



Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

**“ESTUDIO CUALITATIVO SOBRE LAS EXPERIENCIAS DE
LAS FAMILIAS DE ACOGIDA EXTERNAS Y PROFESIONALES,
RESPECTO A LOS PROCESOS DE ADAPTACIÓN EN EL
ÁMBITO PSICOSOCIAL Y FAMILIAR DE NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES DE LA ORGANIZACIÓN NO
GUBERNAMENTAL MARÍA ACOGE”**

**INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA
OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN
TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO DE PROFESIONAL DE
TRABAJADORA SOCIAL**

ESTUDIANTES: DÉBORA ACSA MORAGA QUIROGA

ANGELA ARACELI OYARZÚN LÓPEZ

MARÍA PAZ VILLEGAS HUENCHO

PROFESOR GUÍA: DR. FRANCISCO SOTOMAYOR LÓPEZ

2023

REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto
de Título I y II de alumnas que indica.

VALPARAISO, 13 de diciembre de 2023.-

SEÑOR DECANO:

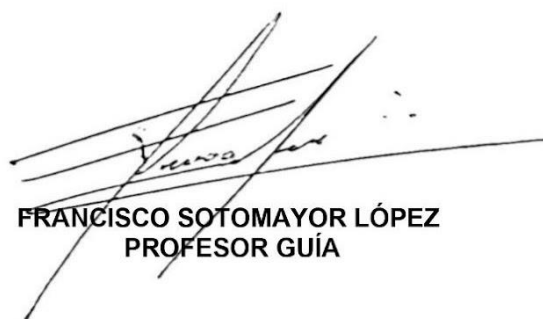
En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumpro con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: **“ESTUDIO CUALITATIVO SOBRE LAS EXPERIENCIAS DE LAS FAMILIAS DE ACOGIDA EXTERNAS Y PROFESIONALES, RESPECTO A LOS PROCESOS DE ADAPTACIÓN EN EL ÁMBITO PSICOSOCIAL Y FAMILIAR DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL MARÍA ACOGE”**, cursado durante el período académico 2023 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, *Srtas. DÉBORA ACSA MORAGA QUIROGA, ÁNGELA ARACELI OYARZÚN LÓPEZ y MARÍA PAZ VILLEGAS HUENCHO*.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

Proyecto de Título I: 6,1 (seis coma uno)
Proyecto de Título II: 6,5 (seis coma cinco)


FRANCISCO SOTOMAYOR LÓPEZ
PROFESOR GUÍA

AL SEÑOR
JUAN SANDOVAL MOYA
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
FSL/fpu. -

Agradecimientos

Luego de cinco años de formación académica, este proceso ha llegado a su fin, ha concluido con uno de los aprendizajes más grandes en el ámbito de la niñez y ha sido enormemente enriquecedor para mí como persona. Si bien ha sido un proceso duro y muchas veces devastador, he logrado mantenerme en pie y seguir adelante con mis convicciones presentes para lograr sobrellevar lo mejor posible esta tesis.

He notado que alrededor de todo este año he cambiado y mejorado en algunos aspectos y eso me hace sentir orgullosa, he establecido mis propios cimientos y se han ido solidificado con el tiempo para iniciar mi propio vuelo, sé que, de alguna manera, todas aquellas herramientas que me ha brindado la vida podrán ser utilizadas para ayudar a quien lo necesite en el ámbito profesional y contribuir de alguna forma a la sociedad.

Quisiera extender mis agradecimientos a aquellas luces que alumbraban mi camino y se han apagado en el espacio físico y terrenal; Mi madre Susana Quiroga Alvarado y amiga Alexandra, quienes llenaron de risas y buenos momentos mis días y sé que me acompañaran por el resto de mi vida. Por último, agradezco enormemente el acompañamiento de mi pareja y amigo Francisco Valdebenito, mi hermana Lissett Moraga, mis amigas y compañeras tesisistas y mi familia, quienes han formado parte de lo que soy y lo que seré en mi vida profesional.

Debora Acsa Moraga Quiroga

Agradecimientos

Me encuentro culminando esta etapa universitaria que implicó distintos cambios; de ciudad y región, en mi círculo de amigos y conocidos, salí de mi casa, mi zona de confort pero lo supe sobrellevar, hubieron algunos momentos difíciles y otros buenos que me sirvieron para mi aprendizaje y que llevaré conmigo siempre, logré avanzar tanto en el ámbito personal, como profesional, es por ello, que agradezco a mis padres; Iván Oyarzún y Pamela López, sin el apoyo de ellos no lo podría haber logrado, me acompañaron y confiaron en mí durante todo el proceso. A mi familia en general que siempre estaba pendiente de mí, a mis abuelos, a mi primo Claudio por soportarme durante estos dos años viviendo juntos, a mis amigos por apoyarme. A mi hermanito Agustín, la luz de mis ojos, el pequeñín que me trajo varios enojos pero que me ha dado tantas alegrías, espero que seas tan feliz, tanto como nos has hecho a todos nosotros.

Agradezco a mis compañeras y amigas de tesis por apoyarnos mutuamente, cuando sentíamos que no íbamos a llegar, confío enormemente en ustedes y en todo lo que van a lograr. También quiero agradecer a mis profesores que me dieron la oportunidad de trabajar con ellos, que creyeron en mí, en especial al profesor Francisco Sotomayor, muchas gracias por el apoyo constante, por siempre entregar palabras de aliento y tener interés de que nos esforcemos cada día más.

Estoy contenta por todas las oportunidades que se me han presentado, miro para atrás y me doy cuenta de todo lo que he avanzado, es un término de una etapa, pero inicia otra que tengo todas las expectativas de empezar.

Angela Araceli Oyarzún López

Agradecimientos

Esta etapa universitaria para mí significó diversos cambios, pero también múltiples aprendizajes los cuales recordaré durante toda mi vida, pero esta etapa no hubiese sido posible sin mis grandes pilares fundamentales en mi vida, mi madre Patricia Huencho y mi Padre José Villegas quienes me brindaron todas las herramientas necesarias para llegar a la universidad, por entregarme su apoyo y amor incondicional, creer en mí y darme palabras de aliento siempre.

Quiero agradecer también especialmente a mis hermanos; Adrián, Consuelo, Sebastián y Adriana por siempre apoyarme, ayudarme, confiar en mí, a mis sobrinas y sobrinos por alegrarme con sus sonrisas, mi Abuelita María por siempre preocuparse por mí y brindarme todo su cariño y amor, a mi Tía Roxana y mi prima Luz Mariana quienes también me vieron crecer durante mi formación académica y a toda mi familia en general.

Agradecer fundamentalmente a mis compañeras de tesis y amigas por apoyarnos en todos los momentos difíciles, pero también celebrar nuestros logros, espero que logren todas sus metas y sueños, a mi profesor Guía Francisco Sotomayor por entregarnos todo el conocimiento y aprendizaje. Por último, a mí por perseverar siempre pese a los fracasos y dificultades.

María Paz Villegas Huencho

Agradecimientos de equipo

Como equipo estamos enormemente agradecidas del proceso de investigación llevado a cabo en la ONG María Acoge, esta nos ha proporcionado un espacio y contacto directo con los profesionales que han sido de gran ayuda para la conformación del estudio, han contribuido con sus experiencias, expectativas y gran nivel profesional, estando dispuestos a participar en todo momento inclusive cuando hemos errado se han mostrado empáticos y comprensibles ante los sucesos, lo que nos demuestra que sin duda se encuentran ejerciendo lo que aman y que la ONG posee tras sus puertas a grandes profesionales que demuestran querer un cambio real en el ámbito de niñez a través de sus conocimientos.

Resaltamos también la importancia de las experiencias que nos han brindado las familias de acogida, nos han dejado conocer su realidad, entrar a sus casas y ser parte de sus vivencias personales, han sido capaces de contribuir a la vida de un NNA que los necesitaba para cambiar su realidad y su futuro, destacamos sus fortalezas, pues no cualquiera se queda y conforma un vínculo que perdura y se mantiene y finalmente se va transformando en parte de su familia, para eventualmente ser un hijo de corazón. Si bien las experiencias son diferentes, se denota todo el respeto y amor que les tienen a sus niños.

Por último, debemos agradecer al Dr. Francisco Sotomayor, parte de nuestra querida Universidad de Valparaíso, quien nos ha acompañado y guiado en este proceso de crecimiento continuo, ha creído y valorado nuestra labor investigativa, además de ello, creemos y queremos que esta investigación no quede solo en papel, sino que se extienda el conocimiento a todos aquellos quienes creen en el cambio y en una nueva oportunidad hacia una niñez segura y en familia.

Grupo tesistas.

ÍNDICE

CAPÍTULO I.....	9
1. INTRODUCCIÓN.....	10
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
3. INICIOS DE LAS PRIMERAS FAMILIAS DE ACOGIDA.....	11
4. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LAS FAMILIAS DE ACOGIDA.....	12
5. CONCEPTO DEL “PROCESO ADAPTATIVO” EN LAS FAMILIAS DE ACOGIDA.....	12
6. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	13
6.1. Ratificación De La Convención De Los Derechos De Los NNA.....	13
6.2. Directrices Sobre Las Modalidades Alternativas De Cuidado De Los Niños De Las Naciones Unidas.....	14
7. ANTECEDENTES DE LATINOAMÉRICA.....	14
7.1. Red Latino Americana de Acogimiento Familiar (RELAF).....	15
8. ANTECEDENTES NACIONALES.....	15
8.1. Los inicios de los programas de familia de acogida en Chile.....	15
8.2. Plan De Acción Nacional De Niños Y Adolescentes 2018-2025.....	16
9. ANTECEDENTES REGIONALES.....	16
9.1. Incorporación de los programas de familia de acogida a nivel regional.....	16
10. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	17
11. JUSTIFICACIÓN.....	17
12. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
12.1. Objetivo General.....	18
12.2. Objetivos Específicos.....	18
CAPÍTULO II.....	20
13. RESUMEN DEL CAPÍTULO DE MARCO TEÓRICO.....	21
14. ANTECEDENTES DE REFERENCIA.....	21
14.1. Marco de antecedentes Institucionales.....	21
14.2. Marco Demográfico.....	22
14.3. Marco Geográfico.....	31
14.4. Marco legal.....	34
15. ESTADO DEL ARTE: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	35
16. BASES TEÓRICAS CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS EXISTENTES SOBRE EL TEMA.....	39
CAPÍTULO III.....	45
MARCO METODOLÓGICO.....	45
17. RESUMEN DEL CAPÍTULO DE MARCO METODOLÓGICO.....	46
18. DEFINICIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DEL TIPO DE ESTUDIO.....	46
18.1. Diseño de Investigación.....	46
18.2. El Paradigma De Investigación.....	46
18.3. El alcance del Estudio.....	47
18.4. Grado de Control de las Variables.....	48
18.5. Según Temporalización.....	48

19. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE DESARROLLO DE CATEGORÍAS.....	49
19.1. Investigación Cualitativa.....	49
20. MÉTODOS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	50
21. POBLACIÓN Y DISEÑO MUESTRAL.....	51
21.1. Universo.....	51
21.2. Tipo de Muestra.....	52
21.3. Descripción de la Muestra.....	52
21.4. Criterio de Inclusión de la Muestra.....	53
21.5. Criterios de Rigor.....	55
22. PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	56
23. PLAN DE TABULACIÓN Y ANÁLISIS.....	59
24. DIMENSIÓN ÉTICA DEL ESTUDIO.....	61
24.1. Protocolo de Protección de Personas y Grupos en Situación de Vulnerabilidad Incluidos en la Investigación.....	61
24.2. Descripción del Uso Ético de los Datos y de los Resultados de la Investigación.....	61
24.3. Conflicto de Interés.....	62
24.4. Consentimiento/Asentimiento Informado para cada Tipo de Instrumento.....	62
25. RESUMEN DEL CAPÍTULO DE RESULTADOS.....	65
26. RESUMEN DE LOS MÉTODOS UTILIZADOS.....	65
27. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS.....	70
CAPÍTULO V.....	98
28. INTRODUCCIÓN DEL CAPÍTULO DE RESULTADOS.....	99
29. ESTRUCTURA DEL CAPÍTULO.....	99
30. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	100
30.1. Hallazgos del Objetivo N°1.....	100
30.1.1. <i>Tipificación de Herramientas Parentales y Tecnificación de Manejo de Respuestas.....</i>	100
30.1.2. <i>Estigmatización de los NNA en los Sistemas Acogida y Escolar....</i>	102
30.1.3. <i>Transición Respetuosa del NNA Posterior al Acogimiento.....</i>	104
30.1.4 <i>Las Huellas del Duelo en el Acogimiento Familiar.....</i>	105
30.2 Hallazgos del Objetivo N°2.....	107
30.2.1. <i>Influencia del Rango Etario Durante el Proceso de Adaptación del NNA.....</i>	107
30.2.2. <i>Sobreadaptación y Desconfianza, Dos Mecanismos de Respuesta Ante el Proceso Adaptativo.....</i>	107
30.2.3. <i>Imitación de la Identidad: Una Forma de Encajar en las Dinámicas.....</i>	109
30.2.4. <i>Impacto e Influencia de Familias de Acogida en la Autoestima y Autopercepción.....</i>	110
30.3. Hallazgos del Objetivo N°3.....	111
30.3.1. <i>Confianza en las Familias de Acogida: un Elemento para Abordar la Intervención.....</i>	111
30.3.2. <i>Efectos de la Pandemia y Valoración del Programa.....</i>	112
30.3.3. <i>Importancia de la Evaluación, Seguimiento y Apoyo Continuo....</i>	113
31. CONCLUSIONES.....	116
31.1. Conclusión Temática.....	116
31.2. Conclusiones Metodológicas.....	117
31.3. Conclusiones Profesionales.....	118

32. BIBLIOGRAFÍA.....	120
33. ANEXOS.....	125

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Gráfico de las edades de los NNA de la institución FAE-PRO Quillay...	23
Figura 2: Gráfico de las causales de ingreso del año 2021, programa FAE-PRO Quillay.....	24
Figura 3: Gráfico del sexo biológico de Niños, Niñas y Adolescentes insertos en el Programa FAE-PRO Quillay.....	25
Figura 4: Gráfico de las causales de ingreso de los NNA al Programa FAE-PRO-RADAL en el año 2023.....	26
Figura 5: Gráfico del sexo biológico de los NNA del Programa FAE-PRO Radal en el año 2023 a la institución.....	27
Figura 6: Gráfico de las edades de los NNA del Programa FAE-PRO Pitra.....	29
Figura 7: Gráfico de las causales de ingreso del año 2023, programa FAE-PRO Pitra.....	29
Figura 8: Gráfico del sexo biológico de NNA del Programa FAE-PRO Radal en el año 2023 a la institución.....	30
Figura 9: Mapa geográfico de las familias de acogida del año 2023 de las FAE El Quillay.....	31
Figura 10: Mapa geográfico de las familias externas de acogida del año 2023 de las FAE-PRO Radal.....	32
Figura 11: Mapa geográfico de las familias de acogida del año 2023 de las FAE-PRO Pitra.....	33
Figura 12: Mapa geográfico de los programas de familias de acogida del FAE-PRO Quillay, FAE- PRO Radal y FAE-PRO Pitra 2023.....	34
Figura 13: Cronograma de actividades del proceso de elaboración de la investigación.....	52
Figura 14: Esquema de los procesos de supervisión y seguimiento.....	59
Figura 15: Red semántica sobre el proceso de adaptación en el acogimiento familiar	93
Figura 16: Nube de palabras de los profesionales de la ONG María Acoge.....	94
Figura 17: Dendrograma horizontal de los profesionales de la ONG María Acoge.....	94
Figura 18: Nube de palabras de las familias de acogida externa de la ONG María Acoge.....	96
Figura 19: Dendrograma horizontal de los datos recopilados de las familias de acogida externas de la ONG María Acoge.....	96
Figura 20: Nube de palabras de las familias de acogida externa y Profesionales de la ONG María Acoge.....	97
Figura 21: Tipificación de habilidades parentales de las familias de acogida.....	102
Figura 22: Triangulación de la adaptación del NNA en los sistemas.....	104
Figura 23: Diagrama Venn, Trabajo colaborativo entre profesionales y familias de acogida.....	105
Figura 24: Fases de sobreadaptación de los NNA durante el acogimiento familiar	109

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Datos referente al Programa FAE-PRO Quillay.....	22
Tabla 2: Datos referente al Programa FAE-PRO Radal (Los Andes).....	25
Tabla 3: Datos referente al Programa FAE-PRO Pitra (Quintero).....	27
Tabla 4: Diferencias en las percepciones de acogedores y acogidos, durante las fases del proceso de acogimiento.....	40
Tabla 5: Cuadro comparativo de los tres autores más relevantes.....	42
Tabla 6: Codificaciones de las categorías.....	49
Tabla 7: Cuadro de resumen de la muestra homogénea y muestra de expertos.....	53
Tabla 8: Sumario de las entrevistas realizadas a profesionales de la ONG María Acoge.....	66
Tabla 9: Sumario de las entrevistas realizadas a familias de acogida externa de la ONG María Acoge.....	67
Tabla 10: Tabla de las familias de acogida que participaron en el proceso.....	67
Tabla 11: Tabla de los profesionales que participaron en el proceso.....	69
Tabla 12: Tabla de la primera categoría de proceso de adaptación.....	70
Tabla 13: Tabla de la primera categoría de proceso de adaptación.....	73
Tabla 14: Tabla de la tercera categoría de Buenas Prácticas.....	80
Tabla 15: Tabla de la cuarta categoría de Estrategias /capacidades de las familias.....	82
Tabla 16: Tabla de las Categorías Emergentes.....	84
Tabla 17: Pauta de entrevistas a profesionales y familias de acogida de la ONG María Acoge.....	125
Tabla 18: Pauta de entrevistas para Gestores Familiares.....	127
Tabla 19: Pauta de preguntas para Duplas Psicosociales.....	129
Tabla 20: Pauta de entrevistas para Familias de Acogida.....	131
Tabla 21: Estructura del consentimiento informado para directores.....	133
Tabla 22: Estructura del consentimiento informado para Profesionales.....	135
Tabla 23: Estructura del consentimiento informado para Familias de Acogida.....	138



Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE ESTUDIO

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento se encuentra enmarcado en el Proyecto de Título, el cual corresponde a la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso para obtener el grado académico de licenciado en Trabajo Social y el título profesional de Trabajador Social. El documento es desarrollado por las estudiantes investigadoras Débora Moraga Quiroga, Angela Oyarzún López y María Paz Villegas Huencho. La institución patrocinante es la Organización No Gubernamental “María Acoge”, que consta de diversos Programas de Familias de Acogida Especializadas con Programa de Protección Especializado (FAE-PRO). Este estudio se sitúa en sus dependencias de Quillay, Pitra y Radal ubicadas en Valparaíso, Quintero y Los Andes respectivamente.

Cabe destacar que este documento se encuentra guiado académicamente por el profesor Francisco Sotomayor López, Trabajador Social de la Universidad de Valparaíso, la primera parte de este documento busca con dar a conocer, el problema de investigación, los antecedentes internacionales, latinoamericanos, nacionales y regionales, asimismo la importancia de la convención de derechos de los Niños, Niños y Adolescentes (NNA)¹ en Chile, primeros cuidados alternativos, el concepto de adaptación, entre otros.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La presente propuesta consta de analizar los procesos de adaptación en el ámbito Psicosocial de NNA en acogimiento familiar a través de un estudio cualitativo mediante relatos de experiencias de las familias de acogida externas y de los profesionales de la institución, teniendo en cuenta que en Chile existe muy poca bibliografía de familia de acogida y su proceso de adaptación.

En cuanto a las familias de acogida externas proporcionan un tipo de cuidado alternativo producto de una orden emitida por el tribunal con competencia en familias, frente a circunstancias de vulneración de derechos de los NNA, con la finalidad de que puedan vivir en un entorno que favorezca su desarrollo y bienestar integral (Servicio de Mejor Niñez, S/F).

El estudio busca exponer las distintas perspectivas del proceso de adaptación de los NNA, dando una mayor profundidad y contraste a los distintos programas de familias de acogida especializadas, en específico enfocadas en familias de acogidas externas, esto ayudará a visibilizar la realidad y experiencias de estas alrededor de todo Chile y el mundo, contribuyendo al reconocimiento de la

¹ Desde este instante y en resto del estudio, se mencionará a los Niños, Niñas y Adolescentes en sus siglas NNA.

institución y familias que realizan esta labor, en cuanto a los profesionales se resalta la importancia que merecen y su esfuerzo en los labores interventivos. Asimismo, se podrá complementar con las futuras intervenciones de los profesionales de la Organización No Gubernamental “María Acoge” al conocer las aristas y/o vivencias que han sucedido durante las intervenciones en los distintos contextos, teniendo siempre presente un mejoramiento continuo de la institución y programas.

Respecto a los procesos/etapas de adaptación en los que transitan los NNA desde que llegan a este nuevo hogar, se profundizará mediante el autor Centeno (2005), quien afirma que son agentes o mecanismo de socialización, lo cual pueden ser asociados a las Familias de Acogida, ya que poseen relación con los grados de conformidad que establecen normas y pensamientos dentro de un entorno social, en donde se encuentra el individuo en un proceso adaptativo, es decir el NNA. “La adaptabilidad se refiere al proceso de acomodación constante al entorno y demandas internas, al equilibrio flexible entre el cambio caótico y la rigidez, necesario para el desarrollo favorable de la unidad familiar y la resolución de problemas” (Valgañón, 2014, p.158).

3. INICIOS DE LAS PRIMERAS FAMILIAS DE ACOGIDA

Al revisar la literatura especializada, es posible identificar los primeros hitos del acogimiento familiar (Colocación familiar), los cuales fueron implementados por primera vez el 1 de abril de 1937, durante la guerra civil de España, comenzando como un movimiento de institucionalización en el marco del auxilio social y las obras benéficas, enfocándose en la atención de niños abandonados y huérfanos (Del Valle et al., 2009).

Las medidas de protección en caso de una vulneración hacia el niño por parte de su familia de origen contemplaban la suspensión del derecho a la guarda y la educación del menor. Como consecuencia de los actos de vulneración hacia el niño, era entregado a la junta de protección de menores, la cual tenía la facultad de asignar una familia externa de acogida para su cuidado y educación. Cabe destacar que, para la colocación familiar durante ese entonces, se exigía que dicha familia que acogía al niño contase con una madre, un padre y una buena estructura familiar, como también recursos económicos suficientes para brindarle todo lo esencial al niño acogido (Del Valle et al., 2009).

La posibilidad de que un menor fuera acogido por otra familia, de manera temporal o sustitutiva ya estaba incorporada desde los años 40s, pero no era considerado como prioritario. Dentro de este marco, en Estados Unidos trasladaban a NNA, abandonados y huérfanos, a las colonias rurales, en donde podían ser acogidos por otra familia. Este movimiento era denominado como “Tren de los huérfanos” (Del Valle et al., 2009).

La profesionalización del trabajo social y la incorporación de la psicología y otras ciencias sociales al terreno de la protección infantil hace que ya a principios del siglo XX en Inglaterra y Estados Unidos se plantee la prioridad del acogimiento familiar, e incluso del apoyo a las familias en el tratamiento de estos casos (Del Valle et al., 2009, p.34).

4. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LAS FAMILIAS DE ACOGIDA.

En términos de cuadro normativo general se considera importante conocer y comprender los diferentes hitos y/o antecedentes sobre los Derechos de los NNA y orígenes de las familias de acogida, los cuales siguen siendo relevantes en la actualidad. Vale decir que dentro de las políticas y directrices de “Mejor Niñez” se encuentran presente la Convención de los Derechos del Niño/a, por consiguiente, se abordarán distintos contextos históricos y temporales que son relevantes para profundizar sobre las Familias de Acogida Especializada.

5. CONCEPTO DEL “PROCESO ADAPTATIVO” EN LAS FAMILIAS DE ACOGIDA.

Para entender los procesos de adaptación es necesario saber que significan, estos, según Centeno (2005), estarían asociados a una conducta adaptativa, la cual “puede igualmente ubicarse en el marco del proceso de socialización, dentro del cual los individuos de una sociedad adquieren las conductas y valores propios de ella” (Centeno, 2005, p.278), es decir, son justamente las familias quienes permiten que el individuo se adapte a su entorno social.

La adaptación conduce a la autonomía que permitirá satisfacer las necesidades de cuidado y así mantener relaciones sociales responsables, siempre y cuando esta adaptación se origine. Para Centeno la adaptación no se encuentra asociada a las familias de acogida en sí, sino que, en un ámbito más general de la conducta adaptativa en la sociedad, sin embargo, estos elementos pueden ser asociados e insertos en estas temáticas, al estar directamente relacionados con las familias, en donde se establecen normas y pensamientos, los que pueden influir en los procesos adaptativos y dependerá de cómo lo tome el NNA, será como se adaptará finalmente al medio.

En este ámbito, y ya desarrollado el concepto de adaptación, se podrá ubicar dentro de las familias de acogida, es aquí que lo expuesto por Ballester (2010) percibe relevancia, esta autora analiza los procesos de adaptación en el contexto de acogimiento familiar y los efectos de la adaptación en los NNA y que haya incidido en esta, para esto analiza el contexto familiar y la capacidad de los entes para

proporcionar el cuidado adecuado, el cual podría ser un factor relevante al momento de la adaptación al medio familiar.

“La variable adaptación del menor está valorada desde dos perspectivas diferentes: la propia percepción del menor sobre su adaptación, y la valoración del técnico de seguimiento, dos años después de la primera medida del menor” (Ballester, 2010, p.11). En este sentido, es el NNA quien sobrelleva el proceso de adaptación en el contexto de acogimiento familiar, y el medio incita a que esto suceda, en este caso las familias de acogida y todas las intervenciones que realizan los programas, ambas son esenciales para sobrellevar las dificultades que pudiesen aparecer durante el proceso.

El autor Jesús Palacios también posiciona el concepto de procesos adaptativo orientado al cuidado alternativo en acogimiento familiar, alude a las diversas etapas que se viven durante este periodo de acogimiento, como también las vivencias del NNA en dicho transcurso “el proceso de adaptación va a tener como uno de sus componentes hacer frente a los sentimientos producidos por las nuevas circunstancias. Entre esos sentimientos los de ambivalencia y el conflicto de lealtades deben ser mencionados entre los más frecuentes” (Palacios, 2004, p.178), de este modo se comprende que estos procesos adaptativos llevan consigo dificultades, que implican un nuevo ajuste del comportamiento del NNA.

6. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Entre los Antecedentes internacionales relevantes se menciona la Convención de los Derechos del Niño, las Directrices de Modalidad Alternativa de Cuidado y el concepto del proceso de adaptación.

6.1. Ratificación De La Convención De Los Derechos De Los NNA.

La convención sobre los derechos de los niños y su ratificación inició un camino de profundas reformas, tanto en la forma de entender la infancia, como en las políticas (Horno et al., 2017). Por ello, que a continuación se mencionará la ratificación de la convención de derechos de los niños, es importante señalar que las familias de acogida promueven los derechos fundamentales de los NNA en el ámbito internacional.

Una de las premisas que se adscriben a los Programas de Familias de Acogida es el derecho de vivir en familia, la cual contempla “el pleno desarrollo físico, mental, social” (Unicef, 2006). Por otra parte, frente algún tipo de vulneración el NNA puede ser separado de su familia siempre y cuando sea determinado por las autoridades judiciales. Lo mencionado anteriormente hace alusión a el artículo nueve de la Convención de Derechos del Niño/a, el cual establece que:

Art 9. Los Estados Parte velarán por que el niño no sea separado de sus padres contra la voluntad de éstos, excepto cuando, a reserva de

revisión judicial, las autoridades competentes determinen, de conformidad con la ley y los procedimientos aplicables, que tal separación es necesaria en el interés superior del niño (Unicef, 2006, p.12).

De acuerdo con el artículo mencionado, en Chile cuando un NNA vive una vulneración por parte de uno de sus padres o familiares, el tribunal determina la separación de su núcleo familiar y se intenta derivar al NNA en primer lugar hacia una familia de acogidas especializada ya sea extendida o externa, antes que una residencia familiar del servicio Mejor Niñez.

6.2. Directrices Sobre Las Modalidades Alternativas De Cuidado De Los Niños De Las Naciones Unidas.

El Estado es el responsable de procurar un acogimiento alternativo adecuado con las entidades públicas locales competentes o las organizaciones debidamente habilitadas de la sociedad civil (Horno et al, 2017). Un documento que respalda lo anterior son; Las “Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños”, el cual fue creado en una Asamblea general por las Naciones Unidas, en el 2010, cuyo propósito es establecer pautas adecuada de orientación política y práctica con el fin de promover disposiciones pertinentes de otros instrumentos internacionales relativas a la protección y al bienestar de los niños privados del cuidado parental o en peligro de encontrarse en esa situación. Por otro lado, se intenta orientar sobre las medidas de prevención ante una separación y, en su caso, para garantizar una atención de calidad en los cuidados alternativos.

Según Mónica Valgañón (2014) establece que la estrategia conduce, “a que los niños vivan en un medio social lo más natural posible, gozando del derecho a vivir en familia” (p.158), debido a esto, es de suma importancia destacar los procesos adaptativos que vive los NNA durante su permanencia en la familia de acogida, ya que el transcurso de este periodo los NNA son insertados en un nuevo núcleo familiar, quienes poseen distintas dinámicas y reglas familiares, estos cambios adaptativos se manifiestan, ya sea en el ámbito psicológico, como también en el ámbito social.

7. ANTECEDENTES DE LATINOAMÉRICA

Se considera relevante para el marco contextual latinoamericano, conocer la organización de Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar (RELAF), ya que busca que se produzca una incidencia en las políticas de cada país de Latinoamérica, respecto a cumplimiento del derecho a la convivencia familiar de NNA en los marcos normativos políticos y públicos (RELAF, s/f).

7.1. Red Latino Americana de Acogimiento Familiar (RELAF).

Entre los objetivos de esta Red Latinoamericana está la promoción de “políticas y prácticas que garanticen el derecho a vivir en familia y comunidad de los Niños, Niñas y Adolescente en la región” (RELAF, s/f, primer párrafo), asimismo la principal finalidad que tiene la organización es impulsar y apoyar entidades gubernamentales para llevar a cabo “prácticas de procesos de desinstitucionalización y transformación del sistema en cuidados alternativos” (RELAF, s/f, primer párrafo). Dentro de los artículos de la Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar, se encuentra una guía de estándares para las buenas prácticas hacia las familias de acogida, la cual está dirigida hacia profesionales quienes trabajan en organizaciones o programas de cuidado alternativo.

El presente artículo menciona, respecto a la adaptación e integración del NNA a la familia de acogida, que debe de existir; un respeto hacia los tiempos de adaptación y los hábitos de comportamiento de los NNA, asimismo se añade que es de suma importancia para la familia acogedora disponer de sus recursos, ya sean materiales, psicológicos y emocionales, sin forzar o coaccionar con demandas y expectativas al NNA, puesto que de lo contrario, el proceso de adaptación e integración se desarrollará con múltiples dificultades, causando efectos no deseables en su bienestar (RELAF, s/f).

8. ANTECEDENTES NACIONALES

En los siguientes puntos, se expondrán los inicios de los programas de familia de acogida en Chile y el Plan de Acción Nacional de Niños y Adolescentes del 2018-2025. Los cuales relatan los antecedentes nacionales del cuidado alternativo a nivel nacional y su relación con los derechos fundamentales de vivir en familia.

8.1. Los inicios de los programas de familia de acogida en Chile

Anterior a la implementación de programas de Familias de Acogida Especializada, en el “SENAME” (en la actualidad “Mejor Niñez”) existía diferentes ofertas programáticas, tales como; residencias de menores, proyectos especializados en maltrato infantil grave y abuso sexual, oficinas de protección de derechos de la infancia y adolescencia, programas de adopción, entre otros. Si bien existían ofertas programáticas, no se evidencia programas orientados a los cuidados alternativos de NNA, es importante mencionar que, durante el año 2000, inicia un proceso de reforma tanto en la separación de protección de derechos y responsabilidad penal juvenil, así mismo comienza la incorporación de oferta programática.

En el año 2005, se implementa en programa de Familias de Acogida Especializada (FAE) con la promulgación de la ley 20.032 que establece acciones que promuevan los derechos fundamentales de los NNA sujetos de atención directa (Revista Señales, 2020), es por ello que el objetivo principal con la creación de las FAE era contribuir a la reparación del daño debido a las vulneraciones provocadas por su familia de origen, en cuanto a esto se promueve la garantizarían de vivir en familia, contemplando a niños y niñas de 0-6 años insertos en familias transitorias para luego la obtención de una familia definitiva, en cuanto a los adolescentes o niños que ingresaban por una medida de protección se encontraban dentro de un rango etario de 0-17 años.

8.2. Plan De Acción Nacional De Niños Y Adolescentes 2018-2025.

Es importante hacer mención del Plan de Acción Nacional de Niños y Adolescentes (2018-2025), puesto que busca que se garantice el ejercicio de sus derechos, asimismo implementar medidas de promoción, prevención y protección de las vulneraciones (Rodríguez et al., 2021).

El Plan de Acción Nacional Actual, contempla dentro de sus resultados estratégicos el derecho a vivir en Familia “con el compromiso de proveer de acompañamiento a lo largo del curso de vida de Niños, Niñas y/o Adolescentes y programas de apoyo a la crianza para padres, madres y/o cuidadores responsables, que aseguren el derecho a vivir en familia” (Unicef, 2021, p.6).

Existe una problemática a nivel nacional en el sistema de protección especializada, la cual consta de una ausencia de orientaciones y regulaciones durante el trabajo de familias de NNA (Unicef, 2021). Por tanto, en los cuidados alternativos, como lo son las familias de acogida, falta un consenso entre los distintos Organismos colaboradores Acreditados de Mejor Niñez, por lo que cada organización tiene que estipular sus propias directrices,

9. ANTECEDENTES REGIONALES.

De acuerdo con lo mencionado en antecedentes nacionales de los inicios de programas de Familia de Acogida, es de suma importancia conocer el trabajo de las FAE nivel regional, así mismo, el desempeño de la Asociación de Familias de Acogida (AFAC), ya que se vincula directamente con los procesos de adaptación de los NNA a través de relatos y experiencias que dan a conocer las familias involucradas.

9.1. Incorporación de los programas de familia de acogida a nivel regional.

Actualmente en la región de Valparaíso, en donde se sitúa la investigación, existen 12 programas FAE-PRO desplegados por todo el territorio, entre ellos están

los 3 FAE-PRO, correspondientes a María Acoge. A partir del año 2020, los FAE-PRO comenzaron a crear redes a nivel nacional y regional, obteniendo un apoyo constante a partir de los relatos y experiencias propias de familias de acogida, de tal manera que pudiesen aprender y compartir sobre los diversos procesos ocurridos durante la adaptación, integración y desarrollo del NNA.

Estas redes, capacitaciones y acompañamiento, ya sea profesional o entre las familias de acogida, fueron efectuados producto de la creación de la Asociación de Familias de Acogida en Chile (AFAC), entre las Organizaciones No Gubernamentales que se encuentran vinculadas se encuentra la ONG “María Acoge”. En cuanto a AFAC, señala que “Creemos que es fundamental que las familias se sientan escuchadas, acompañadas y conectadas entre sí, y que tengan oportunidades para crecer, aprender y compartir” (AFAC, s/f). Debido a ello, se realizan iniciativas que permiten que las familias de acogida se relacionen y puedan contar sus experiencias referentes a cómo ha sido el proceso de adaptación del NNA en sus contextos, también se apoyan para resolver problemáticas o conocer similitudes que viven entre ellas.

Es importante reconocer la importancia de estos Focus Group, ya que conocer procesos similares contribuye a la resolución de dificultades, este conocimiento como tal permiten que estas familias comprendan que la adaptación estará presente en los debates internos de la familia y la resolución de aquellas problemáticas se guiarán con las experiencias del resto.

10. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

A continuación, se presentará la pregunta de investigación, la cual orientará y delimitará el estudio.

¿Cuáles son las experiencias de las familias de acogida externas y de los profesionales de la Organización No Gubernamental María Acoge, respecto a los procesos de adaptación en el ámbito Psicosocial de Niños, Niñas y Adolescentes en el contexto familiar?

11. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación buscará estudiar los procesos de adaptación en el ámbito psicosocial de los NNA en familias de acogida externa. Este estudio se realizará a través de relatos de experiencias de las familias y profesionales que realizan una intervención durante el periodo de acogimiento.

Este estudio se puede diferenciar pragmáticamente, ya que es una investigación de tipo cualitativa enfocada en los procesos prácticos de adaptación, la cual viven los NNA dentro de las familias de acogidas, estos procesos se viven día a día y van evolucionando de acuerdo con las diversas circunstancias o

dificultades que se presenten. Es importante decir que nos centraremos en las experiencias de vida y procesos interventivos de los profesionales para comprender mejor el comportamiento de NNA dentro del contexto familiar.

Cabe añadir que las experiencias y vivencias han cambiado producto de pandemia a nivel mundial por el Covid-19, por ende, influyó en las dinámicas familiares, existiendo cambios en la salud mental, en el comportamiento y en la forma de desenvolverse de las familias, por lo que es trascendental esta variable de temporalidad.

La investigación también contribuiría a los profesionales de la Organización No Gubernamental “María Acoge” al resaltar sus propias experiencias, potenciando las buenas prácticas del quehacer diario e incorporando un diálogo entre los profesionales y las familias de acogida para contribuir en mejorar estas intervenciones durante el proceso de adaptación dentro de un entorno familiar.

Actualmente, las listas de espera para acceder a un programa de familias de acogida son considerablemente largas, limitando el desarrollo psicosocial, dejando expuesta la seguridad tanto física como psicológica de los NNA. En cuanto a los Niños/as menores de 3 años, en caso de alguna vulneración deben de llegar directamente a una familia de acogida, esto como única alternativa, no obstante producto de las grandes listas de espera, estos niños/as puede que queden insertos en una residencia familiar, producto de las pocas familias de acogida que existen en los programas, es por ello que es necesario visibilizar esta problemática, con la finalidad de conocer la realidad de estos NNA.

12. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN.

12.1. *Objetivo General*

Analizar los procesos de adaptación de Niños, Niñas y Adolescentes, en el ámbito Psicosocial dentro del contexto familiar, a través de los relatos de experiencias vividas por las familias de acogida externa y de los profesionales durante el periodo de cuidado alternativo.

12.2. *Objetivos Específicos*

- 1- Indagar en las estrategias que emplean las familias de acogida para afrontar las diversas formas de adaptabilidad de los Niños, Niñas y Adolescentes.
- 2- Identificar los grados de conformidad² de las familias de acogida externas respecto al programa de acogida y la adaptabilidad de los Niños, Niñas y Adolescentes en el acogimiento familiar.

² Grados de conformidad: apreciación positiva o negativa por parte de las Familias de acogida externa.

3- Analizar las buenas prácticas, que se encuentran adscritas a los profesionales de la Organización No Gubernamental María Acoge, las cuales fortalezcan las estrategias y herramientas de las familias de acogida durante el proceso de acogimiento de los NNA.



Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

13. RESUMEN DEL CAPÍTULO DE MARCO TEÓRICO.

En el presente capítulo se desarrolló el marco teórico, se hizo relevancia a los antecedentes de referencia, institucionales, demográficos de los programas FAE-PRO-Quillay, Radal y Pitra, además se incorporó el marco geográfico y marco legal. Asimismo, se expusieron todos los autores que pertenecen al estado del arte, posteriormente se desplegaron los tres autores principales del estudio, poniendo énfasis en sus aportes a los procesos adaptativos de los NNA y sus resultados.

14. ANTECEDENTES DE REFERENCIA.

Es crucial valorar la relevancia de las actuales familias de acogida y su marco de acción. Es por ello que a continuación, se dará cuenta de la Organización No Gubernamental “María Acoge”, donde se lleva a cabo la presente investigación.

14.1. Marco de antecedentes Institucionales.

María Acoge, es una Organización No Gubernamental, Corporación de derecho privado y sin fines de lucro, fundada el 19 de junio de 1995, que trabaja por la promoción y la defensa de los Derechos Humanos de la Niñez. Actualmente cuenta con 5 programas de la línea de protección especializada en la región de Valparaíso y forma parte de los organismos colaboradores del Servicio Nacional de Protección Especializado a la Niñez y Adolescencia (SNPE), perteneciente a la Subsecretaría de la niñez del Ministerio de Desarrollo Social y Familia (Organización No Gubernamental [ONG] María Acoge, S/F, Primer párrafo).

El objetivo principal de la ONG es ayudar, educar y restituir los derechos a los NNA que se encuentran desprotegidos o vulnerados en sus derechos, tal como se ha mencionado en el capítulo número uno de la investigación, estos programas de familias de acogida son transitorios y son ordenados por un juez, para que los NNA puedan optar a una familia, la cual les pueda otorgar todos los cuidados protectores y afectivos que sean necesarios hasta que se incorpore a una familia definitiva (ONG María Acoge, S/f).

Esta Organización se encuentra dividida en diferentes programas de acogida, los cuales son: FAE-PRO (familias de acogida especializada con programa de protección especializado) y PRI (Preparación para la Integración a Familia Alternativa), sin embargo, esta última no será prioridad para este estudio.

En relación con la investigación, se enfoca principalmente en los programas FAE -PRO, en el cual se trabajará en específico con familias de acogida externa.

Dentro de estas instituciones se trabaja con un rango etario entre 0 y 17 años y la ejecución de estos programas se encuentra en instituciones privadas sin fines de lucro, licitadas por una entidad pública.

Las instituciones se guían por las Bases técnicas de FAE-PRO, que contempla en el documento los objetivos de los programas, Matriz de Marco Lógica, requisitos y funciones de los profesionales de las instituciones, etcétera. Cabe añadir que los lineamiento interno de acción e intervención lo realiza cada organización colaboradora de Mejor Niñez, donde especifica el modelo de intervención con el que trabajan y las formas en las que se interviene, en este sentido, es importante hacer mención, primeramente a los cuatro componentes generales que aparecen en las Bases técnicas y que se deben considerar para la realización de las intervenciones en este ámbito, estos consideran: “Acogimiento al niño/a o adolescente en familia de acogida extensa, acogimiento al niño/a o adolescente en familia de acogida externa, intervención con el niño/a o adolescente y su familia de origen para la reunificación y gestión de redes comunitarias e intersectoriales” (Mejor Niñez, p.3, 2021). Por último, es importante hacer mención del modelo de “Necesidades-Capacidades” de Jesús Palacios, incorporado como modelo de acción en sus intervenciones, el cual considera la evaluación de las capacidades para responder a las necesidades susceptibles a mejora, toma de decisiones e informes de valoración, todos ellos siendo esenciales para que dichas intervenciones se produzcan y generen un impacto en las familias de acogida (ONG Maria Acoge, 2021).

14.2. Marco Demográfico

En la presente tabla se abordarán datos vinculados a las familias de acogida de la región de Valparaíso.

Tabla 1

Datos referentes al Programa FAE-PRO Quillay.

FAE-PRO Quillay	Cantidad	Descripción
Familias externas.	12	Corresponde a un grupo familiar que no posee relación de consanguinidad con el niño y/o niña ingresada.
Familias extensas.	78	Corresponden a una familia consanguínea como; abuelos, hermanos y tíos que se encuentran a cargo de un NNA.
Profesionales.	12	Trabajan en duplas psicosociales.

Niños, niñas y Adolescentes.	90	Estos son separados de sus familias de origen debido a vulneración de derechos graves.
------------------------------	----	--

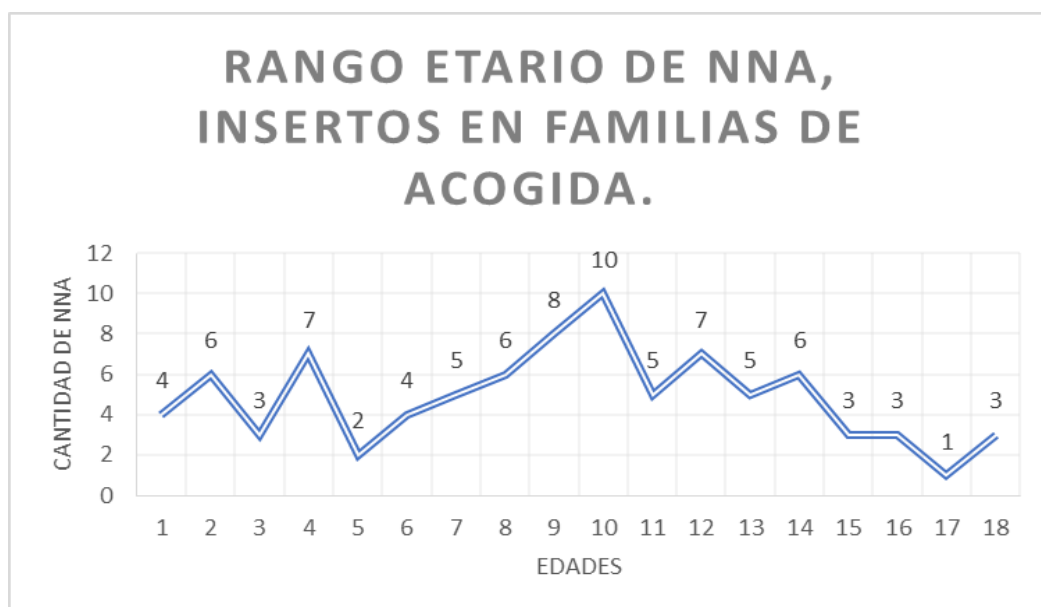
Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO Quillay, mayo del 2023.

Los datos que se encuentran vinculados a la tabla son pertenecientes al FAE-PRO Quillay, de la ONG María acoge, la cual abarca a la comuna de Valparaíso y de Casablanca. La institución posee 12 profesionales, los cuales trabajan en duplas psicosociales (Trabajadores Sociales y Psicólogos), cada una de las duplas puede llegar a atender un máximo de 18 casos aproximadamente. Las familias de acogida del FAE-PRO Quillay, posee 90 casos vigentes de NNA, sin embargo, pueden llegar a una cantidad de 120 casos en total aproximadamente. De los 90 casos actuales de NNA en la institución, 50 de estos corresponden a niñas y 40 corresponden a niños, cabe resaltar que estos NNA se encuentran desplegados en diferentes ciudades junto a sus correspondientes familias de acogida. Dentro de este total de 90 familias de acogida, 78 se hallan en familias extensas y 12 a familias externas.

Para conocer la incidencia en los rangos etarios de los NNA pertenecientes a la ONG María Acoge, se realizó un gráfico con la información obtenida de la ficha del 3 de mayo del 2023 asociada a los casos de la institución.

Figura 1

Gráfico de las edades de los NNA de la institución FAE-PRO Quillay.



Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO Quillay, mayo del 2023.

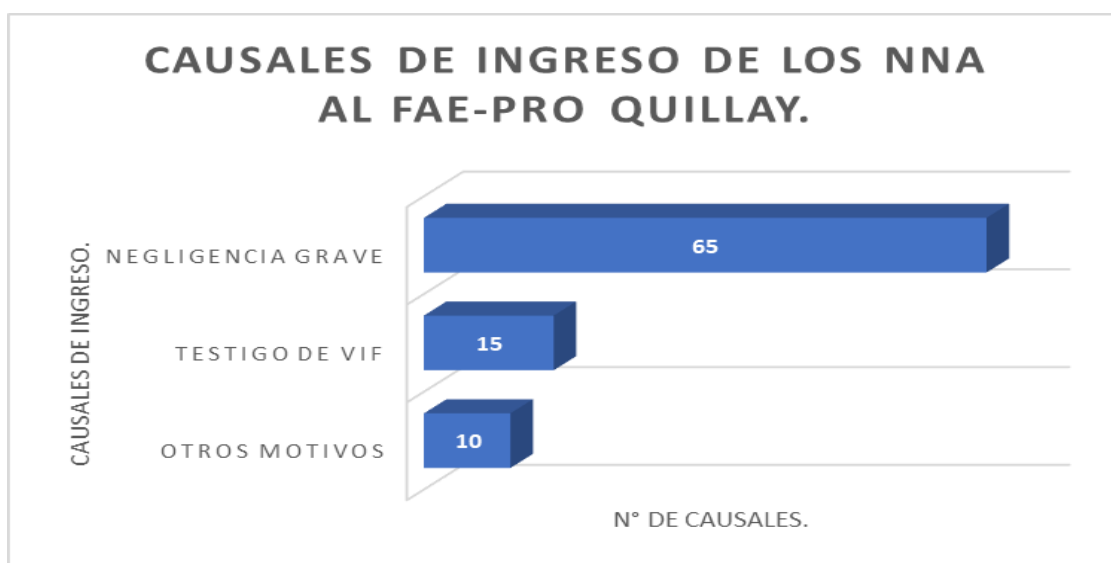
El gráfico muestra la cantidad de NNA que se sitúan en determinado sector del rango etario. Según los datos obtenidos, 22 niños estarían situados dentro del

rango etario de entre 0 y 6 años, 33 NNA dentro de 7 a 10 años, y, por último, 27 adolescentes de entre 11 a 18 años. Luego de analizar estos datos, se concluye que quienes ingresan con mayor frecuencia a la institución son niños y adolescentes de entre 9 y 10 años.

Por último, se exponen las causas de ingreso de los NNA a la institución, siendo mayormente ligadas a motivos de negligencia grave, tal y como se puede apreciar en el gráfico a continuación.

Figura 2

Gráfico de las causales de ingreso del año 2021, programa FAE-PRO Quillay.



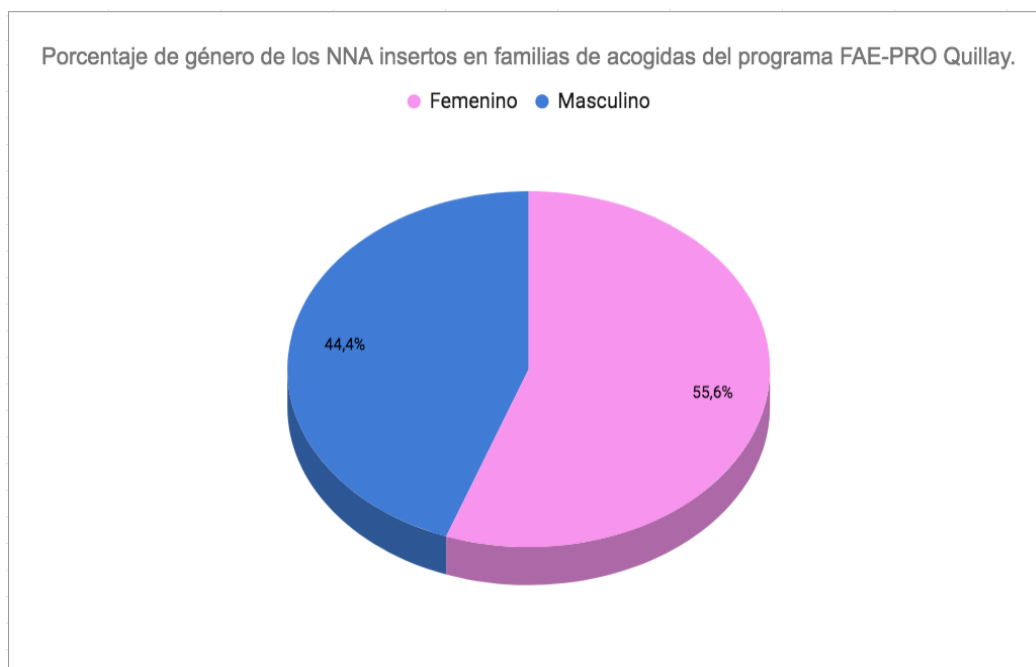
Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO Quillay, 2023.

La causal de ingreso con mayor presencia es la de negligencias graves, con un total de 65 ingresos de NNA por dicha causa, además 15 ingresos son por ser testigos de violencia intrafamiliar grave y 10 NNA ingresaron por otros motivos (Violencia sexual, etc.).

A continuación, se expondrá los datos referentes al sexo biológico de los NNA que se encuentra insertos en el programa FAE-PRO en la comuna de Valparaíso y alrededores

Figura 3

Gráfico del sexo biológico de Niños, Niñas y Adolescentes insertos en el Programa FAE-PRO Quillay.



Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO Quillay, mayo 2023.

Según lo que se puede apreciar en el gráfico, existiría una predominancia por parte del sexo femenino en el programa FAE-PRO Quillay, localizado en la región de Valparaíso, ya que el 55,6% de los NNA corresponde al sexo femenino, con un total de 50 niñas, mientras que el 44,4% restante corresponde al sexo masculino, con 40 niños en total.

En la siguiente tabla se abordan datos vinculados a las familias de acogida de la región de Los Andes.

Tabla 2

Datos referentes al Programa FAE-PRO Radal (Los Andes).

FAE-PRO Radal.	Cantidad	Descripción
Familias externas y familias externas vinculares.	11	La familia externa corresponde a un grupo familiar que no posee relación de consanguinidad con el niño y/o niña ingresada. La familia externa vincular posee un vínculo y cercanía con el NNA acogido.

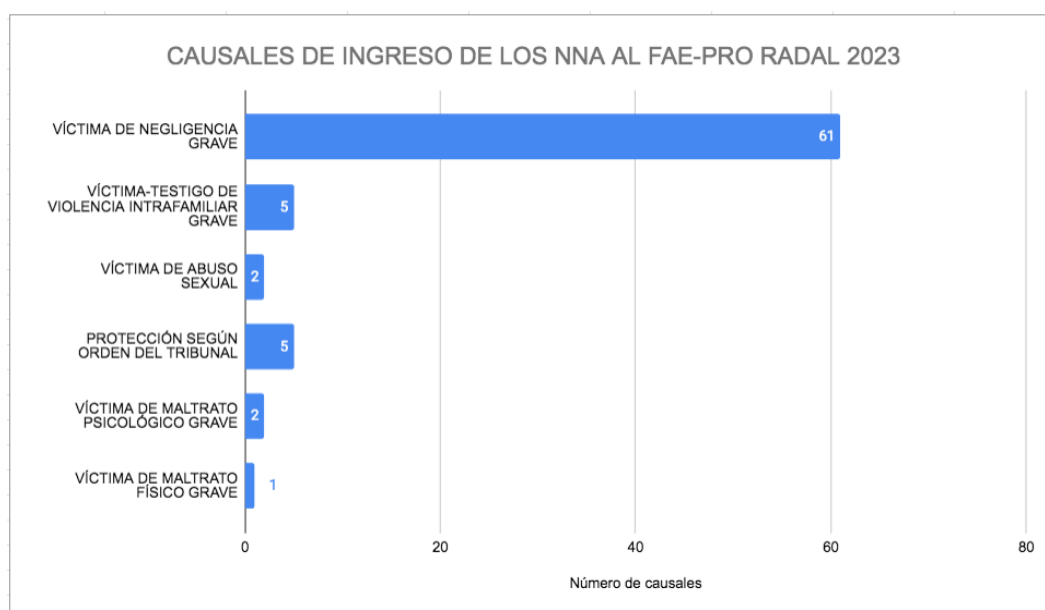
Familias extensas.	66	Corresponden a una familia consanguínea como; abuelos, hermanos y tíos que se encuentran a cargo de un NNA.
Profesionales.	16	Diez trabajan en duplas Psicosociales, los otros profesionales corresponden a Gestores Familiares, Terapeuta Ocupacional, TENS, Psicólogos, etc.
Niños, niñas y adolescentes.	77	Estos son separados de sus familias de origen debido a vulneración de derechos graves.

Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO Radal, junio 2023.

El FAE-PRO Radal se sitúa en la ciudad de Los Andes, abarcando a su vez a la ciudad de San Felipe y sus alrededores. La institución posee 10 duplas Psicosociales que trabajan de manera colaborativa entre ellas, estas poseen un máximo de 25 casos por dupla. En junio del 2023, la institución contó con 77 casos vigentes de NNA los cuales se encuentran en acogimientos de familias externas, familias externas vinculares y familias extensas. En cuanto a los 11 NNA en familias de acogida y familia externas vincular, 4 de ellos pertenecen al sexo masculino y 7 pertenecen al sexo femenino. Por otro lado, no se han brindado mayores datos de los rangos etarios de los NNA por parte de la institución, es por ello por lo que no se presenta un gráfico para conocer la incidencia en los rangos etarios de los NNA.

Figura 4

Gráfico de las causales de ingreso de los NNA al Programa FAE-PRO-Radal en el año 2023.



Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO

Radal, junio del 2023.

La causal de ingreso con mayor presencia en el gráfico corresponde a los NNA víctimas de negligencia grave, con un total de 61 casos ingresados por este motivo en el año 2023. En cuanto a los demás ingresos; víctima y/o testigo de violencia intrafamiliar grave, víctima de abuso sexual, protección según orden del tribunal, víctima de maltrato psicológico grave, y víctima de maltrato físico grave, han sido considerablemente menores a diferencia de la negligencia grave.

Figura 5

Gráfico del sexo biológico de los NNA del Programa FAE-PRO Radal en el año 2023 a la institución.



Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO Radal, 2023.

Este gráfico fue diseñado con los datos proporcionados por la institución de Los Andes, en los que solo se hizo mención a los NNA que se encuentran en la actualidad en familias externas y familias externas vinculares. De los 11 NNA que se encuentran en el registro, un 36,4% corresponden al sexo masculino, con un total de 4 niños y un 63,6% corresponden al sexo femenino, con un total de 7 niñas.

En la siguiente tabla se abordan datos referentes a las familias de acogida externas y familias de acogida externas vinculares de la ciudad de Quintero.

Tabla 3

Datos referentes al Programa FAE-PRO Pitra (Quintero).

FAE-PRO Pitra.	Cantidad	Descripción
----------------	----------	-------------

Familias externas y familias externas vinculares.	4	La familia externa corresponde a un grupo familiar que no posee relación de consanguinidad con el niño y/o niña ingresada. La familia externa vincular posee un vínculo y cercanía con el NNA acogido.
Familias extensas.	46	Corresponden a una familia consanguínea como; abuelos, hermanos y tíos que se encuentran a cargo de un NNA.
Profesionales.	9	3 profesionales trabajan en duplas psicosociales, en cuanto a los otros profesionales se desempeñan en la captación de familias externas (psicóloga) y 2 profesionales se encuentran en el área de dirección.
Niños, niñas y adolescentes.	50	Estos son separados de sus familias de origen debido a vulneración de derechos graves e insertados en una familia de acogida, esta puede ser tanto externa, externa vincular como extensa.

Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO Pitra, junio 2023.

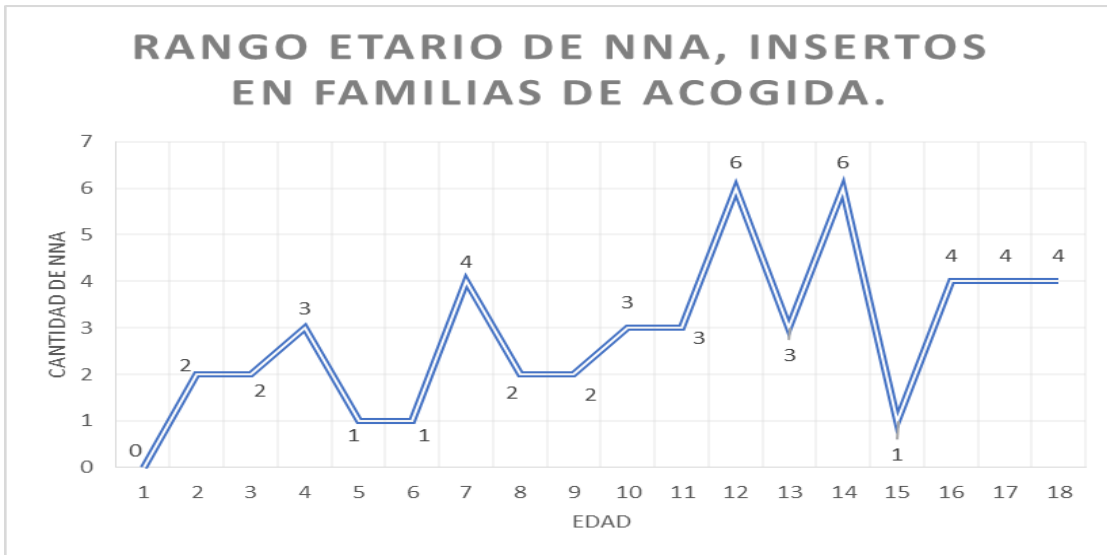
El FAE-PRO Pitra se sitúa en la ciudad de Quintero, abarcando a Puchuncaví y sus alrededores. La institución posee 9 profesionales, los cuales corresponden a 3 duplas psicosociales y una psicóloga que trabaja en el apoyo a la captación de familias externas y 2 directoras del programa.

La institución posee 50 casos vigentes de NNA para el año 2023, de los cuales 4 de ellos se encuentran en acogimiento de familias externas y familias externas vinculares y 46 NNA se hallan en familias extensas. En cuanto a los 4 NNA en familias de acogida y familia externas vincular, 1 pertenece al sexo masculino y 3 pertenecen al sexo femenino.

Respecto a las familias extensas, son las que poseen un mayor porcentaje de acogimiento, con el fin de proteger aquellos vínculos cercanos, estas cuentan con 46 NNA que se quedaron con un abuelo/a, hermano/a, tío/a, etcétera. De estos 46 NNA, 22 pertenecen al sexo masculino y 25 pertenecen al sexo femenino, con un rango etario que va desde los 2 años hasta los 18 años.

Figura 6

Gráfico de las edades de los NNA del Programa FAE-PRO Pitra.

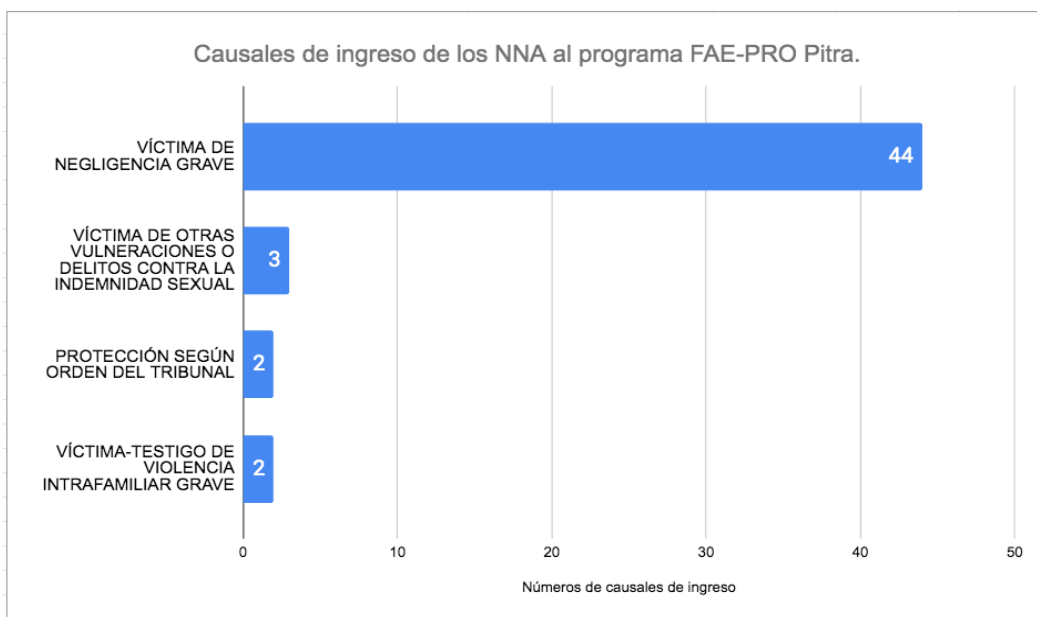


Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO Pitra, junio del 2023.

El gráfico anterior muestra el rango etario de los NNA del FAE-PRO Pitra para el año 2023. Se puede apreciar que las dos edades con mayor número de NNA son los 12 y los 14 años, presentando 6 NNA en cada una. Por otro lado, las edades que presentan la menor cantidad de NNA son los 5, 6 y 15 años, presentando solo 1 NNA por cada una.

Figura 7

Gráfico de las causales de ingreso del año 2023, programa FAE-PRO Pitra.



Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO Pitra, junio del 2023.

A raíz de los datos asociados a las causales de ingreso de los NNA al programa FAE-PRO Pitra, se identifica a la causal de negligencia grave como la más presente en el gráfico, contando con 44 casos, en cuanto a las otras causales presentan menores ingresos comparado a la causal de negligencia.

Figura 8

Gráfico del sexo biológico de NNA del Programa FAE-PRO Radal en el año 2023 a la institución.



Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO Pitra, junio del 2023.

El gráfico que se muestra con anterioridad corresponde a la cantidad de niños y niñas insertos en el programa del FAE-PRO Pitra. El porcentaje más alto del gráfico refiere al sexo femenino, con un 54,9%, correspondiendo a la cantidad de 28 niñas, por otro lado, el porcentaje restante de 45,1%, refiere al sexo masculino, correspondiendo a la cantidad de 23 niños en total.

Conclusión general de los datos de la institución:

Se puede observar que las familias de acogida externas son muy escasas, a diferencia de las familias de acogida extensas, lo cual se puede atribuir a la falta de un vínculo afectivo previo con los NNA debido a la falta de consanguinidad, además, es necesario mencionar que existe una valoración de idoneidad para los postulantes a familias de acogida externas, respecto a sus capacidades y herramientas, producto de esto, muchos individuos postulan al programa para ser seleccionados como familia de acogida externa, pero pocos son aceptados para acoger a un NNA. Referente al rango etario, la edad que se registra con más frecuencia en los ingresos corresponde a los 10 años y el rango etario con menor ingreso corresponde entre los 17 y 18 años. Cabe destacar que los programas contemplan un rango etario de entre 0 a 17 años, sin embargo, se pueden hacer excepciones

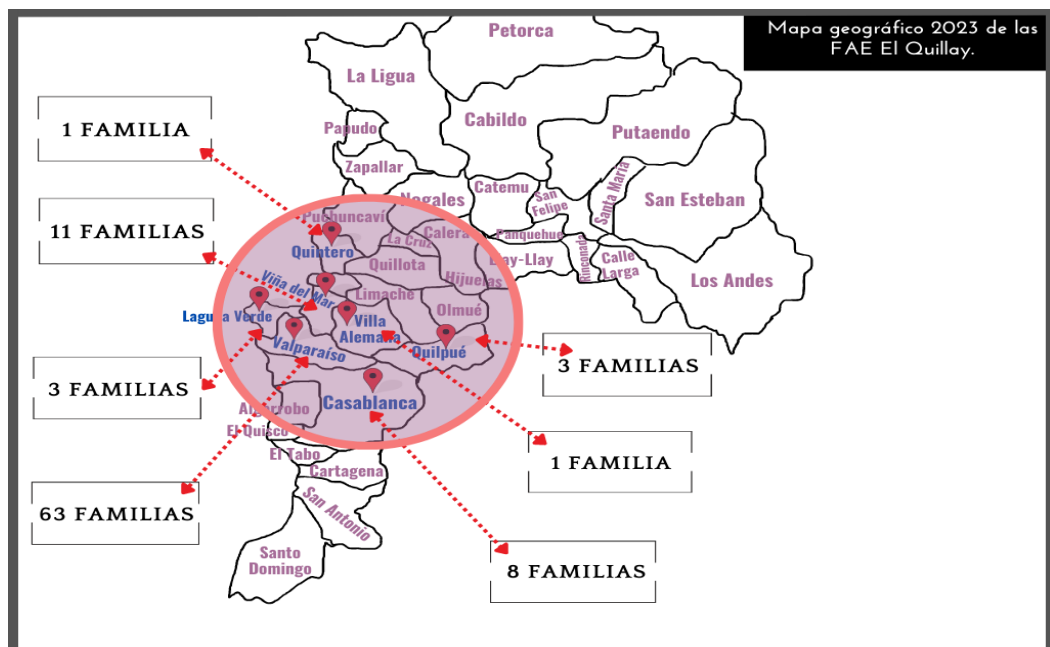
respecto a los jóvenes de 18 años. En relación con las causales de ingreso, se puede evidenciar que la causal con mayores ingresos es la causal de negligencia grave, la cual es una vulneración continua y constante a través del tiempo, dejando como consecuencia la ausencia de un desarrollo óptimo integral.

14.3. Marco Geográfico.

Actualmente, la ONG cuenta con 4 programas adjudicados de la línea de protección especializada en la región de Valparaíso, todos supervisados técnicamente por Mejor Niñez, estos son: FAE-PRO El Quillay, FAE-PRO Radal y FAE-PRO Pitra. Con el fin de conocer los puntos geográficos donde se sitúan las familias de acogida y la ubicación de los FAE-PRO, se realizó un mapeo incorporando las ciudades en las cuales estas se encuentran.

Figura 9

Mapa geográfico de las familias de acogida del año 2023 de las FAE El Quillay.

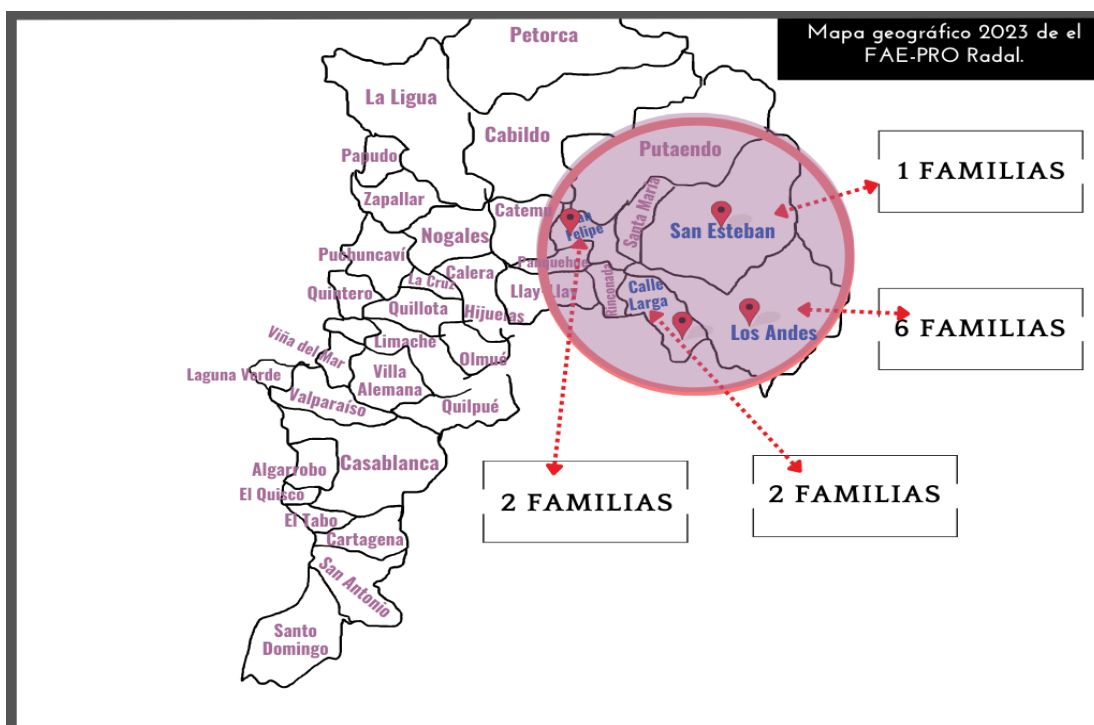


Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO Quillay, 2023.

Los datos incorporados al mapa geográfico corresponden al programa situado en Valparaíso, se muestra el despliegue de las familias de acogida en los sectores cercanos, estas corresponden tanto a familias externas, como a familias extensas del FAE-PRO Quillay, en el cual en su mayoría se encuentran en Valparaíso, Viña del mar y Casablanca, en cuanto a las demás familias se hallan en localidades cercanas a estas.

Figura 10

Mapa geográfico de las familias externas de acogida del año 2023 de las FAE-PRO Radal.

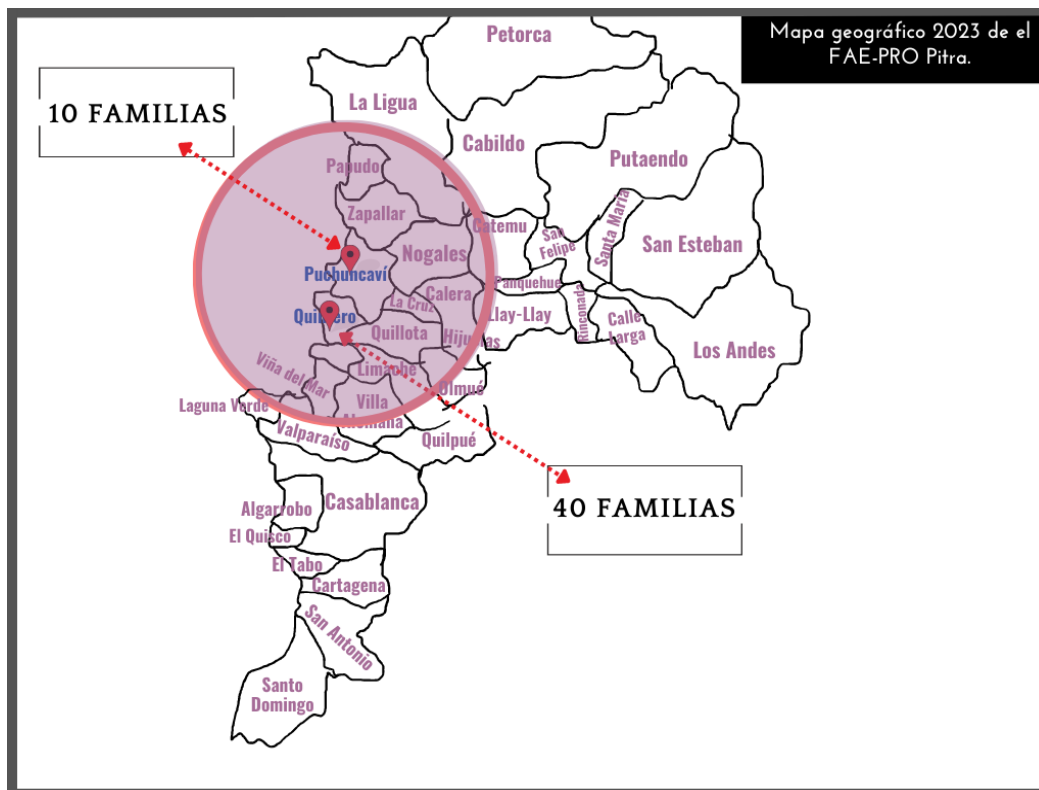


Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados de las familias externas del programa FAE-PRO Radal, 2023.

Las familias externas incorporadas en el programa FAE-PRO Radal se encuentran, en su mayoría, desplegadas en la ciudad de Los Andes, la cual cuenta con 6 familias de acogida. En cuanto a las comunas de Calle Larga, San Esteban y San Felipe, poseen 1 o 2 familias en su localidad.

Figura 11

Mapa geográfico de las familias de acogida del año 2023 de las FAE-PRO Pitra.

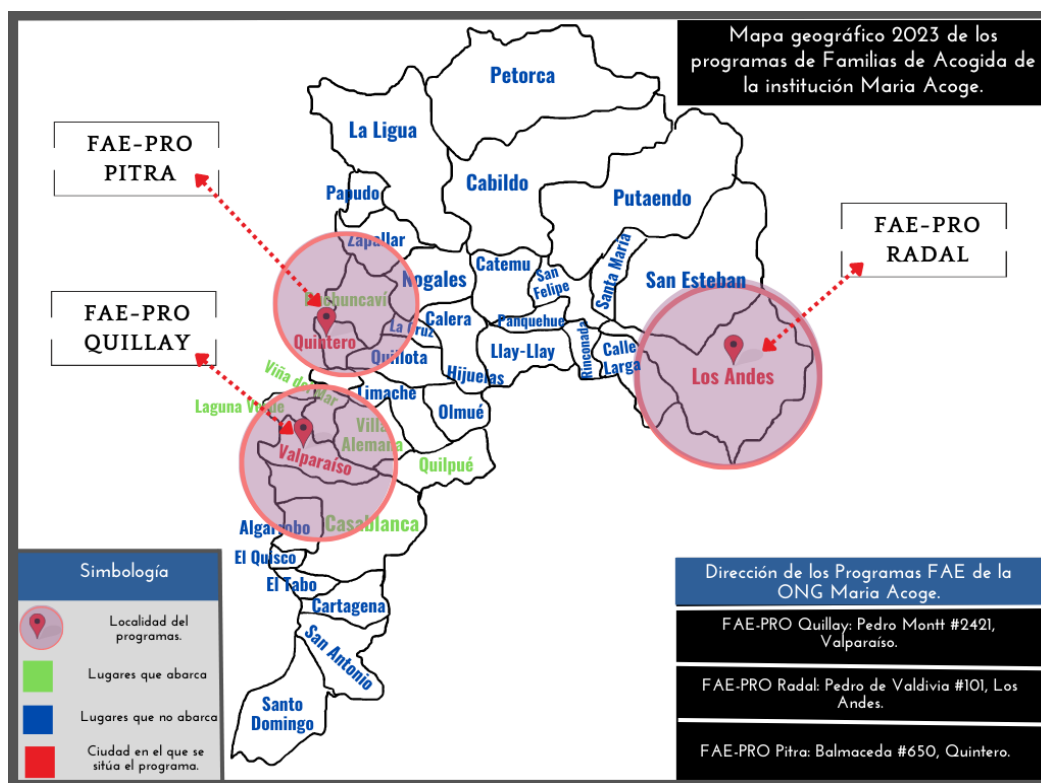


Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO Pitra, 2023.

En cuanto a las familias incorporadas en el FAE-PRO Pitra, este mapa geográfico muestra la localidad de las familias externas, familias externas vinculares y familias extensas. Como se puede apreciar en el gráfico, estas familias de acogida se encuentran situadas en su mayoría en la ciudad de Quintero, con una cantidad de 40 familias, siguiendo con 10 familias en la ciudad de Puchuncaví.

Figura 12

Mapa geográfico de los programas de familias de acogida del FAE-PRO Quillay, FAE- PRO Radal y FAE-PRO Pitra 2023.



Nota: Elaboración propia, a partir de los datos entregados en el programa FAE-PRO Quillay, FAE- PRO Radal y FAE-PRO Pitra 2023.

Por último, se realizó un mapa geográfico en donde se sitúan todos los programas de acogida y se incorporaron, además, las direcciones del FAE-PRO Quillay (Valparaíso), FAE-PRO Radal (Los Andes) y FAE-PRO Pitra (Quintero), para conocer los sectores que abarca cada uno.

14.4. Marco legal.

Los primeros hitos de la incorporación de la primera ley de protección se incluyeron con la promulgación de la Ley N° 2.465, la que empezó a regir el 16 de enero de 1979, la misma se crea con la finalidad de incorporar un Servicio Nacional de Menores, estableciendo las causas de protección a la infancia, estas contribuyeron a la promoción de los derechos de los NNA y a la protección de estos en caso de que se presentaran vulneraciones (Biblioteca del Congreso Nacional, 1979).

Las leyes en este ámbito comenzaron a avanzar, es por ello por lo que, para el 25 de agosto del 2004, con la ley 19.968 se inician los juzgados de familia, los cuales se encargaron principalmente de juzgar y ejecutar lo juzgado en la materia de niñez, permitiendo desarrollar una adecuada información y una derivación de mediación (Biblioteca del Congreso Nacional, 2004). No mucho tiempo después

iniciaría la promulgación de la Ley N°20.032 con fecha del 11 de julio de 2005, que establece el sistema de atención a la niñez y la adolescencia y las subvenciones para los proveedores privados de centros residenciales y programas de acogimiento (OCA), mismos que tienen el deber de promover los derechos fundamentales de los NNA (Biblioteca del Congreso Nacional, 2005). Dentro de los principios fundamentales se encuentran la reparación, promoción, respeto y protección de estos NNA y finalmente, en el artículo 6 de la Ley 20.032, establece;

Que cumplan con los estándares de acreditación que se fijen en el reglamento a que se refiere el artículo 3 ter de la ley N° 20.530, que crea el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y modifica cuerpos legales que indica, los que incluirán, entre otros, que cuenten con la infraestructura suficiente, digna, adecuada y segura, sobre todo tratándose de la entrega de cuidados alternativos (Biblioteca Congreso Nacional, 2005, Ley 20.032).

El 05 de enero del 2021 con la Ley N°21.302, se crea el servicio “Mejor Niñez”, con el propósito de garantizar la protección en los NNA gravemente vulnerados en sus derechos, en este sentido, deberá asegurar la disponibilidad de los programas, satisfacer las necesidades de los NNA, fortalecimiento familiar y reparación de los hechos de vulnerabilidad concurridos por los NNA. Además, este programa deberá contemplar las intervenciones a realizar en el ámbito de situación vital, condiciones del entorno y un diagnóstico clínico especializado con el propósito de identificar las afecciones del NNA (Biblioteca del Congreso Nacional, 2021, Ley 21.302). Finalmente, el 15 de marzo del 2022 con la Ley N°21.430, se establecen garantías y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia, la cual tiene por finalidad establecer un estatuto de garantía y protección, que haga posible su goce y ejercicio efectivo de los derechos fundamentales (Biblioteca del Congreso Nacional, 2022, Ley 21.430).

15. ESTADO DEL ARTE: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La discusión respecto a los procesos de adaptación viene desde hace décadas y es abordada desde diferentes perspectivas por los autores. En el caso de Whiting (1998) destaca que en su libro “The relationship between maltreatment and foster care children’s adaptative behavior” que los niños o niñas de menor edad que se encuentran en una familia de acogida “presentan un funcionamiento más adaptativo y mejor habilidades de comunicación que los/as de mayor edad” (Whiting, 1998, p.175). Con una idea similar Callista Roy (1999) señalaría en su estudio “El modelo de adaptación”, que este contribuye a un proceso en donde las personas individuales o en forma grupal eligen crear una integración a través de la conciencia, pensamientos y sentimientos que se involucran en el contexto social. En general estos autores hacen alusión al concepto como un hecho importante y

esencial para que se produzca la adaptación del NNA en el ámbito social, asimismo se menciona que va a depender de la edad en la que se encuentre en acogimiento, ya que una edad más avanzada no permitiría una adaptación en su totalidad en el contexto familiar. Otra de las características relevantes del proceso que vive el niño en acogimiento posee relación con “La identificación de los estímulos, al igual que la adaptación, es un proceso dinámico; en la medida en que varía la situación cambian los estímulos” (Díaz et al., 2002, “Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy”, párrafo treinta y tres), vale decir que la autora Leticia Díaz al nombrar los estímulos, menciona que existe una respuesta por lo individuos, por ende puede desencadenar en un cambio físico/psicológico o una conducta debido a la influencia que tienen. En relación a lo anterior, las familias de acogida también son parte de las estimulaciones que percibe el niño, es más son justamente estos los generan una adaptación del NNA al acogimiento familiar, es por ello que Balluerka et al. (2002), en su investigación “Elaboración de un inventario para medir el nivel de integración del menor acogido en su familia acogedora” enfatiza en la importancia de la observación del bienestar que presentan los NNA en el acogimiento, así mismo el nivel de integración del menor en la familia de acogida puede ser visto como un buen proceso adaptativo en diversos contextos de su entorno.

De igual forma, la autora Cristina Herce et al, en el libro “La integración del menor en la familia de acogida: factores facilitadores” en el año 2003, “analizó la influencia que ejerce sobre el nivel de integración el vínculo de apego que el menor acogido establece con la familia de acogida. Respecto a esta variable se establecieron dos niveles: menores con un apego seguro y menores con un apego inseguro” (Herce et al., 2003, p.171), en cuanto a los NNA que desarrollaron un vínculo de apego seguro con las familias de acogida, pudieron generar mayor seguridad, identidad familiar y pertenencia (Herce et al., 2003).

El autor Patricio San Martín (2003) en su libro “La contribución de la teoría del apego en la intervención social de los programas de familias de acogida especializada”, indicaría los tipos de apego que se existen en el acogimiento familiar, en el caso del apego desorganizado en el contexto de los programas de familias de acogida, posee una alta complejidad de abordaje, debido a las conductas que se pueden evidenciar en los NNA, no serán del todo comprendidas por los adultos a cargo, por lo tanto se requiere un trabajo “conjunto con la familia en términos de ampliar la comprensión de situaciones de conflicto y crear las condiciones de contexto emocional que permitan una vinculación con el niño” (San Martín, 2003, p.63).

En una línea similar, el autor Centeno en su libro “La conducta adaptativa en el panorama científico y profesional actual”, habla sobre los grados de conformidad

de los individuos, en donde agrega que “las familias son mecanismos de socialización y que ayudan en la adaptación del sujeto en “un entorno social y a distintos grados de conformidad o uniformidad en conductas, pensamientos y aceptación de determinadas normas” (Centeno, 2005, p.278). Referente a las competencias parentales que deberían tener las familias de acogida, según los autores Schofield y Beek (2005) en su libro “Providing a secure base: Parenting children in long-term foster family” resaltan la capacidad educativa y parental de estas, que generan un ambiente terapéutico, dando como resultado una buena adaptación por parte del NNA acogido. Respecto a las fases del acogimiento familiar del NNA, el autor Esteve Llansola (2008), explicaría en su libro “Las fases de adaptación del menor en el Acogimiento Familiar”, en estas plantea las tres fases por las que pasa un niño durante todo el acogimiento familiar, la primera fase es la Luna de Miel, donde se evidencia al niño aparentemente adaptado, la segunda fase corresponde a la Tempestad, en la cual el niño pone a prueba a la familia y la última fase es de Adaptación, donde el niño tiene la capacidad de construir nuevas relaciones.

Tal como se mencionó anteriormente, una materia importante en la adaptación psicosocial son las competencias parentales que también se involucran dentro de las fases, es por ello que el autor Rodrigo López en su libro “Las competencias parentales en contextos de riesgo psicosocial”, las define como “conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de modo flexible y adaptativo la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos” (Rodrigo López et al, 2009, p.115). Las familias de acogida tienen la tarea de conocer las historias de los NNA, referente a esto, la autora Alicia Ballester (2010) en su libro “La adaptación del menor al proceso de acogimiento familiar: Un enfoque ecológico”, enfatiza que para comprender los vínculos afectivos y la manera en la que se desenvuelven los NNA en los distintos contextos, se hace necesario escuchar y conocer detalladamente la historia familiar del NNA que ha sido acogido. Otro aspecto a considerar es la resolución de conflictos en el ámbito psicosocial, debido a que es fundamental para un correcto desarrollo del NNA en el contexto familiar, asimismo es importante comprender porque los NNA tienen esas actitudes y/o comportamientos, es por ello que la autora Aurélica Linares, en el libro “La institucionalización y la acogida en familia” en el año 2011, señala que los NNA en familias de acogida “son niños a veces desorientados, que frecuentemente no han entendido los motivos por los que deben separarse de los suyos y que deben adaptarse a una situación completamente nueva. Son niños que necesitan sentirse queridos como hijos” (Linares, 2011, p.10). Siguiendo la misma línea de incorporación de teoría Mónica Valgañón en el libro “Estilo de funcionamiento de las familias de acogida y conducta adaptativa-autoconcepto de los niños, niñas y adolescentes bajo su cuidado. Salud & Sociedad” propone una definición para los

procesos de adaptación en familia de acogida, que consiste en “los procesos funcionales básicos, como la adaptabilidad, integración, cohesión y evolución” (Valgañón, 2014, p.158). Con el propósito de fortalecer a las familias de acogida el autor Nelson Achurra (2018) en el libro “Propuestas para fortalecer las Familias de Acogida en Chile, menciona que “una idónea adaptación psicosocial de los NNA en familia de acogida va de la mano de un apoyo permanente hacia las familias acogedoras, ya que puede ayudar a generar mayor sentimiento de eficacia entre los padres de acogida y diseminar el estrés parental” (p. 23), las Propuestas para fortalecer las Familias de Acogida deja como resultado el aumento de motivación y capacitación durante el periodo de cuidado, asimismo se relaciona con un apego seguro que puede ayudar a las familias de acogida.

Las autoras María Moretti y Torrecilla, en el libro “Desarrollo en las infancias institucionalizadas y en familias de acogida temporal: Una revisión bibliográfica interdisciplinaria” alude a las características que debieran incluir las familias de acogida, entre ellas se encuentra la aceptación, respeto ante la vinculación segura con su familia de origen, “capacidad de comprender las necesidades del niño y satisfacerlas e integrar y generar en él un sentido de pertenencia al grupo familiar” (Moretti & Torrecilla, 2019, p.275). Asimismo, La autora Asún Pié en el año 2019, también señala en el libro “Respuesta al desamparo” que los niños acogidos, tuvieron que desprenderse de sus vínculos con los centros y hacer todo un proceso de adaptación y vinculación a sus nuevas familias (Pie A, 2019).

Si la familia no atribuye sólo al niño la causa de las dificultades, sino que reconoce que está también implicada en ese proceso y que tiene que encontrar esas nuevas maneras de hacer con él, el pronóstico del acogimiento será más favorable que si, por el contrario, focaliza la causa de todos los problemas en el niño. El proceso de adaptación no es fácil y acostumbra a durar unos cuantos meses, incluso un año o más. Esta adaptación nunca llega a ser completa porque siempre hay ciertos desajustes que, por otro lado, acaban formando parte de la relación y de la convivencia familiar (Frigola y Solé, 2019, “Respuesta al desamparo” p.192).

En este caso la autora Maria Bereterbide en su estudio “Efectos traumáticos del proceso de adopción de niños en edad tardía en Argentina”, enfatiza que dentro de un proceso de sobreadaptación se manifiesta la desconfianza, esto asociado al trauma durante la etapa de dependencia, la angustia se hace parte del NNA ocasionando temor al abandono lo que propicia una nueva desconfianza en el niño del “temor a que el ambiente vuelva a fallar y el sostén que la madre le puede proporcionar le genera una gran desconfianza. Este sostén poco confiable se asocia al miedo al derrumbe, como un evento acaecido, aunque no experimentado” (Bereterbide, 2020, p.23).

Para finalizar, la autora Esperanza León et al. menciona en su investigación “Familias colaboradoras: Un estudio sobre familias, infancia y adolescencia tutelada y procesos en la colaboración” que algunas de las dificultades que se presentan durante el proceso de adaptación “hacían referencia a problemas de salud (digestivos, dermatológicos, etc.); de sueño (insomnio o pesadillas); de conducta (desobediencia o agresividad); y emocionales, como el miedo a expresar sentimientos, o muestras de desconfianza, ansiedad o preocupación” (León E. et al., 2021, p.60). No obstante, a medida que pasa el tiempo del NNA en la familia de acogida, se puede evidenciar un significativo progreso, a nivel física, cognitivo, emocional, social y académico, es decir los NNA, ya no tienen problemas médicos, sensación de inseguridad ni algún tipo de malestar grave.

16. BASES TEÓRICAS CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS EXISTENTES SOBRE EL TEMA.

A través de una revisión exhaustiva, el equipo ha definido que la investigación considerara a los siguientes exponentes del proceso de adaptación y pioneros en estas temáticas, estos son Centeno, D; Palacios, J y Ballester, A. Comenzando por Centeno quien fue escogido por ser el autor el cual incorpora el concepto de adaptación ligado a la conducta en el desarrollo de su estudio en el año 2005, en el libro “La conducta adaptativa en el panorama científico y profesional actual” este estudio alude principalmente a los elementos centrales de disciplinas como la antropología, la psicología y la biología, que ubican estos procesos dentro del marco de la socialización, donde los individuos van adquiriendo valores personales y ayudan a un mayor desarrollo social, lo que conduce finalmente a los grados de conformidad y a determinadas normas. Un ejemplo de esto serían los valores y normas que entregan las familias, para que los NNA se logren desarrollar en diversos contextos sociales y familiares.

En este sentido, Centeno trata de dar a conocer los factores asociados a la adaptación, estos se dividen gracias a los elementos conceptuales que poseen relación con el lenguaje y los elementos sociales como la comunicación interpersonal que están asociadas a la adaptabilidad de la conducta en actividades cotidianas. El autor desarrolla el concepto, sin embargo, no está asociado por completo con las temáticas de familias de acogida.

Otro autor el cual se considera óptimo para la presente investigación y que ha fortalecido los estudios teóricos respecto a familias de acogida y junto con ello ha contribuido a los procesos de adaptabilidad de los NNA durante el periodo de acogimiento, es Jesús Palacios, dentro de sus primicias en el libro “Acogimiento Familiar”, define este proceso como “el término «adaptación», que pone más

énfasis, a nuestro entender, en el carácter dinámico y progresivo de los procesos que se ponen en marcha con la salida del hogar familiar y la entrada en una familia alternativa” (Palacios, 2004, p.170). A consecuencia de los hechos relatados los NNA y los acogedores sufren los nuevos cambios que supone encontrarse en un entorno familiar diferente, con diferentes normas, comportamientos y formas en la que se desarrollan socialmente, también cabe mencionar que los diferentes procesos de duelo y pérdida se manifiestan con la salida del NNA de la familia de origen y que marcan finalmente los inicios de los procesos de adaptación durante su acogida en una familia transitoria.

Una de las primeras tareas a lo largo del proceso de adaptación va a consistir precisamente, en hacer frente a las pérdidas inherentes a su nueva situación, particularmente en niños y niñas que ya habían tenido la oportunidad de formar relaciones de apego con su familia, lo que ocurre típicamente a partir de los seis meses (Palacios, 2004, p.175).

Jesús palacios trata de explicar las fases iniciales de los procesos de adaptación en el acogimiento familiar, contemplando las nuevas modalidades que surgen con las dinámicas familiares, hace mención que en un comienzo es de forma suave, tranquilo, en ese punto se encuentra la Luna de Miel, después pasa a la fase de tempestad donde surgen tensiones a causa de la salida de la familia de origen, si todas ellas se logran pasar, se da la adaptación dentro de la familia. Durante este periodo de acogimiento también suelen suceder diversas dificultades entorno a los comportamientos que pueden mostrar los NNA, manifestando conductas de reto y desafío, las cuales se puede interpretar como rechazo o insatisfacción, sin embargo, se trata más bien “de una manifestación de tensiones internas, pero también de explorar los límites y poner a prueba los compromisos afectivos de los acogedores” (Palacios, 2004, p.179).

Tabla 4

Diferencias en las percepciones de acogedores y acogidos, durante las fases del proceso de acogimiento.

Fases del acogimiento	Acogedores	NNA
Antes	1- Valor de la familia y la vida familiar. 2- Hogar estable.	1- Imagen negativa de la familia. 2- Muchas dudas sobre

		el futuro.
Durante	<ul style="list-style-type: none"> 1- Intentan tratar a los acogidos como si fueran sus hijos. 2- El afecto de una familia como solución para los acogidos. 	<ul style="list-style-type: none"> 1- Se ven tratados de manera especial, no en pie de igualdad. 2- Acogedores formados y pagados: ¿Cariño auténtico?
Tras la ruptura	<ul style="list-style-type: none"> 1- Resaltan las diferencias entre ellos y los acogidos. 2- Autoimagen como familia negativamente afectada. 	<ul style="list-style-type: none"> 1- Sus esfuerzos de adaptación a la familia no han sido valorados. 2- No encajan en la familia por ser muy diferentes.

Nota: "Acogimiento familiar", Jesús Palacios y Pere Amorós, 2014, p.133, de Butler y Charles, 1998.

La tabla que se muestra con anterioridad explica las fases por las cuales pasan el NNA y la familia de acogida durante el proceso adaptativo, durante este proceso están focalizados en entender qué sucede antes del acogimiento, por ejemplo, uno de los comportamientos esperados en la familia al inicio del programa es que la familia que va a acoger posea expectativas altas y espere de alguna manera que la adaptabilidad del niño al ambiente familiar sea rápida y sin grandes complicaciones, sin embargo lo que ocurre con el NNA que será acogido es lo contrario, ya que este fue separado de su hogar de origen a raíz de vulneraciones graves que impactaron en su persona y en la forma de ver su entorno, es por ello que la idea que conformaron de lo que era tener una familia, es más bien negativa y la idea de lo que ocurrirá en el futuro es más bien incierta.

Durante el acogimiento la familia toma al NNA como uno/a más de la familia, a tal punto que lo incorporan como sus propios hijos, brindándoles el afecto que creen que el NNA necesita sentir, sin embargo, en los NNA puede provocar un conflicto con las familias al percibir que este cariño que les brindan no sea auténtico, es por ello por lo que en la tabla se cuestiona el hecho si es ¿Cariño auténtico?, en este caso el niño prueba a la familia y todo aquello que conoce. Por último, se explica lo que pasa tras la ruptura, en donde no se logra adaptar finalmente a la familia, en este caso el NNA considera que todos los esfuerzos por adaptarse a las nuevas normas, reglas y formas en las cuales conviven no son valorados, por lo que las diferencias se hacen cada vez más grandes y no se logra encajar, en cuanto a la familia de acogida, estos se perciben diferentes y sienten que de alguna manera su

dinámica familiar está siendo afectada.

Finalmente y además de abordar las fases iniciales del proceso de adaptación, se incorpora el modelo de valoración de idoneidad para el acogimiento familiar, basado en el paradigma de “Necesidades-Capacidades” desarrollado por Jesús Palacios en el libro “Valoración de idoneidad para el acogimiento familiar”, en este enfatiza sobre la necesidad de valorar las capacidades de las personas y familias evaluadas, con el fin de conocer si tienen las herramientas necesarias para responder a las necesidades de quienes serán acogidos. Es por ello, que se debe conocer cuáles son las principales necesidades infantiles y realizar una jerarquización de estas, teniendo claro el orden, podemos determinar las capacidades de los adultos. En cuanto a los profesionales de los distintos FAE, se necesita determinar cuáles son las capacidades susceptibles de mejora a través de la intervención y cuáles no, como también determinar los criterios y procedimiento de valoración. “Nuestro objetivo es que los niños y las niñas de Andalucía crezcan con todos sus derechos, pero, sobre todo, que lo hagan en un entorno que les permita el máximo desarrollo de sus capacidades y les proporcione el respeto y el cariño que se merecen. Y el entorno más adecuado no es otro que la familia” (Palacios, 2014, p.5).

La autora Alicia Ballester fue escogida idóneamente, ya que en su artículo “La adaptación del menor al proceso de acogimiento familiar: un enfoque ecológico” realiza un análisis en relación con familias de acogida y el periodo el cual viven durante este proceso de acogimiento, dentro de sus premisas menciona dichos procesos que viven los NNA. Por otra parte, en concordancia con la relación de unión entre los padres y el niño, establece un vínculo de apego ya que permite “desarrollar expectativas positivas acerca de sí mismo y afrontar las dificultades” (Ballester, 2010, p.52). Ballester también recalca la creación de un ambiente protegido hacia los NNA, en el cual los adultos a cargo ayuden a reflexionar sobre los procesos psicológicos, dando como resultado una retroinformación sobre “sus procesos psicológicos, en donde el niño obtenga retroalimentación sobre sus pensamientos, sentimientos y conductas” (Ballester, 2010, p.52). Así mismo contribuyendo a que el NNA pueda expresar y manifestar sus emociones libremente convirtiéndose esto en un mecanismo para afrontar el estrés que proviene de los ambientes familiares tensos y estresantes.

Tabla 5

Cuadro comparativo de los tres autores más relevantes.

Autores	Ideas Centrales	Focalización de intervención ligado
---------	-----------------	-------------------------------------

		al proceso adaptativo.
Delfín Centeno	Desarrolla el concepto de adaptación ligada a la conducta.	1- Da conocer los factores asociados a la adaptación ligados al lenguaje y las prácticas.
Jesús Palacios	El autor define al proceso de adaptación como “el carácter dinámico y progresivo de los procesos que se pone marcha con la salida del hogar familiar y la entrada en una familia alternativa” (Palacios, 2004, p.170)	1- Explica las fases de los procesos de adaptación en el acogimiento familiar, contemplando las nuevas modalidades que surgen con las dinámicas. 2- Incorpora el modelo de idoneidad basado en el paradigma de “Necesidades y capacidades”.
Alicia Ballester	La autora realiza un análisis con relación a familias de acogida y el periodo en el cual viven durante el proceso de acogimiento.	1- Destaca la importancia de responder a las demandas de los NNA ya que permitirá entregar seguridad y protección. 2- Menciona la importancia de establecer un vínculo de apego entre el acogedor y el niño.

Nota: Elaboración propia, a partir de los autores: Centeno, D, Palacios, J, Ballester, A. 2023.

De acuerdo con los objetivos planteados en el problema de investigación, estos se relacionan directamente con los aportes teóricos de los tres autores seleccionados, en el caso del primer objetivo específico, este se enlaza con la autora Alicia Ballester, ya que en su Tesis doctoral enfatiza las estrategias y herramientas que deben poseer las familias de acogida para brindar una idónea adaptación durante este proceso.

Por otro lado, en el segundo objetivo, la terminología “Grados de conformidad” corresponde a lo mencionado por el autor Delfín Centeno, quien plantea que la integración de un individuo en un nuevo entorno conlleva a que esté pueda aprender e influenciarse de los demás individuos, por lo tanto, se produce un proceso de socialización, en el cual existe un intercambio de experiencias y conocimientos, conllevando a que los individuos puedan adquirir conductas y valores propios de este medio. Es por ello, que este entorno conduce a “la adaptación a su entorno social y a distintos grados de conformidad o uniformidad en conductas, pensamientos y aceptación de determinadas normas” (Centeno, 2005,

p.278), es decir los grados de aprobación o consentimiento. Con relación a las familias de acogida, se produce este mismo proceso de socialización, en donde el NNA se acopla a estas nuevas dinámicas familiares producto de estar inmerso durante un periodo definido.

Finalmente, el tercer objetivo, posee relación con el Autor Jesús Palacios, quien incorpora el modelo de valoración de idoneidad para el acogimiento familiar basado en el paradigma de “Necesidades- Capacidades” este modelo menciona y destaca la complejidad de las intervenciones profesionales debido las necesidades de las personas implicadas, pues estos profesionales se encargan de la captación, capacitación, seguimiento de las familias de acogida, entre otras instancias del proceso. Se realizará un análisis de las buenas prácticas que se encuentran adscritas a los profesionales y como estas son llevadas a cabo en la realidad del trabajo profesional dentro de la Organización no Gubernamental “María Acoge”. En cuanto a la integración de todos los autores ligados al concepto de adaptación, estos aportan con las formas de comprender, el cómo un NNA se puede comportar en los diferentes casos y contextos. En el caso de Ballester, esta entrega una noción hacia los procesos cognitivos, psicológicos y estructurales de la familia, que vendrían a definir aquellos comportamientos esperados del NNA en la familia de acogida y la importancia de esta, al igual que Centeno, quien también se centra en conocer el funcionamiento del sistema familiar, sus normas, las reglas, la influencia de los medios y los grados de conformidad. En este sentido, ambos autores aportan en definir los elementos centrales, tanto social, como físicos y psicológicos por los que pasa un NNA en su proceso de adaptación en un entorno familiar.

En cuanto a Jesús palacios, este incorpora en sus estudios todo lo mencionado por los anteriores autores, en este caso se podría decir que es uno de los autores más completos en cuanto al concepto de adaptación, enfocados precisamente en familias de acogida, pero además añade un elemento primordial y es que evalúa los niveles de apoyo de los profesionales de dichas instituciones a las familias y los NNA, considerando las buenas prácticas, el seguimiento y el apoyo. Para terminar, se debe decir que estos 3 autores sostienen el estudio, debido a que son complementarios entre sí y entregan una visión de los diferentes ámbitos y contextos en los que se pueda situar el NNA en sus primeros acercamientos y/o interacciones con la familia.



Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

17. RESUMEN DEL CAPÍTULO DE MARCO METODOLÓGICO.

En el presente capítulo consta de exponer el diseño metodológico del estudio y las diversas técnicas y métodos empleados dentro de la investigación. Este capítulo es fundamental en la investigación ya que a través de la estructura y definición de la investigación da paso a ejecutar todo el trabajo de campo planificado con la finalidad de posteriormente conocer los resultados del estudio.

La estructura de capítulo se divide en 7 grandes ejes, comenzando por la definición y fundamentación del estudio, siguiendo por la definición y operacionalización de variables, métodos e instrumentos de recolección de datos que se utilizarán para llevar a cabo la investigación, población y diseño muestral, procedimientos para la recolección de datos, plan de tabulación-análisis y finalmente dimensión ética del estudio.

18. DEFINICIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DEL TIPO DE ESTUDIO.

En el presente ítem se determinará y se explicará el tipo de estudio que corresponde, a continuación, se realizará un hincapié en los siguientes puntos: diseño de investigación, paradigma de investigación, alcance del estudio, grado de control de las variables y temporalización.

18.1. Diseño de Investigación

Este estudio corresponde al diseño fenomenológico, según el autor Hernández Sampieri (2014) se define como un modelo cuyo “propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias”.

La teoría del diseño fenomenológico busca comprender la esencia de las experiencias compartidas, su enfoque va dirigido a las declaraciones respecto a las vivencias y procesos de los participantes entrevistados, en donde se abordan situaciones excepcionales, pero también hechos rutinarios y cotidianos. En este sentido, este estudio buscará contemplar las experiencias, visiones y significados que tienen las familias de acogida y profesionales sobre la adaptación de los NNA durante el periodo de acción del programa.

18.2 El Paradigma De Investigación

El presente estudio adopta un enfoque cualitativo. De acuerdo con el autor Hernández Sampieri (2014) la investigación cualitativa se enfoca en “comprender los fenómenos, explotándolos desde la perspectiva de los participantes en un

ambiente natural y en relación con su contexto” (p.358). A través de un proceso “inductivo, interpretativo y literario” (p.357). Es por ello por lo que es concordante con esta investigación, ya que busca analizar los procesos adaptativos de los NNA a través de las experiencias vividas por las familias de acogida externa, es fundamental conocer las vivencias las cuales nos aportan diversas subjetividades del fenómeno y nos permitirá indagar en diferentes puntos de vista de las familias entrevistadas.

En cuanto a los directores y profesionales de los programas de familia de acogida especializada (FAE) de la institución, se podrá apreciar sus desempeños profesionales, las intervenciones que realizan durante el proceso de adaptación de los NNA, apreciaciones propias sobre los programas FAE, familias de acogida y el proceso de adaptación. Todo lo anterior se intenta pesquisar a través de los instrumentos y concuerdan con los objetivos específicos antes planteados, lo cuales tiene los siguientes verbos; identificar, indagar y analizar.

En cuanto a la subjetividad y la interpretación estas han sido incorporadas en las entrevistas semiestructuradas mediante preguntas abiertas y cerradas, por lo tanto, al responderlas se podrá analizar el punto de vista de cada participante y habrá un consenso e interpretación de las investigadoras del estudio.

Para finalizar este punto, es relevante incorporar la siguiente cita, para ilustrar de mejor manera el enfoque cualitativo:

Puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorgan) (Hernández, 2014, p.9).

18.3. El alcance del Estudio

El alcance del estudio se encuentra relacionado con el enfoque descriptivo, el autor Hernández Sampieri (2014), señala que miden conceptos y definen variables, por lo que “únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (p.92). En cuanto a este estudio, se enfocará en realizar una descripción detallada de acuerdo a las experiencias de las familias de acogida del proceso de adaptación de los NNA a lo largo de este cuidado alternativo, asimismo para ver una visión global de este fenómeno y de las intervenciones que se realizan en la institución, se entrevistará a

los directores, gestores técnicos y profesionales de la ONG María Acoge de las distintas localidades, por lo que partir de las respuestas de las entrevistas se interpretará y se llegará a las conclusiones respecto a las distintas experiencias y formas de actuar durante el proceso de adaptabilidad de los NNA.

18.4. Grado de Control de las Variables

La presente investigación corresponde a un estudio no experimental, Hernández menciona que “no hay ni manipulación intencional ni asignación al azar”, por lo que las categorías no se manipulan porque ya han sido manipuladas. Mertens (2010) comenta que la investigación no experimental es apropiada para las categorías “que no pueden o deben ser manipuladas o resulta complicado hacerlo” (Hernández, 2014, p.153).

Algunas razones por la que las categorías no pueden ser manipuladas son:

- Características inherentes de personas u objetos que son difíciles de manipular.
- Características que no pueden ser manipuladas por cuestiones éticas.
- Dimensión práctica, no es posible manipular (Hernández, p.154).

Producto que en la investigación no se pueden manipular las categorías, se enfocará el estudio en las interpretaciones de las experiencias y percepciones de los participantes para posteriormente establecer un análisis, para que esta interpretación sea válida y confiable, es importante destacar que se buscará la objetividad al momento de transcribir las entrevistas y durante el análisis de las transcripciones, asimismo se buscará asesoramientos académico en relación a la forma más adecuada de realizar interpretaciones y análisis.

18.5. Según Temporalización

El estudio adaptará una temporalización de tipo transeccional. De acuerdo con el autor Hernández Sampieri (2014) en un estudio transeccional se “recolectan datos en un solo momento en un tiempo único (Liu, 2008 y Tucker, 2004). Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.154). De acuerdo a nuestra investigación, la cual se sitúa en sistematizar las experiencias de las familias de acogidas en los procesos adaptativos de los NNA, solo se focalizará en investigar durante un determinado periodo de tiempo, ya que esta investigación pertenece a la tesis de nivel de pregrado en formación de Trabajo Social, por otra parte, el trabajo en terreno tiene un periodo de tiempo desde julio hasta diciembre del 2023, tiempo límite de investigación de análisis y presentación de datos. Cabe destacar que este estudio se realiza bajo un contexto post-pandémico.

19. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE DESARROLLO DE CATEGORÍAS

En el presente punto, se abordarán las categorías presentes en los objetivos, con el fin de codificar estos elementos para la elaboración de las preguntas abiertas y cerradas, para su posterior aplicación hacia los profesionales y familias externas de la ONG María Acoge.

19.1. Investigación Cualitativa

Las categorías que se presentan en la investigación de acuerdo con los autores seleccionados son; Jesús palacios: Proceso adaptativo, buenas prácticas profesionales, Centeno: Grado de conformidad, sociabilización y finalmente Ballester: estrategias/herramientas de las familias. Estas categorías se dividen en subcategorías, cada una de ellas posee su propia codificación.

Tabla 6

Codificaciones de las categorías.

Categorías	Subcategorías	Códigos
Proceso adaptativo (Palacios, 2004): Transición de un NNA de la familia de origen a una de acogida, es un proceso progresivo y de carácter dinámico.	Autoestima.	Sub 1.1
	Percepción y autopercepción.	Sub 1.2
	Tensiones internas.	Sub 1.3
	Dificultades del acogimiento.	Sub 1.4
	Covid y problemáticas externas.	Sub 1.5
	Duelos.	Sub 1.6
Grados de conformidad (Centeno, 2005): Opinión positiva o negativa sobre conductas, pensamiento o normas, en donde se determina si se acepta o no el nuevo contexto.	Aceptación de nuevas normas y conductas	Sub 2.1
	Relación y Socialización familiar.	Sub 2.2
	Subsistemas.	Sub 2.3
	Valoración del programa.	Sub 2.4

Categorías	Subcategorías	Códigos
	Evaluación de las FAE.	Sub 2.5
	Seguimiento y apoyo.	Sub 2.6
	Competencias y herramientas	Sub 2.7
Estrategias /capacidades de las familias (Ballester, 2010): Los padres deben asumir su responsabilidad de encauzar el comportamiento del NNA, poner límites a sus deseos y afrontar diversas problemáticas.	Cuidado afectivo y comunicación	Sub 3.1
	Percepción y motivación	Sub 3.2
	Resolución de conflictos.	Sub 3.4
	Dinámicas familiares.	Sub 3.5

Nota: Elaboración propia, 2023.

20. MÉTODOS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El instrumento de recolección de datos es la entrevista cualitativa, según lo especificado por Hernández (2014) corresponde a “preguntas sobre experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones, etcétera” (p.407). En el caso de nuestra investigación se realizarán entrevistas con preguntas abiertas para conocer en detalle las experiencias de las familias de acogida, también para identificar los distintos profesionales de la institución y su desempeño profesional. En cuanto a las preguntas cerradas se realizan para tener conocimiento sobre las percepciones y/o valoraciones de los entrevistados respecto a las intervenciones realizadas, opiniones respecto a frases, etcétera. Es conveniente recalcar que también se utilizará para conocer sus intervenciones y/o las buenas prácticas de los profesionales en la ONG María Acoge.

En cuanto a las preguntas de cada entrevista, estas pasarán por un pretest para comprobar si estas son fáciles de comprender y responder por parte de los entrevistados, asimismo verificar si la información que se está preguntando es relevante para el estudio, durante la entrevista todos los participantes deberán leer y firmar un consentimiento informado, en donde especifica que se grabarán y se transcribirán las preguntas para un posterior análisis. Cuando se encuentren las entrevistas transcritas, se ingresarán en un programa y se codificarán las respuestas, con la finalidad de identificar temas, patrones o tendencias comunes y de esta manera llegar a una conclusión.

21. POBLACIÓN Y DISEÑO MUESTRAL

Según lo especificado por Hernández (2014), la muestra se definiría como un grupo de la población o universo, la cual se utiliza para definir el muestreo a través del análisis, delimitando la población para establecer parámetros investigativos. La muestra cualitativa se encuentra definida por “grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (Hernández. S, 2014, p.384). En este sentido, se ha decidido seleccionar un pequeño porcentaje de la población, que corresponde a una muestra de 29 personas aproximadamente de un total del universo de 50 personas aproximadamente.

Por último, es importante mencionar que la muestra de la población estará conformada de familias de acogida externa y profesionales de la ONG María Acoge, esta también considera tres localidades, las cuales corresponden a Quintero, Los Andes y Valparaíso, en donde se sitúan los casos de las familias y los profesionales, en cuanto a lo establecido por Hernández Sampieri (2014) resalta la importancia de la cantidad mínima que se debe establecer en dicha muestra, en este caso, la muestra se encuentra ligada al estudio fenomenológico, el cual no debería descender a un mínimo de 10 casos.

21.1. Universo

De acuerdo con lo señalado por Hernández (2014) el universo se compone por “todos los sujetos que cumplen con cierta condición, todos aquellos que podrían ser parte de la muestra” (p.174), en concordancia con la investigación, el universo es integrado por la presente población seleccionada, ya que cumplen con los requisitos establecidos. Esta población se compone en el caso de Quillay, con un total de; 5 Duplas Psicosociales, 2 Gestores Familiares y 10 familias de acogida externas, Pitra; 3 duplas psicosocial, 1 Gestora Familiar y 3 familias de acogida externas vinculares y finalmente Radal con 7 profesionales, 2 Gestores Familiares y 12 familias de acogida externas y/o externas vinculares, así mismo los 3 directores de los distintos FAE de la organización No Gubernamental María Acoge; Quillay, Quintero y Radal. Durante esta investigación se trabajará en los tres FAE que la ONG María Acoge tiene como OCA (Organismo Colaborador Acreditado) en su oferta programática del servicio de Mejor Niñez, se decidió abarcar los tres programas con el propósito de incorporar mayores percepciones de los sujetos de estudio.

21.2. Tipo de Muestra

La muestra de la investigación cualitativa no es probabilística, ni busca generalizar resultados, esta se puede determinar durante o después de la inmersión inicial (Hernández, 2014)

Los tipos de muestra que posee esta investigación son:

- Muestra de expertos: Recoge las distintas perspectivas de los expertos, su finalidad es “generar hipótesis más precisas o la materia prima del diseño de cuestionarios” (Hernández, 2014, p.387). Esta muestra es apropiada para el estudio, puesto que se trabajará directamente con directores, gestores técnicos y duplas psicosociales de los FAE de la ONG María Acoge, las experiencias de estos participantes son precisas y fundamentales para conocer e identificar las intervenciones realizadas y el sentido de los distintos programas FAE y del proceso de adaptación, puesto que ellos conocen profundamente este proceso y las buenas prácticas que queremos estudiar.
- Muestras homogéneas: los individuos que se seleccionan poseen un mismo perfil o características, o rasgos similares, “su propósito es centrarse en el tema para investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social” (Hernández, 2014, p.388). Esta muestra es adecuada ya que se entrevistará a las familias de acogida respecto al proceso de adaptación de los NNA, estas familias tienen perfiles similares y han pasado por una serie de etapas para saber si son idóneos para acoger o no.

21.3. Descripción de la Muestra

El procedimiento el cual se ha seleccionado los actores de investigación es mediante la muestra de expertos y muestra homogénea. Comenzando por la muestra de expertos la cual ha sido seleccionada, ya que de acuerdo a nuestra investigación se recabará información a través de entrevistas dirigidas hacia profesionales de la Organización No Gubernamental María acoge, ya que cumplen con los criterios de expertos en esta materia referente a familia de acogidas, así mismo la muestra homogénea también es parte de muestreo ya que se investigará a grupos o sujetos que cumplen con similares perfiles, tales como los profesionales así mismo las familias de acogida externas.

En cuanto a la muestra de expertos, estos son relevantes ya que se desempeñan profesionalmente en los programas FAE y conocen profundamente los procesos de adaptación, lo que nos aportará una mirada interna de estas intervenciones. En cuanto a los profesionales que participarán serán los directores de cada FAE para que nos entreguen su visión de la institución y como se desempeñan los profesionales, los gestores familiares nos aportarán información sobre captación, requisitos y evaluación de idoneidad que le hacen a las familias de acogida, también participarán las duplas psicosociales, los cuales nos entregarán

información de las intervenciones, herramientas entregadas a las familias de acogida, y comportamiento esperables de los proceso de adaptación de los NNA.

Por otra parte, la muestra homogénea tiene relevancia debido a que los participantes con un perfil o características similares son las familias de acogida, puestos que han pasado por situaciones parecidas al momento de acoger a un NNA, por lo que su participación es esencial en este estudio, ya que se centra en analizar los procesos de adaptación de los NNA, mediante las experiencias de las familias de acogida.

Tabla 7

Cuadro de resumen de la muestra homogénea y muestra de expertos.

Cuadro resumen	
Muestra homogénea	Esta se encuentra orientada a un grupo que posee un mismo perfil o características similares, como las familias de acogida, ya que han experimentado vivencias parecidas durante el proceso adaptativo de los NNA.
Muestra de expertos	Esta se centra en recoger distintas perspectivas de los profesionales que componen dicha muestra, tales como; directores, Duplas psicosociales y Gestores familiares, con el fin de destacar la importancia interventiva y adaptabilidad de los NNA durante el proceso.

Nota: Elaboración propia.

21.4. Criterio de Inclusión de la Muestra

Los criterios establecidos para la selección de la muestra estarán clasificados por:

- Directores: Estos se considerarán en su totalidad, sin embargo, se evaluará según disponibilidad y tiempo para la realización de la entrevista. Este criterio es relevante puesto que al entrevistar a los directores en su totalidad obtenemos más información y percepción, lo cual nos permite tener una visión global de la institución.
- Personal (Gestores familiares), se considerarán aquellos que posean mayor experiencia en el área según la localidad que se encuentren. Este criterio es importante debido a que el tiempo del estudio es reducido y no podemos abarcar a todos los profesionales, por lo tanto, quienes posean mayor experiencia, serán un aporte a la investigación.

- Personal (profesionales): Que se encuentren ejerciendo laboralmente dentro de un mínimo de 2 meses en la ONG María Acoge y que haya atendido un mínimo de 45 casos con anterioridad a lo largo de su trayectoria. Este criterio impulsa a que obtengamos más información producto de las experiencias tanto en la institución, como en las intervenciones.
- Personal (Dupla psicosocial): Se realizarán entrevistas en conjunto, dentro de estas se encontrarán preguntas guiadas que establezcan conceptos psicológicos y sociales, en los que deberán especificar sus herramientas de intervención social y como estas se conjugan para realizar la intervención en conjunto. Este criterio es importante, ya que hace una diferenciación entre las labores de los Trabajadores Sociales y los Psicólogos.
- Familias externas, estas se deben encontrar dentro del programa de familias de acogida. Este criterio es sustancial, ya que estamos insertas en la Organización No Gubernamental María Acoge, y las familias de acogida deben ser parte de la oferta programática de esta institución.
- Las familias de acogida externa deben de encontrarse dentro de las localidades especificadas, las cuales corresponden a; Los Andes, Quintero y Valparaíso, incluyendo a sus alrededores. Este criterio es importante, ya que las familias acogidas que debemos entrevistar pertenecen a esas localidades.
- Las familias acogida externas seleccionadas deben de haber estado por lo menos tres meses dentro del programa de familia de acogida externa especializadas para contar su experiencia. La importancia de este criterio radica en que el proceso de adaptación sucede a partir del tiempo y de las circunstancias favorables, por lo que entre mayor tiempo sean familias de acogida, nos pueden proporcionar mayor información del proceso.
- Se considerarán entrevistas vía online a las familias y profesionales en conjunto con su dupla o separados en caso de ser necesario, esto debido a la alta demanda de funciones que poseen. Este criterio es importante debido a que puede suceder un motivo de fuerza mayor que imposibilite realizar las entrevistas de forma presencial, por lo que se hace necesario tener otras alternativas.
- Se establece rigurosidad con los datos brindados por las familias y lineamientos éticos en todas las entrevistas mientras dure la investigación. Los lineamientos éticos y la rigurosidad deben estar presente en todos los documentos que involucran a otras personas,

puesto que deben ser tratados con dignidad y evitar cualquier daño o perjuicio hacia los participantes.

Todos estos criterios definidos ayudarán a que la muestra recaude los datos específicos para conocer las realidades y/o experiencias de las familias respecto a los procesos de adaptación de los NNA, así también las localidades definidas incorporarán una visión crítica respecto a los resultados que el análisis arroje.

21.5. Criterios de Rigor

Existen una serie de criterios de rigor que evaluarán la calidad y credibilidad de esta investigación, entre ellos se encuentran:

- Dependencia: afirmar que distintos investigadores lleguen a la misma consistencia lógica, mismos análisis y resultados, por lo que se evidencian una serie de interpretaciones congruentes (Hernández, 2014). Nuestro estudio, es guiado por una base teórica, en donde los autores, como Jesús Palacios o Alicia Ballester, entregan información relevante del proceso de adaptación de los NNA.
- Credibilidad: inquirir si “el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema” (Hernández, 2014, p.455). A lo largo del estudio, solicitaremos asesoramiento académico respecto a si logramos alcanzar los significados de las experiencias de los participantes.
- Transferencia (aplicabilidad de resultados): Determina el grado de similitud entre el contexto del estudio y otros contextos, esta transferencia puede “dar pautas para tener una idea general del problema estudiado y la posibilidad de aplicar ciertas soluciones en otro ambiente” (Hernández, 2014, p.458). Al terminar el estudio, se reflexionará sobre si se establecen las mismas limitancias que otros países.
- Confirmación o conformabilidad: Se demuestra que se han minimizado los sesgos y tendencias del investigador. Las siguientes herramientas proveen información respecto a la confirmación: “Las estancias prolongadas en el campo, la triangulación, la auditoría, el chequeo con participantes y la reflexión sobre los prejuicios, creencias y concepciones del investigador” (Hernández, 2014, p. 459). Todos los datos serán analizados desde una perspectiva objetiva, sin dar opiniones ni juicios de valor, Asimismo, se ocuparán herramientas durante la instancia de recolección de datos, en donde se buscará conocer la realidad de los datos.

confiabilidad de los datos.

Fase 2: Implementación

Para la implementación de las herramientas de recolección de datos (entrevista), primordialmente se desarrollarán de manera presencial, acudiendo al hogar de la persona, en este sentido se pretende tener un contacto previo para acordar el día y la hora de la entrevista, esto con el fin de acoplarnos a los tiempos de dicha persona, además de que no signifique un estresor o dificultad en sus actividades cotidianas. Se debe de hacer mención, a que se ha estipulado dentro del documento, que esta modalidad presencial puede estar sujeta a modificaciones en caso de ser necesario, por ejemplo:

- Catástrofes naturales en los sectores que se llevará a cabo la entrevista.
- Zonas de sacrificio en el cual se presenten inhabilitados para realizar la entrevista presencial.
- En caso de que el NNA se encuentre enfermo o el cuidador no quiera exponer a su acogido a un posible contagio del virus sincicial.
- Por último, en caso de que el entrevistado prefiera la modalidad remota antes que la presencial.

En estos casos ya relatados con anterioridad se podría establecer una entrevista vía remota por las plataformas Zoom, Meet o de forma telefónica si no pudiese conectarse a las dos plataformas antes mencionadas, en las cuales se le hará llegar un enlace al correo del entrevistado por una investigadora del equipo. La selección de la muestra como ya se ha especificado en el punto 4.4 será por criterios de Inclusión, en donde se señala cuáles serán los requisitos que debe tener el entrevistado para participar, si bien está la factibilidad de una entrevista remota, nos parece mayormente beneficioso el establecer la entrevista vía presencial para establecer una cercanía con los relatos del entrevistado y conocer de cerca las historias que nos pudieran proporcionar. El proceso de recolección de datos posee un plazo estimado de dos meses, en caso de no haber recopilado la información necesaria esta podría estar expuesta a una extensión. Una vez recopilado los datos necesarios, el equipo de investigadores supervisará el proceso de recolección, esto con el propósito de analizar posteriormente los datos recolectados.

En cuanto a las grabaciones y datos que se ocuparán durante el estudio, estos se almacenarán en una nube de Google Drive y solo tendrán acceso las estudiantes encargadas de la investigación y el profesor guía. En cuanto a la identidad y la información que nos proporcionen los entrevistados será analizada en condiciones de

confidencialidad, por lo tanto, estos datos serán administrados con rigurosidad y sin transgredir los lineamientos éticos tanto de la universidad, como de la institución.

Fase 3: Supervisión y seguimiento (Duración estimada: 1 mes)

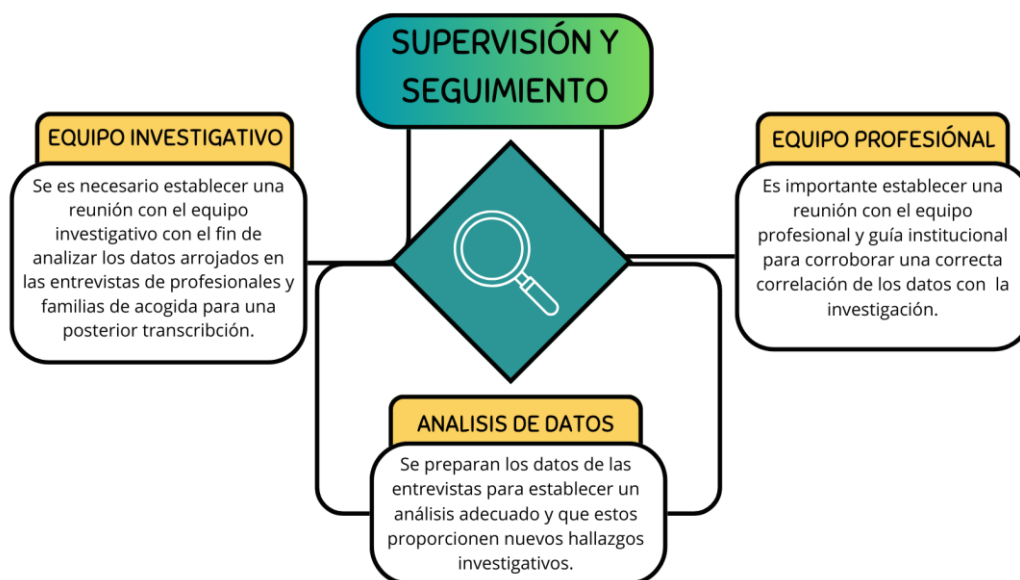
Esta fase consiste en la revisión exhaustiva de los datos recolectados con la finalidad de “obtener un panorama general de los materiales” (Hernández, 2014, p.423) y definir nuevas categorías o temas los cuales surgen en las entrevistas, así mismo identificar errores los cuales hayan surgido durante este proceso. Para realizar una idónea implementación de esta fase, se organizaron los datos de acuerdo con los criterios, también es de suma importancia la transcripción de las entrevistas semiestructuradas con el objetivo de que dicho material sea analizado en su próxima etapa.

La presente fase tiene una duración de un mes, por lo tanto, se realizarán cuatro reuniones durante cuatro semanas que abarca un mes, estas se organizaron de la siguiente manera; una reunión del equipo investigativo para el análisis de datos y posterior transcripción, segunda reunión junto a el equipo de profesional de las ONG y por otro lado junto a el profesor guía de la investigación, ambas reuniones van a consistir en analizar y revisar cabalmente en cuyos casos existan inconsistencias en la investigación, por último el cierre de esta fase va a consistir en preparar los datos para ser analizados posteriormente.

Con el fin de que este proceso se pueda entender de mejor manera, se ha desarrollado un esquema el cual permite desarrollar las ideas principales del seguimiento que se llevó a cabo durante el proceso.

Figura 14

Esquema de los procesos de supervisión y seguimiento.



Nota: Elaboración propia con la utilización del programa Canva, diciembre del 2023.

Fase 4: Finalización y revisión (Duración estimada: 2 semanas)

Una vez finalizada la recopilación de antecedentes tanto de las experiencias del proceso de adaptación de los NNA a través de las familias de acogida externa, como de las buenas prácticas de institución por parte de los directores de los FAE y de los profesionales con mayor experiencia, se someterán estos antecedentes a una revisión final para garantizar su calidad.

El equipo de investigación se preparará para manejar los diversos datos recolectados de manera ética y segura. Posterior al análisis de datos y la representación de los datos cualitativos, se diseminarán los hallazgos y se realizarán las conclusiones de la investigación. Para finalizar esta instancia de investigación se realizará una presentación para la institución para exponer los antecedentes recopilados y resultados obtenidos.

23. PLAN DE TABULACIÓN Y ANÁLISIS

El análisis cualitativo implica organizar los datos recogidos, transcribirlos cuando resulta necesario y codificarlos. “La codificación tiene dos planos o niveles. Del primero, se generan unidades de significado y categorías. Del segundo, emergen temas y relaciones entre conceptos. Al final se produce una teoría enraizada en los datos” (Hernández, 2014, p.394).

Para llevar a cabo la tabulación de los datos de las experiencias de las

familias de acogida externa referente a los procesos de adaptación de los NNA en el contexto familiar, se deberá utilizar un programa de análisis de datos que tabule la información de las entrevistas tanto como la de los profesionales como las familias, este análisis se iniciará con la estructuración de los datos, en el cual se organizan por tipos de entrevistas, una vez realizado este proceso se llevará a cabo la transcripción del material de audio y transcripciones manuales, finalmente se realizarán análisis de las codificaciones arrojadas por el programa computacional NVivo.

Por otro lado, se aplicará un análisis cualitativo con enfoque cualitativos, en el cual se llevará a cabo un tipo de análisis de contenido y análisis de discurso, cabe destacar que estos análisis se realizarán una vez obtenidos los datos, estos análisis corresponden a:

Análisis de contenido: “Es una técnica para estudiar cualquier tipo de comunicación de una manera “objetiva” y sistemática, que cuantifica los mensajes o contenidos en categorías y subcategorías, y los somete a análisis estadístico” (Hernández, 2014, p.251), por lo que en sus propósitos generales está recabar la información sin impedimentos y ajustarse a los distintos eventos o contextos. En el caso de las investigaciones cualitativas, estas van enfocadas a “aumentan las investigaciones sobre las actitudes, los valores, las opiniones de las personas, las creencias, percepciones y preferencias de las personas, incrementándose, por tanto, los análisis de contenido de los testimonios de los sujetos” (Hernández, 2014, p.586).

Análisis de discurso: Se intenta buscar significados, mediante el análisis de temas, frases, palabras claves que se encuentran dentro de un entorno discursivo (Hernández, 2014). Según lo mencionado por Hernández (2014), es preciso “seleccionar segmentos representativos, ilustrativos o únicos del uso del lenguaje (por ejemplo, pasajes de narrativas o líneas transcritas de una entrevista) y examinarlos en detalle para comprender su organización o estructura retórica, apelaciones, variabilidad, importancia y posicionamiento” (p.13).

El análisis de contenido y el análisis de discurso establecen una conexión ligada a los segmentos representativos que se encuentran incorporados en el relato de los participantes de la investigación, recaba información relevante que permite examinar y comprender la importancia de los contenidos lingüísticos, escritos, escucha activa y corporales observados y seleccionados en dicha investigación, cada uno es relevante, puesto que cada uno de ellos entrega una mayor objetividad en el proceso y examinación de los extractos del contenidos en el relato.

Estos se ajustan a los eventos y contextos, por lo que no contempla una estructura rígida e inamovible y se puede ajustar al sujeto de intervención, en este sentido busca incorporar dentro de su análisis la importancia de las experiencias,

valores y percepciones que incremente un análisis adecuado y coherente, incorporando herramientas que permitan pesquisar los datos para la realización de este, también se debe señalar que estos dos análisis tienen distinciones en las cuales uno de ellos establece un análisis a través de pasajes escrito, sistematizando opiniones y el otro contempla las creencias y experiencias del sujeto, así mismo facilitando el descubrimiento de nuevas categorías y hallazgos. Por lo tanto, en este caso las dos proporcionarán un análisis completo para la investigación.

24. DIMENSIÓN ÉTICA DEL ESTUDIO

Para realizar una idónea investigación es de suma importancia tener presente la dimensión ética del estudio, ya que permite llevar a cabo una investigación prolija bajo los lineamientos éticos profesionales que se encuentran adscritos al código de Trabajo Social, así también efectuar una total discreción y protección frente a los datos brindados.

24.1. Protocolo de Protección de Personas y Grupos en Situación de Vulnerabilidad Incluidos en la Investigación

La investigación como tal no se relaciona con grupos en situación de vulnerabilidad (menores de auto), debido a que sería altamente complejo abordar una entrevista a un NNA que ha sufrido de VIF, Abuso y otras situaciones de vulnerabilidad en sus familias de origen, es por ello que es considerado que una entrevista con preguntas impertinentes podrían hacer recordar situaciones innecesarias en ellos, no sería beneficioso ni para sus intervenciones ni para el NNA, por lo que podría inclusive producir una revictimización.

Cabe mencionar que el grupo investigativo no se haya preparado para trabajar con NNA en situaciones de vulnerabilidad, es más, se denota la plena conciencia en que no se puede abrir una herida que no se puede cerrar, en este sentido las entrevistas serán orientadas y adaptadas a las familias externas que acogieron un niño o más de uno, para contar su experiencia y los procesos llevados por el niño/niña en el entorno familiar y profesionales que abordaron los procesos de estos, por último se debe señalar el equipo investigativo de pregrado cumple con todas las normativas impuestas por la ONG María Acoge para acceder a los datos y a las futuras entrevistas, entre ellos se encuentran normativas éticas de cumplimiento, Certificado de Antecedentes, Certificado de Inhabilidades que proporcionan una mayor confiabilidad en los elementos ya mencionados.

24.2. Descripción del Uso Ético de los Datos y de los Resultados de la Investigación.

En la presente investigación, se realizará un uso exclusivo de los datos para fines netamente académicos e investigativos, con la finalidad de cumplir

con los principios éticos de anonimato y resguardo integral de la seguridad de los sujetos de investigación, es decir familias de acogida y Niños, Niñas y adolescentes. Para realizar un uso correcto e idóneo de estos datos, se deberá implementar consentimientos/asentamientos informados así mismo los nombres de los y las entrevistados quedarán bajo total anonimato.

Esta información solo la utilizaran las alumnas que realizan dicha investigación, únicamente durante el proceso investigativo, concluyendo este transcurso estos documentos solo quedarán disponibles para la Organización No Gubernamental María Acoge en los programas; Quillay, Pitra y Radal.

24.3. Conflicto de Interés

En la presente investigación con la finalidad de que no suceda ningún tipo de conflicto motivado por intereses particulares de las alumnas a cargo de la investigación, en el lejano caso que ocurra una circunstancia en donde alguno de los entrevistados resulte tener algún tipo de relación o vínculo con alguien del equipo investigativo, la alumna no podrá intervenir directamente, ya que podría incidir en las categorías de la investigación.

24.4. Consentimiento/Asentimiento Informado para cada Tipo de Instrumento.

El consentimiento informado garantiza la autodeterminación, libertad a elegir y el respeto a los individuos involucrados durante el proceso de investigación. Debido a ello, debe existir y tener un protocolo de aplicación que consta con:

- Lenguaje claro, simple y entendible por los participantes.
- El objetivo del estudio y razón por lo que se invita a participar, asimismo entregar toda la información necesaria del instrumento.
- Cantidad, duración y tipo de preguntas.
- Especificación del almacenamiento de los datos y grabaciones.
- Riesgos y beneficios de ser entrevistado.
- Mención de que no se efectuarán pagos, dineros, donaciones ni ningún tipo de remuneración por su colaboración.

- Hacer mención que en caso de no querer continuar puede retirarse, sin sufrir ninguna consecuencia.
- Resguardo de los datos y anonimato.
- Correos electrónicos de las investigadoras de pregrado y del supervisor académico.
- Precisar cómo se trabajará la información recolectada y quién (es) tendrán acceso a ella durante la investigación y una vez terminada la misma.

Cuando tengamos noción de las personas que participarán, antes de comenzar con la entrevista semiestructurada, se deberá entregar y leer en voz alta el consentimiento informado de forma obligatoria, con el fin que haya un respaldo en

ambas partes. Una vez firmado, se entregará una copia al participante, cabe destacar que el consentimiento se entregará tanto a las familias de acogida externas, como a los directores del FAE y profesionales.



Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

25. RESUMEN DEL CAPÍTULO DE RESULTADOS

El presente capítulo de resultados de la investigación proporciona una síntesis de los datos recopilados de las entrevistas semiestructuradas realizadas a profesionales como; directores, Gestores Familiares, Duplas psicosociales y Familias de acogida como; Familias de acogida externas y Familias de acogida externa vincular. El proceso de trabajo de campo se llevó a cabo en las localidades de Los Andes, Valparaíso y Quintero, las cuales corresponden a la Organización No Gubernamental María Acoge, con la finalidad de recopilar datos de los relatos y las experiencias de los entrevistados y así proporcionando los primeros acercamientos a los resultados de la investigación, para un posterior análisis y conclusiones.

Este capítulo incluye los resúmenes de los métodos utilizados, detallando a los sujetos de estudio, su metodología y los temas centrales que se recabaron en las entrevistas y la presentación de resultados tales como; codificaciones, tabulaciones de los datos, categorías de entrada y categorías emergentes realizadas por programa de investigación Atlas ti. Por último, se encuentran en la investigación, análisis de dendrogramas, nubes de palabras y recuadros que muestran las repeticiones por categoría, todo esto analizado desde el programa Nvivo.

26. RESUMEN DE LOS MÉTODOS UTILIZADOS

La metodología que se llevó a cabo para obtener los resultados de la presente investigación fue a través de una recolección de datos de las entrevistas semiestructuradas en las localidades de Valparaíso (FAE-Quillay), Los Andes (FAE-Radal) y Quintero (FAE-Pitra), estas entrevistas se aplicaron principalmente a profesionales como; Directores, Gestores Familiares, Duplas Psicosociales, Familias de acogida externa y Familias de acogida externa vincular quienes aceptaron voluntariamente e informada su participación en la investigación a través de consentimientos informados, por otro lado se debe mencionar que las entrevistas constan de alrededor de 14/15 preguntas, las cuales se originaron en base a las categorías de entrada: proceso adaptativo, grados de conformidad, buenas prácticas y estrategias / capacidades de la familia, junto con sus subcategorías. Para tener una información más detallada y ordenada se realizará una tabla con los números de las personas entrevistadas.

Tabla 8

Sumario de las entrevistas realizadas a profesionales de la ONG María Acoge.

Cargo	Número de entrevistados	Localidades
Director/a.	3	-Los Andes (1). -Quintero (1). -Valparaíso (1).
Gestor Familiar.	2	-Valparaíso (1). -Los Andes (1).
Duplas Psicosociales.	5	-Valparaíso (4). - Los Andes (1).
Psicólogo/a	5	-Los Andes (2). -Quintero (2). -Valparaíso (1).
Trabajador/a Social	5	-Los Andes (2). -Quintero (2). -Valparaíso (1).

Nota: Elaboración propia.

En total se realizaron 20 entrevistas semiestructuradas a profesionales, contemplando gestores familiares, directores, duplas psicosociales, psicólogos y trabajadores sociales por separado, estas se dividen de la siguiente forma; se realizaron entrevistas a los 3 directores respectivos de las localidades de Los Andes, Valparaíso y Quintero, Se entrevistaron a 2 Gestores familiares de las localidades de Los Andes y Valparaíso, 5 Duplas Psicosociales, de los cuales 1 es de la localidad de Los Andes y 4 de la localidad de Valparaíso, se entrevistaron también a psicólogos de forma online como presencial, la cual corresponde a 2 profesionales de la localidad de Los Andes, 2 profesionales de Quintero y 1 profesional de Valparaíso, y por último se entrevistó a Trabajadores Sociales, de los cuales 2 profesionales corresponden a Los Andes, 2 profesionales a Quintero y 1 profesional a Valparaíso.

Tabla 9

Sumario de las entrevistas realizadas a familias de acogida externa de la ONG María Acoge.

Tipo de familia	Número de entrevistados	Localidad
Familia externa	1	-Los Andes
Familias externas	6	-Valparaíso
Familias externas vincular	2	-Quintero

Nota: Elaboración propia.

En total se realizaron 9 entrevistas semiestructuradas a familias de acogida, contemplando a familias de acogida externa y familias de acogida externa vincular, estas se dividieron en localidades, realizándose 1 entrevista en Los Andes, 6 en Valparaíso y 2 en la localidad de Quintero.

Tabla 10

Tabla de las familias de acogida que participaron en el proceso.

Iniciales	¿Prim erizo?	Años acogiendo	Motivación	Significado personal de acoger.
M.E.V. P	Si	4 años	“Intervenir en la situación de Sename” (M.E.V.P, 2023).	“Que el niño tenga una mejor vida” (M.E.V.P, 2023).
S.E.V.M	No	2 años	“Nos preguntaron si nos queríamos hacer cargo del Niño” (S.E.V.M, 2023).	“Un regalo de Dios” (S.E.V.M, 2023).
R.H.B. G	No	5 años	“Haber conocido el primer caso” (R.H.B.G, 2023).	“Entregar ayuda a un niño” (R.H.B.G, 2023).
L.M.P. A	Si	3 años	“Asumir un rol paterno e igualmente ayudar al niño” (L.M.P.A, 2023).	“Un proceso súper importante en la vida” (L.M.P.A, 2023).

L.M.L.C	No	2 años	“Sacar a los niños del sistema” (L.M.L.C, 2023).	“Poder darle una oportunidad a un niño a que tenga una vida más normal” (L.M.L.C, 2023).
Y. L	Si	2 años	“Porque nosotros queríamos adoptar cuando era más joven y no pudimos” (Y.L, 2023).	“Ha sido una forma de ayudar, apoyar, de hacer crecer a una persona” (Y.L, 2023).
A.M.A. S	No	15 años	“Es un tipo de trabajo que uno tiene sin salir de la casa y sin descuidar a los niños míos” (A.M.A.S, 2023).	“Somos como el puente para que el niño tome el rumbo definitivo de la vida” (A.M.A.S, 2023).
L.O	Si	1 año	“La idea de ser una solución concreta a los problemas que presenta la niñez” (L.O, 2023).	“El compromiso de brindarle un ambiente seguro a este niño para que pueda desarrollarse lo mejor posible” (L.O, 2023).
E. B	No	1 año	“Nos ha motivado a nosotros poder ayudar, igual tengo una sensibilidad especial con los niños”. (E.B, 2023).	“Es súper motivador porque uno siente que está haciendo algo, es como gratificante en realidad, (...)me enorgullece”. (E.B, 2023).

Nota: Elaboración propia.

En la tabla de detalles de los participantes se incorporó recuadros en donde se incorporaron las iniciales de cada Familia de Acogida Externa y las Familias de acogida externa vincular, sus apreciaciones y significaciones del proceso. En cuanto al acogimiento se puede apreciar en la tabla que 5 familias Externas han acogido a otros NNA, dentro del mismo programa, Programas de Mejor Niñez o que tienen un vínculo previo y desean efectuar el cuidado personal del NNA, 4 de las familias de acogida incorporadas en la tabla es la primera vez que acogen a un NNA en el programa, en cuanto a los años que los cuidadores llevan acogiendo a NNA de programas FAE-PRO van desde 1 año hasta 15 años.

Otro recuadro que se incorporó son las percepción de las familias y el significado personal que estas le dan al acogimiento, en cuanto a la percepción, estas manifiestan que la razón de acoger a un NNA es para poder brindarle ayuda y sacarlo de alguna forma del sistema, en cuanto al recuadro de significado, en su mayoría se mantiene la idea de ayudar al NNA, brindarle un espacio seguro, un acompañamiento y una oportunidad para que el NNA conozca la contención y el cariño que puede proporcionarle una familia.

Tabla 11

Tabla de los profesionales que participaron en el proceso.

Cargo	Estadía en la institución	Capacitado para el cargo.	Tipo de capacitación.
Directores ONG, María Acoge.	FAE Quillay: 8 años.	Si.	Poseen diplomados o magister en diversas temáticas.
	FAE Radal: 4 años.		
	FAE Pitra: 2 años.		
Gestores Familiares en ONG María Acoge.	FAE Quillay: 8 años.	Si	Poseen diplomados o postítulos en diversas temáticas.
	FAE Radal: 1 año y 5 meses.		
Duplas psicosociales ONG María Acoge.	FAE Quillay: entre 1 a 4 años.	Si.	Poseen diplomados, cursos o magister en
	FAE Radal: entre 1 a 4 años.		

	FAE Pitra: entre 1 a 4 años.		diversas temáticas.
--	------------------------------	--	---------------------

Nota: Elaboración propia.

La tabla muestra a los profesionales que participaron en el proceso investigativo y algunos elementos personales que benefician al desarrollo de esta, en primer lugar, se encuentran los directores de las diferentes localidades los cuales poseen una estadía en la institución María Acoge de 8 años en la localidad de Valparaíso, 4 años en la localidad de Los Andes y 2 años en la localidad de Quintero. Los gestores familiares entrevistados, una de ellas posee 8 años de estadía en la localidad de Valparaíso y la otra gestora posee 1 año y 5 meses en la localidad de Los Andes, en el caso de las Duplas de la localidad de Valparaíso, Los Andes y Quintero poseen entre 1 año a 4 años en la institución. Por último, hay que mencionar que todos los Profesionales de las diferentes localidades se encuentran capacitados para el cargo que desempeñan, además de ello, se encuentran capacitados en temáticas de niñez y poseen diplomados, cursos o magister en diversas temáticas.

27. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS.

Para la presentación de los resultados se diseñó una tabla de tabulación de datos, la cual incorpora las categorías de proceso adaptativo, grados de conformidad, buenas prácticas y estrategias / capacidades de las familias, cada una de estas categorías posee sus subcategorías en conjunto con las citas o extractos textuales de las entrevistas y sus ideas fuerza las cuales entregan una mejor comprensión de los datos arrojados, luego de estas categorías se implementó una tabla de categorías emergentes que arrojaron las entrevistas tanto de profesionales como de familias de acogida. Todas estas categorías, subcategorías y categorías emergentes se incorporaron en una red semántica, la cual entrega una idea más visual y relacional de estas.

En un intento de entregar recuadros que proporcionarán un análisis más concreto, se desarrollaron nubes de palabras de profesionales y familias de acogida por separado y en conjunto para analizar las variaciones del discurso de los participantes y, por último, como complemento se desarrollaron dendrogramas horizontales para establecer relaciones entre los nodos que mayoritariamente se presentan en las entrevistas.

Tabla 12

Tabla de la primera categoría de proceso de adaptación.

Categoría N° 1: Proceso Adaptativo

Subcategoría	Cita Textual	Idea Fuerza
Sub C 1.1: Autoestima.	<p><i>“Va a depender mucho del trato que le dé el adulto, tenemos adultos que logran estigmatizar y tenemos adultos que logran enriquecer y nutrir está autoconcepto entregando claramente espacios seguros.” (M. Y F.H., 2023).</i></p> <p><i>“Las emociones, y la autoestima del niño, estos van directa relación, de cómo ellos se relacionan con los sistemas familiares, porque va a depender de la subjetividad de la experiencia vulneradora de cada niño.” (P.B., 2023).</i></p> <p><i>“Siempre se va a ver afectada su autoestima, por el tema de la pertenencia, y el auto culpabilizarse por los hechos que han pasado” (T.S.B.N. 2023).</i></p> <p><i>“La autoestima se ve, o sea, en casi la mayoría de los niños, la autoestima se ve bastante más enriquecida, o sea, hay una mejora significativa” (T.S. F.R., 2023).</i></p>	<p>1- La baja autoestima que presentan los NNA se encuentra relacionada con la historia de vida de estos, los cuales presentan en su mayoría vulneraciones que impactan directamente en la forma en que se percibe.</p> <p>2- En cuanto al acogimiento, dependerá de los cuidadores y si estos logran nutrir el autoconcepto del niño o no, impactando en su vida, aunque en general se aprecia un enriquecimiento en la autoestima del niño en la familia de acogida.</p> <p>3-La autoestima en los NNA siempre se verá afectada en un punto, ya que por sus vivencias pasadas pueden conllevar a una baja autoestima en un futuro.</p> <p>4-Durante el proceso de acogimiento se puede apreciar que los NNA refuerzan su autoestima ya sea por los nuevos vínculos afectivos que entablan con sus cuidadores lo que permite generar un mayor grado de autoestima.</p>
Sub C 1.2: Identidad y	<p><i>“La identidad se tiene que construir desde lo que fui desde lo</i></p>	<p>1- La familia es importante para la construcción de la</p>

<p>autopercepción.</p>	<p><i>que soy desde lo que quiero hacer entonces creo que ahí la familia sí es un aporte porque nos ayuda a elaborar la historia” (L. Y F., 2023).</i></p> <p><i>“El niño si adquiere una nueva identidad e intenta pertenecer a la nueva familia y a las actividades que los mismos realizan, como por ejemplo la asistencia a la iglesia o lugares de interés de la familia” (P.S.I., 2023).</i></p>	<p>identidad del niño, además, se analiza desde lo que fue y lo que se espera ser en algún momento, lo que es esencial para reparar aquellos cimientos que cayeron con su familia anterior.</p> <p>2- El NNA al estar en una nueva familia intenta parecerse a sus acogedores, muchas veces haciéndose parte de las tradiciones familiares, costumbres y/o creencias religiosas.</p>
<p>Sub C 1.3: Tensiones internas.</p>	<p><i>“Probablemente se va a poner a prueba ese vínculo y por lo tanto las familias se va a ver también expuesta a tensiones, estresores, ciertos conflictos familiares(...) el niño va a de alguna manera a probar”(C. Y C., 2023).</i></p> <p><i>“Se hace harta psicoeducación respecto de la historia de ese niño porque la familia necesita saber quién es el niño el cual están acogiendo, (...) eso me parece que es fundamental” (D.Q., 2023).</i></p>	<p>1-Las tensiones que se producen en la familia son de total normalidad debido a las vulnerabilidades del NNA, por lo que en algunas ocasiones se muestran desafiantes y reacios a relacionarse con el acogedor.</p> <p>2- Con el fin de que disminuyan las tensiones que se provocarán en el acogimiento, los profesionales a través de la socioeducación les enseñan elementos claves a las familias para resolver ciertas problemáticas que se presenten.</p>
<p>Sub C 1.4: Dificultades</p>	<p><i>“De hecho la gran dificultad es encontrar familias, nosotros a lo</i></p>	<p>1- La primera dificultad que se presenta es en el ámbito</p>

<p>en el acogimiento.</p>	<p><i>mejor de 10 familias que postulan es una o dos las que son idóneas porque siempre se hace en función de pensar en el Niño o Niña” (D.P., 2023).</i></p> <p><i>“Con respecto a las dificultades que niño, puede expresar (...) hay una percepción, muy positiva, muy dulce, al querer recibir de mucha ansia y expectativa con respecto a ellos, poder ser lo que el niño requiere” (P.S.I.V., 2023)</i></p> <p><i>“Emocionalmente dificultades de concentración, la habilidad emocional, dificultad para regular identificar y regular emociones aun cuando ya se tenía esa ese aprendizaje (M. Y F.H., 2023)</i></p> <p><i>“Las dificultades ya sea como crisis, por ejemplo, porque hay chicos que tienen sintomatologías que son más externalizantes que generan más desregulaciones emocionales” (C Y C, 2023).</i></p>	<p>de elección de las familias es la idoneidad, ya que no todas las son aptas para acoger, en cuanto al NNA se procura que se encuentre en un hogar seguro y no vuelva a sufrir ningún tipo de vulneración.</p> <p>2-En su mayoría los NNA presentan desregularizaciones los cuales repercuten en su acogimiento y el sistema escolar, donde pueden llegar a experimentar dificultades de concentración, para regular sus emociones, además presentar sintomatología externalizante e internalizante, a pesar de las dificultades de daño que pudieran experimentar los NNA, las familias se muestran ansiosas y dispuestas a atender las necesidades que requiera.</p>
<p>Sub C 1.5: COVID y problemáticas externas.</p>	<p><i>“Hubo un primer periodo de COVID donde, por ejemplo, hicimos monitoreo diario a las familias externas, o se hacía monitoreo diario, todos los días se le llamaba para saber cómo estaban, es decir, si se habían contagiado.” (M Y FAH).</i></p> <p><i>“Con el COVID estuvimos 100% remoto durante un periodo,</i></p>	<p>1- Se adaptaron todas las intervenciones de forma remota, por lo que el contacto de las familias era vía internet o telefónica, los monitoreos eran constantes en un principio, siendo este todos los días para constatar el estado de las familias y los NNA.</p>

	<p><i>bueno, varios meses de hecho, teníamos que hacer sesiones virtuales, o sea, por videollamadas, esa era como en la forma de constatar condiciones de protección finalmente con los pequeños.” (C.V.C, 2023).</i></p> <p><i>“Permitió generar un proceso de adaptación más rápido, más resolutivo y así mismo generamos la instancia un acercamiento progresivo, que nuestros niños conocieran a los que iban a ser su familia de acogida (...) a través de videollamadas” (P.A., 2023).</i></p> <p><i>“hizo una develación de abuso sexual (...) dicen los niños se encierran, no salen más, (...) el niño encerrado en su casa, sin poder ir a verlo, con la apertura de un proceso de develación, con una desestabilización anímica” (I.V., 2023).</i></p>	<p>2- Se mantienen los resguardos en la actualidad en caso de que una persona se enferme, existe una flexibilidad y una disposición por parte de la institución.</p> <p>3- El COVID-19 permitió que se generará un proceso de acercamiento más progresivo, asimismo facilitó a que la adaptación sea más rápida, producto que la familia de acogida estaba constantemente interactuando con el NNA sin salir.</p> <p>4- Producto del aislamiento sanitario que produjo el COVID-19, hubo diversas repercusiones en algunos NNA, los cuales muchos se mantuvieron en el hogar con sus agresores sin poder salir, teniendo desestabilizaciones muy fuertes, incluso los profesionales no podían ir a verlos, debido a ello tuvieron que gestionar y reinventarse nuevas estrategias para enfrentar ese nuevo panorama.</p>
--	---	--

<p>Sub C 1.6: Duelo.</p>	<p><i>“Se prepara a las familias sobre lo que va a ocurrir, siempre se les avisa con antelación y se les prepara en cada momento, ya que lo único que le podemos ofrecer en ese aspecto es la predictibilidad” (I.M., 2023).</i></p> <p><i>“El proceso de duelo se trabaja principalmente con el psicólogo, (...) se les va explicando con tiempo, se van haciendo sesiones acá vía presencial para lograr el cierre con la familia externa” (B.N., 2023).</i></p> <p><i>“Se va recogiendo el sentir de la familia acogida externa (...)dándole un espacio de descompresión, de reforzar por qué decidieron ser familias de acogida, de que el niño va a estar en buenas condiciones de protección”. (J.R., 2023).</i></p>	<p>1-La familia es preparada por los profesionales durante el proceso transitorio de la estadía del NNA en el acogimiento, entregándoles herramientas de escucha y priorizando su sentir, mientras que en ocasiones la gestora familiar realiza un cierre con las familias de acogida externa, a pesar de ello, esto último no es obligación.</p>
------------------------------	--	---

Nota: Elaboración propia.

Tabla 13

Tabla de la segunda categoría de grados de conformidad.

Categoría Nº 2 : Grados de Conformidad		
Subcategoría	Cita Textual	Idea Fuerza
<p>Sub C 2.1: Aceptación de nuevas normas y conductas.</p>	<p><i>“Los niños que han sufrido vulneración referentes a su sexualidad, eso genera una sintomatología y unos trastornos de la personalidad, físicos, conductual</i></p>	<p>1- En los primeros días del NNA en el acogimiento es más probable que no acate las normas establecidas en el hogar producto al daño</p>

	<p><i>y emocionales que hacen muy poco probables que una familia normal” (G.P.A, 2023).</i></p> <p><i>“El otro gran desafío que tiene la red es trabajar las conductas base, saber trabajar conductas más cuando tú tienes un niño agresor que tuvo conductas más con otro niño es muy difícil que la red sea (...) capaz de abordarlo” (F.C, 2023).</i></p> <p><i>“Conductas conflictivas y desafiantes del niño, en donde muchas veces los niños tienden a destruir las cosas y la familia intenta demostrar su cariño con cosas materiales (...) y eso en un momento llega a ser rechazado por el niño” (P.S.I. 2023).</i></p> <p><i>“Generalmente son niños que vienen con trastorno vincular, vienen con temas de apego desorganizados y conductas disruptivas” (P.S.S.R, 2023).</i></p> <p><i>“La M** no se adaptativa a las normas por el daño, porque la forma que la M** se adaptara a las normas era desde el miedo” (FAE E.B, 2023).</i></p> <p><i>“Él o*** no tenía reglas, no tenía normas, no tenía nada, porque era un niño que vivía debajo de un árbol o se dormía en la plaza y se escapaba de la casa para no ser</i></p>	<p>producido en su familia de origen y al miedo a un entorno nuevo.</p> <p>2- La sintomatología puede variar según el daño experimentado por el NNA, en el caso de los niños agredidos en la esfera de la sexualidad, estos tienden a experimentar cambios en la personalidad, físicos, conductuales y emocionales, en cuanto a los NNA que presentaron vulneraciones graves, tienen a presentar conductas de tipo conflictivas, desapego, trastorno de vinculación y con tendencia a destruir las cosas, estos elementos pueden repercutir en el acogimiento familiar y en las estructuras ya definidas por estos, ya que estos niños desafiaran en todo momento las normas impuestas en el hogar.</p>
--	--	---

	<p>golpeado” (FAE S.E.V.M, 2023).</p> <p>“Si. Nosotros tenemos varias normas en la casa, somos bien rutinarios entonces ellos se van adaptando, cuesta al principio, ellos se adaptan a nosotros y nosotros también nos adaptamos a ellos” (FAE L.M.L.C, 2023).</p>	
<p>Sub C 2.2: Relación y socialización familiar.</p>	<p>“Su temperamento no es transgredir la norma, si es que la transgrede más que nada lo hace por procesos de socialización desde un vínculo desocializado que tuvo la M** (...), se adaptaba desde el miedo, llegó a la casa bastante confundida” (E.V, 2023).</p> <p>“Es deportista, creativa (...) me acompaña al mercado, ve lo que falta. Tiene muchos recursos, yo creo que eso ha favorecido la relación, es entusiasta, eso puede establecer una relación de confianza que no sea juzgada ni sentir culpa” (E.V., 2023).</p> <p>“Tía yo necesito una mamá, me dio la explicación, tú me haces esto, esto es la función que cumple la mamá, pero no me dice siempre, me dice a la hora de dormir o cuando está como angustiada” (Y.L., 2023).</p>	<p>1- Las actitudes o comportamientos de transgresión de la norma vienen de la mano de los vínculos o apegos desorganizados que generó el NNA producto de estas experiencias traumáticas.</p> <p>2- Se evidencia relaciones familiares beneficiosas en las FAE que conlleva a un buen desarrollo cognitivo, afectivo y social del NNA, por lo tanto, se disminuyen las dificultades y tensiones internas, potenciando sus habilidades y adquiriendo competencias que pueden ser utilizadas en un futuro.</p>
<p>Sub C 2.3: Subsistemas</p>	<p>“Entonces siempre un cambio va a ser pensando en algo mejor, (...) se pone más ordenado se concentran</p>	<p>1- Los NNA al insertarse al sistema educativo durante el proceso de acogimiento,</p>

	<p><i>más, porque ya no tienen la preocupación de volver a un espacio en que van a sentirse mal” (C.C.C, 2023)</i></p> <p><i>“A nivel de aprendizaje hay una evolución en los niños, la mayoría viene descendido, en el aprendizaje y en otras áreas del desarrollo y al estar con adultos que te estimulan que te promueven también a nivel escolar” (L Y F, 2023).</i></p> <p><i>“Los chiquillos van a colegios particulares (...) hay mayor disponibilidad para conversar con nosotros, entonces la socio-educación es mucho más sencilla (...) es más fácil captarlo y como ser empático con ese niño” (L Y F, 2023).</i></p> <p><i>“Los colegios municipales o públicos están mejor preparados, que los privados, en este sentido reciben a todos los niños pues no nos ponen como dificultades para que estén allí ellos son también conscientes” (P.B., 2023).</i></p> <p><i>“Hay colegio y colegio lamentablemente, nos ha tocado mucho ver espacios escolares que cuestionan mucho los procesos de acogimiento y estigmatizan mucho también a los niños (...) de los programas de la red todo lo ven como algo negativo” (C.V.C., 2023).</i></p> <p><i>Muchas veces en las instituciones se vuelven a vulnerar los derechos</i></p>	<p>pueden obtener un gran cambio, ya que al vivir en un entorno y ambiente que suple sus necesidades de afecto, comunicación y confianza, les permite concentrarse y vivir de una manera grata el proceso escolar.</p> <p>2- El nivel de aprendizaje de los NNA asciende ya que tienen mayores estímulos por parte de sus cuidadores, así mismo el sistema escolar el cual están insertos, el cual les permite desarrollarse en el área lingüística.</p> <p>3- En cuánto a la opinión de los profesionales respecto a la disposición y disponibilidad de los colegios y/o liceos, existen opiniones distintas, algunos comentan que han tenido buenas experiencias a durante las intervenciones con los liceos y/o colegios públicos y otros enfatizan lo contrario, que hay mejor disponibilidad para conversar en la educación privada.</p> <p>4- De igual forma enfatizan que algunos colegios aún estigmatizan a los NNA por el proceso de acogimiento, y tienen mucho desconocimiento respecto al trauma complejo, de</p>
--	--	--

	<p><i>de los niños por el mero hecho de no respetar las causas protectorales, muchas veces los mismos profesionales de los colegios divulgan información de los niños vulnerados, información que llega a oídos de apoderados y algunos de ellos hasta les han gritado a los niños sobre sus vulneraciones, entonces creo que realmente no están preparados (I.M, 2023).</i></p>	<p>experiencias de vulneración, no se fijan que muchos niños no pueden mantener un buen comportamiento, ni tener excelentes notas debido a todo lo que están pasando, homogeneizan a todos los niños por igual, no hay una preparación para recibir a estos NNA, por tanto, falta mucha socioeducación en cuanto a los temas de vulneración.</p>
<p>Sub C 2.4: Valoración del programa.</p>	<p><i>“Menos carga laboral, es imposible con 18 casos(...) deberían tener siete casos (...) o sea entendiendo la complejidad de los niños y que no solamente se intervienen los niños se intervienen al adulto responsable o a su cuidador o cuidadora” (P.A, 2023).</i></p> <p><i>“El sistema es el problema porque no las dejan hablar (...) pero uno como familia externa que no conoce nada de la niña y uno necesita armarse un poco el panorama (...) uno debería saber un poco más” (FAE Y.L, 2023).</i></p> <p><i>“Yo creo que más los apoyos psicológicos, hay trabajadora social y psicóloga que han hecho un trabajo espectacular con la niña porque realmente ahí hay un tema bien fuerte entonces hay bastante apoyo en ese sentido” (FAE L.M.LC, 2023).</i></p>	<p>1- La cantidad de casos de NNA, familias de acogida y de origen por cada dupla psicosocial no permite realizar una completa intervención deseada por los profesionales, ya que al ser tan alta la demanda de casos las intervenciones no se logran ejecutar según lo esperado, por lo contrario, si las duplas psicosociales intervinieran menos casos de lo demandado, la intervención podría ser aún mejor.</p> <p>2- Si bien se reconoce el apoyo y ayuda que brindan los profesionales en sus intervenciones con los NNA junto a sus familias de acogida, la acotada información que suelen entregar respecto a la historia de vida del NNA es</p>

		<p>escasa y no suficiente para la familia de acogida, lo cual no permite comprender y entender ciertos comportamientos o conductas.</p> <p>3- Se reconoce el apoyo profesional de la dupla psicosocial en sus intervenciones realizadas a los NNA quienes viven procesos y episodios de gran dificultad durante el proceso adaptativo en las familias de acogida.</p>
--	--	---

Nota: Elaboración propia.

Tabla 14

Tabla de la tercera categoría de Buenas Prácticas.

Categoría N° 3: Buenas Prácticas Profesionales.		
Subcategoría	Cita Textual	Idea Fuerza
Sub C 3.2: Evaluación a las FAE.	<p><i>“Evaluación de idoneidad que hacemos, aplicación del plan de capacitación para las familias que son declaradas idóneas, establecimiento de los primeros vínculos de las familias y el programa, transferencia de los resultados de evaluación” (G.D.P, 2023).</i></p> <p><i>“Este proceso de evaluación dura dos meses, generalmente el primer mes, la primera evaluación la realizamos como dupla social” (G.P.A, 2023).</i></p>	<p>1- Las familias externas interesadas en acoger a un NNA deben de pasar por un proceso de idoneidad, en el cual los profesionales analizan si los adultos poseen las habilidades parentales suficientes para el cuidado adecuado del NNA, este proceso puede durar aproximadamente dos meses, una vez aceptada la familia en el programa se inicia un plan de capacitación.</p>

<p>Sub C 3.3: Seguimiento y apoyo.</p>	<p><i>“Sí tenemos seguimiento ella viene por lo menos una vez al mes, yo voy otra vez al mes y ahora que tengo dos, nos vamos a ver más” (FAE E.B.C, 2023).</i></p> <p><i>“teníamos seguimiento bien exhaustivo, yo tengo contacto con la dupla, por lo menos una vez a la semana, Nos veíamos dos veces a la semana” (FAE L.O, 2023).</i></p> <p><i>“destacó que hay mucho apoyo, financiero, emocional, psicológico y destacar que si se puede” (FAE L.M.P.A, 2023).</i></p>	<p>1- En cuanto al seguimiento y apoyo hacia las familias, se destaca una constancia en el contacto directo con los profesionales, además de proporcionar ayuda psicológica en momentos de crisis producto a desregulaciones de los NNA.</p> <p>2- También se destacan los apoyos financieros que aluden a escolaridad, medicamentos, alimentación, cabe mencionar que esta ayuda puede ser aumentada dependiendo de las necesidades que esté presente.</p>
<p>Sub C 3.4: Competencias y herramientas.</p>	<p><i>“Competencias técnicas teóricas claramente los profesionales deben manejar todo lo que tiene que ver con apego a la teoría ecológica. Teoría del trauma, competencias parentales” (D.Q. 2023).</i></p> <p><i>“Tiene que haber un gran componente de empatía y sensibilidad de transparencia también en términos de cómo tú vas a establecer el vínculo relacionado o la relación profesional con la familia, flexibilidad, porque estos procesos son bien dinámicos” (D.Q. 2023).</i></p> <p><i>“Tratamos de entregar todas estas herramientas desde la escucha y</i></p>	<p>1- Los profesionales se encuentran en su mayoría especializados en las temáticas de abuso sexual, habilidades parentales, trauma, apego, etcétera.</p> <p>2- Presentan habilidades de empatía, sensibilidad, transparencia, vinculación con la familia, etcétera, importantes para sobrellevar una buena comunicación con la familia y una buena intervención.</p> <p>3- Por otra parte, existe una socioeducación constante a las familias de acogidas</p>

	<p><i>desde el diálogo ya, muchas veces trabajamos el mindfulness también que en el fondo es la terapia de respiración que reconoce también como el adulto está para enfrentar situaciones” (T.S.I, 2023).</i></p> <p><i>“Entregar más herramientas como a través de la socioeducación respecto de trauma complejo las competencias parentales (...) la idea es como ir viendo siempre también en conjunto con la familia y que ellos también vayan viendo y reconociendo” (C.V.C, 2023).</i></p>	<p>respecto al trauma complejo y competencias parentales para que puedan enfrentar las distintas situaciones vividas en el acogimiento.</p>
--	---	---

Nota: Elaboración propia.

Tabla 15

Tabla de la cuarta categoría de Estrategias /capacidades de las familias

Categoría N° 4: Estrategias /capacidades de las familias		
Subcategoría	Cita Textual	Idea Fuerza
Sub C 4.1: Cuidado afectivo y comunicación	<p><i>“Ha recibido muy bien, ese orden como en su vida, ese cariño, en su vida y ella anda bien y ha pasado muy poco tiempo y ella se ha adaptado muy bien de hecho” (FAE E.B.C, 2023).</i></p> <p><i>“Igualmente ayudar al B*** porque él se comenzó a apegar a mí y agarramos cariño, entonces él es como un tema especial para mí” (FAE L.M.PA, 2023).</i></p>	<p>1- Los NNA han recibido de buena manera el cuidado afectivo de sus cuidadores, así mismo se ha logrado adoptar a esta nueva realidad la cual vive.</p>
Sub C 4.2: Percepción y motivación	<p><i>“A mí me gusta mucho y yo considero que somos como el puente para que el niño tome el rumbo definitivo de la</i></p>	<p>1- Las familias de acogida se visualizan como un medio para que</p>

FAE.	<p><i>vida” (FAE A.M.A.S, 2023).</i></p> <p><i>“Nos ha motivado a nosotros poder ayudar, igual tengo una sensibilidad especial con los niños (...) una amiga (...) ella me dijo uno no adopta para ayudar una adopta para hacer familia, si quieres ayudar existe esta otra forma”. (FAE E.B, 2023).</i></p> <p><i>“La disposición de la familia acogida, antes de que llegue al niño es como que está dispuesta y tiene los recursos para poder regular todos los desajustes conductuales de los niños (...) también lidiar con los problemas típicos de la crianza” (J.R.,2023).</i></p> <p><i>” La dificultad en incorporar rutinas, lo típico que alegan (...) los adultos tienden a poner como prioridad lo normativo, es al revés y el niño, logra un vínculo con el adulto, con contención, seguridad y a partir de eso pueden incorporar” (L. Y F, 2023).</i></p> <p><i>“es bueno evaluar y revisar bien el costo emocional, el costo familiar, no sacamos nada con decir, vamos a conquistar el mundo y resulta que en nuestro núcleo se puedan ver afectados o se pueden ver disminuido en algún aspecto, todos debemos estar dispuestos” (FAE RHBG Y LPLI, 2023).</i></p>	<p>los NNA puedan superar sus traumas complejos y llegar a un posible bienestar, cabe destacar que estas poseen recursos y herramientas para enfrentar estos distintos tipos de escenarios.</p> <p>2- Las familias de acogida al comienzo del acogimiento suelen priorizar más lo normativo como las rutinas o rendimiento escolar, depositando altas expectativas las cuales no suelen cumplir los NNA debido a los escenarios complejos los cuales se ha enfrentado, por lo tanto las familia deben brindar principalmente apoyo y seguridad al niño independiente si presenta conductas desregulatorias o que no se apegan a las norma, ya que de acuerdo a su historia de vida o familiar es normal que presenten este tipo de conductas o no acaten rutinas o normas impuestas, por lo tanto el vínculo se va a fortalecer por la contención y escucha del</p>
------	--	---

		<p>adulto cuidador.</p> <p>3- Por otra parte, es importante evaluar y autoevaluar las condiciones en la que se encuentra el entorno familiar, ya que todos deben estar anímicamente bien para poder entregar la estabilidad que necesita el NNA que ha pasado por diversas vulneraciones.</p>
<p>Sub C 4.4: Dinámicas familiares.</p>	<p><i>“Los procesos no los estás viviendo de forma como Individual, sino que lo que te pasa a ti también le pasan las otras familias, (...) genera también una suerte de yo creo de como de colaboración como de acompañamiento” (V.P., 2023)</i></p> <p><i>“Los estilos de crianza por ejemplo con mi pareja teníamos pensamientos muy distintos, entonces claramente genera ahí una situación compleja que hay que trabajar” (L.O., 2023)</i></p>	<p>1- Existen dinámicas comunes y patrones en las familias de acogida externas, las cuales son visualizadas y percibidas por los profesionales.</p> <p>2- Existen diferentes tipos de estilos de crianzas entre los mismos cuidadores, los cuales podrían interferir en las dinámicas familiares así mismo en las decisiones que se medían en torno al proceso de acogimiento familiar.</p>

Nota: Elaboración propia.

Tabla 16

Tabla de las Categorías Emergentes

Categorías Emergentes

Subcategoría	Cita textual	Idea Fuerza
Sub C.E. 5.1: Confianza	<p><i>“Este pequeño no se metía mucho a la cama mis hijos siempre se meten a la cama y él se quedaba afuera (...) ahí uno se va dando cuenta que vamos agarrando confianza y él debe confiar en estos adultos que me están cuidando” (FAE L.M.L.C., 2023).</i></p> <p><i>“cómo tuvo que partir de nuevo, hoy en día hay mucho afecto, hay abrazos con todos, (...) él siente tanta confianza, él cuenta todo, es un sanguchito de palta, la relación de ambos es impecable” (FAE S.E.V.M., 2023).</i></p> <p><i>“Nos ha apoyado bastante, yo he tenido que llamarles, incluso tarde, para poder resolver dudas y en momentos de estrés que no tienes las respuestas. Están pendientes, llaman y preguntan cordialmente, nos dan la confianza de ir y preguntar algo” (FAE, L.M.P.A).</i></p>	<p>1- A través de este fragmento se puede identificar que el NNA en un comienzo del acogimiento estaba más desconfiado y tímido ya que es un proceso que implica diversas etapas, pero conforme pasa el tiempo el NNA logra confiar en sus cuidadores quienes le entregan estabilidad y seguridad para que también el niño pueda desarrollarse con confianza frente a la familia y no se sienta en un entorno inseguro para su bienestar.</p> <p>2- En cuanto a la confianza que tienen los cuidadores con los profesionales, se aprecia que es buena, ambos tienen disponibilidad a la hora de velar por el bienestar del NNA y realizan un constante apoyo.</p>
Sub C.E. 5.2: Contención	<p><i>“El vínculo que es importante que tenemos, la contención que te pueda sentir conmigo (...) logra un vínculo con el adulto, contención seguridad y a partir de eso pueden incorporar esto” (M.I.A Y F.H,</i></p>	<p>1- La contención que proporcione el o la cuidadora a el NNA es de suma importancia para generar un vínculo de apego y así mismo</p>

	<p>2023).</p> <p><i>“cubrir las necesidades requeridas para que el proceso que vive no sea algo más fuerte de lo que pueda haber vivido (...) una instancia de ayuda, soporte, contención y de cubrir las necesidades acordes a la etapa de vida” (RHBG y LPLI, 2023).</i></p>	<p>encaminar a una adecuada adaptación en donde el NNA se sienta acompañado y en un ambiente seguro durante su proceso de adaptación, además es importante que haya una constante ayuda, soporte, contención y atención a las necesidades del NNA.</p>
<p>Sub C.E. 5.3: Competencias Parentales</p>	<p><i>“Nosotros usamos el modelo el modelo odisea referente en la intervención que habla de las competencias parentales en cuatro dimensiones que son los formativos, los reflexivos, lo vincular y lo protector” (D. V. P., 2023).</i></p> <p><i>“Primero es la evaluación de las competencias parentales, seguimos el modelo de Jesús Palacios de las necesidades y de las capacidades (...) a partir de eso, empezamos con la evaluación y la intervención” (P.B. 2023).</i></p> <p><i>“Cada familia tiene sus propias capacidades respecto a lo que es trabajar con sus propias competencias parentales (...) Lo que más intentó hacer con la familia es que logre mentalizar las necesidades del niño, aprender sobre las expresiones, emociones,</i></p>	<p>1- Los profesionales usan este modelo odisea, el cual se refiere a las competencias parentales, que abarca 4 dimensiones: lo formativo, reflexivo, vincular y protector, con la finalidad que sea una intervención transversal, con un enfoque de parentalidad positiva.</p> <p>2- Antes del comienzo del acogimiento familiar los profesionales deben evaluar minuciosamente a las familias de acogida con el objetivo de identificar si tienen las competencias parentales necesarias para enfrentar el proceso adaptativo del NNA y así mismo determinar si son</p>

	<p><i>logre empatizar” (C.C.C., 2023).</i></p>	<p>idóneas para el acogimiento.</p> <p>3- Las familias de acogidas idóneas ya tienen una base previa de conocimiento y herramientas necesarias en lo que respecta el trabajar constantemente sus propias competencias parentales, las cuales son de suma importancia para una adecuada adaptación del NNA.</p>
<p>Sub C.E. 5.4: Reunificación</p>	<p>“Cuando es proceso de reunificación con familia de origen, ahí me ha pasado que de repente las familias como que no quieren, pero entendible también porque han estado cuidando de los niños hartos” (M.I.A Y F.H, 2023) *</p> <p><i>“Preparar a la familia y estarles contando constantemente en qué etapa del proceso estamos para cuando se genera algún tipo de reunificación o algún vínculo con la familia de origen extensa ellos también estén preparados” (D.P, 2023).</i></p> <p><i>“el porcentaje de reinserción familiar es como del 30-40%, un gran porcentaje se va en adopción</i></p>	<p>1- El proceso de reunificación de los NNA y sus familias de origen implica también que los NNA vivencien un nuevo proceso de unión con sus progenitores lo que conlleva a un nuevo proceso adaptativo de transición, por lo tanto, las familias de acogida deben apoyar y preparar en este cambio, que así mismo se genera un proceso de duelo de ambas partes.</p>

	<p><i>(...) hay un porcentaje de acogimiento permanente, porque las situaciones de riesgo con la familia de origen están muy cronificadas o intentaste generar un proceso de intervención sin resultados positivos” (V.P., 2023)</i></p>	
<p>Sub C.E. 5.5: Cambio y proceso</p>	<p><i>“Es tremendo el cambio (...) que no tengan que robar la comida como lo vivimos en nuestro primer acogimiento (...) el que se sientan seguras, su cara cambia, sus ojos cambian (...) los niños necesitan eso, estabilidad y seguridad, creo que es semblante” (FAE, E.B. 2023).</i></p> <p><i>“nosotros no tenemos hijos (...) todos los desafíos que involucran la crianza y que se hacen parte del proceso en las dinámicas familiares y de las dinámicas con tu pareja, se ponen en juego” (L.O. 2023).</i></p> <p><i>“ha sido un proceso transformador en millones de aspectos positivos y negativos (...) cambio que implica muchas responsabilidades con el menor, de repente pienso que representan más responsabilidades que si fuera mío, un proceso muy desafiante a la vez, de crecimiento” (FAE L.O. 2023).</i></p> <p><i>“Los procesos de acogimiento con familias externas, siempre conlleva</i></p>	<p>1- Se evidencia que los NNA experimentan grandes cambios en cuanto a conductas que transgreden la norma, así mismo la estabilidad y seguridad que les proporcionan sus cuidadores les permite adaptarse y que logren sentirse protegidos, esta protección y vínculo afectivo se logra visualizar a través de sus expresiones faciales y cambios de comportamiento.</p> <p>2- Este proceso conlleva múltiples cambios, ya sea en las conductas, rutinas, formas de convivencias, entre otros. En algunas familias de acogida tuvieron que aprender a ser cuidadores, e ir incrementando las habilidades parentales,</p>

	<p><i>un cambio, implican hartas cosas. El sistema no es comprensivo, o sea, va a depender siempre la voluntad, Las personas, colegios” (MIA Y FH, 2023).</i></p>	<p>cada NNA es diferente, tiene distintas respuestas a las vulneraciones, por lo que cada proceso es distinto.</p> <p>3- El proceso de acogimiento ha tenido múltiples responsabilidades y desafíos con el NNA, sin embargo, ha sido un proceso de crecimiento.</p> <p>4- Los acogimientos siempre implican un cambio en todos los aspectos, no obstante, en ocasiones hay ciertas limitaciones u oportunidades que dependen del sistema y producen efectos, ya sea en la adaptación o en el bienestar del NNA.</p>
<p>Sub C.E. 5.6: Desregulaciones</p>	<p><i>“La familia de acogida y están como receptivas que el niño o niña si tiene (...) algunas desregulaciones y (...) generalmente la familia de acogida es un sistema de cuidado, por tanto, se apoyan en otros adultos” (J.R, 2023).</i></p> <p><i>“Las desregulaciones de ella, desconfiar en uno, (...) ella constantemente me dice tú me vas a abandonar (...) tiene un cerebro que se tuvo que adaptar a eso, por</i></p>	<p>1- Las familias de acogida entienden y comprenden previamente al acogimiento que los NNA pueden presentar episodios de desregulaciones, pero al funcionar como un sistema de cuidado que busca darle estabilidad, apoyo y seguridad a los NNA, buscarán apoyo entre los otros adultos</p>

	<p><i>lo tanto, es lógico que al niño le cueste” (FAE E.V., 2023).</i></p> <p><i>“harta sensibilización con la historia del del niño altas psicoeducación respecto de la sintomatología de daño que presenta el niño, también se hace el anticipar pues posibles escenarios de crisis” (V.P. 2023).</i></p> <p><i>“Hay dos posibilidades de manifestación de daño: externalizante, son disruptivos, prueban el vínculo, típicas pataletas que para nosotros son desregulaciones. Hay niños que son más internalizantes, las sacas de una familia (...) y aquí no hubiese pasado nada” (V. P., 2023).</i></p>	<p>que conformen la familia con la finalidad de generar un apoyo mutuo en beneficio del niño.</p> <p>2- Las desregulaciones son parte del proceso adaptativo del NNA a causa de las experiencias de vulneraciones previas las cuales están ligadas directamente con el miedo al abandono.</p> <p>3- La sensibilización con la historia del niño es crucial para conocer la sintomatología del daño el cual presenta al niño así mismo, conocer la historia permitirá a las familias de acogida anticiparse a las posibles desregulaciones que manifieste el NNA.</p> <p>4- Existen dos maneras las cuales los NNA manifiestan su daño por una parte las desregulaciones que son problemas más externalizantes y por otra parte pueden tener una conducta internalizante en donde no manifiestan el daño de manera expresiva.</p>
--	--	--

<p>Sub C.E. 5.7: Transición</p>	<p><i>“Sacar ese niño probablemente genera un quiebre vincular importante, pero si haces un buen acompañamiento y una transición respetuosa a otro sistema familiar, (...) el niño vivió esa experiencia de resignificar los recursos va a enfrentar este proceso de mejor manera” (V.P., 2023).</i></p> <p><i>“no he podido reparar ninguna vulneración de la causa de ingreso a FAE, pero he podido reparar, la experiencia de abandono y la percepción que ella tiene en este transitar de familias, para que no (...) que ella sea el problema” (I.V., 2023).</i></p> <p><i>“Yo creo que va a depender de cómo termine yo este proceso, ya es algo que me vengo planteando desde el inicio del acogimiento la importancia de lo que es una transición respetuosa (...) de eso va a depender mi permanencia” (FAE L.O., 2023).</i></p>	<p>1- Frente a situaciones donde el NNA deba iniciar una transición a una nueva familia de acogida, es de suma importancia que este proceso se ejecute de manera respetuosa y con un excelente acompañamiento profesional que permitirá al niño enfrentar de buena forma este proceso a través de la resignificación de esa vivencia.</p> <p>2- Las vulneraciones y vivencias previas del niño no pueden llegar a repararse en su totalidad, pero si los profesionales buscarán reparar el daño que se genera por la transición de familias de acogida, ya que este cambio también genera una sensación de abandono en los NNA, por lo tanto, reparar ese daño es de suma importancia para que los NNA comprendan que no existe un problema con su persona.</p>
-------------------------------------	---	---

<p>Sub C.E. 5.8: Sobreadaptación.</p>	<p><i>Acá lamentablemente en FAE hay niños que han pasado por tres, cuatro, cinco, seis sistemas de cuidados distintos, en la residencia, familia y así, lo cual genera una sobre adaptación importante, entonces tienden a ser muy adecuados al principio, a portarse súper bien, a ser como muy tranquilos durante la primera etapa porque finalmente la sobreadaptación que han tenido la replican en todos los sistemas de acogimiento y eso también obviamente afecta a nivel vincular (C.V.C., 2023).</i></p> <p><i>“La sobreadaptación, para mí eso es horrible, yo espero al revés, la inversa, ojo con los rangos de edades, de la exposición del daño, o sea un adolescente jamás va a pasar eso” (F.O., 2023)</i></p> <p><i>“chiquititos que han tenido que pasar por varios sistemas familiares en donde en realidad después visualizas que el daño también se ha cronificado más, entraron por una situación en específica después del tema de sobreadaptación o proliferación del trauma complejo” (D.P., 2023)</i></p>	<p>1- La sobreadaptación generalmente se dan en Niños y Niñas pequeños, producto que han recibido menor exposición del daño a comparación de un Adolescente, sin embargo, esta sobreadaptación sucede debido a que han pasado por múltiples sistemas familiares, es decir de adaptación en adaptación, en donde se acostumbra a cómo actuar según determinado contexto. Lo anterior, no se encuentra alejado de la desconfianza que siente en este nuevo entorno, ya que estos NNA no saben si estos adultos que los acogieron nuevamente se irán.</p>
---	---	--

Nota: Elaboración propia, a partir de fragmentos, diciembre 2023.

La presente red semántica permite visualizar a través de un esquema y nodos las interrelaciones de las diversas subcategorías y sus respectivas categorías entorno a los profesionales y familias de acogida, en donde se visualiza que los temas que engloban los demás conceptos son: Intervención profesional, proceso adaptativo, estrategias y capacidades de las familias, todos los conceptos que aparecen tienen un grado de transversalidad y buscan mejorar considerablemente la calidad de vida de los NNA, mediante un sin fin de gestiones y acompañamiento, que conllevan a distintos estresores, conflictos y estrategias durante este proceso.

Figura 16

Nube de palabras de los profesionales de la ONG María Acoge.

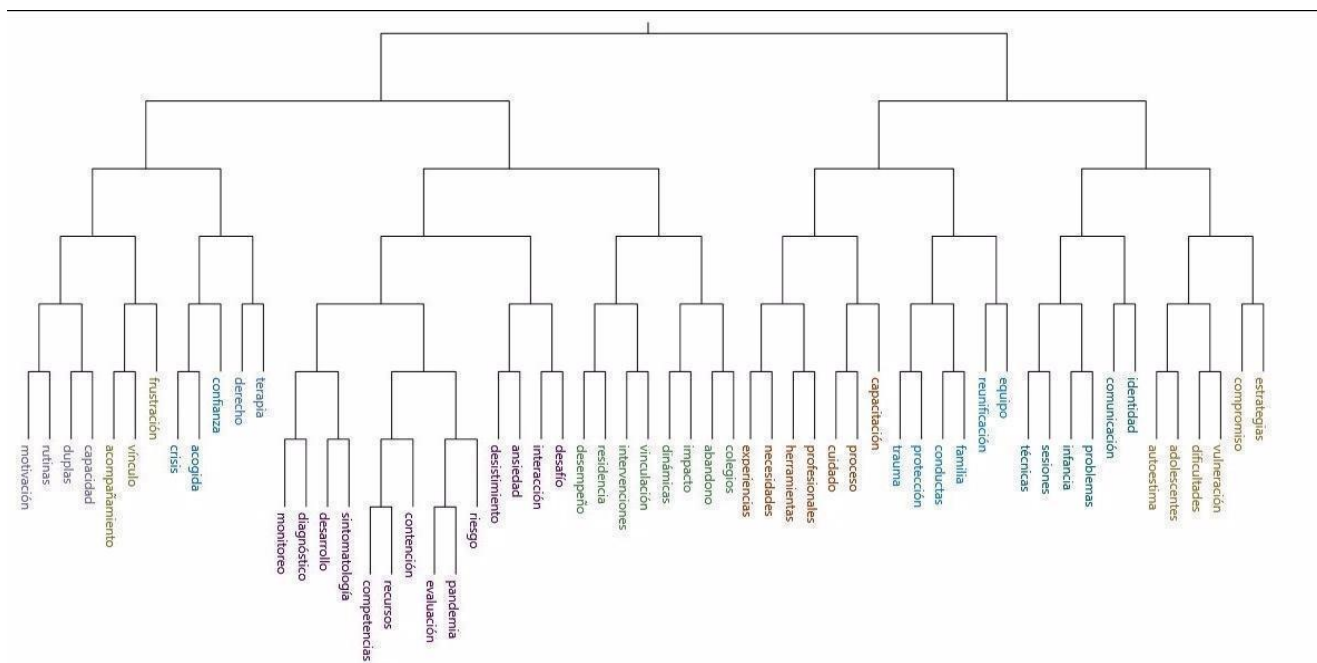


Nota: Nube de palabras de los profesionales de la ONG María Acoge, realizada el 01/10/23 en programa Nvivo.

La presente nube de palabras evidencia a través de esta representación visual, las palabras más significativas y frecuentes de las entrevistas semi-estructuradas realizada a los profesionales de la ONG María Acoge, las cuales poseen relación con la familia, proceso, acogida, vínculo, competencias y cuidado.

Figura 17

Dendrograma horizontal de los profesionales de la ONG María Acoge.



Nota: Dendrograma horizontal de los profesionales de la ONG María Acoge de las localidades de Valparaíso, Los Andes y Quintero, realizada el 01/10/23 en programa Nvivo.

La imagen corresponde a un Dendrograma horizontal de las entrevistas semi-estructuradas de los profesionales de la ONG María Acoge, el Dendrograma proporciona una serie de palabras que se van relacionando con otros nodos y así formando por completo sus relaciones, estas relaciones son interpretativas, debiendo ser el investigador quien le dé un sentido a las palabras arrojadas por el programa Nvivo, en este caso las ramificaciones van ligadas a las categorías como los procesos adaptativos del NNA en la familia y las buenas prácticas de los profesionales, un ejemplo de la funcionalidad del análisis se podría llevar a cabo con la primera rama del Dendrograma en este sentido se podría decir que los profesionales deben ser conscientes de las estrategias que deben de implementar en los procesos de adaptación y el compromiso que deben tener con los NNA a la hora de intervenir, ya que estos presentan vulneraciones graves que afectan o repercuten directamente en la autoestima del niño y dependerá de estas estrategias como sobrellevaron la situación en conjunto a sus acogedores.



Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

CAPÍTULO V

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

28. INTRODUCCIÓN DEL CAPÍTULO DE RESULTADOS.

El presente capítulo corresponde a la discusión de resultados obtenidos a partir de los relatos de experiencias tanto de familias de acogida externas como profesionales de la Organización No Gubernamental, Maria Acoge, respecto a los procesos adaptativos de Niños, Niñas y Adolescentes en este sistema de cuidado alternativo. Para esta investigación se definieron previamente los objetivos junto con sus categorías y subcategorías con la finalidad de encontrar los hallazgos del estudio.

El objetivo de este capítulo es realizar un exhaustivo análisis de los resultados del estudio con la finalidad de integrar y así mismo analizar a partir del marco teórico específicamente estado del arte, las ideas principales de los autores seleccionados junto con los nuevos hallazgos encontrados en el estudio. En este análisis se exponen y argumentan los hallazgos en base a los 3 objetivos específicos de la investigación, asimismo se complementa este análisis de resultado a través de las herramientas gráficas tales como; Mapa Mental y de Triangulación, Diagrama de Venn y Circular, los cuales ayudarán a comprender visualmente la discusión de los hallazgos de la investigación.

Estos hallazgos vienen aportar nuevas ideas y ponen en palestra temáticas las cuales se esperan que sean de suma relevancia en cuanto a los procesos adaptativos de Niños, Niñas y Adolescentes en familias de acogida.

29. ESTRUCTURA DEL CAPÍTULO

A continuación, se presentará la interpretación de resultados el cual consta de un análisis estructurado a partir de los hallazgos encontrados los cuales se encuentran organizados en base a los 3 objetivos específicos anteriormente planteado en el primer capítulo de planteamiento del problema, con la finalidad de rectificar que se ha logrado hallar resultados en el cumplimiento de estos objetivos durante el proceso de investigación y trabajo de campo. También se integra la literatura de autores del estado del arte y bases teóricas anteriormente planteadas en el capítulo de marco teórico.

Los Hallazgos que se visualizarán en este capítulo son los siguientes:

- Tipificación de herramientas parentales y tecnificación de manejo de respuestas.
- Estigmatización de los NNA en los sistemas acogida y escolar.
- Transición respetuosa del NNA posterior al acogimiento.
- Las huellas del duelo en el acogimiento familiar.
- Influencia del rango etario durante el proceso de adaptación del NNA.
- Sobreadaptación y desconfianza, dos mecanismos de respuesta ante el proceso adaptativo.
- Imitación de la identidad: una forma de encajar en las dinámicas.
- Impacto e influencia de familias de acogida en la Autoestima y Auto percepción.

- *Confianza en las familias de acogida*: un elemento para abordar la intervención.
- Efectos de la Pandemia y valoración del programa.
- Importancia de la evaluación, seguimiento y apoyo continuo.

30. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Los hallazgos se presentan organizados en función de los objetivos específicos:

30.1. Hallazgos del Objetivo N°1

En cuanto al objetivo n°1 “Indagar en las estrategias que emplean las familias de acogida para afrontar las diversas formas de adaptabilidad de los Niños, Niñas y Adolescentes”, se distinguen los siguientes hallazgos:

30.1.1. Tipificación de Herramientas Parentales y Tecnificación de Manejo de Respuestas.

Se observó en las familias de acogida un amplio lenguaje técnico a la hora de establecer una conversación dentro de la entrevista, todos los cuidadores manejan las temáticas de niñez relacionadas a las vulneraciones de derecho, tipos de apego, sintomatología, entre otros, puesto a que los profesionales han sido capaces de que estos adhieran elementos en su día a día para comprender los procesos de adaptación. Esta incorporación del lenguaje es esencial para la implementación de las temáticas en situaciones de alta dificultad que experimentan los NNA en el acogimiento, algunas de estas son mencionadas en la nube de la palabra número 18 con una repetición moderada, tales como; desregulaciones, Trauma y apego, estas palabras, al igual que otras que son incorporadas en su lenguaje del día a día, evidenciando que manejan estos conocimientos, ya sea porque los profesionales los capacitaron correctamente y/o que estas familias de acogida tienen distintos recursos personales, educativos y económicos incorporados con anterioridad que les beneficiaría a tomar mejores decisiones a la hora de acoger, asimismo contribuye a que puedan reconocer rápidamente las primeras manifestaciones del daño y/o distinguir cuando están prontas a suceder, ya que se encuentran inmersos en este contexto.

En cuanto a lo mencionado anteriormente de los profesionales sobre la capacitación y apoyo permanente a las familias de acogida, la Autora Achurra menciona que “puede ayudar a generar mayor sentimiento de eficacia entre los padres de acogida y diseminar el estrés parental” (Achurra et al., 2018, p.23), en este sentido, esta implementación en el manejo de las temáticas permitiría que las familias se sientan capaces de abordar estas temáticas y contener a los NNA que se encuentran desbordados, puesto que al conocer estos elementos permite que este cuidador se sienta capaz de actuar ante una crisis pero sobre todo de no sentirse abrumado por lo que experimentará con el hecho.

Estos NNA que llevan tiempo con sus acogedores generan un vínculo en donde su percepción cambia y reconocen a sus acogedores como una figuras maternas y paternas dentro del hogar, con el tiempo estos lazos se van establecido y forjado con sus acogedores,

este hallazgo es relevante y se asocia de acuerdo a lo reafirmado por los autores Herce et al. quienes señalan que un adecuado desarrollo de un vínculo de apego seguro con las familias de acogidas conlleva a que el niño pueda generar mayor seguridad, identidad familiar y pertenencia, puesto que sus cuidadores les han brindado un techo, un hogar y ser parte de un sistema familiar, algo que ellos han carecido en sus propias familias de origen y por ende, consideran que este vínculo establecido con sus familias de acogida es lo más cercano a un ambiente familiar. Los profesionales realizan una socioeducación a las familias de acogida que permite abordar el trauma complejo, las habilidades parentales y la historia de vida del NNA, esto coincide con la literatura correspondientes a los autores Schofield y Beek (2005) quienes resaltan la capacidad educativa y parental de estas, lo que conlleva a generar un ambiente terapéutico y dejando como consecuencia a una buena adaptación por parte del NNA acogido, esto con el fin de que estas se vayan mimetizando con las temáticas y también les brindan herramientas como la escucha activa, terapias de respiración y evaluar cómo este adulto enfrenta las dificultades del acogimiento, las cuales modifican las dinámicas familiares que se encuentran en el hogar por lo que será un proceso de cambio también para la familia que acoge al NNA. Por último se debe mencionar que según lo establecido por el diálogo con las familias, estas manifiestan que acoger a un NNA es una gran responsabilidad que involucra no solo ayudar al NNA en situación de vulnerabilidad sino que también poseer un rol paterno o materno con este niño, lo que involucra la importancia de poseer habilidades parentales para ejercer el cuidado en el acogimiento familiar, como vincularse, ejercer un cuidado, establecer normas pero también educarlo en lo que necesite, siendo una solución en los problemas y contribuyendo en los procesos y dificultades que se hagan presentes en el acogimiento, tal como lo mencionan Rodrigo López et al (2009), quien define estas habilidades como “conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de modo flexible y adaptativo la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos” (p.115). En cuanto a esto, los cuidadores manifiestan un deseo de que el NNA tenga una mejor vida de la que tenía, de alguna manera lo califican como un proceso importante en el desarrollo y bienestar del NNA, esta oportunidad única de que pueda crecer en familia y desarrollarse dentro de un ambiente familiar, una familia que decide acoger conscientemente no solo ayuda a un NNA sino que también ayuda a la resignificación el daño y construir desde el punto del acogimiento su vida, esta no se escribe desde un punto 0 sino desde el querer y la mentalización de su propio rumbo de vida.

Cuando a las familias terminan su proceso de acogimiento se procura el retorno de este NNA a su familia de origen, siempre y cuando se cumplan con el compromiso de responder y ser parte del programa de reinserción familiar que sobrelleva la dupla psicosocial ligado a la obtención de competencias parentales, se debe mencionar que este cambio de acogimiento a lugar de origen no debería constatar a un efecto negativo en estos, ya que para que esto sea posible se debe producir un cambio en la familia de origen y no solo tener la moción al cambio, en este sentido la familia de acogida se visualiza como un dispositivo temporal mientras la familia de origen logra desarrollar y aumentar su recursos parentales.

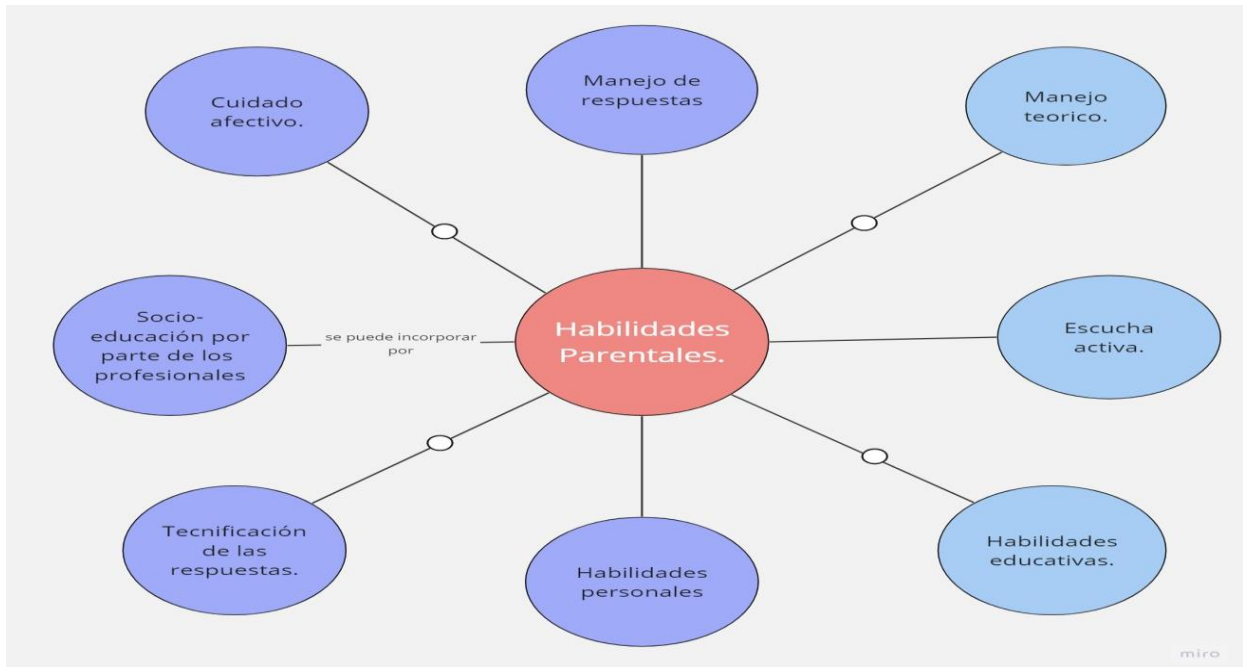
El programa de reintegración familiar debe iniciarse siempre que haya posibilidad de retorno e incluirá informe técnico que valore varios aspectos, entre ellos: la evolución

positiva de la familia de origen, que se hayan mantenido los vínculos y que el retorno no suponga riesgos relevantes para el niño o niña (Horno et al., 2017, p. 14)

El presente mapa mental, representa gráficamente las diversas habilidades parentales que poseen los/as cuidador/as, las cuales contribuyen a un fortalecimiento de la adaptación de los Niños, Niñas y Adolescentes en el acogimiento familiar.

Figura 21

Tipificación de habilidades parentales de las familias de acogida.



Nota: Elaboración propia desde el programa "Miro", realizado en diciembre del 2023.

30.1.2. Estigmatización de los NNA en los Sistemas Acogida y Escolar.

Dentro de los acogimientos se generan conflictos internos que se van produciendo por que los NNA no han logrado adaptarse a el acogimiento ni a las normas, esto también infiere en los subsistemas como la escolaridad en el que el NNA le cuesta adaptarse en un principio puesto que los colegios aún estigmatizan a los niños que se encuentran dentro de los acogimientos, debido a que tienen mucho desconocimiento de las experiencias de vulneración y al trauma complejo que inciden en su comportamiento y en las calificaciones, por lo que este niño no es igual que el resto y no tendrá las mismas convicciones que otro que no ha sufrido vulneraciones, en este sentido se reafirma que el sistema educativo no está preparado para abordar temas relacionados a la vulneración, ni tampoco para suplir las necesidades y cambios que producen durante el proceso de adaptación en una familia de acogida, esto también es manifestado por los profesionales, incluyendo qué;

Muchas veces en las instituciones se vuelven a vulnerar los derechos de los niños por el mero hecho de no respetar las causas protectorales, muchas veces los mismos profesionales de los colegios divulgan información de los niños vulnerados, información que llega a oídos de apoderados y algunos de

ellos hasta les han gritado a los niños sobre sus vulneraciones, entonces creo que realmente no están preparados (I.M, 2023).

Esto se debe a que el sistema educativo actual, es poco personalizado, es decir es rígido y posee una estructura en donde lo importante es que los alumnos obtengan un buen desempeño académico y conductual, dejando de lado casos particulares de NNA quienes han vivido algún tipo de vulneración y provienen de una familias de acogida, este punto de vista se ratifica según lo que dice la autora Alicia Ballester (2010) “Casas y Montserrat (2009) refieren que los sistemas educativos no reconocen a los menores del sistema de protección como un conjunto de la población escolar con necesidades especiales, como población de alto riesgo de exclusión social cuando entran en el sistema de protección” (p.67), lo anterior establece una relación dentro de algunos puntos temáticos, los cuales reconocen que los menores del sistema de protección requieren necesidad especiales dentro de los establecimientos educativos, pero no manifiestan que se requiere una preparación y obligatoriedad de abordar las temáticas de vulneración ni todo lo que conlleva el proceso adaptativo y como afecta en el sistema escolar, ya que el desempeño académico puede verse interferido por este proceso de cambio, ya sea a nivel educacional o psicosocial, así mismo la rendición escolar puede que no sea la misma a diferencia de otros compañeros quienes no se encuentran viviendo la misma situación, lo que puede llegar a perjudicar y convertirse en una amenaza hacia los procesos de adaptación del NNA, pues se sentirá excluido y poco comprendido por el sistema. Si bien este sistema escolar no está preparado para abordar las temáticas relacionadas a la vulneración, se establece en algunas ocasiones como una oportunidad que los impulsa y los nutre en otros aspectos, como involucrando cambios positivos en la comunicación, socialización con sus compañeros y establecer confianza en nuevas personas que ayudan a su bienestar, en este sentido, los procesos adaptativos de los NNA pueden verse beneficiados por el establecimiento educacional siempre y cuando lleve una comunicación directa con la ONG y sobrelleven estas temáticas rigurosamente y con un alto compromiso a la ética con el fin de que se establezca como un espacio protector e impulse un proceso adaptativo exitoso.

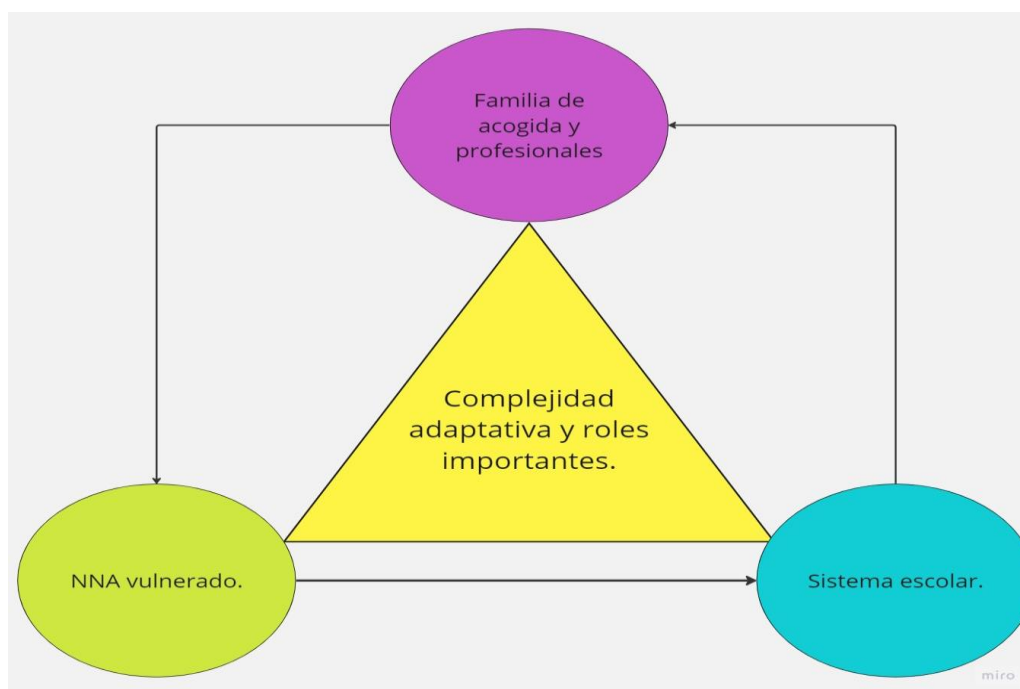
Estos estímulos mencionados con anterioridad son en parte provocados por sus acogedores, es decir estos se inciden a una socialización y vinculación favorable con sus pares, aunque en algunas ocasiones los cuidadores tienden a poner altas expectativas en el NNA y priorizan lo normativo, es decir cumplir con las normas impuestas por el hogar, tener buenas notas, tener buen comportamiento, si bien esto es importante, en muchas ocasiones no es lo primordial, ya que se debe contemplar que el NNA ha sufrido vulneración puesto que es difícil que su propósito sea enfocarse en tener buenas notas, es más, está evidenciando diferentes sentimientos y los están experimentando al máximo, tratando de reconocer lo que está pasando y cómo sobrellevarlo, hay que tener claro que todos los cambios que tiene el NNA son parte de un proceso progresivo, en donde al existir cambios favorable en un área, puede beneficiar otra área deficiente, puesto que todo tiene correlación, ante esto es importante señalar que no se debe presionar a los NNA a que se adapten de acuerdo a las idealizaciones personales de las familias, por lo que es coincidente a lo que menciona la autora Alicia Ballester “los acogedores a fin de que apoyen y refuercen los mínimos logros del menor y para que les ayuden a hacer las tareas graduando y planificando las actividades paso a paso”

(Ballester, 2010, p.150), esto es interesante puesto que se comprende que el apoyo es fundamental para que el NNA se sienta seguro en el acogimiento y se genere un vínculo próspero.

El presente Mapa de Triangulación ayuda a entender gráficamente la compleja adaptación entre NNA vulnerados, sistema familiar y escolar a la vez.

Figura 22

Triangulación de la adaptación del NNA en los sistemas.



Nota: Elaboración propia desde el programa "Miro", realizado en diciembre del 2023.

30.1.3. Transición Respetuosa del NNA Posterior al Acogimiento.

Pueden suceder dos posibles escenarios, uno de ellos, es cuando la familia de acogida no logra sobrellevar el acogimiento ni las dificultades del NNA y se produce un desistimiento debido a que no se logra una adaptabilidad, es por ello por lo que se inicia una transición a otra familia de acogida que pueda brindarle todos los cuidados necesarios. Otro escenario es cuando el NNA termina su proceso de acogimiento y se plantean distintas alternativas, como volver a su familia de origen, vivir con familias extensas, con una familia de acogida de larga estadía o definitiva. Ambos procesos deben estar siempre acompañados por los profesionales para que este hecho no afecte al NNA, aun así, esta transición genera que se sienta abandonado o desplazados por estas familias, ya que cuando pasa este suceso nuevamente se debe incorporar a otra familia y empezar nuevamente un proceso de adaptación, si bien en la literatura de Jesús Palacios a través de los fragmentos de Bowlby se menciona que;

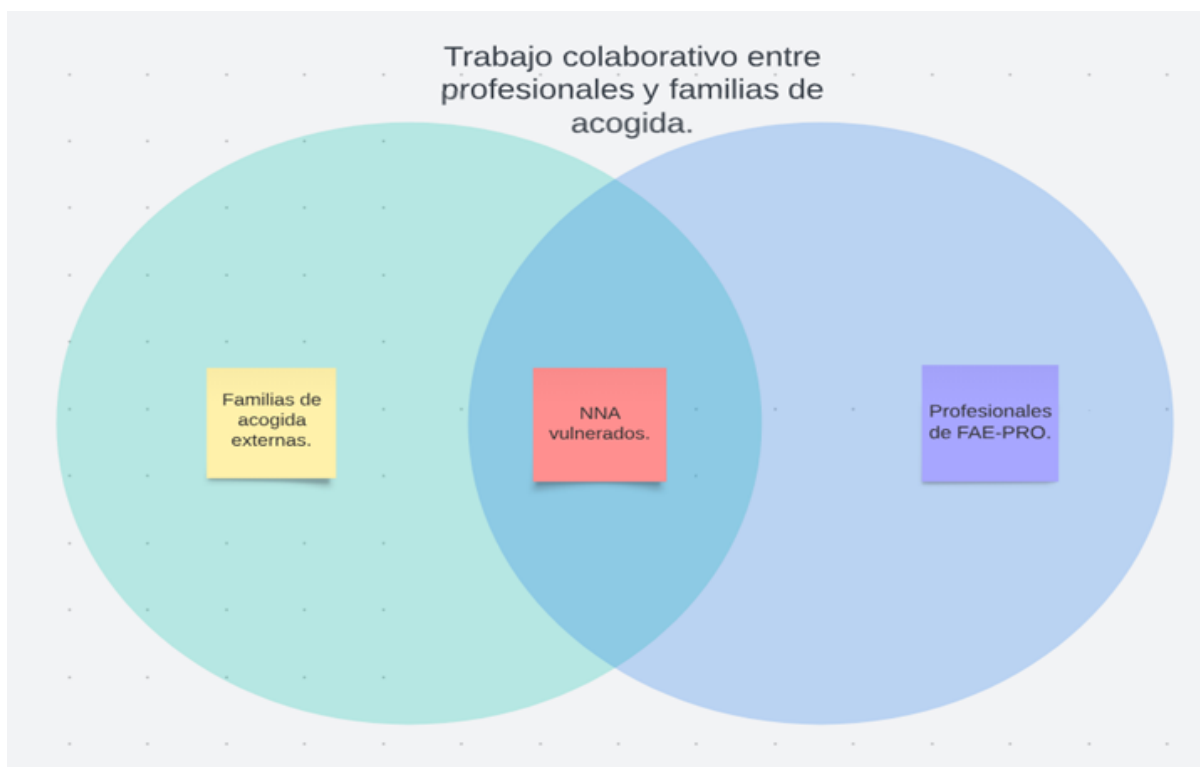
Las reacciones a la separación de las figuras de apego analizadas por Bowlby son comunes a adultos y niños que se enfrentan a situaciones de pérdida afectiva, por lo que la secuencia de shock y negación, protesta, desesperación y desapego se aplica también a los procesos que en teoría pueden darse como consecuencia de la separación (p.176).

En cuanto a lo mencionado por el autor con anterioridad es un hecho relevante en los elementos teóricos de la sintomatología y por separación, no obstante, no establece la transición respetuosa como un requisito esencial que procura en el bienestar de la familia, puesto que lo que señalan los diversos autores en nuestro marco teórico es sobre la manifestación de daño que poseen los NNA y cómo abordarlo o intervenir, si bien ese es el foco principal para asegurar lo estipulado en la convención de los derechos del niño, también es importante asegurar las otras variables para que este acogimiento funcione, ya que la familia se establece como un sistema principal que merece tener un reconocimiento, puesto que en este sistema contribuye a la reparación del daño de los NNA, por lo tanto al reconocerla, se procura que se mantengan con el tiempo y no sean consideradas en segundo plano, puesto que estas son fundamentales para generar el acogimiento familiar.

El siguiente diagrama de venn representa el constante trabajo entre familias de acogidas y profesionales de la ONG, Maria Acoge durante los procesos de transición respetuosa.

Figura 23

Diagrama Venn, Trabajo colaborativo entre profesionales y familias de acogida.



Nota: Elaboración propia, mediante el programa Lucid. App, 2023.

30.1.4 Las Huellas del Duelo en el Acogimiento Familiar.

El final de este proceso concluye cuando el acogimiento familiar ha terminado, cuando este proceso sucede, las partes involucradas sufren un proceso de separación, en el caso del NNA es acompañado por la dupla psicossocial con sesiones para generar un cierre con la familia de acogida y así no tenga mayores dificultades con su familia definitiva, en cambio con

las familias de acogida esto cambia, según lo manifestado por las entrevistas se preparan a las familias sobre lo que va a ocurrir sin mayor detalles ya que la prioridad es el NNA, además entregan un espacio en donde se refuerza la decisión de acoger y que este acogimiento corresponde a un proceso transitorio por lo que este se encontrara en buenas condiciones una vez separados, si bien, esto lo entiende la familia y saben que sucederá en algún momento, esto genera en la familia un duelo por separación, ya que el NNA que vivió en su hogar ya no esta y por ende su esencia y presencia desaparecen, las familias entienden que esto es por el bienestar del NNA pero también sufren porque cuando despierten ya no los ven, las rutinas son diferentes y todo lo que construyeron también, los extrañan pero no los pueden escuchar y esos espacios que se llenaban con sus risas o sus llantos desaparecen por completo. En cuanto a la literatura que aborda el duelo, la autora Asun Pié Balaguer (2019) realiza una crítica en cuanto a la falta de asertividad por parte del sistema, en donde señala lo siguiente:

Es preocupante pensar qué pueden hacer otras familias dañadas por el sistema que quizás no tienen ni la formación ni las herramientas para elaborar esta experiencia. ¿Son acompañadas en la elaboración de estos procesos, que implican frustraciones y duelos muy dolorosos? Como ya he dicho en otro momento, no lo son porque el encargo de los servicios de acogida termina en el momento en el que se hace efectivo el retorno o un cambio de medida. El sistema de protección a la infancia no está preparado para contener y acompañar los efectos que producen sus propias medidas. (p.242)

El extracto anterior fue contextualizado de acuerdo a las políticas públicas que se encuentra en España, sin embargo en la realidad de Chile también se establecen estas mismas limitaciones y visualiza la necesidad de abordar el duelo de las familias de acogida, puesto que es normal que las familias se sientan de esta forma cuando termina el acogimiento, después de todo, son quienes estuvieron con ellos en sus altos y bajos, en sus primeros cambios dentro del procesos de adaptación y sus primeros logros, por lo que necesitan que le entreguen todas las herramientas de contención para que puedan estabilizarse correctamente.

En cuanto a la política pública chilena, todo lo que conlleva al duelo de las familias de acogida está fuera de las labores interventivas de los profesionales por lo que no es obligación mantener sesiones con las familias después que el NNA se va del acogimiento, en el caso de profesionales del FAE de la ONG María Acoge, ellos priorizar el sentir de las familias de acogida, estando atentos por si necesitan apoyo, esto lo realizan porque son conscientes de su importancia, aunque no esté dentro de las bases técnicas. Las familias intentan buscar alternativas durante este proceso de duelo, a partir de sus propios recursos o perteneciendo a agrupaciones de familias de acogida, con el propósito de manifestar sus experiencias y apoyándose mutuamente entre familias, hay que tener en cuenta que se pondrán en juego la permanencia de estas familias en los programas y que por ende otros NNA vulnerados que necesitan ser acogidos no tendrán la misma oportunidad, es por ello, que es una prioridad hayan nuevas políticas públicas que destaquen e impulsen la importancia de un acompañamiento posterior al acogimiento familiar y de esta manera se promuevan dentro de las instituciones FAE-PRO.

30.2 Hallazgos del Objetivo N°2

En cuanto al objetivo n°2 “Identificar los grados de conformidad de las familias de acogida externas respecto al programa de acogida y la adaptabilidad de los Niños, Niñas y Adolescentes en el acogimiento familiar”, se distinguen los siguientes hallazgos:

30.2.1. Influencia del Rango Etario Durante el Proceso de Adaptación del NNA.

Los procesos de adaptación a largo del acogimiento son complejos y diferentes para cada familia, puesto que cada NNA manifiesta sus expresiones de daño de diversas maneras, sin embargo existe un patrón que influencia todo este proceso; el rango etario del NNA, este podría facilitar el vínculo con sus cuidadores, de acuerdo a la literatura del autor Whiting (1998) destaca que “los niños o niñas de menor edad presentan un funcionamiento más adaptativo y mejor habilidades de comunicación que los/as de mayor edad” (p.175), dentro de esta investigación la mayoría de los niños tenían entre 1 año hasta 3 años de edad, en donde se consolida que es más fácil adaptarse a los diferentes contextos, tales como los acogedores, familias y lugar del acogimiento, si bien también experimentan en un principio problemas de desapego pero se logran adaptar rápidamente en el acogimiento formando un vínculo afectivo con las familias. En el caso de los adolescentes el proceso adaptativo toma mucho más tiempo debido a que vienen con un historial familiar de abandono o expuestos de distintos tipos de vulneraciones, por lo que tienden a poner constantemente en estrés el sistema familiar haciendo que sea más difícil que se adapten y propiciando un tiempo más prolongado, se puede visualizar una fuerte predominancia en las autoras León et. al (2021):

“Los y las adolescentes (...) tienen añadido un historial de adversidad y paso por el Sistema de Protección que les puede hacer más vulnerables a experimentar dificultades y problemas de carácter emocional y conductual, en su adaptación y en su relación con la familia colaboradora. De esta forma, las tareas asociadas con esta etapa vital en estos y estas menores en particular, en ocasiones pueden aumentar el malestar familiar” (p.72).

Si bien hay algunos rangos etarios que se adaptan de forma más rápida, se llegó a conclusión que la mayoría de los NNA, si se logran adaptar a las familias de acogida externa, puesto que hay predominancia en la buena comunicación y afecto, asimismo se visualiza que el NNA es capaz de confiar y comunicar sus inseguridades o lo que siente a su acogedor, esto indica un gran avance respecto al comienzo del acogimiento, es importante resaltar que mientras haya una buena comunicación propicia que ocurra una sociabilización y por tanto se puede forjar un vínculo.

30.2.2. Sobreadaptación y Desconfianza, Dos Mecanismos de Respuesta Ante el Proceso Adaptativo.

Los NNA presentan distintos mecanismos de respuesta durante el inicio del procesos de acogimiento familiar, en donde pueden existir dos extremos conductuales tales como; la sobreadaptación y por otro lado, la desconfianza, ambas conductas van a depender netamente del NNA como las externaliza, ya sea por el rango etario, ciclo vital el cual se encuentre, su

experiencia, percepción de los sistemas familiar y tipo de vulneración que vivió, todo lo mencionado anteriormente son características propias de su historial de vida, asimismo va a depender mucho de los recursos personales y de su forma de vincularse, es por ello, que la autora Ballester (2010), complementa la importancia de:

Conocer el ciclo de vida familiar del menor acogido es necesario para la comprensión de los problemas planteados y para comprender los vínculos e interacciones que envuelven al menor en el momento que se detecta la necesidad de acogimiento y que son condicionantes de sus problemas personales. Al mismo tiempo, conocer el ciclo de vida familiar de la familia acogedora ayuda a valorar la idoneidad de la familia y a ofrecerle los apoyos necesarios para garantizar la calidad del acogimiento (Ruiz y Navarro, 2004, como se citó en Ballester, p.45)

En cuanto a la sobreadaptación, generalmente sucede más en Niños y Niñas pequeños que en Adolescentes debido a la exposición al daño que han sufrido, una de las primeras características que se identifican de la sobreadaptación es la aparente rápida acomodación al sistema familiar donde el Niño tienden a actuar muy adecuadamente al principio y complace a sus cuidadores, sin embargo se produce una inhibición en la comunicación y en el área afectiva, esto lo reafirma una profesional del FAE de la ONG María Acoge:

Acá lamentablemente en FAE hay niños que han pasado por tres, cuatro, cinco, seis sistemas de cuidados distintos, en la residencia, familia y así, lo cual genera una sobreadaptación importante, entonces tienden a ser muy adecuados al principio, a portarse súper bien, a ser como muy tranquilos durante la primera etapa porque finalmente la sobreadaptación que han tenido la replican en todos los sistemas de acogimiento y eso también obviamente afecta a nivel vincular (C.V.C., 2023).

La desconfianza por otro lado también puede aparecer en las primeras etapas de acercamiento con las familias de acogida externas, se muestran incómodos, tímidos y reacios a hablar con los acogedores, algo completamente normal, ya que se encuentran en un lugar y espacio distintos a lo que ellos conocían con personas diferentes, los NNA tienden a pensar si estos nuevos adultos harán las mismas vulneraciones o se producirá un abandono al igual que su familia de origen, lo que puede traer consigo una nueva adaptación, esto según lo señalado por Winnicott al igual que Ferenczi coinciden en que;

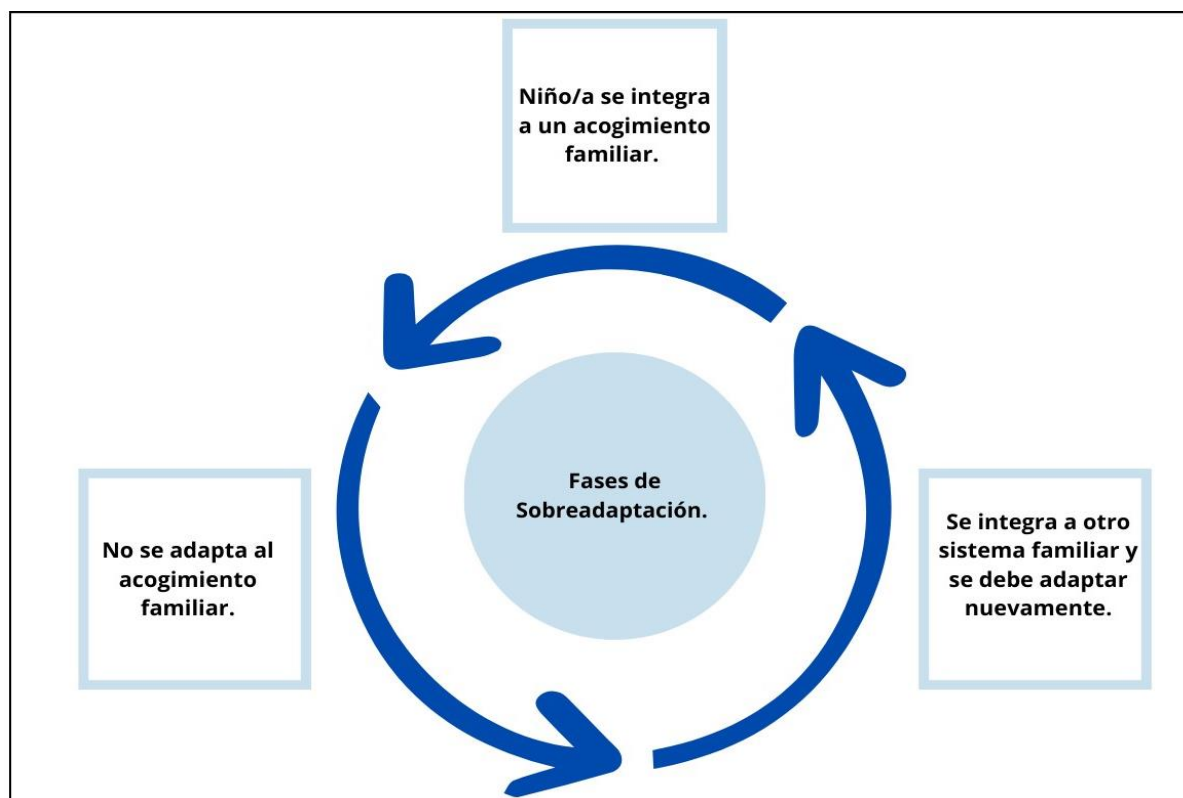
El trauma se da por una falla en el ambiente, y esto le impide continuar con su desarrollo normal, por lo cual tiene que sobreadaptarse. Esto último quiere decir que el niño debe ir más allá de la etapa del desarrollo en la que se encuentra. Winnicott considera que, en estos casos, el niño no puede relajarse porque no se le ha proporcionado el ambiente necesario, y esto destruye el sentimiento de confianza (Gutierrez-Pelaez, 2017, como se citó en Bereterbide, 2020).

En este sentido, el tiempo que dure esta desconfianza con sus acogedores es relativa, sin embargo, conforme a como se van desarrollando las dinámicas y vínculos afectivos observados en este estudio le van demostrando al NNA que no les harán daño y por ende se pueden desenvolver tal cual son, estos acogedores no solo le entregan estabilidad en los diferentes ámbitos, sino que también seguridad ante este entorno desconocido.

Este diagrama circular ayuda a comprender las fases de sobreadaptación que experimenta el Niño, Niña y Adolescente al insertarse en diferentes sistemas familiares.

Figura 24

Fases de sobreadaptación de los NNA durante el acogimiento familiar.



Nota: Elaboración propia desde el programa “Canva”, realizado en diciembre del 2023.

30.2.3. Imitación de la Identidad: Una Forma de Encajar en las Dinámicas.

Los NNA incorporan dentro de su identidad una semejanza con sus acogedores que se establece gracias al contacto diario con las familias de acogida, es por ello, que esta figura es tan significativa durante el proceso de adaptación de los NNA, ya que el niño adquiere una nueva identidad, esto como un intento de ser parte de aquella familia y encajar en las actividades que la conforman, es muy probable que el NNA empiece a imitar ciertas conductas erradicadas de esta a medida que pasa el tiempo como; gestos, formas de hablar o formas de comunicarse, así mismo también se hacen parte de las actividades de las familias, celebraciones de cumpleaños, acontecimientos familiares, navidades, creencias, tradiciones familiares, costumbres o lugares de intereses de las familias, por lo que el NNA modifica su identidad según va adquiriendo fragmentos identitarios de las familias que los acogen y así sentirse parte del núcleo que lo conforma, pero esta respuesta ¿será una forma de protegerse ante un futuro daño? pues por lo que se ha observado, no es así, es la costumbre o la causa de un tiempo prolongado en el acogimiento familiar, este mismo es causante que el NNA adquiera ciertas costumbres que no tenía en su familia de origen, también pasa en su familia de acogida en el cual el NNA llega con otras costumbres no típicas de su edad, que producen un rechazo en el acogedor, un ejemplo de esto son los NNA que llegan a un acogimiento con un rasgo que se llama parentalización temprana, en estos casos los niños en su primer contacto, presentan

algunos rasgos de carácter “maduro” para su edad en el cual realizan responsabilidades y roles que son propios de los adultos, como por ejemplo intentan cocinar o hacer labores del hogar no típica. La autora Alicia Muñoz (2012) complementa y entrega su percepción en cuanto a los enfoques de la resiliencia y cómo estos NNA enfrenta el proceso de acogimiento de manera positiva a pesar de los experimentado en el pasado y empiezan a encajar en las familias:

A pesar de la diversidad de enfoques para conceptualizar la resiliencia, existe un creciente consenso en definirla como el logro de una adaptación positiva, o lo que es lo mismo, el afrontamiento adecuado de las tareas del desarrollo típicas de una determinada etapa y cultura, a pesar de experiencias de significativa adversidad o trauma, consideradas circunstancias de riesgo al asociarse con una alta probabilidad de ajuste negativo (p.3).

Por otra parte, se debe resaltar que la familia es importante durante todo el proceso para la construcción de la identidad del NNA, ya que proporciona una transformación en la personalidad desde la resignificación del daño, por lo que este puede formar su historia hacia un nuevo futuro que contribuya a la evolución de su vida adulta.

30.2.4. Impacto e Influencia de Familias de Acogida en la Autoestima y Autopercepción.

La autoestima y la autopercepción son conceptos que siempre están presentes a nivel individual durante las intervenciones, en donde los NNA se empiezan a cuestionar ¿Quiénes son?, estas disyuntivas tienden apropiarse y desarrollar de acuerdo al entorno, entonces estos NNA debido a su contexto y experiencias de vulnerabilidad en muchas ocasiones se auto culpabilizan por los hechos que le han pasado, como los maltratos, los daños psicológicos y físicos, creen merecer todas las vulneraciones que han vivido, por tanto en la mayoría de los casos hay una baja autoestima y un bajo concepto de sí mismo, esto sucede antes y al principio del acogimiento. Esta relación de la autoestima se reafirma según lo planteado por Cáceres (2013) ya que establece coincidencias con los datos recopilados, en el cual se observa una experimentación de una baja autoestima en los NNA en los acogimientos familiares por lo menos en los primeros meses, este autor desarrolla la idea de que;

La autoestima siempre es baja, ya que sus experiencias de cuidado primario con falta de sintonía emocional producen en ellos una desvalorización y poco desarrollo de la confianza en sí mismos y en los demás. Por lo tanto, se refuerza su estrategia de protección de autosuficiencia emocional que les da la ilusión de no necesitar a otros (p. 34).

Durante este proceso de acogimiento las familias de acogida tienen un papel fundamental que consta de proporcionar un entorno de afectividad, cuidado y protección, es aquí en donde se presenta el hallazgo respecto al impacto e influencia positiva por parte de los cuidadores, en donde se potencia en conjunto con los profesionales la construcción de discursos alternativos, en el caso de las familias de acogida se centran en transmitir mensajes e ir instalando narrativas para que el NNA pueda darse cuenta de que no es el problema, que es valioso, asimismo se les potencian sus capacidades, mediante el lazo de confianza, se

realiza un refuerzo de su autoestima y se le intenta convencer día a día. Si bien los profesionales abordan estas temáticas de manera psicoterapéutica, los cuidadores son los que están diariamente con el NNA, por lo que su aporte es indispensable. En cuanto a la historia del NNA, se hace necesario darle una continuidad e incluir el acogimiento familiar, es decir situar esta experiencia dentro de su trayectoria, esto en muchas ocasiones se realiza mediante una herramienta para visualizar hitos de vida, llamado el “libro de vida”, en donde de forma individual con el NNA y en conjunto con el cuidador van agregando información y a la vez realizando un orden que incorpora la oportunidad de tratar sus orígenes, por qué ha llegado a esta situación y cuál es su futuro, esto contribuye a que el NNA a poder proyectarse, darle sentido a su vida y a construir su propia percepción de la identidad.

30.3. Hallazgos del Objetivo N°3

En cuanto al objetivo n°3 “Analizar las buenas prácticas, que se encuentran adscritas a los profesionales de la Organización No Gubernamental María Acoge, las cuales fortalezcan las estrategias y herramientas de las familias de acogida durante el proceso de acogimiento de los NNA”, se distinguen los siguientes hallazgos:

30.3.1. Confianza en las Familias de Acogida: un Elemento para Abordar la Intervención.

Los profesionales que se encuentran insertos al programa de familias de acogida poseen competencias y habilidades que facultan una intervención y una comunicación con las familias, para establecer un vínculo relacional, los profesionales deben poder manejar ciertas habilidades como la empatía, la sensibilidad, transparencia, flexibilidad y saber establecer vínculos con las familias, todas estas se enfocan principalmente en que el profesional sea capaz de sobrellevar las dificultades del acogimiento y los proceso adaptativos que vive el NNA para establecer una buena intervención, un autor que viene a recalcar la complejidad que conlleva el quehacer profesional es Palacios (2004) que señala que

Tienen que tomar decisiones muy importantes teniendo presentes las necesidades, las demandas, las expectativas y los conflictos de las diferentes partes implicadas. Tienen que hacer frente a situaciones con un gran dinamismo y muchos cambios, así como a reacciones emocionales intensas en los demás y en ellos mismos (p. 253).

Además se debe mencionar que estas habilidades también pueden impulsar a la confianza de la familia en el profesional lo que hace que puedan comunicar ciertos elementos que dificultan el acogimiento con la finalidad de establecer soluciones, si bien estas son competencias personales que deberían tener los profesionales en su día a día, la ONG María acoge procura que estos elementos se encuentren en sus profesionales para insertarse en la institución, después de todo trabajar con NNA necesita que estos profesionales los puedan ayudar y no provocar un daño irreversible que afecte a la intervención, no solo se necesitan estas habilidades que no dejan de ser importantes, sino que también se necesita que estos profesionales conozcan y se encuentren preparados en las temáticas de habilidades parentales, abuso sexual, trauma, apego y todo lo relacionado a niñez, según lo anterior, el

autor Palacios (2004) menciona los postulados de Bass y otros (2004), en donde comenta que “aciertan cuando afirman que sin profesionales bien preparados ni los mejores planteamientos respecto al acogimiento familiar pueden conducir al éxito” (p. 253), es por ello que, los profesionales que se encuentran en la institución en su mayoría están especializados en niñez e instruidos en las temáticas antes mencionadas, además algo importante a mencionar es que tienen el requisito de tener un magíster o doctorado para desempeñarse laboralmente dentro de la institución.

30.3.2. Efectos de la Pandemia y Valoración del Programa.

Cuando surgieron las primeras problemáticas del Covid-19, la institución debió modificar las intervenciones con los NNA y las familias de acogida, haciendo las sesiones de forma remota y por contacto telefónico, este trabajo era aún más exigente con los profesionales quienes debían realizar un monitoreo permanente de las familias para corroborar su estado y que estos no se hayan contagiado o no estuvieran en una situación de gravedad.

Este hallazgo al estar dentro contexto del Covid-19, pandemia la cual es relativamente reciente, no aparece en la literatura, por lo que se agregaran citas de los profesionales para sustentar lo narrado, en cuanto las adaptaciones de las sesiones, los profesionales hacen mención que: *“Con el COVID estuvimos 100% remoto durante un periodo, bueno, varios meses de hecho, teníamos que hacer sesiones virtuales, o sea, por videollamadas, esa era como en la forma de constatar condiciones de protección finalmente con los pequeños”* (C.V.C, 2023).

Para completar sus labores se hizo necesario que los profesionales estuvieran realizando un trabajo constante dentro de sus propios hogares lo que hizo que fuera más cansador, a pesar de que el Covid-19 influyó de una forma negativa a los aspectos mencionados, también contribuyó positivamente al vínculo afectivo con el NNA con su familia de acogida por lo que el proceso de adaptación en este ámbito se llevó de una forma más rápida, esto se puede corroborar por la siguiente cita: *“Permitió generar un proceso de adaptación más rápido, más resolutivo y así mismo generamos la instancia un acercamiento progresivo, que nuestros niños conocieran a los que iban a ser su familia de acogida (...) a través de videollamadas”* (P.A., 2023).

Por el contrario, existieron diversas problemáticas cuando empezó la confinación sanitaria en todo el país, sin la posibilidad de salir, debido a esto, muchos NNA que se encontraban dentro del programa, a partir de ese momento no pudieron volver salir del hogar, ni los profesionales podían concurrir a los hogares realizando monitoreos presenciales constatando el estado del NNA, según lo mencionado por los profesionales hubieron diversas develaciones, desregulaciones, crisis durante el acogimiento familiar, resaltando un caso en particular en donde el NNA develo que padecía abuso sexual por parte de sus progenitores, en este caso la profesional no pudo hacer una contención ni realizar un proceso terapéutico como se hacía hasta ese punto. Por otro lado los profesionales tenían una cantidad excesiva de casos por dupla que no permitía realizar una intervención adecuada y completa en las familias ni en los NNA que se encuentran en el programas, siendo también complejo a la hora de intervenir en la nueva presencialidad, esto considerando los grados de complejidad interventivos que esto conlleva, si bien, existe una alta demanda de los casos en el programa,

una disminución de estos ayudará a concluir los procesos con los casos y no hacerlo de una manera tan mecánica y sistematizada, en cuanto a esto, es importante señalar que este suceso sería lo ideal para la intervención, pero existe una problemática que infiere con su implementación y que se encuentra ligado a los recursos que posee cada institución FAE-PRO, por lo que un cambio de esta magnitud involucraría una mayor cantidad de duplas psicosociales las cuales no son factibles con el recurso económico que disponen los Organismos Colaboradores del Estado.

En cuanto a las familias de acogidas mencionaron el interés que poseen los profesionales de brindarles apoyos en los diferentes sucesos que concurren en el acogimiento familiar, por lo que constantemente promovieron las competencias y mecanismos de adaptación que tiene las familias de acogida durante la pandemia del Covid-19, es por ello que se destaca la importancia de este soporte familiar y las herramientas profesionales que contribuyeron al proceso de adaptabilidad pese a la contingencia. La siguiente cita tiene relación con lo que se espera de los profesionales durante el acogimiento, en donde deben realizar un fortalecimiento de habilidades que incrementen durante las intervenciones en las distintas situaciones que se presenten, en este sentido se puede decir que “durante el proceso interventivo es importante distinguir acciones tendientes a fortalecer competencias parentales y aquellas que tienen el propósito de abordar las condicionantes sociales que dificultan el ejercicio de la parentalidad” (Revista señales, 2020, p.14).

30.3.3. Importancia de la Evaluación, Seguimiento y Apoyo Continuo.

La evaluación continua de las familias de acogida y el seguimiento de los NNA por parte de los profesionales son fundamentales para garantizar un acogimiento seguro y efectivo, de acuerdo con los autores, lo anterior también es manifestado por Jesús Palacios (2014) quien desarrolla la idea de que:

Las actuaciones profesionales son de trascendental importancia para asegurar una buena experiencia de protección tanto para acogidos, como para acogedores, no pueden ser dejadas solas en sus, a veces, complejas tareas, siendo responsabilidad del sistema de protección y de las actuaciones profesionales asegurarse de que el acogimiento se desarrolle en las circunstancias más adecuadas que sea posible (p. 63).

Este acompañamiento debe ser de manera permanente, constante, resolutivo y de calidad, asimismo se debe tener la capacidad de sociabilizar el material de las intervenciones a las familias de acogida para que éstas entiendan la finalidad de estos planes interventivos, es esencial guiar a las familias de acogida proporcionando herramientas y estrategias adecuadas para que la adaptación de los NNA se vea favorecida, hay que tener en cuenta que los distintos procesos van teniendo distintas evoluciones de acuerdo al contexto por lo que los profesionales debe tener expertis y motivación para poder superar dificultades del sistema.

Es importante que el profesional y la familia de acogida trabajen de forma colaborativa para construir una relación vincular sistemática con el NNA y a su vez ir construyendo patrones de apego que sean mucho más saludables, sin embargo esto se requiere hacer de forma progresiva, se necesita una socioeducación hacia los cuidadores, respecto a los estilos de crianza, sobre el abandono vincular, entre otras temáticas, los cuidadores pueden comunicarse

con la dupla en un espacio seguro y de confianza, entregando contención y tolerancia siempre que se requiera.



Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

CAPÍTULO VI

Conclusiones finales

31.CONCLUSIONES

31.1. Conclusión Temática

La primera fase de investigación consistió en definir la pregunta de investigación, objetivo general y objetivos específicos, esto con la finalidad de determinar a dónde se encaminaba el estudio y así definir los contenidos los cuales se quería particularmente investigar, indagar y analizar, por tanto, a partir de estos objetivos previamente definidos, se da respuesta a estos con la estructuración del estudio y mediante los hallazgos encontrados en los resultados de la investigación.

Comenzando por la pregunta de investigación, la cual trata de indagar ¿Cuáles son las experiencias de las familias de acogida externas y de los profesionales de la Organización No Gubernamental María Acoge, respecto a los procesos de adaptación en el ámbito Psicosocial de Niños, Niñas y Adolescentes en el contexto familiar? Esta pregunta fue fundamental para precisar el problema de investigación, cumpliéndose así esta interrogante a través de las herramientas técnicas de recolección de datos, que propiciaron diversos relatos sobre la experiencia de profesionales y familias de acogida de la Organización No Gubernamental, María Acoge.

En relación con el objetivo general: Analizar procesos de adaptación de Niños, Niñas y Adolescentes a través de los relatos de experiencias vividas por las familias de acogida externa y de los profesionales, se logró ejecutar este objetivo en primer lugar por el trabajo de campo realizado y posteriormente por el exhaustivo análisis que tuvo como resultado la obtención de un total de 11 hallazgos.

Finalmente, en cuanto a los tres objetivos específicos, comenzando por el primer objetivo: Indagar estrategias de las familias de acogida para enfrentar la adaptabilidad de Niños, Niñas y Adolescentes. Se logró cumplir a través de la entrevista semiestructurada realizada a los cuidadores teniendo como resultados un total de 4 hallazgos relacionados con las temáticas de tecnificación de los cuidadores, conflictos internos en los distintos sistemas, transición respetuosa y duelo, todos estos hallazgos mencionados responden a las estrategias que utilizan las familias de acogida o cuidadores durante este proceso de acogimiento familiar, de igual forma, es posible afirmar que las familias tienen herramientas y competencias parentales para enfrentar los procesos de adaptación, lo cual comprende a cómo sobrellevan el proceso escolar y de acogimiento en su totalidad, sin embargo aún falta avanzar en cuanto al duelo y transición.

Siguiendo con el objetivo de: Identificar los grados de conformidad de las familias de acogida externas y la adaptabilidad, a través de las preguntas realizadas en la entrevista semiestructura en base a este objetivo se logró obtener los siguientes hallazgos: Influencia del rango etario, sobreadaptación y desconfianza, Imitación de la identidad, Influencia de familias de acogida en autoestima y autopercepción, todos estos hallazgos responden a percepciones

que tienen las familias o cuidadores respecto al proceso adaptativo que viven los Niños, Niñas y Adolescentes durante el acogimiento familiar, por lo que se confirma que las familias de acogida se encuentran conforme a la adaptabilidad del NNA y lo encuentran como un proceso, lo cual la integración dependerá del rango etario, autoestima, sobreadaptación, sin embargo se visualiza un buen proceso de adaptación, en donde las familias se adapta al NNA y el NNA a la familia, por lo que ambos ponen esfuerzo para que este vínculo se consolide.

Por último el objetivo dirigido hacia los profesionales de la ONG María Acoge el cual constaba de analizar las buenas prácticas que fortalezcan las estrategias y herramientas de las familias de acogida, dio como resultado 3 hallazgos, los cuales son; Confianza en la familia de acogida; con la finalidad de establecer un vínculo entre el profesional y cuidador con el propósito de facilitar la comunicación, Efectos de la pandemia y valoración del programa; Dificultades y estrategias que emplearon los profesionales durante esta etapa y finalmente Importancia de la evaluación, seguimiento y apoyo continuo: con la finalidad asegurar una adaptación del Niño, Niña y Adolescente, por lo que se evidencia que los profesionales poseen buenas prácticas en donde les han podido brindar herramientas a las familias de acogida para enfrentar diversas situaciones con el NNA, tanto en el proceso de adaptación, como en las contingencias.

31.2. Conclusiones Metodológicas.

El presente estudio fue realizado mediante el enfoque cualitativo, que fue apropiado debido a que permitió abarcar las opiniones, percepciones y experiencias de los diversos entrevistados, y de esta forma posibilita a apreciar y exponer desde su perspectiva los procesos de adaptación de los NNA, teniendo en cuenta la perspectiva integral que conlleva la intervención, en donde todos los participantes se encuentran inmersos en el sistema y ninguno puede sobrevivir sin el otro. El carácter descriptivo también fue pertinente producto que pudimos describir qué efectos posee el NNA y la familia de acogida durante el proceso de adaptación propiciando a conocer con mayor profundidad el fenómeno de estudio y dar respuesta a los objetivos de investigación planteados frente a la necesidad de realzar y enlazar las percepciones tanto del interventor, como de las familias de acogida.

Es importante mencionar que la entrevista semiestructurada como técnica, nos facilitó la recopilación y acercamiento directo hacia los profesionales y familias de acogida, teniendo la posibilidad de efectuar un vínculo confidencial, una conversación respetuosa y de confianza, en donde fue posible captar y acceder a su historia de vida, al modo de intervenir de cada profesional y como sobrellevar las dificultades, entre otros aspectos relevantes de la investigación. Cabe destacar que existieron algunas limitaciones investigativas que han tuvieron relación inicialmente con la coordinación y respuesta rápida de algunos programas FAE-PRO, también hubo dificultades de movilización hacia los sectores lejanos, sin embargo, existió una buena disponibilidad de los profesionales y familias de acogida de conectarse en modalidad remota para compensar las adversidades presentes. En cuanto a las proyecciones investigativas se estima que este elemento teórico puede complementar otros estudios, debido

a que se abordan temas contingentes respecto a la pandemia por el Covid-19, la relación del proceso de adaptación con los subsistemas, y otros hallazgos que pueden mejorar y enriquecer la labor interventivo multidisciplinar en el área de la niñez.

31.3. Conclusiones Profesionales.

La investigación cualitativa de los procesos de adaptación de los NNA ha proporcionado a nuestro Grupo tesista conocimientos profesionales y una serie de elementos que realzan nuestra labor interventiva en niñez, pero sobre todo en el ámbito de vulneración de los derechos de estos. Se ha evidenciado que es fundamental el rol del Trabajo Social en el ámbito de familias de acogida, ya que consta de un trabajo continuo, de alta sensibilidad, con manejo de redes y multidisciplinario con los adultos, pero que también necesita de un trabajo colaborativo para abarcar y evaluar las necesidades que se presenten en el entorno de los otros sujetos para intervenir, en este sentido las duplas deben ser uno, como si de un matrimonio se tratara, es por ello la importancia del trabajo colaborativo.

En cuanto a la recolección de datos establecidas en las entrevistas sobrellevadas en las diferentes ciudades ha brindado a nuestra labor interventivo nuevos descubrimientos y ha traído consigo nuevas oportunidades de entender la realidad de las familias de acogida a través de sus experiencias y conocer a los NNA que han acogido en su seno. Asimismo, se ha reconocido la labor crucial de los profesionales y de la ONG María Acoge, quienes han sido parte de un cambio importante que conlleva mantener el derecho de un NNA a permanecer en una familia.

Por último, como futuras Trabajadoras Sociales necesitamos resaltar la importancia del trabajo que se desarrolla en niñez, ya que se debe considerar como un camino complejo, que requiere de un alto involucramiento y quehacer profesional, para disminuir los estragos que ocasionan las manifestaciones de daño durante el proceso adaptativo de este NNA, ocasionando a partir y durante el acogimiento un bienestar físico y psicológico. Aunque es relevante mencionar que todavía se necesita profundizar en nuevas políticas públicas que promocionen y realcen el valor que merecen estas familias de acogida en Chile, con el propósito que se mantengan y logren ser parte de un proceso de cambio hacia la sociedad.



Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

Bibliografía

32. BIBLIOGRAFÍA

Achurra, N., Cortés, M., Ramos, P., Robinson, C., Moreno, S., Diaz, S., Larraín, F., Garrido, S., & Covarrubias, J. (2018). *Propuestas para fortalecer las Familias de Acogida en Chile: Avanzando hacia el derecho a crecer en familia.*

AFAC (S/F). Nuestra historia. <https://www.somosafac.cl/historia/>

Amorós, P., & Palacios, J. (2004). *Acogimiento familiar (Vol. 259).* Anaya-Spain.

Ballester Comins, A. (2010). *La adaptación del menor al proceso de acogimiento familiar: Un enfoque ecológico.* Universitat Jaume I.

Balluerka, N., Gorostiaga, A., Herce, C., & Rivero, A. M. (2002). *Elaboración de un inventario para medir el nivel de integración del menor acogido en su familia acogedora.* *Psicothema*, 14(3), 564-571.

Bereterbide, M. (2021). *Efectos traumáticos del proceso de adopción de niños en edad tardía en Argentina.*

<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/11630>

Biblioteca del Congreso Nacional (1979). *Decreto ley 2465, crea el servicio nacional de menores y fija el texto de su ley orgánica.*

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=6929>

Biblioteca del Congreso Nacional (2004). *Ley 19968, crea los tribunales de familia.*

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=6929>

Biblioteca del Congreso Nacional (2005). *Ley 20032, regula el régimen de aportes financieros del estado a los colaboradores acreditados. Artículo 6.*

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=240374>

Biblioteca del Congreso Nacional (2021). *Ley 21302, crea el servicio nacional de protección especializada a la niñez y adolescencia y modifica normas legales que indica.*

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1154203>

Biblioteca del Congreso Nacional (2022). *Ley 21430, sobre garantías y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia.*

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?i=1173643&f=2022-03-15&p=10317413>

Blair, C. y Ursache, A. (2011). *A bidirectional model of executive functions and self-regulation.*

En K. D. Vohs y R. F. Baumeister (Eds.), *Handbook of self-regulation: Research, theory, and applications (2nd Ed.)* (pp. 300-320). Nueva York: The Guildford Press.

Centeno, D. M. (2005). La conducta adaptativa en el panorama científico y profesional actual. *Psychosocial Intervention*, 14(3), 277-293.

Cordero Molina, L. B. (2019). *Acuerdo Ministerial Nro. 064 de 24 de enero del 2019*.

Del Valle, J. F., Bravo, A., & López, M. (2009). El acogimiento familiar en España: Implantación y retos actuales. *Papeles del psicólogo*, 30(1), 33-41.

Díaz de Flores, L., Durán de Villalobos, M. M., Gallego de Pardo, P., Gómez Daza, B., Gómez de Obando, E., González de Acuña, Y., Gutiérrez de Giraldo, M. del C., Hernández Posada, Á., Londoño Maya, J. C., & Moreno Fergusson, M. E. (2002). Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. *Aquichan*, 2(1), 19-23.

Familia de Acogida - Servicio Mejor Niñez. (s/f). Mejorninez.cl.

<https://www.mejorninez.cl/familia-acogida.html>

Gobierno de Chile. (2018). Plan de Acción Nacional de Niñez y Adolescencia 2018-2025.

<https://plandeaccioninfancia.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/cms/document/tehfpgJPcanvH7IijSy8OloU8SfuTqs1wglZzRGs.pdf>

Herce, C., Achúcarro, C., Gorostiaga, A., DE CÁDIZ, B. T. G., & Balluerka, N. (2003). La integración del menor en la familia de acogida: Factores facilitadores. *Psychosocial Intervention*, 12(2), 163-177.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición. Editorial McGraw-Hill. México.

Horno, P., Romeo, F. J., & Ferreres, Á. (2017). El acogimiento como oportunidad de vida. *Referentes de buena práctica y recomendaciones para una atención idónea a niños, niñas y adolescentes en acogimiento familiar y residencial*. Madrid: UNICEF Comité Español.

Larraín, M. S., Fuentealba, T., Coca, M. S., Agoglia, I. A. S., & Silva, C. (2021). Lineamientos para el trabajo con familias de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en cuidado alternativo residencial y familiar.

<https://www.unicef.org/chile/media/5836/file/Lineamientos%20trabajo%20familias%20web.pdf>

León Manso, E., Gallardo Castro, A. I., Molano Mérida, N., & Jiménez Morago, J. M. (2021). *Familias Colaboradoras: Un estudio sobre familias, infancia y adolescencia tutelada y procesos*

en la colaboración. Observatorio de la Infancia en Andalucía, Agencia de Servicios Sociales.

https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/114856/familias_colaboradoras.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Linares, A. R. (2011). *La institucionalización y la acogida en familia*.

<https://es.scribd.com/document/372234077/La-Institucionalizacion-y-La-Acogida>

Llansola, E. (2008). *Las Fases de adaptación del menor en el Acogimiento Familiar*. *Fórum de Recerca*, 13, 41-48.

Mejor Niñez (2021). *Orientaciones técnicas familias de acogida (FAE PRO)*

SENAME. <https://www.sename.cl/wsename/p2-05-02-2021/OT-FAE-PRO-2021.pdf>

Moretti, M. P., & Torrecilla, N. M. (2019). *Desarrollo en las infancias institucionalizadas y en familias de acogida temporal: Una revisión bibliográfica*. *Interdisciplinaria*, 36(2), 263-281.

Muñoz-Silva, A. (2012). El estudio de la resiliencia desde la perspectiva evolutiva y su aportación a la comprensión del riesgo y la protección en la intervención social. *Portularia*, 12(1), 9-16. <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161024645002.pdf>

Muhr T. (1993). *ATLAS.ti (9.1.3.0) [Software]*. ATLAS.ti Cientific Software Development GmbH. Utilización de prueba gratuita. <https://atlasti.com/es>

Organización No Gubernamental María Acoge (2021). *Valoración para el acogimiento familiar. Modelo necesidades-capacidades*, Jesús Palacios.

Organización No Gubernamental María Acoge (S/f) *QUIENES SOMOS* |

<https://mariaacoge.cl/quienes-somos/>

Palacios González, J. (2014). *Valoración de idoneidad para el acogimiento familiar*. *Consejería de Igualdad, Bienestar y Políticas Sociales, Observatorio de la Infancia de Andalucía, Junta de Andalucía, Granada*.

RELAF (S/F). *¿Quiénes Somos?*

<https://www.relaf.org/nosotros/objetivo/>

RELAF. (S/F). *Acogimiento familiar, guía de estándares para las prácticas*.

https://www.relaf.org/biblioteca/Acogimiento_Familiar.pdf

RELAF. (S/F). *Por el derecho a vivir en familia y comunidad*.

https://relaf.org/CV_RELAF.pptx.pdf

Revista señales. (2020). *Publicación científica especializada en infancia vulnerable e infractores de Ley del Servicio Nacional de Menores*

<https://www.sename.cl/web/wp-content/uploads/2020/07/Revista-Senales-22.pdf>

Richards y Richards (1981). NVIVO (Versión N°12) [Software]. Lumivero. *Utilización de prueba gratuita*. <https://lumivero.com/products/nvivo/>

Rodríguez, J., Andrade, C., González, A., Mansilla, C., & Zúñiga, I. (2021). *Elaboración de una propuesta metodológica para estimar la inversión pública destinada a niños, niñas y adolescentes y sus familias*.

Rodrigo López, M., Martín Quintana, J. C., Cabrera Casimiro, E., & Máiquez Chaves, M. (2009). *Las competencias parentales en contextos de riesgo psicosocial*. *Psychosocial Intervention*, 18(2), 113-120.

Roy, C., & Andrews, H. A. (1999). *El modelo de adaptación de Callista Roy*, Editorial Appleton y Lange, 2ª. ed.

San Martín Cáceres, P. E. (2013). *La contribución de la teoría del apego en la intervención social de los programas de familias de acogida especializada*.

Schofield, G., & Beek, M. (2005). *Providing a secure base: Parenting children in long-term foster family care*. *Attachment & human development*, 7(1), 3-26.

Solé, J. Ubieto, J. Pié Balaguer, A. Francesc, E et al. (2019). *Familias de acogida: Respuestas al desamparo (Vol. 2031)*. NED Ediciones.

Unicef. (2006). *Convención sobre los Derechos del Niño*.

<http://repositorio.mides.gub.uy:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1858/CONVENCION%20SOBRE%20LOS%20DERECHOS%20DEL%20NI%C3%91O.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Unicef. (2021). *Lineamientos para el trabajo con familias de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en cuidado alternativo residencial y familiar*.

<https://www.unicef.org/chile/media/5836/file/Lineamientos%20trabajo%20familias%20web.pdf>

Valgañón, M. (2014). *Estilo de funcionamiento de las familias de acogida y conducta adaptativa-autoconcepto de los niños, niñas y adolescentes bajo su cuidado*. *Salud & Sociedad*, 5(2), 156-169.

Whiting, K. (1998). *The relationship between maltreatment and foster care children's adaptive behavior*. *Dissertation Abstracts International Section B: The Sciences and Engineering*, vol 59(3-B).



Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

Anexos

33. ANEXOS.

Conteo de palabras repetitivas en nubes de palabras:

https://docs.google.com/document/d/1yE7eVsywqGvqe1H2wmk6ntRlyYYncdk0miYnl_gk9ZY/e/dit?usp=sharing

Tabla 17

Pauta de entrevistas a profesionales y familias de acogida de la ONG María Acoge.

Pauta de entrevista hacia directores de los programas FAE-PRO-QUILLAY, Radal y Pitra	
Preguntas introductorias	<p>1- ¿Cuál es su nombre de pila o de preferencia?</p> <p>2- ¿En qué año se incorporó a la institución? ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo el rol de director?</p> <p>3- ¿Qué funciones cumple como director dentro de la institución María Acoge?</p>
Preguntas de desarrollo	<p>4- ¿Las buenas prácticas profesionales son fundamentales e idóneas para lograr una adaptación de los NNA durante el cuidado alternativo a nivel institucional?</p> <p>5- ¿Cuáles son las competencias y habilidades que deben poseer los profesionales para intervenir en los procesos adaptativos dentro del FAE?</p> <p>6- Según su opinión, ¿Cuál es la importancia de los programas de Familia de Acogida Especializada (FAE)? ¿Qué fortalezas y debilidades tienen los programas FAE de la ONG María Acoge respecto a otras instituciones?</p> <p>7- De acuerdo con su experiencia, ¿Qué elementos a nivel institucional deberían</p>

mejorar para lograr un adecuado desempeño y plan de intervención durante el proceso de adaptación de los NNA?

De acuerdo con las problemáticas que han surgido/mantienen en la actualidad:

7- ¿Cómo pretende enfrentar la institución María Acoge las nuevas problemáticas sociales de virus sincial y problemáticas ambientales (zonas de sacrificio)? ¿Cómo pueden afectar estas problemáticas en el contacto o durante las intervenciones?

8- A nivel institucional, ¿De qué manera se organizaron para continuar realizando las intervenciones durante el contexto pandémico y cómo manejan las intervenciones durante los momentos de crisis?

9- ¿Cómo el Covid-19 influyó en las gestiones profesionales de intervención que se efectuaron durante los procesos de adaptación de los NNA en los FAE? ¿Existieron desafíos en este contexto?

Con respecto a las familias externas:

10- ¿Cuáles son los comportamientos esperados de los NNA durante el proceso adaptativo dentro de las familias de acogida?

11- Según su experiencia, ¿Qué herramientas se les han brindado a las familias de acogida, han ayudado a inhibir las tensiones que se producen en las dinámicas familiares?

12- ¿Usted cree qué es importante un

	correcto cuidado y vínculo afectivo en la familia externa? ¿Estos elementos han incidido en el contexto del NNA?
Preguntas de cierre	<p>13- Del 1 al 5, ¿Se encuentra conforme con el desempeño profesional e intervención realizado en la institución hacia las familias externas en el contexto del proceso adaptativo del NNA? ¿Por qué?</p> <p>14- Del 1 al 5, que tan de acuerdo está con esta frase: En realidad, que el niño establezca buenas relaciones de apego en un contexto familiar temporal no es un problema, sino que puede empezar a ser parte de la solución a los problemas que ese niño tiene como consecuencia de sus negativas experiencias familiares (Palacios, 2004, p.58).</p>

Tabla 18

Pauta de entrevistas para Gestores Familiares.

Pauta de entrevista hacia gestores familiares de la ONG María Acoge.	
Preguntas introductorias	<p>1- ¿Cuál es su nombre de pila o de preferencia?</p> <p>2- ¿En qué año se incorporó a la institución? ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo el rol de gestora familiar?</p> <p>3- ¿Qué funciones cumple como gestor familiar dentro de la institución María Acoge?</p>
Preguntas de desarrollo	4- ¿Considera que el equipo profesional se encuentra en constante capacitación en relación con las temáticas que intervienen?

	<p>¿Usted investiga de manera independiente o asiste con regularidad a seminarios para obtener mayor conocimiento de las temáticas?</p> <p>5- ¿En qué aspectos ha beneficiado el intercambio constante de las duplas psicosociales durante las intervenciones?</p> <p>6- ¿Cómo los lineamientos éticos se reflejan en su trabajo y cuáles considera usted que son los más importantes a la hora de intervenir?</p> <p>7- ¿Qué habilidades han desarrollado a lo largo de su desempeño laboral y producto de las intervenciones con familias de acogida?</p> <p>8- ¿De qué manera se organizan para realizar el seguimiento familiar? ¿La adaptación del NNA se corrobora a través de sesiones? ¿Cada cuánto tiempo se realizan?</p> <p>9- ¿Cómo es la calidad y la constancia del apoyo psicológico a lo largo de las intervenciones en las familias?</p> <p>10- ¿Qué perfiles de niños y niñas son los que más presentan dificultades al momento de insertarse en las familias de acogida?</p> <p>11- ¿Cómo es el proceso de evaluación de familias de acogida? ¿Cuántas etapas tiene?</p> <p>Con respecto a la adaptación de los Niños, Niñas y Adolescentes:</p> <p>12- ¿Cómo se adaptaron las intervenciones</p>
--	---

	<p>durante el COVID-19 y cómo influyó en los procesos adaptativos de los NNA?</p> <p>13- Cuando los procesos de adaptación y/o cuidados alternativos se ven interrumpidos a causa del desistimiento de las familias externas ¿Qué efectos produce en el NNA a corto y largo plazo?</p>
Preguntas de cierre	<p>14- ¿De qué manera el modelo de Jesús Palacios (Necesidades-Capacidades) ha contribuido a los procesos adaptativos de los NNA e intervenciones realizadas a las familias de acogida? y ¿En qué áreas los ha beneficiado más y qué elementos rescata usted de este modelo de intervención?</p> <p>15- De acuerdo con su experiencia, ¿Qué elementos se deberían mejorar para lograr un adecuado desempeño y plan de intervención durante el proceso de adaptación de los NNA?</p>

Tabla 19

Pauta de preguntas para Duplas Psicosociales

Pauta de entrevista hacia duplas psicosociales y/o profesionales de la ONG María Acoge.	
Preguntas introductorias	<p>1- ¿Cuál es su nombre de pila o de preferencia?</p> <p>2- ¿En qué año se incorporó a la institución, y cuánto tiempo lleva ejerciendo el cargo?</p> <p>3- ¿Qué funciones cumple como dupla psicosocial dentro de la institución María Acoge?</p>
Preguntas de desarrollo	<p>4- ¿Cuáles son las herramientas entregadas por los profesionales hacia las familias de acogida externa para apaciguar</p>

los conflictos emocionales y los conflictos de comportamiento vividos por el NNA?

4- ¿De qué manera se organizan para realizar el seguimiento familiar? ¿La adaptación del NNA se corrobora a través de sesiones? ¿Cada cuánto tiempo se realizan?

5- ¿Cómo se adaptaron las intervenciones durante el COVID-19 y cómo influyó en los procesos adaptativos de los NNA?

6-Frente a alguna situación de conflicto en las familias de acogida, ¿De qué manera los profesionales actúan como mediadores para resolver estas problemáticas?

En cuanto a las Familia de acogida externa:

7- ¿Cuáles son las percepciones de la familia acogida externa al inicio del programa referente a los procesos adaptativos que experimentará el NNA en el nuevo contexto familiar?

8- ¿Cuáles son los problemas de comportamiento y de ajuste esperables cuando los NNA se insertan en familia de acogida externa durante el proceso de adaptación?

9- ¿Cómo la familia de acogida vive su proceso de duelo, una vez que el NNA es apartado del acogimiento?, ¿Se realizan intervenciones en conjunto para abordar esta temática?

Con respecto a la adaptación de los Niños, Niñas y Adolescentes:

	<p>10- ¿De qué manera afecta el proceso de adaptación al proceso escolar del NNA? ¿Usted considera que estos subsistemas se encuentran preparados para abordar los diversos cambios que se producen en el proceso adaptativo? ¿Cómo intervienen en estas situaciones?</p> <p>11- En cuanto al proceso adaptativo, ¿Cómo el NNA interactúa con el nuevo entorno familiar durante las primeras etapas? ¿Qué sucede con su identidad y autoestima?</p> <p>12- ¿De qué manera el modelo de Jesús Palacios (Necesidades-Capacidades) ha contribuido a los procesos adaptativos de los NNA e intervenciones realizadas a las familias de acogida? ¿En qué áreas los ha beneficiado más y qué elementos rescata usted de este modelo de intervención?</p>
<p>Preguntas de cierre</p>	<p>13- ¿Qué elementos indicarían que la intervención estaría encauzada a una adecuada intervención en el proceso de adaptación del NNA?</p> <p>14- ¿Qué roles cumple el Trabajador Social y Psicólogo? ¿Cómo se complementa la dupla psicosocial para llevar a cabo las intervenciones en las familias y en los NNA?</p>

Tabla 20

Pauta de entrevistas para Familias de Acogida.

Pauta de entrevista hacia familias de acogida de la ONG María Acoge.

<p>Preguntas introductorias</p>	<p>1- ¿Cuál es su nombre de pila o de preferencia?</p> <p>2- ¿Cuántos años lleva siendo familia de acogida?</p> <p>3- ¿Es la primera vez que es familia de acogida externa? ¿Cuántos niños/as han estado a su cargo a raíz del programa?</p>
<p>Preguntas de desarrollo</p>	<p>Con respecto a la elección de ser familia de acogida:</p> <p>4- ¿Qué motivó su decisión para ser parte de familias de acogida?</p> <p>5- ¿Qué significa para usted ser Familia de Acogida externa en la actualidad?</p> <p>En cuanto al proceso de adaptación del Niño, Niña o Adolescente:</p> <p>6- ¿Usted cree que el niño, niña y adolescente se ha adaptado a las nuevas normas impuestas en el hogar? (rutina, horarios, quehaceres, valores, responsabilidades).</p> <p>7- ¿Cuál ha sido el mayor desafío de adaptación que ha podido observar en el niño, niña y/o adolescente durante su periodo de cuidado?</p> <p>8- Según su percepción, ¿Qué mejoras ha notado en el comportamiento del niño, niña o adolescente desde que ingresó por primera vez a su hogar hasta el día de hoy?</p> <p>En cuanto a la comunicación y afecto:</p>

	<p>9- ¿Cómo fueron los primeros días de acercamiento con el niño, niña o adolescente?</p> <p>10- ¿Cuáles son las principales dificultades que se han presentado durante el acogimiento del niño, niña o adolescente? ¿considera que tiene una buena comunicación y afecto con él?</p> <p>11- Según su apreciación, ¿El Niño, Niña o Adolescente se ha sentido cómodo desde que llegó al acogimiento hasta ahora?</p> <p>Respecto a la institución y lo experimentado por usted:</p> <p>12- ¿La ONG María Acoge realiza un seguimiento para saber el estado del Niño, Niña o Adolescente? ¿Cuáles son los apoyos que esta institución les proporciona?</p> <p>13- ¿Ha tenido contacto con otras familias de acogida externa que hayan pasado un proceso similar al suyo? y si no es así, ¿Cree que un encuentro entre estas le ayudaría a su situación actual?</p>
<p>Preguntas de cierre</p>	<p>14- ¿Pretende acoger a otros niños, niñas y adolescentes una vez terminado el programa?, ¿Por qué?</p> <p>15- ¿Qué razones les daría a otras familias para ser parte del acogimiento familiar y que destacaría de este proceso?</p>

Tabla 21

Estructura del consentimiento informado para directores.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DIRECTORES CON FINES DE INVESTIGACIÓN
PREGRADO, UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO.**

Consentimiento para los directores:

El presente estudio tiene el objetivo de entender y analizar las etapas de adaptación de los NNA en familias de acogida externas, y explorar las buenas prácticas de los directores para gestionar los cambios institucionales en los programas FAE-PRO. Debido a ello se aplicará una entrevista semiestructurada, la cual proporciona una mayor flexibilidad y profundidad en las respuestas, asimismo las preguntas específicas pueden variar entre los entrevistados. La entrevista consta de la realización de 15 preguntas relacionadas con las buenas prácticas, elementos institucionales, problemáticas de salud y ambientales, experiencia dentro de su cargo, proceso adaptativo de los NNA, entre otras temáticas. Para que usted pueda tomar una decisión informada respecto de su participación en este estudio, le explicaremos a continuación cuáles serán los procedimientos involucrados en la investigación y en qué consistirá su participación:

- *La entrevista tendrá una duración de 45 minutos aproximadamente, en donde se realizará un respaldo a través de una grabación de audio por las entrevistadoras y será transcrita con fines de análisis de información. La identidad y la información que nos proporcione será analizada en condiciones de confidencialidad.*

- *Estos instrumentos serán aplicados durante el periodo de julio hasta septiembre del año 2023 en las localidades de Valparaíso, Quintero, Los Andes y sus alrededores.*

- *En cuanto a las grabaciones y datos estos se subirán y almacenarán en una nube de Google Drive, la cual estará restringida y solo tendrán acceso (ver y/o editar) mediante el correo institucional las estudiantes encargadas de la investigación y el profesor guía.*

- *Si bien la presente actividad ha sido diseñada para no presentar riesgos o molestias para Ud. en su calidad de persona participante, se detallará cuales pudiesen ser sus beneficios y consecuencias al decidir participar en este estudio:*

- *Este estudio es beneficioso tanto para los programas FAE y familias de acogida, puesto que propiciará nuevos antecedentes y perspectivas relevantes que pueden ser posteriormente estudiados y aplicados por quienes se desempeñan dentro de los programas de familias de acogida.*

- *Dentro de las consecuencias, está la duración del instrumento, ya que se realizará durante su periodo de trabajo.*

- *Por la participación de esta entrevista no se efectuarán pagos, dineros, donaciones ni*

ningún tipo de remuneración por su colaboración.

- En caso de que no se sienta cómodo respondiendo algunas preguntas, puede señalarlo y se proseguirá con la siguiente pregunta. Asimismo, si no desea continuar con la entrevista tienen el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento sin sufrir ninguna consecuencia.

- Las grabaciones serán conservadas sólo hasta el término de la investigación, por lo que una vez terminada, con fecha límite el 31 de enero del 2024, se eliminarán las grabaciones y transcripciones de las entrevistas de la nube de Google Drive. En cuanto al análisis y representaciones de datos serán entregadas a la institución.

- Si me surgiera alguna duda, podré consultar mediante correo electrónico en cualquier momento de la investigación al supervisor académico francisco.sotomayor@uv.cl e investigadoras angela.oyarzun@alumnos.uv.cl, debora.moraga@alumnos.uv.cl y maria.villegas@alumnos.uv.cl.

Si Ud. autoriza, esta entrevista semiestructurada será grabada en audio, con el objeto de que las estudiantes a cargo revisen el material y preparen a partir de ello, un análisis de los antecedentes recopilados.

Yo, _____, RUT: _____,
autorizo a los / las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso individualizados/as como _____ a realizar la entrevista semiestructurada, asimismo declaro que he leído el presente documento, sus objetivos y mi participación, que he tenido la posibilidad de aclarar mis dudas y por tanto tomé libremente la decisión de participar. Confirmó además que se me ha entregado un duplicado firmado de este documento.

Nombre y firma del entrevistado

Fecha: _____

Tabla 22

Estructura del consentimiento informado para Profesionales.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROFESIONALES CON FINES DE

Consentimiento para profesionales:

El presente estudio tiene el objetivo de entender y analizar las etapas de adaptación de los NNA en familias de acogida externas, y explorar las buenas prácticas que poseen los profesionales para afrontar los diversos cambios que se han producido en el NNA desde su acogida, contemplando las herramientas utilizadas para la realización de las intervenciones, formas de trabajo y apoyos brindados.

Debido a ello se aplicará una entrevista semiestructurada, la cual proporciona una mayor flexibilidad y profundidad en las respuestas, asimismo las preguntas específicas pueden variar entre los entrevistados. La entrevista consta de la realización de 15 preguntas relacionadas con los lineamientos éticos, evolución de las habilidades tecnológicas a partir del COVID-19, apoyo psicológico, adaptación del NNA a la familia y dificultades de adaptación. Para que usted pueda tomar una decisión informada respecto de su participación en este estudio, le explicaremos a continuación cuáles serán los procedimientos involucrados en la investigación y en qué consistirá su participación:

- La entrevista tendrá una duración de 45 minutos aproximadamente, en donde se realizará un respaldo a través de una grabación de audio por las entrevistadoras y será transcrita con fines de análisis de información. La identidad y la información que nos proporcione será analizada en condiciones de confidencialidad.
- Estos instrumentos serán aplicados durante el periodo de julio hasta septiembre del año 2023 en las localidades de Valparaíso, Quintero, Los Andes y sus alrededores.
- En cuanto a las grabaciones y datos estos se subirán y almacenarán en una nube de Google Drive, la cual estará restringida y solo tendrán acceso (ver y/o editar) mediante el correo institucional las estudiantes encargadas de la investigación y el profesor guía.
- Si bien la presente actividad ha sido diseñada para no presentar riesgos o molestias para Ud. en su calidad de persona participante, se detallará cuales pudiesen ser sus beneficios y consecuencias al decidir participar en este estudio:
 - Este estudio es beneficioso tanto para los programas FAE y familias de acogida, puesto que propiciará nuevos antecedentes y perspectivas relevantes que pueden ser posteriormente estudiados y aplicados por quienes se desempeñan dentro de los programas de familias de acogida.
 - Dentro de las consecuencias, está la duración del instrumento, ya que se realizará durante su periodo de trabajo.

- Por la participación de esta entrevista no se efectuarán pagos, dineros, donaciones ni ningún tipo de remuneración por su colaboración.
- En caso de que no se sienta cómodo respondiendo algunas preguntas, puede señalarlo y se proseguirá con la siguiente pregunta. Asimismo, si no desea continuar con la entrevista tienen el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento sin sufrir ninguna consecuencia.
- Las grabaciones serán conservadas sólo hasta el término de la investigación, por lo que una vez terminada, con fecha límite el 31 de enero del 2024, se eliminarán las grabaciones y transcripciones de las entrevistas de la nube de Google Drive. En cuanto al análisis y representaciones de datos serán entregadas a la institución.
- Si me surgiera alguna duda, podré consultar mediante correo electrónico en cualquier momento de la investigación al supervisor académico francisco.sotomayor@uv.cl e investigadoras angela.oyarzun@alumnos.uv.cl, debora.moraga@alumnos.uv.cl y maria.villegas@alumnos.uv.cl.

Si Ud. autoriza, esta entrevista semiestructurada será grabada en audio, con el objeto de que las estudiantes a cargo revisen el material y preparen a partir de ello, un análisis de los antecedentes recopilados.

Yo, _____, RUT: _____
 _____, autorizo a los / las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso individualizados /as como _____ a realizar la entrevista semiestructurada, asimismo declaro que he leído el presente documento, sus objetivos y mi participación, que he tenido la posibilidad de aclarar mis dudas y por tanto tomé libremente la decisión de participar. Confirmó además que se me ha entregado un duplicado firmado de este documento.

Nombre y firma del entrevistado

Fecha: _____

Tabla 23

Estructura del consentimiento informado para Familias de Acogida

<i>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA FAMILIAS DE ACOGIDA CON FINES DE INVESTIGACIÓN PREGRADO, UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO.</i>
<p>Cuidador/cuidadora:</p> <p>El presente estudio tiene el objetivo de analizar los procesos de adaptación de los NNA, es decir, conocer, comprender y analizar los procesos/etapas que pasa el NNA en una familia de acogida, y que conducta o comportamiento son los esperados en los Niños, Niñas y Adolescentes.</p> <p>Debido a ello se solicitará la participación para una entrevista semiestructurada, la cual proporciona una mayor flexibilidad y profundidad en las respuestas, asimismo las preguntas específicas pueden variar entre los entrevistados para obtener mayor información de este proceso. La entrevista semiestructurada consta de la realización de 15 preguntas relacionadas sobre cómo se han experimentado los procesos de adaptación en los niños, niñas y/o adolescentes a través de las experiencias vividas por las familias contemplando la afectividad, intervenciones profesionales, dinámicas familiares, cambios y comportamientos en las fases de interacción familiar.</p> <p>Para que usted pueda tomar una decisión informada respecto de su participación en este estudio, le explicaremos a continuación cuáles serán los procedimientos involucrados en la investigación y en qué consistirá su participación:</p> <ul style="list-style-type: none">● La entrevista tendrá una duración de 1 hora aproximadamente, en donde se realizará un respaldo a través de una grabación de audio por las entrevistadoras y será transcrita con fines de análisis de información. La identidad y la información que nos proporcione será analizada en condiciones de confidencialidad.● Estos instrumentos serán aplicados durante el periodo de julio hasta septiembre del año 2023 en las localidades de Valparaíso, Quintero, Los Andes y sus alrededores.● En cuanto a las grabaciones y datos estos se subirán y almacenarán en una nube de Google Drive, la cual estará restringida y solo tendrán acceso (ver y/o editar) mediante el correo institucional las estudiantes encargadas de la investigación y el profesor guía.● Si bien la presente actividad ha sido diseñada para no presentar riesgos o molestias para Ud. en su calidad de persona participante, se detallará cuales pudiesen ser sus beneficios y consecuencias al decidir participar en este estudio:

- Este estudio es beneficioso tanto para los programas FAE y familias de acogida, puesto que propiciará nuevos antecedentes y perspectivas relevantes que pueden ser posteriormente estudiados y aplicados por quienes se desempeñan dentro de los programas de familias de acogida.

- Dentro de las consecuencias, está la duración del instrumento, y que los participantes podrían experimentar incomodidad emocional al recordar y discutir experiencias personales o familiares.

- La participación en esta entrevista no implicará ningún tipo de compensación económica.
- En caso de que no se sienta cómodo respondiendo algunas preguntas, puede señalarlo y se proseguirá con la siguiente pregunta. Asimismo, si no desea continuar con la entrevista tienen el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento sin sufrir ninguna consecuencia.
- Dentro de las entrevistas no serán participes niños, niñas ni adolescente, esto con fin de resguardar su identidad e intimidad de estos
- Las grabaciones serán conservadas sólo hasta el término de la investigación, por lo que una vez terminada, con fecha límite el 31 de enero del 2024, se eliminarán las grabaciones y transcripciones de las entrevistas de la nube de Google Drive. En cuanto al análisis y representaciones de datos serán entregadas a la institución.
- Si me surgiera alguna duda, podré consultar mediante correo electrónico en cualquier momento de la investigación al supervisor académico francisco.sotomayor@uv.cl e investigadoras angela.oyarzun@alumnos.uv.cl, debora.moraga@alumnos.uv.cl y maria.villegas@alumnos.uv.cl.

Si Ud. autoriza, esta entrevista semiestructurada será grabada en audio, con el objeto de que las estudiantes a cargo revisen el material y preparen a partir de ello, un análisis de los antecedentes recopilados. Yo, _____, RUT: _____, autorizo a los / las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso individualizados/as como _____ a realizar la entrevista semiestructurada, asimismo declaro que he leído y comprendido la presente investigación, sus objetivos y respecto a mi participación he tenido la posibilidad de aclarar mis dudas y por tanto tomé libremente la decisión de participar. Confirmé además que se me ha entregado un duplicado firmado de este documento.

Nombre y firma del entrevistado

Fecha: _____

Las investigadoras de pregrado por razones éticas y de confidencialidad hacia los profesionales y familias de acogida entrevistados, decidieron no exponer los relatos, por lo que, en caso de querer acceder a la transcripción de estas entrevistas, se dejarán a continuación los correos institucionales:

Debora Moraga: debora.moraga@alumnos.uv.cl

Angela Oyarzún: angela.oyarzun@alumnos.uv.cl

Maria Paz Villegas: maria.villegas@alumnos.uv.cl