



Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

“ESTUDIO DEL DUELO MIGRATORIO EN MUJERES MIGRANTES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PARA PERSONAS MIGRANTES Y REFUGIADAS EN LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR DURANTE EL AÑO 2023”

INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO (A) EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO PROFESIONAL DE TRABAJADOR (A) SOCIAL

Javiera Arancibia Abarca

ALUMNAS: Sofía Baeza Garrido

Sara Campillay Miranda

Javiera Silva Gómez

PROFESOR GUÍA: Dr. Raúl Hozven Valenzuela.

2023

REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto
de Título I y II de alumnas que indica.

VALPARAISO, 13 de diciembre de 2023.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumpla con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: **“ESTUDIO DEL DUELO MIGRATORIO EN MUJERES MIGRANTES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PARA PERSONAS MIGRANTES Y REFUGIADAS DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR, DURANTE EL AÑO 2023”**, cursado durante el período académico 2023 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, *Srtas. JAVIERA ANTONIA ARANCIBIA ABARCA, SOFÍA BAEZA GARRIDO, SARA PAULA CAMPILAY MIRANDA y JAVIERA FERNANDA SILVA GÓMEZ.*

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

*Proyecto de Título I: **6,5 (seis coma cinco)**
Proyecto de Título II: **6,6 (seis coma seis)***



**RAÚL HOZVEN VALENZUELA
PROFESOR GUÍA**

AL SEÑOR
JUAN SANDOVAL MOYA
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
RHV/fpu. -

Agradecimientos

A mi familia que siempre ha estado conmigo y en especial a mis padres, que sin ellos no sería lo que soy, este logro también de ellos, ya que en cierta parte soy un reflejo de lo que he aprendido a su lado, eterna gratitud a sus enseñanzas y amor.

A mi grupo de trabajo, por todos esos momentos que vivimos al realizar nuestra investigación, y el apoyo que nos brindamos unas a otras, en conjunto pudimos finalizar esta etapa donde cada una contribuyó para hacer posible el sueño de ser Trabajadoras Sociales.

A mi profesor guía por su confianza y esfuerzo en lo que significó dirigir nuestros pasos en este difícil periodo.

Sofia Baeza Garrido.

Quisiera en primer lugar, agradecer a mi familia quienes me apoyaron de manera significativa en todo este viaje académico, en especial a mi querida mamá que sin su amor y lucha constante nada de esto sería posible, gracias por darme siempre las herramientas, valores y valentía para volar en busca de nuestros sueños. Le agradezco a mi querido cheto quien fue mi mayor contención durante este proceso, acompañándome con sus ronroneos y cariños cada fin de semana en mis noches de estudios.

A mis amigas y compañeras de este proyecto, quienes estuvieron desde incluso antes de comenzar esta tesis, gracias por darme todo su cariño y aliento para seguir en cada momento.

Agradezco profundamente a mis queridos amigos y personas especiales que la vida me dio, sin ustedes realmente esto sería solo un sueño, gracias por que durante todos estos años me apoyaron de diferentes formas fueron mi faro en los momentos

desafiantes e iluminaron mi camino, brindándome la fuerza para superar los obstáculos, siempre me ayudaron a creer en mí y persistir aun cuando el contexto se puso difícil, ustedes fueron los que incondicionalmente con sus palabras de aliento y cariño me impulsaron a resistir y seguir en esta travesía, siento mucha gratitud por que sé que soy muy afortunada de tenerles.

También agradecer a nuestro profesor guía quien nos acompañó de comienzo a fin, siempre con su motivación, sabiduría y paciencia, ayudándonos a pulir cada semana nuestra investigación, él fue una brújula en nuestro camino, siempre dándonos sugerencias y consejos para ser mejores futuras Trabajadoras Sociales.

Y por último, este logro no es solo mío, sino que de todo los que me apoyaron de alguna manera, gracias por ser una pieza fundamental en este capítulo de mi vida.

Javiera Arancibia Abarca

En primera instancia, me gustaría agradecer a mi familia, Mamá, Abuelito, Tío y hermanos, que durante todo este proceso han estado presentes y atentos a mi desarrollo y desempeño como persona.

Quiero agradecer a mi abuelito Miguel, quien es el principal pilar de mi vida, gracias abuelito por estar presente y atento a mis actividades y planes diarios, por tu preocupación y tu amor, muchas gracias abuelito, te amo.

Gracias mamá, por enseñarme a ser una mujer estudiosa y organizada, gracias por entregarme todo lo que se hasta el presente día, gracias por enseñarme lo que es la educación, el respeto y lo bueno de la vida.

Por otra parte, agradecer a nuestro querido profesor Raul Hozven, quien nos apoyó y guió durante todo este proceso de aprendizaje, quien mantuvo a éste grupo unido hasta el final, gracias por entregarnos sus conocimientos y su confianza, gracias profesor.

Quiero agradecer también a mis compañeras de tesis, Javiera A, Javiera S, y Sofía.

Este fue un proceso largo y cansador, sin embargo, doy gracias por haber tenido la oportunidad de ejecutar este proceso con mis amigas, quienes han estado desde el día uno conmigo. Gracias amigas; por entendernos, por aprender de cada una de nosotras, por apoyarnos y querernos. Doy gracias, por haber conocido a grandes mujeres, las quiero mucho amigas, gracias por todo.

Finalmente, quiero agradecer a todos quienes de alguna u otra manera, me han ayudado durante este proceso, gracias por esta experiencia y comienzo de una nueva etapa.

Sara Paula Campillay Miranda

Agradezco por el incansable apoyo a Paola, Manuel, Karla y Florencia, quienes con su amor me sostuvieron en estos años de estudios, quienes me ayudaron a abrir las alas que me han permitido alcanzar mis sueños y anhelos más preciados. Quienes nunca han dejado de creer en mí. Los amo.

A Javiera, Sofía y Sara, mis amigas y equipo de tesis, con quienes nos apoyamos y complementamos en este proceso, conociéndonos y enfrentando cada desafío juntas en el camino de la vida y en el Trabajo Social. Las quiero mucho.

A nuestro profesor guía, quien nos motivó día a día para sacar adelante esta investigación. Su apoyo incesante a nuestro equipo nos fortaleció como personas, amigas y profesionales. Mi más sincero agradecimiento.

A las mujeres migrantes participantes de esta investigación, gracias por confiar y compartirnos parte de su vida.

Pero sin lugar a duda, a mí, a mi perseverancia, a mi esfuerzo, a mis ganas y deseos de siempre aprender. Por no rendirme cuando la vida fue un caos.

“Quien mira hacia afuera, sueña. Quien mira hacia adentro, despierta” Carl Jung

Javiera Fernanda Silva Gómez

Índice

Capítulo I: Contexto Institucional.....	9
Introducción:	11
Antecedentes generales de la Institución.	12
Identificación de la Institución.....	12
<i>Tipo de Institución</i>	13
Breve historia de la Institución.....	14
Estructura organizacional de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Municipio de Cuidado	15
Dimensión institucional- normativa de la Institución.....	15
Misión, Visión y Objetivos.....	15
Objetivo del Programa.....	16
Breve descripción de las Leyes, Normativas y/o Decretos que orientan la acción institucional.	16
Capítulo II: Marco Teórico	22
Introducción	23
Resumen de la investigación.	24
Identificación del problema.	25
Justificación de la investigación.	28
Importancia desde el Trabajo Social.....	29
Importancia desde el Municipio de Cuidados de Viña del Mar.	32
Importancia desde las políticas sociales y/o leyes.....	35
Importancia desde lo contingencial.....	38
Sujeto y Objeto de Investigación.....	44

Investigaciones relevantes para el estudio del fenómeno.....	54
Identificación del marco teórico.....	62
Migración	63
Duelo Migratorio	66
Construccionismo social y significados sociales.....	74
Formulación del problema.....	79
Capítulo III: Marco Metodológico.....	81
Introducción.	82
Formulación del problema de investigación.	83
Supuestos presentes en el problema.....	83
Sistema de Objetivos.	84
Objetivo general.....	84
Objetivos específicos.....	84
Metodología de la investigación.....	85
Diseño de la investigación.	86
Tipo de estudio.	87
Unidad de análisis, universo y muestra.	89
Unidad de análisis.	89
Universo	90
Muestra.....	91
Técnicas de producción de datos	92
Técnicas de análisis.....	97
Criterios de rigor científico.	99
Condiciones éticas de la investigación.	103
Capítulo IV: Trabajo de Campo.....	107

Introducción	108
Muestra investigación	112
Resultados de Trabajo de Campo.	115
Instrumento Aplicado en la Investigación.....	182
Condiciones de aplicación de la entrevista.	184
Capítulo V: Análisis y Conclusiones.	191
Introducción	192
Proceso analítico.	194
Breve perfil de los/as sujetos que participaron en la investigación.	194
Análisis e Interpretación de los Datos.	197
Descripción y Análisis de la recolección de información y prueba piloto.	197
Descripción y Análisis de las condicionantes éticas utilizadas en la investigación.	201
Descripción y análisis relacionado con los objetivos de investigación.	203
Diagrama analítico.....	222
Validación de la información	224
Descripción y análisis de la información producida a través de los criterios de rigor científico.	226
Diagrama analítico relacionado con la información producida respecto a los criterios de rigor científico.	229
Conclusión.	230
Descripción y análisis de los recursos financieros, humanos y materiales involucrados.....	230
Descripción y análisis referido a la pregunta y objetivos de investigación.....	232
Descripción y análisis referido al marco teórico.....	236
<i>Descripción y análisis referido al Marco Metodológico.</i>	238

Descripción y análisis referido a Trabajo Social en la problemática investigada.	240
Descripción y análisis referido a la Política Social involucrada en la problemática investigada.	241
Anexos	244
Referencias.	256

Capítulo I:

Contexto Institucional.

Introducción.

El presente documento es realizado por las alumnas de Trabajo Social de quinto año de la Universidad de Valparaíso: Javiera Arancibia Abarca, Sofía Baeza Garrido, Sara Campillay Miranda y Javiera Silva Gómez, el que tiene por nombre “Estudio del duelo migratorio en mujeres participantes en el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas en la comuna de Viña del Mar durante el año 2023”

El siguiente estudio se lleva a cabo en la Institución de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Municipio de Cuidados, que depende del Departamento de Atención a Grupos Prioritarios dirigido por Elizabeth Delgado y en donde se encuentra inserto el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas a cargo de Verona Rodríguez, quien es la persona encargada de colaborar con las estudiantes tesis de Trabajo Social.

Por otra parte, académicamente la investigación será dirigida por el docente Raúl Hozven Valenzuela, quien entregará los lineamientos metodológicos y contribuirá al ejemplar desarrollo del presente estudio.

Finalmente, esta primera parte del documento pretende exponer ciertos puntos respecto a los antecedentes generales de la institución, su organización, cobertura territorial, programas implementados, recursos que utiliza, entre otros, con el fin de dar a conocer las condiciones actuales en la que se encuentra el organismo dentro de los ámbitos sociales.

Antecedentes generales de la Institución.

Identificación de la Institución.

La Municipalidad de Viña del Mar o Municipio de Cuidados, pone la vida en el centro de la política, esto se traduce en atención efectiva de los llamados grupos prioritarios que se encuentran en situación de desigualdad frente al resto de la comunidad. Dentro de los mencionados grupos prioritarios, se consideran bajo esta visión de cuidados, las mujeres, niños, niñas, adolescentes, diversidades y disidencias sexuales, personas mayores, personas en situación de discapacidad, pueblos originarios y migrantes.

El presente proyecto de investigación se desarrolla específicamente en el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas perteneciente al Departamento de Atención a Grupos Prioritarios, que está adscrito a la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) del Municipio de Cuidados de Viña del Mar.

A continuación, se desplegará como un punteo, los programas actuales del Municipio de Cuidados en el Departamento de Atención a Grupos Prioritarios durante el año 2023.

- **Programas Vigentes del Municipio de Cuidados (2023) :**
 - **Departamento de Atención Grupos Prioritarios:**
 - Oficina comunal del Adulto Mayor
 - Oficina comunal de la Discapacidad
 - Oficina comunal de la Infancia
 - Oficina comunal de la Mujer
 - Oficina de la Juventud
 - Oficina inversión en Grupos Prioritarios
 - Programa para Personas Migrantes y Refugiadas.

Es relevante mencionar que el “Programa para Personas Migrantes y Refugiadas”, perteneciente al Departamento antes mencionado, aún no es considerado una Oficina como tal ya que este mismo cuenta con un tiempo prematuro de existencia.

Tipo de Institución.

Es importante mencionar que las Municipalidades son corporaciones autónomas de Derecho Público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, de esta manera, se puede establecer qué en el artículo 1° de la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades (Ley N.º 18.695), se señala que las municipalidades tienen la finalidad de “satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas” (Biblioteca Nacional del Congreso Nacional de Chile, 2022).

La Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Municipio de Cuidados (2023), mantiene el objetivo de generar un espacio “Digno, seguro, libre de discriminación y xenofobia, lo cual favorezca el diálogo intercultural”, así como también entregar servicios y apoyo, respecto a la atención de casos para orientación en asistencia humanitaria y social e información de acceso a derechos, como la salud, educación, trabajo, protección social, entre otros.

- Cobertura territorial

El Municipio de Cuidados de la ciudad de Viña del Mar, abarca un total de 334.248 habitantes, según el último censo registrado el año 2017.

Es importante mencionar, que a pesar de que el Municipio mantiene sus dependencias en la ciudad de Viña del Mar, recibe usuarios de demanda espontánea residentes de comunas aledañas al Municipio de Cuidados, tales como Concón, Valparaíso, Quilpué, entre otros.

- **Población Potencial:** El Municipio de Cuidados de la ciudad de Viña del Mar, mantiene el interés por desarrollar actividades y programas que puedan incluir a toda la comunidad viñamarina, en la que se encuentran incluidos todos los rangos etarios de los habitantes de Viña del Mar en el desarrollo de sus actividades y programas.

La información obtenida durante el primer semestre del año 2023 responde a la entrega de atención a 173 diferentes usuarios del Programa para Personas Migrantes y Refugiadas durante el año 2022.

- **Radio de Acción:** El radio de acción oficial del Municipio de Cuidados de la ciudad de Viña del Mar, integra a los sectores de Nueva Aurora, Miraflores, Recreo, Santa Inés, el Plan de Viña del Mar, Forestal, Achupallas, Chorrillos, Gómez Carreño, Viña Oriente, Reñaca Alto y Reñaca.

Breve historia de la Institución.

Programa para Personas Migrantes y Refugiadas del Municipio de Cuidados.

El programa para Personas Migrantes y Refugiadas del Municipio de Cuidados de Viña del Mar, surge a partir de un acontecimiento ocurrido en la comuna en Octubre de 2021, donde aproximadamente 20 carpas habrían sido instaladas en el borde costero de la ciudad, en las que se encontraban familias migrantes extranjeras, principalmente de nacionalidad venezolana. Fue entonces que el Municipio, a través del apoyo del Programa Calle del Ministerio de Desarrollo Social y Familia activó sus protocolos brindando una respuesta rápida y eficaz a la situación imperante del momento. Sin embargo, hasta ese momento el municipio no contaba con un programa u oficina de migración, por lo tanto, fue el Programa Calle, antes mencionado, el que jugó un rol importante al momento de brindar respuestas a dichas familias, como también fue la clave para que la institución identificará la necesidad de crear un programa enfocado en migración.

Fue así que, en diciembre del año 2021, el Municipio firmó el compromiso con el Servicio Nacional de Migraciones, de crear y/o fortalecer la institucionalidad municipal que atienda la realidad migrante, entre otras, para así obtener el Sello Migrante, reconocimiento que está dado por el Estado de Chile a través del Servicio Nacional de Migración.

Durante el año 2022, se dio inicio a las actividades del Programa para Personas Migrantes y Refugiadas del Municipio de Cuidados de Viña del Mar, entregando 173 atenciones enfocadas en la orientación e información a personas migrantes.

Estructura organizacional de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Municipio de Cuidado

En este apartado, se pretende visualizar la estructura organizacional de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Municipio de Cuidados. De esta manera y para una mejor visualización del lector, se ha considerado adjuntar como anexo la información correspondiente. (Revisar Anexo N° 1)

Dimensión institucional- normativa de la Institución.

Misión, Visión y Objetivos.

Visión.

La visión del Municipio de Cuidados de la ciudad de Viña del Mar, es centrar todos sus esfuerzos para contribuir al fortalecimiento y bienestar de la comunidad, en la que se pueda construir una ciudad ejemplar, que acoja, resguarde y entregue protección a las familias viñamarinas.

Por su parte, la gestión de personal debe impulsar una política de recursos humanos que fomente la participación, la colaboración, la innovación y el trabajo en equipo, reconociendo a los funcionarios como un factor clave en el éxito de la gestión municipal, basada en sus talentos, competencias y habilidades, posibilitando además un desarrollo laboral en base al perfeccionamiento y a la capacitación. (Transparencia y Acceso a la Información Pública, 2022)

Misión.

El Municipio de Cuidados, busca ser una institución realizadora e innovadora que ofrece a una comunidad diversa, una amplia gama de prestaciones con la finalidad de generar bienestar en las personas, en la calidad de vida de sus barrios y toda acción que favorezca y fortalezca la vida familiar de residentes y visitantes, mediante la participación activa de la comunidad y la labor profesional, transparente, comprometida y honesta de sus funcionarios y colaboradores. Nuestra Municipalidad defiende y fortalece los atributos ambientales, culturales, deportivos y económicos que genera un progreso equilibrado y sostenible de la comuna. (Transparencia y Acceso a la Información Pública, 2022)

Objetivo del Programa.

El objetivo del programa es “contribuir a la inclusión social de niñas, niños, adolescentes y adultos migrantes de la comuna de Viña del Mar, promoviendo el ejercicio de sus derechos y potenciando la transformación social de la comunidad a partir del diálogo intercultural” (Municipalidad de Viña del Mar, Departamento de Atención de Grupos Prioritarios, 2022).

Breve descripción de las Leyes, Normativas y/o Decretos que orientan la acción institucional.

De acuerdo a la institucionalidad chilena en materia de migración, CIPER (2022), menciona, que nuestro país se encuentra en un proceso importante de cambio que puede convertirse en una ventana de oportunidades para abordar con éxito la actual coyuntura a través de una óptica intersectorial, en la que todas las áreas de acción social mantengan un lineamiento para contribuir a mejorar y entregar diversas soluciones respecto de las necesidades sociales que mantienen los diversos sectores de la sociedad. De esta manera, se podrá evaluar el

cumplimiento de los compromisos asumidos por el Estado chileno en materia de protección internacional.

En el contexto legal, social y dentro de las políticas públicas en el área de migración consideradas por el actual gobierno, se incorporan nuevos lineamientos en políticas migratorias, en donde se puede mencionar que:

“El Estado buscará promover la participación armónica de los extranjeros en la realidad social, cultural, política y económica del país, además de velar por los intereses de las chilenas y chilenos en el extranjero” (Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2022).

Desde el actual gobierno, se ha mencionado durante la primera sesión del Consejo de Política Migratoria que;

El objetivo es ejecutar todas las medidas que, en el marco de un actuar respetuoso de los derechos humanos, contribuyan a controlar la migración irregular y sus consecuencias negativas en la vida de las personas. También se busca la integración y cooperación internacional para ofrecer una respuesta coordinada y responsable frente al aumento de los flujos migratorios, así como para disminuir la migración irregular y sus problemas asociados. (Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2022)

La llegada de personas extranjeras a nuestro país es consecuencia de un acelerado aumento de la migración internacional que se ha evidenciado durante los últimos años, lo que es considerado como un factor sociocultural y sociodemográfico, que genera una importante diversificación del perfil migratorio que ingresa a Chile, lo que se ha caracterizado por la incorporación de nuevas nacionalidades al país. Este hecho social, condiciona y establece nuevos desafíos para el Estado y sus organismos, para atender e incorporar las necesidades de esta población a las políticas públicas del país.

Es de gran importancia la formulación de nuevas políticas migratorias en Chile, las que puedan abordar las necesidades y desafíos culturales que se están gestando en la sociedad chilena. Asimismo, procurar que estas medidas puedan desarrollarse desde agentes sociales claves, para poder integrar nuevas miradas y propuestas sociales desde los diversos grupos que se han ido insertando dentro de nuestra sociedad, a partir de la promoción y participación de los extranjeros en la realidad nacional en diferentes ámbitos de la convivencia social.

A continuación, se mencionan las principales leyes que regulan el área de Migración en Chile, que corresponden a la Ley N° 21.325 y la Ley N° 20.430, principales leyes por las que se rige el Programa de Personas Migrantes y Refugiadas que coordina el Municipio de Cuidados.

- **Ley de Migración y Extranjería (Ley N.º 21.325):** Esta ley menciona que “El Estado promoverá los derechos de las personas extranjeras, así como también sus deberes y obligaciones. Todos los migrantes, al igual que los chilenos, deben asumir los deberes que le corresponden por haber escogido a Chile para vivir” (Biblioteca del Congreso Nacional, Ley de Migración y Extranjería).

Asimismo, la nueva ley creó el Servicio Nacional de Migraciones y sus direcciones regionales, abarcando de mejor manera el territorio. Este nuevo servicio permitirá homologar los trámites y tiempos de tramitación en todo el país, al centralizar el análisis, pero descentralizando la atención, orientación, inclusión y entrega de beneficios, además de fomentar la coordinación y comunicación con la sociedad civil, municipalidades y gobiernos regionales. Esta nueva legislación permite sincerar las razones por la cual las personas extranjeras vienen al país, de manera que quienes ingresen con intenciones de vivir en Chile, puedan solicitar visa en los consulados y obtengan cédula de identidad desde el primer día. A su vez, existe un catálogo flexible de visas, que permite un adecuado control y regulación de la migración, planificar con los gobiernos locales y regionales, su integración y desarrollo laboral. Entrega garantías de que su situación migratoria será siempre regular a las personas extranjeras que ingresan con visa consular y tramitan en los plazos legales su cédula de identidad. El proceso de

Regularización Migratoria 2021 comenzó con la publicación de la nueva Ley de Migración y Extranjería, y finalizó en enero de 2022. (Biblioteca del Congreso Nacional, Ley de Migración y Extranjería)

Para finalizar, la ley 21.325 “Representa un avance significativo en relación al Decreto Ley 1.094. En primer lugar, porque se trata de una ley debatida, promulgada y publicada en democracia, fruto de una negociación entre los distintos actores relevantes. En segundo lugar, porque transparenta un diálogo entre los distintos enfoques para abordar la migración en el país: la ley 21.325 mantiene la perspectiva centrada en un mirada de seguridad nacional, incorporando también un enfoque utilitarista respecto de migración de fuerza laboral calificada y no calificada; paralelamente también desarrolla una perspectiva de acceso a derechos sociales y prestaciones provistas por el Estado a la población migrante, asegurando además garantías asociadas a la idea de debido proceso administrativo y judicial. (Andrade, 2022)

- **Decreto N°296; Aprueba el reglamento de la Ley 21.325, de Migración y Extranjería.**

El presente reglamento tiene como objeto regular materias relacionadas con el ingreso, la estadía, la residencia y el egreso de los extranjeros del país, así como con el ejercicio de sus derechos y deberes, en armonía con los principios y normas vigentes en materia de migración. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. 2023).

- **Decreto N°23; Establece las subcategorías de Permanencia Transitoria.**

Con este decreto se crean nuevas subcategorías migratorias de permanencia transitoria, las cuales abarcan: permiso para personas extranjeras que ingresan al país con fines de recreo, deportivos, de salud, de estudios, de gestión de negocios, familiares u otros similares como permiso a tripulantes de naves, aeronaves y vehículos que pertenezcan a empresas dedicadas al transporte internacional, permisos contemplados en tratados internacionales que Chile ha suscrito y se encuentren vigentes, permiso a extranjeros habitantes en zonas fronterizas, permiso en caso de ingreso condicionado y por último permiso para residentes oficiales que terminan sus misiones. (Ministerio del interior y seguridad pública, 2022)

- **Decreto N°177; Establece las subcategorías de Residencia Temporal.**

Este decreto establece las subcategorías migratorias de residencia temporal, por lo tanto tiene como finalidad definir la nómina y fijar los requisitos de obtención de subcategorías migratorias de residencia temporal, todo esto en conformidad con lo establecido en la Ley M°21.325 (Biblioteca Nacional del Congreso de Chile, 2023).

- **Decreto N°4236; Establece la vigencia de subcategorías de Residencia Temporal.**

Este decreto tiene por finalidad fijar, la vigencia específica de las subcategorías migratorias de residencia temporal y sus prórrogas, además de ver que las solicitudes de otorgamiento y prórroga de cada uno de los permisos de residencia temporal cumplan con todos los requisitos previstos en la Ley N°21.325, su reglamento y demás normas vigentes aplicables. (Biblioteca Nacional del Congreso de Chile, 2023)

- **Ley de Protección de Refugiados (Ley N.º 20.430):**

Esta ley se aplica a los refugiados que se encuentran en Chile, y a quienes estén tramitando el reconocimiento de esta condición en el país, por hallarse en alguna de las cuatro categorías definidas en ella, y cuyos actos no justifiquen excluirlos de esta condición.

Señala que la protección de los refugiados y de los solicitantes de la condición de tal se regirá por los principios de no devolución, incluida la prohibición de rechazo en frontera; de no sanción por ingreso ilegal; de confidencialidad; de trato lo más favorable posible; y de unidad de la familia.

Los solicitantes de la condición de refugiado, gozarán de los derechos y libertades reconocidos a toda persona en la constitución, sus leyes y reglamentos; y en los instrumentos internacionales de DD.HH y sobre refugiados de los que Chile es parte, en particular, en la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967. Tendrán como obligación acatar la Constitución Política, las leyes y reglamento, así como medidas de orden público y seguridad nacional.

Finalmente, los refugiados y sus familias tendrán derecho a acceder a salud, educación, vivienda y trabajo, un permiso de residencia permanente y la documentación de identidad y de viaje expedida por el Registro Civil. Así como también, establece los organismos competentes para el reconocimiento de la condición de refugiado y el procedimiento para la determinación.

Capítulo II:

Marco Teórico.

Introducción

En este segundo capítulo, se contextualizan las características generales de la presente investigación y la problemática en la cual se encuentra actualmente el fenómeno a analizar, así comprendemos en un comienzo el concepto de migración desde diferentes perspectivas según autores especializados en el área, de esta manera, podremos comprender la situación global de este concepto, el cual estará relacionado con otras ideas claves de la presente investigación, como Duelo Migratorio, Duelo Cultural, Duelo por la Tierra, Construccinismo social y Significados Sociales.

Nuestra finalidad, como equipo investigativo, será conocer en mayor profundidad el impacto que ha tenido este fenómeno de Duelo Migratorio, desde la teoría y las cifras que se han podido obtener durante estos últimos años, las cuales dan ciertas respuestas a los desafíos que surgen respecto de este proceso en cada sujeto que lo experimenta, siendo este personal y subjetivo para cada individuo que vive este proceso de tránsito y transformación.

Resumen de la investigación.

A continuación, se establecerán los apartados principales de este II capítulo investigativo, el que se encuentra organizado en diez apartados, cuyos contenidos serán presentados a continuación.

En el acápite número uno, se presentará la *Identificación del problema*. Se describe el tema de la migración desde una perspectiva global y las consecuencias que genera este fenómeno en las personas que lo vivencian, así mismo, se desarrolla una bajada local de este concepto respecto a la comuna de Viña del Mar, y como se abordará el concepto central de *Duelo Migratorio* en mujeres migrantes en la presente investigación.

Para continuar, se desarrolló la *justificación de la investigación desde lo profesional, institucional, las políticas sociales o leyes, así como también desde lo contingencial*, que sustentará la importancia de la presente investigación respecto de las áreas mencionadas, asimismo, se contextualiza desde *el sujeto de investigación y el objeto de la misma*, en la que se establece la importancia de la mujer en nuestra investigación y el motivo por el cual se ha escogido este sujeto de análisis. Por otra parte, también serán puestos a disposición tres artículos seleccionados que apoyarán la teoría y análisis de las investigadoras.

Para continuar, se desarrollará e identificará el marco teórico, en el que se establecen los conceptos claves de investigación, correspondientes a migración, duelo migratorio, duelo cultural, duelo por la tierra y significados sociales, desarrollados en su extensión en el apartado número siete.

Finalmente, se establecerá una nueva formulación del problema con la interacción de las dos variables principales de la presente investigación, que corresponden a duelo migratorio y significados sociales, así se podrá establecer una perspectiva global de lo que significa este fenómeno dentro de la localidad de Viña del Mar y específicamente cómo las mujeres experimentan este proceso migratorio resignificando esta experiencia en sus vidas.

Identificación del problema.

En primer lugar, será relevante mencionar que la llegada de personas migrantes a Chile es consecuencia de un acelerado aumento de la migración internacional, lo que se ha evidenciado durante los últimos años en diferentes regiones del continente.

De acuerdo con fuentes del Departamento de Extranjería del Ministerio del Interior, a partir de la década del 90', Chile se ha convertido en un importante destino para la migración internacional, debido principalmente al fortalecimiento de la economía, su crecimiento y estabilidad que destacan en la región.

"Desde los 90 hasta la fecha se genera una migración que viene principalmente de la región de América y son personas que vienen a instalarse donde ya había centros poblados". (Rodrigo Sandoval, s/f).

De esta manera, podemos inferir que el fenómeno de la migración se establece como un factor sociocultural y sociodemográfico, que genera una importante diversificación del perfil migratorio dentro de cada país, una nueva población que se integra a Chile -en este caso - viene principalmente en busca de estabilidad económica y bienestar social tanto para él o ella, como para su entorno familiar.

En relación a lo mencionado en el punto anterior, será necesario establecer la importancia de las personas migrantes en la sociedad. La información que será puesta a disposición ha sido extraída de la Oficina Internacional de Migración (OIM).

Para comenzar, se establece que existen tres áreas principales en las cuales los migrantes contribuyen a sus comunidades:

Primer área: La sociocultural, que se refiere a los factores sociales y culturales, como los hábitos, las tradiciones y las creencias.

Segunda área: La cívico-política, que se refiere a la resolución de problemas en la comunidad a través del voluntariado, la participación en procesos políticos o en oficinas gubernamentales.

Tercera área: Corresponde a la económica, que describe cualquier actividad que implique comercio, industria o dinero. Respecto a este último punto, se ha demostrado que la inmigración estimula el crecimiento económico y contribuye al Producto Interno Bruto (PIB) mundial. (Organización Internacional para los Migrantes, 2023).

Asimismo, la migración puede contribuir a un mayor desarrollo y a mejorar las condiciones económicas y sociales de una población. Puede erosionar las fronteras tradicionales entre las lenguas, las culturas, las etnias, las naciones y al mismo tiempo abrir paso a una abigarrada (re) creación de sociedades híbridas y multiétnicas. Puede desafiar las tradiciones culturales, poner en entredicho a la identidad nacional y promover procesos de cambio institucional. Las experiencias transnacionales y translocales pueden convertirse en una forma de empoderamiento que contrarresta la reproducción de la marginalidad. (Judith Bokser Misses-Liwerant, 2014).

En relación con lo mencionado anteriormente, en nuestro país, este hecho social, condiciona y establece nuevos desafíos para el Estado chileno y sus organismos, para atender e incorporar las necesidades de esta población a las políticas públicas del país, respecto a esto podemos mencionar que:

"Se generan desafíos importantes en materia de inserción social, de real acceso a la educación, a la salud y al sistema de protección social asociado a la niñez, así como respecto al cuidado de ellos, para que sus padres puedan desempeñar una actividad laboral. En este contexto, es importante que las instituciones y políticas orientadas a la inserción tengan un enfoque integral y multisectorial, para lo que, este tipo de esfuerzos estadísticos son muy importantes para diseñar políticas adecuadas y pertinentes" (R. Azócar. 2022)

De esta manera, se puede mencionar, que el Estado, al encontrarse con el surgimiento de este hecho social, que es la migración, genera en él, el desarrollo de nuevos lineamientos respecto a las políticas públicas que se deben producir el país, las cuales deben mantener una visión inclusiva, en la que se respete éticamente a esta nueva comunidad que se inserta en la sociedad, de tal manera que se puedan solventar

carencias y se pueda proteger y considerar los derechos humanos de las personas extranjeras que habitan el país.

Por otra parte, un área que no es tan mencionada como el fenómeno de la migración a secas, corresponde las consecuencias de la misma pero con respecto a la salud mental de los sujetos que pasan por estos procesos de tránsito, por lo que autores señalan que “Se ha trabajado poco acerca de las consecuencias en la salud mental de los desplazados, refugiados y migrantes. Quizás la migración por sí sola no es causa directa de deterioro de la salud mental; pero si puede ser, la situación del empleo, las condiciones de vivienda, los acontecimientos traumáticos antes, durante y después de la migración, los cuales pueden ser motivos suficientes para conducir (por lo menos) a la angustia psicológica” (E, Vilar Peyri y C. Eibenschutz Hartman, 2007)

Asimismo, el autor Joseba Achotegui (2004) menciona que “Los trastornos psíquicos que sufren cada vez más inmigrantes a causa de la dura carrera de obstáculos que han de superar en su búsqueda de una vida mejor, constituyen un problema sanitario emergente en las sociedades que los reciben”.

De esta forma, en los últimos cinco años y coincidiendo con el endurecimiento generalizado de las leyes de extranjería, ha habido un aumento de estos trastornos, sobre todo entre quienes viven situaciones más dramáticas y tienen mayores dificultades para ver cumplidas sus expectativas.

Contextualizando, desde este fenómeno, se establece la importancia de conocer las consecuencias sociales que representa el proceso de duelo migratorio en los sujetos que han vivenciado el proceso de tránsito hacia otros países, situación que además ha sido ocasionado por diferentes motivos sociales.

Lo comentado en este apartado, pretende exponer el contexto principal respecto a la migración global, lo que corresponde a una base para comprender el problema central de esta investigación.

Por lo tanto, se pretende trabajar en conjunto con mujeres pertenecientes al Programa para Personas Migrantes y Refugiadas del Municipio de Cuidados, el que permitirá comprender los significados sociales que cada mujer le otorga al proceso migratorio.

Si bien, a nivel internacional y nacional está en boga la temática de migración, no así lo relacionado al duelo migratorio y los efectos del mismo, por lo que hay desconocimiento sobre lo que implica vivir este proceso en relación a los diferentes contextos que engloba este fenómeno, sobre todo los significados sociales que le puedan otorgar las mujeres a su propia experiencia.

Por lo tanto, como equipo investigativo, pretendemos analizar *¿De qué manera elaboran los significados sociales en relación al duelo migratorio las mujeres migrantes perteneciente al Programa Para Personas Migrantes y Refugiadas de la comuna de Viña del Mar durante el año 2023?*

Justificación de la investigación.

Este apartado, tiene como finalidad establecer lo relevante de la investigación a desarrollar desde cuatro aspectos principales, así como también la importancia desde Trabajo Social, en el que se menciona la labor que desarrolla la profesión con esta comunidad y los desafíos que mantiene actualmente en este ámbito.

Asimismo, se justifica la importancia desde la Institución del Municipio de Cuidados, respecto al fenómeno de duelo migratorio en mujeres migrantes pertenecientes al Programa para Personas Migrantes y Refugiadas, y como esta investigación puede ser significativa para los datos y la teoría, debido al alto porcentaje de migrantes en la comuna.

La información generada puede nutrir y orientar las futuras acciones del programa, así como, también la importancia desde las políticas públicas y las leyes que existen, no solo, instauradas en nuestro país, sino también desde lo internacional y que rigen la convivencia de los migrantes dentro de cada región.

Finalmente, desde la contingencia, se hace referencia a la visión social que se le otorga al migrante tanto dentro de Chile como fuera de él, y como de cierta manera, se pueda contribuir a transformar la visión negativa que se ha tenido hacia esta comunidad.

Importancia desde el Trabajo Social.

Para comenzar, es importante mencionar que, desde la profesión del Trabajo Social, la intervención con personas migrantes es una tarea fundamental a tratar, sin embargo, es un área que aún no se considera completamente resuelta, situación que será comentada al final del presente capítulo.

Desde la profesión de Trabajo Social, al intervenir con personas migrantes, se debe comprender y analizar el contexto del caso, grupo o comunidad con se trabajará, de manera que se pueda estudiar su cultura y signos sociales, lo que ayudará a manejar correctamente la relación de ayuda que se pretenda entregar.

Respecto al aporte que se entrega desde Trabajo Social a la población migrante,

Esta se caracteriza por atender demandas o necesidades, en las cuales se busca brindar soluciones a ciertas carencias que se presentan en el sujeto, sin embargo, desde la profesión, se procura establecer al sujeto/persona el protagonista de este proceso. (O. Vázquez, M. Gonzalez, 1996)

De esta forma, la acción social que caracteriza a la profesión, podrá identificar y comprender las diversas perspectivas y realidades de cada persona, en lo cual, éticamente se deberá respetar su identidad sociocultural, valorar su situación social para luego generar estrategias respectivas para brindar soluciones a cada situación en particular.

Es importante establecer que, desde la construcción social la situación de la persona migrante se establece en dos categorías sociales, las cuales corresponden a una persona: víctima e invisibilizada dentro de ella, sin embargo, desde la intervención debemos enfocarnos en no sólo los problemas, necesidades y riesgos, sino también, podamos promover redes de apoyo, intervenciones ejemplares y un enfoque resiliente para promover transformaciones sociales. (Anleu Hernández, C.M. y García-Moreno, C, 2014).

Desde esta mirada, el área central de la presente investigación será el fenómeno de duelo migratorio que se desarrolla en mujeres latinoamericanas situadas en Viña del Mar y cómo ellas han podido resignificar esta situación en sus vidas. Comprenderemos la migración no como un hecho aislado, sino también como una situación que integra otras variables que pueden complejizar este proceso.

En palabras de González (2005) este fenómeno puede ser comprendido como;

La migración comporta una situación de pérdidas psicológicas y sociales que desencadenan procesos de duelo. Este duelo migratorio puede resultar “simple”, es el menos común, y aparece cuando la migración se realiza (por qué está separada) en buenas condiciones para la persona, este se encuentra con un entorno que lo acoge y le facilita la inclusión y el desarrollo del proyecto migratorio. El otro tipo, el más frecuente, es el “duelo complicado” donde la conjunción de circunstancias sociales y personales dificultan la elaboración de las pérdidas. Este último tipo de duelo es el que puede poner en peligro la salud mental de la persona desplazada pudiendo llegar a desarrollar el llamado Síndrome de Ulises. (p. 7).

Mencionado lo anterior, se puede establecer que, la migración genera dificultades en quien lo experimenta y puede verse permeada por diferentes momentos, los cuales estarán mediados de acuerdo a las condiciones sociales, laborales y ambientales en las que se inserte el sujeto.

Por lo anterior, para el trabajador o trabajadora social que se encargue de esta área, será importante que pueda trabajar desde un enfoque resiliente, no sólo visualizando las dificultades de la situación, sino también sus fortalezas, factores protectores, recursos de apoyo tanto individuales como colectivos, en las cuales el entorno social contribuya a mejorar el bienestar de la persona migrante.

Conforme a ello, pretendemos establecer la importancia de investigar la migración desde el Trabajo Social y a su vez el fenómeno de duelo migratorio como conflicto particular poco estudiado.

Para comenzar, y como se planteó desde un comienzo, el fenómeno de la migración se ha intensificado durante los últimos años, ha estado presente en todo ámbito de la sociedad, lo que ha establecido diferentes perspectivas del fenómeno y las consecuencias que trae consigo. Sin embargo, se establece como equipo investigativo, que este hecho debe considerarse como una prioridad en la agenda del Estado, debido a las diversas necesidades y carencias que surgen en esta comunidad y que se hacen cada vez más insostenibles de suplir desde las organizaciones sociales.

Pretendemos de esta manera visibilizar la vulnerabilidad y el trato que reciben los migrantes en nuestro país y específicamente en la ciudad de Viña del Mar, en el que se trabajará con un grupo de mujeres migrantes que son parte del programa antes mencionado, de esta manera, se pretende establecer un enfoque de derechos, en el cual se pueda acoger, apoyar y orientar a las personas migrantes desde una perspectiva resiliente del Trabajo Social.

Como investigadoras se confía en que este estudio será un aporte para la comunidad migrante, ya que, pondrá en evidencia la situación vivida por un grupo de mujeres migrantes que ha experimentado el proceso de tránsito desde su país de origen hacia otro desconocido, lo que genera una concientización respecto a temas importantes en la vida de cada migrante.

Sin embargo, éste es un fenómeno que se presenta en cada uno de los sujetos que vivencian este proceso, el que se puede manifestar de diferentes maneras, no obstante, no se comprende de una extensa bibliografía respecto al tema, siendo esta una situación relevante, que genera, no solo consecuencias sociales y culturales si no también, mentales y físicas. En quienes experimentan el duelo migratorio, entendiéndolo la carencia de estudios académicos y la insuficiente relevancia que se le otorga a la investigación del fenómeno migratorio a nivel global, lo cual dificulta la implementación de herramientas para el abordaje de la situación de manera integral.

La investigación que se llevará a cabo incorpora la visión de interseccionalidad, en la cual se evidencia el cruce de categorías en el que se posiciona una mujer migrante dentro de la sociedad y cómo este elemento afecta su funcionalidad dentro de la misma.

De esta manera, se establece que la figura del Trabajador Social es imprescindible para esta investigación, ya que se genera un contacto directo con personas, lo que producirá el correcto empleo de las competencias de la profesión, en el que se valorará cada testimonio, creando una relación de confianza y de cuidado entre usuario y profesional, lo que permitiera al sujeto ser partícipe de su propia intervención y de su propia transformación hacia una mejora en su calidad de vida.

Importancia desde el Municipio de Cuidados de Viña del Mar.

Para contextualizar el fenómeno de la migración dentro de nuestro país, se conoce que la región de Valparaíso es la tercera zona del territorio nacional que concentra la mayor cantidad de población extranjera, siendo superada en primer lugar, por la Región Metropolitana y en segundo lugar por la Región de Antofagasta.

Respecto al tercer informe de estimación poblacional residente en Chile, en el que se incorporaron datos de los años 2018, 2019 y 2020, se puede mencionar que al año 2020, tenemos una población estimada de 96.750 extranjeros viviendo en la Quinta región, los que representan un 4,9% del total nacional. (Delegación Presidencial, Gobierno de Chile (2021))

El incremento de extranjeros, sobre todo de migrantes ilegales durante el 2019 y 2020, fue de un 0,5%, lo que es bajísimo comparado al millón de migrantes que entraron en años anteriores. La política migratoria está funcionando, se está regularizando la situación de los migrantes, y una vez regularizada, pueden acceder a todos los derechos y beneficios que el Estado puede dar. Pero para ello, necesitamos que sigan avanzando en sus procesos migratorios. (Delegación Presidencial (2021))

Asimismo, en relación a las principales nacionalidades de las personas migrantes que se encuentran en Chile, “se establece que en primer lugar se posiciona Venezuela, seguido de Perú, Haití, Colombia y Bolivia” (Servicio Nacional de Migración. 2023).

En la siguiente tabla elaborada por el Servicio Nacional de Migración (2022) se muestran datos relevantes en base a las cifras estimadas de las personas migrantes que se encuentran concentradas en la comuna de Viña del Mar, la que ocupa el primer lugar dentro de la región de Valparaíso.

Tabla N°1:

Migrantes internacionales en la región de Valparaíso, según comunas más preponderantes

Comuna	Frecuencia Absoluta				Porcentaje Relativo			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Viña del Mar	17.784	20.300	20.307	20.160	20,8	20,8	21,0	20,8
Valparaíso	13.052	14.711	14.300	14.534	15,3	15,1	14,8	15,0
Otras	54.679	62.590	62.057	62.364	63,9	64,1	64,2	64,3
Total	85.515	97.601	96.664	97.058	100.0	100.0	100.0	100.0

[Tabla N°1: “Migrantes internacionales en la región de Valparaíso, según comunas más preponderantes, INE-SERNAMIG, 2022]

En la comuna de Viña del Mar, la Municipalidad, a través del Municipio de Cuidados y desde la Oficina de Grupos Prioritarios, han observado las cifras presentadas por los organismos respecto a los porcentajes de migrantes que se encuentran establecidos en los diferentes sectores de la zona. Como fue el caso de las carpas instaladas en la playa de Viña del Mar durante el año 2021, las que refugiaban a una gran cantidad de población migrantes que habitaba en condiciones precarias de subsistencia junto a sus grupos familiares.

Quienes se encuentran a cargo del departamento mantienen la información respecto del repentino aumento de la población migrante en la comuna y la falta de políticas públicas para orientar a la población.

La Municipalidad de Viña del Mar ha tomado una serie de medidas para afrontar este fenómeno, como lo es el desarrollo e incorporación del Programa de Personas Migrantes y Refugiadas el año 2022, que corresponde a la unidad estratégica y específica dedicada a orientar a la población migrante. La finalidad de este departamento es orientar a la población migrante, entregando información acerca de los servicios de atención de salud física, psicológica y educacional, orientación sobre situación migratoria, entre otros. La efectividad de esta unidad facilita la atención del público, además de entregar una atención enfocada en la temática, favoreciendo una comunicación asertiva. Quienes se encuentran a cargo del departamento mantienen la información respecto del repentino aumento de la población migrante en la comuna y la falta de políticas públicas para orientar a la población.

Por otro lado, el Municipio de Cuidados, perteneciente al departamento de Grupos Prioritarios debe hacerse cargo de posibilitar los cuidados en el contexto de gobierno local, con capacidad de entrar en contacto con las redes comunitarias de cuidado existentes para permitir su desarrollo. “Debe considerar como prioritarias todas las áreas relacionadas con el cuidado y la reproducción de la vida en condiciones dignas y respetuosas de la diversidad desde una mirada interseccional” (Programa Municipal 2021-2025, p.4. s.f.).

Es por esto que el departamento engloba en su jurisdicción funciones dirigidas hacia la atención de niños, niñas, jóvenes, mujeres, adultos mayores, pueblos originarios y personas con discapacidad, es decir, mantiene a cargo a una gran cantidad de población, por lo que es de gran importancia contar con los recursos necesarios para la correcta ejecución de las actividades propias del departamento, no obstante, el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas no cuenta con un adecuado financiamiento a nivel estatal para el desarrollo íntegro y eficiente de los objetivos propuestos por los marcos regulatorios respectivos. La limitada fuente de recursos imposibilita un óptimo alcance de los supuestos vinculados a temas migratorios, la necesidad de mejorar este aspecto responde a los presupuestos estatales destinados a las políticas migratorias, los que entregan una respuesta deficiente y tardía a las problemáticas en este ámbito, dejando desprovisto al Municipio de herramientas profesionales, planes de acción e intervención, recursos humanos y asistenciales. Por ende, las cuestiones relacionadas a procesos migratorios se posicionan de manera apremiante en la agenda gubernamental. De esta manera, establecemos la importancia de la presente investigación, la que dará cuenta de las diversas necesidades de la comunidad migrantes respecto a ciertas situaciones relevantes en esta oportunidad, lo que también aportará a visibilizar lo que significa su proceso de tránsito en Chile.

Importancia desde las políticas sociales y/o leyes.

Con respecto a la institucionalidad chilena en materia de migración, cabe destacar que desde el actual Gobierno se ha mencionado durante la primera sesión del Consejo de Política Migratoria que:

El objetivo es ejecutar todas las medidas que, en el marco de un actuar respetuoso de los derechos humanos, contribuyan a controlar la migración irregular y sus consecuencias negativas en la vida de las personas. También se busca la integración y cooperación internacional para ofrecer una respuesta coordinada y responsable frente al aumento de los flujos migratorios, así como para disminuir la migración irregular y sus problemas asociados” (Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2022).

La importancia de las políticas públicas juega un papel fundamental en materias migratorias, de esta manera, es de suma relevancia el robustecimiento de políticas sociales enfocadas en contribuir con el desarrollo de planes y actividades que promuevan marcos institucionales en función de garantizar una adecuada inserción de la población migrante en los servicios estatales.

Es evidente que el fenómeno de la migración contemporánea requiere de Políticas Públicas integrales –leyes de estado, no basta con instrumentos administrativos– que aborden las diversas dimensiones del proceso migratorio, tantos en sus aspectos políticos, jurídicos y económicos, así como en los ámbitos sociales y culturales. (Iskra Pávez, 2017)

Respecto a lo anterior, se comprende la importancia de emplear normas eficaces y actualizadas que dirijan los aspectos legales relacionados al ámbito migratorio, en el que se integren aspectos sociales y políticos que puedan contribuir al reconocimiento y resguardo de esta comunidad, brindando las garantías sociales respectivas hacia la población migrante.

Asimismo, los servicios e instituciones estatales no han estado preparados para asumir esta realidad. La ausencia de una política migratoria, moderna e inclusiva, que articule y oriente a las reparticiones estatales a crear programas específicos, ha redundado en la vulneración de los derechos humanos de las personas migrantes. (Fundación Instituto de la Mujer (2011) p.17)

De esta manera, se puede comprender la falta de compromiso y valoración de esta comunidad, la cual se ha dejado en cierto modo a un lado, olvidando que son parte de la sociedad, y mantienen al igual que todos necesidades y carencias que solventar.

Así, en muchas ocasiones, el asentamiento implica no solo subsistir en condiciones precarias, sino mantenerse largo tiempo fuera de los sistemas de protección social, ya sea por desconocimiento o por la falta de redes u orientaciones institucionales (Fundación Instituto de la Mujer (2011) p.19).

Lo anterior se plantea como un reto en materia de regularización, protección y garantía de Derechos Sociales en el marco de las políticas migratorias eficientes y enfatizadas en la necesidad de elaborar un marco conceptual adecuado para el abordaje del aumento de población migrante en Chile.

Sin embargo, en torno a la preocupación estatal el tema que se posiciona en el centro de la discusión parlamentaria en la actualidad se encuentra ligado al aumento de las facultades del control policial para medidas de migración y extranjería.

De acuerdo a la Cámara de Diputados y Diputadas la norma modifica la Ley N°20.931, que facilita la aplicación efectiva de las penas establecidas para los delitos de robo, hurto y receptación. Además, mejora la persecución penal en dichos delitos. Las modificaciones aprobadas por la sala apuntan básicamente a tres aspectos.

El primero de ellos, suprime el tiempo acotado de una hora, para que el funcionario policial ponga a disposición de la PDI, a la persona que no pueda acreditar su situación migratoria regular. El segundo, suprime la frase que prohibía el control policial de identidad fundado en motivos contra la discriminación. En tanto que, el tercero dice relación con las atribuciones sobre control de identidad y registro en las áreas de las zonas fronterizas; otorgadas a las Fuerzas Armadas de forma transitoria, mientras se encuentre vigente el decreto que las faculta para ello.

Respecto a lo anterior, el Estado de Chile busca regularizar las situaciones migratorias de la población extranjera, vislumbrando su intención y preocupación respecto a los temas de seguridad nacional, direccionando su normativa legal hacia las cuestiones enfocadas en procesos burocráticos y propiamente administrativos, lo que es asertivo en una primera instancia a la hora de intervenir la migración. Intentar regularizar el proceso migratorio generará mejores oportunidades de adaptación en los sujetos, promoviendo sus derechos y deberes de manera adecuada, además, de provocar un efecto a nivel social de acogida en el país de recepción. Sin embargo, la agenda nacional deja en desmedro la articulación de políticas sociales enfocadas en la correcta integración, adecuación y promoción de los sujetos que deciden migrar, posicionando su accionar legislativo desde una lógica punitivista cargada de arbitrariedad y

discriminación, lo que no representa una medida eficiente frente a la situación emergente respecto a las políticas públicas enfocadas en el tema migratorio.

El Estado Chileno se ha caracterizado en responder a la política migratoria centrada únicamente en el control administrativo de los permisos de residencia. Si bien las modificaciones a la legislación migratoria han presentado algunas transformaciones, estas medidas no toman la relevancia adecuada para hacerse cargo de las distintas aristas del fenómeno migratorio, ampliando el campo de inquietudes sociales, provocando un distanciamiento entre la sociedad local y la población que se inserta en el territorio local.

Las dinámicas migratorias a nivel global son un desafío para los Estados, lo que representa la necesidad de una resolución apresurada considerando la expansión de los procesos migratorios. El aplazamiento de estas medidas puede implicar un retroceso a nivel social, nacional e internacional, por lo que es determinante a nivel de las instituciones públicas, darle cabida a políticas públicas que puedan alcanzar un desarrollo migratorio integral, en el que se puedan evidenciar las diversas carencias y necesidades de la población migrante, incluyendo las consecuencias desarrolladas a partir de *Duelo Migratorio*, secuelas que repercuten y afectan de diversas maneras a cada sujeto que ha experimentado este proceso, y que deberían ser tomadas en consideración desde las políticas futuras en el área migratoria.

Importancia desde lo contingencial.

Los procesos migratorios ocurridos hasta la fecha en Chile marcan la pauta en materia de políticas públicas y legislaciones para el territorio, considerando la escasa preparación estatal y gubernamental arrastrada por años dentro del contexto nacional, teniendo en cuenta el aumento de los flujos migratorios dentro de los últimos años en Chile.

De acuerdo con la información del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y el Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG), al 31 de diciembre de 2021 la población extranjera que reside en Chile corresponde a 1.482.390 personas, lo que equivale al 7,5% de la población total del país. Esta cifra implica un alza de 1,5% en comparación

con 2020, y de 14,1% en relación con 2018. Cabe destacar que la cifra se basa en trámites migratorios iniciados, por lo que sólo se incluyen personas en situación migratoria regular. Por otro lado, no se puede precisar con exactitud una cifra oficial de migrantes que ingresan por pasos fronterizos no habilitados al territorio nacional, no obstante, según cifras obtenidas por PDI las denuncias por ingresos irregulares registradas en el año 2019 corresponden a 8.489 casos, en el 2020 la cifra se duplicó, llegando a 16.848 casos. En el año 2021, por su parte, se alcanzó un máximo histórico con 56.586 casos y los datos hasta agosto del 2022 registran 38.410 casos.

Las cifras expuestas anteriormente vislumbran un crecimiento evidente de población migrante residente en Chile respecto a años anteriores, esto se entiende debido a que el fenómeno migratorio corresponde a un acontecimiento mundial existente desde épocas remotas, la humanidad se ha caracterizado por desplazarse por múltiples razones, como lo son razones humanitarias, búsqueda de mejoramiento de la calidad de vida, conflictos armados, crisis económicas, crisis climáticas, entre otras.

De acuerdo a lo anterior podemos entender la definición de migración según la Real Academia de la Lengua (RAE) como: "Desplazamiento geográfico de individuos o grupos, generalmente por causas económicas o sociales".

Chile ha experimentado una explosión demográfica dentro de su territorio en el último tiempo, según ONU Migración (2021), "Chile es el tercer país de América Latina en recibir la mayor cantidad de venezolanos, lo que lo convierte en uno de los Estados con mayor tasa de crecimiento de migrantes en el corto plazo".

Los movimientos migratorios representan implicancias significativas para los países receptores, como también presentan consecuencias intrínsecas para los migrantes. En relación a la situación del país, Chile no cuenta con las herramientas necesarias para hacer frente a la problemática migratoria actual en términos de proporcionar las condiciones óptimas para el desarrollo de personas migrantes, las políticas internas del país en este ámbito se encuentran en formación.

Así mismo, la centralización de las políticas públicas migratorias incentiva la concentración de los migrantes en las zonas metropolitanas de los países receptores. En el caso de Chile, tales concentraciones pueden generar un

colapso de los servicios de inmigración y otros servicios públicos, debido a fallas institucionales que impiden que la oferta de servicios sea capaz de responder oportunamente ante el crecimiento de la demanda. Eso favorece respuestas de rechazo de los nativos hacia la población migrante, especialmente en un contexto de crisis como la pandemia del Covid-19. (Báltica, 2021).

Como se mencionó anteriormente, otro aspecto a destacar sobre el fenómeno migratorio en Chile es la alta concentración de población migrante en ciertas zonas estratégicas del país. Se observa, según datos obtenidos desde el Servicio Nacional de Migraciones correspondientes al año 2021, una tendencia a la concentración de población inmigrante mayoritariamente en la región Metropolitana de Santiago, donde habita más de la mitad de la población migrante del país, luego sigue la región de Antofagasta y finalmente la región de Valparaíso. El patrón de concentración se desplaza hacia un eje centro norte del país.

Respecto a datos obtenidos desde la Delegación Presidencial Regional de Valparaíso, las ciudades de Viña del Mar y Valparaíso concentran la mayor cantidad de extranjeros en nuestra región, pero lejos de los primeros lugares a nivel nacional en cuanto a cantidad de migrantes residentes. La migración en Chile se ha transformado en un tema coyuntural a nivel social, se ha posicionado como un tópico de suma relevancia a nivel nacional por su importante aumento, trayendo consigo múltiples implicancias. El proceso de migrar consiste en un hecho muchas veces traumático y violento, significa cambios, transformaciones y adaptaciones vitales para la subsistencia humana, deteriorando muchas veces la salud física y mental de los grupos que deciden dejar sus localidades de origen.

De acuerdo a lo anterior, Castillo (2015), menciona la existencia de:

Efectos psicológicos y mentales; puesto que los seres humanos al abandonar su zona de confort y emigrar alteran su dinámica psicosocial y esto genera una serie de emociones que le impiden en algunos casos realizar sus actividades de manera “normal”, en muchos casos los daños pueden ser leves o fuertes. Está en relación a la persona y al motivo de la migración, no obstante, si incide en los

hábitos, costumbres, cultura, religión, entre otras. Por lo general un proceso migratorio ocasiona depresión, angustia, crisis de pánico, ansiedad, desórdenes alimenticios o muchas otras situaciones circunstanciales que son consecuencia del proceso migratorio y que se refuerzan si es abrupto.

Las olas migratorias se pueden abordar desde distintas aristas, considerando la multiplicidad de elementos que se ven entrelazados al momento de migrar, elementos que se encuentran en conflicto al momento de trasladarse a un territorio desconocido, como son el idioma, la raza, la cultura, la geografía, etc.

La migración representa procesos cargados de incertidumbres, miedos y soledad, convirtiendo esto en un punto significativo en la agenda nacional respecto a la salud mental de la población migrante residente en Chile.

Considerando lo anterior, es posible mencionar la relevancia de estudiar los procesos psíquicos asociados a la migración, específicamente los procesos de duelo migratorio experimentados por mujeres migrantes residentes en la comuna de Viña del Mar. Por esto, la necesidad de abordar esta problemática se posiciona como primordial, al considerar pautas culturales locales como elementos estresores para el sujeto que arriba, al realizar este un mayor esfuerzo para su adaptación o aculturación, generando síntomas de estrés, ansiedad o depresión.

Desde la esfera de la salud mental se considera necesaria la incorporación de un enfoque multicultural a la hora de intervenir población migrante.

Por otro lado, el momento político a nivel país influye considerablemente en la percepción social que mantienen los locales respecto a la población migrante residente en Chile, los extranjeros han caído en connotaciones desfavorables, las que han sido paulatinamente avaladas, en cierta medida, por las autoridades estatales. Por ejemplo, ante el aumento de la delincuencia, particularmente en la Región Metropolitana (RM), el Gobernador Claudio Orrego (2022), apuntó a la migración como “una de las principales razones por las que Chile vive una crisis de seguridad pública”.

De acuerdo con el ex demócrata cristiano los tres grandes problemas de la ciudad capitalina son: “los homicidios, el comercio ambulante y la migración descontrolada. (Carvalho, 2022)

La académica de la Universidad de Tarapacá, Carolina Stefoni, sobre la actual situación migratoria nacional y la relación con la situación de inseguridad que vive el país, sostiene que el gran tema de la migración es la irregularidad.

Mientras que la respuesta del Estado ha sido una política de “expulsabilidad”, lo que quiere decir que las personas migrantes pueden ser echadas del país en cualquier momento. Eso habilita los discursos xenófobos y racistas de políticos, puesto que la migración es el chivo expiatorio de todos los problemas y todos los males, por lo que al estar todos estos discursos dando vuelta, se hace políticamente casi inviable presentar una propuesta de regularización de esas personas, que es la única solución posible. (Carvalho, 2022).

La emisión de estos discursos en las autoridades estatales, medios de comunicación y redes sociales generan en la opinión pública un discurso sumamente negativo frente a la migración, menoscabando la percepción social sobre la población migrante, atribuyéndole una significación totalmente sesgada e infundada, ya que, según una investigación realizada por el Centro de Estudios Públicos (CEP) da a conocer el Estudio Nacional de Opinión Pública N°86, realizado el año 2022, en el cual se puede observar que los números reflejados en las encuestas dan a conocer la particular situación de que los inmigrantes cometen menos delitos que la población local, siendo un porcentaje mínimo en relación con el total de habitantes.

Según las cifras contenidas en el estudio se puede apreciar que el número de personas detenidas va en disminución, es decir, el número de extranjeros detenidos en el año 2020 es menor a aquellos detenidos en el año 2019, y aún más de los detenidos en el año 2018. La única alza considerable en este período dice relación con la categoría de “otros delitos”, categoría que contempla los delitos contra la higiene y salubridad, y

que alcanza el 60,4% de las detenciones totales en el año 2020. Sin embargo, el ciudadano de a pie tiende a culpar al migrante de las problemáticas delictuales de su ciudad, influenciado así por el bombardeo informativo y telecomunicativo transmitido diariamente en medios oficiales en el marco de la convergencia digital.

La comunicación y la política se entrecruzan en pos de la opinión pública, pero la política necesita de la comunicación para dar a conocer sus “discursos”, lo cual le permite construir “imágenes de poder” y “propaganda” en la sociedad actual; que se caracteriza por ser una democracia de masas, y ese rol comunicativo que antes lo cumplían los literatos, artistas y otros intelectuales es asumido prioritariamente por los medios de comunicación y sus operadores -los periodistas, encuestadores y opinólogos-, cuyos relatos son una mixtura de “información, opinión y moralización.” (Reyes, 2014)

De acuerdo al desarrollo tecnológico global, los medios pueden ser utilizados como instrumentos de comunicación masiva, como actores sociales y políticos dentro de nuestra sociedad, con la capacidad de controlar e incidir en la opinión pública de manera incisiva, se observa una relación estrecha entre la política y los medios de comunicación, lo cual puede generar ciertas tendencias dentro de la opinión y realidad social imperante, cargadas discursivamente de elementos perjudiciales en este caso para la población migrante.

Así mismo, se tiende a observar una valoración positiva de los elementos provenientes del primer mundo en desmedro de los elementos provenientes del continente latinoamericano, identificando el racismo interno en el continente desde los latinoamericanos hacia ellos mismos, como es en el caso de Chile de acuerdo a lo siguiente:

"Y verás como quieren en Chile al amigo cuando es forastero", dice una canción refiriéndose a cómo serán recibidos los extranjeros en el país. Sin embargo, según Paula Badilla, abogada experta en derechos humanos, en la recepción se genera una diferencia dependiendo del lugar de procedencia de las personas. "Mientras

la migración de las personas de Europa o Estados Unidos”, es en muchos casos bienvenida, existe un rechazo más importante cuando se habla de migración latinoamericana, especialmente de nuestros países vecinos". (Badilla, 2020)

Sujeto y Objeto de Investigación.

Chile, durante este último tiempo ha tenido un impacto migratorio considerable, lo cual se puede ver reflejado en el aumento de cifras de millones de personas de diferentes nacionalidades, lo cual aporta y nutre a nuestro territorio con una rica diversidad cultural. De esta manera, el papel de la migración ha tomado relevancia en la agenda del país.

Mencionado lo anterior, las personas migrantes son definidas por las Naciones Unidas (2023) como “Alguien que ha residido en un país extranjero durante más de un año, independientemente de las causas de su traslado, voluntario o involuntario, o de los medios utilizados, legales u otros”.

Actualmente los individuos que emigran, lo hacen de manera individual o colectiva, éstos motivados por diversos propósitos y metas por cumplir, sin embargo este fenómeno, es encapsulado solo como un movimiento de personas en tránsito, en el que no se genera un énfasis respecto a la composición y la multiplicidad de la comunidad migrante, generando una visión que no permite apreciar más allá de su calidad de extranjero, estableciendo límites para conocer y comprender una dimensión global e íntegra de lo que significa la migración.

Es relevante conocer que la migración en Chile está compuesta por dos ejes centrales, en primer lugar, por las personas refugiadas, quienes se encuentran fuera de su país de origen por temor a la persecución, al conflicto, la violencia generalizada, u otras circunstancias que hayan perturbado gravemente el orden público y en consecuencia requieren protección internacional (Naciones Unidas, 2023) y el segundo,

por la situación migratoria en la que se encuentran las personas migrantes dentro de la sociedad, de esta manera, podemos obtener dos categorías.

En la primera se encuentran las personas en situación regular, y “son aquellos individuos que a conformidad de las leyes del país de origen desarrollan su movimiento transitorio y de destino” (OIM, 2023), y por otra parte, “las personas en situación irregular, lo cual corresponde a personas que ingresan o viven en un país del cual no son ciudadanos o ciudadanas, violando sus normas respecto a lo establecido por las instituciones”. (Castles, 2010)

Mencionado lo anterior, podemos comprender que las personas migrantes son una comunidad altamente heterogénea, debido a sus diversas características; como su origen, raza, identidad cultural, situación migratoria, entre otras. En relación a la situación migratoria dentro del país, se puede establecer que esta afecta directamente a las condiciones de vida del sujeto, lo cual, de cierta manera, pone en riesgo su integridad dentro de la sociedad, debido a las diversas condiciones riesgosas que se presentan si la persona se encuentra en situación irregular, de esta manera, se establecen complicaciones respecto a la situación laboral, acceso a beneficios sociales, solicitud de documentos, entre otros.

Cabe mencionar que las personas en situación irregular,

son frecuentemente explotados y están expuestos a graves violaciones de sus derechos fundamentales. Por ello, conviene a los Estados la adopción de medidas regulatorias apropiadas para prevenir y eliminar el movimiento clandestino y el tráfico ilícito de los migrantes, asegurando al mismo tiempo los derechos humanos de los migrantes. (OIM, 2021).

Otro elemento relevante que caracteriza a este fenómeno que irrumpe en la calidad de vida de cada uno de los sujetos que lo vivencia, corresponde a los diferentes tipos de marginaciones y vulneración de derechos que se aplican desde la estructura social e institucional hacia la comunidad migrante.

En la presente investigación, se puede establecer que, en el caso de mujeres migrantes, estas se enfrentan a diferentes tipos de distinciones; ya sea por género, por su condición migrante, clase social, etnia, entre otros, lo cual pone en una situación de vulneradora alarmante a dichas mujeres, las cuales pueden llegar a ser violentadas sistemáticamente por más de una de las categorías antes mencionadas.

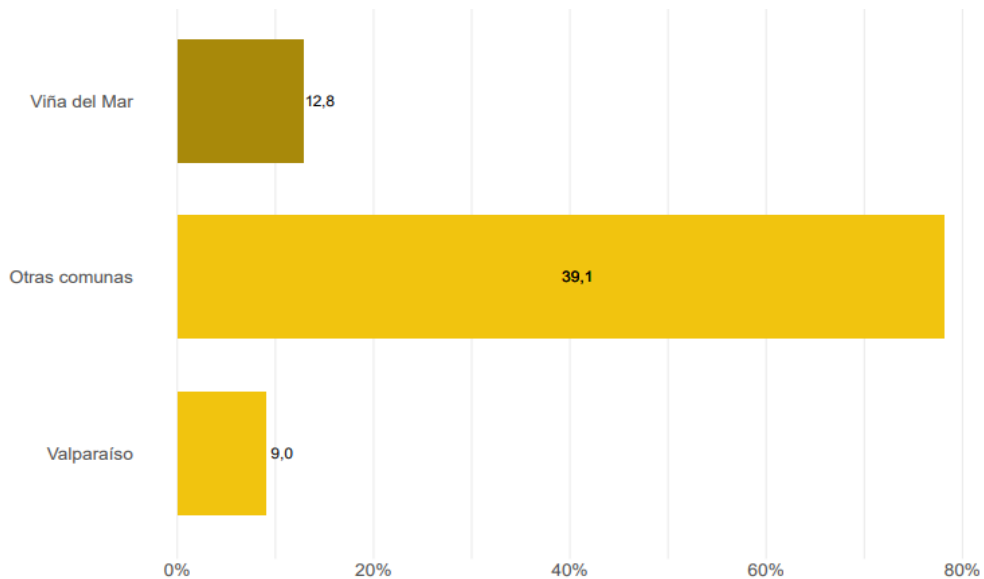
El género es constitutivo de las relaciones sociales y es, precisamente, una forma primaria de relaciones de poder, basadas en la distinción por sexo (Scott, 1996). La perspectiva de género ha contribuido a visibilizar las particularidades del proceso migratorio de hombres y mujeres, especialmente al resaltar la experiencia de ellas en los procesos de movimiento y globalización actual, lo que permite distinguir cómo las desigualdades del sistema patriarcal pueden verse reflejadas en la arena internacional (Bergeron, 2001; Marchand y Sisson Runyan, 2001; Davids y Van Driel, 2001; Acker, 2004; Griffin, 2007). (Fernández, et. al. 2020)

De esta manera, se comprende el contexto y las características de las experiencias migratorias de las mujeres, de lo cual se puede desprender su motivación con respecto a migrar de su país de origen, sin embargo, este foco se pierde en cierto modo, al momento de su inserción dentro del país de destino, en donde se presentarán situaciones dificultosas respecto ámbitos laborales, sociales y económicos, además de existir dificultades relacionadas a los vínculos familiares, amistosos y de pareja. Esto repercute en la búsqueda de una mejor calidad de vida en su entorno social, a raíz de la experiencia de discriminación y violencia que genera la sociedad en ellas.

Por otra parte, los autores, Martínez y Orrego (2016), afirman que “la mayoría de los países de América Latina y el Caribe presenta un *perfil de emigrantes feminizado* en los últimos años”, estos datos los puede reafirmar la ONU (2022) planteando que el 50,1% de la migración latinoamericana es femenina. Desde este componente, las investigadoras mantienen la postura de conocer y profundizar de manera correcta la comunidad de la población migrante femenina, ubicada específicamente en la comuna de Viña del Mar. Es importante mencionar que esta zona, cuenta con altas cifras de población migrantes, por lo tanto, resulta interesante investigar particularmente dicho

territorio situado en la región de Valparaíso, considerando que la estimación demográfica correspondiente del año 2020 en la comuna de Viña del Mar concentra el 12,8 % de la población migrante de la región Valparaíso, ubicándola como la comuna de la región con más migrantes dentro de nuestro país.

Gráfico N° 1: Inmigrantes internacionales en la región de Valparaíso.



[Imagen N°1: “Inmigrantes internacionales en la región de Valparaíso, Servicio Nacional de Migraciones, 2022]

El gráfico expuesto anteriormente pretende vislumbrar el porcentaje de población migrante alojado en la región de Valparaíso, donde se destaca la comuna de Viña del Mar por alojar la mayor cantidad de población migrante (12,8%) respecto a las comunas restantes de la región, las cuales en su totalidad suman (39,1%) considerando que la totalidad de comunas del gran Valparaíso responde a un número de 38.

De esta manera y con lo presentado anteriormente, para contextualizar la situación tanto de la migración, como de la mujer migrante a nivel local, es que la presente investigación estará enfocada en el territorio de la comuna de Viña del Mar, debido a que los datos que se han presentado muestran cifras importantes respecto al contexto actual de la migración en la región, y de cómo las mujeres migrantes presentes en la comuna, tienen su visión respecto a esta situación que experimentan diariamente y su relación con su proceso de Duelo Migratorio enfocado tanto en su cultura y su territorio.

Así mismo, se puede mencionar y apreciar la alta cantidad de mujeres migrantes buscando mejorar su calidad de vida. Para muchas, la migración aporta estas ventajas pero para otras, incluye correr riesgos, como la explotación en trabajos domésticos y/o la vulnerabilidad ante la violencia.

Es correcto mencionar que, “las políticas y prácticas de migración no han sabido reconocer a tiempo estos riesgos y adoptar medidas para que el proceso resulte seguro para las mujeres” (ONU, 2019).

Entonces, si bien la migración es un componente muy importante de cambio, la estructura y el crecimiento de un país y su culturalidad, también debiese considerar este colectivo femenino, ya que, desde el momento en que ellas deciden desplazarse de sus territorios de origen, deben asumir diferentes costos y barreras, tales como, desintegraciones familiares, discriminación, segregación ocupacional, restricciones laborales, ausencia de la protección social, acoso o violencia en el trabajo por espacios aislados e individualizados (trabajo doméstico remunerado), ausencia de organizaciones, la xenofobia, barreras para el acceso a la justicia ya que, en los casos de las mujeres en situación irregular, se exponen a la explotación y vulneración de sus derechos sin la posibilidad de poder denunciar por temor a la deportación. (CEDAW (2010) “Recomendación 26 y OIT”)

Por último, considerando que la migración femenina es amplia y está presente en el país, región y comuna es que el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la Municipalidad de Viña del Mar debe considerar esta temática dentro de sus próximos

desafíos en su agenda, considerando que la Asociación de Municipalidades de Chile (2019) recomienda que:

La migración femenina se debe comprender desde el prisma de la interseccionalidad y en base a la diversidad de mujeres, de este modo se pueden generar políticas públicas con mayor impacto general y mayor diversidad en lo particular. En este sentido, las problemáticas que enfrentan las mujeres de distintas nacionalidades se desprenden de los patrones culturales hegemónicos enmarcados en la sociedad que fomenta la jerarquía binaria en el contexto de la hegemonía patriarcal, evidenciando la necesidad de entendimiento de las realidades disímiles para el abordaje.

El objeto central de esta investigación se encuentra enfocado en el análisis del duelo migratorio en mujeres migrantes - siendo este nuestro sujeto de investigación - ocasionados por la pérdida de su cultura y territorio, esto abordado desde la comprensión de sus experiencias a partir de los significados sociales que generan las mujeres migrantes respecto de su proceso de tránsito.

De esta manera, los objetos de investigación son dos, el primero corresponde a los significados sociales que las mujeres migrantes otorgan a su proceso de migración desde su país de origen al receptor, desde un enfoque cultural y territorial que implica el segundo punto de investigación, es decir, el duelo migratorio. Por lo tanto, desde esto se desprende los tipos de duelo migratorio que desarrollan los migrantes que atraviesan por este proceso, los cuales son múltiples, sin embargo, desde el enfoque de nuestra profesión, se ha considerado una visión social y ética, en la cual se resguarde al sujeto al momento de aplicar instrumentos profesionales, de esta manera se investigara tanto el duelo por el territorio y la cultura.

Lo mencionado anteriormente, será profundizado de manera correcta en el punto número siete, con el propósito de que este documento sea comprensible para el lector a medida de su transcurso, por lo que se explicará cómo estos dos elementos se relacionan entre sí y su importancia para la presente investigación.

Por otra parte y en resumen, los sujetos de investigación, corresponden a mujeres migrantes residentes en la comuna de Viña del Mar, las cuales son atendidas a través del Programa para Personas Migrantes y Refugiadas pertenecientes al Municipio de Cuidados de Viña del Mar, institución que muestra especial interés por estudiar los fenómenos migratorios presentes en la comuna, debido al prominente ingreso de población migrante al territorio durante el último tiempo, por consiguiente el objeto de esta investigación se enfoca en el estudio del duelo migratorio que atraviesan mujeres migrantes respecto a su proceso de desplazamiento e inserción en el país de destino, duelo enfocado en la cultura y el territorio. Para efectos de la contextualización de este apartado, se utiliza el concepto de interseccionalidad, acuñado por Kimberlé Williams Crenshaw, para señalar las distintas formas en las que la raza y el género interactúan, y cómo generan las múltiples dimensiones que conforman las experiencias de las mujeres.

Según Crenshaw (2002):

Todas las mujeres son de alguna manera sujetas a la discriminación de género, también es cierto que otros factores relacionados con las identidades sociales de las mujeres, tales como la clase, la casta, el color, el origen étnico, la religión, el origen nacional, la orientación sexual son “diferencias que marcan la diferencia” en la manera en que los distintos grupos de mujeres experimentan la discriminación.

La discriminación que experimentan mujeres migrantes puede verse reflejada en distintos ámbitos de la cotidianidad humana, desde discriminaciones raciales, laborales, sociales hasta llegar a condiciones de explotación sexual, trata de personas, secuestros, esclavitud, entre otros, considerando el factor persona migrante, es decir un individuo que desconoce ciertas legislaciones nacionales vigentes o simplemente es sometido a situaciones fraudulentas, en donde las condiciones son propicias para elaborar engaños o calumnias debido a carencias personales, falta de herramientas o también desconocimiento del país de acogida.

El proceso de inserción en un territorio desconocido se ve influido por múltiples factores, en este caso la migración realizada por mujeres, proceso que conlleva múltiples

discriminaciones que pueden ser abordadas desde la interseccionalidad, analizando el cruce de categorías propias de un individuo en contextos de vulneración de derechos, esta conjunción de factores representa una opresión multidireccional para el género femenino, el cual se ve desfavorecido por su condición de mujer migrante por lo que este grupo se ve desafiado, en torno a los vínculos personales, relaciones familiares, desintegraciones familiares, crianza a distancia, etc. Lo que se transforma en un reto apremiante en este contexto para la salud mental de mujeres migrantes, al comprometer las relaciones interpersonales en el proceso migratorio, situación que puede llegar a desencadenar un duelo complicado.

La perspectiva interseccional resulta fundamental para pensar concretamente cómo viven las personas situadas en Viña del Mar, y conocer variables respecto a ellos, tales como, sexo, orientación sexual, identidad, expresión de género, raza, clase, edad, capacidad, situación migratoria entre otros. De esta forma, si obtenemos datos respecto a lo anterior, podemos inferir cómo se vive en la ciudad, desde lo público y lo privado, así como también, las formas de acceder a los servicios y redes que existen dentro de la comuna, especialmente para las mujeres migrantes que habitan en ella. (Programa Municipal 2021-2025, p.4. s.f.).

El género y la situación migratoria influyen considerablemente en el desarrollo íntegro de las funciones que desarrollan mujeres migrantes, estas dos categorías merman incluso el uso de espacios públicos y terrenos laborales dentro de la ciudad. Se observa una feminización del sector laboral terciario junto con los trabajos de cuidados, es decir, una preponderancia de mano de obra femenina en el sector de comercio, identificando la inclinación de las labores, en donde se puede apreciar una importante división sexual del trabajo.

Por lo general, los trabajos de las mujeres migrantes se concentran en un número limitado de ocupaciones, especialmente en aquellas donde las mujeres siempre han dominado y que se asocian con papeles y estereotipos femeninos. Se trata de trabajos improductivos, en la economía informal, con déficit del trabajo decente, con remuneraciones insuficientes y con poca protección social, falta de

organización, representación y voz con respecto a las autoridades y empleadores. Aunque esos trabajos no tienen por qué ser necesariamente de explotación, las circunstancias del empleo, incluida la situación de irregularidad migratoria de muchas trabajadoras migrantes, con frecuencia conducen a un alto grado de vulnerabilidad al abuso y la explotación, incluidos el trabajo forzoso y la esclavitud de las mujeres (OIT, 2010). (OIT, 2017).

El género, al estar cruzado con otras categorías, establece diferenciaciones sociales, las cuales pueden estar relacionadas con la clase social, urbanidad/ruralidad, pertenencia étnica, situación migratoria, etc. Estos elementos pueden generar vulneraciones que son exclusivamente cuestiones que afectan a mujeres. De esta manera, será relevante el contraste entre las vivencias relatadas de las mujeres latinoamericanas, con las cuales se trabajará, debido a que el punto de análisis se guiará por el enfoque de la interseccionalidad, aplicado a la dinámica migratoria y el material empírico, lo cual está construido desde los discursos y vivencias de las propias mujeres migrantes.

Una persona no enfrenta lógicas de exclusión a partir de la suma de ejes de desigualdad, sino que su propia posición se constituye por la intersección de esos ejes. Es por ello que se subraya la necesidad de evitar el modelo aditivo a la hora de poner en juego los elementos teóricos de la interseccionalidad, reconociendo que el género, la etnicidad, la raza y la clase, entre otras, son clasificaciones sociales producidas interseccionalmente. Es en este sentido que se sugiere pensar al género como etnizado, siempre racializado, siempre influido por la clase y así sucesivamente. (Magliano, 2015)

De esta manera, los procesos migratorios se encuentran atravesados por diversas desigualdades intrínsecas de los desplazamientos complejos, teniendo en cuenta el factor género resulta sumamente relevante estudiar el fenómeno de la migración feminizada desde el concepto de la interseccionalidad. El género no se constituye como una categoría de análisis aislada, por el contrario se constituye como un factor sumamente trascendental a la hora de estudiar la migración y sus respectivos duelos

migratorios. Las condiciones de vulneración, opresión, subordinación e incertidumbre que atraviesan múltiples mujeres migrantes en sus extensas trayectorias hacia sus destinos, forjan de manera apresurada condiciones de malestar físico y mental, las precarias condiciones de desplazamiento, la trata de personas, la delincuencia organizada, la discriminación, además de la desfavorable realidad en la que se integran las mujeres migrantes, la escasez laboral, la falta de protección social y de políticas sociales que resguardan sus intereses e integridades, resultan factores que propician la violencia estructural y simbólica contra estos sujetos sociales.

Lo anterior se entrelaza de manera simbiótica respecto al proceso de duelo y las pérdidas que viven las mujeres que deciden migrar desde sus países de origen, las condiciones del sistema patriarcal por las que se rige nuestra sociedad, engloba una serie de desigualdades que se ven reflejadas en las condiciones de vida de dichas mujeres, las cuales no logran una inserción adecuada a la sociedad de llegada por razones culturales, valóricas, etc. Tanto las pérdidas físicas como simbólicas producirán un duelo, entendiendo esto como una pérdida de personas o abstracciones, la dificultad de integrarse adecuadamente a la sociedad de residencia propenderá la aparición de un duelo migratorio complejo, lo cual se obstaculiza al considerar la condición de migración feminizada.

El enfoque de la interseccionalidad es fundamental para un análisis más exhaustivo de la situación de las mujeres migrantes, dado que la condición legal en que estas migran, el país del cual proviene, su origen étnico y racial y su rol en la economía familiar son todos factores que definen la experiencia migratoria y las posibilidades que tienen de ejercer sus derechos. (J. Fernández. 2020)

Para finalizar este apartado, se concluye que la interseccionalidad a la que se ven enfrentadas a diario las mujeres migrantes, influye considerablemente en su desarrollo y bienestar personal en el país de acogida, es por aquello que se ha decidido investigar desde esta perspectiva.

Investigaciones relevantes para el estudio del fenómeno.

En este apartado se presentarán tres investigaciones relacionadas al presente estudio respecto al duelo migratorio con mujeres latinoamericanas, de esta manera, los análisis seleccionados están enfocados en los ejes centrales que guían el trabajo investigativo, lo cual corresponde a la resignificación del proceso experimentado, mujeres migrantes, duelo migratorio e interseccionalidad, donde todos estos temas se vinculan de forma transversal en lo que es la esfera de la migración y el duelo migratorio, de este modo, el motivo por el cual han sido seleccionadas además estas investigaciones, es porque sirven de guía para comprender de manera holística cada uno de los temas mencionados, como se complementan y unen a nuestra investigación, cabe mencionar que estas investigaciones están enmarcadas en contextos macros y micros lo que permite tener una perspectiva completa de cómo se analizan y desarrollan en las distintas esferas del contexto social.

Por otra parte, se ha considerado desarrollar una tabla, la cual exponga las principales características de cada investigación, de esta manera, se podrá comprender siguiendo un orden de las investigaciones presentadas que son relevantes para el presente documento.

Tabla N°2:*Caracterización de investigaciones relevantes para el estudio*

Título	Autores	Fecha de Publicación	Resumen
Trabajo Social con narrativas orientado a la resignificación con personas inmigrantes	Pedro; Díaz-Burgos, María-Victora	2013	<p>El presente trabajo toma como eje de referencia los estudios que vinculan migración, duelo migratorio y la importancia de las técnicas narrativas como instrumento de reconstrucción de la experiencia vivida. Se trata de un estudio que da respuesta a cómo abordar el sentimiento de pérdida que sufre la población migrante una vez llegan y se establecen en el país receptor. A lo largo de años de trabajo con jóvenes migrantes; hemos observado como ese sentimiento está presente y es vivenciado de forma diferente por cada uno de ellos/as. Como Técnicos tenemos la responsabilidad de ser un soporte para que cada individuo lleve a cabo la reelaboración de su duelo. La estrategia metodológica a emplear es de carácter cualitativo basada en el método biográfico a través del "Relato de Vida". Para ello, se diseñó un instrumento de recogida de información basado en la entrevista en profundidad centrado en conocer el proceso migratorio y su situación actual. La muestra está conformada por sujetos con nacionalidades, edades, motivación de salida y tiempo de estancia diferentes. En dichos</p>

			<p>relatos de vida se aprecia como el migrar conlleva para el colectivo migrante, no solo una serie de beneficios; sino también una serie de “pérdidas” entendidas como una separación no total en el tiempo y en el espacio. dichas pérdidas se denominan duelo migratorio. Concluimos afirmando que la inmigración como acontecimiento estresante y por ello factor de riesgo de la persona migrante. se presenta una propuesta de intervención desde el Trabajo social; utilizando técnicas narrativas como estrategia metodológica. (de la Paz y Díaz, 2013)</p>
<p>Análisis del duelo migratorio como un sentimiento de pérdida: revisión bibliográfica.</p>	<p>Cedeño Moreira Ximena Yasmin</p>	<p>2021</p>	<p>La presente investigación buscó analizar el duelo migratorio como un sentimiento de pérdida, a partir de una revisión bibliográfica sistemática, teniendo en cuenta que el duelo migratorio es la pérdida a la que los migrantes se enfrentan al dejar su lugar de origen. Los objetivos de la presente investigación fueron: Profundizar en las nociones de duelo migratorio a partir de distintos autores; Caracterizar el diseño metodológico de las investigaciones en la temática de duelo migratorio en los últimos diez años; y, Analizar la producción bibliográfica existente en torno al duelo migratorio a nivel mundial. La metodología utilizada para alcanzar estos objetivos fue una revisión bibliográfica sistemática, realizando una búsqueda en las</p>

			<p>bases de datos: Redalyc, Scielo, Elsevier y Dialnet, utilizando criterios de búsqueda específicos relacionados con los objetivos propuestos. Los principales resultados arrojaron que predomina la producción científica de artículos en los últimos diez años, pero aun así las investigaciones que existen antes de estos años son de gran relevancia, de igual manera en cuanto a las investigaciones incluidas se seleccionaron 60 artículos que tuvieron relación con la temática investigada, de esta muestra se seleccionaron 35 análisis cualitativos, 9 revisiones bibliográficas, 14 análisis cuantitativos, 1 análisis mixto y 1 análisis descriptivo, los mismos que guardaban estrecha relación con la temática investigada. (Cedeño, 2021)</p>
<p>Mujeres colombianas en Chile: discursos y experiencia migratoria desde la interseccionalidad</p>	<p>Juan Fernández Labbé, Vivian Díaz Allendes, Tatiana Aguirre Sanhueza, Valentina Cortinez O'Ryan</p>	<p>2020</p>	<p>Este artículo investiga las características de la experiencia migratoria de mujeres colombianas en Chile en la década del 2010, con énfasis en sus motivaciones y llegada a Chile, su proceso de inserción laboral y gestión económica, el ámbito de cuidado y familia, y las experiencias de discriminación y violencia. El análisis se hace a partir del concepto de <i>interseccionalidad</i>, aplicado a la dinámica de las propias mujeres migrantes, cuyo discurso constituye el material empírico. El enfoque de la investigación es cualitativo, basado en</p>

		<p>entrevistas y grupos focales con mujeres migrantes residentes actualmente en Chile, provenientes de los seis países con mayor flujo migratorio femenino hacia ese país en la última década (Colombia, República Dominicana, Bolivia, Perú, Argentina y Venezuela). En particular, el análisis contrasta las vivencias relatadas por las mujeres colombianas con las de migrantes de otros países latinoamericanos, también mujeres e inmigradas durante la década del 2010. Por un lado, esta investigación confirma lo señalado por otros estudios acerca de la relevancia del factor económico en la decisión de migrar, lo fundamental que es la dinámica familiar para las mujeres (cuidado, maternidad a distancia y remesas) y la presencia de diversos tipos de discriminación. Por otro lado, emergen hallazgos para el caso específico de las colombianas en Chile, relacionados con la huida de la violencia de género como una causa importante de la migración; la segmentación laboral que las encasilla en los sectores de comercio y servicios; su mayor conciencia de derechos y actitud proactiva ante los abusos (laborales y no laborales); y la presencia de una presión discriminatoria, que las violenta por ser mujeres y migrantes, y que se acentúa cuando además son mujeres negras. La interseccionalidad opera complejizando la comprensión de los procesos de discriminación</p>
--	--	--

			asociados a la división internacional del trabajo reproductivo por género y a elementos culturales racistas, dado que los hallazgos presentados plantean que, en el caso de Chile, estos se realizan de formas más complejas y heterogéneas, de la mano de procesos de racialización y sexualización. (Fernández et al., 2020)
--	--	--	--

[Tabla N°2: Caracterización de investigaciones relevantes para el estudio, Fuente: Elaboración propia (2023)].

De esta forma, y en relación con los conceptos claves que se desarrollan en el presente estudio, se han recopilado tres investigaciones con el objetivo de nutrir y presentar información relevante que le de robustez en relación a lo que menciona la academia. Estas se desarrollan tanto en contexto internacional, latinoamericano y nacional/local, abordando la temática de migración, mujeres migrantes, duelo migratorio los cuales son el eje de la investigación.

Desde el artículo que presenta “El Trabajo Social con narrativas orientado a la resignificación con personas inmigrantes” se puede mencionar que el Trabajo Social desde las técnicas narrativas puede entregar información importante con el Método Biográfico desde los Relatos de Vida para reflexionar desde allí las experiencias vividas por personas inmigrantes, que dan como resultados no solo experiencias positivas al migrar de su país en búsqueda de nuevas oportunidades, sino que también significan riesgos y pérdidas tanto de personas, como de territorios, cultura, lengua, entre otras, las cuales son mencionadas y desarrolladas con mayor detalle en los siguientes apartados de acuerdo a su relevancia con nuestra investigación, estas pérdidas son conocidas como duelo migratorio, el que se remonta a épocas pasadas, como ya se ha mencionado, no representa solo el hecho de ser relevante por ser un duelo, sino que por ser inherente al ser humano.

Estás pérdidas denotan un alto nivel de estrés para las personas que migran, significando un gran factor de riesgo tanto para su salud física, como mental y para su desenvolvimiento en el país de acogida. Es allí donde el duelo presenta una resignificación desde la perspectiva de recoger una nueva reconstrucción de la vida para trabajar con una perspectiva resiliente el proceso de pérdida. “La reconstrucción de una historia personal implica la participación e implicación activa del sujeto.” (De la Paz y Díaz, (2013). Es esto lo que aporta la técnica narrativa desde los relatos de vida, considerando cada uno de estos como único y personal, esto permite una reflexión personal sobre el proceso que vive cada uno de ellos, para efectos de esta investigación sobre el Duelo Migratorio.

La migración supone beneficios; más allá de las pérdidas que significa migrar para estas personas. En lo que respecta a lo económico con posibilidades y oportunidades laborales, redes sociales, nuevas culturas, entre otras. Esto no significa que el Duelo desaparece, es correcto decir que el objeto de duelo continúa presente en las personas, el cual puede manifestarse en diferentes momentos de la vida, ya que presenta características de ser recurrente y múltiple.

Se debe tener presente la responsabilidad de ser sensible con respecto al Duelo Migratorio como Trabajadores Sociales, para así enfrentar este proceso de manera holística, sin olvidar, todos los factores que influyen en ella, como la interseccionalidad al momento de estudiar el duelo migratorio y las mujeres, los cuales son relevantes revisar desde diferentes perspectivas, ya sea, desde los relatos de vida, cuya importancia se menciona anteriormente, como de la bibliografía pertinente que abarca esta temática, siendo menester considerar el estado del arte de esta misma, con la necesidad de que sea una minuciosa búsqueda de información,

la revisión bibliográfica sistemática sigue un proceso muy riguroso de elaboración y debe distinguirse de otras formas de revisión realizadas de “manera tradicional”, es decir, es importante tener en cuenta que la revisión bibliográfica sistemática compila la información que considera relevante desde las diferentes fuentes y elabora un resumen de los aspectos que le parece más importante destacar (Araujo, 2011),(Cedeño, 2021).

Tanto el análisis de la bibliografía, como los resultados son importantes a la hora de darle significación al proceso, para efecto de las investigaciones antes mencionadas, de acuerdo al análisis del texto “Mujeres colombianas en Chile: discursos y experiencia migratoria desde la interseccionalidad” se puede resaltar la interseccionalidad que existe al momento de enfrentar el proceso de Duelo Migratorio en relación a mujeres migrantes que toman como país de acogida Chile, el cual significa una alta complejidad al momento de enfrentar este proceso de pérdidas, ya que, en el territorio local, de acuerdo a la información recopilada, se presenta gran complejidad debido a la racialización y sexualización que existe en el país. Ha ocurrido en las últimas olas migratorias en Chile el proceso de feminización en el mismo, dejando atrás el androcentrismo que fue predominante durante décadas y que invisibilizaba los proyectos migratorios de las mujeres.

La migración femenina debe comprenderse desde un enfoque de género, pues este incide tanto en la decisión de migrar —juegan un rol la posición que ellas ocupan en la esfera de producción y reproducción social en el país de origen, y la oferta de empleo y las mejores condiciones de vida que el país de acogida les ofrece—, como en la experiencia migratoria en su sentido más amplio. Así mismo, los procesos de segmentación laboral que experimentan se deben tanto a la nacionalidad como al género (Paulson, (2013); Martensson, (2012); Florian, Paulson, Gómez y Emanuelsson, (2011); Macé, Bornschlegl y Paulson, (2010). (Fernández et al., 2020).

Es por lo anterior que puede hacerse referencia a la intersección que existe sobre el proceso de migración en las mujeres, esto es la confluencia entre las desigualdades que enfrentan, es importante mencionar que en los últimos años ha tomado relevancia la consideración de la feminización del cuidado y su reflexión al respecto del mismo, además del creciente estudio acerca de la migración femenina y sus efectos, ya que, representan un alto porcentaje en lo que respecta la movilidad. Como resultado de la interseccionalidad que se menciona en el apartado anterior, su importancia se basa en

la intersección de las desigualdades de género con otros sistemas de subordinación, especialmente la raza y la clase social” (Fernández et al., 2020).

Por lo tanto, se puede finalizar mencionando que existe una multiplicidad de factores que influyen en el proceso de migración en las personas, los cuales inciden directamente en el duelo que enfrentan por migrar de su país de origen, siendo necesario revisar de manera sistemática y ordenada la bibliografía pertinente, sin dejar fuera la importancia que tienen los relatos de vida como principal fuente de información desde la perspectiva de la narrativa para lo que se encauza esta investigación.

Identificación del marco teórico.

Para contextualizar, es relevante mencionar que la humanidad se ha caracterizado por múltiples cambios y transformaciones a lo largo de la historia, dentro de estos cambios, la movilidad geográfica, considerada como una de las características intrínsecas de la raza humana, los movimientos migratorios, por muy diversas razones, son una constante histórica que se antecede en todas las épocas y civilizaciones. Este fenómeno puede encontrar explicación en diversos motivos, dentro de los cuales se desprende la incrementación de la calidad de vida, mejores oportunidades laborales, etc.

La migración como fenómeno mundial ha experimentado una serie de alteraciones a lo largo de los años, tales como, los conocidos flujos migratorios, los cuales van cambiando de acuerdo a las necesidades propias de cada población, sin embargo, la modalidad migratoria actual asume una serie de dificultades en contextos de precariedad alarmantes, debido a la constante vulneración de derechos que vivencian los sujetos que migran desde contextos paupérrimos de subsistencia, atravesando condiciones extremas en su tránsito al país de destino. Una seguidilla de vulneraciones que no termina al llegar al país receptor, sino que tiende a incrementar la condición de marginación durante la estadía en el país receptor, si es que el sujeto que migra no

cuenta con una adecuada red de ayuda humanitaria o robustas redes de apoyo durante el proceso adaptativo en el nuevo lugar de acogida.

Según Rascón (2017) una de las variables que potencian el efecto de los factores que provocan este estrés (o factores estresores) es la ausencia de una red de apoyo social. Las redes de apoyo formales e informales son esenciales para la resiliencia, y procuran una seguridad que resulta vital para la persona que pasa por una situación traumática. En el caso de la población inmigrante este tipo de situaciones se dan con frecuencia, ya que son muchos los que arriesgan sus vidas y subsisten en condiciones extremas para poder prosperar y ayudar a sus familias. (Rascón .G. La importancia de las redes de apoyo en el proceso resiliente del colectivo inmigrante, 2017). Entonces este espiral de acontecimientos vulneradores de derechos de la población migrante representa un factor de riesgo evidente que afecta en el bienestar, calidad de vida y en sus derechos humanos.

De esta manera, y para continuar con este primer concepto, se plasmarán algunas definiciones de migración según algunos autores expertos en el área:

Migración

Para comenzar, se puede entender a la Migración, como el, “Desplazamientos de personas que tienen como intención un cambio de residencia desde un lugar de origen a otro de destino, atravesando algún límite geográfico que generalmente es una división político-administrativa” (Ruiz García, Aida (2002).

El concepto de manera básica se comprende como el tránsito de una persona desde su lugar de origen hacia otro, esta situación puede ser temporal o definitiva y está ocasionada por diferentes factores sociales, culturales y económicos.

La migración que da lugar a la calificación de las personas como emigrantes o inmigrantes, es aquella en la cual el traslado se realiza de un país a otro, o de una región a otra la suficientemente distinta y distante, por un tiempo suficientemente prolongado como para que implique vivir en otro país, y desarrollar en él las actividades de la vida cotidiana. (TIZÓN GARCÍA, Jorge L. et al. (1993)

Con respecto a lo anterior, se puede inferir que, la migración es un componente importante para el cambio, la estructura de la población y el crecimiento de la misma, ya que incorpora una nueva dinámica y cultura a la sociedad, así como también, cambios demográficos, intercambios culturales y étnicos, cambios en la dinámica económica, entre otros, se genera una mixtura cultural cargada de elementos que nutren y le dan una mirada más variada a la cultura y las costumbres propias del territorio.

Por otra parte, “Valente señala que la migración es un derecho ejercido por los individuos con la perspectiva de mejorar su situación o enfrentar circunstancias adversas, que puede producir cambios ligeros o hasta radicalmente bruscos en estas personas”. (Gutierrez, J. et al, 2020)

Respecto a lo que menciona este autor, podemos establecer que el fenómeno de la migración trae consigo diferentes consecuencias, las que pueden estar medidas respecto a las diversas oportunidades y redes de apoyo que mantenga el sujeto que ha experimentado el tránsito, asimismo, esta situación, puede aumentar la creatividad y las capacidades del individuo o por el contrario, aumentar el sufrimiento y los problemas psicosociales que trae consigo esta situación.

Por su parte, el Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía expone que:

La migración es un fenómeno social indisoluble del cambio de la población, que está determinado por la estructura social y económica de una región o país, que a la vez, repercute sobre dichas estructuras, pues es un hecho potencial que trasciende en la vida de las personas, dado que existe un traslado de residencia que exige el cruce de alguna delimitación administrativa o geográfica. (CELADE, 1997).

De esta manera, podemos establecer que, los flujos migratorios producen, tal como afirmamos al comienzo, una serie de consecuencias relacionadas con el país de origen y con el país receptor, sin embargo, esta situación puede remecer de tal manera una sociedad a tal punto de generar cambios profundos en la estructura social del país que recibe, produciendo cambios en la economía, las formas de producción, la industria,

el empleo, etc. La masiva recepción de población extranjera puede alterar significativamente la organización de un territorio, trayendo consigo una serie de consecuencias relacionadas al cambio demográfico y cultural que emerge de los movimientos migratorios.

Finalmente, los autores, León (2015) y Vargas (2016), definen la migración como “el cambio de residencia de un lugar llamado “origen” hacia otro llamado “destino”, con un carácter casi permanente, el cual es motivado por razones económicas, sociales y/o políticas”

Como equipo investigativo, se entiende la migración como un proceso asociado a movimientos demográficos, direccionados hacia puntos geográficos diversos durante períodos de tiempo que superarían la estancia natural de un traslado temporal, uno de los objetivos de la migración busca dentro de sus motivaciones, contribuir al mejoramiento de los niveles de calidad de vida de la población, lo que trae consigo cambios estructurales en el desarrollo de las condiciones vitales del sujeto, los procesos migratorios significan profundas adaptaciones a nivel social, territorial, cultural, político, entre otros. Por lo cual la población que decide migrar debe tener la capacidad de insertarse adecuadamente a la sociedad de destino, desarrollándose personalmente en los aspectos cotidianos del país de acogida.

No obstante, los procesos adaptativos de población migrante resultan ser un poco más complejos en la realidad considerando los niveles de xenofobia, discriminación, exclusión social, desempleo, condiciones de vivienda, el impacto ligado al traslado antes, durante y después del proceso migratorio, la separación de seres queridos, entre otros. Lo que se transforma en un desafío a nivel social, en donde las brechas culturales son demasiado amplias, además de las barreras idiomáticas, laborales y sociales, perjudicando considerablemente la salud mental de la población migrante que se ve enfrentada al abrupto proceso de inserción social, el que muchas veces es forzoso e involuntario. Lo que va generando sensaciones de despojo, soledad, nostalgia y melancolía, factores estresores que pueden desencadenar una patología asociada a la migración.

Continuando con este concepto, la migración:

Representa en la vida de una persona, una experiencia personal con una cantidad de pérdidas significativas para el sujeto, lo cual establece una transformación en la vida del individuo, de esta manera, esta situación genera un proceso que integra ganancias y pérdidas de distintas características, tanto como bienes materiales como intangibles. Achotegui (2002)

Este fenómeno genera asimismo, una situación compleja respecto a la salud mental del sujeto en tránsito, lo que se establece como un *factor de riesgo para la salud mental*, debido a las diversas dificultades y tensiones que generan debido al cambio, esto se conoce como el duelo migratorio. Finalmente, el duelo migratorio mantiene características específicas que lo diferencian de otros duelos como la parcialidad, la recurrencia y la multiplicidad.

Duelo Migratorio

Por otra parte, continuaremos con el segundo concepto correspondiente al *Duelo*:

Este concepto proviene del latín, *dolus* que significa dolor, lástima, aflicción, y que tiene como significado, la respuesta emotiva a la pérdida de alguien o de algo. No es un momento, no es una situación o un estado, es un proceso de reorganización del sistema familiar, algo que tiene un comienzo y un fin” (Pereira.(1995).p1).

De esta manera, podemos inferir que el proceso de duelo es una situación en primera instancia, subjetiva y única para cada sujeto, debido a que cada individuo le otorgará un valor y significado diferente, esto asociado al vínculo que se genera con lo *perdido*. Esta situación, establece de esta manera, una transformación en la vida de la persona, lo que provocará diferentes emociones y sentimientos a medida que transcurre el tiempo, sin embargo, esta situación puede presentar un cierto grado de cierre en algún punto de la vida del individuo como también puede permanecer adaptándose a los cambios propios del individuo sin cerrar por completo la etapa.

Asimismo, Bermejo (2005) menciona que, “El duelo es esa experiencia de dolor, lástima, aflicción o resentimiento que se manifiesta de diferentes maneras, con ocasión de la pérdida de algo o de alguien con valor significativo”.

Respecto a lo mencionado por el autor, se puede establecer que, el duelo corresponde a un conjunto de operaciones internas que atraviesa el individuo frente a la falta o carencia de algún elemento o persona significativa de la vida del sujeto, además, este proceso se constituye de acuerdo a una serie de fases que acompañan el proceso de duelo, lo cual no representa un hecho puntual, sino más bien, una reestructuración global, tanto en la esfera privada como social.

Por otra parte, las distintas cantidades de pérdidas se pueden clasificar en cinco grupos: “pérdidas de personas significativas, pérdidas de aspectos de sí mismo, pérdidas de objetos externos, pérdidas ligadas con el desarrollo, pérdidas de objetos, de ideales, de ilusiones” (Pangrazzi, 1993)

De acuerdo a lo expuesto por el autor Pangrazzi, respecto a los distintos tipos de duelo, podemos mencionar que ligado a los aspectos propios de la migración, este proceso conlleva la pérdida de múltiples elementos que conforman la totalidad del sujeto, elementos complejos que inciden y configuran ciertas características del desarrollo humano, aspectos que de acuerdo a su ausencia o presencia determinarán el tipo de pérdida o duelo que se presentará, modificando así la formación personal del sujeto frente a su nueva realidad.

Mencionado lo anterior, podemos establecer una síntesis, y comprender de esta manera las condiciones extremas que el migrante puede llegar a padecer si se presenta en él o ella el tipo de *Duelo Complicado* o *Síndrome de Ulises*:

Este tipo de duelo se puede presentar en sujetos en tránsito que no solo han sido motivados desde una mejora en su vida económica o de subsistencia, sino también a aquellas personas que tienen que salir del territorio donde habitan por motivos de violencia, guerras, persecución, entre otros. Sin embargo, en todos los casos, junto con los problemas inherentes al proceso migratorio (condiciones del desplazamiento, precariedad, rechazo en el país de destino) se suma la pérdida

extraordinariamente significativa de los vínculos con la tierra y con la gente que les vieron crecer. (Valentín Gonzalez, 2005).

Las condiciones en que se desenvuelve la migración suelen ser bajo un contexto hostil y nebuloso, sumado a esto, se encuentran las diferentes adversidades propias del trayecto, engaños, estafas, persecuciones policiales, carencia de recursos básicos, etc. Respecto a las condiciones complejas en las que se genera el duelo migratorio, es que, Achotegui -médico español- con un grupo de psiquiatras de Barcelona, ha bautizado a esta patología como *Síndrome de Ulises* en el marco del problema de la migración, en torno a la investigación de mexicanos migrantes hacia Estados Unidos.

A modo de generar un paralelismo entre las condiciones en las que se desarrolla la migración en la actualidad y las hazañas descritas en el famoso viaje del personaje Ulises, en La Odisea, presentaremos un fragmento que ilustra esta idea:

En La Odisea, Ulises el navegante ya expresa: Deseo y anhelo continuamente irme a mi casa y ver lucir el día de mi vuelta”. Tomando el nombre del mítico héroe, el término “síndrome de Ulises” es una denominación particular empleada para expresar el malestar, la desesperanza, el desánimo, la depresión, el sufrimiento... que sienten muchos inmigrantes por estar lejos de los suyos. (Valentín González, 2005).

De esta manera, se le ha denominado con aquel nombre, ya que, la odisea narrada por migrantes de distintas nacionalidades presenta una similitud con las que atraviesa el héroe griego hasta llegar a su destino:

“Ulises pasábase los días sentado en las rocas, a la orilla del mar, consumiéndose a fuerza de llanto, suspiros y penas, fijando sus ojos en el mar estéril, llorando incansablemente”. (Odisea, canto V)

“Ulises, para protegerse del perseguidor Polifemo, le dice: “Preguntas cíclope cómo me llamo (...) voy a decírtelo. Mi nombre es nadie y nadie me llaman todos”. (Odisea, canto IX)

Los fragmentos anteriores dan cuenta del parentesco entre lo que nos presenta Homero en la Odisea con las peripecias vividas por Ulises y las adversidades actuales por las que pasan las personas que deciden migrar, vislumbrando un profundo sentimiento de angustia y soledad durante el camino hacia sus destinos, como también en la llegada a los mismos, la ausencia de reconocimiento social de la cual son objeto un gran número de extranjeros, insertos en las comunidades de acogida, no garantizando su integración efectiva a la sociedad, manteniendo un grado de invisibilidad dentro de su entorno.

Gran parte de estas personas no existen a nivel legal, hay muchas más dificultades para que puedan ser sujetos de ayudas. Por otra parte, como es conocido, a mayor cronicidad de una problemática también hay un menor mantenimiento de las redes de apoyo. (Achotegui, 2008).

Lo que merma considerablemente su identidad personal y social como grupo minoritario, dificultando una correcta adaptación al país de recepción, lo que generará un malestar evidente en el desarrollo de las actividades del sujeto en cuestión, conviviendo a diario con factores estresores constantes a lo largo de su estadía en el nuevo asentamiento. Si la población migrante no logra hacer un ingreso efectivo a la organización social establecida dentro del país que los recibe, no logrará gozar de garantías en materia derechos y servicios públicos, no pudiendo alcanzar la categoría de ciudadano o ciudadana al mantener una situación migratoria irregular. “Si para sobrevivir se ha de ser nadie, se ha de ser permanentemente invisible, no habrá identidad ni integración social y tampoco puede haber salud mental”. (Achotegui, 2008)

Algunos de los síntomas que engloban a esta patología “única y propia” de los inmigrantes según Peyrí (2007) son “ansiedad, depresión, trastornos disociativos y psicosomáticos e incluso trastornos psicóticos, este síndrome, con estrés crónico o múltiple, tiene su desencadenante en una serie de “duelos” derivados de la pérdida de algo muy importante para el individuo” El distanciamiento de un entorno conocido física como culturalmente, la población y seres queridos puede desequilibrar es sistema mental del migrante, al no aceptar lo desconocido se dificultan las medidas adaptativas en el ambiente para una correcta integración.

De esta forma, para efectos de esta investigación se estudiarán dos tipos de duelos migratorios, los cuales corresponden a duelo por la cultura y por el territorio,

El duelo por la cultura:

Se siente una pérdida por aquellos hábitos, valores, formas de vida propios de la cultura de procedencia. Se intenta revivir día a día esas costumbres y usos. Desde el tipo de comidas que se cocinan, el tipo de indumentarias que se visten, los colores con los que se pintan las paredes. (Valentín Gonzalez, 2005) “Duelo Migratorio” p.85).

El duelo por la cultura representa una categoría sumamente simbólica en la vida de la población migrante, significa estar en una condición de pérdida de formas identitarias propias de la comunidad de origen, lo que puede desencadenar una serie de implicancias personales en los afectados al no reconocerse e incluso perder parte de su idiosincrasia local, la pérdida de los aspectos propios de la personalidad asociada a valores y prácticas culturales puede repercutir de manera negativa en la adaptación de la población migrante.

Toda persona migrante se debe afrontar a una esfera desconocida y diferente a la de su país de origen, considerando que esto es una situación de cambio vital y como todo proceso de cambio, comporta ganancias y pérdidas. Existe una parte de logro por todo aquello deseado a lo que se accede, pero también una parte de duelo por todo lo valioso que se deja atrás y con lo que la persona se había vinculado (Achotegui, 2002)

Por lo tanto, las personas migrantes además de todos los cambios y pérdidas que tienen que atravesar, también deben adaptarse a una nueva realidad con patrones culturales diferentes y en contraste con los distintos tipos de duelos, afrontando nuevos desafíos y retos propios del proceso migratorio.

De acuerdo con el autor Aranaga:

Esto de ir y venir en relación con el objeto (país de origen) da lugar a que los procesos de elaboración de la separación funcionen de modo recurrente, por lo tanto, se mantiene viva la fantasía de regreso, aunque esto puede tener un efecto positivo para la elaboración del duelo cultural, pero también puede ser negativo cuando las condiciones del contexto son desfavorables, lo que favorece a la aparición de trastornos depresivos que afectan al individuo. (I. Aranaga. (2007) “Trabajo social con población inmigrante: un enfoque transcultural”, p.75)

Entonces, el duelo cultural puede mantenerse en el tiempo debido a que esto nunca desaparece de la esfera de vida del sujeto, ya que la cultura y la persona como sujeto coexisten de forma transversal, es decir que independiente del lugar al que se movilice la persona, su cultura y sus hábitos estarán presentes.

Por otro lado, se hará mención del *duelo por la tierra*, el que será entendido por Achotegui como:

Este tipo de duelo entiende la “tierra” en sentido amplio: los paisajes, los colores, los olores, la luminosidad... Cuando una persona no quiere estar en un lugar tiende a magnificar los aspectos negativos de ese lugar y lo vive como asfixiante y agobiante. (Achutegui. (2003). p.11)

Por lo tanto, se puede comprender que este desplazamiento territorial que realizan las personas migrantes significa dejar atrás sus hogares, raíces, familias y todo lo que distingue y hace único su lugar de origen, esto quiere decir que las personas migrantes independiente del lugar de procedencia o su lugar de destino siempre estarán unidas por una suerte de “hilo” con sus orígenes, asimismo están unidas a sus hábitos y rutinas que mantienen día a día y que están unidas a todos los saberes aprendidos a lo largo de sus vidas, por lo tanto este duelo no solo implica dejar su territorio físico, sino que también

el adaptarse al nuevo territorio de destino, el cual cuenta con espacios, lugares, dinámicas, formas y estructuras diferentes.

El territorio marca real importancia en el desarrollo de los individuos, marcando así momentos relevantes en la sociedad. cargado de significados y símbolos, por lo cual, según Gaviria:

El territorio se convierte en un espacio construido socialmente, que vincula la historia y los procesos económicos, políticos y culturales. Además, se organiza con base en las relaciones que establecen quienes lo habitan, relaciones que, en muchas ocasiones, lo configuran y le dan sentido e identidad (Gaviria, 2020).

Lo descrito anteriormente hace mención a la significación asociada a los espacios públicos, los cuales han sido identificados por la sociedad civil respecto a los aspectos que caracterizan el territorio, es decir ligados a momentos de goce, gratitud o tristeza e infelicidad, dependiendo de la naturaleza de los acontecimientos vivenciados en la zona.

“Así pues, el territorio es un concepto construido, creado *a priori* por una comunidad, que busca ser materializado según las condiciones históricas y sociales, apoyadas por las emociones”. (Vergara, 2012).

Los territorios representan lugares geográficos determinados, sin embargo estos adquieren un carácter volátil asociado a lo emocional, lo que permite connotar estos espacios desde puntos de vista cambiantes, diversificando la percepción entendida desde cierta localización, en donde se construyen nuevos significados asociados a lo territorial dependiendo del momento social, histórico y político en que se sitúe la población, estos territorios van adquiriendo cierta identidad, características y propiedades, cada espacio representa ciertos símbolos y obtiene rasgos particulares que los habitantes les asignan, es decir, un territorio no se encuentra simplemente en una materialidad, sino más bien se constituye como una memoria histórica vinculada a un amplio espectro de conceptos relacionados a sentimientos, anhelos, identidades, entre otros.

La forma en que se percibe el entorno se relaciona de manera fundamental para determinar el estado de ánimo del ser humano, considerando que el entorno se presenta como información que permite a los individuos generar lazos afectivos y emocionales con la ciudadanía, además de contribuir en la óptima relación con el espacio y el ambiente de la ciudad. La influencia del entorno físico como social mantiene la capacidad de incidir en el comportamiento, percepción y estado anímico de los seres sociales.

Es decir, corresponden a dos tipos de duelo ligados netamente a las costumbres, prácticas y valores arraigados a lo local, a lo identitario del país o localidad de origen, este desarraigo cultural y territorial corresponde a una vivencia cargada de desafíos tanto físicos como intelectuales. La población que migra debe contar con los recursos personales para lograr una correcta aclimatación e integración a la sociedad donde se insertan.

De acuerdo con, Sieglin (2004) quien propone que “la cultura debe de ser entendida como un sistema o conjunto de símbolos y signos (lingüísticos y no lingüísticos) que son usados para la interpretación y la significación de los fenómenos del mundo: subjetivo, objetivo y social”

La pérdida o duelo por la cultura estaría directamente relacionada con las costumbres inherentes que el sujeto trae consigo desde su localidad natal, la disolución de dichos símbolos e interpretaciones subjetivas puede menoscabar elementos identitarios ligados a las tradiciones del grupo o colectivo que se inserta en la nueva comunidad, lo que producirá una pérdida simbólica en el individuo, generando sensaciones de tensión y desajuste individual si es que el sujeto no logra insertarse de manera correcta en la sociedad de acogida.

Otro factor sustancial corresponde a el choque cultural que enfrentan las comunidades extranjeras al insertarse en el territorio nacional, Lo que esconde este concepto se relaciona con la concepción de que las identidades culturales, “*Pensadas como una cosa sólida, de fronteras perfectamente claras, con una existencia objetiva e indiscutible*” (Escalante, 2006), cuya única posibilidad de vínculo en el encuentro con otras identidades culturales es el choque, a menos que existan similitudes culturales muy

significativas. Por ende, el impacto cultural se puede apreciar de manera bidireccional, es decir es percibido desde la población local en el territorio como también desde los individuos que se insertan, sin embargo, los prejuicios, recelos y discriminaciones hacia personas migrantes dificultan la inserción y adaptación comunitaria, territorial y cultural exacerbando las tensiones entre sociedad civil y población migrante, además, la carencia de perspectivas culturales y territoriales merma profundamente una convivencia armónica y respetuosa entre culturas, lo que influye directamente en la elaboración de un duelo cultural y territorial complejo.

El impacto que genera el duelo por el territorio en la psique de los individuos que deciden migrar constituye una pérdida de elementos físicos como simbólicos, al referirnos al territorio nos encontramos con aspectos materiales significativos que acompañaron al individuo en su construcción y desarrollo personal en su localidad de origen, los cuales deben construirse nuevamente y resignificar respecto a su inserción en el territorio actual, al abandonar el territorio de origen se pierden elementos culturales identitarios del lugar de procedencia, es en este punto en donde, cultura y territorio se entrelazan formando una serie elementos vinculados entre sí.

Construccionismo social y significados sociales.

De la misma manera, emplearemos los postulados del construccionismo social propuesto por el psicólogo estadounidense Kennet Gergen, junto a otros autores con el objetivo de tomar elementos que nos ayuden a entender y definir de mejor manera el duelo migratorio por la cultura y el territorio desde la perspectiva de los significados sociales al momento de entender las vivencias de mujeres migrantes.

Para esto es que se comenzará presentado una breve definición de lo que plantea el autor sobre el paradigma constructivista:

El construccionismo social insiste en que las ciencias son construcciones de la realidad y la realidad es un significado producido por el sujeto. El construccionismo social se trata, según Gergen, de un conjunto de conversaciones que se desarrollan en todas partes del mundo y participan, todas ellas, en un proceso que tiende a generar significados, comprensiones, conocimientos y valores colectivos (Gergen, 2006).

De esta forma, Gergen, plantea que la vida cotidiana se desarrolla desde el consenso social y las interacciones que se desarrollan habitualmente entre los sujetos, estas situaciones proponen en la sociedad y en los individuos consenso respecto a diversas áreas, lo que se traduce en *significados conversacionales*, los cuales finalmente son compartidos dentro de los colectivos.

Complementando lo mencionado en el punto anterior, este elemento, “favorece la inclusión, ya que, en la medida que se construyen, deconstruyen y co-construyen en la relación, cualquier tipo de significado es válido. Además, favorece la construcción del sentido y mantiene unida a la comunidad” (Gergen, 1996).

La importancia de este postulado radica en las interacciones sociales, las cuales se van modificando y resignificando temporalmente, atribuyéndole significados colectivos a acciones realizadas comúnmente por la sociedad por medio de la interacción con otros, de esta forma se van generando nuevas líneas de entendimiento colectivo respecto a elementos propios de la realidad.

Asimismo, según Gergen (2005) “El construccionismo busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven.”

El uso del lenguaje para el autor representa un eje fundamental en la manera en la que se llega a comprender un fenómeno, teniendo en cuenta la premisa de que el lenguaje construye realidades, lo que podría representar una forma de expresión que es entendida, reproducida e internalizada en la sociedad de forma verídica.

Un concepto imprescindible dentro de este marco epistemológico es el lenguaje, al que se le define como el promotor indispensable para acceder y construir la realidad social. De hecho, las palabras no cumplen una función objetiva/pasiva ni son una herramienta que permite describir al mundo tal y como es (Cabruja et al., 2000).

Este concepto podría describirse como el modo particular en que los individuos perciben la realidad social que los rodea, institucionalizado como un saber de sentido común que es compartido por un conjunto de población. Estos saberes adquiridos por medio del lenguaje funcionan como modelos que permiten entender y organizar la realidad y el entorno, en la medida en que se presenten o se configuren nuevos elementos, los cuales a su vez presentan un sentido subjetivo en su particularidad, sin embargo, adquieren un sentido colectivo por medio de la interacción social con otros.

De acuerdo con Gergen (1997) "La verdad parece ser una cuestión de perspectivas, y éstas productos de intercambios y consensos sociales, es decir, construidas en los sistemas de comunicación social" (Gergen (1997). P.20).

Por lo tanto, podemos decir que el construccionismo social es una corriente flexible a la hora de estudiar los fenómenos sociales presentes en nuestra sociedad, se posiciona desde la premisa de la comprensión subjetiva de la realidad social, entendiendo las diferentes posturas y valores que los sujetos le atribuyen a sus prácticas y creencias particulares, lo cual es construido en base a la lingüística, lo que se constituye como la base para construir los significados sociales, el lenguaje nos permite construir conocimiento mediante las interacciones sociales traducidas a la palabra, la cual es transmitida generacionalmente, entendiendo que esta tiene la función de crear realidades según el contexto correspondiente, modificando así la manera de interpretar el lenguaje según corresponda. La interacción social de los sujetos es la que va a permitir la adquisición de conocimientos incorporados por los sujetos.

Bruner (1998) establece que los seres humanos están capacitados biológicamente para comprender algunos significados a través de “representaciones protolingüísticas”, que les permiten interactuar con mayor facilidad en el medio. Para ello se requiere de una «disposición prelingüística para el significado» que facilita la apropiación del lenguaje.

Según Bruner existe una orientación en la formación de significados desde el origen cultural, es aquí donde se encuentran los sistemas simbólicos adquiridos por medio del lenguaje, donde los sujetos construyen los significados. “Desde esta perspectiva, el significado está arraigado en el lenguaje y en la cultura” (Bruner, 1998).

Para Bruner coexisten dos caminos en torno a la internalización de los significados sociales, el orden biológico y cultural, ambos aspectos influyen en la construcción simbólica de los significados dentro de una comunidad específica, elementos definitorios que moldearán de manera determinada en que cierto grupo o comunidad comprende la su realidad y contexto específico, por un lado el factor biológico que comprende los significados por medio de representaciones gestuales, faciales o vocalizaciones para la adquisición y entendimiento del lenguaje mediante esta comunicación no verbal, por otro lado el autor nos menciona la adquisición de los significados por medio de la cultura, sin embargo, ambas modalidades comparten el medio por el cual llegan a obtener la construcción de significados sociales, es decir por el lenguaje. La comunicación toma características intrínsecas de acuerdo a su origen, grupo o comunidad.

En cuanto a la génesis de los significados, es preciso afirmar que su emergencia, su nacimiento, tiene sentido en el seno de las relaciones. A partir de este panorama, el ser humano desde su nacimiento se encuentra bajo la influencia de las relaciones de su comunidad, y en las acciones coordinadas es que empieza a construir, deconstruir y co-construir de manera constante los significados. (Gergen, 2006).

Mencionado lo anterior, se comprende que los significados han surgido a raíz de los vínculos que se desarrollan entre los sujetos, y que estos se transforman a lo largo del tiempo. Asimismo, es importante mencionar que las acciones y el idioma o lenguaje, son componentes relevantes para el desarrollo de las relaciones humanas, en las cuales se generan los significados sociales, los cuales se van modificando de acuerdo a las necesidades interaccionales de los individuos.

Los significados sociales son construcciones sociales creadas por los individuos en distintos contextos y situaciones, lo cual nos permite relacionar este concepto con los significados sociales que le atribuyen mujeres migrantes en la comuna de Viña del Mar al duelo migratorio por la cultura y por el territorio, determinar sus percepciones, valores y pautas culturales relacionado al proceso de duelo migratorio vivido en el territorio en el que residen actualmente, comprendiendo de esta manera el proceso subjetivo por cual este grupo de mujeres internalizan y resignifican el fenómeno de migrar, de tal manera, entender el significado asociado al desplazamiento e inserción en la nueva sociedad, teniendo en cuenta la categoría de género asociado al proceso migratorio, analizar el nuevo proceso de formación sociocultural desde la pérdida de los elementos referidos a lo cultural y territorial propios de cada mujer migrante que ha experimentado este proceso.

Enfatizando elementos relacionados al lenguaje y sus formas de aplicación, teniendo en cuenta que este proceso es el que reproduce un entendimiento específico sobre la realidad social, el lenguaje actúa como transmisor de creencias y representaciones de cierta comunidad, proyectando elementos propios de la cultura por medio de esta herramienta lingüística constructora de realidad. Estos significados toman sentido y valor dentro de la comunidad específica de estudio, por lo tanto el lenguaje mantiene una legitimidad propia para ciertos colectivos, lo cual determina las formas y acciones que toman ciertos sujetos según su contexto social, es por esto, que resulta de suma relevancia investigar la manera en que mujeres migrantes le atribuyen un significado a las nuevas pautas culturales, relacionales y lingüísticas predominantes en el nuevo entorno y marco geográfico que las acoge.

Formulación del problema.

Para finalizar este capítulo de la presente investigación, se desarrollará un resumen de lo mencionado en los apartados anteriores para una ejemplar formulación del problema, lo cual incluirá las variables mencionadas a lo largo del documento.

La investigación ha sido encauzada bajo la problemática de conocer los significados sociales que le otorgan las mujeres migrantes latinoamericanas atendidas en el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la Municipalidad de Viña del Mar a su proceso de duelo migratorio, éste siendo consecuencia de su tránsito desde su país de origen a otro desconocido, el cual es motivado por diversos aspectos del sujeto que busca nueva estabilidad económica y psicosocial, en el cual se incluye tanto el individuo como su entorno familiar.

Asimismo, el proceso migratorio que experimenta la mujer, se diferencia de la que desarrolla el hombre migrante, esto es debido a las diferenciaciones por género que son construidas y establecidas por la sociedad hasta el día de hoy respecto al tema, se generan diversas consecuencias para la mujer migrante dentro de lo que es la sociedad, como lo son las diferentes manifestaciones de discriminación y delegación de labores de cuidado y servicios en el mercado laboral, rebajando nuevamente al género a trabajos “*caracterizados como femeninos*” lo cual posiciona a la mujer migrante en una categoría menospreciada dentro de la sociedad actual.

Respecto a lo anterior, podemos comprender e integrar el concepto de migración, duelo migratorio e interseccionalidad por una parte, lo cual corresponde a una parte de los conceptos claves de ésta investigación, por otra parte, desde la profesión del Trabajo Social y como equipo investigativo se ha considerado específicamente el análisis de los duelos desarrollados por la cultura y la tierra, estos con el fin de desarrollar futuras técnicas de investigación éticas, las cuales resguarden y respeten a las mujeres migrantes con las cuales se trabajará. Para concluir, nuestro sujeto de estudio será abordado desde la perspectiva de los significados sociales, los cuales son otorgados subjetivamente por cada una de ellas a su proceso migratorio único y personal, de esta

manera, proponemos conocer *¿De qué manera elaboran los significados sociales en relación al duelo migratorio las mujeres migrantes perteneciente al Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la comuna de Viña del Mar durante el segundo semestre del año 2023?*

Capítulo III:

Marco Metodológico.

Introducción.

En este tercer capítulo, se tiene como finalidad establecer las condiciones respectivas al marco metodológico en las que se desarrollará la investigación, donde se abordaron cuestiones propias de la elaboración del estudio migratorio. Dentro de este acápite se desplegarán las características intrínsecas relacionadas al paradigma de investigación, tipo de estudio, técnicas utilizadas y el respectivo diseño del mismo.

Por otro lado, el capítulo presenta la unidad de análisis, su universo y muestra, de tal manera, en que quede establecido y especificado, los sujetos de estudio con los cuales se trabajará en la presente investigación.

Por otra parte, se establece la técnica de producción de datos que se utilizará, la cual corresponde a la ejecución de una entrevista semiestructurada, así como también, la técnica de análisis, los criterios de rigor y condiciones éticas de la presente investigación acerca de *Duelo Migratorio en Mujeres Latinoamericanas situadas en Viña del Mar*.

Formulación del problema de investigación.

Se establece la importancia de conocer las consecuencias sociales que representa el proceso de duelo migratorio en los sujetos que han vivenciado el proceso de tránsito hacia otros países, situación que se desarrolla por diferentes motivos individuales del sujeto, sin embargo, se realiza en busca de un mejor bienestar social.

De esta manera, se pretende trabajar en conjunto con mujeres pertenecientes al *Programa para Personas Migrantes y Refugiadas del Municipio de Cuidados*, el que permitirá comprender los significados sociales que cada mujer le otorga a este proceso, mediante el desarrollo de entrevistas individuales profundas, las cuales corresponden a relatos de vida.

Por lo tanto, como equipo investigativo, se pretende analizar *¿De qué manera elaboran los significados sociales en relación al duelo migratorio las mujeres migrantes perteneciente al Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la comuna de Viña del Mar durante el año 2023?*

Supuestos presentes en el problema.

- Se puede observar que las mujeres latinoamericanas, en su calidad de migrantes en nuestro país, replican las prácticas culturales de su país de origen.
- Se puede afirmar que las mujeres migrantes latinoamericanas son resilientes al momento de adaptación social, cultural y económica en nuestro país.

Sistema de Objetivos.

Objetivo general.

Comprender los significados sociales que emergen en los procesos asociados a duelo migratorio en mujeres migrantes que son atendidas en el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la comuna de Viña del Mar en el año 2023.

Objetivos específicos.

- Describir sociodemográficamente a mujeres que han experimentado duelo migratorio pertenecientes al Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la comuna de Viña del Mar en el año 2023.
- Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.
- Sintetizar en materialidad informativa entrevistas realizadas a mujeres del Programa para Personas Migrantes y Refugiados del Municipio de Cuidados.

Metodología de la investigación.

El presente trabajo de investigación “Estudio del duelo migratorio en mujeres participantes en el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas en la comuna de Viña del Mar durante el año 2023” se enmarca bajo los lineamientos de un estudio de carácter cualitativo, el cual busca analizar una problemática en base a los postulados de la dialéctica y hermenéutica con el fin de comprender e interpretar los procesos asociados a un fenómeno social complejo, el método cualitativo de investigación acompaña habitualmente a las disciplinas asociadas a las ciencias sociales, ya que brinda un enfoque subjetivo de las problemáticas, lo que permite realizar un razonamiento inductivo, junto a un análisis holístico de los factores asociados a las unidades de estudio.

Continuando con la metodología cualitativa. se aborda el fenómeno mencionado anteriormente mediante el paradigma construccionista. De esta forma, se entiende por paradigma, como un marco conceptual que moldea la investigación, una visión determinada de la realidad según corrientes o teorías que lo respalden.

Un paradigma según Thomas Kuhn (1962) es “Un conjunto de suposiciones interrelacionadas respecto al mundo social que proporciona un marco filosófico para el estudio organizado de este mundo” (p. 82).

El paradigma de investigación se fundamenta en supuestos teóricos y metodológicos que guían el accionar de una comunidad científica frente a la visión que adoptan del mundo al fijar sus objetos de análisis. El enfoque constructivista plantea que la realidad está en la mente de cada quien, por eso no existe una realidad objetiva única. El conocimiento se adquiere a través del aprendizaje, a partir de experiencias, estructuras mentales y creencias. Ese modo particular de crear una realidad es lo que según el constructivismo determina como la inexistencia de un predominio de perspectiva por sobre otra.

“La mente es el filtro que permite la interpretación de eventos, objetos o perspectivas de la realidad por lo que el conocimiento resultante es totalmente idiosincrásico y personal” (Jonassen, 1991, 1994; Jonassen, Pek y Wilson, 1999). (Stojanovic de Casas, 2002).

Diseño de la investigación.

Para comenzar, es relevante mencionar que el diseño de una investigación es entendida por Hernández (2006) como, “el plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea. El diseño señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio y para contestar las interrogantes de conocimiento que se han planteado” (p.184).

Mencionado lo anterior, se ha considerado el diseño de una investigación naturalista, debido a que, la metodología naturalista ayuda a la comprensión e interpretación de una realidad educativa concreta, despreocupándose de las relaciones causa-efecto. El afán por comprender las realidades educativas cotidianas nos hace optar por estudios naturalistas y etnográficos, realizados in situ, junto a las personas con las que se va a investigar, convirtiéndose estas en los sujetos de la investigación. Morse y Richards (2002) nos recuerdan que “quien realiza investigación etnográfica debe recordar detalles insignificantes y sin aparente relación” (Fraile y Vizcarra, 2009).

De esta manera, se puede mencionar la importancia de esta metodología debido a los encuentros interpersonales que se desarrollarán en cooperación con las mujeres migrantes, donde se establece el interés desde las investigadoras de comprender la conducta de cada sujeto desde su propia perspectiva, de esta forma, entender su actuar. Por ende, es relevante que como equipo investigativo se establezca importancia no sólo por los datos y hechos observables que se reflejan en los relatos, sino también, por los significados y símbolos que se asocian a los fenómenos, los cuales deben ser

interpretados y comprendidos respecto a la propia experiencia del sujeto en interacción con los demás.

Para finalizar, se puede mencionar que:

El planteamiento «naturalista o cualitativo» insiste en la relevancia del fenómeno (hechos o fenómenos relevantes), frente al rigor (validez interna) del enfoque racionalista. Tiene interés por comprender la realidad dentro de un contexto dado, por ello debe captarla como un todo unificado, no puede fragmentarse, no puede dividirse en variables dependientes e independientes. (Peréz, G. 2001).

Lo mencionado anteriormente hace referencia a la estructura con la que se deben estudiar los fenómenos sociales, es decir, desde los planteamientos cualitativos considerando todas las variables subjetivas que aquejan la problemática, enfocándose principalmente en cuestiones asociadas a la significación más que a la precisión del o de los comportamientos sociales.

Tipo de estudio.

La presente investigación tiene como propósito analizar el objeto de estudio, *Duelo Migratorio en mujeres migrantes pertenecientes al Programa para Personas Migrantes y Refugiados*, desde una perspectiva de estudio descriptiva, ligada a lo cualitativo, de esta manera, se puede mencionar que en primera instancia “la investigación cualitativa no busca la generalización, sino que es ideográfica y se caracteriza por estudiar en profundidad una situación concreta. (Pérez, 1994)” (Cuevas, A. 2002).

Por otra parte, se puede decir que, la investigación central, está situada en el fenómeno del Duelo Migratorio, vivido en mujeres migrantes latinoamericanas situadas en Viña del Mar, de esta forma, se pretende profundizar de manera ejemplar en sus relatos de vida respecto a este hecho concreto que ha moldeado sus vidas y el cual, ha

tenido diferentes repercusiones en su historia personal.

Según Tamayo y Tamayo M. (2003), en su libro *Proceso de Investigación Científica*, la investigación descriptiva,

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.

La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta. (p. 46).

Por lo anterior, es que este tipo de investigación permite una correcta interpretación de la información obtenida de acuerdo con la técnica de recolección de información aplicada, no ahondando en declaraciones sobre las raíces del fenómeno, sino, más bien indagando en el mismo, comprendiendo así por medio de la recolección de datos desde el informante que narra los acontecimientos.

Por otra parte, refiere Bernal (2006):

En la investigación descriptiva, se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones del porqué de las situaciones, hechos, fenómenos, etcétera; la investigación descriptiva se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador; se soporta en técnicas como la encuesta, entrevista, observación y revisión documental. (p.84)

Respecto a lo anterior, se establece que el tipo de estudio descriptivo permitirá de correcta manera, comprender y analizar el objeto de estudio, tanto *Duelo Migratorio como Significados Sociales*, asimismo, al generar y aplicar las técnicas de recolección de datos, se podrán establecer diversas conclusiones respecto a este hecho, en lo cual, lo más relevante será comprender las realidades de cada *mujer migrante*, desarrollando una interpretación ética desde la investigación presente.

Unidad de análisis, universo y muestra.

Unidad de análisis.

De acuerdo a la presente investigación cualitativa es que se emplea una forma de muestreo llamado, de variación máxima, el cual Quintana P., A. (2006) define como, “el muestreo de variación máxima, se focaliza sobre aquellos casos tipo reconocidos como usuales en el contexto investigado, tiene como objetivo capturar y describir los temas centrales o las principales características que tipifican una realidad humana relativamente estable”.

Para efectos de esta investigación, como ya se mencionó en capítulos anteriores, como unidad de análisis de esta investigación, se consideran a mujeres migrantes latinoamericanas, así mismo como muestra del presente estudio se recogen relatos de vida de mujeres migrantes de la comuna de Viña del Mar pertenecientes al Programa para Personas Migrantes y Refugiadas del Municipio de Cuidados.

Respecto a la información que maneja el Programa con relación a los usuarios/as participantes corresponden entre lo que comprende el año 2022 a 173 casos, de los cuales 117 fueron mujeres, en lo que engloba el año 2023 a la fecha corresponden a 80 atenciones, de las cuales 56 son mujeres, por lo que se puede concluir que la mayoría de los participantes del programa corresponden a mujeres.

Universo

El universo está conformado por toda la población o conjunto de unidades que se quiere estudiar y que podrían ser observadas individualmente en el estudio (Bravo, 1998, p. 179)

A continuación, se muestra la tabla N°3 que entrega la información acerca del universo de la presente investigación.

Tabla N°3:

Perfil general de mujeres participantes del Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de Viña del Mar en el año 2022.

Nacionalidades más representativas	- Venezuela, Colombia, Argentina, Perú, Haití, Ecuador, Bolivia.
Edad	- Entre 18 y 29 años: 65 mujeres. - Entre 30-39: 62 mujeres. - Entre: 40-49: 25 mujeres. - Entre 50-59: 13 mujeres. - Más de 60: 4 mujeres.
Trayecto migratorio	- Mujeres se desplazan solas: 35 - Mujeres se desplazan acompañadas: 138

[Tabla N°3: Perfil general de mujeres participantes del Programa para Personas Migrantes y refugiadas de Viña del Mar en el año 2022, Fuente: Elaboración propia. 2023].

Muestra

Respecto a la investigación, se establece una muestra total de 14 mujeres migrantes latinoamericanas a entrevistar, considerando la cantidad de participantes del Programa, además de los criterios relacionados a diversidad cultural, residencia en el país, entre otros.

Para esto, se presenta una tabla que detalla los criterios a considerar para la ejecución de las entrevistas.

Tabla N°4:

Criterios a considerar en ejecución de entrevistas.

Criterios de Inclusión	Criterios de Exclusión
<ul style="list-style-type: none">● Ser mujer migrante latinoamericana.● Ser mujer migrante y residir en Chile hace más de 1 año.● Ser mujer migrante mayores de 20 años.● Ser mujer migrante de habla hispana.● Ser mujer migrante residente de la comuna de Viña del mar.	<ul style="list-style-type: none">● No ser mujer migrante latinoamericana.● Ser mujer migrante y residir en Chile hace menos de 1 año.● Mujeres migrantes menores de 20 años.● Mujeres migrantes de no habla hispana.● Ser mujer migrante no residente de Viña del mar.

[Tabla N°4: Criterios a considerar en ejecución de entrevistas, elaboración propia.

2023]

Técnicas de producción de datos

Respecto, a la técnica que se utiliza para la recolección de información y el surgimiento de nuevos conocimientos, esto será mediante la técnica de la entrevista y será mediante el método biográfico de relatos de vida, desde el cual se pretende analizar las experiencias de tránsito de las mujeres colaboradoras con la investigación.

De esta manera,

Como mencionó Buendía, Colás y Hernández (2001) la entrevista es una técnica que consiste en recoger información mediante un proceso directo de comunicación entre entrevistador(es) y entrevistado(s), en el cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistado.

Respecto al párrafo anterior, la herramienta de la entrevista será de gran utilidad, debido al enfoque social de la investigación, el cual pretender recoger información mediante una conversación natural, con el dialogante, estableciendo una entrevista semiestructurada, desde lo cual, se pueda comprender y analizar el proceso de Duelo Migratorio desde preguntas abiertas y no comprometedoras.

De esta manera,

El tipo de entrevista que las investigadoras usan, es una entrevista semiestructurada, la cual se entiende como una entrevista que tiene un relativo grado de flexibilidad tanto en el formato como en el orden y los términos de realización de la misma para las diferentes personas a quienes está dirigida. (Bernal. 2010, Metodología de la Investigación, p.256).

Asimismo, y relacionado a lo anterior, se ha considerado desarrollar el método biográfico desde el relato de vida.

Comprendiendo desde,

La intervención profesional, mediante el uso de relatos de vida, emerge entonces como un puente de encuentro con ese otro, que permite trascender lo discursivo explícito para acceder a construcciones de sentido, desde donde el otro da cuenta, a través de un relato, del entramado de valores y creencias sobre los cuales se construye a sí mismo y produce sus interacciones sociales. Se propone entonces este como un escenario posible para pensar una intervención profesional con posibilidades de co-construir significados, para reformular dinámicas familiares marcadas por patrones abusivos (Urrutia Carrasco, 2013)

La importancia entonces, del método relato de vida, es que éste, permite generar una profundidad en lo que es la historia o relato que el locutor va construyendo, en el cual se comparten valores, experiencias, historias, emociones, enseñanzas, entre otros, lo cual permite comprender de una mejor manera al otro.

A continuación, se presenta la tabla N° 5, que corresponde a la guía de entrevista diseñada por el equipo investigativo para guiar el estudio.

Tabla N° 5:

Guía de entrevista.

Categoría Principal	Pregunta Principal	Analizar e Indagar
Categoría N1°: Antecedentes Sociodemográficos	¿Cómo te presentarías? o ¿Qué te gustaría contarnos	Datos como: Nombre - Edad - Nacionalidad - Estado civil- Grado de escolaridad -

	de ti para conocerte?	Ocupación - Lugar de residencia-Religión.
<p>Categoría N°2 :</p> <p>Trayectoria migratoria: Este ítem pretende identificar la historia migratoria de las mujeres migrantes, definiendo su proceso y trayectoria migratoria. Las condiciones de vida del migrante en origen.</p>	<p>¿Qué te hizo llegar hasta acá?</p> <p>y</p> <p>¿Cómo llegaste hasta acá?</p>	<p>¿Entra en tus planes retornar a tu país de origen?, ¿Por qué elegiste Viña del Mar como destino?, ¿Fuiste la primera persona de tu familia en emigrar?, ¿Conocías a alguien antes de llegar?, ¿Recibiste el apoyo de tus familiares al migrar? y luego ¿Al instalarte en Chile?</p>
<p>Categoría 3:</p> <p>Este ítem pretende identificar la existencia o inexistencia de redes de apoyo en la vida de las mujeres migrantes.</p>	<p>¿Nos podría compartir cómo era su vida antes de migrar?</p>	<p>¿Con quién vive?, ¿Tiene hijos/as? , ¿Tiene familia en Chile o alguna red de apoyo?, ¿Tiene conocimiento o forma parte de alguna red, organización o grupo de personas migrantes?, ¿Mantiene contacto con familiares o amigos de su país de origen?</p> <p>Recuerdo de la infancia inmediata, número de personas, número de hermanos, ocupación de la madre, ocupación del padre, costumbres y hábitos de</p>

		<p>éstos. Su vida entre los niños, en su casa, los juegos, sus recuerdos gratos, travesuras, malos recuerdos, etc.</p>
<p>Categoría 4:</p> <p>Este ítem pretende dar a conocer aspectos propios de la cultura de las mujeres migrantes, como también su percepción de la cultura Chilena</p>	<p>¿Cómo me podrías describir la cultura de tu país de origen desde una mirada desconocida?</p> <p>o</p> <p>¿Cómo me presentarías tu cultura? y ¿Qué sería importante de saber?</p> <p>o</p> <p>¿Cómo fue su proceso de adaptación en Chile?</p> <p>y</p> <p>¿De qué manera coexisten estas dos culturas en una misma familia o barrio?</p>	<p>¿Cuáles son las tradiciones típicas de su país de origen?</p> <p>¿Cuál es su comida favorita de su país de origen?</p> <p>¿Qué es lo que más le gusta de su país de origen?</p> <p>¿Hay algo que no le guste de su país de origen?</p> <p>¿Qué le ha parecido la cultura Chilena?</p> <p>¿Ha encontrado alguna costumbre común entre su país de origen y Chile?</p> <p>¿Hay algo que no le guste de Chile y de sus habitantes?</p> <p>¿Cómo sueña la migración en Chile dentro de los próximos 10 años?</p>

<p>Categoría 5:</p> <p>Este ítem pretende dar a conocer como la Violencia de género influye y afecta en el proceso migratorio</p>	<p>¿Qué significados podrías asociar al proceso migratorio?</p> <p>y</p> <p>¿Cómo cree usted que ser mujer migrante en Viña del Mar?</p>	<p>¿Cómo cree usted que influye ser mujer al momento de asentarse en un país desconocido?, ¿Cómo es ser madre? ¿Cómo es trabajar?, ¿Cómo es ser amiga? ¿Cuáles han sido los trabajos a los que ha podido optar aquí en Chile?, ¿Respecto a su enseñanza y sus estudios, ha podido optar a un puesto de trabajo relacionado a ello?</p>
<p>Categoría 6:</p> <p>Cultura y Recuerdos</p>	<p>De su cultura,</p> <p>¿Que es algo significativo que pudiera mostrarnos/enseñarnos?</p>	<p>Recoja canciones, poemas, dibujos, cuentos de su país de origen.</p>
<p>Categoría 7:</p> <p>Propósitos y proyecto de vida</p>	<p>¿Cuáles son tus sueños y como te ves a futuro en un plazo de 3 años?</p>	<p>Se pretende conocer los ideales, sueños y propósitos de las mujeres migrante en Chile y de como se ve a futuro tanto fuera o dentro del país.</p>
<p>Categoría 8:</p> <p>Opinión sobre atención, funcionamiento y</p>	<p>¿Cómo fue su experiencia respecto a la atención brindada por el <i>Programa para Personas Migrantes</i> y</p>	<p>Se pretende conocer la percepción y experiencia de las mujeres migrantes participantes del programa respecto a su</p>

orientación al usuario	<i>Refugiadas</i> del Municipio de Cuidados de Viña del Mar? ¿Está conforme con la atención y las gestiones realizadas? ¿Tiene alguna sugerencia o reclamo al respecto?	funcionamiento y gestión.
------------------------	--	---------------------------

[Tabla N°5: *Guía de entrevistas, Fuente elaboración propia. 2023*]

Técnicas de análisis.

Como ha sido mencionado anteriormente, se seleccionó la entrevista como técnica de recolección de datos, y la metodología biográfica de relatos de vida a mujeres migrantes que sean parte de la presente investigación. De esta manera, para analizar de manera correcta los datos cualitativos que arrojen los relatos generados, se aplicará el análisis narrativo para comprender de manera correcta la información recopilada.

De esta forma, podemos comprender que el análisis de datos es, “Una técnica de investigación que identifica y describe de una manera objetiva y sistemática las propiedades lingüísticas de un texto con la finalidad de obtener conclusiones sobre las propiedades no-lingüísticas de las personas y los agregados sociales” (Mayntz et al (1980:198).

De esta manera, se puede mencionar que, respecto a un fenómeno en particular, se establece un análisis y lógica establecida, sin embargo, con este tipo de estudio, pretendemos descubrir lo implícito que se alberga en estos hechos, de esta manera, se pretende decodificar los sentidos y significados que se asocian de diferentes formas a las experiencias particulares en cada caso.

Asimismo, se entiende que el *análisis narrativo* “es el estudio sistemático de datos narrativos” (Bernasconi, 2011). Por otra parte, Menard-Warwick (2010) lo define como,

El análisis de los temas, estructuras y recursos lingüísticos de narrativas construidas en el contexto de un proyecto de investigación, para entender mejor las perspectivas de los participantes. Por lo tanto, lo que busca este tipo de análisis es darle una interpretación discursiva al significado construido por el sujeto de estudio, comprender la manera en que percibe el mundo, sus experiencias y contextos, un estudio profundo de las narrativas elaboradas por el sujeto desde su esfera subjetiva por medio del relato (Menard-Warwick, 2010)

Esta técnica narrativa brinda un conocimiento determinado de cierta historia expresada por un individuo sobre experiencias y vivencias relevantes dentro del ciclo vital de la vida, el investigador analiza y transcribe la información con el fin de aproximarse a una realidad específica.

Lo que se propone esta técnica es plasmar la cotidianidad de la historia de una persona o un grupo de personas a lo largo del tiempo, donde a través del relato se identificarán ciertas características y rasgos propios del sujeto, sus recursos personales y pautas culturales asociados a los acontecimientos experimentados por quien narra el relato, dejando entre ver aspectos sumamente íntimos y subjetivos de la historia de vida presentados en la entrevista.

De esta manera, se establece la importancia de el por qué utilizar esta técnica en el análisis de las entrevistas que será desarrollada en la presente investigación, y esto es debido a que, permite al equipo investigativo una manera de encontrar los significados que asocian las mujeres migrantes al fenómeno de duelo migratorio, lo cual corresponde a un hecho concreto, ya que, surgirán hipótesis o supuestos que se podrán confirmar o rechazar mediante este análisis. A consecuencia de esto, se podrá expandir y comprender la realidad y la experiencia de cada mujer migrante, estableciendo este hecho como un fenómeno subjetivo y como una totalidad diversa entre experiencias.

Criterios de rigor científico.

En relación a los criterios de rigor científico,

Los investigadores, al estar amparados en el paradigma cualitativo, deben ser conscientes de que cuando se exploran fenómenos humanos, las realidades que se observan y analizan con múltiples explicaciones y significados se convierten en realidades tangibles y singulares reconstruidas a través de la versatilidad del investigador. Esto hace que el rigor adquiera un valor, ya que no solo se trata de la adherencia a las normas y reglas establecidas, sino que se relaciona con la preservación y la fidelidad del espíritu del trabajo cualitativo (Noreña, et al. 2012).

Para contextualizar, es importante mencionar que, las investigaciones de carácter cualitativo presentan ciertas exigencias asociadas a su aplicación metodológica, y dentro de estas exigencias se desprenden los criterios de rigor científico, los cuales juzgan la rigurosidad y calidad de un estudio.

Según Noreña (2012)

El rigor es un concepto transversal en el desarrollo de un proyecto de investigación y permite valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos.

Estos se conforman por el criterio de credibilidad, de transferibilidad, de consistencia, de confirmabilidad, de relevancia y de adecuación teórico-epistemológica, lo cual se abordará en profundidad en la tabla a continuación.

Tabla N°6:

Criterios de rigor científico

Criterios	Características del criterio	Procedimiento
Credibilidad Valor de la verdad/autenticidad	Aproximación de los resultados de una investigación frente al fenómeno observado	- Los resultados son aceptados como “verdaderos” por los sujetos de estudio - Observación constante del fenómeno - Triangulación
Transferibilidad Aplicabilidad	Resultados obtenidos de la investigación no son generalizables sino transferibles	- Descripción detallada del contexto y de los participantes - Muestreo teórico - Recogida exhaustiva de datos
Consistencia Dependencia/replicabilidad	La complejidad de la investigación cualitativa dificulta la estabilidad de los datos. No es posible la replicabilidad exacta del estudio	- Empleo de evaluador externo - Descripción detallada del proceso de recogida, análisis e interpretación de los datos - Reflexividad del investigador -Triangulación
Confirmabilidad	Los resultados de la	- Transcripciones

reflexividad Neutralidad/ objetividad	investigación deben garantizar la fiabilidad de las información entregada por los participantes.	textuales de las entrevistas - Contrastación de los resultados con la literatura existente - Revisión de hallazgos por otros investigadores - Identificación y descripción de limitaciones y alcances del investigador
Relevancia	Permite evaluar el logro de los objetivos planteados y saber si se obtuvo un mejor conocimiento del fenómeno de estudio	- Configuración de nuevos planteamientos teóricos o conceptuales - Comprensión amplia del fenómeno - Correspondencia entre la justificación y los resultados obtenidos
Adecuación teórico-epistemológica	Correspondencia adecuada del problema por investigar y la teoría existente	- Contrastación de la pregunta con los métodos - Ajustes de diseño

[Tabla N°6: Criterios de rigor científico, Fuente, Noreña, 2012]

Respecto a la investigación presente, es que el estudio se enmarca bajo los criterios de rigor asociados a la credibilidad, el cual nos proporciona autenticidad de la información recogida, es decir, una validez de la verdad percibida auténticamente desde el sujeto.

“Se refiere a la aproximación que los resultados de una investigación deben tener en relación con el fenómeno observado, así el investigador evita realizar conjeturas a priori sobre la realidad estudiada” (Noreña, 2012).

Por otro lado el criterio de confirmabilidad, se refiere a mantener la veracidad de los datos obtenidos a lo largo de la investigación, es decir garantizar que los datos presenten autenticidad frente a los resultados de la investigación, además,

Denominada neutralidad u objetividad, bajo este criterio los resultados de la investigación deben garantizar la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. La confirmabilidad permite conocer el papel del investigador durante el trabajo de campo e identificar sus alcances y limitaciones para controlar los posibles juicios o críticas que suscita el fenómeno o los sujetos participantes. (Noreña et al., 2012).

De esta manera es que los criterios mencionados anteriormente mantienen dentro de sus procedimientos de acción técnicas específicas para lograr consistencia en los datos obtenidos, la triangulación en este caso, la cual consiste en realizar un análisis exhaustivo del *Estudio del Duelo migratorio en mujeres Latinoamericanas*. La triangulación es realizada por el equipo investigativo, el investigador experto en migraciones y el sujeto de estudio. Con el objetivo de garantizar credibilidad y consistencia en los procesos y resultados de la investigación.

Condiciones éticas de la investigación.

La ética es, ante todo, una filosofía práctica, según Abreu (2017):

La ética está relacionada con las obligaciones del hombre y es sinónimo de filosofía moral. Su tarea no es precisamente resolver los conflictos, sino plantearlos. Es por esto que se relaciona directamente con el encuadre de las ciencias sociales y específicamente en los estudios de carácter cualitativo, comprendiendo la delicadeza y prudencia que se debe mantener respecto a los procesos subjetivos asociados a esta metodología de investigación.

La calidad de la investigación cualitativa es un aspecto fundamental que los investigadores permanentemente deben garantizar y que los profesionales necesitan evaluar antes de utilizar los resultados de los estudios.

Este concepto juega un rol fundamental en los procesos de investigación, de acuerdo con Gastaldo D y McKeever P (2002):

La ética cualitativa busca el acercamiento a la realidad del ser humano de manera holística y con mínima intrusión, otorgando libertad a los participantes y considerándolos sujetos, no objetos de estudio. Los procedimientos asociados a una investigación cualitativa presentan múltiples dimensiones y procesos, por lo cual la ética en la investigación enmarca el accionar de los investigadores, orientando así cuestiones prácticas del estudio, por lo cual existen éticos que permiten el modelamiento adecuado de la investigación, dentro de los criterios se encuentra el consentimiento informado, la confidencialidad, manejo de riesgo, observación participante, entrevista y grabación de audios y videos.

Para contextualizar, acerca de la ética y la profesión del Trabajo Social, podemos mencionar que:

El mantenimiento del estatus de la profesión, la protección de los usuarios contra el abuso, la orientación en el quehacer de los profesionales y la consolidación de la identidad del Trabajo Social se reconocen como las funciones fundamentales de los códigos de ética (Banks, 1997: 42). A la vez Bermejo (2002) complementa planteando que: entendidos como mecanismos de regulación de la profesión que orientan y guían la acción los códigos de ética tratan: el aporte social de la profesión; reivindican la existencia e importancia de la profesión; los conocimientos teóricos específicos. (Piñeros, 2009)

De esta manera, la ética y su relación con el Trabajo Social es fundamental comprender que para desarrollar una correcta praxis en la disciplina, se debe considerar los principios intrínsecos de la ética profesional, comprendidos como juicios que orientan el comportamiento de los profesionales dentro del campo laboral, es decir, el deber ser de la profesión, sustentado en principios, valores y deberes consagrados en el código de ética de la profesión, además de tener en consideración la gestación de nuevos escenarios emergentes que convoquen una intervención y mediación social frente a diversas problemáticas apremiantes, es por ello que la ética profesional de Trabajo Social presenta un carácter encausador ante la multiplicidad de situaciones que aborda la profesión, brindando cierto pragmatismo a la aplicación metodológica, donde se emplean una serie de pautas regulatorias que orientaran la resolución adecuada de conflictos. De acuerdo a la relevancia de la ética en los acontecimientos sociales es que resulta primordial presentar este concepto como una categoría ontológica presente ante los procesos que enmarcan el trabajo profesional con caso, grupo o comunidad. Por ende, la presente investigación realizada por el equipo investigativo requiere de una aplicación de los postulados de la ética de Trabajo Social en su dimensión metodológica y práctica, de acuerdo al método empleado, correspondiente a entrevistas semi estructurada, las cuales abarcan temáticas relacionadas a aspectos de la esfera más íntima de las participantes, por lo cual se trabajara de manera sumamente cautelosa, respetando

opiniones, puntos de vista y temáticas sensibles, entendiendo la complejidad de la migración femenina.

Para finalizar, pero no menos importante,

La ética es una rama de la filosofía considerada un saber racional, entonces, esto la convierte en una herramienta para el estudio fundamentado y objetivo de los valores morales (Osorio, 2000). Es por esto que se considera de gran importancia que el investigador demuestre sus más altos principios morales cuando este va a desarrollar algún tipo de estudio (Pérez y Cardona, 2004). Ética en la investigación es un tipo de ética aplicada o práctica, lo cual se refiere a que esta trata de resolver problemas no meramente generales, sino también a los problemas específicos que surgen en la realización de la investigación (Penlar, 1995).

De esta manera, se comprende que, la ética es un elemento que debe ser transversal a lo largo de toda la investigación, en la cual, se puedan revisar tanto artículos como estudios relacionados al tema, que puedan contribuir al interés y comprensión del mismo, para que los investigadores sean expertos del tema que se está abordando.

Por otra parte, el

Consejo Sueco para la investigación de Humanidades y Ciencias Sociales (1982), indica que existen cuatro principios éticos los cuales son: el sujeto experimental debe dar su consentimiento libre a la investigación, los investigados tienen el derecho de decidir las condiciones en las cuales ello participarán, el data recolectado no puede ser usado fuera de fines investigativos para propósitos comerciales o no científicos. El procedimiento que se aplique, dentro de un estudio, el cual sea éticamente aprobado, puede llegar alcanzar un mejor estándar ético entre los investigadores (Thomas y Piccolo, 2012).

Respecto a lo anterior, es relevante mencionar, que debido a la entrevista que se llevará a cabo, se ha desarrollado el correspondiente Consentimiento Informado, el cual especifica los objetivos de la presente investigación y resguarda la integridad del individuo participante del estudio. De igual manera se especifica que la entrevista mantiene fines investigativos, por lo tanto, se generará un análisis honesto, el cual cuente con la capacidad de obtener y dar respuestas esperadas.

Capítulo IV:

Trabajo de Campo.

Introducción

Se establece la importancia de conocer las consecuencias sociales que representa el proceso de duelo migratorio en los sujetos que han vivenciado el proceso de tránsito hacia otros países, situación que se desarrolla por diferentes motivos individuales del sujeto, pero que sin embargo, realizan en busca de un mejor bienestar social, personal y familiar.

Para esto, se pretende trabajar en conjunto con mujeres pertenecientes al “Programa para Personas Migrantes y Refugiadas del Municipio de Cuidados”, el que permitirá comprender los significados sociales que nacen desde los procesos asociados a duelo migratorio otorgado por cada mujer, mediante el desarrollo de entrevistas individuales profundas, las cuales corresponden a relatos de vida.

Por lo tanto, como equipo investigativo, pretendemos analizar *¿De qué manera elaboran los significados sociales en relación al duelo migratorio las mujeres migrantes perteneciente al Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la comuna de Viña del Mar durante el año 2023?*

En este apartado, se expondrán los principales extractos de las entrevistas realizadas, en los cuales, se mostrarán los resultados del trabajo de campo plasmado en el desarrollo de un análisis narrativo, respecto a los significados asociados al Duelo Migratorio en Mujeres Migrantes Latinoamericanas, dirigidos específicamente respecto a los tipos de duelo por la Cultura y Territorio.

Cabe mencionar, que se protegerán las identidades y algunos datos personales de las mujeres entrevistadas por motivos de resguardar la integridad de las involucradas, para esto se enumeraron las entrevistas en orden cronológico sin alterar los datos obtenidos.

Para comenzar, en este capítulo de la investigación, se pretenden establecer las principales características sociales que se asocian a las mujeres colaboradoras de la investigación.

La tabla presentada a continuación, describe las principales nacionalidades de las mujeres pertenecientes al programa, así como también, las edades que oscilan entre quienes han colaborado con la investigación, siguiendo con el cómo fue su proceso de tránsito de su país de origen, de tal manera de establecer, si han realizado este tránsito solas o acompañadas.

Es importante mencionar, que la tabla presentada anteriormente, ya ha sido puesta a disposición del lector, sin embargo, es relevante destacar nuevamente para los conocimientos del estudio presente.

Tabla N°7

Perfil general de mujeres participantes del Programa de Personas Migrantes y Refugiados perteneciente al Municipio de Cuidados del año 2022:

<p>Nacionalidades más representativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Venezuela, Colombia, Argentina, Ecuador, Bolivia.
<p>Edades</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entre 18 y 29 años: 65 mujeres. - Entre 30-39: 62 mujeres. - Entre: 40-49: 25 mujeres. - Entre 50-59: 13 mujeres. - Más de 60: 4 mujeres.
<p>Trayectoria migratoria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Migraron Solas: 35 mujeres. - Migraron acompañadas (Amigos/Familiares): 138 mujeres.

[Tabla N°7 : Nombre, Perfil de Mujeres Migrantes Participantes, Fuente elaboración propia, 2023]

La siguiente tabla representa los criterios de inclusión y exclusión utilizados para la presente investigación, aspectos que serán utilizados para comprender las características respecto a las participantes del estudio, como también las restricciones aplicadas del mismo, las cuales serán detallados nuevamente en el recuadro expuesto a continuación.

Tabla N°8

Criterios a considerar en la ejecución de las entrevistas

<i>Criterios de Inclusión</i>	<i>Criterios de Exclusión</i>
<ul style="list-style-type: none"> ● Ser mujer migrante latinoamericana. ● Ser mujer migrante y residir en Chile hace más de 1 año. ● Ser mujer migrante mayor de 20 años. ● Ser mujer migrante de habla hispana. 	<ul style="list-style-type: none"> ● No ser mujer migrante latinoamericana. ● Ser mujer migrante y residir en Chile hace menos de 1 año. ● Ser mujer migrante menor de 20 años. ● Ser mujer migrante de no habla hispana. ● Ser mujer migrante no residente de Viña del mar.

<ul style="list-style-type: none">• Ser mujer migrante residente de la comuna de Viña del Mar.	
--	--

[Tabla N° 8: Nombre, Criterios de Entrevistas, elaboración propia, 2023]

Muestra investigación

En esta fase de la investigación, se aplicó entrevistas a mujeres migrantes pertenecientes al Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la Municipalidad de Viña del Mar. Las entrevistas aplicadas al proceso investigativo corresponden a una muestra de siete, por lo que para aclarar el perfil general de las mujeres entrevistadas se presenta la siguiente tabla relacionada con los criterios considerados para la ejecución de las entrevistas. En un próximo apartado se exponen con mayor profundidad los detalles de cada entrevista.

Tabla N°9

Perfil general de mujeres que fueron entrevistadas pertenecientes al Programa de Personas Migrantes y Refugiadas del año 2023

Nacionalidades más representativas	- Venezuela y Ecuador
Edades	- Entre 18 y 29 años: 1 mujer. - Entre 30-39: 1 mujer. - Entre: 40-49: 3 mujeres. - Entre 50-59: 1 mujer. - Más de 60: 1 mujer.
Trayectoria migratoria	- Migraron Solas: 4 mujeres. - Migraron Acompañadas (Amigos/Familiares) : 3 mujeres

--	--

[Tabla N°9: Nombre, Perfil de Mujeres Migrantes, elaboración propia, 2023]

Trabajo de Campo.

El espacio de aplicación de las entrevistas realizadas se llevó a cabo bajo tres modalidades, la primera, corresponde a modalidad presencial en el Municipio de Cuidados de Viña del Mar, la segunda fue de forma online en la Plataforma Meet y la tercera fue a través de una visita domiciliaria en la comuna de Viña del Mar.

Para comenzar, de acuerdo con la temporalidad de la aplicación de las entrevistas, estas tuvieron su inicio el 04 de septiembre del año 2023, lo cual se desarrolló en un lapso de 4 semanas.

Cabe mencionar que se presentaron algunos obstaculizadores y facilitadores en la aplicación de las mencionadas entrevistas, ya que, de las personas contactadas y confirmadas para participar en la investigación a través del Programa para Personas Migrantes y Refugiadas, pudieron acudir un número acotado de mujeres debido a diferentes motivos, por lo cual no se pudo desarrollar adecuadamente el número presupuestado de entrevistas, debido a esto es que se aplicó un total de 7 entrevistas sin mayores complicaciones.

Por otra parte, surgieron facilitadores asociados al proceso de aplicación de entrevistas, como lo fueron las eficientes gestiones realizadas por las funcionarias encargadas del programa en cuestión, lo que generó que las entrevistas aplicadas pudiesen llevarse a cabo sin complicaciones en los días solicitados, sin embargo debido al acotado tiempo que presentaban las funcionarias del programa, es que algunas actividades se realizaron de manera tardía, lo que no perjudicó los resultados finales de la investigación.

Criterios de Rigor Científico:

Los criterios de rigor científico se pueden entender como;

Un concepto transversal en el desarrollo de un proyecto de investigación y permite valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos (Antología de métodos cualitativos en la investigación social. México: El Colegio de Sonora; 2000.)

De esta manera, podemos mencionar que, los criterios de rigor científico son indispensables para el desarrollo de una investigación, debido a que éstos son los resultados aproximados del fenómeno observado generados de manera coherente, evitando hacer generalizaciones y conjeturas con antelación.

El estudio se enmarcará bajo el criterio de rigor asociado a la credibilidad, el cual nos proporciona autenticidad de la información recogida, es decir, una validez de la verdad percibida auténticamente desde el sujeto.

De esta forma, la credibilidad aporta aproximación de los resultados de una investigación, los cuales deben tener relación con el fenómeno observado, así el investigador evita realizar conjeturas a priori sobre la realidad estudiada. (Noreña et al., 2012).

Por otro parte, un segundo criterio a utilizar, será el criterio de confirmabilidad, el cual, refiere a el camino que sigue el investigador para llegar a los resultados propuestos por otros investigadores, además refiere a la neutralidad de la información recogida. Según Guba y Lincoln (1981):

El criterio de confirmabilidad o “auditabilidad”, se refiere a la posibilidad que otro investigador pueda seguir la pista o ruta de lo que el investigador original llevó a

cabo. El registro de las estrategias y decisiones metodológicas tomadas a lo largo de la investigación apoyan este criterio, así como la descripción detallada de los pasos llevados a cabo.

La confirmabilidad dentro de una investigación permitirá mantener los resultados obtenidos alejado de conjeturas o prejuicios particulares, pretende estudiar el fenómeno desde la perspectiva de la experiencia de quien lo narra.

Asimismo, los criterios mencionados anteriormente, mantienen dentro de sus procedimientos de acción, técnicas específicas para lograr consistencia en los datos obtenidos dentro de la investigación, la triangulación en este caso, como tercer criterio de rigor utilizado, consiste en realizar un análisis exhaustivo del *Estudio del Duelo migratorio en mujeres Latinoamericanas*.

De esta manera, para que la triangulación pueda ser ejecutada correctamente, deberá por una parte, ser analizada y comprendida, por el equipo investigativo, quienes son las estudiantes de quinto año de Trabajo Social; el investigador experto en migraciones, Verona Rodríguez, quien es encargada del Programa para Personas Migrantes y Refugiadas; y por último, el sujeto de estudio, quienes corresponden a las mujeres migrantes latinoamericanas colaboradoras con la investigación presente y pertenecientes al programada mencionado anteriormente, esto, con el objetivo de garantizar credibilidad y consistencia en los procesos y resultados de la investigación, ya que, al momento de generar información y análisis, desde la totalidad de las partes, se obtiene lo esperado, lo cual es imprescindible para la investigación presente.

Resultados de Trabajo de Campo.

En este apartado denominado Resultados de Trabajo de Campo, se presenta un análisis narrativo del contenido de las entrevistas efectivamente aplicadas, las cuales corresponden a un total de siete.

Específicamente, el análisis narrativo es el estudio sistemático de datos narrativos (Bernasconi, 2011). Por otra parte, Menard-Warwick (2010) lo define como el

análisis de los temas, estructuras y recursos lingüísticos de narrativas construidas en el contexto de un proyecto de investigación, con el objetivo de comprender las perspectivas de los participantes. De esta manera, éste se utiliza como una herramienta en la investigación cualitativa, con el fin de obtener datos relacionados a la biografía y eventos específicos.

Con respecto al método biográfico a utilizar en la presente investigación, se ha establecido la importancia de la utilización de la técnica cualitativa del relato de vida o relato biográfico.

Según Carrasco (2013) plantea que:

Desde la intervención profesional, mediante el uso de relatos de vida, emerge entonces como un puente de encuentro con ese otro, que permite trascender lo discursivo explícito para acceder a construcciones de sentido, desde donde el otro da cuenta, a través de un relato, del entramado de valores y creencias sobre los cuales se construye a sí mismo y produce sus interacciones sociales. Se propone entonces este como un escenario posible para pensar una intervención profesional con posibilidades de co-construir significados, para reformular dinámicas.." (p.34).

Es por esto que, construir relatos de vida, permite al sujeto encontrarse a sí mismo, a medida que relata su experiencia, en el cual, el individuo podrá observar las diversas etapas por las cuales ha atravesado, por lo que, pueden resurgir sentimientos y emociones que se mantenían ocultas en el subconsciente del sujeto.

Por otra parte, este análisis se presenta en base a extractos, de las diferentes entrevistas que se aplicaron a las mujeres pertenecientes al *Programa para Personas Migrantes y Refugiadas* colaboradoras con la investigación.

Los extractos fueron seleccionados por las investigadoras en relación con los objetivos de la investigación, y la relevancia que tuvo en el relato de las mujeres. Las frases mencionadas anteriormente, se presentan en cuadros descriptivos considerando diferentes aspectos a analizar, los cuales serán presentados luego de este apartado.

De esta manera, la fundamentación de las tablas propuestas a continuación, han sido desarrolladas mediante el “Análisis de entrevistas con el formato de historias o relatos de vida entendiéndose las entrevistas como una ocasión narrativa, aun cuando puede ser adaptado para el análisis de otro material, tales como autobiografías escritas (Riessman, 1993, 2008)

Mencionado lo anterior, la reconstrucción de los relatos de vida, permitirá una exploración de la experiencia de tránsito de la mujer entrevistada, en el cual, se podrá analizar, por una parte, su papel como mujer, migrante, madre, jefa de hogar, entre otros roles dentro de la sociedad y en el cual, se podrá resignificar su proceso de duelo migratorio, desde el cual se compartirán antecedentes y se otorgaran significados al proceso vivenciado.

Así mismo,

Si se utilizan entrevistas éstas deben ser grabadas y transcritas y el análisis es realizado sobre la transcripción” (Crossley, 2007). En la transcripción se busca incluir tanto las características lingüísticas como paralingüísticas (silencios, titubeos, modismos, etc.), así como las condiciones del encuentro, incluyendo las verbalizaciones del entrevistado y el entrevistador (Cornejo et al, 2008; Duero y Arce, 2007), con el fin que sean incorporados en el análisis”

Respecto a lo mencionado anteriormente, las entrevistas realizadas, serán transcritas de tal manera, que puedan ser estudiadas con detenimiento por parte de las investigadoras, así mismo, éste elemento será relevante, debido a que al momento de desarrollar el análisis narrativo, los relatos escogidos estarán ordenados y legibles, de esta manera, podrán ser utilizados y analizados de manera ejemplar dentro de la presente investigación.

Para finalizar, será relevante mencionar que,

El análisis estructural tiene sus inicios en la lingüística y examina cómo la narrativa, es organizada por el narrador, interrogando cómo se narra, cómo los participantes ocupan el lenguaje para construir sus historias y a sí mismos, utilizando técnicas para examinar aspectos como: la estructura de la narración, tipo de frases utilizadas, la secuencia, las palabras elegidas, los personajes de la historia, silencios, tono de voz, entonación, uso de metáforas, etc. En cuanto al dialógico performativo, cobra relevancia el análisis de la audiencia y el contexto en que la narrativa fue producida, en tanto se entiende que la narrativa es generada dialógicamente entre los interlocutores en un contexto de narración específico, lo cual implica el análisis del macro contexto y el contexto local, tales como la influencia del investigador, el setting, quién narra, con qué propósito y las circunstancias sociales en la producción de la narrativa. (Claudia Capella, 2013).

Es decir, que dentro de los análisis narrativos se encuentran múltiples aspectos en juego, desde la utilización de códigos lingüísticos hasta la sintaxis dentro del discurso, aspectos que resultan claves al momento de generar un exhaustivo análisis de las narraciones estudiadas. Recurso analítico que resulta de alto impacto al momento de investigar relatos de diversas índoles sociales.

Análisis de Significados Extraídos de las Entrevistas.

A partir de una cuidadosa y minuciosa lectura de las entrevistas previamente transcritas por el equipo investigador, se presentará un análisis por cada entrevista ejecutada, en el cual, se extraen las frases más significativas para poder analizarlas en mayor profundidad. De esta manera, las tablas presentadas a continuación estarán ordenadas por secuencia de aplicación de entrevistas a lo largo de la investigación desarrollada.

- **Tabla N°10: Análisis narrativo N°1. Entrevista N°1**

Objetivo:	Desarrollo	Descripción y análisis de la narrativa:
Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.	Frase: A mi esposo, para el trabajo le costó muchísimo, porque te digo es un choque, sabes que tú vengas de un nivel y te pongan en otro y de verdad que era difícil, porque primero tienes que aprenderte el sistema de venta para después salir a vender, adaptarte primero también, al lenguaje de ustedes, la cultura de ustedes, o sea, era difícil, difícil porque nosotros jamás habíamos salido a Venezuela.	Ciertos acontecimientos, establecen nuevos significados en la vida de la usuaria, tal como familiarizarse con una nueva cultura, sus modismos y pautas lingüísticas, situación que se vio atravesada por las dificultades al momento de insertarse en el comercio informal y precarizado, debido al mínimo manejo que presentaba la pareja respecto al sistema callejero de ventas en el país, considerando lo que significa posicionarse en

		<p>dichas labores comerciales en un contexto de comercio ambulante siendo migrantes. Existen brechas culturales que se presentan como inconvenientes al momento de adaptarse al territorio, especialmente en un área en la que es fundamental lograr una correcta inserción, ya que corresponde al sustento de la entrevistada. Asimismo, la forma de expresar sus percepciones respecto a la cultura chilena, destaca el propósito de poder integrarse para poder desarrollarse adecuadamente en la sociedad, y de esta manera poder surgir y cumplir ciertos objetivos y metas que han sido establecidas a nivel familiar.</p>
<p>Narrador es? ¿Quién</p>	<p>La entrevistada es una mujer, madre de 38 años de origen venezolano. La narración está en primera persona y se estructura desde un tiempo pasado de acuerdo a los eventos</p>	

	narrados por la entrevistada, quien relata las diferencias socioculturales que vivió al momento de adaptarse y habitar otro país diferente al de origen.	
Contexto de la narración ¿Cuáles es?	La narración se presenta en un contexto investigativo, acompañado por las investigadoras del estudio. Destaca la participación voluntaria de la entrevistada en donde se le aplica el recurso de una entrevista semi estructurada en modalidad presencial en el año 2023, en una oficina facilitada por la institución de la Municipalidad de Viña del Mar.	
Eventos ¿Que eventos se relatan?	Se relata la experiencia principal experimentada por la entrevistada y su pareja al momento de asentarse en Chile, en el cual pudieron experimentar diferencias respecto a su situación laboral y lingüística en comparación con la cultura de su país de origen, Venezuela.	
Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se reata?	La entrevistada relata acontecimientos desde el pasado, en el cual recuerda momentos que le han significado nuevas formas de	

		entender la cultura de otro país.	
Despliegue narrativo significados emergen?	¿Qué	Se interpreta la dificultad respecto a las diferencias culturales que existen entre los países de Chile y Venezuela, de esta manera, en un comienzo, surgen inconvenientes o limitaciones al momento de querer trabajar de manera informal u optar a algún puesto de trabajo, debido a esto es que la entrevistada reconoce los obstáculos vivenciados en su proceso de adaptación al territorio chileno en el ámbito mencionado, por lo cual se puede atribuir el significado asociado a las distinciones culturales y lingüísticas frente a un contexto adverso y confuso.	

[Tabla Nº10, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

• **Tabla N°11: Análisis narrativo N°2. Entrevista N°1**

Objetivo:	Desarrollo	Descripción y análisis de la narrativa:
<p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>Frase: Yo le dije mira, mamá, ser migrante es totalmente distinto y la gente lo ve con otros ojos ¿por qué? porque el estar aquí, a ti te cobran hasta por respirar, o sea, tú aquí no estás gratis, aquí, tú tienes que pagar impuestos, aquí no es como en Venezuela, ¿qué hago?, bueno, se fue este, ya pasó el mes y no pagó la luz, no, aquí usted sí o sí tiene que pagar la luz, sí o sí usted tiene que pagar los servicios, sí o sí, tú no es que por lo menos la gente que es responsable, me entiende, la gente que, que en verdad vino con el propósito de producir, de dar un aporte al país sabes que no es así, o sea, yo te voy a tener una casa y yo sé que me va a generar un gasto de luz, un gasto de agua, metiendo un gasto de comida, entonces yo por lo menos responsablemente o no sé si sí de forma egoísta, yo no le digo a una persona, vente que yo te voy a</p>	<p>Se puede establecer que, la usuaria, mantiene comparaciones definidas respecto a cómo es la vida cotidiana en Venezuela y Chile. Por una parte, desde su país de origen, menciona que existen complicaciones y limitaciones debido a las políticas instauradas en el país, las cuales están relacionadas a las necesidades básicas, tales como, el pago de la luz, la comida, entre otros. Por otra parte, se menciona, que al llegar a Chile, se encuentra con la diferencia respecto a que, dentro del país, las políticas respecto a los servicios básicos son diferentes. De esta misma manera, asocia el significado de la responsabilidad, debido</p>

	<p>recibir ¿Por qué? porque ya yo me acostumbré a un nivel, ¿Me entienden?, claro, yo te podría recibir unos días pero qué pasa que esos días se llegan a extender porque la gente crea comodidad y cuando ya se sienten así ya la gente no quiere salir.</p>	<p>a que a ella le costó encontrar estabilidad dentro de Chile, por lo tanto, la entrevistada, se esfuerza por cumplir lo que es correcto para continuar con su nivel de vida.</p>
<p>Narrador ¿Quiénes?</p>	<p>La narración está en primera persona y se estructura desde un tiempo pasado de acuerdo a los eventos narrados por la entrevistada.</p>	
<p>Contexto de la narración ¿Cuáles?</p>	<p>La narración se presenta en un contexto investigativo, acompañado de estudiantes del área social, destacando la participación voluntaria de la entrevistada en donde se le aplica el recurso de una entrevista semi estructurada en modalidad presencial en el año 2023, en una oficina facilitada por la institución de la Municipalidad de Viña del Mar.</p>	
<p>Eventos ¿Que eventos se relatan?</p>	<p>La entrevistada relata los acontecimientos que ocurren y se desarrollan al momento de asentarse</p>	

	<p>como migrante en un país, señala las diferencias entre Chile y Venezuela respecto a los pagos de servicios básicos, lo cual destaca y narra haber generando una situación de estabilidad junto a su familia en el país, y luego relaciona con el hecho de que conocidos/familiares/amigos, solicitan asilo en el nuevo hogar de la persona migrante, de esta manera, se menciona que en un comienzo se brinda esta ayuda, sin embargo, su estabilidad puede verse tensionada por el sentimiento de comodidad que generan los inquilinos, lo cual resulta en un aprovechamientos de los recursos brindados por quienes acogen, al abusar en la extensión de su estadía en las dependencias de quien prestó apoyo.</p>	
<p>Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se relata?</p>	<p>Se relata desde el tiempo pasado, en el cual se hace recuerdo de los primeros momentos al llegar al nuevo país de destino, en el cual se establece la dificultad de adquirir arriendo, y la relación que mantiene esto con la solicitud de ayuda por parte de personas externas a la familia nuclear migrante, solicitando asilo en su respectivo nuevo hogar</p>	

	fuera de su país de origen, situación que establece para la entrevistada dificultades que prefiere evitar.	
Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?	Se despliega en una primera instancia el significado de la hermandad y el apoyo que se genera entre compatriotas Venezolanos, la entrevistada, menciona que, entre ellos, existe la ayuda mutua, respecto a situaciones por las cuales pueda una persona estar atravesando, sin embargo, eso ha cambiado, debido a los tiempos, y las diferentes perspectivas que adquiere cada persona, en este caso, la entrevistada, la cual menciona que, si alguien llegase a preguntarle si puede quedarse en su hogar, ella probablemente, no podría brindar ayuda, debido a el nivel de comodidad que ha alcanzado ella y su familia, dentro de su nuevo hogar, además de la incertidumbre respecto al tiempo de estadía de los inquilinos.	

[Tabla N°11, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

- **Tabla N° 12: Análisis narrativo N°3. Entrevista N°1**

Objetivo:	Desarrollo	Descripción y análisis de
------------------	-------------------	----------------------------------

<p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>Frase: “Era todo espectacular ya después cuando la cosa empezó a apretar, que tienes que, no sé, madrugar para ir a comprar un cilindro de gas, o sea, te ibas a las 3, a las 4 de la mañana y a las 12 del mediodía todavía no había llegado tu turno de por lo menos que te dieran el número, hiciste a las 5 de la tarde, que estamos en el blanco entonces, ahí sí, cuando tú tenías que, no sé, prácticamente llorar, eso aplica para que te entendieran a tu hijo en un hospital, ahí sí, ya las cosas como que empezaron hacerse muy cuesta arriba, todo era difícil, era, no sé, fila para todo, madrugar para todo. Entonces eso es lo que más que nada te obliga a tomar la decisión de que oye, no quería que mi hija estuviera siempre conmigo en cada madrugada, dejar de dormir en la casa para dormir en el carro, la tenía que sacar de madrugada para poderla llevar a un ambulatorio, para la escuela también igual que madrugar porque no nos pasaban los taxi y todo era como un sacrificio. Entonces fue</p>	<p>la narrativa: Se puede comprender, que la entrevistada, tuvo que emigrar de su país, debido a las condiciones sociopolíticas y socioeconómicas que comenzaron a afectar a su familia, de esta manera, la entrevistada comprende, que no puede comprometer la salud de su hija y su familia, debido a que ella espera calidad de vida para cada uno de ellos. Asimismo, la entrevistada, asocia el significado de la esperanza de encontrar algo mejor en otro país, en el cual si se pueda entregar lo que no ha podido ser encontrado en su país de origen, por lo tanto, se genera la decisión de migrar a Chile, país que se establece como una opción de entregar bienestar y comodidad a su familia.</p>
--	--	---

		<p>como un ya, ya, como que ya está bueno, pues, es que hay que buscar otras opciones, otras medidas para darle calidad de vida a ellos, porque realmente ya cuando tú tienes hijos ya las cosas cambian.”</p>	
Narrador es?	¿Quién es?	<p>La narradora es migrante venezolana, madre, esposa y lleva casi 2 años en el país. La narración está en primera persona, y la narrativa se transmite desde la realidad actual de la persona entrevistada.</p>	
Contexto de la narración es?	¿Cuál es?	<p>La narración se presenta en un contexto investigativo, acompañado de estudiantes del área social, destacando la participación voluntaria de la entrevistada en donde se le aplica el recurso de una entrevista semi estructurada en modalidad presencial en el año 2023, en una oficina facilitada por la institución de la Municipalidad de Viña del Mar.</p>	
Eventos eventos	¿Que se	<p>Se relata la experiencia principal experimentada por la entrevistada,</p>	

relatan?	su pareja e hija en los momentos previos a tomar la decisión de migrar a Chile, momentos y contexto familiar que identifican como el motivo para migrar.	
Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se reata?	La entrevistada relata acontecimientos desde la posición del pasado, en el cual recuerda situaciones que la motivaron a tomar la decisión de migrar junto a su familia.	
Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?	Se interpreta el significado que tiene su familia y valores morales de la entrevistada, respecto a lo que la motivó a tomar la decisión de migrar de Venezuela y poder buscar una mejor calidad de vida principalmente para su hija y esposo.	

[Tabla N°12, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

● **Tabla N° 13: Análisis narrativo N°1. Entrevista N°2**

Objetivo:	Desarrollo	Descripción y análisis de la narrativa
Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso	Frase: “Obviamente por el tema del trabajo, sí que hay quien te pone a trabajar no te paga, hay quien te pone a trabajar te	Del relato se desprenden aspectos asociados a la experiencia laboral de la entrevistada, menciona que

<p>migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>humilla, hay quien te pone a trabajar y si quiere o no, como dice vulgarmente en mi país, si no le da la gana, no te trata bien te echa, y entonces pero únicamente eso, y creo que ya no depende de, de, sino del Gobierno, pues que nos ayuden, o que nos, como le digo a mi esposo, o nos echan o nos quedamos, para quedarnos hay que sumar, porque de quedarnos ya un sueldo mínimo no alcanza ni pa pagar arriendo.”</p>	<p>no hay un trato justo desde los empleadores y que es tarea del Gobierno generar acciones para mejorar la situación actual que atraviesa la población migrante. Además indica que quiere ser un aporte, laboralmente hablando. Menciona que solo se iría si la expulsan del país.</p>
<p>Narrador ¿Quién es?</p>	<p>La narración está en primera persona, y la narrativa se transmite desde la realidad actual de la persona entrevistada.</p> <p>La narradora es migrante venezolana, madre, esposa, lleva casi dos años en el país.</p>	
<p>Contexto de la narración ¿Cuál es?</p>	<p>El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas, en un box en la</p>	

	<p>Oficina de Grupos Prioritarios en Viña del Mar. La información recopilada es a través de entrevista semi - estructurada aplicada en Septiembre del presente año, la persona asiste de manera voluntaria al espacio a través de una invitación a colaborar con la investigación.</p>	
<p>Eventos ¿Que eventos se relatan?</p>	<p>Se relatan eventos de dificultades en el ámbito laboral de las personas migrantes al llegar al país, relacionado al acceso al trabajo por problemas en su situación migratoria, además de las malas condiciones laborales.</p>	
<p>Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se relata?</p>	<p>El relato está en tiempo presente, aún así está narrado de acuerdo a su experiencia en el ámbito laboral a lo largo de su estadía en Chile, y es a partir de aquello que construye su relato.</p>	
<p>Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?</p>	<p>Dentro del relato se evidencian significados asociados al aspecto laboral de las personas migrantes en el país según la</p>	

	<p>experiencia de la entrevistada, la que expone diferentes situaciones que son vividas por las personas migrantes en Chile y que son difíciles de enfrentar para desarrollarse en el país. Menciona que es importante ser un aporte, en lo laboral, para estar en Chile. Se evidencia el significado del trabajo como una labor positiva de contribución económica al país desde la visión personal de la entrevistada.</p>	
--	--	--

[Tabla N°13, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

● **Tabla N° 14: Análisis narrativo N°2 . Entrevista N°2**

<p>Objetivo: Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>Desarrollo</p> <p>Frase: “Mis 3 amigas de la infancia están aquí en Chile [...] hablamos por teléfono todos los días, el contacto sí, y nosotras a veces, pues nos ponemos a llorar y acordarnos de todo lo bonito que pasamos</p>	<p>Descripción y análisis de la narrativa</p> <p>Respecto al extracto de la entrevista analizado, la entrevistada relata que mantiene actualmente relaciones de amistades de su juventud, quienes también migraron a Chile</p>
--	--	---

	<p>cuando eran jóvenes, que ya los muchachos ahorita que aprendieron todo eso, y ya allá no sé, ya ni Navidad se siente, ya ya no se siente nada la alegría”</p>	<p>desde Venezuela, hace referencia a que las festividades ya no se viven con la misma alegría de los tiempos de antes. De el relato emergen sentimientos de añoranza por el tiempo pasado en su país de origen.</p>
<p>Narrador ¿Quién es?</p>	<p>La narradora es migrante venezolana, madre, esposa, lleva casi dos años en el país. La narración está en primera persona, y la narrativa se transmite desde la realidad actual de la persona entrevistada.</p>	
<p>Contexto de la narración ¿Cuál es?</p>	<p>El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas, en un box en la Oficina de Grupos Prioritarios en Viña del Mar. La información recopilada es a través de entrevista semi - estructurada aplicada en Septiembre del presente año, la persona asiste</p>	

	de manera voluntaria al espacio a través de una invitación a colaborar con la investigación.	
Eventos ¿Que eventos se relatan?	A partir del relato se evidencian eventos relacionados con sus amistades en Venezuela, las que también en la actualidad viven en Chile y con quienes mantiene contacto frecuente. Menciona a la vez la festividad de navidad diciendo que ya no se siente de la manera en que ella la celebraba con anterioridad.	
Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se relata?	Esta narración se realiza en el tiempo presente, haciendo alusión a recuerdos de su juventud en compañía de sus amigas de infancia, añorando esos momentos, además realiza una comparación con una festividad que es la navidad.	
Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?	Los significados que emergen del relato son en relación a los vínculos que tenía en Venezuela y que mantiene actualmente en Chile, los	

	<p>cuales son con amigas de infancia que también viven en el país, menciona que recordar en conjunto momentos de su juventud le evoca sentimientos de añoranza a esa época, lo que se puede identificar como parte del duelo migratorio. Además, menciona que una de las festividades que más se celebra en su país, Navidad, ya no se festeja de la misma forma que solía hacerse antes, no se percibe la misma alegría. Se puede concluir que realiza reflexiones en torno a su vivencia con amistades desde la juventud. Se identifica el significado social asociado a la nostalgia y tristeza por los acontecimientos vividos en una etapa de juventud.</p>	
--	--	--

[Tabla N°14, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

● **Tabla N° 15: Análisis narrativo N°3. Entrevista N°2**

<p>Objetivo: Analizar los valores y creencias personales que las</p>	<p>Desarrollo Frase: “Yo no le rindo el 100% debería rendirle a mis hijos por</p>	<p>Descripción y análisis de la narrativa Del extracto del relato se</p>
--	--	---

<p>mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>el tema de que tengo que salir a la calle, tengo que buscar la plata, tengo que ver cómo les llevo el diario, el diario, es la comida, ajá este el día a día y entonces la que pasa más tiempo con ellos es mi hija mayor y no por abandonarlos ni con nada, sino que lo hago por necesidad, como todo, o sea si a mí me reprochan esa parte digo no, yo no soy una mala madre, por eso no claro que no, fuera una mala madre los tirara a la calle, los tiran a ella, les dijera vayan pidan plata y me traen a mi. Pero yo no me considero una mala madre porque los deje con mi otra hija”</p>	<p>desprenden significados en relación a sus roles como madre y trabajadora, los cuales se contraponen en el momento de hablar del cuidado de sus hijos, mencionando que debe delegar el cuidado a su hija mayor para poder salir a trabajar y llevar el sustento económico a su hogar, haciendo un contrapunto a que eso no la convierte en una mala madre.</p>
<p>Narrador ¿Quién es?</p>	<p>La narradora es migrante venezolana, madre, esposa, casi dos años en el país. La narración está en primera persona, y la narrativa se transmite desde la realidad actual de la persona entrevistada.</p>	

<p>Contexto de la narración ¿Cuál es?</p>	<p>El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas, en un box en la Oficina de Grupos Prioritarios en Viña del Mar. La información recopilada es a través de entrevista semi -estructurada aplicada en septiembre del presente año, la persona asiste de manera voluntaria al espacio a través de una invitación a colaborar con la investigación.</p>	
<p>Eventos ¿Que eventos se relatan?</p>	<p>En la narrativa se relatan eventos relacionados al cuidado de sus hijos, que vincula con las dificultades económicas que tiene ser madre migrante en el país.</p>	
<p>Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se relata?</p>	<p>Se relata en tiempo presente, esta vez mencionando aspectos del cuidado de sus hijos en la actualidad en el país.</p>	
<p>Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?</p>	<p>Dentro del relato emergen significados en relación a su rol como madre en Chile, el cual</p>	

	<p>ha sido difícil por el conflicto que le genera tener que estar presente en la crianza de sus hijos y su rol como mujer trabajadora informal, ya que, no cuenta con trabajo estable. Menciona que no se considera mala madre, por dejar a sus hijos menores al cuidado de su hija mayor, por lo que realiza reflexiones en torno al cuidado y también la necesidad de trabajar para el sustento de su hogar.</p>	
--	--	--

[Tabla N°15, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

• **Tabla N° 16: Análisis narrativo N°1. Entrevista N°3**

Objetivo:	Desarrollo	Descripción y análisis de la narrativa:
<p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>Frase: “En el consultorio igual ha habido esos talleres, igual habido, es que pasa que igual me doy como el tiempo, me invita yo... Ah es como ahora ya me invitaron y digo sí, sí, tengo tiempo porque voy a buscar a los niños a la una y digo no, demás me alcanza, entonces yo trato como es que eso, también yo trato como de</p>	<p>El fragmento presente deja ver la participación de la entrevistada en actividades realizadas en su tiempo libre, con el fin de evitar complicaciones personales con el tema de la soledad, estar sin su familia y la depresión. Menciona ya no</p>

	<p>no quedarme ponte tu en la casa, que no me mate el problema de la depresión, porque tú sabes que igual estar sola sin la familia al lado, entonces digo, entonces digo, no, voy a, voy a salir, como los niños están estudiando, no tengo con quién renegar, así que en la mañana me dedico no sé a salir o hay como les digo, a hacer un favor o si me invita a un taller o a un lado... Ah ya si es a las 10:00 o a las 11:00 hrs. Ya entonces nos vamos ya”</p>	<p>tener excusa para realizar talleres u alguna otra actividad ya que sus hijos se encuentran en el colegio. Se puede ver la importancia que le otorga la entrevistada al valor familiar y la compañía, como también la capacidad de la entrevistada de buscar factores protectores de enfermedades mentales, significando el proceso de manera positiva.</p>
<p>Narrador ¿Quién es?</p>	<p>La narradora es una mujer migrante ecuatoriana, madre y jefa de hogar. El relato se estructura en primera persona y la narrativa se transmite desde la realidad actual de la persona entrevistada.</p>	
<p>Contexto de la narración ¿Cuáles?</p>	<p>El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por el Municipio de Cuidados de Viña del Mar, el cual corresponde a un box en las dependencias del municipio, el espacio que se brinda, es privado y acogedor, lo cual, genera un espacio</p>	

		<p>respetuoso e ideal para el desarrollo de la entrevista.</p> <p>El contexto en el que se envuelve la narración corresponde al momento en que la entrevistada decide realizar actividades extraprogramáticas en su tiempo libre.</p>	
Eventos eventos relatan?	¿Que se	<p>Los eventos narrados corresponden a la participación de la entrevistada en talleres vinculados a CESFAM, actividades realizadas en su tiempo libre, favores que ella realiza con el fin de evitar la soledad y la depresión.</p>	
Tiempo tiempo reata?	¿Cuál es el que se	<p>El tiempo se relata desde el momento presente, sin embargo los evento mencionados dejan ver momentos asociados al pasado reciente, tiempo en el que los hijos de la entrevistada se encontraban en etapa escolar.</p>	
Despliegue narrativo significados emergen?	¿Qué	<p>De acuerdo al fragmento se puede observar de qué manera la entrevistada decide realizar actividades extraprogramáticas en su tiempo libre como factor protector ante una posible enfermedad mental, otorgándole un significado positivo a su proceso interno relacionado a la soledad y depresión.</p>	

[Tabla N°16, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

● **Tabla N°17: Análisis narrativo N°2 . Entrevista N°3**

Objetivo:	Frase:	Descripción y análisis de la narrativa:
<p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>Nada y hemos tratado. A ver acá en Chile, yo como te dije, traté como de ir buscando redes de apoyo. Se puede decir así, porque en realidad yo no tengo redes de apoyo. Entonces, al no tener mamá, primo, tía, entonces uno se siente solo, eso es horrible, entonces traté, entonces ingresamos a una capilla, entonces ahí mis hijos son monaguillos y yo soy catequista. Y ahí, bueno, en mi caso, como hay espacio que quisiera como ayudar a los emigrantes, todo, pero ayuda, en la iglesia si ayudan a inmigrantes y todo y a veces han venido, ya están bien y chao si te he visto, no me acuerdo. Entonces eso es como, como la mala experiencia que he tenido en la capilla. Pero a pesar de que igual ellos dicen, no hay que ayudar, entonces, pero aquí en viña yo no he encontrado, yo</p>	<p>Respecto al relato evidenciado se puede observar el presente anhelo de la entrevistada en construir redes de apoyo al momento de instalarse en el nuevo país, donde logra vincularse ella junto a sus hijos a una capilla del sector como forma de lidiar con la soledad en un territorio desconocido, en ausencia de amigos y familiares, donde la falta de estos es descrita por la propia entrevistadora como algo “horrible”, asociando dicho significado a la soledad que experimentó. Menciona también la baja participación comunitaria de ecuatorianos</p>

	<p>siempre digo en la unión así como yo molesto, así como ponte tu el venezolano, el peruano que tú vas a un restaurante peruano y todos son peruanos, tú vas a un local venezolano y todos son venezolanos. No, acá no, el ecuatoriano, al menos no sé qué pasará aquí [...] Que son como individualistas. Yo creo que es cuando salen, porque en ecuador no somos así, uno es como más, somos allá eso es como más humilde, sencillo, ayuda que das de comer así, pero acá como que no sé si le da como miedo a ayudar, eh, no sé.</p>	<p>en su lugar de residencia, la individualidad de los mismos ecuatorianos y lo distintos que se comportan en relación a su país de origen. Se puede observar el valor de los vínculos personales que asocia la entrevistada al su proceso individual de migración, la valoración familiar y de compañía, las creencias religiosas asociadas al vínculo y al brindar ayuda a personas migrantes.</p>
<p>Narrador ¿Quién es?</p>	<p>La narradora es una mujer migrante ecuatoriana, madre y jefa de hogar. El relato se estructura en primera persona y la narrativa se transmite desde la realidad actual de la persona entrevistada.</p>	

<p>Contexto de la narración ¿Cuáles es?</p>	<p>El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por el Municipio de Cuidados de Viña del Mar, el cual corresponde a un box en las dependencias del municipio, el espacio que se brinda, es privado y acogedor, lo cual, genera un espacio respetuoso e ideal para el desarrollo de la entrevista. El contexto en el que se envuelve la narración corresponde al momento en que la entrevistada decide comenzar a buscar redes de apoyo en Chile.</p>	
<p>Eventos ¿Que eventos se relatan?</p>	<p>Los principales eventos que se narran se relacionan con a la necesidad que presenta la entrevistada de buscar redes de apoyo al llegar al nuevo territorio, debido a que se encontraba sin familia ni amigos en Chile, por lo cual se vincula a una capilla donde asiste juntos a sus hijos y brindan apoyo a personas migrantes en la zona, sin embargo relata no haber tenido una grata experiencia realizando estas actividades ya que, las personas migrantes una vez que se encuentran en mejores condiciones, se olvidan de las acciones realizadas por la capilla y sus colaboradores. Por otro lado, se relata la carente adhesión existente en</p>	

	la comunidad ecuatoriana residente en Chile.	
Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se relata?	El tiempo se relata desde el momento presente, sin embargo, hace referencia a experiencias pasadas desde su llegada a Chile y también en Ecuador.	
Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?	De acuerdo al relato obtenido se puede observar el deseo de la entrevistada respecto a vincularse con redes de apoyo en su territorio, debido a la inexistencia de familiares y amigos en Viña del Mar, como respuesta a la sensación de soledad y desconocimiento a lo ajeno. Además del valor religioso que le otorga al vínculo, al relacionarse en primera instancia con la capilla de su sector, dejando ver la importancia de la religión en las creencias de la entrevistada. Por otro lado menciona a la comunidad ecuatoriana desintegrada e individualista en el país, hecho contrario a lo que menciona ocurre en Ecuador, identificando a los	

	ecuatorianos como humildes y con ánimos de ayudar.	
--	--	--

[Tabla N°17, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

• **Tabla N°18: Análisis narrativo N°1. Entrevista N° 4**

<p>Objetivo:</p> <p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>Desarrollo</p>	<p>Descripción y análisis de la narrativa</p>
<p>Aspectos a considerar</p>	<p>Frase:</p> <p>“Bueno, pero sí me costó adaptarme también al cambio porque mi corazón como que todavía seguía allá, mis pensamientos se quedan allá, preocupándome porque todavía queda mi hermano allá, él había quedado con su esposa</p>	<p>Respecto a la frase extraída de la entrevista se puede visualizar como la entrevistada relata lo difícil que fue su proceso de adaptación al llegar a Chile, debido a sus inquietudes frente a la separación familiar,</p>

	<p>embarazada y dije cómo van a nacer esa niña allá si no, no tiene nada, o sea, yo me quería venir ahora con todos, si se pudiesen venir, pero ya nada más que podíamos nosotros dos, como que nosotros dos y después los demás”.</p>	<p>además de su preocupación por el nacimiento de un nuevo miembro de la familia en condiciones poco favorables. En este punto del relato se puede observar el valor que le otorga la entrevistada a la presencia y bienestar familiar, además de componentes propios del duelo migratorio.</p>
<p>Narrador ¿Quiénes?</p>	<p>Mujer migrante venezolana, madre y esposa que se describe como una chica carismática, emprendedora, comerciante y una mujer trabajadora. El relato se estructura en primera persona y la narrativa se transmite desde la realidad actual de la persona entrevistada.</p>	
<p>Contexto de la narración ¿Cuáles?</p>	<p>El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por el Municipio de Cuidados de Viña del Mar, el cual corresponde a un box en las dependencias del municipio, el espacio que se brinda, es privado y acogedor, lo cual, genera un espacio respetuoso e ideal para el desarrollo de la entrevista. El contexto en que se narra el relato hace referencia a los momentos</p>	

	<p>previos a migrar, como también a los pensamientos, sentimientos y preocupaciones de la entrevistada al llegar y adaptarse al nuevo país.</p>	
<p>Eventos ¿Que eventos se relatan?</p>	<p>Se relatan eventos relacionados al proceso de adaptación de la entrevistada, eventos relacionados al sentimiento y preocupación que mantenía por sus familiares en Venezuela.</p>	
<p>Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se relata?</p>	<p>Los eventos se relatan desde el tiempo presente, sin embargo se realiza un recorrido por los momentos posteriores a la llegada al país de la entrevistada, relatando eventos específicos como lo es la separación de la familia, su bienestar y el proceso de adaptación a un nuevo país. El relato se da específicamente en el momento en que la entrevistada llega a Chile, es decir sus primeros días en el país, mostrando sus aprensiones personales como familiares, por otra parte la entrevistada muestra inquietud respecto a sus pensamientos en torno al futuro del nacimiento de su sobrina</p>	

Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?	<p>Del fragmento extraído de la entrevista realizada se puede vislumbrar el significado que la entrevistada le otorga a las relaciones familiares, dándole a esto una significación sumamente relevante en su proceso migratorio.</p>	
--	---	--

[Tabla N°18, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

- **Tabla N°19: Análisis narrativo N°2 . Entrevista N°4**

Objetivo:	Desarrollo:	Descripción y análisis de la narrativa:
<p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>Frase: “Pero me costó, no me quería adaptar yo misma como que me me cohibía y no, dije, no me quiero como enamorar de esto porque yo, yo amo aquello, es como si estuviera traicionando algo, no me quiero acostumbrar porque después si me llevo ahí mmm también me lo voy a llevar en mi corazón y sin embargo, eso fue, yo no me quería venir, mi esposo, se vino primero de aquí, ya estaba mi papá, ya tenía tres, a mis tres hermanos allá y yo ya me siento un poco completa como para</p>	<p>Respecto al fragmento extraído de la entrevista, se puede mencionar que la entrevistada presenta una fuerte distancia en relación al proceso de adaptación al nuevo territorio, por miedo a traicionar a su cultura, por otra parte presenta un temor a encariñarse con el nuevo país en su totalidad por la amenaza de una nueva separación territorial y familiar. Lo que permite</p>

	<p>volverme a separar de ellos y ya conocía todo, todo, todo y mis vecinos, estaba trabajando porque ya me sentía en casa, yo dije, ay, ya estoy en mi casa, ya como que obligaba me tenía que venir, no quería, pero me tocó y después que me vine, no me quería venir, por eso al principio dije, no, si me enamoro me acostumbro, me va a pegar después cuando me vaya”</p>	<p>relacionar con los valores y creencias de la entrevistada relacionados a lo familiar, además de presentarse el duelo migratorio en forma de recelo frente a un nuevo panorama migratorio.</p>
<p>Narrador ¿Quién es?</p>	<p>Mujer migrante venezolana, madre y esposa que se describe como una chica carismática, emprendedora, comerciante y una mujer trabajadora. El relato se estructura en primera persona y la narrativa se transmite desde la realidad actual de la persona entrevistada.</p>	
<p>Contexto de la narración ¿Cuáles es?</p>	<p>El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por el Municipio de Cuidados de Viña del Mar, el cual corresponde a un box en las dependencias del municipio, el espacio que se brinda, es privado y acogedor, lo cual, genera un espacio respetuoso e ideal para el desarrollo de la entrevista.</p> <p>El contexto en el que se envuelve la</p>	

		narración corresponde al periodo en que la entrevistada residía en Perú, donde se le presenta una propuesta de migrar a Chile, cabe mencionar que corresponde al segundo proceso migratorio que habría atravesado la entrevistada desde su salida de Venezuela.	
Eventos eventos relatan?	¿Que se	Los eventos que se presentan en el relato de la entrevistada dejan ver las aprensiones presentes en la entrevistada, respecto al proceso migratorio y el abandono de un territorio específico, el miedo a relacionarse con lo nuevo, el sentimiento de no querer atravesar por procesos dolorosos relacionados al tránsito migratorio nuevamente.	
Tiempo tiempo reata?	¿Cuál es el que se	Se relatan desde el tiempo presente, sin embargo se realiza un recorrido por la experiencia que mantuvo la entrevistada viviendo en Perú, antes de su llegada a Chile, donde se relatan eventos específicos como lo es la separación de la familia, la adaptación a un nuevo territorio, o el miedo a lo desconocido.	
Despliegue narrativo	¿Qué	Respecto a los significados que emergen de la entrevista se presentan	

significados emergen?	significados asociados al valor que le otorga la entrevistada a la familia, la traición que la entrevistada describe al encariñarse con un territorio ajeno, se puede visualizar el significado arraigado de los valores familiares como culturales del territorio de origen presentes en la entrevistada.	
------------------------------	--	--

[Tabla N°19, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

- **Tabla N°20: Análisis Narrativo : N° 3. Entrevista N ° 4.**

Objetivo: Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.	Desarrollo Frase: “Yo no me veía en otro lugar, pues yo no me veía, yo dije no, si estoy en mi país, esto tiene que arreglarse en cualquier momento, y aquí igualito, conseguimos lo del día a día, si sea batallando, así sea caminando km para conseguirlo, pero lo conseguimos, no había un día que todavía no nos acostáramos sin comer y yo decía, pero sí se puede, sí se puede, pero llega un punto de	Descripción y análisis de la narrativa: Desde el relato, se puede comprender que en el momento que Venezuela comenzó a atravesar por situaciones complicadas, la entrevistada, no quería abandonar su país de origen debido a que ella aún conseguía para subsistir con su familia día a día,
---	---	---

	<p>que por más que digas sí se puede, ya se te acaban como las opciones pues... Y hasta que llegamos”</p>	<p>asimismo, en sus pensamientos estaba que la situación económica, política y social de Venezuela en algún momento iba a tomar otro camino e iba a mejorar para todos, es por esto, que la entrevistada, continuaba trabajando para su familia y para cuidar a su hija, sin embargo, a pesar de todo, en un momento tuvo que tomar la decisión de abandonar el país, debido a las grandes complicaciones que traía para su familia, es por esto, que se toma la determinación de migrar y buscar nuevas opciones para cuidar de ella y su familia.</p>
<p>Narrador es? ¿Quién</p>	<p>Mujer migrante venezolana, madre y esposa que se describe como una chica carismática, emprendedora, comerciante y una mujer trabajadora. El relato se estructura en primera persona y la narrativa se transmite desde la realidad actual de la persona entrevistada.</p>	

<p>Contexto de la narración ¿Cuál es?</p>	<p>El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por el Municipio de Cuidados de Viña del Mar, el cual corresponde a un box en las dependencias del municipio, el espacio que se brinda es privado y acogedor, lo cual, genera un espacio respetuoso e ideal para el desarrollo de la entrevista.</p>	
<p>Eventos ¿Que se relatan?</p>	<p>Los eventos que se presentan en el relato de la entrevistada dejan ver las convicciones personales de la entrevistada junto a su ímpetu al afrontar la situación socioeconómica de su país de origen, no obstante, menciona que a pesar de la resistencia presentada tuvo que emigrar en busca de una mejor calidad de vida.</p>	
<p>Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se reata?</p>	<p>Los acontecimientos se relatan desde el tiempo presente, conmemorando recuerdos previos a la emigración, donde se narran eventos ocurridos en torno al transcurso de la crisis socioeconómica en Venezuela.</p>	
<p>Despliegue narrativo ¿Qué significados</p>	<p>Desde el relato, se comprende el sentido de pertenencia y las dificultades de la entrevistada para</p>	

<p>emergen?</p>	<p>dejar su país de origen, su convicción, fuerza e ímpetu para alcanzar sus objetivos de subsistencia dentro del país, el significado asociado a la resiliencia y además el valor de alcanzar una mejor calidad de vida para ella y su familia.</p>	
------------------------	--	--

[Tabla N°20, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

● **Tabla N°21: Análisis narrativo N° 1. Entrevista N°5.**

Objetivo:	Desarrollo	Descripción y análisis de la narrativa:
<p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>Frase: “Tengo un solo hijo, ese es del hijo que le hablé, que tiene una relación en Perú, cuando yo me vine no se quiso venir conmigo y es mi único hijo, yo le dije bueno, yo me voy, él no me creía, después que estaba acá, yo hice todo lo posible, porque mi pareja me veía llorar. Es que es mi único hijo y uno es uno con el hijo, bueno, ustedes no sé si tendrán hijos todavía, pero cuando lo tengan ahí van a saber, un hijo para la madre es lo más importante que tiene su vida y más no teniendo ya nada, y cuando mi pareja me veía llorar, él me decía, le voy a ayudar</p>	<p>Respecto a los hechos narrados se presentan eventos relacionados a la migración de la entrevistada en ausencia de su único hijo, el dolor que esto significó, y de qué manera la entrevistada pudo encontrarse nuevamente con su hijo.</p>

	<p>para que traiga a su hijo, y lo logramos, me lo traje engañado, pero me lo traje a mi hijo. Tiene más, como un año tiene aquí, que me lo mandé a buscar. Él tenía una pareja en Perú y lamentablemente se nos murió, ella se nos murió el año pasado en julio, Diana se llamaba, peruana, muy linda. Yo, este, como venía un sobrino de Venezuela, pasó por Ecuador y nos pusimos de acuerdo, yo le envié la plata a mi sobrino y pasó por el Perú y gloria a Dios me lo trajo. Ya, después que estaba aquí, ¿Qué más va a hacer? Igual pasó por las trochas. Pero está aquí.”</p>	
<p>Narrador es? ¿Quién</p>	<p>La narradora es una mujer migrante venezolana, madre y licenciada de enfermería. El relato se estructura en primera persona y la narrativa se transmite desde la realidad actual de la persona entrevistada.</p>	
<p>Contexto de la narración es? ¿Cuál</p>	<p>El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por el Municipio de Cuidados de Viña del Mar, el cual corresponde a un box en las dependencias del municipio, el espacio que se brinda, es privado y acogedor, lo cual, genera un espacio</p>	

		<p>respetuoso e ideal para el desarrollo de la entrevista. Sin embargo, los eventos narrados responden a un contexto en que la entrevistada atraviesa por un periodo de tristeza por la ausencia de su único hijo por lo cual gestiona la llegada de su hijo a Chile.</p>	
<p>Eventos eventos relatan?</p>	<p>¿Que se</p>	<p>La entrevistada relata lo difícil que es mantener una relacion a distancia con su único hijo, la tristeza que mantenía en esos momentos por la distancia territorial entre ambos, por este motivo decide coordinar la llegada de su hijo al país por medio de un engaño con ayuda de un sobrino, ya que el hijo de la entrevistada no mantenía el mismo deseo de migrar a Chile, sin embargo fue traído por un sobrino de la entrevistada. El trayecto realizado se dio por paso fronterizo no habilitado, no obstante llegaron.</p> <p>Por otro lado mencionar el fallecimiento de la novia del hijo de la entrevistada en Perú.</p>	
<p>Tiempo que se reata?</p>	<p>¿Cuál es el tiempo que se</p>	<p>El tiempo se relata desde el momento presente, sin embargo los evento mencionados dejan ver momentos</p>	

	asociados al pasado de la vida de la entrevistada, se habla de situaciones ocurridas hace de un año atrás.	
Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?	De acuerdo al relato narrado es posible observar la necesidad de la entrevistada de encontrarse con su hijo, se presenta el valor de la unión familiar como eje crucial en el relato, pasando por alto el hecho que el hijo de la entrevistada no mantenía el mismo deseo de migrar a Chile. Se puede apreciar el anhelo de la entrevistada por sobre los deseos de su hijo desde un rol protector.	

[Tabla N°21, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

- **Tabla N°22: Análisis narrativo N° 2. Entrevista N°5.**

Objetivo:	Desarrollo	Descripción y análisis de la narrativa:
Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.	“Nosotros tenemos esa costumbre en Venezuela que los padres, ya después de cierta edad no trabajan y los hijos, nosotros, le llamamos, le aportamos como la mesada, para su medicina, sus cosas, sus gastos, y lo que es comida, y esas cosas, entonces, como yo soy la que estoy fuera del país, va a ser así, yo soy la	Respecto a los hechos narrados, se puede comprender que en Venezuela, existe la tradición de poder solventar económicamente a los padres luego de que ellos ya han entregado todo a sus hijos, ésto de manera

	que le aportó a mi papá”	económica y afectiva. Asimismo, la entrevistada, menciona que, como ella se encuentra fuera del país, ella es la que debe mantener a su padre que se encuentra en otro distinto, ésto para que él pueda mantenerse estable y cómodo en Ecuador. La entrevistada mantiene esta costumbre como algo imprescindible en la vida, ya que es una manera de retribuir lo entregado por su padre cuando ella era menor.
Narrador es?	¿Quién	La narradora es una mujer migrante venezolana, madre y licenciada de enfermería. El relato se estructura en primera persona y la narrativa se transmite desde la realidad actual de la persona entrevistada.
Contexto de la narración es?	¿Cuál	El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por el Municipio de Cuidados de Viña del Mar, el cual corresponde a un box en las dependencias del municipio, el espacio que se brinda, es privado y acogedor, lo cual, genera un espacio

	<p>respetuoso e ideal para el desarrollo de la entrevista. Sin embargo, los eventos narrados responden a un contexto en que la entrevistada menciona una de las costumbres de su país, respecto al cuidado de su padre.</p>	
<p>Eventos ¿Que eventos se relatan?</p>	<p>Se relata la experiencia y costumbre del cuidado de los padres luego de cierta edad, en la cual ellos, ya no pueden mantener el ritmo de vida económica que se mantenía antes, es por esto, que los hijos toman el papel de proveedores para su hogar.</p>	
<p>Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se reata?</p>	<p>El tiempo se relata desde el momento presente, sin embargo los evento mencionados dejan ver momentos asociados al pasado de la vida de la entrevistada, sin embargo, menciona eventos que suceden actualmente, como ser la proveedora de su padre que se encuentra en Ecuador.</p>	
<p>Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?</p>	<p>De acuerdo al relato narrado es posible observar una de las costumbres que están arraigadas a la cultura Venezolana, en la cual, los hijos se compromete a la ayuda de los padres de manera imperiosa e importante, ya que es una manera de</p>	

	<p>retribuir lo que se les ha entregado cuando eran menores y sus padres cumplían con el rol de cuidadores. Por otro lado se puede ver el significado familiar que tienen los vínculos y tradiciones en los valores de la entrevistada.</p>	
--	---	--

[Tabla N°22, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

- **Tabla N°23: Análisis narrativo N° 3. Entrevista N°5.**

Objetivo:	Desarrollo	Descripción y análisis de la narrativa:
<p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>Frase: “Lo que sí me duele de Venezuela es que el director del hospital donde yo trabajaba, que trabajé en un hospital Materno Infantil, él como es madurista, él dijo que a todas las personas que habían salido del país, como yo, yo no metí ni reposo médico, ni nada, porque para qué con la mentira, yo a todo el mundo le decía que yo me iba, pero para Inglaterra, y todo el mundo, pero como, Inglaterra estás loca, está</p>	<p>Desde la narración, se puede comprender que la entrevistada en Venezuela, mantenía su profesión de Enfermera, la cual desempeñaba con gusto, esto en un hospital Materno Infantil. Al pasar el tiempo, y con las condiciones de vida, tanto políticamente como económicamente en la cual se encontraba Venezuela, la</p>

	<p>lejos, qué tal, pero igual salí, vendí mi casa para poder salir y no me alcanzó para el pasaje, vendí un terreno que tenía y bueno, me vine, “me fui” como, dice la canción canta una venezolana, y bueno, qué hizo este director, nos sacó a todas las enfermeras que salimos de Venezuela, desde el hospital y no tenemos denominado supuestamente, nuestro tiempo trabajado, no tengo antigüedad, no tengo absolutamente nada, yo perdí todo, pero no me duele, de todas manera uno cuando se muere uno, no se lleva nada en la vida, la vida es esa, hay que vivir el día a día.</p>	<p>entrevistada toma la decisión de migrar, esto debido a que ya no podía mantenerse viviendo en condiciones que no le favorecían a ella en su país, de esta manera, la entrevistada vende todo lo que mantenía de manera material para poder costear su salida de su país. Por otra parte, menciona que, ha pedido su Título de Enfermera, debido a situaciones internas dentro del Hospital en el cual trabajo en Venezuela, sin embargo, es algo que no la detiene respecto a los propósitos que quiere cumplir en su vida, si no, que quiere continuar, para poder comenzar un nueva y mejor vida en Chile.</p>
<p>Narrador ¿Quién es?</p>	<p>La narradora es una mujer migrante venezolana, madre y licenciada de enfermería. El relato se estructura en primera persona y la narrativa se transmite desde la realidad actual de la persona entrevistada.</p>	

<p>Contexto de la narración ¿Cuáles es?</p>	<p>El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por el Municipio de Cuidados de Viña del Mar, el cual corresponde a un box en las dependencias del municipio, el espacio que se brinda, es privado y acogedor, lo cual, genera un espacio respetuoso e ideal para el desarrollo de la entrevista. Los eventos narrados responden a un contexto en que la entrevistada recuerda su salida de Venezuela y refleja sus pensamientos y sentimientos respecto a lo que ha perdido, tanto su título como su decisión de salir de su país de origen.</p>	
<p>Eventos ¿Que eventos se relatan?</p>	<p>Se relata un momento de su vida anterior a la salida de su país de origen, Venezuela, en el cual, ella comparte con sus compañeros y compañeras de trabajo, su decisión por salir del país, situación por la cual la mayoría de sus conocidos no la apoyaba, sin embargo, ella tenía la decisión fija de no continuar viviendo en su país debido a las complicaciones económicas por las cuales estaba atravesando.</p>	
<p>Tiempo ¿Cuál es el</p>	<p>El tiempo se relata desde el momento</p>	

<p>tiempo que se reata?</p>	<p>presente, sin embargo los eventos mencionados dejan ver momentos asociados al pasado de la vida de la entrevistada, se habla de situaciones ocurridas hace un año atrás.</p>	
<p>Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?</p>	<p>De acuerdo al relato narrado, la entrevistada, no mantiene apegos respecto a lo material que mantenía en Venezuela, ya que esto, fue parte por lo cual pudo migrar de su país, así mismo, mantiene la resiliencia, debido a que a pesar de todo lo que tuvo que dejar atrás, se mantiene día a día en su nuevo comienzo en Chile.</p>	

[Tabla N°23, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

● **Tabla N°24: Análisis narrativo N°1. Entrevista N°6.**

Objetivo:	Desarrollo	Descripción y análisis de la narrativa:
<p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>“Observo, que, aquí yo no sé por qué el chileno, quizás porque ha tenido experiencias anteriores, ¿Verdad? No le gusta sobre todo en este sector... Me gusta tener amistades así, sobre todo con unas cercanas, sí, cercanía, entonces y una es muy cercana y oprobiosa, lo que no está metida en la casa, porque yo también veo mi casa y mis cosas que hacer.</p>	<p>En el fragmento del relato extraído de la entrevista, se desprenden reflexiones de la entrevistada sobre la forma de compartir con la comunidad, ya que, ella expresa que le gusta compartir con amistades y grupos de interés,</p>

	<p>Pero siempre a mí me gusta que me vengan a visitar, ven, incluso también que se toman un cafecito conmigo, porque me siento, me hace falta conversar con la gente, ¿verdad? Entonces, pero aquí no, no dejan entrar o pensarán que que una va a pedirle algo. Tú sabes. Digo yo no sé, entonces no, no tiene esa cultura así, como en Venezuela.”</p>	<p>mencionando que en Chile la comunidad es un poco más desconfiada y no comparte mucho con otros pares, pasando bastante tiempo en soledad.</p>
<p>Narrador ¿Quién es?</p>	<p>La entrevistada es una mujer migrante venezolana de 79 años, el relato es en primera persona y lo realiza en tiempo presente.</p>	
<p>Contexto de la narración ¿Cuál es?</p>	<p>El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por la entrevistada, en su domicilio en Reñaca en la comuna de Viña del Mar.</p>	
<p>Eventos ¿Que eventos se relatan?</p>	<p>Los eventos narrados corresponden a la experiencia de la entrevistada en relación a compartir con la comunidad, dando a conocer su opinión respecto al contraste cultural entre chilenos y venezolanos.</p>	
<p>Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se relata?</p>	<p>El tiempo se relata desde el momento presente, sin embargo, hace referencia a experiencias pasadas</p>	

	desde su llegada a Chile y también en Venezuela.	
Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?	Del relato emergen significados en torno a la percepción de la entrevistada sobre las relaciones con la comunidad, haciendo referencia a su experiencia como migrante en la localidad que vive, mencionando que considera que en la cultura chilena no hay tanta confianza con otros. Esto se contrasta con su experiencia personal y sus intereses, ya que, a ella según lo mencionado, le gusta compartir con otros y que la visiten en su hogar, es decir corresponde a una persona sociable y amistosa, lo cual se ve opacado con la visión que ella mantiene de la sociedad chilena, un tanto fría y desconfiada.	

[Tabla N°24, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

● **Tabla N°25: Análisis narrativo N°2. Entrevista N°6.**

Objetivo: Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su	Desarrollo Frase: “me conmueve y más bendigo a Chile, porque hay que mandar bendiciones al infinito y todo porque aparte de los problemas que ustedes tienen, también se hicieron	Descripción y análisis de la narrativa: Del relato se desprenden significados acerca de cómo valora la entrevistada el país, considerándolo como
---	---	--

proceso migratorio mediante entrevistas individuales.	cargo de nosotros (como migrantes) pero ojalá que todos los venezolanos sientan que realmente tienen un deber, que no vengan solamente digamos a que aquí le van a dar todo, que ese es mi mensaje. [...] que tengan esa conciencia de que ellos también tienen que aportar a Chile. Porque este país ha sido muy bueno”	un muy buen país, pues así lo menciona en el relato, su mensaje es que sus compatriotas venezolanos migrantes en Chile deben agradecer esto y ser un aporte al país, no esperar a que les faciliten todo por su calidad de migrantes.
Narrador ¿Quién es?	La entrevistada es una mujer migrante venezolana de 79 años, el relato es en primera persona y lo realiza en tiempo presente.	
Contexto de la narración ¿Cuáles es?	El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por la entrevistada, en su domicilio en Reñaca en la comuna de Viña del Mar.	
Eventos ¿Que eventos se relatan?	Los eventos que se relatan en el fragmento son acerca de la experiencia personal de la entrevistada en Chile.	
Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se relata?	El extracto se relata en tiempo presente, siendo esto resultado de la experiencia de la entrevistada desde su llegada a la actualidad viviendo en Chile.	
Despliegue	Del relato antes mencionado,	

<p>narrativo ¿Qué significados emergen?</p>	<p>emergen significados acerca de cómo es Chile para la entrevistada, dándole una valoración positiva al país que le abrió sus puertas y le brindó apoyo a la población migrante, concluyendo con que sus compatriotas migrantes deben retribuir esto en señal de agradecimiento al país por sus gestiones. De lo anterior se desprende el significado de profundo agradecimiento al país receptor frente a la situación de desventaja atravesada por población venezolana migrante en Chile.</p>	
--	---	--

[Tabla N°25, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

- **Tabla N°26: Análisis narrativo N°3. Entrevista N°6.**

Objetivo:	Desarrollo	Descripción y análisis de la narrativa:
<p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su</p>	<p>“¿Porque no se dan cuenta del potencial que tienen de sí mismo? Yo me he dado cuenta que el chileno de verdad, no tiene, no sabe y por eso como que busca salir de aquí o</p>	<p>Desde el relato establecido, la entrevistada, menciona que, el chileno, en general o en su mayoría, no sabe</p>

<p>proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>quizás para distraerse, he visto muchos seguidores en China, porque yo me meto en muchas partes, en Francia, en... Pero que se van porque es como que quieren, no sé si, saber más de esa cultura o que se sienten como aburridos de su propia cultura, cuando aquí hay muchas cosas que hacer, bueno. Yo te digo que vengo de un país y yo me digo que aquí hay un potencial, aquí, sobre todo aquí.”</p>	<p>utilizar correctamente lo que le brinda su país, de esta manera, se va a otros, en busca de mejores oportunidades, sin embargo, la entrevistada conoce el potencial del país y sabe cómo utilizarlo a su favor, hecho que le gustaría que los demás internalizaran y comprendieran de la misma manera que ella lo identifica.</p>
<p>Narrador ¿Quiénes?</p>	<p>La entrevistada es una mujer migrante venezolana de 79 años, el relato es en primera persona y lo realiza en tiempo presente.</p>	
<p>Contexto de la narración ¿Cuáles?</p>	<p>El contexto de la narración se da en un espacio privado, brindado por la entrevistada, en su domicilio en Reñaca en la comuna de Viña del Mar.</p>	
<p>Eventos ¿Qué eventos se relatan?</p>	<p>Se relata el pensamiento de la entrevistada y la visión que mantiene de la cultura chilena y su sociedad, en la cual se hace una crítica debido a que ella menciona que Chile y su gente tiene mucho potencial, sin embargo, no lo usan de manera</p>	

	correcta.	
Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se relata?	Se relata desde el presente, en el cual se desarrolla una crítica que la entrevistada ha observado durante su estadía en Chile.	
Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?	Desde la narración que se establece, se observa la perspectiva de una persona mayor ante la sociedad y la cultura chilena, en la cual se genera una comparación implícita con su país de origen, debido a las oportunidades que sí existen aquí, pero en su país natal, no mantiene. La entrevistada percibe la riqueza de la sociedad chilena, en términos culturales y con un reconocible valor	

[Tabla N°26, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

- **Tabla N°27: Análisis narrativo N°1. Entrevista N°7.**

Objetivo:	Desarrollo	Descripción y análisis de la narrativa:
<p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>Frase: “Nosotros como que estábamos al tope y la verdad no podíamos seguir en el país, o sea, no fue algo como que nosotros salimos a la mala o algo así o porque teníamos un capricho de salir, sino que de verdad era insoportable la manera de vivir en nuestro país no estábamos en condiciones y la verdad que creo que muchas personas les pasó lo mismo y nosotros claro, la desesperación y dijimos, sabes que no podemos seguir aquí.... habíamos esperado por mucho tiempo para ese momento, como que para todos fue como claro, obviamente hubo un cambio fuerte un cambio drástico y todo, pero igual era algo que esperamos hacer, hace tres años que sabíamos que iba a pasar en algún momento, se diera, se diera como se diera, igual sabíamos que lo íbamos a realizar.</p>	<p>La entrevistada a lo largo de su relato, manifiesta los motivos por los cuales ella y su familia decidieron migrar, considerando el contexto político y económico que atravesaba Venezuela en el momento de su relato, por lo tanto la entrevistada explica que durante algún tiempo junto a su familia elaboraron su proyecto de migrar a Chile, considerando que previamente lo había concretado su hermana mayor y su padrastro hace ya 3 años, por lo que el desplazamientos de ellos se realizó, buscando formas regulares de ingresar a Chile, sin tener certezas del momento exacto ni la forma en la que realizarían el trayecto migratorio, entendiendo únicamente que su objetivo de migrar se concretaría oportunamente.</p>

<p>Narrador ¿Quién es?</p>	<p>La narración se realiza en primera persona, la narrativa se realiza desde la actualidad de la mujer entrevistada, la joven entrevistada se describe como una mujer con motivación y deseos de trabajar, aunque su principal sueño es poder estudiar fisiología, actualmente ella trabaja para ayudar económicamente a su familia, también se describe como una persona que le gusta mucho la música y es cantante.</p>	
<p>Contexto de la narración ¿Cuál es?</p>	<p>La narración se presenta en un contexto investigativo, acompañado de dos estudiantes del área social, destacando la participación voluntaria de la entrevistada en donde se le aplica el recurso de una entrevista semi estructurada en modalidad online por la plataforma Meet, en el año 2023 en Valparaíso.</p>	
<p>Eventos ¿Que eventos se relatan?</p>	<p>Los eventos que se relatan representan las complicaciones y la desesperación de la entrevistada por la situación que atravesaba su país, razón por la que decide migrar junto a su familia, decisión que tardaron un tiempo en tomar pero finalmente no se vieron con</p>	

	más opciones que abandonar el país en las condiciones que fueran necesarias.	
Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se relata?	Se relata desde un tiempo presente, sin embargo, se evocan recuerdos del pasado en Venezuela y la situación que llevó a la familia a migrar.	
Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?	Los significados que surgen de la entrevista son asociados al valor de la familia y la unión que esta tiene, los propósitos y metas que la entrevistada tiene por conseguir, como también el valor de aprovechar las oportunidades que surgen en su vida.	

[Tabla N°27, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

• **Tabla N°28: Análisis narrativo N°2. Entrevista N°7.**

Objetivo:	Desarrollo	Descripción y análisis de la narrativa:
<p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>Frase: “Cuando yo llegara yo iba a tener trabajo donde mi hermana, estaba ella de mesera y entonces yo de garzona, tenía mucho miedo, mi miedo era de no poder trabajar porque claro que no tenía documentación y eso es algo que a ti muchas veces te, te, te asusta, te atemoriza porque igual uno no sabe.[...] Entonces en el trabajo yo traté de adaptarme rápido, porque yo decía, o sea, tengo que ser rápida, tengo que ser ágil para que no me vayan a botar me entiendes entonces, claro, yo igual tuve una ayuda en ese, en ese aspecto, porque mi hermana ya estaba en ese trabajo y ella me ayudó mucho a adaptarme. Yo creo que eso fue un plus que yo tuve, que yo sé que muchas personas no han tenido al llegar a este país o a otro país”</p>	<p>La entrevistada, a lo largo de su relato identifica que mantenía una red de apoyo en Chile, sin embargo, presentó temor considerando la situación migratoria en la que se encontraba o por las barreras que eso podría implicar, entendiendo el significado y valor que ella le consignaba al trabajo, lo que le causaba preocupación, desde este punto surge su interés de querer ser ágil y motivada en su desempeño laboral, de esta manera poder generar una tranquilidad frente a su entorno laboral.</p>

<p>Narrador ¿Quién es?</p>	<p>La narración se realiza en primera persona, la narrativa se realiza desde la actualidad de la mujer entrevistada, la joven entrevistada se describe como una mujer con motivación y deseos de trabajar, aunque su principal sueño es poder estudiar fisiología, actualmente ella trabaja para ayudar económicamente a su familia con quienes vive, también se describe como una persona que le gusta mucho la música y es cantante.</p>	
<p>Contexto de la narración ¿Cuáles?</p>	<p>La narración se presenta en un contexto investigativo, acompañado de dos estudiantes del área social, destacando la participación voluntaria de la entrevistada en donde se le aplica el recurso de una entrevista semi estructurada en modalidad online por la plataforma Meet, en el año 2023 en Valparaíso.</p>	
<p>Eventos ¿Que eventos se relatan?</p>	<p>Los eventos que se presentan en la entrevista hacen referencia a la llegada de la entrevistada al territorio chileno, donde fue recibida por su hermana, quien le brindó apoyo en su proceso adaptativo en Chile, sin embargo, la</p>	

	entrevistada relata padecer temor respeto a no presentar la documentación adecuada para desenvolverse laboralmente, por lo cual procura realizar su trabajo de manera ejemplar con el objetivo de permanecer durante un tiempo prolongado en su puesto de trabajo.	
Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se relata?	Se relata en tiempo presente, aunque se realiza un trayecto al pasado, donde se relatan experiencias relacionadas al proceso de adaptación social y laboral de la entrevistada.	
Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?	Los significados que surgen de la entrevista son asociados al valor que esta le atribuye a los vínculos familiares y redes de apoyo, por otra parte se puede observa la relevancia que le otorga la entrevistada al tener un buen rendimiento en el ámbito laboral por sus temores personales en relación a su situación migratoria.	

[Tabla N°28, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

- **Tabla N°29: Análisis narrativo N°3. Entrevista N°7.**

Objetivo:	Desarrollo	Descripción y análisis de la narrativa:
<p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>Frase: “Para mi todo era algo súper loco, porque obviamente el acento es diferente, la manera de hablar es diferente, habían cosas que a mi me confundían, pero yo siento que igual el haber estado ya en Colombia por ejemplo, ya escuchar como la manera de hablar, aún no yo digo eso, esto que va a decir a muchos venezolanos, no se nos complica mucho lo del lenguaje, algunos sí, pero depende de la zona de donde tú vienes. Yo vengo de la ciudad, es decir con un acento muy marcado, así que, yo aparte, a mí me gustaba mucho como escuchar acentos de otros países, me gusta escuchar el Argentino, el Uruguayo, el mexicano y todo eso”.</p>	<p>La entrevistada relata que uno de los choques culturales que ella experimentó fue el lingüístico, considerando que la población chilena hablaba de una manera muy singular para ella, utilizando palabras desconocidas y confusas, sin embargo para esto no implicó una experiencia negativa considerando su experiencia en Colombia, por lo que manifestó interés sobre la escucha activa de diferentes idiomas, lo cual es una herramienta para la comprensión del dialecto chileno.</p>

<p>Narrador ¿Quién es?</p>	<p>La narración se realiza en primera persona, la narrativa se realiza desde la actualidad de la mujer entrevistada, la joven entrevistada se describe como una mujer con motivación y deseos de trabajar, aunque su principal sueño es poder estudiar fisiología, actualmente ella trabaja para ayudar económicamente a su familia con quienes vive, también se describe como una persona que le gusta mucho la música y es cantante.</p>	
<p>Contexto de la narración ¿Cuál es?</p>	<p>La narración se presenta en un contexto investigativo, acompañado de dos estudiantes del área social, destacando la participación voluntaria de la entrevistada en donde se le aplica el recurso de una entrevista semi estructurada en modalidad online por la plataforma Meet, en el año 2023 en Valparaíso.</p>	
<p>Eventos ¿Que se relatan?</p>	<p>Los eventos que se presentan en la entrevista tienen relación con la impresión personal de la entrevistada al verse enfrentada a las modalidades lingüísticas presentes en la población chilena, lo cual le generó en un principio bastante confusión y extrañeza, no obstante la experiencia de la entrevistada en</p>	

	Colombia le facilitó la internalización de nuevas pautas lingüísticas, además de presentar especial interés en oír los acentos de otras nacionalidades.	
Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se relata?	Se relata en tiempo presente, aunque en se conmemoran eventos relacionados a la experiencia que mantuvo la entrevistada en Colombia en relación con el uso del lenguaje, como también desde su experiencia actual con la jerga propia del territorio chileno.	
Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?	La entrevistada utiliza su experiencia personal con la cultura colombiana como un elemento facilitador en su proceso de adaptación en Chile, lo que califica como una herramienta que le permitió facilitar una correcta aclimatación en el territorio, otorgándole un significado positivo a su trayecto cultural recepcionando pautas culturales y lingüísticas diversas.	

[Tabla N°29, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

- **Tabla N°30: Análisis narrativo N°4. Entrevista N°7.**

<p>Objetivo:</p> <p>Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>	<p>Desarrollo</p> <p>Frase: “Tú no sabes qué intenciones tenga la gente me entiendes, yo no me atrevía a caminar desde 10 norte hasta el colectivo que yo lo tomo en calle Quinta con Viana, por ejemplo caminar todo eso sola y claro una desesperación grande porque tú no sabes que te pueda pasar ni nada y tuve que tomar uber y devolverme a mi casa claro yo gastaba mucho más por el hecho de que yo veía que habían compañeros hombres que de pronto se iban y tomaban la micro en el Mall, pero una como mujer tiene que ser más precavida, entonces yo gastaba mucho más y mis ganancias bajaban”.</p>	<p>Descripción y análisis de la narrativa:</p> <p>En el relato de la entrevistada, se puede establecer que ella identifica claramente que hay desigualdad de género, debido a que este factor sí es determinante al momento de elegir la forma de trasladarse a su hogar, lo cual tiene efectos económicos en su sueldo mensual y efectos emocionales como la desesperación mencionada.</p>
<p>Narrador ¿Quién es?</p>	<p>La narración se realiza en primera persona, la joven entrevistada se describe como una mujer con motivación y deseos de trabajar, aunque su principal sueño es poder estudiar fisiología, actualmente ella trabaja para ayudar económicamente a su familia con quienes vive, también se describe como una persona que le gusta mucho la música y es cantante.</p>	

<p>Contexto de la narración ¿Cuál es?</p>	<p>La narración se presenta en un contexto investigativo, acompañado de dos estudiantes del área social, destacando la participación voluntaria de la entrevistada en donde se le aplica el recurso de una entrevista semi estructurada en modalidad online por la plataforma Meet, en el año 2023 en Valparaíso.</p>	
<p>Eventos ¿Que eventos se relatan?</p>	<p>Los eventos que se presentan en la entrevista reflejan la inseguridad que experimenta la entrevistada al trasladarse desde su lugar de trabajo a su hogar en el término de su jornada, menciona su desconfianza hacia las intenciones de la gente y su temor de desplazarse sola por la vía pública, situación que le causaba repercusiones monetarias al invertir más recursos en movilización privada para volver a su hogar, lo que compara con la manera de desplazarse de sus compañeros de trabajo, quienes toman su movilización pública al costo regular, lo que no perjudica sus finanzas.</p>	

<p>Tiempo ¿Cuál es el tiempo que se relata?</p>	<p>Se relata en tiempo presente haciendo referencia a eventos ocurridos en el pasado donde la entrevistada comenta acerca de sus preocupaciones sobre transitar sola la calle en el horario de salida de su trabajo, además de sus mermas económicas.</p>	
<p>Despliegue narrativo ¿Qué significados emergen?</p>	<p>Los significados que surgen de la entrevista se vinculan con las preocupaciones que presenta la entrevistada al caminar sola siendo mujer en un horario poco concurrido, lo que le obliga a movilizarse en Uber, destinando gran parte de sus ganancias a esto, produciendo un desajuste en sus finanzas, la entrevistada atribuye esto a su género, ya que observa la situación de sus compañeros de trabajo los cuales se movilizan sin complicaciones en el transporte público, evidenciando una brecha entre las ganancias de ambos géneros, lo cual genera una significación negativa respecto a las condiciones en las que se desenvuelve la entrevistada, experimentando percepciones desagradables en torno a un peligro en el entorno.</p>	

[Tabla N°30, Nombre: Análisis Entrevista, Elaboración propia]

Instrumento Aplicado en la Investigación.

Respecto al instrumento técnico que se empleó para el diseño de esta investigación, podemos mencionar que corresponde a una entrevista semiestructurada, la cual podemos entender como una entrevista que “ofrece un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio” (Entrevista Semiestructurada, 2013)

Asimismo, la flexibilidad que aporta este tipo de entrevistas resulta de gran utilidad para ajustar las preguntas al individuo, de esta manera, el encuentro se personaliza. Esto brinda buenos resultados debido a la mejora en la predisposición del entrevistado al notar que no se trata de preguntas genéricas y neutras” (Entrevista Semiestructurada, 2013)

De esta manera, y con respecto al documento presente, las investigadoras desarrollaron una entrevista de tipo semi estructurada, con ocho categorías que responden a los objetivos de la presente investigación, los cuales se han orientado para obtener información respecto al proceso de duelo migratorio de cada mujer migrante entrevistada.

Así mismo, cada categoría de la entrevista desarrollada incorpora un apartado que mantiene entre una y tres preguntas principales, las cuales, son utilizadas para guiar la entrevista y al entrevistado, así de esta manera, generar una fluidez respecto a la conversación que se está obteniendo. Además, la entrevista mantiene un segundo apartado, en el cual se establecen una serie de preguntas abiertas que han sido desarrolladas para guiar al entrevistador, las que serán utilizadas, si el entrevistado no ha respondido lo solicitado al momento de establecer la pregunta principal de cada categoría.

Con relación a la entrevista desarrollada por las investigadoras, se consideró, el desarrollo de preguntas que estuviesen orientadas a comprender y conocer la vida de cada mujer migrante que fuese entrevistada, de tal manera que, se pudiese generar un espacio de confianza y respeto entre entrevistado y entrevistador. Las preguntas, por lo tanto, estuvieron dirigidas a analizar recuerdos, significados personales, infancia, proceso de duelo migratorio, aspiraciones personales, entre otros. (Revisar entrevista en anexo N°2)

La siguiente tabla hace referencia a la relación entre los objetivos de la investigación y las categorías implícitas en el instrumento aplicado.

- **Tabla N°31.**

Relación objetivos y categorías de entrevistas.

Objetivos	Categorías
<p>Objetivo General: “Comprender los significados sociales que emergen en los procesos asociados a duelos migratorios en mujeres migrantes que son atendidas en el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la comuna de Viña del Mar en el año 2023.”</p>	
<p>Objetivo específico N°1: “Describir sociodemográficamente a mujeres que han experimentado duelo migratorio pertenecientes al programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la comuna de Viña del Mar en el año 2023”</p>	<p>Categoría N°1: Antecedentes Sociodemográficos.</p>

<p>Objetivo específico N°2: “Analizar los valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.”</p>	<p>Categoría N°2: Trayectoria Migratoria. Categoría N°3: Redes de Apoyo. Categoría N°4: Cultura. Categoría N°5: Violencia de género en el proceso migratorio. Categoría N°6: Cultura y Recuerdos. Categoría N°7: Propósitos y Proyectos de Vida.</p>
<p>Objetivo específico N°3: “Sintetizar en materialidad informativa entrevistas realizadas a mujeres del Programa de Migración y Refugiados del Municipio de Cuidados.”</p>	<p>Categoría N°8: Opinión sobre atención, funcionamiento y orientación al usuario.</p>

[Tabla N°31, Relación objetivos y categorías de entrevistas, elaboración propia, 2023].

Condiciones de aplicación de la entrevista.

Por otra parte, respecto a la modalidad de las entrevistas realizadas, éstas, pudieron ser aplicadas en modalidad presencial, online y visita domiciliaria. Para poder explicar de mejor manera este apartado, se ha considerado realizar una tabla por cada entrevista, en el cual se presentará la modalidad de entrevista, la nacionalidad de la mujer entrevistada y posibles observaciones de la misma.

De acuerdo con el espacio de aplicación del instrumento, se realizó en las dependencias del Municipio de Cuidados de Viña del Mar, donde se dispuso de box de atención para llevar a cabo las entrevistas. La temporalidad de la aplicación de entrevistas se realizó durante el segundo periodo del año 2023, desde el día 1 de septiembre hasta el día 28 de septiembre del mismo año.

Así mismo, dentro de nuestro proyecto de investigación se visualizaron aspectos relacionados a potenciar el avance investigativo, como también existieron elementos que obstaculizaron la correcta ejecución del trabajo de campo, dentro de los principales aspectos que facilitaron la realización de las actividades propuestas para este estudio se encuentra la buena relación existente entre el equipo investigativo y los profesionales encargados del *“Programa para Personas Migrantes y Refugiadas”* del Municipio de Cuidados de Viña del Mar, ya que debido a sus gestiones fue posible concretar la correcta aplicación de las entrevistas, además de la facilitación que brindó el personal del Municipio respecto a la reserva de boxes de atención para poder llevar a cabo las sesiones.

No obstante, como equipo investigativo nos enfrentamos a diversos factores que obstaculizaron el trabajo de campo, dentro de los cuales podemos mencionar la baja asistencia a las sesiones de entrevista por parte de las mujeres migrantes, una vez que habían sido confirmadas con anterioridad, lo cual dificultó la recogida de información para el análisis y trajo consigo retrasos respecto a los tiempos delimitados del estudio. De esta manera, otro factor que obstaculizó la aplicación del instrumento consistió en que las investigadoras no se contactaron de manera directa con las mujeres migrantes, el contacto se concretó mediante las funcionarias del *Programa para Personas Migrantes y Refugiadas*, lo cual significó una situación de dependencia en relación a los tiempos y espacios de las encargadas del programa, considerando que cumplen con una diversidad de funciones asociadas al cargo y los tiempos son acotados.

Respecto a la cantidad de entrevistas que se coordinaron gracias al contacto vía telefónico a través de teléfono institucional, y confirmación vía telefónica y Whatsapp que realizaron las encargadas del Programa con apoyo de las investigadoras corresponden a un total de catorce, sin embargo, la cantidad de entrevistas efectivamente aplicadas corresponde a un total de siete, por consiguiente, se registró un total de siete inasistencias a las entrevistas agendadas.

De esta forma en la siguiente tabla, se presenta en detalle la cantidad de personas que fueron contactadas.

- **Tabla N° 32: Detalle de convocatoria a entrevistas.**

Convocatoria.	Cantidad
Mujeres contactadas	14 mujeres
Mujeres que se presentaron a entrevistas	7 mujeres
Mujeres inasistentes a entrevistas	7 mujeres

[Tabla N°32:Nombre: Detalle de convocatoria a entrevistas, elaboración propia, 2023]

Por otro lado, se exponen las condiciones de aplicación del instrumento de recolección de datos, es decir, la modalidad de aplicación del instrumento, así como algunas observaciones asociadas a la misma.

- **Tabla N° 33 Detalle de aplicación de entrevista N°1.**

Entrevista N° 1	<p>Modalidad: Presencial</p> <p>Nacionalidad: Venezolana</p> <p>Observaciones de la entrevista: La entrevista fue desarrollada en dependencias de la Municipalidad de Viña, en un Box facilitado por la Institución. La entrevista realizada tuvo una duración de 1 hora con 47 minutos, la cual pudo desarrollarse sin complicaciones, generando un ambiente respetuoso y agradable, tanto para las entrevistadoras como para la entrevistada.</p>
-----------------	--

[Tabla N° 33: Nombre: Análisis de aplicación de entrevista N°1, elaboración propia, 2023]

- **Tabla N°34 Detalle de aplicación de entrevista N°2.**

Entrevista N° 2	<p>Modalidad: Presencial</p> <p>Nacionalidad: Venezolana</p> <p>Observaciones de la entrevista: La entrevista fue desarrollada en dependencias de la Municipalidad de Viña del Mar, en un box facilitado por la Institución. La entrevista realizada tuvo una duración de 1 hora con 14 minutos; La entrevista aplicada fue desarrollada en un ambiente respetuoso y agradable, generando un espacio tranquilo y grato, tanto para la entrevistada como para las entrevistadoras.</p>
-----------------	--

[Tabla N°34: Nombre: Análisis de aplicación de entrevista N°2, elaboración propia, 2023]

- **Tabla N° 35 Detalle de aplicación de entrevista N°3.**

Entrevista N° 3	<p>Modalidad: Presencial</p> <p>Nacionalidad: Ecuatoriana</p> <p>Observaciones de la entrevista: La entrevista fue desarrollada en dependencias de la Municipalidad de Viña del Mar, en un box facilitado por la Institución. La entrevista realizada tuvo una duración de 1 hora con 13 minutos; La entrevista aplicada fue desarrollada en un ambiente respetuoso y agradable, generando un espacio tranquilo y grato, tanto para la entrevistada como para las entrevistadoras.</p>
-----------------	---

[Tabla N° 35: Nombre: Análisis de aplicación de entrevista N°3, elaboración propia, 2023]

- **Tabla N° 36 Detalle de aplicación de entrevista N°4.**

Entrevista N° 4	<p>Modalidad: Presencial</p> <p>Nacionalidad: Venezolana</p> <p>Observaciones de la entrevista: La entrevista fue desarrollada en dependencias de la Municipalidad de Viña del Mar, en un box facilitado por la Institución. La entrevista realizada tuvo una duración de 1 hora con 04 minutos; La entrevista aplicada fue desarrollada en un ambiente respetuoso y agradable, generando un espacio tranquilo y grato, tanto para la entrevistada como para las entrevistadoras.</p>
-----------------	--

[Tabla N° 36: Nombre: Análisis de aplicación de entrevista N°4, elaboración propia, 2023]

- **Tabla N° 37 Detalle de aplicación de entrevista N°5.**

Entrevista N° 5	<p>Modalidad: Presencial</p> <p>Nacionalidad: Venezolana</p> <p>Observaciones de la entrevista: La entrevista fue desarrollada en dependencias de la Municipalidad de Viña del Mar, en un box facilitado por la Institución. La entrevista realizada tuvo una duración de 1 hora con 03 minutos; La entrevista aplicada fue desarrollada en un ambiente respetuoso y agradable, generando un espacio tranquilo y grato, tanto para la entrevistada como para las entrevistadoras.</p>
-----------------	--

[Tabla N° 37: Nombre: Análisis de aplicación de entrevista N°5, elaboración propia, 2023]

- **Tabla N° 38 Detalle de aplicación de entrevista N°6.**

Entrevista N° 6	<p>Modalidad: Presencial</p> <p>Nacionalidad: Venezolana</p> <p>Observaciones de la entrevista: La entrevista fue desarrollada en domicilio de la entrevistada, debido a las</p>
-----------------	---

limitaciones de movilidad y condiciones de salud que mantiene la usuaria, es por esto, que pudo ser coordinado mediante la institución y la entrevistada, la posibilidad de realizar la entrevista en su hogar. La entrevista se desarrolló de manera respetuosa, agradable y acogedora, no generando mayores complicaciones. La duración de ésta, fue de 1 hora 1 minuto.

[Tabla N° 38: Nombre: Análisis de aplicación de entrevista N°6, elaboración propia, 2023]

- **Tabla N° 39 Detalle de aplicación de entrevista N°7.**

Entrevista N° 7

Modalidad: Online

Nacionalidad: Venezolana

Observaciones de la entrevista: La entrevista desarrollada fue generada de manera online, ésto fue debido a que, la mujer entrevistada, mantiene horarios de trabajo que la complicaron al momento de coordinar una entrevista de manera presencial en dependencias de la Municipalidad de Viña del Mar. La entrevista, fue desarrollada de manera respetuosa y no hubo complicaciones al momento de su desarrollo. El tiempo de duración de la entrevista realizada, fue de 1 hora 50 minutos.

[Tabla N° 39: Nombre: Análisis de aplicación de entrevista N°7, elaboración propia, 2023]

Capítulo V:

Análisis y Conclusiones.

Introducción

Se establece la importancia de conocer las consecuencias sociales que representa el proceso de duelo migratorio en los sujetos que han vivenciado la experiencia de tránsito hacia otros países, situación que se desarrolla por diferentes motivos individuales del sujeto, pero que sin embargo, realizan en busca de un mejor bienestar social tanto personal como familiar.

De esta manera, se pretende trabajar en conjunto con mujeres pertenecientes al *“Programa para Personas Migrantes y Refugiadas del Municipio de Cuidados”*, el que permitirá comprender los significados sociales que nacen desde los procesos asociados a duelo migratorio otorgado por cada mujer, mediante el desarrollo de entrevistas individuales profundas, las que corresponden a relatos de vida.

En este apartado, en primer lugar, se desarrollará el trabajo analítico por el que fue dirigida la investigación, en el que se presentará: el perfil general de los sujetos colaboradores con la investigación, la descripción y análisis de la recolección de información y prueba piloto, la descripción y análisis de las condicionantes éticas utilizadas en la investigación, la descripción y análisis relacionado con los objetivos de investigación, la descripción y análisis de significados/representaciones sociales y finalmente, un diagrama analítico, en el que se presentará una síntesis de lo obtenido.

En segunda instancia, se expondrá la validación de la información, en el que se expondrá el resguardo de la información asociada a los criterios de rigor científico, de esta forma, se desarrollará un breve resumen de los criterios de rigor científico utilizados, tras el proceso de producción de datos, como también, una descripción y análisis de la información producida a través de los criterios de rigor científico.

Finalmente, para dar cierre a este documento, se presentarán las conclusiones de la presente investigación, donde se desarrollarán descripciones relacionadas con los recursos financieros, humanos y materiales involucrados, lo referido a la pregunta y objetivos de investigación, análisis del marco teórico y metodológico, una descripción y análisis del Trabajo Social y de la política social involucrada en la problemática investigada.

Proceso analítico.

Breve perfil de los/as sujetos que participaron en la investigación.

La presente tabla asociada al objetivo específico N°1 tiene la finalidad de presentar el perfil de los sujetos que participaron en la investigación, es decir, el perfil general de mujeres que fueron entrevistadas, pertenecientes al Programa de Personas Migrantes y Refugiadas del año 2023, de acuerdo a sus nacionalidades, rango etario, migración sola o en compañía de algún tercero, estado civil, grado de escolaridad y ocupación.

Tabla N° 40: Perfil de Mujeres Migrantes

Nacionalidades: En este apartado, se establecen las principales nacionalidades de las entrevistadas colaboradoras con la investigación.	<ul style="list-style-type: none">- Mujeres provenientes de Venezuela:<ul style="list-style-type: none">● 6- Mujeres provenientes de Ecuador:<ul style="list-style-type: none">● 1
Edades: En este apartado se establece el rango etario de las mujeres participantes en la investigación.	<ul style="list-style-type: none">- Entre 18 y 29 años: 1 mujer.- Entre 30-39: 1 mujer.- Entre: 40-49: 3 mujeres.- Entre 50-59: 1 mujer.- Más de 60: 1 mujer.
Mujeres: En este apartado se menciona el proceso de tránsito de las mujeres colaboradoras con la investigación	<ul style="list-style-type: none">- Migraron solas:<ul style="list-style-type: none">● 4 mujeres.

<p>presente, el que se divide en mujeres “Solas” o “Acompañadas”, estos conceptos serán desarrollados al finalizar esta sección de mejor manera para una mayor comprensión del lector.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Migraron acompañadas (amigos/familiares) : <ul style="list-style-type: none"> ● 3 mujeres
<p>Estado Civil: En este apartado se establece el estado civil de las entrevistadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Soltera: 3 - Casada: 3 - Viuda: 0 - Divorciada: 1
<p>Grado de Escolaridad: En este apartado se pretende conocer el grado de escolaridad máxima al cual llegaron las entrevistadas colaboradoras con la investigación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Básica: 0 - Media: 3 - Superior: 4
<p>Ocupación: En este apartado se menciona como aspecto general si la mujer entrevistada mantiene alguna ocupación o trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mujeres Empleadas: 4 - Mujeres Desempleadas: 3

[Tabla N°40 : Nombre, Perfil de Mujeres Migrantes, elaboración propia, 2023]

Respecto a la tabla expuesta anteriormente, ésta representa el perfil de los sujetos participantes en la investigación, la que demuestra los datos sociodemográficos más representativos de las mujeres entrevistadas.

Asimismo, se puede observar que dentro de la muestra existe un total de 7 mujeres entrevistadas, de las cuales 6 son provenientes de Venezuela y 1 proveniente de Ecuador. Se evidencian además los rangos etarios de las participantes en la investigación, que están entre los 18 años y 60 años y más.

Por otra parte, en el cuadro anterior, presenta una comparación en relación al tránsito migratorio de las mujeres entrevistadas, es decir, si estas migraron de forma individual o en compañía de algún tercero, de lo que se extrae que cuatro mujeres de las siete entrevistadas realizaron su proceso migratorio solas, de esta manera, las tres entrevistadas restantes, pudieron desarrollar su proceso de tránsito hacia otro país acompañadas, tanto de familiares y/o amigos.

A continuación, se presenta el apartado de estado civil, en el que se establece que, de las siete mujeres entrevistadas y colaboradoras con la investigación, tres se encuentran actualmente casadas, tres se encuentran solteras y una menciona que es divorciada.

Por otra parte, la siguiente sección de la tabla anteriormente mostrada, que corresponde al grado de escolaridad, de lo cual se puede establecer el nivel educacional alcanzado por las mujeres entrevistadas.

Por último, se establece la ocupación respectiva de las entrevistadas, en lo que se puede mencionar que, de las siete mujeres migrantes entrevistadas, cuatro mantienen un trabajo que les permite sustentar sus necesidades básicas dentro del país, sin embargo, tres de las mujeres colaboradoras se encuentran sin ocupación actualmente, lo que se relaciona con motivos personales de cada una de ellas.

Análisis e Interpretación de los Datos.

Descripción y Análisis de la recolección de información y prueba piloto.

En la presente investigación, el método de recolección de información utilizado durante todo el proceso de análisis fue la entrevista semiestructurada, de esta manera y a continuación se presentarán algunos significados de este concepto según diversos autores para mayor comprensión del lector;

En primera instancia, Hernández et al., plantean que,

La entrevista semi estructurada cualitativa es el método de investigación de mayor acercamiento entre el investigador y el hecho investigado, el entrevistado potencialmente cede toda la información solicitada, dado lo comfortable del método para los involucrados, aunado a que la data no es susceptible de ser manipulada por otra persona, dado que por lo general es grabada (Hernández et al, 2010)

Por otra parte, James et al. (2016) plantea que:

“La facultad que se le da al entrevistado de el anonimato y la opción de seleccionar el lugar de la entrevista, provee la oportunidad de profundizar en la información, dado que la persona esta cómoda y en un ambiente familiar, hecho relevante para el estudio del liderazgo, dado que la cercanía del líder puede inhibir la comunicación del entrevistado”.

A continuación, se menciona en detalle la forma en la cual se originó la entrevista y su método de ejecución.

Creación de la Entrevista.

El comienzo del desarrollo de la entrevista fue generado por las investigadoras del presente estudio, en lo que se coordinaron una serie de reuniones para definir la intención y la dirección de las preguntas a tratar. Respecto a la entrevista, es importante mencionar que el estudio presente, ésta orientado a investigar y comprender el Duelo Migratorio de Mujeres Migrantes Latinoamericanas desde una mirada respetuosa, ética y social, por lo tanto, las preguntas generadas, se pensaron desde la posición de no transgredir en ningún aspecto a la mujeres migrantes entrevistadas, por lo tanto, las preguntas desarrolladas y aplicadas fueron de carácter abierto y orientado a aspectos sociodemográficas, socioeconómicos y socioculturales, en donde las entrevistadas, pudieran sentirse cómodas al momento de responder las preguntas realizadas.

Asimismo, la entrevista generada fue desarrollada en ocho categorías, en donde cada una de ellas, mantiene una pregunta principal y otras de apoyo al momento de ejecución de la entrevista.

De esta manera; la primera categoría correspondió a los antecedentes sociodemográficos, donde se pretendió indagar respecto a indicadores relacionados a las condiciones de vida y factores como edad, ingresos, profesión entre otros datos de la entrevistada.

Como segunda categoría, se estableció la trayectoria migratoria, donde se pretendía comprender la articulación de todas las variables que justifican la salida del país de origen de la entrevistada, su tránsito por el país y sus intenciones por permanecer en el país actual.

La tercera categoría corresponde al estilo de vida, en ésta se pretendió identificar la manera de vivir en su país de origen, así como también la existencia o inexistencia de redes de apoyo en la vida de las mujeres migrantes en Chile.

Como cuarta categoría, correspondiente a cultura, se pretende indagar y comprender aspectos propios de la cultura de las mujeres migrantes, como también su percepción de la cultura chilena.

Como categoría cinco, se establecen los significados que asocian las mujeres migrantes al proceso migratorio, así como también respecto a cómo la violencia de género influye y afecta en la migración.

Como categoría seis, se establece cultura y recuerdos, aquí se pretendió entregar un espacio a la mujer migrante entrevistada, para presentar, compartir o demostrar alguna canción, materialidad u otra manifestación de su país, significativa para ellas que quisieran compartir con las investigadoras.

La categoría número siete, propósitos y proyectos de vida, pretendió conocer los ideales, sueños y propósitos de las mujeres migrantes en Chile y de cómo se ven a futuro tanto fuera o dentro del país.

Y por último, la categoría número ocho pretende obtener la opinión sobre atención, funcionamiento y orientación al usuario respecto al programa del que forman parte las mujeres entrevistadas, es decir el *“Programa para Personas Migrantes y Refugiadas”* del Municipio de Cuidados de Viña del Mar.

Prueba Piloto.

La entrevista desarrollada y mencionada anteriormente, antes de ser aplicada a las mujeres colaboradoras de esta investigación, fue aplicada a dos Mujeres Migrantes Venezolanas no pertenecientes al Programa de Personas Migrantes y Refugiadas. Esto con el propósito de conocer e indagar posibles respuestas y formas de ejecución de la entrevista, asimismo, podemos mencionar que según Díaz-Muñoz,

El estudio piloto es un paso esencial en el proceso de investigación, el cual se centra en evaluar los aspectos metodológicos y procedimentales de una investigación posterior de mayor escala, por tanto, su planeación, ejecución y divulgación deberá ser rigurosa (Díaz-Muñoz, Gustavo, 2020)

La primera prueba piloto, fue desarrollada vía online, la que tuvo una duración de 1 hora 20 minutos, en esta prueba piloto se pudo observar lo que la modalidad online, generó una buena comunicación y desenlace de la entrevista aplicada. Respecto a la entrevista y su contenido como tal, fue dirigido hacia los aspectos más sociales del Duelo Migratorio como proceso, sin embargo, en el desarrollo de las preguntas, la entrevistada respondió de manera consciente y delicada, debido a que recordaba situaciones nostálgicas e importantes para ella respecto a su experiencia de vida en Venezuela (país de origen) y su proceso de llegada a Chile (país de tránsito). Así mismo, la entrevista aplicada, generó ejemplares resultados respecto a las respuestas esperadas por las investigadoras, esto dirigido al comprender e interpretar el proceso de Duelo Migratorio desde una mirada social, enfocado en el duelo por la cultura y el territorio de la mujer entrevistada.

La segunda prueba piloto, fue desarrollada de manera presencial, la que tuvo una duración de 40 minutos, en esta prueba piloto, se pudo observar lo siguiente: la entrevista fue aplicada en una oficina particular y acogedora, tanto para la entrevistada como para la entrevistadora, lo que generó un ambiente tranquilo y respetuoso.

En la modalidad presencial, se logran visualizar las diferentes posturas físicas del entrevistado, también se puede observar el nerviosismo al momento de iniciar las preguntas, el que va disminuyendo a medida que avanza la entrevista. Respecto al contenido de las respuestas, se puede mencionar que se obtienen las respuestas esperadas por las investigadoras, así como también, los sentimientos de nostalgia y recuerdos de su país de origen.

De esta entrevista, se puede concluir que, a pesar del corto tiempo de duración, se pueden obtener esclarecedoras respuestas de lo que las investigadoras analizan respecto al Duelo Migratorio enfocado tanto en el territorio como en la cultura.

Descripción y Análisis de las condicionantes éticas utilizadas en la investigación.

En cada investigación desarrollada, es importante que la información presentada por los investigadores sea apropiada y verídica, esto con el fin de evitar errores y faltas de información a los diferentes lectores que generen una interpretación del estudio, de esta manera, los investigadores, deberán ser cuidadosos respecto a las fuentes por las cuales se obtienen los datos presentados, para así resguardar el análisis y estudio generado.

De esta manera, se puede mencionar que,

Toda investigación científica debe asumir unos principios básicos que garanticen no sólo que se realiza para beneficio del ser humano, sino que además no va a producir un perjuicio inaceptable para los sujetos en los que se realiza la investigación ni para la sociedad. Por tanto, la finalidad de un estudio y las consecuencias de sus resultados deben adaptarse a unas normas éticas fundamentales, que son objeto de este trabajo.” (Serrano, 2010)

Mencionado lo anterior, es importante, que las personas que guíen una investigación puedan incorporar a su estudio fundamentos éticos y morales que respaldan el estudio, y por el cual se genere un razonamiento teórico y conceptual que garantice resultados aceptables para la comunidad que está en espera de posibles resultados.

Por otra parte, se puede mencionar que,

La ética es una disciplina académica, el arte práctico de saber cómo aplicar principios morales en situaciones concretas. Según Göran Hermerén, Presidente del European Group on Ethics, la ética es el resultado del estudio sistemático, el

análisis y el cuestionamiento de las normas que guían los actos humanos. La ética busca preservar la dignidad humana en el contexto de la investigación científica (Serrano, 2010)

De esta manera, se puede establecer que, dentro de cada investigación, será una tarea fundamental por parte de las y los investigadores, utilizar de manera correcta la información y el conocimiento obtenido, en el que se busque entregar a la comunidad resultados éticamente correctos que no transgredan normas, entregando una ejemplar investigación científica.

Por otra parte, respecto a la ética y su perspectiva desde el Trabajo Social, se puede mencionar que la investigación para el Trabajo Social es una vía hacia el conocimiento, la cual está limitada en relación con valores morales que garantice un análisis éticamente responsable con la comunidad. Pues esto permite garantizar que la investigación sea éticamente responsable,

La identificación de las cuestiones éticas que surgen en los procesos de investigación, se hacen explícitas estrategias, necesarias para garantizar que la Investigación en Trabajo Social, es éticamente responsable en las primeras etapas de la investigación, en su diseño y metodología y en la difusión de sus resultados (Giménez, 2014.)

De otra forma, una herramienta que potencia la ética y el respeto en las investigaciones sociales corresponde al uso del Consentimiento Informado al momento de realizar intervenciones, entrevistas, cuestionarios, entre otros a colaboradores de la investigación, de esta manera, para comprender de ejemplar manera este concepto, podemos mencionar que;

“Tras de la identificación de las cuestiones éticas que surgen en los procesos de investigación, se hacen explícitas estrategias necesarias para garantizar que la investigación en Trabajo Social (ITS) sea éticamente responsable: (1) en las primeras etapas de la investigación (formulación inicial de las preguntas de investigación, protección y selección de los participantes, consentimiento informado, revisión institucional de los proyectos); (2) en su diseño y metodología (uso del engaño, confidencialidad y privacidad, conflictos de intereses y relaciones duales); (3) en los resultados de la investigación (informes de resultados, difusión de resultados, reconocimiento de las contribuciones” (Bartomeu. 2014.)

Es por esto que la ética en Trabajo Social cumple un rol fundamental al momento de llevar a cabo un proceso investigativo de manera correcta y eficiente, ya que muestra los lineamientos a seguir respecto al trabajo profesional, es decir el deber ser de la profesión, valores y principios éticos con los que se debe actuar frente a escenarios sociales propios del ejercicio profesional, lo cual se evidencia claramente al momento de realizar investigaciones de carácter social.

Descripción y análisis relacionado con los objetivos de investigación.

Los objetivos planteados en la investigación responden a la problemática encontrada por las investigadoras, los que guían el desarrollo de esta.

Los objetivos específicos de la investigación son los siguientes:

- a) Objetivo Específico N°1: Describir socio demográficamente a mujeres que han experimentado duelo migratorio pertenecientes al Programa para Personas Migrantes y Refugiados de la comuna de Viña del Mar en el año 2023.

Es importante mencionar que la descripción de este objetivo fue desarrollado en uno de los acápite anteriores al describir el perfil de las mujeres que participaron en la investigación.

- b) Objetivo Específico N°2: Analizar valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.

Cabe destacar que para la descripción y análisis de este apartado responde a los significados sociales, es decir, valores y creencias que le conceden las mujeres a su proceso migratorio. Entendiendo que la entrevista aplicada se estructura respecto a un total de siete categorías, las cuales responden a los objetivos específicos de la presente investigación, por lo tanto, se analizará en profundidad los extractos más representativos de las entrevistas vinculadas a las categorías expuestas a continuación.

Debido a lo anterior, es que se han seleccionado las principales frases relacionadas a los fragmentos más representativos de las entrevistas, para su respectiva descripción y análisis narrativo.

Tabla N°41: Análisis Narrativo Categoría N°2: Trayectoria Migratoria

Objetivo específico N°2	Objetivo N°2: Analizar valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales
Frase	“Yo no me veía en otro lugar, pues yo no me veía, yo dije no, si estoy en mi país, esto tiene que arreglarse en cualquier momento, y aquí igualito, conseguimos

	<p>lo del día a día, si sea batallando, así sea caminando km para conseguirlo, pero lo conseguimos, no había un día que todavía no, nos acostáramos sin comer y yo decía, pero sí se puede, sí se puede, pero llega un punto de que por más que digas sí se puede, ya se te acaban como las opciones pues... Y hasta que llegamos”</p>
<p>Descripción y análisis</p>	<p>La frase anterior fue seleccionada para representar la categoría de trayectoria migratoria, la entrevistada hace referencia a que agotó hasta el último recurso en su país antes de decidir migrar a Chile, fue una situación compleja, pues, a través de la frase se puede interpretar el gran valor que el país representa para ella, pero que al verse enfrentada a las dificultades económicas, vinculadas directamente en la alimentación, no tuvo más que agotar todas las opciones de subsistencia hasta migrar de su país. Esto se vincula con lo mencionado por el autor referido en el Marco Teórico de la investigación, Gutierrez, et al. (2020), quien señala que la migración es un derecho ejercido por los individuos con la perspectiva de mejorar su situación o enfrentar circunstancias adversas, que puede producir cambios ligeros o hasta radicalmente bruscos en estas personas.</p> <p>Por lo que, la mujer entrevistada ejerció su derecho de migrar con la necesidad de mejorar su situación personal, quedando esto empalmado en que su trayectoria migratoria fue motivada por factores</p>

	económicos y sociales adversos.
--	---------------------------------

[Tabla N°41: Análisis Narrativo Categoría N°2: Trayectoria Migratoria, elaboración propia, 2023]

Tabla N°42: Análisis Narrativo Categoría N°3: Redes de Apoyo.

Objetivo específico N°2	Objetivo N°2: Analizar valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.
Frase	“En el consultorio igual ha habido esos talleres, igual ha habido, es que pasa que igual me doy como el tiempo, me invita yo... Ah es como ahora ya me invitaron y digo sí, sí, tengo tiempo porque voy a buscar a los niños a la una y digo no, demás me alcanza, entonces yo trato como es que eso, también yo trato como de no quedarme ponte tu en la casa, que no me mate el problema de la depresión, porque tú sabes que igual estar sola sin la familia al lado, entonces digo, entonces digo, no, voy a voy a salir, como los niños están estudiando, no tengo con quién renegar, así que en la mañana me dedico no sé a salir o hay como les digo, a hacer un favor o si me invita a un taller o a un lado... Ah ya si es a las 10:00 o a las 11:00 hrs. Ya entonces nos vamos ya”.
Descripción y análisis	Del fragmento extraído se puede establecer que la entrevistada presenta una actitud resiliente frente a la ausencia de familiares o redes de apoyo en Chile, considerando que la población migrante enfrenta una

serie de cambios y transformaciones a nivel físico y mental durante su proceso de adaptación, donde es posible observar estados anímicos bajos, sentimientos de nostalgia, añoranza y soledad respecto al tránsito migratorio, el nuevo entorno y el miedo a lo desconocido, según Jose Achotegui (2012) se puede experimentar síntomas del área depresiva fundamentalmente tristeza y llanto, síntomas del área de la ansiedad (tensión, insomnio, pensamientos recurrentes e intrusivos, irritabilidad), síntomas del área de la somatización como fatiga, molestias osteoarticulares, cefalea, migraña.

Así mismo, el relato de la entrevistada presenta un componente adecuado de adaptación frente a la adversidad, la entrevistada utiliza las redes de apoyo y actividades extraprogramáticas en su rutina como forma de soporte social y de apoyo, lo que actúa como factor protector ante un posible desorden mental o patología asociada al duelo migratorio.

Otro factor importante en el relato es que la entrevistada es madre, lo cual suma otro factor relevante en el proceso migratorio y de adaptación al territorio, ya que mantiene un rol de cuidado constante durante el proceso de inserción y esparcimiento en Chile, lo cual puede actuar como una preocupación o un riesgo en condiciones migratorias desfavorables al no alcanzar el nivel de vida esperado junto a expectativas propuestas a nivel familiar.

Tabla N°43: Análisis Narrativo: Categoría N°4: Cultura.

Objetivo específico N°2	Objetivo N°2: Analizar valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales
Frase	“A mi esposo, para el trabajo le costó muchísimo, porque te digo es un choque, sabes que tú vengas de un nivel y te pongan en otro y de verdad que era difícil, porque primero tienes que aprenderte el sistema de venta para después salir a vender, adaptarte primero también, al lenguaje de ustedes, la cultura de ustedes, o sea, era difícil, difícil porque nosotros jamás habíamos salido a Venezuela.”
Descripción y Análisis	La frase seleccionada responde a la categoría de cultura, donde se pueden observar las dificultades asociadas al proceso de adaptación que atravesó la entrevistada junto a su esposo al migrar a Chile, situación que implicó una serie de cambios respecto a la forma de realizar las actividades cotidianas de la entrevistada, considerando los códigos lingüísticos y culturales propios del nuevo territorio, entendiendo las condiciones del mercado informal y precarizado en el cual se inserta la entrevistada, el que genera ciertas desventajas frente a un mercado laboral establecido, donde una adaptación negativa al mercado laboral puede provocar frustraciones y dificultades adaptativas. Sumado a esto el posible

factor relacionado a discriminaciones raciales, lo cual dificulta una correcta inserción a la sociedad chilena, además de comprender el componente vinculado a la migración forzosa que experimenta la entrevistada, aspecto que sumado a lo anterior puede llegar a incidir negativamente al momento de desenvolverse correctamente en el nuevo entorno.

Los procesos de migraciones en condiciones desfavorables conllevan una serie de cambios, adaptaciones, y adopciones culturales significativas, por lo que podemos mencionar un concepto definido por (Berry JW, 2008) La aculturación involucra características tales como actitudes y valores, la adquisición de nuevas habilidades sociales y normas, los cambios en referencia a la pertenencia a un grupo y el ajuste o adaptación a un ambiente diferente.

Cuando estas demandas de adaptación a la nueva cultura exceden las capacidades de las personas para afrontarlas surge el denominado estrés por aculturación (Williams CL, Berry JW, 1991)

Durante este proceso de aculturación aparece un conjunto de conductas de estrés como pueden ser un nivel precario de salud mental (se trata de estados de confusión, ansiedad, depresión), sentimientos de marginación, un nivel aumentado de síntomas psicósomáticos y confusión acerca de la identidad. En este caso, el estrés aculturativo reduce el estado de salud de las personas desde un punto de vista físico, psicológico y social (Vargas, 2013). De acuerdo a esto se podrían establecer ciertos aspectos presentes

	<p>en el relato que representan las definiciones plasmadas anteriormente sobre la aculturación al existir la incapacidad de adherirse correctamente a la nueva cultura. Situación que podría generar conflictos a nivel individual como también al momento de vincularse socialmente, entendiendo las dificultades existentes al enfrentarse a modismos y prácticas culturales ajenas.</p> <p>Se puede observar que los significados sociales que emergen del proceso migratorio están asociados a valores referentes a la importancia del trabajo en la vida familiar, el cual podrá sustentar la estadía en el nuevo territorio, cumpliendo con las metas establecidas por la pareja en contribución a mejorar sus condiciones personales en Chile.</p>
--	---

[Tabla N°43: Análisis Narrativo: Categoría N°4: Cultura, elaboración propia, 2023]

Tabla N°44: Análisis Narrativo Categoría N°5: Violencia de género en el proceso migratorio.

Objetivo Específico N°2	Objetivo N°2: Analizar valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.
Frase	“Tú no sabes qué intenciones tenga la gente me entiendes, yo no me atrevía a

	<p>caminar desde 10 norte hasta el colectivo que yo lo tomo en calle Quinta con Viana, por ejemplo caminar todo eso sola y claro una desesperación grande porque tú no sabes que te pueda pasar ni nada y tuve que tomar uber y devolverme a mi casa claro yo gastaba mucho más por el hecho de que yo veía que habían compañeros hombres que de pronto se iban y tomaban la micro en el Mall, pero una como mujer tiene que ser más precavida, entonces yo gastaba mucho más y mis ganancias bajaban”.</p>
<p>Descripción y análisis</p>	<p>El siguiente fragmento corresponde a la categoría de Violencia de Género, en donde se puede establecer que la entrevistada identifica una brecha de género respecto a sus compañeros de trabajo en relación a las condiciones de desplazamiento desde su lugar de trabajo hasta su vivienda, debido a que para tomar su movilización debe caminar 10 cuadras en horario nocturno, entendiendo el sentimiento de inseguridad que aqueja a la entrevistada al moverse sola en el entorno social percibido como amenazante, teniendo en cuenta la condición de la entrevistada de mujer migrante en un territorio</p>

desconocido, donde se puede reconocer el estado de alerta frente a esta situación, lo que puede generar desgaste psicológico frente a las situaciones de peligro a largo plazo, debido a esto la entrevistada menciona movilizarse a través de la aplicación de Uber, como medida preventiva respecto a cualquier situación posible de riesgo, generando una merma en sus ingresos, lo que mantiene repercusiones a nivel económico y social, entendiendo la violencia de género que se tiende a dar en espacios públicos ya que, de acuerdo a estudios en los que se analizan las condiciones de inseguridad durante los desplazamientos de hombres y mujeres (Chataway & Hamilton et al., 2005; Chataway y Hart, 2019). Han evidenciado que las mujeres, a diferencia de los hombres, son más vulnerables a las problemáticas de ataques y acoso, especialmente cuando se desplazan sin compañía hacia o desde la estación del transporte público (Soto Villagran et al., 2019) Las percepciones de inseguridad en la vía pública influyen considerablemente el tránsito de mujeres al hacer uso de los espacios comunes, entendiendo la

incidencia del componente género al realizar actividades cotidianas, las cuales se ven marcadas por la fuerte presencia de factores de riesgo al ser mujer y migrante, donde se presenta una desigualdad sistémica.

Género y migración se tensionan frente a un contexto hostil y desigual, de acuerdo con el informe «Mujeres Migrantes en Chile: Desafíos y Reflexiones», realizado por la Asociación de Municipalidades de Chile (Amuch, 2019), las mujeres migrantes denunciaron ser víctimas de distintos tipos de discriminación, abusos y violencias. Mujeres provenientes de Venezuela, Colombia y Haití denuncian discriminación asociada a la sexualización. «La cosificación de sus cuerpos son cuestiones que las someten más allá del prejuicio, a una situación de riesgo para su autonomía física», indica el estudio. Así mismo es que, la sensación de inseguridad percibida por mujeres en la vía pública responde a un factor que aqueja a gran parte de la población, relacionando esto a lo planteado en el estudio expuesto anteriormente respecto a la la violencia, discriminacion y sexualizacion de

	<p>mujeres migrantes, es que ambos aspectos se vinculan a la interseccionalidad experimentada por mujeres en sus diferentes categorías.</p>
--	---

[Tabla N°44: Análisis Narrativo Categoría N°5: Violencia de género en el proceso migratorio, elaboración propia, 2023]

Tabla N°45: Análisis Narrativo Categoría N°5: Violencia de género en el proceso migratorio.

Objetivo Específico N°2	Objetivo N°2: Analizar valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales
Frase	<p>“Yo no le rindo el 100% debería rendirle a mis hijos por el tema de que tengo que salir a la calle, tengo que buscar la platica, tengo que ver cómo les llevo el diario, el diario, es la comida, ajá este el día a día y entonces la que pasa más tiempo con ellos es mi hija mayor y no por abandonarlos ni con nada, sino que lo hago por necesidad, como todo, o sea si a mí me reprochan esa parte digo no, yo no soy una mala madre, por eso no claro que no, fuera una mala madre los tirara a la calle, los tiran a ella les dijera</p>

	<p>vayan pidan plata y me traen a mí. Pero yo no me considero una mala madre porque los deje con mi otra hija”</p>
<p>Descripción y análisis</p>	<p>A partir del fragmento anterior de una de las entrevistas, es posible identificar la interseccionalidad en relación a los factores que interfieren en su rol como mujer, tanto por ser migrante, madre además trabajadora, y que también influyen en potenciales discriminaciones. Por una parte “el cuidado sigue siendo una responsabilidad femenina dentro de la organización familiar post migratoria, y se reproduce la división sexual del trabajo en el interior del hogar y en las formas de organización transnacional (Rivas Rivas y González Torralbo, 2010)” (Fernández, J. et al, 2020) el trabajo de cuidados queda relegado como una tarea feminizada. En el caso de la entrevistada, ella tiene 3 hijos, y si ella no está en su hogar para cumplir con su rol de madre por estar realizando actividades en su rol de trabajadora proveedora, es la hija mayor quien se desenvuelve en esta tarea con el cuidado de sus hijos menores, a pesar de tener una pareja del sexo masculino con quien también convive. Ella menciona en el extracto de la entrevista</p>

	<p>que no puede cumplir con su rol de madre de la manera esperada por ella, pero está imposibilitada debido a la necesidad económica de proveer a sus hijos, pues esto refleja una situación que genera estrés y preocupación constante mientras se desenvuelve en sus funciones, además de las críticas que podría eventualmente recibir en su rol de madre por relegar el cuidado a su hija mayor, ella realiza una reflexión al respecto y considera que no es mala madre por hacer esto, pues cree que hay otras actividades que podrían considerarse como tal.</p>
--	---

[Tabla N°45: Análisis Narrativo Categoría N°5: Violencia de género en el proceso migratorio, elaboración propia, 2023]

Tabla N°46: Análisis Narrativo Categoría N°6: Cultura y Recuerdos.

<p>Objetivo Específico N°2</p>	<p>Objetivo N°2: Analizar valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.</p>
<p>Frase</p>	<p>“Mis 3 amigas de la infancia están aquí en Chile [...] hablamos por teléfono todos los días, el contacto sí, y nosotras</p>

	<p>a veces, pues nos ponemos a llorar y acordarnos de todo lo bonito que pasamos cuando eran jóvenes, que ya los muchachos ahorita que aprendieron todo eso, y ya, allá no sé, ya ni Navidad se siente, ya, ya no se siente nada la alegría”</p>
<p>Descripción y Análisis.</p>	<p>El fragmento extraído del relato permite visualizar por un lado, los lazos afectivos que mantiene la entrevistada con sus amistades de infancia, la comunicación y buena relación que mantiene con sus pares, se puede observar la confianza y confidencialidad existente en estos vínculos, ya que, se menciona que al recordar su infancia en Venezuela les evoca llanto, relacionado a los agradables momentos vividos en su juventud, momentos caracterizados con una connotación positiva, que a su vez rememoran en la entrevistada un tiempo de unidad y alegría, al contrario a su situación migratoria actual, lejos de seres queridos y su país de origen.</p> <p>Por otro lado, se menciona navidad, una festividad que se caracteriza por ser sumamente familiar, alegre y llena de calidez en la cultura venezolana, sin embargo, ya no es celebrada de igual manera, perdiendo su esencia y sentido,</p>

entendiendo la idiosincrasia venezolana, la cual se manifiesta fehacientemente al momento de hablar de sus días conmemorativos o festividades, reflejando sus costumbres y tradiciones, situación que puede variar al insertarse como inmigrante en un nuevo contexto, donde existen diferencias en los elementos que constituyen su identidad cultural. Elementos que tienden a tensionar culturalmente sus prácticas adquiridas desde el país de origen

De acuerdo con lo anterior, es que se puede observar que la distancia territorial y cultural que evidencia la entrevistada frente a los recuerdos nostálgicos de su país de origen le provoca sentimientos de tristeza, por lo cual se puede apreciar los significados positivos que le otorga a las festividades y a las reuniones en familia. Se siente una pérdida por aquellos hábitos, valores, formas de vida propios de la cultura de procedencia. Se intenta revivir día a día esas costumbres y usos (González Calvo, 2005). Lo mencionado anteriormente hace referencia a la falta de elementos culturales en los procesos de adaptación de personas migrantes, se intenta replicar lo vivido en el nuevo

	territorio sin éxito, lo que puede concluir en un duelo cultural.
--	---

[Tabla N°46: Análisis Narrativo Categoría N°6: Cultura y Recuerdos, elaboración propia, 2023]

Tabla N°47: Análisis Narrativo Categoría N°7: Propósitos y Proyectos de Vida.

Objetivo específico N°2	Objetivo N°2: Analizar valores y creencias personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.
Frase	“Bueno, y lo otro que al ir a Ecuador es como el reproche, porque mis primas son, no se, uno ingeniero, otros profesores, el otro economista, entonces el que yo no haya estudiado, entonces, yo siempre con mi hija molesto, le digo, no, igual le debo el cartón a mi mamá, pero igual pienso estudiar. Ya más adelante, pero igual quiero estudiar [...] No, no lo descarto, como ahora está la gratuidad, dije, quien quita que después me la den o vea cómo la hago, como estudio, eso [...] Antes de Obstetricia yo quería estudiar Psicología, o sea, yo moría por estudiar Psicología, pero allá, no que te vas a comer la camisa, que el psicólogo y claro en Ecuador es como rarísimo que alguna persona con depresión, a la actualidad me imagino habrá, pero antiguamente no se veía, te estoy hablando hace 10, hace 20 años, entonces no se veía tanto, entonces, si, el psicólogo como dicen en mi país, se comía la camisa, pero ya al ver acá,

	<p>incluso mi hijo necesito psicólogo, entonces yo dije, no, voy a estudiar psicología.”</p>
<p>Descripción y Análisis</p>	<p>Según el relato de la entrevistada, es que, se pueden apreciar las motivaciones que refleja respecto a retomar sus estudios en Chile, situación que discrepa respecto a miembros de su familia que si cuentan con un título profesional en Ecuador, por lo cual, la entrevistada siente la necesidad de terminar una carrera profesional, además, del sentimiento de deberle algo a su madre, evidenciando las presiones familiares ejercidas hacia la entrevistada al no cumplir objetivos académicos, lo que podría significar el deseo de la entrevistada por terminar sus estudios, sin embargo, se mencionan las ganas que presenta la entrevistada de estudiar una carrera sin importar los prejuicios propios de la población ecuatoriana frente a la carrera de psicología. Por otro lado, se pueden evidenciar las motivaciones de la entrevistada por completar sus estudios en la carrera de Psicología, al darse cuenta que su hijo necesito un profesional de esa índole, razón que impulsa concretar las metas y proyecto de vida de la entrevistada, dándole un valor sustancial a su familia en relación al tema de sus estudios, ya que se menciona este sentimiento de deber retribuir con un título a su madre, donde se puede observar el significado positivo que se le otorga a los estudios universitarios a nivel familiar, sumado a esto las necesidades psicológicas de su hijo, entendiendo como el rol de la maternidad se posiciona como una</p>

	<p>razón de peso que reafirma las determinaciones personales de la entrevistada en relación a retomar sus estudios en Chile.</p> <p>El Cuarto Informe Mundial sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos (UNESCO, 2019a). Señala que las personas migrantes y refugiadas están entre los grupos que enfrentan las mayores barreras para participar en los programas de educación de personas jóvenes y adultas. El derecho a la educación en personas adultas y migrantes se ve desfavorecido respecto a otros grupos de población, lo que puede significar una dificultad evidente al momento de insertarse en actividades académicas de manera adecuada, entendiendo las desventajas adaptativas, materiales, económicas, entre otras. Por las que atraviesa la población migrante al insertarse en un nuevo territorio.</p>
--	--

[Tabla N°47: Análisis Narrativo Categoría N°7: Propósitos y Proyectos de Vida, elaboración propia, 2023]

Continuando con la descripción de los objetivos de la investigación, es que se desprende el objetivo específico número tres.

C) Objetivo Específico N°3: Sintetizar en una materialidad informativa entrevistas realizadas a las mujeres del Programa para Personas Migrantes y Refugiados del Municipio de Cuidados de Viña del Mar.

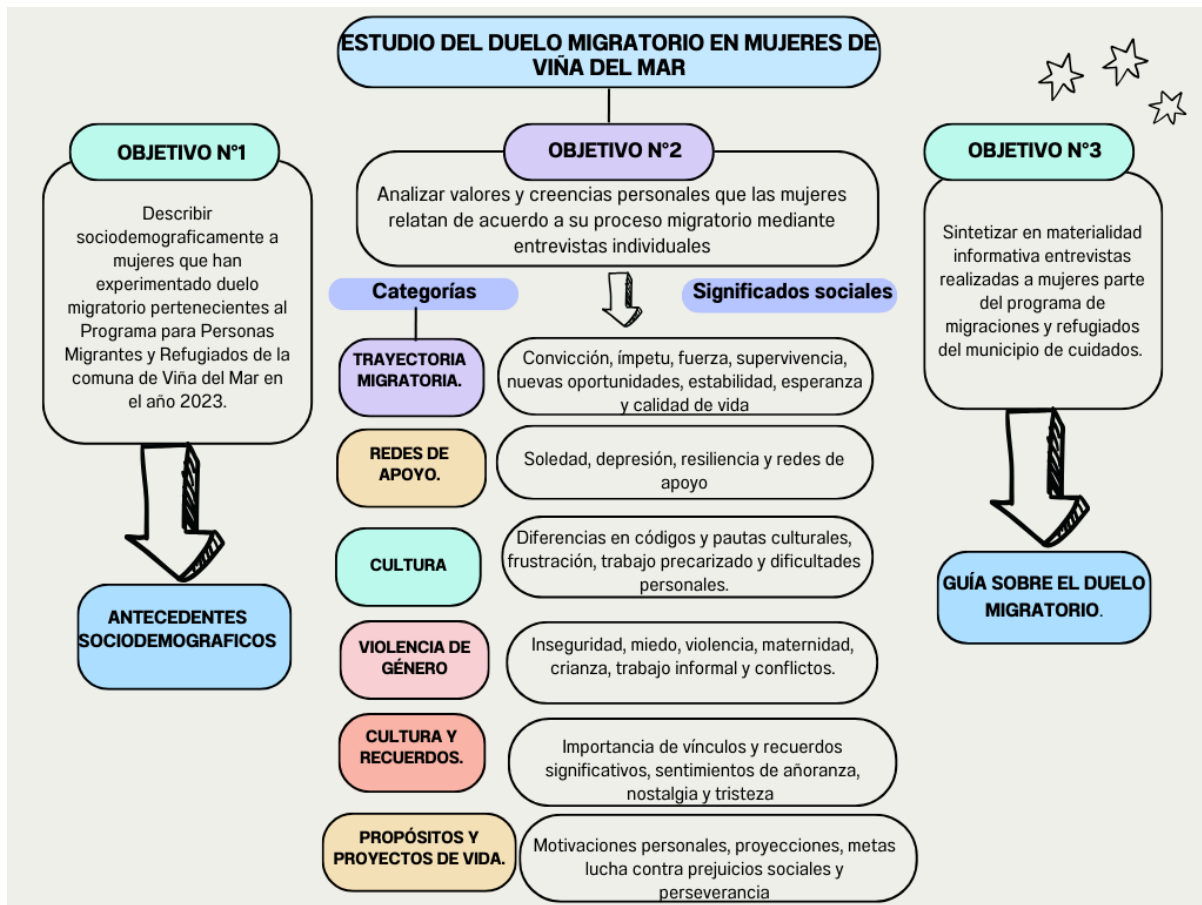
El objetivo específico N°3 de la presente investigación, corresponde a una iniciativa elaborada por las investigadoras del presente estudio, con la finalidad de retribuir por una parte a las participantes del estudio, como también a las funcionarias encargadas del programa mencionado, creando de esta forma una materialidad informativa que responda a la temática abordada en el presente estudio, contribuyendo como una herramienta a disposición del Municipio de Cuidados frente al abordaje del Duelo Migratorio. (Revisar Anexo N°3)

Diagrama analítico.

Para dar mayor contexto en relación a los objetivos de investigación, se presenta el siguiente diagrama que contiene los objetivos de la investigación, desde donde se desprenden una síntesis con los resultados más significativos respecto al objetivo específico N°2, el que se dividió en 7 categorías, las que representan distintos ejes que guiaron las entrevistas aplicadas, de acuerdo a esto se presentan los resultados obtenidos más representativo de cada categoría, con el propósito de comprender los significados sociales que mujeres migrantes le otorgan a su proceso migratorio.

Los significados sociales recogidos y presentados en este diagrama, son representativos de la totalidad de las entrevistas realizadas.

Imagen N°1: Diagrama de Investigación.



[Diagrama, Nombre: Diagrama analítico, fuente: Elaboración propia, 2023]

Validación de la información

En la presente investigación, se han utilizado criterios de rigor científico para generar una calidad respecto al estudio presente, de esta manera se puede establecer que:

El rigor es un concepto transversal en el desarrollo de un proyecto de investigación y permite valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos.

Al hablar de rigor en investigación cualitativa hay corrientes que defienden diversas posturas, unas van desde la no aplicación de normas de evaluación de la calidad, pasando por algunas intermedias, hasta otras que apuntan por la evaluación con los mismos criterios que la investigación cuantitativa. (Noreña, A. et al, 2012)

Mencionado lo anterior, los criterios de rigor científico utilizados en la presente investigación son tres y corresponden a: *Credibilidad, Confirmabilidad y la Triangulación.*

Credibilidad: “Este criterio se logra cuando los hallazgos son reconocidos como "reales" o "verdaderos" por las personas que participaron en el estudio, por aquellas que han servido como informantes clave, y por otros profesionales sensibles a la temática estudiada” (Noreña A. et al, 2012)

Este criterio de rigor científico considerado para la presente investigación es seleccionado por las investigadoras como fundamental para entregarle calidad al resultado de la misma, pues al utilizar como instrumento de recolección de datos la entrevista semiestructurada, que busca obtener un relato de vida de las mujeres migrantes sobre su proceso migratorio, es fundamental tener este principio a la vista para permitir a lo largo de la investigación, más precisamente al aplicar el instrumento y analizar los resultados, que el relato de las mujeres entrevistadas sea considerado verídico, sin cuestionar en ningún momento la narración de sus procesos.

De esta forma “la credibilidad se refiere a cómo los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado” (Castillo, 2003), permitiendo conocer y respaldar los significados sociales que emergen del proceso investigativo en relación a la temática.

Confirmabilidad: “La confirmabilidad se refiere a la neutralidad de la interpretación o análisis de la información, que se logra cuando otro(s) investigador(es) puede seguir «la pista» al investigador original y llegar a hallazgos similares.” (Castillo, 2003)

Este criterio de rigor científico correspondiente a la confirmabilidad, es expresado en la investigación como la forma en la que se entienden y analizan los datos obtenidos, garantizando siempre la veracidad de los mismos respecto a la información recogida desde los relatos de vida, narrados desde las participantes del estudio, por ende, el presente criterio guía por una parte la investigación en términos de procedimientos, y por otra al investigador respecto a la postura con la que debe abordar el fenómeno estudiado, teniendo en cuenta lo anterior, es que el criterio de credibilidad fue aplicado al momento de desarrollar el estudio, manteniendo en todo momento la proximidad con el sujeto de estudio, entendiendo la presencia de la autenticidad de la información como requisito fundamental en la investigación.

Lo mencionado anteriormente, es de suma relevancia ya que, en este punto se evidencia las vivencias personales de los involucrados tal y como son descritos por quien los narra. Lo cual se aplicó en la investigación manteniendo siempre la relación respecto a los datos obtenidos y la realidad de las narrativas de las mujeres participantes.

Triangulación: “Es una herramienta enriquecedora que le confiere a un estudio rigor, profundidad, complejidad y permite dar grados variables de consistencia a los hallazgos. A la vez permite reducir sesgos y aumentar la comprensión de un fenómeno” (Veliz, P. et al. 2014)

La triangulación, respecto a la información obtenida desde la investigación aplicada, se posiciona como un criterio de suma utilidad al momento de garantizar la calidad de un estudio, ya que, corresponde un criterio que busca obtener distintas variables o resultados respecto a la información analizada desde la perspectiva de las investigadoras, las expertas y el o los sujetos de estudio de manera de obtener una óptima validación de los datos, de la misma manera, la triangulación permite precisar las diversas formas en las que se observa un fenómeno, expandiendo y profundizando la comprensión del mismo.

Cabe mencionar que el desarrollo de la triangulación se detalla en el siguiente apartado.

Descripción y análisis de la información producida a través de los criterios de rigor científico.

Triangulaciones.

En relación al análisis de datos emanado desde el equipo investigativo, se puede observar que los resultados arrojados respecto a las entrevistas aplicadas fueron consistentes al momento de entender el estudio del duelo migratorio en mujeres migrantes en Viña del Mar, así mismo, los métodos aplicados para llevar a cabo los objetivos de la investigación fueron adecuados considerando los resultados y análisis producidos desde la técnica de recolección de datos, de acuerdo al problema de investigación es que se pudieron establecer diversos significados sociales respecto al proceso de duelo migratorio experimentado por cada mujer entrevistada, en donde cada participante logra identificar un significado particular a su propio proceso, de la misma manera, es que existieron bastantes similitudes entre los relatos analizados, donde se pudieron identificar sentimientos, creencias, valores y prácticas compartidas entre las mujeres entrevistadas.

Respecto a lo anterior es que se pudieron observar los respectivos duelos declarados para la finalidad de este estudio, es decir, duelo migratorio por la cultura y por el territorio, evidenciando así la existencia de estas pérdidas simbólicas trascendentales en las participantes del estudio, influyendo esto en su desarrollo subjetivo en la nueva sociedad.

De esta manera, los resultados obtenidos en su mayoría fueron los esperados, sin embargo, se pudieron encontrar hallazgos asociados a otros tipos de duelos migratorios, entendiendo la existencia de al menos 7 duelos migratorios asociados al transitar de un territorio a otro, por lo que se pudo apreciar especialmente y de manera sólida el duelo por la familia y los amigos, esta pérdida significativa en las mujeres migrantes entrevistadas surgió de forma inherente en todos los relatos.

Considerando esto, es que resulta importante destacar que el estudio del duelo migratorio abordado desde estas dos categorías: cultura y territorio, resulta insuficiente para el estudio del fenómeno en su totalidad, la migración resulta un proceso de múltiples cambios y transformaciones, por ende, intentar dicotomizar ciertos aspectos con el fin de no tocar temáticas delicadas para los involucrados, resulta un tanto engañoso, teniendo en cuenta la imposibilidad de poder separar a un sujeto social de su configuración personal, no obstante, resulta relevante encaminar el fenómeno en una dirección cultural y territorial, pero sin la necesidad de limitar otras áreas de investigación, de esta manera es que se pudo apreciar la considerable necesidad de estudiar las cuestiones relacionadas a la migración de manera holística e integral.

Por otra parte, la triangulación ejecutada con las expertas en el área migratoria, establece que; a partir de los relatos obtenidos mediante la técnica de la entrevista, se hace referencia a las principales problemáticas que pueden evidenciar diariamente las expertas al momento de generar evaluaciones y atenciones por caso, en la institución de la Municipalidad de Viña del Mar, de esta manera, se sostiene y afirma a partir de los resultados obtenidos, la importancia e interés por parte de las entrevistadas, de contar su experiencia e historia a alguien significativo que pueda ser un referente de ayuda (*Expertas del Programa para Personas Migrantes y Refugiadas*), asimismo, de establecer su interés por evidenciar su situación migratoria (*irregular/regular*) para recibir

ayuda respecto a los pasos a seguir para desarrollar un buen proceso migratorio dentro del país.

De esta manera, al momento de desarrollar la colaboración entre investigadores y expertas en el área migratoria, se concluye que los resultados obtenidos a partir de la técnica de la entrevista reafirma historias valiosas y personales que demuestran en esta ocasión, la resiliencia a partir de un proceso migratorio complejo y desconocido para la mayoría de las entrevistadas, en el cual, cada una de ellas, vivió diversas formas de *duelo migratorio* en sí, sin embargo, a pesar de las dificultades existentes y gracias a las redes de apoyo que mantuvieron las entrevistadas, pudieron resignificar su proceso de tránsito dentro del país.

Por último, la triangulación con las participantes de la investigación, pudo establecer la percepción de las involucradas respecto al estudio del duelo migratorio en mujeres migrantes, entendiendo el fenómeno migratorio desde su perspectiva en relación a los resultados obtenidos desde los relatos de vida de las entrevistadas, para esto es que se convocó a una reunión online con la totalidad de las entrevistadas, sin embargo, asistieron solo 2 mujeres en relación a las 7 mujeres que participaron en el estudio, las inasistencias fueron comprendidas por motivos de carácter personal, no obstante, se expusieron los resultados en relación a los objetivos de la investigación, donde se desprenden los significados sociales que las involucradas le atribuyen a su proceso migratorio, posterior a eso se brindó un espacio para comentar y compartir apreciaciones sobre los datos presentados. De acuerdo a lo anterior, es que las participantes valoran de manera positiva los resultados presentados en relación a la síntesis de la información acerca de sus experiencias migratorias, agradecen la consideración de darle cabida a los estudios vinculados a la situación migratoria actual, comentan la importancia de vislumbrar desde sus propios relatos la realidad por la que atraviesan, dándole especial énfasis al rol de las mujeres en este proceso, teniendo en cuenta los múltiples espacios en los que participan cotidianamente, a propósito de la interseccionalidad que viven.

También, mencionan la importancia que tiene considerar estos aspectos en políticas públicas migratorias con el fin de proporcionar algún tipo de apoyo y/o acompañamiento psicosocial, entendiendo la importancia de la salud mental en personas migrantes.

Diagrama analítico relacionado con la información producida respecto a los criterios de rigor científico.

En la siguiente imagen se establece la información obtenida desde la utilización de los criterios de rigor científico dentro de la investigación, en el cual, se realiza un resumen de los principales resultados obtenidos a partir de las triangulaciones realizadas.

Imagen N°2: Diagrama de Triangulación



[Diagrama, Nombre: Triangulación, elaboración propia, 2023]

Conclusión.

Descripción y análisis de los recursos financieros, humanos y materiales involucrados.

En el desarrollo y ejecución de la presente investigación y durante el proceso fue necesario el uso de diferentes recursos para llevarla a cabo, los que a continuación se detallan:

Tabla N°48: Recursos Financieros:

<p>Recursos Financieros: Estos recursos corresponden a los económicos que necesita el equipo para llevar a cabo la investigación y actividades planificadas.</p>	<p>En la realización de nuestra investigación se utilizó dinero en pasajes de bus y micros, para los desplazamientos de las investigadoras a los domicilios y oficina municipal, también se utilizaron recursos económicos para la retribución de los pasajes de locomoción de las mujeres participantes.</p>
---	---

[Tabla N°48: Recursos Financieros, Fuente Elaboración propia.2023]

Tabla Nº 49: Recursos Materiales

<p>Recursos Materiales:</p> <p>Estos recursos corresponden a los medios físicos y a una herramienta tangible para conseguir el logro de los objetivos.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Servicios de información y obtención de documentos● Gastos de trabajo de campo● Reactivos, materiales y consumibles● Mantenimiento de equipos● Edición o impresión● Coffee (Galletas y café)● Materialidades informativas
---	---

[Tabla Nº 49: Recursos Materiales, elaboración propia, 2023]

Tabla Nº 50: Recursos Humanos

<p>Recursos Humanos:</p> <p>Estos recursos corresponden a las personas y como estas tienen conocimientos y habilidades particulares que ayudaron y guiaron la investigación.</p>	<p>Las personas y profesionales que fueron parte de nuestra investigación son:</p> <ul style="list-style-type: none">● Investigadoras (Estudiantes de Trabajo social)● Encargada del Programa para Personas Migrantes y Refugiadas.● Trabajadora Social del Programa para Personas Migrantes y Refugiadas.● Psicóloga del Departamento de Cuidados de la Municipalidad de Viña del Mar.● Supervisor Académico.
---	--

[Tabla Nº 50: Recursos Humanos, elaboración propia, 2023]

Descripción y análisis referido a la pregunta y objetivos de investigación.

Una investigación organizada y objetiva, debe establecer una pregunta de investigación que sea desarrollada desde la objetividad y claridad del conocimiento, esto, con el fin de generar y llevar a cabo un ejemplar estudio de lo que se requiere analizar y comprender, por lo que se puede mencionar que;

“El investigador debe tener presente que una pregunta de investigación tiene que cumplir con varias características: actualidad, aporte al conocimiento, viabilidad, factibilidad, pertinencia, precisión, interés y ética (Acevedo, 2002; Arguedas, 2009; Doval, 2006; Manterola y Otzen, 2013. Como se citó en Ramos Galarza, 2016).

Mencionado lo anterior, se puede establecer que, en una investigación, la pregunta se posiciona como la médula del estudio, debido a que ésta guiará los métodos que serán aplicados en la investigación, los cuales pueden ser tanto cualitativos, como cuantitativos y la forma general por la cual se llevará a cabo la investigación.

Con respecto al presente estudio, la pregunta de investigación establecida corresponde a; *¿De qué manera elaboran los significados sociales en relación al duelo migratorio las mujeres migrantes perteneciente al Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la comuna de Viña del Mar durante el segundo semestre del año 2023?*

La pregunta de investigación planteada anteriormente fue desarrollada por las investigadoras con el objetivo de comprender y analizar los significados sociales respecto al duelo migratorio en mujeres migrantes Latinoamericanas pertenecientes al Programa para Personas Migrantes y Refugiadas situadas en Viña del Mar, de esta manera,

“El plantear una pregunta adecuada permitirá al investigador establecer una estrategia organizada y lógica” (Garrocho y Amaury, 2012, p. 2) para poder responderla. Una vez que se tiene lista la pregunta de investigación se puede plantear las hipótesis del estudio, el objetivo general y los específicos, el diseño de investigación, el análisis de datos y desarrollar la discusión y plantear las conclusiones del estudio; fases en las que existe una relación directa con la pregunta de investigación, pues esta direcciona el curso de toda la investigación.” (Galarza, 2016)

En relación con los objetivos de cada investigación, podemos mencionar que: “Los objetivos son imprescindibles, ya que indican lo que se espera de la investigación y definen la forma en que se alcanzará el resultado. Plantear un objetivo es determinar la meta a la que se aspira llegar mediante la investigación” (*Objetivos de la investigación*, s. f.)

Respecto a los objetivos de la presente investigación, se ha establecido como Objetivo General;

Comprender los significados sociales que emergen en los procesos asociados a duelos migratorios en mujeres migrantes que son atendidas en el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la comuna de Viña del Mar en el año 2023.

De esta manera, se puede establecer que mediante el proceso de ejecución y aplicación del instrumento de la entrevista, generada por las investigadoras a las diversas mujeres colaboradoras con el presente estudio, con la técnica utilizada, se obtienen diversos relatos que entregan información relevante y significativa tanto para la persona dueña de la historia, las investigadoras del presente análisis, para la comunidad migrante, como la no migrante y para la institución Municipalidad de Viña del Mar, esto es debido a que, se genera una aproximación a siete diferentes procesos de Duelo Migratorio, en el que se evidencian diversas experiencias y perspectivas de lo vivido, a lo que se integran los diversos significados que asocian las personas a su propia vivencia

de trasladarse de su país de origen hacia otro desconocido, en el que comienzan un nuevo capítulo en sus vidas debido a diversas situaciones tanto personales como sociales que impulsan a que deban abandonar tanto su *Tierra*, su *Cultura* y sus relaciones personales.

Así se comprenden diferentes vivencias y significados que se asocian a un mismo proceso *-Duelo Migratorio-*, en el que se obtienen tanto emociones y sentimientos negativos como positivos, que generan recuerdos tanto nostálgicos como alegres y que aproximan a englobar un proceso que exige que la persona que lo vivencia utilice tanto recursos y estrategias para poder adaptarse a su nuevo país, en el cual, moviliza emociones y genera que cada experiencia sea diferente, el que puede finalizar como un proceso exitoso o complicado para quien lo experimenta.

Con relación a los objetivos específicos, estos “son el desglose de los generales. Es decir, el cumplimiento de los objetivos específicos tiene como resultado la ejecución del objetivo general” (Eugenia, 2023)

En la presente investigación, se han establecido tres objetivos específicos, los que serán tratados a continuación y explicados individualmente para una mejor comprensión del lector:

Primer objetivo específico: *Describir sociodemográficamente a mujeres que han experimentado duelo migratorio pertenecientes al programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la comuna de Viña del Mar en el año 2023.*

La descripción de perfil sociodemográfico, según Martínez, M. (2006), se centra en el análisis etimológico de la palabra, la cual se puede descomponer en dos términos: “socio” que quiere decir de la sociedad y “demografía” que significa estudio estadístico sobre un grupo de población humana. En consecuencia: “sociodemográfico será un estudio estadístico de las características sociales de una población, es decir, cuántos tienen estudios medios, universitarios, cuántos trabajan, cuántos están desempleados, cuántos tienen casa propia y cuántos la

tienen de alquiler/renta. Habrá tantas variantes como aspectos se quieran estudiar (p. 258). (Pérez-Contreras, B. et al. 2018)

De acuerdo con el primer objetivo, se puede mencionar que la selección de mujeres migrantes colaboradoras con la investigación fue generada entre los referentes institucionales de la Municipalidad de Viña del Mar y las investigadoras del estudio.

La intención principal del estudio fue colaborar con diversas mujeres migrantes latinoamericanas, que pudieran tener diversas edades, nacionalidades, oficios, intereses, que pudiera entregar una diversificación del perfil de la mujer migrante que habita en la comuna de Viña del Mar y sus alrededores. Asimismo, éste primer objetivo específico, permite recolectar información general y establecer un acercamiento a diversas características de la población de interés de la presente investigación, en el que se analizan diversas características sociales que posibilitan una aproximación a los estilos de vida de quienes han colaborado en las entrevistas.

Segundo objetivo específico: *Analizar los valores y prácticas personales que las mujeres relatan de acuerdo a su proceso migratorio mediante entrevistas individuales.*

En este segundo objetivo específico, se puede mencionar que este ha sido desarrollado con el fin de estudiar los valores y las prácticas personales que las mujeres migrantes asocian a su proceso migratorio, esto, debido a los diversos rasgos culturales que se asocian a cada país, de esta manera, con éste objetivo se integran nuevas formas de comprender la vida, se puede analizar la experiencia del entrevistado desde su infancia, en el cual se relatan sus vivencias más significativas y por lo cual se logran comprender las diversas perspectivas de la vida que la persona entrevistada mantiene actualmente.

Tercer objetivo específico: *Sintetizar en materialidad informativa entrevistas realizadas a mujeres del Programa de Migración y Refugiados del Municipio de Cuidados.*

Éste último objetivo específico, ha sido desarrollado con la intención de ser una herramienta de apoyo y colaboración con la Municipalidad de Viña del Mar y las mujeres que han colaborado en el presente estudio. De esta manera, ha sido considerado generar una materialidad informativa en el cual se planteen los principales postulados de esta investigación, así como también, la importancia de cada relato entregado durante el proceso de estudio y aplicación de la técnica de recolección de información. Las investigadoras de esta forma generan una materialidad física-visual que mantiene la síntesis del proceso llevado a cabo, el que es entregado a la institución y a quienes han sido partícipes del mismo.

Descripción y análisis referido al marco teórico.

El marco teórico según Daros, W. (2002) “consiste en asumir una teoría que sirva de marco de referencia a todo el proceso de investigación, enlazando el problema con la metodología propuesta y empleada para buscarle una solución.”.

Para la investigación que se ha desarrollado a lo largo del documento, se utilizaron diversas referencias bibliográficas que buscaban darle respuesta a la problemática encontrada por las investigadoras, las que sirvieran de referencia para respaldar la misma. Esta problemática, como ya se ha mencionado en los capítulos anteriores, hace referencia al duelo migratorio que se enfrentan las mujeres migrantes latinoamericanas pertenecientes al Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la Municipalidad de Viña del Mar.

El marco teórico seleccionado por el equipo investigativo fue escogido a través de minuciosas lecturas, principalmente de artículos académicos que se encontraban disponibles en plataformas web especializadas en estudios académicos, de las que resultaron amplios aprendizajes que nutrieron de conocimientos al equipo en relación a la temática y que permitieron de esta forma desarrollar las adecuadas referencias en los apartados posteriores al capítulo correspondiente al Marco Teórico. Estas lecturas, se compartieron y discutieron en el equipo para seleccionar las que mejor aportaran como referencias a la investigación y así respaldar teóricamente la misma.

Se seleccionaron textos que abordan la temática de migración en primera instancia, para lograr desarrollar desde una perspectiva general a la particularidad que se planteó investigar, duelo migratorio en mujeres migrantes, considerando a diferentes autores que han desarrollado de manera amplia la temática. Así como también, se abordó en este marco teórico lo que hacía referencia al construccionismo social y los significados sociales que se desprenden de la misma teoría, fue en base a esto que se formuló el objetivo general de la investigación, que está explicitado en uno de los acápites anteriores del presente capítulo, el cual permitió a las investigadoras conocer y acercarse de manera particular y respetuosa a las vivencias de las mujeres migrantes entrevistadas que fueron parte fundamental de la investigación, reconociendo en cada una de ellas los significados que otorgan a su proceso migratorio.

Este marco teórico, como ya se mencionó anteriormente, fue una referencia durante el desarrollo de la investigación de la problemática, el que permite empalmar los relatos de las mujeres migrantes entrevistadas con la teoría anteriormente propuesta, aún así, fue necesario en este capítulo, nutrirse de más información en relación a la problemática, por lo que el marco teórico de referencia seleccionado no fue suficiente para lograr respaldar los relatos de las entrevistadas, por lo que siguiendo el mismo proceso cauteloso de selección de información en el capítulo al cual hace referencia este análisis, fue que se seleccionó más bibliografía para contrastar la información entregada por las entrevistadas.

Este proceso fue provechoso, pues permitió al equipo de investigadoras empaparse con conocimientos relativos a la problemática investigada, y saber que si bien las referencias seleccionadas en primera instancia no fueron suficientes, si se pudo seleccionar otras nuevas para entregarle mayor calidad al proceso.

Descripción y análisis referido al Marco Metodológico.

Para desarrollar la presente investigación que busca responder a la problemática planteada, se utilizó una metodología de tipo cualitativo, que, en palabras de Hernández Sampieri, et al. (2006) “Postula que la "realidad" se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades.”.

La investigación fue de carácter descriptivo, lo que permitió que la misma se enmarca bajo los postulados de la dialéctica y la hermenéutica, brindando el espacio para la subjetividad en el estudio, con resultados diversos y una visión holística de la problemática social, por lo cual se empleó un paradigma constructivista para abordar el fenómeno migratorio, así mismo, se puede mencionar que la técnica de producción de datos que se utilizó, corresponde a la ejecución de una entrevista semiestructurada, la técnica de análisis, corresponde a un análisis narrativo el cual se fundamenta bajo las narrativas planteadas en el diálogo del sujeto de estudio,

Bruner (1994) plantea que “en la narrativa resulta central la significación e interpretación, habiendo múltiples formas posibles de significación de los eventos, las narrativas son una versión de éstos. Las narraciones obviamente no pueden abarcar toda la riqueza de la experiencia vivida, seleccionando ciertos elementos y dejando otros de lado, por lo que muestran sí mismos parciales y fragmentos de la experiencia” (Bruner, 1991; Ochs y Capps, 1996; White y Epston, 1993. Como se citó en Capella, C. 2013).

Entendiendo esto, es que se postula que los análisis elaborados para efectos de esta investigación han sido ejecutados bajo los criterios de análisis narrativo, respetando las experiencias subjetivas emanadas en el diálogo propio de cada entrevista aplicada, cumpliendo de manera eficiente con los objetivos propuestos para esta investigación, teniendo en cuenta que el análisis narrativo resulta ir de la mano con investigaciones ligadas a modelos constructivistas por su forma interpretativista de comprender los fenómenos sociales. La empleabilidad de esta técnica resulta de suma utilidad para el estudio del duelo migratorio que se enfrentan las mujeres migrantes latinoamericanas pertenecientes al Programa para Personas Migrantes y Refugiadas de la Municipalidad de Viña del Mar.

Por lo cual, se presenta del surgimiento de importantes reflexiones y análisis teóricos producidas desde la técnica aplicada. Se puede mencionar que de acuerdo al análisis realizado, se pudo identificar múltiples significados e interpretaciones respecto a los relatos extraídos de las entrevistas aplicadas, conjuntamente las técnicas propias del marco metodológico del presente estudio admiten un desarrollo conceptual nutritivo en términos investigativos.

Analizar desde la narrativa este estudio, ha mostrado ciertas fortalezas que responden a la posibilidad de poder expresar los significados sociales que las mujeres le otorgan a su proceso de duelo migratorio desde su propio relato, es decir, desde su propia subjetividad sin caer en referencias inequívocas de su vivencia. También, se han logrado evidenciar oportunidades en lo que respecta a este tipo de análisis, pues a partir de la bibliografía disponible ha sido posible enfrentarse a este desde una base teórica sólida, además de poder revisar otras investigaciones de corte cualitativo que se desarrollan bajo el mismo análisis.

Por otra parte, ha sido posible identificar debilidades en relación con este análisis seleccionado por el equipo investigativo, el tiempo que se utiliza para analizar los relatos es bastante, y eso dificulta desarrollar otras tareas a la par, por lo que la organización ha sido un desafío para enfrentar este tipo de análisis. Siguiendo esta misma línea, se presentan amenazas en relación a la interpretación de los resultados debido al nivel de subjetividad expresada en los relatos, podrían eventualmente presentarse sesgos.

Para finalizar este apartado, es relevante mencionar aspectos referidos al orden y estructura de la presente investigación, por lo anterior, que se optó por realizar gran parte de los apartados en modalidad de tablas, en función de propiciar un correcto entendimiento de la información, y guiar de manera apropiada al lector.

Descripción y análisis referido a Trabajo Social en la problemática investigada.

La disciplina de Trabajo Social se caracteriza por estudiar diversas problemáticas que involucran a los seres sociales, es por esto que surge la necesidad de abordar la migración, entendiendo la importancia que juega el rol de los trabajadores sociales para enfrentar el fenómeno migratorio, donde una nueva población viene a reconfigurar el escenario social de la praxis profesional, la cual mantiene la finalidad de brindarle las herramientas necesarias a la nueva población en su proceso adaptativo, acercándose al nuevo sujeto social, entendiendo que Chile es el tercer país de América Latina en recibir la mayor cantidad de venezolanos, con lo cual se ha convertido en uno de los Estados con mayor tasa de crecimiento de migrantes en el corto plazo. (OIM, 2021)

Además, de comprender las condiciones actuales en las que se da la migración, condiciones extremas, de vulnerabilidad y precariedad. Por lo anterior es que la disciplina de Trabajo social debe mantener conciencia de las pautas culturales existentes en los sujetos de atención, como también poner énfasis en la interculturalidad existente entre profesional y usuario al momento de realizar intervenciones sociales. Desde este punto surge un desafío profesional, el cual gira en torno a la capacidad de los profesionales para afrontar conflictos que se originan desde una subjetividad cultural desconocida, por ende, es de suma importancia estudiar y conocer los significados sociales de los conflictos en la cultura que se integra, para comprender dichos comportamientos desde su cosmovisión, comprendiendo que el Trabajo Social se adapta a las necesidades culturales presentes en la población migrante, respeta sus visiones de mundo, sistema de creencias y valores, no pretende imponer pautas culturales y modelos sociales, sino más bien, escuchar y acompañar al migrante en su proceso, brindándole los recursos

óptimos para su inserción social, entendiendo las características propias de su idiosincrasia.

Trabajo Social no se posiciona frente al fenómeno migratorio desde un rol asistencialista, burocrático y gestor de beneficios únicamente, sus funciones radican en promover el desarrollo humano en la comunidad en la que se insertan, facilitando así su proceso de aculturación y adaptación en el lugar de acogida. Entendiendo que la población migrante actual ha migrado en condiciones forzosas o difíciles, lo que dificulta en mayor medida las repercusiones de carácter físico y mental que traen consigo los procesos de esta índole, es por esto que el papel del Trabajo social se agudiza en relación a trabajar estas problemáticas desde diversas estrategias propias de la profesión, como lo son la vinculación con redes, organizaciones, trabajando interdisciplinariamente, capacitando a los profesionales del área en temáticas migratorias, socio educando a la población nativa como a la extranjera, entre otras. Sin embargo, esto radica en una problemática mayor vinculada a la carencia de políticas sociales que ataquen de manera eficiente la situación migratoria actual en Chile, tópico que será tratado a continuación.

Descripción y análisis referido a la Política Social involucrada en la problemática investigada.

Respecto a lo que se ha podido observar durante el proceso de análisis y estudio respecto al Duelo Migratorio se ha podido evidenciar las dificultades existentes, en primera instancia, desde las organizaciones gubernamentales para solventar y comprender las necesidades existentes dentro de la comunidad migratoria, sobre todo, con respecto a los procesos de regularización.

Con relación a las leyes existentes que resguardan a los migrantes dentro de nuestro país, corresponden a tres, de esta manera, estas serán mencionadas de manera

general, debido a que estas han sido señaladas y desarrolladas en su extensión en el capítulo número uno de la presente investigación.

Mencionado lo anterior, la normativa migratoria en Chile corresponde a; la ley N°20.507, la cual, “tipifica los delitos de tráfico ilícito de migrantes y trata de personas. Además de tipificar los delitos, establece normas para su prevención y más efectiva persecución criminal”(Servicio Nacional de Migraciones, 2023), asimismo, la ley N°21.325, la cual,

Establece normas con el objeto de regular el ingreso, la estadía, la residencia y el egreso de personas extranjeras del país, y el ejercicio de derechos y deberes, estableciendo una nueva institucionalidad para estos fines”, por otra parte, la ley 20.430, la cual, “establece disposiciones que se aplican a los solicitantes de la condición de refugiado y refugiados, y reglamenta la Ley N° 20.430 para su adecuada implementación y operatividad (Servicio Nacional de Migraciones, 2023)

Con respecto a lo anterior, se puede mencionar en primera instancia que, éstas tres leyes corresponden a las principales normativas por las cuales se rige el país al momento de proteger y amparar a quienes se encuentran en calidad de migrantes dentro de Chile, sin embargo, además de las leyes mencionadas, existen diversos decretos sobre la materia que mantienen relación respecto a subcategorías en el área migratoria.

Por otra parte, es importante establecer que, a pesar de los decretos y leyes existentes en Chile, actualmente, se mantiene una problemática social en la cual los organismos no dan abasto para recurrir en la ayuda y colaboración con la comunidad migrante. De esta manera, se pretende focalizar y subrayar la importancia de encontrar nuevos expertos en el área migratoria, en lo cual, se logre apaciguar y empatizar con la población migrante, entregando nuevas herramientas, empatía y soluciones concretas a los requerimientos que mantienen como comunidad.

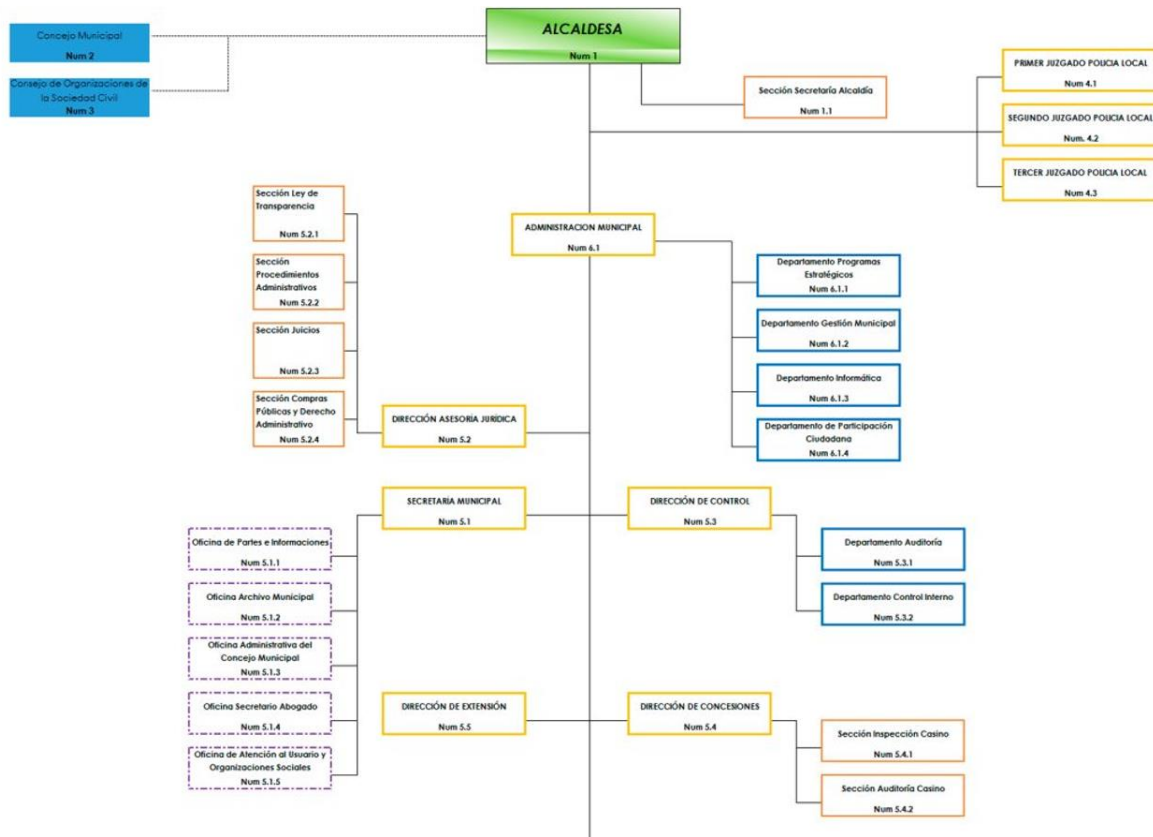
Por otra parte, respecto a la institución en la cual se desarrolló el presente estudio, la cual corresponde a la Municipalidad de Viña del Mar, en el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas, este, mantiene su inicio desde el año 2021, por lo tanto, en aspectos generales, corresponde a un programa relativamente nuevo. Se pudo observar que; no mantiene una extensión de recursos en torno a la posibilidad de atender de manera continua y rápida a la población migrante situada en Viña del Mar, por lo tanto, las citas y orientaciones respectivas, se solicitan con semanas de anticipación, para que se pueda coordinar tal orientación y/o ayuda, generando un proceso lento y limitado.

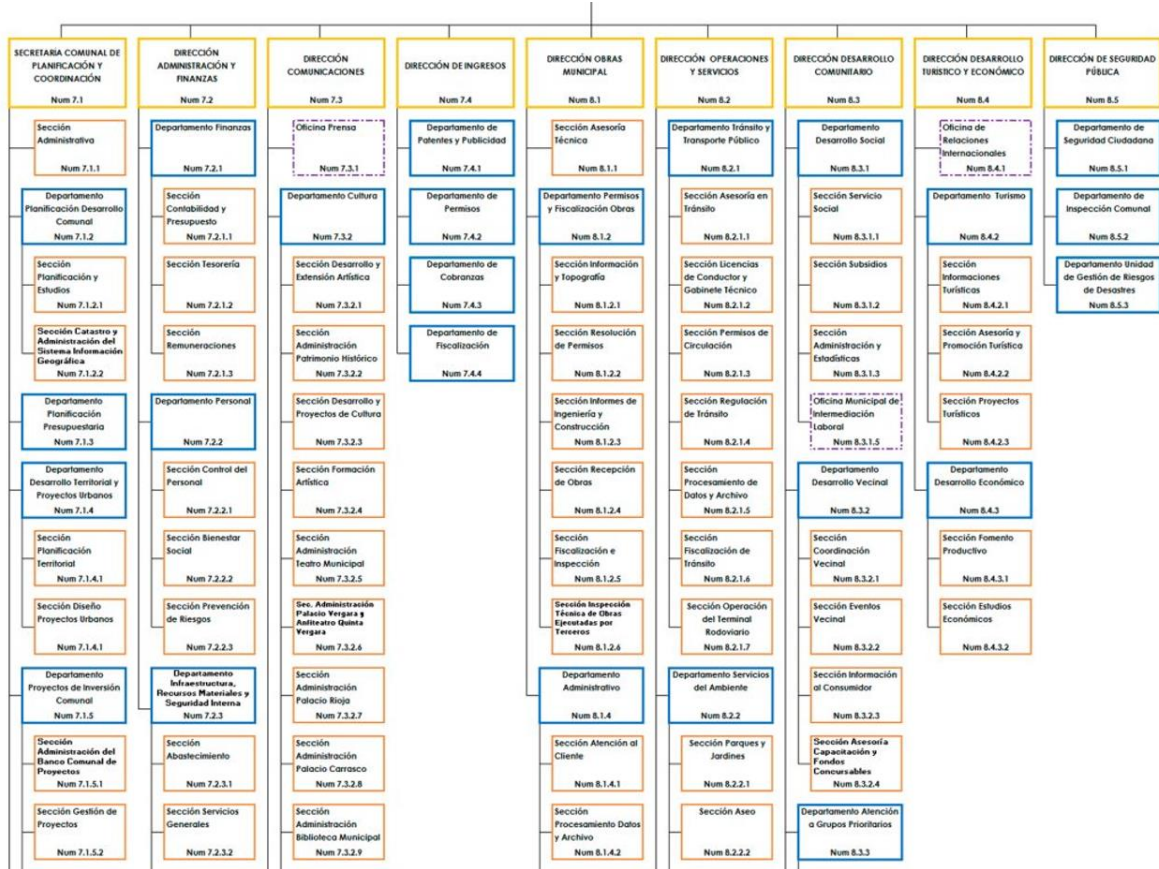
Asimismo, se puede mencionar que el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas, mantiene actualmente dos profesionales trabajando en el mismo, de tal manera que, se genera una sobrecarga de trabajo para ambas profesionales, incluyendo la complejidad de los casos y la diversa ayuda que se solicita desde la comunidad migrante, desarrollando atenciones de casos particulares, las cuales se deben estudiar cuidadosamente y en privado.

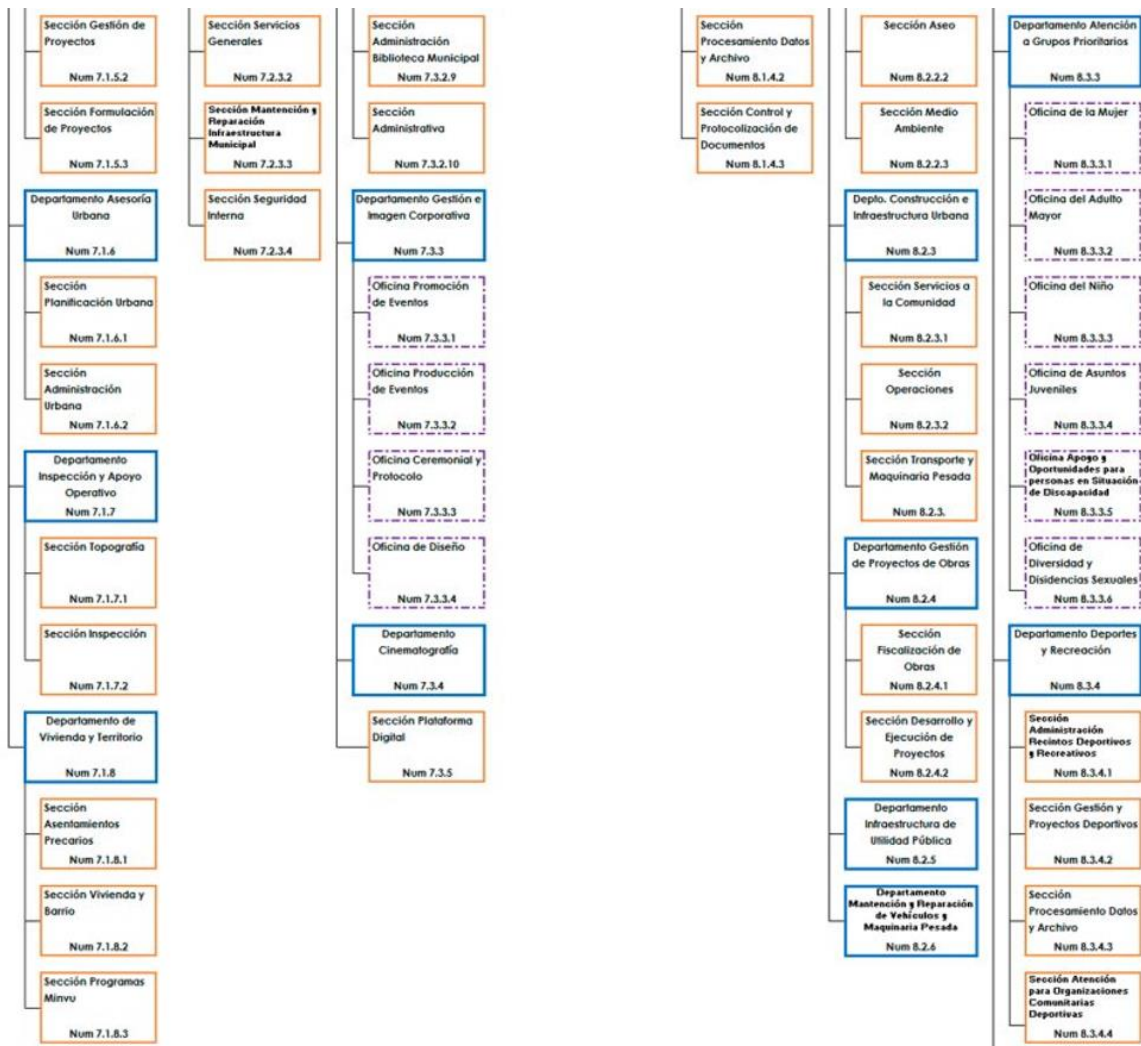
Sin embargo, a pesar de los recursos limitados que se mantiene en el Programa para Personas Migrantes y Refugiadas, las expertas a cargo mantienen la convicción y el interés de generar cambio dentro de la comunidad viñamarina, en el cual, se pueda ver al *migrante como un amigo en nuestro camino*.

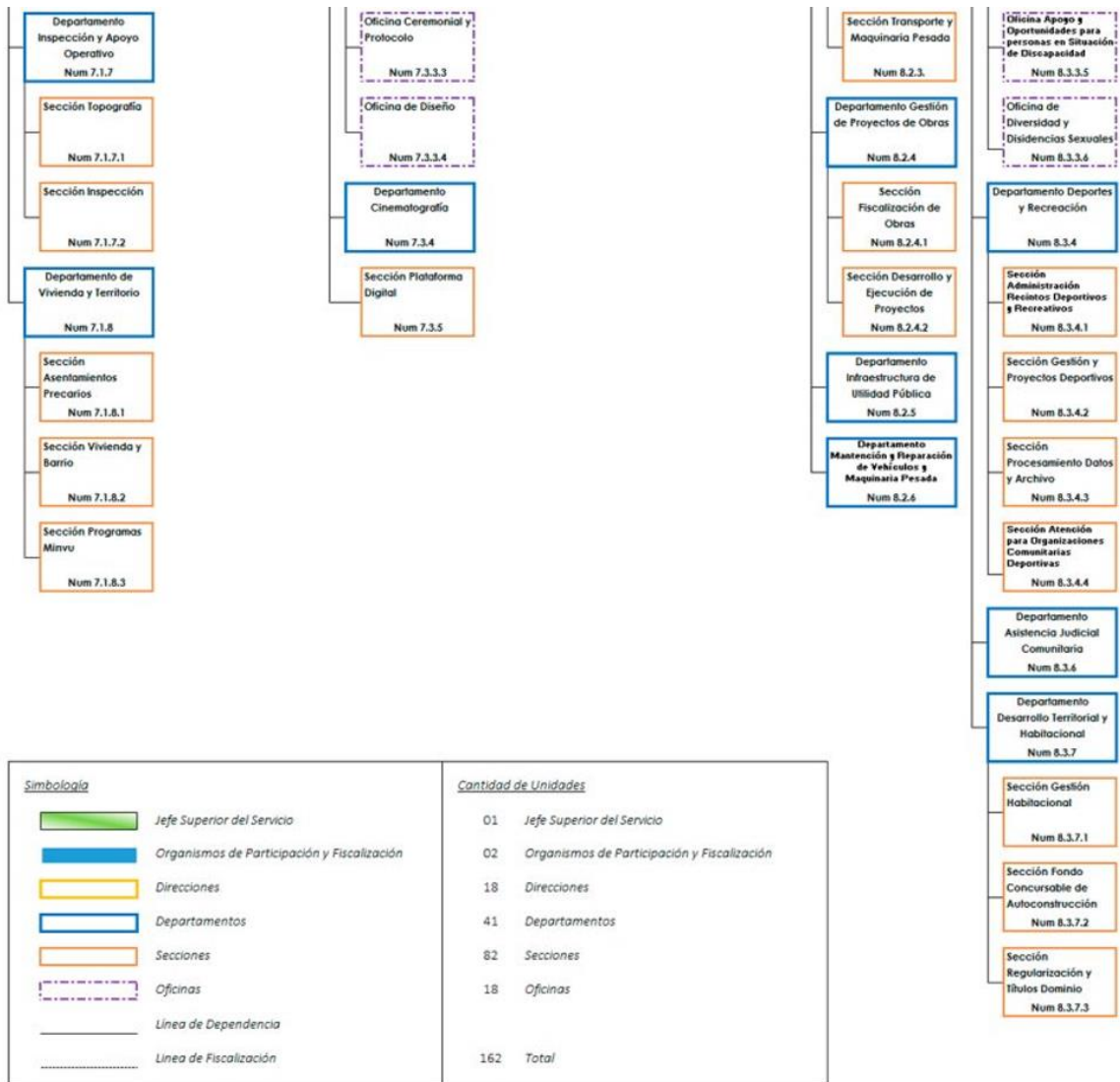
Anexos

Anexo N°1: Organigrama de la Municipalidad de Viña del Mar









Anexo N°2: Guía de entrevista.

Tabla N°33: Guía de Entrevista: “Duelo Migratorio en Mujeres Migrantes Latinoamericanas”

Categoría Principal	Pregunta Principal	Analizar e Indagar
<p>Categoría N°1: Antecedentes Sociodemográficos</p>	<p>¿Cómo te presentarías? o ¿Qué te gustaría contarnos de ti para conocerte?</p>	<p>Datos como: Nombre - Edad - Nacionalidad - Estado civil- Grado de escolaridad - Ocupación - Lugar de residencia- Religión.</p>
<p>Categoría N°2 : Trayectoria migratoria: Este ítem pretende identificar la historia migratoria de las mujeres migrantes, definiendo su proceso y trayectoria migratoria. Las condiciones de vida del migrante en origen.</p>	<p>¿Qué te hizo llegar hasta acá? o ¿Cómo llegaste hasta acá?</p>	<p>¿Entra en tus planes retornar a tu país de origen?, ¿Por qué elegiste Viña del Mar como destino?, ¿Fuiste la primera persona de tu familia en emigrar?, ¿Conocías a alguien antes de llegar?, ¿Recibiste el apoyo de tus familiares al migrar? y luego ¿Al instalarte en Chile?</p>
<p>Categoría 3:</p>		<p>¿Con quién vive?, ¿Tiene</p>

<p>Este ítem pretende identificar la existencia o inexistencia de redes de apoyo en la vida de las mujeres migrantes.</p>	<p>¿Nos podría compartir cómo era su vida antes de migrar?</p>	<p>hijos? , ¿Tiene familia en Chile o alguna red de apoyo?, ¿Tiene conocimiento o forma parte de alguna red, organización o grupo de personas migrantes?, ¿Mantiene contacto con familiares o amigos de su país de origen?</p> <p>Recuerdo de la infancia inmediata, número de personas, número de hermanos, ocupación de la madre, ocupación del padre, costumbres y hábitos de éstos. Su vida entre los niños, en su casa, los juegos, sus recuerdos gratos, travesuras, malos recuerdos.</p>
<p>Categoría 4:</p> <p>Este ítem pretende dar a conocer aspectos propios de la cultura de las mujeres migrantes, como también su percepción de la cultura Chilena</p>	<p>¿Cómo me podrías describir la cultura de tú país de origen desde una mirada desconocida?</p> <p>o</p> <p>¿Cómo me presentarías tu cultura? y ¿Qué sería</p>	<p>¿Cuáles son las tradiciones típicas de su país de origen?</p> <p>¿Cual es su comida favorita de su país de origen?</p> <p>¿Qué es lo que más le gusta de su país de origen?</p> <p>¿Hay algo que no le guste de</p>

	<p>importante de saber?</p> <p>o</p> <p>¿Cómo fue su proceso de adaptación en Chile?</p> <p>y</p> <p>¿De qué manera coexisten estas dos culturas en una misma familia o barrio?</p>	<p>su país de origen?</p> <p>¿Qué le ha parecido la cultura Chilena?</p> <p>¿Ha encontrado alguna costumbre común entre su país de origen y Chile?</p> <p>¿Hay algo que no le guste de Chile y de sus habitantes?</p> <p>¿Cómo sueña la migración en Chile dentro de los próximos 10 años?</p>
<p>Categoría 5:</p> <p>Este ítem pretende dar a conocer como la Violencia de género influye y afecta en el proceso migratorio</p>	<p>¿Qué significados podrías asociar al proceso migratorio?</p> <p>y</p> <p>¿Cómo cree usted que ser mujer migrante en Viña del Mar?</p>	<p>¿Cómo cree usted que influye ser mujer al momento de asentarse en un país desconocido?, ¿Cómo es ser madre? ¿Cómo es trabajar?, ¿Cómo es ser amiga?</p> <p>¿Cuáles han sido los trabajos a los que ha podido optar aquí en Chile?, ¿Respecto a su enseñanza y sus estudios, ha podido optar a un puesto de trabajo relacionado a ello?</p>
<p>Categoría 6:</p>	<p>De su cultura,</p>	<p>Recoja canciones, poemas, dibujos, cuentos de su país</p>

Cultura y Recuerdos	¿Que es algo significativo que pudiera mostrarnos/enseñarnos?	de origen.
Categoría 7: Propósitos y proyecto de vida	¿Cuáles son tus sueños y como te ves a futuro en un plazo de 3 años?	Se pretende conocer los ideales, sueños y propósitos de las mujeres migrante en Chile y de como se ve a futuro tanto fuera o dentro del país.
Categoría 8: Opinión sobre atención, funcionamiento y orientación al usuario	¿Cómo fue su experiencia respecto a la atención brindada por el <i>Programa para Personas Migrantes y Refugiadas</i> del Municipio de Cuidados de Viña del Mar? ¿Está conforme con la atención y las gestiones realizadas? ¿Tiene alguna sugerencia o reclamo al respecto?	Se pretende conocer la percepción y experiencia de las mujeres migrantes participantes del programa respecto a su funcionamiento y gestión.

[Tabla Nº 33: Nombre: Guía de Entrevista, elaboración propia, 2023].

Anexo N°3: Materialidad correspondiente al objetivo específico N°3. “Guía de Cuidados para Personas Migrantes.”

¡Tips o cosas que podrías hacer!

5

Crea una rutina diaria de trabajo y de autocuidado:

Intenta hacer de tu nuevo lugar, un hogar, conviértelo en tu espacio seguro.

Mantén el contacto con familiares y amigos e intenta tejer una red de soporte en el nuevo país

Establece momentos de ocio y disfrute.

Ten paciencia y sé flexible: Si las cosas no salen según tus expectativas, no desesperes, es parte del proceso.

Conecta con lo nuevo. Cuanto más te expongas a nuevas personas, lugares y experiencias mas seguridad generaras en el nuevo país

Es normal, sentir enojo, tristeza, miedo, ansiedad, etc. Aceptalo y comunicarlo a otros ayuda a transitar mejor el proceso.



SOY INMIGRANTE

6

Luz Estrella Parra, Poeta Venezolana (participante en la investigación)

Soy inmigrante

Soy inmigrante.
De una tierra cálida soy.
Del regazo de cabras de Crepúsculo
caña dulce y folclor

Deje todos mis sueños, mi casa mis amigos en busca de un lugar
Donde pueda crecer y vivir en paz .

En un pequeño bulto guardo junto a mi ropa el coraje para continuar.

Los inmigrantes somos objetos de distancia .
Distancia de nuestras familias
De nuestras seres queridos
Distancia de lo que no nos conocen
Porque no nos tienen confianza
Somos foráneos .

Migrar es terminar una historia
Hilvanando sueños
Para construir otra

Todos duermen
Nadie nos espera
El corazón en ciemo y apretado
Todos buscamos
Llegar a una frontera

Aquí o allá tras una luz que ilumino el túnel
Vamos insomnes tras una esperanza

Salir de las aguas estancadas
Buscando fuentes de aguas claras

No volvamos atrás nuestra mirada
Y soñemos como una mascarada
Pues llevamos el alma desgarrada .

Soy inmigrante
Para poder tener una oportunidad de vida y avanzar.

He dejado atrás todo lo más sagrado de mi vida
Familia , amigos
Todo lo que ha sido
De gran significado para mí .

Toda la humanidad en cierta forma
Todos buscamos llegar a una frontera
Donde la comprensión, el respeto y la paz dejen de ser una utopía.
Soy inmigrante, de una tierra cálida soy.
Del regazo de cabras de Crepúsculo
Caña dulce y folclor .

Luz Estrella Parra Venezolana poeta del Estado Lara, Laraense.

Viña del Mar 17 de 2023.


1


Guía de Cuidados para Personas Migrantes



ESTUDIANTES TESISISTAS
TRABAJO SOCIAL
2023

Los 7 Duelos del Migrante ²

(González, 2005)

Duelo significa "dolor" y se refiere al proceso psicológico por el cual atraviesa una persona tras una pérdida significativa.

Las 7 Pérdidas significativas de los Migrantes son:

- 1 Familia y Amigos
- 2 La lengua / Idioma
- 3 La cultura (Costumbres y Valores)
- 4 La tierra (paisajes, clima, luz solar, etc)
- 5 Nivel Social
- 6 Contacto grupo étnico
- 7 Riesgos físicos.


Etapas emocionales del asentamiento en un nuevo país ³

El proceso puede variar en cada persona y es posible que sientas una montaña rusa de emociones

Antes de Llegar: Alegría y entusiasmo por la nueva experiencia.

Llegada: Protesta y quejas ante el esfuerzo que supone la adaptación. En este periodo es normal sentirse deprimido y homesick. En este punto las personas se preguntan si vale la pena quedarse o si es mejor regresar. Poder conversar con alguien sobre esto o tomar algún tipo de terapia puede ayudar en este punto.

Adaptación : La persona está instalada en el nuevo país, el cual se ha convertido en su nuevo hogar, con los aspectos positivos y negativos del proceso.




¿Sabías acerca del término Homesickness? ⁴

¡Aquí te lo explicamos!

Éste termino, hace referencia a la tristeza y nostalgia desarrollada, debido al encontrarte lejos de tu país de origen y respectivo hogar.

Cosas que podrías llegar a sentir cuando migras:

Perdida de apetito	Infelicidad	Desconfianza
Cansancio	Depresión	Perdida de interés
Dolor de Cabeza	Soledad	Falta de control
Cansancio Perturbador	Nerviosismo	Desmotivación



Anexo N°4: Tablas Gantt de planificación.

MESES		MARZO				ABRIL
ACTIVIDADES						
SEMANAS		1	2	3	4	1
1	Coordinación con supervisor para realización del capítulo	X				
2	Coordinación con equipo Municipal de Viña para la entrega de la información institucional		X			
3	Elaboración de Capítulo N°1		X			
4	Reunión con encargadas del programa para calendarización de reuniones y trabajos internos.		X			
5	Supervisión de seguimiento de avances			X		
6	Correcciones Finales				X	
7	Entrega de Primer Capítulo					X

MESES		MAYO				JUNIO		
ACTIVIDADES								
SEMANAS		1	2	3	4	1	2	3
1	Reunión de supervisión de trabajo y planificación	X						
2	Reunión de Trabajo con Supervisoras institucionales respecto al Marco Teórico		X					
3	Elaboración de Capítulo N°2			X	X			
4	Reunión de equipo de trabajo			X	X			
5	Supervisión semanal con docente	X	X	X	X	X		
6	Correcciones Finales						X	
7	Entrega de Segundo Capítulo							X

MESES		JULIO		AGOSTO			
ACTIVIDADES							
SEMANAS		3	4	1	2	3	4
1	Actividad con Municipalidad de Viña: Charla con Corporación Municipal	X	X	X	X		
2	Revisión de entrevistas			X			
3	Reunión para coordinación de proyectos de Tesis II			X			
4	Reunión con profesor Guía			X			
5	Reunión para creación y difusión de entrevistas				X	X	
6	Reunión con Verona Rodríguez: Coordinación de difusión de información para reclutar a mujeres migrantes que pueden colaborar en las entrevistas					X	
7	Formato de difusión finalizado					X	
8	Difusión de información de Proyecto de Tesis I (Entrevistas)						X

MESES		SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
ACTIVIDADES													
SEMANAS		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Coordinación con supervisor para validación de instrumento	X											
2	Coordinación con equipo Municipal de Viña para validación de instrumento	X											
3	Contactar a participantes para la Investigación		X										
4	Calendarización de primeras entrevistas		X										
5	Aplicación de entrevistas N°1			X									
6	Supervisión Académica			X									
7	Aplicación de entrevistas N°2				X								
8	Supervisión Académica				X								
9	Aplicación de entrevistas N°3					X							
10	Supervisión Académica					X							
11	Análisis de contenido					X	X	X					
12	Conclusiones								X				
13	Conclusiones Finales									X			
14	Reunión con equipo Municipal de Viña y con las Mujeres Migrantes participantes para realización de triangulación de información.										X	X	
15	Entrega final de Tesis												X
16	Entrega de Materialidad a Municipalidad de Viña del Mar: Programa de personas migrantes y refugiados												X

Referencias.

Achotegui, J. (2002). Los siete duelos de la migración y la interculturalidad. NED Ediciones.

Achotegui, J. (2012). La crisis como factor agravante del síndrome de Ulises (síndrome del duelo migratorio extremo). *Revista Temas de Psicoanálisis*, 3, 1-16.

Andrea, A. M. P. (s. f.). Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982010000100004

Archivo Histórico de Viña del Mar - Historia General de Viña del Mar. (s. f.). <https://sites.google.com/site/archivohistoricopatrimonial/historia-general-de-via-del-mar?pli=1>

Aranaga, I. M. (2007). Trabajo social con población inmigrante: un enfoque transcultural. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2264600>

Aruj, R. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5440812>

Abad, P. (2018). *La entrevista semi-estructurada reflexiva, una técnica cualitativa alternativa para explorar la contribución del liderazgo a los equipos de trabajo en el campo de la educación.* Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7220712>

AMUCH. (2019, julio). Informe Mujeres Migrantes en Chile: Desafíos y Reflexiones. https://ligup-v2.s3.amazonaws.com/amuch/files/28744_informe_amuch_2019.pdf.

Bernal, C. (2010) Metodología de la investigación. 3ra edición. Bogotá: McGraw Hill.

Belén, S. R. M. (s. f.). La importancia de la ética en la investigación. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305

Berry JW. Globalization and acculturation. *International Journal of Intercultural Relations* 2008; 32: 328-36.

Bokser Misses-Liwerant, Judit. (2014). Los desafíos de las ciencias sociales frente a las múltiples resonancias de lo global. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 59(220), 7-20. Recuperado en 24 de noviembre de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182014000100001&lng=es&tlng=es.

Bruno, F. (2018a). El construccionismo social, desde el trabajo social: “ Modelando la intervención social construccionista”. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6771335>

Cabodevilla, I. (s. f.). *Las pérdidas y sus duelos*. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000600012

Calvo, V. G. (2005). *El duelo migratorio*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4391745>

Capella, Claudia. (2013). Una propuesta para el estudio de la identidad con aportes del análisis narrativo. *Psicoperspectivas*, 12(2), 117-128. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol12-Issue2-fulltext-281>

Caribe, C. E. P. A. L. Y. E. (s. f.). *Migración*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/subtemas/migracion#>

Caribe, C. E. P. A. L. Y. E. (2018b, julio 17). <https://www.cepal.org/es/publicaciones/43746-mujeres-afrodescendientes>. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/43746-mujeres-afrodescendientes-america-latina-caribe-deudas-igualdad>

Carolina, M. M. D. (2021). Análisis del duelo migratorio como un sentimiento de pérdida: revisión bibliográfica. <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2395>

Carrasco (s.f) Trabajo Social y Relatos de Vida, Reflexiones para una intervención social en dinámicas familiares abusivas. https://aulavirtualpregrado.uv.cl/pluginfile.php/116844/mod_resource/content/1/Carrasco%2C%20P.%20%282013%29.%20Trabajo%20social%20y%20relatos%20de%20vida.%20Reflexiones%20para%20una%20intervención%20social%20en%20dinámicas%20familiares%20abusivas.pdf

Carvalho, J. (2022, 12 diciembre). Académica Carolina Stefoni: "La migración es el chivo expiatorio de todos los problemas y todos los males". DiarioUChile. <https://radio.uchile.cl/2022/12/11/academica-carolina-stefoni-la-migracion-es-el-chivo-expiatorio-de-todos-los-problemas-y-todos-los-males/>

Castillo, E. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. <https://colombiamedica.univalle.edu.co/index.php/comedica/article/view/269#:~:text=La%20credibilidad%20se%20logra%20cuando,contacto%20con%20el%20fen%C3%B3meno%20investigado.>

Chataway, M. L. & Hart, T. C. (2019). A social-psychological process of "fear of crime" for men and women: Revisiting gender differences from a new perspective. *Victims and Offenders*, 14(2), 143-164. <https://doi.org/10.1080/15564886.2018.1552221>

Collection, J. S. N. G. I. (2019). Los «Homo sapiens» han estado en movimiento prácticamente desde sus inicios. La escasez de agua, sequías e inundaciones provocadas por el clima se sumarán a la lista de razones por las que emigrar. National Geographic. <https://www.nationalgeographic.es/historia/la-migracion-humana-consecuencia-de-guerras-desastres-y-ahora-del-clima>

Colmenares, N., & Abarca, K. (2022). La migración a nivel local en Chile. desafíos, demandas y políticas en tiempos de pandemia*. *Si somos americanos*, 22(1), 164-192. <https://doi.org/10.4067/s0719-09482022000100164>

¿Cómo contribuyen las personas migrantes a la sociedad? | OIM Oficina Regional para Centroamérica, Norteamérica y el Caribe. (2023, 16 octubre). <https://rosanjose.iom.int/es/blogs/como-contribuyen-las-personas-migrantes-la-sociedad#:~:text=Los%20inmigrantes%20tambi%C3%A9n%20realizan%20importantes,las%20familias%20y%20las%20comunidades>

Crenshaw, K. W. (2012). Cartografiando los márgenes: Interseccionalidad, políticas identitarias, y violencia contra las mujeres de color. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4836857>

Cuestas, F. (2013, 1 junio). Mi nombre es nadie y nadie me llaman todos. . . Sobre la identidad del inmigrante. <https://www.scielo.br/j/remhu/a/vY3HQ6kmCmfBTc6y7NMGXvv/?lang=es>

Cuevas Jiménez, A. (2001). Consideraciones en torno a la investigación cualitativa en psicología. *Revista Cubana de Psicología*, 19(1)

Daros, W. R. (2002). ¿Qué es un marco teórico? Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7352840>

De La Paz Elez, P. (2013). Trabajo Social con narrativas orientado a la resignificación con personas inmigrantes. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4411821>

Definiciones. (2016, 25 julio). Refugiados y migrantes. <https://refugeesmigrants.un.org/es/definiciones#:~:text=definiciones%20de%20refugiados-,Migrante,utilizados%20%20legales%20u%20otros%C2%BB>

Del Mar, U. V. (s. f.). Estas son las comunas más avanzadas en materia de migración en la región » Universidad Viña del Mar (UVM). Universidad Viña del Mar

(UVM).<https://www.uvm.cl/noticias/estas-son-las-comunas-mas-avanzadas-en-materia-de-migracion-en-la-region-de-valparaiso/>

Delgado ME, Vargas I, Vásquez ML. El rigor de la investigación cualitativa. En: Vásquez ML, da Silva MR, Mogollón AS, Fernández de Sanmamed MJ, Delgado ME, Vargas I. Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas a la salud. Barcelona: Universidad Autónoma de Madrid; 2006. pp. 83-96.
<https://www.redalyc.org/pdf/741/74124948006.pdf>

Departamento de Consejería para el Desarrollo Estudiantil, Universidad de Puerto Rico, Río Piedras. (s. f.). *Vista de historias de vida: una metodología de investigación cualitativa | Revista Griot*. <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1775/1568>

Díaz-Muñoz, Gustavo. (2020). Metodología del estudio piloto. *Revista chilena de radiología*, 26(3), 100-104. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-93082020000300100>

Discrecionalidad en la distribución de recursos a los municipios. (2020). Biblioteca Nacional del Congreso. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/29064/2/Discrecionalidad_en_la_asignacion_de_recursos_a_municipios.pdf

El síndrome del inmigrante con duelo migratorio extremo: el síndrome de Ulises. Una perspectiva psicoanalítica. *Revista Aperturas Psicoanalíticas*. (s. f.).

¿Es un factor real la inmigración en el aumento de delitos en Chile? - *Diario Constitucional*. (2022, 19 septiembre). *Diario Constitucional*. <https://www.diarioconstitucional.cl/reportajes/es-un-factor-real-la-inmigracion-en-el-aumento-de-delitos-en-chile/>

Espinoza Freire, E. E., & Calva Nagua, D. X. (2020). La ética en las investigaciones educativas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 333-340. [2218-3620-rus-12-04-333.pdf](https://www.sld.cu/2218-3620-rus-12-04-333.pdf) (sld.cu)

Estudio del duelo migratorio en pacientes inmigrantes que acuden a las consultas de atención primaria. Presentación de un cuestionario de valoración del duelo migratorio. (2011). National library of medicine. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7025008/>

Eugenia. (2023, 9 octubre). *Objetivos de la investigación: qué son y cuál es su importancia*. Tesis y Másters México. <https://tesisymasters.mx/objetivos-de-la-investigacion/>

Fernández Labbé, J., Díaz Allendes, V., Aguirre Sanhueza, T. y Cortínez O’Ryan, V. (2020). Mujeres colombianas en Chile: discursos y experiencia migratoria desde la interseccionalidad. *Revista Colombiana de Sociología*, 43(1)

Fraile, A. y Vizcarra, MT (2009). La Investigación Naturalista e Interpretativa desde la actividad física y el deporte. *Revista de Psicodidáctica* , 14 (1), 119-132

García .A. (1995). Fundamentación Teórica y uso de las Historias y Relatos de Vida como Técnicas de Investigación en Pedagogía Social.

Gastaldo D, McKeever P. Investigación cualitativa, ¿intrínsecamente ética? En: Mercado J, Gastaldo D, Calderón C, compiladores. *Investigación cualitativa en salud en Iberoamérica*.

Giménez Bartomeu, V. M. (2014). Cuestiones éticas en la investigación en Trabajo Social y estrategias para una investigación éticamente responsable. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (3). Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/198541>

Gómez, M. T. R. (2017). La importancia de las redes de apoyo en el proceso resiliente del colectivo inmigrante. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5906268>

González, D. (2022a, diciembre 30). ¿Viven hoy en Chile más de dos millones de inmigrantes? pauta. <https://www.pauta.cl/factchecking/perro-de-caza/viven-hoy-en-chile-mas-de-dos-millones-de-inmigrantes-cifras-migracion>

González, E. A. (2013). Mujeres migrantes cuidadoras en flujos migratorios sur-sur y sur-norte: expectativas, experiencias y valoraciones. *Polis (santiago)*, 12(35), 35-62. <https://doi.org/10.4067/s0718-65682013000200003>

Guba, E.G. y Lincoln, Y.S. (1981). Epistemological and methodological bases of naturalistic inquiry. *Educational Communication and Technology Journal*, 30(4), 233-252.

Gutiérrez Silva, JM, Romero Borré, J., Arias Montero, SR, & Briones Mendoza, XF (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)* , XXVI (2), 299-313.

Hacia narrativas de superación: El desafío para la psicoterapia con adolescentes de integrar la experiencia de agresión sexual a la identidad personal. (2011). *Repositorio Académico de la Universidad de Chile*, 2011-06-15. <https://constituyente.uchile.cl/repositorio/hacia-narrativas-de-superacion-el-desafio-para-la-psicoterapia-con-adolescentes-de-integrar-la-experiencia-de-agresion-sexual-a-la-identidad-personal/>

Hamilton, K., Jenkins, L., Hodgson, F. & Turner, J. (2005). Promoting gender equality in transport (Vol. 34). Equal Opportunities Commission Manchester. <https://www.ssatp.org/sites/ssatp/files/publications/HTML/Gender->

RG/Source%20%20documents/Technical%20Reports/Gender%20and%20Transport/T
EGT2%20Promoting%20gender%20equality%20in%20transport%20UK%202005.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (4.a ed.).

Herrero, A. G. (2016). Informed consent in clinical research; Do patients understand what they have signed? DOAJ (DOAJ: Directory of Open Access Journals), 40(3), 209-218. <https://doi.org/10.7399/fh.2016.40.3.10411>

Instituto de la UNESCO para el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida. (2020). *4° informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos: no dejar a nadie atrás: participación, equidad e inclusión*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374755>

Integración Socioeconómica de los Migrantes y Refugiados Venezolanos. (2021). Chaves, Amaral y Mora. https://www.iom.int/sites/g/files/tmzbdl486/files/press_release/file/mpi-oim_integracion-socioeconomica-venezolanos_2021_final.pdf

Jardín, LC (s/f). INFORMACIÓN GENERAL VIÑA DEL MAR La Ciudad de Viña del Mar. Sociedaddetrasplante.cl. Recuperado el 19 de diciembre de 2022, de https://www.sociedaddetrasplante.cl/images/stories/doc/informacion_vina_del_mar.pdf

Juan, F. L. (2020). Mujeres colombianas en Chile: discursos y experiencia migratoria desde la interseccionalidad. Biblat. <https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-colombiana-de-sociologia/articulo/mujeres-colombianas-en-chile-discursos-y-experiencia-migratoria-desde-la-interseccionalidad>.

Judit, B. M. (s. f.). Los desafíos de las ciencias sociales frente a las múltiples resonancias de lo global. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182014000100001

León, Adriana, Díaz, Sonia, & Márquez, Luis. (2023). Análisis de la percepción de inseguridad con enfoque de género en la elección del transporte público. Estudio de caso Tunja, Colombia. *EURE (Santiago)*, 49(147), 1-19. <https://dx.doi.org/10.7764/eure.49.147.02>

Lillo, A. (s. f.-b). ¿Cómo los recibe Chile? La realidad que enfrentan los inmigrantes que llegan al país.<https://derecho.uc.cl/es/noticias/derecho-uc-en-los-medios/16203-icomo-los-recibe-chile-la-realidad-que-enfrentan-los-inmigrantes-que-llegan-al-pais>

Local, I. (s. f.). Los duelos de la migración: una aproximación psicopatológica y psicosocial.Scribd.<https://es.scribd.com/doc/38119199/Los-duelos-de-la-migracion-una-aproximacion-psicopatologica-y-psicosocial>

Londoño P., L. (s.f). Ética y Trabajo Social: Una Aproximación a los Debates Contemporáneos a partir de un Estado del Arte.

López-Silva, P. (2013). Realidades, Construcciones y Dilemas: Una revisión filosófica al construccionismo social. *Cinta De Moebio*, 46, 9-25. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2013000100002>

Luceño-Moreno, L., Anghel, A. G., Brabete, A. C., & Martín-García, J. (2020). Influencia del proceso de aculturación en la percepción de riesgos psicosociales en el trabajo. *Ansiedad y Estrés*. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2020.02.002>

Macarena Ripamonti - Candidata a alcaldesa de Viña del Mar. (s. f.).<https://www.macarenaripamonti.cl/>

M, A. U., B, O. H., & Caqueo-Urizar, A. (2016). Salud mental y estrés por aculturación en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Revista Medica De Chile*, 144(5), 563-570. <https://doi.org/10.4067/s0034-98872016000500002>

Magliano, M. J. (2015). Interseccionalidad y migraciones: potencialidades y desafíos. *Revista Estudios Feministas*, 23(3), 691-712. <https://doi.org/10.1590/0104-026x2015v23n3p691>

Manzo, A. M. (2022, 7 noviembre). Política migratoria: un balance. CIPER Chile.<https://www.ciperchile.cl/2022/11/07/politica-migratoria-un-balance/>

Marco Metodológico: Vol. III. (s. f.). <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0088963/cap03.pdf>

Mercado-Mondragón, J. (2008). LAS CONSECUENCIAS CULTURALES DE LA MIGRACIÓN Y CAMBIO IDENTITARIO EN UNA COMUNIDAD TZOTZIL, ZINACANTÁN, CHIAPAS, MÉXICO. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360533079002>

Métodos, análisis y ética. México: Universidad de Guadalajara; 2002. pp. 475-479. Migración - Concepto, tipos, causas y consecuencias. (s. f.). Concepto. <https://concepto.de/migracion/>

Migración oaxaqueña : una aproximación a la realidad in SearchWorks catalog. (s.f.). <https://searchworks.stanford.edu/view/4815382>

Ministerio del Interior y Seguridad Pública dio inicio a la Formulación de la Política Nacional de Migración y Extranjería. (2022, 6 mayo). <http://www.interior.gov.cl/>.
<https://www.interior.gov.cl/noticias/2022/05/06/ministerio-del-interior-y-seguridad-publica-dio-inicio-a-la-formulacion-de-la-politica-nacional-de-migracion-y-extranjeria/>

Misses-Liwerant, J. B. (2014). Los desafíos de las ciencias sociales frente a las múltiples resonancias de lo global. Redalyc.org.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42131173001>

Mujeres migrantes en Chile: Oportunidades y riesgos de cruzar fronteras para trabajar. (2017, 15 mayo). https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/WCMS_560975/lang-es/index.htm

Navarro, G. (2023). Control policial en materia de migración se despachó a ley. Cámara de Diputados. <https://www.camara.cl/cms/destacado/2023/04/18/control-policial-en-materia-de-migracion-se-despacho-a-ley/>

Noreña, A. L. (s. f.). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972012000300006

Noreña, AL, Alcaraz-Moreno, N., Rojas, JG y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12 (3),263-274.[fecha de Consulta 30 de Noviembre de 2023]. ISSN: 1657-5997. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74124948006>

Objetivos de la investigación. (s. f.). McGraw Hill Medical. <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=2448&ionid=193960989#:~:text=Los%20objetivos%20son%20imprescindibles%2C%20ya,Tener%20claridad%20y%20precisi%C3%B3n>

OIM (2021). Integración socio-económica de los migrantes y refugiados venezolanos, casos de Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú. Recuperado de

https://www.iom.int/sites/g/files/tmzbd1486/files/press_release/file/mpi-oim_integracion-socioeconomica-venezolanos_2021_final.pdf

Ortega, C. (2023). ¿Qué es una entrevista estructurada, semiestructurada y no estructurada? *QuestionPro*. <https://www.questionpro.com/blog/es/entrevista-estructurada-y-no-estructurada/>

Pérez, A. M. (1996). Los significados sociales en torno al trabajo. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80528102>

Pérez-Contreras, B., González-Otero, K., y Polo-Bolaño, Y. (2018). Perfil sociodemográfico y económico de estudiantes universitarios. *Búsqueda*, 5(20), 48-62. DOI: <https://doi.org/10.21892/01239813.391>

Peyrí, E. V. (2007). Migración y Salud mental: un problema emergente de salud pública. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54501301>

Piñeros, L. L. (2009). Ética y trabajo social: una aproximación a los debates contemporáneos a partir de un estado del arte. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2979312>

Quintana P., A. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa.

Ramos Galarza, C. A. (2016). La pregunta de investigación. *Avances En Psicología*, 24(1), 23–31. Recuperado a partir de <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/141>

Reelchile. (2017, 19 febrero). Migraciones y Políticas Públicas en Chile - Centro de Estudios de Relaciones Internacionales (CERI). Centro de Estudios de Relaciones

Internacionales (CERI). <https://gobierno.udd.cl/estudio-rrii/noticias/2017/02/18/migraciones-y-politicas-publicas-en-chile/>

Sandelowski M. Rigor or rigor mortis: the problem of rigor in qualitative research revisited. *Adv Nur Sc* 1993;16(2):1-8.

Selltiz C, Wrightsman L, Cook S. *Research methods in social relations*. New York: Holt Rinehart and Winston. En: Denman, C, Haro, JA, compiladores. *Por los rincones: antología de métodos cualitativos en la investigación social*. México: El Colegio de Sonora; 2000. p. 57.

Serrano, M. Á. B. (2010). Requisitos éticos en los proyectos de investigación. Otra oveja negra. *Seminarios de la Fundación Española de Reumatología*, 11(1), 7-13. <https://doi.org/10.1016/j.semreu.2009.09.005>

Servicio Nacional de Migraciones. (2023, 23 mayo). Servicio Nacional de Migraciones | Gobierno de Chile. SERMIG. <https://serviciomigraciones.cl/estadisticasmigratorias/estimacionesdeextranjeros/>

Servicio Nacional de Migraciones. (2023, 22 mayo). *Normativa migratoria en Chile SERMIG*. SERMIG. <https://serviciomigraciones.cl/normativa-migratoria/#:~:text=Ley%20N>

Silva, J. M. G. (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063431024>

Soto Villagrán, P., Crotte, A. & Montes, L. (2019). Análisis de la movilidad, accesibilidad y seguridad de las mujeres en tres Centros de Transferencia Modal (CETRAM) de la Ciudad de México. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). <http://dx.doi.org/10.18235/0002122>

Stang, F. (2022). Colchane y la frontera: cómo la narrativa del “choque cultural” aumentó la tensión con los migrantes. CIPER Chile. <https://www.ciperchile.cl/2021/08/06/colchane-y-la-frontera-como-la-narrativa-del-choque-cultural-aumento-la-tension-con-los-migrantes/>

Stojanovic de Casas, Lily. (2002). El paradigma constructivista en el diseño de actividades y productos informáticos para ambientes de aprendizaje "on-line". *Revista de Pedagogía*, 23(66), 73-98. Recuperado en 24 de noviembre de 2023, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000100004&lng=es&tlng=es.

Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (4.a ed.). https://www.academia.edu/17470765/EL_PROCESO_DE_INVESTIGACION_CIENTIFICA_MARIO_TAMAYO_Y_TAMAYO_1

Tizón, J. L. (1989). Migraciones y salud mental: recordatorio. *Gaceta Sanitaria*, 3(14), 527-529. [https://doi.org/10.1016/s0213-9111\(89\)70976-6](https://doi.org/10.1016/s0213-9111(89)70976-6)

Tomas. (2023). ¿Qué es una entrevista semiestructurada y cómo usarla en una tesis? *Tesis y Másters México*. <https://tesisymasters.mx/entrevista-semiestructurada/>

Urbina, F. C. (2022). El poder de la comunicación: medios, política y ciudadanos.

Comunicación, 13(1), 74-85. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.1.674>

Véliz Martínez, P., Jorna Calixto, A., & Berra Socarrás, E. (2014). Identificación de las habilidades conductuales y actitudinales del especialista en Medicina Intensiva y Emergencia. *Educación Médica Superior*, 29(4). Recuperado de <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/576/304>

Villamañán, E., Ruano, M., De Uzquiano, E. F., P, L., González, D. G., Freire, M., Sobrino, C., & Vista de Antonio Dal Masetto: literatura y duelo migratorio. (s. f.-a). <https://journals.iai.spk-berlin.de/index.php/iberoamericana/article/view/2941/2412>

Viña del Mar. (s. f.). Memoria Chilena: Portal. <https://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-7682.html>

Viña del Mar. (2022, 16 agosto). *Municipalidad de Viña del Mar - Viña del Mar*. Viña Del Mar. <https://www.muiunivina.cl/AtenciondeGruposPrioritarios/>

Viña del Mar. (2022, 16 agosto). *Organigrama Municipalidad de Viña del Mar - Viña del Mar*. Viña Del Mar. <https://www.munivina.cl/organigrama/>

Vista de El duelo migratorio. (s. f.). <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8477/9121>

Williams CL, Berry JW. Primary prevention of acculturative stress among refugees: Application of psychological theory and practice. *Am Psychol* 1991; 46: 632-41