

UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**“PROVENCIÓN DE CONFLICTOS DESTRUCTIVOS: TEORÍA Y
PRÁCTICA EN LA TAREA DE EDUCAR PARA LA PAZ.”**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADEMICO DE MAGÍSTER EN
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL. MENCIÓN MEDIACIÓN DE CONFLICTOS

PROFESOR GUÍA : SR. MAURICIO URETA BERNAL

MAGISTRANDO: SRTA. MARGARITA GÓMEZ CORTÉS

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
BIBLIOTECA

2005



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: INFORMA CALIFICACION SEMINARIO
DE TITULO ALUMNOS DE MAGISTER
QUE SE INDICAN

VALPARAISO, Enero de 2006

SEÑOR DECANO:

En mi calidad de Profesor Guía vengo en informar el Seminario de Título desarrollado por la alumna del Programa de Magíster "Intervención Psicosocial. Mención Mediación de Conflictos", dictado por la Escuela de Trabajo Social, Sra. **MARGARITA GOMEZ CORTES** expuesto en el informe final de dicho Seminario titulado *"Provencción de Conflictos destructivos: teoría y práctica en la tarea de educar para la paz"*.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración lo siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado. Es menester, destacar la propuesta metodológica desarrollada en la intervención no sólo desde el logro de los productos sino también desde el calor de los procesos, lo que da cuenta de un excelente trabajo de gestión profesional.

Interesante aporte al acervo de la mediación desde una perspectiva racionalista y empírica respecto a formas de pacificación social.

El informe final de tesis es bueno, no obstante algunas debilidades en el análisis reflexivo

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6.0 (seis coma cero)**


MAURICIO URETA BERNAL
PROFESOR GUIA

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS GARCIA DE CORTAZAR
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES
PRESENTE
MUB/rra.

Colón 2128 – Valparaíso – Casilla 3020 – Fonos (32 508650 - 508653)



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: INFORMA CALIFICACION SEMINARIO
DE TITULO ALUMNOS DE MAGISTER
QUE SE INDICAN

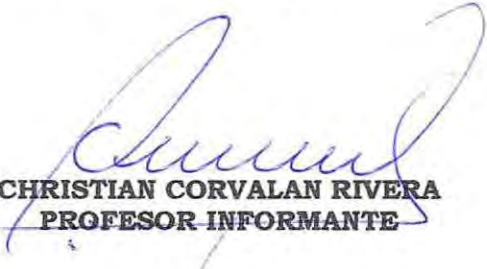
VALPARAISO, Enero de 2006

SEÑOR DECANO:

En mi calidad de Profesor Informante vengo en informar el Seminario de Título desarrollado por la alumna del Programa de Magister "Intervención Psicosocial. Mención Mediación de Conflictos", dictado por la Escuela de Trabajo Social, Sra. **MARGARITA GOMEZ CORTES** expuesto en el informe final de dicho Seminario titulado *"Provencción de Conflictos destructivos: teoría y práctica en la tarea de educar para la paz"*.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración lo siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado. Es menester, destacar la propuesta metodológica desarrollada en la intervención no sólo desde el logro de los productos sino también desde el calor de los procesos, lo que da cuenta de un excelente trabajo de gestión profesional.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,0 (seis coma cero)**


CHRISTIAN CORVALAN RIVERA
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS GARCIA DE CORTAZAR
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES
PRESENTE
CCR/rra.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: INFORMA CALIFICACION SEMINARIO
DE TITULO ALUMNOS DE MAGISTER
QUE SE INDICAN

VALPARAISO, Enero de 2006

SEÑOR DECANO:

En mi calidad de Profesor Informante vengo en informar el Seminario de Título desarrollado por la alumna del Programa de Magíster "Intervención Psicosocial. Mención Mediación de Conflictos", dictado por la Escuela de Trabajo Social, Sra. **MARGARITA GOMEZ CORTES** expuesto en el informe final de dicho Seminario titulado *"Provención de Conflictos destructivos: teoría y práctica en la tarea de educar para la paz"*.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración lo siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado. Es menester, destacar la propuesta metodológica desarrollada en la intervención no sólo desde el logro de los productos sino también desde el calor de los procesos, lo que da cuenta de un excelente trabajo de gestión profesional.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,0 (seis coma cero)**


JUAN PABLO CORREA SALINAS
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS GARCIA DE CORTAZAR
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES
PRESENTE
JPCS/rra

ÍNDICE

Introducción	1
I Identificación del Problema y Fundamentación del Estudio	2
II Marco Referencial	13
2.1. Políticas Sociales para la Infancia	14
III Marco Teórico y Conceptual	21
3.1. La persona y su interacción Social	22
3.2. El conflicto y su Proveniencia como un camino a la Paz	24
3.3. La Relación entre Educador, Niños y Niñas	40
3.3.1. Rol del Educador en el Conflicto	54
3.3.2. Aprendizajes del Niño y la Niña, algunos elementos para un Primer Acercamiento al Tema	58
3.3.3. Tipos de Refuerzos: Primarios y Secundarios	58
3.3.4. Aprendizaje por Imitación	61
3.3.5. Concepto de Asertividad	63
3.3.6. Desarrollo de la Autoestima y de la Imagen de Si	64
IV Marco Metodológico	67
4.1. Preguntas de Investigación	68

4.2.	Objetivos de Investigación	69
4.3.	Metodología de Investigación. Tipo de Estudio, Población y Muestra	71
4.3.1.	Recolección de información y Técnicas Utilizadas	72
4.3.2.	Mecanismos para la Recogida de Información	73
4.3.3.	Registro de la Información	74
4.3.4.	El proceso de Análisis de Contenido: Estrategias Utilizadas para su categorización	75
V	Análisis de Contenido	83
VI	Hallazgos	158
VII	Bibliografía	184
ANEXOS		

INTRODUCCIÓN

Lo siguiente, es un estudio interpretativo, el cuál mediante metodología cualitativa, muestra diferentes formas de cómo provenir un conflicto destructivo, en el marco de la educación para la paz, desde una construcción teórica y el relato de las experiencias de un grupo de educadores, quienes, desde su quehacer cotidiano accedieron compartir sus conocimientos, según sus propias percepciones, lo cuál permitió fusionar en el siguiente documento, la teoría y la práctica.

Los resultados de la fusión presentada a continuación, permiten no solo dar el inicio a una conversación que conlleve a una convivencia basada en la búsqueda y ejercicio de la democracia, en la satisfacción de necesidades básicas, estas, como fuentes para la no represión del conflicto, sino además en las formas de poder llevar a cabo, nosotros mismos tales intenciones, ya sea en la casa, en el trabajo, en la comunidad; pues, la teoría no basta si queda muerta y encerrada en los libros o en el lenguaje de eruditos, tampoco si no se retroalimenta de, las experiencias surgidas en lo cotidiano, por ello, es la invitación a sumergirse en el siguiente estudio, ya no solo para leerlo; sino también, para despertar nuestra crítica constructiva, y encender la voluntad de buscar y entender cómo, podemos educar para la paz, sin alimentar las formas y/o factores que generan la violencia.

I.- IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA Y FUNDAMENTACIÓN DEL ESTUDIO

I.- IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA Y FUNDAMENTACIÓN DEL ESTUDIO

Plasmar las experiencias que provienen de la práctica y los conocimientos que surgen desde la teoría, pueden ser instancias para dar a luz nuevas reflexiones especialmente por el aporte que puede significar este al desarrollo de las Ciencias Sociales y a la vez para quienes hacen uso de estos conocimientos ya sea en su trabajo, en su hogar o en cualquier otro espacio. Sin lugar a dudas serían instancias de promoción y desarrollo el generar nuevas alternativas para quienes en el sentido más práctico realizan sus intervenciones directamente con Niños y Niñas.

Tal es el caso de un grupo de educadores formales e informales que, trabajan en una Corporación denominada Nuestra Ayuda Inspirada en María (N.A.I.M) en la Ciudad de Curicó, ellos trabajan con Niños en la Calle¹ y también con aquellos que potencialmente podrían serlo; esta Corporación es una de las instituciones colaboradoras en la tarea de estar atenta a esta problemática, obteniendo financiamiento de SENAME, tanto para realizar el trabajo de

¹ Los Niños en la Calle son entendidos como "quienes practican a diario diversas actividades para llevar ingresos a sus hogares, o acompañan a su madre o padre en el desempeño de tareas como el comercio callejero, por ejemplo, se da un paulatino abandono de la escolaridad, de los espacios de recreación, deportes, de las actividades propias de su edad, pues el niño cumple un precario rol de proveedor, y adquiere compromisos y actitudes propias de un adulto." (http://www.sename.cl/interior/ninos/f_subportada.html)

“calle”, como aquel que se genera durante el día cuando los niños asisten a la institución de manera voluntaria.

La Corporación NAIM lleva seis años realizando esta labor, es de origen privado, y con subsidio estatal, en ella trabajan 11 educadores formales e informales (voluntaria dedicada a la cocina, Monitores, Docentes, Secretaria, Asistente Social, Alumnos en Práctica de Trabajo Social, Directora, Bibliotecaria, entre otros); quienes están al servicio de 120 niños* que son distribuidos durante tres turnos cada día) Ahora, en directa relación con lo señalado se podría decir que este conjunto de personas adquieren roles de educadores tanto formales como informales en el trabajo con los niños y niñas, desarrollan y tratan de enseñar una serie de habilidades sociales, en un clima de respeto y aceptación. Pero a su vez no está claro si disponen en el quehacer de su vida cotidiana de elementos que puedan confluir con los elementos específicamente teóricos para la provención, tratamiento y/o resolución alternativa de conflictos.

También se puede señalar, que ambos grupos de Educadores, se caracterizan por efectuar acciones conciliadoras de manera natural y sin instrucción específica en ésta área, razón por la que se cree que ellos podrían

* Noventa niños son subvencionados formalmente, por SENAME y treinta corresponden al aporte propiciado por la Corporación.

tener una serie de conocimientos surgidos desde su propio quehacer con los niños.

Importante es considerar la ubicación estratégica de esta Corporación al interior de la población donde los niños y sus familias viven, interviniendo cada día en los diferentes ámbitos donde los niños puedan verse involucrados ya sean, sus familiares, el colegio, sus vecinos y su grupo de pares, es decir su propia comunidad; dicha ubicación les permite observar las dinámicas de ésta, no siendo difícil identificar expresiones de violencia, abusos y otros riesgos a los cuáles los niños y niñas están expuestos, lo que contribuye al círculo vicioso generado por la sociedad, la cuál manifiesta tendencias a la exclusión y marginación de estos niños, principalmente en el sistema educacional el cuál se caracteriza por su rigidez, verticalidad, tendencia a la atención generalizada, adversarial y elitista que termina reprimiendo y castigando conductas que pueden escapar y/o transgredir a la norma, careciendo en algunos casos de comprensión, tiempo y paciencia para quienes viven realidades diferentes a las comúnmente establecidas y esperadas por nuestra sociedad, en la cuál también existe una tendencia a valorar negativamente la actitud crítica y las diferencias como si fueran potenciales amenazas que debieran ser extirpadas.

“Las conductas problemáticas que estos muchachos suelen manifestar muchas veces están causadas por la institución escolar al ignorar

sistemáticamente las situaciones desfavorables que algunos alumnos viven en sus hogares familiares y al no tener en cuenta las alteraciones afectivas y psíquicas que presentan al llegar al aula, las cuáles no solo no les ayudan a superar los condicionantes negativos de origen familiar, sino que por el contrario contribuyen a aumentar más sus desdichas, haciéndoles más difícil su integración escolar y social.”²

A partir de lo anterior surgen una serie de conflictos en los niños no solo a nivel psicológico y/o emocional sino además en su entorno social, el cuál carece de una lógica cooperadora que potencia fuerzas centrífuga tendientes al rechazo de ese ser distinto (el niño), cuyas realidades familiar – social y económica también constituyen esta característica; atribuyendo el rótulo de niños problema, lo que potencia que presenten trabas en la disciplina, rendimiento y/o asistencia lo que implica una determinada tensión entre el estudiante, el colegio y su familia, “Actuar así puede a veces generar tanta angustia y dificultad que su aprendizaje quede bloqueado y, por lo tanto, no sean capaces de adaptarse a la marcha normal de la escuela y de aprender al ritmo exigido en ella, con lo que con frecuencia se convierten en los retrasados del grupo. Pero aún hay más, la escuela suele culpar a estos niños de su

² GONZÁLEZ Eugenio (Coordinador). “Menores en Desamparo y Conflicto Social”. 3° Ed, Editorial C.C.S., Madrid. 1996. Pág. 54

retraso y de su situación de desventaja, haciéndoles responsables de su falta de motivación y de rendimiento.”³

Dichas dinámicas son propicias para el surgimiento de ausentismo escolar, deserción escolar, incluso vagancia, trabajo infantil, prostitución infantil, etc.

Como respuesta a lo anterior surge N.A.I.M, con la intencionalidad de acercarse a los niños que deambulan en las calles, y que en definitiva son víctimas o potenciales víctimas, de las problemáticas ya señaladas.

Para ello resulta sumamente interesante intentar aunar elementos prácticos y teóricos, para contribuir a dicha misión con algunos elementos para la *Prevención del Conflicto Destructivo* en el marco de la *Educación para la Paz*, entendida esta última como: “como un proceso permanente de prevención - aprendizaje en relaciones interpersonales desde la niñez a la adultez, que implican una serie de elementos necesarios a través de una pedagogía social activa, que permita desarrollar la ética de la justicia, la prevención del conflicto destructivo, el control y autocontrol de la agresividad, el diálogo, la negociación o mediación, evitando vencedores o vencidos, y algunas estrategias que

³ Ibíd. Pág. 53

permitan desde la niñez el paradigma de asociación y colaboración necesaria aun en las diferencias entre personas y/u organizaciones”(Ureta. M. 2003)

Para lo anterior se define “Prevención” como: “capacidad de adelantarse al acontecer conflictual con la idea de gestionar sus consecuencias mediante la represión, la coerción o la reducción de los actores potenciales de los conflictos futuros. Forma tradicional de los Gobiernos deficitarios en componentes democráticos y sensibilidad social”⁴, por este motivo, se prefiere utilizar el término Provención, “término y concepto propuesto por J. Burton que designa la manera de evitar la aparición de conflictos sin gestionar su represión sino mediante la solución de las causas que lo generan como son la injusticia social, la provisión de las necesidades básicas de la personas, el ejercicio de la democracia real, etc.”⁵

Para hablar de conflicto se puede entender como la tensión entre dos o más fuerzas opuestas o como: “El conflicto es en si un estado normal de la sociedad y de las relaciones interpersonales. El conflicto es sano y tiene funciones positivas, para las personas y para las instituciones. Pero la incapacidad para asumirlo y para tratarlo puede derivar hacia la violencia, un

⁴ VINYAMATA Eduard. Conflictología. Teoría y Práctica de Resolución de Conflictos. 1º Ed. Septiembre 2001. Editorial Ariel S.A. Barcelona. Pág. 139.

⁵ Ibíd.

proceso siempre destructivo.”⁶ De esta manera, se puede decir entonces que, los conflictos son inherentes a la condición humana, como un estado normal de la sociedad y de las relaciones interpersonales. Por ello debe ser visto positivamente como una instancias para el desarrollo humano e institucional, lo que implica la necesidad de aceptación de este, sin intentar gestionar su represión, ya que la concepción perniciosa del conflicto y el intento por reprimirlo determina en si, un conflicto destructivo. A la vez una conducción destructiva de conflictos contiene la idea implícita del aniquilamiento de alguna de las partes involucradas en él. Los autores Janz y Tjosvold, coinciden en que “los conflictos destructivos pueden hacer trizas la eficacia, destruir relaciones, sabotear el trabajo, posponer y reducir los esfuerzos de enseñanza y aprendizaje y devastar el compromiso individual con las metas de la organización”.⁷

Así, el saber vivir con el conflicto y en el conflicto, bajo una lógica de autentica democracia y aceptación del otro diferente y en la provención del conflicto destructivo, facilita nuestra cercanía a una visión pacificadora, a una cultura que promueve la existencia de la paz, mediante los mecanismos ya mencionados.

⁶ CASTELL Manuel. Conflictología. Teoría y Práctica de Resolución de Conflictos. 1º Ed. Septiembre 2001. Editorial Ariel S.A. Barcelona Pág. 7

⁷ RUSSOMANO Ana y IGOLNIKOV Daniel. Experiencia de Mediación Escolar en la Costa Atlántica Argentina [en línea]: En www.mediacionescolar.feeservers.com [Consulta: 21 Marzo. 2003]

Sin embargo ¿cómo podrían incorporarse elementos desde una perspectiva práctica a una teórica y viceversa?, ¿qué ocurre cuando se divisan reflexiones y planteamientos teóricos que pueden estar distantes de la realidad?, se podría creer que son planteamientos inaplicables a la vida real, o se puede realizar un esfuerzo y dedicar tiempo y voluntad para visualizar aquellas realidades particulares que sin duda pueden contribuir desde su mirada y experiencia un sustento para nutrir a la teoría en un marco que conlleve a la sana convivencia, para ello se debiera tener en claro si existe una falta de integración de elementos teóricos subyacentes a la provención de conflictos destructivo según la Educación para la Paz y conocimientos surgidos desde la experiencia de 6 Educadores formales e informales que trabajan directamente con Niños en la Calle, en la Corporación NAIM de la Comuna de Curicó.

Visto desde otro modo, el identificar la confluencia entre elementos teóricos y el quehacer social de este grupo permitiría fortalecer éstas dinámicas. Ya que si bien, sus actividades se desarrollan en un clima de aceptación, *no está claro si promueven factores que favorezcan la provención de los conflictos destructivos en el marco de la Educación para la Paz*

En relación a lo anterior caben las preguntas ***¿aplican en su práctica cotidiana los 6 educadores formales e informales de la Corporación***

N.A.I.M factores que promuevan la Educación para la Paz con los niños que participan en las actividades de la Corporación? Si es así, entonces, ***¿Cuáles y cómo serían aplicados estos factores? ¿Los educadores formales e informales de la Corporación N.A.I.M realizan prácticas que promuevan la Provención de Conflictos Destructivos? Si es así, ¿Cuáles y cómo serían estas prácticas?***

Si es posible esclarecer este problema, se podrían identificar estos factores en función de fortalecer y potenciar los ya existentes, generando instancias de conversación y reflexión para, en el futuro (si es necesario) orientar nuevas pautas o directrices que permitirían acercarse a esta realidad, aunque no sea esta la finalidad de este estudio, mejor dicho, si se logra esclarecer este problema sería posible identificar una serie de prácticas que estos educadores realizan desde su propia mirada lo que permite obtener interesantes aportes en esta área.

Sobre la base de lo anterior, lo que se obtenga de este estudio no solo podría resultar ser un beneficio para quienes conforman esta Corporación, (educadores y niños) sino también, para quienes interactúan en el cotidiano con estas personas, ya que “lo de afuera” permea “lo de adentro” y viceversa, impidiendo que, en algunos espacios exista una interacción “puramente buena”

y en otras “puramente mala”⁸, el entorno de estas personas, también podría favorecerse; asimismo, por qué no decirlo, este estudio serviría para quienes deseen instruirse en el tema desde una visión teórico – práctica o viceversa.

⁸ DALLA – PORTA María y SHULTZ Abarca Viviana. Mediación escolar una propuesta desde la experiencia. Corporación Asociación Chilena Pro Derechos de Niños y Jóvenes – Corporación Asociación Chilena Pro Naciones Unidas. Santiago de Chile. Pág. 6

II.- MARCO REFERENCIAL

2.1. POLÍTICAS SOCIALES PARA LA INFANCIA

A partir de la Convención Internacional Sobre los Derechos del Niño y la Niña, aprobada por la asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de Noviembre de 1989, los pueblos de las Naciones Unidas reafirman los Derechos fundamentales del hombre, la dignidad y el valor de la persona humana y proclamando el derecho de la infancia a cuidados especiales, generando nivel mundial una serie de normativas en donde los Estados Partes se comprometen a respetar los derechos señalados en dicha Convención, para detener las arbitrariedades y violaciones efectuadas en contra de la infancia y adolescencia de todo el mundo.⁹

En Chile, bajo el Gobierno de Don Patricio Aylwin Azocar dicha Convención es ratificada en 1990, lo que implicó un cambio de paradigma en lo referente al tema de la infancia y adolescencia, pues los niños ya no son vistos como meros objetos de protección, sino como Sujetos Sociales de Derechos, “vale decir , que tiene un rol activo en la construcción de la realidad, que contribuyen a su propio desarrollo, al de su familia y al de la comunidad donde

⁹ TEXTO Completo Sobre la Convención Sobre los Derechos del Niño [en línea] <http://www.unicef.org/spanish/crc/fulltext.htm> [Consulta: 01 Septiembre. 2004]

se desenvuelven”¹⁰ ; Para entender un poco mejor la diferenciación anterior se debe explicar en profundidad la distinción entre estas dos miradas. La primera fue la aplicada durante décadas pasadas e incluso se sigue aplicando en algunos países, en ella, diferencia a los menores en situación irregular del resto de la población infanto – juvenil “La doctrina de la situación Irregular, no se dirige a todo el conjunto de la población niñez – adolescencia, sino; solo a los “Menores” en Situación Irregular. Considerando menores, a los pobres, abandonados, inadaptados e infractores”.¹¹

Así, la segunda distinción vela por la promoción y defensa de todos los derechos de los niños y adolescentes desde una mirada integral en la satisfacción de necesidades y como ser humano en desarrollo “Se dirige a la población niñez y a la adolescencia sin excepción alguna. Igual para un niño o una niña pobre económicamente o un abandonado, que para otro con posibilidades materiales, económicas y familiares”.¹²

En el contexto de este cambio paradigmático, el Gobierno de Chile en conjunto con otros actores sociales, diseñaron y pusieron en marcha la Política

¹⁰ Corporación Asociación Chilena Pro Derechos de Niños y Jóvenes – Corporación Asociación Chilena Pro Naciones Unidas. Propuesta de Gestión en Infancia a Nivel Local. Santiago de Chile. Pág. 4

¹¹ POSICIÓN Jurídica y Política de la CODENI y O.N.G's que trabajan con Niñez y Adolescencia [en línea] en http://www.serpajchile.cl/doc__ong_posicion.html [Consulta: 01 Septiembre. 2004]

¹² Ibid.

Nacional a favor de la Infancia y la Adolescencia y su respectivo Plan de Acción integrado 2001 – 2010.- Esta Política, inspirada en la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño (CDN) “reconoce un conjunto de principios éticos y valóricos rectores y orientadores del diseño, implementación y evaluación de todos y cada uno de los programas, servicios y beneficios que el Estado y, en particular el Gobierno, pone a disposición de todos los niños, niñas y adolescentes que vivan en Chile”¹³, de esta Política Nacional se reconoce también no solo la responsabilidad de las instituciones públicas sino, un esfuerzo mancomunado de todos los actores sociales en pro de la defensa de los Derechos del niño y la Niña, “Un papel fundamental lo tienen las propias familias, las comunidades donde los niños y niñas crecen y se desarrollan; en definitiva una tarea de toda la sociedad. (...) Necesitamos como sociedad una nueva forma de relacionarnos con los niños y niñas, lo que implica nuevas competencias por parte de las familias y en general del mundo adulto”.¹⁴

Para el logro de lo anterior se distingue “un nuevo sistema de regulación e implementación de políticas y programas orientados a la descentralización, des – internación, des – masificación, des – judicialización; objetivos todos que

¹³ GOBIERNO de Chile. Política Nacional y Plan de Acción Integrado a favor de la Infancia y la Adolescencia. 2001 – 2010. Chile, Marzo 2001. Pág. 33

¹⁴ Ibid pág. 19

requieren de un fuerte trabajo con familia y comunidad, para el desarrollo de procesos de reinserción familiar, social y territorial".¹⁵

Los principios rectores de esta reforma se pueden resumir del siguiente modo:

- a.- La separación de la protección integral de los derechos de la niña y el niño, de la responsabilidad jurídica de los jóvenes infractores de ley. (...)
- b.- La desjudicialización y la protección jurisdiccional, apuntando a la minimización de la intervención de las instituciones encargadas con el control social formal, (...)
- c.- La descentralización progresiva de las competencias administrativas en materias de protección a favor de los Municipios y órganos locales, como la articulación efectiva de los niveles locales, regionales y nacional.
- d.- La participación, la cuál implica no solamente el incremento de redes de posibilidades de aprovechamiento de los recursos culturales, sino además, la consideración de la voz de las niñas y niños, su familia y comunidad.
- e.- Finalmente con la reforma se busca la consolidación del desarrollo integral del niño y la niña en el ejercicio de sus Derechos.

¹⁵ CONTARDO María, PAVÉZ Paulina, RÍOS Pamela. Niñas y Niños en la Calle: Lecturas Culturales a través del Lenguaje. Tesis presentada en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Católica del Maule, como requisito para optar al Título de Asistente Social. Curicó. Diciembre 2001. Págs. 39 - 40

Dentro de este contexto, en Julio del 2000 se crea el Departamento de Protección de Derechos, Cuyo Objetivo central es diseñar, monitorear y evaluar todas aquellas acciones y programas vinculados al ámbito de los Derechos de la infancia en el marco de la Convención de los Derechos del Niño, y acorde a los mandatos y facultades que le han sido asignados al SENAME,”¹⁶ de esta manera es posible visualizar nuevas configuraciones institucionales en esta reforma del SENAME, en virtud de la infancia y adolescencia a través de las Oficinas de Protección de Derechos (O.P.D), cuyos principales lineamientos se refieren a la Promoción y Prevención, existiendo 31 O.P.D. en 54 Comunas del País, y la creación de otras 10 durante el año en 2004.

No obstante, el desarrollo de esta Política Social, en Chile (según datos de la red SENAME) existe un total de 5.323 niños y niñas que han accedido a este servicio conforme a las siguientes causales de ingreso: Abandono de hogar, comercio ambulante, mendicidad, Niño de y en la Calle Proyecto Niño de la calle, trabajo en mercado informal y/o vagancia. En la Séptima Región del Maule estas mismas fuentes develan y según las mismas causales un total de 375 niños y niñas. En la ciudad de Curicó se registran antecedentes de 120 niños que asisten y/o están vinculados con la Corporación N.A.I.M. y que responde a Niños en la Calle o con posibilidades de serlo, ya que practican algunas de las causales antes mencionadas en la red SENAME, hasta el

¹⁶ Ibíd.

momento, según antecedentes entregados por N.A.I.M en la ciudad de Curicó no se registran antecedentes de Niños de la calle.

También en el ámbito de el sector privado, está la propuesta de Redes de Infancia y Adolescencia RIA, la cuál se implementa en el año 1998, como modelo de gestión local, en 60 Comunas del País,

*“Su objetivo es crear un sistema comunal de apoyo al desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, en el que se elabore y ejecute participativamente una política social de infancia, a través de un trabajo en red de los diversos actores locales y de los propios niños y niñas. Su énfasis central es desarrollar un proceso en el cuál se vaya constituyendo una estructura orgánica – que se inicia con una mesa de trabajo, continúa con una coordinación de instituciones y organizaciones, y culmina en una red social abierta-, a través de la elaboración de instrumentos de gestión, tales como: Catastro de Instituciones y organizaciones, Programas y Proyectos dedicados a la Infancia; Diagnóstico Comunal de Infancia – Adolescencia, y Plan Comunal de Infancia Adolescencia”.*¹⁷

En referencia a esta Red Social Abierta, se considera como una de las primeras experiencias relativas a la resolución alternativa de conflictos con

¹⁷ CORPORACIÓN Asociación Chilena Pro Derechos de Niños y Jóvenes. Op. Cit. Pág. 6

Niños en lo que respecta a Chile, específicamente en la técnica de Mediación escolar, en donde desarrollaron toda una propuesta a partir de la experiencia.

En el ámbito de la mediación las materias sujetas a esta intervención fueron: “Pensión de alimentos, tuición de menores, régimen de visitas, violencia intrafamiliar (relación de pareja difícil o en crisis, incomunicación familiar, malas relaciones padre - hijos, etc.), conducta de los hijos en separaciones y problemas vecinales. Los destinatarios de estos servicios fueron adultos, jóvenes y niños.”¹⁸

En la actualidad el servicio de mediación no se presta, debido al elevado nivel de demanda que este tuvo en aquellos tiempos, lo que impedía el accionar de otras iniciativas también importantes y meritorias, que la Red desarrollaba; pese a ello, la estrategia que decidieron adoptar para esta área, fue la promoción de la resolución alternativa de conflictos a través de la enseñanza de ésta, a la comunidad, con la finalidad de replicar estos conocimientos y fortalecer el desarrollo de estas prácticas.

¹⁸ ULLOA Mirtha. VARGAS Macarena. Soluciones Negociadas en los Conflictos Jurídicos: La experiencia Chilena. *Corporación de Promoción Universitaria, Estudios Sociales* N° 95 / trimestre 1/ 1998/ ISSN0716 – 0321. Pág. 36

III.- MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

3.1. LA PERSONA Y SU INTERACCIÓN SOCIAL

En la cotidianidad las personas se relacionan indistintamente entre si, en diferentes situaciones, escenarios, clases y esferas sociales; a través de sus familias, trabajos, pares, amigos, y vecinos, incluso con personas desconocidas, interactuando de alguna forma u otra, con el solo hecho de salir a la calle, subir a una micro, comprar en un almacén o tienda, no solo al conversar, también al mirarse entre si, y la forma como esto se hace, es decir, cuando algo provoca en el sentir de una persona o cuando la persona provoca un algo en otros. En definitiva, en los diversos medios y formas en que se desarrolla el quehacer cotidiano.

De esta manera, cada vez que existe un contacto entre individuos, surge un proceso continuo de expresión, que refleja patrones de comportamiento y algunos aprendizajes adquiridos durante sus vivencias, pues a partir del proceso de socialización tanto primario como secundario la persona se transforma a la vez, en un canal de expresión de la cultura en la cuál ha crecido. Por lo tanto, el sujeto se encuentra en un proceso constante de adquisición de los elementos que su cultura le transmite y a su vez, los individuos se transforman en un reflejo de ésta.

En relación a lo señalado, cabe considerar además, que el ser humano aunque se encuentre inserto en una misma cultura, tiene cualidades propias que lo hacen ser distinto a otros, sin dejar por ello de interactuar y relacionarse entre sí, durante su vida cotidiana, esto último no siempre resulta fácil de llevar a cabo, pues el Ser Humano en su calidad de humano distintos a otros y tal como ya se ha señalado anteriormente lleva a costas un cúmulo de experiencias y aprendizajes producto de las vivencias adquiridas, lo cuál hace tener una cosmovisión e interpretación de la realidad de una manera particular, a veces más o menos semejante a la de otros y a la vez ninguna más válida que otra, alguna referencia a ello se puede distinguir en el siguiente planteamiento: “En el camino explicativo de la Objetividad entre paréntesis no hay verdad absoluta ni verdad relativa sino muchas verdades diferentes en muchos dominios distintos (...) todos son legítimos en su origen, aunque no iguales en su contenido, y no igualmente deseables para vivirlos.”¹⁹

No obstante, en el intento por lograr un entendimiento sobre la base de éstas diferencias, consta una tendencia a la negación al pluralismo y a la participación. A partir de éstas diferencias, negaciones y afán por homogeneizarlas, resulta fácil observar en la sociedad, patrones de conducta que tienden a la dominación del otro, a la competencia no colaborativa, es

¹⁹ MATURANA Humberto. Emociones y Lenguaje en Educación y Política. Chile. 1995. Ed. Dolmen. Pág 45.

decir, a la falta de solidaridad en instancias de competencia, más aún con una exacerbación de la violencia, en las relaciones, en los medios de comunicación, entre tantas otras fuentes; sin embargo tal como se ha dicho antes, cada persona al estar inserta en una cultura, formar parte de ésta, absorber sus elementos y a la vez generar el reflejo de ésta, debiera reflexionar y preguntarse ¿cuál es el propio grado de responsabilidad en los factores que promueven la violencia?, “(...) le echan la culpa “al diablo”. Diabolizan “una cosa”, la objetualizan, las separan de sí mismos y se desentienden del problema.”²⁰ ¿de qué manera se puede realizar acciones que permitan vivir en la aceptación del otro, de las diferencias, del pluralismo y la participación democrática? ¿existen formas de vivir en el conflicto desde una perspectiva, natural y sana como alternativas de experiencia y aprendizaje, obviando su negación e intentos de represión ?.

3.2. EL CONFLICTO Y SU PROVENCIÓN COMO UN CAMINO A LA PAZ

Para intentar dar respuesta a las interrogantes planteadas, resulta necesario, dar un vistazo un poco más amplio al significado del conflicto, desde una visión positiva, constructiva y promocional. Pues, tratar de construir una sociedad con alguna de estas características no depende de una receta o de una técnica en particular que deba leerse y aprenderse de un momento para el

²⁰ DALLA Porta María Op. Cit. Pág. 4

otro, sino más bien depende de una forma de entender y ver la vida, nuestra vida. Es entonces una forma de reflexionar y concebir las relaciones humanas, es algo intrínseco al accionar habitual.

Por ello, el ya citado Manuel Castell dice “el conflicto es en si un estado normal de la sociedad y de las relaciones interpersonales. El conflicto es sano y tiene funciones positivas, para las personas y para las instituciones. Pero la incapacidad para asumirlo y para tratarlo puede derivar hacia la violencia, un proceso siempre destructivo.”²¹ Para lo anterior se debe tener en cuenta, la existencia de una visión diferente del conflicto, aquella que lo reconoce como, algo maligno que desintegra y termina por diluir las relaciones a cualquier escala y en cualquier instancia, por lo tanto en esta concepción no se reconoce el conflicto como una instancia necesaria para la retroalimentación y desarrollo; contrario a ello se plantea: “en una sociedad cada vez más dinámica y diversa, abierta a la confrontación constante de intereses y valores, la capacidad de gestionar los necesarios conflictos que surgen cada día se convierte en instrumento esencial de manejo de la vida, de las instituciones y del desarrollo humano en último término,”²² por ello para quienes creen que el conflicto es la representación de una enfermedad que debe eliminarse, es mejor entenderlo como un síntoma de algo que está interfiriendo en el equilibrio establecido, por

²¹ CASTELL Manuel. Op. Cit. Pág. 7

²² Ibid. Pág. 9

lo tanto se debe buscar los factores que impiden tal equilibrio; si se logra realizar este ejercicio se podrá transformar lo que en un momento fue considerado una amenaza en una fortaleza, más temprano que tarde serán reconocidas sus virtudes "Un cierto grado de desacuerdo, de divergencia y controversia es lo que facilita la cohesión y la profunda cooperación del grupo".²³

Para definir un conflicto, dar por sentada solo una definición de este resultaría complejo, pues siempre quedarían elementos fuera de ésta; así lo considera la autora Marinés Suares quien en su contribución a esta temática, señala que el conflicto en el ámbito de la mediación es:

- ✓ Un proceso interaccional que nace, crece, se desarrolla, puede transformarse desaparecer o permanecer relativamente estacionario.
- ✓ Se da entre dos o más partes.
- ✓ Predominan interacciones antagónicas.
- ✓ Las interacciones humanas son constituida por seres totales, con sus acciones, pensamientos y discursos.
- ✓ Los procesos conflictivos pueden o no ser agresivos.
- ✓ Dichos procesos son co – contruidos por las partes; pueden ser conducidos por ellos mismos o por un tercero.

²³ SIMMEL George. Conflicto. citado en VINYAMATA Eduard. Op. Cit. Pág. 26

Para lo anterior establece algunas clasificaciones del conflicto, según sus funciones.

- ✓ En función de la presencia o ausencia del elemento agresividad.
- ✓ En función del elemento “interés por el otro”. (Interdependencia de los intereses de las partes involucradas).
- ✓ En función de la conducción destructiva o constructiva de los conflictos.
- ✓ En función del elemento “protagonismo de las partes en el conflicto”. (concerniendo a la responsabilidad de éstas por sus acciones realizadas y sus consecuencias, con o sin participación de terceros).
- ✓ En función de la “cantidad de integrantes”, ya sean estos individuos o grupos.
- ✓ En función del elemento “flexibilidad” de las narrativas de los individuos.
- ✓ En función del elemento “contenido”, interesa determinar “en qué” se apoyan, puesto que los conflictos pueden apoyarse en objetivos, valores, creencias y principios.
- ✓ En función de la forma como se ha construido el conflicto (según Barnett Pearce) distinguiendo entre “disputas incompatibles” y “conflictos morales” y la importancia de lograr la transformación del segundo en el primero, para lograr un acuerdo en mediación.²⁴

²⁴ SUARES Marines. Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Ed. Paidós. 1996; Págs. 78 – 88

A ello se puede agregar según Moore (1986), que los conflictos pueden tener diferentes fuentes: “a) intereses; b) datos; c) en las relaciones; d) valores; e) estructuras,”²⁵ por ello la intención de buscar una sola fuente sería herrada, no existe un solo origen de los conflictos, éstos pueden ser multicausales. En el plano personal podrían originarse por una crisis de estrés o de angustia, necesidades insatisfechas, factores comunicacionales; incluso los problemas sociales podrían desencadenar disfunciones biológicas, a la vez éstas últimas podrían originar conflictos sociales, pues los procesos biológicos, psicológicos y sociales se encuentran directamente ligados entre sí y, para poder tratarlos necesariamente tenemos que dar una mirada más bien holística. Por ello la idea de buscar un solo método y/o instrumento para querer tratarlo sería un error.

Desde un plano filosófico el conflicto subyace desde una visión dualista, de la relación ser humano – mundo, es decir, del ser humano *con el* mundo, ello implica un quiebre en esta relación, una idea que concibe al ser humano como lanzado a un mundo hostil y desconocido; ello niega la concepción del ser *en el* mundo, como unidad, como un engranaje más de este armónico mecanismo de vida. “La creencia en una pretendida independencia con relación al entorno en que vivimos genera sensaciones de angustia y miedo y justifica

²⁵ Citado en: RIVERA Antonio. Amigable Composición. Guatemala. Abril 2001; Ed. Arte Color y Texto. Pág. 53;

cualquier violencia que consideremos necesaria para satisfacer nuestras necesidades y asegurar la sobrevivencia.”²⁶

Sin embargo la violencia no puede ser justificada en el accionar del ser humano este puede tener la capacidad de desarrollar la agresividad y transformarla en violencia, pero en este sentido también tiene la capacidad de controlarla y provenirla. Aunque para ello se necesita aprender a manejar aquellas sensaciones y emociones - inicialmente reconociéndolas - como el miedo, la frustración, carencias afectivas, u otras “Únicamente el que sienten miedo arremete, ataca. La violencia es consecuencia directa de un temor incontrolable. Así, de esta manera podemos conocer ambas cosas, al agresor y a su causa.”²⁷

La superación de esta visión dual permite “Entender los procesos de integración y unión de la diversidad, de conjunción de unidad e identidad significa haber superado el pensamiento binario, haber conciliado los conocimientos. El miedo a perder nuestra identidad nos lleva a oponernos a la cooperación y la unión; el miedo a la disgregación nos conduce al intento de destrucción o al control de la diversidad”,²⁸ sobre la base del miedo, se generan

²⁶ VINYAMATA Eduard. Op. Cit. Pág. 27

²⁷ Ibid. Pág. 21

²⁸ Ibid. Pág. 43

una serie de limitaciones que impiden: la toma de decisiones acertadas, acercarse a una meta, reconocerse así mismo, asumir falencias y reconocer habilidades, reconocer y aceptar a otros; confiar en si mismos, confiar en el resto; limita la capacidad de autonomía en cada persona, limita e incluso puede reprimir a otros, o puede dar inicio a una búsqueda frenética por alcanzar el poder; por intentar dominarlo todo y negar todo aquello diferente y desconocido.

Cuando la persona logra aceptarse y reconocerse a sí misma, se está permitiendo también aceptar a otro, a otro en quien incluso, le es imposible reconocer similitudes con el mismo, pero si puede reconocer sus características originales y diferenciadoras respecto a él; estos aspectos confluyen en las bases de la libertad, en la capacidad de ejercer el control en si mismos y no forzar a otros, a ser y hacer lo que cree será correcto para varios: "(...) la no violencia, esta acción, esta fuerza, carente de odio que pretende beneficiar, también se caracteriza por una tecnología y una metodología. (...) si la violencia se distingue por una acción estimulada por el miedo el resentimiento o la venganza y pretende destruir, reducir o dominar al que se considera generador de tales emociones y percepciones, existe una no violencia, lo contrario del odio, del rencor y del miedo, que también actúa, que pretende beneficiar sin

imponer nada, sin forzar a nadie, en ocasiones, incluso dejando de actuar, de luchar.”²⁹

En nuestro país la Violencia se ha impuesto como modelo para coexistir en el conflicto desde los regímenes totalitarios, en donde se ha negado la democracia, la participación, la diversidad y el pluralismo, “Cuando la violencia es practicada por los mismos gobiernos (...) la violencia acaba instaurándose en la misma población que la hace suya como sistema de solventar cualquier disputa;”³⁰ “Tradicionalmente, la violencia en el espacio público se ha instalado en Chile producto de los conflictos políticos que se han resuelto por la represión policial, apelando a la ley, o la acción militar, que apeló al “todo por la salvación de la patria”³¹

Afortunadamente en la evolución de las ideas, “La nueva filosofía política surgida desde la Resolución de Conflictos pretende devolver las capacidades políticas a los ciudadanos, propugnar la autonomía de éstos con relación al poder concentrado por el Estado, modificar en definitiva, las maneras violentas de comportamiento de la política actual por otras genuinas en las teorías y prácticas de Resolución de Conflictos.”³²

²⁹ Ibid Pág. 24

³⁰ VINYAMATA Eduard. Op. Cit. Pág. 76

³¹ DALLA – Porta María Op. Cit. Pág. 3

³² VINYAMATA Eduard. Op. Cit. Pág. 55

Por lo tanto, se requiere de un gran esfuerzo ya no solo en el plano personal, sino también social, en donde quienes ejercen la educación tienen un rol preponderante, para enseñar los beneficios que surgen desde esta otra mirada, desde la no violencia, desde la no agresión, desde la capacidad de provenir los conflictos, desde la capacidad de transformar aquellas energías destructivas en potenciales factores de conciliación y reencuentro de uno mismo, en el otro.

Para una mejor comprensión, se retoma el concepto de Provención, puesto que para el sentido de esta investigación, Provención y prevención no son considerados como sinónimos, para poder aclararlo se hará referencia a las siguientes citas "Provención: Término y concepto propuesto por J. Burton que designa la manera de evitar la aparición de conflictos sin gestionar su represión sino mediante la solución de las causas que lo generan como son la injusticia social, la provisión de las necesidades básicas de la personas, el ejercicio de la democracia real, etc."³³ "(...)es decir procurar facilitar el bienestar y la libertad de toda la población y no como los poderes acostumbran a prevenir los conflictos a través de invertir grandes sumas de dinero en espionaje de sus propios ciudadanos para poder abortar y reprimir sus exigencias de participación en el progreso."³⁴

³³ Ibid. Pág. 139

³⁴ Ibid. Pág. 54 – 55

Así para entender con mayor exactitud el término Provención se define, a continuación algunos conceptos claves:

Necesidades Básicas: Para la definición de necesidades básicas existen distintas teorías, sin embargo para este estudio nos remitiremos exclusivamente a las establecidas según la jerarquía de necesidades señaladas por Abraham Maslow, el cuál las ubica en distintos niveles jerárquicos como en una pirámide, identificando en la base de ésta pirámide las **Necesidades Básicas o Fisiológicas:** son aquellas relacionadas con la supervivencia del ser humano como son la alimentación y el abrigo; el segundo nivel de necesidades está constituido por las **Necesidades de Seguridad:** Se busca el mantenimiento de un estado de orden y protección; En el tercer nivel se encuentran las **Necesidades Sociales:** que tiene relación con la necesidad de compañía que tiene un ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social, como establecer comunicación y/o amistad con otras personas, manifestar y recibir afecto, vivir en comunidad, pertenecer a un grupo y sentirse aceptado dentro de él; En el cuarto Nivel encontramos las **Necesidades de Reconocimiento Ego o Autoestima:** es la necesidad de sentirse apreciado, tener un prestigio y también una autovaloración y respeto por sí mismo; finalmente en el último escalafón de esta pirámide encontramos las **Necesidades de Auto Superación o Trascendencia:** es el ideal de cada persona, ya sea el desarrollo al máximo

de su talento, la búsqueda de valores como la justicia, sentido de la belleza, dejar un legado a la humanidad u otros.

Para Maslow la satisfacción de necesidades puede realizarse solo en forma ascendente, el paso de un nivel de la pirámide a otro nivel superior solo podrá realizarse una vez que estas sean satisfechas, es decir en primer lugar las fisiológicas, si éstas son satisfechas, solo entonces se puede dar comienzo a la satisfacción de necesidades del segundo nivel y así sucesivamente hasta alcanzar la Auto Superación o trascendencia.³⁵

El ejercicio de la Democracia es otro de los componentes del concepto provención para ello se entiende **Democracia como**: “Literalmente significa el “poder del pueblo” (...) la Democracia es la forma de organización social y política que mejor garantiza, el respeto, el ejercicio y la promoción de los Derechos Humanos.” Esta posee los siguiente atributos permanentes:

- 1) Valores en los que se funda: a) Dignidad de la persona b) Libertad c) Igualdad.
- 2) Principios esenciales: a) Autodeterminación del pueblo (soberanía popular) b) Respeto promoción y garantías de los Derechos Humanos.

³⁵ LÓPEZ Carlos. La Jerarquía de Necesidades de Abraham Maslow. [en línea] www.gestiopolis.com [Consulta: 01 Septiembre. 2004]

- 3) Sus Reglas: a) Gobierno de la mayoría con respeto a los derechos de las minorías b) Existencia de pluralismo político e ideológico c) Búsqueda de solución pacífica de los problemas. d) elección libre de las autoridades e) Existencia de un Estado de Derecho.
- 4) Respeto por la autonomía de los cuerpos intermedios.”³⁶

En consideración a lo anterior y distinguiendo su significado y sentido, Prevención entonces significa “capacidad de adelantarse al acontecer conflictual con la idea de gestionar sus consecuencias mediante la represión, la coerción o la reducción de los actores potenciales de los conflictos futuros. Mantenimiento de statu quo mediante reformas. Forma tradicional de los Gobiernos deficitarios en componentes democráticos y sensibilidad social”³⁷

Debido a la diferenciación en su estricto sentido y significado, se considera el término provención como el más idóneo para este estudio en cuyo sentido más amplio pretende cultivar la paz, entendiendo esta como: “la Paz es un espacio de encuentro y un tiempo de relaciones humanas gozosas. Ni es solo ausencia de guerra, ni significa ausencia de conflictos. Convivir en tolerancia y armonía puede suponer un conflicto continuo, pero es positivo en el sentido que es una derrota continuada de la violencia. Las relaciones humanas son siempre

³⁶ NOGUEIRA, Humberto. Manual de Educación Cívica, Educación para la Democracia. Participa y Editorial Andrés Bello. Santiago de Chile. Tercera Edición, 1993, Pág. 137

³⁷ *Ibíd.* Pág. 139

conflictivas y la superación pacífica y positiva de estas situaciones es precisamente la forma de convivencia armónica de las distintas culturas, pueblos, religiones, sexos, razas y demás diferencias que puedan servir de excusa para la división, el antagonismo, el odio o la incomprensión”³⁸

Para construir la Paz se requiere ya no solo de un interés social aislado, requiere más allá de un esfuerzo, requiere de la concientización, en el aprender haciendo, no solo en las aulas de clases, sino en los distintos ámbito del quehacer humano, por ello es la invitación a la “Construcción de Paz (Peacebuilding) un proceso mediante el cuál se pretende desarrollar iniciativas estructurales e institucionales y mecanismos sociales encaminados al desarrollo de instrumentos no violentos de solución de disputas.”³⁹ salpicar de Paz en la comunidad es posible, en la calidad de seres humanos también de ciudadanos - somos en la cultura y la cultura es a la vez un reflejo nuestro - construimos a diario nuestra cultura, una Cultura de Paz sería la “Manera de vivir en Paz. Vivir y dejar vivir. Costumbres, hábitos y actitudes sociales de relación inspirados en la no violencia y los procesos pacíficos de convivencia entre las personas desarrollados directamente por la ciudadanía. (...) las culturas de paz se inspiran en valores como el apoyo mutuo, la ausencia de temor, el altruismo, la cooperación, así como en métodos pacíficos de solución de conflictos como

³⁸ MENDEZ Manuel. LLANDERAS Pilar. Valores: Educación para la Paz. [en línea] <http://www.pntic.mec.es/recursos/secundaria/transversales/paz1.htm> [Consulta:01 Septiembre. 2004]

³⁹ Vinyamata Eduard. Op.Cit. Pág. 130.

puede ser la Conciliación, la Mediación o los usos democráticos generalizados.”⁴⁰

Para el logro de lo anterior se podría comenzar por la educación, la Educación para la Paz, es uno de los instrumentos, “La educación para la paz es por tanto un proceso que debe estar presente en el desarrollo de la personalidad. Como proceso debe ser continuo y permanente, para enseñar a “aprender a vivir en la no violencia”, y que confía en la creación de ámbitos de justicia, de respeto, de tolerancia y felicidad gradualmente más amplios. Diríamos que educativamente pretendemos un proceso de enseñanza-aprendizaje de la cultura de la paz que implica una ética personal y social fundamentada en la convivencia en libertad y en igualdad, es decir, plenamente democrática”⁴¹ También se define como: “un proceso permanente de prevención - aprendizaje en relaciones interpersonales desde la niñez a la adultez, que implican una serie de elementos necesario a través de una pedagogía social activa, que permita desarrollar la ética de la justicia, la prevención del conflicto destructivo, el control y autocontrol de la agresividad, el diálogo, la negociación o mediación, evitando vencedores o vencidos, y algunas estrategias que permitan desde la niñez el paradigma de asociación y

⁴⁰ Ibid.

⁴¹ MENDEZ Manuel. Op. Cit.

colaboración necesaria aun en las diferencias entre personas y/u organizaciones”(Ureta. M. 2003)

En la UNICEF la Educación para la Paz se define como: “Un proceso de promoción del conocimiento, las capacidades, las actitudes y los valores necesarios para producir cambios de comportamiento que permitan a los niños, los jóvenes y los adultos prevenir los conflictos y la violencia, tanto la violencia evidente como la estructural; resolver conflictos de manera pacífica; y crear condiciones que conduzcan a la paz, tanto a escala interpersonal, como intergrupala, nacional o internacional”.⁴²

Cualquiera de estas definiciones logran acercarse al sentido y significado que, para este estudio es entendida la Educación para la Paz, pero como ya es de percibir, se objeta el término y concepto de prevención, por el de Provención. Este proceso de promoción permite una perspectiva tan amplia que indiscutiblemente es una instancia para el desarrollo integral del ser humano:

“La Educación para la Paz contribuye a crear entornos de aprendizaje de calidad, adaptados a las necesidades del niño, basado en el respeto a sus derechos, las diferencias de género, la salud y la seguridad de los niños, su

⁴² UNICEF. Centro Nacional de Información y Comunicación. Educación Para la Paz. [en línea] http://www.unicef.org/spanish/girlseducation/index_focus_peace_education.html [Consulta:01 Septiembre. 2004]

protección y la contribución positiva a su educación. Una educación inspirada en la Paz produce alumnos bien alfabetizados, conocedores de la aritmética básica y de una adecuada preparación para la vida activa, como el pensamiento crítico, la capacidad de tomar decisiones, la comunicación, la negociación, la resolución de conflictos, la capacidad para hacerles frente y una actitud personal aplicable a contextos específicos, entre otros la construcción de la paz, la prevención de la violencia, la higiene y el saneamiento, las prácticas saludables y nutricionales, la prevención del VIH/SIDA y la protección medioambiental”.⁴³

Al circunscribirse en la Convención Sobre los Derechos del Niño y la Niña, convención que nuestro País ha ratificado, se pueden encontrar sus principios en coherencia con la Educación para la Paz, Así la Convención señala en los Derechos del Niño y la Niña lo siguientes: Reconociendo que el Niño para el pleno desarrollo de su personalidad debe crecer en el seno de su familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, Considerando que el niño debe estar plenamente preparado para una vida independiente en sociedad y ser educado en el espíritu de los ideales proclamados en la Carta de las Naciones Unidas y, en particular, en un espíritu de Paz, dignidad, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad.

⁴³ Ídem

Derechos que consagran la preservación de la Identidad; Opinión del Niño (a); Libertad de Expresión, Libertad de Pensamiento, Conciencia y religión; Libertad de asociación; Acceso a la Educación orientada a desarrollar la personalidad, las capacidades del Niño, a fin de prepararlo para una vida adulta activa, inculcarle el respeto por los valores culturales y nacionales propios y de civilizaciones distintas a las suya.⁴⁴

3.3. LA RELACIÓN ENTRE EDUCADOR, NIÑOS Y NIÑAS

Tal y como ya se ha señalado anteriormente, la familia es el ente socializador más importante en el proceso de desarrollo en un niño o niña, existiendo o no vínculos consanguíneos, entre sus integrantes, sea esta monoparental, biparental o cualquier otra conjunción, en definitiva quienes rodean al niño o niña durante su existencia en el seno de un hogar entendiendo este como “aquel constituido por una persona sola o un grupo de personas. Al tratarse de dos o más personas, éstas pueden tener (o pueden no tener) vínculos de parentesco y habitualmente hacen vida en común, es decir se alojan y se alimentan juntas (habitan en la misma vivienda y tienen presupuesto de alimentación común”⁴⁵.

⁴⁴ TEXTO Completo Sobre la Convención Sobre los Derechos del Niño. Op. Cit.

⁴⁵ Universidad de Chile, Departamento de Economía. Encuesta de Historia laboral y Seguridad Social 2002. Manual para el trabajo de campo. Santiago. Chile. Pág. 5

Son ellos, éstas personas quienes moldearan las primeras conductas del niño, a través de la observación que el niño realiza de su entorno. “La familia constituye el mejor “cimiento social” para perpetuar las pautas culturales y los valores sociales imperantes en el seno de una sociedad determinada. La familia es la mejor cadena de transmisión al hacer que los valores y las pautas de una sociedad sean asimilados y aceptados por los individuos más jóvenes de la sociedad, consiguiendo ese saludable efecto de hacer que al tiempo que son externos a nosotros sean aceptados y asimilados, por todos y cada uno de los individuos de la sociedad”.⁴⁶

Sin embargo, la responsabilidad de ser un guía en el proceso de crianza y aprendizaje en un niño puede parecer una labor bastante compleja, pues a veces ni los mismos integrantes de la familia saben cómo llevar a cabo este proceso, porque en este tema, no existen recetas que puedan ser llevadas al pie de la letra –las personas son seres distintos, con distintas realidades, distintas experiencias y con distintas necesidades - ;en este sentido se hace patente la particular importancia del resto de los adultos significativos que pueden estar presentes en el entorno inmediato de un niño; como es el caso de los Educadores formales o informales quienes, desde su perspectiva, realizan múltiples esfuerzos, por colaborar en este proceso de crianza de los niños, en el pleno desarrollo de su rol y contando con un cúmulo de conocimientos acerca

⁴⁶ MORALES Juana. Causas de Desamparo- Conflicto Social. GONZÁLEZ Eugenio. En: Menores en Desamparo y Conflicto Social. Madrid. Editorial C.C.S. Tercera Edición, 1996. Pág. 46

de una o diferentes asignaturas, o según sus propias experiencias que, al momento de relacionarse directamente con los niños, no son suficientes, ya que en la práctica se suscitan una serie de elementos que pueden confabular para jugar a favor o en contra de esta interesante tarea *Educación*.

Por ello guiar el proceso de aprendizaje en un niño puede resultar no ser fácil, principalmente porque este quehacer requiere no solo de conocimientos teóricos o una cercanía con los niños, sino además de un especial énfasis en la forma cómo se lleva a cabo este continuo intercambio, nos referimos a la necesidad de los seres humanos de sentir y expresar afecto, “Los déficit afectivos y los errores educativos son tanto más graves cuanto más grande es la falta de cariño y cuanto más pronto se manifiesten. “La afectividad serena o la privación afectiva, la coherencia familiar, la hostilidad o la indiferencia, la ausencia de unidad familiar, la disciplina materna y paterna equilibrada o su ausencia (...) se asocian regularmente con un pronóstico sombrío o prometedor””. (E. González, 1987:80).

Es ahí, donde radica este especial énfasis en el sentir y expresar cariño, ya que, no todos los niños y niñas cuentan cien por ciento con este estímulo, especialmente aquellos Niños que en búsqueda de la satisfacción de ciertas

necesidades tanto económicas como afectivas tienden a vagar por las calles, aún contando con una familia que les espera en su regreso por las noches*.

Es la satisfacción de la necesidad de afecto uno de los principales componentes a la hora de *educar*, ya que esto no es cuestión de aprenderse un contenido o una asignatura, pues el *educar* es “modificar las actitudes y las conductas. Es afectar los corazones, los estilos de vida, las convicciones. Y es evidente que esto no puede hacerse sino en el sentido de las actitudes, del propio educador (en el entendido de la comunión (...) educador - educando). No podemos concebir el proceso educativo como más que una especie de empatía, de mimesis de actitudes entre ambos sujetos del proceso educativo.”⁴⁷ Por ello, “Educar es eso, hacernos y convertir a los demás en vulnerables al amor. Transmitir actitudes solo se puede hacer desde esa mutua vulnerabilidad, donde el amor se vive seriamente y naturalmente. Porque será inútil decir que no miento; habrá que simplemente decir la verdad, ser veraz; lo eficaz no será predicar la tolerancia, sino ser simplemente tolerante.”⁴⁸

De esta forma, para establecer una adecuada relación entre niños y educadores no bastará de un buen libro, de una buena clase o una excelente

* Para mayor detalle ver: CONTARDO María. Op. Cit.

⁴⁷ CORPORACIÓN Nacional de Reparación y Reconciliación. Manual de Capacitación para Educadores, La incorporación de los Derechos Humanos al Aula. Colección Propuesta N° 5; 1° Ed. 1994. Santiago. Chile. Pág. 245 N° de inscripción: 91.931.

⁴⁸ Ibid.

especialización teórica en el área, es un largo proceso que deviene también del hacer y de cómo este hacer se lleva a cabo en forma coherente con los conceptos que son predicados “El conocimiento real sobre la educación escolar que contribuye a un ejercicio profesional de la docencia se obtiene sobre todo en la práctica”⁴⁹ Por estos motivos el educador formal o informal requiere satisfacer una serie de roles que el resto de la sociedad espera y a la vez exige, y que por lo general no suelen ser precisados de la misma manera por el entorno social “Es un hecho innegable que el maestro, en su ejercicio profesional, se ve afectado por los acontecimientos que tienen lugar en la sociedad. Está en el centro de la encrucijada, de los cambios y exigencias sociales, unos les piden que sea agentes de mantenimiento, fiel reproductor del orden y del sistema social vigente; otros, por el contrario, le exigen que su función sea crítica, que sea un revolucionario y un transformador del orden imperante”.⁵⁰ Ello implica una especial atención por parte de los educadores para dar satisfacción a esta serie de expectativas, sin a la vez perder su propio norte como ser humano.

En el caso de los educadores formales e informales que trabajan en centros de acogida y/o de reinserción social, requieren de una gran visión y flexibilidad, puesto que su quehacer no se reduce a un mero espacio

⁴⁹ HERNÁNDEZ Fernando. SANCHO Juana. Para enseñar no basta con saber la asignatura. Ed. Piados. Barcelona. 1993. Pág. 210

⁵⁰ MORALES Juana. Op. Cit. Pág. 54

socioeducativo como la sala de clases, sino más bien a todo el espectro que pueda configurar las diferentes áreas en donde un niño se desenvuelve, como la familia, su comunidad y su contexto relacionado con la educación formal: “El proceso de interacción social y comunitario o proceso de socialización y culturización se hace realidad a través de las agencias sociales más importantes (familia, escuela, iglesia, los movimientos culturales, los grupos deportivos, grupo de “pares” o “iguales”...), de forma sistemática y voluntaria (educación formal) y/o de forma espontánea e involuntaria (educación informal) cuando enseñan, comunican y transmiten a los individuos el orden social imperante, no solo por los cauces institucionalizados, sino también de modo simultáneo y continuo, por contagio social y por simple penetración osmótica a partir de la atmósfera cultural que de un modo constante, inevitable y asimilador respiran los individuos”⁵¹.

Para el caso de los Niños y Niñas que vivencian la problemática de ser Niños en la Calle, se puede vislumbrar una serie de necesidades insatisfechas, que por diversos motivos ni su familia ni el sistema formal de educación pueden satisfacer por completo, para ello surgen iniciativas institucionales del orden privado y/o estatal para intentar complementar dichas carencias. Estas iniciativas pueden tener diferentes características como son los Centros Abierto,

⁵¹ Quintana J.M (1983) Sociología de la Educación. Hispano Europea, Barcelona. Citado en “Menores en Desamparo y Conflicto Social”; González, Eugenio; Tercera Edición, 1996. Editorial C.C.S, Madrid. Pág. 43

Hogares de Menores, entre otros; para ello se considera interesante la propuesta realizada por la Asociación de Misioneros por la Paz ya que denuncia una serie de necesidades que debieran cubrir en términos generales estos centros:

“La Asociación de mensajeros de la Paz, propone la necesidad de hogares – funcionales desde los que se ofrezcan todas las posibilidades para su desarrollo armónico, clima afectivo, ambiente de libertad y liberación de la persona, capacidad de diálogo, ofrecer seguridad, facilitar el desarrollo de actitudes personales, cultivo de valores fundamentado en la dignidad humana y que favorezcan la convivencia – sinceridad, honradez, solidaridad, respeto al bien común, responsabilidad, vivencia del valor de la amistad-, creación de hábitos de trabajo, convencerse de que toda disciplina impuesta dogmática es negativa y no conduce más que a la rebeldía y la violencia, no exigir más de lo que un muchacho puede dar, creer en la bondad del joven, etc.” ⁵²

Las posibilidades de desarrollo armónico al que propende esta propuesta resulta atractiva, para el trabajo requerido con los Niños en la Calle, ya que a través de un sistema como este, sería posible brindar algún tipo de satisfacción a este gran número de carencias que ellos experimentan “Muchos niños llegan a la situación de frustrados en el seno del hogar familiar, fracasados escolares y

⁵² MORALES Juana. Op. Cit. Pág. 59.

rechazados socialmente, no solo porque no han recibido gratificación y refuerzo positivo, sino porque en realidad, en muchas ocasiones, solo han recibido refuerzo negativo, aversivo y castigo en la familia, en la escuela y en el medio social.”⁵³

En este contexto, el rol del educador en contacto con estos niños, traspasa ya no solo a sus habilidades profesionales o que exclusivamente se remitan a ese rol “La influencia del educador depende de sus cualidades personales; el educador débil aumenta la ansiedad de los niños, favorece la agresividad y fomenta la disgregación del grupo. El educador autoritario transforma al niño en un reflejo de sí mismo y provoca también la desorganización grupal cuando no está presente. Según Palacio (1977: 44), la posición intermedia sería la más favorable.”⁵⁴

De este mismo modo, como si no fuera poco los Educadores, se encuentran en la necesidad de entrenar a los niños y niñas en la adquisición de habilidades positivas que, desde el contexto social en que los niños han estado inmersos, escasamente han tenido la posibilidad de recibir este entrenamiento “Muchos niños carecen de habilidades socialmente deseables porque no se les ha enseñado (entrenado) y moldeado a su debido tiempo, bien porque no se les ha motivado o estimulado convenientemente, para conseguirlas bien porque

⁵³ Ibid. Pág. 71

⁵⁴ Ibid. Pág. 58.

sus conductas no han sido reforzadas o gratificadas cuando fue preciso hacerlo, ignorando sistemáticamente todos los esfuerzos que realizaban para conseguir actuar conforme a las normas establecidas”⁵⁵ no obstante, como ya se ha señalado, no basta con predicar el *deber hacer*, sino que este *deber hacer* también debe *hacerse* “En la mayoría de las situaciones para modificar, extinguir o implantar una conducta o una habilidad determinada en el niño y en el joven hay que modificar o extinguir e implantar primero esa conducta o habilidad en los padres, profesores y educadores y después actuar sobre el niño y el joven, ya que casi siempre son ellos los que con su conducta impropia generan, refuerzan, moldean y mantienen las conductas inadecuadas de los niños (E. González, 1995^a: 1107).”⁵⁶

Eugenio González en su libro **Menores en Conflicto Social** señala que para quienes se relacionan directamente con los niños y jóvenes es preferente alabar en vez de reprochar consignando algunas formas en que esto podría llevarse a cabo.

“a) El cambio del comportamiento de los niños y jóvenes y la orientación de su conducta en el sentido deseado puede lograrse más fácilmente cuando los padres y educadores destacan y recompensan los logros alcanzados que cuando se limitan a reprochar el fracaso y la deficiencia.

⁵⁵ Ibid. Pág. 71.

⁵⁶ Ibid

b) El cumplimiento de las normas sociales y la aceptación de las pautas culturales por parte de los niños y adolescentes se hace más efectivo, cuando manifestamos aprobación y estima por el cumplimiento y aceptación que cuando nos limitamos a enseñarlas y destacarlas.

c) Cuando no se dan estas circunstancias, es decir, cuando los menores no se sienten atendidos y recompensados, es frecuente que recurran a la mentira, al embuste, a la agresión, a la conducta inadaptada en definitiva, para intentar conseguir a través de ésta algún éxito y encontrar en ella la recompensa o gratificación que no consigue por los medios lícitos y legalmente instituidos por la sociedad.

d) La recuperación escolar, es tal vez la actividad más arraigada en la prevención y tratamiento de conductas socialmente inadecuadas de los niños y jóvenes por el valor socializador de la escuela y por la casi universal incidencia del retraso escolar en la génesis de las conductas desadaptadas. En la medida en que el niño se recupera escolarmente se suele recuperar socialmente, pues fracaso escolar, conductas disruptivas e inadaptación social suelen guardar una alta correlación (E. González, 1995^a: 116).⁵⁷

⁵⁷Ibid. Pág. 72

“Con el fin de lograr un acercamiento duradero, eficaz y necesario entre los padres – profesores y los niños – jóvenes se presentan unas reglas elementales del diálogo que todos deben conocer, respetar y principalmente llevar a la práctica. Para lo anterior se menciona:

- a) Sinceridad ante los muchachos para situarnos frente a ellos y para realizar un esfuerzo de profundización en nosotros mismos, en la rectitud de nuestras intenciones y en la claridad de nuestras ideas en el grado de reflexión a que han sido sometidos nuestros propios planteamientos.
- b) Humildad, para permitir aceptar las apreciaciones de los muchachos , para saber rectificar si ellos nos demuestran que estamos en un error o que les exigimos cosas “tontas” y sin sentido, simplemente porque el adulto es mayor que ellos.
- c) Paciencia para comprender que todo no se puede conseguir en un día, que es necesario repetir muchas veces , volver a empezar. Paciencia que permitirá saber a escuchar aunque sepamos que podemos no estar de acuerdo con lo que se nos va a decir.
- d) Cordialidad que debe contribuir a facilitar el intercambio de ideas, a hacer posible la conversación, a que el diálogo sea un instrumento de aproximación. Cordialidad como un factor de apaciguamiento cuando la conversación discurra por ciertos momentos de fricción.

- e) Coraje para saber seguir adelante en la profundidad del diálogo, a pesar de todas las dificultades, de todas las circunstancias externas.⁵⁸

Según este mismo autor el educador durante su intervención debe considerar tres funciones fundamentales como la planificación de actividades, programación interdisciplinaria del trabajo y evaluación de las anteriores.

Para cumplir con las funciones anteriores el educador debe enfocarse tanto en las características individuales como en las del grupo de niños con los cuáles trabaja, en la identificación de características grupales debe entenderse como un proceso que depende del nivel de conocimiento que va adquiriendo el educador a medida que pasa el tiempo, por lo tanto es algo un poco más paulatino y flexible; este tipo de actividades facilitará la realización de un diagnóstico previo a la intervención educativa.

Dicho diagnóstico también implica un conocimiento de la vida cotidiana del niño, en el ambiente escolar, familiar y comunitario, ya que el conocimiento de éstas facilitará visualizar cómo vive el niño en su realidad y podrá ayudarlo desde las necesidades y orientaciones concretas que el niño pueda demandar; principalmente sus necesidades afectivas puesto que éstas pueden no estar siendo cubiertas desde su esfera familiar, considerando que ésta es la fuente

⁵⁸ Ibid

de socialización primaria del niño y por consecuencia el contexto donde configurará sus primeras experiencias, aprendizajes y autoconcepto. No obstante, el niño puede experimentar una serie de carencias al interior de su familia, lo que implica que el educador, pasa a ser también uno de los adultos más significativos, pues según lo señalado por Ferrándiz y otros “El educador es el profesional que más tiempo se relaciona con el niño, lo que implica ser la referencia más significativa del mundo de los adultos; (...) es a quien recurren en primer lugar, ante cualquier situación”⁵⁹; por ello el educador al momento de intervenir con los niños debe tener una clara intencionalidad de sus acciones, respetando las diferencias de los niños y favoreciendo la autonomía de cada uno de ellos en función del desarrollo de su propia identidad personal, siendo el dialogo una de sus principales herramientas para poder llevar a cabo dichas intervenciones, aclarando y precisando las normas existentes, su importancia y la finalidad de éstas.

Cabe señalar, en el proceso de intervención de los educadores la posibilidad de desarrollar actividades que tengan clara intencionalidad hacia la adquisición de nuevos aprendizajes en relación al cambio de conductas en los niños, para ello tener presente lo siguiente:

⁵⁹ Ibid. Pág. 401

- a) Aprendizaje por modelamiento, o a través de la observación de modelos nuevos de comportamiento y de moldeamiento, con la aproximación lenta y sucesiva a las nuevas conductas.
- b) Entrenamiento en habilidades sociales, teniendo en cuenta el refuerzo diferencial, la discriminación de conductas y el lento pero progresivo reforzamiento del comportamiento adecuado a cada situación estudiada.
- c) Programa de autocontrol y autoaserción, para que el niño aprenda la verbalización de ideas y sentimientos sin consecuencias negativas y pueda, al mismo tiempo, autoafirmarse, sin exigencias extralimitadas y potenciar su autoestima.

Finalmente para el logro de fijación y generalización de las nuevas conductas, bajo una relación ya de absoluta confianza entre educadores y niños se debe supervisar las actividades del niño en su entorno inmediato, mantener contacto con personas insertas en este entorno para obtener un conocimiento más acabado del niño, adecuar el programa anterior a las expectativas o dificultades del niño y remodelar las conductas aprendidas utilizando técnicas apropiadas para este fin (Ferrándiz 1996).

3.3.1. ROL DEL EDUCADOR EN EL CONFLICTO

Ya hemos visto como el educador formal o informal que circunscribe su quehacer en el ámbito pedagógico social activo desarrolla una serie de habilidades durante el contacto con los niños y jóvenes, éstas habilidades también deben ser referidas de igual manera al rol que este desarrolla en instancias conflictivas que puedan suscitarse en su interacción tanto con los niños y jóvenes como con sus pares, ello requiere la realización de ciertas funciones que permitan la fluidez de su desempeño como agente gestor de conflictos: “La validez del proceso de la mediación en el ámbito pedagógico reside en reconocer la función del profesional de la educación como un:

-Agente social que ante cuestiones socialmente controvertidas entre los diferentes contexto educativo (personales: padres, maestros, alumnos, personal no docente; infraestructurales; administrativos; aprendizaje de conocimiento) se vea implicado en la gestión directa de conflictos que surgiesen, desarrollando el papel de gestor o mediador de los mismos. El educador – gestor goza de un espacio para intervenir y transformar el conflicto con reconocida autoridad moral, lo cuál hace que su función está más próxima a la intervención directa que a la implicación de autoridad que supone su papel.”⁶⁰

⁶⁰ BURGUET Marta. El Educador como Gestor de Conflictos. Editorial Descleé De Brouwer. S.A 1999. Bilbao. Pág. 187

La función de Agente Gestor de Conflictos deviene de la necesidad de promover la visión positiva del conflicto, como elemento fundamental para mantener, mejorar y cohesionar las relaciones entre personas y como fuente de aprendizaje para el desarrollo de habilidades que permitan el logro de un acuerdo entre las partes involucradas en un conflicto, mediante una visión clara y amplia acerca del problema inicial y como brote motivador para un cambio positivo: "Defendemos la necesidad de un proceso educativo que habilite a la persona procedimentalmente para desarrollar ciertas capacidades que predisponen al acuerdo y al tratamiento cooperativo de las situaciones de conflicto. Consideramos necesaria la construcción de unos conocimientos basados en el desarrollo de procedimientos que favorecen el aprendizaje de estrategias."⁶¹

El aprendizaje de estas estrategias, conlleva por lo tanto a una convivencia pacífica basada en el reconocimiento del valor del conflicto "Es así como optamos por un concepto positivo de la paz entendida como desarrollo personal y social y no meramente como negación de la violencia y el enfrentamiento"⁶² este desarrollo personal y social también debe ser considerado desde un enfoque dinámico que acepte el fracaso como fuente de experiencia, y a la vez como un factor que motive la curiosidad y el deseo por

⁶¹ Ibíd. Pág. 188

⁶² Ibíd. Pág. 184

descubrir y obtener nuevos conocimientos mediante la participación activa "Es necesaria la pedagogía que también contemple la aceptación del fracaso. Admitirlo debe capacitar para convivir en el conflicto"⁶³ para ello en vez de buscar posibles culpables se requiere el uso de la imparcialidad al momento de gestar un conflicto, trabajando sobre una lógica que refuerce la cooperación entre las partes afectadas evitando la sumisión y el resentimiento en el pleno ejercicio de la libertad "La cultura de gestión de conflictos que defendemos parte de la base de que los dualismos (ganador – perdedor) llevan a ser fuente de nuevos conflictos futuros"⁶⁴

En este sentido, el aprendizaje de nuevas estrategias requiere de una visión holística del ser humano que contemple todos sus propios canales comunicacionales que le permiten conectarse al medio, es decir, reconocer los distintos sentidos de la persona, ya que a través de estos, es posible reconocer al otro como interlocutor válido; "La transmisión real de los conocimientos queda relegada a los medios que a través de los sentidos (visual, auditivo, táctil, olfativo, gustativo) han de acercar al educando a todo lo que forma parte de la realidad"⁶⁵ facilitando el pluralismo del ser, la convivencia democrática y propendiendo a la plenitud humana: "Proponemos una gestión de los conflictos desde el enfoque socio-afectivo como un método vivencial a través del cuál

⁶³ Ibíd. Pág. 190

⁶⁴ Ibíd. Pág. 185

⁶⁵ Ibíd. Pág. 187

poder dar expresión a todas las dimensiones de la persona (ser, pensar, sentir, actuar) para desarrollar su esencia como ser autónomo, desde la vertiente cognitiva, emotiva y volitiva⁶⁶

Desde este punto de vista la provención de conflictos destructivos es reconocida como una herramienta eficaz en el proceso educativo en el desarrollo de la convivencia entre educadores y niños, teniendo siempre en cuenta que este proceso educativo debe ser no solo flexible y dinámico sino también coherente en su prédica y en su práctica, con el fin de no generar paradojas comunicacionales y afectivas “La educación no puede imponer, sino proveer de los criterios de juicio adecuados que habiliten para la toma de decisiones desde el ejercicio de la libertad personal, actuando en forma responsable con las propias decisiones (..) de tal manera que, estando convencidos de unos valores mínimos universalmente aceptables, no justifiquemos su imposición a nivel cognitivo”⁶⁷

⁶⁶ Ibíd. Pág. 188

⁶⁷ Ibíd. Pág. 191

3.3.2. APRENDIZAJE DEL NIÑO Y LA NIÑA: ALGUNOS ELEMENTOS PARA UN PRIMER ACERCAMIENTO AL TEMA

En su texto “Educadores y Niños”, la autora Ana María Aron, brinda para este estudio una serie de antecedentes, que desde ya son de gran utilidad para entender algunos elementos que influyen en el proceso de aprendizaje de un niño o niña y que por lo tanto resultaría interesante su consideración para un educador, en el momento de interactuar con ellos en el marco de la Educación para la Paz; ya que según la teoría del aprendizaje social, en el funcionamiento psicológico influyen procesos surgidos de la interacción recíproca entre factores internos de cada persona y también entre aquellos que son ambientales; tales elementos serán tratados a continuación comenzando por los tipos de refuerzos, posteriormente modelos a seguir, concepto de asertividad para finalizar con autoestima y autoimagen.

3.3.3. TIPOS DE REFUERZOS: PRIMARIOS Y SECUNDARIOS

La Psicología del Aprendizaje nos indica que, la mayor parte de nuestras conductas son aprendidas del medio que nos rodea, éstas pueden surgir de experiencias personales o a través de la experiencia de otras personas (mediante la observación y retención de éstas imágenes) y/o también a través de la imitación de conductas de otras personas que se han relacionado con

nosotros constantemente durante nuestra infancia o que, durante esta etapa han representado un significado especial. Desde este punto de vista, resulta interesante considerar el uso de refuerzos para que los niños aprendan a repetir o eliminar algunas conductas, el término refuerzo es entendido como “cualquier consecuencia agradable que sigue a un comportamiento” ⁶⁸

Al reforzar una conducta, esta probablemente tienda a ser repetida por el niño; en sentido contrario las conductas que son seguidas de un castigo o consecuencias dolorosas o desagradables tenderá a ser evitada o a extinguirse.

Existen diferentes tipos de refuerzos, entre ellos podemos considerar los **refuerzos primarios**, que tienen relación con las satisfacción de necesidades básicas en un niño, como por ejemplo la alimentación.

Podemos encontrar también la existencia de otros estímulos que reciben el nombre de **refuerzos secundarios**, de éstos, hay de distintos tipos: refuerzos sociales, refuerzos concretos, refuerzos simbólicos, actividades placenteras, entre otros.

Los **refuerzos sociales**, responden a las necesidades de afecto y/o reconocimiento del niño; los refuerzos concretos tienen relación con objetos que

⁶⁸ PATERSSON G. GUILLÓN E. Living with children, revised editions Reserch press Co. Illinois, 1971. Citado en: ARON Ana María. Educadores y Niños. Editorial Andrés Bello; Santiago. 1980. Pág. 53

brindan placer o bienestar, generalmente están asociados con la idea de premios.

Los **refuerzos simbólicos** son aquellos que responden a una asociación de equivalencia con un cierto objeto (refuerzo concreto), procurando que el niño logre aprender a postergar la satisfacción inmediata de sus deseos, ejemplo: si se espera modificar la conducta de un niño que no ordena sus juguetes, a través de un refuerzo simbólico, cada vez que este logre ponerlos en orden, en vez de darle un dulce o un juguete como estímulo a cambio, este recibirá un dibujo, una tarjeta u otra cosa, con la instrucción previa que al sumar una cierta cantidad de éstas podrá obtener a cambio aquel objeto de Interés. Siempre otorgando la instancia para que el niño tenga la oportunidad de entender aquella equivalencia.

Por último se mencionan las **actividades placenteras**, las cuáles también pueden servir para reforzar conductas deseables, algunos ejemplos de éstas actividades son: la participación en un juego, escuchar una canción o un cuento.

El uso planificado y consensuado de dichos refuerzos por parte de los educadores durante el proceso de aprendizaje de los niños y niñas pequeños permitiría moldear algunas conductas adaptativas de este, al medio en el que

se desenvuelve, enfatizando desde ya algunas formas para la provención de conflictos destructivos. Sin embargo se debe tener en cuenta que, este tipo de refuerzos solo serviría para individuos con necesidades educativas específicas como, la adquisición de hábitos y pautas de aprendizaje. Las principales deficiencias de este modelo educativo consiste en “considerar al estudiante como un mero ejecutor de lo programado por el profesorado, a no tener en cuenta las conductas y los aprendizajes divergentes o relacionales, a centrarse en el almacenamiento de la información y no en su procesamiento, a fomentar comportamientos y respuestas homogeneizadoras”⁶⁹ Ya que existen otros programas de aprendizaje basados no solo en términos de conducta operante.

3.3.4. APRENDIZAJE POR IMITACIÓN

Tal como ha sido señalado en párrafos anteriores, una de las principales formas en que las personas aprenden ciertas conductas es a través de la imitación, constantemente un individuo está observando a otras personas, sus conductas, estilos comunicacionales y gestos, entre otras tantas cosas. Sin embargo no siempre se da cuenta de las cosas a las cuáles presta mayor atención y tiende a imitar; así también, rara vez se da cuenta, que él mismo

⁶⁹ HERNÁNDEZ Fernando. Op. Cit. Pág. 62

puede estar sirviendo de modelo para otras personas; claro está que no siempre tiende a repetir todo lo que observa, ya que constantemente está en un proceso cognitivo que discrimina aquellas que pueden resultar relevantes y novedosas como aquellas que no lo son tanto.

En el caso especial de los niños y niñas sucede lo mismo, ellos están aprendiendo diariamente mediante la imitación acerca de ciertos modelos de personas que para ellos logran ser válidos, sin embargo la validación de éstos modelos tendrá directa relación con sus características, prestigio y cercanía afectiva que estos representen para el infante, por este motivo los adultos y también otros pares que rodean y están en contacto directo y cotidiano con ellos pasan a ser un modelo concreto de referencia, que contribuye a la construcción de nuevos patrones de conducta.

Finalmente, es bueno mencionar otra fuente de aprendizaje** aplicable mediante modelos simbólicos, los cuáles no son reales, sino imaginarios; tal es el caso de un niño que escucha un cuento, a través del cuento puede aprender actitudes, valores, y modos de comportamiento, de manera sencilla e interesante, pues los personajes logran captar su atención.

** Las fuentes y formas de aprendizajes son variadas, sin embargo como este no es el objetivo de este estudio, no se profundizará en ello, para mayor información consultar HERNÁNDEZ Fernando. SANCHO Juana. Para enseñar no basta con saber la asignatura. Ed. Paidós. Barcelona. 1993.

Con lo anterior se debe recordar que, repetir o evitar ciertas conductas podría depender del tipo de estímulos que el niño reciba de sus adultos o pares que representen una mayor significación para ellos, ya sean positivos (refuerzos) o negativos (castigos).

3.3.5. CONCEPTO DE ASERTIVIDAD

Ya fueron revisados algunos elementos importantes en la interacción adulto - niño, sin embargo existe otro concepto también importante en la interacción entre éstos, como el concepto de Asertividad ya que no todas las personas desarrollan la capacidad de ser asertivos, puesto que "Una persona asertiva es la que expresa en cada situación lo que piensa, lo que siente y lo que quiere, en forma adecuada, de tal manera que quede conforme consigo misma y no perjudique a los demás con su expresión. Se refiere a las personas que hacen valer sus propios derechos respetando a la vez los derechos de los demás".⁷⁰

El desarrollo de esta capacidad, considerado desde un punto de vista comunicacional, podría depender de los modelos a los cuáles la persona fue expuesta desde su infancia, dichos modelos podrían corresponder aquellos de socialización tanto primaria como secundaria, ya que los grupos humanos en

⁷⁰ ARON Ana. Op. Cit. Pág. 100.

los que se está inserto y que funcionan en forma estable generan la existencia de normas explícitas e implícitas, las cuáles se encargarán de forjar el estilo comunicacional del niño al transformarse en mecanismos de control para la manifestación de algunas emociones, ideas y/o conductas, de esta manera es posible identificar algunas instancias en donde el pequeño aprende a expresarlas o reprimirlas.

La asertividad como tal, es entonces una herramienta poderosa, ya que permite sentar las bases para establecer una comunicación de manera libre y espontánea en diferentes escenarios, resguardando por supuesto no solo el respeto a si mismo, sino también, el respeto a las demás personas, sin reprimir lo que les está ocurriendo y por lo tanto saber identificar el cúmulo de pensamientos o sentimientos de culpa, rabia y/o frustración que en algún momento lejos de provocar un daño personal, podrían también llegar a lastimar al entorno más cercano de las personas.

3.3.6. DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA Y DE LA IMAGEN DE SI

El contexto en el cuál se experimentan los primeros años de vida influirá directamente en la manera de distinguir e interpretar las diferentes situaciones a las cuales puede verse expuesta una persona, incluso puede influir en la imagen que esta pueda tener de si misma; al decir *contexto* se hace referencia

al medio social en que una persona se desenvuelve: su familia, sus amigos, sus adultos significativos y por consiguiente los hábitos que estos tengan, las formas de comunicarse, de tratar al resto, incluso la manera de expresar sus muestras de cariño, “Cada Niño a partir de sus primera experiencia se va formando una idea de cómo es el mundo, de las cosas que lo rodean (imagen del mundo), y también se va formando una idea de cómo es él mismo; esto corresponde a la imagen de si, la imagen de si “es una representación mental, una especie de fotografía interna que el niño tiene de si mismo y que en gran parte corresponde a como él cree que los demás lo ven”.⁷¹

En sentido a lo anterior, las personas que rodean a un niño, pueden ejercer directa influencia en él, ya no solamente en la forma en que él distinga el mundo sino también en la forma como él se conciba así mismo, otorgándose una cierta valoración, que en definitiva puede estar cargada de las valoraciones que han sido impuestas desde sus seres más cercanos; por ejemplo si sus adultos más próximos continuamente llaman su atención diciendo que es rebelde y tonto, probablemente él niño adopte ese rol de rebeldía y piense que sus habilidades son escasas, limitando sus intentos por mejorarlos, y disminuyendo su autoestima; al contrario, si el niño recibe elogios cada vez que realiza una actividad, este podrá verse a si mismo como una persona segura y

⁷¹ Ibid. Pág. 113

capaz de realizar lo que se propone, afirmando entonces su autoestima, adjudicándose una valoración positiva a si mismo.

IV.- MARCO METODOLÓGICO

4.1. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Aplican en su práctica cotidiana los 6 educadores formales e informales de la Corporación N.A.I.M factores que promuevan la Educación para la Paz con los niños que participan en las actividades de la Corporación?

Si es así, entonces, ¿Cuáles y cómo serían aplicados estos factores?

¿Los educadores formales e informales de la Corporación N.A.I.M Realizan prácticas que promuevan la Prevención de Conflictos Destructivos?

Si es así, ¿Cuáles y cómo serían estas prácticas?

Para tratar de dilucidar estas y otras preguntas surgidas en el desarrollo teórico del tema a investigar, la investigación se enfocó a la identificación de elementos subyacentes a la provención de **conflictos destructivos**, ya que la existencia de éstos constituyen una de las vías para acercarnos a una “Educación para la Paz”. Cabe señalar que el intento por conocer estas contribuciones que los educadores brindan, desde su experiencia, a partir de la identificación de factores relacionados con la provención de conflictos destructivos, no desestimó la posibilidad de encontrar otros factores, que también pudieron constituir una

fuentes de conocimientos favorables para la promoción de la Educación para la Paz.

Por el motivo anteriormente señalado, se debe aclarar que identificar elementos que favorezcan o promuevan la Provención de conflictos destructivos, fue una forma para guiar este estudio, sin por ello desconocer la posible existencia de otros elementos que también nos conduzcan a la Educación para la Paz.

4.2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Conocer factores que promuevan la Educación para la Paz, utilizados por los educadores formales e informales de la Corporación N.A.IM., con los niños en la calle que participan en las actividades que realiza la Corporación, ubicada en la Población Aguas Negras, en la Ciudad de Curicó.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar prácticas que promuevan la Provención de conflictos destructivos, llevadas a cabo por los educadores con los niños en la

calle, que participan de las actividades que realiza la Corporación, ubicada en la Población Aguas Negras, en la ciudad de Curicó.

- b) Identificar Mecanismos utilizados por los educadores para enfrentar diferencias entre los niños.
- c) Identificar Mecanismos utilizados por los educadores para enfrentar diferencias entre ellos.
- d) Distinguir tipos de refuerzos utilizados por los educadores en su interacción con los niños.
- e) Distinguir tipos de refuerzos utilizados entre educadores durante su interacción.
- f) Identificar mecanismos utilizados por los educadores para reconocer emociones con los educadores y/o niños .
- g) Detectar formas utilizadas por los educadores para facilitar la expresión de ideas y/o emociones.
- h) Identificar estrategias utilizadas por los educadores para el logro de acuerdos.

4.3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.

TIPO DE ESTUDIO, POBLACIÓN Y MUESTRA

Para ésta investigación se realizó un estudio **interpretativo**, llevado a cabo en Corporación NAIM de la Población Aguas Negras de la Ciudad de Curicó, en ella se encuentran los educadores formales e informales (11) que mantienen contacto directo con los 120 niños, en total son 131 personas que constituyen esta Corporación. Como los sujetos de estudio fueron los educadores, se obtuvo una **muestra intencional** de 6 personas, (según la disponibilidad de éstos para participar en el proceso de recogida de datos) de la **población** completa de educadores (11 educadores formales e informales).

La idea fue develar una realidad en particular compuesta por quienes conforman esta población, desde la subjetividad de su relato, lo que implicó que el investigador debió sumergirse en el discurso de los sujetos para luego construir los resultados. Desde esta perspectiva, el estudio fue de tipo cualitativo.

4.3.1. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS.

El proceso de **recolección de información** fue orientada a rescatar aquellos antecedentes que tuvieran mayor riqueza de contenido, es decir datos estratégicos que facilitaron el posterior análisis. En este sentido los datos fueron obtenidos en situaciones de fácil accesibilidad, sin necesidad alguna de recurrir a intermediarios ni fingir realidades.

Por ello, el principio guía del procedimiento de recogida de datos fue el de inspección de primera mano, que obliga a buscar mayor proximidad con la experiencia de los informantes, para saber lo que ocurre en la situación estudiada.

Para lo anterior, se estimó necesario acercarse a la realidad estudiada mediante la técnica de investigación cualitativa **entrevista en grupo y semi - estructurada**; la entrevista en grupo "es aquella en la que un Número de personas son reunidas en un emplazamiento o lugar para que expresen sus opiniones, revelen sus actitudes o manifiesten sus conductas"⁷² también es "esencialmente una técnica de reunión de datos cualitativos que encuentra al investigador / moderador dirigiendo la interacción e investigación de una manera muy estructurada o desestructurada, dependiendo del propósito del

⁷² Ruiz O. José. Metodología de la Investigación Cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao, España. 1996. Pág. 248

entrevistador”⁷³; asimismo a través de esta técnica es posible estudiar a un conjunto de personas, que comparten experiencias y situaciones en común. Cabe considerar que a través de esta técnica el investigador puede profundizar en algunos temas que no hayan sido predeterminados, ya que estos pueden enriquecer el estudio, además es posible establecer una relación equilibrada entre familiaridad y profesionalismo con preguntas abiertas por definición y sin categorías de respuestas preestablecidas.

4.3.2. MECANISMOS PARA LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Los mecanismos utilizados según la clasificación propuesta por J. Ruíz⁷⁴ fueron los siguientes:

La proyección: Otorga especial atención a las explicaciones que los sujetos de estudio dan a su propio comportamiento, entendiendo que ellos, en vez de seguir normas u objetivos que el investigador pueda tener de antemano; producen la realidad desde su relato. Esto implicó que, durante la entrevista, la investigadora inducía a los entrevistados a profundizar en sus propias respuestas, para que ellos mismos explicaran el sentido de éstas.

⁷³ Ibid. Pág. 249.

⁷⁴ Ibid. Pág. 75

La conversación conceptual: Se realiza utilizando una conversación sistemática en la que, se colabora con el actor social para que reproduzca la realidad social tal como ha sido vivenciada por él mismo.

4.3.3. Registro de la Información

- **Proceso de aplicación:** Antes de aplicar la entrevista, se realizó una entrevista previa con la Directora de la institución y una Asistente Social con quienes se acordó planificar el momento de la entrevista (mes, día y hora) con el resto del equipo.
- **Grabación:** Se realizó durante el transcurso de la entrevista, previo acuerdo con los entrevistados.
- **Transcripción:** Después de realizada la entrevista se procedió al traspaso de la información oral a escrita, en forma ordenada y conforme a lo sucedido en la entrevista.

Su posterior análisis fue realizado desde un enfoque etnometodológico según los conceptos básicos de: indicación, reflexibilidad y el método documental de interpretación.⁷⁵

⁷⁵ POTTER Jonnathan. La representación de la Realidad. Temas de Psicología Paidós. Barcelona. 1998. Pág. 64

4.3.4. EL PROCESO DEL ANÁLISIS DE CONTENIDO: ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA SU CATEGORIZACIÓN

El análisis de contenido fue realizado según los siguientes planteamientos: "El análisis cualitativo de contenido, (...) procede de forma cíclica y circular, y no de forma secuencial lineal lo que implica volver una y otra vez al inicio para obtener una información más rica y completa ello implica un proceso en donde el texto de campo es sometido a múltiples lecturas y, sin que basten una lectura y una categorización iniciales por muy detalladas que éstas sean".⁷⁶

Como un texto puede tener un doble sentido, su análisis se realizó buscando un contenido manifiesto y otro latente, con un planteamiento desde un enfoque expresivo en el cuál "el significado del mensaje coincide con la intención de su autor que utiliza su texto como expresión de un contenido."⁷⁷

Para ello según lo planteado por Ruíz Olabuénaga las estrategias utilizadas en el análisis fueron las de:

- **El Analista:** Es el que adopta tácticas de un analista el cuál, descubre contenidos manifiestos en el texto, si bien el propio autor no es conciente de ello.

⁷⁶ RUÍZ. O. José. Op. Cit. Pág. 201

⁷⁷ Ibid.

- **El Intérprete:** Intenta captar contenidos ocultos (pero no ocultados por el autor) de los que éste mismo es conciente, deduciéndolos del contenido manifiesto del texto.
- **El descubridor:** Intenta captar contenidos ocultos (no ocultados por el autor) de los que este mismo no es conciente, infiriéndolos del contenido manifiesto del texto.

Una vez seleccionado el texto de campo, en este caso la entrevista ya transcrita, y el problema a trabajar, se seleccionaron los datos oportunos o Unidades de registro, en este caso las frases y/o párrafos emitidas por los entrevistados, para luego proceder a la construcción del texto de investigación, en el cuál se realiza la categorización de las unidades de registro que componían el texto de campo.

Para lo anterior se creo un segundo texto (texto de investigación), en el cuál se esclarecen la categoría general de análisis y sus categorías específicas de análisis.

Para este estudio la Categoría General de Análisis estudiada fue:

Formas para la Provención de Conflictos Destructivos utilizadas por los educadores.

Dicha categoría General, está constituida por dos dimensiones:

1.- Formas de interacción entre educadores y niños.

2.- Formas de Interacción entre los educadores.

Las formas de interacción están ligadas con el contexto social y por lo tanto cultural en el cuál estos educadores viven. La realidad en donde estos sujetos interactúan debe ser vista no de manera unidireccional, puesto que dichas interacciones posibilitan coordinaciones individuales y la participación de éstas en otras interacciones sociales (Barraza A 1998 – 2001).

Cada Dimensión consigna sus respectivas categorías específicas de análisis:

1.- Formas de interacción entre educadores y niños.

1a) Mecanismos que utilizan los educadores formales e informales para enfrentar diferencias entre los Niños.

1b) Tipos de refuerzos utilizados por los Educadores.

1c) mecanismos para identificar Emociones

1d) Maneras para facilitar expresión de emociones y/o pensamientos.

1e) Características de la educación durante la cotidianidad.

2.- Formas de Interacción entre los educadores.

2a) Estrategias utilizadas por los Educadores Formales e informales para llegar a un acuerdo cuando surgen diferencias entre los educadores en presencia de los niños.

2b) Tipos de refuerzos utilizados entre Educadores.

2c) Mecanismos para identificar Emociones

2d) Maneras para facilitar expresión de ideas y/o emociones

Ver cuadro resumen a continuación.

CATEGORÍA GENERAL DE ANÁLISIS	DIMENSIONES	CATEGORÍAS ESPECÍFICAS DE ANÁLISIS
I) Formas de Promoción de Factores para la Provención de Conflictos Destructivos utilizadas por los educadores. Definiciones: Provención: Manera de evitar la aparición de conflictos sin gestiona su represión sino mediante la solución de las causas que la generan, como son la provisión de necesidades básicas, el ejercicio de la democracia real. Conflictos destructivos: la concepción perniciosa del conflicto y el intento por reprimirlo determina en si, un conflicto destructivo.	1.- Formas de interacción entre educadores y niños.	1a) Mecanismos que utilizan los educadores formales e informales para enfrentar diferencias entre los Niños. 1b) Tipos de refuerzos utilizados por los Educadores. 1c) Mecanismos para identificar Emociones 1d) Maneras para facilitar expresión de emociones y/o Ideas. 1e) Características de la educación durante la cotidianidad.

	2.- Formas de Interacción entre los educadores.	2a) Estrategias utilizadas por los Educadores Formales e informales para llegar a un acuerdo cuando surgen diferencias entre los educadores en presencia de los niños. 2b) Tipos de refuerzos utilizados entre Educadores. 2c) Mecanismos para identificar Emociones 2d) Maneras para facilitar expresión de ideas y/o emociones
--	---	--

CONTENIDOS CLAVES SUBYACENTES AL PROCESO DE ENTREVISTA

- Asertividad
- Expresión de emociones
- Imposición de acuerdos
- Habilidades para lograr acuerdos o negociar
- Satisfacción de necesidades Básicas
- Ejercicio de la Democracia
- Acciones Coercitivas
- Control y autocontrol de agresividad
- Compañerismo
- Pedagogía social activa

Para lo anterior se estimó considerar las siguientes preguntas guías durante el proceso de la recogida de información:

- ¿En qué consiste el quehacer cotidiano de ustedes los educadores aquí en la Corporación?
- ¿Qué hacen ustedes los educadores cuando los niños y/o niñas manifiestan diferencias de opinión, discuten o se pelean entre si?.

- Cuando ustedes los educadores tienen diferencias entre si, frente a los niños ¿Qué hacen ustedes?.

V.- ANÁLISIS DE CONTENIDO

**CATEGORÍA GENERAL DE ANÁLISIS: FORMAS DE PROMOCIÓN DE
FACTORES PARA LA PROVENCIÓN DE CONFLICTOS DESTRUCTIVOS
UTILIZADAS POR LOS EDUCADORES.**

DIMENSIÓN: 1.- FORMAS DE INTERACCIÓN EDUCADORES Y NIÑOS

CATEGORÍA ESPECÍFICA DE ANÁLISIS:

**1a) MECANISMOS QUE UTILIZAN LOS EDUCADORES FORMALES E
INFORMALES PARA ENFRENTAR DIFERENCIAS ENTRE LOS NIÑOS.**

La prevención de situación de vulneración de Derecho, sería el tema principal que los educadores promueven a través de talleres con temáticas destinadas a la prevención de el consumo de sustancias, sexualidad, comunicación y resolución de conflictos sin violencia; en este último, si bien los educadores bromea en cuanto a las formas utilizadas para su logro, finalmente uno de ellos explica en qué consistiría el proceso: apartar a los niños del resto y plantear el uso de la comunicación entre las partes, para que éstas (o sea los niño que han manifestado alguna diferencia o conflicto entre si), en primera instancia logren identificar la causa del conflicto según el punto de vista de cada uno, y puedan ellos mismos encontrar una solución, enfatizando el uso de la comunicación verbal, para entenderse, en vez del uso de la violencia. No obstante, en algunos casos el conflicto es

resuelto por los niños mediante la agresión física, aunque ello, no suceda frecuentemente:

Ed: *P: "con lo' tallere' son como como lo que va adornando, pero nuestra columna vertebral tiene que ver con el tema de la prevención de situación de vulneración de Derecho y eso implica abordar temática respecto de la prevención del consumo de alguna sustancia, resolución de conflicto sin violencia, eh sexualidad, comunicación con los padres." **

Ed: *J: "tenemos un rin al lado..." (lo dice bromeando y el grupo completo en forma paralela suelta grandes carcajadas)*

Ed: *P: "Sala de torturas" (riendo)*

Ed: *M: "y además tenemos eh ..."*

Ed: *C: "electricidad" (surgen más carcajadas en el grupo)*

Ed: *S: "No, llamamos al cuco" (siguen las carcajadas)*

Ed: *J: "La idea es enfrentarnos al tema, enfrentar en que ellos se vean, que tengan la comunicación las conversaciones de por qué fue la pelea, o sea, el tratar de que ellos solucionen enfrentándose , pero con comunicación yh, pero*

*** Simbología**

E. : Entrevistadora

Ed. : Educador (a)

Eds. : Educadores

"---" : Cita textual.

'---' : Cita sobre cita.

' : se usa para reemplazar una letra, que no es pronunciada por el emisor.

fíjate que no se ven mucho las peleas acá, es como son súper..., mal de repente los chicos estallan en algún combo o pero se trata de... conversa se lleva a un lugar donde estén solos y se busca cuál fue el motivo del problema..."

Ed: *J: "a los chicos que estaban involucrados por ejemplo en este problema yh que ellos primero eh eh expongan los dos ésta situación, los dos lados se converse y después ellos mismos vean cuál podría haber sido la solución, o sea más allá del garabato, del combo, ellos mismos busquen la otra solución y ahí al mismo tiempo ellos se encuentran la razón que era mejor conversarlo, más, más que allá de explotar con un combo o un garabato"*

Así, durante el transcurso del relato van surgiendo nuevos elementos que, aludirían a las instancias en las cuáles el proceso de resolución de conflictos se desarrolla, el cuál sería solo cuando el conflicto se hace manifiesto, pero constantemente, tanto en la realización de talleres, como en las conversaciones cotidianas se trabaja el tema de la comunicación para lograr la apertura de canales entre las partes involucradas en el conflicto, facilitando el diálogo y el posterior logro de un acuerdo.

El tema de la comunicación a su vez, se vincularía con el valor respeto, el cuál sería transversal a su dinámica cotidiana, ya que a través de el evitarían la interrupción de actividades que puedan estar llevando a cabo los educadores y el resto de los niños.

El respeto está ligado a un nuevo elemento: las normas, las cuáles tendrían como principal característica, la participación protagónica de los niños en la creación de ellas; la función de la normas sería la generación de hábitos y la regulación del ejercicio del respeto, y/o viceversa el respeto a la norma aseguraría en sí, su ejercicio (del respeto).

El no cumplimiento de la norma en algunos casos, conllevaría a la creación de *sanciones*; estas también serían creadas por los mismos niños y funcionarían en forma paralela a las normas, como incentivo al cumplimiento de éstas (de las normas). Ello involucraría en algunos casos, la autosanción de los niños. Según el relato un tipo de autosanción sería: no asistir a N.A.I.M.

El hecho que los niños participen protagónicamente en la creación de normas y sanciones implicaría que ellos serían capaces de efectuarlas y valorarlas.

La transversalidad del respeto, tendría sentido con el clima de familia que los educadores desean proyectar, lo que se traduciría en la existencia de un *clima de respeto* en la relación entre los niños, ello permitiría solucionar un conflicto sin facilitar su escalada.

También se podría distinguir que, posterior a un conflicto entre los niños, este sería presentado al resto de sus compañeros solo a modo de ejemplo, y en términos generales, ya que el problema en si sería visto solo entre las partes involucradas.

La función del educador en estos casos sería facilitar la comunicación entre los niños, sin influir en los posibles acuerdos que ellos pudieren tomar:

Ed: J: *“solamente cuando se ve el problema nada más, pero siempre en los talleres, no sé en un momento de conversación se está trabajando la comunicación eh, todo eso ellos los saben el respeto, el respeto siempre es lo que está presente y de hecho, dentro de las normas entre comillas en la casa son hechas por ellos mismos”*

Ed: J: *“por ejemplo: las normas de llegada, una hora de llegada, ellos mismos ponen sus horas de llegada y hasta qué hora pueden esperar, para qué, para*

no interrumpir cuando empezamos los talleres y así ellos colocan sus normas, por ejemplo, si ellos no van al colegio, cuál cuál sería la la otra parte para cumplir para ir al colegio, ellos mismo se pusieron de no venir a la casa, por ejemplo, sanciones que ellos mismos puedan hacerlas y respetarlas."

Ed: *M: "respecto a la resolución de conflictos, es lo que decía la tía Jacqueline, un poco se abren los canales de comunicación entre ellos, tratando de de que surja el diálogo de poder de que ellos digan 'bueno se empezó el problema por esto por, esto otro' hasta llegar a un acuerdo y ahí ellos también si es que es muy grave la cosa o el problema ellos mismos de repente han habido algunos casos en que ellos mismos se han puesto sus sanciones"*

Ed: *M: "o sea ese es un ejemplo, lo otro es como lo venía diciendo el clima en familia que nosotros queremos proyectar, también viene implícitamente el respeto, siempre está ese clima de respeto entre ellos, donde si hay un conflicto podamos solucionarlo, sin que llegue a mayores"*

Ed: *J: "como lo decía yo, los sacamos del grupo (correcto dice Silvia) y según el problema después se hace ver el problema en general como un ejemplo nada más, pero siempre se hace ver el problema con los involucrados nada más..."*

La existencia de normas y sanciones jugarían un rol fundamental en la dinámica interna de la Corporación, ya que de acuerdo al relato, cuando la casa comenzó su funcionamiento, las normas habrían sido impuestas por los educadores, lo cuál produjo que los niños se adaptaran a ellas paulatinamente; dicha adaptación facilitó a que, los mismos niños comenzaran a autorregularse, incorporando a este proceso a los nuevos niños que llegaban. Lo anterior, sumado a la evaluación de las normas preestablecidas habría favorecido la incorporación activa de los niños en la creación de normas que fueran útiles y que les permitieran a la vez, respetarlas ellos mismos, así mismo, la realización de actividades mediante el trabajo en equipo, generaría el sentido de responsabilidad en los niños y facilitaría aún más, su autorregulación en cuanto a normas y funciones.

Se puede señalar que, ante la existencia de conflictos entre los niños, ellos suelen autorregularse verbalmente, en algunos casos, a través de ofensas o mediante amenazas que pueden hacer alusión a posibles sanciones.

Cuando las sanciones no son llevadas a cabo, los niños requerirían en ese caso, de la intervención de un educador, para ello, los educadores definirían entre ellos, quién se haría cargo de tal situación, según el tipo de emotividad que los niños les puedan estar expresando.

Esta emotividad, podría estar relacionada ante el o no cumplimiento de las sanciones que se han consensuado previamente; lo que implicaría que el conflicto existiese ya no solo entre los niños sino también hacia los educadores, transformándose este, en un reclamo o en una solicitud de explicación, para lo cuál se requeriría la apertura del diálogo, implicando que los educadores les faciliten la comprensión de la situación y el motivo por el cuál dicha sanción no es aplicada, mediante una conversación sincera que permita culminar en un mutuo acuerdo:

Ed: *C: “efectivamente el que se encuentre ahí o el que está más a fin – ‘oye sabí que están medios complicado conmigo, se enojaron conmigo, ¿los podí ver tu?’- también es una cosa de autorregulación al interior de los tíos, y por otra parte la autorregulación que los mismos niños tienen, es decir, si hay una situación que trasciende más que a dos personas, sino que se están comportando mal y que por ejemplo no dejan ver la tele cuando hay veinte que están viendo tele, los mismos niños empiezan a – ‘oye ya poh’ – o cuando nosotros entramos empiezan ‘ya pues tío sabe que acá está pasando esto, hagamos esto’, o ellos mismos o sin que nosotros los veamos, - ‘ya poh, no leesis’ - para no decir un impropio o – ‘te voy a quedar sin un premio’ - o también hacemos mucho el trabajo en equipo que se autorregulan mucho ma’, reglas norma’, quien hace esto quien hace lo otro, y de esa manera generamos una instancia que ellos mismos tomen una responsabilidad de sus actos.”*

Ed: S: *"Sabí cuando ellos piden más ayuda es cuando yo me fijo cuando se ha impuesto alguna sanción y no se cumple, ellos hacen valerla, - 'oiga tío, pero por qué está aquí si dijo que no' - y sabí que son mucho más drásticos que nosotros y ahí recurren a uno" (suena su celular) "perdona...." (se retira)*

Ed: C: *"a parte que se ha generado un proceso, podemos reconocer que, lo mencionaba hace un rato a través la Jaque, eh se han colocado normas, ha sido un proceso, anteriormente, nosotros tuvimos que normar mucho más la casa,"*

Ed: C: *"atendíamos en ese entonces a treinta niños y posteriormente, tuvimos que ingresar a sesenta más y esos niños tuvieron que empezar a adecuarse un poco a esas normas que teníamos establecidas y que ellos mismos ya se autorregulaban a los niños, y ahí fuimos viendo si las normas que se habían puesto seguían sirviendo y ahí tuvimos que redireccionar, desde esa perspectiva es un proceso en que ellos se autorregulan, ellos mismos se ponen normas y las hacen valer."*

Ed: M: *"el niño dice, - 'bueno pero tía si él no fue al colegio entonces por qué está acá' - entonces ahí tenemos que abrir el diálogo,"*

Ed: P: *“lo’ ma’ grande’ grande te reclaman o te dicen: ‘pero por qué ella vino’, como son todos del mismo territorio conocen MUY BIEN sus realidades familiare’, porque no solo conviven acá , sino que conviven en la población, entonces tu abiertamente al ser sincera con los niños, tu les dices, pero mira ¿tu sabes la situación de... la niña x?, ¿tu sabes lo que está pasando, ya, tu crees que puede venir o no puede venir, cuando tu sabes lo que le está pasando?, ‘a no tía está bien que venga si no está yendo a la escuela, tu tienes que ser espontáneo y honesto con los niños’, porque entienden no, uno no tiene por qué como esconder, como que... tampoco dar más elementos de los necesarios, pero si decirles mira: la situación es esta, esta y esta, ¿tu la sabes?: ‘sí’, ¿estás de acuerdo? ‘A sí, ya.’”*

Sin embargo, esta apertura del diálogo podría verse afectada, por la autorregulación de algunos niños mayores que ya conocen la rutina diaria de sus educadores, lo que podría influir en la represión de dicho diálogo, aunque dicha represión podría ser valorada por los educadores como un facilitador:

Ed: C: *“generalmente los grandes ya comprenden, comprenden el proceso que se vive al interior de la casa, comprenden que por ejemplo después que se termina la casa hay otros tíos que van a la calle, ya saben el cuento, entonces’*

ellos nos ayudan bastante, ellos comprenden –‘jah ya cállate vo’, vámonos!’ - y ellos con sus códigos con sus códigos generan una estabilidad”

El proceso en el que se generarían, la creación de normas y formas de resolución de conflictos sin violencia, estaría dirigido no solo a la relación de los niños al interior de la Corporación, sino además a otras esferas relacionales en que ellos se desenvuelven, como sus propias familias, el colegio, su población de origen e incluso en la misma calle, a través de talleres que considerarían en forma práctica la identificación de tres fases: “escuchar – respetar – y conversar”; estas serían aplicadas en alguna medida por los niños, al menos en alguna de estas distintas esferas, según lo que ellos mismos cuentan a los educadores.

En el caso de la familia, esta sería considerada como un posible factor estratégico, en la facilitación y/o refuerzo del proceso en que los niños adquieren estos nuevos aprendizajes, al transmitir estas mismas temáticas a las familias mediante talleres:

Ed: C: "si también se genera un proceso de normas, reglas o resolución de conflictos en el niño, también se genera un desarrollo de temática en esa misma lógica con la familia, cosa que también nos ayuden"

Ed: C: "resolver algún tipo de de conflicto eh fomentar el tema de la comunicación, a través de algunos talleres que se han desarrollado con la familia y también con los niños también se ha explicitado el tema de cómo resolver conflictos sin violencia, no se, en situaciones que se hayan dado en la población, en el colegio."

Ed: J: "yo mientras hablaba la Pauli, estaba recordando un taller que hicimos con lo jóvenes, en cómo ayudar a resolver los conflictos que se nos presentan en la calle ya sea de discusión o pelea, que son lo' conflicto' que viven lo' chiquillo' y dentro de ese taller habían tre' dicho que decían: '**escuchar, respetar y conversar**'"

Ed: J: "el fin de semana y se le' había presentado un problema, entonce' uno dijo 'recuerden lo' dicho' ' escuchar, respetar, conversar ' entonce' y eso se siente que uno está trabajando porque e' para la paz, porque lo' chiquillo' están absorbiendo eso, se siente uno que está entregando, lo eso como lo que decías tu educando para la paz."

Ed: J: *“porque lo’ niño’ lo van comentando en la semana, ‘tía eh pusimos en plan lo que se trabajó en el taller’ y y lo comentan y lo van haciendo y entonces en cualquier momento, recuerden ‘escuchar, respetar y conversar’ y se va haciendo, se va logrando a lo mejor no un cien por ciento, pero de a poquito.”*

Uno de los educadores también, se refiere positivamente a un mecanismo aplicado por sus pares, para provenir un posible conflicto, cuya aparición podría haber influido negativamente en la cohesión interna de los miembros de N.A.I.M., debido al significado que representaba uno de sus miembros que se habría retirado de la Corporación, en este caso la antigua directora. Dicho mecanismo aludiría a la unión entre los educadores para aclarar dicha situación a los niños y presentar formalmente a la persona que desempeñaría aquel cargo:

Ed: S: *“Margarita, hay un tema que yo creo que fue ahí cuando se nos pudo haber dado un conflicto súper grande cuando se nos fue la María Olivia, que era la directora que había antes, a mi los niños nos conocían, pero de entrada y salí’a de alguna manera y la María Olivia era súper importante para todos, para el equipo y todo, y fue por parte yo creo de lo tíos súper bien manejado, en el sentido que juntaron a todos los tíos me presentaron a mi, explicaban cuál era la situación cosa de que después no hubiesen rumores, no hubiesen conflictos,*

*no se hicieran bandos –porque se fue la tía- y e’ era yo creo como ejemplo,
cómo se han ido resolviendo los conflictos.”*

**CATEGORÍA GENERAL DE ANÁLISIS: FORMAS DE PROMOCIÓN DE
FACTORES PARA LA PROVENCIÓN DE CONFLICTOS DESTRUCTIVOS
UTILIZADAS POR LOS EDUCADORES.**

DIMENSIÓN: 1.- FORMAS DE INTERACCIÓN EDUCADORES Y NIÑOS

CATEGORÍA ESPECÍFICA DE ANÁLISIS:

1b) TIPOS DE REFUERZOS UTILIZADOS POR LOS EDUCADORES.

Los educadores intentarían en su cotidiano, despertar el interés de los niños, ello podría estar vinculado con la comparación que hacen entre la Corporación y una casa, o una familia, considerando entre estas un parecido y valorándola positivamente, lo que podría ser el sentido opuesto a otro tipo de institución como por ejemplo una escuela.

En las actividades cotidianas que se desarrollarían al interior de la Corporación, se distinguirían aquellas de tipo alimentarias, de higiene bucal, lúdicas que implican la solidaridad entre pares, interesantes talleres y refuerzo a la educación formal en forma general, básica, soterrada y enérgica, lo cuál puede no ser una característica de la escuela:

Ed: J: *“tratamos de dar eh lo mejor eh los mejore’ momentos a los chiquillos acá adentro, es como la casa, la familia, es como lo, lo, lo común y silvestre de una casa, que los chiquillos no se sientan que vienen a una institución o a una escuela. Ellos llegan toman su desayuno, se lavan sus dientes, juegan comparten y, después nosotros tenemos siempre un taller donde nosotros podemos entregarle, siempre mirado a través de sus intereses. Eh ellos pueden realizar sus tareas si es que las tienen, eh cuando nosotros hacemos apoyo escolar entre comillas para que los chiquillos no se den cuenta que están estudiando... eh lo hacemos en forma dinámica,”*

Ed: J: *“hacemos todo generalizado en cuanto a lo lo más básico en cuanto a lo que necesitan los chiquillos y eh en forma dinámica en forma de juego donde ellos se estén al mismo tiempo entreteniendo, sin que ellos se den cuenta que están estudiando...”*

El espacio físico para brindar apoyo a las actividades escolares sería preferentemente la biblioteca, adecuando este apoyo, a los requerimientos diferenciados de los niños, según habilidades y nivel educacional en que se encuentran, ello requeriría, una metodología activa, íntegra y flexible, a través, de juegos o talleres planificados de antemano con temas basados en conceptos y/o valores a trabajar para cada mes, como sería la salud y la solidaridad:

Ed: J: *“ellos si tienen que realizar sus trabajos, tienen la biblioteca acá, cuando son más chicos eh eh, mientras algún grupo juega, nosotros los podemos ayudar a hacer sus trabajo’ sus tareas preocuparnos que todo’ lo’ terminen y cuando no, eh nosotros’ hacemos’ un apoyo escolar por ejemplo en juego ehhh dinámico, con letra’, con sílabas’ según el lo’ lo’ grupo’, porque, por ejemplo en la mañana es el grupo de lo’ ma’ pequeño que son lo’ curso’ ma’ chico; de primero a cuarto, mirado por ese lado, en cuanto a la materia que van pasando nosotros hacemos las dinámicas, pero no siempre, no siempre, porque nosotros también hacemos talleres’ según el tema del mes, porque nosotros el año pasado según sus intereses, planificamo’ entre todo el equipo viendooo cada mes tiene sus tema’, por ejemplo en este mes de Agosto es el mes de laa.. de laa salud y de laa solidaridad,”*

La planificación de actividades para desarrollar las temáticas de los talleres, serían elegidas y propuestas participativamente por los niños según sus gustos, pero sin perder de vista el objetivo y tema pre – planificado por los educadores, para cada mes:

Ed: M: “En base al tema del mes que tenemos se eh se presenta este este mes, de ahí este tema y ahí ellos sugieren actividades, o nosotros damos un panel de actividades y ellos eligen de esas actividades la que más le parecen y a partir de eso se hace una planificación y, eh realizamos las actividades que ellos han sugerido, que les gusten, a partir del también del del objetivo y del tema que tiene el mes”

Para entregar apoyo a los niños y facilitar la adquisición de nuevos conocimientos y alternativas de entretenimiento, los educadores trabajarían por ejemplo con fondos estatales, para generar actividades deportivas y de manualidades:

Ed: S: “Están los proyectos de CONACE, se hizo talleres de cerigrafía, se realizan periódicamente distintas actividades que son llamativas para los niños... y proyectos... el deporte es una cosa que viene casi durante todo el año, tres veces a la semana...”

Los educadores también, tendrían funciones laborales específicas para los niños, como la preparación de alimentos, higiene del lugar, labores con sus padres y/o familia, sin embargo su principal característica tendría relación con el autoconcepto que tienen de si mismos como entidad, - ser una casa, ser una familia - lo que implicaría además una función general como agentes educativos con énfasis en la prevención de situación de vulneración de Derecho, a través de un método diseñado por ellos que, facilitaría identificar la situación de vulneración de Derecho de cada niño para posteriormente realizar, una planificación general acerca de los temas que se requiere trabajar con los niños y con sus familias, como podría ser el caso de los factores protectores y de riesgo del consumo de drogas.

Una de sus principales dificultades para realizar estas acciones con los padres sería la disgregación que ellos tienen respecto a la vida de sus hijos, pero que, paulatinamente han logrado disminuir:

Ed: *R: "yo le' le' preparo la' colacione' a lo' niño y además me preocupo de todo lo que e' aseo de la casa."*

Ed: *O: "No tanto, pero igual trabajo más en el área social con la familia, individuo, grupo más con los papás yo trabajo." (con tono de voz bajo en relación al resto)*

Ed: *P: "la gran diferencia o la característica que nosotros tenemos, tiene que ver con el concepto que nosotros tenemos de nosotros mismos, tiene que ver con lo que decía la Jacqueline, nosotros somos UNA CASA (énfasis), somos UNA FAMILIA (énfasis); por lo tanto nuestro funcionamiento independiente del de la función laboral o administrativa que todos tengamos dentro, somos todos agentes educativos. Desde la dirección hasta la tía Raquel que está en la cocina, pasando por todas las oficinas, aquí cada uno tiene en mayor o menor medida un trato directo con los niños y con sus familias, lo mismo tiene que ver con la línea central de nuestro trabajo que es la prevención de situación de vulneración de Derecho,"*

Ed: *P: "Según la realidad de cada niño, tratamos como de estandarizar digamos los derechos, pero pa' ver que... ya, Pedrito tiene más vulnerado el tema respecto al buen trato, Juanito el tema de la educación y a partir de eso de la generalidad tratar de sacar lo temas que vamos a abordar en los talleres de la familia. Y ahora el día viernes se realizó un taller, el primer taller de un proyecto con CONACE que tiene que ver con: los factores protectores y de riesgo de la familia respecto con el consumo y detección temprana del consumo de drogas." (C ayudan a completar la oración) (entre los presentes tratan de recordar cuántos asistentes hubo, paralelo al desarrollo de la entrevista)*

Ed: P: *"los obstaculizadores que tenemos dentro de nuestro trabajo, siempre ha sido vincular a la familia a nuestro trabajo y que en el fondo sean acompañantes del proceso del niño; hay todo un sistema familiar que que, como que se disocian de la realidad de los niños y ¿por qué lo consideramos un éxito?! porque el día viernes tuvimos alrededor de 30 ..." (dudosa de la cantidad)*

Ed: S: *"32 en total" (afirma)*

Ed: P: *"32 papás que a nosotros nos implica una cobertura de alrededor 50 niños, porque piensa que hay mamás que son de tres o cuatro."*

Otra función específica que tendrían los educadores diariamente con los niños, sería aquella realizada en la calle, para acercarse a los niños que desarrollan actividades económicas en el centro de Curicó, durante el acercamiento a los niños se les conversaría de la existencia de N.A.I.M y de los niños que la frecuentan, invitándoles también a participar.

Sí bien, estos niños ya habrían oído hablar de N.A.I.M, existiría una gran cantidad de ellos que experimentarían un impedimento para asistir, debido a la obligación de desarrollar una actividad económica en el centro que les permitiría adquirir dinero y llevarlo a sus familias de origen. Existirían casos de niños que después de varios años de relación con los educadores de calle, aceptarían asistir a la Corporación, para la obtención de este vínculo, los educadores utilizarían una metodología centrada en la tarea adaptada a las características

conductuales del niño para que este las modifique, mediante compromisos que los niños asumen.

También los educadores incentivarían a los niños, facilitando su acercamiento a la Corporación mediante la extensión de actividades que allí se realizan, hacia los niños que deambulan en la calle, lo que implicaría la entrega de regalos en fechas de celebración, como las del día del niño; o si los niños aceptarían su invitación de asistir a la Corporación, también incorporarían algún tipo de presente para sus familias, con la finalidad que los niños los distingan como, personas preocupadas por ellos y por su recreación.

No obstante cuando los educadores no logran atraer a los niños a la Corporación, los estos creerían, que ello se debe a una fuerte presión psicológica a la que los niños están expuestos por parte de sus familias, debido a que deben llevar dinero a sus casa, situación en la cuál los educadores no podrían intervenir, ya que, ello podría representar un riesgo para el vínculo que habrían logrado establecer durante sus años de funcionamiento entre los educadores, los niños, y sus familias:

***Ed:** C: porque después de que se hace la atención de casa.... ¡entro yo! (risas en general) en la atención de calle, que esa es otra cosa que también se hace diariamente..." (...)"Bueno consiste en, básicamente en vincular a los niños que*

*se encuentran desarrollando alguna actividad en el centro comercial de Curicó
ahhh, primero a que exista, existe esta casa que es una instancia en donde
vienen muchos niños,”*

Ed: *C: “ehh la ventaja de que los niños conocían de lo que era N.A.I.M,
nosotros fuimos, conversamos con ellos, les comentamos que existe N.A.I.M.,
los tratamos de incentivar constantemente a que vengan por diversos factores
muchos de ellos o algunos de ellos, no pueden venir porque tienen
obligaciones con sus familias, con sus papás que TIENEN QUE LLEVAR
DINERO A SU CASA (énfasis) y, a los otros hemos logrado que vengan y que
han logrado, ha habido buenos resultados, hay inclusive niños que han estado
por más de tres años sin poder venir y recién este año se incorporaron,”*

Ed. *C: “tratamos de de ayudar o través de de de una metodología como
centrada en la tarea y que pueda ir desarrollando, no se poh ella’ no’ plantean
que no sé poh, mal comportamiento y a como diseñar cosas para que se
comporten mejor, que adopten compromisos con nosotros, después nosotros’ lo’
tomamo “oye, a ver cómo va”, vamo’ evaluando su’ comportamiento, en
oportunidades llevamos algún presente, en actividades como el día del niño y
tratamo’ que todo lo que pasa aquí en la casa... llevarlo para allá”*

Ed: C: *"Llevamo' regalito', lo' invitamo' e'te año fue la idea de invitarlo acá, si es que venían con la mamá, regalarles un pancito de pascua, tratar de que esos niños que siente comillas: la necesidad yo creo de tener un espacio de sano y libre esparcimiento y que no lo pueden hacer por diversos motivos, tratar de que hay tíos que se preocupan y que es lo mismo que se desarrolla acá en la casa."*

Ed: C: *"creemos que tienen o están enfrentados a una fuerte presión psicológica bastante fuerte. Y que no la podemos lamentablemente nosotros no la podemos eh... no podemos intervenir en eso, es decir nohhh... está súper valida'o, frente a nosotros cualquier tipo de cosa que podamos hacer nos va a generar un conflicto de mi con ellos, que que corten de raíz la vinculación que estamos teniendo con los niños y que a los niños no los dejen venir para acá..."*

Ed: P: *"y que costó tanto' años también (agrega)"*

Ed: C: *"tanto' año' ¿seis años...? (pregunta esperando la afirmación de sus compañeros)"*

La metodología a utilizar por los educadores sería flexible, con la finalidad de adaptarla a la dinámica de los niños, quienes requieren de su capacidad de escucha, agilidad y coordinación entre ellos para facilitar prontas soluciones a las problemáticas en que se ven envueltos; así también, el niño elegiría a quien contarle sus infidencias según la persona que le inspire confianza, comodidad y atracción, partiendo desde la base, en que todos los

educadores estarían dispuestos a escucharlos en cualquier momento y a considerar los errores como algo natural:

Ed: *J: tratamos de no ser así como todo tan planificado, porque de repente por la dinámica de lo' chiquillo' nosotros tenimo' que salimo' de ello y y también ehh, escuchar porque de repente vienen los chiquillos con muchas ganas de contar cosas y tenemos que detenernos y después poder analizarlo entre todo el equipo, y darle solución a la problemática que nos traen que nos presentan.*

Ed: *J: "es que según, el niño con quien tiene ese feeling de contar, o sea acá todos hacemos de todo...como decía la Pauli, o sea si el niño quiere con la Pauli el niño va a acercarse con la tía Pauli y le va a contar sus problemáticas o ya sea el tío Luis o el tío Alonso (Alonso o Maximiliano son la misma persona) según donde él se sienta ehh más cómodo y y con más confianza de hacerlo, pero ellos saben que nosotros estamos todos los tíos dispuestos a escucharlos"*

Ed: *P: "la creatividad y la innovación metodológica que me atrevo a decir que nosotros' tenemo' tiene ese gran rie'go, que podemos' cometer errore' y no' obliga a permanentemente, estar evaluando, ¡no vamo' mal por acá! Y damos vuelta para el otro la'o"*

Por ello el vínculo que cada educador logra desarrollar con los niños, estaría también relacionado con esta metodología flexible que facilita la espontaneidad, la expresión corporal del cariño y la realización de variadas actividades en conjunto con los niños:

Ed: C: "por otra parte como te digo, un proceso que se genera por si solo que es la vinculación que no está dentro de la planificación es decir si tu a un niño lo abrazas, no está planificado ¡tú abraza al niño! Sino que es una cosa que se va generando a partir de de del desarrollo de diversas actividades, no se poh puede ser a través de un taller o en una pichanga de fútbol o de voleibol o bailando ehh o desarrollando alguna manualidad "

Pero lo anterior no sería suficiente para poder colaborar, también sería necesario, un conocimiento acabado de la realidad de cada niño respecto a sus características personales, familiares, educacionales y de sus conductas en estos medios, para facilitar y mejorar la cobertura requerida al momento de intentar satisfacer alguna de sus necesidades:

Ed: C: "tenemos las características de los niños, conocemos sus edades, características familiares ehh características educacionales comportamiento tanto al interior del colegio como en su hogar, y a partir de eso se conversa en el equipo y se trata de responder a la mayor cantidad que sea, y no podemos

quizás a todos los noventa o cien niños que tenemos en este momento, pero sin embargo tratamos de desarrollar una propuesta atractiva y que cumpla o que satisfaga algo de sus necesidades;”

El autoconcepto institucional, ser familia, ser casa, estaría relacionado directamente con las necesidades que los niños podrían satisfacer al asistir a la Corporación, como serían aquellas necesidades: alimenticias, higiénicas, de vestuario, enfatizando el desarrollo del sentido de pertenencia respecto a objetos, bienes y lugares (incluso mediante la creación de situaciones ficticias no gratas para los niños) así como también, la satisfacción de aquellas necesidades que permiten el desarrollo intelectual y social. Estas últimas serían necesidades que en sus hogares de origen a veces no podrían satisfacer:

Ed: *P: “yo creo que puntualmente tres, las que yo veo así como más rápidamente: el tema alimentario o alimenticio, que tiene que ver con con una colación consistente en un vaso de leche y un sándwich; el tema de higiene personal, porque los niños pueden bañarse todos los días acá, tienen agüita caliente, cada uno tiene su toalla, por eso te digo nosotros funcionamos como familia, cada uno tiene su toalla, su cepillo de dientes, cada uno tiene sus cosas como en tu casa y el otro me parece que sería el tema de vestuario...”*

Ed: *M: “Como por ejemplo leer un libro, que que, las tareas que entregan que solicitan en el colegio, y entonces esta es una instancia para ellos, donde en*

sus casa puede que no tengan un libro yhh aquí están eh, aquí está eso, entonces' eso yo he encontrado como una necesidad bien más que básica más específica de los niños..."

Ed: S: *"...o más básico, un lugar donde pueden venir los niños, porque a veces en la calle está lloviendo."*

Ed: M: *"un lugar donde puedan venir a estudiar, vienen para acá, entonces para mí es importante..."*

Ed: J: *"lo que pasa que, que lo' ma' pequeño' o de repente igual lo ma' grande... lo' mueble' no se estaban cuidando, entonces' teníamos que buscar una estrategia para donde ellos sintieran, qué era lo que, lo que le' pertenecía a ello, era de ello' la casa, entonces' escondimo' todo: los sillones, e'condimo, la' mesa', (el resto de los educadores se ríe) e'condimo los juego y quedaba todo todo vacío, todo, todo, todo y el televisor y la radio, todo..."*

Ed: S: *"¡era impactante!"*

Ed: J: *"llegaron un día y encontrar la casa sin nada para que que ellos sintieran que era lo de ello' se había perdido y por qué ello' cuando estaban la' cosa' no la cuidaban, entonces' ese era el, el motivo de esa..."*

Ed: J: *"-tía yo tengo una silla' -, claro todo' tratando de buscar algo para traerlo a la casa..."*

Ed: J: “y que poco menos ya no’ iban a cerrar la casa porque ya no teníamo’ NADA , y eso fue súper valórico para ello’ mismo’, para aprender a cuidar lo que era de ello’, porque siempre nosotros’ decimo, la casa e’ de ustede’...”

Ed: J: “no y además del apoyo porque muchas veces hay mamás que no tienen sus estudios como para ayudar en un trabajo específico, entonces ellos recurren a nosotros cuando tienen las dudas, cuando hay que entregarles otros conocimientos y y no solo nosotros los tíos de clases sino todos los tíos ya sea la tía Pauli, el que se encuentren un momento en que pueda apoyarlo se viene y se sienta con lo’ niño’ acá en la biblioteca.”

La satisfacción de necesidades intelectuales de los niños, también incluiría incorporar a estas actividades a sus padres o miembros significativos de sus familias, a través de su alfabetización, ya que ello permitiría no solo mejorar el apoyo educativo a los niños, sino también, la comunicación en el núcleo familiar y la autoimagen de los adultos:

Ed: M: “y dentro de eso también hay papás que están concurriendo en horario alterno al horario de los niños...”

Ed: M: "o sea, trabajamos desde las siete y media a ma' o meno' nueve y media de la noche con los papá' que están en un curso de alfabetización, para un poco eh hh hacer eso que dice la tía Jacqueline que los papás se involucren el proceso de alfabetización con los niños, entonces estamos entregando herramientas a ellos para que se involucren y haya una mejor comunicación con el niño."

Ed: P: "sabíamos que habían muchos con baja escolaridad y que de una u otra forma incidía mayor o menormente en el apoyo que le podrían brindar los chiquillos en la parte educativa, pero al mismo tiempo tiene que ver con enriquecer el, el espíritu de los papás, ¿por qué? Porque se sienten mucho más contentos hay un tema de autoestima de que los padres también necesitan sentirse bien con ellos mismos para poder fortalecer su educación con los niños..."

Los educadores incentivarían a los niños no solo a través de dulces o premios, sino también mediante, la atribución de significado a algunos objetos materiales, inculcando con ello, valores como el trabajo en equipo, esfuerzo, camaradería, confraternidad y reconocimiento entre pares:

Ed: C: "yo creo que hay dos cosa', una explícitamente en el momento de la actividad otra a través de incentivo ya sean con con dulces, o al al todo el

grupo, hacerlo sentir, por ejemplo en una oportunidad se fue a competir a Talca para una' olimpiada' se trajeron tres copa' se ganaron alguna implementación deportiva entonces lo' representante de esa oportunida' se creó una once, la creamos con la idea de darle significado a estas cosas materiales, de darle significado en términos de que todos valorizaran más que – oye ganamos una copa sino que hubo un esfuerzo detrás, una cantidad de jóvenes que fueron, un tío x a participar, en representación de todo N.A.I.M., yo creo que desde esa perspectiva se crea una cosa súper individual y de inmediato voy, - te felicito súper bien- y otra cosa a través de otro tipo de incentivos, ya sea a través de un dulce, una prenda de vestir, alguna once a fuera y también un reconocimiento, fomentar un incentivo no solamente por parte de los tíos, sino de los mismos niños”

Los educadores tratarían de inculcar valores en los niños, mediante actividades concretas de servicio a la comunidad que les permitiese sentirse útiles, entender y aprender que tienen la capacidad de entregar a otras personas que los adultos pueden confiar y creer en ellos depositándoles responsabilidades que les permitan valorarse a sí mismos y mejorar su autoimagen, trabajando en ambiente de respeto que, facilitaría tanto el trabajo en equipo como la horizontalidad entre niños y educadores :

Ed: C: “yo creo que a parte de lo que yo te decía anteriormente hay otro tema que también está, está relacionado con el sentirse útiles en los niños de generar instancias a partir de la planificación que nosotros desarrollamos desarrollar instancia en que ellos vean que no solamente siempre están recibiendo y que ellos también pueden dar, se han generado oportunidades, la última fue en invitar, los niños de N.A.I.M invitaba a niños de acá del jardín infantil los recibían compartían con ellos una once, en celebración del día del niño y ellos se iban preocupando de estos niños que no les faltara, que no dijeran garabato lo demás y ellos mismos se autorregulaban, era como que ellos estaban haciendo un servicio súper bonito, súper significativo, en otra instancia se fue a lugares como al Hogar de Cristo, a ver a los abuelitos, o a Los Queñes, a hacer una once para Navidad se ha ido a escuelas diferenciales con niños con algún tipo de discapacidad, se han desarrollado obras de teatro, por ejemplo, del lavado de los dientes y se ha ido a presentar a Centros Abiertos donde se atienden niños, entonces desde esa perspectiva, nosotros vamos creando instancias en que los niños no solamente que reciban de los tíos, sino que ellos a su comunidad, también le pueden entregar,”

Ed: S: “en preparar a los a los mayores a los que tienen 18 años como monitores, como futuros monitores como apoyadores voluntarios a nosotros al trabajo, dándoles pequeñas tareas, por ejemplo ayudándonos en el material, preparación de material, en preparación de trabajo grupal con niños ma’

pequeño y lo otro con lo' grupo de trece año trabajando también eh en talleres de responsabilidad de trabajar en equipo, donde ellos puedan también no solamente venir a jugar o venir a hacer una tarea sino que ellos puedan trabajar en equipo y ser responsable de ello."

Ed: *J: "por ejemplo, eh dentro de este mes de la solidaridad nosotros trabajamos con este grupo de lo' ma' grande' donde ello' preparan talleres para ir a entregarselo' a otro' niño',"*

Ed: *J: "ello le fueron a entregar eso a otro jardín y ya e'tamo' trabajando la solidaridad y ello' no solamente están recibiendo ELLO' E'TAN ENTREGANDO y fueron responsables de cada grupo hacer lo que les correspondía y después de entregar sus materiale' que nosotros' le' solicitamo', entregarlo todo como corresponde, estamos recién trabajando en eso para qué para que ellos se den cuenta, que son ya jóvenes que ello' pueden entregar y no recibir, que pueden ser tan responsable como cualquier joven que sean incluso mayores' que ello'."*

Ed: *S: "y eso pasa porque los niños ya no son los niños y los tíos pasan a ser un equipo entero cada uno con sus responsabilidades, pasa lo que hablábamo' ante que también hay una confianza, que nosotros' le entregamo' a los niño, que van a venir ese día y no van a fallar que se van a preocupar de sus cosas, entonces entra esa democracia de la que hablábamos denantes"*

La metodología utilizada, los valores señalados y una historia en común, podrían facilitar un clima democrático y la propia voluntariedad de los niños para asistir a N.A.I.M, desarrollar el sentido de responsabilidad e incluso facilitar en el discernimiento acerca de, las autosanciones que podrían merecer cuando ellos, no respetan los compromisos adquiridos con las personas, sin exponerlos a una situación de vulneración de derecho, ya que si existe aquella posibilidad, son los mismos educadores quienes flexibilizarían alguna sanción.

Así también se podría señalar que, la voluntariedad en la asistencia de los niños a la Corporación representaría para los educadores, un incentivo a mantener los lineamientos dinámicos de su metodología:

Ed: J: *“Porque como yo le decía anteriormente y como lo hemos dicho todos nosotros, somos una familia y como la casa es su casa ellos vienen y si ellos quieren escuchar música lo hacen, si ellos quieren jugar, lo hacen, entonces nosotros no estamos todo el día diciéndoles NO, entonces siempre las cosas se hacen en forma de comunicación y conversación con ellos, entonces nosotros estamos enseñándoles día a día con respeto y que ellos sepan cuidarlo, o sea ellos dar y creer en nosotros, si ellos quieren recibir también deben entregar”*

Ed: J: “nosotros trabajamos este año, con la tía Pauli que se se encargó de que la niña x estuviera en el colegio, se reinsertó en el colegio y ella no respondió pa’ todo ese trabajo que nosotros hicimos, empezó a portarse mal...”

Ed: J: “y nosotros le dimos la opción a la niña x que ella evaluara como había estado todo su tiempo en el colegio, si había respondido a todas esas necesidades y que ella optara si iba a la celebración del aniversario que ahí era todo una celebración en familia o al paseo en Los Queñes que en este caso era en Julio y optó, y que ella reconociera que realmente ella no había respondido a todo lo que se le había pedido en el colegio y ella optó por no ir al paseo, porque ella misma lo dijo, porque el paseo era para premiar al que había cumplido ese compromiso, y como ella no lo había hecho, ella misma dijo ‘no me merezco el paseo y voy solamente a la fiesta de aniversario’.”

Ed: M: “una sanción podría decirlo, si no han ido al colegio entonces no pueden venir acá,”

Ed: J: normas y sanciones que ellos mismos se ponen, y si nosotros mismos nos ponemos corazón de abuela nosotros estamos también al mismo tiempo dañando esa imagen de poder ayudar y apoyar al niño para cuando sea mayor.”

Ed: C: *"Sin embargo en algunos casos nos vemos enfrentados a algunas situaciones conflictivas coyunturales donde hay niños que por situaciones de vulnerabilidad tenemos que flexibilizar ya que igual venga hoy día"*

Ed: C: *"y que después de mucho tiempo los que vuelven también se han ido y vuelven con las mismas cara' y con la misma afectividad que lo' recibimo' es decir, de niño que por a, b, c motivo han salido de acá de N.A.I.M comúnmente vuelven y constantemente..."*

Ed: P: *"porque lo' niño' no' exigen movimiento, no nos exigen un sistema estático y tenemo' lo que dice la Silvia, osea, lo' niño' que vienen acá es demanda e'pontánea, lo' niño' vienen porque ello' quieren, no tienen ninguna obligación de venir y ahí el desafío está pa' nosotros, nosotros tenemos que ver una oferta programática entretenida"*

El vínculo que han logrado establecer, les permitiría a los educadores, tomar decisiones riesgosas que pudieron haber influido negativamente en su relación con los niños, pero al contrario de ello, gracias a la historia que han creado en común durante su convivencia habría servido para fortalecer sus relaciones y para demostrar la correspondencia de aquel vínculo existente mediante la expresión corporal de muestras de cariño hacia los educadores:

Ed: S: "Hay que destacar también que los niños vienen voluntariamente , y ese era uno de los riesgos de cerrar la casa, que, ya si cerramos la casa ¿vendrán lo' niño'? para ir a cosechar de nuevo...no bien así..."

Ed: C: se optó por cerrar la casa, se decidió como te digo en otras reuniones se decidió que había que cerrar la casa por dos semanas, iba a servir para to'o pa' lo' niño' pa' nosotros' eh una cosa de llegar y ver como iba a responder, como iba a ser la respuesta a esa acción, y fue como que llegaron ¡hhhha de vacaciones y con abrazo! y ahí un vínculo y ahí yo creo que eso también es importante, que hemo' inculcado, una comunión una unión común de todos de historia y familia,"

**CATEGORÍA GENERAL DE ANÁLISIS: FORMAS DE PROMOCIÓN DE
FACTORES PARA LA PROVENCIÓN DE CONFLICTOS DESTRUCTIVOS
UTILIZADAS POR LOS EDUCADORES.**

DIMENSIÓN: 1.- FORMAS DE INTERACCIÓN EDUCADORES Y NIÑOS

CATEGORÍA ESPECÍFICA DE ANÁLISIS:

1c) MECANISMOS PARA IDENTIFICAR EMOCIONES

De acuerdo al relato de los educadores, cotidianamente, su interacción con los niños, favorecería captar las emociones que puedan estar vivenciando, pero ello también dependería del conocimiento a nivel individual que puedan tener entre si; a través de la escucha activa y personalizada, lograrían conocer y captar aquellas situaciones confusas por las que puedan estar pasando los niños, el factor confianza, representaría para estos casos un elemento fundamental, indistintamente con la función específica que desarrolle cada educador:

***Ed: C:** “todos nos vamos enterando, o no se si enterando compartiéndolas vidas en la medida que conocemos a las personas, sabemos cuando están alegres, cuando están tristes...”*

Ed: J: *“Entonces muchas veces tenemos que, ehh damo’ ma’ atención personalizada a escuchar a los chiquillos con sus problemáticas, más que lo que es la planificación misma...”*

Ed: J: *“lo mismo con la tía Raquel, que la tía Raquel, más que sea la tía que prepara la colación y el aseo, los chiquillos también tienen una confianza súper grande en ella, entonces ella más que eso hace también un un trabajo de educadora también en esa parte...”* (la tía Raquel ya hace un rato que se retiró de la sala, fue a la cocina)

Así, la creación de este vínculo, señalado anteriormente, se relacionaría con la espontaneidad y solidaridad que existirían en aquella relación, y que facilitarían el acceso de los educadores a la subjetividad del niño. Pero ello no se daría con cualquier educador, sino, con aquel que, entienda y respete ese espacio de intimidad y reserva para el niño, aunque en casos particulares, el educador tendría que romper con aquel espacio entre niño y educador, para compartirlo con sus pares, con la finalidad de favorecer al niño.

Ed: C: *“si tu cooperas más con un niño o meno’ no no esta’ planificado sino que a partir de un vínculo que se genera es recíproco, tu vas y el niño también*

también empieza ahh a abrir un mundo contigo es decir yo creo que eso es súper importante”

Ed: *C: “él quizá va a tener el interés de conversar no con el equipo –oye tengo este problema- sino con alguna persona que crea en su confianza y que por ende ella también respeta esa esa privacidad y todo, sin embargo frente a situaciones más graves se presenta al equipo y se trata de desarrollar alguna estrategia que pueda ehheh que pueda responder o ayudar para esa situación “X”. ”*

A través de la observación directa de algunos patrones de comportamiento, sería otro mecanismo utilizado por los educadores para identificar emociones en los niños, aunque, la conversación directa y clara con ellos, estaría también presente:

Ed: *P: “pero sí me atrevo a decir que les incomoda, porque cuando están ponte castigados, o sancionados de que no pueden venir porque faltaron a la escuela ¡están igual 'afuera!, vienen igual, ¡no entran! Pero andan por la reja mirando y tu los ves igual, y uno de nosotros sale y habla con él y le dice – ‘pero tu sabes por qué no puedes venir’- y él lo tiene súper claro, pero como niño también está como en la, en al por si pasa, por si los tíos doblan la mano y tu notas que si extrañan que si necesitan venir con esas manifestaciones, tan pequeñitas, o que vienen al baño a tomar agua, o cualquier, pero vuelven”*

Sin embargo en casos críticos de expresiones violentas por parte de los niños, no existiría la certeza de una conversación directa entre el educador y él para conocer sus emociones, no obstante, el mecanismo para identificarlas, sería la observación o podrían basarse en simples presunciones:

Ed: C: *(retomando) “entonce’ por ejemplo ya hubo una dificultad, que lo’ niño’ cantaron, uno se enojó, salió al medio, patió hasta las puertas porque no estaba puesto el micrófono, no me acuerdo como era, y al...”*

Ed: C: *“hay que mejorar las cosas, y que lo’ niño’ también se sientan bien, porque quizá el que estaba cantando en esa oportunidad se sintió muy mal, porque no le salía lo que él quería, con el hip - hop y todo eso.”*

Sumado a lo anterior, los educadores recurrirían a un mecanismo de reflexión y regresión interna, para identificar, sentimientos y sensaciones personales que ellos experimentaban durante su infancia, para, a través de ello, entregar a los niños, desde su percepción, una reconstrucción de las representaciones que implicaban una carga valórica positiva en sus vidas, lo anterior conllevaría una intención empática y a la vez autorreferente desde el educador al niño:

Ed: P: *“y lo otro que a mi me llama la atención es un ejercicio que hacemos continuamente, el valor que tiene para cada uno de nosotros’ la etapa de la infancia, generalmente hacemos’ el ejercicio de -que cuando yo tenía esa edad, me gustaba esto- entonces no’ permite continuamente ir pa’ ‘tras cuando eramo chico y entregarle lo mejor a lo chiquillo nosotros’ poh.”*

**CATEGORÍA GENERAL DE ANÁLISIS: FORMAS DE PROMOCIÓN DE
FACTORES PARA LA PROVENCIÓN DE CONFLICTOS DESTRUCTIVOS
UTILIZADAS POR LOS EDUCADORES.**

DIMENSIÓN: 1.- FORMAS DE INTERACCIÓN EDUCADORES Y NIÑOS

CATEGORÍA ESPECÍFICA DE ANÁLISIS:

1d) MANERAS PARA FACILITAR EXPRESIÓN DE EMOCIONES Y/O IDEAS.

En este caso, para la expresión de ideas, facilitaría la metodología participativa que utilizan los educadores con los niños al interior de la Corporación, ya que a través de sugerencias, lo niños podría expresar sus ideas para la planificación de las actividades a realizar.

También podría considerarse como un mecanismo para la expresión de emociones y sentimientos el hecho que los educadores se trasladen territorialmente a la calle, lugar donde están los niños que no asisten cotidianamente a la Corporación, mediante la entrega de alimento, compañía (al niño y/o sus familiares), y conversación, según el horario en que los niños frecuenten tales sectores y que a la vez los mismos niños acepten su presencia e interacción:

Ed: M: *“Por ejemplo lo que decía la Jacqueline lo del tema de la solidarida’ y la salud, nosotros les presentamo’ actividade’ y ello’ también sugieren actividade’ y en en énfasis en lo’ derecho’ del niño. “*

Ed: C: *“los niños que no vienen nosotros tratamos de acercar lo que es la casa a la calle, ¿cómo? A través de cosas tan sencillas como sentarnos con ellos compartir una colación, conversar, ehh tener un espacio pa’ que ellos nos cuenten las cosas que les están sucediendo en su familia, en su casa con algunos niños tenemos la posibilidad de de de que andan con sus mamás o con algún familiar entonces conversamos también qué pasa al interior de la familia con este niño y, de de otra forma también”*

Ed: C: *“de las siete a las once..., ...diez..., de la noche, ya que en ese horario según lo que nosotros hemos podido eh buscar informarnos, cambiando nosotros nuestro horario de atención, vimos que se centraban la mayor cantidad de niños en el centro, a esa hora de siete a once de la noche o, o ma’ tarde”*

Ed: C: *“I Un poco diferente, porque no podemos llevar tanta metodología, el ambiente para nosotros la intervención en el ambiente de calle igual ehh tiene*

factore' ... que distraen la atención tienen que ser una conversación y cosa' muy sencillas".

Los mecanismos utilizados para la expresión de emociones e ideas también, podría ser, a través de actividades grupales, en el caso de los niños mayores, en donde pueden elegir acciones particulares a desempeñar, que impliquen servicio a la comunidad, mediante la expresión corporal, prácticas de habilidades sociales, actitudes prosociales y talleres. Cuyo principal sentido es la autovalidación, mediante actividades que son preparadas por los niños con el ejercicio de la responsabilidad y con sentimientos, como el cariño:

Ed: J: *"separar el grupo de veinte niños de veinte y cinco niños de lo' ma' grande, separar en diversos talleres' grupo en donde ellos eligieron por ejemplo de ser payaso, lo' otro' de pintar carita', lo otro' hacer una obra de títere', ir y entregarla en un jardín infantil y donde ello' prepararon cada uno cada grupo de eso' talleres"*

Ed: C: *"sino que vean que hay otros niños que con cosas tan sencillas como una once, o una obra de teatro bien preparada con hartó cariño, ellos también se validan por una parte y por otra parte entregan a la comunidad"*

Las oportunidades de diálogo para la expresión de ideas y/o emociones, entre educadores y niños podría resultar variable, ya que en algunos casos podría verse mermada, ante la negatividad de los adultos o a la inversa, podría estar favorecida, debido a la actitud de hacer frente en forma asertiva a las situaciones, que puedan involucrar manipulación por parte de los niños, permitiendo que estos expongan sus ideas:

Ed: C: *“y ahí vemos enfrentados a ochorrociento’ niños que te van a alegar y de repente ahí hay que ser un poco más intransigente y decir o, - nosotros sabemos...”-*

Ed: P: *“no ‘pero el tío Alonso me dijo que usted me la tenía que pasar’, no poh, y enfrentar la situación en el momento, cuando nos vemos o cuando a mi me pasa, - no ‘que la tía Jacqueline me dijo – o - el tío Alonso me dijo’- ya – vamos donde la tía Jacqueline, tía Jacqueline usted le dijo a Juanito- ‘No’- ¿Juanito por qué tu me dijiste eso? y ahí queda o sea eso, enfrentar inmediatamente cuando tu vez que está pasando una situación de manipulación,”*

**CATEGORÍA GENERAL DE ANÁLISIS: FORMAS DE PROMOCIÓN DE
FACTORES PARA LA PROVENCIÓN DE CONFLICTOS DESTRUCTIVOS
UTILIZADAS POR LOS EDUCADORES.**

DIMENSIÓN: 1.- FORMAS DE INTERACCIÓN EDUCADORES Y NIÑOS

CATEGORÍA ESPECÍFICA DE ANÁLISIS:

1e) CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN DURANTE LA COTIDIANIDAD.

Según el relato, los educadores, ellos percibirían como principales características de la educación que ellos realizan, al educador, como guía de un proceso, en donde, prevalecería el respeto a los ritmos individuales, ya que cada persona necesitaría un tiempo en particular para poder asimilar cada aprendizaje, además, dicho proceso, requeriría de la entrega implícita de valores, a través de su práctica, con la idea de generar cambios en las personas y que estos puedan ser expresados; para tal situación, en la educación también se consideraría fundamental la participación y validación de las familias de los niños, mediante la adquisición de responsabilidades con sus hijos, como aquellas vinculadas con el colegio, también para ello se requeriría de un trato basado en el respeto hacia los miembros de esa familia con una relación aterrizada, horizontal e incluso con una postura humilde:

Ed: M: "como en guiar en qué, guiar un poco en los aspectos eh conociendo la realidad en que estamos ahora y tratando de por ejemplo los temas valóricos que se entregan tratar de que de que aquellas persona eh los saquen para fuera y los practique para ir cambiando a lo mejor, aspectos negativos que están dentro del contexto o dentro del mundo, por decirlo así ¿ya?, pero que se provoque un cambio, que que hechemo' pa' afuera y que los niños cambien"

Ed: J: "pero el acompañar no quiere decir que nosotros queramos reemplazar a la familia, al contrario, nosotros tratamos de reinsertar al niño con la familia dando responsabilidad a la familia,"

Ed: J: "en que la mamá haga los trámites para el colegio, nosotros solamente acompañamos, y eso es es súper importante dentro de la educación porque al mismo tiempo no estamos educando al niño estamos educando a la familia"

Ed: P: "el concepto que yo tengo de educación tiene que ver con un respeto a los tiempos en término de que no todas las personas son iguales, entonces, respetar el tiempo que tenga cada proceso individual, podemos acompañar, sugerir, a lo mejor en términos ideales a nosotros nos gustaría que el cambio sea ya o al otro día o sea yo converso con la mamá de la niña xxxx a las tres y a las cuatro que esté funcionando distinto, pero no poh no e' así la cosa, entonces la educación se fortalece en la medida que tu respetas ese proceso y

lo otro de a lo mejor tener una mirada una postura más humilde si se quiere decir,”

Un educador, sería considerado como el modelo para los niños, en cada uno de sus gestos cotidianos, ya sea comunicación verbal o comunicación corporal, para cada acción a desempeñar; ello involucraría no solo una entrega de conocimientos sino una visión valórica y provocadora de un movimiento social.

Así, el conocimiento sería adquirido mediante la cercanía a los niños, la práctica y la experiencia que a ella sigue, en actividades cotidianas vinculadas a la participación en organizaciones, liderazgo activo, o mediante el uso del espacio público a través de un juego, ello permitiría redireccionar posibles conductas desviadas en un niño; lo que a su vez implicaría una necesidad de la existencia de conflictos en la vida de las personas, pues aunque estos pudiesen ser valorados negativamente en el aspecto emocional, de todas formas, generarían aprendizajes en las personas y otorgarían nuevas habilidades o refuerzos a las ya existentes, no obstante, los aprendizajes debieran estar siempre expuestos a modificaciones:

Ed: *C: “soy un modelo de otros niños que yo eduqué en su momento y creo que, que vivir acá esta experiencia con los niños en N.A.I.M también es una responsabilidad tan grande, que tu vida es educación, desde que los saludas o*

no los saludas, los miras feo o no los miras feo, sabes resolver un problema hablando, decir menos garabatos, o no se dar la mano o lavarse los dientes junto a los niños, lavarse la' mano', la cara que unos hace lo mismo, tu vida es educación desde esa perspectiva, es decir poder, más que pensar en la educación como un hacer o un recibir un elemento cognitivo ehh va más allá es un movimiento social, va a una cosa valórica"

Ed: *M: "el estrechar el conocer te abre canales de aprendizaje, que te idean nuevas cosa', es decir, a lo mejor con ello, desde mi experiencia formamo' un grupo juvenil y de ahí vamo' e'calando, entonces a eso me refiero, del aprendizaje de tu experiencia y cuando estay con ello' de generar actividades, por decirlo así van a ir cambiando ciertas cosas que iban pa' un camino negativo , pero se transformaron y fueron pa' una camino positivo, como ser presidente de un centro juvenil, o estar jugando en una población o en ocupar la sede a eso me refiero."*

Ed: *P: "ahora, otra cosa respecto de los conflictos y en término bien personale' y e' lo que a mi yo yo tengo una visión súper positiva de los conflictos, pueden ser emocionalmente súper duros en su momento, pero que de todo conflicto tiene que haber un aprendizaje, sea bueno o sea malo, ese aprendizaje te puede dejar a la vez algo triste, pero que e' a la ve' e' algo que e'una herramienta nueva pa' abordar la realidad y si e' algo positivo positivo tiene' que*

seguir reforzándolo, pero eso no significa que sea continuo en el tiempo, porque todo aprendizaje por positivo o negativo tu lo tiene' que volver cambiar"

La necesidad de renovar constantemente los aprendizajes adquiridos, reflejaría la responsabilidad sentida por los educadores, para planificar en la medida de lo posible, cada actividad o acción perseverante e innovadoramente, con la finalidad de motivar la permanencia del vínculo con los niños:

Ed: J: *"entonce' hay que tener toda una creatividad para mantener a los chiquillos porque a ellos les gusta venir para acá, pero nosotros somos los responsables de mantenerlos, tenemos que ir innovando cosa' y no estar en la misma' actividade' colectivas."*

Ed: S: *"estás entregando lo mejor de ti y a la vez al conseguir como esa tranquilidad que decía Cristian, la estás dando y la estás recibiendo con la delicadeza de hacer algo bien hecho."*

CATEGORÍA GENERAL DE ANÁLISIS: FORMAS DE PROMOCIÓN DE FACTORES PARA LA PROVENCIÓN DE CONFLICTOS DESTRUCTIVOS UTILIZADAS POR LOS EDUCADORES.

DIMENSIÓN: 2.- FORMAS DE INTERACCIÓN ENTRE LOS EDUCADORES.

CATEGORÍA ESPECÍFICA DE ANÁLISIS:

2a) ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR LOS EDUCADORES FORMALES E INFORMALES PARA LLEGAR A UN ACUERDO CUANDO SURGEN DIFERENCIAS ENTRE LOS EDUCADORES EN PRESENCIA DE LOS NIÑOS.

Los educadores niegan categóricamente, la posibilidad de manifestar alguna divergencia, ya sea de opinión o de cualquier índole, en frente de los niños, si existiese cualquier tipo de diferencia y/o conflicto entre educadores, estos, lo resolverían en ausencia de los niños, ya que, si los niños presenciaban una falta de acuerdo entre los educadores, ello, sería interpretado por los educadores como una debilidad de ellos ante los niños.

Las diferencias serían tratadas habitualmente en ausencia de los niños y a través de la conversación; el apoyo incondicional entre educadores sería el principal mecanismo para enfrentar diferencias entre ellos cuando están frente a los niños, es decir, si alguno de los adultos, tomase una decisión, frente a los niños o aplicara una norma, independiente al criterio de otros

educadores, ellos le darían su respaldo incondicional, mientras estén frente a los niños. Este mecanismo, implicaría que los conflictos no se harían manifiestos, debido a la necesidad de proyectar a los niños un relato uniforme frente a estas situaciones conflictivas, para no desautorizar la palabra de un adulto en lo que respecta a la aplicación de normas, lo que estaría ligado al rol de agente educativo que desempeña cada uno de sus miembros:

Ed: P: "hacen seis años, que él lleva ma' año, yo llevo cinco, la Jacqueline también, NUNCA, y me atrevo a decir, NUNCA se ha manifestado una diferencia de nosotros hacia los niños y creo que lo hemos planteado una vez en reunión" (...) "en frente de los niños nunca , nada, pue pue puedo estar completamente en desacuerdo a lo mejor con una acción de Alonso, Alonso conmigo, con el Cristian, con la Jacqueline, pero delante de los niños no se manifiesta, se arregla entre adultos, el equipo profesional, encargado de tal cosa, - oye nos equivocamo' en e'to, e'tuvimos, débile' en e'to -, pero me atrevo a decir que los niños nunca han percibido entre nosotros alguna debilidad."

Ed: M: "nunca, sería como, lo que te decía yo, una inconsecuencia, ser ser consecuentes con lo que estamos haciendo, o sea sí yo salgo con una diferencia con el tío, lo conversamo' de'pue' o o tío sabe, me disculpa un poquito más bajo" (aduciendo al tono de voz a emplear)

Ed: S: *“y tiene que ser como en el matrimonio, es decir alguien puso la norma y la norma estamos todos de acuerdo delante del niño y aunque de repente algo sea exagerado eso lo hablamos después nosotros, nos apoyamos incondicionalmente al que tomó en ese momento la iniciativa.”*

Ed: P: *“yo, yo quería decir algo respecto de que yo creo que facilita el funcionamiento de la casa, dos elementos: uno que tiene que ver con el equipo, que es la coherencia de discurso que tenemos frente a las situaciones conflictivas, en términos de lo que planteaban un poco los chiquillos o sea lo mismo que decía yo al principio de los agentes educativos, desde el principio hasta el final todos somos agentes educativos, en las normas también desde el principio hasta el final todos mantenemos exactamente lo mismo,”*

Sin embargo, como sería señalado con anterioridad, el proceso de exploración del conflicto para lograr un ajuste o un acuerdo, se realizaría solo entre los educadores. Para ello se distinguirían dos líneas específicas de trabajo, aquellas relacionadas con el plano social y aquellas relacionadas al plano educativo, desde este aspecto, las funciones estarían definidas según la especialidad del área en que se desempeña cada educador, y sería confrontado a la visión general del equipo, explicitando las posibles alternativas o

estrategias para planificar las acciones y/o actividades; las cuáles, a su vez estarían sometidas constantemente a evaluación por el mismo equipo, lo que influiría en la estabilidad o cambio de las decisiones tomadas:

Ed: C: "es que se crean dos procesos, creo yo, primero. El trabajo por área, que eso da como el tema de líneas metodológicas un poco diferentes, en la parte educación , la parte social y por ende se genera un proceso interior en la parte educación y la parte social, entonces cuando acá se plantea la reunión de todos los comensales, se genera un poco comillas, un poco filtrado el tema, ya como nosotros creemos que esto es educación, nosotros creemos que esto es educación, no nosotros creemos acá... y eso ahí se ve, bueno y si salen cosas así en las mesas de trabajo se discuten se plantean por qué sí, por qué no, qué efectos tendría, qué causas, qué consecuencias y la decisión es de todo' es decir que si se toma una decisión, todos tomamo' esa decisión..."

Las decisiones asumidas, se realizarían sobre la base, de un objetivo en común: El bienestar del niño. Para ello el mecanismo sería la toma de decisiones, a partir de un proceso democrático, en donde se buscaría la mejor alternativa:

Ed: S: "¿sabes Margarita lo que creo yo, lo fundamental, lo que yo veo...? porque a mi me toca dirigir estas reuniones generale' que el objetivo todos lo

tenemo' bien claro, el objetivo de nosotros e' el bien de lo' niño', entonce' tomamo' una resolución pensando que queremo' eso, no que alguno de nosotros quiera dominar con su idea o quiera lograr algo mejor para si mismo, sino qué e' lo que va a ser lo mejor pa' lo' niño' y lo planeamo' dese ese punto, entonce' el conflicto de alguna manera va amoldándose..."

Para definir esta alternativa consensuada, la participación activa del equipo y la valoración positiva de sus competencias y habilidades, sería fundamental, mediante la crítica constructiva y en un clima de respeto, que motivaría a sus integrantes a la búsqueda de nuevos aprendizajes, ya sea en forma individual, o mediante la cooperación de alguno de sus pares:

Ed: *S: "y somo', eh lo otro, que no somo' un equipo un equipo que todo' decimo – sí, sí hagamo'lo- que sería muy fácil, todos son muy inteligentes, muy activos entonce' todo' participan mucho, pero a la vez con un corazón re grande, entonce' eso se hace, se hace fácil a mí me han dicho crítica' que alguien podría decir - oye que fuerte- pero se hacen de una manera tan respetuosa y tan bien que te hacen aprender y decir -en realidad tengo necesidad de aprender tal cosa, ¿me pueden ayudar? ¿me prestan tal libro? Es decir que aporta al crecimiento..."*

La exploración de alternativas y confrontación de divergencias, sería el fruto de las características diferenciadoras que posee cada uno de sus

miembros y también la valoración positivas de estas, lo que facilitaría la construcción de una visión integral y la elección estratégica y consensuada de aquella planificación, que en definitiva, sería representativa del equipo e involucraría asumir la responsabilidad de sus aciertos y desaciertos en forma generalizada:

Ed: *P: todo' somo' como muy distinto' entonce' eso nos permite construir un panorama mucho ma' amplio, porque las decisione' las tomamo' todo' y ¡tomar una decisión puede tener sus costos y sus beneficios! ¡ si e' costo.. lo asumimo' todo! y si ¡e' beneficio lo asumimo' todo!' y eso qué implica el que todo tengamo' mirada' distinta', forma de ver el mundo distinta, nos permita al momento de decidir tener un panorama totalmente completo, porque discutimos harto antes de tomar una desición, cada uno da su opinión desde lo doméstico, desde la tía Raquel que se le va a colapsar la cocina...TODO, todo, todo, todo"*

Ed: *J: "por el mismo trabajo que se hace se planifica se planifica en equipo y y se como decía la Pauli, vamo' todo' responsable' a algo"*

Ed: *M: "claro tenemos responsabilidades cada uno para que funcione, pero si funciona como mal, ahí como más se prima de que al final todos somos responsable' entonce' no nos sentimo' así como culpable, nos sentimo' como, como, que, como estamo' trabajando en equipo, claro todo el equipo tenía*

también un poco de responsabilidad, si salió mal, no así así como el que ESTABA A CARGO"

Según el relato, tanto, la valoración positiva de las cualidades de sus miembros, como, la aceptación del fracaso proveería, la dinámica en la toma de decisiones y la creatividad requerida para desempeñar su quehacer, por ello, el autoritarismo no sería un estilo de liderazgo validado entre los propios pares, no solo en la esfera laboral, sino además, como un estilo de vida:

Ed: S: *"es decir sería súper plano, que alguien impusiera, Cristian hablara fuerte, impusiera una idea y todos dijéramos ¡genial hagámoslo!, NO, tenemos que equivocarno' para, para, nuestro trabajo es muy creativo y al ser creativo tiene que tener diferencias y eso es lo que nos hace pensar y esforzarnos para vivir."*

Sin embargo, frente al énfasis del discurso planteado, el retomar un mismo ejemplo en reiteradas ocasiones, por las partes que vivenciaron un conflicto o diferencia, para justificar aquella dinámica que los educadores hacen explícita, podría ser también una señal de que el conflicto no fue superado, o

una de las partes, aún manifiesta su sensibilidad frente al tema, ya que indirectamente, se hace referencia a un responsable:

Ed: C: *"sí, y al final lo ma' efectivo hubiera sido tener do' micrófono', entonce' yo en ese momento me acerqué al tío Alonso, terminada la actividad y todo, yo le dije, sabe tío Alonso quizá para otra oportunida' veamo' la posibilida' veámoslo y que podemos' perfectamente conseguirno' un micrófono – ya – y no ha habido ma' otra cosa, pero como eso, le dije, porque quien era el que estaba con los niños el Alonso, y el Alonso 'ya '*

**CATEGORÍA GENERAL DE ANÁLISIS: FORMAS DE PROMOCIÓN DE
FACTORES PARA LA PROVENCIÓN DE CONFLICTOS DESTRUCTIVOS
UTILIZADAS POR LOS EDUCADORES.**

DIMENSIÓN: 2.- FORMAS DE INTERACCIÓN ENTRE LOS EDUCADORES.

CATEGORÍA ESPECÍFICA DE ANÁLISIS:

2b) TIPOS DE REFUERZOS UTILIZADOS ENTRE EDUCADORES.

Los educadores se reforzarían entre sí, no solo mediante actividades que promoverían el fortalecimiento de sus relaciones laborales, sino además velarían por fortalecer sus relaciones a nivel personal más allá del contexto de trabajo, para ello, participarían en actividades extra programáticas de camaradería, incluso en algunas oportunidades con los niños de mayor edad, lo que les permitiría estrechar vínculos afectivos entre los miembros de la Corporación.

El vínculo que estos educadores habrían desarrollado entre sí, implicaría un interés constante entre ellos, con la finalidad de conocer, el estado anímico de sus compañeros de trabajo.

Frente a la pregunta relacionada con ¿cómo vivencian ellos la democracia al interior de la corporación?; Dicho vínculo, estaría fortalecido en

forma democrática, por un sentido de compañerismo, seguido del valor de la solidaridad, lo que comprendería practicar este valor, desarrollando el concepto de empatía entre pares, mediante actividades que permitan explicitarse mutuamente su apoyo incondicional, principalmente en lo que respecta al estado emocional que pueda estar viviendo algún compañero, sea este un estado negativo o un estado positivo. El fortalecimiento democrático del que se habla, podría tener sentido con, la posibilidad de expresar no solo ideas entre pares, sino también la sana expresión y apoyo de sus pares a la expresión de emociones:

Ed: *J: “tuvimos la la suerte y todas las amistades que tiene la tía Silvia, una persona nos invitó a un pub, donde iban todos los niños más grandes a celebrar el aniversario con todos los tíos”*

Ed: *J: “también a lo que dice Cristian, nosotros nos vemos durante los cinco días a la semana y no solamente como las personas que trabajamos para N.A.I.M. también trabajamos para que ese ambiente y siga y prospere, por ejemplo el reunirnos no solamente como equipo, sino para compartir una comida y eso nos ayuda a estar más cercanos a conocernos más, porque de repente en algunas instituciones no se puede,”*

Ed: J: "o sea yo me voy a la casa y me olvidé de N.A.I.M. ¡no! Porque yo estoy preocupada de si le pasa algo a la Pauli o o ellos están preocupados de si me pasa algo a mi, eso ese trabajo como equipo lo trabajamo' como familia"

Ed: P: "nuestro equipo se fortalece democráticamente en términos de que somos empáticos de ponernos en el lugar de NUESTRO COMPAÑERO DE TRABAJO y ser Solidarios con la situación positiva o negativa que estén viviendo nuestro' compañero' de trabajo, o sea si la Luisa dio su examen de grado y se sacó un siete e'tamo todos felice', porque se sacó un siete si tenemos alguna situación triste que está afectando a alguno de alguna manera, nos organizamo' y toodo estamo' con ese compañero o compañera que está pasando esa situación difícil"

En este párrafo el factor democracia tiene como principal característica, la confianza existente entre los miembros del equipo, tal confianza, tendría relación con el sentido de responsabilidad que tiene cada persona, para permitir la convivencia en democracia, desde el valor de la libertad que podrían practicar sus miembros en el ejercicio de sus labores, con clara conciencia de sus actos:

Ed: S: *“y pienso en otra característica también de la democracia, que también pasa por la confianza, la confianza en que cada uno hace muy bien su trabajo, aquí nosotros’ no marcamos’ tarjeta, no hay nada de eso, pero todo el mundo está a la hora que corresponde y eso también genera también de que no tenga que haber ninguna autoridad preocupándose detrás como marcando a las personas pa’ que realice su trabajo”*

Los educadores valorarían como refuerzo, el apoyo que se entregarían mutuamente, en el desarrollo de actividades, incluso, en caso de situaciones imprevistas, lo que podría connotar un esfuerzo adicional de ellos mismos, puesto que el apoyo, llevado al plano laboral, implicaría, en algunos casos, la alteración del funcionamiento cotidiano, lo cuál podría demandar la capacidad de adaptación espontánea de sus miembros. En este sentido, la confianza existente estaría sustentada, por el esfuerzo que realizan los educadores para cumplir con funciones habituales y extras, en pro de favorecer el vínculo entre pares, trascendiendo al contexto laboral.

También se podría entender, no obstante, a la valoración positiva al esfuerzo realizado por los educadores, para realizar funciones extras con la finalidad de apoyarse mutuamente; si sería la voluntad de cada persona lo que permitiría entregar este apoyo y readaptarse a una nueva dinámica interna en pro del vínculo afectivo existente, o, si dicho apoyo sería, en algunos casos, una

acción obligada, ya que según, la apreciación de uno de los entrevistados, esta dinámica no tendría relación alguna con la democracia, incluso, la valoración positiva del vínculo, estaría puesta en duda al no tener la claridad si ello es o no lamentable:

Ed: *M: “el apoyo, el apoyo a alguna actividad, como le contaba, por ejemplo si yo estoy en un programa de alfabetización y el apoyo que me han brindao’ todo’ y al ayuda, o sea, por ejemplo, yo tengo una duda, respecto de algún concepto por ejemplo y y lo puedo hablar con la tía Pauli, el tío Cristian.”*

Ed: *C: “y eso aunque suene bien raro, pero e’ así, lamentablemente, no se si lamentablemente, pero nosotros, los que estamos acá es súper bueno de generar una vinculación más que simplemente laboral, una vinculación afectiva lo que dice el Alonso es decir, de estar ahí de acompañar, de nosotros en términos de funcionamiento laboral, modificar nuestras conductas, por ejemplo la tía Raquel por su nieto ah tenido que salir por sus enfermedades, tubo hartas dificultades este año y se reestructuran los papeles no se uno que está haciendo carpetas va a hacer la once para que los otros tíos sigan trabajando con los niños, se sirvan la once, en el horario que corresponde es una cosa que no tiene nada que ver con la democracia, pero que era menester sacarlo en*

relación a la articulación del trabajo que no es solo una cosa de cumplir horario sino que va algo ma' alla'."

En el aspecto emocional, los educadores se reforzarían, mediante expresiones corporales, verbales y de y de cariño, aceptación y también respeto a los estados anímicos que pudiera estar vivenciando cada persona, ello implicaría incluso, no transgredir espacios o límites emocionales que la persona afectada pudiese solicitar, explícitamente:

Ed: P: *"yo ahí, en el aspecto emocional, yo soy como súper de tocar, yo yo yo siempre ando como ¡hola y soy de abrazo fuerte y cariño! y creo que con todos"*

Ed: S: *"saluda como tres veces al día" (risas de todos)*

Ed: P: *"me gusta mucho yo soy muy emotiva, de mis pensamientos de mis sentimientos yo, yo lo refuerzo y lo demuestro o sea tal cuál, al Alonso, compañerito, lo abrazo, a la Jaqueline la abrazo, la guata, siempre ando como tocandolo', como haciendo añuñu"*

Ed: S: *"Añuñucarla pue'" (con tono suave)*

Ed: *P: “me añuñucan o no me pescan no ma’, porque es lo que yo necesito en ese momento.”*

El refuerzo verbal, en término de felicitaciones, sería valorado favorablemente entre los educadores, ya que ello representaría un incentivo para continuar desempeñando labores de mejor calidad en comparación a los días anteriores:

Ed: *J: “la tía Silvia llega o o o que saben chiquillo’ lo hicieron súper bien y eso te motiva a que el trabajo al otro día esté mucho mejor.”*

El sentido del humor, como elemento natural en la dinámica del equipo, permitiría sobrellevar, incluso aquellas situaciones que pudiesen representar una carga emocional negativa, ejerciendo un mecanismo de expresión de aquellas tensiones a las que puedan verse sometidos, lo que permitiría renovar e incluso catalizar las energías del equipo, como una de las principales fuentes de equilibrio interno:

Ed: J: *"Y lo otro también disculpa, los chiste también, el tío Crisitian tira la talla, el tío Alonso entre hacerme rabiar, pero entre comillas porque me tiró una talla, que me molesta y que voy a hablar y que no me deja hablar, son formas de estar diariamente motivados a seguir trabajando,"*

Ed: P: *"yo creo que el sentido del humor que tiene este equipo también es otra fortaleza, nosotros nos reímos de todo, por muy terrible que haya sido la situación, nos damos cuenta que al final NO' REÍMO, y eso nos permite estar siempre como, lo negativo transformarlo siempre en positivo"*

**CATEGORÍA GENERAL DE ANÁLISIS: FORMAS DE PROMOCIÓN DE
FACTORES PARA LA PROVENCIÓN DE CONFLICTOS DESTRUCTIVOS
UTILIZADAS POR LOS EDUCADORES.**

DIMENSIÓN: 2.- FORMAS DE INTERACCIÓN ENTRE LOS EDUCADORES.

CATEGORÍA ESPECÍFICA DE ANÁLISIS:

2c) MECANISMOS PARA IDENTIFICAR EMOCIONES

Uno de los principales mecanismo para identificar emociones, entre educadores sería, la conversación abierta entre ellos, lo cuál sumado al vínculo existente, facilitaría la confianza necesaria para verbalizar sus estados internos; las demostraciones constantes de interés entre sus miembros frente a situaciones difíciles, potenciaría también esta confianza y por ende su vínculo.

En el caso de las personas introvertidas, el factor tiempo ha facilitado que se conozcan con mayor profundidad y puedan identificar cambios en sus habituales patrones de comportamiento, lo que instaría la inquietud inmediata de sus pares, traducéndose en la preguntas concretas que, al tener una respuesta, permitirían conocer el motivo de aquel cambio de comportamiento, serían entonces la observación y capacidad de escucha dos nuevos elementos

del mecanismo que, los educadores utilizarían para conocer el estado de sus emociones entre pares.

Cabe considerar, la existencia de un espacio físico al interior de la corporación, en donde los educadores en general acostumbrarían reunirse principalmente, para llevar a cabo estos mecanismos... La Cocina:

Ed: M: *"y eso ha generado un clima un vínculo afectivo, lo que decía, yo creo que va por ahí también, cuando alguien tiene un problema, están todos con él o te llaman o o te están preocupados, entonces eso te te genera un acercamiento un abrir abrirse en el fondo..."*

Ed: S: *"Es que yo te voy a explicar lo que te decía denantes, TODOS VAMOS A LA COCINA , sobre todo los días lunes, como que todo entonce' uno de llegar y entonce' ahí te vas dando cuenta que hay uno que ya no saludó tan bien, es como la familia, oye estay callad'o qué te pasó"*

Ed: C: *"ya nos conocemos, así es que los que estamos acá tenemos como mínimo ¿tres año'? O ¿cuatro año? Lo' que llevan menos año, entonce' y que al final no vamos conociendo"*

**CATEGORÍA GENERAL DE ANÁLISIS: FORMAS DE PROMOCIÓN DE
FACTORES PARA LA PROVENCIÓN DE CONFLICTOS DESTRUCTIVOS
UTILIZADAS POR LOS EDUCADORES.**

DIMENSIÓN: 2.- FORMAS DE INTERACCIÓN ENTRE LOS EDUCADORES.

CATEGORÍA ESPECÍFICA DE ANÁLISIS:

2D) MANERAS PARA FACILITAR EXPRESIÓN DE IDEAS Y/O EMOCIONES

La expresión de ideas y/o emociones sería una práctica constante, en cualquier momento y cualquier lugar entre los miembros del equipo, estas se realizarían a través de la conversación, para buscar orientaciones de sus compañeros con la finalidad de manejar sus emociones en situaciones específicas con los niños, para ello la contención, orientación, respaldo y la escucha activa de sus compañeros, representarían elementos fundamentales, para mantener la salud mental al interior de equipo:

***Ed: P:** “Es que sabes, en términos formales, reuniones así formales y planificadas, estructuradas ... el día lunes en la mañana, como ahora, peor en términos reales nosotros nos juntamos TODOS los días a cada rato, tenemos muchas instancias de equipo de estar juntos de ehh no solamente de ver estrategias de atención frente a situaciones puntuales de los niño’ individuales o grupales, sino que también un tema como de autoayuda, el manejo de nuestras*

propias emociones frente a situaciones de los chiquillos, entonces oh oh tomamo' desayuno o yo voy a la cocina a hablar con la tía Raquel 'tía Raquel sabe que tal cosa me tiene complica' o llega la Jacqueline a mi oficina o la tía Raquel supo algo entonce' es un continuo, no requerimos de instancias formales pa' pa' como pa' estar evaluándonos y viendo qué tenemos que hacer con esto, qué estuvo mal qué hacemos con con ... no, es algo continuo."

Ed: *J: "uno se da cuenta al tiro y de repente si durante el día yo siento que a lo mejor uno es muy sentimental en este trabajo y siente que algo uno sobre todo en este estado (embarazada), siento como que algún chiquillo como que se me está yendo de las manos, yo lo comento y la pauli me hace ver la otra parte, ella me hace sentir de que realmente, lo que estoy haciendo está bien, pero que la sociedad es más fuerte y que a lo mejor eso es lo que está fallando el medio"*

La verbalización explícita sería una de las formas para expresar las emociones de las personas y los requerimientos que este sentir demandaría para el resto del equipo, sin temor a experimentar el rechazo a estos requerimientos entre pares, en algunos casos, esto último podría significar, evitar posteriores instancias de conversación:

Ed: P: *“y y se me nota y si estoy triste se me nota y si estoy contenta se sabe al tiro, porque soy espontánea, entonces’ no tengo temor ni miedo a una sanción social por parte de mis compañeros que si ando atraviesa’, ehh me vayan a decir algo, saben que, tal cual: hoy día no me molesten porque ando choriá, atravésá entonces’ no e’ un día pa’ hablar...”*

Ed: J: *“yo soy muy comunicativa con mis problemas, por ejemplo yo no escondo nada que tenga que ver conmigo, yo siempre lo cuento,”*

Las instancias de conversación amena como, tomar desayuno, tomar café, fumarse un cigarro, serían aquellas que facilitarían tanto las expresiones de ideas, como de sentimientos entre los mismos educadores, en relación a los temas laborales y también familiares:

Ed: C: *“otra cosa, no se no se lo que dirá la teoría, pero el tema de la constante retroalimentación diaria, es decir, el desayuno, antes de empezar a trabajar, nos comentamos, algo de lo que les haya pasa’o, ohh ya, no se, con mi hija empezó a pololiar, o no se que se me ocurre, que la señora dijo esto, y no se que tuvimo’ un niño con este problema y fuimo’ y casi nos mandaron un sillazo por*

la cabeza cuando fuimos, antes de irnos, un cigarro, un café para comentar, o decir oye estoy rayando la papa, siempre se genera una cosa así.”

Las formas de participación democrática, les permitiría a los educadores, expresar verbalmente sus ideas y también confrontarlas en el caso que estas sean distintas a las del resto, para luego acatar la decisión de la mayoría; La toma de decisiones se realizaría mediante un acceso pleno a la información que pueda requerir un tema específico, ya que los educadores mencionan, la disponibilidad estable de esta información, como un instrumento que favorece la libertad de expresión y la toma de decisiones de manera informada:

Ed: J: *“y todo exponemos los puntos de vista, o sea si se llega a algún acuerdo y yo no estoy de acuerdo, por tal y tal motivo, yo lo expongo y soy escuchada, pero al mismo tiempo se busca que al final e'tamo todo trabajando para lo' niño', si es para el bien obviamente que la que no está de acuerdo se va a adaptar al resto”*

Eds: M y C: *(dicen paralelamente cuando Jacqueline habla) “claro, eso e' “(respectivamente)*

Ed: S: “yo quería ir aportando algo también de lo que tu dices de la democracia, yo creo que se facilita que sea una democracia porque todos manejamos la información y no no hay información de que alguno lo sepa, está todo abierto, los talleres que queremos hacer a futuro, como queremos manejar, todo está a disposición de todos de alguna manera entonces es súper libre para poder tomar decisiones y poder opinar”

VI.- HALLAZGOS

VI HALLAZGOS

Aunar elementos teóricos y prácticos en un solo documento, no es solo el resultado de una detallada búsqueda y revisión de material bibliográfico, es también, el resultado de un proceso que, requirió acercarse directamente a las fuentes donde se encontraba la información correspondiente a los elementos prácticos de este estudio, es decir, un grupo de educadores formales e informales que trabajan en su cotidianidad con Niños y Niñas en la calle, en la Ciudad de Curicó.

Entregar una interpretación a los lectores, lo más cercana al relato de sus fuentes, requiere también de un detallado proceso, en el cuál se trata de entender y dar sentido a tales relatos, reconociendo, a la vez, que tal interpretación puede estar teñida, de la carga subjetiva de su investigadora; lo cuál también, es meritorio reconocer, como parte inherente a la investigación cualitativa, en donde, el investigador también ha sido parte de este proceso de descubrimiento e interpretación del relato entregado por sus fuentes originales.

Dichas fuentes a través de sus narrativas, han reconstituido a través del lenguaje, antecedentes de su historia, dinámica, costumbres, valores, y espacios contextuales. Por ello, los hallazgos presentados a continuación, no deben ser entendidos linealmente, sino con el dinamismo que implica, la vida

cotidiana, en donde, los acontecimientos se desarrollan, desde la construcción de diferentes personas que interactúan cotidianamente entre sí, con sus características y cualidades personales, con la rigidez o flexibilidad que se pueden suscitar, planificada o espontáneamente, en uno o en diversos contextos.

Conforme a lo mencionado, los hallazgos aquí presentados, son un trazado de una conversación que no sucumben a este escrito, por ello las personas, sus contextos, la realidad, la teoría y la práctica estando antes desparramadas en distintos espacios, son ahora todas ellas parte de un mismo tejido, (en cuanto a esta temática se refiere), y es a la luz de estos hallazgos, la representación cuya autora en calidad de Magistrando, logró plasmar, una mirada unificada, pero a la vez respetuosa de las diferencias planteadas, caracterizada por una ágil y detallada propuesta no solo para optar al grado de Magíster sino además para difundir el cómo se incorporan a partir de esta realidad, elementos fundamentales desde la Educación para la Paz con niños y adultos, sin necesidad de excluir a los niños de sus adultos significativos, su entorno familiar, escolar y comunitario conforme a lo planteado por la Política Nacional a favor de la Infancia y la Adolescencia, desde la perspectiva del niño como sujeto de Derecho.

Desde esta mirada, se distingue en la construcción realizada por las personas participantes, el cómo germinan una serie de elementos que nos

dieron a conocer la forma, es decir, el cómo, ellos practican la promoción para la provención del conflicto destructivo, como uno de los caminos para llegar a una Educación para la Paz, aunque, para ellos el nombre de este hacer y la columna vertebral de sus acciones, corresponde a, **Prevención de Situación de Vulneración de Derecho de Niños y Jóvenes**; su práctica coincidiría con las concepciones teóricas y el sentido y que subyace a la Prevención de Conflictos Destructivos en el marco de la Educación para la Paz.

En tales prácticas, es posible identificar al menos cuatro **mecanismos** utilizados por los educadores para, enfrentar diferencias entre los niños. Uno de ellos se lleva a cabo, constantemente, mediante conversaciones cotidianas con los niños acerca de la comunicación y la realización de talleres, cuyas temáticas son: Prevención de el consumo de sustancias, sexualidad, comunicación y resolución de conflictos sin violencia; estos dos últimos tienen vinculación directa, pues durante los talleres se inculcan tres procesos para resolver un conflicto sin violencia: Escuchar – Respetar – Conversar. Los educadores, trabajan tales temáticas, mediante el ejemplo de situaciones, concretas que los niños vivencian cotidianamente, ello permite a los niños, aplicar algunos de estos aprendizajes en distintos contextos, como: en sus familias, colegio, población e incluso en la calle.

Durante talleres y en conversaciones cotidianas, con las familias y/o adultos significativos de los niños, son trabajados los temas señalados en el párrafo anterior, para, facilitar y reforzar el proceso de aprendizaje que desarrollan los niños.

Implicitamente los educadores, enseñan a los niños, el valor del respeto, permitiendo la existencia de un clima de respeto y paralelo a ello un clima de familia, lo que fortalece este mecanismo y evita la existencia de escaladas de conflictos.

Cuando los niños presentan diferencias entre si y los educadores intervienen en tal proceso, aplican un procedimiento que, puede estar sometido a modificaciones, debido a que ellos no lo verbalizan concientemente según etapas o como procedimiento, pero si lo construyen en su relato, este consiste en: a) Separar a las partes involucradas en el conflicto, del grupo; b) Generar apertura en los canales de comunicación de los niños; c) Generar el dialogo entre las partes con tres frase claves: escuchar - respetar - conversar d) identificar causas del conflicto según el punto de vista de cada niño; e) provocar un proceso de conversación para que, los niños identifiquen una solución consensuada, en vez del uso de la violencia; F) en algunos casos la solución es una autosanción determinada por los niños, g) en algunas oportunidades, el

caso se muestra a modo de ejemplo, en términos generales, al resto de los niños, pero el problema en sí se reserva entre las partes.

Para el procedimiento anterior, los educadores asumen un rol de guías y facilitan el proceso de conversación, los niños son los protagonistas del proceso y son ellos quienes buscan las soluciones, las cuáles pueden ser traducidas en autosanciones, como es el no poder asistir a la Corporación, cuando han faltado a la escuela. (Ver anexo N° 2)

Un segundo tipo de mecanismo, utilizado por los educadores para enfrentar diferencias entre los niños, es según sus relatos, la existencia paralela de: normas, sanciones y/o autosanciones, las cuáles tienen como principal característica la participación activa de los niños en la creación de estas, si bien los niños participan en este proceso de creación de normas, en un principio, cuando comenzó el funcionamiento de la casa, las normas fueron impuestas por los educadores y los niños se adaptaron paulatinamente a ellas, facilitando también, la adaptación a las normas de los niños que se incorporaron después a la casa pero, con el tiempo y mediante continuos procesos de evaluación a las normas y a su uso, estas fueron modificadas y los niños comenzaron a participar en su creación, considerando sus propias capacidades para poder respetarlas y valorarlas. La función de la norma es, crear hábitos en los niños y

el no cumplimiento de esta implica la existencia de sanciones y/o autosanciones.

Así mismo, los educadores utilizan en su metodología de trabajo con los niños, actividades que requieren del trabajo en equipo, lo que facilita a los niños clarificar sus respectivas funciones y adquirir mediante la práctica, dos valores fundamentales: el respeto y el sentido de la responsabilidad acerca de, las actividades y acciones que les corresponde realizar. Estos valores tienen una relación recíproca con las normas, sanciones y autosanciones creadas por los niños, generando un proceso de autorregulación en los mismos niños. En algunas oportunidades esta autorregulación, en situaciones conflictivas entre niños, es realizada mediante, la verbalización de ofensas o amenazas de futuras sanciones. (Ver anexo N° 3)

Un tercer mecanismo, funciona cuando la norma, sanción y/o autosanción no son llevadas a cabo, es decir cuando el proceso de autorregulación no funciona. Cuando ello ocurre, las diferencias entre los niños son trasladadas a los educadores, es decir, según la apreciación de la investigadora, ocurre un traslado de conflicto; pues, los niños generan reclamos, descargos, exigen explicaciones a sus educadores o solicitan sus intervenciones, con una fuerte carga emocional. Para ello, los educadores en forma automática y paralela definen, según la emotividad de los niños y según

el educador menos comprometido con esa emotividad de los niños, quien de ellos se encarga de aquella situación. En aquellas instancias, es la apertura del diálogo con los niños, lo que origina una conversación sincera y una clara explicación del educador acerca del motivo de aquella flexibilización a la norma, sanción o autosanción, pues en aquellos casos, los motivos son justificados y los niños podrían entenderlos, debido al conocimiento existente entre pares (niños) no solo al interior de N.A.I.M⁷⁸ sino también en sus barrios y/o en la calle, ello facilita llegar a un pronto acuerdo entre educador y niño o viceversa. Más aún, para los educadores, esta apertura del dialogo sincero es una respuesta coherente, al valor de la honestidad que ellos tratan de enseñarles.

En algunas oportunidades, la intervención de algún niño de mayor edad, en esta instancia de reclamo, reprime la oportunidad de diálogo entre educadores y niños, como otra instancia autorreguladora que funciona en situaciones conflictivas pues, ello es considerado por algunos educadores como un facilitador, debido a que dicha acción es ejecutada por niños mayores que ya conocen la dinámica cotidiana de los educadores. (Ver anexo N° 4)

Finalmente, existe un mecanismo utilizado por los educadores para provenir situaciones conflictivas que, en el futuro puedan significar para los integrantes de la Corporación su desintegración, es decir influir negativamente

⁷⁸ Nuestra Ayuda Inspirada en María

en la cohesión interna de N.A.I.M. Tal mecanismo es articulado por los educadores, generando un efecto circular entre acciones que, conllevan a un apoyo mutuo e incondicional, entre educadores, lo que facilita el acuerdo de mantener un discurso en común para los niños, y una rápida capacidad de adaptación al cambio. (Ver anexo N° 5)

Otro importante hallazgo encontrado, entre las **estrategias** utilizadas por los educadores para llegar a un acuerdo cuando surgen diferencias entre educadores en presencia de los niños, es la no manifestación de tales diferencias en presencia de los niños, si llegasen a manifestarlo, ello significa para los educadores una debilidad frente a los niños. Por ello su **mecanismo** para enfrentar una situación de tal naturaleza, es el respaldo incondicional a quien expresa en primera instancia su punto de vista frente a los niños, aunque, entre educadores puedan no estar de acuerdo, el relato frente a los niños, será uniforme siempre, esto para no desautorizarse entre si, este apoyo incondicional, del que se habla, implica el fortalecimiento del rol de agente educativo, aunque con un claro énfasis directivo en lo que respecta al tratamiento de un conflicto latente.

No obstante las diferencias entre educadores, son tratadas en privado, mediante la conversación. A través de la conversación ellos obtienen acuerdos pero, para la obtención de estos, influye la forma en que los educadores

trabajan a partir de dos líneas o funciones específicas, ya establecidas. Una de ellas es la referida al área educacional y la otra corresponde al área social; los educadores exponen desde su visión específica cada área, para luego ser confrontada y evaluada por el equipo, mediante críticas constructivas.

Para tomar una decisión, el equipo como tal, participa activamente en un clima de respeto y crítica constructiva, existiendo una valoración positiva entre pares respecto a sus competencias y habilidades, por ello, la crítica constructiva motiva a los miembros a la búsqueda de nuevos conocimientos o información, mediante la colaboración de sus compañeros o a nivel individual. En este contexto, el equipo tiene siempre un mismo objetivo en común: el bienestar del niño; por ello, se barajan todas las alternativas existentes y la decisión es tomada democráticamente.

La valoración positiva de habilidades y competencias entre pares, permite la construcción de una visión integral y la elección de una estrategia consensuada para desarrollar la planificación requerida para una futura acción, por ese motivo, las decisiones tomadas implican la responsabilización de todo el equipo respecto a las consecuencias futuras, incluso, aquellas no deseadas, ya que el proceso de toma de decisiones, también requiere de dinamismo y creatividad, lo que implica, tener aceptación al fracaso y la no validación del autoritarismo ni en la esfera laboral, ni como un estilo de vida.

Los educadores durante su interacción cotidiana, aplican una serie de **refuerzos** con los niños, tales refuerzos corresponden a refuerzos primarios como, la satisfacción de necesidades básicas de los niños: como alimentación, higiene personal, vestuario y de acuerdo con lo señalado por los educadores, las necesidades de desarrollo intelectual, también son consideradas por ellos como necesidades básicas satisfechas en N.A.I.M⁷⁹.

En el caso de refuerzos secundarios, se logró identificar refuerzos de tipo social, en su mayoría, también refuerzos concretos, refuerzos simbólicos, actividades placenteras y también refuerzos negativos en el caso de sanciones o autosanciones existentes. Si bien la clasificación de los refuerzos utilizados por los educadores es fácil de realizar, estos no son aplicados de manera muy sencilla, ya que, su uso no es solo para formar condicionamiento operante en los niños, si no también el procesamiento de la información, a través de aprendizajes divergentes o relacionales, en donde la resolución de problemas, es una situación constante entre los niños, ya que las actividades que realizan, requieren de su participación activa y el uso de su creatividad, conforme a su entorno, sus condiciones, sus características y sus gustos.

Nombre de la Institución con la cuál se desarrolló el estudio: "Nuestra Ayuda Inspirada en María".

Por ese motivo, se debe considerar fundamental la autoconcepción de los integrantes de la Corporación N.A.I.M. como entidad, ello concibe una valoración positiva: SER CASA, SER FAMILIA, cuyo significado es opuesto a otra institución, como por ejemplo: la escuela. Esta autoconcepción otorga un sentido diferenciador a cualquiera de los estímulos señalados, pues, el ser casa, y ser familia, implica que, cualquiera de sus miembros puede desarrollar en ella, actividades cotidianas como, desayunar o ducharse, lavarse los dientes, vestirse e incluso estudiar en un espacio especial para estos fines: la biblioteca; pero ello también considera otra característica; el sentido de pertenencia desarrollado por los niños en la Corporación, pues cada niño tiene, a lo menos un objeto de su propiedad, pudiendo compartirlo con sus pares en un proceso continuo de socialización, facilitando también, el sentirse parte de N.A.I.M., lo anterior debe entenderse como una instancia para complementar y satisfacer aquellas carencias que, los niños no cubren directamente en sus hogares de origen y no como un intento por sustituir a sus familias, incluso, la intencionalidad es reinsertar al niño en su familia.

Las funciones de los educadores, son específicas, en relación al ámbito educacional y social, pero ello no impide que los educadores cualquiera sea su actividad al interior o fuera de la casa, sean agentes educativos. Decir fuera de la casa, involucra, una determinada función, la cuál se refiere al trabajo de calle.

Este trabajo de calle consiste en acercarse a los niños que deambulan y realizan actividades comerciales en las calles de los sectores céntricos de la ciudad.

A partir de tal autoconcepción y la interacción que han logrado establecer los educadores con los niños, durante seis años de existencia, se ha conformado un **vínculo**, el cuál se traduce en el nexo fundamental en la relación entre educadores y niños. Ello se refleja en la voluntariedad de los niños por asistir a la Corporación, incluso aquellos que , por motivos de trabajo y presiones familiares, no podían acercarse; pero con el transcurso del tiempo, se han integrado.

Debido a este vínculo, es posible facilitar las expresiones corporales de cariño en el niño , así como también emprender acciones riesgosas por los educadores, como por ejemplo (decisión tomada después de varias reuniones previas para llegar a ese acuerdo): cerrar la casa para tomar días de vacaciones, ello les facilitó corroborar la bidireccionalidad del vínculo y el fortalecimiento de las relaciones, pues los niños, regresaron gustosamente.

La metodología empleada por el equipo de educadores también influyó en este proceso y principalmente en la forma de aplicar refuerzos sociales, por ejemplo: para invitar a participar a los niños a la Corporación o para expresarles su interés por ellos (los niños) y por su recreación; es necesaria una

metodología, sencilla, centrada en la tarea y adaptada a las características conductuales de cada niño. Una metodología activa, íntegra y flexible, para realizar talleres al interior de la institución , emprender actividades lúdicas con los niños, incluso disfrazar los talleres de entretenidos juegos, o generar actividades deportivas y actividades manuales. Como también, incorporar contenidos básicos de la educación formal en términos generales, según el nivel educacional de los niños, aplicados soterrada y enérgicamente, favoreciendo la participación de los niños, enfocando sus intereses y entregando apoyo individualizado, según sus requerimientos y habilidades. El uso de una metodología flexible también, se relaciona con un acabado conocimiento de la realidad individual y contextual de los niños, ello permite identificar situaciones de vulneración de derecho y poder estar atentos, demostrando la capacidad de escucha activa y agilidad en la coordinación entre educadores, para colaborar con los niños, cuando estos se enfrentan a situaciones problemáticas, generando y fortaleciendo la confianza entre ellos.

La confianza es entonces no solo, la que depositan los niños a los educadores, sino aquella entregada por los educadores a los niños, como uno de los principales refuerzos, pues, a través de esta confianza, los educadores enseñan a los niños, que los adultos pueden creer en ellos y pueden depositar responsabilidades concretas en ellos, inculcándoles que, a pesar de sus carencias económicas, pueden **ser útiles para la comunidad**, incluso más que,

otros niños mayores. Ello puede lograrse a través de la realización de actividades de servicio a la comunidad, en donde, los niños pueden elegir, las actividades de interés para realizarlas con responsabilidad y cariño. Esto último facilita en los niños poder, asimilar que cada aprendizaje, puede implicar errores, pero ello es natural y por lo tanto no es un motivo para dejar este proceso.

Los refuerzos sociales, también son aplicados indirectamente a los niños, ya que sus familias y adultos significativos pueden participar en talleres, clases de alfabetización y adquisición de responsabilidades, lo que favorece el proceso de aprendizaje, comunicación y autovaloración de y entre los niños y sus adultos más cercanos.

Los refuerzos concretos son realizados mediante la entrega de dulces o premios; los refuerzos simbólicos mediante actividades planificadas con antelación, induciendo a los niños a esmerarse por conservar sus conductas según las normas establecidas, de lo contrario ello se traduce en sanciones o autosanciones, estas últimas enfatizan el apoyo de los educadores, para que, los niños puedan discernir acerca de sus deberes. Los refuerzos simbólicos también son aplicados mediante la atribución de significado a algunos refuerzos concretos, resaltando, valores como el trabajo en equipo, solidaridad, camaradería, confianza, esfuerzo, respeto, perseverancia y salud.

Por lo anterior, los refuerzos utilizados, la historia en común, el vínculo existente, los valores implícitos en cada actividad desarrollada y la metodología utilizada, son elementos que se integran dinámicamente, tanto para enfrentar diferencias entre los niños como para facilitar el aprendizaje de nuevas habilidades sociales y pro sociales en ambiente de respeto y horizontalidad.

Los educadores también utilizan refuerzos entre si, estos son preferentemente de tipo social, ya que a través de ellos reafirman sus relaciones laborales y personales entre si. Tales refuerzos son expresados a través de: el interés manifiesto por conocer el estado anímico entre pares, con el valor subyacente de solidaridad; desarrollo de la capacidad empática, a través de la realización de actividades que permiten explicitar el apoyo incondicional entre pares, especialmente en el plano emocional, para ello, la expresión verbal y corporal del cariño, aceptación y a la vez el respeto a los estados anímicos de cada integrante del equipo se tornan elementos fundamentales, a la hora de la convivencia entre educadores, porque ello incluso puede significar, no transgredir límites emocionales de cada persona, es decir, si alguno de ellos desea o no compartir y/o conversar con el resto, es meritorio respetar aquella solicitud, ya sea explicitada verbal o corporalmente.

Por lo anterior, según los educadores, la democracia es vivenciada en este aspecto, poder explicitar emociones e ideas sin temor a una sanción, se

transforma en un refuerzo, así como también, el refuerzo verbal, a través de felicitaciones; ello motiva a mejorar la calidad del trabajo progresivamente. Sumado a esto, el poyo entre pares a las actividades e iniciativas desarrolladas por los miembros del equipo, es considerado también como uno de los principales refuerzos, ya que ello, en algunos casos implica un esfuerzo adicional, lo que requiere en algunas oportunidades, de la rápida capacidad de adaptación de sus miembros a situaciones imprevistas; fortaleciendo de esta manera el vínculo entre sus miembros ya no solo a nivel laboral sino en el plano personal.

El vínculo existente entre los miembros, es también un elemento fundamental en la dinámica del equipo, ya que este se sustenta principalmente, en el sentido del compañerismo y en la práctica del valor de la solidaridad; lo que a la vez implica el ejercicio de la democracia, pues la confianza existente entre los miembros se fundamenta en la plena seguridad del sentido de responsabilidad que tiene cada miembro, con respecto a sus obligaciones, ello quiere decir que no existen medidas de control, para que las actividades sean desarrolladas en forma óptima, lo que facilita la convivencia sobre la base de la libertad de acción.

A su vez, el vínculo afectivo, puede sobrellevar una carga valórica, también en sentido negativo, principalmente por los requerimientos adicionales

que ello implica para cada miembro en el caso del apoyo a la realización de actividades, en este sentido, para la investigadora queda manifiesta la duda, si el motivo del apoyo entregado responde a la voluntariedad, o a una presión interna y también de tipo social, que exige tal apoyo entre sus miembros.

Así, es posible identificar una serie de valores transversales a la entrega de estímulos sociales entre pares, pues sin, la existencia de estos valores la dinámica interna, podría verse desgastada considerablemente, los valores subyacentes son: Compañerismo, solidaridad, confianza, responsabilidad y convivencia en democracia desde el valor de la libertad.

Finalmente, se reconoce como refuerzo constante entre los miembros, el sentido del humor, el cuál se encuentra siempre presente, como mecanismo de equilibrio interno, pues a través de él es posible externalizar tensiones, transformándolas en energías positivas y revitalizadoras; paralelo al sentido del humor, se realizan de actividades placenteras, fuera del horario de trabajo, en donde los educadores, pueden continuar desarrollando acciones de camaradería, entretención y relajo.

En este proceso interaccional, los mecanismos utilizados por los educadores para identificar emociones en los niños, se sustentan en el conocimiento mutuo que ellos han logrado durante estos años, mediante la

escucha activa y personalizada de los educadores a los niños, la cuál no puede ser llevada a cabo, si no existe una plena confianza desde el niño al educador y el vínculo que pueda existir entre ellos, ya que es este la llave, de acceso a la subjetividad de cada niño, en donde es posible y necesario, entender y respetar aquel espacio de intimidad y reserva que este demanda.

A partir de este conocimiento, es la observación en el cambio de algunos patrones de comportamiento y la conversación directa con los niños, lo que permite identificar sus emociones.

En un plano completamente diferente, es posible advertir otro mecanismos, relacionado con un proceso interno, de los educadores, quienes a partir de un esfuerzo de introspección y regresión, identifican sentimientos y sensaciones personales experimentadas por ellos durante su infancia, para entregar desde su percepción, una reconstrucción, de las representaciones con cargas valóricas positivas a los niños: ello implica una intención empática y a la vez autoreferente desde el educador al niño, para entregar lo mejor de si, e intentar entender a los niños. (Ver anexo N° 6)

Entre los educadores, un mecanismos utilizado para reconocer sus emociones entre pares, es la conversación abierta entre ellos lo que permite la verbalización de sus estados internos, pues entre ellos existe la confianza

suficiente para expresarlo, esta confianza se sustenta en las demostraciones constantes de interés hacia el otro, preguntas directas, llamadas por teléfono, especialmente durante situaciones emocionalmente difíciles. Para ello, el tiempo y el vínculo existente, son elementos centrales en este mecanismo.

En el caso de los educadores introvertidos, el tiempo que llevan de convivencia permite, identificar sus emociones mediante la observación, a través de ella logran identificar cambios en sus patrones de comportamiento, lo que genera rápidamente la alerta en sus pares, realizando preguntas concretas y activando la capacidad de escucha a la respuesta que puedan recibir.

La cocina, suele ser el espacio físico principal de conversación y encuentro entre educadores, donde se alimentan, retroalimentan y comparten sus vivencias, experiencias y emociones. (Ver anexo N° 7)

La metodología participativa utilizada por los educadores, permite facilitar la expresión de ideas y emociones en los niños, ya que a través de ellas los niños pueden expresar sugerencias e intereses, ello también implica el traslado de los educadores, al territorio, donde los niños deambulan cotidianamente es decir, la calle, a través de la compañía, la entrega de una colación y las conversaciones que mantienen con los niños y sus familias, ya

que en definitiva, la acción de ir a la calle para compartir con los niños, radica en la idea de llevarles la casa a los niños.

Al interior de la Corporación, los educadores facilitan tales expresiones, a través de actividades realizadas por los niños, de servicio a la comunidad, realizando obras de teatro, títeres, talleres, refrigerios para otros niños, ancianos y/o enfermos, lo cuál requiere de expresión corporal, práctica de habilidades sociales y actitudes pro sociales, como muestras de responsabilidad y cariño.

Entre educadores las maneras para facilitar estas expresiones tanto de ideas como de emociones, son las constantes instancias de conversación, en cualquier lugar y en cualquier momento, compartir un café, un cigarro, etc, permite a los educadores contenerse, orientarse y respaldarse mutuamente, en algunos casos para guiar, sus propios manejos emocionales con los niños, especialmente para recordarse mutuamente, que, no son sus acciones ni sus objetivos los herrados, sino, el medio que influye constantemente en la conducta y hábitos de los niños. Ello como fuente principal, de autocuidado y salud mental. Por ese motivo, en algunas oportunidades, la verbalización explícita de emociones, demanda evitar posteriores instancias de comunicación entre ellos, por el solo hecho de existir la necesidad de no hablar.

La participación democrática, requiere de la expresión verbal de los educadores acerca de sus ideas, especialmente cuando estas son diferentes a las del resto del equipo; por ello, la información se encuentra a disposición de quien lo requiera, para poder tomar decisiones informadamente.

En concordancia con lo planteamientos anteriores, los educadores consideran algunas características inherentes de la educación, que deben ser practicadas durante la cotidianidad, en ellas se concibe al educador como guía, de un proceso, en donde es necesario respetar los ritmos individuales para que cada persona, pueda tener el tiempo necesario para asimilar los aprendizajes; ello conlleva la entrega implícita de valores que pueden ser aprendidos a través de su práctica.

Desde esa perspectiva, los conocimientos pueden adquirirse, mediante la cercanía a los niños, mediante la práctica y la adquisición de experiencias que a ella sigue, como actividades vinculadas a la participación en organizaciones comunitarias, en el ejercicio de un liderazgo activo y el uso del espacio público, ya que ello favorece la corrección de conductas desviadas socialmente. En este sentido, la validación y participación de las familias de los niños, mediante la adquisición de responsabilidades, también representa un elemento imprescindible, para ello, es necesario establecer una relación horizontal, basada en el respeto e incluso con actitud humilde hacia estas familias.

En la relación directa con los niños, el educador es un modelo, en cada uno de los gestos y acciones cotidianas que realiza, en su comunicación verbal y corporal, en los hábitos que practica, en el acompañamiento en las actividades cotidianas, lavarse la cara, los dientes, decir o no palabrotas, en definitiva sus vidas son educación.

Según lo anterior, los conflictos, son percibidos como una necesidad, en la vida de las personas, ya que ello permite el aprendizaje de nuevas habilidades, aunque en un principio un conflicto puede representar una fuerte carga emocional para quien lo vive, a largo plazo, un conflicto permite la adquisición de nuevos aprendizajes, pero la adquisición de nuevos aprendizajes debe ser una característica constante, por ello, los aprendizajes debieran ser siempre modificados. Ahí radica entonces, la responsabilidad sentida de los educadores, de planificar con sentido innovador, dinámico y perseverantemente acciones o actividades, que permitan motivar la permanencia del vínculo con los niños.

Es entonces, una acción que requiere el conocimiento del contexto, de la realidad social, en que las personas estamos inmersas, para incorporar una visión valórica, trabajar temas valóricos y trabajarlos en el hacer, en la práctica, para que los niños, puedan modificar, aspectos negativos de su contexto, de su

sociedad, de su mundo, por ello, educar no es solo la entrega de elementos cognitivos, sino la acción provocadora de un movimiento social.

A partir de todos y cada uno de los elementos, formas, maneras, prácticas, estrategias, mecanismos y tipos de refuerzos identificados, en función del sentido y significado que los educadores atribuyen a su quehacer cotidiano, se puede señalar que, los educadores promueven la provención de conflictos destructivos en su quehacer cotidiano con los niños que, participan activamente en las actividades de la Corporación, en donde tales elementos, son confabulados armónicamente, con la práctica de valores, normas, metodologías y autoconcepciones que, generan, mantienen y refuerzan el vínculo, con los niños y entre sus pares, proyectando este quehacer, a su entorno, a la comunidad, sin la necesidad de aislar a estos niños de su de su medio, de sus familias; sino en la naturalidad de una intervención integral, que vela por el bien superior de los niños, niñas y jóvenes; en el respeto, valoración, promoción y ejercicio de sus derechos, en la satisfacción de sus necesidades, principalmente las de tipo afectivo y de integración social.

La interacción cotidiana de los educadores con los niños y entre pares, permite propugnar su autonomía, su participación ciudadana en clima democrático, trabajando diariamente en los factores que desencadenan los conflictos entre las personas, sin reprimir tales conflictos, porque su concepción

de conflicto es una concepción positiva que, transmite la necesidad de vivir en el, con él, fortaleciendo identidades en las personas, aceptando defectos, fracasos y amilando el miedo a convivir en el respeto y la aceptación de las diferencias, en la búsqueda de la no violencia, en la búsqueda de la paz, pero no, en la negación del conflicto, ni en la actitud estática del pacifismo.

Sus prácticas son entonces, formas de educar para la paz, sus quehaceres cotidianos confluyen con los elementos teóricos que, caracterizan esta forma de educar, aunque, tales elementos teóricos tengan otros nombres o etiquetaciones, su contenido es similar, incluso sus relatos permiten entender estas prácticas, responder no solo cuáles son las formas, factores y maneras, sino también comprender cómo pueden llevarlas a cabo, desde sus propias percepciones, desde sus subjetividades que, a través de una conversación, han construido y reconstruido una realidad intersubjetiva, para compartirla solidariamente, en este estudio, el cuál permitió fusionar, la teoría con las experiencias que provienen de la práctica, aportando nuevos conocimientos, no solo para quienes trabajan con niños, o para quienes deseen aplicarlo en su hogar, en su trabajo o en cualquier esfera, sino también para aportar al desarrollo de las Ciencias Sociales, las cuáles deben estar siempre, al servicio de nuestra sociedad.

Finalmente, este documento es una muestra de lo obtenido durante un proceso personal, profesional, en conjunto al quehacer y apoyo de quienes trabajan a nivel individual, familiar, comunitario y también académico, lo cuál configura en si, la contribución y participación de una serie de actores a la intervención Psicosocial, para la provención de conflictos destructivos en el marco de una sociedad que tiende a la exclusión de quienes por su naturaleza e historia de vida distinta, no logran adecuarse a las generalidades y que por tanto, requieren con mayor énfasis aprehender nuevos elementos como los aquí mostrados, para adoptar una postura crítica y liberadora, en donde el conflicto debe ser internalizado en forma natural e intrínseca a la existencia del ser humano.

VII BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

- ❖ ARON Ana María. Educadores y Niños. Primera Edición, Editorial Andrés Bello, Santiago. 1980.
- ❖ BERGER Peter; LUCKMAN Thomas. La Construcción Social de la Realidad. Amorrortu editores, Buenos Aires, Argentina, 1993.
- ❖ BURGUET Marta. El Educador Como Gestor de Conflictos. Editorial Desclee De Brower, S.A., Bilbao, 1999.
- ❖ BUSTOS, Jan. Políticas Públicas y Sociales Sobre Infancia y Maltrato Infantil. Ediciones SENAME, Chile, 1997.
- ❖ CONTARDO María, PAVÉZ Paulina, RÍOS Pamela. Niñas y Niños en la Calle: Lecturas Culturales a través del Lenguaje. Tesis presentada en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Católica del Maule, como requisito para optar al Título de Asistente Social. Curicó. Diciembre 2001.
- ❖ DE TOMMASO, Antonio. Mediación y Trabajo Social. Primera Edición, Editorial Nuevo Sur, Montevideo, 1997.
- ❖ DIEZ Francisco; TAPIA, Gachi. Herramientas para trabajar en Mediación. Primera Edición, Editorial Paidós, Barcelona, 1999.
- ❖ ECHEVERRÍA Rafael. El Búho de Minerva, Introducción a la Filosofía Moderna, Dolmen Ediciones S.A., Santiago, Chile, 1997.
- ❖ FRANCOIS Jean. Dinámica de la Mediación. Primera Edición 1997 Ediciones Paidós Ibérica, S.A 1997.
- ❖ GOBIERNO de Chile. Política Nacional y Plan de Acción Integrado a favor de la Infancia y la Adolescencia. 2001 – 2010. Chile, Marzo 2001.
- ❖ GONZALEZ Eugenio. Menores en Desamparo y Conflicto Social. Tercera Edición, Editorial CCS, Madrid, 1996.
- ❖ MATURANA, Humberto. Emociones y Lenguaje en Educación y Política. Octava Edición, Ediciones Dolmen S.A Santiago, 1995.
- ❖ PASTEN Fernando. Elaboración de Diagnósticos Sociales con la utilización de Técnicas Cualitativas de Investigación. Ed. Edeval. Valparaíso. 2000.
- ❖ PASTEN Fernando. Metodología de la Investigación Social. Ed. Edeval. Valparaíso. 1995.
- ❖ POTTER Jonnathan. La representación de la Realidad. Temas de Psicología Paidós. Barcelona. 1998.
- ❖ RIVERA Antonio. Amigable Composición. Guatemala. Abril 2001; Ed. Arte Color y Texto.

- ❖ RUÍZ O. José. Metodología de la Investigación Cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao, España. 1996.
- ❖ SUARES Marín. Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Ed. Paidós. 1996
- ❖ URETA Mauricio. Mediación de Conflictos una alternativa de Pacificación Social. Valparaíso. 2003.
- ❖ VALLES Miguel. Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Reflexión Metodológica y Práctica Profesional. Editorial Síntesis S.A, Madrid, España, 1997.
- ❖ VINYAMATA Eduard. Conflictología. Teoría y Práctica de Resolución de Conflictos. 1º Ed. Septiembre 2001. Editorial Ariel S.A. Barcelona.

MANUALES

- ❖ CORPORACIÓN Asociación Chilena Pro Derechos de Niños y Jóvenes – Corporación Asociación Chilena Pro Naciones Unidas. Propuesta de Gestión en Infancia a Nivel Local. Santiago de Chile.
- ❖ CORPORACIÓN Nacional de Reparación y Reconciliación. Manual de Capacitación para Educadores, La incorporación de los Derechos Humanos al Aula. Colección Propuesta N° 5; 1º Ed. 1994. Santiago. Chile. Pág. 245 N° de inscripción: 91.931.
- ❖ DALLA – PORTA María y SHULTZ Abarca Viviana. Mediación escolar una propuesta desde la experiencia. Corporación Asociación Chilena Pro Derechos de Niños y Jóvenes – Corporación Asociación Chilena Pro Naciones Unidas. Santiago de Chile.
- ❖ UNIVERSIDAD DE CHILE, Departamento de Economía. Encuesta de Historia laboral y Seguridad Social 2002, Manual para el trabajo de campo. Santiago. Chile.
- ❖ NOGUEIRA, Humberto. Manual de Educación Cívica, Educación para la Democracia. Participa y Editorial Andrés Bello. Santiago de Chile. Tercera Edición. 1993

REVISTAS

- ❖ ULLOA Mirtha. VARGAS Macarena. Soluciones Negociadas en los Conflictos Jurídicos: La experiencia Chilena. *Corporación de Promoción Universitaria, Estudios Sociales* N° 95 / trimestre 1/ 1998/ ISSN0716 – 0321.

INFORMACIÓN EXTRAÍDA DE INTERNET

- ❖ SENAME. Niños de la Calle. ¿Qué se Entiende por Niños de la Calle? [en línea] http://www.sename.cl/interior/ninos/f_subportada.html [Consulta: 09 Octubre. 2004]
- ❖ UNICEF. Texto Completo de la Convención Sobre los Derechos del Niño. [en línea] <http://www.unicef.org/spanish/crc/fulltext.htm> [Consulta: 01 Septiembre. 2004]
- ❖ POSICIÓN Jurídica y Política de la CODENI y O.N.G's que trabajan con Niñez y Adolescencia en http://www.serpajchile.cl/doc_ong_posicion.html [Consulta: 01 Septiembre. 2004]
- ❖ LÓPEZ Carlos. La Jerarquía de Necesidades de Abraham Maslow. [en línea] www.gestiopolis.com [Consulta: 01 Septiembre. 2004]
- ❖ MENDEZ Manuel. LLANDERAS Pilar. Valores: Educación para la Paz. [en línea] <http://www.pntic.mec.es/recursos/secundaria/transversales/paz1.htm> [Consulta: 01 Septiembre. 2004]
- ❖ UNICEF. Centro Nacional de Información y Comunicación. Educación Para la Paz. [en línea] http://www.unicef.org/spanish/girlseducation/index_focus_peace_education.html [Consulta: 01 Septiembre. 2004]

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
BIBLIOTECA

ANEXO 1

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A EDUCADORES FORMALES E INFORMALES QUE TRABAJAN CON NIÑOS EN LA CALLE EN LA CORPORACIÓN N.A.I.M DE LA POBLACIÓN AGUAS NEGRAS DE LA CIUDAD DE CURICÓ.

DÍA: Lunes 16 de Agosto de 2004.-
Lugar: Sala de Biblioteca Corporación N.A.I.M.
Hora Inicio: 10:30 hrs.
Hora Término: 12:30 hrs.
Participantes: 6 Educadores.
Entrevistadora.

Simbología

E. : Entrevistadora
Ed. : Educador (a)
Eds. : Educadores
"---" : Cita textual.
'---' : Cita sobre cita.
' : se usa para reemplazar una letra, que no es pronunciada por el emisor.

Antes de iniciar la entrevista la entrevistadora se presenta a los educadores, da la bienvenida y agradecimientos a los participantes por su valiosa información y motivación por colaborar en la entrevista y facilitar el proceso. Se explica el objetivo general del estudio, aclarando algunas dudas; se entregan algunas instrucciones para que el proceso tenga un relativo orden sin que ello afecte la dinámica natural de la entrevista para posteriormente dar inicio al proceso de recolección de datos.

Entrevistadora: "Tal como lo conversamos vamos a dar inicio a esta entrevista...la primera pregunta tiene que ver con saber:

E: ¿En qué consiste el quehacer cotidiano que ustedes tienen acá?"

(silencio, luego algunas risas...)

Ed: Jacqueline: "Bueno, lo primero es, se supone que nosotros trabajamos lo que es la casa – familia o sea tratamos de dar eh lo mejor eh los mejore' momentos a los chiquillos acá adentro, es como la casa, la familia, es como lo,

lo, lo común y silvestre de una casa, que los chiquillos no se sientan que vienen a una institución o a una escuela. Ellos llegan toman su desayuno, se lavan sus dientes, juegan comparten y, después nosotros tenemos siempre un taller donde nosotros podemos entregarle, siempre mirado a través de sus intereses. Eh ellos pueden realizar sus tareas si es que las tienen, eh cuando nosotros hacemos apoyo escolar entre comillas para que los chiquillos no se den cuenta que están estudiando... eh lo hacemos en forma dinámica, tenemos que hacerlo a través deeee, realizando así, así como todo en general, generalizado, porque tenemos diferentes cursos, entonces no podemos darle a un solo curso para apoyarlo, sino que lo hacemos todo generalizado en cuanto a lo más básico en cuanto a lo que necesitan los chiquillos y eh en forma dinámica en forma de juego donde ellos se estén al mismo tiempo entreteniendo, sin que ellos se den cuenta que están estudiando..."

E: "Por ejemplo, ¿cómo lo hacen?... ¿ellos llegan con las tareas?"

Ed: Jacqueline: "Sí cuando ellos llegan con tareas, ellos sí tienen que realizar sus trabajos, tienen la biblioteca acá, cuando son más chicos eh eh, mientras algún grupo juega, nosotros los podemos ayudar a hacer sus trabajo' sus tareas preocuparnos que todo' lo' terminen y cuando no, eh nosotros' hacemos' un apoyo escolar por ejemplo en juego ehhh dinámico, con letra', con sílabas' según el lo' lo' grupo', porque, por ejemplo en la mañana es el grupo de lo' ma' pequeño que son lo' curso' ma' chico; de primero a cuarto, mirado por ese lado, en cuanto a la materia que van pasando nosotros hacemos las dinámicas, pero no siempre, no siempre, porque nosotros también hacemos talleres' según el tema del mes, porque nosotros el año pasado según sus intereses, planificamo' entre todo el equipo viendooo cada mes tiene sus tema', por ejemplo en este mes de Agosto es el mes de laa.. de laa salud y de laa solidaridad, entonces basados en eso' tema' nosotros' hacemos' lo' talleres' y eh eh, no, todo' los día' o sea tratar de hacer no solamente el tema del día cuando también podemos hacer manualidades o el apoyo escolar que es lo que realizamo'..."

E: "... A lo mejor de eso ustedes me pueden dar una mirada general, ¿Ustedes todos los días hacen las mismas actividades? o ¿en los días van cambiando la programación de estas actividades?"

Ed: Maximiliano: "En base al tema del mes que tenemos se ehh se presenta este este mes, de ahí este tema y ahí ello' sugieren actividades, o nosotros damos un panel de actividades y ellos eligen de esas actividades' la' que ma' le' parecen y a partir de eso se hace una planificación y, eh realizamo' la' actividades que ello' han sugerido, que le' gusten, a partir del también del del objetivo y del tema que tiene el mes. Por ejemplo lo que decía la Jacqueline lo del tema de la solidaridad y la salud, nosotros les presentamo' actividades' y ello' también sugieren actividades' y en en énfasis en lo' derecho' del niño.

Entonces ahí nos damos vuelta, tratando de, lo que decía la tía Jacqueline, un poco satisfacer las necesidades pedagógicas del niño y nosotros eh... también a partir de estos temas sacar tema 'valórico' que también va a servir en función de lo que estamos trabajando en función de lo que estamos trabajando la prevención en el niño y también el acercamiento el acercamiento a la familia del niño..."

E: "... ¿Maximiliano tú que haces aquí?"

Ed: Maximiliano: "Soy Educador."

E: "Eres Educador, ¿Eres Profesor?"

Ed: Maximiliano: "Estoy estudiando pedagogía."

E: " Ya.. Tu Jacqueline ¿qué haces?"

Ed: Jacqueline: "Soy Educadora"

E: " Sra: Raquel Usted ¿qué hace?"

Ed: Raquel: "yo le' le' preparo la' colacione' a lo' niño y además me preocupo de todo lo que e' aseo de la casa."

E: "Ya... Olivia..."

Ed: Olivia: "Yo soy Alumna en práctica de Servicio Social"

E: "ya...yh ¿también estás en contacto directo con los niños?"

Ed: Olivia: "No tanto, pero igual trabajo más en el área social con la familia, individuo, grupo más con los papás yo trabajo." (con tono de voz bajo en relación al resto)

E: "¿Sra. Silvia?"

Ed: Silvia: "Directora"

**E: "ahhhh!!!!" (espontáneamente surgen risas entre los presentes) ,
"pero... usted ¿también está en contacto constantemente con los niños?..."**

Ed: Silvia: "Sí, hartito, estoy con los niños sí. Yo te quería agregar algo con respecto a lo que hablaban de las actividades cotidianas que se hacían en la casa, eso es como, como la línea gruesa de lo que se hace, pero... independiente a eso, nosotros realizamos deporte, que es decir, distintos proyectos que se han ido obteniendo a través de la Corporación. Están los proyectos de CONACE, se hizo talleres de cerigrafía, se realizan periódicamente distintas actividades que son llamativas para los niños... y proyectos... el deporte es una cosa que viene casi durante todo el año, tres veces a la semana..."

E: “o sea, Deporte, un poco cerigrafía, prevención...”

Ed: Silvia: “fue cerigrafía...”

E: “Prevención – CONACE”

Ed: Silvia: “talleres de sexualidad eh, ¿qué otros talleres hemo'...?”

“(preguntando al resto)”

Ed: Maximiliano: “con la familia” (agrega espontáneamente)

E: “¿Qué temas involucran en los talleres familiares?”

Ed: “Paulina: a ver... Asistente Social. (menciona su profesión en forma de presentación, debido a que estaba pendiente explicar su labor al interior de la Corporación) Quería como juntar varias cosas de las que se han dicho, entre esas, yo creo que la gran diferencia o la característica que nosotros tenemos, tiene que ver con el concepto que nosotros tenemos de nosotros mismos, tiene que ver con lo que decía la Jacqueline, nosotros somos UNA CASA (énfasis), somos UNA FAMILIA (énfasis); por lo tanto nuestro funcionamiento independiente del del de la función laboral o administrativa que todos tengamos dentro, somos todos agentes educativos. Desde la dirección hasta la tía Raquel que está en la cocina, pasando por todas las oficinas, aquí cada uno tiene en mayor o menor medida un trato directo con los niños y con sus familias, lo mismo tiene que ver con con la línea central de nuestro trabajo que es la prevención de situación de vulneración de Derecho, entonces aquí e' donde la atención o programación diaria tiene que ver con deporte, con lo' talleres son como como lo que va adornando, pero nuestra columna vertebral tiene que ver con el tema de la prevención de situación de vulneración de Derecho y eso implica abordar temática respecto de la prevención del del consumo de alguna sustancia, resolución de conflicto sin violencia, eh sexualidad, comunicación con los padres. Ahora, tomando lo que tu me preguntabas del trabajo con familias, este año, a partir de Septiembre más meno' se va a empezar a ejecutar el proyecto de familia de este año y que está considerado eh tomarlo a partir de la base de un instrumento que nosotros elaboramo' como de una u otra manera nosotros tener como un mapeo individual de la vulneración de derecho de cada niño, hicimos como una operacionalización de los Derechos, pa' poder tener claro en qué ámbito, en qué derecho estamos más débiles los niños que vienen...”

E: “¿Según la realidad de cada niño?”

Ed: “Paulina: Según la realidad de cada niño, tratamos como de estandarizar digamo' los derechos, pero pa' ver que... ya, Pedrito tiene más vulnerado el tema respecto al buen trato, Juanito el tema de la educación y a partir de eso de la generalidad tratar de sacar lo temas que vamos a abordar en los talleres de la familia. Y ahora el día viernes se realizó un taller, el primer taller de un proyecto con CONACE que tiene que ver con: los factores protectores y de riesgo de la familia respecto con el consumo y detección temprana del consumo

de drogas.” (Cristian ayudan a completar la oración) (entre los presentes tratan de recordar cuántos asistentes hubo, paralelo al desarrollo de la entrevista)

Ed: Silvia: “¿cuánta gente? ¿40? ¿28?” (conversan entre ellos)

Ed: Olivia: “32”(continúan conversando entre ellos)

E: “Aquí, en la casa (afirmando)”

Ed: Paulina: “acá, el día viernes se hizo acá.”

E: “y... ¿vinieron los niños con sus familias?”

Ed: Paulina: “No en este caso fue destinado solamente a los adultos responsables ... y que para nosotros fue un éxito porque dentro de las dificultades, los obstaculizadores que tenemos dentro de nuestro trabajo, siempre ha sido vincular a la familia a nuestro trabajo y que en el fondo sean acompañantes del proceso del niño; hay todo un sistema familiar que que, como que se disocian de la realidad de los niños y ¡¿por qué lo consideramos un éxito?! porque el día viernes tuvimos alrededor de 30 ...” (dudosa de la cantidad)

Ed. Silvia: “32 en total” (afirma)

Ed: Paulina: “32 papás que a nosotros nos implica una cobertura de alrededor 50 niños, porque piensa que hay mamás que son de tres o cuatro. Entonces es una cobertura de alrededor de 50 niños y eso es un éxito para nosotros.”

E: “yh, la prevención es el tema principal que se hizo en esa actividad, ¿qué otras pequeñas actividades fueron trabajando? o ¿pequeños temas fueron trabajando durante esa reunión?”

(silencio....)

Ed: Cristian: “yo, yo quería hablar de otra cosa que, que también no hemos tocado todavía, voy a retroceder en el tema de lo que qué se hace diariamente, porque después de que se hace la atención de casa.... ¡entro yo! (risas en general) en la atención de calle, que esa es otra cosa que también se hace diariamente...”

E: “ya, explícame un poco ¿en que consiste?”

Ed: Cristian: “Bueno consiste en, básicamente en vincular a los niños que se encuentran desarrollando alguna actividad en el centro comercial de Curicó ahhh, primero a que exista, existe esta casa que es una instancia en donde vienen muchos niños, la mayoría de los niños según el último empadronamiento de este semestre arrojó que eh el 100% de los niños son de este sector, del sector sur poniente por ende era mucho más fácil realizar el acercamiento, porque teníamos ehh la ventaja de que los niños conocían de lo que era

N.A.I.M, nosotros fuimos, conversamos con ellos, les comentamos que existe N.A.I.M., los tratamos de incentivar constantemente a que vengan por diversos factores muchos de ellos o algunos de ellos, no pueden venir porque tienen obligaciones con sus familias, con sus papás que TIENEN QUE LLEVAR DINERO A SU CASA (énfasis) y, a los otros hemos logrado que vengan y que han logrado, ha habido buenos resultados, hay inclusive niños que han estado por más de tres años sin poder venir y recién este año se incorporaron, lo cuál es para nosotros un gran éxito y a los niños que no vienen nosotros tratamos de acercar lo que es la casa a la calle, ¿cómo? A través de cosas tan sencillas como sentarnos con ellos compartir una colación, conversar, ehh tener un espacio pa' que ellos nos cuenten las cosas que les están sucediendo en su familia, en su casa con algunos niños tenemos la posibilidad de de de que andan con sus mamás o con algún familiar entonces conversamos también qué pasa al interior de la familia con este niño y, de de otra forma también tratamos de de ayudar o través de de de una metodología como centrada en la tarea y que pueda ir desarrollando, no se poh ella' no' plantean que no sé poh, mal comportamiento y a como diseñar cosas para que se comporten mejor, que adopten compromisos con nosotros, después nosotros lo' tomamo "oye, a ver cómo va", vamo' evaluando su' comportamiento, en oportunidades llevamos algún presente, en actividades como el día del niño y tratamo' que todo lo que pasa aquí en la casa... llevarlo para allá. Llevamo' regalito', lo' invitamo' e'te año fue la idea de invitarlo acá, si es que venían con la mamá, regalarles un pancito de pascua, tratar de que esos niños que siente comillas: la necesidad yo creo de tener un espacio de sano y libre esparcimiento y que no lo pueden hacer por diversos motivos, tratar de que hay tíos que se preocupan y que es lo mismo que se desarrolla acá en la casa. Un poco diferente, porque no podemos llevar tanta metodología, el ambiente para nosotros la intervención en el ambiente de calle igual ehh tiene factore' ... que distraen la atención tienen que ser una conversación y cosa' muy sencillas".

E: "¿el trabajo de calle lo haces tú solamente?"

Ed: Cristian: "Yo y otro joven. - salió bonito -" (dice más despacio y en tono de simpatía-) "somos dos educadores de calle" (afirma).

E: "dos educadores de calle (repitiendo y posteriormente recapitulando) y ustedes tratan de llevar lo que ustedes hacen con los niños que asisten a N.A.I.M, ustedes tratan de compartirlo con los niños que no pueden venir..."

Ed: Cristian: "que no pueden venir" (reafirma)

E: "por distintas razones" (agrega)

Ed: Cristian: "claro".

E: “y eso...eh... a largo plazo también se traduce en que los niños, comiencen a acercarse también aquí a la casa.”

Ed: Cristian: “Sí, dos cosas bueno eso se hace...después que ehh, en la noche, después de que se cierra la casa.”

E: “¿desde qué horario más o menos?”

Ed: Cristian: “de las siete a las once..., ...diez..., de la noche, ya que en ese horario según lo que nosotros hemos podido eh buscar informarnos, cambiando nosotros nuestro horario de atención, vimos que se centraban la mayor cantidad de niños en el centro, a esa hora de siete a once de la noche o, o ma’ tarde. Ehhh y como tu dices, efectivamente a largo plazo se generan cambios, es decir, pueden haber muchas cosas que noos vayan fallando durante la marcha, pero como te digo tenemo’ niño’ que, tres o ma’ seis años inclusive, recién este verano se empezó a incorporar uno, después lo siguió su hermano y hay uno que no hemos podido vincular, pero e’ un gran logro para nosotros que estén, bueno con condiciones un poco diferentes al resto, su mamá no sabe que vienen para acá vienen ellos y despue’ igual se tienen que ir porque tienen que llevar dinero en la noche, entonce’ tienen que hacer..., tienen una presión psicológica bastante fuerte.”

E: “ahh a ellos entonces los retan si llegan a saber, si los papás llegan a saber que vienen para acá.”

Ed: Cristian: “no lo sabemos no los hemos visto enfrentados a esa situación, pero creemos que tienen o están enfrentados a una fuerte presión psicológica bastante fuerte. Y que no la podemos lamentablemente nosotros no la podemos’ ehhh no podemos intervenir en eso, es decir nohhh... está súper valida’o, frente a nosotros cualquier tipo de cosa que podamos hacer nos va a generar un conflicto de mi con ellos, que que corten de raíz la vinculación que estamos teniendo con los niños y que a los niños no los dejen venir para acá...”

Ed: Paulina: “y que costó tanto’ años también (agrega)”

Ed: Cristian: “tanto’ año’ ¿seis años...?” (pregunta esperando la afirmación de sus compañeros)

E: “¿Ustedes llevan seis años de funcionamiento en la casa?”

Ed: Silvia: “No en la casa no, en la casa ¿cuántos años llevamos? Cuatr...cinco, cinco?” (mirando y preguntando al resto) (a coro responden cinco, cinco) “y un año se trabajó solo en calle ohh en un comunitario...”

E: “inicialmente comenzaron con un trabajo de calle....”

Ed: Silvia: “sí”

E: “y después ¿lograron la casa?”

Ed: Silvia: “Una casa al frente ...chiquittita y después esta nueva.”

Ed: Jacqueline: "Yo quiero devolverme un poquito a lo que decía Pauli, a parte de lo que yo le contaba de lo que es la rutina diaria de la casa, eh, quiero dejar en claro también que nosotros tratamos de no ser así como todo tan planificado, porque de repente por la dinámica de lo' chiquillo' nosotros tenimo' que salirno' de ello y y también ehh, escuchar porque de repente vienen los chiquillos con muchas ganas de contar cosas y tenemos que detenernos y después poder analizarlo entre todo el equipo, y darle solución a la problemática que nos traen que nos presentan. Entonces muchas veces tenemos que, ehh damo' ma' atención personalizada a escuchar a los chiquillos con sus problemáticas, más que lo que es la planificación misma..."

E: "¿y de qué depende?, ¿quién hace esa labor de escuchar?"

Ed: Jacqueline: "es que según, el niño con quien tiene ese feeling de contar, o sea acá todos hacemos de todo...como decía la Pauli, o sea si el niño quiere con la Pauli el niño va a acercarse con la tía Pauli y le va a contar sus problemáticas o ya sea el tío Luis o el tío Alonso (Alonso o Maximiliano son la misma persona) según donde él se sienta ehh más cómodo y y con más confianza de hacerlo, pero ellos saben que nosotros estamos todos los tíos dispuestos a escucharlos, lo mismo con la tía Raquel, que la tía Raquel Raquel, más que sea la tía que prepara la colación y el aseo, los chiquillos también tienen una confianza súper grande en ella, entonces ella más que eso hace también un un trabajo de educadora también en esa parte..." (la tía Raquel ya hace un rato que se retiró de la sala, fue a la cocina)

Ed: Cristian: "Hay dos cosas importantes que también están ahí, el tema de lo que nosotros les ofrecemos al niño, por una parte. El otro es un proceso que se genera por si solo que es la vinculación, es decir el niño. Si bien nosotros desarrollamos una cosa ya, tenemos las características por el tiempo que llevamos trabajando, tenemos las características de los niños, conocemos sus edades, características familiares ehh características educacionales comportamiento tanto al interior del colegio como en su hogar, y a partir de eso se conversa en el equipo y se trata de responder a la mayor cantidad que sea, y no podemos quizás a todos los noventa o cien niños que tenemos en este momento, pero sin embargo tratamos de desarrollar una propuesta atractiva y que cumpla o que satisfaga algo de sus necesidades; y por otra parte como te digo, un proceso que se genera por si solo que es la vinculación que no está dentro de la planificación es decir si tu a un niño lo abrazas, no está planificado ¡tú abraza al niño! Sino que es una cosa que se va generando a partir de de del desarrollo de diversas actividades, no se poh puede ser a través de un taller o en una pichanga de fútbol o de voleibol o vailando ehh o desarrollando alguna manualidad si tu cooperas más con un niño o meno' no no esta' planificado sino que a partir de un vínculo que se genera es recíproco, tu vas y el niño también también empieza ahh a abrir un mundo contigo es decir yo creo que eso es súper importante y lo que menciona la Jacqueline que si se ven enfrentados a

una situación que los atañe personalmente, él quizá va a tener el interés de conversar no con el equipo —oye tengo este problema— sino con alguna persona que crea en su confianza y que por ende ella también respete esa esa privacidad y todo, sin embargo frente a situaciones más graves se presenta al equipo y se trata de desarrollar alguna estrategia que pueda eh que pueda responder o ayudar para esa situación “x”.

E: “¿cada cuánto tiempo se reúnen en equipo para conversar éstas situaciones?”

Ed: Paulina: “Es que sabes, en términos formales, reuniones así formales y planificadas, estructuradas ... el día lunes en la mañana, como ahora, peor en términos reales nosotros nos juntamos TODOS los días a cada rato, tenemos muchas instancias de equipo de estar juntos de eh no solamente de ver estrategias de atención frente a situaciones puntuales de los niños individuales o grupales, sino que también un tema como de autoayuda, el manejo de nuestras propias emociones frente a situaciones de los chiquillos, entonces oh oh tomamos desayuno o yo voy a la cocina a hablar con la tía Raquel ‘tía Raquel sabe que tal cosa me tiene complicada’ o llega la Jacqueline a mi oficina o la tía Raquel supo algo entonces es un continuo, no requerimos de instancias formales pa’ pa’ como pa’ estar evaluándonos y viendo qué tenemos que hacer con esto, qué estuvo mal qué hacemos con con ... no, es algo continuo.”

Ed: Jacqueline: “Porque de repente los problemas se presentan que hay que dar solución en el momento entonces no podemos esperar una reunión de una fecha exacta para darle una solución a esa respuesta o a esa pregunta que nos haya hecho el niño.”

Ed: Cristian: “las reuniones formales responden ah ah cosas más estructuradas, ma’ de responder a otras cosas requerimientos de otras instituciones, eso responde un poco las reuniones ma’ formales en donde se hace eh cuánto niños están viniendo se ven cosas ma’ en grueso, estadística eh planificación concreta de alguna cosa, parte, no se de alguno recurso que se necesitan y todo eso... esa es la parte ma’ formal, pero si bien se mantiene también una línea de eh viendo análisis de casos, individuales, grupales, re elección de planeaciones, lo que mencionan las chiquillas, es súper importante que se genera una retroalimentación constante de diversas problemáticas que surgen.”

E: “ya, ahora profundizando eh un poco en lo que ustedes han dicho, ¿qué tipo de necesidades básicas son las que ustedes tratan de cumplir específicamente durante todo este funcionamiento?”

Ed: Paulina: “¿básica’?”

E: “sí”

Ed: Paulina: “yo creo que puntualmente tres, las que yo veo así como más rápidamente: el tema alimentario o alimenticio, que tiene que ver con con una colación consistente en un vaso de leche y un sándwich; el tema de higiene personal, porque los niños pueden bañarse todos los días acá, tienen agüita caliente, cada uno tiene su toalla, por eso te digo nosotros funcionamos como familia, cada uno tiene su toalla, su cepillo de dientes, cada uno tiene sus cosas como en tu casa y el otro me parece que sería el tema de vestuario...”

(Maximiliano hace un gesto intentando agregar algo y Paulina dice: “no pero de ¿necesidades básicas?” – a claro- responde paralelamente Maximiliano)

Ed: Paulina: “... yo veo vestuario, alimentación e higiene personal.”

E: “¿ustedes facilitan el vestuario también para los niños?”

Ed: Jacqueline: “dentro de sus necesidades y también dentro de lo que se puede...”

Ed: Paulina: “de lo que tenemos’...”

E: “Tú Maximiliano, hacías un gesto...”

Ed: Maximiliano: “sí, dentro de esas necesidades también están las necesidades, digamos de los niños ehh en cuanto a las necesidades que traen del colegio...”

E: “¿como qué?”

Ed: Maximiliano: “Como por ejemplo leer un libro, que que, las tareas que entregan que solicitan en el colegio, y entonces esta es una instancia para ellos, donde en sus casa puede que no tengan un libro yhh aquí están eh, aquí está eso, entonces’ eso yo he encontrado como una necesidad bien más que básica más específica de los niños...”

Ed: Silvia: “...o más básico, un lugar donde pueden venir los niños, porque a veces en la calle está lloviendo.”

Ed: Maximiliano: “un lugar donde puedan venir a estudiar, vienen para acá, entonces para mí es importante...”

E: “En este momento nos estamos reuniendo en una biblioteca, esto ustedes lo obtuvieron... ¿de qué forma?”

Ed: Paulina: “A través de un proyecto que considera tres fondos: la fuente, Fundación La Fuente, López Cierra y el Fondo de la Lectura.” (el resto del

grupo también ayuda a recordar, mencionando en voz alta los nombres señalados), "se juntaron los tres..."

Ed: Maximiliano: "se articuló..."

Ed: Paulina: "Se articuló todo el..."

Ed: Silvia: "Y trabajamos con el Pro empleo también, así que es una gracia haber podido trabajar con él."

E: "y el Pro empleo ¿en qué forma participó acá?"

Ed: Silvia: "nos forró los libros"

E: "Forró los libros ahh"

Ed: Silvia: "y los marcó"

Ed: Paulina: "y actualmente en el periodo del Pro empleo del 2004 hay una niña que está apoyando la labor de de la tía Karín, que es la encargada de la biblioteca, en términos de atenderla durante la tarde."

E: "y desde ese punto de vista esa es otra de las necesidades que se cubre con los niños, dándoles las instancias, para que ellos puedan hacer sus tareas, investigar..."

Ed: Jacqueline: "no y además del apoyo porque muchas veces hay mamás que no tienen sus estudios como para ayudar en un trabajo específico, entonces ellos recurren a nosotros cuando tienen las dudas, cuando hay que entregarles otros conocimientos y y no solo nosotros los tíos de clases sino todos los tíos ya sea la tía Pauli, el que se encuentren un momento en que pueda apoyarlo se viene y se sienta con lo' niño' acá en la biblioteca."

Ed: Maximiliano: "y dentro de eso también hay papás que están concurriendo en horario alterno al horario de los niños..."

E: "¿cuál es el horario alterno?"

Ed: Maximiliano: "o sea, trabajamos desde las siete y media a ma' o meno' nueve y media de la noche con los papá' que están en un curso de alfabetización, para un poco ehhh hacer eso que dice la tía Jacqueline que los papás se involucren el proceso de alfabetización con los niños, entonces estamos entregando herramientas a ellos para que se involucren y haya una mejor comunicación con el niño."

E: "el programa de alfabetización ehh ¿parte desde ustedes o están insertos en otro gran programa?"

Ed: Maximiliano: "en este caso, yo estoy estudiando pedagogía ehh hice, realizamo' lo' contacto' con la Provincial y nos entregaron un programa que se llama contigo aprendo y nos ponemo' en contacto con la tía Silvia que nos facilitó el recinto, nos facilitó todo digamo' todo lo que involucra el recinto para trabajar con lo' papá, la' mamá y los jóvenes que están estudiando."

E: Pauli: “¿tú quería decir algo?”

Ed: Pauli: “sí, es que me fui para otro lado, pero con respecto a lo que dice el Alonso, el tema de conocer la necesidad y la realidad de nuestros padres, desde los padres de nuestros niños digamos, ¿por qué? Porque sabíamos que habían muchos con baja escolaridad y que de una u otra forma incidía mayor o menormente en el apoyo que le podrían brindar los chiquillos en la parte educativa, pero al mismo tiempo tiene que ver con enriquecer el, el espíritu de los papás, ¿por qué? Porque se sienten mucho más contentos hay un tema de autoestima de que los padres también necesitan sentirse bien con ellos mismos para poder fortalecer su educación con los niños...”

E: “¿es decir que cuando ellos vienen y participan en este programa su autoestima se fortalece también?”

Ed: Maximiliano: “claro, claro, estamos tratando dentro del curso de alfabetización se tratan temas relacionados... temas valóricos, relacionados con su autoestima, con con no se puh con enfrentarse a las situaciones que se representan y tratarlas y saber tratarlas en saber solucionar algunas problemáticas que ellos tienen y despertarse un poco a la sociedad que está está andando tan rápido y donde ellos tienen que estar acorde, entonces responder a esa necesidades y se tratan temas valóricos como te digo, se trata el autoestima eh y otros que más que enseñar sino que el el aprender a leer a lo mejor va que se puedan desenvolver en el contexto en el que están y en el que se les presenta digamos día a día.”

E: “Ahora esta es una pregunta y nos vamos un poco a otro tema... ¿Qué hacen ustedes cuando los niños tienen diferencia de opinión, discuten o se pelean entre si, entre pares?”

Ed: Jaquelin: “tenemos un rin al lado...” (lo dice bromeando y el grupo completo en forma paralela suelta grandes carcajadas)

Ed: Paulina: “Sala de torturas” (riendo)

Ed: Maximiliano: “y además tenemos eh ...”

Ed: Cristian: “electricidad” (surgen más carcajadas en el grupo)

Ed: Silvia: “No, llamamos al cuco” (siguen las carcajadas)

Ed: Jaquelin: “La idea es enfrentarnos al tema, enfrentar en que ellos se vean, que tengan la comunicación las conversaciones de por qué fue la pelea, o sea, el tratar de que ellos solucionen enfrentándose , pero con comunicación yh, pero fíjate que no se ven mucho las peleas acá, es como son súper..., mal de repente los chicos estallan en algún combo o pero se trata de... conversa se lleva a un lugar donde estén solos y se busca cuál fue el motivo del problema...”

E: “¿a quienes llevan?”

Ed: Jaquelin: “a los chicos que estaban involucrados por ejemplo en este problema y que ellos primero eh eh expongan los dos ésta situación, los dos lados se converse y después ellos mismos vean cuál podría haber sido la solución, o sea más allá del garabato, del combo, ellos mismos busquen la otra solución y ahí al mismo tiempo ellos se encuentran la razón que era mejor conversarlo, más, más que allá de explotar con un combo o un garabato”

E: “y ¿eso lo hacen cotidianamente?”

Ed: Jacqueline: “solamente cuando se ve el problema nada más, pero siempre en los talleres, no sé en un momento de conversación se está trabajando la comunicación eh, todo eso ellos los saben el respeto, el respeto siempre es lo que está presente y de hecho, dentro de las normas entre comillas en la casa son hechas por ellos mismos”

E: “Haber, ¿cómo es eso?”

Ed: Jacqueline: “por ejemplo: las normas de llegada, una hora de llegada, ellos mismos ponen sus horas de llegada y hasta qué hora pueden esperar, para qué, para no interrumpir cuando empezamos los talleres y así ellos colocan sus normas, por ejemplo, si ellos no van al colegio, cuál cuál sería la la otra parte para cumplir para ir al colegio, ellos mismo se pusieron de no venir a la casa, por ejemplo, sanciones que ellos mismos puedan hacerlas y respetarlas.”

E: “¿el no venir a la casa es una sanción que ellos mismos se imponen?”

Ed: Jacqueline: “claro, para qué para nosotros al mismo tiempo apoyar la no deserción escolar, ¿ya? y eh eso está desde hace ya mucho tiempo y eso ha sido muy básico en la casa, como que a ellos les encanta venir para acá, les gusta mucho más que el colegio”

E: “¿por qué crees tu que les gusta más que ir al colegio?”

Ed: Jacqueline: “Porque como yo le decía anteriormente y como lo hemos dicho todos nosotros, somos una familia y como la casa es su casa ellos vienen y si ellos quieren escuchar música lo hacen, si ellos quieren jugar, lo hacen, entonces nosotros no estamos todo el día diciéndoles NO, entonces siempre las cosas se hacen en forma de comunicación y conversación con ellos, entonces nosotros estamos enseñándoles día a día con respeto y que ellos sepan cuidarlo, o sea ellos dar y creer en nosotros, si ellos quieren recibir también deben entregar”

E: “Maximiliano tu ¿parece que querías decir algo?”

Ed: Maximiliano: “respecto a la resolución de conflictos, es lo que decía la tía Jacqueline, un poco se abren los canales de comunicación entre ellos, tratando de de que surja el diálogo de poder de que ellos digan ‘bueno se empezó el

problema por esto por, esto otro' hasta llegar a un acuerdo y ahí ellos también si es que es muy grave la cosa o el problema ellos mismos de repente han habido algunos casos en que ellos mismos se han puesto sus sanciones"

E: "¿podrían recordar algún ejemplo, algo concreto que les haya pasado?"

Ed: Jacqueline: "Por ejemplo, la niña x había dejado el colegio, no solo porque ella quería dejarlo, sino, por una manipulación por parte de la familia, en este caso la abuelita, entonces nosotros trabajamos este año, con la tía Pauli que se encargó de que la niña x estuviera en el colegio, se reinsertó en el colegio y ella no respondió pa' todo ese trabajo que nosotros hicimos, empezó a portarse mal..."

E: "¿ese portarse mal?"

Ed: Jacqueline: "no responder a las necesidades que le pedía el colegio, en cuanto a estudiar, en cuanto al comportamiento del colegio mismo, de horario, entonces cuando nosotros en vacaciones de invierno Junio, nosotros teníamos la evaluación del primer semestre donde ellos al principio de año en Marzo hicieron un compromiso para el semestre, en donde ellos se comprometían por ejemplo a terminar su primer semestre con buenas notas, de tener un buen comportamiento en la casa de respetar, y, para eso nosotros teníamos como premio un paseo a Los Queñes, a la nieve, pero en Junio nosotros teníamos el aniversario de N.A.I.M y tuvimos la suerte y todas las amistades que tiene la tía Silvia, una persona nos invitó a un pub, donde iban todos los niños más grandes a celebrar el aniversario con todos los tíos"

Ed: Cristian: "sin alcohol" (agrega)

Ed: Jacqueline: "y nosotros le dimos la opción a la niña x que ella evaluara como había estado todo su tiempo en el colegio, si había respondido a todas esas necesidades y que ella optara si iba a la celebración del aniversario que ahí era todo una celebración en familia o al paseo en Los Queñes que en este caso era en Julio y optó, y que ella reconociera que realmente ella no había respondido a todo lo que se le había pedido en el colegio y ella optó por no ir al paseo, porque ella misma lo dijo, porque el paseo era para premiar al que había cumplido ese compromiso, y como ella no lo había hecho, ella misma dijo no me merezco el paseo y voy solamente a la fiesta de aniversario."

Ed: Maximiliano: "o sea ese es un ejemplo, lo otro es como lo venía diciendo el clima en familia que nosotros queremos proyectar, también viene implícitamente el respeto, siempre está ese clima de respeto entre ellos, donde si hay un conflicto podamos solucionarlo, sin que llegue a mayores"

E: “cuando tienen situaciones de conflicto entre los niños, ¿ustedes intervienen directamente frente al resto, los llaman a parte, cómo trabajan esa parte?”

Ed: Jacqueline: “como lo decía yo, los sacamos del grupo (correcto dice Silvia) y según el problema después se hace ver el problema en general como un ejemplo nada más, pero siempre se hace ver el problema con los involucrados nada más...”

Ed: Cristian: “a parte de eso, disculpa, hay una cosa, si bien de casos puntuales, el tema también viene dado por la autorregulación que tienen los mismos niños, porque por ejemplo hay caso puntuales que pueden ser por dos niños y que efectivamente el que se encuentre ahí o el que está más a fin – ‘oye sabí que están medios complicado conmigo, se enojaron conmigo, ¿los podí ver tu?’- también es una cosa de autorregulación al interior de los tíos, y por otra parte la autorregulación que los mismos niños tienen, es decir, si hay una situación que trasciende más que a dos personas, sino que se están comportando mal y que por ejemplo no dejan ver la tele cuando hay veinte que están viendo tele, los mismos niños empiezan a – ‘oye ya poh’ – o cuando nosotros entramos empiezan ‘ya pues tío sabe que acá está pasando esto, hagamos esto’, o ellos mismos o sin que nosotros los veamos, - ‘ya poh, no leesis’- para no decir un improperio o – ‘te vay a quedar sin un premio’ - o también hacemos mucho el trabajo en equipo que se autorregulan mucho ma’, reglas norma’, quien hace esto quien hace lo otro, y de esa manera generamos una instancia que ellos mismos tomen una responsabilidad de sus actos.”

E: “y ellos en su actuar común ¿solicitan el intervención de ustedes o se autorregulan entre ellos mismos?”

Ed: Silvia: “lo que pasa es que yo no se, pero no es una problemática TAN GRANDE, es como algo rutinario como en todas las casas nada más. Sabí cuando ellos piden más ayuda es cuando yo me fijo cuando se ha impuesto alguna sanción y no se cumple, ellos hacen valerla, - ‘oiga tío, pero por qué está aquí si dijo que no’ - y sabí que son mucho más drásticos que nosotros y ahí recurren a uno” (suena su celular) “perdona....” (se retira)

Ed: Cristian: “a parte que se ha generado un proceso, podemos reconocer que, lo mencionaba hace un rato atrás la Jaque, eh se han colocado normas, ha sido un proceso, anteriormente, nosotros tuvimos que normar mucho más la casa, desde que se abrió la casa, desde que se abrió la casa desde cuando no había NADA, cuando éramos otra casa que no es esta, y recién empezaron a llegar los niños EN la calle he, se generó un proceso de cuadrar horarios, reglas y que ellos estaban bastante libres desde esa perspectiva a normar en una primera instancia, atendíamos en ese entonces a treinta niños y posteriormente, tuvimos que ingresar a sesenta más y esos niños tuvieron que empezar a

adecuarse un poco a esas normas que teníamos establecidas y que ellos mismos ya se autorregulaban a los niños, y ahí fuimos viendo si las normas que se habían puesto seguían sirviendo y ahí tuvimos que redireccionar, desde esa perspectiva es un proceso en que ellos se autorregulan, ellos mismos se ponen normas y las hacen valer.”

E: “y las sanciones ¿cuáles serían?”

Ed: Maximiliano: “siguiendo lo que decía el Cristian, un poco por el hecho también de no vulnerar sus derechos en en el sentido del colegio, nosotros sabemos que a los niños les GUSTA VENIR para acá, si ellos podrían venir todo el día estarían todo el día acá, pero ellos tienen deberes como es el colegio en este caso para mi es el colegio, y como a ellos les gusta venir, nos vemos enfrentados a situaciones de que se viene pa’ aca y no han ido al colegio, entonces tenemos que incentivar eso, entonces a raíz de eso una sanción podría decirlo, si no han ido al colegio entonces no pueden venir acá, entonces’ ahí ya el niño dice, - ‘bueno pero tía si él no fue la colegio entonces por qué está acá’ – entonces ahí tenemos que abrir el diálogo, también hay casos en que por ejemplo estuvo enfermo, y sabemos que no fue clases, pero de que una u otra manera viene para acá, entonces tenemos que trabajar esos casos.”

E: “el no asistir acá ¿qué creen ustedes que a ellos le provococa en término de sanciones?”

Ed: Paulina: “es como súper difícil y a lo mejor bastante eh, como pretencioso decir que se sienten mal, pero sí me atrevo a decir que les incomoda, porque cuando están ponte castigados, o sancionados de que no pueden venir porque faltaron a la escuela ¡están igual afuera!, vienen igual, ¡no entran! Pero andan por la reja mirando y tu los ves igual, y uno de nosotros sale y habla con él y le dice – ‘pero tu sabes por qué no puedes venir’ - y él lo tiene súper claro, pero como niño también está como en la, en la por si pasa, por si los tíos doblan la mano y tu notas que si extrañan que si necesitan venir con esas manifestaciones, tan pequeñitas, o que vienen al baño a tomar agua, o cualquier, pero vuelven”

Ed: Jacqueline: “Yo quiero agregar que muchas veces cuando nosotros hablamos de normas y sanciones son, son pequeñas normas y sanciones que les va a ayudar en el futuro, que nosotros siempre lo conversamos con ellos, por ejemplo la hora de llegada, respetar la hora de llegada, porque ellos después van a tener un trabajo y si ellos no respetan un horario de llegada, si no tienen una norma, porque ya no la tienen en la casa, nosotros queremos ayudar en esa forma, y nosotros lo conversamos con ellos porque si ellos no llegan al trabajo porque no quisieron ir, entonces de esa forma nosotros les mostramos las normas y las sanciones que son las típicas que vamos a tener que cumplir el resto de nuestras vidas, y esas son las normas que son muy pequeñas que les van a ir ayudando y ahí nosotros notamos que sí les van sirviendo esa normas y sanciones que ellos mismos se ponen, y si nosotros

mismos nos ponemos corazón de abuela nosotros estamos también al mismo tiempo dañando esa imagen de poder ayudar y apoyar al niño para cuando sea mayor.”

Ed: Silvia: “y tiene que ser como en el matrimonio, es decir alguien puso la norma y la norma estamos todos de acuerdo delante del niño y aunque de repente algo sea exagerado eso lo hablamos después nosotros, nos apoyamos incondicionalmente al que tomó en ese momento la iniciativa.”

Ed: Maximiliano: “porque puede que pase uno diga una cosa, lo que sucede en el matrimonio, el papá dice una norma y la mamá dice no porque sabí que, hagámoslo, no el mismo discurso. Y después como decía la tía Silvia si fue como muy exagerado la cosa se conversa y se va redireccionando.”

Ed: Cristian: “Sin embargo en algunos casos nos vemos enfrentados a algunas situaciones conflictivas coyunturales donde hay niños que por situaciones de vulnerabilidad tenemos que flexibilizar ya que igual venga hoy día, y ahí vernos enfrentados a ochorrociento’ niños que te van a alegar y de repente ahí hay que ser un poco más intransigente y decir o, - nosotros sabemos...- generalmente los grandes ya comprenden, comprenden el proceso que se vive al interior de la casa, comprenden que por ejemplo después que se termina la casa hay otros tíos que van a la calle, ya saben el cuento, entonce’ ellos nos ayudan bastante, ellos comprenden – ‘jah ya cállate vo’, vámonos!’ - y ellos con sus códigos con sus códigos generan una estabilidad y que hoy podemos tener una respuesta a eso como niños que nos invaden con una decisión que lamentablemente es una decisión que lamentablemente es por situaciones más puntuale’, otra cosa es que si también se genera un proceso de normas, reglas o resolución de conflictos en el niño, también se genera un desarrollo de temática en esa misma lógica con la familia, cosa que también nos ayuden también cosa que no lleguen a sus casa’ y les bailen, el trompo les vaile pa’ un la’o y vengán pa’ acá y el trompo le’ vaile pa’l otro, con normas con horarios, con límites, con cómo resolver algún tipo de de conflicto eh fomentar el tema de la comunicación, a través de algunos talleres que se han desarrollado con la familia y también con los niños también se ha explicitado el tema de cómo resolver conflictos sin violencia, no se, en situaciones que se hayan dado en la población, en el colegio.”

Ed: Paulina: “yo, yo quería decir algo respecto de que yo creo que facilita el funcionamiento de la casa, dos elementos: uno que tiene que ver con el equipo, que es la coherencia de discurso que tenemos frente a las situaciones conflictivas, en términos de lo que planteaban un poco los chiquillos o sea lo mismo que decía yo al principio de los agentes educativos, desde el principio hasta el final todos somos agentes educativos, en las normas también desde el principio hasta el final todos mantenemos exactamente lo mismo, entonces qué pasa de que los niños son súper inteligentes y tratan de manipular, pasa que –’

la pelota del taca – taca, tía Pauli me presta’, no yo no tengo la..., no ‘pero el tío Alonso me dijo que usted me la tenía que pasar’, no poh, y enfrentar la situación en el momento, cuando nos vemos o cuando a mi me pasa, - no ‘que la tía Jacqueline me dijo – o - el tío Alonso me dijo’- ya – vamos donde la tía Jacqueline, tía Jacqueline usted le dijo a Juanito- ‘No’- ¿Juanito por qué tu me dijiste eso? y ahí queda o sea eso, enfrentar inmediatamente cuando tu vez que está pasando una situación de manipulación, por un lao’ y lo otro tiene que ver con la autorregulación de los chiquillos o cuando se autosancionan con los ma’ grande’ yo creo que el proceso está dado en que cuando hacemos’ alguna salvedades’ de flexibilidad de una sanción, tu a lo’ ma’ grande’ grande te reclaman o te dicen: ‘pero por qué ella vino’, como son todos del mismo territorio conocen MUY BIEN sus realidades familiare’, porque no solo conviven acá , sino que conviven en la población, entonces tu abiertamente al ser sincera con los niños, tu les dices, pero mira ¿tu sabes la situación de... la niña x?, ¿tu sabes lo que está pasando, ya, tu crees que puede venir o no puede venir, cuando tu sabes lo que le está pasando?, ‘a no tía está bien que venga si no está yendo a la escuela’, tu tienes que ser espontáneo y honesto con los niños, porque entienden no, uno no tiene por qué como esconder, como que... tampoco dar más elementos de los necesarios, pero si decirles mira: la situación es esta, esta y esta, ¿tu la sabes?: si; ¿estás de acuerdo? ‘A sí, ya.’”

Ed: Silvia: “Acotando a lo que dice la Pauli, eh y eso se trabaja sobre todo con el grupo de lo niños más grande sobre todo, donde estamos’ trabajando, más allá de lo que yo te decía delante y volviendo atrás a lo planificado estamos trabajando siempre pensando en los chiquillos en otorgarle otras armas, como por ejemplo eh en preparar a los a los mayores a los que tienen 18 años como monitores, como futuros monitores como apoyadores voluntarios a nosotros al trabajo, dándoles pequeñas tareas, por ejemplo ayudándonos en el material, preparación de material, en preparación de trabajo grupal con niño’ ma’ pequeño y lo otro con lo’ grupo de trece año trabajando también eh en talleres de responsabilidad de trabajar en equipo, donde ellos puedan también no solamente venir a jugar o venir a hacer una tarea sino que ellos puedan trabajar en equipo y ser responsable de ello.”

E: “¿Cómo lo hace?”

Ed: Jacqueline: “por ejemplo, eh dentro de este mes de la solidaridad nosotros trabajamos con este grupo de lo’ ma’ grande’ donde ello’ preparan tallere’ para ir a entregárselo’ a otro’ niño’, que fue por ejemplo separar el grupo de veinte niños de veinte y cinco niños de lo’ ma’ grande, separar en diversos tallere’ grupo en donde ellos eligieron por ejemplo de ser payaso, lo’ otro’ de pintar carita’, lo otro’ hacer una obra de títere’, ir y entregarla en un jardín infantil y donde ello’ prepararon cada uno cada grupo de eso’ tallere’ y ello le fueron a entregar eso a otro jardín y ya e’tamo’ trabajando la solidaridad y ello’ no solamente están recibiendo ELLO’ E’TAN ENTREGANDO y fueron responsables de cada grupo hacer lo que les correspondía y después de

entregar sus materiale' que nosotros' le' solicitamo', entregarlo todo como corresponde, estamos recién trabajando en eso par qué para que ellos se den cuenta, que son ya jóvenes que ello' pueden entregar y no recibir, que pueden ser tan responsable como cualquier joven que sean incluso mayor' que ello'."

E: "Ahora, ustede' de lo que han hablado han mencionado muchos quizás valores que van, que transversalizan su accionar, ¿podrían verbalizar alguno' valores explícito que son lo' que ustedes tienen bien presentes, que tratan de incentivar en los niños?"

Ed: Paulina: "sí, el respeto..."

Ed: Maximiliano: "el el cariño, el amor..." (sí, sí confirma el resto)

Ed: Silvia: "Confraternidad..." (en medio de gestos de aprobación)

Ed: Jacqueline: "la buena comunicación, el saber escuchar, el saber hablar, el saber TRATARNOS, como personas, porque lo primero somos todos persona' y enseñarle' a eso al trato diario, el que nosotros' la forma como nosotros los tratamos como ellos también tienen que tratarse entre si..."

Ed: Silvia: la lealtad, eso yo lo veo súper claro a mí me impresionó mucho, la vez que habíamos prestado, no se que hicimos con los muebles, y les dijeron a lo' niño' que lo' mueble' se lo' habían roba'o.... (risas del resto del equipo) ¡casi se volvieron loco'!, una cosa súper fuerte de lealtad...¿quién fue la que llamó a la mamá, para que nos ayudara a resolver, por qué no nos devolvían los muebles...(un barullo de voces)"

E: "ahh fue un trabajo, fue un trabajo..."

Ed: Jacqueline: "lo que pasa que, que lo' ma' pequeño' o de repente igual lo ma' grande... lo' mueble' no se estaban cuidando, entonce' teníamos que buscar una estrategia para donde ellos sintieran, qué era lo que, lo que le' pertenecía a ello, era de ello' la casa, entonce' escondimo' todo: los sillones, e'condimo, la' mesa', (el resto de los educadores se ríe) e'condimo los juego y quedaba todo todo vacío, todo, todo, todo y el televisor y la radio, todo..."

Ed: Silvia: "¡era impactante!"

Ed: "llegaron un día y encontrar la casa sin nada para que que ellos sintieran que era lo de ello' se había perdido y por qué ello' cuando estaban la' cosa' no la cuidaban, entonce' ese era el, el motivo de esa...."

E: "y ¿qué hicieron lo' niño?"

Ed: Jacqueline: "llegaron todo' eh reaccionaron súper bien, o sea, todo' preocupado' todo' tratando de investigar que e' lo que había pasa'o"

Ed: Silvia: "iban a hablar CONMIGO como autoridad, ¡cómo ello' podían ayudar a solucionar todo e'to!"

Ed: Jacqueline: "—tía yo tengo una silla' -, claro todo' tratando de buscar algo para traerlo a la casa..."

E: “ahh de sus propias casa’... traerlo”

Ed: Jacqueline: “¡claro, claro!, - tía pero nosotros’ tenemos’ una’ banca’, tía nosotros’ tenemos’ una’ mesa’ que no la ocupamos’,- entonces’ ello tratando de dar solución de volver la casa y pero... se quedaron todo’ súper bien no hubo ni un problema, ni un choque ni un roce, todo’ callado’ trabajando todo’ en el suelo’, se comió en el suelo y eso, eso fue súper rico, fue una experiencia súper buena, el darnos’ cuenta como decía la tía Silvia, todo’ preocupado’y el ir, buscar, tratar de buscar la solución de que había pasado...”

Ed: Silvia: “Que fue la Guissele que fue a buscar a la Sandra, y - necesito hablar urgente, con usted - y yo decía ¿qué le pasa? no podíamos’ entender – necesitan ayuda para recobrar lo’ mueble, como poco menos que nos habían EMBARGADO” (risas)

Ed: Jacqueline: “y que poco menos ya no’ iban a cerrar la casa porque ya no teníamos’ NADA , y eso fue súper valórico para ello’ mismo’, para aprender a cuidar lo que era de ello’, porque siempre nosotros’ decimo, la casa e’ de usted...”

E: “Es decir, que usted’ a través de actividade’ cosas participativa’ también tratan de, de identificar e inculcar valore’ en lo’ niño’...”

Eds: “Siempre, todo, todo” (al unísono)

Ed: Maximiliano: “siempre, en las actividades que se realizan estamos en forma intrínica digamos’, soterradamente, ahí plantear ehh tema’ valore’...”

Ed: Cristian: “y pensa’o con respecto a los efectos que podría llegar al final, hasta las vacacione’ este año fue una modalida’ nueva de vacacione’ salimos’ todo se cerró la casa, pero eso fue bastante pensado, tuvimos’ do’, tre’ reuniones en conversacione’, porque el año anteriore’ habíamos’ toma’o vacacione’ parcela’ por dupla por ejemplo, la’ vacacione’, lo que generaba que quedaban otro’ tío a cargo de la casa y de’pue’ llegaban otro’ salían se hacía como una rotación y al final agotó a los que estábamos en la casa, sin embargo en esta oportunidad fue al revés se optó por cerrar la casa, se decidió como te digo en otras reuniones se decidió que había que cerrar la casa por dos semanas, iba a servir para to’o pa’ lo’ niño’ pa’ nosotros’ eh una cosa de llegar y ver como iba a responder, como iba a ser la respuesta a esa acción, y fue como que llegaron ¡hhha de vacaciones y con abrazo! y ahí un vínculo y ahí yo creo que eso también es importante, que hemo’ inculcado, una comunión una unión común de todos de historia y familia, de niños que se han ido, pero como la Pauli bien dijo conviven en el sector, es decir, nosotros de niños que han salido hace dos, tres años, cuatro años todavía sabemos historia’ por lo’ mi’mo’ chiquillo’ e’ como lo’ hermano, que nos dicen, - joye este se portó mal, este se portó bien, este está pololiando...”

Ed: Silvia: “tuvo la guagua...”

Ed: Cristian: “y que después de mucho tiempo los que vuelven también se han ido y vuelven con las mismas cara’ y con la misma afectividad que lo’ recibimos’

es decir, de niño que por a, b, c motivo han salido de acá de N.A.I.M comúnmente vuelven y constantemente...”

Ed: Silvia: “Hay que destacar también que los niños vienen voluntariamente , y ese era uno de los riesgos de cerrar la casa, que, ya si cerramos la casa ¿vendrán lo’ niño’? para ir a cosechar de nuevo...no bien así...”

E: “...naturalmente... otra pregunta cuando ustede’ los mi’mo’ educadores tienen diferencias entre ustedes, ¿cómo las resuelven? o ¿cómo lo hacen para ponerse de acuerdo?. De opinión, de actitudes...”

Ed: Silvia: “Nos peleamo’, no’ tiramo’ “(en tono irónico)

Ed: Cristian: “es que se crean dos procesos, creo yo, primero. El trabajo por área, que eso da como el tema de líneas metodológicas un poco diferentes, en la parte educación , la parte social y por ende se genera un proceso interior en la parte educación y la parte social, entonces cuando acá se plantea la reunión de todos los comensales, se genera un poco comillas, un poco filtrado el tema, ya como nosotros creemos que esto es educación, nosotros creemos que esto es educación, no nosotros creemos acá... y eso ahí se ve, bueno y si salen cosas así en las mesas de trabajo se discuten se plantean por qué sí, por qué no, qué efectos tendría, qué causas, qué consecuencias y la decisión es de todo’ es decir que si se toma una decisión, todos tomamo’ esa decisión...”

Ed: Silvia: “¿sabes Margarita lo que creo yo, lo fundamental, lo que yo veo...? porque a mi me toca dirigir estas reuniones generale’ que el objetivo todos lo tenemo’ bien claro, el objetivo de nosotros e’ el bien de lo’ niño’, entonce’ tomamo’ una resolución pensando que queremo’ eso, no que alguno de nosotros quiera dominar con su idea o quiera lograr algo mejor para si mismo, sino qué e’ lo que va a ser lo mejor pa’ lo’ niño’ y lo planeamo’ dese ese punto, entonce’ el conflicto de alguna manera va amoldándose...”

(Maximiliano levanta la mano)

E: “¿Maximiliano?”

Ed: Maximiliano: “y lo otro siendo consecuente también con , lo que estamos planteando con ellos, el valor del respeto y si en alguna reunión acá no tenemo’ ese, no sirve de nada lo que estamos haciendo, entoce’ siendo consecuente’ con eso, respetando las opinione’ de lo’ dema’ y siendo claro’ en la’ opinione’ y siendo crítico, pero, pero para para construir, no para destruir...”

Ed: Silvia: “y somo’, eh lo otro, que no somo’ un equipo un equipo que todo’ decimo – sí, sí hagamo’lo- que sería muy fácil, todos son muy inteligentes, muy activos entonce’ todo’ participan mucho, pero a la vez con un corazón re grande, entonce’ eso se hace, se hace fácil a mí me han dicho crítica’ que alguien podría decir - oye que fuerte- pero se hacen de una manera tan respetuosa y tan bien que te hacen aprender y decir -en realidad tengo

necesidad de aprender tal cosa, ¿me pueden ayudar? ¿me prestan tal libro? Es decir que aporta al crecimiento...”

Ed: Paulina: “y otra cosa que yo, que yo veo es el tema del de que cuando tenemos, porque todo’ somo’ como muy distinto’ entonce’ eso nos permite construir un panorama mucho ma’ amplio, porque las decisiones’ las tomamos’ todo’ y ¡tomar una decisión puede tener sus costos y sus beneficios! ¡ si e’ costo.. lo asumimos’ todo! y si ¡e’ beneficio lo asumimos’ todo! y eso qué implica el que todo tengamos’ mirada’ distinta’, forma de ver el mundo distinta, nos permita al momento de decidir tener un panorama totalmente completo, porque discutimos harto antes de tomar una decisión, cada uno da su opinión desde lo doméstico, desde la tía Raquel que se le va a colapsar la cocina...TODO, todo, todo, todo.”

E: “ahora, ¿qué hacen ustedes cuando esas diferencias se hacen manifiestas en frente de los niños? Más de alguna ¿podría ocurrir?”

Eds: “NO (responden en conjunto)”

Ed: Cristian: “no, hasta el momento de los seis años que yo llevo acá...”

E: “en su cotidianidad ¿nunca han tenido una diferencia frente a los niños?”

Eds: “NO, NUNCA” (categóricamente)

Ed: Maximiliano: “nunca, sería como, lo que te decía yo, una inconsecuencia, ser ser consecuentes con lo que estamos haciendo, o sea si yo salgo con una diferencia con el tío, lo conversamos’ de’pue’ o o tío sabe, me disculpa un poquito más bajo” (aduciendo al tono de voz a emplear)

E: “a ver explica un poco eso ...”

Ed: “Maximiliano: eh no se poh, si de repente a lo mejor puede que haya en alguna actividad, no se a lo mejor un conflicto y no supe solucionarlo muy bien o alguna diferencia en alguna actividad, lo conversamos’...”

E: “en frente de los niños ¿lo conversan?”

Eds: “no, nunca delante de los niños” (responden en coro)

Ed: Cristian: “un ejemplo, hace poco el problema de los micrófonos...”

Ed: Jacqueline: “ahí cuando no’ agarramos’ a combo diga” (se ríe)

Ed: Cristian: “salimos’ medio’ mal para..., pero ahí el tema fue que hubo una actividad en que hubo que responder, habían actividades se generó de parte de los niños, una inquietud de hacer dos números artísticos o uno, no me acuerdo, un número artístico (corrige) y eh por otra parte surgió el tema de toda la parte de ver los cables, la conexión o de buscar micrófono, la música...”

Ed: Silvia: “y hay que agregar que nosotros tenemos una muy mala experiencia con un acto público y nos altera un poco hacerlo bien...”

Ed: Cristian: (retomando) “entonces por ejemplo ya hubo una dificultad, que lo niño cantaron, uno se enojó, salió al medio, patió hasta las puertas porque no estaba puesto el micrófono, no me acuerdo como era, y al...”

E: “¿uno de los niños?”

Ed: Cristian: “sí, y al final lo más efectivo hubiera sido tener dos micrófonos, entonces yo en ese momento me acerqué al tío Alonso, terminada la actividad y todo, yo le dije, sabe tío Alonso quizá para otra oportunidad veamos la posibilidad veámoslo y que podemos perfectamente conseguirnos un micrófono – ya – y no ha habido más otra cosa, pero como eso, le dije, porque quien era el que estaba con los niños el Alonso, y el Alonso – ya – hay que hacerlo. Hay que hacer como dice la Silvia, para lo niño es decir, yo no voy joye Alonso por qué no tuviste el micrófono salió todo mal! No, ya fue ya y hay que mejorar las cosas, y que lo niño también se sientan bien, porque quizá el que estaba cantando en esa oportunidad se sintió muy mal, porque no le salía lo que él quería, con el hip - hop y todo eso. Y en beneficio del niño, más que cómo me parezca a mí o cómo le parezca al Alonso, sabemos que para otra oportunidad de habernos conseguido dos micrófonos.”

Ed: Maximiliano: “que fue, una de las una de las puede haber sido una de las causales, pero por otra parte a lo mejor si hubiera estado el micrófono bueno, no hubiera ocurrido, o hubiera sucedido lo mismo si es que se equivocan, la cuestión es que también son susceptibles a que cualquier problemita chiquitito de repente, no no un poco, reaccionar bien

Ed: Cristian: y que nos afecta a nosotros”

Ed: Jacqueline: “por ejemplo, yo creo que no se presentan los problemas porque cuando no reunimos en el equipo, nosotros tenemos diferente conocimiento, cuando uno tiene un conocimiento, lo presenta y entre todo terminamos el lo armamos, entre todos armamos esa idea.”

E: “ya pero por ejemplo: ¿cuando ustedes llegan a tener una diferencia frente a los niños, me quieren decir que, simplemente se callan y después cuando están en otra instancia, lo conversan?”

Ed: Silvia: “es muy poco se ve muy poco eso, “

Ed: Maximiliano: “por el mismo discurso”

Ed: Jacqueline: “por el mismo trabajo que se hace se planifica se planifica en equipo y y se como decía la Pauli, vamos todo responsable a algo”

Ed: Pauli: “yo creo que si algo nos caracteriza es la la consecuencia y de coherencia con el discurso, a lo mejor, claro puede ser muy pretencioso o escucharse muy ideal, pero yo comparto lo que dice el Cristian, hacen seis años, que él lleva más año, yo llevo cinco, la Jacqueline también, NUNCA, y me trevo a decir, NUNCA se ha manifestado una diferencia de nosotros hacia los niños y creo que lo hemos planteado una vez en reunión”

E: “hacia los niños o en frente a los niños”

Ed: Paulina: “en frente de los niños nunca , nada, pue pue puedo estar completamente en desacuerdo a lo mejor con una acción de Alonso, Alonso conmigo, con el Cristian, con la Jacqueline, pero delante de los niños no se manifiesta, se arregla entre adultos, el equipo profesional, encargado de tal cosa, - oye nos equivocamo' en e'to, e'tuvimos, débile' en e'to -, pero me atrevo a decir que los niños nunca han percibido entre nosotros alguna debilidad.”

Ed: Jacqueline: “y todo exponemos los puntos de vista, o sea si se llega a algún acuerdo y yo no estoy de acuerdo, por tal y tal motivo, yo lo expongo y soy escuchada, pero al mismo tiempo se busca que al final e'tamo todo trabajando para lo' niño', si es para el bien obviamente que la que no está de acuerdo se va a adaptar al resto”

Eds: Maximiliano y Cristian: (dicen paralelamente cuando Jacqueline habla)
“claro, eso e' “(respectivamente)

Ed: Maximiliano: “por ejemplo en las actividades que como decía Silvia hubo una mala experiencia, como somos un equipo eh, claro tenemos responsabilidades cada uno para que funcione, pero si funciona como mal, ahí como más se prima de que al final todos somos responsable' entonce' no nos sentimo' así como culpable, nos sentimo' como, como, que, como estamo' trabajando en equipo, claro todo el equipo tenía también un poco de responsabilidad, si salió mal, no así así como el que ESTABA A CARGO”

Ed: Silvia: “Margarita, hay un tema que yo creo que fue ahí cuando se nos pudo haber dado un conflicto súper grande cuando se nos fue la María Olivia, que era la directora que había antes, a mi los niños nos conocían, pero de entrada y sali'a de alguna manera y la María Olivia era súper importante para todos, para el equipo y todo, y fue por parte yo creo de lo tíos súper bien manejado, en el sentido que juntaron a todos los tíos me presentaron a mi, explicaban cuál era la situación cosa de que después no hubiesen rumores, no hubiesen conflictos, no se hicieran bandos –porque se fue la tía- y e' era yo creo como ejemplo, cómo se han ido resolviendo los conflictos.”

E: “¿Qué cosas positivas pueden ver ustedes de los conflictos? ¿pudiese traer cosas positivas?”

Ed: Silvia: “sí poh, uno tiene que tener cometer errores para crecer, si no no, sería...”

Ed: Maximiliano: “pa' crecer” (simultáneamente a Silvia)

Ed: Silvia: “es decir sería súper plano, que alguien impusiera, Cristian hablara fuerte, impusiera una idea y todos dijéramos ¡genial hagámoslo!, no tenemos que equivocarno' para, para, nuestro trabajo es muy creativo y al ser creativo tiene que tener diferencias y eso es lo que nos hace pensar y esforzarnos para vivir.”

Ed: Paulina: “la creatividad y la innovación metodológica que me atrevo a decir que nosotros’ tenemos’ tiene ese gran riesgo, que podemos’ cometer errores’ y no’ obliga a permanentemente, estar evaluando, ¡no vamos’ mal por acá! Y damos vuelta para el otro lado y cambiamos así tan simple como que hoy día todo es rojo y mañana no sé que todo vamos’ pa’l verde y cambiamos’ radicalmente y empesamos’ a mover todo’ lo’ palillo y nos vamos dando vuelta y si no funcionó volvemos’, porque lo’ niños’ no’ exigen movimiento, no nos exigen un sistema estático y tenemos’ lo que dice la Silvia, o sea, lo’ niños’ que vienen acá es demanda espontánea, lo’ niños’ vienen porque ellos’ quieren, no tienen ninguna obligación de venir y ahí el desafío está pa’ nosotros’, nosotros’ tenemos que ver una oferta programática entretenida”

Ed: Silvia: “y ahí uno se equivoca, tiene que equivocarse en algún momento”

Ed: Cristian: “Ese sistema estático que plantea la Pauli no, es lo que o sea a la inversa, es decir, el no estar estático es lo que nos lleva a movernos, es decir: somos’ en la actualidad’ catorce personas que estamos’ velando por la’ vidas de noventa o cien niños’ y que esa característica de los niños’ van desde un niño de cinco años, niños’ de diez y siete, diez y ocho años’ de diferentes’ sectores’ poblacionales’ con diversas’ características socio-culturales’, socio-económicas y eso ha generado aquí constantemente se generen procesos de reflexión al interior de la de la casa, y no de’ lo’ lineamiento que responda a las necesidades de lo’ niños’, de lo’ tiempos’, de lo que está pasando en la televisión y comilla de ir metiendo mente en términos’ de la importancia de los derechos del niño y que ellos conozcan sus deberes también”

Ed: Paulina: “ahora, otra cosa respecto de los conflictos y en términos bien personales’ y es lo que a mí yo yo tengo una visión súper positiva de los conflictos, pueden ser emocionalmente súper duros en su momento, pero que de todo conflicto tiene que haber un aprendizaje, sea bueno o sea malo, ese aprendizaje te puede dejar a la vez algo triste, pero que es a la vez es algo que es una herramienta nueva pa’ abordar la realidad y si es algo positivo positivo tiene’ que seguir reforzándolo, pero eso no significa que sea continuo en el tiempo, porque todo aprendizaje por positivo o negativo tú lo tienes’ que volver cambiar, y lo otro que a mí me llama la atención es un ejercicio que hacemos continuamente, el valor que tiene para cada uno de nosotros’ la etapa de la infancia, generalmente hacemos’ el ejercicio de -que cuando yo tenía esa edad, me gustaba esto- entonces no’ permite continuamente ir pa’ ‘tras cuando eramos’ chicos y entregarle lo mejor a lo chiquillo nosotros’ por.”

E: “en función de lo que ustedes han mencionado ¿qué es para ustedes la democracia?”

(SILENCIO absoluto)

Ed: Pauli: “¿conceptualmente?” (entre risas)

E: “No. no, no eh eh como por ejemplo como el llevarla a cabo aquí”

Ed: Silvia: “Como trabajamo’ yo creo que e’ absolutamente democrático cada uno plantea idea’ a lo mejor alguno, puedo ser yo la que de repente yo digo, - sabí que no a lugar – por algo económico por una cosa así...”

Ed: Cristian: “es lo más probable” (risas entre todos)

Ed: Cristian: “creo que también va va con la la convivencia laboral que nosotros hemo’ creado, se ha creado ese ambiente de democracia de aceptación de la diferencia que tenemo’ nosotros si nosotros empezamo’ a decir, no se puh de de de toda’ la’ actividades que nosotros desarrollamo’ aquí, fuera de acá eh de a donde provenimo’ y hemo’ ido creando un ambiente democrático de aceptación, crecimiento y de entrega hacia lo’ niño, por ejemplo: nosotros trabajamo’ aca’ y convivimo’ acá cinco día’ a la semana, en el verano no’ vamo’ todo junto, dormimo’, todo’ junto’ con lo’ niño’ eh y se genera una cosa que también e’ una familia, es decir, de’pue’de tu familia tu te viene’ para acá en la mañana y aquí está todo el día y te va en la noche y sigue’ bueno yo en la noche con lo’ otro’ niño’, despue’ yo llego a mi casa no’ venimo a cá y vamo’ viviendo alrededor de estos noventa niño’ que son tu responsabilidad, o nuestra responsabilidad.”

Ed: Jacqueline: “también a lo que dice Cristian, nosotros nos vemos durante los cinco días a la semana y no solamente como las personas que trabajamos para N.A.I.M. también trabajamos para que ese ambiente y siga y prospere, por ejemplo el reunirnos no solamente como equipo, sino para compartir una comida y eso nos ayuda a estar más cercanos a conocernos más, porque de repente en algunas instituciones no se puede, de de cumplir un horario de irse y y se olvidó, o sea yo me voy a la casa y me olvidé de N.A.I.M. ¡no! Porque yo estoy preocupada de si le pasa algo a la Pauli o o ellos están preocupados de si me pasa algo a mí, eso ese trabajo como equipo lo trabajamo’ como familia, como se dice, dentro del matrimonio hay que ir regando la plantita...”

Ed: Silvia: “yo quería ir aportando algo también de lo que tu dices de la democracia, yo creo que se facilita que sea una democracia porque todos manejamos la información y no no hay información de que alguno lo sepa, está todo abierto, los talleres que queremos hacer a futuro, como queremos manejar, todo está a disposición de todos de alguna manera entonces es súper libre para poder tomar decisiones y poder opinar”

Ed: Paulina: “haber, yo creo que, pa’ mi la democracia implica empatía, que tiene que ver con lo que dice la Jacqueline, o sea, nuestro equipo se fortalece democráticamente en términos de que somos empáticos de ponernos en el lugar de NUESTRO COMPAÑERO DE TRABAJO y ser Solidarios con la situación positiva o negativa que estén viviendo nuestro’ compañero’ de trabajo, o sea si la Luisa dio su examen de grado y se sacó un siete e’tamo todos felice’, porque se sacó un siete si tenemos alguna situación triste que está afectando a alguno de alguna manera, nos organizamo’ y toodo estamo’ con ese compañero o compañera que está pasando esa situación difícil”

Ed: Maximiliano: “y eso ha generado un clima un vínculo afectivo, lo que decía, yo creo que va por ahí también, cuando alguien tiene un problema, están todos

con él o te llaman o o te están preocupados, entonces eso te te genera un acercamiento un abrir abrirse en el fondo...”

Ed: Silvia: “y pienso en otra característica también de la democracia, que también pasa por la confianza, la confianza en que cada uno hace muy bien su trabajo, aquí nosotros no marcamos tarjeta, no hay nada de eso, pero todo el mundo está a la hora que corresponde y eso también genera también de que no tenga que haber ninguna autoridad preocupándose detrás como marcando a las personas pa’ que realice su trabajo”

Ed: Cristian: “y eso aunque suene bien raro, pero e’ así, lamentablemente, no se si lamentablemente, pero nosotros, los que estamos acá es súper bueno de generar una vinculación más que simplemente laboral, una vinculación afectiva lo que dice el Alonso es decir, de estar ahí de acompañar, de nosotros en términos de funcionamiento laboral, modificar nuestras conductas, por ejemplo la tía Raquel por su nieto ha atendido que salir por sus enfermedades, tubo tantas dificultades este año y se reestructuran los papeles no se uno que está haciendo carpetas va a hacer la once para que los otros tíos sigan trabajando con los niños, se sirvan la once, en el horario que corresponde es una cosa que no tiene nada que ver con la democracia, pero que era menester sacarlo en relación a la articulación del trabajo que no es solo una cosa de cumplir horario sino que va algo ma’ alla’.”

E: “Ustedes’ cotidianamente, me dicen que comparten como una familia, cierto, eh esto también conlleva a todo un contenido emocional ¿cierto? Por lo que ustedes me han dicho, por el vínculo que ustedes establecen, ¿de que manera ustedes se refuerzan entre sí? Ya sea para repetir conductas que a ustedes’ le’, pare’ca o quizás para evitar algunas conductas que a veces no han compartido... ¿cómo lo hacen?”

Ed: Maximiliano: “el apoyo, el apoyo a alguna actividad, como le contaba, por ejemplo si yo estoy en un programa de alfabetización y el apoyo que me han brindao’ todo’ y al ayuda, o sea, por ejemplo, yo tengo una duda, respecto de algún concepto por ejemplo y lo puedo hablar con la tía Pauli, el tío Cristian.”

E: “ en el aspecto emocional...”

Ed: Paulina: “yo ahí, en el aspecto emocional, yo soy como súper de tocar, yo yo yo siempre ando como ¡hola y soy de abrazo fuerte y cariño! y creo que con todos”

Ed: Silvia: “saluda como tres veces al día” (risas de todos)

Ed: Paulina: “me gusta mucho yo soy muy emotiva, de mis pensamientos de mis sentimientos yo, yo lo refuerzo y lo demuestro o sea tal cuál, al Alonso, compañerito, lo abrazo, a la Jaqueline la abrazo, la guata, siempre ando como tocandolo’, como haciendo añuñu y y se me nota y si estoy triste se menota y si estoy contenta se sabe al tiro, porque soy espontánea, entonces’ no tengo temor ni miedo a una sanción social por parte de mis compañeros que si ando

atravesá', ehh me vayan a decir algo, saben que, tal cual: hoy día no me molesten porque ando choriá, atravesá entonces' no e' un día pa' hablar... "

E: "¿y qué hacen ahí?"

Ed: Silvia: "Añuñucarla pue'" (con tono suave)

Ed: Paulina: "me añuñucan o no me pescan no ma', porque es lo que yo necesito en ese momento."

Ed: Jacqueline: "lo que estaba hablando la Pauli, cada uno tiene una personalidad diferente, pero todos nos conocemo' nuestras personalidades, por ejemplo yo soy muy comunicativa con mis problemas, por ejemplo yo no escondo nada que tenga que ver conmigo, yo siempre lo cuento, y si yo estoy con problema' también como lo decía la Pauli, también uno se da cuenta al tiro y de repente si durante el día yo siento que a lo mejor uno es muy sentimental en este trabajo y siente que algo uno sobre todo en este estado (embarazada), siento como que algún chiquillo como que se me está yendo de las manos, yo lo comento y la pauli me hace ver la otra parte, ella me hace sentir de que realmente, lo que estoy haciendo está bien, pero que la sociedad es más fuerte y que a lo mejor eso es lo que está fallando el medio o la tía Silvia llega o o o que saben chiquillo' lo hicieron súper bien y eso te motiva a que el trabajo al otro día esté mucho mejor."

E: "Me imagino que no todos son espontáneos que no expresan fácilmente su emoción'..."

Ed: Jacqueline: "Y lo otro también disculpa, los chiste también, el tío Cristian tira la talla, el tío Alonso entre hacerme rabiar, pero entre comillas porque me tiró una talla, que me molesta y que voy a hablar y que no me deja hablar, son formas de estar diariamente motivados a seguir trabajando, y no sea una rutina que el taller, no todo los días es algo diferente."

Ed: Paulina: "yo creo que el sentido del humor que tiene este equipo también es otra fortaleza, nosotros nos reímos de todo, por muy terrible que haya sido la situación, nos damo' cuenta que al final NO' REÍMO, y eso nos permite estar siempre como, lo negativo transformarlo siempre en positivo y si fue muy terrible, claro a lo mejor en el momento temprano' todo' el rostro corta'o así como qué terrible, pero pasa cuánto un día, dos días y ya nos sentamo' y ya muerto' de la risa de lo que nos pasó no ma'."

Ed: Cristian: "otra cosa, no se no se lo que dirá la teoría, pero el tema de la constante retroalimentación diaria, es decir, el desayuno, antes de empezar a trabajar, nos comentamos, lago de lo que les haya pasa'o, ohh ya, no se, con mi hija empezó a pololiar, o no se que se me ocurre, que la señora dijo esto, y no se que tuvimo' un niño con este problema y fuimo' y casi nos mandaron un sillazo por la cabeza cuando fuimos, antes de irnos, un cigarro, un café para comentar, o decir oye estoy rayando la papa siempre se genera una cosa así."

E: “y ¿cómo reconocen las emociones entre ustedes? Como decía recién, me imagino que no todos son espontáneo’, no todos llegan y saca a la luz y dicen hoy día no me molesten....”

Ed: Silvia: “Es que yo te voy a explicar lo que te decía denantes, TODOS VAMOS A LA COCINA , sobre todo los días lunes, como que todo entonce’ uno de llegar y entonce’ ahí te vas dando cuenta que hay uno que ya no saludó tan bien, es como la familia, oye estay callad’o qué te pasó”

Ed: Cristian: “ya nos conocemos, así es que los que estamos acá tenemos como mínimo ¿tres año? O ¿cuatro año? Lo’ que llevan menos año, entonce’ y que al final no vamos conociendo y haciendo y yo siempre llevo y ¡taaaaaaaaá! La talla y si llevo ya diferente me preguntan y no se , que tengo que disertar o tengo una prueba, pero siempre hay algo, todos nos vamos enterando, o no se si enterando compartiendo las vidas en la medida que conocemos a las personas, sabemos cuando están alegres, cuando están tristes...”

E: “haber... este es un tema a parte...¿Qué características creen ustedes que debiera tener la educación? Según lo que ustedes, viven, según lo que ustedes hacen, según lo que ustedes saben.”

Ed: Maximiliano: “yo creo que la educación debería ser o debe ser un proceso de guiar, de proyectar y de cómo de preparar en común al final, como guiar en en el camino”

E: “¿guiar en qué?”

Ed: Maximiliano: “como en guiar en qué, guiar un poco en los aspectos eh conociendo la realidad en que estamos ahora y tratando de por ejemplo los temas valóricos que se entregan tratar de que de que aquellas persona eh los saquen para fuera y los practique para ir cambiando a lo mejor, aspectos negativos que están dentro del contexto o dentro del mundo, por decirlo así ¿ya?, pero que se provoque un cambio, que que hechemo’ pa’ a fuera y que los niños cambien”

E: “o sea, desde la práctica también.”

Ed: Maximiliano: “claro”

Ed: Jaquelin: “y que al mismo tiempo también acompañar ese proceso”

E: “¿cómo?”

Ed: Jaqueline: “eh por ejemplo nosotros trabajamos con los niños y con la familia y que este año ha sido como bien bueno, pero el acompañar no quiere decir que nosotros queramos reemplazar a la familia, al contrario, nosotros tratamos de reinsertar al niño con la familia dando responsabilidad a la familia, como por ejemplo eh antes se hacía mucho el que nosotros fuéramos a los colegios a buscar la matrícula y y no ahora, trabajamos para que la familia se responsabilice y son pequeños detalles para para nosotros, son muy muy buenos, en cuanto al niño en cuanto a que la mamá esté en el colegio, en que la mamá este en el colegio, en que la mamá haga los trámites para e colegio,

nosotros solamente acompañamos, y eso es súper importante dentro de la educación porque al mismo tiempo no estamos educando al niño estamos educando a la familia”

Ed: Paulina: “el concepto que yo tengo de educación tiene que ver con un respeto a los tiempos en término de que no todas las personas son iguales, entonces, respetar el tiempo que tenga cada proceso individual, podemos acompañar, sugerir, a lo mejor en términos ideales a nosotros nos gustaría que el cambio sea ya o al otro día o sea yo converso con la mamá de la niña xxxx a las tres y a las cuatro que esté funcionando distinto, pero no poh no e’ así la cosa, entonces la educación se fortalece en la medida que tu respetas ese proceso y lo otro de a lo mejor tener una mirada una postura más humilde si se quiere decir, respecto de las personas con las que tu trabajas, no: yo soy la Asistente Social que le voy a decir a usted lo que tiene que hacer, desde mi área, establecemos una relación horizontal en donde ambos construimos algo , yo le entrego a usted y usted me entrega a mi, yo sin usted no soy y usted sin mi tampoco, nos necesitamos’ mutuamente pa’ funcionar.”

Ed: Cristian: “la educación es pa’ mi cuando uno ya está metido en esto que e trabajar con otras personas la educación parte de uno mismo ,es decir, tu vida tiene que ser educativa, uno es un modelo, yo a parte de la experiencia de trabajar acá, mucho tiempo antes de que empezara N.A.I.M. y llevo seis años fuera y todavía soy un modelo de otros niños que yo eduqué en su momento y creo que, que vivir acá esta experiencia con los niños en N.A.I.M también es una responsabilidad tan grande, que tu vida es educación, desde que los saludas o no los saludas, los miras feo o no los miras feo, sabes resolver un problema hablando, decir menos garabatos, o no se dar la mano o lavarse los dientes junto a los niños, lavarse la’ mano’, la cara que unos hace lo mismo, tu vida es educación desde esa perspectiva, es decir poder, más que pensar en la educación como un hacer o un recibir un elemento cognitivo ehh va más allá es un movimiento social, va a una cosa valórica”

E: “¿qué otras cosas como de ese aprender haciendo con las que ustedes se toman de la mano para para ir...”

Ed: Silvia: “¿como renovándola?”

E: “claro, como para renovar estos conocimientos”

Ed: Maximiliano: “yo creo que esas experiencias de cada uno también, desde mi experiencia yo me coloco en el lugar del niño, yo crecí en una población también, yo tengo amigo’ que también tienen ciertas características que están acá en los jóvenes , ¿cierto? Desde mi experiencia, salí con ello’, fui a cuidar auto’ también con ello, el estrechar el conocer te abre canales de aprendizaje, que te idean nuevas cosa’, es decir, a lo mejor con ello, desde mi experiencia formamo’ un grupo juvenil y de ahí vamo’ e’calando, entonces a eso me refiero, del aprendizaje de tu experiencia y cuando estoy con ello’ de generar actividades, por decirlo así van a ir cambiando ciertas cosas que iban pa’ un camino negativo , pero se transformaron y fueron pa’ una camino positivo, como

ser presidente de un centro juvenil, o estar jugando en una población o en ocupar la sede a eso me refiero.”

E: “¿de que forma ustedes estimulan ciertas conductas o ciertas conductas o ciertas cosas en los niños, de qué forma se los hacen patente que ellos sepan que a ustedes les gusta lo que ha ellos ustedes están haciendo o no les gusta lo que están haciendo?”

Ed: Cristian: “Explícitamente”

Ed: Silvia: “Felicitándolo, conversando”

Ed: Cristian: “yo creo que hay dos cosa’, una explícitamente en el momento de la actividad otra a través de incentivo ya sean con con dulces, o al al todo el grupo, hacerlo sentir, por ejemplo en una oportunidad se fue a competir a Talca para una’ olimpiada’ se trajeron tres copa’ se ganaron laguna implementación deportiva entonces lo’ representante de esa oportunidad se creó una once, la creamos con la idea de darle significado a estas cosas’ materiale, de darle significado en término de que todo’ valorizaran más que – oye ganamos una copa sino que hubo un esfuerzo detrás, una cantidad de jóvenes que fueron, un tío x a participar, en representación de todo N.A.I.M., yo creo que desde esa perspectiva se crea una cosa súper individual y de inmediato voy, - te felicito súper bien- y otra cosa a través de otro tipo de incentivos, ya sea a través de un dulce, una prenda de vestir, alguna once a fuera y también un reconocimiento, fomentar un incentivo no solamente por parte de los tíos, sino de los mismos niños”

E: “ustedes acá tienen mucho material de apoyo, tienen libros, tienen títeres que ustedes me comentaban recién que los mismo niños habían preparado talleres y títeres para otros niños ¿ustedes cotidianamente están haciendo uso de esto?”

Ed: Jacqueline: “No siempre, lo que pasas es que no podemos estar siempre estar repitiendo lo mismo, porque los chiquillos se cansan, entonces tenemos que ir renovando ideas y se repiten cada cierto tiempo se repiten, porque hay que ser innovadores con los chiquillos, si tu repites mucho algo también se aburren, entonces hay que tener toda una creatividad para mantener a los chiquillos porque a ellos les gusta venir para acá, pero nosotros somos los responsables de mantenerlos, tenemos que ir innovando cosas y no estar en la misma actividad colectivas.”

Ed: Cristian: “en relación a eso que decías tu de hacer latente o felicitar a los niños yo creo que a parte de lo que yo te decía anteriormente hay otro tema que también está, está relacionado con el sentirse útiles en los niños de generar instancias a partir de la planificación que nosotros desarrollemos desarrollar instancia en que ellos vean que no solamente siempre están recibiendo y que ellos también pueden dar, se han generado oportunidades, la última fue en invitar, los niños de N.A.I.M invitaba a niños de acá del jardín infantil los recibían compartían con ellos una once, en celebración del día del niño y ellos se iban

preocupando de estos niños que no les faltara, que no dijeran garabato' lo' demás y ellos mismos se autorregulaban, era como que ellos estaban haciendo un servicio súper bonito, súper significativo, en otra instancia se fue a lugares como al Hogar de Cristo, a ver a los abuelitos, o a Los Queñes, a hacer una once para Navidad se ha ido a escuelas diferenciales' con niño con algún tipo de discapacidad, se han desarrollado obras de teatro, por ejemplo, del lavado de los dientes y se ha ido a presentar a Centros Abiertos donde se atienden niños, entonces desde esa perspectiva, nosotros vamos creando instancias en que los niños no solamente que reciban de los tíos, sino que ellos a su comunidad, también le pueden entregar, y que no ellos se vean como o - no somos los más necesitados de la humanidad- sino que vean que hay otros niños que con cosas tan sencillas como una once, o una obra de teatro bien preparada con hartito cariño, ellos también se validan por una parte y por otra parte entregan a la comunidad"

Ed: Jacqueline: "y al mismo tiempo no siempre están están diciendo – o sea-estoy esperando la Navidad porque me van a traer... esa es la idea, cambiar la mentalidad de que no siempre recibir."

Ed: Silvia: "y eso pasa porque los niños ya no son los niños y los tíos pasan a ser un equipo entero cada uno con sus responsabilidades, pasa lo que hablábamo' ante que también hay una confianza, que nosotros' le entregamo' a los niños, que van a venir ese día y no van a fallar que se van a preocupar de sus cosas, entonces entra esa democracia de la que hablábamos denantes"

E: "imagínense ustedes las PAZ, ¿como sería?, ¿qué características tendría este concepto, esta realidad o este ideal? ¿qué es para ustedes la PAZ?"

Ed: Maximiliano: "puedo decir que, un clima de paz, sería un clima de respeto, de entender al otro con sus virtudes y defectos y eh volver al respeto en que seamos equilibrados, en que hay normas, hay límites, pero que también hay cariño y amor, dentro de eso construir la paz, para mí."

Ed: Cristian: "pa' mí la paz eh va por el lado de la aceptación, es decir yo te acepto tu me aceptas y a partir de esta aceptación generar un vínculo de respeto, de amor, de aceptación y de echarle para adelante, porque no os vamos a estancar en eso no ma' porque tu te vas desenvolviendo aquí o allá con otras personas, tu tienes que proyectar esa paz, para recibir esa paz."

Ed: Silvia: "Un trabajo bien cumplido yo creo que es también la PAZ"

E: "¿cómo es eso, qué es un trabajo bien cumplido?"

Ed: Silvia: "saber de que esperan algo de ti que yo misma espero algo de mí y que lo logro y lo estoy haciendo bien, por un bien superior, por una misión que hay que cumplir, y que estás entregando lo mejor de ti y a la vez al conseguir como esa tranquilidad que decía Cristian, la estás dando y la estás recibiendo con la delicadeza de hacer algo bien hecho."

Ed: Olivia: "la paz, yo la veo así como es como la armonía como que pueda haber en todo, que sea bien trabajado, que sea en todo"

E: "¿qué cosas para ti te podrían llevar a la armonía?"

Ed: Olivia: "el respeto, el resolver un conflicto sin violencia, todo conversado, todo bien, como más relajado, tranquilo, sin apurarse ni nada de esas cosas."

Ed: Jacqueline: "yo me sumo a todo lo dicho, también al ayudar, yo estoy ayudando a un joven, pero yo también necesito de ese cariño, y sentir que yo también estoy siendo aceptada por él."

E: "antes de que yo llegara antes ¿habían oído hablar de la educación para la paz?"

Ed: Maximiliano: "sí"

Ed: Cristian: "sí"

Eds: "no" (dice el resto de las personas)

E: "en términos generales, desde los que la desconocen y los que ya la conocen un poco, ¿Qué sería entonces para ustedes la educación para la paz? Imaginariamente desde su actuar, desde su punto de vista..."

Ed: Maximiliano: "yo creo que es educar con amor, como el dicho por ahí que dice - a Dios rogando y con el mazo dando - no, pero es educar con amor."

E: "y con el mazo dando..."

(risas)

Ed: Silvia: trabajando

Ed: Cristian: y con las manos trabajando

Ed: Jacqueline: más que con el mazo dando, yo creo que quiere decir...

Ed: Maximiliano: "con el mazo dando porque te van a traer conflictos, va a ver experiencias negativas, para dentro, pero por tu bien y a Dios rogando porque estar siempre ahí con fe poh."

Ed: Silvia: "a mí se me ocurre un poco la charla de la nieve, que estaba en la pizarra y decía que uno tenía que acompañar a los niños a que crecieran, pero que a la vez descubrieran a qué estaban llamados ellos, es decir no solamente enseñarles muchas cosas sino que, a que descubrieran que ellos eran parte del borda'o que la Pauli dice que tenemos todo en esta vida, yo creo que va dirigido hacia eso, porque, si cada uno sabe lo que Dios espera, en la vida de uno, cada uno va luchar por ese ideal, sin pasar a llevar a ese otro, sino que respetando y logrando una empatía con los demás para llegar a ser justos y llegar a un común en algo"

E: "¿y como podrían llegar a saber los niños lo que Dios espera?"

Ed: Silvia: "estamos nosotros"

E: “¿Quiénes?”

Ed: Silvia: “los tíos de aquí, para mostrarles el camino, dándoles lo que decía Alonso, ser un acompañamiento en la vida y demostrando los errores que cometen que e’ fácil equivocarse, que hay que aprender de los errores y de alguna manera solitos lo van aprendiendo”

Ed: “yo creo que la educación para la paz tiene que ver con asumir tu responsabilidad, en la sociedad, sea cuál sea, nosotros en este contexto, con los niños la parte educativa de los niños, pero si yo soy un agente educativa en los niños tengo que asumir que de aquí a que me muera, voy a ser ese agente educativo, aunque después yo ya no esté en N.A.I.M. aunque yo ya no trabaje en N.A.I.M., aunque ya esté viejita, yo una vez les dije, o sea hay que asumir que todos nos vamos a ver con la tía Pauli, el tío Cristian a lo mejor vamos a estar chuñeco cruzando la calle y no va a faltar – ‘tía Pauli, cómo está’ - y hay que asumir que esa es mi vocación, esta es mi visión, gracias a Dios yo ya la encontré, y están todas mis herramientas profesionales están dispuestas para eso, y en la medida que tu, que tu encuentras el color de hilo de tu bordado, tu estás haciendo educación para la Paz, porque eso va, va cargado de respeto de que tu tienes que asumir que tu no puedes hacer daño al otro sea niño, abuelito adulto, tu no puedes, tu siempre tienes que tener cuidado de no hacerle al otro lo que no quieres que te hagan.”

Ed: Jaquelin: “como dice la Pauli, uno se va morir siendo tía y uno llega a la casa y uno no deja de ser tía, uno sigue siendo por teléfono, te llaman a las diez, once de la noche y te piden un consejo y se lo das, entonces, uno está con eso adentro, aquí el con’tante (se ríe) se vive constante, el constante, ese que aquí a lo mejor no habías encontrado, y aquí uno ya lo asumió, y eso es para siempre, o sea yo aquí descubrí, o se yo ni lo había pensado, a los diez y ocho años, porque yo trabajaba en jardín infantil, y yo a lo mejor yo nunca pensé que iba a ser capaz en trabajar con niños, con lolos, sobre todo con estas problemática’ que nos está presentando la sociedad”

Ed: Pauli: “además que yo creo que tu puedes educar para la paz cuando tu tienes en paz contigo mismo...”

E: “a ver explica un poco eso”

Ed: Pauli: “Yo no, si yo no tengo paz con lo que hago, porque la paz tiene que ver con plenitud, con sentirte llena, eso te da una paz interior, y teniendo esa paz interior tu puedes educar a otros para la paz, para que logren en si mismos esa paz su interior de sentirse satisfechos con su vida con lo que les tocó, y mientras tu no tengas esa paz, yo no puedes irradiar esa paz al mundo, e’ una cosa de dos más do’ no ma’ o sea ... o sea cómo yo voy a estar tratando de generar un ambiente pasivo, en mi trabajo, o de paz con los niños, si no tengo paz conmigo misma y con mi familia, no poh, no puedo, porque se te produce una incoherencia poh... de discurso, de acción, de acción y de incoherencia contigo misma”

E: “¿Olivia?, desde tu punto de vista desde tu existir ¿cómo sería una educación para la paz?”

Ed: Olivia: “aunque el tema sea desconocido, es que esto de ser, para mi ya es nuevo, mucho no se, es eso de eh educar, pero, pero no tan estrictamente como se da educacionalmente, no tan cuadra’o, a sí no ma’ como que sea ma’ compartir la educación entre el educador el educando”

Ed: Cristian: “yo creo que, eh que para educar con pa’ es ... ANOTEN ¡no!... (bromeando) yo creo que el tema de eh tener una conciencia de uno, de donde está para’o a donde a donde quiere ir, y cuando yo encuentro el camino, seguir caminando por esa vía, tenemos a Gandhi por ejemplo, educó para la paz y murió de un hecho violento, pero nosotros tenemos que ser como no se, como si queremos paz, se me imagina como un peregrino que camina por una senda, no ma’ en definitiva, uno va enseñando desde su bolsito por ejemplo va sacando lo que tiene, quizás pueden haber, mucho recurso económico oh o nada de recurso económico, pero tu, en tu bolsita de peregrino, tu vas caminando, y vas entregando de lo que tu tienes, y desde esa perspectiva, yo creo que, si, vas a esperar algo, siempre recibir algo, puede que muchas veces no, no lo logres; sin embargo si... caminas por este camino que te tocó ir, y vas repartiendo tu, sin quizás mirar para atrás vas a saber que estás repartiendo para la paz, ¡bah! estás educando para la paz...”

Ed: Silvia: “Oye y en este camino aparecen, diferentes caminos, pero uno en vez de pasarlo por el lado, se tiene que subir arriba, pa’ mirar el camino es decir, los problemas en el fondo simbólicamente, no e’ sacarle el quite o empezar a luchar contra la piedra, sino que aprovecharla y pararse y mirar más allá, y de ahí avanzar”

Ed: Maximiliano: “disculpa, va sonar como una cosa media cuica, o algo así, pero, pero también la educación para la paz, para mi, eh que para la cuál a ti te gusta tu como es, no dando esa recompensa económica, sino dando esa recompensa de que a ti te va a ir bien, que tu vay a decir esto y tu vay a decir – pucha estoy haciendo e’to y voy a lograr tal y tal cosa, aunque, aunque no tenga... no se poh, ni pa’ tomar once en la casa, pero te vay a ir tan bien que yo, oye, yo llego a mi casa, ese ejemplo, de repente ni almuerzo ni nada, SE ME OLVIDA”

Ed: Jacqueline: “me consta...”

Ed: Maximiliano: “porque estoy pensando en lo que tengo que hacer en la tarde y que tengo que hacer clase y darle un cafecito a toda’ la persona’, eh porque es recompensa al final de cuenta”

E: “y desde lo que han dicho, ¿es ideal, es algo idealizado? O ¿se puede llevar a la práctica?”

Ed: Cristian: “la educación, para la paz, si es que uno lo mira de uno, yo voy a hacer siempre lo posible, ahora que el resto me aganche, es difícil, pero si tu te comprometes contigo mismo y tienes conciencia de lo que es’ y pa’ donde va tu puedes tu, como persona individual, única de este mundo, educar para la paz,

ahora que el resto te siga eso, eh lo que tu tení que enganchar, con un grupo como e'te por ejemplo"

Ed: Silvia: "pero yo creo que, es fácil de que te sigan, porque es muy atractivo estar con personas de que que, te inspiran otra cosa, eh como mucho ma' fácil, e' como un imán que se hace a la larga y yo creo que nosotros lo comprobamo' mucha' vece' con lo' niño', solito' que e' lo que u'tede' a vece' exigen priorida' y a vece' nadie lo' pe'ca, y ustede' se ponen a trabajar y al final están todo' lo' niño' encima, yo creo que e' como, como ejemplo, práctico, e' un poco lo que se hace en la vida."

Ed: Paulina: "yo creo que, que, a lo mejor para quien no, no está haciendo, algo que le gu'ta, a lo mejor lo puede considerar algo idealismo, pero yo creo que nosotros' sí e'tamo, educando para la paz y esa e' mi consigna y eso e' lo que yo creo, y a lo mejor, ahora contigo (mirando a la entrevistadora) le pusimos, 'educando para la paz' "

E: "tuvo un nombre a lo mejor..."

Ed: Paulina: "tiene un nombre, un concepto, pero yo me siento lo que dice el Alonso, súper satisfecha, como dice el Cristian, voy por mi senda, y yo creo, yo estoy cumpliendo mi misión de educar para la paz, a lo mejor ahora le toca a otro darse cuenta, y asumirse y comprometerse consigo mismo y con otros y lo que dice la Silvia y esta energía se irradia, nos pasa con lo' niño' y con gente que viene de otra institución y por 'x' motivo ha llegado aquí y entran aquí y dicen ' hoy yo vengo a N.A.I.M. y es una cosa súper potente y como que algo tiene' para uno es un halago, un piropo, pero para quienes entran lo sienten, nosotros' e'tamo envuelto' en una atmósfera, entonces e' como súper difícil abstraerse, pero si nos ha pasado que explícitamente muchas personas , 'oye uno viene pa' ca y el ambiente que hay..."

Ed: Silvia: "y de hecho nos piden hacer reuniones también..."

Ed: Paulina: "y nos piden hacer reuniones acá, porque, no en N.A.I.M porque no tiene mística, porque no, tiene algo y llámalo como queray, pero, por eso te digo, uno ya está dentro, yo, a lo mejor pa' otros e' ideal, pa' mi yo estoy construyendo para eso"

Ed: Jacqueline: "yo mientras hablaba la Pauli, estaba recordando un taller que hicimos con lo jóvenes, en cómo ayudar a resolver los conflictos que se nos presentan en la calle ya sea de discusión o pelea, que son lo' conflicto' que viven lo' chiquillo' y dentro de ese taller habían tre' dicho que decían: '**escuchar, respetar y conversar**' y entonces un día, y a mi me fascinó, un día llegó la Silvana y dentro de ese grupo se juntan mucho después el fin de semana y se le' había presentado un problema, entonce' uno dijo 'recuerden lo' dicho' ' escuchar, respetar, conversar ' entonce' y eso se siente que uno está trabajando porque e' para la paz, porque lo' chiquillo' están absorbiendo eso, se siente uno que está entregando, lo eso como lo que decías tu educando para la paz."

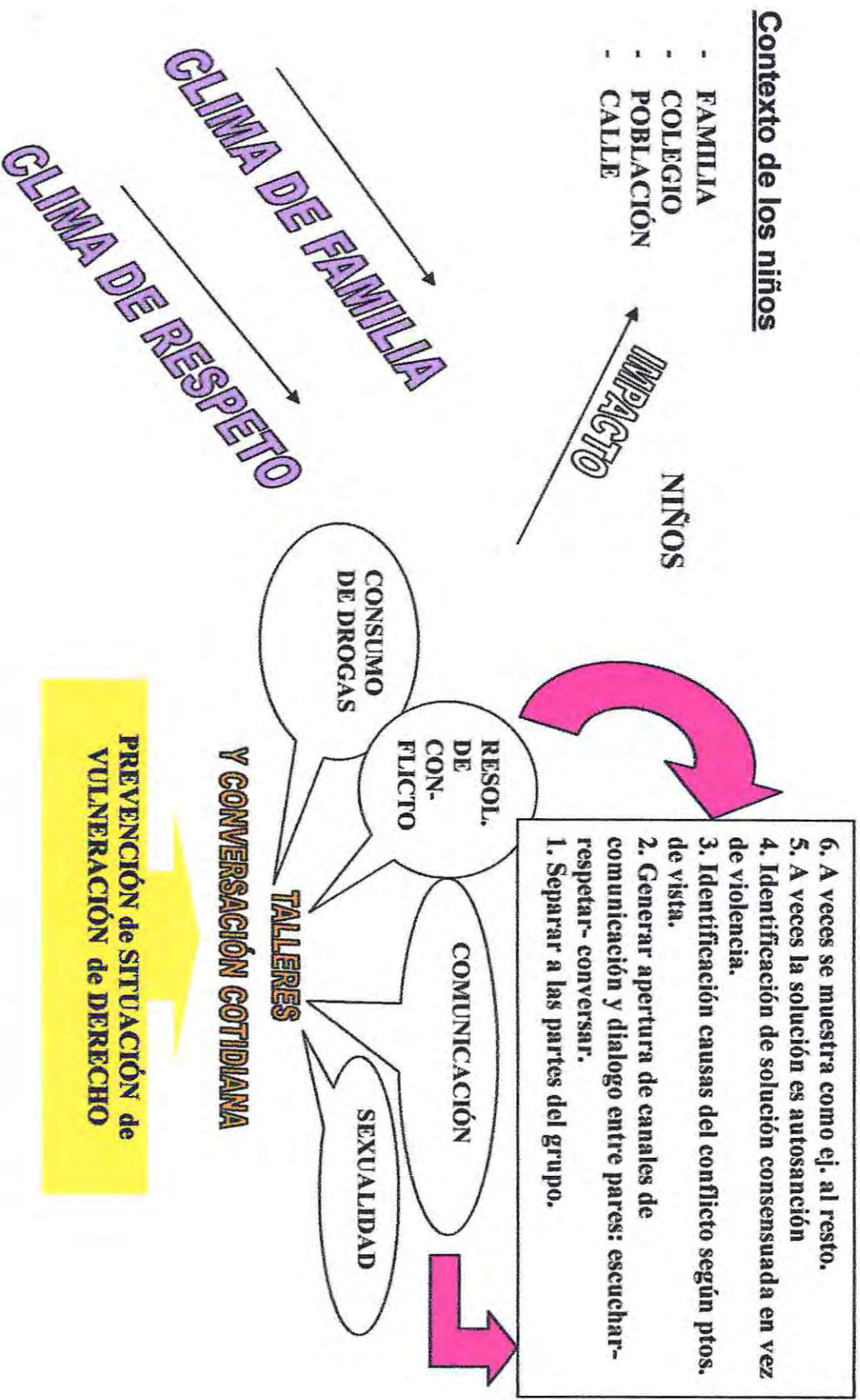
E: "¿y cómo se dan cuenta que los niños lo van absorbiendo?"

Ed: Jacqueline: "porque lo' niño' lo van comentando en la semana, 'tía eh pusimos en plan lo que se trabajó en el taller' y y lo comentan y lo van haciendo y entonces en cualquier momento, recuerden 'escuchar, respetar y conversar' y se va haciendo, se va logrando a lo mejor no un cien por ciento, pero de a poquito."

E: "gracias, les doy las gracias a todos, por compartir estas cosas que hacen todos los días, se los agradezco, porque me voy convencida de que estaba clarita, con quienes hacerlo, también les pido disculpa, porque se que tuvieron que postergar otro tipo de actividades para compartir este momento conmigo, yo después les traeré un documento que vamos a poder compartir."

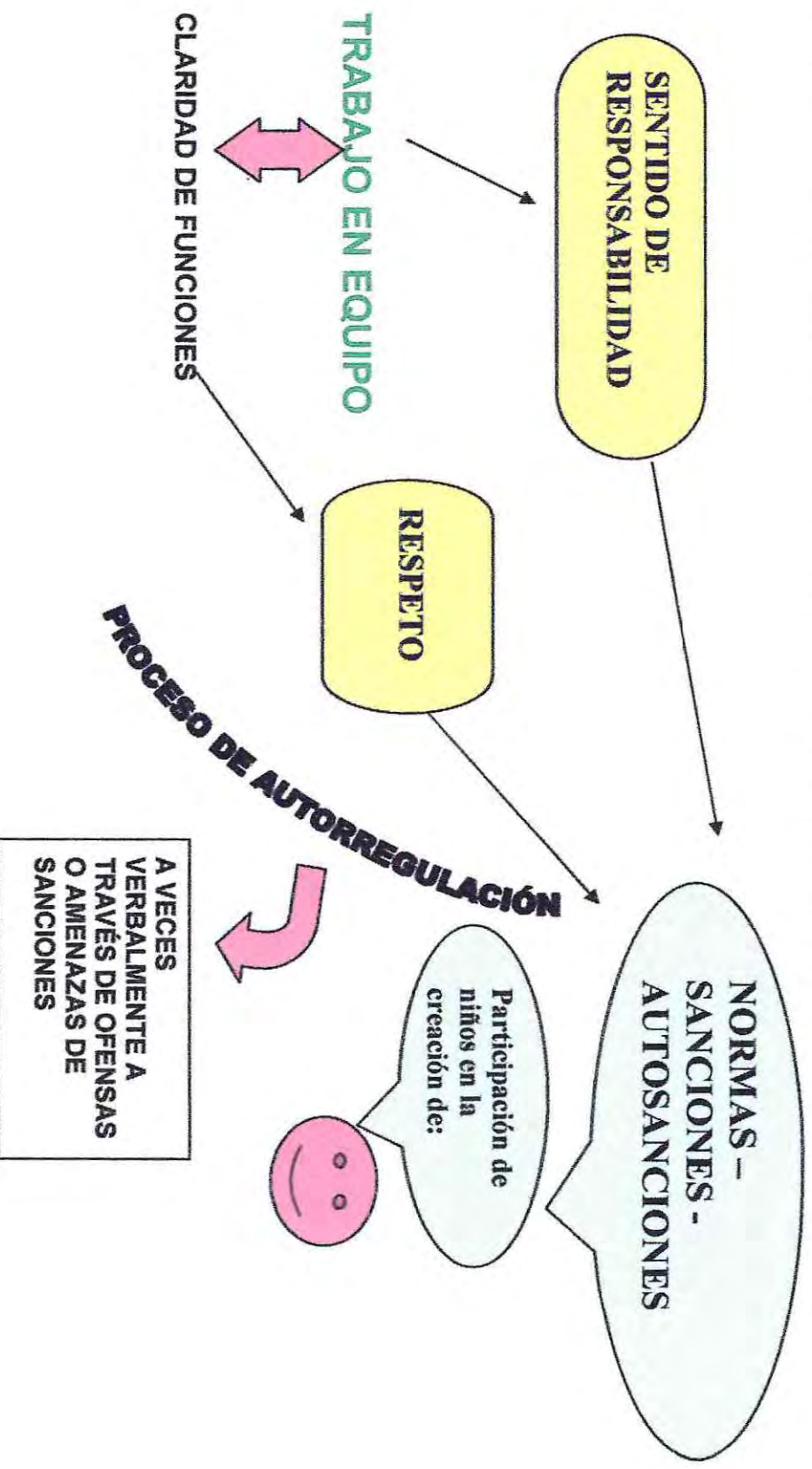
ANEXO N° 2

MECANISMO N° 1 PARA ENFRENTAR DIFERENCIAS ENTRE LOS NIÑOS



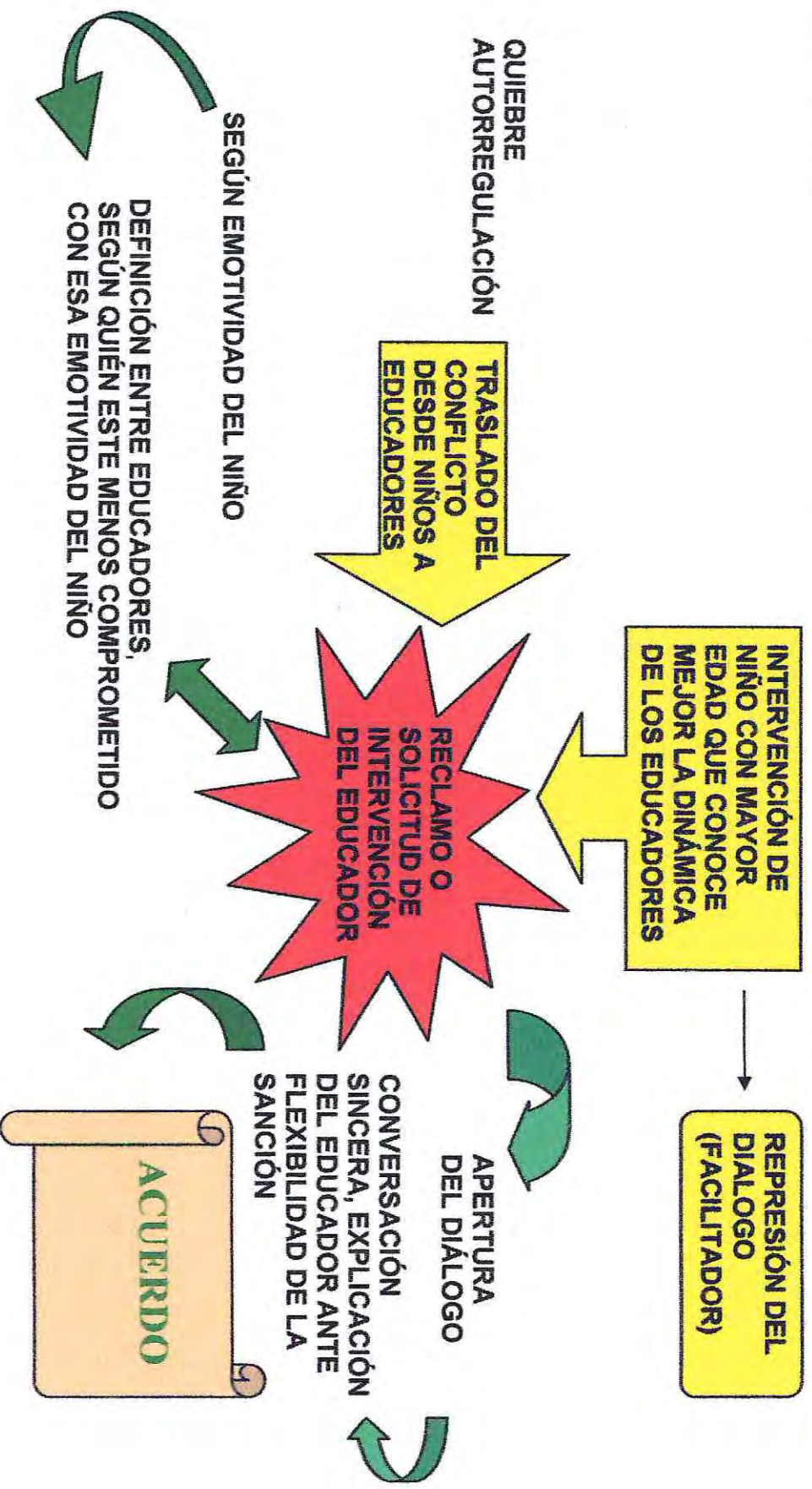
ANEXO N° 3

MECANISMO N° 2 PARA ENFRENTAR DIFERENCIAS ENTRE LOS NIÑOS



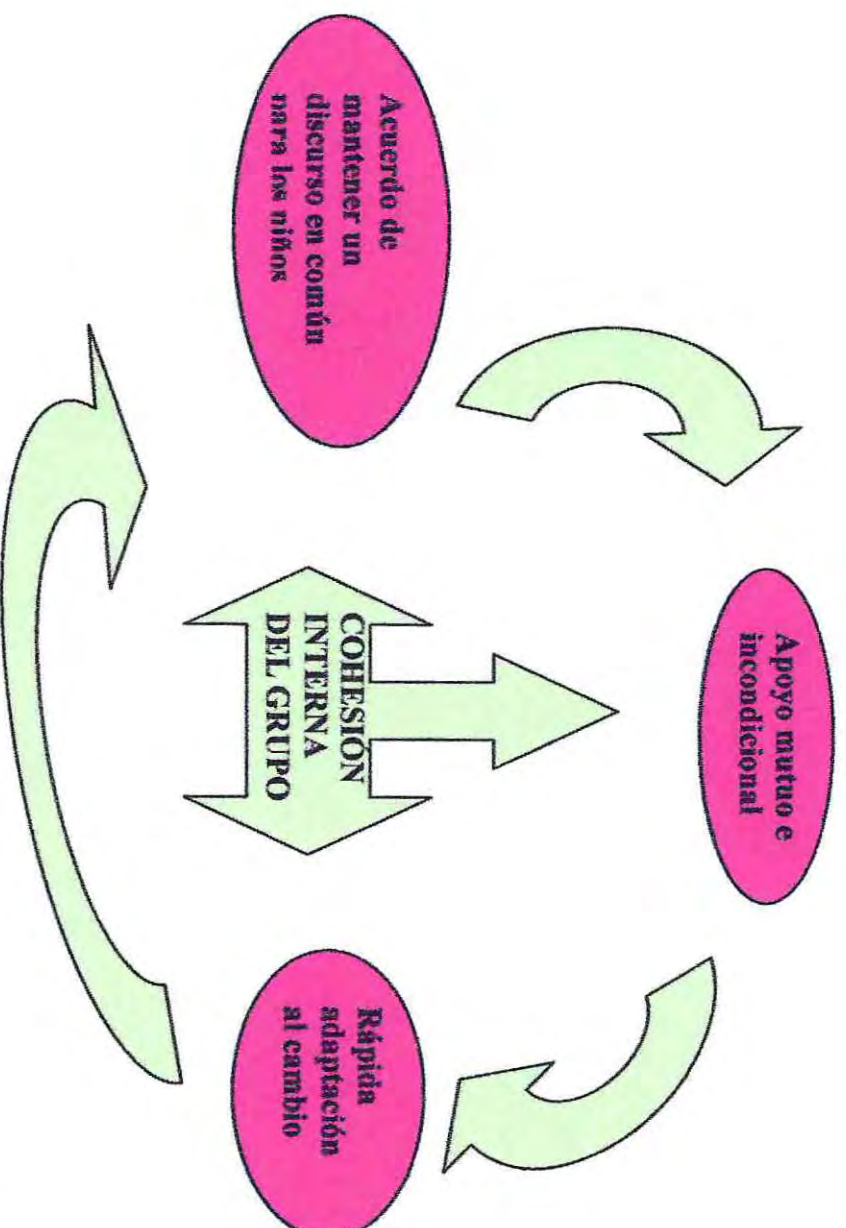
ANEXO N° 4

MECANISMO N° 3 PARA ENFRENTAR DIFERENCIAS CUANDO LAS NORMAS, SANCIONES O AUTOSANCIONES NO SE CUMPLEN



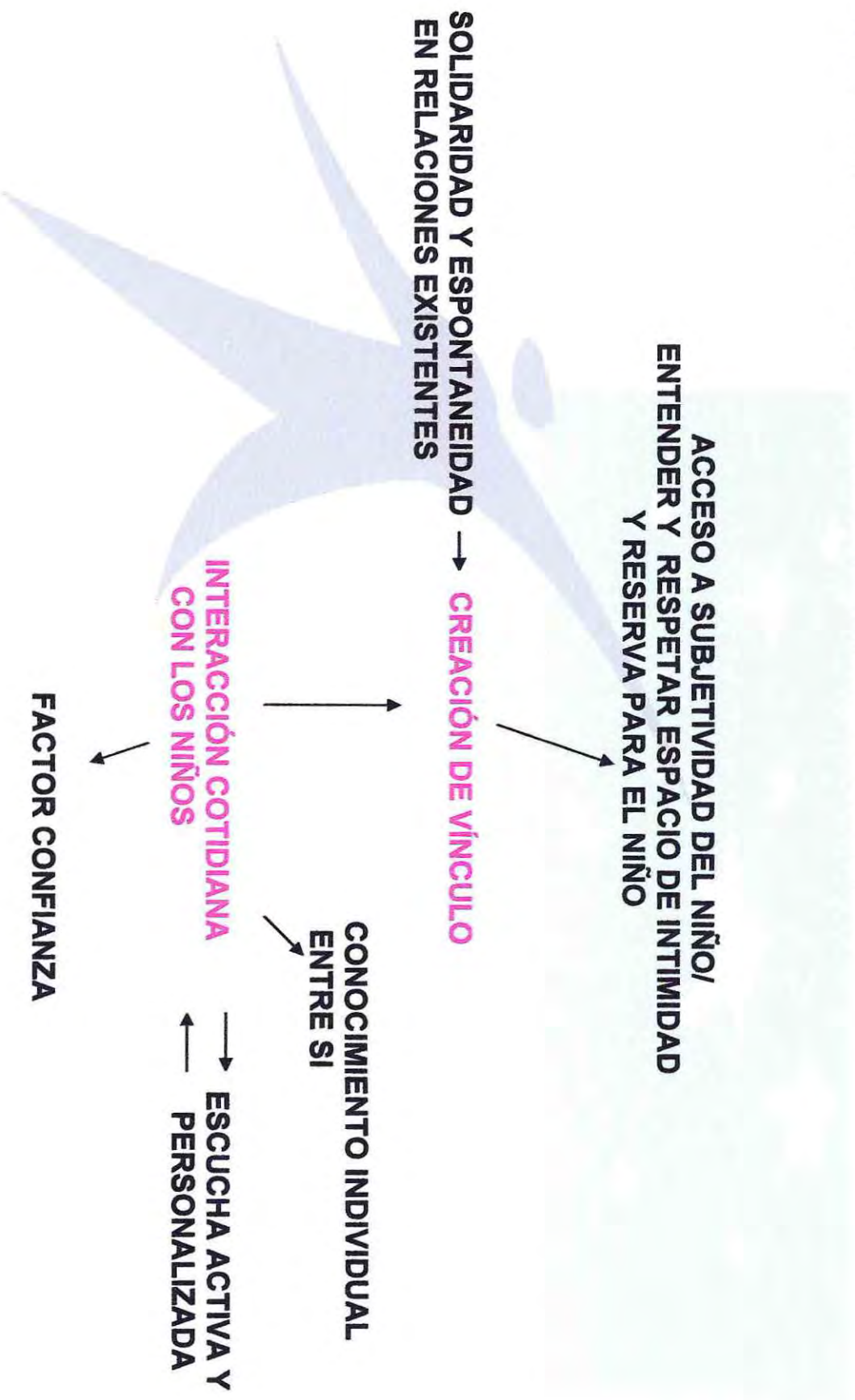
ANEXO N° 5

MECANISMO N° 4 APLICADO PARA PROVENIR FUTUROS CONFLICTOS QUE PUEDAN INFLUIR NEGATIVAMENTE EN LA COHESIÓN INTERNA DE N.A.I.M



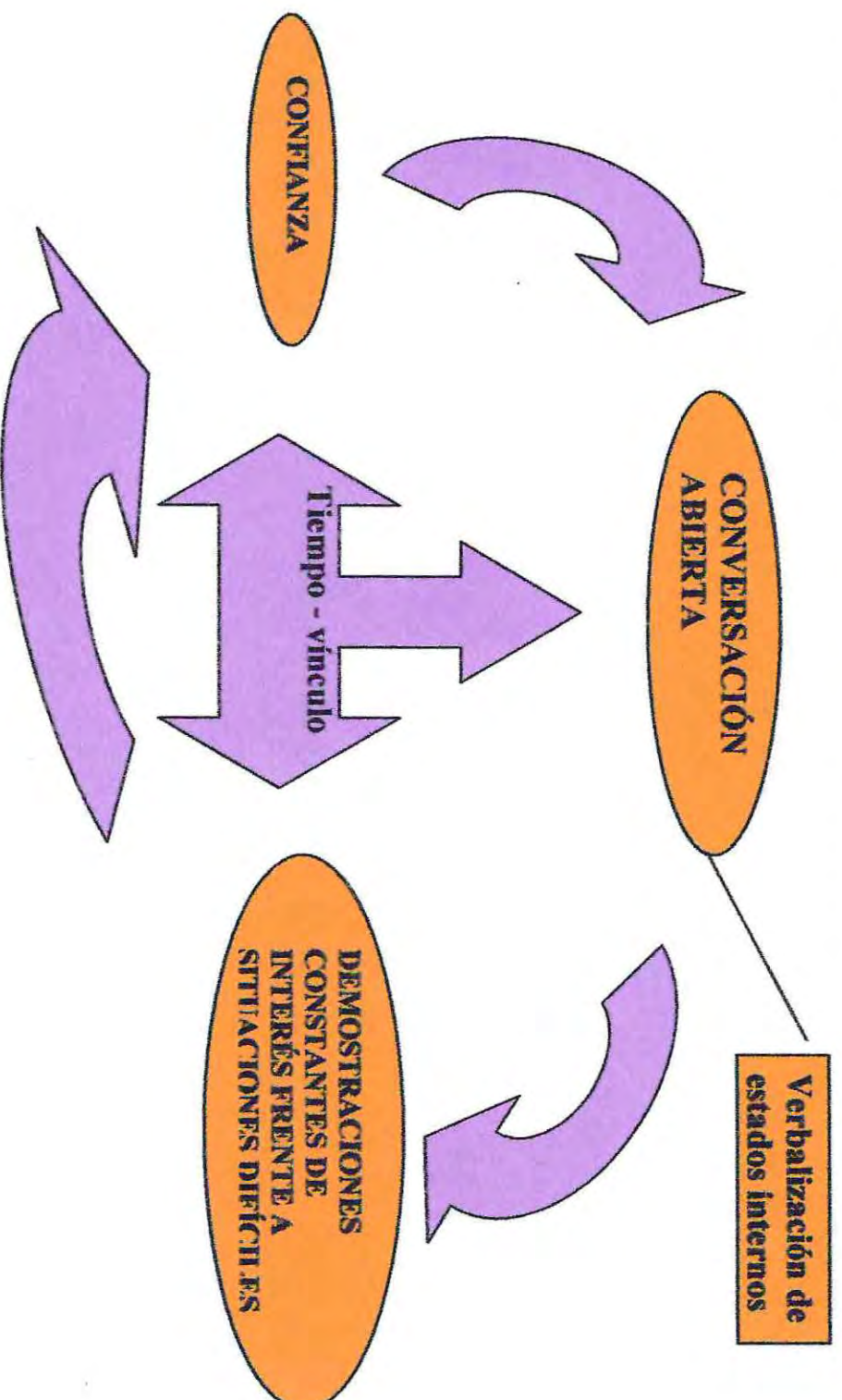
ANEXO N° 6

MECANISMOS PARA IDENTIFICAR EMOCIONES CON LOS NIÑOS

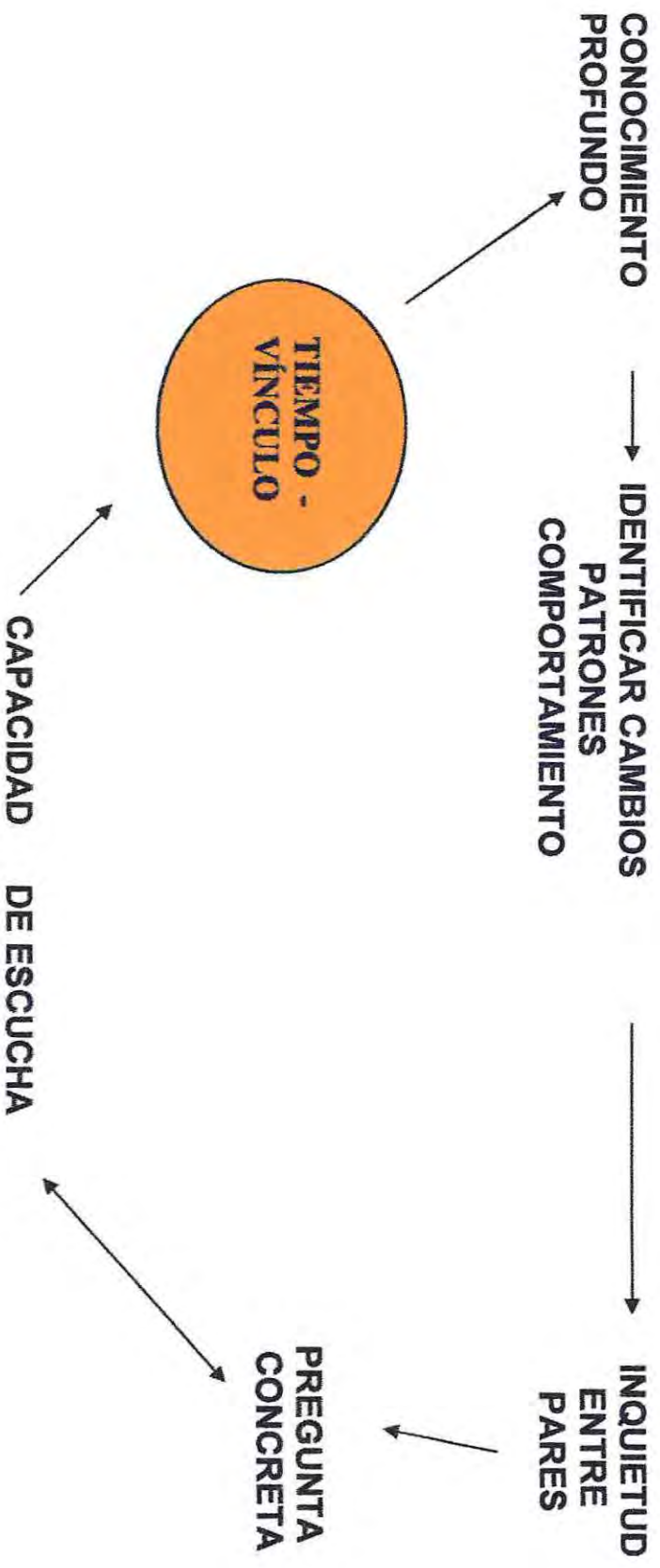


ANEXO N° 7

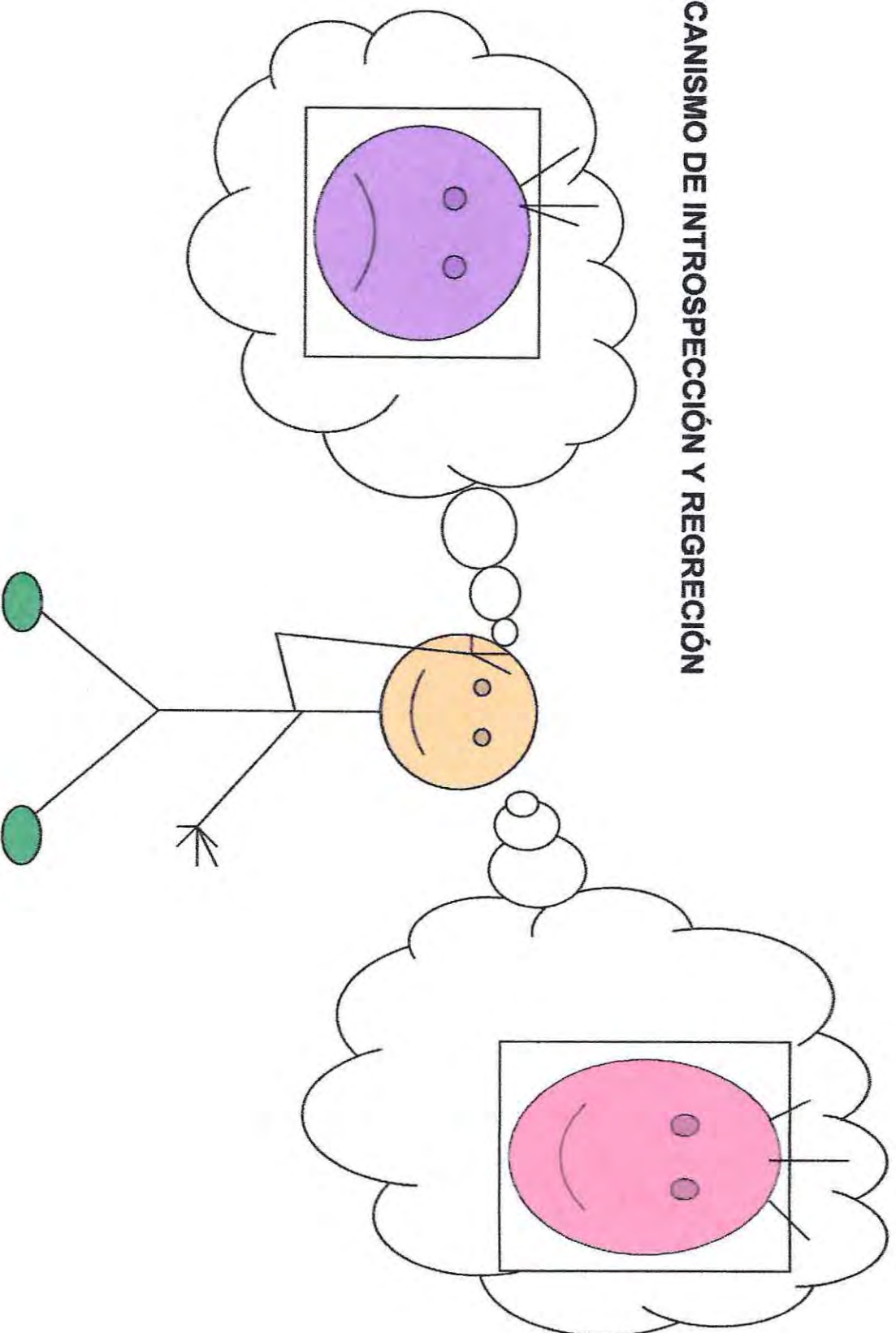
MECANISMO PARA IDENTIFICAR EMOCIONES ENTRE EDUCADORES:



MECANISMO PARA IDENTIFICAR EMOCIONES ENTRE EDUCADORES EN EL CASO DE PERSONAS INTROVERTIDAS



MECANISMO DE INTROSPECCIÓN Y REGRECIÓN



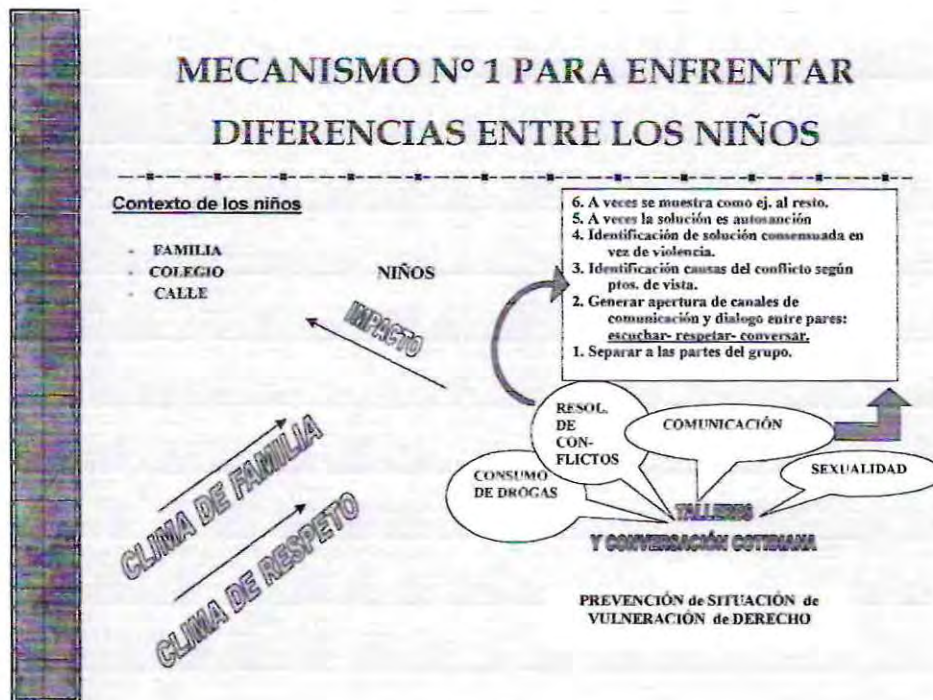
RESUMEN

CATEGORÍA GENERAL DE ANÁLISIS	DIMENSIONES	CATEGORÍAS ESPECÍFICAS DE ANÁLISIS
I) Formas de Promoción de Factores para la Provención de Conflictos Destructivos utilizadas por los educadores. Definiciones: Provención: Manera de evitar la aparición de conflictos sin gestiona su represión sino mediante la solución de las causas que la generan, como son la provisión de necesidades básicas, el ejercicio de la democracia real. Conflictos destructivos: la concepción perniciosa del conflicto y el intento por reprimirlo determina en si, un conflicto destructivo.	1.- Formas de interacción entre educadores y niños.	1a) Mecanismos que utilizan los educadores formales e informales para enfrentar diferencias entre los Niños. 1b) Tipos de refuerzos utilizados por los Educadores. 1c) Mecanismos para identificar Emociones 1d) Maneras para facilitar expresión de emociones y/o Ideas. 1e) Características de la educación durante la cotidianidad. 2a) Estrategias utilizadas por los Educadores

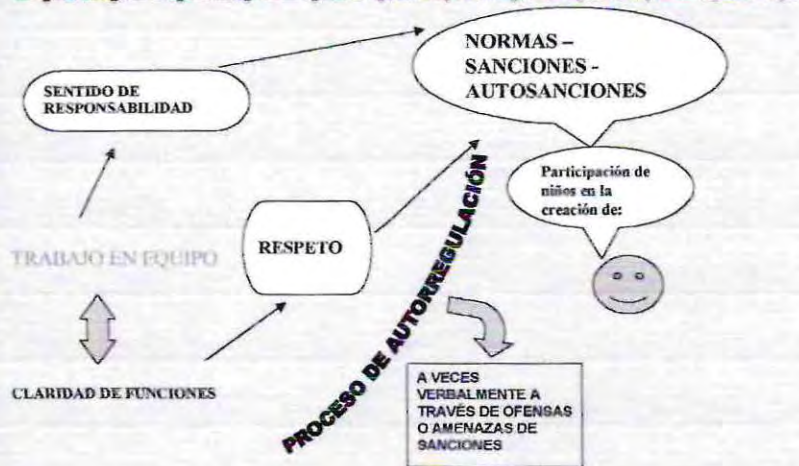
	2.- Formas de Interacción entre los educadores.	por los Educadores Formales e informales para llegar a un acuerdo cuando surgen diferencias entre los educadores en presencia de los niños. 2b) Tipos de refuerzos utilizados entre Educadores. 2c) Mecanismos para identificar Emociones 2d) Maneras para facilitar expresión de ideas y/o emociones
--	---	---

1) FORMAS DE PROMOCIÓN DE FACTORES PARA LA PROVENCIÓN DE CONFLICTOS DESTRUCTIVOS UTILIZADAS POR LOS EDUCADORES.

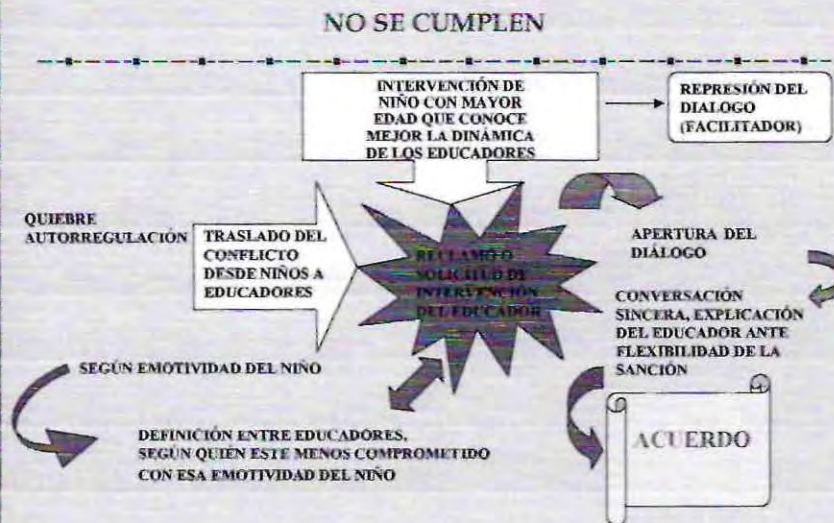
1A) MECANISMOS QUE UTILIZAN LOS EDUCADORES FORMALES E INFORMALES PARA ENFRENTAR DIFERENCIAS ENTRE LOS NIÑOS.



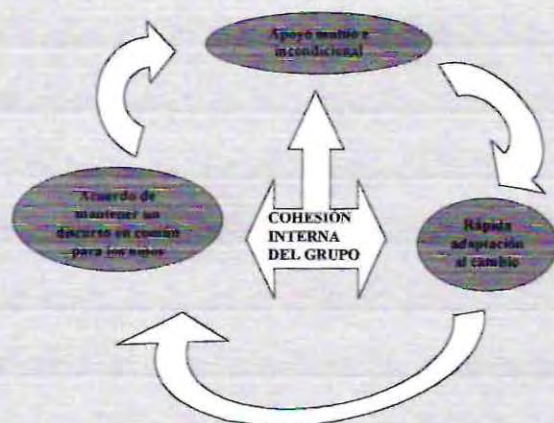
MECANISMO N° 2 PARA ENFRENTAR DIFERENCIAS ENTRE LOS NIÑOS



MECANISMO N° 3 PARA ENFRENTAR DIFERENCIAS CUANDO LAS NORMAS, SANCIONES O AUTOSANCIONES NO SE CUMPLEN



MECANISMO N° 4 APLICADO PARA PROVENIR FUTUROS
CONFLICTOS QUE PUEDAN INFLUIR NEGATIVAMENTE EN
LA COHESIÓN INTERNA DE N.A.I.M



1b) TIPOS DE REFUERZOS UTILIZADOS POR LOS EDUCADORES

TIPOS DE REFUERZO

SER CASA/ SER FAMILIA

REFUERZOS PRIMARIOS

ALIMENTACIÓN

HIGIENE

VESTUARIO

REFUERZOS SECUNDARIOS: SOCIALES

METODOLOGÍA ADAPTADA A LAS
CARACTERÍSTICAS CONDUCTUALES DEL
NIÑO

HORIZONTALIDAD

HISTORIA EN COMÚN

DESARROLLA DISCERNIMIENTO

INVITA A PARTICIPAR A N.A.I.M.

EXPRESAR SU PREOCUPACIÓN
POR ELLOS Y SU RECREACIÓN

METODOLOGÍA ACTIVA, INTEGRA Y FLEXIBLE

- TALLERES LÚDICOS
- MANUALIDADES
- DEPORTE
- TOLERANCIA AL ERROR

METODOLOGÍA ACTIVA, INTEGRA Y FLEXIBLE

- CONOCIMIENTO ACABADO DE LA REALIDAD CONTEXTUAL E INDIVIDUAL DE CADA NIÑO PARA IDENTIFICAR : VULNERACIÓN DE DERECHO
- NIÑOS PARTICIPANTES SE SIENTEN PARTE DE N.A.I.M.
- SENTIRSE ÚTIL A LA COMUNIDAD

REFUERZOS SOCIALES

**METODOLOGÍA: PEDAGOGÍA SOCIAL
ACTIVA**

**VALORES TRANSVERSALES:
SOLIDARIDAD, SALUD, CONFIANZA,
TRABAJO EN EQUIPO, ESFUERZO,
RECONOCIMIENTO ENTRE PARES,
SINCERIDAD Y RESPETO**

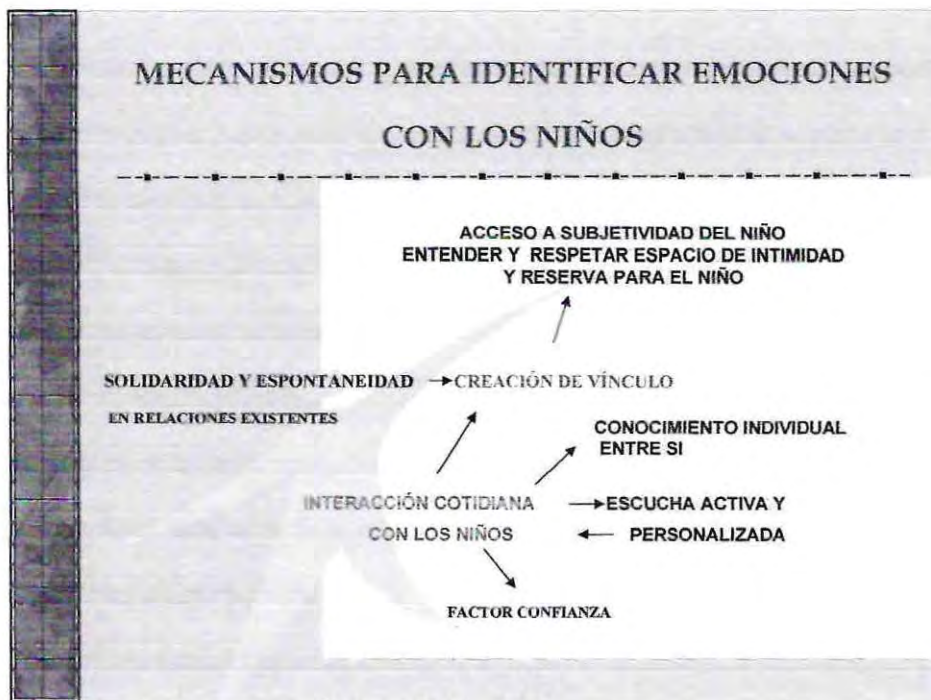
MATRIZ DE REFUERZOS

TIPOS DE REFUERZOS UTILIZADOS POR LOS EDUCADORES
CONCEPCIÓN DE LA ENTIDAD N.A.I.M. VALORACIÓN POSITIVA:
R CASA, SER FAMILIA: SIGNIFICADO OPUESTO A OTRA INSTITUCIÓN COMO POR EJEMPLO: LA ESCUELA

CULO Y LORES RACT. ITODOLÓGICAS	TIPOS DE REFUERZOS			
	REFUERZOS PRIMARIOS NECESIDADES BÁSICAS	REFUERZOS SECUNDARIOS SOCIALES	CONCRETOS	SIMBOLICOS
	ACTIVIDADES PLACENTERAS			
PLEZA DESDE LO YDIANO	ALIMENTACIÓN HIGIENE VESTUARIO DESARROLLO INTELECTUAL Y SOCIAL	REF. INDIRECTO. AL TRABAJAR CON LA FAMILIA. LA EDUCACIÓN MEJORA LA IMAGEN DE SI. RELACIONES HORIZONTALES. HISTORIA EN COMUN. DESARROLLO DISCERNIMIENTO. INVITAR A PARTICIPAR A N.A.I.M. EXPRESAR PREOCUPACIÓN POR ELLOS Y SU RECREACIÓN. TOLERANCIA AL FRACASO.	ENTREGA DE REGALOS. ENTREGA DE DULCES (PREMIOS).	ATRIBUCIÓN DE SIGNIFICADO A PREMIOS EN FUNCIÓN DE LA VALORACIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO (TROFEOS). REUNIONES DE CAMARADERIA.
ASADO EN LA TAREA ADAPTADA A LAS CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES Y CONTEXTUALES DE LOS NIÑOS VALORES				
ET. ACTIVA INTEGRAL FLEXIBLE, ENERGICA		TALLERES LÚDICOS DEPORTE MANUALIDADES TOLERANCIA AL ERROR TALLERES EDUCATIVOS DESDE EL INTERÉS DEL NIÑO. APOYO A LA EDUCACIÓN FORMAL (BIBLIOTECA) SEGÚN REQUERIMIENTO INDIVIDUAL (HABILIDADES Y NIVEL EDUCATIVO).		SER CASA SER FAMILIA
PLICACIÓN DE CONTENIDOS BÁSICOS Y GENERALES EN FORMA DIVERSIFICADA ENERGICA				
ET. FLEXIBLE, CONOCI- MIENTO ACABADO DESDE LA REALIDAD CONTEXTUAL E INDIVIDUAL DE CADA NIÑO PARA IDENTIFICAR VULNERACIÓN DE DERECHO		CONVERSACIÓN. SOCIALIZACIÓN. NIÑOS PARTICIPANTES SE SIENTEN PARTE DE N.A.I.M. CAPACIDAD DE ESCUCHA. AGILIDAD Y COORDINACIÓN. DEMOSTRAR CONFIANZA. ENSEÑAR A QUE SE SIENTAN ÚTILES A LA SOCIEDAD		

VALORES TRANSVERSALES: SOLIDARIDAD, SALUD, CONFIANZA, TRABAJO EN EQUIPO, ESFUERZO, RECONOCIMIENTO ENTRE PARES, SINCERIDAD Y RESPETO
(IMPLICITOS EN LAS ACTIVIDADES)

1c) MECANISMO PARA IDENTIFICAR EMOCIONES



1d) MANERAS PARA FACILITAR LA EXPRESIÓN DE EMOCIONES Y/O IDEAS.

- Metodología participativa ya que permite incorporar las sugerencias de los niños para expresar sus ideas
- Trasladarse al territorio calle : donde los niños deambulan
- Entrega de alimentación, compañía y conversación con los niños, tanto en la calle como al interior de N.A.I.M.
- Actividades grupales, acciones particulares como servicio a la comunidad, mediante la expresión corporal, prácticas de habilidades sociales, actitudes prosociales y talleres, mediante actividades preparadas por los niños, a través del ejercicio de la responsabilidad y con sentimientos de cariño.

1e) CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN DURANTE LA COTIDIANIDAD

- Educador como Guía de un Proceso
- Respetar los ritmos individuales para que cada persona tenga tiempo de asimilar sus aprendizajes
- Entrega implícita de valores a través de su práctica
- Participación y validación de las familias de los niños, mediante la adquisición de responsabilidades
- Relación con las familias de los niños sobre la base del respeto, horizontalidad y humildad
- Un educador es un modelo para el resto a través de sus gestos y acciones cotidianas como un acompañante
- Un educador debiera tener una visión valórica y provocadora de un movimiento social
- El conocimiento sería adquirido mediante prácticas de actividades vinculadas a la participación en organizaciones comunitarias, ejercicio del liderazgo activo y usos de los espacios públicos
- Valorar la necesidad de la existencia de conflicto en la vida de las personas, ya que ello permite el aprendizaje de nuevas habilidades para tratarlos
- Los aprendizajes debieran estar siempre expuestos a modificaciones

Para renovar tales aprendizajes se requiere sentir responsabilidad de planificar con sentido innovador y dinámico ya sea acciones o actividades con perseverancia, para motivar la permanencia del vínculo con los niños.

2.- FORMAS DE INTERACCIÓN ENTRE LOS EDUCADORES

2a) ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR LOS EDUCADORES PARA LLEGAR A UN ACUERDO, CUANDO SURGEN DIFERENCIAS ENTRE ELLOS EN PRESENCIA DE LOS NIÑOS

- Si existiesen diferencias entre educadores, éstas no serían manifestadas en presencia de los niños, de lo contrario ello significa para los educadores una debilidad frente a los niños, por ello su mecanismo de reacción ante dicha situación es el discurso homogéneo apoyando la primera versión, aunque no estén de acuerdo con este. Para no desautorizarse y fortalecer el rol educativo
- Las diferencias se tratan en privado, conversando; para el logro de acuerdos se definen funciones específicas según áreas SOCIAL y de EDUCACIÓN, las distintas alternativas existentes se evalúan en equipo y se decide democráticamente, en función del bienestar de los niños.
- El proceso de toma de decisiones requiere de la participación activa del equipo, según la valoración positiva de las competencias y habilidades entre pares , crítica constructiva y clima de respeto, lo que motiva la búsqueda de nuevos aprendizajes individualmente o en cooperación entre pares
- También se valora la visión de una construcción integral, según características diferenciadoras entre pares, para la elección de estrategias consensuadas en el diseño de planificaciones
- Por ello las decisiones tomadas, involucra asumir generalizadamente aciertos y desaciertos ya que la creatividad requiere la aceptación del fracaso, no validando el autoritarismo ni en lo laboral ni como estilo de vida.

HALLAZGO:

la estrategia del discurso homogéneo , podría trascender en un CONFLICTO DESTRUCTIVO, ya que se podría distinguir rasgos de disputas entre educadores.... aunque cuentan con la capacidad de llegar a acuerdos en privado, ya que en si el discurso homogéneo es un acuerdo preconcebido.

2b) TIPOS DE REFUERZOS UTILIZADOS ENTRE EDUCADORES

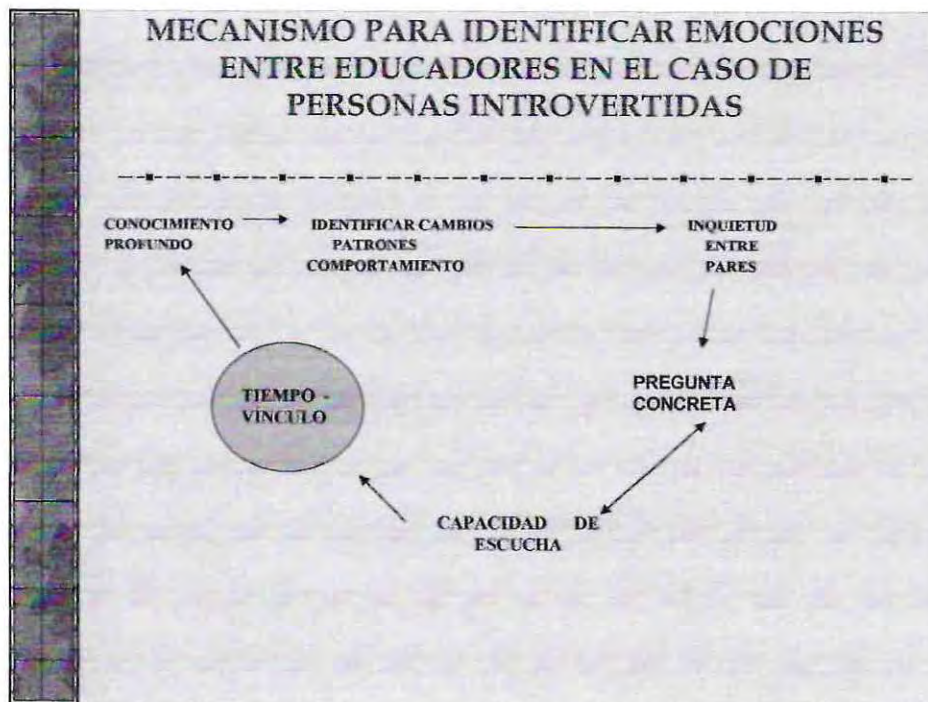
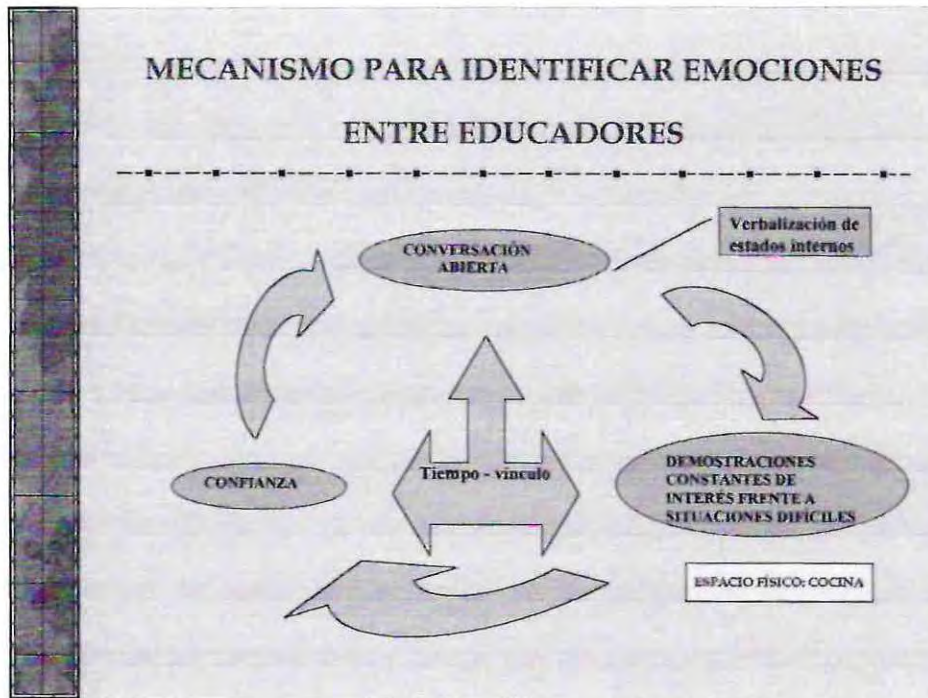
MATRIZ DE REFUERZOS

3) TIPOS DE REFUERZOS UTILIZADOS ENTRE EDUCADORES

TIPOS DE REFUERZOS					
NOMBRE VALORES TRÁCT. METODOLÓGICAS	REFUERZOS PRIMARIOS	REFUERZOS SECUNDARIOS / NECESIDADES SOCIALES, DE REFUERZO Y RECONOCIMIENTO			
	NECESIDADES BÁSICAS	SOCIALES	CONCRETOS	SIMBÓLICOS	
REUNIONES DE EQUIPO CONVERSACIONES QUOTIDIANAS ÉNFASIS EN EL DEBATE METODOLÓGICA ANIFICACIÓN EXIBLE, GRUPAL SPONTANEIDAD JOEVALUACIÓN NSTANTE		ACT. EXTRAPROGRAMÁTICAS, QUE REFUERZAN REALICIONES LABORALES Y PERSONALES. INTERÉS POR CONOCER EL ESTADO ANÍMICO DE LOS PARES (SOLIDARIDAD Y EMPATÍA) EXPRECIÓN DE APOYO INCONDICIONAL EN EL PLANO EMOCIONAL DEMOCRACIA EN LA EXPRECIÓN VERBAL Y EMOCIONAL CONFIANZA EN EL SENTIDO DE LA RESPONSABILIDAD DE C/U EXPRECIÓN CORPORAL Y VERBAL DE CARINO Y ACEPTACIÓN RESPECTO A LOS ESTADOS ANÍMICOS Y LOS ESTADOS QUE ELLO DEMANDA REFUERZO VERBAL FELICITACIONES Y MOTIVAR A MEJORAR LA CALIDAD DEL TRABAJO SENTIDO DEL HUMOR: EQUILIBRIO INTERNO	APOYO MUTUO EN LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES,	ATRIBUCIÓN DE SIGNIFICADO AL CUMPLIEN- TO DE COMPRO- MISOS Y RESPUESTA POSITIVA A LA CONFIANZA ENTREGADA	REUNIONES EXTRALABORALES CAMARADERÍA

VALORES TRANSVERSALES: COMPANERISMO, SOLIDARIDAD, CONFIANZA, RESPONSABILIDAD, CONVIVENCIA EN DEMOCRACIA DESDE EL VALOR DE LA LIBERTAD.

2c) MECANISMOS PARA IDENTIFICAR EMOCIONES



2d) MANERAS PARA FACILITAR LA EXPRESIÓN DE IDEAS Y/O EMOCIONES

- **CONVERSACIÓN:** Para buscar orientación, manejar emociones, contención, escucha activa y respaldo entre pares.
- Verbalización de emociones y requerimientos que éstas demandan al resto del equipo, incluso solicitar la evasión posterior de comunicación verbal.
- Instancias de conversación amena (laboral y familiar)
- Participación democrática. En función de la libertad de expresión y la decisión informada.