

M 52573

M
Q7P
2002
CL

Universidad de Valparaíso
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

**"LOS PROCESOS DE ADAPTACIÓN SOCIAL A LA CULTURA
UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE
LA UTFSM, UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL EN EL
ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR"**

**Seminario para optar al grado de
licenciado en Servicio Social y al título
profesional de Asistente Social.**



210

Profesor Guía: Sr. Patricio García Letelier

**Alumno Seminarista:
Gastón E. Quintela Dávila.**

2002



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: Informa calificación Seminario de Título
alumnos que se indica.

VALPARAISO, 12 de Diciembre de 2002.

SEÑOR DECANO:

En mi calidad de Profesor Guía vengo en informar el Seminario de Título desarrollado durante el año académico 2002 por el alumno de la Escuela de Trabajo Social Sr. **GASTON QUINTELA DAVILA** expuesto en el informe final de dicho Seminario, instituido "LOS PROCESOS DE ADAPTACION SOCIAL A LA CULTURA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UTFSM, UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL EN EL AMBITO DE LA EDUCACION SUPERIOR".

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 42° del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con calificación **6,5 (seis coma cinco)**.

PATRICIO GARCIA LETELIER
PROFESOR GUIA

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. de C.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE.
PGL/rvs.-



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: Informa calificación Seminario de Título
alumno que se indica.

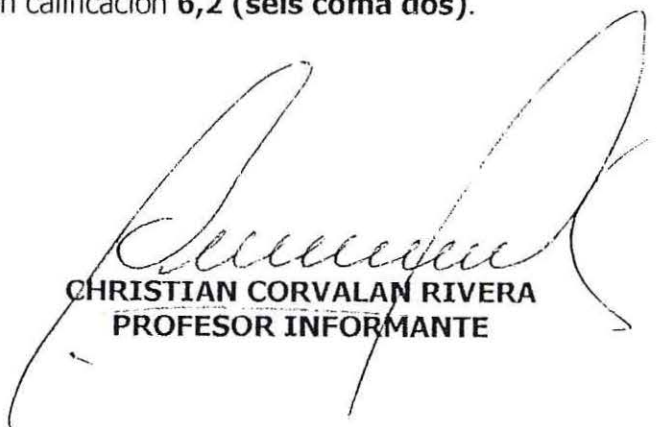
VALPARAISO, 2 de Enero de 2003.

SEÑOR DECANO:

En mi calidad de Profesor Informante vengo en informar el Seminario de Título desarrollado durante el año académico 2002 por el alumno de la Escuela de Trabajo Social Sr. **GASTON QUINTELA DAVILA**, expuesto en el informe final de dicho Seminario titulado **"LOS PROCESOS DE ADAPTACION SOCIAL A LA CULTURA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UTFSM, UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL EN EL AMBITO DE LA EDUCACION SUPERIOR"**.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 42° del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con calificación **6,2 (seis coma dos)**.



CHRISTIAN CORVALAN RIVERA
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. de C.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE.
CCR/rvs.-

Ensayo Individual.

Generalmente cuando un alumno de nuestra Escuela de Trabajo Social, concluye sus estudios de pregrado, tiene la posibilidad de plasmar en el documento de su Seminario de Título, un apartado de carácter misceláneo, en donde, en la mayoría de los casos, solamente se vierten expresiones de agradecimiento de diversa índole, dirigidas preferentemente a divinidades, familiares, docentes, compañeros, mascotas o todo aquel, que a juicio del autor, contribuyeron de forma significativa en la obtención de la anhelada profesión universitaria.

Al respecto, este alumno seminarista, considera necesario en alguna medida, desarrollar una batería de agradecimientos, tanto masivos como particulares, a los diferentes actores que coadyuvaron en la materialización del profesional Asistente Social; pero paralelamente y quizás con mayor fuerza, surge la inquietud de poder desarrollar un par ideas o concepciones acerca del Trabajo Social y su formación profesional, tratando de alguna manera, de generar una expresión material, del proceso simbólico de cierre de este período de aprendizaje.

A continuación, el autor abordará desde una perspectiva muy personal, como se desarrolló su relación con: los procesos de formación personal, la instrucción formal, y la profesión; además de expresar los agradecimientos de rigor.

1. Individuo y Formación.

El concepto "Formación Personal" en esta oportunidad, será definido como *"el cúmulo de experiencias y enseñanzas tanto concientes como inconscientes entregadas por agentes familiares o extrafamiliares, que el autor a internalizado, y que han modelado su personalidad y en definitiva construido su individualidad"*. Basado en lo anterior, y desde una perspectiva cronológica, surgen los recuerdos de niñez, donde desde muy pequeño, el autor interactuó con su entorno, basado en una relación dual, caracterizada por afectos y enseñanzas; en cuanto a los primeros, estuvieron mediatizados por el fallecimiento de la figura paterna, por cuanto el autor, fue rotulado como

heredero natural de su padre, situación que por una parte, entrega cuenta de lo abrupto e inesperado de la muerte del progenitor, pero por otra, asigna una carga emocional muy fuerte, pues no sólo, se le ve desde su individualidad, sino que además se asignan afectos y expectativas referidos a su padre.

Las enseñanzas, asimilables al proceso de socialización primaria, se caracterizaron siempre por la "racionalidad" y "formalidad" de los contenidos entregados, teniendo la posibilidad en la mayoría de las ocasiones, de poder obtener respuestas a sus inquietudes, las cuales eran resueltas de forma directa (integrantes de la familia) o través de fuentes indirectas (los benditos libros), siendo las segundas, acompañantes de gran parte de su niñez. En este escenario es donde el autor tiene las primeras aproximaciones a conceptos como "Igualdad de las Personas", "Respeto y Tolerancia a la Diferencias", "Honestidad", "Valoración del Trabajo", "Importancia de la Educación", lo cuales eran entregados de forma conciente por los padres y reforzados por la consecuencia de su actuar.

Ya en la etapa de la adolescencia, pre universidad, se desarrolló una vinculación muy fuerte con el ámbito deportivo, relación que había comenzado paralelamente al inicio de la enseñanza básica, el cual no sólo comprende una práctica de tipo física con sus innegables beneficios al organismo, si no que además, elementos propios del deporte que son invisibles para la gran mayoría de las personas, como el "Trabajo en Equipo", "Responsabilidad", "Constancia", "Dedicación", "internalización de Normas Sociales", "Respeto" e "Igualdad de las Personas". En este sentido, el deporte posee una importante función social, pues su práctica contribuye a la formación de ciudadanos integrados a la sociedad. En este mismo período, paralelamente a la práctica deportiva, el autor tuvo un nexo significativo con la iglesia, ya que desarrollo actividades sistemáticas, al interior de organizaciones juveniles dedicadas al estudio de la religión y apoyo de los ritos de la iglesia.

En definitiva, la influencia del grupo familiar, el ámbito deportivo y la relación con la iglesia, en su conjunto y de forma complementaria indudablemente reforzaron el ideal del "Hombre Social" y moldearon lo que hoy podríamos llamar el "Soporte Valórico" del autor

2. Individuo y Educación

Al hablar de educación, se hará referencia a la dimensión más formal de este concepto, es decir, a la estructura educacional tradicional, conformada por instituciones educacionales como colegios y liceos; de los cuales el autor, considera necesario rescatar la experiencia vivida durante su educación media.

Este período de instrucción, se desarrolló al interior de un tradicional establecimiento educacional de Valparaíso, el cual hasta el día de hoy, pregona ser una institución caracterizada por su disciplina y por su régimen de estudios; situación que el autor considera, poco apegada a la realidad; pues la aplicación de la "disciplina", no significa que los alumnos deban llegar a instancias judiciales, por que su colegio les prohíbe ingresar a las aulas, mientras mantengan un corte de "cabello inadecuado" (1 cm. bajo el cuello de camisa) o por llevar una barba incipiente; por otra parte, en lo referido a lo estrictamente académico, un régimen de estudios, significa poseer directrices claras acerca de lo que se espera de los alumnos, y para ello, establecer como debe ser el perfil de los profesionales a cargo de los estudiantes, en este esquema entonces, no caben docentes incapaces de desarrollar los contenidos de sus asignaturas, no entregando evaluaciones, faltando repetidamente a clases, etc., o aquellos que resuelven sus diferencias personales, en pugilatos al interior de las aulas, teniendo como ávidos espectadores a sus alumnos.

Obviamente lo antes descrito, puede aparecer como una caricatura o como hechos pintorescos de toda institución, lectura que juicio del autor pudiera ser errónea, pues considera que aquellos hechos son pequeñas muestras del actuar habitual de este colegio y que de alguna manera influyeron en su futuro desempeño como estudiante del siguiente nivel. No obstante lo anterior, no sería justo olvidar a aquellos compañeros, docentes y religiosos, que entregaron con dedicación y cariño muchas enseñanzas y consejos, los cuales son recordados con afecto y en la actualidad, se valora aún más haber conocido a aquellas personas, pues reforzaron y mantuvieron vivo el denominado "Soporte Valórico".

3. Individuo y Profesión.

El autor desarrolló, una dilatada estadía en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, marcada en los primeros años, por un proceso de búsqueda y consolidación de su identidad, en donde la inmadurez y toma de decisiones poco afortunadas, llevaron a la reprobación de asignaturas y a la prematura eliminación de la carrera¹, situaciones ligadas preferentemente a la poca dedicación al estudio y la inadecuada ponderación de las prioridades. La primera etapa de estudiante universitario, marco significativamente al autor, pues las acciones y desaciertos, desarrollados en aquellos años, lo acompañaron durante todo el tiempo que demoró en completar su malla curricular.

El hito de la eliminación académica, sirvió para cuestionar de forma significativa, el desempeño que hasta entonces había mantenido al interior de la universidad, decidiendo retomar el compromiso con la carrera, asumiendo plena conciencia de sus actos, además de definir su futuro al interior de la escuela, aprovechando sus capacidades y teniendo presente sus limitaciones. Estas convicciones indudablemente produjeron un vuelco en su actuar, desarrollando un compromiso con todos los factores inherentes al estudio de la profesión, lo cual lo llevó a mejorar sustancialmente el rendimiento académico, e internalizar progresivamente lo referido al "mundo social", situaciones que no fueron fáciles, pues tuvo que cargar con la rotulación, heredada de los primeros años de universidad, tanto de compañeros como de profesores, lo que condicionó la forma en que determinados individuos, se relacionaron con su persona, situación que a todas luces, no respondía a prejuicios a priori, sino que, se basaba en elementos que generosamente fueron aportados por el autor, lo que sin embargo, no resulta suficiente para entender del todo estas actitudes, siendo aun más difícil al situarse en el contexto de los principios de la profesión.

Esta segunda etapa de la instrucción universitaria, coincidió con la evolución de algunos aspectos del proceso de maduración personal, gatillando nuevos desafíos y motivaciones al interior de la carrera,

¹ Esta situación afortunadamente fue resuelta, vía solicitud al decanato, pudiendo el autor continuar sus estudios.

materializándose en el desempeño de las prácticas de nivel de Caso, Grupo y Comunidad, que más allá de las buenas calificaciones, se caracterizaron por un compromiso personal hacia las asignaturas; y profesional ante las personas e instituciones que depositaron en él, la confianza y responsabilidad de efectuar determinados proyectos.

En esta época, surge la inquietud por los procesos de adaptación social que experimentan los estudiantes al ingresar a la universidad, tema abordado finalmente en el presente seminario de título; con lo que se genera un interés por la manera en que se imparten algunas asignaturas de la carrera, la dedicación personal del estudiante y el gran aporte de las prácticas por nivel de intervención. En este sentido, es indudable la responsabilidad del alumno por aprender y profundizar los contenidos dictados en las cátedras, pero de la misma forma, también es indiscutible que existen falencias tanto en las metodologías educativas, como en los elementos entregados en algunas oportunidades; pues haciendo recuerdo especialmente de algunas asignaturas de áreas profesionales (salud, vivienda educación, laboral, etc.) era posible evidenciar metodologías verticales, con aprendizajes de tipo lineal y en donde la famosa "área de trabajo social" se desarrollaba en la última clase del semestre, de forma resumida y poco exhaustiva, ¿falta de tiempo...?.

La verdad que la interrogante, antes enunciada,, no pasa de ser un sarcasmo, pues existían otras asignaturas, en donde la entrega de los contenidos se estructuraba en tres niveles; el primero, referido a los conocimientos técnicos propiamente tales, el segundo, orientado a desarrollar actividades de tipo práctico, en donde se aplicaba el principio de "aprender haciendo", y el tercero, constituido por la experticia del docente, el cual entregaba a los alumnos experiencias profesionales reales, acerca de las materias en estudio; elementos que en su conjunto favorecían el proceso de aprendizaje, elementos de una estrategia que no debiese ser considerada menos rigurosa académicamente, si no muy por el contrario, pues exige del alumno mayor dedicación y poder de análisis, ya que las herramientas entregadas indudablemente son de mejor calidad y mayor complejidad.

Estas consideraciones del autor, adquieren una especial relevancia, en el actual escenario de la educación superior, en particular en el ámbito universitario, pues como ya es sabido los procesos de autoevaluación y acreditación académica, son mecanismos que de alguna manera garantizarán la calidad en la educación, cuestión que no es ajena a la Escuela de Trabajo Social de la UV, en donde debiese existir un punto de partida básico, plasmado en un plan de desarrollo estratégico de la institución, en el cual se estableciera con claridad cuales son sus objetivos prioritarios y los medios "reales" para lograrlos, generando mejoras preferentemente en las metodologías educativas, favoreciendo los procesos de aprendizaje de los alumnos y especialmente desarrollar las asignaturas del área profesional, ligadas al quehacer práctico del Asistente Social, sin perder el sentido de globalidad que hoy poseen.

En este mismo contexto, el espacio de desempeño profesional que brindan las prácticas por niveles de intervención, deben ser valoradas y protegidas por la universidad, pues es la única herramienta efectiva y sistemática, de contacto con la realidad de los alumnos, en donde quizás, por primera vez conocen el quehacer profesional de un Asistente Social, circunstancia que a veces es muy gratificante, y que en otras, por el contrario desencanta a más de alguno. En el desempeño de las prácticas, el autor, pudo conocer instituciones y competencias profesionales; pero las situaciones que más llamaron su atención, eran como sus futuros colegas interactuaban con la estructura de las organizaciones y como se relacionaban con sus pares y otros profesionales, pudiendo percibir una relación vertical con la autoridad, una subordinación psicológica a otros profesionales y una difícil convivencia con sus iguales.

Estos elementos en un primer momento, causaron desconcierto, y posteriormente curiosidad por encontrar alguna explicación a aquellas situaciones; surgiendo así elementos relacionados al propio actuar de los Asistentes Sociales, que en muchos casos se desempeñaban en escenarios de intervención restringidos al ámbito asistencialista y de choque, aspectos que son necesarios de abordar, pero que no pueden convertirse en la única función profesional; por otra parte, se pudo observar que la percibida "subordinación" a otras profesiones, no era originada por el ambiente, sino que muy por el

contrario surge de los propios Asistentes Sociales, quienes extrañamente experimentan una especie de complejo de inferioridad, no obstante estudiar los mismos años de universidad y detentar un idéntico grado académico, esta hace, que las respuestas no puedan buscarse en razones de tipo académicas, sino que más bien, a características propias del nacimiento de la profesión y de excesivos e inexplicables celos profesionales, heredados y transmitidos informalmente en las aulas y puestos en práctica en las relaciones alumno profesor, como una especie de laboratorio de prueba de la futura vida laboral.

El objetivo del autor, no es buscar los bemoles de la profesión, por diversión (ya que los temas no son muy agradables), sino con el objetivo de poder ilustrar, de forma inexacta esta vez, una realidad que nos aporta indicadores a tomar en cuenta, a la hora de mejorar los programas de asignaturas y el plan de carrera de Trabajo Social, en el marco de la acreditación de planes de pregrado, coyuntura que quizás, por requerimientos externos a la escuela, puede servir para realizar una mejora sustancial en la calidad de la enseñanza formal y nuestra forma de relacionarnos con nuestros pares y otros profesionales.

4. Individuo y Agradecimientos.

En este punto de "rigor" o "casi ineludible", para no pecar de soberbio o mal agradecido, el autor, primero agradece a la Universidad Técnica Federico Santa María, por brindar la posibilidad de desarrollar su seminario de título, al interior de esta casa de estudios, y en particular a todos los integrantes de la Dirección de Relaciones Estudiantiles, especialmente a la persona del supervisor institucional y a la directora de dicha unidad. En este punto, también es importante hacer mención al apoyo y guía, del supervisor académico, el cual brindó los espacios para el buen desempeño del seminario de título, aportando sus conocimientos del sistema universitario, y consejos metodológicos atinentes, pero por sobre todo rescatando su dedicación y la dimensión personal del docente.

En esta parte del documento, debido a lo especial de los contenidos a desarrollar, se hace un quiebre a la formalidad, rompiendo la seriedad del documento, desapareciendo "el autor"² y emergiendo "Gastón", sí "yo" con mi lado más humano y sensible (que también poseo)

Ahora que ya no hay formalidades autoimpuestas, le doy las gracias a mis compañeros de promoción y universidad, por aguantar mi particular humor y forma de ver las cosas, como también el apoyo que siempre brindaron; constituyéndose un porcentaje de ellos, con el paso del tiempo, en amigos y muy buenos amigos, que compartimos mucho más que una profesión o años de convivencia, sino que una forma especial de vivir la vida, gracias por humanizarme y mostrarme una dimensión de las cosas, que sin ustedes a lo mejor nunca hubiera conocido.

Bueno este es el momento de agradecer a mis hermanos Beto y Ximena que de diferentes formas siempre estuvieron conmigo, cuando pedí ayuda y también cuando las embarraba a granel, y me daban unas dosis de ubicación espacio/contexto, que tanto que me sirvieron. Aquí también debo agradecer al Queno, que de una u otra manera, me ha enseñado que es posible vivir de forma transparente y simple, prefiriendo pasar por "inocente" antes que transar formas de ver la realidad. Por último y dentro de este mismo espacio familiar y lo recalco familiar, debo agradecer a mi compañero de correrías e ideas descabelladas, si pues don Amilcar, gracias por siempre estar ahí, hasta en los tiempos de alejamiento, por el apoyo mutuo y por sobre todas las cosas por la honestidad y la amistad, gracias!!

En este punto, ingreso a mi círculo familiar, agradeciendo a Fanny, mi amor; primero por aguantarme, pues no soy una persona fácil de tratar, por tu amor, que lo siento súper fuerte, por ser mi compañera y gran consejera, por la transparencia de tus ojos, que todos los días de verdad iluminan mi ser, y por haberme regalado un hijo como Benjamín, que cada día me alegra el alma. Esta última personilla, es aquella que me pone la meta más alta, ser un buen padre, cuestión que no es fácil, ya que en la Universidad, no enseñan oficio tan complicado, la verdad que ojalá que cuando seas grande,

² De todas formas era demasiado serio y cerebral el personaje "el autor" y uno no puede ser tan latero siempre, pues a lo mejor me terminé convirtiendo en aquello que tanto crítico....

puedas leer estas líneas y me digas, sabes viejo no lo hiciste tan mal. Te quiero Benjamín.

Este es el instante tan esperado, por la admiradora nº1 de mi persona (quizás la única), mi Madre, la Sra. Adriana Dávila Ramos, pues así es como ella se llama, la que siempre ha estado conmigo, desde siempre la recuerdo a mi lado, aguantando mis "ocurrencias", como llamaba eufemísticamente, a cuanta lesera he hecho en mi vida, por su incondicional cariño, que no es el tradicional de besos y arrumacos, sino que de hechos tangible y enseñanzas prácticas, quizás a veces un poco frías (pero así es ella que le vamos a hacer); gracias por siempre preocuparse por mi y mis inconvenientes, aunque a veces no les correspondían y lo correcto era que yo mismo los resolviera. Antes de terminar, no quiero dejar pasar esta oportunidad, para expresar mis más infinitas gracias, a ti Adrianita, pues si algo he aprendido y conseguido en la vida, lo he hecho gracias a ti, es por ello que dedico el presente Seminario de Título a tú persona.

Gastón E. Quintela Dávila.

Valparaíso, 28 de Diciembre de 2002

Índice General

Introducción.....	3
Capítulo I	
"Marco Institucional"	5
1. Introducción	6
2. Reseña Histórica	6
3. Principios Orientadores	11
4. Misión Universitaria	12
5. Ámbito Universitario	13
6. Plan Estratégico	14
7. Autoridades	17
8. Departamento de RREE	18
9. Reflexión Final	27
Capítulo II	
"Investigación Diagnóstica"	29
1. Identificación del Problema Objeto de Estudio	30
1.1 Generalidades	30
1.2 Conceptualización del Problema	31
1.2.1 Adaptación Social	31
1.2.2 Inadaptación Social	33
1.3 Planteamiento del Problema	35
1.4 Elementos Diagnósticos Iniciales	36
2. Fundamentación del Estudio	37
2.1 Perspectiva Institucional	37
2.2 Perspectiva Profesional	38
2.3 Perspectiva Coyuntural	39
2.4 Perspectiva Personal	41
3. Objetivos de Investigación	42
3.1 Objetivo General	42
3.2 Objetivos Específicos	42

4. Marco de Referencia	43
4.1 Aspectos Conceptuales Básicas	43
4.1.1 Proceso de Socialización	43
4.1.2 Desarraigo Cultural	52
4.1.3 Estructura Universitaria	55
4.2 El Problema de la Desadaptación Social	61
4.2.1 Bajo Rendimiento Académico.....	61
4.2.2 Relaciones Interpersonales Deficitarias	67
4.3 Factores que Determinan el Problema	74
4.3.1 Factores Económicos	74
4.3.2 Factores Psicológicos	78
4.3.3 Factores Sociales	82
5. Sistema de Hipótesis	85
5.1 Hipótesis General	85
5.2 Hipótesis Específicas	86
5.3 Esquema Teórico Explicativo	87
6. Identificación y Operacionalización de Variables	88
- Variable N°1: "Caracterización Sociodemográfica"	88
- Variable N°2: "Satisfactores"	91
- Variable N°3: "Relaciones Interpersonales Deficitarias"	92
- Variable N°4; "Rendimiento Académico"	93
7. Delimitación del Estudio	93
7.1 Área y Sujeto	93
7.2 Unidad de Análisis	94
8. Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos	94
9. Diagnóstico	95
9.1 Introducción	95
9.2 Análisis de Datos por Variables	95
a) Variable N°1 "Caracterización Sociodemográfica"	95
b) Variable N°2 "Satisfactores"	109
c) Variable N°3 " Relaciones Interpersonales Def.....	117
d) Variable N°4 "Rendimiento Académico"	123

9.3	Conclusiones	127
9.3.1	Conclusiones Generales	127
	a) En relación a las Metodologías	127
	b) En relación a la Muestra	128
	c) En relación al Instrumento	129
9.3.2	Conclusiones Relativas a los Objetivos	130
9.3.3	Conclusiones Relativas a las Hipótesis	132
9.4	Síntesis Diagnóstica	137
9.4.1	En relación a las Variables	137
9.4.2	En Relación a los Rasgos Principales de la Problemática.....	141
9.4.3	Juicio Diagnóstico	143

Capítulo III

"Programación"	145
1. Introducción	146
2. Fundamentación	147
3. Previsión Tecnológica	149
4. Objetivos del Programa	152
5. Dependencia Administrativa	152
6. Descripción del Programa	153
7. Tiempo	154
8. Diseño Proyecto N°1	155
9. Diseño Proyecto N°2	160
10. Diseño Proyecto N°3	165

Capítulo IV

"Ejecución"	170
1. Introducción	171
- Proyecto N°1	172
- Proyecto N°2	179
- Proyecto N°3	185

Capítulo V

"Evaluación"	193
1. Consideraciones en torno a la Evaluación	194
2. Evaluación Proyecto N°1	195
3. Evaluación Proyecto N°2	202
4. Evaluación Proyecto N°3	210
5. Evaluación del Programa	218

Capítulo VI

"Conclusiones"	221
1. Respecto al Marco Institucional	222
2. Respecto a la Desadaptación Social	223
3. Respecto al Marco Jurídico Político	224
4. Respecto a la Metodología	225
5. Respecto a la Experiencia Personal	226

Bibliografía	228
---------------------------	-----

Índice de Gráficos

- Gráfico N°1 "Distribución por edad de los sujetos de estudio"96
- Gráfico N°2 "Distribución por tipo de previsión de los sujetos de estudio....97
- Gráfico N°3 "Distribución por zona de origen de los sujetos de estudio"98
- Gráfico N°4 "Distribución por tipo de establecimiento educacional de egreso de los sujetos de estudio100
- Gráfico N°5 "Distribución por nivel de escolaridad de los padres de los sujetos de estudio"102
- Gráfico N°6 "Distribución por carrera de los sujetos de estudio"103
- Gráfico N°7 "Distribución por tramo de ingreso de los padres de los sujetos de estudio"104
- Gráfico N°8 "Distribución por tipo de trabajo que desempeñan los sujetos de estudio, paralelamente a sus actividades académicas"108
- Gráfico N°9 "Distribución por tipo de recursos utilizados por los sujetos de estudio, para satisfacer sus necesidades de alimentación, vestuario y vivienda"109
- Gráfico N°10 "Distribución por tipos de recursos utilizados para satisfacer la necesidad de pago de arancel"111
- Gráfico N°11 "Distribución por tipo de recurso utilizado para satisfacer sus necesidades derivadas del pago de matrícula, movilización y materiales"112
- Gráfico N°12 "Distribución por tipo de servicios (médico, social y psicológico), a los cuales acuden los sujetos de estudio, durante el período académico"113
- Gráfico N°13 "Distribución por tipo de instancia cultural o recreativa deportiva, a las cuales acuden los sujetos de estudio durante el período académico"114
- Gráfico N°14 "Distribución por categorías de calidad, de los servicios de la UTFSM, que utilizan los sujetos de estudio, durante el período académico"115
- Gráfico N°15 "Distribución por tipo de manifestaciones que asumen los elementos ansiedad social y timidez, en las relaciones interpersonales que entablan los sujetos de estudio"117

○ Gráfico N°16 "Distribución por incidencia de síntomas o cuadros depresivos, de los sujetos de estudio, durante su estadía en la UTFSM"	119
○ Gráfico N°17 "Distribución por frecuencia de consumo de alcohol y uso de drogas, de los sujetos de estudio"	120
○ Gráfico N°18 "Distribución por tipo de expresión de agresividad de los sujetos de estudio, sometidos a situaciones sociales difíciles"	122
○ Gráfico N°19 "Distribución por tipo de influencia que ejerce, la familia, profesores y compañeros, a los sujetos de estudio y que repercuten en el rendimiento académico"	125

Índice de Cuadros, Tablas y Diagramas.

○ Cuadro "Carreras Casa Central UTFSM"	14
○ Cuadro "Programas de Plan Estratégico de Desarrollo"	16
○ Cuadro "Autoridades Generales de la UTFSM"	17
○ Cuadro "Autoridades Académicas de la UTFSM"	17
○ Cuadro "Programas y Carreras, AS Sra. Mónica Valenzuela Q."	19
○ Cuadro "Programas y Carreras, AS Sra. Dorys Dinamarca O."	19
○ Cuadro "Programas y Carreras, AS Sra. Luisa Rodríguez O."	20
○ Diagrama "Organigrama RREE"	26
○ Diagrama "Modelo de Integración del Estudiante"	85
○ Diagrama "Esquema Teórico Explicativo"	87
○ Tabla N°1 "Tipo de actividad de padres de los sujetos de estudio"	105
○ Tabla N°2 "Ingresos propios de los sujetos de estudio"	106
○ Tabla N°3 "Tramos numéricos referidos a la prioridad académica que presentan los sujetos de estudio"	123
○ Cuadro "Cuadro Resumen de Hipótesis" (grado de comprobación)	136
○ Diagrama "Previsión Tecnológica"	150
○ Diagrama "Estructura del Programa de Intervención"	151
○ Cuadro "Tabla Gantt" (programación)	154
○ Cuadro "Presupuesto Proyecto N°1"	158
○ Cuadro "Presupuesto Proyecto N°2"	163

○ Cuadro "Presupuesto Proyecto N°3"	168
○ Cuadro "Tabla Gantt Evaluación Proyecto N°1"	199
○ Cuadro "Tabla Gantt Evaluación Proyecto N°2"	207
○ Cuadro "Tabla Gantt Evaluación Proyecto N°3"	215
○ Cuadro "Resumen de Evaluación de Objetivos del Programa"	219



Introducción.

El seminario de título, denominado "Los Procesos de Adaptación Social a la Cultura Universitaria de los Estudiantes de Pregrado de la UTFSM, una Experiencia de Trabajo Social en el Ámbito de la Educación Superior", que fue desarrollado en la Dirección de Relaciones Estudiantiles, durante el primer y segundo semestre del año 2002; se encuentra contenido en el presente documento, presentando una estructura de seis capítulos, los cuales corresponden a Marco Institucional, Investigación Diagnóstica, Programación, Ejecución, Evaluación y Conclusiones.

En el capítulo referido al Marco institucional, se describen inicialmente aspectos generales, como una reseña histórica de la institución, sus principios orientadores, su misión universistaria, la estructura organizacional y el plan estratégico de desarrollo; para luego abordar específicamente la dirección de RREE, y el bienestar estudiantil, como marco de acción del seminario de título.

El capítulo de Investigación Diagnóstica, contiene en primer término, los elementos referidos a la conceptualización del problema objeto de estudio, la fundamentación del estudio, los objetivos de investigación, el marco de referencia, el sistema de hipótesis, la identificación y operacionalización de variables, la delimitación del estudio, el instrumento y técnicas de recolección de datos. Además este capítulo, en segundo término, alberga los antecedentes recopilados del proceso de investigación, estructurando la información por variables y dimensiones, para luego desarrollar las conclusiones de este capítulo, y enunciar la síntesis diagnóstica y juicio diagnóstico.

En el capítulo de Programación, se diagrama el programa de intervención y sus tres proyectos, considerando aspectos como la fundamentación, previsión tecnológica, objetivos, dependencia administrativa, descripción de las actividades, tiempo y las respectivas matrices de programación.

El capítulo de Ejecución, registra las actividades desarrolladas en cada una de las fases, de los distintos proyectos de intervención, organizando la información en matrices de ejecución, en las cuales se consideraron aspectos como contenidos, dedicación horaria, tiempo de ejecución, lugar y resultados de las actividades.

En el capítulo de Evaluación, se realiza la medición de los resultados obtenidos en el desarrollo de las actividades, los cuales para su análisis, se organizan primeramente en función de la evaluación de los proyectos específicos y luego del programa en general, considerando el proceso de ejecución como los productos obtenidos.

El capítulo referido a las Conclusiones, se abordan consideraciones relativas, al desarrollo del seminario de título en su conjunto, aglutinando lo expuesto en los cinco capítulos anteriores, utilizando como escenarios de análisis, los ámbitos: marco institucional, problemática de la desadaptación social, marco jurídico político, las metodologías empleadas y la experiencia personal.

Capítulo I

Marco Institucional

1. Introducción.

La universidad Técnica Federico Santa María, inaugurada en 1931, debe su origen a la idea del visionario empresario porteño Federico Santa María, de dotar a su ciudad natal de una institución que innovase en la enseñanza de la ciencia y la tecnología. Esta misión, hoy en día, no sólo se desarrolla en la ciudad de Valparaíso, donde se ubica su casa central, sino también en las sedes Viña del Mar y Talcahuano, en los Campus Rancagua, Santiago y Guayaquil, y en la academia de Ciencias Aeronáuticas, con sede en Santiago.

Institución de educación superior dedicada a la enseñanza e investigación en el ámbito científico tecnológico, imparte más de 50 carreras de pregrado en las áreas de ciencias, ingenierías y arquitectura, además de formar técnicos de nivel superior en áreas científico tecnológicas. Asimismo cuenta con diversos programas de doctorado, magíster y postítulo; y por otra parte existe un creciente intercambio de académicos y alumnos con instituciones del exterior.

Además la universidad presenta un marcado compromiso por el desarrollo del país y de la empresa, a través de proyectos y centros formativos de investigación y/o asistencia, como los que ha implementado en los campos de la aeronáutica, las pymes, la industria manufacturera, la biotecnología y las tecnologías de la información.

2. Reseña Histórica.

2.1 Nacimiento de la Universidad.

El nacimiento de la universidad se debe fundamentalmente a Don Federico Santa María Carrera, quien con una importante donación la hizo posible, y a Don Agustín Edwards Mc Clure, albacea de Santa María, y por ende, ejecutor de su voluntad testamentaria de dotar a Valparaíso, de un centro de estudios compuesto de una Escuela de Artes y Oficios y un Colegio de Ingenieros.

Considerando las sugerencias hechas por Edwards, en el sentido de asignarle colaboradores para esa tarea, Santa María otorgó un testamento, cerrado en París, con fecha 6 de Enero de 1920.

Reducidos a escritura pública los estatutos de la Fundación Federico Santa María constituida por los albaceas, fueron aprobados por el Decreto Supremo del 27 de Abril de 1926.

Federico Santa María dispuso en su testamento que durante los diez primeros años los profesores debían ser extranjeros. De acuerdo a tal imperativo. Edwards se trasladó a Alemania en donde pudo contratar los servicios del profesor Karl Laudien, quien a la fecha dirigía la Alta Escuela Técnica de Stettin, y había trabajado con acierto en la reorganización de las escuelas técnicas alemanas desarmadas por la Primera Guerra Mundial. El primer Consejo Directivo de la Fundación se constituyó el 24 de Mayo de 1929.

En el mismo mes de Mayo de 1929 llegó desde Alemania el Rector de la Escuela de Artes y Oficios, profesor Laudien.

En Febrero de 1931, el Consejo Directivo nombró al profesor Laudien, en forma oficial, Rector de la Escuela de Artes y Oficios. La Escuela de Aprendices, dependiente de aquella, comenzó a funcionar con su primer curso, en Marzo de 1932. El mes anterior habían iniciado su funcionamiento los cursos nocturnos de la misma Escuela, en donde recibían instrucción de obreros.

La Escuela Preparatoria, que fue el primer curso propiamente universitario, inició sus actividades en Marzo de 1934.

En Octubre del mismo año, se acordó la creación de la revista "Scientia", órgano de la Escuela de la Fundación. En ella no sólo se publicarían colaboraciones científicas y técnicas de alto interés, sino también numerosos datos y antecedentes relativos a las Escuelas.

Con la reforma introducida al estatuto en Septiembre de 1935, la Fundación Federico Santa María pasó a denominarse "Universidad Técnica Federico Santa María". La universidad contaría con la Escuela de Artes y Oficios, una Escuela de Contramaestre de Obras, un Colegio de Ingenieros y un Instituto Superior de Investigación Científica. Estos establecimientos quedarían bajo la dependencia de las cuatro facultades en que se dividiría la universidad: Matemática, Comercio y Economía, Ciencias Físicas y Químicas y Ciencias Biológicas.

En Octubre de 1935, cumpliendo las nuevas disposiciones estatutarias, el consejo directivo nombró rector de la universidad a Don Armando Quezada Acharán, mientras que el profesor Laudien continuó como rector de la Escuela de Artes y Oficios.

A la muerte del rector Quezada Acharán, ocurrida en Abril de 1936, le sucedió en el cargo Don Francisco Cereceda, nombrado a partir de Junio de ese año. Durante esta rectoría, que se prolongó ininterrumpidamente hasta 1958, se consolida la universidad, tanto en el aspecto físico como en el docente.

Bajo el rectorado de Francisco Cereceda, la universidad consolida una sólida posición institucional. En la académico, por ejemplo, las facultades se establecieron, en la práctica, casi diez años después de las reformas introducidas en 1935 con cambios sustanciales respecto a ellas. En efecto, en Mayo de 1944 fueron creadas las facultades de Electrotecnia, Química y Mecánica, mientras que en Noviembre de 1948 se creó la facultad de Matemática y Física.

En la década de los cuarenta la universidad siguió incrementando su infraestructura para completar los talleres y laboratorios, como también el internado, aulas y edificio administrativo, que es el cuerpo central característico de toda la ciudadela, que incluye también la biblioteca. Merece especial mención la inauguración, en 1941 del Aula Magna, acontecimiento de gran impacto cultural en la región. Otro aporte significativo para la difusión de la cultura fue la creación de la radioemisora que había comenzado a transmitir sus programas en 1937.

En los primeros años de la década de los sesenta, la universidad, obtuvo un crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), lo que posibilitó la expansión hacia otras sedes, con un ambicioso plan de construcciones que se materializaron posteriormente en la Sede Viña del Mar "José Miguel Carrera", y la Sede Talcahuano "Rey Balduino de Bélgica", inauguradas ambas en 1971 y orientadas hacia la formación de técnicos universitarios, quedando la casa central en Valparaíso sólo para las carreras de ingeniería. Las perspectivas de desarrollo contemplaron también la ampliación y modernización de sus talleres y laboratorios.

Junto a este crecimiento por medio de la colaboración académica de las universidades: Técnica de Aquisgrán en Alemania, Pittsburg en Estados Unidos, y otras universidades estadounidenses, se pone en marcha un plan de perfeccionamiento académico del profesorado, un notorio impulso a la investigación tecnológica y la creación de una escuela de graduados, con el propósito es ofrecer los grados de Magíster y Doctor en Ingeniería, en las especialidades de electrotecnia, mecánica y química, posibilitando así un lugar académico de alta excelencia en ingeniería para profesionales o académicos de los países de habla hispana, que tuvieran necesidades de perfeccionamiento.

El esfuerzo desplegado en torno a esta actividad le significó a la universidad, el que años después fuera designada, por el área educacional de la Organización de Estados Americanos (OEA), "Centro Internacional de Excelencia en la Enseñanza de la Ingeniería", en las especialidades de electricidad, electrónica y química, rango que ostenta un reducido grupo de universidades de habla hispana.

El llamado "proceso de reforma universitaria", que vivieron todas las universidades chilenas en la segunda mitad de los años sesenta, afectó notablemente a la universidad, en cuanto a que en este período se cuestionaron y reformularon los objetivos, criterios y políticas de ésta, modificando por ende, la estructura de poder que la dirigía. En este período la universidad se hace eco de las transformaciones sociales

vertiginosas que conoce la evolución histórica de Chile a fines de la década de los sesenta¹.

2.2 La Universidad Actual.

La universidad Técnica Federico Santa María, es una fundación de derecho privado que tiene el carácter de universidad particular, y está regida por la legislación general aplicable a las universidades chilenas, además de sus estatutos propios.

Conforme a las disposiciones estatutarias, la dirección superior de la universidad es una función ejercida por autoridades colegiadas y unipersonales, siendo su objetivo cautelar la mantención de los fines de la universidad, fijando sus políticas globales y aprobando los planes de mediano y largo plazo destinados a materializarlas.

En Octubre de 1993, durante la rectoría del profesor Sr. Adolfo Arata Andreani, se postula con amplia participación de académicos, docentes y estudiantes, un Plan Estratégico, orientado principalmente a los desafíos que la universidad deberá enfrentar en el próximo siglo.

La apertura de nuevos campus en Santiago y Rancagua en 1995, la internalización manifestada en la apertura del campus Guayaquil (Ecuador) en 1996 y el inicio de nuevas carreras como: Arquitectura, Ingeniería Comercial, Ingeniería en Alimentos, Ingeniería Mecánica Industrial, Ingeniería en Diseño de Productos e Ingeniería Ambiental, están marcando la realización de un plan de crecimiento y desarrollo.

Finalmente a partir del año 2000, en el campus Santiago, la Academia de Ciencias Aeronáuticas de la universidad, en convenio con LAN Chile, inician su primer año las carreras de Aviación Comercial, Piloto Comercial y Técnico en Mantenimiento Aeronáutica.

¹ UTFSM "Catálogo General 2000 – 2001", Dirección de Promoción Universitaria UTFSM Casa Central, Septiembre 2000, Valparaíso Chile.

3. Principios Orientadores.

Como se señaló en el punto anterior, la universidad nace debido a una generosa donación que efectuó Don Federico Santa María Carrera, la cual estuvo acompañada de un testamento, en donde se establecieron lineamientos precisos, tanto en lo académico como en lo institucional, de cómo debía constituirse la universidad y los principios orientadores que regirían su actuar.

De estas instrucciones, que están contenidas en el testamento que fue entregado en París el seis de Enero de 1920 por Don Federico Santa María al Cónsul General de Chile en Francia, se rescatan los siguientes principios orientadores, los cuales han orientado el quehacer institucional de la universidad hasta nuestros días:

"Deseo ante todo expresar a mis conciudadanos que los últimos treinta años de mi vida los consagre exclusivamente al altruismo y al efecto hice mi primer testamento en 1894, legando a la sociedad de Valparaíso una universidad, pero en el transcurso del tiempo, la experiencia me demostró que aquello era un error y que era de importancia capital levantar al proletariado de mi patria, concibiendo un plan, por el cual contribuyo, primeramente con el óbolo de mi infancia, enseguida a la escuela primaria, de ella a la Escuela de Artes y Oficios y por último al Colegio de Ingenieros, poniendo al alcance del desvalido meritorio llegar al más alto grado del saber humano".

"Dejo a mis albaceas la totalidad de mis bienes después de satisfacer los legajos y las deudas a fin de que apliquen dichos bienes o sus productos a la creación y establecimiento en la ciudad de Valparaíso de las siguientes instituciones: Una Escuela de Artes y Oficios, con un internado y un externado; sólo se admitirán en el internado los alumnos que se hayan distinguido en las escuelas primarias por su inteligencia y laboriosidad; asimismo, se admitirán dos alumnos o más a juicio de la Dirección de la Instituciones, para cada provincia de Chile, y que se hayan también distinguido en las escuelas de ellas".

"...Tanto la instrucción como el alojamiento, alimento y vestido serán gratuitos; además, en el internado de las escuelas de Artes y Oficios habrá salas separadas para los alumnos que se hayan distinguido en dichas escuelas y que por sus aptitudes el consejo considere que merecen continuar sus estudios y pasar al Colegio de Ingenieros; en ningún caso se admitirán en el internado de la escuela y del colegio de Ingenieros alumnos de parientes pudientes, pero estos podrán matricularse al externado de ambos establecimientos".

"...La admisión al externado se hará conforme lo disponga la dirección suprema de las instituciones. Un Colegio de Ingenieros con todas sus ramas, civil, ferrocarriles, fábricas de toda especie, minería, hidráulica, electricidad, etc., y todas aquellas otras ramas que el progreso físico implante; el internado de dicho colegio se hará en el internado de la Escuela de Artes y Oficios como dicho anteriormente y sólo podrán optar a él todos aquellos que el consejo considere aptos para seguir sus estudios, ya provengan de la Escuela de Artes y Oficios o de otras escuelas y que no tengan recursos para seguirlos."

4. Misión Universitaria.

Constituye misión de la Universidad el contribuir mediante la Docencia, la Investigación y la Extensión, a la creación de nuevos conocimientos, a su difusión y entrega universal, a la formación humana, científica y profesional de sus alumnos en un marco de excelencia, de respeto para que éstos, utilizando el conocimiento de las distintas áreas y los altos valores cultivados, sean capaces de contribuir al desarrollo y mejoramiento de la Humanidad.

La institución tiene una extensión nacional e internacional y de acuerdo con la voluntad testamentaria de su fundador, don Federico Santa María Carrera, busca la excelencia académica y solidariza con aquellos que careciendo de los medios económicos disponen de capacidad intelectual para llegar al más alto grado del saber humano.

5. Ámbito Universitario.

5.1 Distribución Geográfica.

La universidad realiza su actividad académica, de investigación y extensión a través de su Casa Central, el Campus Santiago, Campus Rancagua, el Campus Guayaquil, la Academia de Ciencias Aeronáuticas y las Escuelas de Técnicos Universitarios "José Miguel Carrera", sede Viña del Mar y "Rey Balduino de Bélgica" sede Talcahuano.

5.2 Casa Central.

La casa central se encuentra ubicada en un punto intermedio entre las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar, en el cerro los Placeres, frente al mar y sobre la Avenida España (nº1.680).

Unas de las primeras preocupaciones de los albaceas testamentarios de Don Federico Santa Maria Carrera, para la realización de la obra que les fue encomendada, fue elegir un lugar apropiado sobre el cual levantar la construcción de esta universidad. Se debía contar con una extensión suficientemente amplia para permitir el cómodo funcionamiento del plantel.

Los albaceas tuvieron la suerte de adquirir del Estado, los terrenos en que estuvo ubicado el fuerte Pudeto. Asimismo, lograron adquirir a un particular el predio colindante al fuerte, con lo que se obtuvo una superficie superior a los 45.000 metros cuadrados. Luego de adquiridos los terrenos, los albaceas abrieron un concurso privado de anteproyecto entre los seis mejores arquitectos nacionales, para obtener edificios que representasen los adelantos tecnológicos conocidos.

La Casa Central de la universidad es hoy en día una ciudadela de arquitectura neogótica, de más de 55.000 metros cuadrados edificados, en un entorno de parques y jardines en una superficie de 7

hectáreas. En la actualidad la casa central alberga cerca de 4.200 estudiantes en todas sus carreras.

5.3 Carreras.

Casa Central - Valparaíso		
Carreras de 6 años	Carreras de 5 años	Carreras de 4 años
Ingeniería Civil	Arquitectura	
Ingeniería Civil Eléctrica	Construcción Civil	
Ingeniería Civil Electrónica	Ingeniería Ambiental	
Ingeniería Civil Industrial	Ingeniería Comercial	
Ingeniería Civil Informática	Ingeniería Eléctrica	
Ingeniería Civil Matemática	Ingeniería en Alimentos	Ingeniería de Ejecución Electrónica
Ingeniería Civil Mecánica	Ingeniería en Diseño de Productos	Ingeniería de Ejecución Informática
Ingeniería Civil Metalúrgica	Ingeniería Informática	Ingeniería de Ejecución Metalúrgica
Ingeniería Civil Química	Ingeniería Mecánica Industrial	Ingeniería de Ejecución Química
	Licenciatura en Ciencias mención Física	
	Licenciatura en Ciencias mención Matemática	
	Licenciatura en Ciencias mención Química	
	Licenciatura en Ciencias mención Químico	

6. Plan Estratégico.

Conforme al Plan Estratégico de Desarrollo de la universidad, durante el período de rectorado del Sr. Giovanni Pesce Santana, la institución está abocada a implementar programas tendientes a la modernización de la universidad, tanto en los ámbitos académico y docente, infraestructura, internacionalización y crecimiento integral del alumnado.

En el plan de desarrollo institucional, se establecen los siguientes pasos estratégicos²:

Paso 1 *Universidad Sensible:* La Universidad debe ser una organización capaz de responder a las necesidades presentes y de contribuir en la generación del futuro, por lo que se debe caracterizar por su sensibilización con el medio externo, tanto nacional como internacional.

² www.utfsm.cl "Plan Estratégico de Desarrollo UTFSM".

Paso 2 *Universidad Pionera:* Ser pioneros significa innovar desde el propio proceso de reflexión y creación, en vez de esperar a que otros abran los caminos. La globalización ofrece grandes oportunidades, pero también es un desafío que pondrá a prueba el temple y la vocación institucional. En los próximos años, una proporción creciente de nuestras iniciativas de investigación y crecimiento como institución deben exhibir este sello de creación original sobre una base global.

Paso 3 *Universidad Flexible y Estable:* El rasgo más distintivo de una entidad estable ya no es la experiencia en una actividad, sino la flexibilidad con que es capaz de renovarse y permanecer vigente. La Universidad, como todos los seres vivos debe poder adecuar su estructura sin perder su organización esencial. Tenemos un gran desafío en la generación de un marco fundamental que, asegurando la preservación de la misión universitaria en el tiempo, nos permita adoptar con agilidad las normas estructurales que cada circunstancia requiera.

Paso 4 *Universidad Participativa:* Es imposible tener una organización flexible y ágil sin los sentimientos de pertenencia y compromiso que derivan de participar en mantenerla viva y sana. El desafío más importante es el tránsito desde el concepto de participación, como presencia virtual delegada en organismos de decisión, hacia la de ser cocreador responsable del futuro del rincón de la institución que nos ha sido confiado, en una perspectiva de mejoramiento continuo.

Este cambio tan fundamental requiere de nuevas formas de organización, de mayor autonomía, de nuevos procesos de desarrollo de consensos, de nuevos flujos de información, de nuevos procesos de asignación de recursos, de capacitación para tomar acciones y de un estilo abierto por parte de las autoridades

Paso 5 *Universidad Humana:* La competitividad exigida en el mundo actual obliga, para un desarrollo armonioso y sustentable, al fortalecimiento de los valores fundamentales del ser humano, donde la ética debe jugar un rol básico en la formación de profesionales y en el desarrollo de la investigación.

Los pasos antes mencionados, se deben materializar a través de actividades y acciones concretas, para lo cual se han desarrollado programas de desarrollo específico por área, los cuales se enuncian a continuación:

Programas	Objetivos
1	Fortalecer los valores fundamentales del ser humano
2	Acreditación de programas
3	Desarrollar la infraestructura requerida para el crecimiento institucional
4	Desarrollar la Universidad virtual para apoyar el proceso actual de enseñanza-aprendizaje
5	Fortalecer el apoyo a proyectos estudiantiles
6	Consolidar un sistema permanente de apoyo a nuestros estudiantes (becas, leasing, etc.)
7	Establecer un sistema de comunicación e imagen institucional
8	Consolidar programas de formación compartida y dual
9	Consolidar programas de formación continua.
10	Consolidar el nuevo perfil profesional.
11	Fortalecer las relaciones con los ex-alumnos
12	Implantar un sistema de apoyo a la elaboración de proyectos concursables
13	Implementar un sistema que permita identificar las tendencias del desarrollo del sector industrial
14	Establecer un programa de apoyo a la investigación
15	Fortalecer los programas de postgrado para el desarrollo de tecnologías en conjunto con empresas
16	Actualizar los estatutos y la estructura institucional
17	Fortalecer el proceso de internacionalización de la UTFSM
18	Actualizar los programas de evaluación de la efectividad institucional (docencia, investigación y vinculación con el medio).
19	Desarrollar programas de capacitación y perfeccionamiento orientado por áreas de desarrollo institucional
20	Desarrollar nuevas áreas de conocimiento
21	Incorporar profesores jóvenes con grado académico e investigadores

7. Autoridades.

7.1 Autoridades Generales

Cargo	Nombres
Rector	Giovanni Pesce Santana.
Vicerrector Académico	Julián Bustos Obregón
Vicerrector de Asuntos Económicos y Administrativos	Sergio Olavaria Simonsen
Secretario General	Francisco Ghisolfo Araya
Contralor General	Jaime Undurraga Correa
Director General de Comunicaciones	Claudio Waghorn Gallardo
Director General de Planificación y Desarrollo	Gerardo Riquelme Delgado
Director General de Docencia	Raúl Stegmaier Bravo
Director General de Investigación y Postgrado	Eugenio González Vergara
Director General de Asistencia Técnica	Eugenio González Vergara
Director General de Administración y Finanzas	Raúl Vásquez Collinet
Director de Relaciones Estudiantiles	Myriam Flores Chain.
Director de Estudios	Rimsky Espíndola Astudillo
Director de Asuntos Internacionales	José Gundelach Lagos

7.2 Autoridades Académicas.

Departamentos	Nombres
Física	Luciano Laroze
Matemática	Ana María Urbina.
Química	Arie Aizman
Ciencia de Materiales	Sergio Estay
Electricidad	Sergio Fuentes
Electrónica	José Rodríguez
Industrias	Cristóbal Fernández
Informática	Luis Hevia
Mecánica	Gerd Reinke
Obras Civiles	Carlos Aguirre
Procesos Químicos	Lorna Guerrero
Arquitectura	Roberto Barría
Estudios Humanísticos	Mario Vergara
Educación Física, Deportes y Recreación	Juan Antonio Veas

8. Departamento de Relaciones Estudiantiles.

La Dirección de Relaciones Estudiantiles, es una Unidad administrativa que forma parte activa del proceso general de formación del estudiante. Constituye, por esta razón un organismo coayudante de la función académica, cuyo fin es el de contribuir directamente a la formación del hombre-profesional integral³.

Dentro de esta Dirección, el Bienestar Estudiantil es un servicio para sus alumnos que tiene como objetivo fundamental poner al alcance del desvalido meritorio, los beneficios económicos y sociales que permitan las disponibilidades de recursos. A través de la atención personalizada del equipo de profesionales en las distintas áreas de bienestar, el alumno logra los servicios y beneficios que requiere para desarrollar adecuada y plenamente sus actividades académicas, deportivas y recreativas.

8.1 Estructura

El departamento de relaciones estudiantiles, es dirigido por la Sra. Myriam Flores Chain, y está constituido por: Servicio Médico, Unidad Dental, Unidad de Atención Psicológica, Unidad Servicio Social y Unidad Contable.

8.2 Unidad Servicio Social.

Integrado por profesionales que tienen por misión atender, canalizar y orientar hacia la solución de problemas socioeconómicos y familiares a todos los alumnos que así lo soliciten. La unidad cuenta con 3 asistentes sociales, Sra. Mónica Valenzuela Q., Sra. Dorys Dinamarca O. Y Sra. Luisa Rodríguez O., las cuales administran los programas del departamento, además se cuenta con una secretaria.

³ UTFSM, "Manual del Alumno 2002", Dirección de Estudios UTFSM Casa Central, Valparaíso Chile.

Funciones Profesionales

- Orientación General sobre como postular y renovar los siguientes beneficios (crédito universitario, beca de residencia, alimentación, presidente de la república, indígena, Juan Gómez Millas, hijos de profesores y privadas)
- Acompañamiento en situaciones familiares conflictivas (seguimiento de casos sociales): embarazos, problemas familiares, alcoholismo de padres, problemas de adaptación, etc.
- Derivación a especialistas.
- Orientación en otros trámites como: congelación, retiros, solicitudes de tercera oportunidad para cursar asignatura.

Cada profesional tiene a su cargo determinados programas y carreras:

Asistente Social Sra. Mónica Valenzuela Q.	
Carreras	
	Arquitectura
	Ingeniería Civil Química
	Ingeniería Ejecución Química
	Ingeniería en Alimentos
	Ingeniería Civil Industrial
	Ingeniería Civil Metalúrgica
	Ingeniería Ejecución Metalúrgica
	Ingeniería Ambiental
	Ingeniería Civil Plan Común (AM)
Programas	
	Programa Beca de Residencia
	Beca Presidente de la República
	Comisión Prevención Alcohol, Drogas y SIDA
	Beca Indígena
	Beca Banco de Solidaridad

Asistente Social Sra. Dorys Dinamarca O.	
Carreras	
	Construcción Civil
	Ingeniería Civil en Obras Civiles
	Ingeniería Civil Informática
	Ingeniería Informática
	Ingeniería Ejecución Informática
	Ingeniería Civil Plan Común (NZ)
Programas	
	Postulación Fondo Solidario
	Beca de Alimentación
	Bolsa de Trabajo
	Administración de Archivo y Bodega

Asistente Social Sra. Luisa Rodríguez O.	
Carreras	
	Ingeniería Civil Mecánica
	Ingeniería Ejecución Mecánica
	Ingeniería Mecánica Industrial
	Ingeniería Civil Electrónica
	Ingeniería Ejecución Electrónica
	Ingeniería Eléctrica
	Ingeniería Civil Eléctrica
	Ingeniería Ejecución Eléctrica
	Ingeniería en Diseño de Productos
	Licenciatura en Ciencias
Programas	
	Programa Crédito Universitario
	Beca Bicentenario (ex MINEDUC)
	Actividad de Inserción de alumnos de primer año (JIM)

8.3 Unidad de Atención Psicológica

Atendido por profesionales psicólogos, sistema de atención: Individual y grupal mediante inscripción previa, equipo de trabajo integrado por los Psicólogos Sra. Margarita Olivares y Sr. Roberto Chiang.

Funciones

Las funciones de la unidad dicen relación, con brindar asesoría de tipo psicológica a las siguientes problemáticas:

- Problemas Emocionales.
- Dificultades de Relación.
- Autoimagen.
- Bloqueos Emocionales.
- Manejo de Stress.
- Problemas Familiares y de Pareja.

Además se cuenta adicionalmente con 2 psicólogos especializados en prevención de drogas y alcoholismo, equipo de trabajo constituido por la Srta. Beate Pedrals y Srta. Alejandra Bustos (taller punto de encuentro).

Funciones

- Entrega de información sobre diversos temas (drogas, alcohol, sexualidad, SIDA y Calidad de Vida)
- Talleres Alternativos (Relajación, Pintura, Comics)
- Generación de actividades de prevención y difusión periódicas.
- Apoyo a iniciativas y proyectos de estudiantes.
- Entrega de orientación psicológica gratuita.
- Promoción de grupos voluntarios.
- Proyectos interuniversitarios.
- Página Web y Boletín.

8.4 Servicio Dental

Atendido por profesionales dentistas, se requiere inscripción previa y se cancela con arancel diferenciado de acuerdo a su situación socioeconómica. Equipo de trabajo compuesto por: Dra. Jocitza Bocic, Dra. María Eugenia Vidal, y Dr. Ernesto Zamora.

Funciones:

- Atención de urgencia.
- Destartraje y profilaxis, técnicas de cepillado.
- Obturaciones, amalgamas y compositos.
- Endodoncias de dientes anteriores y premolares.
- Exodoncias simples y de molares del juicio.

Es importante señalar que existe un arancel diferenciado de acuerdo a informe y evaluación de asistente social, el alumno tiene todo el semestre para el pago de sus tratamientos. Además existe un convenio para la toma de radiografías.

8.5 Servicio Médico.

Atendido por profesionales de Medicina General y Kinesiología mediante inscripción previa en forma gratuita. Los alumnos deben cancelar los exámenes de laboratorios, radiografías, interconsultas, etc., que se deriven de esta atención. Además se encuentra adosado a las consultas médicas un policlínico atendido por auxiliar paramédico, otorga atención de curaciones, inyecciones, etc. en forma gratuita.

Equipo de trabajo conformado por 2 médicos, 1 kinesiólogo, 2 auxiliares paramédicos y una coordinadora de horas médicas (secretaria)

Funciones:

- Atención médica general, derivación y orientación en caso de enfermedades de mayor complejidad.
- Justificación de inasistencias.
- Labores de orientación y educación en temas médicos y programas de prevención.
- Kinesiología básica en cuadros agudos.
- Curaciones y procedimientos de enfermería básica.

8.6 Unidad Contable.

Se preocupa de todas las finanzas referidas al funcionamiento del sistema de becas y crédito universitario, emisión de pagarés, control de aranceles rebajados, repactación de deudas de arancel y todo tipo de antecedente contable relacionado con la administración de los beneficios de la Dirección de Relaciones Estudiantiles.

8.7 Beneficios.

La Universidad, dentro de su presupuesto anual, dispone de recursos que permiten solucionar problemas de alumnos que presentan situaciones socioeconómicas deficientes. La evaluación de las necesidades estudiantiles está a cargo de diversos profesionales de esta Unidad, quienes otorgan una atención social individual. De acuerdo a estos antecedentes todo alumno matriculado puede solicitar los siguientes beneficios:

Estatales:

- Fondo Solidario.
- Beca Bicentenario (Ex MINEDUC)
- Beca Presidente de la República.
- Beca Juan Gómez Millas.
- Beca Indígena.
- Beca Hijos de Profesionales de la Educación

Internas relacionadas a Situación Socioeconómica.

- Beca de Alimentación.
- Beca de Residencia.
- Bolsa de Trabajo.
- Préstamos en Dinero.
- Beca Federación de Estudiantes (Movilización, Fotocopias y Desayunos)

Internas relativas al mérito académico:

- Becas al Mérito Académico, para el mejor alumno de cada promoción.
- Becas AEXA (Asoc. de Ex -alumnos). Instituida por la Asociación de Ex Alumnos para alumnos meritorios de cualquier carrera.
- Beca "W. Feick", para alumnos de las carreras de Ingeniería Electrónica.
- Beca "G. Gaete", para alumnos meritorios de Ingeniería Mecánica.
- Beca "E. Reitz Santa María", para alumnos de carreras de Ingeniería.
- Beca "A. Schmidt", para alumnos de las carreras de Ingeniería.

- Becas "Banco de Solidaridad Estudiantil": para alumnos meritorios de Ingeniería y Técnicos.
- Beca "Procter & Gamble", para alumnos de los últimos años de las carreras de Ingeniería.
- Beca Lan Chile, a la excelencia académica de los alumnos de segundo año y superiores de la Academia de Ciencias Aeronáuticas.
- Beca ENTEL, para alumnos de los últimos años de Ingeniería
- Becas de alimentación consisten en becas de almuerzo o beca completa para los alumnos fuera de la zona y en caso muy calificados para alumnos de la 5ª región.
- Becas de residencia consisten en alojamiento para los alumnos que provienen de fuera de la zona y que presentan problemas socioeconómicos graves. Duración: 1 año académico, renovable.
- Becas deportivas (alimentación e implementos deportivos), para los deportistas destacados y académicamente meritorios. Consiste en un equipo deportivo que se otorga al alumno en combinación con el Departamento de Educación Física, Deportes y Recreación. También se otorga Alimentación para los deportistas destacados. Es prerequisite haber participado por lo menos un semestre en alguna de las ramas.
- Beca "ALICIA MERCADO", instituida en memoria de la ex secretaria, gestora de servicios de bienestar de la Universidad y socia honoraria y benemérita de la Asociación de Ex Alumnos USM. Esta beca se destinará a favorecer con alimentación a alumnos académicamente meritorios pero de bajos recursos económicos.
- Beca Federico Santa María, La Universidad Federico Santa María administra el fondo de Becas "Federico Santa María", el que está constituido por donaciones de empresas, instituciones particulares y de la propia universidad. Este fondo posibilita el otorgamiento de becas de matrícula, residencia y alimentación destinada a financiar los estudios de alumnos que reúnan requisitos de EXCELENCIA ACADEMICA cuya SITUACION SOCIOECONOMICA requiera de este financiamiento para costear sus estudios en carreras de la Casa Central.

8.8 Otros Beneficios:

Con el fin de facilitar los estudios iniciales en ciencias básicas, la Universidad entrega a todos alumnos de 1er año textos de matemática, física y química en condiciones especiales.

Los alumnos de cursos superiores con buen rendimiento académico pueden adquirir un computador, cuyo valor financia la Universidad desde un 50% hasta un 75% dependiendo de las condiciones socioeconómicas del estudiante. El valor restante es cancelado por el alumno en cuotas, vía leasing.

8.9 Seguro Estudiantil contra Accidentes

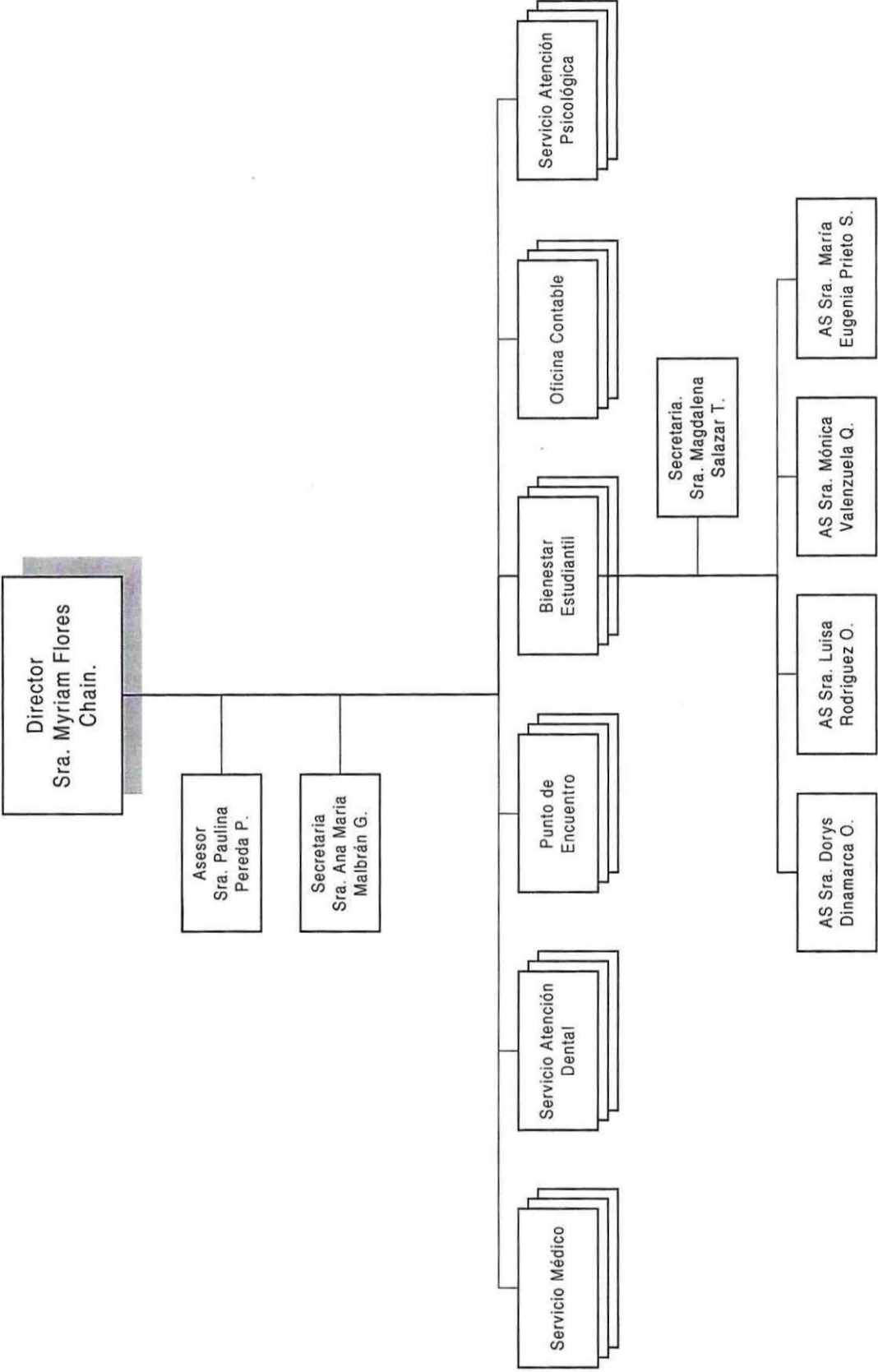
Todos los alumnos están protegidos contra accidentes por el Seguro del Estado. Además la Universidad tiene un sistema de auto-seguro contra accidentes para alumnos, que los cubre durante el período de estudios, en el desarrollo de sus actividades académicas u otras actividades organizadas por la Universidad.

Asimismo quedan cubiertos los alumnos que habitan en residencias contratadas por la Universidad y los alumnos que realizan prácticas industriales o profesionales durante los períodos en que ellas se efectúan.

Es obligatorio estar matriculado para tener derecho al seguro de accidentes personales. Lo anterior incluye también memoristas y titulados, los que también deberán matricularse en los períodos correspondientes.

El Seguro Estudiantil opera después que el estudiante ha hecho uso de su sistema de previsión de salud (ISAPRE o FONASA). Existe también el Fondo solidario de salud, destinado a ayudar a estudiantes con enfermedades catastróficas.

8.10 Organigrama RREE.



9 Reflexión Final.

El efectuar las consideraciones finales, en torno a la institución patrocinante, el alumno seminarista considera pertinente centrar su análisis de dos tópicos, la infraestructura y equipamiento del campus universitario y las redes de apoyo social al estudiante.

La UTFSM, cuenta como pocas instituciones de educación superior, con una infraestructura de altísimo nivel, la cual responde de forma eficiente a los requerimientos de los estudiantes, combinando espacios de trabajo académico, como salas de clases, auditorios o biblioteca, con espacios de esparcimiento como extensas áreas verdes, miradores o campos deportivos, elementos que a juicio del alumno seminarista favorecen la actividad académica.

En cuanto al equipamiento de los laboratorios o las aulas, desde el punto de vista de un alumno universitario de una casa de estudio estatal, es sobresaliente, pues el acceso a computadores, textos de estudio y todas aquellas herramientas que necesita el estudiante para su instrucción de pregrado, están disponibles para el uso de todos los alumnos.

Ahora bien, al considerar aspectos más específicos del Trabajo Social, se puede hacer mención al sistemas de becas al mérito académico, becas por departamento, becas de instituciones privadas o de empresas, beca de residencia, beca de alimentación, sistemas de ayudantías, sistema de leasing para adquirir computadores, por nombrar algunos de los beneficios de carácter interno de la universidad, sin considerar los beneficios sociales administrados por el bienestar estudiantil, pero que son otorgados por el estado (beca bicentenario por ejemplo); todos ellos en su conjunto constituyen una batería muy nutrida, de apoyo al estudiante que experimenta problemas de orden socioeconómico. Tema aparte lo constituyen los servicios de atención médica, dental y psicológica, que también forman parte de RREE y que colaboran en el adecuado bienestar del estudiante universitario.

No obstante lo anterior, que dice relación con instancias programáticas de apoyo al estudiante, es importante hacer mención a la característica principal que presentan los Asistentes Sociales de la UTFSM, que independiente de visiones profesionales diversas y formas de ser muy distintas entre si, la atención social que se brinda a los estudiantes es de muy buen nivel, pues se privilegia la atención directa de los problemas, se parte de la premisa básica que el alumno siempre plantea la verdad en sus demandas, se considera que para la atención de casos se debe destinar un tiempo adecuado, en general acciones todas tendientes, a parte de resolver las demandas de los estudiantes, a brindar un buen servicio, basado en el principio profesional de respeto por la persona o cliente.

Capítulo II

Investigación Diagnóstica

1. Identificación del Problema Objeto de Estudio.

1.1 Generalidades.

Desde su origen el ser humano, ha tenido delante un hábitat complejo, un ambiente en constante evolución, en donde suelen presentarse obstáculos para el desarrollo de la vida de un individuo. Es por ello que el hombre, desde el principio de los tiempos, ha tenido que generar conductas adaptativas en su relación con el medio físico que favorece su existencia.

Ahora bien estas conductas adaptativas se desarrollan en un nivel básico, es decir, en la relación entre el individuo y su medio ambiente físico; y además en un segundo nivel de complejidad, está la adaptación del individuo con su medio social, o sea con su estructura societal y en último término con su cultura

El concepto de adaptación, definido por Henry Pratt, puede ser entendido como "el proceso mediante el cual se adquiere la aptitud para vivir en un medio dado, o sea que el individuo encaje bien en el contexto social". Este fenómeno de adaptación social puede describirse también como el proceso de modificación cultural realizada por una persona para acomodarse a un medio humano determinado⁴

Esta adaptación social será más o menos satisfactoria en la medida que el individuo haya obtenido una adecuada socialización, para desempeñarse adecuadamente en su medio social; y además que la estructura social pueda brindar el espacio para que este individuo pueda integrarse la sociedad, respetando los patrones culturales respectivos.

La cultura se transmite mediante procesos de enseñanza aprendizaje, tanto formales como informales, la parte esencial de la cultura se encuentra en las pautas incorporadas a las tradiciones sociales del grupo, es decir, en los conocimientos, ideas, creencias, valores, normas y

⁴ Henry Pratt Fairchild, "Diccionario de Sociología", Editorial Fondo de Cultura Económica, primera edición 1949, Distrito Federal México.

sentimientos⁵. Asimismo, la cultura incluye las formas en que las cosas deben hacerse. Por eso se afirma que la cultura es normativa. Una norma cultural es un conjunto de expectativas acerca del comportamiento, una imagen cultural de cómo se supone que la gente actúe, una cultura es un sistema elaborado de tales normas, de formas ordinarias de sentir y actuar, que los miembros de una sociedad generalmente conocen y siguen, las cuales se pueden agrupar en costumbres, tradiciones, instituciones, leyes y valores.⁶

Es de suma importancia que los individuos puedan adaptarse de forma adecuada a su estructura social, puesto que facilita el desarrollo integral del ser humano, se asegura en mantenimiento del orden social establecido, se favorece el fenómeno de reproducción cultural y en último término se garantiza la funcionalidad de los individuos a la sociedad y la continuidad de la cultura.

1.2 Conceptualización del Problema.

Con el objetivo, de definir con precisión el problema de estudio, que será abordado durante el transcurso del presente seminario de título, hemos considerado pertinente incluir y abordar de forma breve algunos conceptos de tipo teórico referencial; como así también elementos diagnósticos; los cuales dotarán de un contexto apropiado a la definición del problema.

1.2.1 Adaptación Social.

Según G Rocher, Adaptación social, significa el proceso a través del cual un individuo se adapta al medio social en que vive, es decir, a su entorno social⁷. Para que la adaptación social sea satisfactoria, el individuo debe desempeñar un conjunto de comportamientos esperados para las personas de posiciones sociales concretas, es decir, debe desempeñar un

⁵ Opp. Cit nº4

⁶ Paul B Horton "Sociología", Editorial Mc Graw - Hill, sexta edición, Distrito Federal México, 1998.

⁷ Rocher G "Introducción a la Sociología General", Editorial Herder, segunda edición 1973, Barcelona España.

rol, el cual está constituido por un grupo de normas definidas por la sociedad y que determinan la forma en que deberíamos comportarnos⁸. Estas normas son traspasadas a los individuos mediante el proceso de socialización, el cual hace posible la permanencia de una sociedad y la transmisión de una cultura de una generación a otra, se concibe como la absorción de normas sociales.⁹

Entonces debemos señalar que la adaptación social de un individuo a una cultura determinada, dependerá fundamentalmente de dos factores los cuales están estrechamente relacionados y articulados, de los cuales por una parte se puede establecer el nivel de satisfacción de las necesidades básicas de una persona y por otra de la estructura social de una cultura y las alternativas que inserción que ella ofrece.

Dentro del proceso de socialización, existen diferentes etapas y actores que contribuyen a la adecuada internalización de patrones de comportamiento. Dentro de esta lógica, en nuestro sistema sociocultural, cuando un individuo termina su enseñanza secundaria aún está en una etapa de conocer distintos esquemas de comportamiento, los cuales necesariamente establecen normas y formas correctas de desempeño de roles. Ahora bien, quienes logran ingresar a la educación superior, deben continuar y consolidar su proceso de socialización, al mismo tiempo que deben aprender a adaptarse a este nuevo entorno social. Lo anterior se aplica también a quienes ingresan a las universidades.

En el caso específico de cómo un individuo, puede aprender a desempeñar el rol de estudiante universitario, se debe principalmente a una dimensión del proceso de socialización, denominado "secundario", el cual se caracteriza por la internalización de submundos institucionales o basados en instituciones. En este caso la Universidad, su alcance y su carácter se determinan, pues, por la complejidad de la división del trabajo y la distribución social.¹⁰

⁸ Diane E Papalia "Psicología", Editorial Mc Graw – Hill, primera edición 1987, impreso 1998, Madrid España.

⁹ Nicholas Abercrombie "Diccionario de Sociología", Editorial Fondo de Cultura Económica, primera edición 1949, impreso 1980, Distrito Federal México.

¹⁰ Peter L Berger y Thomas Luckmann "La Construcción Social de la Realidad", Editorial Amorrortu Editores, primera edición 1968, impreso 1998, Buenos Aires Argentina.

En una sociedad industrial compleja, donde no sólo la familia puede formar a los niños para sus papeles adultos, otros agentes, especialmente el sistema educacional, también contribuye de manera significativa en la preparación vida adulta¹¹. De esta forma, la Universidad no sólo se ve envuelta en formar profesionales, sino también en la contribución a que sus estudiantes avancen en su proceso de desarrollo personal y a generar individuos funcionales a la sociedad, entendiendo a éstos últimos como personas adaptadas satisfactoriamente a su entorno social.

1.2.2 Inadaptación Social.

La inadaptación es un problema originado en el individuo al fracasar la socialización y la adaptación a un medio determinado. Se habla de inadaptados, suponiendo carencias individuales que impiden al individuo acomodar los esquemas de conducta en relación con el medio y sus normas sociales, esto supone que ha fracasado el proceso de socialización, de tal forma que el sujeto no actúa de acuerdo a que la sociedad espera de él, en función de su edad y momento evolutivo¹².

En ocasiones la inadaptación social se debe a una propensión innata del individuo y que en teoría, puede y debe educarse. Tal propensión se manifiesta en rasgos conductuales característicos: introversión, timidez, apocamiento, carácter dominante o demasiado sumiso, hipersensibilidad, irritabilidad, explosividad, insociabilidad, cuando estos modos tienen lugar de forma extrema, convierten a un sujeto en un inadaptado social o en alguien a quien resulta muy difícil de tratar o encajar en las relaciones sociales

Estos problemas de adaptación social, en primer término, pueden deberse a diversos factores y con distintos matices, los cuales presuponen una deficiencia al ajustarse a este cambio cultural, debido a que la estructura social en donde el individuo fue socializado, responde a

¹¹ Ely Chinoy "La Sociedad, Una Introducción a la Sociología", Editorial Fondo de Cultura Económica, primera edición 1966, impreso 1996, Distrito Federal México.

¹² Eugenio González "Menores en Desamparo y Conflicto Social", Editorial CCS, tercera edición 2001, Madrid España.

patrones culturales diferentes a la cultura en la cual se inserta.¹³ Es decir el marco cultural de la sociedad de origen del estudiante, es distinto al que presenta la cultura universitaria.

Además en segundo término los problemas de adaptación social de los estudiantes, pueden deberse a una deficiencia de la estructura social, pues el gran problema que enfrentan las instituciones de educación superior es el de la Diversidad, entendida como una característica en niveles muy diferentes: desde los usuarios y demandantes hasta el contexto social y sus propias demandas, pasando por las instituciones y por la organización de sus funciones¹⁴

Ante este escenario, en donde el estudiante universitario se encuentra recién egresado de la educación media, y en el caso de la UTFSM que el 65% de sus ingresos son de fuera de la quinta región. La entrada en esta cultura ya formada, plantea al individuo problemas de adaptación a un contexto con normas, objetivos y relaciones ya establecidos.¹⁵

Estos problemas de adaptación social al sistema universitario, que experimentan los estudiantes de la UTFSM, pueden operacionalizarse con fines académicos en dos áreas: en cuanto a sus Relaciones Sociales y en cuanto a su Desempeño Académico.

Las dificultades de adaptación social que presentan los estudiantes, las cuales son circunscritas en el ámbito de sus Relaciones Sociales, tiene que ver, cómo los alumnos plantean sus relaciones interpersonales, tanto con los docentes, personal administrativo, otros estudiantes, amigos y pareja. Estas relaciones, habitualmente tienden a ser deficientes, pues los alumnos presentan falencias en el desarrollo de habilidades sociales, con rasgos de introversión, indiferencia o agresividad;

¹³ George Murdock "Cultura y Sociedad", Editorial Fondo de Cultura Económica, primera edición 1987, impreso 1997, Distrito Federal México.

¹⁴ María José Lamaitre "La Educación Superior en Chile", Editorial CPU, primera edición 1986, Santiago Chile.

¹⁵ José Francisco Morales "Psicología Social y Trabajo Social", Editorial Mc Graw - Hill, primera edición 1996, Madrid España.

además se pueden observar elementos obstaculizadores como la excesiva competitividad y la despersonalización en el trato entre iguales.

Los problemas de adaptación relativos al Desempeño Académico, se relacionan por una parte, con la carga académica a la cual está sometido el alumno, es decir, generalmente en los primeros años existe una gran dificultad en adecuarse al ritmo de estudio, lo que exige un plan de estudio periódico y gran dedicación; y por otra, habitualmente la gran mayoría del alumnado presenta vacíos en la formación secundaria, lo que demanda una rápida nivelación de materias, para poder comprender los contenidos básicos de las cátedras introductorias. Además de los elementos antes mencionados, cabe señalar que la superación satisfactoria de estas problemáticas se ve obstaculizada, debido a que los alumnos no recurren a las instancias formales e informales de apoyo académico, tales como ayudantías o centrales de apuntes y pruebas.

1.3 Planteamiento del Problema.

A partir de lo anterior, es posible ahora identificar y conceptualizar el problema social objeto de estudio, formulando simultáneamente la pregunta significativa, que orientará el posterior y consiguiente proyecto social.

El problema social objeto de estudio será conceptualizado como "***La deficiente adaptación social a la cultura universitaria, que presentan los jóvenes que ingresan a la UTFSM***". Entendiendo por tal las dificultades de inserción a la cultura universitaria, que presentan los estudiantes; en primer término producto de factores sociológicos como el proceso de socialización; desarraigo cultural y la estructura universitaria, en segundo término por factores económicos relacionados con la satisfacción de las necesidades básicas; y en tercer término por factores de tipo psicológicos como el autoconcepto y proyecto de vida. Estos problemas de adaptación presentan manifestaciones asociadas al bajo rendimiento académico, el cual es influido por el contexto familiar, docente y grupo de pares; y al ámbito de las relaciones sociales, que se caracterizan por relaciones interpersonales deficitarias, caracterizadas por

problemáticas como la ansiedad social, timidez, depresión, adicciones y baja autoestima.

Considerando que las causas que determinan este problema, se aprecian como de carácter estructural y se encuentran identificadas en la teoría, el estudio se orientará a describir el problema de la deficiente adaptación social a la cultura universitaria, y por tanto se enuncia la siguiente pregunta significativa:

- ¿Cuáles son las características específicas que asume el problema social objeto de estudio, en las áreas académica y de relaciones sociales de los estudiantes?

1.4 Elementos Diagnósticos Iniciales.

Analizando el problema se puede decir que los sujetos que principalmente experimentan el fenómeno, o sea la deficiente adaptación social, son los jóvenes de zonas geográficas externas a la quinta región, los cuales han presentados dificultades al integrarse a la cultura universitaria.

En el caso de las dificultades asociadas a factores académicos, se puede establecer que del universo total de alumnos de primeros años, un tercio de ellos aprueba la gran mayoría de las asignaturas, otro tercio reprueba aproximadamente en 50% de ellas, lo cual les permite seguir dentro de su carrera y el tercio restante reprueba más del 50% de las asignaturas y debe retirarse de la universidad. Esta situación se ve condicionada por la baja asistencia a clases del alumnado (60%), además de la deficiente participación en ellas; por otra parte el alumnado dejado de acudir a las ayudantías, (30% de asistencia) y las centrales de apuntes son visitadas esporádicamente.

Las dificultades de adaptación referida a las relaciones sociales, se caracterizan por relaciones interpersonales deficitarias, en donde los alumnos son incapaces de establecer una comunicación fluida, los intercambios con sus pares son casi exclusivamente de tipo académico, en

donde se observa una marcada competitividad, además de un trato e impersonal. Además se observa que un porcentaje significativo del alumnado demanda algún tipo de atención psicológica y social (20%), de los cuales el 80% acude por dificultades producidas por la exigencia académica y por el surgimiento de problemas familiares; también es posible evidenciar que gran parte de las suspensiones de estudios dice relación con motivos asociados a depresiones severas, stress, trastornos emocionales y embarazos.

Por último, basándose en los argumentos antes mencionados, se manifiesta de suma importancia poder conocer de forma acabada y técnica, tanto la problemática, como sus posibles factores causales y sus manifestaciones futuras, pudiendo realizar una caracterización general para establecer el real impacto del fenómeno en el sistema universitario.

2 Fundamentación del Estudio.

2.1 Perspectiva Institucional.

En la última década esta universidad, ha pasado de poseer un 30% del alumnado proveniente de zonas geográficas externas a la quinta región, a cerca de 65% del total de matriculados para el año 2001. Este fenómeno nos muestra que la cantidad de alumnos de la universidad, que son de fuera de la quinta región, se ha duplicado en un plazo de diez años.

Esta tendencia a juicio de la UTFSM ha traído aparejado, un problema de adaptación del alumnado al sistema universitario, puesto que se han detectado, al nivel de trabajo diario de los Asistentes Sociales de la Dirección de Relaciones Estudiantiles, una serie de problemáticas de tipo académico (Reprobación de asignaturas, eliminación de la carrera, cambios de carrera, deserción del sistema, etc.), las cuales son fuertemente mediatizadas por variables de tipo social, como deficientes relaciones interpersonales y afectivas, consumo excesivo de alcohol, uso de drogas, etc.

Situación por la cual, la Dirección de Relaciones Estudiantiles, presenta la necesidad y tiene la inquietud de dimensionar de forma rigurosa las características de este fenómeno y poder generar las alternativas programáticas adecuadas, para resolver dicho problema.

2.2 Perspectiva Profesional.

Para poder fundamentar, que el fenómeno social que da origen al presente seminario de título, es una cuestión importante de abordar, podemos referirnos a variados aspectos de la formación profesional de pregrado del Asistente Social.

Pero en el caso específico del presente seminario de título, en donde su preocupación principal está dada en cómo un individuo se puede adaptar de forma satisfactoria o no a su entorno social, es un tema de relevancia del Trabajo Social. Puesto que gran parte de nuestro quehacer profesional, se haya orientado a lograr la mejor adaptación de las personas a su medio social.

Esta afirmación puede buscar respaldo en la historia de la profesión y con mayor propiedad en sus precursores y grandes escritores, los cuales en sus publicaciones nos describen el quehacer profesional y sus orientaciones.

En este contexto, podemos citar algunas líneas de Mary E Richmond, donde señala en relación a la formación profesional y las condiciones personales del Asistente Social lo siguiente *"...tenemos la tendencia a considerar como un don natural la habilidad del asistente social que logra realizar una mejor adaptación del individuo al ambiente que lo rodea..."*¹⁶.

Por otra parte Valentina Maidagán, hace mención en cuanto a la formación del Asistente Social que: *"... en este conocimiento y asistencia no debe excluir de su consideración ningún aspecto de la vida de*

¹⁶ Mary E Richmond "Caso Social Individual", Editorial Humanitas, tercera edición 1993, Buenos Aires Argentina.

*las personas que necesitan ayuda para resolver sus problemas de adaptación social...*¹⁷

En estos dos casos las autoras hacen referencia a la formación profesional adecuada, la cual incidirá de forma positiva en la orientación para la solución de los problemas de las personas y que ellas logren adaptarse satisfactoriamente a su entorno social.

Por último Juan Luis Vives desarrolla la idea de las ventajas de la adaptación social de los individuos: "*...la ganancia será mayor para la ciudad, con tantos ciudadanos que se han hecho más comedidos, más educados, más útiles a la patria, y que la amarán más por que en ella y por ella se mantienen...*"¹⁸, discurso que apunta a establecer que mediante la adaptación social de los individuos, se mantiene la funcionalidad del sistema social.

Para concluir y basado en descrito en los párrafos precedentes se puede decir que el fenómeno de la adaptación social, que será abordado en el presente seminario de título, ha sido desde siempre un tema fundamental de la profesión, y abordado de forma teórica o práctica sistemáticamente por los Asistentes Sociales, tal como lo señalan los autores aludidos.

2.3 Perspectiva Coyuntural.

De acuerdo a los ejes orientadores de la política de educación superior, en 1994 se propuso un programa de modernización y mejoramiento de la calidad y la equidad de la Educación Superior que condujo a un incremento de aportes y a nuevos programas y, en particular a un nuevo marco de política para Educación Superior definido en julio de 1997.

¹⁷ Valentina Maidagán de Ugarte "Manual de Servicio Social", Editorial Jurídica de Chile, cuarta edición 1966, Santiago Chile.

¹⁸ Juan Luis Vives "La Comunicación de los Bienes", El socorro de los Pobres Editorial Tecnos 1997, Madrid España.

Sobre esta base y considerando la importancia de este sector en la actual dinámica mundial, tanto para el desarrollo de las personas, como para el desarrollo de la sociedad, hoy es posible distinguir los siguientes cuatro ejes:

Ellos son orientadores de la Política de Educación Superior y de los cambios que ella requiere, y que se relacionan directamente con los grandes objetivos que han inspirado a la reforma del sistema educacional en su conjunto:¹⁹

1. El mejoramiento de la **calidad** de la educación superior en todos sus niveles.
2. La **igualdad de oportunidades** que se expresa tanto en la equidad en las condiciones de acceso, como también de retención en el sistema universitario.
3. La **regionalización** o fomento del desarrollo regional.
4. La **internacionalización** de la Educación Superior

Dentro del segundo principio referido a la Equidad en el Acceso y Permanencia en la Educación Superior, uno de los grandes desafíos que se ha planteado el gobierno es asegurarle a cada chileno o chilena que egresa de la enseñanza media y tiene las condiciones para seguir estudiando, el apoyo financiero suficiente para que no sea su realidad económica la que le impida continuar con su desarrollo intelectual.

En esta materia, durante la última década se realizaron importantes esfuerzos, los que sin embargo, aún son insuficientes. En 1999 a través de distintos sistemas de financiamiento se beneficiaron 140.000 estudiantes y sólo por la vía del crédito a 95.368 alumnos.

Dentro del mismo principio se establece la voluntad de apoyar financieramente a los alumnos de escasos recursos que tengan capacidad de beneficiarse de la educación superior. La determinación de las instituciones, a través de las cuales se harán efectivos estos beneficios, no dependerá solamente de la naturaleza jurídica de ellas, sino de la posesión

¹⁹ MINEDUC "Ejes orientadores de la política de educación superior 1998-2001", Documento de trabajo contenido en www.mineduc.cl Chile

de un status de calidad certificada a través de procesos de acreditación u otros mecanismos de evaluación del desempeño.

El problema del acceso no se resuelve sólo con brindar ayuda financiera a los estudiantes: las altas tasas de deserción pueden echar por tierra los más ambiciosos programas de fomento a la equidad, especialmente cuando los que abandonan los estudios son los alumnos de menores recursos. Por esta razón, mejorar las oportunidades de los jóvenes y adultos pobres no es responsabilidad exclusiva del gobierno, sino también de las instituciones de educación superior.

Por último se hace especial mención a las casas de estudios, que sin diluir las exigencias académicas del caso, las instituciones – especialmente las que conforman el Consejo de Rectores- deben hacer un esfuerzo especial por educar y retener a los alumnos de alto riesgo de deserción.

Lo antes descrito, y especialmente lo referido a la equidad en el acceso y mantención en el sistema universitario del alumnado, nos muestran una alta consonancia entre las políticas estatales de desarrollo de la educación superior y las inquietudes institucionales de la UTFSM. Pues el objetivo de desarrollar la presente actividad académica, es generar una instancia dentro de la Universidad, que pueda determinar cuales son las variables que impiden a los estudiantes insertarse de mejor forma al mundo universitario, con el objetivo de poder generar y establecer programas complementarios para remediar dicha problemática.

2.4 Perspectiva Personal.

Este punto alude a las motivaciones personales, que presenta el alumno seminarista, al momento de plantear el tema en cuestión y su contexto social de desarrollo. Ante lo cual se puede decir que el ámbito de la educación superior y sobre todo lo referido al mundo universitario, desde los primeros años de instrucción de pregrado del alumno, le ha interesado el tema de cómo los estudiantes pueden adaptarse a una cultura,

a veces muy distinta a la de origen, y como la estructura universitaria brinda espacios para que las personas se inserten satisfactoriamente.

Sin embargo esta inquietud de tipo personal, también se entrelaza con motivaciones de tipo ético, puesto que asegurar la equidad en el acceso a la educación superior y favorecer la mantención de los estudiantes en el sistema, es un tema socialmente valorable, lo cual no deja de ser importante, pero también se debe apuntar a establecer como es esta inserción al sistema universitario, ya que generalmente un alto porcentaje de las dificultades de adaptación y deserciones del sistema, corresponden a alumnos que provienen de estratos sociales y económicos bajos.

Para finalizar y en consideración a lo expuesto en los párrafos anteriores, el alumno seminarista considera que el tema de la adaptación social a la cultura universitaria, es una problemática especialmente importante de abordar, puesto que esta afirmación descansa en inquietudes profesionales, pero sin olvidar las motivaciones personales, las cuales se han desarrollado durante la experiencia acumulada en los años de formación de pregrado.

3 Objetivos de Investigación.

3.1 Objetivo General.

"Formular un diagnóstico descriptivo acerca del problema de la deficiente adaptación social a la cultura universitaria, que se observa en estudiantes de la Universidad Federico Santa María provenientes de zonas geográficas externas a la quinta región".

3.2 Objetivos Específicos.

En este punto se hace una distinción dentro de los Objetivos Descriptivos, pues se dividen en: relacionados con el Sujeto de Estudio (Estudiantes Universitarios) y con el problema (Deficiente Adaptación Social).

a) Objetivos Descriptivos:

- Realizar una caracterización sociodemográfica, al sujeto de estudio, en cuanto a sexo, edad, estado civil, previsión, ingresos, zona de origen, tipo de establecimiento de egreso de educación media, nivel educacional de padres, carrera del alumno y avance curricular.
- Determinar el origen de los recursos, que requiere el sujeto de estudio para desenvolverse en la cultura universitaria, relacionados a las satisfacción de necesidades básicas, necesidades derivadas del actual estudiantil, acceso a servicios estudiantiles y calidad de estos.
- Describir las manifestaciones que asume el problema objeto de estudio, en cuanto al rendimiento académico y las relaciones interpersonales.

4 Marco de Referencia.

4.1 Aspectos Conceptuales Básicos.

4.1.1 Proceso de Socialización.

Las coacciones internas, que hacen que los hombres obedezcan las reglas de la sociedad, son adquiridas de modo peculiar por cada individuo durante el proceso de socialización que transforma al niño en una persona capaz de participar de la vida social. Al describir este proceso, sin embargo no necesitamos preocuparnos por las condiciones biológicas de la socialización, por ejemplo, ciertas tendencias orgánicas y la capacidad de aprehender y de hablar, o por la compleja secuencia de la maduración y el desarrollo del cual surge, como una estructura distintiva, la personalidad. Tampoco es necesario explorar en detalle la naturaleza de tal estructura o la dinámica psicológica que ella implica. La sociología se preocupa más por los agentes de socialización y los mecanismos gracias a los cuales se aprenden y

llegan a formar parte de la personalidad la conducta social y los patrones morales²⁰.

La reproducción de una cultura, requiere un proceso de aprendizaje, pues los hombres no heredan biológicamente su conocimiento, sus creencias, valores y hábitos, sino que los adquieren a lo largo de sus vidas. Este proceso mediante el cual el individuo aprende y es absorbido por la cultura de su sociedad se denomina socialización.

Guy Rocher, la define como *"el proceso por cuyo medio la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de la vida, los elementos culturales de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir"*.

Siguiendo la línea marcada por esta definición, nos encontramos con tres aspectos fundamentales de la socialización:

- La adquisición de la cultura.
- La integración de la cultura en la personalidad.
- Y la adaptación al entorno social.

En definitiva, lo que aprende e interioriza el individuo en el proceso de socialización es la cultura, es decir, un complejo conjunto de pautas de comportamiento que le permiten adaptarse a las normas y valores de sus grupos, a saber a que atenerse en cada situación, a como debe reaccionar en cada caso concreto²¹.

Este proceso, tan importante en la continuidad o discontinuidad de los sistemas sociales, va desarrollando en el individuo su personalidad social, que no es otra cosa que el conjunto de todos los roles que ha aprendido a desempeñar.

El principal agente en el proceso de socialización es usualmente la familia o el grupo de parentesco, los cuales cuidan al

²⁰ Opp Cit. Nº11

²¹ Opp Cit. Nº12

individuo en sus primeros años de formación. Casi desde el momento de su nacimiento, se asignan al niño papeles sociales a los cuales debe conformarse, y para los cuales se le prepara, o medida que participa dentro de la familia, al principio en forma pasiva y después como un miembro cada vez más activo de ella. Como nuestros vínculos más estrechos son generalmente aquellos que mantenemos con nuestros padres, nuestros hermanos y con otros parientes, la experiencia y las expectativas familiares suponen un especial peso emocional y tienen por ello particular importancia en la configuración de la personalidad y en la transmisión de las exigencias culturales.

En todas las sociedades, sin embargo, hay también otras personas o grupos que participan en el proceso de socialización. Los grupos de compañeros se encuentran de hecho en la mayoría de las sociedades, y en algunas de estas cumplen importantes funciones en la definición de la conducta apropiada, en la determinación de patrones y en el inculcamiento de finalidades, así como en la imposición de la conformidad mediante distintas sanciones institucionalizadas. En contraste con la familia, que es más autoritaria y más susceptible de transmitir valores tradicionales, el grupo de compañeros ofrece por lo general una experiencia más igualitaria, aunque también puede en algunos casos llegar a ser bastante autoritaria y proporciona con frecuencia oportunidades para explorar temas prohibidos en las relaciones con los adultos.

Otro agente socializador es la escuela, en donde no sólo se espera que ella transmita habilidades y conocimientos prácticos, sino también valores culturales importantes. La influencia de la escuela es afectada, por su puesto, por las actitudes y conducta familiares, que puede facilitar o impedir los esfuerzos formales de tipo educacional. La propia escuela incluye tanto a la organización formal, como programas preparados y procedimientos establecidos, como los profesores con los cuales puede establecer los estudiantes relaciones personales que afectan de manera importante sus actitudes y su conducta; ella también constituye un centro adecuado para el desarrollo de los grupos informales de compañerismo.

Finalmente, en la sociedad contemporánea los medios de comunicación de masas también contribuyen a la socialización del individuo, así como también a la constante socialización del adulto. En los modelos de conducta que aportan y los valores que expresan y ejemplifican, los medios de comunicación de masas pueden reforzar los esfuerzos de la familia y la escuela, o bien debilitarlos a excluirlos. Los individuos pueden aprender directamente de estos instrumentos, los cuales también pueden comunicar a los padres y amigos los patrones de conducta que transmiten.

En una sociedad compleja y heterogénea, carente de valores oficiales y en la que no existen dirección y control centralizados, la influencia de los medios de comunicación de masas es incierta y no responde a un plan, es potencialmente disfuncional, en relación a los patrones prevalecientes en ciertos grupos, o en lo que respecta a la sociedad en su conjunto. Aun en una sociedad totalitaria puede haber, sin embargo, un abismo entre la intención y el resultado, con posibles consecuencias no previstas ni deseadas que provienen tanto del contenido como de la técnica de los instrumentos de difusión.

Estos agentes de socialización operan mediante diversos mecanismos. A medida que crece, toda persona aprende a seguir inconscientemente muchas de las rutinas que le son impuestas. Los modelos de estas formas convencionales de conducta se encuentran en la familia, entre los compañeros, en la escuela y en los medios de comunicación de masas, pero llegan a formar parte de los patrones habituales gracias a la repetición y la imposición. Como la gente está condicionada para responder a muchos estímulos sociales mediante gratificaciones a la conformidad y castigos a la desviación, sus impulsos son canalizados dentro de lineamientos culturales definidos.

Sin Embargo, la adquisición de hábitos culturalmente normados no es un proceso mecánico, pero está generalmente ligado a juicios sobre lo recto y lo incorrecto, lo bueno y lo malo. Estos patrones morales y culturales, que refuerzan y mantienen muchos hábitos individuales, son adquiridos por cada persona en formas diversas y complejas, pero siempre en interacción con los demás. En la compleja

interacción que hay entre individuos, la persona no sólo acerca de las convenciones y normas que rigen la vida social, sino que también las interioriza.

Estas interacciones con los demás las realizan los individuos durante toda la vida, período en el cual se pueden establecer dos niveles de socialización, el primero relacionado con la internalización de las normas sociales básicas, el cual se materializa con cuando se ha adquirido el concepto del otro generalizado, es decir se ha establecido la conciencia de individuo²². El segundo referido a la adquisición de roles específicos, es decir, la internalización de submundos culturales, para lo cual se debe adquirir vocabularios especializados, lo que significa la internalización de campos semánticos que estructuran interpretaciones y comportamientos de rutina dentro del área institucional.

Al mismo tiempo también se adquieren "comprensiones tácitas", evaluaciones y coloraciones afectivas de los campos semánticos. Los submundos internalizados en la socialización secundaria son generalmente realidades parciales que contrastan con el "mundos de base" adquirido en la socialización primaria, sin embargo, también ellos constituyen realidades más o menos coherentes, caracterizadas por componentes normativos y afectivos a la vez que cognoscitivos.

Las reglas que rigen la conducta y acciones de los individuos que viven en sociedad, forman parte de un sistema normativo más o menos organizado, por el que se definen las pautas de lo que se considera, o la mayoría de la sociedad en que se vive considera, como adecuado, legítimo y correcto.

Estas normas sociales o reglas de conducta impregnan prácticamente todos los campos de la vida social; la manera de comer, de saludar, de vestirse, de cuidar a los niños y ancianos, de relacionarse con jefes, etc.). Tales normas, adquiridas e integradas como parte de la cultura, responden la mayoría de las veces, a patrones de conducta que se han

²² Opp Cit. N°10

aprendido con otros a través de la socialización, y que en buena medida se comparten.

Esta internalización de normas, se realiza en distintos grados de acuerdo al tipo de normas culturales definidas socialmente. William Graham Sumner, desarrolló en su libro "Folkways" las categorías normativas de una sociedad, tipificándolas en Costumbres, Tradiciones, Instituciones, Leyes y Valores²³.

a) Costumbres.

La vida social está llena de problemas dondequiera: cómo obtener el sustento de la naturaleza, cómo dividir los frutos del trabajo o de la buena suerte, como relacionarnos agradablemente unos con otros, y mucho más. Los seres humanos parecen haber intentado todas las formas posibles de hacerles frente. Diferentes sociedades han encontrado una amplia variedad de pautas viables, un grupo puede comer una o dos veces al día; pueden comer estando de pie, sentados en sillas o en cuclillas sobre el suelo; pueden comer junto o cada uno en privado. Y lo mismo ocurre en miles de cosas relativas al comportamiento, cada peculiaridad se elige entre muchas posibilidades, todas ellas más o menos viables. Mediante el ensayo error, verdaderos accidentes o algún influjo desconocido, un grupo llega a una de estas posibilidades la repite y la acepta como un modo habitual de satisfacer una necesidad particular. Luego se pasa a las generaciones sucesivas y se convierte en una costumbre.

Las *costumbres son simplemente las formas habituales, comunes y usuales en que el grupo hace las cosas*; saludar, comer, llevar corbatas o conducir por el lado derecho de la calzada, son unas cuantas costumbres de nuestra sociedad.

Las nuevas generaciones absorben las costumbres, en parte por la enseñanza deliberada, pero principalmente por medio de la observación y por la participación en la vida que los rodea. Aún en la

²³ Opp Cit. N°6

sociedad más primitiva existen cientos de costumbres, en las sociedades industrializadas modernas tienen miles de ellas.

b) Tradiciones.

Algunas costumbres son más importantes que otras, Si uno utiliza un tenedor equivocado para la ensalada, no tiene la menor importancia, pero si, en nuestra sociedad, alguna mujer elige, a cualquiera que no sea su marido para que sea el progenitor de su hijo, se enredan muchos asuntos relativos a la familia; por lo tanto, reconocemos clases de costumbres:

- Las que deben seguirse como parte de las buenas maneras y del comportamiento educado.
- Las que tenemos que seguir por que se piensa que son esenciales para el bienestar del grupo.

Estas ideas de lo bueno y lo malo que ligamos a ciertas costumbres se llaman tradiciones. Por ***tradiciones entendemos esas ideas vigorosas de los bueno y lo malo que exigen unos actos y prohíben otros.***

Las tradiciones no son inventadas o elaboradas deliberadamente, ni funcionan por que alguien decide que serían una buena idea, emergen gradualmente de las prácticas consuetudinarias de la gente, en gran parte sin intención o elección conciente. Las tradiciones brotan de la creencia de un grupo de que un acto particular parece ser peligroso y debe ser prohibido.

Originalmente las tradiciones son un creencia práctica del grupo acerca del bienestar del mismo, es decir que una conducta determinada o rito específico puede o no otorgar bienestar a los miembros del grupo. Posteriormente el origen de estas tradiciones se olvida y se toma el contenido de la tradición por cierto, sin cuestionar su causalidad. En esta forma, las tradiciones que se originaron como creencias practicas del grupo

acerca de los efectos de las acciones, se transforman en absolutas, es decir, en cosas que son rectas por que son rectas, en situaciones que son equivocadas por que son equivocadas, en otras palabras las tradiciones se autovalidan y se autoperpetúan, por tanto cuestionarlas es inaceptable y violarlas es intolerable.

c) Instituciones.

Algunos conjuntos de costumbres y tradiciones son más importantes que otros: por ejemplo las que se refieren a la formación de la familia y a la educación e los niños son más importantes que las que se refieren a jugar fútbol. Grupos organizados de costumbres y tradiciones relativas a actividades sumamente importantes están incorporados en las instituciones sociales de la sociedad.

Las instituciones incluyen normas de comportamiento, valores e ideales y sistemas de relaciones sociales, como una definición formal de instituciones puede establecer lo siguiente: ***Institución es un sistema organizado de relaciones sociales que expresa ciertos valores y procedimientos comunes y satisfacen ciertas necesidades básicas de la sociedad.*** En las sociedades más complejas existen cinco instituciones básicas: familia, religión, gobierno, educación y organización económica.

Las instituciones se encuentran entre las normas más formales y apremiantes de una sociedad. Cuando las costumbres y las tradiciones que rodean una actividad importante se organizan en un sistema obligatorio de creencias y comportamientos, se ha desarrollado una institución. Ahora bien estas instituciones incluyen los siguientes elementos.

- o Una serie de normas de comportamiento que se han uniformado a sumo grado.
- o Una serie de tradiciones, actitudes y valores que las apoyan.
- o Un conjunto de tradiciones, rituales y ceremonias, símbolos y vestiduras y otros accesorios.



d) Leyes.

Aunque algunas tradiciones funcionan simplemente como tradiciones, existe una gran tendencia a que se las incorpore en las leyes de la sociedad. Muchas personas obedecerán las tradiciones automáticamente o por quieren hacer lo que es correcto, sin embargo, unas cuantas personas pueden ser obligadas a someterse mediante la amenaza de un castigo legal.

Así, la ley sirve para reforzar las tradiciones; aquellos que todavía no se someten son castigados, encarcelados o aun ejecutados. Algunas veces se aprueban leyes que no armonizan realmente con las tradiciones y su cumplimiento se hace entonces difícil o imposible. Este tipo de leyes con el paso del tiempo usualmente tienden a modificarse o desaparecer, las tradiciones cambian, y las acciones que se ordenan en una época pueden prohibirse en otra.

El estudio de la ley como una expresión codificada de las tradiciones es un punto funcionalista de la ley, los sociólogos partidarios de la perspectiva del conflicto consideran la ley como uno de los instrumentos más poderosos para controlar y explotar a los que no tienen el poder, en todo caso en cualquier sociedad compleja la ley impone las tradiciones y también las protege y preserva el sistema social, en el que siempre hay algunos que son más privilegiados que otros.

e) Valores.

Las tradiciones son ideas acerca de si los actos son buenos o malos. Los valores son ideas acerca de si las experiencias son o no importantes, por ejemplo, las personas que consideran sumamente importante la condición física, harán ejercicios con regularidad y vigilarán su comida y bebida. En esta forma, los valores guían los juicios y el comportamiento de las personas.

En cada sociedad algunos valores son más estimados que otros. La puntualidad, el progreso material y la competencia son valores

importantes en la sociedad occidental, en tanto que no lo pueden ser para un grupo étnico de África central. Los miembros de una sociedad sencilla generalmente están muy de acuerdo sobre un conjunto de valores, mientras que las sociedades complejas desarrollan sistemas conflictivos de valores, los desacuerdos de valores son interminables en las sociedades complejas y los valores cambian de tiempo en tiempo.

Los valores son una parte importante de toda cultura, pues un acto se considera legítimo, esto es moralmente aceptado, cuando está en armonía con los valores aceptados socialmente.

4.1.2 Desarraigo Cultural.

El Desarraigo cultural, como su calificativo lo señala, se desarrolla en un contexto cultural, ya que un individuo no experimenta esta situación sólo en su individualidad, sino que en el contacto con otros actores sociales. Es por ello que antes de hablar de desarraigo debemos abordar el concepto de cultura, el cual se define como:

“Formas de comportamiento, explícitas e implícitas, adquiridas o transmitidas mediante símbolos y constituye en patrimonio singularizador de los seres humanos, incluida su plasmación en objetos; el núcleo esencial de la cultura son las ideas tradicionales, es decir, históricamente generadas, y especialmente los valores vinculadas a ellas”²⁴.

Se puede afirmar que la cultura incluye todas las manifestaciones de los hábitos sociales de una comunidad, las reacciones del individuo en la medida que se ven afectadas por las costumbres del grupo en que vive y el producto de las actividades humanas, en la medida que se ven determinadas por dichas costumbres.

Las culturas no existen por si solas, sino que son creadas, vividas y transformadas por los pueblos respectivos, son los grupos humanos los que se relacionan mediante sus culturas. Para comprender las

²⁴ Kroeber y Kluckhohn (1952), cita en González Eugenio “Menores en desamparo y Conflicto Social”, Editorial CCS, tercera edición 2001, Madrid España.

disímiles relaciones entre las culturas y subculturas, es necesario siempre analizar como se articulan las sociedades donde viven esos pueblos, cuál es el reparto del poder social, político y económico. Asimismo las sociedades complejas desarrollan mecanismos funcionales de interrelación entre culturas y subculturas cohabitan a su interior, las cuales se categorizan en asimilación, segregación, deculturación e integración.

En la asimilación se pretende que el grupo cultural minoritario se asemeje al grupo dominante, olvidando los rasgos culturales y adquiriendo rasgos culturales dominantes. En la segregación cada conjunto cultural, aún compartiendo el mismo territorio, se desarrolla separadamente con el mínimo de contactos, esta segregación puede ser impuesta por el grupo dominante o decidida por el grupo minoritario, como mecanismo de preservar sus costumbres (religiones). La deculturación significa la pérdida de la cultura originaria.

La integración, es definida por la sociología como "la integración de grupos a la sociedad", la integración cultural se identifica como la interdependencia entre grupos de diversas culturas, con capacidad de confrontar e intercambiar normas, valores, modelos de comportamientos. En postura de igualdad y de participación.

Actualmente se pretenden políticas y sociedades que practiquen el pluralismo cultural, que es en la definición de Bilton (1979) "Un sistema que acepta que los valores y estilos de vida de las personas son diferentes y opera de tal forma que permite igualdad de oportunidades para que todos desempeñen un papel en pleno derecho en la sociedad"²⁵

El pluralismo convencional, propio de las sociedades culturales pluralistas puede ser:

- Pluralismo de tolerancia, en el que el grupo dominante (religión católica o musulmana, lengua oficial) tolera a los demás, con respeto, pero con cierta desaprobación.
- Pluralismo de neutralidad o laicidad, que relega el ejercicio de las diversas opciones a la privacidad o individualidad.

²⁵ Opp. Cit Nº12

Asimismo para que pueda crecer el pluralismo cultural deben darse cuatro condiciones: Existencia de diversidad cultural dentro de la sociedad, interacción Inter. e intragrupos, los grupos deben compartir aproximadamente las mismas oportunidades políticas, económicas y educativas y la sociedad debe valorar la identidad cultural de los grupos de personas.

La identidad cultural de los individuos se encuentra mediatizada principalmente por el entorno social, en donde desarrollan sus actividades cotidianas. Uno de los elementos de este entorno, lo constituye el territorio, es decir el terruño, la estructura física-material en la cual se produce la interacción social.

La tierra es algo único, en lo único en el sentido más alto, lo que presta fondo a todas las cosas únicas posteriores. Nuestra tierra constituye un modelo según el cual interpretamos el ancho mundo y nos buscamos en el un puesto donde podamos trabajar y ganar lo necesario²⁶

Desde este punto de vista hemos considerado ya el núcleo de la tierra, el hogar, como escuela primaria de toda ulterior moralidad y legalidad. El amplio contorno, el ambiente vital de la tierra al que en lo sucesivo nos vamos a referir, los compañeros de juegos, la escuela, la vecindad, otros parentescos y amistades, el pueblo, la ciudad con sus autoridades y profesiones, este mundo es y será escuela de la independencia económica, del trabajo, de la profesión, de las categorías sociales y también de la orientación espiritual, de la toma de posición en el plano de la vida política y religiosa. Son cosas que adquieren especial relieve al término de la infancia, en la misma medida en que el niño y más tarde el joven se van desarraigando de familia y hogar. Este proceso comienza al entrar en la escuela, culmina en la pubertad y no concluye antes de los veinte años. Si en el ínterin el joven es arrancado a la fuerza del ambiente vital en el que se ha ido criando, si este ambiente se destruye por completo, las consecuencias serían evidentemente análogas a las que para el niño pequeño supondría ser arrancado de la familia.

²⁶ Busemann, Adolf, "Seguridad y Desarraigo Juvenil", ediciones Sígueme, primera edición 1968, Salamanca España.

El desarraigo significa, pérdida de la seguridad del equilibrio, del funcionamiento de toda conducta coherente ordenada para con los semejantes. Tanto el niño pequeño que ha perdido la seguridad de la familia, como el niño más grande que se sentía bastante protegido en su hogar y el adolescente que estaba a punto de lograr una seguridad en si mismo, en el círculo de sus coetáneos, camaradas de trabajo y amigos, han perdido pie para tener una conducta plena de finalidad y sentido frente a las exigencias que se les presentan, y éstas no han disminuido, sino que han aumentado debido a la opción de vida que pueden escoger.

4.1.3 Estructura Universitaria.

a) Principios Fundamentales de la Educación Superior.

Los procesos de globalización configuran nuevas necesidades y retos a las instituciones de educación superior. Uno de ellos, es la exigencia de calidad de los resultados del trabajo universitario. La calidad se define generalmente con estándares internacionales, así, el reto para las universidades públicas es, sin duda, buscar fórmulas que permitan combinar, en la medida de lo posible, calidad académica con acceso democrático²⁷

De esta forma, el estado ha definido para su sistema de educación superior, y más específicamente para las universidades, establecer una relación, en donde se otorgue una mayor autonomía a las casas de estudios, para orientar sus políticas institucionales, pero además exige como contrapartida a esta autonomía ciertos estándares de calidad en sus acciones. Ello significa que la autonomía de las universidades debe incidir de manera positiva sobre la calidad de los productos y servicios que estas instituciones prestan a la sociedad, para lo cual necesariamente deben establecerse procesos de control sobre los resultados y los recursos empleados. En definitiva, toda exigencia de autonomía por parte de las

²⁷ Ochoa Macías, Roberto "El College Board", editorial Universidad de Guadalajara, Primera edición 2000, Guadalajara México.

universidades tiene su contrapartida en la evaluación ya que es impensable una sin otra.

Este tipo de planteamientos ha generado un nuevo marco de relaciones entre el gobierno y las universidades en el que se considera la evaluación como una estrategia que puede conjugar los intereses de ambas partes. De ahí que, en las universidades últimamente haya surgido una corriente de opinión favorable a introducir procesos de autoevaluación en los planteles académicos, como estrategia de mejorar la calidad de los servicios y lograr mayor autonomía.

Este tipo de pensamiento, se fundamente en el principio de autorregulación en base al cual las instituciones universitarias adquieren mayores cuotas de libertad en la medida que sus productos y servicios responden a los fines de la política que las subvenciona y los gobiernos actúan sobre ellas promoviendo cierta competitividad con el fin de estimular la calidad de sus prestaciones²⁸

De esta forma son las propias universidades las más interesadas en buscar lazos de unión entre las políticas sociales del sector y los objetivos académicos, y en introducir sistemas de evaluación de sus actividades como estrategia que puede incidir en la mejora de sus procesos y resultados. Las políticas gubernamentales en torno al desarrollo universitario presentan los siguientes principios fundamentales:

- **Igualdad.** La igualdad de acceso y permanencia en las universidades, de cualquier persona quien tenga los méritos académicos, y suprimir cualquier fuente de discriminación, constituye una de las metas o principios básicos a tener en cuenta en la evaluación de las instituciones públicas. Cuando las universidades no son financiadas con fondos estatales este principio lógicamente queda supeditado a las políticas concretas que en cada caso inspiran la creación y funcionamiento de cada institución.
- **Calidad.** Las universidades constituyen organizaciones que tienen por objetivo facilitar a la sociedad determinadas prestaciones. De ahí

²⁸ Mario de Miguel Díaz, en "Evaluación Educativa II", Tejedor Francisco Javier, editorial IUCE, Universidad de Salamanca, primera edición 1996, Salamanca España.

que todo proceso de evaluación de la universidad conlleve necesariamente evaluar la calidad de las funciones que tienen asignadas estas instituciones, es decir, docencia, investigación y servicios.

- **Desarrollo Social.** Entre las prestaciones que las universidades aportan a la sociedad interesa potenciar de manera especial aquellas que repercuten de forma inmediata en su desarrollo. Las relaciones entre el sistema educativo y el sistema productivo y social son tan patentes, que políticamente es imposible prescindir de este principio a la hora de evaluar la rentabilidad de las instituciones universitarias.
- **Accountability.** Finalmente el estado, como garante de los fondos públicos, tiene que asumir y potenciar respecto a las universidades un principio de control o rendición de cuentas en relación con los recursos que les asigna a fin de lograr el mayor rendimiento con la menor inversión.

Actualmente las universidades tradicionales, pertenecientes al Consejo de Rectores, se encuentran en momentos disímiles en cuanto al proceso de autoevaluación institucional, pues en algunos casos ciertas universidades han logrado "acreditar" algunas de sus carreras y han planteado estrategias para mejorar sus indicadores de gestión, lo cual presupone procesos de discusión y análisis previo; y en contrapartida otras casas de estudios recién comienzan a debatir y plantearse estos temas, gracias a las posibilidades de financiamiento que ofrecen los programas MECESUP del ministerio de educación, en relación a estas iniciativas.

b) Transformación del Sistema Universitario.

El sistema de educación superior en Chile, ha experimentado en los último 20 años un proceso de transformación de su estructura, especialmente en el mundo universitario se puede observar un importante crecimiento, en donde el principio orientador de la política estatal, ha sido, la **masificación**. En 1950, en Chile existían 45.000 alumnos en la educación superior, lo que representaba un 5% de la población, cuarenta años después (1990) había 230.000 estudiantes, un 18% de la

población, con la siguiente distribución: 77.000 en centros de formación técnica, 34.000 en institutos profesionales y 120.000 en universidades²⁹.

Otro fenómeno a destacar es la **expansión** del sistema de educación superior, relacionado con la aparición de nuevas casas de estudios. Hasta 1980 en Chile existían 8 universidades con aporte estatal y algunos centros privados de educación terciaria no reconocidos por el estado. Hacia fines de marzo de 1991, había 298 establecimientos de educación superior, distribuidos en 60 universidades, 82 institutos profesionales y 156 centros de formación técnica, todos los cuales presentan diferentes estándares de calidad académica y docente, infraestructura, servicios. Etc.

Todo este nuevo escenario de la educación superior, ha llevado al estado, a generar una política para el desarrollo del sector, la cual se inspira en los siguientes seis objetivos principales³⁰:

- Consolidar la base institucional de la educación superior.
- Impulsar un desarrollo cualitativo de la matrícula.
- Asegurar la calidad y equidad del sistema.
- Fomentar la investigación científica y la creación cultural.
- Incrementar y diversificar el financiamiento.
- Perfeccionar el marco legislativo.

Del mismo modo el ministerio de educación, ha llevado a cabo a través de la Comisión de Estudios de la Educación Superior³¹, un estudio en el cual se da cuenta de ciertas características del sistema universitario, las cuales deben ser abordadas por las casas de estudios para mejorar la calidad de la enseñanza y sus indicadores de gestión; estas se enuncian a continuación:

- La formación profesional universitaria es temprana y preponderantemente profesionalizante, en desmedro de una formación integral de sus egresados.

²⁹ UNESCO, "Desarrollo y Educación en América Latina y el Caribe", Anuario Estadístico 1998

³⁰ Zurita, Reginaldo "La docencia universitaria y los ciclos básicos en Chile", editorial CPU, primera edición 1992, Santiago Chile.

³¹ Opp. Cit N°30.

- Como ya se ha señalado, la temprana especialización a que conduce la estructura curricular vigente en la mayoría de las universidades, rigidiza la movilidad vertical y horizontal de los estudiantes. La ausencia de políticas de admisión conexas agudiza la situación.
- En algunos niveles existen altos índices de deserción y repitencia los que unidos a la innecesaria prolongación de las carreras y la tardanza en graduarse tienen un alto costo para el país.
- La educación superior carece de una cultura de evaluación y mejoramiento de la calidad. La universidad aspira a ser conciencia crítica de realidad, pero esa realidad no la incluye. De este modo una de las funciones de mayor relevancia, la formación básica de nivel superior, no es materia de estudio ni de evaluación permanente.
- La estructura curricular de la universidad, que conduce a una temprana especialización, no posibilita una formación básica para que los egresados puedan desempeñarse productivamente en una sociedad en la que lo único permanente parece ser el cambio y que exige, consecuentemente, reflexión crítica, creatividad, flexibilidad intelectual y social.
- El desarrollo científico y tecnológico pone en jaque, a corto plazo, la eficacia de una formación profesional. Sólo una sólida formación en las disciplinas básicas de su oficio le permitirá, a todo egresado universitario, un aprendizaje permanente.
- La educación universitaria no garantiza igualdad de oportunidades para acceder a ella a todos los egresados de la educación media que tienen capacidad para hacerlo. El proceso de privatización ha acentuado el carácter segmentado del sistema, de este modo el origen social de los estudiantes condiciona su ingreso a determinados establecimientos. En este sentido es necesario no perder de vista la visión de conjunto, la selectividad social se origina en la educación media, la que también presenta distintas

calidades que favorecen a los alumnos que egresan de colegios particulares pagados, en perjuicio de quienes cursan sus estudios en escuelas gratuitas. En consecuencia, el aumento de la equidad, es decir, una distribución social mas justa del conocimiento, pasa por superar las desigualdades educacionales en la educación media, pues de lo contrario el país correría el riesgo de obtener mayor equidad sólo a cambio de disminuir los niveles de calidad en las universidades.

c) Formación del Profesional Universitario.

Al intentar establecer, que elementos básicos debe contener la formación profesional de pregrado de un estudiante universitario, debemos primero definir que se entiende por un profesional de nivel universitario; en donde al respecto se puede abordar lo expresado en 1981, por la Secretaría General del Consejo de Rectores, en el "Taller Académico de Evaluación de la Docencia Universitaria Chilena como formadora de Profesionales", en el cual se estableció lo siguiente³²:

"Un profesional competente debería caracterizarse por su eficiencia técnica, su utilidad social y su capacidad de detectar y resolver problemas, además de adaptarse al avance científico de su profesión y de su medio", además se expresó "El proceso de formación profesional debería procurar una convergencia entre las necesidades de la sociedad y de los individuos, dentro de la disciplina y el marco general de los principios sustentados por cada plantel de educación superior"

En enero de 1983, se efectuó un segundo taller, en el cual participaron 14 universidades, en el cual se dio un paso cualitativo importante en al menos tres dimensiones: a) se supera la definición operacional de un profesional competente y se establece la idea de perfil profesional que determina el marco de desempeño idóneo deseable y

³² Universidad Austral de Chile, "Informe Taller Académico de Evaluación de la Docencia Universitaria Chilena como formadora de Profesionales", editorial Alborada, 1983, Valdivia Chile.

esperable del futuro profesional; b) se identifican componentes que proviene de tres áreas, en procura de lograr una armonía entre la formación profesional, cultural y humana. Estas áreas son la orientación humana profesional (*ser*); la formación intelectual (*saber*); el desempeño operativo idóneo (*saber hacer*). c) se propone que el perfil profesional constituya el eje orientador para la planificación, desarrollo y evaluación de un programa o carrera.

Las propuestas de estos dos talleres fueron importantes para desarrollo el sistema universitario, sobre todo el segundo, al incorporar la categoría del *ser* en la concepción de un profesional, puesto que presenta a la universidad la responsabilidad de contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes y no sólo abocarse a las áreas del *saber* y *saber hacer*, generando la necesidad de establecer y adecuar programas tendientes a desarrollar estas temáticas, en alternativas extracurriculares referidas al desarrollo personal del alumnado, y en la implementación de ramos generales que contribuyan al conocimiento integral de los estudiantes.

4.2 El Problema de la Desadaptación Social.

4.2.1 Bajo Rendimiento Académico.

El término rendimiento académico, es un concepto específico de las ciencias de la educación, pero su origen no se encuentra en ellas; la cualidad de rendimiento se asocia a las ciencias exactas y más específicamente a las que tienen que ver con los procesos ligados a la mecánica.

Desde un punto de vista mecánico, el rendimiento es un concepto que se aplica a la medida de energía de una máquina, es la medida de la economía energética de un sistema. El rendimiento es la relación existente entre el efecto producido por una máquina que es utilizable

realmente y el consumo necesario para producirlo, entre la energía que genera un instrumento y la que consume para generarla³³.

El concepto de rendimiento ha sido utilizado con frecuencia en el ámbito de las disciplinas sociales. De esta forma se puede citar a Fitts y Posner³⁴ (1968), los cuales expresan una adecuación del concepto de rendimiento a las ciencias sociales:

“Muchas máquinas están hechas para funcionar a un ritmo determinado. Un computador puede tener un ciclo de tiempo determinado, así como también ciertos límites en su capacidad memorizadora y en cuanto a la longitud de las palabras que puede memorizar. Es posible que el radar emplee una velocidad determinada de rotación de antena y de repetición de pulsaciones. La capacidad de tales aparatos es relativamente fácil de computar. El hombre es diferente, pues no sólo varía su capacidad según el grado de aprendizaje que posee a la tarea que realiza y también según cada una de las miles de tareas que acometa, sino que asimismo varía en función de otros factores que se agrupan bajo el epígrafe de la motivación”

El problema central del rendimiento es hacer máximo el valor de “potencia activa de salida”, este concepto se puede lograr en base a, por una parte aumentar la potencia de entrada, y por otra, reducir las causas que la disminuyen, o sea, rozamientos innecesarios o inercias. Esta intervención que tiende a hacer máximo el valor del rendimiento es lo que se denomina optimización.

Optimización y rendimiento, son dos conceptos que tienen un acomodo especial en las disciplinas relacionadas con la enseñanza. Puesto que si traducimos lo antes expuesto al ámbito universitario, tenemos que la potencia de entrada se relaciona con las características individuales de orden personal, social y académico que presentan los estudiantes al momento de iniciar su instrucción de pregrado y que vienen determinadas por el proceso de socialización. Por otro lado lo que se denomina causas que

³³ Rodríguez Diéguez, José Luis “Lenguaje y Rendimiento Académico”, editorial Universidad de Salamanca, primera edición 1992, Salamanca España.

³⁴ Opp. Cit nº33.

obstaculizan o disminuyen el rendimiento, tienen que ver, con los efectos que se producen cuando el individuo interactúa disfuncionalmente con el sistema, relativos a deficiencias en las técnicas de estudio, baja asistencia a clases o inadecuada distribución del horario. Cuando estos elementos presentan situaciones ideales, o sea, que las características de entrada de los estudiantes sea ad hoc a las exigencias de la carrera elegida y que las interacciones de orden personal, social y académico son satisfactorias, se puede hablar teóricamente que existe un rendimiento adecuado u óptimo.

Ahora bien estos dos elementos antes mencionados, no interactúan en un vacío hermético, sino por el contrario, se encuentran mediatizados por las fuerzas motivacionales que el individuo pueda tener en relación a la acción educativa. Entonces, tenemos que este proceso de rendimiento académico no es tan lineal, como pudiera plantearse en la mecánica, pues inciden factores de tipo subjetivo del individuo (motivaciones) los cuales pueden hacer la diferencia en los resultados, independiente de los elementos más objetivos del proceso como las condiciones de entrada.

Estos factores de tipo motivacional que inciden directamente en el rendimiento académico, a su vez están influidos por el medio ambiente social, el cual es externo al individuo y dice relación con factores o variables contextuales que se pueden clasificar en: el contexto familiar, el contexto académico relacionado a la docencia (profesores) y el contexto académico relacionado al grupo de pares (compañeros)³⁵.

a) Influencia del Contexto Familiar.

El papel que juega la familia en relación al desarrollo del sujeto es fundamental, no sólo por que a través de ella son cubiertas las necesidades básicas para la supervivencia, sino por que además en su seno se realizan los aprendizajes imprescindibles para poder desenvolverse en la sociedad. La familia constituye un contexto de socialización especialmente relevante para el sujeto, ya que en él se establecen las pautas de

³⁵ Escobar, Hassan, "Apoyo Social percibido, autoconcepto, atribución causal, metas de estudio, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios" Escuela de Psicología Universidad de Valparaíso 2001, Viña del Mar Chile.

comportamiento que caracterizan su apertura y estilo de relación en otros entornos. En el ámbito familiar es donde el sujeto desarrolla las primeras percepciones acerca de sí mismo, basándose en la información que sobre él le transmiten los otros significativos, que en este caso son los padres.

Se ha señalado que aquellos padres que ofrecen una educación caracterizada por el control y exigencia de madurez al sujeto, al mismo tiempo que por las altas manifestaciones de comunicación, aceptación y respeto hacia el mismo, favorecen en éste el desarrollo de una imagen positiva sobre sus futuras relaciones con los demás y sobre su ajuste y conducta social. En la edad escolar, la familia también ejerce una gran influencia sobre la conducta de aprendizaje del sujeto y sobre su rendimiento. La actitud y conducta de los padres, sus creencias y expectativas acerca de la capacidad y logros del sujeto, favorecen el desarrollo de un autoconcepto académico positivo o negativo, así como un tipo de motivación hacia tareas escolares, factores que determinan, en parte, los resultados académicos que éste obtenga. De esta forma, aquellos padres que tienen creencias, conductas y actitudes positivas (estimular la curiosidad, persistencia, independencia en relación a las tareas) y altas expectativas en cuanto al rendimiento del sujeto, están promoviendo el desarrollo de sentimientos positivos de autoconfianza y autocompetencia que favorecerán la motivación hacia los aprendizajes escolares, repercutiendo esto de forma positiva sobre el rendimiento.

De esta forma se puede establecer que los padres que tienen tendencias depresivas, con baja autoestima, los cuales perciben a sus hijos como difíciles y no complacientes de los padres, además de factores relacionados con la escolaridad y satisfacción de necesidades básicas, pueden influir negativamente en el proceso de motivación hacia las actividades escolares de sus hijos y su posterior rendimiento académico³⁶.

³⁶ Arancibia, Violeta "Importancia de lo Emocional en la Educación" artículo en Álvarez, Gonzalo "Retardo Sociocultural", editorial CPU primera edición 1992, Santiago Chile.

b) Influencia del Contexto Académico relacionado a la Docencia.

En relación a los profesores, se ha puesto de manifiesto como la conducta que estos tienen en el aula, influye tanto sobre el comportamiento del sujeto como sobre el rendimiento, ya sea de forma positiva o negativa. Para comprender este tipo de influencia es necesario tener en cuenta no sólo la conducta observable y manifiesta del profesor, sino también los pensamientos y cogniciones en los que aquella se basa, concretamente las percepciones y representaciones que el profesor desarrolla acerca del sujeto, es decir, lo que piensa y espera de éste, las capacidades e intenciones que le atribuye. Estas representaciones constituyen las expectativas del profesor respecto al sujeto y reflejan las creencias que tiene sobre las posibilidades de éste para cambiar y beneficiarse de los aprendizajes escolares, determinando la interpretación y valoración de lo que éstos hacen, las reacciones ante sus realizaciones e, incluso, modificando el comportamiento del profesor en función de esas expectativas³⁷.

La información que utiliza el profesor para elaborar las distintas representaciones o expectativas sobre los sujetos procede de diversas fuentes, como son la observación inicial de las características y comportamiento de éstos (expectativa inicial), la información proporcionada por otros (informes, pruebas objetivas, etc.) y la observación continuada que tiene lugar en el aula, que confirmará o modificará la expectativa inicial. Sin embargo, no toda esta información es utilizada, sino que será seleccionada y categorizada en función de determinados factores, entre los que se han señalado como más importantes el atractivo físico del sujeto, el sexo, el status social, la raza y sobre todo, el comportamiento y características personales del sujeto y concepto que de su propio rol tiene el profesor.

Los efectos que estas expectativas y la conducta del profesor tienen sobre el rendimiento de los sujetos es una temática que ha sido abordada por las ciencias sociales (Skinner y Belmont, 1993), sin embargo la influencia del profesor al alumno no es lineal, sino que su

³⁷ Opp. Cit. N°35

amplitud y funcionamiento dependen de los complejos mecanismos antes señalados. Se puede decir, que el proporciona al sujeto información acerca de lo que espera de él por medio de su conducta en el aula. Pero el efecto que tal información tiene sobre la motivación y rendimiento del sujeto dependerá de las variables personales de éste; según estas características y en función de si existe o no ajuste entre la expectativa de uno y otro, el sujeto reaccionará de manera distinta entre la conducta del profesor, confirmando o no sus expectativas, lo que se refleja en su motivación y rendimiento.

c) Influencia del Contexto Académico relacionado al Grupo de Pares.

El grupo de iguales desempeña un papel fundamental, ya que no sólo favorecen el aprendizaje de destrezas sociales y la autonomía e independencia del sujeto con respecto de los otros, sino que además ofrecen un contexto para la interacción social, a partir de la cual el sujeto recibe gran cantidad de información autorreferente, relativa no sólo a la dimensión académica del autoconcepto, sino que también a dimensión no académica o social. Esta información le servirá para desarrollar, mantener o modificar su autoconcepto, lo que repercutirá posteriormente sobre su motivación y su comportamiento académico. Por otra parte la valoración que el sujeto hace de su competencia, a partir de los resultados que obtiene y de la información que recibe al compararse con los demás, determina sus expectativas de logro y su motivación, repercutiendo esto sobre su conducta de aprendizaje y su rendimiento. De esta forma los sujetos que por sus problemas de aprendizaje fracasan repetidamente, tienden a dudar de su competencia, generando esta creencia bajas expectativas de logro y baja motivación, lo que afecta de forma negativa a su conducta, que se caracterizará por falta de persistencia, rechazo a las tareas difíciles, poca atención, etc. Por último se puede señalar que todo lo anterior, podrá influir sobre el rendimiento negativamente, el cual sería menor que el de sus compañeros³⁸.

³⁸ Bandura, Albert "Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad" editorial Alianza tercera edición 1990, Madrid España.

4.2.2 Relaciones Interpersonales Deficitarias.

a) El Hombre como Ser Social.

Durante toda la vida el hombre vive en proceso continuo de desarrollo y aprendizaje en que se va dando una constante interacción entre su programación genética y su medio ambiente. El medio ambiente del hombre es básicamente su medio social, es hombre es un ser social por naturaleza y requiere de su entorno para desarrollarse integralmente, contexto que en gran medida es un contexto social. Resulta entonces fundamental el desarrollo de las habilidades que permitan relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas.

El desarrollo social de la persona comienza en el momento en que nace, se ha demostrado claramente la importancia esencial del vínculo afectivo madre - hijo desde el inicio para el posterior desarrollo social del individuo. En el niño a las cinco o seis semanas de vida aparece la primera sonrisa social, que marca el primer hito de comportamiento interpersonal. En esta conducta podemos una de las características esenciales de la conducta interpersonal, a saber la reciprocidad o el carácter interaccional presente en toda relación social³⁹.

El comportamiento social constituye un aprendizaje continuo de patrones cada vez más complejos que incluyen aspectos cognitivos, afectivos, sociales y morales que se van adquiriendo a través de un proceso de maduración y aprendizaje en permanente interacción con el medio social.

La meta del desarrollo social es lograr un nivel de autonomía personal que le permita su propia autoafirmación, junto con actuar y comprender la interdependencia entre las personas y su grupo social.

³⁹ Hidalgo, Carmen Gloria "Comunicación Interpersonal, Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales", editorial Pontificia Universidad Católica de Chile, segunda edición 1994, Santiago Chile.

Desde un enfoque evolutivo se espera que se alcancen ciertas tareas y metas en el plano interpersonal durante el transcurso del desarrollo, así por ejemplo, se plantea que en la etapa escolar el niño debiera aprender las conductas sociales que se esperan de él, adquisición de roles y jerarquización de sus conductas según las normas de convivencia y regulación social; el adolescente, por otra parte, también debe lograr desarrollar ciertas conductas interpersonales específicas que le impone el medio social. Debe adquirir destrezas sociales heterosexuales, conseguir relaciones interpersonales afectivas cercanas con el otro sexo, ampliar sus habilidades sociales a contextos más abiertos como el trabajo o la universidad.

En resumen, según Hidalgo, para un adecuado desarrollo social que permita relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas se requieren "*habilidades cognitivas y destrezas conductuales organizadas armoniosamente en un curso integrado de acciones, dirigidas a metas interpersonales y culturalmente aceptadas*", a esto se le denomina **habilidades sociales**.

b) El Aprendizaje Social.

El modelo de aprendizaje social sostiene que el funcionamiento psicológico, y por tanto el desarrollo social, responde a la interacción recíproca de múltiples factores ambientales, individuales y de conducta de la persona, que en definitiva permiten el aprendizaje del comportamiento social. El comportamiento interpersonal se aprende por asociación y por aprendizaje instrumental, siendo el refuerzo social uno de los reforzadores más poderosos para la adquisición y mantención de la conducta interpersonal⁴⁰. El aprendizaje por observación requiere de procesos tales como percepción, atención, memoria, reproducción motora y factores motivacionales que suponen procesos cognitivos complejos de abstracción y simbolización.

Este modelo plantea además, que las habilidades se aprenden a través de experiencias interpersonales directas, y son

⁴⁰ Opp. Cit. N°38.

mantenidas y/o modificadas por las consecuencias sociales de un determinado comportamiento. El refuerzo social tiene valor informativo y de incentivo en las subsecuentes conductas sociales. El comportamiento de otros constituye una retroalimentación para la persona acerca de su propia conducta. Estas vertientes de aprendizaje, experiencia, modelaje e instrucción, van generando las expectativas de autosuficiencia en el ámbito interpersonal. Las expectativas de autoeficacia se refieren a la creencia respecto a si uno va a ser capaz de enfrentar una determinada situación; las expectativas permiten a la persona decidir si se involucra o no en una situación social, si se mantiene en ella o no y, si se produce algún problema, cuanto perdurará en su esfuerzo.

c) Caracterización de las Relaciones Interpersonales Deficitarias.

Las experiencias interpersonales tienen consecuencias inmediatas y mediatas. En lo inmediato, una interacción social puede ser autoevaluada en sus aspectos motores, cognitivos y afectivos, donde cualquiera de estos sistemas puede tener respuestas diferenciales. Sin embargo, la evaluación social llevada a cabo por un observador, se realiza fundamentalmente a través de la conducta, más que por sus aspectos cognitivos (lo que piensa), o afectivos (lo que siente). En la interacción, lo que la persona hace tiene consecuencia en los demás, quienes a su vez extinguen, castigan o refuerzan una conducta; sin embargo, un aspecto muy importante dice relación con el autorrefuerzo que la persona sea capaz de administrarse, ya que tanto su conducta como las consecuencias de ella constituyen información que retroalimenta a la persona. La información es procesada de acuerdo a las estructuras cognitivas, niveles de exigencia y valores personales.

Estas conductas interpersonales, si presentan matices disfuncionales, es decir, que las relaciones que un individuo pueda establecer con su entorno social, presentan un déficit en el marco de las habilidades sociales, podemos afirmar que las relaciones interpersonales que allí surjan, tienen el calificativo de deficitarias.

Las personas con déficits sociales, muchas veces realizan autoevaluaciones pobres y distorsionadas, las personas con dificultades en estas áreas suelen tener niveles de exigencia muy elevados y perfeccionistas respecto a la conducta social afectiva. Si un grupo de personas previamente calificados como asertivos versus otro grupo considerado no asertivo evalúa un comportamiento dado, el grupo no asertivo es más crítico y exigente que el asertivo, tendiendo a calificar como más deficitarios los comportamientos que el grupo asertivo

Además, la persona puede tener errores de procesamientos de la información, en cuanto a percibir selectivamente los aspectos negativos o dificultades de una situación dada; o bien una situación parcelada de la realidad, sin considerar factores que escapan a su control o que constituyen aspectos contextuales que influyen en el comportamiento. En este sentido, los procesos de atribución son importantes en las consecuencias personales que pueda tener un déficit de habilidades sociales.

En el más largo plazo, y a lo largo de la vida del individuo, este déficit de habilidades sociales que se expresa conductualmente en relaciones interpersonales deficitarias, puede desencadenar problemas psicológicos como: inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad y baja autoestima. También se ha encontrado que la falta de destrezas sociales repercute de distintas maneras en las personas, algunas veces presentan un rendimiento académico inferior que las personas con habilidades sociales adecuadas, otras, problemas en el desempeño laboral. La vida de pareja y familiar se ve influida especialmente en comunicación afectiva, expresión de sentimientos positivos y negativos, resolución de conflictos y negociación. Las habilidades sociales son un factor determinante de la calidad de vida de las personas.

Existe una importante relación entre la conducta social y la salud mental, ya que estudios muestran que existe correlación entre niños que han tenido un pobre desarrollo en habilidades sociales y diversos disturbios psicopatológicos en la adultez, se destacan entre ellos la ansiedad social, la timidez, depresión, problemas de agresividad y conducta delictual.

Además se plantea que el déficit de habilidades sociales, está presente en patología como la depresión, neurosis histéricas, drogadicción y alcoholismo; se ha considerado que en los problemas de alcoholismo y drogadicción se observan déficit de comportamientos interpersonales que facilitan la ingesta de alcohol o consumo de sustancias, con los consiguientes problemas familiares, laborales y sociales⁴¹.

A continuación se describirán los principales efectos o consecuencias que genera al individuo el déficit de habilidades sociales y las relaciones interpersonales deficitarias:

- ***Ansiedad Social.***

Se define como ansiedad social, a la respuesta de miedo, temor o ansiedad que surge en situaciones de interacción social, la diferencia con otros miedos o fobias dice relación con la situación que causa la reacción y no con la reacción misma. La ansiedad social surge fundamentalmente en una interacción interpersonal, frente a la percepción de una situación de evaluación de la competencia o habilidad global, para un comportamiento interpersonal exitoso.

Por otra parte la ansiedad social, hace estar hiperalerta a los propios procesos del individuo, de modo que se centra más en si mismo y en los demás, que en la tarea que está realizando, aumentando las probabilidades de fracaso o incompetencia social.

- ***Timidez.***

El problema de la timidez se ha definido de múltiples maneras, hay consenso entre los autores, en que la timidez es una "*experiencia subjetiva caracterizada por aprensión y nerviosismo en los encuentros interpersonales y un comportamiento descrito como inhibido, reticente, evitativo y no exitoso*"

⁴¹ Opp. Cit. N°39.

Una definición óptima considera estos factores afectivos y conductuales, considerando a la timidez como un síndrome psicológico que incluye tanto ansiedad social subjetiva y conducta social inhibida. Ahora bien es el resultado de la evaluación social lo que el tímido sobrevalora y teme tremendamente, se produce entonces un ciclo en espiral entre la ansiedad y la inhibición que puede directa o indirectamente exacerbar cualquiera de los dos factores.

Por otra parte, se puede considerar a la timidez como un estado o rasgo de la personalidad, en este contexto la timidez puede ser conceptualizada como una respuesta emocional a ciertas situaciones sociales o como una disposición de la personalidad relativamente permanente. Dentro de esta definición existen características de las personas que se autoidentifican como tímidas:

- Problemas para conocer a otras personas, hacerse de amigos, gozar de experiencias nuevas y diferentes.
- Estados afectivos negativos tales como la ansiedad, depresión o soledad.
- Falta de asertividad y dificultad para expresar opiniones.
- Excesiva reticencia, haciendo difícil para otros apreciar las verdaderas cualidades y logros de la persona tímida.
- Pobre autoproyección, incluyendo la tendencia a formarse una imagen estereotipada de la persona tímida como una persona poco amigable, desinteresada por los demás, etc.
- Dificultades para comunicarse y pensar en la presencia de otros, especialmente de extraños y de grupos.
- Excesiva autoconciencia.

Finalmente, la timidez provoca una serie de efectos no deseables: baja autoestima, fracaso en actuar asertivamente, soledad crónica y problemas sexuales; además también hay consecuencias de tipo social: alcoholismo, abuso de drogas para aminorar la angustia social, reducir el talento de líder, limitar la iniciativa individual y la creatividad.

- ***Depresión.***

Actualmente se ha comprobado que hay un aumento de la depresión a medida que aumenta la edad de los niños y adolescentes, y una mayor prevalencia de síntomas depresivos en adolescentes mujeres que en hombres. Además es posible afirmar que la falta de habilidades sociales, déficit de asertividad y timidez están relacionadas con la depresión⁴².

En relación con lo anterior, podemos establecer que en el modelo operante de la depresión, se establece que unas de las causas de la depresión es la falta de destrezas sociales y las relaciones interpersonales deficitarias, que impiden que la persona obtenga un refuerzo social; de este modo se genera un círculo que retroalimenta la evitación y el aislamiento y la no efectividad de las conductas sociales, siendo cada vez menos reforzado socialmente.

La conceptualización antes mencionada cobra importancia, en la medida que el problema de la depresión en el ámbito de la sociedad moderna contemporánea es de gran prevalencia. Por tanto, una importante línea de prevención frente a los trastornos depresivos es la adquisición de habilidades sociales. Una persona que tiene una conducta interpersonal efectiva es capaz de desarrollar redes sociales de apoyo, que operan como uno de los factores más relevantes en la recuperación y prevención de los problemas de salud mental.

- ***Adicciones.***

El problema de la adicción es complejo y multicausal, debe abordarse desde una perspectiva sistémica que incluya los diferentes factores que están involucrados en el consumo de drogas, también debe integrarse los aspectos más relevantes en las intervenciones preventivas y terapéuticas. Por otra parte se sostiene que uno de los factores de riesgo importante en el consumo de sustancias es el escaso desarrollo de habilidades sociales e interpersonales.

⁴² Opp. Cit. N°39.

- **Baja Autoestima.**

El déficit social es uno de los aspectos más mencionados en la literatura como determinantes de una baja autoestima en las personas, la autoestima es el concepto operacional del autoconcepto.

Las personas que tienen estos déficit interpersonales han construido una imagen de si desvalorada, manifestándose en lo que generalmente se denomina inseguridad, no quererse a si mismo o no valorarse, la baja autoestima es el resultado de un proceso que ocurre muy ligado al desarrollo de si mismo y la identidad personal. Una mala imagen de si mismo se va formando tanto a través de un interjuego de retroalimentación entre las evaluaciones y conocimientos de otros sobre la persona como del autoconocimiento y autoevaluación que la persona hace de sus propias experiencias, y en función de su personal estructura cognitiva.

4.3 Factores que determinan el Problema.

4.3.1 Factores Económicos.

a) Satisfacción de Necesidades Básicas.

En general el individuo tiene como necesidades básicas o primarias estar bien alimentado, apropiadamente vestido y tener una habitación adecuada, todo esto como base de su salud mental y física. No obstante no se debe perder de vista las necesidades relacionadas con la educación formal, de gozar de actividades recreativas y de expresar sus sentimientos religiosos bajo condiciones tendientes a aumentar su desarrollo físico, mental y espiritual, además de vincularse satisfactoriamente a otros seres humanos como base de su bienestar⁴³.

Ahora bien, las múltiples necesidades del hombre una vez satisfechas, le permiten funcionar al más alto nivel, desde un punto de vista físico, psicológico y social. El ser humano y sus necesidades forma una

⁴³ Towle, Charlotte, "Trabajo Social y Necesidades Básicas Humanas", editorial la Prensa Mexicana, primera edición 1964, Distrito Federal México

unidad indivisible, en equilibrio dinámico e inestable, resultado de la interacción de factores biológicos, psicológicos, sociales y culturales; el desequilibrio de esta interrelación hace surgir la necesidad, a raíz de carencias objetivas y subjetivas.

Se puede definir la necesidad como un sentimiento de carencia vivenciado por el individuo, que al ser satisfecha produce bienestar. Madsen da al concepto de necesidad el carácter de proceso, es decir, con una cualidad dinámica que en forma subjetiva se manifiesta como deseos y aspiraciones, y que, objetivamente, se expresa en conducta que transforma una situación original insatisfactoria, en una situación satisfactoria.

Maslow⁴⁴ sugiere cinco categorías básicas de necesidades que pueden ordenarse por prioridad de satisfacción. Las necesidades de nivel inferior deben teóricamente satisfacerse completamente, antes que el sujeto pueda satisfacer las de orden superior.

Los tipos básicos que menciona Maslow, en su orden de prioridad, son los siguientes:

- **Necesidades Fisiológicas:** Son esenciales para la supervivencia, como necesidad de agua, alimento, aire, evacuación, reposo y sueño, conservación de la temperatura y evitación del dolor.
- **Necesidades de Protección y Seguridad:** incluyen el abrigo y la protección adecuada contra los factores dañinos del medio ambiente. Además, el sujeto ha de sentirse seguro y protegido de peligros reales o imaginarios.
- **Necesidades de Amor y Sentimiento de Pertenencia:** referidas a la necesidad de atención y actividad social, de relaciones afectuosas, de pertenecer y ser respetado al interior de un grupo social.
- **Necesidades de Estima:** suponen el deseo de ser respetado por los demás y de respetarse a si mismo.

⁴⁴ Donoso, Viviana "Creación de un modelo de análisis de la intervención de la problemática del bajo rendimiento escolar en las alumnas pertenecientes al Liceo N°2 de niñas Matilde Brandua de Ross desde la perspectiva de Servicio Social" Seminario de Título Escuela de Servicio Social Universidad de Valparaíso 1998, Valparaíso Chile.

- **Necesidades de Autorrealización**: estas implican que la persona pueda llegar a ser todo lo que es capaz de ser, utilizando las habilidades que tiene al máximo.

b) Determinación de los Estados de Necesidad.

Las necesidades insatisfechas por si mismas, no constituyen obstáculos para el desarrollo humano, por cuanto éstas sólo son fuerzas que operan en busca de lograr la deseada compensación, mediante respuestas adecuadas, en cambio los estados de necesidad, precisamente por involucrar necesidades básicas insatisfechas, son situaciones deprivantes para el sujeto afectado.

Definiremos el estado de necesidad como *“toda situación de deprivación económica, psicoafectiva, jurídico política o cultural, resultante de las relaciones de interdependencia anormal, que no se resuelve por el sólo transcurso del tiempo, o por la mera voluntad del afectado, teniendo a la vez el carácter de perdurable y aniquilante para el sujeto que presenta las necesidades básicas insatisfechas”*⁴⁵.

Los estados de necesidad se expresan en la existencia de vacíos que dificultan o frenan el desarrollo humano normal y, en etapas avanzadas, tiende a marginar socialmente a quienes lo presentan, a la vez que se convierte, finalmente, en elemento neutralizador de las fuerzas de las fuerzas de respuestas potenciales disponibles en la sociedad, generando nuevas necesidades insatisfechas de distinto tipo, en el largo plazo.

En términos generales se ha señalado que la aparición de estas situaciones está asociada directamente al origen de características atribuibles a relaciones de interdependencia anormal. No obstante lo anterior, es posible agregar que, específicamente los estados de necesidad están vinculados a su génesis a distintos tipos de causas, las cuales se describen a continuación:

⁴⁵ García Letelier, Patricio “Los Estados de Necesidad como Objeto del Trabajo Social”, en Revista de Trabajo Social N°47 Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago 1985, Chile.

- Causas **histórico – culturales**; a nivel societal es posible identificar factores pretéritos que, incorporados culturalmente, obstaculizando el logro de la satisfacción de las necesidades básicas, constituyéndose en causas estructurales dominantes en todo tipo de deprivación económico social.
- La **falta de comprensión hacia el sujeto básicamente insatisfecho**; sea por que este no emite una señal susceptible de ser percibida claramente, bien por que su receptor no la comprende, u otro tipo de limitante. El estado de necesidad aparece entonces caracterizado por la falta de una respuesta adecuada o, sencillamente, carente de respuestas.
- La **deficiencia de la respuesta**; la que puede estar radicada en la calidad, la cantidad, la oportunidad, escasa percepción de la realidad, etc. Esta causa unida a la anterior, constituyen los factores más relevantes de considerar en un primer nivel de análisis.
- La **pérdida de la finalidad altruista**; entre las infinitas motivaciones para relacionarse entre los seres humanos, algunas de ellas están impregnadas de sentimientos morbosos o perversos, que dan origen a relaciones de interdependencia patológica, que de perdurar pueden desembocar en estados de necesidad.

Por otra parte, los estados de necesidad pueden ser clasificados según el tipo de necesidad afectada, en donde García Letelier, establece cuatro categorías:

- Estado de necesidad **económica, material o de servicio**; cuando se trata de una situación deprivante de los recursos económicos, materiales o de servicios indispensables para satisfacer necesidades básicas de este orden.
- Estado de necesidad **psicoafectiva**; cuando la situación deprivante está ubicada en el área de la vida afectiva, del

desarrollo intelectual y de la personalidad, obstaculizando la incorporación armónica del sujeto a la sociedad.

- Estado de necesidad **jurídico – política**; cuando la situación se expresa en la eficiente adscripción del sujeto al sistema jurídico - político que le corresponde por derecho, conducente a la privación respecto de los beneficios derivados de una integración normal.
- Estado de necesidad **cultural**; cuando la situación se caracteriza por algún grado de marginación social, privante de los medios culturales que permiten el desarrollo humano y su entera integración a la sociedad.

4.3.2 Factores Psicológicos.

a) Autoconcepto.

El concepto de si mismo o autoconcepto, se refiere a las *“cogniciones que el individuo tiene, conscientemente, acerca de si mismo. Incluye todos los atributos, rasgos y características de la personalidad que estructuran y se incluyen en lo que el individuo concibe como lo suyo”*⁴⁶. La autoestima en cambio, se refiere a la valoración positiva o negativa que el sujeto hace de las características, incluyendo las emociones que asocia a ellas y las actitudes que tiene respecto de si mismo.

El autoconcepto es un elemento estructural de la identidad, constituye el núcleo básico de la personalidad. Es la opinión que tiene una persona sobre su propia personalidad y sobre su conducta. El autoconcepto se forma a través de la interacción social, en el curso de la experiencia y de los contactos interpersonales; se construye tanto a partir de la propia observación de uno mismo como de la imagen que los demás tienen de uno⁴⁷. En la actualidad se resalta la función cognitiva del autoconcepto, pues organiza los datos de la experiencia subjetiva a lo largo de la vida del individuo. El concepto que de si mismo tiene un sujeto dirige

⁴⁶ Letelier, Marta “Educación y Capacitación, un estudio de casos”, editorial EDEVAL primera edición 1996, Valparaíso Chile.

⁴⁷ Rogers, C. R., “La identidad personal”, cita en González Eugenio “Menores en desamparo y Conflicto Social”, Editorial CCS, tercera edición 2001, Madrid España.

su conducta, ya que determina en buena medida las iniciativas que acometerá y los niveles de aspiración y realización que se auto impone.

El autoconcepto tiene dos componentes: uno descriptivo, o sea la percepción que tenemos de nosotros mismos; y otro evaluativo, es decir, el juicio de valor acerca de uno o autoestima.

La autoestima es la consideración, positiva o negativa, de si mismo. Los juicios autoevaluativos se van formando a través de un proceso de asimilación y reflexión, por el cual los niños interiorizan las opiniones de las personas socialmente relevantes para ellos (padres, profesores, compañeros, etc.) y los utilizan como criterios para su propia conducta. Una buena valoración de los demás y los refuerzos sociales gratificantes contribuyen a elevar el nivel de la autoestima. La autoestima es el resultado o materialización de sucesivas autoevaluaciones, en las que le sujeto establece la distancia existente entre los niveles avanzados y los inicialmente pretendidos.

La idea prevalente actualmente es la multidimensionalidad del autoconcepto, destacando las facetas o dimensiones físicas, sociales y académicas⁴⁸.

El autoconcepto **físico o imagen corporal** incluye las percepciones del individuo sobre su propio cuerpo y viene determinado por las sensaciones propioceptivas que indican el estado del organismo. La autoestima de la imagen corporal supone una internalización de valores sociales y de apreciaciones o juicios expresados por las personas que nos rodean.

El autoconcepto **social** viene configurado por las percepciones que una persona tiene de los roles sociales que desempeña y el modo en que los representa. Es posible que una persona tenga varios autoconceptos sociales en función de los papeles que ejerce en diversos grupos, por ejemplo: trabajo, familia, escuela y sindicato.

⁴⁸ Opp. Cit Nº11

En el autoconcepto **académico**, el papel de la edad es determinante, por cuanto, a medida que el sujeto avanza en edad, los aspectos académicos pasan a un segundo lugar de importancia, es decir, el autoconcepto académico que para el niño es difícil de diferenciar del autoconcepto global, se circunscribe con mayor precisión exclusivamente a los aspectos relativos a la vida académica a medida que el sujeto avanza en edad. Dentro del autoconcepto académico se encuentran además otras dimensiones más específicas, como son el autoconcepto académico verbal, autoconcepto académico matemática y por último el autoconcepto académico relacionado con las ciencias⁴⁹.

Desde una perspectiva causal, el autoconcepto es el resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y del feedback de los otros significativos. Esta información constituye una importante base de conocimiento de nuestras habilidades, logros, preferencias, valores y metas. La base del conocimiento y su organización, no es elaborada en forma aleatoria, sino que el proceso de constitución del autoconcepto es selectivo, inventivo y creativo.

b) Proyecto de Vida.

Cuando un individuo culmina su etapa de instrucción primaria y secundaria, e ingresa al paso educacional siguiente, o sea, a la educación superior, y en este caso más específicamente a la universidad, la capacidad de creación y creatividad se deben desarrollar a plenitud. Es justamente en este período de vida en donde se inicia la construcción del proyecto de vida, el cual es el "resultado de un proceso constructivo realizado por el estudiante, que utiliza oportunamente la experiencia anterior, sus posibilidades y las alternativas concretas que le ofrece su ambiente en una cierta etapa de su vida".

Es también en esta etapa cuando el estudiante se pregunta ¿qué deseo hacer de mi vida? Y las respuestas tienen que ver

⁴⁹ Opp Cit. N°35

fundamentalmente con sus valores culturales. Encontrar este significado de la vida no es fácil, puesto que el joven está inmerso en una sociedad que entrega mensajes contradictorios. Por un lado se enfatiza la importancia de la familia, de los valores humanos, y por otro, la publicidad bombardea a través de los medios de comunicación con mensajes que estimulan el consumismo, el poder del dinero, el individualismo, la competencia, los que muchas veces no son viables a la realidad del joven. Este tiene que aprender a vivir en este ambiente, buscar sentido a su vida y actuar de acuerdo a él.

El proyecto de vida le permite planificar lo que quiere ser en el futuro y desarrollar acciones en forma progresiva para lograrlo. Para ello es importante que este proyecto reúna las siguientes características⁵⁰:

- Ser abierto y flexible: admitir la integración de experiencias y significados nuevos.
- Abarcar todos los aspectos significativos de la vida: profesional, de pareja, económica, social, política y no limitarse sólo a algunos de ellos, como podría ser la elección de la carrera.
- Tener coherencia: entre todas las partes del proyecto.
- Ser auténtico y realista: factible realizar de acuerdo a las capacidades personales y alternativas de su ambiente.
- Tener objetivos y metas: las cuales se deseen alcanzar y desarrollar las actividades necesarias para conseguirlas.
- Tener motivaciones: que lleven hacia los objetivos deseados (razones válidas que impulsen el actuar).
- Disponer de medios: recursos, tanto materiales como humanos, que sean suficientes y que permitan alcanzar los objetivos trazados.
- Planificación en el tiempo: es decir, establecer una planificación con plazos determinados, etapas de elaboración y ejecución del plan trazado.

⁵⁰ MINSAL "Sin Drogas... Más Libres, Manual para la prevención del consumo de drogas", Impreso por Cochrane – Marinetti S.A. Santiago Chile.

4.3.3 Factores Sociales.

Tratar de explicar por que los estudiantes se adaptan o abandonan la universidad, antes de acabar sus estudios o permanecen en ella sorteando dificultades y superando las exigencias que se les impone, es una tarea compleja y ambiciosa; no obstante, bajo un prisma de carácter "social", es posible identificar tres perspectivas: Social, Organizativa e Interaccionista.⁵¹

a) Perspectiva Social.

Desde esta mirada los planteamientos coinciden al señalar que el problema de éxito o fracaso en la universidad está vinculado a las diferencias que afectan a los grupos humanos, a las instituciones y a la sociedad (status social, raza, prestigio institucional, estructura de oportunidades). En esencia las perspectivas sociales de la desadaptación/abandono de la universidad son parte de otras teorías sociales de carácter más general y sus diferencias reflejan las que pueden encontrarse en esas mismas teorías. Karabel (1972) y Pincus (1980) defienden, por ejemplo, que la universidad es una institución destinada a servir a los intereses de la elite social y educativamente privilegiadas. En estos planteamientos, el fracaso en la universidad sería parte de un proceso de estratificación social que hace posible que subsista la desigualdad social; de igual modo, los mejores predictores de ese fracaso serían el status social del alumno, su raza y sexo.

Otras teorías, como las que formulan Duncan (1972), Sewell y Hauser (1975) o Fatherman y Hauser (1978), vienen a señalar que la importancia de variables tales como el status social del alumno, no son definitorias del éxito o fracaso en la universidad. Son más bien un conjunto de atributos individuales y organizativos, que pueden ser aprendidos por el alumno en el seno de una raza o una clase social, los que influyen directamente en su habilidad para competir en la arena universitaria.

⁵¹ Álvarez Rojo, Víctor. "Propuestas del Profesorado bien evaluado, para potenciar el aprendizaje de los Estudiantes", Vicerrectorado de Calidad, Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Sevilla. Editorial Kronos año 2000, Sevilla España.

Desde esta perspectiva social se concede, por tanto, un escaso valor "propedéutico" a las propias instituciones universitarias que quedarían a merced de las fuerzas sociales que las gobiernan.

b) Perspectiva Organizativa.

Este enfoque, a diferencia de los modelos sociales, subrayan que la desadaptación/abandono es una consecuencia del impacto que las organizaciones universitarias tienen sobre la socialización y satisfacción de los alumnos. Teorías como las de Kamens (1971) y Bean (1983) tienen como propósito fundamental que la desadaptación universitaria es tanto, sino más, un reflejo del hacer institucional que de la propia conducta del alumno. Respondiendo a ese principio, se han analizado el efecto de dimensiones organizativas tales como la estructura burocrática, el tamaño de la facultad/escuela o de la propia universidad, las ratios estudiante/escuela o las metas y recursos institucionales.

La fortaleza de estas teorías descansa en el hecho de que nos recuerdan que la organización de las instituciones educativas, sus estructuras formales y los modelos de asociación que preconizan impactan sobre la permanencia o el abandono de la universidad por parte del alumno. No obstante, estas teorías no terminan de mostrar el modo en que las dimensiones organizativas ocasionalmente impactan sobre las decisiones de quedarse o marcharse de la universidad; no explican por que diferentes tipos de estudiantes adoptan diferentes estrategias y decisiones cuando están estudiando en los mismos centros.

c) Perspectiva Interaccionista.

Las teorías interaccionistas sostienen que la decisión del estudiante, acerca de su estrategia de adaptación y permanencia en la universidad; o bien su abandono, refleja de un modo conjunto la influencia de dimensiones organizativas y de atributos individuales. Para estos enfoques la decisión que adopta el estudiante es una muestra de cómo los

individuos experimentan la cultura total de la institución universitaria, tanto en lo que se refiere a las organizaciones formales como informales de la institución. En definitiva, estas teorías argumentan que la desadaptación/abandono a la cultura universitaria, necesariamente refleja el modo en que el estudiante atiende sus propias experiencias dentro de una facultad o escuela universitaria.

Como en otras perspectivas anteriores, también dentro de las teorías interaccionistas se encuentran variantes al explicar el fenómeno en cuestión. Desde propuestas que explican esa interacción entre individuo y ambiente en términos de la socialización del estudiante y su ajuste personal, hasta teorías más complejas como las que propone Tinto (1987) en su modelo de integración del estudiante.

□ "Modelo de Integración del Estudiante"

La propuesta que realiza Tinto (1987), apoyándose en la teoría sobre el suicidio de Durkheim (1951) y en el trabajo de Spady (1971), intenta explicar el proceso que motiva a los individuos a adaptarse o abandonar la universidad antes de graduarse; de acuerdo con el autor la desadaptación y el abandono es resultado de las interacciones entre el estudiante y su ambiente educativo durante su estancia en una institución de enseñanza superior.

Básicamente la teoría postula que la permanencia en la universidad *"es una función del emparejamiento entre la motivación del individuo y la habilidad académica, de una parte, y las características académicas y sociales de la institución, de otra"*. La teoría vendría a afirmar que de la confluencia entre las características del individuo y las propias de la institución se generan en el estudiante dos tipos de compromisos: un compromiso para completar los estudios universitarios (compromiso relativo a una meta) y un compromiso con la universidad correspondiente (compromiso institucional). Según esta última formulación, la probabilidad de que un estudiante se adapte de forma funcional y permanezca en la universidad aumenta en función de la fuerza con lo que se hayan arraigado el propósito de acabar sus estudios o el compromiso con su institución.

5.2 Hipótesis Específicas.

5.2.1 Hipótesis Descriptivas.

Hipótesis N°1: "Las relaciones interpersonales deficitarias, que presentan los sujetos de estudio, estarían caracterizadas por:

- Problemas de Ansiedad Social.
- Problemas de Timidez.
- Síntomas o Cuadros Depresivos.
- Consumo Perjudicial de Alcohol y uso de Drogas.
- Conductas Agresivas.

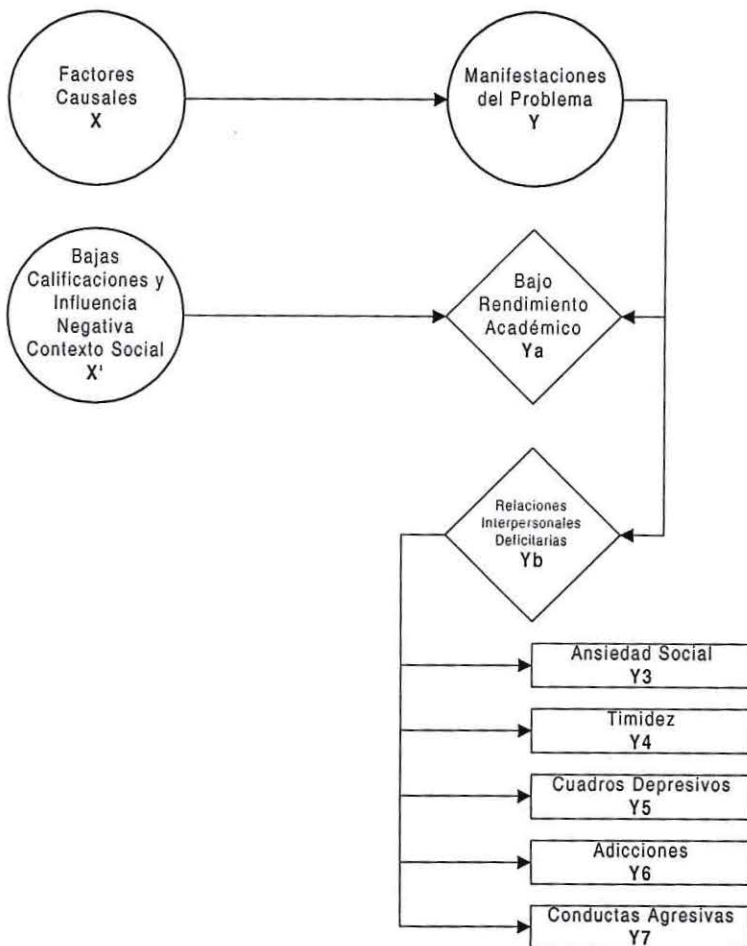
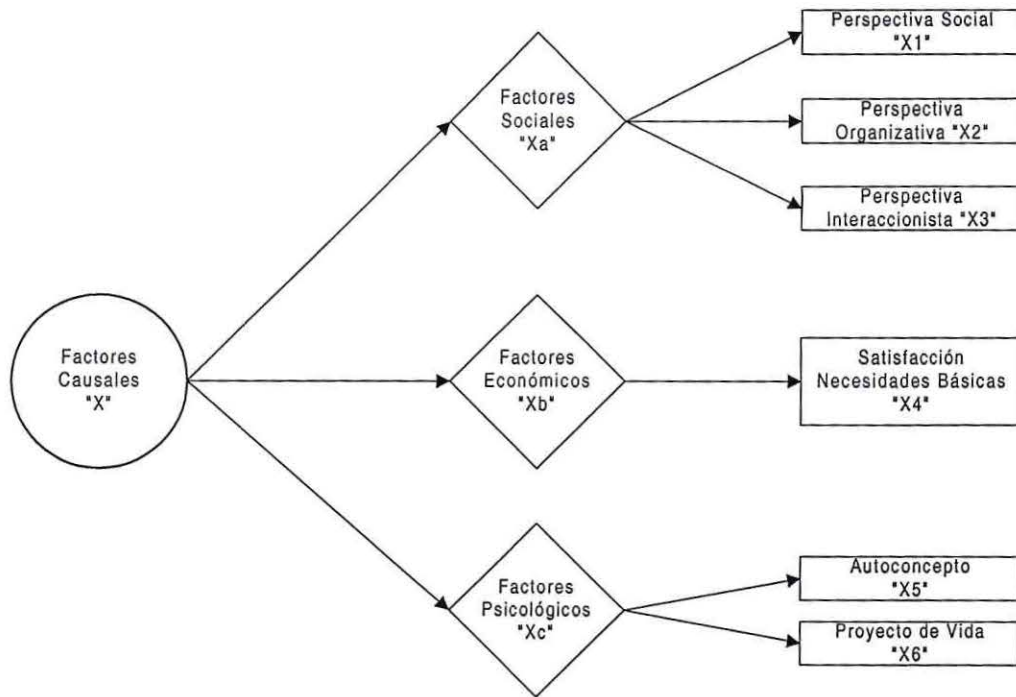
Hipótesis N°2: "El rendimiento académico de los sujetos de estudio, presentaría promedio de calificaciones y prioridades académicas inferiores a la media de esta casa de estudios superiores".

5.2.2 Hipótesis Explicativa.

Hipótesis N°3: "El bajo rendimiento académico de los sujetos de estudio, estaría determinado por interacciones disfuncionales con sus familias, compañeros y docentes"

5.3 Esquema Teórico Explicativo.

Los elementos y contenidos teóricos, acerca de la problemática y sus factores condicionantes, desarrollados en las páginas anteriores, en el número dedicado al Marco Teórico, se resumen esquemáticamente a continuación, en el presente diagrama de flujo:



6. Identificación y Operacionalización de Variables.

➤ Variable N°1.

"Caracterización Sociodemográfica

Dimensión	Subdimensión	Indicador	Subindicador
Social	Sexo	- Masculino. - Femenino.	
	Estado Civil (Alumno)	- Casado. - Soltero. - Viudo.	
	Edad	- 17 años. - 18 años. - 19 años. - 20 años. - 21 años. - 22 años. - 23 años. - 24 años. - 25 años. - 26 años.	
	Previsión Social	- AFP. - INP. - PASIS. - No tiene.	
	Previsión de Salud	- ISAPRE. - Fonasa. - Institucional (F.F.A.A.) - Atención Gratuita (grupo A) - Particular (mineras, cajas de compensación, etc.) - No tiene	
	Distribución Sociodemográfica	- Urbano. - Rural	

	Distribución geográfica por regiones	<ul style="list-style-type: none"> - I. - II. - III. - IV. - V. - VI. - VII. - VIII. - IX. - X. - XI. - XII. - RM. 	
	Tipo de establecimiento educacional de egreso.	<ul style="list-style-type: none"> - Fiscal o Municipal. - Particular Subvencionado - Particular Subvencionado con financiamiento compartido. - Particular pagado. 	
	Nivel educacional de los padres	<ul style="list-style-type: none"> - Sin Estudios 	
		<ul style="list-style-type: none"> - Enseñanza Básica 	<ul style="list-style-type: none"> - Básica incompleta. - Básica Completa.
		<ul style="list-style-type: none"> - Educación Media 	<ul style="list-style-type: none"> - Media Incompleta. - Media Completa.
		<ul style="list-style-type: none"> - Educación Superior Técnico Profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Técnico profesional incompleta. - Técnico profesional completa.
		<ul style="list-style-type: none"> - Educación Superior Universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> - Universitaria Incompleta. - Universitaria Completa.

Dimensión	Subdimensión	Indicador	Subindicador
Económica	Desempeño de actividades remuneradas (padres)		- Si. - No.
	Ingreso de Padres	- Tramos de Ingresos	- 1 ingreso mínimo. - 2 ingresos mínimos. - 3 ingresos mínimos. - 4 ingresos mínimos. - 5 ingresos mínimos
	Actividad Económica de Padres	- Rama de Actividad.	- Sacar de Instrumento de Enero.
	Desempeño de actividades remuneradas (alumnos)		- Si. - No.
	Actividad Económica de Alumnos	- Rama de Actividad	- Trabajos Diversos Part Time. - Trabajos dentro de la Universidad - Ayudantías.
	Ingreso de Alumnos	- Tramos de Ingresos	- ¼ ingreso mínimo - ½ ingreso mínimo - 1 ingreso mínimo. - 2 ingresos mínimos. - 3 ingresos mínimos.

➤ **Variable N°2.**

“Satisfactores”

Dimensión	Subdimensión	Indicador	Subindicador
Necesidades Básicas	- Alimentación.	- Beca Universidad. - Beca Terceros. - Recursos Familia.	
	- Vestuario	- Beca Universidad. - Beca Terceros. - Recursos Familia.	
	- Vivienda.	- Beca Universidad. - Beca Terceros. - Recursos Familia.	
Derivados del actuar Estudiantil	- Matrícula.	- Beca Estado. - Beca Terceros. - Recursos familia	
	- Arancel.	- Beca Estado. - Crédito Estado - Beca Universidad. - Beca Terceros. - Recursos familia	
	- Movilización	- Beca Universidad. - Beca Terceros. - Recursos familia	
	- Materiales.	- Beca Universidad. - Beca Terceros. - Recursos familia	
Acceso a Servicios.	- Atención Médica.	- Servicio Médico Universitario. - Consultorio y/o Hospitales Públicos - Instituciones Privadas de Salud. - Ninguno	
	- Atención Social.	- Servicio de Bienestar Universitario - Departamentos Sociales de Municipios o Instituciones del Estado - Departamentos de Bienestar de Empresas. - Ninguno.	
	- Atención Psicológica.	- Servicio de Atención Psicológica de la Universidad - Atención Psicológica de Organismos del Estado - Consultas Privadas - Ninguno	
	- Orientación Académica.	- Dirección de Estudios. - Jefes de Carrera. - Servicio de Bienestar Estudiantil. - Ninguno	

	- Actividades Recreativas y culturales	- Dentro de la Universidad - Fuera de la Universidad - Ninguno	
	- Actividades deportivas	- Dentro de la Universidad - Fuera de la Universidad - Ninguno	
Calidad de los Servicios	- Programas de la Universidad en General	- Excelente - Bueno - Regular - Suficiente - Deficiente	
	- Programa de Residencia	- Excelente - Bueno - Regular - Suficiente - Deficiente	

➤ **Variable N°3.**

“Relaciones Interpersonales Deficitarias”

Dimensión	Indicador	Subindicador
Ansiedad Social	- Reacción de temor anormal	- Generalmente - A veces - Nunca
	- Reacción de exagerada ansiedad.	- Generalmente - A veces - Nunca
Timidez	- Exacerbado nerviosismo.	- Generalmente - A veces - Nunca
	- Dificultades de Comunicación.	- Generalmente - A veces - Nunca.
Depresión	- Cuadros Depresivos.	- Si. - No.
Adicciones	- Consumo de Drogas.	- Generalmente - A veces - Nunca
	- Consumo perjudicial de Alcohol.	- Generalmente - A veces - Nunca

Agresividad	- Comunicación verbal y no verbal agresiva.	- Generalmente - A veces - Nunca
	- Conductas físicas agresivas	- Generalmente - A veces - Nunca.

➤ **Variable N°4.**

“Rendimiento Académico”

Dimensión	Subdimensión	Indicador	Subindicador
Calificaciones	Promedio de Notas	- 0 a 24. - 25 a 49. - 50 a 74. - 75 a 100.	
	Prioridad Académica	- 2000 – 2999. - 3000 – 3999. - 4000 – 4999. - 5000 – 5999. - 6000 – 6999. - 7000 – 7999. - 8000 y más	
Factores determinantes	Influencia Familiar	- Positiva. - Negativa.	
	Influencia de Docentes	- Positiva. - Negativa.	
	Influencia de Grupo de Pares (compañeros)	- Positiva. - Negativa.	

7. Delimitación del Estudio.

7.1 Área y Sujeto.

En el presente seminario de título que aborda la problemática de la deficiente adaptación que experimentan los estudiantes de la UTFSM Casa Central, se ha establecido institucionalmente a priori, que aquellos alumnos que en mayor medida presentan dificultades de adaptación son los que provienen de ciudades que se encuentran geográficamente externas a la quinta región, y posteriormente se ha definido que del porcentaje anterior, los que especialmente están siendo afectados por este

fenómeno, son los beneficiarios de la beca de residencia, los cuales son seleccionados como la población objeto de la investigación

7.2 Unidad de Análisis.

En cuanto al universo de estudiantes de la UTFSM, el total de matriculados para el primer semestre del 2002 asciende a 4.587 personas, de los cuales, los que provienen desde fuera de la región ascienden a 2.981, y representan el 65% del alumnado, de estos últimos los que cuentan con el beneficio de la beca de residencia son 281 alumnos.

Entonces al establecer que las personas que serán sujeto de la investigación, serán sólo los estudiantes que cuentan con el beneficio de la residencia, nos presenta que la población a estudiar representa una muestra del 9.4% del universo de la población focalizada. De este porcentaje de alumnos se puede decir adicionalmente que el 82.6% (232 personas) corresponde a becarios varones y el 17% (49 personas) representa a becarios mujeres; todos los cuales se reparte en 36 residencias ubicadas en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar.

8. Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos.

Como técnica de recolección de datos, para la realización de la investigación, se ha definido la utilización de una encuesta, modalidad cuestionario semiestructurado en donde se mezclan preguntas cerradas de alternativas y preguntas abiertas, las cuales se responden en espacios de texto. En cuanto a la técnica de recolección de datos elegida, es posible afirmar que se puede clasificar en base a dos criterios; la forma de aproximación a la unidad estudiada y la técnica de registro de información⁵².

De esta forma la encuesta se define, por una parte, como de tipo personal, pues el encuestador establece comunicación cara cara con el entrevistado y se aplica en un ámbito más familiar, como lo es la residencia del alumno; y por otra parte, como tradicional ya que los datos son ingresados a la encuesta de forma manual por el entrevistado.

⁵² Galindo Cáceres, Jesús "Técnicas de Investigación, en sociedad, cultura y comunicación" Editorial Addison Wesley Longman, primera edición 1998, Ciudad de México, México.

En este punto cabe hacer mención que tanto el traspaso y como el procesamiento de la información se realizará con la ayuda de procesos informáticos.

9. Diagnóstico.

9.1 Introducción

En este capítulo, se expondrán los datos obtenidos en la etapa de recolección de datos, ordenados por variables, dimensiones y subdimensiones, presentados en tablas y gráficos explicativos; en donde se desarrollará un esquema de tres instancias de análisis, en el primero se realizará una descripción exhaustiva de los indicadores obtenidos, en el segundo se efectuara una vinculación entre diferentes elementos e indicadores y en el tercero se desarrollarán pequeños ejercicios de reflexión de cada cuadro o tabla; los cuales serán abordados de forma más específica en las conclusiones y síntesis diagnóstica.

9.2 Análisis de Datos por Variables

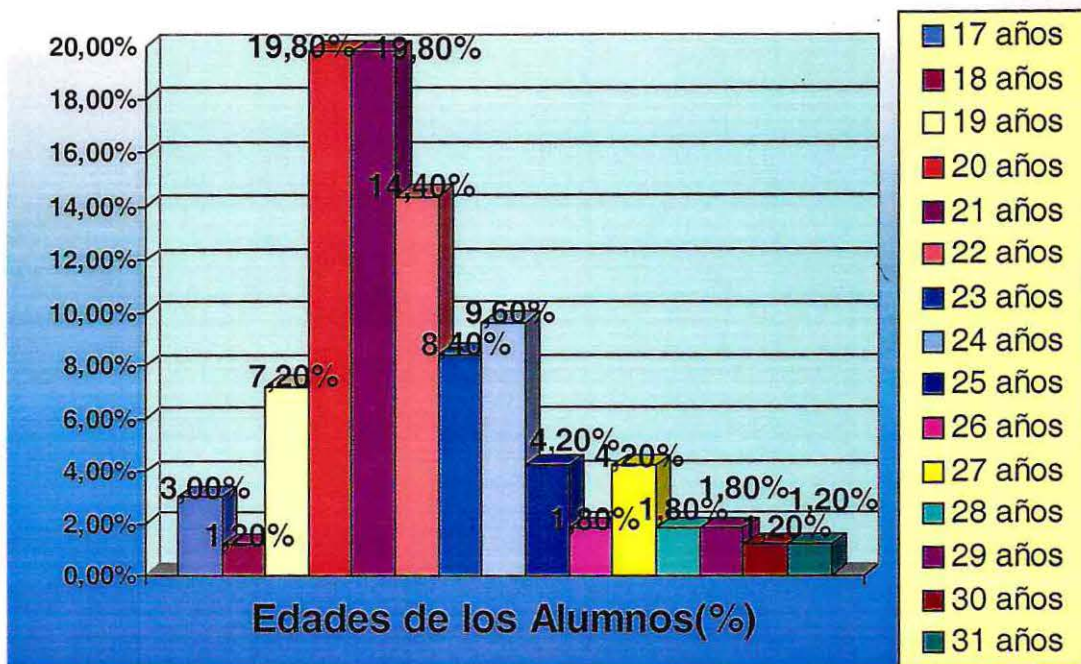
a) Variable N°1: Caracterización Sociodemográfica.

Esta variable contiene dos dimensiones, la primera dice relación con los **Aspectos Sociales**, tales como Edad, Sexo, Previsión de Salud, Previsión Social, Zona de Origen, Tipo de Establecimiento Educacional de Egreso, Nivel de escolaridad de los Padres y Carreras de los Sujetos de Estudio; y la segunda apunta a los **Aspectos Económicos**, como Ingresos de los Padres, Tipo de actividad laboral de los Padres, Ingresos de los Sujetos de Estudio y Tipo de Actividad Económica de los Sujetos de Estudio.

El desarrollo de esta variable, con sus respectivas dimensiones e indicadores, genera un diagrama general, de las principales características sociodemográficas de los sujetos de estudio, las cuales se describen en las siguientes páginas.

➤ **Dimensión Social:**

- Gráfico N°1: "Distribución por edad de los sujetos de estudio" (%)

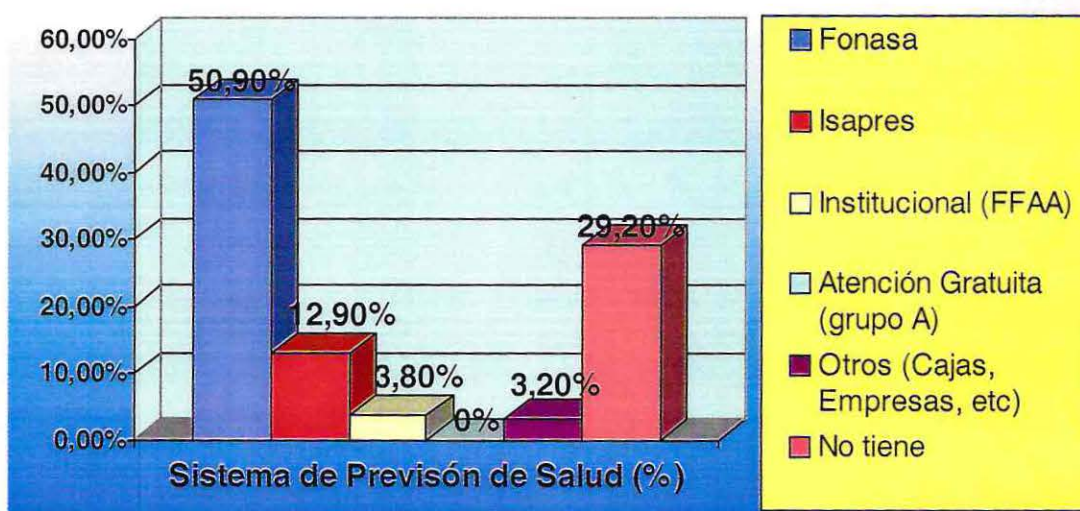


En el gráfico precedente se puede observar, que las frecuencias porcentuales más altas se encuentran en los alumnos que presentan edades entre los 20 y 21 años, cada uno con 19,8%; y si consideramos a las dos categorías en su conjunto, podemos hablar de un 39,6% del total de alumnos. También es posible constatar que las frecuencias porcentuales referidas a las edades entre 26 y 31 años corresponden al 12% del total; y las frecuencias relativas a las edades entre 17 y 19 años, representan el 11,7 del total.

Al analizar el párrafo anterior, primero se debe establecer que la duración de las carreras de la UTFSM Casa Central, es de 4, 5 y 6 años, no obstante lo anterior, se considera que los alumnos pueden excederse hasta un 50% más de la duración ideal, es decir, un alumno que ingresa a una carrera de corte civil (6 años), eventualmente puede concluir sus estudios dentro de lo siguientes 9 años.

Desarrollado previamente el escenario del presente análisis, se puede establecer que el 39,6% de los alumnos encuestados, han cursado 3 años cronológicos dentro de la universidad y debieran a lo menos haber avanzado curricularmente 3 semestres, además el 12% de los alumnos que corresponden a mayores de 26 años, son alumnos que ya han cursado cerca de 6 años cronológicos (duración ideal de carreras civiles) y no han concluido su instrucción de pregrado. Es por ello, que es posible inferir que ambos grupos de alumnos, que en conjunto representan el 51,6% del total, son estudiantes que probablemente no han desarrollado el avance curricular ideal de cada una de sus carreras, y que eventualmente esta situación pudiera deberse, entre otros elementos, a haber experimentado problemas de tipo académico, como reprobación de asignaturas, lo cual afecta el avance de la carrera por situaciones asociadas a prerrequisitos de asignaturas o choques de horario de las mismas.

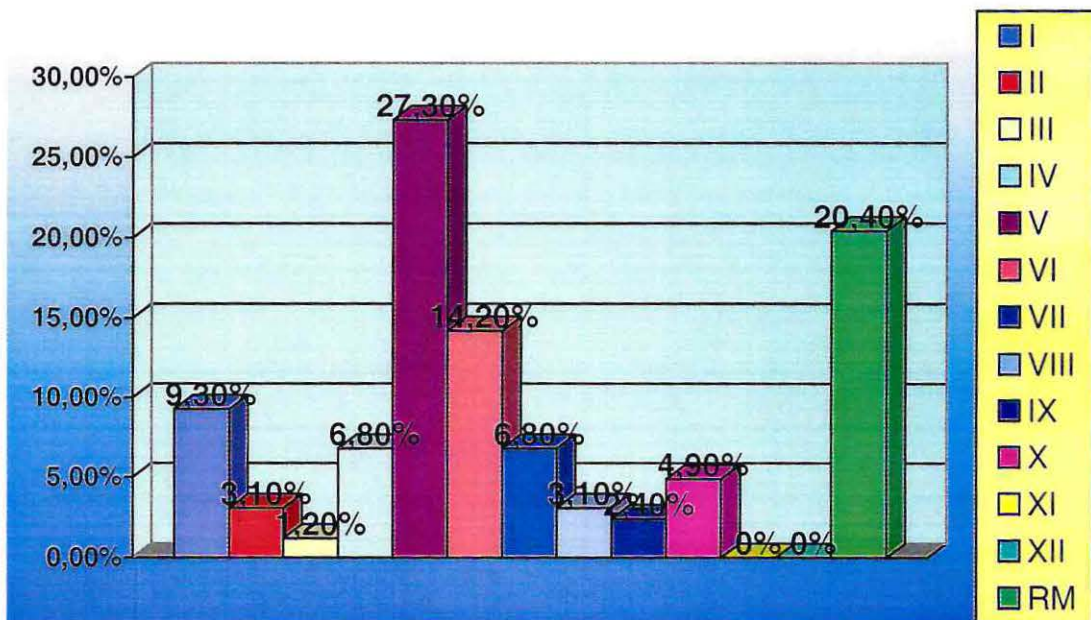
- Gráfico N°2: "Distribución por tipo de Previsión de Salud de los sujetos de estudio" (%)



El gráfico anterior nos muestra que el 50,9% de los sujetos de estudio cuentan con previsión de salud FONASA, un 12,9% con ISAPRES, un 3,8% con previsión Institucional (FFAA), un 3,2% cubiertos por servicios médicos de Cajas de Compensación o Empresas y un 29,2% no cuenta con ella. Además en relación a la previsión de los sujetos de estudio se puede decir que el 86% no cuenta con ella y que el 14% están afiliados a alguna AFP, por desarrollar actividades remuneradas con contrato de trabajo.

Lo antes descrito, muestra que aproximadamente la mitad de los sujetos de estudio posee previsión de salud FONASA, lo cual se debe a la calidad de "carga familiar" de los alumnos, en relación a sus padres, situación que hace suponer, que estos últimos cuentan con un trabajo estable, a lo menos al momento de realizar esta medición. Ahora bien, si se agrupa a los estudiantes que poseen previsión de salud de diverso tipo, resulta que el 70,8% de ellos, debieran tener cubiertas sus necesidades de salud, durante el período académico y en contrapartida el 29,2% no posee previsión de salud, por lo cual este estudiante se transforma en un potencial demandante de atención de salud, en primer término a la Universidad y en segundo a la modalidad institucional del sistema público; o bien que un porcentaje de ellos, costeen sus prestaciones de salud mediante la modalidad de atención privada.

- Gráfico N°3: "Distribución por Zona de Origen de los sujetos de estudio" (%)



Al observar en la figura anterior, podemos ver que las frecuencias más altas, se concentran en los alumnos que provienen de la V región (zona interior) con un 27.3%, seguido por la región metropolitana con un 20.4% y en tercer término, los alumnos con residencia en la VI región con un 14.2%; también es importante mencionar que el resto de los

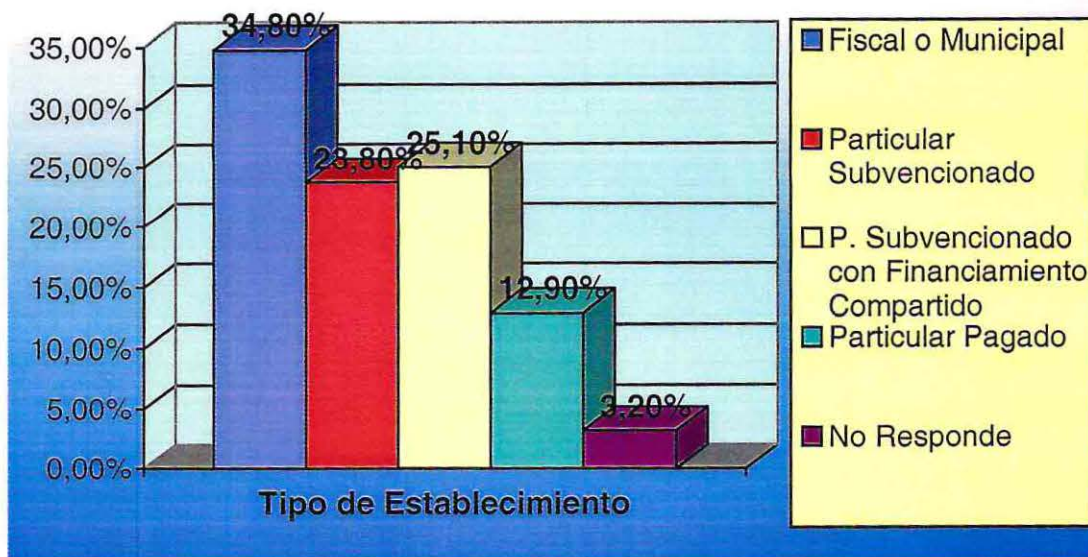
alumnos, provienen de casi todas las regiones de Chile, siendo importante los porcentajes de la I región (9.3%), IV región (6.8%), VII región (6.8%) y X región (4.9%).

En relación con lo anterior, se puede mencionar que los alumnos de UTFSM provienen prácticamente todo Chile, de los cuales, los que proceden de zonas externas a la Quinta Región, corresponden al 71.9%; y migran hacia ella, con el objetivo de ingresar a una casa de estudios, que presenta, dentro del colectivo de la educación superior, la atribución del concepto de "prestigio" debido a la calidad de sus profesionales y planes de estudio. Por otra parte los sujetos de estudio, que aparecen perteneciendo a la quinta región (27.3%), pertenecen a alumnos provenientes de la zona interior, litoral norte o litoral sur⁵³, los cuales deben residir en Valparaíso o Viña del Mar, pues sus hogares quedan demasiados distantes de la Universidad, como para plantear un desplazamiento diario desde su casa hasta la UTFSM.

Este escenario nos muestra un tipo de alumno que debe dejar su hogar familiar, para establecerse en otra ciudad, distinta a la suya, sin su familia y grupo de pares; con lo cual debe crear un nuevo tejido social y desarrollar mecanismos de adaptación a una cultura universitaria, la cual, en ocasiones es muy distinta a la de su formación. Estos mecanismos de adaptación, deben ser desarrollados, en la mayoría de los casos, sin contar con el recurso de la familia de origen o el grupo de pares del alumno; por cuanto este debe generar estrategias de adaptación, basadas en la construcción de un nuevo tejido social, es decir basándose en la vinculación del estudiante con sus pares y con toda la comunidad universitaria.

⁵³ (Limache, Olmué, Calera, Quillota, San Felipe, Los Andes, Cabildo, La Ligua, Hijuelas, Puchuncaví, Papudo y San Antonio)

- Gráfico N°4: "Distribución por Tipo de Establecimiento Educativo de Egreso de los sujetos de estudio" (%)



El gráfico anterior muestra que el 34,8% de los sujetos de estudio, asistieron durante su educación media a establecimientos educacionales fiscales o municipales, en donde la prestación de servicios educacionales es gratuita; el 23,8% egresó de colegios particulares subvencionados, en donde si bien es cierto se cancelan ciertos dineros, por concepto de colegiatura, éstos generalmente son mínimos; por otra parte el 25,1% de los sujetos de estudio, asistieron a colegios o liceos particulares subvencionados con financiamiento compartido, situación que presenta una escala de colegiatura difícil de establecer, pero que si se puede afirmar, que los aranceles son superiores, a establecimientos sólo subvencionados; por último el 12,9% de los sujetos de estudio desarrollaron su enseñanza media en colegio particulares pagados, en donde los conceptos de matrícula y colegiatura tiende a ser significativamente más elevados, en comparación a otros tipos de colegios, y cercanos a los costos de la educación superior.

Al considerar el rendimiento del alumnado de enseñanza media, poniendo como parámetro el ingreso al sistema universitario tradicional, se puede establecer que los alumnos de mejores puntajes en la PAA, para el ingreso a las universidades, son aquellos egresados de colegios o liceos particulares pagados, en primer término, y los de establecimientos con régimen de financiamiento compartido, en segundo⁵⁴; lo que nos

⁵⁴ UTFSM "Estudio de Caracterización Sociodemográfica, Económica, Educativa, Motivacional y de Expectativas del Alumno de Primer año 2002", UTFSM Casa Central, Dirección de Relaciones Estudiantiles, Valparaíso Chile.



muestra que la calidad de la enseñanza, a lo menos en este tema, podría estar centrado en el tipo de colegio donde los estudiantes cursan su enseñanza media, pues en general, estos establecimientos educacionales cuentan con planes de estudio, metodologías de enseñanza y docentes en constante actualización, además de poseer adecuada infraestructura y equipamiento; por otra parte a estos colegios, asisten alumnos provenientes de estratos sociales medios y altos.

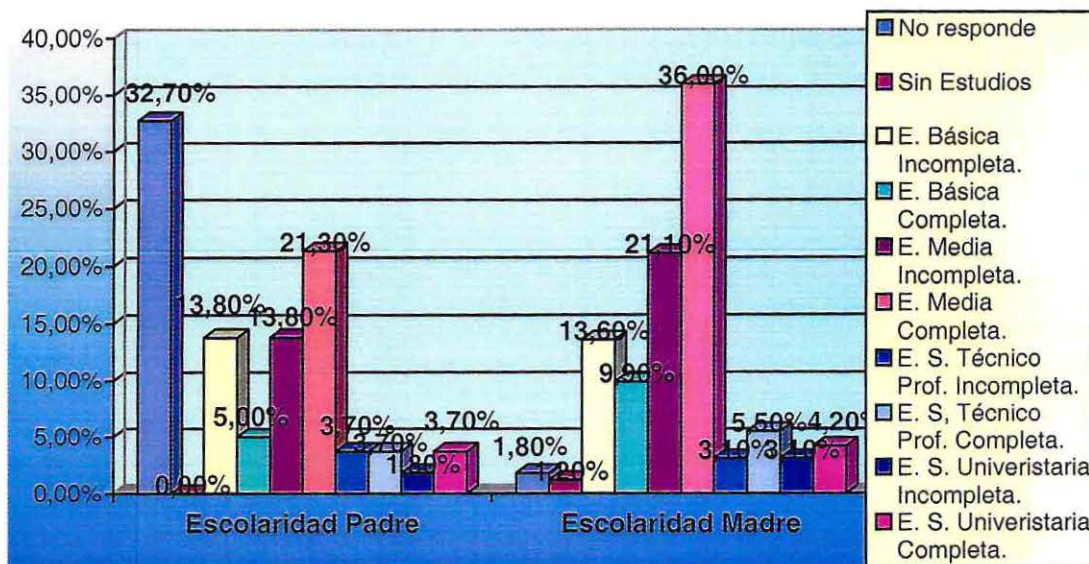
Por el contrario los alumnos que tendrían menor acceso a las universidades tradicionales, son probablemente aquellos que provienen de colegios gratuitos; los cuales en su mayoría presentan problemas de infraestructura, planes de estudio anacrónicos, metodologías de enseñanza verticales y con escasez de docentes; además de ello, a estos establecimientos acuden, en su mayoría, alumnos de estratos sociales bajos, de los cuales, algunos de ellos presentan escasa motivación por las asignaturas y bajo rendimiento, con padres con escasa instrucción formal, y situados un medio socioculturalmente deprivado⁵⁵.

Lo antes desarrollado nos describe que los sujetos de estudio, provenientes de colegios fiscales y particular subvencionado (58.6%) que ingresan a la UTFSM, corresponden generalmente a los mejores alumnos de éstos colegios y que probablemente provengan de los establecimientos educacionales, de mejor nivel de este rango; los cuales cuentan con el potencial y las aptitudes académicas necesarias para ingresar a la universidad, con elevados puntajes en la PAA y buenas notas de enseñanza media; pero que al ir avanzado curricularmente en sus carreras, presentan problemas de rendimiento, debido a la carencia de conocimientos específicos sobre algunas materias, problemas de adaptación al ritmo de estudio y a la vida en la cultura universitaria.

Extracto: *"Los matriculados de la UTFSM Casa Central, para el año 2002, provienen el 41.5% de establecimientos educacionales particulares pagados, el 21.2% de liceos o colegios particulares subvencionados con financiamiento compartido, el 18.1% de colegios particulares subvencionados y el 19.1% de liceos o colegios municipales o fiscales"*

⁵⁵ CIDPA, "Entre Jóvenes Re Productores y Jóvenes Co Constructores", CIDPA Ediciones 1998, Viña del Mar Chile.

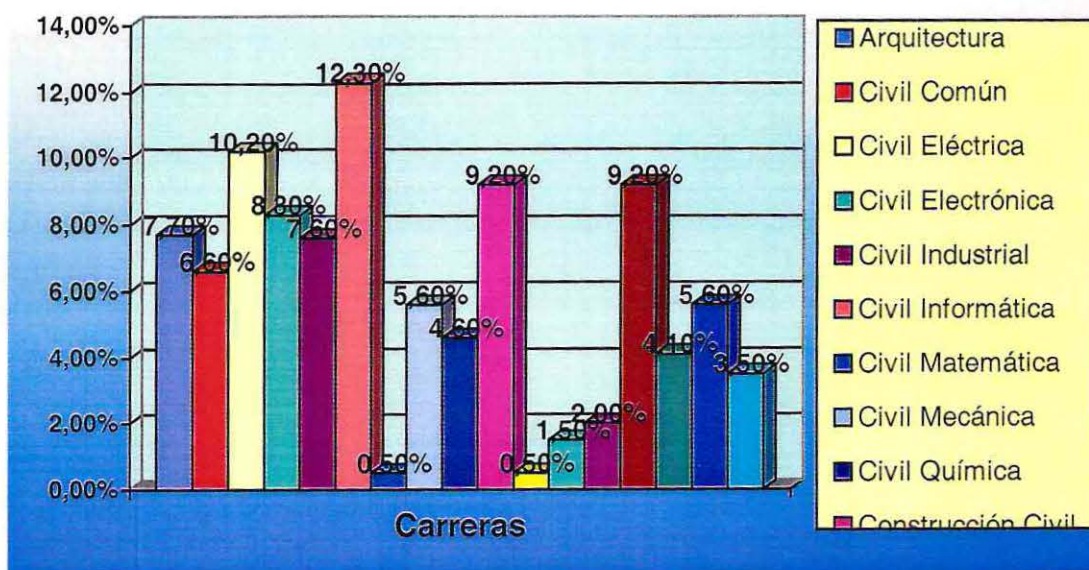
- Gráfico N°5: "Distribución por Nivel de Escolaridad de Padres de los sujetos de estudio" (%)



La figura anterior, grafica que los padres de los sujetos de estudio presentan niveles de escolaridad medios, pues en el caso de los padres, éstos han alcanzado en un 21.3% la educación media completa, en 13,8% la educación media incompleta, y también un 13,8% para la enseñanza básica incompleta; por otra parte las madres de los sujetos de estudio, presentan educación media completa el 36%, educación media incompleta 21.1% y enseñanza básica incompleta un 13.6%. Lo cual nos muestra en ambos padres, que su nivel de instrucción es levemente superior a la media nacional (8 años) y que la gran mayoría de ellos no pudo acceder a niveles superiores de educación.

Lo expresado anteriormente, puede ser usado para inferir acerca del "apoyo educativo efectivo", que pueden brindar los padres de los sujetos de estudio, durante su estadía en la universidad, con lo cual deja en una desventaja comparativa a estos alumnos, en comparación con otros, que sus padres poseen conocimientos formales que pudieran traspasar a sus hijos, como un apoyo a su desempeño académico. No obstante lo anterior cabe hacer mención, que si bien es cierto en su mayoría, los padres de los sujetos de estudio, no pueden desarrollar acciones de apoyo académico efectivo, ello no los limita a brindar apoyo familiar, en cual se traduce en desarrollar iniciativas motivacionales y de respaldo permanente, que sin lugar a dudas contribuirán, en alguna medida, a la adaptación del estudiante a la cultura universitaria.

- Gráfico N°6: "Distribución por carrera de los sujetos de estudio" (%)



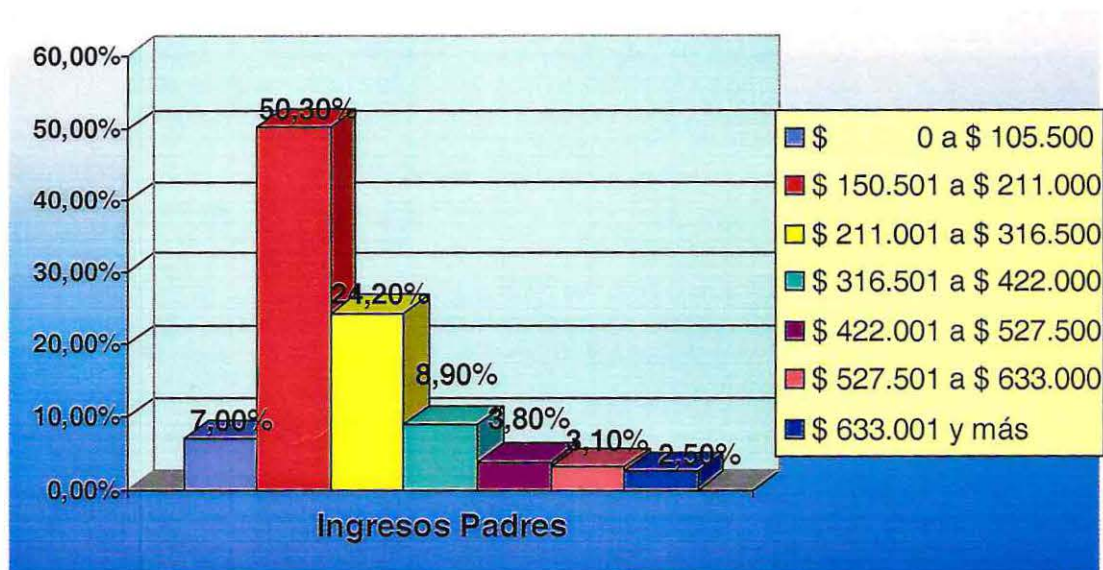
Las carreras de los sujetos de estudio, según el gráfico precedente, corresponden al 12.3% en Ing. Civil Informática, el 10.2% en Ing. Civil Eléctrica, 9.2% a Construcción Civil y 9.2% en Ing. Civil en Obras Civiles y 7.7% de Arquitectura, como las carreras con mayores frecuencias. El resto de las carreras está entre el 8% y 0.5%, siendo ellas, las restantes impartidas por la universidad.

Lo anterior muestra una distribución de sujetos de estudios, por carreras, en donde se puede observar una distribución similar a la que presenta la totalidad de la universidad, no obstante aquello otro aspecto importante de destacar, dice relación de la distribución por sexo de los estudiantes, pues el hecho de que las carreras que se imparten en la UTFSM son de carácter eminentemente técnico, y lo anterior, influido por los rasgos culturales del país, nos muestran que de los sujetos de estudio el 84.6% son varones y sólo el 15.4% mujeres, situación que se mantiene al observar estadísticas globales de la Universidad. Esto enmarca la estructura posible, de relaciones sociales de lo sujetos de estudio, pues ellos mayormente se relacionarán con varones, no desarrollando cotidianamente, dentro de la universidad contactos con el sexo opuesto, lo cual es importante si se piensa que gran parte del tiempo, que disponen lo alumnos de la UTFSM, lo pasan en la universidad y si se considera que, un porcentaje de ellos provienen de establecimientos educacionales sólo para hombres, lo cual

haría suponer que las habilidades sociales para desenvolverse con iguales de sexo femenino son limitadas.

➤ **Dimensión Económica:**

- Gráfico N°7: "Distribución por tramos de los Ingresos de los padres, de los sujetos de estudio" (%)



Al observar la figura anterior, se puede describir que el 50.3% de los padres de los sujetos de estudio, recibe entre \$150.501.- y \$211.000.-; el 24.2% entre \$211.001.- y 316.500.-y el 8.9% entre 316.501.- y 422.000.-, entre las frecuencias más significativas, pues el tramo de ingreso que parte desde 0 a \$105.500.- (Ingreso Mínimo) presenta un índice de 7% y los tramos correspondientes a sobre los \$422.001 y más, no superan en su conjunto a los dos dígitos (9.4%).

Si agrupamos los tres primeros tramos de ingreso, en una sola categoría, se puede observar que el 81.5%, de los padres de los sujetos de estudio, reciben como concepto de remuneraciones no más de tres ingresos mínimos (316.500.-) y que el restante 18.5%, corresponde a padres que reciben sobre tres ingresos mínimos. Estas estadísticas hacen inferir que en los grupos familiares de los sujetos de estudio, probablemente sólo el Padre desarrolle el rol instrumental de la familia, además de

eventualmente ejercer actividades de baja calificación, las cuales no son bien remuneradas.

Ahora bien, si se vincula lo antes mencionado, con una constitución de familia nuclear de 4 personas (Media Nacional), y un estudiante universitario, lo más probable que ese grupo familiar, no pueda por sí sólo hacer frente a los requerimientos económicos, que demanda la inclusión de algunos de sus miembros a la educación superior; y más aún si para ello debe trasladarse de su ciudad de origen; pues con ese nivel de ingresos, se podría ajustadamente hacer frente a las necesidades básicas del grupo familiar, con lo cual los gastos derivados de la universidad ocasionarían graves desequilibrios en el presupuesto familiar.

Tabla N°1: "Tipo de Actividad de Padres de los sujetos de estudio" (N° y %)

Tipo de Actividad	Padre		Madre	
	N°	%	N°	%
No responde	64.-	33.1%	3.-	1.8%
Ocasional y/o Temporal	2.-	1.2%	2.-	1.2%
Operario Calificado	6.-	3.1%	5.-	2.5%
Operario sin Calificación	29.-	15.0%	31.-	16.2%
Emp. Adm. o Func. Público	16.-	8.1%	17.-	8.7%
Trabajador Independiente	31.-	16.2%	7.-	3.7%
Comerciante	11.-	5.6%	12.-	6.2%
Pequeño Empresario	3.-	1.8%	0.-	0%
Mediano Empresario	0.-	0%	0.-	0%
Jubilado o Pensionado	18.-	9.3%	8.-	4.3%
Cesante	12.-	6.2%	2.-	1.2%
Dueña de Casa	0.-	0%	104.-	53.7%
Total	194.-	100.0%	194.-	100.0%

Al observar el cuadro superior, es posible distinguir que la frecuencia más alta, correspondiente al tipo de actividad del padre, es la categoría No Responde (33.1%), la cual representa al grupo de sujetos de estudio que no vive con su padre y pertenecen a familias matrifocales. Hecha esta aclaración se puede señalar que las actividades que presentan mayores índices porcentuales, en los padres, corresponden a Trabajador Independiente (16.2%), Operario sin Calificación (15%) y Jubilado o Pensionado (9.3%); dejando en un segundo plano las actividades Funcionario Público o Empleado Administrativo (8.1%), Comerciante (5.6%),

y la categoría de Cesante (6.2%). Por su parte las madres de los sujetos de estudio presentan la frecuencia más alta, en la categoría Dueña de Casa (53.7%), seguida por la actividad Funcionario Público o Empleado Administrativo (8.7%), Comerciante (6.2%) y Jubilado o Pensionado (4.3%).

Por lo anterior es posible afirmar, que si bien es cierto las categorías de actividades entre los padres es disímil, éstas corresponden a trabajos de escasa calificación y bajas remuneraciones, por lo que el ingreso familiar puede ser bajo y con ellos la satisfacción de las necesidades básicas, puede verse afectada. Por otra parte es importante destacar la gran cantidad de dueñas de casa (53.7%), que representan más de la mitad del universo; y además el número significativo de hogares matrifocales, el cual representa un tercio del total, siendo este segmento en donde se ubican las madres de los sujetos de estudio, que no desarrollan actividades remuneradas, siendo jefas de hogar y que reciben retenciones judiciales.

Tabla N°2: "Ingresos Propios de los sujetos de estudio" (N° y %)

Tramos de Ingreso	N°	%
No Responde	44.-	22.8%
\$ 0 a \$ 26.375	87.-	44.6%
\$ 26.376 a \$ 52.750	58.-	29.7%
\$ 52.751 a \$ 105.500	5.-	2.5%
\$ 105.501 a \$ 211.000	0.-	0%
\$ 211.001 a \$ 316.500	0.-	0%
Total	194	100.0%

Al observar la tabla relativa a los ingresos propios de los sujetos de estudio, se puede afirmar que del total de alumnos que desarrollan actividades laborales, paralelas al período académico, el 44.6% perciben hasta \$26.375, además el 44.6% presenta ingresos entre \$26.376 y \$52.750, y por último sólo el 2.5% expresa tener ingresos propios entre \$52.751 y \$105.500.

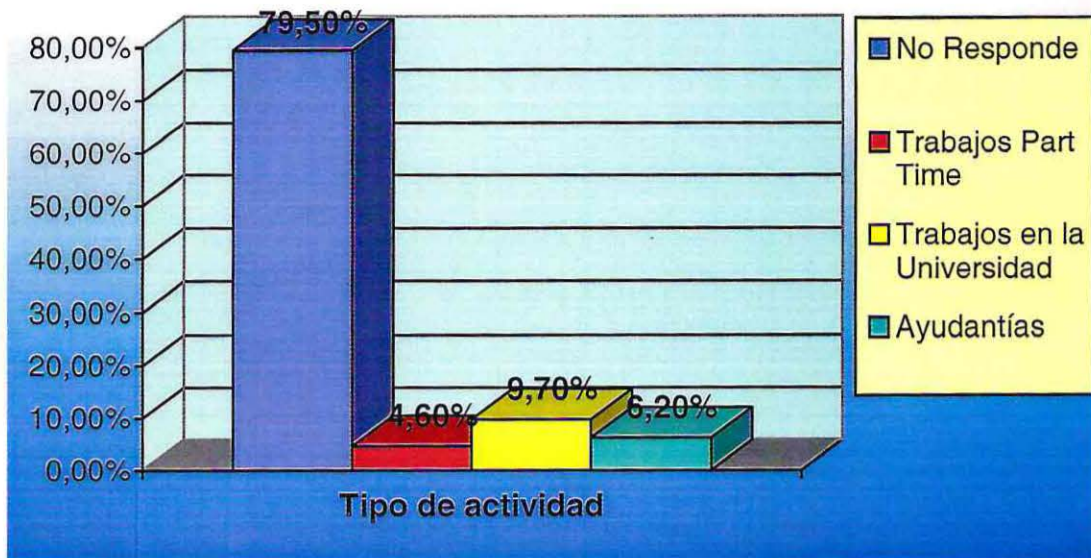
Los tramos de ingresos que se sitúan entre \$0 y \$52.750, corresponden al 74.3%, lo que representa al universo de estudiantes que desarrollan pequeñas actividades remuneradas dentro de la universidad o en ocupaciones Part Time⁵⁶, lo cual es producto de la carencia de recursos económicos, que evidencian los estudiantes, para solventar adecuadamente su estadía en la universidad; esto se explica al revisar los cuadros anteriores, en donde se puede apreciar el nivel de ingresos de los grupos familiares son bajos y el tipo de ocupaciones laborales que desempeñan sus padres, las que por ser de baja calificación, presentan bajas remuneraciones.

Esta realidad de un porcentaje de estudiantes, que por carencia de recursos para solventar sus necesidades básicas y las derivadas del actuar estudiantil, deben desarrollar actividades remuneradas, en horarios alternos a la jornada de clases, evidentemente por esta situación, restan una fracción de horas para el estudio y preparación de materias del estudiante, lo cual podría eventualmente traer aparejado una disminución del rendimiento de los alumnos. Pero por otra parte, considerando el perfil de los sujetos de estudio, se considera importante que la universidad pueda generar este tipo de espacios para el alumnado, el cual de otra manera tendría que buscar un empleo fuera del ambiente académico, situación que podría entorpecer de mayor manera sus actividades académicas.

Un aspecto que no se debe dejar pasar, y que guarda relación con lo expresado en el párrafo anterior; dice relación, con que este espacio dentro de la universidad para desarrollar actividades remuneradas, también obliga al estudiante a distribuir de forma racional y óptima su tiempo, asumiendo compromisos y desarrollando su sentido de responsabilidad, todo lo cual favorece la toma de protagonismo, del alumno dentro de la universidad y su proceso educativo, además de servir como preparación para la vida laboral futura.

⁵⁶ Los alumnos que desarrollan actividades laborales dentro de la UTFSM y siendo la remuneración de su cargo, las cuales son paralelas a su jornada de estudio, presentan un tope máximo de hasta 20 horas mensuales, como jornada de trabajo.

- Gráfico N°8: "Distribución por Tipo de Trabajos que desempeñan los de los sujetos de estudio, paralelamente a sus actividades académicas" (%)



En este gráfico se puede observar los tipos de actividades laborales, que desempeñan los estudiantes de la UTFSM, durante el período académico, en donde el 79.5% de ellos, si bien es cierto dijo desarrollar algunos pequeños trabajos, no quiso especificar de que naturaleza eran, por otra parte el 9.7% de los sujetos de estudio confirmo desarrollar actividades remuneradas dentro de la universidad, las cuales se pueden llamar "ayudantías de servicios", pues se desarrollan en biblioteca, gimnasio, kiosco, central de fotocopias, relaciones estudiantiles, dirección de estudios, etc. , además existen las ayudantías de corte académico (6.2%), que están orientadas a alumnos de buen rendimiento, para que orienten y presten asesorías a alumnos de cursos inferiores; y por último un 4.6% dice realizar pequeños trabajos fuera de la universidad, lo cuales son del más diverso tipo.

Es este punto se hace imprescindible mencionar, que los alumnos que trabajan dentro de la universidad, han podido recibir de su casa de estudios la posibilidad de desarrollar actividades remuneradas, complementarias a la académica; pero dentro del mismo recinto universitario, con lo cual el alumno no se desvincula por completo de su quehacer académico y puede insertarse rápidamente en el escenario educacional, después del trabajo y viceversa, lo que tendería a disminuir la repercusión de este fenómeno, en las labores académicas.

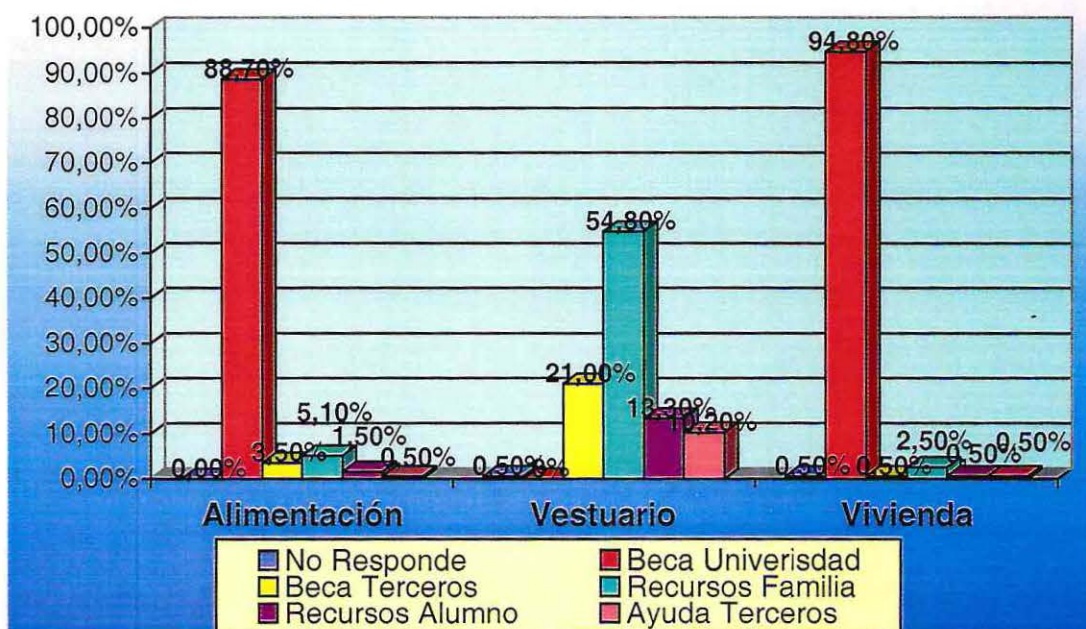
b) Variable N°2: "Satisfactores".

Esta variable presenta cuatro dimensiones, la primera, referida a la satisfacción de las **Necesidades Básicas**, en donde se abordan los elementos de Alimentación, Vestuario y Vivienda; la segunda, a la satisfacción de las **Necesidades derivadas del Actual Estudiantil**, en la cual se describen los elementos de Pago de Arancel, Matrícula, Movilización y Materiales; la tercera, al **Acceso a Servicios de Apoyo al Estudiante**, tales como Médico, Social, Psicológico, Culturales y Deportivo – Recreativo; por último la cuarta dimensión, aborda la **Calidad de los Servicios**, desarrollando un visión general y luego una específica para el Programa de Residencia.

Las dimensiones antes mencionadas, con sus respectivos indicadores, representan al segundo elemento investigado, para el desarrollo de la caracterización de los sujetos de estudio, los cuales se exponen a continuación.

➤ **Dimensión Necesidades Básicas.**

- .Gráfico N°9: "Distribución por tipo de recursos utilizados por los sujetos de estudio, para satisfacer sus necesidades de Alimentación, Vestuario y Vivienda" (%)

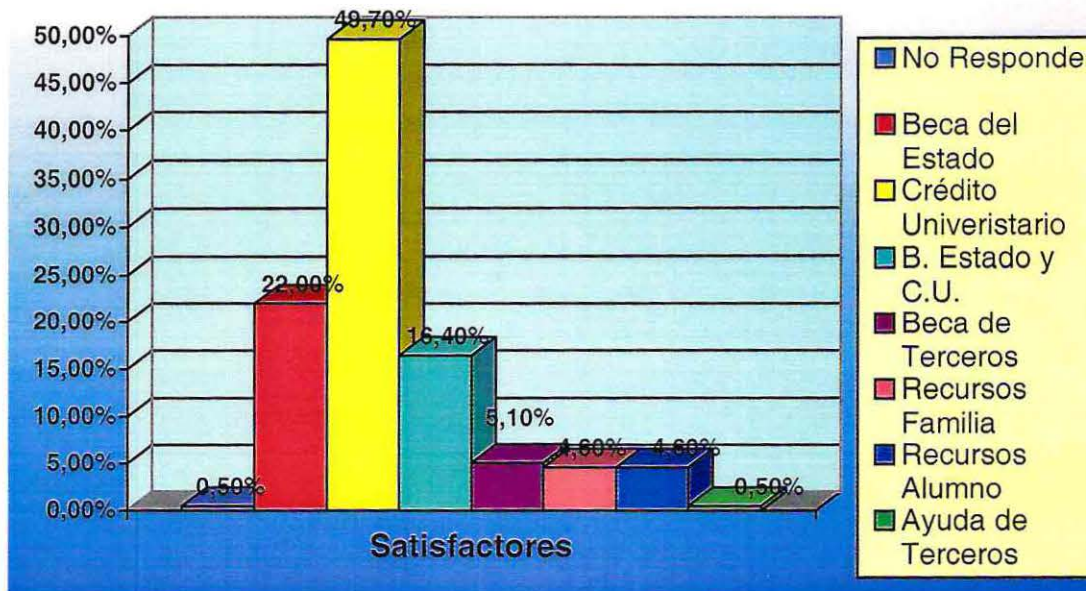


El gráfico anterior, muestra el medio que utilizan los sujetos de estudio para satisfacer sus necesidades básicas de Alimentación, Vestuario y Vivienda. En las necesidades de Alimentación y Vivienda los índices porcentuales son bastante similares, pues en ambos casos estas necesidades son cubiertas por becas de la universidad (alimentación 88.7% y Vivienda 94.8%), dejando las otras categorías con indicadores marginales, inferiores al 5%; caso distinto presenta la necesidad de Vestuario, pues al no existir beca institucional, los costos económicos asociados a ella, deben ser cubiertos por los recursos familiares (54.8%), ayuda de terceros (21%) y por ingresos del propio alumno (13.3%).

Esta descripción antes enunciada, revela que la gran mayoría de los sujetos de estudio presenta condiciones socioeconómicas deficitarias, pues deben resolver sus necesidades de alojamiento y alimentación, mediante becas institucionales y sólo pueden hacer frente a los gastos derivados del vestuario del alumno. Esta situación se encuentra directamente asociada a la variable anterior y a sus respectivos indicadores, caracteriza a sujetos de estudio provenientes de sectores medibajos y bajos de la estructura social, los cuales han cursado estudios en colegios fiscales o municipales, con padres de instrucción media y con actividades laborales con baja calificación y de bajos ingresos; los cuales han podido ingresar a la educación superior, pero no cuentan con las posibilidades de solventar sus necesidades básicas, y que sin la ayuda de los programas de corte social de la universidad, sería muy difícil que pudieran continuar sus estudios satisfactoriamente.

➤ **Dimensión Necesidades Derivadas del Actuar Estudiantil**

- Gráfico N°10: "Distribución por tipo de recursos utilizados para satisfacer la necesidad de Pago de Arancel" (%)

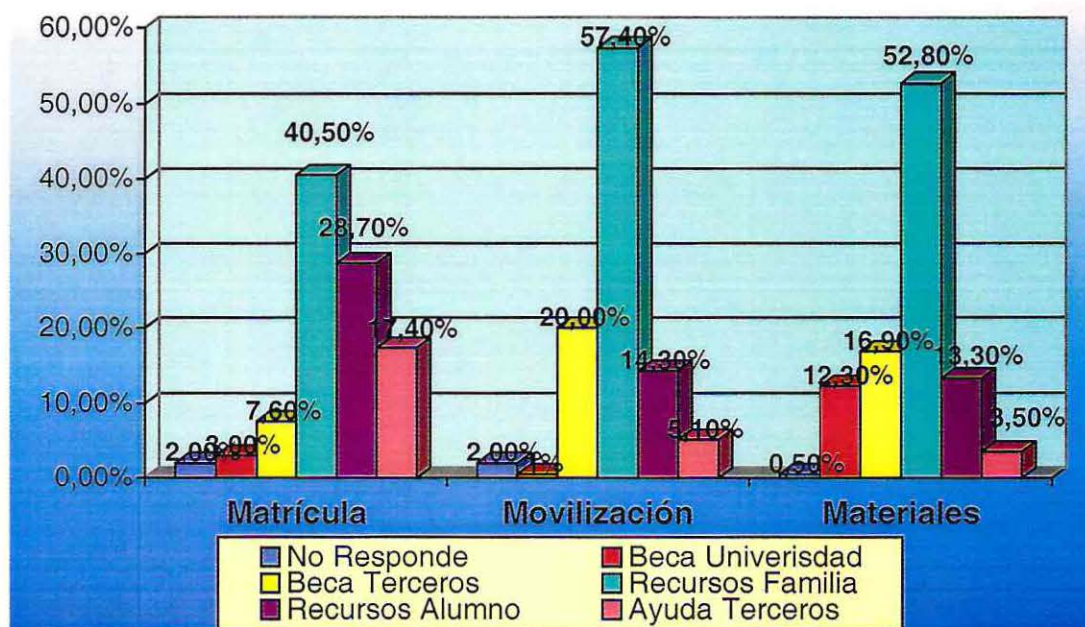


El gráfico precedente muestra, la forma en que los sujetos de estudio, hacen frente a los gastos derivados del pago de arancel anual de sus carreras; evidenciándose que el 49.7% de ellos, lo hace a través del Crédito Universitario, además el 22% lo hace a través de becas del estado, como Bicentenario, Hijo de Profesores, Juan Gómez Millas, Beca Indígena o Presidente de la República,; pero también el 14.6% lo hace a través de una mixtura entre beca del estado y crédito universitario. Por otra parte sólo un 5.1% del alumnado costea sus estudios a través de alguna beca de tipo privado, un 4.6% con recursos familiares y un 4.6% con sus recursos propios.

De lo anterior se puede inferir que cerca del 87% de los sujetos de estudio, financian su carrera universitaria con recursos del estado y sólo el resto de ellos, lo hacen a través de ingresos familiares, propios o becas de organismos privados; lo cual confirma las tendencias observadas en las figuras anteriores, en donde los alumnos que presenta un nivel socioeconómico bajo, con problemas para satisfacer sus necesidades básicas y que requiere de ayuda externa para el mantenimiento fuera de su hogar familia, ahora se suma la incapacidad de poder costear elevados aranceles, por cuanto los sujetos de estudio se transforman en personas que dependen de los programas que emanan del Estado o de la Universidad, para poder

equiparar sus condiciones de entrada a la educación, pudiendo ellos poder estudiar y rendir académicamente más o menos en igualdad de condiciones, con otros estudiantes provenientes de realidades sociales distintas.

- Gráfico N°11: "Distribución por tipo de recurso utilizado por los sujetos de estudio, para satisfacer las necesidades derivadas del pago de Matrícula, Movilización y Materiales" (%)



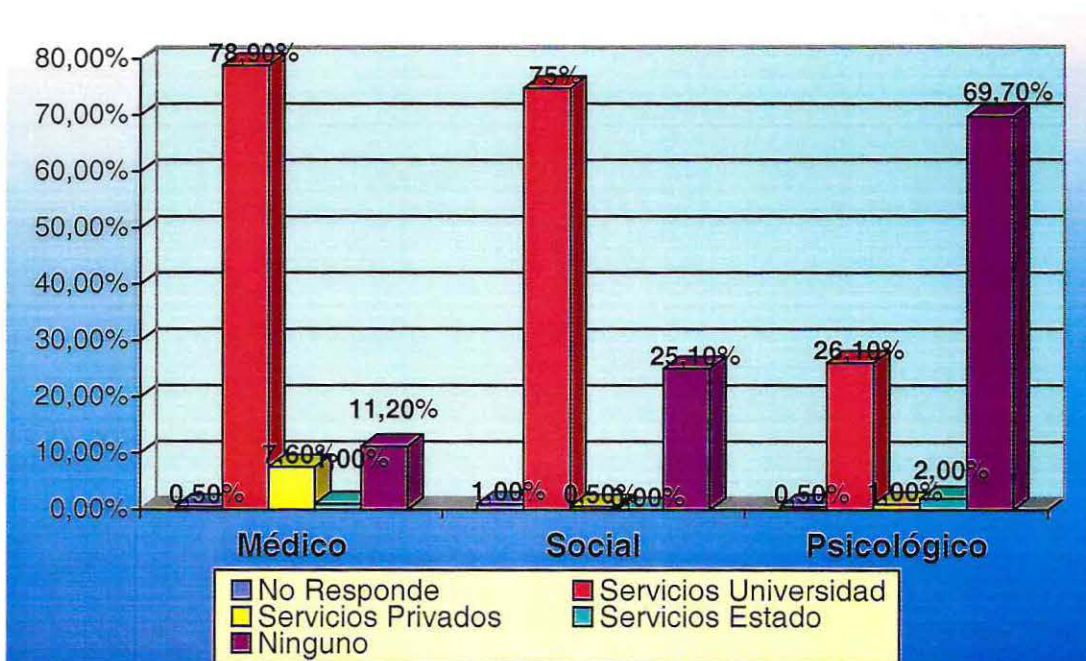
El gráfico anterior muestra el origen de los recursos, para satisfacer las necesidades derivadas del actuar estudiantil; en cuanto al pago de matrícula, este se realiza en un 40.5% con recursos provenientes del grupo familiar, idéntica situación sucede con los gastos de movilización, los cuales proviene principalmente de la familia del sujeto de estudio (57.4%) y con los gastos derivados de la compra de materiales de estudio (52.8%). En cuanto a los recursos provenientes del propio alumno, para la satisfacción de éstas necesidades, se puede decir que los índices porcentuales, para el caso del pago de matrícula el 7.6%, en cuanto a la movilización corresponde al 20% y para la compra de materiales de estudio el 16.9%. En menor medida pueden observarse como fuentes de recursos, las categorías ayudas de terceros, becas de la universidad o becas de instituciones privadas.

De lo anterior se puede inferir, que en este caso particular, de las necesidades derivadas del actuar estudiantil, como no hay una gran cobertura de servicios y programas estatales e institucionales en

esta materia, las familias de los sujetos de estudio deben hacer frente a estos gastos, las cuales en la mayoría de los casos no se encuentran en condiciones de hacerlo y por ello los propios alumnos deben desarrollar pequeñas actividades remuneradas, paralelas a las académicas, con el fin de satisfacer estas necesidades vitales para el buen desempeño estudiantil.

➤ **Dimensión Acceso a Servicios.**

- Gráfico N°12: "Distribución por tipo de servicios (médico, sociales y psicológicos) a los cuales acuden los sujetos de estudio durante el período académico" (%)

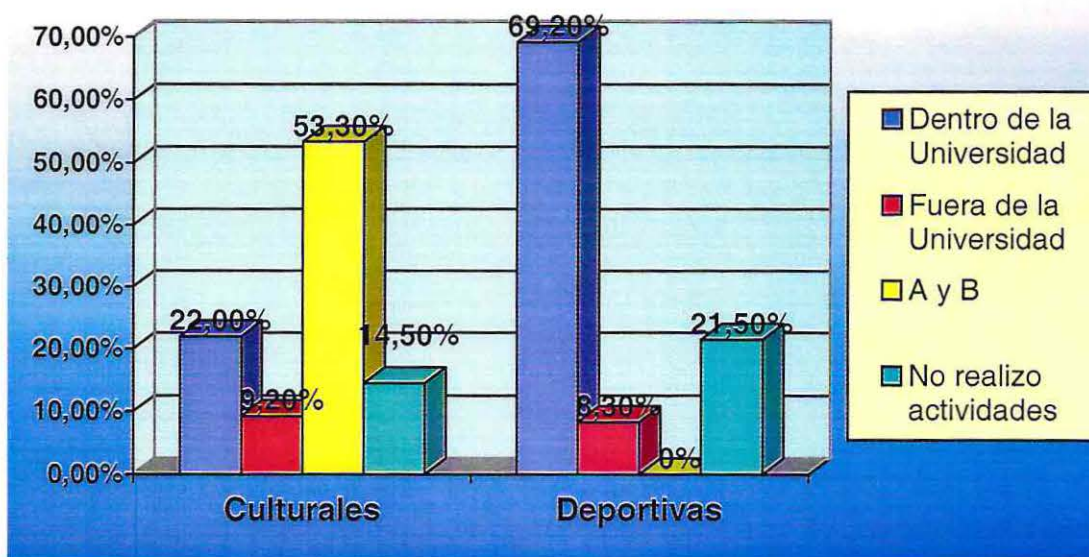


El gráfico precedente muestra a que servicios acuden los sujetos de estudio, durante el período académico, para satisfacer sus necesidades de atención médica, social y psicológica. En los tres servicios es posible evidenciar que los estudiantes, acuden mayoritariamente a los servicios pertenecientes a la universidad, presentando el servicio médico un 78.9%, el bienestar estudiantil con 75% y la atención psicológica con un 26.1%. La segunda frecuencia más alta en las tres categorías dice relación con no acudir a ningún servicio para abordar estas necesidades, en donde el 69.7% de los alumnos no acude a algún servicio de atención psicológica.

Lo antes mencionado refuerza los análisis desarrollados en las variables precedentes, en los cuales se ha caracterizado a un sujeto de estudio, pertenecientes a niveles sociales medibajo y bajo, carencia de recursos económicos y de zonas externas a la quinta región, en este sentido al momento de presentar problemas de salud, o dificultades de tipo social o psicológicas, casi su única alternativa es acceder a los servicios que brinda la universidad, de lo contrario, por escasez de tiempo libre o por simple desconocimiento, los alumnos mayoritariamente no acuden a otros servicios para solucionar sus problemas.

Dentro de este mismo contexto de acceso a servicios, pero en este caso, derivados por el acontecimiento de una problemática académica, los sujetos de estudio acuden en un 33.3% a sus jefes de carrera, en un 9.7% al director de estudios y un 9.2% a sus compañeros, en busca de orientación para solucionar sus problemas académicos, tales como cambios de carrera, congelaciones, traslados, etc.

- Gráfico N°13: "Distribución por tipo de instancias Culturales o Recreativas y Deportivas, a las cuales acuden los sujetos de estudio, durante el período académico" (%)



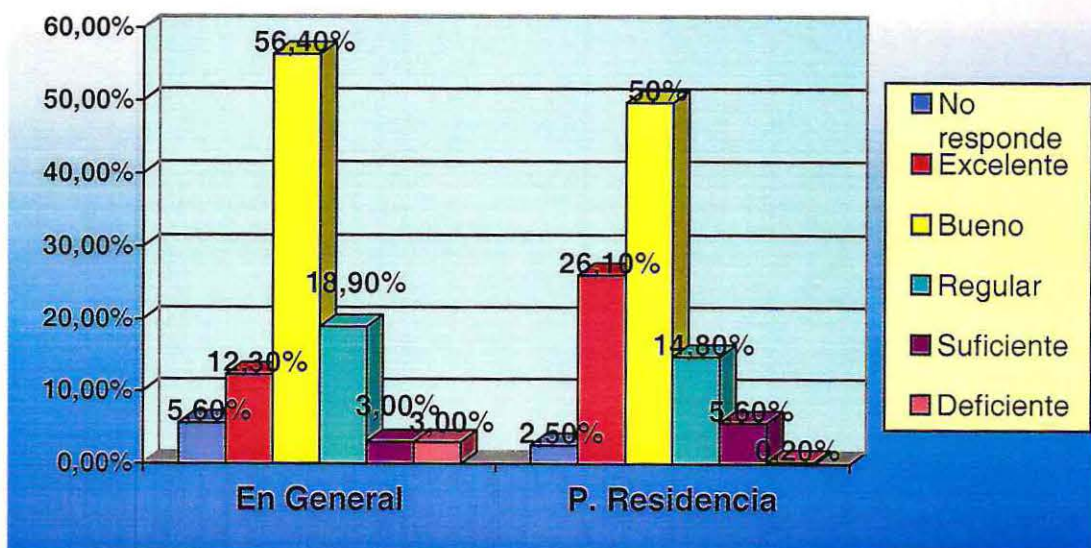
Lo figura anterior, grafica el acceso de los sujetos de estudio, a instancias culturales y deportivas, dentro de las culturales los alumnos señalan que gran parte de estas actividades se desarrollan dentro de la universidad (22%), o fuera de ella (9.2%), pero también existen otros que señalan que acuden a este tipo de actividades en las dos instancias

53.3%. Además en cuanto a las actividades de tipo deportivo, los sujetos de estudio señalan que acceden a ellas dentro de la universidad (69.2%).

Si se piensa que los alumnos del nivel universitario, cuentan con limitado tiempo para actividades extracurriculares y que las instancias de desarrollo en las áreas culturales y deportivas, en nuestro país son bastante limitadas, tanto por problemas de infraestructura, como de cultura específica para éstas áreas, es que se considera el espacio que brinda la Universidad para el desarrollo de ellas, como valioso, lo que es ratificado con el buen acceso de los sujetos de estudio a las actividades específicas. También es necesario mencionar, que por las características particulares de los sujetos de estudio, o sea que provienen de zonas externas a la quinta región, que permanecen gran parte del día dentro de los recintos universitarios, ya sea por razones académicas o laborales; y si a lo anterior, se suman que, los sujetos de estudio también acuden a instancias de esparcimiento al interior de la universidad, tenemos que esta situación enmarca aún más la vida de los estudiantes dentro del hábitat universitario.

➤ **Dimensión Calidad de los Servicios.**

- Gráfico N°14: "Distribución por categorías de calidad, de los servicios de la UTFSM, que utilizan los sujetos de estudio durante el período académico" (%)



El gráfico anterior, muestra que la percepción de los sujetos de estudio en cuanto a la calidad de los servicios que presta la universidad, es buena, tanto para los servicios como un todo (56.4%) y específicamente el Programa de Residencia (50%); la categoría excelente, presenta en la evaluación de los servicios en general un 12.3% y para el programa de residencia un 26.1%, por su parte la categoría regular, presenta para los servicios en general un 18.9% y para el programa de residencia un 14.8%.

Los índices porcentuales grafican que en general, los programas y servicios de la universidad, y que son de directo uso de los sujetos de estudio, son catalogados como buenos, lo cual tiene credibilidad en el sentido que estos estudiantes, son aquellos que por su características particulares, acuden con frecuencia (83.5%) a los servicios de apoyo al estudiante y demandan de ellos una atención oportuna y atingente.

No obstante lo anterior, los sujetos de estudio, hacen algunas recomendaciones para mejorar los servicios de la universidad, y específicamente se refieren al servicio médico; y a la posibilidad de poder contar con más médicos, aumentar las especialidades y procurar la mejora del equipamiento del policlínico "San Sanito"; en cuanto al programa de residencia, los alumnos señalan que sería ideal poder mejorar el equipamiento de las pensiones (estufas, cocinas, calefón, etc.), procurar una fiscalización periódica de las condiciones de las casas que albergan a los estudiantes y homologar, en lo posible, las calidades de las residencias, pues los alumnos sostienen, que no es un programa propiamente tal, sino que residencias universitarias, muy distintas entre si, en todos sus aspectos.

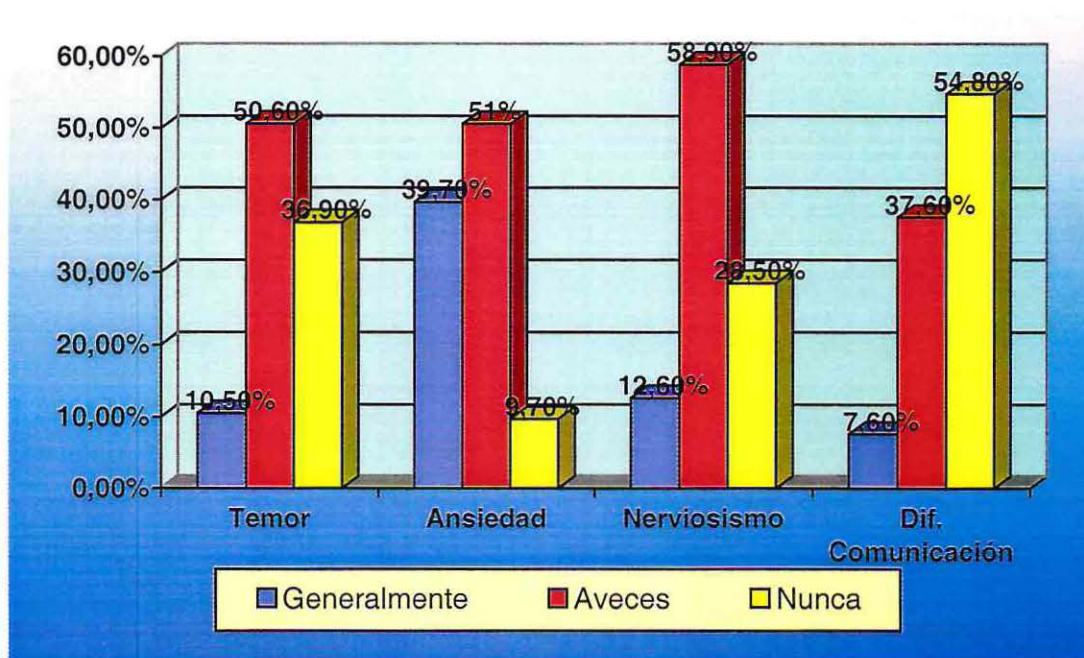
Esta última aseveración acerca de la calidad de las residencias, presenta un factor asociado, el cual tiene que ver con la asignación que hace la universidad, para cada alumno, como pago de pensión (\$35.000.-), ya que al ser este muy bajo en comparación con los precios del mercado, la oferta de arrendadores (con casas de buen nivel) no están dispuestos a realizar convenios con la universidad por esos montos.

c) Variable N°3: Relaciones Interpersonales Deficitarias.

Esta Variable presenta Cinco Dimensiones, la primera, se denomina **Ansiedad Social**, la cual agrupa a los indicadores de Temor ante situaciones relacionales y Ansiedad ante la comunicación con otros; la segunda, llamada **Timidez**, aborda los indicadores de Nerviosismo ante relaciones interpersonales y Problemas de Comunicación al entablar un proceso comunicativo; la tercera dice relación con la incidencia de síntomas o cuadros **Depresivos** durante la estadía en la universidad, la cuarta denominada **Adicciones** y aborda los indicadores de Consumo de Alcohol y Uso de Drogas; y por último la quinta dimensión **Agresividad**, agrupa los indicadores de Agresividad Verbal y Agresividad Física. Estas dimensiones y sus respectivos indicadores corresponden al segundo elemento de la problemática investigada, los cuales se desarrollan a continuación.

➤ Dimensiones Ansiedad Social y Timidez.

- Gráfico N°15: "Distribución por tipo de manifestaciones que asumen los elementos ansiedad social y timidez, en las relaciones interpersonales que entablan los sujetos de estudio" (%)



En cuanto a la dimensión Ansiedad Social, es posible observar en el gráfico precedente, que en relación al elemento de Temor ante la ocurrencia de tener que relacionarse con otras personas, el 10.5% de

los sujetos de estudio comente que aquello les sucede generalmente, un 50.6% señala que este les sucede a veces y el 36.9% menciona que aquella situación no la experimentan; al hablar del segundo elemento de esta dimensión, la Ansiedad desarrollada por los sujetos de estudio, ante su participación en relaciones de tipo social, el 39.7% de ellos señala que generalmente se encuentran ansiosos antes estos escenarios, el 51% expresa que a veces lo están y sólo el 9.7% menciona no experimentar estas dificultades. Por otra parte en cuanto a la dimensión Timidez, los sujetos de estudio, para el elemento de nerviosismo constante ante su participación en relaciones interpersonales, el 12.6% señala que generalmente estos les ocurre, 58.9% expresa que sólo a veces ello sucede y el 28.5 menciona no tener este tipo de inconvenientes, el otro elemento de la dimensión dice relación con las dificultades verbales de comunicación, lo cual presenta indicadores del 7.6% de los sujetos de estudio, que señala que si presentan este tipo de problemas, un 37.6% que expresan que a veces experimentan estas dificultades y 54.8% de ello sostiene que no han sufrido estos problemas en su comunicación interpersonal.

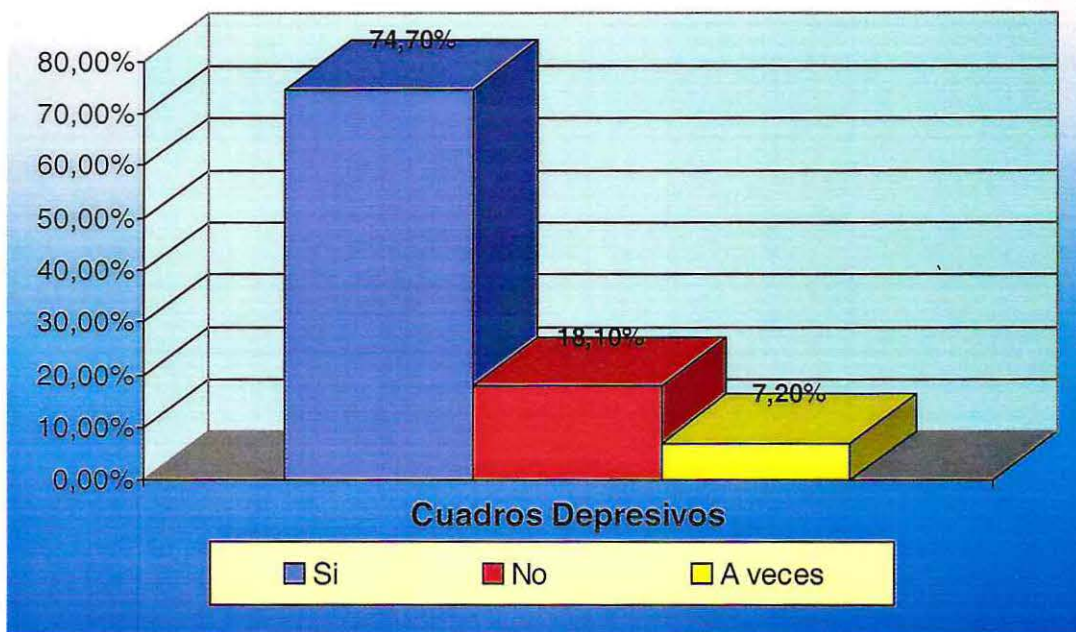
De lo anteriormente descrito, es posible establecer que en las dos dimensiones y en sus respectivos indicadores, en mayor o menor medida, los sujetos de estudio reconocen que presentan problemas de relaciones interpersonales, los cuales se expresan al entablar relaciones de tipo social, tanto con pares, docentes o con otras personas, experimentan dificultades como ansiedad, temor, nerviosismo o problemas de comunicación verbal o de lenguaje, lo cual impide a los alumnos desenvolverse adecuadamente dentro sus escenarios sociales; situación que si se proyecta en el futuro, puede generar problemas en las relaciones de pareja, laborales o familiares.

Es importante destacar que éstas dificultades para establecer relaciones interpersonales armoniosas, es un problema que experimentan los estudiantes en general de la UTFSM, lo cual puede ser explicado de alguna manera, por sus características de la personalidad (introvertidos), razonamiento de tipo matemático, y por su socialización primaria; pero por otra parte también ello puede ser explicado por la estructura y funcionamiento del sistema universitario, el cual para el caso de

UTFSM, promueve la competitividad, el individualismo, el surgimiento del mejor profesional, en relación a alumnos pertenecientes a otras universidades, lo cual es puesto en práctica al interior de la universidad.

➤ **Dimensión Cuadros Depresivos.**

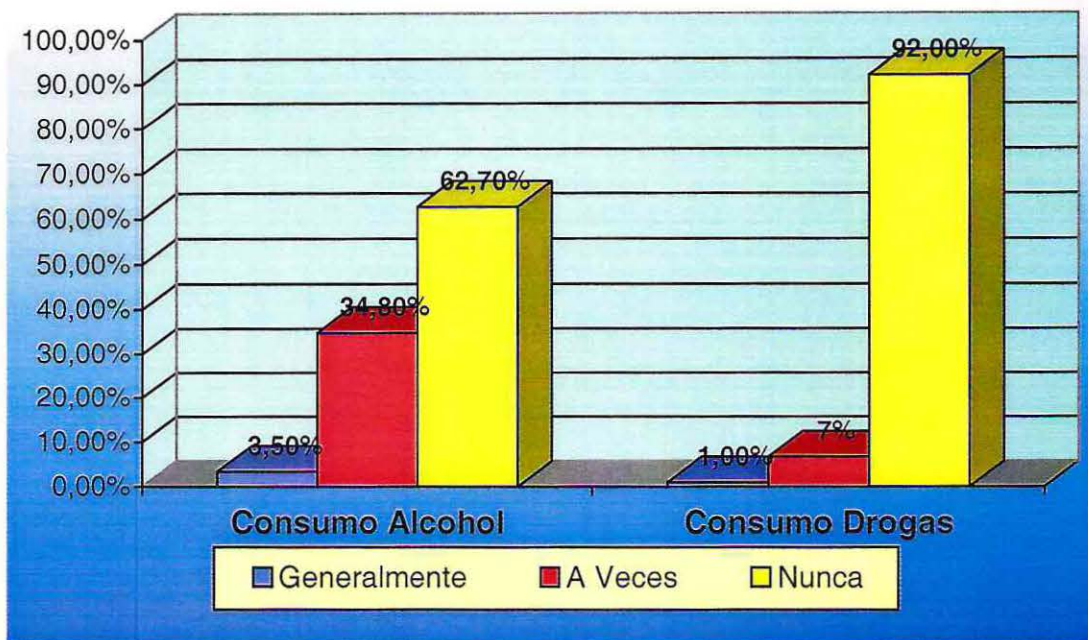
- Gráfico N°16: "Distribución por incidencia de síntomas o cuadros depresivos, de los sujetos de estudio, durante su estadía en la UTFSM" (%)



Todo este cuadro, que se caracteriza por vivir en un ambiente de exigencia constante, sumado a las dificultades de expresión y comunicación con los demás, pudieran estar incidiendo en que el 74.7% de ellos reconozca haber experimentado, a lo largo de su estadía en la universidad, síntomas de depresión, como visión negativa del futuro, insomnio, problemas de concentración y falta de ánimo; todo lo cual ha mediatizado de forma negativa, su desenvolvimiento social y ha perjudicado sus capacidades académicas, y por tanto a dificultado su adaptación a la cultura universitaria.

➤ **Dimensión Adicciones.**

- Gráfico N°17: "Distribución por frecuencia de consumo de Alcohol y Drogas, de los sujetos de estudio" (%)



El gráfico precedente muestra que el consumo de alcohol, por parte de los sujetos de estudio, corresponde al 3.5% que reconoce consumir generalmente, el 34.8% señala que a veces consume alcohol y que el 62.7% dice no hacerlo. En cuanto al uso de drogas el 1% señala consumir generalmente, el 7% expresa hacerlo a veces y el 92% menciona no consumir drogas.

En ambos elementos lo importante de destacar, dice relación con los porcentajes de alumnos que señalan no consumir alcohol ni usar drogas, pues si se observan las estadísticas generales de los estudiantes de educación superior al respecto⁵⁷, nos aparece un escenario diametralmente distinto, lo cual podría estar indicando una incapacidad de los sujetos de estudio de reconocer estas situaciones. Esta incapacidad

⁵⁷ "...dentro los jóvenes entre 19 y 25 años, el 72% de los varones y el 51% de las mujeres, señalan consumir alcohol frecuentemente; de los cuales el 40% de los varones y el 18% de las mujeres, son considerados como Bebedores Problema; además de señalar que 50% del total de los jóvenes de ambos sexos, consumieron alcohol por primera vez, antes de los 17 años..." CONACE, "Cuarto estudio nacional de consumo de drogas en población urbana (2000)" Capítulo: "Consumo precoz de alcohol y su relación con el consumo de marihuana y cocaína", CONACE Julio 2001, Santiago Chile.

puede ser asociada al no que reconocer, por parte del sujeto de estudio en su fuero interno, que puede tener algún tipo de problema relacionado a las adicciones; pero también es posible inferir que los alumnos, si reconocen en otros contextos sociales que consumen alcohol o usan drogas y hasta en algunos casos consideren que tienen un problema.

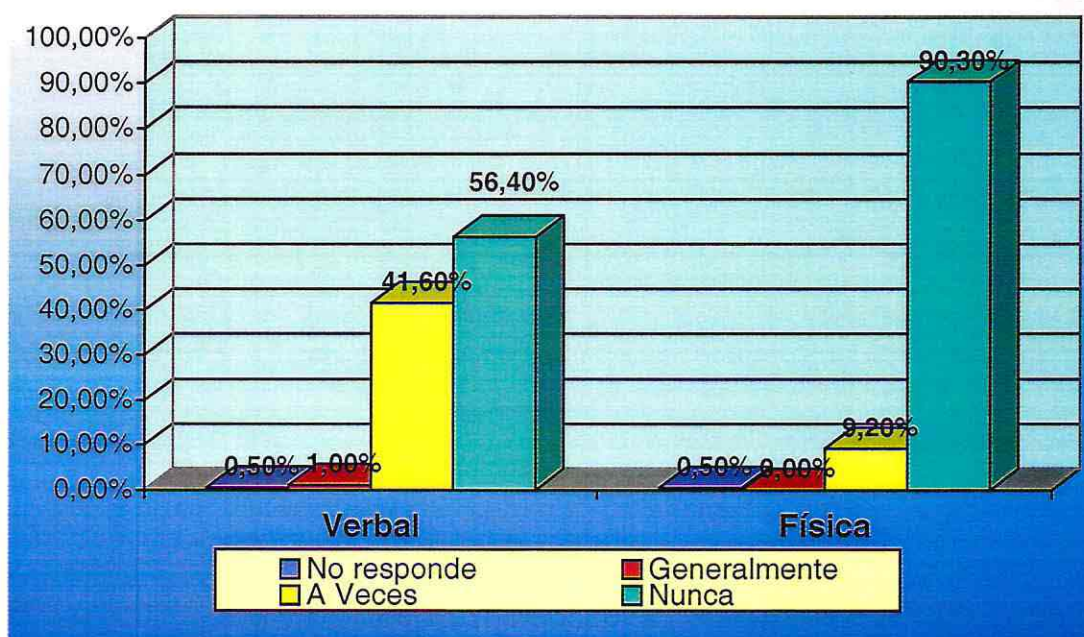
Ahora bien, lo expresado anteriormente debe ser contextualizado, pues el abordar y tratar públicamente estos temas en una sociedad tradicional, como la nuestra, la cual no es ajena a la Universidad, es bastante difícil, pues aún el discurso público del colectivo societal, sobre este tema es contradictorio, pues por un lado se generan políticas y programas públicos, para abordar estas problemáticas, pero todavía se sigue considerando este tema como "tabú", lo cual se refleja en la sanción social que brinda la sociedad, hacia las personas afectadas por estos problemas.

Al situar la problemática específicamente en al UTFSM, se puede establecer que al respecto la institución ha desarrollado un política de prevención en la cual se señala lo siguiente: *"en el caso que se observe a un alumno consumiendo droga o en posesión de ella, será derivado a la Comisión de Prevención, en donde se verificará la denuncia y si corresponde se definirá un plan de apoyo y seguimiento; si durante el seguimiento, se detecta un incumplimiento del plan de apoyo, se enviará una amonestación escrita a la carpeta del alumno y se planeará un nuevo plan de apoyo, si hay oposición a su desarrollo se deberá proceder a suspender al alumno por un semestre y a la vez siguiente a la expulsión"*⁵⁸

⁵⁸ Comisión Prevención SIDA, Alcohol y Drogas, "Política de Prevención del Consumo Indebido de Drogas, Alcohol y Tabaco", UTFSM, Casa central, Valparaíso Chile.

➤ Dimensión Agresividad.

- Gráfico N°18: "Distribución por tipo de expresión de agresividad de los sujetos de estudio, sometidos a situaciones sociales difíciles" (Nº y %)



El gráfico precedente muestra, que en cuanto a la agresividad de tipo verbal, los sujetos de estudios reconocen en un 41.6% desarrollar a veces éstas conductas, en sus relaciones sociales cotidianas a presentar problemas de nivel interpersonal, por otra parte el 90.3% señala no desarrollar conductas agresivas de tipo físico, cuando es expuesto a situaciones en donde experimenta, en las relaciones sociales diferencias de opinión con sus interlocutores.

Lo antes mencionado, en cuanto a la agresividad de tipo verbal, se transforma en un elemento más, que configura un cuadro de sujetos de estudio con problemas de comunicación, de relaciones interpersonales deficitarias, problemas de rendimiento, todo lo cual entorpece su adecuada adaptación a la cultura universitaria, por cuanto los sujetos de estudio al carecer de habilidades comunicacionales, con el refuerzo de la estructura universitaria, podemos establecer que los alumnos de la UTFSM, desarrollarían con mayor facilidad, contenidos verbales agresivos, cuando se ven sometidos a situaciones sociales estresantes o en donde se necesite poder desarrollar negociaciones o concesiones de diverso

tipo, que necesariamente tenga que hacer al sujeto replantear sus requerimientos y hacerlos saber de forma adecuada.

d) Variable N°4: Rendimiento Académico.

Esta Variable considera dos dimensiones, siendo la primera de ellas denominada **Calificaciones**, en donde se abordan los elementos de la Prioridad Académica y Promedio de Calificaciones; la segunda dimensión se denomina **Factores Determinantes del Bajo Rendimiento**, la cual agrupa a elementos de Influencia de la Familia del Estudiante, Influencia de los Docentes e Influencia de los Grupos de Pares de los sujetos de estudio.

Los indicadores y sus respectivas dimensiones, los cuales se han enunciado en el párrafo precedente, corresponden a la primera variable de la problemática Investigada y sus manifestaciones se describen en los párrafos siguientes.

➤ **Dimensión Calificaciones.**

Tabla N°3: "Tramos numéricos referidos a la prioridad académica, que presentan los sujetos de estudio para el año 2002" (N° y %)

Prioridad Académica	N°	%
No Responde	44.-	22.5%
2000 a 2999	15.-	7.6%
3000 a 3999	35.-	17.9%
4000 a 4999	36.-	18.4%
5000 a 5999	31.-	15.8%
6000 a 6999	18.-	9.2%
7000 a 7999	11.-	5.6%
8000 y más	4.-	2.0%
Total	194.-	100%

La tabla antes descrita, presenta tramos en los cuales se sitúan los sujetos de estudio, según su prioridad académica; lo cual es una relación entre las calificaciones de los alumnos, su avance curricular y el n°

de años cronológico, efectivamente cursados. Ésta relación se traduce en indicadores numéricos, los cuales se encuentran categorizados en miles, y van desde 8.000 y más, hasta 2.000; siendo esta última cifra, el índice más bajo de prioridad académica, si algún alumno tiene un número inferior al antes mencionado, es automáticamente eliminado de la universidad.

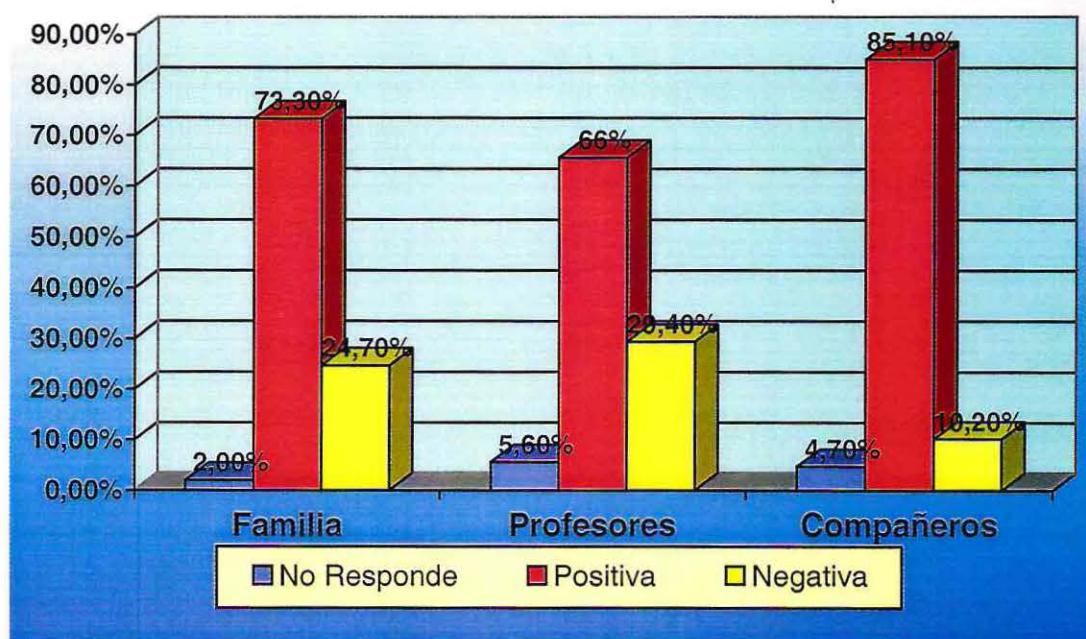
En cuanto a las cifras propiamente tales, podemos observar que el 22.5% no responde a la pregunta, ya sea por no saber su prioridad académica, por no querer hacerlo, o por ser alumno de primer año, los cuales aún no han entrado a este cálculo; el 18.4% de los sujetos de estudio, presenta una prioridad académica entre 4.000 y 4.999, el 17.9% entre 3.000 y 3.999, y el 15.8% entre 5.000 y 5.999, entre las frecuencias más altas. También es posible observar que los alumnos que se encuentran más cerca de la eliminación, son aquellos del tramo 2.000 a 2.999, que presentan un 7.6%; y los de más alta prioridad académica, corresponden igualmente un 7.6%, teniendo un prioridad académica superior a los 6.000 puntos.

Si consideramos que los sujetos de estudio, en las variables precedentes, mostraron a alumnos provenientes de colegios fiscales o municipales en su mayoría, siendo los mejores alumnos de dichos establecimientos, con padres, que por su nivel de instrucción, no pueden constituirse en efectivos apoyos académicos y que además los alumnos presentan vacíos curriculares dentro de su instrucción de nivel medio; caracterizan a un alumno con potencialidades y aptitudes académicas, pero que presenta falencias de herramientas específicas, en materias como Física, Química o Álgebra, además de posiblemente poseer métodos de estudio no atingentes, al exigente nivel universitario. Lo más probable es que haya experimentado sus primeros años de carrera, problemas de adaptación de índole académica, pudiendo haber reprobado materias o haberlas pasado con muy bajas calificaciones, lo cual en la mayoría de los casos a podido ser superado, pues no han sido eliminados de la universidad, pero a costa de una baja prioridad académica, lo cual los condiciona a estar siempre preocupados por no bajar sus calificaciones, ya que su margen de holgura es limitado.

Otro dato importante de mencionar, y que enriquece lo antes descrito, dice relación con los promedios de calificaciones de los sujetos de estudio, los cuales en un 67% presentan notas entre 50 y 74, teniendo como escala de notas de 0 a 100 y que la nota equivalente a 4.0 es 55; entonces es posible afirmar que los sujetos de estudio en concordancia con lo anterior, mantienen en su mayoría calificaciones medias, que asociado a su lento avance curricular y al número efectivo de años de estudio, no les permiten mejor sustancialmente su prioridad académica y con ello conservar latente la posibilidad de llegar a los últimos años de carrera, en los cuales pueden tener problemas de calificaciones y con ello ver afectado la conclusión de sus estudios

➤ **Dimensión Factores Determinantes del bajo Rendimiento.**

- Gráfico N°19: "Distribución por tipo de influencia, que ejerce la familia, profesores y compañeros a los sujetos de estudio y que repercute en su rendimiento académico" (%)



El gráfico anterior, muestra como los alumnos perciben la influencia de su familia, profesores y compañeros en su rendimiento académico. En cuanto a la familia, el 73.3% de los sujetos es estudio consideran que la influencia es positiva y que favorece el rendimiento, el 24.7 % considera la influencia como negativa, pues a su juicio establecen

presiones extras, que entorpecen la vida académica. Al observar las frecuencias relativas a la influencia de los profesores, se puede visualizar que el 66%, considera que el actuar de los docentes favorece el rendimiento; en contrapartida, opinan lo contrario el 29.4% de los sujetos de estudio, pues ellos consideran que los docentes sólo se preocupan de crear sujetos que "rindan como máquinas", dejando la parte humana y social como algo no considerado. Por otra parte los sujetos de estudio consideran en su gran mayoría (85.1%) que los compañeros de carrera, favorecen el buen desempeño dentro de la universidad; pues al decir de ellos, se desarrollan "buenos grupos de estudio y apoyo"; por otra parte, en contraposición a lo anterior el 10.2% de los sujetos de estudio considera que los compañeros influyen negativamente en su proceso de aprendizaje académico, pues expresan que sus pares son muy competitivos y centrados sólo en su persona.

Ahora bien, al analizar en primer término lo expresado por los sujetos de estudio, en relación a la influencia que ejerce su familia, en su desempeño académico, es posible inferir que ellos en su mayoría consideran positiva esta influencia, situación que debe ser contextualizada al escenario en que viven los alumnos durante el período académico, el cual presenta un contacto mínimo con las familias de origen de los sujetos de estudio, pues si bien es cierto algunos de ellos los fines de semana, viajan de vuelta a su hogar; en la mayoría de los casos esto no ocurre, pues por problemas económicos, no pueden costear los valores de los pasajes y además el rigor académico y las exigencias del estudio, hacen que los alumnos opten por quedarse los fines de semana en sus pensiones estudiando. Esta situación hace que el contacto que presentan los estudiantes, con sus familias, en la práctica es bastante reducido durante los 10 meses que dura el año académico.

En segundo término, la evaluación que se realiza acerca de los profesores de la universidad, en relación a como es la influencia que ellos ejercen, sobre los alumnos y específicamente sobre el rendimiento, se deben hacer ciertas precisiones; pues del total de alumnos que considera que la influencia es positiva (66%), hay que descontar el porcentaje de alumnos que son de primer año, y que por la fecha en la cual se aplicó el

instrumento, no contarían con elementos suficientes de juicio, por lo que su opinión puede ser relativizada; ya hecha esta aclaración, es posible inferir que las opiniones acerca de cómo es la influencia de los docentes sobre el rendimiento académico, se puede afirmar que ambas posibilidades (negativa o positiva) pudieran presentar indicadores similares, cuestión que es preocupante desde el punto de vista, que los docentes se constituyen el modelo de sus alumnos y contribuyen significativamente en el desarrollo del perfil profesional y humano de los estudiantes.

En tercer lugar, es importante destacar que la gran mayoría de los sujetos de estudio (85.1%), consideran a sus pares como influencias positivas, que inciden en su rendimiento académico, señalando además que los alumnos se organizan en grupos de estudio y apoyo, para hacer frente de forma común algunas exigencias de tipo estudiantil, con lo cual las posibles desventajas que pudieran presentar los sujetos de estudio, debido a la desigualdad de condiciones que tienen, en comparación con otros estudiantes, debido a su condición socioeconómica, educacional y cultural; puede ser aplacado en alguna medida por estos espacios de cooperación.

2. Conclusiones.

2.1 Conclusiones Generales.

a) En Relación a las Metodologías.

En esta fase del proceso de seminario de título, en donde en un primer momento se aplicó un instrumento de recolección de datos, modalidad encuesta, cabe mencionar la importancia de contar con una adecuada operacionalización de variables, ya que ésta guió y ordenó la recolección de los datos, lo cual contribuyó directamente a la claridad de la información obtenida. También es importante expresar, que el alumno seminarista, considera acertada la medida de abordar el proceso de encuestaje de los sujetos de estudio, con un grupo de alumnos pertenecientes

a la UTFSM y la U. de Valparaíso⁵⁹, lo cual agilizó la recolección de la información y su posterior tabulación.

En cuanto al procesamiento de la información, se puede mencionar que el traspaso de los datos, del instrumento hacia una matriz, fue desarrollado mediante procesos informáticos, los cuales desarrollaron la información transformándola en frecuencias, porcentajes y promedios, que sirvieron de base para el análisis. En este punto es preciso expresar, que algunas de las preguntas del instrumento de recolección de datos, fueron abiertas, las cuales arrojaron datos de texto, que fueron agrupadas en categorías y posteriormente evaluadas.

Un elemento a destacar en este punto del estudio, dice relación con la buena disposición que mostraron los sujetos de estudio, hacia el proceso mismo de recolección de información; en el cual los alumnos respondieron de forma óptima los cuestionarios y en especial las preguntas de tipo abierta, respondidas con seriedad y con ánimo de contribuir al mejoramiento de las instancias programáticas de la universidad.

El único factor, que en alguna medida obstaculizó un fluido proceso de recolección de la información, está directamente ligado al horario de estudio de los alumnos, pues por la exigente carga académica y sus horarios de clases, quedó un porcentaje de sujetos de estudio sin encuestar, ya que al momento de realizar las visitas (en dos oportunidades), ellos no se encontraban al interior de las residencias.

b) En Relación a la Muestra.

La muestra a encuestar correspondió a 223 alumnos, que son beneficiarios del Programa de Residencia de la UTFSM, de los cuales se encuestaron efectivamente al 86.9% (194) y por las circunstancias descritas en la letra anterior, el 13.1% (29) no fue encuestado.

⁵⁹ Los encuestadores contaron con una pequeña capacitación, acerca de las preguntas del instrumento de recolección de datos, posibles dudas o consultas de los alumnos, procedimiento para aplicar la encuesta y se otorgaron previamente los listados de alumnos a encuestar con sus respectivas direcciones y planos explicativos de la ubicación geográfica de cada una de las residencias.

Del total de alumnos efectivamente encuestados, se debe hacer mención, que gran parte de ellos llenaron el instrumento de recolección de datos en sus residencias, en los días y horas planificadas para su efecto; no obstante aquello, hubo un grupo minoritario de alumnos que completaron la encuesta en sus respectivas residencias, días distintos al encuestaje y haciendo llegar el formulario a la Dirección de Relaciones Estudiantiles, o bien acudieron a la mencionada unidad con el objetivo de responder en aquel instante el cuestionario.

c) En Relación al Instrumento

El instrumento de recolección de datos, puede catalogarse como de carácter mixto, pues mezcló en su interior preguntas de tipo cerrado y preguntas de tipo abierto, lo cual se considera acertado pues, por una parte se pudo contar con respuestas de tipo cuantitativo, susceptibles de analizar con procedimiento estadísticos; y respuestas de tipo cualitativo, en donde lo importante fue poder conocer algunos matices acerca de las variables consultadas.

En cuanto a las preguntas propiamente tales, la gran mayoría de ellas correspondió a la modalidad cerrada, en donde se obtuvieron datos importantes para la construcción de la caracterización del sujeto de estudio, determinar los satisfactores que utilizan los alumnos para hacer frente a la demanda de sus necesidades, para conocer como perciben ellos la influencia del medio social en su rendimiento académico y determinar como se desarrollan las relaciones interpersonales de los sujetos de estudio. Las preguntas de tipo abierta, trataron algunas de las variables antes mencionadas y con ellas se pudo establecer matices importantes, por ejemplo, de la calidad de los servicios de atención al estudiante de la UTFSM y de cómo catalogan ellos, que es la influencia de los docentes en su proceso de adaptación a la cultura univeritaria.

2.2 Conclusiones Relativas a los Objetivos.

a) Objetivo Específico N°1.

- *Realizar una caracterización sociodemográfica, al sujeto de estudio, en cuanto a sexo, edad, estado civil, previsión, ingresos, zona de origen, tipo de establecimiento de egreso de educación media, nivel educacional de padres, carrera del alumno y avance curricular.*

En cuanto a este objetivo específico, es posible afirmar que fue completamente logrado, pues efectivamente se pudo desarrollar la caracterización sociodemográfica de los sujetos de estudio, situación a la cual influyó notablemente poder recolectar la información de ciertos indicadores, en fuentes como archivos y bases de datos institucionales, las cuales presentan la particularidad de contar con datos fidedignos y actualizados del acontecer actual de cada uno de los sujetos de estudio.

b) Objetivo Específico N°2.

- *Determinar el origen de los recursos, que requiere el sujeto de estudio para desenvolverse en la cultura universitaria, relacionados a las satisfacción de necesidades básicas, y necesidades derivadas del actual estudiantil.*

Este objetivo apuntó a conocer de forma específica, a cuales satisfactores recurren los sujetos de estudio, al momento de intentar satisfacer sus necesidades básicas y derivadas del actuar estudiantil, además de determinar cuantos de los alumnos acuden a los servicios de ayuda al estudiante de la UTFSM y como consideran su servicio. Al respecto se puede determinar que el objetivo fue completamente logrado, ya que los estudiantes que respondieron el instrumento de recolección de datos, marcaron claramente sus preferencias, en las preguntas cerradas; e hicieron importantes aportes al momento de evaluar los programas y dar sugerencias para mejorar el servicio prestado, en las preguntas abiertas.

c) Objetivo Específico N°3.

- *Describir las manifestaciones que asume el problema objeto de estudio, en cuanto al rendimiento académico y las relaciones interpersonales.*

Este objetivo puede considerarse como medianamente logrado, ya que a partir de lo expresado por los sujetos de estudio, se pudo conocer algunos aspectos de las características que asume la deficiente adaptación a la cultura universistaria, pues en cuanto a las subdimensiones Promedio de Notas, Prioridad Académica, Influencia Familiar, Docente y del Grupo de Pares en el Rendimiento Académico; además de las subdimensiones Ansiedad Social, Timidez, Depresión, y Agresividad, relativas a las Relaciones Interpersonales Deficitarias; la información entregada por los alumnos correspondió a la realidad actual de los sujetos de estudio y representa en general la situación que experimentan acerca de estos temas los alumnos. Pero por otra parte en la subdimensión Adicciones, la cual se desglosa en Consumo Perjudicial de Alcohol y Uso de Drogas, los estudiantes no respondieron el instrumento de acuerdo a su realidad particular, y esbozaron en su mayoría, respuestas de acuerdo a lo que socialmente es aceptado.

d) Objetivo General

- *Formular un diagnóstico descriptivo acerca del problema de la deficiente adaptación social a la cultura universitaria, que se observa en estudiantes de la Universidad Federico Santa María provenientes de zonas geográficas externas a la quinta región”.*

En base a lo expresado en los párrafos anteriores, se considera que el objetivo general de diagnóstico fue logrado, ya que se pudo caracterizar socioculturalmente a los sujetos de estudio, establecer cual son los satisfactores ellos utilizan para satisfacer sus necesidades básicas y

derivadas del actual estudiantil, además de ilustrar gran parte de las manifestaciones que asume el problema de la deficiente adaptación a la cultura univeristaria, de los estudiantes de la UTFSM, en relación a las variables consideradas para el estudio.

2.3 Conclusiones Relativas a las Hipótesis.

a) Hipótesis Descriptivas.

Hipótesis N°1: "Las relaciones interpersonales deficitarias, que presentan los sujetos de estudio, estarían caracterizadas por: problemas de ansiedad social, timidez, cuadros depresivos, consumo perjudicial de alcohol y uso de drogas y conductas agresivas"

❖ Problemas de Ansiedad Social.

En cuanto a este elemento de la hipótesis se puede decir, que los sujetos de estudio, en relación al indicador de "Temor ante la ocurrencia de tener que entablar relaciones interpersonales", en un 51.1% de ellos reconoce experimentar esta problemática generalmente o en ocasiones; por otra parte, en cuanto al indicador "Ansiedad, ante la participación en relaciones interpersonales", el 90.7% de los estudiantes afirma presentar esta dificultad generalmente o en ocasiones.

Después de presentar las estadísticas relativas a los indicadores de la dimensión Ansiedad Social, podemos establecer, que en el caso de los sujetos de estudio, este elemento de la hipótesis ha sido comprobado, pues en ambas categorías los índices superan el 50%, siendo lo ideal, que los individuos en general no presenten estas dificultades al entablar relaciones interpersonales armoniosas.

❖ **Problemas de Timidez.**

En este elemento, la dimensión Timidez, presentó los indicadores de "Nerviosismo constante ante el desarrollo de relaciones interpersonales", en el cual el 71.5% de los encuestados expresó experimentar estas dificultades generalmente o en ocasiones; además en cuanto al indicador "Dificultades verbales de comunicación" por el contrario el 54.8% de los alumnos sostienen no haber experimentado problemas de esta índole. Ahora bien, al desarrollar un balance entre los índices de cada uno de los dos indicadores, es posible afirmar que en el caso del presente elemento de la hipótesis, éste solamente fue parcialmente comprobada.

❖ **Síntomas o Cuadros Depresivos.**

Al momento de preguntar a los sujetos de estudio, acerca de si durante su estadía al interior de la UTFSM, habían experimentado alguno de los síntomas de los cuadros depresivos, como visión negativa del futuro, insomnio, problemas de concentración y falta de ánimo o bien haber desarrollado la enfermedad, ellos respondieron en un 74.7% de forma afirmativa; esta situación muestra que la incidencia de cuadros depresivos al interior de la cultura universitaria, o a lo menos en el segmento de la población estudiada, es considerablemente alto.

Es por ello que este elemento, referido a la ocurrencia de problemas de depresión en los sujetos de estudio, se considera comprobado, pues el indicador supera con creces los dos tercios de la población estudiada.

❖ **Consumo Perjudicial de Alcohol y uso de Drogas.**

En relación a las preguntas del instrumento de recolección de datos, que abordaron este elemento, los resultados evidenciaron que los sujetos de estudio expresaron en un 62.7% que no consumían alcohol y el 92% relató no usar drogas. Según una lectura lineal de las cifras podemos establecer que los estudiantes no presentan este tipo

de problemáticas, pero debido a estadísticas nacionales por rango etáreo y estadísticas de la UTFSM en cuanto a este tema, se puede decir que los sujetos de estudio no quisieron expresar fielmente la situación de cada uno de ellos en relación a estos temas. Por lo anterior, y considerando la rigurosidad metodológica del todo estudio como este, es que este elemento de la hipótesis, se considera no susceptible de poder comprobar o refutar empíricamente.

❖ **Conductas Agresivas.**

Al establecer que las relaciones interpersonales deficitarias de los sujetos de estudio, presentarían rasgos de conductas agresivas, es posible establecer que el 41.6% de los alumnos reconocen desarrollar conductas agresivas de tipo verbal al momento de experimentar problemas en las relaciones interpersonales cotidianas y sólo un 9.2% dice haber experimentado reacciones violentas de tipo físico ante la ocurrencia de dichas situaciones. Ante este cuadro es posible determinar que este elemento de la hipótesis antes enunciada, ha sido comprobado parcialmente, pues de los dos indicadores involucrados sólo uno de ellos presenta un indicador significativo.

En base a lo expresado en los párrafos precedentes, en relación al grado de comprobación o refutación de los elementos correspondientes a la Hipótesis "Las relaciones interpersonales deficitarias, que presentan los sujetos de estudio, estarían caracterizadas por: problemas de ansiedad social, timidez, cuadros depresivos, consumo perjudicial de alcohol y uso de drogas y conductas agresivas", se considera **parcialmente comprobada**.

Hipótesis N°2: “El rendimiento académico de los sujetos de estudio, presentaría promedio de calificaciones y prioridades académicas inferiores a la media de esta casa de estudios superiores”.

Al observar los índices porcentuales, obtenidos del proceso de recolección de datos en relación a esta variable, tenemos que el 34.2% de los sujetos de estudio presenta una prioridad académica entre 4.000 y 5.999, lo cual es considerado una prioridad media; por otro lado, el 25.5% de los estudiantes presenta una prioridad entre 2.000 y 3.999, lo cual es considerado bajo. Un elemento que debe sumarse a lo anterior, dice relación con las calificaciones de los sujetos de estudio, las cuales mayoritariamente fluctúan entre 50 y 74 (67%).

Lo expresado en el párrafo precedente, hace posible afirmar que esta hipótesis ha sido **parcialmente comprobada**, pues los sujetos de estudio, si bien es cierto no poseen promedios de calificaciones excelentes y su prioridad académica no es alta, ellos cuentan con prioridades académicas que pueden ser consideradas medias o medibajas y con promedio de calificaciones regulares, los cuales los aleja del término deficientes y considerando las exigencias académicas de la universidad, pueden denominarse como aceptables.

b) Hipótesis Explicativa.

Hipótesis N°3: “El bajo rendimiento académico de los sujetos de estudio, estaría determinado por interacciones disfuncionales con sus familias, compañeros y docentes

En relación a esta hipótesis, se puede establecer que en cuanto a la influencia en las tres dimensiones relacionadas con la Influencia que ejerce la Familia de Origen del alumno, los Docentes y el Grupo de Pares, es considerada positiva (73.3%, 66% y 85.1% respectivamente), no obstante lo anterior, a modo de excepción, y sólo en el caso de los docentes, situación que fue abordada en el análisis de los datos⁶⁰, en la cual es posible establecer que las tendencias entre influencia negativa y positiva

⁶⁰ Revisar Gráfico N°15: “Distribución por tipo de influencia, que ejerce la familia, profesores y compañeros a los sujetos de estudio y que repercute en su rendimiento académico” (%)

hipotéticamente serían muy similares, sólo se podría hablar de cierta correlación entre el rendimiento deficiente y este tipo de influencia.

Es por lo anterior que esta hipótesis se considera **parcialmente refutada**, ya que si bien es cierto, los sujetos de estudio reconocen que estos agentes antes mencionados pueden influir en su desempeño académico, actualmente su influencia es positiva y sólo en el caso de los docentes, es posible aventurar una interpretación de los datos, con respecto a la influencia negativa que ellos pueden ejercer sobre los alumnos y su rendimiento.

h) Hipótesis General

“La deficiente adaptación social a la cultura universitaria, que presentan los estudiantes de la UTFSM provenientes de zonas geográficas externas a la quinta región, asumiría manifestaciones caracterizadas por relaciones interpersonales deficitarias y bajo rendimiento académico”

Para poder establecer si la hipótesis general del proceso investigativo, es susceptible de comprobar o rechazar, ya sea completamente o parcialmente, el alumno seminarista consideró necesario esquematizar el siguiente cuadro resumen de hipótesis específicas:

Hipótesis	Estado
Las relaciones interpersonales deficitarias, que presentan los sujetos de estudio, estarían caracterizadas por: problemas de ansiedad social, timidez, cuadros depresivos, consumo perjudicial de alcohol y uso de drogas y conductas agresivas	Parcialmente Comprobada
El rendimiento académico de los sujetos de estudio, presentaría promedio de calificaciones y prioridades académicas inferiores a la media de esta casa de estudios superiores	Parcialmente Comprobada
El bajo rendimiento académico de los sujetos de estudio, estaría determinado por interacciones disfuncionales con sus familias, compañeros y docentes	Parcialmente Refutada

Luego de observar el resumen de las hipótesis y sus respectivos estados de comprobación o refutación, es posible observar que en cuanto a los elementos de: Reacción de Temor ante situaciones sociales, Ansiedad ante el desarrollo de relaciones interpersonales, Nerviosismo al entablar un proceso de comunicación interpersonal, Síntomas de Cuadros depresivos, Comunicación verbal agresiva ante dificultades en el proceso de relaciones interpersonales, además de una prioridad académica media o media-baja; dejando los elementos relacionados con el consumo de alcohol y drogas, más la posible influencia negativa de los docentes sobre el rendimiento de los alumnos, como indicadores relativizados por la naturaleza del proceso de recolección de datos; se puede expresar que:

La deficiente adaptación a la cultura universitaria, que presentan los sujetos de estudio, efectivamente presentaría ciertas manifestaciones relacionadas con las relaciones interpersonales deficitarias y el bajo rendimiento. No obstante lo anterior, debido a que no todas las subdimensiones de las variables estudiadas, pudieron ser completamente ratificadas, es que se considera a la Hipótesis General del Proceso de Investigación como **"Parcialmente Comprobada"**.

3.- Síntesis Diagnóstica.

3.1 En relación a las Variables

En este primer punto de la síntesis diagnóstica se abordarán los indicadores y dimensiones referidas a las variables Caracterización Sociodemográfica y Satisfactores

En relación a la caracterización sociodemográfica del sujeto de estudio, se puede decir que:

Los sujetos de estudio presentan edades, en donde los mayores índices están entre los alumnos que tienen entre 20 a 26 años, los cuales probablemente no hayan desarrollado el curso ideal de sus carreras, pudiendo eventualmente estar atrasados a los menos 2 semestres.

Por otra parte, en cuanto a la previsión de salud, los alumnos en su mayoría cuentan con FONASA, pues se constituyen en carga familiar de sus padres, lo que hace suponer que estos últimos, se encuentran empleados y con contrato de trabajo; relacionado con ello los sujetos de estudio, en general no cuentan con previsión, pues aún no han entrado al mercado laboral o bien sus actividades remuneradas corresponden a subempleos, como ayudantías o trabajos part time.

De la procedencia de los sujetos de estudio, se puede establecer, que mayoritariamente ellos provienen de la zona interior de la quinta región o de su litoral norte o sur, además de provenir de la región metropolitana, sexta región y cuarta región; situación que plantea la necesidad de dejar el hogar familiar, para establecerse en el gran Valparaíso, pues no es posible viajar diariamente desde su ciudad de origen hacia la universidad.

Al abordar los establecimientos educacionales de egreso de los sujetos de estudio, es posible visualizar que éstos mayoritariamente proceden de colegios o liceos particular subvencionados, los cuales no se caracterizan por contar con promociones masivas que ingresan al sistema universitario, por lo que hace suponer, que los sujetos de estudio corresponden a los mejores alumnos de sus colegios y con una buena prueba de aptitud académica.

Los padres de los sujetos de estudio, presentan niveles de escolaridad medios y bajos, los cuales en su mayoría no pudieron acceder a la educación superior, lo cual se relaciona con tipo de trabajos que desarrollan, que se caracterizan por ser de baja calificación, situación que trae consigo remuneraciones bajas, que en general no superan los tres ingresos mínimos. Dentro de este punto es importante destacar la cantidad considerable de hogares matrifocales y su calidad de dueña de casa, que cuenta con los ingresos derivados de las retenciones judiciales del padre de sus hijos.

En cuanto a la distribución por sexo de los sujetos de estudio, es posible afirmar que gran parte de universo de esta casa de estudios, corresponde a varones, los cuales generalmente proviene de establecimientos educacionales sólo para hombres, por cuanto los contactos que ellos desarrollan habitualmente con el sexo opuesto, podría pensarse que es limitado y que tiende a replicar el modelo aprendido en etapa escolar.

Ahora bien, en relación a los sujetos de estudio que desarrollan actividades remuneradas, como forma de ayudar en parte satisfacer sus necesidades básicas y las derivadas del actuar estudiantil, se puede afirmar que del porcentaje de los que desarrollan actividades remuneradas la mayoría de ellos desarrollan actividades al interior de la UTFSM o en trabajos part time, en los cuales no reciben como concepto de sueldo montos superiores a $\frac{1}{2}$ ingreso mínimo, lo cual alcanza sólo para cubrir ciertas necesidades básicas de los estudiantes.

Al considerar las necesidades de Vivienda y Alimentación de los sujetos de estudio, y volviendo por un instante a los párrafos anteriores, tenemos que estos alumnos presentan falencias de tipo económico y proceden de zonas externas a la quinta región (Gran Valparaíso), por lo cual, el constatar que gran parte de los sujetos de estudio satisfacen estas necesidades a través de las becas que otorga la UTFSM no fue un dato muy novedoso, pero no obstante aquello es importante destacar, que de no ser por éstas, los alumnos estarían probablemente imposibilitados de satisfacer adecuadamente sus necesidades de alimentación y residencia. En cuanto a la necesidad de vestuario, esta es cubierta por los propios sujetos de estudio en un alto porcentaje, situación que se explica al no haber becas o instancias programáticas que aborden esta necesidad.

Considerando el acceso de los sujetos de estudio, a alguna instancia de orientación académica, se puede establecer que los estudiantes primeramente acuden donde sus jefes de carrera y luego a la dirección de estudios, sin perjuicio de la anterior, también es posible afirmar que complementario a lo antes mencionado, los estudiantes recurren a sus pares en busca de consejo y orientación para la solución de sus problemas de tipo académico

Desarrollando el tema, de donde acuden los sujetos de estudio para satisfacer sus necesidades de recreación y esparcimiento, es posible inferir que mayoritariamente éstos, desarrollan actividades deportivas, recreativas y culturales al interior de la universidad, situación que no es extraña, si se piensa en la infraestructura, equipamiento y programas relativos a estos temas que existen al interior de la casa central, lo cual también se asocia, con la gran cantidad de tiempo que pasan los estudiantes de la UTFSM al interior del campus.

Como parte del instrumento de recolección de datos, a los sujetos de estudio, se les pidió que evaluaran los servicios de atención al estudiante en forma general y específicamente al programa de residencia; los resultados apuntaron a que los alumnos consideraban que en ambos casos los servicios eran catalogados como buenos, no obstante, aquellos los alumnos señalaron que en el caso especial del servicio médico este pudiera contar con un médico todo el día y poder aumentar las especialidades y en lo posible mejorar la infraestructura y equipamiento del policlínico, pues los alumnos lo consideran deficiente.

En el caso particular del programa de residencia, los sujetos de estudio expresaron, que existían situaciones susceptibles de mejorar, como lo eran aspectos relacionados con el equipamiento de las residencias (Estufa, Calefón, distribución de piezas, etc.), además de elementos vinculados con las relaciones entre los compañeros y con las dueñas de casa, en donde se propone poder establecer reuniones formales a comienzos de año y explicitar verbalmente cuales son los deberes y obligaciones de ambos actores; por último los alumnos señalaron que la universidad pudiera fiscalizar más las residencias y que se homologarán la calidad de ellas, pues consideraban que el espectro de calidades de la residencias era muy grande.

3.2 En relación a los Rasgos Principales de la Problemática.

En este punto se desarrollan las variables relacionadas con la problemática de la deficiente adaptación social de los sujetos de estudio a la cultura univertaria, las cuales dicen relación con las relaciones interpersonales deficitarias y el rendimiento académico.

Las dificultades para establecer relaciones interpersonales armoniosas, es un problema que experimentan los estudiantes en general de la UTFSM, lo cual puede ser explicado de alguna manera, por sus características de la personalidad (mayoritariamente introvertidos), razonamiento de tipo matemático, y por su socialización primaria; pero por otra parte también ello puede ser explicado por la estructura y funcionamiento del sistema universitario, el cual para el caso de UTFSM, promueve la competitividad, el individualismo, el surgimiento del mejor profesional, en relación a alumnos pertenecientes a otras universidades, lo cual es puesto en práctica al interior de la universidad.

Estas dificultades para desarrollar relaciones interpersonales armoniosas, dicen relación con la poca espontaneidad y tranquilidad con que los estudiantes de la UTFSM abordan sus interacciones sociales, lo cual se puede graficar en ocurrencia de temor ante las relaciones, ansiedad y nerviosismo, por un lado y por otro la ocurrencia de reacciones agresivas ante situaciones estresantes o complicadas desde el punto de vista comunicacional.

Por otra parte los sujetos de estudio reconocieron que un porcentaje significativo de ellos, ha experimentado síntomas o cuadros de depresión durante su estadía dentro de la universidad, situación que condiciona lo antes mencionado y agrega un elemento más al problema de desadaptación social de los sujetos de estudio, situación que no es menor, considerando que por las exigencias de una carrera univertaria y por la particularidad de los sujetos del estudio, que provienen de zonas externas a la quinta región, probablemente no cuentan con la red de apoyo necesaria para superar la problemática.

Por último en cuanto al consumo de alcohol y uso de drogas, es importante señalar que los sujetos de estudio expresaron no consumir alcohol ni tampoco drogas, situación que evidentemente en alguna medida es inexacta, y se puede atribuir que los alumnos no quisieron reconocer públicamente como es su relación con el alcohol y las drogas, pues si bien es cierto, en la sociedad existen herramientas de ayuda para estos problemas, la valoración negativa del colectivo social hacia un sujeto, que experimente estas dificultades todavía es alta.

En la variable relacionada con el rendimiento académico, se estableció en el marco teórico y luego ello se tradujo a hipótesis, la premisa de que un factor que entorpece la normal adaptación del sujeto a la cultura univérsitaria sería el experimentar problemas de rendimiento, lo cual se traduce en bajas calificaciones y en un lento avance curricular. Esto sólo pudo ser comprobado parcialmente durante el análisis de los datos, ya que los sujetos de estudio presentan promedios de calificaciones regulares y un avance curricular, que si bien es lento, no es muy diferente al que experimenta el resto de los estudiantes.

Ante lo anterior es necesario establecer, que obviamente el ingreso a las universidades, supone como segundo paso el que no todos los sujetos que ingresan a ella se titulen y la existencia de un porcentaje que se atrasa curricularmente; esta realidad hace pensar que existe un porcentaje del alumnado que no desarrolla su carrera en base a los tiempos y cánones establecidos, con lo cual las carreras se alargan y la posibilidad de abandonarla o ser eliminado de ellas está latente. Esto se considera como una problemática según el MINEDUC y la teoría respalda que estas situaciones pueden entorpecer la normal adaptación del estudiante a la universidad, situación que en alguna medida experimentan los sujetos de estudio.

Otro factor importante, relacionado con el rendimiento académico, está centrado en la influencia que puede desarrollar el medio ambiente social, al alumno y como este puede verse afectado positiva o negativamente por él. En este caso es importante mencionar que los sujetos

de estudio consideran que en el caso de la familia y el grupo de pares, mayoritariamente estos contribuyen positivamente en el posible rendimiento, pero en el caso de la influencia docente, luego de aplicar un factor de corrección a los resultados obtenidos, es posible afirmar que las opiniones al respecto están divididas, pues algunos alumnos consideran que la influencia es negativa, ya que no es grato asistir a clases, por la calidad humana de algunos docentes, y que solo la preocupación está centrada en formar máquinas y no seres humanos; y para otros la perspectiva es diametralmente opuesta, considerando a los docentes un factor importante en la inserción del estudiante a la vida universitaria.

Ante lo anterior, es necesario desarrollar una aclaración, pues no es que los alumnos, pudieran pensar estas dos opiniones sobre el mismo grupo de docentes, sino que debido a las distintas carreras que cada uno de ellos cursa, la naturaleza y dinámica propias de cada una, es diferente entre sí, por lo cual la opinión de cada sujeto de estudio es válida en la medida que se pueda analizar en función al departamento al cual pertenece y como ha sido su experiencia con los docentes a lo largo de su estadía en la universidad.

3.3 Juicio Diagnóstico.

En base al presente documento y especialmente al punto anterior, se puede establecer que los sujetos de estudio en alguna medida se encuentran experimentando problemas de adaptación social a la cultura universitaria, pues es posible detectar que, en las áreas de relaciones interpersonales deficitarias, incidencia de cuadros depresivos y consumo inadecuado de alcohol y uso de drogas, existen situaciones inconvenientes las cuales son sentidas por los estudiantes y fueron comprobadas por las hipótesis de trabajo.

En este sentido se considera necesario, poder implementar programas pilotos, tendientes a abordar estas temáticas, en un primer momento con grupos focalizados de estudiantes, pero a futuro surge la necesidad de articular algún tipo de instancias programáticas de la

institución, para abordar áreas y poder disminuir el impacto de estos indicadores en la vida de las estudiantes, y con ello contribuir a la adecuada adaptación social de los alumnos de la UTFSM a la comunidad universitaria; pues de no ser así las problemáticas de adaptación pueden agudizarse, además de añadir nuevos elementos condicionantes, todo lo cual podría traer como consecuencia a futuro gran deserción y fracaso de estudiantes con el perfil de los sujetos de estudio.

Capítulo III

Programación

1. Introducción.

De acuerdo a lo desarrollado en la fase de Diagnóstico, se pudo establecer que los sujetos de estudio en alguna medida experimentan problemas de adaptación social a la cultura universitaria, siendo los elementos centrales de ellos, la deficiencia en habilidades comunicacionales de los alumnos, la alta incidencia de síntomas y cuadros depresivos y el no reconocer, por parte de los alumnos, la temática del consumo de alcohol y uso de drogas en el contexto de la vida universitaria.

Es por lo anterior que en primer lugar, la problemática de la alta incidencia de síntomas y cuadros depresivos de los alumnos, por situaciones relacionadas con los tiempos del presente seminario de título y la especificidad y continuidad en el tiempo que implicaría un programa tendiente a tratar esta problemática, es que el alumno seminarista contempló no abordar directamente esta temática; no obstante aquello se remitirán los resultados de la fase de diagnóstico al equipo de Psicólogos y Asistentes Sociales de la Dirección de Relaciones Estudiantiles, con la finalidad que éstos, puedan coordinar algunas alternativas programáticas para abordar el tema, tanto en su detección, tratamiento y prevención.

El programa propiamente tal está apuntado a generar instancias metodológicas, tendientes a abordar el tema de las relaciones interpersonales deficitarias, el consumo de alcohol y de uso de drogas dentro del contexto universitario.

Para abordar el primer elemento se desarrollaran dos proyectos; el primero relacionado con la realización de un curso de formación de monitores en la temática de habilidades comunicacionales, y el segundo focalizado a desarrollar jornadas de conocimiento y análisis de cómo se establecen las relaciones interpersonales al interior de la UTFSM, ambos proyectos tendrán como beneficiarios a los sujetos de estudio, que sirvieron de base para la fase diagnóstica. Estos proyectos serán diseñados y ejecutados principalmente por del alumno seminarista, contando en algunas sesiones con la colaboración de la supervisora institucional.

El segundo elemento será abordado mediante la realización de sesiones de sensibilización y discusión, de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y uso de drogas en la vida universitaria, en donde se elegirán a las residencias con mayor número de alumnos para desarrollar en ellas las actividades correspondientes. Esta intervención será asumida por el equipo del programa de residencia, compuesto por la Asistente Social encargada del programa, la Psicóloga del taller "Punto de encuentro" y por el alumno seminarista.

2. Fundamentación.

Dentro de los aspectos considerados como relevantes de abordar por el presente seminario de título, en su fase de ejecución, los cuales fueron investigados dentro del marco de la etapa diagnóstica; podemos mencionar como tales a las deficiencias que presentan los estudiantes de la UTFSM para desarrollar o establecer relaciones interpersonales armoniosas, pues ellos por una parte, admiten directamente que en sus relaciones sociales cotidianas no es extraño experimentar situaciones tales como; temor, ansiedad y nerviosismo ante la ocurrencia de una situación de comunicación interpersonal; y por otra parte expresan que ante situaciones estresantes o complicadas derivadas de una relación interpersonal, desarrollan con frecuencia conductas de tipo agresivo.

Un elemento que también apareció como resultado de la investigación y se considera como significativo de ser abordado, dice relación con la relación que experimentan los sujetos de estudio con el consumo de alcohol y uso de drogas, en donde el grupo de estudio mayoritariamente expresó que no consumía alcohol o drogas; situación que se contrapone expresamente con los antecedentes que maneja la Asistente Social encargada del programa de residencia, los cuales han sido recopilado durante el ejercicio de la administración de dicho programa.

Ahora bien, estos elementos anteriormente desarrollados, no corresponden a los únicos hallazgos de la fase diagnóstica, pues también se pueden enunciar en este sentido, las dificultades de

adaptación a la cultura univeritaria producto de la influencia negativa que pueden ejercer ciertos docentes sobre el rendimiento académico o la alta tasa de incidencia de síntomas y cuadros depresivos que han experimentado los sujetos de estudio durante su estadía en la universidad. Estas situaciones no dejan de ser importantes y preocupantes de atender en virtud del bienestar del alumnado; pero el alumno seminarista considera que ellas deben ser abordadas con estrategias de mayor envergadura y en las cuales deben intervenir distintos actores del quehacer estudiantil, características que son muy difíciles de concretar dentro del marco programático del seminario de título.

Es por ello, que el alumno seminarista optó por centrar su plan de intervención, en desarrollar instancias programáticas dirigidas a abordar las problemáticas derivadas de las relaciones interpersonales deficitarias de los sujetos de estudio y su relación con el consumo de alcohol y uso de drogas dentro de la vida universitaria.

Estas instancias programáticas buscan contribuir a la disminución de los fenómenos que producen la deficiente adaptación a la cultura univeritaria de loa estudiantes de la UTFSM, desarrollando actividades tendientes a generar un pequeño curso de formación de monitores en elementos de trabajo grupal y temáticas relativas a habilidades comunicacionales; como así también abordar el tema del consumo excesivo de alcohol y el uso de drogas al interior de las residencias, centrando las acciones en sensibilizar a los estudiantes acerca del problema y como este se manifiesta en su vida cotidiana.

Para finalizar este segmento del programa, es importante expresar que las actividades propiamente tales correspondientes a la fase de ejecución, que se desarrollarán en el presente seminario de título, están sustentadas en el rol profesional de Educador Social, pues el carácter de éstas es eminentemente socioeducativo, en donde se pone en práctica todas las destrezas y conocimientos teóricos correspondientes a este rol, aprendidos durante la formación de pre grado.

Además el desarrollo de este tipo de actividades contribuye de forma directa al plan de desarrollo estratégico de la universidad, pues en su Paso N°5, "postula que la *universidad debe ser más humana*, pues se considera que la competitividad exigida en el mundo actual obliga, para un desarrollo armonioso y sustentable, al fortalecimiento de los valores fundamentales del ser humano, donde la ética debe jugar un rol básico en la formación de profesionales"; situación que se considera positiva desde un punto de vista profesional, ya que es importante que la universidad considere a los asistentes sociales en el desempeño de este rol y favoreciendo la consecución de objetivos institucionales mayores.

3. Previsión Tecnológica

Si se considera que en la fase de diagnóstico, se pudo definir que los problemas de deficiente adaptación a la cultura univervitaria de los estudiantes de la UTFSM, efectivamente asumían de menor o mayor manera manifestaciones de tipo académico y de relaciones interpersonales deficitarias, siendo este último aspecto el que será desarrollado en los tres proyectos de intervención, pues se pudo establecer claramente que las manifestaciones de la problemática antes mencionada, a lo menos presenta características de déficit de habilidades sociales, incidencia de cuadros depresivos y consumo inadecuado de alcohol y uso de drogas, se plantea lo siguiente:

La probabilidad que presentan los alumnos de la UTFSM de experimentar problemas de adaptación social a la cultura universitaria, en alguna medida está influido por factores de tipo causal ("X"), los cuales desde el espacio de ejecución del seminario de título, sería muy difícil de abordar, por lo cual se ha optado por actuar directamente sobre el fenómeno de la deficiente adaptación social ("Y"), mediante tres proyectos de intervención ("P"), lo cuales tienen como objetivo desviar la ocurrencia de sus manifestaciones de tipo académico ("Y1") o de tipo Social ("Y2"), caracterizados por las bajas calificaciones, retraso curricular, deserción o eliminación y relaciones interpersonales deficitarias; y reorientar las acciones

hacia potenciar en los alumnos el desarrollo de conductas adaptativas funcionales ("M") a cultura universitaria.

En resumen, se puede establecer que en la medida que se pueda implementar el programa de intervención del presente seminario de título, se eliminarían directa o indirectamente, parcial o totalmente, las manifestaciones de la problemática de la deficiente adaptación social a la cultura universitaria.

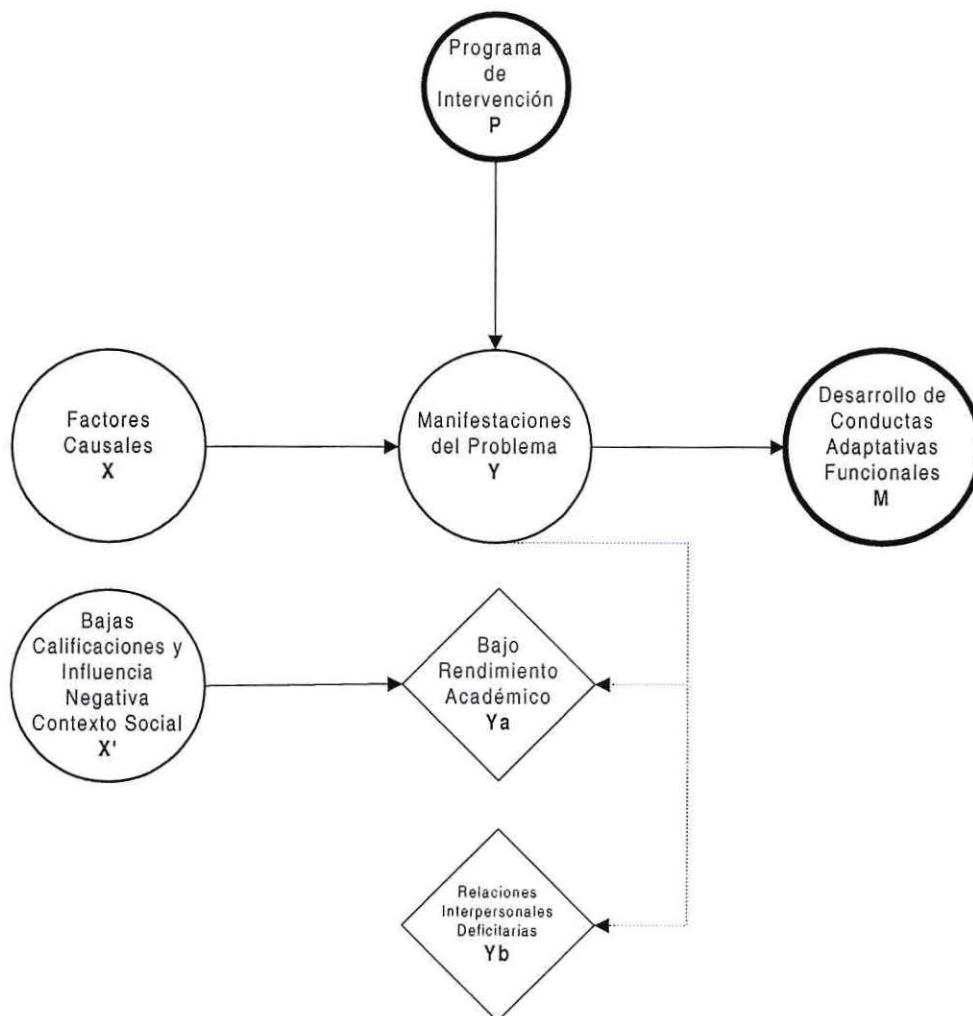


Diagrama de la Estructura del Proyecto



4. Objetivos del Programa

4.1 Objetivo General.

“Contribuir a la adecuada adaptación a la Cultura Universitaria, de los alumnos beneficiarios del Programa de Residencia, mediante la capacitación de monitores en destrezas básicas sobre habilidades comunicacionales, el desarrollo de jornadas tendientes a abordar el tema de las relaciones interpersonales deficitarias dentro del contexto universitario y generación de instancias de sensibilización y conocimiento de la implicancias sociales, físicas y académicas, acerca del consumo excesivo de alcohol y uso de Drogas”

4.2 Objetivos Específicos.

- ◆ “Capacitar en la temática referida a Destrezas Básicas de Habilidades Comunicacionales, a beneficiarios del Programa de Residencia, entregando los contenidos específicos Comunicación Efectiva, Iniciar y Mantener Conversaciones, Expresión de Sentimientos y Comunicación No Verbal”.
- ◆ “Abordar la problemática de las relaciones interpersonales deficitarias, que experimentan los estudiantes de la UTFSM, con jóvenes beneficiarios del programa de residencia, desarrollando las temáticas de Comunicación Efectiva, Expresión de Sentimientos, Iniciar y Mantener Conversaciones y Comunicación No Verbal
- ◆ “Desarrollar y abordar el tema del consumo de alcohol y uso de drogas, en la vida universitaria, realizando jornadas socioeducativas dirigidas a beneficiarios de programa de residencia de la UTFSM”

5. Dependencia Administrativa.

La dependencia administrativa del programa será responsabilidad de la Dirección de Relaciones Estudiantiles, a través de la Asistente Social encargada del Programa de Residencia.

No obstante lo anterior, es importante precisar que, cada uno de los tres proyectos será abordado por el equipo de trabajo del Programa de Residencia (Asistente Social, Psicóloga y Alumno Seminarista), pero la responsabilidad del diseño, ejecución y evaluación de las actividades será asumida de forma diferenciada; siendo sólo de exclusiva competencia del alumno en práctica, los proyectos referidos al "Curso de Formación de Monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas" y las "Jornadas de análisis y conocimiento de cómo los estudiantes de UTFSM desarrollan sus relaciones interpersonales, dentro del contexto universitario".

El tercer proyecto relativo a las "Jornadas de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y uso de drogas en la vida universitaria", será asumido en conjunto por el equipo del Programa de Residencia, del cual forma parte el alumno seminarista.

6. Descripción del Programa.

El presente programa está conformado por tres proyectos, de los cuales dos, están orientados a abordar la problemática de las relaciones interpersonales deficitarias, haciendo una diferenciación por tipos de beneficiarios y objetivo que se persigue; pues si bien es cierto ambos son orientados a estudiantes becados del programa de residencia, en el primero se apunta a la formación de monitores en el tema de habilidades comunicacionales y el segundo a tratar la problemática con todos los beneficiarios del programa.

Esta diferenciación se realiza en función de poder desarrollar una estrategia más a largo plazo, para el programa de residencia, pues en el caso de las jornadas destinadas a abordar el tema de las relaciones interpersonales deficitarias con el universo de becados de 1ero y 2do año, se apuesta a tratar los temas de forma masiva y en la actividad; lo cual no deja de ser importante, pero requiere de una instancia complementaria. Este es el caso del proyecto destinado a la formación de monitores, pues se focalizó las vacantes hacia posibles líderes de cada

residencia, con lo cual se persigue obtener el factor multiplicador del primer proyecto, en cada una de las pensiones y durante todo el año.


Por último el tercer proyecto, destinado a abordar la temática del consumo de alcohol y drogas en el contexto de la vida universitaria, presenta un criterio de focalización, pues se optó por desarrollar las actividades al interior de las residencias de la universidad, con mayor número de estudiantes y en las cuales el problema a tratar puede tener alta incidencia.

7. Tiempo.

El período de tiempo, en el cual se desarrollará este plan de intervención, corresponde a ocho semanas, en las cuales se pondrán en marcha los tres proyectos antes mencionados. A continuación se presenta el siguiente diagrama de tiempo (Tabla Gantt), en donde se expresa la duración del programa.

Objetivos	Tiempo		Agosto				Septiembre				Octubre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
"Capacitar en la temática referida a Destrezas Básicas de Habilidades Comunicacionales, a beneficiarios del Programa de Residencia, entregando los contenidos específicos Comunicación Efectiva, Iniciar y Mantener Conversaciones, Expresión de Sentimientos y Comunicación No Verbal".														
"Abordar la problemática de las relaciones interpersonales deficitarias, que experimentan los estudiantes de la UTFSM, con jóvenes beneficiarios del programa de residencia, desarrollando las temáticas de Comunicación Efectiva, Expresión de Sentimientos, Iniciar y Mantener Conversaciones y Comunicación No Verbal"														
"Desarrollar y abordar el tema del consumo de alcohol y uso de drogas, en la vida universitaria, realizando jornadas socioeducativas dirigidas a beneficiarios de programa de residencia de la UTFSM"														

Simbología:

Duración de Proyecto : 

8. Diseño del Proyecto N°1

8.1 Introducción.

El presente proyecto corresponde al primero de tres, que contempla la fase de ejecución, el cual se orientará a desarrollar actividades de tipo socioeducativo y participativo, que aborde la temática de las relaciones interpersonales deficitarias de los sujetos de estudio; mediante un curso de formación de monitores, destinado a dotar a los alumnos beneficiarios de destrezas básicas en el manejo grupal y sobre habilidades comunicacionales.

8.2 Nombre.

Curso de Formación de Monitores en la temática referida al ejercicio de Habilidades Comunicacionales Básicas

8.3 Descripción del Proyecto.

En este programa se desarrollarán, contenidos tendientes a abordar la forma en que los sujetos de estudio, entablan sus relaciones interpersonales, con los distintos actores del ámbito universitario. Estos contenidos o elementos, corresponden al ejercicio práctico de Habilidades Comunicacionales, específicamente a los relacionados con:

- Comunicación Efectiva.
- Iniciar y Mantener Conversaciones.
- Relaciones con la Autoridad.
- Expresión de Sentimientos Positivos.
- Comunicación No Verbal.

Por otro parte, considerando que esta instancia programática, está orientada a la *formación de monitores*, además se impartirán ciertos contenidos prácticos relativos al manejo de grupos pequeños. Estos elementos corresponderán a:

- Liderazgo.
- Organización Grupal.
- Dinámicas y Juegos

Las sesiones propiamente tales corresponden a 4 actividades tipo taller, las cuales se diseñan considerando como duración 60 minutos, distribuyéndolos en 20 minutos, para los contenidos relativos a la formación de monitores (destrezas prácticas) y 40 minutos para abordar las temáticas de habilidades comunicacionales.

8.4 Fundamentación.

El equipo de trabajo del Programa de Residencia ha podido detectar, que en cada una de las pensiones universitarias existen alumnos con características de liderazgo, los cuales en algunos casos han presentado una activa participación en las actividades del programa para el año 2002, y que están cursando el primero o segundo año de sus carreras; por lo cual se ha pensado en poder convertir a estos estudiantes en potenciales líderes formales de sus pensiones, dotándolos de destrezas básicas en manejo de grupos pequeños y habilidades comunicacionales, con la finalidad de que su potencial intervención futura se constituya en un elemento catalizador, para la buena acogida e inserción de los alumnos de las pensiones a la universidad, con lo cual se puede favorecer la adecuada adaptación de este segmento de estudiantes, que proviene de zonas geográficas externas a la región, a la cultura universistaria de la UTFSM.

8.5 Objetivo de Desarrollo.

El objetivo último del proyecto es contribuir al establecimiento de relaciones interpersonales funcionales y armoniosas entre los estudiantes de la universidad, con sus pares, docentes y comunidad en general.

8.6 Objetivo General.

“Capacitar en la temática referida a Destrezas Básicas de Habilidades Comunicacionales, a beneficiarios del Programa de Residencia, entregando los contenidos específicos Comunicación Efectiva, Iniciar y Mantener Conversaciones, Expresión de Sentimientos y Comunicación No Verbal”.

8.7 Metas.

Lograr implementar en un plazo de seis semanas, la totalidad de las fases correspondientes al desarrollo del presente proyecto, ejecutando 4 sesiones socioeducativas en las cuales se desarrollaran cada uno de los contenidos enunciados.

8.8 Beneficiarios

Los beneficiarios directos del proyecto corresponden a los estudiantes becados del programa de residencia que cursan entre 1ero y 2do año de sus respectivas carreras.

Los beneficiarios indirectos del programa corresponden a la totalidad de los becarios del programa de residencia y a todo el alumnado de la universidad.

8.9 Productos.

Como productos específicos del proyecto, se considera que al término del plazo establecido:

- o Se capaciten a lo menos a 16 beneficiarios del Programa de Residencia.
- o Se desarrollen la totalidad de las actividades planificadas.
- o Se aborde el universo de los contenidos contemplados y que los participantes reconozcan el 65% de ellos.
- o Se entregue a los participantes un manual de trabajo grupal, orientado al desarrollo de destrezas básicas de habilidades comunicacionales.

8.10 Localización Física y Cobertura.

El presente proyecto se desarrollará al interior de la UTFSM, utilizando para las actividades, una sala especialmente solicitada para tal efecto (Sala C 364); en cuanto a la cobertura, los beneficiarios provendrán de las pensiones universitarias de más de 6 alumnos, las cuales se ubican en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar.

8.11 Recursos y Presupuesto.

	Recursos	Aporte Alumno	Aporte Institución	Valor Total
Humanos (horas)	Alumno Seminarista (40 horas)	\$ 465.000.-	\$ 35.000.-	\$ 500.000.-
Materiales	Computador		\$ 500.000.-	\$ 500.000.-
	Impresora		\$ 50.000.-	\$ 50.000.-
	Escáner		\$ 40.000.-	\$ 40.000.-
	Invitaciones y Manuales		\$ 30.000.-	\$ 30.000.-
	Arriendo Sala		\$ 30.000.-	\$ 30.000.-
Fungibles	Fotocopias		\$ 10.000.-	\$ 10.000.-
	Resmas Papel y Sobres		\$ 13.000.-	\$ 13.000.-
	CD y Disquetes		\$ 8.000.-	\$ 8.000.-
	Tintas de Impresión		\$ 32.000.-	\$ 32.000.-
	Lápices y Plumones		\$ 7.000.-	\$ 7.000.-
	Hojas y Cartulinas		\$ 9.000.-	\$ 9.000.-
	Sub Total	\$465.000.-	\$ 762.000.-	
			TOTAL	\$1.227.000.-

Proyecto N°1: Curso de Formación de Monitores en la temática referida al ejercicio de Habilidades Comunicacionales Básicas.

.Objetivo General	Actividades	Recursos						Técnicas	Eva.	Benf.	Plazos										
		Humanos		Materiales		Fungibles					Total	Sept				Octubre					
		Tipo	Valor	Tipo	Valor	Tipo	Valor					1	2	3	4	1	2	3	4		
"Capacitar en la temática referida a Destrezas Básicas de Habilidades Comunicacionales, a beneficiarios del Programa de Residencia, entregando los contenidos específicos Comunicación Efectiva, Iniciar y Mantener Conversaciones, Expresión de Sentimientos y Comunicación No Verbal".	A: Diseño	Alumno Seminarista (10 horas)	\$125.000	Computador Impresora	\$550.000	Tintas de Impresión Resma de Papel	\$32.000	\$ 707.000.	Revisión Bibliográfica Análisis de Contenido Entrevistas	Modelo Proceso Producto	Alumnos Becados Programa de Residencia (1ero y 2do)	@	@								
	B: Organización	Alumno Seminarista (10 horas)	\$125.000	Invitaciones y manuales	\$30.000	Sobres Carta Resma Papel Cartulinas Plumones	\$10.000	\$ 165.000.	Revisión Bibliográfica Análisis de Contenido Entrevistas (Visitas Domiciliarias)			@	@								
	C: Desarrollo	Alumno Seminarista (10 horas)	\$125.000	Sala C 364 (4 horas)	\$30.000	Sobres Carta Resma Papel Cartulinas Plumones	\$16.000	\$ 171.000.	Grupos de Discusión. Análisis de Contenidos. Role Playing. Dinámica de Presentación. Dinámica de Animación. Dinámica de Cooperación			@	@								
	D: Evaluación	Alumno Seminarista (10 horas)	\$125.000	Escáner	\$40.000-	Resma de Papel. Disquetes CD regrabables Fotocopias	\$19.000	\$ 184.000	Encuesta de Evaluación. (contenidos)										@	@	
						Total	\$ 1.227.000														

9, Diseño del Proyecto N°2

9.3 Introducción.

Este proyecto corresponde la segunda propuesta programática del plan de intervención, la cual se dirige a desarrollar sesiones de carácter socioeducativo con el universo completo de los becados del programa de residencia (1ero y 2do), abordando el tema de las relaciones interpersonales deficitarias de los sujetos de estudio, mediante jornadas de reflexión y análisis acerca de habilidades comunicacionales básicas.

9.4 Nombre.

Jornadas de análisis y conocimiento de cómo los estudiantes de UTFSM desarrollan sus relaciones interpersonales, dentro del contexto universitario

9.5 Descripción del Proyecto.

En este programa al igual que el anterior se desarrollarán, contenidos tendientes a abordar la forma en que los sujetos de estudio, entablan sus relaciones interpersonales, con los distintos actores del ámbito universitario. Estos contenidos o elementos, corresponden al ejercicio práctico de Habilidades Comunicacionales, específicamente a los relacionados con:

- Comunicación Efectiva.
- Iniciar y Mantener Conversaciones.
- Relaciones con la Autoridad.
- Expresión de Sentimientos Positivos.
- Comunicación No Verbal.

Las actividades corresponderán a 2 jornadas, en donde se utilizará la metodología tipo taller, teniendo como duración total de cada una de ellas 240 minutos, los cuales se distribuirán en dos segmentos de 120 minutos cada uno, existiendo en el intermedio un espacio para colación.

Además dentro de la ejecución de este proyecto, se insertaran al trabajo grupal los monitores capacitados previamente en el proyecto N°1.

9.6 Fundamentación.

Dentro de esta estrategia de abordar el problema de las relaciones interpersonales deficitarias de los alumnos de la UTFSM y su repercusión en la normal adaptación de los estudiantes a la cultura univeristaria, mediante el desarrollo de actividades tendientes a dotar a los alumnos de nociones de habilidades comunicacionales básicas, se planifico desarrollar consecutivamente al curso de formación de monitores (proyecto N°1) una instancia de carácter masivo, en donde se puedan abordar los contenidos, con la mayor cantidad de participantes posibles y en la cual los alumnos capacitados como monitores, puedan poner en práctica lo aprendido con anterioridad.

Es por ello que el alumno seminarista, considera adecuado trabajar los mismos contenidos abordados en el proyecto N°1, pero con diferentes beneficiarios, que por una parte, asegura la puesta en marcha del efecto multiplicador de los conocimientos aprendidos por los alumnos monitores; y por otra que se abordarán de forma inicial los contenidos correspondientes, sentando las bases para el trabajo del programa de residencia para el período 2003.

9.7 Objetivo de Desarrollo.

El objetivo último del proyecto es contribuir al establecimiento de relaciones interpersonales funcionales y armoniosas entre los estudiantes de la universidad, con sus pares, docentes y comunidad en general.

9.8 Objetivo General.

“Abordar la problemática de las relaciones interpersonales deficitarias, que experimentan los estudiantes de la UTFSM, con jóvenes beneficiarios del programa de residencia, desarrollando las

temáticas de Comunicación Efectiva, Expresión de Sentimientos, Iniciar y Mantener Conversaciones y Comunicación No Verbal”

9.9 Metas.

Lograr implementar en un plazo de seis semanas, la totalidad de las fases correspondientes al desarrollo del presente proyecto, ejecutando 2 Jornadas de Trabajo en las cuales se desarrollaran cada uno de los contenidos enunciados.

9.10 Beneficiarios

Los beneficiarios directos del proyecto corresponden a los estudiantes becados del programa de residencia que cursan entre 1ero y 2do año de sus respectivas carreras.

Los beneficiarios indirectos del programa corresponden a la totalidad de los becarios del programa de residencia y a todo el alumnado de la universidad.

9.11 Productos.

Como productos específicos del proyecto, se considera que al término del plazo establecido:

- Asistan a lo menos 35 beneficiarios del Programa de Residencia, a cada una de las jornadas planificadas.
- Se desarrollen la totalidad de las actividades programadas.
- Se aborde el universo de los contenidos contemplados.
- Se inserte al trabajo a los monitores capacitados en proyecto I.

9.12 Localización Física y Cobertura.

El presente proyecto se desarrollará al interior de la UTFSM, utilizando para las actividades, una sala especialmente solicitada para tal efecto (Sala de Estar); en cuanto a la cobertura, los beneficiarios

provendrán de todas las pensiones universitarias, las cuales se ubican en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar.

9.13 Recursos y Presupuesto.*

	Recursos	Aporte Alumno	Aporte Institución	Valor Total
Humanos (horas)	Alumno Seminarista (40 horas)	\$ 465.000.-	\$ 35.000.-	\$ 500.000.-
	Monitores (4)		\$ 64.000.-	\$ 64.000.-
Materiales	Colaciones		\$ 35.000.-	\$ 35.000.-
	Diplomas		\$ 17.500.-	\$ 17.500.-
	Invitaciones		\$ 10.000.-	\$ 10.000.-
	Arriendo Sala		\$ 20.000.-	\$ 20.000.-
Fungibles	Fotocopias		\$ 15.000.-	\$ 10.000.-
	Resma Papel		\$ 10.000.-	\$ 10.000.-
	CD y Disquetes		\$ 4.000.-	\$ 4.000.-
	Tintas de Impresión		\$ 32.000.-	\$ 32.000.-
	Lápices y Plumones		\$ 7.000.-	\$ 7.000.-
	Hojas y Cartulinas		\$ 9.000.-	\$ 9.000.-
Sub Total		\$465.000.-	\$ 258.500.-	
			TOTAL	\$723.500.-

*En este Presupuesto no se consideran los gastos derivados de Computador, Impresora, y Escáner, pues se contemplaron en presupuesto de proyecto N°1

Proyecto Nº2: "Jornadas de análisis y conocimiento de cómo los estudiantes de UTFSM desarrollan sus relaciones interpersonales, dentro del contexto Universitario"

Objetivo General	Actividades	Recursos						Técnicas	Eva.	Benf.	Plazos		
		Humanos		Materiales		Fungibles					Total	Sept	Octubre
		Tipo	Valor	Tipo	Valor	Tipo	Valor						
"Abordar la problemática de las relaciones interpersonales deficitarias, que experimentan los estudiantes de la UTFSM, con jóvenes beneficiarios del programa de residencia, desarrollando las temáticas de Comunicación Efectiva, Expresión de Sentimientos, Iniciar y Mantener Conversaciones y Comunicación No Verbal"	A: Diseño	Alumno Seminarista (10 horas)	\$125.000	Colaciones	\$35.000	Tintas de Impresión Resma de Papel	\$32.000	Revisión Bibliográfica Análisis de Contenido Entrevistas	Alumnos Becados Programa de Residencia (1ero y 2do)	@	@		
	B: Organización	Alumno Seminarista (10 horas)	\$125.000	Invitaciones	\$10.000	Sobres Carta Resma Papel Cartulinas Plumones	\$10.000	Revisión Bibliográfica Análisis de Contenido Entrevistas (Visitas Domiciliarias)		@	@		
	C: Desarrollo	Alumno Seminarista (10 horas) Monitores (4)	\$189.000	Sala de Estar (8 horas) Diplomas (35)	\$37.500	Sobres Carta Resma Papel Cartulinas Plumones	\$16.000	Grupos de Discusión. Análisis de Contenidos. Role Playing. Dinámica de Presentación. Dinámica de Animación. Dinámica de Cooperación			@		
	D: Evaluación	Alumno Seminarista (10 horas)	\$125.000			Resma de Papel. Disquetes CD regrabables Fotocopias	\$19.000	Encuesta de Evaluación. (contenidos)			@		
							Total	\$ 723.500.					

10. Diseño del Proyecto N°3

10.1 Introducción.

Este proyecto corresponde al tercer escenario de la propuesta programática del plan de intervención, el cual está orientado a desarrollar dos tipos de actividades, una jornada socioeducativa introductoria acerca del consumo excesivo de alcohol y uso de drogas; y otras dos sesiones socioeducativas en terreno, situando la problemática anterior en el contexto universitario y la vida cotidiana de los alumnos. Se considerarán como beneficiarios de las tres actividades, a estudiantes de la UTFSM pertenecientes al programa de residencia y que cursan 1ero y 2do año de sus respectivas carreras.

10.2 Nombre.

“Actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida Universitaria”

10.3 Descripción del Proyecto.

Este proyecto se orienta específicamente, para abordar el tema del consumo de alcohol y uso de drogas en la vida universitaria, utilizando como estrategia el desarrollo de dos espacios o acciones de intervención, la primera, corresponde a una actividad masiva al interior de la universidad y para todos los beneficiarios del programa que estén en la categoría de beneficiarios; y la segunda, dice relación con focalizar las 6 residencias de mayor números de alumnos, en donde el alumno seminarista asumirá la responsabilidad de desarrollar las sesiones en 2 residencias.

En cuanto a los contenidos a abordar en las actividades del proyecto, estos corresponden a:

- Diagnóstico general y sensibilización acerca del problema del excesivo consumo de alcohol y uso de drogas.
- Situar la problemática en la vida cotidiana de los estudiantes y en el contexto universitario.

Las actividades propiamente tales corresponderán, como ya se ha mencionado, a 3 actividades, en donde se utilizará la metodología tipo taller, teniendo como duración total para cada una de ellas 120 minutos, los cuales se distribuirán en dos segmentos de 60 minutos cada uno, existiendo en el intermedio un espacio de colación (actividad masiva) o de once (actividades en residencias).

10.4 Fundamentación.

El segundo elemento significativo, que apareció en la fase de diagnóstico, dice relación con el no reconocimiento por parte de los sujetos de estudio, acerca del consumo de alcohol y el uso de drogas, en circunstancia que la percepción del equipo de trabajo del programa de residencia, en base una serie de acontecimientos vinculados a estas problemáticas que se han pesquisados efectivamente por la Asistente Social encargada del programa, hace suponer lo contrario, situación que ha sido corroborada en algunas oportunidades por alumnos o las dueñas de casa de las pensiones.

Por lo anteriormente expuesto, asociado a estadísticas nacionales por grupo etáreo y nivel educacional, es que se hace necesario desarrollar una secuencia de instancias programáticas, primero para sensibilizar en torno a la temática, y posteriormente situarla en el contexto universitario y en la vida cotidiana de los estudiantes.

10.5 Objetivo de Desarrollo.

El objetivo último del proyecto es contribuir a la disminución del consumo perjudicial de alcohol y el uso de drogas, en las residencias universitarias y en la vida cotidiana en general de los estudiantes de la UTFSM.

10.6 Objetivo General.

“Desarrollar y abordar el tema del consumo de alcohol y uso de drogas, en la vida universitaria, realizando jornadas socioeducativas dirigidas a beneficiarios de programa de residencia de la UTFSM”

10.7 Metas.

Lograr implementar en un plazo de siete semanas, la totalidad de las fases correspondientes al desarrollo del presente proyecto, ejecutando 3 actividades de trabajo en las cuales se desarrollaran cada uno de los contenidos enunciados.

10.8 Beneficiarios

Los beneficiarios directos del proyecto corresponden a los estudiantes becados del programa de residencia que cursan entre 1ero y 2do año de sus respectivas carreras.

Los beneficiarios indirectos del programa corresponden a la totalidad de los becarios del programa de residencia y a todo el alumnado de la universidad.

10.9 Productos.

Como productos específicos del proyecto, se considera que al término del plazo establecido:

- o Se logre la asistencia de a lo menos 60 alumnos a la actividad introductoria y del 65% de asistencia a la actividades en las residencias.
- o Se desarrollen la totalidad de las actividades planificadas.
- o Se aborde el universo de los contenidos contemplados.

10.10 Localización Física y Cobertura.

La actividad de tipo introductoria se desarrollará en dependencias de la UTFSM (auditorio B 264) y las sesiones en terreno se realizarán en las residencias pertenecientes Sr. Pedro Jofré y Sra. María Luisa Meza. En cuanto a la cobertura, a la primera actividad asistirán alumnos de las 36 residencias de la universidad; y a las sesiones en terreno, sólo asistirán los alumnos que vivan en dichas pensiones.

10.11 Recursos y Presupuesto.*

	Recursos	Aporte Alumno	Aporte Institución	Valor Total
Humanos (horas)	Alumno Seminarista (40 horas)	\$ 465.000.-	\$ 35.000.-	\$ 500.000.-
Materiales	Apoyo multimedia		\$ 20.000.-	\$ 20.000.-
	Invitaciones		\$ 10.000.-	\$ 10.000.-
	Arriendo Sala		\$ 30.000.-	\$ 30.000.-
Fungibles	Fotocopias		\$ 10.000.-	\$ 10.000.-
	Tintas de Impresión		\$ 32.000.-	\$ 32.000.-
	Lápices y Plumones		\$ 7.000.-	\$ 7.000.-
	Hojas y Cartulinas		\$ 19.000.-	\$ 19.000.-
Sub Total		\$465.000.-	\$ 163.000.-	
			TOTAL	\$ 628.000.-

*En este Presupuesto no se consideran los gastos derivados de Computador, Impresora, y Escáner, pues se contemplaron en presupuesto de proyecto N°1

Proyecto N°3: "Actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida Universitaria"

Objetivo General	Actividades	Recursos				Técnicas	Eva.	Benf.	Plazos					
		Humanos		Materiales					Fungibles		Agosto	Sept.		
		Tipo	Valor	Tipo	Valor				Tipo	Valor				
"Desarrollar y abordar el tema del consumo de alcohol y uso de drogas, en la vida universitaria, realizando jornadas socioeducativas dirigidas a beneficiarios de programa de residencia de la UTFSM"	A: Diseño	Alumno Seminarista (10 horas)	\$125.000	Lápices y Plumones Cartulinas Hojas	\$ 16.000.	Tintas de Impresión Resma de Papel	\$32000			A				
	B: Organización	Alumno Seminarista (10 horas)	\$125.000	Apoyo multimedia	\$ 20.000	Sobres Carta Resma Papel Cartulinas Plumones	\$10.000			B	B			
	C: Desarrollo	Alumno Seminarista (10 horas)	\$125.000	Sala de Estar (8 horas)	\$30.000	Sobres Carta Resma Papel Cartulinas Plumones	\$16.000					C	C	
	D: Evaluación	Alumno Seminarista (10 horas)	\$125.000			Resmas de papel	\$ 4.000.							D
							Total	\$628.000						

Capítulo IV

Ejecución

1. Introducción.

Este capítulo, está dedicado a la etapa de ejecución del plan de intervención, en donde se registra el desarrollo de todas las actividades efectuadas, en el marco de cada una de las fases de los tres proyectos específicos.

Los proyectos llevados a cabo en esta fase del ciclo tecnológico, correspondieron a

Proyecto N°1: Curso de Formación de Monitores en la temática referida al ejercicio de Habilidades Comunicacionales Básicas.

Proyecto N°2: Jornadas de análisis y conocimiento de cómo los estudiantes de UTFSM desarrollan sus relaciones interpersonales, dentro del contexto universitario.

Proyecto N°3: Actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida Universitaria.

La información registrada y sistematizada en este capítulo, es estructura en base a una matriz de ejecución, en la cual se consideran aspectos como Actividad, Contenidos abordados, dedicación horaria, tiempo, lugar y resultados de la actividad.

Por último cabe señalar que en los proyectos N°1 y N°2, la responsabilidad del desarrollo de todas las actividades, correspondió al alumno seminarista, y en las referidas al proyecto N°3, la responsabilidad fue compartida por el equipo de trabajo del programa de residencia, del cual el alumno formó parte durante el año 2002.

Proyecto N°1 : Curso de Formación de Monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas.

Objetivo General del Proyecto : "Capacitar en la temática referida a Destrezas Básicas de Habilidades Comunicacionales, a beneficiarios del Programa de Residencia, entregando los contenidos específicos Comunicación Efectiva, Iniciar y Mantener Conversaciones, Expresión de Sentimientos y Comunicación No Verbal".

Objetivo Informado N°1 : "Diseñar contenidos, estrategias y aspectos administrativos del curso de formación de monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas"

Actividad.	Contenidos.	Dedicación Horaria.	Tiempo.								Lugar.	Resultados.	
			Sept.				Octubre						
			1	2	3	4	1	2	3	4			
Reunión Técnica	Definición de Contenidos a abordar	2 Reuniones	@										<ul style="list-style-type: none"> o Se presenta resumen del diagnóstico realizado y se expone propuesta de intervención, la cual contiene los contenidos temáticos a desarrollar. o AS considera acertada la elección de los contenidos a trabajar y la estructura de los proyectos; no obstante aquello realiza recomendaciones prácticas de cómo desarrollar los contenidos. o AS y Alumno conciertan una nueva reunión para abordar el tema presupuestario y la coordinación de los profesionales del programa de residencia, para participar de algunas actividades.
	Determinación de Estrategias y Aspectos Administrativos	1 Reunión	@										<ul style="list-style-type: none"> o Alumno presenta batería de posibles dinámicas y ejercicios prácticos para actividades, AS revisa material y hace recomendaciones para su puesta en práctica y aporta ideas para el diseño de las actividades específicas. o AS expresa a Alumno que para este proyecto, podrá contar con su persona, para el apoyo profesional en el desarrollo de las actividades. o AS recomienda a alumno posibles espacios físicos para las actividades y los actores con los cuales se pueden gestionar, además de ofrecer los recursos materiales necesarios para las actividades. o Alumno señala que los materiales a utilizar para el taller se encuentran en la institución y que no habrá que hacer gastos excesivos. o AS y alumno comparten inicialmente criterios de selección para los beneficiarios del proyecto.
	Determinación de Nómina de alumnos Beneficiarios	2 Reuniones	@										<ul style="list-style-type: none"> o Alumno entrega nómina de posibles monitores, expresando que su selección obedece, a un criterio de participación de los alumnos del programa de residencia en actividades anteriores; y considerando que provengan de las pensiones donde existen mayor número de alumnos. o AS considera acertada la forma escogida de selección y añade nuevos beneficiarios a la nómina.

Objetivo Informado N°2 : "Organizar actividades y logística del Curso de Formación de Monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas"

Actividad.	Contenidos.	Dedicación Horaria.	Tiempo.								Lugar.	Resultados.	
			Sept.				Octubre						
			1	2	3	4	1	2	3	4			
Reunión de Coordinación	Gestión de Espacio Físico para actividades	1 Reunión			@							Dirección de Estudios UTFSM	<ul style="list-style-type: none"> Se logro reservar la sala C.364, por un espacio de 4 días distribuidos en dos martes y dos jueves, en el horario de 12:00 a 14:00 hrs.
Revisión Bibliográfica	Construcción de módulos de Contenidos del curso	1 Semana			@							Sala de Reunión RREE	<ul style="list-style-type: none"> Se diseñaron 4 módulos de trabajo, en donde se desarrollará 1 por sesión, dividiendo esta en dos secciones, la primera destinada a elementos de trabajo grupal; y la segunda a habilidades comunicacionales.
Diseño de Materiales	Elaboración de material didáctico complementario	1 Semana			@							Sala de Reunión RREE	<ul style="list-style-type: none"> Para el apoyo didáctico de las sesiones se generó un set de lecturas complementarias y un manual de trabajo grupal.
Diseño de Materiales	Diseño de Invitaciones para el curso	2 Días			@							Sala de Reunión RREE	<ul style="list-style-type: none"> Se elaboraron las invitaciones correspondientes a curso y se estableció un itinerario de entrega.
Invitación	Distribución de Invitaciones	3 Días			@							Residencias UTFSM	<ul style="list-style-type: none"> Se distribuyeron las invitaciones, contemplando dos días para visitar el universo de las residencias y un tercer día para acudir a las pensiones en las cuales no se había podido entregar las invitaciones. No obstante lo anterior, se consideró realizar una invitación telefónica a las dueñas de las residencias, para que ellas comunicarán la información a los alumnos; para reforzar la estrategia de invitación por carta.

Objetivo Informado N°3: "Desarrollar las Actividades del Curso de Formación de Monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas"

Actividad.	Contenidos.	Dedicación Horaria.	Tiempo.								Lugar.	Resultados.			
			Sept.				Octubre								
			1	2	3	4	1	2	3	4					
Sesión Socioeducativa	Comunicación Efectiva Tipos de Liderazgo	1 Sesión (90")							@					Sala C 364 UTFSM	<ul style="list-style-type: none"> o Alumno recibe a los participantes, explica los objetivos del curso, forma de selección de los beneficiarios y los insta a participar de las actividades. AS da la bienvenida a los asistentes y los motiva a continuar con el curso, o La asistencia al curso fue de 6 estudiantes, además de la AS encargada del Programa de Residencia. o Se desarrollaron los módulos de trabajo programados, realizándose las dinámicas preparadas; por último se entregó a los asistentes el apunte complementario "Tipos de Liderazgo". o En cuanto a las actividades propiamente tales, la sesión se dividió en dos momentos; en el primero se desarrollaron la dinámica de presentación "Si yo fuera..." y se entregó un pauta de expectativas en relación al curso; en el segundo se aplica la dinámica "diálogo de sordos" y se comentan sus resultados (contenido Comunicación Efectiva). o Sesión es evaluada por los alumnos, AS y alumno, utilizando pauta de evaluación de actividades

	Comunicación No Verbal Organización Grupal Dinámicas Grupales	1 Sesión (90")			Sala C 364 UTFSM	<ul style="list-style-type: none"> o Sesión contó con la asistencia de 6 alumnos, los cuales correspondieron a los mismos que asistieron a la sesión inaugural. AS encargada del programa también acudió a la actividad. o Se abordaron los contenidos programados, existiendo una buena participación de los alumnos y aportes de la AS. o En cuanto a las actividades propiamente tales, en la primera mitad de la sesión se desarrolló la dinámica de animación Casa, Árbol, Perro; explicando los objetivos que persiguen este tipo de dinámicas. En la segunda mitad se desarrolló la dinámica "Los Rótulos", en la cual el elemento central del ejercicio es poder distinguir elementos relacionados a la comunicación no verbal. o Se entregó el apunte de apoyo "El Proyecto Grupal" o Sesión es evaluada por los alumnos, AS y alumno, utilizando pauta de evaluación de actividades.
--	---	----------------	--	--	---------------------	---

	<p>Iniciar y Mantener Conversaciones Dinámicas Grupales</p>	<p>1 Sesión (90")</p>		<p>Sala C 364 UTFSM</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Sesión fue desarrollada con 6 alumnos, correspondiendo ellos al total de personas que se capacitarán en este curso, alumnos asumieron compromiso de participación para todas las actividades. AS asistió a actividad. o Fueron abordados la totalidad de contenidos y ejercicios grupales programados, existiendo seriedad y compromiso por parte de los estudiantes el curso, AS aportó de buena forma al desarrollo de las actividades, especialmente en los contenidos de carácter grupal. o En cuanto a las actividades propiamente tales, se puede decir que en la primera parte de la sesión, se desarrolló la dinámica "El Naufragio", como estrategia para abordar el contenido de organización de los grupos. En la segunda parte, se aplicó la técnica "La Radio", en donde los alumnos no sólo debieron organizarse, sino que además entablar conversaciones fluidas, con condicionantes de formalidad, este ejercicio sirvió para abordar el contenido de iniciar y mantener conversaciones. o Se entregó a alumnos en apunte "La Comunicación en el Grupo" o Sesión es evaluada por los alumnos, AS y alumno, utilizando pauta de evaluación de actividades
--	---	---------------------------	--	-----------------------------	--

	<p>Expresión de Sentimientos Dinámicas Grupales</p>	<p>1 Sesión (90")</p>		<p>Sala C 364 UTFSM</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Sesión contó con la asistencia de 6 alumnos y la AS encargada del Programa de Residencia. o Los contenidos programados fueron desarrollados completamente, se evidenció que los alumnos revisaron los apuntes antes entregados, pues existieron durante la sesión pregunta de aclaración y profundización de algunos contenidos. AS apoyo la labor del alumno, focalizándose su intervención al módulo referido a la expresión de sentimientos. En cuanto a las actividades propiamente tales, es posible afirmar, que en la primera parte de la sesión se desarrolló una dinámica de Cooperación. En la segunda parte se realizó el ejercicio de expresión de sentimientos "La Fotografía", como estrategia para abordar el contenido de expresión de sentimientos. o Se entregó el apunte "Como hacer un Proyecto" o Sesión es evaluada por los alumnos, AS y alumno, utilizando pauta de evaluación de actividades o Extraordinariamente se programó un 5ta sesión para evaluar los contenidos generales desarrollados en el curso y co-planificar las actividades del Proyecto N°2.

Objetivo Informado N°4: "Evaluar desarrollo de las actividades del Curso de Formación de Monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas"

Actividad.	Contenidos.	Dedicación Horaria.	Tiempo.								Lugar.	Resultados.	
			Sept.				Octubre						
			1	2	3	4	1	2	3	4			
Sesión Evaluativa	Evaluación Curso	1 Sesión (90")								@	@	Sala de Reunión RREE	<ul style="list-style-type: none"> o Sesión final contó con la asistencia de 5 alumnos. o Alumno repasó los contenidos temáticos abordados con los participantes del taller (comunicación efectiva, iniciar y mantener conversaciones, comunicación no verbal y expresión de sentimientos), además de los elementos básicos de trabajo grupal, desarrollados mediante dinámicas y lecturas de apuntes complementarios. o Participantes del taller respondieron cuestionario de evaluación del proyecto N°1 o Se hace entrega a alumnos de Manual de Trabajo Grupal. o Cierre de Taller. o Se revisa junto a monitores, el programa de actividades del proyecto N°2.

Proyecto N°2 : Jornadas de análisis y conocimiento de cómo los estudiantes de UTFSM desarrollan sus relaciones interpersonales, dentro del contexto universitario.

Objetivo General del Proyecto : "Abordar la problemática de las relaciones interpersonales deficitarias, que experimentan los estudiantes de la UTFSM, con jóvenes beneficiarios del programa de residencia, desarrollando las temáticas de Comunicación Efectiva, Expresión de Sentimientos, Iniciar y Mantener Conversaciones y Comunicación No Verbal

Objetivo Informado N°1 : "Diseñar contenidos, estrategias y aspectos administrativos de las Jornadas para Beneficiarios del Programa de Residencia"

Actividad.	Contenidos.	Dedicación Horaria.	Tiempo.								Lugar.	Resultados.		
			Sept.				Octubre							
			1	2	3	4	1	2	3	4				
Reunión Técnica	Definición de Contenidos a abordar	1 Reunión			@									<ul style="list-style-type: none"> Alumno establece junto a AS encargada del programa de residencia, que los contenidos a desarrollar en las jornadas , corresponderán básicamente a los mismos abordados en el proyecto N°1, AS propone que se realicen dos jornadas masivas, las cuales pudieran ser desarrolladas en un día en que los alumnos no tuvieran clases (sábado), alumno considera acertada la propuesta y conviene estudiar las posibilidades. AS y Alumno concertan una nueva reunión para abordar el tema presupuestario y la coordinación de los profesionales del programa de residencia, para participar de algunas actividades.

	Determinación de Estrategias y Aspectos Administrativos	1 Reunión		@						<ul style="list-style-type: none"> ○ AS informa que para la ejecución de las jornadas, podrá contar con su ayuda en el desarrollo de las actividades específicas. ○ Alumno expresa a AS que el lugar más apropiado para las Jornadas es la Sala de Estar de la UTFSM, por sus condiciones de espacio y equipamiento. Además se señala que los materiales necesarios para las actividades se encuentran en la institución. ○ En cuanto a la selección de los beneficiarios, esta corresponderá a una focalización de todos los alumnos beneficiarios del programa de residencia que cursen 1ero o 2do año. ○ Las jornadas se estructurarán en dos momentos o fases, en las cuales se abordarán los contenidos programados, es decir, en la primera sesión se tratarán los contenidos de Comunicación Efectiva y No Verbal; y en la segunda los contenidos de Iniciar y Mantener Conversaciones y Expresión de Sentimientos.
	Determinación de Nómina de alumnos Beneficiarios	1 Reunión		@						<ul style="list-style-type: none"> ○ Alumno entrega nómina de beneficiarios y propone plan de convocatoria personal de los alumnos, mediante la entrega en pensiones de las invitaciones. ○ AS concuerda con estrategia de convocatoria y propone que la entrega de las invitaciones sea a la brevedad posible.

Objetivo Informado N°2 : "Organizar actividades y logística de las Jornadas para Beneficiarios del Programa de Residencia"

Actividad.	Contenidos.	Dedicación Horaria.	Tiempo.								Lugar.	Resultados.		
			Sept.				Octubre							
			1	2	3	4	1	2	3	4				
Reunión de Coordinación	Gestión de Espacio Físico para actividades	1 Reunión						@					Sala de Estar UTFSM	<ul style="list-style-type: none"> Se gestionó como espacio físico para las jornadas, la Sala de Estar de la UTFSM, reservándola para el tercer y cuarto sábado del mes de octubre, desde las 8:00 a 17:00 hrs.
Diseño de Materiales	Elaboración de material didáctico complementario	1 Semana						@					Sala de Reunión RREE	<ul style="list-style-type: none"> Para el apoyo didáctico de las sesiones se generó un set de cartillas informativas con las explicaciones de las dinámicas a realizar y un tríptico donde se trabaja el concepto de comunicación interpersonal.
Diseño de Materiales	Diseño de Invitaciones para el curso	1 Día						@					Sala de Reunión RREE	<ul style="list-style-type: none"> Se elaboraron las invitaciones correspondientes a curso y se estableció un itinerario de entrega.
Invitación	Distribución de Invitaciones	3 Días						@					Residencias UTFSM	<ul style="list-style-type: none"> Se distribuyeron las invitaciones, contemplando dos días para visitar el universo de las residencias y un tercer día para acudir a las pensiones en las cuales no se había podido entregar las invitaciones. No obstante lo anterior, se consideró realizar una invitación telefónica a las dueñas de las residencias, para que ellas comunicarán la información a los alumnos; para reforzar la estrategia de invitación por carta.

Objetivo Informado N°3: "Desarrollar las Jornadas para Beneficiarios del Programa de Residencia"

Actividad.	Contenidos.	Dedicación Horaria.	Tiempo.								Lugar.	Resultados.	
			Sept.				Octubre						
			1	2	3	4	1	2	3	4			
Sesión Socioeducativa	Comunicación Efectiva Comunicación No Verbal	1 Sesión (210")									@	Sala de Estar UTFSM	<ul style="list-style-type: none"> o La asistencia a la jornada fue de 15 alumnos, más la participación del equipo de monitores y la AS encargada del programa de residencia. o La jornada se estructuró en dos momentos o fases, existiendo un intermedio para colación y descanso. o En cuanto a las actividades propiamente tales, en la primera fase se desarrollaron la dinámica para romper el hielo "Carrera de Sillas", posteriormente se procedió a ejecutar la dinámica de presentación "Si yo fuera?", con lo cual se perseguía que los alumnos pudieran identificarse y conocerse inicialmente; terminado geste momento, se abordó el contenido Comunicación Efectiva mediante la dinámica "Diálogo de Sordos" en donde los asistente pudieran distinguir y analizar problemas en el proceso de comunicación interpersonal. o En la segunda fase de la jornada se desarrolla el contenido de Comunicación No Verbal, a través de la dinámica "Los Rótulos" la cual privilegia la expresión e identificación de mensajes no verbales en la comunicación interpersonal. o Sesión es evaluada por los participantes, AS y alumno, utilizando pauta de evaluación de Jornadas

	<p>Iniciar y Mantener Conversaciones y Expresión de Sentimientos.</p>	<p>1 Sesión (210")</p>	<p>@</p>	<p>Sala de Estar UTFSM</p>	<ul style="list-style-type: none"> o La jornada contó con la asistencia de 12 beneficiarios, equipo de monitores y la AS encargada del programa. o La jornada se estructuró de la misma forma que la anterior, es decir con dos módulos de trabajo, separados por una colación y break. o En cuanto a las actividades propiamente tales, en la primera mitad de la sesión se comenzó con la dinámica para romper el hielo "Casa - Inquilino", posteriormente se realizó la dinámica de presentación "La Pelota"; para luego pasar al desarrollo del contenido Expresión de Sentimientos, mediante la utilización de un ejercicio de relación y la utilización de la dinámica proyectiva "La Fotografía"; finalmente se analizó en grupo la experiencia. o La segunda mitad de la jornada, comenzó con el desarrollo de la dinámica de animación "Nudo de Manos", herramienta que sirvió para volver a situar a los participantes en la jornada; luego se abordó el contenido Iniciar y Mantener Conversaciones, para lo cual se utilizó la dinámica "La Radio", situación que forzó a los participantes a organizarse en grupos y poner en escena un programa radial. Se desarrollo un plenario para analizar la experiencia o Sesión es evaluada por los alumnos, AS y alumno, utilizando pauta de evaluación de Jornadas
--	---	------------------------	----------	--------------------------------	---

Objetivo Informado N°4: "Evaluar el desarrollo de las Jornadas para Beneficiarios del Programa de Residencia"

Actividad.	Contenidos.	Dedicación Horaria.	Tiempo.								Lugar.	Resultados.		
			Sept.				Octubre							
			1	2	3	4	1	2	3	4				
Sesión Evaluativa	Evaluación Curso	Final Jornada N°2 (30")											Sala de Estar UTFSM	<ul style="list-style-type: none"> o Esta acción se desarrolló al final de la 2da jornada. o Participantes respondieron la pauta de evaluación para la jornada, la cual incluía los elementos de contenidos tratados, metodologías utilizadas, equipo de monitores y sugerencias. o En esta instancia se entregaron diplomas de reconocimiento, para los monitores por haber participado del proyecto N°1 o Cierre de Jornada.

Proyecto N°3 : Actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria

Objetivo General del Proyecto "Desarrollar y abordar el tema del consumo de alcohol y uso de drogas, en la vida Universitaria, realizando jornadas socioeducativas dirigidas a beneficiarios de programa de residencia de la UTFSM.

Objetivo Informado N°1 : "Diseñar contenidos, estrategias y aspectos administrativos de las actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria"

Actividad.	Contenidos.	Dedicación Horaria.	Tiempo.								Lugar.	Resultados.		
			Agosto				Septiembre							
			1	2	3	4	1	2	3	4				
Reunión Técnica	Definición de Contenidos a abordar	2 Reuniones (45" c/u)		@										<ul style="list-style-type: none"> o Alumno establece junto al equipo del programa de residencia (Asistente Social y Psicóloga), los contenidos a abordar, los cuales corresponden a la relación del consumo de alcohol y uso de drogas con la vida universitaria y los efectos negativos que pueden tener estas variables en el proyecto de vida del alumno o Equipo propone desarrollar estrategia de una jornada masiva para abordar el tema del consumo de alcohol y uso de drogas, en la universidad; e instancias focalizadas en las residencias para reforzar los contenidos abordados en la jornada masiva y situar a los alumnos en su entorno inmediato. o Equipo del programa y Alumno concertan una nueva reunión para abordar el tema presupuestario y la coordinación de los profesionales del programa de residencia, para participar de algunas actividades.

	Determinación de Estrategias y Aspectos Administrativos	1 Reunión (45")	@		Oficina AS Programa de Residencia UTFSM	<ul style="list-style-type: none"> o Equipo establece que todos sus miembros participarán de las actividades, siendo ellas de responsabilidad compartida. o Se desarrollará una jornada masiva y dos jornadas por residencia (6 pensiones), estableciendo que para el desarrollo de la actividad masiva el equipo en pleno diseñará y ejecutará las acciones; y para las actividades focalizadas en las residencias, se asignarán dos pensiones por integrante del equipo, el cual será responsable de ejecutar las acciones correspondientes. o Los materiales necesarios para el desarrollo de las actividades será proporcionado por el presupuesto general del programa de residencia y será administrado por la AS. o En cuanto al espacio físico para el desarrollo de las actividades, las correspondientes a las focalizadas en las residencias, se pedirá a la dueña de casa que facilite un espacio adecuado; y la jornada masiva se propone desarrollar en un auditorio de la universidad que cuente con sistema de Data Show.
	Determinación de Nómina de alumnos Beneficiarios	1 Reunión (45")	@		Oficina AS Programa de Residencia UTFSM	<ul style="list-style-type: none"> o El equipo acordó mantener los mismos criterios de selección de beneficiarios, es decir, en el caso de la jornada masiva, se invitarán a alumnos de 1ero y 2do año; y en el caso de las actividades focalizadas, se elegirán las 6 residencias con mayor número de alumnos.

Objetivo Informado N°2 : "Organizar actividades y logística de las actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria"

Actividad.	Contenidos.	Dedicación Horaria.	Tiempo.								Lugar.	Resultados.
			Agosto				Septiembre					
			1	2	3	4	1	2	3	4		
Reunión de Coordinación	Gestión de Espacio Físico para actividades	1 Reunión					@				DE UTFSM	<ul style="list-style-type: none"> AS del equipo del programa de residencia, gestionó la utilización del auditorio B 264, para la segunda semana del mes de septiembre, específicamente el día Jueves 12, de 13:00 a 14:00 hrs. Además para el desarrollo de grupos de trabajo, se solicitaron adicionalmente las salas C 364, C365, C 366.
Diseño de Materiales	Elaboración de material didáctico complementario	1 Semana					@				Oficina AS Programa de Residencia UTFSM	<ul style="list-style-type: none"> Para el apoyo didáctico de las sesiones se generó un set de recortes de prensa en donde se mencionan contenidos relacionados al alcohol, drogas y jóvenes; además se construyeron set de recortes para realizar Collage Colectivos (responsabilidad Asistente Social y Psicóloga.) También se generó un video digital, para introducir las temáticas programadas (Responsabilidad Alumno)

Objetivo Informado N°3 : "Desarrollar las actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria"

Actividad.	Contenidos.	Dedicación Horaria.	Tiempo.								Lugar.	Resultados.	
			Septiembre				Octubre						
			1	2	3	4	1	2	3	4			
Sesión Socioeducativa (en UTFSM)	Consumo de Alcohol y Uso de Drogas	1 Sesión (120')			@								<ul style="list-style-type: none"> o La asistencia a la actividad fue de 32 estudiantes, más el equipo del programa de residencia. o La actividad propiamente tal se estructuró en cuatro momentos: Proyección de video "Copete y Universidad", discusión por grupos de contenidos del video, análisis de extractos de periódicos alusivos al tema y completada. o Se pudieron desarrollar todas las fases programadas, existiendo sólo dificultad en la inicial, pues hubo sucesivos cortes de energía en el recinto universitario y la proyección multimedia sufrió algunas interrupciones. En cuanto a los contenidos, estos se abordaron de forma adecuada y con buena participación de los asistentes o Se aplicó instrumento de evaluación para la actividad.

<p>Sesión Socioeducativa (Residencias)</p>	<p>Consumo de Alcohol y Uso de Drogas</p>	<p>1 Sesión (120")</p>	<p>@</p>			<p>Residencias (Sra. María Luisa Meza) (Sr. Pedro Jofré)</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Esta actividad se desarrolló en dos residencias, que comparten el mismo paño de terreno, en total se invitaron a 24 alumnos y la asistencia fue de 18. o La sesión se estructuró en dos momentos: primero el desarrollo de la dinámica "La fotografía", en la cual el set de imágenes contenía elementos que eran susceptibles de trabajar; y el segundo una once en la cual se comentaron las impresiones que dejaron las fotografías o El trabajo con las fotografías se desarrolló de buena forma y los contenidos programados se abordaron exitosamente gracias al elemento de incentivo "once", que logró por sí sólo generar un clima de confianza y apertura para tratar los temas. o Alumno aplico instrumento de evolución para actividad.
		<p>1 Sesión (120")</p>	<p>@</p>			<p>Residencias (Sra. María Luisa Meza) (Sr. Pedro Jofré)</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Esta actividad se desarrolló en dos residencias, que comparten el mismo paño de terreno, en total se invitaron a 24 alumnos y la asistencia fue de 22. o Esta sesión se estructuró de forma inversa a la anterior, es decir, primero se procedió a tomar once y luego se desarrolló el Role Playing "El buen Carrete", en donde a los asistentes se les repartió tarjetas con historias de "carretes universitarios", las cuales debía ser representadas por los alumnos de la residencia y luego discutir y analizar sus alcances. o El ejercicio de Role Playing "El buen Carrete", tuvo una buena participación de los alumnos, siendo además los análisis surgidos al respecto de gran interés para el programa de residencia, pues se abordaron directa y honestamente los temas relativos al consumo de alcohol y uso de drogas. o Alumno aplico instrumento de evaluación para actividad.

Objetivo Informado N°4: "Evaluar el desarrollo de las actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria"

Actividad.	Contenidos.	Dedicación Horaria.	Tiempo.								Lugar.	Resultados.	
			Septiembre				Octubre						
			1	2	3	4	1	2	3	4			
Reunión Técnica	Evaluación Actividades	1 Reunión (45")											<ul style="list-style-type: none"> ○ Esta acción se desarrolló posterior al desarrollo de las actividades y contó con la presencia de la Asistente Social encargada del programa, Psicóloga y Alumno. ○ Equipo del programa de residencia, evaluó actividades midiendo elementos como asistencia, participación, reflexiones de los alumnos y aportes personales; además de el desempeño de los responsables ○ En esta instancia surge la necesidad de articular para el año 2003 un calendario definido de actividades y establecer la obligatoriedad de las mismas ○ Cierre de Ejecución.

Capítulo V

Evaluación

1. Consideraciones en torno a la Evaluación.

Antes de desarrollar el proceso de evaluación del programa del presente seminario de título, es necesario mencionar el modelo de evaluación utilizado, el cual iluminó el proceso de medición de los resultados del conjunto de las actividades realizadas.

Éste modelo de evaluación corresponde al denominado Proceso - Producto⁶¹ o también llamado evaluación Formativa – Sumativa; el cual centra su acción, por una parte, en todo el proceso de desarrollo de un programa, *relativo a la medida en que los componentes de un proyecto contribuyen o son disfuncionales a los fines perseguidos*⁶²; este elemento de la evaluación se realiza durante la ejecución del proyecto y busca ir realizando pequeños ajustes operacionales al programa, se puede considerar esta dimensión de la evaluación como un elemento de adecuación constante a las condiciones ambientales y organizativas en las que se insertan las actividades específicas de un programa.

Complementariamente, el segundo elemento de evaluación dice relación con el o los productos comprometidos en la fase de programación, pudiéndose establecer en que medida ellos fueron alcanzados y cual es su impacto en el proyecto general, esta medición se realiza fundamentalmente sobre los objetivos de un programa y como ellos pudieron o no materializarse producto de las acciones emprendidas por el responsable del proyecto. Esta dimensión de la evaluación se preocupa de los resultados finales de todo proyecto y por tanto se realiza al término de este.

Desde el punto de vista de quien es el responsable de efectuar un proceso evaluativo, se puede decir, que la desarrollada en este capítulo, se puede conceptualizar como de tipo Interna y Participativa, pues quién desarrolla la evaluación general de cada proyecto es el propio alumno seminarista y por otra parte los beneficiarios del programa, pudieron durante

⁶¹Fernández Ballesteros, Rocío "Evaluación de Programas, una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud", editorial Síntesis, primera edición 1998, Madrid España.

⁶² Espinoza Vergara, Mario. "Evaluación de Proyectos Sociales" Editorial Humanitas, primera edición 1993, Buenos Aires Argentina.

el desarrollo de los proyectos, emitir opiniones y sugerencias en torno a las actividades propiamente tales y el programa en su conjunto.

Por último, con el fin de dar claridad al lector y estructurar de forma coherente el capítulo de evaluación, es necesario precisar los elementos específicos a evaluar:

- Objetivos.
- Estructura.
- Funcionamiento.
- Beneficiarios del Proyecto.

2. Evaluación de Proyecto N°1

Este proyecto correspondió al denominado "Curso de Formación de Monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas", el cual se desarrolló en el segundo semestre del año 2002 y estuvo dirigido a alumnos beneficiarios del Programa de Residencia que se encontraban cursando 1ero o 2do año de sus respectivas carreras.

2.1 Evaluación de Objetivos.

En este punto se determinará si el objetivo general del proyecto y sus respectivos objetivos específicos, se desarrollaron satisfactoriamente y en que medida se cumplieron de acuerdo a lo planificado, teniendo como parámetro de medición los productos comprometidos en el capítulo IV.

En el desarrollo del objetivo específico N°1 el cual enunciaba: "Diseñar contenidos, estrategias y aspectos administrativos del curso de formación de monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas", se puede expresar que fue **plenamente logrado**, pues éste se materializó en la primera fase del proyecto, según lo planificado, asegurando con suficiente tiempo la definición de los contenidos y por tanto la claridad de sus elementos, la forma en que ellos se

entregarían, de acuerdo a las características de los beneficiarios y toda la consideración de la dimensión logística que requirió este proyecto, en cuanto a la cuantificación de los recursos financieros, materiales y humanos, además de definir los cursos de acción necesarios para la gestión de dichos recursos.

En cuanto al objetivo específico N°2 el cual enunciaba: "Organizar actividades y logística del Curso de Formación de Monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas", es posible definir que fue **plenamente logrado**, pues en esta etapa de la ejecución el alumno seminarista, construyó los módulos de trabajo para el taller, considerando instancias tanto de desarrollo grupal, como de contenidos específicos del curso; además de confeccionar todo el material de apoyo para cada una de las sesiones, junto con distribuir personalmente las invitaciones a los alumnos seleccionados como posibles beneficiarios del proyecto.

El objetivo específico N°3, el cual se orientó a la ejecución propiamente tal de las actividades del proyecto y que expresaba lo siguiente: "Desarrollar las Actividades del Curso de Formación de Monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas", se considera **medianamente logrado**, ya que si bien es cierto, se efectuaron la totalidad de las actividades planificadas, e incluso se dispuso de una sesión adicional (5ta) destinada a planificar y determinar los roles que iban a desempeñar los alumnos participantes del curso en el proyecto N°2, la asistencia a las sesiones del curso de formación de monitores no fue la esperada, influyendo de esta manera el número de beneficiarios, análisis que se realizará en puntos posteriores.

El objetivo específico N°4, se refirió a la realización de la medición del proceso completo de desarrollo de las etapas del proyecto, siendo enunciado de la siguiente forma: "Evaluar el desarrollo de las actividades del Curso de Formación de Monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas", el cual se considera **plenamente logrado**, pues bajo la orientación de este objetivo, se pudo ir evaluando las sesiones de forma individual y en su conjunto, tanto por parte de los beneficiarios como del responsable del proyecto.

Con la finalidad de determinar específicamente los resultados del proyecto N°1, y luego de haber evaluado de forma genérica sus objetivos específicos, a continuación se analizará la relación entre los productos esperados y los efectivamente alcanzados por el proyecto.

El primer producto específico, definido en la fase de programación, estipulaba que debía capacitarse a lo menos a 16 beneficiarios del programa de residencia en las temáticas abordadas por el proyecto. Este producto no pudo ser logrado a plenitud, pues se pudieron capacitar sólo a 6 monitores, lo cual representa un 37.5% de lo inicialmente planificado, por ello se considera que este producto se obtuvo parcialmente.

El segundo producto específico, estipulaba que se debía desarrollar la totalidad de las actividades planificadas (4 sesiones), lo cual se logro completamente, pues se realizaron las 4 sesiones planificadas y además se adicionó una quinta, para tratar aspectos de planificación del proyecto N°2 en donde los monitores se insertarían al trabajo grupal. En este punto se puede decir que se consiguió plenamente el producto planificado.

El tercer producto específico consideraba dos elementos, ya que por una parte se estipuló que debían desarrollarse los 8 contenidos planificados para el proyecto; y por otra que al finalizar el curso los participantes a lo menos debían identificar el 65% de ellos. Ambos elementos fueron conseguidos cabalmente, pues al finalizar el curso se habían desarrollados los 5 contenidos referidos a habilidades comunicacionales y los 3 referidos al trabajo grupal; y al evaluar el porcentaje de contenidos que los beneficiarios del proyecto identificaban al finalizar el curso, es posible afirmar el grupo de beneficiarios identificó 7 de 8 contenidos lo que corresponde al 87.5% del total. En resumen, y considerando los indicadores obtenidos por ambos elementos, se puede decir que se consiguió la totalidad del producto esperado

El cuarto producto específico, consideraba que al término del proyecto, a los beneficiarios se les debía hacer entrega de un manual de trabajo grupal, situación que fue cumplida completamente, pues a los alumnos se les hizo entrega de un manual, que integraba un curso de

comunicación interpersonal, lecturas temáticas relativas al proceso de desarrollo grupal y dinámicas prácticas para ejercitar de forma lúdica los contenidos abordados por el texto⁶³.

Para finalizar este punto y en consecuencia con lo descrito en los párrafos precedentes, el objetivo general del proyecto N°1: "Capacitar en la temática referida a Destrezas Básicas de Habilidades Comunicacionales, a beneficiarios del Programa de Residencia, entregando los contenidos específicos Comunicación Efectiva, Iniciar y Mantener Conversaciones, Expresión de Sentimientos y Comunicación No Verbal". Se considera **medianamente logrado**.

2.2 Evaluación de Estructura.

Como evaluación de la estructura del proyecto se entenderá, a la que se efectuará a las actividades realizadas, las técnicas empleadas y el tiempo de duración del proyecto.

Las actividades desarrolladas durante el proyecto N°1, pueden ser categorizadas en *principales*, las cuales corresponden a la sesiones socioeducativas propiamente tales, y *secundarias*, las que dicen relación con actividades de tipo complementario y de colaboración para el logro de las anteriores, aquí se pueden agrupar las reuniones de coordinación y las entregas de invitaciones por ejemplo.

En cuanto a las actividades principales, se puede afirmar que cada una de ellas se desarrolló de forma adecuada, contó con buena participación de los beneficiarios y en cada una se cumplieron los objetivos trazados; esto hace suponer que la modalidad de taller grupal empleado como estrategia para abordar las sesiones, en donde se asignó vital importancia a la participación activa y protagonismo de los beneficiarios, fue adecuada, privilegiando el proceso de aprendizaje grupal como estrategia de internalización de contenidos, por sobre estructuras verticales de trabajo y ponencias de tipo expositivo.

⁶³ Arias Méndez, Jaime "Curso de Animación Grupal", Editorial LOM, primera edición 1997, Santiago Chile.

Por su parte el desarrollo de las actividades secundarias, las cuales se desarrollaron tanto al interior de la universidad, como en las pensiones de los beneficiarios del proyecto, son consideradas como funcionales y adecuadas, pues contribuyeron de manera sustancial para la realización de las actividades, ya que no deben olvidarse las acciones que se efectúan en pos de gestionar y conseguir los requerimientos mínimos para el desarrollo del proyecto, ya sea en relación a los recursos de todo tipo, como a las labores destinadas a asegurar la participación de la población objetivo.

En cuanto a las técnicas empleadas en el desarrollo de las actividades, éstas correspondieron principalmente a dinámicas grupales de animación, presentación, focalización y cooperación; las cuales se dirigieron a potenciar la interacción grupal y a favorecer el protagonismo de los beneficiarios, ya que estos alumnos se constituirán en un grupo estable de trabajo destinado a la colaboración en todas las actividades destinadas al programa de residencia, es por ello que la elección de técnicas de corte participativo y horizontal para el curso se consideran acertadas. En tanto para las actividades de tipo secundario, se emplearon técnicas como entrevistas grupales, entrevistas focalizadas y revisión bibliográfica.

Para el proyecto N°1, se planificó que las actividades correspondientes a las 4 fases, se debían desarrollar en un plazo de 8 semanas abarcando los meses de Septiembre y Octubre.

Tabla Gantt

Fases	Objetivos Específicos	Septiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4
Diseño	"Diseñar contenidos, estrategias y aspectos administrativos del curso de formación de monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas"	@ ®	@ ®						
Organización	"Organizar actividades y logística del Curso de Formación de Monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas"			@ ®	@ ®				
Desarrollo	"Desarrollar las Actividades del Curso de Formación de Monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas"					@ ®	@ ®		
Evaluación	"Evaluar desarrollo de las actividades del Curso de Formación de Monitores en la Temática de Habilidades Comunicacionales Básicas"						@ ®	@ ®	@

Simbología:

- @ : Tiempo Programado.
- ® : Tiempo Real.

En la tabla anterior es posible observar, que en las tres primeras fases del proceso de desarrollo del proyecto, se cumplen rigurosamente los tiempos establecidos para cada una de ellas, exceptuando la fase de evaluación, en donde los plazos se adelantan un una semana, por razones referidas al comienzo de las actividades del proyecto N°2 (3era semana de octubre) y la imposibilidad de posponer su inicio en una semana pues en el caso contrario las fechas hubiesen coincidido con el segundo período de certámenes del alumnado, situación que hubiera mermado de forma considerable la asistencia a ese proyecto.

2.3 Evaluación del Funcionamiento.

En cuanto al funcionamiento propiamente tal de las sesiones del proyecto, se puede establecer que ellas se desarrollaron de buena forma, abordando los contenidos planteados mediante ejercicios y dinámicas grupales; además en cada una de ellas se pudo observar aspectos de motivación y participación positivas, ya que los alumnos beneficiarios generalmente estuvieron proclives a tomar la iniciativa en las acciones de cada actividad, ya sea para los juegos o dinámicas, como para los grupos de discusión y análisis de contenidos.

En único aspecto, en el cual se puede efectuar algún reparo dice relación con la asistencia, pues si ella hubiese sido mayor las instancias de trabajo en equipo y los grupos de discusión habrían contado con más opiniones y experiencias, elementos que sin duda habrían potenciado aún más los resultados del proyecto.

2.4 Evaluación de Beneficiarios del Proyecto.

La evaluación de los beneficiarios se realizará en base a dos dimensiones; la primera referida a mediciones de hechos realizados por la persona del alumno, como son los elementos de *asistencia* y *participación*; y la segunda referida a percepciones de los alumnos, acerca



satisfacción o impacto personal que han producido las actividades del proyecto en los beneficiarios.

La asistencia de los beneficiarios al curso fue regular, pues se esperaba contar con la participación de a lo menos 16 alumnos; no obstante esto los 6 alumnos que finalmente completaron el curso, asistieron a casi todas las actividades planificadas, situación que deja entrever que si bien es cierto, asistió un 37.5% de lo esperado, este porcentaje de alumnos corresponde a los que realmente se encontraron motivados a formar parte de actividades de este tipo. Sin perjuicio de lo anterior el alumno seminarista considera que podría haberse realizado una convocatoria de mejor calidad y haber estudiado mejor el calendario académico de la universidad, para así programar las actividades en un período de menor carga de estudio.

La participación de los beneficiarios del proyecto, entendida como la forma de interacción durante el desarrollo de la sesiones, se puede catalogar como buena, ya que el grupo de alumnos que asistió a el curso de formación de monitores, presentaba antecedentes de haber participado en grupos de trabajo en instancias como scout, iglesias, clubes deportivos o en sus colegios, por tanto tenían experiencias en actividades de este tipo; además los alumnos expresaban que les interesa fuertemente aprender como trabajar con grupos, pues consideran que no sólo les servirá en actividades extracurriculares, sino que también para su vida laboral. Todas estas circunstancias determinaron que los beneficiarios del proyecto, participaran activamente en las sesiones, asumieran posturas de liderazgo en las actividades y asistieran de forma constante al curso, situación que es valorada por el alumno seminarista, ya que por circunstancias de disponibilidad de salas de clases y tiempo de los alumnos, las actividades se planificaron en el horario de descanso del mediodía de la jornada de estudio.

Al evaluar el factor referido a la satisfacción que pudieran presentar los alumnos que participaron de este proyecto, el alumno seminarista considera pertinente reproducir algunas frases, que fueron escritas por los propios beneficiarios al momento de finalizar el curso, las respuestas corresponden a la pregunta ¿Qué significó este taller para ti?

- **Frase 1:** *"...el taller me dió la posibilidad de volver a plantearme cosas que reflexionaba en mi colegio, pero que al llegar acá las había dejado de lado..."*
- **Frase 2:** *"...las sesiones me han ayudado para complementar lo que he aprendido en el curso de monitor de conformación..."*
- **Frase 3:** *"...es bueno que nosotros nos preocupemos de estos temas, pues como somos de lejos y no podemos viajar a nuestras casas, debemos aprender a convivir con gente diferente, yo creo además que esto no ayudará en los equipos de trabajo en los ramos y después en la vida laboral..."*
- **Frase 4:** *"... a mi se ayudó hartito, ya que este espacio se transformó en una isla para no hablar de certámenes o quiz, conocer a otras personas y aprender cosas que ayudarán a crecer como persona y ayudar a los demás..."*

Las frases anteriormente expuestas, muestran desde distintos ángulos, indicadores que hacen presuponer que los integrantes del curso de formación de monitores, en alguna medida sintieron satisfacción por haber participado en las actividades grupales; además de considerar que este tipo de actividades pueden ser útiles en los distintos ámbitos de su vida futura.

3. Evaluación de Proyecto N°2

El presente proyecto se denominó "Jornadas de análisis y conocimiento de cómo los estudiantes de UTFSM desarrollan sus relaciones interpersonales, dentro del contexto universitario", el cual fue llevado a cabo durante los meses de Septiembre y Octubre, correspondientes al segundo semestre del año 2002; siendo su población objetivo los alumnos de 1er y 2do año de la universidad y que son beneficiarios del Programa de Residencia.

3.1 Evaluación de Objetivos.

En los párrafos contenidos en este número, se describirá en que medida se cumplió con los objetivos específicos del proyecto, de acuerdo al desarrollo de las fases de intervención y la consecución de los productos específicos esperados; todo lo cual servirá de base para establecer el grado de logro del objetivo general del proyecto.

El objetivo específico N°1 enunciado como "Diseñar contenidos, estrategias y aspectos administrativos de las Jornadas para Beneficiarios del Programa de Residencia", es posible afirmar que fue **plenamente logrado**, pues los contenidos a abordar en las actividades correspondieron a los mismos empleados en el proyecto N°1, situación que contribuyó a no distraer esfuerzos en definiciones de este tipo, ya que en el caso de las estrategias y la consideración del ámbito logístico, estos tuvieron un grado mayor de complejidad, pues estas actividades se estructuraron de gran envergadura y considerando como beneficiarios a todos los alumnos de becarios del programa de residencia de 1er y 2do año.

En relación al objetivo específico N°2 que apuntaba su texto a "Organizar actividades y logística de las Jornadas para Beneficiarios del Programa de Residencia", se puede establecer como **plenamente logrado**, ya que se desarrollaron todas las acciones tendientes a garantizar la consecución de la realización de las jornadas, las cuales se centraron fundamentalmente en confeccionar el material de apoyo didáctico, desarrollar gestiones tendientes a asegurar el espacio físico, recursos financieros y colaciones de los participantes; además de organizar en conjunto con equipo del programa de residencia y el grupo de monitores capacitados en el proyecto N°1, las acciones a seguir dentro del programa de actividades. También es esta fase del proyecto de repartieron las invitaciones en las residencias universitarias que albergaban a alumnos que pertenecían al grupo focalizado como beneficiario.

El objetivo específico N°3, el cual en su redacción enunciaba "Desarrollar las Jornadas para Beneficiarios del Programa de Residencia", que corresponde a la fase de ejecución propiamente tal del las

actividades principales del proyecto, se considera como **medianamente logrado**, ya que no obstante haber desarrollado las dos jornadas planificadas, el número de participantes no alcanzó el número estimado inicialmente, pues se planificó la actividad para 35 beneficiarios y sólo asistió el 38.5%⁶⁴ como promedio de ambas sesiones.

En cuanto al objetivo específico N°4, este corresponde a el proceso de medición de los resultados alcanzados por el proyecto y se enunció como "Evaluar el desarrollo de las Jornadas para Beneficiarios del Programa de Residencia", el cual puede catalogarse como **plenamente logrado**, pues en esta fase se realizó la evaluación de las actividades desarrolladas, tanto en lo concerniente al enfoque de los propios beneficiarios, como al ámbito del equipo organizador del proyecto.

Con el objetivo de complementar el análisis desarrollado anteriormente y de establecer específicamente los resultados del proyecto N°2, en los siguientes párrafos se abordará la relación entre los productos esperados y los efectivamente alcanzados por el proyecto.

El primer producto específico, apuntaba a que la asistencia a las actividades del proyecto alcanzara a 35 beneficiarios por jornada, situación que no pudo obtenerse plenamente, pues a la primera jornada asistieron 15 beneficiarios, siendo un 42.8% de lo esperado y a la segunda asistieron 12 beneficiarios, los cuales corresponden a 34.3%. Esta circunstancia muestra que en general a las dos jornadas asistieron un promedio de 13.5 alumnos lo que representa el 38.5% del total esperado, por tanto este producto se considera medianamente logrado.

El segundo producto específico, se orientaba a que se debía desarrollar la totalidad de las actividades planificadas, siendo en este caso 2 jornadas para alumnos becarios del programa de residencia; las cuales fueron efectivamente llevadas a cabo, por lo que este producto se consiguió totalmente de acuerdo a lo planificado.

⁶⁴ A la primera actividad asistieron 15 alumnos, 6 monitores, AS encarga programa y alumno seminarista, y a la segunda actividad 12 alumnos más el equipo de trabajo antes mencionado.

El tercer producto específico, dice relación con abordar todo el universo de contenidos planteados para las actividades, lo cual se obtuvo satisfactoriamente pues se abordaron los cinco contenidos relacionados con el ejercicio de habilidades comunicacionales; por tanto se considera este producto obtenido de acuerdo a lo esperado.

El cuarto producto específico, apuntaba a que los alumnos capacitados en el curso de formación de monitores, correspondiente al proyecto N°1, se insertaran con co líderes en las jornadas para becarios del programa de residencia; situación que se define como alcanzada, pues estos alumnos tuvieron a su cargo la animación de los respectivos ejercicios o dinámicas, y además la moderación de la conversación de algunos módulos de discusión grupal. En este punto vale la pena detenerse un momento, ya que este grupo de alumnos fue pensado como una instancia de colaboración para las actividades que desarrolla el programa de residencia, pues habitualmente existe sólo un profesional encargado y a veces cuenta con la colaboración de la Psicóloga del taller Punto de Encuentro, por lo cual el papel que desempeñaron en estas jornadas sirvió como su primera experiencia como grupo especialmente formado para estos efectos. Por lo tanto y en relación a lo descrito anteriormente, se puede enunciar que el este producto se obtuvo plenamente de acuerdo a lo planificado.

Para finalizar este punto y en consecuencia con lo descrito en los párrafos precedentes, el objetivo general del proyecto N°2. "Abordar la problemática de las relaciones interpersonales deficitarias, que experimentan los estudiantes de la UTFSM, con jóvenes beneficiarios del programa de residencia, desarrollando las temáticas de Comunicación Efectiva, Expresión de Sentimientos, Iniciar y Mantener Conversaciones y Comunicación No Verbal" Se considera **medianamente logrado**.

3.2 Evaluación de Estructura.

Como evaluación de la estructura del proyecto se entenderá, a la que se efectuará a las actividades realizadas, las técnicas empleadas y el tiempo de duración del proyecto.

Las actividades desarrolladas durante el proyecto N°2, al igual que las efectuadas en el proyecto anterior, pueden ser categorizadas en *principales*, las cuales corresponden a las sesiones socioeducativas propiamente tales, y *secundarias*, las que dicen relación con actividades de tipo complementario y de colaboración para el logro de las anteriores.

En cuanto a las actividades principales, que correspondieron a dos jornadas de encuentro de alumnos beneficiarios del programa de residencia, se puede decir que en ambos casos, éstas se desarrollaron de acuerdo a los objetivos planteados y el desempeño de los participantes fue satisfactorio, resaltándose la buena evolución del programa de actividades y en general la modalidad de trabajo en talleres grupales, que fue a juicio del alumno seminarista, el elemento clave para el éxito de las sesiones, ya que este favoreció en todo momento la participación activa de los asistentes, además de brindar un espacio de apertura para las distintas reflexiones y percepciones acerca de los temas tratados.

Las actividades secundarias dicen relación con todas aquellas acciones, que se desarrollaron complementariamente a las jornadas propiamente tales, en ellas se pueden distinguir reuniones técnicas, reuniones de coordinación, gestión de recursos, visitas en terreno y confección de material de apoyo, las cuales son vitales para el buen desempeño de las actividades principales; en este caso se considera que en la gran mayoría de ellas el desempeño fue adecuado y funcional, sólo quedando la apreciación que en el caso de la convocatoria de los beneficiarios, que a futuro se deben buscar nuevas fórmulas para lograr mejores asistencias en jornadas del programa de residencia.

En relación a las técnicas empleadas, al igual que en el proyecto N°1, se utilizaron dinámicas grupales de animación, presentación, focalización y cooperación, además de ejercicios de relajación y focalización, en donde se privilegió por una parte el análisis formal y profundo de los temas abordados y por otra la participación activa y la toma de protagonismo de los propios asistentes a las jornadas, focalizando las acciones más a procesos interaccionales y de reflexión grupal que a técnicas verticales y de

tipo expositivo. En tanto para las actividades de tipo secundario, se emplearon técnicas como grupos de discusión, entrevistas focalizadas y revisión bibliográfica.

En cuanto al tiempo de ejecución, se puede decir que el proyecto N°2 se planificó en base al desarrollo de sus actividades, distribuidas en 4 fases, las cuales se debían desarrollar en un plazo de 6 semanas abarcando los meses de Septiembre y Octubre.

Tabla Gantt

Fases	Objetivos Específicos	Septiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4
Diseño	"Diseñar contenidos, estrategias y aspectos administrativos de las Jornadas para Beneficiarios del Programa de Residencia"			@ R	@ R				
Organización	"Organizar actividades y logística de las Jornadas para Beneficiarios del Programa de Residencia"					@ R	@ R		
Desarrollo	"Desarrollar las Jornadas para Beneficiarios del Programa de Residencia"							@ R	@ R
Evaluación	"Evaluar el desarrollo de las Jornadas para Beneficiarios del Programa de Residencia"							@ R	@ R

Simbología:

- @ : Tiempo Programado.
- R : Tiempo Real.

En el cuadro anterior se observa que en el caso de las tres primeras fases del proceso de intervención, los tiempos utilizados coincidieron efectivamente con lo programado; y sólo en la cuarta fase correspondiente a la evaluación del proyecto, se había dispuesto el desarrollo de las actividades de dos semanas, situación que no se reflejó en la realidad, pues sólo se destinó una semana para esto efectos. Lo descrito con anterioridad responde a circunstancias de disponibilidad de horario de los involucrados en la evaluación interna del proyecto (especialmente monitores) optándose por realizar estas acciones en una sola actividad de evaluación, en la cual participaron el equipo de monitores y el alumno seminarista.

3.3 Evaluación del Funcionamiento.

En cuanto al funcionamiento de las actividades de este proyecto, se puede decir, que no obstante los problemas de asistencia, el desarrollo propiamente tal de las sesiones fue fluido y de acuerdo a las acciones programadas con anterioridad, cabe resaltar la buena participación de los asistentes y el desempeño positivo que tuvieron los monitores del programa de residencia, pues debieron poner en práctica los conocimientos y destrezas acerca de trabajo grupal y comunicación interpersonal, adquiridos en el proyecto anterior.

La metodología participativa de las dinámicas grupales, como así también el adecuado tratamiento de los temas, referentes a las habilidades comunicacionales, además de la colaboración de los monitores capacitados y el aporte de la Asistente Social encargada del programa de residencia, contribuyeron a propiciar el ambiente propicio para el trabajo reflexivo y comprometido de los participantes, lo cual redundó en el éxito de la actividad.

3.4 Evaluación de Beneficiarios del Proyecto.

La evaluación de los beneficiarios se realizará en base a dos dimensiones; la primera referida a mediciones de hechos realizados por la persona del alumno, como son los elementos de *asistencia* y *participación*; y la segunda referida a percepciones de los alumnos, acerca de la *satisfacción* o *impacto personal* que han producido las actividades del proyecto en los beneficiarios.

En cuanto a la asistencia a actividades de este proyecto por parte de los alumnos beneficiarios, retomando análisis desarrollados en puntos anteriores, es posible afirmar que ella no fue óptima, ya que a la primera jornada asistieron 15 alumnos y a la segunda jornada 12 alumnos, teniendo como asistencia esperada no menos de 35 participantes, situación que muestra que en conjunto el proyecto contó con la participación del 38.5% del total de alumnos planificado. Esta dificultad en términos generales

no tuvo mayores incidencias en aspectos de planificación o recursos, pero si en el posible impacto del proyecto en la problemática abordada, pues era importante trabajar estos temas con la mayor cantidad de alumnos, considerando que las jornadas servirían para ir mostrando a los alumnos pautas y estilos de comunicación más funcionales, que potencialmente les podría ayudar a adaptarse de mejor forma al ámbito universitario.

La participación de los asistentes las jornadas del proyecto, puede ser catalogada como adecuada y de buena calidad, pues en casi todas las instancias de ejercicios grupales o discusiones, los participantes mostraron gran apertura individual al trabajo, evidenciándose análisis profundos y personales con respecto a los temas planteados, los cuales por la naturaleza de los contenidos referidos a relaciones interpersonales deficitarias, el alumno seminarista no esperaba un nivel de análisis y tratamiento de los temas de ese nivel; no es que se hubiese subestimado la capacidad de análisis de los alumnos o su capacidad intelectual, sino que su disposición a abrirse al grupo y contar sus experiencias personales, debido a que al estudiante de UTFSM se le tiende de rotular como poco comunicativo y con dificultades para relacionarse con otras personas; situación que no sucedió así a lo menos en esta oportunidad.

Muy relacionado con lo anterior, cabe destacar las apreciaciones que los alumnos realizaron en torno al por qué de la baja participación en actividades de este tipo por parte de sus compañeros, las cuales apuntaban a considerar, que en general los alumnos piensan que todas estas actividades que se desarrollan en la universidad, son de carácter expositivos y verticales, en donde ellos no encuentran los espacios para participar y además los temas son tratados demasiado formales; todo lo anterior al decir de los alumnos, redundaría en la baja participación en las actividades.

Al evaluar el factor referido a la satisfacción que pudieran presentar los alumnos que participaron de este proyecto, el alumno seminarista considera pertinente reproducir algunas frases, que fueron escritas por los propios beneficiarios al momento de finalizar el curso, en un

instrumento de evaluación y específicamente a las respuestas correspondientes a la pregunta ¿Cómo calificarías tu la actividad?

- **Frase 1:** *"...súper buena, pues encuentro muy positivo y provechoso que haya gente de la U que se preocupe por nosotros, lo que me muestra que la U no es sólo estudio..."*
- **Frase 2:** *"...es bueno plantearse de vez en cuando, como me relaciono con los demás y poder ver que a veces no es muy agradable hablar conmigo y lo simple que sería evitarlo..."*
- **Frase 3:** *"...la verdad que me sorprendieron con la actividad, por qué yo esperaba algo aburrido y sólo esperaba que el rato se pasara luego, pero no fue así, los temas fueron entretenidos, más bien como se abordaron pues hubo un espacio para cada uno de nosotros, para expresar sus puntos de vista..."*
- **Frase 4:** *"...ojalá que estas actividades con nosotros se sigan haciendo, pues las considero valiosas, ya que nos hacen plantearnos temas importantes para nuestro desarrollo como personas, yo creo que si siguen de esta forma con el tiempo vendrán más compañeros..."*

Las opiniones expresadas por los alumnos participantes de las jornadas, hace suponer que les fue satisfactorio estar en ellas, pues enunciaron frases apuntando a los contenidos tratados, metodología de las sesiones y su propia participación; en las cuales se rescatan apreciaciones positivas y de impacto de ellas en sus personas, además de recomendar que se sigan desarrollando de forma sistemática.

4. Evaluación de Proyecto N°3

Este proyecto se denominó "Actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria", el cual se implementó principalmente en los meses de Agosto y Septiembre, sólo siendo realizada su evaluación en el mes de Octubre, todo ello durante el segundo semestre del año 2002. Los beneficiarios de las actividades correspondieron a alumnos pertenecientes al programa de residencia, focalizando especialmente a

aquellos que viven en las 6 residencias de mayor número de plazas de becarios.

4.1 Evaluación de Objetivos.

A continuación, se analizará en que medida fueron alcanzados los objetivos específicos del proyecto, siendo cada uno de ellos los ejes orientadores de las correspondientes las fases de intervención, midiendo además el grado de logro de cada uno de los productos específicos comprometidos para este proyecto.

El objetivo específico N°1, enunciado como "Diseñar contenidos, estrategias y aspectos administrativos de las actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria", se considera **plenamente logrado**, pues en las reuniones técnicas desarrolladas por el equipo de trabajo del programa de residencia, se discutieron y posteriormente se definieron los contenidos a abordar y la forma o estrategia de desarrollarlos en las sesiones; pues una consideración que siempre estuvo presente en el análisis, se refiere a que el hablar de consumo de alcohol y uso de drogas con alumnos de la UTFSM o jóvenes en general, requiere la selección de técnicas ad hoc el grupo objetivo. En cuanto a los aspectos administrativos, se cuantificaron los costos relativos de las actividades, se coordinaron los recursos humanos, se establecieron los espacios físicos y se determinaron las responsabilidades de los integrantes del equipo de trabajo, además de los plazos de ejecución.

El objetivo específico N°2, el cual apuntaba a "Organizar actividades y logística de las actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria", se puede catalogar como **plenamente logrado**, ya que durante el desarrollo de la fase de ejecución guiada por este objetivo, mediante sucesivas reuniones técnicas del equipo del programa de residencia, se logró coordinar todos los aspectos relacionados a las acciones complementarias necesarias para la realización de las actividades propiamente tales, como gestión de recursos materiales, financieros y de

infraestructura , preparación de material de apoyo audiovisual y preparación de invitaciones.

El objetivo específico N°3, que corresponde al eje orientador de la ejecución de las actividades centrales del proyecto, expresaba lo siguiente "Desarrollar las actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria", este objetivo se considera **plenamente logrado**, pues se realizaron todas las actividades programadas, las cuales se desarrollaron según los programas respectivos de actividades, siendo el tiempo de ejecución el único aspecto que no respondió a lo planificado inicialmente, elemento que será abordado de forma más exhaustiva en el punto correspondiente a este tema.

El objetivo N°4 correspondió a la fase de medición de los resultados del proyecto, y se enunció como "Evaluar el desarrollo de las actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria", este objetivo se puede afirmar que fue **plenamente logrado**, ya que en cada una de las instancias de ejecución de este proyecto, se aplicaron instrumentos de evaluación de corte participativo al alumnado beneficiario; además de ser evaluado luego de la finalización de las actividades por el equipo del programa de residencia.

Con el objetivo de complementar el análisis desarrollado anteriormente y de establecer específicamente los resultados del proyecto N°3, en los siguientes párrafos se abordará la relación entre los productos esperados y los efectivamente alcanzados por el proyecto.

El primer producto específico apuntó a la definición de la asistencia aceptable para las actividades del proyecto, en cuanto a la actividad introductoria, se consideró como satisfactorio si acudían 60 alumnos; y para las actividades en las residencias se estipuló que a lo menos debían participar el 65% de los becarios residentes. Este producto se puede considerar como alcanzado, pues no obstante en la actividad introductoria la asistencia correspondió al 53.3% de lo esperado (32 Alumnos), en las

actividades de las residencias la asistencia alcanzó el 83.3%, siendo para la primera una asistencia de 75% (18 alumnos) y para la segunda 91.6% (22 alumnos); por cuanto los indicadores logrados por ambas instancias de ejecución, en conjunto alcanzaron un 68.3% de asistencia, indicador que se considera como positivo.

El segundo producto específico, dice relación con desarrollar la totalidad de las actividades planificadas, el cual se alcanzó satisfactoriamente de acuerdo a lo esperado, pues se realizaron las tres actividades programadas, en donde el alumno seminarista tuvo participación directa. Además cabe destacar que las actividades en las residencias, que no estuvieron a cargo del alumno seminarista, se realizaron en su totalidad y se desarrollaron de buena manera.

El tercer producto específico, orientado a conseguir que la totalidad de los contenidos planteados, se desarrollen en las actividades; se considera alcanzado de acuerdo a lo esperado, ya que tanto en la jornada introductoria, que se apuntó a desarrollar aspectos de tipo diagnóstico y de sensibilización acerca del tema; como en las jornadas en las residencias, que se orientaron a situar la problemática en la vida cotidiana de los estudiantes y relacionarla con las experiencias de vida, se pudieron desarrollar satisfactoriamente.

Para finalizar este punto y en consecuencia con lo descrito en los párrafos precedentes, el objetivo general del proyecto N°3. "Desarrollar y abordar el tema del consumo de alcohol y uso de drogas, en la vida universitaria, realizando jornadas socioeducativas dirigidas a beneficiarios de programa de residencia de la UTFSM" Se considera **plenamente logrado.**

4.2 Evaluación de Estructura.

Por evaluación de la estructura del proyecto se entenderá, la medición de las actividades realizadas, las técnicas empleadas y el tiempo de duración del proyecto.

actividades de las residencias la asistencia alcanzó el 83.3%, siendo para la primera una asistencia de 75% (18 alumnos) y para la segunda 91.6% (22 alumnos); por cuanto los indicadores logrados por ambas instancias de ejecución, en conjunto alcanzaron un 68.3% de asistencia, indicador que se considera como positivo.

El segundo producto específico, dice relación con desarrollar la totalidad de las actividades planificadas, el cual se alcanzó satisfactoriamente de acuerdo a lo esperado, pues se realizaron las tres actividades programadas, en donde el alumno seminarista tuvo participación directa. Además cabe destacar que las actividades en las residencias, que no estuvieron a cargo del alumno seminarista, se realizaron en su totalidad y se desarrollaron de buena manera.

El tercer producto específico, orientado a conseguir que la totalidad de los contenidos planteados, se desarrollen en las actividades; se considera alcanzado de acuerdo a lo esperado, ya que tanto en la jornada introductoria, que se apuntó a desarrollar aspectos de tipo diagnóstico y de sensibilización acerca del tema; como en las jornadas en las residencias, que se orientaron a situar la problemática en la vida cotidiana de los estudiantes y relacionarla con las experiencias de vida, se pudieron desarrollar satisfactoriamente.

Para finalizar este punto y en consecuencia con lo descrito en los párrafos precedentes, el objetivo general del proyecto N°3. "Desarrollar y abordar el tema del consumo de alcohol y uso de drogas, en la vida universitaria, realizando jornadas socioeducativas dirigidas a beneficiarios de programa de residencia de la UTFSM" Se considera **plenamente logrado.**

4.2 Evaluación de Estructura.

Por evaluación de la estructura del proyecto se entenderá, la medición de las actividades realizadas, las técnicas empleadas y el tiempo de duración del proyecto.

Las actividades efectuadas en el transcurso del proyecto N°3, de la misma manera que en los dos proyectos anteriores, son categorizadas en *principales*, las cuales corresponden a la sesiones socioeducativas propiamente tales, y *secundarias*, que dicen relación con actividades de tipo complementario y de colaboración para el logro de las anteriores.

En cuanto a las actividades principales, estas se distribuyeron en una jornada masiva de sensibilización e introducción del tema planteado y dos jornadas focalizadas en las residencias de los alumnos para tratar más en detalle los contenidos del proyecto y poderlos relacionar con la propia experiencia de los beneficiarios. En ambas instancias los objetivos planteados para el desarrollo de las sesiones se cumplió a cabalidad, siendo importante destacar que se considera como factor influyente de lo anterior, la estrategia de intervención planteada por el equipo del programa de residencia, ya que se privilegiaron acciones interactivas y participativas para motivar a los alumnos a sentirse parte real de las actividades y brindar un espacio concreto donde expresar sus pensamientos y debatir posturas.

Las actividades de tipo secundario, al igual que en los proyectos anteriores, se abocaron a garantizar la adecuada realización de las instancias socioeducativas del proyecto, habiendo existido reuniones de coordinación, gestión de recursos, visitas a terreno y confección de material de apoyo audiovisual; las cuales fueron asumidas de forma compartida por el equipo de trabajo del programa de residencia.

Las técnicas empleadas en este proyecto, correspondieron fundamentalmente a dinámicas grupales de animación, focalización y presentación; además de técnicas específicas para focalizar contenidos, como grupos de discusión o análisis de contenido, las cuales se pueden evaluar como adecuadas, pues fomentaron no sólo la participación de los asistentes, sino que también el discurso analítico y crítico de temas planteados.

En relación al tiempo destinado a la ejecución del proyecto N°3, este se planificó en base a desarrollar la totalidad de las actividades en el segundo semestre del año 2002, específicamente en los meses de Agosto y Septiembre, abarcando

El tiempo de ejecución correspondiente al proyecto N°3, se planifico idealmente para ser efectuado en 7 semanas, distribuidas en los meses de Agosto y Setiembre del segundo semestre del año 2002.

Tabla Gantt

Fases	Objetivos Específicos	Agosto				Septiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Diseño	"Diseñar contenidos, estrategias y aspectos administrativos de las actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria"	@	@ (R)	(R)									
Organización	"Organizar actividades y logística de las actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria"			@	@	(R)	(R)						
Desarrollo	"Desarrollar las actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria"				@	@	@	(R)	(R)	(R)			
Evaluación	"Evaluar el desarrollo de las actividades de sensibilización y discusión de la relación de los estudiantes con el consumo de alcohol y de drogas en la vida universitaria"							@					(R)

Simbología:

@ : Tiempo Programado.

(R) : Tiempo Real.

En el cuadro anterior se puede observar, que en este proyecto en particular, los plazos establecidos para cada fase de ejecución sufrieron un aplazamiento de dos a tres semanas, situación evidenciada principalmente en la fase de organización y la de desarrollo, en las cuales por diversos motivos de coordinación de los actores involucrados en la planificación de las actividades y por circunstancias de distribución del calendario académico, los plazos se fueron posponiendo.

En cuanto a la fase de evaluación del proyecto, esta se había presupuestado para la tercera semana de septiembre y se desarrolló efectivamente la cuarta semana del mes de octubre, existiendo un desfase de cuatro semanas, situación que sólo afectó a la evaluación correspondiente al equipo de trabajo del programa de residencia, pues las evaluaciones de carácter participativo se realizaron después de cada actividad.

4.3 Evaluación del Funcionamiento.

El funcionamiento de este tercer proyecto de intervención, se puede caracterizar como adecuada y funcional a los propósitos del programa en general, pues las actividades se desarrollaron de acuerdo a lo programado, abordando los contenidos de forma lúdica y participativa, propiciando en todo momento el protagonismo del alumno beneficiario en los trabajos grupales y en los escenarios de análisis.

En este punto es importante mencionar, que al igual que en los proyectos anteriores, la participación activa y comprometida con la actividad, por parte de los asistentes, se constituyó en el factor central o catalizador para el buen desenvolvimiento de las jornadas, no necesitándose de forma tan importante la intervención del equipo de trabajo del programa de residencia, en aspectos motivacionales, sino que más bien en la adecuada guía y manejo de los tiempos de las sesiones.

4.4 Evaluación de Beneficiarios del Proyecto.

La evaluación de los beneficiarios se realizará en base a dos dimensiones; la primera referida a mediciones de hechos realizados por la persona del alumno, como son los elementos de *asistencia* y *participación*; y la segunda referida a percepciones de los alumnos, acerca de la *satisfacción* o *impacto personal* que han producido las actividades del proyecto en los beneficiarios.

La asistencia a las actividades de este proyecto se puede catalogar como buena, pues en conjunto se obtuvo 68,3% de los beneficiarios esperado, situación que se presenta de forma positiva si se compara con el mismo elemento, correspondiente a los dos proyectos anteriores. La actividad introductoria, la cual se desarrollo en dependencias de la universidad, presentó un 53.3% de asistencia, índice que por si sólo es regular, pero si se piensa en las expectativas que tenía el equipo del programa de residencia, basadas en experiencias anteriores, es bastante bueno.

Por su parte las actividad desarrolladas en las residencias, contaron con un 91.6% de asistencia, lo cual se considera óptimo y correspondió al mejor índice porcentual no sólo de este proyecto, sino que de todo el programa de intervención, situación que se puede explicar debido a las actividades se realizaron en las propias residencias de los becarios, utilizando un tiempo alternativo al horario de clases (19:00 hrs.) y por la labor de las dueñas de casa de las residencias, que en la mayoría de los casos, no sólo realizaron una buena labor de convocatoria, sino que también aportaron recursos materiales (colaciones) como un incentivo adicional a la asistencia.

La participación de los beneficiarios de ambas instancias de intervención, son calificadas como buenas, ya que especialmente en los grupos de discusión y en los trabajos en equipo se pudo observar intervenciones de muy buen nivel, que demostraron motivación y compromiso por parte de los asistentes hacia la actividad y los temas abordados, situación que fue calificada como muy positiva por el alumno seminarista, pues precisamente los contenidos referidos al consumo de alcohol y drogas en el escenario universitario, había sido un tema evadido por parte de los alumnos en la fase de diagnóstico.

En relación a la posible satisfacción que produjeron las actividades del proyecto en los beneficiarios, el alumno seminarista considera pertinente reproducir algunas frases, que fueron escritas por los propios beneficiarios al momento de finalizar el curso, en un instrumento de

evaluación y específicamente a las respuestas correspondientes a la pregunta ¿Qué fue lo más importante de esta actividad?

- **Frase 1:** *"...el saltarse por un momento la rutina de los certámenes y las notas de Mate II, y ver que después de cada prueba no sólo hay que ir a botar tensiones a la "biblioteca"⁶⁵ ..."*
- **Frase 2:** *"...el video, pues considero que fue buenísimo, ya que al principio mostró todas las cosas lindas de la universidad y luego los efectos del copete y las drogas..."*
- **Frase 3:** *"...personalmente creo que es beneficioso para nosotros abordar el tema de la cerveza y las drogas, pues a veces es una escapada fácil a los problemas y como los semestres son tan cortos, cualquier tiempo perdido o mal aprovechado puede pasar al final la cuenta ..."*
- **Frase 4:** *"...la actuación del "buen carrete", pues al principio me pareció medio cartucho, pero después de ver los papeles de mis compañeros y como se desarrollaron en escena, igual fueron familiares y me acorde de situaciones medias límite que he vivido durante mi estadía en la Santa María..."*

Las frases anteriores corresponden a las expresiones vertidas por los beneficiarios del programa de residencia, en las pautas de evaluación de cada una de las actividades del proyecto; en las cuales se evidencia desde un punto de vista u otro, que a los alumnos a lo menos se les hizo reflexionar acerca del tema de consumo de alcohol y uso de drogas, pudiéndose desprender de las aseveraciones contenidas en las frases anteriores, grados de autoanálisis y conformidad por la participación en las actividades.

5. Evaluación del Programa.

La evaluación del programa de intervención, se realizará teniendo como referencia lo desarrollado en los puntos precedentes, centrando el análisis en el conjunto de objetivos de programación, y además de abordar los criterios de eficacia y eficiencia.

⁶⁵ "Biblioteca" es el nombre de una popular fuente de soda del sector aledaño a la universidad, a la que asisten con regularidad los alumnos de la UTFSM.

5.1 Evaluación por Objetivos.

Con la finalidad de poder contar con una visión de conjunto, acerca de los tres proyectos desarrollados y el logro de sus respectivos objetivos, se presenta la siguiente tabla:

Proyectos	Objetivos	Criterio
Nº1	“Capacitar en la temática referida a Destrezas Básicas de Habilidades Comunicacionales, a beneficiarios del Programa de Residencia, entregando los contenidos específicos Comunicación Efectiva, Iniciar y Mantener Conversaciones, Expresión de Sentimientos y Comunicación No Verbal”	Medianamente Logrado
Nº2	“Abordar la problemática de las relaciones interpersonales deficitarias, que experimentan los estudiantes de la UTFSM, con jóvenes beneficiarios del programa de residencia, desarrollando las temáticas de Comunicación Efectiva, Expresión de Sentimientos, Iniciar y Mantener Conversaciones y Comunicación No Verbal”	Medianamente Logrado
Nº3	“Desarrollar y abordar el tema del consumo de alcohol y uso de drogas, en la vida universitaria, realizando jornadas socioeducativas dirigidas a beneficiarios de programa de residencia de la UTFSM”	Plenamente Logrado

Teniendo como referencia lo expuesto en la tabla anterior, en la cual es posible observar el grado de logro de los objetivos generales de cada proyecto, los cuales corresponden a los objetivos específicos del programa de intervención; es posible afirmar que el objetivo general del programa “Contribuir a la adecuada adaptación a la Cultura Universitaria, de los alumnos beneficiarios del Programa de Residencia, mediante la capacitación de monitores en destrezas básicas sobre habilidades comunicacionales, el desarrollo de jornadas tendientes a abordar el tema de las relaciones interpersonales deficitarias dentro del contexto universitario y la generación de instancias de sensibilización y conocimiento de la implicancias sociales, físicas y académicas, acerca del consumo excesivo de alcohol y uso de Drogas”, se considera **medianamente logrado**.

5.2 Evaluación de Eficacia y Eficiencia del Programa.

Para efectos de este análisis, la eficacia será entendida como el grado de cumplimiento de los fines para los cuales un programa fue diseñado⁶⁶; y la eficiencia como el logro de una adecuada relación entre los costos generales del programa (recursos materiales, financieros y humanos) y los productos efectivamente obtenidos.

En cuanto a la primera definición, es posible afirmar que el proyecto fue eficaz ya que se pudieron implementar los tres proyectos de intervención, como diferentes grados de logro (todos de ellos de carácter positivo), dentro los plazos generales del programa. Dentro de este mismo contexto es importante destacar, que los proyectos correspondientes al presente seminario de título, se constituyeron en una instancia de trabajo piloto para el programa de residencia, y en conformidad a los buenos resultados que ellos arrojaron, la Asistente Social encargada del programa, incluirá de forma regular y definitiva este tipo de actividades para el año académico 2003.

En relación al segundo elemento, se puede establecer que el programa fue eficiente, ya que el cumplimiento de los objetivos y los productos esperados, se lograron utilizando los recursos dispuestos por la institución patrocinante, siendo ellos racionalmente ocupados y distribuidos de acuerdo a los requerimientos particulares de las actividades de los tres proyectos de intervención.

⁶⁶ Cohen, Ernesto y Franco, Rolando "Evaluación de Proyectos Sociales", editorial Siglo XXI, tercera edición 1996, ciudad de México, México.

Capítulo VI

Conclusiones

1. Respecto al Marco Institucional.

Al retomar lo expuesto en el capítulo I, referido al marco institucional, en donde se define a la Dirección de Relaciones Estudiantiles como un organismo coayudante de la función académica, cuyo fin es el de contribuir directamente a la formación del hombre-profesional integral, además de explicitar que el Bienestar Estudiantil tiene como objetivo fundamental poner al alcance del desvalido meritorio, los beneficios económicos y sociales que permitan las disponibilidades de recursos; se está enunciando de forma directa, que la propia universidad, ha asignado a este departamento una misión de inserción social y académica del alumnado en desigualdad de oportunidades a la institución.

Ahora bien, dentro de la institución, se asocia actualmente al Asistente Social como implementador de políticas sociales, dentro de un rol asistencialista, lo cual es muy valorado por la comunidad univeristaria, no obstante, ser esto una parte del quehacer profesional. Por ello un seminario de título de un alumno de la carrera de Trabajo Social, que aborde la temática de la desadaptación social de los estudiantes a la cultura univeristaria, partiendo de un diagnóstico de la temática, hasta desarrollar talleres grupales para abordar los problemas más significativos, se constituye una instancia para replantear el rol de educador social al interior de la institución y abrir nuevos espacios profesionales.

En este escenario se inserta el presente seminario de título, donde se ha focalizado una población objetivo para la realización de una experiencia piloto, que de acuerdo a sus resultados se integraría a las actividades regulares del departamento, dentro de ese contexto, el alumno seminarista contó con todo el apoyo de los profesionales del bienestar estudiantil, además de contar con recursos disponibles para la realización de las actividades específicas.

Dentro de este mismo punto, y sin querer parecer demasiado pretencioso, el alumno seminarista considera de vital importancia para la profesión, dentro de este marco institucional, poder desarrollar mayores espacios de trabajo conjunto, entre los diversos departamentos y

actores de la universidad, integrando visiones y saberes complementarios, con el objetivo de contribuir al mayor bienestar posible de los estudiantes y responder de forma integral a sus necesidades dentro del contexto universitario.

2. Respecto a la Desadaptación Social.

Al abordar la pregunta de porqué algunos estudiantes, no pueden adaptarse satisfactoriamente a la cultura univervitaria, realizando una lectura lineal de acontecimientos, referida a que si pudieron lograr sortear el requisito de ingreso (PAA) el cual certifica que se posee una cierta aptitud académica, la respuesta más fácil sería aplicar la teoría de la selección natural de Darwin, que postula que sólo los individuos más fuertes de una especie logran adaptarse a un ambiente determinado.

Este juicio a priori, puede ser habitual a nivel de sentido común, pero desde un punto de vista profesional, considerando que en algunos casos el problema no corresponde a capacidad intelectual, sino que más bien a como procesar el nuevo ambiente en donde se inserta el estudiante universitario que proviene de zonas externas a la quinta región, surge la necesidad de integrar otras visiones o perspectivas al problema y especialmente poder vincular dos escenarios aparentemente inconexos, como los son el individuo en su dimensión personal y al individuo en dimensión académica o profesional, elementos que desde un enfoque psicosocial presenta notorios vínculos e influencias mutuas.

Lo antes descrito, se constituyó en el eje central del presente seminario de título, pudiéndose comprobar en la fase de diagnóstico, varios de los elementos contenidos en estas dos dimensiones; situaciones que para ser superadas, debe haber necesariamente un cambio de enfoque en relación a como se concibe de formación de pregrado; pasando de una formación centrada en los conocimientos técnicos y aplicaciones prácticas de una disciplina, a concepciones de desarrollo integral del estudiante, en la cual se suma a lo anterior elementos como el crecimiento personal y consolidación del ámbito relacional del individuo.

3. Respecto al Marco Jurídico Político.

Al observar las políticas actuales en torno a la educación superior, y específicamente en torno a la universidad, podemos ver que ellas se preocupan fundamentalmente de garantizar el libre acceso y permanencia a todas las personas que cumplan con los requerimientos formales de ingreso, además de considerar la temática del mejoramiento de la calidad de la educación, expresada en los procesos de autoevaluación y acreditación de carreras. Ante este escenario, se puede evidenciar que el presente seminario de título se enmarcó coherentemente en estas políticas centrales de desarrollo del sistema universitario, pues el estudio y tratamiento del tema de la desadaptación social de los estudiantes al sistema universitario, contribuye en alguna medida a garantizar la permanencia de los estudiantes de más alto riesgo de deserción y además supone el plantearse el proceso de formación profesional, más allá de los tradicionales saberes teórico práctico, interviniendo de esta forma indirectamente en el mejoramiento de la calidad de la educación.

Un elemento adicional que el alumno seminarista valora de forma especial, se refiere a que la experiencia fundamentalmente llevada a cabo en la ejecución del programa de intervención, pues fue considerada por parte de la institución, como una instancia piloto de tratamiento de algunas problemáticas que afectan a los estudiantes del programa de residencia y que tienen que ver con los procesos de adaptación a la cultura universitaria; la cual producto de los buenos resultados obtenidos en las actividades, se implementará de forma definitiva, para el año 2003, como la dimensión de educación social del programa de residencia, situación que proporciona a lo menos a los alumnos beneficiarios, la posibilidad de contar con una instancia programática de apoyo para mantenerse al interior de la universidad.

Para finalizar este punto es relevante mencionar, que con la consolidación de las actividades desarrolladas dentro del marco del seminario de título, expresadas en un programa continuo y coherente de acciones, se contribuye directamente a incluir en el proceso de formación de

pregrado de los estudiantes, la dimensión relacionada con la parte humana de los profesionales, lo que se denomina "Ser", apuntando con ello a consolidar el proceso de crecimiento personal de los individuos, potenciando no sólo el surgimiento de buenos profesionales, sino que también de mejores personas.

4. Respecto a la Metodología.

Como paso inicial para desarrollar este punto referido a la metodología del presente seminario de título, es preciso primero contextualizar el perfil de la profesión, definiendo al Trabajo Social como tecnología social, comprendiendo como tal a la articulación entre ciencia y técnica, que aplica el método científico, el conocimiento teórico empírico y los recursos de la técnica al objeto de transformación de la realidad, cuyo objeto de acción se ubica en la realidad social⁶⁷.

Habiendo definido al Trabajo Social como una disciplina centrada en el conocer para transformar, y reconociendo su campo de competencia al ámbito social, se puede hablar ahora de cómo se desarrollaron las etapas del ciclo tecnológico durante el presente seminario de título.

En cuanto a la fase de diagnóstico, se puede decir que las acciones destinadas a la investigación y caracterización de las manifestaciones de la deficiente adaptación social, fueron particularmente relevantes, pues no sólo aportaron elementos interesantes de considerar a momento de abordar la problemática específica que experimentan los estudiantes de la UTFSM, sino que también aparecieron datos no esperados, como los indicadores relacionados a la incidencia de síntomas de depresión, o antecedentes complementarios como la evaluación de la calidad de los servicios o programas que la universidad imparte por parte de los alumnos y un perfil de cómo los estudiantes satisfacen sus necesidades básicas y

⁶⁷ Aylwin, Nidia "El trabajo social como tecnología social", en revista de Trabajo Social Nº66 de la Pontificia Universidad Católica de Chile, editorial Pontificia Universidad Católica de Chile 1995, Santiago Chile.

derivadas del actuar estudiantil, información que puede ser útil al momento de modificar ciertos programas o crear nuevos espacios de intervención.

En la fase de programación, se confeccionaron tres proyectos dirigidos a abordar la problemática detectada en la fase anterior, los cuales fueron diseñados tomando en consideración las características particulares de los beneficiarios, pues pertenecen a un rango etéreo definido y con rasgos de personalidad específicos, lo cual se considera como acertado, pues de haber elegido una estrategia distinta a la programada (participativa), probablemente los resultados hubiesen sido distintos.

En cuanto a la fase de ejecución, esta da cuenta del proceso de implementación de las actividades correspondientes a cada proyecto, registrando en la matriz de ejecución los aspectos más relevantes del desarrollo de las acciones de intervención, presentado como único déficit de la intervención la mediana asistencia a las actividades por parte de los beneficiarios.

Respecto a la evaluación, se considera como adecuada la elección del modelo (Proceso – Producto), pues gracias a los mecanismos de retroalimentación y los elementos considerados a medir, se pudo evaluar tanto el desempeño y evolución de las fases metodológicas, como los resultados específicos logrados por el programa en su conjunto.

5. Respecto a la experiencia Personal.

El seminario de título, presenta la característica de transformarse un el ejercicio académico, en el cual se pueden idealmente plasmar todos los conocimientos metodológicos y aspectos teóricos, que el alumno va incorporando durante el proceso de formación de pregrado, pero con la particularidad de ser de carácter tecnológico y situado en la realidad social, por tanto se requieren además competencias de tipo laboral, personal y actitudinal, que por una parte, pueden venir adosadas a la formación general del individuo, o se han ido desarrollando a través de las estadías de observación de algunas asignaturas y las prácticas propiamente tales.

El caso particular del alumno seminarista, es una mezcla de ambas cosas, pues algunos elementos efectivamente han sido producto de la formación individual, pero otros han tenido que ser desarrollados durante las instancias prácticas de la carrera y también por la incorporación al mundo laboral. Estos elementos referidos al trabajo en equipo, aceptación de las diferencias profesionales, tolerancia a la frustración, prudencia profesional, capacidad propositiva, creatividad y proactividad, por nombrar algunas características que no tienen que ver directamente con aprendizajes formales y que durante el seminario de título, se pudieron nuevamente poner a prueba, se consideran como necesarias e imprescindibles a la hora de plantearse en el mundo laboral actual, en donde la constante es el trabajo interdisciplinario y la adaptación a los escenarios sociales en constante evolución.

Al referirse al tema de la deficiente adaptación social de los estudiantes a la cultura universitaria, se vuelve al análisis desarrollado en la fundamentación del diseño de investigación, pues esta temática para el alumno seminarista, ha sido una inquietud personal y profesional, pudiendo utilizar esta instancia académica, como herramienta para conocer primero, desde la teoría algunas explicaciones al respecto y luego poder contrastar esos elementos con la realidad, encontrando matices y manifestaciones que asume la problemática de acuerdo al escenario de estudio; pudiendo posteriormente desde la profesión proponer y articular alternativas de solución, las cuales apuntan sus objetivos en directo beneficio de la población de más alto riesgo de deserción académica.

Bibliografía

- Abercrombie Nicholas "Diccionario de Sociología", Editorial Fondo de Cultura Económica, primera edición 1949, impreso 1980, Distrito Federal México.
- Álvarez Rojo, Víctor. "Propuestas del Profesorado bien evaluado, para potenciar el aprendizaje de los Estudiantes", Vicerrectorado de Calidad, Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Sevilla. Editorial Kronos año 2000, Sevilla España.
- Arancibia, Violeta "Importancia de lo Emocional en la Educación" artículo en Álvarez, Gonzalo "Retardo Sociocultural", editorial CPU primera edición 1992, Santiago Chile.
- Arias Méndez, Jaime "Curso de Animación Grupal", Editorial LOM, primera edición 1997, Santiago Chile.
- Aylwin, Nidia "El trabajo social como tecnología social", en revista de Trabajo Social N°66 de la Pontificia Universidad Católica de Chile, editorial Pontificia Universidad Católica de Chile 1995, Santiago Chile.
- Berger Peter L y Luckmann Thomas "La Construcción Social de la Realidad", Editorial Amorrortu Editores, primera edición 1968, impreso 1998, Buenos Aires Argentina.
- Busemann, Adolf, "Seguridad y Desarraigo Juvenil", ediciones Sígueme, primera edición 1968, Salamanca España.
- Bandura, Albert "Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad" editorial Alianza tercera edición 1990, Madrid España.
- CIDPA, "Entre Jóvenes Re Productores y Jóvenes Co Constructores", CIDPA Ediciones 1998, Viña del Mar Chile.
- Cohen, Ernesto y Franco, Rolando "Evaluación de Proyectos Sociales", editorial Siglo XXI, tercera edición 1996, ciudad de México, México.
- Comisión Prevención SIDA, Alcohol y Drogas, "Política de Prevención del Consumo Indebido de Drogas, Alcohol y Tabaco", UTFSM, Casa central, Valparaíso Chile.
- Chinoy Ely "La Sociedad, Una Introducción a la Sociología", Editorial Fondo de Cultura Económica, primera edición 1966, impreso 1996, Distrito Federal México.
- De Miguel Díaz, Mario en "Evaluación Educativa II", Tejedor Francisco Javier, editorial IUCE, Universidad de Salamanca, primera edición 1996, Salamanca España.
- Donoso, Viviana "Creación de un modelo de análisis de la intervención de la problemática del bajo rendimiento escolar en las alumnas pertenecientes al Liceo N°2 de niñas Matilde Brandua de Ross desde

la perspectiva de Servicio Social" Seminario de Título Escuela de Servicio Social Universidad de Valparaíso 1998, Valparaíso Chile.

- Escobar, Hassan, "Apoyo Social percibido, autoconcepto, atribución causal, metas de estudio, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios" Escuela de Psicología Universidad de Valparaíso 2001, Viña del Mar Chile.
- Espinoza Vergara, Mario. "Evaluación de Proyectos Sociales" Editorial Humanitas, primera edición 1993, Buenos Aires Argentina.
- Fernández Ballesteros, Rocío "Evaluación de Programas, una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud", editorial Síntesis, primera edición 1998, Madrid España.
- Galindo Cáceres, Jesús "Técnicas de Investigación, en sociedad, cultura y comunicación" Editorial Addison Wesley Longman, primera edición 1998, Ciudad de México, México.
- García Letelier, Patricio "Los Estados de Necesidad como Objeto del Trabajo Social", en Revista de Trabajo Social Nº47 Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago 1985, Chile.
- González Eugenio "Menores en Desamparo y Conflicto Social", Editorial CCS, tercera edición 2001, Madrid España.
- Hidalgo, Carmen Gloria "Comunicación Interpersonal, Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales", editorial Pontificia Universidad Católica de Chile, segunda edición 1994, Santiago Chile.
- Horton Paul B "Sociología", Editorial Mc Graw - Hill, sexta edición, Distrito Federal México, 1998.
- Kroeber y Kluckhohn (1952), cita en González Eugenio "Menores en desamparo y Conflicto Social", Editorial CCS, tercera edición 2001, Madrid España.
- Lamaitre María José "La Educación Superior en Chile", Editorial CPU, primera edición 1986, Santiago Chile.
- Letelier, Marta "Educación y Capacitación, un estudio de casos", editorial EDEVAL primera edición 1996, Valparaíso Chile.
- Maidagán de Ugarte Valentina "Manual de Servicio Social", Editorial Jurídica de Chile, cuarta edición 1966, Santiago Chile.
- MINEDUC "Ejes orientadores de la política de educación superior 1998-2001", Documento de trabajo contenido en www.mineduc.cl Chile
- MINSAL "Sin Drogas... Más Libres, Manual para la prevención del consumo de drogas", Impreso por Cochrane – Marinetti S.A. Santiago Chile.

- Morales José Francisco "Psicología Social y Trabajo Social", Editorial Mc Graw – Hill, primera edición 1996, Madrid España.
- Murdock George "Cultura y Sociedad", Editorial Fondo de Cultura Económica, primera edición 1987, impreso 1997, Distrito Federal México.
- Ochoa Macías, Roberto "El College Board", editorial Universidad de Guadalajara, Primera edición 2000, Guadalajara México.
- Papalia Diane E "Psicología", Editorial Mc Graw – Hill, primera edición 1987, impreso 1998, Madrid España.
- Pratt Fairchild, Henry "Diccionario de Sociología", Editorial Fondo de Cultura Económica, primera edición 1949, Distrito Federal México.
- Richmond Mary E "Caso Social Individual", Editorial Humanitas, tercera edición 1993, Buenos Aires Argentina.
- Rocher G "Introducción a la Sociología General", Editorial Herder, segunda edición 1973, Barcelona España.
- Rodríguez Diéguez, José Luis "Lenguaje y Rendimiento Académico", editorial Universidad de Salamanca, primera edición 1992, Salamanca España.
- Rogers, C. R., "La identidad personal", cita en González Eugenio "Menores en desamparo y Conflicto Social", Editorial CCS, tercera edición 2001, Madrid España.
- Towle, Charlotte, "Trabajo Social y Necesidades Básicas Humanas", editorial la Prensa Mexicana, primera edición 1964, Distrito Federal México
- UNESCO, "Desarrollo y Educación en América Latina y el Caribe", Anuario Estadístico 1998
- Universidad Austral de Chile, "Informe Taller Académico de Evaluación de la Docencia Universitaria Chilena como formadora de Profesionales", editorial Alborada, 1983, Valdivia Chile.
- UTFSM "Catálogo General 2000 – 2001", Dirección de Promoción Universitaria UTFSM Casa Central, Septiembre 2000, Valparaíso Chile.
- UTFSM "Estudio de Caracterización Sociodemográfica, Económica, Educacional, Motivacional y de Expectativas del Alumno de Primer año 2002, UTFSM Casa Central, Dirección de Relaciones Estudiantiles, Valparaíso Chile.
- UTFSM, "Manual del Alumno 2002", Dirección de Estudios UTFSM Casa Central, Valparaíso Chile.
- UTFSM "Plan Estratégico de Desarrollo" en www.utfsm.cl

- Vives Juan Luis "La Comunicación de los Bienes", El socorro de los Pobres Editorial Tecnos 1997, Madrid España.
- Zurita, Reginaldo "La docencia universitaria y los ciclos básicos en Chile", editorial CPU, primera edición 1992, Santiago Chile.

Anexos



a) Instrumentos de Recolección de Datos.

Universidad Técnica Federico Santa María
Dirección de Relaciones Estudiantiles
Programa de Residencia.

Folio N°:

Programa de Residencia 2002.

Con motivo del desarrollo del Programa de Residencia 2002, la Dirección de Relaciones Estudiantiles ha querido conocer como ha sido tu inserción social y académica a la Universidad; para lo cual el equipo de profesionales a cargo del programa, desarrolló el presente cuestionario con el objetivo de indagar acerca de tu experiencia personal al respecto. Para lo cual te pedimos responder con seriedad y sinceridad las preguntas, pues ellas contribuirán al mejoramiento del programa

Cuestionario

□ Instrucciones:

- Escriba su Carrera. Rol USM e indique su Sexo.
- Lea atentamente cada pregunta y marque su preferencia con una X.
- Sólo selecciones una alternativa por pregunta.

1. Carrera _____ Rol USM _____ Sexo
F__M__

2. ¿Cuál es tú estado civil?

- a) Soltero.
- b) Casado.
- c) Viudo.

3. ¿Cuántos años tienes?

- a) 17.
- b) 18.
- c) 19.
- d) 20.
- e) 21
- f) 22
- g) 23
- h) 24
- i) 25
- j) 26

4. ¿Pertenece usted a algún sistema de previsión social de forma individual?.
- a) Si. ¿Cuál? _____
 - b) No.
5. ¿Cuál es la previsión de salud que posee usted individualmente o como carga de sus padres?.
- a) Fonasa.
 - b) Isapre.
 - c) Institucional (FFAA)
 - d) Atención Gratuita (Grupo A)
 - e) Otros (Cajas de Compensación, Servicios Médicos de Empresas, etc.)
 - f) No tiene.
6. ¿En qué región del país residía, junto a su familia, antes de ingresar a la Universidad?.
- a) I.
 - b) II
 - c) III.
 - d) IV.
 - e) V (Zona 15)
 - f) VI.
 - g) VII.
 - h) VIII.
 - i) IX.
 - j) X.
 - k) XI.
 - l) XII.
 - m) RM
7. De acuerdo a las características demográficas de su ciudad de origen, ésta puede ser clasificada como:
- a) Urbana.
 - b) Rural.
8. ¿A cuál de las siguientes alternativas, corresponde la clasificación del establecimiento educacional del cual egresaste de la educación media?
- a) Fiscal o Municipal.
 - b) Particular Subvencionado.
 - c) Particular Subvencionado con Financiamiento Compartido.
 - d) Particular Pagado.

9. ¿En cuál de las siguientes alternativas podrías tú ubicar en nivel de escolaridad de tu Padre?.
- Sin estudios.
 - Enseñanza Básica Incompleta.
 - Enseñanza Básica Completa.
 - Educación Media Incompleta.
 - Educación Media Completa.
 - Educación Superior Técnico Profesional Incompleta.
 - Educación Superior Técnico Profesional Completa.
 - Educación Superior Universitaria Incompleta.
 - Educación Superior Universitaria Completa.
10. ¿En cuál de las siguientes alternativas podrías tú ubicar en nivel de escolaridad de tu Madre?.
- Sin estudios.
 - Enseñanza Básica Incompleta.
 - Enseñanza Básica Completa.
 - Educación Media Incompleta.
 - Educación Media Completa.
 - Educación Superior Técnico Profesional Incompleta.
 - Educación Superior Técnico Profesional Completa.
 - Educación Superior Universitaria Incompleta.
 - Educación Superior Universitaria Completa.
11. ¿Actualmente tus padres se encuentran desarrollando actividades laborales y perciben ingresos?.
- Si.
 - No.
12. ¿Cuál de los siguientes tramos de ingresos corresponde al ingreso mensual de tu grupo familiar?.
- 0 a \$105.500.-
 - \$105.501 a \$211.000.-
 - \$211.001 a \$316.500.-
 - \$316.501 a \$422.000.-
 - \$422.001 a \$527.500.-
 - \$527.501 a \$633.000.-
 - \$633.000 y más.
13. ¿Dentro de cuál de las siguientes alternativas, puedes tú situar la actividad que actualmente desempeña tu Padre?
- Ocasional y/o Temporal.
 - Operario Calificado.
 - Operario sin calificación.
 - Empleado administrativo o profesional del sector público.
 - Trabajador por cuenta propia (electricista, gáster, taxista, etc.)
 - Comerciante.

- g) Pequeño Empresario.
- h) Mediano Empresario.
- i) Jubilado, pensionado o montepiado.
- j) Cesante.

14. ¿Dentro de cuál de las siguientes alternativas, puedes tú situar la actividad que actualmente desempeña tu Madre?

- a) Ocasional y/o Temporal.
- b) Operario Calificado.
- c) Operario sin calificación.
- d) Empleado administrativo o profesional del sector público.
- e) Trabajador por cuenta propia (electricista, gáster, taxista, etc.)
- f) Comerciante.
- g) Pequeño Empresario.
- h) Mediano Empresario.
- i) Jubilado, pensionado o montepiado.
- j) Cesante.
- k) Dueña de Casa

15. ¿Actualmente, tú desempeñas alguna actividad remunerada?

- a) Sí.
- b) No.

16. ¿En cuál de las siguientes alternativas, puede ser clasificado tu actividad laboral? (responder sólo si pregunta anterior es afirmativa).

- a) Trabajos Diversos Part- Time.
- b) Trabajos dentro de la Universidad.
- c) Ayudantías.

17. ¿En cuál de los siguientes tramos de ingreso, puedes situar el promedio mensual de tus ingresos personales?.

- a) 0 a \$26.375.-
- b) \$26.375 a \$52.750.-
- c) \$52.751 a \$105.500.-
- d) \$105.501 a \$211.000.
- e) \$211.001 a \$316.500.-

18. ¿Cuál es la fuente principal para la satisfacción de tus necesidades de alimentación durante el período académico?.

- a) Beca Universidad (USM).
- b) Beca de Terceros (empresas, Presidente de la República, AEXA, etc.).
- c) Recursos Familiares.
- d) Recursos del alumno (propios).
- e) Recursos o Ayuda de Terceros (abuelos, tíos u otros).

19. ¿Cuál de las siguientes alternativas representa la forma principal de financiamiento para la adquisición de tu vestuario?
- a) Beca de Terceros (empresas, Presidente de la República, AEXA, etc.).
 - b) Recursos Familiares.
 - c) Recursos del alumno (propios).
 - d) Recursos o Ayuda de Terceros (abuelos, tíos u otros).
20. ¿Cómo satisfaces tú, la necesidad de vivienda durante el período académico?
- a) Beca Residencia Universidad (USM).
 - b) Beca de Terceros (empresas, Presidente de la República, AEXA, etc.).
 - c) Recursos Familiares.
 - d) Recursos del alumno (propios).
 - e) Recursos o Ayuda de Terceros (abuelos, tíos u otros).
21. ¿Cuál fue la fuente de financiamiento para el pago de la matrícula del año académico 2002?
- a) Beca del Estado (Beca Intendencia).
 - b) Beca de Terceros (Empresas, AEXA, etc.).
 - c) Recursos Familiares.
 - d) Recursos del alumno (propios).
 - e) Recursos o Ayuda de Terceros (abuelos, tíos u otros).
22. ¿Cuál de las siguientes alternativas corresponde a la fuente principal de financiamiento, para el pago mensual del arancel universitario de tu carrera?
- a) Beca del Estado (MINEDUC, G. Millas, Presidente República, Beca Indígena, Hijo de Profesor).
 - b) Crédito Universitario.
 - c) Beca del Estado y Crédito Universitario.
 - d) Beca de Terceros (Empresas, AEXA, etc.)
 - e) Recursos Familiares.
 - f) Recursos del Alumno (propios).
 - g) Recursos o Ayuda de Terceros (abuelos, tíos u otros).
23. ¿A través de que medio, tú solventas los gastos mensuales derivados de movilización?
- a) Beca de Universidad (Federación de Estudiantes).
 - b) Beca de Terceros (empresas, P. de la República, AEXA, etc.)
 - c) Recursos Familiares.
 - d) Recursos del Alumno (propios).
 - e) Recursos o Ayuda de Terceros (abuelos, tíos u otros).

24. ¿Mediante que recursos, tú haces frente a los gastos mensuales asociados al uso de materiales y fotocopias, propios del actuar universitario?.
- Beca de Universidad (Federación de Estudiantes).
 - Beca de Terceros (empresas, P. de la República, AEXA, etc.).
 - Recursos Familiares.
 - Recursos del Alumno (propios).
 - Recursos o Ayuda de Terceros (abuelos, tíos u otros).
25. Cuándo tú sufres algún accidente o presentas alguna enfermedad durante el período académico, ¿Dónde acudes para recibir atención médica?
- Servicio Médico Universitario.
 - Consultorio y/o Hospitales Públicos
 - Instituciones Privadas de Salud.
 - Ninguno.
26. ¿A cuál de las siguientes instituciones recurre tú durante el período académico, para solicitar atención de tipo social?.
- Servicio de Bienestar Universitario (RREE).
 - Departamentos Sociales de Municipios o Instituciones del Estado.
 - Departamentos de Bienestar de Empresas.
 - Ninguna.
27. ¿Cuál de las siguientes alternativas corresponde a la institución que recurre durante el período académico para solicitar atención de tipo psicológico?.
- Servicio de Atención Psicológica de la Universidad
 - Atención Psicológica de Organismos del Estado
 - Consultas Privadas
 - Ninguno.
28. ¿A qué instancia de la Universidad acudes tú principalmente, para solicitar orientación al experimentar alguna dificultad de tipo académico, durante el año?
- Dirección de Estudios.
 - Jefes de Carrera.
 - Servicio de Bienestar Estudiantil.
 - Ninguna de las anteriores.
 - Otra ¿Cuál?: _____
29. ¿Dónde tú asistes para desarrollar actividades de naturaleza cultural y/o recreativa, durante al período académico?
- Dentro de la Universidad (cine, conciertos, paseos u otros).
 - Fuera de la Universidad.
 - Alternativa a y b
 - No desarrollo actividades de este tipo.

30. ¿A través de cuál de las siguientes alternativas, tú tienes acceso a desarrollar actividades deportivas durante el período académico?.

- a) Dentro de la Universidad (handbol, fútbol, judo, natación u otras).
- b) Fuera de la Universidad.
- c) No desarrollo actividades de este tipo.

31. ¿Has concurrido alguna vez a los servicios de apoyo que presta la universidad? (médico, dental, social (RREE), psicológico, orientación académica, etc.)

- a) Si.
- b) No.

32. Suponiendo que has concurrido a algunos de los servicios que presta la universidad (médico, dental, social (RREE), psicológico, orientación académica, etc.). en general ¿Cómo consideras la calidad del servicio prestado?

- a) Excelente.
- b) Buena.
- c) Regular.
- d) Suficiente.
- e) Deficiente.

(Fundamente) _____

33. Centrándose específicamente en el Programa de Residencia, ¿Cómo consideras la calidad del servicio?.

- a) Excelente.
- b) Buena.
- c) Regular.
- d) Suficiente.
- e) Deficiente.

(Fundamente) _____

34. Habiendo dado una opinión acerca de la calidad del Programa de Residencia, ¿Qué sugerencias podrías hacer para mejorar el servicio prestado?.

35. ¿En qué tramo de calificaciones se encuentra tu promedio de notas del segundo semestre del año 2001?.
- a) 0 a 24.
 - b) 25 a 49.
 - c) 50 a 74.
 - d) 75 a 100.
36. ¿En cuál de las siguientes alternativas, puedes tu ubicar la prioridad académica que actualmente tienes?.
- a) 2000 a 2999.
 - b) 3000 a 3999.
 - c) 4000 a 4999.
 - d) 5000 a 5999.
 - e) 6000 a 6999.
 - f) 7000 a 7999.
 - g) 8000 y más.
37. ¿Consideras que la influencia de tú familia (expectativas y presiones sociales y económicas), incide de alguna manera en el rendimiento académico?
- a) Si.
 - b) No.
38. ¿Cómo calificarías la influencia(expectativas y presiones sociales y económicas) que ejerce la familia, sobre tu persona y en el rendimiento académico?.
- a) Positiva.
 - b) Negativa.
39. A tú juicio, ¿El actuar de los profesores, puede influir en la adaptación del estudiante a la vida universitaria?.
- a) Si.
 - b) No.
- Fundamente
-
40. Si consideramos a los profesores de las distintas carreras, como un elemento importante de apoyo para la inserción y adaptación a la cultura universitaria. ¿Cómo definirías la influencia de sus actos sobre tú rendimiento académico?.
- a) Positiva.
 - b) Negativa.
- Fundamente
-

41. En el caso de los estudiantes que provienen de zonas externas a la quinta región, los compañeros de carrera o universidad constituyen el grupo de personas con las cuales se interactúa con mayor frecuencia. ¿Cómo consideras tú que es la influencia del grupo de pares sobre el rendimiento académico?.

- a) Positiva.
- b) Negativa.

Fundamente

42. Ante la ocurrencia de situaciones sociales en donde un individuo debe necesariamente interactuar con personas desconocidas y entablar una conversación. ¿Reaccionas tú con temor hacia la relación?.

- a) Generalmente.
- b) A veces.
- c) Nunca.

43. Cuando te enfrentas a una situación social, la cual te demanda cierto tipo de comportamiento, como por ejemplo un certamen. ¿Te pones ansioso ante la situación?.

- a) Generalmente.
- b) A veces.
- c) Nunca.

44. ¿Cuando experimentas situaciones sociales nuevas, como por Ej. "conocer a un nuevo grupo de personas". ¿Reaccionas con un nerviosismo?.

- a) Generalmente.
- b) A veces.
- c) Nunca.

45. Al relacionarte con otras personas de tu entorno social o académico, a tu juicio ¿Presentas dificultades de comunicación? (entablar conversaciones, problemas de lenguaje, etc.).

- a) Generalmente.
- b) A veces.
- c) Nunca.

46. A tu juicio ¿Has experimentado durante tu estadía al interior de la UTFSM síntomas de depresión? (Visión negativa del futuro, irritabilidad, aislamiento, insomnio, etc.).

- a) Sí.
- b) No.
- c) A veces.

47. En reuniones sociales, o cuando estas con compañeros, consumes alcohol en forma excesiva?
- a) Generalmente.
 - b) A veces.
 - c) Nunca.
48. ¿Cuándo estás en un contexto social en el cual debes interactuar con los demás, como por ejemplo una fiesta, consumes drogas como forma de desinhibirte y facilitar el establecimiento de una conversación?
- a) Generalmente.
 - b) A veces.
 - c) Nunca.
49. Cuando enfrentas situaciones sociales nuevas, las cuales presentan un alto grado de tensión para tu persona ¿Reaccionas verbalmente de forma agresiva?
- a) Generalmente.
 - b) A veces.
 - c) Nunca.
50. Cuando en una conversación suceden discrepancias de opinión con otras personas y ambos actores comienzan a ofuscarse ¿Presentas conductas agresivas de tipo físico? (puñetes, patadas u otras).
- a) Generalmente.
 - b) A veces.
 - c) Nunca.

Entrevista Programa de Residencia 2002.
Dirigido a Informantes Claves de la Organización.

Nombre : _____
Cargo actual : _____
Departamento : _____
Profesión : _____

Preguntas

1. ¿Tiene Ud. contacto directo con alumnos, producto de su desempeño laboral?
a) Si.
b) No.

2. ¿En que escenarios se desarrolla esta relación?
a) derivados de su trabajo.
b) Relaciones de tipo informal.
c) Otros

3. ¿Cómo calificaría Ud. la relación que establece con los alumnos?.
a) Excelente.
b) Buena.
c) Regular.
d) Suficiente.
e) Deficiente

4. ¿Cómo calificaría las relaciones interpersonales que desarrollan los estudiantes con sus pares, tanto dentro de la universidad como fuera de ella?.

En la Universidad	Fuera de la Universidad
a) Excelente.	a) Excelente.
b) Buena.	b) Buena.
c) Regular.	c) Regular.
d) Suficiente.	d) Suficiente.
e) Deficiente	e) Deficiente

- ¿Por qué?

5. ¿Qué problemas cree Ud. Que experimentan los alumnos, derivado de la adaptación a la cultura universitaria?. (una alternativa o Varias alternativas)

- a) Dificultades para establecer relaciones interpersonales.
- b) Depresión.
- c) Consumo excesivo de Alcohol.
- d) Consumo de Drogas.
- e) Desarrollo de Conductas Agresivas.
- f) Introversión.
- g) Bajo Rendimiento.

6. ¿Considera Ud. que las dificultades de adaptación antes mencionadas, afectan el rendimiento académico? ¿Por qué?

- a) Si.
- b) No.
- c) A veces.

¿Por qué?

7. ¿Cree Ud. que la influencia de la familia de origen de los alumnos, puede afectar sobre su rendimiento académico?.

- a) Si.
- b) No.
- c) A veces.

8. ¿Cómo calificaría esta influencia?

- a) Positiva.
- b) Negativa.

¿Por qué?

9. Al considerar que los alumnos desarrollan mayormente sus relaciones sociales con compañeros de la universidad, ¿Cree Ud. que la influencia de ellos puede afectar sobre el rendimiento académico?

- a) Sí.
- b) No.
- c) A veces.

10. ¿Cómo calificaría esta influencia?

- c) Positiva.
- d) Negativa.

¿Por qué?

11. ¿Los docentes a través de sus cátedras y el contacto informal con los alumnos, pueden influir sobre su desempeño académico y la adaptación al sistema universitario?.

- a) Sí.
- b) No.
- c) A veces.

12. ¿Cómo calificaría esta influencia?

- e) Positiva.
- f) Negativa.

¿Por qué?

b) Material Socioeducativo.

Universidad Técnica Federico Santa María
Dirección de Relaciones Estudiantiles
Programa de Residencia

Comunicación Efectiva

Esta dinámica se orienta a determinar y conocer como las personas se comunican y como es posible entablar interacciones con otras personas de manera efectiva.

Instrucciones:

Primera Parte:

- Sentarse de a dos personas, dándose la espalda y conversar acerca de cualquier tema.
- Separe las sillas 2 metros aproximadamente, continuando la conversación (siempre de espalda)
- Ponerse frente a frente y conversar con los ojos cerrados.
- Seguir conversando, pero fijando la mirada hacia otro lado.
- Realizar expresiones faciales de desagrado a lo que se conversa.
- No desarrollar expresión facial durante la comunicación.
- Conversar de distintos temas, ambos a la vez, sin dejar hablar al otro.

Segunda Parte.

- Reunirse en con todos los participantes de la actividad y conversar acerca de la experiencia, respondiendo las siguientes preguntas:
 - ¿En qué situaciones te sentiste cómodo?
 - ¿Cuál es tu manera habitual de comunicarte?
 - ¿Cuál fue la situación que más te costó? ¿Por qué?
 - ¿qué descubriste durante la actividad?

Iniciar y Mantener Conversaciones

Este ejercicio persigue establecer un intercambio de palabras, con otras personas, las cuales son desconocidas; favoreciendo la interrelación fluida y cordial.

Instrucciones:

Para esta actividad se necesita que se dividan en tres grupos a los participantes, los cuales deberán asumir los siguientes roles.

- Periodistas 1
- Periodistas 2.
- Entrevistados

Los periodistas deberán construir a lo menos 5 preguntas de interés al entrevistado, el cual asumirá el rol de Rector de la Universidad.

El grupo de periodistas 1, corresponderá a un grupo de profesionales de un canal de televisión local.

El grupo de periodistas 2, corresponderá a un grupo de alumnos de un periódico electrónico de misma universidad.

El rector de la universidad estará acompañado por directivos de la casa de estudios y podrán también responder algunas preguntas.

Dinámica de Cooperación

Esta dinámica se orienta a fomentar la participación, organización y cooperación del grupo, orientando las acciones a potenciar las interacciones de cada individuo y a lograr acuerdos consensuales del grupo.

Instrucciones:

- Ustedes son un grupo de personas que va en un barco que sufrió un choque contra unas rocas; el barco se dañó y tienen que abandonarlo inmediatamente, pues ya se está hundiendo.
- La isla más cercana al lugar de donde sucedió el accidente, está a unos 100 Km. y sólo ahí pueden ustedes tener contacto con otras personas para pedir que les envíen otra nave. Ustedes deben alcanzar la isla para no morir.
- Hay 15 cosas que pueden llevar y que podrán ser indispensables. Ustedes tienen que ordenarlas en términos de importancia, o sea de la más a la menos importante.
- De esta lista de artículos, ponga el número 1 delante del que considere más importante; el número 2 delante del que le sigue y así hasta llegar al 15, al menos importante.

Listado de Artículos:

Elección Individual.

- ___ Caña de Pescar.
- ___ Una soga gruesa de 50 metros.
- ___ Alimento enlatado.
- ___ Luces de señales.
- ___ Una estufa portátil.
- ___ Caja de primeros auxilios
- ___ 10 litros de agua.
- ___ Un arpón.
- ___ Un mapa de tierra.
- ___ Caja de fósforos.
- ___ Radio receptor- transmisor de sonido.
- ___ Balsa Salvavidas.
- ___ 2 pistolas calibre 45
- ___ 1 litro de aceite y grasa.
- ___ 1 reloj.

Listado Grupal.

- Caña de Pescar.
- Una soga gruesa de 50 metros.
- Alimento enlatado.
- Luces de señales.
- Una estufa portátil.
- Caja de primeros auxilios
- 10 litros de agua.
- Un arpón.
- Un mapa de tierra.
- Caja de fósforos.
- Radio receptor- transmisor de sonido.
- Balsa Salvavidas.
- 2 pistolas calibre 45
- 1 litro de aceite y grasa.
- 1 reloj.

Universidad Técnica Federico Santa María
Dirección de Relaciones Estudiantiles
Programa de Residencia

Dinámica de Conocimiento

Esta dinámica se orienta a establecer las expectativas y motivaciones que presentan las personas al ingresar a un grupo y participar de un taller.

Instrucciones:

Responda cada una de las siguientes preguntas, seriamente y con la mayor sinceridad posible.

1. ¿Qué espero del taller?.
2. ¿Qué me motiva a asistir?
3. ¿Qué temores o aprensiones tengo al respecto?

Dinámica de Participación.

El objetivo de esta dinámica consiste en producir distensión de la atmósfera grupal y una mayor integración de equipos de trabajo, además de mejorar las relaciones intergrupales.

Instrucciones:

El grupo se divide en dos y se pide a cada uno de ellos que en un plazo de cinco minutos prepare una Emisión Radial.

Para ello deberán ambientar una estación de radio, y luego desarrollar la emisión radial contemplando tener a lo menos los siguientes espacios:

- Noticiero Universitario.
- Cartelera Cinematográfica.
- Ranking Musical.
- Entrevista Especial.
- Comerciales.
- Horóscopo.
- Deportes.

Cada equipo radial tendrá como máximo 15 minutos para su presentación y se deberán asumir roles específicos según el tipo de periodista del área a comentar.

Luego de expuesto el programa radial, los equipos analizarán la actividad y desarrollarán las siguientes preguntas:

- ¿Qué fue lo mas difícil de lograr?
- ¿Cuáles fueron los roles asumidos por cada uno de los participantes?
- ¿A su juicio para que sirvió la actividad?.

Dinámica de Integración

El objetivo de esta dinámica consiste en establecer un buen nivel de comunicación interpersonal y mejorar las relaciones interpersonales.

Instrucciones:

Sentados todos en un círculo, leer estas indicaciones en silencio:

- Al frente de cada integrante del grupo se asignarán pequeños carteles, con "rótulos" acerca de su personalidad, de acuerdo a ellos Ud. debe tratar a su compañero asumiendo que la característica puesta en el cartel es cierta.
- Cada integrante del grupo no podrá ver su rótulo, por lo tanto ud debe ser bastante expresivo.
- El tema de conversación a desarrollar será "La semana Sansana"

Posteriormente se comentara la actividad y se realizarán las siguientes preguntas.

- De acuerdo a como fue la conversación ¿Cuál fue mi rótulo?
- ¿Qué fue lo que más me disgustó? ¿Por qué?
- ¿A que apuntaba esta actividad?

Dinámica de Presentación

Esta dinámica se orienta a desarrollar la presentación de los integrantes de un grupo, se aplica cuando comienza un trabajo grupal y está dirigida para jóvenes entre 15 y 22 años.

Instrucciones:

Responda cada una de las siguientes preguntas, seriamente y con la mayor sinceridad posible.

1.- Si yo fuera un árbol, ¿Sería? _____
¿Porqué? _____

2.- Si yo fuera una parte de la geografía (río, montaña, bosque),
¿Sería? _____
¿Porqué? _____

3. Si yo fuera una máquina, ¿Sería? _____
¿Por
qué? _____

4. Si yo fuera un estado del tiempo (lluvioso, nublado, tormentoso)
¿Sería? _____
¿Por qué? _____

5. Si yo fuera una animal, ¿Sería? _____

¿Por
qué? _____

6 Si yo fuera un automóvil, ¿Sería? _____

¿Por qué? _____

7 Si yo fuera una fruta, ¿Sería? _____

¿Por qué? _____

8. Si yo fuera un perfume, ¿Sería? _____

¿Por qué? _____

9. Si yo fuera un color, ¿sería? _____

¿Por
qué? _____

10. Si yo fuera un material, ¿Sería? _____
¿Por qué? _____

c) Diploma de Curso de Formación de Monitores.

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA ANA

DIRECCIÓN DE RELACIONES ESTUDIANTILES



CERTIFICADO

Otorgado a:

ARIEL HENRÍQUEZ OSSANDON

POR SU PARTICIPACIÓN EN EL

**CURSO DE FORMACIÓN DE MONITORES EN TRABAJO
GRUPAL Y HABILIDADES COMUNICACIONALES**

M. Flores

**MYRIAM FLORES CHAIN
DIRECTORA
DE RELACIONES ESTUDIANTILES**

**GASTON QUINTELA DAVILA
COORDINADOR
PROGRAMA RESIDENCIA**

**MONICA VALENZUELA QUEZADA
DIRECTORA
PROGRAMA RESIDENCIA**

Valparaiso, Octubre de 2002