Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

“VALIDACIÓN DE UN MÓDULO DE CAPACITACIÓN ONLINE DE COMPROMISO ESCOLAR Y FACTORES CONTEXTUALES: APORTES PARA LA PREVENCIÓN DEL ABANDONO Y LA DESERCIÓN ESCOLAR HACIA LA PROMOCIÓN DE TRAYECTORIAS EDUCATIVAS POSITIVAS”.

INFORME DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO DE TRABAJADOR SOCIAL.

Colaborador del Proyecto FONDECYT N° 1170078

Alumnas: Helem Petit Valle

Maryorie Saavedra Vergara.

Académica Guía: Mahia Saracostti.

Co- guías: Florencia Escobar

María Belén Sotomayor.

2020

Agradecimientos

Proyectos de investigación e investigadores/as

Iniciar agradeciendo a los proyectos FONDECYT 1170078 denominado “Análisis y evaluación de un modelo de colaboración familia – escuela para la promoción del involucramiento familiar y desarrollo integral de la niñez. Desde la literatura científica internacional a la generación de evidencia en Chile” y particularmente al proyecto Corfo 18ISV-93400 titulado “Sistema de evaluación y monitoreo de Compromiso Escolar para la prevención de la deserción y promoción de trayectorias educativas exitosas”, donde se sitúo nuestro proyecto de título.

Al grupo de investigadoras e investigadores que nos acogió desde el día uno en este proceso. A la profesora Mahia por su exigencia y simpatía, que nos permitió adquirir nuevos conocimientos y ser más críticas con nuestro trabajo. A Florencia por su apoyo en especial en el trabajo de campo y su disposición a apoyar en lo que fuese necesario. A Belén por su exigencia y apoyo con diversa información y bibliografía, además de estar disponible para resolver nuestras dudas. Y a Maite por la disposición de reunirse con nosotras cada vez que nos surgían dudas acerca del proyecto.

Helem Petit Valle

Ha llegado el momento esperado de mi vida, fue un trayecto largo…desde pequeña me gustó ser una persona independiente y soñaba con tener la oportunidad de estudiar una carrera universitaria…hoy me encuentro muy cerca de lograrlo.

Me gustaría comenzar agradeciendo a mi pareja, por darme una familia y ser un pilar fundamental en mi vida, por apoyarme cuando tomé la decisión de entrar a esta carrera. Por entender cada vez que no tuve tiempo para acompañarte con el acordeón, sacando nuevos temas. Por ser, siempre, luz durante todo este proceso, por hacerme reír cuando necesitaba despejar mi mente y por ser mi hombro cuando tuve ganas de llorar y abandonar todo, sin ti, nada de esto hubiera sido posible.

Agradecer también a mi amiga Patricia, por ser siempre un apoyo, por confiar en mí y siempre darme ánimo para seguir estudiando y haciendo lo que me hace feliz.

A mi compañera Maryorie…aún recuerdo cuando estábamos en primer año de universidad y veíamos esta meta tan lejana, ya estamos a punto de cerrar

un proceso importante en nuestras vidas, gracias por haber sido un apoyo durante todos estos años.

Maryorie Saavedra Vergara

Ha sido un proceso largo, cerca de seis años, llenos de aprendizajes, alegrías, risas y llanto, en el cual conocí a muchas personas, de las que solo algunas permanecieron e hicieron que mí estadía en el “puerto” fuese más agradable.

Agradezco en primer lugar, a mi mamá por haber estado desde el día uno apoyando mi decisión de estudiar afuera, por su esfuerzo y ser el soporte en los momentos en que quise rendirme y no seguir, por cambiar planes para acompañarme, pero aquí estamos a un paso de lograrlo.

A mi ahijada por todas esas veces que quería estar conmigo y por estudios debía viajar, por cada vez que no pude jugar o hacer tareas con ella por las entregas de la “tesis”.

A Helem por el apoyo en estos años de universidad y en especial en este último que, si bien no ha sido para nada fácil, cambiamos nuestros planes para enfrentar esta etapa como equipo y aquí estamos llegando al final.

A quienes creyeron en mí y a quienes no también, a las personas que ya no forman de mi vida, les agradezco por ser parte de ese proceso llamado “crecimiento”.

“Amenizar la enseñanza con la hermosa palabra, con la anécdota oportuna, y la realización de cada conocimiento con la vida”

Gabriela Mistral

Índice de contenido

Agradecimientos 2

Índice de tablas 7

Índice de figuras 7

Introducción 11

Capítulo I: Marco de Referencia 17

1. Abandono, deserción y retención escolar: Antecedentes conceptuales .. 18

2. Compromiso Escolar (CE): Antecedentes conceptuales 21

2.1. Dimensiones del Compromiso Escolar 28

2.1.1. Compromiso Conductual 29

2.1.2. Compromiso Cognitivo 31

2.1.3. Compromiso Afectivo 32

2.2. Factores Contextuales (FC) que promueven el Compromiso Escolar 33

2.3. Compromiso Escolar y Trayectorias Educativas 36

3. Plataforma online de Compromiso Escolar: Antecedentes conceptuales 39

3.1. Descripción de los módulos de plataforma Online 43

3.1.1. Módulo de Encuesta 43

3.1.2. Módulo de Reportes 45

3.1.3. De Módulo de Recursos Educativos a Módulo de Capacitación Online 46

Capítulo II: Metodología 52

1. Planteamiento del problema 53

2. Objetivos de la investigación 54

2.1. Objetivo general 54

2.2. Objetivos específicos 54

3. Diseño metodológico 54

4. Población y muestra 58

5. Procedimiento de acceso a participantes 61

6. Herramientas de producción de la información 62

7. Categorías 64
7.1. Categorías 64
7.2. Subcategorías 64
8. Plan de análisis 65
9. Consideraciones éticas del estudio 66
Capítulo III*: Análisis y resultados* 68
1. Análisis y resultados 69
1.1. Validando los recursos educativos de la capacitación online de Compromiso Escolar 69
1.1.1. Recursos educativos: claridad, precisión y coherencia 70
1.1.2. Desafíos y propuestas en base a los recursos educativos 75
1.2. Validando los contenidos de la capacitación online de Compromiso Escolar 78
1.2.1. Relevancia temática del contenido 79
1.2.2. Contenidos: claridad, coherencia y precisión 87
1.2.3. Desafíos y propuestas en base a los contenidos 92
1.2.4. Evaluación de contenidos 93
1.3. Ajuste de la capacitación online de Compromiso Escolar posterior a la validación 95
1.3.1. Semana 0: Uso de la plataforma online 97
1.3.2. Semana 1: Antecedentes conceptuales de Compromiso Escolar y Factores Contextuales 99
1.3.3. Semana 2: Orientaciones ministeriales de Compromiso Escolar 101
1.3.4. Semana 3: Aterrizaje al Manual de Compromiso Escolar 103
1.3.5. Semana 4: Plataforma tecnológica de Compromiso Escolar .. 105
1.3.6. Semana 5: Acercamiento a experiencias educativas nacionales en apoyo a la retención escolar en contexto de COVID-19 111
Capítulo IV*: Conclusiones* 114
1. Conclusiones y aprendizajes respecto a la investigación 115
2. Conclusiones y aprendizajes respecto al Trabajo social 119
3. Conclusiones y aprendizajes respecto a la política pública 120

Referencias 124

Capítulo V: Anexos 146

Anexo 1: Protocolo de entrevista semiestructurada 147

Anexo 2: ver figura 31 y 32 150

Anexo 3: Reporte de validación de la capacitación de Compromiso Escolar y Factores Contextuales 152

Índice de tablas

Tabla 1: 23
Tabla 2: 41
Tabla 3: 49
Tabla 4: 59
Tabla 5: 60
Tabla 6: 61
Tabla 7: 147
Tabla 8: 148
Tabla 9: 153
Tabla 10: 158
Tabla 11 161

Índice de figuras

Figura 1: Página de ingreso Plataforma de Compromiso escolar. La imagen es una adaptación de la plataforma. Fuente: www.compromisoescolar.com 43
Figura 2: Página de inicio de la Encuesta de Compromiso escolar. La imagen es una adaptación de la plataforma. Fuente: www.compromisoescolar.com 44
Figura 3: Perfil profesor. La imagen es una adaptación de la plataforma de Compromiso Escolar. Fuente: www.compromisoescolar.com 45
Figura 4: Selección de archivos. La imagen es una adaptación de la plataforma de Compromiso Escolar. Fuente: www.compromisoescolar.com 47
Figura 5: Cápsulas utilizadas en el proceso de validación. Adaptación de recursos educativos. Fuente: Material utilizado en el proceso de validación, facilitado por M° Teresa Hernández Yáñez. 71
Figura 6: Infografías utilizadas en el proceso de validación. Adaptación de recursos educativos. Fuente: Material utilizado en el proceso de validación, facilitado por M° Teresa Hernández Yáñez. 73

Figura 7: Documentos utilizados en el proceso de validación. Adaptación de recursos educativos. Fuente: Material utilizado en el proceso de validación, facilitado por M° Teresa Hernández Yáñez. 75
Figura 8: Recursos contenidos en la sesión. Adaptación de recursos educativos. Fuente: Material utilizado en el proceso de validación, facilitado por M° Teresa Hernández Yáñez..... 93
Figura 9: Evaluación inicial. Adaptación de recursos educativos. Fuente: Material utilizado en el proceso de validación, facilitado por M° Teresa Hernández Yáñez. 94
Figura 10: Plataforma Moodle Mineduc. Adaptación de plataforma que contiene capacitación online de Compromiso Escolar. Fuente: https://www.e-mineduc.cl/..... 96
Figura 11: Sesiones del módulo introducción al Compromiso Escolar. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/..... 96
Figura 12: Cápsula: presentación de la capacitación. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar. Fuente: https://www.e-mineduc.cl/..... 98
Figura 13: Estructura curso. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/ 98
Figura 14: Infografía: Acercamiento al Compromiso Escolar. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/..... 99
Figura 15: Infografía “Factores Contextuales”. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/..... 100
Figura 16: Estadísticas de deserción. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/..... 102
Figura 17: Material ministerial. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/..... 102
Figura 18: Material complementario. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/..... 103

Figura 19: Infografía: Clasificación de Intervenciones Educativas. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/ 104
Figura 20: Manual de usuario. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/..... 107
Figura 21: Módulos de plataforma y encuesta. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/ 107
Figura 22: Reportes. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/ 108
Figura 23: Registro y acceso a código. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/ 108
Figura 24: Módulo de encuesta. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/ 110
Figura 25: Reportes de Seguimiento por curso, establecimiento y estudiantes. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/..... 110
Figura 26: Material complementario. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/ 111
Figura 27: Evaluación capacitación antes de la validación. Adaptación de recursos educativos. Fuente: Material utilizado en el proceso de validación facilitado por M° Teresa Hernández Yáñez. 111
Figura 28: Evaluaciones semanales. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/ 112
Figura 29: Ficha de experiencias educativas. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/ 113
Figura 30: Evaluación de la capacitación. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/ 113

*Figura 31: "*Consentimiento informado grupos de discusión y entrevistas profesores, personal no docente y representantes del mundo civil relacionado con la escuela"..... 151
Figura 32: "Acta de consentimiento informado (grupos de discusión y entrevistas). Profesores, personal no docente y representante del mundo civil no relacionado con la escuela" 152

Introducción

La Convención Internacional de los Derechos de los niños, se ratificó hace más de treinta años en Chile, y entre sus derechos fundamentales están las materias relativas a Educación en la cual se menciona que “Todos los niños tienen derecho a la educación. El Estado debe garantizar el acceso gratuito y fiscal desde la etapa de segundo nivel de transición (kínder), hasta cuarto año de enseñanza media, prohibiendo toda limitación arbitraria de este derecho” (Congreso Nacional, 2011). Es en este sentido, que el Estado asume deberes vinculados al derecho internacional, en lo referente a componentes de Educación y “se obliga el cumplimiento de tres niveles, respetar, proteger y cumplir el derecho a la educación” (UNESCO, 2019, párr. 4).

En base a lo anterior, y en relación con la búsqueda constante de prevenir el abandono escolar y promover el “pleno ejercicio del derecho a la Educación, en cuanto a acceso, trayectoria, progreso y la posibilidad de completar la etapa escolar” (Saracostti, 2020), es que, cuatro proyectos llevados a cabo por expertos en educación y relacionados con el Compromiso Escolar, se han desarrollado desde el año 2015 hasta la fecha. Estos buscan dar respuestas a un fenómeno que no es nuevo, pero que es detectado tardíamente. Estas investigaciones se han desarrollado de manera incremental y han sido financiadas por el Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico (Fondef), el Fondo Nacional del Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT) y la Corporación de Fomento para la Producción (Corfo).

Continuando con lo anterior, del proyecto Fondef IDeA ID14I10078 – ID24I10078, denominado “Medición del compromiso del niño, niña y adolescente con sus estudios para la promoción de trayectorias educativas exitosas” emergen referencias conceptuales y metodológicas, además de la estructura que se ha utilizado en investigaciones posteriores, convirtiéndose en la prolongación del trabajo realizado en dicho proyecto.

En cuanto al proyecto FONDECYT 1170078, denominado “Análisis y evaluación de un modelo de colaboración familia – escuela para la promoción del involucramiento familiar y el desarrollo integral de la niñez. Desde la literatura científica internacional a la generación de evidencia en Chile”, emerge la necesidad de replantear como se conceptualiza y cimenta la relación entre las familias y establecimientos escolares del país.

Este Proyecto de Título, forma parte del proyecto de investigación e innovación financiado por la Corporación de Fomento para la Producción 18ISV-93400 (Corfo)[1] denominado “Sistema de Evaluación y Monitoreo del Compromiso Escolar para la prevención de la deserción y promoción de trayectorias educativas exitosas”, el cual tiene como objetivo “Validar y ajustar un dispositivo de evaluación online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales de la población de estudiantes en tránsito desde la educación básica a la secundaria (de 5° básico a 3° medio) que permita prevenir la deserción y promover trayectorias educacionales exitosas”.

Respondiendo específicamente a uno de sus objetivos específicos: “Generar instancias de participación con actores relevantes de la educación que permitan la validación de nuevas funcionalidades de la plataforma”. Este proyecto de título se centra, específicamente, en contribuir en la validación de un módulo de capacitación online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales con profesionales de las comunidades educativas de las regiones de Antofagasta, O’Higgins y La Araucanía.

En este contexto, el Compromiso Escolar (CE) se considera un elemento fundamental para prevenir el abandono escolar, puesto que la determinación de desertar es la fase final de un proceso gradual y cambiante de desinterés y desconexión con los estudios (Lara, Saracostti, Navarro, De-Toro, Miranda-Zapata. Trigger & Fuster, 2018).

Para Lara, et al., (2018), uno de los elementos que inciden en el Compromiso Escolar son los Factores Contextuales, los cuales son considerados moldeables y modificables de la vida de un estudiante. Sobre ellos se puede intervenir, a través de programas escolares, en la medida en que se tenga información necesaria sobre los elementos que están afectando a los y las estudiantes. La plataforma aborda tres factores de contexto que son la familia, pares y profesores.

Algunos artículos de deserción consultados se centran en aspectos estructurales difíciles de intervenir tales como la familia, la vulnerabilidad económica y social; sin embargo, hay otros que se pueden abordar desde una intervención escolar oportuna como el Compromiso Escolar (Saracostti, 2020). Este, según lo expresado por Saracostti (2020) se define como el interés de querer aprender y vincularse a la escuela, es un concepto complejo de

[1] N° de Proyecto 18ISV-93400 / Administración de Proyecto, Universidad de la Frontera (UFRO)

abordar, pero simple de entender, que se ha comenzado a tratar en distintos proyectos de manera preventiva.

En la actualidad, a partir del contexto mundial que se vive, a raíz de la crisis sociosanitaria por pandemia de COVID-19, el confinamiento social y el cierre temporal de la modalidad presencial de los establecimientos escolares, el fenómeno de la deserción escolar ha adquirido mayor relevancia. La educación online se ha situado como una alternativa y un tema nuevo e innovador para algunos, pero lamentablemente segregador para unos sectores de la sociedad, considerando las dificultades de conectividad y la profunda brecha digital existente en el país. Este medio de educación desde hace algunos años se está implementando, en un sistema que se mueve de manera constante con el avance tecnológico, siendo considerado como una oportunidad de desarrollo en el ámbito educacional. Es en este sentido, y pensando en el futuro que, el Ministerio de Educación (Mineduc) en conjunto con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) en mayo del presente año lanzaron el proyecto “Conectividad para la Educación 2030” que busca conectar a internet a distintos establecimientos educacionales de manera gradual (Mineduc, 2020).

El Ministerio de Educación, en su Cuenta Pública 2020, anunció un nuevo plan de trabajo debido a la contingencia que se presenta con la pandemia mundial del COVID-19; tomando como principal medida la suspensión de clases presenciales desde el 16 de marzo del presente año, con la finalidad de resguardar la salud de los y las estudiantes y la comunidad educativa, en general. La segunda medida es una plataforma de aprendizaje a distancia, una página web gratuita que concede herramientas pedagógicas, como textos escolares y guías de estudios para continuar adquiriendo conocimientos desde sus hogares. Una tercera medida tomada por el Gobierno es un Canal de televisión educativo, con contenidos pedagógicos en medios de comunicación que inició su programación en televisión abierta a mediados del mes de abril (Mineduc, 2020, pp. 10-12).

Sumando a estas, está la distribución de material pedagógico de Lenguaje y Matemáticas, además de un Curriculum priorizado, que contempla cuatro ejes fundamentales que buscan ser un apoyo a las escuelas, para enfrentar y minimizar las consecuencias de la pandemia, por ende, (1) “determina objetivos imprescindibles para la continuidad de los estudios en cada nivel, (2) entrega flexibilidad para que los establecimientos puedan implementar el

Currículum acorde a sus metodologías y organización interna, (3) tiene una mirada de mediano plazo (2020-2021) con avance gradual hacia el Currículum vigente y (4) mantiene el desarrollo integral del Currículum vigente considerando todas las asignaturas, sin dejar ninguna al margen" (Mineduc, 2020, p.14).

Por otro lado, el Mineduc conformó una mesa de trabajo con expertos en Educación con la finalidad de abordar la temática de deserción escolar, ya que es uno de los efectos que podría generar la interrupción de las clases presenciales, producto de la pandemia. Según cifras del Ministerio en la actualidad "existen 186.723 mil niños, niñas y adolescentes entre 5 y 21 años que no han completado su educación" (Mineduc, 2020).

Educación2020, en una de las noticias más relevantes del año 2016, publicó que "[…] cada año 90 mil niños, niñas y jóvenes abandonan el colegio y no vuelven más. La mayoría deserta en primero medio y más del 50% desde la educación municipal" (Educación2020, 2016, párr.1). Mientras que, dentro de las cifras publicadas por el Mineduc en el año 2018, desertaron del sistema educativo 37.037 niños, niñas y adolescentes, con una tasa de incidencia total de 2.4% registrada en el mismo año (Centro de Estudios Mineduc, 2019). Estas cifras podrían aumentar por la crisis sanitaria, que es considerada un factor de riesgo ligado a la deserción. En este sentido, de acuerdo con Saracostti, (2020), resulta importante salvaguardar y completar la etapa escolar e insistir en que el abandono escolar es la etapa final del proceso de exclusión socioeducativa.

Por otro lado, como se mencionó anteriormente, hay situaciones previas que posibilitan la detección temprana de la salida del sistema educativo, como el rezago escolar, donde las cifras llegaban a 164.813 alumnos y alumnas en el año 2016 con dos o más años de atraso (Sistema Información General de Educación (SIGE), 2016, citado en Fondef it, 2019). Mientras que el 25% de los y las estudiantes ha repetido al menos un curso en la educación básica o media (PISA, 2015, citado en Fondef it, 2019).

Según el diario "La Tercera" (2020), el Ministerio de Educación estima que cerca de 80 mil estudiantes podrían dejar sus estudios a causa de la pandemia, estimando a la fecha entre 1,5 a 5% la tasa de deserción a nivel nacional. El Ministro de Educación, Raúl Figueroa, al respecto, señaló que los factores de riesgo ligados a la deserción se incrementan en circunstancias como las que

conllevan la crisis sanitaria actual. Esto debido a distintos elementos, tales como el contexto, el creciente desempleo, el aislamiento y el mismo sistema educativo (Andrews, 2020). Siguiendo la misma línea, declaró que la pandemia puede representar una crisis en la Educación y dentro de los efectos estaría la profundización de las brechas de aprendizaje (La Tercera, 2020).

Por otro lado, UNICEF (2020) señala que, en la región 16 millones de niños y niñas serán pobres finalizando este año, sufriendo las consecuencias más graves producto del COVID-19, extendiéndose la brecha de desigualdad. Por esto, la organización internacional hizo un llamado a ampliar los programas de protección social dirigidos a los niños y niñas (Pérez, 2020).

Entre las medidas que buscan dar respuestas y soluciones a las problemáticas que se incrementan con la situación a nivel mundial, los proyectos de innovación en el área de educación son una propuesta preventiva, real y a corto plazo.

Una vez terminado el Proyecto Corfo[2], el módulo de capacitación introducción al Compromiso Escolar (CE), será transferida al Mineduc, por lo que pasará a ser una herramienta para abordar la problemática de deserción, abandono y retención escolar (Saracostti, 2020). Esta herramienta de evaluación de CE y Factores Contextuales (FC), permite la aplicación en línea de manera masiva de una encuesta de medición de CE y FC. Además, de contar con un "Módulo de Reportes" con análisis de resultados, generando un seguimiento longitudinal de los y las estudiantes, junto a reportes actuales. También contempla un "Módulo de Recursos Educativos", con material pedagógico en formato descargable. Sumando a esto, desde el proyecto citado, se transformará el último módulo mencionado pasando a ser el nuevo "Módulo de Capacitación Online", avanzando de manera incremental en las investigaciones Fondef y Corfo.

En Chile, las políticas públicas relacionadas con Educación trataban la deserción de manera tardía, cuando los niños, niñas y adolescentes ya habían abandonado la escuela, no identificando el proceso a tiempo. Lo que viene a hacer la plataforma es una búsqueda constante, con el fin de apoyar a los establecimientos educacionales, entregándoles herramientas para llevar a cabo en distintos cursos e implementando encuestas de Compromiso Escolar

[2] Proyecto Corfo 18ISV-93400, "Sistema de Evaluación y Monitoreo del Compromiso Escolar para la prevención de la deserción y promoción trayectorias educativas exitosas".

y Factores de contextos que influyen en la etapa escolar de los y las estudiantes, con la finalidad de detectar de manera temprana y preventiva la deserción o abandono escolar. Lo innovador de este proyecto Corfo, en particular, está en la modalidad de validar los instrumentos y en la participación de profesionales de la educación de establecimientos escolares y estudiantes de 5° y 6° básico de tres regiones del país (Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía); además, de la comprensión del concepto de Compromiso Escolar, es que vendría a potenciar la promoción de trayectorias educativas positivas.

El presente Proyecto de Título se divide en cuatro capítulos, el primero, aborda el marco de referencia, donde se desarrollan los principales temas a trabajar como lo son abandono, deserción y retención escolar, Compromiso Escolar y sus dimensiones afectiva, cognitiva y conductual. Factores Contextuales, familia, pares y escuela, trayectorias educativas y la plataforma de evaluación online de CE y FC, con sus principales funcionalidades.

El segundo acápite, presenta la metodología del proyecto de título, con su respectivo planteamiento del problema, objetivo general y específicos a los que responde la investigación, diseño metodológico que respalda las decisiones tomadas, descripción de la muestra y el acceso a los participantes, además de las consideraciones éticas.

El tercer capítulo, contiene los análisis y resultados, los que se desarrollaron en base a los objetivos específicos respondiendo a las percepciones que los profesionales de la educación dieron a los recursos educativos, luego a los contenidos y relevancia que presentan para el contexto actual, y por último, se presenta la capacitación online de CE y FC posterior a la validación.

En el cuarto apartado, se presentan las conclusiones, de la investigación, al Trabajo social y respecto a la política pública.

Finalmente, en el quinto capítulo, se adjuntan anexos necesarios para respaldar la investigación.

Así, de esta forma el proyecto aborda, principalmente, la participación en la validación del módulo de capacitación online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales, con profesionales de las comunidades educativas para prevenir la deserción escolar y promover trayectorias educativas positivas, correspondiendo a uno de los objetivos del Proyecto Corfo señalado.

Capítulo I:

Marco de Referencia

1. Abandono, deserción y retención escolar: Antecedentes conceptuales

El abandono y la deserción escolar, según lo señalado por Díaz, Ramírez y Salcedo (2017), son conceptos que han sido utilizados como sinónimos, definiéndose como la desincorporación de la educación formal por parte de los y las estudiantes.

Este es un tema conocido por las comunidades educativas, el cual se caracteriza como un fenómeno complejo y multicausal (Abraham y Lavín, 2006), que se aborda continuamente en diversos escritos con nuevas explicaciones y una búsqueda incesante por lograr evitarlo o prevenirlo, sin embargo, es de difícil alcance.

Este se establece como altamente influenciable por características socioeconómicas, mientras que según Román (2013), otros factores pueden ser condiciones de pobreza, marginalidad, ingreso temprano al mundo laboral, entre otros.

El Mineduc presenta ambos conceptos con distinciones basadas en la duración del proceso; por un lado, el abandono escolar se entiende como el retiro temporal o definitivo de un estudiante del sistema educativo, incluyendo a aquellos alumnos que por razones distintas al cambio de establecimiento se retiran del sistema académico en el periodo de un año. Mientras que la deserción se define como la salida del sistema escolar y un evento que muestra cierta permanencia en el tiempo (Centro de Estudios Mineduc, 2013).

Romo y Cumsille (2020), se refieren al fenómeno de la deserción escolar como un acto voluntario de niñas, niños y/o adolescentes de dejar el establecimiento educativo, considerándolo un problema social que incide en el bienestar y el desarrollo económico. Siguiendo esta misma línea, para Gómez (2012), el problema de la deserción escolar, perjudica el desarrollo de la o el estudiante, presentando efectos tanto sociales como individuales, lo que inquieta significativamente el plano de integración laboral y social de las niñas, niños o adolescentes que abandonan sus estudios, “ya que implica, generalmente, la reducción de las oportunidades laborales hacia puestos de trabajo no calificados, inestables y con pocas perspectivas de capacitación continua” (Rivas, Beltrán y Salazar, 2013, p. 115). Esto queda en evidencia aún más con

la gran cantidad de empleos informales que han salido a la luz a raíz del estallido social y la pandemia que afecta a la población.

La deserción escolar se define como “un proceso de alejamiento sucesivo de la escuela que culmina con el abandono por parte del adolescente” (Corzo, s.f., párr.1). Por otro lado, se entiende como “el último eslabón de un proceso de fracaso escolar” (Julio-Maturana, 2017, p. 2). Este proceso suele darse por distintas causas, ya sean externas o internas de la o el estudiante, entre estas, según Corzo (s.f.) se presentan factores socioeconómicos, personales y psicológicos, como lo son la historia académica personal, componentes institucionales, pedagógicos y sociales, entre otros. También puede definirse como “el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (Himmel, 2002, citado en Avilés y Bascuñán, 2015, p. 738).

Por otra parte, para Castro y Palma (2006); Comisión Intersectorial de Reinserción Educativa (2006); Ramírez (2013); Unicef (2009); Vega y Sáez (2011), citados en Romo y Cumsille (2020), el abandono escolar, se entiende como un fenómeno gradual, complejo y multifactorial que afecta de diferentes formas a cada estudiante. Por ello, las consecuencias desencadenadas por este proceso de deserción inquietan al Estado chileno y los actores del sistema educativo, siendo uno de los principales temas a abordar en las políticas educativas, ya que afecta tanto al estudiante como a su círculo directo y a instituciones educativas en todos sus estratos sociales.

Entre los factores externos que afectan y pueden llevar al abandono escolar, se encuentra el nivel socioeconómico, el cual afecta significativamente a los sectores más vulnerables de la población, junto con otros factores como el embarazo adolescente, el trabajo infantil, vecindarios con existencia de alcohol y drogas (Romo y Cumsille, 2020).

La deserción también puede definirse como “trayectorias de aprendizaje escolar inconclusas” (Julio-Maturana, 2017, p.110). Siguiendo a Brenes (2019) en América Latina, las investigaciones en esta área apuntan a que el fenómeno de la deserción escolar es multifactorial, aludiendo a características económicas, sociales y personales. Específicamente en Chile, este fenómeno está ligado a factores internos, propios del sistema educativo, relacionándose directamente con el bajo rendimiento, la repitencia y la sobreedad de los y las

estudiantes respecto al curso, considerándose aún más agudo en las zonas rurales (Román, 2013).

Por otro lado, Herrera (2012) considera que como consecuencia de la deserción se priva de posibilidades futuras a los niños y niñas más vulnerables, eliminando alternativas para salir de la pobreza y disminuyendo la movilidad social que ofrece la educación.

Dentro de los conceptos abordados, la Retención escolar la cual es definida como un indicador que “considera la capacidad que tiene un establecimiento educacional para lograr la permanencia de sus estudiantes en el sistema educacional formal” (Ministerio de Educación, 20016, párr. 1). Para el organismo ministerial, se considera importante el término ya que constituye un requisito clave para que los y las estudiantes obtengan los conocimientos, actitudes y habilidades que se espera desarrollen en el transcurso de su paso por la escuela.

De acuerdo con el manual de Retención Escolar, emanado desde el Mineduc (2015), los establecimientos cuentan con un protocolo que promueve la estadía de los y las estudiantes en la escuela, llevando a cabo todos los esfuerzos necesarios para que estos culminen su etapa escolar.

Es en este sentido, que se hace necesario plantear diferencias entre los términos utilizados y definidos en párrafos anteriores, ya que el abandono y la deserción escolar son la etapa final de un proceso dinámico, que termina con esta decisión; mientras que la retención se puede identificar como una herramienta que mide el porcentaje de estudiantes por establecimientos que permanece en el sistema escolar durante un año escolar determinado, definiendo a este grupo como aquellos estudiantes matriculados en el establecimiento, menos los desertores (Ministerio de Educación , 2016).

A través de la UNESCO (2017), las Naciones Unidas han declarado que la deserción escolar es uno de los problemas más urgentes, si bien Chile no es uno de los países que se destaque, a nivel mundial, por las tasas de deserción, si es uno de los que posee el sistema educativo con los niveles más altos de segregación y desigualdad, debido a distintas causas, una de las más conocidas es el copago que discrimina a las familias en base a la situación económica.

En Chile, Educación2020, desde el año 2014 ha trabajado a partir del indicio de que para formular políticas públicas objetivas en educación es imprescindible comprender el contexto real en que están insertos los y las estudiantes, para esto, se basan en la innovación educativa plasmada en el programa Innovar Para Aprender, el cual pretende “transformar la educación chilena a través de la implementación de enfoques pedagógicos que cambien la dinámica de la enseñanza y el aprendizaje dentro del aula” (Educación2020, s.f., párr. 1).

En virtud de lo señalado con anterioridad, es que, el proyecto Corfo, a través de la Plataforma de Compromiso Escolar y Factores Contextuales busca detectar y prevenir de manera oportuna el abandono y/o deserción escolar, con la finalidad de promover trayectorias educativas positivas.

2. Compromiso Escolar (CE): Antecedentes conceptuales

Durante los últimos años, en el sistema educativo chileno se han realizado múltiples esfuerzos tendientes a reducir las tasas de deserción escolar de niños, niñas y adolescentes y, a la vez, fortalecer la retención escolar; algunos ejemplos de ello son la integración de las duplas psicosociales y del Programa de Integración Escolar (PIE) en las escuelas; además de la participación activa de los miembros de las comunidades educativas a través de los Consejos escolares, lo que vendría a potenciar el sentido de pertenencia de sus integrantes con los lineamientos institucionales, otorgándoles a los estudiantes, un valor adicional de motivación con sus proyectos educativos, por tanto con sus propias trayectorias educativas. Sumado a esto, el pasado 1 de julio del presente año, se conformó un grupo de trabajo con expertos en educación para abordar la deserción escolar. Frente a esta situación, aparece el Compromiso Escolar como un elemento fundamental para enfrentar y dar solución de forma adecuada a las diversas problemáticas que afectan a las y los estudiantes chilenos durante su proceso educativo.

Lo anterior se puede fundamentar en las ideas de Christenson y Furlong (2008), para quien el Compromiso Escolar es considerado un concepto primordial, tanto para promover trayectorias educativas exitosas, como para comprender el fenómeno de la desescolarización. Además de esto, concuerda con otros autores como Appleton, Christenson y Furlong, (2008) con respecto a que el abandono escolar de los alumnos es un fenómeno que no suele aparecer de forma repentina, sino que se puede constituir en la etapa final de

un proceso acumulativo y dinámico de la pérdida del compromiso con los estudios.

Por otro lado, para Shernoff (2013), el Compromiso Escolar es una experiencia de concentración, interés y disfrute de los estudiantes en una tarea específica, señalando también que es una variable altamente influenciada por Factores Contextuales y relacionales, al estar basado en la experiencia del estudiante, y que debería ser considerado como una “experiencia de aprendizaje”, teniendo valor en sí mismo.

Es importante considerar que el compromiso de los estudiantes en los diversos ámbitos académicos implica una motivación y un involucramiento cognitivo, afectivo y conductual en actividades escolares y extraescolares (Arguedas, 2010). De este modo, se entiende que el Compromiso Escolar impulsa a los alumnos hacia el aprendizaje, pues estos se involucran activamente en sus procesos educativos y se hacen conscientes de ello, haciéndolo realmente significativo, lo que permite generar un impacto real y concreto en sus vidas (Sandoval, Mayorga, Elgueta, Soto, Viveros y Riquelme, 2018).

Así, el CE se puede entender como la implicación del estudiante dentro de la comunidad educativa, esto en relación a las actividades que ahí se realizan, involucrando esfuerzos cognitivos y afectivos para el logro de sus propios objetivos, lo cual se puede visualizar en su conducta, como la participación en las actividades académicas, curriculares y extracurriculares (Sandoval, et al., 2018), esto permite caracterizar a los estudiantes con bajo o alto compromiso, lo que tiene como consecuencia una trayectoria educativa positiva o no.

Respecto al aprendizaje, se considera que los alumnos comprometidos académicamente, consideran que el proceso de enseñanza es importante y tiene sentido, por lo que invierten tiempo, esfuerzo y participación en sus procesos educativos. (De Toro, Sandoval, Trigger, Saracostti, Viveros, Riquelme, Mayorga, Lara, Navarro, Labrin, Yáñez, 2016, p.13).

Al respecto, Sandoval, et al., (2018) manifiesta la necesidad de ahondar en los conceptos de Compromiso y Motivación Escolar, debido a las confusiones conceptuales que se producen en la revisión de literatura, sobre todo, en la de origen iberoamericano.

En este sentido, para Jang, Reeve y Kim (2012), el concepto de Motivación Escolar hace referencia a un proceso psicológico privado e inobservable, el

cual sirve como antecedente a un comportamiento observable como lo es el Compromiso Escolar. Sandoval., et al., (2018), agrega que resulta relevante resaltar la idea de definir el Compromiso Escolar asociándolo a elementos cognitivos y emocionales que requerirían los estudiantes para lograr un desarrollo exitoso del aprendizaje en un determinado contexto; sin embargo, el autor también plantea que la motivación es una condición necesaria pero no suficiente para el Compromiso Escolar, considerando a la motivación como un elemento de formación y desarrollo del compromiso, debido a que este último comprende la presencia de otras variables.

A continuación, se presenta un cuadro comparativo entre los conceptos de Motivación y Compromiso Escolar. La información fue extraída del artículo *"Compromiso y Motivación Escolar: Una discusión Conceptual"* (Sandoval et al., 2018).

Tabla 1:

Cuadro comparativo entre conceptos de Compromiso y Motivación escolar

Compromiso Escolar	**Motivación Escolar**

Similitud	Energía que permite la acción, la conexión o la interacción del estudiante con una tarea determinada. Implica, a su vez, la presencia de motivación a la base. Hace alusión a los Factores Contextuales, expresados en vínculos emocionales de los estudiantes con los otros actores del proceso educativo. Participación como elemento de contexto. Considera la experiencia interna del estudiante, para incorporar nuevos aprendizajes.	Dirección que puede tomar el desarrollo de la actividad, como también la intensidad y la calidad de la energía puesta. Se constituye como parte del Compromiso Escolar. Hace alusión a los Factores Contextuales, expresados en vínculos emocionales de los estudiantes con los otros actores del proceso educativo. Participación como elemento de contexto. Considera la experiencia interna del estudiante, para incorporar nuevos aprendizajes.
Diferencia	Comportamiento observable, basado en la participación y la persistencia. Considera las reacciones positivas y negativas que el estudiante experimenta.	Proceso psicológico privado e inobservable. El factor emocional se analiza a partir del autoconcepto.

Nota: *Elaboración propia, en base a Sandoval et al.,* (2018) *y Cuevas, García, González y Fernández*, (2018).

Lo anterior deja en evidencia que la motivación es un elemento relevante, el cual incide en la adaptación y el logro de los aprendizajes esperados de los estudiantes. Por tanto, realizar esta diferenciación de ambos conceptos, permite comprender la interacción directa de ambas definiciones con el ambiente, comprendiendo a la motivación como parte del Compromiso Escolar (Sandoval, et al., 2018). Esto permitiría implementar y ampliar el alcance de las estrategias de intervención.

La revisión de la literatura, respecto a la conceptualización del Compromiso Escolar señala que, si bien existen diversas definiciones, se pone en relieve la existencia de dos aproximaciones básicas; por un lado, algunos autores han optado por utilizar el término compromiso del estudiante, lo que pone en el foco al alumno y en su experiencia interna (Appleton et al., (2008), citado en Sandoval, et al., (2018)). Mientras que otros autores prefieren referirse al término Compromiso Escolar, donde el énfasis no se pone en el estudiante por sí solo, sino en la consideración de variables contextuales como elementos clave para su conceptualización (Lara, et al., 2018, p.53). Para efectos de esta investigación, se utilizará el concepto de Compromiso Escolar debido a la amplitud de dimensiones que este abarca.

En este sentido, para Sandoval, et al., (2018) el Compromiso Escolar sería un "concepto altamente deseado, pero difícil de alcanzar y mantener a través del tiempo" (p.5). Desde otra perspectiva, definir el concepto de Compromiso Escolar se vuelve una tarea compleja, al ser un componente que engloba diversas concepciones y elementos en su conformación, motivo por el cual "para abordar esta tarea se revisaron conceptualizaciones propuestas por estudios de origen anglosajón y de origen iberoamericano" (Sandoval, et al., 2018, p. 3). Por su parte, algunos autores, como Gettinger y Walter (2012) le otorgan un valor conductual al concepto, definiéndolo como aquellas conductas observables y no observables que implican la energía y la acción de involucrarse de forma activa en el proceso de aprendizaje.

Respecto a lo anterior, Shernoff (2013) plantea, como crítica a esta definición, el hecho de que estas conductas se relacionarían con lo que se espera de un estudiante "ideal". Por lo tanto, entender el compromiso desde el área conductual, a través de acciones que la escuela espera del estudiante, como, por ejemplo, la entrega de los materiales y actividades en los tiempos definidos, también la participación en clases o con su grupo de trabajo u incluso el obtener altas calificaciones, no sería un indicador absoluto del

compromiso del estudiantado y podría ser más bien una muestra de complacencia frente a la figura de autoridad.

Junto con ello, Marks (2000) agrega que el Compromiso Escolar es un proceso que conlleva una inversión psicológica, dirigida hacia el aprendizaje. Por su parte, Newmann, Wehlage y Lamborn (1992) consideran que, si se apunta a considerar al Compromiso Escolar como un elemento principalmente psicológico, que conlleva entendimiento, esfuerzo y logro del conocimiento esperado, se hace necesario, entender el concepto como un factor que implica un estudiante activo, involucrado con metas específicas, que sea persistente y que desee interactuar con su entorno (Skinner y Furrer, 2003).

Otros autores, como Fredricks, Blumenfeld y Paris (2004), señalan al compromiso de los alumnos como un metaconstructo, que se sobrepone a conceptos similares, como los lazos o la pertenencia con la escuela. En el mismo sentido, Hart, Stewart y Jimerson (2011) plantean la definición de Compromiso Escolar también como un metaconstructo, el cual se sobrepondría a otros conceptos como la existencia de vínculos y lazos fuertes con la escuela, o una actitud positiva y de apego hacia ella.

En este sentido, para Sandoval, et al., (2018) un aspecto que resultaría consecuente de analizar en las definiciones que se plantean, es que el Compromiso Escolar contiene un componente interno que se asocia a las dimensiones que se plantean por Fredricks, et al., (2004), donde se pone el foco en el estudiante, pero a su vez en el desarrollo de sus experiencias en su propio contexto, el cual posee características especiales tanto de interacción como de intercambio de la información, lo cual nos permite analizarlo desde un punto de vista ecológico (Shernoff, 2013).

Al respecto, Shernoff (2013) también agrega que es necesario entender al estudiante a través de los diferentes contextos en los que se mueve, debido a que estos influyen y permiten su desarrollo cognitivo, moral y relacional; entendiendo a los seres humanos como seres sociales inmersos en una cultura y en una realidad determinada. Bajo esta premisa, adquiere importancia para las escuelas conocer, comprender e incluir los factores externos que inciden en el proceso de enseñanza para el aprendizaje de sus estudiantes.

Afianzando la idea anterior, Sandoval, et al., (2018), entiende el Compromiso Escolar como un fenómeno biopsicosocial que resulta consecuente, debido a

que no sólo se relaciona con el desarrollo esperado del estudiante en el ámbito educativo, sino que, también con sus factores externos. Por lo tanto, para Shernof (2013) se hace necesario entender al Compromiso Escolar desde un contexto determinado, el cual también presenta normas, reglas y valores específicos, con los cuales el estudiante debe lidiar, y finalmente lograr los aprendizajes esperados, a partir de su propia motivación. Para Dotterer, McHale y Crouter, (2007), en palabras de Sandoval, et al., (2018), es necesario también asociar el Compromiso Escolar a factores de tipo emocionales o afectivos, los que determinarían la dedicación necesaria para el desarrollo positivo del aprendizaje. Junto con lo anterior, el autor también resalta la idea de asociar al Compromiso Escolar componentes cognitivos para desarrollar una actividad específica.

Sobre la base de esta investigación, se utilizará el concepto de Compromiso Escolar propuesto por Hazel (2013), quien lo precisa como un fenómeno biopsicosocial. Esto confirma la conceptualización de este como un estado influenciable, que responde también a los cambios en las prácticas de la escuela y de los profesores. Por este motivo ha puesto la atención en el concepto de Compromiso Escolar, dado que los establecimientos escolares escasamente pueden controlar aquellos factores de riesgo vinculados a variables estructurales ajenas al sistema educativo; no obstante, al centrarse en aquellas variables sobre las cuales se pueden ejercer algún efecto, las escuelas pueden apoyar a los estudiantes facilitando una alternativa más optimista para conseguir resultados positivos.

En este sentido, para De-Toro, et al., (2018) entender el Compromiso Escolar como un estado es extremadamente relevante, debido a que nos abre la posibilidad de realizar intervenciones que tengan un impacto positivo.

Siguiendo la línea de esta investigación, resulta coherente mencionar las palabras de Bordignon (2005), respecto a la teoría del desarrollo psicosocial de Erick Erikson, con relación a los ocho estados psicosociales que se describen en su trabajo. En este, se evidencia que los niños entre los 6 y 7 años, hasta los 12 años se encuentran en la etapa denominada laboriosidad v/s inferioridad, en esta etapa se muestra interés por el funcionamiento de las cosas, los niños y niñas comienzan a tomar más independencia en la realización de actividades de su propio esfuerzo utilizando sus conocimientos y habilidades propias. En este sentido, la estimulación positiva de la asistencia regular al colegio puede producir efectos positivos en la forma de incorporarse

al establecimiento educacional. Cabe destacar que la falta de asistencia regular a la escuela puede desarrollar en los estudiantes un sentimiento de inseguridad o de inferioridad en etapas posteriores (Regader, s.f.).

De igual forma, el Compromiso Escolar se considera un predictor estadísticamente significativo de las variables que intervienen en las trayectorias educativas de los estudiantes, sobre todo para aquellos colegios con vulnerabilidad social alta (Lara, et al., 2018). Por lo tanto, y dado que el Compromiso Escolar es considerado un predictor del desempeño escolar (Miranda-Zapata et al., 2018 y Lara, et al., 2018), el contar con información válida y segura sobre el mismo, podría beneficiar tanto a los establecimientos educacionales y a organismos gubernamentales en los que el éxito de las trayectorias educativas se refleja en resultados como el rendimiento, la asistencia y la promoción en los niveles y ciclos educativos, en la prevención de la deserción y la promoción de la retención escolar.

Debido a lo anterior, para Miranda-Zapata, et al., (2018), el Compromiso Escolar actúa como un anticipador relevante del desempeño académico que alcanzarían los estudiantes, así como también el grado de involucramiento que un estudiante tiene con la escuela y su quehacer educativo.

Finalmente, el Compromiso Escolar se localiza como una variable clave, demostrando que los indicadores que se basan en el interés de los alumnos por sus estudios tienen mayor validez predictiva respecto de la trayectoria educativa que el rendimiento académico por sí solo (Appleton, et al., (2008) citado en Sandoval, et al., 2018). Para Miranda-Zapata, et al., (2018), medir el Compromiso Escolar permitiría identificar a aquellos estudiantes que presentan un alto involucramiento y motivación por sus estudios, dando lugar a trayectorias educativas más exitosas en términos de tránsito entre ciclos educativos, graduación escolar y/o transición a la educación superior.

2.1. Dimensiones del Compromiso Escolar

Como se mencionó en el punto anterior el Compromiso Escolar, es un constructo multidimensional que comprende diversas dimensiones (Tomás, Gutiérrez, Sancho, Chireac y Romero, 2016). Para Fredricks, et al., (2004); Sandoval, et al., (2018) y Miranda-Zapata, et al., (2018) se entiende el Compromiso Escolar como un constructo multidimensional el cual está conformado por distintas e integradas dimensiones o componentes que

interactúan entre sí, como lo son los aspectos conductuales, emocionales y cognitivos.

Sobre esta perspectiva como metaconstructo, para Rigo y Donolo (2018), el compromiso aparece asociado a dos o tres componentes. En este sentido, los modelos que incluyen dos elementos excluyen la dimensión cognitiva, mientras que los modelos que incluyen tres componentes (Appleton, et al., 2008) realizan una conceptualización tripartita que engloba una dimensión conductual, afectiva y una cognitiva.

Para Fredricks, et al., (2004), Appleton, et al., (2008) y Tómas, et al., (2016), el Compromiso Escolar se ha abordado diferenciando tres componentes, cognitivo, conductual y emocional o afectivo, centrándose en características y rasgos relativos a los estudiantes, según su grado de compromiso, participación, interés, nivel de identificación, vinculación afectiva con el colegio y la formación que reciben en este. No obstante, (Reeve y Tseng, 2011 y Tomás, et al., 2016) plantean que el Compromiso Escolar posee una cuarta dimensión, denominada “agencial o agéntica”, la cual definen como la destreza del alumno para establecer sus propias metas constructivas en sus procesos de aprendizaje, logrando la involucración del estudiante de forma activa en nuevas conductas, lo que implica actuar de manera autónoma, controlando y siendo parte de sus propias decisiones. Los autores Wang y Peck (2013) agregan que se refiere a la manera de pensar, comportarse y sentir.

En base a nuestra investigación, se trabajará en base a las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual propuestas por Fredricks et al., (2004), esto, debido a que son los componentes clásicos más mencionados en la literatura. Por otro lado, se ha optado por incluir la dimensión “agéntica” dentro de la dimensión cognitiva.

2.1.1. Compromiso Conductual

Para Skinner, Kindermann y Furrer (2009) la dimensión conductual se puede definir en términos de participación de los estudiantes en las actividades escolares y en el aula. En este sentido Yamila y Donolo (2018) consideran aspectos como la iniciativa de los estudiantes de participar en las actividades de aprendizaje, manteniendo la atención hacia el profesor y responder preguntas durante el desarrollo de la clase, para De-Toro, et al., (2016) implica comportamientos que muestran participación y vinculación con la escuela y la ausencia de conductas disruptivas. Autores como Green, Rhodes, Hirsch,

Suárez-Orozco y Camic, (2008) y Miranda-Zapata, et al., (2018) agregan que este compromiso se refiere a las conductas observables dentro de la escuela, como lo son la asistencia a clases y el buen comportamiento (involucramiento esperado), hasta un involucramiento más intenso como la participación en actividades fuera de la escuela como actividades sociales o extracurriculares como por ejemplo la participación en el centro de alumnos. Por otro lado, Batistelli (2019) agrega que el Compromiso conductual está enfocado en el activo rol del estudiante, tanto dentro como fuera del aula, asociándose a comportamientos observables en actividades escolares, entendiendo esta dedicación como las actitudes proactivas en relación con el aprendizaje, la concentración en clases, el esfuerzo, la perseverancia y la participación.

González, Paolini, Donolo y Rinaudo (2015) proponen una serie de indicadores de compromiso conductual que se mencionan a continuación: planificación, participación y atención en la tarea, esfuerzo, concentración, trabajo duro, persistencia, tiempo gastado, asistencia, participación voluntaria, seguimiento de reglas y normas del aula. Con frecuencia, este comportamiento es acompañado de emociones como el entusiasmo, interés, disfrute, satisfacción, orgullo y vitalidad por los procesos educativos.

De-Toro, et al., (2016) describe tres niveles de Compromiso Conductual observable, el primer nivel se refiere a cómo actuar de acuerdo a las reglas de las clases y del colegio, lo que incluiría, por ejemplo, prestar atención al profesor y llegar preparado a clases; el segundo nivel agrega la iniciativa, la dedicación de tiempo extra a las actividades escolares, el entusiasmo y esforzarse por hacer más del mínimo requerido; el tercer nivel suma la participación, por ejemplo, en actividades extracurriculares. Junto con ello, estos autores también proponen indicadores para esta dimensión como lo son: la asistencia a clases, la realización de las tareas propuestas, la colaboración con pares y la toma de iniciativa.

Para efectos de nuestra investigación, se utilizó la definición de Compromiso Conductual como las interacciones del alumno con el entorno académico de forma activa, basándose en “la idea de participación por parte del estudiante y adherencia a las normas de convivencia. Incluye las interacciones y respuestas del estudiante dentro de la sala de clases, del colegio y en ambientes extracurriculares.” (Lara, et al., 2018).

2.1.2. Compromiso Cognitivo

El Compromiso Cognitivo es el proceso por medio del cual se incorpora la consciencia y voluntad de realizar el esfuerzo necesario para entender ideas complejas y desarrollar habilidades difíciles (Fredricks, et al., (2004); Appleton, et al., (2008); Lara, et al., (2018) y Batistelli (2019)). En este sentido, Reeve (2012) incluye a esta dimensión el uso de estrategias de autorregulación, afectivas y personalizadas de los estudiantes en sus procesos de aprendizaje, Fredricks, et al., (2004) menciona la implicación psicológica del estudiante en su aprendizaje como el esfuerzo por entender ideas complejas y el dominio de destrezas difíciles. En esta misma línea, Tomás, et al., (2016) agrega que este componente cognitivo abarca la utilización de "estrategias de autorregulación como la memorización, el autocontrol y la planificación de tareas utilizadas en las actividades de aprendizaje" (Tomás, et al., 2016, p.121).

Para Shernoff (2013) y Donolo (2018) el Compromiso Cognitivo presupone más que una identificación con la conducta, implica el análisis de las situaciones que ocurren dentro del estudiante, como el esfuerzo cognitivo que realizan para la comprensión de un determinado aprendizaje, la adquisición de habilidades que el trabajo académico intenta promover, el tipo de procesamiento o la calidad de la información, también la autorregulación del aprendizaje como una estrategia metacognitiva. Por otra parte, Sperling, Ramsay, Reeves, Follmer, Richmond (2016) y Rigo, et al., (2017), señalan que un estudiante comprometido a nivel cognitivo es un estudiante que autorregula sus procesos de aprendizaje, en tanto hace uso de estrategias para planificar, monitorear y evaluar la realización de las tareas escolares.

De-Toro, et al., (2016), propone que este compromiso se asocia al uso de los recursos cognitivos para realizar los esfuerzos necesarios en el cumplimiento de una tarea. Considerando para ello las acciones conscientes y las estrategias cognitivas que utiliza el estudiante como la reflexión y la autorregulación, para de esta forma desarrollar habilidades difíciles, comprender ideas complejas y completar tareas nuevas o desafiantes. Junto con ello, proponen indicadores para esta dimensión como lo son: el uso de estrategias cognitivas profundas de aprendizaje, la percepción de autoeficacia y el uso de estrategias de autorregulación para manejar y monitorear el aprendizaje.

Respecto al presente estudio, se utilizó la definición de Compromiso Cognitivo propuesta por Miranda, et al., (2018) y Saracostti, et al., (2019) quienes proponen que esta dimensión se basa en el involucramiento psicológico consciente para construir aprendizajes complejos que van más allá de los requerimientos mínimos, incorporando la consciencia y la voluntad de realizar el esfuerzo necesario para comprender ideas complejas y desarrollar habilidades difíciles. Implicando actuar de forma reflexiva y utilizar estrategias de autorregulación, manteniendo objetivos y demostrando esfuerzo para el logro de las metas de aprendizaje.

2.1.3. Compromiso Afectivo

Para Faria, Freire, Galväo, Reis y Baptista (2012) y Tomás, et al., (2019) esta dimensión se asocia con el grado de identificación de los estudiantes con su escuela, las actitudes hacia el ámbito escolar, el aprendizaje y los lazos que el estudiante establece dentro de su comunidad educativa, con sus pares, compañeros, profesores y otros profesionales del centro escolar. En este sentido, Batistelli (2019) agrega que el Compromiso Afectivo se relaciona con la valoración que hace el estudiante sobre su experiencia de la vida escolar y las relaciones interpersonales, también con el interés por el aprendizaje, la identificación con la escuela, el sentido de pertenencia y la relación con los demás. En este sentido, Lara, et al., (2018) lo define como “nivel de respuesta emocional del estudiante hacia los profesores, los compañeros, el establecimiento educativo y su propio proceso de aprendizaje, caracterizado por un sentimiento de involucramiento con el colegio y una consideración del colegio como un lugar que es valioso y vale la pena” (Lara, et al., 2018, p.54).

De igual forma, para Rigo, et al., (2018), el Compromiso Afectivo se asocia al grado de disfrute e interés que refleja el estudiante hacia sus tareas escolares, de igual forma incluye las reacciones positivas como negativas de los estudiantes hacia sus compañeros de clase, profesores y las tareas escolares. En este mismo sentido, Donolo y Rigo (2014) sostienen que un buen indicador es el interés hacia el trabajo en el aula, evitando conductas como el aburrimiento, la ansiedad, la frustración y los nervios en el aula. En este sentido, Sandoval, et al., (2018) menciona que este tipo de compromiso daría cuenta de toda experiencia que implique el involucramiento de emociones tanto positivas o como negativas hacia las relaciones o actividades que se contemplen dentro del contexto escolar.

Esta investigación utilizó la definición de Compromiso Afectivo propuesta por Saracostti, et al., (2019) y Miranda-Zapata, et al., (2018) quienes proponen que esta dimensión se basa en el nivel de respuesta emocional del estudiante hacia el establecimiento educacional y su proceso de aprendizaje, caracterizado por sentimiento de involucramiento con el colegio y su proceso de aprendizaje, considerando al colegio como un lugar valioso. En este sentido "El compromiso Afectivo brinda el incentivo necesario para participar y perseverar en las actividades escolares" (Miranda-Zapata, et al., 2018, p.103). Así, los estudiantes comprometidos generan una sensación de ser parte de una comunidad escolar y consideran al colegio como algo significativo en sus vidas, al mismo tiempo reconocen que la escuela proporciona instrumentos para obtener logros fuera del colegio, abarcando conductas hacia sus compañeros, sus profesores y la escuela, lo que presupone que se crea una disposición hacia el trabajo estudiantil y un vínculo con el colegio.

2.2. Factores Contextuales (FC) que promueven el Compromiso Escolar

El Compromiso Escolar es una variable altamente influenciable por Factores Contextuales (FC) y relacionales como la familia, los pares y los profesores. Estos factores para Miranda-Zapata et al., (2018), son considerados moldeables y modificables en la vida de un estudiante, constituyéndose en elementos claves, para la detección temprana y oportuna del abandono escolar. Identificar los factores de riesgo que llevan a la deserción, que inquietan y amenazan el compromiso de los y las estudiantes con sus procesos educativos posibilitaría seleccionar y ejecutar estrategias que permitan retener a las y los alumnos en el sistema educativo (Dotterer, McHale y Crouter, 2007, citado en Lara, et al., 2018).

De acuerdo con lo señalado por Miranda-Zapata et al., (2018), estudios en otros contextos socioculturales, políticos y económicos dejarían ver diferencias en las incidencias que tienen los factores como la familia, los pares y los profesores.

Los factores mencionados tienen efecto directo sobre el Compromiso Escolar, actuando como mediador en el efecto indirecto de los Factores Contextuales sobre el rendimiento escolar y la asistencia (Miranda-Zapata et al., 2018, p. 104).

En base a lo que expresan Galán y Cabrera (2002), hay quienes han considerado los factores de contexto como un elemento significativo en la motivación de los y las estudiantes frente a sus procesos de aprendizaje educativo, sin embargo, no se han encontrado estudios que integren este componente como una variable a medir, concentrándose en las particularidades de cada niño, niña o adolescente que pueden influir en la etapa escolar.

Mientras que De-Toro, et al., (2016), expresa que para abordar problemáticas sociales de base se requiere identificar factores que protejan a las y los estudiantes en su trayectoria educativa de posibles fracasos, que sean causantes de un abandono prematuro del sistema educativo, y, por otro lado, que le faciliten el proceso de aprendizaje y ajuste escolar. Por esto, se describieron dos categorías de factores influyentes, de las que se desprenden líneas de acción asociadas al fenómeno de abandono. En primer lugar, factores de carácter estructural, como lo son los socio-estructurales, culturales y familiares, las variables relacionados a políticas educativas y elementos propios del contexto de la comunidad educativa de la o el estudiante. En segundo lugar, los denominados factores de carácter individual, que hacen referencia a particularidades propias de los alumnos, los cuales tendrían una correlación directa con la vinculación que se puede establecer con el establecimiento educacional y los procesos de aprendizaje.

Es en este mismo sentido que, Azpiazu, Esnaola y Ros (2014), plantean que hay factores individuales, como el autoconcepto y la satisfacción con la vida, que pueden llevar al abandono escolar y, al igual que los factores de contexto, se arrastran durante años antes de tomar la decisión. Esto se relaciona con los procesos de cambios que experimenta un niño, niña o joven en las distintas etapas de su ciclo vital, las que son más comunes en la adolescencia por fase de desarrollo en la que se encuentran.

Por otra parte, hay quienes agrupan en dos los factores de contexto que influyen en la vida de los y las estudiantes; por un lado, está lo intraescolar y por otro, lo extraescolar.

Lo intraescolar, “[…] destaca los problemas de conducta, como lo son el bajo rendimiento escolar, autoritarismo docente y “centrado en el adulto”, entre otros factores, que serían las principales causas que desencadenan el abandono escolar prematuro” (Espinoza-Díaz, González, Cruz-Grau, Castillo-

Guajardo y Loyola-Campos, 2014, p. 7). Mientras que, referente a lo extraescolar, se puede entender como aquellas situaciones que ocurren fuera del establecimiento educacional, ya sea con las familias, vecindarios, entre otros.

Según Brenes (2019), los factores que afectarían a las y los alumnos chilenos se dividen en dos; por un lado, los exógenos que hacen referencia a características individuales y familiares de los y las estudiantes. Y por otro, los endógenos relacionados con la pedagogía, características físicas y educativas del establecimiento y disponibilidad de los y las profesoras.

Cabe destacar que entre los Factores Contextuales la familia juega un rol predominante, entendiendo que es la encargada de la socialización primaria de las y los estudiantes, también promoviendo un óptimo desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, potenciando cualidades y acciones positivas que motiven y animen a los y las estudiantes en el transcurso de su etapa educativa (Villarroel y Sánchez, 2002).

Como se ha mencionado en los párrafos anteriores, son tres los Factores Contextuales y relacionales que aborda la plataforma web de Compromiso Escolar, sin embargo, no son los únicos. Herrera (2019) agrega los factores socioculturales, pedagógicos y económicos, sumándose a aquellos que pueden influir en la trayectoria educativa y afectar el CE de los y las estudiantes.

Los actores y/o figuras como lo son, la familia, los pares y la comunidad educativa en general, son quienes están en la vida de los y las alumnas en distintos momentos, acompañando y apoyando en cada logro o dificultad que se presenta.

El apoyo de las familias se relaciona con lo que los y las estudiantes deberían sentir y experimentar, puesto que esta institución se considera un pilar fundamental en proceso educativo, suelen ser el sustento de sus hijos e hijas en la etapa de aprendizaje, cuando tienen problemas y/o dificultades, conversando con la escuela, ayudando en las tareas y/o motivándolos a realizar un buen trabajo (Lara et al., 2018).

Entretanto hay quienes señalan que no es la familia en sí la que influye en la calidad de los contextos familiares, sino las variables sociodemográficas e interactivas de estas las que afectan. Mientras que para Jadue (2003) la

familia, ejerce una influencia directa en la educación de los hijos e hijas, siendo los padres las figuras principales en el proceso enseñanza-aprendizaje, considerándose importante incorporarlos a la tarea que cumple la escuela. Para Sonya Rhodes (1983), la familia con hijos en fase escolar corresponde a una etapa crucial en la evolución de esta, ya que estos se desprenden del seno familiar, inician una red social la cual se puede ver afectada por la baja asistencia o deserción.

Por otro lado, el apoyo de los pares es definido como la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales entre los compañeros, la preocupación, confianza y el apoyo que se da entre pares. Estos son importantes en la integración escolar y frente a desafíos escolares y/o cuando presentan una dificultad académica. Para Cerda y López (s.f.) el aprendizaje entre pares implica la valoración del conocimiento que se genera en la experiencia diaria, intercambiando, analizando y comunicándose con otros.

Finalmente, el apoyo de los profesores y profesoras se entiende como la percepción de la o el estudiante acerca del soporte que recibe de sus profesores, a partir de esto se pueden sentir motivados a aprender y tienen confianza en que los ayudarán cuando tengan algún problema. Es importante mencionar que, entre estudiantes y profesores, existe una relación de respeto y de comprensión los que influirían de manera positiva en el rendimiento académico, animando y motivando a los estudiantes a realizar un buen trabajo. Para Fraser, Aldridge, y Soerjaningsih, (2010) y Sivan y Chan, (2013), la relación entre profesor y estudiante presenta altos niveles de proximidad, comprensibilidad, amabilidad e influye de manera positiva en el rendimiento académico.

Los Factores Contextuales, son considerados predictores y/o facilitadores y pueden influir en las trayectorias educativas positivas de las y los estudiantes.

2.3. Compromiso Escolar y Trayectorias Educativas

El sistema educativo, en el último tiempo, ha puesto su foco en entregar una educación de calidad a los estudiantes de diversos contextos, asegurando que todos los niños, niñas y adolescentes cuenten con acceso al sistema escolar (Agencia de Calidad de la Educación, 2017). En el caso chileno, la Constitución Política de la República en su artículo 19, inciso N°10, decreta que la Educación tiene por objeto el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida, en este sentido se fija la obligatoriedad de la

educación básica y media, estableciendo en 12 años las trayectorias educativas de los estudiantes chilenos, (Constitución Política de la República [Const.]. (2019). Artículo 19). En este sentido, el no asistir a un establecimiento formal figura una violación a los derechos fundamentales de las personas.

Actualmente en Chile, existen 186.723 niños, niñas y jóvenes entre los 5 y los 21 años, que no han completado su educación formal (Mineduc, 2020). Producto de la crisis sanitaria que se vive en Chile y el mundo, desde el mes de marzo del presente año, se paralizaron las clases de forma presencial, por tanto, los factores de riesgo que se asocian a la deserción escolar han aumentado, especialmente en los sectores de mayor vulnerabilidad social, donde históricamente se han presentado en mayor medida (Mineduc, 2020, párr. 4)

Frente a la realidad actual y durante años, el esfuerzo de toda comunidad educativa se ha centrado en que las niñas, niños y adolescentes puedan proseguir con sus procesos de aprendizaje, para así dar una continuidad a su trayectoria formativa.

Las trayectorias educativas analizan el comportamiento académico de los estudiantes durante el transcurso de su historia en los distintos ciclos de aprendizaje, es decir, lo que hacen es observar el recorrido que los alumnos realizan al atravesar el sistema educativo (Opaso, 2017). En este sentido, para Miranda, et al., (2018) proponen el análisis de dos perspectivas de Trayectorias Educativas; en primer lugar, las trayectorias reales y, en segundo lugar, las trayectorias teóricas.

Las trayectorias reales corresponden al recorrido singular de cada alumno dentro de los ciclos y niveles esperables establecidos (Organización de Estados Iberoamericanos. Para la Educación, la Ciencia y la Cultura, s.f.); sin embargo, los recorridos de cada estudiante pueden ser distintos; mientras que, para Terigi (2014) las trayectorias teóricas corresponden al recorrido cronológico y estándar, previsto por el sistema que siguen los alumnos de forma lineal.

Las trayectorias teóricas se podrían ver afectadas por factores tales como la repetición, el bajo rendimiento académico, el ausentismo, la falta de motivación, la falta de involucramiento familiar y Compromiso Escolar; lo que llevaría, finalmente, a la deserción escolar. Esta, para Saracostti, et al., (2019), se constituye como un fenómeno que altera las trayectorias educativas de los

estudiantes, sumado, además, a la brecha en términos de equidad socioeducativa.

Es en este sentido, que para la UNICEF (2015), la definición de Trayectoria Escolar se vuelve de vital importancia para situarse y comprender la perspectiva del alumno y su familia, por lo tanto, es constitutivo de identidad y una experiencia vital propia. Por ello, la manera en que se transita por los ciclos escolares influye directamente en la construcción de la autopercepción de los estudiantes.

Más allá de los esfuerzos puestos en las condiciones pedagógicas de las instituciones, las trayectorias de los estudiantes pueden tener pausas o interrupciones, como lo son la repitencia, las inasistencias o la sobreedad, los que se constituyen en un fragmento de la realidad que se vive en los establecimientos educacionales (Organización de Estados Iberoamericanos. Para la Educación, la Ciencia y la Cultura, s.f.).

El Compromiso Escolar y los Factores Contextuales son elementos esenciales que inciden en las trayectorias educativas de los alumnos, debido a que permiten definir estrategias que pueden mitigar las circunstancias que podrían producir efectos negativos en ellas, generando oportunidades de aprender para todas y todos los estudiantes.

Por su parte, Bellei, Valenzuela, Vanni y Contreras, (2014) exponen que existe una amplia influencia de las condiciones socioeconómicas sobre la familia y los estudiantes; sin embargo, por otro lado, esto puede ser atenuado y hasta revertido por las escuelas. Para esto, agrupan cuatro factores claves: Mejoramiento escolar institucionalizado, En vías de institucionalización, Mejoramiento incipiente y Mejoramiento puntual.

Los autores Gray, Hopkins y Reynolds (1999) conceptualizan tres rutas hacia el mejoramiento escolar; la primera ruta la definieron como Enfoque Táctico, el cual apunta a acciones de corto plazo por parte del establecimiento, en el que las escuelas se centran en los resultados de pruebas estandarizadas y en seguir el proceso pedagógico de los estudiantes. La segunda ruta, la definieron como Enfoque Estratégico, en el que se busca implementar acciones dentro del aula, que apunten al vínculo entre las prácticas de los profesores y los aprendizajes de los estudiantes; y, finalmente, la tercera ruta se definió como Generación de Capacidades, donde el foco se pone en la reflexión colectiva,

entendiendo el mejoramiento como un proceso permanente, clasificando a estas escuelas como “organizaciones que aprenden”.

En base a la investigación, lo anterior evidencia que la medición del Compromiso Escolar, junto con los elementos del contexto, permiten identificar los factores de riesgo que amenazan las trayectorias educativas de los estudiantes, lo que podría permitir la generación de estrategias de intervención para evitar la deserción o abandono escolar. Por otro lado, también permitiría identificar estudiantes con alto Compromiso Escolar con sus procesos educativos, dando lugar a trayectorias educativas exitosas en términos del tránsito entre niveles escolares.

A partir de lo anterior, se hace importante el planteamiento de contar con un soporte para comprender lo estudiado, a través de una manera fácil, innovadora y más tecnológica, como, por ejemplo, una plataforma online de Compromiso Escolar, que mida el compromiso de los estudiantes con sus procesos de aprendizaje; a través de factores que influyen en la promoción de trayectorias educativas positivas, considerando las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del Compromiso Escolar.

3. Plataforma online de Compromiso Escolar: Antecedentes conceptuales

La Plataforma Online se constituye como un recurso digital que produce nuevas formas de transferir el conocimiento. El crecimiento tecnológico durante los últimos años a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha producido cambios significativos en cómo se entrega información.

“Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos” (LAS TIC EN EDUCACIÓN, s.f.). Junto con ello, el autor Rafael Bello (2020) agrega que las TIC se están desarrollando en el área de educación, debido a que se posibilitan procesos de transmisión de conocimiento y aprendizajes a través de las redes de comunicación modernas, ya que, estas facilitan el establecimiento de un espacio social-virtual nuevo para las interacciones humanas.

En América Latina, en la década de los 90’ se iniciaron las políticas públicas vinculadas con las TICs. En la actualidad, la tendencia de integración de estas Tecnologías de la Información y la Comunicación pasó a ser parte del equipamiento de las instituciones educativas, desarrollando líneas de capacitación a docentes y directivos en el uso pedagógico de las TIC, redes escolares y portales educativos (Ministerio de Educación (Mineduc) y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (ONU), 2017).

Respecto a las experiencias de integración de las TICs en Chile, se puede destacar que en el año 1992 el Mineduc implementó la Red Enlaces, la cual fue pionera como modelo de redes escolares, con el propósito de establecer un entramado escolar de comunicaciones (Ministerio de Educación y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017). Los autores Aguirre, et al., (2005) agregan que la implementación de esta red de enlaces está centrada en entregar tecnología, contenidos y capacitación para apoyar los procesos de aprendizaje y mejorar la calidad de la educación en las escuelas chilenas.

En este sentido, un estudio recientemente realizado en Chile con personas entre 16 y 80 años arrojó que al menos el 90% de las personas cuenta con teléfonos móviles inteligentes, el 54% cuenta con acceso a un computador, y un 71,6% tiene acceso a Internet. En relación con la frecuencia de uso de Internet, el 85% declara haber utilizado Internet al menos una vez al día en los últimos 12 meses. En relación con el uso de las TIC el 43,8% comenta haberlas utilizado para realizar tareas, cursos o capacitaciones (Labbé, López-Neira, Saiz, Vinet y Boero, 2019; Pinto de la Fuente y González, 2016).

En este sentido, se entiende que, el Internet y las TICs están destinadas a jugar un rol importante en la actualidad como impulsoras y protagonistas del desarrollo educativo, cultural, social, científico y económico que define este nuevo modelo de sociedad (Rodríguez y Planchuelo, s.f). A pesar de que hay diversas clasificaciones en relación con el tipo de uso de las TICs, se evidencia que, en general, se relacionan con desarrollo personal, búsqueda de información e interacción social. Labbé, et al., (2019) proponen que, en la actualidad, la discusión respecto al uso de estas no se centra en el acceso a ellas, sino en el aprovechamiento o tipo de uso que le pueden dar. También agregan que una detallada caracterización en el uso de las TICs permitiría

determinar aquellos ámbitos en los cuales podría ser necesario alguna forma de apoyo para el desarrollo de los individuos.

Así mismo, es que para docentes y formadores es de vital importancia incorporar el uso de las TICs para fortalecer la adquisición de competencias (Leiva y López, 2019; Canabal y Margalef, 2017). Por otro lado, el autor Jaime Ilabaca (2004) expone que las tecnologías de la Comunicación y la información son utilizadas para propósitos educativos diversos. Observándose de manera creciente que las organizaciones educacionales en su mayoría están poniendo a disposición de profesores y aprendices una variada gama del espectro de tecnologías.

Antecedentes Previos de la Plataforma

Como precedente, es necesario mencionar que la plataforma de Compromiso Escolar y Factores Contextuales surge durante el año 2015, constituyéndose como un dispositivo web de Evaluación del CE, el cual permite, en línea, la aplicación de un instrumento de medición del Compromiso Escolar y sus Factores Contextuales, generando alertas tempranas de deserción en los estudiantes. El desarrollo de esta plataforma ha sido de forma incremental, creándose al alero de tres investigaciones nacionales.

Tabla 2:

Investigaciones nacionales que sustentan la creación de la Plataforma de Compromiso escolar

Proyecto	**Objetivo**	**Aportes a la plataforma**
Fondef IDeA ID14|10078 (Primera etapa)	Busca diseñar y validar un dispositivo de evaluación del Compromiso Escolar y sus factores facilitadores que permita la toma de decisiones local e informada de los actores escolares para fomentar trayectorias educacionales exitosas.	-Evaluación psicométrica del instrumento para cursos de 7 a 3 medio. -Creación de la Plataforma y del Módulo de encuesta

Fondef IDeA 24I100178 (Segunda etapa)	Busca validar y ajustar un dispositivo de evaluación online que relaciona los subtipos del Compromiso Escolar, influenciados por los factores predictores contextuales, con las trayectorias educacionales de la población de estudiantes en tránsito desde la educación básica a la secundaria (de 7 º de educación básica a 3 º de educación media) de establecimientos escolares vulnerables, que permita la transferencia tecnológica del dispositivo tanto a nivel nacional como latinoamericano.	-Creación del Módulo de reportes y del Módulo de recursos educativos
CORFO 18ISV-93400	Validar y ajustar un dispositivo de evaluación online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales de la población de estudiantes en tránsito desde la educación básica a la secundaria (de 5° básico a 3° medio) que permita prevenir la deserción y promover trayectorias educacionales exitosas.	-Evaluación psicométrica del instrumento para cursos de 5° y 6° básico. -Se agregan funcionalidades al módulo de resultados a través del reporte de seguimiento longitudinal. -Reemplaza el Módulo de Recursos Educativos por el Módulo de Capacitación Online.

Nota: Elaboración propia, en base a Proyecto Fondef it, (2020).

La plataforma online de Compromiso Escolar cuenta con una presentación donde se describen los módulos que la conforman: Módulo de encuesta y Módulo de resultados y un Módulo de recursos educativos. Por otro lado, cuenta con las funcionalidades de registro y manual de usuarios.

Figura 1: Página de ingreso Plataforma de Compromiso escolar. La imagen es una adaptación de la plataforma. Fuente: www.compromisoescolar.com

3.1. Descripción de los módulos de plataforma Online

3.1.1. Módulo de Encuesta

Al ingresar al módulo de Encuesta se despliega una barra de avances, las indicaciones de forma escrita y a través de un audio y su simbología. Debido a que el objetivo del espacio es medir el compromiso de las y los estudiantes con sus estudios a través de factores que influyen en la promoción de trayectorias educativas positivas, las preguntas están planteadas en base a categorías determinadas como lo son las dimensiones cognitivas, afectivas y conductuales en el caso del Compromiso Escolar y el apoyo familiar, de pares y profesores en el caso de los Factores Contextuales.

Este módulo cuenta con una serie de preguntas dirigidas a estudiantes, en relación con la frecuencia con que suelen pensar o hacer algunas cosas, el alumno debe responder todas las preguntas que se le despliegan en la pantalla para poder guardar la encuesta.

Figura 2: Página de inicio de la Encuesta de Compromiso escolar. La imagen es una adaptación de la plataforma. Fuente: www.compromisoescolar.com

La finalidad es que el estudiante cuente sobre él como estudiante, el colegio y el apoyo que recibe. Al finalizar se despliega un diploma el cual puede ser descargado o enviado al correo del alumno o del profesional presente.

La encuesta es de utilidad para medir el compromiso que tiene el alumno con sus estudios y el colegio, lo que permitirá determinar qué estudiantes o cursos requieren de un apoyo adicional. Su relevancia radica en poder visualizar para las y los profesores, el grado de involucramiento de las y los estudiantes con su propia educación y con su comunidad educativa, asimismo, el Compromiso Escolar actúa como un predictor del desempeño académico de los mismos, permitiendo prevenir la deserción escolar de los estudiantes.

Este cuestionario de Compromiso Escolar y Factores Contextuales fue creado y validado en la primera etapa del Proyecto Fondef ID14I10078 con estudiantes de 7° básico a 1° medio, en una segunda etapa para estudiantes de 2° y 3° medio y finalmente validado para estudiantes de 5° y 6° básico. Para esto, participaron 420 estudiantes de escuelas municipales de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía.

Características:

- Posee acceso personalizado a cada estudiante
- Alberga encuesta de medición de Compromiso Escolar
- Entrega un reconocimiento (diploma) descargable, el cual es enviado al correo personal de cada estudiante o profesor.

3.1.2. Módulo de Reportes

En este apartado, se encontrarán reportes a disposición del director o directora del colegio y profesionales, gráficas de dispersión de los estudiantes relacionada al Compromiso Escolar y los factores de contexto.

El módulo cuenta con un texto de introducción. Los resultados se presentan a nivel general, por establecimiento, cursos y personalizado por estudiantes. Al ingresar como establecimiento, sostenedor o profesor, se aprecia en la parte superior de la pantalla la distribución de los estudiantes encuestados, más abajo se visualiza un gráfico de dispersión con cuatro perfiles con los cursos encuestados y con una simbología de los perfiles. La plataforma permite descargar un reporte en formato PDF. Al descargar el reporte se pueden apreciar algunas descripciones conceptuales y una descripción de los perfiles, los gráficos de dispersión con los cursos y los porcentajes.

Cuando el profesor ingresa al módulo, se observa la distribución de los cursos encuestados, con reportes por estudiante, por otro lado, permite también la opción de visualizar el gráfico de dispersión de cada uno, con la simbología de cada perfil. También se puede visualizar su reporte en formato descargable donde se ven las definiciones conceptuales y los perfiles, hasta llegar al gráfico de dispersión por estudiante.

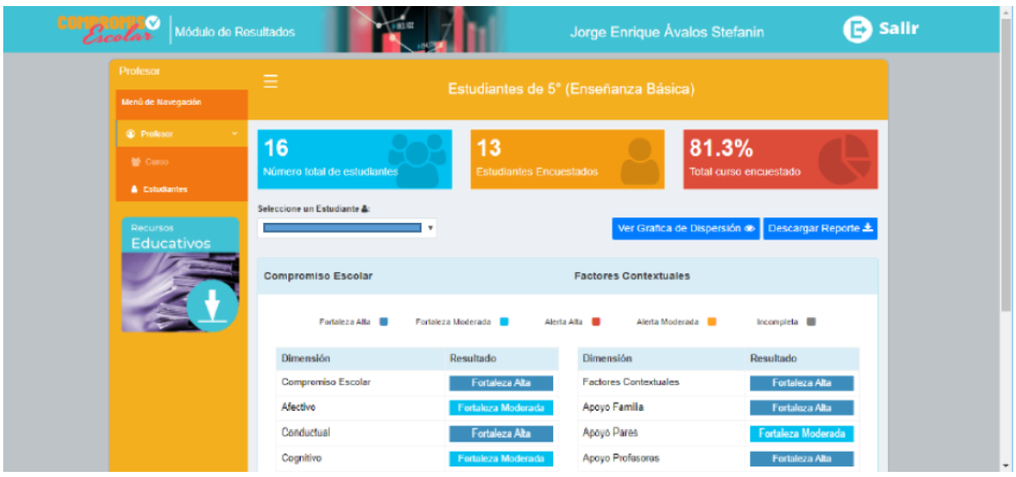


Figura 3: Perfil profesor. La imagen es una adaptación de la plataforma de Compromiso Escolar. Fuente: www.compromisoescolar.com

Dentro de las funciones, se puede ver el curso en relación con el Compromiso Escolar con sus dimensiones afectiva, cognitiva y conductual, también por Factores Contextuales con sus dimensiones apoyo de familia, apoyo de pares y apoyo de profesores. Al seleccionar la opción niveles, se despliegan gráficos

por cada dimensión de Compromiso Escolar y Factores Contextuales mostrando cuántos estudiantes contestaron la encuesta, todo esto en formato descargable. Resulta relevante, mencionar que, a partir de los resultados de este módulo, también se encuentra el Reporte de Seguimiento Longitudinal, donde se aborda el Compromiso Escolar desde el colegio, el curso y desde los estudiantes en el transcurso del tiempo.

El módulo posee lo siguiente:

- Reporte web individual.
- Reporte descargable individual.
- Reporte web del curso.
- Reporte descargable del curso.
- Reporte web del establecimiento educacional.
- Reporte descargable del establecimiento educacional.
- Reporte web del sostenedor.

Al alero del proyecto CORFO, que se introdujo anteriormente se está trabajando en el desarrollo y validación de un nuevo módulo de capacitación online.

3.1.3. De Módulo de Recursos Educativos a Módulo de Capacitación Online

Como se mencionó en el apartado anterior, en la actualidad, la Plataforma de Compromiso Escolar cuenta con un Módulo de Recursos Educativos. En el cual se pueden encontrar una serie de documentos, los cuales contienen material pedagógico descargable para las comunidades educativas en diversos formatos.

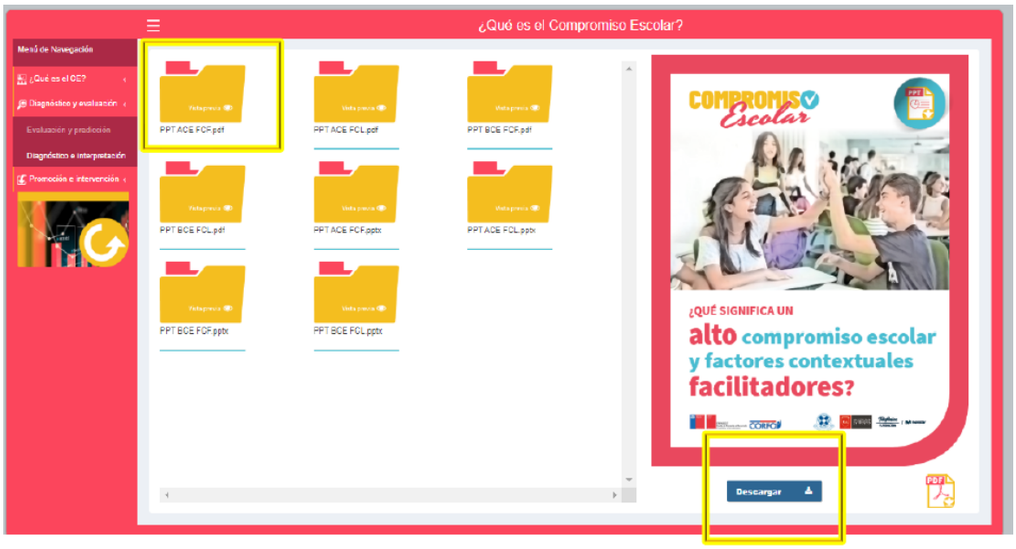


Figura 4: Selección de archivos. La imagen es una adaptación de la plataforma de Compromiso Escolar. Fuente: www.compromisoescolar.com

De acuerdo con la investigadora responsable del Proyecto, Mahia Saracostti (2020), para poder seguir avanzando en el desarrollo incremental de mejoras para esta plataforma, es importante transformar este módulo de recursos educativos, que es un repositorio de documentos, en un módulo que sea interactivo y que permita entregar formación en línea a los potenciales usuarios de la plataforma, como Profesores, Trabajadores sociales, Psicólogos.

Lo anterior se sustenta en uno de los objetivos específicos, contenidos en el Proyecto Corfo, el que consiste en la validación y ajuste de un dispositivo de evaluación online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales que permita alertar tempranamente, prevenir la deserción y promover trayectorias educacionales exitosas.

Los avances de la tecnología han apoyado fuertemente los modelos de capacitación convencionales, debido a su forma más didáctica, cómoda y entretenida para las personas; permitiendo el aprendizaje y perfeccionamiento desde diversos lugares, incluso fuera del país.

La capacitación a distancia se caracteriza por la interacción, diferida en el tiempo y separada en el espacio, entre los actores que participan de este proceso, la que es facilitada por recursos para el aprendizaje y por un sistema de tutoría. Una de las características esenciales de este tipo de perfeccionamiento es que propicia el aprendizaje autónomo de sus participantes (Ministerio de Educación y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017).

Según Claudia Ramírez, autora del texto "La modalidad Blended-Learning en la Educación Superior", el comienzo de la era de la comunicación y la información trajo como consecuencia el cambio de los ambientes tradicionales de aprendizaje, propendiendo a la innovación y a la transformación constante.

El concepto de capacitación se puede definir como formar, instruir, entrenar o educar a alguien, buscando que la persona adquiera capacidades o habilidades para el desarrollo de determinadas acciones. Para Fernández (2014) autora del texto “Fundamentos del Proceso Educativo a Distancia”, este tipo de educación se dirige a un sector de la población heterogéneo y amplio, aunque mayoritariamente son adultos, los que acceden a este tipo de educación, debido a que esta población demanda procesos de actualización y perfeccionamiento en forma permanente; especialmente, en el ámbito laboral y profesional, teniendo en consideración una sociedad cada vez más globalizada, donde la comunicación y las tecnologías de la información están presentes en casi todas las áreas.

La particularidad de los tiempos actuales impulsa a que los profesionales de forma más frecuente reclamen actualizarse o perfeccionarse (Vergara, 2007). Las capacitaciones online pueden ser utilizadas como una estrategia organizacional, permitiendo mantener a sus trabajadores en constante actualización, para un mejor desempeño laboral; abriendo puertas al aprendizaje de forma individual, razón por la que se ha vuelto cada vez más importante. Por ello, también es preponderante trabajar con modelos personalizados, que faciliten el integrarse a las necesidades que presente la organización.

Dentro de las responsabilidades profesionales que se establecen en el Marco para la Buena Enseñanza, redactado por el Mineduc en conjunto con el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP) se menciona que los docentes deben manejar información actualizada sobre su profesión, el sistema educativo y las políticas vigentes.

En este sentido, el perfeccionamiento docente, tanto individual como colaborativo, constituye una herramienta muy importante en el desarrollo profesional de los profesores.

En base al proyecto Corfo, la página web de Compromiso Escolar y Factores Contextuales, tiene la función de otorgar una serie de herramientas aprovechables para los profesionales de la educación. En este sentido, la

capacitación convoca a comprender el término Compromiso Escolar, su relevancia, su alcance y que efectivamente permitan hacer u ofrecer orientaciones generales que garanticen el derecho a la educación en los niños, niñas y adolescentes, respetando la singularidad de cada uno de ellos.

Este curso se crea a partir de un proceso de trabajo con profesionales de la educación de las comunidades educativas de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía, a través de un análisis de datos simple y trabajo de diseño web, además de recursos que en la actualidad se encuentran disponibles en la Plataforma de Compromiso Escolar. Su función es entregar una serie de herramientas que son aprovechables para los profesionales de las comunidades educativas, con el objetivo de identificar factores tanto positivos como de riesgo, que afectan y amenazan el Compromiso Escolar antes de que el estudiante abandone el sistema educativo.

Abordar con anterioridad el Compromiso Escolar y verlo como un factor protector se vuelve sumamente interesante, para abordar la deserción escolar de forma preventiva, en este sentido, la capacitación es parte de un sistema que busca fortalecer la Trayectoria Educativa de las niñas, niños y adolescentes.

El Módulo de Capacitación contempla 6 sesiones, iniciando con la denominada sesión 0, la cual está predestinada a la introducción, inscripción y organización del curso. Las sesiones restantes, presentan el material relacionado con la temática de Compromiso Escolar, contemplando una duración no mayor a dos horas por cada una de las sesiones. Cada sesión cuenta con dos videos y una evaluación.

Tabla 3:

Estructura del curso dividida en sesiones[3]

Semanas	Contenidos
Semana 0: **"Acercamiento a la plataforma"**	✓ Cápsula educativa: Bienvenida uso de la plataforma ✓ Manual descargable estructura de curso
Semana 1:	✓ Tema 1.1: Definición de Compromiso Escolar

[3] Información obtenida del "Programa de curso online" diseñado por María Teresa Hernández Yáñez

"Antecedentes conceptuales de Compromiso Escolar y Factores Contextuales"	✓ Tema 1.2: Hallazgos investigativos internacionales y nacionales acerca de Compromiso Escolar ✓ Tema 1.3: Compromiso Escolar como predictor de desempeño escolar ✓ Material complementario ✓ Prueba Semana 1
Semana 2: **"Tipos de Compromiso Escolar, Trayectoria Educativa y Factores Contextuales"**	✓ Tema 2.1: Compromiso Escolar, desde los enfoques: conductual, afectivo y cognitivo ✓ Tema 2.2: ¿Qué son las trayectorias educativas? ✓ Tema 2.3: ¿Qué son los Factores Contextuales y su impacto en el Compromiso Escolar ✓ Material Complementario
Semana 3: **"Desafiando a la Escuela: Orientaciones genéricas para promover el Compromiso Escolar"**	✓ Tema 3.1: Aprendizaje significativo y su estrecho vínculo con Compromiso Escolar ✓ Tema 3.2: Orientaciones ministeriales con respecto al Compromiso Escolar ✓ Tema 3.3: Sistema de alerta temprana exitosa y de Compromiso Escolar ✓ Material Complementario
Semana 4: **"Aterrizaje del Manual de intervención sobre el Compromiso Escolar"**	✓ Tema 4.1: Promoviendo Factores de Contexto ✓ Tema 4.2: Adecuación de las experiencias de acuerdo a pertinencia local y factores de riesgo ✓ Tema 4.3: Radiografía del espacio educativo: ¿Es posible predecir el Compromiso Escolar en mi centro educativo? ✓ Material complementario ✓ Prueba Parcial Semana 4
Semana 5: **"Evaluación Final"**	✓ Culminando la semana 4, se enviará una prueba final, la cual consistirá en un trabajo escrito de aplicación que permita llevar a la reflexión desde la cotidianidad educativa.

	✓ Trabajo será evaluado por un par que forme parte del mismo curso, seleccionado al azar por el sistema. ✓ Al par evaluador se le enviará una rúbrica que le permitirá orientar su evaluación basado en criterios de juicios y texto ortográficos. Al mismo tiempo cada participante deberá convertirse en par evaluador.

Nota: Elaboración de María Teresa Hernández Yáñez, (2020).

Posterior a la validación, se modificó la estructura del curso presentada en relación con las sugerencias realizadas por profesionales de la educación de las tres regiones mencionadas con anterioridad. Finalmente, el producto final del proyecto se traspasará al Mineduc, quedando a disposición de todas las escuelas del país que quieran usarla para capacitarse en el tema, recibiendo un diploma o una certificación, situación que finalmente permite formar parte del desarrollo de la política pública. Este módulo no va a estar en la plataforma que conocemos hasta ahora, sino que va a redireccionar a la plataforma Moodle del Ministerio de Educación.

Capítulo II:

Metodología

1. Planteamiento del problema

La educación en Chile, de acuerdo con la legislación vigente, tiene una duración formal de 12 años (Constitución Política de la República [Const.], 2019); durante este periodo, los y las estudiantes por diversos motivos que los afecten pueden abandonar la escuela.

Es en este sentido, que la relevancia de la investigación tiene directa relación con el interés en prevenir oportuna y anticipadamente el abandono escolar, siendo este “la etapa final de un proceso dinámico y paulatino de una pérdida de compromiso con los estudios” (Lara, et al., 2018, p.53).

Desde hace algunos años, un grupo de investigadores han buscado la forma de prevenir tempranamente la desvinculación de un niño, niña y/o adolescente desde el sistema educativo, llegando al concepto de Compromiso Escolar (CE) (Fondef IDeA etapa 1 y 2). Este es una variable clave en advertir el fenómeno de la deserción escolar (Lara et al., 2018). A nivel nacional, este tema es relativamente nuevo y, al respecto, existen pocas investigaciones. En este sentido, la novedad científica está en que el CE es un indicador aún más prematuro del abandono escolar (Saracostti, 2020).

En base a lo anterior, es que el Proyecto Corfo busca forjar un Módulo de Capacitación Online para profesionales del área de la Educación, que facilite el acceso y uso de la plataforma y sus instrumentos (Proyecto Corfo 18ISV-93400, 2018).

A partir de ello, el presente Proyecto de Título aborda específicamente la validación de contenido, vía juicio experto, con un enfoque cualitativo del módulo ya mencionado, con profesionales de la educación de distintas áreas de las regiones de Antofagasta, O’Higgins y La Araucanía.

Es necesario mencionar, que debido al contexto sanitario que se vive en el país, a raíz de la pandemia por COVID-19, la validación se realizó a través de la plataforma Zoom, Meet, video llamada o llamada telefónica, si así se requirió.

En base a lo anterior, la pregunta de investigación que se aborda será la siguiente: ¿Cuál es la percepción de las y los profesionales de la educación de establecimientos escolares de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía respecto al desarrollo y validación de un módulo de capacitación

online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales para prevenir el abandono, la deserción escolar y promover trayectorias educativas positivas?

2. Objetivos de la investigación

2.1. Objetivo general

Contribuir al desarrollo, validación y ajustes de un módulo de capacitación online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales, en base a la percepción de profesionales de la educación de establecimientos escolares de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía, para prevenir el abandono, la deserción escolar y promover trayectorias educativas positivas.

2.2. Objetivos específicos

2.2.1. Describir percepciones de las y los profesionales de la educación de establecimientos escolares de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía, en base a los recursos educativos utilizados en el proceso, desarrollo y validación de un módulo de capacitación online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales; para prevenir el abandono, la deserción escolar y promover trayectorias educativas positivas.

2.2.2. Identificar las percepciones de las y los profesionales de la educación de establecimientos escolares de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía, en base a los contenidos utilizados en el proceso, desarrollo y validación de un módulo de capacitación online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales; para prevenir el abandono, la deserción escolar y promover trayectorias educativas positivas.

2.2.3. Ajustar la capacitación online introducción al Compromiso escolar y Factores Contextuales en base a las percepciones de las y los profesionales de la educación de establecimientos escolares de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía.

3. Diseño metodológico

El presente Proyecto de Título buscó desarrollar una investigación con *enfoque cualitativo*. Este tipo de análisis pone el énfasis en "estudiar los fenómenos sociales en el propio entorno natural en el que se producen" (Ballestín, 2018, párr. 5). Por otra parte, "comprende los fenómenos, explicándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural

y en relación con su contexto" (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio, 2014, p. 358). Se visualiza también como "el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como la presentan las personas" (Salgado, 2007, párr. 2). Es importante destacar, que este tipo de investigación inicia con la hipótesis de que la realidad social está cimentada en representaciones y elementos.

En base al diseño del proceso de investigación cualitativa, este estudio se encuentra en el *tipo fenomenológico*, el cual tiene como intención "explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias" (Hernández-Sampieri, et al., 2014, p. 493). También, se centra en el análisis del discurso, relaciona las experiencias de los participantes, busca narrar y pensar los hechos desde los expertos. Para especificar aún más, la investigación pertenece a la *fenomenología hermenéutica*, la cual se centra en la explicación de la práctica, no tiene pautas explícitas; sin embargo, busca precisar una problemática, instruirse y pensar, representar cualidades, narrarlo y entenderlo desde la perspectiva de los colaboradores (Creswell el tal., 2007; Van Manen, 1990, citados en Hernández-Sampieri, et al., 2014). En este sentido, al validar el curso online con los profesionales de la educación de establecimientos escolares, permite reflejar percepciones y necesidades desde la experiencia compartida por estos.

Esta investigación es de tipo exploratorio y descriptivo. Los *estudios exploratorios*, para Hernández-Sampieri, et al., (2014), se utilizan cuando la temática o problemática de investigación se ha abordado poco, y se presentan inquietudes que no han sido trabajadas lo suficiente. En base a lo mencionado, si bien, el tema de la deserción, abandono o retención escolar no es nuevo, se buscan respuestas preventivas a una problemática que aún no tiene soluciones de base, especialmente en el contexto de pandemia por COVID-19, donde el problema adquiere especial relevancia. En este sentido, este tipo de estudio sirve para adaptarse con temas inexplorados, ahondar en nuevas concepciones y marcar precedentes para nuevas búsquedas.

Por su parte, los estudios de tipo *descriptivo*, "buscan especificar propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (Hernández-Sampieri, et al., 2014, p.92). Este pretende comprobar o almacenar testimonios en base a las percepciones. En este caso, los investigadores

plantean lo que se evalúa y en base a quienes se recogen los datos necesarios para la investigación. Así, la validación pretende conocer las percepciones de un grupo de profesionales de la educación de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía, acerca de los recurso educativos y los contenidos de la capacitación, con temáticas que pretenden abordar deserción escolar de manera prematura.

La capacitación sobre Compromiso Escolar, como parte de una plataforma de evaluación, monitoreo y seguimiento de Compromiso Escolar y Factores Contextuales, está enfocada en entregar herramientas a los profesionales de la educación.

La *validación de contenidos* es un método utilizado principalmente en investigaciones cuantitativas; no obstante, en este caso, se utilizó en un estudio con enfoque cualitativo. Para Robles y Rojas (2015) se entiende como aquellos ítems o elementos designados para la construcción de herramientas de medición. En este caso, y de acuerdo con lo mencionado en párrafos anteriores, la validación apuntó a los contenidos abordados en un curso online.

También, se define como "la estructuración exhaustiva del dominio, del grado de pertinencia que las categorías y las unidades definidas tienen en relación tanto al objeto de estudio como a los objetivos de la investigación" (Krippendorff, 1990, citado en Juárez-Hernández y Tobón, 2018, párr.1). En este sentido, los profesionales de la educación tales como profesores, profesoras y profesionales de apoyo de los establecimientos escolares, son quienes, desde su experiencia en el área, están capacitados, ya que conocen las problemáticas, fenómenos, contextos y realidades. Siendo aquí donde el rol de los expertos es aún más importante, puesto que son ellos, los que pueden y/o deben descartar y cambiar temas según lo solicita la investigación, esto con la finalidad de ajustar instrumentos internacionales (Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez, 2008).

Este método, de acuerdo con Escobar-Pérez, Cuervo-Martínez, (2008), se ajusta mediante un grupo o un juicio de expertos, y escasamente en la evaluación se abordan antecedentes empíricos.

En cuanto al concepto *experto* se refiere a "tanto el individuo en sí, como un grupo de personas u organizaciones capaces de ofrecer valoraciones conclusivas sobre un problema y de hacer recomendaciones respecto a sus

posibles soluciones, con un máximo de competencia" (Ramírez, 1999, citado en Gorina, Alonso, Salgado y Álvarez, 2014, p. 40).

Por su parte, el *juicio experto* se precisa como "una opinión informada de personas con trayectorias en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones" (Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez, 2008, p. 29). Es en este sentido que los profesores, profesoras, trabajadores y trabajadoras sociales, psicólogos y psicólogas, entre otros profesionales del contexto escolar, son quienes pueden identificar la presencia de las primeras señales que indiquen la ausencia de Compromiso Escolar, ya que estos profesionales son quienes están en contacto directo y a diario con los y las estudiantes, conocen las realidades y contextos de cada uno, lo que lleva a considerarlos expertos en el área de la Educación y actores relevantes en la prevención del abandono escolar.

El juicio de expertos también se puede entender como "solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un objeto, instrumento, un material de enseñanza, o su opinión respecto a un aspecto concreto" (Cabrero y Llorente, 2013, p. 14). Por su parte, para Gorina, et al., (2014), las técnicas apoyadas en el razonamiento de peritos estudian a individuos que cuentan con conocimiento de un tema en específico de estudio, lo que brinda un punto de vista creíble, siendo un método subjetivo. Es así como, la relevancia de este método radica en que "resulta de gran utilidad en la valoración de aspectos de orden radicalmente cualitativo" (Robles y Rojas, 2015, p. 2).

El objetivo que busca el juicio de expertos es "la evaluación que indique en qué medida los elementos creados son representativos del constructo objetivo y el grado en que estos elementos representan la faceta del constructo para el que fueron desarrollados, es decir, su relevancia" (Beck y Gable, 2001; Mastaglia et al., 2003, citados en Juárez-Hernández y Tobón, 2018, párr.7).

Por su parte, el juicio experto, como instrumento de evaluación, cuenta con una serie de ventajas como, por ejemplo, alcanzar información extensa, detallada y descriptiva sobre el tema de estudio, no presenta grandes exigencias técnicas y humanas para la pesquisa de datos y destaca la calidad de respuestas de los expertos (Cabero y Llorente, 2013).

En cuanto al análisis de juicio experto hace referencia a "analizar a detalle la información y sugerencias proporcionadas por los expertos, dentro de estas

se delimita la inclusión o exclusión de ítems, estructura de indicaciones, creación de nuevos ítems y de nuevas dimensiones" (Juárez-Hernández y Tobón, 2018, párr.15).

Es aquí donde radica la importancia del presente Proyecto de Título, puesto que se consideraron las significaciones que estos expertos entregaron a partir de situaciones experimentadas por ellos mismos. La validación del curso, que se llevó a cabo con profesionales de la educación, permitió ver la realidad desde las vivencias diarias, a partir del conocimiento que se adquiere en la práctica, dentro de los contextos de los y las estudiantes, destacando el carácter subjetivo que se da a raíz de cada opinión. Considerándose estos profesionales como los indicados desde su experiencia para dar a conocer sus opiniones y sugerencias respecto del curso de capacitación online de CE y FC, que será una herramienta para adquirir nuevos aprendizajes.

4. Población y muestra

La *población* se define como "el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación" (López, 2004). En el caso de la presente investigación, la población corresponde a profesionales de la educación de establecimientos escolares de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía.

Se trabajó con una *muestra no-probabilística o intencionada* "este tipo de muestra exige un cierto conocimiento del universo, su técnica consiste en que es el investigador el que escoge intencionalmente sus unidades de estudio" (Tapia, 2000, p.9). Su justificación recae en la utilización del vínculo previo de los investigadores del proyecto Corfo con profesionales de establecimientos educacionales de las regiones antes mencionadas. Esto, debido a la participación previa de dichos profesionales en las fases anteriores del proyecto señalado, en particular en la Validación y ajuste de instrumentos de evaluación así como de reportería de monitoreo para estudiantes de 5° básico a 3°medio, del proyecto Corfo 18ISV-93400.

Hernández-Sampieri, et al., (2014) mencionan que la muestra representa a un subgrupo de la población, en este caso está compuesta por profesores y profesoras, trabajadores y trabajadoras sociales, psicólogos y psicólogas, psicopedagogas y/o educadoras diferenciales, pertenecientes a establecimientos escolares municipales o particulares subvencionados. Se

trabajará con profesionales de las regiones definidas, considerando que este Proyecto de Título forma parte de una investigación mayor, en la que ya se había determinado esta selección de regiones y participantes.

Se estimó un tamaño muestral de 15 participantes, considerando 5 profesionales por región, esperando entrevistar a miembros significativos de las comunidades educativas en estudio. El tamaño de la muestra seleccionada responde a entender en profundidad y de manera intensiva la visión de las y los entrevistados **Tabla 4**. Es relevante mencionar que posterior a la realización de estas entrevistas, se realizaron 4 adicionales con informantes claves del área informática y tecnológica, algunos pertenecientes a organizaciones colaboradoras del proyecto **Tabla 5**. Las cuales no fueron consideradas dentro de la muestra, debido a que estas se realizaron de forma posterior, con el objetivo de guiar a las alumnas a través de marcos teóricos y/o conceptuales en los análisis emergidos de las entrevistas a las y los profesionales de la educación para la validación del módulo.

La muestra definida correspondió al tipo *accidental* o *bola de nieve*, en la que se utiliza la relación previa con las "personas disponibles en un momento dado" Espinoza (s.f.). Para esto "localiza a algunos individuos de la población y estos conducen a otros que llevan a otros y así hasta tener una muestra de tamaño suficiente" (Skorupka y Alperin 2014, p.14). En el caso de la investigación, los participantes fueron elegidos en base a la relación previa que se tenía con ellos, debido a la colaboración en otras etapas del proyecto Corfo.

Como se mencionó en párrafos anteriores, el presente Proyecto de Título se enmarca en una investigación mayor, la cual ya contaba con tiempos establecidos con anterioridad, motivo por el que esas entrevistas serán realizadas por otros investigadores participantes del mismo proyecto de investigación.

Tabla 4:

Caracterización de los participantes de la investigación

Región	**N° participantes**	**Entrevistas individuales**	**Especificación de profesionales entrevistados**				
			Trabajo Social	Profesores y	Psicólogas y	Psicopedagogas	Educación

				Profesoras	Psicólogos		Diferencial
Antofagasta	5	5		2		3	
O'Higgins	5	5	1	2			2
Araucanía	5	5		3	2		
TOTAL	15	15	1	7	2	3	2

Nota: *Elaboración propia,* basada en datos de entrevistas*.*

Tabla 5:

Caracterización de informantes claves

	Organización colaboradora/ Experto en informática	**N° de Participantes**
Temuco	SoftPatagonia	1
Temuco	Experto en informática	2
Temuco		
La Serena	Fundación Telefónica	1

Nota: Elaboración propia, basada en entrevistas.

Los *criterios de inclusión* de la muestra fueron los siguientes*:* a) Profesoras, profesores y profesionales de apoyo de las comunidades educativas; b) Profesionales del segundo ciclo básico y/o de educación media; c) Profesoras, profesores y profesionales de apoyo de las comunidades educativas que ejerzan su profesión en las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía; d) Profesionales que pertenezcan al sistema municipalizado o particular subvencionado y e) Voluntariedad de los participantes. Los *Criterios*

de exclusión correspondieron a: a) Pertenecer a colegios particulares y b) Pertenecer a regiones de Chile distintas a las definidas.

5. Procedimiento de acceso a participantes

Para acceder a los participantes de esta muestra, se recurrió a los profesionales de las comunidades educativas de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía que participaron en la validación del instrumento de Compromiso Escolar y Factores Contextuales, para estudiantes de 5° básico a 3°medio. Este vínculo previo con los sujetos permitió localizar a profesoras(es), trabajadores sociales, psicólogas(os), psicopedagogas(os) y educadoras(es) diferenciales, que nos condujeron a otros profesionales del área educacional hasta completar la muestra.

El contacto inicial con los participantes se realizó a través de correo electrónico, en el que a) se envió información a las y los posibles entrevistados, donde se les mencionó la finalidad de validar el módulo de capacitación online; b) se adjuntó "consentimiento informado de confidencialidad y resguardo del anonimato" **Anexo 2** y c) se fijaron posibles fecha y hora para la realización de las entrevistas individuales.

Debido a la crisis sanitaria y a las normas de distanciamiento social que conlleva la pandemia, es que una vez que los sujetos accedieron a participar de la investigación, se les envió a su correo electrónico dos o tres sesiones de las que contempla el módulo de capacitación online, junto con el link de la reunión ajustado al horario acordado de entrevista. En los casos en los que las o los entrevistados presentaron imprevistos, la entrevista se volvió a reagendar.

A continuación, se detalla cómo se construyó el procedimiento para acceder a las escuelas que van a participar.

Tabla 6:

Etapas de acceso a la información

Etapas	**Procedimiento**

Primera etapa	Realización de un protocolo de entrevista semiestructurada en la que se muestre la estructura inicial del curso, junto con la pauta de entrevista a realizar a los participantes.
Segunda etapa	Concretar el contacto con los participantes, agendando un día y horario de entrevista. Junto con ello se hace envío de las semanas por las cuales se les va a consultar y el link de la videoconferencia.
Tercera etapa	Realización de una entrevista semiestructurada con los profesionales de las comunidades educativas.

Nota: *Elaboración propia,* basada en el proceso de acceso a participantes.

6. Herramientas de producción de la información

Debido al enfoque cualitativo de la investigación y para el desarrollo de esta, es que se elaboró una pauta de *entrevista semiestructurada*. Tradicionalmente, la entrevista se caracteriza por ser un fenómeno que se da producto del encuentro entre sujetos, el cual es previamente planificado y se debe dar siempre en forma de diálogo (Schettini y Cortazo, 2016).

Para Heinemann (2003) y Pérez y Ozonas (2004), la *entrevista semiestructurada*, se constituye como una guía de temas o preguntas, debido a su carácter conversacional, en la que el entrevistador tiene la libertad de ordenar y plantear preguntas complementarias, para profundizar u obtener opiniones, valoraciones, percepciones y experiencias de las personas en relación con un tema específico. En este sentido, Díaz, Torruco, Martínez y Varela, (2013) agregan que este tipo de técnica se caracteriza por ser más flexible y dinámico que las entrevistas estructuradas, ya que comienza con preguntas planificadas, las cuales se van ajustando durante el transcurso de esta.

Desde el posicionamiento de la metodología cualitativa, el equipo de investigación analizó el ámbito de estudio posicionándose desde una perspectiva integral, utilizando para esto categorías de análisis (Pérez y Ozonas, 2004).

El desarrollo de la entrevista semiestructurada tiene como finalidad recoger opiniones y todo tipo de información en relación con ideas provenientes de los participantes, respecto a la validación del Módulo de Capacitación Online. La utilización de esta técnica de entrevista se fundamenta en la idea de que los profesionales de la educación son quienes, desde su experiencia en el área, están capacitados desde su rol expertos, ya que conocen las problemáticas, fenómenos, contextos y realidades diarias que se viven dentro de la comunidad educativa.

En este sentido, las ventajas de haber utilizado la entrevista semiestructurada en la validación del Módulo de Compromiso Escolar y Factores Contextuales recayeron en su eficacia para obtener datos importantes relativos a la investigación (Tapia, 2000). Así mismo, Diaz, et al., (2013), agrega que su ventaja recae en la posibilidad de adaptarse a los sujetos, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

Para la validación del módulo de capacitación, se buscó entrevistar a futuros usuarios de esta plataforma como profesoras(es) y profesionales de apoyo que trabajen en establecimientos educacionales, con la finalidad de conocer sus comentarios y sugerencias sobre la propuesta del módulo, elaborada con la finalidad de realizar las modificaciones respectivas a esta propuesta inicial de capacitación.

Debido a las indicaciones de distanciamiento social vigentes producto de la crisis sanitaria por COVID-19, es que las entrevistas no se desarrollaron de manera presencial, sino que a través de videoconferencias virtuales, a través de la plataforma Zoom. Procurando mantener un ambiente de aceptación, empatía y dialogo (Amaya-Placencia y Troncoso-Pantoja, 2016)

Para establecer las categorías que se utilizaron en la validación de los recursos disponibles en el módulo de capacitación, como las cápsulas, las infografías, los documentos y los PPT en formato PDF, se buscó orientación respecto a cómo obtener datos visuales en informaciones cualitativas (Banks, (2010), Esteban-Guitart, (2012) y Hernandez, (2020)). Debido a lo mencionado, es que el equipo de investigación propuso cuatro categorías: precisión, claridad, coherencia y relevancia, las que fueron seleccionadas debido a que responden a criterios que ya se han utilizado en otros trabajos de la misma línea (Escobar-Pérez, et al., 2008 citado en Galicia, Balderrama y Edel, 2017). Finalmente, estas categorías fueron validadas por la directora a

cargo de la investigación, luego de un pilotaje a estas mismas, en el que se define el porqué de cada una de ellas.

Una vez que se establecieron las categorías, se dio paso a la creación de la pauta de entrevista semiestructurada **Anexo 1**, en la cual se presentó la estructura del curso con sus principales recursos como cápsulas, infografías y documentos, junto a la pauta de preguntas. Para validar cada una de las sesiones se elaboró una matriz en base a los mismos cuatro criterios mencionados con anterioridad.

A continuación, se mostrará la categorización realizada para la construcción de la entrevista semiestructurada a los participantes de la investigación.

7. Categorías

7.1. Categorías

7.1.1. **Validación del Módulo de Compromiso Escolar y Factores Contextuales:** La validación de este módulo tiene la función de otorgar una serie de herramientas aprovechables para los profesionales de la educación como Profesoras, Profesores, Trabajadores sociales, Psicólogos y/o profesionales de apoyo de las comunidades educativas. En este sentido, la validación del módulo de capacitación conlleva a comprender el término Compromiso Escolar, su relevancia y su alcance. Por otro lado, busca que, efectivamente, ésta permita hacer u ofrecer orientaciones generales que garanticen el derecho a la Educación en los niños, niñas y adolescentes, respetando la singularidad de cada uno de ellos, previniendo la deserción escolar y promover trayectorias educativas exitosas.

7.2. Subcategorías

7.2.1. **Relevancia:** La subcategoría, pretendía visualizar y recolectar la opinión de las y los entrevistados respecto a cómo los contenidos del curso y de cada una de las sesiones que se proponen en el módulo generen información importante para quien lo está abordando. Es decir, que los participantes luego de revisar el material dentro de las sesiones puedan entregar su opinión respecto a si el Compromiso Escolar se hace importante o interesante para ellos, si provoca atracción de seguir profundizando en la temática, si despierta el interés de los usuarios.

7.2.2. **Coherencia:** En este punto, lo que se busca, es medir si el contenido y los recursos presentes en cada una de las sesiones contiene una relación lógica entre sí y con el Compromiso Escolar. En este sentido,

si la temática central es el Compromiso Escolar, se pretende recoger la opinión de las y los entrevistados sobre si las diferentes herramientas presentes en las sesiones como las cápsulas, infografías, PPT y archivos se relacionen y conversen con la temática central.

7.2.3. **Claridad:** Aquí, se esperó valorar si las sesiones entre sí tienen coherencia entre los contenidos y los recursos, de manera que permitan a las y los futuros usuarios y usuarias, interpretar y comprender los diversos temas que comprende la capacitación. Así, se intenta valorar si los dispositivos audiovisuales poseen una consistencia interpretativa, es decir que se interprete lo que efectivamente se intenta comunicar.

7.2.4. **Precisión:** Finalmente, en esta subcategoría, se intentó valorar si los contenidos y recursos disponibles en cada una de las sesiones, están entregando contenido de la temática abordada. Es decir, si realmente las herramientas educativas y las cápsulas didácticas que se están proponiendo entregan el contenido de la temática correspondiente a la sesión. Si es un tema preciso que, al solo verlo, efectivamente se encuentra entregando la información.

8. Plan de análisis

Teniendo en consideración los objetivos específicos planteados en la investigación, se realizó una descripción de las percepciones de las y los profesionales de la educación. Para lo anterior, se requirió escuchar y observar con claridad lo que las y los entrevistados señalaron respecto al módulo de capacitación online.

En el análisis de los datos se realizó una *triangulación de datos*, la cual es utilizada cuando se cuenta con diversas fuentes, el momento y los requerimientos lo ameriten (Hernández-Sampieri, et al., 2014). En este sentido, la triangulación apunto a generar un diálogo entre las diferentes fuentes informantes de la investigación, en este caso, serían los expertos (profesoras y profesores y asistentes de apoyo de establecimientos escolares), investigadoras e investigadores del proyecto y alumnas tesistas.

En el enfoque cualitativo, el análisis y la recolección de datos se dan de forma paralela, es así que, los antecedentes están reconstruidos, pues los investigadores les proveen una organización. Al ser varias las significaciones recogidas desde lo expresado por los expertos y las propias reflexiones de los

científicos, es que se guardó en grabaciones, para su transcripción, lectura, categorización y análisis (Hernández-Sampieri, et al., 2014).

Los *criterios de rigor* buscaban que el estudio a realizar refiera calidad en la información plasmada. En este sentido, el *criterio de credibilidad* o *máxima validez* tiene relación con que "el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes" (Saumure y Given, 2008, citado en Hernández-Sampieri, et al., 2014, p.455). Además, se relaciona con la manera de expresar palabras, ideas y percepciones de los expertos.

Otro de los criterios pertinentes es la *transferencia* o *aplicabilidad de resultados*, la cual se refirió a que los resultados obtenidos de la investigación pudieran ser aprovechados en otros contextos (Hernández-Sampieri, et al., 2014), siendo necesario recalcar que una vez finalizada la validación y realizadas todas las mejoras al contenido del módulo, esta capacitación online se fue traspasada al Mineduc, quedando a disposición de todos los establecimientos escolares que requieran su uso.

9. Consideraciones éticas del estudio

En el contexto de este proyecto, los participantes se caracterizan por ser personas mayores de edad, con capacidad legal de consentimiento. De esta manera, pueden entender el objetivo de investigación y en qué consistiría su participación. Luego de esto y una vez que el participante entienda y consienta su participación, se solicitará su firma voluntaria en el consentimiento informado.

Para esto, se diseñó y se implementó en el año 2019 un "Consentimiento informado grupos de discusión y entrevistas profesores, personal no docente y representantes del mundo civil relacionados con la escuela", junto con un "Acta de consentimiento informado (grupos de discusión y entrevistas). Profesores, personal no docente y representantes del mundo civil relacionados con la escuela" **Anexo 2**, ambos validados por el Comité Ético Científico de la Universidad de la Frontera (UFRO) Acta N°047_19.

Es de relevancia señalar que todos los resguardos éticos fueron cautelados y avalados por el Comité Ético Científico de la Universidad de la Frontera, razón por la cual los datos personales mencionados durante la entrevista serán

mantenidos bajo confidencialidad. Para esto se mencionará los fragmentos, utilizando códigos los cuales serán asignados a los participantes.

Capítulo III:

Análisis y resultados

1. Análisis y resultados

A continuación, se darán a conocer los análisis de datos descriptivos realizados en base a los resultados de este proyecto de título, considerando los objetivos específicos planteados, los cuales tributan al objetivo general que es *"contribuir al desarrollo y validación de un módulo de capacitación online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales, en base a la percepción de profesionales de la educación de establecimientos escolares de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía, para prevenir el abandono, la deserción escolar y promover trayectorias educativas positivas"*.

De esta forma se desprenden tres apartados de este capítulo, los que responden a los tres objetivos específicos planteados. El primero, referido al análisis técnico de recursos educativos basado en los criterios de análisis claridad, coherencia y precisión, junto con incluir los desafíos y propuestas de estos.

En la segunda parte, se aborda el análisis de los contenidos relacionado a los criterios mencionados, junto con la relevancia temática de estos. El factor familia como parte de la dimensión contextual y los desafíos y propuestas que emergieron de los temas presentados. Y, por último, se presenta la capacitación online de Compromiso Escolar en su versión final, descrita en función de las semanas que la conforman, con sus respectivos recursos.

1.1. Validando los recursos educativos de la capacitación online de Compromiso Escolar

Considerando el primer objetivo específico, se describirá y analizará la percepción de profesionales de la educación de establecimientos escolares de las regiones chilenas, de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía, en base a los recursos educativos utilizados en el proceso de desarrollo y validación de un módulo de capacitación online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales, con la finalidad de que se trabaje el tema en las comunidades educativas y se logre identificar de manera oportuna los factores que afecten el compromiso de las y los estudiantes para prevenir el abandono, la deserción y promover trayectorias educacionales positivas.

Los resultados obtenidos, en cuanto a la validación del módulo de Compromiso Escolar y considerando los criterios de análisis, claridad, coherencia y precisión se organizan en torno a los recursos educativos, mientras que, por

otro lado, se muestran los desafíos y propuestas realizadas al material entregado.

1.1.1. Recursos educativos: claridad, precisión y coherencia

Como parte del proceso de validación de la capacitación online de Compromiso escolar, se han identificado las percepciones que los profesionales de la educación de establecimientos escolares han entregado sobre los recursos educativos, entendidos como cápsulas, infografías y documentos de trabajo.

Dicho eso, en este apartado, se presenta el análisis descriptivo de los principales hallazgos en base a los tres criterios de análisis ya mencionados, los que emergieron desde una pauta de entrevista semiestructurada.

En este sentido, por "precisión" en los recursos educativos se entendió como la valoración de los recursos disponibles en cada una de las sesiones, entregando material relacionado con la temática abordada de Compromiso Escolar, así también sí su visualización es concisa y entrega dentro de estos recursos, la información necesaria para su comprensión.

Respecto a la "claridad", se pretende evaluar la relación en la programación semanal del curso y los contenidos, permitiendo que los usuarios de la capacitación online tengan una comprensión general de los diversos temas que se trabajan.

En cuanto a la "coherencia", se buscó medir si los materiales pedagógicos que se utilizan en cada una de las sesiones cuentan con una relación lógica entre sí, facilitando la comprensión general del Compromiso Escolar y sus Factores Contextuales.

En base a los criterios de análisis mencionados, se describen los resultados de la validación por tipo de recurso educativo que se utilizó, donde se incluyen las cápsulas, infografías y documentos. Teniendo en cuenta que *"[…] los recursos que se pueden usar son distintos"* (EC2, 2020). En este sentido, algunos profesionales de la educación valoraron la variedad de formatos en que se dan a conocer los temas, evidenciándose en las siguientes percepciones: *"[…] eso me gusto que fueran distintos formatos para comprender, para adquirir la información"* (E10, 2020), *"[…] que se entrega información a través de manual, de infografías, de videos, como que tratan de*

usar por distintos canales la información para que quede más clara" (E2, 2020), *"[…] además, que la información la están entregando como con distintos tipos de no sé cómo llamarlo, no sé si plataforma, no, no es plataforma, distintas cápsulas, distintas formas de entregar la información, entonces eso igual es atractivo"* (E4, 2020).

A continuación, se describirán los resultados obtenidos:

1.1.1.1. Recurso en formato cápsulas

La capacitación online de Compromiso Escolar incluye 7 cápsulas, distribuidas a lo largo de seis semanas, las que abordan distintos temas como: cifras de deserción escolar, línea de investigaciones en Chile de Compromiso Escolar, trayectorias educativas positivas, aprendizaje significativo, entre otros. Se entrega información de manera clara y resumida, a la que las y los entrevistados consideran innovadoras y creativas, como se evidencia a continuación: *"que es innovador igual para nosotros, yo no había tenido la posibilidad de trabajar con un material así, así que lo encuentro bastante positivo, eso como te decía me gusta el tema de que incluyan arto mater…, como videos, más interactivo, más didáctico, porque eso hace que la información sea más fácil de digerirla"* (E4, 2020).

Figura 5: Cápsulas utilizadas en el proceso de validación. Adaptación de recursos educativos. Fuente: Material utilizado en el proceso de validación, facilitado por M° Teresa Hernández Yáñez.

Durante el proceso de validación, este contenido fue elogiado por los profesionales de la educación, a partir de ello, se destacan algunas

percepciones de las características que ellos le atribuyen a este material: *"[…] está interesante el vídeo"* (E7, 2020), *"[…] los videos me gustaron mucho fíjate"(* E3, 2020), "[…] *me gustan los videos que vi*" (E8, 2020), *"[…] creo que los videos son maravillosos"* (E12, 2020).

En este contexto, las cápsulas fueron destacadas como una fortaleza entre los recursos educativos, tanto por el formato como la síntesis del tema a trabajar durante la sesión, realizando los siguientes comentarios: *"[…] esa es una fortaleza del programa, los videos"* (E3, 2020), *"[…] las fortalezas es primero el tema de los videos que son super ilustrativos como resumen el tema de lo que se va a trabajar"* (E1, 2020).

Así también, señalaron que las cápsulas son un material comprensible para los distintos actores de la comunidad educativa, *"otra fortaleza que veo es como los videos que son entendibles creo por cualquier persona que está interesada en estos temas llámese profesores o psicopedagogos, creo que esta clarito"* (E8, 2020).

Por otro lado, una de las entrevistadas señaló que las cápsulas permiten potenciar el material presentado, siendo resaltado como algo positivo de la capacitación, en este sentido, *"[…] las cápsulas claro, eso es lo que lo hace más…, lo que potencia el material, encuentro que eso es bien positivo"* (E4,2020).

En cuanto a la claridad de las cápsulas, los profesionales de la educación confirman que está presente en los recursos, entregando las siguientes percepciones: *"[…] me parecieron bastante claros, el tema de los videos"* (E1, 2020), *"[…] el video igual esta súper clarito"* (E9, 2020).

Respecto a la precisión de las cápsulas, uno de los entrevistados destacó el tiempo de duración, de cuatro minutos aproximadamente, con la información necesaria relacionada con el Compromiso Escolar y los factores de contexto, en este sentido expresó: *"[…] las cápsulas que yo vi ayer en la noche me parecen bien precisas como cortas y como cortitas y concisa"* (E14,2020).

Respecto a los temas abordados en las cápsulas, se recalca, por un lado, como una característica positiva el hecho de que se encuentra adecuadamente contextualizado a la realidad nacional, *"[…] los videos yo los encontré bastante atingentes […] contextualizado a la realidad de hoy en día"* (E2,2020). Por otro lado, se hace referencia a la necesidad de comunicación

entre los diversos actores involucrados en los establecimientos educacionales, tal como se refleja a continuación: *"[…] Me gusta el video sobre cómo se aborda la necesidad de la comunicación entre toda la comunidad escolar está compuesta por muchas personas"* (E9, 2020).

Finalmente, respecto a la coherencia de este recurso, uno de los entrevistados señaló que la forma de entregar la información en cuanto a la imagen, audio y relato podría provocar confusión, declarando: *"[…] siento que uno o se concentra en lo que está escuchando o se concentra en lo que está leyendo, entonces ahí hay un tema como de cruce de información"* (E10, 2020).

1.1.1.2. Infografías

La capacitación online de Compromiso Escolar contiene 6 infografías, distribuidas a lo largo de seis semanas, abordando los siguientes temas: objetivos y proyectos que dan origen a la plataforma y módulo, Factores Contextuales, entre otros. Estas infografías entregan información general y resumida de los contenidos que se abordarán la sesión. Dicho esto, los profesionales de la educación destacaron este recurso por ser un material de fácil lectura y atractivo en su formato, señalando: "*las infografías me parecieron bastante claras y visualmente eran bien atractivas"* (E2, 2020).

Figura 6: Infografías utilizadas en el proceso de validación. Adaptación de recursos educativos. Fuente: Material utilizado en el proceso de validación, facilitado por M° Teresa Hernández Yáñez.

Las infografías, fueron uno de los recursos educativos que las y los entrevistados valoraron positivamente, considerando que logran resumir de

manera completa los contenidos, junto con ser atractivas y llamativas, en este sentido manifestaron: *"[…] está atractiva la ficha"* (E7, 2020), *"[…] las infografías me parecen muy lindas, atractivas, llamativas, fáciles de entender"* (E8, 2020).

En cuanto a la claridad de las infografías, uno de los profesionales de la educación, mencionó que este recurso cumple con esta característica, entregando la siguiente apreciación: *"las infografías estaban como bastante claras"* (E2).

Mientras que, otro de los entrevistados manifestó que las infografías eran precisas, por lo que lo caracteriza como un material de su agrado para trabajar, declarando: *"[…] habían unos informativos que alcance a verlo que eran como bien precisos eso estuvo como perfecto para mi"* (E5, 2020).

Por otro lado, los profesionales de la educación no se refirieron a la coherencia de este recurso pedagógico en particular.

1.1.1.3. Documentos

La capacitación online de introducción al Compromiso Escolar diseñada inicialmente contiene 8 documentos que facilitan la comprensión de la temática central y entregan distintas herramientas para abordar las problemáticas existentes. Dentro de estos documentos se presentan el "manual de intervenciones sobre el compromiso Escolar", "manual de retención escolar", "sistema de alerta temprana", entre otros.

Relacionado con este recurso, uno de los profesionales de la educación manifestó: *"[…] Está super claro, documento super bueno"* (E13, 2020).

Figura 7: Documentos utilizados en el proceso de validación. Adaptación de recursos educativos. Fuente: Material utilizado en el proceso de validación, facilitado por M° Teresa Hernández Yáñez.

Los profesionales de la educación se refirieron a la claridad de los documentos, enfatizando que este recurso pedagógico les permitió seguir una línea entre el Compromiso Escolar y los distintos temas presentes en la capacitación, además, fue valorado como una fortaleza, señalando: *"[…] creo que esa, la claridad, el lineamiento entre todos los documentos, creo que esas son fortalezas"* (E12, 2020).

Se destaca que, las y los entrevistados no se refirieron a la precisión de este recurso, en particular, por lo cual no se entregan antecedentes de análisis descriptivo en esta categoría.

Por otro lado, uno de los profesionales de la educación, destacó la coherencia de los documentos, ya que estos apoyan con investigaciones el Compromiso Escolar, como queda en evidencia a continuación: *"[…]es coherente a lo que están investigando, porque incluso en los documentos que enviaron de investigación de apoyo, tienen relación"* (E15, 2020).

1.1.2. Desafíos y propuestas en base a los recursos educativos

Durante el proceso de validación de la capacitación online de Compromiso Escolar, los profesionales de la educación se refirieron a las características o aspectos por mejorar de los recursos educativos. Dicho esto, en primer lugar, se presentan las debilidades de los recursos y luego las propuestas que emergen de estas, las que apuntan a las cápsulas, infografías, documentos y

orden del material. En segundo lugar, se expondrán desafíos que permitirán de alguna manera perfeccionar dicha capacitación, relacionados con el diseño instruccional.

En lo referido a las cápsulas, dos entrevistados señalaron que este recurso era extenso en cuanto a su duración (8-9 minutos), puesto que sobrepasaba el tiempo en relación a los demás (4 minutos aproximadamente), manifestando que *"[…] el último video, el de la cápsula cuatro creo que era, ese lo encontré muy largo, dura como casi 8 minutos, 9 minutos algo así, ese fue como demasiado largo"* (E5, 2020), *"[…] quizá los vídeos, lo que cambiaría además de lo otro es el tema que quizá no fueran extensos"* (E10, 2020).

En este sentido, otro de los profesionales de la educación entregó como sugerencia que se adecuara la información en cápsulas más pequeñas, señalando que: *"[…] el tema tiempo, factor tiempo, factor…, también todos esos factores influyen así que, igual recomendación siempre yo creo que es como condensar información en pequeñas cápsulas o parcelarla, siempre va a ser como una buena metodología para trabajar"* (E4, 2020).

En cuanto a las infografías, las sugerencias apuntan al formato, por un lado, a la diferencia de colores como: *"[…] mejorar el uso de los contrastes"* (E3, 2020) y, por otro, a la cantidad de hojas que contenían, entregando la siguiente apreciación: *"[…] en la semana 3 hay un afiche, que son cuatro diapositivas, me parece mucho"* (E3, 2020).

Los entrevistados señalaron, también, que los documentos no presentaban una letra adecuada, expresando que *"[…] quizá para las personas que tenemos problemas visuales, fijarse bien como en el tamaño, por ejemplo, de algunas letras, que sea visible"* (E4, 2020), *"[…]es necesario que al entrar, ingresar y ver el documento, que la letra este apropiada"* (E6, 2020).

En este sentido, entregaron como sugerencia resumir aquellos documentos que presentaban mayor extensión, manifestando: *"[…] haría un paper de este que tiene 200 hojas (risas) porque yo ví 200 hojas y dije no ese no (risas), un resumen ejecutivo"* (E9, 2020). En lo referido al formato, un entrevistado señaló que: *"algo que falta es que tengan un sello y que ese sello se note en todos los documentos, yo trabajo un poquito el marketing digital"* (E12, 2020).

Por otro lado, las sugerencias apuntan al orden de los recursos educativos, ya que los materiales enviados a los y las entrevistadas no presentaban una

disposición establecida. En este sentido entregaron las siguientes apreciaciones: *"[…] falta organizar de forma lógica el tema de los términos"* (E10,2020), *"[…] quizás ordenarlo […]" (E3, 2020), "[…] que haya como una pauta que diga que esto se abre en tal y tal orden"* (E11, 2020).

En este contexto, de acuerdo con el sitio web Shift, el orden del contenido es una manera de estructurar el material en una capacitación e-learning, es por esto que, las formas de organizar son variadas, sin embargo, sólo nos referiremos a una, que es de lo general a lo particular, lo que facilita el aprendizaje. Dicho esto, esta estructura también se puede utilizar en la presentación de los recursos educativos, es por esto que, algunos entrevistados entregaron las siguientes sugerencias: *"[…] quizás ordenarlo, ponerle números sería bueno, para que uno supiera en qué orden ir leyendo"* (E3, 2020), *"[…] quizás aportaría tener un índice"* (E8, 2020), *"[…] a lo mejor se podría archivar por carpetas, ponerles numeración"* (E11, 2020).

A partir de esto, se hace necesario definir el diseño instruccional, el cual es un "concepto pedagógico pero ingenieril, que define lo que tengo que lograr" (EC2, 2020). Así, es relevante referirse a esta técnica dado que "se convierte en el camino o guía que todo docente debe trazar para alcanzar los objetivos de su quehacer pedagógico" (Flores, 2017, p. 399).

Por otro lado, se entiende como, "la teoría y la práctica del diseño, desarrollo, utilización, gestión y evaluación de procesos y recursos para el aprendizaje" (Reiser, 2002, p. 1, citado en Kurt, 2017, párr. 1), cuya función es optimizar el proceso de obtener conocimiento con el objetivo de responsabilizar y promover a las y los alumnos (en este caso, profesionales de la educación) a que logren un aprendizaje significativo, es decir "es como adaptas tus contenidos para llegar al aprendizaje significativo que tú quieres en el otro" (EC4, 2020). También se puede definir como "la ciencia de crear un currículo instructivo orientado a producir resultados de aprendizaje específicos" (Kurt, 2017, párr. 3). Así, esta técnica se utilizaría como guía para crear una capacitación online, considerando que las Tecnologías de la Información y Comunicación aportan al logro de los objetivos (Sánchez, 2017).

Es en este contexto, y a partir de diversas entrevistas realizadas a expertos en informática y profesionales de las organizaciones colaboradoras de los proyectos mencionados en párrafos previos, es que creemos que la capacitación online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales se basa,

indirectamente, en el diseño instruccional, dado que la estructura y los distintos tipos de recursos utilizados cumplen de alguna manera con los pasos propuestos por esta técnica, específicamente con el Modelo ADDIE, el que cuenta con cinco principios de diseño Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación, que provee una guía organizada para el diseño (Traducción al español de Li-Ling Chen, 2013).

De esta manera, el presente proyecto de título se centra específicamente en la evaluación, puesto que la validación de contenidos buscaba a través de percepciones entregadas por las y los profesores y las y los profesionales de la educación conocer si los contenidos y recursos educativos presentados eran adecuados, comprensibles, coherentes y pertinentes para las comunidades educativas del país. De esta forma, queda abierta la posibilidad de realizar ajustes y cambios en los recursos educativos para convertir esta capacitación en una herramienta de utilidad, que aporte a la prevención de la deserción y abandono escolar y a la promoción de trayectorias educativas positivas.

1.2. Validando los contenidos de la capacitación online de Compromiso Escolar

Considerando el segundo objetivo específico, a continuación, se identificarán las percepciones de las y los profesionales de la educación de establecimientos escolares chilenos correspondientes las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía, en base al desarrollo y validación del módulo de capacitación online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales, con el propósito de que los profesionales de la educación puedan trabajar el tema en sus comunidades educativas, junto con ello, que logren identificar de manera oportuna los factores que inciden en el compromiso de las y los estudiantes, para prevenir el abandono, la deserción escolar y promover trayectorias educativas positivas.

Los resultados arrojados se clasificaron en torno a tres temas, para comenzar, se exponen los resultados con respecto a la relevancia temática. Luego, se presenta el análisis de los contenidos respecto a las categorías de claridad, coherencia y precisión. Finalmente, se presentan los desafíos y propuestas realizadas por los entrevistados, en base a los contenidos.

A continuación, se presenta el análisis descriptivo de los principales hallazgos en base a los tres criterios de análisis mencionados, en el apartado anterior, por los entrevistados en relación con los contenidos del curso. En este sentido,

es de relevancia recordar que las categorías de claridad, coherencia y precisión emergieron desde una pauta de entrevista semiestructurada **Anexo 1**.

Respecto a la "claridad y coherencia", se pretende evaluar la claridad de la información entregada, permitiendo que los usuarios del curso online tengan una comprensión general de los diversos temas que se abordan. Junto con ello, evaluar si los contenidos cuentan con una relación lógica entre sí, facilitando la comprensión de la temática central de Compromiso Escolar. Por último, respecto a la "precisión" en los contenidos, esta se entenderá como la valoración de la entrega de la información necesaria para comprender la temática central.

1.2.1. Relevancia temática del contenido

En general, es necesario mencionar que los profesionales de la educación se refirieron a la relevancia, de la siguiente manera: *"[...] la verdad es que estaba bastante bueno, me parece, me parece que es de suma interés para nosotros como profesionales de la educación, el contenido estaba súper relevante" (E4, 2020).*

En este sentido, como principales hallazgos, los entrevistados destacan la relevancia de los contenidos entregados, especialmente a través de la inclusión de aspectos como el aprendizaje significativo, valorando también la incorporación de elementos emocionales y motivacionales de los estudiantes, junto con sumar Factores Contextuales, con especial énfasis en el factor familia.

Para comenzar, las y los profesionales de la educación mencionaron la importancia de poder abordar la relación existente entre los aprendizajes significativos de los estudiantes y la deserción escolar, como una estrategia para fortalecer el Compromiso Escolar del estudiantado, indicando que *"[...] te deja claro cuál es el vínculo entre aprendizaje significativo y la deserción escolar, porque todo esto conlleva a un fin en común"* (E3, 2020).

El aprendizaje se entiende como la "modificación de los procesos en la configuración psicológica del sujeto de forma activa y continua" (González, 2000, citado en Viera, 2003). En relación con lo anterior, Viera (2003) agrega que no puede existir aprendizaje, si no se consideran aspectos emocionales y motivacionales de los estudiantes.

Respecto a lo anterior, la teoría del aprendizaje significativo, Ausubel (1983) se refiere a este proceso como la interacción entre el material potencialmente relevante para los estudiantes y la disposición afectiva-emocional de éstos por adquirir esos conocimientos, surgiendo desde ahí un nuevo conocimiento.

En este mismo sentido, las y los entrevistados agregan que para que los alumnos consideren su aprendizaje como significativo, es necesario que ellos logren ver la importancia de lo que aprenden en la escuela, lo que se refleja en su propio desarrollo personal. Se señala, además, que para esto es necesario que el currículum considere la diversidad de territorios y contextos en los que se localizan las comunidades educativas. Considerando también los intereses, metas y expectativas de las y los estudiantes: *"[...] Yo creo que para el aprendizaje significativo o para que las personas vean el aprendizaje como un bien personal es fundamental que las personas eh… se les enseñe algo que los ayude en sus propias localidades"* (E1, 2020).

De esta manera, visualizan que para que un alumno considere significativo su aprendizaje, es importante que lo entienda necesario para lograr sus metas y propósitos en la vida. Así, los entrevistados valoraron la importancia de trabajar y promover el aprendizaje significativo en sus estudiantes: *"[...] el tema del aprendizaje significativo y todo lo que es retención escolar, que vuelvo a decir es algo que nosotros lo sabemos, lo conversamos, está presente en el colegio, pero no se aborda, rara vez nosotros hablamos de este tema"* (E6, 2020).

Así, los aprendizajes significativos actúan como un elemento motivador del Compromiso Escolar. Por ello, las y los entrevistados se refirieron a la importancia de haber incorporado aspectos emocionales y motivacionales de las y los estudiantes, indicando que *"[...] me gusta mucho que hablen de los aspectos no solamente de lo cognitivo y de lo conductual sino también de lo afectivo"* (E4, 2020).

Esto, debido a que las y los entrevistados hacen referencia a que esta es una temática que se trabaja de forma inconsciente en los colegios, ya que no es un tema que se profundice en la cotidianidad o de manera intencionada dentro de las comunidades. Haciendo referencia a la dificultad que se les presenta para poder diferenciar comportamientos emocionales en sus estudiantes dentro del aula *"[...] no es fácil cómo distinguir sobre los comportamientos*

emocionales ni sobre la educación emocional entonces, esa área es como muy interesante" (E8, 2020).

Por su parte, Ibáñez (2002) comenta que, en Chile, se le resta valor al aspecto emocional, considerando a las emociones como opuestas a la racionalidad. Sumado a esto, los entrevistados se refirieron a que, en las comunidades educativas se trabaja, principalmente, para desarrollar aspectos cognitivos o conductuales. Situación que los deja sin elementos, para poder evaluar o considerar aspectos emocionales de los estudiantes, como un elemento de ayuda para su quehacer diario dentro de la comunidad educativa *"[...] siento que es uno de los parámetros que menos se toca, porque lo cognitivo, lo conductual y como que hay más intención, como que hay más herramientas"* (E8, 2020).

Señalando que los elementos emocionales de los estudiantes no son considerados en la planificación y evaluación de los procesos educativos, lo que complejiza la medición de esta dimensión. Señalando que *"[...] lo emocional, creo que es como es un tema que no se toca habitualmente, entonces es y que es muy difícil de evaluar"* (E8, 2020).

De este modo, valoraron que el aspecto cognitivo no es el único que determina el Compromiso Escolar de los estudiantes, también existen otros factores que pueden ayudar a esto, como es tener niñas, niños y adolescentes felices, con ganas de aprender dentro de la escuela *"[...] no es solo trabajar la parte cognitiva donde visualizo al estudiante que hace un esfuerzo cierto por aprender, sino, también hay otras áreas que pueden ayudar a que esto se dé, que es teniendo a una niña contenta"* (E11, 2020).

En este sentido, también pudieron visualizar la relación existente entre las emociones de los estudiantes y el comportamiento de éstos en los contextos educativos. Reconociendo, de esta manera, que las emociones se establecen como un factor importante al momento de explicar o interpretar el comportamiento humano. Así, *"[...] esa emoción que se presenta y cuando se repite tiene que ver con algún hilo conductual que está pasando más allá de lo que se ve po', eso me interesó harto igual"* (E8, 2020). Además, *"[...] nos ayuda a todos para comprender y ver lo necesario que es trabajar sobre todo lo emocional"* (E6, 2020). De esta manera, se valora la importancia de incluir el factor emocional como un elemento que puede incidir positiva o negativamente en las trayectorias educativas, considerando que, los alumnos comprometidos

con sus procesos educativos generan una sensación de pertenencia con la comunidad escolar.

Así, las y los entrevistados destacan el que las y los alumnos vean a la escuela como algo significativo en sus vidas y como un apoyo para lograr sus propias metas, generando conductas positivas hacia sus compañeros, profesores y escuela, lo que presupone la creación de una disposición positiva hacia el trabajo estudiantil *"[...] al alumno hay que hacerlo visible para entender qué es lo que le está pasando y obviamente poder identificar aquellos indicadores que me dicen a mí, que hay una posible deserción escolar"* (E3, 2020)*, "no solamente focaliza por ejemplo a las emociones de los estudiantes, sino que al contexto en general, que aparte involucra al colegio, la familia y todo el entorno"* (E15, 2020).

De este modo, las emociones de los estudiantes se reflejan en sus conductas, las que algunas veces se repiten, por ende, al potenciar este aspecto en ellos se pueden conseguir los resultados que se han propuesto a nivel conductual y, por lo tanto, a nivel cognitivo *"[...] creo que tiene lógica con lo cognitivo y con lo conductual, una raíz emocional, una conducta emocional repetida da cuenta de una… de una tendencia conductual"* (E8, 2020).

El compromiso afectivo brinda a los estudiantes el incentivo necesario para participar y perseverar en las actividades escolares (Miranda-Zapata, et al., 2018), esto, debido a que se relaciona con el nivel de respuesta emocional del alumno con su proceso de aprendizaje, fortaleciendo incluso su involucramiento con el colegio, por considerarlo un lugar significativo. En este sentido, los profesionales entrevistados valoraron la importancia de incluir aspectos emocionales para trabajar la retención escolar de sus estudiantes, como se evidencia, *"[…] nos ayuda a todos para comprender y ver lo necesario que es trabajar sobre todo lo emocional"* (E6, 2020). En relación con esto, para Elfenbein, Marsh y Ambady, (2002) en Gázquez, Pérez-Fuentes, Díaz-Herrero, García-Fernández y Ingles (2015), el percibir de forma adecuada por parte de los profesionales de la educación, las emociones que pueden presentar sus alumnos podrían facilitan la predicción y comprensión del comportamiento de los estudiantes.

Por otro lado, dentro de los principales hallazgos, se identificó como relevante la incorporación de Factores Contextuales y personales, que también pueden influir en el interés y motivación de los estudiantes con sus procesos

educativos y, por tanto, también se reflejan en su trayectoria educativa. Como se puede observar: *"[...] variables personales, tienen directa relación con la asistencia, énfasis en la motivación del estudiante, factores propios e intrínsecos, contextuales"* (E13, 2020).

Dicho lo anterior, se destaca a la familia como el principal factor de contexto que apoya a los estudiantes dentro del proceso educativo, teniendo un rol fundamental en la promoción de un óptimo desarrollo de los niños, niñas y adolescentes *"el ámbito de la familia que respalda al final el proceso educativo… dándole protagonismo, el respeto y a su vez que este después va a ir como repercutiendo en lo escolar, en la trayectoria educativa"* (E11, 2020).

En este sentido, la familia es el contexto más importante en los procesos de crianza y educación, debido a que esta promueve el desarrollo personal, intelectual y social de los estudiantes. (Palacios, 1999a, en Ortiz, 2020). Cabe destacar que, para Villarroel, et al., (2002), la familia juega un papel preponderante en el compromiso de las y los estudiantes con sus procesos educativos, debido a que es la encargada de su socialización primaria, potenciando cualidades y acciones positivas que animan a los alumnos durante el transcurso de su etapa educativa. Así lo menciona también uno de los entrevistados, cuando indica *"[...] Yo creo que el gran como pilar que tiene el Compromiso Escolar y los factores que abordan es el tema de la familia"* (E5, 2020).

Para Hoyuelos (2009), es necesaria la participación de las familias en la escuela, para alcanzar seguridad emocional en los estudiantes, debido a que esta favorece su identidad personal y social. Para Villaroel, et al., (2002), la familia y la escuela son dos de los contextos más influyentes en el desarrollo de los estudiantes, motivo por el cual se vuelve de suma importancia que las comunidades educativas mantengan una relación con las familias basada en la confianza, la cordialidad y la complementariedad (Pozo, Fernández, Llompart, Oliver, Soler y Riquelme, 2012, p. 175). Aspecto mencionado por los entrevistados, indicando que *"el vínculo con la familia y el establecimiento se supone que es la base del Compromiso Escolar"* (E3, 2020).

De este modo, se vuelve importante para las comunidades educativas conocer las realidades de las familias, para comprender la diversidad de situaciones a las que estas se enfrentan. Así, Ortiz (2020), indica que conocer estas realidades serviría a las comunidades educativas para generar explicaciones

sobre sus problemáticas, mostrando a su vez respeto e interés por las familias, generando una relación cercana y *"[...] dándole protagonismo, el respeto y a su vez que este después va a ir como repercutiendo en lo escolar, en la trayectoria educativa"* (E11, 2020).

De tal forma, se reconoce la importancia de trabajar, estableciendo relaciones estrechas con las familias, para potenciar el Compromiso Escolar de los estudiantes. Para Lara et al., (2018) este vínculo entre la familia y la comunidad educativa permite que la familia pueda hacerse parte de la educación de sus alumnos, conversando con la escuela, ayudando en las tareas escolares y motivándolos a seguir esforzándose y realizar un buen trabajo. Así, se indica que *"[...] yo creo que, si a las familias uno le da un contexto de ser acogedores de que estamos preocupados por ellos, por sus familias, ellos van a tomar que el colegio realmente es un agente de apoyo"* (E10, 2020).

En definitiva, el acoger, escuchar y trabajar en conjunto con las familias, produciría que estas sientan al colegio como un apoyo, fortaleciendo la comunicación entre la familia y la escuela. Por ende, abordar a la familia como un factor asociado con el involucramiento escolar, facilita a las comunidades educativas enfrentar la deserción escolar, convirtiéndose, el Compromiso Escolar, en una herramienta muy útil e interesante de incorporar.

Es necesario mencionar que, a pesar de que los entrevistados mencionaron a la familia como el principal y más relevante factor de contexto que influye en el compromiso de los estudiantes con sus procesos educativos, también destacaron la importancia de considerar el Compromiso Escolar como un proceso, el cual no sólo involucra al estudiante y su familia, sino que también depende de la relación del estudiante con sus compañeros, con sus profesores y con la comunidad educativa en general*"[...] es importante que todos sepan que el Compromiso Escolar no depende sólo del alumno y la familia, que hay otros, que hay otras variables que determinan que un chiquillo termine o no su enseñanza"* (E10, 2020). Por su parte, Bellei, et al., (2014) agrega que existe una amplia influencia de las condiciones sociales sobre la familia y los estudiantes; sin embargo, esta situación puede ser atenuada o incluso hasta revertida por las escuelas.

De esta manera, los entrevistados valoraron que, dentro de la temática del curso de capacitación, no sólo se considere al estudiante como principal actor de su proceso educativo, sino, también se involucren y consideren factores de

contexto, los cuales pueden influir de forma positiva o negativa en el éxito de las trayectorias educativas de los alumnos.

Por otro lado, también consideraron relevante para ellos abordar la deserción escolar como un fenómeno multidimensional (Lara, et al., 2018), valorando la inclusión de los factores de contexto como la familia, los compañeros y los profesores. Indican que "*"[...] es bueno el tema de que sea de manera multidimensional, el tema que sea multidimensional, eso es relevante"* (E1, 2020).

Los autores, Miranda-Zapata, et al., (2018) comenta que es relevante mencionar que los Factores Contextuales, mencionados en el transcurso del módulo de capacitación, tienen efecto directo sobre el Compromiso Escolar, ejerciendo un papel de intermediario entre el efecto de los Factores Contextuales sobre el rendimiento escolar y la asistencia, agregando también que estos Factores Contextuales son considerados moldeables y modificables durante la vida del estudiante.

Además, se valora la relevancia de la plataforma para abordar la deserción escolar, debido a los datos y resultados que esta arroja, los que ayudan a las comunidades educativas a evaluar el compromiso de los estudiantes desde diversas áreas *"[...] esa página donde se pueden ingresar los datos nos va a ayudar muchísimo"* (E1, 2020).

La realización, por parte de las y los alumnos, del cuestionario contenido en la plataforma entregará a los docentes y comunidad educativa indicadores de aquellos aspectos que pueden estar amenazando el compromiso de los estudiantes con sus procesos educativos y a su vez, utilizar estos datos para reconocer a las y los estudiantes que puedan estar en riesgo de desertar o abandonar el sistema educativo *"[...] el tema de cómo usar, por ejemplo, esta plataforma, hacer estos cuestionarios, como ver la realidad que entregan"* (E2, 2020). Esto toma relevancia debido a que la plataforma no sólo entrega resultados a nivel de estudiantes, sino también a nivel de curso. Lo que la convierte en una estrategia poderosa para abordar la deserción escolar en las comunidades educativas chilenas.

En este sentido, se puede visualizar que los entrevistados valoraron como positiva e importante la incorporación de esta plataforma dentro del contenido entregado en la capacitación, para identificar de forma temprana el grado de Compromiso Escolar de los estudiantes durante su trayectoria educativa. Por

otro lado, se destaca que esta plataforma permite a los profesionales de la educación realizar acciones oportunas para fortalecer la trayectoria educativa de sus estudiantes.

También, se valora la temática central de la capacitación como un aspecto innovador, que ayudaría a que los distintos actores de las comunidades educativas, comprendiendo que a través de ciertas acciones que realizan como parte de sus funciones están trabajando el compromiso de sus estudiantes con sus procesos educativos *"[...] muchas veces se hacen cosas sin tener conciencia de que uno está trabajando el Compromiso Escolar"* (E2, 2020).

A partir de esto, los entrevistados consideraron como relevante el poder teorizar acciones que realizan de manera natural dentro del desarrollo de sus clases. Como se puede evidenciar a continuación: *"[...] uno siempre está, yo siento que siempre está trabajando estos contenidos sin darse cuenta"* (E10, 2020).

El abarcar teóricamente dentro del módulo de capacitación, las acciones que desempeñan los profesionales de la educación, en pos del compromiso de los estudiantes con sus procesos educativos, resulta una herramienta novedosa para abordar de forma preventiva las problemáticas que pueden influir o incidir en las trayectorias educativas.

Así también, los profesionales de la educación se refirieron a la importancia de que esta capacitación pueda llegar a todas las comunidades educativas del país, como una estrategia real y potente para trabajar la deserción y/o abandono escolar, sobre todo ahora, frente al actual escenario al que se enfrenta la educación, producto de la pandemia por COVID-19. Como se puede apreciar a continuación: *"[...] Es super contingente también con todo eso del virus, se hace más urgente como reformar la forma que tenemos de ver la educación"* (E8, 2020).

En este sentido, se destaca también lo contingente del módulo de capacitación, debido a que es un curso completamente online y, por otro lado, es acorde a la realidad de las comunidades educativas, que se enfrentan al aumento de las cifras de deserción durante este año en el país, producto de la crisis sanitaria, pues *"[..] es acorde a la realidad de lo que uno está viviendo en las escuelas sobre todo en este país"* (E9, 2020), *"[...] si el universo ya era catastrófico de desertores del sistema educacional ahora es mucho mayor,*

entonces que profesores o los profesionales del sistema educacional se actualicen en torno a estos temas" (E8,2020).

En base a lo anterior, los entrevistados señalaron su interés y deseo que esta capacitación de Compromiso Escolar pueda extenderse a todas las comunidades educativas del país, como una herramienta útil que ayude a la retención escolar de sus estudiantes *"[...] me gustaría que, bueno no sé si este proyecto, ojalá pudiera trascender en varios colegios" (E15, 2020).*

Finalmente, se destaca lo innovador y enriquecedor de trabajar el Compromiso Escolar en el contexto educativo chileno y lo contingente de esta temática como una herramienta útil para prevenir interrupciones en las trayectorias educativas de sus estudiantes.

1.2.2. Contenidos: claridad, coherencia y precisión

1.2.2.1. Claridad y coherencia de los contenidos

En términos generales, los profesionales de la educación valoraron positivamente la fácil comprensión y la coherencia que se visualiza en los contenidos, destacando la relación entre el Compromiso Escolar, sus dimensiones y las problemáticas a las que se deben enfrentar las comunidades educativas. Así, destacan *"[...] la claridad con la que presentan los contenidos, también la conectividad de los contenidos es super claro"* (E8, 2020).

Los entrevistados mencionan como una fortaleza la claridad de la información entregada, expresando que se entregan los contenidos de las sesiones de forma asertiva, indicando que *"[...] La claridad de los conceptos que se entregan"* (E2, 2020)*, "[...] creo que son super claros, la verdad es que ahí no le agregaría nada"* (E12, 2020)*, "[...] para mí, todo el momento fue claro"* (E11, 2020)*, "[...] La verdad es que están bastante claros como para hacer una sugerencia"* (E2, 2020).

Respecto a la coherencia, los entrevistados valoraron la relación existente entre los contenidos expuestos durante las sesiones. Como se ejemplifica: *"[...] uno logra como ir hilando el contenido"* (E11, 2020)*, "[...] los temas están bien conectados"* (E6, 2020).

En este contexto, se consideró positiva, por parte de los profesionales de la educación, la conexión existente entre todos los temas abordados en la

capacitación, destacando que todos los ámbitos mencionados se relacionan con el Compromiso Escolar. Tal como se visualiza a continuación: *"[...] parte cierto con un ámbito y después igual se van relacionando todos"* (E11, 2020).

Refiriéndose a que existe una relación lógica entre el tema central de Compromiso Escolar y sus dimensiones, las cuales inciden en el compromiso de los estudiantes con sus procesos educativos, opinando que *"[...] es totalmente coherente todo, como que con lo que revise me quedo como bastante claro"* (E2, 2020)*, "[...] yo encuentro clara la elección de los temas, entonces esta coherente al tema central"* (E6, 2020).

Continuando en esta línea, los profesionales de la educación destacan el cómo las dimensiones afectiva, conductual y cognitiva propuestas Fredricks et al., (2004) influyen en las problemáticas a las que se deben enfrentar las comunidades educativas en su cotidianeidad. Así, el trabajar las dimensiones del Compromiso Escolar, actúa como un indicador temprano de la trayectoria educativa de los estudiantes (Miranda-Zapata, et al., 2018). Como se denota a continuación: *"[...] los 3 ejes apuntan como directamente a las necesidades, porque se ven reflejadas en la asistencia o en la participación"* (E8, 2020), *"[...] la semana 4, cuando empiezan a hablar de las dimensiones del Compromiso Escolar, también encuentro que tienen mucha coherencia"* (E3, 2020).

En este sentido, los profesionales de la educación mencionaron la importancia de considerar el Compromiso Escolar como un proceso, el cual no sólo involucra al estudiante y su familia, sino, también depende de la relación del estudiante con sus compañeros, con sus profesores y con la comunidad educativa en general, pues *"[...] conlleva muchas dimensiones que son estos factores humanos que están involucrados dentro del colegio y eso me parece muy coherente"* (E3, 2020)*, "[...] es importante que todos sepan que el Compromiso Escolar no depende solo del alumno y la familia, que hay otros, que hay otras variables que determinan que un chiquillo termine o no su enseñanza"* (E10, 2020).

De esta forma, valoraron la inclusión de factores de contexto para trabajar el Compromiso Escolar con sus estudiantes, entendiendo que el compromiso de las y los alumnos con sus procesos educativos se encuentra influenciado por factores como la familia, los compañeros y los profesores (Villarroel, et al., 2002). Continuando con esta línea, se considera a los factores de contexto como un elemento que les puede ayudar para fortalecer el compromiso de los

estudiantes con sus procesos educativos, indicando que *"[...] el entorno social, lo que tiene que ver con las familias en sí y que también eso rebota harto en lo que es la deserción escolar"* (E14, 2020).

Miranda-Zapata, et al., (2018) menciona que los Factores Contextuales, trabajados en el transcurso del módulo de capacitación, tienen un efecto directo sobre el Compromiso Escolar, el rendimiento escolar y la asistencia, agregando también que son considerados moldeables y modificables durante la vida y la trayectoria educativa del estudiante. De esta forma, se indica que *"[...] tanto la familia, el colegio, los profesores podemos influir en el mismo estudiante"* (E10, 2020).

Por tanto, las y los entrevistados valoraron que dentro de los contenidos del curso de capacitación no solo se consideran al estudiante como el principal actor de su proceso educativo, sino, también involucrar y considerar factores que pueden incidir en el éxito de la trayectoria educativa.

Es de relevancia mencionar que, el Compromiso Escolar se considera un predictor estadísticamente significativo de las variables que intervienen en las trayectorias educativas de los estudiantes, sobre todo para aquellos colegios con vulnerabilidad social alta (Lara, et al., 2018). De esta manera, se indica que *"[...] es bueno el tema de que sea de manera multidimensional, el tema que sea multidimensional, eso es relevante"* (E1, 2020).

Además, las y los profesionales de la educación recalcaron la coherencia existente entre los contenidos entregados y los estudios arrojados por las investigaciones de Compromiso Escolar en Chile, considerando que *"[...] había bastante coherencia entre los estudios y el material que se trabaja"* (E4, 2020), *"[...] excelente, nada que decir, creo que está todo super coherentemente explicado, detallados los estudios que hicieron, la fundamentación que tienen, el hecho de que quieran algo más iberoamericano también excelente"* (E12, 2020), *"[...] todo va relacionado y es coherente a lo que están investigando, porque incluso en los documentos que enviaron de investigación de apoyo tienen relación"* (E15, 2020).

En base a lo anterior, los profesionales de la educación consideraron como positiva la incorporación de investigaciones nacionales dentro de las sesiones para profundizar sobre los temas contenidos en la capacitación. Así, consideraron que estos entregan mayor sustento y coherencia a la información

entregada a los usuarios, mencionando que “[...] me pareció bastante bueno y muy atingente a la realidad que uno vive en las escuelas también” (E2, 2020).

En consecuencia, respecto a la claridad y coherencia de los contenidos, los entrevistados valoraron el fácil entendimiento de la temática de Compromiso Escolar, por otro lado, destacaron la incorporación tanto de elementos afectivos y motivacionales como de factores de contexto.

1.2.2.2. Precisión de los contenidos

En términos generales, los profesionales de la educación se refirieron a la precisión de la información entregada durante la capacitación, mencionando que *“[...] la precisión de la información, esa es una fortaleza”* (E5, 2020).

En este sentido, Stair y Reynolds (2010) comentan que “El valor de la información está relacionado de manera directa con la forma en que ésta ayuda a las personas”, así, los entrevistados señalaron como fortaleza la elección de los temas *"[...] es cómo lo justo y necesario está como súper bien, entonces eso hace que se pueda comprender de mejor manera y rápido"* (E7, 2020). En esta misma línea, los entrevistados señalaron que los contenidos apreciados durante las sesiones del módulo de capacitación contienen palabras simples, evitando la utilización de tecnicismos. Según se indica: *“[...] habla con palabras simples”* (E3, 2020).

Prat (2014) comenta que la justa utilización de tecnicismos logra establecer conexión con la audiencia deseada, beneficiando así, el vínculo comunicacional entre los contenidos y los usuarios de la capacitación, lo que facilita la comprensión de los temas abordados durante las sesiones. Esto se valora, por parte de los entrevistados, al decir que *“[...] lo encontré bueno, como te dije denante preciso, conciso”* (E7, 2020).

Como principales hallazgos, los entrevistados destacan la solidez de los contenidos entregados, y muestran preocupación por las cifras de deserción en el país, destacando la importancia de que la capacitación muestre datos estadísticos y apunte a la prevención de las interrupciones en las trayectorias educativas de los estudiantes, no sólo de educación media, sino que también, el segundo ciclo básico y, por último, se refirieron a la relevancia de incluir sugerencias u orientaciones para prevenir la deserción escolar durante el transcurso de las sesiones. Indican que *“[...] las estadísticas como que explican todo el asunto, es super, es super bueno”* (E12, 2020). *“[...] las*

estadísticas que pusieron las encontré maravillosas y muy impactantes, a pesar de que yo trabajo en educación, no sabía eso y dije "wow" que preocupante esto" (E12, 2020).

Lo anterior evidencia que se podría lograr sensibilizar a los profesionales del área educacional que decidan tomar esta capacitación, respecto a la real importancia de trabajar el Compromiso Escolar con sus estudiantes. En este sentido, consideraron como positivos los contenidos, valorándolo como una propuesta preventiva, real y a corto plazo para identificar antes de que se presente el riesgo de deserción y/o abandono escolar.

Respecto a lo anterior, los profesionales de la educación interpretaron como un elemento positivo los resultados que se arrojan en la Plataforma de Compromiso Escolar *"[...] los resultados que arrojan las encuestas de estos temas, a mí me impactaron, así como que no daba, no entendía el contexto total de cuánta era la deserción a nivel nacional. Con esas encuestas me quedó claro y es como brutal la cantidad de deserción"* (E8, 2020).

Se destaca como una fortaleza el hecho de que el contenido apunte a estudiantes de educación básica, esto, debido a que la mayoría de los estudiantes que desertan lo hacen en primero medio, según Educación2020, (2016). Esta situación provoca que los esfuerzos por combatir la deserción y el abandono escolar se centren durante el transcurso de la enseñanza media.

Para Lara, et al., (2018) resulta relevante salvaguardar y completar los procesos educativos de los estudiantes, agregando que el abandono escolar se constituye como la etapa final de un proceso de exclusión socioeducativa. Así, Corzo (s. f., párr.1) agrega que la deserción escolar es entendida como "un proceso de alejamiento sucesivo de la escuela que culmina con el abandono por parte del adolescente". Los entrevistados aportan que *"[...] la estrategia, estaba todo bien planteado… que sólo se focalizaba en el punto de que fuera para niños básicos, y en el colegio… la mirada… ahora, por lo menos, lo que se está planteando es solamente hacia la media"* (E15, 2020).

En este sentido, los entrevistados se refirieron a la importancia que tiene para ellos adquirir conocimientos y elementos que los ayuden a combatir la deserción escolar de una manera preventiva, teniendo en consideración como se mencionó en el párrafo anterior, que estas temáticas generalmente se centran en estudiantes de enseñanza media *"[...] resulta interesante trabajar desde la básica, porque, en la enseñanza media hay un mayor gasto de*

recursos de las familias" (E2, 2020). De este modo, consideran como un aporte abordar el Compromiso Escolar de los estudiantes de manera preventiva.

Para continuar, se mencionó la integración de recomendaciones y sugerencias para la retención escolar como un recordatorio de las diversas formas de acción que pueden utilizar dentro del aula para trabajar desde la prevención, debido a que todo lo que se mostró en la capacitación descansa en bases teóricas *"[...] que entreguen como tips o sugerencias cortitas para uno poder hacer esa retención escolar de los niños, me pareció bastante buena como fortaleza" (E14, 2020).*

Junto con esto, apreciaron el hecho de que dentro del contenido se incluyan sugerencias de acciones concretas, que los profesionales de la educación pueden trabajar dentro del aula, indicando que *"[...] aparecen las cosas como tips, cosas que de pronto nosotros sabemos, pero, de alguna manera van reforzando la importancia que tienen pequeñas acciones dentro del aula y las van reforzando siempre con cosas teóricas"* (E1, 2020).

Así, los entrevistados señalan que esta incorporación de tips, resulta muy valiosa, debido a que les permite trabajar, de forma anticipada, las acciones que pueden evitar interrupciones en las trayectorias educativas de los estudiantes. Mencionan que *"[...] los tips como uno como profe o como psicopedagoga uno puede pesquisar para que un niño no deserte del sistema escolar. Eso lo encontré así fenomenal" (E14, 2020).*

En definitiva, se puede mencionar que los entrevistados evaluaron el contenido de la capacitación como ajustado a la realidad y positivo para poder desarrollarlo en sus comunidades educativas.

1.2.3. Desafíos y propuestas en base a los contenidos

Los profesionales de la educación se refirieron a ciertos elementos ausentes en la capacitación, los cuales se podrían incorporar y perfeccionar para mejorar los contenidos expuestos.

Se hace referencia a la relevancia de incluir, dentro de la capacitación, experiencias internacionales de Compromiso Escolar. En este sentido, y entendiendo la importancia de poder trabajar el Compromiso Escolar, es que los entrevistados sugieren incorporar ejemplos exitosos para abordar el Compromiso Escolar en el extranjero, indicando la necesidad de *"[...] poner*

algunos ejemplos, cómo se aborda una experiencia exitosa, cómo se aborda en otro país" (E11, 2020).

Además, se sugiere ajustar las intervenciones propuestas al contexto educativo chileno, señalando la importancia de visualizar una experiencia positiva exitosa, completa y cercana, respecto al Compromiso Escolar. Indican que se podría tomar elementos de estas mismas y modificar o adecuar su forma de trabajo con los alumnos o incluso poder trasladar estos ejemplos a su realidad y contexto educativo. Como se evidencia, a continuación: *"[...] una guía a lo mejor, no para estructurar tu trabajo, sino, para ver en qué otros lugares ha funcionado, para ver qué cosas puede cambiar, ese tipo de situaciones"* (E1, 2020), *"[...] cómo focalizar estas ideas de intervención a nuestra realidad, Chile en este caso"* (E3, 2020), *"[...] al tener eso, como el ejemplo, uno puede llevarlo más a la práctica o a lo mejor lo que se puede modificar de lo que ya incluso se está haciendo"* (E11, 2020).

Figura 8: Recursos contenidos en la sesión. Adaptación de recursos educativos. Fuente: Material utilizado en el proceso de validación, facilitado por M° Teresa Hernández Yáñez.

Así, los entrevistados sugieren contextualizar experiencias internacionales de Compromiso Escolar que resulten exitosas, a través de la incorporación de ejemplos

1.2.4. Evaluación de contenidos

Respecto a la forma de evaluar los contenidos de la capacitación, es relevante mencionar que la evaluación que se les presentó a los profesionales

de la educación corresponde a un trabajo escrito, de tipo reflexivo, el que consiste en identificar los elementos que favorecen y obstaculizan la promoción del Compromiso Escolar, desde su propia escuela.

Al presentarles la evaluación final a los entrevistados, se enfrentaron a las siguientes 3 preguntas: 1) Elementos que favorecen el Compromiso Escolar al interior del centro educativo; 2) Elementos que obstaculizan el Compromiso Escolar al interior del centro educativo; y 3) ¿cómo enfrenta el centro educativo la retención escolar y compromiso educativo de sus estudiantes en el contexto de crisis sanitaria?

Es de relevancia mencionar que esta evaluación final, era la única que contemplaba la capacitación.

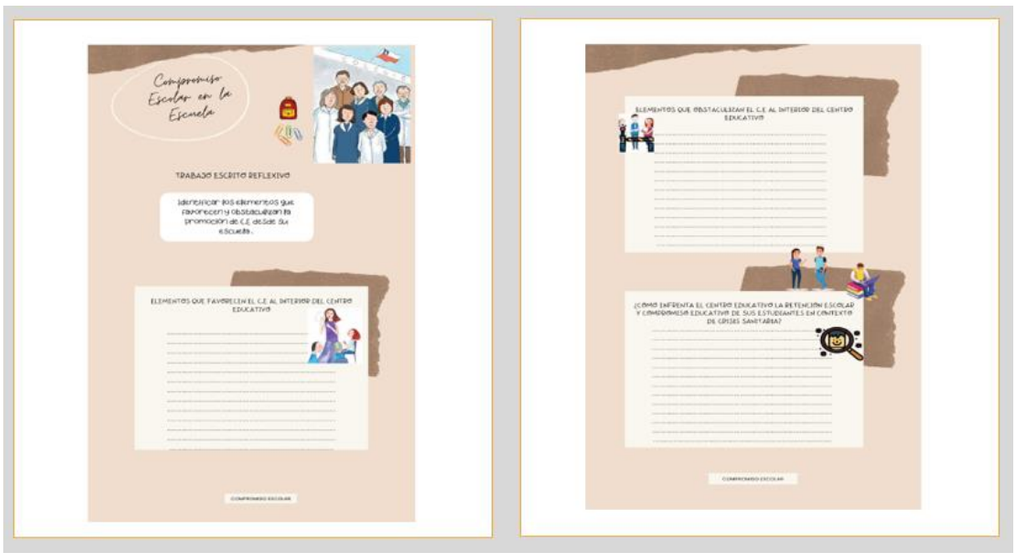


Figura 9: Evaluación inicial. Adaptación de recursos educativos. Fuente: Material utilizado en el proceso de validación, facilitado por M° Teresa Hernández Yáñez.

En base a lo anterior, los entrevistados se refirieron a la relevancia de que exista una evaluación todas las semanas, de carácter formativo, para que los profesionales de la educación puedan reflexionar y aplicar de forma paulatina los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la capacitación, indicando que *[...] yo creo que es necesario antes de la evaluación, quizás como un tema formativo o una reflexión solamente, colocar una pregunta"* (E6, 2020)*, "[...] la última semana, hay una parte donde uno tiene que contestar algunas preguntas, quizás hacer eso mismo, algo de contestar que haga como una interacción más grande… no sé, se me ocurre que cada sesión tenga un poquito de eso"* (E12, 2020).

Respecto a esto, se puede inferir que incorporar una evaluación formativa por sesión, permitiría a los usuarios de la capacitación visualizar su propio proceso de aprendizaje, identificar errores, remediarlos y brindar herramientas que le permitan evaluar y enfrentar el siguiente objetivo. Por otro lado, esta evaluación por sesión permitiría no solo medir la parte final de la capacitación, sino, que permite evaluar todas las etapas de su aprendizaje.

En relación con las sugerencias manifestadas por los profesionales de la educación para la evaluación final, estos señalaron que *"[...] podría ser acompañado de que se les solicite una reflexión o que sea capaz de, no sé… responder alguna pregunta"* (E10, 2020), *"[...] la evaluación tendría que ser pensando en que sea fácil para los profes"* (E8, 2020).

En este sentido, se destaca la importancia de que esta evaluación sea de carácter formativo y reflexivo y que, además, permita desarrollar, en los usuarios de la capacitación, la metacognición, para que se genere conciencia de lo aprendido y esto pueda reflejarse en su quehacer educativo.

1.3. Ajuste de la capacitación online de Compromiso Escolar posterior a la validación

Considerando el tercer objetivo específico, se expondrán los ajustes realizados a la capacitación de Compromiso Escolar y Factores Contextuales en base a las percepciones de las y los profesionales de la educación de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía **Anexo 3**, con el objeto de que estos puedan trabajar el tema en sus comunidades educativas, junto con ello, que logren identificar de manera oportuna los factores que inciden en el compromiso de las y los estudiantes para prevenir el abandono, la deserción escolar y promover trayectorias educativas positivas.

La plataforma de Compromiso Escolar, como se menciona en capítulos anteriores, surge a raíz del proyecto Fondef IDeA[4] el cual en su versión inicial contaba con un "Módulo de Encuesta", "Módulo de Reportes" y un "Módulo de Recursos Educativos". Posteriormente, junto al área de innovación social y los requerimientos del Ministerio de Educación nace el proyecto Corfo[5] que tiene por finalidad mejorar las funcionalidades de la plataforma online, por lo que

[4] Proyecto Fondef ID14I10078
[5] Proyecto Corfo 18ISV-93400

transforma el último módulo indicado pasando a ser el nuevo “Módulo de Capacitación Online”.

El curso de capacitación online de introducción al Compromiso Escolar, basado en las entrevistas de validación de contenidos realizadas a expertos, quedó compuesta por 5 semanas de trabajo más una semana 0 referente a la programación, navegación y presentación de recursos disponibles. Este módulo se encuentra disponible en la plataforma Moodle del Ministerio de Educación (ver figuras 10 y 11).

Figura 10: Plataforma Moodle Mineduc. Adaptación de plataforma que contiene capacitación online de Compromiso Escolar. Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Figura 11: Sesiones del módulo introducción al Compromiso Escolar. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

1.3.1. Semana 0: Uso de la plataforma online

La semana 0 es la que da inicio al módulo de capacitación online, incluyendo una cápsula de bienvenida, una segunda cápsula, con la presentación del curso y un manual con orientaciones generales de las sesiones.

En la *cápsula de bienvenida*, la directora del grupo de investigación sobre Compromiso Escolar en Chile es quien introduce a la capacitación, detallando que está construido en base a una duración de cinco semanas, en las cuales se encontrarán diferentes recursos pedagógicos como cápsulas, infografías, presentaciones en formato power point y documentos académicos.

Se presenta el Compromiso Escolar como un indicador más temprano que los tradicionales (entendidos como asistencia o rendimiento académico) (Lara, et al., 2018). Además, se menciona que la experiencia internacional reconoce el Compromiso Escolar desde dimensiones afectiva, cognitiva y conductual y desde Factores Contextuales relacionales que pueden ayudar a su promoción, como el apoyo y vínculo familiar con el establecimiento educacional, profesores y estudiantes y entre alumnos y alumnas (Fredricks, et al., (2004), Sandoval, et al., (2018) y Miranda-Zapata, et al., (2018)).

Por otro lado, se da a conocer que la plataforma permite realizar un seguimiento anual de tal manera que puede contar con una reportería sistematizada y actualizada sobre el nivel de Compromiso Escolar de sus estudiantes.

La segunda cápsula, de esta semana, corresponde a la *presentación del curso*, en la que se caracteriza al Compromiso Escolar como una herramienta que permite realizar un seguimiento de la trayectoria educativa de los y las estudiantes, destacando la importancia de la familia, docentes y pares. Se señala que la capacitación está dirigido a profesores, grupos psicosociales y de gestión, quedando abierto a todos los equipos de las escuelas del país que estén motivados e interesados en realizarlo.

A su vez, se da a conocer que la duración será de 5 sesiones, sugiriendo destinar dos horas semanales. Así mismo, se menciona que la presentación de cápsulas educativas introduce a los contenidos, que son apoyados con material científico relacionado al Compromiso y retención escolar. Finalmente se comenta que en cada sesión se aplicará una evaluación.

Figura 12: Cápsula: presentación de la capacitación. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar. Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Posteriormente, se presenta en formato PDF el "*Manual de instrucciones del curso: Introducción al Compromiso Escolar*", donde se da a conocer el curso, a quién está dirigido, duración y se especifican los contenidos a abordar cada semana.

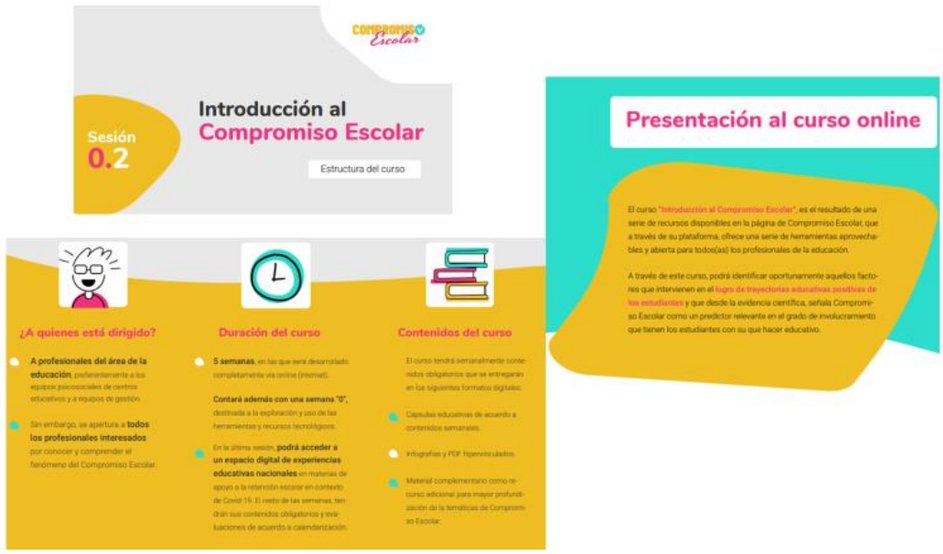


Figura 13: Estructura curso. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

1.3.2. Semana 1: Antecedentes conceptuales de Compromiso Escolar y Factores Contextuales

Los temas abordados durante la sesión son: acercamiento al Compromiso Escolar, antecedentes conceptuales y dimensiones; Factores Contextuales; Investigaciones nacionales que dan sustento al Compromiso Escolar.

Acercamiento al Compromiso Escolar: Cápsula educativa, antecedentes conceptuales del Compromiso Escolar.

Durante el transcurso de la sesión, se exponen infografías con conceptos claves para comprender el Compromiso Escolar, presentándose como un factor relevante para abordar el fenómeno de la desescolarización y promocionar la retención de los estudiantes en el sistema escolar (Christenson, et al., 2008), presentándose, además, experiencias escolares al respecto.

Figura 14: Infografía: Acercamiento al Compromiso Escolar. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Luego, se expone en detalle la información sobre las dimensiones afectiva, cognitiva y conductual del Compromiso Escolar (Christenson, et al., 2012). Se deja a disposición de los usuarios algunos artículos científicos con investigaciones acerca del Compromiso Escolar, para permitir a los profesionales de la educación, profundizar en los contenidos presentados.

Finalmente, se presenta una cápsula en la que se abordan las definiciones del Compromiso Escolar, mostrando aportes teóricos de autores nacionales e internacionales, destacándose el Compromiso Escolar como un factor clave

en la desescolarización, entendiendo que el acto de abandonar la escuela es un proceso dinámico de acciones que influyen en la pérdida del compromiso con los estudios (Ministerio de educación, 2016).

Por otro lado, se plantea la importancia de que las niñas, niños y adolescentes desarrollen sentido de pertenencia con su establecimiento, lo cual dependerá de las experiencias escolares y de las interacciones sociales que logren configurar al interior de la escuela (Dubet & Martucelli, 1998). Así también, la consideración de saberes previos que forman parte de su cotidianidad, siendo socializados y compartidos en espacios de escuela y familia.

Finalmente, se define el Compromiso Escolar como un constructo compuesto de tres dimensiones: afectiva, cognitiva, conductual (Gonzáles, citado en Saracostti, et al., 2019), profundizando en cada una de ellas.

Factores Contextuales

También se mencionan los Factores Contextuales: familia, docentes y pares, y su influencia en las trayectorias educativas de los estudiantes.

Se presenta infografía, en la que se abordan los Factores de Contexto y relacionales, que influyen directamente en el Compromiso Escolar, abordando en profundidad la familia, los profesores y grupo de pares (Ansong,Okumu, Bowen, Walker y Eisensmith, 2017).

Figura 15: Infografía “Factores Contextuales”. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar
Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Investigaciones en Chile

Se presenta también una cápsula, en la que se muestran investigaciones realizadas en Chile sobre el Compromiso Escolar. En esta se diseñó y validó un cuestionario para medir el Compromiso Escolar de los estudiantes, cuyos resultados se agruparon en tres dimensiones: afectiva, cognitiva y conductual.

Es importante señalar que las citadas investigaciones son: “Compromiso y Motivación Escolar: Una discusión Conceptual” (Sandoval, et al., 2018); “Compromiso Escolar, desarrollo y validación de un instrumento” (Lara, et al., 2018); y “Modelización del efecto del Compromiso Escolar sobre la asistencia a clases y el rendimiento escolar” (Miranda-Zapata, et al., 2018). Estas se encuentran como material complementario, en formato descargable, a disposición de los usuarios del curso.

Como resultado de las investigaciones, se puede evidenciar que el instrumento de Compromiso Escolar brinda, a las comunidades educativas, información a nivel de colegio, curso y estudiantes, lo que posibilita, por un lado, tomar decisiones informadas y, por otro, diseñar estrategias que protejan las trayectorias educativas de los estudiantes.

Para concluir, la utilización de estos instrumentos de Compromiso Escolar y Factores Contextuales permite a los profesionales de la educación orientar apoyos oportunos y pertinentes a sus estudiantes, evitando caer en diagnósticos generalizados que estigmatizan y ponen la atención en la carencia o déficit de los estudiantes. A la vez, ofrecen orientación para promover espacios educativos desde una mirada universal donde niñas, niños y adolescentes son el eje central del quehacer educativo.

1.3.3. Semana 2: Orientaciones ministeriales de Compromiso Escolar

La segunda semana de la capacitación, cuenta con una cápsula que presenta estadísticas relacionadas con deserción escolar, destacando que este fenómeno se acentúa en 1° medio, específicamente, en la población masculina con un 52.5% (CASEN, 2015), mientras que las cifras femeninas llegan a 4.551 (Instituto Nacional de Estadísticas, 2018).

En esta línea, se señalan datos de la CASEN 2017, dando cuenta que 530.000 jóvenes entre 15 y 19 años no estudian ni trabaja. Por otro lado, se menciona

que la actual crisis sanitaria puede ser un factor que intensifique el abandono escolar (Andrews, 2020).

Figura 16: Estadísticas de deserción. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

En cuanto a documentos, se incluye un PDF (formato infografía) con orientaciones ministeriales de Compromiso Escolar y una presentación power point acerca del programa de retención escolar del Subcomité de retención y nuevas oportunidades de la división de educación general del Mineduc.

Figura 17: Material ministerial. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Relacionado con el material complementario que entrega soporte a esta semana, se presentan dos documentos en PDF; el primero denominado “propuestas mesa técnica para la prevención de la deserción escolar emanado desde el Mineduc durante el año en curso, el segundo; es Medición de la exclusión escolar en Chile (Bonomelli, Castillo y Croquevielle, 2020).

Figura 18: Material complementario. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

1.3.4. Semana 3: Aterrizaje al Manual de Compromiso Escolar

En esta sesión, se aborda la clasificación de intervenciones educativas, las cuales fueron filtradas desde el “manual de intervenciones sobre Compromiso Escolar; documento de sugerencias de prácticas puntuales; presentación orientaciones generales del Compromiso Escolar; y trayectorias educativas positivas.

Presentación de experiencias educativas del Compromiso Escolar y la pertinencia local

Durante la sesión, se presenta infografía con clasificación de intervenciones educativas filtradas desde el Manual de Intervenciones sobre Compromiso Escolar, en él se encuentran experiencias educativas para prevenir el abandono escolar, además de una heterogeneidad de intervenciones, tanto en sus dimensiones de compromiso, sus factores de contexto y temáticas abordadas.

Los criterios de selección de las intervenciones fueron 1) la dimensión de Compromiso Escolar que se desarrolla en la intervención: Afectiva, conductual y cognitiva; 2) Factores Contextuales que incorporan las intervenciones: familia, docentes y pares; 3) temática de intervención en la que se focalizan: Habilidades para la vida, desarrollo de competencias sociales, Prevención ausentismo escolar y habilidades académicas.

Figura 19: Infografía: Clasificación de Intervenciones Educativas. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Sugerencias de prácticas específicas en la línea del Compromiso Escolar y los Factores Contextuales

En este documento PDF, se encuentran orientaciones respecto a la utilización de las interpretaciones surgidas y documentadas desde el reporte web de colegio, curso y estudiante. A través de sus capítulos, se hará el intento de mostrar la importancia que el Compromiso Escolar posee a partir de intervenciones y prácticas reconocidas a nivel internacional, implementadas en diversos contextos escolares, los cuales entregan lineamientos necesarios de analizar a la hora de establecer futuras intervenciones en el contexto chileno (Saracostti, et al., 2016).

Presentación orientaciones generales del Compromiso Escolar

La cápsula busca sintetizar los conceptos principales que se encuentran a la base de la línea de investigación, y con ello, avanzar a estrategias que promuevan el Compromiso Escolar y los factores de contexto que ayudan a sostener los procesos socioeducativos.

Continuando con lo anterior, a través de la presentación de la directora del proyecto Dra. Mahia Saracostti, se intenta operacionalizar los datos entregados por la Plataforma de Evaluación y Promoción del Compromiso Escolar y sus dimensiones hasta llegar a preguntas concretas.

Sobre la base de ello, se consideró crear un instrumento específico para el caso chileno, el cual se encuentra apoyado por literatura internacional. Finalmente, se invita a los usuarios a revisar el "Manual de intervenciones sobre el Compromiso Escolar. Una variable clave para procesos de desescolarización" (Saracostti, et al., 2018).

Trayectorias educativas positivas

En esta cápsula, se realiza una síntesis de las definiciones de Trayectoria ideal, teniendo en consideración que, las trayectorias de los estudiantes no siempre se dan de forma lineal, ni heterogénea, por lo que es importante considerar que existen factores que pueden influir en estas trayectorias (Terigi, 2014).

Siguiendo con lo anterior, se abarcan, también, las trayectorias teóricas, las cuales corresponden a los recorridos que siguen los estudiantes, marcados por una periodización estándar, mientras que las trayectorias reales, se constituyen en los itinerarios que no siguen el camino diseñado por el sistema educativo (Terigi, 2014).

Por último, se menciona que en el caso chileno, las trayectorias educativas esperables, son aquellas que establece la educación obligatoria, los 12 años de preparación formal; sin embargo, en la práctica, las trayectorias de cada estudiante pueden ser dispares. En este sentido, se menciona que la experiencia educacional del estudiante influye su Compromiso Escolar.

1.3.5. Semana 4: Plataforma tecnológica de Compromiso Escolar

La semana 4 aborda temas relacionados al uso de la plataforma, en formato cápsula y documentos PDF.

PDF Manual de usuario: Plataforma de Evaluación

Este documento es un instructivo detallado acerca de la versión 3.1 de la plataforma de evaluación de Compromiso Escolar y se divide en cuatro secciones.

La primera, se denomina “Capacitación”, en ella se da a conocer el ingreso a la web y material disponible. El segundo apartado es “Ambiente de evaluación”, donde se muestra el perfil del estudiante, la encuesta, los pasos a seguir de esta y, finalmente, el diploma de participación. Luego, se presentan herramientas transversales del perfil estudiante, donde se exponen una serie de íconos, con su nombre y funcionalidad, los que permiten realizar determinadas acciones dentro de la plataforma de Evaluación del Compromiso Escolar.

La tercera parte es “Ambiente de reportería”, que contiene el perfil del establecimiento, con su respectivo acceso y el informe del colegio en formato web y descargable. Dentro del mismo apartado, está el seguimiento-perfil de establecimiento, en el cual se entrega un reporte con la dinámica de Compromiso Escolar y sus factores de contexto, seguido por un reporte de curso y por estudiante.

Posteriormente, se muestran herramientas transversales de perfil de establecimiento que contiene varios íconos, los que permiten realizar determinadas acciones en la plataforma. Luego, se presenta el perfil profesor/a y profesionales de la educación, donde se presentan distintos informes para descargar y sus respectivas herramientas transversales del perfil. Finalmente, en esta sección se encuentra el perfil del sostenedor, con sus respectivos reportes en formato web y descargable, además de las herramientas transversales.

Por último, la cuarta parte se denomina “Soporte”, en que se da respuesta a preguntas frecuentes y se entrega un contacto en caso de dudas (Saracostti, Sotomayor y Hernández, 2020).

Figura 20: Manual de usuario. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Cápsulas instructivas: uso de la plataforma

Se presentan 4 cápsulas explicativas de la funcionalidad de la plataforma. En el primer vídeo se da a conocer el módulo de capacitación, módulo de encuestas y módulo de resultados y el registro de usuarios y usuarias.

En una segunda cápsula se muestra la encuesta de Compromiso Escolar y Factores Contextuales, se da un ejemplo de acceso con código, el que es necesario para continuar el proceso. Finalmente, se expone la encuesta.

Figura 21: Módulos de plataforma y encuesta. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

En una tercera cápsula se presenta el módulo de resultados, en el que se almacena el reporte de seguimiento a lo largo del tiempo a nivel de establecimiento, curso y por estudiante. Luego se muestra el reporte a nivel de profesionales de la educación, en el que el usuario visualiza a cada estudiante, en base a alertas y fortalezas y un gráfico de dispersión de resultados. Junto con ello, por curso, se dan a conocer los resultados por dimensiones y por niveles. Todo lo mencionado, en su formato web y descargable en PDF.

Figura 22: Reportes. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Finalmente, la cápsula 4, en la que se explica a los usuarios y usuarias como ingresar a la plataforma web y generar los códigos personalizados.

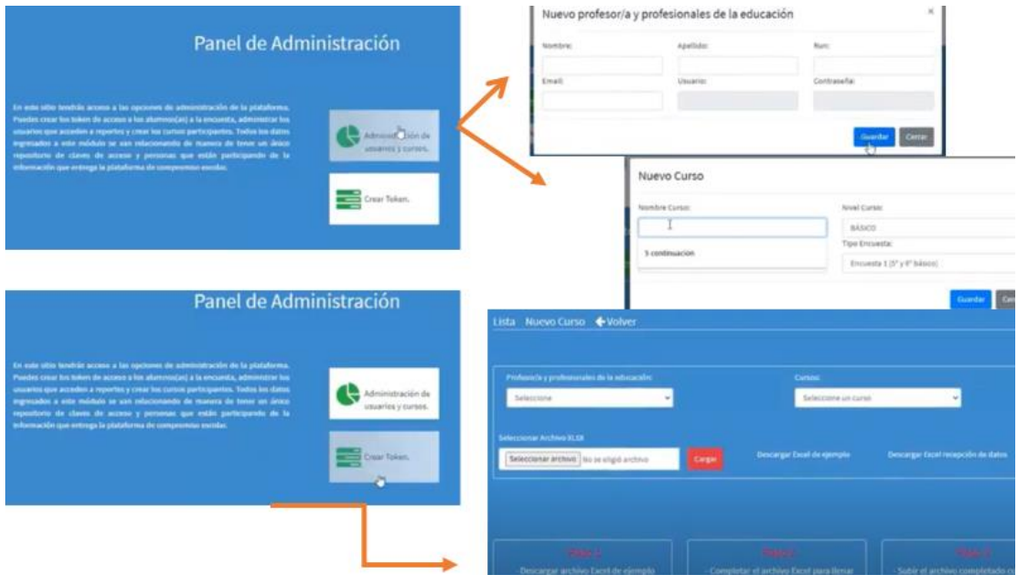


Figura 23: Registro y acceso a código. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Presentación de Módulos de Encuesta y Reportes de seguimiento

En formato PDF se presenta el Módulo de Encuesta y Módulo de Resultados (reporte circunstancial). En el primero, se encuentra la encuesta, con las instrucciones para responder y el diploma de participación.

En cuanto al otro módulo mencionado, al ingresar se ubica el reporte por establecimiento y estudiante, con su respectivo gráfico de dispersión, además de los resultados por dimensión (compromiso afectivo, conductual, cognitivo, apoyo familiar, de profesores y pares) y por niveles (1. Compromiso Escolar: perfil emergente, en desarrollo, satisfactorio y muy desarrollado. 2. Factores Contextuales: perfil bajo, mediano, alto y muy alto). Finalmente, reportes circunstanciales en formato descargable. En este mismo apartado, se entrega un reporte de fortalezas y alertas desarrollado por dimensiones, niveles y cuadrantes.

El reporte de seguimiento de la plataforma web de Compromiso Escolar, se presenta por curso, establecimiento y estudiante. En cuanto al reporte de seguimiento por curso, presenta gráficos con el seguimiento de Compromiso Escolar, sus dimensiones y Factores Contextuales, junto con la comparación temporal por ítem. Mientras que el reporte longitudinal exhibe los gráficos, que evidencian la trayectoria educativa, por establecimiento y estudiante.

Figura 24: Módulo de encuesta. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Figura 25: Reportes de Seguimiento por curso, establecimiento y estudiantes. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Material complementario

El material complementario entregado en esta semana es un PDF que contiene distintos documentos, tales como, “Plataforma tecnológica de Compromiso Escolar, Factores Contextuales y reporte de resultado online. Breve reporte técnico” (Saracostti, et al., 2019) y “Reporte de resultados por establecimiento, por Profesor (a) y Sostenedor (a)”.

Figura 26: Material complementario. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

1.3.6. Semana 5: Acercamiento a experiencias educativas nacionales en apoyo a la retención escolar en contexto de COVID-19

Es de relevancia mencionar que la evaluación final fue el material al que mayores modificaciones se le realizaron, luego de la validación de la capacitación. Esto, principalmente, debido a que la evaluación, en un principio, era un documento PDF con preguntas que invitaban a los profesionales de la educación a reflexionar sobre los materiales revisados, en este sentido, los entrevistados sugirieron agregar evaluación de contenidos por semana.

Figura 27: Evaluación capacitación antes de la validación. Adaptación de recursos educativos. Fuente: Material utilizado en el proceso de validación facilitado por M° Teresa Hernández Yáñez.

Finalmente, y luego de analizar las sugerencias propuestas por los profesionales de la educación, se agregó una evaluación por cada sesión de la capacitación, presentándose 3 preguntas, las cuales permiten a los usuarios realizar una síntesis y reflexión del contenido entregado, a medida que avanzan en las temáticas abordadas.

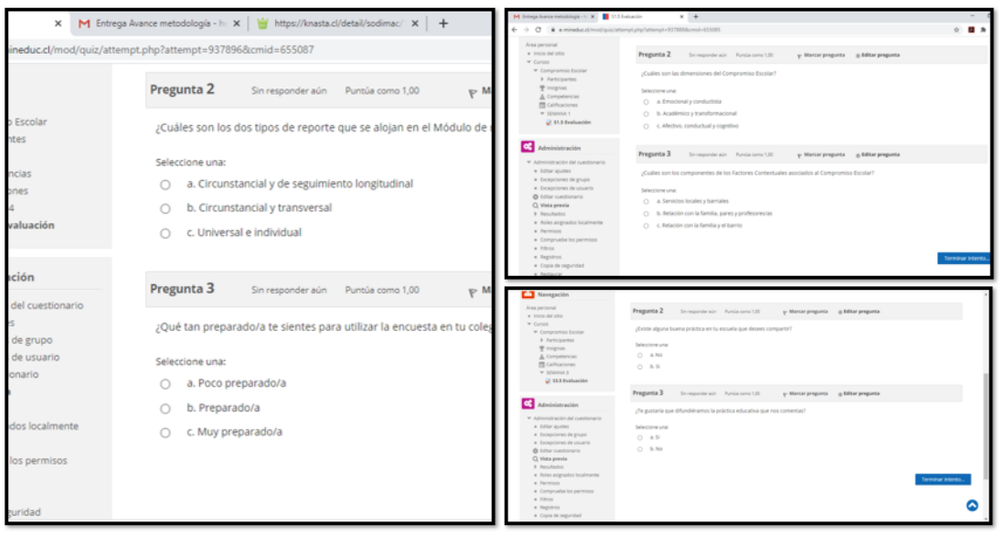


Figura 28: Evaluaciones semanales. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Finalmente, en la sesión 5, se entrega un documento en formato PDF, en el que se explica el espacio digital. Este pretende ofrecer una instancia con experiencias educativas, a los usuarios de la capacitación, respecto a la retención escolar.

A través de este sitio, lo que se busca es el acceso a la información, sobre la base de ciertos criterios como la pertinencia local y la realidad socioeducativa de estudiantes de otras comunidades educativas. Por otro lado, también permite ingresar a los datos de las y los impulsores de estas iniciativas, permitiendo a los usuarios establecer un contacto directo e intercambios entre distintas comunidades de aprendizaje. Para eso, se incluye dentro del material de la semana una ficha de experiencias y evaluación, las cuales los usuarios deben completar.

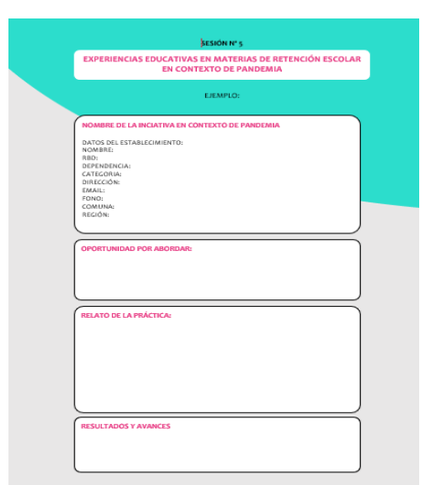


Figura 29: Ficha de experiencias educativas. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Para sintetizar, la finalidad de esta sesión es ofrecer un espacio de reflexión en torno a algunas experiencias educativas, vía online. La idea es que los usuarios puedan acceder a experiencias vividas en otras comunidades educativas del país, pudiendo compartir las propias, además de tener la posibilidad de establecer un contacto directo con los impulsores de dichas iniciativas, lo que permite un intercambio de aprendizajes entre comunidades educativas.

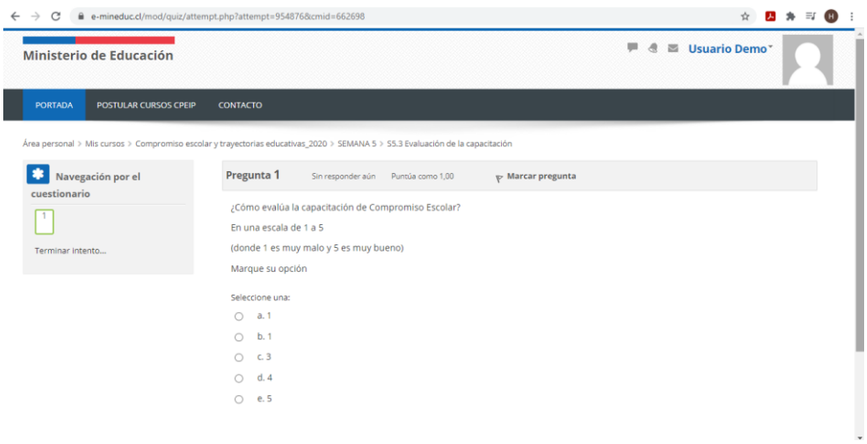


Figura 30: Evaluación de la capacitación. Adaptación de recursos educativos disponibles en capacitación online de Compromiso Escolar Fuente: https://www.e-mineduc.cl/

Por último, se presenta una evaluación final, en la que los usuarios expresan su percepción respecto a la capacitación de Compromiso Escolar, en una escala del 1 al 5.

Capítulo IV:

Conclusiones

1. Conclusiones y aprendizajes respecto a la investigación

El objetivo de esta investigación fue contribuir al desarrollo y validación de un módulo de capacitación online de Compromiso Escolar y Factores Contextuales, basado en las percepciones de las y los profesionales de la educación. A partir de esto, y con la finalidad de lograrlo, se desarrolló una pauta de entrevista semiestructurada, la cual se aplicó a profesores y profesoras, trabajadores y trabajadoras sociales, psicólogos y psicólogas, psicopedagogas, psicopedagogos y educadoras y educadores diferenciales, de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía, para conocer las impresiones de estos acerca de los contenidos y los tipos de recursos educativos incluidos en la versión inicial de la capacitación.

Con la finalidad de identificar elementos presentes en los recursos, que pudieran ser mejorados, el primer objetivo específico fue a describir las percepciones de los profesionales de la educación, en base a los recursos educativos utilizados en el proceso de desarrollo y validación del módulo de capacitación online. De este modo y a raíz de los resultados expuestos durante la investigación, se puede concluir que el objetivo logró dar cuenta de las impresiones de las y los entrevistados en torno a cápsulas, infografías y documentos contenidos en la versión inicial de la capacitación, los que fueron considerados adecuados, comprensibles, coherentes y pertinentes, tanto en la temática central, como en las necesidades específicas de las comunidades educativas del país. A pesar de ello, como estudiantes concluimos que, si bien, se cumplió con la meta propuesta, es importante para una próxima etapa o nueva capacitación, que esta sea construida desde el diseño instruccional, debido a que, al estar desarrollada por etapas, facilita el proceso de análisis y evaluación de contenidos y recursos educativos.

Respecto al segundo objetivo específico, este buscaba identificar las percepciones de los profesionales de la educación en base a los contenidos utilizados en el proceso de desarrollo y validación del módulo de capacitación. En este sentido, las y los entrevistados valoraron, a través de sus comentarios, la relevancia de los contenidos expuestos en la capacitación, para abordar problemáticas que afectan a las comunidades educativas, como la deserción y/o abandono escolar, valorando la inclusión de aspectos como el aprendizaje significativo, apreciando, también, la incorporación de elementos emocionales y motivacionales, junto con sumar Factores Contextuales, con especial énfasis en el factor familia. A partir de esto, se concluye que, si bien se logró cumplir

con la meta propuesta, debido a que los contenidos fueron considerados como pertinentes, el objetivo no permitió a las alumnas analizar otros aspectos de la política pública relevantes mencionados por las y los profesionales, que podrían influir en el Compromiso Escolar de las y los estudiantes.

En cuanto al tercer objetivo específico, este tenía como propósito ajustar la capacitación online, Introducción al Compromiso Escolar y Factores Contextuales, en base a las percepciones de las y los profesionales de la educación de establecimientos escolares de las regiones de Antofagasta, O'Higgins y La Araucanía. En este contexto, durante el proceso de validación, se lograron recoger impresiones relevantes de las y los entrevistados, permitiendo que la capacitación online se ajustara a la cotidianeidad en la que ellas y ellos se desenvuelven. Así, queda disponible este módulo de capacitación en la plataforma Moodle del Ministerio de Educación a través de un licenciamiento gratuito de uso, actualmente en la etapa final de su tramitación. Se puede concluir que, a pesar de las modificaciones realizadas durante el proceso de validación, y que ya se realizó el traspaso, aún se continúa mejorando el material.

Debido a lo anterior, se sugiere que se aborde la dimensión emocional no sólo centrada en las y los estudiantes, sino más bien dirigida a todos los miembros de las comunidades educativas. Esto, pues durante las entrevistas las y los profesionales señalaron en distintos momentos el colapso emocional al que se enfrentan debido, muchas veces, al exceso de tareas diarias y al agobio que esto produce. Lo anterior, teniendo en consideración que una comunidad educativa, con integrantes emocionalmente sanos, estará comprometida con sus estudiantes y generará que estos, a la vez, también se comprometan con sus procesos educativos.

Es de relevancia mencionar que la posibilidad de implementar de la capacitación de Compromiso Escolar en las comunidades educativas tiene el potencial de transferir conocimientos de utilidad para las y los profesionales de la educación, que les permiten abordar de forma preventiva problemáticas como la deserción y abandono escolar. En este sentido, las decisiones metodológicas adoptadas lograron ser acertadas respecto al planteamiento inicial, logrando ajustarse al desarrollo de los objetivos propuestos inicialmente.

En relación con los aprendizajes que deja el trabajo de investigación para el ámbito educativo, se destaca al Compromiso Escolar como un tema relativamente nuevo en nuestro país, por lo que aún queda mucho camino por recorrer en esa área de investigación. Esta situación refleja la motivación, interés y necesidad de las y los profesionales de la educación por obtener conocimientos que les permitan trabajar la retención escolar de sus estudiantes.

Por otro lado, al ser un proyecto que surge en el área de la innovación social, permite generar nuevos conocimientos que benefician a profesionales de la educación, teniendo en consideración que el uso de las TICs es cada vez más demandado para apoyar procesos educativos. Desde el origen de la capacitación, el equipo de investigadores a cargo elaboró la idea considerando que esta se pudiera aplicar de forma online. De esta forma, la capacitación se convierte en una excelente alternativa para adquirir conocimiento durante la crisis sanitaria.

Además, durante el proceso de validación se recogieron diversas impresiones respecto al contenido de capacitación online, algunas de las cuales no se abordaron en este proyecto, sin embargo, se consideran como desafíos relevantes de incluir en los contenidos para próximas investigaciones sobre Compromiso Escolar. Entre ellos están el desarrollo local y las necesidades educativas especiales.

Desarrollo local

En Chile, la población se distribuye principalmente en zonas urbanas y rurales, sin embargo, el Currículum de educación es universal y no contempla las características propias de los lugares donde viven los niños, niñas y adolescentes. Al respecto, los entrevistados expresaron lo siguiente*: "[…] creo hace falta, no aparece mucho el tema del desarrollo local, no sé si lo incluyen en alguna de las, de los indicadores, de las cosas que afecten el Compromiso Escolar, yo por lo menos no vi esa parte"* (E1, 2020), *"[…] tener cosas como más concretas, porque, si bien salía que en un contexto rural se podía aplicar, pero quizás ahí bajar un poco más a algo más práctico"* (E2, 2020).

En este sentido, las y los profesionales de la educación hicieron referencia a la importancia de que los estudiantes se conecten con su entorno, ya sea mediante actividades particulares propias del contexto local, tales como la agricultura, escenarios ambientales, manifestaciones culturales y artísticas

fomentadas en la localidad (Kimura, Murto y Sivero, 2016). De este modo, expresan que: *"[…] es fundamental que las personas vean el aprendizaje como un bien personal. Es fundamental que las personas eh, se les enseñe algo que los ayude en sus propias localidades"* (E1, 2020). Así, se convierte en un desafío para las siguientes investigaciones considerar el desarrollo local como un factor territorial que puede incluirse en la comprensión del Compromiso Escolar, además de los factores de contexto (familia, pares y profesores) que el curso incluye actualmente.

Necesidades educativas especiales (NEE)

Al hablar de necesidades educativas especiales, se hace referencia a "cuando un niño o niña […] presenta una desventaja o mayor dificultad para el aprendizaje que el resto de sus pares y, por lo tanto, requiere ayuda adicional para alcanzar el desarrollo educativo de forma óptima" (Reyes, 2017, párr.2). Sin embargo, también es importante considerar, dentro de este grupo, a aquellos estudiantes más aventajados, que necesitan ser motivados, para potenciar de forma asertiva su nivel de aprendizaje, pudiendo alcanzar sus propios logros y que, de esta manera, no sientan que quedan de lado en el desarrollo de su proceso educativo. En este sentido, las y los profesionales de la educación entrevistados señalaron la importancia de focalizar las intervenciones en este área, expresando: *"[…] sería como educar en no sé (…) muchas veces es importante que la comunidad sepa algunas situaciones, como algunas enfermedades por ejemplo, como las más comunes que es lo que de repente a nosotros nos pasa que en los colegios desertan o van como dejando de lados a esos niños"* (E5, 2020), *"[…] desde mi área, algo que focalice, el tema de la educación en el sentido de los chicos que tienen necesidades educativas"* (E15, 2020).

La plataforma actualmente incluye audios en los instrumentos de medición del Compromiso Escolar y Factores Contextuales que responden a los estudiantes, lo cual reflejaría un primer paso en la línea de inclusión educativa. Sin embargo, las y los profesionales de la educación consideran necesario, para una próxima versión de la capacitación, incluir además estrategias para promover Compromiso Escolar, considerando la inclusión de niñas y niños con necesidades educativas especiales, permitiendo retener a todas y todos los estudiantes dentro del sistema educativo.

2. Conclusiones y aprendizajes respecto al Trabajo social

El Trabajo Social es una disciplina que, desde su génesis, se ha caracterizado por contribuir en alcanzar un óptimo grado de bienestar para la población y para las personas; aportando desde las distintas áreas de su desempeño profesional (Salum, 2018).

Como trabajadores y trabajadoras sociales, en educación, tenemos un rol fundamental en materias de intervención preventiva y asistencial en temas como ausentismo, abandono, retención escolar, integración de minorías, propiciar un clima de convivencia favorable, junto con la detección y prevención de conductas que puedan amenazar el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes (Hernández, González, Cívicos y Pérez, 2016).

En cuanto al Compromiso Escolar, este se constituye en un aspecto fundamental a potenciar dentro de los colegios y escuelas del país, con el fin de proteger las trayectorias educativas de niños, niñas y adolescentes. Es importante destacar que este concepto tiene características multidimensionales, que hacen relevante el trabajo interdisciplinario de todos los y las profesionales que forman parte de la comunidad escolar.

En este sentido, en la actualidad, las distintas realidades y necesidades de las comunidades educativas impulsan, a sus integrantes, a trabajar de forma colaborativa para generar un quehacer en equipo, que conecte a todas las disciplinas en función de un objetivo en común. Así, se amplían las funciones que ejerce el Trabajo social, considerándose una profesión imprescindible, pues se adapta constantemente a las necesidades de la época en curso, ajustando su actuar a un contexto determinado (Torra (2009); Puyol y Hernández (2009), citado en Castro y Pérez, 20117).

En este contexto, se reconoce que los hallazgos generados a partir de la investigación contribuirían a repensar posibles intervenciones a futuro, debido a que, la capacitación online de Compromiso Escolar, está orientada a entregar herramientas que permitan prevenir la salida anticipada de las y los estudiantes del sistema educativo, para ello cuentan con información relevante acerca de los distintos Factores Contextuales y dimensiones que afectan el proceso de aprendizaje.

Dicho eso, al ser la capacitación online de uso público, permitiría a las y los profesionales de educación contar con una herramienta transversal para la

prevención de la deserción y/o abandono escolar junto con promover trayectorias educativas positivas.

Sumado a lo anterior, tanto la plataforma como el módulo de Compromiso Escolar permiten a la disciplina y sus profesionales el uso de las TICs para obtener información importante respecto a los factores que podrían amenazar las trayectorias educativas de las y los estudiantes, junto con ello permite convertirse en una herramienta de investigación.

Así, el uso de las TICs, y en particular de la capacitación online, se convierte en un aporte relevante, pues se ajusta a la realidad tanto a nivel nacional como internacional, especialmente producto de la pandemia por COVID-19, ya que permite adquirir conocimientos desde el hogar.

En cuanto, a la validación, al ser vía juicio experto, consideró en esta calidad a profesionales que se desempeñan directamente en los contextos escolares como actores claves en el proceso de evaluación, visibilizando su perspectiva, opiniones y experiencias. En esta línea, se puede destacar la innovación del proyecto, principalmente en la generación y profundización de nuevos saberes.

3. Conclusiones y aprendizajes respecto a la política pública

Se puede concluir que el fenómeno de la deserción y/o abandono escolar es un proceso paulatino de pérdida de interés y motivación por parte de las y los estudiantes con sus procesos educativos (Lara, et al., 2018). Es relevante mencionar que hasta el año 2019, las cifras ya eran impactantes y preocupantes, producto de la crisis sanitaria se han acrecentado aún más, afectando las trayectorias educativas de las niñas, niños y adolescentes.

En el caso específico de esta investigación, la información generada a partir de la validación de la capacitación online de “Introducción al Compromiso Escolar y Factores Contextuales” se convierte en un producto que evidencia el contexto y las necesidades de distintas comunidades educativas chilenas, convirtiéndose en una herramienta que contribuye con la política pública, en el ámbito educacional y en particular lo relacionado a las iniciativas para promover la retención escolar. Cabe destacar que la plataforma está siendo transferida al área de retención escolar del Ministerio de Educación, a través de un licenciamiento gratuito para ser utilizada por todos los establecimientos escolares que lo requieran.

El módulo de capacitación online de Compromiso Escolar es una herramienta útil para que las comunidades educativas puedan actuar de forma efectiva frente a factores que pueden amenazar o proteger el involucramiento de los alumnos con sus procesos educativos. La Plataforma de Compromiso Escolar además incluye elementos que permiten a las comunidades educativas medir los factores de contexto que rodean a los estudiantes e influyen en el compromiso de estos con sus procesos educativos, ayudándolas a elaborar estrategias y acciones para abordar estas problemáticas de manera preventiva.

La plataforma de Compromiso Escolar se desarrolla considerando que las trayectorias reales se conforman por aquellos itinerarios que no necesariamente siguen el cauce diseñado por el sistema y que las trayectorias educativas de muchos están desacopladas de los recorridos esperados (Terigi, 2014). Así, en la práctica los recorridos de cada estudiante pueden ser diferenciados, existiendo una alta diversidad y heterogeneidad en las trayectorias reales con potencial de ser significativas.

De esta forma, se han identificado dos aspectos de la política pública que podrían dificultar la implementación de la línea de investigación y desarrollo sobre el Compromiso Escolar en el sistema educativo chileno y que debieran considerarse.

En primer lugar, los entrevistados se refirieron a la política pública curricular y educativa de Chile, señalando que esta genera en los alumnos una imagen homogeneizada del éxito estudiantil, que la mayoría de las veces se traduce en la obtención de un puntaje destacado o que les permita ingresar a una carrera universitaria, señalando que *"[…] el único objetivo que tiene nuestra educación, el único objetivo es que entren a la universidad o un instituto técnico y si no hacen eso, son personas frustradas"* (E1, 2020).

Lo anterior, evidencia que el actual sistema tendería a reducir el proceso de enseñanza y aprendizaje a indicadores cuantificables, los que muchas veces son utilizados en forma punitiva, dejando de lado factores relevantes, como el contexto en el que se desarrollan los niños, niñas y adolescentes, sus talentos e intereses, sus expectativas, y la importancia de generar lazos afectivos con los mismos.

Para Veiga-Neto, (2013) en palabras de Saura y Luengo, (2015), estos mecanismos de evaluaciones estandarizadas y rankings se constituyen en un

promotor del ideario neoliberal, por cuanto *"[…] la educación que les estamos entregando, es una educación prácticamente que nos entrega el mercado, no es una educación que nosotros hayamos diseñado porque a ese tipo de persona le hace falta estudiar eso"* (E1, 2020). En este sentido, se hace necesaria la flexibilización y una apertura del currículum, que permita generar y promover, en la realidad, el desarrollo de planes de estudios propios, por parte de las comunidades educativas, lo cual en efecto se encuentra establecido en la Ley General de Educación (LGE).

Por otro lado, la homogeneización de la educación provoca una limitación en el rol del profesor, además de agobio, pues lo obliga a centrar el aprendizaje en un solo propósito o camino para sus estudiantes, sin considerar la diversidad dentro del aula. Lo anterior puede influir en el desarrollo del compromiso afectivo y, por ende, en el Compromiso Escolar de los estudiantes, debido a que excluye a aquellos que no encajan en este modelo estandarizado del éxito, por tener habilidades distintas.

De este modo, el poder integrar aspectos cognitivos, conductuales y afectivos se ha transformado en un aspecto prioritario para sostener los procesos socioeducativos de los estudiantes, impulsando el Compromiso Escolar.

Las y los entrevistados señalaron que algunos incentivos económicos que reciben las comunidades educativas se centran en la obtención de resultados en dos dimensiones. En primer lugar, la centrada en aspectos cognitivos, como la asignación de un bono por excelencia a aquellas comunidades educativas que mantengan o suban los resultados de la prueba SIMCE. Por otro lado, aquellos orientados a resultados conductuales, como el otorgamiento de la subvención a los establecimientos educacionales por la asistencia de los estudiantes. Indican que *"[…] tú sabes que todo el tema de las mediciones estandarizadas, lo del SIMCE, todo es como por cumplir metas también, entonces de repente… las subvenciones justamente, entonces si no se consideran esas áreas es como que casi pasa desapercibida y no se trabaja no más"* (E4, 2020).

Por otra parte, la implementación del decreto N°83/2015 es una oportunidad para la política pública de promover acciones concretas que conlleven a la diversificación de la enseñanza, ofreciendo a las y los estudiantes una educación pertinente y relevante. Sumado a lo anterior, la implementación del decreto N°67, viene a apoyar la diversificación de la enseñanza, privilegiando

la evaluación formativa y la retroalimentación de los estudiantes, reforzando la idea del aprendizaje como un proceso continuo. Esta situación facilita el escenario para la implementación de la capacitación en las comunidades educativas, al no centrar los logros académicos sólo en aspectos cognitivos, sino que poniendo énfasis en el proceso integral del aprendizaje.

Asimismo, existen experiencias de países desarrollados, como Nueva Zelanda, en las que se evidenció que cuando los estudiantes sienten que su escuela los acoge, les es útil y los ayuda a resolver problemas de su vida diaria, desarrollan un compromiso afectivo con ella. Cuando se potencia esta dimensión, se producen cambios en los aspectos cognitivos y conductuales, logrando que los alumnos inviertan tiempo en querer aprender y relacionar los contenidos aprendidos con su entorno y con sus expectativas a futuro.

En segundo lugar, los entrevistados identificaron al adultocentrismo como un elemento de la política pública que podría amenazar el compromiso de las y los estudiantes con sus procesos educativos y, por lo tanto, dificultar el desarrollo de las acciones propuestas en el módulo de capacitación, que buscan fortalecer su Compromiso Escolar.

En 1990, Chile ratificó su adscripción a la Convención sobre los derechos del niño, allí se da cuenta del derecho a la participación. En la realidad, se visualiza que los estudiantes no cuentan con espacios de opinión, tampoco cuentan con instancias efectivas para canalizar sus inquietudes. De esta forma, se ven obligados a aceptar y acatar decisiones impuestas por los adultos, lo que provoca un distanciamiento o rechazo, que incide en su compromiso afectivo.

Así, el grado de involucramiento que un estudiante logra con su escuela y la sensación de sentirse parte de la comunidad educativa, contribuyen a la creación de un vínculo y un sentido de pertenencia con ella, facilitando el trabajo estudiantil (Saracostti, et al., 2019).

De esta manera, los desafíos de la política pública se centran en poder relacionar los lineamientos ministeriales con las realidades y expectativas de las y los estudiantes, de este modo, lograr que los aprendizajes sean significativos, pertinentes y relacionados a las experiencias diarias a las que se deben enfrentar. Además, se puede afirmar que la crisis sanitaria brinda, a la política pública, una oportunidad de mejora, con el fin de fortalecer la relación de la escuela con sus estudiantes y con la familia, considerando su entorno y generando un desarrollo integral en ellas y ellos.

A partir de lo anterior, se transforma en un desafío para la política pública para mejorar la implementación del Compromiso Escolar en las comunidades educativas, el poder visibilizar, fortalecer y valorar la instancia de los Consejos Escolares dentro de las comunidades educativas, con el propósito de generar la participación de todos sus integrantes, en la resolución de las problemáticas que deben enfrentar, potenciando así el involucramiento de las y los estudiantes en los procesos educativos y una sensación de pertenencia con la escuela.

Referencias

Agencia de Calidad de la Educación. (2017). *Estudio de trayectorias educacionales en enseñanza media.* Santiago de Chile .

Aguirre.N, A. O. (2005). *Formación Docente y las Tecnologías de Información y Comunicación .* Santiago .

Ana María Cerda Taverne, I. L. (s.f.). *El grupo de aprendizaje entre pares una posibilidad de favorecer el cambio de la prácticas cotidianas del aula.* Obtenido de El grupo de aprendizaje entre pares una posibilidad de favorecer el cambio de la prácticas cotidianas del aula: https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2017/10/Aprendizaje-entre-pares-de-Ana-Mar%C3%ADa-Cerda-e-Isaura-L%C3%B3pez-M%C3%B3dulo-II.pdf

Amaya-Placencia, T.-P. (30 de octubre de 2016). *Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud.* Obtenido de ARTÍCULO DE REFLEXIÓN: http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf

Appleton, J., Christenson, S., Furlong, M. (2008). Student engagement with school: critical conceptual and methodological issues of the construct. *Psychology in the Schools*, 45(5): 369-386. https://doi.org/10.1002/pits.20303

Arguedas, I. (2010). *INVOLUCRAMIENTO DE LAS ESTUDIANTES Y LOS ESTUDIANTES EN EL PROCESO.* Obtenido de Revista

Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación: https://www.redalyc.org/pdf/551/55113489005.pdf

Andrews, J. P. (2020, junio 9). *Mineduc estima que 80 mil escolares podrían dejar los estudios por la pandemia: "tasa de deserción sería mucho más alta que después del terremoto de 2010"*—La Tercera [Periódico]. Recuperado de: https://www.latercera.com/nacional/noticia/mineduc-estima-que-80-mil-escolares-podrian-dejar-los-estudios-por-la-pandemia-tasa-de-desercion-podria-ser-mayor-que-el-terremoto-del 2010/PW5FGVMZBFG77HHA7YX7I5A6OQ/

Ansong, O. B. (mayo de 2017). *El papel del apoyo de los padres, compañeros y maestros en la participación de los estudiantes: evidencia de Ghana.* Obtenido de ScienceDirect: https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0738059316303856

Avilés Gavilán, G. L., & Bascuñán Cancino , E. E. (2015). Estrategias para la retención estudiantil en la Educacion Media en Chile. *Educare, vol.19, n64*, 738.

Ausubel. (1983). *Teoria del aprendizaje significativo .* Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38902537/Aprendizaje_significativo.pdf?1443319619=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTEORIA_DEL_APRENDIZJE_SIGNIFICATIVO_TEOR.pdf&Expires=1608612170&Signature=FKL7xIq5kohhX4DmWJ5ulIHbEHuEStkAwxhrOGX2l5

Azaola, M. C. (enero de 2010). Importancia, significado y participación en la escolarización en zonas rurales. Un estudio etnográfico en Michoacán, Mexico. *Scielo, 32*(130). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982010000400005

Azpiazu, L., Esnaola, I., & Ros , I. (2014). Factores contextuales y variables individuales en el ajuste escolar. Vol.6, n°1. 2014. *Revista INFAD de psicología*, 1-3.

Bellei, V. V. (2014). *Lo Aprendí en la Escuela. ¿Cómo se logran los procesos de mejoramiento escolar?* Santiago de Chile: Universidad de Chile.

Ballestin, B., & Fábregues, S. (2018). *La práctica de la investigación cualitativa en ciencias* sociales y de la educaión. Editoria UOC. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=nRSzDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=enfoque+cualitativo+exploratorio+descriptivo&ots=dVmXJeGg6h&sig=VF6KXIdsT7GPXD2a4jzQvotn0AU#v=onepage&q&f=false

Banks, M. (2010). Los datos visuales en Investigación Cualitativa . Madrid: Ediciones Morata.

Batistelli. (2019). *EL USO DE MAPAS DE COMPROMISO ESCOLAR PARA UNA EDUCACIÓN PERSONALIZADA.* Buenos Aires : Universidad Austral. Escuela de Educación.

Barría, C. (14 de septiembre de 2020). Coronavirus: 6 efectos de la "catástrofe generacional" en la educación en América Latina provocada por la covid-19 (y 3 planes de emergencia para ayudar a mitigar la crisis). *BBC News Mundo*. Obtenido de https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54097136

Bernal-García, M., Salamanca, D., Pérez, N., & Quemba, M. (2018). Validez de contenido por juicio de expertos de un nstrumento para medir percepciones fisico-emocionales en la práctica de disección anatómica. El Sivier. Obtenido de https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318302584

Brenes, G. (agosto de 2019). El peso de los factores contextuales en la sistencia a la secundaria entre los adolescentes costarricenses según la información censal. *Scielo, 34*(2). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-72102019000200395&lng=es&nrm=iso&tlng=es#B24%3C

Bordignon, N. (julio - diciembre de 2005). *El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto.* Obtenido de Revista Lasallista de Investigación: https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf

Cabero, J., & Llorente, M. (2013). La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información (TIC). Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación,

7(2). Obtenido de http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1175/1/art01.pdf

Carrion, C., Soler, M., & Aymerich, M. (2015). Análisis de la Validez de Contenido de un Cuestionario de Evaluación del Aprendizaje Basado en Problemas. Un Enfoque Cualitativo. SCIELO, 8(1). Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062015000100003

Castañeda. (noviembre de 2014). *Propuestas Metodolológicas para Trabajo Social en Intervención Social y Sistematización .* Obtenido de http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000043.pdf

Castañeda. (2015). Sistematización y Generación de Conocimientos en Trabajo Social. Aportes Metodologicos a la Formación Profesional. 24-31.

Castro Clemente, C., & Pérez Viejo, J. (29 de septiembre de 2017). *redalyc.org.* Obtenido de EL TRABAJO SOCIAL EN EL ENTORNO EDUCATIVO ESPAÑOL: https://www.redalyc.org/jatsRepo/3221/322153762013/html/index.html

Centro de Estudios Mineduc. (27 de marzo de 2013). *Centro de Estudios MINEDUC.* Obtenido de Medición de la deserción escolar en Chile : https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/06/A2N15_Desercion_escolar.pdf

CENTRO DE ESTUDIOS MINEDUC. (junio de 2017). *centroestudios.mineduc.cl.* Obtenido de Revisión de las Políticas Educativas en Chile (desde el 2004 a 2016): https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/06/CBR_Mineduc-WEB.pdf

Centro de Estudios Mineduc. (2019). *Centro de estudios Mineduc.* Obtenido de Publicaciones Nacionales : https://centroestudios.mineduc.cl/publicaciones-ce/publicaciones-estadisticas-2/publicaciones-nacionales/

Chaves, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista Educación*.

Christenson, S. L., Reschly, A. L., Appleton, J. J., Berman-Young, S., Spanjers, D. M., & Varro, P. (2008). Best practices in fostering student engagement. En A. Thomas & J. Grimes (Eds.), Best practices in school psychology V, vol. 6 (pp.1099-1120). Bethesda, MD, EE.UU.: National Association of School Psychologists.

Christian Labbé, L. L.-N. (2019). Uso de TIC en estudiantes universitarios chilenos: Enfoque desde la adultez emergente . *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educacional Latinoamericana*, 3.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal). (24 de agosto de 2020). *cepal.org*. Obtenido de La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19: https://www.cepal.org/es/comunicados/la-cepal-la-unesco-publican-documento-que-analiza-desafios-la-educacion-que-ha-traido-la

Comisión Nacional de Investigación Cientifica y Tecnologica CONICYT. (noviembre de 2008). *TICs para Educación en Chile.* Obtenido de https://www.conicyt.cl/fondef/files/downloads/2012/09/TICs_para_Educacion_en_Chile.pdf

Congreso Nacional. (23 de agosto de 2011). *Biblioteca del Congreso Nacional.* Obtenido de Guía legal sobre: Derechos de los niños: https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/derechos-de-los-ninos

Consejo Federal de Educación . (2010). *ORIENTACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS TRAYECTORIAS.* Obtenido de ORIENTACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS TRAYECTORIAS: http://www.unterseccionalroca.org.ar/imagenes/u3/Resolucion%20122-10%20-CFE%28Trayectorias%20Escolares%20-Anexo%20I%29_1.pdf

Collado, S. (14 de mayo de 2020). *Efectos de la educación online en hogares chilenos.* Obtenido de Saberes Docentes: http://saberesdocentes.uchile.cl/noticias/reflexiones-sobre-el-efecto-de-la-educacion-online-en-hogares-chilenos.html

Comisión Nacional de Investigación Cientifica y Tecnologica CONICYT. (noviembre de 2008). *TICs para Educación en Chile.* Obtenido de

https://www.conicyt.cl/fondef/files/downloads/2012/09/TICs_para_Educacion_en_Chile.pdf

CNTV. (2020). *CANALES DE TV SE UNEN Y GENERAN SEÑAL ÚNICA: TV EDUCA CHILE*. Obtenido de Consejo Nacional de Televisión : https://www.cntv.cl/canales-de-tv-se-unen-y-generan-senal-unica-tv-educa-chile/cntv/2020-04-14/165852.html

Corzo Salazar, C. (s. f.). *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Obtenido de Deserción escolar y los factores que intervienen: https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html#refe1

Cristina Canabal, L. M. (2017). *Revista de currículum y Formación del Profesorado* . Obtenido de La retroalimentación: La clave para una evaluación orientada al aprendizaje: https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/59454

Cuevas, G. G. (2018). *Necesidades psicológicas básicas, motivación y compromiso en educación física .* Obtenido de Revista de Psicología del Deporte : file:///C:/Users/jessi/Desktop/compromiso%20escolar/revpsidep_a2018v27n1p97.pdf

Daiana Yamila Rigo, D. D. (2018). Construcción y validación de la Escala de compromiso hacia las tareas escolares en las clases para los estudiantes del nivel primario de educación. *PSICOESPACIOS*, 4.

De Toro, S. T. (2016). *Manual de intervenciones sobre el compromiso escolar. Una variable clave para predecir procesos de desescolarización .* Ediciones Universidad de la Frontera .

Díaz, R. E. (2020). *EDUCREA*. Obtenido de Educación virtual: Aulas sin paredes: https://educrea.cl/educacion-virtual-aulas-sin-paredes/

Díaz, T. M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. SciELO, 163.

Díez. (2010). *Modelos socioconstructivistas y colaborativos en el uso de las TIC en la formación inicial del profesorado.* Obtenido de Universidad de León. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica General, Específicas y Teoría de la Educación.: http://www.revistaeducacion.educacion.es/re358/re358_09.pdf

Directores que Hacen Escuela y Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015). *Como acompañar las trayectorias escolares .* Obtenido de Como acompañar las trayectorias escolares : https://portaldelasescuelas.org/wp-content/uploads/2016/03/2_Como_acompanar_las_trayectorias_escolares.pdf

División de Educación General. Unidad de Curriculum. (2015). *Diversificación de la Enseñanza .* Obtenido de Decreto N°83/2015. Aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica: https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf

Donolo, D. Y. (2018). Construcción y validación de la Escala de compromiso hacia las tareas escolares en las clases para los estudiantes del nivel primario de educación. *PSICOESPACIOS, Vol. 12, N 21*.

Donoso, I. G. (octubre de 2001). *Archivo Chile, Historia Político Social-Movimiento Popular .* Obtenido de Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil: http://www.archivochile.com/Ideas_Autores/goicoi/goico0015.pdf

Dussaillant, F. (junio de 2017). *gobierno.udd.* Obtenido de Deserción escolar en Chile. Propuestas para la investigación y la política pública: https://gobierno.udd.cl/cpp/files/2017/08/18-Desercio%CC%81n.pdf

Educación2020. (30 de agosto de 2016). *Educación2020*. Obtenido de Esta campaña responsabiliza a los colegios y no a los jóvenes de la desercion escolar : https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/06/CBR_Mineduc-WEB.pdf

Educación2020. (mayo de 2020). *Educación2020*. Obtenido de Innovación Educativa: http://educacion2020.cl/innovacion-educativa/

Educación, M. d. (junio de 2015). *Diversificación de la enseñanza* . Obtenido de Diversificación de la enseñanza : https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf

Educación, M. d. (2018). *Consejo Escolar: Participación para mejorar la calidad educacional*. Obtenido de Superintendencia de Educación :

https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/consejo-escolar-participacion-para-mejorar-la-calidad-educacional/

Elfenbein, M. y.-F.-H.-F. (2015). Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/57933/1/2015_Gazquez_etal_BehavioralPsychology.pdf

Escobar-Pérez, J., & Cuervo, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. Rearchgate, 6, 27-36. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion

Espinoza Diaz, O., Castillo Guajardo, D., González Fiegehen, L., Loyola Campos, J., & Santa Cruz Grau, E. (s.f.). Factores en la escuela asociados con el abandono escolar en Chile: un estudio de caso. *Scielo*, 2012.

Espinoza, I. (s.f.). Tipos de muestreo . Obtenido de Unidad de Investigación Científica. Facultad de Ciencias Médicas.: http://65.182.2.244/Honduras/Embarazo/Tipos.de.Muestreo.Marzo.2016.pdf

Esteban-Guitart. (2012). La Multi-metodología Autobiográfica Extendida (MAE). Una estrategia cualitativa para estudiar la identidad, los fondos de conocimiento y las formas de vida. Obtenido de Revista Electrónica de Metodología Aplicada. Vol. 17 nº 2, pp. 51-64: file:///C:/Users/jessi/Downloads/La%20Multimetodologia%20.pdf

Faria, F. G. (2012). *Students at risk of dropping out: how to promote their engagement with school science?* Portugal : Science Education International. Obtenido de https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ975548.pdf

Fernández, N. R. (2014). *FUNDAMENTOS DEL PROCESO EDUCATIVO A DISTANCIA:.* Obtenido de Instituto de Estudios para la Paz y la Cooperación (IEPC):https://www.researchgate.net/publication/286174188_FUNDAMENTOS_DEL_PROCESO_EDUCATIVO_A_DISTANCIA_ENSENANZA_APRENDIZAJE_Y_EVALUACION

Flores, J. (2017). Conference proceeding, Edunovatic2017: 2nd Virtual International Conference on Education, Innovation and ICT. En J. Flores, *Diseño instruccional: perspectivas actuales y retos a partir de las TIC* (págs. 399-403). Adaya Press.

Fredericks , J. A., Blumenfeld, P. C., & Paris , A. H. (2004). School engagement: Potential of the concept, state of the evidence. Review of Educational Research. 59-109.

Fundación Paz Ciudadana. (febrero de 2001). *Bibliotecacejamericas.com.* Obtenido de Políticas y Programas para la Prevencion de la Deserción Escolar: http://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/3054/violenciaescolar14.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Galicia, L., Balderrama, J., & Edel, N. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. SCIELO, 9(2). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300042

Garrote, P. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüistica aplicada. Revista Nebrija de Luingüistica Aplicada a la Enseñanza de las Lenguas. Obtenido de https://revistas.nebrija.com/revista-linguistica/article/view/259/227

Gázquez, P.-F. D.-H.-F. (2015). *Perfiles de inteligencia emocional y conducta social en adolescentes españoles .* Obtenido de Behavioral Psychology / Psicología Conductual, Vol. 23, Nº 1: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/57933/1/2015_Gazquez_etal_BehavioralPsychology.pdf

Gettinger, M., & Walter, M. J. (2012). Classroom strategies to enhance academic engaged time. En Handbook of research on student engagement. *Springer US.*, 653-673.

González, P. D. (octubre de 2015). *Comportamiento Compromiso y desafecto en las actividades escolares:explorar un modelo de facilitadores motivacionales y resultados de dese.* Obtenido de Comportamiento Compromiso y desafecto en las actividades escolares:explorar un

modelo de facilitadores motivacionales y resultados de dese: https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.31.3.176981/180521

González , L. (2017). Metodología para el diseño instruccional en la modalidad b-learning desde la Comunicación Educativa. *Razón y palabra, primera revista electronica en Iberoamérica especializada en comunicación*.

Gorina, A., Alonso, I., Salgado, A., & Álvarez, J. (mayo-agosto de 2014). La gestión de la información científica proporcionada por el criterio de expertos. Ciencias de la Información, 45(2), 39-47. Obtenido de http://eprints.rclis.org/33065/1/AGS-10.pdf

Gray, J., Hopkins, D., Reynolds, D., Wilcox, B., Farrell, S., & Jesson, D. (1999). *Improving Schools: Performance and Potential*. Taylor and Francis Group, 7625 Empire Drive, Florence, KY 41042.

Green, R. H.-O. (2008). Relaciones de apoyo con adultos y el compromiso académico de los jóvenes inmigrantes latinoamericanos. *Revista de psicología escolar*, 46, 393-412.

Hazel, C., Vazirabadi, G., & Gallagher, J. (20 de marzo de 2018). Measuring aspirations, belonging, and productivity in secondary students: Validation of the student school engagement measure. Obtenido de Psychology in the schools : https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/pits.21703

Heinemann. (2003). INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EMPÍRICA EN LAS CIENCIAS DEL DEPORTE. Barselona : Editorial Paidotribo

Hernández , M., González , A., Cívicos , A., & Pérez, B. (2006). *dialnet.unirioja.es.* Obtenido de Análisis de funciones del Trabajador Social en el campo educativo: dialnet.unirioja.es

Hernández, R. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (sexta edición ed.). Mc Graw Hill Education. Obtenido de http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-

content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf

Hernández-Sampieri, F.-C. y.-L. (2014). Selección de la Muestra . Obtenido de file:///C:/Users/jessi/Downloads/metodologia%20investigacion%20MUESTRA.pdf

Herrera Vargas, L. (diciembre de 2012). Principales causas de deserción estudiantil y técnicas aplicadas para su prevención desde la gestión en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar sede en el cantón de La Unión. *Revista Gestión de la Educación, 2*(2), 21-25. Obtenido de https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/view/5865/8139

historiaeducacionchile. (30 de junio de 2010). *historiaeducacionchile*. Obtenido de http://historiaeducacionchile.blogspot.com/2010/06/loce-y-lge.html

Holz. (2018). *bcn.cl.* Obtenido de Datos de la modalidad de Educación Especial en Chile, año 2018: https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/26781/2/BCN__datos_de_EE_y_estudiantes_con_NEE_Final.pdf

Hoyuelos. (2009). *¿Por qué trabajar el ámbito familiar como agente educativo y socializador en educación infantil?* Obtenido de DIGITUM - Biblioteca universitaria : https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/87288

Ibáñez. (2002). *Las emociones en el aula .* Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100002

Ilabaca, J. S. (2004). Bases Constructivistas para la Integración de TICs. *Revista Enfoques Educacionales*, 75.

Jadue, G. (2003). Transformaciones familiares en Chile: Riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos. *Scielo*.

James J. Appleton, S. L. (2008). Student engagement with school: Critical conceptual and methodological issues of the construct. *Psychology in the Schools*, 369 - 386.

Jang, R. y. (2012). *Longitudinal Test of Self-Determination Theory's Motivation Mediation Model in a Naturally Occurring Classroom Context.* Obtenido de Journal of Educational Psychology: https://selfdeterminationtheory.org/wp - content/uploads/2019/03/2012_JangKimReeve_longitudinal_test_of_sdt.pdf

Jiménez, M. V. (2019). Uso de plataforma virtual para retroalimentar la formación del profesorado. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educacional Latinoamericana*, 2.

Juárez-Hernández, y Tobón. (2018). Análisis de los elementos implícitos en la validación de contenido de un instrumento de investigación. Revista ESPACIOS, 39(53). Obtenido de https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.html

Julio-Maturana, C. (2017). Configurando Identidad de Aprendizaje en a Escuela: Obstaculos en la Relación Pedagógica y su Incidencia en Procesos de "Deserción" Escolar Temprana. *Revista latinoamericana de educación inclusiva vol.11 n°1 Santiago* , 2.

Kimura, G., Murto , M. R., & Silvero de Chena , M. M. (2006). *openjicareport.jica.go.jp.* Obtenido de Contexto Local: una mirada desde la escuela: https://openjicareport.jica.go.jp/pdf/12269783_02.pdf

Kurt, S. (26 de marzo de 2017). *educationaltechnology.net*. Obtenido de Diseño instruccional: https://educationaltechnology.net/instructional-design/

Kurt, S. (16 de diciembre de 2018). *educationaltechnology.net*. Obtenido de Modelo ADDIE: Diseño Instruccional : https://educationaltechnology.net/the-addie-model-instructional-design/

Labbé, L.-N, S, V y B (2019). Uso de TIC en estudiantes universitarios chilenos: Enfoque desde la adultez emergente . *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educacional Latinoamericana*, 3.

Laura Lara, M. S.-J.-T.-Z. (2018). Compromiso escolar: Desarrollo y validación de un instrumento . *Revista Mexicana de Psicología*, 54.

La Tercera. (2020, junio 2). F*igueroa advierte que la pandemia puede significar "una crisis educativa si no somos capaces de anticipar todos los efectos que ésta pueda tener"*—La Tercera [Periódico]. Recuperado de:https://www.latercera.com/nacional/noticia/figueroa-advierte-que-la-pandemia-puede-significar-una-crisis-educativa-si-no-somos-capaces-de-anticipar-todos-los-efectos-que-esta-puedatener/OBRC2EPZSBCABB7JA2MB3FIQSQ/

LAS TIC EN EDUCACIÓN. (s.f.). *Tecnología de la Información y la Comunicación*. Obtenido de https://sites.google.com/site/finalinformaticayprogramacion/

López, P. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTRO. Obtenido de SciELO - Scientific Electronic Library Online: http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf.

Luengo, S. y. (2015). *BIOPOLÍTICA Y EDUCACIÓN. MEDICIÓN, ESTANDARIZACIÓN, REGULACIÓN POBLACIONAL .* Obtenido de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/127666/Biopolitica_y_educacion_Medicion%2c_estand.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Maldonado, R. P. (28 de mayo de 2020). *www.lanacion.cl.* Obtenido de http://www.lanacion.cl/unicef-16-millones-mas-de-ninos-de-america-latina-y-el-caribe-seran-pobres-al-final-de-este-ano-por-el-covid-19/

María José Sandoval Muñoz, C. J. (20 de marzo de 2018). *Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual.* Obtenido de Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual: https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44055139004/html/index.html

Marks, H. M. (2000). Student engagement in instrutional activity: Patternsin the elementary, middle and hig school years. American educational research journal. 153-184.

Martín, M. J. (s.f.). *Educación, Biblioteca y TIC en la sociedad de la Información: Reto y Compromiso.* Madrid .

Meyer, M. y. (1997). *Understanding Motivation and Schooling: Where We've Been, Where We Are, and Where We Need To Go.* Obtenido de Educational Psychology Review, Vol. 9, No. 4: https://link.springer.com/content/pdf/10.1023/A:1024750807365.pdf

Mineduc. (3 de junio de 2020). *Mineduc*. Obtenido de Mineduc conforma grupo de trabajo con expertos en educación para abordar deserción escolar: https://www.mineduc.cl/mineduc-conforma-grupo-de-trabajo-para-abordar-desercion-escolar/

Mineduc. (11 de mayo de 2020). *Mineduc.cl*. Obtenido de Gobierno lanza "Conectividad para la Educación 2030" que conectará a 10.000 colegios del país con internet de alta velocidad.: https://www.mineduc.cl/gobierno-lanza-conectividad-para-la-educacion-2030/

Ministerio de Educación con la colaboración del Centro de Innovación en Educación de la Fundación Chile. (noviembre de 2017). *Manual de apoyo a la trayectoria educativa para estudiantes de 3° y 4° de Educación Media Técnico Profesional .* Obtenido de Manual de apoyo a la trayectoria educativa para estudiantes de 3° y 4° de Educación Media Técnico Profesional : http://www.tecnicoprofesional.mineduc.cl/wp-content/uploads/2018/03/Documento-final-manual-de-trayectoria-estudiantes-21.12.17.pdf

Ministerio de Educación y Centro de Perfeccionamiento, E. e. (2008). *Marco para la Buena Enseñanza.*

Ministerio de Educación. (31 de mayo de 2020). *Ministerio de Educación.* Obtenido de Cuenta Pública Participativa : https://inclusionyparticipacion.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/113/2020/05/CPP-MINEDUC-2020-FINAL.pdf

Ministerio de Educación y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura . (2017). *DOCENTES Y SUS APRENDIZAJES EN MODALIDAD VIRTUAL.* Lima .

Ministerio de Educación . (2016). *Mineduc.cl.* Obtenido de Retención Escolar: https://curriculumnacional.mineduc.cl/614/articles-90161_recurso_2.pdf

Ministerio de Educación . (3 de junio de 2020). *Ministerio de Educación* . Obtenido de Mineduc conforma grupo de trabajo con expertos en educación para abordar deserción escolar:

https://www.mineduc.cl/mineduc-conforma-grupo-de-trabajo-para-abordar-desercion-escolar/

Ministerio de Educación - Subsecretaria de Educación . (31 de diciembre de 2018). *APRUEBA NORMAS MÍNIMAS NACIONALES SOBRE EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y PROMOCIÓN Y DEROGA LOS DECRETOS EXENTOS N° 511 DE 1997, N° 112 DE 1999 Y N° 83 DE 2001, TODOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN*. Obtenido de Biblioteca del congreso Nacional de Chile : https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1127255

Miranda, Lara, Navarro, Saracostti y De-Toro. (2018). Modelización del efecto del compromiso escolar sobre la asistencia a clases y el rendimiento escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 103.

Molina Olavarría, Y. (2015). Necesidades educativas especiales, elementos para una propuesta de inclusión educativa a través de la investigación acción participativa. El caso de la Escuela México. *Scielo, 41*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052015000300010

Murillo, J., & Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Scielo, 14*(1). Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782020000100011

Newmann, Wehlage y Lamborn. (1992). *The Significance and Sources of Student Engagement.* Obtenido de https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED371047.pdf#page=16

Obez, R., Avalos, I., Steier, M., & Balbi, M. (2018). Técnicas mixtas de recolección de datos en la investigación cualitativa. Proceso de construcción de las prácticas evaluativas de los profesores expertos en la UNNE. 1. Obtenido de https://www.proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2018/article/view/1685/1637

Opaso, A. (2017). *Trayectorias escolares de los estudiantes más vulnerables del sistema educativo chileno.* Santiago de Chile.

Organización de Estados Iberoamericanos. Para la Eduacación, la Ciencia y la Cultura. (s.f.). *Trayectorias Teoricas - Trayectorias Reales.* Obtenido de Directores que Hacen Escuela : https://portaldelasescuelas.org/wp-content/uploads/2016/03/1_Trayectorias-teoricas_y_reales.pdf

Organización de Estados Iberoamericanos. Para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (s.f.). *Cómo acompañar las Trayectorias Escolares.* Obtenido de Directores que Hacen Escuela : https://portaldelasescuelas.org/wp-content/uploads/2016/03/2_Como_acompanar_las_trayectorias_escolares.pdf

Ortiz. (27 de febrero de 2020). *¿POR QUÉ TRABAJAR EL ÁMBITO FAMILIAR COMO AGENTE EDUCATIVO Y SOCIALIZADOR EN EDUCACIÓN INFANTIL?* Obtenido de https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/87288/1/POR%20QU%c3%89%20TRABAJAR%20EN%20EL%20%c3%81MBITO%20FAMILIAR%20COMO%20AGENTE%20EDUCATIVO%20Y%20SOCIALIZADOR%20EN%20EDUCACI%c3%93N%20INFANTIL.pdf

Pérez, L. M., Bellei, C., Raczynski, D., & Muñoz, G. (marzo de 2004). *unicef.cl.* Obtenido de ¿Quién dijo que no se puede?: https://www.unicef.cl/centrodoc/escuelas_efectivas/escuela%20efectivas.pdf

Perez, O. y. (2004). La entrevista semiestructurada. Notas sobre una practica metodologica desde una perspectiva de genero. Obtenido de Centro Interdisciplinario de Estudio de Genero. Facultad de Humanidades. Universidad Nacional del Comahue.: http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/aljaba/n09a19ozonas.pdf

Pérez, R. (2020, mayo 28). *Unicef: 16 millones más de niños de América Latina y el Caribe serán pobres al final de este año por el Covid-19*—La Nación [Periódico]. Recuperado de: http://www.lanacion.cl/unicef-16-millones-mas-de-ninos-de-america-latina-y-el-caribe-seran-pobres-al-final-de-este-ano-por-el-covid-19/

Picón, G. A., González de Caballero, G. K., & Paredes Sánchez, J. N. (s, f). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases presenciales durante la pandemia COVID-19. *Scielo*, 2.

Pozo, F. L. (3 de octubre de 2012). *La interacción escuela–familia: algunas claves para repensar la formación del profesorado de Educación Infantil.* Obtenido de Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado: https://www.redalyc.org/pdf/2170/217026228005.pdf

Prat, C.-W. &. (2014). *Evaluación de artefactos en la investigación en ciencia y diseño de sistemas de información: una visión holística.* Obtenido de https://www.semanticscholar.org/paper/Artifact-Evaluation-in-Information-Systems-Research-Prat-Comyn-Wattiau/a432d62f815be0f4428b6cb5e58811b2a72ece7d?p2df

Programa Fondef. (2019). *Octavo Concurso de Investigación Tecnológica 2019.* Santiago de Chile.

Ramírez, C. (s.f.). *"La modalidad Blended-Learning en la Educación Superior".* Obtenido de "La modalidad Blended-Learning en la Educación Superior" : http://utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/05/art_claudia_ramirez.pdf

Reeve, J. (2012). A self-determination theory perspective on student engagement. En S. L. Christenson, A. L. Reschly y C. Wylie (Eds.). *Handbook of research on student engagement.* New York: Springer.

Reeve, J. y. (2011). Personal agency as a fourth aspect of students engagement. *Contemporary Educational Psychology*, 36, 257-267.

Regader, B. (s.f.). *Psicología y Mente.* Obtenido de La Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson: https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson

República de Chile . (2019). *Constirución Política de la República .* Santiago de Chile : Editorial Jurídica de Chile .

Reyes Naranjo, P. (04 de septiembre de 2017). *Caligrafix.cl*. Obtenido de Necesidades educativas especiales: https://www.caligrafix.cl/entry/necesidades-educativas-especiales#:~:text=Se%20habla%20de%20Necesidades%20Educativas,desarrollo%20educativo%20en%20forma%20%C3%B3ptima.

Reyes, S. y. (s.f.). Muestreo NO-Probabilistico. Obtenido de Sitio Web de Curso. Escuela de Psicología. Universidad Católica de Chile : https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31715755/muestreo.pdf?1376397424=&respo nse-content-disposition=inline%3B+filename%3DMetodologia_de_la_Investigacion_Escuela.pd f&Expires=1598311947&Signature=M6D7XN-sQo44vmwMFdxtlOCBDK5Lfz3hbiTxvrJzAEnerMR1MA3tb-E4~Fb0

Reynolds, S. y. (2010). *Principios de sistemas de información .* Obtenido de http://docshare04.docshare.tips/files/24101/241015829.pdf

Rhodes, S. (1983). *UN ENFOQUE DE DESARROLLO DEL CICLO DE VIDA FAMILIAR.* Obtenido de UN ENFOQUE DE DESARROLLO DEL CICLO DE VIDA FAMILIAR: https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/6191/000379753.pdf?sequence=1

Rigo. (2017). *Docentes, tareas y alumnos en la definición del compromiso: investigando el aula de nivel primario de educación.* Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Daiana_Rigo/publication/315851072_DOCENTES_TAREAS_Y_ALUMNOS_EN_LA_DEFINICION_DEL_COMPROMISO_INVESTIGANDO_EL_AULA_DE_NIVEL_PRIMARIO_DE_EDUCACION/links/5964cfd1aca2720a5ccde99c/DOCENTES-TAREAS-Y-ALUMNOS-EN-LA-DEFINICION-

Rigo, D. y. (2014). *Entre pupitres y pizarrones. Retos en la educación primaria: el aprendizaje como compromiso .* Obtenido de C:/Users/jessi/Downloads/202161-Texto%20del%20artículo-730311-1-10-20140729.pdf

Rodriguez, L. (2012). CONDICIONES DE TRABAJO DOCENTE: APORTES DE. *Dialogos Educativos* , 18 - 27.

Román , M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio Educativo, 11*(2), 21. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf

Romero , E., & Hernández, M. (2019). Análisis de las causas endógenas y exógenas del abandono escolar temprano: una investigación cualutativa. *Researchgate*, 3. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Manuel_Hernandez-Pedreno/publication/328931128_Analisis_de_las_causas_endogenas_y_exogenas_del_abandono_escolar_temprano_una_investigacion_cualitativa/links/5e99977b4585150839e3c1d5/Analisis-de-las-causas-endogenas-y-e

Romo Neira, J., & Cumsille Eltit, P.(2020). Caracterización de estudiantes con trayectorias educativas interrumpidas en una muestra de escuelas de reingreso a través de análisis de clases latentes. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educacional Latinoamericana, 57*(1), 1-21.

Russell, A. y. (2005). *Student motivation and engagement.* Obtenido de Schooling issues digest.

Salamé y Castañeda, S. y. (2015). De la Investigación Social a la Generación de Conocimientos en Trabajo Social. Ampliando las fronteras. *Rumbos TS, N°12*, 17, 10-18.

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. SCIELO Perú, 13(13). Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009

Sánchez, V. &. (2002). *Familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad.* Obtenido de Revista cientifica Scielo : https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-07052002000100007&lng=es&nrm=iso

Sánchez, V. &. (2002). *Relación familia y escuela: Un estudio comparativo en la realidad.* Obtenido de Revista cientifica SCIELO: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100007

Sandoval-Muñoz, M. J., Mayorga-Muñoz, C. J., Elgueta-Sepúlveda, H. E., IsidoroSoto-Higuera, A., Viveros-Lopomo, J., & Riquelme-Sandoval, S.

V. (2018). Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual. *Revista Educación, vol. 42, núm. 2*, 4.

Saracostti , M. (2018). *Formulario de postulación.* Temuco.

Saracostti, M. L. (2019). Plataforma Tecnológica de evaluación del Compromiso Escolar, Factores de Contexto y reporte de resultados online: Breve Reporte Técnico. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 196.

Saracostti, M. (junio de 2020). Compromiso Escolar. (H. Petit, & M. Saavedra, Entrevistadores)

Saracostti, M. (junio de 2020). Plataforma online de Compromiso Escolar. (H. Petit , & M. Saavedra, Entrevistadores)

Schettini y Cortazo. (2016). Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa. Obtenido de Libros de Cátedra: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo__.pdf?sequence=1#page=18

Shernoff, D. J. (2013). *Optimal learning environments to promote student engagement.* New York: Springer .

Shift. (21 de 11 de 2019). *shiftelearning.com*. Obtenido de Utilice estas estrategias para organizar el contenido de sus cursos eLearning: https://www.shiftelearning.com/blogshift/bid/235377/5-maneras-claves-para-organizar-el-contenido-de-un-curso-elearning

Skinner y Furrer. (2003). *Sense of Relatedness as a Factor in Children's Academic Engagement and Performance.* Obtenido de http://insight.bostonbeyond.org/wp-content/uploads/2017/05/Furrer-and-Skinner-2003.pdf

Skinner, K. y. (2009). Una perspectiva motivacional sobre el compromiso y la desafección Conceptualización y evaluación de la participación conductual y emocional de los niños en actividades académicas en el aula. *Educativo yMedida psicologicaVolumen 69, número 3*, 69, 493-525.

Skinner, K. C. (2009). *Engagement and Disaff ection as Organizational Constructs in the Dynamics of Motivational Development.* Obtenido de Handbook of Motivation at School (Educational Psychology Handbook): https://elib.umkendari.ac.id/eb_el/%5BKathryn_Wentzel,_Allan_Wigfield%5 D_Han dbook_of_Moti(BookFi.org).pdf#page=236

Skorupka, A. y. (2014). Métodos de muestreo . Obtenido de Muestreo: técnica de selección de una muestra a partir de una población : https://www.fcnym.unlp.edu.ar/catedras/estadistica/Procedimientos%20de%20muestreo%20A.pdf

Sperling, A., Ramsay, C., Reeves, P., Follmer, D., Richmond, A. (2016). Supporting students' knowledge construction and self-regulation through the use of elaborative processing strategies. *Middle School Journal, 47* (3): 25-32.

Tapia, M. (2000). Metodología de Investigación. Obtenido de Adaptación para Ingeniería e Industrias – Facultad de Ingeniería – U.Na.M.: https://aulavirtual.fio.unam.edu.ar/pluginfile.php/6545/mod_resource/content/0/Metodologia_de_la_Investigacion_-_Lect._Compl_1.pdf

Terigi, F. (2014). Trayectorias escolares e inclusión educativa: iniciales del enfoque individual al desafío para las políticas educativas. En A. Marchesi, R. Blanco, y L.Hernández (Eds.), Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica (pp.71–87). Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

TOMÁS, J., Gutiérrez, M., Sancho, P., Chireac, S. y Romero, I. (2016). *EL COMPROMISO ESCOLAR (SCHOOL ENGAGEMENT) DE LOS ADOLESCENTES: MEDIDA DE SUS DIMENSIONES.* Ediciones Universidad de Salamanca / CC BY-NC-ND.

UNAM. (2018). *¿Qué son las TIC?* Obtenido de Tutorial estrategias de aprendizaje: http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC

UNESCO. (2019). *UNESCO*. Obtenido de Derecho a la Educación, Obligaciones y reponsabilidades del Estado:

https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion/obligaciones-estados

UNESCO. (21 de julio de 2020). *unesco.org*. Obtenido de ¿Qué ayuda pueden proporcionar las tecnologías inteligentes durante la pandemia?: https://es.unesco.org/news/que-ayuda-pueden-proporcionar-tecnologias-inteligentes-durante-pandemia

Unicef. (s.f.). *Convención sobre los derechos del niño* . Obtenido de https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf

Vergara, A. (2007). *DESAFÍOS DEL E-LEARNING PARA LA FORMACIÓN CONTINUA DE PROFESORES.*

Viera. (2003). *El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque historico cultural.* Obtenido de Unión de Universidades de América Latina y el Caribe: https://www.redalyc.org/pdf/373/37302605.pdf

Wang, M. T. (2013). *Adolescent Educational Success and Mental Health Vary Across School.* Obtenido de Adolescent Educational Success and Mental Health Vary Across School: https://pdfs.semanticscholar.org/9313/982681813ed8422e2d6a6772a5353f0f13c3.pdf

Wellborn J.G. (1991). Engaged and disaffected action: The conceptualization and measurement of motivation in the academic domain.

Capítulo V:

Anexos

Anexo 1: Protocolo de entrevista semiestructurada

Pauta de entrevista para profesionales de educación

Estimado y Estimada:

Junto con saludar y esperando se encuentre bien, a continuación, les presentamos la estructura del curso y pauta de entrevista que tiene por finalidad conocer sus percepciones del borrador del curso online "Introducción al Compromiso Escolar". A través de esta instancia se espera recoger sus apreciaciones y realizar las mejoras correspondientes al sistema.

Para contextualizar, el curso contempla 6 sesiones a realizar una por semana iniciando con la denominada 0, la cual esta predestinada a la introducción, inscripción y organización del curso. Las siguientes sesiones presentan material relacionado con la temática de compromiso escolar, y contempla una duración no mayor a dos horas por cada una.

Agradecemos su participación.

Tabla 7:

Estructura del curso dividida por sesiones[6]*:*

Estructura del curso

Semanas	Contenidos
Semana 0: "Acercamiento a la plataforma"	✓ Cápsula educativa: Bienvenida uso de la plataforma ✓ Manual descargable estructura de curso
Semana 1: "Antecedentes conceptuales de Compromiso Escolar y Factores Contextuales"	✓ Tema 1.1: Definición de Compromiso Escolar ✓ Tema 1.2: Hallazgos investigativos internacionales y nacionales acerca de Compromiso Escolar ✓ Tema 1.3: Compromiso Escolar como predictor de desempeño escolar ✓ Material complementario ✓ Prueba Semana 1
Semana 2: "Tipos de Compromiso Escolar, Trayectoria	✓ Tema 2.1: Compromiso Escolar, desde los enfoques: conductual, afectivo y cognitivo ✓ Tema 2.2: ¿Qué son las trayectorias educativas? ✓ Tema 2.3: ¿Qué son los Factores Contextuales y su impacto en el Compromiso escolar

[6] Información obtenida del "Programa de curso online" diseñado por María Teresa Hernández Yáñez

Educativa y Factores Contextuales”	✓ Material Complementario
Semana 3: **“Desafiando a la Escuela: Orientaciones genéricas para promover el Compromiso Escolar”**	✓ Tema 3.1: Aprendizaje significativo y su estrecho vínculo con Compromiso Escolar ✓ Tema 3.2: Orientaciones ministeriales con respecto al Compromiso Escolar ✓ Tema 3.3: Sistema de alerta temprana exitosa y de Compromiso Escolar ✓ Material Complementario
Semana 4: **“Aterrizaje del Manual de intervención sobre el Compromiso Escolar”**	✓ Tema 4.1: Promoviendo Factores de Contexto ✓ Tema 4.2: Adecuación de las experiencias de acuerdo a pertinencia local y factores de riesgo ✓ Tema 4.3: Radiografía del espacio educativo: ¿Es posible predecir el Compromiso Escolar en mi centro educativo? ✓ Material complementario ✓ Prueba Parcial Semana 4
Semana 5: **“Evaluación Final”**	✓ Culminando la semana 4, se enviara una prueba final, la cual consistirá en un trabajo escrito de aplicación que permita llevar a la reflexión desde la cotidianidad educativa. ✓ Trabajo será evaluado por un par que forme parte del mismo curso, seleccionado al azar por el sistema. ✓ Al par evaluador se le enviara una rubrica que le permitirá orientar su evaluación basado en criterios de juicios y texto ortográficos. Al mismo tiempo cada participante deberá convertirse en par evaluador.

Tabla 8:

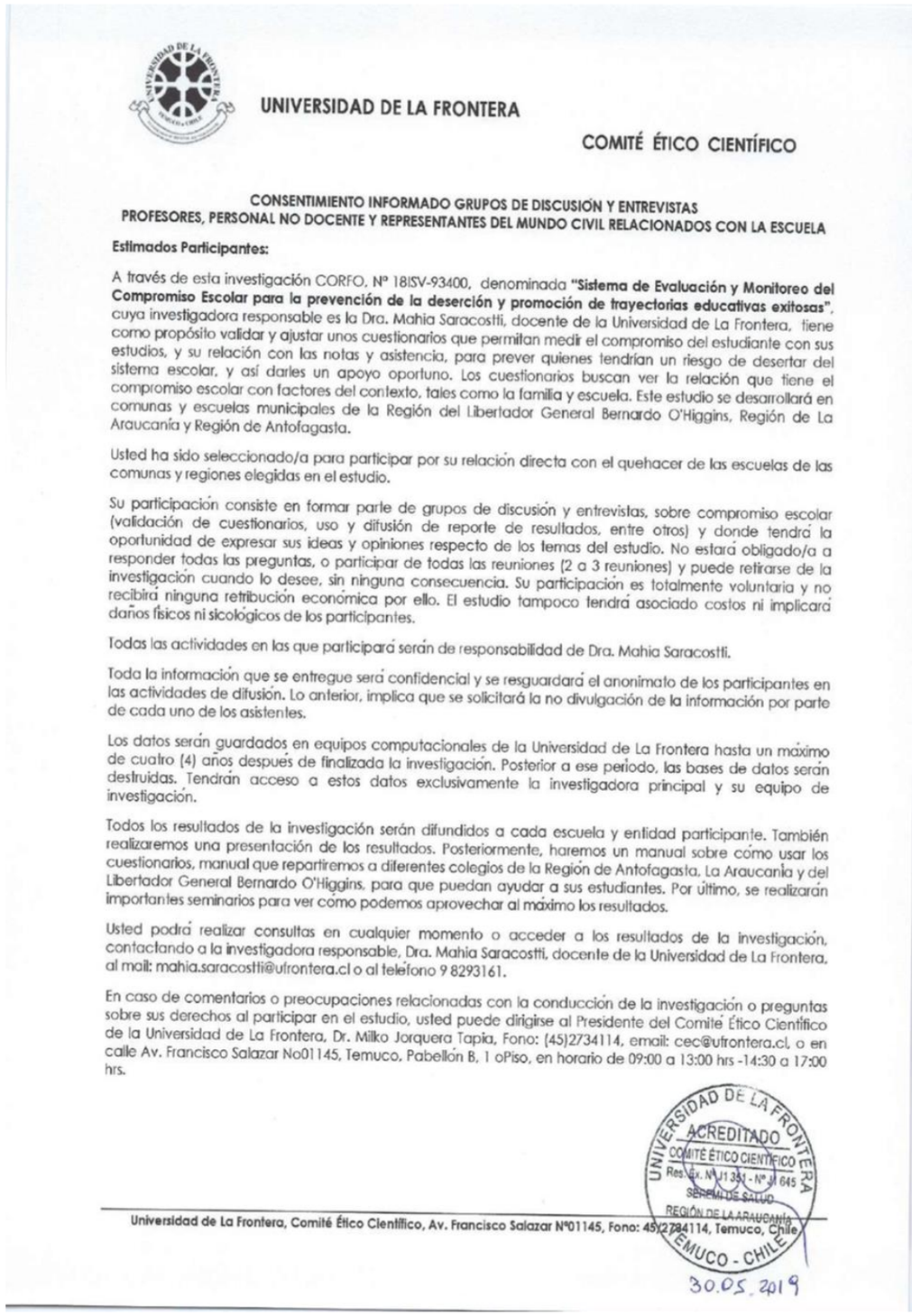
Pauta de entrevista

Preguntas de apertura	Podría por favor indicarnos su nombre, edad, profesión y colegio al que pertenece

Preguntas introductorias		• ¿Desde cuándo trabaja en este establecimiento?
Preguntas de transición		• ¿Pudo revisar los documentos enviados?
Preguntas claves	**Precisión**	• Desde su perspectiva como usuario ¿Qué aspectos de los elementos entregados en la capacitación le parece más atractivo? • ¿Qué sugerencias realizaría al material entregado? (cápsulas, infografía, contenidos)
	Claridad	• ¿Qué recomendaciones realizaría respecto a la claridad en los contenidos utilizados en las sesiones? • Según su opinión ¿Qué fortalezas puede identificar dentro de la sesión? • En relación a las debilidades ¿Cuáles son las que aprecia dentro de la sesión?
	Coherencia	• ¿Cuál es su opinión respecto a la coherencia entre los recursos utilizados y la temática central?
	Relevancia	• A su juicio ¿Qué estrategias de las entregadas en la capacitación le resultan pertinentes para abordar el fenómeno de la deserción escolar en su comunidad educativa? • Según su opinión ¿Cuál es la relevancia de los recursos utilizados en la

		capacitación para comprender la temática del Compromiso Escolar? • Según su percepción ¿Qué temas o recursos no están presentes en la sesión y los considera relevantes de abordar? • En base a su experiencia ¿Cómo considera que los contenidos de las sesiones apuntan a las necesidades específicas de su comunidad educativa en torno al Compromiso Escolar?
Preguntas de término		• Desde su perspectiva como usuario y en base a lo visualizado en la sesión ¿Qué mejoras le realizaría para que sea más atractiva? • ¿Recomendaría la capacitación a otros profesionales de la educación?, ¿Por qué?

Anexo 2: ver figura 31 y 32



UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO

CONSENTIMIENTO INFORMADO GRUPOS DE DISCUSIÓN Y ENTREVISTAS
PROFESORES, PERSONAL NO DOCENTE Y REPRESENTANTES DEL MUNDO CIVIL RELACIONADOS CON LA ESCUELA

Estimados Participantes:

A través de esta investigación CORFO, Nº 18ISV-93400, denominada **"Sistema de Evaluación y Monitoreo del Compromiso Escolar para la prevención de la deserción y promoción de trayectorias educativas exitosas"**, cuya investigadora responsable es la Dra. Mahia Saracostti, docente de la Universidad de La Frontera, tiene como propósito validar y ajustar unos cuestionarios que permitan medir el compromiso del estudiante con sus estudios, y su relación con las notas y asistencia, para prever quienes tendrían un riesgo de desertar del sistema escolar, y así darles un apoyo oportuno. Los cuestionarios buscan ver la relación que tiene el compromiso escolar con factores del contexto, tales como la familia y escuela. Este estudio se desarrollará en comunas y escuelas municipales de la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, Región de La Araucanía y Región de Antofagasta.

Usted ha sido seleccionado/a para participar por su relación directa con el quehacer de las escuelas de las comunas y regiones elegidas en el estudio.

Su participación consiste en formar parte de grupos de discusión y entrevistas, sobre compromiso escolar (validación de cuestionarios, uso y difusión de reporte de resultados, entre otros) y donde tendrá la oportunidad de expresar sus ideas y opiniones respecto de los temas del estudio. No estará obligado/a a responder todas las preguntas, o participar de todas las reuniones (2 a 3 reuniones) y puede retirarse de la investigación cuando lo desee, sin ninguna consecuencia. Su participación es totalmente voluntaria y no recibirá ninguna retribución económica por ello. El estudio tampoco tendrá asociado costos ni implicará daños físicos ni sicológicos de los participantes.

Todas las actividades en las que participará serán de responsabilidad de Dra. Mahia Saracostti.

Toda la información que se entregue será confidencial y se resguardará el anonimato de los participantes en las actividades de difusión. Lo anterior, implica que se solicitará la no divulgación de la información por parte de cada uno de los asistentes.

Los datos serán guardados en equipos computacionales de la Universidad de La Frontera hasta un máximo de cuatro (4) años después de finalizada la investigación. Posterior a ese período, las bases de datos serán destruidas. Tendrán acceso a estos datos exclusivamente la investigadora principal y su equipo de investigación.

Todos los resultados de la investigación serán difundidos a cada escuela y entidad participante. También realizaremos una presentación de los resultados. Posteriormente, haremos un manual sobre cómo usar los cuestionarios, manual que repartiremos a diferentes colegios de la Región de Antofagasta, La Araucanía y del Libertador General Bernardo O'Higgins, para que puedan ayudar a sus estudiantes. Por último, se realizarán importantes seminarios para ver cómo podemos aprovechar al máximo los resultados.

Usted podrá realizar consultas en cualquier momento o acceder a los resultados de la investigación, contactando a la investigadora responsable, Dra. Mahia Saracostti, docente de la Universidad de La Frontera, al mail: mahia.saracostti@ufrontera.cl o al teléfono 9 8293161.

En caso de comentarios o preocupaciones relacionadas con la conducción de la investigación o preguntas sobre sus derechos al participar en el estudio, usted puede dirigirse al Presidente del Comité Ético Científico de la Universidad de La Frontera, Dr. Milko Jorquera Tapia, Fono: (45)2734114, email: cec@ufrontera.cl, o en calle Av. Francisco Salazar No01145, Temuco, Pabellón B, 1 oPiso, en horario de 09:00 a 13:00 hrs -14:30 a 17:00 hrs.

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA ACREDITADO COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO Res. Ex. Nº 1351 - Nº 1645 SEREMI DE SALUD REGIÓN DE LA ARAUCANÍA TEMUCO - CHILE
30.05.2019

Universidad de La Frontera, Comité Ético Científico, Av. Francisco Salazar Nº01145, Fono: 45)2734114, Temuco, Chile

*Figura 31: "*Consentimiento informado grupos de discusión y entrevistas profesores, personal no docente y representantes del mundo civil relacionado con la escuela"

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO (GRUPOS DE DISCUSIÓN Y ENTREVISTAS)
PROFESORES, PERSONAL NO DOCENTE Y REPRESENTANTES DEL MUNDO CIVIL RELACIONADOS CON LA ESCUELA

Yo, ...Rut.: ....., acepto participar del estudio llamado "Sistema de Evaluación y Monitoreo del Compromiso Escolar para la prevención de la deserción y promoción de trayectorias educativas exitosas" que forma parte del Programa CORFO: Validación de la Innovacion Social, código 18ISV-93400, cuyo investigador responsable (IR) es la Dra. Mahia Saracostti, docente de la Universidad de La Frontera. He comprendido que:

- Mi participación es voluntaria y no recibiré ninguna retribución económica por ello. El estudio no implicará daños físicos ni sicológicos.
- Mi participación consistirá en formar parte de grupos de discusión y entrevitas. No estaré obligado/a a responder todas las preguntas, ni a participar de todos los grupos de discusión (2 a 3), puedo retractarme de participar en el momento que desee.
- Las actividades serán responsabilidad de Dra. Mahia Saracostti de la Universidad de La Frontera.
- Las preguntas y temas de discusión son sobre el compromiso escolar (validación de cuestionarios, uso y difusión de reporte de resultados, entre otros).
- El equipo de investigadores tendrá acceso a la información.
- Los resultados son confidenciales.
- Estoy de acuerdo con la participación voluntaria en esta investigación y doy mi autorización para la presentación y publicación de los resultados de la investigación, manteniendo mi anonimato.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Mahia Saracostti

Firma Participante

Firma Investigador Responsable

Fecha:

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA ACREDITADO COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO Res. Ex. Nº J1 951 /Nº J1 845 SEREMI DE SALUD REGIÓN DE LA ARAUCANÍA TEMUCO - CHILE
30.05.2018

Universidad de La Frontera, Comité Ético Científico, Av. Francisco Salazar Nº01145, Fono: 45/2734114, Temuco, Chile

Figura 32: "Acta de consentimiento informado (grupos de discusión y entrevistas). Profesores, personal no docente y representante del mundo civil no relacionado con la escuela"

Anexo 3: Reporte de validación de la capacitación de Compromiso Escolar y Factores Contextuales

1. Muestra

Tabla 9:

Muestra Profesionales de la educación

Institución			**Semanas Evaluadas**						**Código Entrevistado**
	Profesional	**Región**	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	
Liceo C-45 Isabel Poblete Vargas	Profesor matemáticas	IX Región, Perquenco				X	X		E1
Escuela San Manuel de Lolen	Profesora Enseñanza Básica	IX Región, Freire					X	X	E2
Liceo Bicentenario Politécnico Juanita Fernández Solar	Profesora Enseñanza Básica	IX Región, Angol				X	X		E3
Escuela España D-59	Psicopedagoga	II Región, Antofagasta			X	X		X	E4
Aula Hospitalaria de Antofagasta	Profesora Matemáticas	II Región, Antofagasta				X	X		E5
Colegio San Francisco de Asís	Profesora Enseñanza Básica	IX Región, Angol			X	X			E6

Escuela Básica España D-59	Profesora Música	II Región, Antofagasta			X			X	E7
Escuelita Libre Pucón	Profesor Historia	IX Región, Pucón	X	X				X	E8
Colegio Benjamín Vicuña Mackenna	Profesor y Coordinador Equipo Convivencia	VI Región				X	X		E9
Instituto Tecnológico Minero Bernardo O'Higgins.	Educadora Diferencial	VI Región		X	X			X	E10
Colegio República de Argentina	Trabajadora Social	VI Región		X	X			X	E11
Escuela España D-59 de Antofagasta	Psicopedagoga	II Región, Antofagasta	X				X	X	E12
Liceo Santa Rosa	Psicóloga	VI Región				X	X		E13
Aula Hospitalaria San Antonio de Antofagasta	Psicopedagoga	II Región, Antofagasta		X		X		X	E14

Instituto Tecnológico Minero Bernardo O'Higgins.	Educadora Diferencial	VI Región		X	X			X	E15

2. Recomendaciones

2.1. Gráfica

Recomendaciones

- Semana 0 especificar formato y características del curso, horas lectivas, horas totales.
- Unir las gráficas, que tengan el mismo diseño que las cápsulas.

- Logos más pequeños
- Modernizar gráficas.
- Incluir material didáctico como juegos interactivos, actividades lúdicas o dinámicas de playing role.
- Agregar más datos en las primeras sesiones.
- Menos dibujos infantilizados.

2.2. Infografías

Se valora la claridad de las infografías

Recomendaciones

- Se sugiere cambiar el contraste de las diapositivas, para lograr facilitar su lectura.
- Debido a que las infografías son un resumen de los contenidos, permitir que este material sea descargable, para facilitar su difusión con otros miembros de las comunidades educativas.

2.3. Cápsulas

- Videos claros y contextualizados a la realidad nacional
- Fusión entre lo auditivo y lo visual
- Alta valoración del contenido, gráfica y presentación de la información
- Buen resumen y síntesis de la información.

Recomendaciones

- La duración no supere los 4 minutos

- Mejorar tono de voz, resaltar la voz y descripción más que la escritura (específicamente en la Semana 1)
- Incluir una cápsula que destaque el trabajo colaborativo para el compromiso escolar, es decir, que se visualice una responsabilidad de todo el establecimiento y no solo de los profesores o el equipo psicosocial, debe ser un trabajo conjunto.
- Cápsula de bienvenida muy plana, en la Semana 0 destacar la bienvenida, invitar a participar, motivación, destacar los aprendizajes y herramientas a adquirir.
- Aumentar tamaño letras.

2.4. Documentos

- Documentos con datos estadísticos.
- Buena referencia bibliográfica.

Recomendaciones

- Precaución en la utilización de las siglas “CE”, debido a que también se utilizan para el concepto de Convivencia Escolar. Aclarar al inicio de la presentación que la sigla se utilizará para el concepto Compromiso Escolar.
- Incorporar infografía con datos del contexto actual, proyecciones de la deserción y el impacto de la pandemia en el compromiso escolar. Señalar sugerencias, recomendaciones al respecto.

- Presentar la información en un lenguaje más sencillo, menos académico.
- Poner énfasis en los contenidos más que el autor, presentar títulos y contenidos con letras que llamen la atención y el autor pase a segundo plano.
- Los documentos podrían resumir la información de los recursos adicionales (por ejemplo Manual de retención o paper). En vez o además de presentar papers y artículos académicos podría presentarse un resumen de lo principal de esa información como infografía, de manera diagramada, con tipografía grande y sencilla.
- Apoyar los textos con más imágenes para facilitar la lectura.
- Hacer un resumen de los manuales, para facilitar la lectura. Se menciona el exceso de información.

- Tamaño de la letra sea legible.
- Incluir tema familia como principal.
- Traducción de textos y link.
- Incluir subtítulos de lo que se habla en el video, facilitar que la información llegue por diversos medios.

2.5. Estructura de la capacitación

- Claridad en la entrega de la información y los conceptos, se valora la utilización de diversos medios para hacer la información más clara.
- Se valora la coherencia del contenido con la realidad de las escuelas.
- Temas conectados de forma correcta, la elección de los temas y la presentación se destacan como una fortaleza.
- Se valora el enfoque multidimensional.

Recomendaciones:

- Señalar de manera clara la metodología del curso, debe haber una instrucción inicial al comienzo de todas las sesiones, señalar los objetivos de cada módulo.
- Después de la presentación de los objetivos de cada sesión presentar los recursos, el power de la clase, manual, insumos adicionales y documentos de apoyo.
- Diseño instruccional
- Al final de cada sesión debería haber una actividad formativa, que promueva le reflexión y aplicación de los contenidos.
- Añadir un sello o logo en los materiales disponibles del módulo, también unificar los colores, por un tema de marketing digital.
- Incorporar el tiempo estimado para la realización de la capacitación.
- Incluir ejercicios de gimnasia cerebral, antes de cada sesión.

2.6. Contenido

- Se estima el incluir dentro de la información el aprendizaje significativo, al ser este un tema del cual se habla, pero no se aborda.
- Se valora el contenido como pertinente la temática con la realidad nacional.
- Agregar videos sobre experiencias donde se apliquen las actividades mencionadas en la sesiones
- Abordar el tema de la familia.

Recomendaciones

- Incluir un punteo de información de las características de las familias en general.
- Incluir subtítulos en los archivos, para que al descargar, los usuarios puedan seguir un orden.
- Focalizar ideas de intervención a la realidad nacional.
- Incluir el contexto local.
- Orden de documentos (seguir una línea al leer).
- Documentos descargables.
- Focalizar ideas de intervención a la realidad nacional.
- Incluir el contexto local.
- Documentos descargables.
- Al principio reforzar la importancia de la escolarización.
- Incluir ejemplos de experiencias exitosas de cómo se aborda el Compromiso Escolar en otros países.
- Se sugiere numerar los archivos para darles un orden al momento de descargarlos.
- Trabajar los colores, para que el contenido sea llamativo.
- Se sugiere que sea de mayor acceso, para que los docentes puedan incorporarlo en el aula.
- Se sugiere incluir información respecto a Compromiso Escolar y niños con necesidades educativas especiales.

3. Observaciones Generales

Tabla 10:

Observaciones generales de la capacitación

Criterio	**Observaciones Generales**
Valoración de la capacitación	"*que incluya harto el tema visual y auditivo, que los colores sean igual atractivos, el tamaño de las letras, el tema de escoger cierto tipo de música*" (E4) "*en mi caso el tema audiovisual funciona muy bien, porque igual somos la mayoría jóvenes, entonces no somos como medios ariscos al tema de la tecnología*" (E5)

	“Me gustan las como infografía y la síntesis que están como entre los dibujos y la información que viene dada en la infografía eso como que me aclara bastante”. (E8) “*Al término de una semana por ejemplo, de cada semana que se va agregando bueno si esta, como esto de la evaluación, que se le hace al capacitado que se da como una conexión como virtual también, como quizá antes de evaluar como de resolver dudas, como de, de poder comprender el material antes de ser evaluado*”. (E8)
Respecto a la importancia de la capacitación para profesionales de la educación	“*Nos ayuda a todos para comprender y ver lo necesario que es trabajar sobre todo lo emocional porque, aquí se habla mucho de temas emocionales, el aprendizaje significativo, que si nosotros no lo hacemos también conectados con la inteligencia emocional y con lo que le interesa al niño, con la necesidad que tiene el niño, nosotros no llegamos, entonces es necesario compartir esta información con profesores básicos, con educadores diferencial, psicopedagogos, que trabajan convivencia escolar y junto con los profesores, porque es muy necesario el tema en general.*” (E6) “*Para darse cuenta del trabajo que hacemos y para darse cuenta de la importancia del alumno dentro del colegio, del establecimiento, de que no es solo un numero como te decía anteriormente, sino que él es el fin por el cual nosotros trabajamos y el darle sentido al porque nosotros cuidamos tanto del estudiante que de repente se nos puede olvidar, es bueno que sea recordado cada cierto tiempo y este tipo de plataforma invita a reconocer de cierta forma el trabajo y la labor de los docentes”* (E3) *“No enfocarlo solamente en los docentes, sino a todos los profesionales que trabajan y no solo a*

profesionales, sino asistentes de la educación, porque, en un colegio para mí, somos todos igual de importantes, entonces, el tema del Compromiso Escolar va desde el tío del furgón que recibe al niño en la mañana y que lo va a dejar, que a veces es el único nexo que tenemos con el apoderado, es el tío del furgón, porque, los papas a veces no van a las reuniones y no aparecen en todo el año, entonces para nosotros la cara visible de la escuela es el tío de furgón, entonces siento que es totalmente importante quizás hacer la diferencia atendiendo a las necesidades de cada estamento dentro de la escuela, pero sí, totalmente recomendable". (E2)

"*Sí a lo que tuve acceso yo para revisar si súper significativo, me parece que es una capacitación completa en qué sentido, porque por ejemplo, nosotros muchas veces nos encontramos con la situación de que tener una capacitación es pertinente para un grupo pero, esta capacitación es como tanto para profesores, tanto equipo psicosociales, también los directivos, incluso también para los estudiantes, entonces para algún grupo de estudiantes también pudiese servir, entonces eso también lo valoro mucho que es muy rica en la información en, en metodología para toda la comunidad, sería como una capacitación super completa en ese sentido, que a todos nos pudiera servir, y que realmente esta capacitación yo por lo menos lo que veo es que nosotros como comunidades vayamos intencionando algunos cambios"* (E1)

"*Lo que me pareció muy interesante es la investigación psicológica la que me mostro al final Florencia, es interesante que hayan estudios al respecto porque uno no sabe que eso existe"* (E7)

4. Matriz de Análisis

Tabla 11

Matriz Entrevista Profesionales de la educación

	Cápsulas	**Documentos**	**Infografías**	**Sugerencias**
Semana 0		El ppt no lo pude revisar por peso quizá, no me descargaba (E8)		faltaba subtítulo a los videos como para ir siguiendo un texto abajo (E8)
Semana 1		quizá aportaría tener un índice como de, como una lámina que, como índice de lo que se va a trabajar por semana, esta aunque está pero como que venga en como en una lámina (E8)		que sea una imagen de los temas que se van a tratar semanalmente más que solo el texto que viene puesto (E8) el tema de la emocionalidad, es como un tema que quizá como más que abordarlo es como de, como material, creo que no existe como em, guías sobre lo emocional aun y

				aun así si existieran esas guías es como también es muy subjetivo (E8)
Semana 2	lo ideal es siempre condensarlo como en capsulas pequeñas (E4) Tal vez recalcar más los…, algunos factores, iluminarlos más ósea porque por ejemplo me fui, como que me distraje en algún minuto cuando decía que había factores emocionales (E7) lo único que haría una cosita de un dibujito un detalle un detalle ínfimo pero decía colegio y tú	el articulo N°3, igual tiene harta teoría, tiene igual mucha bibliografía, pero eso después se complementa con lo que viene (E6) el contenido, en general está bien, presenta gráficos y está claro (E6) como lo que yo visualizo son como documentos aislados entonces de repente esto hay que asegurarse bien de que cuando este como		Ese artículo convertirlo en una presentación o en algo un poquito más claro, más general… a veces por los tiempos o el tema familiar no continúan estudiando mucho (E6) en cuanto a la mejora tiene que ver con eso, con el tipo de preguntas para la reflexión, para conectar los contenidos, para que el profesor pueda entregar lo que va comprendiendo (E6) es necesario que, al entrar, ingresar y ver el documento, que la letra este apropiada, porque a veces imprimimos, otras veces leemos del computador, entonces el artículo 3, eso ya visualmente necesita ser mejorado (E6)

	sabes que en Chile tenemos la diferencia entre colegio y escuela (E7)	plataforma digamos, em, pueda tener como un orden especifico (E4) es que uno se distrae de repente y yo me distraigo, entonces una cosa media así sería hacer un resumen al final de la capsula, eso, eso, como que ya dijiste todo entonces al final dices punto 1, punto 2, punto 3 y ponerlo en una última lámina (E7)		recomendación siempre yo creo que es como el condensar información en pequeñas capsulas o parcelarla siempre va a ser como una buena metodología para trabajar (E4)
Semana 3	el video también, encontré que estaba como muy contextualizado a la realidad de hoy en día, eso como que me pareció	en antecedentes generales cosas que están como en inglés (E1)	Bueno, en realidad las infografías estaban como bastante claras (E2)	quizás apoyarlo con más imágenes y menos texto, porque, en cuanto al manual… igual había como harta información, como un exceso de información (E2)

	bastante bueno y como que era bien (E2) Es más atractivo cuando se presenta la información visual, ya sea con audio, con video y de esa manera como usuaria se comprenden mejor algunas cosas o se pueden aclarar dudas, por ejemplo, en la semana 3 aprendizajes significativos igual esta super claro (E6) te deja claro cuál es el vínculo entre aprendizaje significativo y la deserción escolar, porque todo esto	el sistema de alerta temprana, yo diría que esa es una de las cosas que más a nosotros nos pudiera ayudar en el tema (…)porque nos va a dar información más rápida y sistematizada, el tema es que nosotros no sistematizamos (E1) …, como en todos los puntos que tiene la retención escolar los abordamos, si profundamente por decirlo, no sé si tan profundo pero si tratamos de trabajarlo y lo	los esquemas que se realizaban para explicar los contenidos igual eran bastante amigables para entenderlo de mejor forma (E2) no me quedo claro que es lo que era, se cómo va a funcionar y que datos me va a arrojar, pero no sé cómo se aplica o qué tipo de herramienta es en sí es el SAT (E3)	quizás hacer como un mapa conceptual donde se explique de que se va a tratar, pero creo que eso igual estaba como bien (E2) darle nombre a la carpeta, como para que uno vaya viendo y me imagino estén ordenados los materiales de acuerdo a lo que se va a trabar desde la fase uno hasta la última dentro de esa semana (E3) hay un afiche, que son cuatro diapositivas, me parece mucho y encuentro bueno mejorar el uso de los contrastes, el texto, la idea es que sea concisa y precisa, porque hay una información que era como para el complejo educativo y la otra era como más orientada a los padres y apoderados, entonces siento que tienen que la redacción mejorarla (E3)

	conlleva un fin en común, entonces eso me gusto, que lo pudo hilar muy bien. Esa es una fortaleza del programa, los videos (E3) aparecen las cosas como tips (E1)	que estaría como un poco al debe (E5)		
Semana 4	Los videos me gustaron mucho fíjate… sobre todo por el sentido que le da el video a la relevancia del Compromiso Escolar y su relación con el aprendizaje… sobre todo como un video para profesores (E3)	me gusto el creo que el manual de intervenciones tiene harta consecuencia con eso, porque, obviamente yo no puedo técnicas sin saber de otras y compararla con otras (E3)	las infografías me parecieron bastante claras y visualmente eran bien atractivas (E2) tienen mucha coherencia, porque uno piensa que el Compromiso Escolar es simplemente es con asistir a clases y decir presente, pero conlleva muchas	el contexto nacional o nuestra realidad es totalmente diferente ya siendo Chile o Sudamérica, entonces quizás nos podrían tirar la pelota de ver como uno de ellos podría implementarse acá, quizás no todo, pero tratar de contextualizarlo a nivel país, para que lo podamos adoptar y tener un sistema de intervención local (E3) creo hace falta no aparece mucho el tema del desarrollo local (E1)

			dimensiones que son estos factores humanos que están involucrados dentro del colegio y eso me parece muy coherente con lo que ustedes quieren capacitar (E3) en la parte de retención escolar que creo que era como uno de los cómo, trípticos o no sé, aparecían como todos los puntos que se evaluaban así que ese lo encontré como super bien (E5)	cómo se puede hacer un taller por lo menos identifique una necesidad de desarrollo local (E1) el de la capsula cuatro creo que era, ese lo encontré muy largo, dura como casi 8 minutos, 9 minutos algo así, ese fue como demasiado largo no sé si la atención de las personas va a estar concentrada esos 8 minutos (E5) pero podría ser como en educar en algunas enfermedades raras (E5)
Semana 5		a la parte final eso de escribir y redactar y todo olvídalo, ósea no, tendría		aparte un cuestionario con las respuestas dadas entonces para que el profe pinche, pinche la respuesta que es más adecuada

		que ser no se jugar a una palabra, jugar a una sola palabra, dame una palabra que te resuma todo esto una (E7) vienen materiales donde hacen expresar tú opinión entonces creo que desde esa lógica como desde, se hace super fácil entender y compenetrarte con el contenido (E8)		eso yo haría, como un cierre como la evaluación (E7) debería haber como una herramienta a que me actualice con respecto a eso, quien está en peligro de deserción, en estos tiempos no en las clases presenciales, que en este momento de alguna guía algún cuestionario que me respondan con otro tipo de evaluaciones (E8)