



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

La Felicidad como Factor del Desarrollo y Gestión Municipal de la I. Municipalidad de Quillota

**TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE
ADMINISTRADOR PUBLICO Y AL GRADO DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

MACARENA CASTRO ALMENDRA

Profesor Guía
JAIME RUBINA BUSTAMANTE

Valparaíso, diciembre 2015

Agradecimientos

La vida es una aventura, y como tal, está llena de desafíos, que con el pasar de los años me ha enseñado a disfrutar de los triunfos y aprender de las derrotas, a regocijarme con pequeñas pero valiosas enseñanzas y a ponerme de pie cada vez que se ha hecho necesario.

En estos cinco años de universidad he conocido a personas espectaculares, que al pasar los tiempos se convirtieron en grandes amigos, casi en familia, a ellos, mis más sinceros agradecimientos. Recordaré con nostalgia cada junta, cada anécdota, cada consejo y el sin número de razones que teníamos para salir a celebrar.

Quiero destacar de manera especial a mis compañeras de viaje, quienes no destiñeron por más que el camino fuera empinado, con quienes compartí suceso que solo nosotras tres sabemos y a quienes aprendí a conocer de una manera peculiar. Gracias por sacar mis pies de la tierra y hacerme soñar con ustedes cada una de las historias que se les ocurría inventar, en donde pase de ser un árbol, a protagonista en un par de ellas.

A mi familia, agradecer no solo por el apoyo durante estos años universitarios, sino por ser un apoyo constante e incondicional durante la vida, gracias por dejar que aprenda cometiendo errores, eso me ha enseñado a ser mucho más fuerte y en estos momentos ver la existencia con otros ojos, por tolerar mis cambios y amarme cada día más. Papá y Mamá, gracias por no preguntar, solo ser comprensivos y estar ahí para cuando sea necesario un abrazo, un llamado y un te quiero.

No puedo dejar pasar esta oportunidad para agradecer a quienes se han comportado como mi segunda familia, gracias por el apoyo y todos esos consejos que me dieron, sé que fueron con amor y estarán conmigo siempre que necesite, muchas gracias familia vega flores.

A mis queridos empaques, que me enseñaron que no se necesitan jefes, sino que líderes en una organización, gracias por las rabias, por las risas y simplemente por ser como son.

Para finalizar, pero no por eso menos importantes, me faltan palabras para agradecer a quienes han estado conmigo sin tener ningún lazo sanguíneo, pero que se han comportado como verdaderas hermanas. Por amarme, por comprenderme, por ayudarme a tomar grandes decisiones, por llorar conmigo y sufrir por mí, pero, sobre todo, por jamás haberme juzgado por mis errores. Gracias por estos diez años de amistad mis lindas mosqueteras, porque siempre y para siempre, seremos una para todas y todas para una.

Si hay algo que está destinado a suceder, sucederá, en el momento adecuado, para la persona correcta y por la mejor razón.

Gracias.

ÍNDICE

Agradecimientos	2
RESUMEN.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
Planteamiento del Problema	8
Objetivos	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específico	8
Descripción de la Metodología del trabajo	9
CAPÍTULO I: La Felicidad.	9
CAPÍTULO II: Marco Institucional.	9
CAPÍTULO III: Política Pública.....	9
CAPÍTULO IV: Metodología de la Investigación.	10
CAPÍTULO V: Desarrollo de la Investigación.....	10
CAPÍTULO VI: Diagnóstico y Propuesta.	10
CAPITULO I: LA FELICIDAD	11
1.1 Concepto de felicidad	11
1.2 La felicidad interna Bruta.....	18
1.3 Felicidad y desarrollo social.....	18
1.3.1 Concepto de Felicidad en Chile.	21
CAPÍTULO II: MARCO INSTITUCIONAL.	24
2.1 Quillota.....	24
2.2 La municipalidad	25
2.2.1 Funciones y atribuciones	26
2.2.2 El Municipio en la Gestión Pública	28
2.3 La felicidad y la gestión del municipio.....	29
CAPÍTULO III: POLÍTICA PÚBLICA	33
3.1. Política Pública	33
3.1.2 El ciclo de las políticas públicas	36
3.2.3. Coherencia entre una política pública y sus programas	37
3.2.4 políticas públicas Locales	37
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	39
4.1 Planteamiento del problema.....	39
4.2 Justificación del Problema	39
4.3 Objetivos de la Investigación.....	39
4.3.1 Objetivo General	39

4.3.2 Objetivos Específicos.....	40
4.4 Definición de enfoque y alcance de la investigación.....	40
4.4.1 Alcance de la investigación.....	41
4.4.2 Recolección de la información	41
4.4.3 Entrevista.....	42
CAPÍTULO V: DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	50
5.1 Análisis de la información recopilada.....	50
CAPÍTULO VI: DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA.....	58
6.1 Diagnóstico general.....	58
6.2 Propuestas de mejora.....	59
6.2.1 Propuestas por Objetivo:.....	60
Conclusiones	64
Bibliografía.....	67

RESUMEN

El presente trabajo de titulación se centrará en la ciudad de Quillota y los esfuerzos que han realizado sus autoridades municipales para tener en el centro de su gestión al ser humano, su felicidad y calidad de vida, convirtiéndolo en su principal motivación de generación de políticas orientadas a mejorar su bienestar. Revisaremos su historia y progresos y cuáles son los pasos para seguir fomentando el desarrollo de la ciudad.

Se expondrán las diferentes visiones y enfoques referentes al concepto de felicidad, deteniéndonos en el área de la gestión pública y municipal, haciendo referencia a la ley de municipalidades y los órganos públicos con que cuentan para generar más y mejores instancias de participación de la ciudadanía, con la finalidad de dar a conocer y prospectar la manera de integrarlos y aplicarlos, dando como resultado políticas públicas más afines al concepto de felicidad, ampliando los horizontes del desarrollo más allá de los acostumbrados indicadores y avances económicos.

INTRODUCCIÓN

El concepto de “Felicidad”, se encuentra latente en la cuestión pública. La incorporación de este concepto en la gestión y luego en las políticas públicas puede ser considerada como una oportunidad para deliberar sobre el desarrollo, ya que pone a las personas en el centro de la discusión.

Muchos países han comenzado a considerar lo que las personas hacen de sus vidas, como un objetivo políticamente relevante, es por esto que numerosos actores han incorporado la necesidad de poner atención a otras dimensiones además del crecimiento económico, para que se les considere como una sociedad que persigue el desarrollo integral de su ciudadanía, materializando este concepto de una manera tan sencilla como poco común, gobernar pensando en los ciudadanos.

Los primeros lineamientos a estas medidas se dan en Bhután, que es el país creador del “Índice nacional bruto de felicidad” y promotor de ese concepto, ellos lo introdujeron en los años 70 con la finalidad de estipular el bienestar y el progreso de un país en oposición a lo que valora el Producto Interno Bruto (PIB). Creando mediciones de salud pública, la calidad del medio ambiente, la estabilidad y gozo laboral, los derechos Humanos, entre otros. Según su visión, es una forma de generar un mejor gobierno para la ciudadanía, que se lleva a cabo por la Comisión de la Felicidad Nacional Bruta, un organismo del gobierno butanés que vela porque todas las leyes, acciones e inversiones de la administración pública estén encaminadas a aumentar la felicidad su gente.

Es de acuerdo a esta iniciativa que la asamblea General de las Naciones Unidas (ONU) aprobó una resolución en la cual se muestra qué la búsqueda de la felicidad es un Objetivo Humano Fundamental, y desde esa perspectiva incita a que los países se atrevan a la transformación de sus políticas públicas para que expresen el valor del bienestar en el desarrollo. Instaurando a partir del año 2012 como Día Internacional de la felicidad el 20 de marzo, para reconocer la relevancia de la felicidad y el bienestar como aspiraciones universales de los seres humanos y la importancia de su inclusión en las gestiones de los gobiernos.

Hay países en los cuales esta idea se ha institucionalizado y se han generado acciones en pro de una mejora, entregando a una organización pública o privada de mayor o menor jerarquía el rol de gestor de medidas con impacto positivo en las personas.

En Latinoamérica, encontramos casos como Venezuela, con el concepto de felicidad a través de la creación del “Viceministerio Para La Suprema Felicidad Social Del Pueblo” (octubre 2013). Ecuador, que cuenta desde junio 2013 con la “Secretaría del Buen Vivir” creada por el presidente Rafael Correa, encargado de fomentar el ideal andino del “Sumak Kawsay”, Sumak hace referencia a la realización ideal y hermosa del planeta, mientras que Kawsay significa vida, una vida digna, en plenitud, esta terminología está inspirada en la tradición indígena, y busca el equilibrio con la naturaleza en la satisfacción de las necesidades, tomar solo lo necesario, para que perdurare.

Chile no se queda atrás y es en el año 2011 que nace el Instituto del Bienestar (IBE) el cual es una organización interdisciplinaria, que a partir de la reunión de varios profesionales expertos en salud mental que trabajan el tema de las relaciones saludables, el bienestar y la felicidad, se unen para buscar liderar un cambio en el país y en Sudamérica que convoque a la población general, profesionales expertos, líderes de opinión, y a las autoridades públicas y privadas, a pensar y trabajar el futuro de Chile y el Mundo, colocando como eje estratégico del desarrollo el bienestar y la felicidad individual y colectiva.

A nivel público, encontramos solo un caso, el cual se da a en el ámbito de municipios en Chile, en la Ciudad de Quillota, que viene trabajando con un concepto de “Humanización” hace más de 20 años, el cual se ha ido modificando en el tiempo hasta llegar al punto de sentirse preparados para comenzar a desarrollar el concepto de felicidad como Comuna, basada en la resolución establecida por Naciones Unidas y la propuesta realizada por Bhután. Esta ciudad es pionera en la aplicación de este concepto en Chile, es por esa razón que utilizaremos como caso de estudio a la ciudad de Quillota y su estrategia con la ciudadanía, orientando nuestro análisis a la importancia de la felicidad en el desarrollo de la comuna.

La municipalidad de Quillota, ha liderado los esfuerzos tendientes a incorporar el concepto de felicidad en la ciudadanía y ha utilizado este concepto para desarrollar políticas públicas a través de la gestión municipal con el objetivo de generar la construcción participativa de un modelo innovador en la manera de actuar, implantando el concepto de felicidad como un eje de desarrollo en la comuna.

Planteamiento del Problema

¿Cuál es la importancia de la felicidad para el desarrollo comunal de Quillota?

Objetivos

Objetivo General

- Determinar los elementos de la felicidad que se pueden incorporar para el desarrollo comunal

Objetivos Específico

1. Analizar la necesidad de aplicación del concepto de felicidad en la Comuna.
2. Determinar que es la Felicidad para la comuna de Quillota.
3. Identificar programas o políticas públicas enfocadas al concepto de felicidad dentro de la comuna.
4. Determinar si existe medición de receptividad por parte de la comunidad de las acciones realizadas.
5. Examinar las acciones que se realizarán a futuro para la comuna bajo la lógica del concepto de felicidad.
6. Sugerir un plan de mejora para la comuna respecto de los lineamientos del concepto.

Descripción de la Metodología del trabajo

CAPÍTULO I: La Felicidad.

En este capítulo se detalla la historia cronológica del concepto de felicidad, pasando desde su objetividad y modo de estudios, a lo que es hoy en día, un concepto de vanguardia dentro de la sociedad mundial. Luego se definirán los autores relevantes dentro de esta investigación y los descubrimientos pertinentes de cada uno de ellos de acuerdo al enfoque de aplicación.

Además, se hace una distinción de los comienzos de este concepto en la aplicación mundial, en el desarrollo social y para finalizar, se identificará sus aportes en el desarrollo en nuestro país.

CAPÍTULO II: Marco Institucional.

En el presente capítulo se desarrollará el caso de estudio de este análisis, se explicará de forma amplia sobre la ciudad, sus dimensiones y atribuciones de la comuna en estudio. Se explicará de acuerdo a la Ley las atribuciones y responsabilidades de las municipalidades de forma general y un apartado específico de la Municipalidad de Quillota. Luego una diferenciación de la municipalidad con su rol en la gestión pública y para finalizar, la gestión pública y su aplicación con el concepto de felicidad.

CAPÍTULO III: Política Pública

En este capítulo se explicará con variados autores el significado de política pública, cuáles son sus elementos y la aplicación que estas tienen dentro de una sociedad. También se detallará el ciclo de una política pública y su importancia, como la coherencia que debe de tener con los proyectos que se realizará para fortalecer la política y la relevancia que esta etapa tiene para esta investigación. Se finalizará con la explicación de la política pública local y su valor dentro de la gestión Municipal.

CAPÍTULO IV: Metodología de la Investigación.

En este capítulo definiremos los pasos lógicos para nuestra investigación, entre ellos la pregunta de investigación, la justificación de este, los objetivos, la definición del enfoque y el alcance. Además, el tipo de investigación que se desarrollará, que en este caso es una entrevista a la máxima autoridad y gestor de este proyecto, el Alcalde de la Comuna Dr. Luis Mella Gajardo y como se obtendrán los datos a partir de ese instrumento.

CAPÍTULO V: Desarrollo de la Investigación.

En este capítulo se realiza el análisis de la información recopilada, se ordenará de acuerdo a los objetivos y con esto se podrá realizar la posterior observación en el capítulo siguiente.

CAPÍTULO VI: Diagnóstico y Propuesta.

Dentro de este capítulo se realiza los pasos finales de la investigación, donde se genera un diagnostico general de la pregunta de investigación con sus objetos y se genera una posterior propuesta de mejoras para el análisis realizado.

CAPITULO I: LA FELICIDAD

1.1 Concepto de felicidad

La mirada central del presente trabajo está puesta en el concepto de Felicidad como factor del desarrollo y gestión comunal. Es con esta finalidad que comenzaremos exponiendo a los principales autores que han estudiado o teorizado sobre el tema en análisis.

El ser humano ha buscado el significado de la felicidad desde sus orígenes, la razón principal de esto, es que es un instinto de estabilidad necesario, pero de manera contradictoria, es un concepto tan harisco de definir, como de alcanzarlo. Si no buscamos sentirnos bien o intentar estar mejor, perderíamos una de las mayores motivaciones que tenemos como especie.

“Puesto que la felicidad, es aquello que acompaña a la realización del fin propio de cada ser vivo, la felicidad que le corresponde al hombre es la que le sobreviene cuando realiza la actividad que le es más propia y cuando la realiza de un modo perfecto; es más propio del hombre el alma que el cuerpo, por lo que la felicidad humana tendrá que ver más con la actividad del alma que con la del cuerpo; y de las actividades del alma con aquella que corresponde a la parte más típicamente humana, el alma intelectual o racional”.(La ética a Nicómaco, Eudaimonia de Aristóteles.)

Aristóteles, explica en su libro La ética, a Nicómaco el concepto de “Eudaimonia” que significa “plenitud de ser” la cual es una palabra del griego clásico que cuando se traduce, se puede llegar a la definición de la palabra “felicidad”. Aristóteles entendía esta palabra como la actuación ejemplar de lo que llamó específicamente la razón. Pero se utilizó comúnmente el término para referirse a un estado de la mente y alma, relacionado con la alegría o al placer. El verdadero problema según Aristóteles se da cuando se quiere definir que se entenderá por felicidad y hace mención a cuatro tipos de vidas para encontrarla. Se habla de obtener muchas riquezas, grandes honores, mucha fama y por el placer, pero finalmente concluye dando a entender que no se puede alcanzar ningún tipo de felicidad con esos caminos, sino que debe ser mediante la práctica de la Virtud, referida a nuestra razón y la búsqueda de la verdad sobre el argumento de la existencia de Dios.

Este concepto se vio a lo largo de los años limitado a dos simples visiones, la primera habla sobre la religiosidad o en la obtención de objetos materiales y a veces en una combinación de estos dos conceptos. La primera opción, la de vincular felicidad y religiosidad o espiritualidad, ha sido la dominante durante buena parte de la historia de la sociedad y sigue siendo una de las alternativas a la felicidad entendida como simple bienestar material.

El Diccionario de la Real Academia Española en la versión digital de su vigésimo segunda edición define la felicidad, en la primera acepción del término, como un «estado del ánimo que se complace en la posesión de un bien» y en el artículo enmendado del avance online de la vigésimo tercera edición, es definida, también en su primera acepción, como un «estado de grata satisfacción espiritual y física».¹

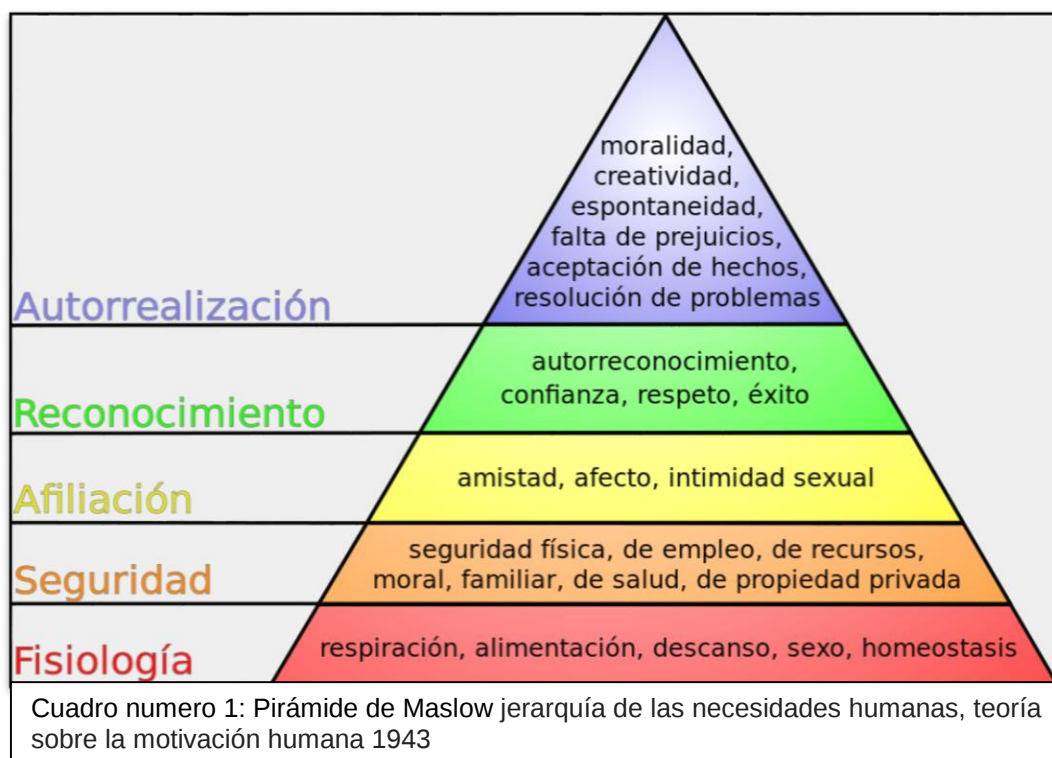
Ellos mismos llegan a la conclusión de que no se encuentra respuesta concreta a lo que significa felicidad, ya que se ha aceptado que este concepto es algo muy subjetivo, por lo tanto, imposible de medir, lo que provocó que a lo largo de los siglos se comenzara a descartar su estudio.

Si seguimos una línea cronológica, en la antigüedad la felicidad dependía netamente de la fortuna, donde la palabra “Felicidad” derivaba del término en latín Félix, que significa suerte o destino, y era tan relativo que el filósofo Alemán Immanuel Kant definía en el siglo XVII la felicidad como *“un concepto tan indeterminado que, aunque todo el mundo desee conseguirla, nadie puede decir de forma definitiva y firme qué es lo que realmente desea o persigue”*.

A medida que pasaban los siglos, a pesar que se dejó de lado por un largo tiempo el estudio de este concepto, con el desarrollo de las culturas, el término de felicidad fue evolucionando con las sociedades y para que se pudiera comprender esa evolución, algunos filósofos comenzaron a utilizar la pirámide de Abraham Maslow (1943), la cual formulaba en su teoría, que había una jerarquía de necesidades humanas, las cuales se van satisfaciendo de las más básicas, que están en la parte inferior, a las que los seres humanos van desarrollando cuando sienten satisfechas las más necesarias y queriendo deseos más elevados. Concluyendo que cuanto más se desarrolla una cultura, más

¹ La definición de felicidad del RAE.

evolucionan las aspiraciones del ser humano al verse completadas las necesidades básicas, y por lo tanto plantearse nuevos conceptos en su búsqueda de felicidad.



Con teorías como estas, el concepto felicidad se ha ido alejando de a poco de la subjetividad de la cual era presa en los siglos anteriores y de acuerdo a estas hipótesis es que al área de la psicología le interesó desarrollar y comenzar a instruirse de los elementos que provocaban la felicidad del ser humano, es en ese momento, que con el nacimiento de la psicología positiva, que se comenzó a investigar todo aquellos elementos que provocan el bienestar en el ser humano y se emprendió a estudiar de manera científica por primera vez en la historia el concepto de la felicidad.

Martin Seligman, es un psicólogo y escritor estadounidense, actual director del Departamento de Psicología de la Universidad de Pensilvania, y que previamente ocupó el cargo de presidente de la Asociación Estadounidense de Psicología. Es conocido principalmente por sus experimentos sobre la depresión y en los últimos años por ser el creador de la psicología positiva.

Seligman, a comienzos de los años 90, se dio cuenta de la necesidad de investigar los aspectos saludables del ser humano, proponiendo la creación de la psicología positiva

como corriente específica dentro de la psicología tradicional, que estudia las bases del bienestar psicológico y de la felicidad, para saber en qué aspectos se basa la creación de la felicidad del ser humano, así como de las fortalezas y virtudes humanas. Él la define, como “el estudio científico de las experiencias positivas, los rasgos individuales positivos, las instituciones que facilitan su desarrollo y los programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos, mientras previene la incidencia de la psicopatología²” (p. 311).

De acuerdo a este nuevo enfoque con la Psicología positiva, los estados de ánimo de las personas comienzan a ser vistos de manera más centrales, ya que con su investigación se comprobaba que servía como efecto preventivo de las enfermedades Psíquicas ya conocidas, por lo tanto, no se debía ver como una rama aparte de la Psicología clínica ni de la vida cotidiana. *“Descansar sobre la hipótesis, que la depresión y el estrés puede ser tratadas de manera efectiva no sólo reduciendo sus síntomas negativos, sino que también, directa y primordialmente, construyendo emociones positivas, fortalezas de carácter y significado, serán en un futuro, la respuesta a que desaparezcan las enfermedades psicológicas.”* (Seligman, Rashid y Parks, 2006.)

Descubrimientos como este, llevaron a una revolución del concepto de Felicidad, que paso de ser en un momento algo definido exclusivamente religioso, a algo netamente material, llegando a un consenso de una mezcla de ambos y finalmente al casi abandono del estudio por su ambigüedad y poca claridad. Siendo esta nueva manera de definir la felicidad como una revuelta en todas las áreas del conocimiento.

Desde entonces se ha dedicado a estudiar y a comprobar científicamente las implicancias del pensamiento y emociones positivas, y por el hecho de tratarse de una disciplina que busca el bienestar y la felicidad de las personas, es que puede ser aplicado en distintos campos de sociedad, como por ejemplo en el ámbito educativo, el ámbito organizacional, el ámbito laboral o el ámbito clínico. Según lo que Seligman expone, las emociones positivas, se pueden centrar en el futuro, presente o pasado, de la persona, siendo tan versátil y útil su aplicación a la vida, como sanadora en los casos más complejos.

Seligman, desarrolló la fórmula de la felicidad. Basándose en sus propias investigaciones concluyó que *“la felicidad es en parte genética, en parte como resultado de*

²Estudio de las enfermedades o trastornos mentales, así como de su naturaleza y sus causas.

las circunstancias y en parte un resultado de la decisión consciente e intencional. De este modo, sentirse feliz es una vivencia muy íntima e individual. Aún más, las personas tenemos un tono temperamental en nuestra personalidad determinado genéticamente, que nos permite desde que nacemos acercarnos al bienestar y la felicidad con mayor facilidad o dificultad. Hay personas para las cuales ser feliz es más difícil y se transforma en un desafío". (Seligman, revista saval, Julio 2014)

De acuerdo a lo que señala el psicólogo, una de las cosas que se pueden desarrollar en el plano de la salud mental, es un optimismo realista, que no tiene relación con ver todo positivo o negativo, si no que significa asumir la situación en la cual se está viviendo, asimilarlo y afrontarlo, y ningún caso negar lo que está ocurriendo. Al realizar este ejercicio en el plano mental con las circunstancias cotidianas de la vida, se logra tener la expectativa que las cosas mejoraran por tres factores que identifica el Psicólogo Seligman, primero, cada uno puede hacer algo para cambiar aquello que lo perturba; porque somos seres sociales; segundo porque se convive con otras personas, las cuales nos pueden ayudar; y tercero, porque, algunas veces, las cosas cambian independiente de nosotros.

La teoría sobre la felicidad, la posibilidad de ejercitarnos para acceder a ella y sus múltiples beneficios tanto en salud, longevidad, productividad, bienestar familiar, laborales, etc. se ha propagado y ha obtenido su legitimidad científica al alero de la Psicología Positiva (Fernández-Ríos & Novos, 2012; Seligman, 2002, 2003).

Es por esto, que de acuerdo a lo que el autor expone, definiremos lo que es felicidad bajo sus parámetros de estudio, que para este análisis será:

"La felicidad, la podemos entender como el estado que conjuga el bienestar, los sentimientos positivos y que lleva a la persona a sentirse autorrealizada, y a posicionarse con una actitud diferente ante la vida³". (Seligman 1999)

De acuerdo a lo expuesto en este apartado, en conclusión, esto es lo que busca la psicología positiva, no es una formula milagrosa para ser feliz, sino que llevar una actitud diferente ante la vida, como lo señala Martin Seligman en su libro "La auténtica Felicidad" (2000) y que puede considerarse el texto fundador de la Psicología Positiva:

³ ALPÍZAR Y SALAS: El papel de las emociones positivas en el desarrollo

“Así, el humor negativo y frío activa una forma de pensamiento tipo combate: el orden del día consiste en centrarnos en lo malo para luego eliminarlo. Por el contrario, el estado anímico positivo mueve a las personas a adoptar una forma de pensar creativa, tolerante, constructiva, generosa, relajada y lateral. Este estilo de pensamiento tiene por objeto resaltar lo que está bien no lo que está mal. No cambia de curso para detectar errores, sino que se afina para hallar virtudes (...) [por otro lado] existe una prueba clara de que la emoción positiva predice el estado de salud y la longevidad (...) los investigadores descubrieron que las personas felices tenían la mitad de posibilidades de morir o quedar incapacitadas. El estado emocional positivo también protege a las personas de los estragos del envejecimiento (...) Además las personas felices tienen mejores hábitos de salud, una menor tensión arterial y un sistema inmunológico más fuerte que las personas menos felices (...) no debería sorprender que las personas más felices estén notablemente más satisfechas con su trabajo que las menos felices (...) cuanto mayor es la felicidad se registra más productividad y mayores ingresos” (Seligman, Martin, 2000)

De acuerdo a lo que expone Seligman, es uno de los descubrimientos más poderosos de la psicología positiva, ya que por el solo hecho de decidir ser feliz y tener la voluntad de aplicarla puede cambiar la salud, la forma de pensar e incluso producir de un ser humano. Referente a esto en particular encontramos a otro autor que nos habla de la felicidad.

Dan Baker, licenciado en Psicología, es fundador y director de Canyon Ranch, un centro de salud y bienestar, al que acuden algunas de las personas más exitosas del mundo. Es profesor adjunto en la Universidad de Arizona y ha sido profesor en la Harvard Business School.

Él en su libro, “Lo que sabe la Gente Feliz” da a conocer que el resolver ser feliz, es decisión de cada uno de nosotros, como Psicólogo, enseña en su libro el programa que ha revolucionado las vidas de innumerables personas. Primero muestra los problemas básicos que causan la infelicidad. A continuación, enseña a detectar las trampas que impiden conseguir la felicidad. Finalmente da sus herramientas: técnicas sencillas que, si se practican con constancia, llevan inevitablemente a un mayor optimismo, más valor, buen humor y satisfacción, en resumen, a la felicidad. Según sus estudios la ciencia ha demostrado que la raíz de la infelicidad está en los impulsos del cerebro arcaico. Pero también es verdad que hemos evolucionado y que una parte de nuestro cerebro es capaz de generar pensamientos superiores que nos capacitan para reconocer esos impulsos, con

la capacidad de comprender esto y aprender a evitar estas trampas a la felicidad, tendríamos los primeros pasos para reeducar nuestras reacciones y nuestra química cerebral.

"Mucho sufrimiento y muchas enfermedades se producen cuando buscamos la felicidad en los lugares equivocados" (Dan Baker, Lo que la Gente Feliz Sabe, 2004)

Baker también estudio la felicidad en el área organizacional, en su libro "lo que saben las empresas felices" generando aportes como que estas empresas Ven la realidad con claridad, pero escogen dirigirla de un modo positivo. Se dirigen a través de valores, optimismo y justicia. Promueven la creatividad y el pragmatismo. Este libro enseña a Evitan las decisiones reactivas y no reflexivas que los humanos solemos tomar cuando nos dejamos conducir por el miedo. Este libro nos enseña cómo construir una empresa feliz y de altísimo rendimiento, y sobrepasar la cultura del miedo y de la negatividad

De acuerdo a lo expresado por el psicólogo, solo nosotros mismos podemos saber lo que necesitamos para ser feliz y de nosotros depende poder descubrirlo de manera calmada y enriquecedora. Con lo que expresa el autor sobre sus técnicas sencillas de cómo adaptar nuestra mente y las explicaciones científicas de nuestro cerebro nos abre una puerta de esperanza al saber que todo lo que necesitamos está en nuestras manos, y que, con cosas tan pequeñas y naturales, podemos encontrar y vivir rodeados de la tan deseada felicidad.

Baker, también habla del amor, del poder que tiene para derribar los tan temidos miedos que son los que nos incapacitan a dar el paso que nos falta para ser felices. En ese sentido tiene una conexión con Humberto Maturana Romesín, biólogo chileno, epistemólogo y Premio Nacional de Ciencias, quien también habla que no podemos entender la felicidad sin encontrar el amor.

Maturana nos habla más específicamente de las políticas públicas orientadas a la felicidad, dejando en claro que si no se cambia la cultura del lugar donde se desea aplicar la nueva conceptualización, no se logrará aplicar de manera completa el cambio hacia unas políticas más humanas.

Además, el biólogo nos abre la puerta a ver la felicidad como una aspiración más grande que querer y desear cosas. *"La gente cree que la felicidad está en todas las cosas*

que uno hace, algunas andan más o menos, algunas resultan bien, otras mal, la infelicidad es el apego a que resulten bien, uno se entusiasma, se ciega en la celebración. Entonces uno anda por la vida de saltos en salto, de la angustia a la felicidad. Yo por lo menos no ando así, pero soy alegre justamente por eso.” Maturana Humberto, Junio 2009 matrizca)

1.2 La felicidad interna Bruta

Este concepto nace en 1972 en Bhután, durante el reinado de Jigme Singye Wangchuck, con la finalidad de dirigir las metas del país hacia la felicidad de la población.

Para este país la felicidad debe ser el indicador por el cual se mida el desarrollo y una buena sociedad, mientras que los modelos económicos convencionales observan el crecimiento económico como objetivo principal, el concepto de Felicidad Interna Bruta, se basa en la premisa que el verdadero desarrollo de la sociedad humana se encuentra en la complementación y refuerzo mutuo del desarrollo material y espiritual.

En el año 2008, coincidiendo con la coronación del Rey Jigme Khesar, el índice que permite medir la Felicidad Nacional Bruta, fue lanzado oficialmente por el Primer Ministro de Bután, Lyonchhen Jigmi Thinley, y desarrollado por el Centro para Estudios de Bhután.

El debate que ha generado en la comunidad internacional esta iniciativa, poniendo en el foco de atención en la necesidad de indicadores que integren más aspectos para una mejor medición y entendimiento del bienestar y desarrollo, fue el inicio de un proyecto aplicable a nivel mundial.

Después de la aplicación de esta medida, Bhután lo explicó en una convención de las Naciones Unidas, provocando gran revuelo y la atención mundial sobre el tema, siendo hoy en día un referente de cómo se puede llegar a gobernar pensando solo en los ciudadanos, lo cual le ha traído variados problemas y críticas además de elogios, ya que el gobierno butanés, tiene baja productividad y depende de otras ciudades para su desarrollo económico.

1.3 Felicidad y desarrollo social

Como vimos anteriormente lo ocurrido en los tiempos de Aristóteles, en la actualidad, la felicidad se ha convertido en un tema de interés no solo individual, sino que también

social y político. Especialmente en el interés de los gobiernos y organismos institucionales que ven a la felicidad como una manera de medir y evaluar el desarrollo y el progreso.

La Felicidad organizacional es un concepto complejo y estratégico en la gestión de recursos humanos y organizaciones. (Baker, Greenberg y Hemingway, 2006)

La posibilidad de incorporar la búsqueda de la felicidad como un objetivo del desarrollo, está hoy cada vez más presente en la discusión pública internacional gracias a los estudios realizados. La idea del Desarrollo de la felicidad, finalmente, nace con el objetivo de superar una visión exclusivamente económica y monetaria del desarrollo. Baker, Greenberg y Hemingway, señalan con estudios de caso que en organizaciones felices:

1. Los colaboradores son más creativos y capaces de provocar cambios.
2. Están orientados al "posible" y no sólo a solución de problemas.
3. Los líderes motivan un entorno que fomenta la colaboración, cooperación y responsabilidad de innovar.
4. Es incentivado el trabajo en equipo y positivismo.
5. Los colaboradores intentan transformar "posibilidades" en soluciones reales que contribuyan a la sostenibilidad de la organización.

En los últimos años, en diversos foros internacionales, políticos y académicos han venido señalando que la búsqueda de la felicidad coincide con el creciente interés por ir más allá de lo meramente económico. Por ello, se plantea que debiese ser también el fin último de la sociedad y el horizonte de una visión integral del desarrollo.

“Esto es, el nuevo saber sobre la felicidad, participa y es parte de un conjunto de prácticas que buscan conducir la conducta de los individuos y regular su campo de acciones a partir del establecimiento de un particular modo de relación del sujeto consigo mismo, basado en la adopción de ciertos valores, creencias, aspiraciones y anhelos que orientan el ejercicio de su libertad y que son consistentes con ciertos objetivos y metas propios de la racionalidad política neoliberal” (Dean, 2008; Du Gay, 2000).

El interés sobre la felicidad reside en asimilar el modo en que se puede llegar a aplicar e insertar en prácticas de desarrollo social, de gobierno y en la sociedad en general, las cuales orientan los trabajo y técnicas desplegados en torno a la felicidad por la psicología positiva constituyendo una nueva practica de gobierno, la cual debe ser capaz de

reinventarse permanentemente, que debe autorregularse y gestionarse así mismo en los distintos mercados y áreas en los que participa.

Humberto Maturana tiene grandes experiencias sobre la felicidad, pero miradas desde el área pública, nos dice que el camino a la felicidad en la gestión públicas, pasa por la participación ciudadana, que, si el objetivo es la felicidad del ser humano, se tiene que crear instancias de participación ciudadana solidarias, porque cuando el hombre descubre el valor de darse a los demás, comienza a descubrir también el camino a la felicidad.

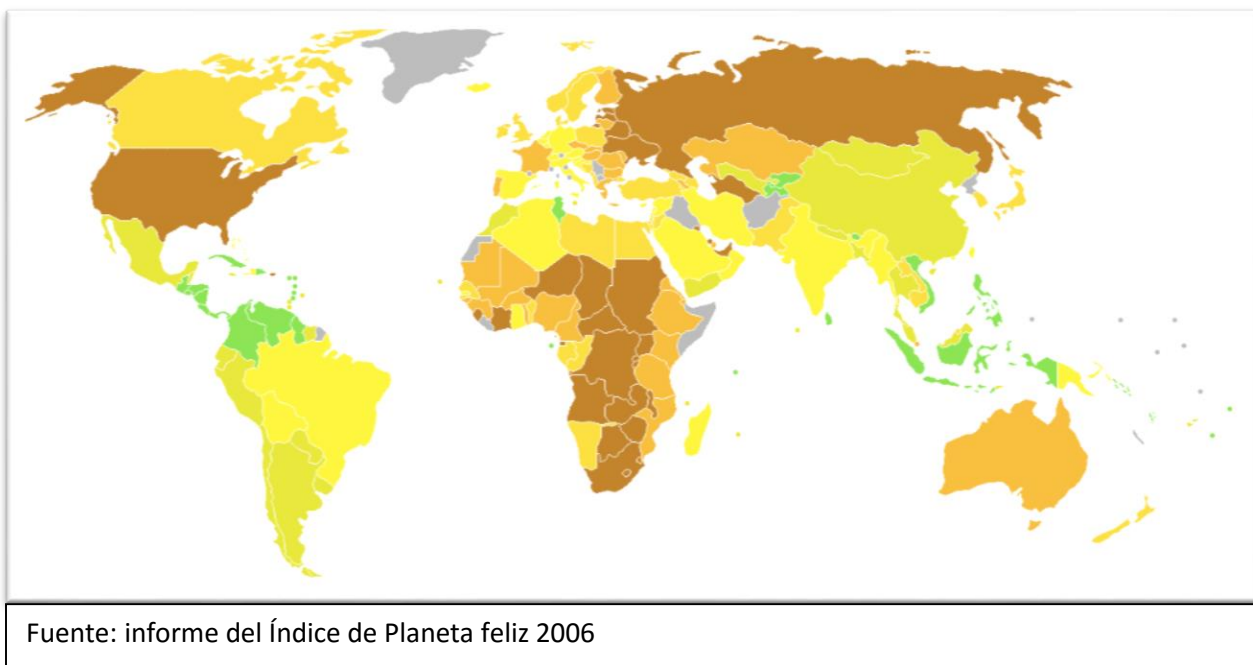
Si se quiere una ciudad o una comunidad feliz, se debe hacer una transformación cultural y pasar de la competencia a la colaboración. Hay la gente está en el malestar, que te lleva a cosas negativas en el desarrollo social. Pero el bienestar te lleva a cosas positivas. El malestar, este ligado a la competencia, el bienestar está ligado a la cooperación.

Es tal la relevancia que ha obtenido este concepto que el año 2006 se creó El Índice del Planeta Feliz, el cual es un índice alternativo de desarrollo, bienestar humano y ambiental. Su primera publicación fue en el año 2006 y se publica periódicamente cada tres años. Es publicado por New Economics Foundation (NEF).¹

El índice está diseñado para medir el desarrollo de los países con base en la expectativa de vida, la percepción subjetiva de felicidad y la huella ecológica. Además, el índice se complementa estudiando el Producto Interno Bruto y el Índice de Desarrollo Humano de los países, para tomar en cuenta la sostenibilidad, solvencia económica y el estado económico en el que se encuentra cada país. Pero en ocasiones se considera que estudiar el PIB es inadecuado ya que el objetivo principal del índice es mostrar el estado de felicidad y salud de las personas.

La segunda compilación global del IPF (Índice del Planeta Feliz) en 2009 está basado en datos corroborados de 143 países que representan el 99% de la población mundial.

Diez de las primeras once naciones del índice 2009 están en Centro América y el Caribe. En los once primeros lugares figuran: Colombia, Venezuela, República Dominicana, Guatemala, Vietnam, Paraguay, Cuba, El Salvador, Brasil, Honduras y Costa Rica. La nación europea con mayor puntaje son los Países Bajos. Los Estados Unidos tienen una calificación especialmente pobre, en el puesto 114 de entre 143.



El mapa muestra el estado de felicidad de los países, según el índice 2006. Los países color verde brillante son los de mayor grado de felicidad y los países de color café los de menor grado de felicidad.

1.3.1 Concepto de Felicidad en Chile.

En Chile, el uso del tema sobre el concepto de Felicidad, si bien es bastante bajo, su crecimiento es importante, y aun cuando sigue teniendo una visibilidad insuficiente en comparación con otros países, se ve que es un tema que ha ido ganando importancia. Esto lo podemos ver en la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2011 incluyó por primera vez una pregunta sobre el nivel de satisfacción con la vida y si se sienten felices.

“Este es un paso importante para estudiar los determinantes socioeconómicos de la felicidad y orientar las políticas públicas para que mejoren el bienestar subjetivo de los chilenos. Durante los próximos años esperamos que el Censo de Población y Vivienda, la Encuesta de Protección Social (EPS), la Encuesta Nacional de Salud (ENS) y otras encuestas de hogares comiencen a incorporar medidas de felicidad. Eso permitirá comprender mejor cómo se distribuye la felicidad en Chile y cómo podemos mejorarla mediante políticas de protección social, salud y otras áreas relacionadas.” (Esteban Calvo 2011)

Chile en estos momentos se está comprometiendo para superar al subdesarrollo y para eso lo que verdaderamente importa es la percepción de las personas, en consideración a su manera de vivir. Uno de los grandes hallazgos de la Psicología Positiva ha sido descubrir que las personas más felices viven más, gozan de mejor salud, son más productivas, obtienen mejores resultados, disfrutan de mejores relaciones y son más generosas. Es con esa información que se apunta hoy a descubrir qué estrategias y herramientas cognitivas y conductuales son las que ejercen mayor impacto en el nivel de felicidad de las personas y traspasarlas a la comunidad a través de programas educativos y de entrenamiento, para incrementar los niveles de emociones positivas tanto en los individuos, como en los equipos y las comunidades.

Este cambio de perspectiva en el estudio del ser humano y de su felicidad ha provocado que haya países y organizaciones que estén revolucionando la forma de medir el bienestar de las personas. Diversos gobiernos se han sumado a las iniciativas para desarrollar mediciones con miras a implementar políticas públicas que ayuden a expandir la satisfacción con la vida de sus ciudadanos. Tenemos ejemplos como Inglaterra, Francia o China, entre muchos otros, entendida y evaluada a nivel de sociedades y naciones concluyendo que la felicidad puede ser, por lo tanto, una política de estado.

Queda claro que este es solo el comienzo de la integración de este concepto en todos los niveles y áreas de la sociedad y que está comenzando una nueva época donde el aprender de lo que nos hace felices y como lograr serlo va a revolucionar nuestra perspectiva del ser humano.

La pregunta de la felicidad viene a palestra solo cuando el ser humano ve cubiertas sus necesidades básicas y alcanza cierto grado de prosperidad, todo esto en colaboración con la sociedad, permitiendo una existencia de manea segura y, por ende, una sociedad que

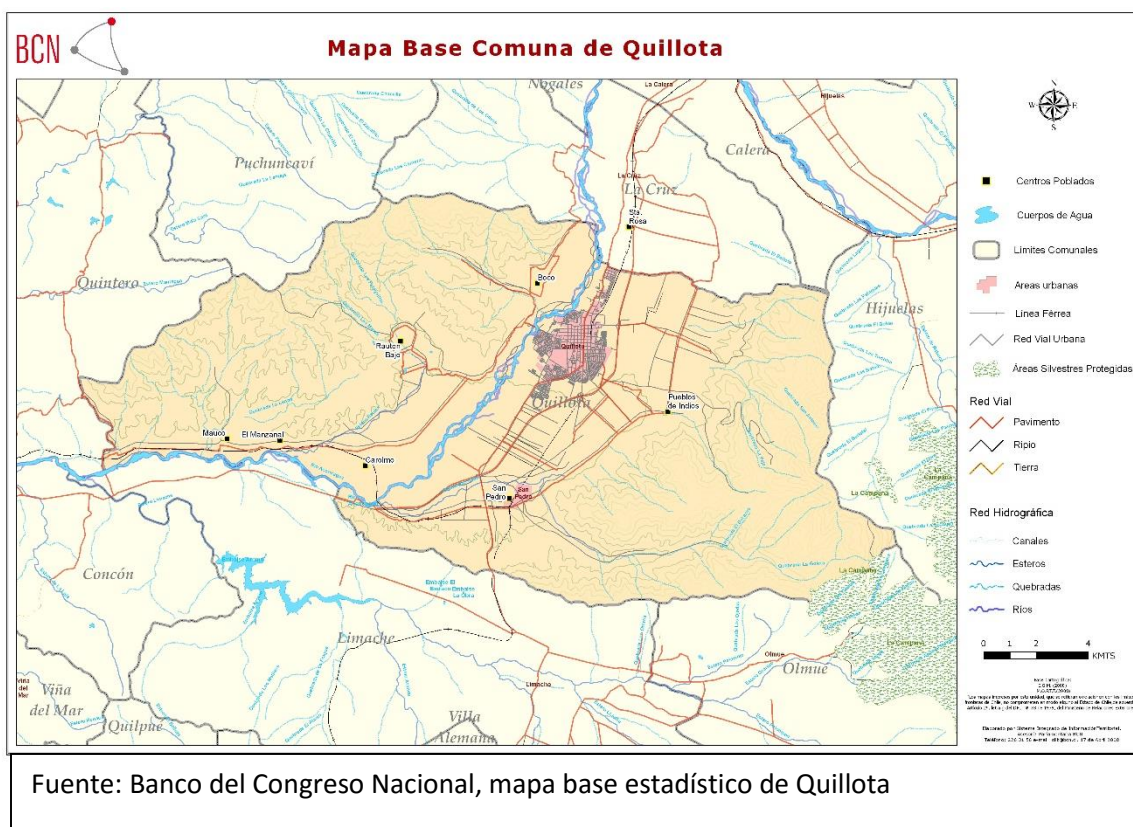
ha obtenido cierta madurez. Es posible que surja la pregunta sobre la felicidad ya no sólo vinculada al bienestar material o a la satisfacción individual, sino como pregunta sobre el sentido o la finalidad de la vida.

CAPÍTULO II: MARCO INSTITUCIONAL.

2.1 Quillota

La investigación se realizará sobre la ciudad de Quillota es por esta razón que definiremos a la ciudad para crear un contexto de análisis.

La ciudad de Quillota fue fundada el 11 de noviembre de 1717, por el gobernador interino de Chile, José de Santiago Concha y Salvatierra.⁴Quillota es una comuna de la Región de Valparaíso, en la zona central de Chile, tiene una superficie de 1.638,7 km² y posee una población de 229.241 habitantes, limita hacia el norte con las comunas de Puchuncaví, La Cruz e Hijuelas y hacia el Sur limita con las comunas de Limache y Olmué. El territorio comunal tiene un fértil valle el cual es distinguido a nivel mundial por sus exportaciones de chirimoyas y paltas. Se destaca por ser una ciudad que va en vías de desarrollo y que cuenta con modernas instalaciones como lo es el Estadio Municipal Lucio Fariña Fernández, sede del club deportivo futbolístico local, San Luis de Quillota.



⁴Información del Plan de Desarrollo Comunal 2012- 2017

La comuna de Quillota tiene como objetivo, consolidarse como un polo de desarrollo en la Quinta Región Interior, que ofrece a las personas por una parte, una alternativa urbana para aquellos que buscan una mejor calidad de vida residiendo en la ciudad, con acceso a servicios de calidad, empleo, accesibilidad y conectividad con los grandes centros regionales; y por otra constituir una oferta real para el desarrollo de emprendimientos en el área económica, a quienes buscan un territorio que brinde oportunidades de negocios, infraestructura adecuada y redes de apoyo a la actividad económica. Todo lo anterior, en un marco de corresponsabilidad entre quienes habitan y construyen a diario la comuna.

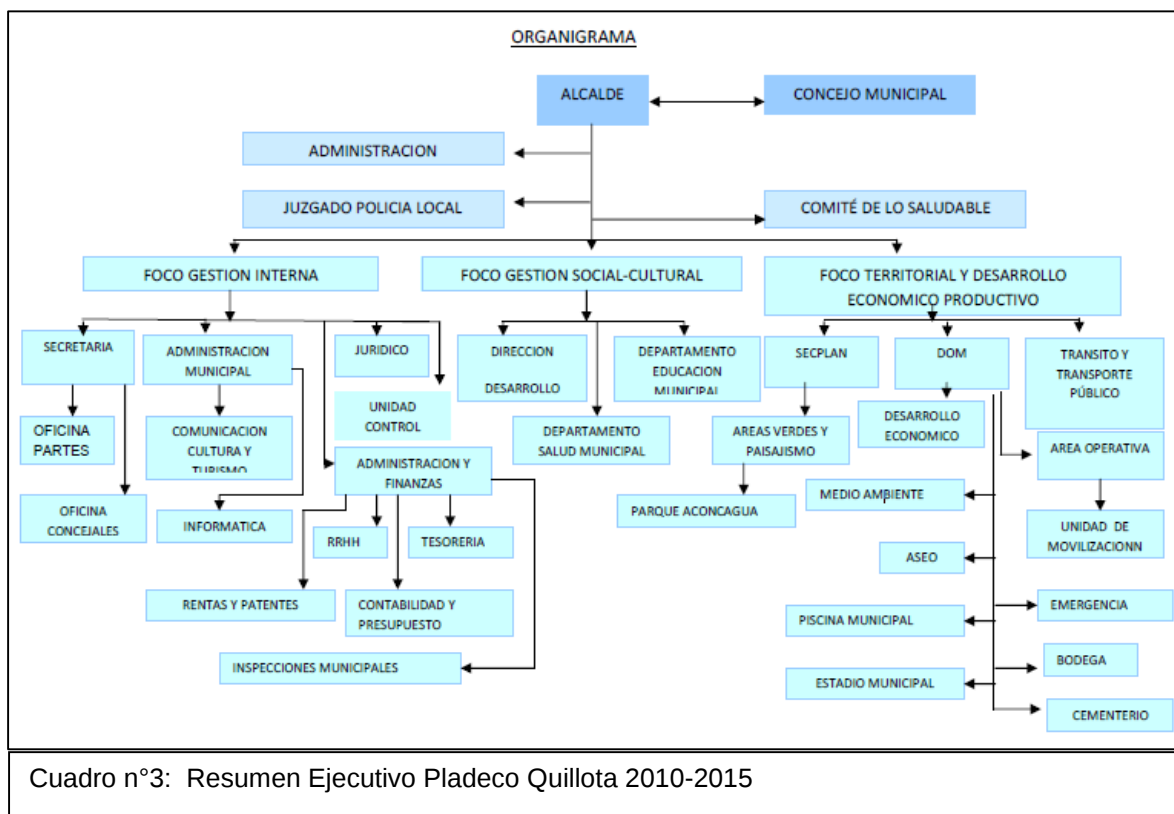
2.2 La municipalidad

La Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades n° 18.695, establece que la administración local de cada comuna reside en la municipalidad, las cuales son corporaciones autónomas de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio y cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico social y cultural. Asimismo, se establece que las máximas autoridades de las municipalidades están constituidas por el alcalde y el concejo. Este último está constituido en Quillota, por 6 miembros elegidos por votación directa.

Para la realización de sus funciones se compone de 12 departamentos y 3 áreas conforme el siguiente desglose:

Departamentos, Direcciones y Unidades

- Dirección de Administración Municipal
- Unidad de Comunicación, Cultura y Turismo
- Secretaría Municipal
- Unidad Asesoría Jurídica
- Unidad de Control Interno
- Dirección de Administración y Finanzas
- Secretaría Comunal de Planificación
- Dirección de Obras Municipales
- Dirección Tránsito y Transporte Público
- Dirección de Desarrollo Comunitario
- Departamento de Educación
- Departamento de Salud



2.2.1 Funciones y atribuciones

Corresponderá a la municipalidad, en su territorio, funciones y atribuciones que la Ley le da la potestad, entre ellas las más importantes: La elaboración, aprobación y modificación del plan comunal de desarrollo, el cual debe ir en armonía con los planes nacionales; La planificación y regulación de la comuna y la confección del plan regulador de acuerdo con las normas legales vigentes; promoción del desarrollo comunitario; Saber aplicar las disposiciones sobre construcción y urbanización, en la forma que determinen las leyes, sujetándose a las normas técnicas de carácter general que dicte el ministerio respectivo, entre otras.

Además, podrá desarrollar de manera directa o con otros órganos de la Administración del estado funciones relacionadas con la educación y la promoción de la cultura, la salud pública y la protección del medio ambiente, la asistencia social y jurídica, la capacitación y promoción del empleo para fomentar el área productiva, el turismo, el deporte y a recreación, transporte, La prevención de riesgos y la prestación de auxilio situaciones de

emergencia o catástrofes; La promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, y el desarrollo de actividades de interés común en el ámbito local.

Para el cumplimiento de sus funciones la municipalidad tendrá atribuciones como las de ejecutar el plan comunal de desarrollo y los programas necesarios para cumplirlos, elaborar, modificar y ejecutar el presupuesto municipal, Administrar los bienes municipales y nacionales de uso público.

Según La Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades n° 18.695 la gestión municipal contará, a lo menos, con los siguientes instrumentos:

- a) El plan comunal de desarrollo y sus programas;
- b) El plan regulador comunal, y
- c) El presupuesto municipal anual.

Cuenta con el plan comunal de desarrollo, instrumento rector del desarrollo la comuna, contemplará las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comunidad local y a promover su avance social, económico y cultural. Su vigencia mínima será de cuatro años, sin que necesariamente deba coincidir con el período de desempeño de las autoridades municipales electas por la ciudadanía. Su ejecución deberá someterse a evaluación periódica, dando lugar a los ajustes y modificaciones que corresponda.

Para que una municipalidad pueda funcionar debe percibir ingresos, los cuales han sido determinados en dos normas:

1. Ley Orgánica Municipal
2. la Ley de Rentas Municipales.

En ambos casos se regulan los sistemas de ingresos que tienen los municipios chilenos y cómo deben autofinanciarse según los ingresos que pueden y deben generar. Como ejemplo, los pagos de contribuciones. las patentes comerciales, permisos de circulación vehicular, partes en las vías públicas, entre otros, solo pueden ser recibidos por los municipios. Dicha autonomía debe tener dos elementos fundamentales para que los municipios no dependan del nivel regional o central: disponiendo de de ingresos propios adecuados para su gestión y el poder elaborar legislaciones locales que sean concordantes con los requerimientos de su propia comunidad. Los municipios pueden establecer ordenanzas municipales y también tarifas por los servicios que entrega

2.2.2 El Municipio en la Gestión Pública

Para los municipios es necesario tener una mayor modernización en el tema de la gestión, y el mayor desafío no es impulsar esta idea, sino que contar con los enfoques y métodos técnicamente adecuados para alcanzar el objetivo que se desea.

Por este motivo es que la generación de mecanismos de evaluación municipal es tan importante, ya que contribuirán paulatinamente a despejar las desconfianzas respecto de la gestión local, sin embargo, las actuales estructuras, recursos y conflictos de intereses no facilitan dicha modernización, generándose un “círculo vicioso” y persistente.

Los municipios deben ser vistos como los distribuidores primordiales del desarrollo económico y de bienestar local, es por esto que, aumentando su autonomía de gestión y financiamiento, se podrá avanzar de manera progresiva, ya que tiene contacto directo con los ciudadanos y al resto del Estado detrás de él.

Su principal desafío es preocuparse de introducir innovaciones tecnológicas sociales y organizativas en el área productiva, para lo cual hay que definir nuevas formas de gestión en las administraciones públicas y gobiernos locales, las cuales deben estimular el fomento productivo y la concertación estratégica de actores con el fin de lograr el desarrollo económico y social local (Albuquerque, 1995).

Impulsar dinámicas de desarrollo local, significa producir procesos de acumulación de capacidades políticas, económicas, culturales y administrativas a nivel local. El desarrollo de estas dinámicas debe ser llevada a cabo por los “actores locales”, en un ambiente de permanente negociación (Arocena, 1995).

Las ventajas del municipio, por la cercanía con la sociedad local, son las de tener mejores posibilidades para la identificación de las demandas colectivas y cumplir funciones vinculadas a cuestiones básicas de la vida comunal. También el municipio ofrece posibilidades de participación política a sectores carentes de representatividad y poder político (Herzer, H. y Pires, P.1993).

La Municipalidad es una instancia de servicio que se reconoce más cercana a los ciudadanos, la cual pueda entregar servicios, respuestas y trato más ameno a la comunidad. En muchos aspectos las Municipalidades son coincidentes en sus roles y funciones, especialmente en materias de servicios de construcción, permisos comerciales, de tránsito y de servicios sociales. Hay estudios realizados por el Banco Mundial y por centros de investigación europeos que confirman que, de existir un buen sistema descentralizado, es sin duda el camino más efectivo para terminar con la pobreza y potenciar en forma concreta mejoras en la calidad de vida para las personas. Por lo tanto, un municipio con gestión eficiente es lo que realmente se debe buscar para alcanzar una mejor calidad de vida de los ciudadanos, y seguramente es por ello que la tendencia de los países desarrollados es justamente privilegiar este tipo de descentralización. En nuestro caso, la SUBDERE con Chile Calidad han iniciado un proceso de certificación de servicios municipales comenzando en el año 2007, para lo cual más de 25 municipios del país se encuentran en un programa de gestión de calidad.

2.3 La felicidad y la gestión del municipio

La ciudad de Quillota se caracteriza por el matiz humano de sus proyectos, esto le han dado a la ciudad un impulso dentro del ámbito regional. Como Ciudad ha trabajado con el concepto de “humanización”, el cual se ha desarrollado desde hace 20 años, aplicándolo dentro de la gestión, políticas y programas municipales.

Es con esta finalidad, que el alcalde de Quillota comenzó a buscar sustentos y ayuda de autores reconocidos para la innovación que quería realizar en la comuna, fue así como llegó a autores como Martin Seligman, el impulsor de la llamada Psicología Positiva, la cual en el último tiempo ha alcanzado gran connotación en el área científica, ya que propone cambios en la psicología tradicional, como enfocarse más en la concepción positiva de los seres humanos.

La Municipalidad de Quillota ha sido reconocida a nivel internacional por sus acciones concretas en esta materia, siendo el precursor de esta iniciativa el doctor Luis Mella Gajardo, alcalde de la comuna desde 1992, quien ha enfocado su gestión buscando la “felicidad del ser humano”. Gracias al éxito de estas iniciativas es que sus directivos han sido invitados a diversos seminarios y foros a nivel mundial para presentar su concepto de felicidad, la estrategia de desarrollo que se centra en las personas y la terminología acuñada

por ellos, la “rentabilidad humana”, que se refiere a cuánto gana con estas políticas un ser humano, en dignidad, motivación, sentimientos y espiritualidad, que se valoran mucho más que la rentabilidad económica y que con esta concepción, se beneficia a toda la comunidad.

“En mi práctica profesional como médico, mucho antes de ser alcalde, al hacerme cargo del programa de alcohólicos de un consultorio, descubrí que más que medicamentos o conocimientos médicos, influía en la mejora de un paciente alcohólico el levantarme de mi asiento e ir a buscar a ese paciente a la puerta y recibirlo con un abrazo. Eso tenía más impacto que cualquier otra cosa y generaba una adhesión y compromiso mayor. Eso para mí fue clave en mi vida personal. El darme cuenta que los afectos, el cariño y la expresión de ambos era vital e importante” Luis Mella Gajardo, Alcalde de Quillota.

Entre sus proyectos se cuenta con los programas para erradicar la pobreza y recibir ayuda de la municipalidad, la cual más tarde fue tomada por el Gobierno generando la Propuesta social Chile Solidario y así, superar su condición social y económica.

Tenemos como ejemplo a Banamor, el Banco del Amor, que tiene como labor principal contribuir a la felicidad de las personas. Es una dependencia que se ha transformado en la vía de expresión para manifestar los sentimientos solidarios de las personas que buscan la felicidad mediante la ayuda al prójimo; entregando una respuesta eficaz para quienes necesitan canalizar su vocación por ayudar y que no encontraban cómo hacerlo. *“plantea, como política pública, la solidaridad. Cada vez que llega alguien a pedir ayuda para, por ejemplo, otro ser humano, no se puede ir con las manos vacías. Eso es voluntad y convicción. Hoy Quillota debe ser una de las ciudades más solidarias de Chile, porque muchos grupos se han unido para ayudar a otros. Si una persona quiere organizar un Bingo para ayudar a un vecino, en Banamor va a encontrar personas que lo pueden ayudar y que, a lo mejor, tienen más experiencia en realizar ese tipo de iniciativas. Aquí las personas llegan con un requerimiento y nosotros hacemos lo necesario para satisfacer esa necesidad de ayuda”*, Luis Mella Gajardo Alcalde de Quillota

“la felicidad depende de dos factores principales: circunstancia y voluntad. Y resulta que el mundo de la política sólo se preocupa de las circunstancias: pavimentar calles, ampliar sedes sociales, hacer multicanchas. Por eso nosotros nos propusimos que, además de resolver circunstancias, teníamos que propiciar el aunar esfuerzos para que la comunidad trabaje internamente una voluntad y ahí se asoma el pensamiento positivo y la

psicología positiva que nos hace mirar la vida distinta. Aparece el tema de la colaboración, en vez de la competencia”. Luis Mella Gajardo, Alcalde de Quillota.

Otro gran proyecto del municipio es la Casa de Acogida de Enfermos Terminales “Beatita Benavides”, inaugurada en junio de 2003 el cual presta atención a personas que padecen de alguna enfermedad terminal y que no pueden solventar los gastos de tratamiento que requiere una patología catastrófica como el cáncer. En la casa de acogida, además de prestar todo el servicio médico apropiado, higiene, comodidad, también brindan apoyo espiritual según las propias creencias, así como cariño y respaldo afectivo

Una de las prioridades de la Comuna es la felicidad del ser humano, por esto que en la ciudad de Quillota actualmente se están tomando medidas que van orientadas hacia ese concepto, un gran paso fue la creación de la “Unidad de Gestión Institucional Municipal” la cual es la encargada de plasmar el concepto de Felicidad en todas las políticas, en post de Pladeco 2017, teniendo como desafío hacer más tangible el proceso y estableciendo los pasos a seguir.

Este giro sobre la manera de ver la administración pública se da por el malestar que genera el modelo económico. La sociedad actual, creó la necesidad de que una rama disciplinaria brinde otra perspectiva menos individualista, que resalte el valor de las emociones y experiencias positivas y formar parte de una comunidad. Es muy importante tener presente que el desarrollo tiene objetivos más amplios que el simple crecimiento o la estabilidad macroeconómica, se puede decir que es un componente necesario, pero no suficiente en la búsqueda que se desea por los actuales actores sociales para llegar a un nuevo sistema político democrático.

“Lo que se busca es el desarrollo integral del hombre, donde se tomen en cuenta aspectos más allá de los económicos y que abarquen los temas sociales, políticos y ambientales. El desarrollo se fundamenta en las personas buscando elevar la calidad de vida, donde las necesidades son de carácter vivencial.”(Luis Mella Gajardo, Alcalde de Quillota. Primer encuentro de Municipalidades por la Felicidad, 2014)

El modelo de vida actual que llevamos, nos hace competir y ver al resto de la gente como rivales, esto genera ansiedad y estrés, pero es posible transformar la mente de una manera positiva, cultivando pensamientos, actitudes y tendencias que son beneficiosas

para uno mismo y para otros, reduciendo aquellas que son perjudiciales. Los seres humanos no estamos hechos para competir, somos seres sociales, necesitamos unirnos, ya que este modelo es antinatural y no contribuye a nuestra felicidad.

La ciudad no solo se enfoca en la felicidad de la ciudadanía, sino que también les interesa saber que tan felices son sus funcionarios, es con esta finalidad que desde el año 2011 se realizan encuestas sobre satisfacción laboral a los funcionarios de diferentes áreas y departamentos municipales. Esta iniciativa comienza con el cambio de la política de Recursos Humanos, con lo cual cambian la forma de relacionarse entre ellos, en pos del respeto y la dignidad de las personas. Es por esto que la manera de evaluar a los funcionarios ha ido progresando con el pasar de los años, probando nuevas técnicas que se acerquen cada vez más a los enfoques que ellos pretenden evaluar y medir en cada uno de ellos. Desde el año 2013 la I. Municipalidad de Quillota ha evaluado a sus funcionarios con un modelo llamado PERMA, del cual el creador es uno de los autores con los cuales ellos trabajan la felicidad en la ciudad, se trata de Psicólogo Seligman.

Con esta evaluación la Municipalidad pretende mejorar la felicidad y la satisfacción laboral de sus funcionarios para seguir con los lineamientos que ellos desarrollan como comuna, ya que es necesario dentro de la gestión municipal mantener satisfechos y contentos a los mismos funcionarios, tratando de predicar con el ejemplo y dar a los funcionarios la misma orientación de vida desde un área más cercana a la administración del estado.

CAPÍTULO III: POLÍTICA PÚBLICA

3.1. Política Pública

En este análisis, será necesario tener una definición de lo que se trata una política pública, de acuerdo al enfoque de gestión y administración en el cual está inmersa esta investigación.

Son muchos los autores que han estudiado a las Políticas Públicas, uno de ellos ha publicado sus propias definiciones.

Peter Knoepfel, en el informe Análisis y Conducción de las Políticas, señala que una política pública señala que es *“una concatenación de decisiones o de acciones, intencionalmente coherentes, tomadas por diferentes actores, públicos y ocasionalmente privados –cuyos recursos, nexos institucionales e intereses varían- a fin de resolver de manera puntual un problema políticamente definido como colectivo”*.(Knoepfel, 2014)(Knoepfel, 2014)(Knoepfel, 2014)

Eugenio Lahera, tiene puntos concordantes con la definición anterior, quien define que una política pública como *“cursos de acción y flujos de información relacionados con un objetivo público definido en forma democrática; dichos cursos de acción o de información son desarrollados por el sector público y, frecuentemente, con la participación de la comunidad y el sector privado”*. (Lahera, 2008, pág. 28)

Por último, tendremos la definición de Las políticas públicas de Carlos Salazar, quien lo hace más compacto según su visión son “las sucesivas respuestas del Estado (del “régimen político” o del “gobierno de turno”) frente a situaciones socialmente problemáticas (Salazar, 1994).

Con estas definiciones debemos dejar en claro que, se diferencian tres significados de la palabra política:

1. “Política”, concebida como el ámbito de gobierno y de la sociedad humana (“Polity” en inglés)
2. La “Política”, entendida como la actividad de organización y lucha por el control del poder (“Politics”, en inglés)

3. La “Política”, pensada como propósito y acción de un gobierno, expresada en políticas (públicas) y programas gubernamentales (“Policy”, en inglés).

Teniendo claro el significado de política, entenderemos el concepto de lo público como *aquello que afecta a los demás, lo que es de interés común o colectivo, con lo cual se diferencia de lo privado, donde el interés individual es lo que prima.* (Salazar, 1994).

Podemos decir, que las políticas públicas no son un fin en sí mismas, sino que se utilizan como medios para dar respuesta y solución a problemática específicas, aquellas que afectan de forma negativa y que perjudican el bienestar de la población, es decir, se generan políticas públicas para que las personas se sientan más felices de acuerdo a determinadas circunstancias que inquietan a los individuos y no pueden ellos por sus medios generar una solución y necesitan del Estado o gobierno Local para su resolución.

La Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE), entrega en la Guía Metodológica para la Formulación de Políticas Públicas Regionales, una definición de lo que se podrá entender los Política Pública, la cual para el desarrollo de este análisis será de real importancia:

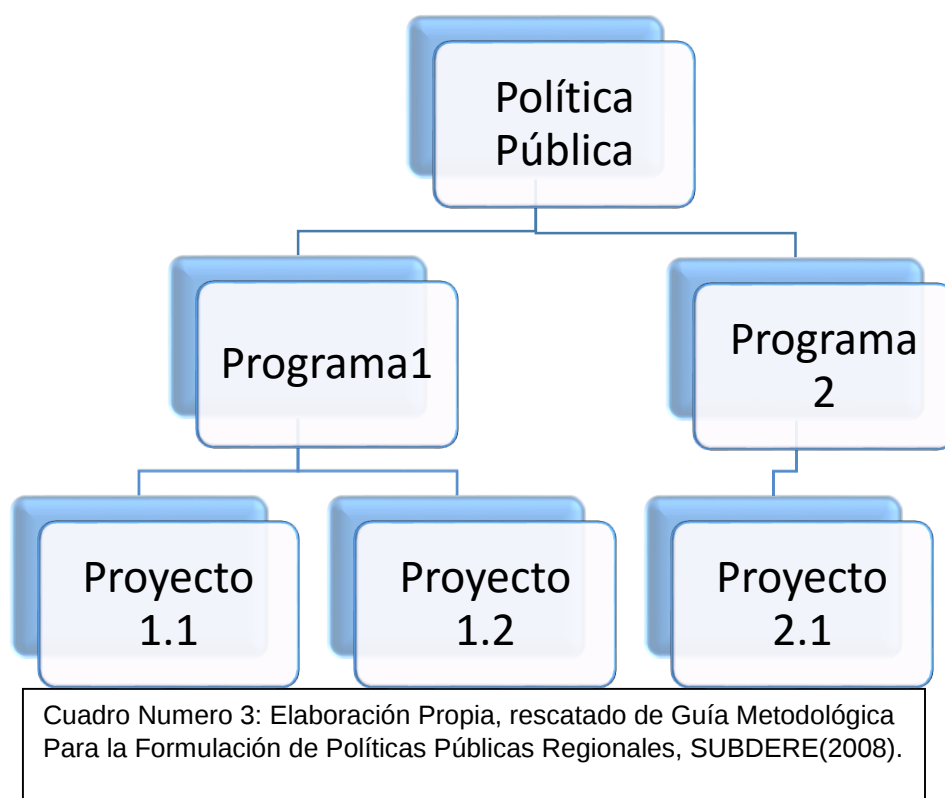
“Las políticas públicas constituyen una respuesta o solución a determinadas situaciones problemáticas o insatisfactorias que han sido identificadas como problemas relevantes en ciertos ámbitos circunscritos de realidad, las cuales expresan el mandato o voluntad de la autoridad de gobierno. Las políticas públicas existirán siempre y cuando las instituciones estatales asuman total o parcialmente la tarea de alcanzar ciertos objetivos, a partir de determinados instrumentos y la asignación de los recursos competentes.” (Subsecretaría de Desarrollo Regional, 2009)

La definición entregada por la SUBDERE logra englobar las de los autores mencionados anteriormente y será de real importancia para nuestro análisis, ya que será esta defunción la que utilizaremos cuando nos vayamos a referir a políticas públicas en nuestra investigación como factor de desarrollo y gestión municipal, ya que las implementaciones de las políticas son usualmente, bajo la modalidad de programas y proyectos.

El Ministerio de Desarrollo Social, dice que *“un programa es una iniciativa de inversión destinada a recuperar, mantener o potenciar la capacidad de generación de beneficios de un recurso humano o físico. Se materializa mediante el desarrollo de acciones concretas y*

específicas que deben tener una duración en el tiempo y diferenciarse claramente de aquellas actividades normales de funcionamiento. En términos generales en la literatura se suele denominar como programa a un conjunto de proyectos que persiguen los mismos objetivos.”(Subsecretaría de Desarrollo Regional, 2009)

Por otra parte, cabe tener presente que las políticas públicas también pueden expresarse a través de otros instrumentos tales como instructivos, reglamentos, normas y leyes. Sin embargo, sería un error considerarlos en sí mismos como políticas públicas. (Lahera, Introducción a las Políticas Públicas, 2002)



La utilidad de medir la felicidad es compartida por académicos, profesionales, políticos y autoridades comprometidos con la mejora del bienestar no monetaria de las personas. Esto se puede ver en países como en organizaciones internacionales como la OCDE y la ONU quienes apoyan la implementación de políticas públicas materializadas en programas o proyectos para fortalecer la felicidad y el bienestar de la ciudadanía.

Chile y otros países está siguiendo estas recomendaciones e incorporado mediciones de la felicidad en sus censos y encuestas de hogares. La medición de la felicidad es claramente un tema en auge a nivel internacional, lo cual lleva a que los países y gobiernos

locales se preocupe de generar políticas en pro de sus ciudadanos y lo que necesitan para estar felices, es por esto la importancia de la gestión de políticas enfocadas en esta área, ya que, generar otro impacto una políticas cuando es diseñada con el enfoque de la felicidad y positivismo.

3.1.2 El ciclo de las políticas públicas

De acuerdo a Eugenio Lahera, si miramos desde un punto de vista metódico las políticas públicas, se pueden distinguir cinco fases. Los cuales no necesariamente forman parte de un ciclo integrado o auto explicativo:

1. Origen
2. Programa
3. Diseño
4. Gestión
5. Evaluación de políticas públicas.

Además, quienes asuman la tarea de elaborar políticas públicas regionales, deben contar con algunos criterios que resguarden los estándares de calidad del diseño de la política pública. Se trata de aspectos tan importantes como el contenido mismo de la política pública. Entre los principales criterios de calidad que deberían estar presentes en el diseño de una política pública, deberían considerarse a lo menos los siguientes⁵:

1. Capacidad de resolución y ejecución
2. Estabilidad
3. Adaptabilidad
4. Coherencia y coordinación

Hay que tener presente que para que una política pública sea implementada se necesita de un buen gobierno, el cual es una mezcla de aspectos como liderazgo, la interacción con la sociedad y el sistema político en el cual se encuentra. Para ser más precisos, conviene usar el concepto de políticas públicas en relación con todos estos temas, ya que dichas políticas son la unidad mínima de transacción del sector público, tanto desde un punto de vista analítico como operativo. Un buen gobierno es aquel cuyas políticas públicas logran los resultados más cercanos a los óptimos, para lo cual se requiere que

⁵Stein y Tommasi, 2007; Boeninger, 2007.

ellas se diseñen, ejecuten y evalúen en las mejores condiciones y con la mayor utilidad social.

3.2.3. Coherencia entre una política pública y sus programas

Para precisar porque debe existir coherencia entre una política pública y sus programas, se debe considerar que “la coordinación y coherencia en las diversas áreas de la acción de gobierno, incluidos los programas, políticas, proyectos y decisiones específicas correspondientes, es un bien intangible de la máxima significación. El buen manejo del gobierno equivale a que las políticas públicas tengan una trayectoria óptima en cada una de sus fases” (Lahera, 2008, pág. 48).

3.2.4 políticas públicas Locales

Para un gobierno local, su tarea fundamental es la de gobernar una comunidad. El modo como un gobierno decide gobernar determina de manera significativa del suceder de esa sociedad. Los gobiernos intervienen sobre la realidad a través de la acción pública y las políticas que generan con una cierta intencionalidad, ya sea para modificarla o para mantener lo logrando hasta ese momento. El “qué hace” y “cómo lo hace” un gobierno para intervenir sobre una determinada realidad reconoce varios instrumentos o mecanismos, siendo uno de los fundamentales la política pública. (Reforma del Estado: un enfoque de políticas públicas, Eugenio Lahera P. 2000)

Las políticas públicas representan la realización concreta de las decisiones o mandatos de los gobiernos locales y es de esta manera que la relación que se da entre el gobierno y la sociedad se encuentra mediada por ellas, las cuales son el resultado del proceso político. Estas políticas quieren reflejar que a través de ellas se puede mejorar (o empeorar) las situaciones por la cual se necesita la política y de acuerdo a su manejo y realización se puede satisfacer al mayor número de ciudadanos posibles, es por esto la importancia en el diseño de la política y proyecto, ya que si no se toman en cuenta todas las variables de una comunidad, puede resultar desastroso, teniendo en cuenta que cada comuna tiene una cultura diferente a la otra, por lo tanto las políticas pueden ser exportables de un lugar a otro, pero siempre teniendo en consideración la modificación de cada lugar al cual se va aplicar.

Siguiendo la lógica del óptimo de Pareto⁶, el gobierno debe garantizar que el número de personas beneficiadas sea siempre mayor que el número de personas que pudieran verse eventualmente perjudicadas con las iniciativas que se asume.

En Chile, las políticas públicas locales han tenido importantes focos de disminución de pobreza, de la exclusión social, de la igualdad de oportunidades, etc. ahora, se busca que además de satisfacer las necesidades básicas o críticas, se pueda llegar a satisfacer necesidades de las cuales, los ciudadanos sientan bienestar y puedan sentir felicidad de acuerdo a lo que hacen o como viven.

Las políticas públicas locales tienen una mayor injerencia de poder colectivo, ya que por ser realizadas en un área determinada se pueden complementar con los esfuerzos ya existentes y generar mayor eficacia respecto a la problemática social que se desea envolver, sobre todo si se trata de generar felicidad en la ciudadanía, generar políticas con esta dinámica es una transformación esencial y evolutiva del proyecto de cada uno y de todos. Estas Políticas Públicas esenciales deberían transformar todo orden de intención de servicio colectivo, pues se actuaría con una comprensión de la condición humana, que es el objeto final de interés del Estado: el ciudadano, uno espiritual, integrado y jurídico.

Políticas Públicas para alcanzar la Felicidad, como Bután promueven el seguir trabajando para expandir la conciencia de los demás y así alcanzar momentos donde disfrutar de la paz y la armonía sea lo natural y lo normal.

⁶Conocido como la regla del 80-20, distribución A-B-C, ley de los pocos vitales o principio de escasez del factor

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Planteamiento del problema

En este análisis trataremos de resolver la pregunta en la cual dejamos ver nuestra problemática ¿Cuál es la importancia de la felicidad para el desarrollo comunal de Quillota?

4.2 Justificación del Problema

El análisis de la felicidad para el desarrollo y gestión comunal de Quillota, es muy importante, debido a las transformaciones que ha tenido a lo largo de los años este concepto a nivel mundial. El hecho de ser una municipalidad quien lo aplique de manera pionera en Chile, lo hace trascendental, ya que su experiencia se utilizará como modelo a seguir por el resto del país y sus resultados contribuirán al mejor desarrollo como comuna y hará más felices a los ciudadanos de Quillota de acuerdo a las políticas aplicadas bajo esta misma lógica.

Comprobar, si la felicidad es un factor importante dentro del de desarrollo comunal, como se dijo anteriormente, aportará información valiosa respecto a que aspectos son los favorecidos y mejorados a través de las políticas aplicadas bajo la premisa de la felicidad, además de averiguar cuáles son las técnicas que se ocupan, cuánto tiempo se deben aplicar y el periodo de aclimatación de la ciudadanía, son necesarios para saber si las personas se sienten más felices con lo que se desarrolla para su propio beneficio.

4.3 Objetivos de la Investigación

4.3.1 Objetivo General

- Determinar los elementos de la felicidad que se pueden incorporar para el desarrollo comunal.

4.3.2 Objetivos Específicos

- Determinar que es la Felicidad para la comuna.
- Analizar la necesidad de aplicación de este concepto.
- Identificar programas o políticas públicas enfocadas al concepto de felicidad dentro de la comuna.
- Determinar si existe medición de receptividad de la comunidad de las acciones realizadas.
- Examinar las acciones que se realizaran a futuro para la comuna bajo la lógica del concepto de felicidad.
- Sugerir un plan de mejora para la comuna respecto de los lineamientos del concepto.

4.4 Definición de enfoque y alcance de la investigación

La presente investigación tendrá un enfoque cualitativo, entendiéndose por este como aquél que “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación, se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas) (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, pág. 8).

La metodología cualitativa se basa en principios teóricos. la idea es explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los protagonistas. Los autores Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

4.4.1 Alcance de la investigación

La investigación es de tipo cualitativo y de alcance descriptivo, ya que su finalidad es dar a conocer cómo y de qué forma se ha desarrollado un determinado fenómeno; esto a través de la medición y evaluación de los diferentes componentes del fenómeno a estudiar. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, pág. 102).

La metodología a usar para obtener la información requerida será una entrevista a un directivo comunal, ampliando su recopilación con el estudio de antecedentes bibliográficos y, aspectos legales y reglamentarios sobre el tema; estudios previos e informes. relacionados con la temática en análisis.

4.4.2 Recolección de la información

Se realizará una entrevista semi estructurada la cual está dirigida al Alcalde de la Ciudad de Quillota, el Doctor Luis Mella Gajardo, con la cual nos quedará clara la visión de la comuna por parte de su máxima autoridad.

La entrevista se suele llevar a cabo entre un solo representante, en este caso el entrevistado y un solicitante, el entrevistador. La técnica de selección podrá ser elegida de acuerdo a la necesidad de la forma más oportuna que considere necesaria. De este modo; se puede enfocar la entrevista de forma semi dirigida o semi estructurada, la cual es una modalidad que recoge tanto el estilo de la entrevista libre como el de la dirigida. En general, es la más utilizada, las preguntas cerradas, se emplean para sondear información muy objetiva y las abiertas, sin embargo, se utilizan para conocer aspectos de la personalidad, impresiones, opiniones, etc.

La Entrevista constará de 8 preguntas, en las cuales el entrevistado se podrá explayar de la forma que mejor le parezca para responder de la manera más cómoda para él. Las preguntas serán las siguientes:

1. ¿En qué momento vio la necesidad de generar un proyecto como este y decide aplicarlo?
2. ¿Qué significa el concepto de Humanización y rentabilidad Humana dentro de la comuna?
3. ¿En qué autores se basó el lineamiento para este proyecto de felicidad?

4. ¿Cuál es el concepto actual de felicidad por el cual se rige la comuna?
5. ¿En qué momentos comienzan a generar proyectos o políticas Públicas incentivados en la felicidad?
6. ¿Los proyectos realizados, están enfocados a un área específica de la comuna?
7. ¿Existe alguna manera de medir la recepción de la comunidad sobre logros o avances de los proyectos o políticas?
8. ¿Cuáles son los pasos a seguir a futuro con estos proyectos y políticas públicas?

Además, se realizará un análisis de los datos recolectados con la información entregada por la Unidad de Gestión Institucional Municipal y de acuerdo a ambas informaciones podremos sacar conclusiones concretas respecto a la utilidad de este proyecto.

4.4.3 Entrevista.

La entrevista se realizó al Alcalde de Quillota y precursor de esta iniciativa en la Comuna, el Doctor Luis Mella Gajardo:

1. ¿En qué momento vio la necesidad de generar un proyecto como este y decide aplicarlo?

Bueno, esto surge como todo lo que nosotros hemos ido creando en Quillota, innovando desde la observación práctica del día a día y la conversación con la gente.

Específicamente el tema de la felicidad surge después de una experiencia en un territorio de la Comuna, en el cual hicimos un diagnóstico participativo, ellos nos pidieron ampliar la sede, construir casas nuevas, pavimentar las calles, construir una nueva cancha y todo lo logramos mediante diferentes fuentes de financiamiento. Ellos entendían que eso era mejorar la calidad de vida, luego que logamos realizar todo lo que necesitaban en ese momento fuimos de nuevo a esa población, esperando encontrar gente más alegre y feliz con lo que habían obtenido, pero encontramos todo lo contrario, habían problemas como violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, delincuencia, por lo tanto con el equipo reflexionamos, hace 10 años más menos, sobre si de verdad los municipios debieran tener como gran misión mejorar calidad de vida, ya que, necesitábamos saber si la gente entendía como mejorar calidad de vida solo lo relacionado con cosas materiales o si era necesario algo más, y ahí es donde surge la idea de cambiar el concepto de calidad de vida por el concepto de felicidad del ser Humano y se nos abrió un mundo de posibilidades, por

que salimos de lo material y pasamos a la espiritualidad, la importancia de la cultura, del deporte, de las relaciones humanas, de la convivencia que es vital para que las comunidades surjan y tengan bienestar. Así que así surgió de una experiencia práctica en que nos dimos cuenta que resolver todas las circunstancias materiales de la gente no responde al interés de nuestra gestión.

2. ¿Qué significa el concepto de Humanización y rentabilidad Humana dentro de la comuna?

Cuando yo llegue el año 1992 al puesto de Alcalde, llegue con la propuesta de humanizar Quillota, el fundamento que tenía sobre la ciudad era que nos estábamos deshumanizando cada vez más rápido, a partir de un modelo económico que sacaba del centro al ser humano y ponía al centro al mercado, de tal manera que la gente comenzaba a tener más valor por lo que tenía que por lo que era. Por lo tanto, comenzamos de manera sencilla y exploratoria. Nosotros creemos que la máxima expresión de éxito de un proyecto humanista es la felicidad de las personas. Humanizar para la felicidad de las personas. Si unimos el concepto de humanizar con el concepto actual de felicidad entendiendo que la felicidad es la máxima expresión de éxito de un proyecto de desarrollo humanista. Si uno pone en el centro al ser humano y genera políticas públicas bajo esa lógica, la respuesta del para qué, es la felicidad.

Nosotros humanizamos poniendo en el centro al ser humano, ¿qué significa eso para nosotros? Significa hacer valer al ser humano mucho más por lo que es que por lo que tiene, que es tan propio de este modelo económico en el que estamos insertos, que tiene que ver con el individualismo, consumismo y la competencia, y de ahí surgió la otra palabra clave que apunta a la gran transformación que queremos para la Ciudad. Pasar de la competencia, a la colaboración.

Por el afán de humanizar, rápidamente nos dimos cuenta que el ser humano actúa por la emoción y no por la razón, por lo tanto, había que poner la vista en la emoción del ser humano, porque la razón, es como darles la misma receta a mil pacientes, la emoción y la respuesta a la emoción es la receta perfecta a cada paciente de acuerdo a situación en la que vive, entonces se genera una diferencia en la intervención.

Cada persona es un ser distinto, en ese escenario es que nosotros sabíamos que queríamos poner al ser humano, ante todo, además tener la felicidad como objetivo nos

hacía reflexionar sobre que teníamos que buscar en los proyectos para alcanzar mayores niveles de felicidad. Ahí nace una experiencia maravillosa que me tocó vivir en un colegio de muy bajos recursos de Quillota, la Escuela nuestro Mundo del Bajío. Donde yo fui en un recreo, hace más de 10 años ya, a decirle a los niños, ¿qué podía hacer yo como alcalde por ellos? ellos se miraron, lentamente se juntaron y se tomaron su tiempo para pensar que responder. Yo como adulto y autoridad iba preparado para desembolsar millones de pesos en estructura de sala de computación, que fue lo que pensé que ellos me pedirían, en cambio cuando terminaron de dialogar entre ellos, me dijeron “alcalde queremos que nos compre instrumentos musicales para desfilan en 21 de Mayo como lo hacen los colegios particulares” yo quede maravillado y accedí de manera inmediata. Me invitaron meses después a la entrega de instrumentos, una ceremonia en que el papá o la mamá entrega el instrumento al niño y según lo que la directora del establecimiento me comentó emocionada, aparecieron apoderados que hace años no iban al colegio, los niños comenzaron a subir sus notas, su comportamiento cambio para mejor, y después de esa experiencia, esa escuela jamás volvió a ser la misma de hecho ha ganado premio y cambió para mejor.

De acuerdo a esa experiencia es que definimos que la rentabilidad humana es cuánto gana en dignidad y en motivación cada ser humano frente a un proyecto, a diferencia de los proyectos normales que se miden por niveles económicos y sociales en que uno ve en el retorno económico y a cuantas personas llega, acá lo que nos importaba no era cuanto se ganaba en plata, sino que en dignidad y motivación cada ser humano frente a un proyecto. Luego de conversaciones con el profesor Humberto Maturana le agregamos otra cosa, él nos dijo que la principal necesidad del ser humano es ser visto, es decir que los otros lo vean, no pasar desapercibido en la vida. Entendimos que el gran mensaje que nos dieron los niños fue ese, cuando nos piden los instrumentos musicales para desfilan como los niños de los colegios municipales, lo que nos quienes decir es véanos, no queremos pasar desapercibidos en esta sociedad. Entonces aquí acuñamos este término en que rentabilidad humana es cuánto gana una persona en dignidad, en motivación y en ser visto. Esta experiencia nos sirvió mucho, porque descubrimos que, a mayor rentabilidad humana, más rentable social y económicamente puede resultar un proyecto y no al revés.

3. ¿En qué autores se basó el lineamiento para este proyecto de felicidad?

Primero para nosotros como comuna quien más nos ha enseñado de esto es la experiencia práctica y el día a día con la gente, y lo destaco porque la mayoría estudia

teoría y va a la práctica, nosotros de la práctica después fuimos a la teoría. Hemos tenido una gran capacidad de observar, de ver y de ponerse en el lugar del otro.

Y lo primero que nosotros detectamos fue que el ser humano tenía una respuesta distinta cuando todo lo que nosotros realizábamos era con afecto, con cariño, con dedicación y una reacción humana de reconocer al otro, luego llega Maturana y nos ratifica lo mismo y vamos a los libros y nos damos cuenta que todos los libros sobre felicidad plantean lo mismo, entre ellos el libro “Lo que saben las personas Felices” de Dan Baker y lo que más rescatamos de él dice que la evolución del ser humano hay tres tipos de cerebro, el antiguo, que tiene que ver con los miedos, luego viene el cerebro medio que está programado a las emociones y el cerebro de corteza, es con el cual uno ama. Después de explicar eso, dice que la cajita del medio, las de las emociones, o la llenamos de miedo o la llenamos de amor y él dice cuando se llena de miedo, surge la angustia, la depresión y cuando la llenamos de amor, el amor disipa los miedos y eso, es transformador, porque descubrí como persona algo que muchos autores ya descubrieron, que la única forma de sacar los miedos es con amor, lo que respalda nuestra gran propuesta que, para alcanzar la felicidad, hay que dar amor. Esto en la práctica, significa cooperación. En cambio, el mundo actual en que estamos, nos obliga a competir. Con lo cual concluimos que no hay sana competencia, siempre implica ganarle a alguien y la colaboración es que juntos hacemos algo. Luego Martin Seligman en el libro “La auténtica Felicidad” nos plantea una formula muy simple en la cual dice que la felicidad depende de una raíz genética en un 10%, que las circunstancias de cómo se te presenta la vida es un 30% pero la voluntad equivale entre un 50% y 60% y la voluntad depende de cada uno, lo que quiere decir que ser feliz depende de cada persona. El me enseñó a ver en las políticas públicas, cuánto hay de circunstancias y cuánto hay de voluntad y además en la administración pública, uno de los defectos que tenemos ahora en el mundo es que creemos que nuestra misión es solo cambiar las circunstancias. Pero el mundo de la policía también debe incorporar la voluntad, yo como político debo ayudar a que crezca la voluntad de ser feliz y que llegue a cada rincón de la ciudad que yo quiero tanto

En la práctica fuimos creando un ambiente relacionado con la felicidad, acompañado de un cambio de las circunstancias, valorando lo que tenemos y no lo que nos falta, cambiando la visión de la ciudadana lo que los lleva a ser más felices.

4. ¿Cuál es el concepto actual de felicidad por el cual se rige la comuna?

Hay una primera definición que me gusta hacer, en la cual hay dos corrientes, yo me guio por una. La primera dice que la felicidad es un conjunto de momentos. La otra definición dice que la felicidad es un estado permanente, y esa es la corriente en la cual yo creo. Ya que los momentos no pueden empañar tu estado. Mi estado debe ser de estar feliz, pero puede que en momentos este feliz o tenga pena por eso no dejo ser feliz. Ser feliz significa tener sentido de vida, de trascendencia y sentir que estoy formando parte de algo grande.

5. ¿En qué momentos comienzan a generar proyectos o políticas Públicas incentivados en la felicidad?

Nosotros acá comenzamos a generar proyectos por intuición sin tener un concepto claro de por dónde ir para que la gente sea feliz, pero intuimos que un abrazo hacía bien, que acoger al que sufre hacía bien, que ayudar al prójimo provocaba felicidad y generamos poco a poco proyectos y políticas con esa base.

Entre ellas el Banamor, el banco del amor que pone énfasis en el dar más que en el recibir, por lo tanto, busca a las personas que quieren ayudar al prójimo y las pone en contacto con quien los necesita, también están las casas de acogida de los enfermos terminales de cáncer y fuimos creando redes de proyectos colaborativos porque nos dimos cuenta que ayudar a las personas hace bien. Luego Maturana nos propone algo que le dio sentido a todo lo que estábamos haciendo, él dice, si ustedes quieren una comuna feliz tienen que hacer una transformación cultural y pasar de la competencia a la colaboración.

Nosotros hemos elaborado una serie de políticas públicas para abordar conflictos y problemas de la sociedad bajo esta lógica, por ejemplo, uno de los más categóricos es el Programa Oportunidades para la vida, con el cual se trabaja con los reos que salen de la cárcel para evitar que vuelvan a reincidir. Esto surge porque nos damos cuenta que la mayoría de la gente cuanto cumple su pena en la cárcel pierde a su esposa, familia, amigos y cuando sale, queda desamparado y no tiene a quien acudir, en algunos casos no tienen donde dormir ni que comer, por lo tanto, no les queda otra que volver a cometer los mismos ilícitos para subsistir. Es por esto que, junto con gendarmería, trabajamos con los reos 6 meses antes de que salgan en libertad, lo capacitamos, voy como alcalde y con el firmamos un contrato de trabajo para que cuando salga de la cárcel, durante tres meses, él tenga en que trabajar y como subsistir, además se invita a la familia para que sea partícipe de esto,

se ve el compromiso familiar y se ayuda a la familia también si no tienen como recibirlo, estas son las acciones humanizadoras que se necesitan. Con lo que hemos realizado durante tres años hemos logrado un 90% de no reincidencia de ellos.

Es tal el éxito de esta política local que realizamos, que la ministra de Justicia vino, le enseñamos nuestro Proyecto y, a partir del 2016. se comenzarán a ejecutar los lineamientos para que se convierta en una política pública nacional, ya que al estado le cuesta entre \$500.000 y \$700.000 mensualmente mantener a un reo en la cárcel, pero esta iniciativa no cuesta más de \$300.000 mensuales por cada uno. Por la mitad del dinero logra que la persona supere esa etapa y pueda vivir de mejor manera.

También estamos generando un programa para desintoxicar adictos a la pasta base, lo cual ha sido una locura contar con gente especializada en estos temas y que nos quieran ayudar, ya que esto solo se realiza en hospitales psiquiátricos especializados y nosotros como comuna queremos ayudar a la gente a salir de esto. Ya que nos dimos cuenta que toda persona es rehabilitante con cariño y afecto y el sentido de vida es importante, un pilar fundamental. Ya que una vida con sentido es rehabilitadora.

6. ¿Estos proyectos realizados, están enfocado a un área específica de la comuna?

Son variados en la comunidad y sectores, pero todos tienen algo en común, que es en el reconocimiento del dolor en la ciudadanía, en algo que no les resulta y nosotros los ayudamos con amor, con cariño y comprensión. Tenemos como dije anteriormente el proyecto con los reos, con la gente drogadicta, el banamor y la casa de enfermos terminales que abarca a toda la comunidad y hace poco estamos realizando una política con los Profesionales recién egresados de Universidades e Institutos Profesionales, llamado Plan de Profesionales Jóvenes, ya que hemos tenido casos de jóvenes que no encuentran trabajo, ya que no tienen ni la experiencia que les piden, ni los contactos necesarios, por lo tanto como municipalidad contratamos 10 jóvenes por 8 meses y le damos lo que necesitan, ese empujón, algunos se van antes de los 8 meses, otros se quedan trabajando con nosotros pero le damos las herramientas que requieren como jóvenes.

Un Proyecto humanizador no puede ver nivel socioeconómico, evidentemente que el municipio tiene el deber legal de velar por un rol subsidiario por los que tienen menos pero no nos acotamos solo a ellos, porque todos somos humanos y sea quien sea que nos

necesite, esperamos poder llegar a ellos de la mejor manera y buscar soluciones que sirvan de sobre manera y no ser solo un parche dentro de la sociedad.

7. ¿Existe alguna manera de medir los logros o avances de los proyectos o políticas?

Nosotros hacemos encuesta de satisfacción dentro del municipio y hemos ido evolucionando en estos años de manera lenta pero positiva, esta encuesta ha sido financiada por la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE), en la cual a ellos le interesa saber de algunos departamentos en particular dentro de la municipalidad lo que hace que la muestra que se ha encuestado no sea tan representativa de la municipalidad en su conjunto, pero son los primeros pasos que estamos dando en el tema de la evaluación. Pretendemos en los próximos años extender esa evaluación a todo el municipio. Pero evaluaciones a la comunidad respecto de si consideran que hay avances o no, no tenemos, solo hay percepciones respecto de cómo la comunidad se comporta frente al deseo de ayudar al prójimo. Por lo tanto, nuestra política se orienta hoy en día a generar espacios para que se exprese la cooperación, además de lo que nosotros hemos elaborado.

Si no fuera por la encuesta P!ensa 18 de adimark, no tendríamos evaluaciones objetivas del tema, pero queremos usar los recursos disponibles dentro de esta alianza que generamos para que sea una medición externa, tratando de que sea lo más objetiva posible.

De acuerdo a la encuesta de Adimark, estos dos años hemos estado entre los más alto, ya que hubo una coherencia absoluta entre la respuesta al grado de felicidad y todas las otras preguntas que se hicieron. Hubo bastante conformidad con las policías, autoridades, aseo, áreas verdes, etc., lo que ratifica que el grado de felicidad está determinado por las condiciones que tiene la ciudad, y esa es una gran noticia para todos, porque esto lo hemos construido entre todos.

En su versión 2015, el Índice de Satisfacción con la Vida en la Región de Valparaíso mostró un retroceso en relación con la medición de 2014, en la Región de Valparaíso, posicionó a Quillota como la mejor evaluada por los habitantes encuestados. Con un 93% de Quillotanos encuestados que se considera feliz o muy feliz, lo que como municipio nos

llena de orgullo, porque significa que todos los esfuerzos que estamos realizando, se están viendo plasmados en la ciudadanía y ellos nos premian con esto.

8. ¿Cuáles son los pasos a seguir a futuro con estos proyectos y políticas públicas?

De acuerdo a lo que recién hablábamos queremos generar un centro de larga estadía para drogadictos, para tenerlos en mejores condiciones y que sientan aún más apoyado por profesionales de las áreas, poder involucrar a las familias que cumplen un rol fundamental respecto a los esfuerzos que ellos mismos realizan por salir adelante. Pero uno de los proyectos que más nos motiva a futuro es el poder instalar en Quillota el primer centro mundial de transformación cultural que permita el desarrollo humano, y soñamos con que algún día van a venir alcaldes, concejales, estudiantes, autoridades y todas las personas que quieran aprender y hacer post-Grados a Quillota. Estamos trabajando junto con el Instituto de Bienestar y queremos contar con universidades e Institutos que se nos quieran sumar, contamos con 10 hectáreas en el centro turístico el Edén, las ofrecemos gratis para quienes crean en este proyecto y quieran instalarse acá, que la ciudad sea un verdadero laboratorio social donde puedan aplicar políticas nuevas y después vengan de todo el mundo a conocer esto en teoría y práctica. Pero cuesta que el común de la gente lo entienda y por eso espero poder aplicarlo en los próximos años.

CAPÍTULO V: DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Análisis de la información recopilada

El análisis de la información, para el desarrollo de esta investigación, se genera por medio de una comparación con los objetivos específicos de este trabajo con las preguntas de la entrevista realizada.

Objetivos Específicos	Preguntas de la entrevista
• Analizar la necesidad de aplicación del concepto de felicidad en la Comuna.	• ¿En qué momento vio la necesidad de generar un proyecto como este y decide aplicarlo? • ¿Qué significa el concepto de Humanización y rentabilidad Humana dentro de la comuna?
• Determinar que es la Felicidad para la comuna.	• ¿Cuál es el concepto actual de felicidad por el cual se rige la comuna? • ¿En qué autores se basó el lineamiento para este proyecto de felicidad?
• Identificar programas o políticas públicas enfocadas al concepto de felicidad dentro de la comuna	• ¿En qué momentos comienzan a generar proyectos o políticas Públicas incentivados en la felicidad? • ¿Los proyectos realizados, están enfocado a un área específica de la comuna?
• Determinar si existe alguna medición de receptividad de la comunidad de las acciones realizadas.	• ¿Existe alguna manera de medir la recepción de la comunidad sobre logros o avances de los proyectos o políticas?

Examinar las acciones que se realizaran a futuro para la comuna bajo la lógica del concepto de felicidad.	¿Cuáles son los pasos a seguir a futuro con estos proyectos y políticas públicas?
Sugerir un plan de mejora para la comuna respecto de los lineamientos del concepto	No aplica

Objetivo Especifico numero 1: Analizar la necesidad de aplicación del concepto de felicidad en la Comuna.

- Pregunta número 1: ¿En qué momento vio la necesidad de generar un proyecto como este y decide aplicarlo?
- Pregunta número 2: ¿Qué significa el concepto de Humanización y rentabilidad Humana dentro de la comuna?

El alcalde explica que con su llegada al puesto el año 1992, se dio cuenta que la ciudad se estaba deshumanizando cada vez más rápido, y que según lo que él veía, esto se estaba dando por el modelo socioeconómico en el cual estábamos inmersos. Sacaba del centro al ser humano y ponía al centro al mercado, de tal manera que la gente comenzaba a tener más valor por lo que tenía que por lo que era.

De acuerdo a la lógica que el alcalde describe de la comuna, de ir creando desde la observación practica y la conversación con la gente, es que surge el tema de la felicidad y comienza a ser un tema relevante dentro de la comuna.

Esto se da gracias a una experiencia en un territorio, donde luego de un diagnóstico con los vecinos pudieron coincidir con las necesidades que ellos planteaban y generar los recursos para solucionarlos, una vez solucionados fueron nuevamente para saber si esto les había mejorado su calidad de vida, pero se dieron cuenta que mejorar la calidad de vida no solo tenía que ver con las cosas materiales, ya que esa comunidad después de la construcción de las cosas que necesitaban, seguían teniendo una mala calidad de vida, por lo cual decidieron cambiar este concepto por uno más amplio, el concepto de felicidad de ser humano.

De esta manera no solo abarcaban las cosas materiales, sino que también podían abarcar el área espiritual y las relaciones humanas. Es así que nacen conceptos como humanización y rentabilidad del ser humano, ya que, si se pone en el centro al ser humano, se hace valer por lo que es y no por lo que tiene, dejando de lado el individualismo y la competencia y pasar a la cooperación. En donde a partir de la observación se dieron cuenta que el ser humano actúa más por la emoción que la razón, lo que genera una manera diferente en el actuar para cada persona. Dando más relevancia en un proyecto a cuanto ganaba en dignidad, en motivación y en ser visto el ser humano, que en los niveles de retorno económicos y a cuantas personas llega. Sacando como conclusión que, a mayor rentabilidad humana, más rentable social y económicamente puede llegar a ser un proyecto, y no como se evalúa actualmente donde la importancia se la llevan estos dos factores y solo como una referencia se toma la rentabilidad social.

Es por esto, que nos podemos dar cuenta que, de acuerdo a las experiencias prácticas en terreno, nace el mayor aprendizaje, gracias a la conversación y observación de la comunidad y que gracias a esto pudieron comenzar a buscar nuevas soluciones para la comuna. Pero no bastó para el alcalde solo la comprensión de esto, sino que trabajaron sobre lo que habían descubierto, la necesidad de cambiar la manera de ver y de actuar frente a las situaciones. Lo que provoco la generación de nuevos conceptos con los cuales pudieron avanzar e integrar en la comunidad la visión de la colaboración entre ellos, más que la competencia.

Objetivo Especifico número 2: Determinar que es la Felicidad para la comuna.

➤ Pregunta número tres: ¿En qué autores se basó el lineamiento para este proyecto de felicidad?

Pregunta número cuatro: ¿Cuál es el concepto actual de felicidad por el cual se rige la comuna?

Estas preguntas fueron realizadas con la intención de obtener de manera clara el significado del concepto de felicidad para la comuna. De acuerdo a las respuestas que dio el Alcalde podemos deducir que ellos comenzaron con la experiencia práctica y después fueron a estudiar la teoría sobre la Felicidad, destacando la gran capacidad de observación como comuna, intentando poder llegar a ponerse en el lugar del otro, detectando que las personas tenían una respuesta diferente cuando lo que se realizaba era con afecto y dedicación.

Cuando nos vamos al área científica, el alcalde explica que existiendo dos Corrientes de lo que es la felicidad, él se inclina por la que dice que la felicidad es un “estado permanente”, y no como la otra teoría plantea que es solo un conjunto de momentos. Recalca que él quiere que en la comunidad este en un estado permanente de felicidad, lo que no quiere decir que no pueda tener momentos de pena o con problemas, pero que, por esas cosas, no puede cambiar su estado de felicidad, enfocándose en que la comuna pueda sentir que forman parte de algo grande, darle sentido de vida y trascendencia.

Para poder llegar a definir qué es lo que entiende por felicidad la comuna, identifiqué a variados autores, quienes le ayudaron a generar un concepto de felicidad que abarcara todas las cosas que él quería implantar en la comuna. Entre los autores que él utilizó se encuentra Dan Baker, Martin Seligman y Humberto Maturana.

Lo primero que planteó fue de acuerdo lo que proponía Baker, que el ser humano tenía una respuesta distinta cuando lo que se realizaba era con afecto, que se relacionaba con lo que ellos habían descubierto con la práctica antes de lo teórico, determinando que las cosas las realizaban con amor, y para ellos el amor significa la cooperación, donde Maturana exponía que el mundo actual los obligaba a competir, lo cual no producía amor ni cooperación, ya que competir es ganarle a alguien, en cambio la colaboración es hacer cosas en conjunto. Y por último guiados por Seligman quien plantea una fórmula de la felicidad, en donde entre un 50% y 60% de la felicidad depende de la voluntad de cada persona, de lo cual se puede concluir que ser feliz, depende de cada uno de nosotros, más allá de nuestra raíz genética o las circunstancias de la vida.

Por lo tanto, si unimos el concepto de humanizar con el concepto actual de felicidad entendiendo que la felicidad es la máxima expresión de éxito de un proyecto de desarrollo humanista. Si uno pone en el centro al ser humano y genera políticas públicas bajo esa lógica, la respuesta del para qué, es la felicidad.

Respondiendo que es felicidad para la comuna, según la información que se obtuvo se puede concluir que la comuna no tiene un concepto definido de felicidad, pero sí autores por los cuales guiarse, elementos esenciales y una corriente clara por la cual se inclinan. Con esto se buscaba cambiar la visión de la ciudadanía, lo que los lleva a ser más felices.

Objetivo específico número 3: Identificar programas o políticas públicas enfocadas al concepto de felicidad dentro de la comuna

Pregunta número5: ¿En qué momentos comienzan a generar proyectos o políticas Públicas incentivados en la felicidad?

Pregunta número 6: ¿Los proyectos realizados, están enfocado a un área específica de la comuna?

El alcalde recalca que comienzan a generar proyectos por intuición sin tener un concepto claro de por dónde ir para que la gente sea feliz, pero poco a poco fueron identificando situaciones en las cuales provocaban felicidad y generaron políticas y proyectos con esa base. Cabe destacar que la gran mayoría de los proyectos o políticas realizadas por la gestión municipal tienen como base alguna problemática o como lo llama el alcalde, el sufrimiento de la gente, el cual se busca erradicar y generar felicidad.

Además, destaca que un proyecto humanizador no puede ver nivel socioeconómico, evidentemente que el municipio tiene el deber legal de velar por un rol subsidiario por los que tienen menos pero no se acotan solo a ellos, porque todos son seres humanos y sea quien sea que nos necesite, se espera que a través de la gestión municipal se pueda llegar a ellos de la mejor manera y buscar soluciones que sirvan de sobre manera y no ser solo un parche dentro de la sociedad.

De acuerdo a esto, es que dentro de la comuna se han generado variados programas y políticas públicas locales, con la finalidad de generar una mejor calidad de vida y felicidad para la comunidad.

Primero identificaron las ganas de la comunidad de ayudar a los más necesitados, de una u otra manera, ya sea a través de dinero, accesorias, clases, cosas materiales, etc. Es así como nace hace aproximadamente 10 años atrás Banamor, para lo cual nos explica el alcalde que significa el banco del amor. Dentro de las actividades y beneficios que brinda están las becas de movilización a estudiantes universitarios, recolección de alimentos y ropa, así como organización de cenas para personas en situación de calle, entrega de indumentaria para organizaciones sociales, asesorías de todo tipo con profesionales capacitados, generación de prácticas profesionales para estudiantes de centros de formación técnica y universitarios, entre otros.

La casa de acogida de los enfermos terminales, inaugurada el año 2003 donde se atiende a aquellas personas que padecen de una enfermedad terminal y que no cuentan con los recursos necesarios para paliar los gastos de tratamiento que requiere un padecimiento catastrófico como el cáncer. Ahí se genera un espacio donde las personas

de escasos recursos puedan encontrar una muerte digna, con el respaldo médico que necesiten, con las comodidades y un apoyo espiritual y afectivo para situaciones tan difíciles como las que viven, ya que la mayoría de estas personas se encuentran sin familia y una contención emocional se hace necesaria para vivir tranquilos el tiempo que les queda.

El Programa Oportunidades para la vida, con el cual se trabaja con los reos que salen de la cárcel para evitar que vuelvan a reincidir. Generando un programa de trabajo con los reos 6 meses antes de su libertad, viendo su realidad y como poder ayudarlo cuando salgan de la cárcel, para que volver a delinquir no sea una posibilidad nuevamente en su vida, les dan trabajo estable, ayuda psicológica y material según sea el caso, esta política lleva tres años en curso y ha sido tal el éxito, que se convertirá en política Pública Nacional a partir el año 2016.

Cuentan con un programa de desintoxicación de adictos a la pasta base, lo cual ha sido un gran experimento para la municipalidad dentro de la gestión, ya que les ha resultado difícil contar con profesionales e instalaciones, pero trabajan con la premisa de que toda persona es rehabilitarle con cariño y afecto y el sentido de vida es importante, un pilar fundamental.

A partir de este año se estaba trabajando con los profesionales jóvenes recién egresados de Universidades e Institutos Profesionales, llamado Plan de Profesionales Jóvenes, ya que según cuenta el alcalde, les ha tocado experiencias de jóvenes que no encuentran trabajo, ya que no tienen ni la experiencia que les piden, ni los contactos necesarios, por lo tanto, como municipalidad contratan 10 jóvenes por 8 meses y les ayudan en lo que pueden para que puedan surgir.

Es por esto que podemos decir que, a partir de lo expuesto, existen variados tipos de políticas públicas y proyectos dentro de la comuna, los cuales están cumpliendo el objetivo que se planeó el municipio de tener en el centro al ser humano y velar por su bienestar y felicidad.

Objetivo específico número 4: Determinar si existe alguna medición de receptividad de la comunidad de las acciones realizadas.

- Pregunta número 7: Existe alguna manera de medir la recepción de la comunidad sobre logros o avances de los proyectos o políticas?

Según lo que nos dice el alcalde, existen dos encuestas realizadas por la fundación P!ensa, las cuales fueron realizadas por adimark, donde el año 2014 arrojó que el 87,9% de los quillotanos son felices, ubicándose en el segundo lugar después de Cartagena, pero la comuna de Quillota presentó los más altos índices de bienestar y calidad de vida de toda la región. En su versión 2015, fueron los mejores, donde el porcentaje que se declara “Feliz” o “Muy Feliz”, aumenta a 93% en Quillota.

Pero si de mediciones hechas por la municipalidad se trata, solo existen evaluaciones hacia los funcionarios públicos en cuanto a la satisfacción laboral, las cuales fueron realizadas con el modelo de medición Perma, y su creador es Martin Seligman. y los resultados de la evaluación fueron positivos, pero no representativos de la municipalidad en su conjunto, ya que de acuerdo a lo que nos contó el alcalde, esta iniciativa fue financiada por el programa de la SUBDERE, lo que llevo a que solo se evaluaran los departamentos y áreas que a ellos le interesan, siendo una encuesta dirigida y no aleatoria.

Por lo tanto, mediciones sobre la receptividad de la comuna si existen, pero solo de entes externos a la comuna, ellos como municipalidad no manejan estadísticas sobre si su gestión es bien evaluada, pero si poseen evaluaciones de la satisfacción laboral que pretenden ampliarla a toda la municipalidad para que sea una muestra más representativa de acuerdo lo que se quiere lograr identificar.

Objetivo específico número 5: Examinar las acciones que se realizaran a futuro para la comuna bajo la lógica del concepto de felicidad

- Pregunta número 8: ¿Cuáles son los pasos a seguir a futuro con estos proyectos y políticas públicas?

De acuerdo al planteamiento a futuro en políticas enfocadas a la felicidad, el alcalde nos señala que quiere una continuidad de las políticas ya realizadas y mejorar algunos proyectos pilotos hasta ahora como lo es el de profesionales jóvenes y poder generar un centro de larga estadía para drogadictos, para tenerlos en mejores condiciones y que sientan aún más apoyado por profesionales de las áreas.

Pero uno de los proyectos con mayor proyección a futuro es poder instalar en Quillota el primer centro mundial de transformación cultural que permita el desarrollo humano. Para lograrlo, se está trabajando con el Instituto de Bienestar y se pretende contar con la mayor cantidad de universidades y centros profesionales los cuales quieran cooperar en la generación de este proyecto pionero en Quillota, con la finalidad de tener un centro

especializado de estudios y poder contar con expertos de estas materias generando conferencias y charlas a jóvenes y profesionales con un enfoque diferente. Siendo la Ciudad de Quillota el objeto de estudio de este centro, para que de acuerdo a los resultados puedan seguir siendo replicados a lo largo de Chile y el mundo.

A parte de esto plantea seguir generando los encuentros de las Municipalidades por la felicidad, el cual tendrá su segunda versión en enero del año 2016, esta iniciativa se dio gracias al apoyo del Instituto de Bienestar, con el cual se trabaja para que el resto de las municipalidades de Chile y el mundo puedan integrar este tipo de política en su agenda, contando cada vez con más municipios y países interesados en estas iniciativas de mejoramiento de la calidad de vida de sus ciudadanos.

Objetivo número 6: Sugerir un plan de mejora para la comuna respecto de los lineamientos del concepto.

- No tiene pregunta de aplicación.

A pesar que este objetivo no tiene pregunta de aplicación, se dará un plan de mejoras para la comuna en capítulo 6 junto con el diagnóstico general.

CAPÍTULO VI: DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA

6.1 Diagnóstico general

De acuerdo a lo expuesto en este análisis, como diagnóstico general podemos concluir que la felicidad en la administración pública nace por la preocupación sobre las consecuencias del modelo económico en el cual estamos viviendo y que conlleva a la poca preocupación por el ser humano, lo que genera debate sobre la satisfacción con el tipo de vida logrado. Por ello, se plantea que la humanización y la felicidad debiese ser el fin último de la sociedad y el horizonte de una visión integral del desarrollo, más allá de solo la generación de proyectos o iniciativas en mira de algo pasajero. Se debe pensar en la felicidad como algo duradero, como un estado permanente, ya que es una valoración de la vida y el desafío consiste en ser capaces de superar las insatisfacciones e identificar los aspectos valiosos para enfrentar sus límites.

De esta manera, afrontar el rol del estado como generador de políticas públicas orientadas a la felicidad de los ciudadanos, como hemos visto, es una realidad tangible, de la cual se pueden sacar experiencias valiosas y replicables de acuerdo a la realidad de los diferentes países y ciudades. Pero se debe tener en cuenta que aunque la gestión que realicen los diferentes gobiernos puede incidir a la felicidad de los ciudadanos, no se debe tomar como la única vía para lograrlo.

Según lo mostrado en este trabajo, la visión de la felicidad pasó por variadas etapas antes de ser considerada como apta para su aplicación dentro de la gestión pública y más específicamente en el área municipal, ya que la subjetividad que generaba en sus comienzos de aplicación este concepto no dejaba claro los límites y logros que se puede obtener de manera perceptible.

Es por esto, que la iniciativa pionera realizada por la ciudad de Quillota tiene gran relevancia, ya que, se atrevieron a generar políticas y proyectos de acuerdo a elementos jamás considerados con anterioridad en la gestión pública chilena. Fueron osados en dar un giro hacia la búsqueda de la felicidad e incorporar conceptos e ideas innovadoras para trabajarlas en las diversas áreas de la comuna.

De acuerdo a lo dicho, la nueva mirada que ha intentado imprimir la actual administración a su gestión municipal, busca erradicar la competencia, en pos de fomentar

la cooperación de las personas, buscando generar una comuna más solidaria, en todas sus acciones y apuntar en la búsqueda de la felicidad de las personas.

El hecho de comenzar de una manera poco común, desde la experiencia práctica y no desde el conocimiento científico, género que la gestión que realizaban, tuviese unos cimientos fuertes de acuerdo a los objetivos que deseaban lograr, ya que pudieron identificar las necesidades de su comuna observando día a día las problemáticas en terreno, asumiendo como objetivo de la comuna, ser una ciudad feliz, aplicándolo en las diferentes áreas de la comuna, como es la educación, la salud pública y en el marco laboral. Logrando de manera natural una mejora en la calidad de vida de las personas, ya que genera un espacio formativo y de inspiración para propiciar iniciativas de cada uno de los ciudadanos.

La idea de la gestión municipal en base a la felicidad, era poner el concepto al alcance de las personas, y que comprendieran que el ser feliz dependía en gran medida de la voluntad de cada uno de ellos, logrando en estos 10 años de generación de políticas, convertirse en la ciudad más feliz de Chile, lo que conlleva a ser el ejemplo a nivel nacional e internacional, sobre la aplicación y generación de políticas y proyectos en pro de la felicidad de los ciudadanos, tomando en cuenta factores y conceptos que no se habían aplicado dentro de la gestión municipal.

Con esto se reconoce que la felicidad es un objetivo y aspiración universal, con una mirada distinta de enfrentar los problemas, que es llegando a la máxima expresión de éxito de un ser humano, la felicidad. Esto ha permitido generar como ciudad una transformación y cambio desde la cultura de la competencia, característica central del modelo capitalista y la economía social de mercado, a una cultura de la cooperación para ser más felices.

6.2 Propuestas de mejora

Como hemos visto a lo largo de este análisis, la ciudad de Quillota es precursora en la aplicación de las políticas públicas enfocadas en la felicidad, por lo tanto, la propuesta de mejoras estará enfocadas en los objetivos específicos de este trabajo, aportando propuestas de mejora para la gestión Municipal, de acuerdo a los objetivos que no ven cumplido su finalidad, entre los cuales podemos destacar los siguientes:

6.2.1 Propuestas por Objetivo:

1. Analizar la necesidad de aplicación del concepto de felicidad en la Comuna.

De acuerdo a lo analizado, es a través de las experiencias prácticas en terreno, que nace el mayor aprendizaje para la generación de las políticas públicas, por la conversación, observación de la comunidad y que gracias a esto pudieron comenzar a buscar nuevas soluciones para la comuna y aplicar el concepto con ellos.

Como propuesta de mejora podemos decir que, dentro de las experiencias en terreno que se tienen, se pueden fomentar y profundizar las relaciones humanas y la generación de instancias de participación en las que la ciudadanía pueda tener acceso los planes y proyectos que se quieran implementar, creando niveles de cooperación más directa, explicando y conceptualizando aquello que no entiendan de esta nueva manera de gestión municipal, con la finalidad que no sea ajeno para la comunidad la generación de proyectos que se deseen realizar para mejorar su calidad de vida.

2. Determinar que es la Felicidad para la comuna.

Podemos decir que no existe en la comuna un concepto definido de lo que significa felicidad, pero tienen claro el objetivo al cual quieren llegar y de acuerdo a eso, generaron los elementos y conceptos acuñados por ellos mismos para alcanzarlo.

Como propuesta de mejora a este objetivo sería la generación de una definición de felicidad comunal, aunque no es de vital importancia, pero si es necesario para una comprensión general, integrando a ésta los elementos prácticos y teóricos que la fundamentan, sin perder de vista los objetivos que se han planteado como comuna.

Definido este concepto, que se hace fundamental dentro de la lógica de la felicidad, servirá además como ejemplo o referencia para otras comunas y países.

3. Identificar programas o políticas públicas enfocadas al concepto de felicidad dentro de la comuna.

De acuerdo a la información que se obtuvo de las políticas locales realizadas, es que se puede concluir que éstas apuntan a todas las áreas dentro de la comuna y teniendo en el centro al ser humano con la finalidad de velar por su bienestar y felicidad.

La propuesta de mejora tiene que ver con la difusión de las políticas y programas realizados, más que con la identificación de éstos, ya que la comunidad debe ser informada de lo que se está realizando en la comuna, con lo cual se sentirán parte de lo realizado y podrá nacer en ellos la identidad que se necesita para fomentar la participación. Además, podrán de esta manera darse cuenta si pueden ser beneficiados de acuerdo a las circunstancias que experimenta cada uno en ese momento.

Esto contribuye de dos maneras a la comunidad, la primera como la generación de la política y la segunda como motivación para la comunidad.

Además, se puede dar a conocer estos proyectos y políticas a nivel nacional, con lo cual pueden ser aplicados como políticas nacionales como ocurrió con el trabajo que se realiza con los reos de la cárcel de Quillota, lo que daría a la comuna una mayor credibilidad en los actos que se están realizando y contribuiría a la implementación del concepto de felicidad a nivel nacional.

4. Determinar si existe medición de receptividad de la comunidad de las acciones realizadas.

Dentro de los objetivos específicos este era el más débil, pues como comuna no cuentan con un método de medición sobre la receptividad a las acciones realizadas. Como municipalidad no manejan estadísticas sobre si su gestión es bien evaluada por la ciudadanía, lo cual puede llevar a una mala gestión o desviación del objetivo principal que como municipalidad se proponen.

Existen encuestas realizadas por entes externos de la municipalidad como las realizadas por Adimark, la cuales evalúan dentro de sus parámetros la felicidad de la ciudadanía, que muestran una mejora en la evaluación de los últimos dos años, pero no evalúan todos los indicadores que ellos como municipio deben medir para mejorar su gestión.

Ellos si cuentan con una encuesta de satisfacción Laboral, al interior del municipio, correspondiente a un muestreo intencional no probabilístico, es decir, se eligen a los participantes según sus condiciones y se entrevistan a departamentos específicos de la municipalidad, esto se debe a que la financiación de esta encuesta la realiza un ente público que necesita saber sobre determinadas áreas de la municipalidad y no de la totalidad de ella, siendo poco representativa de la opinión general que realizan los funcionarios, por lo tanto, a pesar de realizar un diagnóstico, no sirve para los fines que se busca como comunidad.

Es por esto que se propone generar una encuesta de medición de la receptividad de la comuna, realizada por un ente externo a la municipalidad, para garantizar su confiabilidad, tomada sobre una muestra aleatoria, para obtener información validada científicamente respecto de la realidad de la comuna en cuanto a la percepción de las acciones realizadas y que se logren medir todos los elementos que la municipalidad debe tener en su foco de atención.

Ocurre lo mismo con la encuesta de satisfacción laboral, la cual debe incluir a todos los departamentos que integran la municipalidad de Quillota y a la mayor cantidad de funcionarios con la finalidad de tener una visión amplia respecto a si se sienten satisfechos como funcionarios y que podrían mejorar, evaluar si el modelo de medición que se utiliza es el correcto.

5. Examinar las acciones que se realizaran a futuro para la comuna bajo la lógica del concepto de felicidad.

De acuerdo a lo expresado en el análisis sobre las acciones a realizar a futuro, la propuesta de mejora tiene que ver con la prolongación de los actuales proyectos

y políticas que se están realizando, con la finalidad de abarcar a mayor cantidad de personas y que se pueda contar con los recursos necesarios para hacerlo, ya que, si han tenido éxito como proyectos y políticas nuevas e innovadoras, con un impulso económico y organizacional extra, lograrán más y mejores resultados.

Además, sobre los encuentros de la felicidad generados por el Instituto de Bienestar junto con la Municipalidad de Quillota, se puede lograr una gran proyección a nivel internacional, en donde además de ganar experiencia de otros países, se pueden obtener recursos para generar nuevos proyectos o como se dijo anteriormente poder mejorar los ya existentes, para incluir a más personas en la nueva lógica de la felicidad.

Conclusiones

Como se ha argumentado a lo largo de este trabajo, podemos concluir que el tema de la felicidad, es emergente de manera mundial en el siglo XXI. Las investigaciones y descubrimientos que se han hecho referente a la incorporación del concepto en las diferentes áreas de la vida diaria, motivan a muchos países a incorporar este tema en sus agendas.

El enfoque de felicidad puede ser de utilidad para la política pública en diversos temas y aspectos. Si el objetivo de la política es aumentar la felicidad, los encargados de hacer la política pública tendrán que evaluar sus opciones de una manera muy diferente. Los beneficios de una nueva política deben ser medidos ahora en términos del impacto del cambio en la felicidad de la población.

El cambio de la lógica sobre la gestión pública, desde los inicios del estudio de este enfoque ofrece nuevas formas de poner a prueba supuestos básicos del análisis económico y social sobre el comportamiento humano. Lo que suministra nuevas herramientas de análisis que ofrecen una perspectiva diferente y complementaria a mediciones y enfoques tradicionales sobre los aspectos que más importan a la población en su proceso de desarrollo. Enfocando la atención, en un conjunto de reflexiones necesarias sobre las implicaciones del estudio de la felicidad y la satisfacción de vida en diferentes ámbitos de la acción pública y gubernamental.

Los retos que enfrenta este concepto están ligados principalmente al cambio de cultura que se debe realizar. Se mide los avances de un país o localidad en base al desarrollo económico, dejando de lado los temas de confiabilidad, colaboración y los sentimientos de las personas. Es por esto que, aunque los parámetros de medición sobre los avances de las ciudades siguen siendo meramente económicos, poco a poco se ha logrado introducir otro tipo de escalas de medición que ponen a ser humano en el centro y desplazan lo económico.

Es con esta iniciativa que se intenta involucrar con acciones concretas a los individuos, que se logren relacionar con el espacio común que habitan y ayuden a generar una transformación de la calidad de vida de acuerdo a un cambio en la manera actuar.

La idea central de este trabajo fue referirse al uso de este concepto en la administración pública chilena, en la cual se pueda tener como un objetivo a nivel nacional el poder mejorar las condiciones que favorezcan la calidad de vida de las personas, con una mejor comprensión de las preferencias y conductas de los ciudadanos.

Dando como ejemplo a seguir tenemos la ciudad de Quillota, donde no se puede mirar en menos los logros que han alcanzado de acuerdo a su cambio de lógica y perspectiva de visión de la comunidad, donde han aprovechado los instrumentos que tienen a su alcance para mejorar la comprensión del comportamiento humano buscando transformar la forma de generar políticas, de acuerdo a la observación de las personas de manera individual y fomentando el cambio de mentalidad.

La incorporación de los conceptos nuevos y acuñados por ellos mismos para dar más sustento al enfoque de la felicidad, donde tienen como objetivo la felicidad de las personas orientadas al cambio de las emociones para que sean más positivas, con la finalidad de extender los beneficios tanto físicos como intelectuales y favorecer el uso de este concepto contra los trastornos psicológicos.

Según la experiencia práctica realizada por la comuna, por más que se crea que se puede alcanzar un buen nivel de vida proveyendo políticas que se orienten a lo material y monetario, se generará un vacío de contención, ya que se valora a la gente más por lo que tiene que por lo que es. Es por esto que apostaron por la humanización de las políticas, ver más allá de la simple evaluación de un proyecto de manera monetaria y a cuantas personas incluye. Trabajar desde el punto de inicio de la cooperación, que va de la mano con el desarrollo natural de la persona, el convivir con el otro y no competir con él.

Para el Desarrollo Humano lo propio de la persona es la libertad, la cual se entiende de manera sólida, como ausencia de opresión y tener la capacidad para elegir y disfrutar de forma autónoma el tipo de vida que las personas consideran valiosa, es por esto que se requiere construir de manera colectiva una sociedad que permita la valoración del ser humano. Como lo explica la comuna de Quillota, crear una ciudad con amor, con cariño, valorando a cada una de las personas de manera individual y no solo como un colectivo de gente.

Es en ese punto que se hace la diferencia entre lo que han logrado como comuna con el resto del país, ya que, llevan años prestando atención a lo que como comuna se necesita para ser felices, valorando la dignidad humana, la motivación y el dar a entender que son

vistos, que no son invisibles para el resto de la comunidad. Generando la lógica que la felicidad se encuentra en las manos de cada uno de ellos y que la rentabilidad humana es un pilar fundamental dentro de la creación en la comuna.

Gracias a su experiencia práctica del día a día con la ciudadanía, han podido generar conclusiones que no están en los libros ni en las definiciones de felicidad, ya que se produce en la cultura de cada comuna, yendo de la práctica a la teoría, con lo cual se ha logrado una capacidad de ponerse en el lugar del otro y desde esa perspectiva, generar políticas y proyectos para la sociedad. Ya que, el ser humano tiene una respuesta diferente cuando las acciones que se realizan son con afecto, cariño y con una relación humana de reconocer al otro.

Con esta finalidad es que se hace necesario que las iniciativas realizadas en la comuna se hagan públicas, para que el resto del país pueda aprender de la experiencia de la comuna, y así, lograr avanzar en conjunto en materias tan importantes como el bienestar y la calidad de vida.

Bibliografía

- Ki-moon Ban (2015), Organización de las Naciones Unidas
<http://www.un.org/es/events/happinessday>.
- Resolución aprobada por la Asamblea General (2012), Organización de las Naciones Unidas <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/66/281/>
- ONU examina relación entre felicidad y desarrollo (2013), Organización de las Naciones Unidas
<http://www.un.org/spanish/News/story.asp?newsID=23084#.VhRzinqqqko>
- Castellano Cereceda (2012). El bienestar subjetivo como enfoque e instrumento de la política pública: Una revisión analítica de la literatura, Revista Chilena de Administración Pública
- Aguilar, A., & Lima, F. (2009). Contribuciones a las Ciencias Sociales. Recuperado el 10 de junio de 2013, de www.eumed.net/rev/cccss/05/aalf.htm
- Lahera, E. (2008). Introducción a las Políticas Públicas. Santiago: Fondo de Cultura Económica.
- Martínez, I. (2012). Observatorio de multinacionales en América Latina. Recuperado el 3 de enero de 2013, de <http://omal.info/spip.php?article4811>
- Meny, Y., & Thoenig, J. C. (1992). Las políticas públicas. Barcelona: Ed. Ariel.
- Millán, N. (2011). Coherencia para el desarrollo en un mundo globalizado: más allá de las políticas de ayuda. Los casos de Suecia y España. Revista Sistema 220, 139-161.
- Millán, N., Santander, G., & Aguirre, P. G. (2012). La coherencia de políticas para el desarrollo en España. Mecanismos, actores y procesos. España: Plataforma 2015 y MÁS.
- Ministerio de Desarrollo Social. (2011). Ministerio de Desarrollo Social. Recuperado el 29 de junio de 2013, de
- Seligman, M. (2002) Positive psychology, positive prevention, and positive therapy. In: C.R. Snyder and S.J. Lopez *The Handbook of Positive Psychology*. New York: Oxford Press, pp. 3–12.
- Olavarría Gambi, M. (2007). Repositorio Academico de la Universidad de Chile. Recuperado el 30 de mayo de 2013, de http://www.captura.uchile.cl/bitstream/handle/2250/10754/Conceptos_%20Basicos_Politiclas_Publicas.pdf?sequence=1
- Seligman, M. (2003). La auténtica felicidad. Barcelona: Vergara.

- Real Academia Española. (2013). Diccionario de la Real Academia Española. Recuperado el 12 de noviembre de 2013, de <http://lema.rae.es/drae/?val=Felicidad>.
- SUBDERE. (2008). Guía Metodológica Para la Formulación de Políticas Públicas Regionales. Políticas Públicas Regionales: Una Guía Teórico - Metodológica. Santiago, Chile.
- Biblioteca del Congreso, N. (2014). Biblioteca Congreso Nacional. Recuperado el 20 de octubre de 2014, de www.leychile.cl: <http://www.leychile.cl/Navegar/controlCambios?idNorma=28433&idParte=0&idVers>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill Interamericana.