



FACTORES QUE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO ATRIBUYEN A SU RENDIMIENTO ACADÉMICO

Trabajo de Investigación
Requisito para optar al
Título de Cirujano Dentista

Alumnos:

Nicolás Leiva Díaz
Hernán Lobo Marín
Carlos Mena Márquez

Docente Guía:

Prof. Dra. Carla Rojas
Cátedra de Periodoncia

Valparaíso – Chile

2019



FACTORES QUE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO ATRIBUYEN A SU RENDIMIENTO ACADÉMICO

Trabajo de Investigación
Requisito para optar al
Título de Cirujano Dentista

Alumnos:

Nicolás Leiva Díaz
Hernán Lobo Marín
Carlos Mena Márquez

Docente Guía:

Prof. Dra. Carla Rojas
Cátedra de Periodoncia

Valparaíso – Chile

2019

AGRADECIMIENTOS

Especiales agradecimientos a mi familia. Nada de esto hubiese sido posible sin su leal, incondicional y desinteresada ayuda. Nunca fui bueno para demostrar cariño, pero que quede escrito que esto es de ellos y para ellos. Infinitamente agradecido y con deuda espiritual y monetaria eterna. Son perfectos.

A los cabros por tanto aguante y apoyo mutuo antes y durante el desarrollo de la tesis.

A Juan Garcés González, mi hermano de otra madre. Estoy seguro de que si no es por él, me salía de la carrera en tercero. Terco. Astuto y sumamente leal. A la guerra con él.

A Nicolas Leiva Diaz, porque aprendió de mi todo lo que es y termino dándome catedra. Paciencia, política y diplomado en comentarios "fuertes pero al balong". Gracias por ayudarme a ver el vaso medio lleno siempre.

A Carlos Mena Márquez. Gigante Charles Mariano. Paciente, calmado, silencioso y observador. Hacer la tesis con este personaje hizo que me arrepintiera de no haberlo conocido antes. Ejemplo de perseverancia, y cuando es contra de lo que realmente quieres, sacrífico. A esos 3, ojalá nunca perderlos.

A todos los demás que estuvieron ahí: pololas, amigos, no tan amigos, primos, vecinos, conocidos, gracias por la paciencia!

Y recordando a un conocido tenista chileno y a un astro del fútbol argentino, nos referimos a todos los demás.

Hernán Lobo Marín

Agradezco a mi madre y a cada una de las personas que permitieron situarme donde estoy.

"Una lección sin dolor no tiene sentido. Eso es porque no se puede ganar algo sin sacrificar algo a cambio. Sin embargo, una vez que hayas soportado el dolor y lo hayas superado, ganarás un corazón que es más fuerte que todo lo demás. Así es, un corazón de acero."

Nicolas Leiva Diaz

Desde el primer día que puse un pie en esta universidad entré con muchos temores; sabía que el paso por ella sería un gran desafío. En efecto, con el paso de los años llegaron las dificultades: me tocó caer muchas veces al suelo, tropezar repetidas veces con la misma piedra, llorar en más de alguna ocasión por la gran frustración que significaba fallar y sentir la derrota, a veces por causas personales, o bien, por causas ajenas a uno. No cabe duda de que el camino para llegar hasta acá no fue nada fácil, y es por ello le agradezco enormemente a todas aquellas personas que me ayudaron a pararme cada vez que me encontraron en el suelo, que me alentaron a seguir adelante y que no desertara en el largo camino que quedaba por recorrer.

Le agradezco por lo tanto a la universidad por haberme dado el espacio de conocer a tanta gente maravillosa, lo cual es lo más valioso que me llevo tras el paso de todos estos largos años. Toda esta gente que he conocido, todos estos nuevos lazos que he formado, y que ahora forman parte de mi vida, fueron un pilar fundamental para seguir adelante, y no pongo en duda que lo seguirán siendo para los próximos desafíos que encuentre a lo largo de mi vida. Ustedes son mi segunda familia.

Si hay gente que no puedo dejar de lado en este espacio, son a mis padres y a mi hermanita. Sin ellos nada de esto hubiese sido posible; sin su apoyo incondicional, sin su amor ni cariño, sin sus consejos y palabras de aliento. Lamento mucho haber tardado tanto en mi vida para llegar a darme cuenta las grandes personas que son. Muchas gracias por todo, y si alguna vez llegasen a leer esto, quiero que sepan que por sobre todas las cosas, los admiro demasiado.

Agradezco después de todo haber pasado por todas estas dificultades, ya que poder superarlas me dejó grandes lecciones de vida. Me permitió crecer, madurar, aprender de mí mismo y de los demás, valorar a la gente que ha estado conmigo, darme cuenta de que la vida no es fácil. Pero sobre todo me permitió aprender que por más adversas que sean las circunstancias, uno jamás debe rendirse y dejar de luchar por lo que uno comenzó.

Finalmente, si por alguna casualidad de la vida alguien se animó a sacarle el polvo a esta tesis, haber abierto esta página, y leído hasta este punto, de verdad muchas gracias por darse el tiempo de llegar hasta estas palabras, que no negaré que con más de algún sollozo escribí. Recuerden siempre, como dijo alguna vez un no tan talentoso tenista chileno, pero con un gran corazón que no le entraba en el pecho: *“yo creo que en la vida nada es imposible hueón, ni una hueá”*. Jamás se rindan, no dejen que nunca nadie los hunda, y batallen siempre por sus sueños.

Amigos, familia, gente que quiero, todo esto es gracias a ustedes, les debo la vida. Cuenten siempre conmigo.

Carlos Mena Márquez

INDICE

1.	INTRODUCCIÓN	1
2.	MARCO TEORICO	3
2.1	EDUCACIÓN SUPERIOR	3
2.1.1	Educación universitaria en Chile.....	3
2.2	RENDIMIENTO ACADÉMICO	4
2.2.1	Rendimiento académico en la Educación Superior	4
2.2.2	Problemática del rendimiento académico:	5
2.3	FACTORES QUE DETERMINAN RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	5
2.3.1	Determinantes personales	6
2.3.2	Determinantes sociales	9
2.3.3	Determinantes institucionales	10
2.4	CARRERA DE ODONTOLOGÍA.....	11
2.4.1	Situación en Chile	11
2.4.2	Estudios en estudiantes de Odontología.....	11
3.	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	13
4.	OBJETIVOS	13
4.1	Objetivo General:	13
4.2	Objetivos Específicos:	13
5.	TIPO DE ESTUDIO	13
6.	MATERIALES Y MÉTODOS	14
6.1	Diseño del estudio.....	14
6.2	Muestreo y selección de los participantes.....	14
Criterios de inclusión:	14	
Criterios de exclusión	14	
6.3	Resguardo de datos	15
6.4	Recolección de la información	15
6.5	Análisis de datos	16
7.	RESULTADOS.....	17
7.1	Perfil de los participantes	17
7.2	Familias de codificaciones	18
7.2.1	Tema 1: Desarrollo Académico.....	18
7.2.2	Tema 2: Red de apoyo	21

7.2.3	Tema 3: Desarrollo clínico:	24
7.2.4	Tema 4: Bienestar personal.....	28
7.2.5	Tema 5: Determinantes sociales	32
8.	DISCUSIÓN	35
	Factores Personales:	35
	Factores Académicos	39
	Factores Familiares	41
	Otras consideraciones	43
9.	LIMITACIONES DEL ESTUDIO	44
10.	CONCLUSIONES.....	45
11.	SUGERENCIAS	46
12.	RESUMEN.....	47
13.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	48

1. INTRODUCCIÓN

La Primera Encuesta Nacional de Salud Mental Universitaria de Chile, reveló el descontento de los estudiantes de la educación superior por el exceso de carga académica, abriendo la discusión en la agenda del país sobre los problemas de salud mental que aquejan los universitarios en Chile (1). Múltiples estudios han demostrado los problemas de ansiedad, estrés, depresión y como estos puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes (2,3). El rendimiento académico ha sido estudiado y analizado desde un enfoque multidimensional, considerando factores como clase social, entorno familiar, relación docente-estudiante e interacciones entre estudiantes, docentes y aspectos didácticos, convirtiéndose en un indicador de eficacia y calidad educativa (4).

Respecto a este punto, uno de los desafíos en la docencia universitaria, es explicar por qué algunos estudiantes logran un buen desempeño, en tanto, otros no logran obtener los resultados esperados. Muchos no son capaces de cumplir los plazos establecidos y muchos otros, incluso, no alcanzan a terminar sus estudios (5). En las últimas décadas, ha aumentado el interés de investigar factores para maximizar el éxito de la experiencia educacional de cada estudiante y sus resultados en los programas de pregrado. Estudios que describen la experiencia educacional de estudiantes de odontología, tradicionalmente se concentran en las características del aprendiz, ambiente académico y estructura de la malla curricular (6). Los alumnos de odontología tienen con más frecuencia ansiedad, agotamiento, depresión y despersonalización que los de medicina incluso, reportes muestran más consumo de alcohol y drogas, lo que aumentó durante los años de mayor prevalencia de estrés durante la carrera (7,8).

Es por esto, que los estudiantes universitarios se enfrentan cada vez más a retos y exigencias del medio profesional que demandan una gran cantidad de recursos físicos y psicológicos de diversa índole. Se espera que los estudiantes de odontología logren y desarrollen un alto nivel de ciertas competencias, incluyendo conocimiento teórico, práctica clínica y habilidades interpersonales (9).

El rendimiento académico ha sido definido como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno (10). El rendimiento de los universitarios se mide normalmente a través de la finalización puntual de los cursos (tasas de promoción), repetición de éstos y/o abandono de la carrera en cualquiera de ellos (11). Muchos estudios han evaluado las causas que influirían en el rendimiento académico de los estudiantes, y si hay algo en lo que concuerdan es en su naturaleza multicausal (11,12).

Los estudiantes de Odontología necesitan tanto habilidades académicas como conductuales, por ejemplo, habilidad de organización de tiempos y quehaceres, comprensión lectora, memorización, concentración. A medida que se avanza en la carrera comienzan las interacciones clínicas con pacientes, por lo que las habilidades sociales como la comunicación verbal y la empatía se vuelven valiosas (13).

El fracaso académico no puede explicarse basándose exclusivamente en déficit intelectuales o cognoscitivos, sino que deben considerarse otros condicionantes de índole actitudinal (3). En la literatura existen estudios variados y en distintos contextos acerca de los determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de odontología (11,12).

Usualmente, se busca relacionar factores cognitivos como locus de control interno, alta autoeficacia y alta asertividad con el buen rendimiento académico encontrándose una relación positiva entre estos factores (10, 12). También, se ha estudiado la importancia de las habilidades de comunicación e interpersonales y profesionalismo en la predicción del buen rendimiento académico (8). Además de relacionar otros factores como la admisión temprana, el género femenino, buen puntaje de ingreso, porcentaje de asistencia a clases (13), todo siempre de una perspectiva cuantitativa.

Estadísticas de la Facultad de Odontología de la Universidad de Valparaíso arrojan que el promedio de alumnos matriculados por año en el período 2007 – 2011 equivale a 85 alumnos, de los cuales solo el 46% logró una titulación oportuna (finalizar la carrera al sexto año), 36% al séptimo y 16% al octavo. Existiendo un porcentaje (menos del 10%), que les ha tomado un período de tiempo aún mayor, de entre 10 a 12 años.

Está claro que el rendimiento académico tiene múltiples variantes y definiciones, y los estudios existentes sólo intentan correlacionar todas las variables, constructos o índices plausibles para explicar un mejor rendimiento académico. Recientemente se relevó que en la población odontológica local ningún constructo de autoeficacia, asertividad o locus de control se correlaciona con un buen rendimiento académico, dada las adversas condiciones que los estudiantes cursan durante su formación como cirujanos-dentistas por lo que se hace imperioso buscar un enfoque distinto de comprender el fenómeno de titulación oportuna o no oportuna en la población local, ya que las características locales de los estudiantes no replican los estudios existentes en otras partes del mundo.

2. MARCO TEORICO

2.1 EDUCACIÓN SUPERIOR

2.1.1 Educación universitaria en Chile

En los últimos años ha ido en alza el número de estudiantes que pueden acceder a la educación superior en nuestro país, en esto ha influido que culturalmente se entiende el acceso a la educación superior como una señal de prestigio para la sociedad chilena, con la llegada de la gratuidad y otras ayudas financieras otorgadas a las personas pertenecientes a los sectores más desfavorecidos se ha posibilitado el ingreso a una carrera universitaria (14). Esta concepción ha sido confirmada por estudios en donde se afirma que adultos con padres con educación terciaria tienen tres veces más probabilidad de completar estudios terciarios que aquellos adultos con padres sin esos estudios, son estos antecedentes los que llevan a muchas familias a hacer esfuerzos por lograr que sus hijos puedan optar a cursos de educación terciaria, convirtiéndose de forma inevitable en una carga grande para las familias (15). Tanto así que se ha reconocido a la educación como uno de los nexos puntuales entre la educación y el desarrollo, reconociéndola como uno de los principales factores generadores de riqueza en el mundo (14).

Según datos entregados por el Ministerio de Educación (MINEDUC) durante el 2018 un total de 1.262.771 estudiantes están cursando programas de pregrado, posgrados o postítulos en Chile (16). De forma específica durante el año 2018 hubo un alza del 2,3% en la matrícula universitaria. Hoy en día el 91,4% de la matrícula de pregrado corresponde a programas de instituciones acreditadas, sin embargo a partir de un informe entregado por la OCDE se enmarca dentro de los desafíos para la reforma universitaria el mejorar la educación superior (16). Este aumento de matrícula ha sido consecuencia de, al menos, dos factores: el aumento de la oferta de instituciones y programas académicos, y el aumento de los beneficios estudiantiles entregados por el Estado.

Esta alza en la matrícula e interés en la continuación de estudios ha llevado a múltiples estudios y cuestionamientos sobre la calidad de la educación, pues según estudios en donde se comparan los estándares nacionales con internacionales se ha confirmado ciertos ejes débiles a mejorar, entre ellos se encuentra que las competencias entre los graduados de educación superior siguen siendo bajas según los estándares internacionales, que la calidad es muy desigual en instituciones y programas de estudio; finalmente se ha encontrado que la deserción estudiantil sigue siendo alta (17).

La deserción estudiantil es uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica. A través de distintas investigaciones, se da cuenta de un número importante de estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno (18). Por lo anterior, algunos países han comenzado a diseñar profundos procesos de mejoramiento para aumentar la retención en los primeros años de estudios universitarios (19). Si bien no existen datos actualizados y no se han realizado estudios al respecto, según el informe del 2017 Consejo Nacional de Educación

(CNED) indican altos niveles de deserción al segundo año (cerca al 30%) existen importantes diferencias entre instituciones que forman parte del Consejo de Rectores de Universidades de Chile (CRUCH) (entre 25% y 28%) y aquellas que no (33% y 38%), y entre programas de estudio: por ejemplo, en medicina y odontología se estimó una tasa de deserción de aproximadamente 6%, en tanto que arquitectura presenta una tasa de deserción entre 20% y 25%. (18,19). Entre los múltiples factores que se han analizado para explicar los motivos de la deserción se encuentra un bajo rendimiento académico. (20).

2.2 RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.2.1 Rendimiento académico en la Educación Superior

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos, la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

El rendimiento académico se define como el *“producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones dentro de una escala convencional”* (21). En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

Al ser cuantificable, el rendimiento académico determina el nivel de conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso académico a través de un sistema de calificaciones. El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo.

Existe un consenso en que los factores asociados al desempeño académico pueden tener su origen en dos grandes ámbitos: en los determinantes personales y en los determinantes sociales (22). Dado a la importancia el rendimiento ha sido objeto de numerosos estudios desde diversos enfoques teóricos y metodológicos a fin de determinar de forma más precisa qué factores están involucrados, es que sí, el concepto comprende muchos factores, tanto sociales como educacionales que establecen un constructo complejo y multivariado, que va más allá de las definiciones que lo sitúan como un simple reflejo de la capacidad intelectual de los sujetos (18,21). Se cree que el conocimiento de estos factores asociados al rendimiento podría permitir a las autoridades universitarias diseñar políticas tendientes a mejorar la calidad académica de los estudiantes de pregrado e influir en las tasas de deserción a fin de favorecer el éxito académico (22).

2.2.2 Problemática del rendimiento académico:

Un problema académico, originado por diferentes causas, dificulta el desarrollo de los estudiantes al no permitir que obtengan el promedio requerido para continuar en un desarrollo académico normal. El problema se hace más evidente cuando el estudiante ha repetido más de una vez una asignatura o si lleva asignaturas atrasadas (23). Lo anterior puede originar en él insatisfacción personal, desmotivación e incluso baja autoestima ante la imposibilidad de concluir con éxito sus estudios (24). En ocasiones, estas deficiencias son tal que el estudiante se ve obligado a desertar del sistema educativo o, en el mejor caso, no deserta pero sí cambia de institución universitaria a una en que según su criterio la carga académica o las exigencias académicas sean menores. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes que desertan del sistema educativo o de la institución universitaria manifiestan que las causas son externas y no se hacen responsables de ello, lo que indica lo difícil que es afrontar un fracaso como tal (18,23).

El fracaso académico no puede explicarse basándose exclusivamente en déficit intelectuales o cognoscitivos, sino que deben considerarse otros condicionantes de índole (25). En periodos recientes han emergido un gran número de estudios intentando explicar las causas del éxito o fracaso universitario. Se ha identificado como elementos explicativos la falta de personalidad y madurez intelectual de los estudiantes, así como la falta de conocimientos y habilidades previas necesarias para realizar estudios superiores (26). La intención y el compromiso son los dos atributos que destacan como causas primarias de la deserción, y que cuánto más integradoras son esas experiencias, más probabilidades tiene el alumno de permanecer en la institución (27).

Obtener un alto o bajo rendimiento académico es el que decide, en último término, el éxito o el fracaso escolar de un alumno. Por ello, los profesores deben plantearse constantemente qué proceso siguen para tomar esta decisión. Por último, a nivel personal, el individuo no es ajeno a las valoraciones que se hacen de él y de sus ejecuciones. La situación de éxito y fracaso forma parte de su propia historia y contribuye a modelar y hasta determinar su propio proceso. La situación de fracaso incide sobre el auto concepto, la autoestima, las motivaciones, los intereses y las expectativas que la persona se forma sobre sí misma. La interrelación entre los tres niveles -social, institucional y personal- constituye un tejido sumamente complejo (4,23,25–27).

2.3 FACTORES QUE DETERMINAN RENDIMIENTO ACADÉMICO

De acuerdo a estudios realizados por varios autores en base al rendimiento universitario de estudiantes, se ha evaluado el tema a partir de diferentes aristas, tales como variables cognitivas, emocionales, y socioeconómicas (28–30).

Por lo tanto, en el rendimiento académico, intervienen componentes tanto internos como externos al individuo, ya sea del orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores.

2.3.1 Determinantes personales

Incluye factores de índole personal, las cuales se pueden interrelacionar con variables subjetivas, sociales e institucionales. Entre las subcategorías de esta determinante, se pueden encontrar:

- Competencia cognitiva:

Corresponde a la autopercepción de un individuo que posee sobre su capacidad y habilidades intelectuales, y como a partir de ello puede cumplir con ciertas tareas cognitivas (31).

La interpretación de los estados emocionales y somáticos de cada individuo; repercuten en la construcción de la competencia cognitiva. Por ello en la medida que los estados emocionales y somáticos sean positivos o negativos, incidirán en la construcción de la competencia cognitiva.

- Motivación:

- a. Motivación académica intrínseca:

Se define como un estado psicológico relacionado con la realización de una actividad por el placer o satisfacción de participar en la actividad. Se caracteriza por el vigor, dedicación y absorción que presenta el individuo por la labor realizada (32).

En efecto de lo anterior, está ampliamente demostrado que la orientación motivacional del estudiante juega un papel significativo en el desempeño académico, a partir de lo cual, algunos autores lo definen como un estado psicológico relacionado con los estudios que es positivo y significativo (33). Por lo general, estas personas manifiestan sentir felicidad al realizar las tareas académicas, pues el estudio es un disfrute.

- b. Motivación académica extrínseca:

Aquellos factores externos al estudiante, cuya interacción con los determinantes personales da como resultado un estado de motivación. El alumno extrínsecamente motivado asume el aprendizaje como un medio para lograr beneficios o evitar incomodidades. Por ello, centra la importancia del aprendizaje en los resultados y sus consecuencias (34).

Dentro de los elementos externos al individuo que pueden interactuar con los determinantes personales, se encuentran aspectos como el tipo de universidad, los servicios que ofrece la institución, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y condiciones económicas entre otras. La interacción de estos factores externos puede afectar la motivación del estudiante para bien o para mal, por lo que se asocia con una repercusión importante en los resultados académicos.

c. Atribuciones causales:

Corresponde a la percepción del individuo sobre el desarrollo de la inteligencia y, en consecuencia, de los resultados académicos, en el sentido de si se atribuye que la inteligencia se desarrolla con el esfuerzo o es casual; es decir, si los resultados académicos son consecuencia del nivel de esfuerzo del estudiante, de su capacidad, del apoyo recibido o un asunto de suerte. Se ha demostrado que asumir que los resultados académicos se deben a la propia capacidad y esfuerzo, ello influye en el logro de buenos resultados académicos (31).

d. Locus de control:

Corresponde a la diferencia de la percepción acerca de las contingencias del reforzamiento, y el éxito o fracaso. Respecto a los estudiantes, corresponde con la percepción sobre el grado de control que se ejerce sobre su desempeño académico. Bajo esto, el locus de control se puede clasificar en dos categorías:

- Interno: el resultado depende del propio estudiante, y tiene fuerte relación con la motivación del estudiante hacia las tareas académicas.
- Externo: el resultado depende de otras personas, que ejercen control sobre los resultados que se esperan del alumno, no se lucha únicamente por lo que el alumno desea alcanzar, sino por lo que otros desean que el alumno logre, se da una relación asimétrica en lo que a logro se refiere entre el estudiante y terceras personas (35).

- Condición Cognitiva:

Corresponde con las estrategias de aprendizaje que el estudiante lleva a cabo, relacionadas con la selección, organización, y elaboración de los diferentes aprendizajes, donde la percepción que el estudiante construya sobre factores como la evaluación, el tipo de materia, la complejidad de la materia y el estilo de enseñanza, influirá en las estrategias de aprendizaje (36).

- Asertividad:

Es la manifestación adecuada de opiniones y sentimientos en situaciones sociales, demostrando así las habilidades sociales que posee la persona. Es, pues, una actitud intermedia entre las actitudes pasiva y agresiva frente a otras personas, que comprende factores de conducta verbal (fluidez, tono, vocabulario) y no verbal (postura corporal, gestos, expresión facial)(37).

El comportamiento poco asertivo pudiera ser un obstáculo para el buen desempeño, por ejemplo, en evaluaciones orales o en aquellas que requirieran del trabajo en equipo (38), incluso en el desempeño laboral, especialmente de carreras del área de la salud (39,40).

- Autoconcepto académico:

El autoconcepto académico, conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma. La capacidad percibida por parte del estudiante, el

rendimiento académico previo y creer que la inteligencia se desarrolla a partir del esfuerzo académico, contribuyen a mejorar un autoconcepto académico positivo.

- Autoeficacia percibida:

Entendida como capacidad o habilidad intrínseca del individuo para el logro de las metas, que es una característica trascendental en el desempeño académico. (38,41).

La ausencia de autoeficacia en los estudiantes está asociada a estados de agotamiento, desinterés y falta de proyección con sus estudios y es conocido como Burnout, que es la fatiga o la sensación de estar “quemado” por las actividades académicas (40).

- Bienestar psicológico:

Se define como el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, donde el individuo muestra indicadores de funcionamiento positivo (42).

Se ha encontrado que cuanto mayor rendimiento académico haya habido en el pasado, mayor será el bienestar psicológico en el futuro, y este, a su vez, incidirá en un mayor rendimiento académico y viceversa.

La satisfacción hace referencia al bienestar del estudiante en relación con sus estudios, e implica una actitud positiva hacia la universidad y la carrera.

- Asistencia a clases:

Es una de las variables que según diversos autores es una de las más significativas. Cuanta mayor asistencia mayor será el rendimiento académico.

- Inteligencia:

Una de las variables más estudiadas dentro de los determinantes de índole personal. Es un buen predictor de los resultados académicos. Incluye comprensión verbal, razonamiento matemático.

- Aptitudes:

Al igual que la inteligencia, las aptitudes son variables comúnmente estudiadas dentro de los determinantes de índole personal. Se asocian a habilidades para realizar determinadas tareas por parte del estudiante, mediante diferentes pruebas (43).

- Sexo:

No se puede afirmar del todo una relación directa con el rendimiento académico y el sexo; sin embargo, hay estudios que le dan a la mujer una ligera tendencia al rendimiento superior que a los hombres (44,45).

- Formación académica previa a la universidad:

Rendimiento académico previo a la universidad es un claro indicador del éxito académico en los estudios universitarios.

El rendimiento académico previo a la universidad constituye uno de los indicadores con mayor capacidad predictiva en el rendimiento académico en estudiantes universitarios y tiene mucho que ver la calidad educativa de la institución de la que proviene el estudiante.

- Nota de acceso a universidad:

Aquellas universidades donde se practica un proceso de selección pormenorizado y completo en cuanto a los requisitos de entrada, presentan un bajo grado de fracaso ente sus estudiantes (46,47).

2.3.2 Determinantes sociales

Factores asociados rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales.

- Diferencias sociales:

Factores como la pobreza y la falta de apoyo social está relacionado con el fracaso académico, sin embargo no hay una correspondencia estricta.

- Entorno familiar:

Entendido por el conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo manifestándose también en la vida académica. Un ambiente familiar propicio marcado por el compromiso así como una convivencia familiar democrática, inciden en un adecuado desempeño académico.

- Nivel educativo de los padres o tutores:

Se plantea que la estimulación educativa de parte de los padres con mayor nivel sociocultural y educativo es la responsable de las diferencias de los resultados académicos en estudiantes de diferentes niveles económicos.

- Nivel educativo de la madre:

Cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas, lo cual se refleja en el rendimiento académico. Asimismo cuando mayor nivel educativo tiene la madre, mayores exigencias académicas les plantea a sus hijos, sustentado en la mayor posibilidad de éxito futuro.

- Capital cultural:

Hace referencia al conjunto de relaciones entre el ambiente familiar, sus recursos didácticos como acceso al Internet, a literatura, relaciones familiares marcadas por discusiones que propician el saber, por la búsqueda constante de experiencias que enriquezcan un ambiente educativo; todo este capital cultural contribuye a resultados académicos positivos.

- Contexto socioeconómico y variables demográficas:

Varios estudios indican una relación con el rendimiento académico, pero sin poder atribuirle una causalidad directa y estricta.

2.3.3 Determinantes institucionales

Estos factores tienen gran importancia, debido a que desde el punto de vista de tomas de decisiones pueden en cierta manera ser establecidos, controlados o modificados. Entre ellos se encuentran: elección de estudios, condiciones institucionales, complejidad de los estudios, ambiente estudiantil, la presencia de servicios institucionales de apoyo, relación estudiante profesor entre otros.

- Elección de estudios según interés de estudiante:

La posibilidad de ubicarse en una carrera universitaria escogida en primera opción de interés del estudiante, repercute en el rendimiento académico del estudiante.

- Complejidad de los estudios:

Se refiere a la dificultad de algunas materias de las distintas carreras o áreas académicas que usualmente las universidades las clasifican basándose en estadísticas de aquellas materias con mayores índices de reprobación.

- Condiciones institucionales:

Muchos investigadores han demostrado que elementos como: condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y formación de los profesores, pueden ser tanto obstaculizadores como facilitadores del rendimiento académico. Estos factores son de gran importancia porque pueden de alguna manera modificarse y controlarse, por ejemplo el mejoramiento de aulas, el horario de los cursos, el tamaño de alumnos por asignaturas, etc.

- Servicios institucionales de apoyo:

Hace referencia a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiante según su condición económica, por ejemplo: becas, préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, etc.

- Ambiente estudiantil:

Un ambiente con excesiva competitividad con los compañeros puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico. La solidaridad, el compañerismo y el apoyo social son elementos que inciden positivamente

- Relaciones estudiante profesor:

Las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos.

Dada la complejidad del tema, es posible que valiosos indicadores se han dejado por fuera y, que en las relaciones que se suelen dar entre los distintos factores por más relaciones que parezcan tener, no es posible hablar de una generalización, pues los resultados podrían ser muy diferentes según el conjunto de las relaciones causales, las poblaciones que se estudien y sus contextos. (46,47).

2.4 CARRERA DE ODONTOLOGÍA

2.4.1 Situación en Chile

En nuestro país la carrera de odontología se imparte en 34 Facultades, de 21 universidades de las cuales 18 se encuentran informadas como acreditadas. Recientemente se aprobó la obligatoriedad de la acreditación a los programas de estudios en Odontología, por indicaciones emanadas del Senado al Proyecto de Ley sobre Educación Superior.

Actualmente se ofrecen 34 programas de Odontología en Chile, correspondiendo nueve de ellos a universidades pertenecientes al CRUCH y los 30 restantes a instituciones privadas fuera del CRUCH. De todos estos programas, a la fecha de esta revisión, solo 12 universidades tienen sus programas odontológicos acreditados: seis corresponden a universidades del CRUCH y seis a universidades privadas (48). Por otro lado, si se analiza el tiempo de duración de los programas que imparten la carrera de Odontología en Chile, corresponde a 11,7 semestres en promedio. Sin embargo, la duración real promedio de la carrera desde que el estudiante ingresa hasta que obtiene su título es de 13,7 semestres (casi 7 años), es decir, un tiempo 17 % mayor (49).

Si además se revisa el arancel promedio de la carrera, este se encuentra dentro de los más caros de las carreras universitarias en Chile, alcanzando un costo promedio de \$5.077.000 de pesos por año de estudio, superando incluso a la carrera de Medicina. De esta manera, el costo total promedio de la carrera de Odontología en Chile, considerando su duración real, es de \$35.539.000 pesos sólo por concepto de arancel, a lo que se debe agregar los costos de matrícula, instrumental, materiales e insumos que requiere el estudiante durante su formación y en el transcurso de la carrera, y sin considerar su propia manutención (49).

2.4.2 Estudios en estudiantes de Odontología

De un tiempo a esta parte, son diversos los estudios que se han realizado en sobre estudiantes de Odontología, varios de ellos asociado al bienestar y al manejo del estrés en la carrera. En estudios previos se ha aplicado para el estudio del Síndrome burnout en Odontología, identificándose con él una alta prevalencia (50).

Este síndrome se describe como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal (3).

En un número importante de escuelas dentales en universidades europeas existe evidencia de que los estudiantes no disfrutaban de sus experiencias de aprendizaje, por lo que la necesidad de cambio se ha convertido en el denominador común. (2) Esto se condice con los resultados hallados en un estudio en la comunidad estudiantil de odontología de la Universidad de la Frontera, en donde se encontró que los niveles de ansiedad aparece como fenómeno frecuente en los estudiantes con tendencia al aumento según su avance curricular (5). En otro estudio hecho con estudiantes de la Universidad de Chile donde se analizaron las fuentes de estrés percibidas, entre las principales fuentes de estrés percibidas se describen los exámenes y las calificaciones, el miedo a fallar en un curso o un año, la falta de tiempo para relajarse y la atmósfera creada por los supervisores clínicos.

La literatura señala que al presentar un bajo rendimiento académico, se compromete el dominio correspondiente a las relaciones sociales del estudiante en cuanto a la satisfacción de relaciones con sus amigos, interpersonales y su vida sexual, tal como lo manifiestan, quienes aseguran que los estudiantes de odontología reducen drásticamente el tiempo que dedican a sus familiares, pareja y amistades cuando presentan mayores cargas académicas (2).

La carrera de odontología se caracteriza por estar dividida en un ciclo teórico, uno preclínico y luego un ciclo clínico, durante el proceso de formación preclínica se han descrito una serie de factores de estrés, como las dificultades en la adquisición de habilidades manuales de precisión, las dificultades en el aprendizaje de los protocolos clínicos, la atmósfera creada por los supervisores. Todas estas fuentes de estrés pertenecen a las dimensiones de 'facultad y administración' y 'formación clínica.' En el cuarto y quinto año, el tratamiento de los pacientes y del personal docente y administrativo llegan a ser las principales fuentes de estrés.

En el ciclo clínico se ha descrito por su parte, el factor de estrés 'falta de confianza en sí mismo' siendo más significativo que en años menores (2).

Probablemente, al obtener un bajo rendimiento académico, los estudiantes se proponen seguir adelante, aumentando entonces sus esfuerzos, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencias y retos diarios del ámbito académico, dedicando un mayor tiempo a sus compromisos académicos y, por ende, disminuyéndose así su vida social. La percepción del rendimiento académico en los alumnos de Odontología no responde solamente a la calificación formal, sino también a elementos internos de los sujetos como variables que son atribuidas al entorno que generan un concepto amplio, con múltiples aristas teóricas y que evaluadas metodológicamente, evidencian una significatividad en cada una de ellas. (2,3,48,50).

3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿A qué factores los estudiantes de Odontología atribuyen su rendimiento académico en la Universidad de Valparaíso?

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General:

Analizar los factores a que los estudiantes de Odontología atribuyen su rendimiento académico en la Universidad de Valparaíso.

4.2 Objetivos Específicos:

1. Identificar los factores personales que los estudiantes atribuyen su rendimiento académico.
2. Identificar los factores académicos que los estudiantes atribuyen su rendimiento académico.
3. Identificar los factores familiares que los estudiantes atribuyen su rendimiento académico.

5. TIPO DE ESTUDIO

Estudio cualitativo, exploratorio-descriptivo. Basado en paradigma fenomenológico, con metodología constructivista

6. MATERIALES Y MÉTODOS

6.1 Diseño del estudio

El siguiente estudio cualitativo utilizó específicamente el paradigma fenomenológico de investigación, en un diseño de teoría fundamentada, cuyo objetivo es generar a través del estudio de fenómenos sociales en un contexto natural, teorías sobre el fenómeno estudiado. Este diseño, permite indagar sobre lo desconocido para aportar conocimiento exhaustivo de una realidad específica.

6.2 Muestreo y selección de los participantes

El proceso de selección de los participantes se hizo a través del análisis de la historia académica, según los datos obtenidos se formaron dos grupos.

1. Aquel compuesto por alumnos que se encuentren actualmente en sexto año de la carrera de Odontología de la Universidad de Valparaíso y que hayan llegado a estas instancias sin haber reprobado ninguna asignatura, o bien haber tenido un retraso académico equivalente a un año, con un máximo de una asignatura reprobada. Este primer grupo fue definido como alumnos de mayor rendimiento ($E > R$).
2. Aquel compuesto por alumnos que se encuentren actualmente en sexto año de la carrera de Odontología de la Universidad de Valparaíso y que hayan llegado a estas instancias habiendo reprobado dos o más años. Este segundo grupo fue definido como alumnos de menor rendimiento ($E < R$).

Criterios de inclusión:

- Alumnos de sexto año que no hayan reprobado asignaturas o que en su defecto hayan reprobado solo una, en la carrera de Odontología de la Universidad de Valparaíso para los $E > R$.
- Alumnos de sexto año que hayan reprobado dos o más años en la carrera de Odontología de la Universidad de Valparaíso para los $E < R$.

Criterios de exclusión:

- Alumnos que no hayan ejercido toda su carrera de Odontología en la Universidad de Valparaíso.
- Alumnos que no hayan tenido un estudio continuado en la carrera de Odontología.

Los tesisistas fueron los encargados de seleccionar y de realizar contacto con los participantes, todo esto dentro de la misma Universidad. Se realizó una muestra diversa o de máxima variación, de carácter intencionada. Del total de estudiantes de sexto año disponibles para la selección, se consideró un tamaño de muestra inicial de 12 personas (6 por grupo). Este tamaño muestral podría ser llevado a modificación si

no se obtenía saturación de información (mínimo de casos con los que se puede responder a la pregunta de investigación y cuando ya no hay información nueva). Este aumento finalmente no ocurrió.

6.3 Resguardo de datos

Todos los entrevistados leyeron, aceptaron y firmaron el consentimiento informado (Anexo 1), para el uso de su información personal y datos personales siendo estos confidenciales y destruidos después de 5 años de terminado el estudio.

La participación fue voluntaria y pudieron retirarse en cualquier momento sin dar explicaciones.

6.4 Recolección de la información

Se realizó una entrevista semiestructurada a los participantes, la cual fue guiada por un psicólogo y asistida por dos investigadores: Este tipo de entrevista permite que los participantes se puedan expresar abiertamente sobre los diferentes temas. Todo esto fue realizado en una sala de estudios de la biblioteca de la Facultad de Odontología de la Universidad de Valparaíso en un horario a coordinar, según la disponibilidad de tiempo de los participantes.

Previo a las entrevistas se elaboró un conjunto de preguntas por parte de los tesisistas (Anexo 2), las cuales fueron revisadas, corregidas y en algunos casos reformuladas por el psicólogo, el cual poseía experiencia en la metodología empleada. Estas se utilizaron como guía al momento de entrevistar a los alumnos, facilitando la obtención de información. Las preguntas abordan tres ejes principales que son:

1. Factores Personales:

- Autoeficacia académica
- Motivación académica
- Asertividad
- Locus de control
- Madurez académica
- Vocación

2. Factores Académicos:

- Relación con compañeros
- Relación con ayudantes
- Relación con docentes
- Relación con pacientes
- Relación con administrativos
- Actividad Clínica
- Actividades en Aula

- Evaluaciones

3. Factores Familiares:

- Cercanía geográfica de la familia
- Apoyo emocional familiar
- Apoyo económico familiar
- Apoyo de pareja.

6.5 Análisis de datos

Las entrevistas fueron grabadas con una grabadora de voz digital “Sony ICD-PX240//CLA”. Dicha grabación fue asignada de forma aleatoria a uno de los investigadores. Estas fueron transcritas ad verbatim en Word, “Microsoft Office Home and Student 2016 - en - us” de “Microsoft Corporation, versión 18.1903.1152.0.”.

A cada transcripción se le asignó un código específico, con el fin de garantizar el anonimato de los participantes.

Luego se realizó un análisis narrativo del contenido con el software “Atlas.ti.ink Versión WIN 7.5.7. 1993-2019 by ATLAS.ti GmbH, Berlin”. A través del cual se generaron categorías a las cuales se les asignaba un nombre. Estas categorías se agruparon en familias según su grado de interrelación, las que finalmente se interpretaron por los tesisistas y su equipo de trabajo.

Previo a la etapa de categorización hubo una calibración entre los investigadores. La cual se llevó a cabo categorizando 2 entrevistas en conjunto, evitando así una diferencia de criterio a la hora de realizar esta tarea.

7. RESULTADOS

7.1 Perfil de los participantes

Un total de 12 estudiantes participaron en el estudio. El punto de saturación de información se encontró en el grupo de E>R, sin embargo esto no sucedió con el grupo de alumnos que llevan más años en la carrera de Odontología. El detalle académico de los participantes se da a conocer en la siguiente tabla:

	Sexo	Edad	Años en la carrera
E>R	Femenino (1E>R)	23 años	6 años
	Femenino (2E>R)	23 años	6 años
	Femenino (3E>R)	23 años	6 años
	Masculino (4E>R)	25 años	7 años
	Masculino (5E>R)	25 años	7 años
	Femenino (6E>R)	24 años	7 años
E<R	Masculino (1E<R)	26 años	9 años
	Femenino (2E<R)	27 años	10 años
	Masculino (3E<R)	27 años	9 años
	Masculino (4E<R)	27 años	8 años
	Masculino (5E<R)	27 años	9 años
	Masculino (6E<R)	28 años	10 años

Tabla I: Perfil de participantes agrupados según sexo, edad y años de estudio, según rendimiento académico.

7.2 Familias de codificaciones

El análisis de las entrevistas con ATLAS.ti arrojó una totalidad de 57 codificaciones, los cuales se agruparon en 5 grandes temas: 1) Desarrollo académico, 2) Red de apoyo, 3) Desarrollo clínico, 4) Bienestar personal, 5) Determinantes sociales

7.2.1 Tema 1: Desarrollo Académico

Alumnos mayor rendimiento:

Los participantes perciben que tienen un ambiente adecuado de estudio, donde en general los demás integrantes del hogar respetan su espacio para el correcto aprendizaje. También indicaron que para una prueba estudian con varios días de anticipación, el alumno que menos tiempo dedica a esto lo realiza dos días previos a la prueba, otros por su parte son capaces de entregarse semanas a esta tarea. En cuanto al lugar físico de estudio es bastante variado, algunos lo hacen en escritorio y otros en sus camas. Además indican que la mayor fuente de distracción es el celular durante el estudio, algunos cuando necesitan mayor concentración optan por apagarlo, aunque reconocen que es su mayor fuente de pérdida de enfoque.

En cuanto a sus tiempos libres todos mencionan que lo ocupan con sus amigos principalmente, además de realizar deporte. Se destaca el hecho de realizar cosas para salir del ambiente universitario. Mencionan que hay consumo de alcohol y marihuana en menor medida, este consumo se suele realizar los fines de semana y no lo ven como algo que entorpezca su desempeño universitario.

Por último su desempeño académico algunos lo sitúan dentro de la media con respecto a sus compañeros y otros por sobre ésta, asociado a un esfuerzo para que esto sea así.

Tema	Códigos	Citas
Desarrollo académico	Ambiente de estudio	<i>"Si, mi familia respeta mis espacios de estudio." (6 E>R)</i>
	Distracción durante el estudio	<i>"Estoy súper pendiente del celular. Cuando sé que tengo que enfocarme demasiado lo que es apagarlo. De hecho, ni con modo avión me sirve. Igual lo voy a ver y revisar. Lo tengo que apagar y dejar lejos y ahí de verdad me concentro. Es mi mayor distracción." (4 E>R)</i>
	Hábitos de estudio	<i>"Estudio bastante igual, siempre con varios días de anticipación, de hecho nunca he estudiado solo el día antes, yo creo que estudio en promedio unos 4 días o 3"</i>

		<i>si el tiempo es menor. Siempre me estudio va aumentando en horas a medida que se va acercando la prueba, sinceramente no estudio tanto tanto, pero creo que lo bueno que tengo es que es un estudio súper efectivo, si estudio 2 horas, estoy las 2 horas pegada al estudio." (3 E>R)</i>
	Lugar físico de estudio	<i>"Ahora en la cama, desde que empecé con clínica, en la cama. Como en 4to en la cama, nunca más use el escritorio." (2 >R)</i>
	Desempeño teórico	<i>"En notas creo que de la media para arriba, igual me he esforzado bastante como para tener unas notas decentes." (3 >R)</i>
	Uso de tiempo libre	<i>"Desde hace 2 años que estoy entrenando. Salgo harto con mis amigos, en la liga o amigos de acá. Carreteo casi todos los fines de semana. En eso ocupo más que nada mi tiempo libre." (4 >R)</i>
	Consumo drogas	<i>"Alcohol no sé yo creo que unas 5 o 6 veces al mes puede ser y marihuana un poquito menos quizás 4." (1 >R)</i>

TABLA II. Citas más representativas de E>R según su desarrollo académico.

Alumnos menor rendimiento:

En general, los alumnos refieren que su ambiente de estudio es más bien adecuado; se le da una valoración positiva al lugar al cual estudian.

Respecto a las distracciones durante el estudio, todos los estudiantes mencionan tenerlas en algún momento o de alguna forma, donde priman principalmente las distracciones con dispositivos electrónicos a través de plataformas de entretención en internet o redes sociales. Varios de los alumnos hacen alusión a perder mucho tiempo de estudio por causa de estas distracciones.

En lo referido a los hábitos de estudio, la mayoría de los alumnos tienen en común que su estudio más dedicado se da a pocos días antes de las evaluaciones, limitándose incluso en varias ocasiones al día anterior, lo que los ha llevado en más de una ocasión a desvelarse y no dormir para tener más tiempo para estudiar, a partir de lo cual algunos admiten que incluso es un hábito poco efectivo, o que no otorga los resultados esperados. Por otra parte una minoría describe sus hábitos de estudio compatibles con una mayor organización y anticipación de su estudio respecto a las evaluaciones.

Los estudiantes en gran medida prefieren realizar su estudio en cama, aunque asumen que no es el mejor lugar para realizarlo, por lo mismo, otros optan por realizarlo sentado, o en algún lugar con escritorio.

Los tiempos libres suelen destinarlos para actividades sociales, tales como juntarse con amigos, mientras que otros prefieren realizar actividades recreativas como hacer deportes, leer, ver televisión o jugar videojuegos. No se hace alusión a que estas actividades ocupen tiempo académico.

Los alumnos de este grupo mencionan tener un consumo de alcohol ocasional, y uso de marihuana de forma ocasional o esporádica. Según la experiencia de uno de los alumnos, el consumo de alcohol o drogas no es algo que necesariamente tenga que entorpecer las cosas que uno va a hacer.

La percepción del desempeño teórico por parte de los alumnos en general no es buena, lo cual lo fundamentan de forma esencial en los hábitos de estudio descritos anteriormente.

Tema	Códigos	Citas
Desarrollo académico	Ambiente de estudio	<i>"No, no podría quejarme de eso. Cuando estudio puedo cerrar mi puerta y no hay problema. Tampoco tengo obligaciones como que me quiten tiempo a mi estudio." (5 E<R)</i>
	Distracción durante el estudio	<i>"Puedo estar una tarde entera con un PDF abierto y no avanzo nada, porque me pongo a ver otras cosas o leo como dos párrafos y hago otra cosa, ahí ya no soy tan eficiente estudiando." (5 E<R)</i>
	Hábitos de estudio	<i>"Soy demasiado al lote, esfuerzo mínimo, poco estructurado y obviamente eso genera esa enorme brecha entre el éxito o fracaso. Nunca estudie con tiempo, todo a última hora. Lo dejaba para el final, pasaba de largo, ni descansaba bien ni estudiaba bien." (4 E<R)</i>
	Lugar físico de estudio	<i>"Mi tía tenía una cama de 2 plazas y me metí ahí y obviamente estaba más cómodo que la cresta asique obviamente no era un buen método, me fue mejor cuando no sé me sentaba en alguna parte." (1 E<R)</i>
	Desempeño teórico	<i>"Ha sido nefasto esa es la verdad (risas), siempre intentando pasar nomas, cero amor propio. Con el</i>

		<i>cuatrito basta y sobra, no es algo de lo que me sienta orgulloso, para nada." (4 E<R)</i>
	Uso de tiempo libre	<i>"Carreteé hartó en mis ratos libres... no entré en las drogas ni nada... tampoco creo que haya influido en mis resultados en mis primeros años. Pero eso era como más que nada lo que hacía después empecé a jugar vóley entonces ahí ocupe mejor el tiempo haciendo como vóley." (1 E<R)</i>
	Consumo drogas	<i>"Alcohol de manera ocasional cuando carreteo y marihuana muy a lo lejos." (5 E<R)</i>

TABLA III. Citas más representativas de E<R según su desarrollo académico.

7.2.2 Tema 2: Red de apoyo

Alumnos de mayor rendimiento:

Los participantes en general piensan que el apoyo familiar es súper importante y ellos lo han sentido presente en la carrera de diferentes formas, desde un ámbito económico, emocional, académico (siendo pacientes), entre otros. La comunicación familiar es variada, si bien todos sienten la confianza para contarles sus problemas a sus padres, muchas veces estos evitan hacerlo, intentando resolver sus inquietudes por su cuenta o bien con amigos.

En cuanto a la información del hogar, la mayoría vive con sus padres y hermanos, pero hay otros que viven solos o con algún familiar. El apoyo de amistades en general es importante para los participantes, lo ven como un pilar y contención en los momentos más difíciles.

Todos los entrevistados relatan que han hecho bastantes amigos dentro del periodo universitario y comentan lo importante que han sido estos en este camino, tanto desde una perspectiva de distracción como de vivir experiencias similares a lo largo de la carrera.

El apoyo psicológico no ha sido necesario en los participantes, muchos lo han pensado pero no han llegado a estas instancias, pero en general se ve como una opción válida para enfrentar los problemas.

Tema	Códigos	Citas
	Apoyo familiar	<i>"El apoyo de mi familia es súper importante cachay, partiendo de que me pagan el departamento, me dan plata para poder mantenerme po, y las otras cosas que dije,</i>

Red de Apoyo		<i>muchos han sido mis pacientes. Además que como dije siempre recurro a ellos ante cualquier cosa, igual no les cuento todo, pero si tengo un problema como de U. obviamente me apoyan caleta." (2 E>R)</i>
	Comunicación familiar	<i>"Con la persona que tengo mejor comunicación es con mi mamá yo creo que por algo de género más que nada, ante cualquier cosa recurro a ella, igual tengo la confianza de decirle cualquier cosa a cualquiera de mis papás, no es algo que me complique. Igual asumo que cada cosa que le cuento a mi mamá la va a saber mi papá. Con mi papá también súper bien, es súper preocupado, pero más allá de la U. siempre me pregunta como estoy yo, si estoy feliz y esas cosas. Lo que valoro hartoo, porque sé que es lo que más le interesa independiente de no sé... mis resultados en la U." (3 E>R)</i>
	Información del hogar	<i>"Yo vivo con mi mamá, mi hermana y su pareja." (6 E>R)</i>
	Apoyo amistades	<i>"Hemos formado un grupo que nos apoyamos hartoo entre nosotras, como que ha sido clave igual para que nos vaya bien, como que somos las mismas cuatro desde siempre y ahora estamos las cuatro juntas en 6to, entonces igual nos hemos apoyado hartoo igual." (1 E>R)</i>
	Valoración amistades	<i>"Han sido súper buenas, eso también me ha ayudado como a tener buena cuea, como de ir bien...porque todas las chiquillas son como de la misma línea, como del norte de pasar el curso, tampoco matarse estudiando porque no han dejado de lado el carrete, ni la diversión...como el recrearse, en ese sentido me ha ayudado caleta." (2 E>R)</i>
	Apoyo psicológico profesional	<i>"No, la verdad es que nunca, ni lo he pensado." (3 E>R)</i>

TABLA IV. Citas más representativas de E >R según su red de apoyo.

Alumnos de menor rendimiento:

La totalidad de los alumnos menciona recibir apoyo familiar de alguna forma. Se destaca la ayuda con el acceso a pacientes, apoyo económico y moral por parte de la familia. A su vez refieren como fundamental la presencia del apoyo familiar.

La descripción de la comunicación familiar por parte de los estudiantes es variada. Algunos la describen como buena, abierta y transparente, y destacan la posibilidad de poder comunicar cualquier situación de urgencia o que requiera algún tipo de apoyo o ayuda, mientras que otros alumnos refieren que prefieren tener una comunicación más reservada con su familia, e incluso evitando contarles problemas.

Los alumnos que son de la zona viven con sus padres o familiares, mientras que los de son de región, mencionan vivir con familiares, con compañeros de carrera, o solos.

Respecto a las amistades, la mayor parte de los alumnos encuentran en ellas un gran apoyo, que les ha servido para sobrellevar la universidad, en cosas tales como estudiar juntos, consejos, apoyo moral. Una menor parte menciona tratar de no involucrar a las amistades en su vida universitaria.

En consecuencia del retraso académico de los entrevistados, mencionan que no pudieron seguir compartiendo con muchas de sus amistades en el ámbito académico, sin que esto llevase a perderlas; dadas las circunstancias, han generado nuevos lazos. En general describen una valoración positiva de las amistades.

Solo uno de los alumnos de esta categoría confirmó haber acudido a ayuda psicológica, la cual valora positivamente y con buenos resultados. El resto de los alumnos declara creer haber necesitado ayuda psicológica pero nunca haber acudido a ella, o bien nunca haberla necesitado.

Tema	Códigos	Citas
Red de Apoyo	Apoyo familiar	<i>"Es uno de los pilares importantes, uno de los pilares importantes que uno tiene en la vida, en verdad al final es como a los que les debo igual... sería hipócrita decir que estoy acá por méritos propios si al final el arriendo no me lo pago por mérito propio, y si no pago arriendo, donde voy a vivir. Es una cosa tan básica, pero me la dona mi mamá entonces al final es el apoyo principal que uno tiene, es uno de los apoyos importantes que uno tiene." (1 E<R)</i>
	Comunicación familiar	<i>"Mis papás siempre van a estar ahí para escucharme y darme su opinión, su ayuda, en general hay confianza y no hay cosas que no pueda contarles." (1 E<R)</i>
	Información del hogar	<i>"Vivo en Viña del Mar, específicamente en Miraflores Alto con mis padres y mi hermano mayor." (4 E<R)</i>
	Apoyo amistades	<i>"Siento que para mí es como uno de los pilares mantener buenas amistades, como para sobrellevar esto de la universidad." (1 E<R)</i>

	Valoración amistades	<i>"La verdad ya es que ahora no puedo decir que tenga los mejores amigos dentro de la Universidad, no están mis mejores amigos en la universidad pero si tengo buenas relaciones con bastantes pero no, no es lo mismo como fue en los primeros años, se han ido modificando al menos en mi apreciación personal. O sea personalmente yo cambié las juntas por así decirlo de cierta forma." (5 E<R)</i>
	Apoyo psicológico profesional	<i>"Sí, en un momento cuando tenía el estrés de los pacientes todo... pudo haber sido bueno haber tenido apoyo psicológico para poder haber estado un poco más relajado y enfrentado mejor pero nunca lo he hecho" (3 E<R)</i>

TABLA V. Citas más representativas de E<R según su red de apoyo.

7.2.3 Tema 3: Desarrollo clínico:

Alumnos de mayor rendimiento

Los participantes mencionan que el acceso a pacientes se generó a través de diferentes formas, entre las que destacan Facebook, amigos, compañeros, familiares y en menor medida algunos mencionan que la Universidad les brindó los pacientes. La experiencia con estos en general ha sido buena, aunque en casos particulares han tenido que lidiar con personas más problemáticas. Los alumnos piensan que tienen buena comunicación con los pacientes, varios hacen hincapié que tratan de ser claros y tratan de responder todas las dudas que se les plantean, en casos excepcionales la comunicación no ha sido efectiva.

En cuanto a la relación con los profesores las opiniones son bastantes disímiles, algunos mencionan que es una relación más bien asimétrica, donde es difícil interactuar más allá de lo netamente académico, otros por el contrario piensan que hay buena relación y otros piensan que en general hay de todo. En relación con la experiencia con docentes, la mayoría menciona que fue buena, pero son conscientes que hay profesores más "complicados" y que son fácilmente identificables en cada cátedra.

Al hablar sobre el desempeño clínico algunos creen que se sitúan en la media con respecto a sus compañeros, otros sienten que realizan un buen trabajo en general y que es respaldado por los buenos comentarios de sus pacientes.

Todos mencionan que el factor suerte es bien importante en la carrera, factores como profesores, pacientes, dependen bastante de la fortuna con la que cuentas, la mayoría siente que en general la suerte estuvo de su lado a lo largo de los años.

Tema	Códigos	Citas
Desarrollo clínico	Acceso a pacientes	<i>"Siempre que perdía pacientes, publiqué en redes sociales y amigos. Busqué siempre, hasta encontrar alguien. Es un tema que mucha gente no hace. Este es un tema que tengo que resolver yo. Amigos de mi mamá, papá, abuelos. Siempre busqué por todos lados una opción. Uno insiste tanto que como que tiene buenos resultados." (6 E>R)</i>
	Experiencia pacientes	<i>"En general buena. Pacientes que cumplen, que son responsables. Siempre hay uno que otro que deja que desear. Que no llega a la hora, que avisa a última hora que no va a poder ir, o que simplemente no cumple con las indicaciones que se le pidieron para el tratamiento. En general, las experiencias positivas son mucho más y mejores que las negativas." (5 E>R)</i>
	Comunicación pacientes	<i>"Creo que tengo buena llegada. Al momento de finalizar el tratamiento. Te recuerdan y si tienen dudas recurren a ti nuevamente. El que vuelvan a hablarte o volver a ti, me da una buena sensación de haber logrado una buena relación con los pacientes. Demuestro preocupación, si no sé po, llego a alguna urgencia, me preocupo de como esta los días posteriores y esas cosas. Nunca he tenido problema con algún reclamo o que me quieran abandonar por temas de personalidad" (5 E>R)</i>
	Relación profesores	<i>"Pero creo que en general no es una buena comunicación, hay profes que no permiten esa cercanía que a uno le gustaría, esa confianza para preguntar cada cosa que se pasa por la cabeza. Obviamente también hay excepciones." (3 E>R)</i>
	Experiencia profesores	<i>"Yo creo que en ese sentido he sido bien afortunado en la carrera porque la variedad de profesores que te pueden tocar dentro de un ramo es bastante amplia, bien diversa. Quizás me tocaron profes exigentes pero ninguno que en cuanto a su personalidad fuera complicado tratar con él o ella." (5 E>R)</i>

	Desempeño clínico	<i>"No creo que sea el mejor, ni mucho menos, pero creo hacer las cosas bien o eso intento, obviamente a veces las cosas salen mejor que otras, pero al menos me propongo hacer las cosas con dedicación."</i> (2 E>R)
	Suerte	<i>"Quizás yo he tenido buena suerte, en cuanto a amistades, pacientes, yo no me he echado ningún ramo, ustedes saben, pero ha sido una hueá netamente de suerte."</i> (2 E>R)

TABLA VI. Citas más representativas de E>R según su desarrollo clínico.

Alumnos de menor rendimiento:

Los alumnos si bien mencionan no haber tenido problema con el acceso a pacientes, la mayoría los tuvo que conseguir por autogestión, ya sea por redes familiares, o familiares propiamente tal. La minoría de los pacientes conseguidos por este grupo de alumnos fue por la universidad, y en efecto, lo ven como una problemática.

La experiencia con pacientes por parte de estos alumnos a grandes rasgos ha sido positiva, salvo excepciones puntuales que algunos alumnos relatan como experiencias negativas. De igual forma, la comunicación que logran los alumnos con sus pacientes la consideran efectiva, sin embargo existe la opinión de que la universidad no entrega las herramientas necesarias como para aprender a enfrentarse a los pacientes en las primeras instancias, lo cual se percibe como una complicación.

Los alumnos perciben la relación con los profesores como asimétrica, llegando algunos a identificarla incluso como una relación basada en el miedo. Por otra parte, los alumnos logran identificar docentes que están más abiertos al diálogo y logran una mayor cercanía con los alumnos, pero que sin embargo son la minoría.

Respecto a la experiencia con el cuerpo docente, algunos de los alumnos mencionan haber pasado por experiencias negativas que han incluido, bajo sus percepciones, malos tratos, falta de empatía y despreocupación e incluso discriminación. Por otro lado, los alumnos que no describen experiencias negativas identifican fácilmente que docentes pudieron haber resultado en una experiencia conflictiva, incluso llegando a preferir evitarlos con tal de no exponerse a una situación desagradable. En menor medida son pocos los alumnos que hacen referencia a experiencias positivas, de las cuales no hacen mayor descripción.

Los participantes describieron su desempeño clínico de forma positiva. No mencionaron haber tenido mayores dificultades, a excepción de problemas puntuales tales como falta de pacientes. Solo uno de los alumnos expresó, bajo su perspectiva, no contar con las habilidades clínicas necesarias, y que eso lo perjudicó en su desempeño clínico.

En general la totalidad de los alumnos en algún momento de la entrevista hizo alusión a la suerte, la cual según ellos está ligada a la asignación de docentes y al acceso de pacientes. La percepción de suerte por parte de los alumnos fue variada, encontrándose relatos de buena y mala suerte en relación con los mismos factores mencionados anteriormente.

Tema	Códigos	Citas
Desarrollo clínico	Acceso a pacientes	<i>"Bueno siempre el problema inherente a la carrera viene siendo siempre los pacientes, la única opción que se podría dar es que exista mayor difusión por parte de la universidad para que aumente el flujo de pacientes y de abasto para cada alumno." (5 E<R)</i>
	Experiencia pacientes	<i>"He tenido de todo, buenas y malas experiencias. Personas muy comprometidas, que se logra una muy buena relación, que responden bien... y gente, puta, desagradable." (2 E<R)</i>
	Comunicación pacientes	<i>"Yo creo que... o sea, como en tema de pacientes, como en trato con los pacientes... por ejemplo la universidad yo creo que no te entrega las herramientas necesarias para enfrentarte a los pacientes cuando tu entras a la clínica. Ya, yo creo que en ese aspecto tiene falencias, porque llegai a tratar con gente y te encuentras de todo... de todo, y pacientes que llegan y te empiezan a contar cosas de su vida, y tú también por un lado tienes que contenerlo y estás obligado a generar como un buen ambiente, o que el paciente confíe en ti." (2 E<R)</i>
	Relación profesores	<i>"Asimétrica, y que se basa también mucho en el miedo... no con todos, pero si se da con algunos docentes. En general siento que los profes no son tan docentes, son más dentistas." (2 E<R)</i>
	Experiencia profesores	<i>"Si bien no he tenido la experiencia con todos, creo que se sabe quiénes son más problemáticos como lo mencionaste tú. Todos saben cuándo tuviste buena o mala suerte." (4 E<R)</i>
	Desempeño clínico	<i>"En la parte clínica siento que es totalmente diferente, siento que le puedo hacer la pelea a cualquiera. Estoy</i>

		<i>bastante conforme con mis capacidades. Igual esto siempre me lo han hecho saber los profes.” (4 E<R)</i>
	Suerte	<i>“Hay gente que si tiene suerte, no necesariamente tienen más competencias, porque tu veí hueones que de verdad son malas personas, no tienen buen trato con la gente, y aun así sacaron la hueá, y decí como “chucha, pasó la clínica” siendo que se mandó todos estos condoros, versus... hay gente como yo que ha tenido mala cuea en otros aspectos... eso.” (2 E<R)</i>

TABLA VII. Citas más representativas de E<R según su desarrollo clínico.

7.2.4 Tema 4: Bienestar personal

Alumnos mayor rendimiento:

Los participantes tienen gran gusto por la carrera, este sentimiento muchos lo experimentaron desde el primer momento en que ingresaron y otros lo fueron desarrollando con el paso del tiempo, en especial al pasar por clínica.

La motivación para seguir en los momentos más difíciles estaba dada por el mismo gusto hacia la carrera y por el no fallarles a los padres. Además utilizaban diferentes estrategias ante las dificultades, algunos buscaban formas de distracción, otros trataban de no involucrarse demasiado en los problemas, otros buscan alternativas de solución, etc.

El estado emocional a lo largo de la carrera ha ido variando entre los alumnos, el haber pasado por periodos de estrés se ha dado en todos ellos, pero la mayoría lo considera como parte del proceso que viven y consideran que situaciones externas a la carrera les generan mayor preocupación (propios de la vida misma).

Todos los entrevistados mencionan que en algún momento pensaron en salirse de la carrera, pero nunca como una opción real, esto pasaba por sus cabezas en los momentos de mayor dificultad.

El pensar que la carga académica es alta se da en todos los alumnos, sobre todo en tercero, cuarto y quinto año. Varios mencionan que todas las situaciones de estrés que genera la carrera repercutieron de una u otra forma en su salud, episodios de ansiedad, dolores de cabeza, herpes, problemas en colon son algunos de ellos.

En cuanto al futuro, las proyecciones laborales son bastante similares, todos quieren trabajar de inmediato antes de pensar en cualquier curso posterior.

Tema	Códigos	Citas
Bienestar personal	Gusto por la carrera	“La carrera siempre me gustó, en un principio las materias genéricas eran paja pero después cuando entras a clínica me di cuenta que me gustaba caleta, a pesar de todo lo que rodeaba el estar ahí.” (4 E>R)
	Motivación para continuar	<p>“La motivación según yo siempre se basa con algo más emocional que otra cosa y en mi caso el gusto por la carrera está.” (3 E>R)</p> <p>“No, esa presión la usaba como motivación. Estudiar para no fallarles.” (5 E>R)</p>
	Manejo de estrés	“Yo creo que controlar mi ansiedad. Algo que no me había dado cuenta antes, ahora es una hueá que es brígida. Paso mucho de estar muy relajado a estar a mil.” (4 E>R)
	Estrategias para dificultades	<p>“No me acomplejo con las cosas, no le doy muchas vueltas a los asuntos y como te digo, más que quedarme en el problema, siempre trato de buscar la solución de las cosas.” (4 E>R)</p> <p>“En los periodos de estrés trataba de, más que salir de la carrera, olvidarme un poquitito. Aplicaba actividades que me gusta hacer como dije antes. Ese era mi modo de botarlo un poco. Para después poder pensar más tranquilamente que estaba generando esto. Al final cualquier problema se puede solucionar.” (5 E>R)</p>
	Abandonar estudios	“Son cosas que siempre se te pasan por la cabeza cuando estas cansado o no tuviste un buen día, pero solo queda en eso. Nunca pensé en salirme realmente.” (4 E>R)
	Percepción carga académica	“La verdad es que ha cambiado un montón, los otros años prácticamente uno no tiene vida. Que tienes que llamar a los pacientes, que tienes que lavar, ir al laboratorio, que tienes que comer, que tienes que estudiar, hacer casos y un montón de cosas que te exige esta carrera.” (3 E>R)

		<i>“Es mucho el agotamiento físico y mental de los nueve ramos en la carrera.” (6 E>R)</i>
	Consecuencias en salud	<i>“Yo por ejemplo tengo herpes labial y siempre cuando estoy mal me aparecen hueás... ósea que la U. repercute en mí, sí, pal pico... si al final el colon, el bruxismo.” (2 E>R)</i>
	Proyección Laboral	<i>“Pero así como lo concreto, servicio público. Sea donde sea, ojalá en la zona centro. Pero voy por ese lado. Ese es mi idea de trabajo en el futuro.” (4 E>R)</i> <i>“Primero salir a la vida y encontrar un trabajo, idealmente en área pública, que es lo que me gusta. Posterior a eso buscar prontamente hacer alguna especialidad o hacer algún postgrado o diplomado en el área que me gusta. Servicio Público y orientar ese camino.” (5 E>R)</i>

TABLA VIII. Citas más representativas de E>R según su bienestar personal.

Alumnos de menor rendimiento:

Los participantes revelan haber pasado por estados emocionales negativos, en los cuales prima una baja moral por exceso de estrés, angustia, y falta de motivación. Algunos de los alumnos identificaron de forma adversa estos factores para su desempeño académico.

Mientras que una parte de los estudiantes expresó negarse a abandonar los estudios por decisiones personales, otra parte de ellos reveló haber tenido interés en abandonar sus estudios, sobre todo cuando los resultados académicos no eran los esperados, o por la misma sobrecarga académica.

Las consecuencias en la salud de los participantes de este grupo estuvieron presentes, atribuidas por una somatización por estrés o el cansancio físico, generando problemas psicológicos, cefalea, problemas gástricos, entre otros. Otros no relatan repercusiones en este sentido.

La motivación para continuar en los alumnos de este grupo estuvo dada por varios factores, tales como la vocación por la carrera, inversión y expectativas familiares, determinación y orgullo personal, tiempo y dinero invertido en la carrera.

En general piensan que la carga académica es alta, sumado a una gran cantidad de actividades extrauniversitarias que hay que realizar.

Tras enfrentarse a la reprobación de una asignatura, los alumnos mencionaron haber tenido dificultades emocionales al ver como el resto de sus compañeros seguía avanzando académicamente, lo cual se traducía en frustración y pena.

En cuanto a la proyección laboral los alumnos tienen bien claro que quieren hacer, en general es trabajar de inmediato, sin importar la región de Chile.

En cuanto a estrategias ante dificultades emplean múltiples tácticas, como lo son el faltar a pruebas, empatizar con docente, organización.

Los participantes relatan un sentimiento disímil en cuanto al gusto por la carrera, a algunos nunca les ha gustado, a otros siempre y otros han encontrado el gusto a medida que ha pasado el tiempo.

Tema	Códigos	Citas
Bienestar personal	Gusto por la carrera	<i>“Me reencante con la carrera también en parte porque ya estaba chata... pero al final igual lo quería estudiar, igual me gustaba, y ya igual había invertido muchos años.” (2 E<R)</i>
	Motivación para continuar	<i>“En primera instancia porque ya había avanzado a mi parecer lo más difícil, llevaba un tiempo prudente en la carrera, también hay una familia detrás que también espera que tú, emm... logres tus metas, y finalmente no me veo haciendo otra cosa, por más que me imaginaba “me salgo de la carrera”, que hago, no veía, no veo otra carrera para meterme, no se me ocurriría, quedaría en la nada, sería partir de cero en otra cosa que ni siquiera sé que es, por eso pienso terminar esta carrera como sea.” (4 E<R)</i>
	Manejo de estrés	<i>“A mí me pasaba que yo atendía por ejemplo en operatoria, y yo de repente lloraba mientras atendía, porque me decía “que hueá estoy haciendo acá, por qué estoy haciendo esto?”, y como que en parte me exigía, porque pucha, ya... sabía que era capaz, pero en ese minuto como que no lo veía, no lograba encontrar satisfacción en las cosas que yo hacía”. (2 E<R)</i>
	Estrategias para dificultades	<i>“No se siento que no tuve nunca una disciplina como de estudio o una estrategia, siento que era como para pruebas me preparaba no así con una estrategia ya d esta hora a esta hora voy a estudiar...de hecho no tuve una estrategia.” (1 E<R)</i>

Percepción carga académica	<i>“La cantidad de cosas que tenía que hacer y que no sabía cómo hacerlo. Estudiar, cuarto año no da para trabajar, mi disciplina. No puedo culpar la carrera. Yo veo compañeros estructurados y logran pasar las cosas y ramos. Pero me he dado cuenta, que para conseguir los objetivos, de pasar todo, es necesario dejar de hacer cosas que a ti te gusta y yo nunca estuve dispuesto a eso” (6 E<R)</i>
Consecuencias en salud	<i>“igual pasar de largo tantas veces me trajo consecuencias físicas cachai, antes siento que no tenía tantas gastritis o problemas de la piel siento que así se fue como somatizando las cosas a lo largo del tiempo...al principio no tenía problema, en anatomía fisio no tenía problema en pasar de largo y llegaba como con la materia caliente a dar la prueba, pero al final creo que me trajo igual repercusiones como el estrés que te tiritita el ojo, me salieron hasta uno hongos en el brazo por este, la gastritis que tengo que andar con omeprazol a veces” (1 E<R)</i>
Proyección Laboral	<i>“Mmm en este sentido tengo las cosas bastante claras, quiero trabajar aquí en Viña o cualquier ciudad de Chile, idealmente en el sur, bien al sur, así como.... Puerto Natales, Punta Arenas. Si esto no resulta y me quedo aquí en la ciudad voy a meterme a una especialidad, Endodoncia” (4 E<R)</i>
Sentimiento post reprobación	<i>“Obviamente me dio pena, creo que no tanto por mi si por pensar en la decepción que pude haber causado a mis padres, siempre es duro echarse algo” (4 E<R)</i>
Abandonar estudios	<i>“Entré a la carrera sin estar tan convencido. Nunca tuve bien claro que cosas tenía que estudiar... entonces cuando los resultados no se daban pensé en salirme.” (4 E<R)</i>

TABLA IX. Citas más representativas de E<R según su bienestar personal.

7.2.5 Tema 5: Determinantes sociales

Alumnos mayor rendimiento:

Los participantes en general no tenían problemas económicos, no tenían dificultades para obtener los materiales o pagar la universidad. Si bien la mayoría no

tuvo que pagar tratamientos a los pacientes, sentían que si hubiese sido necesario lo podrían haber hecho.

En relación con problemáticas familiares, todos los alumnos tuvieron algún tipo de problema a lo largo de la carrera, quiebres amorosos, enfermedades de familiares entre otros, los cuales no significaron un factor distractor importante a su juicio.

En relación con exigencias familiares, los entrevistados sentían que no había presión por parte de sus familias en cuanto a resultados universitarios, por el contrario mencionan que la presión muchas veces corría por cuenta propia.

En cuanto al rol familiar la mayoría siente que solo cumple un rol de hijo, otros además agregan el rol de jefe de hogar (aquellos que viven solo), debido a que tiene que cocinarse, lavar entre otros quehaceres del hogar.

Tema	Códigos	Citas
Determinantes sociales	Problemática económica	<i>"Igual el tener un auto, tener tus materiales cuando los necesitas o no andar pensando en cómo hacer las lucas obviamente te da ventaja, yo no tuve ni un problema, pero sé de gente que si los tuvo, que trabaja etc."</i> (3 E>R)
	Problemática familiar	<i>"Algo más externo, fallecimiento de algún familiar, quiebre amoroso o algo así? e: afortunadamente, no. Al principio de la carrera mi papá tuvo un infarto. Pero fue al principio y en verano. Entonces no fue influyente. Quizás la muerte de un par de mascotas y soy amante de animales, fue un proceso difícil. Es un periodo de tristeza y de llevar un dolor adentro. Pero al menos como lo que yo siento es que temas personales no se pueden llevar a la U. porque afectan tu rendimiento, no es bueno mezclar las cosas."</i> (5 E>R)
	Exigencia familiar	<i>"Mis padres nunca me han puesto ninguna exigencia, ni presión tampoco."</i> (2 E>R)
	Rol en familia	<i>"¿Cuál es el rol que cumples en tu familia? ¿Alguna exigencia q te impongan? A: Yo creo que ahora, no sé... si solo hija. No sé cómo decirlo. O sea, como hija, pero siempre con responsabilidades. Yo me cocino, lavo mis platos, lavo mi ropa, yo participo. Hago mi pieza y estoy independiente."</i> (6 E>R)

TABLA X. Citas más representativas de alumnos de >R según sus determinantes sociales.

Alumnos menor rendimiento:

Algunos participantes relatan haber tenido inconvenientes económicos a la hora de adquirir materiales e insumos para la ejecución de la carrera, otros, por el contrario, hasta han ofrecido tratamientos gratuitos a pacientes con tal de sobreponerse a los ramos

La problemática familiar de cada participante en este grupo es distinta, variada y compleja, en la cual asoman ausentismo de padres, problemas de salud en los mismos y cortes de relación entre integrantes de la misma familia, afectando directamente el bienestar de los participantes.

Ninguno manifiesta haberse sentido presionado de alguna forma por su familia. En la familia, en su mayoría cumplen roles de hijos o hijas, tomando cuidado de sus hermanos o labores domésticas del hogar, pero en ocasiones aisladas y de forma voluntaria.

Tema	Códigos	Citas
Determinantes sociales	Problemática económica	<i>“Yo he tenido que conseguir o comprar a gente más grande porque es lo que tengo que hacer en el momento porque para mi familia es complejo, o comprar esas cosas en el momento, pero hay familias que no tienen mayores problemas en comprar cosas, entonces más que compararnos, somos personas distintas, en situaciones distintas, pero si es obvio que hay una ventaja en ese sentido de otros compañeros respecto a mí.” (1 E<R)</i>
	Problemática familiar	<i>“En tercero el tema de la salud de mi mamá me afectó igual... ella tuvo un aneurisma entonces en el tiempo en que estuvo mal la operaron y ahí estuve full mamá preocupándome de eso y dejé de lado de la universidad y después cuando vi que estaba bien y todo me concentré pero ya era un poco tarde y ahí me eché igual varios ramos.” (3 E<R)</i>
	Exigencia familiar	<i>“Mi madre siempre me ha apoyado siempre tirándome para arriba, en ningún caso me puso algún tipo de exigencia o me retó. Fue super comprensiva ante la reprobación y solo me insistía que no decayese y que le diera con todo no más.” (4 <R)</i>
	Rol en familia	<i>“Yo creo que no, creo que mis únicas funciones son el ser hijo.” (4 <R)</i>

TABLA XI. Citas más representativas de alumnos de <R según sus determinantes sociales.

8. DISCUSIÓN

El estudio del rendimiento académico cobra importancia al entender que sintetiza lo que ocurre en el proceso educativo de los estudiantes, pues expresa el grado de aprendizaje y evidencia de esta manera el producto educativo final (51). Es por ello que últimamente se ha estudiado de forma amplia los factores que se asocian al rendimiento académico, describiéndose una amplia variedad de elementos asociados principalmente al ámbito contextual y socioafectivo, por lo que los factores personales son descritos predominantemente en la literatura (52,53). Si bien al comparar los resultados para cada una de las categorías entre los dos grupos estudiados, se encuentra entre los principales hallazgos la influencia en el rendimiento académico de determinantes personales tales como las categorías hábitos de estudios, percepción de desempeño, agrado por la carrera y estado emocional. Se releva también la presencia de diferentes elementos pertenecientes a la dimensión académica, tales como la relación y experiencia con docentes, posibilidad de acceso a pacientes, e incluso la “suerte”, elementos que concuerdan con lo descrito en investigaciones hechas en estudiantes de odontología (54). En el caso de la dimensión familiar no fue tan influyente según lo descrito por los estudiantes, en donde solo situaciones de problemáticas familiares aisladas fueron atribuidas.

En relación con los factores personales descritos por los estudiantes, se reconocen diferentes aristas entre las que se encuentran aquellas que guardan relación con su bienestar personal, autoconcepto y habilidades sociales. En relación con las categorías descritas en esta dimensión se comenta que:

Factores Personales:

Gusto por la carrera y motivación

Si bien, existen pocos estudios que relacionan el estar a gusto con la carrera y el rendimiento académico, según un estudio hecho por Barahona, el gusto por la carrera sería uno de los factores descritos que influiría en el rendimiento académico de forma positiva (55). El presente estudio guarda relación con los resultados descritos anteriormente, en donde los estudiantes de mejor rendimiento relatan que descubrieron que la carrera era de su gusto desde un comienzo o a temprano inicio, no así aquellos alumnos de menor rendimiento que señalan incluso en algunos casos nunca llegar a sentirlo.

A su vez, para los alumnos con un mejor rendimiento académico, la motivación durante la carrera es descrita como un factor relacionado en gran medida con el gusto por la carrera. Se aprecia una coincidencia con la literatura, en donde se menciona a la motivación como un elemento esencial en el rendimiento académico (56), pues estudios señalan que a un estudiante que le gusta su carrera se sentirá más motivado hacia ella que uno que no siente el mismo agrado (57).

En esta línea, aquellos alumnos que presentan un menor rendimiento, con más años en la carrera, mencionan un mayor número de razones por la cual siguieron adelante, tales como la vocación por la carrera, inversión y expectativas familiares, determinación y orgullo personal, tiempo y dinero invertido en la carrera. Esta

multiplicidad de factores que se mencionan por los estudiantes como fuente de motivación, han sido descritos en estudios sobre la influencia de los elementos afectivo-motivacionales sobre el funcionamiento cognitivo, en donde un estudio señala que el factor motivacional que obtiene la media más elevada en esta área es sobre las metas intrínsecas, componente que hace referencia a la percepción por parte del estudiante de las razones por las que se implica en una tarea de aprendizaje, como el grado en que considera que toma parte en una tarea por razones como el reto, la curiosidad o el dominio (58). Si bien, ninguno de los estudiantes plantea sentirse desmotivado, los grupos difieren en los elementos que identifican como motivadores, por lo que es importante destacar el hecho de que la motivación es el resultado complejo de una combinación de elementos como deseos, intereses y expectativas asociados exclusivamente a cada persona (59). Informándose que la motivación según el contexto puede funcionar como estímulo, para el desarrollo de las cualidades, y capacidades propios de un individuo (60); pudiendo por su parte, la desmotivación llevar a situaciones que perjudiquen al mismo individuo. Estos antecedentes sugieren que más allá del nivel de motivación de un estudiante y su relación con el rendimiento académico es importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje considerar el análisis de las diferentes variables que influyen en la motivación a fin de conocer qué valores son los más empleados por los estudiantes dentro de los factores motivacionales y considerarlos al plantear las estrategias de aprendizaje.

Hábitos de estudio y desempeño teórico

En relación con los hábitos de estudio, estos contribuyen significativamente en el desarrollo del conocimiento y las capacidades perceptivas. Los hábitos de estudio determinan en una persona cuánto aprenderá, es por ello que han sido ampliamente estudiados, convirtiéndose en uno de los predictores más importantes del rendimiento académico. (60,61). Acorde a ello, en nuestro trabajo se revelan grandes diferencias entre los dos grupos estudiados pues se da que los alumnos con mejor rendimiento académico tienen una planificación de estudio mucho más estructurada, asignando tiempos de estudio previo mucho mayores, pues en el caso de quienes presentan un rendimiento académico más bajo utilizan muchas veces sólo el día anterior para estudiar. Lo que es reforzado por estudios hechos en estudiantes del área de la salud, donde se señala que se enfrentan a una gran cantidad de información que es difícil de organizar y aprender (62), requiriendo de conocimiento y aplicación de habilidades de estudio. La evidencia sugiere que los estudiantes que no tienen suficiente información sobre las estrategias de estudio no obtienen un aprendizaje efectivo, y por lo tanto no tendrán un nivel apropiado de rendimiento académico(63). En otras palabras, los estudiantes con mejor rendimiento académico suelen usar estas habilidades más que aquellos con menor rendimiento académico

Pese a estas diferencias, se ha encontrado que la mayoría de los estudiantes universitarios no poseen adecuados hábitos de estudio para enfrentarse a las exigencias académicas universitarias(64) describiéndose que no poseen técnicas adecuadas para leer y tomar apuntes, para distribuir el tiempo, y además carecen de concentración(65). Todo esto pese a que en general, los alumnos entrevistados de

ambos grupos mencionan haber obtenidos buenas notas a nivel secundario, lo que sugiere que esto no garantiza tener hábitos de estudio adecuados.

La percepción del desempeño académico por parte de aquellos alumnos con menor rendimiento académico es bastante crítica, relatan que sus resultados se relacionan con sus hábitos de estudio. Por el otro lado, aquellos alumnos con buen rendimiento académico hablan de una obtención de resultados que se sitúa en la media o incluso por sobre ésta, con respecto a sus pares. Esta situación tiene el respaldo de la literatura y podría servir de ejemplo de cómo influyen los hábitos de estudios en el rendimiento académico. No obstante esta dualidad de percepciones que se reflejan en cómo se sienten los estudiantes con su desempeño, podría formar parte del “autoconcepto”, el cual delimita el cómo se ve uno a sí mismo (66); dentro de las dimensiones que se le han estudiado se destaca el “autoconcepto académico”, el que estaría presente con mayor influencia en el rendimiento académico, pues se asocia que el sentirse bueno a nivel académico debe estar refrendado por resultados positivos, retroalimentando la conducta del estudiante, sintiéndose competente, con la capacidad de tener éxito, y de que si trabaja para lograrlo puede conseguirlo (67).

Manejo de estrés

Para los estudiantes el estrés es un fenómeno aceptado como norma de la carrera, cuya presencia se considera un indicador de esfuerzo o eficiencia (68); es decir, se tiene la sensación de que el estrés va de la mano del éxito en la carrera, y lo asumen como un factor intrínseco al cumplimiento de los objetivos de las asignaturas. En estudios hechos a estudiantes del área de la salud el estrés se presenta de manera cotidiana durante su formación, siendo para algunos estudiantes un reto y para otros una amenaza (69).

A partir de lo anterior, según nuestros hallazgos, si bien ambos grupos estudiados declararon haber sentido estrés, la razón por la cual pudo haber actuado como un factor determinante para el rendimiento académico, radicaría en el cómo es percibido y afrontado por cada uno de los estudiantes. En el caso de los alumnos con mejor rendimiento académico, el estrés se percibe más bien como algo inherente al proceso formativo, entendiéndolo como algo que deben superar para seguir progresando en la carrera. Estudios, concuerdan con lo descrito anteriormente, donde el estrés es percibido como normal y manejado de mejor manera por estudiantes con mejor rendimiento, al mismo tiempo también relataron el gusto por la carrera y la elección de esta como primera opción. (66,67) Cabe mencionar que los estudiantes de este grupo consideran que situaciones externas a la carrera les generan mayor preocupación, en comparación al estrés académico.

Por otro lado, el grupo de alumnos de menor rendimiento académico, mencionan un exceso de estrés, que los lleva a estados emocionales negativos, entre los cuales se encuentra la angustia, falta de motivación, baja moral, siendo reconocido el estrés por los mismos estudiantes como un factor adverso para su desempeño académico. Lo que va en línea con estudios hechos a estudiantes de carreras del área de las ciencias de la salud, donde se describe al estrés como un elemento que se

presenta de manera cotidiana durante su formación, constituyendo para algunos estudiantes una amenaza, ya que provoca sentimientos de incompetencia, frustración y enojo, que repercuten negativamente en su salud física y psicológica(67). Es importante prestar atención a esta sintomatología pues se ha descrito que existe una correlación directa entre estrés y síntomas depresivos(70). Todo este contexto emocional se realza según lo descrito por los estudiantes al momento de reprobar, donde describen haber tenido dificultades emocionales al ver como el resto de sus compañeros seguía avanzando académicamente, lo cual se traducía en más frustración y pena.

Si bien a través de nuestro estudio no se puede cuantificar el estrés, es posible sugerir que grupo fue sometido a una mayor carga emocional al tener una carga más negativa frente al estrés que resolver. Esto está avalado por numerosos estudios, en Finlandia menciona que las preocupaciones por el futuro y problemas financieros tienen más impacto en el estrés de los alumnos que la carga académica (71). Por otro lado un estudio realizado por la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile determinó las principales fuentes de estrés percibidas por los estudiantes de odontología y llegaron a la conclusión que estas fueron los exámenes y las calificaciones, el miedo a fallar en un curso o un año, la falta de tiempo para relajarse y la atmósfera creada por los supervisores clínicos. Todo esto nos podría llevar a pensar que entre más factores de preocupación, mayor será el nivel de estrés (72).

Apoyo amistades y valoración de amistad

En los datos obtenidos, ambos grupos destacan la importancia de sus amistades a lo largo de la carrera como fuente de apoyo ante las adversidades. Por otro lado aquellos alumnos que no han reprobado asignaturas, mencionan que en general su círculo de amistades ha sido el mismo en todo el proceso universitario y que en general tienen un perfil académico similar a ellos. En la literatura, no existe consenso sobre si existe o no una relación entre la red de amistad y el rendimiento académico, sin embargo desde la sociología educativa se plantea que las relaciones de amistad constituyen un apoyo para el estudiantes, pues lo ayuda a desarrollar tolerancia educativa, que es la capacidad del alumno para aguantar las incomodidades y presiones provenientes de la escolarización (73). De este modo las relaciones de amistad se relacionarían con un apoyo que aumentaría la probabilidad de éxito académico (74).

De esta forma podría sugerirse que tener un grupo de amigos estables, con actitudes similares ante la carrera es beneficioso para poder afrontarla. En la literatura este concepto es tratado como “homogeneidad de las redes” la que se plantea que podría ser un elemento efectivo para la integración del estudiante en su entorno, lo que repercute en su rendimiento (73).

Factores Académicos

Desempeño clínico y relación con acceso a pacientes

Para efectos de este factor, el desempeño clínico de ambos grupos fue descrito de formas similares; no se relataron mayores dificultades en lo que respecta las habilidades técnicas y clínicas para la realización de tratamientos, al menos desde el autoconcepto. Por otra parte, los alumnos de menor rendimiento aseveran que, si bien pudieron haber presentado algún problema en su desempeño, fue por una causa externa a ellos, en la cual mencionan como ejemplo la falta de pacientes.

A su vez, esto se podría relacionar con la percepción del grado de control que poseen los alumnos sobre su desempeño académico. Mientras de mejor rendimiento poseen un perfil más bien compatible con un locus de control interno, el alumno de menor rendimiento posee características que se asemejan a locus de control externo. La premisa fundamental de la relación locus de control y rendimiento académico es que las personas con locus de control externo mostrarán una tendencia al bajo rendimiento, en tanto que sus pares con locus de control interno tenderán a un mejor desempeño (75).

En relación con el acceso a pacientes, si bien ambos grupos relataron no haber tenido problemas, los alumnos reprobados reconocen como una problemática el poco acceso a pacientes que se obtiene, atribuyendo esta falta a una mala gestión de la universidad. Esta diferencia en la percepción de los estudiantes podría estar dada por el mismo locus de control que se mencionó anteriormente.

Estudios demuestran que dentro del factor formación clínica, pacientes que llegan tarde o que no llegan a sus citas es la causa que más estrés genera, esto puede deberse a que disminuye el tiempo de atención y altera la programación de las actividades clínicas en los pacientes, lo que trae situaciones que pueden llevar al no cumplimiento de los requisitos de las asignaturas y acarrear la reprobación de estas, factores no controlables por los estudiantes y que agravan los niveles de estrés (76), visión que coincide con nuestro estudio por parte de los alumnos de menor rendimiento

El problema de acceso a pacientes por parte de los alumnos de menor rendimiento, es similar a como se describe en otros estudios, en donde adicionalmente se incluye la inconsistencia con el cumplimiento a las citas clínicas, el pago del costo del tratamiento, así como el abandono repentino del tratamiento en cualquier momento (72).

Por otra parte, en lo que respecta a la relación y comunicación con los mismos pacientes, ninguno de los dos grupos refirió algún problema respecto a las habilidades interpersonales necesarias para tratar con ellos. Sin embargo, el grupo de alumnos de menor rendimiento reconoce que la universidad no entrega las herramientas necesarias para aprender a interactuar con los pacientes; en efecto, está descrito que a medida que se avanza en la carrera comienzan las interacciones clínicas con pacientes, por lo que las habilidades sociales como la comunicación verbal y la empatía se vuelven valiosas (77), por lo cual, si bien en este estudio este factor no

tuvo mayor implicancia, sería importante evaluar en estudios posteriores y con un mayor muestra si es que a nivel local las habilidades interpersonales juegan un papel fundamental en el desempeño clínico de los alumnos. Esto se debe tener en consideración considerando que en estudios de carácter psicológico hechos en Alemania el año 2012, se ha estudiado la importancia de las habilidades de comunicación, interpersonales y profesionalismo en la predicción del buen rendimiento académico (78).

Relación y experiencia docente

Existe una diferencia entre ambos grupos, tanto en la relación que tuvieron con los profesores como en la percepción de la experiencia con ellos.

Respecto a la relación con los profesores, ambos grupos reconocen una variedad de docentes, desde aquellos que generan una relación asimétrica hasta una relación más cercana; mientras que el grupo de los estudiantes con mejor rendimiento no da una valoración negativa respecto a los diversos tipos de profesores, los alumnos reprobados logran identificar relaciones basadas en el miedo. Esta apreciación es coincidente con la experiencia relatada por los alumnos con los diferentes docentes en su trayectoria en la carrera. Mientras que la mayoría de los alumnos con mejor rendimiento identifican experiencias buenas, los alumnos reprobados han pasado por experiencias que califican de forma negativa, incluyendo malos tratos, falta de empatía, despreocupación e incluso discriminación; los alumnos relataron haber tenido relaciones tensas y conflictivas.

En estudios hechos en estudiantes de odontología chilenos, se destaca que entre cuarto y quinto año de la carrera, entre las principales fuente de estrés se encuentra el trato del personal docente (72), por motivos similares a los que mencionan los estudiantes de este estudio. En el caso de los docentes que se relacionan con las ciencias odontológicas, además de su rol pedagógico propiamente tal, existe otro elemento en el que el docente desarrolla un papel importante, que es el establecimiento de una correcta relación estudiante-docente-paciente, de forma tal que si se cuenta con un docente que descalifica frente al paciente, y que no facilita el trabajo con pacientes difíciles, el resultado será un pobre desarrollo del proceso a través del tiempo (79).

Henzi et al, señala que algunas de las preocupaciones de los estudiantes son el número limitado de tutores para asistir a los alumnos en clínica, la inadecuada retroalimentación o total ausencia de esta (80), lo cual sería compatible según los resultados entregados por los estudiantes en nuestro estudio. Adicionalmente es importante considerar los sentimientos de abandono y falta de supervisión de algunos alumnos, ya que el efecto que el tutor tiene sobre el desempeño y bienestar del alumno puede ser determinante en el éxito o fracaso académico (79).

Existen estudios similares en otras carreras del área de la salud, en estudiantes de quinto año de medicina en el Reino Unido, en donde se observa que la falta de apoyo de los profesores en la práctica clínica es altamente estresante (72) a partir de lo cual, nuestros resultados obtenidos indicarían que la experiencia negativa con

profesores podría ser un factor relevante para explicar el menor rendimiento de algunos alumnos.

Suerte

La totalidad de los estudiantes entrevistados reconoce que el rendimiento académico en mayor o menor grado está ligado a la suerte. Nuestros resultados arrojan que alumnos de ambos grupos ven este factor como importante dentro de la carrera de odontología. Resultados postulan que los estudiantes atribuyen sus éxitos y fracasos, principalmente a cuatro elementos: habilidad, esfuerzo, dificultad de la tarea y suerte, atribuyendo al bajo rendimiento o fracaso una mala suerte (81). Esto se puede atribuir a que hay muchos factores que bajo la percepción de los estudiantes, escapan de su posibilidad de control, como lo son pacientes atendidos o asignación de docente clínico, lo cual les otorga un componente aleatorio a ciertos componentes evaluativos.

Lo anteriormente mencionado nos habla que existen condiciones que no están estandarizadas a nivel local en la universidad, lo cual genera el cuestionamiento respecto al perfil del equipo docente junto a su rol de instructor clínico, quien debiese ser principalmente un facilitador del proceso de aprendizaje, para lo cual debe poseer o desarrollar ciertas competencias básicas que le permitan adaptarse al modelo educativo como, poseer competencia profesional, ser accesible, receptivo y comprensivo, estableciendo un buen rapport con su entorno laboral (pacientes, profesionales y alumnos), entre otras. (79)

Los alumnos con menor rendimiento académico presentan una variada respuesta a cómo ha sido su suerte en el transcurso de la carrera. Este enorme abanico está dado por las diferentes características de los entrevistados, donde unos son más autocríticos, otros tienden a culpar más al entorno y otros presentan una mezcla de ambos. Por otro lado aquellos alumnos con mejor rendimiento académico en general encuentran que han tenido buena suerte. Esta percepción está apoyada por la literatura bajo el concepto de externalización e incontrolabilidad del fracaso académico por su atribución a la mala suerte que en caso de buenos resultados, se asocia con buena suerte (81).

En la literatura podemos encontrar que tanto en situaciones de éxito o fracaso académico, aparece un factor de atribución de externalización del fracaso. Al atribuirle una causa desconocida a los resultados de éxito y de fracaso a nivel académico, los estudiantes con rendimiento bajo suelen atribuir en mayor medida sus resultados, a la suerte, lo cual concuerda con los datos obtenidos (82).

Factores Familiares

Problemática familiar

En el presente estudio todos los participantes, independiente del grupo al que pertenecieran mencionaron haber sufrido durante la carrera al menos un problema

familiar que los marcó, sin embargo se sugiere que los estudiantes con mejor rendimiento tendrían un mejor manejo, pues si bien mencionan quiebres amorosos, enfermedades o muertes de familiares, entre otros, señalan que no significaron un factor distractor importante a su juicio. No así los estudiantes que tuvieron un menor rendimiento académico, quienes mencionan problemas familiares de distinta, variada y compleja índole, en la cual asoma ausentismo de padres, problemas de salud en los mismos y quiebres de relación entre integrantes de la misma familia, afectando directamente el bienestar de los participantes.

A nivel escolar es amplia la literatura que fundamenta la influencia del ámbito familiar en el rendimiento académico, sin embargo a nivel universitario la información es un poco más restringida, pese a ello se destaca que incluso a nivel universitario se muestra una relación entre el contexto familiar y el rendimiento académico; siendo una de las situaciones más descritas y estudiadas la disfuncionalidad familiar, por fallas en la participación familiar y demostración del afecto (83–85). En la actualidad no se conocen en profundidad cuales son las dinámicas familiares específicas que contribuyen en el rendimiento de los estudiantes, entendiendo que estas varían dependiendo de cada núcleo familiar, la historia y el contexto de estos (86).

Entre los constructos que se plantean respecto del tema se plantea que la relación que existe entre el apoyo familiar y el rendimiento no es directamente relevante y que existen otros aspectos que influyen de manera más evidente y profunda en el desempeño académico de estos estudiantes en particular (84).

Factor económico

En los datos recopilados se puede visualizar una gran diferencia en relación con las posibilidades económicas entre alumnos y su rendimiento académico. Esto sumado a las características de la carrera de odontología donde el dinero toma un rol importante, tanto por el valor de la mensualidad, materiales que se exigen, entre otros, hace que exista una evidente ventaja a favor de los alumnos con mejor situación económica. Esta ventaja se refleja en varios aspectos, como lo son: menor tiempo de movilización al tener vehículo particular, menor estrés al poder solventar las necesidades básicas y universitarias sin dificultades.

Nuestros resultados son avalados por un estudio realizado en California el año 2000, que mostró que el estatus socioeconómico del estudiante juega un rol más determinantes en su rendimiento y logros académicos, que otros factores analizados, como lo fue la experiencia del profesor y el presupuesto del establecimiento (87).

Por otro lado, hubo un punto que no se condice con lo expuesto anteriormente y que es sobre el pago de tratamientos a pacientes en caso de que estos no lo pudiesen efectuar, son los alumnos de menor rendimiento los que incurren en estas prácticas. Por el contrario aquellos alumnos con mejor rendimiento académico, ante este tipo de problemas toman una actitud más proactiva, tratando de reemplazar al paciente por otro.

Otras consideraciones

Si bien no era parte de las preguntas propuestas en el marco de las entrevistas, al observar el total de estudiantes entrevistados gran parte de los estudiantes que presentaban buen rendimiento eran mujeres, esto pese a que ningún estudiante señaló que se hubiese sentido en una posición facilitadora o de barrera por su género. En una investigación realizada el año 2016, se encontró que las mujeres presentan una puntuación más alta, en los hábitos de estudio a diferencia de los varones. Ello debido a que poseen más herramientas de estudio y emplean un mayor número de técnicas para estudiar haciendo uso de lecturas, toma de apuntes, resúmenes, subrayados entre otros (73). Lo que podría sugerir un mejor rendimiento en mujeres. Sin embargo otros estudios demostraron que las mujeres presentaron mejores resultados académicos que los hombres, pero luego de un análisis de la información, concluyeron que el género no es un factor diferenciador, en general, del rendimiento académico; se le da a la mujer una ligera tendencia a un mejor rendimiento, sin embargo no se puede afirmar con seguridad (88).

Tras esta descripción de las categorías más relevantes encontradas en los estudiantes de odontología de la Universidad de Valparaíso, se debe considerar el establecimiento de dos categorías reconocibles por los sujetos al momento de mencionar las principales: una percepción del rendimiento que responde a las características del rol del estudiante y otra a las propias de la academia, de acuerdo a la valoración de su situación académica y posibilidades de rendir dentro de las opciones que él conoce. En el estudio se incorporan elementos subjetivos que resultan en la pertenencia o integración, complementando a la variable motivacional. Por otro lado, también se posiciona a lo institucional, asociándose a elementos vinculados con la docencia efectuada por el profesor, demostrando su influencia en la consecución de un buen rendimiento académico. Se menciona por tanto, que la percepción del rendimiento académico en los alumnos de Odontología no responde solamente a la calificación formal, sino también a elementos internos de los sujetos como variables que son atribuidas al entorno que generan un concepto amplio, con múltiples aristas teóricas y que evaluadas metodológicamente, evidencian una significatividad en cada una de ellas.

9. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

En relación con las limitaciones de este estudio, en primer lugar al ser un estudio de tipo cualitativo, se analizó una muestra a nivel local, donde los resultados no son extrapolables a otras poblaciones distintas a la estudiada.

Bajo esto mismo, una de las principales debilidades de este estudio, debido al carácter que posee, es que muchos de los factores pesquisados no se pueden medir en magnitud, a partir de lo cual no ha sido posible realizar una comparación más exhaustiva entre los diferentes grupos, sobre aquellos factores que desde un punto de vista cualitativos son aparentemente similares.

El hecho de que los alumnos entrevistados hayan estado cursando sexto año, pudo haber generado que ciertas preguntas, sobre todo del ámbito académico, hayan sido subestimadas, sobre todo aquellas dirigidas hacia el área académica. Esto se podría deber a que el alumno al ver los años anteriores como una experiencia pasada y superada, no les da una valoración equivalente al momento de haber estado pasando por ellas.

Adicionalmente, la duración de las entrevistas en cierto modo se presentó como una limitación, debido a que la gran cantidad de temas incluidas en ella, sumado al carácter semiestructurado que poseían, nos obligó a acotar ciertos temas que hubiese sido de mayor interés ahondar en mayor profundidad, pero que sin embargo en función del tiempo de los entrevistados, no era posible extenderse con libertad en cada una de las preguntas. Esta limitación sin lugar a duda nos pudo haber llevado en algún entrevistado a no recolectar la información necesaria como para obtener datos concluyentes o comparables con los demás entrevistados.

Es necesario tener en consideración de que los entrevistados al saber sobre el tema del estudio, al haberse realizado preguntas abiertas y de respuesta libre, se hayan dado respuestas de un carácter más bien subjetivo, que por una parte, pudieron haber buscado responder de forma sesgada lo que el estudio quería contestar, o bien, haber caído en un proceso de juicio autocrítico en el cual solo el mismo alumno haya sido el factor principal, menospreciando los demás factores.

Finalmente, los resultados encontrados en este estudio sientan un precedente en cuanto a la exploración de los diversos factores que pueden estar involucrados en el rendimiento de los estudiantes a nivel local. Debido a las limitaciones encontradas, es importante poder realizar nuevos estudios de este tipo, tanto a nivel local como de otras facultades de odontología, y a su vez cambiar las características de la muestra, tal como el año académico en el cual el estudiante está cursando.

10. CONCLUSIONES

El conocimiento sobre los factores que determinan que un estudiante de odontología finalice sus estudios en el tiempo que corresponde, aún se encuentra en vías de desarrollo. Según nuestro estudio no hay un factor único al cual los alumnos de odontología atribuyen la obtención de un buen rendimiento académico, sin embargo entre los factores más relevantes se encuentran elementos personales como la motivación, gusto por la carrera, hábitos de estudio, manejo del estrés, relación y experiencia docente en cuanto a lo académico y en el ámbito familiar, situaciones de problemáticas internas. Esto se condice con lo que menciona la literatura, la cual nos habla que el rendimiento académico es multifactorial y está relacionado con una serie de elementos vinculados a cada persona, tanto endógenos como exógenos a ella. (54)

El conocer estos factores en la población estudiada, puede servir como herramienta para que las unidades respectivas puedan realizar estudios más a fondo o programas de acompañamientos enfocados en los elementos mencionados, tales como talleres de manejo de estrés para estudiantes, que está comprobado ayudan a regular estas emociones y a disminuir su expresión somática(63), Se debe incorporar también capacitaciones en manejo de habilidades blandas para docentes o el acompañamiento oportuno para estudiantes que no estén seguros con la elección de la carrera o estén pasando por una situación familiar particular. Además de mencionar, que la mayoría de los estudiantes que no obtienen un rendimiento académico no cuentan con hábitos de estudio que permitan una organización y planificación que permita alcanzar realmente un aprendizaje significativo, por lo que es fundamental que desde cursos pequeños se realice educación sobre estrategias de estudios, adecuando además las clases para que los alumnos con sus diferentes estrategias de aprendizaje puedan hacerlo realmente, situaciones que además de influir en el saber, intervendrán en la motivación del estudiante mejorando posiblemente el rendimiento académico. (58,59)

Dado al carácter cualitativo de esta investigación y a la no existencia de estudios previos en la población específicamente estudiada a nivel Universidad de Valparaíso, esta información sienta una base de trabajo para que nuevas líneas investigativas puedan aportar en mejor manera para resolver el problema que de forma internacional se describe a la carrera de odontología como una de alto estrés, con estudiantes tendientes a patologías mentales producto de la sobrecarga académica siempre considerando que la disparidad de factores es tan grande como lo son las realidades de los mismos alumnos (76,89).

11. SUGERENCIAS

Subsanando las limitaciones que tuvo este estudio, se recomienda realizar uno de similares características a nivel local para evaluar si los resultados son similares.

Para futuras investigaciones se sugiere realizar las entrevistas a alumnos de diferentes años académicos, según la necesidad evaluar los factores que podrían estar influyendo en el rendimiento académico de acuerdo con la realidad de un año en específico.

Por otra parte, contar con horario protegido para la realización de las entrevistas con los estudiantes.

Usar como base los resultados propuestos por esta investigación para evitar amplitud en el abanico de datos y así propiciar un punto de partida para estudios cuantitativos.

A su vez se sugiere realizar estudios de carácter cuantitativo enfocados en algún factor en específico, para así poder evaluar en magnitud las implicancias del factor en cuestión.

Las Universidades a través de sus unidades de autoevaluación y oficinas de evaluación deben custodiar la realización periódica de estudios para vislumbrar qué situaciones están afectando a sus estudiantes para lograr un diagnóstico e intervención oportunos, tal como ha sido descrito el síndrome de burnout en estudiantes de odontología.

12. RESUMEN

FACTORES QUE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO ATRIBUYEN A SU RENDIMIENTO ACADÉMICO

Introducción: Uno de los problemas que enfrenta la docencia universitaria, es explicar por qué algunos estudiantes logran un buen desempeño. El rendimiento académico ha sido definido como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno. Debido a las características propias de la carrera de odontología, son diversos los factores a los cuales el rendimiento de los estudiantes está sujeto.

Objetivo: Analizar los factores a que los estudiantes de Odontología atribuyen su rendimiento académico en la Universidad de Valparaíso (UV).

Materiales y métodos: Se realizó un estudio cualitativo con diseño fenomenológico de alcance exploratorio - descriptivo. La muestra se conformó por 12 estudiantes de sexto año de Odontología UV dividiéndose en dos grupos, según su rendimiento académico. El trabajo de campo consistió en entrevistas semiestructuradas, transcribiéndolas ad verbatim. Se analizó el contenido construyendo códigos y categorías a través del software Atlas.ti. Los resultados se triangularon entre los investigadores.

Resultados: Emergieron 5 categorías, desarrollo académico, red de apoyo, desarrollo clínico, bienestar personal y determinantes sociales, en donde se describieron diferencias entre ambos grupos en hábitos de estudio, desempeño teórico, experiencia con profesores, suerte, gusto por la carrera, manejo de estrés, y problemáticas familiares.

Conclusiones: En el rendimiento académico influye de forma primordial determinantes personales y académicos, lo que se condicen con lo que menciona la literatura, la cual nos habla que el rendimiento académico es multifactorial y está relacionado con una serie de elementos vinculados a cada persona.

13. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. resultadosencuestasaludmental.jpg (960x697) [Internet]. [cited 2019 Jul 16]. Available from: <https://prensa.uct.cl/wp-content/uploads/2019/04/resultadosencuestasaludmental.jpg>
2. Misrachi-Launert C, Ríos-Erao M, Manríquez-Urbina JM, Burgos-Ibarra C, Ponce-Espinoza D. Fuentes de estrés percibidas y rendimiento académico de estudiantes de odontología chilenos. FEM Rev la Fund Educ Médica [Internet]. 2015 Apr [cited 2019 Jul 16];18(2):109–16. Available from: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322015000200006&lng=en&nrm=iso&tlng=en
3. Asociación Costarricense de Medicina Forense. L, SciELO (Online service) LF. Medicina legal de Costa Rica. [Internet]. Vol. 32, Medicina Legal de Costa Rica. Asociación Costarricense de Medicina Forense; 2015 [cited 2019 Jul 16]. 119-124 p. Available from: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
4. Navarro RE. EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: CONCEPTO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO [Internet]. Vol. 1. 2003 [cited 2019 Jul 16]. Available from: <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
5. Corsini M G, Bustos M L, Fuentes N J, Cantín M. Niveles de Ansiedad en la Comunidad Estudiantil Odontológica: Universidad de La Frontera, Temuco - Chile. Int J Odontostomatol [Internet]. 2012 Apr [cited 2019 Jul 16];6(1):51–7. Available from: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2012000100007&lng=en&nrm=iso&tlng=en
6. Crawford JM, Adami G, Johnson BR, Knight GW, Knoernschild K, Obrez A, et al.. Curriculum restructuring at a north american dental school: rationale for change. J Dent Educ 2007;71:524-531.
7. Newbury-Birch D, Lowry R, Kamali F. The changing patterns of drinking, illicit drug use, stress, anxiety and depression in dental students in a UK dental school: a longitudinal study. Br Dent J. 2002;192:646-9.
8. Prinz P, Hertrich K, Hirschfelder U, Zwaan M. Burnout, depression and depersonalisation-Psychological factors and coping strategies in dental and medical students. GMS Z Med Ausbild. 2012;29(1):10.
9. Al-Samadani KH, Al-Dharrab A. The perception of stress among clinical dental students. Word J Dent 2013;4:24-8.
10. Ayvar Velásquez HG. Autoestima, autoconcepto y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de odontología. 2016;3(9):11–9. Available from: https://ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Sistemas_y_Gestion_Educativa/vol3num9/Sistemas_y_Gestion_Ed.

11. Natal C, Gonz R. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina. *Educ Médica*. 2005;8(2):74–82.
12. López, J. M. H., & Muñoz, C. P. (1999). El fracaso académico en la Universidad: diseño de un sistema de evaluación y detección temprana: diseño de un sistema de evaluación y detección temprana. *Psicología educativa*, 5(1) 27-40. No.
13. Chamberlain TC, Catano VM, Cunningham DP. Personality as a predictor of professional behavior in dental school: Comparisons with dental practitioners. *J Dent Educ* [Internet]. 2005;69(11):1222–37. Available from: <http://www.jdentaled.org/cgi/content/abstra>.
14. Fernández EC. La calidad de la educación como parte del problema Educación escolar y desigualdad en Chile [Internet]. [cited 2019 Jul 16]. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/rbedu/v19n59/11.pdf>
15. Education at a Glance 2017 OECD INDICATORS. 2017 [cited 2019 Jul 16]; Available from: <http://dx.doi.org/10.1787/eag-2017-en>
16. Mineduc informa datos oficiales de Matrícula 2018 en Educación Superior - Ministerio de educación [Internet]. [cited 2019 Jul 16]. Available from: <https://www.mineduc.cl/2018/06/26/mineduc-informa-datos-oficiales-de-matricula-2018-en-educacion-superior/>
17. Educación CM de. Sistemas educativos nacionales: Chile. 1993;195 p. Available from: <http://www.oei.es/quipu/chile/index.html#sis>
18. centro de micro datos Universidad de Chile. Causas-Desercion-Universitaria-Chile (1). 2008;
19. Díaz Peralta C. MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA. *Estud pedagógicos* [Internet]. 2008 [cited 2019 Jul 16];34(2):65–86. Available from: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=en&nrm=iso&tlng=en
20. Enero 2013 [Internet]. [cited 2019 Jul 16]. Available from: www.fonide.cl
21. Abarca Rodríguez A. & Sánchez Vindas MA (2005). R electrónica, Actualidades Investigativas en Educación V 5. U de CR. No Title.
22. Barahona U P. Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. *Estud pedagógicos* [Internet]. 2014 [cited 2019 Jul 16];40(1):25–39. Available from: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052014000100002&lng=en&nrm=iso&tlng=en
23. Castejón Costa, J. & Pérez Sánchez, A.M. (1998). Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el Rendimiento Académico. *Revista Bordón*, 50 (2), 171 - 185.
24. Abarca Rodríguez A. & Sánchez Vindas, M. A. (2005). Revista electrónica

Actualidades Investigativas en Educación, Vol. 5. Universidad de Costa R.

25. López, J. M. H., & Muñoz, C. P. (1999). El fracaso académico en la Universidad: diseño de un sistema de evaluación y detección temprana: diseño de un sistema de evaluación y detección temprana. *Psicología educativa*, 5(1) 27-40. No.
26. Gómez H P, Pérez V C, Parra P P, Ortiz M L, Matus B O, McColl C P, et al. Relación entre el bienestar y el rendimiento académico en alumnos de primer año de medicina. *Rev Med Chil* [Internet]. 2015 Jul [cited 2019 Jul 16];143(7):930–7. Available from: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872015000700015&lng=en&nrm=iso&tlng=en
27. Fullana J. La investigación sobre variables relevantes para la prevención del fracaso escolar Processes of supporting independent living of people with intellectual disabilities in Spain. View project Reflective learning in higher education View project [Internet]. 1996 [cited 2019 Jul 16]. Available from: <https://www.researchgate.net/publication/262559633>
28. Valle A, González Cabanach R, Núñez Pérez J, Rodríguez Martínez S, Piñeiro I. Un modelo causal sobre los determinantes cognitivo-motivacionales del rendimiento académico. Vol. 52, *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*. 1999. p. 499–519.
29. Natal C, Gonz R. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina. *Educ Médica*. 2005;8(2):74–82.
30. Ciencias F De, Mariana M, Coello G, Características VDE. Artículos Originales AL INGRESO COMO PREDICTORES. 2002;16(1):5–18.
31. Piñeiro Aguin I, Valle A, González Cabanach R, Rodríguez Martínez S, Suárez Riveiro J. Atribuciones causales, autoconcepto y motivación en estudiantes con alto y bajo rendimiento académico. *Rev española Pedagog*. 1999;57(214):525–45.
32. Deci EL, Ryan RM. La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca , el Desarrollo Social , y el Bienestar Teoría de la Autodeterminación. *Am Psychol*. 2000;55:68–78.
33. Salanova Soria M, Martinez Martinez I. Bienestar Psicológico en Estudiantes Universitarios. 2005;21:11.
34. Ospina J. La motivación, motor del aprendizaje. *Rev ciencias la salud* [Internet]. 2006;4:158–60. Available from: http://www.cnice.mec.es/recursos2/e_
35. Serrano-Encinas DM, Bojórquez-Díaz CI, Vera-Noriega JA, Ramos-Estrada D. Locus de Control y Logro Académico en Dos Tipos de Ambiente de Enseñanza para Estudiantes Universitarios Locus of Control and Academic Achievement in Two Types of Teaching Environment for University Students. *Pesqui e Práticas Psicossociais*. 2009;3(2):167–74.

36. Garay JELDM. Estilos Y Estrategias De Aprendizaje En El Rendimiento Académico De Los Estudiantes De La Universidad Peruana “Los Andes” De Huancayo – Perú. J Learn Styles [Internet]. 2011;4(8):149–85. Available from: <http://learningstyles.uvu.edu/index.php/jls/article/view/69>
37. Velásquez C, Montgomery W, Montero V, Pomalaya R, Dioses A, Velásquez N, et al. Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. Rev Investig en Psicol. 2008;11(2):139–52.
38. Aluicio A, Revellino M. Relación entre autoeficacia, autoestima, asertividad, y rendimiento académico, en estudiantes que ingresaron a Terapia Ocupacional, el año 2010. Rev Chil Ter Ocup. 2011;
39. Zeidner M, Matthews G, Roberts RD. Emotional intelligence in the workplace: A critical review. Applied Psychology. 2004.
40. Gil-Monte PR. EL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO (SÍNDROME DE BURNOUT) EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA. Vol. 1, Revista Eletrônica InterAção Psy-Ano. 2003.
41. Rivera MCA, Llanes OFG, Garrido VAP, Maldonado CRQ, Sánchez CAZ. Inteligencia Emocional, Estrés, Autoeficacia, Locus De Control Y Rendimiento Académico En Universitarios. Enseñanza e Investig en Psicol [Internet]. 2014;19(1):21–35. Available from: <http://www3.redalyc.org/articulo.oa?id=29232614002>
42. Van D, Díaz D, Rodríguez-carvajal R, Blanco A, Moreno-jiménez B, Gallardo I, et al. Bienestar Psicologico Adaptacion española de las escalas. Psicothema. 2006;18(3):572–7.
43. Antonio Miguel Pérez Sánchez J-LCC. Un modelo casual-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. Un Model casual-explicativo sobre la Influ las Var Psicosoc en el Rend académico. 1998;Vol 50, N°:págs. 171-185.
44. El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. Rev Educ. 2004;(334):391–414.
45. Fernández AG. Comprensión lectora y rendimiento académico. Rev galega Psicopedag. 1996;Vol. 9:págs. 209-224.
46. María Teresa Toca JTF. Factores del rendimiento académico en los estudios de Arquitectura. Rev Investig Educ. 1989;Vol. 7, N°:págs. 31-48.
47. Rendimiento D, En A, Carrera LA, Medicina DE, Carrión Pérez LE. Artículos Originales VALIDACIÓN DE CARACTERÍSTICAS AL INGRESO COMO PREDICTORES. Vol. 16, Rev Cubana Educ Med Super. 2002.
48. Comisión Nacional de Acreditación [Internet]. [cited 2019 Jul 16]. Available from: <https://www.cnachile.cl/Paginas/Inicio.aspx>
49. Alcota M, Ruiz de Gauna P, González FE. La Carrera de Odontología en el

Contexto Actual de la Educación Superior Chilena. *Int J Odontostomatol* [Internet]. 2016 Apr [cited 2019 Jul 16];10(1):85–91. Available from: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2016000100014&lng=en&nrm=iso&tlng=en

50. Muñoz Campos F, Medina Moreno A, Carrasco Mardones D, Pérez Villalobos C, Ortiz Moreira L. *Revista Cubana de educación medica superior*. [Internet]. Vol. 30, Educación Médica Superior. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas; 2016 [cited 2019 Jul 16]. 0-0 p. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000200012
51. Guerra Velásquez SL, Coromoto Guerra J. Fundamentos epistémicos complejos de la educación intercultural bilingüe. *Educ y Humanismo*. 2017 Jul 31;19(33).
52. Vargas G, María G. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública . 2007 [cited 2019 Nov 15];31(1):43–63. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>
53. Guadalupe E, González C. Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca Factors affecting the academic performance of students of the Universidad Politécnica del Valle de Toluca.
54. Planck Barahona U. Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. *Estud Pedagog*. 2014;40(1):25–39.
55. Ibieta C. Percepción de la experiencia del primer año de clínica integral en alumnos de odontología de una universidad privada chilena. Vol. 9, *Rev Educ Cienc Salud*. 2012.
56. Iberoamericana U, de México México Robles Ojeda C, Javier F, Velasco S, Moyeda G, Xóchitl Relación del Bienestar Psicológico I. *Psicología Iberoamericana*. *Psicol Iberoam* [Internet]. 2011 [cited 2019 Nov 16];19(2):27–37. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133921440004>
57. Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Rev Compend*. 2010;
58. De FI en M y E, Grado A en los A de. Factores Influyentes en Motivación y Estrategias de Aprendizaje en los Alumnos de Grado. *REICE Rev Iberoam sobre Calidad, Efic y Cambio en Educ*.
59. Anaya AAC. ¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Tecnol Ciencia, Educ*. 2010;18(1):10–5.
60. Rabia M, Mubarak N, Tallat H, Nasir W. A Study on Study Habits and Academic Performance of Students. *Int J Asian Soc Sci*. 2017;7(10):891–7.
61. Jafari H, Aghaei A, Khatony A. Relationship between study habits and academic achievement in students of medical sciences in Kermanshah-Iran</p></div> <div data-bbox="851 916 887 935" data-label="Page-Footer">52

- Educ Pract. 2019 Aug;Volume 10:637–43.
62. Jafari H, Aghaei A, Khatony A. <p>Relationship between study habits and academic achievement in students of medical sciences in Kermanshah-Iran</p>. Adv Med Educ Pract. 2019 Aug;Volume 10:637–43.
 63. Navarro RE. EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: CONCEPTO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO. Vol. 1. 2003.
 64. Las Isapres.
 65. Española de Orientación Psicopedagogía España Gargallo López A, Esteban G, Peris S, Ros R, Carbonell S. La influencia del autoconcepto en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. [cited 2019 Nov 17]; Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230781003>
 66. Serrano C. Diagnóstico de clima educacional, carrera de Odontología, Universidad de Concepción. Vol. 9, Rev Educ Cienc Salud. 2012.
 67. Ortiz S, Tafoya S, Farfán A, Jaimes A. RENDIMIENTO ACADÉMICO, ESTRÉS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ALUMNOS DEL PROGRAMA DE ALTA EXIGENCIA ACADÉMICA DE LA CARRERA DE MEDICINA. Vol. 21. 2013.
 68. Acharya S. Factors affecting stress among Indian dental students. J Dent Educ. 2003;67(10).
 69. Sugiura G, Shinada K, Kawaguchi Y. Psychological well-being and perceptions of stress amongst Japanese dental students. Eur J Dent Educ [Internet]. 2005 Feb [cited 2019 Nov 17];9(1):17–25. Available from: <http://doi.wiley.com/10.1111/j.1600-0579.2004.00352.x>
 70. Essel G, Owusu P. Causes of students' stress, its effects on their academic success, and stress management by students Title of thesis: Causes of students' stress, its effects on their academic success.
 71. Essel G., Owusu P. Causes of students' stress, its effects on their academic success, and stress management by students. [Tesis de grado]. Seinajoki: Degree Programme: International Business. Seinajoki University of Applied Sciences, Finland; 2017.
 72. Misrachi-Launert C, Ríos-Erao M, Manríquez-Urbina JM, Burgos-Ibarra C, Ponce-Espinoza D. Fuentes de estrés percibidas y rendimiento académico de estudiantes de odontología chilenos. FEM Rev la Fund Educ Médica. 2015 Apr;18(2):109–16.
 73. Requena Santos F. Género, redes de amistad y rendimiento académico*.
 74. Simón Bolívar Colombia PALACIO SAÑUDO U, Enrique J, Biava M DE, Luz N, Muñoz T. RELACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO CON LAS APTITUDES MENTALES, SALUD MENTAL, AUTOESTIMA Y RELACIONES DE AMISTAD EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE ATLÁNTICO Y BOLÍVAR.

- 2006 [cited 2019 Nov 17];9:11–31. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552137001>
75. Mayora C. Locus de control y rendimiento académico en educación universitaria. [cited 2019 Nov 17]; Available from: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.19-3.16>
 76. Estrés y burnout en estudiantes de Odontología: una situación preocupante en la formación profesional.
 77. McDaniel SP, Siler WM, Isenberg BP. Comparison of personality variables and values among dental students, practitioners, and faculty. *J Dent Educ.* 1988 Mar;52(3):156–9.
 78. Prinz P, Hertrich K, Hirschfelder U, de Zwaan M. Burnout, depression and depersonalisation--psychological factors and coping strategies in dental and medical students. *GMS Z Med Ausbild.* 2012;29(1).
 79. REVISTA DE EDUCACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD. 2001.
 80. Behar-Horenstein LS, Dolan TA, Courts FJ, Mitchell GS. Cultivating critical thinking in the clinical learning environment. *J Dent Educ.* 2000 Aug;64(8):610–5.
 81. Tancara JI. Estilos atribucionales en la percepción de logro académico y de relaciones interpersonales en estudiantes de pre.
 82. Bornas X. ATRIBUCIONES CAUSALES Y FRACASO ESCOLAR: UNA REVISIÓN La mediación cognitiva entre la enseñanza y el rendimiento.
 83. En I, Torres Velázquez PACM, Evelia L, Soriano R, Yolanda N. Enseñanza e Investigación en Psicología Consejo Nacional para la Enseñanza en. 2006 [cited 2019 Nov 17];11(2):255–70. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>
 84. Cárdenas SD, Vergara KA, Martínez FG. Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. *Salud Uninorte.* 2014;30(2):121–32.
 85. Bahrassa NF, Syed M, Su J, Lee RM. Family Conflict and Academic Performance of First-Year Asian American Undergraduates. *Cult Divers Ethn Minor Psychol.* 2011 Oct;17(4):415–26.
 86. Construcción de la relación entre familia y educación en el contexto universitario de estudiantes primera generación PACE—USACH .
 87. Betts Kim S Rueben Anne Danenberg JR. Equal Resources, Equal Outcomes? The Distribution of School Resources and Student Achievement in California PUBLIC POLICY INSTITUTE OF CALIFORNIA.
 88. Rodríguez S, Fita E, Torrado M. EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA TRANSICIÓN SECUNDARIA - UNIVERSIDAD. 2004;391–414.
 89. De RC, Vergara KA, Cárdenas SD, González Martínez F. Síntomas de depresión, ansiedad y estrés en estudiantes de odontología: prevalencia y

factores relacionados Symptoms of Depression, Anxiety and Stress Among Dental Students: Prevalence and Related Factors. 2013;42(2):173–81. Available from: www.elsevier.es/rcp

ANEXOS

Anexo 1: consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA INVESTIGACIÓN CON PERSONAS ALUMNOS DE PREGRADO DE ODONTOLOGÍA, UNIVERSIDAD DE VALPARAISO

Este formulario de consentimiento informado está dirigido a estudiantes de pregrado de la escuela de Odontología de la Universidad de Valparaíso, a quienes invitamos a participar en el proyecto de investigación titulado “Factores que los estudiantes de odontología de la universidad de Valparaíso atribuyen a su rendimiento académico”, conducente al título de Cirujano dentista.

Nombre de investigadores: Nicolás Leiva D., Hernán Lobo M., Carlos Mena M.

Nombre tutora de tesis: Carla Rojas G.

Nombre de la Institución: Escuela de Pregrado de Odontología, Universidad de Valparaíso.

Este formulario de consentimiento informado tiene dos partes:

- Hoja de información (para compartir información sobre el estudio con usted)
- Certificado de consentimiento (para firmas si decide participar)

Se le entregará una copia del formulario de consentimiento informado completo.

Parte 1: Hoja Informativa

Introducción

Somos Nicolás Leiva, Hernán Lobos y Carlos Mena, alumnos tesistas de la carrera de Odontología de la Universidad de Valparaíso, y a través de este documento solicitamos su participación en este estudio. Tiene toda la libertad para reflexionar acerca de su participación y de realizar todas las preguntas que necesite para aclarar sus dudas.

Propósito de la Investigación

Este estudio tiene como objeto reconocer los factores a que los estudiantes de odontología atribuyen a su rendimiento académico en la Universidad de Valparaíso.

Tipo de Estudio e Intervención

Esta investigación corresponde a un estudio exploratorio-descriptivo que requiere de su participación en una entrevista, cuya duración podrá ser de aproximadamente una hora.

Selección de los participantes

Usted fue seleccionado para participar en este estudio debido a que se encuentra cursando sus estudios en la escuela de pregrado de la facultad de Odontología de la Universidad de Valparaíso, y adicionalmente, cumple con las características y criterios de inclusión que podrán otorgar a través de la entrevista, la información necesaria para el desarrollo de esta investigación.

Participación Voluntaria

Su participación es absolutamente voluntaria, no existiendo inconvenientes si es que decide no participar, o bien, si desea abandonar el estudio durante el transcurso de la entrevista.

Procedimientos del Estudio

Su participación en este estudio consistirá en una entrevista individual en profundidad, de carácter semiestructurada, en donde los entrevistados podrán explayarse abiertamente, respecto a su desempeño académico y los factores a los que ellos lo atribuyen, sin la existencia de una pauta específica de preguntas. Esta entrevista será realizada en una fecha a convenir durante el primer semestre académico del año 2019, en las dependencias de la Facultad de Odontología de la Universidad de Valparaíso dentro de alguna sala que permita un ambiente privado y tranquilo, cuya duración no se debería extender a más de una hora. Si quedan temas pendientes se coordinará otra sesión de entrevista hasta que se traten todos los tópicos.

Las entrevistas serán grabadas para ser posteriormente transcritas, sin embargo, los datos se recolectarán de forma anónima.

Duración del estudio

Este estudio se desarrollará durante cuatro meses entre marzo y julio de 2019. Se solicitará su participación en una oportunidad, que corresponde al día en que responda la entrevista

Riesgos

No hay riesgos para usted si participa en esta entrevista.

Beneficios

No existen beneficios ni incentivos para usted si participa de este estudio, sin embargo, la participación en el estudio podría servirle para concientizar y entender el porqué de sus resultados académicos.

Confidencialidad

Como se mencionó, los datos serán transcritos de forma anónima, por lo cual al momento de procesar la información no se podrá identificar quien contestó la encuesta. Toda la información obtenida de los participantes será confidencial y será destruida después de 5 años de terminado el estudio, además la participación será voluntaria y podrán retirarse en cualquier momento sin dar explicaciones.

Compartiendo los resultados

La información recolectada a partir de este estudio podrá estar disponible de forma posterior para la comunidad científica, y en consecuencia ser utilizada libremente para realizar publicaciones, artículos o cualquier otro tipo de trabajos de investigación científica.

Del mismo modo, al término del estudio, los resultados podrán ser entregados y presentados a la dirección de pregrado de la escuela de odontología de la Universidad de Valparaíso.

Dado a que la entrevista es anónima y no tendremos cómo identificarlo, si usted desea una copia del informe final envíe vía email dicha solicitud al correo: entrevistatesiscontacto@gmail.com.

Derecho a no participar y retirar el consentimiento

Usted tiene toda la libertad de no participar en esta investigación y de incluso abandonar la entrevista en el momento que se está realizando. Como los resultados de la entrevista son de carácter anónimo, si decide dejar de participar una vez finalizado el proceso de entrevista, no se podrán eliminar sus respuestas, debido a que los investigadores no podrán identificar cual fue contestada por usted.

A quién contactar

Si tiene alguna pregunta sobre este estudio puede escribir al correo electrónico entrevistatesiscontacto@gmail.com o al correo electrónico de la tutora responsable: carla.rojas@uv.cl o comunicarse a su número +56 9 8827 2477.

Este proyecto fue evaluado por el Comité Revisor de Protocolos de Investigación de la Facultad de Odontología de la Universidad de Valparaíso. Si desea conocer más de este comité puede contactar a:

Dr. Ricardo Moreno S., Email: tesis.odontologia@uv.cl presidente del Comité Revisor de Protocolos de Investigación de la Facultad de Odontología de la Universidad de Valparaíso.

Parte II: Certificado de Consentimiento

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Es por ello que (indique con una X dentro del recuadro):

No deseo participar en este estudio, ni que me contacten posteriormente.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Nombre del Participante: _____

Firma del Participante: _____

Fecha (día/mes/año): _____

Anexo 2: Pauta entrevista semiestructurada

Generales

1. Para iniciar con algo simple ¿Podrías intentar describirte? (a modo general, o tal vez profundizando lo que creas importante)
2. ¿Podrías dar una breve descripción de ti? (ej: edad, gustos, etc.)
3. ¿A qué año entraste a odontología?
4. ¿Como has estado ahora que estás en sexto año? (a modo general, dinámica de vida)
5. ¿Qué haces en tus tiempos libres?
6. ¿Qué te llevo a decidir estudiar esta carrera? ¿Existía alguna vocación?
7. ¿Cuáles eran tus expectativas al ingresar a odontología? ¿Qué ha cambiado hasta el día hoy?
8. ¿Qué cambiarías de tu experiencia en odontología?
9. ¿Qué cosas han cambiado en tu vida (para bien o mal) durante el transcurso de la carrera?
10. ¿Qué te motivó para llegar hasta el final de esta carrera? (continuar, no desertar)
11. ¿Cuáles son tus expectativas, metas laborales, o proyectos a seguir después de finalizar tus estudios? ¿Crees que estén bien definidas?

Entorno

1. ¿Como han sido tus amistades durante el transcurso de la carrera? (Se mantienen, siguen contigo, han reprobado y no los ves, reprobaste y están en cursos superiores, abandonaron estudios, etc.)
2. ¿Como crees que han sido tus oportunidades respecto a la de tus otros compañeros? (ej. profesores, materiales, recursos, redes de apoyo)
3. ¿Como ha sido tu experiencia con la atención de pacientes dentro de las diferentes especialidades? (ej. dificultades, agrados, algo que cambiarías, etc.)
4. ¿Como crees que es tu desempeño académico en relación con el de tus compañeros, y que crees que ha podido influir en ello?
5. ¿Cuáles han sido tus estrategias utilizadas para lidiar con las exigencias académicas? (apoyo amigos, contactos docentes, contactos para conseguir pacientes, etc.)
6. ¿Qué conflictos has tenido que superar a lo largo de la carrera? ¿Qué te ha ayudado u obstaculizado para lograrlo, y haya influido en tu proceso universitario? (curricular y extracurricular)
7. ¿Qué aspectos cambiaron la segunda o tercera vez que cursaste la asignatura? (alumnos reprobados)
8. ¿A qué atribuyes que hayas reprobado? (ej. razones personales, causas universitarias, etc.)
9. ¿Qué aspectos a diferencia de ustedes creen que llevan a reprobado a los alumnos? (alumnos aprobados)
10. ¿Porque creen que ciertos alumnos logran cursar la carrera en sus 6 años de duración? (alumnos reprobados)
11. ¿Qué elementos propiciaron tu éxito curricular? (alumnos aprobados).

12. ¿Cómo definirías las relaciones que existen entre docentes y alumnos? (ayudas, abusos, miedos, amenazas, apoyos, confianzas, etc.)

Académicos

1. ¿Cómo describirías tus hábitos de estudio?
 - a. ¿Cuánto tiempo te toma sentarte a estudiar?
 - b. ¿Cuántos días estudias antes de una evaluación?
 - c. ¿Cómo usas tu tiempo de estudio y concentración?
 - d. ¿Cómo destinas tu tiempo para el desarrollo de actividades académicas? (Organización, horas semana, regularidad)
2. En tu opinión ¿Crees que hay algo que podrías mejorar en tu persona para avanzar curricularmente? ¿Algún ejemplo que nos puedas dar?
3. Has pensado en qué aspectos personales entorpecen tu aprendizaje o tu tiempo de estudio? (ej. familia, hábitos, distracciones)
4. Podrías contarnos respecto a tu metodología de estudio? (ej. Donde estudias, cuándo, cómo, etc.)
5. ¿Cómo describirías tu desempeño en clases o practicas?
6. ¿Has recibido algún tipo de psicoterapia? ¿Cuándo, por qué, se mantiene? ¿Algún diagnóstico o fármaco utilizado?
7. ¿Consumes algún tipo de drogas? ¿Cuáles, con qué frecuencia, cuándo?

Familia

1. ¿Qué beneficio o dificultad ves en el apoyo que te entrega tu familia en los aspectos universitarios?
2. ¿Cómo te ve tu familia en la carrera, que opina de ti y tu transcurso en la carrera?
3. ¿Cómo es la comunicación con tu familia?
4. ¿De qué forma tu familia ha podido ayudarte?
5. ¿Cómo son los días cuando llegas a tu hogar? (enfocar en dinámica familiar)
6. ¿Cuál es tu rol dentro de tu familia?
7. ¿Qué espera tu familia de ti?
8. ¿Qué esperas de tu familia?
9. ¿Qué significa tu familia para ti?
10. ¿Cuál fue la postura de tu familia al reprobar? (alumnos reprobados)
11. ¿Impone exigencias tu familia? ¿De qué forma?

Final

1. ¿A qué atribuyes finalmente tu rendimiento académico?

Anexo 3: Tabla resumen de resultados

Tema 1: Desarrollo académico

	E>R	E<R	Relación con rendimiento
Ambiente de estudio	Los participantes perciben que tienen un ambiente adecuado de estudio, donde en general los demás integrantes del hogar respetan su espacio para el correcto aprendizaje	Mas bien adecuado, se le da valoración positiva	No sugerente
Distracción durante el estudio	Además indican que la mayor fuente de distracción es el celular durante el estudio, algunos cuando necesitan mayor concentración optan por apagarlo, aunque reconocen que es su mayor fuente de pérdida de enfoque	todos los estudiantes mencionan tenerlas en algún momento o de alguna forma, donde priman principalmente las distracciones con dispositivos electrónicos a través de plataformas de entretenimiento en internet o redes sociales. Varios de los alumnos hacen alusión a perder mucho tiempo de estudio por causa de estas distracciones	No sugerente
Hábitos de estudio	También indicaron que para una prueba estudian con varios días de anticipación, el alumno que menos tiempo dedica a esto lo realiza dos días previos a la prueba, otros por su parte son capaces de entregarse semanas a esta tarea	En lo referido a los hábitos de estudio, la mayoría de los alumnos tienen en común que su estudio más dedicado se da a pocos días antes de las evaluaciones, limitándose incluso en varias ocasiones al día anterior	Sugerente
Lugar físico de estudio	En cuanto al lugar físico de estudio es bastante variado, algunos lo hacen en escritorio y otros en sus camas	Los estudiantes en gran medida prefieren realizar su estudio en cama, aunque asumen que no es el mejor lugar para realizarlo, por lo mismo, otros optan por	No sugerente

		realizarlo sentado, o en algún lugar con escritorio.	
Desempeño teórico	Su desempeño académico algunos lo sitúan dentro de la media con respecto a sus compañeros y otros por sobre ésta, asociado a un esfuerzo para que esto sea así.	La percepción del desempeño teórico por parte de los alumnos en general no es buena, lo cual lo fundamentan de forma esencial en los hábitos de estudio descritos anteriormente	Sugerente
Uso de tiempo libre	En cuanto a sus tiempos libres todos mencionan que lo ocupan con sus amigos principalmente, además de realizar deporte. Se destaca el hecho de realizar cosas para salir del ambiente universitario	Los tiempos libres suelen destinarlos para actividades sociales, tales como juntarse con amigos, mientras que otros prefieren realizar actividades recreativas como hacer deportes, leer, ver televisión o jugar videojuegos. No se hace alusión a que estas actividades ocupen tiempo académico.	No sugerente
Consumo de drogas	Mencionan que hay consumo de alcohol y marihuana en menor medida, este consumo se suele realizar los fines de semana y no lo ven como algo que entorpezca su desempeño universitario.	Los alumnos de este grupo mencionan tener un consumo de alcohol ocasional, y uso de marihuana de forma ocasional o esporádica	No sugerente

Tema 2: Red de apoyo

	E>R	E<R	Relación con rendimiento
Apoyo Familiar	Los participantes en general piensan que el apoyo familiar es súper importante y	La totalidad de los alumnos menciona recibir apoyo familiar de alguna forma. Se destaca la ayuda con el	No sugerente

	ellos lo han sentido presente en la carrera de diferentes formas, desde un ámbito económico, emocional, académico (siendo pacientes), entre otros.	acceso a pacientes, apoyo económico y moral por parte de la familia. A su vez refieren como fundamental la presencia del apoyo familiar.	
Comunicación familiar	La comunicación familiar es variada, si bien todos sienten la confianza para contarles sus problemas a sus padres, muchas veces estos evitan hacerlo, intentando resolver sus inquietudes por su cuenta o bien con amigos	La descripción de la comunicación familiar por parte de los estudiantes es variada. Algunos la describen como buena, abierta y transparente, y destacan la posibilidad de poder comunicar cualquier situación de urgencia o que requiera algún tipo de apoyo o ayuda, mientras que otros alumnos refieren que prefieren tener una comunicación más reservada con su familia, e incluso evitando contarles problemas.	No sugerente
Información del hogar	En cuanto a la información del hogar, la mayoría vive con sus padres y hermanos, pero hay otros que viven solos o con algún familiar	Los alumnos que son de la zona viven con sus padres o familiares, mientras que los de son de región, mencionan vivir con familiares, con compañeros de carrera, o solos.	No sugerente
Apoyo amistades	El apoyo de amistades en general es importante para los participantes, lo ven como un pilar y contención en los momentos más difíciles	Respecto a las amistades, la mayor parte de los alumnos encuentran en ellas un gran apoyo, que les ha servido para sobrellevar la universidad, en cosas tales como estudiar juntos, consejos, apoyo moral. Una menor parte menciona tratar de no involucrar a las	Levemente sugerente

		amistades en su vida universitaria.	
Valoración amistades	Todos los entrevistados relatan que han hecho bastantes amigos dentro del periodo universitario y comentan lo importante que han sido estos en este camino, tanto desde una perspectiva de distracción como de vivir experiencias similares a lo largo de la carrera	En consecuencia del retraso académico de los entrevistados, mencionan que no pudieron seguir compartiendo con muchas de sus amistades en el ámbito académico, sin que esto llevase a perderlas; dadas las circunstancias, han generado nuevos lazos. En general describen una valoración positiva de las amistades.	Levemente sugerente
Apoyo psicológico	El apoyo psicológico no ha sido necesario en los participantes, muchos lo han pensado pero no han llegado a estas instancias, pero en general se ve como una opción válida para enfrentar los problemas.	Solo uno de los alumnos de esta categoría confirmó haber acudido a ayuda psicológica, la cual valora positivamente y con buenos resultados. El resto de los alumnos declara creer haber necesitado ayuda psicológica pero nunca haber acudido a ella, o bien nunca haberla necesitado.	No sugerente

Tema 3: Desarrollo clínico

	E>R	E<R	Relación con rendimiento
Acceso a pacientes	el acceso a pacientes se generó a través de diferentes formas, entre las que destacan Facebook, amigos, compañeros, familiares y en menor medida	Los alumnos si bien mencionan no haber tenido problema con el acceso a pacientes, la mayoría los tuvo que conseguir por autogestión, ya sea por redes familiares, o familiares propiamente tal. La minoría de los pacientes conseguidos por este grupo	Levemente sugerente

	algunos mencionan que la Universidad les brindó los pacientes	de alumnos fue por la universidad, y en efecto, lo ven como una problemática	
Relaciones pacientes	La experiencia con estos en general ha sido buena, aunque en casos particulares han tenido que lidiar con personas más problemáticas	La experiencia con pacientes por parte de estos alumnos a grandes rasgos ha sido positiva, salvo excepciones puntuales que algunos alumnos relatan como experiencias negativas	No sugerente
Comunicaciones pacientes	piensan que tienen buena comunicación con los pacientes, varios hacen hincapié que tratan de ser claros y tratan de responder todas las dudas que se les plantean, en casos excepcionales la comunicación no ha sido efectiva.	la comunicación que logran los alumnos con sus pacientes la consideran efectiva, sin embargo existe la opinión de que la universidad no entrega las herramientas necesarias como para aprender a enfrentarse a los pacientes en las primeras instancias, lo cual se percibe como una complicación.	No sugerente
Relación profesores	las opiniones son bastantes disímiles, algunos mencionan que es una relación más bien asimétrica, donde es difícil interactuar más allá de lo netamente académico, otros por el contrario piensan que hay buena relación y otros piensan que en general hay de todo	Los alumnos perciben la relación con los profesores como asimétrica, llegando algunos a identificarla incluso como una relación basada en el miedo. Por otra parte, los alumnos logan identificar docentes que están más abiertos al diálogo y logran una mayor cercanía con los alumnos, pero que sin embargo son la minoría.	Levemente sugerente
Experiencia profesores	En relación con la experiencia con docentes, la mayoría menciona que fue buena, pero	Algunos de los alumnos mencionan haber pasado por experiencias negativas que han incluido, bajo sus percepciones, malos tratos,	Sugerente

	son conscientes que hay profesores más “complicados” y que son fácilmente identificables en cada cátedra	falta de empatía y despreocupación e incluso discriminación. Por otro lado, los alumnos que no describen experiencias negativas identifican fácilmente que docentes pudieron haber resultado en una experiencia conflictiva, incluso llegando a preferir evitarlos con tal de no exponerse a una situación desagradable. En menor medida son pocos los alumnos que hacen referencia a experiencias positivas, de las cuales no hacen mayor descripción	
Desempeño clínico	el desempeño clínico algunos creen que se sitúan en la media con respecto a sus compañeros, otros sienten que realizan un buen trabajo en general y que es respaldado por los buenos comentarios de sus pacientes	Los participantes describieron su desempeño clínico de forma positiva. No mencionaron haber tenido mayores dificultades, a excepción de problemas puntuales tales como falta de pacientes. Solo uno de los alumnos expresó, bajo su perspectiva, no contar con las habilidades clínicas necesarias, y que eso lo perjudicó en su desempeño clínico.	Levemente sugerente
Suerte	Todos mencionan que el factor suerte es bien importante en la carrera, factores como profesores, pacientes, dependen bastante de la fortuna con la que cuentas, la mayoría siente que en general la suerte	En general la totalidad de los alumnos en algún momento de la entrevista hizo alusión a la suerte, la cual según ellos está ligada a la asignación de docentes y al acceso de pacientes. La percepción de suerte por parte de los alumnos fue variada, encontrándose relatos de buena y mala suerte en relación con los mismos factores	Sugerente

	estuvo de su lado a lo largo de los años.	mencionados anteriormente.	
--	---	----------------------------	--

Tema 4: Bienestar personal

	E>R	E<R	Relación con rendimiento
Gusto por carrera	tienen gran gusto por la carrera, este sentimiento muchos los experimentaron desde el primer momento en que ingresaron y otros lo fueron desarrollando con el paso del tiempo, en especial al pasar por clínica	Los participantes relatan un sentimiento disímil en cuanto al gusto por la carrera, a algunos nunca les ha gustado, a otros siempre y otros han encontrado el gusto a medida que ha pasado el tiempo	Sugerente
Motivación para continuar	La motivación para seguir en los momentos más difíciles estaba dada por el mismo gusto hacia la carrera y por el no fallarles a los padres	La motivación para continuar en los alumnos de este grupo estuvo dada por varios factores, tales como la vocación por la carrera, inversión y expectativas familiares, determinación y orgullo personal, tiempo y dinero invertido en la carrera.	Levemente sugerente
Manejo de estrés	El estado emocional a lo largo de la carrera ha ido variando entre los alumnos, el haber pasado por periodos de estrés se ha dado en todos ellos, pero la mayoría lo considera como parte del proceso que viven y consideran que situaciones externas a la carrera les	Los participantes revelan haber pasado por estados emocionales negativos, en los cuales prima una baja moral por exceso de estrés, angustia, y falta de motivación. Algunos de los alumnos identificaron de forma adversa estos factores para su desempeño académico	Sugerente

	generan mayor preocupación (propios de la vida misma).		
Estrategias para dificultades	utilizaban diferentes estrategias ante las dificultades, algunos buscaban formas de distracción, otros trataban de no involucrarse demasiado en los problemas, otros buscan alternativas de solución, etc.	En cuanto a estrategias ante dificultades emplean múltiples tácticas, como lo son el faltar a pruebas, empatizar con docente, organización.	Levemente sugerente
Abandonar estudios	Todos los entrevistados mencionan que en algún minuto pensaron en salirse de la carrera, pero nunca como una opción real, esto pasaba por sus cabezas en los momentos de mayor dificultad	Mientras que una parte de los estudiantes expresó negarse a abandonar los estudios por decisiones personales, otra parte de ellos reveló haber tenido interés en abandonar sus estudios, sobre todo cuando los resultados académicos no eran los esperados, o por la misma sobrecarga académica.	No sugerente
Sentimiento post reprobación		Tras enfrentarse a la reprobación de una asignatura, los alumnos mencionaron haber tenido dificultades emocionales al ver como el resto de sus compañeros seguía avanzando académicamente, lo cual se traducían en frustración y pena.	Sugerente
Percepción carga académica	El pensar que la carga académica es alta se da en todos los alumnos, sobre todo en tercero, cuarto y quinto año	En general piensan que la carga académica es alta, sumado a una gran cantidad de actividades extrauniversitarias que hay que realizar	No sugerente

Consecuencias en salud	Varios mencionan que todas las situaciones de estrés que genera la carrera repercutieron de una u otra forma en su salud, episodios de ansiedad, dolores de cabeza, herpes, problemas en colon son algunos de ellos	Las consecuencias en la salud de los participantes de este grupo estuvieron presentes, atribuidas por una somatización por estrés o el cansancio físico, generando problemas psicológicos, cefalea, problemas gástricos, entre otros. Otros no relatan repercusiones en este sentido.	No sugerente
Proyección laboral	En cuanto al futuro, las proyecciones laborales son bastante similares, todos quieren trabajar de inmediato antes de pensar en cualquier curso posterior.	En cuanto a la proyección laboral los alumnos tienen bien claro que quieren hacer, en general es trabajar de inmediato, sin importar la región de Chile	No sugerente

Tema 5: determinantes sociales

	E>R	E<R	Relación con rendimiento
Problemática económica	Los participantes en general no tenían problemas económicos, no tenían dificultades para obtener los materiales o pagar la universidad. Si bien la mayoría no tuvo que pagar tratamientos a los pacientes, sentían que si hubiese sido necesario lo podrían haber hecho	Algunos participantes relatan haber tenido inconvenientes económicos a la hora de adquirir materiales e insumos para la ejecución de la carrera, otros, por el contrario, hasta han ofrecido tratamientos gratuitos a pacientes con tal de sobreponerse a los ramos	Levemente sugerente
Problemática familiar	En relación con problemáticas familiares, todos los	La problemática familiar de cada participante en este grupo es distinta, variada y	Sugerente

	<p>alumnos tuvieron algún tipo de problema a lo largo de la carrera, quiebres amorosos, enfermedades de familiares entre otros, los cuales no significaron un factor distractor importante a su juicio</p>	<p>compleja, en la cual asoman ausentismo de padres, problemas de salud en los mismos y cortes de relación entre integrantes de la misma familia, afectando directamente el bienestar de los participantes.</p>	
<p>Exigencia familiar</p>	<p>En relación con exigencias familiares, los entrevistados sentían que no había presión por parte de sus familias en cuanto a resultados universitarios, por el contrario mencionan que la presión muchas veces corría por cuenta propia</p>	<p>Ninguno manifiesta haberse sentido presionado de alguna forma por su familia</p>	<p>No sugerente</p>
<p>Rol en familia</p>	<p>En cuanto al rol familiar la mayoría siente que solo cumple un rol de hijo, otros además agregan el rol de jefe de hogar (aquellos que viven solo), debido a que tiene que cocinarse, lavar entre otros quehaceres del hogar.</p>	<p>En la familia, en su mayoría cumplen roles de hijos o hijas, tomando cuidado de sus hermanos o labores domésticas del hogar, pero en ocasiones aisladas y de forma voluntaria.</p>	<p>No sugerente</p>