

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Estudio exploratorio de la eficacia de chatbots como guía para trámites ciudadanos en los sitios web de las municipalidades de Chile en el año 2025.

Martín Andrés García Ortiz.
Profesor Guía: Marcelo Garrido Palma.
Diciembre de 2025.

Abstract

This research examines the use of municipal chatbots in Chile in 2025 as tools for guiding citizens through public administrative procedures. Based on a comprehensive review of the 334 municipalities belonging to the Chilean Association of Municipalities (ACHM), only seven were found to have an operational chatbot, revealing a low level of adoption despite the ongoing national efforts toward digital transformation. Using a mixed-methods approach, the study evaluates the performance of these systems across two key dimensions: instructional completeness, based on ChileAtiende's standards, and readability, measured through the Fernández Huerta formula. A standardized evaluation protocol was applied by three independent judges to ensure reliability and validity.

Findings indicate that although most chatbots demonstrate adequate readability, their instructional completeness is significantly deficient in five of the seven cases, limiting their usefulness as tools for guiding users through administrative tasks. In contrast, several implementations fail to provide even basic information, negatively impacting the citizen experience.

The study concludes that, in their current state, municipal chatbots **do not consistently fulfill their role of effectively guiding citizens**, thereby answering the central research question and highlighting the need for public policies that standardize, strengthen, and ensure the sustainability of these digital tools.

Resumen

La presente investigación analiza el uso de Chatbots municipales en Chile durante el año 2025 como herramientas de orientación ciudadana para la realización de trámites públicos. A partir de un catastro de las 334 municipalidades pertenecientes a la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM), se identificó que solo siete cuentan con un chatbot operativo, lo que evidencia un nivel de adopción bajo pese al creciente avance de la transformación digital del Estado. Mediante un enfoque mixto, se evaluó el desempeño de estos sistemas en dos dimensiones clave: la completitud instruccional, basada en los estándares de ChileAtiende, y la legibilidad según la fórmula de Fernández Huerta, utilizando un protocolo aplicado por tres jueces para asegurar validez y consistencia.

Los resultados muestran que, aunque la mayoría de los Chatbots presenta una buena legibilidad, la completitud instruccional es considerablemente baja en cinco de los siete casos, limitando su utilidad como guías para trámites. Solo las municipalidades de Temuco y El Carmen alcanzan niveles adecuados de desempeño global, En contraste, existen implementaciones fallidas que no entregan información básica, afectando negativamente la experiencia ciudadana.

La investigación concluye que, en el estado actual, los Chatbots municipales no cumplen de manera generalizada con su función de orientar eficazmente a la ciudadanía, respondiendo así la pregunta central del estudio y evidenciando la necesidad de políticas públicas que estandaricen, fortalezcan y den sostenibilidad a estas herramientas.

Índice:

Capítulo 1. Introducción e información general	8
1.1 Antecedentes	8
1.2 Presentación del problema y pregunta de investigación.	9
1.3 Objetivos del estudio.	11
1.3.1 Objetivo general.....	11
1.3.2 Objetivos específicos:.....	11
1.4 Alcances	12
Capítulo 2: Marco Teórico	13
2.1 Transformación digital del Estado y ciudadanía	13
2.2 Transformación digital del Estado e inteligencia artificial	14
2.3 Las municipalidades.	15
2.4 Los chatbots y criterios de eficacia.....	15
2.5 Estado del arte	16
Capítulo 3: Marco Metodológico.....	18
3.1 Tipo de investigación.....	18
3.2 Población y muestra.....	18
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	19
3.4 Variables	19
3.5 Procedimiento.....	21
3.6 Métodos de análisis de datos.....	22
Capitulo 4: Resultados.	23
4.1 Municipalidades que tuvieron en operatividad un chatbot:	24
4.2 Evaluaciones.....	24
4.3 Rankings	26

4.3.1 Ranking de Legibilidad	26
4.3.2 Ranking de Completitud.....	27
4.3.3 Ranking Global de eficacia.....	27
Capítulo 5: Interpretación de los datos.....	28
Capitulo 6: Conclusiones	33
Referencias	35
Anexo A:.....	40
Anexo B	40

Índice de tablas.

Tabla 1. Evaluación de Chatbots.....	19
Tabla 2. Resultados de la Municipalidad de Mejillones.....	25
Tabla 3. Resultados de la Municipalidad de Colina.....	25
Tabla 4. Resultados de la Municipalidad de Renca.....	25
Tabla 5. Resultados de la Municipalidad de Ñuñoa.....	25
Tabla 6. Resultados de la Municipalidad de El Carmen.....	25
Tabla 7. Resultados de la Municipalidad de Tomé.....	26
Tabla 8. Resultados de la Municipalidad de Temuco.....	26
Tabla 9. Ranking de Legibilidad.....	26
Tabla 10. Ranking de Completitud.....	27
Tabla 11. Ranking de Eficacia.....	27

Índice de Figuras.

Gráfico 1. Completitud por municipio.....	28
Gráfico 2. Legibilidad por municipio.....	29
Gráfico 3. Eficacia por municipio.....	30
Gráfico 4. Completitud por tipo de pregunta.....	31

Capítulo 1. Introducción e información general

1.1 Antecedentes

En los últimos años, la tecnología ha avanzado a pasos agigantados y el sistema público no se puede quedar atrás. La digitalización de los servicios públicos ha transformado por completo la forma en que los ciudadanos se relacionan con las instituciones del Estado. Sin embargo, en Chile, el avance hacia una administración pública digital e inteligente aún enfrenta desafíos significativos. A pesar de la promulgación de la Ley N.º 21.180 sobre **Transformación Digital del Estado**, que establece la obligación de incorporar medios electrónicos, así como digitalizar los procedimientos administrativos, la implementación efectiva de soluciones basadas en tecnologías de vanguardia con IA ha sido dispareja.

En este contexto, los trámites digitales se han convertido en un componente central de dicha transformación, ya que pueden resolver muchos de los problemas propios de las burocracias modernas. **Diversos estudios muestran que los trámites en línea traen múltiples beneficios:** son más rápidos (con hasta un 74% en promedio), considerablemente más baratos de prestar (cuestan entre un 1,5% y un 5% de lo que implica un trámite presencial), y menos vulnerables a prácticas de corrupción. No obstante, su uso efectivo sigue siendo bajo: **solo el 7% de los ciudadanos declara haber realizado su último trámite de manera digital** (Roseth, Reyes, & Santiso, 2018). Esto evidencia que, a pesar del avance tecnológico, **persiste una importante falta de orientación hacia la ciudadanía que dificulta la adopción plena de estos servicios.**

En este escenario, las tecnologías basadas en inteligencia artificial (IA) tuvieron un auge en la mejora de los canales de atención durante el período 2022-2023. Los Chatbots comenzaron a posicionarse como herramientas capaces de ofrecer asistencia inmediata, guiar a los usuarios en trámites complejos y reducir la carga de trabajo en los equipos municipales. Muchas municipalidades optaron por incorporarlos como parte de sus estrategias de gobernanza digital; sin embargo, esto genera las siguientes preguntas: ¿podemos mencionar que estos funcionan correctamente? ¿Son eficaces al momento de guiar a los ciudadanos en sus trámites? Preguntas que se intentan responder con esta investigación.

Paralelamente, la ciudadanía continúa experimentando dificultades al momento de resolver trámites o identificar las instituciones responsables de atender sus problemáticas. Esta situación ralentiza la gestión de sus necesidades y profundiza la desconfianza hacia el Estado y la percepción de ineficiencia en la gestión pública. Al respecto, se observa que para el año 2023 solo un 30% de la ciudadanía mantenía confianza en la administración pública nacional (de Chile), cifra menor que el 48% registrado en el promedio de la OCDE (OCDE, 2024). Esto cobra aún más relevancia considerando que, según Navarrete Yáñez et al. (2022), una mayor satisfacción con la información recibida se asocia a un nivel más elevado de confianza en el sector público. **Ante este escenario, los Chatbots se presentan como una posible vía para fortalecer la relación Estado–ciudadano, mejorando la orientación en trámites y promoviendo la transparencia y eficiencia administrativa.**

1.2 Presentación del problema y pregunta de investigación.

Actualmente, la ciudadanía enfrenta dificultades al resolver sus problemas o trámites. Una de las razones que provoca esto es la dificultad al identificar correctamente cuál institución pública es responsable de atender sus necesidades o reclamos. Esto genera ineficiencias al momento de buscar soluciones, donde muchas veces el ciudadano no sabe con certeza dónde acudir

Esta situación no solamente causa una demora en la resolución de las problemáticas, sino que además **contribuye a una percepción de ineficiencia del Estado y deteriora la confianza ciudadana en la gestión pública** (Navarrete Yáñez et al 2022). Situaciones cotidianas como un hoyo en la calle, una luminaria defectuosa, acumulación de basura, problemas en la atención de salud o trámites administrativos suelen generar desconocimiento, confusión y pérdida de tiempo al momento de buscar soluciones.

Si bien existen canales formales como ChileAtiende, portales ministeriales, municipalidades y plataformas de reclamos, estos presentan limitaciones:

- **La fragmentación institucional obliga al ciudadano a navegar entre múltiples organismos para encontrar dónde presentar su problema. (Roseth, Reyes, & Santiso, 2018)**

- El desconocimiento respecto a las competencias de cada organismo **provoca duplicidad de reclamos, demoras evitables, derivaciones incorrectas y frustración en la ciudadanía** (García-Huidobro, 2025).
- La brecha digital y la complejidad del **lenguaje administrativo dificultan el acceso de muchas personas a la información.**

Por otro lado, el desarrollo de tecnologías de inteligencia **artificial (IA) ha abierto nuevas posibilidades para optimizar la relación entre Estado y ciudadanos.** La IA, a través de herramientas de procesamiento de lenguaje natural (NLP), puede comprender el lenguaje cotidiano de las personas, clasificar los problemas en categorías predefinidas y orientar de manera automática y correcta hacia la institución competente de sus problemáticas o trámites a solucionar.

En Chile, el uso de IA en la administración pública aún está en una etapa inicial y no existe un modelo aplicado específicamente a la orientación ciudadana en la resolución de problemas públicos. No obstante, diversas municipalidades, en el marco de sus estrategias de gobernanza digital y de los procesos de transformación tecnológica impulsados a nivel nacional, incorporaron Chatbots como herramienta de atención ciudadana. Estos sistemas buscan agilizar los tiempos de respuesta, optimizar la gestión administrativa y ofrecer canales de información más accesibles y consistentes, lo cual podría estar contribuyendo así al fortalecimiento de la confianza pública y a la reducción de fricciones en la interacción entre ciudadanía y administración municipal.

De esta manera, el **problema central** que orienta esta investigación es:

Los ciudadanos necesitan sistemas de atención accesible y eficiente que les permita identificar con claridad a qué institución pública deben dirigirse según el problema que enfrentan o trámite que necesiten realizar. Uno de los canales que ha ganado relevancia en los últimos años son los Chatbots en la administración pública. Por lo tanto, surge la necesidad de evaluar si los Chatbots municipales están cumpliendo su función de orientación ciudadana y en qué medida aportan en la resolución de trámites locales. (Roseth, Reyes, & Santiso, 2018)

La pregunta de investigación que se intenta responder es:
¿Los Chatbots municipales vigentes en Chile son eficaces y comprensibles al momento de orientar a la ciudadanía en la realización de trámites?

En este marco, la presente investigación busca evaluar el desempeño de Chatbots implementados por las municipalidades chilenas como herramienta de apoyo a la ciudadanía, analizando su nivel de completitud instruccional y legibilidad en la entrega de información.

1.3 Objetivos del estudio.

1.3.1 Objetivo general

Estudiar la respuesta de los Chatbots inteligentes en los sitios web de las municipalidades de la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM), como herramienta de apoyo a la ciudadanía en la identificación de problemas públicos y la orientación hacia las instituciones o trámites correspondientes.

1.3.2 Objetivos específicos:

- **Elaborar un registro de las municipalidades de la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM)** de cuales poseen Chatbots activos y cuales no poseen esta herramienta.
- **Diseñar un instrumento exploratorio que permita medir el constructo de eficacia del Chatbot**
- **Conocer la completitud instruccional de los Chatbots** en las municipalidades de la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM), como herramienta de apoyo a la ciudadanía en la identificación de problemas públicos y la orientación hacia las instituciones o trámites correspondientes
- **Conocer la legibilidad de los Chatbots** en las municipalidades de la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM), como herramienta de apoyo a la ciudadanía en la identificación de problemas públicos y la orientación hacia las instituciones o trámites correspondientes

1.4 Alcances

El presente estudio tiene un carácter exploratorio y se centra exclusivamente en analizar la eficacia y legibilidad de los Chatbots municipales que se encuentran operativos en los sitios web de las municipalidades pertenecientes a la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM) durante el año 2025. Su alcance se limita a evaluar la completitud instruccional y la claridad de las respuestas entregadas por estos sistemas ante un conjunto de preguntas estandarizadas, sin profundizar en aspectos técnicos de su diseño, funcionamiento interno, infraestructura tecnológica o procesos administrativos asociados a su implementación, etc. Asimismo, los resultados obtenidos no buscan establecer conclusiones generalizables para todos los municipios del país, sino generar un diagnóstico preliminar que **permita identificar tendencias, brechas y oportunidades para futuras investigaciones y desarrollos en materia de inteligencia artificial aplicada a la atención ciudadana.**

Capítulo 2: Marco Teórico

2.1 Transformación digital del Estado y ciudadanía

La **transformación digital del Estado** constituye uno de los procesos estructurales más significativos de las administraciones públicas contemporáneas, al articular un tránsito desde modelos burocráticos tradicionales hacia sistemas de gestión basados en datos, tecnologías digitales y servicios automatizados. En Chile, este proceso se encuentra formalizado normativamente a través de la **Ley N.º 21.180** de Transformación Digital del Estado, la cual obliga a las instituciones públicas a gestionar sus procedimientos y trámites¹ mediante medios electrónicos (Gobierno de Chile, 2019). Este marco normativo no solo implica la digitalización de documentos y procedimientos, sino que redefine la forma en que se concibe la interacción entre el Estado y los ciudadanos, ya que históricamente, se observa la relación de lo que es un **ciudadano estafeta**, el cual se sitúa como un mensajero entre los diferentes servicios públicos al cual debe acudir para poder llevar a cabo el trámite público (Roseth, Reyes, & Santiso, 2018). Esta redefinición sitúa al **ciudadano estafeta** hacia un **ciudadano digital** como actor central del ecosistema público.

En esta perspectiva, el ciudadano digital es aquel que accede a información, servicios y trámites mediante plataformas tecnológicas, espera inmediatez en las respuestas y demanda accesibilidad, claridad y consistencia en la comunicación institucional. La digitalización transforma así el trámite administrativo, que deja de ser solo un procedimiento formal para convertirse en una experiencia de interacción que debe considerar la usabilidad, la disponibilidad de información, la accesibilidad.

La interoperabilidad, entendida como la capacidad de las instituciones para intercambiar información y coordinar procesos mediante sus respectivos sistemas, es un requisito estructural para evitar la **fragmentación institucional** que actualmente experimenta la

¹ La **Biblioteca del Congreso Nacional (BCN, 2024)** define los **trámites ciudadanos** como las acciones necesarias para **acceder a un producto o** servicio estatal, por lo que su digitalización implica un rediseño integral del ciclo de relación entre persona e institución.

ciudadanía chilena, la cual se ve obligada a navegar entre diversos organismos para resolver un mismo problema (CEPAL, s.f.).

2.2 Transformación digital del Estado e inteligencia artificial

El desarrollo de la inteligencia artificial (IA) introduce un nuevo conjunto de posibilidades en este escenario. La IA se entiende como la capacidad de las máquinas para imitar comportamientos inteligentes (Stanford University, s.f.), y en el ámbito de los servicios públicos puede permitir automatizar tareas repetitivas, procesar datos en grandes volúmenes y generar comunicación con los ciudadanos. Una de sus ramas más relevantes para la interacción Estado-ciudadanía es el procesamiento del lenguaje natural (PLN), el cual permite interpretar y generar texto mediante modelos basados en aprendizaje automático (**Google Cloud, s.f.**).

Los **Large Language Models (LLM)**, entrenados **con grandes cantidades de** datos para producir **lenguaje similar al humano** (Stanford University, s.f.), han posibilitado el desarrollo de Chatbots capaces de simular conversaciones y entregar orientación inmediata en plataformas públicas, el cual podría ser una herramienta fundamental y sumamente colaboradora para los ciudadanos en los tramites públicos digitales y presenciales.

Los Chatbots, definidos como programas que simulan conversaciones mediante texto (Stanford University, s.f.), se integran en la atención pública como herramientas que buscan cumplir funciones de guía entendida **como aquello que orienta o encamina (RAE, 2014)** y que pueden apoyar la reducción de brechas de información, facilitar la comprensión de trámites y agilizar la resolución de necesidades. En entornos donde la desconfianza ciudadana hacia las instituciones alcanza niveles significativamente inferiores al promedio de la OCDE (OCDE, 2024), **la capacidad del Estado para ofrecer canales de atención claros, consistentes y accesibles adquiere particular relevancia**. Asimismo, estudios recientes muestran que la confianza y la calidad de la información institucional son factores determinantes para la adopción de tecnologías en la gestión pública (Hilario et al., 2025; Hernández & Rivera, 2023).

No obstante, la implementación municipal de chatbots en Chile ha sido discontinua y fragmentada. Aunque numerosas municipalidades incorporaron estas herramientas

especialmente entre 2022 y 2023, muchas de ellas fueron posteriormente desactivadas o quedaron inoperativas, lo que evidencia la existencia de una brecha entre la innovación tecnológica inicial y la sostenibilidad operativa de estos sistemas. La literatura especializada ha señalado que, en el sector público, el desarrollo de la IA ha estado frecuentemente orientado a cuestiones normativas, éticas y organizacionales más que a la implementación concreta de soluciones para la ciudadanía (Tahirí Moreno, 2024; Yépez, 2025).

2.3 Las municipalidades.

Las municipalidades, en tanto entidades autónomas responsables de satisfacer necesidades locales (BCN, 2024), se encuentran en una posición estratégica dentro de este proceso. Su capacidad para ofrecer servicios digitales accesibles es fundamental para garantizar equidad territorial, considerando que son uno de los primeros puntos de contacto entre la ciudadanía y el Estado. No obstante, la evidencia disponible muestra que su avance en transformación digital ha sido altamente cuestionable, ya que hoy en día no se logran observar avances tecnológicos significativos, pero si se intentó innovar en los sitios webs con los Chatbots.

2.4 Los Chatbots y criterios de eficacia.

Evaluar la utilidad de los Chatbots en contextos municipales implica considerar criterios técnicos asociados a la calidad de la información entregada. La **legibilidad**, medida mediante la fórmula de Fernández Huerta (Legible.es, 2016), evalúa la facilidad de comprensión del texto producido por el Chatbot, lo cual resulta crítico en la atención pública, donde una explicación confusa puede impedir la correcta realización de un trámite. A ello se suma la **completitud instruccional**, la cual corresponde a que el sistema entregue **toda la información necesaria** para que el usuario pueda completar la tarea correctamente (ISO 9241-11). que para esta investigación se conceptualiza en función de los estándares de ChileAtiende, considerando si el Chatbot entrega elementos mínimos como:

- Descripción del trámite.
- A quién va dirigido.
- Qué documentos o requisitos se necesitan.
- Cómo y dónde se hace (pasos e instituciones).
- Costo (si lo tiene).

- Canal de atención para dudas y/o consultas.

La articulación de estos elementos teóricos permite comprender el rol de los Chatbots dentro de la infraestructura de la digitalización estatal y analizar su capacidad efectiva para mejorar la orientación ciudadana en el ámbito municipal. Asimismo, genera un marco conceptual robusto para evaluar el desempeño real de estas herramientas en Chile y su potencial contribución al fortalecimiento de la relación entre el Estado y la ciudadanía en un escenario donde la transformación digital continúa expandiéndose, pero donde persisten desafíos institucionales, tecnológicos y sociales que condicionan su éxito

2.5 Estado del arte

La inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como un tema de creciente relevancia y objeto de investigación a nivel global. En el sector privado, la mayoría de los estudios se enfocan en la aplicación de la inteligencia artificial (IA) como herramienta de innovación, optimización de procesos y generación de valor agregado para las organizaciones. Por ejemplo, se han desarrollado sistemas de análisis predictivo, automatización de tareas y atención al cliente basado en inteligencia artificial (IA), con resultados positivos en términos de eficiencia y competitividad empresarial.

En contraste, las investigaciones vinculadas al sector público presentan un enfoque distinto. Gran parte de la literatura se concentra en el **desarrollo de marcos normativos, la regulación ética y legal de la inteligencia artificial, y en la capacitación del personal para su utilización**. Los estudios existentes muestran que, si bien se reconoce el potencial de la IA para mejorar la gestión pública y la atención ciudadana, su implementación en el Estado está siendo recientemente explorada, enfocándose más en preparar el terreno legal y organizacional, a pesar de que hay proyectos por parte del Estado, estos no se han llegado a materializar todavía.

En otros países de Latinoamérica podemos evidenciar que, si se han implementados tecnologías con Chatbots que han tenido éxito, en México, el municipio de San Pedro Garza García implementó el Chatbot "Sam", disponible tanto en el sitio web como en WhatsApp. Sam se destaca por su modelo de atención híbrida, ya que ofrece un menú para el reporte de

servicios públicos esenciales (baches, luminarias) y, además, permite denunciar violencia familiar y chatear con una persona. En Argentina, en la Provincia de Chaco, el Chatbot "Ipita" gestionó 14,407 consultas sobre temas críticos como registro civil y becas durante 2022, aunque opera con horarios restringidos. El gobierno de Córdoba también impulsó un Agente Virtual que utiliza el DNI para clasificar consultas sobre trámites específicos. Esto evidencia que, si hay casos de éxito observables de Chatbots que ayudan activamente a sus comunidades.

Este panorama evidencia una brecha en las investigaciones: aunque la inteligencia artificial (IA) puede ofrecer herramientas que pueden ayudar directamente a la ciudadanía, la mayoría de los estudios no aborda su **viabilidad práctica dentro de la administración pública**, ni evalúa estrategias concretas de implementación que faciliten la interacción con la ciudadanía. Esta falta de estudios y/o programas de implementación justifica la necesidad de explorar el **potencial de la inteligencia artificial como herramienta de apoyo para la atención ciudadana**.

Capítulo 3: Marco Metodológico.

El presente capítulo describe de manera sistemática el enfoque metodológico utilizado en la investigación, detallando el tipo de estudio, la población y muestra considerada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las variables analizadas, el procedimiento seguido y los métodos de análisis empleados. La metodología se diseña en coherencia con los objetivos planteados y con el carácter exploratorio del estudio.

3.1 Tipo de investigación

La investigación se enmarca en un enfoque mixto, combinando componentes cuantitativos y cualitativos de carácter descriptivo. Desde la dimensión cuantitativa, el estudio utiliza puntajes, promedios y rankings para medir el desempeño de los Chatbots municipales en las dimensiones de legibilidad y completitud instruccional. Desde la dimensión cualitativa-descriptiva, se analiza el contenido de las respuestas entregadas por los Chatbots frente a un conjunto de preguntas estandarizadas, considerando su utilidad como herramienta de orientación ciudadana.

Asimismo, el estudio es de tipo exploratorio, dado que busca generar un primer diagnóstico sobre el uso y desempeño de Chatbots municipales en Chile, en un ámbito donde existe escasa evidencia empírica sistematizada. En consecuencia, no pretende establecer relaciones causales ni generalizaciones estadísticas, sino identificar tendencias, brechas y oportunidades para futuras investigaciones y desarrollos en el ámbito de la inteligencia artificial aplicada a la administración pública.

También se enmarca en una investigación exploratoria, ya que se pretende generar hipótesis para futuras investigaciones para posibles herramientas con el uso de la inteligencia artificial en la administración pública, y no solamente regularla como se puede observar ahora.

3.2 Población y muestra.

La población son todas las municipalidades que están en la **Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM), donde pudimos encontrar 334 municipalidades.**

La muestra es todas las municipalidades que tienen un Chatbot operativo de la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM), donde pudimos encontrar 7 municipalidades con Chatbots operativos.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Orientado a diagnosticar el grado de adopción de Chatbots de acceso público disponibles en sus plataformas oficiales, se hará mediante una observación directa en su sitio web para revisar respecto a la existencia o no de estas plataformas de acceso a la ciudadanía. Cuando se cuente con el catastro donde se identifique la presencia de esta herramienta, se aplicará una matriz diseñada para evaluar la eficacia de los Chatbots, la cual cuenta de cinco preguntas estandarizadas para calificar la completitud y la legibilidad de las respuestas entregadas al usuario, el cual será hecho mediante una evaluación de 3 jueces para darle la mayor validez posible.

3.4 Variables

Para evaluar la eficacia lo haremos según la norma ISO 9241-11, la cual contempla dos factores para evaluar la eficacia: Completitud instruccional, y exactitud. Este último lo vamos a descartar ya que no es pertinente según la naturaleza de los Chatbots, el cual tiene una cualidad de tecnología informativa y orientadora, por lo que no es competente este parámetro para la investigación.

Por lo que para evaluar las respuestas de los Chatbots se realizó una **tabla con 2 factores**:

Completitud instruccional.

La completitud instruccional se evaluará según los parámetros de ChileAtiende. Los Chatbots deben cumplir con los parámetros que ChileAtiende ocupa al momento de guiar en los trámites públicos a la ciudadanía, donde se estima que la descripción de procedimiento sea completa. Esto es sumamente importante al momento de guiar a los ciudadanos, ya que según Solano (2018): *“Es posible observar un aumento sistemático en el desempeño en el criterio ubicación conforme la instrucción se muestra con más elementos a considerar.”*, lo que es crucial para que los usuarios puedan llevar a cabo los trámites necesarios.

Por lo que el Chatbot debe ser capaz de responder a las siguientes preguntas o hacer lo siguiente:

1. Descripción del trámite.
 2. ¿A quién va dirigido?
 3. ¿Que necesito para hacer el trámite?
 4. ¿Cómo y dónde hago el trámite?
 5. ¿Cuál es el costo del trámite?
 6. ¿Da un canal para dudas y/o consultas?
- Correcto: Al menos 5 de los 6 parámetros que entrega ChileAtiende, esto en caso de ser positivo otorga puntaje 3
 - Parcial: Otorga de 3 a 4 de los 6 de parámetros que entrega ChileAtiende. Otorga puntaje 2.
 - Incorrecto: Otorga 2 o menos parámetros que entrega ChileAtiende. Otorga puntaje 1.

Legibilidad.

La legibilidad se usará los parámetros de Fernández Huerta, los cuales nos dan una aproximación de cuanta dificultad tiene un texto para ser comprendido por el lector (Legible.es, 2016).

- Claro: Tiene mayor al 55 de puntuación en el parámetro de Fernández Huerta en legible. Otorga puntaje 3.
- Ambigua: Tiene entre un 45 a un 55 de puntuación en el parámetro de Fernández Huerta en legible.es. Otorga puntaje 2
- Confuso: Tiene menor al 45 de puntuación en el parámetro de Fernández Huerta en legible.es. Otorga puntaje 1

Tabla 1: Evaluación de Chatbots.

Pregunta	Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)	Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
¿Cómo obtengo mi patente comercial?			

¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?			
¿Cómo pago el aseo domiciliario?			
¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?			
¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?			

Esto significa que en total cada pregunta tiene un puntaje máximo de 6 puntos. Si todas las preguntas se responden correctamente, el puntaje total posible es de 30 puntos. Por otro lado, cuando el chat indica que no puede responder una pregunta, se asigna un puntaje de 1, reconociendo que se hizo el intento, pero no se pudo dar una respuesta por probablemente no poseer información en su base de datos.

3.5 Procedimiento

El procedimiento metodológico del estudio se desarrolló en las siguientes etapas:

1. Identificación del universo de municipalidades pertenecientes a la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM).
2. Revisión de la existencia de sitio web oficial para cada municipalidad.
3. Catastro de la presencia de Chatbots de atención ciudadana operativos en los sitios web municipales.
4. Selección de las municipalidades que cumplieran con el criterio de contar con un Chatbot funcional.
5. Aplicación del instrumento de evaluación por parte de los jueces, mediante la aplicación de las cinco preguntas estandarizadas a cada Chatbot.

6. Evaluación de las respuestas por parte de tres jueces, utilizando los mismos criterios de puntuación.
7. Consolidación de los resultados obtenidos por los interjueces, mediante el cálculo de promedios por dimensión y por municipalidad.

3.6 Métodos de análisis de datos

El análisis de los datos se realizó mediante técnicas de análisis descriptivo cuantitativo. Para cada Chatbot evaluado se calcularon los promedios de puntaje en las dimensiones de completitud instruccional y legibilidad, así como una nota global resultante de la suma de ambas dimensiones.

Adicionalmente, se elaboraron rankings comparativos entre las municipalidades evaluadas, con el objetivo de identificar diferencias relativas en el desempeño de los Chatbots. Los resultados fueron presentados a través de tablas y gráficos, facilitando su interpretación y análisis.

La utilización de tres evaluadores permitió controlar la variabilidad inherente a las respuestas de los sistemas de inteligencia artificial, aportando mayor consistencia y confiabilidad a los resultados del estudio.

Capítulo 4: Resultados.

Para comenzar con los resultados de esta investigación, se encontraron 334 municipalidades, de las cuales 333 poseían sitio web, siendo la Municipalidad de Tierra amarilla, la única que no tenía sitio web.

De estas 333 municipalidades que cuentan con un sitio web, **únicamente 7 cuentan con un Chatbot operativo**. A estos 7 Chatbots operativos se les hicieron las preguntas estandarizadas **explicadas** anteriormente.

Los 7 que se pueden encontrar operativos son:

- Región de Antofagasta
 1. Municipalidad de Mejillones.
- Región Metropolitana
 2. Municipalidad de Colina
 3. Municipalidad de Renca
 4. Municipalidad de Ñuñoa.
- Región del Ñuble
 5. Municipalidad de El Carmen.
- Región del Biobío
 6. Municipalidad de Tomé
- Región de La Araucanía
 7. Municipalidad de Temuco

Al concluir el estudio sobre la cantidad de municipalidades que actualmente cuentan con un Chatbot operativo, nos llamó profundamente la atención la baja proporción de estas, ya que solo un 2.09% de las municipalidades asociadas a la **ACHM** dispone de uno. Este resultado adquiere aún mayor relevancia si se considera que durante el año **2023** se produjo un cierto auge de este tipo de tecnologías, período en el cual numerosas municipalidades implementaron Chatbots en sus sitios web.

Ante esta situación, realizamos un listado complementario con el objetivo de **identificar y registrar aquellas municipalidades que en algún momento tuvieron un Chatbot en funcionamiento**, aunque actualmente no se encuentre operativo.

4.1 Municipalidades que tuvieron en operatividad un Chatbot:

1. **Providencia.** Se encontraron noticias de que lanzaron un asistente virtual para dudas respecto al covid-19. (Meganoticias, 2020)
2. **Valparaíso.** Según lo informado por el profesor de transformación digital, el portal web del municipio de Valparaíso tuvo operativo un Chatbot en el año 2023.
3. **Maipú,** se pudo encontrar información y noticias directamente relacionadas con la aplicación de un asistente virtual en la municipalidad, que además goza de orientación legal en defensoría jurídica. (Municipalidad de Maipú, 2023)
4. **Sierra Gorda. Durante el primer levantamiento de información,** esta municipalidad contaba con un Chatbot operativo; sin embargo, al realizar un segundo barrido de verificación, pudimos constatar que dicha herramienta ya no se encuentra disponible.
5. **Las Condes.** Se encontraron noticias en su propio sitio web de un levantamiento de una plataforma de inteligencia artificial, y que fue la primera a nivel comunal en Chile. (Municipalidad de Las Condes, 2024).

4.2 Evaluaciones.

Al momento de realizar la evaluación se observó que los Chatbots no responden de la misma manera ante una misma pregunta. Esto provocó que los jueces obtuvieran resultados distintos entre sí, ya que el Chatbot modificaba su respuesta cada vez que se le consultaba.

En las tablas se puede observar, que la eficacia varió según el Chatbot, ya que en la mayoría de los casos eran distintas respuestas, pero nunca en más de 5 puntos.

En las tablas a continuación se puede ver el promedio de la completitud instruccional, el promedio de legibilidad, y el promedio de notas otorgadas.

Tabla 2: Resultados de la municipalidad de Mejillones.

Municipalidad de Mejillones			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	1,13	Nota interjuez 1	16,00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	1,73	Nota interjuez 2	13,00
PROMEDIO DE EFICACIA	14,33	Nota interjuez 3	14,00

Tabla 3: Resultados de la Municipalidad de Colina

Municipalidad de Colina			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	1,00	Nota interjuez 1	20,00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2,87	Nota interjuez 2	20,00
PROMEDIO DE EFICACIA	19,33	Nota interjuez 3	18,00

Tabla 4: Resultados de la Municipalidad de Renca.

Municipalidad de Renca			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	1,20	Nota interjuez 1	20,00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2,80	Nota interjuez 2	20,00
PROMEDIO DE EFICACIA	20,00	Nota interjuez 3	20,00

Tabla 5: Resultados de la Municipalidad de Ñuñoa.

Municipalidad de Ñuñoa			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	1,20	Nota interjuez 1	19,00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2,93	Nota interjuez 2	21,00
PROMEDIO DE EFICACIA	20,67	Nota interjuez 3	22,00

Tabla 6: Resultados de la Municipalidad de El Carmen.

Municipalidad de El Carmen			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	2,00	Nota interjuez 1	20,00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2,40	Nota interjuez 2	25,00
PROMEDIO DE EFICACIA	22,00	Nota interjuez 3	21,00

Tabla 7: Resultados de la Municipalidad de Tomé

Municipalidad de Tomé			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	0,00	Nota interjuez 1	0,00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	0,00	Nota interjuez 2	0,00
PROMEDIO DE EFICACIA	0,00	Nota interjuez 3	0,00

Tabla 8: Resultados de la Municipalidad de Temuco

Municipalidad de Temuco			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	1,93	Nota interjuez 1	22,00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2,53	Nota interjuez 2	21,00
PROMEDIO DE EFICACIA	22,33	Nota interjuez 3	24,00

4.3 Rankings

Para determinar la calidad de la orientación ciudadana, se han jerarquizado los Chatbots en función de tres dimensiones: Legibilidad, Completitud Instruccional, y con la suma de estos dos, la eficacia (promedio ponderado de desempeño).

4.3.1 Ranking de Legibilidad

Este indicador mide qué tan fácil es comprender el texto generado por la IA. Un puntaje más alto indica un lenguaje más claro y accesible para el ciudadano promedio.

Tabla 9: Ranking de Legibilidad.

Legibilidad	
M.Ñuñoa	2,93
M.Colina	2,87
M.Renca	2,80
M.Temuco	2,53
M.El Carmen	2,40
M.Mejillones	1,73
M.Tomé	0,00

4.3.2 Ranking de Completitud

Este es el indicador más crítico para la gestión pública, ya que mide si el Chatbot entregó los elementos necesarios para realizar el trámite.

Tabla 10: Ranking de Completitud.

Completitud	
M.El Carmen	2,00
M.Temuco	1,93
M.Renca	1,20
M.Ñuñoa	1,20
M.Mejillones	1,13
M.Colina	1,00
M.Tomé	0,00

4.3.3 Ranking Global de eficacia.

La ponderación final que combina la completitud y la legibilidad, para otorgarnos la eficacia de cada Chatbot.

Tabla 11: Ranking de Notas de eficacia.

Notas de eficacia	
M.Temuco	22,33
M.El Carmen	22,00
M.Ñuñoa	20,67
M.Renca	20,00
M.Colina	19,33
M.Mejillones	14,33
M.Tomé	0,00

Capítulo 5: Interpretación de los datos.

A partir del cruce de datos entre la revisión de los 334 municipios y los resultados de evaluación de desempeño, se presentan las siguientes interpretaciones respecto a los datos recopilados sobre la eficacia de estas herramientas.

Es posible identificar una serie de patrones y contrastes que permiten comprender mejor las condiciones en las que estas herramientas digitales han sido adoptadas.

En el gráfico 1 de completitud se aprecia que solo dos de los siete municipios logran superar, aunque por un margen estrecho, el umbral de 1,5 sobre un máximo posible de 3,0. Este resultado demuestra que **la mayoría de los chatbot municipales aún están lejos de ofrecer un nivel de orientación suficientemente sólido como para funcionar como una verdadera herramienta de guía instruccional para la ciudadanía.**

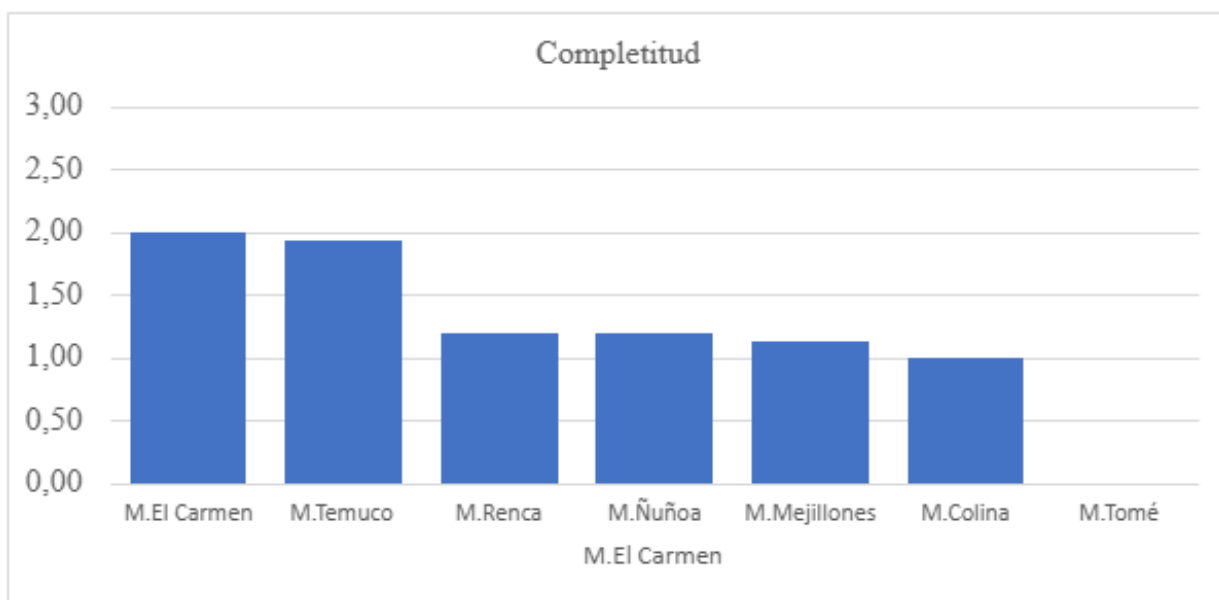


Gráfico 1: Completitud por municipio

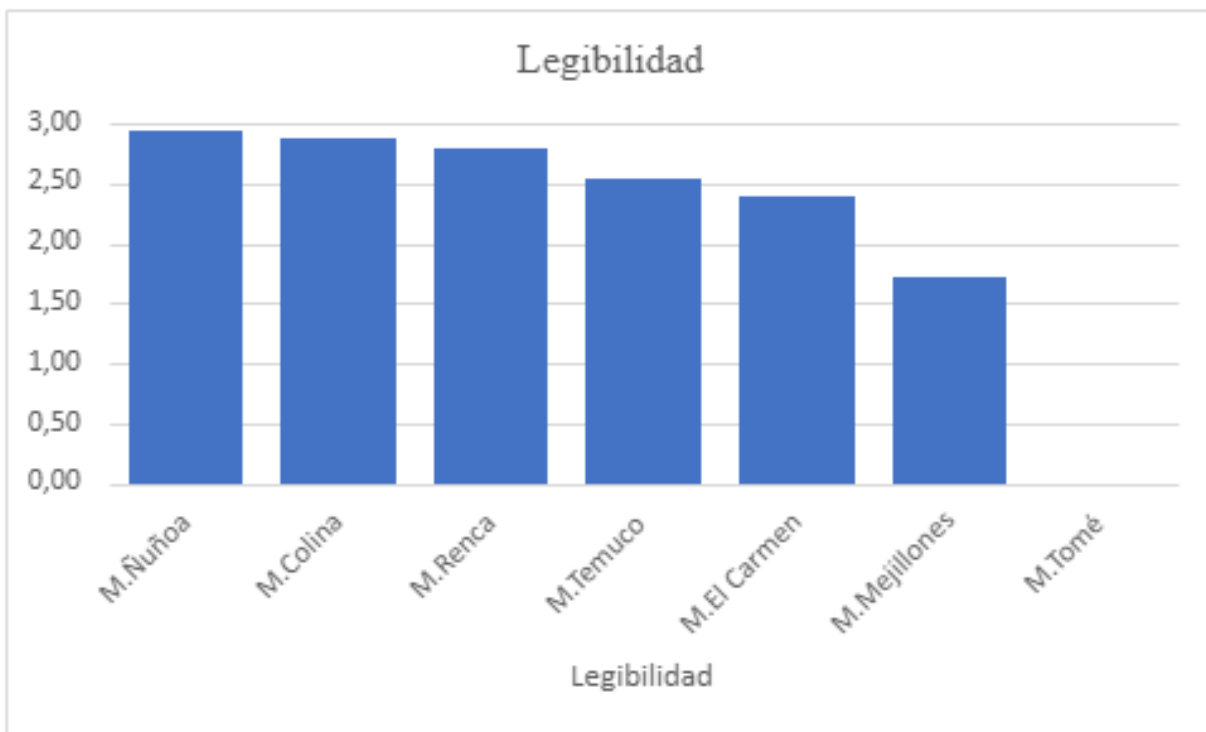


Gráfico 2: Legibilidad por municipio

Los resultados del indicador de legibilidad en el gráfico 2, muestran una tendencia mayoritariamente positiva. La mayoría de los municipios alcanza un nivel sólido en esta dimensión, **lo que evidencia que sus Chatbots logran transmitir información de manera clara y comprensible**. Esto es fundamental, ya que una buena legibilidad facilita que los ciudadanos entiendan rápidamente las respuestas entregadas y puedan actuar en consecuencia sin confusiones ni ambigüedades.

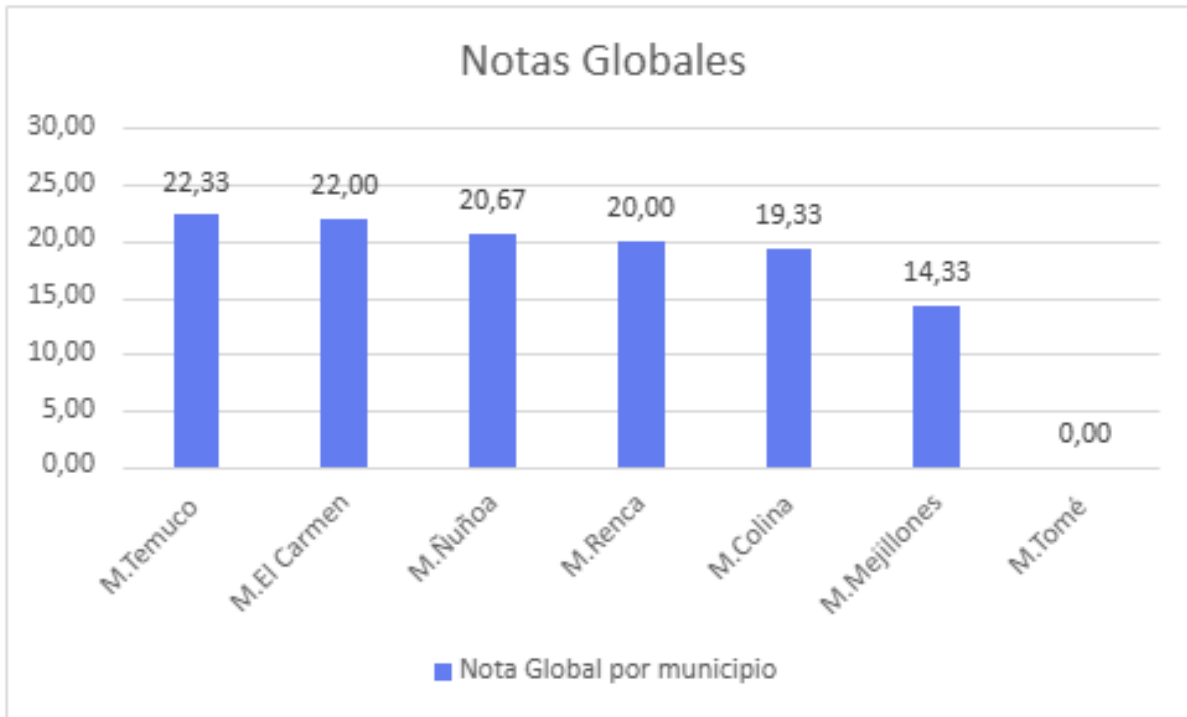


Gráfico 3: Eficacia del Chatbot por municipio.

Al observar las puntuaciones globales del gráfico 3 (resultado de la suma entre legibilidad y completitud), se identifica que las municipalidades con mejor desempeño son Temuco, que encabeza el ranking con 22,33 puntos, seguida muy de cerca por la Municipalidad de El Carmen con 22 puntos. No obstante, las tres municipalidades que les siguen no están tan lejos: Ñuñoa alcanza 20,67 puntos, Renca llega a 20,00 y Colina obtiene 19,33 puntos. En contraste, la Municipalidad de Mejillones presenta una brecha considerable respecto del resto, con solo 14,33 puntos, situándose significativamente por debajo del promedio general.

Al analizar los datos desagregados, se descubre un fenómeno relevante: Ñuñoa y Colina obtienen los puntajes más altos en **Legibilidad** (2,93 y 2,87 respectivamente), pero puntajes mediocres o bajos en **Completitud Instruccional** (1,20 y 1,00). Donde podríamos inferir que poseen una excelente interfaz de lenguaje natural (probablemente basada en LLMs avanzados), lo que los hace amables y claros, pero carecen de la base de conocimientos procedimentales necesaria para guiar al ciudadano paso a paso (requisitos, costos, lugares). Esto puede llegar a generar una **falsa sensación de atención**, donde el usuario es saludado cordialmente pero no obtiene la solución a su trámite.

El análisis de las planillas de recopilación de datos muestra variabilidad en las respuestas ante una misma pregunta realizada por distintos jueces (Interjueces 1, 2 y 3). Por ejemplo, en la Municipalidad de Mejillones, ante la pregunta sobre patentes comerciales, los puntajes de completitud variaron entre 1 y 2 puntos dependiendo del intento. Esto nos indica que los Chatbots actuales presentan comportamientos no determinísticos.

En el contexto de la administración pública, donde la certeza jurídica y la precisión informativa son obligatorias, la variabilidad de las respuestas de la IA representa un riesgo.

La falta de consistencia (que la IA cambie su respuesta cada vez) puede inducir a error al ciudadano, contraviniendo el principio de transparencia y eficiencia administrativa.

Un caso que lamentablemente ocurrió es que La Municipalidad de Tomé figura con un Chatbot en el catastro, que se autodenomina Chatbot, sin embargo, obtuvo **0 puntos** en todas las dimensiones evaluadas. Es una herramienta que está técnicamente publicada en el sitio web pero que no son capaces de procesar ni responder consultas básicas. Esto resulta aún más perjudicial que no contar con la herramienta, ya que puede llegar a generar frustración y desconfianza en el ciudadano hacia la institución y, en última instancia, hacia el Estado.

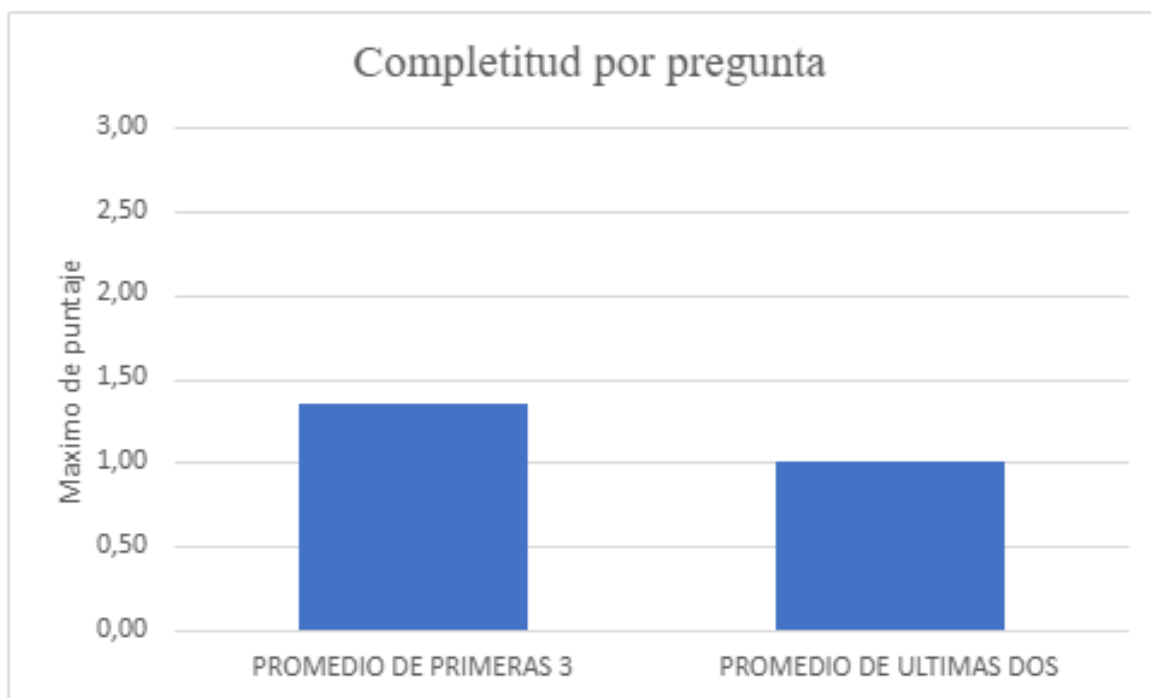


Gráfico 4: Completitud por pregunta.

Por otro lado, un aspecto especialmente relevante es la diferencia en el nivel de completitud de las respuestas entregadas por los Chatbots cuando se les formulan preguntas dentro y fuera de las capacidades de la municipalidad. En el caso de las tres primeras preguntas, las cuales son directamente relacionadas con atribuciones municipales, se registra un promedio de completitud de 1,35. En cambio, en las dos preguntas que abordan temáticas ajenas a sus competencias, el promedio disminuye a 1,0. Se puede observar que las respuestas entregadas por los Chatbots frente a trámites que se encuentran dentro de la competencia de la municipalidad no presentan una diferencia notoria en comparación con aquellas asociadas a trámites que se encuentran fuera de su ámbito de competencia.

Capítulo 6: Conclusiones

El estudio exploratorio muestra que la implementación de Chatbots municipales en Chile durante 2025 es escasa, heterogénea y carente de una estrategia nacional que estandarice su uso.

De los 334 municipios analizados, solo siete cuentan con un Chatbot operativo, **lo que revela una adopción mínima pese al impulso tecnológico observado en años recientes**. Dentro de este reducido grupo, los resultados evidencian un patrón claro: aunque la legibilidad suele ser alta, lo que indica que los sistemas expresan sus mensajes de forma comprensible, la completitud instruccional es considerablemente más baja en la mayoría de los casos, **lo que puede generar aún más confusión y frustración en los ciudadanos que buscan apoyo**.

Municipios como Mejillones y Tomé poseen una herramienta que fuera de contribuir a en el apoyo a la ciudadanía, entorpecen el trámite digital, dando una falsa sensación de ayuda hacia los ciudadanos. Sin embargo, se es optimista respecto al desempeño que han demostrado otros municipios, donde Temuco y El Carmen superan el umbral de desempeño adecuado, demostrando **que esta herramienta sí puede llegar a entregar información relativamente útil y completa para realizar trámites**.

Cabe mencionar que aún faltan iniciativas, políticas públicas, investigaciones y proyectos de esta nueva tecnología (Chatbot o IA) que sean para las municipalidades, las cuales son una de las líneas de atención primordiales para los ciudadanos.

En conjunto, estos resultados permiten afirmar que la pregunta de investigación sí se responde: **los Chatbots municipales actuales no son, en su mayoría, eficaces en su completitud, y aunque son lo suficientemente comprensibles para orientar adecuadamente a la ciudadanía en sus trámites, no lo logran por la poca información que entregan**. Solo dos casos muestran niveles de desempeño aceptables, mientras que la mayoría presenta brechas críticas en la entrega de información esencial, lo que limita su función como herramientas de orientación ciudadana. **En consecuencia, la tecnología existe y es prometedora, pero su implementación municipal aún se encuentra en una fase**

temprana y poco consolidada, sin estándares mínimos que garanticen calidad, consistencia y utilidad real para los usuarios.

Referencias

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2024). *OECD survey on drivers of trust in public institutions 2024: Chile country note*. https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2024/06/oecd-survey-on-drivers-of-trust-in-public-institutions-2024-results-country-notes_33192204/chile_c3d29801/f5523f36-es.pdf

Gobierno de Chile. (2019). *Ley N.º 21.180 sobre Transformación Digital del Estado*. Diario Oficial de la República de Chile. <https://www.bcn.cl/leychile/n?idNorma=1149394>

International Organization for Standardization. (2018). *ISO 9241-11:2018 Ergonomics of human-system interaction — Part 11: Usability: Definitions and concepts*. ISO.

ChileAtiende. (2025). *Acerca de ChileAtiende*. <https://www.chileatiende.gob.cl/que-es-chileatiende>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2024). *Ley N.º 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades*. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=30077>

Stanford University. (s.f.). *Defining AI and chatbots*. Teaching Commons. <https://teachingcommons.stanford.edu/teaching-guides/artificial-intelligence-teaching-guide/defining-ai-and-chatbots>

Google Cloud. (s.f.). *¿Qué es el procesamiento del lenguaje natural?* <https://cloud.google.com/learn/what-is-natural-language-processing?hl=es>

Real Academia Española. (2014). *Guía*. En *Diccionario de la lengua española* (23.ª ed.). <https://dle.rae.es/gu%C3%ADa>

Legible.es. (2016). *Lectorabilidad Fernández Huerta*. <https://legible.es/blog/lectorabilidad-fernandez-huerta>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2024). *Trámites y servicios públicos: Guía sobre tipos, procedimientos y canales de atención*.

https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/36014/1/BCN_tramites_servicios_publicos_def.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (s.f.). *Concepto de gobernanza.* Biblioguías Gobierno Digital. <https://biblioguias.cepal.org/gobierno-digital/concepto-gobernanza>

Gobierno de Chile. (s.f.). *Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).* <https://www.chile.gob.cl/ocde/ocde/organizacion-para-la-cooperacion-y-el-desarrollo-economicos-ocde>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (s.f.). *Interoperabilidad.* Biblioguías Gobierno Digital. <https://biblioguias.cepal.org/gobierno-digital/interoperabilidad>

David, F. R. (2011). *Conceptos de administración estratégica* (13.^a ed.). Pearson Educación.

Consejo para la Transparencia. (2024, junio 25). *Estudio Nacional de Transparencia: Siete de cada diez chilenos considera que los organismos públicos son muy corruptos.* <https://www.consejotransparencia.cl/estudio-nacional-de-transparencia-siete-de-cada-diez-chilenos-considera-que-los-organismos-publicos-son-muy-corruptos/>

Hernández, J. I., & Rivera, D. (2023). Confianza en las instituciones y acceso a la información en el nivel municipal en Chile. *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales*, 14(28), 49–74. <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/riem/article/view/1855>

Ministerio de Hacienda. (2024, noviembre 15). *Ministerio de Hacienda y OCDE presentan primer estudio sobre confianza en instituciones públicas en Chile.* Gobierno de Chile. <https://www.hacienda.cl/noticias-y-eventos/noticias/ministerio-de-hacienda-y-ocde-presentan-primer-estudio-sobre-confianza-en>

Navarrete Yáñez, B. E., Del Campo García, E., Sánchez Reinón, M., & Parra Corey, G. (2022). La confianza institucional como un determinante de la evaluación ciudadana del acceso a la información a nivel municipal en Chile. *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales*, 26, 1–26. <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/riem/article/view/1855/1361>

Hilario, J. L., Apaza, J., Musse, R. S., Herrera, R. J., Patiño, G. C., & Chamoli, A. W. (2025). Confianza ciudadana y aplicación de la IA en la administración pública: Un análisis de revisión sistemática. *Revista InveCom*, 5(4), 1–11. <https://www.revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3723/920>

Tahirí Moreno, J. A. (2024). Una panorámica de los sistemas de inteligencia artificial desde la perspectiva del derecho administrativo. *Revista Aragonesa de Administración Pública*, (61), 137–168. <https://doi.org/10.71296/raap.120>

Yépez, K. S. (2025). La inteligencia artificial y su impacto en la gestión pública. *Revista Latinoamericana de Tecnología*, 5(1), 1–12. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/3373/5903>

Cruz, C., Jiménez, J. M., & Martínez, R. (2024). *La implementación de chatbots municipales basados en inteligencia artificial: Análisis de su efectividad durante la transformación digital del Estado*. <https://www.researchgate.net/publication/387213231>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2024, abril 11). *Decreto N.º 12 aprueba actualización de la Política Nacional de Inteligencia Artificial*. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1210664>

Cadem. (2023, octubre 11). *Casi la mitad de la población chilena dice tener muy poco conocimiento sobre inteligencia artificial*. <https://cadem.cl/estudios/casi-la-mitad-de-la-poblacion-chilena-dice-tener-muy-poco-conocimiento-sobre-inteligencia-artificial/>

Asociación Chilena de Municipalidades. (s.f.). *Asociación Chilena de Municipalidades*. <https://www.achm.cl/>

Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación. (2024). *Política Nacional de Inteligencia Artificial*. <https://www.minciencia.gob.cl/areas/inteligencia-artificial/politica-nacional-de-inteligencia-artificial/>

García-Huidobro, E. (2025, junio 6). *Auditorías de fricción: Una posible llave a los laberintos estatales*. *El País Chile*. <https://elpais.com/chile/2025-06-06/auditorias-de-friccion-una-posible-llave-a-los-laberintos-estatales.html>

Galindo Caldés, R. (2025). *Las competencias del personal en materia de IA: Un reto para las administraciones públicas*. *DIGITAPIA Working Papers*, 1(8), 105–116. https://blogs.uoc.edu/digitapia/wp-content/uploads/sites/198/2025/05/wp_ramon_galindo.pdf

Municipalidad de Maipú. (2023, mayo 29). *Asistente virtual de la Municipalidad de Maipú tiene nuevas funciones: Orientación legal en Defensoría Jurídica*. <https://www.labatalla.cl/asistente-virtual-de-la-municipalidad-de-maipu-tiene-nuevas-funciones-orientacion-legal-en-defensoria-juridica/>

Meganoticias. (2020, abril 24). *Providencia e IBM lanzan asistente virtual para responder dudas sobre COVID-19*. <https://www.meganoticias.cl/nacional/308517-providencia-e-ibm-lanzan-asistente-virtual-para-responder-dudas-sobre-covid-19.html>

Municipalidad de Las Condes. (2024, enero). *Las Condes lanza la primera plataforma de inteligencia artificial a nivel comunal de Chile*. <https://www.lascondes.cl/las-condes-lanza-la-primera-plataforma-de-inteligencia-artificial-a-nivel-comunal-de-chile/>

Sistema Nacional de Información Municipal. (2025). *Ficha comunal*. https://datos.sinim.gov.ch/ficha_comunal.php

Ilustre Municipalidad de Mejillones. (2025). *Sitio web oficial*. <https://www.mejillones.cl>

Ilustre Municipalidad de Colina. (2025). *Sitio web oficial*. <https://www.colina.cl>

Ilustre Municipalidad de Ñuñoa. (2025). *Sitio web oficial*. <https://www.nunoa.cl>

Ilustre Municipalidad de Renca. (2025). *Sitio web oficial*. <https://renca.cl>

Ilustre Municipalidad de Tomé. (2025). *Sitio web oficial*. <https://www.tome.cl>

Ilustre Municipalidad de El Carmen. (2025). *Sitio web oficial*. <https://portal.municipalidadelcarmen.cl>

Ilustre Municipalidad de Temuco. (2025). *Sitio web oficial*. <https://www.temuco.cl>

Roseth, B., Reyes, A., & Santiso, C. (2018). *El fin del trámite eterno: Ciudadanos, burocracia y gobierno digital*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/handle/11319/6729>

Anexos

Anexo A:

Excel que contiene diversos contenidos estadísticos de la tesis:

- Catastro de las municipalidades.
- Carta Gantt.
- Evaluación de cada uno de los interjueces.
- Recopilación de resultados
- Resultados.

Anexo B

Apartado de las respuestas de cada uno de los chatbots a cada uno de los jueces que realizaron la correspondiente evaluación.

Anexo 1: Respuestas de los chatbots a los Inter jueces.

Inter juez: Yanara Vasquez

Chatbot de la Municipalidad de Mejillones

¿Cómo obtengo mi patente comercial?

- 1. Para obtener tu patente comercial en Mejillones, debes realizar el trámite en la Municipalidad. Aunque en los documentos no se detalla el proceso específico, generalmente este trámite se gestiona en la Dirección de Rentas o en la oficina de Patentes Comerciales del municipio.*

Te recomiendo contactar directamente a la Municipalidad de Mejillones para recibir información precisa y los requisitos necesarios. Puedes llamar al teléfono general de la municipalidad o acudir a la oficina de atención ciudadana en Francisco Antonio Pinto N° 200.

Si necesitas, puedo ayudarte con los datos de contacto para que consultes más detalles.

¿Quieres que te los proporcione?

- 2. ¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?*

Puedes pagar el permiso de circulación en Mejillones de dos formas:

En línea: A través del portal digital de pagos de permisos de circulación disponible en www.mejillones.cl/pagospc. Este sistema facilita el pago para vehículos livianos, motos, locomoción colectiva y vehículos pesados, siempre que cumplas con los requisitos como revisión técnica al día, seguro obligatorio vigente y pago anterior al día.

De manera presencial: En Avda. Andalicán 937 (entre Riquelme y Pasaje Bahía), con atención de lunes a viernes de 8:00 a 13:45 horas.

Además, el pago puede realizarse por transferencia bancaria o en Tesorería Municipal

- 3. ¿Cómo pago el aseo domiciliario?*

En los documentos disponibles no se especifica el procedimiento para pagar el aseo domiciliario en Mejillones. Sin embargo, generalmente este pago se realiza a través

de la Tesorería Municipal o en las oficinas de la Municipalidad.

Para mayor información y detalles específicos, te recomiendo contactar directamente a la Municipalidad de Mejillones o a la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, que es la encargada del aseo en la comuna.

Si quieres, puedo ayudarte con los datos de contacto para que consultes directamente. ¿Te gustaría?

4. *¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?*

En la información disponible no se detalla el procedimiento específico para obtener el pase cultura en Mejillones.

Te recomiendo contactar directamente a la Municipalidad de Mejillones, especialmente a la oficina de Cultura, donde podrán orientarte sobre los requisitos y el proceso para sacar el pase cultura.

Puedes acudir presencialmente a la Municipalidad en Francisco Antonio Pinto 200 o solicitar información a través del chat en línea o por teléfono.

¿Quieres que te proporcione los datos de contacto para que puedas consultar directamente?

5. *¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?*

El trámite para obtener el certificado de nacimiento no se realiza directamente en la Municipalidad de Mejillones, ya que este documento es emitido por el Registro Civil de Chile.

Para obtener tu certificado de nacimiento, puedes acudir a una oficina del Registro Civil o solicitarlo en línea a través del sitio web oficial del Registro Civil e Identificación de Chile.

Si necesitas ayuda con la dirección o contacto del Registro Civil en Mejillones, puedo proporcionarte esa información. ¿Quieres?

Chatbot de la Municipalidad de Colina

1. *¿Cómo obtengo mi patente comercial?*

Para obtener tu patente comercial en Colina, debes realizar el trámite de forma presencial en el Departamento de Patentes Comerciales. Aquí te dejo los pasos:

1. **Dirígete a*: Avenida Colina 700, primer piso.*
2. **Horario*: De lunes a viernes, entre las 8:30 y las 14:00 horas.*
3. **Presenta tu solicitud* en ventanilla única.*

Si tienes dudas sobre la información o documentos necesarios, el personal estará disponible para ayudarte.

¡Espero que esta información te sea útil!

2. *¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?*

Puedes pagar tu permiso de circulación en Colina de dos maneras:

1. **Presencialmente*: En las oficinas municipales.*
 2. **En línea*: A través de la página web www.colina.cl.*
- Elige la opción que te sea más conveniente. Si necesitas más información, no dudes en preguntar. ¡Estoy aquí para ayudarte!*

3. *¿Cómo pago el aseo domiciliario?*

En Colina, el pago del aseo domiciliario se puede realizar de las siguientes maneras:

1. **A través de la boleta de contribuciones*: Puedes incluir el pago del derecho de aseo en tu boleta de contribuciones de bienes raíces.*
2. **Por medio de la patente municipal*: Si tienes un local o negocio, el cobro se realiza a través de la patente correspondiente.*

Recuerda que el derecho de aseo se aplica a propiedades con un avalúo fiscal superior a 350 UTM. Si necesitas más información o asistencia, no dudes en preguntar. ¡Estoy aquí para ayudarte!

4. *¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?*

Para obtener tu Pase Cultura en Colina, debes dirigirte a la Municipalidad de Colina. Allí podrás recibir toda la información necesaria sobre el proceso y los requisitos.

*La dirección de la Municipalidad es: *Avenida Colina 700*.*

Si necesitas más detalles o tienes alguna otra consulta, no dudes en preguntar. ¡Estoy aquí para ayudarte!

5. ¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

Para obtener tu certificado de nacimiento en Colina, debes dirigirte al Registro Civil. Puedes hacerlo en la oficina del Registro Civil o utilizar el tótem de autoatención que se encuentra en la entrada principal del municipio.

Si necesitas más información o asistencia, no dudes en preguntar. ¡Estoy aquí para ayudarte!

Chatbot de la Municipalidad de Renca.

¿Cómo obtengo mi patente comercial?

1. *Solicitud de Patente Comercial en Renca*

Para obtener una patente comercial, debes presentar los siguientes documentos:

Formulario de Solicitud de Patente Comercial

Completar y presentar el formulario oficial.

Formulario aquí

Cédula de Identidad

Del contribuyente y/o representante legal.

Más info SII

Antecedentes de Constitución y Representación

Solo si se trata de una sociedad.

Se solicitan en el Conservador de Bienes Raíces.

Inicio de Actividades en el SII

Trámite obligatorio para ejercer actividades comerciales.

Realízalo aquí

Acreditación de Uso del Inmueble

Puede ser dominio, contrato de arriendo o autorización notarial del propietario.

Se obtiene en Conservador de Bienes Raíces o notaría.

Informe de DOM / Zonificación

Certifica la compatibilidad del uso de suelo.

Dirección de Obras Municipales: Av. Domingo Sta. María 4411, Renca

Lunes a viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

Autorización o Resolución Sanitaria

Según corresponda al giro comercial. También pueden requerirse permisos

sectoriales (SAG, Transporte, etc.) dependiendo de la actividad.

Plano o Dimensionado de Propaganda (letreros)

Requerido en caso de instalar publicidad o letreros.

Impuestos y Derechos, Renca

Lunes a viernes de 8:30 a 14:00 hrs. Para comenzar el proceso de solicitud, debe acudir al Departamento de Impuestos y Derechos, ubicado en Blanco Encalada 1335, Renca , de lunes a viernes 8:30 a 14:00 hrs.

? En caso de dudas, puede acudir presencialmente ♂ ♀ o enviar un correo a: impuestosyderechos@renca.cl

1. ¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?

No entregó respuesta.

2. ¿Cómo pago el aseo domiciliario?

Estás ingresando a la sección de Aseo, Ornato y Medio Ambiente de Renca.

Uno de nuestros objetivos, es que "Queremos que nuestra comuna esté cada vez más linda".

Para contactarte con el Departamento de Medioambiente Aseo y Ornato (DIMAO) y sus diversos servicios puedes comunicarte a través de:

+562 26856633

dimao@renca.cl

lunes a viernes 09.00 a 17.30 hrs.

Blanco Encalada 1335, Renca - <http://botm.cc/l/16aCmvd>

RENCAT DATO AVISO:

Les recomiendo ponerle una manito de gato a su barrio y dejar la basura en su lugar correspondiente, así todos disfrutamos de una comuna limpia y ordenada !

Higiene urbana

La limpieza de las calles es una tarea de TODXS: consiste en barrer, embolsar y retirar los residuos de la calle.

Renca... una comuna cada día más limpia ...

3. ¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?

La casa de la cultura de Renca se encuentra ubicada en:

Av. Domingo Santa María 3929, Renca - <http://botm.cc/l/16V8IB46>

Sus horarios son:

-Lunes de 9.00 a 17.00 hrs.

-Martes a viernes de 9.00 a 21.00 hrs.

-Sábado y domingo de 12.00 a 21.00 hrs

Ante dudas puedes escribir al correo cultura@renca.cl

O llamar al +56226856792

<http://botm.cc/l/16JcHPkX>

rencaparticipa.cl (talleres y actividades)

4. ¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

Disculpa, no logro comprender . Prueba escribir las palabras clave de tu consulta.

O también puedes elegir una de las opciones del menú

5. ¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

*Disculpa, no logro comprender . Prueba escribir las **palabras clave** de tu consulta.*

*O también puedes elegir una de las **opciones del menú***

Chatbot de la Municipalidad de Ñuñoa:

1. ¿Cómo obtengo mi patente comercial?

Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento ...

Para obtener tu patente comercial en la comuna de Ñuñoa, necesitas cumplir con varios requisitos que se dividen en diferentes categorías.

Primero, debes presentar los documentos de inmueble, como el Certificado de informaciones previas del inmueble, el Certificado de Número si no coincide con el certificado anterior, y dependiendo de tu situación, el Certificado de Dominio Vigente o el contrato de arrendamiento legalizado ante notario.

Además, necesitas presentar la constitución por escritura pública, que incluye una copia legalizada de la Escritura Pública de Constitución de la Sociedad y sus modificaciones, el extracto de la publicación en Diario Oficial, y la copia de

inscripción con vigencia del registro de comercio.

También debes proporcionar los documentos de contribuyente, como fotocopias de la cédula de identidad y el RUT, la declaración jurada de inicio de actividades ante el SII, y otros certificados relacionados con tu actividad comercial.

Hay algo más en lo que puedo ayudar?

2. *¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?*

Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento ...

Puedes pagar el permiso de circulación en Ñuñoa de dos maneras: de forma online a través del sitio web oficial de la Municipalidad de Ñuñoa, o de forma presencial en los módulos de atención habilitados en la comuna.

Los puntos de atención presencial incluyen: Edificio de Servicios Públicos en Av. Irarrázabal 2434, Plaza Ñuñoa Norte en Av. Irarrázabal 3550, Av. Eliecer Parada con Emilia Téllez (altura #1700), Plaza San Eugenio entre Av. Carlos Dittborn y Guillermo Mann, Plaza Guillermo Franke en Miguel Claro esquina Av. Sucre, y Estadio Nacional en Av. Grecia 2001.

Hay algo más en lo que puedo ayudar?

3. *¿Cómo pago el aseo domiciliario?*

Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento ...

Para pagar el aseo domiciliario en Ñuñoa, puedes realizar el pago de manera presencial o en línea a través de la plataforma oficial de la municipalidad.

El pago por el derecho de aseo es un cobro trimestral que se efectúa en los meses de mayo, julio, octubre y noviembre de cada año. Para más información sobre cómo realizar el pago, puedes revisar la guía práctica de pago de derechos de aseo disponible en el sitio web de la municipalidad.

Hay algo más en lo que puedo ayudar?

4. *¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?*

4. Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento ...

No he encontrado información específica sobre cómo sacar el pase cultura en la documentación proporcionada.

Te sugiero que te pongas en contacto con la Corporación Cultural de Ñuñoa para obtener más detalles. Puedes visitar su sede principal en Av. Irarrázabal 4280, Ñuñoa, Santiago, Chile, o contactarles a través del teléfono 2 2277 7903 o el correo

electrónico info@ccn.cl.

Hay algo más en lo que puedo ayudar?

5. ¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento ...

No encontré información específica en el contexto proporcionado sobre cómo obtener un certificado de nacimiento.

Te recomiendo visitar el sitio web del Registro Civil o acudir a una oficina del Registro Civil para obtener información detallada sobre este trámite.

Hay algo más en lo que puedo ayudar?

Chatbot de la Municipalidad de El Carmen.

1. ¿Cómo obtengo mi patente comercial?

Parece que ha habido un pequeño malentendido. Lamentablemente tuve dificultades para encontrar información específica sobre cómo obtener una patente comercial en El Carmen. Sin embargo, en general, el proceso para obtener una patente comercial típicamente incluye los siguientes pasos:

- 1. Verificar que tienes iniciación de actividades en el Servicio de Impuestos Internos (SII) apropiada para tu negocio.*
- 2. Acudir al municipio correspondiente y presentar la documentación requerida, que puede incluir formularios de solicitud específicos, identificación personal, comprobante del domicilio comercial y otros documentos pertinentes.*
- 3. Si es necesario, obtener un informe de factibilidad de la Dirección de Obras Municipales para asegurarse de que el establecimiento cumpla con las normativas locales.*
- 4. Pagar la tarifa correspondiente para la emisión de la patente.*

Para obtener información personalizada y detallada, te recomiendo contactar directamente con la Municipalidad de El Carmen o visitar su sitio web oficial si está disponible. También puede ser útil ponerse en contacto con el Departamento de Rentas y Patentes de la municipalidad para consultar sobre los pasos específicos y la documentación requerida según el tipo de negocio que tienes.

2. ¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?

Hola Soy Carmelino!!

Estoy aquí para ayudarte con la información que necesites sobre trámites, servicios o actividades municipales

Puedes pagar el Permiso de Circulación en la Municipalidad de El Carmen, específicamente en la oficina de Rentas o Tránsito ubicada en Baquedano 371

También tienes la opción de hacerlo en línea a través del sitio web municipal, donde podrás ingresar la patente de tu vehículo y realizar el pago siempre que no tengas multas impagas

Durante marzo, el municipio instala cajas especiales en diferentes dependencias, incluyendo fines de semana cercanos al 31 de marzo para facilitar el pago de los vecinos

Si tienes alguna otra consulta sobre documentos o requisitos, házmela llegar

¿Te gustaría que te enviara el enlace directo al pago online o necesitas más detalles?

3. *¿Cómo pago el aseo domiciliario?*

Hola Soy Carmelino!!

Estoy aquí para ayudarte con información municipal

El pago del derecho de aseo domiciliario se realiza en la Tesorería Municipal de El Carmen ubicada en Baquedano N° 385, de forma presencial

Este cobro aplica principalmente para locales con patente comercial y suele pagarse una vez al año

Si tienes un comercio, acércate directamente a Tesorería en el edificio municipal en el horario de oficina

¿Quieres saber los horarios específicos o el monto anual?

4. *¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?*

En este momento no tengo esa información exacta, pero quiero ayudarte. Por favor, déjame tu nombre completo, número de contacto y una breve descripción de tu consulta, para que un miembro del equipo municipal pueda comunicarse contigo lo antes posible y entregarte una respuesta adecuada. ¡Gracias por tu paciencia y por confiar en nosotros!

Recuerda que también puedo orientarte en trámites, actividades y beneficios municipales como becas, cursos o información turística. ¡Estoy atento si necesitas otro tipo de ayuda!

5. ¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

Hola Soy Carmelino!!

Te cuento que puedes obtener tu certificado de nacimiento de las siguientes formas:

- 1. En línea, gratis, a través de la página del Registro Civil con tu RUT*
- 2. Acercándote a la oficina del Registro Civil de El Carmen en Baquedano N° 385 (cerca de la plaza), donde atienden de lunes a viernes desde las 08:30 a 14:00 hrs*
- 3. En los tótems de autoatención Civil Digital (si están disponibles en la comuna, suelen instalarse en espacios municipales o centros concurridos)*

Solo requieres tu cédula de identidad. La mayoría de los certificados básicos están disponibles en formato digital también

¿Quieres que te ayude con el paso a paso en internet o prefieres la atención presencial?

Chatbot de la Municipalidad de Tomé.

Si bien el Chatbot posee un apartado para poder darle preguntas al chatbot, este no responde ninguna.

Chatbot de la Municipalidad de Temuco.

1. ¿Cómo obtengo mi patente comercial?

Para obtener tu patente comercial en Temuco, te detallo el proceso y requisitos principales:

Descripción del trámite

La patente comercial es una autorización municipal que permite ejercer actividades comerciales en un local determinado. Para obtenerla, es necesario contar con un certificado de inspección que verifica que la actividad comercial está permitida en la zona según el Plan Regulador Comunal, que la construcción cuenta con recepción definitiva y que el destino del inmueble corresponde al uso indicado.

Requisitos generales

Formulario de solicitud de patente comercial.

Fotografías de la fachada e interior del local.

Certificado de avalúo detallado.

Certificado de número.

Pasos a seguir

Solicitar el Certificado de Inspección de Patentes en la Dirección de Obras

Municipales (DOM).

Presentar la documentación requerida en el Departamento de Rentas y Patentes.

Completar y firmar el formulario de solicitud de patente.

Pagar el costo correspondiente.

Costos

El Certificado de Inspección tiene un costo de 0,08 UTM.

El costo de la patente varía según el tipo y capital propio, por ejemplo, para patentes provisionales se calcula en base al 5/1000 del capital propio anual, con un mínimo de 0.5 UTM semestral, además de derechos de aseo y publicidad según corresponda.

Plazos

El plazo para la respuesta del Certificado de Inspección es de 20 días hábiles.

Dónde realizar el trámite

Certificado de Inspección: Dirección de Obras Municipales, contacto por email inspeccion@temuco.cl o teléfono 452973824.

Solicitud de patente: Departamento de Rentas y Patentes, Arturo Prat 892, esquina Avda. San Martín, Temuco.

Trámite digital

Puedes realizar consultas y algunos trámites en línea a través de DOM Digital.

Para la solicitud de patente, existe un portal digital para patentes municipales:

Trámite digital de patentes.

Si necesitas información sobre tipos específicos de patentes (provisoria, microempresa familiar, alcoholes, profesional, etc.), puedo proporcionarte detalles adicionales.

¿Quieres que te explique sobre algún tipo específico de patente comercial? ¿O necesitas ayuda con otro trámite?

2. ¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?

Puedes pagar el permiso de circulación de tu vehículo en Temuco de las siguientes maneras:

Pago en línea

Ingresa a la página oficial de la Municipalidad de Temuco: www.temuco.cl

En la sección de Trámites y Servicios Online, selecciona "Pago Permisos de Circulación".

Ingresa tu RUT y la patente del vehículo para realizar el pago.

Puedes descargar el permiso de circulación una vez realizado el pago.

El pago se puede hacer con tarjeta a través de Transbank, y el registro del pago puede tardar entre 24 y 72 horas en reflejarse.

El enlace directo para el pago en línea es:

<https://pago.smc.cl/pagoPCVv2/muni/temuco.aspx>

Pago presencial

También puedes realizar el pago directamente en el Departamento de Permisos de Circulación, ubicado en Antonio Varas N° 755, Temuco.

Teléfonos de contacto: +56 452 973618, +56 452 973617, +56 452 973691, +56 452 973692

Correo electrónico: permisosdecirculacion@temuco.cl

Requisitos para el pago

Permiso anterior cancelado en Temuco.

Certificado de Homologación o Revisión Técnica vigente.

Seguro Obligatorio (SOAP) vigente.

Si tienes más de un vehículo, existe un trámite para pagar permisos de circulación en línea para múltiples vehículos desde la misma cuenta.

¿Quieres que te ayude con el proceso para pagar en línea o con otro trámite municipal?

3. ¿Cómo pago el aseo domiciliario?

El pago del aseo domiciliario en Temuco se puede realizar de dos formas principales:

Pago Directo al Municipio

Este pago lo realizan las propiedades destinadas a la habitación cuyo Avalúo Fiscal esté entre \$11.745.000 y \$36.000.000.

El pago se realiza en la Municipalidad de Temuco, específicamente en el Departamento de Rentas y Patentes.

El valor anual del derecho de aseo domiciliario es aproximadamente 1,64 UTM.

Para acceder a beneficios, como rebajas en la tarifa por reciclaje, es necesario postular anualmente y cumplir con ciertos requisitos, como estar al día en el pago y acreditar reciclaje en el domicilio.

2. Pago a través de Contribuciones

Lo realizan las propiedades destinadas a la habitación cuyo Avalúo Fiscal sea

superior a \$36.000.000.

El pago se realiza junto con las contribuciones a la Tesorería General de la República.

Para obtener rebajas por reciclaje, se debe acreditar el pago anual de las contribuciones y firmar una carta de solicitud de devolución.

Beneficios y Rebajas

Hay un beneficio de rebaja en la tarifa de derechos de aseo para hogares que reciclan residuos orgánicos e inorgánicos.

La postulación para la rebaja se realiza anualmente entre julio y la primera semana de octubre, de forma online en la página de la Municipalidad.

El descuento puede ser del 25% o 50% según el tipo de reciclaje que se realice.

Dónde realizar el trámite y contacto

Pago directo y consultas: Departamento de Rentas y Patentes, Municipalidad de Temuco.

Postulación a rebaja por reciclaje: trámite online en la página de la Municipalidad de Temuco.

Contacto para consultas sobre aseo domiciliario:

Teléfono: 452973339 / 452973338

Correos: betsabet.catrileo@temuco.cl, hnavarrete@temuco.cl

Para más detalles y para realizar la postulación a la rebaja en la tarifa de aseo domiciliario, puedes visitar:

Rebaja en la tarifa de derechos de aseo - Municipalidad de Temuco

Si necesitas, puedo ayudarte con el enlace directo para la postulación o con más información sobre los requisitos específicos. ¿Quieres?

4. ¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?

No cuento con información oficial en mis archivos sobre el trámite específico llamado "pase cultura". Sin embargo, puedo indicarte que en la Municipalidad de Temuco, la Dirección de Desarrollo Comunitario es la unidad encargada de promover actividades culturales y programas relacionados con la cultura y participación ciudadana.

Te recomiendo contactar directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario para consultar sobre el "pase cultura" o programas similares que fomenten el acceso

a actividades culturales:

Dirección: Manuel Bulnes 0102, esquina Bilbao, Temuco

Teléfono: +56 45 2973202

Correos: rrojas@temuco.cl; dir.dideco@temuco.cl

Página web: <https://www.temuco.cl/unidades-municipales/direccion-de-desarrollo-comunitario/>

También puedes consultar en la Dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura, que impulsa programas culturales en la comuna:

Dirección: Avda. Alemania 0560, Temuco

Teléfono: +56 45 2973112

Correo: dir.turismo@temuco.cl

Página web: <https://www.temuco.cl/unidades-municipales/direccion-de-turismo/>

Si quieres, puedo ayudarte a buscar información sobre otros programas culturales o trámites municipales. ¿Quieres?

5. *¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?*

Lo siento, pero el certificado de nacimiento no es un trámite que se gestione en la Municipalidad de Temuco. Este documento es emitido por el Registro Civil e Identificación de Chile.

Inter juez: Gabriela Fuentes.

Chatbot de la Municipalidad de Mejillones

1. ¿Cómo obtengo mi patente comercial?

Para obtener tu patente comercial en Mejillones, debes realizar el trámite en la Municipalidad, específicamente en la Secretaría Comunal de Planificación (Secplac) o en la oficina encargada de licencias y patentes comerciales.

Aunque los documentos no detallan el proceso exacto, generalmente el trámite incluye:

Presentar la solicitud de patente comercial.

Entregar la documentación requerida (como identificación, planos del local, certificado de zonificación, entre otros).

Pagar los derechos municipales correspondientes.

Esperar la inspección y aprobación municipal.

Para mayor información y orientación, puedes contactar al Departamento de Administración Municipal o a la Secretaría Comunal de Planificación:

Secretaría Comunal de Planificación (Secplac)

Teléfono: +56 55 2557337

Correo: acorrales@mejillones.cl

Departamento de Adquisiciones y Licitaciones (relacionado con trámites administrativos)

Encargada: Catherine Campos

Teléfono: +56 55 2557350

Correo: catherine.campos@mejillones.cl

También puedes acudir directamente a la Municipalidad en Francisco Antonio Pinto N° 200, Mejillones.

Si necesitas más detalles específicos sobre requisitos y pasos, te recomiendo llamar o escribir a Secplac para que te orienten correctamente.

¿Quieres que te ayude con los datos de contacto o con otro trámite municipal?

2. ¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?

Puedes pagar el permiso de circulación en Mejillones de dos formas:

En línea: A través del portal digital de pagos de permisos de circulación disponible en www.mejillones.cl/pagospc. Este sistema permite pagar permisos para vehículos livianos, motos, locomoción colectiva y vehículos pesados, siempre que cumplas con los requisitos como revisión técnica al día, seguro obligatorio vigente y pago anterior al día.

De manera presencial: En Avda. Andalicán 937 (entre Riquelme y Pasaje Bahía), con atención de lunes a viernes de 8:00 a 13:45 horas. El pago puede realizarse por transferencia bancaria o en Tesorería Municipal.

El horario de atención para trámites relacionados con permisos de circulación es de lunes a viernes de 08:45 a 13:30 para giros y de 08:30 a 14:00 para consultas, solo de forma presencial.

3. ¿Cómo pago el aseo domiciliario?

El pago del aseo domiciliario en Mejillones se realiza a través del Departamento de Tesorería de la Municipalidad, que es el encargado de gestionar la recaudación de ingresos municipales, incluyendo los pagos por servicios como el aseo.

Para realizar el pago, puedes acudir a Tesorería Municipal, donde se reciben los pagos y se gestionan los cobros municipales. La Tesorería está ubicada en la Municipalidad y su jefatura está a cargo de Leslie Rojas Araya

Contacto Tesorería Municipal:

Teléfono: 55-2557353

Correo: lrojas@mejillones.cl

Te recomiendo comunicarte con Tesorería para conocer los métodos de pago disponibles (presencial, transferencia, etc.) y los plazos para el pago del aseo domiciliario.

Si necesitas más información o ayuda con otros trámites, estoy aquí para ayudarte.

4. ¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?

Actualmente, no dispongo de información específica sobre el trámite para obtener el pase cultura en la Municipalidad de Mejillones en los documentos disponibles.

Te recomiendo contactar directamente a la Municipalidad o a la Fundación de Cultura y Turismo de Mejillones (FUNCULTUR), que suelen gestionar programas culturales y podrían orientarte sobre el pase cultura.

Puedes acercarte a la Municipalidad en Francisco Antonio Pinto 200, Mejillones, o solicitar información a través del chat en línea de la municipalidad escribiendo “contacto” para que te guíen con los datos necesarios.

Si quieres, puedo ayudarte a obtener los datos de contacto para que consultes directamente. ¿Quieres?

5. *¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?*

El trámite para obtener el certificado de nacimiento no se realiza directamente en la Municipalidad de Mejillones, ya que corresponde al Registro Civil, un servicio nacional.

Para obtener tu certificado de nacimiento, debes acudir al Registro Civil más cercano o realizar la solicitud en línea a través del sitio web oficial del Registro Civil de Chile.

Si necesitas orientación sobre cómo hacerlo o los datos de contacto del Registro Civil en Mejillones, puedo ayudarte con esa información. ¿Quieres?

Chatbot de la Municipalidad de Colina

1. *¿Cómo obtengo mi patente comercial?*

Para obtener tu patente comercial en Colina, debes realizar el trámite de forma presencial en el Departamento de Patentes Comerciales. Aquí te dejo los pasos:

Dirígete a: Avenida Colina 700, primer piso.

Horario: De lunes a viernes, entre las 8:30 y las 14:00 horas.

Presenta tu solicitud en ventanilla única.

Si tienes dudas sobre la información o documentos necesarios, no dudes en preguntar en el lugar. ¡Estamos aquí para ayudarte!

2.- *¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?*

Puedes pagar tu permiso de circulación en Colina de las siguientes maneras:

Presencialmente: *En las oficinas municipales.*

En línea: *A través de nuestra página web www.colina.cl.*

Elige la opción que te sea más conveniente. Si necesitas más información, no dudes en preguntar. ¡Estamos aquí para ayudarte!

3.- ¿Cómo pago el aseo domiciliario?

En Colina, el pago del aseo domiciliario se puede realizar de las siguientes maneras:

A través de la boleta de contribuciones: Puedes incluir el pago del derecho de aseo en tu boleta de contribuciones de bienes raíces.

Patente municipal: Si tienes un local o negocio, el cobro se realiza a través de la patente municipal correspondiente.

Cobro directo: Para propiedades con un avalúo superior a 350 UTM, la municipalidad puede cobrarlo directamente.

Si necesitas más información o asistencia, no dudes en preguntar. ¡Estamos aquí para ayudarte!

4.- ¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?

Para obtener tu Pase Cultura en Colina, te recomiendo que te acerques a la

Municipalidad, donde podrás recibir toda la información necesaria sobre el proceso y requisitos.

La dirección es Avenida Colina 700, primer piso. Si necesitas más detalles o asistencia, no dudes en preguntar. ¡Estamos aquí para ayudarte!

5.- ¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

Para obtener tu certificado de nacimiento en Colina, debes dirigirte al Registro Civil. Puedes hacerlo en la oficina del Registro Civil o utilizar el tótem de autoatención que se encuentra en la entrada principal del municipio.

Si necesitas más información o asistencia, no dudes en preguntar. ¡Estamos aquí para ayudarte!

Chatbot de la Municipalidad de Renca.

1. ¿Cómo obtengo mi patente comercial?

- Solicitud de Patente Comercial en Renca*

Para obtener una patente comercial, debes presentar los siguientes documentos:

- Formulario de Solicitud de Patente Comercial*

Completar y presentar el formulario oficial.

Formulario aquí

Cédula de Identidad

Del contribuyente y/o representante legal.

Más info SII

Antecedentes de Constitución y Representación

Solo si se trata de una sociedad.

Se solicitan en el Conservador de Bienes Raíces.

Inicio de Actividades en el SII

Trámite obligatorio para ejercer actividades comerciales.

Realízalo aquí

Acreditación de Uso del Inmueble

Puede ser dominio, contrato de arriendo o autorización notarial del propietario.

Se obtiene en Conservador de Bienes Raíces o notaría.

Informe de DOM / Zonificación

Certifica la compatibilidad del uso de suelo.

Dirección de Obras Municipales: Av. Domingo Sta. María 4411, Renca

Lunes a viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

Autorización o Resolución Sanitaria

Según corresponda al giro comercial. También pueden requerirse permisos sectoriales (SAG, Transporte, etc.) dependiendo de la actividad.

Plano o Dimensionado de Propaganda (letreros)

Requerido en caso de instalar publicidad o letreros.

Impuestos y Derechos, Renca

Lunes a viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

09:51 AM

Para comenzar el proceso de solicitud, debe acudir al Departamento de Impuestos y Derechos, ubicado en Blanco Encalada 1335, Renca , de lunes a viernes 8:30 a 14:00 hrs.

? En caso de dudas, puede acudir presencialmente ♂ ♀ o enviar un correo a: impuestosyderechos@renca.cl

2. ¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?

¿Te gustaría saber dónde están ubicados los diferentes servicios municipales y centros de salud?

3. ¿Cómo pago el aseo domiciliario?

Estás ingresando a la sección de Aseo, Ornato y Medio Ambiente de Renca.

Uno de nuestros objetivos, es que "Queremos que nuestra comuna esté cada vez más linda".

Para contactarte con el Departamento de Medioambiente Aseo y Ornato (DIMAO) y sus diversos servicios puedes comunicarte a través de:

+562 26856633

dimao@renca.cl

lunes a viernes 09.00 a 17.30 hrs.

Blanco Encalada 1335, Renca - <http://botm.cc/l/16eXclOE>

RENCAT DATO AVISO:

Les recomiendo ponerle una manito de gato a su barrio y dejar la basura en su lugar correspondiente, así todos disfrutamos de una comuna limpia y ordenada !

Higiene urbana

La limpieza de las calles es una tarea de TODXS: consiste en barrer, embolsar y retirar los residuos de la calle.

Renca... una comuna cada día más limpia ...

¿Sobre qué te gustaría saber?

4. ¿Cómo puedo sacar mi pase cultura

La casa de la cultura de Renca se encuentra ubicada en:

Av. Domingo Santa María 3929, Renca - <http://botm.cc/l/16W6MM5w>

Sus **horarios** son:

-Lunes de 9.00 a 17.00 hrs.

-Martes a viernes de 9.00 a 21.00 hrs.

-Sábado y domingo de 12.00 a 21.00 hrs

Ante dudas puedes escribir al correo cultura@renca.cl

O llamar al +56226856792

<http://botm.cc/l/16VFqWnq>

rencaparticipa.cl (talleres y actividades)

¿Cómo te gustaría continuar?

5. ¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

Disculpa, no logro comprender . Prueba escribir las **palabras clave** de tu consulta.

O también puedes elegir una de las **opciones del menú**

Chatbot de la Municipalidad de Ñuñoa:

1. ¿Cómo obtengo mi patente comercial?

Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento.

Para obtener tu patente comercial en Ñuñoa, debes cumplir con una serie de requisitos específicos.

Entre los documentos necesarios se encuentran el Certificado de Estatuto Actualizado, el Certificado de anotaciones, y el Certificado de vigencia, todos con una validez no superior a 60 días desde su fecha de emisión.

Además, se requiere una Resolución Sanitaria favorable emitida por la Seremi de Salud. Otros documentos incluyen la Declaración jurada de inicio de actividades ante el SII y el Certificado de No Deuda por concepto de patente, extendido por la municipalidad de origen si se trata de un traslado de comuna.

Si tu empresa es constituida por Escritura Pública, deberás presentar la escritura de constitución de la sociedad y sus modificaciones, junto con el extracto y publicación en el Diario Oficial.

También se necesita la copia de inscripción con vigencia del registro de comercio, no superior a 90 días desde su emisión. Para obtener más detalles y formularios, puedes acudir al Departamento de Patentes Comerciales ubicado en Avda. Irarrázaval N°2434, Piso 3, o visitar el portal www.nunoa.cl. Las solicitudes están sujetas a evaluación y pueden requerir nuevos antecedentes. Hay algo más en lo que puedo ayudar?

2. ¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?

Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento ...

Puedes pagar el permiso de circulación en Ñuñoa de dos maneras: de forma online a través del sitio web oficial de la Municipalidad de Ñuñoa, o de forma presencial en los módulos de atención habilitados en la comuna.

Los puntos de atención presencial están ubicados en diferentes lugares de Ñuñoa, tales como el Edificio de Servicios Públicos en Av. Irarrázabal 2434, Plaza Ñuñoa Norte en Av. Irarrázabal 3550, Av. Eliecer Parada con Emilia Téllez, Plaza San Eugenio, Plaza Guillermo Franke y el Estadio Nacional en Av. Grecia 2001.

Hay algo más en lo que puedo ayudar?

3. ¿Cómo pago el aseo domiciliario?

Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento ...

Para pagar el aseo domiciliario en Ñuñoa, puedes realizar el pago de manera presencial o en línea a través de la plataforma online de la municipalidad.

El pago es trimestral y se realiza en los meses de mayo, julio, octubre y noviembre.

Para más información y detalles sobre cómo realizar el pago, puedes revisar la guía práctica de pago de derechos de aseo en el sitio web de la municipalidad.

Hay algo más en lo que puedo ayudar?

4. *¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?*

Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento ...

Lo siento, pero no encontré información específica sobre cómo sacar el pase cultura en la base de datos proporcionada.

Para obtener más detalles, te recomendaría contactar directamente a la Municipalidad de Ñuñoa o a la Corporación Cultural de Ñuñoa.

Hay algo más en lo que puedo ayudar?

5. *¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?*

Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento ...

No encontré información específica en el contexto proporcionado sobre cómo obtener un certificado de nacimiento.

Te recomiendo visitar el sitio web del Registro Civil o acudir a una oficina del Registro Civil para obtener información detallada sobre este trámite.

Hay algo más en lo que puedo ayudar?

Chatbot de la Municipalidad de El Carmen.

1. *¿Cómo obtengo mi patente comercial?*

Para obtener tu patente comercial en El Carmen debes:

1. Realizar la Iniciación de Actividades en el Servicio de Impuestos Internos (SII) a nombre de tu negocio.

2. Asegurar un domicilio apto (propio o arrendado con contrato) para la actividad.

3. Acudir al Departamento de Rentas y Patentes de la municipalidad con los siguientes documentos:

- Formulario de solicitud de patente (te lo entregan en la municipalidad).

- Copia de la cédula de identidad del titular.

- Certificado de zonificación o informe de Obras Municipales, que acredita que el local corresponde al giro comercial.

- *Certificados sanitarios si tu giro lo requiere (ejemplo: Seremi de Salud para alimentos o alcoholes).*

- *Antecedentes del local (título o contrato de arriendo).*

4. *Presentar tu solicitud para que sea evaluada. Si es comercial común, la aprueba el alcalde; las de alcoholes requieren pasar por el Concejo Municipal.*

5. *Cuando tu patente es aprobada, pagas el derecho de patente (el valor depende del capital declarado; las microempresas pagan un mínimo).*

6. *Una vez pagado, recibirás tu certificado de Patente Comercial.*

Todo el trámite es presencial en la oficina de Rentas y Patentes. Si tienes dudas, puedes llamar al 42 250 3335 para más información y orientación

2. *¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?*

Puedes pagar el permiso de circulación en El Carmen de dos formas:

Presencial: Dirígete a la Municipalidad de El Carmen, específicamente a la oficina de Rentas o Tránsito, ubicada en General Baquedano 371. Durante el mes de marzo se habilitan cajas especiales en el municipio, incluso algunos fines de semana cercanos al 31 de marzo.

En línea: Ingresa al sitio web municipal donde encontrarás la opción de pago online del permiso de circulación. Solo debes ingresar la patente y seguir el proceso, siempre que no tengas multas impagas.

Recuerda tener todos tus documentos al día para realizar el trámite sin inconvenientes.

3. *¿Cómo pago el aseo domiciliario?*

El pago del servicio de aseo domiciliario en El Carmen se realiza principalmente de manera presencial.

Debes acercarte a la oficina de Rentas y Patentes de la Municipalidad de El Carmen, ubicada en Baquedano N° 385. Allí puedes consultar tu deuda y cancelar tu aseo domiciliario.

El horario de atención es de lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas y viernes de 08:00 a 16:00 horas.

También, en el mes de marzo, junto con la campaña del pago de permiso de circulación, suelen habilitarse cajas para el pago del aseo en el hall municipal y, en ocasiones, en puntos móviles dentro de la comuna.

Si tienes dudas sobre montos o estado de tu cuenta, puedes llamar al 42 250 3300 para orientación.

4. *¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?*

En este momento no tengo esa información exacta, pero quiero ayudarte. Por favor, déjame tu nombre completo, número de contacto y una breve descripción de tu consulta, para que un miembro del equipo municipal pueda comunicarse contigo lo antes posible y entregarte una respuesta adecuada. ¡Gracias por tu paciencia y por confiar en nosotros!

Te recuerdo que puedes preguntar por trámites municipales, servicios, actividades y cualquier duda relacionada a la Municipalidad de El Carmen cuando lo necesites.

5. *¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?*

El certificado de nacimiento no se gestiona directamente en la Municipalidad de El Carmen, sino en el Registro Civil.

Puedes obtener tu certificado de nacimiento de las siguientes maneras:

1. En línea: Ingresa al sitio web www.registrocivil.cl, busca Certificados en Línea y selecciona Certificado de Nacimiento (puedes descargarlo gratis si es para todo trámite).

2. Presencial: Acércate a la oficina del Registro Civil de El Carmen ubicada generalmente en el centro de la comuna (puedes consultar la dirección exacta llamando al 600 370 2000).

3. Por teléfono: Llama al 600 370 2000 y solicita el certificado, el funcionario te guiará para obtenerlo.

Recuerda que el trámite es rápido y, en la mayoría de los casos, el certificado para todo trámite es gratuito cuando se obtiene en línea.

Chatbot de la Municipalidad de Tomé.

Si bien el Chatbot posee un apartado para poder darle preguntas al chatbot, este no responde ninguna.

Chatbot de la Municipalidad de Temuco.

1. *¿Cómo obtengo mi patente comercial?*

Para obtener tu patente comercial en Temuco, te detallo el proceso y requisitos principales:

Descripción del trámite:

La patente comercial es una autorización municipal para ejercer actividades comerciales en un local o establecimiento. Para obtenerla, debes cumplir con ciertos requisitos y realizar la solicitud en el Departamento de Rentas y Patentes.

Requisitos generales:

Formulario de solicitud de patente comercial.

Fotografías del local (fachada e interior).

Certificado de avalúo detallado.

Certificado de número.

Otros documentos específicos según el tipo de patente (por ejemplo, patente provisoria, microempresa familiar, patente de alcoholes, etc.).

Pasos a seguir:

Completar y presentar el formulario de solicitud con los documentos requeridos.

Obtener el Certificado de Inspección de Patentes en la Dirección de Obras Municipales (DOM), que verifica que la actividad comercial está permitida en la zona y que el local cumple con las normativas.

Presentar la solicitud en el Departamento de Rentas y Patentes, ubicado en Arturo Prat 892, esquina Avda. San Martín, Temuco.

Pagar los derechos correspondientes según el tipo de patente y capital propio.

Costos:

Varían según el tipo de patente y capital propio, por ejemplo, la patente comercial básica tiene un costo aproximado de 0,08 UTM para el certificado de inspección, mientras que la patente microempresa familiar tiene un costo mínimo de 0,5 UTM semestral más otros derechos.

Derechos de aseo y publicidad pueden aplicarse adicionalmente.

Plazos:

El plazo para la respuesta del certificado de inspección es de aproximadamente 20 días hábiles.

Otros plazos pueden variar según el tipo de patente.

Contacto:

*Dirección de Obras Municipales (para certificado de inspección):
inspeccion@temuco.cl, teléfono +56 45 297 3824.*

Departamento de Rentas y Patentes: teléfono +56 45 297 3342 / 3343 / 3344, correos como fabian.vidal@temuco.cl, karina.neculman@temuco.cl, entre otros.

Enlaces útiles:

Trámite digital para certificado de inspección: DOM Digital

Solicitud de patentes municipales (microempresa familiar, profesional, domicilio postal, etc.): Trámites en línea

Si necesitas información sobre un tipo específico de patente (por ejemplo, provisoria, alcoholes, microempresa familiar), puedo proporcionarte detalles adicionales.

¿Quieres que te explique sobre algún tipo particular de patente comercial? ¿O necesitas ayuda con otro trámite municipal?

2. ¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?

Puedes pagar el permiso de circulación de tu vehículo en la Municipalidad de Temuco de las siguientes maneras:

Pago en línea:

Ingresa a la página oficial www.temuco.cl

En la sección de Trámites y Servicios Online, selecciona "Pago Permisos de Circulación".

Ingresa tu RUT y la patente del vehículo para realizar el pago.

Puedes descargar el comprobante de pago desde el mismo portal.

El pago a través de Transbank puede tardar entre 24 y 72 horas en registrarse.

Enlace directo para pago en línea: <https://pago.smc.cl/pagoPCVv2/muni/temuco.aspx>

Pago presencial:

Puedes acudir directamente al Departamento de Permisos de Circulación ubicado en Avenida Varas N° 755, Temuco.

Teléfonos de contacto: +56 452 973618 / 973617 / 973691 / 973692

Correo electrónico: permisosdecirculacion@temuco.cl

Pago para casos especiales:

Para permisos de circulación de taxis, carros de arrastre o traslados de vehículos de otras comunas, también se realiza en el mismo departamento con requisitos específicos.

Requisitos generales para el pago:

Permiso anterior cancelado en Temuco.

Certificado de Homologación o Revisión Técnica vigente.

Seguro Obligatorio (SOAP) vigente.

Costo:

El costo del permiso de circulación se calcula según la tasación fiscal del vehículo.

Si necesitas realizar el pago de permisos de circulación de múltiples vehículos, también puedes hacerlo en línea mediante un registro especial en el portal municipal.

¿Quieres que te ayude con el proceso para un tipo específico de vehículo o trámite relacionado? ¿O necesitas información sobre otro trámite municipal?

3. *¿Cómo pago el aseo domiciliario?*

El pago del aseo domiciliario en Temuco puede realizarse de dos formas principales:

Pago Directo al Municipio:

Este pago lo realizan las propiedades destinadas a la habitación cuyo Avalúo Fiscal esté entre \$11.745.000 y \$36.000.000.

Se puede pagar directamente en la Municipalidad de Temuco.

Los propietarios que reciclan pueden optar a una rebaja en la tarifa anual de aseo domiciliario (25% si reciclan un tipo de residuo y 50% si reciclan ambos tipos: orgánico e inorgánico).

La postulación para la rebaja se realiza anualmente entre julio y la primera semana de octubre.

Pago a través de Contribuciones:

Lo realizan las propiedades cuyo Avalúo Fiscal sea superior a \$36.000.000.

El pago se realiza mediante las contribuciones a la Tesorería General de la República.

Para obtener la rebaja por reciclaje, se debe acreditar el pago anual de las contribuciones y firmar una carta de solicitud de devolución con datos bancarios.

Requisitos para optar a la rebaja:

Ser propietario del rol habitacional.

Estar al día en el pago de la tarifa de aseo domiciliario y contribuciones.

Acreditar mediante fotografías el tipo de reciclaje realizado en el domicilio.

Completar el formulario correspondiente según el tipo de pago.

Dónde realizar el trámite:

El trámite de postulación a la rebaja se realiza en línea en la página web de la Municipalidad de Temuco, entre septiembre y la primera semana de octubre.

Para más información y descarga de bases, puedes visitar:

Rebaja en la tarifa de derechos de aseo

Bases del proceso 2025 (PDF)

Costo:

No tiene costo adicional para postular a la rebaja.

Contacto para consultas:

Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato

Correo: aseo@temuco.cl

Teléfono: +56 45 2 973 455

Dirección: Freire 1270, Temuco

Si necesitas información sobre exenciones o beneficios sociales relacionados con el aseo domiciliario, también puedo ayudarte con esos detalles.

¿Quieres que te explique cómo postular a la rebaja o necesitas ayuda con otro trámite municipal?

4. *¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?*

Lo siento, solo puedo responder preguntas sobre trámites municipales o información oficial de la Municipalidad de Temuco. El trámite de "pase cultura" no está dentro de la información oficial de trámites municipales que manejo.

¿Quieres que te ayude con algún otro trámite municipal o información oficial de la Municipalidad de Temuco?

5. *¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?*

El certificado de nacimiento no es un trámite que se gestione directamente en la Municipalidad de Temuco, sino que corresponde al Registro Civil e Identificación.

Por lo tanto, este trámite no pertenece a la Municipalidad de Temuco, sino al Registro Civil. Para obtener tu certificado de nacimiento, puedes hacerlo de las siguientes maneras:

Acudiendo a una oficina del Registro Civil.

A través de la página web oficial del Registro Civil, donde puedes solicitar y descargar el certificado en línea.

También es posible obtenerlo en algunas notarías autorizadas.

Te recomiendo revisar el sitio oficial del Registro Civil para más detalles y para realizar el trámite en línea: Registro Civil Chile

*Recuerda que TCO solo maneja información oficial de la Municipalidad de Temuco, por lo que para este trámite debes dirigirte a la institución correspondiente.
¿Quieres que te ayude con algún trámite municipal o información oficial de la Municipalidad de Temuco?*

Inter juez: Martín García

Chatbot de la Municipalidad de Mejillones

1. *¿Cómo obtengo mi patente comercial?*

Para obtener tu patente comercial en Mejillones, debes realizar el trámite en la Municipalidad. Aunque no se detalla el proceso específico en los documentos, generalmente implica presentar una solicitud en la Dirección de Rentas o en la oficina de Patentes Comerciales del municipio, cumpliendo con los requisitos legales y pagando los derechos correspondientes.

2. *¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?*

Puedes pagar el permiso de circulación de dos formas:

En línea: A través del portal digital de pagos de permisos de circulación de la Municipalidad de Mejillones, que facilita el pago para vehículos livianos, motos, locomoción colectiva y vehículos pesados. El portal está disponible en:

www.mejillones.cl/pagospc. Ten en cuenta que el sistema no está habilitado para vehículos con revisión técnica vencida, sin permiso previo en Mejillones, sin seguro obligatorio o con morosidades.

De forma presencial: En Avda. Andalicán 937 (entre Riquelme y Pasaje Bahía), con atención de lunes a viernes de 8:00 a 13:45 horas. El pago puede realizarse por transferencia bancaria o en Tesorería Municipal.

3. ¿Cómo pago el aseo domiciliario?

El pago del aseo domiciliario en Mejillones se realiza a través de la Tesorería Municipal, que es la encargada de gestionar los cobros municipales, incluyendo el servicio de aseo. Puedes acudir presencialmente a la Municipalidad para realizar el pago o consultar si existe la opción de pago en línea a través del portal municipal. Para más detalles o consultas específicas, te recomiendo contactar directamente con la Tesorería Municipal o la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, que se encargan del mantenimiento y gestión del aseo en la comuna. Si necesitas, puedo ayudarte con los datos de contacto o la dirección para que puedas realizar el pago.

4. ¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?

Actualmente, no dispongo de información específica sobre el trámite para sacar el pase cultura en la Municipalidad de Mejillones. Te recomiendo consultar directamente en la Dirección de Desarrollo Comunitario o en la Oficina de Cultura de la Municipalidad, donde podrán orientarte sobre este beneficio y los requisitos para obtenerlo. Si quieres, puedo ayudarte con los datos de contacto o la dirección para que puedas hacer la consulta presencial o telefónica. ¿Quieres que te los proporcione?

5. ¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

El trámite para obtener el certificado de nacimiento no se realiza directamente en la Municipalidad de Mejillones, ya que este certificado es emitido por el Registro Civil de Chile.

Para obtenerlo, puedes acudir a una oficina del Registro Civil o solicitarlo en línea a través del sitio web oficial del Registro Civil e Identificación de Chile.

Si necesitas ayuda con otros trámites municipales o información sobre servicios en Mejillones, estoy aquí para ayudarte.

Chatbot de la Municipalidad de Colina

1. ¿Cómo obtengo mi patente comercial?

Para obtener tu patente comercial en Colina, debes realizar el trámite de forma presencial en el Departamento de Patentes Comerciales. Aquí te dejo los pasos:

Dirígete a: Avenida Colina 700, primer piso.

Horario: De lunes a viernes, entre las 8:30 y las 14:00 horas.

Presenta tu solicitud en ventanilla única.

Si tienes dudas sobre la información o documentos necesarios, no dudes en preguntar en el lugar. ¡Estamos aquí para ayudarte!

2. ¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?

Puedes pagar tu permiso de circulación en Colina de las siguientes maneras:

Presencialmente: En las oficinas municipales.

En línea: A través de nuestra página web www.colina.cl.

Elige la opción que te sea más conveniente. Si necesitas más información, no dudes en preguntar. ¡Estamos aquí para ayudarte!

3. ¿Cómo pago el aseo domiciliario?

En Colina, el pago del aseo domiciliario se puede realizar de las siguientes maneras:

A través de la boleta de contribuciones: Puedes incluir el pago del derecho de aseo en tu boleta de contribuciones de bienes raíces.

Patente municipal: Si tienes un local o negocio, el cobro se realiza a través de la patente municipal correspondiente.

Cobro directo: Para propiedades con un avalúo superior a 350 UTM, la municipalidad puede cobrarlo directamente.

Si necesitas más información o asistencia, no dudes en preguntar. ¡Estamos aquí para ayudarte!

4. ¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?

No encontré información específica sobre cómo obtener el pase cultura en Colina. Te sugiero que contactes directamente a la Municipalidad para obtener detalles precisos sobre este trámite. Puedes hacerlo a través del teléfono +56 2 2707 3300 o visitando las oficinas en Avenida Colina 700. ¡Estamos aquí para ayudarte!

5. ¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

No encontré información específica sobre cómo obtener un certificado de nacimiento en Colina. Te recomiendo que contactes directamente a la Municipalidad para obtener detalles precisos sobre este trámite. Puedes hacerlo a través del teléfono +56 2 2707 3300 o visitando las oficinas en Avenida Colina 700. ¡Estamos aquí para ayudarte!

Chatbot de la Municipalidad de Renca.

1. *¿Cómo obtengo mi patente comercial?*

Solicitud de Patente Comercial en Renca

Para obtener una patente comercial, debes presentar los siguientes documentos:

Formulario de Solicitud de Patente Comercial

Completar y presentar el formulario oficial.

Formulario aquí

Cédula de Identidad

Del contribuyente y/o representante legal.

Más info SII

Antecedentes de Constitución y Representación

Solo si se trata de una sociedad.

Se solicitan en el Conservador de Bienes Raíces.

Inicio de Actividades en el SII

Trámite obligatorio para ejercer actividades comerciales.

Realízalo aquí

Acreditación de Uso del Inmueble

Puede ser dominio, contrato de arriendo o autorización notarial del propietario.

Se obtiene en Conservador de Bienes Raíces o notaría.

Informe de DOM / Zonificación

Certifica la compatibilidad del uso de suelo.

Dirección de Obras Municipales: Av. Domingo Sta. María 4411, Renca

Lunes a viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

Autorización o Resolución Sanitaria

Según corresponda al giro comercial. También pueden requerirse permisos sectoriales (SAG, Transporte, etc.) dependiendo de la actividad.

Plano o Dimensionado de Propaganda (letreros)

Requerido en caso de instalar publicidad o letreros.

Impuestos y Derechos, Renca

Lunes a viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

Para comenzar el proceso de solicitud, debe acudir al Departamento de Impuestos y Derechos, ubicado en Blanco Encalada 1335, Renca , de lunes a viernes 8:30 a 14:00 hrs.

? En caso de dudas, puede acudir presencialmente ♂ ♀ o enviar un correo a: impuestosyderechos@renca.cl

2. *¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?*

¿Te gustaría saber dónde están ubicados los diferentes servicios municipales y centros de salud?

3. *¿Cómo pago el aseo domiciliario?*

Estás ingresando a la sección de Aseo, Ornato y Medio Ambiente de Renca.

Uno de nuestros objetivos, es que "Queremos que nuestra comuna esté cada vez más linda".

Para contactarte con el Departamento de Medioambiente Aseo y Ornato (DIMAO) y sus diversos servicios puedes comunicarte a través de:

+562 26856633

dimao@renca.cl

lunes a viernes 09.00 a 17.30 hrs.

Blanco Encalada 1335, Renca - <http://botm.cc/l/16nqZTZe>

RENCAT DATO AVISO:

Les recomiendo ponerle una manito de gato a su barrio y dejar la basura en su lugar correspondiente, así todos disfrutamos de una comuna limpia y ordenada !

Higiene urbana

La limpieza de las calles es una tarea de TODXS: consiste en barrer, embolsar y retirar los residuos de la calle.

Renca... una comuna cada día más limpia ...

4. *¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?*

La casa de la cultura de Renca se encuentra ubicada en:

Av. Domingo Santa María 3929, Renca - <http://botm.cc/l/16nwDeNp>

Sus horarios son:

-Lunes de 9.00 a 17.00 hrs.

-Martes a viernes de 9.00 a 21.00 hrs.

- Sábado y domingo de 12.00 a 21.00 hrs
- Ante dudas puedes escribir al correo cultura@renca.cl
- O llamar al +56226856792
- <http://botm.cc/16OLactH>
- rencaparticipa.cl (talleres y actividades)

5. ¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

*Disculpa, no logro comprender . Prueba escribir las palabras clave de tu consulta.
O también puedes elegir una de las opciones del menú*

Chatbot de la Municipalidad de Ñuñoa:

1. ¿Cómo obtengo mi patente comercial?

Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento. Para obtener tu patente comercial en Ñuñoa, debes cumplir con ciertos requisitos que dependen del tipo de patente que deseas solicitar.

Entre los documentos necesarios se incluyen:

- Fotocopia de la cédula de identidad por ambos lados (para persona natural).
- Fotocopia de RUT de la sociedad o E-RUT y cédula de identidad por ambos lados del representante legal (para persona jurídica).
- Declaración jurada de inicio de actividades ante el Servicio de Impuestos Internos (SII).
- Certificado de avalúo fiscal de la propiedad indicando el destino, en el SII. - Comprobante del último pago de patente realizado en la comuna de origen, si aplica.
- Apertura de sucursal ante el SII, entre otros documentos específicos según el tipo de patente.

Para más información, puedes visitar el Departamento de Patentes Comerciales ubicado en Avda. Irarrázaval N°2434, tercer piso, o acceder al portal www.nunoa.cl. Hay algo más en lo que puedo ayudar?

2. ¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?

Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento ...

Puedes pagar el permiso de circulación de forma presencial en los siguientes puntos de atención en Ñuñoa:

- *Edificio de Servicios Públicos: Av. Irarrázaval 2434.*
- *Plaza Ñuñoa Norte: Av. Irarrázaval 3550.*
- *Av. Eliecer Parada con Emilia Téllez: Altura #1700.*
- *Plaza San Eugenio: Entre Av. Carlos Dittborn y Guillermo Mann, al costado de la Feria Libre.*
- *Plaza Guillermo Franke: Miguel Claro esq. Av. Sucre.*
- *Estadio Nacional: Av. Grecia 2001.*

También puedes realizar el pago de manera online en el sitio web oficial de la Municipalidad de Ñuñoa a través del siguiente enlace:

<https://sertex3.stonline.cl/Nunoo/Permisos%20Circulacion/asp/inicio.asp>.

Hay algo más en lo que puedo ayudar?

3. *¿Cómo pago el aseo domiciliario?*

Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento ...

Para pagar el aseo domiciliario en Ñuñoa, puedes realizar el pago de manera presencial o en línea a través de la plataforma online de la municipalidad.

El pago por el derecho de aseo es un cobro trimestral que se efectúa en los meses de mayo, julio, octubre y noviembre de cada año.

Para más información sobre cómo pagar, puedes revisar la guía práctica de pago de derechos de aseo en el sitio web de la municipalidad.

Si tienes más dudas, puedes contactarte vía telefónica o por correo electrónico a la municipalidad.

Hay algo más en lo que puedo ayudar?

4. *¿Cómo puedo sacar mi pase cultural?*

Dame un minuto para revisar mi base de conocimiento ...

No he encontrado información específica sobre cómo sacar el "pase cultura" en los contextos proporcionados.

Te recomendaría contactar directamente a la Corporación Cultural de Ñuñoa para obtener más detalles. Puedes visitar la sede principal en Av. Irarrázaval 4280, Ñuñoa, Santiago, Chile, o comunicarte a través del teléfono 2 2277 7903 o el correo electrónico info@ccn.cl.

5. *¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?*

No encontré información específica en la base de datos sobre cómo obtener un certificado de nacimiento.

Te recomiendo visitar el sitio web del Registro Civil o acudir a sus oficinas para obtener más información sobre el trámite.

Hay algo más en lo que puedo ayudar?

Chatbot de la Municipalidad de El Carmen.

1. ¿Cómo obtengo mi patente comercial?

Para obtener tu patente comercial en la Municipalidad de El Carmen, sigue los siguientes pasos:

1. Asegúrate de tener la Iniciación de Actividades en el Servicio de Impuestos Internos (SII) a nombre de tu negocio y un domicilio apto para la actividad.

2. Presenta los siguientes documentos en la municipalidad:

- Formulario de solicitud de patente (lo proporciona el departamento de Rentas)*
- Copia de la cédula de identidad del titular*
- Certificado de zonificación o informe de Obra Municipal que valide el uso de suelo*
- Certificados sanitarios si el rubro lo requiere*
- Título de propiedad o contrato de arriendo del local*

3. Tras presentar los documentos, tu solicitud será evaluada. Una vez aprobada, deberás pagar el derecho de patente, cuyo valor dependerá del capital inicial declarado. Las microempresas pagarán un monto mínimo anual.

4. Finalmente, se emitirá el certificado de Patente Comercial que te permite operar legalmente.

El trámite lo realizas en el Departamento de Rentas y Patentes de la municipalidad. Para más información, puedes contactar a María Angélica Sandoval al teléfono 42 250 3335 o al correo rentasypatenteselcarmen@gmail.com.

Existe una variedad de patentes, por ejemplo, comerciales, industriales, profesionales, de alcoholes, y cada una puede tener requisitos adicionales. Recuerda que las patentes se pagan semestralmente, con vencimientos el 31 de enero y el 31 de julio, salvo las microempresas que pueden pagar anualmente en enero.

¿Te gustaría agendar una cita o necesitas ayuda con algún documento específico?

2. ¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?

Hola Soy Carmelino!!

Estoy aquí para ayudarte con la información que necesites sobre trámites, servicios o actividades municipales

Puedes pagar el Permiso de Circulación en la Municipalidad de El Carmen, específicamente en la oficina de Rentas o Tránsito ubicada en Baquedano 371 También tienes la opción de hacerlo en línea a través del sitio web municipal, donde podrás ingresar la patente de tu vehículo y realizar el pago siempre que no tengas multas impagas

Durante marzo, el municipio instala cajas especiales en diferentes dependencias, incluyendo fines de semana cercanos al 31 de marzo para facilitar el pago de los vecinos

Si tienes alguna otra consulta sobre documentos o requisitos, házmela llegar

¿Te gustaría que te enviara el enlace directo al pago online o necesitas más detalles?

3. *¿Cómo pago el aseo domiciliario?*

Hola Soy Carmelino!!

Estoy aquí para ayudarte con información municipal

El pago del derecho de aseo domiciliario se realiza en la Tesorería Municipal de El Carmen ubicada en Baquedano N° 385, de forma presencial

Este cobro aplica principalmente para locales con patente comercial y suele pagarse una vez al año

Si tienes un comercio, acércate directamente a Tesorería en el edificio municipal en el horario de oficina

¿Quieres saber los horarios específicos o el monto anual?

4. *¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?*

En este momento no tengo esa información exacta, pero quiero ayudarte. Por favor, déjame tu nombre completo, número de contacto y una breve descripción de tu consulta, para que un miembro del equipo municipal pueda comunicarse contigo lo antes posible y entregarte una respuesta adecuada. ¡Gracias por tu paciencia y por confiar en nosotros!

Recuerda que también puedo orientarte en trámites, actividades y beneficios municipales como becas, cursos o información turística. ¡Estoy atento si necesitas otro tipo de ayuda!

5. *¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?*

Hola Soy Carmelino!!

Te cuento que puedes obtener tu certificado de nacimiento de las siguientes formas:

1. En línea, gratis, a través de la página del Registro Civil con tu RUT

2. Acercándote a la oficina del Registro Civil de El Carmen en Baquedano N° 385 (cerca de la plaza), donde atienden de lunes a viernes desde las 08:30 a 14:00 hrs

3. En los tótems de autoatención Civil Digital (si están disponibles en la comuna, suelen instalarse en espacios municipales o centros concurridos)

Solo requieres tu cédula de identidad. La mayoría de los certificados básicos están disponibles en formato digital también

¿Quieres que te ayude con el paso a paso en internet o prefieres la atención presencial?

Chatbot de la Municipalidad de Tomé.

Si bien el Chatbot posee un apartado para poder darle preguntas al chatbot, este no responde ninguna.

Chatbot de la Municipalidad de Temuco.

1. ¿Cómo obtengo mi patente comercial?

Para obtener tu patente comercial en Temuco, te detallo el proceso general y los requisitos principales:

Descripción del trámite

La patente comercial es una autorización municipal que permite ejercer actividades comerciales en un local o establecimiento dentro de la comuna.

Requisitos generales

Formulario de solicitud de patente comercial.

Fotografías del local (fachada e interior).

Certificado de avalúo detallado.

Certificado de número.

Otros documentos específicos según el tipo de patente (por ejemplo, patente provisoria, microempresa familiar, patente de alcoholes, etc.).

Pasos a seguir

1. Completar y presentar el formulario de solicitud junto con los documentos requeridos.
2. Obtener el Certificado de Inspección de Patentes, que verifica que la actividad comercial está permitida en la zona y que el local cumple con las normativas municipales.

3. *Presentar la solicitud en el Departamento de Rentas y Patentes, ubicado en Arturo Prat 892, esquina Avda. San Martín, Temuco.*
4. *En algunos casos, el trámite puede realizarse parcialmente en línea a través de la plataforma DOM Digital o el sistema de patentes municipales.*

Costos

El costo varía según el tipo de patente y el capital propio declarado.

Por ejemplo, el Certificado de Inspección de Patentes tiene un costo de 0,08 UTM.

Las patentes provisoria o microempresa familiar tienen costos mínimos semestrales desde 0,5 UTM, más derechos de aseo y publicidad según corresponda.

Plazos

El plazo para la respuesta del Certificado de Inspección es de 20 días hábiles.

Otros plazos pueden variar según el tipo de patente.

Contacto y atención

Departamento de Rentas y Patentes, Arturo Prat 892, Temuco.

Teléfonos: +56-45-2973342 / +56-45-2973343 / +56-45-2973344

Correos: fabian.vidal@temuco.cl, karina.neculman@temuco.cl, mpichihuencho@temuco.cl, victor.navarrete@temuco.cl

Para el Certificado de Inspección: inspeccion@temuco.cl, teléfono +56 45 297 3824

Trámites digitales disponibles en DOM Digital y solicitud de patentes municipales

Si quieres, puedo ayudarte a detallar los requisitos y pasos para un tipo específico de patente comercial (por ejemplo, provisoria, microempresa familiar, alcoholes, profesional, etc.). ¿A qué tipo de patente te refieres? ¿O quieres información general?

¿Necesitas ayuda con otro trámite municipal o requieres más información?

2. *¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?*

Puedes pagar el permiso de circulación en Temuco de las siguientes maneras:

Pago presencial

En el Departamento de Permisos de Circulación, ubicado en Antonio Varas N° 755, Temuco.

Teléfonos de contacto: +56 452 973618 / 973617 / 973691 / 973692

Correo electrónico: permisosdecirculacion@temuco.cl

Pago en línea

Puedes realizar el pago en línea a través del portal oficial de la Municipalidad de Temuco en:

<https://pago.smc.cl/pagoPCVv2/muni/temuco.aspx>

También puedes pagar múltiples vehículos en línea en:

<http://pagopcv.smc.cl/Comuna/TEMUCO>

Para descargar o imprimir tu permiso de circulación después del pago, ingresa a:

<https://www.temuco.cl> en la sección Trámites y Servicios Online > Pago Permisos de Circulación.

Requisitos para el pago

Permiso anterior cancelado en Temuco.

Certificado de Homologación o Revisión Técnica vigente.

Copia del Seguro Obligatorio (SOAP) vigente.

Información adicional

Los pagos realizados a través de Transbank pueden tardar entre 24 y 72 horas en registrarse.

El costo del permiso se calcula según la tasación fiscal del vehículo.

Si necesitas más detalles o ayuda con otro trámite municipal, estoy aquí para asistirte.

¿Quieres que te ayude con algo más?

3. ¿Cómo pago el aseo domiciliario?

El pago del aseo domiciliario en Temuco se puede realizar de dos formas principales:

1. **Pago directo al Municipio:**

Este pago lo realizan las propiedades destinadas a la habitación cuyo Avalúo Fiscal esté entre \$11.745.000 y \$36.000.000.

2. **Pago a través de Contribuciones:**

Lo realizan las propiedades destinadas a la habitación cuyo Avalúo Fiscal sea superior a \$36.000.000.

Además, existe un beneficio de rebaja en la tarifa de derechos de aseo para hogares que realizan reciclaje y están al día en el pago de la tarifa. La rebaja puede ser del 25% si reciclan un tipo de residuo (orgánico o inorgánico) y del 50% si reciclan ambos tipos.

Requisitos para optar a la rebaja

Ser propietario del rol habitacional.

No tener deudas en el pago de la tarifa de aseo domiciliario.

Estar al día en el pago de contribuciones.

Acreditar mediante fotografías el tipo de reciclaje que se realiza en el domicilio.

Postular anualmente entre julio y la primera semana de octubre.

Dónde y cómo realizar el trámite

El trámite de postulación a la rebaja se realiza en línea en la página de la Municipalidad de Temuco, entre septiembre y la primera semana de octubre de cada año.

Puedes descargar las bases y realizar la postulación en:

Rebaja en la tarifa de derechos de aseo

Costo

El pago del aseo domiciliario tiene un costo anual de aproximadamente 1,64 UTM para viviendas y locales comerciales.

La postulación a la rebaja no tiene costo.

Contacto

Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, Freire 1270, Temuco.

Correo: aseo@temuco.cl

Teléfono: +56 45 2 973 455

Si deseas, puedo ayudarte con información sobre exenciones o facilidades de pago relacionadas con el aseo domiciliario. ¿Quieres que te entregue esa información?

¿Necesitas ayuda con otro trámite municipal o requieres más información?

4. ¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?

No se encontró información oficial en los archivos disponibles sobre un trámite llamado "pase cultura" en la Municipalidad de Temuco.

Sin embargo, puedo indicarte que la Dirección de Desarrollo Comunitario de Temuco es la unidad encargada de promover el desarrollo social, económico y cultural de la comuna, incluyendo actividades culturales y programas para la comunidad. Puedes consultar directamente con esta dirección para obtener información sobre pases culturales o programas similares.

Contacto Dirección de Desarrollo Comunitario:

Dirección: Manuel Bulnes 0102, esquina Bilbao, Temuco

Teléfono: +56 45 2973202

Correos: rrojas@temuco.cl, dir.dideco@temuco.cl

Página web: <https://www.temuco.cl/unidades-municipales/direccion-de-desarrollo-comunitario/>

Si tienes más detalles sobre el pase cultura o quieres que te ayude con otro trámite municipal, estoy aquí para asistirte.

¿Necesitas ayuda con otro trámite municipal o requieres más información?

5. ¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

El certificado de nacimiento no es un trámite municipal de la Municipalidad de Temuco, sino que corresponde al Registro Civil e Identificación, una institución del Estado de Chile.

Para obtener tu certificado de nacimiento, debes realizar el trámite en el Registro Civil, que puede ser de forma presencial o en línea.

Opciones para obtener el certificado de nacimiento:

1. **En línea:**

Puedes solicitar y descargar tu certificado de nacimiento en el sitio web oficial del Registro Civil:

<https://www.registrocivil.cl>

2. **Presencial:**

Acudir a una oficina del Registro Civil en Temuco.

Dirección: Av. Alemania 0500, Temuco

Teléfono: +56 45 2 223 000

Información adicional:

El certificado de nacimiento es un documento oficial que acredita el nacimiento de una persona.

El trámite puede tener un costo asociado, dependiendo del tipo de certificado solicitado.

Recuerda que TCO solo maneja información oficial de la Municipalidad de Temuco y trámites municipales. Para trámites del Registro Civil, te recomiendo acudir directamente a esa institución.

¿Quieres que te ayude con algún trámite municipal en Temuco?

Region	Municipalidad
XV Region de Arica y parinacota	Municipalidad de Arica
	Municipalidad de Camarones
	Municipalidad de General Lagos
	Municipalidad de Putre
I Region de Tarapaca	Municipalidad de Iquique
	Municipalidad de Alto Hospicio
	Municipalidad de Camiña
	Municipalidad de Colchane
	Municipalidad de Huara
	Municipalidad de Pica
II Region de Antofagasta	I. Municipalidad de Pozo Almonte
	Municipalidad de Antofagasta
	I. Municipalidad de Calama
	I. Municipalidad de María Elena
	I. Municipalidad de Mejillones
	Municipalidad de Ollagüe
	Municipalidad de Sierra Gorda
	I. Municipalidad de San Pedro de Atacama
III Region de atacama	Municipalidad de Taltal
	I. Municipalidad de Tocopilla
	Municipalidad de Chañaral
	Municipalidad de Copiapó
	I. Municipalidad de Alto del Carmen
	I. Municipalidad de Caldera
	I. Municipalidad de Diego de Almagro
	Municipalidad de Freirina
	I. Municipalidad de Huasco
I. Municipalidad de Tierra Amarilla	
IV Región de Coquimbo	I. Municipalidad de Vallenar
	Municipalidad de Andacollo
	Municipalidad de La Serena
	Municipalidad de Canela
	Municipalidad de Combarbalá
	Municipalidad de La Higuera
	I. Municipalidad de Illapel
	I. Municipalidad de Monte Patria
	I. Municipalidad de Los Vilos
	Municipalidad de Ovalle
	I. Municipalidad de Paihuano
Municipalidad de Salamanca	

V Región de Valparaiso

Municipalidad de Punitaqui

Municipalidad de Vicuña

Municipalidad de Rapa Nui

Municipalidad de Hijuelas

Municipalidad de Limache

I. Municipalidad de Algarrobo

I. Municipalidad de Valparaiso

I. Municipalidad de Calle Larga

I. Municipalidad de Cabildo

I. Municipalidad de Cartagena

Municipalidad de Casablanca

I. Municipalidad de Catemu

I. Municipalidad de Concón

I. Municipalidad de El Quisco

I. Municipalidad de El Tabo

I. Municipalidad de Juan Fernández

I. Municipalidad de La Cruz

I. Municipalidad de La Ligua

I. Municipalidad de Los Andes

I. Municipalidad de Nogales

I. Municipalidad de Olmué

I. Municipalidad de Papudo

I. Municipalidad de Petorca

I. Municipalidad de Putaendo

I. Municipalidad de Puchuncaví

I. Municipalidad de Quillota

Municipalidad de Quilpué

I. Municipalidad de Rinconada

I. Municipalidad de Quintero

Municipalidad de San Antonio

I. Municipalidad de San Esteban

I. Municipalidad de San Felipe

I. Municipalidad de Santa María

I. Municipalidad de Santo Domingo

I. Municipalidad de Villa Alemana

. Municipalidad de Zapallar

I. Municipalidad de Viña del Mar

Municipalidad de Curacaví

I. Municipalidad de Cerro Navia

I. Municipalidad de Santiago

Municipalidad de Alhué

I. Municipalidad de Buin

I. Municipalidad de Calera de Tango

Municipalidad de Cerrillos

XIII Region Metropolitana

<u>I. Municipalidad de Colina</u>
<u>I. Municipalidad de Conchalí</u>
<u>I. Municipalidad de El Bosque</u>
<u>Municipalidad de El Monte</u>
<u>I. Municipalidad de Estación Central</u>
<u>Municipalidad de Huechuraba</u>
<u>Municipalidad de Independencia</u>
<u>I. Municipalidad de Isla de Maipo</u>
<u>I. Municipalidad de La Cisterna</u>
<u>Municipalidad de La Florida</u>
<u>I. Municipalidad de La Granja</u>
<u>I. Municipalidad de La Pintana</u>
<u>I. Municipalidad de La Reina</u>
<u>I. Municipalidad de Lampa</u>
<u>I. Municipalidad de San Joaquín</u>
<u>Municipalidad de Peñaflor</u>
<u>Municipalidad de Las Condes</u>
<u>Municipalidad de Lo Barnechea</u>
<u>I. Municipalidad de Lo Espejo</u>
<u>I. Municipalidad de Lo Prado</u>
<u>Municipalidad de Macul</u>
<u>I. Municipalidad de Maipú</u>
<u>I. Municipalidad de María Pinto</u>
<u>Municipalidad de Melipilla</u>
<u>Municipalidad de Ñuñoa</u>
<u>I. Municipalidad de Paine</u>
<u>I. Municipalidad de Padre Hurtado</u>
<u>I. Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda</u>
<u>Municipalidad de Peñalolen</u>
<u>I. Municipalidad de Pirque</u>
<u>Municipalidad de Providencia</u>
<u>I. Municipalidad de Pudahuel</u>
<u>Municipalidad de Puente Alto</u>
<u>I. Municipalidad de Quilicura</u>
<u>I. Municipalidad de Quinta Normal</u>
<u>Municipalidad de Recoleta</u>
<u>I. Municipalidad de Renca</u>
<u>I. Municipalidad de San Bernardo</u>
<u>I. Municipalidad de San José de Maipo</u>
<u>I. Municipalidad de San Miguel</u>
<u>Municipalidad de San Pedro</u>
<u>I. Municipalidad de San Ramón</u>
<u>Municipalidad de Talagante</u>
<u>I. Municipalidad de Tiltil</u>

VI Región del libertador bernando o'higgins

I. Municipalidad de Vitacura
Municipalidad de Rancagua
I. Municipalidad de Chépica
I. Municipalidad de Chimbarongo
I. Municipalidad de Codegua
I. Municipalidad de Coinco
I. Municipalidad de Coltauco
Municipalidad de Doñihue
Municipalidad de La Estrella
I. Municipalidad de Graneros
I. Municipalidad de Las Cabras
I. Municipalidad de Litueche
I. Municipalidad de Lolol
I. Municipalidad de Machalí
I. Municipalidad de Malloa
I. Municipalidad de Marchigüe
I. Municipalidad de Mostazal
I. Municipalidad de Nancagua
I. Municipalidad de Navidad
I. Municipalidad de Olivar
I. Municipalidad de Palmilla
I. Municipalidad de Peralillo
I. Municipalidad de Peumo
Municipalidad de Pichidegua
Municipalidad de Pichilemu
Municipalidad de Placilla
I. Municipalidad de Pumanque
I. Municipalidad de Quinta de Tilcoco
Municipalidad de Rengo
I. Municipalidad de Requínoa
I. Municipalidad de San Fernando
I. Municipalidad de San Vicente
I. Municipalidad de Santa Cruz
I. Municipalidad de Paredones
I. Municipalidad de Curepto
I. Municipalidad de Cauquenes
I. Municipalidad de Chanco
I. Municipalidad de Colbún
I. Municipalidad de Constitución
I. Municipalidad de Curicó
I. Municipalidad de Empedrado
I. Municipalidad de Licantén
I. Municipalidad de Hualañé
I. Municipalidad de Linares

VII Región del Maule

[I. Municipalidad de Longaví](#)
[I. Municipalidad de Maule](#)
[I. Municipalidad de Molina](#)
[I. Municipalidad de Parral](#)
[I. Municipalidad de Pelarco](#)
[I. Municipalidad de Pelluhue](#)
[I. Municipalidad de Pencahue](#)
[I. Municipalidad de Rauco](#)
[I. Municipalidad de Retiro](#)
[I. Municipalidad de Río Claro](#)
[I. Municipalidad de Teno](#)
[I. Municipalidad de Romeral](#)
[I. Municipalidad de Sagrada Familia](#)
[I. Municipalidad de San Clemente](#)
[I. Municipalidad de San Javier](#)
[I. Municipalidad de San Rafael](#)
[I. Municipalidad de Vichuquén](#)
[I. Municipalidad de Villa Alegre](#)
[I. Municipalidad de Yerbas Buenas](#)

[Municipalidad de Portezuelo](#)
[Municipalidad de Pinto](#)
[Municipalidad de Pemuco](#)
[Municipalidad de Ñiquén](#)

[Municipalidad de El Carmen](#)

[Municipalidad de Coihueco](#)
[Municipalidad de Coelemu](#)
[Municipalidad de Cobquecura](#)
[Municipalidad de San Ignacio](#)

XVI Región de Ñuble

[I. Municipalidad de San Fabián](#)
[I. Municipalidad de San Carlos](#)
[I. Municipalidad de Ranquil](#)
[I. Municipalidad de Quirihue](#)
[I. Municipalidad de Chillán](#)
[I. Municipalidad de Yungay](#)
[Municipalidad de Trehuaco](#)
[I. Municipalidad de San Nicolás](#)
[I. Municipalidad de Quillón](#)
[I. Municipalidad de Bulnes](#)
[I. Municipalidad de Ninhue](#)

[I. Municipalidad de Chillan Viejo](#)
[I. Municipalidad de Concepción](#)
[I. Municipalidad de Alto Biobío](#)
[I. Municipalidad de Antuco](#)
[I. Municipalidad de Arauco](#)

VIII Región del BíoBío

I. Municipalidad de Cabrero
I. Municipalidad de Chiguayante
I. Municipalidad de Contulmo
I. Municipalidad de Coronel
I. Municipalidad de Curanilahue
Municipalidad de Florida
I. Municipalidad de Hualpén
I. Municipalidad de Hualqui
I. Municipalidad de Laja
I. Municipalidad de Lebu
I. Municipalidad de Los Ángeles
I. Municipalidad de Lota
I. Municipalidad de Mulchén
I. Municipalidad de Negrete
I. Municipalidad de Penco
I. Municipalidad de Quilaco
I. Municipalidad de Quilleco
Municipalidad de San Pedro de la Paz
I. Municipalidad de San Rosendo
I. Municipalidad de Santa Bárbara
I. Municipalidad de Santa Juana
I. Municipalidad de Talcahuano
I. Municipalidad de Tirúa
I. Municipalidad de Tomé
I. Municipalidad de Tucapel
I. Municipalidad de Yumbel
I. Municipalidad de Los Álamos
I. Municipalidad de Nacimiento
Municipalidad de Temuco
Municipalidad de Villarrica
Municipalidad de Vilcún
Municipalidad de Traiguén
Municipalidad de Teodoro Schmidt
I. Municipalidad de Saavedra
I. Municipalidad de Renaico
I. Municipalidad de Purén
I. Municipalidad de Pucón
I. Municipalidad de Pitrufquén
I. Municipalidad de Perquenco
I. Municipalidad de Padre Las Casas
I. Municipalidad de Nueva Imperial
I. Municipalidad de Melipeuco
I. Municipalidad de Lumaco
I. Municipalidad de Los Sauces

IV Región de la Araucanía

	I. Municipalidad de Lonquimay
	I. Municipalidad de Loncoche
	I. Municipalidad de Lautaro
	I. Municipalidad de Gorbea
	I. Municipalidad de Galvarino
	I. Municipalidad de Freire
	I. Municipalidad de Curarrehue
	I. Municipalidad de Ercilla
	I. Municipalidad de Cunco
	I. Municipalidad de Curacautín
	I. Municipalidad de Collipulli
	I. Municipalidad de Cholchol
	I. Municipalidad de Carahue
	I. Municipalidad de Angol
XIV Región de los Ríos	I. Municipalidad de Valdivia
	I. Municipalidad de Corral
	I. Municipalidad de Futrono
	I. Municipalidad de Lanco
	I. Municipalidad de Los Lagos
	I. Municipalidad de Mariquina
	I. Municipalidad de La Unión
	I. Municipalidad de Lago Ranco
	I. Municipalidad de Máfil
	I. Municipalidad de Paillaco
	I. Municipalidad de Panguipulli
	I. Municipalidad de Río Bueno
	Municipalidad de Puerto Montt
	I. Municipalidad de San Pablo
I. Municipalidad de San Juan de la Costa	
X Región de Los Lagos	I. Municipalidad de Río Negro
	Municipalidad de Quinchao
	I. Municipalidad de Quemchi
	I. Municipalidad de Quellón
	I. Municipalidad de Queilén
	I. Municipalidad de Puyehue
	I. Municipalidad de Purranque
	I. Municipalidad de Puqueldón
	I. Municipalidad de Puerto Varas
	I. Municipalidad de Puerto Octav
	I. Municipalidad de Palena
	I. Municipalidad de Osorno
	I. Municipalidad de Maullín
	I. Municipalidad de Los Muermos
I. Municipalidad de Llanquihue	
I. Municipalidad de Hualaihué	

	<u>I. Municipalidad de Curaco de Vélez</u>
	<u>I. Municipalidad de Cochamó</u>
	<u>I. Municipalidad de Futaleufú</u>
	<u>I. Municipalidad de Frutillar</u>
	<u>I. Municipalidad de Fresia</u>
	<u>I. Municipalidad de Chonchi</u>
	<u>I. Municipalidad de Chaitén</u>
	<u>Municipalidad de Castro</u>
	<u>I. Municipalidad de Calbuco</u>
	<u>I. Municipalidad de Ancud</u>
	<u>Municipalidad de Río Ibáñez</u>
XI Región de Aysen	<u>I. Municipalidad de Lago Verde</u>
	<u>I. Municipalidad de Coyhaique</u>
	<u>I. Municipalidad de Tortel</u>
	<u>I. Municipalidad de O'Higgins</u>
	<u>I. Municipalidad de Guaitecas</u>
	<u>I. Municipalidad de Chile Chico</u>
	<u>I. Municipalidad de Cochrane</u>
	<u>I. Municipalidad de Aysén</u>
XII Región de Magallanes	<u>I. Municipalidad de San Gregorio</u>
	<u>I. Municipalidad de Porvenir</u>
	<u>I. Municipalidad de Punta Arenas</u>
	<u>I. Municipalidad de Torres del Paine</u>
	<u>I. Municipalidad de Timaukel</u>
	<u>I. Municipalidad de Río Verde</u>
	<u>I. Municipalidad de Primavera</u>
	<u>I. Municipalidad de Natales</u>
	<u>I. Municipalidad de Laguna Blanca</u>
	<u>I. Municipalidad de Cabo de Hornos y Antártica</u>

Persona que evalúa: Yanara Vasquez	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?
	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?
	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?
	Pregunta

Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

Municipio de Mejillones

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
Si	2/6 ¿como y donde hago el trámite? - canal para dudas y consultas
Si	2/6 ¿que necesito para hacer el trámite? - ¿como y donde hago el trámite?
Si	2/6 ¿como y donde hago el trámite? - canal para dudas o consultas
Si	1/6 canal de dudas o consultas
Si	1/6 ¿como y donde hago el trámite?

Municipio de Colina

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
Si	2/6 ¿como y donde hago el trámite? - canal para dudas y consultas
Si	1/6 ¿como y donde hago el trámite?
Si	2/6 ¿a quien va dirigido? - ¿como y donde hago el trámite?
Si	1/6 ¿como y donde hago el trámite?
Si	1/6 ¿como y donde hago el trámite?

Municipio de Renca

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
Si	3/6 ¿que necesito para hacer el trámite - ¿como y donde hago el trámite? - canal para dudas o consultas
SI	0/6
SI	1/6 canal para dudas o consultas
Si	1/6 canal para dudas o consultas
SI	0/6

Municipio de Ñuñoa.

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
---------------------------	--

Si	1/6 ¿que necesito para hacer el trámite?
Si	1/6 ¿como y donde hago el trámite?
Si	2/6 descripción del tramite - ¿como y donde hago el trámite?
No	1/6 canal para consultas o dudas
SI	1/6 canal para consultas o dudas

Municipio de El Carmen.

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
si	5/6 descripción del tramite - ¿a quien va dirigido? - ¿que necesito para hacer el trámite? - ¿como y donde hago el trámite? - canal para dudas y consultas
si	3/6 ¿Que necesito para hacer el trámite? ¿Como y donde hago el trámite? Da un canal para dudas y consultas
si	3/6 Descripción del trámite. ¿A quién va dirigido? ¿Como y donde hago el trámite?
si	1/6 entrega un canal de dudas y/o consultas
si	4/6¿Que necesito para hacer el trámite? ¿Como y donde hago el trámite? ¿Cuál es el costo del trámite? ¿Da un canal para dudas y/o consultas?

Municipio de Tomé

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
si	0/6
si	0/6
si	0/6
si	0/6
si	0/6

Municipio de Temuco.

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
Si	5/6 descripción del tramite - ¿que necesito para hacer el trámite? - ¿como y donde hago el trámite? - costo del tramite - canal para dudas y consultas
Si	3/6 ¿que necesito para hacer el trámite? - ¿como y donde hago el trámite? - canal de dudas o consultas
Si	4/6 ¿a quien va dirigido? - ¿como y donde hago el trámite? - ¿cual es el costo del trámite? - canal de dudas o consultas
SI	1/6 canal de dudas o consultas
Si	1/6 ¿como y donde hago el trámite?

Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
52.46
65.11
51.99
47.31
52.33
Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
66.55
80.18
72.31
60.66
61.04
Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
57.66
53.9
76.02
91.17
82.36
Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)

Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
53.97
64.5
58.36
53.95
61.61

Persona que evalúa: Martín García	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?

Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?

	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

Municipio de Mejillones

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
si	0/6
si	2/6 ¿Que necesito para hacer el trámite? ¿Como y donde hago el trámite?
si	1/6 ¿Como y donde hago el trámite?
si	1/6 ¿Da un canal para dudas y/o consultas?
si	0/6

Municipio de Colina

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
si	2/6 ¿como y donde hago el trámite? - canal para dudas y consultas
si	2/6 ¿como y donde hago el trámite? - canal para dudas y consultas
si	2/6 ¿como y donde hago el trámite? - canal para dudas y consultas
si	1/6 - canal para dudas y consultas
si	1/6 - canal para dudas y consultas

Municipio de Renca

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
si	3/6 ¿que necesito para hacer el trámite - ¿como y donde hago el trámite? - canal para dudas o consultas
si	0/6
si	1/6 Canal para dudas y consultas
si	1/6 Canal para dudas y consultas
si	0/6

Municipio de Ñuñoa.

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
si	3/6 ¿Que necesito para hacer el trámite? ¿Como y donde hago el trámite? -¿Da un canal para dudas y/o consultas?
si	1/6 como y donde hago el tramite?
si	3/6 Como y donde hago el tramite? Descripcion del tramite, da un canal para dudas y/o consultas

si	1/6 da una canal para dudas y/o consultas
si	0/6

Municipio de El Carmen.

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
si	5/6 ¿A quién va dirigido? ¿Que necesito para hacer el trámite? ¿Como y donde hago el trámite? ¿Cuál es el costo del trámite? ¿Da un canal para dudas y/o consultas?
si	2/6 ¿Que necesito para hacer el trámite? ¿Como y donde hago el trámite?
si	3/6 Da un canal para dudas y/o consultas ¿A quién va dirigido? ¿Como y donde hago el trámite?
si	1/6 entrega un canal de dudas y/o consultas
si	4/6 ¿Que necesito para hacer el trámite? ¿Como y donde hago el trámite? ¿Cuál es el costo del trámite? ¿Da un canal para dudas y/o consultas?

Municipio de Tomé

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
no	0
no	0
no	0
no	0
no	0

Municipio de Temuco.

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
si	5/6 descripción del tramite - ¿que necesito para hacer el trámite? - ¿como y donde hago el trámite? - costo del tramite - canal para dudas y consultas
si	4/6 ¿Que necesito para hacer el trámite? Costo del tramit ¿Como y donde hago el trámite? ¿Da un canal para dudas y/o consultas?

si	<p>4/6 ¿A quién va dirigido? ¿Como y donde hago el trámite? ¿Cuál es el costo del trámite? ¿Da un canal para dudas y/o consultas?</p>
si	1/6 da una canal para dudas y/o consultas
si	<p>5/6 ¿Que necesito para hacer el trámite? Descripcion del tramite ¿Como y donde hago el trámite? ¿Cuál es el costo del trámite? ¿Da un canal para dudas y/o consultas?</p>

Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
44.82
65.84
51.81
40.78
46.63

Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
70.35
73.39
61.17
50.64
46.23

Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
57.66
53.9
76.02
90.57
82.36

Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
66.55
75.66
64.44

57.14
69.97
Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
56.88
27.9
41.54
56.01
75.98
Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
0
0
0
0
0
Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
54.7
64.47

63.7
51.74
55.52

Persona que Evalua: Gabriela Fuentes	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
--	----------

Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

	Pregunta
--	----------

Preguntas específicamente competentes a la municipalidad	¿Cómo obtengo mi patente comercial?
	¿Dónde puedo pagar el permiso de circulación?
	¿Cómo pago el aseo domiciliario?
Preguntas de obtenidas de ChileAtiende.	¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?
	¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?

Municipio de Mejillones

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
si	3/6 ¿como y donde hago el trámite? ¿que necesito para hacer el tramite?- canal para dudas y consultas
si	2/6 ¿Que necesito para hacer el trámite? ¿Como y donde hago el trámite?
si	3/6 ¿como y donde hago el trámite? ¿que necesito para hacer el tramite?- canal para dudas y consultas
si	1/6 ¿Da un canal para dudas y/o consultas?
si	1/6 ¿Como y donde hago el tramite?

Municipio de Colina

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
si	2/6 ¿como y donde hago el trámite? - canal para dudas y consultas
si	1/6 ¿como y donde hago el trámite?
si	2/6 ¿como y donde hago el trámite? - canal para dudas y consultas
si	1/6 - canal para dudas y consultas
si	1/6 - canal para dudas y consultas

Municipio de Renca

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
si	3/6 ¿que necesito para hacer el trámite - ¿como y donde hago el trámite? - canal para dudas o consultas
si	0/6
si	1/6 Canal para dudas y consultas
si	1/6 Canal para dudas y consultas
si	0/6

Municipio de Ñuñoa.

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
---------------------------	--

si	3/6 ¿Que necesito para hacer el trámite? ¿Como y donde hago el trámite? -¿Da un canal para dudas y/o consultas?
si	1/6 como y donde hago el tramite?
si	2/6 Como y donde hago el tramite? da un canal para dudas y/o consultas
si	0/6
si	0/6

Municipio de El Carmen.

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
si	5/6 ¿A quién va dirigido? ¿Que necesito para hacer el trámite? ¿Como y donde hago el trámite? ¿Cuál es el costo del trámite? ¿Da un canal para dudas y/o consultas?
si	3/6 ¿Que necesito para hacer el trámite? ¿Como y donde hago el trámite? Da un canal para dudas y consultas
si	3/6 Descripción del trámite. ¿A quién va dirigido? ¿Como y donde hago el trámite?
si	1/6 entrega un canal de dudas y/o consultas
si	4/6 ¿Que necesito para hacer el trámite? ¿Como y donde hago el trámite? ¿Cuál es el costo del trámite? ¿Da un canal para dudas y/o consultas?

Municipio de Tomé

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
NO	0
NO	0
NO	0
NO	0
NO	0

Municipio de Temuco.

Entrega respuesta (Si/No)	Compleitud instruccional (Correcta / Parcial / Incorrecta)
---------------------------	--

si	5/6 descripción del tramite - ¿que necesito para hacer el trámite? - ¿como y donde hago el trámite? - costo del tramite - canal para dudas y consultas
si	4/6 ¿Que necesito para hacer el trámite? Costo del tramite ¿Como y donde hago el trámite? ¿Da un canal para dudas y/o consultas?
si	4/6 ¿A quién va dirigido? ¿Como y donde hago el trámite? ¿Cuál es el costo del trámite? ¿Da un canal para dudas y/o consultas?
si	1/6 da una canal para dudas y/o consultas
si	2/6 ¿Como y donde hago el trámite? ¿Da un canal para dudas y/o consultas?

Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
43.75
69.56
51.2
51.89
54.73
Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
70.65
73.39
61.17
59.65
59.84
Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)
58.45
53.9
75.56
87.54
82.36
Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)

59.84

72.54

70.85

62.82

58.02

Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)

66.7

66.28

76.64

56.13

64.76

Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)

0

0

0

0

0

Legibilidad (Clara / Ambigua / Confusa)

53.81
59.63
61.5
54.03
53.64

Interjuez pregunta	¿Cómo obtengo mi patente comercial?		¿Dónde puedo
	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD	COMPLETITUD
INTERJUEZ 1	1.00	2.00	1.00
INTERJUEZ 2	2.00	1.00	1.00
INTERJUEZ 3	1.00	1.00	1.00
	1.33	1.33	1.00
Puntaje por pregunta.	2.67		

PROMEDIO DE COMPLETITUD	1.13	Nota interjuez 1	16.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	1.73	Nota interjuez 2	13.00
PROMEDIO DE NOTAS	14.33	Nota interjuez 3	14.00

Interjuez pregunta	¿Cómo obtengo mi patente comercial?		¿Dónde puedo
	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD	COMPLETITUD
INTERJUEZ 1	1.00	3.00	1.00
INTERJUEZ 2	1.00	3.00	1.00
INTERJUEZ 3	1.00	3.00	1.00
	1.00	3.00	1.00
Puntaje por pregunta.	4.00		

PROMEDIO DE COMPLETITUD	1.00	Nota interjuez 1	20.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2.87	Nota interjuez 2	20.00
PROMEDIO DE NOTAS	19.33	Nota interjuez 3	18.00

Interjuez pregunta	¿Cómo obtengo mi patente comercial?		¿Dónde puedo
	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD	COMPLETITUD
INTERJUEZ 1	2.00	3.00	1.00
INTERJUEZ 2	2.00	3.00	1.00
INTERJUEZ 3	2.00	3.00	1.00
	2.00	3.00	1.00
Puntaje por pregunta.	5.00		

PROMEDIO DE COMPLETITUD	1.20	Nota interjuez 1	20.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2.80	Nota interjuez 2	20.00
PROMEDIO DE NOTAS	20.00	Nota interjuez 3	20.00

Interjuez pregunta	¿Cómo obtengo mi patente comercial?		¿Dónde puedo
	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD	COMPLETITUD
INTERJUEZ 1	1.00	2.00	1.00

INTERJUEZ 2	2.00	3.00	1.00
INTERJUEZ 3	2.00	3.00	1.00
	1.67	2.67	1.00
Puntaje por pregunta.	4.33		

PROMEDIO DE COMPLETITUD	1.20	Nota interjuez 1	19.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2.93	Nota interjuez 2	21.00
PROMEDIO DE NOTAS	20.67	Nota interjuez 3	22.00

Interjuez pregunta	¿Cómo obtengo mi patente comercial?		¿Dónde puedo
	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD	COMPLETITUD
INTERJUEZ 1	3.00	2.00	2.00
INTERJUEZ 2	3.00	3.00	2.00
INTERJUEZ 3	3.00	3.00	2.00
	3.00	2.67	2.00
Puntaje por pregunta.	5.67		

PROMEDIO DE COMPLETITUD	2.00	Nota interjuez 1	20.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2.40	Nota interjuez 2	25.00
PROMEDIO DE NOTAS	22.00	Nota interjuez 3	21.00

Interjuez pregunta	¿Cómo obtengo mi patente comercial?		¿Dónde puedo
	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD	COMPLETITUD
INTERJUEZ 1	0.00	0.00	0.00
INTERJUEZ 2	0.00	0.00	0.00
INTERJUEZ 3	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00
Puntaje por pregunta.	0.00		

PROMEDIO DE COMPLETITUD	0.00	Nota interjuez 1	0.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	0.00	Nota interjuez 2	0.00
PROMEDIO DE NOTAS	0.00	Nota interjuez 3	0.00

Interjuez pregunta	¿Cómo obtengo mi patente comercial?		¿Dónde puedo
	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD	COMPLETITUD
INTERJUEZ 1	3.00	2.00	2.00
INTERJUEZ 2	3.00	2.00	2.00
INTERJUEZ 3	3.00	2.00	2.00
	3.00	2.00	2.00

Puntaje por pregunta.	5.00	
-----------------------	------	--

PROMEDIO DE COMPLETITUD	1.93	Nota interjuez 1	22.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2.53	Nota interjuez 2	21.00
PROMEDIO DE NOTAS	22.33	Nota interjuez 3	24.00

Municipalidad de Mejillones

pagar el permiso de circulación?	¿Cómo pago el aseo domiciliario?	
LEGIBILIDAD	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD
3.00	1.00	2.00
2.00	2.00	1.00
3.00	1.00	2.00
2.67	1.33	1.67
3.67	3.00	

PROMEDIO DE PRIMERAS 3	1.22
PROMEDIO DE ULTIMAS DOS	1.00

Municipalidad de Colina

pagar el permiso de circulación?	¿Cómo pago el aseo domiciliario?	
LEGIBILIDAD	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD
3.00	1.00	3.00
3.00	1.00	3.00
3.00	1.00	3.00
3.00	1.00	3.00
4.00	4.00	

PROMEDIO DE PRIMERAS 3	1.00
PROMEDIO DE ULTIMAS DOS	1.00

Municipalidad de Renca

pagar el permiso de circulación?	¿Cómo pago el aseo domiciliario?	
LEGIBILIDAD	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD
2.00	1.00	3.00
2.00	1.00	3.00
2.00	1.00	3.00
2.00	1.00	3.00
3.00	4.00	

PROMEDIO DE PRIMERAS 3	1.33
PROMEDIO DE ULTIMAS DOS	1.00

Municipalidad de Ñuñoa

pagar el permiso de circulación?	¿Cómo pago el aseo domiciliario?	
LEGIBILIDAD	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD
3.00	1.00	3.00

3.00	1.00	3.00
3.00	2.00	3.00
3.00	1.33	3.00
4.00	4.33	

PROMEDIO DE PRIMERAS 3	1.33
PROMEDIO DE ULTIMAS DOS	1.00

Municipalidad de El Carmen		
pagar el permiso de circulación?	¿Cómo pago el aseo domiciliario?	
LEGIBILIDAD	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD
1.00	2.00	1.00
3.00	1.00	3.00
1.00	2.00	1.00
1.67	1.67	1.67
3.67	3.33	

PROMEDIO DE PRIMERAS 3	2.22
PROMEDIO DE ULTIMAS DOS	1.67

Municipalidad de Tomé		
pagar el permiso de circulación?	¿Cómo pago el aseo domiciliario?	
LEGIBILIDAD	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD
0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	

PROMEDIO DE PRIMERAS 3	0.00
PROMEDIO DE ULTIMAS DOS	0.00

Municipalidad de Temuco		
pagar el permiso de circulación?	¿Cómo pago el aseo domiciliario?	
LEGIBILIDAD	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD
3.00	2.00	3.00
3.00	2.00	3.00
3.00	2.00	2.00
3.00	2.00	2.67

5.00	4.67
------	------

PROMEDIO DE PRIMERAS 3	2.33
PROMEDIO DE ULTIMAS DOS	1.33

¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?				¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?			
COMPLETITUD		LEGIBILIDAD		COMPLETITUD		LEGIBILIDAD	
1.00		2.00		1.00		2.00	
1.00		1.00		1.00		1.00	
1.00		1.00		1.00		2.00	
1.00		1.33		1.00		1.67	
2.33				2.67			

¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?				¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?			
COMPLETITUD		LEGIBILIDAD		COMPLETITUD		LEGIBILIDAD	
1.00		3.00		1.00		3.00	
1.00		3.00		1.00		3.00	
1.00		2.00		1.00		2.00	
1.00		2.67		1.00		2.67	
3.67				3.67			

¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?				¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?			
COMPLETITUD		LEGIBILIDAD		COMPLETITUD		LEGIBILIDAD	
1.00		3.00		1.00		3.00	
1.00		3.00		1.00		3.00	
1.00		3.00		1.00		3.00	
1.00		3.00		1.00		3.00	
4.00				4.00			

¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?				¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?			
COMPLETITUD		LEGIBILIDAD		COMPLETITUD		LEGIBILIDAD	
1.00		3.00		1.00		3.00	

1.00	3.00	1.00	3.00
1.00	3.00	1.00	3.00
1.00	3.00	1.00	3.00
4.00		4.00	

¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?		¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?	
COMPLETITUD	LEGIBILIDAD	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD
1.00	3.00	2.00	3.00
2.00	3.00	2.00	3.00
1.00	3.00	2.00	3.00
1.33	3.00	2.00	3.00
4.33		5.00	

¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?		¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?	
COMPLETITUD	LEGIBILIDAD	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00		0.00	

¿Cómo puedo sacar mi pase cultura?		¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento?	
COMPLETITUD	LEGIBILIDAD	COMPLETITUD	LEGIBILIDAD
1.00	2.00	1.00	3.00
1.00	2.00	1.00	2.00
1.00	3.00	3.00	3.00
1.00	2.33	1.67	2.67

3.33	4.33
------	------

PROMEDIO DE PRIMERAS 3	1.35
PROMEDIO DE ULTIMAS DOS	1.00

pregunta con mayor completitud
pregunta con menor completitud
bot con peor legibilidad
bot con mejor legibilidad

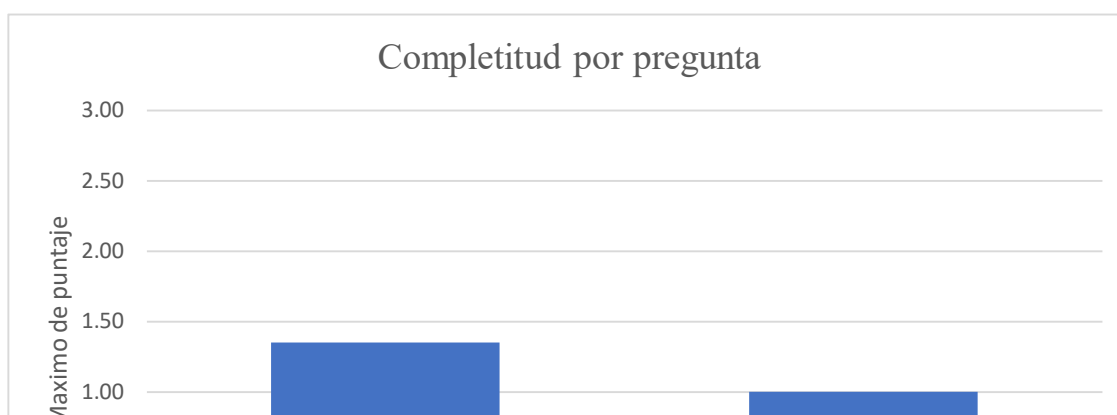
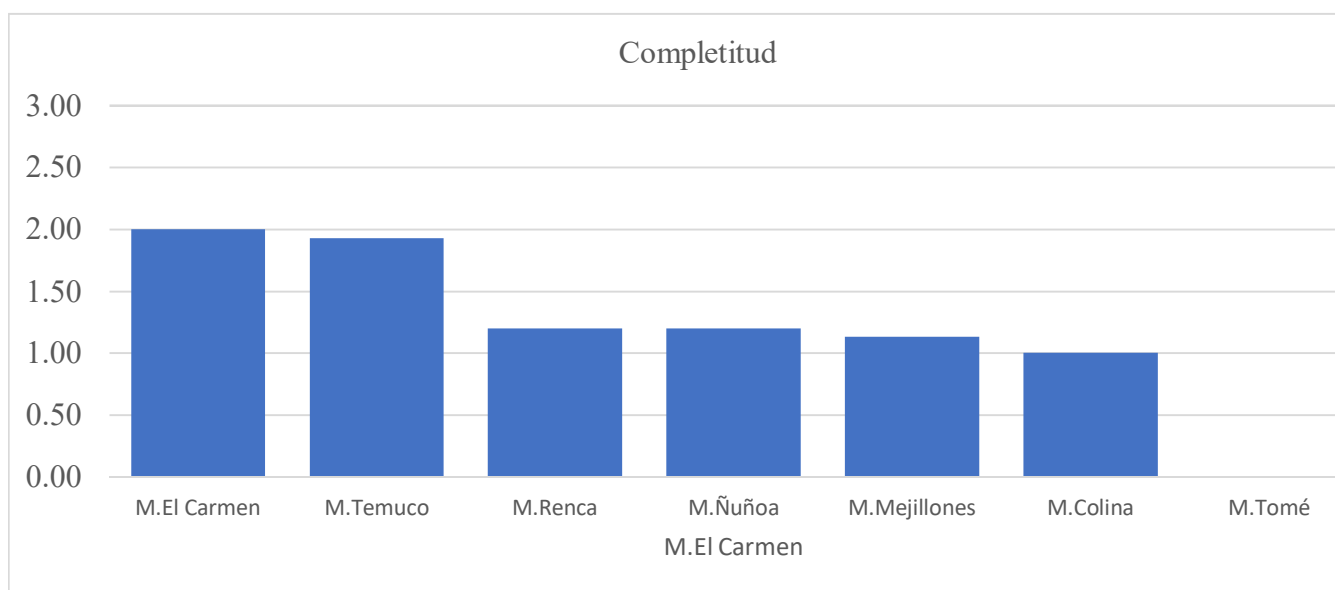
Municipalidad de Mejillones			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	1.13	Nota interjuez 1	16.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	1.73	Nota interjuez 2	13.00
PROMEDIO DE NOTAS	14.33	Nota interjuez 3	14.00

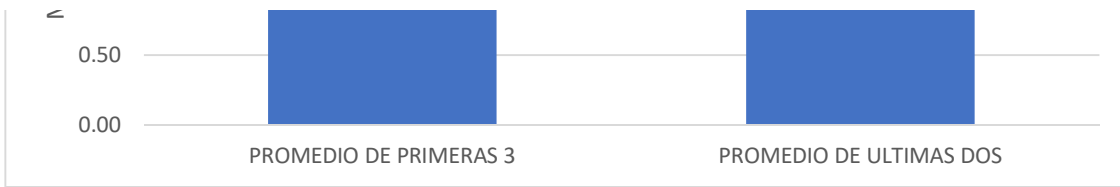
Compleitud	
M.El Carmen	2.00
M.Temuco	1.93
M.Renca	1.20
M.Ñuñoa	1.20
M.Mejillones	1.13
M.Colina	1.00
M.Tomé	0.00

Municipalidad de Colina			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	1.00	Nota interjuez 1	20.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2.87	Nota interjuez 2	20.00
PROMEDIO DE NOTAS	19.33	Nota interjuez 3	18.00

Municipalidad de Renca			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	1.20	Nota interjuez 1	20.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2.80	Nota interjuez 2	20.00
PROMEDIO DE NOTAS	20.00	Nota interjuez 3	20.00

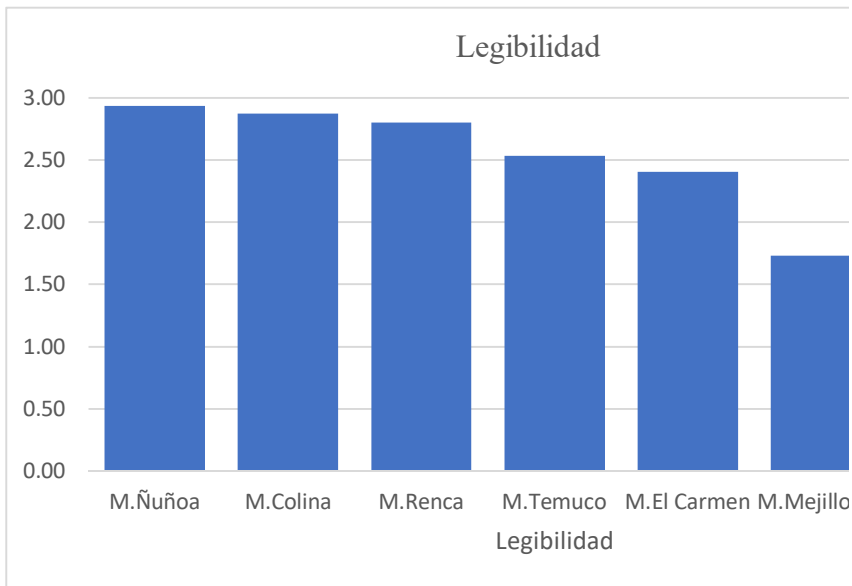
Municipalidad de Ñuñoa			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	1.20	Nota interjuez 1	19.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2.93	Nota interjuez 2	21.00
PROMEDIO DE NOTAS	20.67	Nota interjuez 3	22.00





Legibilidad	
M.Ñuñoa	2.93
M.Colina	2.87
M.Renca	2.80
M.Temuco	2.53
M.El Carmen	2.40
M.Mejillones	1.73
M.Tomé	0.00

Eficacia	
M.Temuco	22.33
M.El Carmen	22.00
M.Ñuñoa	20.67
M.Renca	20.00
M.Colina	19.33
M.Mejillones	14.33
M.Tomé	0.00

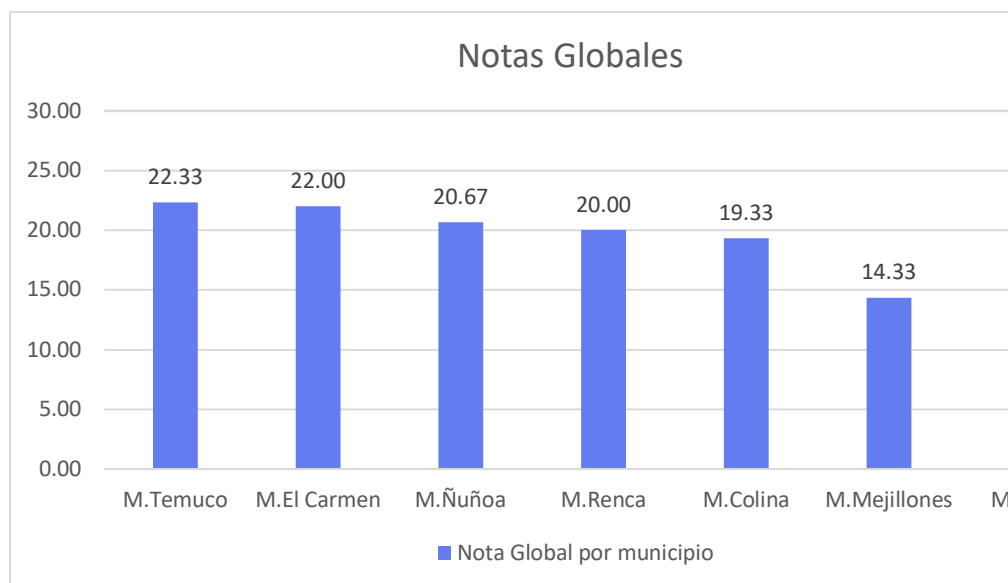
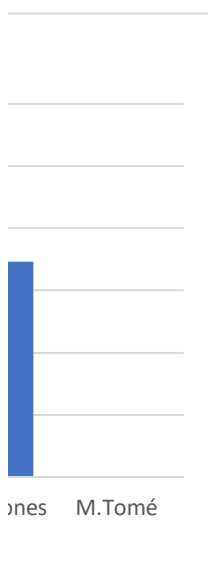


Municipalidad de El Carmen			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	2.00	Nota interjuez 1	20.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2.40	Nota interjuez 2	25.00
PROMEDIO DE NOTAS	22.00	Nota interjuez 3	21.00

Municipalidad de Tomé			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	0.00	Nota interjuez 1	0.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	0.00	Nota interjuez 2	0.00
PROMEDIO DE NOTAS	0.00	Nota interjuez 3	0.00

Municipalidad de Temuco			
PROMEDIO DE COMPLETITUD	1.93	Nota interjuez 1	22.00
PROMEDIO DE LEGIBILIDAD	2.53	Nota interjuez 2	21.00
PROMEDIO DE NOTAS	22.33	Nota interjuez 3	24.00

PROMEDIO COMPLETITUD PREGUNTAS	
PROMEDIO DE PRIMERAS 3	1.35
PROMEDIO DE ULTIMAS DOS	1.00



0.00
1.Tomé

Fecha		11-18/08/2025
Tarea a Desarrollar	Planteamiento del problema	
	Revisión Bibliografica	
	Revisión Bibliografica (Elaborar estado del arte)	
	Elaboración de Objetivo General y Objetivos especificos	
	Entrega Anteproyecto	
	Semana de descanso	
	Entrega de primer avance	
	Diseño Metodologico	
	Recolección de datos	
	Intepretacion de datos	
	Entrega de segundo avance	
	Resultados preliminares	
	Conclusiones y recomendaciones	
	Revisión General	
	Entrega final	

