



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

“Los significados que le dan los alumnos del liceo
politécnico de concón al clima familiar en su
rendimiento académico”

INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO
PROFESIONAL DE TRABAJADORA SOCIAL

Autor (ra): Constanza Del Pilar Córdova Soto

Profesor guía: Mauricio Ureta Bernal

2025



REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto
de Título I y II de alumna que indica.

VALPARAÍSO, 20 de diciembre de 2024.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: **“LOS SIGNIFICADOS QUE LE DAN LOS ALUMNOS DEL LICEO POLITÉCNICO DE CONCÓN AL CLIMA FAMILIAR EN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO”**, cursado durante el periodo académico 2024 por la alumna de la Escuela de Trabajo Social, Srta. **CONSTANZA DEL PILAR CORDOVA SOTO**.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

Proyecto de Título I: 5,0 (cinco coma cero)
Proyecto de Título II: 6,0 (seis coma cero)



MAURICIO URETA BERNAL
PROFESOR GUÍA

AL SEÑOR
GONZALO LIRA MENDIGUREN
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
MUB/fpu. -

Dedicatoria

Este logro se lo dedico en primer lugar a mi madrina Nancy que está en el cielo, que siempre soñó con verme titulada de la universidad. En segundo lugar se la dedico a mi madrina Laura que es una de las personas que más me apoyo en este camino con sus consejos y ayuda. En tercer lugar se la dedico a los alumnos del liceo politécnico por su invaluable ayuda en este proyecto de tesis. En cuarto lugar se la dedico a mi familia que aunque de forma indirecta les debo el hecho de haber llegado a la universidad, en especial a mi mamá y mi hermana que las quiero mucho.

Por otro lado agradecer a todas las personas que me apoyaron de alguna forma para llegar al final de este proceso. A aquellas personas que le dieron luz a mi vida para no darme por vencida, como mi mejor amiga Sara, algunos profesores de la universidad de los cuales aprendí mucho, a algunos de mis compañeros que conocí y que se quedaran en mi memoria. Ya que este logro es la suma de pequeños apoyos de varias personas. Muchas gracias!

Índice (contenidos)

Introducción página 4

Capítulo 1: Contexto institucional página 5

-Identificación de la institución página 5

-Antecedentes históricos página 5

-Organigrama de la institución página 6

-Objetivos y funciones de la institución página 7

-Políticas públicas y programas de la institución página 8

-Trabajo social dentro de la institución página 14

- Funciones del trabajo social en la institución página 14
- Niveles de intervención utilizado página 15
- Problemáticas sociales más frecuentes página 17
- Vinculación con redes institucionales página 18

Capítulo 2 : Marco teórico página 18

Presentación del capítulo página 19

Identificación del problema o tema a investigar página 19

Justificación de la investigación página 20

Contextualización de los sujetos de investigación página 21

Contextualización del fenómeno de estudio a nivel mundial página 21

Identificación del marco teórico página 28

Capítulo 3. : Marco metodológico. Página 43

Presentación del capítulo página 43

Fundamentación metodológica página 43

Diseño de investigación/ Tipo de estudio - -----	página 44
Problemática y fundamentación de la investigación -----	página 46
Pregunta y objetivos de investigación -----	página 53
Universo y muestra de la investigación - -----	página 54
Criterios de inclusión -----	página 55
Técnicas de investigación -----	página 56
Criterios de rigor -----	página 58
Plan de análisis -----	página 59
Matriz de programación -----	página 61
Aspectos éticos en la investigación -----	Página 67

Capítulo 4: proceso de recolección de datos. **Página 69**

Contexto de recolección de datos -----	página 69
Condiciones dadas por la institución -----	página 70
Propuesta de instrumentos -----	página 71
Descripción y desarrollo de actividades de recolección de datos -----	página 74

Capítulo 5: Análisis de información. **Página 76**

Presentación del capítulo -----	página 76
Recopilación y categorización /análisis por categoría -----	página 77
• Entrevista	
Análisis integrado -----	página 96
• Focus group -----	página 98

Capítulo 6: conclusiones. **Página 108**

Conclusiones en torno a 4 aspectos	
------------------------------------	--

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

- Objetivos
- Pregunta de investigación
- Marco teórico
- Marco metodológico

Anexos

Introducción

El presente informe correspondiente al documento final del proyecto de investigación realizado por la estudiante Constanza Del Pilar Córdova Soto, RUT 20.183.876-2 tiene como propósito dar cuenta de lo realizado a lo largo en el marco del proyecto de título que se realizó en Liceo politécnico de Concón, considerando en una primera parte la planificación de la investigación, definición de objetivos tanto general como específicos, la definición del marco teórico con los principales conceptos a tratar. Y en una segunda parte la descripción como tal del proceso de recolección de datos, para posteriormente realizar el análisis correspondiente que en este caso fue el análisis por categoría que responde al tipo de investigación utilizada que fue investigación de corte cualitativa, para finalmente realizar las conclusiones, hallazgos, y anexos.

En forma específica la respectiva investigación tiene como propósito principal la descripción de los significados que los alumnos de enseñanza media les dan al clima familiar en su rendimiento académico, lo que se captó por medio de los relatos y experiencias subjetivas estructuradas en torno a 3 categorías que se deslindan de los objetivos específicos definidos.

Sin dejar de mencionar que los resultados obtenidos de la investigación son una valiosa contribución por un lado al establecimiento donde se realizó el trabajo y por otro lado una contribución al trabajo social para complementar sus áreas del saber e intervención con familias en contextos escolares.

Gracias por su atención. Atte.

Capítulo I: Contexto Institucional

Identificación/antecedentes del establecimiento

Nombre	Liceo politecnico de Con-Con
Tipo de la Institución	La respectiva institución es de carácter educacional / municipal - subvencionado
Dirección	Porvenir #865 ,Con - Con
Telefono	(32) 2812115
Director	Gonzalo Figueroa Herrera
Cobertura	La institución ejerce sus labores solo en la comuna de Concón
Radio de Acción	Su radio de acción incluiría el ámbito educativo - el ámbito psicosocial - el ámbito pedagógico , que serían hasta donde el establecimiento puede llegar en su quehacer

Antecedentes Históricos

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

En lo referente a la historia del establecimiento; El Liceo nace como un establecimiento educacional bajo el alero de la Municipalidad de Viña del Mar, en un contexto en que Concón aún era una localidad no reconocida como comuna. En el año 1980 se encuentran los primeros antecedentes al crearse una delegación como una solución para mejorar las relaciones entre esta localidad y Viña del Mar, a instancias de la Intendencia Regional.

En un primer momento, el Liceo funcionó de manera itinerante en distintas instalaciones y su trabajo estuvo supervisado por el Liceo Guillermo Rivera de Viña del Mar. Es solo bajo el trabajo y esfuerzo de las organizaciones sociales de la Comuna que el año 1992, luego de intensas gestiones, se logra que el gobierno presente el proyecto de ley que permitiría el reconocimiento de Concón como comuna.

Finalmente, la Ley N° 19.424 crea la Comuna de Concón con una multitudinaria promulgación realizada en la plaza Patricio Lynch por el Presidente de la República Eduardo Frei, el 28 de diciembre de 1995. Convirtiéndose en la Comuna más reciente creada en la región de Valparaíso, elevando a 38 el número de comunas de la región.

La Ilustre Municipalidad de Concón, inicia sus trabajos el día 13 de enero de 1997, y con ello, el Liceo Politécnico se transforma en la única institución educativa de carácter pública con una oferta educativa que ha ido ampliándose para dar cuenta de los potenciales económicos, laborales y académicos en la comuna y la región.

Es así, como cuentan con la modalidad Humanista-Científico, Construcción y Gastronomía (2 especialidades) abierta por el sello que identifica a nuestra Comuna con las menciones de pastelería y cocina.

Hoy, son una Institución que está cambiando, que hace grandes esfuerzos por potenciar y posicionarse como una opción real de movilidad social, esto, gracias al trabajo que realizan todos los estamentos que son parte de del Liceo y que permiten ofrecer una educación integral y con un sello transformador que ha permitido recuperar la credibilidad y confianza de las familias de Concón y comunas cercanas¹.

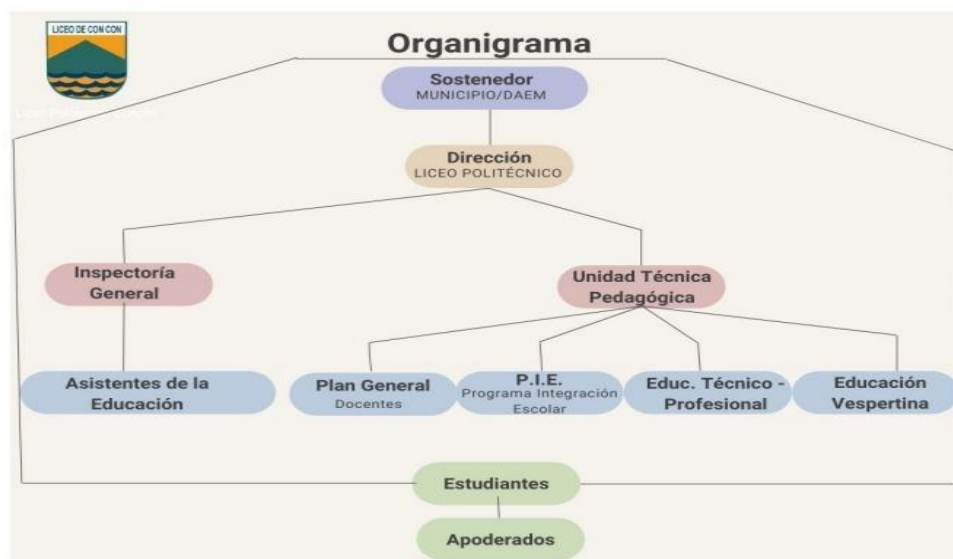
¹ Proyecto educativo liceo politécnico de concón/<https://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/12332/ProyectoEducativo12332.pdf>

Organigrama del liceo politécnico de Con - con.

A continuación, se da a conocer el organigrama del Liceo politécnico de concón.

Figura 1

Organigrama del Liceo politécnico de con -con.



Fuente: reglamento interno de convivencia escolar²

Objetivos y Funciones de la Institución

Objetivos

Visión

Se proyecta como una comunidad educativa reconocida por su contribución a la movilidad social de jóvenes y adultos, con una formación y educación democrática, inclusiva y de

2

<https://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/12332/ReglamentodeConvivencia12332.pdf>

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

calidad, que asegure su participación ciudadana responsable y respetuosa de la diversidad y su entorno.

Misión

Formar a jóvenes y adultos de Enseñanza Media Humanístico Científica y Técnico Profesional, ofreciendo diversas oportunidades educativas de calidad y que respondan a la diversidad de proyectos de vida y desarrollo de competencias ciudadanas para su continuidad en la educación superior e integración laboral.

En tercera instancia los sellos educativos son Transformar realidades en los jóvenes de nuestro Liceo, a través de una oferta educativa integral que se orienta a una formación y educación democrática, inclusiva y de calidad, que asegure su participación ciudadana responsable y respetuosa de la diversidad y su entorno.

3

Políticas públicas de la institución

Sistema de admisión escolar (SAE)

Es un procedimiento que permite a los padres y apoderados postular a sus hijos e hijas a todos los establecimientos educativos municipales y particular subvencionados que deseen, desde el primer nivel de Transición (pre kínder) hasta cuarto medio por medio de una plataforma web (www.sistemadeadmisionescolar.cl).

Cada año, durante el mes de agosto la plataforma se habilita para los procesos de admisión del año siguiente, estableciendo las fechas para postulación, selección y matrícula.

En la plataforma SAE, se encuentra la siguiente información de los establecimientos educacionales:

- Proyecto educativo.● Reglamento interno● Actividades extracurriculares.● Matrícula.
- Tipo de jornada.● Modalidad.● Niveles de enseñanza.● Infraestructura.● Arancel mensual (en el caso de que no sean gratuitos).

³ <https://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/12332/ProyectoEducativo12332.pdf>

Ley general de educación (20.370)

La Ley General de Educación representa el marco para una nueva institucionalidad de la educación en Chile. Deroga la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) en lo referente a la educación general básica y media (mantiene la normativa respecto a la educación superior). Establece principios y obligaciones, y promueve cambios en la manera en que los niños de nuestro país serán educados.

Ley SEP /subvención escolar preferencial (20.248)

Es una ley que entrega recursos del Estado para mejorar la equidad y calidad educativa de los establecimientos educacionales subvencionados de nuestro país. Esta subvención adicional se le entrega al sostenedor, por los alumnos prioritarios que estén cursando desde el primer nivel de transición de la educación parvulario, hasta el 4 año de enseñanza media. Objetivo: Mejorar la calidad y equidad de la educación en los establecimientos educacionales que atienden alumnos cuyas condiciones socioeconómicas pueden afectar su rendimiento escolar; para avanzar hacia una educación con mejores oportunidades para todos.

Ley de inclusión escolar (20.845)

Regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado.

Todos los sostenedores que reciban subvenciones o aportes regulares del Estado deben realizar diversos procesos de adecuación a la Ley en cuestión, a continuación, encontrarán los documentos necesarios para cumplir con dichos trámites.

Ley N° 20.129; Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvulario, Básica y Media y su Fiscalización.

Es deber del Estado propender a asegurar una educación de calidad en sus distintos niveles. Para dar cumplimiento a dicha responsabilidad créase y regulase un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvulario, Básica y Media, en adelante el "Sistema".

El Sistema tendrá por objeto, asimismo, propender a asegurar la equidad, entendida como que todos los alumnos tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad.

Programas de la institución

Programa de integración escolar (PIE)

Es una estrategia inclusiva del sistema escolar que tiene el propósito de entregar apoyos adicionales a los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) de carácter permanente (asociadas a discapacidad) o transitorio que asisten a establecimientos de educación regular. Favorece la presencia y participación en la sala de clases, el logro de los objetivos de aprendizaje y la trayectoria educativa de “todos y cada uno de los estudiantes”, contribuyendo con ello al mejoramiento continuo de la calidad de la educación.

El Programa de Alimentación Escolar (PAE)

entrega durante el año escolar y a nivel nacional, productos alimenticios (desayunos, almuerzos, colaciones y cenas, según corresponda) a estudiantes en condiciones de desventaja social, económica, psicológica o biológica; que cursen educación pre básica, básica, media o de adultos; en establecimientos educacionales Municipales, dependientes de Servicios Locales de Educación (SLE) o Particulares Subvencionados, adscritos al Programa; aportando a los requerimientos nutricionales de cada etapa y facilitando la incorporación y permanencia en el sistema educacional.

Programa de útiles escolares (PUE)

Consiste en entregar un set de artículos diferenciados por nivel educacional (pre básica, básica y media) para la matrícula de establecimientos municipales, además de gran parte de particulares subvencionados adheridos a gratuidad, cuyo fin es favorecer la mantención y éxito en el sistema educacional de niñas, niños, jóvenes y adultos en condición de desventaja social y económica, que contribuyan a hacer efectiva la igualdad de oportunidades, el desarrollo humano y la movilidad social. Todos los años entrega un set de útiles escolares a estudiantes de todos los niveles matriculados en establecimientos públicos y particulares subvencionados adscritos a gratuidad.

Programa /servicios médicos

Es un programa de JUNAEB que se orienta, desde 1992, a pesquisar, prevenir y resolver problemas de salud visual, auditivo y postural (columna), en estudiantes de establecimientos públicos y particulares subvencionados, con acciones de detección, diagnóstico, atención médica especializada, tratamiento y vigilancia durante toda la trayectoria escolar, para igualar las condiciones de desempeño e integración. El objetivo del programa es resolver problemas de salud vinculados al rendimiento escolar, tales como: problemas de visión, audición y columna, con el propósito de mejorar la calidad de vida de nuestras beneficiarias/os a través de acciones clínicas y preventivas que contribuyan a su mantención en el sistema escolar. Lo anterior incluye unidad de atención oftalmológica.

Programa PACE (Acceso efectivo a la educación superior)

Es un programa que busca permitir el acceso a la educación superior por parte de estudiantes de enseñanza media provenientes de establecimientos educacionales públicos, mediante la realización de acciones de preparación y apoyo permanente, así como también, del aseguramiento de cupos, por parte de las 29 instituciones de educación superior participantes del Programa.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA PACE

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Asegurar la preparación de estudiantes provenientes de la educación escolar pública, que cursan III y IV medio en alguno de los establecimientos educacionales PACE.

Asegurar el acceso y el acompañamiento académico y psicoeducativo de las y los estudiantes PACE que resulten habilitados y se matriculen en alguna de las instituciones de educación superior PACE en convenio.

Programa de salud mental

El programa de Cesfam que tiene como propósito fortalecer y elevar el nivel de salud mental y calidad de vida de las personas, familias y comunidades a través de la promoción de la salud mental positiva, mejorar la capacidad individual y colectiva para prevenir los trastornos mentales, y entregar la atención integral de salud, en el contexto del modelo de atención integral de salud familiar y comunitario, a través de todo el ciclo vital y en coordinación con cada punto de la red.

Tiene como objetivos específicos; Desarrollar de forma permanente estrategias y acciones de promoción de la salud mental positiva y de factores protectores de la salud mental, tanto a nivel individual como colectivo - Desarrollar estrategias y acciones para la prevención de factores de riesgo (de la salud mental) y los trastornos mentales de acuerdo a la realidad local y sus determinantes sociales.

Recursos de la Institución

Se entiende por recurso todo aquello que contribuye a que se pueda lograr un objetivo u actividad. Estos recursos se clasifican en económicos, humanos, materiales.

En el caso de los establecimientos educacionales como el respectivo Liceo politécnico sus recursos humanos serían los apoderados como uno de los componentes de la comunidad educativa, los profesores , la dupla psicosocial, los auxiliares de aseo , los inspectores ,el director y por supuesto los alumnos. Los recursos materiales serían las salas de clases, el

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

comedor, mesas, sillas canchas, salas de computación, pizarras, proyector, entre otros. Los recursos económicos por los cuales se mantiene la institución son de carácter público, ya que la institución tiene de sostenedor a la municipalidad de concón.

Trabajo Social dentro de la Institución:

Objetivos:

Según lo comentado por la trabajadora social sus objetivos de trabajo en la institución están enmarcados en los planes que rigen al establecimiento respectivo, lo que incluye el plan de asistencia media, plan de convivencia escolar, plan de formación ciudadana, proyecto educativo institucional (PEI). Por lo tanto, para clarificar los objetivos del trabajo social es necesario hacer un pequeño repaso por cada plan.

PEI (Proyecto educativo institucional)

Es un instrumento que ordena y da sentido a la gestión del establecimiento educativo, considerando todos los niveles que imparte. Las diversas acciones, normas, lineamientos y procesos de la institución educativa deben ser coherentes con lo que se estipula y define en este documento.

La importancia del PEI radica en que determina los sellos de la comunidad educativa, que se expresan en la visión, misión y en el perfil del niño y niña que se quiere formar, los cuales orientan la experiencia educativa, esta se entiende como el conjunto de acontecimientos planificados por el establecimiento y su equipo educativo, encaminados a la enseñanza y el aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes, incluyendo a su entorno familiar, para alcanzar los objetivos y metas propuestas.

En resumen el P.E.I es el conjunto de valores y principios distintivos de una comunidad educativa que se declaran de forma explícita en un documento y que enmarcan su acción educativa, otorgándole carácter, dirección, sentido e integración.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Plan de formación ciudadana

Parte de los planes establecidos por la normativa de la Ley General de Educación. Su principal objetivo recae en planificar y brindar escenarios curriculares y escolares que acompañen a los y las estudiantes en el desarrollo de habilidades y actitudes ciudadanas, necesarias para participar responsablemente en nuestro sistema democrático actual. Para ello, el presente PFC define una serie de estrategias de intervención y expresión para que la comunidad educativa se integre bajo los ideales de la libertad, la justicia social, los derechos humanos y el progreso.

Las propuestas definidas en este plan están amparadas por la Ley N° 20.911, la cual promueve el aprendizaje de valores ciudadanos y actitudes cívicas en los establecimientos educacionales, bajo el marco del resguardo y promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes. El propósito de este PFC es la generación de instancias de convivencia democrática, participación, tolerancia y respeto en dos espacios claves: el aula y la comunidad educativa.

Plan de convivencia escolar

Es un instrumento acordado por el Consejo Escolar o Comité de Buena Convivencia que busca materializar acciones que permitan movilizar a los integrantes de la comunidad educativa en torno al logro de una convivencia pacífica.

Las actividades que se planifiquen, deben estar orientadas al resguardo de los derechos del niño, a fortalecer la resolución de los conflictos a partir del diálogo y el respeto. Estas acciones deben ser coherentes con los principios y valores del Proyecto Educativo Institucional, así como las normas de convivencia establecidas en el Reglamento Interno.

Para la formulación del plan, es fundamental que las comunidades educativas puedan realizar un autodiagnóstico participativo, que identifique, necesidades, prioridades, metas y recursos.

Universidad de Valparaíso
Escuela de trabajo social

Funciones del Trabajo Social en la Institución.

Según lo declarado en manual de convivencia escolar de la institución respectiva las funciones que debe cumplir el que se desempeña como trabajador social son:

- Implementador de las Políticas y/o Programas sociales vinculados con la Educación.
- Articuladora de las redes sociales externas e internas del Establecimiento.
- Educadora en la entrega de herramientas para el desarrollo y/o fortalecimiento de las habilidades individuales, parentales y sociales.
- Orientadora de temáticas relacionadas con lo psicosocial.
- Mediadora de situaciones de conflicto y/o discrepancias que afectan a los diferentes actores.
- Gestionadora y/o Coordinadora de beneficios sociales u otros recursos orientados al fortalecimiento del proceso educativo tales como: ayuda asistencial, capacitaciones, actividades recreativas etc.
- Promotora y/o Facilitadora de buenas prácticas, sana convivencia, espacio de reflexión y diálogo, etc.
- Investigadora de situaciones sociales emergentes que afectan negativa o positivamente a la comunidad escolar

Niveles de intervención social

En este ítem para abordar el aspecto de niveles de intervención del trabajo social en el establecimiento se debe explicitar el modelo con el cual se trabaja en el liceo que es el “Modelo de escuela total” el cual en primer lugar dirige el trabajo hacia lo grupal y comunitario y en una menor medida el trabajo de caso solo para derivaciones, en lo posible que sea lo menos que se trabaje ya que en el ámbito educativo según la profesional del liceo se aspira a lo comunitario y grupal.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

En sentido estricto permite el cambio de paradigma respecto de la convivencia escolar, desde lo biomédico a una mirada social-ecológica, pasando de una perspectiva individual a una colectiva y superando la lógica punitiva hacia una visión formativa.

Este modelo está constituido por 3 niveles de acción el cual se puede visibilizar por medio de una pirámide;



Nivel 1: Promoción Universal:

Carácter preventivo y su alcance universal que considera a la comunidad explícitamente como un conjunto. Se destaca la importancia de pedagogizar la convivencia, para involucrar al conjunto de la comunidad, sobre todo a docentes y estudiantes. (Nivel comunitario)

Nivel 2: Apoyos Focalizados

Una vez adoptadas las estrategias que involucran al conjunto de la comunidad educativa en el Nivel 1 de Promoción Universal, en este nivel 2 se realiza un trabajo con grupos más reducidos en la promoción de sus habilidades socioemocionales. (Nivel grupo)

Nivel 3: Intervenciones de Mayor Intensidad

El Nivel 3 del Enfoque Escuela Total considera las intervenciones de mayor intensidad, que están orientadas para aquellos que -habiendo pasado por los niveles anteriores- todavía requieren una aproximación especializada. (Caso)

En resumen se trabaja con los 3 niveles de intervención.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Sin dejar de mencionar que al ser de carácter educativo la institución se mira desde la lógica de comunidad educativa, por ende se trabaja con los 4 estamentos que la componen que son los alumnos, los apoderados, profesores y equipos directivos.

Situaciones y problemáticas sociales más frecuentes

Según lo observado en la oficina de la profesional (trabajadora social) lo que se da habitualmente es la atención a alumnos, contacto con la familia de los alumnos en especial para consultar si requieren alguna ayuda del liceo como por ejemplo por los incendios ocurridos recientemente, coordinación de los programas como el de retención escolar, guiar a los alumnos en postulaciones a beneficios, ver las situaciones de convivencia escolar, redactar fichas e informes sociales de los alumnos, actividades con los alumnos, comunicación constante con los profesores e inspectores y reuniones con el director, trabajo en dupla psicosocial, derivaciones.

En estricto rigor la profesional cumple el rol de pro-retención, lo cual es relacionado a la asistencia de los estudiantes, por lo cual las situaciones más frecuentes para el quehacer del trabajo social dentro del establecimiento es supervisar la asistencia de los alumnos, en caso de inasistencia levantar protocolos que incluyen entrevistas con los apoderados, visitas domiciliarias por ausentismo escolar (faltar a clases) y deserción escolar lo cual se da mucho dentro del establecimiento.

Problemáticas sociales:

Por otro lado las situaciones de carácter problemático que enfrenta el trabajo social en su quehacer son resguardar los derechos de Niños, niñas y adolescentes en caso de que estos derechos estén siendo vulnerados, situación que si estuviera ocurriendo el trabajador social informa a tribunales de familia para activar medidas de protección como violencia

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

intrafamiliar, esto le otorga a la profesión un papel muy importante en la protección a la infancia.

En el ámbito educativo directamente las problemáticas más frecuentes son rezago escolar lo cual hace referencia a cuando los estudiantes no logran alcanzar los objetivos de aprendizaje, ocasionando la repetición de curso.

Vinculación con redes institucionales o redes sociales.

Según lo referido por la profesional de la institución educativa (trabajadora social), las redes con las cuales trabaja en el liceo son; los programas de “Mejo niñez” donde su relación sería con todos, este en general tiene 4 líneas de acción, las cuales son; diagnóstico clínico especializado, seguimiento y pericia -

En el área salud la red está conformada por el CESFAM (centro de salud familiar) el cual conforma la atención de salud primaria de Chile, donde se proporcionan cuidados básicos en salud, con acciones de promoción, prevención, curación, tratamiento, cuidados domiciliarios y rehabilitación de la salud; y atienden en forma ambulatoria. En particular se trabaja bajo el Modelo de Salud Integral con Enfoque Familiar y Comunitario, y por tanto, dando mayor énfasis a la prevención y promoción de salud, se centra en las familias y la comunidad, da importancia a la participación comunitaria, trabaja con un equipo de salud de cabecera que atiende a toda la familia en salud y enfermedad durante todo el ciclo vital y con estas acciones pretende mejorar la calidad de vida de las personas. CESAM (centros de salud mental) es un dispositivo ambulatorio y territorial que posee un equipo multidisciplinario que contribuye a la resolución de las necesidades de salud mental de la comunidad que requiere atención y cuidado especializado con altos estándares de calidad.

Por otro lado también se trabaja con la red municipal que está integrada por DIDECO (dirección de desarrollo comunitario) la cual trabaja permanentemente en la implementación de políticas de integración de los distintos territorios que componen

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Concón, como así también en la protección de la infancia y adolescencia, y la prevención del consumo de alcohol y drogas. También se realizan tareas ligadas a la integración de nuestras vecinas y vecinos en situación de discapacidad y el Registro Social de hogares, con el fin de destinar ayudas en distintos contextos que lo ameriten. Donde en específico se trabaja con la oficina de Mujer, oficina de Infancia, oficina de Deportes.

Capítulo II: Marco teórico.

Presentación del capítulo

En el presente capítulo se procederá a desarrollar lo que dice relación con los elementos teóricos en los que se va a enmarcar la investigación respectiva, dentro de lo cual se establecerán los conceptos a utilizar, descripción en términos generales de la temática a abordar, entre otros. Lo anterior con el fin de dejar definido el contenido sustancial que guiará la investigación, que incluirá las conceptualizaciones al respecto en primer lugar del ámbito académico, en segundo lugar el ámbito familiar, en específico el contexto familiar y algunos de sus componentes tomando especial atención en el factor de clima familiar, entre otros.

Identificación del problema o tema a investigar

La temática a investigar es el significado que los alumnos le dan al clima familiar en su rendimiento académico de los estudiantes de enseñanza media. Esto considerando que la influencia existe, lo que se investiga es como lo ven los estudiantes.

Justificación de la investigación

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Esta investigación se realizará con el propósito de aportar conocimientos sobre incidencia de los contextos familiares en las trayectorias educativas de estudiantes de enseñanza media dentro del Liceo politécnico de con -con, enfocado en lo referente a lo relacional de esos contextos. Lo anterior con vistas además a aportar información de relevancia para la institución respectiva, para que puedan mejorar su trabajo con los estudiantes y las familias de la comunidad educativa, es decir tendrá relevancia práctica a nivel institucional por medio de un futuro proceso de retroalimentación y reflexión en el ámbito psicosocial.

Sumado a lo anterior dicho tema si bien ha sido investigado en cantidad en el ámbito de las ciencias sociales utilizando diversos enfoques, en la mayoría de casos solo se consideran enfoque cuantitativos y correlacionales, que solo toman en cuenta lo externo al sujeto, no lo que hay dentro de ese sujeto, su dimensión subjetiva y que en base a su experiencia puede aportar una nueva mirada.

Además llama la atención que si el concepto de contexto familiar es muy amplio la mayoría de estudios al respecto solo se concentran o consideran el componente material como la casa en la que se habita, o recursos que si bien pueden presentarse como aspectos explicativos son solo de naturaleza superficial. Entonces se considera interesante adoptar una perspectiva más profunda desde los conceptos como el clima familiar (relacional) que en vez de que busque explicar el fenómeno, lo describa para tratar de comprenderlo desde las diversas experiencias que pueden aportar los sujetos.

Contextualizar de lo macro a lo micro los sujetos y/o objetos de investigación.

Sujetos de estudio

Para efectos de esta investigación el objeto de estudio serán estudiantes de enseñanza media y sus los cuales son estudiantes que habitan la comuna de concón y algunas zonas de viña del mar.

El objeto de estudio a grandes rasgos es la influencia del clima familiar en el ámbito académico. En particular lo que interesa es la visión que se tiene de ese fenómeno en la vivencia práctica.

Situar el fenómeno de estudio: a nivel mundial, Latino Americano, chileno, y a nivel local o según programa específico.

A nivel internacional/mundial

La temática de estudio se ha tratado con distintos enfoques por medio de investigaciones de una cantidad significativa de autores;

En Londres, se concluyó que, en niños entre tres a catorce años con buen rendimiento académico, el involucramiento familiar con la escuela y el proceso de aprendizaje pueden ser divididos en dos dimensiones: el soporte emocional y el soporte práctico. En el primer caso, los estudiantes valoraron el soporte que les brinda el hablar con sus padres sobre cómo les va en la escuela, qué piensan sobre su futuro, animándonos a continuar con sus metas y recibiendo retroalimentación sobre su desempeño académico. En relación al soporte práctico, determinaron por un lado, que brinda condiciones básicas para el estudio, por ejemplo, una computadora para los trabajos escolares, acceso a la información; y por otro lado, ayudó asistir siempre a las actividades de la escuela, y acudir a hablar con los docentes (Mayo & Sira, 2015).

En Estados Unidos - estudió “Importancia de la comunicación abierta”

El estudio El entorno familiar y el bienestar adolescente: Exposición a influencias familiares positivas y negativas, elaborado por el Centro Nacional de Información sobre la Salud del Adolescente de la Universidad de California, San Francisco, establece que el entorno

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

familiar puede ser una gran fuente de apoyo para el desarrollo de los adolescentes. Sin embargo, indica que también puede ser un factor problemático cuando no hay relaciones cercanas o buena comunicación.

Ese estudio confirma que los adolescentes que tienen relaciones positivas con sus progenitores son menos propensos a participar en conductas de riesgo como fumar, pelear y beber alcohol a edades tempranas. Por el contrario, aquellos que informan tener dificultades para hablar con sus padres tienen más probabilidades de desarrollar estos comportamientos y tienden más a presentar síntomas de depresión y sentirse infelices. Donde si bien no se menciona directamente el ámbito educativo si es un antecedente de que la familia es un factor relevante de influencia considerar.

⁴

México

En el contexto mexicano según los resultados de emocioramas realizados por LEXIA a estudiantes en México sobre el significado de la familia para ellos, se obtuvo lo siguiente;

“Ellos te quieren, te comprenden y se preocupan por ti; te ayudan y no te dejan solo”

4° a 6°, primaria privada, Ciudad de México.

“Son quienes te apoyan en todo momento. Sin la familia estaríamos solos y muy tristes”.

1° a 3°, primaria pública, Ciudad de México.

“Es un grupo de personas unidas que dan amor y hacen todo lo posible por ti”.

4° a 6°, primaria privada, Monterrey, México.

En definitiva la familia significa para ellos un conjunto de sentimientos y emociones muy profundos en su vida.

⁴ <https://www.grupoeducar.cl/revista/edicion-256/estudios-internacionales-el-clima-familiar-y-su-impacto-en-la-adolescencia/>

Latinoamérica

Argentina

En lo que concierne a los países latinoamericanos, en primer lugar según los resultados del estudio *“Adolescencia y familia en Argentina. Cambios profundos en el proceso de independización”* de los jóvenes argentinos en lo que concierne al clima familiar...

Bolivia

En Bolivia si se revisan los factores asociados al rendimiento escolar se permite examinar los efectos que tienen las variables del alumno y el hogar (contexto familiar) ,el profesor, y la escuela sobre el rendimiento escolar , donde se obtuvo que una de las principales variables asociadas al rendimiento escolar es el nivel socioeconómico de la familia y específicamente la escolaridad de los padres ,esta última variable fue catalogada como la más relevante con un 60% de investigaciones que se hicieron en americalatina y el Caribe.

Según un testimonio de un habitante de Bolivia, en su país si afecta demasiado el entorno familiar porque según sus palabras las personas desde casa ya se van formando y desde ahí nace su carácter. Y dependiendo de la educación en casa el niño o niña va recopilando o imita lo que le enseña o aprende.

Perú

Desde la perspectiva de importancia que representa la familia en la educación por ende en el proceso de aprendizaje en el caso de la familia peruana, según el *“Mapa mundial de la familia 2013: Los cambios en la familia y su impacto en el bienestar de la niñez”* los logros educativos de los estudiantes peruanos estarían condicionados no sólo por las deficiencias del sistema educativo, sino también por la familia.

Venezuela

En el caso venezolano en el sentido de los significados que le dan a sus familias, según los resultados del estudio “El adolescente venezolano: familia y género” (Rosa Di Domenico Ragosta) realizado a adolescentes venezolanos, mujeres y hombres, con edades comprendidas entre 16 y 19 años, cursantes de 4° y 5° años de bachillerato en un liceo público de Caracas y provenientes del estrato IV (pobreza relativa) de la población enfocado en sus experiencias familiares, se obtuvo que en el aspecto familiar los adolescentes tienen una visión de familia *“basada en sentimientos de unión, cuidado y amor. Por otro lado, la familia se relacionaba con la felicidad de los seres humanos, la belleza y la contención. Por su parte, los adolescentes tendieron a definirla de manera formal y con escaso componente afectivo o personal. Es de resaltar que para todas y todos los entrevistados, cumplía funciones importantes de apoyo y resguardo en las diversas situaciones de la vida.”*

Además refirieron pasar tiempo en actividades extra-curriculares con sus familiares, en conclusión “Y a pesar de las salidas y reuniones con amigos, tanto las como los adolescentes entrevistados mostraron una fuerte vinculación con sus familias y los padres continuaban siendo un importante factor de protección y acompañamiento.”

En el plano de “crianza de las hijos e hijo” se refiere lo siguiente “Tanto las como los adolescentes refirieron que recibían algún regalo o refuerzos verbales al portarse bien, por ejemplo, obteniendo buenas calificaciones en el liceo. Asimismo, relataron que cuando hacían algo que en su familia era considerado “portarse mal”, eran regañados o hablaban con ellos. Algunos dijeron que los castigaban no dejándolos salir. En general, la forma de establecer límites a ciertos comportamientos en estas familias era principalmente conciliadora o basada en el retiro de beneficio”.

Lo anterior configura significados positivos en torno a la familia en el contexto venezolano además de lo que implica en su educación por medio de las formas de reforzar conductas positivas.

Guatemala

Según los resultados de tesis “El rol de los padres de familia en el rendimiento académico de sus hijos en el Instituto Nacional de Educación Básica del caserío El Tamarindo, Sayaxché, Petén” de Sulma Leticia Morán Corado, donde se contó con la participación de 40 padres de familia que equivalen el 100% de la población del nivel medio, 3 docentes y 60 estudiantes de la comunidad del caserío El Tamarindo, Sayaxché, Petén, donde se obtuvo lo siguiente; en particular en la encuesta dirigida a los docentes en la pregunta 8. “¿El ambiente familiar es uno de los factores que interrumpe el rendimiento académico?” Se obtuvo que “el ambiente que ellos viven en su hogar, ya que los padres son los principales motivadores de sus hijos con su comprensión, interés en la educación y apoyarlos en cualquier tipo de actividades en la que la asistencia de los padres de familia es importante. A como estar pendiente de su rendimiento académico, ayudara al educando a estar concentrado en su educación”. Por otro lado en la encuesta dirigida a estudiantes en las preguntas 5 (¿El apoyo moral de tus padres es muy importante en tu educación?) y 10 (¿Obtendrías mejores calificaciones si tus padres estuvieran más al contacto contigo en tu Educación?) Se obtuvo que en la 5 el 85% los estudiantes consideran importante el apoyo moral de los padres en su educación y en la 10 el 55% de los estudiantes considera que obtendrían mejores calificaciones si sus padres estuvieran más al pendiente de si educativa. Lo cual en resumen significa que los alumnos de Guatemala les dan un gran significado al ambiente familiar y por ende a sus padres en su proceso educativo.⁵

Colombia

En el contexto de Colombia según un estudio realizado a, “499 estudiantes hombres y mujeres de edades entre 12 y 18 años, estudiantes de los grados sextos a once de los colegios i.e.d Paraíso, Mirador, i.e.d. Reino de Holanda y i.e.d María Mercedes Carranza, las

⁵ Corado, S. L. M. El rol de los padres de familia en el rendimiento académico de sus hijos en el Instituto Nacional de Educación Básica del caserío El Tamarindo, Sayaxché, Petén

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

instituciones seleccionadas se encuentran en dos localidades, Ciudad Bolívar y Rafael Uribe Uribe” en lo que concierne a la definición de familia” correspondiente a la pregunta ¿qué es la familia? Para ellos, se obtuvo lo siguiente; unidad de amor el 65%, escuela de aprendizaje el 10.8%, lugar de ayuda mutua el 11.4%, lugar de refugio el 5.8%, comunidad de personas el 4% y lugar de provisión de recursos el 2.6%. Respecto a la organización familiar las respuestas sobre la “familia es unidad de amor” el 35% corresponde a familias nucleares completas, el 18% a familias nucleares incompletas.⁶

Esto deja entrever lo que significa en particular la familia para adolescentes de secundaria de esos países, lo cual marca un antecedente contextual global sobre las significaciones dadas a la figura familiar y que esto puede depender de las visiones que se tengan de familia en cada país.

Paraguay

En el contexto de Paraguay, a nivel específico en el departamento central, según el estudio “Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes del departamento Central del Paraguay” de Soledad Cardozo se obtuvo en base a las preguntas /-9 Nivel de importancia de la participación de los padres para el logro escolar de los estudiantes/ - 10 Dificultades que identifica en sus estudiantes para el logro de las competencias y objetivos de aprendizaje /- 11 Desde su punto de vista, el fracaso escolar está vinculado a la falta de acompañamiento, y se obtuvo lo siguiente desde la perspectiva del docente ; “Se quiso conocer la percepción docente sobre el nivel de importancia de la participación de los padres para el logro escolar de los estudiantes y, a esto respondieron de la siguiente manera: 68,6% considera que es Muy importante, en tanto que 31,4% piensa que es Relativamente importante, ninguno contestó que no fuera importante.”

Respecto a las dificultades existentes al estudiar y aprender se refirió lo siguiente “se les pidió que identificaran las dificultades para el logro de las competencias y objetivos de

⁶ Amada, L. C., Rojas, J. A, Ávila, C. P., & Millones, M. D. C. D. (2015). Construcción del sentido de familia en adolescentes escolarizados. *Revistas hojas y hablas*, (12), 162-173.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

aprendizaje. En este sentido, 40% aseguró que es la falta de acompañamiento de la familia, 21% el desinterés de los propios estudiantes, 17% indicó que visualiza en sus grupos de alumnos problemas de atención, dislexia, trastornos emocionales y discapacidad intelectual, 9% dijo que la falta de comprensión lectora es un problema, 9% subrayó que sus alumnos poseen problemas intrafamiliares y, 4% mencionó el absentismo como un problema, 9%.⁷ Entonces se puede identificar que en Paraguay para los profesores la incidencia de la familia en la educación es real.

Chile

La incidencia de la familia en el desempeño educativo se ha investigado en los resultados de pruebas estandarizadas que miden calidad de la educación, como es el caso de la prueba PISA. Donde se concluye que la brecha de rendimiento en la prueba PISA entre estudiantes de colegios públicos y privados costarricenses obedece, sobre todo, a las diferencias que existen en los factores familiares y personales de los estudiantes al momento de rendir la prueba. En el caso chileno, con la prueba SIMCE, los resultados oficiales han confirmado lo siguiente:

- Los estudiantes que tienen padres que los apoyan para que realicen sus tareas y trabajos, que conocen sus notas y los felicitan por sus logros, obtienen mejores resultados tanto en matemática como en lectura ([SIMCE](#), Cuarto Básico, 2011).
- Se observan mejores resultados en comprensión de lectura en los estudiantes cuyos padres leen con ellos frecuentemente y más tempranamente ([SIMCE](#), Segundo Básico, 2012).

⁷ Cardozo, S. (2023). La relación entre el Apoyo Familiar y el Rendimiento en estudiantes del Departamento Central del Paraguay. *Revista Científica de la Facultad de Filosofía*, 18(2), 37-52.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

- El involucramiento de los padres y apoderados se relaciona con mejores resultados de aprendizaje, y existen hasta 23 puntos de diferencia entre establecimientos de alto y bajo involucramiento ([SIMCE](#), Segundo, Cuarto y Sexto Básico, 2013).

Lo anterior refleja como en el caso chileno las dinámicas familiares, por ende el clima familiar si tiene relevancia en los aprendizajes de los alumnos a nivel de rendimiento académico ya que producto de esas dinámicas positivas los los alumnos ven a los padres como figuras en las cuales pueden apoyarse.⁸

Identificación de: Marco teórico; Referencial; o conceptual asociado al fenómeno de estudio.

Para desarrollar la temática a investigar que es la influencia del clima familiar en el rendimiento académico de estudiantes de enseñanza media es que se debe iniciar por el abordaje de algunas ideas o conceptos tratados desde la teoría y a través de ellos nos posicionaremos para investigar.

Un primer concepto que es esencial es el de los *Significados o la significación* como el proceso o unidad de análisis que actuará sobre los otros 2 conceptos básicos como aspectos que cumplirán relevancia entre ambos.

El concepto de significado para efectos de esta investigación se entenderá como aquel que se construye desde la mente del individuo y que está dirigido a el sentido que le da a los sujetos y objetos a su alrededor, específicamente en la interacción con otros entendiendo que el entorno y en especial la familia juegan un papel en la construcción de estos significados, entonces desde esta idea base se entenderá el significado como aquellas concepciones que se establecen por medio de la experiencia personal en relación a su

⁸ Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. Páginas de educación, 9(2), 184-201.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

entorno , como se establece en la teoría del *interaccionismo simbólico* la cual es una teoría de la psicología y social que se presenta en la investigación cualitativa como uno de sus enfoques para conocer la realidad donde su objetivo es “trata de representar y comprender el proceso de creación y asignación de significados al mundo de la realidad vivida, esto es, a la comprensión de actores particulares en lugares particulares, en situaciones particulares y en tiempos particulares”.

Sumado a lo anterior el interaccionismo simbólico, según Herbert Blúmer (uno de los exponentes del paradigma cualitativo) se configura en base a las siguientes premisas;

Los humanos actúan respecto de las cosas sobre la base de las significaciones que estas cosas tienen para ellos, o lo que es lo mismo, la gente actúa sobre la base del significado que atribuye a los objetos y situaciones que le rodean.

La significación de estas cosas deriva, o surge, de la interacción social que un individuo tiene con los demás actores.

Estas significaciones se utilizan como un proceso de interpretación efectuado por la persona en su relación con las cosas que encuentra, y se modifican a través de dicho proceso

Lo anterior denota de forma precisa la óptica que se buscará por medio de las técnicas captar la significación del fenómeno de estudio para los estudiantes, lo cual surge en relación a la interacción que estos mismos tienen con su familia, a la vez que nos entrega una concepción de cómo se producen los significados mediante un mecanismo para aquello que son las interacciones sociales.

Otra teoría existente que es la teoría de los signos postula el significado como un proceso más complejo, esta es la teoría semiótica donde el Pierce nos da una orientación clara de su estructura y cómo se configura. En primer lugar el significado para este autor es “la interpretación de un signo que indica un objeto ósea, que se da en la relación signo e intérprete.”

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Entonces para complementar lo planteado por el interaccionismo simbólico, de formas más específica, los componentes del proceso de significación es en primer lugar es el hecho de que debe existir un signo” el cual es “algo que representa algo para alguien, algún aspecto o carácter. Se dirige a alguien, es decir crea en la mente de esa persona un signo equivalente o quizás aún más desarrollado “. A su vez es un objeto perceptible o solamente imaginable. Este objeto que está en relación con su objeto y por otra parte con un interpretante, entonces pone al interpretante en una relación con el objeto que corresponde a su propia relación con dicho objeto.

Por otro lado está la concepción del signo como representación donde se establece como principio mediador entre el mundo y la conciencia, objeto y sujeto, emisor y receptor. Donde la el representasen es un sujeto de una relación triádica con un segundo llamado su objeto, siendo esta relación triádica para un tercero llamado su interpretante, tal que el representasen determina que su interpretante se encuentra en la misma relación triádica con el mismo objeto para algún interpretante” De lo anterior se desprende que el signo es el resultado de 3 componentes que en conjunto se conforman como un vehículo que transmite a la mente cosas desde afuera. Entonces en definitiva aquello que representa se llama su objeto; aquello que transmite su significado y la idea que origina su interpretante, en otras palabras el signo es lo que da origen al significado.

En último lugar está la concepción del significado en un sentido psicológico donde estos se construyen a través de la internalización de los procesos psicológicos superiores, cuyo valor radica en la capacidad de crear estímulos artificiales que pasan finalmente a ser causas inmediatas de nuestras conductas.(Vygotsky, 2009). Toda realidad es representada individual o colectivamente y es reconstruida e integrada en un sistema de valores dependiente de una historia particular y de un contexto social específico , cada uno interpreta la realidad de forma única , y través de esa interpretación surge el significado que le damos, esa interpretación se hace de las experiencias vividas , así un niño de 5 años cuando va a la cocina y se quema con el fuego de la cocina le duele entonces interpreta eso

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

como algo peligroso entonces el sujeto le da un significado al fuego , el de ser algo que al ser tocado le hará daño, ósea es algo malo.

Los 3 coinciden en la visión de la significación como un proceso en el que confluyen varios aspectos como lo son el entorno, los procesos de socialización, los procesos internos mentales de los sujetos, entre otros, demostrando que si bien son distintas visiones se complementan mutuamente al explicar lo que entenderemos como significado.

Rendimiento académico

El proceso de significación al ser el ente que actuará sobre otros 2 conceptos de es necesario definir y precisar lo que se entenderá por rendimiento académico, es necesario conceptualizar lo es el aprendizaje - la macro categoría donde estaría englobado el rendimiento.

En específico el aprendizaje según las bases curriculares de 3° y 4° medio, se entiende como “un proceso dinámico en el cual los estudiantes desarrollan sus conocimientos, habilidades y actitudes de manera integrada. Tiene como finalidad formar personas críticas, creativas, autónomas, que construyan su identidad y su proyecto de vida, que tengan una conciencia ciudadana que les permita participar en la vida cívica de manera activa y responsable y que sean un aporte para la sociedad, la cultura, la política, la capacidad productiva y la economía del país. Se espera que el aprendizaje trascienda la etapa escolar, se proyecte y se siga desarrollando a lo largo de la vida” .Entendiendo el aprendizaje desde el sentido más amplio de la palabra abarcando dimensiones como las actitudes que el aprendizaje debe desarrollar en los alumnos, y habilidades intelectuales, lo que denota que el aprendizaje es mucho más que las notas. Además al considerarlo proceso se le está caracterizando como algo que se va desarrollando en el tiempo.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Teniendo lo anterior como una idea global de forma más específica el concepto de rendimiento académico que se utilizará para efectos de esta investigación será aquel en el que rendimiento académico es visto por un lado como un proceso en el cual intervienen una cantidad no menor de factores de diverso carácter y por otro lado como la consecución y el logro de las metas educativas.

Para comprender esta doble visión complementaria en primer lugar se revisa la concepción acuñada en el artículo “Factores que influyen en el desempeño académico universitario” donde este es visto como “el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno”, es por eso que se debe de tener claro que el mismo, no es un sinónimo de capacidad intelectual, aptitudes o competencias, también están involucrados diversos factores que lo condicionan y que van a influir en el rendimiento ya sea de forma negativa o positiva, es así como podemos decir que el Rendimiento escolar es un producto del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual no se pretende ver cuánto el alumnado ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino de aquellos conocimientos aprendidos en dicho proceso y cómo los va incorporando a su conducta el estudiante. Entonces de acuerdo a esto el rendimiento va más allá que los resultados cuantitativos expresados en las notas, es un proceso moldeado por otras aristas.

Entonces considerando en primer lugar el aspecto de que el rendimiento académico sería la consecución y logros académicos, por ende aquel proceso que busca la consecución de las metas educativas es necesario explicitar a qué metas educativas haría referencia en específico en el nivel de enseñanza media.

En este sentido es conveniente especificar a qué nos referimos con el nivel de enseñanza media que según la ley general de educación lo define como “ el nivel educacional que atiende a la población escolar que haya finalizado el nivel de educación básica y tiene por finalidad procurar que cada alumno expanda y profundice su formación general y desarrolle los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan ejercer una ciudadanía activa e integrarse a la sociedad, los cuales son definidos por las bases curriculares que se

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

determinen en conformidad a esta ley. Este nivel educativo ofrece una formación general común y formaciones diferenciadas. Estas son la humanístico-científica, técnico-profesional y artística, u otras que se podrán determinar a través de las referidas bases curriculares.”

Y en este nivel los objetivos o logros que se esperan que el alumno alcance son;

- Alcanzar el desarrollo moral, espiritual, intelectual, afectivo y físico que los faculte para conducir su propia vida en forma autónoma, plena, libre y Responsable.
- Desarrollar planes de vida y proyectos personales, con discernimiento sobre Los propios derechos, necesidades e intereses, así como sobre las responsabilidades con los demás y, en especial, en el ámbito de la familia.
- Trabajar en equipo e interactuar en contextos socio-culturalmente heterogéneos, relacionándose positivamente con otros, cooperando y resolviendo adecuadamente los conflictos.
- Conocer y apreciar los fundamentos de la vida democrática y sus instituciones, los derechos humanos y valorar la participación ciudadana activa, solidaria y responsable, con conciencia de sus deberes y derechos, y respeto por la diversidad de ideas, formas de vida e intereses.
- Desarrollar capacidades de emprendimiento y hábitos, competencias y cualidades que les permitan aportar con su trabajo, iniciativa y creatividad al desarrollo de la sociedad.
- Tener hábitos de vida activa y saludable.

Emocionales

La pérdida o cambio de pares que implica el cambio de ciclo. Esto ocurre por diversos motivos, o bien porque los estudiantes se incorporan a un nuevo establecimiento, o bien porque el establecimiento en que han cursado toda su vida recibe una alta proporción de estudiantes en 1ro medio y se cambia la composición de los cursos. En cualquier caso, los estudiantes se enfrentan a la necesidad de generar nuevos vínculos. Esta experiencia se

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

agrava, al considerar que los estudiantes también deben desarrollar nuevas relaciones sociales con los docentes y directivos de los establecimientos de educación media. Sin importar el tipo de recinto, los estudiantes dejan de tener un docente referente para tener varios, más distantes y exigentes, lo que acrecienta el sentimiento de desarraigo por parte de los estudiantes. Ante esta dificultad, algunos establecimientos ofrecen apoyos personalizados e informales (charlas con profesores, por ejemplo), pero la mayoría no ofrece ningún tipo de contención hasta que el caso se torna problemático y es derivado entonces al psicólogo/a del establecimiento.

Educacionales

La mayor exigencia de los docentes es, en parte, producto de programas curriculares más complejos que exigen una profundización de los conceptos adquiridos en la educación básica.

Pero no todos los estudiantes se encuentran igualmente preparados para incorporar nuevos conocimientos, debido a déficits conceptuales arrastrados desde la educación básica. Es por ello que la gran mayoría bajan su rendimiento, aun cuando tenían buenos promedios en educación básica. En respuesta a las dificultades académicas que enfrentan los estudiantes, la mayoría de los establecimientos analizados ofrecen apoyos. Estos se enfocan en Matemáticas y Lenguaje y procuran que los estudiantes adquieran el nivel mínimo de aprendizajes requerido para cursar la educación media. El tipo de apoyo varía entre los establecimientos entre clases de reforzamiento voluntarias u obligatorias para los estudiantes con mayores dificultades académicas, y clases con con-docentes para atender los distintos tiempos de aprendizaje y comprensión del estudiantado. Otra estrategia que utilizan los establecimientos, en especial los particulares y los establecimientos que inician sus cursos desde 7mo básico, es que las clases están a cargo de profesores especialistas a partir de 7mo básico.⁹

⁹ Estudio sobre transiciones educativas en la enseñanza media y definiciones de la política para este nivel educativo (2016)

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

4.4 papel de padres y apoderados

Según el reglamento de apoderados entregado por el ministerio de educación algunos de los deberes de los padres en relación a la educación de sus hijos tanto en enseñanza media como en básica son:

- Los apoderados tienen el deber de cumplir con los compromisos que asumen con el establecimiento al momento de matricular a sus hijos o pupilos, así como de respetar el proyecto educativo y la normativa interna.
- Los apoderados tienen el deber de ayudar a sus hijos a alcanzar el máximo nivel de sus capacidades para así lograr un desarrollo integral en los más diversos ámbitos ya sea intelectual, espiritual, cultural, deportivo y recreativamente.
- Los apoderados tienen el deber y la responsabilidad de que sus hijos o pupilos asistan a clases.
- Los apoderados tienen el deber de informar al establecimiento de toda condición de salud física o psíquica que pueda afectar al estudiante durante sus jornadas escolares.

Lo anterior significa que los padres tienen una importante relevancia en el proceso de enseñanza media tanto a nivel emocional como a nivel educativo. Entonces los hijos en gran medida dependen de los padres para poder llevar a cabo un proceso educativo óptimo en todos los sentidos.

Y en segundo lugar al tener como referencia que el rendimiento académico sería un proceso moldeado por diversos factores, se estaría coincidiendo con la conceptualización de rendimiento académico que describe Valentín Martínez-Otero (1997) (2004) por medio del texto “Causas y consecuencias del rendimiento académico” donde de forma implícita destaca lo complejo que es definir el concepto respectivo para lo cual se requiere considerar tanto factores individuales, familiares, escolares como sociales para estructurar de mejor manera aquel. Lo cual nos dice que para este autor el rendimiento académico es un proceso complejo que no se podría comprender completamente si no se toman en cuenta

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

todas las aristas que están involucradas. Factores como los individuales que serían las capacidades, motivación, estilo de aprendizaje, los factores familiares como el apoyo, expectativas, ambiente familiar, factores escolares como la calidad de la enseñanza, recursos, clima escolar, factores sociales como acceso a recursos, influencias sociales y culturales.

Lo anterior son ideas que el autor también desarrolla en el texto “ DIVERSOS CONDICIONANTES DEL FRACASO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA” (Valentín Martínez-Otero Pérez) donde siguiendo la lógica de que el rendimiento académico es el resultado de un entramado más o menos complejo en el que se distinguen condicionantes que conforman una constelación de variables pertenecientes a diversos ámbitos, opta por dividir o clasificar los condicionantes de este en tres órdenes: personal, familiar y escolar / social.

El primer condicionante que es el personal se enfoca en las variables personales del alumno como la personalidad, autoestima, motivaciones, auto concepto, sería más bien los componentes internos del estudiante, donde el autor dice “ me voy a centrar en las siguientes: inteligencia, personalidad stricto sensu, afectividad, motivación, así como en los hábitos y técnicas de estudio” como los factores a considerar. El segundo condicionante que es el familiar considera todo lo que se da dentro de la familia y sus complejidades como el nivel de instrucción de los padres, el entorno que se desarrolla en la Familia, los recursos económicos que tiene, entre otros, por lo tanto sería ya una condicionante más externa que si incide de manera significativa en el proceso de aprendizaje ya que es el ambiente donde el estudiante pasa mayor parte del tiempo y sus vínculos más inmediatos.

Clima familiar

Las ideas trabajadas por el autor (principalmente la variable familiar) deriva a tratar el concepto de clima familiar concepto al que él también hace mención en el texto ya referido donde explicita “el clima familiar que puede ayudar a optimizar la educación y

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

consiguientemente a neutralizar el fracaso escolar es el presidido por el afecto, la comunicación, la seguridad, el respeto, las normas, la participación y el fomento de la autonomía. En cambio, el modelo de relaciones familiares caracterizado por la falta de diálogo, la debilidad estructural o la rigidez constituye una de las causas reales de fracaso escolar y de trastornos psicopatológicos en niños y adolescentes”, lo cual habla de que considera al clima familiar como un parte importante de las condiciones familiares. Por ende, las relaciones familiares positivas son fundamentales para el éxito académico, ya que proporcionan un soporte emocional y un clima de seguridad que favorecen el desarrollo integral de los estudiantes. Padres vivos o ausentes. Por el contrario, un ambiente familiar conflictivo puede influir negativamente en el rendimiento académico, ya que genera ansiedad, estrés y problemas de concentración.

Antes de ahondar en específico en el clima familiar es necesario aclarar el hecho de que este suele equipararse con el ambiente familiar como si se estuviera hablando de lo mismo , ya que ambos conceptos tienen cierto grado de similitud pero en estricto rigor no son lo mismo el ambiente familiar hace referencia a las condiciones físicas, sociales y económicas en las que se desarrolla la vida familiar incluyendo los factores de ; estructura familiar ,nivel socioeconómico, educación y ocupación de los padres, recursos materiales y acceso a servicios y cultura y valores familiares. En específico el lugar de estudio debe ser silencioso, iluminado, aislado de ruidos, tranquilo y sin distractores. Las condiciones ambientales básicas para el estudio de la ciudadanía son: Una mesa, una silla, un ordenador, una impresora, una librería, una lámpara, una ventana. Que realicen los estudiantes fuera de las horas de clase, es decir, si poseen un trabajo que quite la mayor parte del tiempo de estudio, dejando claro que las condiciones socioeconómicas de un estudiante influyen en el aprendizaje, pero no lo determinan.

Mientras tanto cuando nos referimos al clima familiar se está hablando de la atmósfera emocional y relacional que se vive dentro de la familia donde se consideran los factores de comunicación y diálogo entre los miembros , nivel de conflicto y resolución de estos,

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

apoyo emocional y afecto, expectativas y normas familiares y coherencia o consistencia en la disciplina.

Lo anteriormente descrito confluye con la concepción de Mohos (1974) donde considera que “el clima familiar se refiere a la calidad emocional del entorno familiar que se caracteriza por la cantidad y la calidad de la interacción entre los miembros de la familia”, lo cual denota la clara idea de que el clima familiar es aquel factor que contiene los aspectos emocionales e intangibles de la familia. Esta misma idea prevalece con otros autores como Epstein (1983) que el clima familiar lo conceptualiza de la siguiente forma; “el clima familiar es el ambiente emocional y social en el que se desarrollan los miembros de la familia y se caracteriza por la calidad de las relaciones entre ellos”. Enfocándose más en la calidad de las relaciones entre los miembros de la familia.

Tomando en consideración la idea de que el clima familiar está integrado por varios factores como los ya mencionados, se ampliará esta idea con lo planteado por Moos, en su libro "Familia Environment Scale" (FES) (1974) que es una herramienta para evaluar el clima familiar mas no - una teoría en sí misma- ,donde este presenta los componentes o dimensiones el clima familiar que serían ; Apoyo (Support): Se refiere a la cantidad y calidad del apoyo emocional que se brinda entre los miembros de la familia. Estructura (Structure): Se refiere a la claridad y consistencia de las reglas y normas en la familia. Relajación (Relaxation): Se refiere a la cantidad y calidad del tiempo libre y la relajación en la familia. Expresión (Expression): Se refiere a la cantidad y calidad de la expresión emocional en la familia.

Todos estos factores configuran distintos tipos de clima familiar en la medida que estos tiendan a lo negativo o positivo según lo percibido en las dinámicas familiares. Entonces según el modelo Moos y Moos los tipos de clima familiar que ellos identifican son ; en primer lugar el Clima familiar denominado **apoyo-inclusivo** que considera los aspectos de alto apoyo emocional, Comunicación abierta, Estructura flexible, Orientación hacia el crecimiento personal. En segundo lugar clima familiar **conflictivo** que contempla al

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

contrario que al anterior los aspectos de bajo apoyo emocional comunicación conflictiva, estructura rígida y orientación hacia el control y en tercer lugar el clima familiar **estructurado** en el cual se ven los aspectos de apoyo emocional moderado, comunicación clara, Estructura estable, orientación hacia la estabilidad como una categoría intermedia que no llega a los extremos como las anteriores categorizaciones.

Este modelo tiene implicaciones importantes para: la salud mental y emocional de los miembros de la familia, el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, la resiliencia familiar ante adversidades, la prevención de problemas de salud mental y conductuales.

Al expandir estas implicaciones del clima familiar pero en específico a la etapa de la adolescencia se contempla que la familia es el primer grupo con el que el individuo interactúa tiene una fuerte repercusión en los primeros años de vida ya que es en la familia donde se efectúa la primera socialización y nos vamos formando como personas ,además son nuestros primeros vínculos los cuales debieran estar caracterizados por ser estrechos, sanos y de confianza pero sobre todo amor ya que esto repercutirá a nivel emocional-psicológico en nosotros. Por lo tanto tener un adecuado clima familiar es de vital importancia sobre todo en la etapa de la adolescencia, ya que durante esta etapa la familia, escuela y comunidad, son muy importantes para el desarrollo físico, cognitivo, social y emocional del adolescente, además, juegan un papel crucial cuando se trata de que la persona afronte de manera exitosa aquellas situaciones adversas que se le puedan presentar (Papalia et al., 2012). Por lo tanto, un clima social familiar positivo, favorece la creación de un ambiente de confianza y de bienestar en sus integrantes. Caso contrario ocurre en un clima social familiar negativo, donde prevalecen los problemas y las relaciones conflictivas; lo que puede desfavorecer al desarrollo de cada uno de sus miembros (Ramos & Risco, 2019).

Por lo mencionado anteriormente el Clima Social Familiar juega un papel importante en el adecuado ajuste psicosocial del individuo, debido a que influye de manera significativa en las áreas del desarrollo personal, académico, social y familiar (Ramos & Risco, 2019).

Familia

Esto nos lleva a definir qué es la familia, que es dentro de la cual se da el respectivo clima familiar foco principal de la investigación.

Concepto que se desarrolla dentro de múltiples teorías y perspectivas, pero la más idónea para abordarlo es la teoría ecológica desarrollada por Bronfenbrenner donde su premisa básica es su visión del “El ambiente social o ambiente ecológico como un complejo de contextos seriados que incluyen el microsistema, el meso sistema, el ecosistema y el microsistema”, donde de forma más detallada los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana, con lo cual la observación en ambientes de laboratorio o situaciones clínicas nos ofrecen poco de la realidad humana”, y con esto surge las premisas de que el ser humano está inmerso y se desarrolla en una serie de estructuras seriadas o sistemas donde el primero es el microsistema que sería definido como “el nivel más cercano al sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, el trabajo, sus amigos”, luego estaría lo que es el meso sistema que según Bronfenbrenner “comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social). Es por tanto un sistema de microsistemas. Se forma o amplía cuando la persona entra en un nuevo entorno”, como podría ser la interrelación entre el microsistema familiar y el microsistema laboral influenciando mutuamente, en tercer lugar estaría lo que es el ecosistema que “Se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno (lugar de trabajo de la pareja, grupos de amigos de la pareja, etc..)” y en último lugar estaría lo que es microsistema el cual sería “un plano más distante pero igualmente importante, es necesario

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

tomar en consideración la influencia de factores ligados a las características de la cultura y momento histórico-social.” por ende este último sería el conjunto de condiciones que moldea los anteriores sistemas como lo puede ser la religión, la cultura, el sistema económico, entre otros. Esta teoría aplicada al concepto de familia en conjunto con la teoría sistémica (ambas muy relacionadas entre sí) estructura la visión de la familia como “un sistema abierto organizacionalmente, separado del exterior por sus fronteras y estructuralmente compuesto por subsistemas demarcados por límites con diferentes grados de permeabilidad y con diversas formas de jerarquización interna entre ellos. Los miembros del sistema familiar organizan y regulan su interacción mediante procesos comunicativos digitales y analógicos, que definen relaciones de simetría y/o complementariedad”. Y esta al ser categorizada como un microsistema (un sistema menor dentro de otro sistema más global) se encuentra caracterizada por ser una visión que integra las interacciones entre sus miembros y las relaciones de padres e hijos. Factores que coinciden con el concepto descrito de clima familiar que considera factores emocionales, y relacionales, entonces lo que se da entre estos aspectos dentro de la familia deriva en el clima familiar que se termina desarrollando dentro del hogar de la persona.

Al considerar a la familia como sistema también se consideran *las funciones (para mantener la estabilidad)* y que la familia como subsistema organiza de forma interna sus dinámicas y mecanismos de funcionamiento con todas las aristas que aquello implica se hace necesario explicitar las funciones que está debe cumplir en específico internamente, lo cual establece Lidia Lilia Guzmán Marín (2017) en el texto titulado “escuela para padres: la familia” en donde estas acciones diversas acciones se relacionan con educar, socializar, inculcar valores, procurar el bienestar y el desarrollo físico y mental de los hijos, formar adultos sanos, es decir, formar para la vida.

Además los autores María José Rodrigo y Jesús palacios establecen estos 4 tipos de funciones en su libro “Familia y desarrollo humano” que son;

1. Salvaguardar la supervivencia de los hijos (salud y bienestar).

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

2. Generar un clima de afecto y apoyo para que los hijos tengan un desarrollo psicológico y emocional sano.
3. Impulsarlos y estimularlos en el desarrollo de su capacidad para relacionarse con su entorno físico y social, así como para dar respuesta a las exigencias y al mundo que les toca vivir.
4. Decidir qué tipo de educación van a continuar, la apertura a otros contextos educativos

Aunque las funciones están ya establecidas la familia y por ende sus hijos en el contexto de la etapa adolescente en muchas ocasiones, se enfrentan momentos difíciles y de mayor estrés debido a la rebeldía, inconformidad y confrontación que puede presentarse con los hijos. Las preocupaciones de los padres se centran con frecuencia en la conducta del hijo, en el tipo de amigos que tiene y en el consumo de alcohol y drogas (Menéndez Benavente, 2004).

Sumado a lo anterior algunos factores que influyen negativamente en la relación entre padre e hijo, son la poca o nula comunicación, la falta de interés por lo que le ocurre al otro, los malos entendidos, el poco tiempo dedicado a la convivencia, la ausencia de los padres por cuestiones laborales, la falta de entendimiento de los padres respecto al lenguaje de los hijos, el avance tecnológico en el que están inmersos los jóvenes, entre otros aspectos.

Entre otras situaciones que puede ocasionar una disfunción familiar se encuentran: el que los padres lleguen a vivir distanciados de los hijos, o bien preocupados o angustiados, debido a algún comportamiento negativo del hijo; las actitudes violentas, tanto verbal como físicamente por parte de los padres, debido a la falta de comprensión y acercamiento a sus hijos.

Es por ello que resulta muy importante el papel de la familia en el desarrollo de los hijos y en este caso de su hijo adolescente y sobre todo tomar en cuenta las formas como se relaciona con su hijo.

Si bien ya se mencionaron los elementos que componen tanto el clima familiar como la familia existe otra propuesta de categorías relacionadas con el clima familiar en el texto **“Clima Familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones”** publicado por la UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS. GRANMA POLICLÍNICO EDOR DE LOS REYES MARTÍNEZ ARIAS. JIGUANÍ, publicación que propone conceptos más psicológicos aplicados a las interacciones familiares.¹⁰

Capítulo III: Marco Metodológico.

Presentación del capítulo

En el presente capítulo se desarrollará lo que corresponde al proceso metodológico de la respectiva investigación acerca de la influencia del contexto familiar en el proceso de aprendizaje de estudiantes de enseñanza media. Dentro de lo cual se delimitará el tipo de investigación, las técnicas a utilizar, el proceso para el análisis de datos, entre otros.

Fundamentación metodológica.

La propuesta metodológica expuesta a continuación se basa en el enfoque adoptado para tratar la temática en cuestión. Teniendo en consideración todos los elementos pertinentes que hacen precisar la esencia de lo que se busca obtener, se enfatiza en que otras metodologías no lograrían capturar el suceso de la forma en que necesita ser capturado.

¹⁰ Pi OAM, Cobián MAE. Clima Familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. Mul Med. 2016;20(2):437-448.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Es una metodología precisa, estructurada de forma óptima, donde hay relación entre los objetivos, la pregunta de investigación y el conocimiento nuevo que se busca generar al final del proceso.

En particular el paradigma escogido tiene características idóneas para acceder a nuevos planteamientos y nuevas formas de acercarnos a problemáticas y temas de una manera más profunda sin las limitaciones que nos pone el otro paradigma.

Diseño de investigación (Cuantitativo, Cualitativo, Mixto)

Según el texto “Manual de Metodología de Investigación” (2021) el diseño de investigación es aquel plan metodológico que se utilizara para el cumplimiento de los objetivos del estudio, por ende también responderá la pregunta de investigación.

Teniendo en cuenta lo anterior de forma más precisa la respectiva investigación principalmente se desarrollará por medio de un diseño bajo el paradigma cualitativo, el cual en definición consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Además incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos.” Este concepto más otros más denotan el énfasis de la investigación cualitativa en descripción y en la incorporación de la perspectiva de los propios sujetos.

Teniendo en cuenta lo anterior algunos de sus rasgos distintivos que lo hacen idóneo para la respectiva investigación son ; su objetivo es la comprensión de la acción social desde el marco de referencia de los actores , lo cual significa que el fenómeno de estudio será abordado desde los propios actores , que es justo lo que se busca , en el sentido de entender el fenómeno de estudio desde la perspectiva de los alumnos de enseñanza media , en

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

definitiva ellos serán el marco de referencia Además, todas las perspectivas son valiosas en el proceso de conocimiento del fenómeno.

Al llevarse a cabo haciendo uso de entrevistas en profundidad y análisis de grandes volúmenes de información nos da una perspectiva más amplia sobre el objeto de estudio ,por ende una fuente abundante de conocimientos sobre actitudes y conductas de los individuos , ya que lo que se busca es comprender el fenómeno desde las experiencias de los alumnos y no tanto el explicar cómo se da o relacionar variables, lo cual convierte a este tipo de investigación en la idónea para tratar el tema en cuestión.

Su naturaleza y esencia es inductiva ya que construye teoría desde lo particular para llevarlo a lo general a partir de los datos obtenidos anteponiendo la realidad a la teoría creando nuevos conocimientos. *(Metodología de la investigación cualitativa, una perspectiva interpretativa, Arturo Barraza Macías)*

Tipo de estudio (exploratorio, descriptivo, analítico)

Para efectos de esta investigación el estudio seleccionado es de tipo descriptivo, el cual responde al nivel de conocimiento al que se quiere llegar en la temática respectiva. Específicamente este estudio consiste en observar y describir el comportamiento, las características o las condiciones de una determinada población o fenómeno sin manipular ninguna variable. Donde el objetivo principal es ofrecer un relato detallado y preciso de un fenómeno o población, normalmente mediante el uso de diversas técnicas de recopilación de datos, como encuestas, entrevistas y observaciones. Por su naturaleza permite un nivel de conocimiento más profundo que el que nos puede aportar un estudio exploratorio. Lo cual es una ventaja ya que se busca comprender cómo se da el fenómeno de la influencia del contexto familiar en los alumnos de enseñanza media. No interesa saber por qué ni correlacionar variables si no solo describirlo con sus respectivas aristas.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Tipo de diseño (transaccional, longitudinal / Documental, de campo, Experimental)

Dentro del mismo entre las diversas alternativas que nos ofrece el método cualitativo, en particular elegido será el “***Diseño fenomenológico***”, considerándolo la alternativa más idónea.

En primer lugar las interrogantes que busca responder este enfoque dice relación con la esencia de las experiencias donde se considera lo que varias personas experimentan en común respecto a un mismo fenómeno o proceso, que para este caso son los alumnos del liceo. En segundo lugar la información que nos proporciona son experiencias comunes y distintivas lo que para este caso significa desde cada alumno su experiencia personal en torno a una misma situación que sería el clima familiar en su educación, por ende su objeto de estudio es los individuos que hayan compartido la experiencia o el fenómeno. Por último el resultado que busca es que por medio de esta metodología se logre capturar la descripción de un fenómeno y la experiencia común de varios participantes con respecto a éste.

Sumado a lo referido anteriormente se focaliza en las experiencias subjetivas e individuales de los participantes, a su vez que se puede ir indagando en los otros niveles. Basándose en los análisis discursivos y temáticos específicos así como la búsqueda de significados desde la experiencia.

Alguna de sus premisas son; “Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente” esto ya es una característica que denota su enfoque en lo descriptivo del fenómeno que es el nivel de conocimiento al que se espera llegar, además de que el problema o la temática en cuestión se podrá entender más desde el punto de vista de las personas que la viven el proceso diariamente que son los alumnos.

Problemática y fundamentación de la investigación

En este ítem se desarrolla lo referente al problema de investigación donde lo que se busca es fundamentar y justificar la relevancia/necesidad de estudiar el fenómeno en cuestión en un determinado campo de investigación. Se presentan las definiciones conceptuales del fenómeno de estudio, los antecedentes teóricos y empíricos de ese fenómeno, su relevancia y posibles aportes a la disciplina.

En primer lugar en esta investigación trataremos el tema de los significados que los alumnos le dan al clima familiar en su rendimiento académico.

El cual está caracterizado por ser una temática que involucra a dos dimensiones del ser humano (este caso el alumno) que son la dimensión familiar y la dimensión educativa y cómo estas se influyen, donde los significados sería esa parte donde entra lo que sería la interpretación que el ser humano (en este caso el alumno) hace de sus experiencias y las transforma en contenido para pararse en la realidad que lo rodea. Todas las personas podemos experimentar los mismos sucesos pero lo que hace distintivo una experiencia de otra es la manera subjetiva como cada uno la vivencia al igual que la procesa.

Teniendo claro lo anterior este fenómeno asume características intrapersonales ya que lo que prima es lo que pasa en el interior del alumno, esto en relación a su familia (clima familiar) y como en ese procesamiento interno le asigna un significado a esa familia en una de las áreas de su vida.

Como la familia es otra parte importante por estar estrechamente relacionada, el fenómeno también asume característica ecológica ya que el ser humano al estar permanentemente en interacción constante con su familia va experimentando por medio de esas experiencias familiares “que es estar en familia” a la vez que se va construyendo una perspectiva de aquella, dándole un significado y en base a eso va dando significado en las áreas de su vida por ende significado en a su aprendizaje (y más específico en su rendimiento académico).

Si se agrega el concepto de rendimiento académico como tercera parte del suceso pues este adquiere la característica de ser relacional ya que directamente se relaciona la familia con la educación donde el rendimiento académico estaría de alguna forma condicionado por factores que muchas veces no dependen del alumno o no vienen de él pero le terminan afectando igual. Además característica educativa en términos de que esa área está siendo afectada.

En su conjunto este fenómeno adquiere diversas características si se le mira desde un enfoque amplio, ya que están involucrados distintos componentes que lo dotan de dinamismo.

De acuerdo a la caracterización anterior los componentes del fenómeno de estudio serían 3, los cuales son - los significados respecto a la familia, el rendimiento académico y el clima familiar- con sus correspondientes esencias y desarrollo.

Teniendo delimitado el fenómeno, la población en la cual se llevará a cabo este estudio está compuesta por estudiantes de enseñanza media. Esta población se considera idónea para ser investigada debido a que al encontrarse ya en la etapa de la adolescencia tienen un nivel de conciencia y razonamiento superior a la de un niño que se encuentra en enseñanza básica. En particular los alumnos del liceo según lo observado y datos familiares obtenidos de forma indirecta viven en entornos muy diversos ya sea por la composición familiar, el rango socioeconómico, el tipo de familia etc., por lo tanto se convierten en fuentes de información idóneas de las cuales se puede obtener diversas vivencias familiares, por ende una cantidad de información variada sobre la cual se podría realizar una variedad significativa de análisis lo cual generaría por medio del estudio en cuestión una alta fluidez de conclusiones y hallazgos interesantes. Sin dejar de mencionar además de que se considera que es en la etapa de la adolescencia donde más el sujeto le da importancia a su familia en lo emocional, decantando en una aproximación más exacta al fenómeno de estudio.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Sumado a lo anterior la pertinencia o relevancia en el ámbito teórico sería que aportaría más conocimientos acerca de la adolescencia en el sentido de las relaciones que establece con la familia no solo en el aspecto objetivo sino también subjetivo internamente, lo cual nos entregaría un marco de comprensión más profundo de cómo el alumno interpreta su proceso académico en relación a su familia. Además serviría de base para que las futuras investigaciones tomen en cuenta las interpretaciones del adolescente más que lo que se ve a simple vista.

Por otro lado, a lo largo de esta dimensión del trabajo se encontrarán estudios tanto de naturaleza cualitativa como de naturaleza cuantitativa y como alternativa estudios mixtos o complementados por los dos paradigmas mencionados. La mayoría de ellos son tesis universitarias hechas en distintos países aplicadas a sus contextos, aunque se pueda apreciar diferencias entre los métodos y diseños empleados, en general todos persiguen abordar lo mismo que es la incidencia del clima familiar en el rendimiento académico pero con diferentes niveles de profundidad. Con el fin de dar organización a estas investigaciones se presentan por orden de enfoque (cualitativo, cuantitativo y mixto), partiendo desde lo cuantitativo hasta llegar a lo mixto.

Título: “CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE VENTANILLA” (2019)

Autor/a/res: IVAN AVILIO CHAVEZ HUAROMO

Enfoque: cuantitativo/ nivel descriptivo y correlacional

Especificaciones: El tipo de diseño de la muestra es no probabilístico intencional - diseño de investigación es no experimental.

Objetivo general: Determinar la relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de estudiantes del quinto ciclo de educación primaria de una institución educativa de Ventanilla.

Título: “Clima social familiar e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes”

Autor/a/res: Juliana Paola Méndez- Omaña

, Luis Alberto James- Contreras

Enfoque: cuantitativo / correlacional

Especificaciones: diseño transversal

Objetivo general: establecer la relación existente entre el clima social familiar y el rendimiento académico en un grupo de estudiantes de una institución pública y una privada de la ciudad de Bogotá.

Título: “INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE 2º BÁSICO DE LA ESCUELA SAN VICENTE ALTO DE LA COMUNA DE EL CARMEN.”

Autor/a/res: ACUÑA ORTEGA, NATHALY NICOLE TORRES SANDOVAL, GERALDINE EDITH VERGARA LAGOS, MARICARMEN JULIE

Enfoque: cuantitativo / correlacional

Especificaciones: diseño no experimental /transaccional

Objetivo general: Analizar cómo influye el capital cultural que posee la familia, en el rendimiento académico de los niños de 2º básico de la Escuela San Vicente Alto de la comuna del El Carmen

Título: “Entorno Familiar y Rendimiento Académico”

Autor/a/res: Silvia Beneyto Sánchez

Enfoque: cuantitativo / descriptivo

Relacional

Especificaciones:

Objetivo general: analizar las variables relacionadas con el contexto familiar que influyen en el rendimiento académico, desde la perspectiva de los hijos, al tiempo que determinar qué consecuencias tienen en sus resultados académicos.

Título: “Influencia de las relaciones intrafamiliares, en el rendimiento académico en niños (as) de 10 y 11 años, que asisten a la Comunidad de Educación Integral (CEI)”

Autor/a/res: Ronald Pairumani Ticona

Enfoque: cuantitativo /correlacional

Especificaciones: diseño no experimental

Objetivo general: Describir la influencia de las relaciones intrafamiliares, en el rendimiento académico en niños (as) de 10 y 11 años de edad, que asisten a la Comunidad De Educación Integral (C.E.I).

Título: “SIGNIFICADOS DE FAMILIA Y ESCUELA EN LA CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDAD PERSONAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6 A 11 AÑOS A PARTIR DE SUS NARRATIVAS AUTOBIOGRÁFICAS” (2017)

Autor/a/res: Carolina Rojas Villagrán

Enfoque: cualitativo / perspectiva fenomenológica

Especificaciones: alcance exploratorio

Objetivo general: Explorar y conocer los significados asociados a familia y escuela en niños y niñas de 6 a 11 años, y cómo estos se integran en su construcción de identidad Personal.

Título: “CATEGORÍAS ASOCIADAS AL CONCEPTO DE FAMILIA QUE CONSTRUYEN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO PRIMERO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS SEDE SAN LUIS GONZAGA” (2017)

Autor/a/res: Claudia Milena Villa Ramírez

Jaqueline Tobón

Enfoque: Cualitativo

Especificaciones: diseño de estudio de caso

Objetivo general: Comprender las categorías asociadas al concepto de familia que construyen los niños y niñas del grado primero A y B, a través de la aplicación de una

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

unidad didáctica que permita, a su vez, analizar la práctica pedagógica de las docentes investigadoras.

Título: “ESTUDIO DEL SIGNIFICADO QUE LE DAN LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN MEDIA AL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS” (2007)

Autor/a/res: Oscar alarman llanos

Enfoque: cualitativo

Especificaciones: Diseño estudio de caso

Objetivo general: Conocer el significado que tiene para los alumnos de Enseñanza Media en

Matemática el proceso de enseñanza – aprendizaje de la matemática.

En base a lo anteriormente revisado lo que se sabe del fenómeno es que el rendimiento académico está relacionado con distintas aristas del contexto familiar. En base a estudios cuantitativos por medio de estudios de correlación se ha comprobado la persistente influencia que el clima familiar tiene en el aspecto educativo de los estudiantes ,donde en específico las variables más sometidas a estudios son los recursos económicos , el tipo de familia , el clima familiar , pero en estricta relación con lo que a significados se refiere ya se conoce los significados que los alumnos le dan a la escuela , los significados que los profesores le dan al proceso de enseñanza y a la familia.

Este fenómeno ya se conoce desde la perspectiva de alumnos de enseñanza básica, universitarios o profesores, tanto en los estudios de naturaleza cuantitativa como en los estudios de naturaleza cualitativa.

Lo que no se conoce es la perspectiva de los adolescentes de enseñanza media. Otro aspecto que no se conoce pero en relación a los enfoques es los significados de la familia y más que nada el clima familiar que tiene el alumno pero en relación al rendimiento académico como una de las áreas en las que la familia tiene directa relación ,ya que si bien se ha comprobado la relación entre esas 2 variables o categorías , no se ha tomado en cuenta la interpretación

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

subjetiva que tienen los alumnos de aquellas , lo que es en definitiva la importancia de esas dos dimensiones en el terreno de los significados.

Considerando lo concluido de la revisión bibliográfica anterior y reflexionando acerca de los aportes que esta investigación podría tener en el futuro se identifica su relevancia en 3 niveles que son -teórico, práctico, social-.

En el nivel teórico entregaría un mayor conocimiento acerca de la temática del clima familiar en el rendimiento académico, aportando una nueva perspectiva desde la cual abordarlo como lo son las significaciones del clima familiar más que correlacionar este último con otras variables como la mayoría del tiempo se hace. En específico cubrir el vacío teórico que existe en relación al clima familiar desde la óptica cualitativa.

En el nivel práctico serviría de base para la creación de nuevas formas de trabajo con familias desde el ámbito psicológico y más específicamente desde la psicología educacional ya que al concebir otro enfoque podría entregar un marco comprensivo más amplio desde donde trabajar las deficiencias que se pudieran dar en la trayectoria educativa de los alumnos.

En el nivel social contribuirá a mejorar las relaciones familiares y a la vez se hará una labor de concienciación en la familia ,mejorando así las condiciones relacionales ambientales del hogar ya que al conocer lo que aquello significa para sus hijos en sus estudios trataran de cambiar las pautas habituales si estas son negativas o mantenerlas si es que estas siendo positivas , para así ayudar a mejorar su rendimiento académico o que este no se vea afectado si es que está yendo de forma positiva. En definitiva beneficiará a las familias de la comunidad educativa.

Pregunta de investigación

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

¿Cuáles son los significados que los alumnos les dan al clima familiar en el rendimiento académico?

Objetivos de investigación: (estos se estructuran teniendo como foco el carácter descriptivo de la investigación)

Objetivo general:

Describir los significados que le dan al clima familiar en su rendimiento académico los alumnos del liceo politécnico de concón.

Objetivos específicos:

- Describir los significados que los alumnos le dan a su familia en particular.
- Identificar el tipo de relevancia que la familia representa para los alumnos en lo académico.
- Caracterizar las interacciones de los alumnos con sus familias.

Universo y muestra de investigación (tipo de muestreo)

En primer lugar, el universo es el conjunto completo de personas que interesa investigar, en cambio la muestra si bien tiene relación con quiénes vamos a medir o estudiar, hace referencia a un subgrupo de la población, y para seleccionar la muestra deben delimitarse las características de la población.

Tipo de muestra	el muestreo será no probabilístico de carácter voluntario
-----------------	---

<p>Justificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ya que según las características del universo de estudio resultaría más accesible que la muestra está conformada por alumnos que acepten participar voluntariamente, en caso contrario si se hiciera un muestreo orientado por la obligación produciría respuestas cortas y que los participantes solo respondan por responder y no con una intención real de responder en profundidad que es lo que requiere el estudio cualitativo.
<p>Quiénes la integran</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El universo de la investigación es el conjunto de los alumnos de enseñanza del liceo politécnico de concón. ❖ En específico : la muestra la conforman una cantidad de 9 alumnos .

Fuente; elaboración propia

Criterios de inclusión

Los criterios de inclusión son un grupo de características (definidas por el investigador) de una muestra de población o información que la hacen elegible para participar en el estudio, entonces los criterios a tomar en cuenta para considerar elegibles a los participantes serán:

Criterios	Descripcion
Estatus del sujeto de investigación	Siendo el estatus la posición social que ocupan las personas en un determinado contexto , el estatus adecuado es que el sujeto se encuentre en el estatus de alumno regular.
Edad	Solo adolescentes entre 14 y 17 años
Asistencia regular a clases	Esto hace referencia a que debido a que el fenómeno de estudio involucra el rendimiento académico es necesario que el alumno tenga una interacción seguida con él los hábitos de estudio en el contexto del liceo.

Técnicas de Investigación (recolección de datos)

En lo que dice relación con la recolección de los datos existen diversidad de técnicas que se pueden clasificar en no estructuradas (sin planificación al principio o instrumentos), las técnicas semiestructuradas , las cuales si ostentan un diseño previo de instrumentos para la recolección de datos. El segundo tipo de técnicas son las que se usarán para esta investigación. A continuación una breve explicitación de aquellas y su uso.

Tecnica	¿Qué es ?	Justificacion
Entrevista semi-estructuradas	se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar	Al necesitar conocer el fenómeno desde la experiencia de los actores se cree necesario hacer uso de un instrumento que

	<p>conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas).(Sampieri, metodología de la investigación, 5° edición)</p> <p>En términos generales es una entrevista que a pesar de venir prediseñada puede ir flexibilizando en el desarrollo de la conversación.</p>	<p>logre recolectar grandes cantidades de información que a la vez sea dinámico y no tan pauteado para que les permita a los alumnos profundizar sus respuestas</p>
<p>Grupo focal (Focus group)</p>	<p>Se podría considerar como entrevistas grupales, las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos, en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales. Más allá de hacer la misma pregunta a varios participantes, su objetivo es generar y analizar la interacción entre ellos. Teniendo en cuenta esas características podría entenderse como un debate pero</p>	<p>Considerando que esta técnica consiste en reunir a un grupo pequeño de personas para una discusión espontánea e interactiva sobre un tema o concepto en particular.</p> <p>Se considera relevante ver y escuchar las visiones compartidas que se tienen respecto al tema en particular de los alumnos</p>

	<p>en aras a un mismo tema.</p> <p>Sumado a lo anterior, en este tipo de técnica existe un interés por parte del investigador por cómo los individuos forman un esquema o perspectiva de un problema, a través de la interacción. Es como armar un rompecabezas de forma conjunta por medio de las palabras o intercambio de opiniones .</p>	
--	--	--

Elaborado propia con datos obtenidos del texto “introducción a metodología de investigación”

Crterios de rigor

Para propósitos de esta investigación se hará uso de los siguientes criterios de rigor, los cuales son elaborados y propuestos por el trabajo ***“Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa”*** (Ana Lucía Noreña, Noemí Alcaraz-Moreno, Juan Guillermo Rojas, Dinora Rebolledo-Malpica).

Credibilidad o valor de la verdad relación entre los datos obtenidos por el investigador y la realidad que cuentan los relatos de los participantes.

Procedimiento:

Al finalizar las entrevistas y la aplicación de los métodos de recolección de datos se les mostrarán a los participantes (los alumnos) las respuestas que ellos expresaron para que confirmen si realmente está registrado lo que ellos quisieron expresar.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Neutralidad/objetividad - garantizar la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes, en definitiva que se mantuvieron fuera de la recolección y tratamiento de la información posibles sesgos del investigador.

Procedimiento:

Para asegurar que este criterio se cumpla dentro de la investigación en caso de que se hagan grabaciones de audio y video se harán transcripciones textuales de aquellas.

Plan de análisis (cualitativo, cuantitativo o mixto) (Cual: Análisis de contenido o análisis de discurso) (Cuanto: Estadísticos descriptivos o Estadísticos inferencial)

Debido al enfoque cualitativo de la investigación para el posterior análisis de datos se usarán estrategias de análisis cualitativo para sistematizar y ordenar los datos recolectados que son no estructurados, entonces según Sampieri los propósitos son ; “ explorar los datos, imponerles una estructura (organizándose en unidades y categorías) - describir las experiencias de los participantes según su óptica, lenguaje y expresiones; descubrir los conceptos, categorías, temas y patrones presentes en los datos, así como sus vínculos, a fin de otorgarles sentido, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema - comprender en profundidad el contexto que rodea a los datos - reconstruir hechos e historias - vincular los resultados con el conocimiento disponible - generar una teoría fundamentada en los datos”.

Es decir seguir un procedimiento muy diferente al análisis cuantitativo ya que los análisis cuantitativos tienen por finalidad obtener datos objetivos y generalizables, establecer relaciones causales, conocer relación entre variables y generar predicciones.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Para poder cumplir con los propósitos de este tipo de análisis en aras de organizar los datos de la temática de estudio, se llevara a cabo el plan de análisis por medio de la siguiente estrategia detallada en el texto “Análisis Cualitativo por categorías a priori:

REDUCCIÓN DE DATOS PARA ESTUDIOS GERENCIALES”, que será Análisis por categorías, que según Echeverría (2005) sigue los siguientes pasos:

Definir las categorías Con el fin de explicar el fenómeno o realidad estudiada, el investigador clasifica los datos de acuerdo con ciertas propiedades lo que le permite generar las categorías de la investigación. De esta forma, se obtiene: Categorías - Subcategorías. Para este caso en particular las categorías vienen predefinidas por los objetivos específicos antes definidos.

Estos niveles evidencian la importancia de la categoría para clasificar y codificar lo expresado por los informantes claves de una investigación. Las categorías están compuestas Por subcategorías que contienen las unidades de texto agrupadas por ideas comunes.

Seleccionar el tipo de categoría a usar en el análisis esta selección depende del problema a Investigar (más abierto o más acotado), así como del consecuente grado de estructuración Del guión de la entrevista. Dentro de aquello se

Escogen categorías a priori, ya que se acotara la mirada y se enfocará en conocer o describir elementos específicos dentro del problema definido.

En específico las entrevistas estarán organizadas por tópicos o categorías preestablecidas que dicen relación con el fenómeno de estudio.

Transcripción de las entrevistas se realiza resaltando y destacando las citas que aluden a temáticas relevantes para el problema definido en esta investigación. Esto permite asignar las citas a cada categoría.

Transcripción de la actividad del Focus group, se realizará procedimiento similar a la transcripción de entrevista, donde una vez transcrita se procederá a seleccionar fragmentos

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

que respondan a las categorías de la investigación y sirvan de material de análisis. Para posteriormente ubicar hallazgos y patrones en común entre los participantes.

Primera lectura - Implica: Lectura general lo más variada posible y escribir ideas. Lectura de cada entrevista. Marcar citas que aluden a ámbitos cercanos a lo definido y acotado por el problema inicial. Extraer todas las citas que han sido diferenciadas.

Para finalizar con un análisis que buscará la **Integración de los discursos** Generar un esfuerzo reconstructivo de integración de los discursos, en la perspectiva de construir un conjunto que dé cuenta de lo manifiesto y lo latente expresado por los entrevistados. En resumen un análisis integrado.

Matriz de programación

En el siguiente ítem de este capítulo se desarrolla lo relacionado a las actividades propias de la investigación por medio de una matriz que organiza en específico cada componente del proceso respectivo.

Cabe aclarar que se especificarán tanto las actividades prácticas para la recolección de datos como las actividades descritas en relación a la confección de los respectivos informes.

Lo anterior de la siguiente manera - 2 tablas, en la primera se especificarán las actividades prácticas para la recolección de datos y en la segunda se especificará lo relacionado al aspecto formal de la investigación (organización de la información, entre otros). El rato se sienten

Objetivo general: Describir los significados que le dan al clima familiar en su rendimiento académico los alumnos del liceo politécnico de concón.

Objetivos específicos	Actividades/ técnicas	Desarrollo de las actividades	Recursos	Participante s	Fecha/mes
<ul style="list-style-type: none"> • Describir los significados que los alumnos le dan a su familia en particular. 	<p>1- Selección de muestra según criterios ya especificados</p> <p>2-Entrevistas semiestructuradas</p>	<p>1- Se hará una selección de alumnos por cada curso, mínimo 15 participantes y máximo 25 participantes. *consentimiento informado</p> <p>2- Se irá sala por sala pidiendo permiso al profesor de turno para retirar a los alumnos de la sala para realizar las entrevistas en orden de curso.</p>	<p>Recurso humano :</p> <p>-El investigador</p> <p>-Trabajadora social</p> <p>Recursos económicos:</p> <p>-Ninguno</p> <p>Recursos materiales :</p> <p>Celular para grabar audios y vídeos</p> <p>-material de anotaciones</p> <p>-Sala de entrevistas</p>	<p>Alumnos elegidos en el muestreo</p> <p>Investigador</p> <p>Trabajadora social</p>	<p>1- las primeras 2 semanas de septiembre - 5 al 13 de septiembre</p> <p>2- A lo largo del mes de octubre y noviembre</p>

Universidad de Valparaíso
Escuela de trabajo social

<ul style="list-style-type: none"> Identificar el tipo de relevancia que la familia representa para los alumnos en lo académico. 	<p>1-.Focus group 2-.Entrevistas individuales semi estructuradas</p>	<p>1-. Esta actividad se realizará en grupos de 5 estudiantes donde se les dará instrucciones de que lo será la actividad, para después ir de a poco generando preguntas que activen la conversación entorno a las temáticas de clima familiar y rendimiento académico con explicaciones simples de los conceptos para guiar la discusión y mientras los alumnos conversan se irá anotando los</p>	<p>Recursos Humanos Alumna (investigador) Los alumnos Recursos Económicos Recursos materiales Celular Cuaderno de registro</p>	<p>Alumnos elegidos en el muestreo Investigador</p>	<p>La primera semana de noviembre ambos</p>
---	--	--	--	--	---

		<p>detalles y grabando.</p> <p>2-. Se irá a sacar a los niños en hora de clases para hacer entrevistas individuales.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> Caracterizar las interacciones de los alumnos con sus familias. 	<p>1-. Entrevistas semi estructuradas</p>	<p>1-. Se harán entrevistas individuales donde se coordinará primero con el profesor para poder sacar al alumno de la clase.</p>	<p>Recursos humanos</p> <p>Alumna (investigador)</p> <p>Los alumnos</p> <p>Recursos Económicos</p> <p>Ninguno</p> <p>Recursos Materiales</p> <p>Hoja de entrevista - celular</p>	<p>Alumnos elegidos en el muestreo</p> <p>Investigador</p>	<p>Primera semana de noviembre finalizarlo.</p>

Fuente: Elaboración propia

Actividades paralelas/posteriores

Actividades	Creación de instrumentos	Análisis de datos	Conformación del informe escrito
<p>Desarrollo de la actividad</p>	<p>Entrevista Teniendo en consideración las categorías escogidas se diseñará una entrevista que trate de capturarlas todas en un nivel óptimo. Para lo cual se construirán preguntas para cada una, pero antes de preguntas directas se harán preguntas para conocer a la persona.</p>	<p>En primer lugar se ordenarán las fuentes de información por alumno y tipo de información.</p> <p>En segundo lugar se transcribirán los datos de las grabaciones, videos, entre otros a formato escrito digital.</p> <p>En tercer lugar se hará uso de las categorías para ir revisando los escritos y por ende categorizando temas.</p> <p>*En caso de ser necesario se haría uso de una herramienta de análisis.</p>	<p>Para la posterior redacción de los resultados se tendrán los elementos respectivos organizados en base a la pauta semestral de la asignatura.</p>

<p>Recursos</p>	<p>Recursos Humanos</p> <p>Alumna (investigador)</p> <p>Trabajadora social de la institución</p> <p>Alumnos del liceo politécnico de concón</p> <p>Recursos económicos</p> <p>Ninguno</p> <p>Recursos materiales</p> <p>Celular para grabar</p> <p>Hoja de entrevista impresa</p>	<p>Recursos humanos</p> <p>Alumna (investigador)</p> <p>Recursos económicos</p> <p>Ninguno</p> <p>Recursos materiales</p> <p>Computador</p>	<p>Recursos humanos</p> <p>Alumna (investigador)</p> <p>Recursos económicos</p> <p>Ninguno</p> <p>Recursos materiales</p> <p>Computador</p> <p>celular</p>
<p>Fechas</p>	<p>Desde la última Octubre hasta la primera semana de noviembre</p>	<p>Noviembre</p>	<p>Noviembre</p>

Fuente: Elaboración propia

Aspectos éticos considerados en la investigación.

Para efectos de este ítem se hará uso de los criterios éticos propuestos por “*Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*” (Ana Lucía Noreña, Noemí Alcaraz-Moreno, Juan Guillermo Rojas, Dinora Rebolledo-Malpica).

Criterios a utilizar:

Consentimiento informado -

“El uso del consentimiento informado responde a una ética kantiana donde los seres humanos deben ser tratados como un fin en sí mismos y nunca como un medio para conseguir algo. Así, los participantes del estudio deben estar de acuerdo con ser informantes y, a su vez, deben conocer tanto sus derechos como sus responsabilidades dentro de la investigación”, en resumen es el procedimiento por el cual los participantes toman conocimiento de las implicancias de participar.

Para este caso en particular a los alumnos seleccionados para la investigación se les entregará un papel donde se explicita de que trata la investigación, porque fue elegido para aquello.

Y al ser menores de edad se les hará firmar el consentimiento informado tanto a padres como a alumnos para que ambos tengan conocimiento de lo que se realizará en el establecimiento en el periodo respectivo.

Confidencialidad -

“La confidencialidad se refiere tanto al anonimato en la identidad de las personas participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada por los mismos, por tanto, para mantenerla se asigna un número o un pseudónimo a los entrevistados.”

En términos de confidencialidad nadie a excepción de la alumna tomara conocimiento de la información recolectada ya que solo será utilizada para fines académicos, además no se revelara la identidad de los participantes debido a ser menores de edad.

Entrevistas

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Ya que una de las técnicas a utilizar para la recolección de datos es la entrevista, “el investigador debe crear un ambiente donde el entrevistado se sienta confortable y tenga la confianza de exponer sus opiniones e ideas de forma libre. La entrevista debe asemejarse a una conversación en la que el entrevistador no deberá realizar ningún tipo de juicio sobre las ideas o los sentimientos expuestos por los informantes, ni tampoco limitar su participación por medio de intervenciones de carácter hostil o que denotan sentimientos negativos hacia lo expuesto.”

Respeto a su dignidad humana

Durante el desarrollo ya sea de las entrevistas o muestreo etc. no se expondrá a los participantes a un trato denigrante o que pueda menoscabar su autoestima o dignidad para lo cual se procurará un clima de respeto.

Imparcialidad

En caso de que el investigador tenga alguna relación o conozca a algunos de los alumnos con los cuales se relacionan para propósitos de esta investigación se evitará trato especial. A todos los alumnos se los tratará de la misma forma sin distinciones.

Capítulo IV: Proceso de recolección de datos/información

En el siguiente capítulo se abordará lo referente al proceso previo de recolección de datos para el estudio que incluye lo práctico que se hizo y lo administrativo como los instrumentos que se utilizaron , las condiciones de la institución para aquello ,entre otros puntos relevantes para entender cómo se estructuró desde el inicio.

Contexto de la recolección de datos

La respectiva recolección de datos se llevó a cabo en las dependencias del Liceo politécnico, institución que se caracteriza por tener estudiantes en su mayoría provenientes de ambientes de alta vulnerabilidad social, tener educación técnica profesional en los niveles de 3 y 4 medio donde se realizan aprendizaje teórico y práctico así como acercamiento al ámbito laboral y la educación superior para generar oportunidades de crecimiento personal a los alumnos una vez egresar.

Además de eso es una institución con límites no tan rígidos, tiene un buen ambiente propicio para generar espacios de recreación, espacios educativos sanos, donde se trabajó de forma mancomunada entre los distintos estamentos que lo componen en pos de resguardar el derecho a la educación.

Condiciones dadas por la institución para la recolección de datos

Se conversó y coordinó con la profesional de trabajo social de la institución -Margot Cortez- en reuniones lo siguiente:

- No grabar las sesiones en video debido al mal uso de las imágenes de menores de edad.
- Aprobación del instrumento por parte del supervisor de tesis para ser aplicado en el establecimiento.
- La posibilidad de hacer uso práctico de la información en un futuro trabajo con padres y apoderados como sesiones o talleres.

Universidad de Valparaíso
Escuela de trabajo social

- Utilizar parte del tiempo de permanencia en la institución para apoyar a la profesional y que la otra parte del tiempo fuera dedicado a tareas relacionadas con la tesis.

- Todo se hará dentro de la institución, dentro de sus marcos, dejando descartado otras instancias como realizar actividades con los alumnos fuera del horario de clases. Queda prohibido.

- La trabajadora social estará presente mínimo en la primera entrevista para asegurarse de que no se pase a menoscabar el bienestar del alumno de alguna manera.

***Autorización de la institución - trabajadora social** / se estaba esperando la autorización y aprobación del instrumento por parte del supervisor académico, así ella permitiría la aplicación, lo cual se dio de manera informal la trabajadora social da su permiso para realizar las actividades de recolección de datos con ciertas recomendaciones.

Propuesta de instrumentos/ entrevista- consentimiento informado- grupo focal

Entrevista

El primer instrumento que corresponde a la entrevista se dividirá en 4 secciones donde la primera sección corresponderá a las preguntas de acercamiento para iniciar el diálogo , la segunda sección será enfocada en las preguntas iniciales referentes a la temática de estudio que incluyen los conceptos básicos de la investigación que son rendimiento académico y clima familiar , la tercera sección será enfocada ya más directamente en la primera

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

subcategoría significados del clima familiar , la cuarta sección será enfocada en la segunda subcategoría de la relevancia de la familia en lo académico , la quinta sección será referente a la caracterización de las interacciones de los alumnos con sus familias y la última sección será para cerrar la Entrevista con preguntas que pueden servir de espacio para tratar otros temas no abordados. Modelo (imagen 1)

El clima familiar en tu aprendizaje							
<p>Presentación :</p> <p>El presente instrumento de recolección de datos, es una entrevista semiestructurada que será aplicada a los alumnos de enseñanza media del liceo politécnico de concon en el margen del proyecto de investigación de la estudiante Constanza Cordova Soto Del Pilar el cual está realizando en su calidad de alumna tesis en la carrera trabajo social (universidad de Valparaíso) bajo la supervisión del académico Mauricio Ureta Bernal.</p>							
<p>Datos</p> <table border="1"> <tr> <td>Fecha:</td> <td>Hora:</td> <td>Lugar:</td> <td>Entrevistador:</td> </tr> </table>				Fecha:	Hora:	Lugar:	Entrevistador:
Fecha:	Hora:	Lugar:	Entrevistador:				
<p>Previamente</p>		<p>- Presentación del investigador (nombre, institución, objetivos)</p>					
<p>Preguntas de acercamiento/inicio</p> <p>1- ¿Cuál es tu nombre/alias? 2- ¿Cuál es tu edad? - ¿Dónde vives? 3- ¿Cómo has estado estos días? ¿Por qué? 4- Cuéntame algo de ti, por ejemplo ¿cuáles son tus pasatiempos? ¿Tus cosas favoritas? .Etc.</p>							
<p>Preguntas introductorias a la temática de investigación</p> <p>5- ¿Cómo te va en el colegio? ¿Cómo crees que va tu rendimiento académico? ¿Porque piensas o sientes que es así? 6- ¿Cómo van las cosas en tu casa? ¿Porque lo sientes o percibes de esa manera?</p>							
<p>Preguntas de categoría 1 - significados del clima familiar</p> <p>7- ¿Qué significado le brindas al ambiente que se da en tu casa? ¿Por qué?</p>							
<p>8- ¿El entorno en tu casa/hogar que es para ti? ¿Por qué lo piensas de esa manera? 9- ¿Tu familia tiene algún tipo de relevancia para ti? ¿Por qué lo ves así? 10- ¿Cuáles de los aspectos de los que percibes en el entorno de tu casa consideras significativos? ¿Por qué lo consideras así?</p>							
<p>Preguntas de categoría 2 - Relevancia de la familia en lo académico</p> <p>11- ¿Cómo relacionas el aspecto emocional que percibes en tu hogar con tus hábitos de estudio? 12- ¿Qué sentimientos te produce el comportamiento diario de tu familia cuando debes estudiar? ¿Y esos sentimientos porque se dan? 13- ¿Cómo describirías tu rendimiento en el liceo? ¿Qué factores sientes que son importantes en ese proceso? Porque lo sientes así?</p>							
<p>Preguntas de categoría 3 - caracterización de las interacciones de los alumnos con sus familias</p> <p>14- ¿Cómo se dan las relaciones personales con los miembros de tu familia? ¿Por qué? 15- Normalmente ¿como sientes el ambiente en tu casa? ¿Por qué lo percibes así? 16- ¿Cómo describirías tu sentir en torno a tu familia? ¿Y eso porque es?</p>							
<p>Preguntas de cierre:</p> <p>17- ¿Algún otro tema que te gustaría tratar antes de terminar? 18- Dudas o comentarios</p>							
<p>Muchas gracias por tu tiempo!!</p>							

Imagen 1 “instrumento de recolección de datos”

***autorizado/ validado por comité de trabajadores sociales:**

- Héctor Díaz (académico de la universidad de Valparaíso) - cumple con las condiciones metodológicas para ser aplicado
- Mauricio Ureta (Supervisor de tesis) - con correcciones respecto a los términos escritos y forma de hacer la pregunta/aprobado para aplicarse
- Margot Cortez (Supervisora institucional) - Solo coordinación y aplicarlo

El segundo instrumento o técnica de recolección de datos a utilizar para efectos de esta investigación será la del grupo focal o focus group la cual se orientará a una conversación de 90 minutos siguiendo los pasos fijados en la siguiente pauta.(imagen 2)

Pauta de grupo focal	
GUIA PARA GRUPO FOCAL - 5 personas	Estudiantes pertenecientes al liceo politécnico de concón
Duración	90 minutos

Objetivo del Grupo Focal	Conocer el significado conjunto que le dan los alumnos al clima familiar en su rendimiento académico
--------------------------	--

Bloques :

- 1-Introducción - 5 minutos
- 2-Presentación de los participantes - 5 minutos
- 3-Opiniones individual respecto a la temática de estudio - 30 minutos
- 4-Opiniones conjuntas respecto a la temática de estudio - 30 minutos
- 5- Cierre /Comentarios finales - 20 minutos

Temáticas a tratar :

- Clima familiar /
Preguntas -
¿cuales son las palabras que se les viene a la mente con este concepto?
Se les explica que es el clima familiar
¿Qué opinan del clima familiar?
¿Le dan alguna relevancia o significado?
Se le pregunta uno por uno - luego consenso grupal
- Rendimiento académico
Preguntas-
¿Qué piensan respecto a este concepto?
¿Qué factores lo condicionan según ustedes?
Pregunta integradora - ¿cómo se relacionan ambos conceptos?

Reporte :

- Comentarios /
- observaciones/
- percepciones de la actividad /
- Conclusiones/ análisis por temática

Imagen 2 “pauta de grupo focal”

Validado por supervisor académico

Consentimientos informados

Se realizó documento de consentimiento informado dirigido a los apoderados de los alumnos , dado el hecho de que ellos son menores de edad, motivo por el cual el apoderado

Universidad de Valparaíso
Escuela de trabajo social

responsable tiene que estar al tanto de lo que suceda con su hijo en el establecimiento educacional. (Imágenes 3)



CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Dileida E. Ayovalde

Muchas veces, se le solicita autorización para participar en el proyecto de investigación denominada "Se significaba que le das los alumnos del liceo público de copecón al clima familiar en su rendimiento académico" enmarcado en la asignatura "Proyecto de Aula I", cursada Investigador(a) Responsable en Constancia Curiosa. Solo del Pilar, alumno de la carrera trabajo social perteneciente a la Universidad de Valparaíso.

Dicho Proyecto tiene como objetivo principal: **Describir los significados que le das al clima familiar en su rendimiento académico los alumnos del liceo público de copecón.** En función de lo anterior se permite la participación del su alumno en el estudio, por lo que, mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar el alumno con esta investigación, deberá asistir a actividades extra fuera del salón de clases en el marco de la respectiva investigación que se de tipo cualitativa, lo cual se realizará mediante entrevistas individuales y grupos focales. Dicho se pasará en audio las actividades con los alumnos. Dicha actividad durará aproximadamente 2 semanas, teniendo esta que realicarse 2 veces por semana y será realizada en el Liceo público de Copecón, durante la jornada escolar, en específico durante las horas de jornada.

Los alcances y resultados esperados de esta investigación son la captura de forma puntual del fenómeno de estudio respectivo con datos de los años anteriores, por lo que los beneficios reales o potenciales que usted o el alumno puede obtener de su participación en la investigación son los mismos, de que la información recabada se usará únicamente para fines académicos del establecimiento educacional donde estudia el alumno, y que además, su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para el alumno, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la salud e integridad física y psíquica de quienes participan del estudio.

Todos los datos que se recopilan, serán estrictamente anónimos y de carácter privado. Además, los datos entregados serán estrictamente confidenciales y solo se usarán para los fines científicos de la investigación. El resguardo de estos, es de carácter de custodia de los datos, para el Investigador(a) Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cuidar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos por medio de archivos con clave. Además, en el caso del focus-group (grupo de enfoque), los alumnos así como, los apoderados se comprometen a mantener absoluta confidencialidad respecto a sus ideas y declaraciones de los demás personas con quienes interactúan en la discusión grupal.

El Investigador(a) Responsable del proyecto y la Universidad de Valparaíso aseguran la total cobertura de costos del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno y de igual manera no involucra pago o beneficio económico.

Se presenta dudas sobre este proyecto o sobre su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo. Es importante que usted considere que la participación del alumno en este estudio es completamente libre y voluntaria, y que tiene derecho a renunciar a participar o a dejar involucrado su participación cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencias alguna por tal decisión.

Ya que la investigación ha sido validada por el académico de la Universidad de Valparaíso, se califica como que se han cubierto sus derechos, le pedimos, se comuniquen con Mauricio Linares Barria.

Desde ya le agradecemos su participación.

NOMBRE: _____
Investigador(a) Responsable

Fecha: 13 de septiembre, Copecón, 2024

Yo, _____ (NOMBRE DEL APODERADO), en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente que el alumno participe en el proyecto de investigación llamado "Se significaba que le das los alumnos del liceo público de copecón al clima familiar en su rendimiento académico" enmarcado en la asignatura "Proyecto de Aula I", cursada Investigador(a) Responsable en Constancia Curiosa. Solo del Pilar, alumno de la carrera trabajo social perteneciente a la Universidad de Valparaíso.

No sé esta información (de los objetivos, alcances y resultados esperados de este estudio) y de los alcances de su participación. Reconozco que la información que provee en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

No sé esta información (de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento) y que el alumno puede retirarse del mismo cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencias alguna por tal decisión.

En tener preguntas sobre la participación del alumno en este estudio, puedo contactar a Mauricio Linares Barria, académico de la Universidad de Valparaíso, y supervisor de la asignatura (mauricio.linares@uv.cl).

Entiendo que una copia de este Consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando haya concluido. Para esto, puedo contactar al(a) Investigador(a) Responsable del proyecto al correo electrónico Constancia Curiosa@alumnos.uv.cl, o al teléfono +569 30621555.

Nombre y firma del apoderado: _____
Nombre y firma del Investigador(a) Responsable: _____

Imágenes 3 "Modelo de consentimiento informado"

Descripción del desarrollo de actividades

Entrevistas / individuales

Las entrevistas se realizaron de manera ordenada en coordinación con las paradocentes y los profesores según correspondía. Específicamente se realizó en el espacio de la zona de recreo (patio) sentada en una mesa. Se registraron las respuestas por medio de grabación.

Observaciones

- La entrevista se realizó sin mayores inconvenientes ni interrupciones de ningún tipo, dándose de manera natural y fluida.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

- Respuestas algo cortas y precisas aunque si hubiera algunos que se extendieron más.
- La entrevista individual no alcanzó a durar más de 20 minutos.
- Las alumnas se mostraron cómodas con las preguntas, no habiendo afectación emocional ni de algún tipo en el transcurso de la entrevista
- Hubo ciertos momentos en que las alumnas no precisaban bien a que se refieren dos preguntas así que se les da cierta orientación respecto a algunas.

Focus group /grupos de 5 estudiantes (originalmente)

La actividad finalmente en la práctica se realiza solo con 4 estudiantes por el hecho de que los demás no se les pudo ubicar en el día respectivo ya que igual era día de clases, entonces se hizo con 2 alumnas del curso 3° medio B de la especialidad de gastronomía y 2 alumnas del curso 2° medio C pertenecientes a la muestra de la investigación. Se realiza en las dependencias del Liceo Politécnico, específicamente en el comedor del establecimiento. Se registraron las respuestas por medio de grabación de audio igual como las entrevistas.

Observaciones

- La actividad grupal se realizó sin mayores inconvenientes, salvo por el ruido del exterior del patio que no permitió escuchar claramente las voces en la grabación.
- Las alumnas mostraron disposición para participar de la actividad de forma inmediata a penas se les solicitó.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

- Se logró un buen desarrollo en cuanto a lo que se refiere a la participación en la conversación de la 4 pero no en la misma proporción ya que hubo un alumna que habló y se expresó más que las otras 3.
- Según lo captado las alumnas no comprendían bien a que me refería con ciertos aspectos pero se les explicó. Y a la vez para incentivar la comunicación de ideas entre ellas se les hacía la misma pregunta por separado o se les preguntaba la opinión respecto a tales opiniones.
- La actividad fue breve, no más de 30 minutos debido a la rapidez del intercambio de opiniones.
- No hubo un ambiente tenso, más bien de timidez.

Capítulo V: Análisis de Información

Presentación del Capítulo

En el presente capítulo se procederá a realizar el procedimiento de análisis de la información recabada, para lo cual se utilizará según lo descrito en el plano de análisis el análisis por categorías, de acuerdo a los objetivos específicos planteados.

Donde en primer lugar se hará análisis por cada categoría de manera individual considerando los fragmentos de las entrevistas, para luego realizar un análisis integrado de las categorías respectivas, buscando complementarias uniendo todas las aristas consideradas del fenómeno de estudio.

Universidad de Valparaíso
Escuela de trabajo social

Posteriormente a lo anterior se realizarán conclusiones y hallazgos (información nueva) para definir el conocimiento alcanzado respecto a la temática y a la vez resaltar los aportes de esta investigación a la profesión de trabajo social.

Claramente desde la óptica/paradigma de corte cualitativo, donde lo que realmente interesa es rescatar la experiencia de los sujetos, más que relacionar hechos o variables, es mirar el fenómeno en su profundidad y complejidad que es lo que se buscará con el respectivo análisis hecho a continuación.

Recopilación y categorización Análisis de la Información / Análisis por cada categoría

Entrevistas

Análisis de significados del clima familiar

Se entiende en primer lugar los significados cómo aquellos configuraciones psicológicas que se crean respecto a las personas y cosas , proceso que se efectúa por medio de las interacciones significativas de las personas con su entorno , entonces de acuerdo a lo expresado *“pero son cosas que me molestan y me afectan” “porque son gente que igual quiero entonces que digan algo o que pase algo no quiero especificar mucho pero igual me afecta , porque yo que igual estuve súper mal porque yo tomo pastillas , estoy con trastorno ansioso, porque me han pasado muchas cosas jajaj”* se puede evidenciar una dinámica en donde la alumna de forma indirecta dice que los elementos del clima familiar como las relaciones familiares tienen significado para ella ya que le “afecta” a nivel psicológico los posibles conflictos que se dan diariamente ,entendiendo que el clima familiar es aquella parte emocional de la familia. En el aspecto de la comunicación como aspecto a considerar en el clima familiar ya que es lo que moldearía de alguna manera las relaciones , de acuerdo a lo referido por una de las alumnas de enseñanza media *“En mi casa cuando hay problema por ejemplo no lo conversan , solamente gritan pero el*

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

problema queda como ahí en el aire y como sé que se hacen los locos pero siempre queda ese sentimiento de que algo raro pasó como una sensación negativa en la casa ,lo cual denota que el elemento de la comunicación se da de manera deficiente ocasionando que en la casa se forma un clima categorizado como clima conflictivo caracterizado por ser un clima de comunicación conflictiva, estructura rígida, donde lo primero se da con más fuerza porque por además acota que ***“yo creo que hay emociones negativas casi siempre”*** , siendo las emociones otra arista importante del clima familiar ya que son estas las que moldean las sensaciones intangibles que quedan en el hogar.

lo cual haría referencia a los elementos de por un lado lo que se da de forma explícita en su hogar y lo que se da de forma emocional en el hogar ósea lo implícito, entendiendo que a veces cuando se dan conflictos o interacciones negativas entre los miembros de la familia al quedar esa sensación rara puede que estas situaciones se reportan con regularidad porque esa forma de relacionarse por medio de peleas y discusiones a largo plazo se vuelve parte del día a día , lo cual es contradictorio con lo que dice de ***“No podría decir nada malo de mi familia”*** , demostrando un cierto dejo de aceptación o costumbre de la realidad familiar vivida , y más que costumbre normalización ya que también dice ***“tiene problemas como todas las casas pero nada tan grave por ahora. La verdad a veces me siento bien a veces mal ,hay días y días pero nada tan grave”*** , dejando entrever la afectación emocional que produce en ella el desarrollo conflictivo de las aristas del clima familiar , pero a pesar de eso se nota que no le da un nivel alto de relevancia pero ahí está presente en su diario vivir.

Situación que contrasta con ***“Yo creo que la interacción, la comunicación porque siempre estamos ahí, igual de todas maneras nos apoyamos y aparte que siempre nos comunicamos de buena forma ,interactuamos de buena forma”*** , donde se presentan 2

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

elementos que componen el clima familiar desde la perspectiva de lo psicológico que se da en la familia como la comunicación como forma de relacionarse entre sí lo cual se caracteriza por ser no rígida en términos generales, darse de forma amigable lo cual va acompañado del segundo elemento que son las interacciones entendiendo que según la teoría del interaccionismo simbólico son a través de las interacciones significativas donde los seres humanos construyen significado alrededor de las cosas como la familia, los amigos, entonces la idea o el significado que ella le da a su familia proviene de sus interacciones diarias con ellos. Lo anterior denota al componente de la interacción de un carácter simbólico que termina complementando la naturaleza del clima familiar como esa parte intangible de ese hogar. Además si se mira ambas, las experiencias que experimentan en sus hogares no son las mismas o puede que sí pero la forma en cómo perciben esos aspectos emocionales sea distinta.

Caso totalmente contrario que se puede dar con otras alumnas que podrían restarle importancia o solo considerarlo irrelevante como en “*para el significado de ambiente en mi casa es algo Neutro*” donde implícitamente se refiere a que le da lo mismo lo que se da en su casa en el ámbito de clima familiar, lo cual se refuerza por “*No nada nada, lo que pasa en mi casa no incide en nada*” demostrando que para lo que uno es importante para otro tal vez no lo sea y que independiente de lo que pase en la casa nuestra percepción no lo percibe como algo significativo.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Caso contrario que otro alumno menciona de manera implícita hacia la pregunta ¿cuáles son los aspectos de los que percibes en el entorno de tu casa considerarías significativos? que “*Yo creo es la comunicación y eso....Porque ehh si nos comunicamos entre todos podemos saber que está bien , que está mal y que podríamos hacer para arreglar las cosas cuando las cosas están mal y eso*” , lo que se puede entender desde 3 perspectivas , primero que en su casa la comunicación no se da de la mejor manera ya que menciona “para arreglar las cosas” ósea como algo deseado que a él le gustaría que en su casa existiera o se reforzaría para estar mejor , en segunda parte siendo la comunicación uno de los elementos dentro del clima familiar se podría decir que para él tiene relevancia en su vida con su familia , representa algo para él , porque podría haber mencionado muchas otras cosas pero eso fue lo primero que dijo o le vino a la mente , hasta pudo expresar la razón claramente y de forma concreta. En tercera parte la comunicación desde la perspectiva del alumno si se da de buena forma y le gustaría que eso se siguiera dando, ósea al vivirlo diariamente en su casa ya es consciente de que esa arista es relevante.

Componente que también aparece en “*Yo creo que la comunicación porque eso hace que nos entendamos más, que estemos siempre al pendiente la de la otra (...) Si súper buena comunicación (...) por ejemplo yo tengo un problema y se lo cuento y ella me entiende ,me da consejos y si ella tiene un problema ,yo también la ayudo y todo eso*” , donde se destaca que igualmente de los componentes del clima familiar la comunicación no solo la considera importante sino también se da de forma implícita en su vida , ella lo visualiza como algo

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

presente en su relación con su madre en la cotidianidad, por medio de los consejos, el entendimiento mutuo, eso es lo que ella considera buena comunicación, la cual se ve aquí por medio de acciones concretas, lo cual hablaría de comunicación en el sentido no verbal ya que el apoyo y las muestras de ese tipo también serían señales para ella de aquella comunicación, además esta es bidireccional ósea su mamá le comunica a ella ciertas cosas con su forma de ser y a la vez la alumna le comunica cosas con su forma de ser y el hecho de tener esas demostraciones en pos de resolver problemas habla de una comunicación que logra en el sentido práctico moldear las acciones de ambas pero solo es un aspecto del clima familiar.

Lo anterior se ve reforzado por lo siguiente que la alumna menciona en relación al clima familiar ***“Porque aprendí como a separar las cosas porque si estaba muy mal en casa y en el liceo quizás no iba a dar todo de mí así que aprendí a dejar de lado para dar todo sacarme buenas notas y todo eso”***, demarcándose por un lado una referencia implícita al pasado, ya que al decir aprendí separar las cosas, significa que antes sí le afectaba lo que pasaba en su casa en sus estudios, y al vivir eso con el tiempo adquirió herramientas personales internas para que ya no le siguiera afectando actualmente, y por otro lado reconoce que si ella estuviera mal eso sí le afectaría en el liceo en sus estudios, lo considera una posibilidad si no hubiera aprendido a separar las cosas, y cuando menciona eso se podría referir a separar lo que pasa en la casa de sus estudios entendiendo es en la casa donde vive donde se origina el clima familiar y el liceo el lugar donde estudia, estos 2 sub

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

sistemas según la teoría ecológica estarían constantemente influenciándose mutuamente por medio del meso sistema ya que ambos al estar en constante interacción podrían afectar el rendimiento educativo de la alumna ,claramente desde una óptica externa a ella pero en este caso se aplica o se podría adaptar a la separación que ella hace entre estas dos dimensiones o ámbitos.

En el siguiente testimonio nuevamente reaparece el mismo componente del clima familiar entre los otros elementos que podrían haber sido mencionados , en *“ehh la comunicación y el apoyo entre la familia (...) porque estai en el liceo y los trabajos a veces son muy difíciles y mi familia se da el tiempo de hablar conmigo, de sentarse a la misma mesa que yo y ayudarme a hacer las tareas ,ayudarme a entender las cosas por eso creo que el apoyo y la comunicación es importante”* , relacionando la comunicación con la ayuda práctica que está le da en sus estudios por medio de sus padres , ya que al mencionar las tareas después de la comunicación ella los está relacionando , dotándolo de una relevancia importante en una de las esferas de su vida, dando la razón explícita de porqué es importante ese aspecto dando a entender que ella siempre está visualizando que si eso se sigue dando a ella le seguirá llenado bien. Además menciona el apoyo como eje que acompaña a la comunicación dejando entrever que son 2 aspectos que podrían ser complementarios debido a que el apoyo se materializa por medio de la comunicación verbal y no verbal que en este caso es verbal porque efectivamente se comunican con ella para ayudarla , estructurando elementos del clima familiar relevantes para ella.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Situación similar que se puede leer desde la óptica de otra alumna en ***“Yo creo que la comunicación ,porque hablando todo se soluciona ,entonces por eso cuando por ejemplo he no sé cuándo tengo un problema aquí digo les comunicó las cosas, ellos me dan opciones para solucionarlo me dicen yo te puedo ayudar en esto, entonces es más fácil así con la comunicación, porque si uno no se comunica no va a saber”*** aquí la comunicación adquiere sentidos prácticos entre la familia , debido a que ella siente que por medio de este componente los problemas que pudieran originarse en su casa se podrían resolver de mejor manera , dotándola de este mediador entre lo que sucede y la solución , ósea relaciona lo que puede estar dando en su casa en lo que a comunicación se refiere, además se ve como este elemento actúa por medio de sus padres en su vida.

Otro aspecto que ella menciona es relacionado con las sensaciones que según o que a ella le podrían afectar de alguna manera en el ámbito de sus actividades escolares en ***“Si el ambiente esta tenso yo creo que me dificulta estudiar porque uno va a estar pensando en los problemas que hay en la casa ,he si te pueden estar llamándote siempre diciéndome esto, recordándote las cosas que pasaron en tu casa, entonces no va a ser como ehh uno no va a estudiar con la mente llena de otras cosas”*** , refiriéndose a lo intangible que se da en su hogar debido a que el nivel de tensión que puede darse es un aspecto que solo se puede visualizar de alguna manera por medio de la percepción , entonces según ella si percibe el ambiente tenso no podrá concentrarse, tipo de ambiente que se produce o genera por lo que sucede prácticamente en acciones entre la familia como peleas , no hablarse , mirarse mal ,etc. , es lo que va quedando en el aire por así decirlo por medio esas sensaciones tensas, lo que estaría respondiendo al concepto de ambiente psicológico que es lo que esencialmente compone el clima familiar. Y eso intangible meterse de forma cognoscitiva en la alumna al producirle pensamientos distractores negativos, lo cual se vería reforzado por las palabras dichas de alguien de su familia hacia ella, ósea que aunque ella no lo quiera terminará saliendo afectada por el tipo de clima familiar que pudiera estar dando .

Análisis de la relevancia de la familia en lo académico

La familia desde la perspectiva ecológica es vista como un microsistema el cual un conjunto de interacciones, lo más inmediato a la persona en su desarrollo entonces sería el entorno que más afecta al estudiante en su vida diaria y en sus áreas de desarrollo en otros sub-sistemas, denotando la característica de entornos interrelacionados entre sí, caso que se da en *“me desmotivo por algunas cosas de temas de mi familia como por ejemplo que yo siento a veces no valoran mis notas, es como que me saque un 7 y nada más y eso igual me desmotiva un algún sentido”*, dejando entrever por un lado que la familia de forma indirecta interfiriendo con esos estudios porque la desmotivación que se siente es provocada por esos padres que no consideran los logros de su hija como válidos lo cual es importante para ella ya que si no lo fuera ni siquiera le afectaría o provocaría algo en ella el hecho de que no validen su esfuerzo, mostrando claras señales que su familia igual representa algo importante ya que sus palabras denotan ese nivel de relevancia en sus estudios. Lo cual contrasta en el sentido de lo que se da en la casa con su familia con lo referido por otra estudiante *“mi abuela siempre de chica me ha ayudado, nunca por decirlo, nunca por decirlo me ha gritado casi, por ejemplo mi abuela ha significado mucho para mí, es como una madre” ¿te ha apoyado harto? “Si” y en los estudios? “Si también”*, explicitado la relevancia que tiene este familiar para ella al considerarla una madre, donde se precisa el elemento de la interacción que mantiene con ella como algo sano. Además la ayuda en los estudios, consolidando como una presencia relevante en su vida académica,

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

entonces la relevancia se da por una doble vertiente por un lado el papel en su vida y por otro lado el papel en sus estudios.

Caso que se asemeja con *“mi familia me ha sacado adelante por ejemplo en mis estudios en las cosas que no entiendo en los estudios y mis comportamientos y todo lo que yo quiero hacer...(ósea es relevante...) “si...en lo académico y otras cosas...”* aquí la alumna resalta de manera explícita que su familia ha sido la principal ayuda que ha tenido durante su tránsito educativo en el sentido de guiarla en las cosas que se le dificultan y demás áreas vitales que no menciona pero igualmente los deja dicho así que puede ser muchas posibilidades, cumpliendo la función de apoderada responsable y estar pendiente de ella.

Perspectiva que coincide con *“Para mí son muy importantes en los estudios yo creo que también porque ellos son como los que te dan el ánimo de decir -si tú puedes seguir , que podi aumentar las notas- o que te impulsan también a seguir las cosas (...) porque es la gente con la que uno siempre han convivido ,entonces es como la vida diaria de uno es con la familia ,entonces por eso tienen una relevancia”* en ese testimonio se desarrolla un poco más la relevancia explícita que tiene la familia en la arista de los estudios, ya que bajo el concepto multidimensional donde el rendimiento académico es el resultado de múltiples factores relacionales, aquí la alumna releva el factor familiar en el logro académico , más que nada por dos motivos , primero la implicación emocional que esta tiene ya que si bien existen otras teorías que enfatizan en los factores internos del alumno al momento de estudiar como el carácter, el autoestima , aquí se puede apreciar factores internos ya que si se le plantea desde esa lógica aunque un alumno tenga todas las ganas de estudiar, de

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

esforzarse por rendir lo mejor posible puede que el aspecto emocional esté jugando igualmente un rol más predominante a través de las palabras de apoyo, y no sólo explícito como las palabras, si no también lo implícito que ella siente de parte de su familia como el apoyo, ese ánimo para continuar y por otro lado se remarca que eso se da porque la familia es el entorno o sistema en que uno más convive, lo cual denota que el nivel de relevancia que ella le da es por las relaciones significativas que establece con ellos por medio de la convivencia diaria, entonces la familia tendría más relevancia en los estudios y en la vida del adolescente por el tiempo que pasa con ellos.

Hecho que se puede ver de manera más explícita con otra alumna en *“Es muy relevante porque como lo he dicho varias veces, ellos han estado conmigo en todo momento y porque yo a principio del semestre pase por un proceso muy difícil aquí en el liceo pero ellos estuvieron presentes, en ningún momento me dejaron sola y me ayudaron a salir adelante porque era como que yo ya no quería estudiar y no me interesaban las notas, o si quedaba repitiendo o no, me daba igual y ellos me hicieron entender lo importante que es el colegio y que tengo que salir adelante y todas esas cosas entonces es algo muy importante para mí”*, donde ella quería dejar de estudiar y sus padres la apoyaron para que no lo hiciera, destacándose los elementos emocionales del apoyo familiar en momentos difíciles de ese tránsito educativo por la enseñanza donde se pueden dar dificultades a nivel psicológico a nivel académico, a nivel emocional, entre muchas otras razones, dejando demostrado que por sí misma ella no seguiría estudiando, lo cual habla de que depende

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

mucho de su familia para continuar este proceso por el hecho que ella menciona de que ellos le hicieron entender lo que importante que era continuar estudiando ,igualmente denota la enorme influencia que ejercen sobre sus decisiones, influencia positiva . En simples acciones demostraron que su hija les importa o si no ni siquiera la habrían hecho cambiar de opinión respecto a ello y de parte de la alumna haya considerado las palabras de sus padres habla de que para ella la opinión de su familia importa en sus estudios.

Situación que ella sigue remarcando cuando se le pregunta por los factores relevantes en sus estudios a lo que responde ***“Ehh mi familia y mi pareja, porque tengo pololo, son los que más me han apoyado hasta ahora, porque como le digo muchas veces no he querido seguir con los estudios ósea he querido pero me cuesta y me frustró, y ellos son siempre los que me dicen -no teni que salir adelante ,tu eres una persona inteligente, que tú eres capaz, que tú puedes- entonces han sido mi apoyo siempre”*** , abriendo un poco más el espectro de apoyo recibido en lo académico de parte no solo de su familia sino también de su pareja, ósea hay doble apoyo en su vida para no dejar los estudios a un lado construyéndose un significado importante traducido en su permanencia en el liceo hasta final de año , ya que anteriormente dijo que esa dificultad ocurrió a principio de semestre u continúa llendo a clases así que mucho se confirma por segunda vez el peso de las personas significativas para ella. Además eso de a veces quería dejar los estudios habla de que han sido varias ocasiones en los que ha querido dejar los estudios, por ende han sido varias ocasiones en las que ha recibido ese apoyo, por lo tanto empuje constante de su entorno.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Pero existen 3 casos que se diferencian del resto, el primero es ***“yo diría que más que el entorno del liceo, y más que nada el tema de los profesores porque yo no me saco así buenas notas porque así nomás, yo me saco buenas notas porque quiero que me validen como persona”*** Si bien no se presenta la familia como tal, que ella no los considere como factores relevantes en su rendimiento académico igual dice mucho de la importancia que le está dando a su familia, que en este caso sería nula, son agentes exteriores los que le dan esa razón para esforzarse en los estudios dejando claro la ausencia de esto en su casa de parte de sus figuras paternas.

El segundo caso que es parecido al anterior es el siguiente ***“mis compañeros, mis compañeros son relevantes en mi rendimiento académico, eh en especial aquí mis compañeros son buenos, no interrumpen mucho a los profesores y podemos seguir bien la clase y eso (y otros factores no los consideras?) No, lo familia no me afecta mucho en los estudios”***, en el cual se presenta una contradicción al igual que una consideración de 2 factores externos, ya que anteriormente él dijo que su familia lo ha sacado adelante en sus estudios dándole relevancia pero ahora dice que no es un factor relevante, esto se puede dar por 2 razones, la primera es que de un momento a otro cambia de opinión, y por momentos piensa en su familia y por momentos piensa en sus compañeros, no es algo fijo y el otro motivo podría estar relacionado con el hecho de que en la etapa de la adolescencia los alumnos empiezan a considerar más a los grupos de pares que al grupo familiar. Otro elemento es que al referirse a los compañeros en el sentido de que hacen más amena la clase

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

habla de que no les da una connotación emocional o algo que indique cercanos con ellos como de apoyo si no que solo lo que se da en la sala de clases, para él hasta esa acción simple de sus compañeros es relevante ósea los pequeños detalles.

El tercer caso se referencia en lo siguiente ***“yo creo que mi mamá porque estudio así como para salir adelante y para tener un buen futuro con ella también” (un mejor futuro para ella?) Si”*** que es la respuesta respecto a la pregunta de qué factores sientes que son relevantes en tu rendimiento académico? , donde se ve una situación o un modo de pensar que se distancia del margen de lo que a influencia de factores familiares se refiere ya que aquí la influencia no es por el apoyo o las palabras de aliento que su madre pudiera darle si no que se debe a que ella piensa en el futuro, lo hace con un razón relacionada a su familiar pero no por influencia directa de ella. Es su decisión propia, es lo que ella cree que es su motivación para continuar estudiando, además no solo ve por ella, es muy considerada al incluir a su madre en lo que ella espera lograr por medio de su ruta educativa lo cual habla en términos generales de su nivel de madurez y amor por su madre.

Análisis de caracterización de las interacciones de los alumnos con sus familias

Una parte relevante de la familia son sus interacciones ya que según la teoría ecológica conforman lo que influirá en el desarrollo del individuo entonces respecto se refiere que ***“súper bien yo tengo bastante confianza con toda mi familia, así que súper no hay problemas en eso” “Porque por ejemplo yo tengo la confianza de contarles cualquier cosa mía porque ósea por ejemplo nunca me han retado nunca me ha pegado ,nunca nada por eso les tengo plena confianza , es como podría decirlo liberal, ósea tener respeto***

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

obviamente pero no como de una forma de tener miedo” , los primeros elementos que se pueden desglosar son las redes de confianza que hay al interior de la familia de esta alumna , ya que son ese tipo de interacciones las que reflejan que la familia es un tipo de familia con límites no tan rígidos o impermeables donde el cariño se da hacia la alumna de modo que ella puede contar con ellos . Por otro lado, el concepto de liberal que menciona refuerza la clase de límites que hay establecidos en ese hogar, lo estaría moldeando interacciones positivas.

Lo anterior contrasta con lo referido por otra alumna en particular que dice que *“mi casa vamos más o menos porque igual nos falta plata para comer algunas veces oh ah a veces que mi mamá empieza a gritar y cosas así, yo vivo con mi abuela ..Ehh no no vivo con mis padres”*, donde las interacciones al menos con sus padres podría caracterizarse por ser negativa llegando a ser nula según lo contado por ella y la forma de decirlo, ya que esos gritos de parte de su madre habrían de una forma de comunicación precaria viéndose afectado el sistema familiar teniendo que modificarse a ser un sistema integrado solo la abuela y la nieta.

Pero además se pueden dar otras situaciones donde las interacciones familiares ya que esto depende de cierta medida en cómo la familia desarrolla las funciones establecidas por la sociedad , ya que según lo referido por Lilia Lidia Guzmán Marín (2017) una de las funciones de la familia es “ Generar un clima de afecto y apoyo para que los hijos tengan un desarrollo psicológico y emocional sano“ situación deseada que difiere en alto nivel de esto

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

que se nos refiere ***“porque a veces mi papá llega enojado y se pelea con mi hermano se pelea conmigo y pasan cosas diferentes y eso”*** hace referencia a dos elementos primero un entorno psicológico y afectivo que está debilitado por medio del constante conflicto que se vive en el hogar , por otro lado habla de la forma en cómo la alumna interactúa normalmente su figura paterna, que es una interacción mediada por el conflicto, situación que se repite en ***“ hay veces que mi mamá llega muy enojada mi papá muy enojado ,hay veces que discuten por cosas de quien tienen la razón”*** provocando que las interacciones que son las acciones concretas en las que se materializan las emociones vividas en la casa como el enojo , la rabia , la tristeza se vuelvan parte de la rutina diaria de la estudiante

Al verlo de forma general de la alumna hacia los padres la relación no se da en buenos términos, lo cual contrasta con lo que se puede dar en otros ámbitos de la familia , ya de forma particular en la misma familia existen subsistemas aunque sean pequeños ya que estos se forman por los vínculos entre los miembros de la familia a la vez de que se distinguen entre sí por las reglas y su naturaleza, al considerar los 3 sistemas que están presentes en la familia una de las alumnas refiere que ***“Yo tengo una relación muy buena con mi hermano mayor por ejemplo con mi mamá y mi papá pero más que nada con él”*** que es el subsistema fraternal (el último de la triada de estos subsistemas) que está compuesto por los hermanos , en este caso esta relación fraternal estaría caracterizada por ser fuerte más que la que tiene con sus padres.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

El elemento identificado de las relaciones fraternales se puede identificar igualmente en *“ehh con mi hermana (como se da esa relación? Bien sí muy bien, eh mi hermana es para mí como una segunda madre”, denotando* algunos otros elementos como lo son las relaciones significativas que construye la estudiante en su cotidiano vivir por medio de la convivencia y los espacios de reunión familiar , situación que no se da con el padre muchas veces ya que ella refiere igualmente *“papá no tiene ninguna relevancia para mí, no me interesa nada de él...solo estoy con mi mamá y mi hermano, solo ellos son mi familia (...)* *si solo ellos son nomas ..Porque mi mamá mmm bueno mi mamá siempre me tiene que apoyar y mi hermana igual me apoya harto, y mi otra familia no es así...no aja es que mi papa no sé dónde está ajajaj...ósea si lo conozco pero no sé por ahí anda (no convives mucho con él?) Ehh no”* , denotando en primer lugar una interacción nula con la figura paterna y al no haber interacción ni convivencia eso debilita el tipo significado que la alumna le podría estar dando a aquel en su vida , llevándola a relevar ese papel a su hermana y su mamá. Caracterizando a esta familia por ser una familia con interacciones por un lado muy fraternales y significativas y por otro lado por contener interacciones ausentes o deficientes como lo que se da también en *“No hablo mucho con mis tíos”*.

Aunque también están los alumnos que entrelazan interacciones poco sanas con su familia en su casa con ciertos familiares , como en *“A veces hay problemas como a veces toca las peleas con mi mamá pero no más como no se tipo hablamos después de eso y se nos pasa pero igual a veces me duele ehh Igual quisiera estar bien con ella todo el tiempo”* , donde estarían presentes interacciones negativas entre la alumna y su Figura materna en lo que concierne a el modo de llevarse , además de la costumbre a estar bajo ese conflicto al

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

decir ***“hablamos después de eso y se nos pasa”*** diciendo de forma indirecta que estas interacciones se repiten constantemente en la casa , lo cual deriva en otros aspectos de connotación como la depresión diagnosticada en la alumna, sus pensamientos negativos ya que al considerar las interacciones como puente constructor de los significados ,igualmente denota que son conflictos pasajeros , no tan graves , como ese tipo de discusiones que uno normalmente tiene con las figuras paternas pero si a largo plazo estas cosas momentáneas configuran un aspecto de inestabilidad emocional en la alumna.

En otras familias el subsistema fraternal puede presentar algunas fallas o desequilibrios como en ***“ehh ya con mi hermano ahí ya sería complicado, es más que nada enojó con él ,y rabia porque él...”*** , y contrariamente con los padres tener una buena relación ***“ el comportamiento de mi padre ehh como es no me hace sentir ni mal ni buen, no me enoja , a veces estoy bien por el comportamiento de mi madre”*** , esto deja en claro primero que el alumno respecto a esta dinámica presenta dos formas de reaccionar , por las palabras que usa se deja ver un dejo de malestar no expresado, y otro lado que es consciente de que eso se da en su hogar pero lo ya normalizado. Y en segundo lugar que esta familia no se lleva muy bien entre sí más que nada por el hermano mayor del alumno ya que lo menciona dos veces, la anterior y esta ***“las relaciones en mi familia no son muy buenas...porque mi madre con mi hermano, ahí hay un problema con mi hermano”***, ósea también se da una relación conflictiva ahí, esta familia en general presenta dos elementos en sus interacciones como el sentir de relacionarse de forma apática.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

De forma diametralmente distinta *“Yo creo que me llevo mejor con mi abuela porque ella es como la que más entiende más, me ha criado desde siempre, ehh como que existe la confianza de contarle mis cosas (...) es que vivo solamente con mi papá, mi mamá no, ehh pero bien en general con todos me llevo súper bien (...con tu mamá no tienes mucha relación?) No, ósea hablamos sí pero no es de siempre (...y como describirías la relación con tu padre?) Que es buena”*, donde se presentan 3 situaciones en relación a la familia de esta alumna. La primera es que entabla una relación más cercana y estrecha con la figura de la abuela, y se nota esa cercanía en el hecho de que le tiene confianza, la cual debe ser muy alta para contarle sus cosas, además es la primera persona que menciona cuando se le hace la pregunta respectiva, es la primera persona que se le viene a la mente, ahí se nota claramente un orden de importancia en su vida ya que después menciona su padre y en tercer lugar brevemente menciona a su madre. Y respecto a estos 2 últimos en el caso del padre al decir que solo vive con el deja clarificado que es con el que más interactúa diariamente ya que lo ve todos los días, caso contrario ocurre con su madre que por lo que dijo y la forma de decirlo de forma implícita que no tiene mucha cercanía con ella por ende la interacción es nula con la figura materna.

Y de manera más detallada también dice *“en mi casa van bien las cosas ,obviamente como siempre hay unos problemas por unas cosas que no coincidimos..”*, es aquí donde dice más específicamente cómo se da la interacción con la persona con la que vive que en este caso podría ser el padre, mostrándose una pequeña contradicción y a la vez la razón

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

porque anteriormente solo dijo que la relación era buena con él , pero ella no lo siente tan importante y considera que ese tipo de cosas son normales que se den de vez en cuando ya que dice obviamente”. Igualmente todo lo anterior demarca una tipología de familia monoparental donde solo uno de los padres se hace cargo de su hijo directamente.

En otras familias se dan otras situaciones con algunas similitudes como en *“No todas nuestras estés son iguales, porque por ejemplo, con algunos de nuestros tíos cuando me junto no nos hablamos mucho....pero con mis papas con mis abuelos, son como los que con más vínculo tenemos y ellos son los que han estado más presentes con nosotros y el resto también pero no es lo mismo (... y con tus padres y tus hermanos?) Bien pero ser hermana mayor igual es un poquito estresante pero siempre independiente de que son chicos, siempre para multiplicar, su tarea, entonces ya saben multiplicar pero yo los ayudo igual y mis papas también, bueno ellos son bomberos y igual están un poco ocupados pero siempre me ayudan cuando lo necesito”*, las interrelaciones aquí se dan también de forma diferenciada entre unos familiares y otros, claramente esto se explicaría por el hecho de que no todos viven con la alumna.

Pero hay familias donde se puede dar lo siguiente entre sus miembros *“una buena relación porque como dije siempre hemos sido las dos solas, también nos entendemos arto , conversamos arto , pasamos arto tiempo juntas pero igual nos damos nuestro espacio ,bien somos cariñosas así que bien”* donde las interacciones de esta alumna con su figura materna tienen una connotación positiva relevando las acciones en concreto a través de las cuales se da este tipo de relación que tienen, como conversar ,pasar tiempo juntas, cosas

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

esenciales , en esencia las cosas básicas para construir una buena relación pero también menciona que se dan su espacio , lo cual implica que no inciden la una a la otra en algunas cosas, dando cuenta de la individualización que han desarrollado como personas con sus respectivos límites.

Además la alumna menciona que con respecto con otros miembros de su familia que no viven con ella se da lo siguiente ***“mmm la verdad no tengo mucho contacto con otros miembros de la familia, ehh con mi hermana no más, y bien (...) bien porque es como mi mejor amiga también , no vivimos cerca pero siempre estamos muy pendientes la una a la otra”*** visibilizando en pocas palabras que dentro de su orden de importancia la segunda persona que considera importante es su figura fraternal haciendo referencia al subsistema fraternal presente y que la considere su amiga habla de que la tiene al mismo nivel que la madre.

Análisis general - integrado (Habiendo revisado cada elemento por separado, se hará un análisis donde se integrarán con respectivas conclusiones)

La temática en su conjunto es *“Los significados del clima familiar en el rendimiento académico”*, entonces al revisar las respuestas de los alumnos se podría decir que este está connotado de diversos aspectos o matices en su vida escolar y familiar.

Al referirnos al clima familiar los alumnos lo evidencian por medio de sus elementos sobre todo consideran la comunicación como factor relevante en diversas esferas de su vida , los estudios, la resolución de problemas familiares , la comprensión que se da entre el grupo familiar , ósea en general este si adquiere un significado en sus vidas , siendo este un

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

significado multidimensional y de connotación afectiva , ya que como ellos mismos mencionan muchas veces, si ellos perciben que las cosas van mal con sus padres o su familia en general ellos se sentirán mal emocionalmente , unos más que otros, pero siempre se sentirá esa influencia sobre ellos ya sea a nivel académico, a nivel. Sin dejar de mencionar que además las interacciones en general son relevantes para ellos , las que establecen con su familia sobre todo , algunas alumnas describen interacciones sanas y otras interacciones no tan sanas , lo cual muestra diferencias sustanciales en los climas familiares donde estos se tornan diversos , o lo que es lo mismo hay tantos climas familiares como personas hay en el mundo pero si se pudiera clasificar sería en 2 categorías , primero aquel ambiente percibido como hostil donde se albergan las emociones negativas y conflictos y el segundo aquel ambiente percibido como grato , cómodo que alberga emociones positivas como la comprensión, las buenas relaciones , aquellos elementos que generan en los alumnos bienestar, por ende como la relevancia de este existe y es alta para ellos , pudiera darse para impulsarlos o para tirarlos al abismo en términos internos. Lo consideran igualmente relacionado a lo que dan diariamente en sus casas y que puede variar si ciertos elementos mejoran en el ambiente.

Por otro lado al revisar el rendimiento académico en términos relacionales con la familia , se puede decir que el grupo familiar si tiene relevancia en sus estudios en términos afectivos y de apoyo , siendo esto algo más intangible en relación a los que ellos sienten internamente , pero igualmente esto se materializa en ayuda efectiva de los padres con la tareas , los trabajos, estar pendiente de lo que a ellos les pasa en relación a sus estudios, ósea un doble importancia .tanto emocional interna como práctica externa.

Universidad de Valparaíso
Escuela de trabajo social

Entonces al unir ambas relevancias se puede decir que los alumnos consideran lo percibido en su casa (tanto emociones como interacciones) significativo en el sentido emocional porque sienten que esos elementos los condicionan en los estudios por medio de la figura del grupo familiar en las interacciones significativas que establecen con ellos y las dinámicas que se dan en la convivencia diaria.

Hay algunos patrones que se hacen evidentes como el hecho de que los adolescentes a esta edad son muy susceptibles a ser afectados por lo que ocurre con sus familias aunque no quieran, les termina afectando de alguna manera, y que depende de cómo ellos proceden las experiencias familiares es como las van a sentir ya que a alumnas les daba lo mismo que lo pasaba en su casa y a otras no, lo cual ya habla de que cuando se es estudiante de enseñanza media uno tiene el razonamiento suficiente, más no la fortaleza para decidir si esto me afecta o no.

En los casos particulares se evidencia también la constante aparición de familias desarticuladas, con alumnos temiendo nula relación con ciertos miembros de la familia, en algunos con los mismo padres, lo cual habla de que en la enseñanza media se tiende algunas veces a alejarse de los entornos familiares y sólo focalizarse en aquellos que viven con uno convirtiéndolos en equipo factor relevante.

Focus group

El respectivo focus se realizó con 4 de los 9 estudiantes participantes del estudio debido a temas de la no ubicación de los alumnos en el establecimiento el día en que se hizo esta actividad. Se procede a realizar análisis de la conversación grupal por temática debatida.

Esta fue la temática con la que se empezó la sesión siendo este el primer concepto que aparece en el título de la investigación , donde se desarrolló el tema desde lo básico como preguntando a qué palabras relacionaron el clima familiar , lo que hubieron las siguientes respuestas ***“entorno familiar” “convivencia sana” “convivencia diaria” “vínculo diario” “el círculo de gente con las que estás 24/7 prácticamente, la mayor parte del tiempo”*** , en retrospectiva ellas asocian el clima familiar con la aspectos de él o relacionándolo de distintas maneras con lo que se da en su casa , lo que es acertado de cierta manera ya que el clima familiar siendo la parte psicológica que se da en el hogar se condice bien con convivencia sana y vínculo diario.

Posteriormente se les preguntó que si tenía alguna relevancia para ellas a lo que se dieron las siguientes respuestas ***“nosotros en mi caso como algo sentimental por ejemplo si a mi familia le está pasando algo mal en su vida yo me siento igual”*** desprendiéndose una importancia explícita ya que el ánimo de su familia la afectara a ella , además relaciona el clima familiar con cómo se sienten sus familiares y menciona la palabra sentimental siendo esta un componente más del concepto ósea le da importancia la parte de las emociones compartidas. Y esto a diferencia del rendimiento académico en lo que difirieron un poco aquí si hay puntos comunes con las otras alumnas , viéndose esto en ***“es que yo creo que de la casa se ve como el estado de ánimo que uno va como a demostrar en los y cuando actúa (...) porque si hay un problema en la casa obviamente no va a salir feliz , ósea para mí al menos no”*** haciendo referencia de forma implícita a 3 elementos , primero al hecho de que

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

la importancia del clima familiar la relaciona con el estado de ánimo ósea la influencia emocional que este podría tener en ella y segundo al hecho de que esta influencia va a ser demostrada en el liceo o donde uno vaya , y en tercero el hecho de que al conocer cómo se da el clima familiar uno puede hacerse una idea de cómo es la persona que vive , denotando que este moldea nuestra forma de ser ante los demás , ósea significa una gran influencia aunque no lo diga de manera explícita , haciendo referencia igual a uno de los conceptos de la teoría de sistemas donde la suma de las partes no es lo mismo que cada elemento por separado, al conocer como es el sistema ya te puedes dar una idea de cómo son las personas que lo integran.

Una tercera idea se condice con las de estas dos alumnas ,la cual es ***“la relación que yo tenga con mi papá independiente si es cercano o no cercano te afecta en cierto punto así que si es súper importante sea buena o sea mala la experiencia la relación que me toca a mí”*** ,expandiendo por un lado la opinión compartida de que el clima familiar si tiene relevancia o significado para ella y por el otro lado hace referencia al componente de las relaciones ya que nombra a su padre en la opinión , entonces al ver esto como elementos relacionales ella relaciona la afectación del clima familiar con personas en específico expandiendo lo que dicen sus otras compañeras.

También se refieren esto cuando se discute del rendimiento académico al decir primero que ***“ es que yo creo que depende, porque si pasa algo malo en tu casa porque tu igual te va a sentir mal, pero si digamos en tu casa todo está bien tú vas a sentir felicidad pero de***

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

momento ponerte de una forma tipo pensar más...” diciendo que lo que pasa en tu casa la va afectar a nivel emocional en tu estado de ánimo ya sea para bien o para mal en el sentido de que te pueden provocar sentimientos positivos como negativos dependiendo del clima familiar en cuestión, en esta lógica su estado emocional y como se siente dependería de lo que pasa en su casa , así que esto sería cambiante de un día a otro , por ejemplo el lunes puede haber buena comunicación, sin peleas pero llega el miércoles y esto cambia ,sería algo como un sube y baja . Igualmente algo malo que pase en tu casa puede englobar varias cosas así que sería algo muy ambiguo.

Su compañera dice lo siguiente *“Bien creo porque como había dicho al principio de semestre mi familia tuvo un pequeño problema, y una cosa terrible que yo pensé que yo iba...y ahora que las cosas se están solucionando e ido mejorando mi rendimiento académico”* expresando una relación que ella hace entre lo como lo pueda estar pasando emocionalmente su familia y su rendimiento académico, otra forma decir la interdependencia que se da con ellos.

Su otra compañera expande la idea en relación al clima familiar diciendo que *“es que mi familia es como puedo decirlo , con mi familia nos llevamos súper bien pero como en todos lados obviamente siempre surgen discusiones, siempre está como , hay veces que nunca estamos de acuerdo pero es normal y nada yo siento que afecta sí pero como en mi caso no pasó así problemas que son graves siento que a mí no me afecta tanto porque mi*

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

rendimiento es bueno también ,por eso siento que no me afecta porque en mi caso no tengo un mal ambiente” (pero si hubiera un mal ambiente, te afectaría o crees que no?)
“yo creí que si pero no lo demostraría (lo ignorarlas) no lo ignorarla pero como tenerlo, pero igual enfocarme en las cosas que son importantes” haciendo mención en un primer momento al hecho de que para ella es normal que en las familias se den ciertos conflictos como las diferencias de opiniones y las discusiones pero que no lo considera tan grave. Pero igualmente da a entender que no le afecta porque el ambiente en su casa no es tan malo ósea no pasado por situaciones familiares que le afecten a un nivel que interfiera en sus estudios, entonces el tipo de significado dependería sé cómo vaya dándose la situación en su casa ,aunque de igual manera ella dice que si se diera tampoco le afectaría tanto y se enfocará en otras cosas , lo que puede entender cómo por un lado como es una situación hipotética ella piensa que no y por otro lado como que ella es una persona caracterizada por ser fuerte ,resiliente.

Rendimiento académico

Durante la discusión grupal se trató este concepto desde lo que ellas creían que era a lo que surgieron estas ideas *“como uno rinde en el colegio” “de la responsabilidad” “también más notas y la responsabilidad”* lo cual denota que ellas lo asocian en una primera instancia con la concepción cuantitativa del rendimiento que desarrollaron algunos autores de este término como lo son las notas y en una segunda instancia lo asocian con elementos que lo componen como es la responsabilidad , lo que uno rinde ya siendo estos más de orden cualitativo pero las 4 lo asocian a los estudios.

Universidad de Valparaíso
Escuela de trabajo social

Posteriormente se incentiva a comentar sobre los factores que a perspectiva de ellas podrían intervenir en el rendimiento académico y hubieron respuestas contrarias y algunas que coincidían en algunos puntos , respecto a lo segundo las alumnas dijeron cosas como ***“yo en mi opinión personal siento que lo más importa es la familia porque ósea existen amistades bonitas , pero no todas tus amistades o parejas o algo son algo así de importantes ,porque independientemente si peleas con ellos o no siempre van a estar ahí contigo entonces yo creo que lo más importante es la familia ,el entorno familiar”*** , donde se nota en la alumna la consideración de la familia como factor principal en los estudios, por ende la familia sería según ella una influencia mayor a otras que pudieran existir en la vida diaria como los amigos u otros grupos de pares , lo que se iguala mucho con lo dicho por otra alumna en ***“ehh lo mismo tipo los amigos, la familia porque igual depende mucho de la persona , porque tipo si esos amigos no te apoyan ,no son cosas buenas para ti ,si no te sientes bien todos están bien igual es como malo porque no aportan a tu vida, y cómo dice mi compañera siempre van a estar ahí para apoyarte ,tipo te entienden y si, no se pasa algo malo van a estar ahí”*** identificándose elementos como la seguridad que ella ve en la familia, la seguridad de que ellos nunca la dejaran sola si tiene algún problema , a diferencia del otro grupo de pares que según ella no le aportarían nada si no son buenas influencias. Estas dos opiniones contrastan mucho con las opiniones expresadas por las otras 2 alumnas en ***“creo que el entorno es importante porque si un problema tiene por ejemplo un amigo un problema con no sé cualquier cosa ese problema aunque sea indirectamente te va a afectar a ti , porque de alguna otra manera estás involucrado en eso”***, donde se expresa la familia puede ser importante pero lo son más las amistades restándole Importancia al grupo

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

familiar ,lo cual viene a demostrar lo que normalmente ocurre en la adolescencia donde los alumnos empiezan a separarse de su familia para construir una vida con grupos secundarios donde la familia estaría perdiendo peso en sus elecciones o decisiones , por ende el significado se va desdibujando para Esta alumna como factor preponderante. Opinión que se iguala con *“porque para mí la familia es importante obviamente pero por ejemplo si yo ya tengo mamá tengo papá y yo convivo con mis amigos, y para mí son mi figura paterna, materna entonces para mí son personas importantes, no algo consanguíneo pero es algo que yo considero más que la familia (...) y a veces la familia no te suma tampoco, no te suma y más te tira para abajo ,y es que no es como tú ya mi papá no importa ...pero al final de todo que vale el esfuerzo si no suma para que, te resta”* en la cual se nota además de la relevancia baja que le da su familia como factor importante en la vida según ella presenta una contradicción porque si bien ella dice al parecer que no es relevante, al decir más te tiran para abajo está dando a entender que la familia en cierto sentido sí interviene en lo académico aunque sea de manera negativa a veces, pero de que tiene efecto si lo tiene, lo que significa que le resta importancia porque desde su punto de vista no suman nada lo cual igual es una forma de decir lo contrario evocando una redundancia de parte de ella. Habiendo revisado estas opiniones contrapuestas del mismo tema de los factores todas consideran a su familia en mayor medida , no es que la dejen afuera de los factores incidentes , lo curioso es que las de segundo medio opinen idéntico y las de tercero medio opinen idéntico entre ellas , lo cual podría haberse dado por estar en la misma edad de la adolescencia que es tener 15 años y 16 años igualmente , demostrando que cada edad es una forma distinta de pensar respecto en la familia en el ámbito académico o que también

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

inconscientemente se influyen mutuamente durante la sesión sin darse cuenta, lo cual dejaría en evidencia que las personas son fácilmente influenciables a adoptar opiniones grupales que no le son propias a las que te diría a nivel individual , aunque es más probable lo primero porque ellas tienen vidas diferentes ,familias diferentes ,siendo estos factores relevantes.

Al mirar los dos componentes y las respectivas respuestas a ellos se puede visibilizar que en el aspecto del clima familiar hay consenso en cuanto a que el clima familiar si afecta su sentir, su emocionalidad con algunos aspectos que cada una destaca en comparación a las demás. Sin embargo en el aspecto de rendimiento académico hubo discrepancias en los elementos a considerar en los factores, unas decían que era la familia y otras que eran los amigos, viéndose como estos 2 factores tiene un rol para unas y para otras.

Hallazgos de la Investigación

Considerando que los hallazgos son aquellas situaciones o temas que no fueron considerados al diseñar la investigación en un principio , en el caso de las entrevistas a los alumnos de enseñanza media se pesquisó un elemento presente en algunas de las entrevistas que es el hecho de que hay alumnos están diagnosticados con problemas de tipo psicológico-emocionales como la depresión y la ansiedad, situaciones que ellos describieron de forma implícita como ya normalizadas en su vida, son conscientes de que padecen esos diagnósticos, lo cual puede verse en los siguientes dichos de las alumnas como

Un segundo hallazgo fue la presencia de Familias conflictivas ya sea por los padres con los hijos o problemas con otros miembros cercanos de la familia.

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

Igualmente los alumnos evitan hablar de sus familias con detalles muy específicos, sólo responden de manera general, por encima sin ir a lo profundo del tema a pesar de que se hacen preguntas para desarrollar más el tema con ellos, lo cual es un hallazgo en el sentido que uno espera que al ser ya más grandes en comparación a la enseñanza básica tengan un nivel de raciocinio más o menos formado y que eso los haga tener conciencia de lo que los rodea como su familia y sean más expresivos pero por lo visto y percibido se da la otra situación donde al tener más manejo de sí mismos, más conciencia de lo que pasa son conscientes de que hay temas que les afectan y no quieren hablar de ellos con la libertad que lo hace un niño, poniéndose una especie de límite.

Otro hallazgo interesante que se encontró fue en la actividad de grupo focal donde aparecen elementos como la consideración de los amigos como factores relevantes en su vida, la diferencia de opiniones entre distintos niveles de enseñanza media como lo son segundo y tercero medio, lo cual habla de un distinto modo de raciocinio de una edad a otra convirtiendo a los estudiantes de enseñanza media en sujetos cambiantes o con formas distintas de mirar a las personas que los rodean.

Análisis en consideración a la adolescencia en la etapa de enseñanza media

En primer lugar según la OMS considera la etapa de la adolescencia como la que transcurre entre los 10 y 19 años. Normalmente la dividen en dos fases; adolescencia temprana de 12 a 14 años y adolescencia tardía de 15 a 19 años encontrándose las alumnas en el segundo estadio de adolescencia tardía, aunque esto difiere de otro artículo revisado que es “la adolescencia” de Cepea donde la adolescencia la dividen en 3 estadios (adolescencia temprana, adolescencia media, adolescencia tardía), si se considera la segunda clasificación entonces las alumnas estarían ubicadas en la adolescencia media de los 14 a los 17 años, la

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

cual de forma específica se caracteriza según el artículo “por los conflictos familiares, debido a la importancia que adquiere el grupo familiar ,habiendo máximo conflicto con los padres, ya que tienen afán de contradicción. Se vuelven más independientes, con personalidad e intereses propios, lo cual se puede ver en las actividades que mencionaron (en la entrevista) que realizan que son **“ehh bueno me gusta cantar, estoy en la banda del liceo en la Bing bang ,me gusta mucho escuchar música, cocinar cosas dulces y eso serían mis pasatiempos”** - **“me gusta el arte digital ,los videojuegos y me gusta mucho la papelería digital también”** - **“me gusta mucho dibujar ,escuchar música, ehh andar por ejemplo en patineta ,bailar y eh ahora últimamente me gusta tocar trompeta y saxofón”** por nombrar algunos ,al decir que les gusta refieren que son actividades y gustos que ellos desarrollaron como parte de su identidad.

Por otro lado esta es la etapa de máxima interacción con los amigos y sus valores, las diferentes formas de vestir... y se separan más de la familia. Empiezan, también, las relaciones heterosexuales como se vio en 3 de los entrevistados, de las cuales dos alumnas mencionaron tener pareja las cuales representan para ellas personas de apoyo y seguridad, y la tercera alumna solo menciona que le gustaría tratar ese tema y tener pareja algún día ósea ya está el interés por desarrollar ese tipo de relaciones.

Sumado a lo anterior se tiene lo que se describe en el artículo *“Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas”* de Anna María Fernández Poncela donde hace un hincapié en los tipos de cambios que se dan en esta etapa como los cambios psicoafectivos lo que ser relacional con las emociones En esta etapa, las emociones donde se menciona que “están a flor de piel. Los jóvenes presentan episodios de enojo, ira, tristeza, depresión, miedo, ansiedad, timidez, etc.” esto viéndose reflejado en los siguientes dichos

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

como ***“estoy mal de salud mental, estoy diagnosticada con depresión y el caso es que bueno a veces me siento muy mal”***.

Además los cambios de personalidad están a la orden del día, además, son súbitos, rápidos y sin aparentes excusas o razones, en especial la irritabilidad. Así, también surge una suerte de indiferencia o una falta de interés generalizado, a veces se trata de una actitud que escogen como defensa a la intrusión adulta.

Otro aspecto importante es de los conflictos familiares que se dan mucho en esta etapa, respecto a lo cual la autora menciona que “la poca comunicación es quizás lo más destacado. Ellos y ellas no quieren hablar con sus padres y éstos insisten en que les platicuen, con lo cual el enfrentamiento y el choque parece más que probable”, situación que en las casas de estas alumnas no se da o al menos eso dicen ellas de que la comunicación es buena pero otras hablan de comunicación como algo deseable a mejorar en sus casas para mejorar la dinámica familiar y la resolución de conflictos.

Así que en términos generales la etapa de la adolescencia y lo que está implica explicarían el porqué de ciertas formas de ser de los alumnos a la vez que definirían mejor su parecer en torno al clima familiar y sus componentes.

Este análisis pequeño se tomó en cuenta para verificar lo lejano o cercano que se encuentran los alumnos de enseñanza media de la regla general, donde lo primero se da ya que no todas las alumnas entrevistadas entran en las deficiencias dadas por esas autoras.

Capítulo VI: Conclusiones

En el presente capítulo se procederá a desarrollar las conclusiones finales de la investigación respectiva. Las cuales se dividirán en 4 aspectos, objetivos, pregunta de investigación, marco teórico y marco metodológico. Donde lo que se buscará explicitar lo que obtuvo.

Conclusiones

En conclusión este estudio logró demostrar que el aspecto de clima familiar tiene un rol muy significativo asociada a lo académico en estudiantes de enseñanza media (14 a 17 años), ya que los resultados obtenidos mostraron cómo los estudiantes se verán afectados por los elementos psicológicos presentes en su casa como lo son la comunicación, las interrelaciones familiares, las emociones etc.

Los hallazgos sugieren que los alumnos de enseñanza media pueden llegar a desarrollar patologías emocionales producto de un clima familiar negativo y conflictivo, así mismo también que durante esta etapa de adolescencia se llegan a desarrollar los conflictos con los familiares con mayor frecuencia entre el alumno y otros miembros de su familia.

En tercer lugar se puede concluir que los objetivos planteados por medio de la materialización en las preguntas, dieron origen a información relevante para alcanzar el fin último de la investigación ya que el primer objetivo que era “describir los significados que los alumnos le daban al clima familiar” cumplió de forma óptima con su función de entregar información sobre el desarrollo de los elementos de clima familiar presentes en la

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

casa con los detalles necesario que permitieron revisarlo de manera completa en los análisis posteriores.

Y debido al segundo objetivo que es “identificar el tipo de relevancia que la familia representa para los alumnos en lo académico” se pudo obtener razones específicas de porque la familia sería relevante o no o al menos que piensan ellos respecto a la figura familiar en sus vidas donde hubo relaciones con los estudios, con el hecho de que siempre ellos serían ese apoyo, resultando no indiferente en distintos niveles. Se logró captar bien.

En tercer lugar el objetivo “caracterizar el tipo de interacciones de los alumnos con sus familias” puede resultar idóneo ya que al ser un componente del grupo familiar se logra especificar más en ese ítem y por ende un acercamiento más profundo al clima familiar desde la perspectiva de interacciones significativas , buscando abarcar la dimensión de las interacciones familiares por medio del objetivo de caracterizar las interacciones de los alumnos con sus familias , objetivo que si bien podría verse como redundante entendiendo que el elemento de la interacción ya está incluido dentro del clima familiar ayudó a indagar de forma particular este elemento por medio del cual se dan los significados a lo emocional, aunque ahora que se mira de forma lógica si fue muy específico y ambiguo ponerlo como objetivo además al hacerlo así puede que la investigación haya enfocado más su atención en ese elemento al tenerlo considerado en 2 objetivos pero se ejecutó bien al poderse obtener elementos de relevancia nuevos. Y estos caminos lograron conducir al logro del objetivo general ya que consiguió establecer los tipos de significados entre los ámbitos familiar (clima familiar) y escolar, por ende como uno estaría en el otro

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

En cuarto lugar se concluye que la principal interrogante a la que quería responder esta investigación era ¿cuáles son los significados que los alumnos le dan al clima familiar? fue respondida de manera idónea por medio de los distintos conceptos planteados aunque igual pudo tener una respuesta más completa al usar otros conceptos quizás pero para el sentido que se le dio en esta investigación resultó bien.

En quinto lugar, el marco teórico seleccionado y predefinido con anterioridad ayudó a comprender mejor las experiencias que fueron contadas por los estudiantes, dio una estructura desde la cual mirar las experiencias subjetivas vistas por medio de más entrevistas. Igual se tuvieron que adaptar ciertos conceptos para encajar a la realidad estudiada e ir modificándolo para mostrar concordancia con las situaciones que iban emergiendo de las entrevistas. Pero los conceptos elegidos para describir el clima familiar y el rendimiento académico fueron idóneos, junto con sus subcomponentes ya que al momento de analizar los datos cualitativos fui reflexionando en torno a los conceptos y el sentido que se le quería dar a los datos respectivos y todo lo que escribía lo hacía usando lo desarrollado en el marco teórico.

En sexto y último lugar se concluye que esta investigación representa una oportunidad para el trabajo social para poder establecer un nuevo cuerpo de conocimiento teórico respecto a los elementos a intervenir y trabajar con las familias en el ámbito escolar 4 de su quehacer donde usualmente el trabajador social se enfoca en los aspectos materiales de la deserción escolar como lo económico, lo sustancial pero ahí está el elemento emocional jugando un rol relevante a la hora de preguntarse la interrelación entre la familia y los estudios. Por ende

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

pueden generar en términos prácticos modelos de intervención nuevos basados en elementos más psicológicos y psicosociales como intervención en las interacciones o trabajo con las emociones compartidas en la familia reforzando el trabajo que ya se hace sobre todo enseñanza media. En definitiva los aportes que entrega esta investigación a la profesión de trabajo social en una nueva forma de entender los efectos de los ámbitos de la familia en el rendimiento académico

Donde el método se podría ir adaptando para incluir estas experiencias como camino a seguir en el futuro , entendiendo que la teoría como cuerpo de conociendo para explicar la realidad puede ir evolucionando ,no es inmóvil, y más que nada si trabajo social tiene el método inductivo como herramienta básica para hacerlo.

Ya que nunca se debe olvidar que es una profesión que interviene en diversos ámbitos de la realidad social comprendiendo que esta es multidimensional donde se deben considerar todos los elementos que componen la realidad a intervenir.

Además se trabaja con esa parte en que las otras profesiones no intervienen, qué es lo social por algo en esta profesión se hace diagnóstico social, informe social, intervención social y no otro tipo de informes como el informe médico que hace el doctor para informar cómo está el el estado de salud de una persona. Somos los únicos capaces de generar teoría para la intervención social, ósea usar conocimientos en la solución de problemas sociales reales.

Bibliografía / linkografía

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

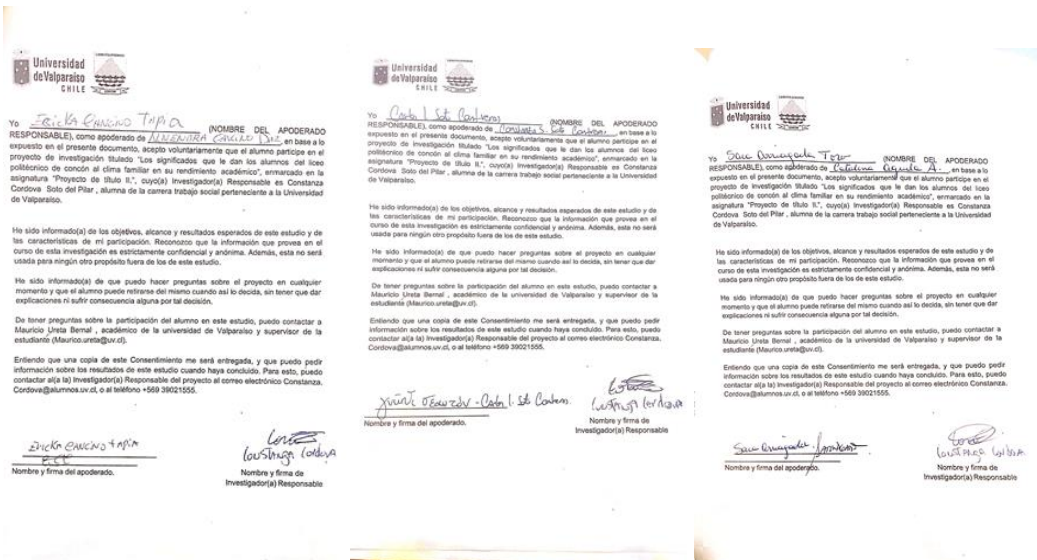
- Proyecto educativo liceo politecnico de concon/<https://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/12332/ProyectoEducativo12332.pdf>
- Datos aportados por la trabajadora social de la institución
- López, V . (2021).Apoyo al bienestar socioemocional en contexto de pandemia por COVID19: sistematización de una experiencia basada en el enfoque de Escuela Total. *Revista F@ro* , Vol. 1, N°33, paginas 17-44.
- Pagina de JUNAEB
- Biblioteca del congreso /página online
- <https://www.grupoeducar.cl/revista/edicion-256/estudios-internacionales-el-clima-familiar-y-su-impacto-en-la-adolescencia/>
- Estudio sobre transiciones educativas en la enseñanza media y definiciones de la política para este nivel educativo (2016)
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de educación*, 9(2), 184 - 201.
- Pi OAM, Cobián MAE. Clima Familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. *Mul Med*. 2016;20(2):437-448.
- Corado,S. L. M. El rol de los padres de familia en el rendimiento académico de sus hijos en el Instituto Nacional de Educación Básica del caserío El Tamarindo, Sayaxché, Petén
- Sampieri, Roberto. y Collado, Carlos. (2014). Metodología de la investigación.McGRAW-HILL.
https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Fernández Poncela, A.M. (2014).Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas.*EDUCAR*,vol. 50, num. 2, pp 445-466.
- Entrevistas a los alumnos (2024)
- Consentimiento informado (adaptado de un formato de la universidad católica)
- Teoría ecológica de Bronfenbrenner

Universidad de Valparaíso
Escuela de trabajo social

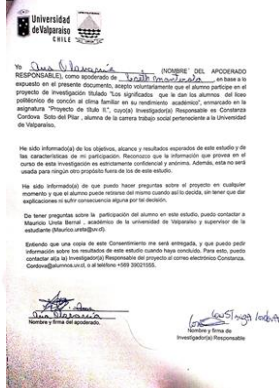
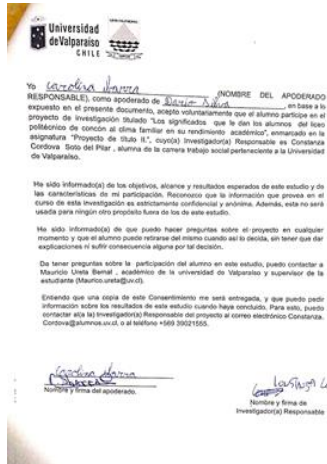
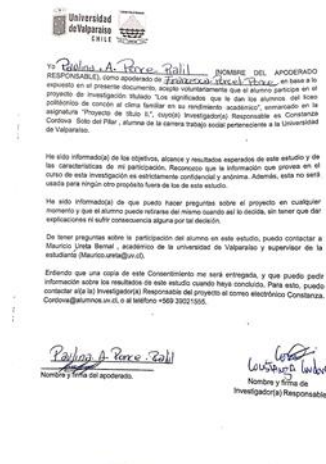
- Análisis propio según la percepción del investigador
- Noreña, A L. (2012).Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, vol.12 no.3.
- Rueda Sánchez, M.P. (2023).Análisis cualitativo por categorías a priori: Reducción de datos para estudios gerenciales.*Ciencia y sociedad*, Vol. 48, N°. 2, págs. 83-96.
- La adolescencia. Ana María Rubio Álvarez , Sepead/ <https://sepeap.org/wp-content/uploads/2022/02/Articulo-Adolescente.pdf>
- Martínez Otero, V. (2009).DIVERSOS CONDICIONANTES DEL FRACASO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA.*REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN*. N. ° 51, paginas 67-85.
- Pautas entregadas en la universidad

Anexos

Anexo 1: Consentimientos informados



Universidad de Valparaíso
Escuela de trabajo social



Anexo 2: Nombres individualizados

Anexo N°4 "nombres individualizados"

Nombre	Edad	Curso
Francesca Giovanna porcel	16 años	2° medio C
Catalina Águila	16 años	3° medio B

Universidad de Valparaíso
Escuela de trabajo social

Almendra Cancino	16 años	3° medio B
Constanza Soto	15 años	1° medio C
Emilia Ponce	16 años	3° medio C
Ángel García	17 años	4° medio B
Darío Silva	14 años	1° medio A
Lissette Monterola	15 años	2° medio C
Araceli Cortez	16 años	3° medio B

Anexo 3: afiche para incentivar la participación en la investigación



INVESTIGACIÓN

LICEO POLITECNICO DE CON-CON

SIGNIFICADOS DEL CLIMA FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

constanza.cordova@alumnos.uv.cl

Pregunta, Participa!!!

¿DE QUE TRATA?

Estimado estudiante !

El propósito principal de este trabajo es conocer desde tu punto de vista el significado del clima familiar para ti, además es de mi interés conocer como lo anterior tiene incidencia o relevancia en tu vida.

Solo interesa conocer tu experiencia , tu testimonio entorno a lo tus vivencias en relación a tu educación y familia.

Esto se hará de forma absolutamente voluntaria , solo si interesa participar y quieres!!

ASPECTOS RELEVANTES

- Se hará por medio de entrevistas/ focus group
- Se realizara dentro de los horarios de clases
- Se entregará consentimiento informado para los padres
- Será a partir de fin de mes
- La información será confidencial
- El objetivo principal es describir los significados que le dan los estudiantes al clima familiar
- Investigador a cargo : Constanza Cordova

PASOS A SEGUIR

Selección de estudiantes (voluntarios) - Puedes ser tu!! / 4 por nivel /

Entrega de consentimiento informados

Citar a entrevistas y focus group en horario de jefatura

análisis de datos

Resultados



Anexo 4: transcripción del focus group

Universidad de Valparaíso Escuela de trabajo social

Transcripción de la actividad de focus group

Esta transcripción debe ser lo más fiel posible, incluyendo gestos y expresiones no verbales si son relevantes. También hay que organizar las notas tomadas durante la sesión. Además, es importante revisar la transcripción para corregir errores y garantizar que el texto refleje fielmente la sesión.

Grupo 1

Integrantes: Catalina Aguila-francesca giovanna porco - arcelcy cordero - lissette monterola

Fecha: 11 de noviembre de 2024

Hora: 12:10 PM

Transcripción

"Se empieza la sesión con la presentación de la encargada de la actividad (en este caso yo el investigador responsable)"

"Posteriormente se presentan de forma individual las 4 alumnas participantes."

Empieza la ejecución de la técnica como tal

Moderador: "que se les viene a la mente cuando les digo la palabra clima familiar?"

Las alumnas: "entorno familiar", "convivencia sana", "convivencia diaria", "vínculo diario"

Moderador: "Y ustedes que palabras se les viene cuando yo les menciono clima familiar, cuando les menciono esta palabra?"

Alumnas: "el círculo de gente con la que estás 24/7 prácticamente, la mayor parte del tiempo"

Moderador: "(y que opinan respecto a eso? Osea que opinan respecto al clima familiar de su casa?)"

Alumnas: "si ahí pueden opinarse entre ustedes que opinan... haciéndoles explicado lo que es, que es la parte psicológica de la casa..."

Alumnas: "que es explicado para estar bien en ma vida ajá"

Moderador: "y ustedes que opinan?"

Alumnas: "lo mismo que todas porque es importante..."

Moderador: "y para ustedes tiene alguna relevancia o significado para ustedes?"

Alumnas: "es importante... porque es con las personas con las que yo paso todo el día..."

yo me opinión personal siento que lo más importa es la familia porque osea existen amistades bonitas pero no todas tu amistad o pareja o algo así es tan importante , porque independientemente si pélas con ellos o no siempre van a estar ahí contigo entonces yo creo que lo más importante son la familia ,el entorno familiar " **leñh lo mismo tipo los amigos, la familia porque igual depende mucho de la... por que tipo si esos amigos no te apoyan no son esas buenas para ti... si no te sienten y todos están bien igual es como malo porque no apoyan en tu vida... y como la familia igual como dice la lissette siempre van a estar ahí para apoyarte, tipo se entienden y si no se para algo malo van a estar ahí "** yo encuentro quebta familia te conoce literalmente, la familia sabe tu forma de ser ,tu forma de comportartante lo que te gusta, lo que no" (osea la familia es como en teoría los que más lo conocen a uno) "la familia es como importante porque por ejemplo hay mucho papá mamá que abandonan a los hijos y no les interesa y eso no significa **en un sentido que ay mi mamá me cooce... a mí llama por ejemplo... porque la mamá el papá el hermano es el que crea... no sé que el que genera... porque para mí la familia es importante obviamente pero por ejemplo si yo ya tengo mamá tengo papá y yo convivio con mis amigos... para son mi figura paterna materna entonces para mí son personas importantes... no algo sanguíneo pero es algo que ya considero más que la familia" y a veces la familia no te suma tampoco, no te suma y más te lle para abajo, y es que tu ya mi papá no importa... pero al final de todo que vale el esfuerzo si no suma para que... se resta**

Moderador: "Habiendo revisado estos dos conceptos por separado ,como los relacionan ustedes, el clima familiar con su rendimiento o en otras palabras cómo relaciona lo que perciben en su casa con lo que pasa en sus estudios, como lo relacionan?"

Alumnas: "en mi caso es bueno , no se ajá , porque si el entorno familiar así como malo ,eh y el entendimiento también es bueno, yo creo que uno por lo menos en mi experiencia no dirían cosas así como esas entonces obviamente yo encuentro que si alguien tiene más problemas o

estoy aquí estoy allá ajá" (ustedes están de acuerdo?) " nosotros en mi caso como algo sentimental por ejemplo si mi familia le está pasando mal en su vida yo me siento igual (emocionalmente si interfiere, ustedes si están de acuerdo o piensan otra cosa?) ,no si también lo mismo (piensan que interfiere) ... algún otro ejemplo en su cotidiano vivir? " **es que yo creo que de la casa se ve como el estado de ánimo que uno va como a demostrar en los y cuando actúa "porque si hay un problema en la casa obviamente no va a salir feliz,osea para mí A menos no" (y ustedes piensan algo distinto?) "No" (Denme ejemplos de su casa , a ver cuando en su casa alguna discusión, alguna pelea o todo está bien ustedes van felices a estudiar Al liceo) "leñh no cuando hay discusiones y todo igual mal porque es como que le ,pero a digamos no pasa nada y estamos bien ... (y tu?)" "ehh no se si tenga algo que ver pero en toda mi familia es como muy sociable , osea aparte que va por ahí así que si pero yo no soy igual que mi familia(algo más que acotar?)" Ehh ya vamos con los elementos...La comunicación como la consideramos dentro de su espacio familiar? " leñh ajá no es mi caso pero si no me entenderan o no me escucharan obviamente me sentiría mal pero como no es mi caso nose no se " "ehh bueno es que igual depende porque digamos a mí me gusta algo y a ellos no igual es como diferencial, entonces si por ese lado si no me escucharan igual me sentiría mal porque tipo quisiera que me escucharan y me entenderan " (osea es importante la comunicación, considerarla) "obvio".**

Moderador: "el siguiente elemento del clima familiar serían como las interacciones que tienen en la familia, interacciones las consideran significativas o no las consideran?"

Alumnas: " si son super importantes porque la relación que yo tenga con mi papá independiente si es cercano o no ,cercano le afecta en cierto punto así que si es super importante sea buena osea mata la experiencia la relación que me toca a mí" "Si lo considero relevante porque cuando en tu familia nadie te escucha , nadie sabe tu opinión va a ser una persona" "Si te escuchan tu eres alguien como no importante en tu familia pero todos son importantes pero tipo tu te sientes como bien al mismo tiempo porque ellos te escuchan y todo

eso y no lo de la realidad (

Que emociones, ustedes perciben que se dan en su casa ?

Alumnas: "vivo intensamente todas ajá , osea todos porque obviamente uno no siempre va a estar bien y todos somos humanos y un día podemos estar super contentos, o super enojados y está bien pero obviamente todo eso igual afecta pero es como normal igual" "mm la verdad yo creo que a pesar de los problemas , podemos solucionar juntos igual ver los puntos buenos y arreglarlo y si hay algo que nos afecta igual digamos que tenemos miradas distintas pero igual siempre intentando hablar " " lo que es yo siento que hay alegría y estrés...porque yo soy hermana mayor de 5 hermanos chicos así que andamos revoloteando por la casa" (piensan lo mismo que ellas?) "Si jajá" (consenso grupal?) "Algo más que acotar yo creo que no ahájaja "

Moderador: " ahora el segundo ítem de la categoría de esta investigación es el rendimiento académico- cuando les digo rendimiento ustedes a que piensan que me refiero con ese concepto?"

Alumnas: " **como uno mide en el colegio "de la responsabilidad" también más notas y la responsabilidad" (osea lo asocian más con los estudios)**

Que factores que condicionan ese rendimiento académico?)

Alumnas: "la familia, todo ajá , mm como el entorno ,eh como la osea como lo que más afecta , los amigos ,la familia , todo lo que te rodea a ti te afectan esas cosas?" "Claro, pero tanto positivo como negativo porque, uno tiene que elegir a la gente que cachar quien te suma o te resta , tu obviamente si vanos bien o si no hay que tomar distancia ajá " " creo que el entorno es importante porque si un problema tiene problema tiene por ejemplo un amigo, un problema con no se con cualquier cosa ,ese problema aunque sea indirectamente te a a afectar a ti , porque de alguna otra manera tu igual estay involucrado en eso" (y ustedes creen que esas cosas podían incidir en el rendimiento académico?) "si y tambien psicológicamente..."

talvez no ,otros pensamientos , talvez no le dan tanta importancia a los estudios y se dedican a trabajar o a cuidar los hermanos chicos o muchas otras cosas pueden pasar porque no todas las vidas son iguales pero en mi caso , no es igual **es que yo creo que depende, porque si pasa algo malo en tu casa porque tu igual le vey a sentir mal, pero si digamos en tu casa todo está bien tu vas a sentir felicidad pero de momento ponerle de una forma tipo pensar más... "** "Bien creo porque como había dicho al principio de semestre mi familia tuvo un pequeño problema , y una cosa terrible que yo pensé que yo iba , y ahora que las cosas se están solucionando e ido mejorando mi rendimiento académico" "es que mi familia es como puedo decirlo , con mi familia nos llevamos super bien pero como en todos lados obviamente siempre surge discusiones, siempre está como , hay veces que nunca estamos de acuerdo pero es normal y nada yo siento que afecta si pero como en mi caso no pasó así problemas que son graves siento que a mí no me afecta tanto porque mi rendimiento es bueno también ,por eso siento que no me afecta porque en mi caso no tengo un mal ambiente" (pero si hubiera un mal ambiente, te afectaría o crees que no?) "yo creí que si pero no lo demostraría(lo ignoraría) no lo ignoraría pero como tenerlo , pero igual enfocarme en las cosas que son importantes" "no tanto , no a nivel muy alto"..."depende de cada persona, la actitud porque una persona puede ser más fuerte y otra más sensible así que igual depende de la persona" "por ejemplo a mí criterio que es algo estúpido se podría decir , que yo lo encuentro tonto pero ella no lo encuentra tonto, como uno lo toma igual"

Anexo 5: algunas entrevistas realizadas

