

Consecuencias educativas de la modalidad online en tiempos de COVID-19 en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso.

Integrante: Paulina Rojas Espinoza

Profesor Guía: Dr. Rodrigo Cabrera

Asignatura: Seminario de Grado I

Contenido

Introducción	5
CONTEXTO INSTITUCIONAL	6
Antecedentes Generales:	6
Presentación del capítulo	6
Identificación y tipo de la Institución	7
Cobertura	8
Radio de Acción	8
Estructura Organizacional	8
Antecedentes Históricos	9
Política Pública	10
Objetivos y Funciones de la Institución	11
Organigrama	13
Programas	13
Recursos de la Institución	14
Trabajo Social en la institución	15
Objetivos: generales y específicos	15
Funciones del Trabajo Social en la Institución	17
Niveles de la intervención Social	18
Situaciones y problemáticas sociales más frecuentes	19
Vinculación con redes institucionales o redes sociales	19
MARCO CONCEPTUAL	22
Presentación del capítulo	22
Identificación del problema	23

Justificación de la investigación.....	25
Sujetos de investigación.....	27
Marco teórico.....	28
Planteamiento del problema.....	33
MARCO METODOLÓGICO.....	35
Presentación del capítulo.....	36
Fundamentación del diseño de investigación.....	37
Fundamentación de tipo de estudio.....	38
Formulación del problema de investigación.....	38
Formulación objetivos de investigación.....	39
Definición de Colectivo.....	40
Definición muestra.....	40
Formulación de instrumentos.....	41
- Fundamentación de la selección de los instrumentos que serán utilizados en la investigación.....	41
- Instrumentos Cualitativos.....	41
- Presentación de formatos de instrumentos.....	41
- Instrumentos cualitativos.....	43
Plan de análisis de datos.....	44
Criterios de rigor.....	45
Aspectos éticos en casos de investigaciones con seres humanos.....	46
ANÁLISIS.....	48
Presentación del capítulo.....	49
Resumen de la investigación.....	49
Objetivos y pregunta de investigación.....	52

Diseño de la investigación	53
Formato matriz traspaso de datos	55
Matriz de reducción y análisis	60
CONCLUSIONES	68
Presentación del capítulo	69
Conclusiones entorno al marco teórico	69
Conclusiones entorno al diseño metodológico	70
Conclusiones entorno al ámbito profesional	70
Conclusiones entorno a la pregunta de investigación planteada	70
Conclusiones entorno al objetivo general de la investigación	71
Conclusiones entorno al ámbito ético implementado	72
Bibliografía	73

Introducción

El presente compendio representa la culminación de una exhaustiva evaluación y análisis de las clases en línea por pandemia en contextos de COVID-19. A lo largo de este informe, hemos explorado de manera detallada la eficacia, impacto y desafíos asociados a esta temática que afecto a diversos estudiantes de nuestro país, pero en este caso nos enfocaremos en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Social de la Universidad de Valparaíso.

En las siguientes páginas, examinaremos de manera sistemática los diferentes aspectos que conformaron esta temática, desde sus estructuras organizativas hasta las estrategias y experiencias de los estudiantes. Es crucial destacar que este compendio no sólo busca identificar los desafíos existentes, sino también resaltar las experiencias, desafíos e impactos en los estudiantes desde los años 2020 y 2021 a la actualidad.

CAPITULO I

CONTEXTO INSTITUCIONAL

Antecedentes Generales:

Presentación del capítulo

La siguiente investigación corresponde al Seminario de grado I para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social, la cual está supervisada por el académico, doctor Rodrigo Cabrera. El tema por desarrollar es “Consecuencias educativas de la modalidad online en tiempos de COVID-19 en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso.” El cual tiene como por objetivo analizar la causa y efecto en los estudiantes de ciencias sociales después de participar en clases online tras la pandemia por COVID-19.

En un principio se desarrollará los antecedentes generales de la institución que se basa la investigación, la cual es la Universidad de Valparaíso, situando sus antecedentes históricos, su cobertura, programas, objetivos y organigrama, entre otros aspectos.

Además, se trabajará el marco conceptual en donde se encuentra la investigación, especificando los sujetos a investigar, la identificación y planteamiento del problema de la modalidad online en tiempos de COVID-19.

Finalmente se presente el marco metodológico con aspectos más teóricos, como sería la muestra, tipo de investigación, instrumentos y plan de análisis.

Identificación y tipo de la Institución

La Universidad de Valparaíso (UV), es una institución de educación superior pública, estatal, laica y autónoma. Esto significa que es una universidad financiada y administrada por el Estado chileno. Como institución pública, la Universidad de Valparaíso tiene el mandato de ofrecer educación accesible y de calidad a todos los ciudadanos chilenos, independientemente de su origen socioeconómico. La Universidad de Valparaíso es una de las universidades públicas más importantes de Chile y desempeña un papel crucial en la educación superior del país, por lo que, cumple un significativo rol en la formación de profesionales, la generación de

conocimiento y la promoción del desarrollo en Chile, comprometida con los principios de accesibilidad, calidad y equidad en la educación.

Cobertura

La UV cuenta con múltiples facultades y escuelas que abarcan una variedad de disciplinas, incluyendo humanidades, ciencias sociales, ciencias naturales, ingeniería, salud, entre otros campos.

En términos geográficos, la Universidad de Valparaíso tiene su sede principal en la ciudad de Valparaíso, pero también tiene presencia en otras ciudades de la región de Valparaíso, como Viña del Mar y San Felipe. Además, la UV tiene sedes regionales y programas de extensión en otras partes de Chile, lo que amplía su alcance y ofrece oportunidades de estudio. En todos estos campus, la Universidad de Valparaíso recibe a más de 17 mil estudiantes de pre y post grado, lo que la convierte en una institución accesible y diversa que ofrece oportunidades de estudio a una amplia gama de estudiantes.

Radio de Acción

La Universidad de Valparaíso abarca desde lo local hasta lo internacional, lo que refleja su importancia y su impacto tanto a nivel regional como nacional e internacional. A nivel local la UV tiene una importante presencia en la región de Valparaíso, especialmente en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar. Además, tiene presencia en otras ciudades de la región, como San Felipe. Esto amplía su radio de acción y su impacto en la región de Valparaíso. Por otro lado, a nivel nacional la UV es una de las universidades más importantes de Chile y tiene un alcance nacional en términos de sus programas académicos, investigaciones y colaboraciones con otras instituciones educativas y organizaciones. Finalmente, la UV también tiene una proyección internacional a través de programas de intercambio estudiantil, colaboraciones académicas con universidades extranjeras y participación en redes internacionales de investigación y cooperación.

Estructura Organizacional

Autoridades

- Rector: Osvaldo Corrales Jorquera
- Prorrector: Christian Corvalán Rivera
- Secretaria General: Nicole Selamé Glena
- Contralor Interno: Cristián Moyano Guerra

Junta Directiva

- Presidente: Gerardo Donoso Barreto
- Vicepresidenta: Alejandra Serrano Madrid
- Integrante: Marcela Escobar Peña
- Integrante: José Luis Guzmán Dálbora
- Integrante: René Astudillo Castillo
- Integrante: Flavia Ferretti Fernández

Antecedentes Históricos

La Universidad de Valparaíso fue creada legalmente el 12 de febrero de 1981, a través del Decreto con Fuerza de Ley N°6, en el que se le encomienda realizar “las funciones de docencia, investigación y extensión, propias de las tareas universitarias (...), debiendo atender adecuadamente los intereses y necesidades del país, y preferentemente los de la V Región al más alto nivel de excelencia”. Pero la historia de la UV inicia a principios del siglo XX con la creación del “Curso Fiscal de Leyes de Valparaíso” (actual Escuela de Derecho).

Luego, en 1969, la Escuela de Derecho y pasó a formar parte de la Sede Valparaíso de la Universidad de Chile, hasta 1981.

En su conformación inicial, la UV se creó con tres facultades: la Facultad de Arquitectura, la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales, y la Facultad de Medicina, que albergaban a las carreras a través de escuelas e

institutos. Actualmente la UV ha ampliado su oferta académica y los servicios que brinda a la comunidad a través de once facultades (Arquitectura, Ciencias, Ciencias Económicas y Administrativas, Ciencias del Mar y Recursos Naturales, Ciencias Sociales, Derecho, Farmacia, Humanidades y Educación, Ingeniería, Medicina y Odontología), que albergan a las 42 carreras de pregrado, 34 programas de magíster, diez programas de doctorado.

Política Pública

La Universidad de Valparaíso contribuye al desarrollo de políticas públicas a través de diversas iniciativas de investigación, extensión y colaboración con entidades gubernamentales y de la sociedad civil.

- Investigación aplicada: La UV lleva a cabo investigaciones en una amplia gama de áreas del conocimiento que tienen relevancia para el desarrollo social, económico y ambiental. Estas investigaciones proporcionan evidencia y análisis que pueden informar la formulación de políticas públicas en temas como salud, educación, medio ambiente, desarrollo urbano, entre otros.
- Asesoramiento técnico: La UV proporciona asesoramiento técnico a entidades gubernamentales en la formulación y evaluación de políticas públicas. Esto puede incluir análisis de datos, estudios de impacto, evaluaciones de programas y proyectos, y recomendaciones basadas en evidencia para mejorar la efectividad y la eficiencia de las políticas públicas.
- Participación en mesas de diálogo y comités: La UV participa en mesas de diálogo, comités y espacios de concertación donde se discuten y elaboran políticas públicas. Estas instancias permiten la colaboración entre la academia, el gobierno, la sociedad civil y otros actores relevantes para identificar desafíos, compartir conocimientos y desarrollar soluciones colectivas a problemas comunes.
- Programas de extensión y vinculación con el medio: La UV desarrolla programas de extensión y vinculación con el medio que buscan promover el intercambio de conocimientos y experiencias entre la universidad y la

comunidad. Estos programas pueden incluir capacitación, asistencia técnica, actividades de difusión, y proyectos colaborativos que abordan necesidades específicas de la sociedad y contribuyen al desarrollo local y regional.

- Formación de recursos humanos: La UV forma profesionales, académicos y líderes capacitados para abordar los desafíos sociales, económicos y políticos del país. A través de programas de pregrado, posgrado y educación continua, la UV proporciona a sus estudiantes las habilidades y competencias necesarias para participar en la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas.

La Universidad de Valparaíso desempeña un papel activo en la promoción y el desarrollo de políticas públicas a través de su investigación, asesoramiento técnico, participación en espacios de diálogo y colaboración con diversos actores sociales y gubernamentales.

Objetivos y Funciones de la Institución

El objetivo principal de la Universidad de Valparaíso es ofrecer educación superior de calidad, fomentando la formación integral de sus estudiantes y contribuyendo al desarrollo social, cultural, económico y científico de la región y del país.

Para lograr este objetivo general, la UV se propone alcanzar una serie de metas y propósitos específicos, que incluyen:

- Excelencia Académica: Brindar programas de estudio de alta calidad en diversas áreas del conocimiento, impartidos por un cuerpo académico competente y comprometido con la investigación, la enseñanza y la extensión.
- Formación Integral: Promover el desarrollo integral de los estudiantes, fomentando no solo el desarrollo de habilidades técnicas y académicas, sino también habilidades sociales, éticas y de liderazgo que les permitan enfrentar los desafíos del mundo actual.

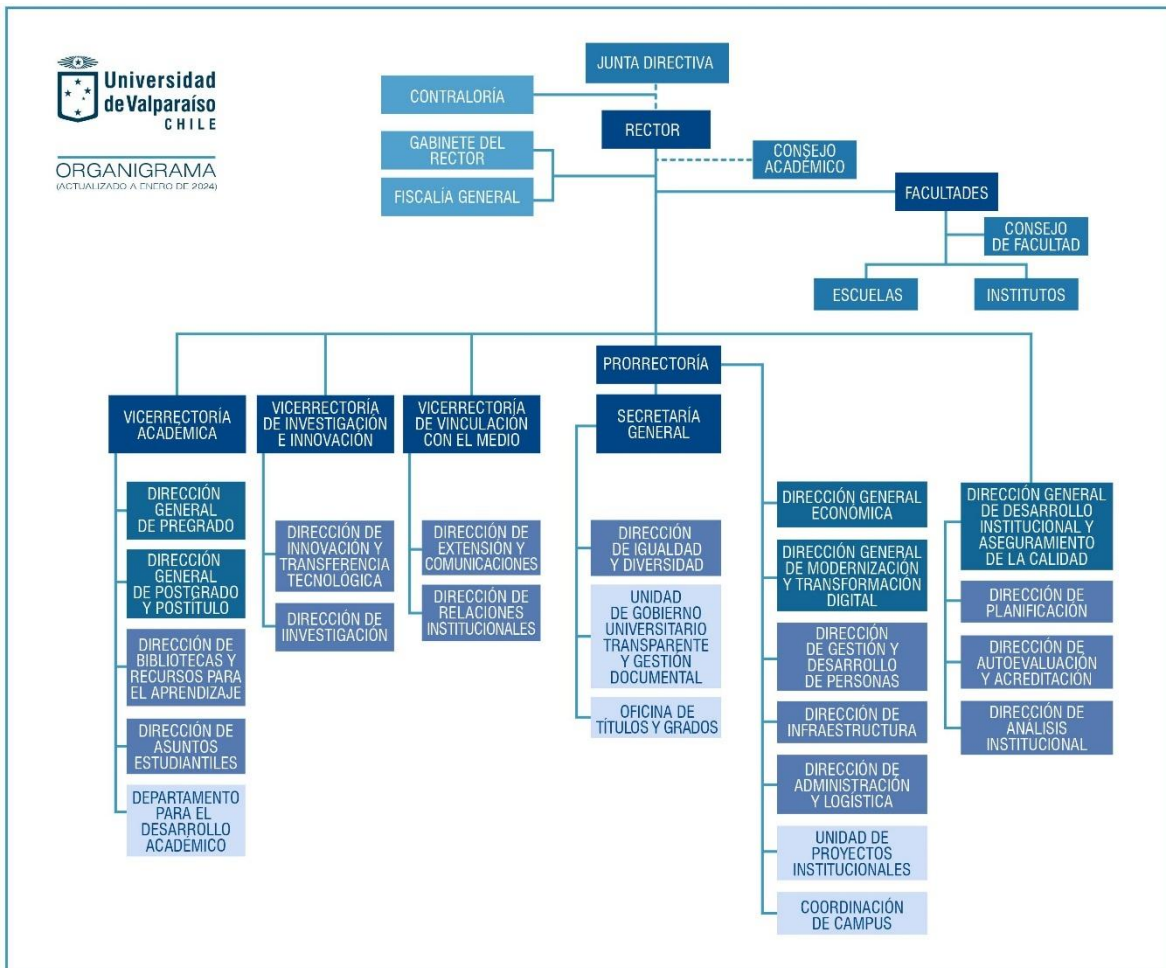
- Investigación de Vanguardia: Impulsar la investigación científica, tecnológica y humanística de alto nivel, contribuyendo al avance del conocimiento en diversas áreas del saber y generando soluciones innovadoras a problemas sociales, económicos y ambientales.
- Vinculación con el Medio: Establecer vínculos estrechos y colaborativos con la comunidad, el sector productivo, el gobierno y otras instituciones, con el fin de transferir conocimientos, compartir experiencias y promover el desarrollo local, regional y nacional.
- Inclusión y Diversidad: Promover la inclusión y la diversidad en todos los ámbitos de la vida universitaria, garantizando el acceso equitativo a la educación superior y creando un ambiente de respeto, tolerancia y valoración de la diversidad cultural, étnica, de género y de pensamiento.
- Responsabilidad Social: Fomentar una cultura de responsabilidad social y compromiso cívico entre los miembros de la comunidad universitaria, promoviendo el respeto por los derechos humanos, la justicia social y la sostenibilidad ambiental.

Además, dentro de las funciones de la Universidad de Valparaíso se encuentran su visión y misión:

- Visión: La Universidad de Valparaíso aspira a ser reconocida como una institución estatal regional, compleja, con proyección internacional, inclusiva, con perspectiva de género, formadora de personas de excelencia, con sentido social, que promueve la equidad, que cultiva y transfiere conocimiento innovador, con perspectiva interdisciplinar, que aprende y contribuye al desarrollo sostenible de la región y del país.
- Misión: La Universidad de Valparaíso es una institución estatal, pública y autónoma, fundada en una larga tradición que se plantea como misión: «Formar personas capaces de responder a los desafíos del mundo contemporáneo, a nivel local y global, conservar y expandir progresivamente los saberes en las disciplinas y profesiones que cultiva con una perspectiva interdisciplinar, a través del desarrollo de docencia de pregrado, docencia de

posgrado, investigación, innovación, transferencia y vinculación con el medio, contribuyendo al desarrollo material y cultural de la región y el país, en un marco de calidad, con perspectiva de género, con equidad, inclusividad y sostenibilidad.»

Organigrama



Programas

La Universidad de Valparaíso se destaca por ofrecer una amplia gama de programas de pregrado y posgrado en diversas áreas del conocimiento, incluyendo humanidades, ciencias sociales, ciencias naturales, ingeniería, salud, entre otros. La universidad cuenta con múltiples facultades y escuelas que abarcan una variedad de disciplinas, lo que brinda a los estudiantes la oportunidad de explorar sus intereses y desarrollar sus habilidades en áreas específicas.

En los programas educativos se encuentran once facultades y se imparten más de cuarenta carreras de pregrado, en diversas áreas del conocimiento.

- Facultad arquitectura
- Facultad de ciencias
- Facultad de ciencias del mar y recursos naturales:
- Facultad de ciencias económicas y administrativas
- Facultad de ciencias sociales
- Facultad de derecho
- Facultad de farmacia
- Facultad de humanidades y educación
- Facultad de ingeniería
- Facultad de medicina
- Facultad de odontología.

Recursos de la Institución

La Universidad de Valparaíso cuenta con una variedad de recursos para apoyar a sus estudiantes, personal académico e investigadores en su proceso de formación, investigación y desarrollo.

- Bibliotecas: La UV tiene varias bibliotecas distribuidas en sus distintos campus, que ofrecen acceso a una amplia colección de libros, revistas, recursos digitales y bases de datos académicas para apoyar la investigación y el aprendizaje.
- Laboratorios: La universidad cuenta con laboratorios equipados con tecnología de vanguardia en áreas como ciencias de la salud, ciencias naturales, ingeniería, informática y otras disciplinas, que permiten a los estudiantes realizar experimentos y proyectos de investigación.
- Centros de Investigación: La UV tiene varios centros de investigación dedicados a áreas específicas del conocimiento, donde se llevan a cabo proyectos de investigación multidisciplinarios en colaboración con instituciones nacionales e internacionales.
- Apoyo Académico: La universidad ofrece servicios de apoyo académico, como tutorías, asesoramiento académico y talleres de desarrollo de habilidades de estudio, para ayudar a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial académico.
- Centros de Salud: La UV cuenta con centros de salud que brindan atención médica y servicios de salud mental a los estudiantes, personal académico y empleados, promoviendo el bienestar y la salud integral de la comunidad universitaria.
- Plataformas Tecnológicas: La UV proporciona acceso a plataformas tecnológicas y herramientas digitales para facilitar el aprendizaje en línea, la colaboración académica y la comunicación entre estudiantes y profesores.
- Programas de Financiamiento: La universidad ofrece programas de becas, ayudas económicas y financiamiento para la investigación a estudiantes

destacados, con necesidades económicas y académicas, así como a proyectos de investigación innovadores.

La institución continúa desarrollando y mejorando sus servicios y recursos para satisfacer las necesidades cambiantes de su comunidad universitaria y promover la excelencia académica y la investigación de calidad.

Trabajo Social en la institución

Objetivos: generales y específicos

El objetivo del trabajo social en la Universidad de Valparaíso es formar profesionales capacitados y comprometidos con la promoción del bienestar social, la justicia social y el desarrollo humano integral. Para lograr este objetivo, el programa de trabajo social de la UV se propone alcanzar los siguientes objetivos específicos:

- **Formación Integral:** Brindar una formación académica sólida que integre conocimientos teóricos, habilidades prácticas y valores éticos, con el fin de preparar a los estudiantes para abordar de manera efectiva los problemas sociales y promover el cambio social.
- **Desarrollo de Competencias Profesionales:** Desarrollar en los estudiantes habilidades y competencias necesarias para realizar intervenciones sociales en diversos contextos, incluyendo la capacidad de análisis, planificación, implementación y evaluación de programas y políticas sociales.
- **Compromiso con la Justicia Social:** Fomentar en los estudiantes un compromiso ético y político con la promoción de la justicia social, la equidad y los derechos humanos, tanto a nivel individual como estructural, en todas sus intervenciones profesionales.
- **Promoción de la Participación y la Autonomía:** Facilitar el fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas de las personas y comunidades para participar activamente en la identificación de sus necesidades, la toma de decisiones y la búsqueda de soluciones a los problemas sociales que enfrentan.
- **Investigación y Desarrollo Profesional:** Fomentar la investigación en trabajo social y áreas afines, con el objetivo de generar conocimiento relevante para la práctica profesional, así como promover el desarrollo continuo de los profesionales del área a través de programas de formación y actualización.
- **Vinculación con la Comunidad:** Establecer vínculos estrechos y colaborativos con organizaciones sociales, instituciones gubernamentales y otros actores

relevantes, con el fin de contribuir al desarrollo local, regional y nacional y promover la inclusión social y la participación ciudadana.

Además, la Escuela de Trabajo Social cuenta con su misión y visión dentro de la institución:

- Misión: La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso fundada en una larga tradición iniciada en 1945, se plantea como misión entregar competencias y valores que permitan formar profesionales, graduados y post graduados competentes en Trabajo Social en un marco de calidad y compromiso con el desarrollo regional, nacional e internacional, a través del fortalecimiento de la docencia de pregrado, post grado e investigación. Los valores que sustentan su misión son el respeto por la dignidad humana, la excelencia, la participación y formación ciudadana, el respeto a la diversidad, el pensamiento reflexivo, la solidaridad y el pluralismo
- Visión: La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso aspira a ser un referente de Trabajo Social en Chile, a través de la formación de pre y post grado de excelencia, la generación de conocimientos sociales, la gestión institucional y la vinculación a la realidad regional, nacional e internacional en un proceso permanente de mejora continua

Funciones del Trabajo Social en la Institución

El Trabajo Social en la Universidad de Valparaíso (UV) es una disciplina fundamental que se enfoca en la intervención social y el desarrollo humano. La UV ofrece tanto programas de pregrado como de posgrado en Trabajo Social, con el objetivo de formar profesionales y graduados en valores sustentados en el respeto por la dignidad humana y sus derechos esenciales, que buscan la excelencia y el pluralismo, formados por académicas y académicos que cuentan con gran prestigio nacional e internacional.

El Trabajo Social en la Universidad de Valparaíso es una disciplina comprometida con la promoción del bienestar y la justicia social que ofrece programas de

formación académica de calidad y promueve la investigación y la extensión en el campo.

- Programa de Pregrado en Trabajo Social: El programa de pregrado en Trabajo Social de la UV tiene una duración de aproximadamente 5 años y se centra en proporcionar a los estudiantes una formación integral en áreas como teoría social, políticas sociales, metodologías de intervención, derechos humanos, género, diversidad cultural y ética profesional. Los estudiantes también tienen la oportunidad de realizar prácticas profesionales supervisadas en distintos contextos, lo que les permite aplicar sus conocimientos en situaciones reales y adquirir experiencia en el campo.
- Programa de Posgrado en Trabajo Social: La UV también ofrece programas de posgrado en Trabajo Social, como el Magíster en Trabajo Social, que está diseñado para profesionales del área que desean profundizar sus conocimientos en áreas específicas de la disciplina y desarrollar habilidades avanzadas de investigación y análisis. Este programa permite a los estudiantes explorar temas de interés particular y contribuir al avance del conocimiento en el campo del Trabajo Social a través de la realización de investigaciones.
- Investigación y Extensión: La UV promueve la investigación en Trabajo Social a través de la realización de proyectos de investigación, la publicación de artículos científicos y la participación en redes académicas nacionales e internacionales. Además, la universidad fomenta la extensión y el trabajo comunitario, colaborando con organizaciones sociales y gubernamentales para abordar problemas sociales y promover el desarrollo local y regional.

Niveles de la intervención Social

El trabajo social emplea diferentes niveles de intervención para abordar los problemas sociales y promover el cambio. Estos niveles pueden variar según el enfoque teórico y la metodología utilizada.

- Caso: Permite realizar una intervención individual o familiar en una realidad concreta.
- Grupo: Busca implicar a los componentes de un grupo para que colaboren con sus procesos de cambio a nivel grupal y personal.
- Comunidad: Es una intervención en la comunidad para satisfacer necesidades sociales y personales. El método comunitario en trabajo social es muy usado para fomentar actuaciones solidarias.

Situaciones y problemáticas sociales más frecuentes

Desde el Trabajo Social se aborda una amplia gama de situaciones y problemáticas sociales que pueden variar según el contexto cultural, geográfico y económico.

Entre ellas podemos encontrar:

- Pobreza y desigualdad económica
- Abuso y violencia
- Salud mental
- Discriminación y marginalización
- Protección de la infancia
- Personas mayores
- Educación.

Estas son solo algunas de las áreas donde los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial en la mejora de la calidad de vida de individuos y comunidades, abordando las causas subyacentes de las problemáticas sociales y promoviendo el cambio social positivo.

Vinculación con redes institucionales o redes sociales

La Universidad de Valparaíso tiene una sólida vinculación con redes institucionales en el campo del trabajo social, tanto a nivel local, regional, nacional e internacional. Estas redes son fundamentales para el intercambio de conocimientos, la colaboración en investigación y proyectos, así como para promover la actualización profesional y la mejora continua de la práctica del trabajo social.

- Redes Regionales y Locales: La UV colabora estrechamente con instituciones y organizaciones sociales en la Región de Valparaíso y sus alrededores. Esto incluye municipios, servicios de salud, centros comunitarios, organizaciones de la sociedad civil y otras entidades que trabajan en áreas como la salud, la educación, la vivienda, la protección social y el desarrollo comunitario.

- Redes Nacionales de Trabajo Social: La UV forma parte de redes nacionales de trabajo social que reúnen a universidades, asociaciones profesionales, colegios profesionales y otras entidades relacionadas con la disciplina. Estas redes facilitan el intercambio de experiencias, la colaboración en investigación y la promoción de políticas públicas en áreas de interés común para la profesión del trabajo social.

- Redes Internacionales de Trabajo Social: La UV también participa en redes internacionales de trabajo social que promueven la colaboración y el intercambio académico entre instituciones de diferentes países. Estas redes permiten a la UV establecer relaciones de cooperación con universidades extranjeras, participar en proyectos de investigación internacionales y promover la movilidad estudiantil y académica.

La Universidad de Valparaíso está activamente vinculada con redes institucionales en el campo del trabajo social a nivel local, regional, nacional e internacional. Estas redes son fundamentales para fortalecer la práctica del trabajo social, promover el

intercambio de conocimientos y experiencias, y contribuir al desarrollo de políticas y programas sociales más efectivos y justos.

CAPITULO II

MARCO CONCEPTUAL

Presentación del capítulo

La educación es un pilar fundamental en la vida de cada persona, ya que, desde un punto de vista individual, la educación proporciona las herramientas necesarias para el desarrollo personal, intelectual y emocional. A través del aprendizaje, las personas adquieren conocimientos, habilidades y valores que les permiten alcanzar su máximo potencial y contribuir de manera significativa a la sociedad. A nivel colectivo, la educación es un pilar fundamental para el avance de las sociedades. Una población educada está mejor preparada para enfrentar los desafíos del mundo moderno, como la innovación tecnológica, los cambios económicos y sociales, y los problemas globales, como la llegada de la pandemia de COVID-19 a Chile la cual marcó un punto de inflexión significativo en la educación del país.

Esta investigación será basada en los estudiantes de la facultad de ciencias sociales formada por las escuelas de Psicología, Sociología y Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, los cuales hayan experimentado la modalidad online en tiempos de pandemia en los años 2020 y 2021 con el fin de averiguar el impacto y las consecuencias que generó en estos mismos.

Identificación del problema

La educación durante la pandemia ha sido un desafío sin precedentes que ha obligado a repensar y adaptar rápidamente los métodos de enseñanza y aprendizaje.

Uno de los desafíos presentes en nuestro país fue el cierre temporal de sus escuelas y universidades para evitar la propagación del virus. Este cierre repentino llevó a un rápido cambio hacia la educación en línea como la principal forma de continuar con el aprendizaje de los estudiantes.

En los estudiantes que ingresaron a la educación superior en los años 2020 y 2021 la pandemia tuvo un gran impacto en ellos ya que, su salud mental se vio perjudicada al igual que su rendimiento académico y su relación con compañeros y docentes al no tener una cercanía presencial para generar vínculos y relaciones. Por esto se busca analizar y percibir el impacto que generó la educación virtual en los estudiantes mediante entrevistas sobre sus experiencias positivas y negativas cursando la educación superior en tiempos de pandemia.

Según un artículo realizado por académicos de la Universidad de Chile las dificultades que enfrentaban los estudiantes y docentes varían en problemas de conectividad a internet, dificultad para acceder a dispositivos electrónicos, e insuficiente capacitación sobre manejo de plataformas online entre docentes.

En donde no todos los estudiantes tienen acceso a los recursos tecnológicos necesarios, como dispositivos electrónicos confiables y conexión a internet de calidad, lo que puede dificultar su participación en las clases. Además, se puede generar una limitación en las interacciones sociales entre estudiantes y profesores, lo que puede afectar negativamente su bienestar emocional y su sentido de comunidad escolar. *La psicóloga educacional y Académica de la Facultad de Ciencias Sociales (FACSO) de la U. de Chile, Sonia Pérez, explicó que la pandemia genera vulnerabilidades adicionales a las ya existentes. “Es muy difícil concentrarse en actividades escolares cuando se vive incertidumbre sanitaria, económica y desprotección social, con factores estresores de la vida cotidiana, como*

hacinamiento y aislamiento digital. Los desafíos no tienen relación única con los recursos económicos, sino también con los culturales. La complejidad de enseñar y aprender en casa es distinta para cada estrato socioeconómico, ya que dependerá del valor que se le asigne en el grupo familiar”. Académicos U. de Chile exponen los principales problemas de la educación remota en el país. (n.d.). Uchile.

Por otro lado, se genera una fatiga digital por el exceso de tiempo frente a las pantallas en estudiantes, lo que puede afectar su capacidad para concentrarse y participación en las clases online. Además, de las dificultades o problemáticas externas que el estudiante tenga. *El Académico de FACSO y miembro del Comité Ejecutivo del Observatorio de Políticas Educativas (OPECH), Rodrigo Sánchez, se refirió a la cantidad de horas que podrán dedicarle los jóvenes universitarios “Muchos estudiantes deben cumplir con otras responsabilidades, como el cuidado de personas adultas mayores y los quehaceres del hogar. A eso se le suma que alrededor del 30% de ellos no cuentan con acceso fluido a internet y que las plataformas online no son tan efectivas para una buena comunicación. Además, muchas veces los profesores no tenemos conocimiento profundo sobre los alcances de la tecnología, porque no estamos suficientemente capacitados. Esto es una realidad que debemos considerar antes de preguntarnos cómo vamos a avanzar en el año académico o en cómo vamos a evaluar”. Académicos U. de Chile exponen los principales problemas de la educación remota en el país. (n.d.). Uchile.*

La educación online en tiempos de COVID-19 es un periodo con diversas dificultades para los estudiantes de las generaciones 2020 y 202 que impacto de gran manera trayendo consecuencias y experiencias nuevas para su vida personal y estudiantil.

Justificación de la investigación.

La educación virtual está ligada a una incertidumbre, ya que genera cambios drásticos para la vida de los estudiantes, desde pasar a una sala de clases a participar de las clases a través de las diversas plataformas en línea. Durante el año 2020 se genera una pandemia en Chile provocada por el COVID-19 lo cual provoca que miles de estudiantes que ya se encontraban cursando una carrera en la educación superior o algunos que estaban por ingresar se vieran obligados a tomar sus clases a través de plataformas virtuales como Zoom o Google Meet. Esto ocasionó un desbalance en la vida de los estudiantes, ya que debían adaptarse a las nuevas modalidades de estudio. Por otro lado, los nuevos estudiantes ingresaron a la vida universitaria perdiendo la primera experiencia presencial durante uno o dos años. Además de convivir con sus compañeros y profesores a través de las pantallas.

Los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso se vieron afectados por este cambio, ya que existían diversos factores que dificultan esta modalidad de estudio, como sería los recursos tecnológicos para convivir con esta modalidad, ya que se requería un computador, Tablet o celular con acceso a internet para poder ingresar a las clases y al material que brindaban los docentes a las aulas virtuales. Esto generaba una problemática, dado que no todos podían tener los mismos medios para participar de estas clases, además el acceso internet formaba parte de esta problemática, ya que podía ser difícil obtenerla, la señal era mala o lenta. Esto ocasiona la pérdida del material y clases para los estudiantes al no poder estar en un ambiente tranquilo y cercano al docente para comprender la materia y exponer sus dudas al momento. Además, muchos docentes o estudiantes tenían poco conocimiento acerca de las plataformas digitales, lo cual provocaba que las clases se volvieran lentas o cortas, esto quitaba la tranquilidad de los estudiantes para aprender o preguntar sus dudas.

Las prácticas profesionales de los estudiantes también se vieron afectadas. Sin la posibilidad de realizarlas de manera presencial, los estudiantes tuvieron que adaptarse a la realización de prácticas a través de plataformas digitales, lo que

implicaba nuevos desafíos en términos de comunicación y participación con los usuarios.

La falta de interacción personal, en comparación con las clases presenciales, las clases en línea pueden carecer de interacción cara a cara entre docentes y estudiantes, lo que puede dificultar la construcción de relaciones sólidas y el entendimiento mutuo. Existía menor motivación y disciplina, algunos estudiantes enfrentaban dificultades para mantenerse motivados y disciplinados en un entorno en línea, especialmente que carecían de supervisión directa y estructura de clase. Lo que trae consecuencias en su rendimiento académico, como las faltas a clases y baja de notas o reprobación de las asignaturas. Además, de generar una problemática en su salud mental.

A pesar de estos desafíos, la educación virtual también ofrece ciertas ventajas, como la flexibilidad que se tiene en esta modalidad ya que, acceder a información o material dentro de internet de manera rápida facilita el aprendizaje y ayuda a responder dudas que se tengan al momento o poder hacer recordatoria de alguna información. Además, esto favorecía a la autonomía de los estudiantes.

El acceso a las clases desde cualquier lugar también es una ventaja ya que, permiten a los estudiantes participar desde cualquier lugar con una conexión a Internet, lo que amplía significativamente el alcance y la accesibilidad de la educación. Además, estas clases suelen ser grabadas y subidas a las plataformas digitales.

Esta modalidad en tiempos de pandemia afectó a los estudiantes de diversas maneras tanto positivamente como negativamente, por ende, se busca analizar las consecuencias que tiene hoy en día los estudiantes a raíz de su experiencia estudiando a través de las pantallas.

Sujetos de investigación

En esta investigación se trabajará con estudiantes de la Universidad de Valparaíso pertenecientes a la Facultad de Ciencias Sociales los cuales hayan cursado en la educación superior en periodo de pandemia en los años 2020 y 2021. Se trabajará con la carrera de Trabajo Social, Sociología y Psicología, ya que estas carreras tienen similitudes en sus competencias principales de sus perfiles de egreso.

A continuación, se mencionan las competencias principales extraídas de la página oficial de la Universidad de Valparaíso de cada carrera mencionada anteriormente:

- Enfoque en el ser humano: Las tres disciplinas comparten un interés central en comprender el comportamiento humano, aunque desde diferentes perspectivas. Todas buscan comprender cómo los individuos interactúan entre sí y con su entorno social.
- Interés en el bienestar y la justicia social: Aunque cada disciplina aborda la idea de bienestar y justicia desde diferentes ángulos, todas comparten un compromiso con la promoción del bienestar individual y social y la lucha contra la injusticia.
- Enfoque interdisciplinario: A menudo, los profesionales en estas áreas colaboran entre sí en la resolución de problemas sociales complejos. Por ejemplo, un equipo interdisciplinario podría trabajar juntos para abordar cuestiones como la pobreza, la salud mental o la violencia doméstica.
- Énfasis en la investigación: Aunque los métodos de investigación pueden variar, las tres disciplinas utilizan la investigación para comprender mejor los problemas sociales y humanos, así como para evaluar la eficacia de las intervenciones y políticas sociales.
- Aplicación práctica: Todas las disciplinas están orientadas hacia la aplicación práctica de sus conocimientos y habilidades para mejorar la vida de las personas y las comunidades.

Gabo. (2021, August 23). inicio. Universidad De Valparaíso.

Marco teórico

Mediante la investigación se han percibido conceptos claves y necesarios para el entendimiento del estudio, los cuales se definirán con mayor detalle en los siguientes puntos.

- COVID-19

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2.

La mayoría de las personas infectadas por el virus experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperarán sin requerir un tratamiento especial. Sin embargo, algunas enfermarán gravemente y requerirán atención médica. Las personas mayores y las que padecen enfermedades subyacentes, como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer, tienen más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave. Cualquier persona, de cualquier edad, puede contraer la COVID-19 y enfermar gravemente o morir.

El virus puede propagarse desde la boca o nariz de una persona infectada en pequeñas partículas líquidas cuando tose, estornuda, habla, canta o respira. Estas partículas van desde gotículas respiratorias más grandes hasta los aerosoles más pequeños.

- Clases en línea

Se define como aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica. Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social, ya que puede que el docente tenga que hacer un esfuerzo extra para lograr una unión grupal, ya que se tendrá que llegar a un clima de libertad y confianza entre el estudiantado para lograr sus metas pedagógicas.

- Estrés

El fenómeno del estrés se lo suele interpretar en referencia a una amplia gama de experiencias, entre las que figuran el nerviosismo, la tensión, el cansancio, el agobio, la inquietud y otras sensaciones similares, como la desmesurada presión escolar, laboral o de otra índole. Igualmente, se lo atribuye a situaciones de miedo, temor, angustia, pánico, afán por cumplir, vacío existencial, celeridad por cumplir metas y propósitos, incapacidad de afrontamiento o incompetencia interrelacionada en la socialización (Martínez y Díaz 2007 p. 12). El estrés académico se define como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos. Ha sido investigado en relación con variables como género, edad, profesión, estrategias de afrontamiento, etc. La teoría por tratar está basada en el estímulo, pues el enfoque psicosocial afecta de manera presente en nuestra investigación. El problema que presenta esta teoría es la delimitación de las situaciones que pueden ser consideradas estresantes. Una situación puede ser muy estresante para algunas personas y poco o nada para otras. La teoría basada en el estímulo se sitúa dentro de la perspectiva que en psicopatología se conoce con el nombre de Enfoque Psicosocial o de los sucesos vitales y ha tenido gran influencia en las últimas décadas. (Barona, E. G. 1996. 51-69.)

- Ansiedad

La ansiedad es una respuesta emocional que se presenta en el sujeto ante situaciones que percibe o interpreta como amenazantes o peligrosas, es considerada como un trastorno mental dominante en la actualidad, ya que la angustia o los indicadores estresantes están en todos lados y ámbitos como el educativo, familiar, social y laboral.

Existen diversos enfoques sobre la causa de la ansiedad, entre ellos, el trastorno por crisis de angustia, en el que la ansiedad se presenta de forma episódica como palpitaciones, sensación de ahogo, inestabilidad, temblores o miedo a morir, trastorno de ansiedad generalizada, existiendo un estado permanente de angustia,

trastorno fóbico, con miedos específicos o inespecífico, el trastorno obsesivo-compulsivo, con ideas “intrusivas” y desagradables que pueden acompañarse de actos rituales que disminuyen la angustia de la obsesión, las reacciones de estrés agudo o postraumático y trastornos de adaptación a situaciones vitales adversas.

La teoría bifactorial de Mowrer (1960), se propuso el primer gran modelo explicativo de la ansiedad, la cual contempla 2 fases: condicionamiento clásico y operante. En el primero se explica el establecimiento de la respuesta al miedo ante un estímulo que se considera peligroso, en cambio en el segundo, es el mantenimiento del miedo a partir del mecanismo de evitación activa.

Una segunda teoría es la preparación de Seligman (1970), propuso la capacidad innata de cada persona para aprender reacciones fóbicas, mendicando cuatro propiedades: la selectividad, fácil adquisición, resistencia a la extinción y la irracionalidad.

- Salud mental

La salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. Es parte fundamental de la salud y el bienestar que sustenta nuestras capacidades individuales y colectivas para tomar decisiones, establecer relaciones y dar forma al mundo en el que vivimos. La salud mental es, además, un derecho humano fundamental. Y un elemento esencial para el desarrollo personal, comunitario y socioeconómico.

La salud mental es más que la mera ausencia de trastornos mentales. Se da en un proceso complejo, que cada persona experimenta de una manera diferente, con diversos grados de dificultad y angustia y resultados sociales y clínicos que pueden ser muy diferentes.

Las afecciones de salud mental comprenden trastornos mentales y discapacidades psicosociales, así como otros estados mentales asociados a un alto grado de angustia, discapacidad funcional o riesgo de conducta autolesiva. Las personas

que las padecen son más propensas a experimentar niveles más bajos de bienestar mental, aunque no siempre es necesariamente así.

El coronavirus o SARS-CoV-2, es una enfermedad viral respiratoria perteneciente a la misma familia genética de los virus SARS-CoV y MERS-CoV, surgidos en China y Arabia Saudí en los años 2002 y 2012 respectivamente. El primero tiene su origen en los murciélagos, mientras que el MERS-CoV provino de los camellos o dromedarios, quienes a su vez transmitieron el virus a los humanos por zoonosis, pero antes de entrar de lleno en la materia, es necesario explicar un término importante.

El virus COVID-19 fue reportado por primera vez el martes 7 de enero de 2020, por el CDC de China (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades), luego de que el 31 de diciembre de 2019 la Comisión de Salud Municipal de la ciudad de Wuhan en la provincia de Hubei, notificara 27 casos de un tipo de neumonía de etiología desconocida, siete de los cuales eran severos. Un mes después, el número de infectados había aumentado a 9.692 casos, de ellos, 1.527 enfermaron de gravedad. El vínculo común de todos estos casos es que se trataba de personas con algún tipo de relación con el Mercado de Huanan en Wuhan, en el cual se vende al mayoreo pescados, mariscos y animales vivos.

Por la expansión del virus en Chile, desde el 16 de marzo el Ministerio de Educación canceló totalmente las clases presenciales en jardines de infantes y establecimientos de educación básica, media y superior. Todas las universidades decidieron tomar la misma medida y emprender las clases de manera virtual.

Las generaciones en los años 2020 y 2021 que cursaron la educación superior se vieron obligadas a seguir sus estudios mediante las clases virtuales, esto significó una adaptación de proporciones para la cual no todas las instituciones y el personal estaban preparados.

Planteamiento del problema

La problemática está relacionada con la pandemia por COVID-19 ya que, ha transformado profundamente la educación, desafiando las prácticas convencionales y destacando la necesidad de adaptación e innovación. Los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso se vieron afectados profundamente por este cambio drástico.

Según un artículo de académicos de la Universidad de Chile, la psicóloga educacional y Académica de la Facultad de Ciencias Sociales (FACSO) de la U. de Chile, Sonia Pérez, explicó que la pandemia genera vulnerabilidades adicionales a las ya existentes. *“Es muy difícil concentrarse en actividades escolares cuando se vive incertidumbre sanitaria, económica y desprotección social, con factores estresores de la vida cotidiana, como hacinamiento y aislamiento digital. Los desafíos no tienen relación única con los recursos económicos, sino también con los culturales. La complejidad de enseñar y aprender en casa es distinta para cada estrato socioeconómico, ya que dependerá del valor que se le asigne en el grupo familiar” Académicos U. de Chile exponen los principales problemas de la educación remota en el país. (n.d.). Uchile*

Es crucial abordar los desafíos y beneficios por los que los estudiantes pasan en la modalidad online, ya que, es importante que tengan las herramientas y los recursos necesarios para participar plenamente en el aprendizaje.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Presentación del capítulo

En este capítulo el marco metodológico presenta las principales decisiones metodológicas asumidas por el equipo de investigación para el desarrollo de los procesos de recolección y análisis de la información social requerida para resolver los objetivos del estudio.

La estructura del capítulo se adscribe a las convenciones científicas vigentes en torno a las modalidades de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta que se aplique específicamente en cada experiencia. En consecuencia, se expone los componentes metodológicos claves del diseño de la investigación.

Fundamentación del diseño de investigación

El diseño de la investigación se basa en lo cualitativo, este tiene un enfoque desde una perspectiva holística y subjetiva, buscando comprender significados, experiencias y contextos particulares. Además, se centra en explorar y comprender fenómenos complejos y los significados que les atribuyen individuos o grupos. En esta investigación se busca conocer las experiencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso participando las clases online en contextos de pandemia por COVID- 19.

Según Hernández Sampieri; “La investigación cualitativa se basa en el entendimiento de que la realidad es construida socialmente y busca capturar la complejidad y los significados atribuidos por los participantes a sus experiencias” (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p. 35).

En base a lo anterior se permite describir y comprender el problema, lo que ayuda en la documentación y descripción de las experiencias de aquellos que se hacen frente al fenómeno. De esta manera:

Los acercamientos de tipo cualitativo reivindican el abordaje de las realidades subjetiva e intersubjetiva como objetos legítimos de conocimiento científico; el estudio de la vida cotidiana como el escenario básico de construcción, constitución y desarrollo de los distintos planos que configuran e integran las dimensiones específicas del mundo humano y, por último, ponen de relieve el carácter único, multifacético y dinámico de las realidades humanas. (Salazar, 2020, párr. 1).

Lo anterior considera entonces, toda la información entregada a través de las entrevistas y diferentes formas de obtener información como una forma de poder contribuir al proyecto de investigación, lo cual, valida todo tipo de realidades como una nueva forma de aprendizaje y permite, a su vez, que los investigadores puedan no solo tener un objetivo de investigación, sino que, además, poder incorporar nuevos conocimientos útiles para la investigación.

La investigación cualitativa permite recopilar datos de una manera diferente, ya que, es a través del análisis de los datos que se puede construir la investigación para poder abordarla.

Fundamentación de tipo de estudio

El diseño metodológico que se ha seleccionado es de carácter fenomenológico, ya que, este diseño se basa en explorar, comprender y describir las experiencias de personas respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. El enfoque fenomenológico se fundamenta desde lo señalado por Hernández (2014), como un enfoque que permite explorar diferentes situaciones, para entender lo que hacemos desde un punto de vista subjetivo, es decir, a partir de nuestros sentidos y de lo que hacemos con las cosas que logramos percibir a nuestro alrededor. En este estudio, la aplicación del diseño fenomenológico resulta fundamental para conocer las percepciones de los estudiantes que hayan participado en clases online por pandemia en contextos de COVID-19 en los 2020 y 2021.

Dicho enfoque sigue sus lineamientos bajo los siguientes 3 pasos, en primer lugar, se encuentra la etapa descriptiva, en donde se deberá realizar una aproximación al fenómeno u objeto de estudio, utilizando distintas herramientas o recursos, en este caso se utilizará la aplicación de una entrevista semiestructurada con la finalidad de obtener la percepción objetiva de cada estudiante.

En segundo lugar, se encuentra la etapa estructural en la cual se deberá analizar la información obtenida en la aplicación de la entrevista semiestructurada a los estudiantes, en donde se realizará una revisión general de los datos, identificando las ideas claves y más frecuentes.

En tercer lugar, se encuentra la etapa de discusión y conclusiones, en dicha etapa se discute y revisa la información obtenida, para realizar un contraste con la información de los conocimientos que existían previamente al tema.

Dentro de la investigación se analiza los diferentes datos, perspectivas, los detalles relevantes para proporcionar una visión más completa sobre las consecuencias de la educación en pandemia en los estudiantes de la FACSO de la Universidad de Valparaíso. Además, se examina el tema dentro de su contexto, considerando aspectos sociales, culturales, económicos, entre otros.

Formulación del problema de investigación

La problemática que se encuentra presente en la investigación es la pandemia ocurrida en el 2020 y 2021 a causa del COVID-19 tuvo un gran impacto en las personas, en especial en los estudiantes de enseñanza superior que estaban ingresando a esta mediante clases de modalidad online. Por esto, es crucial entender los factores que han afectado a la comunidad estudiantil y cómo las estrategias han sido implementadas para sobrellevar las consecuencias en la actualidad.

La investigación se basa en la siguiente pregunta “¿Cómo afectó la modalidad online en tiempos de COVID-19 para los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso, a la actualidad en Chile”?

Esto podrá darse a conocer de diferentes entrevistas que se realizará a los distintos estudiantes FACSO de la Universidad de Valparaíso que hayan estado los años 2020 y 2021 en clases virtuales para que así se pueda visualizar de una forma detallada, general y completa las diferentes experiencias tanto positivas como negativas.

Considerando lo anterior junto con su enfoque cualitativo, Hernández Sampieri menciona que; *“En la aproximación cualitativa hay una variedad de concepciones o marcos de interpretación, que guardan un común denominador: todo individuo, grupo o sistema social tiene una manera única de ver el mundo y entender situaciones y eventos, la cual se construye por el inconsciente, lo transmitido por otros y por la experiencia, y mediante la investigación, debemos tratar de comprenderla en su contexto”.* (Hernández, 2014, p. 9).

La fundamentación del estudio basado en un enfoque cualitativo toma en consideración la multiplicidad de visiones respecto a diferentes temáticas entre varias personas, validando sus formas de recepcionar la información e interpretaciones, tomando en cuenta que, ninguna percepción u opinión es errónea.

Formulación objetivos de investigación.

General:

- Analizar y comprender el impacto de la modalidad online por la pandemia COVID-19 en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso.

Específicos:

- Conocer y comprender las vivencias y dificultades de los estudiantes que cursaron la educación superior en modalidad online en tiempos de pandemia.
- Identificar y describir las problemáticas principales que afectan a los estudiantes después de cursar la educación superior en modalidad online.
- Describir las experiencias de los estudiantes que cursaron la educación superior en modalidad online en tiempos de pandemia.

Definición de Colectivo

La definición del colectivo son los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso de las generaciones 2020 y 2021, que tienen en común la característica de que ingresaron a la educación superior en pandemia por COVID-19, teniendo clases en modalidad virtual.

Definición muestra

Se utilizará una muestra cualitativa intencional o selectiva, ya que se tomará en cuenta a los estudiantes de la FACSO de la Universidad de Valparaíso que significan conocimientos y experiencias claves sobre la modalidad en línea en pandemia en contextos de COVID-19 en los años 2020 y 2021. El muestreo intencional o selectivo es de gran utilidad para obtener información específica sobre un fenómeno en particular, logrando así explorar las perspectivas de informantes claves en base a su conocimiento y experiencias que resultan de gran importancia para la investigación.

o cualquier otro aspecto relevante del grupo estudiantil en cuestión.

La muestra se enfocará en estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso:

Criterio de Inclusión	Criterio de Exclusión
Pertenecer a las generaciones 2020 y 2021.	No pertenecer a las generaciones 2020 y 2021.
Participado en clases con modalidad online.	No haber participado en clases con modalidad online.
Ser estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales en la Universidad de Valparaíso.	No ser estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales en la Universidad de Valparaíso.

Formulación de instrumentos.

- Fundamentación de la selección de los instrumentos que serán utilizados en la investigación.

En la investigación cualitativa, se utilizan varios instrumentos y técnicas para recolectar datos que permitan explorar, comprender y describir fenómenos complejos desde diversas perspectivas.

Se realizará entrevistas semiestructuradas para conocer la perspectiva de cada estudiante, ya que, esta metodología permite una interacción dinámica y profunda, facilitando la discusión y el intercambio de experiencias y opiniones sobre el uso de las tecnologías.

- Instrumentos Cualitativos.

Existen diversos instrumentos cualitativos los cuales son herramientas y técnicas utilizadas para recolectar y analizar datos, percepciones, significados y experiencias desde la perspectiva de los participantes. Se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas para recopilar información de manera más cualitativa y detallada.

- Presentación de formatos de instrumentos.

Se realizará una entrevista semi estructurada, para recolección de datos en la investigación cualitativa ya que, tienen flexibilidad y capacidad para capturar detalles y matices para lograr cumplir con los objetivos.

Fecha: __/__/__

Entrevista

Nombre: _____

1. ¿En qué año entro a la universidad?
2. ¿Qué aspectos has encontrado más desafiantes y cuáles has encontrado más beneficiosos?
3. ¿Cómo describirías tu nivel de motivación y compromiso académico durante la pandemia?
4. ¿Experimentas un cambio en tu realidad o relaciones sociales una vez de vuelta a la presencialidad?
5. ¿Cómo crees que la pandemia ha afectado tu capacidad para adaptarte a nuevas situaciones o desafíos académicos?
6. ¿Cómo ha influido la disponibilidad de tecnología y conectividad en tu experiencia educativa durante la pandemia?

Gracias por la participación.

- Instrumentos cualitativos.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Conocer y comprender las vivencias y dificultades de los estudiantes que cursaron la educación superior en modalidad online en tiempos de pandemia.
- Identificar y describir las problemáticas principales que afectan a los estudiantes después de cursar la educación superior en modalidad online.
- Describir las experiencias de los estudiantes que cursaron la educación superior en modalidad online en tiempos de pandemia.

Los núcleos temáticos asociados entre sí son las experiencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales en la Universidad de Valparaíso de las generaciones 2020 y 2021 que hayan participado de las clases en modalidad online en pandemia por COVID-19.

Plan de análisis de datos.

Para el Plan de Análisis de Datos, el cual se realizará utilizando un diseño cualitativo, en donde se hará una recolección de datos con las experiencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales en la modalidad de clases online en pandemia a través de entrevistas semi estructuradas, además se utilizará con consentimiento informado para realizar las entrevistas y que estas se puedan grabar.

Se pasará por tres momentos, con el fin de poder realizar la matriz de análisis, estos serían:

- Reducción: es la codificación, selección de temas.
- Despliegue: se presentan los datos.
- Extracción: se extrae el sentido de los datos.

Luego de esto, se utilizará el programa ATLAS.ti, en donde se insertaran las transcripciones de las entrevistas y se realizarán códigos hasta lograr llegar al

criterio de saturaciones, en donde la mayoría de las respuesta tenga una relación entre sí.

Estos serían los pasos por seguir de manera reducida para realizar un análisis de la investigación:

1. Recolección de datos de las experiencias mediante entrevistas
2. Transcripción de las entrevistas.
3. Vista general de los datos obtenidos.
4. Determinar el fenómeno de estudio mediante el análisis de las experiencias recopiladas.
5. Desarrollar una categoría general que incluya, dentro de sí, categorías y tópicos comunes y diferentes, así como sus vínculos dentro del contexto.
6. Producto final: Obtener las principales experiencias de los/las estudiantes de la FACSO de la Universidad de Valparaíso.

Criterios de rigor

El criterio de rigor dentro de la investigación entrega la posibilidad de realizar recolección de datos para un posterior análisis con una estructura metodológica que proporcione calidad y validez de los resultados obtenidos. Por ende, se expresa que; *El rigor es un concepto transversal en el desarrollo de una investigación y permite valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas de análisis para la obtención y procesamiento de los datos (Selltiz citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p.238)*

En ese sentido la presente investigación busca cumplir con los siguientes criterios de rigor:

- Credibilidad

Se refiere a si el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente aquellas vinculadas con el planteamiento de la problemática (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 455),

además en este criterio se busca evitar que tanto creencias como opiniones del investigador afecten la claridad de las interpretaciones de datos, cuando deben enriquecerlas.

Se logra a través de la convergencia de múltiples fuentes de datos o métodos como serían las entrevistas semi estructuradas a estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales para abordar la misma pregunta de investigación.

- Transferibilidad

Se debe proporcionar descripciones detalladas del contexto del estudio y de los participantes, así como explicar cómo los hallazgos podrían ser relevantes en la modalidad online por pandemia COVID-19 en los estudiantes de la FACSOC.

- Reflexividad

Se requiere reflexionar críticamente sobre, perspectivas y prejuicios que podrían influir en el proceso de investigación y en la interpretación de los datos.

- Confirmación

Este criterio está vinculado a la credibilidad y se refiere a demostrar que se ha minimizado los sesgos y tendencias del investigador (Mertens, 2010, y Guba y Lincoln, 1989, como se citó en Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Además, implica rastrear los datos en su fuente y la explicitación de la lógica utilizada para interpretarlos.

Aspectos éticos en casos de investigaciones con seres humanos.

Título de la investigación: Consecuencias educativas de la modalidad online en tiempos de COVID-19 en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso.

Yo _____ perteneciente a la carrera _____, ingresado el año _____ manifiesto a participar en la presente entrevista cualitativa, cuyo objetivo es analizar y comprender el impacto de la modalidad online por la pandemia COVID-19 en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso.

Para esto se realizará una entrevista semiestructura en torno a la experiencia en pandemia por COVID-19.

Toda la información recopilada en la presente entrevista se utilizará de manera confidencial y sin entregar nombres, por lo cual será utilizada únicamente con fines educativos de investigación.

Nombre y Firma del Participante

CAPITULO IV

ANÁLISIS

Presentación del capítulo

En el siguiente capítulo, se dará a conocer el análisis e interpretación sobre la investigación cualitativa llevada a cabo en el segundo semestre del año 2024 sobre las consecuencias educativas en la actualidad provocadas por la contingencia sanitaria COVID-19 en el año 2020 y 2021. Se realizarán diversas entrevistas a estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso con el fin de saber sus experiencias en las clases de modalidad online para realizar un análisis con el criterio de saturación.

Resumen de la investigación

La siguiente investigación se centra en la pandemia de COVID-19 y los estudiantes impactados por la modalidad de clases en línea en los años 2020 y 2021, una etapa muy significativa en donde se requería mayor estabilidad y contención emocional. Se observa como una posibilidad donde se puedan ofrecer ambientes nuevos pero seguros y óptimos que incentive y entreguen la posibilidad de un buen desarrollo académico para el aprendizaje de resolución de conflictos frente las adversidades que estaban viviendo los estudiantes en la modalidad en línea de esos años.

Por lo expuesto anteriormente, resulta fundamental definir y desarrollar los siguientes conceptos que son claves en nuestra investigación:

- COVID-19

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. La mayoría de las personas infectadas por el virus experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperarán sin requerir un tratamiento especial. Sin embargo, algunas enfermarán gravemente y requerirán atención médica. Las personas mayores y las que padecen enfermedades subyacentes, como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer, tienen más probabilidades de

desarrollar una enfermedad grave. Cualquier persona, de cualquier edad, puede contraer la COVID-19 y enfermar gravemente o morir.

El virus puede propagarse desde la boca o nariz de una persona infectada en pequeñas partículas líquidas cuando tose, estornuda, habla, canta o respira. Estas partículas van desde gotículas respiratorias más grandes hasta los aerosoles más pequeños.

- Clases en línea

Se define como aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica. Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social, ya que puede que el docente tenga que hacer un esfuerzo extra para lograr una unión grupal, ya que se tendrá que llegar a un clima de libertad y confianza entre el estudiantado para lograr sus metas pedagógicas.

- Salud mental

La salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. Es parte fundamental de la salud y el bienestar que sustenta nuestras capacidades individuales y colectivas para tomar decisiones, establecer relaciones y dar forma al mundo en el que vivimos. La salud mental es, además, un derecho humano fundamental. Y un elemento esencial para el desarrollo personal, comunitario y socioeconómico.

Por la expansión del virus en Chile, desde el 16 de marzo el Ministerio de Educación canceló totalmente las clases presenciales en jardines de infantes y

establecimientos de educación básica, media y superior. Todas las universidades decidieron tomar la misma medida y emprender las clases de manera virtual.

Las generaciones en los años 2020 y 2021 que cursaron la educación superior se vieron obligadas a seguir sus estudios mediante las clases virtuales, esto significó una adaptación de proporciones para la cual no todas las instituciones y el personal estaban preparados.

Se presentaron múltiples desafíos para las universidades junto a sus estudiantes y docentes, según un artículo de la Universidad de Santiago de Chile estos serían los siguientes:

- Existen actividades las cuales deben realizarse de manera presencial como, talleres, practicas, trabajos de tesis o terrenos.
- La motivación de los estudiantes es un factor que va variando a lo largo de los años académicos realizados en pandemia.
- La construcción de nuevos espacios virtuales de enseñanza-aprendizaje supone apoyo y cambios institucionales que requieren servicios y plataformas especializados, incluyendo políticas y normativas institucionales (Campi, 2020).
- La educación virtual es parte del tránsito hacia una sociedad virtual.

El Covid-19 y el impulso hacia la docencia virtual en las universidades sudamericanas: el caso chileno | Vicerrectoría de Postgrado. (n.d.).

En conclusión, la pandemia por COVID-19 impacto a todo el país en diversas áreas, pero especialmente en la educación, muchos estudiantes se adaptaron a la nueva modalidad trayendo desafíos y beneficios para estos. Por ello se investiga sobre las consecuencias a la actualidad de estos estudiantes al enfrentar dos años de su educación superior en clases virtuales.

Objetivos y pregunta de investigación

En esta área se replanteará los objetivos y pregunta de investigación. A continuación, se explicará una breve descripción contextualizada desde la perspectiva metodológica del capítulo.

El diseño de Investigación de la problemática que se encuentra en Análisis es de tipo cualitativa, donde se abordan los conceptos y ejes centrales de la educación en línea en contextos de pandemia por COVID-19. De esta manera, el diseño de investigación cualitativa se llevó a cabo en la realización de entrevistas a estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso, lo cual, permitirá describir y comprender el problema, facilitando la descripción de las experiencias de los estudiantes entrevistados y enriqueciendo de información el proyecto de investigación, con las diferentes realidades y experiencias como nueva forma de aprendizaje mediante una perspectiva comprensiva.

Así, en conjunto con lo anterior, la investigación cualitativa, en el presente capítulo de análisis, se centrará en trabajar y analizar la problemática. De esta manera, las preguntas de investigación se enfocarán en los siguientes apartados:

- 1) Una interpretación comprensiva y descriptiva.
- 2) Interpretación de respuestas y datos obtenidos de los estudiantes

- Pregunta de investigación

¿Cómo afectó la modalidad online en tiempos de COVID-19 para los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso, a la actualidad en Chile?

- Objetivos de investigación

General: Analizar y comprender el impacto de la modalidad online por la pandemia COVID-19 en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso.

Específicos:

- Conocer y comprender las vivencias y dificultades de los estudiantes que cursaron la educación superior en modalidad online en tiempos de pandemia.
- Identificar y describir las problemáticas principales que afectan a los estudiantes después de cursar la educación superior en modalidad online.
- Describir las experiencias de los estudiantes que cursaron la educación superior en modalidad online en tiempos de pandemia.

Diseño de la investigación

La presente investigación es de carácter cualitativa, ya que, en ella no se busca cuantificar a los estudiantes, sino más bien, se enfoca en rescatar las principales experiencias de los estudiantes participantes en las clases en línea en contextos de COVID-19 en los años 2020 y 2021, mediante una perspectiva comprensiva de corte cualitativa.

El análisis por realizar junto con el diseño cualitativo entrega y permite dar flexibilidad para abordar el fenómeno, para así enriquecer la capacidad de obtener información, para posteriormente lograr comprender la realidad e importancia de las consecuencias de la educación en línea en pandemia, desde la experiencia de los estudiantes de la FACSO de la Universidad de Valparaíso,

El presente desarrollo del trabajo se ha realizado bajo un diseño metodológico de carácter fenomenológico, ya que, este diseño se basa en explorar, comprender y describir las experiencias de personas respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.

El enfoque fenomenológico se fundamenta desde lo señalado por Sampieri (2014). Bajo esto, se buscó obtener la perspectiva de los estudiantes, donde se enfocó en explorar, describir y por consiguiente, comprender cuales son los factores que impactaron en las experiencias contadas por los/las profesionales. Además, considerando la mirada cualitativa del tipo de diseño, se han recopilado las emociones, sentires, los razonamientos, visiones, percepciones, etc, de los

estudiantes entrevistados. De esta manera, el plan de análisis para la investigación responde a la investigación de tipo cualitativa desde un enfoque fenomenológico, el cual se fundamenta en las siguientes características:

1. Planteamiento del problema, definir el fenómeno de interés (Programa Familia de Acogida)
2. Elegir el contexto y los participantes
3. Inmersión en el campo: reconocimiento y posterior revisión del lugar donde ocurrió el fenómeno y las experiencias, búsqueda de antecedentes histórico sobre el fenómeno y participantes para contextualizar
4. Recolectar los datos sobre las experiencias: Recabar información mediante la entrevista. El producto consiste en varias descripciones y narrativa de experiencias
5. Transcribir las narrativas de las experiencias
6. Revisar todas las descripciones e información para tener un panorama completo
7. Identificar las unidades de análisis
8. Generar las categorías, temas y patrones presentes en las descripciones y narrativas de los participantes sobre su experiencia respecto al fenómeno
9. Descubrir la conexión entre las experiencias de los participantes en relación con el fenómeno
10. Determinar el fenómeno a partir del análisis de experiencias
11. Desarrollar una narrativa general que incluya las categorías y temas comunes y diferentes
12. Validar la narrativa y descripción del fenómeno
13. Elaborar el reporte final

Según lo anterior, se aplicó el enfoque fenomenológico a través de una entrevista semi estructurada a diferentes estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Sociales en la temática de clases en línea por COVID-19.

Formato matriz traspaso de datos

En la siguiente matriz se expondrán los datos e información obtenida en la aplicación del instrumento, en este caso es el instrumento de una entrevista semiestructurada. La matriz expone las respuestas transcritas de ocho estudiantes de la FACSO de la Universidad de Valparaíso.

INICIO	Buenos días, para iniciar le solicitamos pueda decirnos su nombre, carrera y año que entro a esta.
Entrevista N°1 (Paula)	Hola, soy Paula Marambio estudiante de 4to año de Sociología, entre en el año 2020.
Entrevista N°2 (Sofia)	Buenos días, me llamo Sofia Ramírez, estudiante de 4to año de psicología y entre en el año 2021 a la universidad.
Entrevista N°3 (Scarlett)	Hola, soy Scarlett Lepe estudiante de 4to año de psicología, entré a la universidad en 2020, justo cuando comenzaron las complicaciones por la pandemia, así que mi inicio fue completamente virtual.
Entrevista N°4 (Anais)	Soy Anais Rubilar estudiante de 4to año de Trabajo Social y entre en a la universidad en el 2021.
Entrevista N°5 (Camila)	Me llamo Camila Núñez, estudio Trabajo Social y voy en 5to año, entre en el 2020.
Entrevista N°6 (Juan)	Hola soy Juan Rojas, estudiante de 4to año de Trabajo Social y soy generación 2021.
Entrevista N°7 (Victoria)	Buenos días, me llamo Victoria Ortiz, estudio Psicología y voy en 4to año, entre en el inicio de la pandemia en el 2020.

Entrevista N°8 (Javiera)	Soy Javiera Jorquera estudiante de 5to año de Sociología, entré a la universidad en el año 2019, justo antes de que comenzara la pandemia, pero congele un año por las clases online.
Pregunta 1	¿Qué aspectos has encontrado más desafiantes y cuáles has encontrado más beneficiosos?
Entrevista N°1 (Paula)	Me costó adaptarme a la vida universitaria online, ya que, tenía otro método de estudio y me costaba poner atención a través de una pantalla.
Entrevista N°2 (Sofia)	Fue un alivio porque al vivir lejos de la universidad, no tenía que hacer viajes para ir a clases, era un gasto menos y al final del día no terminaba tan cansada, fue un buen año porque pude centrarme en mi.
Entrevista N°3 (Scarlett)	Lo más desafiante fue la falta de interacción cara a cara con los profesores y compañeros, lo que hacía difícil entender los temas y mantenerme enfocado. También fue complicado organizarme con los trabajos o estudiar para las pruebas. Lo único beneficioso, quizás, fue no tener que gastar tiempo y dinero en transporte.
Entrevista N°4 (Anais)	Lo más desafiante fue mantener la concentración en casa, ya que había muchas distracciones. Por otro lado, lo más beneficioso fue la flexibilidad de horarios y el tiempo ahorrado en traslados.
Entrevista N°5 (Camila)	Lo más desafiante fue mantener la concentración y gestionar el tiempo, se sintió la falta de interacción con compañeros y profesores.
Entrevista N°6 (Juan)	Sentía las clases monótonas, no había la misma dinámica que en una sala de clases y eso hizo que me sintiera desconectado.
Entrevista N°7 (Victoria)	Al principio, la adaptación a las plataformas virtuales y la gestión del tiempo fue difícil, porque no estaba acostumbrada a estudiar sin un horario fijo. Pero poder estudiar desde casa me permitió organizar mis tiempos de manera más eficiente y adaptar

	el estudio a mi ritmo.
Entrevista N°8 (Javiera)	Lo más desafiante fue mantenerme enfocado en las clases virtuales, especialmente porque la interacción con los profesores y compañeros era mínima. También enfrenté problemas con la falta de un espacio adecuado para estudiar y las distracciones en casa.
Pregunta 2	¿Cómo describirías tu nivel de motivación y compromiso académico durante la pandemia?
Entrevista N°1 (Paula)	Mi nivel de motivación en un principio fue alto, ya que, era mi primer año y estaba emocionada, pero durante el año fue cayendo por que las clases se hacían monótonas y tenía poca interacción con mis compañeros por lo que a veces solos asistía a clases, pero no les tomaba mucha atención.
Entrevista N°2 (Sofia)	Al principio, mi motivación estuvo un poco baja porque la situación era nueva para todos. Con el tiempo aprendí a ser más autónomo en mi aprendizaje y a buscar fuentes adicionales para no depender únicamente de las clases virtuales.
Entrevista N°3 (Scarlett)	Mi motivación estaba muy baja. Me sentía desconectado de las clases y de la vida universitaria en general.
Entrevista N°4 (Anais)	Al inicio, sentía una gran motivación porque todo era nuevo y había expectativas, pero con el tiempo, el aislamiento y la monotonía afectaron mi compromiso.
Entrevista N°5 (Camila)	Mi motivación fue cambiante. Al inicio estaba bastante comprometido, pero con el tiempo la rutina y el aislamiento social hicieron que perdiera algo de entusiasmo.
Entrevista N°6 (Juan)	Mi motivación bajó mucho. Al principio pensaba que sería algo temporal, pero a medida que pasaban los meses y las clases seguían siendo virtuales, me sentí bastante desmotivado.
Entrevista N°7 (Victoria)	El aislamiento y la falta de interacción social hicieron que me sintiera menos conectada con la universidad.
Entrevista N°8	La verdad, mi motivación fue muy baja por eso congele el 2020 ya que no podía

(Javiera)	acostumbrarme a las clases virtuales.
Pregunta 3	¿Experimentas un cambio en tu realidad o relaciones sociales una vez de vuelta a la presencialidad?
Entrevista N°1 (Paula)	Cuando volvimos a la presencialidad no conocía a nadie, ya que, no pude desenvolverme bien de manera online por lo que me costo un poco socializar y tener un grupo dentro de la universidad.
Entrevista N°2 (Sofia)	Sí, definitivamente. Volver a la presencialidad fue un proceso de readaptación. Aunque disfruté de reencontrarme con compañeros y me ayudó a valorar más las relaciones sociales presenciales.
Entrevista N°3 (Scarlett)	Sí, pero no fue fácil. Al regresar a la presencialidad, me di cuenta de que me costaba mucho socializar porque no había podido formar lazos en la virtualidad.
Entrevista N°4 (Anais)	Sí, fue un cambio importante. En presencialidad, las interacciones son más naturales y significativas. Sin embargo, al principio fue difícil adaptarme nuevamente a los entornos sociales porque durante mucho tiempo me acostumbré a comunicarme de forma virtual.
Entrevista N°5 (Camila)	Sí, fue un cambio importante, volver a convivir con compañeros y profesores me hizo sentir más conectado con la experiencia universitaria.
Entrevista N°6 (Juan)	Al principio fue un poco raro, porque ya había perdido la costumbre de interactuar cara a cara y más con personas nuevas, pero luego me fui acostumbrando.
Entrevista N°7 (Victoria)	Al regresar a la presencialidad, fue como un choque al principio. Las interacciones cara a cara volvieron a sentirse naturales. Las relaciones sociales ahora son más conscientes, ya que sabemos lo importante que es estar presentes y conectar realmente.
Entrevista N°8 (Javiera)	Definitivamente sí. Regresar a la presencialidad me ayudó a sentirme más cómoda con mis compañeros, pero al mismo tiempo noté que algunas amistades o conexiones sociales se habían debilitado durante la pandemia.

Pregunta 4	¿Cómo crees que la pandemia ha afectado tu capacidad para adaptarte a nuevas situaciones o desafíos académicos?
Entrevista N°1 (Paula)	En un principio al no tener lazo con los profesores y compañeros me costaba preguntar o dar mi opinión por miedo a que sea mala pero ya con el tiempo me fui adaptando mejor.
Entrevista N°2 (Sofía)	Aprendí a manejar la incertidumbre, buscar soluciones creativas y enfrentar los retos con una mentalidad más flexible.
Entrevista N°3 (Scarlett)	Siento que me volvió más insegura. Me acostumbré tanto al entorno virtual que me costó mucho retomar un ritmo presencial
Entrevista N°4 (Anais)	La experiencia de la pandemia me enseñó a adaptarme rápidamente a cambios inesperados, a manejar mejor el estrés y a buscar soluciones cuando las condiciones no son ideales.
Entrevista N°5 (Camila)	La pandemia me enseñó a adaptarme rápidamente a los cambios y a buscar soluciones en circunstancias difíciles.
Entrevista N°6 (Juan)	Al estar acostumbrado a un entorno virtual, cuando regreso a la presencialidad, me cuesta un poco adaptarme al ritmo y la exigencia del formato tradicional.
Entrevista N°7 (Victoria)	Durante el tiempo virtual, tuve que aprender a adaptarme rápidamente a nuevas plataformas, tecnologías y métodos de aprendizaje, lo que me ayudó a ser más ágil frente a los desafíos académicos.
Entrevista N°8 (Javiera)	Creo que me hizo más resistente en algunos aspectos, pero también me dejó secuelas como la ansiedad al enfrentar situaciones desconocidas.
Pregunta 5	¿Cómo ha influido la disponibilidad de tecnología y conectividad en tu experiencia educativa durante la pandemia?
Entrevista N°1 (Paula)	Tuve la suerte de tener buena conexión a internet así que ese no era un problema, pero si mi computador de ese momento fallaba por lo que se me iba a negro y tenía que salir y entrar a las clases varias veces.

Entrevista N°2 (Sofia)	Tenía buen dispositivo y una conexión estable hizo toda la diferencia en mi experiencia.
Entrevista N°3 (Scarlett)	Fue un gran problema. En mi casa no siempre teníamos una buena conexión a internet, y hubo muchas veces que me perdí clases porque el internet fallaba.
Entrevista N°4 (Anais)	Tenia una buena conexión a internet, una computadora funcional, sin eso hubiera sido imposible seguir el ritmo a los demás compañeros y profesores.
Entrevista N°5 (Camila)	Tuve acceso a los recursos necesarios, como una computadora y una conexión estable, pero estar tantas horas frente a la pantalla era agotador.
Entrevista N°6 (Juan)	La conexión a veces no era estable, y eso dificultaba mi motivación.
Entrevista N°7 (Victoria)	Afortunadamente, tuve acceso a las herramientas necesarias, lo que me permitió aprovechar al máximo las clases virtuales y participar en estas.
Entrevista N°8 (Javiera)	No tenía una computadora adecuada para todo lo que requerían las clases, y eso generaba mucho estrés.

Matriz de reducción y análisis

En la siguiente matriz se procederá a dar una interpretación desde el diseño fenomenológico y el marco teórico que guio esta investigación.

Categoría	Dato	Interpretación
Motivación	- "Mi nivel de motivación en un	Por medio del recogimiento de

<p>en clases</p>	<p>principio fue alto, (...) pero durante el año fue cayendo”</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Al principio, mi motivación estuvo un poco baja” - “Mi motivación estaba muy baja” - “Al inicio, sentía una gran motivación, (...) con el tiempo, el aislamiento y la monotonía afectaron mi motivación.” - “Mi motivación fue cambiante.” - “Mi motivación bajó mucho. (...) me sentí bastante desmotivado.” - “(...) me sintiera menos conectada con la universidad.” - “La verdad, mi motivación fue muy baja.” 	<p>información realizado fue posible identificar puntos claves respecto a la motivación en las clases de los estudiantes. Se pudo reconocer que a los inicios de las clases en línea muchos de los estudiantes tenían incertidumbre sobre la nueva modalidad, muchos comenzaron con una motivación alta, ya que, era una nueva etapa y se tenía muchas expectativas sobre este proceso. Sin embargo, a lo largo de las clases, la motivación fue decayendo, ya que, las clases comenzaron a ser monótonas por la poca interacción entre los docentes y compañeros, finalmente gracias a eso la asistencia de los estudiantes también fue bajando.</p>
-------------------------	---	---

<p>Adaptación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - “Me costó adaptarme a la vida universitaria online” - “Aprendí (...), buscar soluciones y enfrentar los retos. - “Siento que me volvió más insegura.” - “(...) adaptarme rápidamente a cambios inesperados. 	<p>En cuanto a cómo perciben y se adaptaron los estudiantes en la pandemia que tuvo gran impacto en los estudiantes, lo que ocasiono la dificultad de adaptarse en un principio, ya que, los estudiantes estaban acostumbrados al aprendizaje</p>
--------------------------	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - “(...) adaptarme rápidamente a los cambios.” - “(...) me cuesta un poco adaptarme al ritmo y la exigencia del formato tradicional.” - “(...) aprender a adaptarme rápidamente” - “(...) me dejó secuelas como la ansiedad al enfrentar situaciones desconocidas.” 	<p>presencial con sus docentes y compañeros, con una rutina y el tener la facilidad de poder consultar sus dudas en el momento, estos tuvieron que adaptarse a las nuevas formas y aprender a resolver los nuevos desafíos que este entorno les traía.</p> <p>En su mayoría, estudiar desde la casa fue difícil adaptación, especialmente por las distracciones, estrés u otras preocupaciones externas que los estudiantes tenían. Como los estudiantes mas introvertidos, fue un problema la adaptación en presencialidad.</p> <p>Por otro lado, tuvieron que aprender y resolver de maneras creativas y ser más autónomas para afrontar los nuevos desafíos.</p>
--	--	---

<p>Recursos de conexión</p>	<ul style="list-style-type: none"> - “(...) buena conexión a internet (...) pero si mi computador de ese momento fallaba.” - “Tenía buen dispositivo y una conexión estable.” - “Fue un gran problema.” 	<p>La conexión a internet fue fundamental para participar de las clases en línea, está en muchos casos era mala, por lo que costaba mantener el ritmo o estar toda una clase conectado.</p>
------------------------------------	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - “(...) buena conexión a internet, una computadora funcional.” - “Tuve acceso a los recursos necesarios (...)” - “La conexión a veces no era estable.” - “(...) Afortunadamente, tuve acceso a las herramientas necesarias.” - “(...) no tenía una computadora adecuada.” 	<p>Su gran mayoría tenía dificultades con esto, ya que, su internet iba lento o simplemente no les cargaba el material. Además, no todos tenían los mismos recursos, por lo tanto, no todos contaban con una señal estable para acceder a clases o estudiar de forma autónoma. Esto va de la mano con los dispositivos que tengan los estudiantes, ya sea un computador, celular o Tablet, estos recursos eran importantes para poder acceder a las clases, ver el material, compartir con docentes y compañeros. El no tener buena conexión o recursos limitaba a los estudiantes a una formación inclusiva. Sin embargo, felizmente estudiantes tenían los recursos necesarios para llevar a cabo las clases en sus primeros años de educación superior.</p>
--	--	--

Desafíos y Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> - “(...) estaba acostumbrada a otra modalidad de estudio, pero pude 	<p>En pandemia por COVID-19, los estudiantes debieron pasar por</p>
------------------------------	---	---

	<p>conocerme más a mí misma”</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Fue un alivio, (...) fue un buen año porque pude centrarme en mi” - “Lo más desafiante fue la falta de interacción cara a cara con los profesores y compañeros. (...) Lo único beneficioso, quizás, fue no tener que gastar tiempo y dinero en transporte.” - “Lo más desafiante fue mantener la concentración en casa, (...) lo más beneficioso fue la flexibilidad de horarios y el tiempo ahorrado en traslados.” - “Lo más desafiante fue mantener la concentración.” - “Sentía las clases monótonas (...)” - “(...) fue difícil, porque no estaba acostumbrada a estudiar sin un horario fijo.” - “Lo más desafiante fue mantenerme enfocado en las clases virtuales, (...) problemas con la falta de un espacio adecuado para estudiar.” 	<p>muchos desafíos pero a la vez se beneficiaron en ciertos aspectos. Muchos de los estudiantes mencionan la superación personal que tuvieron como un beneficio, ya que, muchos lograron aprender a ser más autónomos y saber resolver conflictos.</p> <p>También para los estudiantes foráneos fue un alivio, ya que, no debían viajar horas ni gastar por un tiempo para asistir a las clases, lo que no les generó un desgaste.</p> <p>El hecho de tener clases en línea fue un desafío, al tener que aprender de una nueva modalidad con docentes y compañeros que no se tenía un acercamiento presencial.</p> <p>Sobrellevar las distracciones que se tenía en el hogar, la falta de espacio o el poder mantener un ambiente silencioso.</p>
--	--	---

Cambio en la actualidad	<ul style="list-style-type: none"> - “(...) no pude desenvolverme bien de manera online por lo que 	<p>El volver a la presencialidad, significaba un nuevo cambio y el</p>
--------------------------------	---	--

	<p>me costó un poco socializar y tener un grupo dentro de la universidad.”</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Sí, definitivamente. Volver a la presencialidad fue un proceso de readaptación.” - “Sí, pero no fue fácil.” - “(...) fue difícil adaptarme nuevamente a los entornos sociales.” - “(...) me hizo sentir más conectado con la experiencia universitaria.” - “Al principio fue un poco raro, (...) pero luego me fui acostumbrando.” - “(...) fue como un choque al principio.” - “me ayudó a sentirme más cómoda con mis compañeros.” 	<p>volver a adaptarse en un nuevo entorno.</p> <p>Los estudiantes en un inicio se les hizo dificulto la presencialidad, ya que, nuevamente debían adaptarse a una nueva modalidad, a muchos les alivio volver a la “normalidad” y poder conocer o retomar el contacto con sus compañeros y docentes.</p> <p>Aunque a algunos estudiantes les dificulto adaptarse socialmente y de forma académica, ya que, el retorno a clases signficada más cansancio por el traslado a las clases y un nuevo gasto para estudiantes foráneos.</p>
--	--	--

Se utilizaron herramientas metodológicas que permiten interpretar los datos recopilados, se ocupó la técnica de análisis cualitativo para entender el como afectaron las clases en línea en consecuencia de la pandemia por COVID-19 en los estudiantes de la FACSO de la Universidad de Valparaíso. Después de entrevistar a ocho estudiantes, preguntando sobre sus experiencias positivas y negativas, lo que resulto en:

Estudiantes con incertidumbre sobre la modalidad de clases en línea, con dificultad para adaptarse y sobrellevar la nueva etapa. Además, se menciona los factores negativos en las diferentes experiencias, la falta de recursos, como la

dificultad para tener una conexión estable a internet o la falta de dispositivos electrónicos para asistir a las clases.

El no compartir con compañeros y docentes, también fue uno de los factores negativos mencionados por los estudiantes, ya que, al volver a la presencialidad se les dificultó adaptarse socialmente.

Uno de los beneficios para los estudiantes que residen lejos, era el no tener que viajar por horas o arrendar, lo que significaba un gasto menos para poder asistir a clases.

Sin duda la pandemia, ha generado un impacto significativo tanto positivo como negativo en los estudiantes de la FACSO de la Universidad de Valparaíso, factores que afectan en la actualidad, pero los estudiantes han sabido sobrellevar y resolver los desafíos presentados durante este tiempo.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

Presentación del capítulo

El siguiente capítulo es el último de la investigación, en donde se realizarán las conclusiones acerca del trabajo realizado.

Se destaca las reflexiones clave derivadas del análisis de los datos, enfatizando su relevancia en el contexto del problema investigado y posibles aplicaciones prácticas. Asimismo, se identifican las limitaciones encontradas durante el proceso

y se proponen líneas futuras de investigación, ofreciendo una visión prospectiva que refuerza el valor del estudio.

Conclusiones entorno al marco teórico

La pandemia por COVID-19 marcó un hito en la historia mundial, afectando profundamente todos los aspectos de la vida cotidiana, y la educación no fue la excepción. En Chile, la suspensión de clases presenciales en marzo de 2020 obligó a las universidades a adaptarse rápidamente a un modelo de educación virtual. Esta transición, aunque necesaria, presentó varios desafíos tanto para las instituciones educativas como para los estudiantes y docentes. Entre los principales retos destacan la realización de actividades que requieren presencia física, la disminución de la motivación estudiantil a lo largo de la pandemia, y la necesidad de crear nuevos espacios virtuales de enseñanza-aprendizaje, con la infraestructura y políticas adecuadas.

Sin embargo, también surgieron beneficios de esta modalidad, como la reducción de tiempos y costos de desplazamiento para los estudiantes, así como la flexibilidad de horarios que favoreció el trabajo autónomo. A pesar de estos avances, los efectos a largo plazo sobre el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes aún requieren una investigación más profunda. Este estudio se enfoca en analizar las consecuencias de haber cursado dos años de educación superior bajo modalidad virtual, con el fin de comprender mejor las implicancias de este modelo de enseñanza en la formación académica y personal de los estudiantes. En resumen, la educación superior en tiempos de pandemia implicó una serie de ajustes significativos que, si bien presentaron beneficios, también dejaron importantes lecciones para el futuro de la enseñanza universitaria.

Conclusiones entorno al diseño metodológico.

En un principio de las conclusiones metodológicas resulta necesario hacer hincapié en el enfoque cualitativo de esta investigación, puesto que este proceso con fases

estructuradas por el Dr. Roberto Hernández Sampieri (2014), es un enfoque que permite flexibilidad en cuanto a ellas.

El enfoque cualitativo permitió profundizar en las experiencias subjetivas de los estudiantes, facilitando una comprensión integral del fenómeno estudiado. Se realizó la investigación a través de entrevistas semi estructuradas lo cual proporcionó datos comparables y consistentes, lo que fortaleció al análisis.

Con respecto al área metodológica, el diseño de estudio seleccionado es de carácter fenomenológico, el cual está basado en explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. En ese sentido se buscó rescatar las principales percepciones, valoraciones y experiencias de los estudiantes respecto su participación en las clases en línea en pandemia en contextos de COVID-19.

Conclusiones entorno al ámbito profesional.

En primer lugar, existe un enriquecimiento de conocimiento nuevo, destacando aspectos emergentes en este estudio como lo son las diferentes experiencias de los estudiantes proporcionando una comprensión más profunda. Se destaca la importancia de implementar adecuadamente los diversos enfoques que pueden estar presentes.

Además, es importante la consideración de la disciplina del trabajo social, ya que resalta la necesidad de estrategias sensibles y culturalmente competentes para abordar dinámicas diversas. El uso de instrumentos, para poder comprender y reflexionar acerca de las experiencias de los estudiantes y los trasfondos que estas tienen.

En conjunto, la investigación enriquece el conocimiento y experiencia de estudiantes entrevistados para reconocer y admirar su vivencia y que aportaron con sus percepciones, dejando en una línea urgente el cuestionamiento de la formación y práctica de los nuevos estudiantes y docentes al ofrecer una visión más completa de los desafíos, experiencias.

Conclusiones entorno a la pregunta de investigación planteada.

La pregunta de investigación planteada es “¿Cómo afectó la modalidad online en tiempos de COVID-19 para los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso, a la actualidad en Chile”?

La investigación sobre cómo la modalidad online, implementada durante la pandemia de COVID-19, afectó a los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso, ha demostrado que la transición a la educación virtual trajo consigo una serie de desafíos significativos, pero también algunas oportunidades de adaptación. Los estudiantes experimentaron dificultades relacionadas con el acceso desigual a tecnología y conectividad, lo que afectó su participación en clases y su rendimiento académico. A su vez, se destacó la sensación de desconexión social y emocional debido a la falta de interacción directa con docentes y compañeros, lo que afectó la motivación y el bienestar psicológico de muchos.

No obstante, también se observaron aspectos positivos, como la flexibilidad que brindó el formato online para gestionar el tiempo de estudio, lo que permitió a algunos estudiantes organizar sus actividades de manera más eficiente. Sin embargo, hoy en día, los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales parecen haber manifestado una preferencia por la modalidad presencial o híbrida, debido a las limitaciones del aprendizaje remoto, especialmente en áreas que requieren discusión, análisis colaborativo y prácticas sociales.

En general, los efectos de la modalidad online en tiempos de COVID-19 continúan siendo un tema relevante en la educación superior en Chile, y este estudio subraya la necesidad de desarrollar estrategias educativas híbridas que integren lo mejor de ambos mundos: la flexibilidad de la enseñanza online y la interacción directa de la enseñanza presencial.

Conclusiones entorno al objetivo general de la investigación.

El análisis realizado sobre el impacto de la modalidad online durante la pandemia de COVID-19 en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso reveló una serie de efectos tanto positivos como negativos. Por un lado, la transición a clases virtuales permitió la continuidad educativa, aunque se enfrentaron desafíos significativos como la falta de acceso a tecnología adecuada, dificultades para mantener la concentración y la adaptación a nuevas plataformas. Sin embargo, también se destacó la flexibilidad que ofreció la modalidad online para equilibrar estudios con otras responsabilidades. En términos generales, aunque los estudiantes reconocieron los esfuerzos de la universidad para implementar esta modalidad, la mayoría expresó una preferencia por la enseñanza presencial debido a las limitaciones del aprendizaje remoto y la falta de interacción directa con docentes y compañeros. Este análisis subraya la importancia de mejorar los recursos tecnológicos, las metodologías de enseñanza y las estrategias de apoyo emocional para mitigar los efectos adversos de situaciones similares en el futuro.

Conclusiones entorno al ámbito ético implementado.

El ámbito ético implementado en el trabajo de investigación se refleja el compromiso con la integridad, la transparencia y el respeto hacia los participantes con un consentimiento informado, el debieron firmar para la autorización de la grabación y respuesta de las entrevistas.

Esto fortaleció la confianza en el momento de las entrevistas, para que los estudiantes pudieran desenvolverse con mayor facilidad y poder responder las preguntas.

Bibliografía

- 1- Area, M., & Adell, J. (2009). e-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. de Pablos (coord.), Tecnología educativa: La formación del profesorado en la era de Internet (pp. 391-424). Aljibe. <https://cmappublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/elearning.pdf>
- 2- Avendaño, W. R., Luna, H. O., & Rueda, G. (2021, October 1). Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. Formación Universitaria. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062021000500119>
- 3- Ibáñez, F. (2022, November 2). Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? Observatorio / Instituto Para El Futuro De La Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota/>
- 4- Educación virtual: ¿Qué es la educación virtual? (n.d.). GCFGlobal.org. <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/>
- 5- Armijos, J. C., Santibáñez, S. E., Carvajal, K. Z., & Armijos, J. P. (2022). Impacto de las clases virtuales en estudiantes universitarios durante el COVID-19. <https://www.redalyc.org/journal/7300/730076236006/html/>
- 6- Ventajas y desventajas de la educación online o remota en tiempos de pandemia - Colegio Grace College Huechuraba. (2021, June 23). Colegio Grace College Huechuraba. <https://gracecollege.cl/blog/educacion-online-pandemia/>
- 7- Los efectos de la educación online en los hogares. (n.d.). Uchile. <https://uchile.cl/noticias/163485/los-efectos-de-la-educacion-online-en-los-hogares->
- 8- Gonzalez, W. G. (2022). LAS CLASES VIRTUALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA DESDE LA VOZ Y MIRADA DE LOS ESTUDIANTES. <https://www.redalyc.org/journal/3439/343969897022/html/>
- 9- Cea, F. (2020, June 8). Educación online de emergencia: Hablando a pantallas en negro. CIPER Chile.

<https://www.ciperchile.cl/2020/06/08/educacion-online-de-emergencia-hablando-a-pantallas-en-negro/>

- 10-Rivera, R., Gutiérrez, L., Solis, J., & Takakuwa, R. A. (n.d.). Impacto de las clases virtuales en la educación de estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá durante la pandemia de Covid-19. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/338/3382483005/html/>
- 11-Del Rocío Aguilar Gordón, F. (2020, January 1). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Estudios Pedagógicos (Valdivia. Impresa). <https://doi.org/10.4067/s0718-07052020000300213>
- 12-Aretio, L. G. (2020, September 7). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- 13-School, L. G. (2022, March 21). 7 BENEFICIOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN MEDIO DE LA PANDEMIA. LATAM Global School. <https://www.latamglobalschool.com/blog/7-beneficios-de-la-educacion-virtual-en-medio-de-la-pandemia/>
- 14-Loaiza, M. V. (2020, December 23). De la educación presencial a la virtual: los desafíos para los estudiantes debido a la pandemia. CNN. <https://cnnespanol.cnn.com/2020/12/23/de-la-educacion-presencial-a-la-virtual-los-desafios-para-los-estudiantes-debido-a-la-pandemia/>
- 15-De La O Casero Bajar, M., & Del Mar Sanchez Vera, M. (2022). Cambio de modalidad presencial a virtual durante el confinamiento por Covid-19: percepciones del alumnado universitario. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331469022015/html/>
- 16- G. (2021, August 23). inicio. Universidad De Valparaíso. <https://uv.cl/>
- 17-Unir, V. (2024, January 11). Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social: cuáles son, características y ejemplos. Universidad Virtual. | UNIR

- Ecuador - Maestrías Y Grados Virtuales. <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/modelo-intervencion-trabajo-social/>
- 18-Gabo. (2018, October 3). Inicio. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso. <https://trabajosocial.uv.cl/>
- 19-Belmar-Rojas, C., Fuentes-González, C., & Jiménez-Cruces, L. A. (2021, June 27). La educación chilena en tiempos de emergencia: educar y aprender durante la pandemia por COVID-19. Saberes Educativos. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.64099>
- 20-E. (2021, January 5). Educación en Pandemia: Principales medidas del Mineduc en 2020. Ministerio De Educación. <https://www.mineduc.cl/educacion-en-pandemia/>
- 21- Los desafíos en torno al modelo educativo escolar tras la pandemia - Universidad de Chile. (n.d.). Uchile. <https://uchile.cl/noticias/205809/los-desafios-en-torno-al-modelo-educativo-escolar-tras-la-pandemia>
- 22- G. (2020, April 2). De gran forma y en modalidad online se desarrolla semana de inducción en la UV. Universidad De Valparaíso. <https://uv.cl/archivo-noticias-uv/11231-de-gran-forma-y-en-modalidad-online-se-desarrolla-semana-de-induccion-en-la-uv-11231>
- 23-Enseñanza Superior en Pandemia. (n.d.). <https://www.bcn.cl/delibera/pagina?tipo=1&id=ensenanza-superior-en-pandemia.html>
- 24-G. (2020, April 7). Académicos destacan receptiva actitud de estudiantes en inicio de clases online. Universidad De Valparaíso. <https://uv.cl/archivo-noticias-uv/11237-academicos-destacan-receptiva-actitud-de-estudiantes-en-inicio-de-clases-online-11237>
- 25- Sepúlveda, P. (2020, March 19). Coronavirus y docencia: Guía para hacer una exitosa clase on line. La Tercera. <https://www.latercera.com/que->

[pasa/noticia/coronavirus-y-docencia-guia-para-hacer-una-exitosa-clase-online/ZDHNTHLDWVCD5PJZHUK5PVCCZM/](https://www.uv.cl/boletines/noticia/coronavirus-y-docencia-guia-para-hacer-una-exitosa-clase-online/ZDHNTHLDWVCD5PJZHUK5PVCCZM/)

- 26- Villarroel, V., Pérez, C., Rojas-Barahona, C. A., & García, R. (2021, December 1). Educación remota en contexto de pandemia: caracterización del proceso educativo en las universidades chilenas. Formación Universitaria. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062021000600065>
- 27-El Covid-19 y el impulso hacia la docencia virtual en las universidades sudamericanas: el caso chileno | Vicerrectoría de Postgrado. (n.d.). <https://www.postgrado.usach.cl/en/node/1682>
- 28- #PulsoEstudiantil: estudio revela el real impacto del COVID-19 en la vida de los estudiantes chilenos. (n.d.). <https://ingenieria.uchile.cl/noticias/164432/pulsoestudiantil-revela-impacto-del-covid-19-en-vida-de-estudiantes>
- 29-Gabo. (2021, August 26). Institución. Universidad de Valparaíso. <https://uv.cl/institucion/quienes-somos#:~:text=La%20Universidad%20de%20Valpara%C3%ADso%20aspira,transfiere%20conocimiento%20innovador%2C%20con%20perspectiva>
- 30-Sotomayor, F. (2019b, April 18). Perfil de Egreso. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso. <https://trabajosocial.uv.cl/carrera/perfil-de-egreso#:~:text=Planea%20estrategias%20de%20direcci%C3%B3n%2C%20asesor%C3%ADa,el%20bienestar%20y%20sustentabilidad%20social>.
- 31-Perfil de Egreso. (n.d.). Psicología Universidad de Valparaíso. <https://psicologia.uv.cl/pregrado/perfil-de-egreso#:~:text=Dise%C3%B1ar%20implementar%20y%20evaluar%20servicios,y%20la%20calidad%20de%20vida>.
- 32- Marisel. (n.d.). Perfil de egreso, nuevo plan de estudios y campo laboral. <https://sociologia.uv.cl/carrera/perfil-de-egreso-y-campo-laboral>

- 33-COVID-19: ¿Cuál es su origen? Habla el profesor Juan Larraín. (n.d.). Facultad de Ciencias Biológicas. <https://biologia.uc.cl/covid-19-cual-es-su-origen-habla-el-profesor-juan-larrain/>
- 34-Médico, P. (2021, June 10). Coronavirus – ¿qué es, ¿dónde surgió y cómo protegerse? Policlínica Metropolitana. <https://policlinicametropolitana.org/informacion-de-salud/el-nuevo-coronavirus-que-es-donde-surgio-y-como-protegerse/>
- 35-Médico, P. (2021, June 10). Coronavirus – ¿qué es, dónde surgió y cómo protegerse? Policlínica Metropolitana. <https://policlinicametropolitana.org/informacion-de-salud/el-nuevo-coronavirus-que-es-donde-surgio-y-como-protegerse/>
- 36-Ministerio de Salud confirma primer caso de coronavirus en Chile. (n.d.). Ministerio de Salud – Gobierno de Chile. <https://www.minsal.cl/ministerio-de-salud-confirma-primer-caso-de-coronavirus-en-chile/>
- 37-Arrese, S. (2020, March 3). Primer caso de Covid-19 en Chile - Observatorio de Enfermedades Infecciosas. Observatorio de Enfermedades Infecciosas. <https://observatorio.medicina.uc.cl/primer-caso-de-covid-19-en-chile/>
- 38-Webmaster. (2021, November 18). Beneficios de la pandemia en la Educación Superior. UCundinamarca. <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/noticias-ucundinamarca/84-institucional/3228-beneficios-de-la-pandemia-en-la-educacion-superior>
- 39-Iberdrola. (2021, April 22). EDUCACIÓN EN CASA. Iberdrola. <https://www.iberdrola.com/talento/educacion-en-casa-ventajas-inconvenientes>
- 40-School, L. G. (2022, March 21). 7 BENEFICIOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN MEDIO DE LA PANDEMIA. LATAM Global School. <https://www.latamglobalschool.com/blog/7-beneficios-de-la-educacion-virtual-en-medio-de-la-pandemia/>

- 41-User, S. (n.d.). Las diferencias y beneficios entre clases online y estudio en línea con clases en vivo. <https://capacitacion.uc.cl/noticias/244-las-diferencias-y-beneficios-entre-clases-online-y-estudio-en-linea-con-clases-en-vivo>
- 42-User, S. (n.d.-a). 5 beneficios de cursos online durante la pandemia. <https://capacitacion.uc.cl/noticias/208-5-beneficios-de-cursos-online-durante-la-pandemia>
- 43-Demre. (n.d.). Universidad de Valparaíso. DEMRE - Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo. <https://demre.cl/proceso-admision/universidades-participantes/universidad-valparaiso>
- 44-Investigación cualitativa | QuestionPro. (n.d.). <https://www.questionpro.com/es/investigacion-cualitativa.html>
- 45-El rigor en la investigación cualitativa. (1999, September 30). Atención Primaria. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-el-rigor-investigacion-cualitativa-13354>
- 46-Académicos U. de Chile exponen los principales problemas de la educación remota en el país. (n.d.). Uchile. <https://uchile.cl/noticias/162982/academicos-uch-exponen-los-problemas-de-la-educacion-remota-en-el-pais#:~:text=Problemas%20de%20conectividad%20a%20internet,en%20Chile%2C%20tras%20el%20cierre>
- 47-Alam, M. (2023, December 22). ¿Qué es el diseño de investigación cualitativa? Definición, tipos, métodos y buenas prácticas. IdeaScale. <https://ideascale.com/es/blogs/diseño-de-investigación-cualitativa/#:~:text=El%20diseño%20de%20investigación%20cualitativa%20se%20define%20como%20un%20tipo,les%20atribuyen%20individuos%20o%20grupos.>

- 48- El Covid-19 y el impulso hacia la docencia virtual en las universidades sudamericanas: el caso chileno | Vicerrectoría de Postgrado. (n.d.). <https://www.postgrado.usach.cl/en/node/1682#:~:text=En%20Chile%2C%20desde%20el%202016,las%20clases%20de%20manera%20virtual.>
- 49-Pandemia.pdf. (n.d.). Google Docs. https://drive.google.com/file/d/1HjIUACHfLLGUL5hIFYy_do04IdAnWLQZ/view
- 50-Académicos U. de Chile exponen los principales problemas de la educación remota en el país. (n.d.). Uchile. <https://uchile.cl/noticias/162982/academicos-uch-exponen-los-problemas-de-la-educacion-remota-en-el-pais> Díaz, C. M. (n.d.).
- 51- ¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis cualitativo de los datos? https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102009000100007
- 52-Estudio cualitativo sobre la realidad de una comunidad educativa de la quinta región de Chile. (2021). In Estudio cualitativo sobre la realidad de una comunidad educativa de la quinta región de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/129956/Tesis%20Mag%20C3%ADster%20Curr%C3%ADculum%20y%20C.E%2012.pdf?sequence=1n>
- 53-Ibáñez, F. (2022, November 2). *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?* Observatorio / Instituto Para El Futuro De La Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota/>
- 54-World Health Organization: WHO. (2020, January 10). *Coronavirus*. https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
- 55-World Health Organization: WHO. (2022, June 17). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

- 56-Guillen, D. E. F. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos Y Representaciones*, 7(1), 201.
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- 57-*Investigación Cualitativa: el enfoque fenomenológico*. (2023, June 14).
<https://siepsi.com.co/2023/06/14/investigacion-cualitativa-el-enfoque-fenomenologico/>
- 58-Stewart, L. (2024, July 10). *El muestreo intencional en la investigación cualitativa*. ATLAS.ti. <https://atlasti.com/es/research-hub/muestreo-intencional#:~:text=El%20muestreo%20intencional%20permite%20a%20los%20investigadores%20seleccionar%20cuidadosamente%20a,intencional%20favorece%20el%20desarrollo%20te%C3%B3rico.>