

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE FARMACIA

FACTORES CONDICIONANTES DE ADHERENCIA TERAPEUTICA EN  
PACIENTES PERTENECIENTES AL MOVIMIENTO DE ATENCIÓN DE  
PACIENTES ALEJADOS (MAPA)

Tesis para optar al grado de  
MAGISTER EN GESTION FARMACEUTICA Y FARMACIA ASISTENCIAL

**IRMA ALICIA GONZALEZ VICENCIO**

DIRECTOR DE TESIS: DR.Q.F. GUILLERMO GONZALEZ  
CO-DIRECTOR: Q.F. SILVIA BONILLA

2008

## INDICE

	<b>Páginas</b>
DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTOS .....	ii
INDICE .....	iii
RESUMEN .....	iv
SUMMARY .....	v
INTRODUCCION .....	1
HIPOTESIS .....	17
OBJETIVOS .....	18
Objetivo general .....	18
Objetivos específicos .....	18
PACIENTES Y METODOS .....	19
RESULTADOS .....	27
DISCUSION .....	34
CONCLUSION .....	44
BIBLIOGRAFIA .....	46
ANEXOS .....	50
Figuras .....	51
Tablas y Gráficos .....	54

Los pacientes que necesitan atención médica de especialidad en la Provincia Choapa, Región de Coquimbo, se encuentran insertos en el sistema “Movimiento de atención de pacientes alejados”, MAPA, debiendo viajar más de 300 kilómetros a centros de mayor complejidad en La Serena y Coquimbo. Considerando esta realidad, esta Tesis de grado determinó cuantitativamente la adherencia terapéutica de 240 pacientes con patologías crónicas insertas en las especialidades de Nefrología, Oftalmología, Oncología, Psiquiatría, Reumatología, Otorrinolaringología y Endocrinología, utilizando un estudio observacional, descriptivo, transversal, aplicando los test “Causas de inasistencia al retiro de medicamentos”, “Encuesta farmacoterapéutica” y “Recuento de comprimidos”.

Los resultados indican que, las dos principales causas de inasistencia al retiro del tratamiento farmacológico dependen, en un 59% del acceso al medicamento y en un 55% del servicio asistencial. Se determinó que para las especialidades de Nefrología y Oncología la adherencia es menor al 43%, en tanto las especialidades de Oftalmología, Psiquiatría y Otros, la adherencia terapéutica es mayor al 50%. Alrededor del 29 % de los tratamientos farmacológicos para las especialidades de Nefrología, Oftalmología, Oncología y Psiquiatría no son retirados. Estos resultados implican realizar una intervención con estrategias que involucren a los pacientes, profesionales de la salud y establecimientos de salud.

Patients who need specialty care in the province Choapa, Coquimbo Region, are embedded in the system "Movement of patient care away," MAPA, with more than 300 miles to travel to places of greater complexity in La Serena and Coquimbo. Considering this reality, this thesis degree determined quantitatively the therapeutic adherence of 240 patients with chronic diseases embedded in the specialties of Nephrology, Ophthalmology, Oncology, psychiatry, rheumatology, endocrinology and Otolaryngology, using an observational, descriptive, cross, using the test "Causes of absence to the withdrawal of medication," "Finding pharmacy-" and "Recuento and tablets".

The results indicate that the two main causes of absence from the withdrawal of the drug treatment, 59% depend on access to medication and a 55% service care. It was determined that for the specialties of Nephrology and Oncology grip is less than 43%, while the specialties of Ophthalmology, Psychiatry and Others, the therapeutic adherence is over 50%. Approximately 29% of drug treatments for the specialties of Nephrology, Ophthalmology, Oncology and Psychiatry are not removed. These results imply perform an intervention with strategies that involve patients, health professionals and health establishments.