

“ TRABAJO EN REDES EN LOS
DEPARTAMENTOS SOCIALES DE
GOBERNACIONES PROVINCIALES E
INTENDENCIA REGION DE VALPARAISO
Una Mirada desde Trabajo Social ”

SEMINARIO DE TITULO PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y TITULO
DE ASISTENTE SOCIAL

Profesor Guía:

DAGOBERTO SALINAS AVILES

Alumna : PAMELE GALVEZ SALINAS

2004



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: INFORMA CALIFICACIÓN SEMINARIO DE TÍTULO
ALUMNA QUE SE INDICA

VALPARAISO, Marzo 9 de 2005.

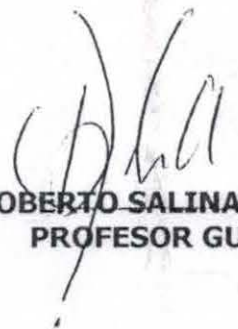
SEÑOR DECANO:

En mi calidad de Profesor Guía vengo en informar el Seminario de Título desarrollado durante el año académico 2004 por la alumna de la Escuela de Trabajo Social Srta. **PAMELA GALVEZ SALINAS** expuesto en el informe final de dicho Seminario titulado **"TRABAJO DE REDES EN LOS DEPARTAMENTOS SOCIALES DE GOBERNACIONES PROVINCIALES E INTENDENCIA DE VALPARAISO. UNA MIRADA DESDE TRABAJO SOCIAL"**.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 42° del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Interesante trabajo que intenta, a juicio del suscrito, con éxito, estudiar y mejorar las prácticas en red de los Departamentos Sociales de la Región de Valparaíso. Para lo precedente, la autora, despliega un número considerable de acciones que la llevan a apoyarse en software especializado, necesario para el tratamiento de datos, tanto de orden cuantitativo como cualitativo.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **7,0 (siete coma cero)**.


DAGOBERTO SALINAS AVILES
PROFESOR GUIA

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. de C.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE.
DSA/rvs.-



REF.: *INFORMA CALIFICACIÓN SEMINARIO DE TÍTULO
ALUMNA QUE SE INDICA.*

VALPARAISO, Marzo 1 de 2005.

SEÑOR DECANO:

En mi calidad de Profesor Informante vengo en informar el Seminario de Título desarrollado durante el año académico 2004 por la alumna de la Escuela de Trabajo Social Srta. **PAMELA GALVEZ SALINAS** expuesto en el informe final de dicho Seminario titulado **"TRABAJO EN REDES EN LOS DEPARTAMENTOS SOCIALES DE GOBERNACIONES PROVINCIALES E INTENDENCIA DE VALPARAISO. UNA MIRADA DESDE TRABAJO SOCIAL"**.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 42º del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Este documento demuestra la necesidad de que los profesionales asistentes sociales también se dediquen a estudiar en profundidad aquellos temas que están indirectamente relacionados con su actuar profesional en el "cara a cara" con sus clientes. El asunto de las "redes" y su utilización en la búsqueda de soluciones adecuadas a los problemas que presentan las personas, grupos o comunidades que son atendidas por estos actores, está muy en boga en la actualidad pero, como se demuestra en la tesis, es un tema un tanto desconocido tanto para los propios profesionales como para quienes deben sentirse beneficiados por estos sistemas de organización.

El trabajo realizado, es muy interesante y novedoso. En los aspectos metodológicos no se producen cuestionamientos de importancia. Solo se puede mencionar algunos pequeños errores en el régimen de citas y la falta de los indicadores en el proceso de operacionalización de las variables.

Se aprecia un exhaustivo trabajo bibliográfico y se puede recomendar como texto obligado, especialmente la contextualización teórica, para quienes deseen o necesiten interiorizarse del tema de las redes de apoyo. Debe destacarse también la calidad del análisis e interpretación de datos, especialmente por el uso de nuevos programas computacionales.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



2.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,5 (seis coma cinco)**.

FERNANDO PASTEN CORDOVEZ
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. de C.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE.
FPC/rvs.-

INDICE

	Páginas
Introducción	1
Capítulo 1	
Marco Institucional	5
Consideraciones Preliminares	6
1.1 Presentación	7
1.2 Antecedentes de la Organización	7
1.3 Intervención Social	17
Capítulo 2	
Diseño de la Investigación	25
Consideraciones Preliminares	26
2.1 Planteamiento y Fundamentación del Problema	27
2.2 Marco Teórico	30
2.2.1 Modernización del Estado	30
2.2.2 Gestión Social	40
2.2.3 Redes Sociales	43
2.3 Objetivos de Investigación	69
2.4 Operacionalización de Variables	70
2.5 Tipo de Investigación	73
Capítulo 3	
Análisis e Interpretación de Datos	85
Consideraciones Preliminares	86
3.1 Análisis e Interpretación de Datos	87
3.1.1 Funciones y/o roles profesionales de Servicio Social	87
3.1.2 Componentes de las Redes Sociales en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional de la Quinta Región.	91

3.1.3 Formas de Organización y Funcionamiento de la Red Social en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional de la Quinta Región.	100
3.1.4 Estructura y Dinámica de las Redes Sociales en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional de la Quinta Región.	110
3.2 Síntesis Diagnóstica	118
3.3 Prognosis	125
Capítulo 4	
Programación	126
Consideraciones Preliminares	127
4.1 Fundamentación del programa	128
4.2 Objetivos de Programación	133
4.3 Programación de los Recursos	134
4.4 Criterios y Estándares de Evaluación	136
4.5 Proyectos	138
4.5.1 Proyecto N°1: Perspectivas en Redes Sociales	138
4.5.2 Proyecto N°2: Modelos de Intervención en Redes Sociales	144
Capítulo 5	
Ejecución	150
Consideraciones Preliminares	151
5.1 Fases de Organización y Motivación/Sensibilización	152
5.2 Fases de Capacitación y Proyección	154
5.2.1 Proyecto N°1: Perspectivas en Redes Sociales	154
5.2.2 Proyecto N°2: Modelos de Intervención en Redes Sociales	179

Capítulo 6	
Evaluación	221
Consideraciones preliminares	222
6.1 Evaluación del Programa.	223
6.2 Evaluación Proyecto N°1.	225
6.2.1 Evaluación en base al logro del objetivo general del proyecto.	225
6.2.2 Evaluación de los Recursos.	228
6.2.3 Evaluación del Tiempo.	231
6.3 Evaluación Proyecto N°2.	233
6.3.1 Evaluación en base al logro del objetivo general del proyecto.	233
6.3.2 Evaluación de los Recursos.	236
6.3.3 Evaluación del Tiempo.	239
6.4 Evaluación del Programa.	241
6.5 Evaluación del Proceso Metodológico.	243
Capítulo 7	
Conclusiones y Sugerencias	245
Consideraciones Preliminares	246
7.1 En relación a la Temática abordada	247
7.2 En relación al Trabajo Social	250
7.3 En relación a la Institución Patrocinante	253
Bibliografía	255
Anexos	268
Capítulo Marco Institucional:	
Anexo 1 División político Administrativa de la Quinta Región.	270
Capítulo Diseño de Investigación:	
Anexo 2 Encuesta aplicada a Asistentes Sociales de Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales y de Intendencia Regional, Quinta Región.	272

Anexo 3 Documentos o Bases de Datos: Formato de recopilación de información.	279
Anexo 4 Entrevista: Pauta aplicada a Jefes de Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales y de Intendencia Regional, Quinta Región.	282
Capítulo Análisis e Interpretación de Datos:	
Anexo 5 Resultados Encuesta aplicada a Asistentes Sociales de Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales y de Intendencia Regional, Quinta Región.	284
Anexo 6 Resultados recopilación de información de Documentos o Bases de Datos.	291
Anexo 7 Resultados Entrevistas aplicadas a Jefes de Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales y de Intendencia Regional, Quinta Región.	303
Anexo 8 Medidas de Tendencia Central: síntesis de datos	331
Anexo 9 Mapas de Redes Emergentes	342
Anexo 10 Sujetos (nodos) de la Red Social Regional.	353
Anexo 11 Tipo de Instituciones integrantes de la Red Social Regional.	354
Capítulo Ejecución	
Anexo 12 Taller Perspectivas en Redes Sociales: Programa del Taller.	358
Anexo 13 Taller Perspectivas en Redes Sociales: Programa Módulo1.	359
Anexo 14 Taller Perspectivas en Redes Sociales: Antecedentes de las Redes, Departamento Social Gobernación Provincial de Valparaíso.	360
Anexo 15 Taller Perspectivas en Redes Sociales: Antecedentes de las Redes, Departamento Social Gobernación Provincial de Quillota	364
Anexo 16 Taller Perspectivas en Redes Sociales: Elementos para construir una Red.	368

Anexo 17 Taller Perspectivas en Redes Sociales: Programa Módulo 2.	373
Anexo 18 Taller Perspectivas en Redes Sociales: Modelo de Análisis de Redes.	374
Anexo 19 Taller Perspectivas en Redes Sociales: Programa Módulo 3.	377
Anexo 20 Invitación Foro Modelos de Intervención en Redes Sociales	378
Anexo 21 Foro Modelos de Intervención en Redes Sociales: Programa del Foro.	379
Anexo 22 Foro Modelos de Intervención en Redes Sociales: Ficha de inscripción asistentes.	380
Anexo 23 Foro Modelos de Intervención en Redes Sociales: Pauta de Evaluación.	381

Apéndices

CD

Apéndice 1 Medidas de Centralidad Provincia de Los Andes.	
Apéndice 2 Medidas de Centralidad Provincia de Petorca.	
Apéndice 3 Medidas de Centralidad Provincia de Quillota.	
Apéndice 4 Medidas de Centralidad Regional 1.	
Apéndice 5 Medidas de Centralidad Regional 2.	
Apéndice 6 Medidas de Centralidad Regional 3.	
Apéndice 7 Medidas de Centralidad Provincia de San Antonio.	
Apéndice 8 Medidas de Centralidad Provincia de San Felipe.	
Apéndice 9 Medidas de Centralidad Provincia de Valparaíso 1.	
Apéndice 10 Medidas de Centralidad Provincia de Valparaíso 2.	
Apéndice 11 Mapas de Redes emergentes de los Departamentos Sociales Provinciales y Regional.	
Apéndice 12 Entrevistas analizadas con software NUDIST	
Apéndice 13 Transcripción de Entrevistas realizadas a Jefes de Departamentos Sociales Provinciales y Regional.	

Indice de Cuadros

Cuadro 2.1 Tipología de Redes Políticas	60
Cuadro 2.2 Relación entre Objetivos y técnicas y/o instrumentos utilizados en la investigación	78
Cuadro 2.3 Relación entre instrumentos y/o técnicas de recolección de datos y análisis propuesto	79
Cuadro 2.4 Categorías de Análisis de Entrevistas	81

Indice de Tablas

Tabla 2.1 Distribución de provincias y Comunas, Quinta Región	75
---	----

Indice de Gráficos

Gráfico 3.1 Funciones y/o tareas de Asistentes Sociales	88
Gráfico 3.2 Funciones y/o tareas de profesionales de otras instituciones.	88
Gráfico 3.3 naturaleza de los actores participantes de la Red	92
Gráfico 3.4 Tipo de instituciones participantes de la Red	95

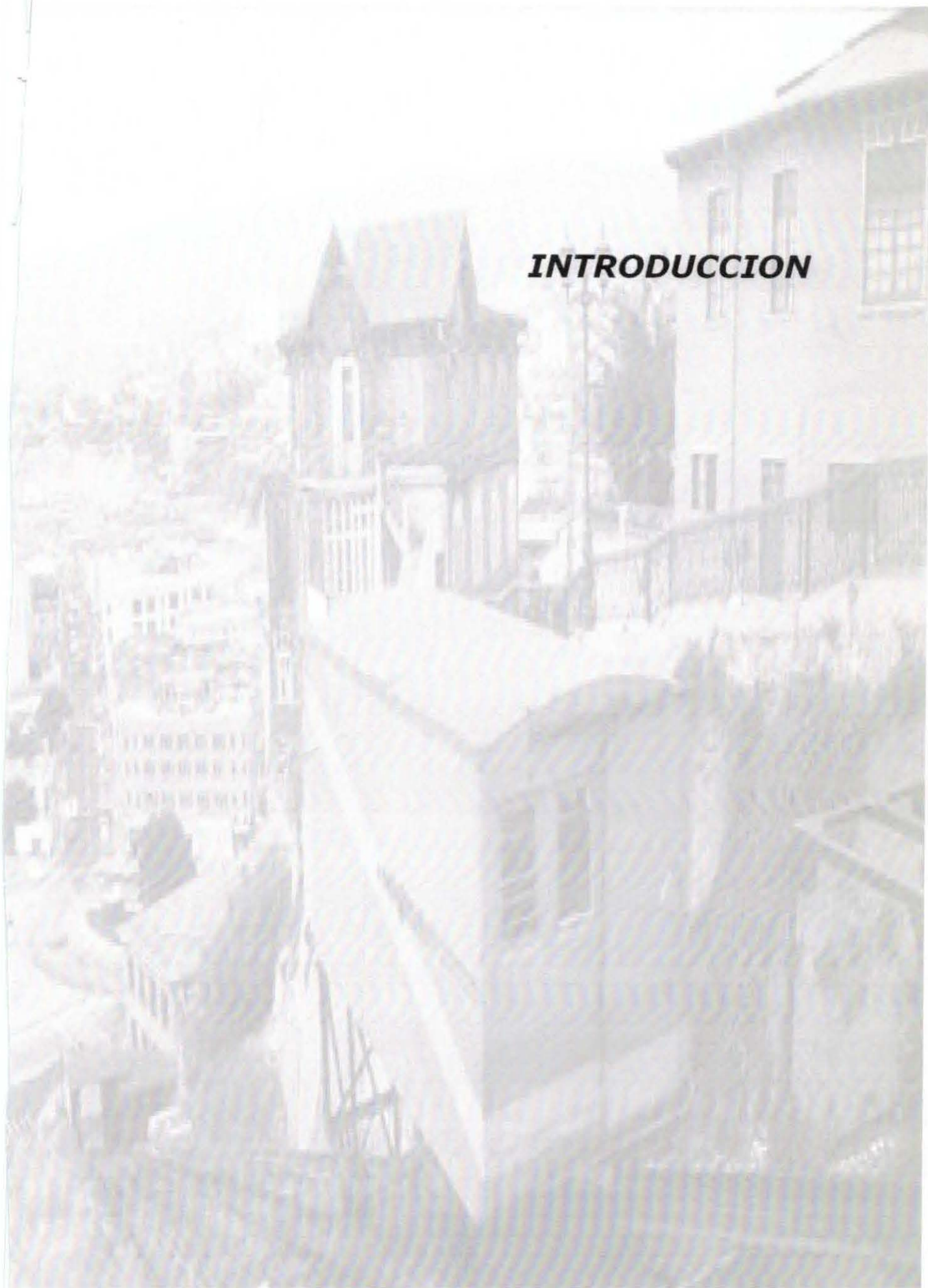
Indice de Figuras

Figura 1.1 Organigrama Intendencia Quinta Región	16
Figura 2.1 Práctica de Red	72
Figura 3.1 Mapa de Red Departamento Social Regional 3	117

*Ella está en el horizonte.
Me acerco dos pasos, ella se aleja dos pasos.
Camino diez pasos y el horizonte
Se corre diez pasos más allá.
Por mucho que yo camine, nunca la alcanzaré.
¿Para qué sirve la utopía?
Para eso sirve: para caminar.*

*Eduardo Galeano
"Las Palabras Andantes"*

INTRODUCCION



INTRODUCCION

Durante los últimos años se ha venido desarrollando un enfoque en el ámbito social, que considera las diversas formas de articulación de los sujetos, (entendidos como individuos, comunidades, organizaciones, instituciones) en pos de satisfacer o dar respuesta a necesidades o problemáticas, y que requiere para su movilización, necesariamente de la concurrencia de otros.

*Como toda acción situada en la relación con otros, el **Trabajo en Redes**, desde lo cotidiano o desde las organizaciones sociales, considera una dimensión político - cultural, ya que puede fijar su alcance, estableciendo ciertos niveles: los sujetos y sus condiciones y atributos; las Políticas Sociales, las formas de Modernización del Estado y la Gestión Social y, la cultura, con sus elementos simbólicos asociados.*

En este estudio, daremos una mirada desde este Enfoque de Red, a la forma de trabajo en los Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales y de Intendencia Regional, con el objeto de captar qué estamos entendiendo actualmente por red, cómo podemos potenciar y/o mejorar el trabajo que se está desarrollando, cómo establecer una red, qué elementos deben estar presentes en su configuración, entre otros.

Así, el capítulo Uno contiene el Marco Institucional en el cual se inserta este estudio, esto es, el Departamento Social de Intendencia Región de Valparaíso, a través del quehacer de la "Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, Quinta Región" instancia integrada por Asistentes Sociales pertenecientes a

Departamentos Sociales de la Región, en los niveles comunal, provincial y regional.

El capítulo Dos contiene el Diseño de Investigación, integrado por el planteamiento y fundamentación del problema; el marco teórico, que contempla las temáticas de Modernización del Estado, Gestión Social y Redes Sociales, en el marco del trabajo de las instituciones objeto de estudio; los objetivos de investigación; la operacionalización de variables y la definición del tipo de investigación realizada.

El capítulo Tres por su parte, contiene el análisis e interpretación de datos y las conclusiones derivadas de él. Este análisis fue estructurado en torno a cuatro dimensiones: las funciones y/o roles profesionales de Servicio Social; los Componentes de las Redes Sociales de los Departamentos Sociales objeto de estudio; las Formas de Organización y Funcionamiento de estas Redes Sociales; y su Estructura y Dinámica.

El capítulo Cuatro señala el programa o propuesta de mejora a implementar en este estudio, el que incluye la fundamentación del mismo, los objetivos que guían las propuestas, la programación de los recursos a utilizar, los criterios de evaluación y estándares, y los proyectos de mejora propuestos: "Perspectivas en Redes Sociales" y "Modelos de Intervención en Redes Sociales".

El capítulo Quinto por su parte, da cuenta de los resultados de la investigación, obtenidos en la implementación de los Proyectos propuestos, incluyendo las crónicas de intervención y las evaluaciones respectivas.

El capítulo Sexto contiene la evaluación del seminario de título, de acuerdo a los criterios planteados previamente; se incluye además la evaluación de los proyectos desarrollados y del proceso metodológico.

El capítulo Séptimo por su parte, señala las conclusiones y sugerencias a que dio lugar este seminario de título, estructurado de acuerdo a tres dimensiones: temática abordada, Trabajo Social e institución patrocinante.

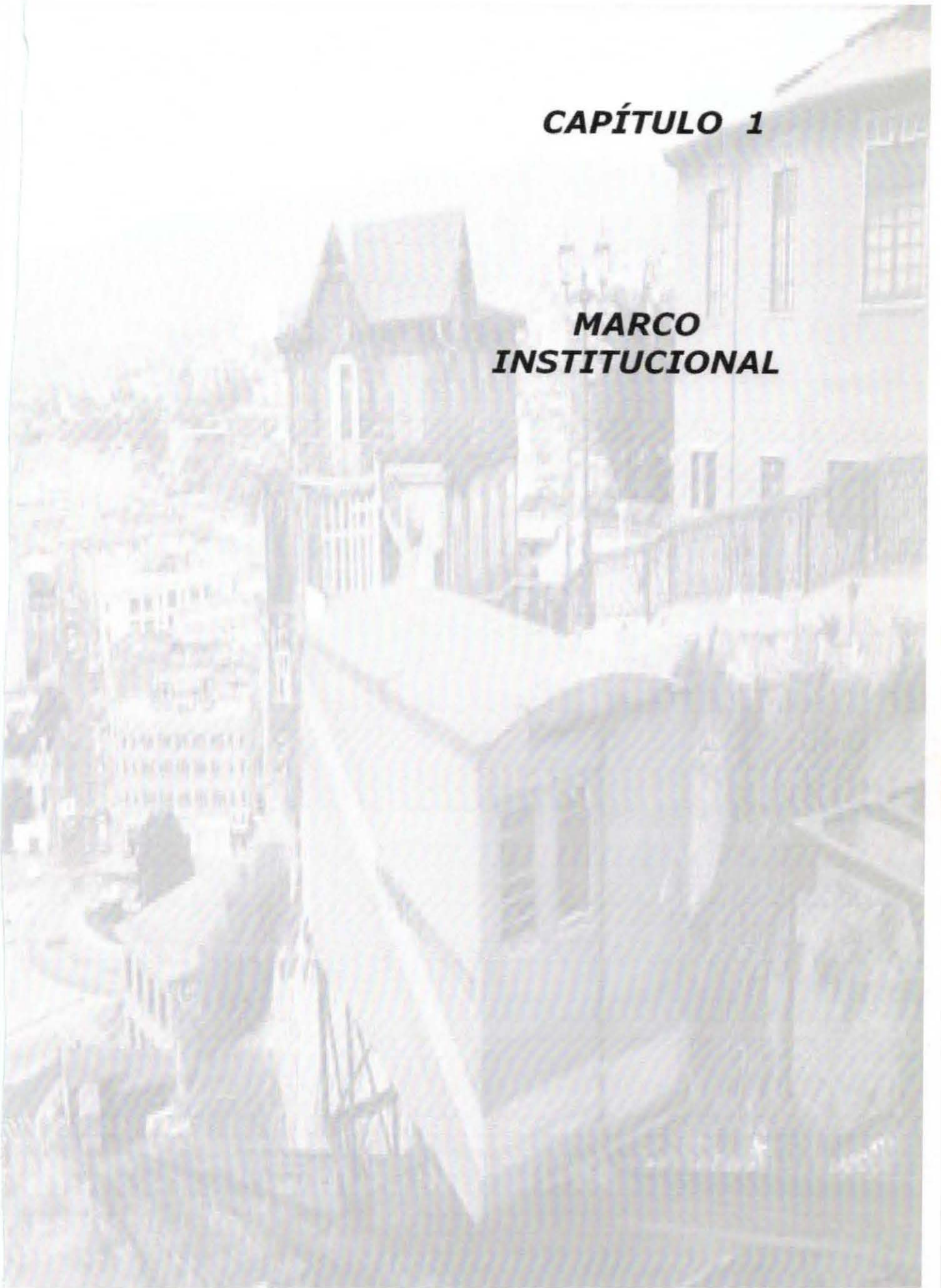
Finalmente, se incluye un capítulo con la bibliografía consultada más otro con los anexos utilizados. En un CD, se incorporan los apéndices que contienen las bases de datos obtenidas en el proceso de recogida de información con el software UCINET¹ y NUDIST²

¹ Software para el análisis de datos reticulares (o análisis de redes sociales) utilizando herramientas de análisis y representación de datos.

² Software diseñado para asistir al investigador cualitativo en su tarea de analizar datos.

CAPÍTULO 1

**MARCO
INSTITUCIONAL**



Consideraciones Preliminares

El capítulo del Marco Institucional contiene una presentación de los principales datos del Departamento Social Regional de Intendencia Región de Valparaíso, institución patrocinante de este Seminario de Título. Entre ellos podemos mencionar: antecedentes históricos, Estrategia Regional de Desarrollo, Misión y Visión institucional, y la organización interna de la organización.

Contiene además las áreas de intervención desarrollada por el Departamento Social Regional, con sus objetivos y programas sociales administrados.

Junto a lo anterior y como una nueva línea de intervención del Departamento Social Regional, se presenta el trabajo desarrollado por la Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, con sus objetivos, actividades desarrolladas, y líneas de acción, instancia que da el contexto temático de este Seminario.

1. MARCO INSTITUCIONAL

1.1 PRESENTACIÓN

- a) **Nombre de la Institución:** Intendencia Región de Valparaíso³
- b) **Dirección:** Melgarejo 669, pisos 18-19. Valparaíso, Quinta Región.
- c) **Teléfono:** 32/653220, 32/653224
- d) **Fax:** 32/653202
- e) **Intendente:** Luis Alberto Guastavino Córdova
- f) **Jefe Departamento Social:** Jéssica Fabiola Díaz Salas
- g) **Tipo de Institución:** Pública
- h) **Dependencia Administrativa:** Ministerio del Interior
- i) **Jurisdicción Territorial:** Las provincias de Petorca, Los Andes, San Felipe, Quillota, Valparaíso y San Antonio.

1.2 ANTECEDENTES DE LA ORGANIZACIÓN

a) *Antecedentes Históricos*⁴

La Intendencia Regional de Valparaíso, Quinta Región, nace por ley el 27 de octubre de 1842. El primer Intendente fue el general José María de la Cruz, quien participó en las guerras de la Independencia y después fue uno de los vencedores de la Batalla de Yungay en 1838.

En sus primeros diez años, la Intendencia funcionó en un edificio cercano a la actual Plaza Echaurren, y en 1853 fue trasladada al edificio construido en la Plaza Sotomayor.

³ Ver Anexo 1 Capítulo Marco Institucional: División político-administrativa de la Región de Valparaíso.

⁴ Gobierno de Chile. Intendencia Quinta Región, Departamento Social Regional (2003) documentos internos.

En el año 1981 la Intendencia Regional se trasladó al recién construido edificio "Esmeralda" de diecinueve pisos, de propiedad de Bienes Nacionales, ubicado en el sector Bellavista, pasaje General Melgarejo N°669 de Valparaíso. Este edificio fue construido para albergar a los servicios públicos de la ciudad, donde hasta la fecha, la Intendencia Regional ocupa los pisos dieciocho y diecinueve.

b) Estrategia Regional de Desarrollo

La *Estrategia Regional de Desarrollo* es un instrumento de planificación en el que el Gobierno Regional define la misión y la visión de región que se aspira lograr. La *misión* se entiende como el encargo que el país hace al Gobierno Regional en orden a su administración superior y la *visión* se entiende como la anticipación de región que se quiere alcanzar. Luego, para articular visión y misión y lograr reducir la brecha que existe entre la administración y el tipo de región deseada, se propone una gama de objetivos que finalmente permitirán avanzar en el logro de esa región esperada.

La *Estrategia* debe necesariamente conceptualizarse como un conjunto de proposiciones y vías de acción institucional, destinados a modificar el funcionamiento del sistema regional, pero teniendo particular cuidado de incorporar la dimensión territorial de dicho sistema. Es decir, tanto la distribución territorial de las actividades económicas, como la organización social y cultural del espacio regional.

No obstante las diferentes interpretaciones que existen respecto del concepto y los procesos involucrados en la formulación de la *Estrategia Regional de Desarrollo*, en ella se distinguen los siguientes rasgos principales:

- Su obligada referencia a una visión de largo plazo
- Su propósito integrador, en la búsqueda de armonizar propuestas y potenciarlas entre sí

- Su flexibilidad y versatilidad para adaptarse a los cambios ocurridos en el entorno social, político y económico
- Su carácter de instrumento de negociación con los diferentes actores sociales que intervienen en el desarrollo de la región.

Podemos señalar que la *Estrategia "busca favorecer el desarrollo de la región mejorando las condiciones de vida de la población, basado en el principio de equidad socioeconómica y territorial. Propende al desarrollo regional basado en un principio de equidad socioeconómica y geográfica que mejore las condiciones de vida de la población regional y favorezca el desarrollo económico y sustentable de su heterogéneo y diverso territorio"* (MIDEPLAN 2001:12)

La *Estrategia* señala diversas funciones que debe cumplir la región, dentro de las más significativas para este estudio podemos mencionar:

- **Función política:** La región debe lograr la *integración intra-regional* de su territorio continental e insular, como así también, la *integración interregional* a nivel país e internacional, favoreciendo su participación en el sistema político, económico, social y de defensa nacional.

La región debe favorecer los procesos de descentralización del Estado, regionalización y desconcentración de los servicios públicos a fin de potenciar su poder de decisión y gestión respecto del destino de la región.

- **Función económica:** La región debe propender a la maximización de su crecimiento económico basado en el uso sustentable de sus recursos naturales, en el fortalecimiento de las capacidades productivas y *en el mejoramiento integral de los recursos humanos e institucionales*, generando una oferta diversificada y competitiva con producción limpia, orientada principalmente al mercado mundial globalizado, favoreciendo el desarrollo de potencialidades y oportunidades regionales y el

acceso de la población regional al empleo y a la satisfacción de sus necesidades de consumo.

- **Función social:** La región debe propiciar el *fortalecimiento de los organismos sociales* para la integración de sus habitantes a los beneficios del desarrollo, en un contexto de equidad y de igualdad de oportunidades para la satisfacción de las necesidades básicas de educación, salud y vivienda; favoreciendo en las mismas el acceso a la institucionalidad como también la posibilidad de acceso al empleo y la capacitación, integrando a los grupos prioritarios y propendiendo a una mayor equidad en la distribución de los ingresos. Esta función del Gobierno regional debe en consecuencia contribuir a una mayor equidad en la distribución de los recursos.

c) Misión

"Propender al desarrollo regional basado en un principio de equidad socioeconómica y geográfica mejorando las condiciones de vida de la población regional y favoreciendo el desarrollo económico basado en un principio de sustentabilidad ambiental" (MIDEPLAN 2001:13)

Se entenderá por *Desarrollo Regional* a un proceso de cambio socioeconómico sostenido y localizado, cuya finalidad última es el progreso de la región, de la comunidad y de cada persona de la región de Valparaíso. Este proceso debe ser *participativo y descentralizado*.

El proceso de descentralización que vive el país exige un mejoramiento sustancial de la gestión del proceso de desarrollo en el ámbito regional. *La definición de programas generales y específicos de acción que propicia el enfoque de planificación estratégica, así como la concepción que se maneja sobre el proceso de asignación de recursos, de preparación del presupuesto y fondos operacionales y estratégicos, debe fortalecer la "gestión" del desarrollo de cada región.*

d) Visión

El concepto de visión ayuda a proporcionar una expresión significativa del tipo de región que se desea desarrollar a mediano y largo plazo; implica por lo tanto una anticipación del futuro que no sólo se hace proyectando las líneas fuerza del pasado, sino también utilizando la imaginación creadora.

La región se deberá consolidar con un alto nivel de calidad de vida, posicionándose como una región de "*vida saludable*", adoptando para ello estilos de vida sanos, logrando un medio ambiente descontaminado y privilegiando la actividad económica basada en la producción limpia y en la promoción de la salud. Con este fin las políticas de gobierno serán orientadas hacia este concepto central con el objetivo de *mejorar las condiciones y calidad de vida de la población regional*; al mismo tiempo favoreciendo la inversión en la región.

e) Organización Interna

La misión del Gobierno Regional de Valparaíso es la administración superior de la región, tarea que busca el desarrollo económico, social y cultural de la región, debiendo observar como principios básicos el desarrollo armónico y equitativo de su territorio, la eficiencia en la asignación de sus recursos públicos y en la prestación de servicios, la efectiva participación de la comunidad regional y la preservación y mejoramiento del medio ambiente. Lo anterior se enmarca dentro de una serie de leyes vigentes en nuestro país; dentro de las cuales podemos mencionar:

- **Constitución Política del Estado de Chile de 1980:** establece que el Gobierno de cada región reside en un Intendente, que será de exclusiva confianza del presidente de la República; que la administración superior de cada región radicará en un gobierno regional que tendrá por objeto el desarrollo social, cultural y económico de la región; que el gobierno regional estará constituido por el Intendente y el

Consejo Regional (CORE) y que se observará como principio básico la búsqueda de un desarrollo territorial armónico y equitativo.

- **Ley N°18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado:** establece que en esencia la administración del Estado está al servicio de la persona y su finalidad es promover el bien común atendiendo las necesidades públicas en forma continua y permanente, y fomentando el desarrollo del país a través del ejercicio de las atribuciones que le confiere la Constitución y las Leyes, sobre la aprobación, ejecución y control de políticas, planes, programas y acciones de alcance nacional, regional y comunal.

- **Ley N°19.175 Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional:** señala que la administración superior de cada región del país estará radicada en un Gobierno Regional, que tendrá por objeto el desarrollo social, cultural y económico de ella, y que los Gobiernos Regionales deberán observar como principio básico el desarrollo armónico y equitativo de sus territorios tanto en aspectos de desarrollo económico, como social y cultural. A su vez, en el ejercicio de sus funciones deberán inspirarse en principios de equidad y eficiencia en la asignación y utilización de recursos públicos y en la prestación de servicios; en la efectiva participación de la comunidad regional y en la preservación y mejoramiento del medio ambiente.

Para el cumplimiento de su misión, la Intendencia Quinta Región cuenta con un Organigrama y Manual de Funciones⁵, que señala las tareas y deberes de cada uno de sus cargos y departamentos, dentro de los cuales podemos mencionar:

⁵ Gobierno de Chile (2003) Intendencia Región Valparaíso. Manual de Funciones Intendencia V Región.

Intendente Regional: Es el representante natural e inmediato del Presidente de la República en el territorio de su jurisdicción; es nombrado por éste y se mantendrá en sus funciones mientras cuente con su confianza. En esta calidad de representante del Presidente de la República le corresponde, entre otras funciones Dirigir las tareas de gobierno interior en la región, de conformidad con las orientaciones, órdenes e instrucciones que le imparta el Presidente de la República directamente o a través del Ministerio del Interior; Velar por que en el territorio de su jurisdicción se respete la tranquilidad, orden público y resguardo de las personas y bienes; Requerir el auxilio de la fuerza pública en el territorio de su jurisdicción, en conformidad a la ley.

Jefe de Gabinete: Le corresponde asesorar al Intendente Regional en todas las materias de Gobierno Interior y coordinar la ejecución de las resoluciones de la autoridad regional, a través de las jefaturas de departamentos que estime pertinente; además de la coordinación permanente de la comunicación entre la Intendencia y las Gobernaciones Provinciales, Secretarías Regionales Ministeriales, Servicios Públicos y Organismos Privados de la Región.

Staff de Asesores del Intendente: Tiene como función fundamental la de apoyar al Jefe de Gabinete en su gestión global, y a la atención específica de casos particulares según requerimientos del Intendente y el Jefe de Gabinete.

Oficina de Relaciones Internacionales: Dice relación con la integración fronteriza con Argentina y particularmente con la Provincia de Mendoza y con la inserción internacional de la región. En tal carácter le corresponde participar en asuntos fronterizos, aduaneros, de migraciones, etc. y en general, en todos aquellos que son propios de la Integración Física, en directa relación con los funcionarios responsables del área del Ministerio del Interior. Asimismo, se debe destacar la inserción de la unidad en temas asociados a la cooperación internacional, hermanamientos y alianzas estratégicas de carácter internacional, con impacto en áreas diversas de desarrollo regional.

Prensa y RRPP: Le corresponde la planificación y coordinación de acciones orientadas a fortalecer las relaciones de la Intendencia con la comunidad regional; difusión ante los medios de comunicación regional de la agenda del Intendente Regional; entre otras.

Asesoría Jurídica: Depende directamente del Intendente, y le corresponde prestar asesoría al Intendente en aquellas materias que sean de su competencia; proponer acciones de fiscalización y supervigilancia de las Gobernaciones Provinciales, Secretarías Regionales Ministeriales, Municipalidades y Servicios Públicos de la Región, con el fin de cautelar la legalidad de sus actuaciones y funcionamiento regular, continuo y eficiente; Patrocinar las actuaciones judiciales del Intendente; entre otras.

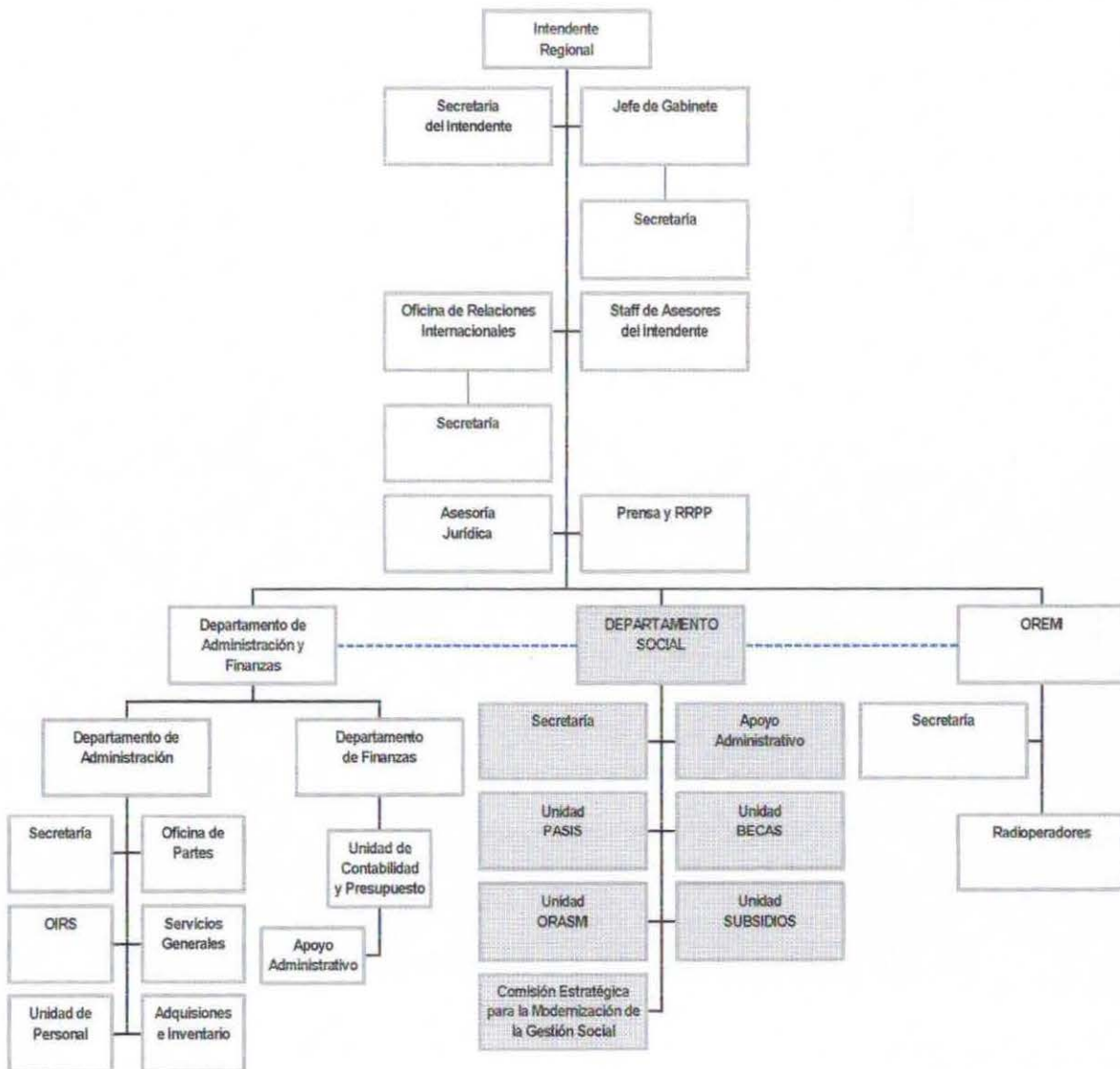
Departamento de Administración y Finanzas: Como Departamento de Finanzas le corresponde la conducción presupuestaria y financiera de todos los fondos asignados y/o transferidos a la Intendencia Regional; Junto a ello debe dirigir, coordinar, asesorar y controlar las Unidades bajo su dependencia. En cuanto Departamento de Administración, es responsable de la conducción administrativa, teniendo la obligación de administrar en forma eficiente y eficaz todos los bienes asignados a la Intendencia Regional. La estructura administrativa fijada tendrá como misión realizar las funciones específicas al servicio de la Intendencia, en el marco de las disposiciones del Estatuto Administrativo y otras disposiciones de la Contraloría General de la República en materias de personal, adquisiciones y de inventario, de manera tal, de otorgar a la autoridad regional a las demás unidades la asesoría profesional y técnica en forma eficiente para el desarrollo de sus altas funciones. Igualmente, deberá realizar tareas de coordinación con las Gobernaciones Provinciales, Secretarías Regionales Ministeriales, Municipalidades y en general con los demás Servicios Públicos de acuerdo a la legislación vigente y a las disposiciones que imparta al respecto el Ministerio del Interior.

Oficina Regional de Emergencia (OREMI): Constituye la unidad especializada mediante la cual la Intendencia Regional ejerce la responsabilidad de la conducción de la protección civil regional. Tiene por misión asesorar, guiar coordinar, evaluar y controlar el ejercicio eficiente y eficaz de la gestión permanente del Estado en la planificación y coordinación de los recursos públicos y privados destinados a la prevención y atención de emergencias y desastres de origen natural o provocados por la acción humana, proporcionando modelos de gestión permanentes y participativos para la administración de riesgos, tanto de Gobernaciones Provinciales, Municipios, como a organismos de la red de protección civil regional.

Departamento Social Regional: Tiene como rol principal la administración y gestión de recursos, planes, programas y proyectos, destinados a la asistencia social de los habitantes de las comunas de la Quinta Región. Le corresponde asesorar a la autoridad regional, en materias de cobertura y requerimientos sociales relacionados con los compromisos inherentes a su función; coordinar la gestión de las Gobernaciones Provinciales, en lo relativo a la administración de subsidios, becas y beneficios del Estado, bajo la tutela del ministerio del Interior, Servicio de Gobierno Interior; Tomar conocimiento, estudiar y proponer medidas e instrucciones a aplicar en las Gobernaciones Provinciales, Servicios Públicos y eventualmente en las Municipalidades, en conformidad con los requerimientos del Ministerio del Interior o del Intendente Regional; entre otras.

Figura N° 1.1

Organigrama Intendencia Quinta Región



1.3 INTERVENCIÓN SOCIAL

El Departamento Social Regional⁶ se encuentra desarrollando actualmente una propuesta de intervención que apunta hacia la temática del Desarrollo Territorial, entendido como *"un proceso continuo de mejoramiento de la calidad de vida de los grupos humanos y las personas, logrando el bienestar económico, social, cultural, político y tecnológico a través de acciones ambientales sustentables"*⁷

La metodología establecida para abordar el trabajo a desarrollar considera elementos de Planificación Estratégica, es decir, plantea considerar aquellas variables y actores presentes en el quehacer del Departamento Social, para lograr diagnosticar situacionalmente en forma participativa, con la finalidad de que la trayectoria de intervención, sea atingente y responda coherentemente a la realidad regional.

Con relación a la realidad de la Red Social, consistente en aquellos subsidios que otorga el Gobierno, se establece un proceso de crítica reflexiva teniendo como referencia dos índices, Pobreza y Desarrollo Humano, permitiendo determinar las variables posibles de intervenir y potenciarlas con la concurrencia de los actores sociales presentes.

a) Objetivos

El *Departamento Social* de la Intendencia Regional, tiene como finalidad lograr los siguientes objetivos:

- Implementar, supervisar y evaluar en el ámbito regional, los programas sociales de competencia del Ministerio del Interior, y verificar que se cumplan las normas técnicas impartidas por el nivel central.

⁶ Díaz Salas J. y otros (2003) - Gobierno de Chile, Ministerio del Interior. Una Visión Estratégica desde el Departamento Social Regional. Intendencia Región Valparaíso.

⁷ Rodríguez D. y Arnold M. (1998) Sociedad y Teoría de Sistemas. Documento de Trabajo Social.

- Supervisar el adecuado cumplimiento de los convenios en que el Ministerio del Interior actúa como contraparte y que correspondan a la acción del Departamento Social Regional.
- Recopilar y sistematizar la información obtenida por los Comités de Asistencia Social (CAS).
- Asesorar a los organismos del voluntariado en la generación de sus proyectos y en la solución de los problemas sociales que se les presenten.
- Verificar que las Gobernaciones Provinciales, en lo social, actúen en subsidiariedad con los Municipios que así lo requieran, como así mismo, los asesoren cuando lo soliciten o lo disponga el nivel regional.
- Realizar el *Diagnóstico Social Regional*, determinando objetivos, políticas y líneas de acción que orientan a las comunas en la solución de sus problemas. Confeccionar la *Memoria Social Regional*.
- Analizar, evaluar y solucionar las peticiones y casos sociales que se presenten a la Intendencia Regional.
- Realizar todas aquellas funciones que expresamente encomiende el señor Intendente o Jefe de Gabinete, en materias de su competencia.

b) Programas

El Departamento Social Regional tiene asignadas por Ley entre sus funciones la administración de todos los *Subsidios de la Red Asistencial*⁸, bajo la tutela del Ministerio del Interior, Servicio de Gobierno Interior. Estos programas son los siguientes:

- **Programa Subsidio Único Familiar (SUF):** Este subsidio se otorga en los términos de la Ley N°18.020 de 17.08.2003. Consiste en una suma equivalente a una asignación familiar, que se paga mensualmente a las madres, padres, guardadores o

⁸ Díaz Salas J. y otros (2003) - Gobierno de Chile, Ministerio del Interior. Una Visión Estratégica desde el Departamento Social Regional. Intendencia Región Valparaíso.

personas que tengan a su cargo a menores o a deficientes mentales, que viven a sus expensas, y a las personas inválidas que reúnen los requisitos legales exigidos para recibir el beneficio. Una modalidad de SUF es otorgada también a las mujeres embarazadas. El pago se realiza, con excepción del SUF de la embarazada, durante tres años y si se mantiene las condiciones que lo originan, puede volver a postularse. La suma a pagar asciende a \$3.607. En la región se cuenta con un registro histórico de 89.766 subsidios, lo que equivale a una inversión de \$323.785.962 millones de pesos mensuales.

- **Programa Pensiones Asistenciales (PASIS):** Se otorga a través del Decreto Ley N°869 de 15.01.1975. Consiste en una pensión por parte del Estado a personas carentes de recursos y que no han podido obtener un beneficio previsional. Se otorga a personas mayores de 65 años de edad, a persona inválidas mayores de 18 años o a deficientes mentales cualquiera sea su edad. En el ámbito regional las pensiones alcanzan un número de 30.191 beneficiarios, lo que equivale a una inversión mensual de \$1.129.475.501 pesos.

 - **Programa Subsidio al Consumo de Agua Potable Urbano y Rural (SAP):** Consiste en la cancelación de un porcentaje, que puede fluctuar entre el 30% y el 75% de hasta 15 metros cúbicos, de la cuenta de agua potables en zonas urbanas y rurales, siendo la intensidad del subsidio mayor para las familias más necesitadas. La legislación del SAP se encuentra sancionada en la Ley N°18.778 del 2 de febrero de 1989, cuyo Reglamento es de fecha 19 de octubre de ese mismo año. Ha sido modificado los años 1991 y 1994, con el objeto de perfeccionarla, de apoyar mejor a las familias más carentes desde el punto de vista socioeconómico.
-

- **Programa Beca Presidente de la República:** Regulado por el decreto Supremo N°1500 de 18.12.1980. Programa dirigido a estudiantes de enseñanza media y superior, que carecen de recursos económicos y presentan un rendimiento académico sobresaliente. Consiste en la ayuda mensual de 0,62 UTM (Unidades Tributarias Mensuales) para alumnos de enseñanza media y de 1,24 UTM para alumnos de enseñanza superior. El fondo es de libre disposición, y es depositado en una libreta de ahorro del BancoEstado, a nombre del estudiante. En la región existe una inversión de \$1.353.467.200 pesos en el año 2002 para la enseñanza media y de \$55.393.360 pesos para la enseñanza superior.

- **Programa Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI):** Regulado por la circular N°E-09 de 15.02.1995. Este fondo está dirigido a desarrollar programas de acción social, con el objeto de atender en forma transitoria a personas o grupos familiares, que se encuentren en estado de indigencia o necesidad manifiesta. El ORASMI para la región alcanzó una suma de \$21.799.951 pesos el año 2003.

- **Programa de Estratificación Social (CAS II):** Se encuentra regulado por el Decreto Supremo N°404 de 1991. Su origen se remonta al año 1979 con la creación de los Comités de Asistencia Social (C.A.S.), instancias de nivel comunal encargadas de la ejecución de los programas sociales del Estado, que hicieron ver la necesidad de contar con un instrumento estandarizado y único que permitiera focalizar los programas sociales hacia los sectores más necesitados (CAS I). Tras diversas modificaciones al instrumento original, en la actualidad el cálculo de puntaje CAS II apunta a discriminar mejor entre las familias más pobres, ya que evalúa la situación de carencias de las familias en el marco de la realidad socioeconómica del país.

c) Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, Quinta Región

Dentro de los principales desafíos establecidos por el Departamento Social para los años 2003 y siguientes, se encuentra el acercamiento a la realidad local de la Región, con la finalidad de obtener diagnósticos cercanos y claros, desde donde posicionar los recursos de programas y proyectos existentes al interior de la Red del Estado.

En este escenario, se comienza con una nueva línea de intervención, convocando a profesionales del área social de los niveles comunal, provincial y regional, dispuestos a re-pensar las prácticas específicas y avanzar en el mejoramiento de la calidad de la atención e interacción con las personas.

Es, en este contexto, que mediante acta de fecha 9 de Mayo del 2003, se constituye la *Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, Quinta Región*, la que contó con la asistencia de representantes de los Departamentos Sociales de Intendencia Regional, Gobernaciones Provinciales de Valparaíso, Petorca y San Antonio, y de los Municipios de Viña del Mar e Hijuelas. Todos ellos profesionales de destacada gestión en el área de su jurisdicción.

Actualmente, la Comisión cuenta además con representantes de los Departamentos Sociales de la Gobernación Provincial de Quillota, y de los Municipios de Villa Alemana, Quilpué y Valparaíso. La duración de la Comisión y la pertenencia a ella, son indefinidas y voluntarias, pudiendo reemplazarse a sus integrantes por determinación de la Autoridad Regional.

Con la creación de la Comisión, el Departamento Social Regional busca responder a la necesidad de contar con una entidad técnica y participativa de profesionales del área social que actúe como un mecanismo de apoyo a la gestión de las autoridades y de las Políticas de Desarrollo Regional, desde la perspectiva social.

La Comisión se ha planteado como objetivo general, para su primer período de funcionamiento, *Mejorar la Gestión Social a través de la Modernización y Descentralización de las Prácticas Locales*; lo que se materializaría a través de los siguientes objetivos específicos:

- Generar instancias de acercamiento y coordinación entre lo local, provincial y regional.
- Compartir prácticas innovadoras en lo social entre las diversas comunas de la Quinta Región.
- Elaborar Estudios Sociales que aporten a las Políticas Públicas Regionales.

A este respecto, una primera aproximación fueron las **Jornadas Provinciales** desarrolladas durante el segundo semestre del año 2003 en la Región y la **Jornada Regional** realizada el primer semestre del 2004, instancias que buscaban relevar aquellas experiencias innovadoras para la modernización de la gestión social. Dentro de los principales alcances y resultados de estas actividades, podemos mencionar la generación de intercambio de experiencias y espacios de discusión y/o reflexión, los que han permitido elaborar un diagnóstico situacional que identifica áreas de interés compartidas por los profesionales del área social de la Región y futuras líneas de acción de la *Comisión*.

La *Comisión* desarrolló además durante el segundo semestre del 2004 el **Foro Regional "Mediciones y Perspectivas en torno a la Pobreza"** orientado a la innovación en el quehacer social, generando espacios de encuentro y reflexión sobre Pobreza y los modelos e indicadores utilizados actualmente para su abordaje.

Para el cumplimiento de los objetivos de la Comisión, se han definido ciertas líneas de acción, y propuestas de actividades, las que se sintetizan de la siguiente forma:

Perfeccionamiento y actualización profesional: Se han establecido como actividades la realización periódica de nuevos encuentros provinciales y/o regionales; Jornadas de perfeccionamiento y actualización profesional; Foros y/o Conferencias sobre temáticas relevantes para los profesionales del área social de la Región; Establecimiento de convenios con Centros de Estudio de la Región, entre otras.

Calidad de atención a los clientes: Pretende la generación de espacios de trabajo e intercambio de experiencias que vayan en pos del mejoramiento de calidad de la intervención profesional desarrollada por cada Departamento Social. Dentro de las actividades propuestas se encuentra el establecimiento de un programa de pasantías, como instancia de intercambio entre profesionales de departamentos sociales y afines, en relación con prácticas innovadoras y experiencias que vayan en pos de la modernización.

Estudios e Investigaciones: Busca la generación de estudios sociales; publicaciones periódicas que den cuenta de los avances y experiencias en el tema modernización; estudios que aborden la evolución y alcance de los programas sociales (impacto); investigaciones sobre temáticas de interés para el quehacer profesional de los Asistentes Sociales, etc.

Soporte Informático: Se refiere a la puesta en marcha de un software que facilite el trabajo en red entre los Departamentos Sociales, y que incida en la reducción de la multiplicidad de ayuda social.

Promoción y Difusión del trabajo de la Comisión: Actividad permanente de promoción del trabajo realizado a la fecha y de las proyecciones de la comisión, mediante boletines, informativos, e-mail.

Actualmente la *Comisión* se encuentra desarrollando, en la línea de investigación, un estudio sobre el impacto de los Subsidios Sociales de la Red Asistencial de Gobierno, en colaboración con Centros de Estudio de la Región.

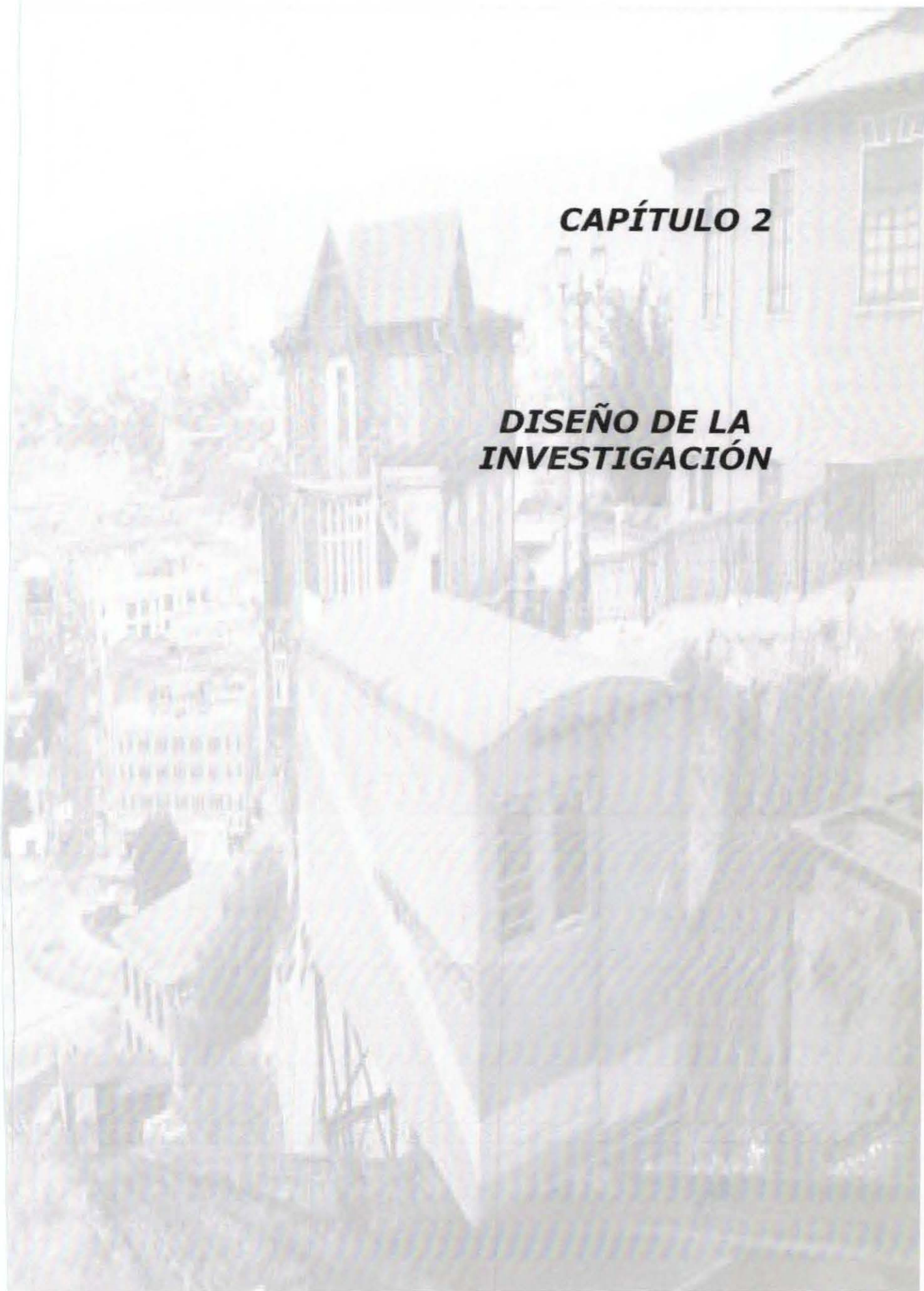
Es importante destacar, que en el desarrollo del proceso diagnóstico de la realidad social de la Región de Valparaíso, realizado a través de las Jornadas Provinciales, quedaron de manifiesto las dificultades en las coordinaciones del trabajo inter-instituciones.

Especial énfasis se puso en las derivaciones de las atenciones de caso y en las formas de trabajo de iniciativas y comisiones temáticas al que se ven enfrentados diariamente los profesionales del ámbito social, señalando dificultades en la realización del trabajo en redes, y en el establecimiento de prácticas modernizadoras que permitan una optimización de recursos materiales y humanos.

En este sentido, los profesionales señalaron la necesidad de establecer criterios comunes de trabajo, espacios de coordinación permanente inter-instituciones, agentes que actúen como movilizadores de las acciones de la Red, canales estables de comunicación, asignación de mayores recursos - materiales, humanos - para el desarrollo de las acciones de la Red Social, entre otros.

CAPÍTULO 2

**DISEÑO DE LA
INVESTIGACIÓN**



Consideraciones Preliminares

El capítulo número dos del Seminario de Título, contiene el Diseño de Investigación propuesto; en él se señalan el Planteamiento y Fundamentación del Problema; el Marco Teórico, considerando los temas Modernización del Estado, Gestión Social y Redes Sociales.

En el tema Redes Sociales se incluye una Conceptualización de ellas, los Elementos que la conforman y Clasificación de las mismas. Por otra parte se abordan las Prácticas en Red, específicamente la Gestión de Red y su Construcción; la Estructura y Dimensiones básicas de las Redes Sociales Abiertas, las Redes Políticas, los tipos de Actores presentes en ella, la Intermediación como atributo de poder, entre otros.

Este capítulo incluye además los Objetivos de Investigación, divididos en general y específicos; la Operacionalización de variables, en base al concepto de Práctica de Red, con las dimensiones y subdimensiones consideradas; el Tipo de investigación desarrollada, señalando tipo de estudio, delimitación de la población y selección de la muestra, las técnicas y/o instrumentos de recolección de datos y la planificación del análisis.

2.1 Planteamiento y Fundamentación del Problema

La **Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, Quinta Región** funciona oficialmente desde el año 2003, y fue creada mediante acta constitutiva el 9 de mayo de ese año, con asistencia de profesionales Asistentes Sociales pertenecientes a los Departamentos Sociales de Municipios, Gobernaciones Provinciales e Intendencia Región de Valparaíso.

Su objetivo principal se orienta al mejoramiento de la gestión social a través de la modernización de las prácticas locales y al intercambio de experiencias, buscando generar instancias de acercamiento y coordinación entre los Departamentos Sociales y afines, en los niveles local, provincial y regional.

Estos procesos de práctica local, involucran a los diversos actores presentes en el quehacer social, considerando sus características, atributos, realidades, complejidades, formas de relacionarse, significados, hacer. Surge cada vez más explícitamente la idea de *Redes* sociales en la forma de articular el trabajo.

No obstante ello, existiría un cierto desarrollo de prácticas nominadas o etiquetadas de *Redes* sociales, que tienden a ser heterogéneas, que poseen diversas orientaciones y fundamentos, y que sin embargo han ido generando una estereotipada forma de acción y funcionamiento. En este sentido, cobra importancia revisar las experiencias y producciones que reflexionan sobre el tema de *Redes* y por otra parte, generar acciones de transformación social en aquellos espacios en los que se generan intervenciones bajo esta denominación⁹.

⁹ Toro Quezada E. (2004) Curso Redes Sociales e Intervención Familiar. Postítulo Familia en la Sociedad Contemporánea. Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Escuela de Servicio Social.

Dabas (2002) sostiene que las *Redes* asumen características de formalidad y de informalidad, permitiendo entender la realidad social en términos de relaciones o pautas que unen a un sujeto, colectivo o institución con otro.

En este sentido, las *Redes* han existido siempre, dentro de la realidad en constante cambio en la que nos encontramos inmersos, relacionando, interactuando, comunicando, conectando de diversas formas.

Las *Redes* sociales pueden ser vistas como una experiencia reflexiva, en la que se encuentran e intercambian prácticas los actores sociales, surgiendo a partir de temáticas o situaciones coyunturales, que hacen necesaria la articulación del quehacer, y que buscan establecer nexos más o menos permanentes que permitan proyecciones de escenarios sociales.

Las *Redes* se articulan en diversos niveles: en la vida cotidiana, en organizaciones o colectivos sociales, y en sistemas u organizaciones funcionales. En cada uno de estos ámbitos, las *Redes* asumen características propias en su articulación, las que son atravesadas por sentidos o lógicas de pensar y estar en relación con el otro.

En este contexto, surge la necesidad de generar escenarios favorables que permitan identificar y articular prácticas de *Red*, haciendo más óptimo el funcionamiento de las *Redes* Sociales que ya existen en el nivel local y/o provincial, y que permitan establecer entornos favorables al nacimiento de otras formas de gestión.

El espacio más importante de cooperación entre el Estado y la Sociedad, son las *Redes* de actores públicos y privados que se observan en niveles específicos o sectores de las políticas públicas. El surgimiento y la importancia creciente adquirida por estas *Redes* constituye uno de los rasgos singulares en la forma moderna de gobernar. Al respecto, Natera (2004: 12) señala que se está produciendo una transformación en los roles de las autoridades

estatales con el paso del ejercicio jerárquico ("gobierno") a la gestión de *Redes* de actores individuales o colectivos de diversa naturaleza ("gobernanza")¹⁰

Entre las ventajas de las estructuras en *Red* se suele destacar precisamente su capacidad para fomentar la eficacia y la innovación, porque permiten acceder a una variedad mayor de fuentes de información; ofrecen mayores oportunidades de aprendizaje; ofrecen bases más flexibles y estables para la coordinación y el aprendizaje interactivo; representan mecanismos adecuados para la creación y el acceso al conocimiento tácito¹¹

En este sentido, el presente estudio busca determinar la forma en que se está abordando el quehacer social y cómo se están articulando las prácticas sociales en la Quinta Región, en cuanto prácticas de *Red*; en particular con las instituciones centrales, que conforman la llamada "*Red Estatal*", y la forma de acercarse a estándares de calidad que proyecten al Trabajo Social como una disciplina a la vanguardia en el establecimiento de acciones y estrategias modernizadoras de la gestión social.

¹⁰ Natera A. (2004) La noción de gobernanza como gestión pública participativa y reticular. En *Política y Gestión: Documentos de Trabajo*. España: Universidad de Carlos III de Madrid. Departamento de Ciencia Política y Sociología.

¹¹ Prats (2004) en *La noción de gobernanza como gestión pública participativa y reticular*. En *Política y Gestión: Documentos de Trabajo*. España: Universidad de Carlos III de Madrid. Departamento de Ciencia Política y Sociología.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Modernización del Estado

Desde los años noventa, el Gobierno de Chile viene promoviendo la *Modernización del Estado* y la *Descentralización* como objetivos prioritarios de su gestión. En estos procesos, cada vez más, las administraciones regionales, provinciales y municipales toman mayor relevancia como unidades básicas desde las cuales estructurar procesos de desarrollo local integral.

Las acciones de modernización y fortalecimiento, impulsadas desde el nivel central de gobierno, requieren captar el potencial de las administraciones locales y brindarles un espacio efectivo de canalización, en el cual poder volcar su capacidad de incidencia e innovación para generar un servicio estatal de mejor calidad.

En este sentido, la modernidad tendría matices de acuerdo a las regiones del país y del mundo en que se observe, por tanto, podemos señalar existirían sensaciones contrapuestas respecto a los valores y su pérdida/revalorización en la actual sociedad.

En cuanto a los cambios culturales que ella conlleva, se entenderá modernidad como la época en que se instauran fuerzas sociales, políticas, económicas y culturales, que caracterizan formas de estar, vivir y pensar el ser humano, su entorno y las relaciones cotidianas.

Lo local surge como un nuevo espacio de articulación, entendido en un contexto global-regional, que solo de esta forma permitiría abordar el conocimiento y el quehacer social como un todo complejo, que requiere de acciones coordinadas y planificadas. Mirar lo local desde el Estado

requiere necesariamente la construcción de escenarios que creen las condiciones necesarias para un nuevo tipo de participación social.

La tendencia hacia la descentralización político-administrativa de la gestión estatal se corresponde con la nueva ola democratizadora que se vive en varias partes del mundo, pero para que sea efectivamente democratizante deben darse ciertas condiciones. Por un lado una participación real de la ciudadanía en la gestión de la administración local. Por otro lado, una dotación, a dicha administración, de los recursos necesarios y capacidades para afrontar las demandas de la población.

"La descentralización supone un achicamiento del Estado nacional y una correlativa expansión de los estados locales que asumen funciones descentralizadas, a lo cual debe agregarse por lo general una mayor presencia de la sociedad local en los procesos de decisión, gestión o control vinculados con estas funciones"¹²

Suele indicarse que la participación social en todo proceso de reforma del Estado supone la identificación técnica de potenciales de descentralización, o puntos de convergencia entre las funciones que se pretende descentralizar y la posibilidad de ser receptadas por actores sociales. Sin embargo, deberían formularse políticas cuyo objetivo sea promover el interés socio-comunitario para aceptar funciones.

El Proyecto Modernizador de los Gobiernos Democráticos:

El debate sobre la reforma del Estado es la más clara expresión de la urgencia de transitar hacia un nuevo tipo de institución, más acorde con los problemas y prioridades actuales de la ciudadanía.

El primer gobierno democrático se encontró con una administración pública atrasada, con déficit en su capacidad operativa y con serias restricciones institucionales para una gestión más flexible y eficiente.

¹² Oszlack O. (1994) "Estado y Sociedad: las nuevas fronteras". En el Rediseño del Estado, una perspectiva internacional, Klrisberg B. (comp.) México: FCE.

Sin embargo, los ajustes realizados se limitaron a poner en marcha algunas iniciativas orientadas a recuperar la capacidad operativa de los servicios públicos, fortalecer los mecanismos de coordinación interna del Ejecutivo y adecuar la estructura institucional a sus prioridades y compromisos programáticos.

La reforma institucional de mayor significado en este período, se produjo en materia de descentralización. Tras una reforma a la Constitución, se establece la elección democrática de los alcaldes, concejales municipales y la creación de gobiernos regionales, dotados de competencias y recursos en el ámbito de la promoción del desarrollo regional¹³

En 1993, producto de los problemas de gestión existentes, la Dirección de Presupuestos puso en marcha un programa piloto de mejoramiento de la gestión de los servicios públicos. Este programa piloto se basó en una concepción racionalista y secuencial de la gestión y el cambio. Por su extensión, este proceso quedó expuesto a los vaivenes de las autoridades sectoriales, las presiones y las urgencias institucionales.

El gobierno del presidente Frei Ruiz-Tagle, inspirándose en este programa piloto, ubicó la Modernización del Estado entre sus principales prioridades y consolidó una perspectiva gerencialista sobre la reforma del Estado. Este enfoque rechazó la idea de una gran reforma administrativa y concibió el cambio como un proceso gradual, sin grandes modificaciones legales y donde los incentivos, las demandas y orientaciones jugarían un rol central. El sentido final fue el de desarrollar una nueva cultura organizacional orientada a los resultados y a la satisfacción de los usuarios.

Se establece de esta forma un Comité Interministerial cuya primera iniciativa consistió en la suscripción, a mediados de 1994, de compromisos de modernización entre 43 servicios públicos y el nivel central del Gobierno.

Por su parte, la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda promovió un ejercicio más transversal focalizado en la generación de indicadores de desempeño con el objeto de integrarlos al proceso presupuestario; reorientándose posteriormente la política de remuneraciones hacia una mayor vinculación con el desempeño funcionario.

Desde 1995, el Comité InterMinisterial de Modernización de la Gestión Pública fue el responsable de articular el programa de modernización, a través de un *Plan Estratégico de Modernización de la Gestión Pública*.

Desde este enfoque, modernizar la gestión significó, en términos prácticos, *"realizar los esfuerzos para adecuar el funcionamiento de todas las instituciones y servicios públicos a las condiciones de eficiencia y de calidad que se requieren para responder satisfactoriamente en todos los ámbitos que le competen"*¹⁴

Explícitamente se señala que la *"aspiración gubernamental es conferir un carácter participativo a la modernización, impulsándola sobre la base de la formación de instancias de coordinación e interlocución: reparticiones públicas, funcionarios, representantes del ámbito privado, del mundo académico y del conjunto de la sociedad civil"*¹⁵

Desde esta perspectiva, los principios del plan estratégico son: probidad y responsabilidad; igualdad y no-discriminación; transparencia; accesibilidad y simplificación; eficiencia y eficacia; y gestión participativa.

Por *gestión participativa* se entenderá la generación de espacios de participación tanto de los funcionarios públicos, como de los usuarios para mejorar los servicios y desarrollar la capacidad de responder satisfactoriamente a sus diversas necesidades.

¹³ Marcel M. Y Toha C. (1997) Reforma del Estado y de la gestión pública, en Participación Ciudadana en la Gestión Pública: marco conceptual. Ministerio Secretaría General de la Presidencia, Gobierno de Chile.

¹⁴ Ministerio Secretaría General de la Presidencia (1997) Chile.

¹⁵ Ministerio Secretaría General de la Presidencia (1997) Chile.

En términos de las líneas de acción, este principio se expresa fundamentalmente en el mejoramiento de la calidad del servicio, para "servir mejor a la gente". En esta línea, es que se proponen entonces proyectos tales como el premio a la calidad; programa de innovaciones; oficinas de información y reclamos; simplificación de procedimientos a partir de ventanillas únicas y cartas de derechos ciudadanos de cada servicio orientada a mejorarlos y a introducir una cultura de calidad y responsabilidad en funcionarios y directivos.

Con el tercer Gobierno de la Concertación por la Democracia, el Presidente Lagos marca un cambio en la prioridad otorgada a la participación ciudadana en la gestión pública. En efecto, la participación se añade al programa modernizador del Estado y ésta es considerada como uno de los ejes orientadores y articuladores de su gestión, pues *"solo a través de un real reconocimiento de los derechos y deberes ciudadanos por parte del Estado, y del ejercicio y uso de estos derechos por quienes son titulares, se profundiza la democracia."*

Asimismo, se reconoce que es impensable la existencia de una real participación si no se promueven desde el Estado los mecanismos que lo hagan posible coexistiendo con una sociedad civil organizada e interesada en las cuestiones públicas.

En virtud de estas orientaciones básicas y como parte constitutiva del proyecto de Reforma y Modernización del Estado, surgieron 106 compromisos ministeriales en la perspectiva de incorporar la participación ciudadana a la gestión de sus órganos. Posteriormente se dictó un instructivo presidencial destinado a orientar y ordenar a las autoridades de los órganos de la administración del Estado para establecer formas de participación ciudadana en su gestión.

En la misma línea, se constituyó el Consejo Ciudadano para el Desarrollo de la Sociedad Civil, instancia que elaboró un informe con propuestas concretas para fundar una nueva relación de colaboración entre el Estado y la sociedad civil.

Las propuestas del Consejo Ciudadano abordaron tanto ámbitos de tipo jurídico-normativo, como de financiamiento y de fortalecimiento institucional de las organizaciones de la sociedad civil.

Por otra parte, el Ministerio Secretaría General de la Presidencia fue instruido para elaborar un proyecto de Ley de Bases de la Participación Ciudadana que consagre jurídicamente la participación en la gestión administrativa del Estado.

Por tanto, podemos señalar que la agenda de reforma del Estado de los gobiernos de la Concertación, muestra que ésta es ante todo un desafío de gobernabilidad. La modernización no se reduce al problema de tamaño y extensión del Estado, sino que implica que para cada función del Estado hay principios y necesidades específicas de transformación. En este sentido, la necesidad de modernizar el Estado se sustenta en dos grandes argumentos:

- Las dificultades de las estructuras públicas para adaptarse a los cambios que el país aceleradamente está viviendo, lo que incluye gran cantidad de materias de gestión que no son susceptibles de modificarse si no es por curso legal y aquellas que están sometidas a tensiones permanentes por cambios externos a la administración pública.
- La necesidad de adaptar las estructuras del Estado para hacerlas adecuadas a las necesidades y demandas que hoy tiene el país.

En la agenda concertacionista del proyecto modernizador del Estado chileno, los principales énfasis se pusieron en temas como la capacidad de gestión, la prioridad de los resultados por sobre los procedimientos y la mejora de la calidad de los servicios y beneficios del Estado.

En relación con los ciudadanos, además de reconocer que ellos deben ser los beneficiarios directos de los cambios positivos en la dinámica del Estado, se enfatiza la necesidad de mejorar la información y la atención

a los usuarios de los servicios públicos, así como la entrega de información a la ciudadanía sobre el funcionamiento y resultados de la gestión pública.

En relación con el tema de la participación de la sociedad civil en la gestión de políticas públicas, si bien está presente en una gran diversidad de programas sociales – aunque en ningún caso implica participación en la toma de decisiones – ha estado en general poco articulado en el proyecto de reforma del Estado¹⁶

Tensiones del Proceso de Modernización:

Las principales debilidades del proceso de modernización actual, se relacionan con dos grandes temas: la precaria participación de los empleados públicos en los procesos de modernización y la debilidad de la participación ciudadana en esta gestión pública.

La mayor parte de las iniciativas de modernización corresponden a la aplicación de instrumentos modernos de gestión, enmarcados en la noción general de una gestión orientada a los resultados. Por gestión pública entendemos la manera de organizar el uso de los recursos para el cumplimiento de los objetivos y tareas del Estado. Las reformas surgen precisamente como aquellas que buscan transformar esta gestión; ellas introducen y combinan efectividad y viabilidad, y recurrentemente se las enmarca en las discusiones sobre modernización del Estado.

Sin embargo, este objetivo, a pesar de sus logros, no logra romper con la inercia propia de la administración y los funcionarios públicos. La persistencia de una "cultura funcionaria" resistente a innovar y flexibilizar sus procedimientos y la relación con el usuario dan cuenta de la poca claridad que aun existe respecto a lo que se persigue con la modernización y cuales son sus ventajas e instrumentos.

En relación con la ausencia de la ciudadanía en los procesos modernizadores, existe coincidencia en que se necesitan señales que le permitan interpretar el sentido de las medidas que se aplican ya que no las comprende y tiende a asimilarlas a la ola de modernizaciones de otros sectores. No existe tampoco una demanda clara y exigente de parte de los usuarios de los servicios públicos frente a estas cuestiones.

En suma, aun cuando estos son el foco de gran parte de las medidas que se propugnan, carecen de canales formales de opinión y no se constituyen en actores de estos procesos de modernización.

Esto limita la capacidad de dichas organizaciones de representar realmente los intereses de los ciudadanos ante el Estado e impacta negativamente en los controles sociales sobre esta institución; así como la creciente desinformación y desapego de los ciudadanos respecto de su quehacer.

Asimismo, desde la perspectiva de los usuarios de los servicios y programas públicos, diferentes diagnósticos señalan que persisten y se renuevan necesidades insatisfechas cuya respuesta está directamente relacionada con la capacidad de mejorar y modernizar la gestión pública.

Pese a ello, los ciudadanos no perciben que la preocupación por la gestión se haya traducido en avances sustantivos en la calidad de los servicios que reciben del Estado, ni se relacionan los esfuerzos modernizadores con una preocupación por una mejor atención a la gente. La relación de las personas con los servicios públicos es un ámbito donde existen necesidades insatisfechas no solo respecto a la calidad de los servicios, sino especialmente al status ciudadano de los usuarios.

La necesidad de fortalecer la posición de los usuarios ha sido un tema discutido dentro de los procesos de modernización del Estado. Existe

¹⁶ Armijo M.(2000) en Filgueira C."Relaciones entre el Estado y la sociedad civil: la participación en procesos de toma de decisión en políticas públicas" Estudio N°8 CAPP

por una parte, la opinión de que los usuarios debieran ser entendidos como clientes de los servicios públicos, y enfatiza por otra, el enfoque del fortalecimiento de sus derechos en cuanto ciudadanos.

La gran objeción a esta relación, es que si los servicios públicos deben preocuparse por la calidad de la atención que prestan, es porque ésta es su misión y su razón de ser, y no porque los usuarios puedan dejar de pagar los impuestos, o preferir otros proveedores. De allí la idea fuerza que la eficiencia del Estado como proveedor de servicios, debe ser el centro de un cambio profundo en su manera de funcionar, que abarque las normas y procedimientos que lo regulen, la cultura organizacional y funcionaria, en síntesis, la concepción y la relación de los gestores públicos con las personas.

Sin embargo, pese a que existe claridad acerca de que el aparato público requiere un cambio profundo en su forma de operar, este cambio no se producirá por la sola acumulación de esfuerzos técnicos si no existe una demanda ciudadana y un impulso político orgánico que lo sustente.

Las propuestas modernizadoras deben apuntar a la necesidad de construir una demanda ciudadana respecto del Estado, y transformarla en un tema político estratégico de gobierno y de fortalecimiento de la democracia.

La Modernización del Estado y los cambios en el sistema de representatividad requieren por tanto que la sociedad civil crezca en fuerza y densidad. Esto implica un aumento de la participación, no sólo en su dimensión simbólica sino también en la solución efectiva de los problemas.

En definitiva, para que exista una vinculación virtuosa entre modernización y ciudadanos debiera tenderse a lo menos a estimular y activar la demanda latente en nuestro país sobre los servicios públicos; un contacto más directo entre las personas y el Estado que permita

desde el punto de vista del sistema político un fortalecimiento y profundización de la democracia; un fortalecimiento de la percepción de derechos establecidos y exigibles; una mayor transparencia en el uso de los recursos públicos; y la garantía de espacios públicos para el ejercicio de una ciudadanía activa.

2.2.2 Gestión Social

En la práctica actual se han observado cambios en la gestión de las políticas públicas locales que desarrollan propuestas de innovación de los vínculos que se estructuran entre agentes públicos y agentes de la sociedad civil en torno a diversas problemáticas económicas, sociales y ambientales en el espacio local. Su desarrollo contribuye a profundizar la democracia y a la conformación de nuevos actores locales.

Estos nuevos actores, se caracterizan por la mixtura de su composición, y actúan en el espacio público con diversos grados de negociación y concertación para avanzar en el mejoramiento de las condiciones de vida. En torno a la gestión de diversos planes y programas públicos, y a su adecuación a las necesidades e intereses de las comunidades involucradas, se promueven procesos de descentralización, innovación de enfoques, temáticas y en la institucionalidad local, fortaleciendo desde una perspectiva de ejercicio y reconocimiento de derechos, las expresiones, capacidades y competencias de organizaciones de la sociedad civil¹⁷

Estas experiencias permiten visualizar las potencialidades de un nuevo tipo de práctica e institucionalidad para la acción social pública en las que emerge, a veces en torno a la gestión institucional estatal de una política pública –social o económica- y otras, desde una práctica social o institucional proveniente de la sociedad civil que busca permear dicha gestión para influir en el tipo y magnitud de respuestas a necesidades sentidas, el ejercicio de una ciudadanía activa caracterizada por el compromiso de un conjunto de sujetos que se involucran en propuestas y las plasman en acciones frente a diversos problemas que afectan las realidades locales.

¹⁷ Fernández M. (2003) Experiencias locales de ciudadanía social. ¿Pequeñas islas en el océano o el germen de otra lógica en las políticas públicas? En *Iniciativas Sociales Locales y Ciudadanía hacia un Chile Democrático*. Chile: Instituto de Asuntos Públicos y Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza.

Resulta fundamental preguntarse en torno a estas experiencias, si en ellas hay contribuciones a nuevos modelos de gestión y también si estas contribuciones, pueden validarse en la conducción política para ser consideradas en el curso de la modernización y reforma del Estado o están condenadas a ser pequeñas islas dispersas en un océano, sin alcanzar a constituirse como alternativas para producir cambios más generales (Martínez: 2003)

Entre los aprendizajes, potencialidades y límites de las acciones de esta naturaleza entran en juego aspectos claves tales como elementos sustantivos de las políticas públicas relacionados con la descentralización, la orientación, lógica de gestión y la institucionalidad a cargo de la intervención social; la orientación, capacidad y competencia de los actores locales, tanto institucionales como sociedad civil para incidir en su rumbo; y la crisis de reconfiguración de sentidos de la política y de su expresión institucional.

En la práctica de las experiencias innovadoras, están contenidas reformulaciones de la gestión de políticas públicas que posibilitan que desde la vida cotidiana en los territorios, nazca la reconstrucción de lazos asociativos, la acción colectiva, así como la concertación de voluntades entre distintos actores en torno al desarrollo del territorio o de comunidades específicas. Estas reformulaciones contribuyen a la resignificación del espacio público y a la configuración de una ciudadanía social basada en el ejercicio de derechos que favorecen la equidad, fortalece la identidad, la organización social y la democracia.

Las reformulaciones integran cambios en la orientación y la lógica de gestión de la acción social a partir de la participación activa de actores sociales locales y de funcionarios que asumen el desafío de la corresponsabilidad del quehacer público. La existencia y calidad del vínculo entre ambos actores, favorece procesos de descentralización, nuevas formas de integración y encadenamiento vertical entre las unidades administrativas de diferentes niveles del Estado, tras ciertos objetivos sociales, económicos, procesos de fortalecimiento y

modificaciones de la cultura institucional, además de nuevas formas de externalización de la función social pública. Sobre ese conjunto de aspectos es necesario recoger los aprendizajes y lecciones que permitan repensar el curso de los procesos de reforma y modernización del Estado.

Los aprendizajes y el nuevo modelo de gestión que parece configurarse en el desarrollo de estas experiencias, se encuentra limitado a su radio de impacto, alcance y expansión, tanto por la escala en la que se desenvuelven, la invisibilidad de los procesos que en ellas se producen -aspecto no atribuible a las experiencias, cuyos actores operan apremiados por sus propias necesidades y la posibilidad de hacer sostenible sus logros y avances en el tiempo- y los límites más generales de la sociedad relacionados con los débiles canales de difusión, la ausencia de un proyecto de profundización de la democracia y de introducir cambios de mayor envergadura en la conducción del país.

2.2.3 Redes Sociales

Los Departamentos Sociales para desarrollar sus actividades requieren del entorno social, dado por la presencia de otras instituciones, organizaciones, comunidades o individuos, los que se vinculan a través de relaciones de dependencia e interdependencia con los ambientes físicos y sociales que los rodean. Suponen un elemento central constituido por las *Redes Sociales*, las que fortalecen, potencian y modifican las relaciones preexistentes entre ellos.

Para entender el concepto de *Red Social*, se hace necesario definir **Red**, entendiéndola como un "sistema de vínculos entre nodos orientado hacia el intercambio de apoyo social" (SENAME, 1997: 15). La *Red* se refiere a la **estructura y dinámica** de las relaciones sociales (cómo están constituidas y cómo operan estas *Redes*) y el **apoyo social**, por su parte, está referido a la dimensión funcional de una *Red* (para qué sirve). Es importante destacar el tema de la **reciprocidad**, ya que una *Red* es un sistema de interacciones donde la cooperación es mutua y recurrente.

Gustavo Aruguete (2001) sostiene que las *Redes* "son formas de interacción social, definida por un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente, que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos"¹⁸

De los conceptos anteriores podemos desprender los elementos que conforman una *Red*:

Los nodos: o componentes entre los cuales se establecen los vínculos. Estos nodos pueden ser personas, actores sociales, grupos u organizaciones (institucionales y comunitarias)

El vínculo y/o sistema de vínculos: entendemos por *vínculo* a la relación o comunicación que se establece entre los nodos. En este sentido lo central en la *Red* es el conjunto de vínculos entre los nodos. La *Red* entonces, no es un conjunto de nodos, sino más bien un *sistema de vínculos*.

El intercambio: en la relación entre los nodos se produce un intercambio entre ellos. Este intercambio recíproco puede darse en el plano afectivo/emocional, material, financiero, social, etc.

El apoyo social: como resultado del proceso de intercambio se produce apoyo social para los nodos. La *Red* social proporciona el marco indispensable para que el apoyo social sea accesible a los nodos. Las dimensiones del apoyo social incluyen apoyo emocional o afectivo, ayuda material y financiera, asistencia física, información y contactos sociales positivos.

El concepto de **Red Social** por su parte, implica un proceso de construcción permanente tanto individual como colectivo. En este sentido, podemos señalar que las *Redes Sociales* son básicamente "*sistemas de vínculos (conversaciones y acciones) entre personas, o grupos de personas, orientados hacia el intercambio de apoyos sociales, los que pueden incluir dimensiones emocionales o afectivas, ayuda material, monetaria o financiera, e información, entre otras*" (MIDEPLAN, 2002: 27)

En este sentido, (Dabas 1998:42) se definen las *Redes Sociales* como "*un sistema abierto, multicéntrico, que, a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y con los de otros sistemas organizados, posibilitan la potenciación de los recursos y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas y satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de*

¹⁸ Aruguete G. (2001) "Redes Sociales: una propuesta organizacional alternativa" en Jornadas sobre Gestión en Organizaciones del Tercer Sector. Buenos Aires, Argentina: Universidad Di Tella.

*las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos*¹⁹

Aruguete (2001) plantea una propuesta alternativa de construcción de *Redes Sociales*, enmarcada en la intención de rescate de un sujeto definido por sus pertenencias múltiples. Su identidad no depende de su inclusión en una clase o grupo social sino del reconocimiento de su pertenencia a múltiples comunidades, aceptando las diferencias y el mutuo reconocimiento, construyendo convivencia y solidaridades. Su inserción social es definida por la interacción y el intercambio entre conjuntos sociales, grupos multiculturales con necesidades e intereses comunes.

La pertenencia a una *Red Social* promueve la consolidación del intercambio entre diferentes, reforzando la identidad y la integración, en la construcción de interacciones para la resolución de problemas y satisfacción de necesidades, como producto de la participación social.

Según su dinámica de estructuración podemos hablar de *Redes Sociales Focales* y *Redes Sociales Abiertas*.

Las ***Redes Sociales Focales*** constituyen sistemas de conversaciones y acciones estructurados en torno a una persona, una familia, un grupo, una institución u organización. La particularidad de estas *Redes* es que aunque se concentran o estructuran en torno a una persona o a un conjunto de personas, son temáticamente inespecíficas pues se consideran dentro de ellas diversos temas. La especificidad de los apoyos logrados dependerá en buena medida de las necesidades del sujeto o los "sujetos foco" en torno a los cuales se nuclea y articula la *Red*.

Las ***Redes Sociales Abiertas***, por su parte, constituyen un sistema de conversación-acción, de mayor extensión y flexibilidad en lo que se

¹⁹ Dabas, E. (1998) "Redes Sociales, Familia y Escuela". Madrid, España: Editorial Paidós.

refiere a las articulaciones que se establecen entre las organizaciones, asociaciones, grupos y personas que participan en ella²⁰. En las *Redes Sociales Abiertas*, interesa el intercambio recíproco, en la medida que los apoyos que se transan, se articulan en torno a objetos de interés y significación comunes.

Ellas se constituyen fuera o en paralelo a las instituciones establecidas, pues las personas se organizan y gestionan intercambios de una manera no burocrática. La dinámica que se genera en este tipo de *Red*, depende en buena medida de la existencia de sistemas de compensación mutua y de un sentido de solidaridad que refuerce y potencie la cohesión y reciprocidad.

Lo anterior supone que de no existir esos sistemas de recompensa y cuando los miembros de la *Red* no se sienten gratificados por participar en ella, la *Red* tiende a la desarticulación y la desaparición. El grado de cohesión que se logra en una *Red* depende principalmente del consenso existente entre sus miembros y para ello resulta fundamental el flujo expedito de información y la distribución equitativa de poder. Es una característica de este tipo de *Redes*, el que la estabilidad y permanencia en el tiempo de su funcionamiento, dependa del grado de eficiencia y eficacia logrado por la *Red* y de la motivación de sus participantes y su interés por permanecer vinculados a ella y aportar al sistema de intercambios ahí generado.

En cuanto a los ámbitos particulares en los que operan las *Redes Sociales*, existen ***Redes que funcionan en el ámbito institucional*** y que tienen que ver con las acciones que llevan a cabo las organizaciones formales, tanto públicas como privadas. Estas *Redes* operan además, en distintos niveles, central, regional, comunal y local; Y, ***Redes que operan en el ámbito comunitario*** y que se relacionan con las organizaciones (funcionales y territoriales) y otras instancias no formales presentes en el territorio. Es posible identificar organizaciones

²⁰ Gobierno de Chile. Ministerio de Planificación. Secretaría Ejecutiva - Chile Solidario (2002) *Estrategia de Intervención Integral a favor de familias en extrema pobreza.*

con mayor grado de estructuración, sistemas psicosociales o microcomunitarios y, sistemas interaccionales, más pequeños en extensión, que tienen que ver con *Redes Sociales* acotadas, personales, familiares o vecinales.

Desde el punto de vista de la *intervención social*, la acción de las *Redes Sociales*, permite distinguir entre **intervención en Red**, que corresponde a *Redes Sociales Focales*, e incluiría todas aquellas acciones que involucren contactos directos entre los operadores que intervienen en ese espacio, y el sujeto-foco, personas o grupo de personas en torno a la cual se estructura esa *Red*; y en segundo término, la **práctica de Red** que corresponde a *Redes Sociales Abiertas* y consistiría en intervenir a través de una *Red* de mediadores sociales (sean éstos grupos, organizaciones o instituciones) cuyo propósito es la generación de contextos favorables al desarrollo del sistema de conversaciones y acciones para el intercambio y distribución de apoyos sociales.

Se trata por tanto, de un tipo de práctica que tiene lugar entre un equipo profesional (interventor u operador) y un conjunto de actores sociales. Su objetivo principal es la identificación de las *Redes* que ya existen en el territorio en relación con una temática específica. Además, esta práctica pretende fortalecer y hacer más óptimo el funcionamiento de las *Redes* que ya existen y, generar entornos propicios para la emergencia de otras *Redes Abiertas*.

El principal recurso de una *Práctica de Red* es la **conversación**. Ello implica trabajar directamente en el territorio y generar vínculos e interacciones directas con los actores locales relevantes.

El concepto *Práctica de Red* fue acuñado por Mony Elkaïm (1987) y Jacques Pluymaekers, en Bélgica, para designar la acción contextual de una *Red* profesional (*Red de Redes*) que facilita el funcionamiento de las *Redes Sociales*; moviliza sus recursos; y genera contextos para

la integración y aparición de nuevas *Redes* de apoyo a los grupos vulnerables²¹

Partiendo de la premisa de que las *Redes* pueden ser construidas, fortalecidas y ampliadas, es necesario consignar aquellos factores que deben tenerse en consideración a la hora de desarrollar una *Práctica en Red*. En este sentido, es necesario:

- Que se articulen los distintos niveles involucrados en su estructura, es decir, establecer contactos y vinculaciones entre las organizaciones del nivel central, regional y local, incorporando también una mirada de lo sectorial, lo que dará origen a articulaciones intersectoriales;
- Identificar un centro estratégico con el fin de garantizar una cierta estabilidad y coherencia a la operación de la *Red*. La eficacia y la eficiencia de su funcionamiento se pueden ver positivamente favorecidas por la existencia de un centro organizacional que actúe como motor dinamizador y regulador de los componentes de la *Red* aunque sin atentar contra su horizontalidad y flexibilidad.

Las *Redes Sociales Abiertas* deben estructurarse a partir de conglomerados, esto es, *Redes Locales* operando en áreas del territorio que poseen visibilidad social entre los referentes espaciales de las personas que habitan en él. Estos conglomerados también pueden estructurarse a partir de articulaciones de tipo intersectorial.

Hay que tener presente, que si el recurso estratégico que se utiliza son diálogos o conversaciones entre distintos actores, éstas representan posibilidades para concretar acciones. El rol del *operador*, por tanto, tiene que ver con la generación de escenarios favorables para la concreción de esos acuerdos, los que pueden corresponder a los

²¹ Elkaïm citado por Abarca M. y Martínez V. (1997) en *Redes Sociales hacia un modelo de intervención*. Programa de atención e intervención en maltrato infantil, Servicio Nacional de Menores SENAME. Santiago, Chile: 71.

objetivos mismos de la *Red* o a la definición de sus pautas de funcionamiento.

La Gestión de Red²²:

Dentro de las *Prácticas en Red*, se encuentra un tipo particular de práctica, la **Gestión de Red**, cuya característica es la generación de conversaciones que involucran simultáneamente a actores pertenecientes al ámbito formal (organizacional e institucional) y actores del ámbito comunitario. Su objetivo central es informar y obtener los apoyos, autorizaciones y legitimidad necesarios para que se puedan desarrollar ciertas acciones considerando en esta gestión tanto las estructuras formales existentes en el espacio institucional como las especificidades propias del ámbito comunitario.

Las prácticas e intervenciones que tienen lugar en el espacio *Red*, ponen de manifiesto la flexibilidad de las *Redes* y, sobre todo, la capacidad que éstas tienen de ser fortalecidas y extendidas.

Construcción de la Práctica de Red²³:

La Práctica de *Red* opera en dos sentidos: identificando, reforzando y construyendo **consensos**, e identificando, valorando y respetando **disensos**. Los primeros constituyen los pilares sobre los que se edifica la *Red*, y los segundos expresan identidades locales (institucionales, comunitarias y personales) que deben ser respetadas. Para que un actor social participe activa y constructivamente en una *Red* tiene que percibir que comparte visiones comunes sobre el tema (consensos) con el conjunto de actores de la *Red* y, por otro lado,

²² Gobierno de Chile. Ministerio de Planificación, MIDEPLAN. Secretaría Ejecutiva - Chile Solidario (2002) Estrategia de Intervención Integral a favor de familias en extrema pobreza. Santiago, Chile: 29.

²³ Abarca M. y Martínez V. (1997) en *Redes Sociales hacia un modelo de intervención. Programa de atención e intervención en maltrato infantil*, Servicio Nacional de Menores SENAME. Santiago, Chile.

percibir que su propia visión específica, es decir, su identidad, es respetada y valorada (disensos)

En este sentido, las identidades locales expresadas en los disensos deben ser tratadas como recursos imprescindibles de la *Red*. Así, mientras mayor sea la diversidad de una *Red*, mayor será su creatividad. El trabajo de *Red* debe velar entonces, porque exista un adecuado equilibrio entre el manejo de los consensos (uniformidad) y los disensos (diversidad) al interior de la *Red* (Abarca M. 1997:73)

La *Práctica de Red* proporciona reglas para conversar y estructurar el habla del nuevo sistema (*Red Social Abierta*) que se va construyendo entre un equipo interventor y los actores sociales. En este sentido, proporciona una serie de reglas generales de construcción de objetivos discursivos, que señalan:

- Se construye a partir de temas que se van hilvanando, entretejiendo
- Para co-construir un tema, y hacerlo emerger consensualmente en una conversación, es importante considerar la noción de **resonancia** (Elkaïm, 1989) en el sentido de que sea un tema que resuene para todos los participantes de la comunicación; y en el sentido de los objetivos centrales de la intervención que se esté realizando. Una vez que emergen una cierta cantidad de temas, es necesario asociarlos, darles una coherencia a través de una meta-discurso. El tema resonante es un tema importante para el grupo, asociado a sus necesidades y deseos.
- La asociación de temas genera un discurso grupal que constituye el material con el que se construye o edifica la identidad del nuevo contexto que se va desarrollando.

La *Práctica de Red* debe articular en forma creativa todos los recursos existentes en función de ciertos propósitos operacionales²⁴ que se orientan a conformar la estructura de la *Red Social Abierta* y en segundo término, a conformar y fortalecer las dimensiones básicas de la misma.

Estructura de la Red: en la conformación de una *Red Social Abierta* se deben tomar en consideración una serie de factores, entre los que podemos mencionar:

- Articulación de niveles: tiene por finalidad establecer conexiones entre organizaciones del nivel central (de alcance nacional), del nivel regional, de nivel provincial, de nivel comunal y de nivel sectorial.
- Articulación intersectorial: su finalidad es conectar organizaciones del sector salud, educación, organizaciones sociales, etc.
- Articulación de ámbitos (institucional/ comunitaria): la *Red* debe conectar organizaciones y actores del ámbito institucional con organizaciones y actores provenientes del ámbito comunitario.
- Centro estratégico: para tener estabilidad y coherencia una *Red* debe poseer de preferencia un centro organizacional que actúe como un ente dinamizador y regulador de los nodos, para de este modo, poder operar con eficacia y eficiencia, sin que la *Red* pierda su flexibilidad y horizontalidad.
- Conglomerados: conforman la *Red Social Abierta*. Los conglomerados son *Redes locales* (o *SubRedes*) instaladas en aquellas áreas geográfico-residenciales que poseen una clara visibilidad social en la estructura de los espacios de vida de la gente. Los conglomerados se forman sobre la base de articulaciones sectoriales (salud, educación, etc.) y

²⁴ Abarca M. Y Martínez V. (1997) en *Redes Sociales hacia un modelo de intervención*. Programa de atención e intervención en maltrato infantil, Servicio Nacional de Menores SENAME. Santiago, Chile: 75.

especialmente según las relaciones comunitario/ institucionales. Los conglomerados al interior de la *Red* global, tienen que desarrollar a su vez identidades locales y una fuerte conexión con su territorio.

Dimensiones básicas de la Red:

En la conformación de una *Red Social Abierta* se deben trabajar las siguientes dimensiones básicas:

- Densidad: esto es, lograr que el máximo de actores se conozcan entre sí, desarrollando una percepción individualizada del otro.
- Frecuencia de contacto: apunta a diseñar actividades que incrementen la frecuencia de los contactos entre los actores.
- Tipo de contacto: se refiere al favorecimiento del contacto cara a cara, directo.
- Apoyo social: se relaciona con la funcionalidad de la *Red*. Para que la *Red* sea operativa tiene que generar conversaciones para el intercambio de recursos entre los actores.
- Multiplicidad: mientras más variados y diversos sean los recursos disponibles, la *Red* será más operativa y eficaz.
- Naturaleza de la relación: entre los actores deben predominar las relaciones cooperativas antes que las competitivas o conflictivas.
- Accesibilidad: los actores deben tener un acceso fácil y expedito a la *Red*.
- Reciprocidad: que exista un adecuado equilibrio entre las solicitudes y los aportes, en términos de recursos, de los actores a la *Red*.
- Territorialidad: todas las dimensiones deben ser trabajadas en estrecha conexión con el territorio de pertenencia de los actores y las organizaciones, favoreciendo prioritariamente la densidad, frecuencia del contacto, intercambio de recursos y la accesibilidad al nivel de los conglomerados de la *Red*.

- Identidad: la *Red* debe desarrollar una identidad propia, tanto a nivel global como de conglomerados.
- Sentimiento de vínculo: se refiere a la vinculación de los actores con la *Red*.
- Satisfacción: se refiere al nivel de satisfacción de los actores con la forma de funcionamiento de la *Red*.
- Visibilidad: la *Red* debe desarrollar su visibilidad en la comunidad, para de este modo, conectarse con sus potenciales usuarios.

Podemos señalar que si la *Práctica de Red* está dirigida al ámbito institucional, entonces hablamos de *Práctica de Red Institucional*.

Las Redes Políticas²⁵

Desde el primer tercio del siglo XX, la *Red* forma parte de las herramientas conceptuales que la Antropología ha utilizado en sus estudios etnográficos de sociedades tradicionales. Y es que probablemente la *Red* sea la forma más antigua de organización social dada la simpleza de su funcionamiento y la adaptabilidad a los distintos entornos.

Sin embargo, y en la medida que las sociedades se hacían más complejas, la *Red* como estructura organizativa fue superada por sus dificultades para coordinar funciones y asignar recursos a múltiples componentes por otro tipo de estructuras organizativas más acordes a la nueva realidad. Esto es, la estructura burocrática basada en la coordinación básica entre sus diferentes procesos y actores que la integran a partir de los principios de integración jerárquica y centralizada de sus componentes, la división mecanicista ordenada a partir de la especialización funcional o la supeditación a las reglas.

²⁵ Porras J.I. (2003) "Individualidad, Racionalidad y Redes. Las nuevas lentes para comprender lo político en la sociedad de la información" Chile: Universidad Bolivariana.

Su principal fortaleza es la capacidad de desempeñar actividades o funciones estandarizadas de manera muy eficaz. La especialización funcional permite la generación de economías de escala, mientras que la observancia de los miembros a las estructuras de reglas formales reduce la incertidumbre al limitar los espacios de la discrecionalidad personal.

Entre sus principales debilidades cabe resaltar dos. En primer lugar, que dada la estricta división del trabajo y, por ende, la ausencia de vínculos horizontales al interior de la organización, se tiende a que las metas funcionales de cada una de las partes termine dejando de lado las metas globales del conjunto. En segundo lugar, y de mayor peso para nuestro argumento, su incapacidad de responder a los cambios que se producen en su entorno dada la rigidez y centralización de sus estructuras.

La burocratización se convirtió en el paradigma social a seguir en la Sociedad Industrial. En su diseño y funcionamiento todas las organizaciones públicas y privadas trataban de ajustarse a las pautas marcadas por este modelo. Mientras tanto las *Redes* estaban circunscritas a ámbitos muy concretos, al entorno de la vida privada. No sería hasta la década de los setenta cuando la *Red* empieza a expandirse como paradigma organizacional a costa de la Organización Burocrática.

A diferencia de éste, el modelo de Organización en *Red* se articula alrededor de principios tales como la flexibilidad, la horizontalidad o la autonomía de las partes. La estructura formalizada deja paso a un esquema basado en la articulación de los diversos componentes que forman la organización dentro de una estructura de *Red* caracterizada por combinar un elevado grado de interdependencia con un considerable nivel de autonomía de cada una de sus partes.

La cultura organizacional propia de este tipo de organización se caracteriza, principalmente, por la aceptación de la vulnerabilidad de la

organización al cambio. Lo que se traduce en una disposición a asumir riesgos, a dedicar esfuerzos al aprendizaje constante y a aceptar la inestabilidad de las relaciones tanto con actores externos, como al interior de la organización.

Una de las principales fortalezas de este tipo de organización es su carácter *adhocrático*. Esto es, la posibilidad que ofrece para orientar los recursos y esfuerzos de la organización para el logro de un determinado objetivo global. La ausencia de una estricta división del trabajo sobre la base de la especialización funcional facilita la posibilidad de coordinar a los diferentes componentes de la organización a fin de cumplir las metas propuestas.

Una segunda fortaleza sería su capacidad para afrontar entornos dinámicos e inestables dada la flexibilidad de sus estructuras. Las debilidades de este tipo de organización provienen de los problemas derivados del espacio que se abre a la discrecionalidad en la actuación de sus componentes como consecuencia de la falta de reglas y reglamentos bien establecidos. Lo que lleva a que en este tipo de organizaciones gane relevancia el liderazgo sobre la gerencia, a diferencia de lo que pasaba en la Organización Burocrática, como elemento clave capaz de reconducir los conflictos entre las partes y limitar la ambigüedad en los procesos de coordinación al interior de la organización.

Detrás de la emergencia de la *Red* como nuevo paradigma organizacional dominante se encuentra, tal y como señala Castells²⁶, tres procesos independientes. Por un lado, la necesidad de la economía de flexibilidad en la gestión y de globalización del capital, la producción y el comercio. Por otro lado, las demandas de una sociedad en la que los valores de la libertad individual y la comunicación abierta se convirtieron en fundamentales.

²⁶ Castells M. (2001) *La Galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad*, Barcelona: Editorial Areté.

Finalmente, los extraordinarios avances tecnológicos que dieron lugar a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y es que sólo con estas tecnologías, y especialmente Internet, la Organización en *Red* pudo expandirse más allá del ámbito privado al hacer plausible la toma de decisiones coordinada y la ejecución descentralizada.

La política ha estado durante demasiado tiempo muy impermeable a las transformaciones que propone el paradigma organizacional de la *Red*. Pero finalmente la impronta de la *Red* ha terminado permeabilizando la política fundando nuevas tendencias en la gobernabilidad de las sociedades.

A ello han contribuido, fundamentalmente, dos procesos convergentes entre sí. Por un lado, el cuestionamiento a la concepción centrípeta del poder, propia del Estado moderno y, como resultado de ello, el reparto de sus recursos y competencias hacia nuevas entidades territoriales y supranacionales. Por otro lado, la nueva hechura que toma la agenda política como resultado de la complejización y diversificación de las demandas ciudadanas y de su creciente movilización e influencia alrededor de los procesos de formación de las políticas públicas.

En suma, transformaciones que convergen en definir un escenario político en donde los actores ganan autonomía en el sentido de que sus decisiones dejan de responder a las constricciones de la institucionalidad formal y se fundamentan, básicamente, en sus propias opciones, deliberadas y explícitas.

Como resultado de ello, toman fuerza como factor determinante de los resultados de los distintos procesos políticos, las relaciones no formales y horizontales que mantienen entre sí los actores involucrados en los mismos. Lo que no significa que se pueda obviar la relevancia que tienen los procesos reglados o estructurados dentro de la institucionalidad formal de la política. Pero si que resulta preciso integrarlos dentro de marcos conceptuales más flexibles que permitan

dar cuenta de estos mecanismos emergentes de coordinación política, las *Redes Políticas*.

El concepto de *Redes Políticas* que se propone, responde a tres propiedades básicas:

- Una estructura configurada por vínculos, más o menos estables, que mantienen entre sí un determinado número de actores políticos, tanto de la esfera pública como privada
- A través de las cuáles intercambian recursos, materiales o inmateriales
- En razón de percibirse mutuamente dependientes con relación a diferentes temas o áreas de la agenda política.

Las *Redes Políticas* se distinguen entre sí en razón de toda una serie de rasgos relativos a las propiedades estructurales del conjunto de la *Red*. Los más reiterados por parte de la literatura especializada son el tamaño o número de actores que participan en la *Red*; los distintos tipos de intereses involucrados; la cohesión medida en el número real de relaciones existentes entre los actores de la *Red* con relación al número potencial; la intensidad, en tanto frecuencia y volumen de los atributos intercambiados; estabilidad o persistencia en el tiempo de las relaciones; y autonomía o grado de permeabilidad de la *Red* a actores que son percibidos como ajenos a la misma.

La identificación de estos rasgos ha dado lugar a una amplia gama de propuestas tipológicas con las que se busca clarificar la amplitud y complejidad de las formas que actualmente toman las relaciones de los actores en torno al proceso de formación de las políticas públicas. Sin embargo, la gran variedad de tipologías que surgieron en los primeros momentos de efervescencia de la corriente de las *Redes Políticas* condujo a un alto grado de confusión en la que similares tipos identificaban fenómenos diferentes y diferentes tipos se referían a fenómenos similares.

Ante esta situación, resulta comprensible que la tendencia en años posteriores haya sido optar por aquellas categorías que permiten asentar con claridad aquellos elementos básicos desde los que es posible operar el enfoque de las *Redes Políticas*. Entre estas tipologías, la que mayor grado de aceptación ha tenido y la que resulta más operativa ha sido la de Marsh y Rhodes (1992) articulada en torno a dos tipos ideales de *Redes Políticas*: la Comunidad Política y la Red Temática.

La *Comunidad Política* se caracteriza por ser un tipo de *Red* con un número restringido de participantes que intercambian frecuentemente información y recursos en torno a un interés compartido en el que se da un amplio grado de consenso en torno a las normas que articulan la intermediación de intereses entre los actores involucrados.

Asimismo, el consenso permite determinar qué problemas van a ser tratados, el contenido de los mismos, así como la forma en que deben ser resueltos. Todos los participantes poseen recursos que intercambian en el proceso de elaboración de políticas basado en la negociación, y presume en consecuencia, la capacidad de los grupos de asegurar que sus miembros se sujeten a la decisión. Existe un balance de poder, pues si bien un grupo puede dominar, el tipo de relaciones que desarrolla entre los miembros no es de suma-cero, sino de suma positiva pues todos ganan si la comunidad persiste.

La Comunidad Política es una forma institucionalizada de relación, que favorece ciertos intereses y excluye otros. Una comunidad política puede involucrar instituciones formales (consejos sectoriales, órganos consultivos) o informales (contacto informal día a día), así como un conjunto de creencias que albergan un acuerdo de las opciones políticas disponibles.

La Comunidad Política funciona con un alto grado de autonomía con respecto a otros intereses que son considerados ajenos a la *Red*. Este tipo de *Red* es propio de aquellos sectores o subsectores en los que se

combina un alto grado de integración de los intereses privados en estructuras organizativas comunes, lo que les permite monopolizar la representación, y una acción centralizada y de amplio alcance por parte del Estado.

La *Red Temática* es una *Red* con un amplio número de participantes que mantienen relaciones fluctuantes y con un escaso valor al basarse más en la consulta que en la negociación sobre la definición de las políticas públicas. Los bajos niveles de cohesión existente entre los actores de la *Red* favorecen la ausencia del consenso y la presencia del conflicto. El Estado, por su parte, queda reducido al papel de garante de las reglas formales, abstractas y universales que cada cuál debiera respetar mientras persigue sus propios fines.

Este tipo de *Red* se da, principalmente, en aquellos escenarios en los que intereses privados privilegian la acción individual sobre la colectiva en espacios donde el recurso en competencia es, básicamente, algún tipo de reglamentación. Asimismo, se desarrollan generalmente en áreas nuevas donde ningún grupo tiene un dominio establecido o donde no existen instituciones establecidas que posibiliten la exclusión.

Cuadro N° 2.1

Tipología de Redes Políticas

Dimensión	Comunidad política	Redes Temáticas
Miembros		
<i>Número de participantes</i>	Restringido	Muchos
<i>Tipo de intereses</i>	Dominio de un número limitado de intereses	Amplia gama de intereses afectados
Integración		
<i>Frecuencia de interacción</i>	Frecuente, alta calidad, interacción de todos los grupos sobre todas las materias vinculadas con las políticas de referencia	Los contactos fluctúan en frecuencia e intensidad
<i>Continuidad</i>	Miembros, valores básicos y resultados persisten en el tiempo.	Acceso fluctuante
<i>Consenso</i>	Todos los participantes comparten valores básicos y aceptan la legitimidad de los resultados.	Cierto grado de acuerdo, pero conflicto presente
Recursos		
<i>Distribución de recursos dentro de la Red</i>	Todos los participantes poseen recursos. La relación básica es una relación de intercambio.	Algunos participantes poseen recursos pero son limitados. La relación básica es la consulta.
<i>Distribución de recursos dentro de las organizaciones participantes</i>	Jerarquía, los líderes pueden deliberar con los miembros.	Variada, distribución variable y capacidad para regular a los miembros.
<i>(Poder)</i>	Equilibrio de poder entre los miembros. Aunque, un grupo puede dominar, debe tratarse de un juego de suma- positiva para que la comunidad persista.	Poderes desiguales, que reflejan recursos desiguales y acceso desigual -juego de suma-nula.

Fuente: Marsh y Rhodes 1992

La sencillez y claridad de la tipología de Marsh y Rhodes permite explorar, dentro de un plano continuo, los supuestos y las condiciones bajo los cuales será más probable que nos acerquemos o alejemos a uno de los dos tipos ideales. Resulta relevante atender lo que son las propiedades estructurales de cada actor en razón de su posición con relación al conjunto de la *Red*. Y es que, tal y como señala Dowling ²⁷ el uso de las *Redes Políticas* poco o nada nos dice sobre el curso que toman las políticas si no se integran a las explicaciones el comportamiento de los actores que son parte de ellas. De hecho, son ellos, más que la estructura de la *Red* por sí misma, los que afectan el resultado de las políticas.

La estructura de la *Red* resulta relevante porque prescribe los asuntos que son discutidos, como deben ser tratados, posee un conjunto distintivo de reglas y contiene imperativos organizacionales. Pero los actores son quienes con sus opciones estratégicas interpretan, construyen y reconstruyen las *Redes*.

El principio más relevante que guía el nivel de análisis posicional en la *Red* es la *Centralidad*. Un principio que hace referencia al punto de la *Red* en el cual se concentra el mayor número de recursos, funciones y competencias. Éste es el referente a partir del cuál se ordenan los siguientes tipos de actores en la *Red*:

Actores Centrales: son aquellos situados en el centro de decisión de la *Red*. Estos actores participan día a día en las discusiones políticas y, a través de su relación simbiótica, en la definición directa de los resultados.

Actores Intermedios: a pesar de no situarse en el centro de la *Red*, consiguen influir en él de forma discontinua a través de sus alianzas. De hecho, los actores intermedios acceden al centro gracias a la sanción de los actores y, por ello, aceptan sus reglas.

²⁷Dowling (1995) citado en Porras J.I. "Individualidad, Racionalidad y Redes. Las nuevas lentes para comprender lo político en la sociedad de la información" Chile:

Actores Periféricos: situados en las zonas más distantes de la *Red*, raramente consiguen influenciar en el centro. Esta marginalidad les aleja del consenso, lo que genera oportunidades para que puedan llegar a amenazarlo.

El *Intermediarismo* o posición a medio camino entre dos actores, que ocupa un determinado actor, sería otro tipo de centralidad en la medida que ocupa una posición privilegiada desde las que controlar sus interacciones y, por tanto, teniendo poder sobre ciertos caminos de interacción.

Otro de los principios a destacar que guía el análisis posicional de los actores en la *Red Política* es el conocido como *Equivalencia Estructural*. Este principio identifica actores que tienen pautas de relación similares al interior de la *Red* y que, por tanto, son actores que son sustituibles entre sí.

Algunos de los rasgos principales del funcionamiento de las *Redes Políticas* a partir de la interacción entre sus propiedades estructurales y sus actores, es la aproximación de George Tsebelis²⁸ a los juegos políticos entrelazados.

La complejidad de concebir la política a través de los lentes que provee el enfoque de las *Redes Políticas* es la existencia de actores que deben enfrentar simultáneamente una amplia variedad de interacciones con los otros miembros de la *Red*, lo que les obliga a trascender en sus cálculos hacia la lógica de un doble juego donde la opción que puede parecer racional en uno de ellos puede resultar irracional en el otro.

A ello se suma el hecho que los juegos al producirse simultáneamente de acuerdo, en ocasiones, a reglas contradictorias, modifican las funciones de utilidad de los actores. Bajo estas premisas, son tres los

Universidad Bolivariana.

²⁸ Tsebelis G. (1990) citado en Porras J.I. "Individualidad, Racionalidad y Redes. Las nuevas lentes para comprender lo político en la sociedad de la información" Chile: Universidad Bolivariana.

principios que parecen articular el funcionamiento y evolución de las *Redes Políticas*.

Mutua Dependencia:

La existencia de una percepción de mutua dependencia entre todos los actores que son parte de una *Red Política* mediatiza todas las interacciones que se producen en ella al llevarles a auto-imponerse ciertas limitaciones en su intento de maximizar sus preferencias.

En otras palabras, y dado que el bien prioritario será siempre la preservación de la *Red*, los actores optarán por aplicar la *regla del maximin* según la cuál se elige la opción como máxima recompensa mínima²⁹. Pero además, y dado que existe una alta probabilidad de que los actores vuelvan a encontrarse a lo largo del tiempo, a ninguno de ellos les interesa romper unilateralmente la cooperación porque los pagos que obtendrían por ello serían menores que aquellos que lograrían en el medio y largo plazo manteniendo la cooperación.

Hasta el momento hemos asumido que los actores involucrados en el intercambio cuentan con un poder estructural idéntico en la *Red*. Esto es, ocupan posiciones equivalentes al interior de la *Red Política* con relación al centro de la misma. Sin embargo, los términos de la relación cambian sustancialmente si partimos de la existencia de un poder estructural asimétrico. Como resulta obvio, la aversión de un Actor Central a desentenderse de las promesas realizadas a un Actor Intermedio o a un Actor Periférico será muy baja si no consigue sus primeras opciones ya que sabe que, más allá de cuál sea su opción (*Cumplir o Traicionar*) resulta muy probable que éstos se vean obligados a volver al interlocutor con él para tratar de solucionar sus problemas.

²⁹ La regla del maximin es la que explica el contrato social de los miembros de una sociedad en la conocida obra de Rawls, *Theory of Justice* (1971). Se asume que los individuos que han pasado a través del velo de la ignorancia (desprendiéndose de cualquier conocimiento de sus propios atributos personales y posiciones sociales) siguen la regla del maximin, que les induce a pensar que las únicas desigualdades justas son aquellas que operan en beneficio de las personas más favorecidas.

Esta situación se acentúa en aquellas *Redes* en las que el Actor Central mantiene unas relaciones de carácter exclusivo, individualizado y particularizado con el resto de los actores ya que inhibe la posibilidad de que opten por co-ligarse en estructuras desde las que poder revertir las asimetrías en el reparto de poder.

La fragmentación del proceso de toma de decisiones en razón de temas o sectores o la forma en que se estructuran las relaciones entre el gobierno y sus interlocutores determina los flujos de información y, por tanto, condiciones esenciales para la formación de coaliciones como son la percepción de intereses comunes o la generación de lazos de confianza.

En esta línea, debemos convenir que será mucho más probable que aparezcan coaliciones entre actores intermedios y periféricos que amenacen el poder de los actores centrales en aquellas *Redes Políticas* que se aproximen al tipo de **Red Temática** que al de **Comunidad Política**. Esto es así, principalmente, porque las constricciones establecidas desde el centro a los flujos de información son mucho mayores en este último tipo.

Intermediación como Atributo de Poder:

La idea de *Red Política* ha ido ganando adeptos en la Ciencia Política en la medida que resulta cada vez más ostensible la fragmentación del escenario político. Por esta razón, no puede resultar extraño que la mayoría de la literatura especializada haya puesto el acento en la concepción de las *Redes Políticas* como subsistemas cerrados que cuentan con amplios niveles de autogobierno.

Un énfasis que, obvia las mejores potencialidades del enfoque de las *Redes* para repensar la realidad política, desde nuevos parámetros al dejar de lado el entrelazamiento entre las distintas *Redes*. Y es que ya sea por la acción voluntarista de los actores o de las coaliciones dominantes al interior de cada *Red Política* o por la propia inercia

expansiva propia de la lógica de funcionamiento de las *Redes*, lo cierto es que las distintas *Redes* tienden a superponerse y vincularse entre sí condicionándose mutuamente. Lo que permite visualizar en un marco amplio una nueva forma de entender la gobernabilidad en las sociedades democráticas.

Dentro de este nuevo marco en el que el poder de los actores políticos depende cada vez menos de sus atributos personales y más de su capacidad de gestión de relaciones, la posibilidad de ejercer la intermediación entre diferentes *Redes Políticas* entrelazadas entre sí aparece como un valor en alza.

Esta situación puede ser claramente ejemplarizada en los procesos de transnacionalización de la política, donde el Estado aprovecha su condición de actor con una posición preponderante entre la *Red Política* doméstica y la nueva *Red Política* internacional para afianzar su centralidad en la primera y fortalecer su posición negociadora en la segunda. Esto sucede así por qué ni sus interlocutores domésticos, ni sus interlocutores internacionales pueden cerciorarse *ex ante* de la veracidad de sus amenazas y promesas ya que se encuentran fundadas en la información a la que el Estado sólo tiene acceso en razón de su participación en ambas *Redes*.

Impredecibilidad en el Cambio de las Reglas del Juego:

Las reglas del juego que estructuran las interacciones al interior de las *Redes Políticas* no son inmutables. Por el contrario, se encuentran en permanente proceso de interpretación y reconstrucción. A ello contribuye, en primer lugar, las consecuencias no deliberadas de las decisiones de los distintos actores de la *Red Política*. En su intento por maximizar sus preferencias, los individuos pueden terminar eludiendo el cumplimiento de determinadas reglas del juego que suponen una traba a este propósito.

El ejemplo más claro de esta situación es el de los automovilistas que repetidamente evaden el cumplimiento de ciertas normas de tráfico, dada la percepción de que su observancia no contribuye en nada a su seguridad. Cuando la norma llega a no ser respetada por la mayoría de automovilistas acabará siendo eliminada dada su falta de eficacia real.

En el plano de la política, esta situación puede ejemplificarse en la trasgresión que los candidatos involucrados en unas determinadas elecciones hacen de aquellas normas de comportamiento surgidas del consenso y que estructuran el proceso. Sería el caso del uso de determinada información que trasciende la contingencia política o la utilización de un determinado lenguaje. Como puede comprobarse, en ambos casos se hace referencia a normas de carácter consuetudinario que, por tanto, no cuentan detrás de ellas con un fuerte sistema de sanciones que asegure su cumplimiento.

El cambio de las reglas del juego de mayor jerarquía exige una premeditación por parte de los actores de la *Red*. Lo que nunca será fácil porque siempre se encontrarán opositores al cambio ya sea porque consideran que puede perjudicar directamente sus intereses o porque perciben en él grandes dosis de incertidumbre.

Como señala Pierson³⁰, las características propias de la institucionalidad política, a diferencia de lo que puede ser la institucionalidad económica, genera grandes dificultades para el cambio. La primera de estas características es la complejidad y opacidad de la política. Más allá de las fallas de funcionamiento atribuibles a los mercados, los precios aparecen como un indicador claro y medible que permite evaluar el desempeño de sus instituciones. Es, por tanto, la variación de los precios el principal catalizador de las decisiones y acciones adoptadas por actores presentes en los mercados enfocados a cambiar la institucionalidad.

En la escena política la situación es bastante más complicada. En ausencia de un indicador clarificador como los precios, resulta bastante difícil generar consensos en torno al desempeño de sus instituciones y, como resultado de ello, la conveniencia o no de cambiarlas.

Si se considera que detrás de las actuaciones de los actores políticos se encuentra una amplia gama de objetivos, son muchos y muy variados los criterios que se utilizan para evaluar el desempeño institucional en la política.

En segundo lugar, la densidad de las instituciones políticas. Densidad que viene determinada, a diferencia de lo que ocurre en el mundo de los negocios, por la naturaleza colectiva de la acción política, a lo que se debe añadir el efecto del engranaje legal que vincula a las distintas instituciones políticas dentro de una estructura formal y jerarquizada.

Finalmente, los tiempos de funcionamiento en la política, en particular, de la preferencia por las estrategias a corto plazo que guían las decisiones y actuaciones de los principales agentes del cambio en la institucionalidad política, los actores políticos. Lo que inhibe la creación de incentivos para que se invierta a largo plazo, como lo requiere la reforma de la institucionalidad política.

Por todo ello, y a pesar de que pueda existir un número de actores en la *Red* que hayan constatado lo desventajoso que resulta el marco institucional vigente, la tendencia mayoritaria será a mostrarse conservadores y, como medida máxima, tratar de impulsar adaptaciones marginales.

Además, la extensa distribución del poder entre los actores de poder, limita la capacidad de los Actores Centrales para forzar a los demás a cooperar en el cambio de las reglas del juego y en la consolidación de estos cambios. Todo ello pone en entredicho las posibilidades del

³⁰ Pierson P.(2002) citado en Porras J.I."Individualidad, Racionalidad y Redes. Las nuevas lentes para comprender lo político en la sociedad de la información" Chile:

cambio planificado al interior de las *Redes Políticas* y acentúa lo impredecible del proceso.

2.3 Objetivos de Investigación

Objetivo General:

"Describir y explicar las *prácticas en Red* que existen actualmente, en los Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales e Intendencia Regional, de la Región de Valparaíso"

Objetivos Específicos:

a) "Caracterizar funcionalmente los Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales e Intendencia Regional, de la Región de Valparaíso"

b) "Identificar los componentes de las Redes Sociales en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, de la Región de Valparaíso"
(nodos)

c) "Identificar las formas de organización y funcionamiento de las Redes Sociales, en los Departamentos Sociales de las Gobernaciones Provinciales y Regional de la Región de Valparaíso"
(intercambio)

d) "Describir la estructura y dinámica de las Redes Sociales en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, de la Región de Valparaíso"
(sistema de vínculos)

2.4 Operacionalización de Variables

Variable 1

CARACTERIZACIÓN FUNCIONAL

Concepto: Se entenderá por tal a la identificación y definición de las funciones y/o roles profesionales tradicionales que desempeñan los profesionales Asistentes Sociales, tomando en cuenta la posición o status que ocupan dentro de la sociedad.

Dimensión 1

Funciones y/o roles profesionales de Servicio Social

Subdimensiones:

- 1.1 Identificación de funciones y/o roles profesionales.
- 1.2 Definición de funciones y/o roles profesionales.

Variable 2

PRÁCTICA DE RED

Concepto³¹: Secuencia programada de conversación/acción que tiene lugar entre un equipo profesional y un conjunto de actores sociales (institucionales o comunitarios, o ambos) con el propósito de detectar *Redes Sociales* ya existentes en un territorio determinado y con relación a una temática específica; fortalecer y optimizar el funcionamiento de las *Redes Sociales* existentes; y crear contextos favorables a la emergencia de nuevas *Redes Sociales Abiertas*.

Dimensión 1:

Nodos que conforman las *Redes Sociales* de los Departamentos Sociales

Subdimensiones

- 1.1 Identificación de los nodos participantes en la *Red*
- 1.2 Necesidades e intereses de los nodos intervinientes
- 1.3 Ámbitos en los que operan las *Redes Sociales*

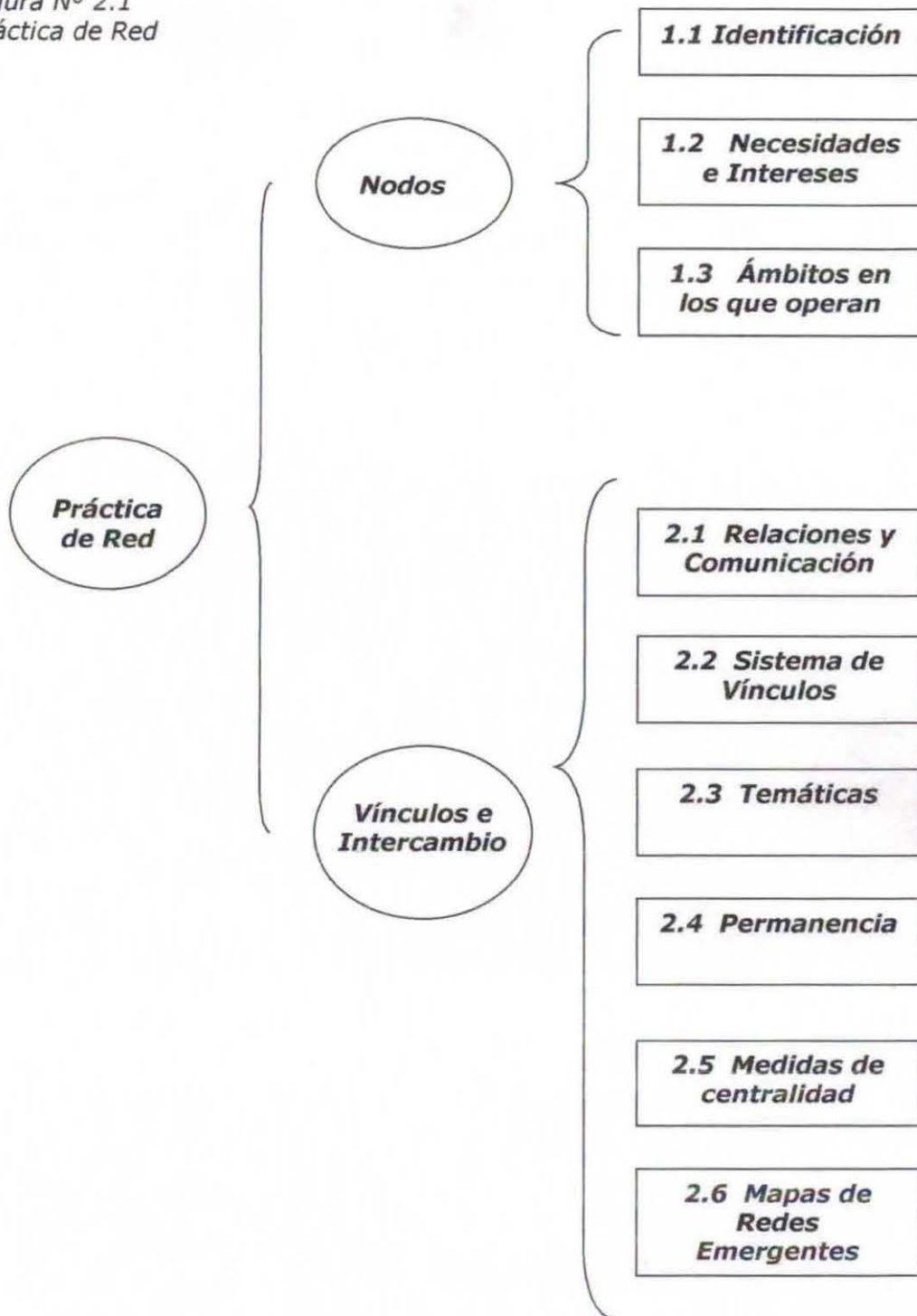
Dimensión 2:

Sistemas de Vínculos y de Intercambio que operan en la *Red Social*

Subdimensiones

- 2.1 Formas de relacionarse y sistemas de comunicación
- 2.2 Estructura de los sistemas de vínculos existentes en la Red.
- 2.3 Temáticas que convocan a la Red de apoyo.
- 2.4 Permanencia de la Red en el tiempo
- 2.5 Medidas de centralidad
- 2.6 Mapas de Redes emergentes

Figura N° 2.1
Práctica de Red



³¹ Abarca M. y Martínez V. (1997) *Redes Sociales hacia un modelo de intervención*. Programa de Atención e Intervención en Maltrato Infantil, SENAME. Página 71. Chile. 1997

2.5 Tipo de Investigación

Tipo de Estudio:

La investigación se define como **descriptivo – explicativa**. Esto es, considera elementos de ambos tipos de estudio, por cuanto pretende señalar como se estructura y como se manifiesta el fenómeno del trabajo en *Redes* en los Departamentos Sociales Provinciales y el Departamento Social Regional, de la Región de Valparaíso.

Para la obtención de la información que guía este estudio, se utilizaron técnicas y/o instrumentos de carácter cuantitativo y cualitativo.

Dentro de los instrumentos cuantitativos de investigación se utilizaron *encuestas*³², junto al uso de *documentos o bases de datos*³³ existentes en las instituciones, con la finalidad de realizar un *análisis de contenido* y de esta manera obtener información que permita caracterizar el fenómeno.

El instrumento cualitativo utilizado es la entrevista semi-estructurada³⁴. *Ésta es una entrevista flexible, que permite adaptarse a las características de los sujetos. Sobre la base de una serie de preguntas iniciales que barren los aspectos fundamentales del tema, el entrevistador puede ir desarrollando nuevas cuestiones. En el curso de la entrevista, el entrevistador puede requerir explicaciones, aclaraciones, justificaciones, puede alterar el orden o volver de nuevo sobre determinadas cuestiones, siempre en función de las respuestas que ofrece el entrevistado* (Gil, 2002:9)

³² Ver anexo 2 capítulo Diseño de la Investigación. Formato Encuesta.

³³ Ver anexo 3 capítulo Diseño de la Investigación. Formato Documentos o Bases de Datos.

³⁴ Ver anexo 4 capítulo Diseño de la Investigación. Pauta de Entrevista.

Delimitación de la Población y Selección de la Muestra:

Entendiendo por población "al conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones"³⁵ definiremos como **unidad de análisis** de este estudio a los Departamentos Sociales existentes en las Gobernaciones Provinciales y en Intendencia Regional, de la Región de Valparaíso.

La Región de Valparaíso se encuentra dividida en siete Provincias; al interior de cada una de ellas funciona un Departamento Social, a cargo de profesionales Asistentes Sociales. La Región cuenta además con un Departamento Social Regional, a cargo de la coordinación de los programas sociales transversales implementados por el Ministerio del Interior y por la Intendencia Regional. Considerando la relevancia de la temática propuesta, se abordará al total de los Departamentos Sociales continentales.

Actualmente en los Departamentos Sociales Provinciales existen 9 Asistentes Sociales y en el Departamento Social Regional existen 3 profesionales Asistentes Sociales a cargo de los diversos programas, sumando un total de 12 personas que serán objeto de este estudio.

³⁵ Selltiz (1980) citado por R. Hernández Sampieri y otros en Metodología de la Investigación, Editorial McGraw Hill. México, 2003:303.

Tabla N° 2.1

Distribución de Provincias y Comunas, Quinta Región.

Provincia	Capital de Provincia	Comunas	Total habitantes por Provincia ³⁶	Cantidad Asistentes Sociales por Provincia
Los Andes	Los Andes	Los Andes Rinconada Calle Larga San Esteban	91.683	1
Petorca	La Ligua	La Ligua Papudo Zapallar Cabildo Petorca	70.610	1
San Felipe de Aconcagua	San Felipe	San Felipe Llaillay Putendo Catemu Panquehue Santa María	131.911	1
Quillota	Quillota	Quillota Hijuelas Limache Olmué La Calera La Cruz Nogales	229.241	1
Valparaíso	Valparaíso	Valparaíso Concón Juan Fernández Quintero Viña del Mar Casablanca Puchuncaví Quilpué Villa Alemana	876.022	3
San Antonio	San Antonio	San Antonio Cartagena	136.594	1

³⁶ Gobierno de Chile, Instituto Nacional de Estadísticas. CENSO de Población y Vivienda (2002)

		El Tabo Algarrobo El Quisco Santo Domingo		
Isla de Pascua	Hanga-Roa	Isla de Pascua	3.791	1
Departamento Social Regional			1.539.852	3
			1.539.852	12

La tabla 2.1 muestra la distribución de comunas y el total de habitantes por Provincia, según datos del último CENSO de población y vivienda (2002). Señala además la cantidad de profesionales Asistentes Sociales trabajando en cada uno de los Departamentos Sociales que serán objeto de este estudio.

Técnicas y/o Instrumentos de Recolección de Datos:

En la obtención de la información necesaria para la realización de este estudio, se han utilizado técnicas y/o instrumentos de recolección de datos, tanto de tipo cualitativo como cuantitativo, considerando la naturaleza y características de las variables que guían la investigación.

Los instrumentos cuantitativos utilizados son la **encuesta**, la que se aplicará a toda la unidad de análisis, que incluye a las seis provincias continentales de la Quinta Región. La encuesta tiene como objetivo la búsqueda y descripción de las formas de organización y funcionamiento de las *Redes Sociales*, por tanto hablamos del diseño de una encuesta descriptivo-explicativa³⁷.

Por otra parte, se ha considerado el **uso de documentos o bases de datos** existentes en las instituciones, que den cuenta de elementos y características relevantes para el estudio de las *Redes Sociales*. Al respecto podemos señalar la existencia de Informes de Evaluación de

³⁷ Pastén F. (1998) Metodología de la Investigación Social. EDEVAL, Valparaíso, Chile.

Gestión de los Departamentos Sociales, realizados anualmente por cada servicio, y estructurados sobre la base de ejes o programas sociales. Se cuenta además con informes anuales que recopilan información sobre subsidios sociales, considerando porcentajes de avance y proceso de ejecución de cada programa y/o iniciativa, impacto en los beneficiarios y proyecciones para el período siguiente, flujo de atención de público, entre otros.

La información recopilada en las encuestas y en los documentos o bases de datos existentes se ha codificado y tabulado, para ser presentada en tablas y/o gráficos descriptivo-comparativos que permitan un mejor análisis e interpretación.

El instrumento y/o técnica cualitativa es la **entrevista semi estructurada**, que cuenta con una pauta guía, la que admite la inclusión de preguntas aclaratorias o de profundización. Se aplicó a los profesionales Asistentes Sociales a cargo de cada uno de los Departamentos Sociales objeto de este estudio y es utilizada por su aporte en la obtención de información que permite la descripción y/o comprensión del fenómeno de las *Redes Sociales*, desde la perspectiva de los sujetos que participan en ellas. La forma de registro de la entrevista es mediante grabación de audio, la que es transcrita íntegramente, para posteriormente ser categorizada y analizada con el software NUDIST.

Cuadro N° 2.2

Relación entre objetivos y técnicas y/o instrumentos utilizados en la investigación.

Objetivos Específicos	Técnicas y/o Instrumentos
"Identificar los componentes de las <i>Redes Sociales</i> en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, de la Región de Valparaíso" (nodos)	Cuantitativas: - Encuestas - Uso de documentos o bases de datos
"Identificar las formas de organización y funcionamiento de las <i>Redes Sociales</i> , en los Departamentos Sociales de las Gobernaciones Provinciales y Regional de la Región de Valparaíso" (intercambio)	Cualitativas y Cuantitativas: - Encuestas - Uso de documentos o bases de datos - Entrevista semi estructurada
"Describir la estructura y dinámica de las relaciones sociales en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, de la Región de Valparaíso" (sistema de vínculos)	Cualitativas: - Entrevista semi estructurada

El cuadro anterior nos muestra los objetivos que guían esta investigación y las técnicas y/o instrumentos de recolección de información utilizados. Puede apreciarse el uso de técnicas cualitativas y cuantitativas, las que contribuyen a dar cuenta del quehacer propio de los Departamentos Sociales y a enriquecer el análisis posterior que pueda realizarse.

Planificación del Análisis:

Para el análisis de los datos recopilados con la investigación se han utilizado diversos mecanismos, los que se presentan en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 2.3

Relación entre instrumentos y/o técnicas de recolección de datos y análisis propuesto.

Instrumentos y/o Técnicas	Tipo de Análisis
Encuestas	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis cuantitativo: análisis descriptivo; uso de medidas de tendencia central (posición, dispersión y graficación); cruce de variables; cálculo de correlación entre variables. - Apoyo en programa SPSS -Medidas de Centralidad y Mapeo de Redes emergentes programa UCINET
Uso de documentos o bases de datos	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis cuantitativo: análisis descriptivo; uso de medidas de tendencia central (posición, dispersión y graficación); cruce de variables; cálculo de correlación entre variables. - Apoyo en programa SPSS -Medidas de Centralidad y Mapeo de Redes emergentes programa UCINET
Entrevista semiestructurada	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de contenido, mediante sistema de categorización mixto (inductivo - deductivo) - Apoyo en Programa NUDIST -Medidas de Centralidad y Mapeo de Redes emergentes programa UCINET

Del cuadro 2.3, se desprende la relación existente entre los instrumentos y/o técnicas de recolección de información y el tipo de análisis que se realizará. En este sentido, podemos señalar que el análisis cuantitativo se centrará fundamentalmente en la descripción de variables, y el análisis cualitativo, por su parte, se encontrará enfocado al análisis de contenido.

Análisis Cuantitativo:

Este análisis se refiere a las formas de estudio de la realidad orientadas a la descripción de opiniones emitidas por los sujetos objeto de estudio, en un momento determinado. Este análisis permite el estudio por separado de las unidades o sujetos, de acuerdo a los aspectos singulares que presenta cada uno y que sean susceptibles de medida y manejo numérico.

Se plantea un análisis descriptivo, utilizando medidas de tendencia central, tales como: posición, dispersión y graficación; junto al cruce de variables y al cálculo de correlación entre variables. Este análisis se apoyará en el programa estadístico SPSS.

Análisis Cualitativo:

Este análisis utiliza instrumentos que tienen como base la interpretación y que pretenden la comprensión de los procesos sociales, esto es, busca dar cuenta de la realidad social y comprender cuál es su naturaleza. Se debe considerar el contexto social y físico en el cual se está produciendo este estudio, entendiendo por contexto a *la interacción de múltiples elementos, procesos y acciones, entre las que es importante destacar la acción colectiva de los sujetos participantes en él* (Iñiguez, 2004:4). Esta relación es la que proporciona sentido al proceso de investigación.

En esta categoría de análisis se realizará un análisis de contenido, mediante un sistema de categorización mixto, que vaya de lo inductivo a lo deductivo, apoyándose en el programa NUDIST. A partir de la indagación de la realidad se generarán conceptos o explicaciones teóricas capaces de dar cuenta de ella, tratando de identificar elementos de significado, contenidos en los datos recogidos y que permitan establecer relaciones entre estos conceptos.

Para una mejor interpretación de la información recopilada, se han establecido categorías de análisis que permitan dar cuenta de la forma

en que se encuentran organizadas actualmente las *Redes Sociales* en la Región de Valparaíso, las que se presentan en la siguiente tabla.

Cuadro N° 2.4

Categorías de Análisis Entrevistas

Subdimensión Variable Práctica de Red	Categorías de análisis
2.1 Formas de relacionarse y sistemas de comunicación existentes entre nodos	2.1.1 Definición de <i>Red</i> social 2.1.2 Características de la <i>Red</i> 2.1.3 Sistemas de comunicación de la <i>Red</i>
2.2 Estructura de los sistemas de vínculos existentes en la <i>Red</i>	2.2.1 Estructuración de los sistemas de vínculos
2.3 Temáticas que convocan a la <i>Red</i> de apoyo.	2.3.1 Ámbitos temáticos de articulación de la <i>Red</i>
2.4 Permanencia de la <i>Red</i> en el tiempo	2.4.1 Condiciones de la permanencia
2.5 Identidad y sentimiento de vínculo de los actores con la <i>Red Social</i>	2.5.1 Percepción de las <i>Redes Sociales</i>

Del cuadro 2.4 se recogen las dimensiones que guiarán el análisis cualitativo de las entrevistas, estableciendo categorías vinculadas al trabajo en red, desde diversas perspectivas.

Medidas de Centralidad y Mapeo de Redes Emergentes:

Considerando las estrategias metodológicas existentes para el abordaje de trabajo desde el *enfoque de Red*, es que hemos utilizado el **mapeo de Redes institucionales** (Dabas, 2002:1) que posibilita la visualización de los vínculos actuales y potenciales de las organizaciones, permitiendo generar alternativas diversas para el trabajo en relación con los problemas que se detecten.

El mapeo es una herramienta eficaz para recuperar la dimensión histórica y actual de los vínculos que posibilitan una modalidad de producción, soporte y desarrollo de las organizaciones. El mapeo es singular, situacional y parcial, por que la trama vincular se hace visible a partir de un problema formulado por los sujetos que lo viven. Posibilita por tanto, visualizar las configuraciones vinculares que se dan en torno al problema de los miembros de esa organización y con otras organizaciones³⁸

De acuerdo a los datos presentados en el cuadro Nº 2.4 es que el mapeo se realiza con elementos surgidos de los tres instrumentos de recolección de datos propuestos, los que serán procesados con el software UCINET6 y NetDraw1.

En esta parte del estudio nos proponemos utilizar la *Metodología de Redes Sociales* como estrategia para el análisis de información relativa al dominio de las actividades propias de los Departamentos Sociales Provinciales y del Departamento Social Regional, en una región que cuenta con 1.539.852 habitantes.

Iniciaremos el análisis de *Redes Sociales*, aplicando las medidas de centralidad otorgadas por el programa UCINET6 y NETDRAW1, con el propósito de visualizar los patrones de interacción emergentes del modo de vincularse de los Departamento Sociales objeto de estudio.

³⁸ Dabas E. Y Núñez R. (2002) "Mapeo de Redes Institucionales" Versión corregida de la clase dictada en el marco del taller Mapeo de *Redes Sociales*, FUNDARED, Argentina.

Medidas de centralidad:

Por *medida de centralidad* se entiende un conjunto de algoritmos calculados sobre cada *Red*, que nos permite conocer la posición de los nodos en el interior de la *Red* y la estructura de la propia *Red*.

a) Rango (*degree*): El rango es el número de lazos directos de un actor o nodo, es decir, con cuantos otros nodos se encuentra conectado.

Al realizar el cálculo, vemos la lista de todos los nodos de la *Red* ordenados de mayor rango (más número de conexiones) a menor rango (menor número de conexiones). La columna *Nrm degree* indica el rango normalizado, es decir, el porcentaje de conexiones que tiene un nodo sobre el total de la *Red*.

El rango puede ser considerado una medida que permite acceder al índice de accesibilidad a la información que circula por la *Red*. El rango también puede ser interpretado como el grado de oportunidad de influir o ser influido por otras personas en la *Red*.

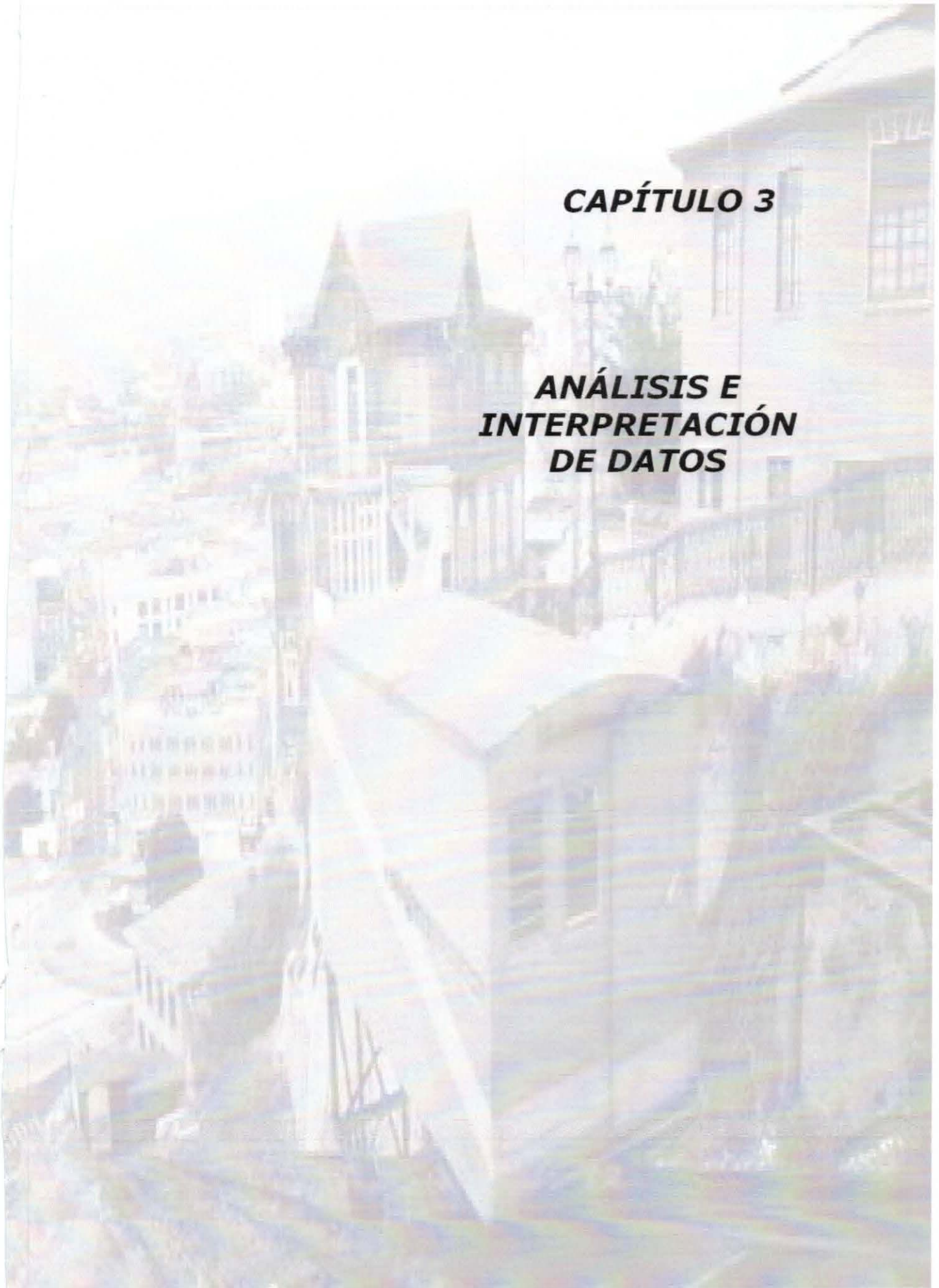
La información anterior se encuentra acompañada de los estadísticos descriptivos, que brindan información sobre los valores que tomó el rango en el conjunto de la *Red*. El rango promedio de la *Red* es "*Mean*" y señala los valores entre los que oscilan los lazos (minimum y maximum)

Intermediadores (*betweenness*): El grado de intermediación, indica la frecuencia con que aparece un nodo en el tramo más corto (o geodésico) que conecta a otros dos. Muestra cuando una persona es intermediaria entre otras dos personas del mismo grupo que no se conocen entre sí (lo que podría denominarse "persona puente"). La matriz entrega el valor del grado de intermediación de cada nodo, ordenados de mayor a menor.

Cercanía (*closeeness*): El grado de cercanía indica la proximidad de un nodo respecto del resto de la *Red*. Representa la capacidad que tiene un nodo de alcanzar a los demás. El resultado de la operación es la lista ordenada de los valores de cercanía, y también de su opuesto, lejanía (*farness*)

CAPÍTULO 3

**ANÁLISIS E
INTERPRETACIÓN
DE DATOS**



Consideraciones Preliminares

El capítulo tres contiene el Análisis e Interpretación de los Datos recopilados durante el proceso diagnóstico. Ellos se encuentran estructurados en cuatro áreas temáticas:

En primer lugar se presenta una caracterización funcional de los roles profesionales de Servicio Social, desempeñados por los profesionales insertos en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional.

Luego, los componentes de las Redes Sociales en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, de la Región de Valparaíso, el que señala los sujetos integrantes de estas Redes, las necesidades e intereses de los mismos y los ámbitos de acción o áreas específicas de trabajo.

En tercer lugar se abordan las Formas de organización y funcionamiento de las Redes Sociales, en los Departamentos Sociales de las Gobernaciones Provinciales e Intendencia de la Región de Valparaíso. En ellas se abordan los elementos que conforman las Redes, las formas de estructurarse y las temáticas que las convocan.

Finalmente se abordan la Estructura y dinámica de las Redes Sociales en los Departamentos Sociales provinciales y regional, de la Región de Valparaíso, el que considera las medidas de centralidad y los mapas de Redes emergentes, en el nivel provincial y regional.

3.1 Análisis e Interpretación de Datos

3.1.1 Funciones y/o roles profesionales de Servicio Social

Un elemento de partida en este estudio lo constituyen las funciones y/o roles profesionales desarrollados tradicionalmente por Servicio Social, particularmente en el caso de los Departamentos Sociales objeto de estudio.

Los roles de Servicio Social son múltiples, y se encuentran estrechamente relacionados con la práctica. En este sentido, las funciones profesionales han sido entendidas como *"la respuesta dada por la intervención de Servicio Social a una determinada necesidad humana, detectada en las variables observadas"*³⁹

En este sentido, podemos señalar que en los Departamentos Sociales surgen las tareas desempeñadas por los profesionales Asistentes Sociales, en dos dimensiones: primero, con relación a la labor desarrollada en su propio Departamento Social, y en segundo lugar, las tareas de colaboración desempeñadas por profesionales Asistentes Sociales pertenecientes a otras instituciones de la Red Social Regional, y que colaboran con los Departamentos Sociales Provinciales y/o Regional.

³⁹ Seminario ALAESS, Quito, Ecuador. 1971. Citado por Méndez M., en "La función asistencial: identidad y proyectiva del Trabajo Social clínico". Revista de Servicio Social, vol.1, N°3. 1999

Gráfico N°3.1



El gráfico 3.1 muestra las principales funciones desempeñadas por los Asistentes Sociales de los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, señalando además la frecuencia en términos porcentuales, de su aparición en el trabajo cotidiano de los profesionales. Puede observarse que las principales tareas desempeñadas son las asistenciales y de control.

Gráfico N°3.2



En cuanto a las funciones de Servicio Social desarrolladas por profesionales colaboradores de otras instituciones de la Red Social Regional, podemos observar en el gráfico 3.2 que las funciones asistenciales y asesoras son las que se identifican como de mayor ocurrencia.

En este sentido, en la **Función Asistencial** incluiremos todas aquellas acciones desarrolladas por el Trabajador Social, tendientes a dar satisfacción a las necesidades expresadas por el cliente, desde un contexto instrumental y psicosocial. Ello implica el establecimiento de un proceso de ayuda que permita la vinculación con la Red de recursos, bienes y servicios disponibles en la sociedad, así como la generación de instancias de reflexión tendientes al desarrollo personal, la autogestión y la capacidad para tomar decisiones (Méndez: 1999)

La **Función de Control** por su parte, consiste en la aplicación de mecanismos que permitan una oportuna detección de correcciones de posibles desviaciones a normas o reglamentaciones en la instrumentación de una determinada planificación o en la realización de actividades (Ander-Egg 1995)

La **Función Asesora:** es una actividad que tiene por objeto aconsejar e informar sobre determinados temas, actividades o campos de actuación que requieren conocimientos y experticia técnica (Ander-Egg 1995)

Al hablar de **Función de Planificación** suponemos organizar, coordinar y prever tareas dirigidas a fijar cursos de acción que intervengan en acontecimientos y procesos con el propósito de establecer objetivos con uso racional y eficiente de medios y recursos (Ander-Egg 1995)

Por **Función Administrativa** entenderemos las actividades tendientes a la gestión de asuntos o intereses, considerando tareas de dirección,

cuidado y organización de bienes o patrimonios orientándose a fines u objetivos (Ander-Egg 1995)

En la **Función de Evaluación** podemos señalar que entenderemos por evaluación la valoración o medición de algo de forma metódica y técnica para enjuiciar logros y su nivel de obtención (Ander-Egg 1995)

Una tarea profesional que lentamente toma fuerza entre los profesionales es la de **Sistematización**. Ésta es identificada como necesaria para generar espacios de reflexión, conocimientos y teorización en el Trabajo Social.

Entenderemos por sistematización⁴⁰ al proceso que conduce a la conceptualización y formulación de aprendizajes a partir de la interpretación crítica de lo vivido; interpretación que se logra interrelacionando las visiones objetivas y subjetivas de quienes participaron directa e indirectamente en la vivencia o experiencia, los procesos inmediatos con sus contextos, la práctica con los supuestos teóricos que la inspiraron y las relaciones entre los géneros.

De acuerdo a lo anterior, las funciones y/o roles profesionales desarrollados por los Trabajadores Sociales buscan dar respuesta a necesidades de la población local, conformada por sujetos que acuden en forma individual al Departamento Social, organizaciones de base presentes en la comunidad, instituciones públicas, instituciones privadas, etc.

⁴⁰ www.generoyambiente.org

3.1.2 Componentes de las Redes Sociales en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, de la Quinta Región⁴¹

A. SUJETOS

Dentro de los elementos señalados como centrales para este estudio, encontramos en primer lugar, la identificación de los **Sujetos (nodos)**⁴² que integran las *Redes* sociales articuladas en la Región. En este sentido, se han señalado a 62 actores presentes y articuladores de la *Red*, los que se vinculan con diversas intensidades y en diferentes situaciones.

Para la categorización de estos actores, se han establecido ciertos atributos de los sujetos que participan en la *Red* social regional. Por una parte, hablamos de la **Naturaleza** de las instituciones presentes en la *Red*, y al respecto podemos señalar que de un total de 62 actores identificados como presentes en la *Red*, éstos se dividen en **Instituciones Públicas**, con 83,9% de sujetos; **Instituciones Privadas** con 11,2% e **Instituciones Mixtas** con 4,8%. Estos actores buscan responder a necesidades e intereses en ciertas temáticas vinculadas a indicadores de calidad de vida, tales como salud, vivienda y asistencialidad, entre los más relevantes.

Estos datos nos muestran que los sujetos presentes en la *Red Social* de la Quinta Región corresponden mayoritariamente a actores del ámbito público, quienes integran la llamada "*Red Social de Gobierno*" y que son los encargados de implementar las políticas sociales vigentes. Estos sujetos además, son los principales receptores de las necesidades de los usuarios de la *Red*, sean éstos individuos, agrupaciones u otras instituciones, tanto públicas como privadas; por

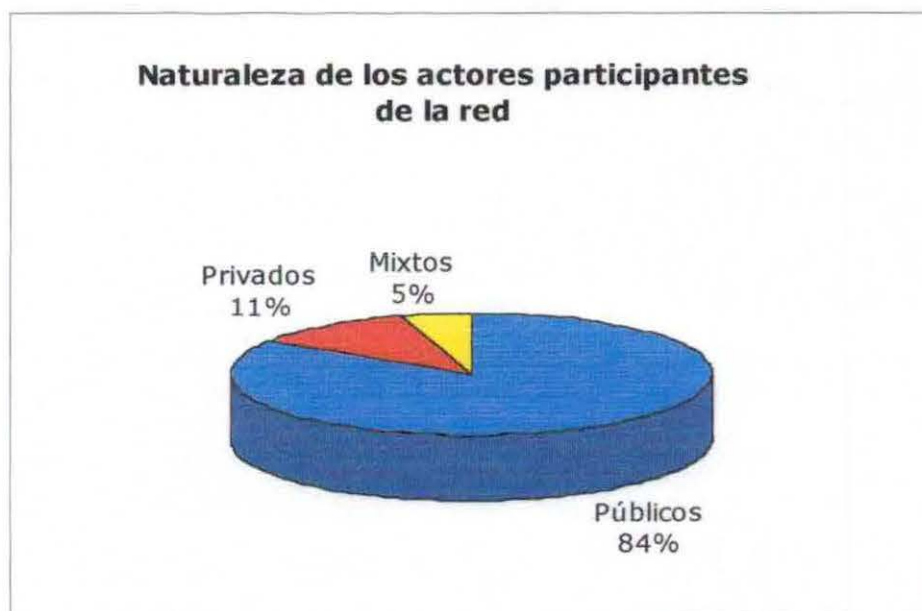
41 Ver anexo 5 Capítulo Análisis e Interpretación de datos: Resultados Encuesta; y anexo 6 Capítulo Análisis e Interpretación de datos: Resultados Documentos y/o Bases de datos.

42 Ver Anexo 9 Capítulo Análisis e Interpretación de Datos: Sujetos (nodos) de la red Social Regional.

tanto, son quienes cuentan con el mayor grado de conocimiento de la realidad social de la Región.

Lo anterior permite suponer que en la determinación de estrategias que permitan mejorar las *Redes Sociales* existentes e implementar nuevas *Redes Sociales*, resulta central por una parte la participación de estos actores del ámbito público y, por otra parte, de sujetos del mundo privado, quienes si bien se presentan en una posición significativamente menor en la *Red Regional*, son elementos claves a la hora de proyectar trabajos coordinados y complementarios entre lo público y lo privado, que vaya en pos de un abordaje global de las problemáticas centrales para la población de la Quinta Región, en general.

Gráfico N° 3.3



Los **actores públicos** presentes en la *Red Social Regional*, objeto de este estudio, incluyen a los **Departamentos Sociales** de seis

Gobernaciones Provinciales⁴³ de la Región, más el Departamento Social de Intendencia Regional.

Es importante señalar que el proceso de recogida de información de este estudio, se realizó considerando a cada profesional Asistente Social de los Departamentos Sociales, de allí que algunos departamentos presenten más de un sujeto de referencia. Se considera además a Intendencia Regional como unidad global, incluyendo al Departamento Social Regional y al resto de las unidades que conforman esta institución, dada su centralidad en el desarrollo de la Región.

También se incluyen las **Municipalidades** de las diferentes comunas de la Región de Valparaíso, las que fueron consideradas en forma genérica, ante la existencia de vínculos permanentes y cercanos con cada uno de los Departamentos Sociales de las Gobernaciones Provinciales respectivas.

Se consideran algunos **Ministerios** y **Secretarías Regionales Ministeriales** según las temáticas más relevantes para la Quinta Región. Es importante señalar la centralidad que cobra el Ministerio del Interior en cada una de las Provincias de la Región, vinculándose directamente con cada Departamento Social y con otras instituciones de la Región.

Dentro de los sujetos participantes de la *Red* regional se encuentran diversos **Servicios Públicos**, tales como el Instituto de Normalización Previsional, el Fondo Nacional de Salud, Servicio de Vivienda y Urbanismo, Servicio Nacional de Menores, dentro de los más significativos, los que corresponden a las temáticas con mayor nivel de demanda por parte de la población regional.

⁴³ Se consideraron para este estudio a las seis Gobernaciones Provinciales continentales: Valparaíso, Quillota, San Antonio, San Felipe, Los Andes y Petorca.

Además de lo anterior, se incluyen **Programas de Gobierno** y Programas vinculados a temáticas emergentes; Mesas Técnicas; Comité Técnico-Asesor; Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, entre otros.

En relación con las **instituciones del ámbito privado** que se vinculan a la *Red* de los Departamentos Sociales objeto de estudio, podemos señalar que ESVAL⁴⁴ es la institución con quién existe mayor trabajo en coordinación, relacionado con los Subsidios de Agua Potable (SAP) que integran los programas subsidiarios o asistenciales de Gobierno. Las demás instituciones se vinculan con temáticas emergentes de la Región: infancia, adulto mayor y vivienda.

En cuanto a los actores que participan del carácter de Mixtos es decir, públicos y privados al mismo tiempo, encontramos a PRODEMU⁴⁵ en el tema género-mujer; el Programa Seguridad Ciudadana, desarrollado por los Municipios en conjunto con las organizaciones de base presentes en las comunas de la región; y el Programa de Colectas, vinculado directamente a aquellas organizaciones del ámbito privado que operan en la región.

En segundo término, podemos mencionar el **TIPO**⁴⁶ de institución participante en la *Red Social Regional*, y nos encontramos con 38,7% de **Servicios Públicos**, 29% de **Programas Sociales**, 12,9% de **Organizaciones Sociales** y 19,3% de **Organizaciones Político-Administrativas**. En este sentido, podemos señalar que las instituciones se concentran mayoritariamente en el ámbito público, y corresponden a servicios públicos y programas sociales.

⁴⁴ Empresa de Obras Sanitarias de la Quinta Región.

⁴⁵ Programa de Desarrollo de la Mujer

⁴⁶ Ver Anexo 10 Capítulo Análisis e Interpretación de Datos: Tipo de instituciones integrantes de la red Social Regional.

Gráfico N° 3.4



Una minoría corresponde a instituciones privadas, del tipo organizaciones sociales, las que responden a dos criterios temáticos: **Asistenciales**, correspondiendo a grupos prioritarios, como adulto mayor, infancia, familia, y **Promocionales**.

Los **Servicios Públicos** presentes en la *Red* de los Departamentos Sociales responden a las temáticas que convocan y/o articulan a la *Red Social* de la Región, de acuerdo a las opiniones de los Asistentes Sociales participantes de este estudio. Ellos señalaron dentro de los temas que movilizan a la *Red*, los siguientes: **Vivienda**, cuyo trabajo se realiza en colaboración con SERVIU y el Ministerio de Vivienda, dentro de las instituciones más relevantes; **Asistencialidad**, en el caso de aquellas familias y personas en situación de pobreza de las Provincias de la Región, que recurren a la *Red de Gobierno* buscando respuestas a sus necesidades más básicas. Esta temática se coordina con FOSIS, JUNJI, INP, FONASA, Registro Civil, SEREMI de educación, justicia y salud, Hospitales provinciales y Consultorios de salud, JUNAEB, entre otras.

Por otra parte, encontramos a **Salud** como una temática que articula la *Red*, a través del contacto con FONASA, SEREMI de Salud, Hospitales y Consultorios provinciales.

En un nivel de articulación más específico, nos encontramos con las necesidades vinculadas a **Educación**, las que por lo general se manifiestan en los meses de marzo y abril de cada año, fundamentalmente con el pago de matrículas, aranceles, implementos escolares, postulación a Becas, entre otras.

En el nivel de coordinación institucional, y buscando responder a necesidades de articulación de la *Red* entre organismos públicos, para determinar lineamientos y políticas de Gobierno, podemos señalar a las siguientes instituciones: Ministerio del Interior, de quien dependen administrativamente los Departamentos Sociales y Gobernaciones Provinciales objeto de este estudio; la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Secretaría Regional de Planificación, de igual dependencia administrativa; SEREMIS de Justicia, Vivienda y Salud; Servicios Públicos tales como Servicio de Vivienda y Urbanismo, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Servicio de Registro Civil, Servicio de Cooperación Técnica, Servicio Nacional de Menores, Servicio Nacional de la Mujer, entre los principales.

En el caso del trabajo en coordinación con las Secretarías Regionales Ministeriales, éste se verifica mayoritariamente en el caso de los Departamentos Sociales que se encuentran más cercanos físicamente a la capital regional, esto es, la ciudad de Valparaíso.

Por su parte, los **Programas de Gobierno** articuladores de la *Red Social* vinculados a temáticas asistenciales, se presentan a través de los Programas Subsidiarios (SUF, SAP, ORASMI, etc.); Programas centrales de Gobierno, como Gobierno más cerca, Seguridad Ciudadana, Chile Solidario, Chile Barrio, Puente, entre los principales; Programa de Mejoramiento de la Gestión: Gobierno Electrónico, con la

finalidad de agilizar y modernizar la gestión de los organismos de Gobierno central, y Enfoque de Género; Mesas Técnicas vinculadas a temáticas emergentes: Adulto Mayor, Mujer, Infancia y Discapacidad, estas últimas coincidentes con los intereses manifestados por los usuarios de la *Red* asistencial de Gobierno.

Las **Organizaciones Político-Administrativas** objeto de este estudio, son responsables la mayor parte del tiempo de articular la *Red Social*, en su rol de receptoras directas de los requerimientos y necesidades de los usuarios de la *Red*, ya sean individuos, organizaciones o instituciones. En este sentido, en el nivel regional encontramos a la Intendencia Regional; en el nivel provincial a las Gobernaciones Provinciales a través de sus Departamentos Sociales; y en el nivel local a los Municipios, en directa coordinación con los Departamentos Sociales Provinciales.

B. NECESIDADES E INTERESES.

Un segundo elemento a identificar en relación con los componentes de las *Redes Regionales*, son las **Necesidades e Intereses** de los actores de la *Red*. Las temáticas que surgen como centrales entre los sujetos de la *Red Regional*, se vinculan con indicadores de calidad de vida, entre los que podemos mencionar como de mayor interés a salud, vivienda, asistencialidad y educación.

En **Salud**, el tipo de apoyo prestado apunta a resolver demandas vinculadas con solicitudes de atenciones médicas, medicamentos, exámenes médicos de alto costo y prótesis.

En **Vivienda**, las necesidades que articulan a los sujetos son las solicitudes de mediaguas, de materiales de construcción, el ahorro

previo en la postulación a programas sociales y en una línea más innovadora, la recuperación de inmuebles.

Asistencialidad por su parte, busca responder a demandas de alimentos, pago de servicios básicos, pasajes para viajes, etc.

Educación se encuentra presente en algunas provincias fundamentalmente los meses de marzo y abril de cada año, con solicitudes de pago de matrículas, elaboración de informes sociales para postulación a rebajas y/o créditos en instituciones de educación, entre otras.

Las temáticas que evidencian los sujetos, son consistentes con el carácter mayoritariamente público de las instituciones presentes en la *Red* de la Quinta Región, quienes contarían con los recursos disponibles para dar respuesta a sus demandas.

Respecto a la participación de organizaciones sociales, de carácter privado, existe consonancia entre la especificidad de estas organizaciones y las temáticas establecidas como relevantes desde las instituciones de Gobierno presentes en la *Red* estatal.

C. ÁMBITOS

En tercer lugar podemos mencionar que las *Redes Sociales* en la Región, operan en diversos **Ámbitos** o áreas específicas que dan forma al quehacer social en la región.

Por un parte hablamos de **Iniciativas**, en todos aquellos casos relacionados con temas coyunturales, y determinados según las necesidades o intereses de cada Provincia de la Región, por ejemplo infancia, adulto mayor, violencia intrafamiliar, regularización de propiedad, discapacidad, etc.

Mesas Técnicas, integradas principalmente por actores del ámbito público, e idealmente por actores del ámbito privado de la Provincia; determinadas por temáticas emergentes, y siguiendo criterios de intervención de la autoridad provincial.

Programas de Gobierno Central, los que siguen lógicas o énfasis establecidos para todo el país según lineamientos de la política social vigente. En este caso nos referimos a los subsidios (Subsidio de Agua Potable, Subsidio Único Familiar, Pensión Asistencial), Beca Presidente de la República, ORASMI (Organización regional de acción social del Ministerio del Interior), Sistema Nacional de Estratificación CAS II, Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), entre otros.

Otorga sentido a esta *Red* el surgimiento de fenómenos emergentes, característica permanente de la realidad social, en torno a los cuales articularse, y el reconocimiento por parte de los sujetos, de las instituciones de la *Red*, como instancias de solución, orientación o derivación a sus demandas específicas.

3.1.3 Formas de organización y funcionamiento de las Redes Sociales, en los Departamentos Sociales de las Gobernaciones Provinciales y de Intendencia de la Quinta Región⁴⁷.

De los elementos recogidos, podemos señalar que las *Redes* son conceptualizadas⁴⁸ como una interrelación, que se presenta entre instituciones y entre sujetos; sin embargo, es entendida principalmente desde una perspectiva institucional, esto es, entre instituciones y organizaciones sociales.

Su objetivo principal es la resolución de problemáticas sociales y la implementación de programas sociales; sus destinatarios pueden ser sujetos individuales o grupos; y las *Redes* pueden ser *Redes* formal o bien informalmente establecidas. No obstante ello, pasan necesariamente por individuos que operan como articuladores de la *Red*, y que son quienes le otorgan permanencia al trabajo desempeñado.

Al respecto, los entrevistados señalaron que las *Redes Sociales* son: *"Aquellos circuitos inter-institucionales o de otro estilo, en los cuales existen tres características: la reciprocidad, la cooperación y los recursos, tanto humanos, financieros, intelectuales, etc."* (Departamento Social Regional 3)

"Es la interrelación que se da entre instituciones sociales, a partir de y para resolver problemáticas, fundamentalmente, y también a través de programas. Es la interrelación que se da entre instituciones y además entre personas (...) No necesariamente tienen que estar formalizadas o establecidas, sino también puede ser de manera informal a partir de la vinculación que tienen profesionales para aportar a programas y resolver problemáticas." (Departamento Social Valparaíso 1)

⁴⁷ Ver Apéndice 12 Entrevistas analizadas con Programa NUDIST y Apéndice 13 Entrevistas transcritas.

⁴⁸ Ver anexo 7 Capítulo Análisis e Interpretación de Datos: Entrevistas, antecedentes recopilados.

Una *Red* por tanto, es entendida como un conjunto de grupos, organizaciones e individuos, que establecen relaciones e intercambios de manera continua, con el fin de alcanzar metas comunes en forma colectiva y eficiente. El propósito u objetivo específico común a los miembros de una *Red* es la razón de ser de la misma; es lo que articula y convoca a los diversos actores sociales.

Una *Red* social además, es un espacio de trabajo donde se potencia el intercambio y se reciclan experiencias; se genera un tejido humano que promueve la participación no jerárquica; se establecen relaciones e intercambios en múltiples direcciones⁴⁹.

A. ELEMENTOS.

Dentro de los **elementos**⁵⁰ señalados como centrales en conformación de las *Redes* sociales, podemos mencionar:

La **Reciprocidad** y la **Cooperación**: entendida como el intercambio de prestaciones y la bilateralidad en la forma de actuar de la *Red*.

Los **Recursos**, tanto humanos, financieros, intelectuales, etc. necesarios para articular, implementar y llevar a cabo las iniciativas establecidas por la *Red* Social.

Voluntad de Participar y compromiso de los actores encargados de la articulación de la *Red*, lo que permitiría asegurar el cumplimiento de tareas y responsabilidades asumidas.

Permanencia o periodicidad en el funcionamiento de la *Red*, lo que disminuiría los efectos que puede tener la rotación de actores al

⁴⁹ En <http://www.fundacionpobreza.cl>

⁵⁰ Ver anexo 7 Capítulo Análisis e Interpretación de Datos: Entrevistas, antecedentes recopilados.

interior de ella, particularmente en la continuidad del trabajo establecido.

Ámbitos de Articulación que pueden ser formales y/o informales, y esto dice relación con la articulación de *Redes* desde el ámbito institucional, respondiendo a las Políticas Sociales imperantes y a la pertenencia a *Redes* de instituciones públicas, formalmente establecidas, mediante decretos, leyes, instructivos, etc. las que por su naturaleza deben trabajar en conjunto.

Por otra parte, existen instituciones tanto del ámbito público como privado, con quienes no existe esta obligatoriedad institucional de trabajar en conjunto, pero con quienes existen coordinaciones para dar respuesta a demandas y/o necesidades de la población, las que pasa necesariamente por voluntades personales y la existencia de individuos articuladores de la *Red*.

Vínculo de Cercanía o afinidad entre los actores articuladores de la *Red*. Este elemento fue considerado central por los entrevistados, al señalar que su existencia permite generar permanencia a la existencia de la *Red*, además de estilos y estrategias de trabajo comunes.

Un **Operador** que actúe como referente o puente para la *Red*: la existencia de este sujeto en la *Red* le otorga visibilidad y permanencia al trabajo, ya que supone cumplir la función de gestión de la *Red*, convocando, informando, señalando tareas y compromisos.

Objetivos claros y un **Plan Concreto de Trabajo** permiten establecer tareas y estrategias a corto y mediano plazo, con lineamientos claros que evitan la dispersión del trabajo de la *Red*. El trabajo en *Red* requiere asignarle tiempos de trabajo específicos para su funcionamiento, especialmente en el caso de *Redes* voluntarias, lo que permitiría asegurar la permanencia de las acciones que se desarrollan.

Canales de Comunicación claros. La forma de contacto personal es la que mayores resultados positivos reporta. En aquellos casos que es necesaria la convocatoria por escrito, no siempre se logra la llegada de la información en forma oportuna, a los destinatarios de la misma.

Otros sistemas de comunicación⁵¹ mencionados como de mayor uso son las llamadas telefónicas; las reuniones, que permiten priorizar el contacto personal, de preferencia realizadas en forma periódica; los documentos o memos, dependiendo de la naturaleza del motivo de articulación de la *Red*, y generalmente para formalizar acuerdos telefónicos previos; correo electrónico y correo tradicional; actas de reuniones anteriores, que contengan los acuerdos y temas tratados; fax; notas de coordinación; y visitas a terreno.

Redes Heterogéneas, integradas por sujetos diversos, de diversas disciplinas, con distintas especificidades y áreas de trabajo, es señalado por algunos de los entrevistados como parte de un proceso de trabajo interdisciplinario y con visiones globales que enriquecen el quehacer de la *Red*.

Que exista una **Necesidad o Interés** que articule la *Red*, preferentemente surgida desde las organizaciones presentes en la comunidad y no propuestas desde la autoridad

Debe existir **Reconocimiento** mutuo entre los sujetos que integran la *Red*, además de intercambio, y colaboración mutua, es decir, la posibilidad de complementariedad en el accionar. Cada actor tiene cierto poder, cierto conocimiento que puede compartir en la *Red*.

⁵¹ Ver anexo 7 Capítulo Análisis e Interpretación de Datos: Entrevistas, antecedentes recopilados.

B. FORMA DE ESTRUCTURARSE DE LA RED.

En relación con el **Origen**⁵² de la *Red*, podemos señalar que generalmente existe un contacto (telefónico) con el Departamento Social que corresponda y en caso de existir posibilidad de recepción de la problemática o situación, se envía una hoja de coordinación o de derivación. Esto supone el privilegio del contacto personal o directo entre los sujetos participantes de la *Red*, y una trayectoria de trabajo en conjunto, lo que agiliza los resultados de las gestiones.

En algunos casos las *Redes* se estructuran a partir de la necesidad de que los Departamentos Sociales se organicen en torno a una temática urgente, sin una planificación tan rigurosa, ni aplicando metodologías más específicas. Por otra parte, existen *Redes* con carácter más técnico, por ejemplo mesas de trabajo, en las que se reflexiona, se discute y se organizan actividades.

En lo asistencial o atención de casos, las personas acceden a algunos de los Departamentos Sociales, a través de visitas de la autoridad provincial (Gobernador) a terreno, contactos con organizaciones sociales, por información extendida entre la población respecto de anteriores ayudas entregadas por el Departamento Social, personas a quienes el municipio no ha sido capaz de dar respuesta a sus solicitudes, personas derivadas de parlamentarios, mediante cartas, entre otros. Las personas llegan a una *Red* operante, donde saben existen posibilidades de ayuda a sus demandas, con menos burocracia que en otras instituciones.

Por otra parte, existe la *Red* asistencial que se origina a partir de la movilización del fondo ORASMI, de ayuda a situaciones críticas o urgentes presentadas por los usuarios de la *Red de Gobierno* y que no

⁵² Ver anexo 7 Capítulo Análisis e Interpretación de Datos: Entrevistas, antecedentes recopilados.

se encuentran cubiertas en ninguna de las categorías por otros subsidios.

Se dan pocas derivaciones desde instituciones en el tema asistencial, mayoritariamente son derivados desde consultorios, y en general sin una coordinación previa. Las personas llegan con un informe social, pero sin que en la mayor parte de los casos exista una coordinación entre los profesionales.

En cuanto al **Ámbito de Acción** de la *Red*, encontramos *Redes* no tradicionales, que se relacionan con iniciativas compartidas con organismos privados como por ejemplo: regularización de propiedad, con Directivas de inmuebles históricos; proyecto de investigación en la cárcel de mujeres, en coordinación con Universidades; proyecto de recuperación de zonas contaminadas, establecido con empresas medioambientales, etc.

Otras *Redes* no tradicionales tienen que ver con programas en infancia, adulto mayor, entre otras temáticas emergentes y vinculadas a ONGs y organizaciones de base.

Se da además, el caso de *Redes* que se articulan a partir de ideas surgidas entre sujetos u organizaciones sociales que buscan colaboración en los Departamentos Sociales, y en personas específicas dentro de ellos, para la implementación de una idea, a la que posteriormente se van sumando personas de otras instituciones.

En cuanto a las temáticas vinculadas directamente con las organizaciones de base, se pone de relieve la importancia que la *Red* surja desde la comunidad, según temas de interés o relevancia, ya que de esta forma puede garantizarse la participación de la comunidad.

Es importante que las *Redes* que no sean planteadas desde la jerarquía en las instituciones, sino desde intereses de los sujetos de

esa institución, lo que permitiría aunar disposición y voluntades de trabajo, superando lo instrumental, la obligación y la exigencia.

Existe la percepción que en cuanto a su **Integración**, en las *Redes* conformadas por un mayor número de instituciones, se dificulta la forma de operar en conjunto. Pese a ello, en la experiencia de los Departamentos Sociales igualmente se obtienen resultados favorables a los propósitos de la *Red*, tal vez sostenidos por la obligatoriedad de la mayor parte de las iniciativas articuladas desde ellos.

C. TEMÁTICAS QUE CONVOCAN A LA RED

Dentro de las **temáticas o ámbitos**⁵³ que convocan a la *Red Social*, encontramos: lo **Asistencial**, que se relaciona con los subsidios y pensiones, por una parte, y con la entrega de ayuda a las personas que acuden en forma espontánea o derivados desde otras instituciones, a los Departamentos Sociales objeto de este estudio.

La **Promoción Social** vinculada al tema de la gestión social, la modernización del Estado, la actualización profesional de los Trabajadores Sociales, entre otros.

Las **Temáticas Emergentes**, tales como Adulto Mayor, vinculado con organizaciones comunitarias, uniones comunales de Adultos Mayores, cajas de compensación, Consejo de Transporte, etc.; Patronato Local de Reos, a través de ayudas específicas desde los Departamentos Sociales durante el año, sin perjuicio de nuevas líneas de trabajo e investigación en conjunto con Centros de Estudio de la Región; Infancia a través del trabajo de su mesa técnica en las provincias y en el nivel regional; Educación en coordinación con municipios para el caso de ayudas asistenciales y de las escuelas y/o instituciones de educación superior en el caso de rebajas de arancel, postulaciones a

⁵³ Ver anexo 7 Capítulo Análisis e Interpretación de Datos: Entrevistas, antecedentes recopilados.

fondo solidario, etc.; Protección a la Familia en una de las Provincias ha sido asumido como un área global, que incluye las temáticas más relevantes y evidenciadas por los habitantes de la Provincia y por los profesionales de las instituciones presentes en ella (incluye drogas, infancia, maltrato infantil); Consumo de drogas; Salud; Vivienda; Violencia Intrafamiliar.

Respecto a las **condiciones de la permanencia**⁵⁴ de la *Red* en el tiempo, se han establecido por los entrevistados, los siguientes elementos:

Que la coordinación sea clara, precisa y expedita, con temas que sean de necesidad e interés de la *Red*, idealmente temáticas que surjan desde la comunidad, para asegurar su participación y el fortalecimiento de la misma.

Respecto a los integrantes de la *Red*, que sean instituciones públicas, privadas, organizaciones sociales u otros. Debe existir la voluntad de coordinarse y del cumplimiento de las tareas establecidas. Los miembros de la *Red* deben estar estimulados o motivados con el tema que los convoca, debe existir por tanto, un compromiso que se manifieste en la existencia de disposición a trabajar en torno al tema que está generando la convocatoria, que supere la obligación y que existan las ganas de mejorar el hacer y, de pensar el hacer.

Resulta fundamental para la proyección del trabajo desempeñando, que los sujetos integrantes de la *Red*, tengan la capacidad de poner nuevas temáticas como relevantes para el quehacer de la *Red*, y para el trabajo de las instituciones. En la medida que existan estos elementos una *Red* puede ser más sustentable en el tiempo.

⁵⁴ Ver anexo 7 Capítulo Análisis e Interpretación de Datos: Entrevistas, antecedentes recopilados.

Otra de las condicionantes para el funcionamiento de las *Redes* es que los servicios públicos y privados que están participando en ellas, tengan considerado dentro de su programa anual la participación en la *Red*. Esto supone que la pertenencia a la *Red* sea considerada dentro de la carga de trabajo de cada sujeto y que se traduzca en apoyo de la institución a su labor. Junto a ello, es importante que la institución valore el trabajo que se está desarrollando, aunque pueda no tener resultados concretos iniciales.

La *Red* debe estar a cargo de figuras que aseguren su convocatoria, esto es un coordinador que debe tener capacidad de liderar, de comunicar, de vincular a los demás integrantes de la *Red*. Esto supone la existencia de un coordinador visible, presente y que se vincule constantemente con cada uno de los actores en forma particular, y que sea reconocido por la *Red*.

En cuanto a los recursos, se manifiesta la dualidad respecto a continuar operando de forma voluntaria, como se ha hecho hasta ahora, esto es, que cada servicio aporta los recursos disponibles que pueda y, por otra parte, la necesidad de que la *Red* cuente con recursos propios, en concordancia con la necesidad de incluir dentro del programa anual de actividades de cada institución u organización miembro de la *Red*, la participación en ella con la correspondiente asignación de recursos.

En cuanto a la planificación de las actividades, es importante que exista un plan de trabajo que sea el eje del accionar de la *Red*, con objetivos, responsables y metas. Junto a ello es necesario tener claridad frente al tema que convoca a la *Red* y que exista compromiso con ese tema por parte de los sujetos integrantes de la *Red* y sus instituciones respectivas.

Que la *Red* sea reconocida por la comunidad pasa necesariamente por que tenga logros, que vaya haciendo aportes, que sea proactiva, no sólo que mejore lo que se hace siempre, sino que tenga alguna

energía hacia afuera. En este sentido, las acciones de la *Red* deben ser comunicables hacia la comunidad, no solo evaluables por quienes están al interior de ella, es decir, que la *Red* tenga visibilidad.

En cuanto a la ***identidad y vinculación***⁵⁵ de los actores con la *Red*, podemos mencionar en términos de percepción los siguientes elementos:

Que exista cercanía entre los sujetos miembros de la *Red*, en un contexto de trabajo, es decir, que exista una relación efectiva para alcanzar un objetivo determinado, que es el que se coordina en la *Red*.

Surgen ciertas dificultades en el trabajo en *Redes*, dentro de las señaladas encontramos, la incorporación de otras instituciones en el quehacer propio de Trabajo Social, dada la naturaleza múltiple de la disciplina; La preferencia por coordinarse con el sector público, lo que se asume como una falencia, ya que deja fuera a las instituciones privadas; La existencia de planes de trabajo que no se cumplen, lo que desmotiva a los integrantes de la *Red*; La no existencia de un coordinador presente, retrasa el cumplimiento de metas y disminuye la asistencia a las reuniones de mesas técnicas provinciales.

En este sentido, se releva la importancia de especificar el tema que convoca, y el compromiso que se debe tener frente a él, si no se dan estas condiciones, no se es un buen miembro de la *Red*.

Se valora la existencia de cierta afinidad, en términos de un trato cordial que permita articular una *Red* formal, pero con cercanía entre los actores. Esta cercanía es valorada al momento de necesitar recursos, ya que agiliza su obtención.

⁵⁵ Ver anexo 7 Capítulo Análisis e Interpretación de Datos: Entrevistas, antecedentes recopilados.

3.1.4 Estructura y dinámica de las Redes Sociales en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, de la Quinta Región⁵⁶

A. MEDIDAS DE CENTRALIDAD

En cuanto a la **Estructura y Representación⁵⁷** de las *Redes* emergentes y buscando determinar con qué instituciones o programas, públicos o privados, se vincula principalmente el trabajo de los Departamentos Sociales, se han considerado dos atributos relevantes para este estudio: Naturaleza y Tipo de institución.

Por **Naturaleza** de la institución hacemos referencia a instituciones Públicas, Privadas y Mixtas; y por **Tipo** de institución, hablamos de Servicios Públicos, Programas Sociales, Organizaciones Sociales y Organizaciones Político-Administrativas.

Respecto a la estructura de la *Red Social* de la Quinta Región, podemos señalar que de acuerdo a los datos recogidos, en ella participan 24 servicios públicos, 18 programas, 8 organizaciones sociales y 12 organizaciones político-administrativas, lo que suma 62 actores integrantes de la *Red*.

Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales:

Entendiendo por *Rango* al número de lazos directos de un actor (o nodo), es decir, con cuántos otros actores se encuentra directamente conectado, podemos señalar respecto a los Departamentos Sociales Provinciales que el valor medio sostenido oscila entre 16% y 18%, y que la media de todos los Departamentos se ubica en el primer percentil.

⁵⁶ Ver apéndices 1 al 10 Medidas de Centralidad.

⁵⁷ Ver Anexo 8 Capítulo Análisis e Interpretación de Datos: Medidas de Tendencia Central.

Esto supone que respecto del total de integrantes de la *Red Social Regional*, estos Departamentos se encuentran en posiciones de vinculación directa con múltiples instituciones de la *Red*, accediendo a información y con ingerencia en las decisiones que toman cada una de ellas.

La institución que presenta el mayor número de rango, es decir, el grado de oportunidad de influir o ser influido por otras personas de la *Red*, es la Intendencia Regional. Esto es coincidente con su rol central en la determinación de las directrices y Políticas de acción del Gobierno Central y Regional.

Los rangos de estos Departamentos se ubican entre 75,4% y 77,3%; el mayor rango porcentual tiene que ver con espacios locales (Municipios) y el menor rango porcentual, o menor número de vínculos, está representado por instituciones vinculadas al ámbito privado. Esto es coincidente con su posición articuladora de la gestión social, actuando como referentes para las instituciones del ámbito público de la Región.

El grado de Intermediación, indica la frecuencia con que aparece un actor en el tramo más corto que conecta a otros dos actores. Es decir, muestra cuando una persona es intermediaria entre otras dos personas del mismo grupo que no se conocen entre sí ("persona puente"); en este sentido, podemos señalar que la media fluctúa entre 1,4% y 1,5%. Las instituciones reconocidas por su papel intermediador o conector, por los Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales son en primer lugar la Intendencia Regional, en segundo lugar los espacios locales o Municipalidades, y en tercer lugar las instituciones de salud. Por su parte, las instituciones que se presentan más marginales son las vinculadas al ámbito privado (ONGs)

El grado de Cercanía, entendido como la cercanía de un actor respecto del resto de la *Red*, representa la capacidad que tiene un sujeto de alcanzar e influir a los demás, y fluctúa entre 19,7% y 25,4%. Las

instituciones con mayor cercanía son la Intendencia Regional en el nivel central, los espacios locales y las instituciones de salud. Por el contrario, las instituciones que aparecen nuevamente como marginales son las privadas.

Los *Cliques* o grupos dentro de la *Red*, muestran una dispersión que va entre 85% y 113%. La mayor cantidad de subgrupos se encuentran en el Departamento Social de la Gobernación Provincial de Valparaíso 2 y Departamento Social de la Gobernación Provincial de Valparaíso 1, y en el Departamento Social de la Gobernación Provincial de Los Andes. Por otra parte, la menor cantidad de subgrupos se encuentran en los Departamentos Sociales de Quillota y Petorca. Estos grupos muestran asociaciones temáticas o por áreas de interés de las instituciones, dando cuenta de formas de organización del trabajo en *Red* entre las instituciones.

La pertenencia a subgrupos oscila entre 18% y 56,5%. La mayor participación porcentual en subgrupos se presenta en los Departamentos Sociales de las Provincias de Quillota con 56,5%, de Valparaíso 1 con 47,1% y de Valparaíso 2 con 38,9%. Esta pertenencia nos muestra la presencia de los Departamentos Sociales en los ámbitos de trabajo de las instituciones de la Provincia respectiva, incluyendo instituciones tanto públicas como privadas.

Por otra parte, la menor co-participación en subgrupos se da en los Departamentos Sociales de Petorca, San Felipe y San Antonio.

Departamento Social de Intendencia Regional:

Podemos identificar a tres profesionales de este Departamento, quienes actúan coordinando diversos programas y con distintos grados de vinculación con la *Red Social Regional*.

En este sentido, podemos mencionar que mantienen las tendencias de los Departamentos Sociales Provinciales, en las categorías planteadas.

Esto es, en cuanto al Rango, su media se encuentra entre el 16% y 18%; ubicándose en el primer percentil.

El Rango de estos Departamentos se ubica entre el 75,4% y el 77,3%; y reconocen que el mayor número de vínculos se encuentra en los Municipios, y que el menor número de vínculos se da en instituciones del ámbito privado que se vinculan ocasionalmente con esa institución.

En cuanto a la Intermediación, la media se mantiene entre el 1,4% y el 1,5%, señalando como instituciones con un rol de mayor intermediación a la Intendencia Regional, y a los espacios locales (Municipios), y como instituciones marginales a las vinculadas al ámbito privado.

El Grado de Cercanía presenta una media de 21,6%, mostrando además como instituciones con mayor capacidad de alcanzar o vincularse con las demás a la Intendencia Regional y a los Municipios.

La pertenencia a grupos muestra una dispersión que oscila entre 82 y 120 subgrupos. La mayor cantidad de subgrupos se encuentra en el Departamento Regional 3 y la menor cantidad de subgrupos en el Departamento Regional 2. Por otra parte, la mayor participación en subgrupos se presenta en el Departamento Regional 3, con 44,2% y la menor participación en el Departamento Regional 2 con 8,5%.

Podemos señalar como elementos relevantes, que las instituciones de carácter central (Intendencia Regional) y las instituciones de carácter local (Municipios) aparecen desde la perspectiva de los Departamentos Sociales como núcleos articuladores de los ámbitos que emergen. Esto se relaciona con la posición intermedia que ocupan las Gobernaciones Provinciales, entre el nivel local y el nivel regional central.

Complementario a lo anterior, y como atributo relevante a estos actores, podemos señalar que desempeñan roles de alta jerarquía política, con gran manejo de información y poder en la *Red* regional.

En relación con la Intermediación, podemos señalar que la mayor frecuencia o agrupación de actores tiende a concentrarse en los valores mínimos, lo que da cuenta de *Redes* concentradas, que no requieren de personas que actúen como intermediadoras, ya que por sí mismas son capaces de funcionar y articularse.

Las personas-puente en estos casos no son fundamentales ya que existirían canales de comunicación institucionales o bien informales, ya establecidos y con un funcionamiento operativo más o menos permanente ya que responde a las necesidades de las instituciones. En este caso, la regla general es que el mayor grado de concentración de vínculos se presenta en la Intendencia Regional y los Municipios, esto es instituciones de la *Red* estatal, que actúan como puentes o conectores entre sujetos ubicados más periféricamente en la *Red Social Regional*.

El surgimiento de los mismos sujetos o instituciones tiene concordancia con sus facultades para tomar decisiones respecto a la asignación de tareas, fiscalización y control en los Programas Sociales y en las temáticas relevantes para cada Provincia y para la Región.

En cuanto a la cercanía entre los actores de la *Red*, hablamos de sujetos muy vinculados, con canales de comunicación permanentes, que responden a necesidades e intereses de la población en forma coordinada. Los actores que surgen en este sentido son la Intendencia Regional, el Ministerio del Interior, los Municipios y las Gobernaciones Provinciales a través de sus Departamentos Sociales. Sólo en un caso nos encontramos con representantes del área salud ocupando posiciones más centrales que el propio Departamento Social. En este caso las instituciones que surgen son los Consultorios de Salud y la SEREMI de Salud.

Los datos anteriores dan cuenta de una *Red* mayoritariamente pública, con alta concentración de instituciones y programas de esa esfera,

supervisados por las instituciones regionales o nacionales que aparecen como centrales en las diversas medidas utilizadas.

La tendencia es a un alto grado de cercanía entre los sujetos de la *Red*, con altas probabilidades de influirse mutuamente, y de comunicarse. Esto muestra que la *Red* no requiere intermediarios o sujetos que actúen como conectores para su funcionamiento, es decir, nos encontramos ante *Redes* potencialmente vinculadas, que tienen mayor capacidad para acceder al resto de los sujetos de ella.

Al respecto es importante señalar que una persona poco conectada con el resto (baja centralidad, bajo grado de intermediación) por el solo hecho de estar vinculada a una persona central de la *Red*, puede tener una alta cercanía con el resto de esta *Red*.

Observamos como patrón, que los sujetos centrales no superan las dos o tres instituciones, y coinciden en todas las mediciones. Estos actores son instituciones centrales, con autonomía en la organización y toma de decisiones del quehacer propio de su institución, además de ejercer funciones de control sobre programas sociales, organizaciones y otras instituciones públicas presentes en su jurisdicción territorial.

B. MAPAS DE REDES EMERGENTES

Otro aspecto central en cuanto a la estructura de las *Redes* de la Quinta Región lo entregan los **Mapas de Redes emergentes**⁵⁸. En relación con la posición de los sujetos de análisis, podemos mencionar que se presentan dos tendencias:

Por un parte, los sujetos ubicados periféricamente, vinculados con instituciones públicas y con programas sociales de gobierno central y

⁵⁸ Ver Apéndice 11: Mapas de Redes

temáticas emergentes o coyunturales, en esta caso hablamos de las instituciones privadas presentes en la *Red*.

Por otra parte, encontramos los sujetos ubicados centralmente, fuertemente vinculados a instituciones centrales de gobierno, coincidentes con las tendencias de las medidas de centralidad, esto es, Municipalidades, Intendencia Regional, Ministerio del Interior. Se encuentran además, vinculados estrechamente a programas y temáticas desarrolladas en la *Red*.

Esta posición supone ser emisores y receptores de una gran cantidad de información y además tener la posibilidad de influir sobre el resto de los actores de la *Red*, actuando como instituciones-puente que vinculan a instituciones o sujetos menos conectados al resto de la *Red*. En este sentido la vinculación con ellos supone la posibilidad de acceder a beneficios e información disponible en aquellas instituciones con las que no se encuentran relacionados directamente.

Las formas de los mapas de *Red*, son predominantemente sociocéntricos, vislumbrando dos tendencias: forma geodésica o tradicional (en este caso hablamos de forma "globo terráqueo") y forma expandida. Responden a formas de poblar la *Red*, y determinar sujetos centrales, que actúan como contacto entre las instituciones públicas y privadas. En este sentido, en cuanto a la densidad de la *Red*, se observan los vértices con fuerte desarrollo temático, y de programas y organizaciones privadas.

Puede observarse como característica, que la cercanía territorial a la capital de la Quinta Región es coincidente con actores centrales en la *Red*; y al alejarse geográficamente de Valparaíso, se ubican más periféricamente en la *Red* regional. Podríamos plantear existe cierta centralidad en la territorialidad.

3.2 Síntesis diagnóstica

Los resultados obtenidos en el estudio, han sido analizados teniendo como base el objetivo general, que establece como guía de investigación "*Describir y explicar las prácticas de Red que existen actualmente en los Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales e Intendencia Regional, de la Quinta Región*"

Este objetivo se encuentra desarrollado a través de los siguientes objetivos específicos:

A. En relación con la caracterización funcional de los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, de la Quinta Región.

Los profesionales participantes de este estudio reconocen desarrollar en su quehacer cotidiano los roles y/o funciones tradicionales de Trabajo Social, los que se vinculan directamente con las necesidades humanas.

Entre ellos los más frecuentes son el **rol Asistencial**, que contempla todas aquellas acciones que buscan satisfacer necesidades expresadas por los clientes (sujetos, agrupaciones, comunidades, etc.). El ejercicio de esta función supone un profesional vinculado con la Red Social local, que conoce alternativas de solución a las necesidades que se le plantean y que cuenta con capacidad de decisión.

Las funciones Asesora y de Control, por su parte, son mencionadas como de ejercicio permanente por los profesionales. La primera de ellas se encuentra enfocada a orientar o aconsejar sobre determinados temas.

En el caso de los Departamentos Sociales nos referiremos a esta función en relación con la autoridad provincial y/o regional, particularmente en la determinación de directrices y áreas de desarrollo para el territorio local de que se trate.

Ella también es ejercida en relación con agrupaciones y colectivos que requieren información y orientación respecto a situaciones específicas que movilizan a la comunidad.

La **función de control** por su parte se ejerce principalmente en relación con las labores administrativas propias de la profesión en el Departamento Social; nos referimos a la administración de programas y subsidios establecidos por la autoridad central y que dependen en su ejercicio de un trabajo coordinado con los Departamentos Sociales locales.

Junto a ellas, la **función Administrativa** es ejercida en cada Departamento en relación con labores internas del mismo, comprendiendo las actividades necesarias para la adecuada mantención del orden y funcionamiento.

B. Respecto a la identificación de los componentes de las Redes Sociales en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, de la Quinta Región.

Al respecto los profesionales identifican adecuadamente los actores presentes en la Red Regional, categorizándolos y atribuyéndoles características propias de su espacio de acción.

En este sentido, se distinguen actores con ciertos atributos de poder, que se relacionan con su **Naturaleza**, caso en el que hablamos de Instituciones Públicas, Instituciones Privadas e Instituciones Mixtas.

La Red Social Regional estudiada se encuentra integrada mayoritariamente por sujetos públicos, pertenecientes a la Red Social de Gobierno, y encargados de implementar las directrices y políticas sociales determinadas por la autoridad.

Un segundo atributo señalado por los profesionales, se refiere al **Tipo de institución** que participa de la Red. En este caso hablamos de Servicios Públicos, Programas Sociales, Organizaciones Sociales y Organizaciones Político-Administrativas. Todas ellas movilizan en diversos niveles e intensidad a la Red Social, la que se transforma en un espacio que recepciona demandas y necesidades de los sujetos y que entrega alternativas de solución.

Los sujetos de la Red regional identifican **necesidades e intereses** propios de las temáticas que constituyen su área de especificidad. Ellas se vinculan principalmente con indicadores de calidad de vida, dentro de los que se mencionan Salud, Vivienda y Educación, como ejes centrales o prioritarios.

Finalmente podemos mencionar que las Redes Sociales de la Región operan en **ámbitos o áreas específicas**. En este caso hablaremos de Iniciativas que articulan la Red y que se vinculan con temas coyunturales; Mesas Técnicas, constituidas principalmente por actores públicos guiadas por criterios de intervención de la autoridad provincial; y Programas de Gobierno Central, regidos por lineamientos de la Política Social vigente.

C. En la identificación de las formas de organización y funcionamiento de las Redes Sociales en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, de la Quinta Región.

Las Redes, entendidas como formas de interrelación entre instituciones y organizaciones presentes en la esfera social de la región tienen por finalidad la resolución de problemáticas sociales y la implementación de programas.

Para ello, los Trabajadores Sociales identifican ciertos **elementos** centrales al momento de conformar una Red, dentro de los que podemos mencionar: la reciprocidad como forma de trabajo, los recursos necesarios para implementar las iniciativas que se establezcan, la permanencia o periodicidad en el funcionamiento de la Red, la voluntad y compromiso de participar, la existencia de un operador que articule la Red, objetivos y planes concretos de trabajo, junto a canales claros y expedios de comunicación, entre otros.

En segundo término, mencionan las **formas en que se estructura** la Red; en este sentido, identifican el origen de la Red a partir de contactos o coordinaciones que buscan responder a contingencias y a atenciones asistenciales.

El ámbito de acción de la Red es identificado principalmente con Redes no tradicionales, vinculadas a iniciativas de privados y de organizaciones de base. Se pone énfasis en que las Redes no sean planteadas desde la jerarquía, sino desde los propios intereses de los sujetos que participan en ella.

Los entrevistados identifican además ciertas temáticas que convocan a la Red, señalando a lo asistencial, la promoción social y las temáticas emergentes. Ellas se encuentran vinculadas a ciertas condiciones de permanencia, la que pasa por coordinaciones claras, con temáticas que surjan desde la comunidad.

Junto a lo anterior, debe existir voluntad de pertenecer a la Red y de cumplir las tareas que se establezcan, lo que vinculan con la motivación con el tema que los convoca.

En el ámbito institucional, una condición identificada como central en el funcionamiento de la Red es que las instituciones que la integran se encuentren representadas por sujetos que aseguren su convocatoria, y que sean reconocidos por la Red.

Los recursos necesarios para el funcionamiento de la Red, por su parte, generan dualidad en cuanto a su asignación ya que se propone por una parte, operar con recursos voluntarios en contraposición a la posibilidad de recursos propios de la red.

En relación con la identidad y vinculación de la Red, surgen como dificultades para el Trabajo Social la vinculación con otras profesiones, dada la naturaleza múltiple de la profesión; las coordinaciones preferentes con el sector público, lo que margina a los privados de su responsabilidad social; el no-cumplimiento de planes de trabajo acordados, lo que genera desmotivación entre los actores de la Red; la falta de un coordinador, que motive y articule la Red, entre otras.

D. En la descripción de la estructura y dinámica de las Redes Sociales en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, de la Quinta Región.

Al respecto el trabajo desarrollado se enfocó en dos elementos, entregados por el software UCINET: las Medidas de Centralidad y los Mapas de Redes.

Las primeras entregaron antecedentes relacionados con la estructura y representación de las Redes emergentes, las que se identificaron con dos atributos relevantes de ellas: la naturaleza y el tipo de institución.

Al respecto a la Red Regional se le reconocen 24 servicios públicos participantes, 18 programas, 8 organizaciones sociales y 12 organizaciones político-administrativas. Esto configura 62 actores presentes e influyentes en ella.

En este escenario, los Departamentos Sociales objeto de estudio se encuentran en una posición (rango) de vinculación directa con los actores de la Red, con acceso a la información que circula por ella, y con capacidad de influir las decisiones que se tomen.

En cuanto a la función de intermediario en la Red, los Departamentos Sociales son señalados como instituciones-puente, que conectan a los demás actores de la red, y donde los Departamentos Sociales Provinciales e Intendencia Regional, surgen como los más centrales en la Red, seguidos por los Municipios en el espacio local.

La cercanía de estas instituciones con el resto de los actores de la red, representa o supone la capacidad de influir sobre otros, caso en el que Intendencia Regional es señalada como la de mayor influencia, apareciendo las instituciones privadas mas bien marginales a esta condición.

Finalmente se menciona la participación o pertenencia a subgrupos dentro de la Red Social Regional. En este sentido, los Departamentos con mayor participación en diversos ámbitos de trabajo de la Red son los de Quillota y Valparaíso; en contraposición con los Departamentos Sociales de las provincias de Petorca, San Felipe y San Antonio.

Los Mapas de Red por su parte, entregan antecedentes y miradas a la posición que ocupan los Actores Sociales en la Red. Al respecto la ubicación periférica en la Red es propia de instituciones privadas presentes en ella. Por el contrario, la ubicación central en la Red, con fuertes vinculaciones con el resto de actores, es ejercida por instituciones centrales de Gobierno, esto es, Municipios e Intendencia Regional.

La posición ocupada en el Mapa de la Red Regional nos muestra la posibilidad de cada actor de ser emisor y/o receptor de información, junto a la posibilidad de actuar como articulador de la Red y de influir en las acciones y decisiones del resto de los sujetos presentes en ella.

Esto representa la vinculación y acceso a beneficios e información disponible en la Red, y que para un actor en posición más periférica, representa una posibilidad cierta al vincularse a un actor central.

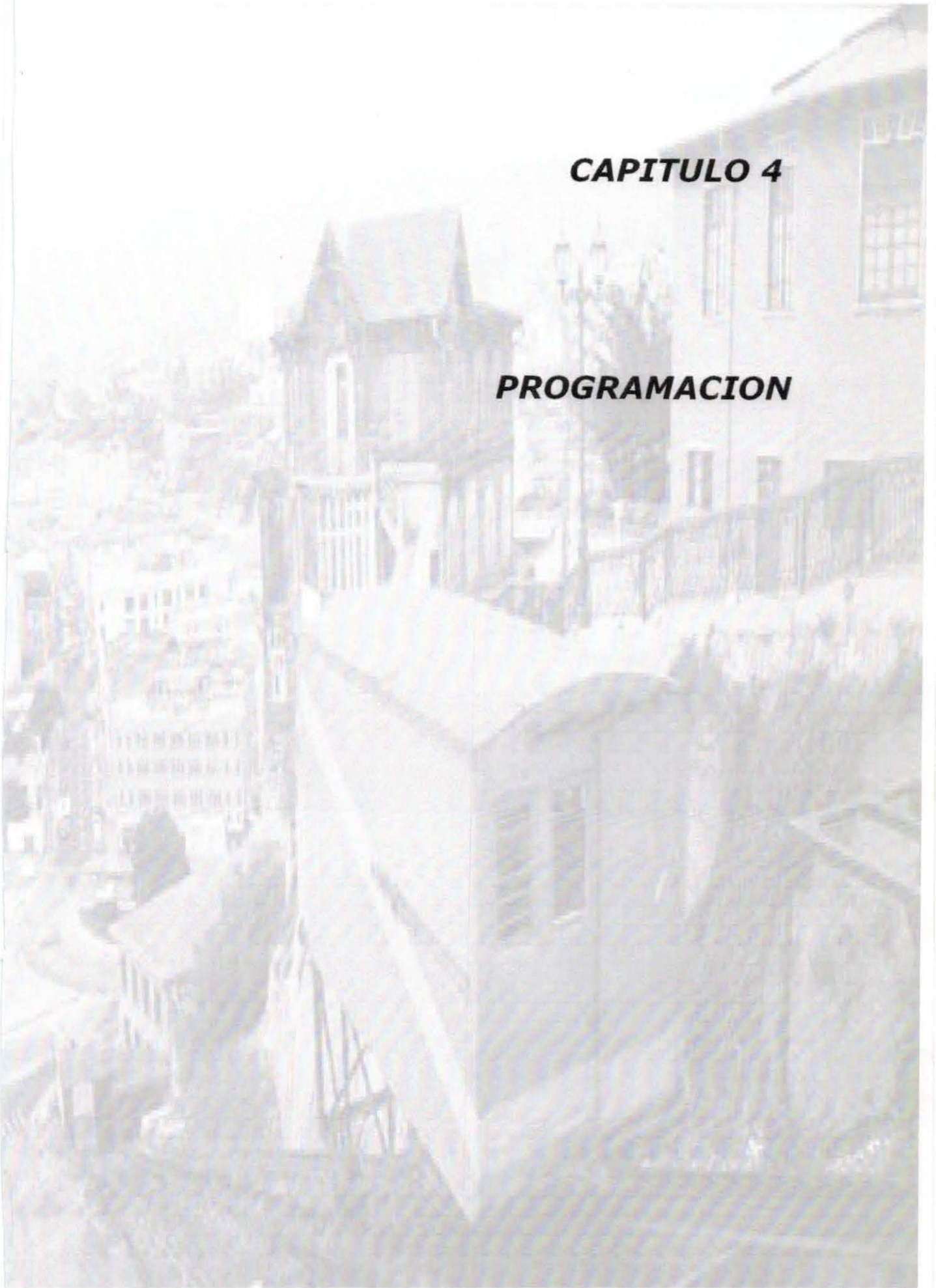
3.3 Prognosis

Los antecedentes obtenidos en esta etapa del estudio nos permiten señalar que en el caso de la Red Social de la Región de Valparaíso, y particularmente en el caso de los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, surge fuertemente la necesidad de desarrollar elementos y modelos de intervención que se orienten en el enfoque de redes.

Lo anterior hace suponer un mejoramiento en la forma de abordar el trabajo propio de cada institución, y de posicionar al Trabajo Social como una disciplina de vanguardia, que genera espacios de reflexión y análisis de las formas en que se está abordando la intervención profesional en el mundo social.

CAPITULO 4

PROGRAMACION



Consideraciones Preliminares

El presente capítulo contiene la programación del Seminario de Título. Se incluyen en él la fundamentación del programa propuesto, titulado "Proyecto Redes: Un Modelo de Intervención en Redes Sociales desde Trabajo Social".

A continuación se presentan los objetivos de programación, divididos en general y específicos; la programación de los recursos humanos, materiales, financieros y estructurales que serán utilizados; junto a los estándares y criterios de evaluación.

Luego de ello, se presentan los dos proyectos a implementar: el proyecto N°1 "Perspectivas en Redes Sociales" dirigido a Jefes de Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales, con sus objetivos general y específicos. Se incluye la matriz de programación del proyecto, considerando etapa o fase de intervención, objetivo, destinatarios, actividades programadas, persona responsable de su ejecución, fecha de realización, recursos utilizados, tiempo de ejecución, y técnica y/o instrumento de evaluación, junto a la Carta Gantt respectiva.

El proyecto N°2 "Modelos de Intervención en Redes Sociales" por su parte, se encuentra dirigido a Jefes de Departamentos Sociales, representantes de Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales y de Intendencia Regional, y representantes de las redes de apoyo local. Se incluyen los objetivos del proyecto, la matriz de programación y la Carta Gantt con el cronograma del tiempo de ejecución propuesto.

4.1 Fundamentación del Programa

Proyecto Redes

Un Modelo de Intervención en Redes Sociales desde Trabajo Social

Del diagnóstico previamente realizado, se identificaron ciertas *características* de las prácticas de red actuales de los Departamentos Sociales objeto de estudio, las que dicen relación con la escasa integración en el trabajo de las diversas redes sociales existentes, sean estas formales o informales. A este respecto podemos señalar que el espacio red puede entregar un sin número de beneficios a los miembros de ella y a los organismos que se les vinculen, permitiendo, entre otras cosas, facilitar los procesos coordinados de trabajo, apoyar diversas áreas de desarrollo, movilizar recursos humanos y/o materiales, etc.

En este sentido, una red permite maximizar el uso de recursos, evitando duplicar acciones y permitiendo su ejecución coordinada; la reflexión y el aporte de todos sus miembros permite tomar decisiones adecuadas, obteniéndose respuestas más eficientes y coherentes con las necesidades diagnosticadas. La suma de esfuerzos permite lograr lo que individualmente no es posible, permitiendo el crecimiento y fortalecimiento de las instituciones miembros de ella, en un espacio de conocimiento e intercambio de experiencias, el que puede llegar a convertirse en un referente importante de trabajo en el nivel local, nacional y/o regional.

En cuanto a los *sujetos* que formaron parte de este estudio se detectó una gran cantidad de instituciones de naturaleza pública integrantes de la red social, en desmedro de instituciones privadas o mixtas. Esto nos sitúa en un escenario en el que las acciones y propuestas de

trabajo y de mejora de la gestión pasan necesariamente por incluir las nuevas orientaciones de la política de gobierno. En este sentido, el tema de la modernización del Estado y la gestión pública cobran relevancia a la hora de diseñar estrategias que vayan en pos del mejoramiento de la labor desarrollada por los Departamentos Sociales.

Por otra parte, dentro de los elementos mencionados por los actores de los Departamentos Sociales, como centrales en la constitución de las redes sociales nos encontramos con características tales como: ser interrelaciones que se dan fundamentalmente entre instituciones y organizaciones sociales, con la finalidad de resolver problemáticas específicas, y cuya articulación como tal pasa necesariamente por la existencia de sujetos que operan como articuladores de ellas. Es decir, las redes pese a su carácter de institucionales requieren para su conformación de la existencia de un *operador* que les de vida, movilizándolo a los diversos actores presentes en ella para el logro de los objetivos o fines para los cuales fue convocada.

La red social local al trabajar en forma fragmentada y la mayor parte de las veces sin objetivos o lineamientos definidos con claridad, desconoce el impacto que tienen sus acciones y el potencial subutilizado de los recursos con que cuenta.

En relación con esto último, un elemento destacado como central para la red es el establecimiento de *objetivos claros* y un *plan específico de trabajo*, los que permiten fijar tareas a corto y mediano plazo evitando la dispersión o disgregación del trabajo al interior de ella. En este sentido, para el buen funcionamiento de las redes se establece la importancia de *canales claros de comunicación*, dándose preferencia en la mayor parte de los casos, al contacto personal como la vía por la cual se logran mejores resultados al momento de convocar a la red.

Para que los actores de la red, tanto del ámbito público como del privado, puedan participar activamente y adquieran responsabilidades que permitan el logro de resultados favorables a la temática de

convocatoria de la red, es necesario que exista un compromiso a trabajar colaborativamente entre ellos, estableciendo objetivos, consensuando resultados, acordando estrategias, identificando y asignando recursos, entre otros.

En concordancia con lo anterior, una característica de las redes es la heterarquía de las relaciones que en ella se generan. Esto supone la existencia de jerarquías relativas, lo que implica que en diferentes momentos, diferentes actores de la red pueden asumir posiciones de jerarquía, pero en forma transitoria; es decir, el protagonismo es solo relativo a un momento determinado, donde se da una posibilidad de acción en la que un determinado actor o actores se encuentran en una situación de mayor ventaja para actuar, en consenso con los otros.

Pertenecer a una red por tanto significa trabajar con otros, formando parte de un proceso donde se intercambia información, se generan nuevos conocimientos, se potencian las experiencias, se intercambian recursos, se realizan prácticas integradas y se construyen modelos replicables para otros proyectos.

En las redes importa más la *densidad*, esto es el volumen de colectivos o agrupaciones que relaciona, que el límite territorial. La red pasa por procesos de mayor complejidad y de mayor simplificación; es más compleja cuando aumenta su densidad y es rica en colectivos tanto territorial como horizontalmente, en cambio una red vertical y centralizada resulta pobre en colectivos, deslocalizada y simplificada en sus contenidos.

Por otra parte, el *contexto socio-político* es un eje de trabajo que las redes articuladas desde los Departamentos Sociales incorporan como marco referencial en la planificación y gestión participativas. Para estar acordes con los procesos de descentralización y modernización propiciados por el Estado, es necesario que las redes adquieran un método de funcionamiento adecuado, donde se considere el nuevo contexto, la multiplicidad de variables que atraviesan cada

problemática y se tome conciencia de la dimensión social y comunitaria de las temáticas que convocan a la red.

El proyecto propuesto a continuación pretende la construcción de un *Modelo de Intervención en Redes Sociales*, desde la perspectiva profesional de los Trabajadores Sociales, como una modalidad de vinculación entre actores sociales definidos y diversos, presentes en el quehacer social comunal, provincial y/o regional de la Quinta Región.

En este marco, la propuesta de intervención ha sido diseñada para crear espacios de colaboración entre los diversos actores de la red social local, a través del desarrollo de proyectos de mejora, los que serán propuestos a los profesionales integrantes de los Departamentos Sociales objeto de estudio. Los proyectos apuntan a fortalecer y optimizar las formas de funcionamiento de las redes existentes en los niveles señalados, y que generalmente se articulan desde estos Departamentos. Se pretende potenciar el surgimiento de contextos favorables, que permitan la aparición de nuevas redes o la re-articulación de las ya existentes.

El trabajo se ha planteado desde la generación de espacios de reflexión y análisis sobre la realidad social local, identificada a partir del diagnóstico de este estudio, los que surgirán de los propios actores del espacio red, y las áreas susceptibles de fortalecer desde su perspectiva.

Se pretende además, impulsar la instalación del trabajo en Red como una forma de interacción entre instituciones-actores sociales, que comparten necesidades y condiciones y, que buscan articular recursos, generalmente escasos, optimizando resultados.

La metodología de trabajo es fundamentalmente participativa, con exposiciones de expertos, dando énfasis a los espacios de discusión y permitiendo compartir mecanismos de decisión entre los diversos

actores sociales que actúan en el espacio red, como integrantes de un sistema recíproco y solidario.

4.2 Objetivos de Programación

Objetivo General:

“Apoyar la instalación en la Red Social Provincial y/o Regional, de un modo de trabajo colaborativo, basado en metas comunes y resultados medibles, que incorpore un Modelo de Intervención en Redes Sociales, desde la perspectiva profesional de los Trabajadores Sociales”

Objetivos Específicos:

“Proyectar la institución Departamento Social al espacio social local, provincial y/o regional, fomentando acciones e iniciativas en red, que vayan más allá de lo meramente asistencial”

“Potenciar la formalización de escenarios participativos y favorables al surgimiento de nuevas redes sociales en los niveles comunal, provincial y/o regional, desde los diversos actores y Departamentos Sociales sujeto de estudio”

4.3 Programación de los Recursos

Para efectos de este estudio se utilizarán en los proyectos de mejora propuestos, los siguientes recursos:

<p>Recursos Humanos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alumna Seminarista - Representantes de los Departamentos Sociales - Jefes de Departamentos Sociales - Profesionales invitados - Asistente Social Jefe del Departamento Social de Intendencia Regional - Profesor Guía de Tesis
<p>Recursos Materiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Transparencias - Retroproyector y/o Data Show - Plumones - Lápices - Tarjetones de colores - Hojas tamaño oficio y carta - Pegamento - Fotocopias - Trípticos - Tijeras - Cámara y rollo fotográfico - Grabadora y cassettes de audio - Comestibles - Diskettes - Carpetas
<p>Recursos Financieros</p>	<ul style="list-style-type: none"> - \$30.000 en locomoción para la alumna seminarista, financiados por ella - \$40.000 en comestibles durante la ejecución de los proyectos, financiados por la alumna seminarista - \$40.000 en compra de materiales, financiado por

	<p>Intendencia Regional</p> <ul style="list-style-type: none">- \$20.000 en fotocopias, financiado por Intendencia Regional- \$10.000 en compra de material de registro, financiado por la alumna seminarista- \$20.000 en convivencia para el término de los proyectos, financiado por Intendencia Regional- \$20.000 en llamadas telefónicas, financiado por Intendencia Regional <p>Total de Gastos: \$180.000.-</p>
<p>Recursos Estructurales</p>	<ul style="list-style-type: none">- Lugar físico adecuado, en un lugar central de la Región, donde se ejecutarán los proyectos.

4.4 Criterios y Estándares de Evaluación

La estrategia de evaluación propuesta, incorpora elementos de diferentes modelos evaluativos⁵⁹:

Del Modelo de Evaluación por Objetivos de Ralph W. Tyler: permitiría determinar el grado de logro de los objetivos planteados para las diversas fases de los proyectos, centrándose en el cumplimiento de los resultados programados.

Del Modelo de Evaluación Iluminativa de Malcolm Parlett y D. Hamilton: la importancia de incorporar el contexto del programa, centrándose en la descripción y comprensión de la información recopilada.

Del Modelo C.I.P.P. de Daniel Stufflebeam: la posibilidad de evaluar todas las etapas de desarrollo del programa, tanto en su implementación como en los resultados obtenidos. Esto permitiría un enfoque sistémico al momento de evaluar, considerando la amplia variedad de información disponible.

Dentro de los criterios de evaluación propuestos para este estudio, podemos señalar los siguientes:

a) *Logro de los objetivos de programación*: se refiere a los efectos producidos por la propuesta de mejora, considerándose logrado el objetivo general al implementarse los objetivos específicos.

⁵⁹ Ahumada P. y otros (1990) Modelos de Evaluación y Evaluación de Programas. Chile: Universidad Católica de Valparaíso / REDUC.

Los indicadores de logro de los objetivos específicos están centrados en los siguientes aspectos:

- Participación de los asistentes a las jornadas.
- Conocimientos adquiridos por los participantes del proyecto, respecto a las temáticas abordadas.
- Pertinencia de las Temáticas y Contenidos entregados en las jornadas.

b) *Recursos Humanos, Materiales, Financieros, Estructurales y Tiempo*: su cumplimiento será satisfactorio, de acuerdo a la pertinencia, eficiencia y cumplimiento de lo propuesto.

Los instrumentos de evaluación que serán utilizados son:

- Carta Gantt
- Cuaderno de campo
- Registros de asistencia
- Pauta de evaluación de cada actividad aplicada a los asistentes

La Evaluación será realizada al finalizar cada proyecto de mejora, considerando dos ámbitos: la evaluación de los participantes de ellos y la evaluación de la alumna seminarista.

Junto a lo anterior, se considera una evaluación al final de la implementación de los programas, que de cuenta del proceso desarrollado durante la realización del estudio.

4.5 Proyectos

Proyecto N°1

Perspectivas en Redes Sociales

Dirigido a: Jefes de Departamentos Sociales y a representantes de Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales y/o de Intendencia Regional.

Objetivo General del Proyecto:

"Proyectar la institución Departamento Social al espacio social local, provincial y/o regional, fomentando acciones e iniciativas en red, que vayan más allá de lo meramente asistencial"

Objetivos Específicos del Proyecto:

"Relevar la importancia de las redes sociales existentes en el nivel local, provincial y/o regional, con la finalidad de que los participantes sean capaces de internalizar la necesidad de trabajar en Red"

"Proponer un modo de trabajo basado en la valoración de fortalezas locales, facilitando relaciones colaborativas y fomentando la participación y responsabilidad de los actores sociales, para el logro de objetivos comunes"

"Contribuir al proceso de mejora de las formas de articulación del trabajo en Red actual, estableciendo mecanismos de decisión y generando propuestas de acción articuladas con criterios unificados entre los diversos actores sociales locales"

"Evaluar el desarrollo de la jornada, reflexionando sobre los contenidos entregados y las técnicas utilizadas"

Matriz de Programación Proyecto N°1: "Perspectivas en Redes Sociales"

Etapas / Fase	Objetivo	Destinatarios	Actividades	Responsable	Fecha	Recursos	Tiempo	Técnica y/o instrumento de evaluación
Organización y Motivación	Relevar la importancia de las redes sociales existentes en el nivel local, provincial y/o regional, con la finalidad de que los participantes sean capaces de internalizar la necesidad de trabajar en red	Unidad de análisis (Representantes de Dep. Sociales Provinciales y Regional)	Dar a conocer el proyecto de intervención a los diversos actores involucrados en él. Incentivar la participación y colaboración de los actores involucrados en el proyecto. Elaborar el material para las jornadas.	Alumna seminarista Asistente Social Jefe Dep. Social Regional	Septiembre 20/09 al 03/10	Humanos: Alumna seminarista, Asistente Social Dep. Social Regional, Asistentes Sociales y representantes de Dep. Sociales. Materiales: equipamiento y artículos de librería. Financieros: Material fungible	Dos semanas	Tabla Gantt Cuaderno de campo

Etapa / Fase	Objetivo	Destinatarios	Actividades	Responsable	Fecha	Recursos	Tiempo	Técnica y/o instrumento de evaluación
Sensibilización y Capacitación	"Proponer un modo de trabajo basado en la valoración de fortalezas locales, facilitando relaciones colaborativas y fomentando la participación y responsabilidad de los actores sociales, para el logro de objetivos comunes"	Unidad de análisis (Representantes de Dep. Sociales Provinciales y Regional)	<p>1er Módulo:</p> <p>Presentación de metodología de trabajo de la jornada.</p> <p>Presentación y Análisis de datos diagnósticos recogidos en el nivel provincial y regional.</p> <p>Reflexión y Conclusiones sobre características de las redes de apoyo local existentes en los distintos niveles.</p>	<p>Alumna seminarista</p> <p>Asistente Social Jefe Dep. Social Regional</p>	Octubre 04/10 al 24/10	<p>Humanos: Alumna seminarista, Asistente Social Dep. Social Regional, Asistentes Sociales y representantes de Dep. Sociales.</p> <p>Materiales: equipamiento y artículos de librería.</p> <p>Financieros: Material fungible</p>	Tres semanas	<p>Tabla Gantt</p> <p>Cuaderno de campo</p> <p>Pauta de Observación</p> <p>Registro de asistencia</p>

Etapa / Fase	Objetivo	Destinatarios	Actividades	Responsable	Fecha	Recursos	Tiempo	Técnica y/o instrumento de evaluación
Capacitación y Proyección	"Contribuir al proceso de mejora de las formas de articulación del trabajo en red actual, estableciendo mecanismos de decisión y generando propuestas de acción articuladas con criterios unificados entre los diversos actores sociales locales"	Unidad de análisis (Representantes de Dep. Sociales Provinciales y Regional)	2º Módulo: Presentación de objetivos del Módulo. Reflexión y propuestas de mejoramiento del trabajo en red.	Alumna seminarista Asistente Social Jefe Dep. Social Regional	Octubre 04/10 al 24/10	Humanos: Alumna seminarista, Asistente Social Dep. Social Regional, Asistentes Sociales y representantes de Dep. Sociales. Materiales: equipamiento y artículos de librería. Financieros: Material fungible	Tres semanas	Tabla Gantt Cuaderno de campo Pauta de Observación Registro de asistencia

Etapa / Fase	Objetivo	Destinatarios	Actividades	Responsable	Fecha	Recursos	Tiempo	Técnica y/o instrumento de evaluación
Evaluación	"Evaluar el desarrollo de la actividad, reflexionando sobre los contenidos entregados y las técnicas utilizadas"	Unidad de análisis (Representantes de Dep. Sociales Provinciales y Regional)	3er Módulo: Presentación de metodología de evaluación. Evaluación de la jornada, realizada por los participantes.	Alumna seminarista Asistente Social Jefe Dep. Social Regional	Octubre 04/10 al 24/10	Humanos: Alumna seminarista, Asistente Social Dep. Social Regional, Asistentes Sociales y representantes de Dep. Sociales. Materiales: equipamiento y artículos de librería. Financieros: Material fungible	Tres semanas	Tabla Gantt Cuaderno de campo Registro de asistencia Pauta de observación Pauta de evaluación

Carta Gantt Proyecto N°1: "Perspectivas en Redes Sociales"

Tarea	Septiembre		Octubre			
	Semana 1 20/09-26/09	Semana 2 27/09-03-10	Semana 1 04/10-10/10	Semana 2 11/10-17/10	Semana 3 18/10-24/10	Semana 4 25/10-31/10
Fase: Organización y Motivación						
Incentivar la participación	-----					
Dar a conocer el proyecto	-----					
Elaboración del material	-----					
Fase: Sensibilización y Capacitación						
Primer Módulo			-----	-----	-----	-----
Fase Capacitación y Proyección						
Segundo Módulo			-----	-----	-----	-----
Fase Evaluación						
Tercer Módulo			-----	-----	-----	-----
Cumplimiento de tareas por fase	-----	-----	-----	-----	-----	

Tiempo programado: — —

Holgura: -----

Proyecto N°2**Modelos de Intervención en Redes Sociales**

Dirigido a: Jefes de Departamentos Sociales, Representantes de Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales y de Intendencia Regional, Representantes de las redes de apoyo local.

Objetivo General del Proyecto:

"Potenciar la formalización de escenarios participativos y favorables al surgimiento de nuevas Redes Sociales en los niveles comunal, provincial y/o regional, desde los diversos actores y Departamentos Sociales sujeto de estudio"

Objetivos Específicos del Proyecto:

"Relevar la importancia de las Redes Sociales existentes en el nivel local, provincial y/o regional, con la finalidad de que los participantes sean capaces de internalizar la necesidad de trabajar en red"

"Reconocer los elementos que integran la estructura y dimensiones de las Redes Sociales, con el fin de establecer pautas de funcionamiento coordinadas"

"Proponer Modelos de Intervención en Red y de Práctica de Red, desde los actores sociales locales, en relación con temáticas específicas"

"Evaluar el desarrollo de la jornada, reflexionando sobre los contenidos entregados y las técnicas utilizadas"

Matriz de Programación Proyecto N°2: "Modelos de Intervención en Redes Sociales"

Etapa / Fase	Objetivo	Destinatarios	Actividades	Responsable	Fecha	Recursos	Tiempo	Técnica y/o instrumento de evaluación
Organización y Motivación	"Relevar la importancia de las redes sociales existentes en el nivel local, provincial y/o regional, con la finalidad de que los participantes sean capaces de internalizar la necesidad de trabajar en red"	Unidad de análisis (Jefes de Dep. Sociales, Representantes de Dep. Sociales, Representantes de redes de apoyo local)	Convocatoria de los diversos actores a la jornada. Organización de la jornada. Preparación de material para la jornada.	Alumna seminarista Asistente Social Jefe Dep. Social Regional	Octubre 18/10 al 31/10	Humanos: Alumna seminarista, Asistente Social Dep. Social Regional, Asistentes Sociales y representantes de Dep. Sociales. Materiales: Equipamiento y artículos de librería Financieros: Material fungible	Dos semanas	Tabla Gantt Cuaderno de campo Registro de asistencia

Etapa / Fase	Objetivo	Destinatarios	Actividades	Responsable	Fecha	Recursos	Tiempo	Técnica y/o instrumento de evaluación
Motivación y Capacitación	Reconocer los elementos que integran la estructura y dimensiones de las redes sociales, con el fin de establecer pautas de funcionamiento coordinadas	Unidad de análisis (Jefes de Dep. Sociales, Representantes de Dep. Sociales, Representantes de redes de apoyo local)	1er Módulo: Presentación de objetivos de la jornada. Exposiciones de profesionales invitados. Preguntas y aclaraciones.	Alumna seminarista Asistente Social Jefe Dep. Social Regional Profesionales invitados	Noviembre 01/11 al 07/11	Humanos: Alumna seminarista, Asistente Social Dep. Social Regional, Profesionales invitados, Asistentes Sociales y representantes de Dep. Sociales. Materiales: Equipamiento y artículos de librería Financieros: Material fungible Estructurales: Lugar físico	Una semana	Tabla Gantt Cuaderno de campo Registro de asistencia Pauta de observación

Etapa / Fase	Objetivo	Destinatarios	Actividades	Responsable	Fecha	Recursos	Tiempo	Técnica y/o instrumento de evaluación
Proyección	Proponer modelos de intervención en red y de práctica de red, desde Trabajo Social, en relación con temáticas específicas	Unidad de análisis (Jefes de Dep. Sociales, Representantes de Dep. Sociales, Representantes de redes de apoyo local)	2º Módulo: Propuestas de articulación e implementación de redes. Foro de discusión y debate.	Alumna seminarista Asistente Social Jefe Dep. Social Regional Profesionales invitados	Noviembre 01/11 al 07/11	Humanos: Alumna seminarista, Asistente Social Dep. Social Regional, Asistentes Sociales y representantes de Dep. Sociales. Materiales: Equipamiento y artículos de librería Financieros: Material fungible Estructurales: Lugar físico	Una semana	Tabla Gantt Cuaderno de campo Registro de asistencia Pauta de observación

Etapa / Fase	Objetivo	Destinatarios	Actividades	Responsable	Fecha	Recursos	Tiempo	Técnica y/o instrumento de evaluación
Evaluación	"Evaluar el desarrollo de la jornada, reflexionando sobre los contenidos entregados y las técnicas utilizadas"	Unidad de análisis (Jefes de Dep. Sociales, Representantes de Dep. Sociales, Representantes de redes de apoyo local)	3er Módulo: Evaluación de la jornada por los asistentes, considerando relevancia de temas tratados, técnicas utilizadas, etc.	Alumna seminarista Asistente Social Jefe Dep. Social Regional	Noviembre 01/11 al 07/11	Humanos: Alumna seminarista, Asistente Social Dep. Social Regional, Asistentes Sociales y representantes de Dep. Sociales. Financieros: Material fungible Estructurales: Lugar físico	Una semana	Tabla Gantt Cuaderno de campo Registro de asistencia Pauta de observación Pauta de evaluación

Carta Gantt Proyecto N°2: "Modelos de Intervención en Redes Sociales"

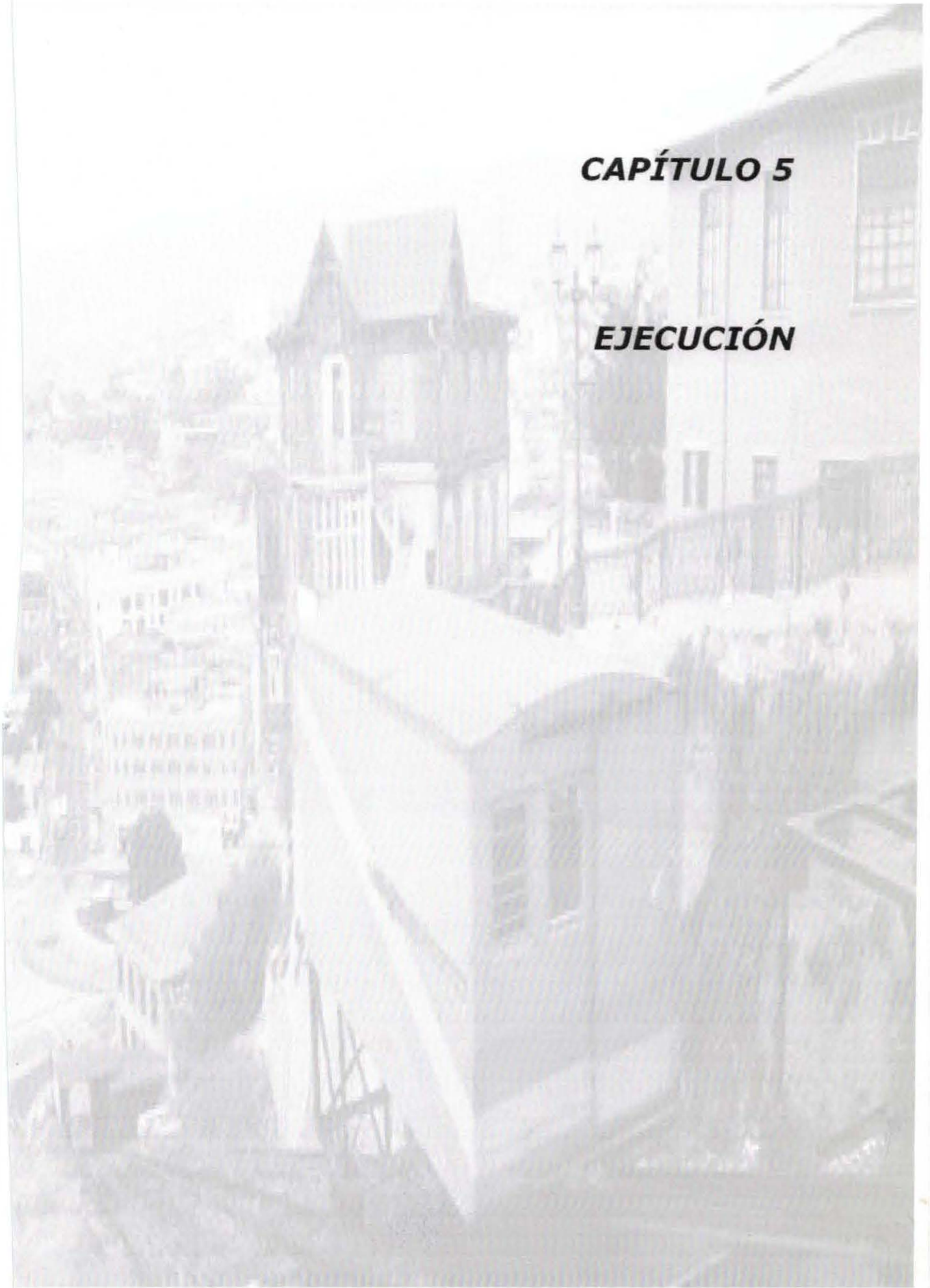
Tarea	Octubre		Noviembre			
	Semana 1 18/10-24/10	Semana 2 25/10-31/10	Semana 1 01/11-07/11	Semana 2 08/11-14/11	Semana 3 15/11-21/11	Semana 4 22/11-28/11
Fase Organización y Motivación						
Convocar a los actores de la jornada	-----	-----	-----			
Organizar la jornada	-----	-----	-----			
Prepara material	-----	-----	-----			
Fase Motivación y Capacitación						
Primer Módulo			-----	-----		
Fase Proyección						
Segundo Módulo			-----	-----		
Fase Evaluación						
Tercer Módulo			-----	-----		
Cumplimiento de tareas por fase	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Tiempo programado: — —

Holgura: -----

CAPÍTULO 5

EJECUCIÓN



Consideraciones Preliminares

El capítulo de Ejecución del "Proyecto Redes: Un Modelo de Intervención en Redes Sociales desde Trabajo Social" contiene una presentación de las fases desarrolladas, esto es, fases de organización y motivación/ sensibilización, fases de capacitación y proyección, y fase de evaluación de cada programa.

En las fases de capacitación y proyección se incluyen los proyectos 1 y 2, considerando en cada uno de ellos: destinatarios; objetivos general y específicos; crónicas de intervención por objetivos, con sus respectivos módulos temáticos; y finalmente la evaluación de cada proyecto, considerando criterios como pertinencia de la temática, utilidad de los contenidos desarrollados, tiempo asignado, asistencia y participación, entre otros.

Se adjuntan además, las cartas Gantt con el tiempo programado y el tiempo real de ejecución de los proyectos implementados.

5.1 Fases de Organización y Motivación/Sensibilización

La primera fase del proceso de intervención tiene por objeto poner de relieve la importancia de las redes sociales que existen en el nivel local, provincial y/o regional, con la finalidad que los participantes convocados a las actividades programadas sean capaces de internalizar la necesidad de trabajar en red.

Para el cumplimiento de este propósito se realizaron coordinaciones con los diversos actores involucrados en la organización y ejecución de dicho programa, haciéndose necesarias diversas reuniones de programación con Jessica Díaz Salas, Asistente Social, Jefa del departamento Social Regional de Intendencia Región de Valparaíso y supervisora institucional de este Seminario, con la finalidad de gestionar recursos y/o aportes desde la institución para la ejecución de las actividades contempladas en cada proyecto.

La motivación a los participantes de los proyectos se realizó mediante contactos telefónicos y envío de correos electrónicos, para darles a conocer las actividades programadas, invitarlos a participar y coordinar fechas posibles de realización. En general las propuestas tuvieron buena acogida por parte de los profesionales de los Departamentos Sociales, considerando la temática de Redes Sociales como atingente a su realidad y de importancia el desarrollar elementos teóricos y metodológicos que les permitieran un mejor abordaje de su trabajo.

En cuanto a la organización, se concentró en las gestiones para obtener los recursos necesarios para la implementación de las actividades programadas, al interior de la misma organización patrocinante, debiendo establecerse contactos con el Departamento de Administración y Finanzas, para la autorización de los gastos en insumos, aportando el Departamento Social Regional los recursos

fungibles. Junto a ello, se establecieron coordinaciones con el Encargado de la Administración del edificio de Intendencia Regional, para la reserva del espacio físico de realización de uno de los proyectos, Salón O'Higgins del edificio de Intendencia Regional, además de gestionar los recursos estructurales necesarios.

Junto a lo anterior, se establecieron coordinaciones con los profesionales invitados como panelistas a uno de los proyectos, generándose entrevistas de contextualización de las actividades del seminario de título. Producto de lo anterior, se determinaron temáticas relevantes y pertinentes para el foro proyectado.

En esta etapa además, se elaboró el material de apoyo utilizado en la ejecución de los proyectos, los programas de las actividades y las invitaciones⁶⁰ a las actividades para los participantes de éstas, principalmente representantes de los Departamentos Sociales objeto de estudio y de organizaciones tanto públicas como privadas, de la red social de la Región. La forma de entrega de las invitaciones fue a través de correo electrónico y personalmente.

Es importante señalar el apoyo entregado por el personal del Departamento Social Regional y en especial de la Supervisora Institucional, señorita Jessica Díaz Salas.

⁶⁰ Ver anexo 20 capítulo Ejecución. Foro Modelos de Intervención en Redes Sociales. Invitación al Foro.

5.2 Fases de Capacitación y Proyección

5.2.1 Proyecto N°1: Perspectivas en Redes Sociales

Destinatarios:

Jefes de Departamentos Sociales y representantes de Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales y/o de Intendencia Regional.

Objetivo General del Proyecto:

"Proyectar la institución Departamento Social al espacio social local, provincial y/o regional, fomentando acciones e iniciativas en red, que vayan más allá de lo meramente asistencial"

Objetivos Específicos del Proyecto:

"Relevar la importancia de las redes sociales existentes en el nivel local, provincial y/o regional, con la finalidad de que los participantes sean capaces de internalizar la necesidad de trabajar en red"

"Proponer un modo de trabajo basado en la valoración de fortalezas locales, facilitando relaciones colaborativas y fomentando la participación y responsabilidad de los actores sociales, para el logro de objetivos comunes"

"Contribuir al proceso de mejora de las formas de articulación del trabajo en red actual, estableciendo mecanismos de decisión y generando propuestas de acción articuladas con criterios unificados entre los diversos actores sociales locales"

"Evaluar el desarrollo de la jornada, reflexionando sobre los contenidos entregados y las técnicas utilizadas"

Crónica de Intervención N°1⁶¹

Objetivo Específico 1

Relevar la importancia de las redes sociales existentes en el nivel local, provincial y/o regional, con la finalidad de que los participantes sean capaces de internalizar la necesidad de trabajar en red

En la realización de este objetivo se consideraron como actividades relevantes la motivación a los destinatarios de esta actividad, esto es, representantes de los Departamentos Sociales Provinciales de la Quinta Región. Para ello se dio a conocer el proyecto de intervención presupuestado, incentivando su participación y la importancia de establecer espacios de reflexión y diálogo respecto a las formas de abordar el quehacer propio de Trabajo Social

En este sentido, se establecieron como sujetos de intervención los **Departamentos Sociales de las Gobernaciones Provinciales de Valparaíso y Quillota**, atendiendo a criterios tales como: urbano/rural, número de habitantes de la Provincia, diversidad de temáticas sociales abordadas, cantidad de profesionales que integran el Departamento, accesibilidad del equipo profesional a cargo del Departamento, entre otras.

En la sensibilización de los profesionales a participar en esta actividad se establecieron llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos y entrevistas informales breves de motivación. En general la respuesta de los profesionales fue favorable, sin embargo, se presentaron entorpecedores del proceso planificado con ellos y de las fechas propuestas inicialmente, lo que alteró considerablemente el tiempo de ejecución de esta parte del proyecto.

Es necesario consignar que al ser Departamentos con una gran demanda de atenciones por parte de la población y que coordinan

⁶¹ Ver anexo 12 capítulo Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Programa del Taller

variadas iniciativas, junto al proceso natural de cierre de año de los Programas Sociales establecidos por el Ministerio del Interior, las fechas debieron ser postergadas. A ello se sumó la enfermedad de uno de los entrevistados.

No obstante ello, las actividades pudieron ser desarrolladas dentro de los plazos de holgura fijados dentro del proyecto, sin generar un retraso sustancial en la ejecución del proyecto en cuestión.

Crónica de Intervención N°2

Destinatario: Departamento Social Gobernación Provincial de Valparaíso

Objetivo Específico 2

Proponer un modo de trabajo basado en la valoración de fortalezas locales, facilitando relaciones colaborativas y fomentando la participación y responsabilidad de los actores sociales, para el logro de objetivos comunes.

Módulo 1: Análisis de Datos Diagnósticos⁶²

Desarrollo

Esta sesión fue desarrollada el día 22 de octubre, en el Departamento Social de la Gobernación Provincial de Valparaíso, ubicado en calle Melgarejo N°669, piso 15, de la ciudad de Valparaíso, entre las 16:00 y las 17:30 horas. La actividad se realizó con don *Cristián Arias Isla*, Asistente Social, Jefe del Departamento Social de la Provincia de Valparaíso.

La responsable de esta actividad fue la alumna seminarista. Este taller, cuyo tema fue "*Perspectivas en Redes Sociales: Análisis de datos diagnósticos*" pretendía entregar al profesional una categorización y ordenamiento de las diversas actividades promovidas desde su Departamento, con la finalidad de reflexionar sobre las fortalezas y posibilidades de mejora en la forma de articular el trabajo en red, con los diversos actores sociales involucrados en él.

La instancia generada pretendía profundizar respecto a la forma de funcionamiento del trabajo en red del Departamento Social, de

⁶² Ver anexo 13 capítulo Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Programa Módulo 1; Anexo 14 capítulo Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Antecedentes de las Redes, Departamento Social Gobernación Provincial de Valparaíso; Anexo 16 capítulo Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Elementos para construir una Red.

acuerdo a las siguientes dimensiones planteadas: *Programas Sociales* administrados; *Iniciativas* impulsadas por el Departamento; *Derivaciones* desde el Departamento Social a la Red y desde la Red al Departamento Social; *Convenios* de cooperación con la Red Pública y con la Red Privada establecidos por el departamento.

Durante el desarrollo de esta reflexión, el profesional planteó como elementos significativos los siguientes:

En relación a los **Programas de Gobierno**, señala es necesaria una revisión o un análisis que sea menos funcional, ya que se intenta perfeccionar lo existente pero no existe una reflexión, un análisis de cuál es la finalidad que se persigue con el Programa y en definitiva si efectivamente está cumpliendo el objetivo por el cual fue trazado.

En el nivel de los profesionales y administrativos que están a cargo de los Programas, existe un manejo insuficiente de la normativa y reglas de procedimiento, hay problemas de coordinación, porque a veces se da que a nivel municipal hay rotación de los equipos de trabajo, lo que afecta el funcionamiento del programa.

Por otra parte, existe desconocimiento o falta de información de las personas que potencialmente pudieran acceder a los beneficios que otorgan cada uno de los programas; lo que se une al desconocimiento por parte de las autoridades provinciales y regionales sobre los programas y el impacto que tienen en la comunidad.

En cuanto a la labor propia de los Asistentes Sociales, la especificidad que tiene el profesional que se desempeña en la implementación de un programa específico, determina el desconocimiento de otras áreas de intervención. En ciertas ocasiones opera la lógica tradicional para entender que respecto de la profesión, el ámbito de intervención de los Asistentes Sociales tiene que ver más bien con las líneas subsidiarias.

En el desempeño como Jefe del Departamento Social Provincial la incidencia que se puede tener es más bien limitada, porque tiene que ver con un rol de supervisión y de control. Eso puede tener aspectos positivos y aspectos negativos, pero en general la capacidad de incidencia es limitada.

Respecto de la gestión en la provincia de Valparaíso, hay un ámbito que se ha ido diversificando, y en el que se va interviniendo en materias que tienen que ver con grupos prioritarios, como infancia, adultos mayores, etc. Pero junto a lo anterior, se interviene en otras instancias de coordinación con Servicios Públicos, como el caso del Comité Técnico Asesor, o Mesas como Infancia, o Programas como el Comuna Segura Compromiso Cien. No es una línea tradicional, sino más bien una línea de innovación, que este último tiempo se ha venido profundizando dentro del Departamento Social.

Por su parte las **Iniciativas** son categorizadas en dos tipos, unas que son *reactivas*, que tienen que ver con necesidades de las personas, con responder a una problemática y que se van incorporando como líneas estratégicas dentro de la Gobernación, y para las que existe disposición a incorporarlas como línea estratégica dentro del servicio.

Estas iniciativas son más autónomas que los programas de Gobierno, pero a veces pueden ser vinculadas a ellos, por ejemplo el trabajo en Villa Alemana con organizaciones comunitarias en el tema seguridad ciudadana, que es un programa ya establecido, hace dos años, del que surgen ciertas necesidades y demandas, como las mujeres microempresarias, que requieren poder informarse respecto a posibilidades de financiamiento para sus iniciativas. Ellas surgen en un territorio donde la Gobernación se vincula y se coordina con los servicios públicos para poder dar respuesta a esa demanda.

Dentro de los elementos señalados por el profesional para mejorar el funcionamiento de estas propuestas, señala el difundir la iniciativa, ya que de lo contrario podría quedar como una acción aislada, o una acción profesional individual; presentarla en un equipo social o

interdisciplinario para un abordaje integral de la misma; sistematizar esa iniciativa, mirando el proceso desarrollado, que permita un ordenamiento, un re-pensar el quehacer profesional.

En relación con las **Derivaciones**, se considera importante para su optimización, el difundir lo que se hace a nivel profesional en el Departamento, mostrando que existe diversidad en la intervención y que no se aborda solo lo asistencial.

Por otra parte, se destaca la importancia de dar a conocer los recursos disponibles, para que las instituciones y organizaciones derivadoras, tanto públicas como privadas, dimensionen la realidad provincial y la capacidad de respuesta que pueden ofrecer tanto a los problemas individuales como organizacionales.

En cuanto a las **Redes**, las líneas de intervención solicitadas desde las instituciones son proyectos, asistencia social y capacitación. La forma de articular estas actividades puede ser a través de reuniones, con la limitación de no generar una expectativa desproporcional, pero si informando a las instituciones, ya sea por boletines escritos o dando a conocer un balance de gestión, para que las instituciones conozcan lo que el Departamento está haciendo y se puedan dar a conocer los resultados que se han generado en los años anteriores. No basta solo con decir, que no se puede derivar a nadie si es que no hay antes una gestión, porque esto limita el actuar de la línea tradicional de los Departamentos Sociales, que tiene que ver no solo con lo asistencial, sino también con el manejo de programas subsidiarios y con líneas que son más promocionales.

Los **Convenios** establecidos como tales, son escasos. Actualmente con la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, el convenio permite acceder específicamente a un beneficio que son las becas para estudiantes. Este convenio debería ser potenciado ya que se gestionó pensando en poder recibir alumnos en práctica, o en proceso de titulación que pudieran aportar en la gestión, en términos de la

inversión pública, la posibilidad de mejorar el sistema de información, etc.

Otros convenios se firmaron con la Fundación Ayuda y Esperanza, Celsius, ESVAL, COANIQUEM y la Asociación de Transportes. Se señala de relevancia el potenciar principalmente los convenios con las Universidades.

En cuanto a las entidades privadas, son incorporadas más bien a un nivel puntual y coyuntural; es decir, se solicita su ayuda cuando hay problemas con un colectivo de personas que están con deudas, y las instituciones hacen la exposición del programa de repactación o en las actividades del Gobierno más cerca, pero sigue siendo sin profundidad, y no es tan sistemático. Un convenio permite hacer una alianza estratégica que no dependa solo de la autoridad, y eso es importante, porque nosotros hemos tenido rotación de cuatro Gobernadores, y los convenios te permiten permanencia.

Objetivo Específico N°3

Contribuir al proceso de mejora de las formas de articulación del trabajo en red actual, estableciendo mecanismos de decisión y generando propuestas de acción articuladas con criterios unificados entre los diversos actores sociales locales.

Módulo 2: Reflexiones sobre el Trabajo en Red⁶³

Desarrollo

Para el desarrollo de este objetivo, se tomó como base el **Modelo de Análisis de Redes⁶⁴** sugiriendo proponer cambios y/o mejoras respecto del trabajo en red del Departamento Social, en relación con los diversos criterios planteados.

El Modelo de Análisis, propone diecisiete criterios que permiten analizar el funcionamiento de una red, en este módulo se solicitó al profesional del Departamento Social desarrollar aquellos que considerara más atingentes de acuerdo al estado actual de las redes de su Departamento.

Es así que en la Provincia de Valparaíso, los criterios abordados fueron: **Autodefinición:** en este sentido, el profesional señaló no estar seguro de poder identificar a la Gobernación como red. La Gobernación tiene un poder de convocatoria, a nivel de la vinculación que tiene con los Municipios y los servicios, por tanto, la identifica como parte de una red, en la que a veces se suman a las iniciativas ya articuladas y otras veces lideran.

Composición: señala es diversa, siendo integrada por instituciones públicas y privadas, por ejemplo grupos de mujeres encarnadoras, organizaciones funcionales como el COTRA, que se van sumando en niveles de profundidad que son distintos, de manera reactiva o

⁶³ Ver anexo 17 capítulo Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Programa Módulo 2.

⁶⁴ Ver anexo 18 capítulo Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Modelo de Análisis de Redes.

intencionada; pueden ser no solo instituciones, también organizaciones sociales, comunitarias y además grupos y personas. Esta composición se podría mejorar informando a la gente de la existencia, del para qué y del por qué existe la red; más que poner de relieve lo que se puede dar. Esto permite de algún modo iluminar al otro, que de algún modo tiene interés en conocer y gestionar alguna idea o necesidad.

Otro elemento tiene que ver con romper cierto clientelismo, que pasa en todos los ámbitos provinciales y locales. Junto a ello es importante no tener una actitud autoritaria. Pese a que los roles sean distintos, es exigible tanto para la autoridad como para el demandante

Por tanto, se señala como clave la información, horizontalidad en las relaciones y romper clientelismos o favorecer a los mismos. Esto pervierte o dificulta el romper con la desconexión o descoordinación.

Temáticas: al respecto el profesional identifica temáticas que son de relevancia para el Departamento Social, que no necesariamente tienen que ver con un destino de tiempo que se quisiera para aquello que es relevante. En el caso de la provincia de Valparaíso, es importante la gestión y el trabajo con grupos sociales, la vinculación más bien en terreno, o la coordinación con servicios para abordar situaciones que son relevantes, en los territorios con los cuales se vinculan por diferentes motivos.

Esto no se condice necesariamente con el tiempo que se destina para aquello que es más relevante. Sin embargo, hay una definición de prioridades que otorga el Departamento Social y que se tensiona con la burocracia de los temas menos importantes. Por otra parte, existen los temas que son prioritarios para la autoridad (Gobernador Provincial), hay temas que están determinados por ley, y que tienen que ver con seguridad pública o interés público y con seguridad ciudadana hoy día con más fuerza, junto a los énfasis que otorga la autoridad respecto a aquellos temas que son importantes. Esto no es tan explícito pero se nota.

Metodología: al respecto no se identifica una metodología tan estructurada. Señala que con el tiempo se van flexibilizando e intencionando las capacidades profesionales para poder asumir nuevos temas o asumir los temas que se están desarrollando, por ejemplo, trabajo con adulto mayor, con población penal, jóvenes, mujeres, trabajo comunitario, administrativo o de supervisión, en una interlocución mayor o menor con los Municipios, etc.

Esta metodología se va construyendo, no siendo algo estructurado desde el principio, sin embargo, determina de algún modo la definición de los programas o de las áreas de trabajo.

Origen: Hay un marco general de funcionamiento que está, que existe, que es legal, etc. que se mantiene y se va matizando con los estilos o con los énfasis profesionales. No obstante, existe además el posicionamiento de una forma de actuar que tiene que ver fundamentalmente con las coyunturas, y como aprovechar lo rescatable, haciendo que aquello que surge como condición especial, se defina tanto a nivel de área social, como a nivel de los profesionales. Esto tiene más bien que ver con la línea de proyectos de promoción, que antes no existía en el Departamento Social y que a partir de las coyunturas se fue situando en el área social. El origen por lo tanto no es necesariamente estatal.

Finalidad: en general cuesta identificar la finalidad si no es algo explícito. La red busca visibilizarse, busca compartir ideas y además problemas. Cuando hay un déficit, en general cuesta identificar la finalidad que ello implica; sin embargo, en el caso de la red institucional pública, y en las coordinaciones con los Municipios, el sujeto (cliente) queda muy marginal. En el funcionamiento del programa, en relación con la persona que postula, que demanda, que tiene un problema, que es pobre, no es clara la finalidad.

Alcance territorial: en general las redes vinculadas al Departamento Social no son algo tan macro, tienen llegada al territorio, pero son más

bien sectores específicos. Esto tiene que ver con la interrelación que tienen con variados sectores, comunidades y localidades de distintas comunas de la provincia.

Al respecto el profesional señala que ni lo comunal asegura un mayor impacto, ni lo local, ya que va a depender de cómo se hace el trabajo. Por ejemplo, en el desarrollo del tema seguridad ciudadana en Villa Alemana, en el ámbito más bien territorial, local, más focalizado, se fue generando que de una dimensión local, el tema de seguridad ciudadana hoy día se haya sensibilizado a mayor cantidad de autoridades, se haya solicitado la ejecución de un programa a nivel comunal, etc. Va a depender del proceso que se desarrolle como red. Al respecto pareciera ser más relevante si se da un proceso con tiempo, con posibilidad de reflexión, de preparación, y de sistematización; podría decirse que es local-territorial y tener incluso impacto provincial, el que podría ser trabajado de manera similar en otros sectores aunque los contextos sean distintos.

Sistema de registro: Sería importante sistematizar las experiencias, para compartirlas, no solo a nivel provincial, puede ser incluso regional.

Documentos: no hay un documento que sea ordenador, lo que se entiende como una debilidad. Hay documentos donde aparecen todas las funciones del Departamento Social, pero no rescata necesariamente la diversidad. Hay otros documentos que son institucionales, por ejemplo, las cuentas públicas o los boletines.

Recursos: son una mezcla. Las redes funcionan con aportes que son de Gobierno, a través del funcionamiento de los servicios públicos, con su presupuesto, y en términos locales hay aportes de recursos materiales, además del recurso humano. Se entiende como un sistema mixto, que aborda la diversidad personal. Parte de la base de lo gubernamental, ese es el piso; pero a nivel local hay recursos

humanos, que muchas veces tienen que ver con la ejecución, si hay un problema, ellos ejecutan la solución propuesta.

Naturaleza de la innovación: a veces cuesta identificar lo innovador de lo que se está haciendo, porque no existe una visión de cuán innovador pudiese ser, incluso en las contrapartes provinciales. Se identifica un ámbito de acción más apto o idóneo, pero eso no supone innovación.

La innovación se relaciona con la forma o la metodología de trabajo. Tiene que ver no sólo con superar o ir más allá del programa establecido, sino con la relación de horizontalidad o la relación de empoderamiento que se pueda establecer con un sujeto o con una organización, en niveles de mayor o menor profundidad. Más que innovación en los ámbitos de acción, tiene que ver con la metodología de trabajo no establecida.

De acuerdo a la visión tradicional de los Departamentos Sociales pudiera ser algo distinto. Así como se va incorporando lo que ya existe, se va dejando de lado una línea, por ejemplo en el área social de la Provincia de Valparaíso, una línea histórica era el tema de las emergencias, por años la Gobernación vió el tema de los incendios, de las inundaciones, etc. y hace dos años que no abordan las emergencias, sino que son asumidas por organismos que coordinan a nivel comunal, lo que ha permitido desarrollar otras áreas.

Nivel de complejidad: el nivel de complejidad se entiende dado por el nivel de exigencia que tiene cada programa, que no tiene que ver con el control, o con el aprendizaje que cada profesional ha tenido del programa y que ha sido sempiterno, porque la experiencia da manejo y capacidad para ir controlando. Sin embargo, se plantea como otro elemento la capacidad de elaboración que demanda un programa, que tiene que ver con elaborar el programa, con ir a terreno, con hacer un diagnóstico, con incorporar propuestas, establecer metas, funciones, etc. El nivel de complejidad tiene que ver con repetir lo mismo, o bien,

con elaborar algo distinto, y los niveles son distintos, tiene que ver con los niveles que tiene cada programa.

Objetivo Específico N°4

"Evaluar el desarrollo de la actividad reflexionando sobre los contenidos entregados"

Módulo 3: Evaluación del Proyecto⁶⁵**a. Pertinencia de la temática para el trabajo desarrollado por el Departamento Social.**

La temática del trabajo en red es percibida por el profesional como pertinente para el trabajo del Departamento Social. Sin embargo, se plantea existe una etapa previa al trabajo en red, que es ser consciente de lo que se hace.

Señala que un trabajo en red requiere de una revisión de lo que se hace. Se puede hacer trabajo en red igual, pero hay una etapa que tiene que ver con la sistematización, con mirar lo que se está haciendo, y no sólo mirar para que sirve el trabajo en red, sino que determinar como puede ser potenciado. Esto es relevante y sustantivo en los distintos planos en que se trabaja, con los distintos sujetos o servicios con los cuales se coordina el Departamento Social.

b. Utilidad de los contenidos desarrollados

Respecto de los indicadores del modelo de análisis de redes, se considera relevante pensarlos. Sin embargo, el profesional señala que en un trabajo en red es importante incorporar lo interdisciplinario, ya que las redes no se construyen siempre con los mismos, ni con las mismas disciplinas.

Señala además percibir algunas temáticas del modelo de redes como más claras, y otras redundantes, pero no menos importantes.

c. Tiempo asignado a la actividad

⁶⁵ Ver anexo 19 capítulo Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Programa Módulo 3.

El profesional señala haber faltado tiempo, dada la relevancia de la temática. Tal vez, haber definido menos temas en el modelo de análisis lo que hubiese permitido una mayor profundización en cada indicador.

Crónica de Intervención N°3

Destinatario: Departamento Social Gobernación Provincial de Quillota

Objetivo Específico 2

Proponer un modo de trabajo basado en la valoración de fortalezas locales, facilitando relaciones colaborativas y fomentando la participación y responsabilidad de los actores sociales, para el logro de objetivos comunes.

Módulo 1: Análisis de Datos Diagnósticos⁶⁶

Desarrollo

Esta sesión fue desarrollada el día 29 de octubre en el Departamento Social de la Gobernación Provincial de Quillota, entre las 10:00 y las 12:00 horas. La actividad se realizó con doña *María Angélica Calvo*, Asistente Social, Jefa de ese Departamento Social.

La responsable de esta actividad fue la alumna seminarista. Este taller, cuyo tema fue "*Perspectivas en Redes Sociales: Análisis de Datos Diagnósticos*" pretendía entregar a la profesional una categorización y ordenamiento de las diversas actividades promovidas desde su Departamento, con la finalidad de reflexionar sobre las fortalezas y posibilidades de mejora en la forma de articular el trabajo en red, con los diversos actores sociales involucrados en él.

La instancia generada pretendía la reflexión respecto a la forma de funcionamiento del trabajo en red del Departamento Social, considerando las siguientes dimensiones: *Programas Sociales* administrados; *Iniciativas* impulsadas por el Departamento; *Derivaciones* desde el Departamento Social a la red y desde la red al

⁶⁶ Ver Anexo 13 capítulo Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Programa Módulo 1; Anexo 15 capítulo Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Antecedentes de las Redes, Departamento Social Gobernación Provincial de Quillota; Anexo 16 capítulo Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Elementos para construir una Red.

Departamento Social; *Convenios* de cooperación con la red pública y con la red privada establecidos por el departamento.

Durante el desarrollo de esta reflexión, se plantearon los siguientes elementos significativos:

En relación a la forma en que se orientan los **Programas Sociales**, y en especial los subsidios, un énfasis puesto por el Departamento Social se relaciona con la forma en que va a realizarse la pesquisa de subsidios, con el fin de obtener más asignaciones para la provincia, e ir revisando los antecedentes que existen en relación a los beneficiarios. Se van dando normas, instrucciones o sugerencias para que se puedan ir recibiendo más subsidios dentro de la comuna. En estos programas no se pueden plantear modificaciones significativas, ya que son percibidos como beneficios directos a la población.

En el caso de los programas de mejoramiento de la gestión (gobierno electrónico y el enfoque de género) que son los que se están aplicando a nivel de toda la región, tanto en Intendencia como en las Gobernaciones, cada institución tiene la posibilidad de elaborar y sugerir modelos relacionados con la forma en que se puede mejorar la gestión. Por ejemplo en el Departamento Social de Quillota, se está trabajando fundamentalmente en lo relacionado con extranjería; y con el Departamento Social, en cuanto a la ayuda ORASMI, para optimizarla, fijarle plazos, etc.

En el enfoque de género se han tomado algunas medidas, dentro de lo posible, ya que es más difuso. Se ha estado aplicando este enfoque, en cuestiones mínimas, por ejemplo en la OIRS⁶⁷ junto con realizar un registro de las personas que acuden a esta oficina, se registra su carné de identidad, el sexo y la edad. En las fichas de atención social, por otra parte, también se están registrando estos datos, con el fin de establecer hacia quienes se está orientando la ayuda social.

⁶⁷ Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias

Tanto en el Gobierno electrónico como en el enfoque de género hay equipos profesionales que están trabajando, para traducir todas las grandes ideas que se dan desde Santiago. Es decir son líneas generales que permiten que en la práctica la Gobernación pueda ver cómo las adecua.

Las **Iniciativas** son identificadas con las mesas técnicas. Al respecto, la mesa técnica de infancia es percibida como "más técnica" que la mesa técnica de discapacidad, por la forma en que está organizada. En la mesa técnica de infancia están participando exclusivamente profesionales, ya sea de los Departamentos Sociales, de educación o de las distintas ONGs u otros organismos que dependen del SENAME y que participan del tema infancia. Es la misma lógica que está funcionando a nivel regional, pero que se está aplicando a nivel de la Provincia de Quillota.

En cambio en el tema discapacidad existe una mesa técnica que funciona con organizaciones sociales y que se articula de un modo diferente. Hasta el año 2003 se coordinaba directamente desde la Gobernación Provincial, sin embargo este año se planteó como importante que las mismas instituciones se fueran dando una organización representativa. Se eligió una directiva y el Departamento Social colaboraba en las gestiones y convocatoria, lo que no ha resultado satisfactorio para la mesa técnica.

Las organizaciones llegaron a la conclusión de que si la Gobernación Provincial y las Asistentes Sociales no mantenían un rol coordinador, la mesa técnica no iba a funcionar. Por otra parte, hay otras personas que están mucho más concientizadas respecto al valor de la organización, y asumen que ellos tienen que darse una organización y la Gobernación cumple un rol colaborador. No obstante ello, se ha avanzado bastante, realizándose varias reuniones para reflexionar sobre lo que se está haciendo, porqué se está actuando de una forma determinada, en qué aspectos no se avanza, etc.

Las **Derivaciones** por su parte, no son consideradas tan ágiles como esperarían los profesionales del Departamento Social. Por ejemplo, algunos Municipios cuentan con un presupuesto bastante alto para ayudas sociales, pero no siempre disponen de los recursos en forma rápida; entonces cuando se gestionan aportes para el co-pago de un examen por ejemplo, el dinero desde la Gobernación está disponible, pero el de los Municipios se demora, lo que genera atrasos.

Otro problema que se percibe en la entrega de ayuda social de emergencia, es que la mayor parte de los Municipios tienen la visión que una persona sólo puede recibir una vez ayuda en el año; y en varias ocasiones esas mismas personas recurren nuevamente al Departamento Social porque necesitan hacerse exámenes médicos o comprarse remedios de alto costo, casos en los cuales ya no es posible responder a sus necesidades. Por otra parte, el servicio de salud no está cumpliendo sus funciones, ya que estos casos debieran ser asumidos por ellos.

En el fondo la ayuda que entrega la Gobernación debiera ser residual, es decir, operar en aquellos casos que las instituciones no cubren. Lo mismo les pasa a las Municipalidades.

Los **Convenios** con la red pública están dados obligatoriamente por ser instituciones públicas, y encontramos el tema de la colaboración, que no funciona mucho. Con los privados por su parte, no hay convenios.

Objetivo Específico 3

"Contribuir al proceso de mejora de las formas de articulación del trabajo en red actual, estableciendo mecanismos de decisión y generando propuestas de acción articuladas con criterios unificados entre los diversos actores sociales locales"

Módulo 2: Reflexiones sobre el Trabajo en Red⁶⁸

Desarrollo

Para el desarrollo de este objetivo, se tomó como base el **Modelo de Análisis de Redes⁶⁹** sugiriendo a la profesional proponer cambios y/o mejoras al trabajo en red del Departamento Social, en relación con los diversos criterios planteados.

El Modelo de Análisis, propone una serie de criterios que permiten analizar el funcionamiento de una red, en este módulo se solicitó a la profesional del Departamento Social desarrollar aquellos que considerara más atingentes de acuerdo al estado actual de las redes de su Departamento.

Es así que en la Provincia de Quillota, los criterios abordados fueron:

Composición: En la mesa técnica de infancia por ejemplo, hay profesionales representantes de las redes comunales vinculadas al tema. En la mesa técnica de discapacidad por su parte, hay representantes de todos los servicios públicos que tienen que ver con el tema, por ejemplo FONASA, SERVIU, INP y hay grupos de discapacitados, más las Municipalidades y la Gobernación.

En el tema infancia ellos tienen conciencia de que son una red que está estructurada, que funciona coordinadamente, y que además congrega a redes que funcionan en las comunas. En algunas comunas funcionan

⁶⁸ Ver anexo 17 capítulo Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Programa Módulo 2.

⁶⁹ Ver anexo 18 capítulo Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Modelo de Análisis de Redes.

como consejo comunal, con representación de todas las organizaciones que existen en el tema, existe un trabajo conjunto, y los representantes de esas organizaciones son los que participan en la red provincial.

En el tema adulto mayor en cambio, el trabajo no está organizado por comunas, se ha trabajado comunalmente sólo para los proyectos.

Por otra parte, la mesa técnica de discapacidad es provincial, con participación de todas las comunas de Quillota. Las situaciones de cada comuna se estructuran de la siguiente forma: en Olmué existe un consejo comunal de la discapacidad; en Limache hay dos organizaciones importantes que trabajan el tema, coordinadamente; en Quillota están tratando de hacer funcionar nuevamente el consejo comunal; en La Cruz y Calera no está constituida la mesa de discapacidad, por problemas entre las organizaciones, por tanto son las organizaciones de un modo individual las que están participando a la red; en Hijuelas existe un consejo comunal.

Lo que se pretende es que las redes provinciales funcionen pero con una base sólida, y esa base sólida tendría que ser una red comunal.

Metodología: Estamos tratando que se organice, fundamentalmente se ha estado trabajando en grupos o comisiones dentro de la red, para lograr los propósitos de ella. Junto a ello, una buena organización implica tener objetivos, actividades, metas, etc.

Actualmente, todas las organizaciones están trabajando en sensibilizar a la comunidad y por otra parte, aunando esfuerzos de todos los grupos de discapacitados, con el fin de agruparlos como una sola fuerza.

El Departamento Social se encuentra realizando reuniones en las diferentes comunas, para ir conociendo el trabajo que está haciendo cada grupo, y cual es la realidad con la que están trabajando. La forma

de intercambio de experiencias es que en cada reunión, dos o tres grupos dan a conocer sus propuestas, ya que consideran fundamental partir cualquier trabajo conociendo el trabajo que desarrolla el otro.

Origen: El tema infancia surgió como iniciativa del Departamento Social. A partir de las coordinaciones que desarrollaban con las Municipalidades se fue respondiendo a las necesidades, y la contingencia hizo que se fuera dando el trabajo en esa área. Además, el SENAME fue realizando seminarios convocando la participación de las ONGs que trabajan en el tema, con profesionales dedicados a ello.

En cambio en discapacidad no existe ni siquiera en alguna de las comunas una oficina especial de la discapacidad, por el contrario, el Asistente Social que ve diversas temáticas, además debe coordinar esta área.

Alcance territorial: Se actúa comunalmente y además en coordinación a nivel de la provincia.

Sistema de registro: *No existe un sistema especial ideado para este efecto. Sólo se deja constancia de actas de reuniones y de los acuerdos.*

Horizontalidad/ Verticalidad: En cuanto a las relaciones que se dan al interior de las redes, las mismas personas que están en la red, reconocen que es importante que esté el Departamento Social de la Gobernación convocando, señalan la necesidad de reconocer una autoridad para que funcione el trabajo coordinado, este es el caso de la red de discapacidad.

En infancia la relación entre los integrantes de la red es más horizontal, por las características de las personas que participan; cada uno asume funciones y objetivos bien específicos.

Recursos: Fundamentalmente se trabaja pidiendo colaboraciones a otras instituciones, tanto públicas como privadas, además de contar con el apoyo de las Municipalidades, Gobernación, etc. Para el próximo año se estableció que las organizaciones integrantes de la red deben asignar un monto de sus recursos para el trabajo de la red.

Objetivo Específico N°4

"Evaluar el desarrollo de la actividad reflexionando sobre los contenidos entregados"

Módulo 3: Evaluación del Proyecto 1⁷⁰**a. Pertinencia de la temática para el trabajo desarrollado por el Departamento Social**

La Jefa del Departamento Social señala que dadas las características de la Provincia de Quillota y las experiencias previas desarrolladas en el tema redes sociales, particularmente a través de las mesas técnicas, se considera una temática relevante que permitiría coordinaciones más eficientes entre las instituciones y por otra parte, modos de operar que pongan de relieve a nuevos actores en cada una de las comunas de la Provincia.

b. Utilidad de los contenidos desarrollados

Los contenidos son considerados pertinentes por la profesional, al igual que la posibilidad de reflexionar sobre el quehacer propio del Departamento Social. El material de apoyo entregado, es considerado como un elemento que permitiría enriquecer el análisis del trabajo realizado en la Provincia de Quillota.

c. Tiempo asignado a la actividad

Es evaluado como adecuado. No obstante ello, es necesario señalar que esta actividad se vió interrumpida en dos ocasiones en su fase inicial debido a una situación de emergencia que la profesional debió resolver.

⁷⁰ Ver anexo 19 capítulo Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Programa Modulo 3.

5.2.2 Proyecto N°2: Modelos de Intervención en Redes Sociales

Destinatarios

Jefes de Departamentos Sociales, Representantes de Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales y de Intendencia Regional, Representantes de las Redes de apoyo local.

Objetivo General del Proyecto

"Potenciar la formalización de escenarios participativos y favorables al surgimiento de nuevas redes sociales en los niveles comunal, provincial y/o regional, desde los diversos actores y Departamentos Sociales sujeto de estudio"

Objetivos Específicos del Proyecto

"Relevar la importancia de las redes sociales existentes en el nivel local, provincial y/o regional, con la finalidad de que los participantes sean capaces de internalizar la necesidad de trabajar en red"

"Reconocer los elementos que integran la estructura y dimensiones de las redes sociales, con el fin de establecer pautas de funcionamiento coordinadas"

"Proponer Modelos de Intervención en Red y de Práctica de Red, desde los actores sociales locales, en relación con temáticas específicas"

"Evaluar el desarrollo de la jornada, reflexionando sobre los contenidos entregados y las técnicas utilizadas"

Crónica de Intervención Proyecto N°2⁷¹

Objetivo Específico 2

"Reconocer los elementos que integran la estructura y dimensiones de las redes sociales, con el fin de establecer pautas de funcionamiento coordinadas"

Desarrollo

Para el desarrollo de esta actividad se planteó la realización de un foro-debate, con la presencia de profesionales del área social, quienes expusieron temáticas vinculadas al trabajo en redes.

Los asistentes⁷² a la jornada fueron:

- José Alvarado Almonacid, Presidente Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Villa Alemana
- Janet Gómez, Presidenta Agrupación Juntas de Vecinos sector Sur de Villa Alemana
- Claudia Díaz Díaz, Secretaria Técnica Programa Comuna Segura, Compromiso Cien
- Carolina Cárdenas Castillo, alumna Trabajo Social, Universidad de Valparaíso
- Cristián Arias Isla, Jefe Departamento Social Gobernación Provincial de Valparaíso
- Gabriel Velastegui Monsalve, alumno Trabajo Social, Universidad de Valparaíso
- Elizabeth Quevedo Quevedo, Jefa Departamento Social, I.Municipalidad de Hijuelas
- Freddy Mac-Lean Reyes, I.Municipalidad de Quilpue
- Roberto Halim Donoso, Coordinador Oficina de Protección de Derechos de la Infancia, Valparaíso
- Pablo León Cruz, I.Municipalidad de Los Andes
- Marissa Orellana Velásquez, PREVIENE Quillota

⁷¹ Ver anexo 21 capítulo Ejecución: Foro Modelos de Intervención en Redes Sociales. Programa del Foro.

⁷² Ver anexo 22 capítulo Ejecución: Foro Modelos de Intervención en Redes Sociales. Ficha de inscripción asistentes.

- María Francisca Torres Pino, I.Municipalidad de Los Andes
- Jessica Díaz Salas, Jefa Departamento Social Regional, Intendencia Región de Valparaíso
- Dagoberto Salinas Avilés, Director Escuela de Servicio Social, P.Universidad Católica de Valparaíso

El foro se inició con una contextualización de la jornada, realizada por la alumna seminarista, la que se orientó al desarrollo actual de las Redes en el ámbito social, desde el punto de vista de un enfoque que considera las diversas formas de articulación de los sujetos (entendidos como individuos, comunidades, organizaciones, instituciones) en pos de satisfacer o dar respuesta a necesidades o problemáticas, y que requiere para su movilización, necesariamente de la concurrencia de otros.

El trabajo en redes, desde lo cotidiano o desde las organizaciones sociales, considera una dimensión político-cultural, ya que puede fijar su alcance estableciendo ciertos niveles: los sujetos y sus condiciones y atributos, las Políticas Sociales, las formas de Modernización del Estado y la gestión social, y la cultura, con sus elementos simbólicos asociados.

Al respecto se señaló que las redes asumen características de formalidad y de informalidad, permitiendo entender la realidad social en términos de relaciones o pautas que unen a un sujeto, colectivo o institución con otro. En este sentido, las redes han existido siempre, dentro de la realidad en constante cambio en la que nos encontramos inmersos, relacionando, interactuando, comunicando, conectando de diversas formas.

Las redes sociales pueden ser vistas como una experiencia reflexiva, en la que se encuentran e intercambian prácticas los actores sociales, surgiendo a partir de temáticas o situaciones coyunturales, que hacen necesaria la articulación del quehacer, y que buscan establecer nexos

más o menos permanentes que permitan proyecciones de escenarios sociales.

Las redes se articulan en diversos niveles: en la vida cotidiana, en organizaciones o colectivos sociales, y en sistemas u organizaciones funcionales. En cada uno de estos ámbitos, las redes asumen características propias de su articulación, las que son atravesadas por sentidos o lógicas de pensar y estar en relación con el otro.

Finalmente se señala que en este contexto descrito, surge la necesidad de generar escenarios favorables que permitan identificar y articular prácticas de red, haciendo más óptimo el funcionamiento de las redes sociales que ya existen en el nivel local y/o provincial, y que permitan establecer entornos favorables al nacimiento de otras formas de gestión.

Tras esta contextualización del tema redes, la primera ponencia del foro, correspondió al tema "*Modelos de Intervención en Redes Sociales*" a cargo del Trabajador Social, **Edgardo Toro Quezada**, docente de la Escuela de Servicio Social de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. En su presentación abordó inicialmente, temáticas del enfoque de redes en relación con los usos y expresiones del concepto de redes sociales.

Al respecto el profesional planteó:

"Dentro de las nuevas caracterizaciones de las redes sociales se propone una división de las redes en red social abierta y red social focal; redes formales y redes informales. De las reflexiones en relación con estas categorías se plantea la construcción de un concepto de red, entendiéndola como una experiencia (vivencia reflexiva) de encuentro e intercambio, una práctica social, intencionada y situada, y una lógica constitutiva de las acciones de las sociedades modernas.

El trabajo en redes podría parecer una suerte de experiencia, en cuanto vivencia reflexionada, pensada. Una experiencia de vinculación con otros al nivel de la vida cotidiana o al nivel de las organizaciones,

que además configura un cierto escenario de relaciones, es decir, es la relación y es el escenario de las relaciones. Lo que plantea esta mirada de redes son dos metáforas, la metáfora de la vida humana, y lo que aparece interesante son las redes neuronales, que hacen fluir energía y generar información para el funcionamiento; y otra cosa es el sistema de redes de defensa del organismo. Las redes tienen que ver con los movimientos de flujos y energías, y con el proceso de construcción identitaria.

Construir redes o trabajar en redes no es constituir organizaciones, que son materiales o estructuras, justamente lo que aparece en esta metáfora de las redes es la concepción de "emergencia", las redes emergen coyunturalmente y se articulan en función de ciertas situaciones de la vida cotidiana, de las funciones de las organizaciones sociales y de las operaciones de los sistemas sociales.

El desafío es pensar el trabajo en redes como una cierta "fluidez" que es contraria a una cierta estructura; tenemos una red y hay que potenciar esa red que está ahí, física y materialmente y por tanto construimos una organización, porque de alguna manera nuestro anclaje sigue siendo una estructura, estructura que parte desde el Estado que articula el lazo social.

Pareciera que para pensar en red hay que imaginar algo que no necesariamente esté articulado porque sí, que se articula solamente en la práctica. Eso es un poco más difícil, porque en el fondo uno quiere ver la red, y cuando se elaboran programas se ponen objetivos de visibilizar la red, como si existiera solo una red. Pero cuando hacemos una mirada de emergencia situacional, constatamos que las redes emergen en función de ciertas situaciones que articulan esa red.

Se proponen por tanto, tres niveles para pensar y en actuar en redes sociales: vida cotidiana, organizaciones sociales y sistemas sociales funcionales.

Nuestro desafío es pensar las redes con esa falta de estructura física fija, porque lo que sostiene una red son las prácticas. Sostengo una red no porque la nomine como red, sino sólo si realizo acciones para sostener esa red. Desde el punto de vista de la vida cotidiana, lo que se juega en ella es la vida, por tanto las redes que tienen que ver con la vida cotidiana tienen que ver con los afectos, con la resolución de ciertas situaciones, y ahí surgen algunas visiones como la idea de apoyo social, noción que surge desde la psicología social, con la idea de generar un cierto contexto de soporte para situaciones de estrés, cuando se generan habilidades en los sujetos y en los contextos. Tiene toda la idea de ciudadanía y sociedad civil, donde más bien, se mira un sujeto portando ciertos atributos y que construye ciudadanía, y toda esta idea de comunitarismo y tejido social, en el fondo, esas relaciones con un proyecto político se dan en un cierto territorio.

En un segundo nivel que tiene que ver con las organizaciones sociales, las organizaciones sociales tienen fines, tienen objetivos, y el sentido de las organizaciones son esos fines y objetivos que tienen que ver con otro, que es el usuario, el beneficiario, el participante de esa organización. Por tanto, en las organizaciones sociales lo que se juegan son esas objetivos, esos sujetos y los que participan de la organización. Por tanto, las redes que emergen son más complejas, porque tienen que ver con esa articulación: los otros, la organización y los sujetos.

Generalmente lo que se escucha en las organizaciones es que los buenos trabajadores debe ser capaces de sus propios objetivos de alguna forma invisibilizarlos o ponerlos a disposición de los objetivos de la institución. De alguna manera lo que cada vez más aparece en esta idea del pensamiento complejo (porque esa es una visión más bien instrumental: medios-fines) cada vez más las organizaciones lo que se juegan son los objetivos particulares de la organización y los de los otros, y cada vez más los individuos quieren hacer presente en la organización sus propios objetivos, lo que es posible y no es contradictorio con los objetivos de la institución.

Por tanto, las redes que emergen desde ese punto de vista, son redes más bien instrumentales y personales, y eso lo hace más interesante tal vez. Cómo empezar a captar que las organizaciones cuando construyen redes no es que construyan otra supra organización, construyen relaciones y en esas relaciones se juegan estratégicamente esos intereses personales, pero además los intereses de las instituciones.

¿Cuáles serían algunos desafíos en términos de las redes?

Primero pensar que todo lo que uno hace es trabajo en redes. El trabajo en redes es una posibilidad más, es una práctica más y yo la puedo transformar en un tipo de acción social en la medida que la transformo en una acción conciente, reflexiva e intencionada, por tanto, trabajar en redes tiene intenciones, no es una cosa que pasa, uno intenciona esa emergencia de situaciones.

Pero no todo lo que uno hace es trabajar en redes. Hay una multiplicidad de opciones, a veces podemos distinguir lo que es una buena coordinación y eso es mucho más efectivo, mucho más eficaz y nos gratifica a todos, que ilusionar con un trabajo en redes.

Lo último es tal vez pensar que esto que acabo de decir, es un punto de vista, por tanto como es conocimiento no es esencialmente así. Es una mirada, un punto de vista, discutible como todo punto de vista y que se puede recoger para re-pensar lo que uno está haciendo cuando nombra la cuestión redes. Sobre todo porque a veces pasa que en los servicios, las instituciones, sean públicas o privadas, aparecen estas especies de obsesiones de que hay que trabajar en red. La pregunta sería ¿Cuál es el sentido de eso?"

Por su parte, la segunda ponencia del foro, correspondió al tema "Para que la ética no sea tan solo la guinda de la torta" a cargo del Filósofo, **Pablo Ramírez Rivas**, docente del Departamento de Filosofía y Humanidades de la Universidad Alberto Hurtado y de la Facultad de Ciencias Religiosas y Filosóficas de la Universidad Católica del Maule.

Su presentación planteó inicialmente, realizar un diagnóstico acerca de la modernidad y modernización, y su relación con el tema de las redes.

Al respecto señala:

"En los últimos diez o veinte años, leyendo la literatura tanto de los gobiernos como de las ONGs en Chile, el tema de la ética ha sido una constante, los valores, y en la educación el tema de los objetivos transversales. Pero a veces me queda la sensación de que la ética es justamente eso, la guinda de la torta. Lo que quisiera mostrar a través de este diagnóstico muy breve, es hacer una exhortación de que la ética no puede ser sólo eso, porque no lo es.

Podríamos decir que la modernidad, ese es el marco general que es un acontecimiento histórico, se puede caracterizar con tres puntos que son formales: la postura con el pasado, el afán por lo nuevo y la reconstrucción eficaz del futuro. Esos tres puntos explicitan el sentido de la modernidad. Podemos decir que la modernidad es el constructo humano donde nos comprendemos a nosotros mismos y a los demás como seres pensantes y racionales.

Modernización a su vez, es todo proceso que se enmarque dentro y desde la modernidad, y que pretenda alcanzar las condiciones de moderno. Modernización es todo lo que hacen los seres humanos para llegar a ser modernos. En otras palabras, modernización será el proceso a través del cual un individuo, un grupo de ellos o una nación, llegue a ser algo nuevo, distinto de lo pasado y que en este proceso adquiera una nueva identidad, una identidad que consideramos mejor.

¿Cuáles son las implicancias de la modernización?

Específicamente el concepto de modernización se relaciona más con cambios cuantitativos, a los niveles de desarrollo tecnológico, social, cultural, etc.

La gran cantidad de interpretaciones que ha habido sobre la modernidad, y la modernización ha dado lugar a temas desarrollistas

de progreso, en los cuales subyace una mezcla de conceptos que se caracterizan por considerar a lo nuevo mejor y superior al pasado. Estos esquemas desarrollistas sitúan a los países menos desarrollados en la misma línea de los países más desarrollados. De hecho decir que un país es más desarrollado es decir que es más moderno.

¿Cómo se hace para disminuir y superar esa distancia de país subdesarrollado a en vías de desarrollo, a desarrollado?

El medio que se usa es la modernización. Ningún proceso de modernización, sin embargo, por si solo es capaz de asegurar el ingreso pleno de los países subdesarrollados a miembro de los países desarrollados. Para que ocurriera este ingreso serían necesarios no solo cambios cuantitativos, sino que sobre todo una transformación cualitativa del sistema de relaciones regionales, nacionales, internacionales. Este sistema debería ser modificado en la dirección de limitar la fuerza ciega del mercado y debiera imponer como criterio supremo de esas nuevas relaciones la iluminación gradual de la brecha que separa a los países ricos de los países pobres, a la vez debiera propiciar la preservación de la paz y del equilibrio ecológico del planeta.

No debe pensarse que lo anterior deba llevarnos a una negación absoluta de los países subdesarrollados, aspiración a conformar en sus regiones sociedades más modernas, con mayores cuotas cuantitativas de bienestar. Tampoco debe considerarse que proponemos la renuncia a la introducción de nuevos medios tecnológicos o a la inserción en las redes informáticas ultra modernas, no debe interpretarse negativamente la incorporación de capitales internacionales, cuando eso está precisamente entre las cosas que necesitan las economías más débiles. De hecho se considera que es uno de los deberes éticos de los países más desarrollados cooperar para el desarrollo de los países menos desarrollados; y no solo hay aquí un imperativo ético, también hay un imperativo comunitario.

Consideramos que la modernización misma jamás podrá ser plena, mientras se produzca en el actual ámbito de las condiciones de globalización y transnacionalización.

La modernización, que de hecho se está produciendo en nuestra región, responde más a los requerimientos y posibilidades del lucro del capital transnacional que a las necesidades y exigencias de las naciones latinoamericanas. Por ello es que se puede decir que la modernización a nivel global es un proceso que solo en apariencia favorece a los países pobres, o solo de soslayo los favorece. Estos procesos de modernización contribuyen a las deformaciones estructurales de las economías de los países subdesarrollados y contribuyen también al fomento de grandes asimetrías internas, al tiempo que en pocos casos traslada hacia esas naciones las secuelas más negativas de la modernización del Estado.

La modernidad por su parte, caracteriza no solo una época histórica signada por el paulatino proceso de capitalización universal del planeta y la instauración y despliegue del primer sistema mundial de relaciones sociales, sino también es una época que se corresponde con el desarrollo explosivo de las fuerzas productivas, en las que este desarrollo se constituye en el principal signo de progreso, el que a su vez es convertido en categoría central y asumido como la direccionalidad indefectible de todo recurso histórico, de todo movimiento del pasado al presente, del presente al futuro.

Desde el punto de vista de la organización social, la modernidad es la época en que toda la humanidad se organiza, funciona e interactúa con la naturaleza y consigo misma sobre la base de un mundo estructural común (estado o nación, o los estados nacionales). En definitiva, la modernidad es identificada en especial desde el punto de vista político y económico, con los modelos europeos de desarrollo; y cuando de desarrollo económico se trata, la modernidad es utilizada como el único y exclusivo criterio de inclusión y exclusión. Se trata de adherir o no adherir al modelo impuesto.

En realidad, la modernidad no es un conjunto de rasgos que caracterizan única y exclusivamente a la Europa occidental, y aquellos otros que han seguido sus patrones de desarrollo, sino que signa y caracteriza una etapa en la evolución de la humanidad globalmente tomada. A la modernidad pertenecemos todos, aunque no todos ocupemos en ella algún lugar.

Particularmente, América Latina tiene una presencia importante del origen mismo y en el desarrollo anterior de la modernidad. El choque sociocultural del que América fue escenario a partir de 1492, revolucionó económica, social, política y espiritualmente al planeta. Bien podría decirse que desde entonces todo el planeta se constituyó en un nuevo mundo, dando un inicio definitivo a la modernidad.

Pero a su vez, cada parte renueva a su manera. La entrada a una época por primera vez común a todo el género humano, significó novedad para unos en el sentido de progreso económico, acumulación de capital, expansión de las relaciones de dominación hacia nuevas tierras, desarrollo de los conocimientos científicos, incorporación de nuevas técnicas, crecimiento cultural; mientras que para otros significó ruptura abrupta de su lógica particular de evolución social, usurpación de derechos, aniquilamiento cultural, subordinación a los intereses económicos y políticos ajenos, inserción obligada en procesos civilizatorios exógenos, etc.

Desde luego que esta no es la imagen de la modernidad que permanentemente nos ha proyectado occidente, en especial a través de los medios y la publicidad. La imagen proyectada de la modernidad se basa en esquemas desarrollistas, la modernidad representa un determinado nivel de desarrollo económico, sociopolítico y espiritual que ha alcanzado Europa y al cual debe tender América Latina a través de un proceso de modernización.

Esa ha sido la estrategia que ha seguido el occidente europeo, más significativamente el occidente anglosajón, para mantener dentro de

sus propias reglas económicas y políticas a América Latina y a toda su periferia vendiéndole el ideal de las vitrinas occidentales de la modernidad como aspiración a lograr por parte de aquellas sociedades que todavía no han alcanzado esas cuotas altas de civilización.

Siguiendo entonces la comprensión de la modernidad en un sentido no desarrollista, sino como época histórica de la humanidad, caracterizada entre otras cosas por la introducción y fomento de una gran asimetría en los niveles de desarrollo económico y social entre diferentes partes de la humanidad, unida a la convicción de la imposibilidad de evitar esta situación en los marcos del orden económico y político que ha impuesto la modernidad capitalista, lleva a la idea de la necesidad de una nueva etapa en la evolución global, situada más allá de la modernidad y asociada a un esquema societal distinto.

Creemos sin embargo, que esta "superación" que algunos dan por comenzada, o incluso hecha, es imposible, al menos desde el estado de cosas actuales. A esta nueva etapa se le ha llamado post capitalista, post occidental, post moderna, incluso en los países más desarrollados de Europa, Francia por ejemplo, se le ha llamado una nueva época socialista. Pero en realidad hace parte del mismo ethos moderno, que dio origen a la modernidad y que ha animado la vida del hombre occidental en los últimos cuatro siglos.

La modernización por su parte, significa además el proceso de aceptar y adoptar elementos de otras civilizaciones, de culturas que pueden ser muy diferentes. No parece ser que los procesos de industrialización y urbanización en la Europa del siglo diecinueve, hayan planteado menos problemas de adaptación a la población rural, que por ejemplo, la cristianización de Europa en el alto medioevo, o la aceptación de muchos objetos e ideas occidentales entre los pueblos de otros países.

En este sentido, la modernización es un fenómeno que ha acompañado a la humanidad a lo largo de su extensa y turbulenta historia. Sin embargo, el concepto de modernización ha asimilado el concepto de

pertenecer a la sociedad occidental contemporánea, como si esta hubiese sido una condición a la que hubiese aspirado casi toda la humanidad. Y quien tenga la ocurrencia de ir en contra de esta opinión, o que ponga cierta dificultad en alcanzarla, se le tilda inmediatamente de "atrasado", pre-moderno, latinoamericano.

Si se mira este aspecto desde la nueva perspectiva del desarrollo, todas las sociedades que aún no han alcanzado el estadio de desarrolladas, parecen irremediablemente atrasadas, tradicionales y con necesidades de modernizarse. Esto significa someterlas al proceso de modernización y estudiarlas antes de que sean demasiado modernas, para que merezcan en el futuro ser objeto de alguna ciencia, como por ejemplo la antropológica.

La modernidad y la modernización son conceptos dinámicos de carácter occidental, muy estrechamente relacionados con la idea de progreso, entendido éste como cambio constante y perfeccionamiento de los procesos de cambio, es decir, como eficiencia. Como ya hemos dicho, la modernidad y el proceso para llegar a su plenitud, es decir, la modernización, pretenden romper con el pasado, y con aquello que lo define, incluida la llamada "tradición".

Lo importante es que el hombre moderno, definido a partir de estas características recién nombradas, no es solo temporal, sino también es un valor positivo. Los acontecimientos, y principalmente las instituciones reconocidas como modernas, son consideradas diferentes, especialmente en cuanto a la calidad. De este modo se agudiza la sensación de ruptura entre lo moderno y lo no-moderno.

En el contexto de la civilización industrial occidental, lo moderno está relacionado con lo urbano, y lo tradicional con lo rural, marcando así una dicotomía fundamental de nuestra sociedad aún hoy de la "aldea global" y uno de los principales rasgos de nuestros tiempos. De esta manera lo moderno y lo no-moderno, se revelan como mutuamente influyentes.

Modernidad y tradición se oponen, es un lugar común el hecho de que países, instituciones, naciones, regímenes y partidos políticos, así como los propios individuos suelen definirse a sí mismos a través de sus supuestas relaciones y las relaciones de sus oponentes con la modernidad, pero en su mayoría ejerciendo quizás mayor influencia, son los intelectuales occidentales que demuestran ser prisioneros de ideas tradicionales, al adherir a la rígida y excluyente distinción entre lo tradicional y lo moderno.

La modernidad es el constructo humano donde este ser humano se comprende a sí mismo y a los otros como individuos, y es radicalmente distinto del tipo de ser humano del pasado. Éste es lo que ya no se sostiene y por ello debemos reconstruir todo desde la base. De esta manera podemos decir que el pasado se muestra como lo oscuro, incivilizado, lo caduco. Por su parte los procesos de modernización son el resultado de esta manera de comprenderse a sí mismo, a los otros, al mundo. Ellos son la modalidad operativa, metodológica con que la modernidad se realiza en cada situación concreta y en cuanto es fruto primigenio de la modernidad obedece a la misma lógica de ésta, vale decir, a la sobrevaloración y afán por la novedad, una intencionada y destructiva postura con el pasado, y el impulso irrefrenable de la reconstrucción del mundo significativo, caracterizada esta reconstrucción por el imperativo de la eficacia.

Así podría decirse que la modernización es el proceso de concreción de un proyecto particular, que es justamente el proyecto moderno, entendiendo a esta modernidad como un nuevo modo de estar en el mundo. Lo que caracteriza los procesos de modernización es el pre-concepto de desarrollo que poseen. Sea lo que fuere este concepto previo, siempre estará regido por la búsqueda de la automatización y la velocidad efectiva y eficaz de los procesos implicados.

La historia ha mostrado, que uno de los procesos de modernización ha podido garantizar por sí solo el ingreso pleno y sostenido a una vida

plena de desarrollo. Esto se pone más en evidencia en lo que respecta a los países sub-desarrollados o en vías de desarrollo.

Otro efecto que se pone de manifiesto en los procesos modernizantes, de la índole que sea, es que siempre son llevados a cabo teniendo como ejemplo a seguir, aquellos países que ya se encuentran en pleno desarrollo, lo que hay detrás de este fenómeno es la idea de progreso, subyacente a toda modernización y fruto primigenio de la modernidad.

Tanto Darwin como Marx o Smith, por poner algunos ejemplos paradigmáticos, suponen abiertamente un desarrollo que tiene como término un ideal nunca del todo realizable. En el caso de Marx y el proyecto histórico que inspira, el fracaso es más que evidente.

Después, una característica fácilmente reconocible, es el que los países en vías de desarrollo intentan modernizarse, pues se supone que es la única manera de sobrevivir en un mundo globalizado y regido por el mercado mundial. En ese intento, a veces impulsado por sinceros deseos de mejoría para la nación y la ciudadanía en lo que respecta a la calidad de vida, pasa desapercibido el paradigma que rige los cambios tanto cualitativos como cuantitativos, que implica el proceso mismo, además de pasar desapercibidas las implicancias de esos procesos a mediano y largo plazo. Pero lo que pasa más oculto, es el gran supuesto de que todo lo que implique la modernidad y la consecuente modernización es para mejor. Ello se debe en parte, al mismo paradigma de carácter evolucionista y a la idea de progreso.

No se concibe que el progreso sea para peor, o tenga consecuencias negativas sobre las naciones, y los ciudadanos que las componen, de hecho acusarlas de vivencia negativa en el desarrollo es un contra sentido, ya que la misma palabra desarrollo parece apuntar hacia un cambio principalmente cualitativo, hacia algo mejor.

Un trabajo típico de la modernidad sería el estudiar con todos los recursos de las ciencias, principalmente las ciencias sociales, lo que

signifique y como se concreta ese vago "algo mejor" hacia el cual se dirigen todos los pueblos y naciones que se embarcan en un proceso modernizador.

Creemos que más que un hecho ese "algo mejor" es un postulado o un mito, o en el mejor de los casos un desiderata de la gran máquina mundial del mercado y del desarrollo.

En Chile se ha pensado declaradamente un proceso modernizante a gran escala, su implementación ha sido paulatina, y no podría ser de otra manera, pero según declaran los involucrados directos en el proceso, es un camino que necesariamente debemos recorrer para entrar por la puerta principal al tercer milenio; por ejemplo, el proceso de declaración de impuestos externo ahora a través de la Internet es uno de los más modernos del globo; también el Gobierno se ha digitalizado, ahora se pueden realizar los más diversos trámites a través de un solo click, se evitan con ello largas filas de espera y pérdida de tiempo.

Hoy por hoy, un Estado es más moderno mientras más digitalizado esté. Quizás habría que cambiar el postulado Weberiano acerca de la burocracia y burocratización, que afirma que el Estado es maduro mientras más consolidada está esa democracia; ahora sin embargo, lo que importa es la eficiencia y la disminución de la burocracia. La herramienta perfecta para ello es la virtualidad computacional.

Seguramente estos procesos acarrearán efectos inmediatamente positivos, pero siempre y cuando estén dadas las condiciones mínimas para que principalmente la ciudadanía pueda acceder a los beneficios que la digitalización promete. Por ello, creemos que el proceso de modernización en Chile es un sin-sentido de principios, pues no se han creado las condiciones mínimas para verificar esa implementación.

En educación por ejemplo, se ha comenzado a pensar la reforma desde el año 1990, y ha comenzado a implementarse a partir de 1995.

Recién cuando los niños que ahora tienen entre seis y ocho años lleguen a ser plenos usuarios, pues ya no se habla más de ciudadanos o de personas, habrá nuevo R.U.N. en Chile o carné de identidad, que viene con un código de barras al igual que cualquier otra mercancía que podamos encontrar en el supermercado, es que esto niños podrán ser plenos usuarios del sistema es que el proceso de modernización habrá recién comenzado, es decir, en doce años más.

Se podrá contra-argumentar que hay que empezar por algún lado, y eso es lo que se ha hecho, pero se ha comenzado a construir la casa por el tejado, y ya estamos celebrando los tijerales, que se llaman celebración del bicentenario.

Con certeza, Chile llegará a ser para la celebración del bicentenario mucho más moderno de lo que es ahora, pero los costos de ello ya están siendo altísimos, y el consuelo es que según las estadísticas hay naciones de la región o de otros continentes que están peor que nosotros.

Con todo esto se creará un nuevo fenómeno, semejante al creado por el patrón de desarrollo de la industrialización, famoso en los años sesenta, cuando la huida del campo a la ciudad, que era donde se instalaba la nueva industria, explotó y se crearon cordones de pobreza alrededor de las grandes urbes, acarreado con ello más áreas de marginados, con las consecuentes alzas en los índices de criminalidad de desempleo, etc.

Ahora se creará una nueva clase de marginados, los cuales incluso ya tienen nombre, son los "analfabetos digitales". Éstos, están destinados a desaparecer o a no ser índice de la estadística de crecimiento, pero ello no se refiere tan solo a un grupo de personas desde una nación, hay regiones enteras que lo serán y ya lo son, y nadie está pensando en alfabetizarlas. Hay regiones enteras que serán analfabetas digitales y por muy contrario que sea al discurso oficial empresarial, Chile está entre esas naciones.

En el último informe, sobre capital humano en Chile, dirigido por José Joaquín Brunner, se muestra como, por ejemplo, los estudiantes más aventajados de Chile, los que pertenecen al sistema privado de educación están por debajo de la media de los peores calificados de Malasia, y empezaron el proceso de modernización en la misma época.

Para terminar, creemos que se debe promover una actitud más crítica respecto de la modernidad y la modernización, ello no implica necesariamente una postura anti-moderna o anti-modernizante, tan solo implica triplicidad en el ejercicio de la ciudadanía; las cosas son como son no porque haya una mano invisible que regula todo. Este es el fundamento de Smith para dejar al mercado libre, las cosas son como son porque los seres humanos así las hacemos. Entonces, basta con que empecemos a ser nuevamente seres humanos.

Y para terminar con la guinda, son quizás cuatro cuestiones que yo plantearía como preguntas, consideramos que a partir de este contexto éticamente es importante ver ¿Cómo construimos las redes? ¿Qué espacio dejamos entre nudo y nudo? ¿Quién queda fuera?

Otro punto que me parece relevante es la dimensión humana de con quién y quienes configuran una red, quienes son los actores, cuáles son los distintos roles. Siempre hay interlocutores y actores válidos, y son siempre los mismos.

Para iluminar esta situación, quiero terminar con una historia que me contó Luis Razetto⁷³ y señala que existen seis factores productivos que mueven la economía, y hay empresas que tiene más intensivamente un factor que otro, y está el "factor c" que es la comunidad.

Descubrió que hay un factor económico y productivo que es el "factor c": lo que hace que las personas vivan, es la comunidad. Es un factor importante, relevante en la empresa de la economía solidaria. Esto aplicado al tema de los social, cuando preguntamos ¿Quién y quienes

⁷³ Exponente de la Economía Solidaria

configuran una red? Yo creo que siempre hay que pensar en el "factor c" ¿Cuáles son las necesidades de la comunidad? y quizás podamos hacer coincidir los intereses propios"

Objetivo Específico 3

"Proponer Modelos de Intervención en Red y de Práctica de Red, desde los actores sociales locales, en relación con temáticas específicas"

Desarrollo

La segunda parte del foro estuvo orientada a establecer un espacio colectivo de reflexión sobre el quehacer propio de los profesionales y asistentes al foro, generando propuestas de articulación e implementación de redes, desde sus propias instituciones y organizaciones.

Se generaron diversas reflexiones que vinculaban el trabajo en red, con sus propias experiencias, y los contextos de modernización surgidos en nuestro país los últimos años. Dentro de las opiniones emitidas por los asistentes, podemos mencionar:

Asistente 1:

"Pareciera ser que en la red para mantener vigente el quehacer, sería necesario especificar el motivo, por ejemplo en terremotos, o incendios"

Panelista 1:

Tal vez el tema sería por ejemplo en el tema infancia que todas las organizaciones que trabajan en el tema estén vinculadas todo el tiempo, y el esfuerzo de hacer eso es imposible, por el tiempo, las energías, el tema de los recursos, etc.

¿Qué es lo que debemos trabajar desde ese punto de vista?

Es la "posibilidad". Esa red, potencialmente en el caso de una lluvia o un terremoto, se generó ahí un movimiento que se articuló en función de ese terremoto, como potencialmente ese movimiento de articulación está ahí presente, como potencial. Y lo que se debe trabajar es sostener la posibilidad y el potencial, no la acción instantánea, porque si se configuró para el terremoto, no tiene sentido

si no está el terremoto o la catástrofe. Y eso de alguna manera nos limita la posibilidad de articulación.

Ahora, ¿Qué significa que sea potencialmente una red? Significa precisamente tipos de intercambio que tengan la vinculación, pero además la fluidez, la movilidad de que puede ser. Pero tú no sabes si va a ser, hasta que sea, y eso nos da una cierta incertidumbre, que tiene que ver con hacerse cargo de la incertidumbre. Y que justamente nos encontramos con estructuras que están ahí inmanentemente presentes, las organizaciones sociales, las juntas de vecinos. Y nuestro modo de vincularnos con las organizaciones son distintos a nuestros modos de vincularnos en cuanto redes.

Esa es tal vez la vinculación, las maneras de vincularse en redes y de trabajar espacios de redes, son distintas a las organizaciones, entonces parece ser que un cierto estereotipo se ha estado trabajando trabajo de red como trabajo de organizaciones, y se han estado construyendo supra-organizaciones. Entonces la red de infancia, en el fondo es una organización de las organizaciones de infancia. Pero al preguntar ¿Cuál es la situación que la convoca? Estar juntos. Y estar juntos no tiene que ver con el sentido de las organizaciones

Por ejemplo ¿Quién puede ser más cercano al trabajo en redes cuando se habla de estos circuitos de atención en las situaciones de violencia? Como se articulan las relaciones en función de esa situación de violencia, puede ser un modo de pensar el trabajo en redes. Pero una permanencia es una supra-organización, desde el punto de vista de cómo nos estamos constituyendo en una red social.

Asistente 2:

En la red que nosotros hemos tratado de establecer, para empezar parten mal porque las tratamos de establecer de manera artificial. Parece que debiera ser que las redes surgieran de una manera normal y no artificial, pero como decías tú, hay una organización que convoca, y cada organización sabe cual es rol y se articulan casi de una manera

natural. Mientras que cuando queremos establecer estas redes artificiales, al final lo único que hacemos es poner en términos superiores algo que yo asocio con las federaciones y las confederaciones y las contra-confederaciones, que al final lo único que hacen es que no resulte. Tratamos de forzar algo que en rigor debiera ser de manera más natural.

Panelista 1:

Lo que ha ido pasando cuando se revisan las primeras redes que se formaron, emerge una situación que era el tema que mantenía, que era el tema de los riesgos de equipos. Generalmente lo que se compartía en esta situación de red eran espacios de acompañamiento, acogida, autocuidado. Todo el mundo iba a participar porque la situación era de equipos que estaban en riesgo y la situación que los convocaba era más bien su situación particular. El eje de eso era justamente lo que nos pasaba a nosotros, esa era la situación que convocaba. Pero cuando se piensa en redes o trabajo en redes desde las organizaciones, uno está mirando con los que trabaja. Las organizaciones tienen sentido y el trabajo tiene sentido en tanto están esos otros con los que nosotros participamos. Porque las situaciones no se explicitan, se explicitan más bien nuestras situaciones, eso no tiene valor más que el que uno quiera darle, pero el reconocimiento es lo que se hizo.

Asistente 3:

Desde el punto de vista de ambas exposiciones, nosotros esto quisimos hacerlo más íntimamente porque el tema redes no es un tema visto desde una lógica más lúdica, más de movimiento, como lo han planteado ustedes, con una cara detrás, sino que una cuestión muy instrumental, sobre todo desde esta estructura tan anquilosada que es lo público y todos los programas en que estamos metidos y nos plantean para todo trabajar en red. Y en esto hemos hecho marcha blanca al respecto porque los otros eventos que nosotros habíamos hecho habían sido de ochenta, setenta personas, pero este tema había que hacerlo más en pequeño porque había que trabajarlo con pinzas.

Lo que escuché de ustedes dos me hace sentido en absolutamente todo. Uno, en el sentido de lo humano y lo otro en el sentido de cómo podemos efectivamente trabajar en red pero no como una cosa instrumental. Si hay cosas que nos hacen mucho sentido en tema que estamos trabajando en la Comisión⁷⁴ en el tema que estamos trabajando, un trabajo muy horizontal porque nos planteamos aparte de un enfoque de red, un enfoque de lo local hacia lo regional, cosa que no se había hecho antes. Entonces todas las cosas que han nacido en esta Comisión han sido a partir del agente de lo local; porque nosotros como organismo regional siempre mandamos directrices, cúmplase, plazos, etc. y en definitiva eso era trabajo en red.

Cuando llegué hace dos años atrás no me hacía mucho sentido y por eso planteamos esta lógica distinta de trabajo de lo local hacia lo regional. Ahora siento que nos falta mucho camino por recorrer. Siento que tenemos que re-pensarnos y también re-construirnos en el camino, no es una cosa estática, al contrario. Y ver de qué forma podemos incluir estos dos temas.

Una de las cosas que siempre hemos hecho es, a partir de los temas de interés, echar a andar la maquinita y pensar como podemos darle contenido. Porque el quehacer de lo público es el ejecutar y no el pensar, y ese fue el primer punto que nos preocupó como comisión y al que empezamos a darle contenido. Por eso empezamos a hablar de estrategia, de modernidad, pobreza. Pero ahora el tema red viene a complicar afortunadamente todo, así es que además de invitarlos a un encuentro masivo, porque esto lo va a tener que escuchar mucha gente.

Mi reflexión es como tratamos de incorporar este tema en este engranaje que estamos haciendo, que además es un engranaje super dinámico, voluntario. Eso es importante, que a pesar de nosotros tener toda la forma de hacerlo obligatorio, se decidió hacerlo voluntario, porque nos interesa gente que nos pueda aportar, que trabajemos en

⁷⁴ Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, Quinta Región

conjunto, que podamos armar equipo y además, un poco salvaguardando el tema que ha sido criticado, yo soy de profesión Asistente Social, pero sí creo en el trabajo multidisciplinario, entonces estamos tratando de incorporar a todo este mundo que estamos tratando de generar a antropólogos, psicólogos, sociólogos, etc.

No sé si es resumen que les he dado ahora les queda un poco claro lo que estamos tratando de hacer y ver como podemos proyectarnos, o cómo podemos esto hacerlo efectivamente un enlace. Por ejemplo, la vez anterior tratamos el tema pobreza, y fueron ponencias excelentes, de muy buen nivel, y como lo hacemos carne, porque en definitiva eso es lo que interesa: construir a partir de lo local.

Panelista 2:

Yo sé que la modernidad, en los anglosajones, los escoceses y los irlandeses, que todavía están peleando por eso, en sesenta años, que no es nada, no alcanzan a ser dos generaciones, cambiaron el rumbo de la historia en el siglo dieciséis, y no eran ni más inteligentes, ni más capacitados, eran más empeñosos. Pero ¿Cómo solucionar? O ¿Qué hacer? Yo creo que hay que empezar no más.

La responsabilidad que sentimos por otros seres humanos es yo diría que natural en nosotros, cultural como dice Edgardo; y eso si se quiere decir en un lenguaje de nuestra época es un capital que está ahí muerto, y que nos surge naturalmente. Ahora, cuando se meten los técnicos, lo echamos a perder, pero no con malas intenciones. A mí me ilumina mucho esto del "factor c", la solución se las tiene que dar la gente, el Estado es subsidiario, nada más, a pesar de que es difícil pensarse sin Estado, yo creo que el estado es necesario, el Estado para nosotros es el papá, cuando nos pasa algo reclamamos.

Asistente 4:

Yo diría que todos nosotros que trabajamos en la implementación de la Política Social, para buscar ciertos fines que el estado ha definido, a través de ciertos instrumentos técnicos, yo me he preguntado si esos

objetivos son válidos para la gente, si es lo que está pasando y evaluar; es una tarea permanente y lo considero bueno.

En relación con el tema de la reforma educacional, uno ve porque tiene hijos, bueno el hecho de alargar la jornada a completa está produciendo un beneficio, y parece que nadie está reparando en eso. Nadie está viendo en términos prácticos cuál es el crecimiento, uno se pregunta si tener más computadores en cada colegio está sirviendo de algo.

Nosotros no somos los indicados para dar la solución, no tenemos el poder para hacerlo, pero llegará el momento en que los responsables se cuestionarán al respecto y harán los cambios que sean necesarios.

Y lo otro es que me gustó mucho este ejemplo del grupo de gente que se gastó su capital en una fiesta. Yo recuerdo muchas cosas de mis clases de filosofía y una de ellas es que el bienestar en sí mismo es un fin, no sirve para dar soluciones, por ejemplo, la sociedad entera, la modernidad con todo este proceso de cambio, son medios para un fin, para vivir mejor, para estar bien. Pero ese bienestar es distinto para cada persona, y quizás para la gente de ese sector de Santiago el bienestar consistía en eso. No más allá, no en el que nosotros creemos, tener una cuenta de ahorro en el banco, tener cubierta la previsión social hasta los noventa años, tener un buen sistema de salud, eso para algunos probablemente pueda ser un fin, pero no para todos. Y en eso quizás nos falta aprender y poder comprender, y respetar cual es el fin que mueve a cada grupo y a cada persona.

Asistente 5:

Primero que todo contarles que a esta jornada hemos invitado a dirigentes sociales con los que de algún modo hemos estado trabajando en una línea participativa. Esta actividad por tanto, no es solo para profesionales, para Asistentes Sociales.

Señalar que de algún modo lo que han planteado me hace pensar respecto a lo que se denomina trabajo en red, y que de algún modo va asociado a la coordinación, la articulación, o las redes formales que están constituidas hoy día. Yo percibo que más bien tratan de adaptarse a la realidad, y que una buena salida es la innovación, más que la trasgresión, y que también un respiro a eso es el quiebre a la obligatoriedad para poder constituir un espacio de discusión o reflexión respecto al hacer y cómo mejorar el hacer en lo social.

Por ejemplo puede ser esta Comisión, aunque el nombre nos limita, puede ser una red de trabajo. Pero sí creo que es importante el concepto de fluidez que tú has señalado, en términos que sea una posibilidad, un escenario de compartir y además de mucha expresividad, que sea un espacio abierto que se diluye, pero que se constituye no solo a partir de un hecho de emergencia o una coyuntura, sino que también está, hay una potencialidad que vuelve, que surge efectivamente frente a un interés, que no necesariamente tiene que ver con una emergencia, puede ser interés en una temática de trabajo que sea trascendente para el quehacer en que se desempeña cada uno de los profesionales o no profesionales que quieren constituir este espacio. Yo creo que ahí es importante el liderazgo, creo que una red que se constituye, virtual o no, requiere de un cierto liderazgo.

Asistente 6:

Cuando yo estudiaba tenía una profesora que cuando nos tocaba prueba, nos decía el lunes que el miércoles había prueba, el lunes y martes nos llevaba a la casa, y nos daba once, y nos hacía repaso. Eso se perdió y se perdió ¿porqué? Por lo moderno. La profesora llegaba a la escuela a pie, ahora los profesores quieren auto, quieren departamento.

Lo otro que han dicho de la guinda; yo creo que la guinda la coloca la persona a su vida, ya sea lo religioso, trabajo, deportivo. El sentido que le da a su vida es la guinda que tiene que ponerle.

Me quedé pensando en la ética. Yo creo que aquí, nosotros siempre hemos sido copiones, o de afuera o de lo que sucede en este país. Nosotros como dirigentes sociales, tratamos de hacer redes cuando tenemos las facilidades y ¿Qué es lo que nosotros hemos hecho en la red comunal? Nosotros sabemos cuales son los problemas de la gente, un hecho palpable es que aquí está Carola, alumna de la Universidad. Nosotros hicimos un lobby con la Universidad, le pedimos a la Universidad que nos prestara una alumna para que trabajara con nosotros y con la Gobernación. Y eso nosotros sabemos como hacerlo, pero muchas veces no tenemos las ganas de la otra persona de la institución cuando nosotros vamos a plantear lo que queremos.

Yo creo que ahí hay un trabajo importante que se puede hacer con la responsabilidad social. Yo creo que las Universidades son importantes para nosotros, pero a mí me gustaría que cada año que entraran a la universidad y los universitarios tengan que hacer práctica, fueran a las organizaciones sociales, son las organizaciones sociales las que más saben qué es lo que está pasando en la sociedad. La cesantía, la pobreza nosotros las conocemos, si es lo que vivimos a diario, nosotros necesitamos personas que sean profesores de educación física, en Villa Almena los dirigentes están trabajando con el Gobierno proyectos para hacer multicanchas; a los estudiantes los necesitamos para que vayan a hacer proyectos para la gente, que trabajen con los niños y así vamos a poder derrotar el gran flagelo que es la droga, la delincuencia.

Por eso yo creo que trabajar la red, es que las diferentes organizaciones del Estado tienen que sentarse a conversar con nosotros y nosotros vamos a decirles cuál es el problema puntual que queremos resolver. Yo creo que no es necesario tener mucha plata, solo es necesario tener buena voluntad. Las organizaciones sociales tienen sedes sociales, tienen multicanchas, tienen juegos infantiles y tienen muchas más cosas y nosotros las podemos aprovechar.

Panelista 1:

Aquí entramos a un tema que es de nuestra sociedad y es como tenemos una nueva representación de las organizaciones y es que en cierto sentido hay saberes distintos, ellos saben cosas que nosotros no sabemos y nosotros sabemos cosas que ellos no saben, lo que implica una cierta jerarquía de valor. Cómo en algún plano de nuestra representación decimos que las organizaciones son "organizaciones", en el fondo tienen un cierto valor parecido y eso las pone en una posición de diálogo, cuando en un cierto imaginario tenemos esta jerarquía construida.

Son organizaciones que tiene objetivos y que en cierto sentido y en cierto lugar tienen un valor o un peso similar. Luego, hay saberes distintos y hay lógicas distintas, y ¿cómo hacemos entrar eso en juego? Sin esa percepción de que el otro tiene menos valor que yo. Cuando hablo de nuestra cultura uno construye eso.

Asistente 7:

Esa posibilidad de igualarse con el otro, es uno de los grandes nudos que se generan cuando tú trabajas en una mesa técnica, a quién invitamos y a quién no invitamos, y ahí te das cuenta que quedan excluidas un montón de personas y que no necesariamente son representativos de los que quedaron afuera y de los que quedaron adentro.

Para complementar lo que tú dices, cuando se habla de las mesas de profesionales que se reúnen a discutir sobre la infancia, sobre temas graves como la VIF, lo mismo puede pasar a nivel de Estado, en términos de el porqué se priorizan, porque las Políticas vienen desde arriba y se hacen así. El tema de la discusión es como acercar estos dos mundos en términos de hacer puente.

En algún momento alguien señaló que en el fondo no tenemos la responsabilidad nosotros. Yo creo que sí tenemos la responsabilidad, si nosotros podemos hacer de puente en algún punto, es porque hay

temas que son concretamente de comunidad y hay temas que son de sistemas sociales, por poner un ejemplo, los que trabajamos en proyectos sociales sabemos que estamos limitados por una serie de cuestiones estructurales de como de alguna manera se privilegian los presupuestos, las formas de intervenir.

Eso de alguna manera finalmente va a limitar el accionar, en las diferentes etapas, en los diferentes estados evidentemente cada cual tiene su responsabilidad y ahí es donde uno llama a si el rol del profesional es no solamente discutir respecto a como ser dios, sino básicamente discutir sobre como el profesional logra abrir puertas y abrir ventanas, y que solo en ciertos aspectos el profesional tiene ciertos conocimientos y eso es válido también. Pero de alguna manera como acercamos estos dos mundos, o varios mundos que están coexistiendo.

Panelista 1:

Ahí hay un tema que es el del liderazgo. Cuando uno revisa de donde viene esta lógica del liderazgo, entendido como aquella acción que un individuo puede hacer para su propio beneficio. Eso nos complica cuando lo ponemos en una dimensión social; a menos que reconozcamos que eso se juega en las relaciones, cuando reconocemos que somos sujetos sociales, en tanto intencionados, tenemos intereses e intenciones, si ponemos eso de manifiesto, surge un movimiento de transparencia, en términos de que nada es casual, nada pasa solo. Yo hago una acción porque me interesa.

Cuando los dirigentes hacen esa acción de pedir a la universidad alumnos en práctica, uno está hablando de una intención y de como validarla y ahí nos despeja un poco el tema del otro, del beneficiario, donde existe la ficción de que el otro en esos espacios solo recibe y la ficción de que nosotros solo por ser profesionales, o lo que ustedes quieran, podemos generar y sostener esa relación de asimetría así permanentemente. Cuando uno hace clases piensa en la fantasía de quien tiene el poder, y es pura ficción. Es cierto, en algún nivel es

cierto, hay asimetría pero los otros, no es que están ahí en una posición receptiva, ellos pueden hacer acciones, todo el tiempo las hacen. Todo el tiempo los otros están haciendo acciones.

Asistente 8:

Ahí el tema que me asusta un poco, viendo con otra mirada, es el tema del voluntariado. Yo siento que el voluntariado tiene que ser un tema social por sí, que nazca con sus propios valores, su propio margen de poder. Yo veo que el Estado trata de institucionalizar esto, y ahí siento que esto no puede ser, porque en definitiva estamos tratando de homogeneizar nuestra sociedad, y a su vez estas redes que se dan efectivamente con fluidez, dinámicas específicas, respondiendo a culturas locales, las tratamos de institucionalizar y les pasamos la máquina encima, y decimos bueno todos para este lado y con objetivos y estrategias claras.

Yo creo que es una ficción, suponer que uno con esa acción logra ese movimiento homogeneizado. Es como decir por ejemplo a los grupos juveniles que saquen la personalidad jurídica, como que uno aniquila ese movimiento juvenil porque le pidió que sacara la personalidad jurídica.

Asistente 9:

A veces no se toman la molestia de saber que tipo de responsabilidades o capacidades tienen los dirigentes, porque se ha hecho un trabajo a 500% mejor y eso es una cosa que no se mira a nivel de Gobierno.

Panelista 2:

Le encuentro toda la razón, y no solamente pasa ahí. Pero yo creo que hay una cuestión que es de actitud más que de gestionar cosas. Yo creo que es necesario volver a reconocer el rostro humano del otro, en cuanto a que el otro es igual que yo. Si el Gobierno, las ONGs o quien sea quiere meter la cuchara, que la meta. Una manera de ir adelante

es hacer lo que uno tiene que hacer, y si el otro se quiere meter, que lo haga, da lo mismo. El asunto es que resolvamos los problemas.

Lo que no quita todo lo que usted dice, por que la final parece torpeza, parece que es un caos organizado, alguien se dedica a organizar lo caótico. Pero, que cada uno siga con su tarea, la cuestión es que, y ustedes lo saben mejor que nadie, hay cuestiones que son urgentes, por ejemplo, la violencia. Entonces cada uno debe hacer lo que tienen que hacer, buscando al otro.

Asistente 10:

Yo tengo dos teorías, yo pienso que el Estado para la sociedad que tiene problemas le da proyectos, porque con ellos se van a solucionar las situaciones. Yo creo que si se quiere acercar a la gente, primero que nada hay que enseñarle a la gente cual es su problema. Si nosotros queremos acercarnos a nuestra gente, primero tenemos que darles a entender cuales son sus problemas y después darles la solución. Porque ¿qué es lo que hacemos ahora? Por ejemplo, seguridad ciudadana, tenemos a la gente preparada, para que cuando llegue la luz ellos puedan seguir funcionando, o en cualquier otro problema. Yo creo que a la gente hay mostrarle cuales son las necesidades básicas y que se puede encontrar una solución.

Nosotros nos hemos dado cuenta que los proyectos, muchas veces cuando se hacen, después los jóvenes no los cuidan, entonces ahí yo creo que hay un problema de todos, decir y enseñar que lo que hacen los dirigentes, que muchas veces son los padres o parientes de ellos, es para el bienestar de todos.

El Gobierno también debería a través de los diferentes organismos trabajar en divulgar a través de las organizaciones sociales todos los proyectos que tienen. Yo creo que no podemos ser solo un grupito, yo creo que todo hay que difundirlo, no hay que tener miedo. Yo creo que el conocimiento de la gente, va a engrandecerla, en mayor o menor grado, de acuerdo al interés que le pongan.

Asistente 11:

El tema de trabajo en red yo creo que como expresión de trabajo, como modalidad de trabajo, que puede o no ser red, es una expresión opcional, es un medio, no es un fin. Me parece que como todo medio para algunos fines es más apto que para otros.

La moda, y a nosotros nos encantaba la moda, habló en algún momento de lo ecológico y todo era ecológico, no importaba lo que querían los jóvenes, pero se formaban grupos ecológicos. Después todo se re-construía, había que re-construirlo, re-significarlo, re-elaborarlo, re-estructurarlo. Y hoy en día está de moda el lamento, está de moda quejarse y no se habla de Chile, ni de nuestro país, sino de "éste país". Entonces a mí me preocupa que nosotros no tengamos claridad en los propósitos, claridad en los fines para definir de mejor manera cuales son los medios. De otra manera el libro se titularía "Cómo trabajar en red y terminar enredado"

Panelista 1:

Recogiendo eso, hace algún tiempo atrás hubo un encuentro de la asociación nacional de ONGs en la Católica, donde también estuvo Lucho Weinsteinn, psiquiatra que en la década de los sesenta comenzó el trabajo de salud mental a nivel comunitario, entonces él hizo un comentario acerca del tema de las redes. Justamente él hablaba de esta suerte de obsesión, en esto de trabajar en redes no nos enredemos, hay cuestiones que se resuelven de otra manera, si tu quieres son más eficaces, pero además producen más placer a las personas. Y lo otro es saber donde uno tiene espacios de influencia; hay una amiga de nosotros que se llama Elena de la Ladea, que dice que a veces nosotros no reconocemos lo que es, hay cosas que son, en este ordenamiento hay cosas que son así y no como nos gustaría que fueran. Y lo otro es definir donde nosotros podemos influir, cuáles son nuestros micro espacios.

Por ejemplo, cuando tú decías yo tengo la posibilidad de no invitar a algunas personas a este espacio, bueno, yo tengo esa opción y me la

jugaré por eso. Uno siempre tiene pequeños o grandes espacios de hacer una opción, posiblemente sobre los modelos de flujo de capitales y como los está determinando la organización internacional del comercio yo no tengo ninguna influencia, a no ser que yo no compre más alguna cosa, pero sobre algunas cuestiones de relación más cara a cara, yo creo que tengo algún espacio. O si no entramos en una suerte de no reconocer las cosas como son, y entro en una suerte de que "todo me pasa" y yo no tengo ninguna posibilidad, no puedo hacer nada.

Lo otro es cuando se dice que se quiere que el Estado se empequeñezca o desaparezca, hay algo que tiene que ver con la lógica de intercambio comercial que se empieza a interponer en nuestras relaciones cotidianas. Muchas cosas que nos producen preocupación tienen que ver con que empezamos a generar tipos de relación que son tipos de relación de intercambio económico; eso no nos sirve para otro tipo de relaciones.

Entonces es como que en algún espacio estamos en un mercado, y nuestro lenguaje y también nuestras prácticas tienen que ver con eso, con el tema del intercambio, con el tema del beneficio y de todas esas cuestiones que se juegan muy bien en la lógica económica. Eso es parte de que la concepción de Estado y la visión de Estado o Nación, se empequeñezca tiene que ver con que el mercado o esa lógica de intercambio comercial, empieza a extenderse en nuestras relaciones, y eso es también una suerte de reconocimiento que uno podría hacer. Entonces hay que distinguir donde se da un intercambio comercial en un espacio que no es comercial, porque además los mercados no necesitan de personas, el mercado no necesita de veinte consumidores, necesita de uno que consuma por veinte. Entonces es complejo, porque en las relaciones sociales necesitamos de los otros para poder sostener ese tipo de relaciones.

Asistente 12:

A mí me gustaría hacer una reflexión respecto al tema del pendón. Cuando se invitó a la Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, ya en ese momento y a partir de la exposición de hoy día, quedar más confundidos en el contexto de la modernización.

Porque lo que tu planteas es que modernización es todo lo que se ha venido haciendo en términos de gestión social, con la incorporación de la ficha CAS II, que ahora hay una nueva ficha CAS II, y que en definitiva en alguna medida, en términos de gestión social nos ha llevado hoy día a una especie de dictadura de los índices, que es un poco lo que está pasando con el famoso SIMCE, que ha llevado a algunos extremos.

Yo creo que estamos llegando al extremo de sentirnos casi esclavos por esta modernización o cuantificación de la gestión social. Por eso me generaba de por sí una contradicción, y es interesante saber qué entendemos o qué esperamos de la modernización de la gestión social; porque en definitiva hoy todo se corta con números, se corta con la CAS II, y hace cinco años atrás al menos sabíamos como se calculaba, hoy día ni siquiera sabemos como se calcula, porque además es un programa. Las personas que atendemos ya no son clientes, ni siquiera son usuarios, ni beneficiarios, ahora son números. Una persona no tiene nombre y apellido, tiene folio.

Entonces, si eso entendemos por modernización, la verdad es que yo plantearía un cambio radical en términos de modernización. Si entendemos por modernización que todo se entregue de acuerdo a eso, además con instrumentos que ni siquiera compartimos mucho. A mí desde el punto de vista de la gestión social, de la gestión diaria, de lo cotidiano, me genera complicación el tema de la modernización porque si es eso lo que entendemos, en definitiva nos vamos a ver enfrentados a esta dictadura de los índices, a esta dictadura de lo estadístico, de modo que a ningún Gobierno le va a convenir modificar un instrumento como la CAS II, que el día de mañana les arroje

mayores índices de pobreza, cuando en definitiva la tendencia en los índices, en lo numérico ha sido ir disminuyendo. Cosa que yo desde la práctica diaria no comparto, al Municipio llega más gente que la que llegaba hace tres años atrás.

Entonces ¿De qué manera nosotros entendemos, y aquí se puede producir una dicotomía, de que manera nosotros entendemos que la modernización de la gestión social, hoy día pasa por la humanización de lo social, y que la gente deje de ser números? Por ejemplo una vez a una persona del Chile Solidario le pregunté ¿por qué erradicamos campamentos? "Porque hay que hacerlo". Entonces hacer por hacer, sin un sustento, y la respuesta fue porque hay que bajar el número de campamentos existentes en Chile. La respuesta no fue para mejorar la calidad de vida de las personas que viven en ese campamento, ni para mejorar la calidad de vida de los niños que viven en ese campamento, para que puedan tener acceso a agua potable. No fue esa la respuesta, la respuesta fue porque hay que bajar el número de campamentos, porque el Gobierno partió con 900 y tiene que terminar con 700. No importa el costo, porque en definitiva en la práctica el costo que ha significado erradicar muchos campamentos ha significado empobrecer aún más a esas personas, personas que viviendo en el campamento tenían puntaje CAS II, para acceder a subsidios, para acceder a distintos beneficios por el simple hecho de vivir ahora en una casa de ladrillos, ya no los tuvieron más. Y además les significa pagar luz, agua, alcantarillado, servicios que antes ni siquiera pagaban.

Entonces este hacer por hacer, sin un sustento, creo que ha sido el costo que estamos pagando por esa malentendida modernización. No sé si sea interesante plantearlo como un cambio en el énfasis, y en vez de hablar de modernización que está dada por los métodos en definitiva, hablar de una modernización que va a estar dada por la forma en que hacemos las cosas, el cómo hacemos las cosas. Porque el departamento social lo podemos llenar de intranet, internet, computadores para todos los Asistentes Sociales y toda la gente que trabaja, y la gente sigue llegando igual a las seis, a hacer una fila para

ser atendidos a las doce del día, eso no es modernización. En definitiva yo creo que ese es el énfasis y propondría derechamente que lo trabajáramos.

Objetivo Específico 4

"Evaluar el desarrollo de la jornada, reflexionando sobre los contenidos entregados y las técnicas utilizadas"

Evaluación de la actividad⁷⁵**a. Asistencia y Participación de los invitados**

La asistencia es considerada como medianamente lograda, ya que de un total de 6 Departamentos Sociales Provinciales convocados, incluidas sus redes de apoyo, se estimaba la participación de 25 personas aproximadamente. No obstante ello, el foro contó con la asistencia de 14 personas, entre ellos profesionales de dos de los Departamentos Sociales convocados, y representantes de las redes sociales de las provincias de Valparaíso, Los Andes y Quillota. Esta asistencia equivale al 56% del total de los asistentes esperados.

En cuanto a la participación de los asistentes, se evalúa como lograda, ya que el 80% de los asistentes a la jornada participó activamente del debate generado, expresando sus puntos de vista y aludiendo a experiencias profesionales y de trabajo desarrolladas en el tema de convocatoria.

Las reflexiones que se presentaron durante la actividad aludieron indistintamente al tema redes sociales y a la modernización y sus elementos asociados. Los participantes mostraron satisfechos con el grado de reflexión alcanzado, lo que se evidenció en el interés por participar activamente del debate.

⁷⁵ Ver anexo 23 capítulo Ejecución: Foro Modelos de Intervención en Redes Sociales. Pauta de evaluación del Foro.

b. Opinión de los participantes sobre las temáticas planteadas

Al evaluar el foro, los asistentes señalaron ser temas interesantes y relevantes, con expositores de gran calidad.

Valoraron la generación de espacios de reflexión en cuanto al desarrollo de la gestión propia de lo social, espacios que son percibidos como cada vez más escasos. Señalaron además la necesidad de que existan más instancias de reflexión sobre estos temas.

Al respecto, algunas opiniones de los participantes señalan:

"Excelente iniciativa que permitirá renovar la visión y la práctica del trabajo en redes desde cada una de las instituciones en las que nos vemos involucrados"

"Las temáticas tratadas en el foro me parecen sumamente interesantes, ya que se hizo un análisis de una de las herramientas de trabajo que se vislumbra como la más eficaz en estos momentos, desde una visión muy particular, que fue capaz de materializar o hacer más visible la dinámica de las redes sociales"

"Me parece que fue muy enriquecedor el debate y me llevo varias ideas para seguir analizando. Si realmente se quiere avanzar, se requiere provocar quiebres desde la posición en que cada uno se encuentra, y a la vez continuar realizando un trabajo coordinado y conjunto"

Las opiniones de los asistentes al Foro, dejan de manifiesto la importancia del tema Redes Sociales para su desarrollo profesional y para el quehacer propio de sus instituciones. Junto a ello, se evidencia la intencionalidad de realizar trabajos coordinados que permitan un mejor trabajo en Red, y que entreguen soluciones efectivas a las necesidades que surgen en la realidad social.

No obstante ello, se considera importante incorporar una descripción gráfica de las potencialidades y bemoles del trabajo en red; junto con presentar experiencias que den luces o matices en el tema.

c. Comprensión de los contenidos

Se considera como logrado ya que los asistentes al foro, fueron capaces de señalar sus opiniones, comentarios y críticas a las temáticas planteadas en las exposiciones, quedando de manifiesto que los conceptos y contenidos abordados por los expositores fueron favorablemente comprendidos.

d. Percepción en cuanto al tiempo

Los participantes señalaron ser necesario más tiempo para cada ponencia, abordando con mayor profundidad cada una de las temáticas presentadas. No obstante ello, el inicio de la jornada se debió retrasar en media hora, de las 10:00 a las 10:30 horas, ya que el día establecido para la realización del foro, se presentaron atochamientos vehiculares en las vías de ingreso a la ciudad de Valparaíso.

Carta Gantt Proyecto N°1: "Perspectivas en Redes Sociales"

Tarea	Septiembre		Octubre			
	Semana 1 20/09-26/09	Semana 2 27/09-03-10	Semana 1 04/10-10/10	Semana 2 11/10-17/10	Semana 3 18/10-24/10	Semana 4 25/10-31/10
Fase: Organización y Motivación						
Incentivar la participación	-----	-----	-----			
Dar a conocer el proyecto	-----	-----	-----			
Elaboración del material						
Fase: Sensibilización y Capacitación						
Primer Módulo			-----	-----	-----	-----
Fase Capacitación y Proyección						
Segundo Módulo			-----	-----	-----	-----
Fase Evaluación						
Tercer Módulo			-----	-----	-----	-----
Cumplimiento de tareas por fase	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Tiempo Programado: — —

Holgura: -----

Tiempo Real:

Carta Gantt Proyecto N°2: "Modelos de Intervención en Redes Sociales"

Tarea	Octubre		Noviembre			
	Semana 1 18/10-24/10	Semana 2 25/10-31/10	Semana 1 01/11-07/11	Semana 2 08/11-14/11	Semana 3 15/11-21/11	Semana 4 22/11-28/11
Fase Organización y Motivación						
Convocar a los actores de la jornada	-----	-----	-----	-----		
Organizar la jornada	-----	-----	-----	-----		
Prepara material	-----	-----	-----	-----		
Fase Motivación y Capacitación						
Primer Módulo			-----	-----	-----	
Fase Proyección						
Segundo Módulo			-----	-----	-----	
Fase Evaluación						
Tercer Módulo			-----	-----	-----	
Cumplimiento de tareas por fase	-----	-----	-----	-----	-----	

Tiempo Programado: — —

Holgura: - - - - -

Tiempo Real: * * * * *

La Carta Gantt del proyecto N°1, "*Perspectivas en Redes Sociales*", muestra el tiempo real de realización del proyecto. En él puede observarse que en el desarrollo de la Fase de Organización y Motivación se empleó más tiempo del planificado inicialmente, incluyendo la holgura.

En la Fase de Sensibilización, Capacitación, Proyección y Evaluación, el tiempo real de ejecución pudo ajustarse al tiempo planificado, teniendo por lograda satisfactoriamente la planificación inicial.

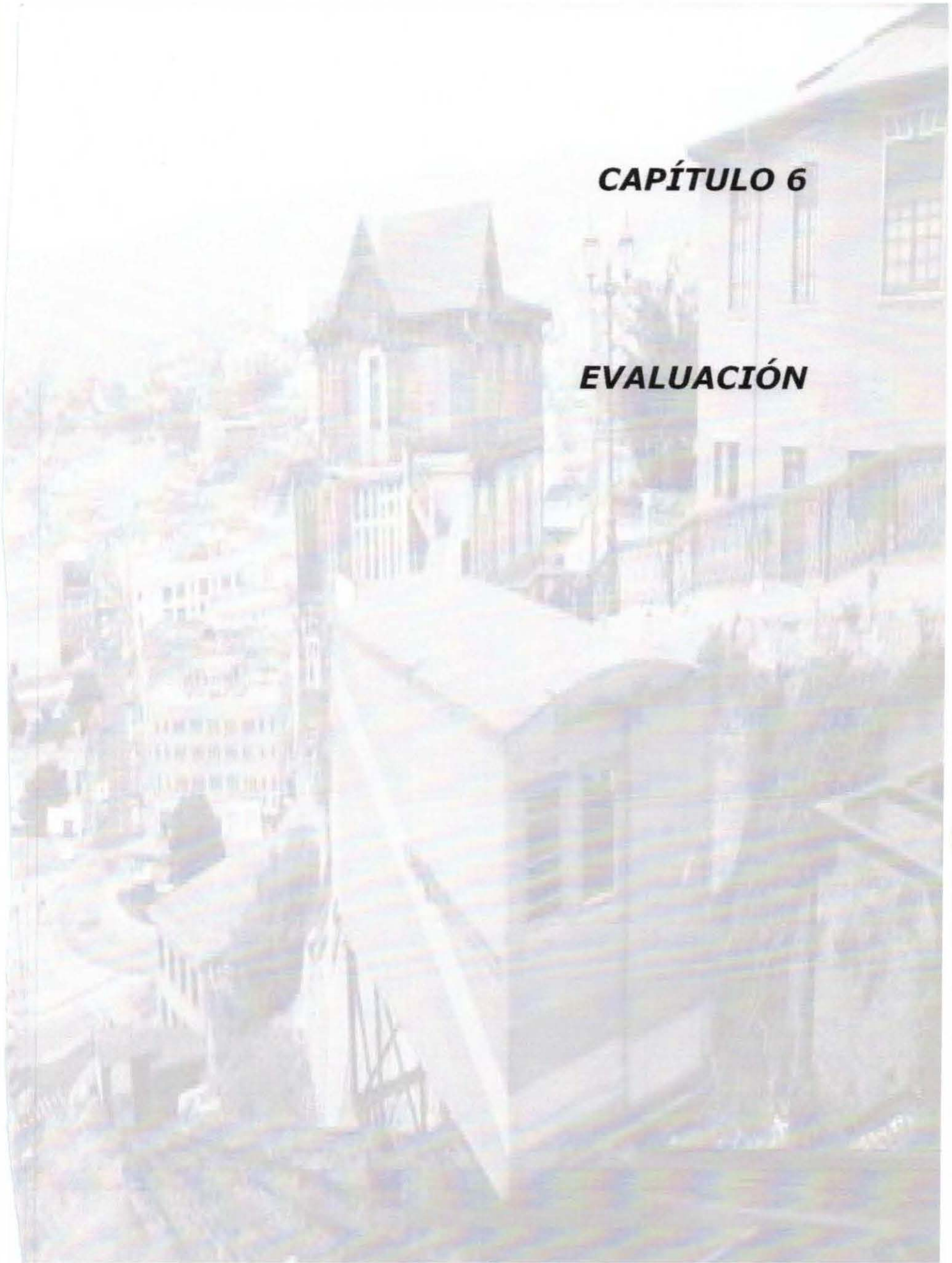
En relación con la Carta Gantt del proyecto N°2 "*Modelos de Intervención en Redes Sociales*", el tiempo planificado inicialmente no logró ser cumplido en ninguna de las fases, extendiéndose una semana más allá del tiempo planificado.

Esto se debió básicamente al proceso de cierre de programas del año en que se encontraban los Departamentos Sociales Provinciales y a la sobrecarga de trabajo con que cuentan los profesionales Asistentes Sociales en esta época del año.

No obstante ello, el proyecto logró ser desarrollado dentro del plazo final establecido para su ejecución.

CAPÍTULO 6

EVALUACIÓN



Consideraciones Preliminares

El Capítulo de Evaluación se encuentra estructurado de modo que pueda dar cuenta del proceso desarrollado en el presente Seminario de Título.

En primer lugar se presenta la forma de evaluación del programa desarrollado, señalando los criterios a considerar.

Luego se presenta la evaluación de los programas desarrollados, de acuerdo al logro del objetivo general de cada proyecto, en relación con la participación de los asistentes, con los contenidos entregados y con el desarrollo de las jornadas; la evaluación de los recursos humanos, materiales y financieros; y el tiempo.

En tercer lugar se evalúa la totalidad del programa implementado, considerando el logro del objetivo general del proyecto; los recursos empleados, y el tiempo.

Finalmente, se presenta la evaluación del proceso metodológico, de acuerdo a las fases desarrolladas: de diagnóstico; de programación, de ejecución y de evaluación.

6.1 Evaluación del Programa

El campo de trabajo del Asistente Social se relaciona directamente con la implementación de programas sociales, haciéndose una necesidad fundamental del quehacer profesional evaluar permanentemente las acciones desarrolladas.

En este sentido, entenderemos por Evaluación de un programa a "*Un tipo de investigación que analiza la estructura, el funcionamiento y los resultados de un programa, con el fin de proporcionar información de la cual se deriven criterios útiles para la toma de decisiones en relación con su administración y desarrollo*"⁷⁶

Este concepto señala el propósito básico de la evaluación, orientado a entregar criterios para la toma de decisiones y el perfeccionamiento de la estructura, el funcionamiento y desarrollo del programa considerado.

El objetivo de esta fase se encuentra orientado a *Evaluar los resultados generados por la implementación del programa, considerando el logro de los objetivos parciales planteados, utilizando modelos de evaluación analíticos y globales.*

Del Modelo de Evaluación por Objetivos se tomaron elementos que permitieron determinar el grado de logro de los objetivos planteados para las diversas fases de los proyectos; el Modelo de Evaluación Iluminativa permitió incorporar la importancia del contexto del programa, centrándose en la descripción y comprensión de la información recopilada; y del Modelo C.I.P.P. la posibilidad de evaluar

⁷⁶ Briones G. (1985) Evaluación de Programas Sociales. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.

todas las etapas de desarrollo del programa, tanto en su implementación como en cuanto a los resultados obtenidos.

La utilización de elementos de diferentes modelos evaluativos permite un enfoque sistémico al evaluar, considerando la amplia variedad de información disponible. Junto a ello, y dada la naturaleza de los proyectos y la metodología empleada, se integraron los métodos cualitativo y cuantitativo al evaluar.

En relación con el logro de los objetivos planteados, los elementos a considerar serán:

- Pertinencia de la temática para el trabajo desarrollado por los Departamentos Sociales
- Participación de los invitados a las actividades programadas
- Comprensión de los contenidos desarrollados por los asistentes

Junto a ello, se evalúan los Recursos humanos, financieros, estructurales y materiales, y el Tiempo, considerando su utilidad a los objetivos planteados.

6.2 Evaluación Proyecto N°1

Proyecto N°1

Perspectivas en Redes Sociales

Objetivo General del Proyecto

Proyectar la institución Departamento Social al espacio social local, provincial y/o regional, fomentando acciones e iniciativas en red, que vayan más allá de lo meramente asistencial

6.2.1 Evaluación en base al logro del objetivo general del proyecto

El objetivo de este proyecto se desarrolló mediante el logro de los objetivos específicos planteados en la etapa de programación. Estos objetivos son considerados como logrados, ya que pudieron desarrollarse la totalidad de las actividades planificadas para esta etapa del proyecto.

Las actividades programadas fueron pertinentes al cumplimiento de los objetivos específicos del proyecto, permitiendo un espacio adecuado de aprendizaje y puesta en práctica de los elementos teóricos planteados a los sujetos de intervención.

La propuesta de valorar las fortalezas locales de cada Provincia, para desde ellas generar relaciones colaborativas y participativas entre las instituciones presentes en la Red Social, fue una fortaleza del proceso de intervención, ya que permitió el análisis de la realidad de cada espacio local, y el planteamiento de propuesta de mejora desde los actores centrales de cada espacio.

Junto a lo anterior, los objetivos específicos fueron analizados sobre la base de los siguientes criterios:

a. Participación de los asistentes a la jornada: para la evaluación de este criterio se consideraron la asistencia a las actividades propuestas, las intervenciones y desarrollo de guía analítica por los participantes de las sesiones. Al respecto puede señalarse que la asistencia fue medianamente lograda, ya que este proyecto se desarrolló con un representante de cada Departamento Social convocado, sin la concurrencia de otros profesionales del departamento.

Los profesionales señalaron que básicamente la forma de operar de cada una de esas instituciones es con un profesional, que debe realizar múltiples funciones y abordar diversas temáticas. Por tanto, la participación es coincidente con la realidad de cada Provincia.

No obstante ello, la participación de los jefes de cada Departamento permitió el abordaje de las temáticas más centrales de cada Provincia, ya que son los encargados de la implementación de las directrices y líneas de acción en sus territorios respectivos.

Respecto a la puntualidad de los participantes en las jornadas, se evalúa como satisfactoria ya que las jornadas se iniciaron a la hora programada.

En relación con las intervenciones de los participantes, son evaluadas como logradas, ya que los comentarios realizados fueron pertinentes con los temas propuestos, en términos del análisis que efectuaron de la situación actual de las Redes en sus territorios y de las posibilidades de mejora que vislumbraron.

Lo anterior da cuenta del interés existente en los profesionales por mejorar el quehacer propio de Trabajo Social, y la motivación por proyectar iniciativas a partir de los temas propuestos.

b. Conocimientos adquiridos por los participantes del proyecto respecto a las temáticas abordadas: los participantes de los talleres fueron capaces de identificar comprensivamente los temas tratados, que estuvieron orientados en el primer módulo a realizar un análisis de la forma de abordar el trabajo en Redes de cada Provincia, señalando formas de articulación de ellas, sujetos convocados, formas de operar, debilidades en su funcionamiento y mejoras que podrían implementarse.

En el módulo dos por su parte, se pretendía generar un proceso de mejora de las formas de articulación del trabajo en Red, generando propuestas de mejora en base a ciertos criterios planteados⁷⁷

Fueron capaces de realizar un análisis crítico de los programas y temáticas que se encuentran actualmente implementando en sus provincias, junto a la generación de reflexiones sobre los entorpecedores y facilitadores presentes en cada proceso.

Los participantes poseían un manejo del tema Redes Sociales, por tanto esta actividad contribuyó a perfeccionar y estructurar la información que poseían y para la que señalaron no existir frecuentemente espacios de reflexión o de sistematización de procesos que permitan re-orientar o mejorar el trabajo que desarrollan.

La metodología de trabajo propuesta por la alumna para esta actividad, bajo la modalidad de taller, permitió la generación de un espacio de trabajo en el que los profesionales pudieron desarrollar las actividades programadas, expresando sus opiniones, reflexiones e inquietudes.

⁷⁷ Ver anexo 18 capítulo de Ejecución: Taller Perspectivas en Redes Sociales. Modelo de Análisis de Redes.

Permitió además la entrega de contenidos en forma interactiva, estableciéndose diálogos y preguntas aclaradoras y reflexivas del proceso desarrollado.

c. Pertinencia de las temáticas y contenidos entregados en las jornadas: en relación con los temas planteados, los participantes señalaron fueron pertinentes a sus necesidades e intereses, y valoraron la importancia de trabajar en conjunto con otras instituciones y profesionales de diversas disciplinas, ya que sus instituciones no son capaces de otorgar respuestas satisfactorias a la gran demanda de soluciones a las problemáticas que existen actualmente en la Región.

Por tanto señalaron como fundamental la vinculación con otras instituciones y profesionales del ámbito social.

El lugar de realización de este taller les resultó adecuado, ya que la alumna se trasladó hasta sus respectivas instituciones, considerando las dificultades que representa para cada uno de ellos las salidas de sus Departamentos.

6.2.2 Evaluación de los Recursos

a. Recursos Humanos: permitieron un desempeño favorable de las actividades, facilitando el logro de los objetivos planteados para los talleres.

Los asistentes se mostraron interesados y motivados por participar en todo momento, transformándose en un recurso facilitador del trabajo, y demostrando su compromiso con la temática Redes y el quehacer propio de Trabajo Social.

La participación de la supervisora institucional, Srta. Jessica Díaz Salas, fue un importante punto de apoyo a las actividades propuestas, aportando ideas y criterios de abordaje de la temática, junto al apoyo a la labor profesional desarrollada por la alumna.

El supervisor académico, Sr. Dagoberto Salinas Avilés, por su parte, a través de las supervisiones académicas permanentes, fue un factor fundamental en el desarrollo de este seminario, ya que orientó y guió la acción profesional, permitiendo la generación de espacios de reflexión sobre la temática abordada y la metodología más pertinente para su desarrollo.

- b. Recursos Materiales:** se evalúan como adecuados a las actividades, ya que fueron los necesarios en calidad y cantidad.

Básicamente consistieron en la elaboración de material de trabajo para los talleres, infraestructura y equipamiento, los que fueron aportados por la alumna, por la institución patrocinante y por los sujetos de intervención, mediante la facilitación de espacios adecuados en sus respectivas instituciones para el desarrollo de este taller.

Los recursos materiales facilitados por la institución patrocinante, Departamento Social de Intendencia Región de Valparaíso, fueron los siguientes:

- Papel tamaño carta
- Fotocopias
- Computador más impresora
- Acceso a internet
- Teléfono

Los recursos materiales gestionados por la alumna seminarista fueron:

- Infraestructura física (salas de reuniones en Gobernaciones Provinciales de Valparaíso y Quillota)
- Material de registro (cassettes, pilas)
- Grabadora de audio
- Carpetas

c. Recursos Financieros: fueron suficientes, permitiendo financiar el gasto de transporte utilizado para llevar a cabo el proyecto, financiados por la alumna seminarista.

Tabla 7.1

Costos de implementación del Proyecto N°1

Recursos Programados	Costo	Recursos utilizados	Costo
Resma tamaño carta	\$ 2.000	½ Resma tamaño carta	\$ 1.000
Fotocopias	\$ 1.800	Fotocopias	\$ 1.800
Llamadas Telefónicas	\$ 10.000	Llamadas Telefónicas	\$ 8.000
Infraestructura	\$ 30.000	Infraestructura	\$ 0
Cassettes	\$ 1.500	Cassettes	\$ 1.500
Pilas	\$ 2.500	Pilas	\$ 2.500
Carpetas	\$ 3.000	Carpetas	\$ 3.000
Acceso a internet	\$ 5.000	Acceso a internet	\$ 0
Movilización	\$ 5.000	Movilización	\$ 5.000
TOTAL GASTOS	\$60.800.-	TOTAL GASTOS	\$23.800

La tabla muestra la reducción de costos del proyecto, respecto de lo programado inicialmente y de los recursos generados a partir de coordinaciones con las instituciones participantes.

6.2.3 Evaluación del Tiempo

Las actividades de este proyecto cumplieron satisfactoriamente con los plazos de inicio y de término, con una duración aproximada de 90 minutos cada una, lo que fue evaluado como satisfactorio por los participantes, ya que se respetaron los tiempos acordados previamente.

Sólo en el caso del Departamento Social de la Gobernación Provincial de Quillota se presentó un retraso, debido a situaciones de emergencia que debió atender la profesional. No obstante ello, el tiempo de duración de la actividad fue el planificado.

En relación con la Carta Gantt y el tiempo estipulado para la implementación del proyecto es necesario destacar que la fase de organización y motivación debió extenderse media semana respecto de la holgura considerada, ya que los profesionales se encontraban en proceso de entrega de evaluaciones y cierre de programas administrados por sus instituciones, y de capacitaciones y jornadas establecidas a nivel de Ministerio del Interior.

No obstante lo anterior, las fases de sensibilización, capacitación y evaluación pudieron ser desarrolladas dentro del plazo programado, utilizando el tiempo de holgura de estas fases. Los talleres fueron desarrollados los días 22 y 29 de octubre de 2004.

Por tanto, los plazos lograron ser cumplidos, pese a los obstaculizadores presentados.

Carta Gantt Proyecto N°1: "Perspectivas en Redes Sociales"

Tarea	Septiembre		Octubre			
	Semana 1 20/09-26/09	Semana 2 27/09-03-10	Semana 1 04/10-10/10	Semana 2 11/10-17/10	Semana 3 18/10-24/10	Semana 4 25/10-31/10
Fase: Organización y Motivación						
Incentivar la participación	-----	-----	-----			
Dar a conocer el proyecto	-----	-----	-----			
Elaboración del material						
Fase: Sensibilización y Capacitación						
Primer Módulo			-----	-----	-----	-----
Fase Capacitación y Proyección						
Segundo Módulo			-----	-----	-----	-----
Fase Evaluación						
Tercer Módulo			-----	-----	-----	-----
Cumplimiento de tareas por fase	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Tiempo Programado: — —

Holgura: - - - - -

Tiempo Real: * * * * *

6.3 Evaluación Proyecto N°2

Proyecto N°2

Modelos de Intervención en Redes Sociales

Objetivo General del Proyecto

Potenciar la formalización de escenarios participativos y favorables al surgimiento de nuevas Redes Sociales en los niveles comunal, provincial y/o regional, desde los diversos actores y Departamentos Sociales sujeto de estudio

6.3.1 Evaluación en base al logro del objetivo general del proyecto

El objetivo de este proyecto se desarrolló mediante el logro de los objetivos específicos planteados en la etapa de programación. Estos objetivos son considerados como logrados, ya que pudieron desarrollarse la totalidad de las actividades planificadas para esta etapa del proyecto.

Las actividades programadas fueron pertinentes al cumplimiento de los objetivos específicos del proyecto, permitiendo un espacio adecuado de aprendizaje e intercambio de opiniones, ideas y experiencias tendiendo como base las temáticas y reflexiones planteadas a los asistentes a la actividad.

La iniciativa de desarrollar un Foro-Debate que permitiera reconocer los elementos que integran las Redes Sociales y a partir de ellos, proponer modelos de intervención en Red, entre las instituciones integrantes de la red regional, fue un aspecto favorable y considerado una fortaleza de la actividad por los asistentes.

El espacio de reflexión generado, permitió profundizar en aspectos para los que se reconoce existen mínimos espacios, y que sin dudas son el eje

central del trabajo desarrollado por las instituciones sociales presentes en la Red regional.

En este sentido, los objetivos específicos fueron analizados sobre la base de los siguientes criterios:

a. Asistencia y participación de los invitados: de acuerdo a la asistencia, esta actividad es evaluada como medianamente lograda, ya que del estimado de asistentes se logró un 56%. Esto se debió fundamentalmente a la etapa de cierre de año y evaluaciones en las que se encuentran las organizaciones sociales integrantes de la red regional, lo que obstaculizó su participación.

No obstante ello, los participantes representaban a diversas instituciones, tanto públicas como privadas de la Red Social regional, lo que fue considerado como un elemento que enriqueció el diálogo y reflexión.

Respecto a la puntualidad de los asistentes, es evaluada como medianamente lograda, ya que por dificultades en las vías de acceso a la ciudad de Valparaíso ese día, el inicio de la jornada se retrasó en 30 minutos.

La participación se evalúa como lograda, registrándose intervenciones de casi la totalidad de los participantes, expresando sus opiniones, realizando comentarios y haciendo alusión a experiencias profesionales vinculadas a las temáticas de Modernización del Estado y Redes Sociales planteadas.

Esto da cuenta del interés de las personas integrantes de la Red regional por mejorar el trabajo propio de cada una de ellas y la forma de abordaje de las problemáticas sociales vinculadas a sus instituciones.

b. Opinión de los participantes sobre las temáticas planteadas:

los asistentes señalaron ser temáticas pertinentes a su quehacer profesional, y se mostraron interesados en todo el desarrollo del foro, por compartir sus opiniones y lograr el máximo aprovechamiento de esta instancia de reflexión.

Valoraron la posibilidad de desarrollar más profundamente modelos de intervención en redes sociales, los que son considerados una herramienta eficaz para el abordaje de las temáticas sociales que articulan a la red social.

c. Comprensión de los contenidos: los temas tratados fueron internalizados en forma favorable por los asistentes, lo que se expresa mediante sus intervenciones, comentarios y reflexiones.

La primera parte del foro estuvo orientada a dar a conocer aspectos centrales de las temáticas de Modernización del Estado y Redes Sociales, mediante la presentación de exposiciones de los profesionales invitados, ambos de reconocida trayectoria en sus campos profesionales, y con una amplia experiencia docente en los temas respectivos.

La segunda parte estuvo centrada en el debate de propuestas de articulación e implementación de Redes, a partir de las propias experiencias de los asistentes, quienes realizaron reflexiones críticas a las formas de abordar las temáticas sociales presentes en sus instituciones.

Al ser todos profesionales presentes en las Redes Sociales, los temas abordados entregaron nuevos elementos de análisis de su quehacer, generándose miradas reflexivas a las formas de trabajo que existen actualmente en la Región.

La metodología de trabajo fue pertinente, generando una instancia de trabajo reflexivo y propositivo, en el que pudieron expresar libremente sus apreciaciones e inquietudes.

6.3.2 Evaluación de los Recursos

a. Recursos Humanos: son evaluados como favorables al desarrollo de las actividades de este proyecto, ya que permitieron facilitar el logro de los objetivos específicos planteados.

Los invitados se mostraron interesados y motivados por participar, generando contextos favorables al desarrollo del foro, particularmente con sus aportes y reflexiones, vinculados directamente con las temáticas tratadas.

La participación de los profesionales invitados, señores Edgardo Toro Quezada y Pablo Ramírez Rivas, quienes contribuyeron a la realización de este proyecto, aportando ideas, sugerencias y sus presentaciones para el evento.

La participación de la supervisora institucional, Srta. Jessica Díaz Salas, fue un importante punto de apoyo a las actividades propuestas, aportando ideas y criterios de abordaje de la temática, junto al apoyo a la labor profesional desarrollada por la alumna.

El supervisor académico, Sr. Dagoberto Salinas Avilés, por su parte, a través de las supervisiones académicas permanentes, fue un factor fundamental en el desarrollo de este seminario, ya que orientó y guió la acción profesional, permitiendo la generación de espacios de reflexión sobre la temática abordada y la metodología más pertinente para su desarrollo.

b. Recursos Materiales: este ítem es evaluado como adecuado a las necesidades de la actividad programada, ya que permitió cubrir las condiciones de infraestructura, recursos y equipamiento necesarios.

La infraestructura fue apropiada al desarrollo del foro, ya que el espacio permitió el desarrollo de un debate activo y enriquecedor para los asistentes, facilitando el intercambio de opiniones cara a cara, y poniendo de relieve la importancia de compartir espacios de reflexión.

El material de apoyo utilizado, consistente en guías de análisis de redes y elementos constitutivos de las redes⁷⁸, fueron considerados como un aporte al trabajo desarrollado por los asistentes.

Los recursos materiales facilitados por la institución patrocinante, Departamento Social de Intendencia Región de Valparaíso, fueron los siguientes:

- Papel tamaño carta
- Fotocopias
- Computador más impresora
- Acceso a internet
- Teléfono
- Insumos de cafetería
- Regalos para los expositores
- Salón O'Higgins de Intendencia Regional
- Amplificación para el salón
- Persona encargada del salón

Los recursos materiales gestionados por la alumna seminarista fueron:

- Material de registro (cassettes, pilas)
- Grabadora de audio
- Carpetas
- Implementos de cafetería (vasos, cucharas, cafetera, etc.)
- Cámara fotográfica digital

⁷⁸ Ver anexos 16 y 18 capítulo de ejecución.

c. Recursos Financieros: son evaluados como suficientes, ya que permitieron el buen desarrollo de la jornada, permitiendo financiar el gasto de transporte de uno de los expositores, desde la región Metropolitana.

Tabla 7.2

Costos de implementación del Proyecto N°2

Recursos Programados	Costo	Recursos utilizados	Costo
Resma tamaño carta	\$ 2.000	Resma tamaño carta	\$ 2.000
Fotocopias	\$ 15.000	Fotocopias	\$ 15.000
Llamadas Telefónicas	\$ 20.000	Llamadas Telefónicas	\$ 20.000
Infraestructura	\$ 30.000	Infraestructura	\$ 0
Cassettes	\$ 1.500	Cassettes	\$ 1.500
Amplificación	\$ 30.000	Amplificación	\$ 0
Pilas	\$ 2.500	Pilas	\$ 2.500
Carpetas	\$ 9.000	Carpetas	\$ 9.000
Acceso a internet	\$ 5.000	Acceso a internet	\$ 5.000
Movilización	\$ 10.000	Movilización	\$ 10.000
Insumos de cafetería	\$ 8.000	Insumos de cafetería	\$ 8.000
Regalos expositores	\$ 30.000	Regalos expositores	\$ 0
Implementos de cafetería	\$ 3.000	Implementos de cafetería	\$ 3.000
Cámara fotográfica	\$ 20.000	Cámara fotográfica	\$ 0
TOTAL GASTOS	\$186.000.-	TOTAL GASTOS	\$76.000.-

La tabla muestra la reducción de costos del proyecto, respecto de lo programado inicialmente y de los recursos generados a partir de coordinaciones de la alumna seminarista.

6.3.3 Evaluación del Tiempo

El tiempo de duración de la actividad fue evaluado como adecuado, no obstante el inicio de la actividad se vio retrasado en 30 minutos, esto es, de 10:00 programada inicialmente como hora de inicio a 10:30 horas. Pese a ello, la actividad respetó el tiempo de término finalizando a las 13:00 horas.

La actividad tuvo por tanto una duración de 150 minutos, lo que fue evaluado como insuficiente por los asistentes, señalándose la necesidad de abordar en mayor profundidad cada uno de los temas planteados.

En relación con la Carta Gantt y el tiempo estipulado para la implementación del proyecto es necesario destacar que la fase de organización y motivación debió extenderse media semana respecto de la holgura considerada, ya que los profesionales se encontraban en proceso de entrega de evaluaciones y cierre de programas administrados por sus instituciones.

Las fases de sensibilización, capacitación y proyección se extendieron más allá del plazo programado, utilizando el tiempo de holgura de estas fases. El foro fue desarrollado el día 16 de noviembre de 2004.

Por tanto, las actividades lograron ser cumplidas, pese a los entorpecedores presentados.

Carta Gantt Proyecto N°2: "Modelos de Intervención en Redes Sociales"

Tarea	Octubre		Noviembre			
	Semana 1 18/10-24/10	Semana 2 25/10-31/10	Semana 1 01/11-07/11	Semana 2 08/11-14/11	Semana 3 15/11-21/11	Semana 4 22/11-28/11
Fase Organización y Motivación						
Convocar a los actores de la jornada	-----	-----	-----	-----		
Organizar la jornada	-----	-----	-----			
Prepara material	-----	-----	-----			
Fase Motivación y Capacitación						
Primer Módulo			-----	-----	
Fase Proyección						
Segundo Módulo			-----	-----	
Fase Evaluación						
Tercer Módulo			-----	-----	
Cumplimiento de tareas por fase	-----	-----	-----	-----	-----	

Tiempo Programado: — —

Holgura: - - - - -

Tiempo Real: * * * * *

6.4 Evaluación del Programa

Objetivo General del Programa

Apoyar la instalación en la red social provincial y/o regional, de un modo de trabajo colaborativo, basado en metas comunes y resultados medibles, que incorpore un Modelo de Intervención en Redes Sociales, desde la perspectiva profesional de los Trabajadores Sociales

Este objetivo logró su cumplimiento mediante la implementación de los dos proyectos programados, los que respondían a los objetivos específicos establecidos para el objetivo general.

Ambos proyectos se consideran como logrados, por tanto, el objetivo general del programa se considera como logrado satisfactoriamente.

La evaluación del programa se ha establecido basándose en los siguientes criterios:

Evaluación basada en el logro del Objetivo General del Proyecto

Este objetivo fue logrado a través de la instalación en la Red regional de un modo de trabajo colaborativo, basado en metas comunes y resultados medibles. Lo anterior se evidencia en el espacio de reflexión y de intercambio de experiencias generado con el foro, el que facilitó el encuentro de los agentes que operan en la Red Social de la Región.

En ambos proyectos se consiguió que los asistentes profundizaran en los temas de convocatoria, interactuaran con otros actores de la red social, intercambiaran experiencias, opiniones y pusieran en el debate sus inquietudes. Esto es evaluado por la alumna seminarista como positivo, ya que actuó como facilitador para la internalización y retroalimentación de los temas abordados, esto es, Modernización del Estado y Modelos de Intervención en Redes Sociales.

La participación fue satisfactoria, lo que se deduce de la asistencia a las actividades programadas, de profesionales de diversas instituciones, tanto públicas como privadas de la red regional.

Respecto de las técnicas utilizadas fueron atinentes a las características del grupo al que fueron dirigidas, y a las temáticas abordadas, potenciándose los espacios de reflexión y de intercambio de experiencias. Lo anterior permitió facilitar la internalización de los contenidos entregados.

Evaluación de los Recursos del Programa

Los recursos humanos utilizados en la etapa de ejecución se adecuaron a los recursos contemplados en el capítulo de programación. Es importante destacar el aporte significativo de los profesionales invitados como expositores al foro, los que aportaron elementos significativos y conocimiento teóricos relevantes al desarrollo del programa.

Los recursos materiales por su parte, fueron pertinentes para el desarrollo de las actividades de ambos proyectos, resultando un gran aporte el material de apoyo entregado en ambas instancias.

En cuanto a los recursos financieros, ascendieron a la suma total de \$99.800.-, monto inferior al planificado inicialmente, que correspondía a \$246.800.-

Evaluación del Tiempo

Al respecto puede señalarse que existieron retrasos en la ejecución de las actividades programadas, debido a causas externas al desarrollo del seminario de título; no obstante ello, se logró cumplir con la realización de todas las actividades programadas.

6.5 Evaluación del Proceso Metodológico

Las fases metodológicas correspondientes al ciclo tecnológico, se abordaron de manera coherente, desarrollándose en paralelo algunas de ellas, lo que permitió un avance permanente del seminario.

La evaluación estuvo presente en todo el proceso metodológico, no obstante ser ubicado estructuralmente al final del documento.

Fase de Investigación y Diagnóstico

Esta fase se caracteriza por su adecuada formulación y fundamentación del problema o temática abordada en el presente seminario de título. Esto facilitó un marco teórico pertinente que comprendió una serie de elementos relacionados con el tema abordado, esto es: Modernización del Estado, Gestión Social y Redes Sociales.

Este marco teórico es el referente que guía el proceso de análisis e interpretación de los datos recogidos en esta fase, permitiendo su constante revisión y ampliación de información.

La delimitación de la población objeto de estudio se considera adecuada, ya que permitió la obtención de información central al desarrollo del seminario, centrándose en los datos más representativos de la realidad regional. Esto permitió además establecer el uso de técnicas cualitativas y cuantitativas de investigación, respondiendo de esta forma a la naturaleza y características de los sujetos de intervención.

Fase de Programación

La fundamentación del programa permitió establecer las líneas de acción a seguir con los proyectos, señalando áreas deficitarias o con poco abordaje teórico y reflexivo, dando luces a las actividades más pertinentes para abordar los temas del seminario.

Esto permitió además una correcta formulación de los objetivos de programación, coherentes con las necesidades detectadas, y que dieron origen a los dos proyectos implementados.

El desarrollo de este programa hizo necesario una serie de técnicas, recursos y actividades que fuesen adecuadas dadas las características de los sujetos de intervención y de las temáticas abordadas.

Fase de Ejecución

Esta fase dio cumplimiento a los objetivos general y específicos del programa considerando como eje fundamental las temáticas del seminario. La realización de las actividades resultó satisfactoria ya que pudo darse respuesta a necesidades de las Redes Sociales de la región, en términos de generar espacios de encuentro y reflexión que permitieran la profundización temática y de las experiencias de cada uno de los actores presentes.

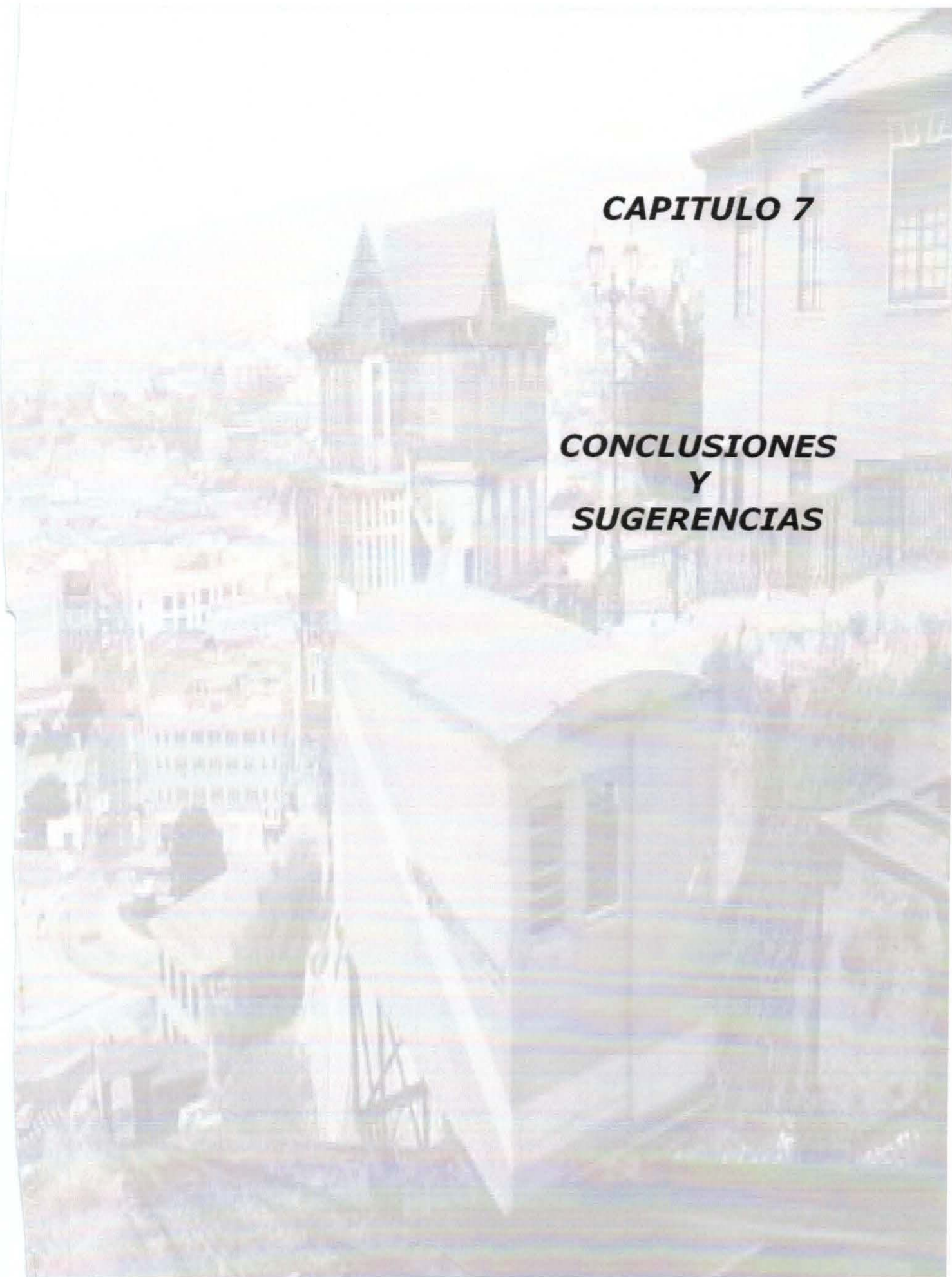
Esta fase fue evaluada permanentemente, ya sea mediante las opiniones de los asistentes o del proceso metodológico desarrollado, a través de las supervisiones académicas e institucionales.

Fase de Evaluación

La evaluación se llevó a cabo integrando elementos de diversos modelos evaluativos, que apuntaban al logro de objetivos, a la incorporación de los contextos de cada uno de los programas, y a la revisión permanente de las etapas de desarrollo del programa y su coherencia temática y metodológica. Lo anterior permitió dar cuenta del cumplimiento efectivo de lo programado y de los resultados obtenidos.

CAPITULO 7

**CONCLUSIONES
Y
SUGERENCIAS**



Consideraciones Preliminares

El capítulo Siete contiene las conclusiones y las sugerencias a que dio lugar el presente estudio, las que se encuentran estructuradas sobre la base de tres dimensiones.

En primer lugar, la Temática abordada. Aquí hablaremos de las Redes Sociales, las que figuran como el eje central del trabajo desarrollado.

En segundo lugar, el Trabajo Social como profesión, y finalmente, las consideraciones respecto a la Institución patrocinante del Seminario de Título, particularmente en relación con el trabajo desempeñado por los profesionales Asistentes Sociales.

7.1 En relación con la temática abordada

En el contexto social actual se hace evidente la necesidad de estructuras más flexibles de organización social. Una de ellas son las Redes, que se evidencian como nuevas construcciones que se vienen dando en la organización de distintos movimientos sociales, tanto en el plano nacional, como en el internacional.

Las Redes se presentan como formas de presión sobre la sociedad política, sobre la primacía de lo económico y ejercen una importante tarea de desverticalización, tanto en la cultura política como social. Ellas han dado lugar al crecimiento de nuevos tipos de propuestas, conformando espacios de pertenencia en torno a los nuevos valores que va dictando la realidad social.

La Red es apoyo al proceso de elaboración de estrategias de trabajo, cumpliendo una importante función de articulación, es decir, de reconstitución del tejido social lesionado. Implica una nueva modalidad de funcionamiento y por ende un cambio en la estructura de pensamiento que tiende hacia formas más flexibles, abiertas y con mayor horizontalidad que rescata la solidaridad como valor social.

La transformación de una Red Social pasa de una lógica de localización, cuando hay creación de nuevos colectivos en esa Red, a una de deslocalización, cuando hay supresión de los mismos. En las Redes importa más la densidad (esto es el espesor y volumen de colectivos que relaciona) que el límite territorial.

En su movimiento, la Red pasa por procesos de complejización y simplificación. Es más compleja cuando aumenta su densidad y es rica en colectivos, tanto territorial como horizontalmente; en cambio una

Red vertical y centralizada resulta pobre en colectivos, deslocalizada y simplificada en sus contenidos.

Existen posibilidades de que las Redes contribuyan a la resolución de problemas y a los objetivos del desarrollo social y puedan tener influencia simultánea en los reconocidos procesos de inercia estatal y anemia social.

Las Redes deben tender a complejizarse y densificarse, absorbiendo nuevos temas de manera integral, aumentando los proyectos en Red de múltiples actores y agregando metodologías de conocimiento, planeamiento y gestión a sus prácticas. Junto a lo anterior, las redes deben tender a constituirse en escenarios de relación articulada y cogestiva entre Estado y sociedad.

De acuerdo a lo anterior, el espacio más importante de cooperación Estado-Sociedad son las Redes de actores públicos y privados que se observan en niveles específicos o sectores de la realidad social. El surgimiento y la importancia creciente de las Redes Políticas constituye uno de los rasgos singulares en la forma moderna de gobernar.

Entre las ventajas de las estructuras en Red se destaca precisamente su capacidad para fomentar la eficacia y la innovación, ya que "permiten acceder a una variedad mayor de fuentes de información; ofrecen mayores oportunidades de aprendizaje; ofrecen bases más flexibles y estables para la coordinación y el aprendizaje interactivo; representan mecanismos adecuados para la creación y el acceso al conocimiento tácito" (Prats 2004)

Con relación a cómo puede orientarse estratégicamente la Red, es necesario distinguir en primer lugar, la dimensión relativa a la gestión de las relaciones internas en la Red con el objeto de poner en marcha o intensificar aquellas relaciones y alianzas que tiendan a favorecer los objetivos planteados.

Estas estrategias se concretarían por ejemplo, en el impulso de la Red, mediante el estímulo de aquellas relaciones y actores nodales necesarios para activar la Red; la generación de condiciones que reduzcan los riesgos en las relaciones entre actores, induciendo la creación de escenarios de participación, así como el diseño de instrumentos de regulación de conflictos apropiados; y el fomento de alianzas que potencien intereses comunes, que generen confianza y reduzcan las diferencias en la acción.

En segundo término, encontramos la gestión de la propia estructura de la Red para adecuarla a las estrategias impulsadas por los responsables públicos y/o líderes, en relación con ciertos parámetros de la Red: el orden de la Red, a través del incremento del número y diversidad de ella con nuevos actores participantes; sobre la distribución de poder al interior de la Red, con el objeto de reducir posibles desigualdades en la distribución de fuentes de poder o de recursos; y sobre el espacio de las percepciones, mediante el impulso de un marco de referencia mínimo, compartido por los actores integrantes de la Red.

En relación con la metodología de análisis de Redes, presenta un conjunto de características específicas que la hacen apropiada para el estudio de las Redes, entre las que podemos destacar la utilización de datos relacionales y la importancia que se concede a las relaciones entre nodos; la interdependencia existente entre los actores y sus acciones; la distribución de recursos, tanto materiales como inmateriales, a través de los vínculos y relaciones entre actores; la estructuración de acciones de colaboración o competición entre los actores para asegurar recursos escasos, entre otras.

Enfocar lo social desde la perspectiva de las Redes Sociales abre por tanto, un panorama de posibilidades de acción donde los límites de los roles se desdibujan permitiendo llevar a cabo acciones más flexibles en función de la emergencia de la problemática y de la posición ocupada en la Red.

7.2 En relación con el Trabajo Social

Las funciones y/o roles profesionales de Servicio Social desarrollados en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional, responden principalmente a su postura histórica de profesión de carácter asistencial, que entrega ayuda a las personas carentes de recursos para subsistir.

No obstante ello, en el contexto actual de la profesión, el rol de Trabajo Social trasciende la esfera asistencial, abarcando un campo profesional mucho más amplio, el que plantea nuevos desafíos basados en cambios en la estructura de la sociedad, en las ideologías predominantes, en transformaciones en las Ciencias Sociales, etc.

Entre los desafíos que enfrenta la profesión se encuentra el acelerado proceso de modernización, que genera transformaciones significativas en el trabajo cotidiano, como también consecuencias sociales que afectan a la población. Si bien el ejercicio profesional está condicionado por las políticas y directrices que se formulan en el nivel central, el Trabajo Social debe necesariamente introducir cambios en la estructura de la sociedad, los que surgen desde el imaginario profesional y su base epistemológica.

Estos cambios tienen por finalidad eliminar y/o reducir las causas que obligan a sectores significativos de la sociedad a vivir en condiciones de pobreza y marginalidad. Para lograr superar los desafíos que se presentan a la profesión, es necesario poseer una identidad fuerte, definida y significativa frente al mundo y especialmente frente a otras disciplinas. El Trabajo Social requiere urgentemente demarcar su campo de acción, con la finalidad de no verse amenazado en su accionar por otras profesiones.

El Trabajador Social debe lograr ser generador de sus propios conocimientos, resignificando la experiencia de la práctica profesional como base fundamental de su retroalimentación teórica. Para ello, la profesión debe poner especial énfasis en la investigación, lo que contribuiría a otorgar autonomía de otras disciplinas y determinar la construcción de conocimiento con la identidad propia de la profesión..

El Trabajo Social ha sido definido desde sus orígenes como una profesión destinada a la acción transformadora, para lo que es necesario contar con una base de conocimientos válidos y verdaderos sobre los cuales accionar.

En el dilema de la producción de conocimientos, el Trabajo Social puede generarlo desde las siguientes áreas⁷⁹:

- *La investigación desde el espacio profesional cotidiano, el que determina un tipo de investigación como práctica rutinaria con sentido esencialmente transformador.*
- *La investigación desde la estructura institucional de poder, la que determina un tipo de investigación que requiere un despliegue técnico instrumental y que tiene un sentido esencialmente transformador en las estructuras medias de las organizaciones humanas.*
- *La investigación desde el espacio académico, que se determina por el sentido riguroso y pedagógico de la misma y que en términos generales genera un conocimiento de baja operatividad fuera del espacio académico.*

Junto a lo anterior, se pretende que el Trabajador Social sea un profesional estratégico, que no enmarque su accionar en programas rígidos, sino más bien en líneas de acción que sean flexibles y adaptables a la compleja realidad social.

⁷⁹ Suárez P. (s/a) "Los desafíos de la investigación en Trabajo Social". Chile: Universidad de Temuco.

El Trabajador Social debe ser participativo, debe promover la participación real de la ciudadanía, debe asumir el logro de una participación sustantiva, respetando por sobre todo la diversidad y opiniones propias de la ciudadanía, sin anteponer sus intereses personales, ni su ideología.

En definitiva, el Trabajador Social debe estar inserto en la sociedad global, debe ser activo, informado, con capacidad crítica y autocrítica, analítico, propositivo, tolerante y en constante renovación. Además, debe generar conocimientos y ser consciente de su identidad profesional.

7.3 En relación con la Institución Patrocinante

En el desarrollo de las funciones y tareas profesionales, los Trabajadores Sociales se encuentran con ciertos obstaculizadores que condicionan la intervención profesional, y que se vinculan principalmente con la institución en que se encuentran insertos.

A este respecto podemos señalar la existencia de un proyecto institucional rígido y acotado, que limita la capacidad de acción, lo que se verifica principalmente en la administración de los Programas Subsidiarios de Gobierno, los que cuentan con estructuras, procesos y tiempos pre-determinados, y que dejan un espacio limitado para la intervención profesional desde Trabajo Social.

Junto a lo anterior, encontramos un escaso margen de autonomía para impulsar nuevos proyectos y áreas de trabajo; insuficientes recursos materiales, financieros y humanos, particularmente en el caso de Departamentos Sociales que operan en el ámbito provincial y que no obstante el número potencial de población sujeto de intervención, cuentan con sólo un profesional Asistente Social a cargo.

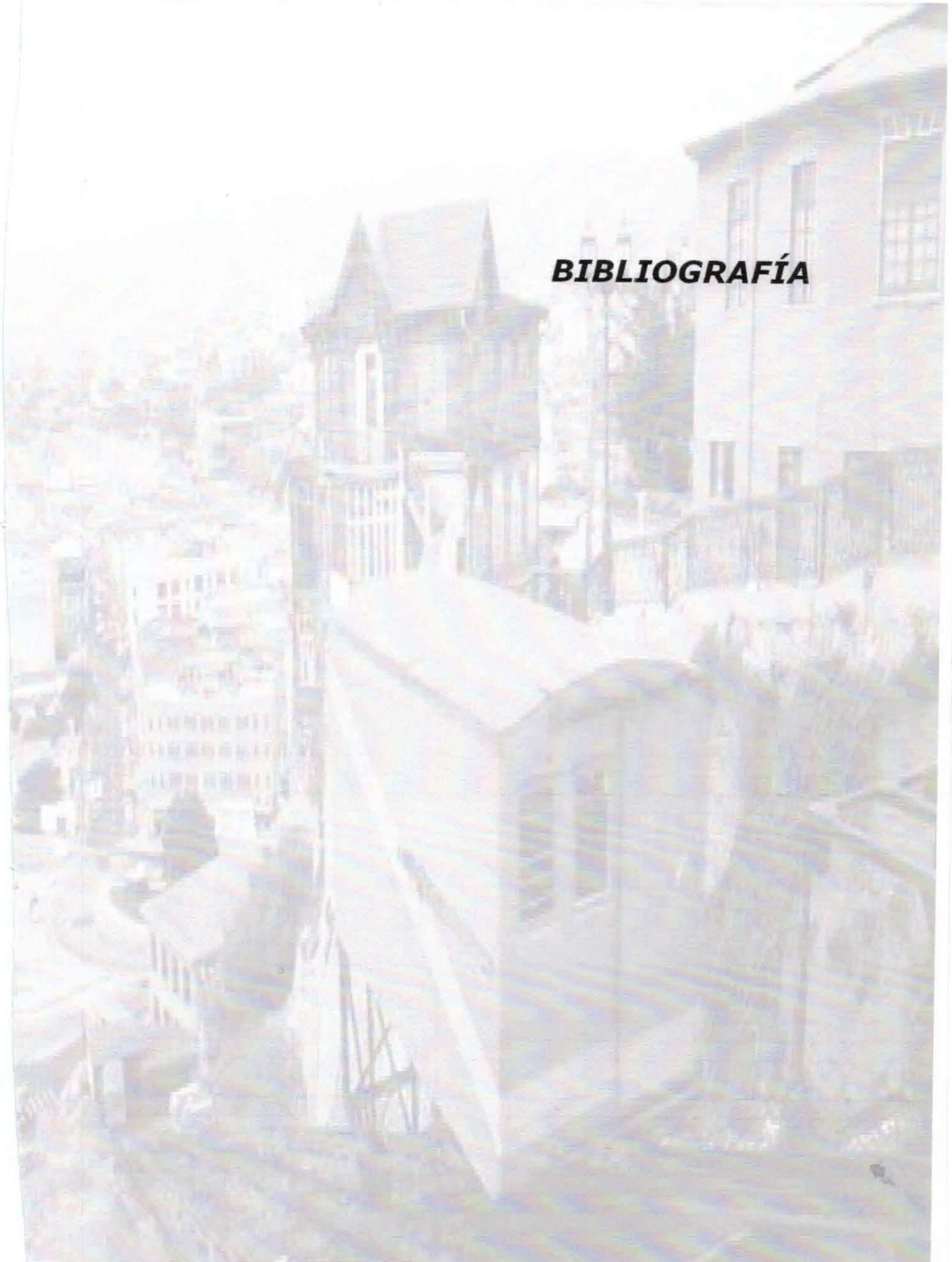
Se verifica además la inexistencia de trabajo interdisciplinario, al interior de las instituciones, debido principalmente al reducido número de profesionales vinculados a los Departamentos Sociales. Los roles que se adjudican al Trabajador Social se relacionan con la resolución práctica e inmediateista en situaciones de carencia; en respuestas centradas en demandas espontáneas y en la resolución de problemas emergentes; sin que ello permita la generación de espacios para la reflexión y para repensar el sentido del trabajo profesional que se está desarrollando.

Por otra parte nos encontramos con las interferencias del contexto político-económico y con el predominio de tareas burocráticas que obligan a reasignar las funciones específicas técnico-profesionales. Esto genera espacios de trabajo que exigen el desarrollo simultáneo de funciones administrativas, según una burocracia tradicional; funciones burocráticas, en el desarrollo de gestiones organizativas precisas; y funciones políticas, que suponen la participación en el proceso político de negociaciones y compromisos del Gobierno local⁸⁰

No obstante ello, es el Trabajador Social quien cuenta con la capacidad que le permita reconvertir su rol, no como un mero receptor de las demandas del medio, sino ocupando un espacio de trabajo, de posiciones y de relaciones entre sujetos, que cuentan con objetivos y metas comunes, y que buscan el nacimiento de un nuevo orden social.

⁸⁰ De la Red N. (1993) "Aproximaciones al Trabajo Social". Siglo XXI. Madrid, España:155.

BIBLIOGRAFÍA



Bibliografía**Textos**

Aguilar M.J., Ander-Egg E. (1995) "Diagnóstico Social: conceptos y metodología". Buenos Aires, Argentina: Lumen.

Ahumada P. y otros (1990). "Modelos de Evaluación y Evaluación de Programas". Chile: Universidad Católica de Valparaíso / REDUC.

Alvira F. (1997) "Metodología de la Evaluación de Programas: un enfoque práctico". Buenos Aires, Argentina: Humanitas.

Ander-Egg E. (1990) "Evaluación de programas Sociales". Buenos Aires, Argentina. Humanitas.

Ander-Egg E. (1995) "Diccionario de Trabajo Social". Buenos Aires, Argentina: Lumen.

Ander-Egg E. (1995) "Técnicas de investigación social". Buenos Aires, Argentina: Lumen.

Armijo M. (2003) "Reforma del Estado y Modernización en América latina". LOM.

Aylwin N. (1999) "Un Enfoque Operativo de la Metodología de Servicio Social". Santiago, Chile: Universidad Católica.

Boisier S. (1999) "Teorías y Metáforas sobre desarrollo territorial". Santiago, Chile: CEPAL.

Briones G. (1985) "Evaluación de Programas Sociales: teoría y metodología de la investigación evaluativa". Santiago, Chile: PIIE.

Caviedes M. (1993) "Dinámicas de Grupos". Santiago, Chile: Ediciones Paulinas.

Cea M. (2001) "Metodología Cualitativa: estrategias y técnicas de investigación social". Madrid, España: Síntesis.

CEDEPO (1990) "Técnicas participativas para la educación popular". Santiago, Chile: CIDE.

Cirigliano G. Y Villaverde A. (1997) "Dinámica de Grupos y Educación. Fundamentos y Técnicas". Buenos Aires, Argentina: LUMEN-HUMANITAS.

Cunill N. (1997) "Repensando lo público a través de la sociedad, nuevas formas de gestión pública y representación social". Caracas, Venezuela: CLAD. Nueva Sociedad.

Dabas E. (1993) "Red de Redes. Las prácticas de la intervención en Redes Sociales". Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Dabas E. y Rajmanovich D. (1995) "Redes el Lenguaje de los Vínculos: hacia la reconstrucción y el fortalecimiento de la sociedad civil". Argentina: Paidós.

Dabas E. (1998) "Redes Sociales, Familia y Escuela". Madrid, España: Paidós.

De la Maza G., Fernández M. y Navarro I. (Comp.) (2004) "Innovación y Ciudadanía en la Gestión Territorial: el rol de los municipios". Chile: Centro de Estudios Regionales, Universidad de Los Lagos.

De la Red N. (1993) "Aproximaciones al Trabajo Social". Madrid, España. Siglo XXI Editores.

Delgado J.M. y Gutiérrez J. (1994) "Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales". Madrid, España: Síntesis.

García M., Ibáñez J. y Alvira F. (1996) "El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación". Madrid, España: Alianza.

Gil J. y Perera V. (2001) "Análisis informatizado de datos cualitativos. Introducción al uso del programa NUD· IST-5". Sevilla, España: KRONOS.

Gobierno de Chile, Instituto Nacional de Estadísticas (2002). "Censo de Población y Vivienda"

Gobierno de Chile, Ministerio de Hacienda (1999) "Recursos Humanos en el Sector Público. Experiencias, Análisis y Propuestas". Chile: DOLMEN Ediciones.

Hernández Sampieri R., Fernández Collado C. y Baptista Lucio P (1998) "Metodología de la Investigación". México: McGraw-Hill.

Kerlinger F. (1988) "Investigación del comportamiento". México: McGraw-Hill.

Pastén F. (1991) "La Técnica Cualitativa en Servicio Social: su teoría y aplicación". Valparaíso, Chile: EDEVAL.

Pastén F. (1998) "Metodología de la Investigación Social". Valparaíso, Chile: EDEVAL.

Pastén F. (2000) "Elaboración de Diagnósticos Sociales con la Utilización de Técnicas Cualitativas de Investigación". Valparaíso, Chile: EDEVAL.

Pizarro C. (1996) "Desarrollo Social en los 90". Colombia: Editorial Ariel S.A. - CIEPLAN - UNICEF.

Raczynski D. (2002) "Equidad, Inversión Social y Pobreza. Innovar en como se Concibe, Diseña y Gestiona la Política y los Programas Sociales" Chile: MIDEPLAN – CEPAL.

Ruíz J.I. (1989) "La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de Investigación Cualitativa". Bilbao, España: Universidad de Deusto.

SENAME (1997) "Redes Sociales: hacia un modelo de intervención" Programa de Atención e Intervención en Maltrato Infantil". Chile.

Artículos y Revistas

Abarca M. y Martínez V. (1997) "Redes Sociales: hacia un modelo de intervención". Programa de atención e intervención en maltrato infantil". Santiago, Chile: Servicio Nacional de Menores.

Armijo M. (2000) En "Relaciones entre el Estado y la Sociedad Civil: la participación en procesos de toma de decisión en políticas públicas". Chile: Estudio N°8, CAPP. Universidad de Chile – Banco Interamericano de Desarrollo.

Aruguete G. (2001) "Redes Sociales, una propuesta organizacional alternativa". Ponencia presentada en Jornadas sobre Gestión en Organizaciones del Tercer Sector. Buenos Aires, Argentina: Universidad Di Tella.

Cabrera M. y otros (2000) "Políticas Sociales y Trabajo Social: un análisis histórico. Desafíos, dilemas y propuestas". Chile.

Carey-Bélanger E. (1998) "¿Qué porvenir para la Política Social?". Escuela de Servicio Social. Québec, Canadá: Universidad Laval, Artículos de trabajo de la carrera.

Castells M. (2001) "La Galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, Empresa y Sociedad". Barcelona, España: Editorial Areté.

Cohen E., Tapia L. y otros (2001) "Los Desafíos de la Reforma del Estado en los Programas Sociales: tres estudios de caso". Serie Políticas Sociales N°45, CEPAL.

Cohen E., Tapia L. y otros (2001) "Reforma del Estado, Modernización Administrativa y Evaluación de Desempeño de la Gestión". Serie Políticas Sociales N°45, CEPAL.

Dabas E. y Núñez R. (2002) "Mapeo de Redes Institucionales". Versión corregida de la clase dictada en el marco del taller Mapeo de Redes Sociales. Argentina: FUNDARED.

Fernández M. (2003) "Experiencias Locales de Ciudadanía Social ¿Pequeñas islas en el océano o el germen de otra lógica en las políticas públicas?". En "Iniciativas Sociales Locales y Ciudadanía, hacia un Chile democrático". Santiago, Chile: Instituto de Asuntos Públicos y Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza.

Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza (1999) "Generación de Redes para la Superación de la Pobreza". Santiago, Chile.

Gil Flores J. (1994) "La metodología de investigación mediante grupos de discusión" Artículo en Enseñanza: anuario interuniversitario de didáctica. Número 12/1994. España: Ediciones Universidad de Salamanca.

Gil Flores J., García Jiménez E. y Rodríguez Gómez G. (1992-1993) "Análisis de los datos obtenidos en la investigación mediante grupos de discusión". Artículo en Enseñanza: anuario interuniversitario de didáctica. Números 10-11/1992-93. España: Ediciones Universidad de Salamanca.

Gil Flores J. (2002) Seminario sobre las técnicas de Entrevista y Observación. Granada, España. ✓

Gobierno de Chile. Ministerio de Planificación, Secretaría Ejecutiva – Chile Solidario (2002) "Estrategia de Intervención Integral a favor de familias en extrema pobreza". Santiago, Chile.

INAP (1998) "Innovación en la administración, gestión y políticas públicas". Revista de Investigaciones del INAP. Chile: Nueva Época.

Jara Gatica L. (2004) "De lo local a lo regional: Modernizando nuestras prácticas sociales". Ministerio del Interior. Chile.

Kliksberg B. (1999) "Capital Social y Cultura, claves esenciales del desarrollo". Revista de la CEPAL, N°69.

Marcel M. Y Toha C. (1997) "Reforma del Estado y de la Gestión Pública". En Participación Ciudadana en la Gestión Pública: marco conceptual. Chile: Ministerio Secretaría General de la Presidencia, Gobierno de Chile.

Méndez M. (1999) "La función asistencial: identidad y proyectiva del Trabajo Social clínico". Revista de Servicio Social, Vol 1, N°3 (Junio – Diciembre 1999). Chile: Universidad de Concepción.

Ministerio de Planificación (1992) "Participación de la Comunidad en el Desarrollo Social: logros y proyecciones". Santiago, Chile.

Molina J.L. y Alayo A. (2002) "Reciprocidad hoy: la Red de las unidades domésticas y servicios públicos en dos colectivos en Vic (Barcelona)". Programa Sectorial de promoción General del Conocimiento (MEC). España: Universidad Autónoma de Barcelona.

Natera A. (2004) "La noción de gobernanza como gestión pública participativa y reticular". En Política y Gestión: documentos de trabajo. España: Universidad Carlos III de Madrid. Departamento de ciencia Política y Sociología.

Oszlack O. (1994) "Estado y Sociedad: las nuevas fronteras". En El Rediseño del estado, una perspectiva internacional. Klrisberg B. (comp..) México: FCE.

Palacio D., Hurtado R. y Garavito L. (2003). "Redes Socio-ambientales en tensión: El caso de la gestión ambiental en los humedales de Bogotá". En REDES, Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales, volumen 4#6. Bogotá, Colombia.

Poggiese H., Redín M. y Alí P. (1999) "El Papel de las Redes en el Desarrollo Local como Practicas Asociadas entre Estado y Sociedad". Argentina, Buenos Aires: FLACSO.

Porras J.I. (2003) "Individualidad, Racionalidad y Redes. Las nuevas lentes para comprender lo político en la sociedad de la información". Santiago, Chile: Universidad Bolivariana.

Prats (2004) "La noción de gobernanza como gestión pública participativa y reticular". En Política y Gestión: documentos de trabajo. España: Universidad Carlos III de Madrid. Departamento de Ciencia Política y Sociología.

Quiroga A. (2003) "Introducción al análisis de datos reticulares" Prácticas con UCINET6 y NETDRAW1. versión 2. Departamento de Ciencias Políticas, Universidad Pompeu Fabra.

Repetto F. (2000) "¿Es posible reformar el Estado sin transformar la sociedad: capacidad de gestión pública y política social en perspectiva latinoamericana". En Reforma y Democracia, Nº16.

Rodríguez D. Y Arnold M. (1998) "Sociedad y Teoría de Sistemas". Documento de Trabajo Social.

Suárez P. (s/a) "Los desafíos de la investigación en Trabajo Social". Chile: Universidad de Temuco.

Teves L. y otras (2003) "Una Aplicación de la Metodología de Redes Sociales a la Investigación Etnográfica". En REDES, Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales, volumen 2#6. Bogotá, Colombia.

Toro Quezada E. (2004) "Curso Redes Sociales e Intervención Familiar" Postítulo Familia en la Sociedad Contemporánea. Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Escuela de Servicio Social.

Torres Ávila G. (2004) "Burócratas e Innovadores". Santiago, Chile: Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.

Vásquez F. (2004) "Metodologías Cualitativas de Investigación y Análisis de Discurso" Artículos de trabajo. España: Universidad Autónoma de Barcelona.

Tesis

Campos Acuña V. y otras (2001) "Una experiencia de integración comunitaria entre los establecimientos educacionales Joaquín Edwards Bello y Camilo Mori, emplazados en sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso y las redes de apoyo local". Universidad de Valparaíso, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social.

Cardemil M. (1999) "Redes de Apoyo Social para el adulto mayor de la comuna de Valparaíso: una instancia de protagonismo y participación social". Universidad de Valparaíso, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social.

Castillo L. (1997) "Las Redes Sociales como agente potenciador de reinserción social en excarcelados del Centro de Cumplimiento Penitenciario de Valparaíso: una experiencia piloto de Servicio Social". Universidad de Valparaíso, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social.

Elgueta Abarca L. y otros (2002) "Diagnóstico sobre reinserción sociofamiliar de los niños insertos en el sistema de colocación familiar de la ONG María Acoge, V Región, en el marco de la nueva modalidad con la familia de acogida de SENAME". Universidad de Valparaíso, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social.

Hozven Raúl y otros (2000) "Servicio Social como agente potenciador de la relación apoderado-pupilo: una estrategia de intervención en las escuelas Eleuterio Ramírez y Montedónico dependientes de la Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social". Universidad de Valparaíso, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social.

Lara Pinto D. y Pizarro P. (2003) "Programa de Prevención del Maltrato Infantil, Quinta Región". Universidad de Valparaíso, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social.

Olave P. (2002) "Una Estrategia de Intervención en Violencia Intrafamiliar a través de la promoción de métodos alternativos de resolución de conflictos y Redes Sociales de apoyo en mujeres entre 19 y 25 años en la comuna de Puchuncaví". Universidad de Valparaíso, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social.

Ramírez C. Y otros (2001) "Estudio descriptivo de la Red Social Abierta para el Adulto Mayor de la comuna de Viña del Mar: una experiencia de difusión y sensibilización". Universidad de Valparaíso, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social.

Documentos Institucionales

Departamentos Sociales Provinciales Quinta Región (2004) Bases de datos atención y ayuda social. Gobierno de Chile, Ministerio del Interior.

Díaz Salas J. y otros (2003) "Una visión estratégica desde el Departamento Social Regional". Intendencia Región Valparaíso. Gobierno de Chile, Ministerio del Interior.

Gobierno de Chile (2001) "Estrategia de Desarrollo Regional. Región de Valparaíso" MIDEPLAN – Gobierno Regional, Región de Valparaíso.

Gobierno de Chile, Ministerio del Interior. Intendencia Región de Valparaíso (1994) "Gestión Social período 1990 – 1993" Departamento de Acción Social.

Gobierno de Chile, Ministerio del Interior. Intendencia Región de Valparaíso (2000-2004) Documentos internos Departamento Social Regional.

Gobierno de Chile, Ministerio del Interior. Intendencia Región de Valparaíso (2004) Base de datos fondo ORASMI, Departamento Social Regional.

Gobierno de Chile, Ministerio del Interior. Intendencia Región de Valparaíso (2003) "Manual de Funciones Intendencia Quinta Región"

Entrevistas

Arias Isla Cristián, Asistente Social, Jefe Departamento Social, Gobernación Provincial de Valparaíso. 2004.

Cáceres Brown Olga, Asistente Social, Jefe Departamento Social Gobernación Provincial de San Felipe. Julio de 2004.

Calvo María Angélica, Asistente Social, Jefe Departamento Social Gobernación Provincial de Quillota. 2004.

Díaz Salas Jessica, Asistente Social, Jefe Departamento Social de Intendencia Quinta Región. 2004.

Monreal Guzmán Ximena, Asistente Social, Jefe Departamento Social Gobernación Provincial de San Antonio. 2004.

Núñez Rodolfo, Trabajador Social, FUNDARED, Argentina. Abril de 2004.

Reyes Cuevas Silvia, Asistente Social, Jefe Departamento Social Gobernación Provincial de Los Andes. Julio de 2004.

Soiza Edith, Asistente Social, Jefe Departamento Social Gobernación Provincial de Petorca. 2004.

Toro Quezada Edgardo, Trabajador Social. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Introducción al uso del software UCINET6 y NETDRAW1.

Sitios Web

www.dircap.org.ar artículos de trabajo de E. Dabas

www.fundacionpobreza.cl artículos de trabajo sobre implementación de programas de Redes Sociales.

www.generoyambiente.org conceptos de sistematización.

www.geocities.com/arewara/arewara.htm artículo "Contextos Ecológicos y Sistemas de Información y Comunicación. J. Galindo Cáceres.

www.interior.gov.cl división político-administrativa de la Quinta Región.

www.intranet.gov.cl división político-administrativa de la Quinta Región.

www.investigalia.com/cualitativas.html técnicas cualitativas en investigación

www.mideplan.cl artículos sobre Pobreza y Distribución del Ingreso del Ministerio de Planificación. Años 1996 a 2000.

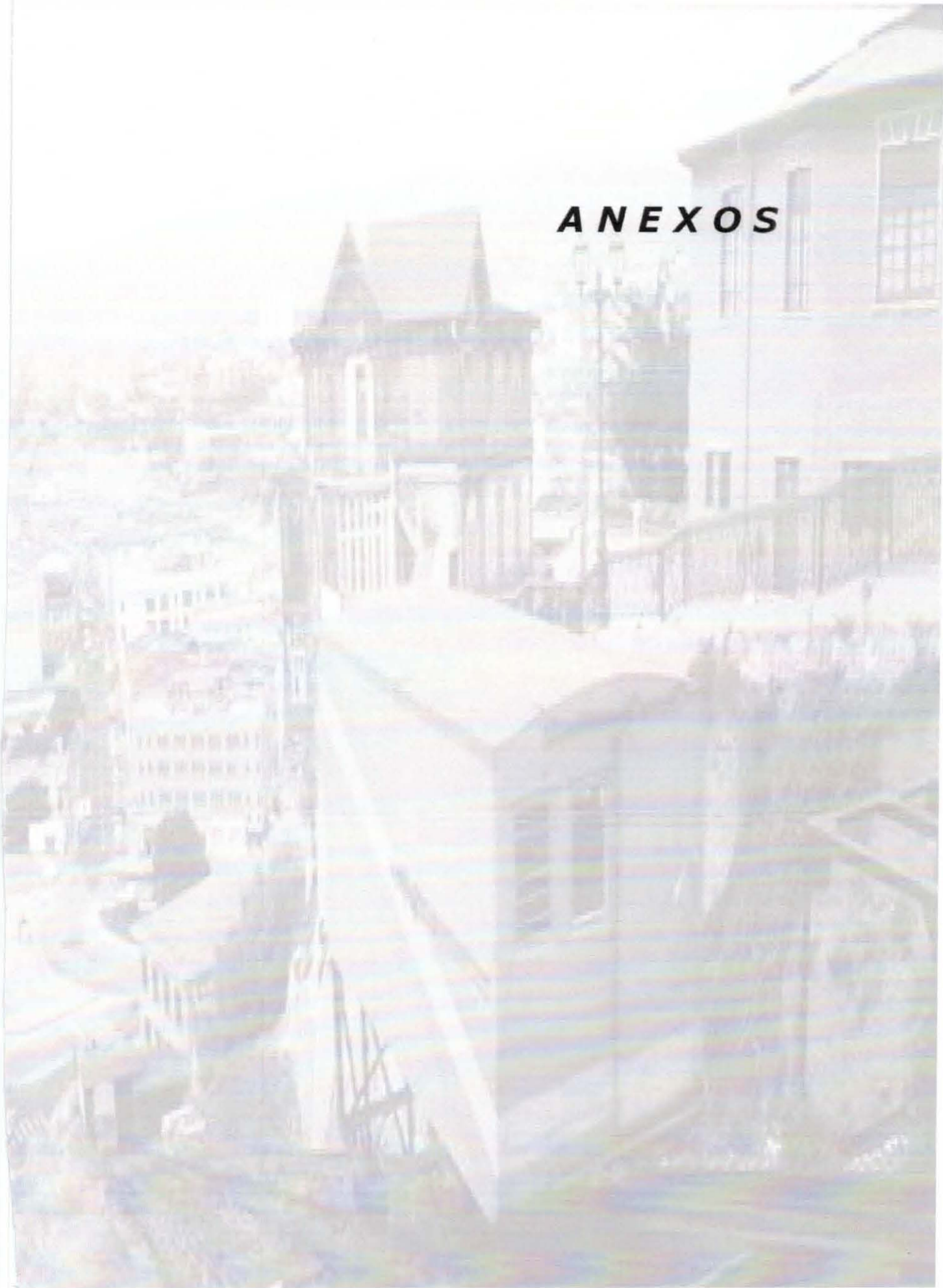
www.modernizacion.cl artículos sobre Modernización del Estado y Gestión Social

www.practicasgrupales.com.ar artículos de trabajo de G. Aruguete.

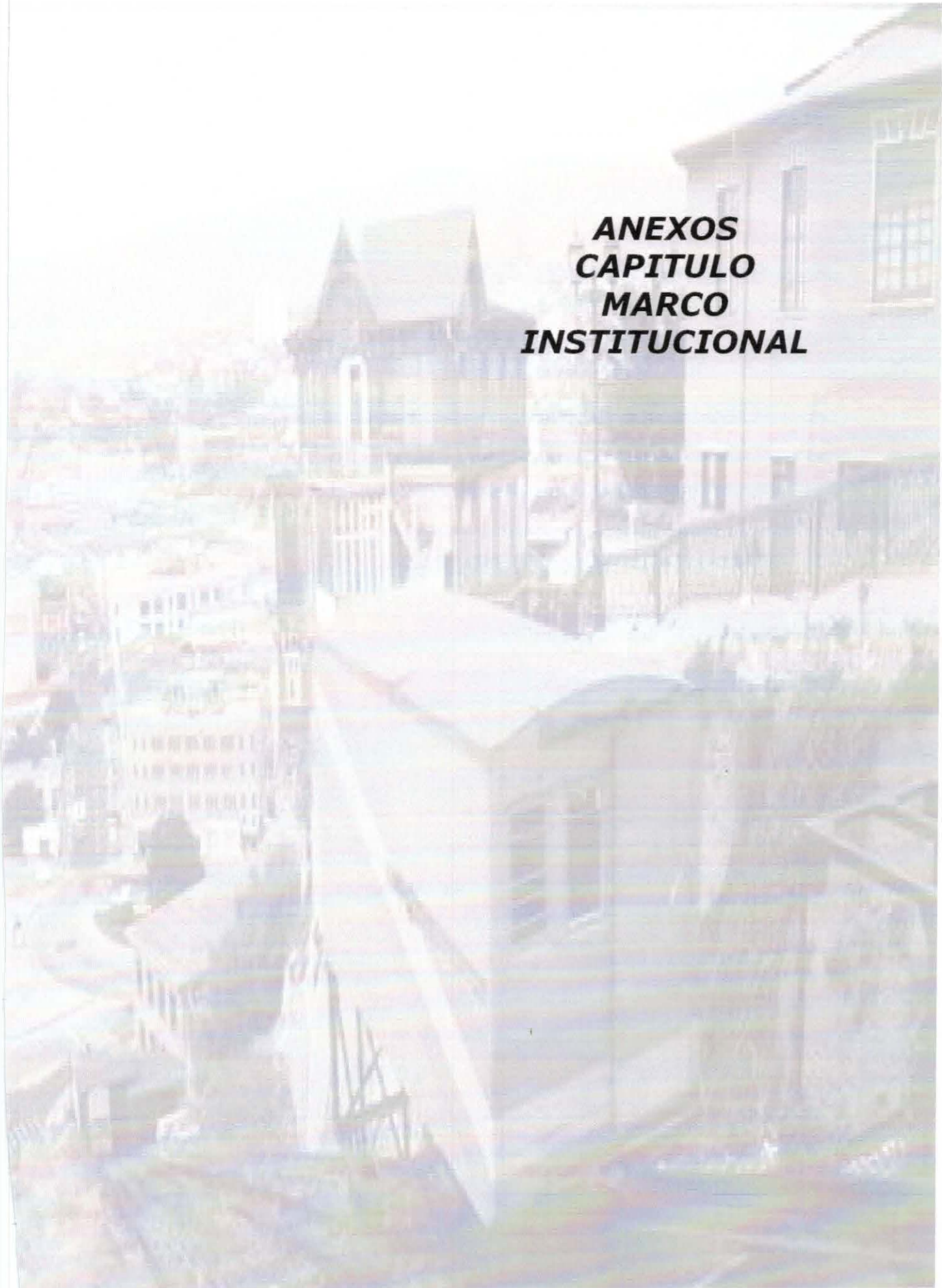
www.redtiempos.org Red de Programas del Adulto Mayor – Chile. Centro ecuménico de Capacitación, CEC. artículo de trabajo de Díaz L.

www.revista-redes.rediris.es Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales. Colombia.

ANEXOS



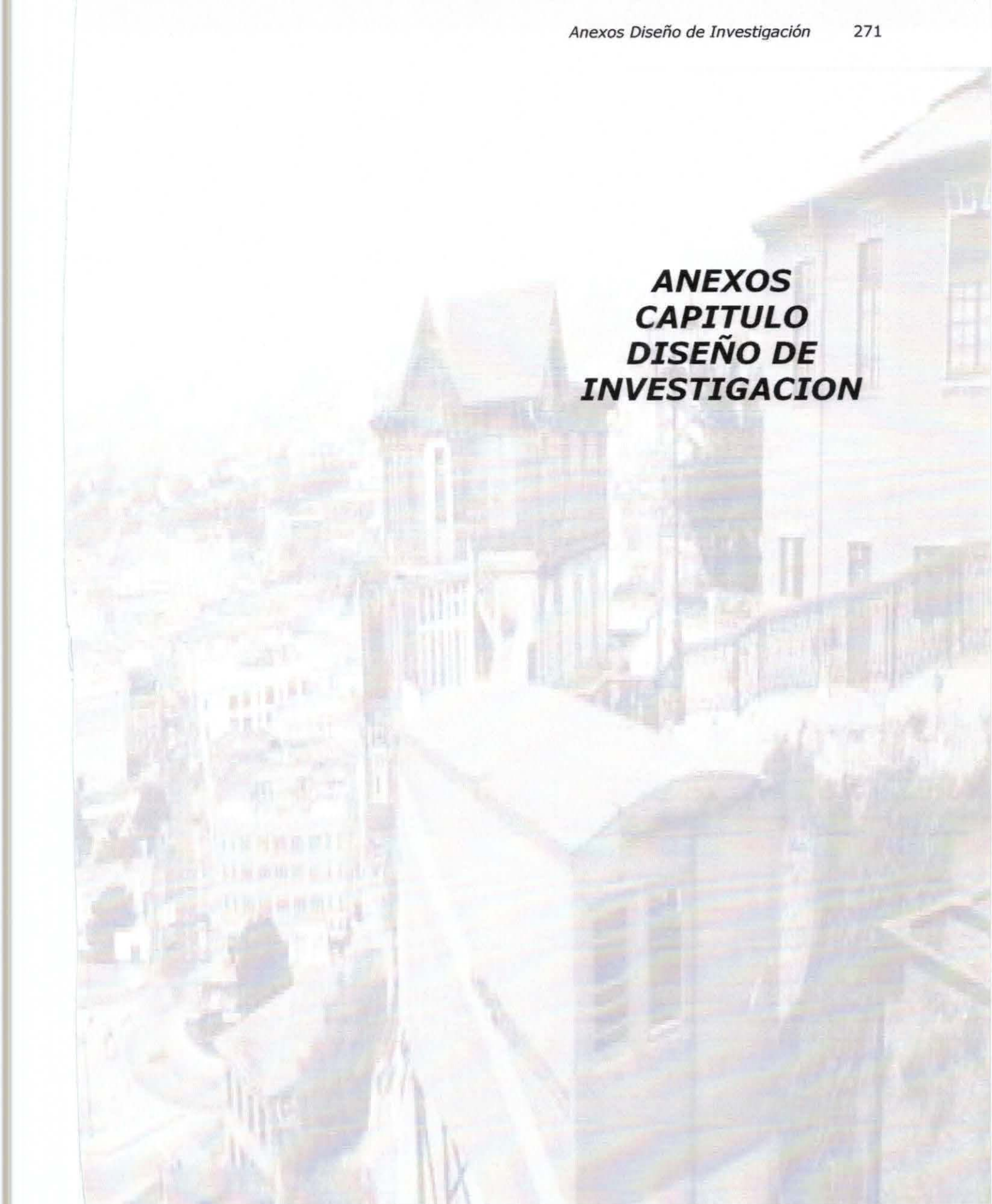
**ANEXOS
CAPITULO
MARCO
INSTITUCIONAL**



ANEXO 1

DIVISION POLITICO ADMINISTRATIVA DE LA V REGION



An aerial photograph of a city, likely Santiago, Chile, showing a dense urban landscape with a prominent building featuring a tower and a red-tiled roof. The image is slightly faded and serves as a background for the text.

**ANEXOS
CAPITULO
DISEÑO DE
INVESTIGACION**

ANEXO 2

GOBIERNO DE CHILE
 INTENDENCIA REGION VALPARAISO
 DEPARTAMENTO SOCIAL

Presentación

Considerando la importancia para el desarrollo del trabajo profesional de los Asistentes Sociales, del establecimiento de diversas formas de trabajo pertinentes a la realidad social y, con interés en fortalecer las redes institucionales existentes, es que estamos desarrollando este año, un estudio que tiene por objetivo describir las formas de articulación del trabajo en red en los Departamentos Sociales Provinciales y Regional.

Para ello hemos diseñado esta consulta que busca responder a algunas de las principales interrogantes surgidas y que nos permita proyectar el quehacer del Trabajo Social en la Región.

Es importante señalar que el tratamiento de los datos tendrá un carácter anónimo, por cuanto se persigue obtener una visión global de las formas de articulación de las redes involucradas en el quehacer de Trabajo Social.

Agradecemos su colaboración y gentileza respondiendo a estas preguntas

*Pamela Gálvez Salinas
 Departamento Social Regional*

Algunas de las preguntas de esta consulta pueden tener más de una respuesta. Por favor señale todas las que considere pertinentes.

1. ¿Cuántos profesionales Asistentes Sociales integran actualmente el Departamento Social al que usted pertenece?

3.¿A qué departamento(s), **dentro de la misma institución**, pertenecen las personas que colaboran con el trabajo desempeñado por el Departamento Social?

Otros Departamento(s) de la misma institución	Si	No
Administración		
Comunicaciones		
Unidad de Proyectos		
Otros (especifique):		

4.¿A qué **institución(es) públicas** pertenecen las personas que colaboran con el trabajo desempeñado por el Departamento Social?
Considere contacto permanente, o bien, esporádico.

	Tipo de Contacto	
	Permanente	Esporádico
Otras instituciones Públicas		
Municipios		
Servicios públicos:		
FOSIS		

SERVIU		
SENCE		
SEREMI de Justicia		
ESVAL		
MINVU		
Registro Civil		
INP		
FONASA		
SERCOTEC		
SREMI de Educación		
SEREMI de Salud		
Otros (especifique):		

5.¿A qué **institución(es) privadas** pertenecen las personas que colaboran con el trabajo desempeñado por el Departamento Social?
Considere contacto permanente, o bien, esporádico.

	Tipo de Contacto	
	Permanente	Esporádico
Otras instituciones Privadas		
Fundación Ayuda y Esperanza		
COANIQUEM		

6.¿Cuál es el tiempo de permanencia en el cargo de los profesionales Asistentes Sociales del Departamento Social (en promedio)?

Años

7.¿Cuál es el tiempo de permanencia en el cargo de los profesionales colaboradores del Departamento Social (en promedio)?

Años

8.¿Qué funciones y/o tareas desempeñan los profesionales Asistentes Sociales del Departamento Social?

Funciones	Si	No
Administrativas		
De Planificación		
De Control		
De Evaluación		
De Sistematización		
Asesoras		
Asistenciales		

9.¿Qué funciones y/o tareas desempeñan los profesionales **de otras instituciones**, en su colaboración al Departamento Social?

Funciones	Si	No
Administrativas		
De Planificación		
De Control		
De Evaluación		
De Sistematización		
Asesoras		
Asistenciales		
Otras: Especifique:		

10.¿Cuáles son los programas de gobierno participantes de la red de apoyo, a la que su departamento pertenece?

Programas de Gobierno	Si	No
Programas:		
Programas Subsidiarios		
Seguridad Ciudadana		
Gobierno más cerca		
Colectas		
Patronato de reos		
Comité técnico asesor		

Chile Solidario		
Chile Barrio		
Mesas Técnicas:		
Adulto Mayor		
Mujeres		
Comisión Estratégica		
Regularización de propiedad		
Otros (especifique):		

11. ¿Qué tipo de apoyo prestan las instituciones con las que se coordina la red del Departamento Social?

Tipo de Apoyo	Si	No
Información		
Recursos		
Asesorías		
Beneficios específicos		
Otros (especifique):		

ANEXO 3**DOCUMENTOS Y/O BASES DE DATOS**

Se realizará un análisis documental sobre la base de las dimensiones y subdimensiones correspondientes a las variables operacionalizadas precedentemente. El objeto de presentar los datos en matrices obedece a la posibilidad de categorizar y obtener conclusiones.

*Dimensiones 1 y 2
Nodos e intercambio y sistema de vínculos que operan en la red*

Departamento Social:**Programas Sociales administrados (enumerar)**

--

Población beneficiaria**Características:**

--

Población directa:	Población indirecta:
---------------------------	-----------------------------

Derivaciones
Motivos de las derivaciones:
Tipo de instituciones a las que se deriva:
Frecuencia de las derivaciones:

Iniciativas de articulación de la red, impulsadas por el departamento (enumere)

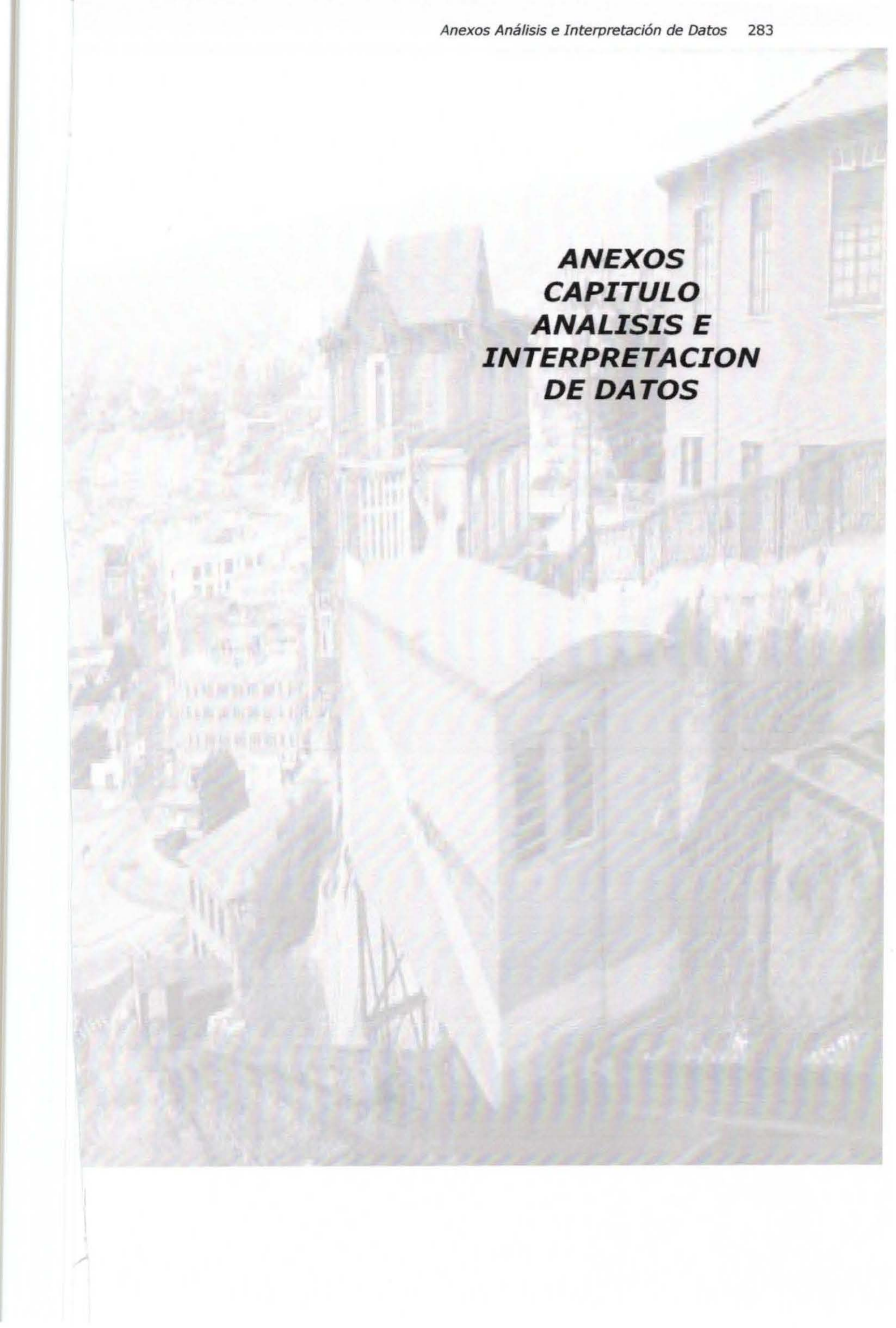
Convenios (formales e informales) de cooperación establecidos con la red pública	
Institución:	Tipo de cooperación:

Convenios (formales e informales) de cooperación establecidos con la red privada	
Institución:	Tipo de cooperación:

PAUTA DE ENTREVISTA

Esta entrevista será aplicada a los Jefes de Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales y de Intendencia Regional.

1. ¿Qué entiende usted por redes de apoyo social?
2. ¿Qué características deben tener, a su juicio, las redes de apoyo social?
3. ¿Cuáles son los canales de comunicación con los que cuentan para su articulación las redes sociales vinculadas a su Departamento?
4. ¿Cuáles son los temas y/o situaciones que convocan a la red de apoyo social en forma permanente?
5. Al articularse la red de apoyo social ¿Qué características presentan las relaciones y/o contactos que se establecen entre los actores? (por ejemplo: estrechas/intermedias/distantes/otras)
6. A su juicio ¿De qué factores depende que una red permanezca en funcionamiento de manera más o bien menos permanente?
7. ¿Considera que es útil incorporar a otras organizaciones en el desarrollo del quehacer de su Departamento?
8. ¿Cómo evalúa el Departamento Social los resultados obtenidos al convocar a la red de apoyo?
9. A su juicio ¿Qué elementos facilitarían la integración inter-instituciones?

An aerial photograph of a city, likely Santiago, Chile, showing a dense urban landscape. A prominent building with a gabled roof and a tower-like structure is visible in the middle ground. In the foreground, there is a large, curved structure, possibly a bridge or a large building, and a road winding through the city. The overall scene is captured from a high angle, providing a wide view of the urban environment.

**ANEXOS
CAPITULO
ANALISIS E
INTERPRETACION
DE DATOS**

ANEXO 5

Resultados Encuesta

De siete encuestas aplicadas a la fecha, de un total de once programadas, los resultados preliminares pueden representarse de la siguiente forma.

1. ¿Cuántos profesionales Asistentes Sociales integran actualmente el Departamento Social al que usted pertenece?

Cantidad de Profesionales	Frecuencia	Porcentaje
1	2	28,6%
3	5	71,4%
TOTAL	7	100%

2. ¿Cuántas personas integran el personal administrativo y de apoyo que colabora con el trabajo desempeñado por el Departamento Social?

Cantidad de Personal Administrativo	Frecuencia	Porcentaje
1	2	28,6%
2	1	14,3%
4	1	14,3%
5	1	14,3%
8	2	28,6%
TOTAL	7	100%

3. ¿A qué departamento(s), dentro de la misma institución, pertenecen las personas que colaboran con el trabajo desempeñado por el Departamento Social?

FRECUENCIAS						
Otros Departamentos de la misma institución	Si		No		Total	
		%		%		%
Administración	5	28,6	2	71,4	7	100
Comunicaciones	3	42,9	4	57,1	7	100
Unidad de Proyectos	3	42,9	4	57,1	7	100
Finanzas	2	28,6	5	71,4	7	100

4. ¿A qué institución(es) públicas pertenecen las personas que colaboran con el trabajo desempeñado por el Departamento Social? Considere contacto permanente, o bien, esporádico.

<i>Instituciones Públicas</i>	Tipo de contacto / Frecuencia					
	Permanente (2)	%	Esporádico (1)	%	No Existe (0)	%
Municipios	7	100	0		0	
FOSIS	2	28,6	4	57,1	1	14,3
PRODEMU	1	14,35	3	42,9	3	42,9
JUNJI	1	14,35	3	42,9	3	42,9
Patronato de Reos	1	14,35	3	42,9	3	42,9
SERVIU	3	42,9	4	57,1	0	0
SENCE	1	14,3	2	28,6	4	57,1
SEREMI de Justicia	1	14,3	2	28,6	4	57,1
ESVAL	5	71,4	2	28,6	0	0
MINVU	2	28,6	2	28,6	3	42,9
Registro Civil	1	14,3	5	71,4	1	14,3
INP	4	57,1	2	28,6	1	14,3
FONASA	1	14,3	3	42,9	3	42,9
SERCOTEC	0	0	3	42,9	4	57,1
SEREMI de Educación	2	28,6	4	57,1	1	14,3
SEREMI de Salud	3	42,9	2	28,6	2	28,6
Dirección de Educación	0	0	1	14,3	6	85,7
SENAME	1	14,3	0	0	6	85,7
Hospital Provincial	1	14,3	0	0	6	85,7
Intendencia Regional	1	14,3	0	0	6	85,7
Gobernaciones Provinciales V Región	4	57,1	0	0	3	42,9
SEGEOB	1	14,3	0	0	6	85,7
SERPLAC V Región	3	42,9	0	0	4	57,1

SERNAM	1	14,3	0	0	6	85,7
Ministerio del Interior	1	14,3	0	0	6	85,7
CONACE V Región	1	14,3	0	0	6	85,7
JUNAEB	1	14,3	0	0	6	85,7
Consultorios de Salud Provinciales	1	14,3	0	0	6	85,7
SUBDERE	1	14,3	0	0	6	85,7

5. ¿A qué institución(es) privadas pertenecen las personas que colaboran con el trabajo desempeñado por el Departamento Social? Considere contacto permanente, o bien, esporádico.

Instituciones Privadas	Frecuencia Tipo de contacto					
	Permanente (2)	%	Esporádico (1)	%	No existe (0)	%
Fundación Ayuda y Esperanza	1	14,3	1	14,3	5	71,4
COANIQUEM	0	0	2	28,6	5	71,4
COANIL	1	14,3	0	0	6	85,7
Hogar de Cristo	2	28,6	1	14,3	4	57,1
ACHNU	1	14,3	0	0	6	85,7
Consejo de Transporte regional	0	0	1	14,3	6	85,7

6. ¿Cuál es el tiempo de permanencia en el cargo de los profesionales Asistentes Sociales del Departamento Social (en promedio)?

Años de permanencia	Frecuencia	Porcentaje
7	2	28,6
11	1	14,3
12	1	14,3
15	2	
23	1	14,3
TOTAL	7	100

7. ¿Cuál es el tiempo de permanencia en el cargo de los profesionales colaboradores del Departamento Social (en promedio)?

Años de permanencia	Frecuencia	Porcentaje
0	1	14,3
3	1	14,3
4	1	14,3
7	1	14,3
10	1	14,3
14	2	28,6
TOTAL	7	100

8. ¿Qué funciones y/o tareas desempeñan los profesionales Asistentes Sociales del Departamento Social?

Funciones	Frecuencia			
	Si (1)	%	No (0)	%
Administrativas	7	100	0	0
De Planificación	6	85,7	1	14,3
De Control	7	100	0	0
De Evaluación	6	85,7	1	14,3
De Sistematización	4	57,1	3	42,9
Asesoras	6	85,7	1	14,3
Asistenciales	7	100	0	0
Capacitación	2	28,6	5	71,4
Formación	2	28,6	5	71,4
Coordinación	2	28,6	5	71,4
Apoyo PMG del sector público	1	14,3	6	85,7

9. ¿Qué funciones y/o tareas desempeñan los profesionales de otras instituciones, en su colaboración al Departamento Social?

Funciones	Frecuencia			
	Si (1)	%	No (0)	%
9A: Administrativas	1	14,3	6	85,7
9B: De Planificación	3	42,9	4	57,1
9C: De Control	3	42,9	4	57,1
9D: De Evaluación	2	28,6	5	71,4
9E: De Sistematización	3	42,9	4	57,1
9F: Asesoras	4	57,1	3	42,9
9G: Asistenciales	7	100	0	0
9H: Capacitación Y Formación	2	28,6	5	71,4
9I: Financiamiento de proyectos	2	28,6	5	71,4
9J: Ejecución de programas	1	14,3	6	85,7

10. ¿Cuáles son los programas de gobierno participantes de la red de apoyo, a la que su departamento pertenece?

Programas de Gobierno	Frecuencia					
	Si (1)	%	No (0)	%	N/C (999)	%
Programas Subsidiarios	1	14,3	5	71,4	1	14,3
P. Seguridad Ciudadana	3	42,9	3	42,9	1	14,3
P. Gobierno más cerca	4	57,1	2	28,6	1	14,3
Patronato de reos	4	57,1	2	28,6	1	14,3
P. Chile Solidario	6	85,7	0	0	1	14,3
P.Chile Barrio	3	14,3	3	14,3	1	14,3
MT Adulto Mayor	6	85,7	0	0	1	14,3

MT Mujeres	4	57,1	2	28,6	1	14,3
CEMGS	5	71,4	1	14,3	1	14,3
P. Regularización de propiedad	2	28,6	4	57,1	1	14,3
MT Infancia	4	57,1	2	28,6	1	14,3
FSPR	2	28,6	4	57,1	1	14,3
P. Puente	1	14,3	5	71,4	1	14,3
P. Barrio más seguro	1	14,3	5	71,4	1	14,3
PMG Gobierno electrónico	1	14,3	5	71,4	1	14,3
PMG Enfoque de género	1	14,3	5	71,4	1	14,3

11. ¿Qué tipo de apoyo prestan las instituciones con las que se coordina la red del Departamento Social?

Tipo de Apoyo	Frecuencia			
	Si (1)	%	No (0)	%
Información	7	100	0	0
Recursos	5	71,4	2	28,6
Asesorías	6	85,7	1	14,3
Beneficios específicos	4	57,1	3	42,9
Solución a problemáticas específicas	2	28,6	5	71,4
Estructuración de programas y/o proyectos sociales	2	28,6	5	71,4
Focalización	2	28,6	5	71,4
Solicitudes de apoyo	1	14,3	6	85,7
Coordinación	1	14,3	6	85,7

12. ¿Qué tipo de apoyo brinda el Departamento Social a los demás actores de la red de apoyo social?

Tipo de Apoyo	Frecuencia			
	Si	%	No	%
Información	7	100	0	0
Recursos	5	71,4	2	21,6
Asesorías	7	100	0	0
Beneficios específicos	6	85,7	1	14,3
Coordinación	2	21,6	5	71,4

ANEXO 6**Documentos y/o Bases de Datos**

A continuación se presentan los resultados obtenidos al realizar la revisión de los documentos y/o bases de datos existentes en cada uno de los Departamentos Sociales objeto de estudio.

Dimensiones 1 y 2

Nodos e intercambio y sistema de vínculos que operan en la red

a. Programas Sociales administrados:

Departamento Social Provincial de:	Programas:
Valparaíso	<p>Programas Subsidiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subsidio Único Familiar (SUF) - Pensión Asistencial (PASIS) - Subsidio de Agua potable Urbano y Rural (SAP) - Beca Presidente de la República - Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI) <p>Sistema Nacional de Estratificación Social CAS II</p> <p>Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gobierno electrónico <p>Mesas Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infancia - Regularización de Propiedad - Patronato Local de Reos <p>Comité Técnico Asesor: apoyo a la gestión del Gobernador en torno a iniciativas específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gobierno más cerca - Seguridad Ciudadana - Inversión Pública <p>Programa Comuna Segura: compromiso cien</p> <p>Fondo Social Presidente de la República</p> <p>Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, Quinta Región</p>

<p>Los Andes</p>	<p>Programas Subsidiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subsidio Único Familiar (SUF) - Pensión Asistencial (PASIS) - Subsidio de Agua potable Urbano y Rural (SAP) - Beca Presidente de la República - Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI) <p>Sistema Nacional de Estratificación Social CAS II</p> <p>Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gobierno electrónico <p>Mesas Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infancia - Adulto Mayor - Patronato Local de Reos
<p>San Felipe</p>	<p>Programas Subsidiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subsidio Único Familiar (SUF) - Pensión Asistencial (PASIS) - Subsidio de Agua potable Urbano y Rural (SAP) - Beca Presidente de la República - Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI) <p>Sistema Nacional de Estratificación Social CAS II</p> <p>Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gobierno electrónico <p>Mesas Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infancia - Violencia Intrafamiliar - Prevención del Consumo de Drogas - Adulto Mayor <p>Programa de empleo: en coordinación directa con Municipios de la Provincia.</p>
<p>Quillota</p>	<p>Programas Subsidiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subsidio Único Familiar (SUF) - Pensión Asistencial (PASIS) - Subsidio de Agua potable Urbano y Rural (SAP) - Beca Presidente de la República - Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI) <p>Sistema Nacional de Estratificación Social CAS II</p>

	<p>Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gobierno electrónico - Enfoque de género <p>Mesas Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infancia - Discapacidad <p>Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, Quinta Región</p>
San Antonio	<p>Programas Subsidiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subsidio Único Familiar (SUF) - Pensión Asistencial (PASIS) - Subsidio de Agua potable Urbano y Rural (SAP) - Beca Presidente de la República - Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI) <p>Sistema Nacional de Estratificación Social CAS II</p> <p>Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gobierno electrónico - Enfoque de Género <p>Mesas Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infancia - Adulto Mayor <p>Fondo Social Presidente de la República</p>
Petorca	<p>Programas Subsidiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subsidio Único Familiar (SUF) - Pensión Asistencial (PASIS) - Subsidio de Agua potable Urbano y Rural (SAP) - Beca Presidente de la República - Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI) <p>Sistema Nacional de Estratificación Social CAS II</p> <p>Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gobierno electrónico <p>Mesas Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Red de Protección a la Familia: comprende las temáticas de Consumo de Drogas, Violencia Intrafamiliar, Infancia. <p>Comisión Estratégica para la Modernización de la</p>

	Gestión Social, Quinta Región
Intendencia Regional	<p>Programas Subsidiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subsidio Único Familiar (SUF) - Pensión Asistencial (PASIS) - Subsidio de Agua Potable Urbano y Rural (SAP) - Beca Presidente de la República - Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI) <p>Sistema Nacional de Estratificación Social CAS II</p> <p>Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gobierno electrónico <p>Mesas Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infancia - Adulto Mayor <p>Fondo Social Presidente de la República</p> <p>Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, Quinta Región</p>

b. Población Beneficiaria:

Departamento Social Provincial de:	Características	Promedio mensual de atenciones*
Valparaíso	<p>1. Organizaciones Comunitarias: que plantean a la autoridad regional (Gobernador), problemas de las organizaciones, inseguridad ciudadana, problemas entre dirigentes, etc. Esperan soluciones o caminos de solución, plantean ideas y quieren encontrar formas de concretarlas, por ejemplo: capacitaciones.</p> <p>Corresponde fundamentalmente a un gran número de dirigentes sociales, dirigentes sociales mujeres, juntas de vecinos, comités de vivienda.</p>	200 personas y organizaciones

	<p>2. Personas en situación de pobreza, con dificultades económicas, o que se ha empobrecido: en el primer caso, corresponde a personas con alto nivel de demanda, que dependen <i>de la red social</i>; en los dos casos siguientes corresponde a personas que se encuentran en una situación grave y necesitan soluciones.</p> <p>En los dos últimos años se ha detectado la aparición de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hombres, desempleados, de nivel socioeconómico medio-bajo, con algún tipo de instrucción, que no pueden resolver necesidades básicas y problemas de salud - personas con problemas de salud mental - personas con desconfianza de los servicios públicos, que reclaman contra ellos - personas que se manejan en la red de ayuda del estado, no acostumbrados a una buena cogida, desencantados del sistema, pero que recurren a él para resolver sus problemáticas - personas sobre-endeudadas, especialmente con los servicios básicos de su hogar - personas desinformadas 	
Los Andes	<ul style="list-style-type: none"> - Predominantemente mujeres - Personas cesantes, por estacionalidad del empleo en la provincia (meses de verano con mayor oferta de trabajo) - Nuevas jefas de hogar: mujeres abandonadas por sus parejas, que quedan a cargo de sus hijos 	70 personas

	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes en el mes de marzo: por apoyo económico en las matrículas 	
San Felipe	<ul style="list-style-type: none"> - Predominantemente mujeres - Personas cesantes, por estacionalidad del empleo en la provincia (meses de verano con mayor oferta de trabajo) - Estudiantes en el mes de marzo: por apoyo económico en las matrículas 	160 personas
Quillota	<ul style="list-style-type: none"> - Un número significativo de personas que nunca habían hecho uso de los Subsidios Sociales - Personas con mayor nivel de educación que han quedado cesantes - Mayor cantidad de hombres cesantes que recurren a solicitar ayuda 	83 personas
San Antonio	<ul style="list-style-type: none"> - Personas que estudian y trabajan fuera de la Provincia - Predominio de jóvenes menores de 18 años de edad - Adultos Mayores - Personas con nivel educacional bajo: pescadores, artesanos, pequeños comerciantes 	100 personas
Petorca	<ul style="list-style-type: none"> - Hombres y mujeres en proporciones similares - Sin un rengón etáreo específico - Pertenecientes a grupos de mayor vulnerabilidad: Adulto Mayor, Discapacitados, personas en situación de pobreza - Adultos Mayores empobrecidos: con problemas de salud, en 	100 personas

	condiciones de pobreza reciente	
Intendencia Regional	<ul style="list-style-type: none"> - Personas, hombres y mujeres en situación de pobreza. - Personas con problemas de salud, que implican altos costos económicos que no pueden financiar solos. - Personas derivadas de Municipios e instituciones públicas ante imposibilidad de éstos de resolver las problemáticas que presentan. - Estudiantes universitarios por beca Presidente de la República - Beneficiarios de subsidios de la red asistencial 	70 personas

* Según estimaciones del Jefe de cada Departamento Social Provincial

c. Derivaciones desde el Departamento Social a la Red:

Corresponde a personas que llegan espontáneamente al Departamento Social

Departamento Social Provincial de:	Motivos de las derivaciones*	Tipo de institución a la que se deriva
Valparaíso	<p>Salud: exámenes, medicamentos, prótesis, atenciones médicas (operaciones, interconsultas)</p> <p>Asistencialidad: alimentos, pasajes para viajes, solicitudes de empleo</p> <p>Vivienda: postulación a programas habitacionales, recuperación de inmuebles</p>	<p>Públicas mayormente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SEREMI de Salud - Municipios - MINVU - SERVIU
Los Andes	<p>Salud: exámenes, medicamentos, prótesis</p> <p>Asistencialidad: alimentos</p> <p>Vivienda: ahorro previo,</p>	<p>Públicas mayormente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipios

	mediaguas, materiales de construcción	
San Felipe	Salud: exámenes de alto costo, medicamentos, prótesis Vivienda: ahorro previo, mediaguas, materiales de construcción Educación: matrículas en marzo	Públicas mayormente: - FONADIS - JUNAEB
Quillota	Salud: exámenes de alto costo, medicamentos, prótesis, atenciones médicas de especialidades Vivienda: mediaguas Educación: matrículas en marzo, útiles escolares Asistencialidad: alimentos, implementos de dormitorio	Públicas mayormente: - Municipios - Hospitales - SERVIU
San Antonio	Salud: exámenes, medicamentos, prótesis, atenciones médicas de especialidades por VIH, cáncer, enfermedades renales Asistencialidad: alimentos	Públicas mayormente
Petorca	Salud Vivienda	Públicas
Intendencia Regional	Salud Vivienda Asistencialidad Educación Empleo	Públicas y privadas

* Los profesionales señalaron con carácter de permanente estas derivaciones

d. Derivaciones desde la Red al Departamento Social:

Corresponde a personas que llegan al Departamento Social derivadas desde otras instituciones

Departamento Social Provincial de:	Motivos de las derivaciones	Tipo de institución que deriva
Valparaíso	Salud: desde consultorios, municipios	Públicas mayormente
Los Andes	Temáticas variadas: desde Municipios, con coordinación previa Detección en terreno de concejales y parlamentarios Educación: desde escuelas	Públicas mayormente
San Felipe	Salud Vivienda Educación Asistencialidad: alimentos Cesantía: solicitud de empleos	Públicas mayormente
Quillota	Salud: desde hospitales, consultorios, discapacidad Educación: desde Universidades, escuelas y colegios Asistencialidad Temáticas variadas: desde Municipios	Públicas mayormente
San Antonio	Salud Asistencialidad	Públicas mayormente
Petorca	Salud Vivienda Asistencialidad	Públicas mayormente

Intendencia Regional	Salud	Públicas y privadas
	Vivienda	
	Educación	
	Empleo	

e. Iniciativas de articulación de la Red, impulsadas por el Departamento Social

Departamento Social Provincial de:	Iniciativas
Valparaíso	<p>1. Iniciativas tradicionales: referido a</p> <p>a) Programas Subsidiarios determinados por ley</p> <p>b) Situaciones sociales: relacionadas con lo asistencial. En este caso se refiere a respuestas a demandas por contacto con organizaciones, visitas a terreno, no-respuestas de los Municipios, personas derivadas a la red en caso de no corresponder al Departamento la solución a la problemática presentada.</p> <p>2. Iniciativas no-tradicionales: se distingue entre</p> <p>a) Iniciativas: de regularización de terrenos, proyecto con mujeres internas en la cárcel de Valparaíso, recuperación de zonas y terrenos públicos en Villa Alemana.</p> <p>b) Red Formal: temáticas emergentes (mesas técnicas) como Infancia, Adulto Mayor, entre otras.</p>
Los Andes	<p>Mesas técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adulto Mayor - Infancia <p>Patronato Local de Reos</p>
San Felipe	<p>Mesas técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infancia - VIF - Consumo de drogas - Adulto Mayor
Quillota	<p>Mesas técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infancia

	- Discapacidad
San Antonio	Mesas técnicas: - Infancia - Adulto Mayor
Petorca	Mesas técnicas: - Red de protección a la familia (consumo de drogas, VIF, infancia)
Intendencia Regional	Programas de la Red Asistencial Mesas Técnicas regionales en temáticas coyunturales, o prioritarias de Gobierno central Mesa Técnica de Modernización y Gestión Social Convenios con Centros de estudio de la Región, para el desarrollo de investigaciones relevantes para las Políticas Públicas de la Región.

f. Convenios de cooperación establecidos con la Red Pública

Departamento Social Provincial de:	Institución / Tipo de cooperación
Valparaíso	Se encuentra establecido por ley que los Municipios están obligados a cubrir y/o responder a las demandas de las Gobernaciones Provinciales. Gobernaciones Provinciales tienen la supervisión y/o vigilancia de ciertos programas.
Los Andes	Municipios
San Felipe	Instituciones públicas: trabajo en colaboración por el solo hecho de encontrarse en la red pública
Quillota	Instituciones públicas
San Antonio	Instituciones públicas
Petorca	Instituciones públicas: se oficializan compromisos de colaboración en el nivel de autoridades provinciales

Intendencia Regional	Los determinados por ley, en cuanto instituciones dependientes administrativamente de un mismo Ministerio.
-----------------------------	--

g. Convenios de cooperación establecidos con la Red Privada

Departamento Social Provincial de:	Institución / Tipo de cooperación
Valparaíso	<p>Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación (UPLACED): convenio que da la posibilidad de entregar becas a los alumnos de esa Universidad y de recibir alumnos en práctica.</p> <p>CELSIUM: convenio con empresa medioambiental. Se encuentra actualmente en un nivel exploratorio, mediante el trabajo conjunto con el Patronato Local de Reos de Valparaíso y un programa de reciclaje de basuras; y de recuperación de zonas contaminadas en la comuna de Villa Alemana.</p> <p>ESVAL: contacto permanente mediante el programa Gobierno más cerca y la atención preferencial a las familias pertenecientes al programa Puente de FOSIS.</p> <p>COANIQUEM</p> <p>Asociación Regional de Microempresarios del transporte: tema pase liberado para Adultos Mayores.</p>
Los Andes	No se registra
San Felipe	Hogar de Cristo: por viviendas para Adultos Mayores.
Quillota	No se registra
San Antonio	No se registra
Petorca	No se registra
Intendencia Regional	<p>Universidad de Valparaíso</p> <p>Farmacias, supermercados, establecimientos de materiales de construcción, etc. de la región</p>

ENTREVISTAS

Antecedentes recopilados al aplicar las Entrevistas a Jefes de Departamentos Sociales, objeto de estudio, analizadas con programa NUDIST.

Q.S.R. NUD.IST Power version, revision 4.0.
Licensee: WP NUDIST 4.0.

PROJECT: project, User Pamela, 10:42 pm, Aug 3, 2004.

(3 1) /Temáticas/Ámbitos

*** Definition:

Ámbitos temáticos de articulación de la red

+++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: INTEND1.TXT

+++ Retrieval for this document: 4 units out of 81, = 4.9%

++ Text units 31-34:

El asistencial, que tiene que ver con todo lo que son subsidios, pensiones. Y el 31

otro que estamos generando es el de promoción social, que tiene que ver con 32

la Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, Quinta 33

Región. Yo creo que esos son los dos grandes temas. 34

+++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: LOSAND1.TXT

+++ Retrieval for this document: 19 units out of 217, = 8.8%

++ Text units 49-62:

Más informal está la del adulto mayor, por que este año recién a mi me 49
pasaron el programa. Mi primer contacto es con todos los departamentos de 50
organizaciones comunitarias de los municipios, nos hemos contactado con

la 51

unión comunal de adultos mayores de las cuatro comunas, y también hemos 52

establecido una coordinación con las cajas de compensación, que son en el 53

fondo las que nos ayudan de repente a financiar alguna actividad. 54

Trabajábamos hasta el año pasado y este año no lo hemos retomado, con el 55

Patronato de Reos. 56

En el fondo cada vez que la colega de la cárcel necesita algo me llama. 57

Nosotros a su vez resolvemos los problemas de ahí, pero también nos 58

preocupamos del día de la mamá, del día del niño, del día del papá, del día de 59

la mujer y de navidad, son esas cinco oportunidades que el gobernador está 60

presente allá, con lo que sea, con lo que podamos. La misma colega nos dice 61

"en realidad les hace falta tal cosa". 62

++ Text units 69-73:

intrafamiliar, drogas? 69

Es que nosotros tuvimos la de violencia intrafamiliar y que finalmente nos 70

quedamos con el tema infancia, por que en ese momento había un programa 71

que tenia el servicio de salud que estaba atendiendo la violencia y por otro	72	
lado estaba la oficina de la familia que también atendía la violencia, entonces	73	
+++++		
+++ ON-LINE DOCUMENT: PETORC1.TXT		
+++ Retrieval for this document: 41 units out of 339, = 12%		
++ Text units 74-86:		
afuera. Con quienes más me vinculo es el sector salud y el sector vivienda.	74	
Ahora todo lo que es asistencia social cotidiana, todo lo que es alimentación,	75	
todas esas cosas que son muy frecuentes, yo las evito un poco, por que tratamos de invertir siempre en ayudas más difíciles de obtener, esas yo las	77	76
derivo a los departamentos sociales municipales. Pero todo lo que es prevención, con educación, con salud y bastante con carabineros el tema de	79	78
violencia, maltratos y todo lo que son temáticas de dramas con el sistema de	80	
salud, por ejemplo el sistema de salud es dramático, y esto lo veo directamente con el director del hospital.	82	81
Y con vivienda el tema del ahorro, de las mediaguas, y es por eso que nosotros apostamos mas por dar soluciones definitivas y por eso coordinamos	84	83
con SERVIU que orienta a la persona, que la inscribe y que luego nosotros cooperamos con ahorros.	86	85
++ Text units 89-92:		
La mejor experiencia a sido con violencia intrafamiliar. Esa red se potenció	89	
muy fuerte entre el año 1995 y 2000, con recursos, proyectos, talleres, trabajos por toda la provincia fuertes, con mucho compromiso y sobre todo con equipos de trabajo interdisciplinarios.	92	90 91
++ Text units 97-112:		
Esta red de VIF tuvo muchos resultados por que tuvo muchos recursos de dineros importantes. Por lo que se hacían cosas entretenidas, también la gente	98	97
se sentía mas motivada, se hacían encuentros, y después lo ampliamos al tema del maltrato infantil, a infancia, encuentros con los profesores, capacitaciones a 60 profesores de la provincia, cursos con material, con todo	101	99 100
financiado por el proyecto; luego capacitación para 50 carabineros de la provincia, capacitación para nosotros, después talleres de auto cuidado, después toda una gama de capacitación. Y luego talleres de intervención para	104	102 103
mujeres golpeadas.	105	
Y paralelamente estaba funcionando drogas y discapacidad. Discapacidad estaba bien por que había una dirección bien potente desde la región, había un	107	106
consejo que iba bastante a provincias por lo que estábamos bien potenciados,	108	
con acciones claras. En él se presentaban proyectos grupales de discapacitados y formar los consejos comunales de discapacitados, y eso lo	110	109
logramos en poco tiempo. Y aquí una cualidad importante fue el motor de detección que había en las regiones.	112	111
++ Text units 124-127:		
ahora, ya que no están las mismas personas de antes. Pero nos pusimos de protección a la familia por que aquí están representados los temas de prevención de drogas, de la infancia, maltrato infantil, y ahora con toda la	126	124 125
perspectiva de derechos de infancia. Ahora lo temas los concentramos en		127
++ Text units 138-141:		
Todo lo que es la red de tipo asistencial, aun sigue funcionando de forma		

mas	138	
frecuente por vía telefónica, estas otras mesas son de forma mas técnica,		
de	139	
discusión, de reflexión, de participar mas de los eventos que nos		
invitan, de	140	
convocar a eventos. Y tenemos una pequeña red que surgió de la comisión		141
+++++		
+++ ON-LINE DOCUMENT: QUILLO1.TXT		
+++ Retrieval for this document: 31 units out of 197, = 16%		
++ Text units 67-69:		
Funcionamos todos con los fondos ORASMI. Generalmente la gente viene a		67
solicitar ayuda con lo que tiene que ver con vivienda, algunos media		
aguas,	68	
materiales.	69	
++ Text units 80-81:		
llegan de vivienda, de salud fundamentalmente de exámenes, resonancias		80
magnéticas, scanners.	81	
++ Text units 83-87:		
Te llegan casos derivados directo de los hospitales , te llegan casos de		
la	83	
municipalidades donde te informan de la situación y nos piden un aporte		
del	84	
50% y ellos nos aportan con el otro 50%, o bien son situaciones que le		
llegan	85	
al gobernador directo y nos mando, o bien nos llega directo al		
departamento y	86	
nosotros tenemos que empezar a seguirles la pista.		87
++ Text units 90-95:		
También vienen a pedir alimento, son situaciones complicados. Por que		
aqui	90	
en quillota la agricultura a bajado las posibilidades de trabajo, lo que		
te	91	
plantean las personas que en que van a trabajar con los árboles, la		
agricultura	92	
a bajado mucho. En alimento, en la época de inicio de clases te vienen a		
pedir	93	
útiles escolares, y ahora en contados casos se entrega, el año pasado se		94
entrego bastante.	95	
++ Text units 100-106:		
circunstancias tienen puntajes superiores y entonces en esos casos si. Y		
lo	100	
otro son pagos de matriculas o aranceles, sillas de rueda, bastones,		
prótesis	101	
que estas son carísimas o drogas, y ahi necesariamente son compartidas. Y		
lo	102	
otro mucho es por problemas visuales. Y en vivienda en vez de media agua		
se	103	
le han dado harta prioridad a un programa dinámico que aqui funciona de		104
vivienda sin deuda, apoyamos a bastantes familias y se le exige que		
pongan	105	
por lo menos la mitad y nosotros le ponemos la otra parte. De casos		
conocidos	106	
++ Text units 109-116:		
nada, solo situaciones muy especiales, pero aqui se hizo un convenio que		109
partio de aca, que esta funcionando a nivel de la comuna de quillota, que		
lo	110	
estubo viendo sub secretaria de gobierno con nosotros y todos, que es con		111
esval, que las personas que tiene una deuda superior a 6 meses, y con		
montos	112	
grandes, hacen un convenio de tal forma que tiene que pagar en X cantidad		
de	113	
tiempo y si pagan en ese tiempo, y después van abonando a su cuenta y le		114
van quitando cuotas del final, y esto a dado bastantes buenos resultados		
y	115	

para eso deben traer un informe social y acreditar eso por 6 meses. 116
 ++++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: SANFEL1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 6 units out of 137, = 4.4%
 ++ Text units 39-44:
 El tema del Puente, es como más institucional, por que es todo sistema el 39
 Chile Solidario que involucra a todos los servicios que participan en
 realidad, 40
 entonces es como más, y quizás un poquito mas o menos voluntario digamos,
 41
 y la prioridad presidencial. Y todo eso, y las otras son típicas, la red
 de 42
 violencia que es la que funciona acá en la provincia, y lo otro son lo
 cotidiano 43
 del apoyo social, asistencial que se les entrega a las personas. 44
 ++++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: SANTON1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 10 units out of 314, = 3.2%
 ++ Text units 155-156:
 Infancia, la del Programa Puente, estuve trabajando hace un tiempo atrás
 con 155
 la de prevención de drogas. Esas son con las que he trabajado más fuerte. 156
 ++ Text units 165-172:
 Yo veo que surge y emerge mucho el tema del adulto mayor. Ahí veo que la 165
 gente quiere participar, se mueve, se han organizado y sin que uno los
 tome 166
 de la mano, ellos lo han hecho solitos. 167
 Este año me tocó a mí hacerme cargo del fondo concursable y el movimiento 168
 fue impresionante, y eso que hicimos el mínimo de publicidad, hicimos una 169
 conferencia de prensa, yo mandé un informe a las comunas y postularon 170
 cualquier cantidad de proyectos. La gente súper informada, quieren
 bailar, 171
 quieren pasear, quieren pasarlo bien. 172
 ++++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: VALPAR1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 26 units out of 453, = 5.7%
 ++ Text units 104-104:
 Primero, las redes se establecen a través de los programas. 104
 ++ Text units 106-111:
 Yo los dividiría en dos, los tradicionales o establecidos que son el
 programa 106
 fundamentalmente, tiene que ver con el subsidio, becas, eso, 107
 fundamentalmente en lo tradicional. Y también en lo tradicional es el
 tema 108
 asistencial. Una cosa es el programa asistencial y otro es lo
 asistencial, 109
 entendido como los intentos por resolver situaciones sociales que exigen
 o 110
 demandan una articulación de una red para un tema puntual. 111
 ++ Text units 113-114:
 Atención de casos fundamentalmente, la demanda que llega por atenciones 113
 sociales. 114
 ++ Text units 124-127:
 Llegan, pero pocas, general pocas. Llegan de consultorios, eso es lo que
 más 124
 llega, pero no son ni derivadas, sino que llega el informe, no hay una 125
 formalidad para eso. La gente llega con su informe. A veces existe un 126
 contacto de alguna persona o asistente social que te llama y te pregunta. 127
 ++ Text units 140-143:
 coordinación. Lo no tradicional yo diría que tiene que ver con
 iniciativa, por 140
 ejemplo, regularización de la población obrera, iniciativa de proyecto de 141
 investigación de la cárcel para mujeres, de la cárcel de Valparaíso,
 proyecto de 142

recuperación, rehabilitación de zonas contaminadas en Villa Alemana.
 Pero 143
 ++ Text units 145-153:
 te diría otras que es no tradicional y tiene que ver con programas,
 programas 145
 en infancia, programas en tema adulto mayor, que son como temáticas 146
 emergentes. Eso lo podría dividir en lo no tradicional pero más desde el
 punto 147
 de vista de temáticas emergentes, tema infancia y tema de adulto mayor. 148
 El tema de infancia se articula una red, ahí es formal; el tema adulto
 mayor 149
 hay tareas puntuales a través de proyectos, a través de entrevistas con 150
 grupos de adultos mayores, está el convenio con el pase rebajado para el 151
 adulto mayor, campeonato de cueca, son tareas, eso es lo no tradicional
 te 152
 diría yo. 153
 ++++++
 ++++++
 +++ Total number of text units retrieved = 137
 +++ Retrievals in 7 out of 7 documents, = 100%.
 +++ The documents with retrievals have a total of 1738 text units,
 so text units retrieved in these documents = 7.9%.
 +++ All documents have a total of 1738 text units,
 so text units found in these documents = 7.9%.
 ++++++
 ++++++
 Q.S.R. NUD.IST Power version, revision 4.0.
 Licensee: WP NUDIST 4.0.

PROJECT: project, User Pamela, 10:56 pm, Aug 8, 2004.

(1 2) /Relaciones y Comunicación/Características

*** Definition:
 Características de la red
 ++++++
 +++ ON-LINE DOCUMENT: INTEND1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 2 units out of 81, = 2.5%
 ++ Text units 6-7:
 Existen tres características: la reciprocidad, la cooperación y los
 recursos, 6
 tanto humanos, financieros, intelectuales, etc. 7
 ++++++
 +++ ON-LINE DOCUMENT: LOSAND1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 10 units out of 217, = 4.6%
 ++ Text units 16-20:
 La característica principal, primero es querer hacerlo, yo creo que eso
 es muy 16
 importante por que todos dicen "comuniquémonos, llamémonos", y la otra es 17
 que sea mas bien periódica también, o sea, no sea una vez a las mil, sino
 que 18
 nos convoque las grandes y las pequeñas cosas, que haya una permanencia 19
 en el tiempo. 20
 ++ Text units 23-27:
 Hasta aquí nos han funcionando con poquito, no sé si podrá funcionar
 mucho 23
 tiempo. Lo que pasa es que claro yo creo que resultan por que todos
 tienen la 24
 voluntad de poner, por ejemplo si tienen algo que hacer, "oye yo lo puedo 25
 sacar, yo lo hago, mándamelo por correo, yo lo imprimo". No se, de esa 26
 forma esta funcionando. 27
 ++++++
 +++ ON-LINE DOCUMENT: PETORC1.TXT

+++ Retrieval for this document: 17 units out of 339, = 5.0%

++ Text units 33-38:

Las redes de apoyo se manejan en términos, en el ámbito formal e informal, 33

por ejemplo en términos informales somos personas que están en una provincia pequeña, con no gran cantidad de profesionales. Tenemos la oportunidad de compartir momentos también de recreaciones, y está entonces 34

el de conocerse un poco, eso del vinculo de amistad y con ciertas personas se 35

ha generado una cierta afinidad que eso hace mas fluido el contacto. 36

++ Text units 44-54:

Generalmente en las redes tu tienes como una referencia en las instituciones, 37

o sea hay una persona que es la referencia de una institución. Cuando las preguntas o necesidades de coordinación son mas especificas, uno tiende a buscar a otra persona y no a la de referencia de la institución, pero generalmente en las redes participa una persona que representa a la institución en las mesas técnicas por lo menos, ya en el otro tipo de redes de información o derivación, ya no hay un solo referente y uno se refiere a distintas personas, pero los vínculos son mas o menos cercanos. 38

Si esa persona que participa de la mesa técnica, como tienes una comunicación más cercana, mas fluida, mas frecuente, generalmente esa persona te hace de puente para otra cosa mas especifica que tu necesites. 39

+++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: QUILLO1.TXT

+++ Retrieval for this document: 6 units out of 197, = 3.0%

++ Text units 40-42:

Tener objetivos claros, tener un plan concreto de trabajo que a eso ahora nos estamos abocando y que ellos mismos sean dado cuenta de la necesidad de tenerlo. Por ejemplo el año pasado hicimos un concurso interno, con un logo 40

++ Text units 44-46:

comun para todos. Que los canales comunicación sean claros, por que muchos tienen la dirección de su casa y no ha telefono, no hay forma, eso es lo que estamos tratando de solucionar ahora para que sea mucho mas expedito. 41

+++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: SANFEL1.TXT

+++ Retrieval for this document: 17 units out of 137, = 12%

++ Text units 5-8:

Son heterogéneas, hay gente de distintos ámbitos participando, por que las personas tienen que dar cara en los distintos ámbitos de las personas, entonces instituciones diversas, publicas y privadas o siempre hay alguna mezcla en el SENAME en instituciones colaboradoras, que sé yo. 42

++ Text units 11-14:

En rigor debiera ser la institución, uno convoca a las personas, pero debiera ser la institución, por que una persona es la cara de la institución que asiste a la practica. El ámbito de acción debiera ser la institución y no solo la persona que vieran. 43

++ Text units 17-22:

Si, en general depende de la voluntad de las personas, del funcionario que venga o de la persona que venga, por que además esta red, como yo la veo son voluntarios, o sea dependen de la disponibilidad de la persona generalmente, a veces tienen muchas cosas que hacer y entonces la disposición que tienen hacia la red si le demanda demasiado trabajo, 44

decae la	21	
disposición de la persona.		22
++ Text units 27-29:		
Si, por que además tu tienes que tener tiempo para planificar el trabajo,	27	
además para desarrollarlo, evaluarlo y todo eso, entonces si tú estas recargada de trabajo imposible poder, primero planificar algo.		28
+++++		29
+++ ON-LINE DOCUMENT: SANTON1.TXT		
+++ Retrieval for this document: 20 units out of 314, = 6.4%		
++ Text units 54-62:		
El compromiso es fundamental, el compromiso y la voluntad, con eso se logra.	54	
El problema de las redes es que pasa mucho por el tema de las personas.		
Por	55	
que tú integras en una red a un grupo de personas, y si esas personas enganchan bien, y si esas personas logran establecer un sistema y un circuito		56
	57	
de coordinación, esas personas siempre van a favorecer el funcionamiento.		58
Pero si se va una, se nos rompe un poco el esquema y pierde la efectividad.	59	
Entonces debería ser permanente en el tiempo y requiere irremediablemente el tema del compromiso y la voluntad de los integrantes para que el tema o la		60
situación funcione.	61	
		62
++ Text units 77-83:		
Si la red tiene un funcionamiento permanente, no importa el cambio (en el sentido de rotación de funciones) de las personas si se logra esta buena comunicación y coordinación entre todos. El problema es que nosotros aquí,	77	78
	79	
yo no sé si mis colegas de las otras provincias te habrán comentado, pero por	80	
lo menos a mí me pasa, que somos la única funcionaria a cargo del departamento social, en todas las áreas y las materias sociales.		81
		82
Hacemos de todo y en al final no hacemos nada. Yo siempre digo que me		83
++ Text units 113-116:		
Pero yo siento que si surge sola es porque la necesidad existe, y cuando la	113	
necesidad existe y se ha detectado y la han podido percibir es que tienen interés. Por que si está la necesidad está el interés. Y si uno se puede anexar		114
	115	
apoyando y colaborando, estupendo.		116
+++++		
+++ ON-LINE DOCUMENT: VALPAR1.TXT		
+++ Retrieval for this document: 48 units out of 453, = 11%		
++ Text units 11-17:		
Una característica es que tiene que haber voluntad. Sin duda una red informal	11	
se basa también en la disposición y voluntad que tengan los profesionales y	12	
las personas, por que a veces pueden no ser necesariamente profesionales, sino las personas que están a cargo de ese programa o de alguna línea de acción que sea relevante para el trabajo que desarrolla uno para la institución		13
		14
	15	
que está. Tiene que haber voluntad, tiene que haber disposición, eso, fundamentalmente.		16
	17	
++ Text units 19-23:		
Pueden ser individuales o institucionales además; pero a veces en general tiene que ver con el tema de las voluntades. Yo no sé si uno puede identificar	19	
	20	
voluntades institucionales, por que a veces lo institucional tiene que ver con		21
algo que está establecido, que está planificado, que está programado, yo		

creo	22	
que tiene que ver con voluntades personales.		23
++ Text units 26-29:		
Si, puede ser de convenios, pero también a veces tiene que ver con que los	26	
programas, los programas con los que uno se vincula tienen su reglamentación, son objetos de política, por tanto ahí no corre ni siquiera la	28	27
voluntad, es lo establecido, en rigor.		29
++ Text units 31-43:		
Tiene que ser reconocida, yo creo que eso es importante. Es red, se constituye esa interrelación en la medida que sea el otro reconocido tiene que	32	31
haber reconocimiento mutuo, no solo es unívoco, o sea una red no pasa por hacerse favores, tiene que haber una interrelación. Donde si bien tu puedes	34	33
tener una cierta jerarquía, indudablemente se da una situación de intercambio. Es red en la medida que exista intercambio, no que exista solo	36	35
jerarquía, sino donde hay una posibilidad de complementariedad, eso es importante. Reciprocidad, no tiene que ver al ser individual con el favor, o la	38	37
paleteá, tiene que ver con que haya colaboración mutua, y no necesariamente	39	
tiene que haber para resolver algo, sino también para sumar a su voluntad en	40	
alguna idea nueva, en algún proyecto nuevo, un poco como es la comisión, no	41	
tiene que ver con que haya algo establecido o formal, pero tiene que ver con	42	
una aspiración. A veces cuando tú te metes en otra línea que no esta		43
++ Text units 50-53:		
Pero yo creo que tiene que ver con eso, tiene que ver con un tema de reciprocidad, de complementariedad, de identificación, de reconocimiento.	51	50
Reconocer, entre paréntesis, de saberse no iguales, pero cada uno en su ámbito tiene un cierto poder, tiene un conocimiento y que puede compartir.	53	52
++ Text units 61-75:		
El tema de redes para nosotros es entre pares a veces como instituciones, a	61	
veces a nivel comunitario para las personas y para los dirigentes sociales es	62	
casi, dese el punto de vista de una estrategia de sobrevivencia en un modelo,	63	
que te exige y te demanda, que te exige en el fondo vincularte con las organizaciones, con sus pares en un territorio, pero además con las		64
instituciones que de algún modo pueden ayudar a resolver algo. Es casi una	66	65
obligación hoy día, pero el caso de las instituciones, a parte de los programas	67	
que es lo que está establecido, hay vinculación individual pero también institucional en torno a nuevas a ideas, aunque no sé si sea lo habitual. Pero	69	68
el tema de las redes sociales es un tema de estrategia hoy día y no tiene que	70	
ver solo con establecer una institucionalidad, o sea, no es red aquello que está	71	
formalizado, aquello que llega hacer una comisión de algo, o que llega incluso	72	
a denominarse red como tal, la red provincial de algo o la red comunal de algo. No, eso no define una red desde mi punto de vista, es el proceso.		73
Ese	74	
proceso.	75	

```

+++++
+++++
+++ Total number of text units retrieved = 120
+++ Retrievals in 7 out of 7 documents, = 100%.
+++ The documents with retrievals have a total of 1738 text units,
    so text units retrieved in these documents = 6.9%.
+++ All documents have a total of 1738 text units,
    so text units found in these documents = 6.9%.
+++++
+++++
    
```

Q.S.R. NUD.IST Power version, revision 4.0.
 Licensee: WP NUDIST 4.0.

PROJECT: project, User Pamela, 10:37 pm, Aug 3, 2004.

```

*****
*****
    
```

(1 1) /Relaciones y Comunicaciones/Definición

*** Definition:

Definición de red social

```

+++++
    
```

+++ ON-LINE DOCUMENT: INTEND1.TXT

+++ Retrieval for this document: 3 units out of 81, = 3.7%

++ Text units 2-4:

Son básicamente aquellos circuitos inter-institucionales o de otro
 estilo, en los 2

cuales existen tres características: la reciprocidad, la cooperación y
 los 3

recursos, tanto humanos, financieros, intelectuales, etc. 4

```

+++++
    
```

+++ ON-LINE DOCUMENT: LOSAND1.TXT

+++ Retrieval for this document: 2 units out of 217, = 0.92%

++ Text units 2-3:

Son líneas de comunicación que tiene uno con los distintos servicios que
 uno 2

desea concurrir y necesita que lo apoyen. Por ejemplo, en mi departamento
 la 3

```

+++++
    
```

+++ ON-LINE DOCUMENT: PETORC1.TXT

+++ Retrieval for this document: 9 units out of 339, = 2.7%

++ Text units 2-4:

O sea uno como de la perspectiva o de la posición de profesional, tu
 tiendas a 2

pensar en redes sociales de apoyo a tu trabajo en las redes
 intersectoriales, 3

por ejemplo en la provincia. Yo he funcionado con ese tipo de redes, que
 las 4

++ Text units 13-18:

Este es el tipo de red que entiendo desde esta posición, pero también
 existen 13

redes comunitarias, por ejemplo en una junta de vecinos X, hay
 subsistemas 14

que se transforman en redes de apoyo para la junta de vecinos, el club 15

deportivo, el centro de madres y sub sistemas de las mismas personas en 16

particular que son integrantes como de la junta vecinal y que apoyan el 17

funcionamiento de esta organización, ese es otro tipo de red. 18

```

+++++
    
```

+++ ON-LINE DOCUMENT: QUILO1.TXT

+++ Retrieval for this document: 4 units out of 197, = 2.0%
 ++ Text units 5-8:
 La red viene siendo la suma de instituciones y organizaciones que se unen 5
 entorno a una temática o a un problema de acción especial con el fin de
 que 6
 grupos puedan enfrentarla, solucionar, elaborar proyectos, con el fin de
 ir 7
 mejorando lo que se está tratando, el tema que la convoca. Desde ese
 punto 8
 ++++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: SANFEL1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 2 units out of 137, = 1.5%
 ++ Text units 2-3:
 El apoyo mutuo entre las instituciones para el beneficio de alguna
 persona, de 2
 alguien que lo requiera. 3
 ++++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: SANTON1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 8 units out of 314, = 2.5%
 ++ Text units 2-5:
 Entiendo por redes el mecanismo que permite coordinar las acciones con el
 fin 2
 de multiplicar los efectos de las iniciativas que se puedan promover y 3
 establecer contactos que permitan favorecer y facilitar las atenciones
 que van 4
 directamente a los beneficiarios o a los usuarios. 5
 ++ Text units 49-52:
 Entonces yo veo que el trabajo en redes es un trabajo super útil,
 práctico, que 49
 permite multiplicar las acciones y perfeccionarlas, en todas las áreas
 que 50
 tienen que ver con el tema y permitir a su vez, la entrega de un
 beneficio más 51
 positivo y favorable a los beneficiarios. Y en ese sentido, es super
 eficiente. 52
 ++++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: VALPAR1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 8 units out of 453, = 1.8%
 ++ Text units 2-9:
 Es la interrelación que se da entre instituciones sociales, a partir de
 programas 2
 y para resolver problemáticas, fundamentalmente, no sólo para resolver 3
 problemáticas, sino también a través de programas. 4
 Es la interrelación que se da entre instituciones y además entre
 personas. No 5
 sólo las instituciones. No necesariamente tienen que estar formalizadas
 o 6
 establecidas, sino también puede ser de manera informal a partir de la 7
 vinculación que tienen profesionales para aportar programas y resolver 8
 problemáticas. 9
 ++++++

+++ Total number of text units retrieved = 36
 +++ Retrievals in 7 out of 7 documents, = 100%.
 +++ The documents with retrievals have a total of 1738 text units,
 so text units retrieved in these documents = 2.1%.
 +++ All documents have a total of 1738 text units,
 so text units found in these documents = 2.1%.
 ++++++

Q.S.R. NUD.IST Power version, revision 4.0.
 Licensee: WP NUDIST 4.0.

PROJECT: project, User Pamela, 10:42 pm, Aug 3, 2004.

(4 1) /Permanencia/Condiciones

*** Definition:

Condiciones de la permanencia

+++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: INTEND1.TXT

+++ Retrieval for this document: 2 units out of 81, = 2.5%

++ Text units 44-45:

Que la coordinación sea clara, precisa, expedita, que exista una voluntad
 de 44

coordinarse 45

+++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: LOSAND1.TXT

+++ Retrieval for this document: 21 units out of 217, = 9.7%

++ Text units 109-111:

Yo creo que el factor mas importante es tener un tema que sea de
 necesidad 109

de la red, por que si tú no tienes temas importantes, cosas concretos que 110
 tratar la gente se te empieza a ir. 111

++ Text units 142-144:

No hay instrumentos, hay cumplimiento de tareas y eso obviamente ha sido 142
 bueno, por que está la misma gente del año pasado que continua éste año,

y 143

eso significa que la gente está interesada. Y como el tema del adulto
 mayor, 144

++ Text units 161-163:

Yo creo que esa red debería estar a cargo, de repente por figuras, por
 que a lo 161

mejor si el gobernador la convocara directamente la red, convocara todos
 los 162

servicios, pero sería de mas representatividad, pero los que hacen las
 cosas 163

++ Text units 171-173:

Claro, en ese caso podría ser. Por que si naciera de la comunidad que la 171
 comunidad pidiera, oye por favor tratemos este tema, yo creo que si, ahí

si, 172

por que claro de repente cuesta hacer participar a la gente, pero yo te
 digo 173

++ Text units 182-185:

que llegar con algo más entretenido para ir a darles una charla. Pero en 182
 realidad no se que elementos facilitarían la integración. Por que aquí,

si los 183

citan ellos vienen, pero que se mantengan en el tiempo dependería 184

exclusivamente del tema a tratar, que sea interesante, o sea el tema de 185

++ Text units 194-196:

Claro, al tener un tema tendríamos que hacerlo ya mas de forma estable.
 Yo 194

te digo estas redes salen de la necesidad de organizar rápidamente las
 cosas 195

no mas, no tan metodológico, sino que así no mas. 196

++ Text units 198-199:

Es que yo no sé de que manera puedo tener recursos sino es que cada
 servicio 198

aporte lo que pueda. 199

+++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: PETORC1.TXT

+++ Retrieval for this document: 43 units out of 339, = 13%	
++ Text units 173-180:	
Para que se mantenga tiene que ver un coordinador visible, presente y constantemente vinculándose con cada una de las personas en forma particular. Por que tiene que tener cierto rango de líder. Y por otro lado yo	173 174
creo que es super importante que haya un plan de trabajo que sea el eje del	175 176
accionar de la red, es decir sino hay plan de trabajo, nosotros cuando recién	177
partimos con la red, habían reuniones que hablamos de anécdotas, hasta que	178
nos formalizamos un plan de trabajo anual con objetivos, con responsables,	179
con metas.	180
++ Text units 187-190:	
provinciales, por que nos hemos ido dando vuelo al cambio de atracción, por lo	187
que diría que el coordinador es muy importante la capacidad que tenga de liderar, de comunicar, de vincular, luego esta el plan de trabajo que es fundamental con planificación, con metas, con objetivos y evaluación al final.	188 189 190
++ Text units 205-207:	
Y cuando nosotros asumimos este tema como provincia y nos reunimos y hacemos como una red intersectorial. Incluso en esa época participaban juntas	205 206
de vecinos, dirigentes, no solo intersectoriales en realidad. Nos dimos cuenta	207
++ Text units 306-331:	
frente al tema que te convoca, y hay que tener claridad frente al tema que los	306
convoca, por ejemplo lo que nos pasa ahora con el colectivo o llamémoslo un	307
tipo de red que este colegio asistencial nos pasa un poco que no sabemos que	308
tema nos esta convocando, unas somos de mejorar la gestión, otros decimos luchemos contra la pobreza, otras que son como setenteras "nosotras somos agentes de cambio, vamos a la población". Entonces no sabemos cuál es el tema que nos convoca. Yo creo que un elemento importante es describir el tema que nos esta convocando, y el compromiso que tenemos frente a ese tema, o sea yo creo que si no hay gente que le apasione el tema, yo creo que	309 310 311 312 313
no es un buen miembro de la red, cuando no te mueves, yo creo que ese miembro no debiera estar a lo mejor, o no que no debiera estar, sino que los	314 315 316
miembros de la red deben estar super estimulados por el tema, sino creo que	317
pueden jugar en contra, entonces estar comprometidos, estimulados o motivados por el tema, tener claro el tema que convoca la red, luego esta el	318 319
plan de trabajo, la cosa mas formal, mas de planificación tiene que estar presente, o sea antes, durante y el post, o sea tiene que ver un proceso, el	320 321
proceso del funcionamiento de la red tiene que ser envase a ese plan de acción.	322 323
El coordinador debe tener ciertas características, o sea no un líder iguau!,	324
pero que le guste llamar, que este encima, que sea amistoso, que lo reconozca la red y los recursos.	325 326
Yo era una convencida que no se necesitaban recursos, que hagamos las cosas	327
así no mas, pero ya llega un momento en que te vas profesionalizando en el	328
asunto, vas agarrando mas vuelo... nos pasa ahora.	329

Otro elemento importante es que la red sea reconocida en su comunidad,
 por 330
 que eso es un "Feedback", en el fondo tu te alimentas un poco de lo de
 afuera 331
 ++ Text units 334-335:
 en la provincia, entonces eso a nosotros nos estimulaba aun mas. Este
 punto 334
 es importante, por que te da autoridad y es estimulo para la red. 335
 ++++++
 +++ ON-LINE DOCUMENT: QUILLO1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 25 units out of 197, = 13%
 ++ Text units 148-150:
 Hay varios elementos, por un lado el interes de las personas sobre todo
 de las 148
 organizaciones, por que los servicios tienen la disposición pero
 realmente le 149
 cuesta meterse en otra cosa mas, aunque sea de su que hacer. Por que por 150
 ++ Text units 154-157:
 Y el hecho de que se le articulo un poco desde aca y de que exista una 154
 institucion que esta coordinándolo y motivando. Yo creo que es eso que se 155
 hayan juntado dos cosas, los intereses de la gente y el hecho de que
 alguien 156
 una todos esos intereses. 157
 ++ Text units 170-172:
 Hay de todo, hay momentos que las cosas resultan bien. También por la 170
 participación, distintas razones, te influye tambien el liderazgo que
 tienen 171
 algunas personas y que desgraciadamente, por lo menos en la red que estoy 172
 ++ Text units 177-191:
 Que los servicios o los organismos publicos y privados que están
 participando 177
 en la red, tengan considerado dentro de su programa anual, de su 178
 presupuesto, la participación en la red. O sea eso uno lo ve, que la 179
 gobernación no puede tener un recurso destinado especialmente para eso,
 por 180
 ejemplo los municipios tienen que considera dentro de su presupuesto y en
 la 181
 medida que ellos lo sientan como necesidad lo van a pelear para
 incorporarlo, 182
 por que desgraciadamente con recursos se puede trabajar. Por que de la
 otra 183
 forma hay que estar pidiendo ayuda siempre, entonces eso mismo hace que 184
 siempre seamos los parientes pobres, en el termino de recursos monetarios 185
 fundamentalmente. 186
 Y de recursos humanos si se considerara dentro del que hacer del
 profesional 187
 o del funcionario que va a trabajar, se le considere tambien como una
 carga 188
 parte de su trabajo, osea que no tenga que estar sacando tiempo de donde
 no 189
 tiene para cumplir con esto, y eso se tiene que traducir en apoyo no solo
 de el 190
 sino de la institución como tal. 191
 ++++++
 +++ ON-LINE DOCUMENT: SANFEL1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 24 units out of 137, = 18%
 ++ Text units 64-70:
 Primero de que el tema aparentemente claro, o sea tener un tema
 especifico 64
 que sea abordable por la red, por que a veces son muy ambiciosos y tiene 65
 propuestas muy amplias que no se pueden concretar y al final eso
 desmotiva. 66
 Y lo segundo, las personas, el compromiso de las personas que existen de 67
 seguir asistiendo y si no pueden ir, que vaya otra persona que la

institución no	68	
sea solo una persona, sino que vaya otra y lo reemplace y que sepa de que se	69	
trata, eso prácticamente.	70	
++ Text units 73-76:		
Si afectan, por que en general en las redes más amplias no hay recursos para	73	
hacer actividades extras o la programación que uno haga debe ser en función	74	
de los recursos que cada institución cuenta, no hay un recurso especial para la	75	
red, entonces eso también afecta.	76	
++ Text units 115-118:		
Primero la motivación de la persona que va a participar en la red, que no esté	115	
pensando en otra cosa que en el tema de la red, la motivación de la persona,	116	
los recursos disponibles y un poco también el interés que tengan las autoridades en un determinado tema, por que a veces por ejemplo, el tema de	117	
	118	
++ Text units 124-132:		
Lo que pasa es que la red de violencia tiene años trabajando, mas menos 6 años. Y la red funciona por que las personas están afiatadas en el tema, todos	124	124
	125	
se conocen, conocen los procedimientos para derivar a alguien, saben ya antes de la red de violencia.	126	126
	127	
Y lo que han hecho los últimos años a sido preocuparse un poco de las personas que participan de la red, es un tema de auto cuidado, de información, entonces igual es una cosa motivacional para esta en la red, por	128	128
	129	129
	130	
que vas aprendiendo cosas, te vas formando y al final resulta algo interesante	131	
y no en una reunión fome que sacas poco provecho en realidad.	132	132
+++++		
+++ ON-LINE DOCUMENT: SANTON1.TXT		
+++ Retrieval for this document: 6 units out of 314, = 1.9%		
++ Text units 220-225:		
Yo creo que cuando nace la necesidad desde la base, cuando los problemas son importantes, graves y requieren de la atención, viene desde abajo. Y ahí	220	220
	221	
se fortalece mucho más que cuando uno la está encabezando.	222	222
Si uno la encabeza, funciona, pero depende de uno, si viene la necesidad desde la base, se fortalece por sí sola, y uno la apoya solamente. Y eso es	223	223
	224	
mucho mejor yo creo, cuando la necesidad viene desde la base.	225	225
+++++		
+++ ON-LINE DOCUMENT: VALPAR1.TXT		
+++ Retrieval for this document: 63 units out of 453, = 14%		
++ Text units 239-258:		
Yo creo que es clave para que una red sea sustentable, que existiera una disposición y un cierto compromiso profesional. Yo creo que eso es clave, yo	239	239
	240	
creo que se supere la obligación, que exista un compromiso entorno a aquello	241	
que está generando la convocatoria, que puede ser incluso entorno a, no te	242	
estoy ni siquiera en torno a algo demasiado innovador. No, te estoy hablando	243	
	244	
incluso de aquello que es tradicional, sin que eso tenga que ver con un tema	245	
despectivo, sino que exista, la motivación, las ganas de mejorar el hacer y de	246	
pensar el hacer. En la medida que existan esas ganas, esa disposición, yo	246	

creo que una red puede tener mayor, puede ser más sustentable en el tiempo.	247	
Pero eso pasa por, yo creo que pasa por un tema personal, pero también por	248	
un tema institucional, la medida que la institución valore eso que se está	249	
desarrollando y que pueda incluso en algunas oportunidades, no tener un resultado concreto inicial.	251	250
Por lo que te decía, voluntad y disposición que supere la obligación, pero	252	
también en algún minuto la red tiene que tenerlo, que sentirlo, o sea no se	253	
trata de que ésta red sea algo cerrado, algo que sea para adentro; no, en lo	254	
posible que también signifique repensar el hacer. Pero, ojalá que tenga ciertos	255	
logros, que vaya haciendo aportes, que sea pro activa, que no sólo mejore lo	256	
que se hace siempre, sino que tenga alguna energía para afuera y eso yo creo	257	
que es importante.	258	
++ Text units 261-264:		
Claro, que sea evaluable, no sólo por los que están en la red, sino que sea	261	
comunicable, que los demás sepan, mira y que no es marketing, que sepan que trazar algunos objetivos y trazar algunas metas en un tiempo, incluso en	263	262
un corto o medio plazo.	264	
++ Text units 266-271:		
Voluntades, que tenga logros, que sea pro activa, que realice lo que se hace y	266	
que proponga, que sea propositiva, que supere la obligación, que tenga disposición institucional también, que no sea algo quijotesco, que sea algo que	268	267
si es lo que se hace siempre ok. Si, que si es lo tradicional ok, por que es	269	
necesario también, pero yo creo que eso, eso es lo importante, que no necesariamente implica formalizarlo, pero a veces puede ser.	271	270
++ Text units 273-290:		
Yo creo que es un tema importante de la red. Lo ideal sería constituir redes	273	
por parte de profesionales que dispongan de un mínimo de tiempo para que se	274	
pueda implementar esa red, y eso a veces limita las posibilidades, por que hay	275	
profesionales o personas, no necesariamente profesionales, que tienen multiplicidad de tareas, entonces, que de repente pueden pasar desde el tema	277	276
de programa, al tema de seguridad ciudadana o el tema de infancia o al tema	278	
de las colectas, pueden ser tan diversos en su que hacer que igual cuesta enchufarse, cuesta. Por que cuando tú estas viendo demasiadas cosas, o no	280	279
se si tantas cosas, pero la sobrecarga es mucha, igual es limitante. No es	281	
imposible, es limitante, es una limitante, un elemento a tener en cuenta, a	282	
veces cuando no hay condiciones básicas para poder trabajar, o son tan desiguales entre que tú puedes, algo básico, puedes tener computador y el	284	283
otro no tiene, ni la preparación, ni tiene un fax, casi no tiene salidas telefónicas, hay de ciertas desigualdades, o tiene incluso formaciones	286	285
profesionales distintas. Pero esos son como desafíos yo creo, a veces; no hay	287	286
que verlo como, son limitantes para poder, pueden ser desafíos también y		

en 288
 la medida que en ese escenario se pueda construir redes yo creo que es 289
 valioso, por cierto que es valioso. 290
 ++ Text units 293-301:
 Yo creo que las voluntades son, las voluntades o el compromiso, yo creo
 que 293
 superan las limitantes. Si, es como casi, solo plantearlo a nivel de la 294
 organización social, desde una perspectiva histórica, las limitantes
 objetivan 295
 en términos de democracia, en términos de pobreza, en términos de lo que
 ha 296
 significado la represión, si hubiéramos tenido esas condiciones, sin
 duda, que 297
 la organización social que se vivió, por ejemplo en un período histórico 298
 durante el gobierno militar, la dictadura, hubieran determinado que no
 hubiera 299
 pasado nada acá, no hubiera existido un movimiento, incluso en esa
 situación 300
 de no disponer, de poderes en rigor. 301
 ++ Text units 342-345:
 importante, entonces ahí va a depender de la capacidad que tu tengas de 342
 ponerlo como tema relevante y ganar ese espacio, como por ejemplo hoy día 343
 el tema que te he dicho yo, el tema hoy día importante de la Unión
 Obrera, ya 344
 es un tema institucional, es un desafío y que se planteó así como te
 estoy 345
 ++ Text units 371-372:
 Yo creo que ahí falta formalizar la red, en lo existencial falta un
 mecanismo, 371
 faltan sistemas formales de derivación. Pero a veces si no hay capacidad
 de 372
 ++++++
 ++++++
 +++ Total number of text units retrieved = 184
 +++ Retrievals in 7 out of 7 documents, = 100%.
 +++ The documents with retrievals have a total of 1738 text units,
 so text units retrieved in these documents = 11%.
 +++ All documents have a total of 1738 text units,
 so text units found in these documents = 11%.
 ++++++
 ++++++

Q.S.R. NUD.IST Power version, revision 4.0.
 Licensee: WP NUDIST 4.0.

PROJECT: project, User Pamela, 10:41 pm, Aug 3, 2004.

(2 1) /Vínculos/Origen

*** Definition:

Estructuración de los sistemas de vínculos (cómo se origina la red)

+++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: INTEND1.TXT

+++ Retrieval for this document: 16 units out of 81, = 20%

++ Text units 11-23:

reuniones, de llamadas telefónicas. Es que depende mucho de qué es lo
 que 11

se va a coordinar, por que las redes van desde coordinar grandes cosas

como	12	
son las mesas regionales, hasta pequeños trámites inter-institucionales.		13
En el caso de coordinar una mesa regional tienes que citar a una asamblea		
o	14	
reunión con las otras instituciones, con la SEREMI. Se utiliza también		15
invitaciones, llamadas telefónicas. Cuando es algo más preciso,		
obviamente la	16	
llamada telefónica y algún memo. Va a depender en sí de la naturaleza de		
lo	17	
que se va a coordinar.		18
¿En el caso de algo más específico, la atención de un caso que necesitas		19
derivarlo a una institución determinada?	20	
Generalmente se contacta con el departamento social correspondiente, se		21
manda alguna hoja de coordinación, si es que hay alguna recepción de la		22
problemática o situación en cuestión.	23	
++ Text units 26-28:		
No, primero generamos una cuestión de tipo verbal, por teléfono, para		
saber	26	
si existen recursos o no. Por que tú no sacas nada con mandar a la gente		
a	27	
algún lugar, si no va a haber una respuesta cierta para ellos.		28
+++++		
+++ ON-LINE DOCUMENT: LOSAND1.TXT		
+++ Retrieval for this document: 17 units out of 217, = 7.8%		
++ Text units 161-164:		
Yo creo que esa red debería estar a cargo, de repente por figuras, por		
que a lo	161	
mejor si el gobernador la convocara directamente la red, convocara todos		
los	162	
servicios, pero sería de mas representatividad, pero los que hacen las		
cosas	163	
no son los jefes, y eso nosotros lo sabemos. Por que aquí siempre el		164
++ Text units 171-177:		
Claro, en ese caso podría ser. Por que si naciera de la comunidad que la		171
comunidad pidiera, oye por favor tratemos este tema, yo creo que si, ahí		
si,	172	
por que claro de repente cuesta hacer participar a la gente, pero yo te		
digo	173	
ahora en éste tema que estoy tratando ahora del adulto mayor y la		
infancia,	174	
no hemos tenido por que tenemos algo siempre ahí, pero a lo mejor si los		175
temas se diluyen un poco no vamos a tener la misma convocatoria, por que		176
cuando uno los cita les manda la tabla se entusiasman.	177	
++ Text units 183-185:		
realidad no se que elementos facilitarían la integración. Por que aquí,		
si los	183	
citan ellos vienen, pero que se mantengan en el tiempo dependería		184
exclusivamente del tema a tratar, que sea interesante, o sea el tema de		185
++ Text units 194-196:		
Claro, al tener un tema tendríamos que hacerlo ya mas de forma estable.		
Yo	194	
te digo estas redes salen de la necesidad de organizar rápidamente las		
cosas	195	
no mas, no tan metodológico, sino que así no mas.		196
+++++		
+++ ON-LINE DOCUMENT: PETORC1.TXT		
+++ Retrieval for this document: 4 units out of 339, = 1.2%		
++ Text units 138-141:		
Todo lo que es la red de tipo asistencial, aun sigue funcionando de forma		
mas	138	
frecuente por vía telefónica, estas otras mesas son de forma mas técnica,		
de	139	
discusión, de reflexión, de participar mas de los eventos que nos		
invitan, de	140	

convocar a eventos. Y tenemos una pequeña red que surgió de la comisión 141
 ++++++
 +++ ON-LINE DOCUMENT: QUILLO1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 3 units out of 197, = 1.5%
 ++ Text units 67-69:
 Funcionamos todos con los fondos ORASMI. Generalmente la gente viene a 67
 solicitar ayuda con lo que tiene que ver con vivienda, algunos media
 aguas, 68
 materiales. 69
 ++++++
 +++ ON-LINE DOCUMENT: SANFEL1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 14 units out of 137, = 10%
 ++ Text units 32-36:
 Generalmente es una llamada telefónica que es lo más rápido. O alguna
 nota, 32
 hoja de coordinación explicando un poco mas para que haya un tema de 33
 formalidad también en el asunto, las otras son reuniones periódicas, o a
 veces 34
 no tan periódicas y correo electrónico. O sea en general prioridad el
 contacto 35
 personal o más directo entre personas. 36
 ++ Text units 53-61:
 con quien estas hablando. En el tema de las ayudas asistenciales, por 53
 llamarles de alguna manera, la relación es más estrecha, por que con los 54
 colegas nos conocemos hace mas años y siempre estamos en contacto, 55
 tenemos reuniones. Generalmente eso opera rápido, una llamada por
 teléfono 56
 y una situación que depende de la disponibilidad de recursos la
 posibilidad de 57
 apoyo a una persona. Ahora en las redes donde hay mas instituciones 58
 involucradas, de repente es más difícil, por que hay mas gente, ellos
 tienen 59
 otra manera de operar que no es igual a la nuestra, entonces ahí se
 dificulta 60
 pero igual hay resultados o se trata por lo menos de que hayan. 61
 ++++++
 +++ ON-LINE DOCUMENT: SANTON1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 4 units out of 314, = 1.3%
 ++ Text units 140-143:
 impresionante. Como te digo antes partíamos por el oficio, la citación,
 la 140
 invitación por mano que había que ir a dejarla y eso dificultaba mucho
 más, a 141
 tener ahora el sistema de correo electrónico que en un segundo tú le
 mandas 142
 a todo el mundo la información, a través de los correos. 143
 ++++++
 +++ ON-LINE DOCUMENT: VALPAR1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 75 units out of 453, = 17%
 ++ Text units 80-83:
 A partir de reuniones, a partir de contactos a través de correo
 electrónico; a 80
 través de contactos telefónicos; a través de comisiones cuando existen,
 visitas 81
 a terreno; contacto en reuniones no masivas, a veces, de pares; es formal
 e 82
 informal, te diría yo. 83
 ++ Text units 87-88:
 también cuando corresponde. Pero también yo diría que informal, y a
 través 87
 de reuniones. 88
 ++ Text units 97-101:
 necesario, tal vez el resultado es el convenio. Digamos frente a una
 idea, un 97

proyecto, llegamos a conversarlo, a discutirlo, a plantearlo, y el resultado va a	98	
ser el convenio, el resultado va a ser el convenio de todo el proceso; ese es el	99	
resultado, es síntesis de lo demás y sin que a lo mejor haya existido previamente una formalización.	101	100
++ Text units 106-111:		
Yo los dividiría en dos, los tradicionales o establecidos que son el programa	106	
fundamentalmente, tiene que ver con el subsidio, becas, eso, fundamentalmente en lo tradicional. Y también en lo tradicional es el tema	108	107
asistencial. Una cosa es el programa asistencial y otro es lo asistencial,	109	
entendido como los intentos por resolver situaciones sociales que exigen o	110	
demandan una articulación de una red para un tema puntual.		111
++ Text units 117-122:		
Yo diría que hay distintos tipos. Hay personas que llegan a través de visitas	117	
que hace el Gobernador a terreno, contactos que tienen con organizaciones sociales, por la información que se ha extendido respecto de anteriores ayudas	119	118
de personas que han recurrido a la gobernación, a veces llegan por que el municipio no ha sido capaz de resolver algunos temas. Derivados de parlamentarios, a través de cartas.	122	120 121
++ Text units 124-127:		
Llegan, pero pocas, general pocas. Llegan de consultorios, eso es lo que más	124	
llega, pero no son ni derivadas, sino que llega el informe, no hay una formalidad para eso. La gente llega con su informe. A veces existe un contacto de alguna persona o asistente social que te llama y te pregunta.		125 126 127
++ Text units 133-138:		
No hay una coordinación ahí, no hay algo fluido. Pero la mayoría llega de	133	
forma espontánea, no llega con informe y nada; lo espontáneo entre comillas	134	
de acuerdo a lo que yo te decía, es espontáneo no por que la gente llegue y	135	
diga ¿donde me pueden ayudar? Llega por que sabe que hay posibilidad de ayuda, y puede haber incluso menos burocracia que en los estamentos tradicionales, municipalidades.	138	136 137
++ Text units 168-171:		
En el caso de los programas es desde la jerarquía para nosotros. Nosotros	168	
tenemos supervisión de los programas, entonces ahí sin duda nuestra relación	169	
es jerárquica, es distinta; pero puede ser jerárquica pero va a depender del	170	
matiz que le dé el profesional también a esa relación jerárquica. Por que si	171	
++ Text units 194-198:		
lo no tradicional, a partir de estas tres ideas que te dije, ahí yo diría que hay	194	
una relación mas cercana. El como tu eres capas de ir planteando una idea y	195	
puedes ir sumando voluntades en torno a esa idea, y a partir de eso se construye una red mas especifica para ir intentando darle cuerpo a eso que tú	197	196
me estas planteando.	198	
++ Text units 209-213:		
Existe por que hay iniciativas que demandan la relación que tu estableces con	209	
el encargado del tema a nivel comunal, o supracomunal; no solo con los		210

municipios sino con la unión comunal de adultos mayores, las uniones comunales de juntas de vecinos, incluso en el tema adulto mayor, o con los grupos folclóricos de adulto mayor. 211
 212 213
 ++ Text units 216-219:
 Son redes informales. ¿Cómo funciona? Lo que te decía, funciona en torno a como tú eres capaz desde un espacio, eres capaz de irradiar una idea y de esa forma poder sumar voluntades, y eso a veces puede llegar a lo tú dijiste al principio, establecer un convenio, eso en algún minuto se va a formalizar. 216
 217 218 219
 ++ Text units 231-233:
 Informales, entre conocidos. No, ni siquiera conocidos. Llegan personas y te plantean, mira, me han dicho es posible que tú me puedas colaborar, y ahí parte, y de ahí vamos sumando voluntades. 231 232 233
 ++ Text units 273-290:
 Yo creo que es un tema importante de la red. Lo ideal sería constituir redes por parte de profesionales que dispongan de un mínimo de tiempo para que pueda implementar esa red, y eso a veces limita las posibilidades, por que hay profesionales o personas, no necesariamente profesionales, que tienen multiplicidad de tareas, entonces, que de repente pueden pasar desde el tema de programa, al tema de seguridad ciudadana o el tema de infancia o al tema de las colecta, pueden ser tan diversos en su que hacer que igual cuesta enchufarse, cuesta. Por que cuando tú estas viendo demasiadas cosas, o no se si tantas cosas, pero la sobrecarga es mucha, igual es limitante. No es imposible, es limitante, es una limitante, un elemento a tener en cuenta, a veces cuando no hay condiciones básicas para poder trabajar, o son tan desiguales entre que tú puedes, algo básico, puedes tener computador y el otro no tiene, ni la preparación, ni tiene un fax, casi no tiene salidas telefónicas, hay de ciertas desigualdades, o tiene incluso formaciones profesionales distintas. Pero esos son como desafíos yo creo, a veces; no que verlo como, son limitantes para poder, pueden ser desafíos también y la medida que en ese escenario se pueda construir redes yo creo que es valioso, por cierto que es valioso. 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290
 ++ Text units 420-422:
 es obligatorio, es exigencia. En la medida que sea planteada desde una institución, desde un profesional, desde ahí se puedan aunar disposición y voluntades que superen la jerarquía. 420 421 422
 ++++++
 ++++++
 +++ Total number of text units retrieved = 133
 +++ Retrievals in 7 out of 7 documents, = 100%.
 +++ The documents with retrievals have a total of 1738 text units, so text units retrieved in these documents = 7.7%.
 +++ All documents have a total of 1738 text units, so text units found in these documents = 7.7%.
 ++++++
 ++++++

Q.S.R. NUD.IST Power version, revision 4.0.
 Licensee: WP NUDIST 4.0.

PROJECT: project, User Pamela, 10:43 pm, Aug 3, 2004.

(5 1) /Identidad/Percepción

*** Definition:

Percepción de las redes sociales

+++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: INTEND1.TXT

+++ Retrieval for this document: 2 units out of 81, = 2.5%

++ Text units 40-41:

Cercanía en un contexto de trabajo, dícese de una relación efectiva para 40
 alcanzar un objetivo determinado, que es el cual se coordina. 41

+++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: LOSAND1.TXT

+++ Retrieval for this document: 5 units out of 217, = 2.3%

++ Text units 135-139:

Yo no se si será útil, pero yo no sabría como hacerlo, no sabría como
 otros 135

organismos podrían estar en mi que hacer, por que el que hacer está tan 136
 delimitado por las funciones que tenemos y por otro lado tan volado, por
 que 137

aquí cualquier cosa. Lo que no te atiende ningún departamento en la 138
 gobernación lo atiende social, entonces no se como. 139

+++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: PETORC1.TXT

+++ Retrieval for this document: 42 units out of 339, = 12%

++ Text units 116-119:

Esto como algo personal, siempre he tendido a relacionarme con el sector 116
 público, y lo veo como una falencia. Pero acá tampoco hay mucho en el
 sector 117

privado o alguna ONG, aquí son muy pocas, te diría que son tres, el resto 118
 están en Quillota, y que se amplían hacia acá pero no están in situ. 119

++ Text units 151-158:

Todos los años es distinto, pero lo que había antes era amistades,
 afinidad, 151

compromiso y operativamente funcionábamos bien, había gente en esa época 152
 que ya no están del área de salud, que nos consiguieron muchos recursos, 153
 entonces como que conjugábamos y era la red ideal. 154

Hoy en DIA tenemos gente que esta en la red y hay cierta afinidad pero
 que 155

no funcionamos por esta afinidad, por esta amistad que al final no te
 cumple. 156

Y luego esta la gente que hay un trato cordial y una simpatía, y funciona
 bien. 157

Somos mas bien una red formal. 158

++ Text units 162-171:

Resulta mejor cuando hay mas cercanía. 162

El tema de que cuando tu necesitas recursos y cuando hay mas amistad, 163
 afinidad y todo eso no se siente tanto. Es como que todos ponen un poco
 de lo 164

suyo y la energía se positiviza todo y resulta. Y ocurre por que la gente
 estaba 165

comprometida con esa temática y es por eso que dentro de su servicio y 166

lograba sacar, gestionar, por que había compromiso con la temática. Ahora 167

hay mucha gente que esta comprometida por que le interesa el tema y por 168
 que le toca dinero, por que es la preferencia de la institución, pero te

diría que 169

funciona mucho mejor cuando hay una afinidad la cual puede ser una

amistad	170	
mas allá del ámbito del trabajo.		171
++ Text units 181-187:		
Ahora esta pasando un poco, por que tenemos un plan de trabajo que no estamos cumpliendo, por lo que la gente se ha desmotivado un poco, peor lo		181
	182	
tenemos. Pero como no a habido este coordinador presente, no se han ido cumpliendo ciertas metas, entonces la gente esta un poco desmotivada y esta		183
	184	
trabajando en sus comunas, por que siguen funcionando en sus redes comunales. Entonces dejan de asistir a nuestras reuniones mesas técnicas provinciales, por que nos hemos ido dando vuelo al cambio de atracción, por lo		185
	186	
	187	
++ Text units 291-295:		
A media maquina, o sea un día estamos todos super bien y como muy positivos y con buena disposición y hay reuniones que son muy productivas,		291
	292	
estamos todos muy plebes, y salen muchas proposiciones, gente que llega con		293
buenas noticias. Pero hay veces que estamos en la reunión, evaluamos la reunión anterior y se dan dos ideas, a media maquina. No sé, el plan de		294
	295	
++ Text units 312-319:		
tema que nos convoca. Yo creo que un elemento importante es describir el tema que nos esta convocando, y el compromiso que tenemos frente a ese tema, o sea yo creo que si no hay gente que le apasione el tema, yo creo que		312
	313	
	314	
no es un buen miembro de la red, cuando no te mueves, yo creo que ese miembro no debiera estar a lo mejor, o no que no debiera estar, sino que los		315
	316	
miembros de la red deben estar super estimulados por el tema, sino creo que		317
	318	
pueden jugar en contra, entonces estar comprometidos, estimulados o motivados por el tema, tener claro el tema que convoca la red, luego esta el		319
	319	
+++++		
+++ ON-LINE DOCUMENT: SANFEL1.TXT		
+++ Retrieval for this document: 7 units out of 137, = 5.1%		
++ Text units 27-29:		
Si, por que además tu tienes que tener tiempo para planificar el trabajo,		27
además para desarrollarlo, evaluarlo y todo eso, entonces si tú estas recargada de trabajo imposible poder, primero planificar algo.		28
		29
++ Text units 93-96:		
Yo siento que uno podría hacer mas cosas si tuvieras mas disponibilidad de		93
tiempo, tu puedes dedicarte 100% a desarrollar lo que está planificado y a		94
veces en virtud de los tiempos, uno logra lo que logra hacer no mas, lo que		95
	96	
alcances a hacer y el resto el otro año.		96
+++++		
+++ ON-LINE DOCUMENT: SANTON1.TXT		
+++ Retrieval for this document: 61 units out of 314, = 19%		
++ Text units 77-88:		
Si la red tiene un funcionamiento permanente, no importa el cambio (en el sentido de rotación de funciones) de las personas si se logra esta buena comunicación y coordinación entre todos. El problema es que nosotros aquí,		77
		78
	79	
yo no sé si mis colegas de las otras provincias te habrán comentado, pero por		80
	81	
lo menos a mí me pasa, que somos la única funcionaria a cargo del departamento social, en todas las áreas y las materias sociales.		82
	83	
Hacemos de todo y en al final no hacemos nada. Yo siempre digo que me siento como los malabaristas, esos que tienen palitos y arriba de los		83

palitos	84	
platos, platitos girando, y ay que hacerlos girar todos, de repente con un pié y	85	
hago lo que puedo, como puedo y lo mejor que puedo. Pero yo digo algún día	86	
se nos van a caer todos los platitos, un día no vamos a poder y no nos va a	87	
dar el cuero, por que esto crece, crece y crece.		88
++ Text units 94-98:		
Pero, si trabajo con una, tengo que dejar la otra, por que no me da como para	94	
trabajar con todas. Me doy cuenta de que estoy con esta, está caminando está funcionando bien, y cuando me devuelvo esta está ya desarmada, es como que requiere siempre esta cosa de que haya una coordinación, que haya	97	95
alguien dirigiéndola, falta también un poco el tema de la iniciativa. Yo no sé si	98	96
++ Text units 103-112:		
Esta cosa de que no nos da la capacidad y tenemos de repente que dejar esta	103	
de lado para poder preocuparnos de la otra, y después de este otro, de repente he notado que ha surgido la necesidad un poco la necesidad desde la	105	104
base. Con infancia nos está pasando. El año pasado yo no pude trabajar con	106	
infancia, y surgió una red sola, a la cual yo estoy reintegrándome ahora y veo	107	
que ya han hecho un montón de cosas y han logrado en la comuna de San Antonio, y esa que está naciendo en la comuna de San Antonio, entonces yo ahora me integré y estoy integrando al resto de las comunas, de tal forma que	110	108
quiero que las otras comunas vean que están haciendo aquí.		109
A mí como te digo me sorprendió esto de la red de infancia que surgió sola.	112	
++ Text units 173-179:		
Eso a uno le fortalece y le fortifica pensar que cuando las cosas nacen de la	173	
base es porque hay justificación. No hay nada más triste que cuando uno les	174	
impone al resto lo que uno cree que debería ser. Cuando las redes funcionan	175	
si uno dirige y si uno se va ya no, es por que aún no se ha detectado y no se	176	
ha creado conciencia de la necesidad. Uno no más tiene la conciencia, pero no	177	
el otro. Pero cuando viene de abajo y uno solamente guía es mucho mejor, por que obviamente funcionan las cosas mucho mejor.	179	178
++ Text units 183-195:		
En las que yo he trabajado, hay una característica bien especial, todas son en	183	
el fondo la misma, por que de todas las que formamos, si invitamos, los mismos son los invitados. Cambia el tema no más, pero en el fondo, cuando	185	184
formamos la mesa de infancia, varía uno que otro, pero siempre es el carabinero, como en los pueblos chicos. Este no es tan, tan chico, pero igual	187	186
al final llegan las mismas personas. Entonces, se da la característica aquí en	188	
las redes en las que yo he trabajado que son casi siempre las mismas personas, es que son conocidos, son como amigos, entonces hay buena comunicación, buena coordinación. Y uno por ejemplo, si hace de cabeza y establece los contactos entre ellos, ellos aprenden el tema que nosotros les	192	189
estamos queriendo informar y se coordinan después entre ellos, se llaman		190
		191

por	193	
teléfono, funciona la cosa. Y en base al tema de la informalidad y de la amistad, que existe entre las personas.	194	195
++ Text units 223-225:		
Si uno la encabeza, funciona, pero depende de uno, si viene la necesidad desde la base, se fortalece por sí sola, y uno la apoya solamente. Y eso es	223	224
mucho mejor yo creo, cuando la necesidad viene desde la base.	225	
++ Text units 273-276:		
Yo creo que es súper útil, en esta cosa de multiplicar los efectos de la información que uno tiene, para que los beneficios de la red pública vayan a	273	274
dar a la mayor cantidad de gente posible, a través de la sensibilización no	275	
más.	276	
++ Text units 290-296:		
esperaba por otros retiros, pero primera prioridad, en todo sentido. Y eso se	290	
logra por esto, por este trabajo, en el que tu sensibilizas y les dices además	291	
esta es una política prioritaria del gobierno, y se logra, fijate. Por que es	292	
razonable además, por que uno solita ¿Qué hace? Es como Toribio el náufrago.	293	
Yo creo que nosotras, nos vemos en la necesidad de trabajar de esa manera,	294	
para poder manejar los efectos de los programas que manejamos por que si no, no haríamos nada.	295	296
+++++		
+++ ON-LINE DOCUMENT: VALPAR1.TXT		
+++ Retrieval for this document: 81 units out of 453, = 18%		
++ Text units 58-66:		
Yo estoy planteando las redes sociales, yo lo estoy viendo desde el punto de	58	
vista de la institución, de la gobernación. Pero el tema de las redes sociales es	59	
un tema de base, prácticamente es un tema de estrategia.	60	
El tema de redes para nosotros es entre pares a veces como instituciones, a	61	
veces a nivel comunitario para las personas y para los dirigentes sociales es	62	
casi, dese el punto de vista de una estrategia de sobrevivencia en un modelo,	63	
que te exige y te demanda, que te exige en el fondo vincularte con las organizaciones, con sus pares en un territorio, pero además con las instituciones que de algún modo pueden ayudar a resolver algo. Es casi una	64	65
	66	
++ Text units 170-180:		
es jerárquica, es distinta; pero puede ser jerárquica pero va a depender del	170	
matiz que le dé el profesional también a esa relación jerárquica. Por que si	171	
bien puede ser jerárquica, yo creo que en la medida que tú seas capas de respetar los procesos que tiene cada servicio, cada estamento con los cuales	172	173
uno se vincula, también puede hacer de esa jerarquía algo que signifique una	174	
relación mas cordial. Es una posibilidad, que a pesar de que sea mas jerárquica dentro de las instancias que tu te juntas, te reúnes con esta red,	175	176
entorno a ese programa puntual, exista también una disposición mejor por parte de las contrapartes de uno, en la medida que sean espacios mas participativos, que no sea solo reproductor de lo que esta establecido incluso	177	178
	179	

como tarea.	180	
++ Text units 183-188:		
Yo diría que es de complementariedad, yo creo que se da, no se si sea cercano, pero se da un trabajo permanente y en general con buena disposición. Cuando hace crisis es cuando efectivamente de repente no hay,		183 184
no es mi caso, pero la estrategia que se utiliza el casi de recordarte por oficio,	185 186	
que esto es tarea importante que hay que cumplir y es una estrategia como la última medida. No es mi predicamento.	187 188	
++ Text units 246-251:		
pensar el hacer. En la medida que existan esas ganas, esa disposición, yo creo que una red puede tener mayor, puede ser más sustentable en el tiempo.	246 247	
Pero eso pasa por, yo creo que pasa por un tema personal, pero también por un tema institucional, la medida que la institución valore eso que se está desarrollando y que pueda incluso en algunas oportunidades, no tener un resultado concreto inicial.	248 249 251	250
++ Text units 253-258:		
también en algún minuto la red tiene que tenerlo, que sentirlo, o sea no se trata de que ésta red sea algo cerrado, algo que sea para adentro; no, en lo posible que también signifique repensar el hacer. Pero, ojalá que tenga logros, que vaya haciendo aportes, que sea pro activa, que no sólo mejore lo que se hace siempre, sino que tenga alguna energía para afuera y eso yo creo que es importante.	253 254 255 256 257 258	
++ Text units 310-318:		
Yo creo que es relevante incorporar a nuestro trabajo perspectivas de otras profesiones, de otras disciplinas, eso en primer lugar. Creo que el trabajo desde lo social no es un trabajo particular de los Asistentes Sociales, y sin duda que en la medida que se pueda nutrir con otros aportes, otras miradas, creo que es importante.	310 311 312 313 314	
Y lo otro sin duda que es necesario incorporar a otras instituciones, instituciones con las cuales de repente nuestros contactos son tan coyunturales, como en el área salud, en el área de educación, que nuestro contacto es mínimo y creo que es necesario.	315 316 318	317
++ Text units 325-347:		
el siguiente ejemplo: asumiendo un montón de tareas que tiene todas las personas del área social, un día de repente te mandan un mail, que dice que quieren trabajar el tema de la población extranjera en la zona, sobre el tema VIH, y queremos que te incorpores, por la Gobernación, extranjería y el área social. Y te llega esa idea, esa idea que es interesante, pero esa idea que llega en el contexto de 20 temas en los que estás en tu trabajo. Entonces ¿como tú eres capaz, frente a un tema que no nace en tu institución, tú eres capaz de sumarte? y que además uno se lo plantea como desafío y como algo relevante	326 327 328 329 330 331 332	325

creo yo, un tema emergente incluso. Entonces ¿Cómo eres capaz? y ahí te 333
 vas metiendo si es que puedes, si es que tienes tiempo. Entonces ahí tú 334
 tienes que priorizar, sin duda que ahí tienes que priorizar.
 tremendamente 335
 relevante, priorizas aquello, ¿Qué priorizas? Yo creo que puedes
 priorizar dos 336
 cosas: puedes tener esta lectura, tu priorizas aquello que efectivamente
 es 337
 más relevante para el servicio o para el cual te van a calificar o
 evaluar, 338
 podrías tener esa lectura. Pero no, yo creo que tu podrías establecer y
 decir, 339
 no, aquello que es relevante sin duda, como tema relevante y como que
 talvez 340
 no tiene la relevancia en tu espacio profesional, pero que sin duda es 341
 importante, entonces ahí va a depender de la capacidad que tu tengas de 342
 ponerlo como tema relevante y ganar ese espacio, como por ejemplo hoy día 343
 el tema que te he dicho yo, el tema hoy día importante de la Unión
 Obrera, ya 344
 es un tema institucional, es un desafío y que se planteó así como te
 estoy 345
 planteando yo el tema de ésta iniciativa que quiere trabajar el Obispado
 de 346
 Valparaíso. 347

++ Text units 393-399:
 Yo creo que hay una limitante en cada profesional en la carga
 profesional, la 393
 carga de tareas de cada profesional del área; pero también tiene que ver
 con 394
 que no se a planteado el tema, a lo mejor lo que tú podrías decir es
 pucha ya, 395
 establecer y desde la institución te dijeran, bueno, pensemos para donde 396
 estamos apuntando, ya no vamos a atender público 3 semanas, y una semana 397
 nos vamos a dedicar a hacer un testeo de ese tema, de las derivaciones
 que 398
 hemos hecho, pero no se ha planteado y hay limitaciones de tiempo. Pero
 tal 399

++ Text units 432-435:
 Pero, yo creo es lo que te decía, uno es conciencia de la importancia de 432
 constituirse, lo otro es que exista voluntad y disposición, que supere la 433
 jerarquía, que exista motivación, que exista un cierto liderazgo también.

Que 434
 exista un liderazgo y que sea tan transversal, lo que tu decías. 435

+++++

++++ Total number of text units retrieved = 198

+++ Retrievals in 6 out of 7 documents, = 86%.

+++ The documents with retrievals have a total of 1541 text units,

so text units retrieved in these documents = 13%.

+++ All documents have a total of 1738 text units,

so text units found in these documents = 11%.

+++++

+++++

Q.S.R. NUD.IST Power version, revision 4.0.

Licensee: WP NUDIST 4.0.

PROJECT: project, User Pamela, 10:58 pm, Aug 8, 2004.

(1 3) /Relaciones y Comunicación/Comunicación

*** Definition:

Sistemas de comunicación de la red

+++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: INTEND1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 9 units out of 81, = 11%
 ++ Text units 10-18:
 En primera instancia a nivel más ejecutivo en forma escrita, a través de 10
 reuniones, de llamadas telefónicas. Es que depende mucho de qué es lo
 que 11
 se va a coordinar, por que las redes van desde coordinar grandes cosas
 como 12
 son las mesas regionales, hasta pequeños trámites inter-institucionales. 13
 En el caso de coordinar una mesa regional tienes que citar a una asamblea
 o 14
 reunión con las otras instituciones, con la SEREMI. Se utiliza también 15
 invitaciones, llamadas telefónicas. Cuando es algo más preciso,
 obviamente la 16
 llamada telefónica y algún memo. Va a depender en sí de la naturaleza de
 lo 17
 que se va a coordinar. 18
 ++++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: LOSAND1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 3 units out of 217, = 1.4%
 ++ Text units 44-46:
 Teléfono y correo electrónico. Por que las citas, mas por escrito,
 no 44
 llegan nunca a la persona. Se hacen mas que nada para respaldo del 45
 funcionario. 46
 ++++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: PETORC1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 9 units out of 339, = 2.7%
 ++ Text units 57-65:
 Se comunican a través de internet y de correos. 57
 Los documentos son para oficializar los tipos de acciones, generalmente
 se 58
 hace todo por teléfono y el 70% o más de las gestiones que se hacen y de
 los 59
 acuerdos que se toman o de las coordinaciones se formalizan por oficio.
 Pero 60
 la primera coordinación siempre se hacen por teléfono. 61
 Yo ocupo mucho el teléfono y el correo electrónico, y eso va acompañado y 62
 complementado con el oficio ordinario que generalmente va firmado por el 63
 gobernador. Es el acto de formalización pero toda la coordinación está
 hecha 64
 en nuestros medios. 65
 ++++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: QUILLO1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 9 units out of 197, = 4.6%
 ++ Text units 50-57:
 Se citaba aqui en la gobernación, se hacian los documentos para que los 50
 firmara el gobernador donde se citaba a la reunion. Y se hacia un
 documento 51
 con el acta de la reunión con todos los acuerdos y con todo lo que se
 habia 52
 tratado y lo que se iba a ver. Y en eso se señalaba cuando iba a hacer la 53
 reunión y se aprovechaba de volver a citar. 54
 Usábamos el fax para las municipalidades, usabamos el telefono para 55
 convocarlos, el correo. Pero es lo que queremos amarrar mas para que sea 56
 mas expedito. 57
 ++ Text units 59-59:
 Funciono el telefono y fax tambien. 59
 ++++++

+++ ON-LINE DOCUMENT: SANFEL1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 5 units out of 137, = 3.6%
 ++ Text units 32-36:
 Generalmente es una llamada telefónica que es lo más rápido. O alguna
 nota, 32

hoja de coordinación explicando un poco mas para que haya un tema de formalidad también en el asunto, las otras son reuniones periódicas, o a veces 33
 34
 no tan periódicas y correo electrónico. O sea en general prioridad el contacto 35
 personal o más directo entre personas. 36
 ++++++
 +++ ON-LINE DOCUMENT: SANTON1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 14 units out of 314, = 4.5%
 ++ Text units 132-135:
 Nosotros hemos pasado desde la etapa de la máquina de escribir antigua, esa 132
 con teclitas, que se corregía con líquido corrector o con esos papelitos, que era 133
 como con seis copias y hojita por hojita poniéndole un papelito. Desde esa 134
 época a la cibernética de hoy. Yo no sé como yo a mi edad he logrado 135
 ++ Text units 139-143:
 El sistema de las comunicaciones ahora ha mejorado de una manera impresionante. Como te digo antes partíamos por el oficio, la citación, la 140
 invitación por mano que había que ir a dejarla y eso dificultaba mucho más, a 141
 tener ahora el sistema de correo electrónico que en un segundo tú le mandas 142
 a todo el mundo la información, a través de los correos. 143
 ++ Text units 146-150:
 También, pero sale más caro el teléfono. El teléfono lo ocupamos pero en segunda instancia, por que los servicios y las instituciones nos están exigiendo 146
 147
 en este momento que nosotros tratemos de economizar gastos, simplificar las 148
 gestiones, y con el máximo de sencillez, para evitar todos los gastos que sean 149
 necesarios. 150
 ++++++
 +++ ON-LINE DOCUMENT: VALPAR1.TXT
 +++ Retrieval for this document: 7 units out of 453, = 1.5%
 ++ Text units 80-83:
 A partir de reuniones, a partir de contactos a través de correo electrónico; a 80
 través de contactos telefónicos; a través de comisiones cuando existen, visitas 81
 a terreno; contacto en reuniones no masivas, a veces, de pares; es formal e 82
 informal, te diría yo. 83
 ++ Text units 86-88:
 A mí la telefónica seguramente, contacto telefónico y también por oficios, 86
 también cuando corresponde. Pero también yo diría que informal, y a través 87
 de reuniones. 88
 ++++++
 ++++++
 +++ Total number of text units retrieved = 56
 +++ Retrievals in 7 out of 7 documents, = 100%.
 +++ The documents with retrievals have a total of 1738 text units, so text units retrieved in these documents = 3.2%.
 +++ All documents have a total of 1738 text units, so text units found in these documents = 3.2%.
 ++++++
 ++++++

ANEXO 8**Medidas de Tendencia Central**

Síntesis de datos obtenidos al aplicar programa UCINET de Análisis de Redes Sociales.

Departamento Social Gobernación Provincial de Valparaíso 1

Rango													
Media	18,1%												
Mínimo	0												
Máximo	77,3%												
Homogeneidad	3,18%												
Instituciones con mayor rango en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>77,3%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Social Valpo1</td> <td>69,8%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>69,8%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>49%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>26,4%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>26,4%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	77,3%	Depto. Social Valpo1	69,8%	Municipios	69,8%	Ministerio Interior	49%	SEREMI Salud	26,4%	Consultorios Salud	26,4%
Intendencia Regional	77,3%												
Depto. Social Valpo1	69,8%												
Municipios	69,8%												
Ministerio Interior	49%												
SEREMI Salud	26,4%												
Consultorios Salud	26,4%												

Intermediación													
Media	1,5%												
Mínimo	0												
Máximo	20,9%												
Instituciones con mayor intermediación en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>20,9%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Social Valpo1</td> <td>19,2%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>7,4%</td> </tr> <tr> <td>MT Discapacidad</td> <td>1,2%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>1,2%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	20,9%	Depto. Social Valpo1	19,2%	Municipios	17%	Ministerio Interior	7,4%	MT Discapacidad	1,2%	Consultorios Salud	1,2%
Intendencia Regional	20,9%												
Depto. Social Valpo1	19,2%												
Municipios	17%												
Ministerio Interior	7,4%												
MT Discapacidad	1,2%												
Consultorios Salud	1,2%												

Cercanía													
Media	25,4%												
Mínimo	1,8%												
Máximo	31,3%												
Instituciones con mayor cercanía en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>31,3%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Social Valpo1</td> <td>30,6%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>30,6%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>26,9%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	31,3%	Depto. Social Valpo1	30,6%	Municipios	30,6%	Ministerio Interior	28,6%	SEREMI Salud	27%	Consultorios Salud	26,9%
Intendencia Regional	31,3%												
Depto. Social Valpo1	30,6%												
Municipios	30,6%												
Ministerio Interior	28,6%												
SEREMI Salud	27%												
Consultorios Salud	26,9%												

Cliques	
Número	104
Participa	49
No participa	55

Departamento Social Gobernación Provincial de Valparaíso 2

Rango													
Media	18%												
Mínimo	0												
Máximo	75,4%												
Homogeneidad	3,15%												
Instituciones con mayor rango en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>75,4%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>69,8%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Social Valpo 2</td> <td>67,9%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>49%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>26,4%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>26,4%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	75,4%	Municipios	69,8%	Depto. Social Valpo 2	67,9%	Ministerio Interior	49%	SEREMI Salud	26,4%	Consultorios Salud	26,4%
Intendencia Regional	75,4%												
Municipios	69,8%												
Depto. Social Valpo 2	67,9%												
Ministerio Interior	49%												
SEREMI Salud	26,4%												
Consultorios Salud	26,4%												

Intermediación													
Media	1,5%												
Mínimo	0												
Máximo	22%												
Instituciones con mayor intermediación en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Social Valpo 2</td> <td>18,4%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>15,9%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>8,2%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>1,2%</td> </tr> <tr> <td>MT Discapacidad</td> <td>0,9%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	22%	Depto. Social Valpo 2	18,4%	Municipios	15,9%	Ministerio Interior	8,2%	Consultorios Salud	1,2%	MT Discapacidad	0,9%
Intendencia Regional	22%												
Depto. Social Valpo 2	18,4%												
Municipios	15,9%												
Ministerio Interior	8,2%												
Consultorios Salud	1,2%												
MT Discapacidad	0,9%												

Cercanía													
Media	25,3%												
Mínimo	1,8%												
Máximo	30,9%												
Instituciones con mayor cercanía en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>30,9%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>30,6%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Social Valpo 2</td> <td>30,4%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>28,8%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>26,9%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	30,9%	Municipios	30,6%	Depto. Social Valpo 2	30,4%	Ministerio Interior	28,8%	SEREMI Salud	27%	Consultorios Salud	26,9%
Intendencia Regional	30,9%												
Municipios	30,6%												
Depto. Social Valpo 2	30,4%												
Ministerio Interior	28,8%												
SEREMI Salud	27%												
Consultorios Salud	26,9%												

Cliques	
Número	113
Participa	44
No participa	69

Departamento Social Gobernación Provincial de Quillota

Rango													
Media	18%												
Mínimo	0												
Máximo	77,3%												
Homogeneidad	3,21%												
Instituciones con mayor rango en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>77,3%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>69,8%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Quillota</td> <td>66%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>49%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>28,3%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>26,4%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	77,3%	Municipios	69,8%	Depto. Quillota	66%	Ministerio Interior	49%	Consultorios Salud	28,3%	SEREMI Salud	26,4%
Intendencia Regional	77,3%												
Municipios	69,8%												
Depto. Quillota	66%												
Ministerio Interior	49%												
Consultorios Salud	28,3%												
SEREMI Salud	26,4%												

Intermediación													
Media	1,4%												
Mínimo	0												
Máximo	22%												
Instituciones con mayor intermediación en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>17,9%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Quillota</td> <td>12,1%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>MT Discapacidad</td> <td>1,3%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>1,2%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	22%	Municipios	17,9%	Depto. Quillota	12,1%	Ministerio Interior	9%	MT Discapacidad	1,3%	Consultorios Salud	1,2%
Intendencia Regional	22%												
Municipios	17,9%												
Depto. Quillota	12,1%												
Ministerio Interior	9%												
MT Discapacidad	1,3%												
Consultorios Salud	1,2%												

Cercanía													
Media	19,8%												
Mínimo	1,8%												
Máximo	23,9%												
Instituciones con mayor cercanía en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>23,9%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>23,5%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Quillota</td> <td>23,3%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>22,3%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>21,3%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	23,9%	Municipios	23,5%	Depto. Quillota	23,3%	Ministerio Interior	22,3%	Consultorios Salud	21,4%	SEREMI Salud	21,3%
Intendencia Regional	23,9%												
Municipios	23,5%												
Depto. Quillota	23,3%												
Ministerio Interior	22,3%												
Consultorios Salud	21,4%												
SEREMI Salud	21,3%												

Cliques	
Número	85
Participa	48
No participa	37

Departamento Social Gobernación Provincial de Petorca

Rango		
Media	16,7%	
Mínimo	0	
Máximo	77,3%	
Homogeneidad	3,15%	
Instituciones con mayor rango en red del Depto.	Intendencia Regional	77,3%
	Municipios	69,8%
	Ministerio Interior	49%
	Depto. Petorca	32%
	Consultorios Salud	26,4%
	SEREMI Salud	24,5%

Intermediación		
Media	1,4%	
Mínimo	0	
Máximo	26,9%	
Instituciones con mayor intermediación en red del Depto.	Intendencia Regional	26,9%
	Municipios	20,4%
	Ministerio Interior	10%
	Depto. Petorca	3%
	Consultorios Salud	1,5%
	MT Discapacidad	1,3%

Cercanía		
Media	19,7%	
Mínimo	1,8%	
Máximo	23,9%	
Instituciones con mayor cercanía en red del Depto.	Intendencia Regional	23,9%
	Municipios	23,5%
	Ministerio Interior	22,3%
	Depto. Petorca	21,6%
	Consultorios Salud	21,3%
	SEREMI Salud	21,2%

Cliques	
Número	89
Participa	16
No participa	73

Departamento Social Gobernación Provincial de San Antonio

Rango		
Media	17,2%	
Mínimo	0	
Máximo	77,3%	
Homogeneidad	3,14%	
Instituciones con mayor rango en red del Depto.	Intendencia Regional	77,3%
	Municipios	69,8%
	Ministerio Interior	49%
	Depto. San Antonio	45,2%
	SEREMI Salud	26,4%
	Consultorios Salud	26,4%

Intermediación		
Media	1,4%	
Mínimo	0	
Máximo	25,2%	
Instituciones con mayor intermediación en red del Depto.	Intendencia Regional	25,2%
	Municipios	19,5%
	Ministerio Interior	9,4%
	Depto. San Antonio	6%
	Consultorios Salud	1,7%
	Sernam	1,4%

Cercanía		
Media	19,7%	
Mínimo	1,8%	
Máximo	23,9%	
Instituciones con mayor cercanía en red del Depto.	Intendencia Regional	23,9%
	Municipios	23,5%
	Ministerio Interior	22,4%
	Depto. San Antonio	22,2%
	SEREMI Salud	21,3%
	Consultorios Salud	21,3%

Cliques	
Número	91
Participa	28
No participa	63

Departamento Social Gobernación Provincial de San Felipe

Rango													
Media	16,8%												
Mínimo	0												
Máximo	77,3%												
Homogeneidad	3,15%												
Instituciones con mayor rango en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>77,3%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>69,8%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>49%</td> </tr> <tr> <td>Depto. San Felipe</td> <td>33,9%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>26,4%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>24,5%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	77,3%	Municipios	69,8%	Ministerio Interior	49%	Depto. San Felipe	33,9%	Consultorios Salud	26,4%	SEREMI Salud	24,5%
Intendencia Regional	77,3%												
Municipios	69,8%												
Ministerio Interior	49%												
Depto. San Felipe	33,9%												
Consultorios Salud	26,4%												
SEREMI Salud	24,5%												

Intermediación													
Media	1,4%												
Mínimo	0												
Máximo	26,6%												
Instituciones con mayor intermediación en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>26,6%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>20,6%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>9,9%</td> </tr> <tr> <td>Depto. San Felipe</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>1,8%</td> </tr> <tr> <td>Sernam</td> <td>1,4%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	26,6%	Municipios	20,6%	Ministerio Interior	9,9%	Depto. San Felipe	3%	Consultorios Salud	1,8%	Sernam	1,4%
Intendencia Regional	26,6%												
Municipios	20,6%												
Ministerio Interior	9,9%												
Depto. San Felipe	3%												
Consultorios Salud	1,8%												
Sernam	1,4%												

Cercanía													
Media	19,7%												
Mínimo	1,8%												
Máximo	23,9%												
Instituciones con mayor cercanía en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>23,9%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>23,5%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>22,4%</td> </tr> <tr> <td>Depto. San Felipe</td> <td>21,7%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>21,3%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>21,2%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	23,9%	Municipios	23,5%	Ministerio Interior	22,4%	Depto. San Felipe	21,7%	Consultorios Salud	21,3%	SEREMI Salud	21,2%
Intendencia Regional	23,9%												
Municipios	23,5%												
Ministerio Interior	22,4%												
Depto. San Felipe	21,7%												
Consultorios Salud	21,3%												
SEREMI Salud	21,2%												

Cliques	
Número	91
Participa	20
No participa	71

Departamento Social Gobernación Provincial de Los Andes

Rango													
Media	17,4%												
Mínimo	0												
Máximo	77,3%												
Homogeneidad	3,16%												
Instituciones con mayor rango en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>77,3%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>69,8%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>49%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Los Andes</td> <td>49%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>28,3%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>24,5%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	77,3%	Municipios	69,8%	Ministerio Interior	49%	Depto. Los Andes	49%	Consultorios Salud	28,3%	SEREMI Salud	24,5%
Intendencia Regional	77,3%												
Municipios	69,8%												
Ministerio Interior	49%												
Depto. Los Andes	49%												
Consultorios Salud	28,3%												
SEREMI Salud	24,5%												

Intermediación													
Media	1,4%												
Mínimo	0												
Máximo	25,4%												
Instituciones con mayor intermediación en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>25,4%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Los Andes</td> <td>6,4%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>1,3%</td> </tr> <tr> <td>MT Discapacidad</td> <td>1,3%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	25,4%	Municipios	19%	Ministerio Interior	10%	Depto. Los Andes	6,4%	Consultorios Salud	1,3%	MT Discapacidad	1,3%
Intendencia Regional	25,4%												
Municipios	19%												
Ministerio Interior	10%												
Depto. Los Andes	6,4%												
Consultorios Salud	1,3%												
MT Discapacidad	1,3%												

Cercanía													
Media	19,7%												
Mínimo	1,8%												
Máximo	23,9%												
Instituciones con mayor cercanía en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>23,9%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>23,5%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Los Andes</td> <td>22,4%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>22,3%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>21,2%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	23,9%	Municipios	23,5%	Depto. Los Andes	22,4%	Ministerio Interior	22,3%	Consultorios Salud	21,4%	SEREMI Salud	21,2%
Intendencia Regional	23,9%												
Municipios	23,5%												
Depto. Los Andes	22,4%												
Ministerio Interior	22,3%												
Consultorios Salud	21,4%												
SEREMI Salud	21,2%												

Cliques	
Número	93
Participa	33
No participa	60

Departamento Social Intendencia Regional 1

Rango													
Media	16,9%												
Mínimo	0												
Máximo	77%												
Homogeneidad	3,15%												
Instituciones con mayor rango en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>77%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>69,8%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>49%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Regional 1</td> <td>35,8%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>26,4%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>26,4%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	77%	Municipios	69,8%	Ministerio Interior	49%	Depto. Regional 1	35,8%	SEREMI Salud	26,4%	Consultorios Salud	26,4%
Intendencia Regional	77%												
Municipios	69,8%												
Ministerio Interior	49%												
Depto. Regional 1	35,8%												
SEREMI Salud	26,4%												
Consultorios Salud	26,4%												

Intermediación													
Media	1,48%												
Mínimo	0												
Máximo	26,4%												
Instituciones con mayor intermediación en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>26,4%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>20,4%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>9,8%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Regional 1</td> <td>2,9%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>1,8%</td> </tr> <tr> <td>MT Discapacidad</td> <td>1,3%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	26,4%	Municipios	20,4%	Ministerio Interior	9,8%	Depto. Regional 1	2,9%	Consultorios Salud	1,8%	MT Discapacidad	1,3%
Intendencia Regional	26,4%												
Municipios	20,4%												
Ministerio Interior	9,8%												
Depto. Regional 1	2,9%												
Consultorios Salud	1,8%												
MT Discapacidad	1,3%												

Cercanía													
Media	19,7%												
Mínimo	1,8%												
Máximo	23,9%												
Instituciones con mayor cercanía en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>23,9%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>23,5%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>22,3%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Regional 1</td> <td>21,8%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>21,3%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>21,3%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	23,9%	Municipios	23,5%	Ministerio Interior	22,3%	Depto. Regional 1	21,8%	SEREMI Salud	21,3%	Consultorios Salud	21,3%
Intendencia Regional	23,9%												
Municipios	23,5%												
Ministerio Interior	22,3%												
Depto. Regional 1	21,8%												
SEREMI Salud	21,3%												
Consultorios Salud	21,3%												

Cliques	
Número	85
Participa	17
No participa	68

Departamento Social Intendencia Regional 2

Rango																	
Media	16,4%																
Mínimo	0																
Máximo	75,4%																
Homogeneidad	3,16%																
Instituciones con mayor rango en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>75,4%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>69,8%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>49%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>28,3%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>24,5%</td> </tr> <tr> <td>MT Discapacidad</td> <td>24,5%</td> </tr> <tr> <td>Registro Civil</td> <td>24,5%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Regional 2</td> <td>22,6%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	75,4%	Municipios	69,8%	Ministerio Interior	49%	Consultorios Salud	28,3%	SEREMI Salud	24,5%	MT Discapacidad	24,5%	Registro Civil	24,5%	Depto. Regional 2	22,6%
Intendencia Regional	75,4%																
Municipios	69,8%																
Ministerio Interior	49%																
Consultorios Salud	28,3%																
SEREMI Salud	24,5%																
MT Discapacidad	24,5%																
Registro Civil	24,5%																
Depto. Regional 2	22,6%																

Intermediación													
Media	1,49%												
Mínimo	0												
Máximo	26,9%												
Instituciones con mayor intermediación en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>26,9%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>21,3%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>10,5%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>2,2%</td> </tr> <tr> <td>MT Discapacidad</td> <td>1,4%</td> </tr> <tr> <td>Sernam</td> <td>1,3%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	26,9%	Municipios	21,3%	Ministerio Interior	10,5%	Consultorios Salud	2,2%	MT Discapacidad	1,4%	Sernam	1,3%
Intendencia Regional	26,9%												
Municipios	21,3%												
Ministerio Interior	10,5%												
Consultorios Salud	2,2%												
MT Discapacidad	1,4%												
Sernam	1,3%												

Cercanía															
Media	19,7%														
Mínimo	1,8%														
Máximo	23,8%														
Instituciones con mayor cercanía en red del Depto.	<table border="0"> <tr> <td>Intendencia Regional</td> <td>23,8%</td> </tr> <tr> <td>Municipios</td> <td>23,5%</td> </tr> <tr> <td>Ministerio Interior</td> <td>22,3%</td> </tr> <tr> <td>Consultorios Salud</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>SEREMI Salud</td> <td>21,2%</td> </tr> <tr> <td>MT Discapacidad</td> <td>21,2%</td> </tr> <tr> <td>Depto. Regional 2</td> <td>21%</td> </tr> </table>	Intendencia Regional	23,8%	Municipios	23,5%	Ministerio Interior	22,3%	Consultorios Salud	21,4%	SEREMI Salud	21,2%	MT Discapacidad	21,2%	Depto. Regional 2	21%
Intendencia Regional	23,8%														
Municipios	23,5%														
Ministerio Interior	22,3%														
Consultorios Salud	21,4%														
SEREMI Salud	21,2%														
MT Discapacidad	21,2%														
Depto. Regional 2	21%														

Cliques	
Número	82
Participa	7
No participa	75

Departamento Social Intendencia Regional 3

Rango		
Media	18,4%	
Mínimo	0	
Máximo	77%	
Homogeneidad	3,20%	
Instituciones con mayor rango en red del Depto.	Depto. Regional 3	77,3%
	Intendencia Regional	75,4%
	Municipios	69,8%
	Ministerio Interior	49%
	SEREMI Salud	26,4%
	Consultorios Salud	26,4%

Intermediación		
Media	1,48%	
Mínimo	0	
Máximo	22,7%	
Instituciones con mayor intermediación en red del Depto.	Depto. Regional 3	22,7%
	Intendencia Regional	18,2%
	Municipios	16,5%
	Ministerio Interior	7,5%
	MT Discapacidad	1,1%
	Consultorios Salud	1,1%

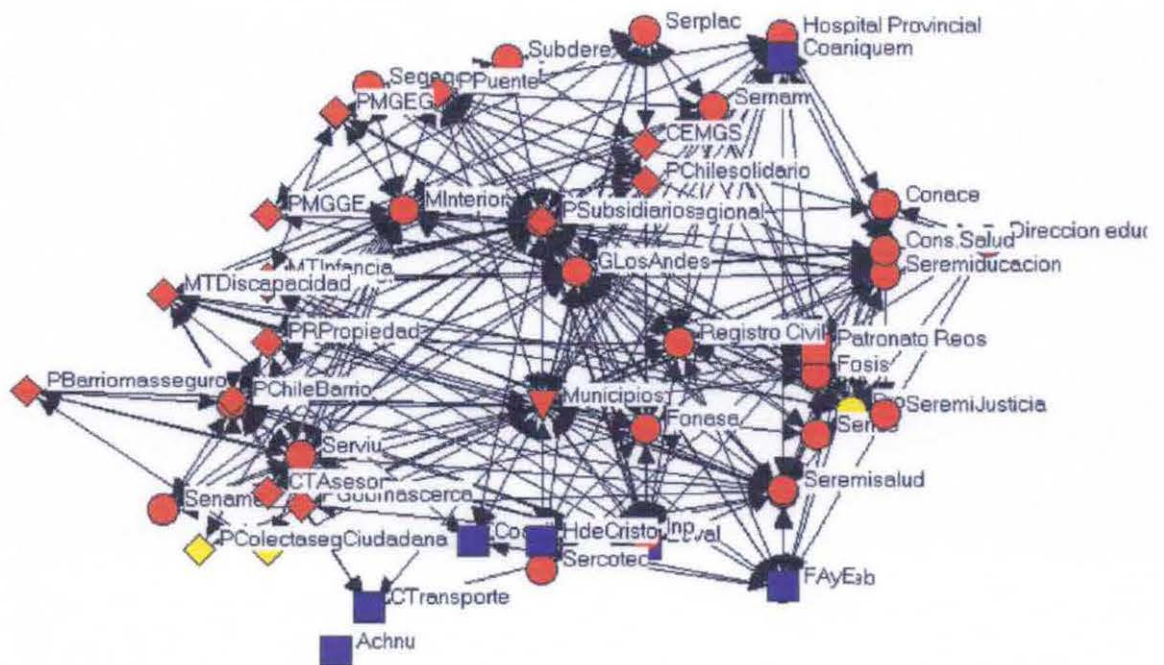
Cercanía		
Media	25,4%	
Mínimo	1,8%	
Máximo	31,3%	
Instituciones con mayor cercanía en red del Depto.	Depto. Regional 3	31,3%
	Intendencia Regional	30,9%
	Municipios	30,6%
	Ministerio Interior	28,8%
	SEREMI Salud	27%
	Consultorios Salud	26,9%

<i>Cliques</i>	
Número	120
Participa	53
No participa	67

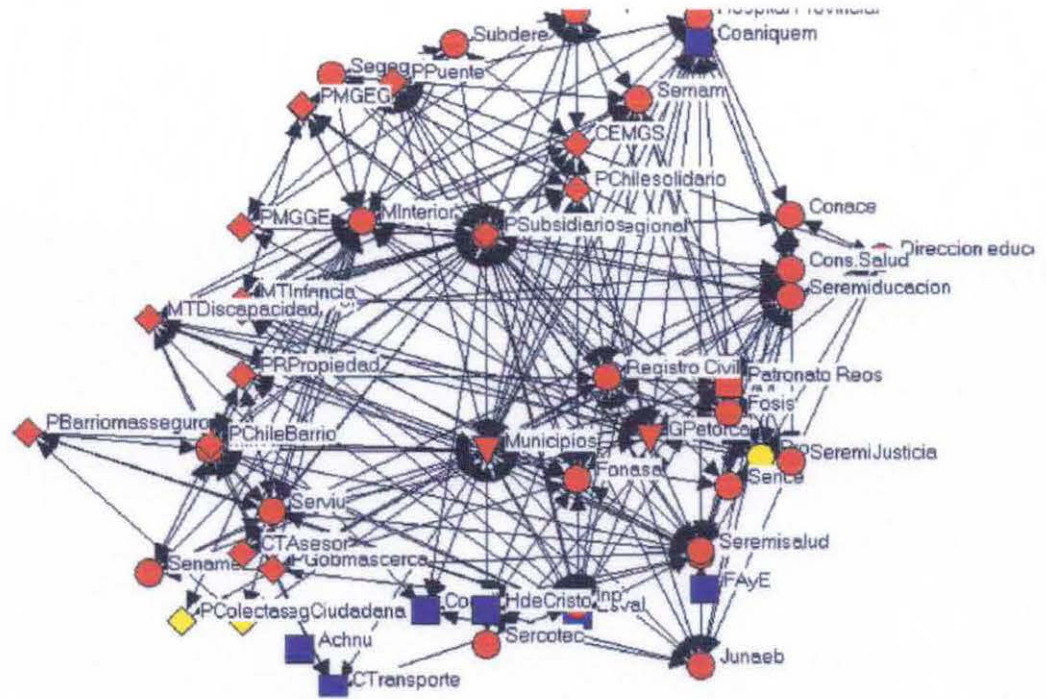
MAPAS DE REDES EMERGENTES

Información obtenida al procesar los datos existentes en la Red Social Regional, con el software UCINET.

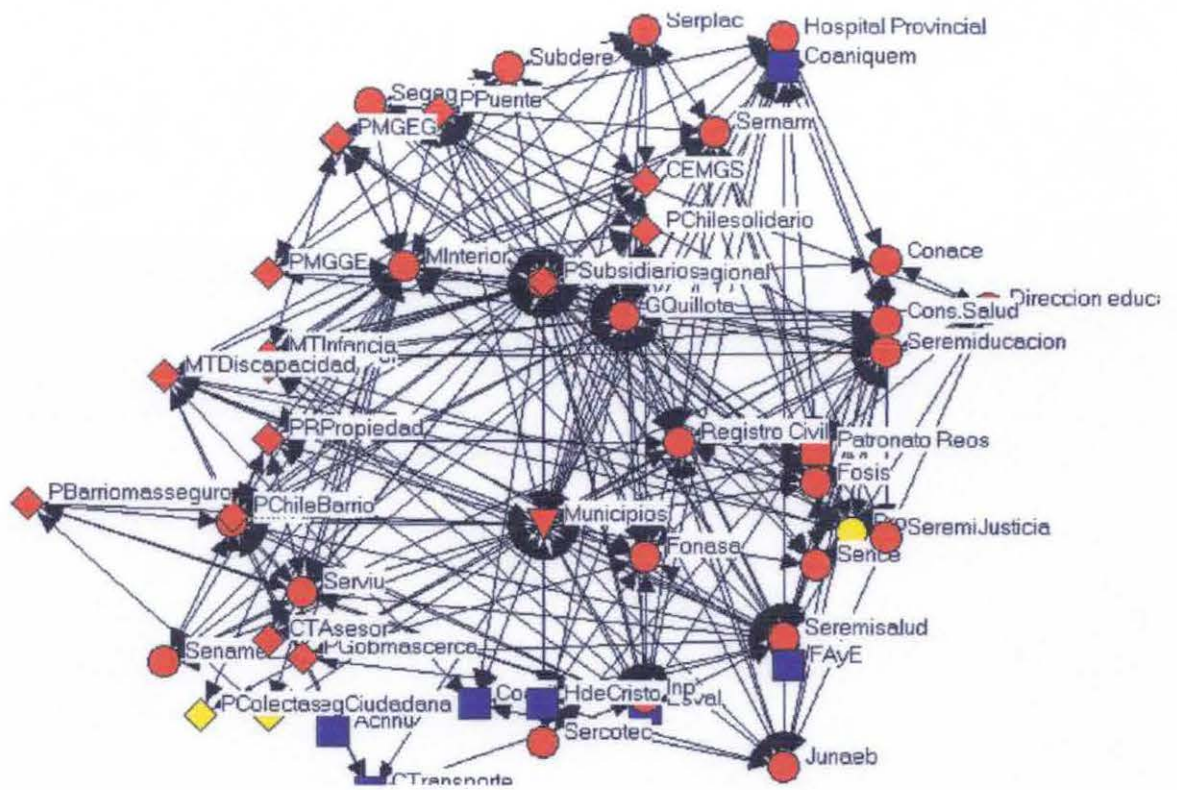
Mapa de red Departamento Social Gobernación Provincial de Los Andes.



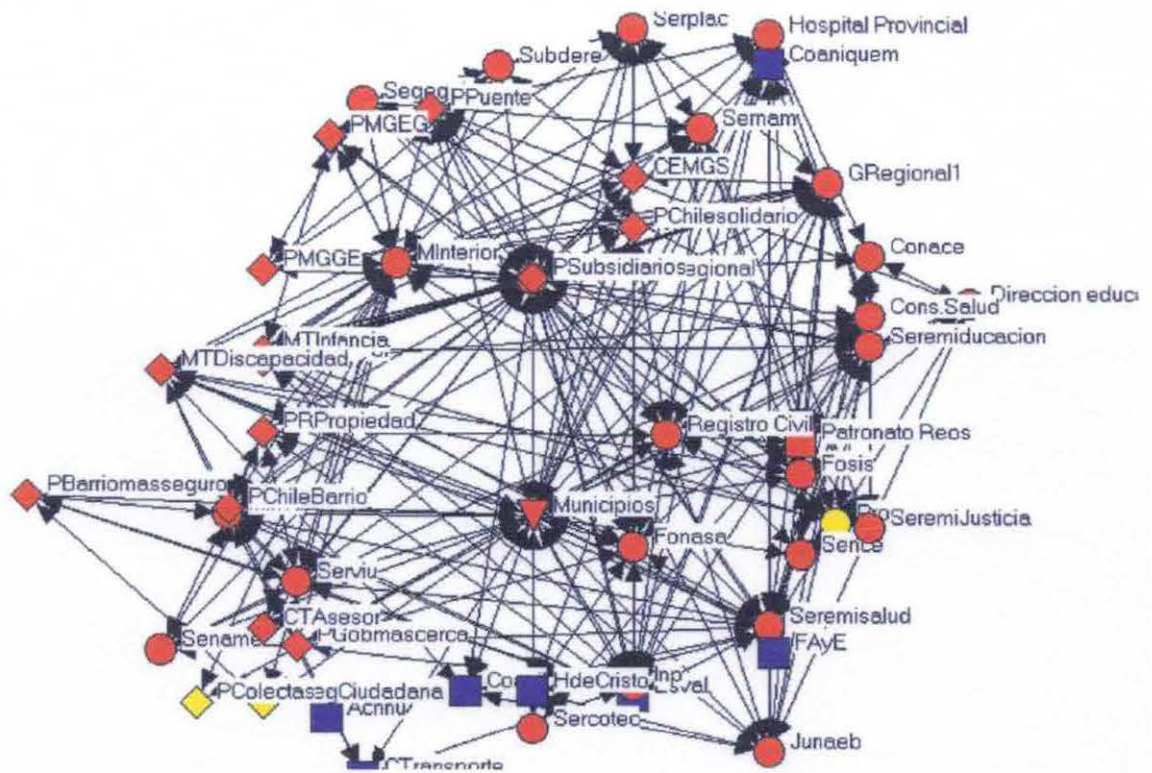
Mapa de red Departamento Social Gobernación Provincial de Petorca.



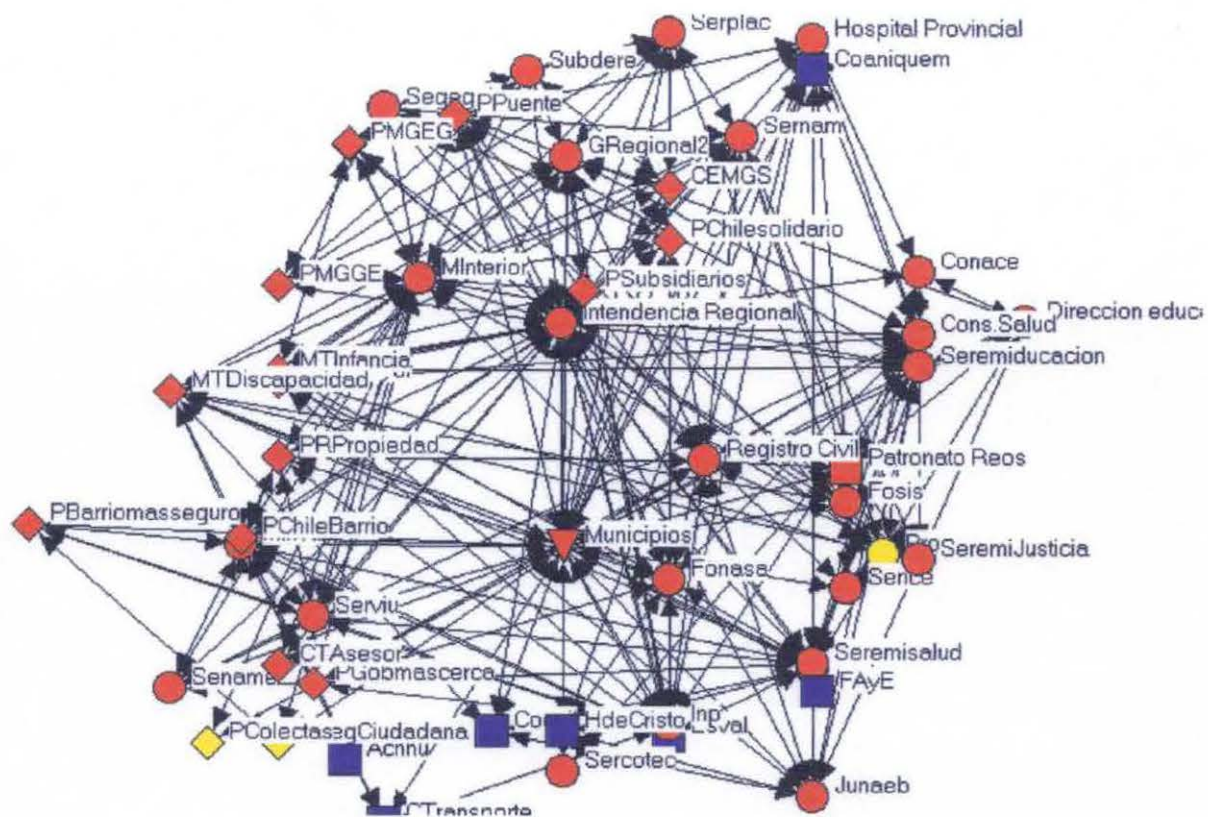
Mapa de red Departamento Social Gobernación Provincial de Quillota.



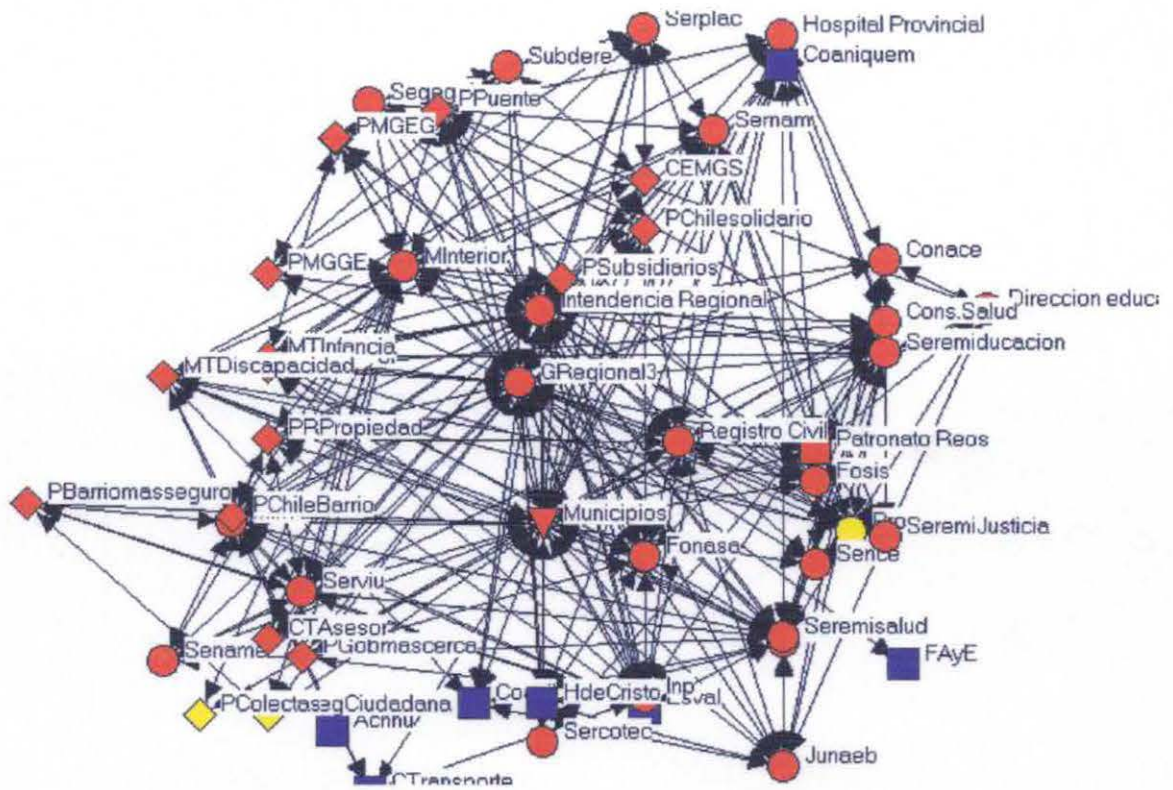
Mapa de red Departamento Social Regional 1.



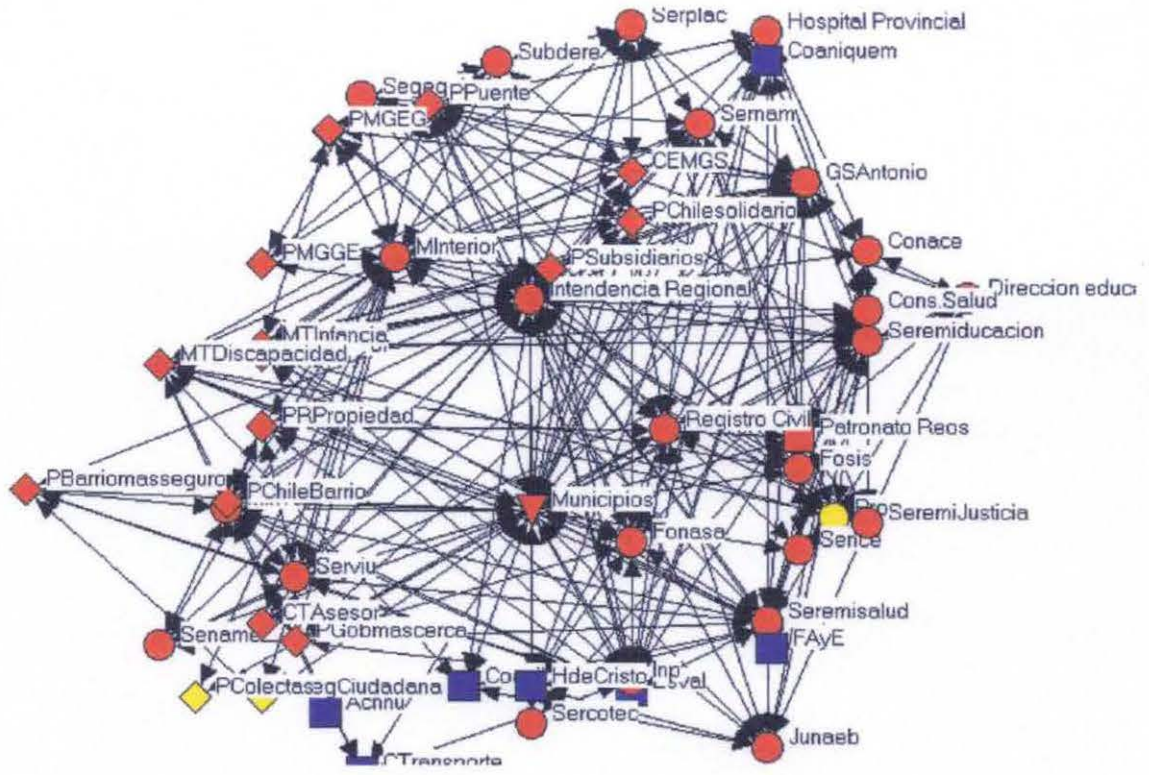
Mapa de red Departamento Social Regional 2.



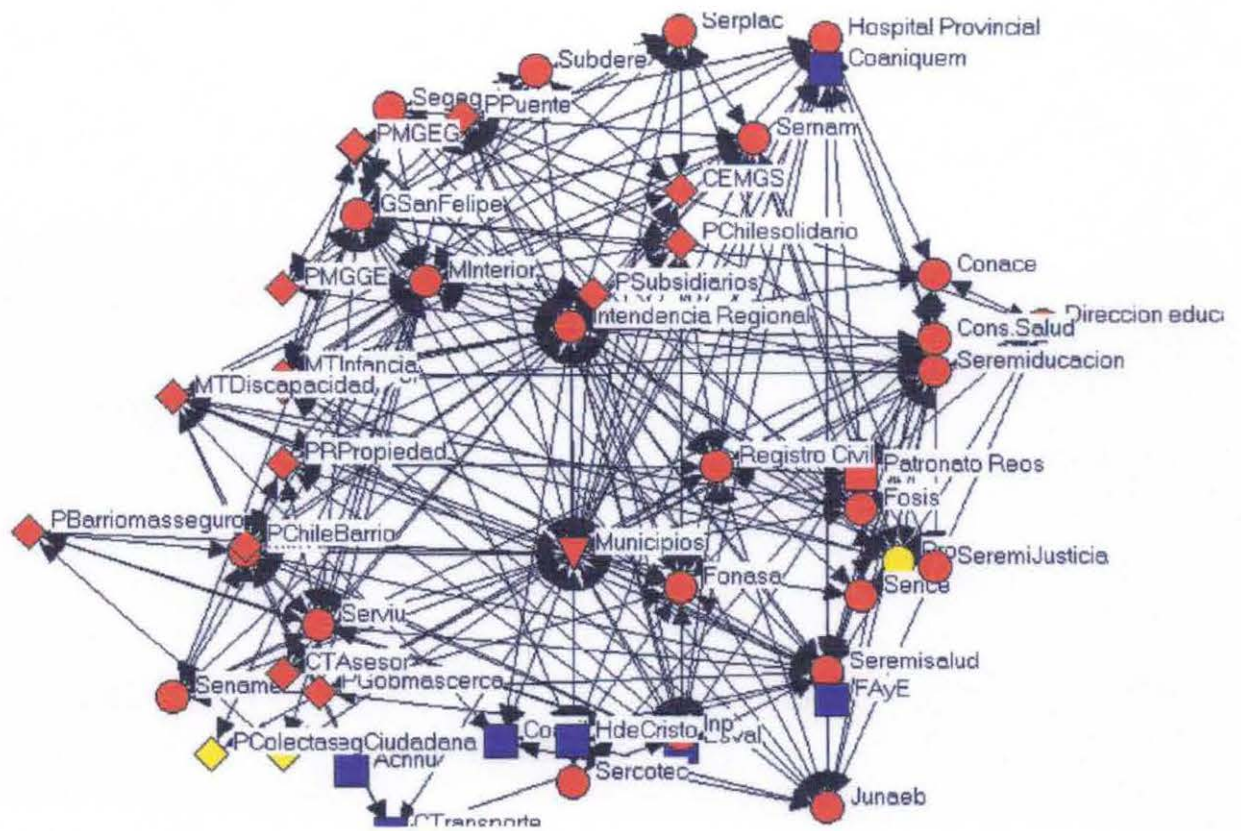
Mapa de red Departamento Social Regional 3.



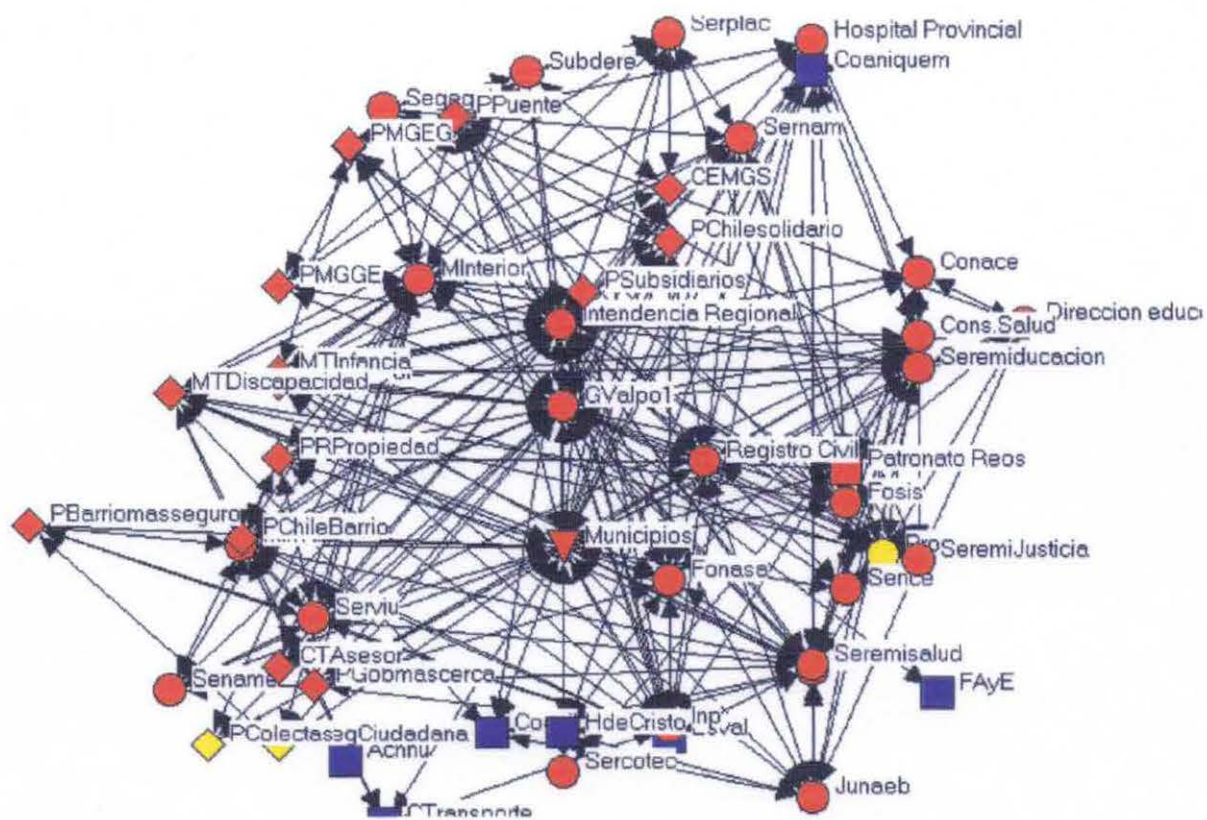
Mapa de red Departamento Social Gobernación Provincial de San Antonio.



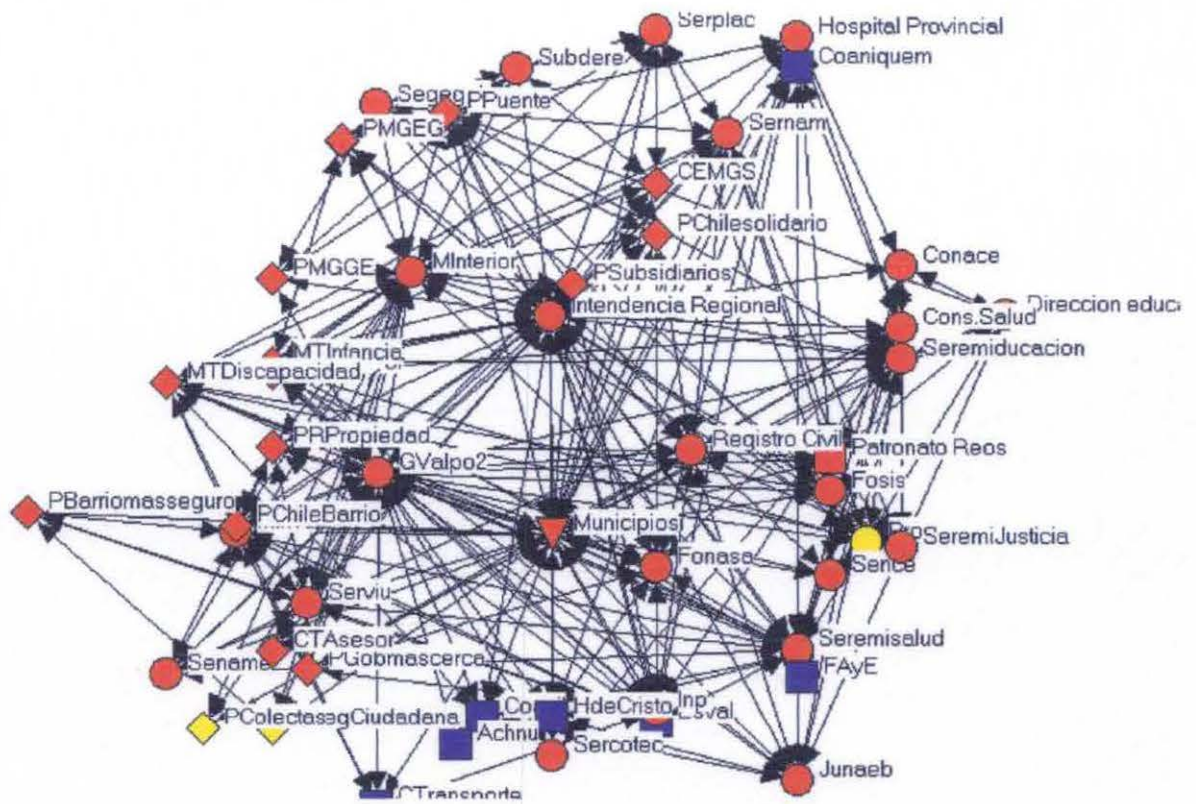
Mapa de red Departamento Social Gobernación Provincial de San Felipe.










Mapa de red Departamento Social Gobernación Provincial de Valparaíso 1.



Mapa de red Departamento Social Gobernación Provincial de Valparaíso 2.



Simbología Mapas de Redes

<p>a) Naturaleza de la institución:</p> <ul style="list-style-type: none"> Públicas Privadas Mixtas	<p>b) Tipo de institución:</p> <ul style="list-style-type: none"> Servicios Públicos Programas Organizaciones Sociales Organizaciones político - Administrativas
--	---

ANEXO 10**Sujetos (Nodos) de la Red Social Regional****Sujetos Públicos integrantes de la Red Regional:**

Sujetos-nodos Públicos		
DepSocial Gobernación Valparaiso1	Registro Civil	Programas Subsidiarios
DepSocial Gobernación Valparaiso2	INP	Programa Gobierno mas cerca
DepSocial Gobernación Petorca	FONASA	Programa Regularización de Propiedad
DepSocial Gobernación San Antonio	SERCOTEC	Programa Chile Solidario
DepSocial Gobernación Quillota	FOSIS	Programa Chile Barrio
DepSocial Gobernación San Felipe	JUNJI	Programa Puente
DepSocial Gobernación Los Andes	Patronato Reos	Programa Barrio mas seguro
DepSocial Regional1	SERVIU	PMG Gobierno Electrónico
DepSocial Regional2	SENCE	PMG Enfoque de Género
DepSocial Regional3	Dirección educación	Mesa Técnica Adulto Mayor
Municipios	SENAME	Mesa Técnica Mujer
Intendencia Regional	Hospital Provincial	Mesa Técnica Infancia
Ministerio del Interior	SERNAM	Mesa Técnica Discapacidad
SEREMI Justicia	CONACE	Fondo Social Presidente de la República
SEREMI Educación	JUNAEB	Comité Técnico Asesor
SEREMI Salud	Consultorios de Salud	CEMGS
Subsecretaría Desarrollo Regional		
Secretaría General de Gobierno		
Ministerio de Vivienda		
Secretaría Regional de Planificación		

Sujetos Privados integrantes de la Red Regional:

Sujetos-nodos Privados
ESVAL
Fundación Ayuda y Esperanza
COANIQUEM
COANIL
Hogar de Cristo
ACHNU
Consejo de Transporte

Sujetos Mixtos integrantes de la Red Regional:

Sujetos-nodos Mixtos
PRODEMU
Programa Seguridad Ciudadana
Programa de Colectas

ANEXO 11**Tipo de instituciones integrantes de la Red Social Regional****Servicios Públicos presentes en la Red Regional:**

Servicios Públicos	
FOSIS	SEREMI Salud
PRODEMU	Dirección de Educación
JUNJI	SENAME
SERVIU	Hospital Provincial
SENCE	Secretaría General de Gobierno
SEREMI de Justicia	Secretaría Regional de Planificación
Ministerio de Vivienda	SERNAM
Registro Civil	Ministerio del Interior
INP	CONACE
FONASA	JUNAEB
SERCOTEC	Consultorios de Salud
SEREMI Educación	Subsecretaría de Desarrollo Regional

Programas de Gobierno presentes en la Red Regional:

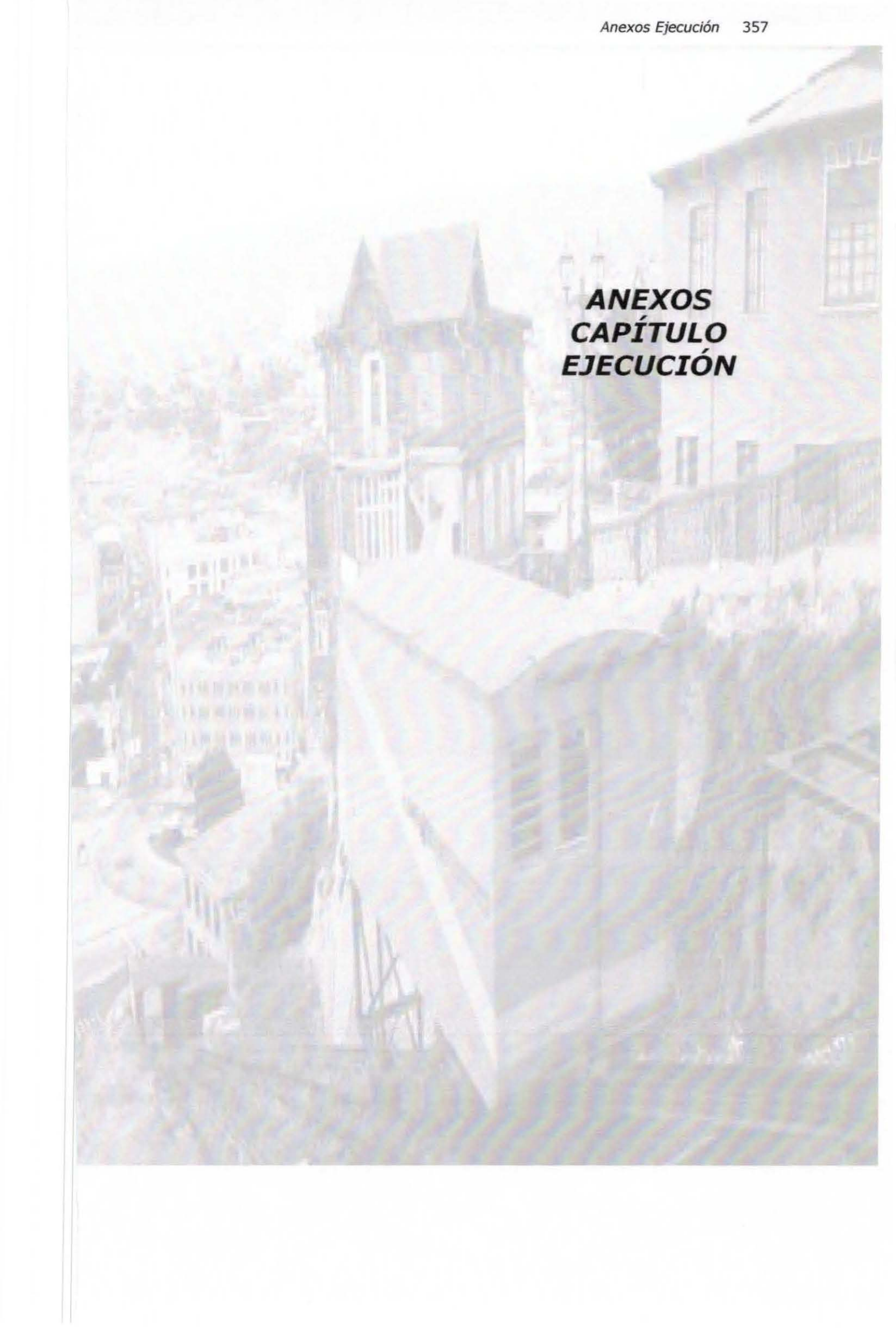
Programas	
P.Subsidiarios	CEMGS
P.Seguridad Ciudadana	P.Regularización de Propiedad
P.Gobierno más cerca	MT Infancia
P.Colectas	Fondo Social Presidente de la República
CT Asesor	P.Puente
P.Chile Solidario	P.Barrio mas seguro
P.Chile Barrio	PMG Gobierno Electrónico
MT Adulto Mayor	PMG Enfoque de Género
MT Mujer	MT Discapacidad

Organizaciones Sociales presentes en la Red Regional:

Organizaciones Sociales
Patronato Local de Reos
ESVAL
Fundación Ayuda y Esperanza
COANIQUEM
COANIL
Hogar de Cristo
ACHNU
Consejo de Transporte

Organizaciones Político administrativas presentes en la Red Regional:

Organizaciones Político-Administrativas:
Dep. Social Gobernación Valparaíso 1
Dep. Social Gobernación Valparaíso 2
Dep. Social Gobernación Petorca
Dep. Social Gobernación San Antonio
Dep. Social Gobernación Quillota
Dep. Social Gobernación San Felipe
Dep. Social Gobernación Los Andes
Dep. Social Regional 1
Dep. Social Regional 2
Dep. Social Regional 3
Municipios
Intendencia Regional

An aerial photograph of a city, likely Santiago, Chile, showing a dense urban landscape. A prominent building with a dark, gabled roof and a tower-like structure is visible in the middle ground. In the foreground, a large, light-colored, curved structure, possibly a stadium or a large public building, is partially visible. The text "ANEXOS CAPÍTULO EJECUCIÓN" is overlaid on the right side of the image.

**ANEXOS
CAPÍTULO
EJECUCIÓN**

TALLER: Perspectivas en Redes Sociales

Región de Valparaíso - Octubre de 2004

Destinatarios:

Departamentos Sociales de Gobernaciones Provinciales de Valparaíso y Quillota

Programa del Taller:

Módulo 1

Análisis de datos diagnósticos

Tiempo estimado: 30 minutos

Módulo 2

Reflexiones Sobre el Trabajo en Red

Tiempo estimado: 45 minutos

Módulo 3

Evaluación de la Actividad

Tiempo estimado: 15 minutos

TALLER: Perspectivas en Redes Sociales

Región de Valparaíso, octubre de 2004

Programa Módulo 1
Análisis de datos diagnósticos**Objetivo**

Proponer un modo de trabajo basado en la valoración de fortalezas locales, facilitando relaciones colaborativas y fomentando la participación y responsabilidad de los actores sociales, para el logro de objetivos comunes.

Pauta de Trabajo

En relación a la forma de abordar el trabajo en Red en el Departamento Social, de acuerdo a las diversas dimensiones planteadas, considerar los siguientes factores al momento de analizar su funcionamiento:

- a. ¿Cómo se articulan estas dimensiones?
- b. ¿Quiénes son los sujetos convocados a ellas?
- c. ¿Cómo operan?
- d. ¿Qué debilidades presentan en su funcionamiento?
- e. ¿Qué mejoras podrían implementarse?

Documento de Trabajo N°1

TALLER: Perspectivas en Redes Sociales

Antecedentes de las Redes, Departamento Social

Gobernación Provincial de Valparaíso

Región de Valparaíso, octubre de 2004

TALLER: Perspectivas en Redes Sociales*Región de Valparaíso, octubre de 2004***Antecedentes de las Redes, Departamento Social Gobernación Provincial de Valparaíso.****Elementos diagnósticos****1. Programas Sociales administrados por el Departamento Social:**

Provincia	Programas
Valparaíso	<p>Programas Subsidiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subsidio Único Familiar (SUF) - Pensión Asistencial (PASIS) - Subsidio de Agua potable Urbano y Rural (SAP) - Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI) <p>Beca Presidente de la República</p> <p>Sistema Nacional de Estratificación Social CAS II</p> <p>Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gobierno electrónico <p>Mesas Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infancia - Regularización de Propiedad - Patronato Local de Reos <p>Comité Técnico Asesor: apoyo a la gestión del Gobernador en torno a iniciativas específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gobierno más cerca - Seguridad Ciudadana - Inversión Pública <p>Programa Comuna Segura: compromiso cien</p> <p>Fondo Social Presidente de la República</p> <p>Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, Quinta Región</p>

2. Iniciativas impulsadas por el Departamento Social:

Provincia	Iniciativas
Valparaíso	<p>1. Iniciativas tradicionales: referido a</p> <p>a) Programas Subsidiarios determinados por ley</p> <p>b) Situaciones sociales: relacionadas con lo asistencial. En este caso se refiere a respuestas a demandas por contacto con organizaciones, visitas a terreno, no-respuestas de los Municipios, personas derivadas a la red en caso de no corresponder al Departamento la solución a la problemática presentada.</p> <p>2. Iniciativas no-tradicionales: se distingue entre</p> <p>a) Iniciativas: de regularización de terrenos, proyecto con mujeres internas en la cárcel de Valparaíso, recuperación de zonas y terrenos públicos en Villa Alemana.</p> <p>b) Red Formal: temáticas emergentes (mesas técnicas) como Infancia, Adulto Mayor, entre otras.</p>

3. Derivaciones

3.1 Derivaciones desde el departamento Social a la Red: corresponde a aquellas personas que llegan espontáneamente a solicitar ayuda.

Provincia	Principales motivos de las derivaciones	Tipo de institución a la que se deriva
Valparaíso	<p>Salud: exámenes, medicamentos, prótesis, atenciones médicas (operaciones, interconsultas, etc.)</p> <p>Asistencialidad: alimentos, pasajes para viajes, solicitudes de empleo</p> <p>Vivienda: postulación a programas habitacionales, recuperación de inmuebles</p>	<p>Públicas mayormente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SEREMI de Salud - Municipios - MINVU - SERVIU

3.2 Derivaciones desde la red al Departamento Social: corresponde a personas que llegan derivadas desde otras instituciones.

Provincia	Principales motivos de las derivaciones	Tipo de institución que deriva
Valparaíso	Salud: desde consultorios, municipios	Públicas mayormente

4. Convenios

4.1 Convenios de cooperación con la Red Pública establecidos por el Departamento Social:

Provincia	Institución / Tipo de cooperación
Valparaíso	<p>Se encuentra establecido por ley que los Municipios están obligados a cubrir y/o responder a las demandas de las Gobernaciones Provinciales.</p> <p>Gobernaciones Provinciales tienen la supervisión y/o vigilancia de ciertos programas.</p>

4.2 Convenios de cooperación con la Red Privada establecidos por el Departamento Social:

Provincia	Institución / Tipo de cooperación
Valparaíso	<p>Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación (UPLACED): convenio que da la posibilidad de entregar becas a los alumnos de esa Universidad y de recibir alumnos en práctica.</p> <p>CELSIUM: convenio con empresa medioambiental. Se encuentra actualmente en un nivel exploratorio, mediante el trabajo conjunto con el Patronato Local de Reos de Valparaíso y un programa de reciclaje de basuras; y de recuperación de zonas contaminadas en la comuna de Villa Alemana.</p> <p>ESVAL: contacto permanente mediante el programa Gobierno más cerca y la atención preferencial a las familias pertenecientes al programa Puente de FOSIS.</p> <p>COANIQUEM</p> <p>Asociación Regional de Microempresarios del transporte: en relación con el pase liberado para Adultos Mayores.</p>

Documento de Trabajo N°1

TALLER: Perspectivas en Redes Sociales
Antecedentes de las redes, Departamento Social
Gobernación Provincial de Quillota

Región de Valparaíso, octubre de 2004

TALLER: Perspectivas en Redes Sociales*Región de Valparaíso, octubre de 2004***Antecedentes de las Redes, Departamento Social Gobernación Provincial de Quillota.****Elementos diagnósticos****1. Programas Sociales administrados por el Departamento Social:**

Provincia	Programas
Quillota	<p>Programas Subsidiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subsidio Único Familiar (SUF) - Pensión Asistencial (PASIS) - Subsidio de Agua potable Urbano y Rural (SAP) - Beca Presidente de la República - Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI) <p>Sistema Nacional de Estratificación Social CAS II</p> <p>Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gobierno electrónico - Enfoque de género <p>Mesas Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infancia - Discapacidad <p>Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, Quinta Región</p>

2. Iniciativas*Iniciativas de articulación de la red impulsadas por el Departamento Social:*

Provincia	Iniciativas
Quillota	<p>Mesas técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infancia - Discapacidad

3. Derivaciones

3.1 Derivaciones desde el departamento Social a la Red: corresponde a aquellas personas que llegan espontáneamente a solicitar ayuda.

Provincia	Principales motivos de las derivaciones	Tipo de institución a la que se deriva
Quillota	<p>Salud: exámenes de alto costo, medicamentos, prótesis, atenciones médicas de especialidades</p> <p>Vivienda: mediaguas</p> <p>Escolar: matrículas en marzo, útiles escolares</p> <p>Asistencialidad: alimentos, implementos de dormitorio</p>	<p>Públicas mayormente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipios - Hospitales - SERVIU

3.2 Derivaciones desde la red al Departamento Social: corresponde a personas que llegan derivadas desde otras instituciones.

Provincia	Principales motivos de las derivaciones	Tipo de institución que deriva
Quillota	<p>Salud: desde hospitales, consultorios, discapacidad</p> <p>Educación: desde Universidades, escuelas y colegios</p> <p>Asistencialidad</p> <p>Temáticas variadas: desde Municipios</p>	<p>Públicas mayormente</p>

4. Convenios

4.1 Convenios de cooperación con la Red Pública establecidos por el Departamento Social:

Provincia	Institución / Tipo de cooperación
Quillota	Instituciones públicas

4.2 Convenios de cooperación con la Red Privada establecidos por el Departamento Social:

Provincia	Institución / Tipo de cooperación
Quillota	No se registra

Documento de Trabajo N°2

TALLER: Perspectivas en Redes Sociales
Elementos para construir una Red

Región de Valparaíso, octubre de 2004

ELEMENTOS PARA CONSTRUIR UNA RED⁸¹

1. **Inserción:** estar y sentirse respaldado con un trabajo coherente, validado, legitimado y reconocido por la comunidad y otros actores.
2. **Diagnóstico:** tener una clara identificación de las personas, dirigentes, instituciones u organismos relacionados con la temática, que estén desarrollando un trabajo concreto o manifiesten su interés, voluntad y compromiso. Un primer listado o catastro de personas y/o instituciones es importante para identificar los posibles miembros convocados.
3. **Convocatoria:** en general la efectúa la o las personas y/o instituciones que cuentan con mejor respaldo y reconocimiento real en la comunidad. La primera reunión debe ser para compartir y reflexionar los hechos y el diagnóstico que permiten avalar el significado y beneficios de trabajar en Red, coordinación, mesa de trabajo, etc.

Es importante considerar los siguientes aspectos:

- Se debe manifestar voluntad social, política e ideológica para trabajar en conjunto.
- Lograr compromisos para integrarse y trabajar sistemáticamente.
- El número de integrantes no es lo más importante, la Red debe ser un espacio abierto a la integración de nuevos miembros de acuerdo a su identificación y posibles aportes.
- Debe existir un pleno respeto a la autonomía y especificidad de sus componentes.
- Es necesario establecer relaciones intrínsecamente democráticas y de tipo horizontal.

4. **Desarrollo de la Red:** es importante
 - Identificar y definir, entre todos los integrantes de la Red, los propósitos (objetivos) y el trabajo a realizar (el cómo y el qué hacer) como Red.
 - Definir concretamente la población a trabajar (por tema, segmento etéreo, historia, etc.)
 - Identificar, a partir de los puntos de interés y necesidades, las acciones a emprender y que pueden tener respuestas concretas si se trabaja en conjunto.

Estructura: es necesario definir y nominar un "pequeño núcleo motor" formado por dos o tres personas/ instituciones, que asuman tareas de levantar un acta con las reflexiones realizadas, acuerdos logrados y tareas asignadas, para agilizar la comunicación interna y

⁸¹ Díaz Dumenés L., Red de Programas del Adulto Mayor-Chile. Centro Ecuménico de Capacitación, CEC. www.redtiempos.org

externa, realizar las futuras convocatorias a reuniones ordinarias y extraordinarias, acuerdos, entre otros.

Es importante trabajar sobre la elaboración de un Programa de Trabajo o Plan de Acción para la Red. En éste se deben tener presente los siguientes aspectos:

- Definir las áreas de trabajo o de acción conjunta: formación de líderes, comunicaciones, recaudación de recursos, elaboración y gestión de proyectos, etc.
- Una metodología ajustada a quienes se pretende ayudar y/o acompañar.
- Estrategias de trabajo: campañas de sensibilización, lobby político, campañas masivas y/o focalizadas; reuniones, talleres, encuentros, seminarios a nivel local, nacional, regional; elaboración de documentos o dossier de trabajo, etc.
- En el Programa o Plan de trabajo se deben definir las responsabilidades internas para ejecutar las acciones.
- Participar en una Red y mantener su vigencia requiere de sus miembros la voluntad de asumir el trabajo desde una óptica individual y colectiva de acuerdo a sus intereses y especialidad.
- Asesoramiento externo: no siempre al interior de la Red existen todas las capacidades técnicas y teóricas para llevar a cabo un Programa determinado, en estos casos es necesario contar con recursos humanos externos y cercanos a la Red.

Sin duda la implementación de un Programa requiere de recursos humanos, económicos y materiales, razón por la cual es necesario elaborar un cuadro presupuestario e identificar las posibles fuentes de financiamiento.

Para establecer una buena identificación de recursos es importante tener en cuenta las siguientes fuentes:

- La primera y fundamental fuente de recursos son los propios integrantes de la Red; las personas, su conocimiento y su experiencia.
- Los miembros de la Red tiene una rica experiencia de trabajo y en conjunto es posible hacer una oferta de "venta" de servicios hacia organismos públicos, privados y personas en particular, por ejemplo: paquetes de capacitación en metodologías, trabajo comunitario, elaboración de proyectos, gestión institucional u otros de acuerdo a la especificidad temática de cada componente.
- Identificar y acceder a convenios con entidades públicas y/o privadas.
- Dependiendo del nivel de trabajo, las posibles fuentes de recursos son: los recursos locales (organizaciones sociales, otras redes, municipios, corporaciones públicas o privadas, iglesias, ONGs, empresas, comercio, etc.), los recursos nacionales (públicos y privados) y la cooperación internacional.

¿Qué puede entregar una Red?

1. Puede facilitar procesos coordinados de trabajo: al interior de la Red, es decir entre sus miembros; y hacia el exterior, ya sea con organismos nacionales y/o internacionales.
2. Apoyar diversas áreas de trabajo: varias áreas temáticas, tales como difusión, comunicación, salud, capacitación, etc.; junto a la recaudación y movilización de recursos humanos y/o materiales.

¿Qué se puede lograr con la Red?

1. Maximizar el uso de recursos, evitando duplicar acciones y ejecutándolas coordinadamente.
2. La reflexión y el aporte de todos permite tomar decisiones adecuadas, por lo tanto las respuestas son más eficientes y coherentes con las necesidades diagnosticadas.
3. Es posible hacer y lograr lo que individualmente no es posible, todos suman esfuerzos una vez identificadas las necesidades, sobre todo cuando instituciones u ONGs pequeñas intentan programas de envergadura local, nacional, regional. Por ejemplo: mejorar la calidad de la atención en los servicios públicos, campañas de sensibilización.
4. Crecimiento y fortalecimiento institucional: los miembros de la Red fortalecen sus áreas de acción, elevan su perfil y visibilidad institucional, aumentan su visión y radio de acción, crecen todos los miembros de la Red desde los logros y las dificultades.
5. Es un espacio de conocimiento, intercambio de experiencias, de entregar y recibir información, compartir ideas e ideales, reproducir las buenas experiencias y compartir recursos diversos.
6. Dependiendo del desarrollo de la Red, esta puede llegar a convertirse en un referente importante de trabajo a nivel local, nacional y/o regional.

¿Qué se debe evitar en la vida de la Red?

1. Que la ejecución de las actividades y responsabilidades de la red recaigan en una sola persona/ institución. Es necesario contar con un programa de trabajo estructurado y flexible.
2. La Red no debiera tomar acuerdos por votación interna ni externa. Los acuerdos son por convencimiento.

3. Que la red sea un espacio para conseguir y distribuir financiamiento y por lo tanto sea éste el objetivo central de juntarse.
4. Que la red crezca sin un plan determinado, sin considerar el sentido del trabajo de sus miembros, la metodología que utilizan, etc.
5. Acelerar artificial o involuntariamente el proceso de trabajo. Es importante respetar los tiempos, trabajar en Red generalmente es más lento porque depende mucho de la participación del conjunto de sus miembros.
6. Que la red se transforme en un organismo superior al de sus miembros y por lo tanto éstos queden en una situación de subordinación y pérdida de sus autonomías.
7. Relaciones verticales al interior de la Red por la presencia de organizaciones o instituciones mayores o de envergadura nacional, o bien, por incapacidad de sus miembros de establecer relaciones horizontales. Todos ingresan con los mismos "deberes y derechos".
8. Transformar la Red en un instrumento de poder personal/institucional. Es básico respetar la diversidad y heterogeneidad de sus integrantes.

TALLER: Perspectivas en Redes Sociales

Región de Valparaíso, octubre de 2004

Programa Módulo 2**Reflexiones Sobre el Trabajo en Red****Objetivo**

Contribuir al proceso de mejora de las formas de articulación del trabajo en red actual, estableciendo mecanismos de decisión y generando propuestas de acción articuladas con criterios unificados entre los diversos actores sociales locales.

Modelo de Análisis de Redes

Proponer cambios y/o mejoras respecto del trabajo en red del Departamento Social, en relación con los siguientes criterios:

1. Autodefinition
2. Composición
3. Tema
4. Metodología
5. Modelo de Gestión
6. Origen
7. Finalidad
8. Alcance Territorial
9. Sistema de Registro
10. Documentos
11. Densidad de colectivos
12. Horizontalidad/ Verticalidad
13. Meta Organizacional
14. Recursos
15. Trabajo Voluntario/ Rentado
16. Naturaleza de la Innovación
17. Nivel de Complejidad

Documento de Trabajo N°3

TALLER: Perspectivas en Redes Sociales
Modelo de Análisis de Redes

Región de Valparaíso, octubre de 2004

MODELO DE ANÁLISIS DE REDES⁸²

El estudio y comprensión de las Redes requiere de un Modelo Analítico de mayor complejidad y múltiples variables, para ello se proponen los siguientes elementos:

Guía Analítica

Autodefinición.

Lo que se pretende es saber cómo se ve a sí mismo ese conjunto organizacional. Por ejemplo: si se autodefine red, o red de redes, o movimiento, o asociación comunitaria.

No se es Red sólo por autodeterminarse Red, a veces bajo esa denominación se ocultan formas tradicionales de organización.

Composición.

¿La integran solo instituciones, o agrega también personas y grupos?
¿Suma proyectos organizados en Red?

Tema

Se trata de observar si se configura en torno a un único tema, o a varios, y si fuera multitemático, dichos temas son tratados integralmente o como items separados.

Metodología.

Se trata de identificar qué metodología usa. Siempre tendrán alguna, a veces es supuesta, no explicitada, otras veces es de tipo ad hoc o artesanal (se crea o se elimina según necesidades o coyunturas, como coordinaciones, rotativa o fija) o son destrezas de alguno de sus integrantes (especialidades disciplinarias). Otras pueden llegar a utilizar de manera formalizada una metodología, pudiendo ser adaptada a un caso (trabajo en grupos) o pudiendo ser pertinente a su complejidad (métodos específicamente diseñados para abordar articulaciones multiactorales).

Modelo de Gestión.

Los procedimientos aplicados a la gestión de la Red componen un modelo que por lo general no está explicitado y debe ser deducido, ¿Es autogestivo, cogestivo, delegado, centralizado, de pares asociado, etc.?

Origen.

Puede tenerlo en el mandato de una política estatal o de una ONG poderosa, puede ser la adecuación oportunista a requisitos de financiamiento, o tal vez puede ser el producto de una construcción consensuada y propiciada entre actores diversos.

Finalidad.

⁸² Poggiese H., Redín M., Alí P. (1999) FLACSO, sede Argentina. Buenos Aires.

Se trata de identificar cuál es la trascendencia mayor que conlleva la experiencia.

Alcance territorial.

Sin condición de contigüidad ¿Se limita a un barrio, a un conjunto de barrios, a una región de la ciudad, toda una ciudad, etc.?

Sistema de Registro.

No hay registros, se registra de manera burocrática a fines puramente funcionales, o se registra a sabiendas de que es una experiencia social que debe dar cuenta del proceso y dejar marcas que permitan su estudio posterior y su evaluación.

Documentos.

¿Utiliza sólo documentos de promoción e información, o textos de proyectos o elabora también documentos estratégicos y conceptuales para su accionar?

Densidad de Colectivos.

Importa conocer el volumen de colectivos que relaciona v/s colectivos simples o personas coparticipantes.

Horizontalidad/ Verticalidad.

Se trata de conocer qué combinación de prácticas de estos niveles se realiza.

Meta Organizacional.

¿Es coordinar acciones entre instituciones, promover acciones solidarias, consolidar prácticas de transformación derivadas de construcciones colectivas, configurar procesos de reconstrucción de identidades?

Recursos.

¿Son personales, locales, gubernamentales, mixtos?

Trabajo Voluntario/ Rentado.

Se trata de identificar si consigue combinaciones de trabajo voluntario y rentado entre personas o de una misma persona, o si escoge exclusivamente el voluntariado o la profesionalización rentada.

Naturaleza de la Innovación.

Observar si existe una innovación, caracterizarla y observar si existe conciencia de la misma.

Nivel de complejidad.

¿Trabaja en único plano o en planos, dimensiones y escalas diferentes?

TALLER: Perspectivas En Redes Sociales

Región de Valparaíso, octubre de 2004

Programa Módulo 3
Evaluación de la actividad

Objetivo

Evaluar el desarrollo de la actividad, reflexionando sobre los contenidos entregados

Criterios de evaluación

- a. Pertinencia de la temática para el trabajo desarrollado por el Departamento Social
- b. Utilidad de los contenidos desarrollados
- c. Tiempo asignado a la actividad

Invitación Foro "Modelos de Intervención en Redes Sociales"



GOBIERNO DE CHILE
Intendencia Quinta Región

Jessica Díaz Salas, Jefa Departamento Social Regional, Intendencia Quinta Región, tiene el agrado de invitar a usted al Foro "*Modelos de Intervención en Redes Sociales*", el que se efectuará el día martes 16 de Noviembre 2004, de 10:00 a 13:00 Horas, en el Salón O'Higgins del Edificio de Intendencia Regional (zócalo) ubicado en calle Melgarejo N°669, ciudad de Valparaíso.

Esta iniciativa es organizada por la Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social, Quinta Región y la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Valparaíso, Noviembre 2004

ANEXO 21**FORO: "MODELOS DE INTERVENCIÓN EN REDES SOCIALES"***Región de Valparaíso, 16 de noviembre de 2004***Programa del Foro**

- 10:00 horas Inscripciones
- 10:15 horas **Contextualización del Foro**
Pamela Gálvez Salinas
 Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso
 Comisión Estratégica para la Modernización de la Gestión Social,
 Quinta Región.
- 10:30 horas **"Para que la Ética no sea tan solo la guinda de la torta"**
Pablo Ramírez Rivas
 Licenciado en Filosofía, Pontificia Universidad Católica de Chile.
 Magíster © en Ética Social y Desarrollo Humano,
 Universidad Alberto Hurtado.
 Docente Departamento de Filosofía y Humanidades,
 Universidad Alberto Hurtado.
 Docente Facultad de Ciencias Religiosas y Filosóficas,
 Universidad Católica del Maule.
- 11:15 horas **"Modelos de Intervención en Redes Sociales"**
Edgardo Toro Quezada
 Asistente Social Universidad de Valparaíso.
 Magíster © en Ciencias Sociales Aplicadas, Universidad de la Frontera.
 Docente y Encargado de Extensión, Escuela de Servicio Social,
 Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- 12:00 horas Café
- 12:15 horas Panel de Preguntas y Debate
- 13:00 horas Cierre

ANEXO 22

FORO: "MODELOS DE INTERVENCIÓN EN REDES SOCIALES"

Región de Valparaíso, 16 de noviembre de 2004

Ficha de Inscripción

Nombre:

Profesión:

Institución:

Cargo:

Teléfono/ Fax:

Correo Electrónico:

ANEXO 23

FORO: "MODELOS DE INTERVENCIÓN EN REDES SOCIALES"

Región de Valparaíso, 16 de noviembre de 2004

Evaluación

Junto con agradecer tu participación en este Foro, queremos conocer tu opinión de los temas tratados y saber si te interesa participar en nuevas actividades que se realicen, relacionadas con este tema.

Por favor, déjanos tus sugerencias para futuras jornadas.

Opinión de este Foro:

Sugerencias:

Nombre: