



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Análisis del cumplimiento del Sistema de Certificación Ambiental Municipal, según la perspectiva de los Líderes Sociales de la Comuna de Quilpué.

---

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ADMINISTRADOR PÚBLICO Y AL GRADO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Alumno**

**OMAR SEBASTIÁN HERRERA MONSALVA**

**Profesor Guía**

**Hilda Arévalo Villalobos**

**Enero 2017.**

<b>INDICE</b>	
INDICE DE GRÁFICOS .....	3
INDICE DE TABLAS .....	3
RESUMEN .....	5
INTRODUCCIÓN .....	7
CAPÍTULO I: MARCO CONCEPTUAL.....	9
CAPÍTULO II: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN, PROPOSITOS Y OBJETIVOS .....	27
2.1. Planteamiento de Problema .....	27
<i>¿Cuál es la percepción de los líderes sociales de la Comuna de Quilpué con respecto al cumplimiento del Sistema de Certificación Medio Ambiental Comunal?.....</i>	<i>27</i>
2.2. Propósito del Estudio.....	28
2.3. Objetivos .....	28
2.3.1. Objetivo General.....	28
2.3.2. Objetivos Específicos .....	28
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	30
3.1. Variables: Análisis Cuantitativo.....	30
3.2. Análisis Cualitativo. ....	33
3.3 Técnicas e Instrumentos.....	34
3.3.1. Cuantitativa: Técnica Encuesta Social: Instrumento cuestionario.....	34
3.3.2. Antecedentes de la Encuesta.....	34
3.4.1. Cualitativa: Técnica Entrevista .....	35
CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS E INFORMACIONES .....	39
4.1. ANÁLISIS DE DATOS .....	39
4.1.1 Análisis de Datos Cuantitativos.....	39
4.1.1.1. Encuesta.....	39
4.2. Análisis Cualitativo .....	57
4.2.1 Entrevista.....	57
4.2.2. Análisis de la Información por categorías.....	57
CAPITULO IV: CONCLUSIONES .....	64

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	69
ANEXOS .....	71
Encuesta Líderes Sociales Comuna de Quilpué.....	71
Entrevista Encargado Sistema de Certificación Ambiental Municipal.....	75
Número de Personas encuestadas y Resultados. ....	78

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Género Encuestados .....	35
Gráfico N°1.....	40
Gráfico N°2.....	41
Gráfico N°3.....	42
Gráfico N°4.....	43
Gráfico N°5.....	44
Gráfico N°6.....	45
Gráfico N°7.....	46
Gráfico N°8.....	47
Gráfico N°9.....	48
Gráfico N°10.....	48
Gráfico N°11.....	49
Gráfico N°12.....	50
Gráfico N°13.....	51
Gráfico N°14.....	52
Gráfico N°15.....	53
Gráfico N°16.....	54
Gráfico N°17.....	55

## INDICE DE TABLAS

Tabla N°1 .....	25
Tabla N°2 .....	31
Tabla N°3 .....	36
Tabla N°4 .....	57

## **Agradecimientos**

*A mi familia y amigos, por apoyarme en esta dura etapa que cierro con mucha alegría y dedicación.*

*Al Municipio que dirigí este trabajo, en el cual sin mayor entredicho me brindaron su apoyo e información necesaria. Asimismo, a Camila Alarcón, Encargada de Educación Medioambiental de la V Región, por guiarme de manera oportuna a la realización de mi tesis.*

*Y bajo ningún motivo olvidar a mi profesora guía: Hilda Arévalo Villalobos, por sus consejos y su apoyo fundamental para el término de este proceso.*

*Con afecto y humildad*

*Omar Herrera Monsalva*

*Enero, 2017.*

## RESUMEN

Este trabajo tiene el propósito de analizar el nivel de cumplimiento del Sistema de Certificación Ambiental Municipal de Quilpué (instalado por el Ministerio de Medio Ambiente en el año 2009), desde la perspectiva de los líderes sociales de esta comuna. El proceso, permite desplegar a nivel local el desarrollo y desafíos medio-ambientales que existen actualmente, tanto a nivel externo del municipio como de manera interna. Sin embargo, lo relevante es saber si las estrategias y acciones a las que optan los municipios, tienen un nivel de cumplimiento óptimo y si los líderes sociales tienen el conocimiento y valoración respecto de las áreas medioambientales que se deben evidenciar.

Por lo anterior, es que, a través de un inicial análisis de contenido, se aplican posteriormente instrumentos de medición dirigidos a los actores involucrados, con el fin de indagar acerca del conocimiento y valoración de las acciones que contempla este Sistema, de acuerdo con un cuestionario aplicado a los líderes sociales de la comuna seleccionada. De los resultados obtenidos del nivel de cumplimiento que cuenta el municipio señalado, se rescatan los aspectos relativos al conocimiento y valoración de los líderes sociales en relación a la gestión ambiental pública comunal.

---

## **ABSTRACT**

*The environmental problem that exists today is a controversy that is growing exponentially. Therefore, the level of compliance of the Municipal Environmental Certification System of the city of Quilpué will be analyzed from the perspective of existing social leaders in the city. Likewise, a sample of one hundred leaders and presidents of community centers will be considered, and their perspective will be measured through surveys and interviews with the people involved.*

*It's efficiently and systematically recommended that the executed processes are implemented to generate a real impact to the residents and effective insertion of the environmental theme and sustainable development for the commune.*

### **Keywords:**

Public Administration - Communal environmental sustainability - Quilpué - Municipal Environmental Certification System Environmental theme.

## INTRODUCCIÓN

Hace ya unas décadas atrás, se han registrado de manera global alteraciones en el clima<sup>1</sup>, producto de los diferentes tipos de contaminación producidas por el ser humano. Esto ha traído consecuencias negativas para los seres vivos, originando desastres naturales, reducción de especies tanto de flora y fauna, contaminación en los mares, acústica, ambiental, etc. Por aquello es que, las Organizaciones y Gobiernos Internacionales han decidido tomar acciones estratégicas para disminuir la huella que está dejando el efecto del Cambio Climático y la Contaminación Medio-Ambiental. (Geoambiental, 2013).

Chile no ha quedado atrás en tomar medidas sobre esta problemática, y ha creado diferentes líneas estratégicas para combatir la Contaminación Ambiental. Una de las estrategias que se vinculan directamente con la ciudadanía, la cual es destacable, es la integración del Sistema de Certificación Ambiental en los Municipios, proceso voluntario que se lleva a cabo tanto internamente en los Municipios y actividades dirigidas hacia la comunidad local, con el fin de potenciar la Planificación Ambiental en las comunas, a través de la participación activa de los pobladores. No obstante, se ha evidenciado que en Chile existe una insuficiente Educación Ambiental por parte de la ciudadanía, reflejado por la contaminación producida por éstos, por ejemplo, la basura en las calles, el consumo exagerado de agua, poca cultura en cuanto al reciclaje, contaminación en las playas, del aire etc., lo que trae como consecuencia, por ejemplo, muertes prematuras. Según el primer Reporte del Estado del Medio Ambiente del gobierno de Chile cerca de 4.000 personas mueren prematuramente por la contaminación ambiental<sup>2</sup>. Asimismo, los Municipios también son agentes claves a la hora de socializar a la comunidad acerca de estos asuntos, capacitando y educando a la gente, integrando un sistema de reciclaje eficiente, creando espacios públicos verdes, e impulsando la existencia de más basureros, etc. Estos aspectos, se señalan como temas estratégicos para alcanzar la Certificación Ambiental, donde a través de este trabajo se logrará evidenciar los logros y deficiencias de la implementación de la Certificación Ambiental en el Municipio de Quilpué

---

<sup>1</sup> [http://dgf.uchile.cl/rene/PUBS/Libro\\_CA.pdf](http://dgf.uchile.cl/rene/PUBS/Libro_CA.pdf) Estudio alteración del Clima Universidad de Chile.

<sup>2</sup> <http://www.t13.cl/noticia/actualidad/contaminacion-ambiental-en-chile-causa-mas-de-4-mil-muertes-prematuras-por-enfermedades> Noticia al respecto de lo mencionado.

y determinar la percepción que tienen los líderes sociales respecto de la promoción, conciencia y educación a la población sobre asuntos de cuidado medio ambiental.

Bajo este contexto, es que se tomará como muestra la Municipalidad de Quilpué comuna perteneciente a la Quinta Región que cuenta con Certificación Medioambiental de nivel de excelencia. En torno a este nivel de certificación es que se pretende evidenciar si realmente ha significado un nivel de socialización avanzada hacia la población, según la perspectiva de sus líderes sociales.

En el capítulo uno, se definirán los conceptos claves para entender los procesos del Sistema de Certificación Ambiental Municipal, con las normativas y estamentos asociados para el funcionamiento de este programa. De igual modo, se definirán los procedimientos que cuenta este Sistema con sus respectivos Departamentos y Comités que existen para su desarrollo.

A continuación, se describen las juntas de vecinos y organizaciones comunitarias que participan activamente de las actividades generadas, cuyos representantes legales titulares y/o subrogantes (tales como presidentes, secretarios, tesoreros, etc.) fueron encuestados.

En el segundo capítulo, se presenta el problema de investigación y se plantean los objetivos de esta investigación.

En el tercer capítulo, se expone la metodología utilizada y se presenta el instrumento desarrollado para establecer el nivel de cumplimiento del Programa de Certificación Ambiental Municipal según la percepción de los líderes sociales.

Seguidamente, en el capítulo cuarto, se entregan los resultados mediante la exposición y comparación de tablas con sus categorías y dimensiones a evaluar, juntos con gráficos y su interpretación.

Finalmente, se entregan aportes técnicos y las conclusiones a las que esta investigación logró llegar evidenciando el nivel de cumplimiento según la mirada de los líderes sociales.

## CAPÍTULO I: MARCO CONCEPTUAL

Desde el punto de vista ambiental desde el cual se aborda la investigación, se está formando un escenario a escala mundial donde el avance tecnológico, científico, industrial y el surgimiento de una sociedad globalizada, da como resultado que el medio natural se vaya modificando aceleradamente. Esto sucede porque las necesidades humanas van en aumento, dado que tenemos un modelo de producción y de consumo que cada día crece desorbitadamente y no ha desarrollado la capacidad de absorber y reutilizar residuos y desechos. Lo anterior, ha dado comienzo a una toma de conciencia del desafío ambiental que es preciso considerar para que las actividades productivas satisfagan las necesidades presentes, sin comprometer las generaciones futuras, asumiendo un mayor compromiso y responsabilidad de toda la sociedad. Es así que, ante las graves catástrofes ecológicas de los últimos tiempos y las repercusiones económicas de las mismas, el hombre moderno comienza a entender que la protección al medio ambiente no es obstáculo para el desarrollo sino por el contrario, es imprescindible. (BVS, 2010)

Los deterioros ambientales afectan las oportunidades de trabajo y/o calidad de vida, tanto en zonas rurales como urbanas. El agotamiento de los recursos no renovables y el deterioro de los recursos renovables significan limitaciones a las posibilidades de desarrollo futuro, o por lo menos incrementos del esfuerzo de acumulación, para asegurar un desarrollo sostenido a largo plazo. Ese es el desafío ambiental en el que todos estamos involucrados.

En razón a lo expuesto, es que se identifican los **medios** más influyentes para atacar las causas antes que efectivamente se produzca la degradación ambiental y estas son: **a) la educación, b) la participación de la sociedad y c) las leyes.** (Tecnología e Informática, 2014). A nivel de gestión global por ejemplo, se crean las normas internacionales ISO, específicamente la ISO 14.001 que es una norma de sistemas de gestión ambiental (SGA), que ayuda a organizaciones internacionales tanto públicas y privadas a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales, como parte de sus prácticas de negocios habituales, participando representantes de los organismos internacionales de normalización y representantes del sector empresarial donde su operación es a través de comités técnicos. En relación con lo anterior, es que en Chile se crea el Sistema de

Certificación Ambiental, instituido sobre la base de estándares internacionales ISO 14.001 y EMAS. Nuestro país, a través del Ministerio de Medio Ambiente, ha impulsado este Sistema de Certificaciones en instituciones tanto educativas como en gobiernos locales, hacia el impulso de los desafíos medioambientales en conjunto con la comunidad, desarrollándolo a través de los medios enunciados anteriormente. En esta ocasión, se hará un estudio al Sistema de Certificación dirigidas a Municipios con el propósito de establecer niveles de cumplimiento, según la perspectiva de los líderes sociales sobre los procesos emanados y los efectos sobre la instauración de este sistema. En primer lugar, es importante dar a conocer los conceptos, normas, órganos, departamentos y Unidades Ambientales relevantes para el desarrollo del Sistema de Certificación Ambiental Municipal y conceptos asociados:

### **1.1. Ministerio de Medio Ambiente.**

El Ministerio del Medio Ambiente de Chile, es el órgano del Estado encargado de colaborar con el Presidente de la República en el diseño y aplicación de políticas, planes y programas en materia ambiental, así como en la protección y conservación de la diversidad biológica y de los recursos naturales renovables e hídricos, promoviendo el desarrollo sustentable, la integridad de la política ambiental y su regulación normativa (Ministerio de Medio Ambiente, 2014). Esta institución es la que le corresponde colaborar con las autoridades competentes a nivel nacional, región y local en la preparación, aprobación y desarrollo de programas de educación, promoción y difusión ambiental, orientado a concientizar sobre la protección del medio ambiente, desarrollo sustentable, la preservación de la naturaleza y la conservación del patrimonio ambiental según lo dispuesto en la Ley N°19.300, sobre Bases Generales del Medio Ambiente, la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado y en relación a la Certificación, la Resolución Exenta N°267 de 10 de abril de 2012, que aprobó las Bases de Funcionamiento del Sistema de Certificación Ambiental Municipal.

### **1.2. Certificación ISO 14.001.**

La Certificación Ambiental Municipal tiene como referencia la Norma ISO 14. 001. La certificación ISO 14001 tiene el propósito de apoyar la aplicación de un plan de manejo ambiental en cualquier organización del sector público o privado. Fue creada por la Organización Internacional para Normalización (International Organization for

Standardization - ISO), una red internacional de institutos de normas nacionales que trabajan en alianza con los gobiernos, la industria y representantes de los consumidores. Además de ISO 14001, existen otras normas ISO que se pueden utilizar como herramientas para proteger el ambiente, sin embargo, para obtener la certificación de protección al medio ambiente sólo se puede utilizar la norma ISO 14.001. El grupo de normas ISO, que contiene diversas reglas internacionales que han sido uniformizadas y son voluntarias, se aplica ampliamente en todos los sectores de la industria. (Barbara, 2014). El Sistema Certificación Ambiental fue creado por la CONAMA sobre la base de patrones internacionales de ésta norma.

Entre los principales beneficios asociados a la implementación de la norma ISO 14.001 destacan:

Los mencionados en el sitio oficial de la Organización Internacional de Normalización son:

- Reducción de costos de la gestión de residuos.
- Ahorro en el consumo de energía y materiales.
- Reducción de los costos de distribución.
- Mejora la imagen corporativa entre los reguladores, los clientes y el público.

### **1.3. Agenda 21.**

Además de la ISO 14.001, la Certificación Ambiental Municipal se respalda y se estructura por la famosa Agenda 21; la cual es un proceso que persigue la implementación de estrategias integrales de sostenibilidad local que permitan un equilibrio dinámico urbano, conjugando lo social, lo económico y lo ambiental a través de un programa estratégico a medio y largo plazo, en el que se tienen en cuenta a todos los agentes sociales y económicos interesados en la gestión eficiente del medio urbano.

Por tanto, es una herramienta básica para el desarrollo sostenible a disposición de todos los ciudadanos., entendiendo este concepto como aquel que permite satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras, abordando de forma integrada los aspectos medioambientales, económicos, sociales y territoriales. (Toledo, 2016)

### **1.3.1. Los principios de la Agenda 21 Local son los siguientes:**

- Integración de los objetivos de Desarrollo Sostenible en la Administración Local, sus políticas y actividades de gestión.
- Sensibilización y educación en temas de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Acceso público a la información medioambiental. Consulta pública.
- Participación y colaboración con agentes sociales: empresas, ONG, ciudades hermanadas, etc.
- Medición, seguimiento y presentación de informes sobre los avances hacia la sostenibilidad para comprobar que las soluciones se adecuan a los problemas detectados inicialmente.

### **1.4. Sistema Certificación Ambiental Municipal (SCAM).**

El Sistema de Certificación Ambiental Municipal toma aspectos relevantes tanto por la Norma ISO 14.001 y la Agenda 21, donde lo transforma es un sistema holístico de carácter voluntario, que permite a los municipios instalarse en el territorio como modelo de gestión ambiental, donde la orgánica municipal, la infraestructura, el personal, y los servicios externos integren el factor ambiental en su quehacer. (Local, 2016). La Certificación Medio Ambiental Municipal, a medida que van cumpliendo ciertos requisitos obtienen diferentes reconocimientos según los logros alcanzados, estas fases son las siguientes:

#### **1.4.1. Fase Certificación Básica.**

Esta fase implica el desarrollo del diagnóstico ambiental municipal y comunal; la elaboración de la estrategia y su(s) correspondiente(s) línea(s) estratégica(s); la constitución del Comité Ambiental Comunal; la Constitución del Comité Ambiental Municipal; y la firma de un convenio donde la autoridad se compromete con el cumplimiento de los componentes exigidos en el sistema de certificación, involucrando para ello recursos financieros y/o humanos. La exigencia para el logro de la certificación básica involucra el cumplimiento del 90% de los requisitos exigibles con un plazo de 6 meses.

#### **1.4.2. Fase Certificación Intermedia.**

La fase 2, implica el desarrollo de los planes, diseño de sistemas y puestas en funcionamiento los proyectos políticos en el área de reciclaje, gestión hídrica y energética; la puesta en marcha de la estrategia y la(s) línea(s) de estratégica(s) comprometida(s); el funcionamiento permanente del Comité Ambiental Comunal y el Comité Ambiental Municipal; diseños de sistemas de participación ambiental ciudadana; ordenanzas ambientales; diseño o logros de la unidad GAL; y el cumplimiento de otros requisitos exigidos. El logro de la certificación media involucra el cumplimiento mínimo del 95% de los factores exigibles con un plazo de 11 meses.

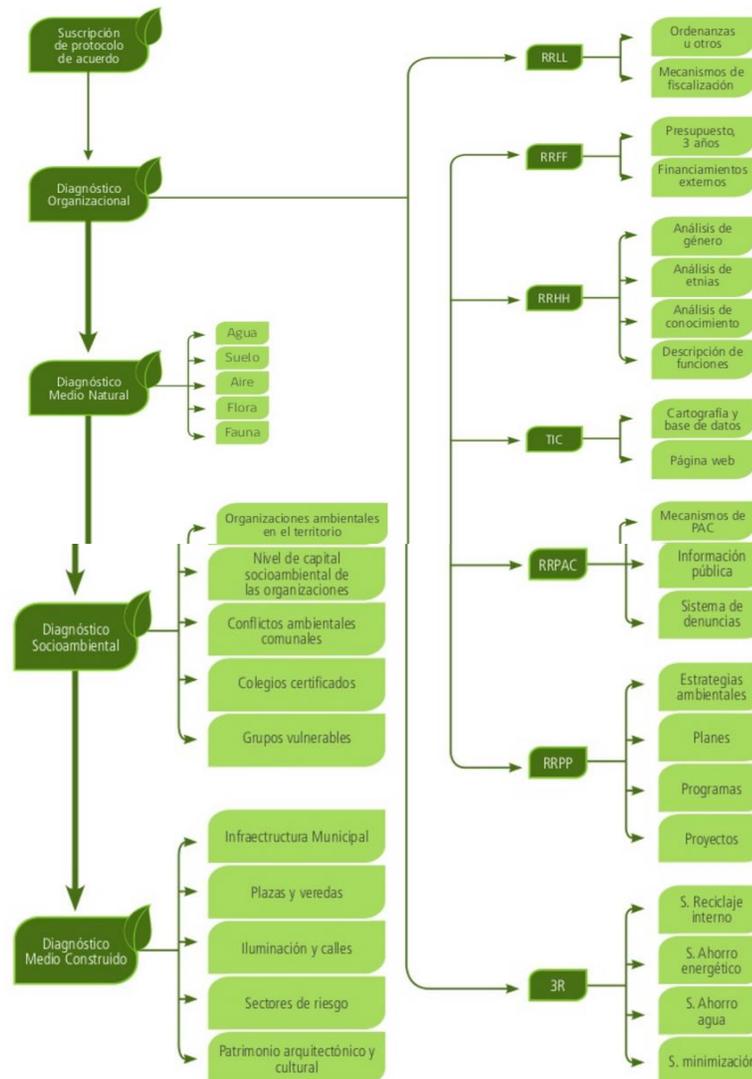
#### **1.4.3. Fase Certificación Excelencia.**

Esta última fase implica la ejecución generalizada en todo el municipio de los planes o proyectos creados en la fase 2; el funcionamiento de los sistemas de reciclaje; ahorro energético e hídrico; ordenanza municipal con plena vigencia y funcionamiento; sistemas de participación ambiental funcionando; y el cumplimiento total de los compromisos de las líneas estratégicas, Comité Ambiental Comunal y Comité Ambiental Municipal, ambos consolidados. La exigencia para el logro de la certificación avanzada implica el cumplimiento del 100% de los requisitos exigibles con un plazo de 11 meses. (GAL, 2016)

- Para cada una de las fases y sus componentes, se han desarrollado una serie de requisitos mínimos exigibles e indicadores que permiten verificar el cumplimiento de los compromisos que han suscritos los Municipios. Para ello, se presenta el Flujograma de los componentes que se debe tener en cuenta para realizar en los Municipios el diagnóstico Ambiental Comunal y la Certificación Ambiental Municipal propiamente tal.

### 1.5. Esquema N°1: Flujograma de Actividades.

Para hacer efectivo el Programa de Certificación Ambiental Municipal, se deberá realizar un diagnóstico ambiental tanto dentro del Municipio y de la situación que vive actualmente comuna, para esclarecer cuales son las debilidades y los fortalecimientos que posee la Comuna, en este caso de Quilpué, sobre el nivel de aspectos ambientales. Asimismo, realizar evaluar procesos que ya implementa la comuna. Los procesos e implementaciones que analiza el Sistema de Certificación Ambiental son las siguientes:



Fuente: Manual de Certificación Ambiental Municipal (2016)

### **1.5.1. Recursos Legales, RRL.**

La Certificación Ambiental Municipal, aborda los aspectos más relevantes para determinar un cambio activo para la temática medio ambiental. Es por esto que aferrarse a leyes que están sujetas a la voluntad de los Municipios es una herramienta fundamental para los aspectos de protección medio ambiental.

Los Instrumentos normativos que han desarrollado los municipios en materias vinculadas con la temática ambiental, es decir, ordenanzas, instrucciones u otras herramientas, serán las que regularán las estrategias ambientales emanada del propio municipio para el funcionamiento interno o para la comuna.

### **1.5.2. Recursos Humanos, RRHH.**

El agente principal de cambios en algún contexto siempre será el ser humano. Para los sistemas de Certificación ambiental vigentes en el mundo, el componente humano es clave para el éxito de los proyectos ambientales. A raíz de lo anterior, se debe tener en cuenta las capacidades del personal municipal y la conciencia ambiental existente entre los funcionarios. Esto se evidencia a través de encuestas realizadas a los funcionarios municipales sobre la valoración ambiental existente.

### **1.5.3. Tecnología de la Información, TIC.**

Para el Sistema de Certificación Ambiental Municipal, es importante estimular la generación de algún sistema de difusión sobre la temática ambiental, para así conectar a los actores involucrados sobre este asunto. Se deben conocer los recursos informáticos que posee la Municipalidad y que apunten a la caracterización ambiental y socioeconómica de la comuna. Por ejemplo, sistema de información geográfica, sistema de información estadística, distribución espacial de los habitantes de la comuna, existencia de página web institucional con contenido ambiental, etc. Estos datos son útiles y complementarios para el diseño de la estrategia ambiental o la difusión de ésta. (GAL, 2016)

#### **1.5.4. Recursos de participación ambiental ciudadana, RRPAC.**

La Certificación Ambiental Municipal además de buscar la participación de los funcionarios municipales, debe generar la instancia de participación ciudadana de los pobladores, para el éxito de establecer educación ambiental en la comuna. Es por esto, que este componente busca información sobre la existencia o ausencia de mecanismos de participación ciudadana impulsados por el municipio en el pasado o que estén vigentes. Se entenderán por mecanismo de participación aquellos canales formales a través de los cuales los vecinos pueden informarse o pronunciarse en materia ambiental. (GAL, 2016)

#### **1.5.5. Recursos de Planificación, RRPP.**

Es importante para el SCAM conocer si el Municipio cuenta con planificaciones de tipo ambientales. Diagnosticar la planificación, conocer la proyección de sus acciones y el alcance temporal de sus actividades concernientes a la temática ambiental comunal, con instrumentos como el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), Plan Anual de Educación Municipal (PADEM) u otros, como la estrategia de conservación de la biodiversidad, planes de reciclaje comunitario, proyectos de tenencia responsable de animales domésticos, etc. son muy necesarios como recursos de planificación.

#### **1.5.6. Recursos para el reciclaje, reducción y reutilización, 3R.**

Las actividades más importantes que ayudan a la preservación del medio ecológico son el reciclaje, reducción de basura y la reutilización de estos. Por esto es que el SCAM necesita saber, a través del diagnóstico ambiental, si se realizan estas actividades tanto de manera interna del Municipio como externa en relación a la participación ciudadana. Se debe conocer las acciones destinadas al mejor aprovechamiento de los recursos utilizados para la generación de los servicios a la comunidad. Para estos efectos, se entiende como recursos la energía, el agua y los materiales y servicios utilizados en el quehacer municipal.

## **1.6. Diagnóstico del Medio Natural.**

Asimismo, el SCAM le exige al Municipio un diagnóstico sobre los problemas ambientales existentes de la comuna y de los recursos naturales comunales para el conocimiento y si es posible, la determinación del cuidado de éstos. El medio natural, se entiende como el sistema conformado por el aire, el agua, la flora y fauna que se encuentran en el territorio comunal. El diagnóstico apunta, en términos generales, a un análisis del estado de estos elementos, los que deben ser identificados sobre la base de la percepción ambiental, con el fin de determinar los principales problemas ambientales que apunten a los elementos del medio natural.

### **1.6.1. Diagnóstico del medio construido.**

El plan urbanístico de la comuna también es un tema súper relevante de saber, ya que apunta el uso de suelo en relación al pavimento ocupado. Además, se debe conocer los recursos urbanísticos, viales, y de áreas verdes, que finalmente permitan la movilidad seguridad, higiene y esparcimiento de las personas, influyendo en su calidad de vida.

En términos generales, se busca conocer el estado de los siguientes elementos:

- Iluminación Pública
- Caminos, calles y veredas
- Canales
- Plazas, parques y áreas verdes
- Sectores de riesgo de inundación
- Remoción de masas u otros
- Acceso y cobertura de servicios básicos
- Tipo de asentamientos regulares como condominios e irregulares como tomas de terrenos o asentamientos precarios. (GAL, 2016)

### **1.6.2. Diagnóstico Socioambiental.**

Además de realizar un diagnóstico urbanístico, se debe levantar un diagnóstico Socioambiental. Este diagnóstico, apunta a esclarecer el nivel de conocimiento, dominio y la organización que tienen los habitantes en su vinculación con las temáticas ambientales y a su vez, informar sobre las instituciones y actividades ambientales que influyen en el

quehacer comunal. Para la medición del conocimiento de la población en materias ambientales, se deberá aplicar la encuesta que entrega la Subsecretaría del Medio Ambiente mediante la técnica del muestreo de población: (Local, 2016).

- Cantidad de organizaciones vinculadas con el medio ambiente
- Cursos de capacitación dictados para la comunidad en materia ambiental
- Percepción de los problemas ambientales locales de los vecinos
- Conocimiento de las ordenanzas ambiental local, entre otros.

### **1.7. Unidad Ambiental Local.**

Para poder ejecutar las estrategias medio ambientales de manera oportuna, se debe crear dentro del Municipio una Unidad Ambiental Local. Esta Unidad, se encargará de dar el vamos a la ejecución de actividades y procesos que promueve el Sistema de Certificación Ambiental Municipal. Por esto es que el Municipio debe dar a conocer si posee esta unidad a través de un informe de constitución de equipo aprobado por el Alcalde.

### **1.8. Gestión Ambiental Local.**

La Gestión Ambiental Local (GAL) es un conjunto de actividades que se realizan en la comuna, con el objetivo de ordenar y manejar el medio ambiente o sus componentes de forma más sustentable en la toma de decisiones ambientales, a través de la formulación de políticas y legislación, el diseño de instrumentos, la implementación de aspectos de administración y la participación ciudadana. (Vitacura, 2014)

### **1.9. Toma de decisiones en la Gestión Ambiental Local.**

La gestión ambiental local constituye un proceso transversal permanente relacionado con las instancias que involucran la toma de decisiones de índole ambiental, la apropiación y el uso de los recursos naturales, y el desarrollo sustentable de la comuna.

### **1.10. Comité Medioambiental Comunal.**

Otro requisito importante para que la comuna se certifique, es la creación y constitución del Comité Medio Ambiental Comunal. El Comité Comunal Ambiental (CAC) constituye un órgano participativo esencial para la gestión ambiental local, cuyos principios fundamentales deberán ser la participación, la responsabilidad, la prevención y el seguimiento. El Comité debe constituirse en un acto formal y debe estar integrado, en lo posible, por representantes de la comunidad y el empresariado local. Con todo, será responsabilidad de la Municipalidad fomentar la conformación del CAC. (GAL, 2016)

### **1.11. Comité Medio Ambiental Municipal (CAM).**

Asimismo, a la par de la creación del Comité medioambiental la comuna debe crear el Comité Medio Ambiental Municipal. El Comité debe constituirse mediante un instructivo alcaldicio y su primera reunión formal deberá celebrarse en un plazo no superior a 20 días hábiles a partir del inicio del proceso SCAM.

Deberá estar compuesto por:

- La máxima autoridad comunal, quien preside el Comité.
- Los Directores o jefes de departamentos.
- El Encargado Ambiental, quién actúa como secretario ejecutivo del Comité y es el representante municipal en materia ambiental.

La labor del CAM, en relación al sistema de Certificación, será apoyar diligentemente el proceso de certificación, deliberar sobre las acciones relativas al sistema de Certificación, apoyar técnicamente al pronunciamiento del Alcalde o Alcaldesa sobre las Declaraciones de Impacto Ambiental y/o Estudios de Impacto Ambiental de proyectos pertinentes al territorio comunal, y elaborar y desarrollar programas de sustentabilidad al interior de las distintas unidades del Municipio. (GAL, 2016)

### **1.12. Estrategia Ambiental Comunal.**

La creación de la(s) estrategia(s) ambientales es un requisito importante para que la comuna sea certificada ambientalmente en conjunto con la participación ciudadana. La estrategia ambiental comunal es un instrumento de planificación que busca mejorar la gestión ambiental local, basado en criterios de sustentabilidad y eficiencia para un

desarrollo armónico de los recursos, del territorio y de la población comunal. La formulación de una estrategia ambiental comunal permite construir un camino sistemático, metódico y eficaz para generar condiciones que fomenten la mantención de un entorno comunal que es motivo de preservación o, en su defecto, realizar los cambios necesarios que permitan hacer sostenible el sistema ambiental comunal. La formulación de una estrategia ambiental comunal permite construir un camino sistemático, metódico y eficaz para generar condiciones que fomenten la mantención de un entorno comunal que es motivo de preservación o, en su defecto, realizar los cambios necesarios que permitan hacer sostenible el sistema ambiental comunal (Gestión de Recursos Naturales, 2010). De esta manera, sobre la base del diagnóstico de sus componentes (medio, natural, construido y social), el municipio, deberá elaborar una propuesta estrategia ambiental comunal simplificada, a través del Comité Ambiental Comunal.

#### **1.12.1. Estrategia Ambiental Comunal Comuna de Quilpué.**

La comuna de Quilpué, al estar Certificada Ambientalmente con nivel de excelencia, cuenta con 4 ejes estratégicos, con el fin de promover la participación en el quehacer medioambiental, enfatizando la educación, sensibilización hacia el fortalecimiento de temáticas medio ambientales y resguardar mejoras al entorno de la comuna. Esto se materializa a través de programas representados en áreas verdes, mejoramiento urbano, sensibilización y educación ambiental. (Quilpué, Estrategia Ambiental Comunal, 2014):

##### **1.12.1.1. Línea Estratégica 1**

Ordenamiento territorial para un desarrollo sustentable integral de la comuna y mejoras del paisaje y entorno comunal.

##### **Actividades :**

- Evaluación y análisis ambiental territorial, a modo de comparación y proyección de la situación actual y esperada.
- Identificación de prioridades y programas.

#### **1.12.1.2. Línea Estratégica 2**

Valoración del entorno del paisaje comunal.

##### **Actividades:**

- Elaboración de un catastro de áreas verdes y espacios públicos existentes en la comuna.
- Sociabilización y difusión de la importancia de las áreas verdes, espacios públicos y recursos culturales con su impacto positivo desde lo urbano-paisajístico.

#### **1.12.1.3. Línea Estratégica 3**

Sensibilización y concientización para protección y uso racional de los recursos.

##### **Actividades:**

- Educación y concientización a través de charlas a la comunidad, con respecto a la importancia de los recursos, su escasez y la importancia de su uso racional en todas las escalas.
- Generación de material educativo, sensibilizador y contextualizado a la comuna.

#### **1.12.1.4. Línea Estratégica 4**

Gestión y tratamiento para sitios eriazos.

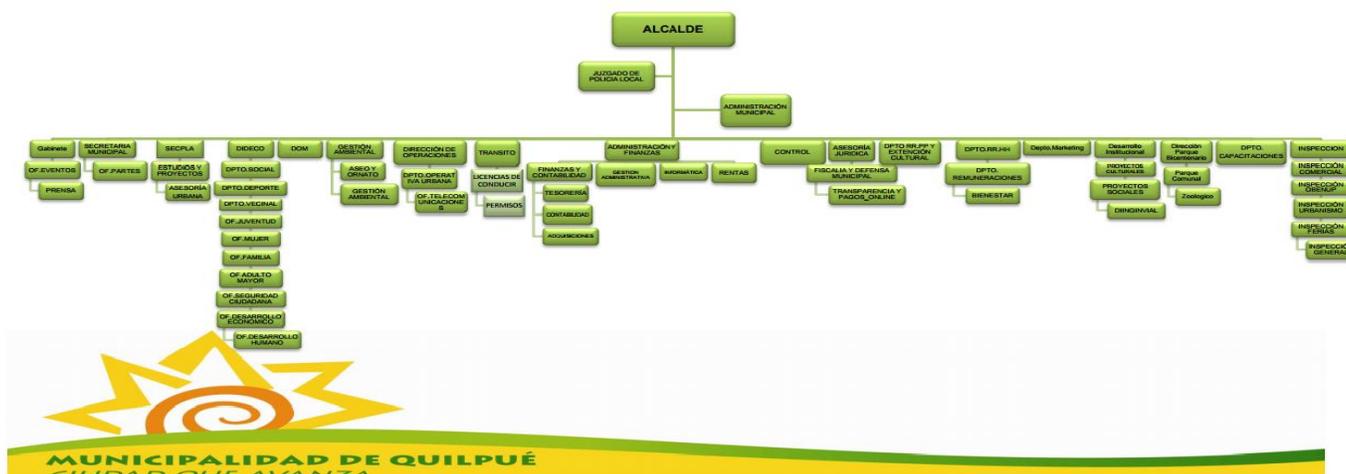
##### **Actividades:**

- Realizar catastro comunal para la identificación y jerarquización de los casos, con respecto a la formación de micro basurales y plagas.
- Desarrollar instancias de participación con respecto a la utilización y resguardo del espacio.
- Generación de instancias de participación las que busquen recuperar y mejorar el entorno de los barrios colindantes. (Ambiental, 2014).

### 1.13. Municipalidad de Quilpué

La ciudad de Quilpué es la Capital de la Provincia de Marga-Marga, en 5ª Región de Valparaíso, con una superficie de 537 km<sup>2</sup>. Rodeada de otras diez comunas, y cerca del campo y también del mar, Quilpué (33° Latitud Sur, 71 ° Longitud Oeste) se sitúa hacia la mitad de nuestro país. Los datos del último Censo señalan que la comuna tenía en el año 2002 una población de 128 mil habitantes; no obstante, en la actualidad se estima que esta cifra ha aumentado por sobre los 155 mil habitantes. Conocida internacionalmente como la “Ciudad del Sol”, gracias a la poetisa Teresa Bórquez Oberreuter (1901-1940), la denominación de Quilpué, obedece etimológicamente en lengua mapuche, a la acepción “Paraje de Tórtolas”. Según los datos recolectados en el Censo del Instituto Nacional de Estadísticas, la ciudad posee una superficie de 537 km<sup>2</sup> y una población de 128.578 habitantes, de los cuales 61.329 son mujeres y 67.249 hombres. Quilpué acoge al 8,35% de la población total de la Región. Un 1,31% (1.685 habitantes) corresponde a población rural y un 98,69% (126.893 habitantes) a población urbana. (Quilpué, 2014). La Municipalidad de Quilpué consta con 22 unidades, departamentos y sub-departamentos, donde es una de las comunas con mayor número de unidades y departamentos.

#### ORGANIGRAMA MUNICIPAL



Fuente: Gobierno Transparente, Estructura Orgánica, 2014

## **1.14. Participación Ciudadana.**

La Participación Ciudadana en las políticas públicas implementadas tanto por el nivel central y local contribuye a la mejora de la gestión pública, al posibilitar la incorporación de la opinión ciudadana en las distintas etapas de ésta, lo que fortalece la democracia y permite que los resultados de las políticas estatales sean más efectivos y cercanos a las necesidades de las comunidades. En este tipo de participación, se ponen en ejecución los sistemas representativos y de toma de decisiones implicados en lo que se llama democracia participativa, en la cual la toma de decisiones se da a través de una mayoría que exprese su voluntad de acción. (TIPOS, 2014) . Los mecanismos e instrumentos legales que fortalecen el derecho de asociación y la participación en la gestión pública de los Estados son básicamente los siguientes:

- Acceso a la Información Relevante
- Consultas Ciudadanas
- Cuenta Pública Participativa
- Consejo de la Sociedad Civil
- Cabildos Ciudadanos Territoriales

Es un derecho y un deber de todos los ciudadanos el agruparse colectivamente para formar parte de las demandas, opiniones y acciones a desarrollarse dentro de su comunidad o municipio. (Participación Cuidadana, 2014). Por lo anterior, es que sumamente importante mencionar que la participación ciudadana es un recurso fundamental para que la Certificación Ambiental Municipal se ejecute de manera eficiente, ya que para generar un impacto e instaurar la temática ambiental en la comuna, es necesario que los comuneros se vinculen de manera directa con dicho proceso.

### **1.14.1.Lideres sociales**

El líder social es quien aprovechando su capacidad de liderazgo participa en la vida de las comunidades para contribuir a una mejora de la calidad de vida y crear un mundo más solidario. Responde a los principales desafíos de una sociedad mediante acciones surgidas de la reflexión y la planeación.

Un líder social posee diversas características que lo hacen propio, para que la comunidad en la cual el representa pueda sentirse bien representada y estas son:

- **Autónomos:** Capaces de tomar decisiones y de ser dueños de su vida personal y social como individuos y miembros de la sociedad.
- **Solidarios:** Capaces de interesarse en los demás, conjugar esfuerzos con ellos y en su beneficio y compartir sus inquietudes. La solidaridad mueve a las personas a actuar de manera conjunta en la resolución de asuntos de interés personal y común.
- **Responsables:** Capaces de asumir responsabilidad por sus acciones, cumplir las obligaciones contraídas y las tareas emprendidas. No sólo se es responsable con uno mismo, asumiendo las consecuencias de nuestros propios actos, sino que la responsabilidad trasciende; de responder a la llamada de los demás, a dar respuesta a la llamada de lo social, el asumir libremente el deber que se tiene de mejorar el medio que nos rodea, de sentirse aludido por lo que sucede y ser capaz de responder. (Unidad Social Buenas Tareas, 2013)

Los líderes sociales son agentes activos y representantes de organizaciones sociales, que están involucrados con las acciones y actividades que se producen dentro de la organización y por las realizadas hacia los pobladores la cual representa cada líder, por ejemplo centros comunitarios, juntas de vecinos, juntas de madres, etc. Por lo tanto, el líder social es aquel individuo que tiene las competencias, habilidades y destrezas para conducir un algún proyecto en función a al territorio que representa, en el cual su principal función es velar por la armonía y gestión oportuna de acuerdo a actividades que se realizarían en el territorio representado tanto por el Gobierno local, sector privado o por la misma junta organizada.

En Quilpué existen variados tipos de organizaciones sociales que cuentan con líderes sociales como centros comunitarios y Juntas de Vecinos. La comuna consta de 2.186 Juntas de Vecinos y de centros comunitarios, pero según la DIDECO alrededor de 80 se encuentran vigentes. La muestra será de 50 organizaciones, ya que de esas 80, solo 50 se encuentran activas. Las Juntas de Vecinos en la cual se realizará el estudio serán las siguientes:

**Tabla N°1:**

<b>N°</b>	<b>Nombre Junta de Vecinos.</b>	<b>Representante.</b>
1	Santa Marta N°69	Ricardo Gutiérrez P.
2	Arturo Prat N°24	Rene Rojas M.
3	Cruz del Sur N° K-71	Catalina Muñoz T.
4	Lo Gamboa N°38	Alicia Méndez C.
5	Decimo Sector N°79	Mitzi Cruzat B.
6	Francisco de Bilbao N°40	Héctor Collantes C.
7	Belloto Norte Alto N°65	Alejandro Pinilla H.
8	Valencia N°6	Diamanti Monardez M.
9	Pedro Montt N°18	Patricia Zúñiga M.
10	Tierras Rojas Corvi N°73	Natalia Henríquez P.
11	Los Aromos N°2	Arturo Aldunce G.
12	California N°36	Mónica Arellano M.
13	Colina de Oro N°46	Ester Ramos R.
14	Héroes del Mar N°81	Virginia Espinoza L.
15	Las rosas N°54	Maribel Oyarce Aravena
16	El esfuerzo N°50	Carlos Espinoza C.
17	Población Argentina N°3	Doris Otth T.
18	El Sol N°35	Eva Toledo P.
19	Villa Olímpica N°28	Jorge Faundez S.
20	Camilo Henríquez N°32	Ricardo Rivas G.
21	Barros Araya N° 22	Manuel Martínez C.
22	Castillo Blanco N°57	Guacolda Ortiz C.
23	Población Ferroviaria N°47	Leonardo Rodríguez B.
24	Los Yuyos N°76	Norberto Olguín A.
25	Población Manuel Rodríguez N°14	Evelyn Peña G.
26	María Mercedes Mena N°13	Ema Yáñez Díaz.
27	San Gregorio N°4	Tito Olivares V.
28	Phillpini N° C-11	Lorena Oyarce S.
29	Lincoyan N°66	Zaira Gambetta Q.

30	Sol del Pacifico N°51	Roberto Campos G.
31	Población Esperanza N°44	José Satelices M.
32	Patricio Lynch N°63	Teresa Cabrera S.
33	Pompeya Sur N°80	Regina Villegas C.
34	El Sauce N°67	José Phillips G.
35	Junta de Vecinos N°20 Infante	Susana Jorrat S.
36	El Bosque N°31	Mariela Rojas C.
37	Las Canteras N°78	Juan Núñez D.
38	Población Argentina Alto N°B-83	Leticia Álvarez A.
39	Flor del Inca N°K-82	Christian Rodríguez O.
40	Villa Olímpica Norte N°G-85	Estrella Valencia C.
41	Canal Chacao N°A-86	Carlos Gardella T.
42	Villa el Alba N°L-88	Ana Godoy A.
43	Villa Serena III J-89	Ramón Villablanca Q.
44	Los Pinos III I-123	Jorge Corderos S.
45	Junta de Vecinos Casa Valencia B-168	Margarita Salas C.
46	Claudio Arrau N° J-171	Ángela Sepúlveda Z
47	Villa Costa del Sol N°B-174	Sandra Zurita C.
48	Junta de Vecinos N°39 Blanco	Raúl Olivos R.
49	Los Reyes Etapa N°1 N°167	Arturo Ándense G
50	Junta de Vecinos I N°171 Los Lirios III	Richard Díaz A.

## **CAPÍTULO II: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN, PROPOSITOS Y OBJETIVOS**

### **2.1. Planteamiento de Problema**

Los desafíos medioambientales en Chile, han sido uno de los lineamientos más relevantes que está implementando los servicios e Instituciones que ven este tema. Sin embargo, aún no se ha establecido un nuevo paradigma de la importancia que tiene el medio ambiente en nuestro día a día, esto se demuestra en las acciones realizadas tanto por las empresas e individuos comunes y corrientes sobre la escasa conservación de nuestro entorno, contaminando las aguas, del aire, basura en las calles, talando árboles de una manera exponencial, etc. Para la ayuda de este problema, el Ministerio de Medio Ambiente ha establecido un Sistema de Certificación Ambiental Municipal en torno a los municipios, que pretende educar tanto a los funcionarios del Municipio como a la comunidad local sobre esta situación; realizando actividades tanto internas como externas. Es por esto, que es importante saber las determinadas actividades y procedimientos para concientizar a la ciudadanía local para que se pueda producir una certera socialización en las personas a fin de conservar el medio ambiente tanto para los que vivimos día a día y las futuras generaciones. Generar la empatía con el otro es un factor importante a la hora de establecer lineamientos estratégicos para que tanto la ciudadanía y los funcionarios del municipio se conecten de manera que se pueda realizar una efectiva Educación Ambiental. Una condición necesaria para lograr estos aprendizajes es que la metodología que se utilice se genere a través de experiencias concretas, vivenciales y principalmente sistemáticas. Por ejemplo, considerar las actividades en cuanto al reciclaje, ordenanzas municipales para la reducción de papeles, etc., las cuales permiten a la sociedad desarrollar e internalizar el cuidado del medio ambiente.

De acuerdo con la anterior, la pregunta de investigación sería:

*¿Cuál es la percepción de los líderes sociales de la comuna de Quilpué con respecto al cumplimiento del Sistema de Certificación Medio Ambiental Comunal?*

## **2.2. Propósito del Estudio**

El fin que tiene este trabajo es poder analizar la percepción de los líderes sociales acerca de los procedimientos y acciones de cumplimiento del Sistema de Certificación Ambiental Municipal de la comuna de Quilpué y que estas sean factibles con las necesidades ambientales que existen actualmente. Hoy se evidencia que los ciudadanos no poseen una educación medioambiental pertinente, es por esto que se debe potenciar el cumplimiento de los procesos vinculados con el Sistema de Certificación Ambiental Municipal. Además de esto, es importante señalar que, al fortalecer estas actividades se contribuye a la Modernización del Estado debido a que, si se realizan de manera eficaz, se ahorra dentro de las Municipalidades la luz, el agua, ayuda a descongestionar el uso de papel, que es un problema fundamental que tienen hoy las principales Instituciones Públicas en nuestro país que conlleva a fomentar la digitalización de los procesos. Asimismo, se espera saber determinar el grado de vinculación e información que poseen los ciudadanos de la comuna estudiada con respecto al medioambiente, ya que es importante que la ciudadanía se concientice desde ahora con las problemáticas medioambientales, puesto que las consecuencias que traen éstas, recaen directamente a la comunidad generando la disminución de la calidad de vida. (CEPAL, 2012)

## **2.3. Objetivos**

### **2.3.1. Objetivo General**

- Analizar el nivel de cumplimiento del Sistema de Certificación Ambiental Municipal de la Comuna de Quilpué desde la percepción de sus líderes sociales.

### **2.3.2. Objetivos Específicos**

- Definir conceptos claves sobre el proceso de Certificación Ambiental Municipal.
- Describir la Estrategia Ambiental Municipal implementada en la comuna de Quilpué.
- Identificar los procesos desarrollados para el cumplimiento del programa del Sistema de Certificación Ambiental Municipal, según criterios establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente en la comuna de Quilpué.

- Describir los aspectos destacados y debilidades en el cumplimiento del Programa del Sistema de Certificación Ambiental Municipal de Quilpué según la percepción de los líderes sociales.

## CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La intención del trabajo es analizar los procesos que vinculan a la Municipalidades estudiadas con el Sistema de Certificación Ambiental Municipal, pero además se ha planteado evaluar la percepción que tienen los líderes sociales sobre el cumplimiento del Programa en la comuna de Quilpué. Es por esto que, el estudio en el cual se va orientar el trabajo será **descriptivo**, puesto que el trabajo consistirá en describir las situaciones que ocurran en el transcurso de la investigación y realizar un análisis de las actividades manifestadas. Además, se busca especificar los procesos que tiene la Municipalidad en relación al Sistema de Certificación Ambiental para después realizar una medición en cuanto al nivel de cumplimiento de este programa, desde la mirada de los líderes sociales de esta comuna.

En relación al método, se ocupará un **enfoque mixto** ya que a través de los datos e informaciones entregadas por parte de los instrumentos de investigación (encuestas a los líderes sociales y entrevista al Encargado de la Certificación Medioambiental), se vincularán datos tanto cuantitativos y cualitativos para poder responder al planteamiento del problema (Sampieri, 2009). Desfragmentado los dos enfoques, es cuantitativa en el sentido que busca aproximarse a la objetividad mediante el conteo y análisis de información recogida para tener un registro estadístico a través de las encuestas realizadas a los líderes sociales de la comuna de Quilpué ; y es cualitativa ya que nos permitirá una comprensión más amplia del fenómeno investigado utilizando la reflexión e interpretación del objeto estudiado a través de la rúbrica extraída del Manual de Certificación Medio Ambiental para su posterior diagnóstico y la entrevista al Encargado de la Certificación Medioambiental. Los aspectos cuantitativos, se describirán a través de gráficos para esclarecer las variables evaluadas y así recoger los datos oportunos para un eventual análisis y diagnóstico; y los cualitativos serán analizados por categorías, de manera que se pueda organizar conceptualmente la información.

### 3.1. Variables: Análisis Cuantitativo.

El análisis cuantitativo se describe a través de las temáticas evaluadas en las preguntas generadas por la encuesta. Se medirá a través de parámetros ambientales requeridos por la ciudadanía, para realizar una efectiva gestión y concientización ambiental de los líderes sociales, tanto en la perspectiva vecinal y la perspectiva en cuanto a la gestión de la Municipalidad según datos que arrojó la encuesta.

Las variables y las dimensiones con sus respectivas preguntas del cuestionario son las siguientes:

**Tabla N°2:**

Variables	Dimensiones	Preguntas
<b>Conocimiento.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso de información Certificación Ambiental Municipal.</li> </ul>	<p>1.- ¿Existe información acerca del Sistema de Certificación Ambiental Municipal disponible y con alcance de la ciudadanía?</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveles de Contaminación Ambiental.</li> </ul>	<p>14.- ¿Existen importantes niveles de contaminación de las aguas en la comuna de Quilpué?</p> <p>15.- ¿Existen importantes niveles de contaminación de los suelos en la comuna de Quilpué?</p> <p>16.- ¿Existen importantes niveles de contaminación del Aire en la comuna de Quilpué?</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Difusión problemas ambientales de la comuna.</li> </ul>	<p>6.- ¿Existe información disponible en la ciudadanía sobre las principales problemáticas medioambientales de la comuna de Quilpué?</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad de los actores sociales sobre el medio</li> </ul>	<p>9.- ¿El sector público es el principal responsable del cuidado del Medio Ambiente</p>

	ambiente.	<p>en la comuna de Quilpué?</p> <p>10.- ¿El sector privado es el principal responsable del cuidado del Medio Ambiente en la comuna de Quilpué?</p> <p>11.- ¿La ciudadanía es el principal responsable del cuidado del Medio Ambiente en la comuna de Quilpué?</p>
<b>Compromiso Municipal.</b>	Interacción con los pobladores.	2.- ¿La Municipalidad de Quilpué se ha dirigido a la Comunidad y/o representantes de éstos para informar sobre el Sistema de Certificación Ambiental?
	Contribución del Municipio hacia el Medio ambiente.	5.- ¿El Municipio contribuye a la protección y cuidado del Medio Ambiente?
<b>Participación Ciudadana.</b>	Intervención de los pobladores en actividades del SCAM.	3.- ¿Existe una activa participación de la comunidad en las actividades generadas por el SCAM, tales como seminarios de cambio climático, actividades culturales, entre otras??
<b>Conciencia Ambiental Comunal.</b>	Conocimientos sobre la actitud de las personas hacia el desarrollo y el	7.- ¿Existe preocupación de los vecinos por las problemáticas medio ambientales de la comuna

	ambientalismo.	de Quilpué?
	Contribución al medio ambiente de los quilpueínos en relación a actividades del SCAM.	4.- ¿Existe un real impacto de la comunidad de las actividades y procesos generados por el Municipio, de acuerdo a los lineamientos estratégicos del Sistema de Certificación Ambiental Municipal?
	Percepción de existencia de problemas ambientales.	8.- ¿En los últimos 5 años, la contaminación ambiental en el territorio se ha vuelto un problema serio?
<b>Educación Ambiental</b>	Grado de Educación Ambiental comunal.	12.- ¿Existe un alto grado de Educación Ambiental en la comunidad quilpueína?
	Comportamiento de las personas en temáticas ambientales.	13.- ¿En el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del Medio Ambiente?
<b>Cumplimiento Estrategias Municipales medioambientales</b>	Implicancia de las estrategias ambientales.	¿Según su percepción las estrategias ambientales que desarrolla la Municipalidad de Quilpué a nivel general han sido las correctas?

### 3.2. Análisis Cualitativo.

En el análisis cualitativo, las opiniones recogidas serán presentadas por categorías y se refieren al conocimiento, características importantes y opiniones del Encargado del

Sistema de Certificación Ambiental Municipal de la comuna de Quilpué, Don Danilo Muñoz Lucero. Las categorías y subcategorías, identificarán básicamente el nivel de gestión, concientización, educación, valoración de la temática medio ambiental que el Municipio en conjunto con la Dirección de Gestión Ambiental Comunal tratan de insertar, con la visión del Encargado de este Sistema de Certificación. El instrumento que se utiliza es la entrevista, según categorización.

### **3.3 Técnicas e Instrumentos.**

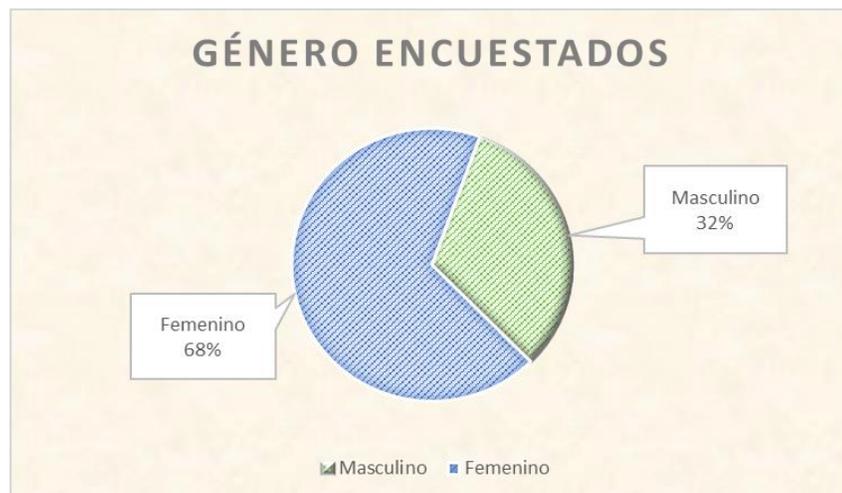
#### **3.3.1. Cuantitativa. Técnica Encuesta Social: Instrumento cuestionario.**

La encuesta social, uno de los tipos más utilizados de la investigación social cuantitativa, es una técnica que dispone del instrumento cuestionario para la obtención de información mediante preguntas orales o escritas, planteadas a un universo o muestra de personas que tienen las características requeridas por el problema de investigación. (Nacional, 2015). La información ocupada y utilizada para esta investigación es la participación social, opiniones en relación a la gestión del Municipio de Quilpué tanto por las medidas implementadas que realiza el Programa de Certificación Ambiental Municipal como a nivel general. En relación a la información otorgada por los líderes sociales, esta es recogida de manera telefónica, puesto que la Municipalidad nos entrega los números telefónicos de todos los presidentes y representantes de organizaciones comunitarias de dicha comuna, para así poder realizar de manera más rápida la aplicación del cuestionario. En este sentido, exponer el conocimiento que tienen los líderes sociales sobre el Sistema de Certificación Ambiental Municipal, es esencial para el desarrollo de éste, para así establecer e informar la correcta concientización ambiental de los habitantes del territorio comunal durante el proceso de certificación.

#### **3.3.2. Antecedentes de la Encuesta.**

- Fecha de aplicación: Desde el 14 al 21 de diciembre de 2016.
- Muestra: Aleatoria simple.
- Cantidad de personas: 50
- Confiabilidad: 90%

### Gráfico de Género Encuestados:



Para formular los indicadores medioambientales relativos de los líderes sociales de la comuna de Quilpué, fue necesario diseñar un modelo de encuesta en relación a la perspectiva y mirada de los líderes sociales de la comuna, además de tomar como sustento instrumentos de medición que ya ha realizado el Ministerio de Medio Ambiente y las Municipalidades que constan con Certificación Ambiental Municipal. Los instrumentos de medición se realizan a través de preguntas y afirmaciones vinculadas a medir las capacidades medio ambientales y conocimiento previo sobre el Programa de Certificación Ambiental, entendiendo que cada territorio que representan los líderes sociales tiene su identidad y características distintas.

#### 3.4.1. Cualitativa: Técnica Entrevista

Para el análisis cualitativo, se ocupará la técnica de la entrevista. En aquella, se indagará según la perspectiva, interpretación, y motivos en relación a las temáticas de interés. El entrevistado es el Encargado del Sistema de Certificación Ambiental Municipal de la Comuna de Quilpué don Danilo Muñoz Lucero, quien amablemente acepta sin ningún problema dicha entrevista. La estructura de ésta será semi-estructurada ya que el orden que se abordarán los temas será de una manera libre. Las preguntas que se realizarán tienen directa y estrecha relación con los aspectos cualitativo de interés. La entrevista consta de 11 preguntas, en la cual dichas respuestas se analizarán por categorías. La entrevista fue realizada el día 10 de diciembre en la Dirección de Gestión Ambiental

Municipal ubicado en la Avenida Rosas en cercanía del centro de Quilpué. La conversación se dio de una manera fluida, profundizando cada tema cuando no se entendía algún punto en específico, al estilo del entrevistado y entrevistador de manera cordial y espontánea.

### Análisis Cualitativo

Tabla N°3:

Categorías	Subcategorías	Preguntas
Motivación.	Motivación de la Municipalidad en temas medio ambientales.	1.- ¿Qué fue lo que motivó al municipio Certificarse?
Normativas Ambientales.	Existencia de Políticas ambientales hacia la ciudadanía.	2.- ¿Cuáles y que tipo de ordenanzas tiene el Municipio en temas medioambientales?
Conocimiento.	Nivel de conocimiento de sustentabilidad ambiental en la comuna.	3.- Según su percepción, ¿Cree que los líderes sociales y comunidad en general tienen un nivel de conocimiento certero sobre desarrollo sustentable o principios medioambientales?
Difusión ambiental.	Nivel de información entregado a la ciudadanía.	4.- ¿Existen canales de difusión sobre la existencia de información medioambientales para los habitantes de la Comuna?

Participación ciudadana	Participación ciudadana en temas ambientales	5.- ¿Cómo integran la participación ciudadana en temas medioambientales? ¿Cuáles son los mecanismos de participación que ocupan?
Gestión Municipal.	Estrategias ambientales cumplidas.	6.-A grandes rasgos, ¿Cuál de las 4 estrategia ambientales que posee la comuna fue la más complicada en implementar?
	Ejecución del SCAM.	10.- A grandes rasgos ¿Cómo evalúa usted la implementación del SCAM en la Comuna de Quilpué?
	Aporte Municipal.	11.- ¿Cómo evaluaría usted la participación y cumplimiento de la Municipalidad sobre la ejecución del Programa?
Información ambiental.		7.- ¿Cuáles son los mayores problemas ambientales que se

Impacto Ambiental.		registran en la Comuna?
		8.- Además de los departamentos y comités medioambientales existentes en el municipio ¿Existen organizaciones vinculadas con el medio Ambiente?
	Impacto de los ciudadanos por protección y cuidado del medio ambiente	9.- Según su percepción y de acuerdo a las actividades destinadas para la comunidad ¿Cree que se genera algún impacto real sobre la instauración de la temática ambiental en la comuna?

## **CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS E INFORMACIONES**

Según la metodología definida anteriormente, es donde se construirá el análisis de los datos e informaciones recogidas por los instrumentos cuantitativos y cualitativos, en este caso, será con el cuestionario aplicado a los líderes sociales y a la entrevista realizada al encargado del Sistema de Certificación Ambiental Municipal. Es por eso que para poder responder a los objetivos de la presente investigación en lo relativo a poder analizar el cumplimiento del Sistema de Certificación Ambiental Municipal, según la perspectiva de los líderes sociales, es que se elaboraron dichos instrumentos de medición.

En dicho análisis, se evidenciará los datos recogidos con sus respectivas dimensiones en las variables cuantitativas y en las categorizaciones en el análisis cualitativo. Es importante saber que los procesos, actividades, participación, gestión, difusión, conocimiento, etc., estén perfectamente alineados para su oportuna ejecución e implementación.

Los resultados de dicho análisis, son presentados a continuación. En las siguientes páginas se encontrarán las preguntas tanto de los cuestionarios con sus respectivas dimensiones ya descritas, 3 tablas con el vaciado de la información obtenida respecto a las 7 dimensiones de gestión ambiental ya descritas, donde en el caso de la encuesta, cada pregunta seguida será analizada por una serie de gráficos, correspondientes a cada una de las sub dimensiones presentadas. En el caso de la entrevista, se presentan las categorizaciones acordes con las opiniones entregadas por el entrevistado.

### **4.1. ANÁLISIS DE DATOS**

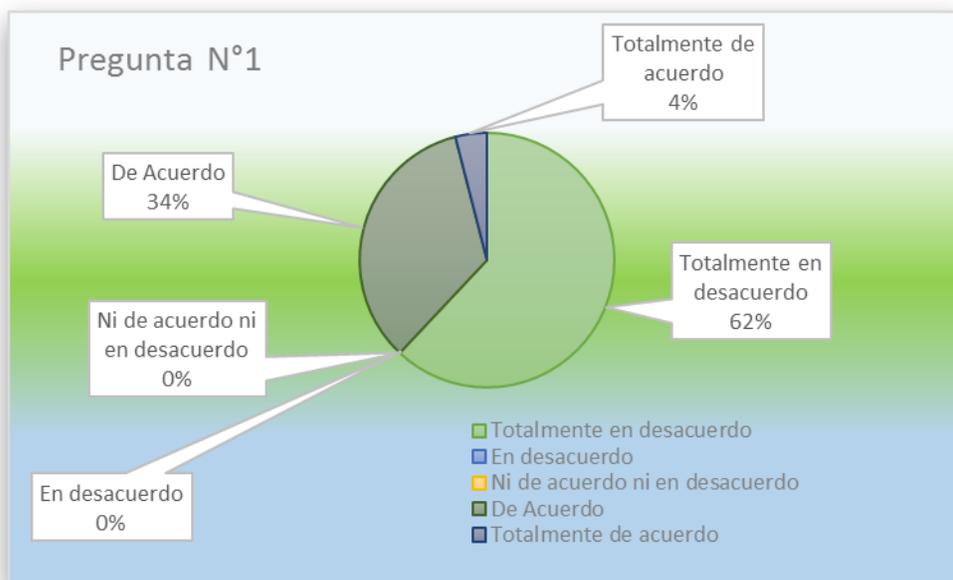
#### **4.1.1 Análisis de Datos Cuantitativos.**

##### **4.1.1.1. Encuesta**

En la comuna de Quilpué existen 2.186 juntas de vecinos y centros comunitarios, sin embargo, de esas 2.186 sólo se encuentran vigentes alrededor de 50 sedes comunitarias, que están realmente activas. Por lo anterior, es que se decide encuestar a las 50 organizaciones y juntas de vecinos ya mencionadas donde a continuación, se presentan los resultados obtenidos y categorizados, en forma de texto y gráficos:

## Gráfico N°1

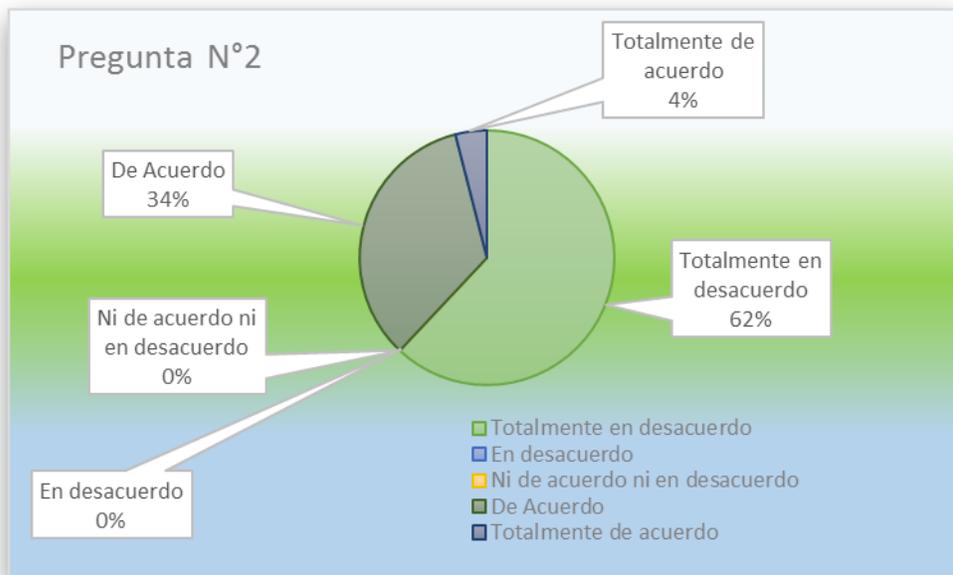
¿La Información acerca de la Certificación Ambiental Municipal en Quilpué está disponible y al alcance de la ciudadanía?



**Comentario Gráfico N°1:** En el gráfico expuesto, se evidencia que la mayoría de los pobladores no cuenta con la información necesaria o tiene poco conocimiento de las actividades de esta Certificación. Sin embargo, algunos de ellos están conscientes que la Municipalidad implementa actividades en relación al medio ambiente, pero no saben que son promovidas por el SCAM. La afirmación expuesta se evidencia con el 62% de totalmente en desacuerdo. Por otro lado, el 34% y 4% (De acuerdo y Totalmente de Acuerdo respectivamente) se refleja en que algunos líderes sociales están conscientes de que se realizan actividades generadas por la Certificación Ambiental Municipal específicamente de la Dirección de Gestión Ambiental de la comuna de Quilpué. Generalmente son en localidades que están más cerca del centro y por sobre todo las juntas de vecinos más activas en relación a la participación.

## Gráfico N°2

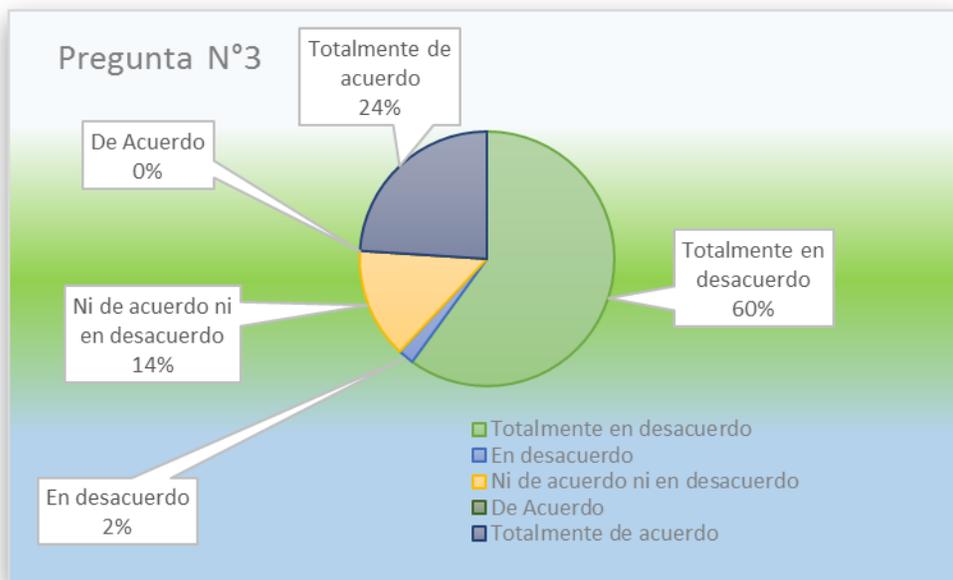
**La Municipalidad de Quilpué se ha dirigido a la comunidad y a los representantes de éstos para informar sobre el Sistema de Certificación Ambiental.**



**Comentario Gráfico N°2:** Esta pregunta está directamente relacionada con la pregunta N°1 puesto que el canal de difusión más importante es el que entrega la municipalidad según los líderes sociales. Para la mayoría de ellos, la Municipalidad no se ha acercado a informar sobre la implementación de la Certificación Ambiental Municipal para entregar detalles sobre las actividades generadas por ésta. Sin embargo, un total de 34% de los encuestados, dicen que el Municipio se ha acercado a ellos para informar sobre actividades realizadas, por ejemplo con afiches, convocatorias en redes sociales y página de la Municipalidad.

### Gráfico N°3

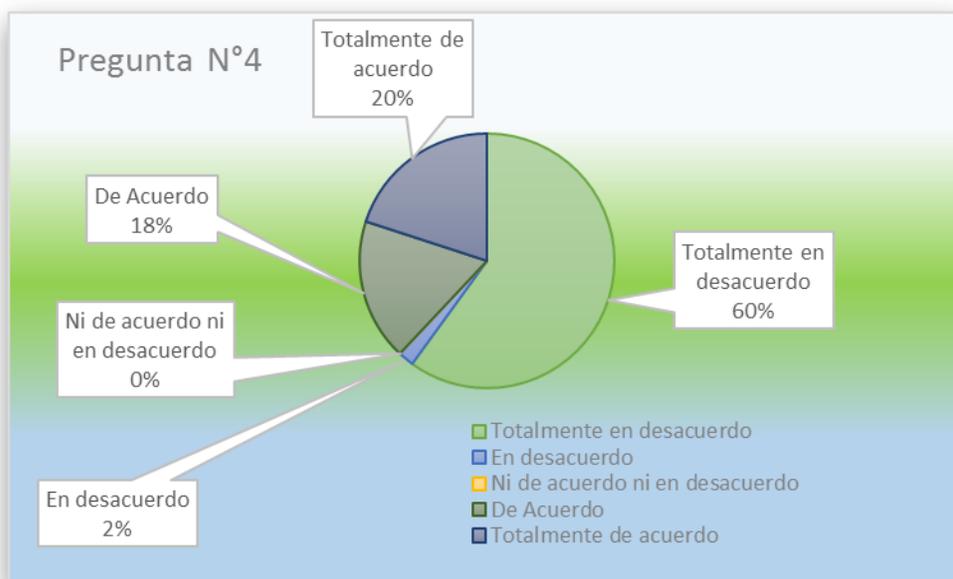
¿Existe una activa participación de la comunidad en las actividades generadas por la SCAM, tales como seminarios de cambio climático, actividades culturales, entre otras?



**Comentario Gráfico N°3:** Según los resultados obtenidos del gráfico anterior, se evidencia una clara tendencia a que, según líderes sociales, la comunidad no participa activamente de las actividades generadas por la Certificación Ambiental Municipal. De hecho, hay una coherencia con las preguntas anteriores, puesto que si no conocen el Programa de Certificación menos participan de esas actividades. En este sentido, se debe instruir a los líderes sociales sobre los procesos realizados por el SCAM y que la ciudadanía participe activamente de éstos. De igual forma, existe una tendencia similar a las dos preguntas anteriores (que se relacionan de hecho), en la cual se expresa que existe participación de la ciudadanía en actividades que tienen relación con la conservación y protección del medio ambiente, sin embargo, aún no se sabe de cierta manera si es que se generan por el SCAM. Se debe informar de manera oportuna a los pobladores y líderes sociales que dichas temáticas y actividades medio ambientales son generadas por este programa para que haya más difusión y motivación de los vecinos.

#### Gráfico N°4

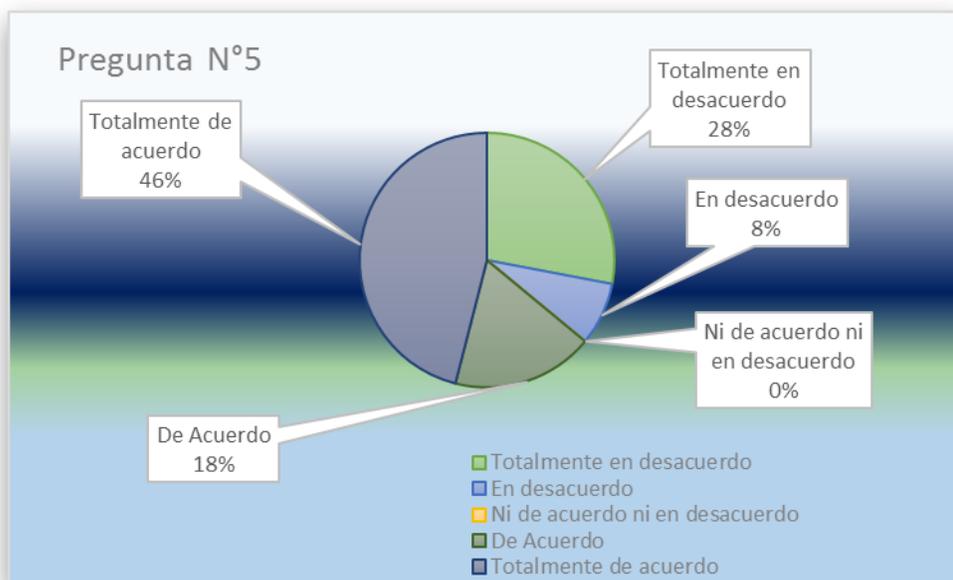
Existe un real impacto en la comunidad de las actividades y procesos generados por el Municipio, de acuerdo a los lineamientos estratégicos del Sistema de Certificación Ambiental y Dirección de Gestión Ambiental.



**Comentario Gráfico N°4:** Según los resultados que se obtienen del gráfico anterior, la mayoría de las personas establece que no están de acuerdo con las líneas estratégicas medio ambientales implementadas por la Municipalidad. Según la perspectiva de los líderes sociales, la Municipalidad tiene iniciativas hacia la protección del medio ambiente, pero según lo conversado, no las difunde de manera adecuada ya que no llega al universo completo de las organizaciones comunitarias, esto se evidencia con el escaso acceso a la información de las actividades que realiza la Municipalidad. Sin embargo, existe un 38% (sumando 20% totalmente de acuerdo y el 18% de acuerdo) que están de acuerdo con las líneas estratégicas de la Municipalidad son las correctas, puesto que han visto a funcionarios de la Municipalidad erradicando los microbasurales en sitios eriazos, participación activa en las actividades realizadas, etc. Por parte de la Municipalidad, se debe informar de manera adecuada a los líderes sociales y pobladores sobre actividades del SCAM ya que se evidencia que estos actores tienen una confusión en cuanto a que dichas actividades son generadas por el SCAM.

## Gráfico N°5

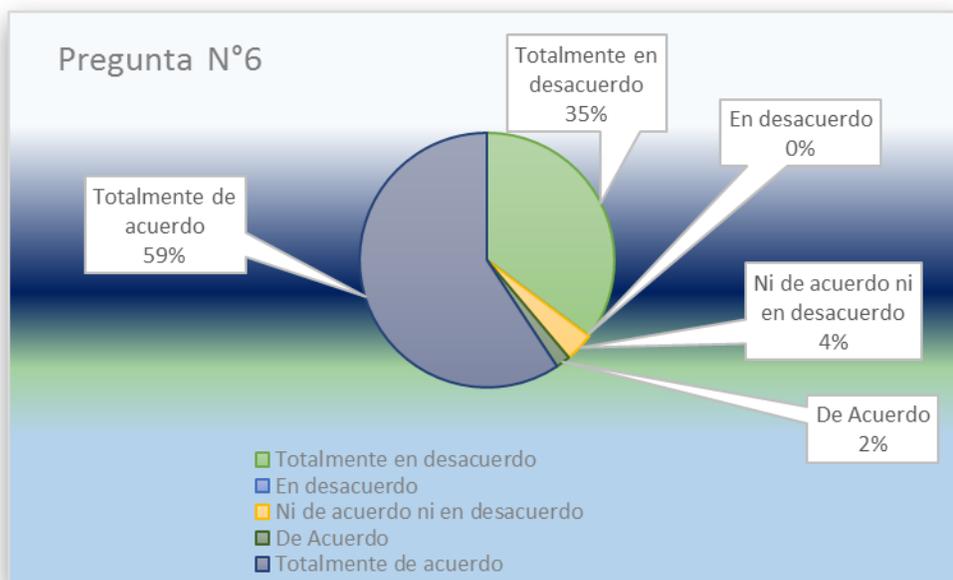
¿El Municipio contribuye a la protección o cuidado del Medio Ambiente en la Comuna?



**Comentario Gráfico N° 5:** Según los resultados que se obtienen del gráfico anterior, el 46% de la ciudadanía encuestada está totalmente de acuerdo con la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en la comuna de Quilpué. Lo anterior, unido a un 18% que está de acuerdo con este aporte del Municipio reconoce que hay un desarrollo de proyectos ambientales, que existe una eventual fiscalización ante problemas ambientales y que en definitiva que el Municipio auxilia al entorno ambiental. Este porcentaje se relaciona directamente con las juntas de vecinos que participan activamente de las actividades ambientales y que tienen conocimiento previo de que existe esta Certificación.

## Gráfico N°6

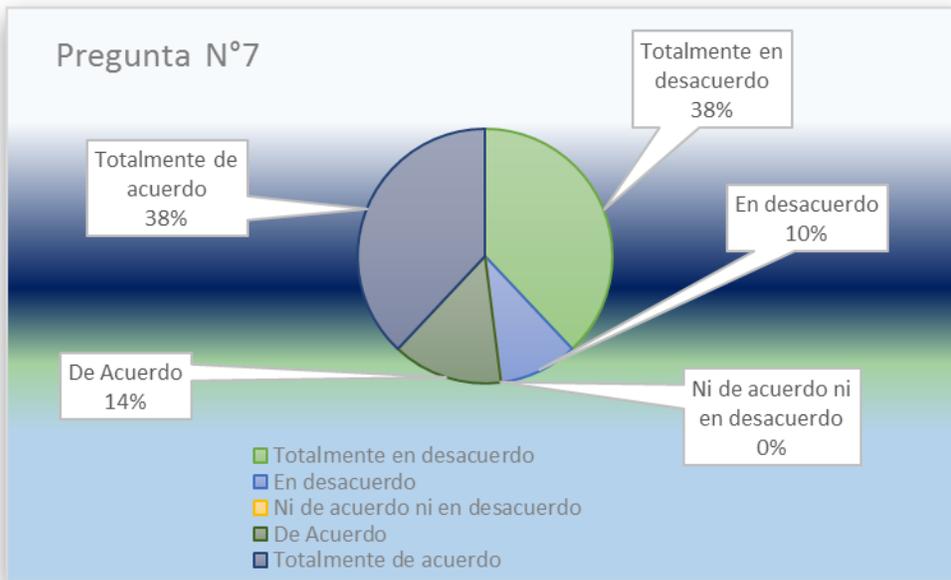
¿Existe información disponible en la ciudadanía sobre las principales problemáticas medio ambientales de la comuna de Quilpué?



**Comentario Gráfico N°6:** Según los datos arrojados por el gráfico anterior, se evidencia que si existe información sobre las problemáticas ambientales de la comuna de Quilpué. Cabe destacar que el principal problema ambiental de la comuna de Quilpué son los micro basurales, donde según la mayoría de los encuestados, existen pancartas generadas por la Municipalidad en puntos específicos de la comuna para incentivar a los vecinos a botar la basura donde se debe, y así erradicar este problema. Sin embargo, existe un porcentaje no mejor que es el 35% que dice no estar de acuerdo de que existe información sobre lo mencionado anteriormente. Según este porcentaje de los líderes sociales, la Municipalidad no ha entregado información certera sobre los problemas ambientales de la comuna.

### Gráfico N°7

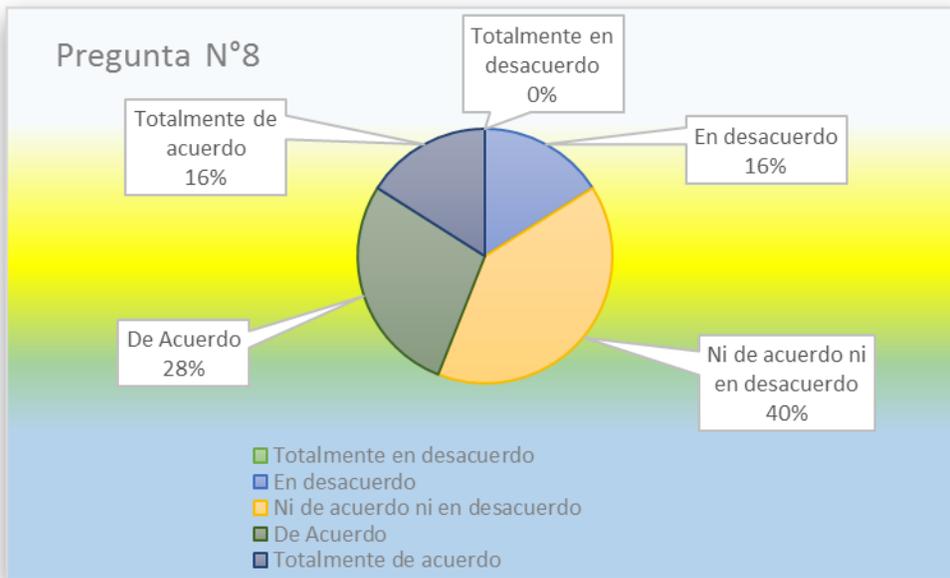
¿Existe preocupación de los vecinos por las problemáticas ambientales en la comuna de Quilpué?



**Comentario Gráfico N° 7:** Un 38% de los vecinos encuestados están “totalmente de acuerdo” de que los vecinos estén preocupados por los temas ambientales que se desarrollan a nivel comunal y país, según los resultados arrojados por la población encuestada y el 38% está “totalmente en desacuerdo”. Esto refleja un equilibrio entre las dos variables más lejanas donde por consecuencia la mitad piensa que los vecinos están preocupados por temas medioambientales y la otra mitad no.

## Gráfico N°8

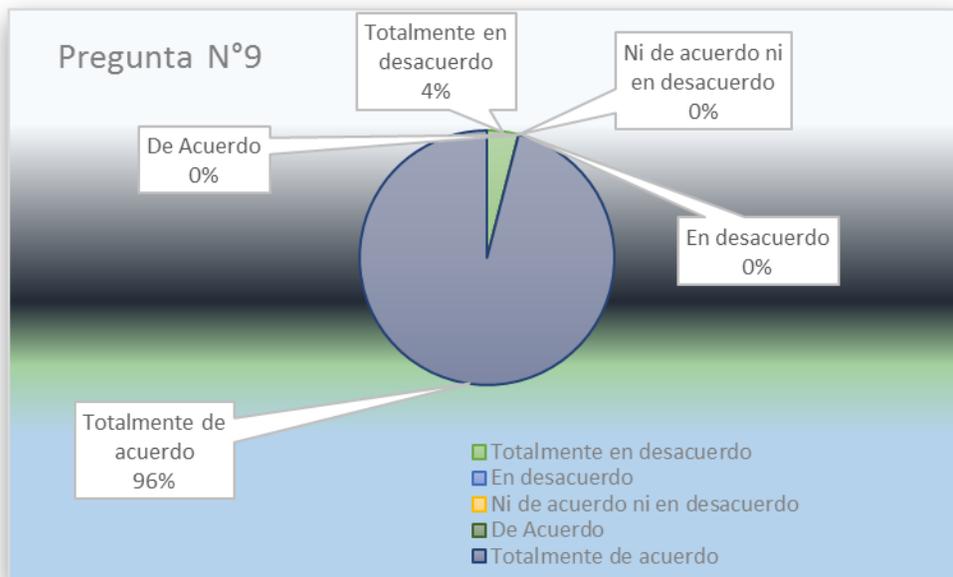
¿En los últimos cinco años la contaminación medio ambiental en el territorio comunal se ha vuelto un problema serio?



**Comentario Gráfico N°8:** Según los datos obtenidos en el gráfico anterior, se marca una tendencia en que los problemas ambientales de la comuna de Quilpué se han mantenido, es decir que no han aumentado ni disminuido. Sin embargo existe un porcentaje no mejor que está de acuerdo (28%) y totalmente de acuerdo (16%) que evidencian que si se han elevado, esto es por el aumento de incendios forestales registrados en la comuna a consecuencia de la basura y la actividad del hombre en dichos sectores, por lo cual, en general, es la principal preocupación de esos vecinos que registran esa tendencia.

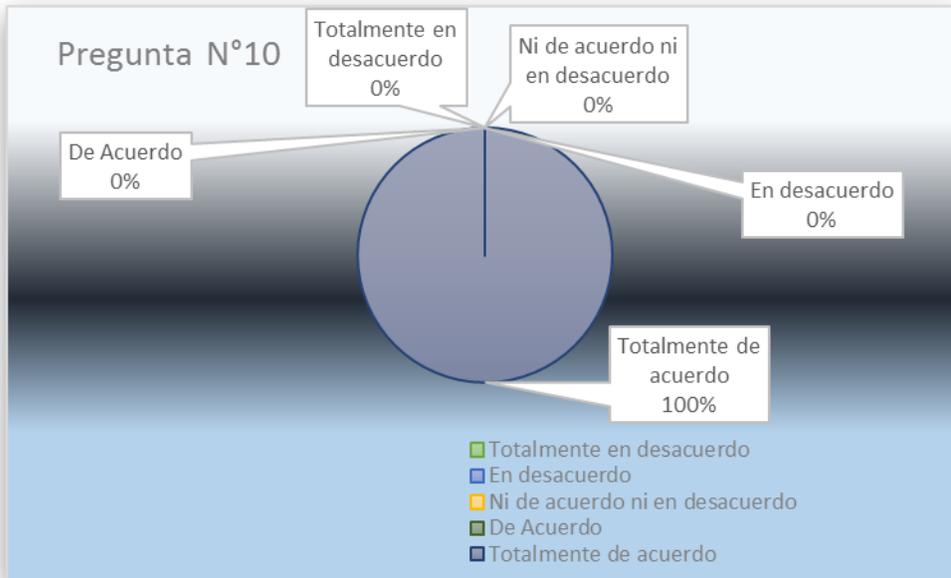
**Gráfico N°9**

**¿El sector público es el principal responsable del cuidado del Medio Ambiente en la Comuna de Quilpué?**



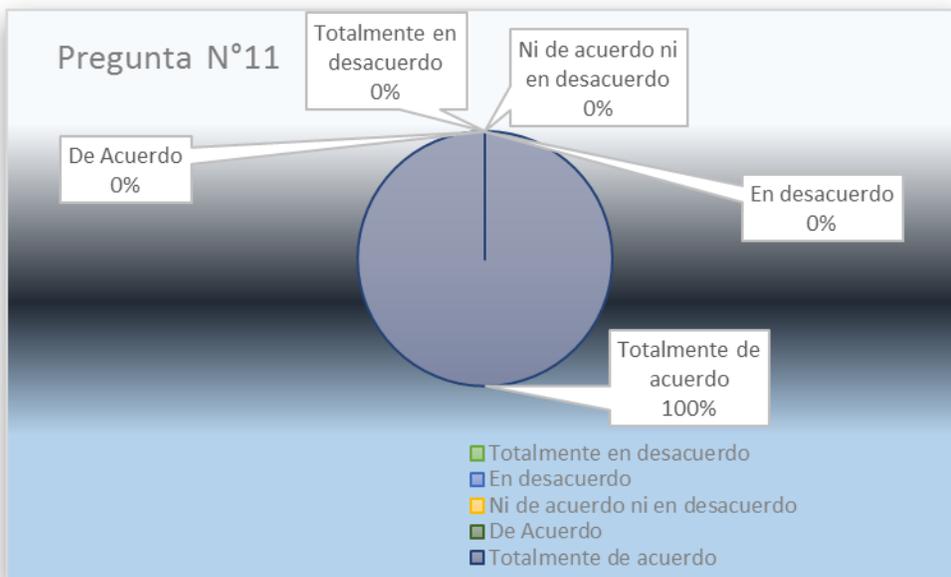
**Gráfico N°10**

**¿El sector Privado es el principal responsable del cuidado del Medio Ambiente en la Comuna de Quilpué?**



**Gráfico N°11**

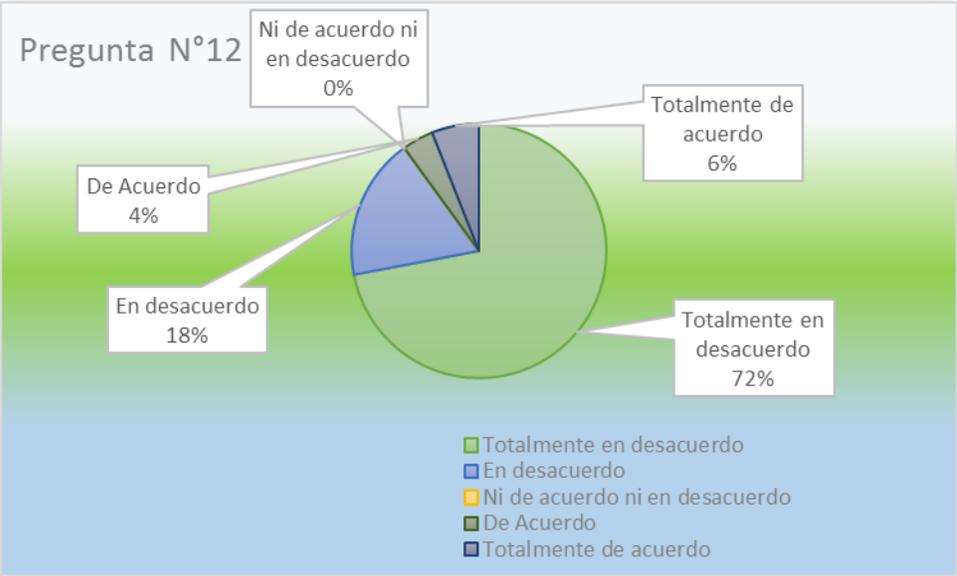
**¿La ciudadanía es el principal responsable del cuidado del Medio Ambiente en la Comuna de Quilpué?**



**Comentario Gráficos N°9, N°10, N°11:** Según los resultados obtenidos, los líderes sociales encuestados, señalan que el principal responsable de los problemas ambientales del país, son todos por igual, eso quiere decir, que el sector público, el privado y la población influyen en el deterioro ambiental del país..

**Gráfico N° 12**

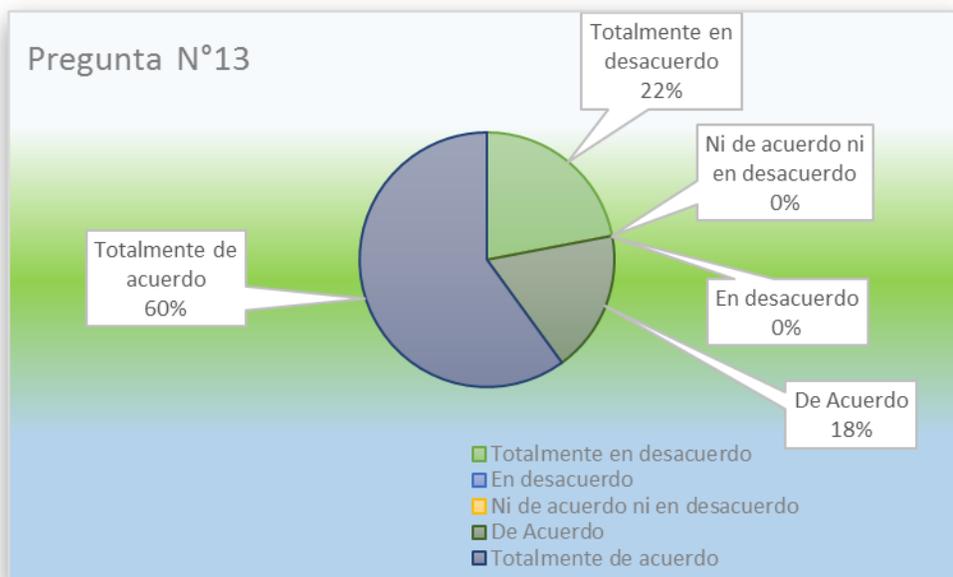
**Según su percepción ¿Existe un alto grado de Educación Ambiental en la comuna de Quilpué?**



**Comentario Gráfico N° 12:** Según los datos arrojados por el gráfico anterior, la mayoría de los líderes sociales cree que la comunidad quilpuéina no tiene educación ambiental incorporada. Esto se ve reflejado, según los líderes sociales, que en los colegios nunca impartieron una materia o actividad asociada para la concientización ambiental en sus tiempos de niñez. Hoy recién se están instaurando en los colegios actividades ambientales, pero no se están replicando correctamente. La Municipalidad debe instaurar educación ambiental en todos sus colegios, y además de esto, educar a la población más adulta sobre la educación del reciclaje, generación de huertos comunitarios, etc a todas las juntas de vecinos, no solo en algunas.

### Gráfico N°13

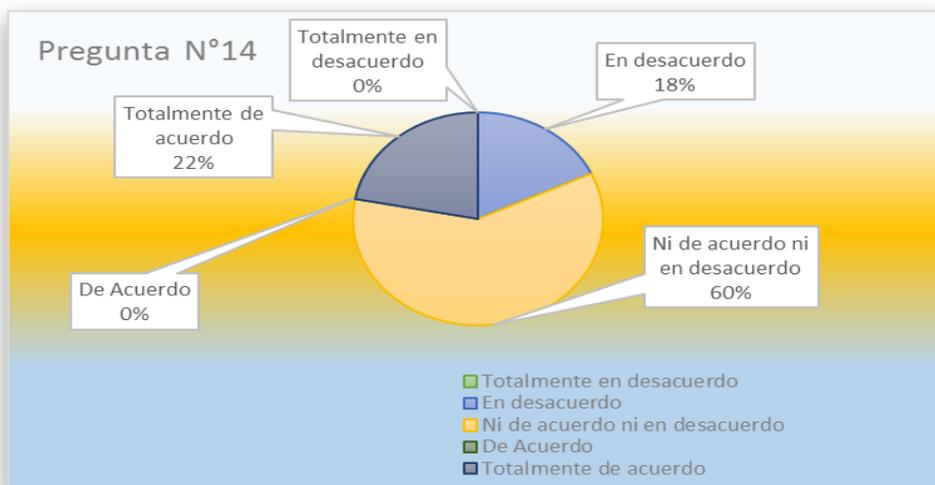
En el país ¿Las personas están cambiando el comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del Medio Ambiente?



**Comentario Gráfico N°13:** Según datos de la encuesta anterior, se puede evidenciar que, según los líderes sociales, existe una preocupación y concientización a nivel país sobre la protección o conservación del medio ambiente. Según la perspectiva de los líderes sociales, ello se debe a las modificaciones realizadas a la normativa ambiental, a la difusión de prácticas ambientales, etc. Sin embargo, también existe un porcentaje no menor que no está de acuerdo con esta afirmación.

### Gráfico N°14

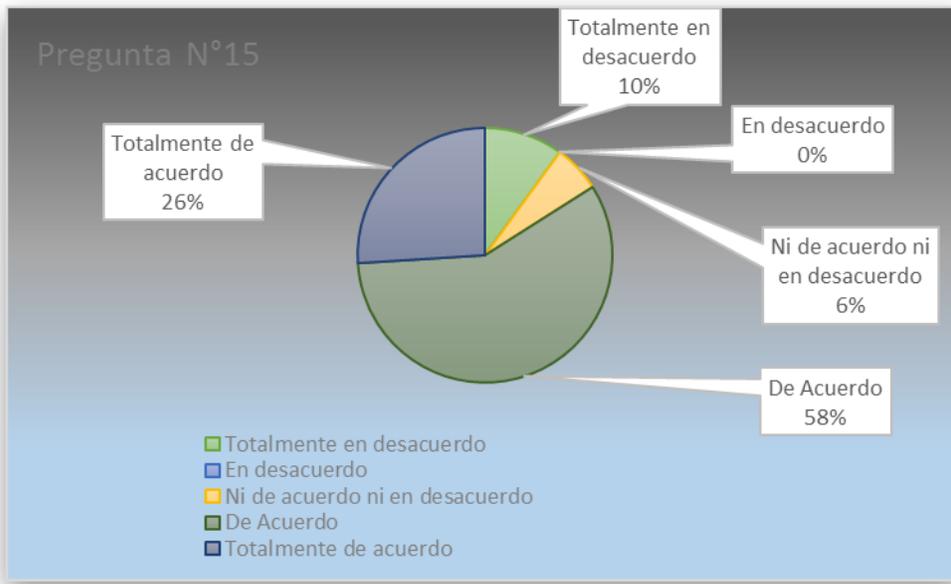
¿Existen importantes niveles de contaminación en las aguas de la comuna de Quilpué?



**Comentario Gráfico N°14:** Se puede observar que los líderes sociales no están ni de acuerdo ni en desacuerdo de que exista contaminación en las aguas. Sin embargo, según lo señalado por ellos mismos, antes el Estero Marga-Marga estaba totalmente contaminado, tiraban basura tradicional y no tradicional, existía un tubo que conectaba desde una estación de bencina hacia el Estero botando residuos tóxicos dañando inmensamente las aguas de éste a la vista de de los vecinos del sector. Sin embargo, con fiscalizaciones tanto por la Municipalidad y Gobierno Central estas contaminaciones han disminuido favorablemente. Sin duda las aguas del Estero siguen contaminadas, pero se ha hecho un inmenso trabajo para que esta contaminación disminuya, según relatos de la mayoría de los líderes sociales al responder esta encuesta.

### Gráfico N°15

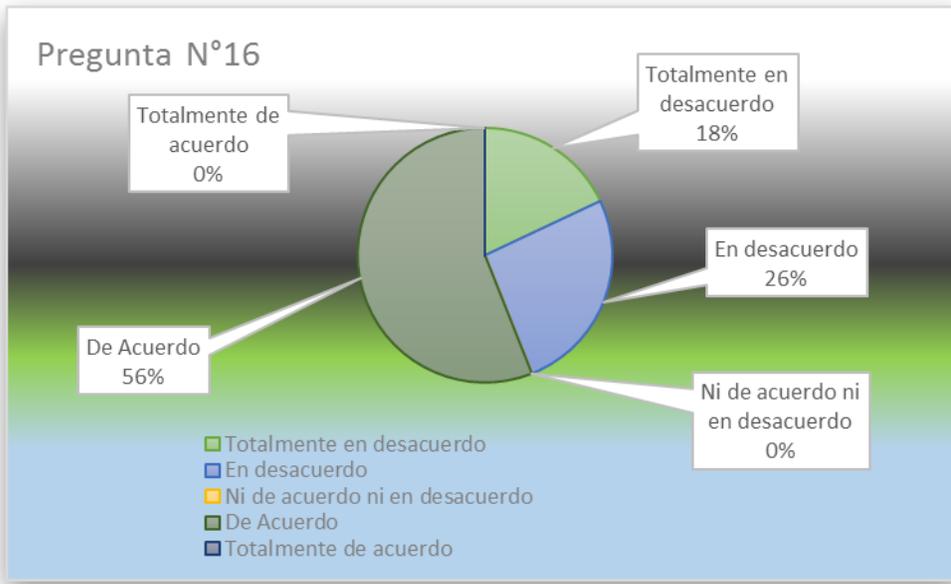
**¿Existen importantes niveles de contaminación de los suelos en la comuna de Quilpué?**



**Comentario Gráfico N°15:** Los datos arrojados demuestran que la mayoría de los encuestados dice que si existen contaminación en los suelos. La generación de microbasurales en la comuna es la problemática ambiental más importante de la comuna de Quilpué puesto que existen muchos sitios eriazos de privados que no están cerrados, donde allí muchos vecinos botan basura tradicional y no tradicional (como colchones, lavadoras, muebles, etc.). Según la mayoría de los encuestados, señalan que la Municipalidad ha combatido de manera permanente estos microbasurales, pero los vecinos siguen botando basura lo que se evidencia la poca educación ambiental de éstos. Además, como son sitios de privados, la Municipalidad no puede cerrarlos, es decir no tiene la facultad para ello, lo que dificulta aún más la erradicación de éstos.

### Gráfico N°16

**¿Existen importantes niveles de contaminación del aire en la comuna de Quilpué?**



**Comentario Gráfico N°16:** Los resultados obtenidos reflejan que si existe problemas de aires en la comuna de Quilpué. Esto se ve reflejado, según la perspectiva de los lideres sociales, que el aumento de flota de vehículos en la comuna por la ineficiencia del transporte público, ha generado un aumento del smog de la zona, principalmente en los meses de invierno. Si bien, no es una contaminación como se ve en las grandes ciudades de Chile, ésta ha ido en aumento y temen de que esto se replique en la comuna.

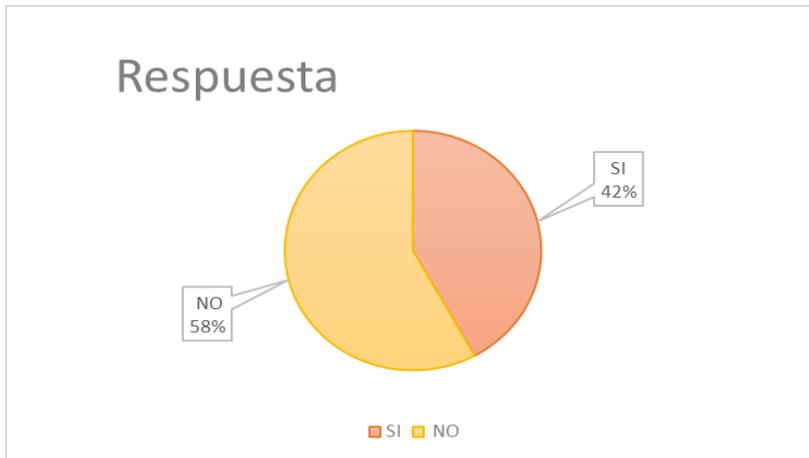
#### **Pregunta Abierta.**

Posteriormente de realizar estas preguntas, se les aplicó una consulta dicotómica en relación a las estrategias en general que ha implementado la Municipalidad de Quilpué en conjunto con la dirección de Gestión Ambiental Comunal.

La pregunta que se realizó fue la siguiente:

**17. ¿Cree usted que las estrategias medio ambientales que ha implementado la Municipalidad de Quilpué han sido las correctas?**

La respuesta en porcentaje de los lideres sociales fue:



**Comentario Gráfico N°17:** La repartición de datos fue que un 42% de los líderes sociales encuestados dijo que las estrategias ambientales implementadas por la Municipalidad a nivel general si son las correctas. Según la percepción de este porcentaje el Municipio ha contribuido de manera adecuada al cuidado y protección del medio ambiente, erradicando micro basurales, insertando áreas verdes, promoviendo la tuición responsable de mascotas, etc., a nivel general. Sin embargo, la mayoría de las personas encuestadas dice no estar de acuerdo con las estrategias ambientales implementadas ya que la Municipalidad no ha abarcado a la mayoría de las juntas vecinales para realizar actividades de este tipo, además del poco acceso a la información de estos procesos, etc.

Asimismo, para poder complementar esta pregunta y tomar las opiniones y perspectivas de los líderes sociales, se aplica una pregunta abierta:

Si la respuesta era negativa:

¿Qué acciones concretas cree usted que tendrían un impacto mayor?

Los líderes sociales en esta pregunta tomaron diferentes acciones a seguir para que la Municipalidad y la Dirección de Gestión Ambiental estableciera parámetros correspondientes para una buena implementación de las estrategias ambientales generadas por ellos, donde la tendencia a seguir fueron las siguientes:

- Educación Ambiental en conjunto con los representantes de las juntas de vecinos y la comunidad en general, donde el Municipio lleve a gente experta en reciclaje, en la creación de huertos comunitarios, charlas de ahorro de energía, capacitación del cambio climático y cómo las personas a través de acciones pueden disminuir esta problemáticas, etc. Además de eso, promover en colegios la integración de la

educación ambiental para que así desde pequeños concientizarlos sobre el cuidado y protección del medio ambiente.

- Expansión de éstos talleres a todas las juntas de vecinos y no solo a algunas.
- Campañas y programas para incentivar a los ciudadanos para la protección y cuidado del medio ambiente.
- Eliminación efectiva de los micro basurales en sectores aledaños a las poblaciones, puesto que éstos pueden provocar incendios como los registrados recientemente en la comuna y en la región de Valparaíso.
- Más información y difusión sobre actividades del SCAM, para promover la participación ciudadana en estas actividades.
- Entrega de instrumentos para la separación de basura y así incentivar a las personas al sistema de reciclaje.
- Sanciones más severas tanto a empresas y a personas naturales si han cometido delitos medioambientales en la comuna de Quilpué. Por ejemplo, cuando la estación bencinera SHELL botó residuos tóxicos al Estero Marga-Marga.
- Promover el compromiso de los vecinos en organizarse para realizar actividades de cualquier índole, ya que, según los líderes sociales, el compromiso de los vecinos es irregular y siempre para cualquier actividad son siempre los mismos vecinos los que participan.
- Concientizar a las personas sobre la contaminación ambiental, realizando talleres con evidencias concretas sobre esta problemática.

Estas son algunas de las acciones y opiniones que entregaron los líderes sociales para mejorar las estrategias medio ambientales que implementa la Municipalidad de Quilpué. Una de las variables a repetirse es la implementación de la Educación Ambiental en los Municipios, que, según los líderes sociales, es una de las acciones más eficientes para combatir el problema medio ambiental que estamos viviendo.

## 4.2. Análisis Cualitativo

### 4.2.1 Entrevista

La entrevista fue realizada al Sr Danilo Muñoz Lucero, quien está desde el año 2014 encargado del Sistema de Certificación Ambiental Municipal de la comuna de Quilpué. Desde su perspectiva, rescata valores importantes de esta certificación, sin embargo, de acuerdo con su percepción, existen tareas pendientes. Para él fue un desafío enorme poder estar a cargo de este Programa puesto que él venía trabajando desde ya un tiempo en el ámbito Medio Ambiental. En relación a la entrevista, según señalado anteriormente, el análisis se realizará a través de categorías y sus respectivas subcategorías.

### 4.2.2 Análisis de la Información por categorías

**Unidad de análisis: Gestión ambiental municipal de Quilpué.**

La Dirección de Gestión Ambiental de la comuna de Quilpué está a cargo de la implementación de la temática ambiental tanto interna como externa de la comuna. Asimismo, se evidencia la gestión que ha realizado por parte de dicha dirección según la mirada del Encargado del SCAM la cual nos ayudará para el análisis correspondiente:

**Tabla N°4:**

Categorías	Subcategorías	Opiniones del Encargado
Motivación.	Motivación de la Municipalidad en temas medio ambientales.	<i>“Mejorar la gestión ambiental dentro del Municipio, ya que, si bien existían unidades de medio ambiente, el enfoque de realizar la Certificación era ordenar la gestión ambiental del Municipio”</i>
Normativas Ambientales.	Existencia de Políticas ambientales hacia la ciudadanía.	<i>“Ordenanza de tenencia responsable de mascota, que establece la regulación</i>

		<i>de que los perros tienen dueño, que los vecinos no den comida a los perros, etc. También está la ordenanza de Aseo y Ornato, que consiste en la limpieza de la comuna, manteniendo áreas verdes, etc.” (...)</i>
Conocimiento.	Nivel de conocimiento de sustentabilidad ambiental en la comuna.	<i>“A nivel general no, si existe excepciones. Por ejemplo, la Junta de Vecinos del Retiro, Población Argentina y N° 10, donde se trabaja activamente, tienen esa visión medioambiental donde la materializan a través de actividades relacionadas como la inserción de huertos en sus casas, etc.”</i>
Difusión ambiental.	Nivel de información entregado a la ciudadanía.	<i>“Principalmente las redes sociales, página de la Municipalidad, y la difusión directa Pasacalles, palomas, afiche, información por radio y diario.”</i>
Participación ciudadana		<i>“Se realiza a través de la actualización del Plan Regulador de la Comuna donde contiene</i>

		<p><i>participación ciudadana en el proceso, también se actualizó el PLADECO de Quilpué (2016-2022) donde a través de foros con los vecinos, además el Plan de desarrollo rural que también contó con participación ciudadana, si bien no son iniciativas que salen de esta Dirección, pero se rescata las temáticas ambientales o las necesidades para que así nosotros después podamos llegar a ejecutarlas. En cuanto a las actividades que realizamos nosotros, se hacen talleres vecinales, juntas de vecinos, capacitaciones, de distintas temáticas, que se incluye la participación y se recoge las necesidades de la gente donde se va tratando de orientarlas para ejecutarlas.” (...)</i></p>
<p>Gestión Municipal.</p>	<p>Estrategias ambientales cumplidas.</p>	<p><i>(...) Respondiendo a tu pregunta, la estrategia que más nos costó y la que tiene más inyección de recursos es la gestión y el tratamiento para sitios eriazos, N°4, que tiene que</i></p>

		<p><i>ver con tema de la basura, la presencia de micro basurales ya que es un tema recurrente, si bien se hace un catastro de micro basurales, que en base a eso, hay un programa de levantamiento, programa de batea para residuos voluminosos, la idea es que la gente no vaya a botar basura en la calle y las bote en esos lugares, pero es un proceso constante ya que todo el tiempo se van creando micro basurales nuevos, se van erradicando. La idea es disminuir puesto que desde 300 micro basurales hemos disminuido a 150, sin embargo, igual se van generando. Por lo anterior, es que es la estrategia más compleja. Además, en relación con sitios eriazos, como son terrenos particulares, el Municipio no posee la facultad de limpiar terrenos particulares, porque cuando hay terrenos particulares abiertos sin rejas o sin cierre claro se</i></p>
--	--	--

		<i>llenan de basuras (...)</i> "
	Ejecución del SCAM.	<i>"Nosotros como dirección de gestión ambiental ya sabemos cuáles son nuestros lineamientos, en cuanto al trabajo que realizamos, en relación a eso hay un impacto grande, pero falta mucho por hacer ya que son muy pocas personas, no tenemos abasto para realizar todas las actividades que la gente pide, entonces tú me dices con las acciones que ejecutamos nos podemos evaluar súper bien, estamos haciendo cosas, tenemos iniciativa, pero si me dice que si cumplimos con todo el interés de todo lo que la gente quiere, no lo cumplimos, solo cumplimos alrededor del 30% al 40%."</i>
	Aporte Municipal.	<i>"En la Dirección de Gestión Ambiental estamos alineados, sin embargo, no existe la lineación interna con los otros"</i>

		<p><i>departamentos, es decir como Municipio completo no hay lineamientos ambientales, si yo pudiera poner nota sobre esto del 1-10 sería un 40. Puesto si tú te das cuenta acá se cuenta con luz natural, container con tipo de basura que se recicla, recolección de pilas, etc., sin embargo, en las otras unidades o departamentos no lo contiene y eso es lo que pasa.” (...)</i></p>
<p>Información ambiental.</p>		<p><i>La generación de focos de micro basurales, focos de perros vagos, la generación de basura (que bueno eso se da en todos lados) y el ruido tanto nivel de convivencia vecinal.</i></p>
		<p><i>“Las juntas de vecinos que participan en las temáticas ambientales, el programa QUIERO MI BARRIO, quien entrega información de las necesidades medioambientales ayudando mutuamente, sin embargo, no trabaja con los mismos lineamientos de nosotros, pero si nosotros,</i></p>

		<i>le entregamos los recursos ambientales con los respaldos necesarios de sus actividades.</i>
Impacto Ambiental.	Impacto de los ciudadanos por protección y cuidado del medio ambiente	<i>“Mira en cuanto al impacto es grande, pero en relación a baja escala puesto que las actividades que nosotros hacemos, en el año podemos abarcar 2000 a 3000 personas que participan voluntariamente donde hay interés, pero de una población de 160.000 habitantes, es pequeño, puesto que no existe un abasto para integrar a todos.” (...)</i>

### **Comentario Tabla Análisis Cualitativo.**

Según las informaciones y opiniones entregadas por el Encargado de la Certificación Ambiental Municipal, la implementación ha tenido tanto aspectos positivos como negativos. En relación a las buenas prácticas, se han implementado las estrategias ambientales, definidas en el proceso de nivelación básico, de manera casi completa. Es más, como se actualizó el PLADECO de Quilpué (2016-2022) se han definido nuevas estrategias ambientales complementándolas con que las que ya existen. Asimismo, las actividades que han implementado han resultado eficientes, puesto que, ha habido una gran convocatoria de vecinos en relación a los talleres ambientales y capacitaciones. Sin embargo, el mayor detalle que se puede observar, es la poca cobertura que tienen las actividades realizadas por la Dirección de Gestión Ambiental Municipal. Esto es producido por la dotación mínima que cuenta dicha Dirección y además de los escasos recursos

inyectados hacia esa área. Según el Encargado del SCAM, existe iniciativa, existe motivación, pero ésta se ve disminuida por las dificultades nombradas anteriormente.

## CAPITULO IV: CONCLUSIONES

El propósito de esta investigación fue analizar y evaluar el nivel de cumplimiento de las actividades y procesos que realiza la Certificación Ambiental Municipal según la percepción que tienen los líderes sociales de la comuna de Quilpué. La comuna tiene diversos problemas medio ambientales, que van aumentando donde esto no sólo se evidencia en ésta comuna sino se replica en todas las comunas, como por ejemplo la generación de micro basurales, contaminación del aire, del agua y del suelo. Por lo anterior es que todas las comunas de nuestro país deben alinearse para poder enfrentar estas problemáticas existentes, que como se mencionó anteriormente, siguen aumentando. De ahí, que las conclusiones a las que llega este estudio son:

- La Certificación Ambiental Municipal que se implementa en la comuna de Quilpué tiene aspectos tanto positivos como negativos. De los aspectos positivos, se evidencia que la comuna está trabajando inmensamente en insertar temáticas ambientales, en cuanto a la difusión tales como talleres informativos sobre el cambio climático, disminución de micro basurales, etc. Sin embargo, la crítica que realizan los líderes sociales a través de las encuestas, es que no abarcaba a todas las juntas de vecinos y organizaciones comunitarias, es más, solo estas actividades, según los líderes sociales, se realizan en organizaciones comunitarias cercanas al centro de Quilpué dejando de lado a las juntas de vecinos más lejanas como las de Belloto 2000. El encargado del SCAM tiene clara esta dificultad puesto que en la entrevista que se le realizó, menciona que es imposible abarcar a todas las juntas de vecinos debido a la falta de personal y de recursos.
- El Estado, deberá dar más incentivo a las temáticas medio ambientales, ya que hoy urge establecer políticas de este tipo, donde el conflicto ambiental ha ido en aumento. Es decir, que se deban inyectar recursos para iniciar medidas ambientales eficientes, con el propósito de que en cada comuna participen de actividades, talleres de información, programas de sensibilización por este tema informando sobre las posibles repercusiones que pueden suceder, si es que no se toman medidas efectivas.
- Con respecto al conocimiento por parte de los líderes sociales y Municipalidad, el acceso a la información es principalmente a través de nuevas tecnologías, sin embargo, no llega a todos los líderes sociales. Según lo investigado, generalmente

éstos pertenecen a un rango etario tercera edad, donde la información existente se encuentra generalmente en páginas web y redes sociales, lo que dificulta la llegada de información a éstos ya que muchas veces las personas mayores no saben ocupar dicho sistema de información o no tienen acceso a ellos. Se debe modificar el canal de difusión, donde aparte de tener la información online, se debe pensar en la creación de canales de difusión que llegue a este tipo de personas. Por ejemplo, folletos físicos, información entregada directamente por la Municipalidad hacia los vecinos, etc.

- En cuanto a la participación de la ciudadanía en actividades medio ambientales, se ve una clara preocupación de los líderes sociales para que la comunidad participe de manera activa en estos procesos. Sin embargo, existen muchas organizaciones comunitarias que no se encuentran organizadas, muchas veces por falta de voluntad y por otra por el requerimiento de algunos requisitos en las cuales requieren más bien de trámites burocráticos, que al final y al cabo desmotivan a la ciudadanía para crear organizaciones. Asimismo, como se ha mencionado anteriormente, la Municipalidad y la Dirección de Gestión Ambiental no dan abasto para cumplir con todas las necesidades que los vecinos requieran como por ejemplo generar actividades más masivas en relación a temáticas medio ambientales. Alinear todos los vecinos, organizaciones comunitarias y juntas de vecinos para insertar la temática medio ambiental en la comuna es una necesidad clave, para que se pueda establecer de manera definitiva dicha temática. De igual modo, se presenta el centralismo ya que gran parte de las actividades se desarrollan en el centro de Quilpué y no en localidades más periféricas de la ciudad. En este caso, se debería abarcar a juntas de vecinos más alejadas del centro comunal.
- En relación a la concientización ambiental, se puede rescatar que existen muchos vecinos y líderes sociales que están constantemente trabajando para disminuir los problemas ambientales. Sin embargo, otros no están informados o no están interesados en la protección o cuidado del medio ambiente. Se debe promover en la ciudadanía la educación ambiental, enseñar a los vecinos el proceso de reciclaje y la separación de basura, motivar a la creación tanto de huertos comunitarios como huertos en el hogar, cuidar y proteger el entorno que los rodea, etc. El 72% de los líderes encuestados cree que la comunidad quilpueína no

posee educación ambiental, lo que demuestra que aún falta mucho en promover dicha iniciativa. El Municipio debe fortalecer la educación ambiental tanto en los colegios como en las Juntas de Vecinos, donde tanto niños, jóvenes como adultos, puedan tener conciencia ambiental y luchar para que el Derecho a tener una mejor calidad de vida (lo que va directamente relacionado con el Medio ambiente) sea implementado. En relación a la educación ambiental en los colegios, según los líderes sociales es necesario trabajar más en los colegios las temáticas medioambientales, con talleres creativos para los alumnos, donde se levanten proyectos para cada nivel de edad, apoyados por sus profesores y el departamento de gestión ambiental, participando de concursos de fondos públicos, de tal manera que los ganadores apliquen sus proyectos y los vean concretados.

En relación a la gestión del Municipio para ayudar e incorporar la temática ambiental dentro de la comuna, se evidencia que sí la Dirección de Gestión Ambiental hace un trabajo certero para el cumplimiento de aquello. Sin embargo, la crítica que realiza el Encargado del SCAM es que con los otros departamentos existentes de la Municipalidad no se implementan de manera constante acciones sistemáticas para una mejor contribución del medio ambiente. En este sentido, es importante que no sólo la Dirección de Gestión Ambiental coordine sus actividades medio ambientales de manera autónoma, sino que también debe haber una colaboración por parte de otros departamentos municipales, para implementar actividades y acciones medio ambientales coherentes y eficientes.

No obstante, lo anterior, si se han realizado trabajos de cambio de luz led en el recinto municipal, se insertaron más ventanas para generar luz natural en el recinto, se realizaron diagnósticos ambientales para detectar los principales problemas ambientales o donde combatir para realizar un buen uso de los recursos de manera tanto interna como externa.

En relación con los requisitos sugeridos por el Ministerio de Medio Ambiente a través del Convenio de Certificación Ambiental para poder Certificarse, lo ha realizado con el 100%. Se han realizados diagnósticos ambientales tanto de manera interna como externa, se han realizado talleres con temáticas ambientales, se han creado las comisiones como la Comisión Ambiental Comunal y la Comisión Ambiental Municipal con cada uno de sus agentes involucrados, etc., es decir han cumplido con las exigencias que propone el Ministerio de Medio Ambiente para

Certificarse. Sin embargo, el poco acceso de información de éstos procesos por parte de la mayoría de las organizaciones sociales, es el contraste que dificulta la oportuna implementación y participación de las actividades que genera la Certificación Ambiental Municipal. Además de la poca cobertura de la mayoría de las juntas de vecinos en dichas actividades, que son por lo general las más lejas del centro de la ciudad.

El Estado, y principalmente las Municipalidades, instituciones que participan directamente con la ciudadanía, deben implementar e incentivar actividades medio ambientales y promover el cuidado y protección de éste, ya que al realizar estas acciones están mejorando su calidad de vida. Tener una ciudad libre de contaminación, con generación de áreas verdes en todos los puntos de la comuna, sistema de reciclaje, huertos comunitarios y por sobre todo una educación ambiental en las juntas de vecinos y en colegios, etc., son iniciativas que según los líderes sociales dignos de promover para que la comunidad pueda vivir de manera armoniosa con las demás especies y con los mismos seres humanos.

- Actualmente se incorpora en la Ley Orgánica Municipal que debe crearse una dirección de gestión ambiental comunal. Sin embargo, no se menciona en la Ley con qué profesionales se deben trabajar, con qué recursos, con que temáticas se tienen que mover. Actualmente, en la comuna de Quilpué la gestión ambiental comunal es asumida por la Certificación Ambiental Municipal.

Finalmente, se debe cambiar la mirada ambiental y desde ya empezar a concientizar a la gente, a que las Entidades Públicas inserten actividades en relación a temáticas de protección o cuidado del medio ambiente, de poder concretar una educación ambiental en todos los colegios del país y en las poblaciones ya que desde hace ya un tiempo la problemática ambiental ha sido un problema silencioso donde nadie ha querido a escuchar, y sin dimensionar los futuros conflictos que se podrían generar por no conservar nuestro entorno, donde el Estado y los países del mundo son claves para la solución de este conflicto, ya que no es un problema que afecta solamente a la comuna de Quilpué sino que es una problemática que tiene repercusión de carácter mundial y si no trabajamos juntos en la solución de éste, las futuras generaciones lo van a lamentar.

- En este caso, es valorable de que una comuna como Quilpué, tenga este nivel de certificación y que implemente actividades medio ambientales. Sin embargo, como lo dijo el Encargado del SCAM, se debe realizar mucho trabajo para que este programa de Certificación llegue a todos los vecinos de la comuna de Quilpué para que sea eficiente. Igualmente, se rescata que las actividades realizadas han generado un impacto positivo, tales como la disminución de micro- basurales, creación de áreas verdes en ciertos sectores, algunos talleres, creaciones de huertos comunitarios en algunos sectores, las canastas de recolección de botellas plásticas y vidrios, la arborización, apadrinando un árbol, lo que ha sido una estrategia que ha funcionado mejor en algunos barrios que otros, pero sin duda que es muy importante. Sin embargo, para poder implementar de manera eficiente este programa de Certificación Ambiental Municipal debe inyectarse más recursos para que las actividades generadas por el SCAM abarquen a toda la comunidad quilpueína, donde se realicen actividades masivas en coordinación con la Dirección de Gestión Ambiental Municipal y los líderes sociales que representan a cada organización social del sector. Además de esto, es importante que cada junta de vecinos u organización social, se estructure y se organice de manera adecuada ya que existen variadas juntas de vecinos que están inactivas y que no tienen representantes legales. Asimismo, los vecinos de los sectores deben tener la iniciativa para que su participación sea activa. Es evidente que la Municipalidad puede realizar variadas actividades, pero si la población no está interesada en estas actividades no será muy factible en realizarlas. Este contexto, se evidencia con las respuestas de la encuesta realizada a los líderes sociales donde enfáticamente señalaron que cada agente social tanto público, privado y ciudadano es responsable del cuidado y conservación del medio ambiente, es decir, todos los actores somos generadores de cambio para resolver esta problemática.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ambiental, D. d. (01 de 2014). *Resumen de Lineas Estrategicas SCAM 2014-2015*. Recuperado el 06 de 12 de 2016, de [http://www.quilpue.cl/uploads/pagina\\_20150319103151\\_resumen\\_lineas\\_estrategicas\\_SCAM\\_2014\\_2015.pdf](http://www.quilpue.cl/uploads/pagina_20150319103151_resumen_lineas_estrategicas_SCAM_2014_2015.pdf)
- Barbara, M. d. (2014). *Sistema de Certificación Ambiental*. Recuperado el 08 de 11 de 2016, de <http://www.santabarbara.cl/servicios/cuidado-ambiental/sistema-de-certificacion-ambiental-municipal>
- BVS. (5 de 02 de 2010). *Desarrollo Tecnológico, impacto sobre el Medio Ambiente y Salud*. Recuperado el 20 de 11 de 2016, de [http://www.bvs.sld.cu/revistas/hie/vol\\_49\\_2\\_11/hie16211.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/hie/vol_49_2_11/hie16211.htm)
- CEPAL. (14 de 12 de 2012). *Contaminación Atmosférica y Conciencia Ciudadana*. Recuperado el 12 de 05 de 2016, de [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2351/S02121026\\_es.pdf;jsessionid=935641AF630021ADB1741A6E85BDD406?sequence=1](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2351/S02121026_es.pdf;jsessionid=935641AF630021ADB1741A6E85BDD406?sequence=1)
- GAL. (1 de 11 de 2016). *Manual de Certificación Medio Ambiental*. Recuperado el 15 de 10 de 2016, de <http://es.slideshare.net/leivachile/manual-sistema-de-certificacin-ambiental-municipal-scam>
- Geoambiental, F. p. (11 de 2013). *Tóxicos Ambientales*. Recuperado el 21 de 10 de 2016, de [http://www.saludgeoambiental.org/toxicos-ambientales?gclid=Cj0KEQjwvve\\_BRDmg9Kt9ufO15EBEiQAKoc6qhen0YyAQfTS-Q7iZcoV2Z93SoQtVretbQbqPJCFnHAaAuxc8P8HAQ](http://www.saludgeoambiental.org/toxicos-ambientales?gclid=Cj0KEQjwvve_BRDmg9Kt9ufO15EBEiQAKoc6qhen0YyAQfTS-Q7iZcoV2Z93SoQtVretbQbqPJCFnHAaAuxc8P8HAQ)
- Gestión de Recursos Naturales. (11 de 12 de 2010). *Estrategia MedioAmbiental*. Recuperado el 29 de 10 de 2016, de <http://www.grn.cl/estrategia-ambiental.html>
- Local, D. d. (2016). *Manual de Certificación Ambiental Municipal*. Santiago de Chile: Gobierno de Chile. Recuperado el 30 de 09 de 2016
- Ministerio de Medio Ambiente. (12 de 2014). *Ministerio de Medio Ambiente*. Recuperado el 31 de 10 de 2016, de <http://portal.mma.gob.cl/vision-y-mision/>
- Nacional, U. (2 de 8 de 2015). *Encuesta Social*. Recuperado el 26 de 12 de 2016, de [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401533/2013-2/EXE\\_LEARNING/RECONOCIMIENTO/UNIDAD2/la\\_encuesta\\_social.html](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401533/2013-2/EXE_LEARNING/RECONOCIMIENTO/UNIDAD2/la_encuesta_social.html)
- Participación Ciudadana*. (09 de 2014). Recuperado el 16 de 12 de 2016, de <http://www.minrel.gov.cl/participacion-ciudadana/minrel/2009-04-20/115442.html>
- Quilpué, M. d. (2014). *Estrategia Ambiental Comunal*. Recuperado el 06 de 12 de 2016, de [http://www.quilpue.cl/uploads/pagina\\_20150319103151\\_Estrategia\\_Ambiental\\_Comunal.pdf](http://www.quilpue.cl/uploads/pagina_20150319103151_Estrategia_Ambiental_Comunal.pdf)
- Quilpué, M. d. (31 de 11 de 2014). *Nuestra Historia*. Obtenido de <http://www.quilpue.cl/page/11/5/nuestra-historia.html>

- Sampieri, R. H. (2009). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill Interamericana. Recuperado el 20 de 11 de 2016
- Tecnología e Informática*. (Febrero de 2014). Recuperado el 07 de Noviembre de 2016, de Desafío ambiental vs responsabilidad: <https://solvasquez.wordpress.com/grado-6/desafio-ambiental-vs-responsabilidad/>
- TIPOS. (03 de 08 de 2014). *Tipos de Participación Ciudadana*. Recuperado el 12 de 12 de 2016, de <http://www.tipos.co/tipos-de-participacion/>
- Toledo, O. (29 de 11 de 2016). *Medio Ambiente*. Obtenido de <http://www.ayto-toledo.org/medioambiente/a21/a21.asp>
- Unidad Social Buenas Tareas. (02 de Enero de 2013). *Liderazgo Social*. Recuperado el 15 de 12 de 2016, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/El-Liderazgo-Social/2083542.html>
- Vitacura, M. d. (11 de 8 de 2014). *Gestión Ambiental Local*. Recuperado el 11 de 10 de 2016, de [http://www.vitacura.cl/medio\\_ambiente\\_aseo\\_ornato/scam.html](http://www.vitacura.cl/medio_ambiente_aseo_ornato/scam.html)

## ANEXOS

### Encuesta Líderes Sociales Comuna de Quilpué.

El propósito de esta encuesta es evidenciar el impacto que tiene el Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM) en la comuna de Quilpué, desde la perspectiva de la ciudadanía. En este sentido, conocer las capacidades de esta última es esencial para el desarrollo del sistema de certificación y así establecer e informar la correcta concientización ambiental de los habitantes del territorio comunal durante el proceso de certificación.

La siguiente encuesta recogerá información sobre la percepción de temáticas medioambientales de la comuna de Quilpué, especialmente en lo referido a la SCAM. Para lo anterior, se utilizará la escala de Likert, a partir de las siguientes alternativas:

5: Totalmente de acuerdo

4: De acuerdo

3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo

2: En desacuerdo

1: Totalmente en desacuerdo

**Nombre:**

**Organización Representante:**

De acuerdo a la escala anterior, marque con una X el recuadro correspondiente a su percepción sobre las siguientes afirmaciones:

- 1. ¿La información acerca la Certificación Ambiental Municipal en Quilpué está disponible y al alcance de la ciudadanía?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 2. ¿La municipalidad de Quilpué se ha dirigido a la Comunidad y a los representantes de éstos para informar sobre el Sistema de Certificación Ambiental Municipal?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 3. ¿Existe una activa participación de la comunidad en las actividades generadas por la SCAM, tales como seminarios de cambio climático, actividades culturales, entre otras?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 4. ¿Existe un real impacto en la comunidad de las actividades y procesos generados por el municipio, de acuerdo a los lineamientos estratégicos del Sistema de Certificación Ambiental Municipal?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 5. ¿El municipio contribuye a la protección o cuidado del medio ambiente en la comuna?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 6. ¿Existe información disponible en la ciudadanía sobre las principales problemáticas medioambientales de la comuna de Quilpué?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 7. ¿Existe preocupación de los vecinos por las problemáticas ambientales en la comuna de Quilpué?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**8. ¿En los últimos cinco años la contaminación medio ambiental en el territorio comunal se ha vuelto en un problema serio?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**9. ¿El sector público es el principal responsable del cuidado del Medio Ambiente en la Comuna de Quilpué?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**10. ¿El sector privado es el principal responsable del cuidado del Medio Ambiente en la Comuna de Quilpué?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**11. ¿La ciudadanía es la principal responsable del cuidado del Medio Ambiente en la Comuna de Quilpué?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**12. ¿Existe un alto grado de educación ambiental en la comunidad quilpuéina?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**13. ¿En el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**14. ¿Existen importantes niveles de contaminación de las aguas en la comuna de Quilpué?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**15. ¿Existen importantes niveles de contaminación de los suelos en la comuna de Quilpué?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**16. ¿Existen importantes niveles de contaminación del aire en la comuna de Quilpué?**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Pregunta Abierta:**

**17 Según su percepción ¿han sido oportunas las estrategias que desarrolla la municipalidad de Quilpué en relación a la protección del Medio Ambiente?**

**Si la respuesta es negativa**

**¿Qué acciones concretas cree usted que tendrían un impacto mayor?**

## Entrevista Encargado Sistema de Certificación Ambiental Municipal

### Comuna de Quilpué

#### Tesis Estudiante Administración Pública Universidad de Valparaíso.

#### Omar Herrera Monsalva

Esta entrevista tiene como objeto, analizar el nivel de impacto de los comuneros residentes en Quilpué en relación a las temáticas ambientales que inserta dicha Certificación.

---

1.- ¿Qué fue lo que motivó al municipio Certificarse?

*Mejorar la gestión ambiental dentro del Municipio, ya que, si bien existían unidades de medio ambientes, el enfoque de realizar la Certificación era ordenar la gestión ambiental del Municipio con el compromiso de éste.*

2.- ¿Cuáles y que tipo de ordenanzas tiene el Municipio en temas medioambientales?

*Ordenanza de tenencia responsable de mascota, que establece la regulación de que los perros tienen dueño, que los vecinos no den comida a los perros, etc. También está la ordenanza de Aseo y Ornato, que consiste en la limpieza de la comuna, manteniendo áreas verdes, etc. Además de esto se crea el Departamento de alumbrado público que inserta la tecnología LED al alumbrado de la ciudad con el enfoque ahorro energía. Está en proceso la ordenanza de ruido, que consiste en que ciertos lugares tanto en el centro de Quilpué como en sitios poblados, se prohíba el uso de bocinas y otros tipos de ruidos generados por el hombre.*

3.- Según su percepción, ¿Cree que los líderes sociales y comunidad en general tienen un nivel de conocimiento certero sobre desarrollo sustentable o principios medioambientales?

*A nivel general no, si existe excepciones. Por ejemplo, la Junta de Vecinos del Retiro, Población Argentina y N° 10, donde se trabaja activamente, tienen esa visión*

*medioambiental donde la materializan a través de actividades relacionadas como la inserción de huertos en sus casas, etc.*

4.- ¿Existen canales de difusión sobre la existencia de información medioambientales para los habitantes de la Comuna?

*Principalmente las redes sociales, página de la Municipalidad, y la difusión directa Pasacalles, palomas, afiche, información por radio y diario.*

5.- ¿Cómo integran la participación ciudadana en temas medioambientales? ¿Cuáles son los mecanismos de participación que ocupan?

*Se realiza a través de la actualización del Plan Regulador de la Comuna donde contiene participación ciudadana en el proceso, también se actualizó el PLADECO de Quilpué (2016-2022) donde a través de foros con los vecinos, además el Plan de desarrollo rural que también contó con participación ciudadana, si bien no son iniciativas que salen de esta Dirección, pero se rescata las temáticas ambientales o las necesidades para que así nosotros después podamos llegar a ejecutarlas. En cuanto a las actividades que realizamos nosotros, se hacen talleres vecinales, juntas de vecinos, capacitaciones, de distintas temáticas, que se incluye la participación y se recoge las necesidades de la gente donde se va tratando de orientarlas para ejecutarlas.*

6.-A grandes rasgos, ¿Cuál de las 4 estrategia ambientales que posee la comuna fue la más complicada en implementar?

*Antes que todo, las estrategias que existen están cumplidas, ya que éstas se definieron en el proceso de nivel básico del SCAM, donde se va actualizar éstas estrategias, porque como se actualizó el PLADECO se actualizo el Plan de Regulador donde vamos a rescatar lo que sale ahí, es como al revés la idea es con participación ciudadana recojamos las estrategias e incorporarlas al PLADECO esa es la idea del SCAM, es decir nosotros incorporamos la actuales temáticas ambientales, se recogieron con participación ciudadana y están incorporadas en el PLADECO entonces con esas que quedaron nosotros vamos a sacarlas para hacer las estratégicas, como el PLADECO es 2016-2022 calzan justo para que podamos desarrollar las mismas.*

*Respondiendo a tu pregunta, la estrategia que más nos costó y la que tiene más inyección de recursos es la gestión y el tratamiento para sitios eriazo, N°4, que tiene que ver con tema de la basura, la presencia de micro basurales ya que es un tema recurrente, si bien*

*se hace un catastro de micro basurales, que en base a eso, hay un programa de levantamiento, programa de batea para residuos voluminosos, la idea es que la gente no vaya a botar basura en la calle y las bote en esos lugares, pero es un proceso constante ya que todo el tiempo se van creando micro basurales nuevos, se van erradicando. La idea es disminuir puesto que desde 300 micro basurales hemos disminuido a 150, sin embargo, igual se van generando. Por lo anterior, es que es la estrategia más compleja. Además, en relación con sitios eriazos, como son terrenos particulares, el Municipio no posee la facultad de limpiar terrenos particulares, porque cuando hay terrenos particulares abiertos sin rejas o sin cierre claro se llenan de basuras. El Municipio notifica a los dueños para que cierren el terreno, sin embargo, a veces éstos no responden, quizás existan las herramientas, pero no las facultades.*

7.- ¿Cuáles son los mayores problemas ambientales que se registran en la Comuna?

*La generación de focos de micro basurales, focos de perros vagos, la generación de basura (que bueno eso se da en todos lados) y el ruido tanto nivel de convivencia vecinal.*

8.- Además de los departamentos y comités medioambientales existentes en el municipio ¿Existen organizaciones vinculadas con el medio Ambiente?

*Las juntas de vecinos que participa en las temáticas ambientales, el programa QUIERO MI BARRIO, quien entrega información de las necesidades medioambientales ayudando mutuamente, sin embargo, no trabaja con los mismos lineamientos de nosotros, pero si nosotros, pero si le entregamos los recursos ambientales con los respaldos necesarios de sus actividades.*

9.- Según su percepción y de acuerdo a las actividades destinadas para la comunidad ¿Cree que se genera algún impacto real sobre la instauración de la temática ambiental en la comuna?

*Mira en cuanto al impacto es grande, pero en relación a baja escala puesto que las actividades que nosotros hacemos, en el año podemos abarcar 2000 a 3000 personas que participan voluntariamente donde hay interés, pero de una población de 160.000 habitantes, es pequeño, puesto que no existe un abasto para integrar a todos. Sin embargo, se multiplica lo que aprenden y se los traspasa a familiares, como por ejemplo los talleres de huertos comunitarios, van a las actividades en familia, que además lo implementan en sus casas, la adopción de árboles que entrega el sistema, etc. Pero el*

mayor impacto que se ha producido a nivel macro es las bateas, ya es reconocido por la mayoría de la ciudadanía.

10.- A grandes rasgos ¿Cómo evalúa usted la implementación del SCAM en la Comuna de Quilpué?

Nosotros como dirección de gestión ambiental ya sabemos cuáles son nuestros lineamientos, en cuanto al trabajo que realizamos, en relación a eso hay un impacto grande, pero falta mucho por hacer ya que son muy pocas personas, no tenemos abasto para realizar todas las actividades que la gente pide, entonces tú me dices con las acciones que ejecutamos nos podemos evaluar súper bien, estamos haciendo cosas, tenemos iniciativa, pero si me dice que si cumplimos con todo el interés de todo lo que la gente quiere, no lo cumplimos, solo cumplimos alrededor del 30% al 40%.

11.- ¿Cómo evaluaría usted la participación y cumplimiento de la Municipalidad sobre la ejecución del Programa?

En la Dirección de Gestión Ambiental estamos alineados, sin embargo, no existe la lineación interna con los otros departamentos, es decir como Municipio completo no hay lineamientos ambientales, si yo pudiera poner nota sobre esto del 1-10 sería un 40. Puesto si tú te das cuenta acá se cuenta con luz natural, container con tipo de basura que se recicla, recolección de pilas, etc., sin embargo, en las otras unidades o departamentos no lo contiene y eso es lo que pasa. En relación con el alcalde, nos apoya en todas las temáticas que queremos hacer, entonces es un apoyo, ya que el alcalde le preocupa la temática medio ambiental, de hecho, que se haya creado una Dirección de Gestión Ambiental es iniciativa de él, sin embargo, son con los departamentos que nos falta alinearnos.

### Número de Personas encuestadas y Resultados.

Encuesta Líderes sociales Comuna de Quilpué					
Escala de Likert	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Preguntas					

N°1	31	0	0	17	2
N°2	31	0	0	17	2
N°3	30	1	7	0	12
N°4	30	1	0	9	10
N°5	14	4	0	9	23
N°6	19	0	2	1	32
N°7	19	5	0	7	19
N°8	0	8	20	14	8
N°9	2	0	0	0	48
N°10	0	0	0	0	50
N°11	0	0	0	0	50
N°12	36	9	0	2	3
N°13	11	0	0	9	30
N°14	0	9	30	0	11
N°15	5	0	3	29	13
N°16	9	13	0	28	0
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>