

RESERVA

M
M696
200.
C.1

UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

**APOYO SOCIAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ALUMNOS
DE 4° MEDIO DE LICEOS DE VALPARAÍSO**

**TESIS PRESENTADA A LA FACULTAD DE MEDICINA
PARA OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGO Y AL
GRADO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

POR

**ANDREA MOGGIA LUCCHINI
PAULA SOLERVICENS SILVA
CAROLINA WITWERT OPITZ**

**PROFESORA PATROCINANTE
MARÍA ELENA VALDOVINOITT ORTIZ**

VIÑA DEL MAR, DICIEMBRE 2000

*Le dedico este trabajo a:
Mis padres, por todas sus enseñanzas y amor
Mis hermanas, cuñados y sobrinos, por ser mi familia
Mi tía Aída, por su compañía y gran cariño.*

*En especial a Marcelo, por la fuerza, el amor y el apoyo
que me has entregado en estos años.*

Andrea

*A mi familia, porque con el ejemplo me han enseñado a crecer de manera integral
por el cariño, la confianza y el apoyo permanente e incondicional.*

*A todos los seres queridos, amigos y amigas que con sus oraciones me han
acompañado para que este trabajo llegara a buen término.*

Paula

A mis padres, ya que gracias al apoyo y amor de ellos he alcanzado esta meta.

Además, todo mi cariño para Cote, Francisco, Tomás y Roberto.

Carolina

RECONOCIMIENTOS

Queremos expresar nuestros sinceros agradecimientos a la Psicóloga María Elena Valdovinoitt, por su constante apoyo durante todo el proceso de elaboración de esta tesis; al Psicólogo Andrés Gacitúa, por el cariño y la confianza depositada en nosotras; al Sociólogo Fernando Lobos, por sus aportes al mejoramiento de esta investigación y al Psicólogo Boris Valdenegro, por su paciencia y buena disposición al instruirnos en los difíciles aspectos estadísticos.

También queremos agradecer a la Profesora Gloria Silva, Supervisora del Departamento Provincial de Educación, quien nos asesoró y apoyó en la recolección de datos para la selección de los establecimientos educacionales y el acceso a ellos.

No podemos dejar de mencionar a los Directores, Jefes de UTP, Inspectores y Profesores de los Liceos, que con disposición cedieron su tiempo, haciendo posible la aplicación de los instrumentos de medición.

Finalmente, queremos agradecer a los más de doscientos jóvenes que contestaron los cuestionarios de manera desinteresada.

CONTENIDOS

RECONOCIMIENTOS.....	iii
TABLA DE CONTENIDOS.....	iv
LISTA DE FIGURAS.....	vi
LISTA DE TABLAS.....	ix
RESUMEN.....	xiv

Cap.		Pág.
1	INTRODUCCIÓN.....	1
	Planteamiento del Problema	2
	Fundamentación Práctica.....	2
	Objetivos.....	5
	Objetivos Generales	
	Objetivos Específicos	
	Marco Teórico.....	6
	Salud.....	6
	Salud Mental y Bienestar Psicológico	
	Definición de Bienestar Psicológico	
	Salud Mental y Jóvenes	
	Modelos Psicosociales de Salud Mental	
	Apoyo Social.....	24
	Definición de Apoyo Social	
	Evaluación del Apoyo Social	
	Adolescencia.....	34
	El concepto de Adolescencia	
	Características de la Adolescencia	
	Tareas de la Adolescencia	
	El Adolescente y el Grupo	
	El Sistema Educativo Chileno.....	42
	Conceptos y Definiciones de la Organización Curricular de la Educación Media	
	Formación General, Formación Diferenciada y Libre	
	Disposición: Tres ámbitos de la Organización del Marco Curricular	
	Trabajo.....	49
	Definición del Trabajo	
	Significado del Trabajo	
	Modelo de Warr	

Cap.		Pág.
2	METODOLOGÍA	58
	Tipo de Investigación.....	58
	Diseño Metodológico.....	58
	Definición de Variables.....	60
	Universo y Muestra.....	62
	Procedimiento.....	68
	Descripción de los Instrumentos de Medición.....	71
3	RESULTADOS	76
	Análisis de Confiabilidad de los Resultados.....	76
	Análisis Descriptivo Según Objetivos.....	78
4	DISCUSIONES	135
	REFERENCIAS	142
	APÉNDICES	149
	Apéndice A: Ficha de Datos Personales.....	150
	Apéndice B: General Health Questionnaire de Goldberg GHQ - 12.....	152
	Apéndice C: Cuestionario de Apoyo Social Comunitario AC - 90.....	154
	Apéndice D: Cuestionario de Apoyo Social Percibido.....	157

LISTA DE FIGURAS

Nº		Pág.
1	Representación de las Relaciones entre las características del medio y la salud mental.....	18
2	Modelo de Causación Social.....	23
3	Sectores económicos y especialidades de la Formación Diferenciada en la modalidad Técnico Profesional.....	46
4	Composición de la muestra según tipo de liceo.....	63
5	Distribución según sexo de la muestra del liceo Humanístico Científico.....	65
6	Distribución según planes futuros de alumnos del liceo Humanístico Científico.....	66
7	Distribución según sexo de la muestra del liceo Técnico Profesional.....	67
8	Distribución según planes futuros de alumnos del liceo Técnico Profesional.....	68
9	Distribución Total y por Sexo según tramo de Bienestar Psicológico del liceo Humanístico Científica.....	79
10	Distribución Total y por Sexo según tramo de Integración Comunitaria del liceo Humanístico Científica.....	81
11	Distribución Total y por Sexo según tramo de Participación Comunitaria del liceo Humanístico Científica.....	82
12	Distribución Total y por Sexo según tramo de Apoyo Social en los Sistemas Informales del liceo Humanístico Científica.....	83
13	Distribución Total y por Sexo según tramo de Apoyo Social en los Sistemas Formales del liceo Humanístico Científica.....	84
14	Distribución Total y por Sexo según tramo de Apoyo Emocional del liceo Humanístico Científica.....	86
15	Distribución Total y por Sexo según tramo de Apoyo Consejo del liceo Humanístico Científica.....	87

16	Distribución Total y por Sexo según tramo de Apoyo Ayuda del liceo Humanístico Científica.....	88
17	Distribución Total y por Sexo según tramo de Apoyo Funcional Total del liceo Humanístico Científica.....	89
18	Distribución Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad Emocional del liceo Humanístico Científica.....	90
19	Distribución Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad Consejo del liceo Humanístico Científica.....	91
20	Distribución Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad Ayuda del liceo Humanístico Científica.....	92
21	Distribución Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad Total del liceo Humanístico Científica.....	93
22	Distribución Total y por Sexo según tramos del cuestionario de Bienestar Psicológico (GHQ –12) del Liceo Técnico Profesional....	95
23	Distribución Total y por Sexo según tramos de Integración Comunitaria del Liceo Técnico Profesional.....	97
24	Distribución Total y por Sexo según tramos de Participación Comunitaria del Liceo Técnico Profesional.....	98
25	Distribución Total y por Sexo según tramos de Apoyo Social en los Sistemas Informales del Liceo Técnico Profesional.....	99
26	Distribución Total y por Sexo según tramos de Apoyo Social en los Sistemas Formales del Liceo Técnico Profesional.....	100
27	Distribución Total y por Sexo según tramos de Apoyo Emocional del Liceo Técnico Profesional.....	102
28	Distribución Total y por Sexo según tramos de Apoyo Consejo del Liceo Técnico Profesional.....	103
29	Distribución Total y por Sexo según tramos de Apoyo Ayuda del Liceo Técnico Profesional.....	104
30	Distribución Total y por Sexo según tramos de Apoyo Funcional Total del Liceo Técnico Profesional.....	105

31	Distribución Total y por Sexo según tramos de Reciprocidad Emocional del Liceo Técnico Profesional.....	106
32	Distribución Total y por Sexo según tramos de Reciprocidad de Consejo del Liceo Técnico Profesional.....	107
33	Distribución Total y por Sexo según tramos de Reciprocidad de Ayuda del Liceo Técnico Profesional.....	108
34	Distribución Total y por Sexo según tramos de Reciprocidad Total del Liceo Técnico Profesional.....	109
35	Puntaje Estandarizado Escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales para el liceo Humanístico Científico.....	112
36	Puntaje Estandarizado Escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales para el liceo Técnico Profesional.....	113
37	Puntaje Estandarizado del cuestionario de Bienestar Psicológico para hombres.....	117
38	Puntaje Estandarizado del cuestionario de Bienestar Psicológico para mujeres.....	118
39	Puntaje Estandarizado Escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales para hombres.....	121
40	Puntaje Estandarizado Escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales para mujeres.....	121
41	Puntaje Estandarizado Bienestar Psicológico para liceo Humanístico Científico para hombres.....	125
42	Puntaje Estandarizado Bienestar Psicológico para liceo Humanístico Científico para mujeres.....	126
43	Puntaje Estandarizado Escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales para liceo Humanístico Científico para hombres	129
44	Puntaje Estandarizado Escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales para liceo Humanístico Científico para mujeres	129
45	Puntaje Estandarizado de Reciprocidad de Consejo para liceo Técnico Profesional para hombres	133
46	Puntaje Estandarizado de Reciprocidad de Consejo para liceo Técnico Profesional para mujeres	134

LISTA DE TABLAS

Nº		Pág.
1	Variables en estudio, Instrumentos de Medición y sus Indicadores...	60
2	Coeficientes de confiabilidad por escalas del cuestionario de Apoyo Social Comunitario AC 90	76
3	Coeficientes de confiabilidad por escalas del cuestionario de Apoyo Social Percibido.....	77
4	Estadísticas Descriptivas del Cuestionario de Bienestar Psicológico del Liceo Humanístico Científico.....	78
5	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramos de Bienestar Psicológico de liceo Humanístico Científico.....	79
6	Estadísticas Descriptivas del Cuestionario Apoyo Social Comunitario AC – 90 del Liceo Humanístico Científico.....	80
7	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramos de Integración Comunitaria de liceo Humanístico Científico.....	81
8	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramos de Participación Comunitaria de liceo Humanístico Científico.....	82
9	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramos de Apoyo Social en Sistemas Informales de liceo Humanístico Científico.....	83
10	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Social en Sistemas Formales del liceo Humanístico Científica.....	84
11	Estadísticos para Apoyo Social Percibido del Liceo Humanístico Científico.....	85
12	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Emocional del liceo Humanístico Científica.....	85
13	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Consejo del liceo Humanístico Científica.....	86
14	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Ayuda del liceo Humanístico Científica.....	87
15	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Funcional Total del liceo Humanístico Científica.....	88

16	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad Emocional del liceo Humanístico Científica.....	89
17	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad de Consejo del liceo Humanístico Científica.....	90
18	Distribución Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad de Ayuda del liceo Humanístico Científica.....	91
19	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad Total del liceo Humanístico Científica.....	92
20	Estadísticas Descriptivas del Cuestionario de Bienestar Psicológico (GHQ-12) del Liceo Técnico Profesional.....	94
21	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramos del Cuestionario de Bienestar Psicológico (GHQ -12) de liceo Técnico Profesional	95
22	Estadísticas Descriptivas del Cuestionario Apoyo Social Comunitario AC – 90 del liceo Técnico Profesional.....	96
23	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramos de Integración Comunitaria de liceo Técnico Profesional.....	97
24	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramos de Participación Comunitaria de liceo Técnico Profesional.....	98
25	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramos de Apoyo Social en Sistemas Informales de liceo Técnico Profesional.....	99
26	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Social en Sistemas Formales del liceo Técnico Profesional.....	100
27	Estadísticos para Apoyo Social Percibido del Liceo Técnico Profesional	101
28	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Emocional del liceo Técnico Profesional.....	102
29	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Consejo del liceo Técnico Profesional.....	103
30	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Ayuda del liceo Técnico Profesional.....	104

16	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad Emocional del liceo Humanístico Científica.....	89
17	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad de Consejo del liceo Humanístico Científica.....	90
18	Distribución Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad de Ayuda del liceo Humanístico Científica.....	91
19	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad Total del liceo Humanístico Científica.....	92
20	Estadísticas Descriptivas del Cuestionario de Bienestar Psicológico (GHQ-12) del Liceo Técnico Profesional.....	94
21	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramos del Cuestionario de Bienestar Psicológico (GHQ –12) de liceo Técnico Profesional	95
22	Estadísticas Descriptivas del Cuestionario Apoyo Social Comunitario AC – 90 del liceo Técnico Profesional.....	96
23	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramos de Integración Comunitaria de liceo Técnico Profesional.....	97
24	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramos de Participación Comunitaria de liceo Técnico Profesional.....	98
25	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramos de Apoyo Social en Sistemas Informales de liceo Técnico Profesional.....	99
26	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Social en Sistemas Formales del liceo Técnico Profesional.....	100
27	Estadísticos para Apoyo Social Percibido del Liceo Técnico Profesional	101
28	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Emocional del liceo Técnico Profesional.....	102
29	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Consejo del liceo Técnico Profesional.....	103
30	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Ayuda del liceo Técnico Profesional.....	104

31	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Apoyo Funcional Total del liceo Técnico Profesional.....	105
32	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad Emocional del liceo Técnico Profesional.....	106
33	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad de Consejo del liceo Técnico Profesional.....	107
34	Distribución Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad de Ayuda del liceo Técnico Profesional.....	108
35	Distribución de frecuencia Total y por Sexo según tramo de Reciprocidad Total del liceo Técnico Profesional.....	109
36	Análisis de homogeneidad de Varianzas para las escalas del Cuestionario de Apoyo Social Comunitario.....	111
37	Análisis de Varianza para las escalas del Cuestionario de Apoyo Social Comunitario por tipo de liceo.....	111
38	Estadísticos de Puntaje Estandarizado para la escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales según tipo de liceo	112
39	Análisis de homogeneidad de Varianzas para las escalas de Apoyo Social Percibido según tipo de liceo.....	114
40	Análisis de Varianza para las escalas del Apoyo Social Percibido según tipo de liceo.....	114
41	Análisis de Varianza para las escalas del Apoyo Social Percibido según tipo de liceo.....	115
42	Análisis de homogeneidad de Varianzas para el cuestionario de Bienestar Psicológico (GHQ 12).....	116
43	Análisis de Varianzas para el cuestionario de Bienestar Psicológico (GHQ 12) según sexo.....	116
44	Estadísticos de Puntaje Estandarizado de Bienestar Psicológico según sexo.....	117
45	Análisis de homogeneidad de Varianzas para las escalas del cuestionario de Apoyo Social comunitario AC – 90.....	119

46	Análisis de Varianza para las escalas del cuestionario de Apoyo Social Comunitario según sexo.....	119
47	Análisis de Varianza para la escala Apoyo Social Sistemas Informales según sexo.....	120
48	Estadísticos de Puntaje Estandarizado de Apoyo Social en los Sistemas Formales según sexo.....	120
49	Análisis de homogeneidad de Varianzas para las escalas del Cuestionario de Apoyo Social Percibido.....	122
50	Análisis de Varianzas para escala Apoyo Ayuda del Cuestionario de Apoyo Social Percibido según sexo.....	122
51	Análisis de Varianza para las escalas del cuestionario de Apoyo Social Percibido según sexo.....	123
52	Análisis de homogeneidad de Varianzas para el cuestionario de Bienestar Psicológico (GHQ 12)según sexo por tipo de liceo.....	124
53	Análisis de Varianza para Bienestar Psicológico según sexo por tipo de liceo.....	124
54	Estadísticos de Puntaje Estandarizado del Cuestionario de Bienestar psicológico para el liceo Humanístico Científico según sexo.....	125
55	Análisis de homogeneidad de Varianzas para el cuestionario de Apoyo Social Comunitario AC – 90 según sexo por tipo de liceo.....	127
56	Análisis de Varianza para Apoyo Social Comunitario según sexo por tipo de liceo.....	128
57	Estadísticos de Puntaje Estandarizado de Apoyo Social en los Sistemas Formales para el liceo Humanístico Científico según sexo.....	128
58	Análisis de homogeneidad de Varianzas para el cuestionario de Apoyo Social Percibido según sexo por tipo de liceo.....	130
59	Análisis de Varianza para Apoyo Social Percibido según sexo por tipo de liceo.....	131
60	Análisis de Varianza para Apoyo Social Percibido según sexo por tipo de liceo.....	132

61 Estadísticos de Puntaje Estandarizado de Reciprocidad Consejo
para el liceo Humanístico Científico según sexo..... 133

RESUMEN

El presente estudio es una investigación de tipo descriptivo - comparativo de diseño no experimental transversal, y se enmarca dentro del modelo de Salud Mental de Peter Warr. Describe el comportamiento de las variables Bienestar Psicológico, Apoyo Social estructural y Apoyo Social percibido en una muestra de alumnos de 4º medio de liceos de Valparaíso, según tipo de establecimiento y sexo. Estas variables fueron medidas a través de los instrumentos: Cuestionario de Bienestar Psicológico GHQ-12 (Goldberg, 1972, 1978), Cuestionario de Apoyo Social Comunitario AC-90 (Gracia y Musitu, 1996), Cuestionario de Apoyo Social Percibido (Musitu y Gracia, 1996).

Se encontraron diferencias significativas en la variable Bienestar Psicológico según tipo de establecimiento y sexo, y también en la escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales para los mismos grupos.

Se comprueba información señalada en estudios anteriores respecto de que los hombres tienen mejor Bienestar Psicológico que las mujeres y se entregan nuevos elementos de análisis en una población poco estudiada a partir de estas variables.

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

El egreso de la enseñanza media es un momento en la vida de los jóvenes que los enfrenta a tomar decisiones respecto de su futuro próximo: seguir estudiando, comenzar a trabajar o realizar ambas actividades paralelamente. Para muchos este momento significa el ingreso al mundo adulto, lo cual implica nuevas responsabilidades y cambios en la manera de relacionarse con el entorno.

A lo largo de la educación media los distintos establecimientos educacionales entregan herramientas formales (conocimientos) a los jóvenes. Para que, al momento de egresar, puedan tomar decisiones respecto a su futuro académico-laboral. Sin embargo, más allá de estos elementos "formales", existe muy poca información acerca de la salud mental de los adolescentes al salir de la enseñanza media.

Esta investigación se presenta como una aproximación al estudio de algunos elementos respecto de la salud mental, los cuales han sido analizados en población adulta, por ejemplo empleada v/s desempleada, pero no en población adolescente. De esta manera, la presente investigación es de carácter descriptivo y comparativo, ya que, por una parte, describe los niveles de Bienestar Psicológico, Apoyo Social Estructural y Apoyo Social Percibido en un grupo de alumnos de liceo Humanístico Científico y un grupo de alumnos de liceo Técnico Profesional y, por otra parte, se comparan las variables en estudio según tipo de establecimiento y sexo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuál es el nivel de Apoyo Social y Bienestar Psicológico en una muestra de alumnos de 4º Medio de Liceos de Valparaíso?

FUNDAMENTACIÓN PRÁCTICA

La adolescencia es un período de la vida caracterizado por múltiples cambios a nivel físico y psicológico. Dentro de las tareas que se espera se cumplan en esta etapa están, desde la perspectiva de Erikson (1965), el desarrollo de una identidad a nivel personal, la cual conlleva a una independencia de la familia de origen y a una elección vocacional y laboral. Esto se hace más presente en la etapa de salida de la educación media, en la cual los jóvenes deben realizar decisiones concretas que influirán en su vida futura.

La edad juvenil como una categoría social y cultural específica, pasó de ser una etapa de transición entre el mundo infantil y el adulto, a ser considerada una etapa con características propias con preferencias, valores, prácticas y expectativas diferentes a las del mundo adulto, a partir de los años sesenta. (Bellei, 2000). Este cambio de perspectiva ha motivado múltiples investigaciones en este grupo social, como: Adolescencia y Salud Pública (Kaempffer, 1988), Adolescencia y Pobreza (Sarquis y Zegers, 1988), Adolescencia y Suicidio (Trucco, 1988), Salud Mental y Sexualidad (Florenzano, 1988), Salud Mental y Esquizofrenia (Aravena, 1990).

Sin embargo, respecto a Bienestar Psicológico, la mayoría de los estudios se han centrado en población adulta, relacionándola con trabajo y género (Bernal,

1999, Novakovich, 1999), el desempleo (Banks y cols. 1980, Jahoda, 1987, Hayes y Nutman, 1981, en P. Pinochet y P. Tavano, 1998), mujeres y violencia (González, 1998). Algo similar ocurre con los estudios de Apoyo Social, el cual se ha estudiado en grupos de autoayuda (Barron, sin fecha, en Martin, 1993), maltrato infantil (Gracia, 1994), enfermedad crónica (Terol, 1993), estrés (Herrero, 1995), en la Tercera Edad (Gómez, 1998, García, 1999), Apoyo Social y Satisfacción Laboral (Sanz, 1988) y depresión (Arango, 1996). Sin embargo, no hay antecedentes de estudios de estas variables en población adolescente – escolar en Chile.

Por otra parte la implementación de la Reforma Educacional en los Liceos del país ha introducido cambios en el curriculum, duración de la jornada escolar, aumento de programas de mejoramiento de la educación y desarrollo profesional de los docentes. Estos cambios se han evaluado por Bellei (2000), en los siguientes niveles: condiciones en los que se desarrolla la educación media, participación y compromiso de los actores, formas de enseñanza, resultados de la educación media (cobertura, promoción, egreso y aprendizaje). Pero no se han encontrado evaluaciones de la salud mental en los jóvenes, desde la perspectiva del bienestar psicológico, así como tampoco del apoyo social.

El estudio de dos muestras de alumnos que asisten a establecimientos con enseñanza Humanístico Científica, enfocada más hacia estudios superiores futuros, y a Liceos Técnico Profesionales, enfocado más bien hacia el trabajo inmediato, plantea evaluar si esta formación diferenciada y el sexo, influyen en el Bienestar Psicológico y el Apoyo Social, y de qué manera lo hace, es decir, esta

investigación es de carácter descriptivo ya que es una primera aproximación al objeto de estudio.

Como una manera de aumentar la información entregada por los jóvenes se realizaron algunas preguntas relacionadas con las expectativas hacia el futuro de éstos y de qué manera perciben el trabajo.

Este estudio pretende además servir de base para evaluar a estos alumnos en su futuro educacional y/o laboral y los posibles efectos de desempleo, transición laboral, satisfacción con los estudios y/o trabajo. A partir de los puntos recién planteados, se vislumbra la posibilidad de utilizar el presente estudio como un diagnóstico de la situación actual en relación al tema del significado del trabajo en los jóvenes que finalizan la enseñanza media. Con la elaboración de dicho diagnóstico será posible realizar un análisis más acabado y continuar la investigación en torno a este tema.

OBJETIVOS

Objetivos Generales

- Describir el nivel de Apoyo Social y Bienestar Psicológico en una muestra de alumnos de 4º Medio de liceos de Valparaíso.
- Comparar el nivel de Apoyo Social y Bienestar Psicológico en una muestra de alumnos de 4º Medio de Valparaíso, según tipo de liceo (técnico profesional y humanístico científico) y según sexo.

Objetivos Específicos

- Describir el nivel de Bienestar Psicológico, Apoyo Social Estructural y Apoyo Social Percibido en un grupo de alumnos de 4º Medio de un Liceo de enseñanza humanístico científica de Valparaíso.
- Describir el nivel de Bienestar Psicológico, Apoyo Social Estructural y Apoyo Social Percibido en un grupo de alumnos de 4º Medio de un Liceo de enseñanza técnico profesional de Valparaíso.
- Comparar el nivel de Bienestar Psicológico, Apoyo Social Estructural y Apoyo Social Percibido en un grupo de alumnos de 4º Medio de Valparaíso, según tipo de Liceo.
- Comparar el nivel de Bienestar Psicológico, Apoyo Social Estructural y Apoyo Social Percibido en un grupo de alumnos de 4º Medio, según sexo.
- Comparar el nivel de Bienestar Psicológico, Apoyo Social Estructural y Apoyo Social Percibido en un grupo de alumnos de 4º Medio, según sexo al interior de cada tipo de establecimiento.

MARCO TEÓRICO

SALUD

El concepto de salud es dinámico, su definición varía de acuerdo a las condiciones históricas, culturales y sociales de la comunidad que lo plantea, así como de determinados contextos teóricos (De Miguel Angel, 1980 y Nordelfelt, 1986, citado en P. Pinochet y P. Tavano 1998).

Tradicionalmente, se ha definido el concepto de salud como un estado de "no enfermedad", relacionándose comúnmente con factores biológicos. Sin embargo, con el paso del tiempo el concepto de salud ha ido modificándose y se han agregado a él elementos psicológicos y sociales. De esta manera la Organización Mundial de la Salud (OMS), en 1948, definió salud como un "estado de absoluto bienestar físico, mental y social" (Alvaro y cols., 1996). Con esta definición, se acepta la relevancia de factores personales, grupales y socio-culturales en la salud.

Desde 1978 la OMS plantea un énfasis en la prevención y la promoción de la salud, además de la atención de factores que van más allá de lo biológico. En el Programa Salud para Todos de 1984, dentro de la categoría "Estilos de vida que llevan a la Salud", se señalan objetivos que proponen la adopción de comportamientos saludables por parte de la población, como medio para conservar y mejorar su salud.

La importancia de los comportamientos en las enfermedades ha llevado a definir conductas de riesgo relacionadas con el estado salud/enfermedad. Estos se han clasificado en diferentes categorías, por ejemplo: conductas alimentarias

(comer en exceso o abusar de alimentos grasos); consumo de drogas (fumar, beber alcohol, consumo de marihuana); trabajo (desarrollar una actividad laboral que genere insatisfacción, participar en conflictos laborales); pareja y familia (falta de comunicación, no afrontar problemas cotidianos); amigos y entorno social (ruptura de comunicación con vecinos y conocidos, no disponer de tiempo para las relaciones sociales), etc. (Rodríguez-Marín y García-Rodríguez (1995) en Alvaro y Torregrosa, 1996).

Salud Mental y Bienestar Psicológico

La perspectiva psicosocial de Salud Mental establece una serie de premisas respecto de la aparición de síntomas y de los trastornos psicológicos (Alfaro 1992, en Asún, 1992). Plantea que la salud y el trastorno son determinados por factores y procesos socioculturales que se desarrollan en el ambiente en el que interactúan los individuos. Es decir, el comportamiento saludable, tanto como el disfuncional, son una resultante de la relación entre los individuos y su medio ambiente.

De acuerdo con Alvaro (1996), la Salud Mental puede ser considerada bajo cuatro perspectivas diferentes:

- Como ausencia de malestar.
- Como la manifestación de un bienestar subjetivo.
- Como la manifestación de una buena calidad de vida.
- Como la presencia de un conjunto de atributos individuales positivos.

Según este autor, el Bienestar Psicológico medido con el cuestionario GHQ-12 de Goldberg, corresponde a la perspectiva de la Salud Mental como ausencia de síntomas; y el nivel de Apoyo Social Percibido correspondería a la salud mental como calidad de vida, puesto que integra a la medición el funcionamiento social del sujeto.

Alvarado, en 1993, plantea que el Bienestar Psicológico se diferencia del concepto más tradicional de salud - enfermedad mental, en que el grado de bienestar percibido por una persona se asocia a la existencia de situaciones gratificantes (afectividad positiva) y no a la ausencia de la afectividad negativa (ansiedad, depresión, miedo, culpa, etc.). De igual manera plantea que la salud mental positiva no corresponde a ausencia de enfermedad mental, ni un bajo nivel de salud mental implica necesariamente un deterioro psicológico (Alvarado, 1993).

Definición de Bienestar Psicológico

Existen varias definiciones de Bienestar Psicológico. Warr (1978) lo define como un proceso complejo con elementos que se distribuyen en tres categorías: global, negativo y positivo. El Bienestar Psicológico global implica una serie de procesos afectivos, conductuales y cognitivos relacionados entre sí que tienen que ver con los sentimientos de las personas respecto a sus actividades de la vida diaria. Estos sentimientos pueden ser negativos o positivos. Según esto se habla de bienestar psicológico negativo caracterizado por ansiedad, depresión, falta de confianza en uno mismo, sentido pobre de autonomía personal,

incapacidad para afrontar problemas de la vida cotidiana, descontento con uno mismo y con el entorno físico y social. En tanto que el bienestar psicológico positivo se caracteriza por la ausencia de estos síntomas y por una tendencia hacia el crecimiento y la autorrealización (Rodríguez, 1993).

Por otro lado, el Grupo de Investigación del Gobierno Vasco (1994) lo define como una balanza entre emociones positivas (reflejadas en buenos sentimientos hacia uno mismo y hacia el mundo, extroversión, asociadas a mayor número de contactos sociales) y emociones negativas (manifestadas a través de ansiedad, depresión, asociada a conflictos interpersonales y problemas de salud).

Alvaro y cols. (1996), plantea que la salud mental puede conceptualizarse como bienestar físico y emocional. Así, el bienestar psicológico puede entenderse como un equilibrio positivo de afectos, predominando las experiencias emocionales positivas por sobre las negativas.

Se ha estudiado la relación entre bienestar psicológico y diversas variables, llegando a establecerse ciertas constantes que se asociarían con el deterioro psicológico. En cuanto a clase social y género, los estudios plantean que las clases sociales más bajas y las mujeres son más vulnerables a sufrir trastornos en su salud mental (Mirowsky y Ross, 1989 en Alvaro y cols., 1996). Otra variable bastante estudiada es el desempleo y sus efectos negativos sobre el bienestar psicológico (Banks y cols. 1980; Jahoda, 1987, Hayes y Nutman, 1981, en P. Pinochet y P. Tavano, 1988).

Salud Mental y Jóvenes

En la investigación sobre inserción profesional y social de los jóvenes realizada por Casal, Masjuán & Planas en 1989 (citado en Blanch, 1990), se propone un análisis sociológico de los procesos de transición a la adultez y de los itinerarios que los rigen.

Los datos aportados dan cuenta de algunos aspectos:

- Del carácter heterogéneo de los procesos transicionales, que de realizarse con éxito culminan en la doble meta de la emancipación con respecto a la familia de origen y la integración profesional.
- De la problemática de la inserción social a la que se enfrentan los jóvenes que han seguido la línea del fracaso escolar y profesional, la cual se enlaza con la del desempleo crónico.
- Del reparto desigual de oportunidades según género, clase social y origen familiar.
- De la importancia socialmente asignada a un trabajo satisfactorio como vía de inserción social.

En investigaciones realizadas en Australia y el Reino Unido (citado en Blanch, 1990), se ha estudiado longitudinalmente la salud biopsicosocial de los jóvenes que egresan de la enseñanza secundaria. En los resultados de estos estudios no se encuentran variaciones respecto a la presencia de patología observada en la enseñanza secundaria entre los diferentes alumnos, que tras la salida del colegio aparecen como empleados estables, desempleados crónicos o

discurriendo entre el empleo precario y el desempleo de corta duración. De ello se concluye que las diferencias encontradas en los años siguientes a la salida del colegio son debidas a experiencias producidas con posterioridad al egreso de la enseñanza media.

Entre los datos más interesantes aportados por dichos estudios destacan los siguientes:

- El estado del desempleo conlleva cierto bloqueo en el desarrollo psicosocial de los ex - escolares. Por otra parte, el acceso al empleo facilita ese proceso de desenvolvimiento de la identidad personal y social de los sujetos (Vala, 1989, citado en Blanch, 1990).
- La competencia percibida y la autoestima crecen en el ex - escolar que encuentra empleo y permanecen estables en el que no lo encuentra (Gurney, 1980, citado en Blanch, 1990).
- A partir de los niveles de bienestar psicológico medidos por el GHQ (Goldberg, 1972, 1978, citado en Blanch, 1990) en los sujetos antes de salir de la escuela, el empleo determina una clara elevación de ese nivel. Por el contrario, el desempleo lo rebaja, originando trastornos psíquicos menores (Banks, 1989, citado en Blanch, 1990).

En estudios transversales que relacionan el desempleo con el bienestar psicológico, se ha puesto de manifiesto que la experiencia del desempleo tiene un fuerte impacto negativo en el bienestar emocional. En algunas de estas investigaciones se ha observado que dicho impacto es mayor en el caso de los trabajadores de edades intermedias que en el caso de los jóvenes (Alvaro, 1992;

Garrido, 1996 citado en Cachón, 1999). Ello puede deberse a diferentes razones, como por ejemplo el hecho de que las personas jóvenes no tengan que hacer frente a tantas cargas familiares, y por lo tanto que la disminución de los ingresos asociada al desempleo no revista tanta gravedad como en el caso de trabajadores adultos. Por otra parte, dado que el desempleo es mucho más frecuente entre los jóvenes, es probable que el sentimiento de responsabilidad personal y la estigmatización asociados a éste sean menores. Otra razón a la cual podría deberse que el deterioro psicológico asociado al desempleo es menor en los jóvenes, sería el hecho de que éstos experimenten el desempleo en las etapas iniciales de la socialización laboral, en las que existe una menor identificación con los valores asociados al trabajo.

Modelos Psicosociales de Salud Mental

El modelo Vitamínico de Warr

El modelo de Warr (Warr, 1987; Alvaro y Torregrosa, 1996) considera que la Salud Mental está formada por cinco componentes diferentes: *el bienestar afectivo, la competencia personal, la autonomía, la aspiración y el funcionamiento integrado*. Existirá un deterioro en el bienestar psicológico si hay déficit en cada una de estas dimensiones de Salud Mental.

Warr presenta la Salud Mental como el resultado de las interacciones entre las características del medio, los procesos a los que dan lugar dichas características y ciertos atributos estables de personalidad.

El modelo vitamínico de Warr es un modelo categorial, procesual e interaccional. Primero, define nueve categorías o características ambientales determinantes para la Salud Mental, éstas son:

- *Oportunidad para ejercer control sobre el medio*: Este determinante de la salud mental se refiere a las oportunidades provistas por un ambiente para que una persona controle ciertas actividades o eventos. Este control se caracteriza por un sentimiento de agencia personal (decidir y actuar en la forma elegida) y por la posibilidad de predecir las consecuencias de la acción. Se espera que la salud mental se vea mejorada en situaciones que promuevan el control personal, por lo tanto, un nivel bajo de control tendría consecuencias negativas para la Salud Mental. Esta característica ambiental es la primera dentro del modelo, pues puede tener una gran injerencia en determinar el nivel de influencia de los otros elementos.

- *Oportunidad para la utilización y el desarrollo de los conocimientos y capacidades personales:* Esta característica ambiental se refiere al grado en que el ambiente inhibe o estimula la utilización y desarrollo de habilidades. El ejercicio de respuestas personales ante diferentes demandas del medio y la consecución de metas propias, como una forma de control personal, son psicológicamente beneficiosos.
- *Existencia de objetivos generados en el medio:* La estructuración de nuestras acciones y de ciertos patrones de conducta encaminados a la consecución de metas generadas externamente por las demandas del medio, tiene efectos positivos para la salud mental, ya que permite el conocimiento del medio, implicando la activación de procesos motivacionales, cognitivos y comportamentales que contribuyen a un buen estado de Salud Mental.
- *Variedad:* Si las demandas del medio suponen la realización de actividades rutinarias y repetitivas, la Salud Mental se verá afectada de forma negativa. Un ambiente con bajo nivel de variedad puede ser conceptualizado como aquel que limita a la persona en cuanto lugares físicos y actividades a realizar. La variedad aumenta en relación con el número de roles disponibles, no obstante, algunos roles conllevan más heterogeneidad que otros.
- *Claridad Ambiental:* Depende de la información y anticipación (disponibilidad de retroalimentación) de las consecuencias de nuestras propias acciones, del grado en que las personas y los sistemas son predecibles y de la claridad de las demandas y expectativas en el desempeño de determinados roles. Las deficiencias en estos aspectos tienen impacto negativo en la Salud Mental.

- *Disponibilidad Económica:* Generalmente, el dinero queda fuera de las discusiones de la salud mental, sin embargo, su ausencia puede conducir a graves problemas psicológicos. Cuando los requerimientos personales y familiares exceden los recursos financieros disponibles, pequeños cambios en la disponibilidad de estos recursos se vuelven particularmente importantes. La pobreza afecta otros elementos dentro de este marco: es la principal causa de reducción del control personal, afectando negativamente la Salud Mental.
- *Seguridad física:* Está referida a la calidad de vida personal, familiar y laboral. Se necesita un ambiente que proteja a las personas. Las amenazas en este aspecto afectan negativamente la Salud Mental.
- *Oportunidades para el desarrollo de relaciones interpersonales:* De acuerdo a Warr (1987) el ambiente varía en las oportunidades que este provee para el contacto con otras personas, esto es relevante, al menos, por varias razones:
 1. Este contacto satisface las necesidades de amistad y reduce los sentimientos de soledad. En la experiencia diaria se observa la deseabilidad de este contacto y este elemento ha sido incorporado en varios marcos teóricos.
 2. Claramente el contacto interpersonal puede proveer de ayuda de muchas maneras. Esto ha sido comúnmente llamado Apoyo Social (e. g. Thorts, 1982) con la distinción de que este apoyo puede ser *emocional*, contribuyendo principalmente al bienestar a través de inputs emocionales;

o *instrumental*, contribuyendo a la resolución de problemas a través de la ayuda práctica y el consejo. Además, otro aspecto importante es que constituye un soporte motivacional, en la medida en que las personas son alentadas a persistir en sus esfuerzos por resolver sus problemas y reafirmar el que sus esfuerzos sean principalmente exitosos (e.g. Wills, 1985).

3. El contacto interpersonal surge del hecho de que muchas metas sólo pueden ser alcanzadas a través de los esfuerzos interdependientes de muchas personas. El ser miembro de grupos formales o informales hace posible el establecimiento y la consecución de metas que no podrían ser alcanzadas por un individuo solo. De esta manera, las oportunidades para el contacto interpersonal provistas por el ambiente pueden ser vistas en su relación con aquellas características ambientales como son metas, variedad, control y uso de habilidades (Warr, 1987).
- *Posición Social Valorada*: La estima o valoración que conlleva una estructura social es generada primariamente a través del valor otorgado a las actividades inherentes a un rol y a las contribuciones que estos hacen al interior de una institución. Por lo tanto, el logro de una posición social valorada tiene efectos positivos en la autoestima y, a su vez, en la Salud Mental.

En segundo lugar, a nivel procesual, los efectos de las características del medio tienen una relación no lineal con la Salud Mental. Warr, llama vitamínico a su modelo, ya que según él "el medio tiene sobre la Salud Mental una influencia semejante al efecto de las vitaminas sobre la salud física" (Warr, 1987). De esto

se deriva que las características ambientales influirán sobre la Salud Mental en función de su presencia o ausencia y de su nivel. La falta de vitaminas tiende a empeorar la salud física, sin embargo, existen otras vitaminas que sobre cierto nivel ya no producen más beneficios (como las vitaminas C y E), o puede ser perjudicial (vitaminas A y D). Algo similar ocurre en el caso de las características ambientales, existen algunas cuyo incremento puede ser beneficioso sobre la Salud Mental hasta alcanzar un nivel donde el efecto permanecería constante (EC: Efecto Constante), como es la disponibilidad de dinero, seguridad física y posición social valorada. Así también puede llegarse a deteriorar la Salud Mental alcanzada previamente, es lo denominado DA: Disminución Adicional, lo cual se da en relación a la oportunidad para ejercer control sobre el medio, oportunidad para la utilización y el desarrollo de los conocimientos y capacidades personales, existencia de objetivos generados en el medio, variedad, claridad ambiental, oportunidades para el desarrollo de relaciones interpersonales (Rodríguez, 1993).

Los efectos positivos de las características del medio sobre la Salud Mental son mayores en niveles de salud mental bajos que en medios (ver Figura N° 1). Paralelamente, los cambios en el medio afectan más a los niveles bajos de Salud Mental, percibiéndose como una amenaza personal. Finalmente, los niveles de Salud Mental actuarían como moderadores del impacto negativo del medio en el bienestar psicológico individual.

En tercer lugar, a nivel interaccional, este modelo de relación no lineal entre el medio y la Salud Mental considera las diferencias individuales como factores o moderadores de dicha relación. Entre ellas, Warr (1987) incluye los

componentes de salud psicológica ya señalados, variables sociodemográficas (edad, género, estatus socioeconómico), valores personales y habilidades intelectuales, psicomotoras y sociales.

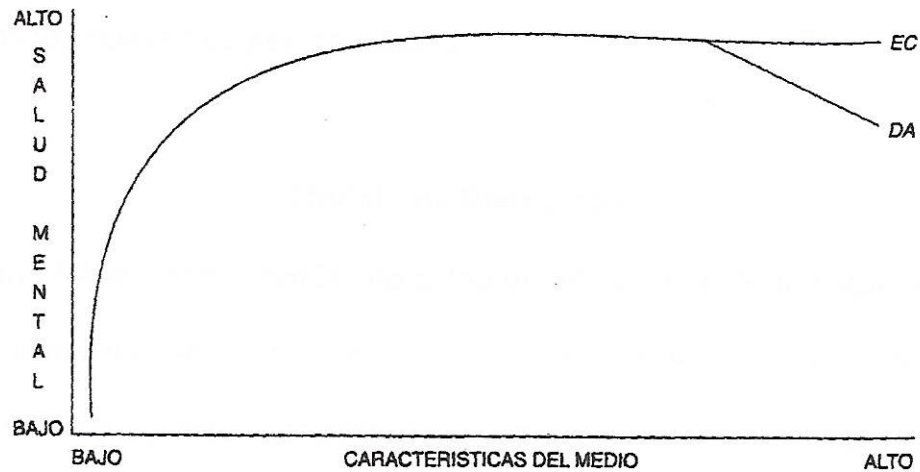


Figura Nº 1: Representación de las relaciones entre las características del medio y la salud mental. Tomado de Warr (1987), pág. 10.

El autor propone este marco para estudiar principalmente contextos laborales y de desempleo, como por ejemplos, investigaciones hechas por Banks y Jackson, 1982; Quinn y Shepard, 1974; Quinn y Stainess, 1979; Nerell y wahlund, 1981; Veenhoven y Jonkers, 1984. Sin embargo, plantea que su teoría es lo suficientemente amplia como para estudiar y comparar ambientes de todo tipo: "settings familiares, de trabajo doméstico, en fin, la vida completa de un sujeto como un todo" (Warr, 1987, pág. 20).

Tomando en cuenta esta perspectiva, este modelo permite estudiar la salud mental en distintos ambientes escolares.

Además este modelo puede usarse para predecir e interpretar los efectos de la transición entre ambientes, por ejemplo el cambiarse de un trabajo a otro, de empleo a desempleo o de empleo a jubilación. Estos estudios de grupos o diferencias de clases están limitados generalmente a atender sólo a un pequeño número de los nueve factores señalados.

Modelo de Páez y cols.

Darío Páez y cols. (1989), replantea la definición de Salud Mental desde el modelo psicosocial, enfatizando el carácter socialmente construido y determinado de la Salud Mental, entendiéndose ésta como un atributo individual en su forma de existencia (sólo existe en los individuos y no como realidad psíquica más allá de ellos), social en su origen, es decir, un producto de factores sociales como los sucesos vitales, el soporte social y las formas de afrontamiento, además de la estructura social en un sentido amplio; social en sus funciones (como un estado emocional de balanza positiva tendría efectos adaptativos individuales y sociales); y social en su contenido, pues estaría formado por la internalización de las relaciones y evaluaciones sociales.

Páez y cols. (1986), plantea tres dimensiones en las cuales se encuentran ordenados los factores que mediarían el surgimiento de determinados síntomas o la manifestación de un determinado grado de malestar o bienestar psicológico. Estos son definidos como factores macrosociales, microsociales y psicológicos.

a. Factores Macrosociales

Estos factores describen la vulnerabilidad de sufrir deterioro en el bienestar psicológico según la clase social y el sexo del sujeto. De acuerdo a este modelo, los síntomas depresivos y ansiosos se relacionarían con situarse en un nivel bajo en las posiciones de estructura social, además existen evidencias que apuntan hacia una mayor incidencia en mujeres de trastornos psicológicos de carácter no psicótico, como la depresión (Bebington et al, 1981, Claery y Machanic, 1983, en P. Pinochet y P. Tavano, 1998).

b. Factores Microsociales

Estos factores participan como desencadenantes de problemas en la salud mental y explican la influencia de los factores macrosociales en los trastornos depresivos y ansiosos en particular. Estos factores son: sucesos de vida estresantes, soporte social y habilidades sociales de control del medio.

Investigaciones empíricas confirman la relación entre síntomas psicopatológicos y aparición de sucesos de vida estresantes. Según Krantz y cols. (1985), estos sucesos son percibidos como amenazas al bienestar físico o psicológico. Thoits (1983) entiende por sucesos vitales las experiencias objetivas de cambio vital, que interrumpen o amenazan con obstaculizar las actividades normales del sujeto. Barrón (1992), señala que en la etiología de la depresión tienen gran importancia los sucesos vitales estresantes, considerados como indeseables o irreparables.

El soporte social es definido por Turner (1983) como la percepción que tiene el sujeto a partir de su inserción en las relaciones sociales, de que es

cuidado y amado, valorado y estimado, y que pertenece a una red social de derechos y obligaciones.

En relación a lo anterior, la carencia de contacto y de apoyo social de los individuos se correlaciona positivamente con la aparición de sentimientos depresivos.

A partir de los años '70 crece el interés por el apoyo social y sus efectos sobre la salud y el bienestar. Las razones son las siguientes: a) su papel en la etiología de trastornos y enfermedades; b) su importancia en programas de tratamiento y rehabilitación, c) el efecto de los factores psicosociales sobre la salud, especialmente, a través de su efecto de ruptura de las redes sociales.

c. Factores Psicológicos

Estos factores actúan como mediadores de la salud mental de los individuos. La autoestima es un factor que explicaría el estado de salud mental de las personas. Algunos autores, como Pearlin y Scholer (1982), señalan que existe una asociación negativa entre la autoestima y el nivel socioeconómico y el rol sexual. Este factor correspondería a la interiorización del soporte social. Cabe destacar que el elemento más importante es la existencia de relaciones con significado de apoyo, pudiendo ser de tipo emocional, informacional y material (Páez y cols., 1986).

Barrón (1992) explica a través de dos hipótesis el efecto del apoyo social. Una de ellas hace referencia al efecto directo sobre el bienestar; según esto existiría una relación inversamente proporcional, es decir, a mayor nivel de apoyo social, menor malestar psicológico, y al contrario, a menor apoyo social, mayor es

la incidencia de deterioro en el bienestar psicológico, y esto resulta independiente de los sucesos vitales estresantes que vivencien los individuos. La segunda hipótesis señala que el apoyo social tiene un efecto amortiguador de otros factores que influyen en el bienestar psicológico.

Modelo de la Causación Social

Según el modelo teórico presentado por Mirowsky y Ross (1989), el deterioro en la salud mental queda de manifiesto en un estado subjetivo de malestar, caracterizado por depresión y ansiedad y sus correlatos fisiológicos y emocionales. Este modelo pretende establecer un vínculo entre las condiciones sociales objetivas en que viven las personas y su salud mental. Las diferencias en posición social establecen, a su vez, diferencias en alienación, autoritarismo y desigualdad que explican, finalmente, las diferencias observadas en depresión y ansiedad. La falta de control personal o instrumentalismo y de flexibilidad cognitiva hacen que las personas más desfavorecidas socialmente no posean los recursos instrumentales, motivacionales y cognitivos necesarios para enfrentar con éxito acontecimientos estresantes. Este enfoque tiene un carácter sociológico, y difiere de los enfoques psiquiátricos y psicológicos en que no está orientado al diagnóstico, sino que pretende explicar las diferencias en salud mental en diferentes grupos sociales y su método de investigación es el epidemiológico frente al experimental.

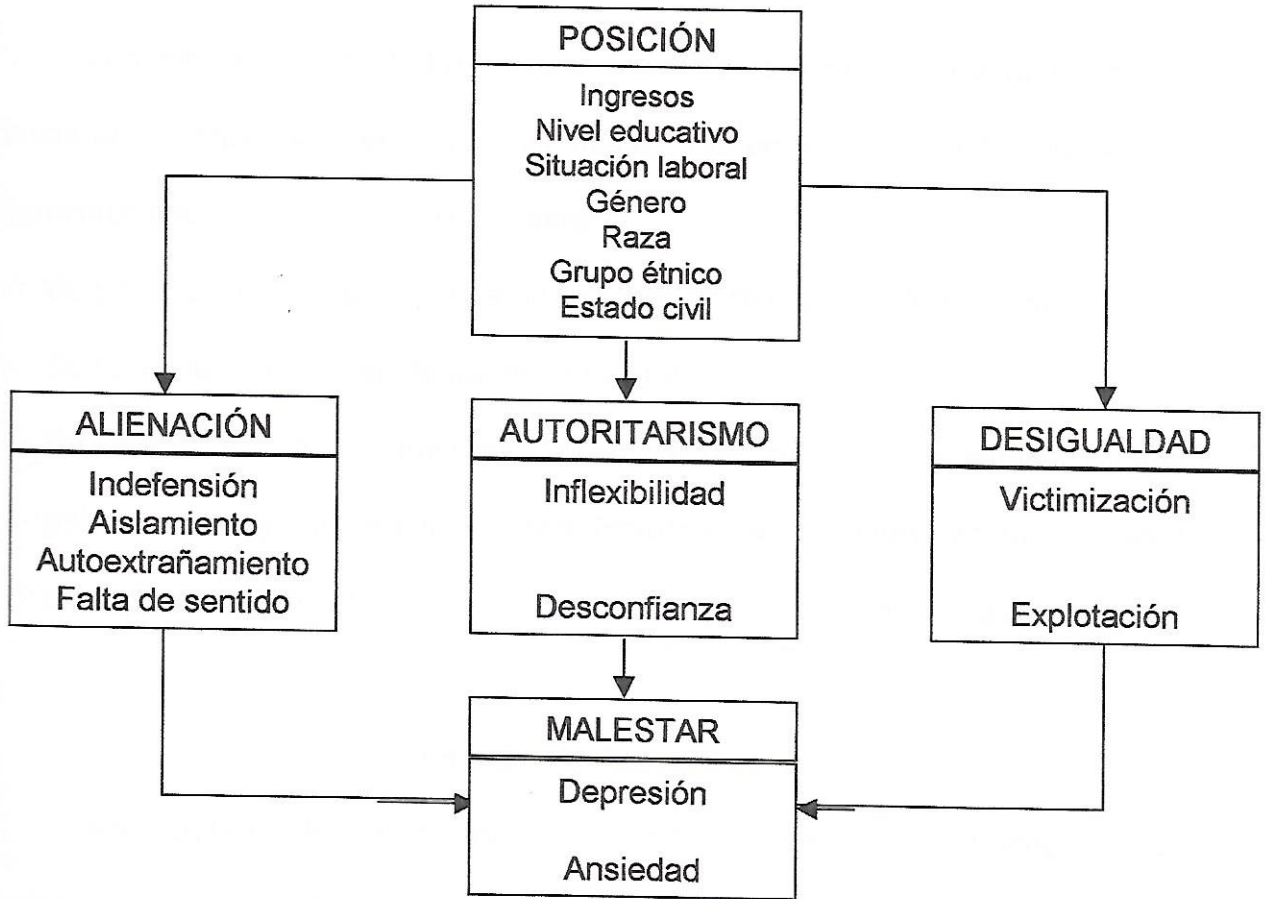


Figura Nº 2: Modelo de Causación Social, en que *alienación, autoritarismo y desigualdad* aparecen como nexos entre *posición social* y *deterioro psicológico*. Tomado de Mirowsky y Ross, 1989, en Alvaro y Páez, 1996.

APOYO SOCIAL

A partir de los años 70 ha aumentado el interés por estudiar el apoyo social desde una perspectiva científica y sistemática. Cohen y Syme (1985) señalan las siguientes causas de este especial interés:

- Su posible papel en la etiología de diversos trastornos y enfermedades.
- Su rol en los programas de tratamiento y rehabilitación.
- Su ayuda en la integración conceptual de la literatura sobre factores psicosociales y trastornos: muchos factores psicosociales afectan la salud primariamente a través de su efecto de ruptura en las redes sociales.

Definición de Apoyo Social

Ha resultado difícil encontrar una definición de apoyo social aceptada por todos los autores, por lo que dicha definición no está muy clara (Martín, 1993).

El apoyo social es conceptualizado por Lin et al. (1981) como apoyo accesible a una persona a través de lazos sociales de otros individuos, grupos y comunidad total (Martín, 1993).

Por otra parte, Pearlin et al (1981) lo definen como acceso a y uso de individuos, grupos y organizaciones para tratar con las vicisitudes vitales (Martín, 1993).

Caplan y Killilea, en 1976, conciben el apoyo social como unión entre individuos o entre individuos y grupos que sirven para mejorar la competencia adaptativa para tratar con los desafíos, tensiones y privaciones a corto plazo (Martín, 1993).

En 1984, Shumaker y Brownell definen el apoyo social como intercambio de recursos entre al menos dos individuos, percibido por el donante o por el receptor como dirigido a fomentar el bienestar del receptor (Martín, 1993). En esta definición aparece una importante característica del apoyo social reconocida en varias clasificaciones: el apoyo social ha de ser percibido como tal para que sea efectivo (Turner, 1983 en Martín, 1993).

La conceptualización del apoyo social más conocida es la de Cobb, en 1976 (Martín, 1993). En ella se define al apoyo social como información perteneciente a una de las tres clases siguientes:

1. Información que lleva al individuo a creer que es amado y que se preocupan por él.
2. Información que le hace pensar que es valorado y estimado.
3. Información que le lleva a creer que pertenece a una red de comunicación y obligaciones mutuas.

Existen dos definiciones de apoyo social que han intentado recoger e integrar los distintos aspectos señalados en otras definiciones:

La primera es de Gottlieb (1983) y señala que el apoyo social es información verbal y no verbal, ayuda tangible o accesible dada por los otros o inferida por su presencia y que tiene efectos conductuales y emocionales beneficiosos en el receptor (Martín, 1993).

Las definiciones de apoyo social han proliferado desde finales de la década de los 70 hasta mediados de los 80 y a partir de ese momento parecen haberse estancado (Veiel y Baumann, 1992 en Gracia, 1995).

En general, cada autor trabaja con una definición de apoyo social y con un instrumento para evaluarlo. En un artículo de 1984, Wood expresa públicamente lo que muchos investigadores ya saben por experiencia: existen tantas definiciones de apoyo social como autores interesados en el tema (Gracia, 1995).

Otra de las definiciones que ha intentado integrar los elementos comunes de otras conceptualizaciones y recoger aspectos teóricos más referenciados es la elaborada por Lin en 1986. Este autor conceptualiza el apoyo social como el conjunto de provisiones expresivas o instrumentales –percibidas o recibidas– proporcionadas por la comunidad, las redes sociales y las personas de confianza. Dichas provisiones pueden producirse tanto en situaciones cotidianas como de crisis. (Lin y Ensel, 1989 en Gracia, 1995).

La definición de Lin se articula en torno a cuatro ejes (Gracia, 1995):

1. La función del apoyo.
2. La percepción – recepción del apoyo.
3. La fuente del apoyo o ámbito en que este se produce.
4. La ayuda en situaciones cotidianas o de crisis.

1. *La función del apoyo*

Este autor plantea que tanto la ayuda recibida como la ayuda percibida son importantes para el sujeto. Ello corresponde, en términos de Caplan (1974) a una dimensión objetiva y otra subjetiva del apoyo social. La primera dimensión corresponde a las transacciones reales de ayuda que se producen en relación a un individuo. En tanto, la dimensión subjetiva se refiere a la evaluación que el

sujeto hace de esa ayuda. Por lo tanto, en esta definición de apoyo social se reconoce que tanto los procesos sociales como la percepción que la persona tiene de dichos procesos intervienen en el bienestar de los individuos.

2. *La Percepción – Recepción del Apoyo*

La ayuda puede ser de dos tipos: instrumental o expresiva. La primera consiste en un medio para conseguir otros objetivos. Por otra parte, cuando la ayuda es un fin en sí misma, se habla de ayuda expresiva.

3. *La fuente del Apoyo*

La definición de Lin distingue tres ámbitos en los que puede producirse el apoyo social. Ellos son: la comunidad, las redes sociales y las relaciones íntimas. Las tres constituyen posibles fuentes de apoyo social. En general, cada fuente de apoyo proporciona un tipo de ayuda o sentimiento de ayuda. De este modo, el marco más general de la comunidad puede proporcionar al individuo que pertenece a ella un sentimiento de pertenencia a una estructura social amplia. Por otra parte, en el seno de las redes sociales se pueden producir sentimientos de vinculación. El ámbito más próximo al sujeto lo constituye el conjunto de relaciones íntimas o de confianza, de las que deriva un sentimiento de compromiso.

4. *La ayuda en situaciones cotidianas o de crisis*

La distinción entre el apoyo cotidiano y el que se recibe en situaciones de crisis es importante para conocer hasta qué punto las relaciones sociales son capaces de fomentar el bienestar y proteger contra la enfermedad. En circunstancias cotidianas puede ser difícil identificar las diferentes situaciones de

apoyo, más aún si se admite que en estos casos la mayoría de los intercambios son automáticos y no se evalúan (Bronwell y Shumaker, 1984 en Gracia, 1995).

En términos globales, algunas definiciones hacen hincapié en la existencia o cantidad de relaciones sociales en general o de un tipo en particular, así como de los aspectos estructurales de dichas relaciones, mientras que otras definen el apoyo social según su contenido funcional (House et al., 1985 en Martín, 1993).

Comúnmente, se habla de apoyo social haciendo referencia al contenido funcional y se usa el término red social para los aspectos estructurales del apoyo social. Pero tanto la red como el apoyo social requieren medidas y análisis científicos diferentes. Sin embargo, también es cierto que ambas, estructura y función, forman parte del apoyo social y existen conexiones entre ellos, no son independientes (Martín, 1993).

Pero ya que es posible que ambos aspectos tengan diferentes efectos sobre el bienestar de los sujetos, en el ámbito académico se han estudiado los dos efectos por separado: algunos estudios se han centrado en la perspectiva estructural y otros en la perspectiva funcional y sus efectos sobre la salud de los individuos (Martín, 1993).

Perspectiva Estructural

Desde este enfoque, la unidad de la estructura social que se toma como base es la *red social*, que incluye todos los contactos sociales del individuo. Se trata de hacer un análisis complejo, en el que se examina todo el campo social en el que está inmerso el sujeto.

A nivel operacional, se define tanto como existencia o cantidad de redes sociales en general o de un tipo en particular (cónyuge), como según la estructura de esas relaciones (tamaño de la red) (Martín, 1993).

Por ejemplo, en relación al estado civil se han generado numerosas investigaciones. Esta sería la variable más consistentemente relacionada con la salud. Se muestra que las personas casadas tienen mejor estado de salud que los solteros/as y viudos/as (Lin et al, 1986 en Martín, 1993).

Un punto que los estudios no explican es por qué las redes tienen efectos positivos sobre el bienestar y si es el apoyo social u otro aspecto de la relación lo que es beneficioso.

En cuanto a las dimensiones más estudiadas de las redes sociales, se encuentran (Martín, 1993):

1. Tamaño de la red: número de personas con las que mantiene contacto personal o número de personas que forman la red. Este aspecto se relaciona positivamente con buena salud (Phillips, 1981; Phillips y Fischer, 1981).
2. Densidad: interconexión entre los miembros con independencia del sujeto central. En cuanto a los efectos de esta característica, los resultados son contradictorios. Algunos autores encuentran relaciones positivas con salud y bienestar (Hirsch, 1979;1980) y otros en cambio no hallan dicha relación (Phillips, 1981), o incluso encuentran la contraria (Wilcox, 1981).
3. Reciprocidad: equilibrio o desequilibrio en el intercambio. Algunos autores sugieren sólo que las relaciones recíprocas promueven más la salud (House et al., 1985).

4. Homogeneidad: semejanza social y/o demográfica de los miembros. Las redes homogéneas facilitan los procesos de comparación social.

En general, las investigaciones hechas en base a medidas estructurales para indicar el nivel de apoyo social presentan dos aspectos cuestionables (Martín, 1993):

- Los beneficios de las redes son proporcionales al tamaño de las mismas.
- Tener una relación social determinada (matrimonio, por ejemplo) es equivalente a obtener apoyo de la misma.

Siguiendo al cuestionamiento anterior, parece importante analizar no sólo la disponibilidad del apoyo, sino también su calidad, ya que esta puede variar dentro del mismo tipo de relación social (Schaefer et al., 1981 en Martín, 1993).

La relevancia de las medidas estructurales es que proporcionan datos complejos sobre la potencialidad del ambiente social para dar funciones de apoyo a sus miembros. Estas medidas son indispensables para comprender los contextos en los cuales puede surgir el apoyo (Martín, 1993).

Perspectiva Funcional

En esta perspectiva se pone mayor énfasis en las funciones que en las estructuras. Además, se centra en la percepción que tiene el sujeto sobre el apoyo recibido. La evaluación se centra en la disponibilidad de personas que ayudan a resolver problemas de distinto tipo (Cohen y Ashby, 1985), la expresión de sentimientos, emociones y afectos (Barrera, 1981), tipos de apoyo que se dan (Cohen y McKay, 1984; Schaefer et al., 1981; Cobb, 1976 en Martín, 1993).

En este enfoque, las medidas son cualitativas, subjetivas, permiten conocer las representaciones de las personas en relación a sus sistemas de apoyo y pueden correlacionarse o no con las medidas estructurales.

Se asume también que los individuos con un alto nivel de apoyo social son o están más sanos física y emocionalmente que los que tienen menor nivel de apoyo social.

Para saber cómo el apoyo social colabora con el estado de salud de las personas es necesario distinguir qué recursos se intercambian y cuáles son los tipos de apoyo social más importantes.

En cuanto a los recursos que se dan en las interacciones de apoyo están el feedback positivo, asistencia conductual, dinero, ayuda material, intimidad, información, cariño, etc. (Martín, 1993).

Según el tipo de recursos, existen múltiples taxonomías del apoyo social (Martín, 1993):

Shumaker y Brownell (1984) distinguen entre:

- a. Funciones sustentadoras de la salud: gratificación de necesidades afiliativas, mantenimiento y fomento de la autoidentidad, fomento de autoestima.
- b. Funciones reductoras de estrés: evaluación cognitiva y adaptación cognitiva.

Schaefer et al. (1981) distingue entre apoyo emocional, tangible e informacional.

Wills (1985) diferencia entre apoyo emocional, de estatus, informacional, instrumental, de compañía y motivacional.

Cohen y McKay (1984) clasifican al apoyo social en psicológico y tangible.

En términos generales, hay tres tipos de apoyo que aparecen en casi todas las clasificaciones:

1. **Apoyo emocional:** Se refiere al sentimiento de ser amado y de pertenencia, intimidad, poder confiar en alguien, disponibilidad de alguien con quien hablar. Algunos estudios (Cutrona, 1986) señalan que el apoyo emocional es el más importante para fomentar y mantener la salud y el bienestar. Hipotéticamente, esto estaría relacionado con un aumento de la autoestima de los sujetos al sentirse valorado y aceptado por los demás.
2. **Apoyo tangible o instrumental:** Consiste en prestar ayuda directa o servicios (ayudas domésticas, prestar objetos o dinero, cuidar de los niños, etc.). Ello estaría relacionado con el bienestar porque disminuye las sobrecargas de tarea y deja tiempo libre para actividades de recreo (Wills, 1985).
3. **Apoyo informacional:** Se define como el proceso a través del cual las personas buscan información, consejo, que les ayuden a resolver sus problemas (Wills, 1985). Este tipo de apoyo puede confundirse con el emocional, ya que el recibir consejo puede ser percibido por el receptor como expresión de cariño y preocupación por él.

Evaluación del Apoyo Social

La evaluación del apoyo social es un tema controvertido. Se podría decir que hay tantas mediciones como autores han intentado evaluar el concepto. Dicha complejidad radica en que nos enfrentamos a un constructo multidimensional.

De acuerdo a Turner (1983), hay tres enfoques en cuanto a la evaluación del apoyo social:

1. Evaluación de la integración social. Se evalúa el apoyo social en términos de las conexiones del sujeto con otros individuos. En este enfoque se mide la cantidad de relaciones, no en su calidad.
2. Análisis de redes. Se evalúa todo el campo social en que el sujeto está inmerso, teniendo en cuenta las propiedades estructurales de esas relaciones y los efectos diferenciales de las mismas.
3. Enfoque perceptual. Se centra en la calidad más que en la cantidad, en la evaluación subjetiva de la experiencia de ser apoyado y en la posibilidad de acceso a una clase de recursos típicamente presentes en sus relaciones íntimas.

ADOLESCENCIA

El concepto de Adolescencia

El origen de la palabra adolescencia se encuentra en el verbo latino *adolescere*, cuyo significado es crecer o crecer hacia la madurez, es así como algunos autores definen a la adolescencia como “un período de transición, en el cual el individuo pasa física y psicológicamente de la condición de niño a la de adulto” (Hurlock, 1980, p.15). También se define como una etapa en la que se adquieren y desarrollan nuevas competencias, como una preparación para ser adulto (Morin, Marfán e Icaza, 1995). Otros autores la ubican en término de número de años “La adolescencia comprende desde la pubertad hasta los 20 o 25 años” (Roa, 1996, p. 21).

Desde una perspectiva más biologicista, Ford y Beach (1951) señalan que la adolescencia es el periodo que se extiende desde la pubertad hasta el desarrollo de la madurez reproductiva completa. Esto implica que la adolescencia no se completa hasta que todas las estructuras y procesos necesarios para la fertilización, concepción, gestación y lactancia no han terminado de madurar.

Por otra parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS) define la adolescencia como aquella etapa que ocurre entre los 10 y 20 años de edad, coincidiendo su inicio con los cambios puberales y finalizando al cumplirse gran parte del crecimiento y desarrollo morfológicos. Desde el marco de la psicología del desarrollo, la edad juvenil constituye un periodo del desarrollo humano con características propias en términos de los fenómenos y procesos que ocurren, dejando atrás la visión tradicional que ha considerado al joven como un adulto

incompleto o un niño evolucionado (Zegers, 1988). Por lo tanto, puede definirse la juventud como el periodo entre los 15 y 25 años de edad, que constituye una categoría sociológica, caracterizada por asumir los jóvenes con plenitud tanto sus derechos como sus responsabilidades sociales (Florenzano, 1997).

Características de la Adolescencia

La adolescencia implica una serie de cambios biológicos y psicosociales, que sitúan al sujeto ante una nueva forma de sentirse y percibirse, y ante una nueva forma de sentir y percibir todo aquello que le rodea.

Biológicamente, la adolescencia comienza con la aparición de la pubertad, y con ella, tienen lugar una serie de cambios fisiológicos generales y una serie de cambios específicamente sexuales, que culminarán con la maduración de los órganos sexuales. Los cambios físicos y psicológicos de la adolescencia no se dan uniformemente, pero siguen una secuencia previsible. Existe una considerable variación con respecto a la velocidad de cambio, la cual puede afectar el desarrollo psicológico y social de las personas. Generalmente, los niños que maduran precozmente, tienen un mejor ajuste que aquellos que lo hacen de manera más tardía. En las niñas, en cambio, la maduración precoz en comparación a la tardía, se asocia con desventajas psicosociales (Florenzano, 1997).

Desde el punto de vista psicológico van a aparecer, también, nuevas necesidades y capacidades en el adolescente. La búsqueda de una identidad personal, es decir, el desarrollo de un sentimiento propio como alguien

diferenciado de los demás, y que mantiene un sentido de continuidad y coherencia a lo largo del tiempo y de las situaciones, sin duda, se convierte en la tarea más importante de la adolescencia. A partir del desarrollo de un self o concepto de sí mismo, la adolescencia normal implica un buen ajuste interpersonal con relación a la familia, el grupo de pares y el ambiente social (Florenzano, 1997).

Erik Erikson (1965) señala que es fundamental para el desarrollo del adolescente llegar a formar una identidad personal viable y coherente. Plantea así que la principal tarea de la adolescencia es resolver el conflicto de identidad versus confusión de identidad. El resultado deseable es el sentido de uno mismo como ser humano único con un papel significativo para practicar en sociedad. El agente activo de formación de la identidad es el yo, el cual une su conocimiento de las habilidades de las personas, necesidades y deseos, y lo que debe hacer para adaptarse al ambiente social.

El adolescente necesita adquirir paulatinamente una mayor autonomía e independencia de la familia, a la vez que las relaciones y los vínculos con el grupo de iguales van a ir cobrando una mayor importancia. Al adolescente ya no le basta la seguridad y el apoyo emocional que puede encontrar en el seno familiar, necesita, además, sentirse parte de un grupo en el cual compartir nuevas actividades e intereses, un grupo en el que puedan verse reforzadas sus creencias, actitudes y valores, y en el que pueda sentirse valorado. Paralelamente, cada vez va a ser mayor su necesidad de compartir sus aspectos más privados y profundos de sí mismo con alguna persona íntima en la que pueda

confiar verdaderamente. Por último, el deseo sexual creará nuevas necesidades de relacionarse afectiva y sexualmente con alguna persona por la que llegue a sentirse atraído de forma especial (Florenzano, 1997).

Con respecto al desarrollo cognitivo, Piaget e Inhelder (1969) plantean que hay un notable cambio desde el pensamiento operacional concreto de los niños al pensamiento formal de los adolescentes, junto con estas nuevas capacidades el desarrollo del lenguaje le permite al joven adquirir múltiples significados, y así pensar acerca de su propio pensamiento, reflexionar respecto de sí mismo. Las nuevas capacidades cognitivas que aparecen en el adolescente acompañan y condicionan de forma efectiva todo este proceso. El adolescente deja de ser presa de la realidad concreta que existe a su alrededor, y el acceso al pensamiento abstracto le abre numerosos caminos a recorrer. Lo real no es para él más que una de tantas posibilidades, y lo que hasta ahora permanecía a sus ojos como inamovible, comienza ahora a ponerse en tela de juicio. La posibilidad de pensar acerca de sus propios sentimientos y pensamientos cada vez se hace mayor, lo que facilita que el adolescente se vuelva más reflexivo e introspectivo, al tiempo que se ve acrecentada la capacidad de ponerse en el punto de vista de los otros. De este modo, los tópicos de la identidad, la sociedad, la existencia, la religión, la justicia, la moralidad, la amistad, el amor, etc., se convierten en temas de gran interés para el adolescente, temas que se plantean en su mente y sobre los que comienza a generar sus propias ideas, opiniones, etc.

Por último, no podemos olvidar que durante la adolescencia también se desarrollan nuevas capacidades y necesidades de integración al mundo social

laboral adulto. Concretamente, en los últimos años de la adolescencia, muchas de las capacidades para entrar a formar parte del mundo laboral se hallan completamente desarrolladas, y el adolescente necesita asumir cada vez más responsabilidades y roles de adulto.

A la vista de los numerosos cambios biológicos y psicosociales que acontecen en la adolescencia, parece obvio que una cierta dosis de crisis, conflictos, angustias y ansiedades pueda sobrevenir con relativa facilidad. Lógicamente la tarea del adolescente de llegar a integrar lo que quiere o lo que desea hacer con su nuevo cuerpo, con su sexualidad, con su mente, con sus relaciones, y un largo etcétera, con lo que la sociedad espera de él, no parece sencilla.

Tareas de la Adolescencia

La adolescencia es un periodo con grandes cambios biopsicosociales en la persona; estos cambios han sido enfocados desde la perspectiva de "tareas del desarrollo" (Havighurst (1980) en Florenzano, 1997).

Para Erikson la tarea central de la adolescencia es la búsqueda de identidad, la cual se relaciona con la adopción de una identidad psicosexual definitiva, expresada a través de papeles sexuales socialmente aceptados y con la posibilidad de una conducta sexual activa. La tarea de sentirse preparado para elegir y estabilizarse con una pareja, pasa por los "pololeos" como relaciones con grados progresivos de acercamiento físico, consolidándose al final del periodo con la capacidad de estabilizar una relación de pareja.

Una segunda tarea consiste en la separación de la familia de origen. La independencia psicológica es un paso, a veces previo a veces paralelo de la independencia social y económica. Este proceso de individuación se da en principio como un abierto desacuerdo hacia los padres, que permite al joven ir fortaleciendo un sentimiento de individualidad a través de la separación física y de la relación estrecha con los iguales, ensaya y experimenta prácticamente lo que siente frente a la separación, representando esto una forma de probarse a sí mismo y de establecer gradualmente su independencia (Zegers, 1988)

Una tercera tarea es la definición de una identidad en el plano de elección vocacional y laboral. El adecuado equilibrio entre capacidades, expectativas, logros académicos y oportunidades laborales determinará, en buena parte, la calidad de vida y satisfacción personal posteriores de sujeto.

La forma en que se desarrollen estas tareas va a desencadenar, según Erikson, en una consolidación de la identidad, que permite pasar a la siguiente etapa de adulto joven, o bien puede quedar en una difusión de la identidad, en la cual el sujeto continúa a lo largo de su vida tratando de definir sus áreas.

El Adolescente y el Grupo

Los amigos y las relaciones grupales son importantes soportes que van a contrarrestar la soledad y el vacío surgidos tras la pérdida de antiguos modelos referenciales.

El adolescente va a necesitar la confianza y seguridad que el grupo puede brindarle, ya que puede hacerle sentirse aceptado por los demás miembros, con

sentimientos y reacciones similares. Paralelo a las funciones positivas del grupo, se encuentran algunos riesgos, precisamente por la vulnerabilidad del "yo" inseguro del adolescente y por su tendencia al conformismo grupal.

Entre las ventajas de pertenecer a un grupo se encuentran: dar apoyo y seguridad, prestar una identidad, facilitar la separación de modelos anteriores, proporcionar ideales, intereses o valores.

Los riesgos relacionados con la pertenencia a un grupo de pares pueden ser: inhibir la responsabilidad individual, favorecer la dependencia y el conformismo, facilitar conductas inadecuadas (beber alcohol, drogarse, delinquir, etc.).

Los riesgos de la relación grupal para un adolescente van a estar en función, además, de las características del grupo de referencia del que se trate, de las variables del contexto familiar y social (como medios de comunicación). La familia puede constituir un "seguro" contra los riesgos señalados, manteniéndose como estructura que de seguridad y que permita contrastar opiniones e ideas. En otros casos, la familia opta por no desempeñar con claridad su papel y pierde la oportunidad de ser una fuerza que contrarreste las presiones que afectan al adolescente desde el exterior (Florenzano, 1997).

Las amistades íntimas proporcionan apoyo en el enfrentamiento con el estrés diario. Los adolescentes con amistades que les apoyan, informan de menos preocupaciones diarias y más "ayudas" que los otros (Kanner et al. 1987, en Berk, 1999). La amistad gratificante proporciona contextos para formar nuevos apegos y desarrollar una comprensión profunda de la otra persona, la amistad

puede ser tan vital para el bienestar psicológico a largo plazo como las primeras relaciones familiares (Berk, 1999). En general, el grupo de pares se convierte para el adolescente en una fuente de apoyo, seguridad y guía; sin restar por esto la importancia fundamental de la familia la cual representa la institución social que más influencia tiene a lo largo de todo el desarrollo.

EL SISTEMA EDUCATIVO CHILENO

El sistema educativo se organiza en un nivel preescolar, que atiende niños menores de 6 años, mediante una diversidad de instituciones y redes públicas y privadas; un nivel básico obligatorio, de ocho grados, cumplido en escuelas municipales o privadas; un nivel medio, de cuatro grados, que se ofrece en liceos con dos modalidades (la humanístico - científica, de tipo general, y la técnico - profesional, que combina estudios generales y formación para el trabajo); y un nivel superior, impartido en Universidades e Institutos Profesionales o Centros de Formación Técnica.

Conceptos y Definiciones de la Organización Curricular de Educación Media

El Ministerio de Educación (Curriculum de la Educación Media. Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios, MINEDUC, 1998) señala que los Objetivos Fundamentales (OF) y Contenidos Mínimos Obligatorios (CMO) para la Enseñanza Media deben ser consistentes con la doble función que la ley asigna a este nivel educativo: habilitar al alumno tanto para continuar estudios en la Enseñanza Superior como para su incorporación a la vida del trabajo (Decreto Supremo de Educación N° 220).

Los *Objetivos Fundamentales* son las competencias o capacidades que los alumnos y las alumnas deben lograr al finalizar los distintos niveles de la Educación Media, y que constituyen el fin que orienta al conjunto del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El marco curricular distingue entre dos clases de Objetivos Fundamentales:

- a. **Objetivos Fundamentales Verticales:** aquellos que se refieren a determinados cursos y niveles, y cuyo logro demanda aprendizajes y experiencias vinculadas a sectores, subsectores o especialidades del currículum de la Educación Media.
- b. **Objetivos Fundamentales Transversales:** aquellos que tienen un carácter comprensivo y general, cuyo logro se funda en el trabajo formativo del currículum, o de sub – conjuntos de éste que incluyan más de un sector, subsector o especialidad.

Los *Contenidos Mínimos Obligatorios* son los conocimientos específicos y prácticas para lograr habilidades y actitudes que los establecimientos deben obligatoriamente enseñar y promover para cumplir los objetivos fundamentales establecidos para cada nivel.

***Formación General, Formación Diferenciada y Libre Disposición:
tres ámbitos de la organización del marco curricular***

El marco curricular abarca en sus definiciones el conjunto de la Educación Media, es decir, tanto su modalidad de educación general, o Humanístico – Científica, como su modalidad vocacional o Técnico – Profesional. Asimismo, distingue dos ciclos de Educación Media: el primero, correspondiente a los cursos 1º y 2º y, el segundo, correspondiente a los cursos 3º y 4º.

El marco curricular se organiza en tres ámbitos, de acuerdo a la naturaleza general o especializada de sus contenidos y al carácter regulado o no de los

mismos: *Formación General (FG)*, *Formación Diferenciada (FD)* y *Libre disposición (LD)*.

El ámbito de la *Formación General* articula objetivos y contenidos comunes para todos los jóvenes y abarca la mayor parte del tiempo de primer ciclo, agrupa a los sectores y subsectores del currículum que son determinantes para el aprendizaje de las competencias generales para desempeñarse en forma activa, reflexiva y crítica a lo largo de la vida.

Se prolonga por los dos primeros años de la Educación Media en sus dos modalidades. En los cursos de 3º y 4º medio, aunque se mantienen algunos sectores y subsectores en ambas modalidades, deja de ser común, al estar la mayor parte del tiempo dedicada a la *Formación Diferenciada*.

La Formación General incluye nueve sectores de aprendizaje, algunos de los cuales se dividen en subsectores, según lo que sigue:

- Sector Lenguaje y Comunicación
 - Subsector: Lengua Castellana y Comunicación
 - Subsector: Idioma Extranjero
- Sector de Matemática
- Sector de Filosofía y Psicología (sólo en 3º y 4º año)
- Sector de Ciencias Naturales
 - Subsector: Biología
 - Subsector: Química
 - Subsector: Física
- Sector de Educación Tecnológica (sólo en 1º y 2º año)

- Sector de Educación Artística
 - Subsector: Artes Visuales
 - Subsector: Artes Musicales
- Sector de Educación Física
- Sector de Religión

Completa la formación en competencias básicas generales, *la Formación Diferenciada* que, en ambas modalidades de la Educación Media, ofrece canales de especialización y que ocupa una proporción importante del tiempo en los cursos de 3º y 4º medio.

El ámbito de la Formación Diferenciada se basa en la necesidad de atender las aptitudes e intereses personales, y las disposiciones vocacionales de los alumnos y alumnas, armonizando sus decisiones individuales con requerimientos de la cultura nacional y el desarrollo productivo, social y ciudadano del país. Este ámbito agrupa los objetivos y contenidos obligatorios correspondientes a los diferentes planes de especialización que ofrecerá la Educación Media en sus dos modalidades. Puede variar de liceo en liceo, de acuerdo a los planes de especialización y definiciones curriculares de los establecimientos.

En el caso de la *Formación Diferenciada Humanístico - Científica* se han definido objetivos y contenidos adicionales a la Formación General, lo que supone en cada asignatura o una mayor extensión temática o una profundización mayor que la definida para la Formación General.

En caso de la *Formación Diferenciada Técnico – Profesional*, la diferenciación alude a la formación especializada, definida en términos de objetivos terminales agrupados en perfiles de salida, correspondientes a los siguientes trece sectores ocupacionales y 44 canales de especialización.

Figura N° 3: Sectores económicos y especialidades de la Formación Diferenciada en la modalidad Técnico Profesional. Tomado de Ministerio de Educación, 1998, pág 12.

Sector Económico	Especialidad
Maderero	1. Forestal
	2. Procesamiento de la madera
	3. Productos de la madera
	4. Celulosa y papel
Agropecuario	5. Agropecuaria
Alimentación	6. Elaboración Industrial de Alimentos
	7. Servicios de Alimentación Colectiva
Construcción	8. Edificación
	9. Terminaciones de Construcción
	10. Montaje Industrial
	11. Obras Viales e Infraestructura
	12. Instalaciones Sanitarias
	13. Refrigeración y Climatización
Metalmeccánico	14. Mecánica Industrial
	15. Construcciones Mecánicas
	16. Mecánica Automotriz
	17. Matricería
	18. Mecánica de mantenimiento de aeronaves

Electricidad	19.	Electricidad
	20.	Electrónica
	21.	Telecomunicaciones
Marítimo	22.	Naves mercantes y especiales
	23.	Pesquería
	24.	Acuicultura
	25.	Operación portuaria
Minero	26.	Explotación Minera
	27.	Metalurgia extractiva
	28.	Asistencia en geología
Gráfico	29.	Gráfica
Confección	30.	Tejido
	31.	Textil
	32.	Vestuario y confección textil
	33.	Productos de cuero
Administración y Comercio	34.	Administración
	35.	Contabilidad
	36.	Secretariado
	37.	Ventas
	38.	Servicios de Turismo
Programas y proyectos sociales	39.	Atención de Párvulos
	40.	Atención de adultos mayores
	41.	Atención de enfermos
	42.	Atención social y recreativa
Química	43.	Operación de Planta Química
	44.	Laboratorio Químico

El marco curricular, en este caso, define Objetivos Curriculares Terminales, es decir, lo que cada alumno debe lograr en cada una de las especialidades referidas, al final de la Educación Media.

El ámbito de *Libre Disposición* corresponde a un espacio temporal, no regulado por el marco curricular nacional, para ser llenado por definiciones de los establecimientos.

TRABAJO

El trabajo constituye uno de los factores claves de la experiencia humana. No sólo como un simple medio para satisfacer necesidades materiales, sino también como patrón regulador del intercambio de bienes y servicios, contexto fundamental de las relaciones sociales e interpersonales y eje vertebrador de la vida de la gente, de las ciudades y las naciones (Alvaro, 1996). El trabajo es, además, un soporte del orden moral, económico, social, jurídico, político y cultural.

Definición del Trabajo

El término trabajo tiene diferentes significados, los cuales han ido variando a través del tiempo. En su acepción arcaica, la palabra "trabajo" remite a un instrumento de tres palos (tripalium) a los que se ata al condenado a un castigo corporal, sobre el que se ejecuta la acción de torturar (tripaliare). En ese sentido, trabajar implica esfuerzo, fatiga, agobio, humillación, tormento y coerción (Alvaro, 1996).

Según Alvaro (1996), el trabajo se refiere, por un lado, a un tipo específico de actividad humana, desarrollada en determinadas situaciones y contextos socioeconómicos y, por otro, a las construcciones socioculturales del sentido y del valor de tal experiencia. En la actualidad, se destaca al trabajo en términos de su utilidad en la organización social y el desarrollo humano.

Peiró lo describe como el conjunto de actividades humanas, retribuidas o no, de carácter productivo y creativo que, mediante el uso de técnicas, instrumentos, materias o informaciones disponibles, permite obtener, producir o

prestar ciertos bienes, productos o servicios. En dicha actividad, la persona aporta energías, habilidades, conocimientos y otros diversos recursos y obtiene algún tipo de compensación material, psicológica y/o social (Alvaro, 1996, pág. 87).

Significado del Trabajo

El significado del trabajo se construye socialmente, a partir de las experiencias laborales de las personas y a partir del conocimiento y la información entregada por el sistema educativo y los medios de comunicación social (Salanova, Prieto & Peiró, 1993).

Cada grupo social construye y reproduce las significaciones de las experiencias que establece como relevantes. Por ello, el hecho de trabajar tiene connotaciones que se extienden a través de distintos continuos bipolares (maldición - bendición, esclavitud - emancipación, alienación - realización). Ello se traduce en que la experiencia de trabajar pueda ser vivida como castigo, vocación, derecho, deber, valor de cambio o de uso, instrumental o final (Alvaro, 1996).

Las personas otorgan una significación concreta a su experiencia laboral, de acuerdo a valores y normas sociales y a factores situacionales.

Claes (1987) resalta la importancia que tiene el trabajo para las personas y, por ende, su significado. Según la autora, el significado del trabajo se fundamenta en tres ejes principales. En primer término, destaca la inversión en tiempo y esfuerzo que realizan las personas en actividades relacionadas con el trabajo. En segundo lugar, Claes resalta la satisfacción de necesidades no sólo económicas

sino que también sociopsicológicas que el trabajo proporciona a los individuos. Por último, señala como relevante la evolución de las concepciones legales y sociales de los derechos del trabajo, especialmente en el sentido de reconocer más derecho a los grupos sociales desfavorecidos tradicionalmente (mujeres, minorías raciales, etc.).

Delimitación Conceptual del Significado del Trabajo

El "trabajo" es un concepto difícil de definir por su naturaleza compleja y multifacética. Gran parte de esta dificultad radica en los diferentes significados y valoraciones que adquiere el trabajo a nivel individual, social y cultural (Salanova, Prieto & Peiró, 1993).

De acuerdo a lo señalado por Alvaro (1996), el significado conferido por cada individuo al trabajo incide en la motivación y en el comportamiento laborales (Steers & Porter, 1975), en las estrategias de autopresentación (Stoetzel, 1983) y en el impacto psicopatológico de la experiencia del desempleo (Blanch, 1989).

Desde un punto de vista individual, Steers y Porter (1975, en Salanova, Prieto & Peiró, 1993) consideran el significado del trabajo como un indicador de la motivación laboral. De este modo, el trabajo puede ser una importante fuente de identidad, autoestima y autoactualización. Si el trabajo se transforma en una fuente de frustración y aburrimiento para el sujeto, se tiende a reducir el nivel de implicación en el trabajo y a disminuir la satisfacción laboral.

El significado del trabajo también puede ser considerado como una representación social (Salanova, Prieto & Peiró, 1993). Es una realidad

socialmente construida y reproducida por los individuos que puede verse influida por los condicionantes históricos que la han ido moldeando y creando.

Según Salmaso & Pombeni (1986), el núcleo de la representación social del trabajo que aflora al sentido común característico de las sociedades industriales remite a una actividad que exige esfuerzo físico y mental, ocupa mucho tiempo, permite ganarse la vida y proporciona satisfacción, oportunidades de autoexpresión y sentimientos de logro y de utilidad social.

Ruiz Quintanilla (1988, en Salanova, Prieto & Peiró, 1993) considera el significado del trabajo como un sistema evaluativo de representaciones internas relacionadas mutuamente o como sistema de "mapas subjetivos" del ambiente individual, las actividades y la propia persona, comprendiendo atribuciones, evaluaciones basadas en normas y estados emocionales. Esas evaluaciones normativas vendrían determinadas por las normas sociales y culturales propias del ambiente en que se desenvuelve el sujeto.

Al considerar el significado del trabajo como una representación social, Fineman (1991, en Salanova, Prieto & Peiró, 1993) propone como marco conceptual para el estudio del significado del trabajo al construccionismo social. Esta perspectiva se centra en el análisis de la construcción de los propios significados, que corresponden a las realidades basadas en la interpretación personal y social de las acciones, interacciones y eventos.

Por otro lado, desde una perspectiva situacionista, O'Brien considera que el significado del trabajo es fruto de la experiencia laboral. Se iría formando a partir de las valencias positivas o negativas que se obtienen del trabajo. Aquellos

trabajos que no promuevan el desarrollo de habilidades y logros personales, inducirán a crear orientaciones motivacionales extrínsecas o instrumentales en los sujetos.

En el año 1987 (Alvaro, 1996), el equipo MOW lleva a cabo una investigación transcultural acerca de lo que significa *trabajar* en régimen de empleo remunerado, focalizando especialmente los siguientes aspectos:

- La *centralidad del trabajo*, como indicador general de la importancia personalmente asignada a la actividad laboral en tanto que rol vital. Este concepto incluye la identificación con el trabajo, la implicación con el empleo y la adopción de la actividad laboral como modo de autoexpresión personal.
- Las *normas sociales sobre el trabajar*, relativas a los derechos y deberes percibidos como asociados a la práctica del rol laboral.
- Los *resultados esperados y las metas preferidas* del trabajar, que corresponde a los incentivos laborales, como la remuneración económica, las oportunidades de interacción social y la autoexpresión.

En el informe final del estudio MOW aparece como lo más deseable de un trabajo, en orden de importancia, el interés de la tarea, la buena remuneración, la capacidad de autonomía, el ambiente laboral, la seguridad e higiene, la adecuación del puesto a las propias competencias, las oportunidades para aprender, la variedad, el horario, el entorno físico y las oportunidades de promoción. La investigación confirma, entonces, la hipótesis de que en los altos niveles de cualificación profesional, y de categoría del puesto, predominan las

funciones expresivas del trabajar, mientras que en el otro extremo se destacan las instrumentales.

El grupo MOW apunta a algunas características definitorias del constructo del "significado del trabajo". En primer término, no lo plantean como un constructo psicológico unidimensional, sino que estaría compuesto por distintas dimensiones. Luego, el significado del trabajo es considerado como un constructo psicológico multidimensional que tiene cinco dimensiones: centralidad del trabajo como un rol de vida, normas societales sobre el trabajo, resultados valorados del trabajo, importancia de las metas laborales e identificación con el rol laboral. En segundo lugar, el significado del trabajo es complejo y dinámico, y está determinado por los cambios y experiencias del individuo, por su contexto organizacional y ambiental. Además, existen diferencias entre naciones, grupos ocupacionales, edad y sexo. En último término, el significado del trabajo está formado por una serie de dimensiones que no operan en un sujeto de modo independiente sino que formando gestalts o patrones. De esta manera, cambios en una dimensión pueden intervenir y producir cambios en otra. Por lo tanto, son dimensiones interdependientes. El grupo MOW, en 1981, obtiene a partir de un análisis cuatro patrones del significado del trabajo: instrumental, centralidad expresiva del trabajo, orientación hacia el trabajo como derecho y énfasis en los contactos y un patrón de baja orientación hacia el trabajo como derecho.

Desde un punto de vista más global y continuando con esta línea, Ruiz Quintanilla redefine el significado del trabajo como el sistema de

valores, creencias y expectativas que los individuos tienen. Estos están influidos por la sociedad a través de los agentes de socialización tales como la familia, las instituciones educativas y las organizaciones laborales. El significado del trabajo funciona como un marco de referencia para la acción a través de las creencias individuales sobre los resultados que deberían ser esperados o deseados del trabajo (metas laborales), qué se tiene que dar o se debe recibir de la situación laboral (normas societales) para lograr esos resultados, y en qué grado uno se identifica con el trabajo (centralidad del trabajo). (Quintanilla, 1991, en Salanova, Prieto y Peiró, 1993, pág. 30).

En síntesis, los diferentes planteamientos presentados aportan información para comprender el significado del trabajo. Una postura interaccionista entre individuo y ambiente puede resultar más útil al momento de abordar este constructo. Las experiencias laborales reales y vicarias, así como determinadas características de personalidad y valores humanos pueden estar interviniendo marcadamente en el significado del trabajo que cada sujeto tiene. El hecho de que determinados factores ambientales y personales incidan en su formación es otro aspecto del problema de la delimitación conceptual del constructo.

Por último, Salanova, Prieto y Peiró (1993, pág. 30), definen el significado del trabajo como una actitud psicosocial hacia el trabajo que los individuos (y grupos sociales), van desarrollando antes (socialización para el trabajo) y durante el proceso de socialización en el trabajo. Dicha actitud es flexible y puede estar sujeta a cambios. Por lo tanto, el significado del trabajo puede variar en función de las experiencias subjetivas y de aspectos situacionales. Además, estas actitudes pueden actuar como un sistema de referencia para interpretar la importancia y el valor que tiene para la vida de las personas. Esta definición alude al hecho de que el significado del trabajo esta compuesto por un conjunto

de dimensiones psicosociales. El significado del trabajo sería una predisposición a responder a alguna clase de estímulo con determinada clase de respuesta, y estaría compuesto por una serie de aspectos cognitivos, afectivos y predisposicionales o intencionales de la conducta.

Modelo de Warr

En el año 1987, Warr plantea un modelo explicativo de la relación no lineal entre la situación sociolaboral y el bienestar psicológico. En otras palabras, Warr presenta en su modelo vitamínico la influencia que ciertos aspectos del ambiente laboral pueden tener sobre el bienestar psicológico.

Según Warr, "dosis" excesivas de las características ambientales: control en el trabajo, incertidumbre en la utilización de nuevas habilidades, etc. pueden incidir negativamente en el bienestar psicológico del individuo (Salanova, Prieto & Peiró, 1993).

De acuerdo a Warr, ciertos trastornos psicológicos característicos de situaciones de desempleo, subempleo, jubilación o simple inactividad laboral resultan explicables en términos de déficit vitamínico general. Al contrario, gran parte de las situaciones de estrés laboral son diagnosticables como de hipervitaminosis en cuanto a categorías tipo DA (Disminución Adicional).

En síntesis, parte de la importancia del trabajo para la persona depende de las funciones que cumple. El componente psicosocial del trabajo se manifiesta, entonces, a través de las funciones que cumple el trabajo para el individuo

satisfaciendo determinadas necesidades, cumpliendo expectativas, alcanzando objetivos, etc.

CAPITULO 2

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación

Este estudio corresponde a una investigación de tipo aplicada (Vidal, 1995) ya que apunta al análisis de procesos de carácter psicosocial que se desarrollan en una determinada población. Intenta, en primera instancia, caracterizar una población específica a partir de las variables en estudio, y de manera secundaria, supone ser un aporte al cuerpo de conocimientos existentes. Al ser una investigación aplicada, pretende orientar la toma de decisiones en la formulación de políticas o programas de intervención, con el fin de ayudar a solucionar problemas propios de la población investigada.

Diseño Metodológico

La presente investigación corresponde a un estudio descriptivo - comparativo. Además, el diseño seleccionado es no experimental, de tipo transeccional o transversal.

Esta tesis consiste en un trabajo de investigación de tipo descriptivo. Por lo tanto, tiene como propósito describir situaciones o eventos, esto es, señalar cómo es y se manifiesta un fenómeno determinado. "Un estudio de tipo descriptivo busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis" (Dankhe, 1986 en Hernández, 1995).

Además, se plantea como un estudio comparativo, ya que se compara el comportamiento de las variables en estudio, de acuerdo a los grupos que componen la muestra.

La investigación no experimental es aquella que se realiza sin la manipulación deliberada de las variables independientes. Lo que se hace es observar fenómenos tal y como se dan en su ambiente natural, para posteriormente analizarlos. Concretamente, no hay condiciones o estímulos a los cuales sean expuestos los sujetos del estudio. Estos son observados en su contexto real.

En esta tesis se pretende acudir a un ambiente natural (colegio) para recolectar los datos dentro de un grupo de alumnos. Los sujetos que participan en la muestra no serán expuestos a ninguna situación experimental previa a la recolección de datos.

Existen distintos tipos de diseños de investigación no experimentales. Por su dimensión temporal o el número de momentos o puntos en el tiempo en los cuales se recolectan los datos, estos se pueden clasificar en transeccional o transversal y longitudinal (Hernández, 1995).

El diseño de investigación de este estudio es transeccional. Este consiste en la recolección de los datos en un solo momento, en un tiempo único. Aquí la investigación se centra en analizar cuál es el estado o nivel de las variables en un mismo periodo de tiempo.

El objetivo es describir variables y analizar su incidencia y su valor en un momento dado, es decir, un diseño transeccional descriptivo.

La recolección de los datos se efectuó en un solo momento, es decir, todos los sujetos fueron evaluados o encuestados dentro de un mismo periodo de tiempo.

Definición de Variables

Variables en Estudio

Tabla N° 1: Variables en estudio, Instrumentos de Medición y sus Indicadores

Variables	Instrumentos de Medición	Dimensiones
Bienestar Psicológico	Cuestionario GHQ-12	Nivel de Bienestar Psicológico
Apoyo Social Estructural	Cuestionario AC-90	Nivel de Integración Comunitaria
		Nivel de Participación Comunitaria
		Nivel de Apoyo Social en los Sistemas Informales
		Nivel de Apoyo Social en los Sistemas Formales
Apoyo Social Percibido	Cuestionario de Apoyo Social Percibido	Nivel de Apoyo Emocional
		Nivel de Apoyo Consejo
		Nivel de Apoyo Ayuda
		Nivel de Apoyo Funcional Total
		Nivel de Reciprocidad Emocional
		Nivel de Reciprocidad de consejo
		Nivel de Reciprocidad de Ayuda
Nivel de Reciprocidad Total		

Definiciones Conceptuales

Bienestar Psicológico

El bienestar psicológico es un concepto que cubre una serie de procesos afectivos, conductuales y cognitivos interrelacionados que tienen que ver con los

sentimientos de la gente sobre sus actividades de la vida cotidiana (Rodríguez, 1993).

Apoyo Social Estructural

Se refiere tanto a la existencia o cantidad de redes sociales, en general o de un tipo en particular, como a la estructura de esas relaciones (Martín, 1993).

Apoyo Social Percibido

Alude a la percepción que tiene el sujeto sobre el apoyo recibido. Dicha percepción se basa en la evaluación que realiza el sujeto de la disponibilidad de personas que ayudan a resolver problemas de distinto tipo, (Cohen y Ashby, 1985), la expresión de sentimientos, emociones y afectos (Barrera, 1981), tipos de apoyo que se dan (Cohen y Mckay, 1984; Schaefer et al, 1981; Cobb, 1976 en Martín, 1993).

Variables sociodemográficas

Sexo: Masculino y Femenino.

Tipo de Establecimiento Educativo: Humanístico Científico y Técnico Profesional.

Definiciones Operacionales

Bienestar Psicológico

Puntuación obtenida por los sujetos al responder el General Health Questionnaire (GHQ-12) (Goldberg, 1972; Rodríguez, 1993).

Apoyo Social Estructural

Puntajes de las escalas integración comunitaria, participación comunitaria, apoyo social en los sistemas formales y apoyo social en los sistemas informales (Gracia, y Musitu, 1996).

Apoyo Social Percibido

Puntajes de las escalas apoyo funcional total, reciprocidad total, apoyo emocional, apoyo de consejo, apoyo de ayuda, reciprocidad emocional, reciprocidad de consejo y reciprocidad de ayuda (Musitu y Gracia, 1996).

Universo y Muestra

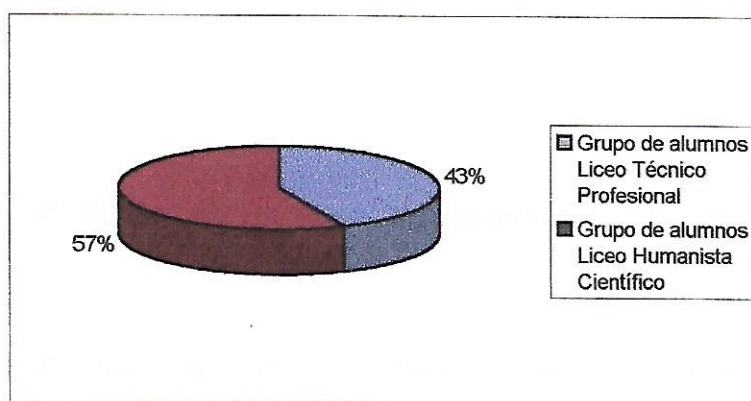
Universo

El universo está compuesto por alumnos de 4º Medio de liceos de Valparaíso, tanto de modalidad Humanístico Científico y Técnico Profesional.

Descripción de la Muestra

La muestra está compuesta por 235 sujetos, 133 sujetos del Liceo Humanístico Científico (95 hombres y 38 mujeres) y 102 sujetos del Liceo Técnico Profesional (28 hombres y 74 mujeres) (ver Figura N° 4).

Figura N° 4 : Composición de la Muestra, según tipo de Liceo (en porcentaje)



Unidad de Análisis

La unidad de análisis corresponde a cada alumno perteneciente a 4º Medio de una muestra de liceos de Valparaíso (Técnico Profesional y Humanístico Científico), a quienes se le aplicará los siguientes cuestionarios:

- General Health Questionnaire (GHQ-12), de Goldberg (1972, 1978, en Rodríguez, 1993), de Bienestar Psicológico.
- Apoyo Social Percibido, de Musitu y Gracia (1996).
- Apoyo Social Comunitario, de Gracia y Musitu (1996).
- Ficha de Antecedentes Personales.

Muestreo de Grupo

Los sujetos que forman parte de la investigación comprenden los siguientes grupos:

Por tipo de liceo:

1. Alumnos de 4º medio de un liceo de enseñanza Técnico Profesional de Valparaíso.
2. Alumnos de 4º Medio de un liceo de enseñanza Humanístico Científico de Valparaíso.

Por sexo:

3. Alumnas de 4º Medio de un liceo de enseñanza Técnico Profesional de Valparaíso.
4. Alumnos de 4º medio de un liceo de enseñanza Técnico Profesional de Valparaíso.
5. Alumnas de 4º Medio de un liceo de enseñanza Humanístico Científico de Valparaíso.
6. Alumnos de 4º Medio de un liceo de enseñanza Humanístico Científico de Valparaíso.

Descripción de los Grupos

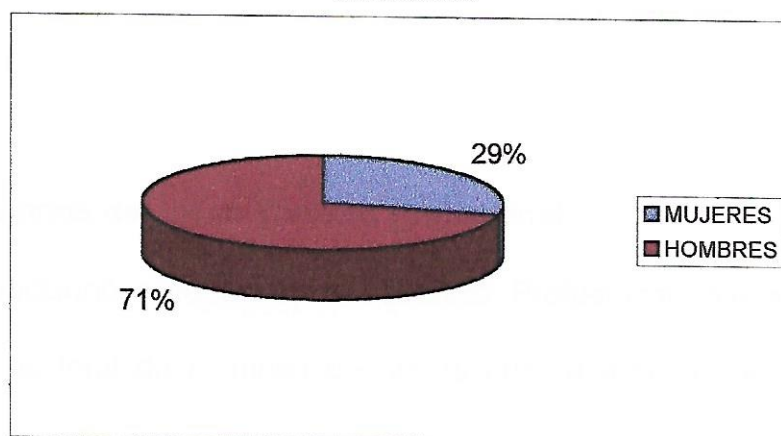
Grupo de alumnos del Liceo Humanístico Científico

Se seleccionó sólo un Liceo Humanístico Científico; allí se aplicaron los cuestionarios a la totalidad de alumnos presentes (138 alumnos) los días acordados con la dirección del establecimiento.

Del total de casos de la muestra, se eliminaron 5 casos por omitir un cuestionario completo y/o por omitir el 50% o más de las respuestas de un cuestionario.

Por tanto, el total de la muestra de alumnos del Liceo Humanístico Científico fue de 133 sujetos, compuesto por 95 hombres y 38 mujeres (ver Figura N° 5).

Figura N° 5 : Distribución por Sexo de la Muestra del Liceo Humanístico Científico



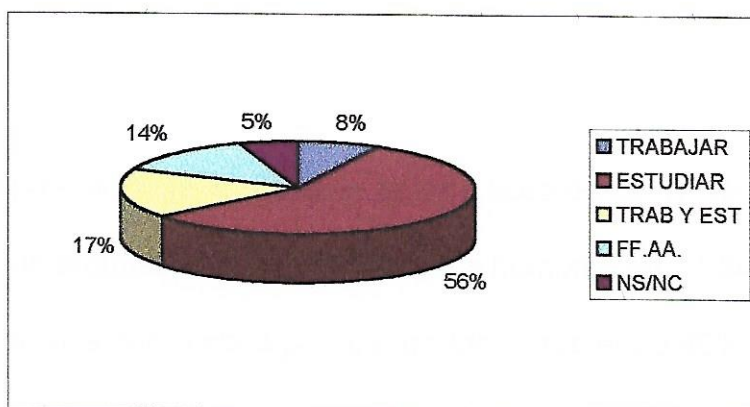
La edad promedio de la muestra de este liceo es de 17.84 años, donde las mujeres tiene un promedio de 17.77 años y los hombres de 17.88 años.

El 69.17 % vive con ambos padres, en tanto que el 4.90 % vive sólo con la madre y el 19.54 % sólo con el padre. El promedio de hermanos en total es de

2.86, donde las mujeres tienen un promedio de 2.84 hermanos y los hombres un promedio de 2.87.

El 60.90% ha tenido alguna experiencia laboral, pero sólo el 9.09% se encuentra trabajando actualmente. Los planes que tienen los alumnos, al terminar su enseñanza secundaria son: 56.39% seguir estudiando, 7.52% trabajar, 17.29% estudiar y trabajar, y 13.53% ingresar a las Fuerzas Armadas.

Figura Nº 6: Distribución según Planes Futuros de Alumnos del Liceo Humanístico Científico



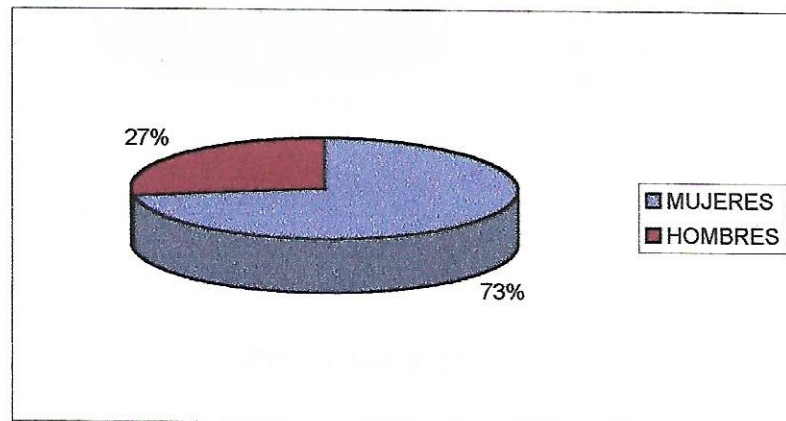
Grupo de alumnos del Liceo Técnico Profesional

Se seleccionó sólo un Liceo Técnico Profesional; allí se tomaron los cuestionarios al total de alumnos presentes (105 alumnos) los días acordados previamente, con la dirección del establecimiento.

Del total de casos de esta muestra, fueron eliminados 3 por omitir un cuestionario completo y/o por haber omitido el 50% o más de las respuestas de un cuestionario.

La muestra definitiva de alumnos del Liceo Técnico Profesional fue de 102 sujetos, compuesto por 28 hombres y 74 mujeres.

Figura N° 7: Distribución según sexo de la muestra del Liceo Técnico Profesional

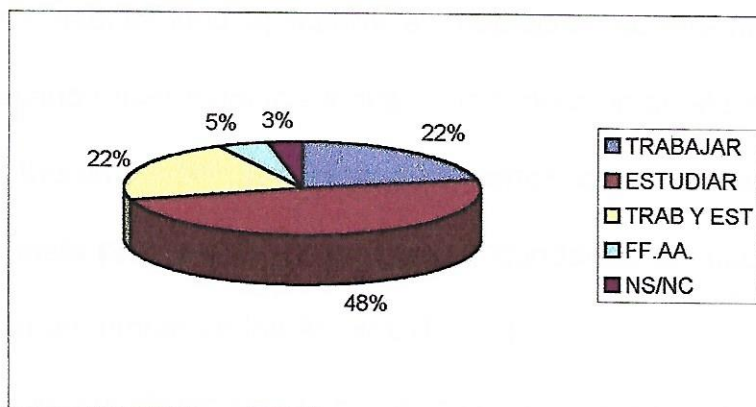


La edad promedio de la muestra de este liceo es de 17.55 años, donde las mujeres tienen un promedio de 17.58 años y los hombres de 17.34 años.

El 63.72% vive con ambos padres, en tanto que el 25.49% vive sólo con la madre y el 4.9% sólo con el padre. El promedio de hermanos en total es de 2.05, donde las mujeres tienen un promedio de 2.04 hermanos y los hombres un promedio de 2.09.

El 47.05% ha tenido alguna experiencia laboral, pero sólo el 6.86% se encuentra trabajando actualmente. Los planes que tienen los alumnos al terminar su enseñanza secundaria son: 49.02% seguir estudiando, 21.57% trabajar, 21.57% estudiar y trabajar, y 4.9% ingresar a las Fuerzas Armadas, como se puede apreciar en la Fig. N° 8.

Figura N° 8: Distribución según Planes Futuros de alumnos del Liceo Técnico Profesional



Procedimiento

Conformación de la muestra

Para realizar este estudio en alumnos de 4º Medio de Liceos Municipalizados de Valparaíso se siguieron los siguientes pasos:

1. Registro de los Liceos Municipales de Valparaíso.
2. Clasificación de los Liceos según su modalidad de enseñanza (Humanístico Científico o técnica profesional).
3. Selección de aquellos liceos que tuvieran alumnado femenino y masculino, se encontraran en el plan de Valparaíso y tuvieran en 4º Medio una matrícula superior a 100 alumnos.
4. Establecimiento de contactos con los directores y/o Jefes de UTP de los distintos Liceos para determinar los cursos, días y horarios de aplicación de los tests.

Validación de los Instrumentos a través de Juicio de Expertos

De acuerdo a la bibliografía revisada, los tres instrumentos utilizados en este estudio no habían sido aplicados en población adolescente chilena. Por tanto, fue necesario hacer modificaciones en la redacción de algunos ítems. Estas modificaciones fueron sometidas a juicio de expertos, con el fin de validarlas.

La propuesta presentada fue aprobada, quedando los cuestionarios de la manera como se presentan en los Anexos B, C y D.

Además, se construyó una ficha de datos personales, la cual también fue sometida a juicio de expertos para validarla.

Recolección de Datos

El presente estudio utiliza la técnica de la encuesta (cuestionarios), abarcando las siguientes tres pruebas psicológicas:

- Ficha de Antecedentes Personales
- General Health Questionnaire (GHQ-12), de Goldberg (1972, 1978, en Rodríguez, 1993), de Bienestar Psicológico.
- Apoyo Social Comunitario, de Gracia y Musitu (1996)
- Apoyo Social Percibido, de Musitu y Gracia (1996)

Se utilizarán fuentes primarias de información para la recolección de datos, aplicando los instrumentos a los propios alumnos de 4º Medio de liceos Valparaíso.

La información obtenida se traspasará a una plantilla para su posterior análisis.

Procesamiento de Datos

Luego de la aplicación de la totalidad de los cuestionarios, se procedió a la tabulación de éstos en una plantilla en el Programa Microsoft Excel, obteniéndose los datos para la descripción de la muestra y los distintos puntajes de los instrumentos con sus respectivas escalas. Estos fueron traspasados a una base de datos del Package Statistic Program for the Social Sciences (SPSS 9.0 for Windows).

Análisis de los Datos

En esta etapa se realizaron los siguientes análisis:

1. Cálculo del Índice de Confiabilidad α de Cronbach para cada uno de los cuestionarios y sus escalas.
2. Obtener estadísticas descriptivas por grupos, para cada uno de los cuestionarios y sus escalas (media aritmética, mediana, moda, desviación estándar, varianza, mínimo, máximo)
3. Definición de tramos (bajo, sensible o medio, alto) a partir del cálculo de percentiles (33 y 67) para cada instrumento y sus escalas respectivas.
4. Cálculo de diferencia de varianzas para un factor, para los grupos definidos.
5. Gráfico de Puntuaciones estandarizadas (Puntajes Z) de cada grupo, cálculo de estadísticas descriptivas, de dispersión y de distribución.

Descripción de los Instrumentos de Medición

General Health Questionnaire (Goldberg, 1972, 1978, en Rodríguez, 1993)

Uno de los instrumentos más utilizados para la medición del bienestar psicológico es el General Health Questionnaire (GHQ-12). Este fue elaborado por Goldberg en 1972, con el fin de detectar la probabilidad de aparición de trastornos psiquiátricos no psicóticos. El GHQ-12 ha sido descrito como un conjunto de preguntas que suponen un "mínimo común múltiplo" de los síntomas que pueden encontrarse en los distintos síndromes del trastorno mental (Banks y Jackson, 1982, en González- Roma y cols, 1991). Este instrumento considera dimensiones tales como felicidad, satisfacción actual, afecto positivo, experiencia de satisfacción, afecto negativo, experiencia de tensión, autoestima negativa, ansiedad y estado de ánimo deprimido.

La versión original constaba de 60 ítems, pero nuevas versiones lo redujeron llegando a 12 ítems. En esta investigación se utiliza la versión propuesta por Rodríguez en 1993. Para cada ítem existen cuatro respuestas tipo Likert: mejor que lo habitual, igual que habitual, menos que lo habitual y mucho menos que lo habitual; codificadas de 1 a 4.

El puntaje se obtiene al sumar las codificaciones, el mínimo puntaje, 12, indica bajo riesgo de alteraciones psicológicas, el puntaje máximo 48 indica alto riesgo de alteraciones.

Banks y cols. (1980) al estudiar las propiedades psicométricas del GHQ-12 en tres muestras (empleados en una empresa de ingeniería, jóvenes de 16 años recién terminados sus estudios, y desempleados) señalan que el GHQ-12 ha

demostrado su validez por sus asociaciones con evaluaciones clínicas independientes y por su "sensibilidad" y "especificidad" en discriminar entre casos clínicos y sujetos normales. Además, Rodríguez y cols. (1993) plantean que el coeficiente alfa de Cronbach (1951) oscila entre 0,82 y 0.90.

Cuestionario de Apoyo Social Comunitario AC – 90 (Gracia y Musitu, 1996)

Este cuestionario mide los aspectos estructurales del apoyo social y fue elaborado por Gracia y Musitu en 1990. Permite obtener un índice del grado de integración en la estructura social más amplia y del sentido de pertenencia a una comunidad (Guarderas, X. y Valdenegro, B., 2000).

La versión actualizada de los mismos autores, en 1996, se utilizará para el presente estudio. Consta de 25 ítems, los cuales se distribuyen en tres escalas:

a. Escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales (4 ítems)

Esta escala proporciona información relevante sobre la percepción, en términos de apoyo social, que el individuo mantiene con respecto a los recursos formales de la comunidad.

Las puntuaciones en esta escala están muy relacionadas con la experiencia del individuo en este tipo de organizaciones de ayuda. Las personas de la tercera edad, por lo general, confían más en este tipo de servicios que el resto de la población.

Para obtener el puntaje de esta escala, se suman las puntuaciones de los ítems (22+24+25) y se le resta el puntaje del ítem 23.

b. Escala de Apoyo Social en los Sistemas Informales (10 ítems)

Proporciona información relevante sobre la percepción, en términos de apoyo social, que el individuo mantiene con respecto a los recursos informales de la comunidad.

Es importante que quien contesta comprenda todo el conjunto de organizaciones y agrupaciones que están incluidas.

La puntuación se obtiene de la sumatoria de los ítems (12+14+17+18+19+20), a lo cual se le resta la suma de los ítems (13+15+16+21).

c. Escala de Integración y Participación Comunitaria (11 ítems).

Un puntaje elevado en esta escala correlaciona de forma negativa con la presencia de depresión; y de manera positiva con la existencia de una elevada autoestima.

Está indicada para conocer hasta qué punto los individuos están satisfechos con el tipo de participación en las actividades de la comunidad.

La puntuación en esta escala se realiza a partir de dos niveles:

- Integración comunitaria: se suman los puntajes de los ítems (2+3+5) y se le restan las puntuaciones de los ítems (1+4).
- Participación comunitaria: se suman las puntuaciones de los ítems (6+7+8+10) y se le restan las de los ítems (9+11).

Cuestionario de Apoyo Social Percibido (Musitu y Gracia, 1996)

Este instrumento creado por Gracia y Musitu, en 1996, proporciona puntuaciones del número de relaciones, apoyo funcional -emocional, ayuda y consejo- así como reciprocidad percibida en el apoyo -emocional, ayuda y consejo-.

Consta en total de 9 ítems, y el tiempo para responderlos es de 10 a 15 minutos.

El nivel de confiabilidad es alto, puesto que el coeficiente del alpha de Cronbach es de 0.991.

Este cuestionario está indicado especialmente para conocer de forma detallada el tipo de relaciones de apoyo y la calidad de las mismas.

Se ha observado, fundamentalmente en personas de la tercera edad, que viven en residencia, que genera en quien responde un sentimiento agradable puesto que la persona recuerda a aquellos individuos que son importantes en su vida.

La codificación para obtener los puntajes se realiza de la siguiente manera:

- *Apoyo emocional*: Se suman las respuestas de la primera y segunda columnas y se divide por el número de relaciones. Con esta escala se evalúa la percepción de poder recibir afecto y de ser valorado en situaciones de crisis o cotidianas por parte de los sujetos de la red de apoyo.
- *Apoyo de consejo*: Se suman las respuestas de la tercera y cuarta columnas y se divide por el número de relaciones. Esta escala proporciona información acerca de la percepción de poder recibir información relevante para la

- resolución de problemas en situaciones de crisis o cotidianas por parte de los sujetos de la red de apoyo.
- *Apoyo de ayuda:* Se suman las respuestas de la quinta y sexta columnas y se divide por el número de relaciones. Esta escala evalúa la percepción de poder recibir prestación de recursos materiales o servicios en situaciones de crisis o cotidianas por parte de los sujetos de la red de apoyo.
 - *Apoyo funcional total:* Resulta de la sumatoria de los puntajes anteriores (apoyo emocional+ apoyo de consejo+ apoyo de ayuda) y se divide por tres.
 - *Reciprocidad emocional:* Se suma la séptima columna y se divide por el número de relaciones. Esta escala evalúa la percepción de poder entregar afecto en situaciones en que los sujetos de la red de apoyo lo requieran.
 - *Reciprocidad consejo:* Se suma la octava columna y se divide por el número de relaciones. Esta escala evalúa la percepción de poder entregar información relevante en situaciones en que los sujetos de la red de apoyo lo requieran.
 - *Reciprocidad ayuda:* Se suma la novena columna y se divide por el número de relaciones. Esta escala evalúa la percepción de poder entregar prestación de recursos materiales o servicios en situaciones en que los sujetos de la red de apoyo lo requieran.
 - *Reciprocidad total:* Se suman los tres anteriores (reciprocidad emocional+ reciprocidad consejo+ reciprocidad ayuda) y se divide por tres.

CAPITULO 3

RESULTADOS

Análisis de Confiabilidad de los Resultados

Cuestionario de Bienestar Psicológico GHQ – 12 (Goldberg, 1972, 1978; Rodríguez, 1992)

El cuestionario GHQ-12 de Goldberg obtuvo un alfa de Cronbach de 0.81, lo cual significa que los resultados obtenidos son altamente confiables.

Cuestionario de Apoyo Social Comunitario (AC-90) (Gracia y Musitu, 1996)

Se calculó el coeficiente de confiabilidad del cuestionario total y de las distintas escalas.

La confiabilidad del cuestionario total fue de 0.81, por lo que podemos decir que los resultados obtenidos tienen una confiabilidad alta.

El coeficiente de confiabilidad de las escalas de este instrumento también aparecen confiables, como puede apreciarse en la Tabla N° 2 siendo la escala de Apoyo Social en los Sistemas Informales la que obtuvo el Alpha de Cronbach más alto.

Tabla N° 2: Coeficientes de Confiabilidad por Escala Cuestionario de Apoyo Social (A.S.) Comunitario (AC-90)

Escalas	Alfa de Cronbach
A. S. en los Sistemas Formales	0.70
A. S. en los Sistemas Informales	0.83
Integración Comunitaria	0.60
Participación Comunitaria	0.70

Cuestionario de Apoyo Social Percibido (Gracia y Musitu, 1996)

El coeficiente de confiabilidad del cuestionario total es de 0.84, por lo tanto los resultados obtenidos son altamente confiables.

Los resultados de las escalas aparecen en la Tabla N° 3.

Tabla N° 3: Coeficientes de Confiabilidad por Escalas del Cuestionario de Apoyo Social Percibido

Escalas	Alfa de Cronbach
Apoyo Emocional	0.77
Apoyo Consejo	0.80
Apoyo Ayuda	0.75

Nota: No fue posible realizar el análisis de confiabilidad para las escalas restantes del Cuestionario de Apoyo Social Percibido, debido a que éstas sólo están compuestas por un ítem o por la suma de los anteriores, lo que imposibilita el cálculo del Alpha de Cronbach.

Análisis según Objetivos

Objetivo 1

Describir el nivel de Bienestar Psicológico, Apoyo Social Comunitario y Apoyo Social Percibido en un grupo de alumnos de 4º Medio de un Liceo de enseñanza humanístico científica de Valparaíso.

Bienestar Psicológico (GHQ-12)

A continuación se presentan las estadísticas descriptivas de la muestra de alumnos de Liceo Humanística Científico.

Tabla N° 4: Estadísticas Descriptivas del Cuestionario de Bienestar Psicológico (GHQ-12) del Liceo Humanístico Científico

Estadísticos		Valores
Número de Casos Válidos		133
Casos Eliminados		0
Media		22.51
Mediana		21.00
Moda		19.00
Desviación Estándar		6.53
Varianza		42.69
Asimetría		0.94
Error Estándar de Asimetría		0.21
Curtosis		0.42
Error Estándar de Curtosis		0.42
Rango		31.00
Mínimo		13.00
Máximo		44.00
Percentiles	33	19.00
	67	24.00

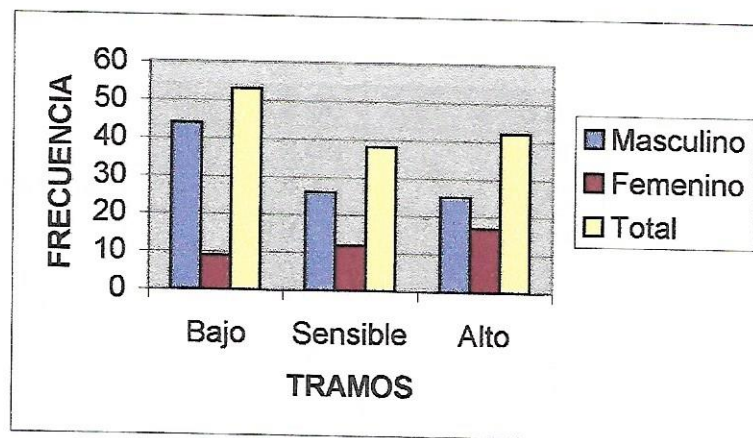
Con el fin de describir los resultados obtenidos, y poder comparar los grupos definidos, se establecieron tres categorías a partir de los percentiles 33 y

67: Bienestar Psicológico bajo, sensible y alto, llegándose a los resultados presentados en la Tabla N° 4 y en la Figura N° 8.

Tabla N° 5: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Bienestar Psicológico del Liceo Humanístico Científico

Tramos de Puntaje GHQ-12	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	44	9	53
Sensible	26	12	38
Alto	25	17	42
Total	95	38	133

Figura N° 9: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Bienestar Psicológico del Liceo Humanístico Científico



Del total de los alumnos, el 31.58% se encuentra en el tramo de Bienestar Psicológico alto, en tanto que un 28.57% se encuentra en el tramo de Bienestar Psicológico sensible y un 39.85% en el tramo de Bienestar Psicológico bajo.

En la Figura N° 9 se puede apreciar que un 46.32% de los hombres se encuentra en el tramo de Bienestar Psicológico bajo en tanto que un 26.32% se encuentra en el tramo de Bienestar Psicológico alto. Por otra parte, en el grupo

femenino hay un 44,74% de sujetos en el tramo de bienestar psicológico alto y un 23,68% de ellas en el tramo bajo.

Apoyo Social Comunitario (AC 90)

A continuación se presentan las estadísticas descriptivas de la muestra de alumnos del Liceo Humanístico Científico.

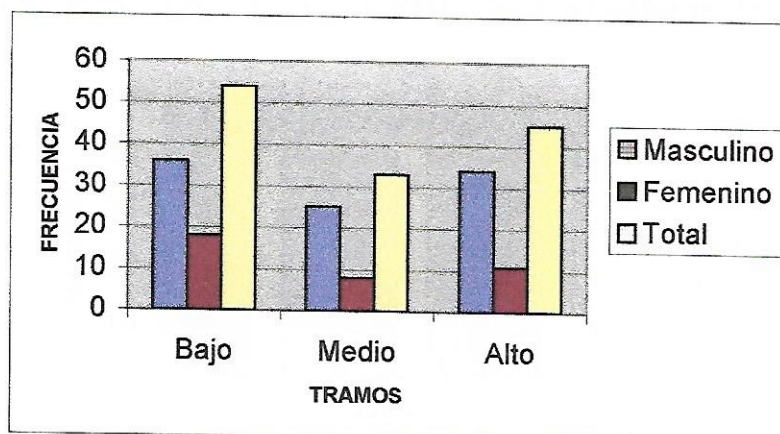
Tabla N° 6: Estadísticas Descriptivas del Cuestionario Apoyo Social Comunitario AC-90 del Liceo Humanístico Científico

Estadísticas	Escala			
	Integración Comunitaria	Participación Comunitaria	A.S. Sistemas Informales	A. S. Sistemas Formales
N Válidos	133	133	133	133
Eliminados	0	0	0	0
Media	2.43	3.10	11.48	6.91
Mediana	2.00	3.00	12.00	7.00
Moda	2.00	6.00	10	6.00
Desviación estándar	4.45	5.40	7.77	3.49
Varianza	19.76	29.14	60.37	12.16
Asimetría	-0.02	0.27	-0.40	-0.20
Error estándar de asimetría	0.21	0.21	0.21	0.21
Curtosis	-0.58	-0.48	0.43	-0.20
Error estándar de Curtosis	0.42	0.42	0.42	0.42
Rango	20.00	22.00	40.00	16.00
Minimo	-8.00	-6.00	-14.00	-2.00
Maximo	12.00	16.00	26.00	14.00
Percentiles	33	1.00	8.89	6.00
	67	5.00	15.00	9.00

Tabla N° 7: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Integración Comunitaria del Liceo Humanístico Científico

Tramos de Integración Comunitaria	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	36	18	54
Sensible	25	9	34
Alto	34	11	45
Total	95	38	133

Figura N° 10: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Integración Comunitaria del Liceo Humanístico Científico



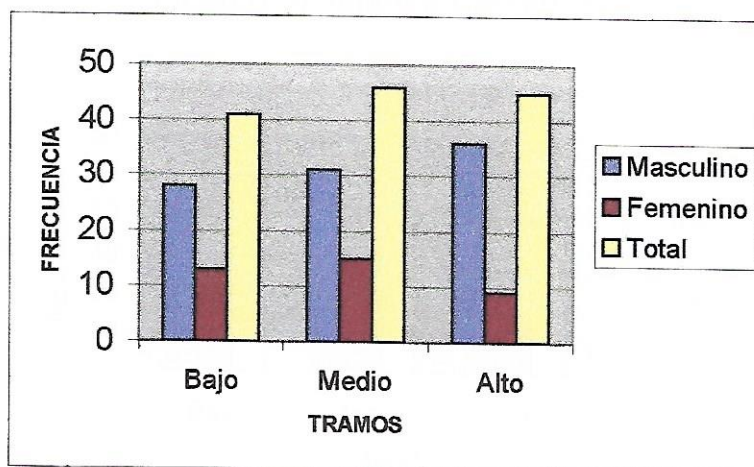
En relación al total de alumnos, un 40.60% se encuentra en el tramo bajo de la Escala de Integración Comunitaria, y un 25.56% en el tramo medio. Un 33.84% se encuentra en el tramo alto de la escala de Integración Comunitaria.

En la Figura N° 10 se observa que en el grupo de hombres existe un porcentaje de 35.79% en el tramo alto y un porcentaje levemente superior (37.89%) en el tramo bajo. Por otra parte, las mujeres se ubican principalmente en el tramo bajo (47.37%), en tanto que en el tramo alto hay un 28.95% y un 23.68% en el tramo medio.

Tabla N° 8: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Participación Comunitaria del Liceo Humanístico Científico

Tramos de Participación Comunitaria	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	28	14	42
Medio	31	15	46
Alto	36	9	45
Total	95	38	133

Figura N° 11: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Participación Comunitaria del Liceo Humanístico Científico



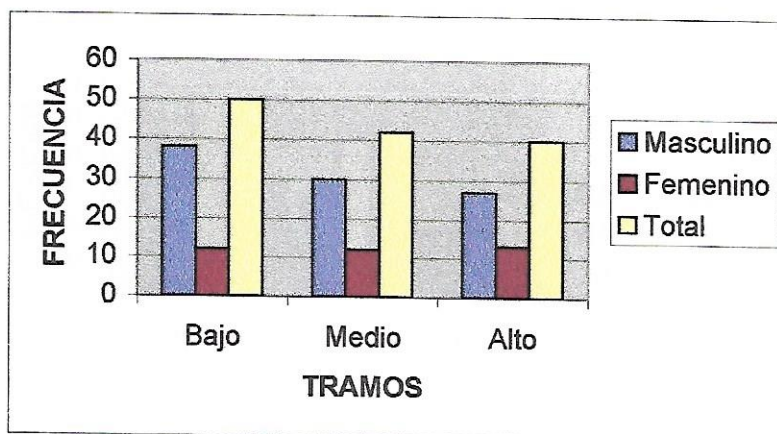
Del total de los alumnos del Liceo Humanístico Científico, el tramo medio de la escala de Participación Comunitaria representa un 34,85%. Muy cercana a esta cifra, se encuentra el tramo alto (34,09%). Con un porcentaje menor, 31,02%, se ubica el total de alumnos en el tramo bajo de esta escala.

Se puede apreciar en la Figura N° 11 que en los hombres un 37,89% se registra en el tramo alto y un 29,47% se encuentra en el tramo bajo de la escala de Participación Comunitaria. En cuanto a las mujeres, un 39,47% se encuentra en el tramo medio de esta escala, mientras que un número menor de alumnas (23,68%) se encuentra en el tramo alto de esta escala.

Tabla N° 9: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Social en Sistemas Informales del Liceo Humanístico Científico

Tramos A. S. en Sistemas Informales	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	38	12	50
Medio	30	13	43
Alto	27	13	40
Total	95	38	133

Figura N° 12: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Social en Sistemas Informales del Liceo Humanístico Científico



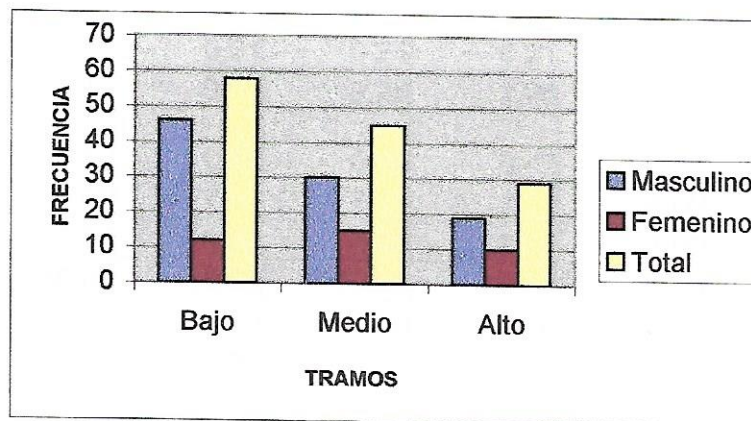
Como se observa en la Figura N° 12, del total de los alumnos del Liceo Humanístico Científico, un 37,59% se encuentra representado en el tramo bajo de la escala de Apoyo Social en los Sistemas Informales. Los tramos medio y alto registran un 32,33% y un 30,08%, respectivamente.

En el grupo de los hombres, un 40% se ubica en el tramo bajo de la escala y un 28,42% en el tramo alto. En tanto, las mujeres presentan porcentajes más homogéneos entre los tramos, encontrándose un 34,21% en el tramo alto y en el medio y un 31,58% en el tramo bajo.

Tabla N° 10: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Social en Sistemas Formales del Liceo Humanístico Científico

Tramos de A. S. Sistemas Formales	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	46	12	58
Medio	30	16	46
Alto	19	10	29
Total	95	38	133

Figura N° 13: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Social en Sistemas Formales del Liceo Humanístico Científico



La totalidad de los alumnos del Liceo Humanístico Científico registra en la escala de Apoyo Social en Sistemas Formales un 43.61% en el tramo bajo, seguido de un 34.59% en el tramo medio y un 21.8% en el tramo alto.

De acuerdo a la Figura N° 13, en los hombres se observa un 48.42% en el tramo bajo de esta escala y un 20% en el tramo alto. Por otra parte, en las mujeres el tramo medio ocupa un 42.11% y el tramo alto un 26.32%.

Apoyo Social Percibido

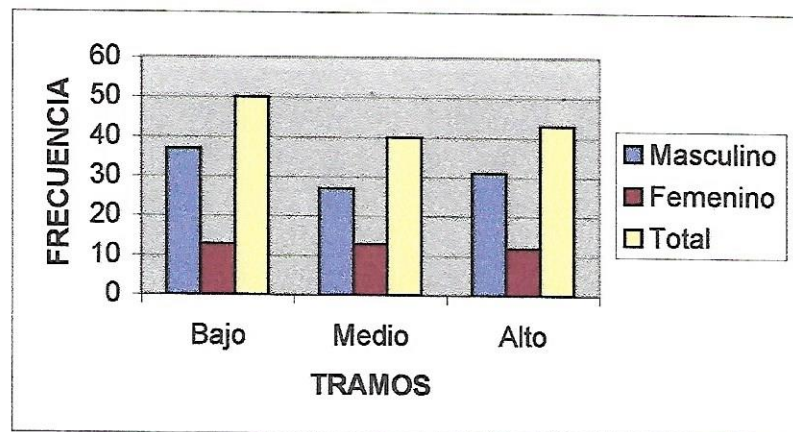
Tabla 11: Estadísticos para Apoyo Social Percibido del Liceo Humanístico Científico

Estadísticas	Escala							
	Apoyo Emocional	Apoyo Consejo	Apoyo Ayuda	Apoyo Funcional Total	Reciproc. Emocional	Reciproc. Consejo	Reciproc. Ayuda	Reciproc. Total
Media	7.74	7.83	8.23	7.93	3.81	3.75	3.97	3.84
Mediana	8.00	8.00	8.33	8.00	4.00	3.91	4.00	4.00
Moda	8.00	8.00	8.00	9.33	4.00	4.00	5.00	5.00
Desviación estándar	1.48	1.47	1.40	1.24	0.88	0.88	0.90	0.78
Varianza	2.18	2.16	1.96	1.53	0.77	0.78	0.80	0.60
Asimetría	-0.59	-0.79	-1.23	-0.99	-0.60	-0.56	-0.78	-0.71
Error estándar de asimetría	0.21	0.21	0.21	0.21	0.21	0.21	0.21	0.21
Curtois	0.17	0.50	2.26	2.26	0.02	-0.10	-0.03	0.30
Error estándar de Curtois	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42
Rango	7.00	7.00	7.40	7.13	4.00	4.00	3.83	3.56
Mínimo	3.00	3.00	2.60	2.87	1.00	1.00	1.17	1.44
Máximo	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Percentiles								
33	7.25	7.43	8.00	7.58	3.50	3.50	3.71	3.58
67	8.50	8.65	8.88	8.50	4.32	4.20	4.50	4.25

Tabla Nº 12: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Emocional del Liceo Humanístico Científico

Tramos Apoyo Emocional	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	37	13	50
Medio	27	13	40
Alto	31	12	43
Total	95	38	133

Figura N° 14: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Emocional del Liceo Humanístico Científico



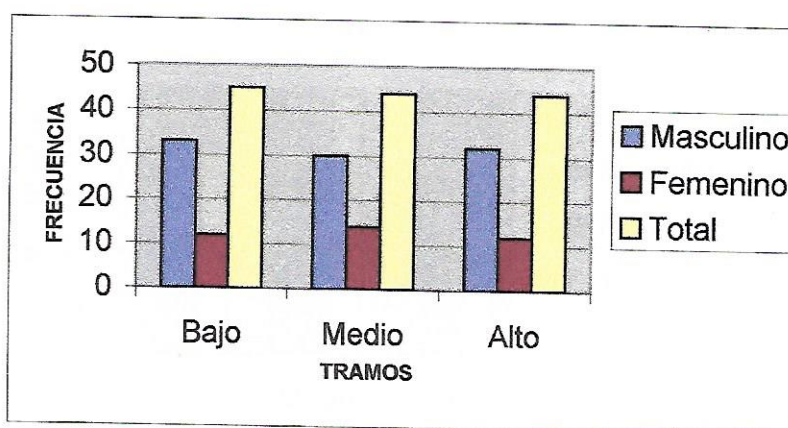
En la escala de Apoyo Emocional, del total de alumnos del Liceo Humanístico Científico, un 37,59% se encuentra en el tramo bajo, mientras que un 32,33% en el tramo alto y un 30,08% se ubica en el tramo medio.

En la Figura N° 14 se aprecia que en el grupo de los hombres hay un 38,95% en el tramo bajo de la escala y un 28,42% en el tramo medio. En relación a las mujeres, los tramos bajo y medio presentan un 34,21% cada uno y en el tramo alto se observa un 31,58%.

Tabla N° 13: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Consejo del Liceo Humanístico Científico

Tramos de Apoyo Consejo	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	33	12	45
Medio	30	14	44
Alto	32	12	44
Total	95	38	133

Figura N° 15: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Consejo del Liceo Humanístico Científico



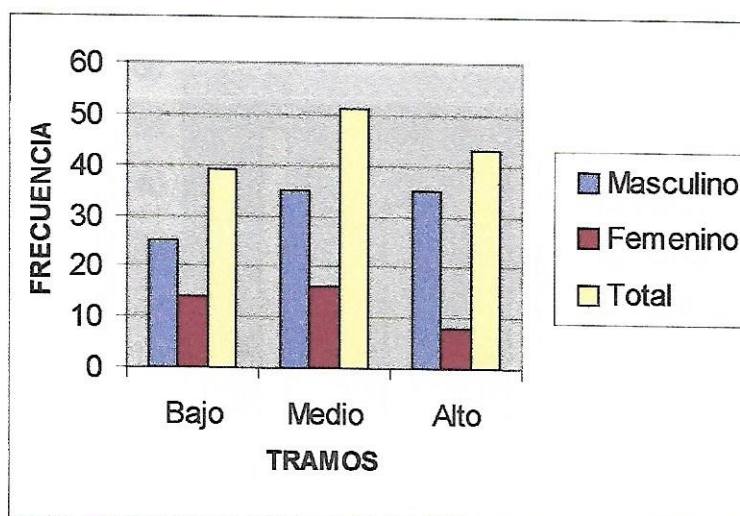
En la escala de Apoyo Consejo la totalidad de los alumnos se distribuye prácticamente con un tercio para cada tramo, siendo levemente superior el tramo bajo (33,83%).

En los hombres y en las mujeres se pueden apreciar diferencias un poco más significativas. Los hombres presentan un 34,74% en el tramo bajo y un 31,58% en el tramo medio. Por otro lado, en las mujeres se encuentra un 36,84% en el tramo medio y un 31,58% en cada uno de los otros dos tramos.

Tabla N° 14: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Ayuda del Liceo Humanístico Científico

Tramos de Apoyo Ayuda	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	25	14	39
Medio	35	16	51
Alto	35	8	43
Total	95	38	133

Figura N° 16: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Ayuda del Liceo Humanístico Científico



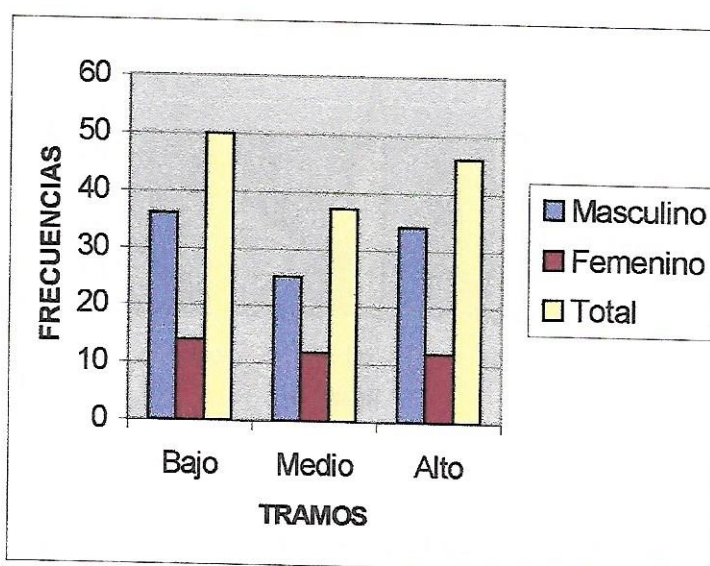
En la escala de Apoyo Ayuda se observa que el total de los alumnos del Liceo Humanístico Científico obtiene un 38,35% en el tramo medio, mientras que en el tramo alto se observa un 32,33% y en el bajo un 29,32%.

En el grupo de hombres, los tramos medio y alto ocupan un 36,84% cada uno, en tanto que en el tramo bajo se registra un 26,32%. En relación a las mujeres, el tramo medio presenta un 42,11% y el tramo alto un 21,05% en esta escala.

Tabla N° 15: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Funcional Total del Liceo Humanístico Científico

Tramos de Apoyo Funcional Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	36	14	50
Medio	25	12	37
Alto	34	12	46
Total	95	38	133

Figura N° 17: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Funcional Total del Liceo Humanístico Científico



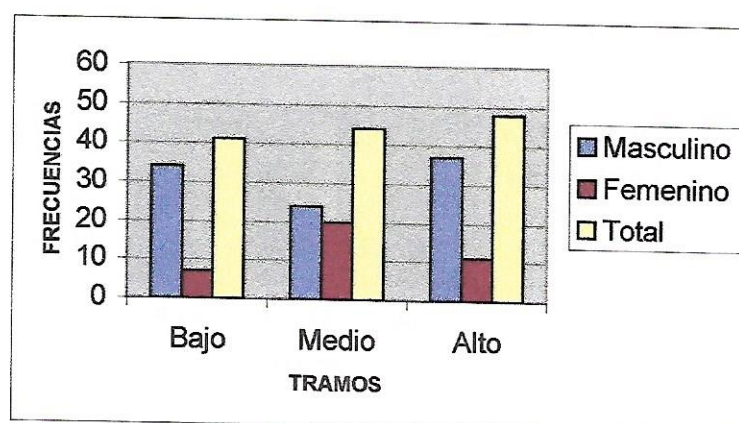
El total del grupo del Liceo Humanístico Científico presenta un 37,59% en el tramo bajo, seguido de un 34,59% en el tramo alto y un 27,82% en el tramo medio de la escala de Apoyo Funcional Total.

En los hombres, se observa un 37,89% en el tramo bajo y un 26,32% en el tramo medio. En el grupo de las mujeres, el tramo bajo representa un 36,84%, mientras que en los otros dos tramos se observa un 31,58% en cada uno de ellos.

Tabla N° 16: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad Emocional del Liceo Humanístico Científico

Tramos de Reciprocidad Emocional	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	34	7	41
Medio	24	20	44
Alto	37	11	48
Total	95	38	133

Figura N° 18: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad Emocional del Liceo Humanístico Científico



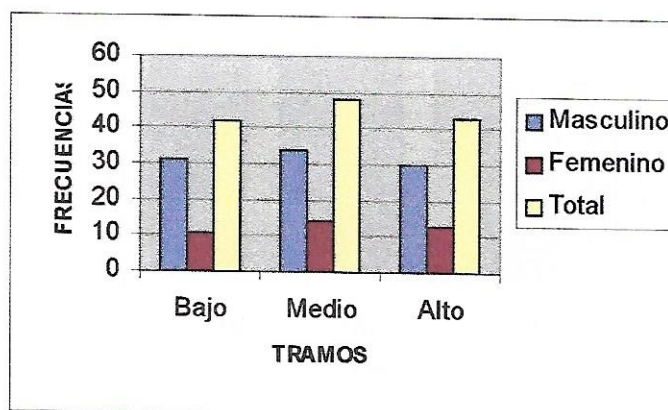
En la escala de Reciprocidad Emocional se observa que el total de alumnos aparece con un 36,09% en el tramo alto, seguido de un 33,08% en el tramo medio y un 30,83% en el tramo bajo.

En el grupo de hombres el tramo alto representa un 38,95% del total de los hombres y el tramo medio un 25,26%. En cuanto a las mujeres, más de la mitad de ellas se encuentra en el tramo medio 52,63%, en tanto que un 18,42% se ubica en el tramo bajo de esta escala.

Tabla N° 17: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad de Consejo del Liceo Humanístico Científico

Tramos de Reciprocidad Consejo	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	31	11	42
Medio	34	14	48
Alto	30	13	43
Total	95	38	133

Figura N° 19: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad de Consejo del Liceo Humanístico Científico



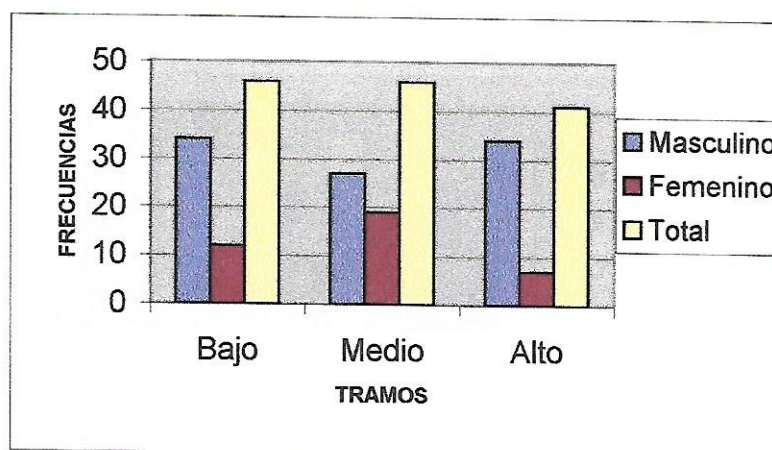
Como es posible apreciar en la Figura N° 19, en todo el grupo del Liceo Humanístico Científico se observa que el tramo medio ocupa un 36,09%, seguido de un 32,33% en el tramo alto y un 31,58% correspondiente al tramo bajo de la escala de Reciprocidad de Consejo.

En los hombres, el tramo medio representa un 35,79% y el tramo alto un 31,58%. En las mujeres, también es mayor el tramo medio (36,84%), mientras que el tramo bajo ocupa un 28,95%.

Tabla N° 18: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad de Ayuda del Liceo Humanístico Científico

Tramos de Reciprocidad de Ayuda	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	34	12	46
Medio	27	19	46
Alto	34	7	41
Total	95	38	133

Figura N° 20: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad de Ayuda del Liceo Humanístico Científico



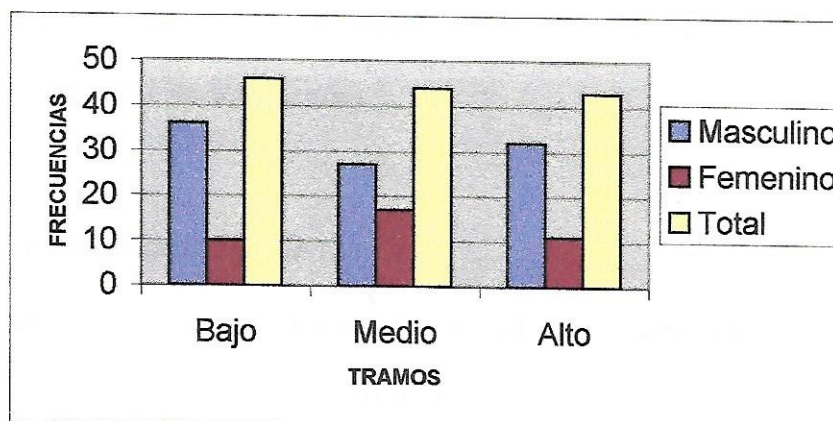
En el total de los alumnos del Liceo Humanístico Científico se aprecia que un 34,59% se encuentra en el tramo bajo, con idéntico porcentaje para el tramo medio. El tramo alto ocupa un 30,83%.

En el grupo de los hombres, los tramos bajo y alto registran un 35,79% cada uno, mientras que el tramo medio corresponde a un 28,42%. En el grupo de mujeres, por otra parte, la mitad está representada en el tramo medio, mientras que solamente un 18,42% corresponde al tramo alto.

Tabla N° 19: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad Total del Liceo Humanístico Científico

Tramos de Reciprocidad Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	36	10	46
Medio	27	17	44
Alto	32	11	43
Total	95	38	133

Figura N° 21: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad Total del Liceo Humanístico Científico



La división por tramos en el total de los alumnos es relativamente homogénea para la escala de Reciprocidad Total, ya que el tramo bajo representa un 34,59%, el tramo medio un 33,08% y el tramo alto un 32,33%.

En el grupo de los hombres, el tramo bajo se registra con un 37,89%, en tanto que el tramo medio presenta un 28,42%. En relación a las mujeres, un 44,74% se observa en el tramo sensible, mientras que un 26,32% lo ocupa el tramo bajo.

Objetivo 2

Describir el nivel de Bienestar Psicológico, Apoyo Social Comunitario y Apoyo Social Percibido en un grupo de alumnos de 4º Medio de un Liceo de enseñanza Técnico Profesional de Valparaíso.

Bienestar Psicológico (GHQ-12)

A continuación se presentan las estadísticas descriptivas de la muestra de alumnos del Liceo Técnico Profesional para el cuestionario de Bienestar Psicológico GHQ -12.

Tabla N° 20: Estadísticas Descriptivas del Cuestionario de Bienestar Psicológico (GHQ-12) del Liceo Técnico Profesional

Estadísticos	Valores
Número de Casos Válidos	102
Casos Eliminados	0
Media	23.18
Mediana	23.00
Moda	28.00
Desviación Estándar	4.78
Varianza	22.82
Asimetría	0.43
Error Estándar de Asimetría	0.24
Curtosis	0.17
Error Estándar de Curtosis	0.47
Rango	25.00
Mínimo	12.00
Máximo	37.00
Percentiles 33	21
67	25

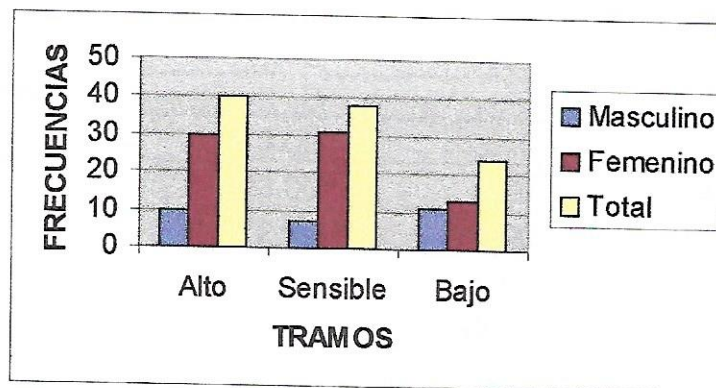
Con el fin de describir los resultados obtenidos, y poder comparar los grupos definidos, se establecieron tres categorías a partir de los percentiles 33 y

67: Bienestar Psicológico bajo, sensible y alto, llegándose a los resultados presentados en la Tabla N° 20 y en la Figura N° 22.

Tabla N° 21: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramos del Cuestionario de Bienestar Psicológico (GHQ-12) del Liceo Técnico Profesional

Tramos de Puntaje GHQ-12	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Alto	10	30	40
Sensible	7	31	38
Bajo	11	13	24
Total	28	74	102

Figura N° 22: Distribución Total y por Sexo, según tramos del Cuestionario de Bienestar Psicológico (GHQ-12) del Liceo Técnico Profesional



Del total de los alumnos, el 39.22% se encuentra en el tramo de Bienestar Psicológico alto, en tanto que un 37.25% se encuentra en el tramo de Bienestar Psicológico sensible y sólo un 27.53% en el tramo de Bienestar Psicológico bajo.

En la Figura N° 22 se puede apreciar que un 35.71% de los hombres se encuentra en el tramo de Bienestar Psicológico alto en tanto que un 39.29% se encuentra en el tramo de Bienestar Psicológico bajo.

Las mujeres, en cambio, se encuentran en un 40.54% en el tramo alto y sólo un 17.57% en el tramo de Bienestar Psicológico bajo.

Apoyo Social Comunitario (AC 90)

A continuación se presentan las estadísticas descriptivas de la muestra de alumnos del Liceo Técnico Profesional para las escalas del cuestionario de Apoyo Social Comunitario.

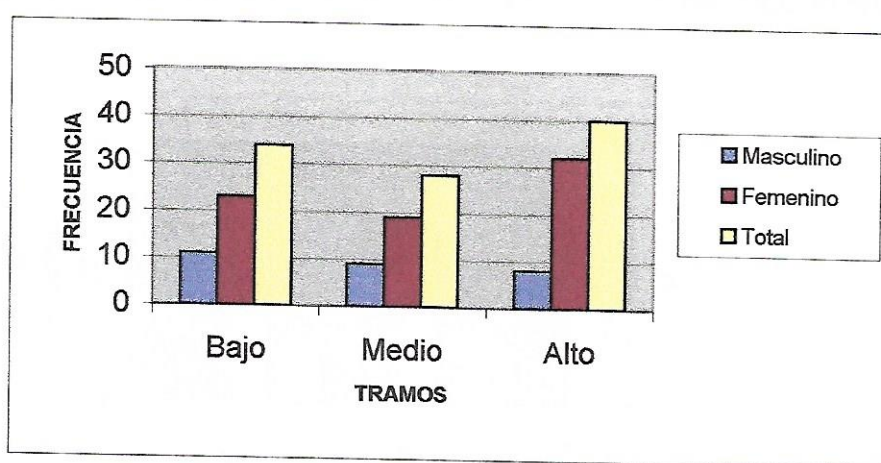
Tabla Nº 22: Estadísticas Descriptivas del Cuestionario de Apoyo Social Comunitario del Liceo Técnico Profesional

Estadísticos	Escala			
	Integración Comunitaria	Participación Comunitaria	A.S. Sistemas Informales	A.S. Sistemas Formales
Número de casos válidos	102	102	102	102
Casos Eliminados	0	0	0	0
Media	3.09	3.10	13.25	7.98
Mediana	3.00	3.00	14.00	8.00
Moda	2.00	4.00	16.00	10.00
Desviación Estándar	4.17	5.69	6.69	3.84
Varianza	17.39	32.39	44.71	14.75
Asimetría	-0.16	0.29	-0.55	-0.52
Error Estándar de Asimetría	0.24	0.24	0.24	0.24
Curtosis	-0.14	-0.36	0.71	-0.21
Error Estándar de Curtosis	0.47	0.47	0.47	0.47
Rango	20.00	24.00	33.00	16.00
Mínimo	-7.00	-6.00	-7.00	-2.00
Máximo	13.00	18.00	26.00	14.00
Percentiles				
33	1.00	0.00	10.99	7.00
67	5.01	5.00	17.00	10.00

Tabla N° 23: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Integración Comunitaria del Liceo Técnico Profesional

Tramos de Integración Comunitaria	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	11	23	34
Medio	9	19	28
Alto	8	32	40
Total	28	74	102

Figura N° 23: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Integración Comunitaria del Liceo Técnico Profesional



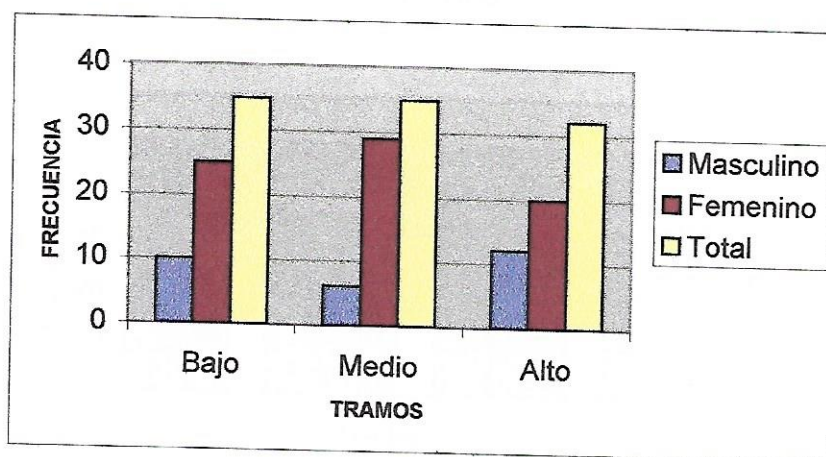
Según la Figura N° 23 tenemos que un 33.33% de los alumnos del Liceo Técnico Profesional se encuentran en el tramo bajo en la Escala de Integración Comunitaria, un 27.45% se encuentra en el tramo medio y un 39.22% en el tramo alto.

Los hombres están distribuidos en un 39.29% en el tramo bajo, un 32.14% en el tramo medio y un 28.57% en el tramo alto. Las mujeres están distribuidas en: un 31.08% en el tramo bajo, un 25.68% en el tramo medio y un 43.24% en el tramo alto.

Tabla N° 24: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Participación Comunitaria del Liceo Técnico Profesional

Tramos de Participación Comunitaria	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	10	25	35
Medio	6	29	35
Alto	12	20	32
Total	28	74	102

Figura N° 24: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Participación Comunitaria del Liceo Técnico Profesional



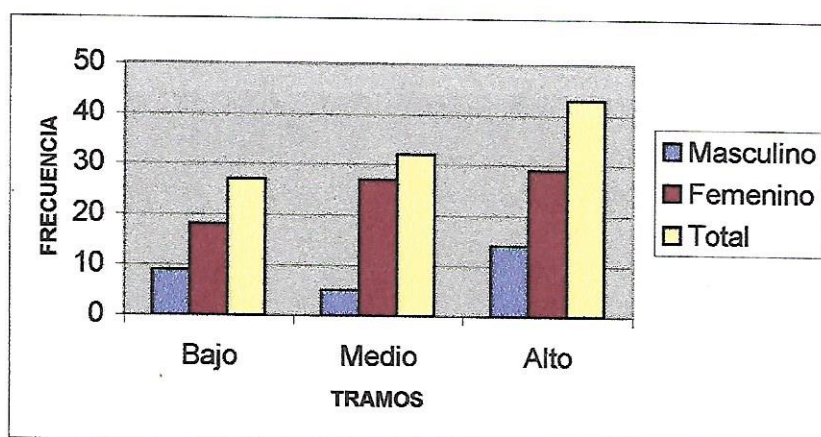
En la Figura N° 24 se observa que los alumnos del Liceo Técnico Profesional se distribuyen en tres porcentajes similares en cada uno de los tramos: un 34.31% en el tramo bajo de Participación Comunitaria, un 34.31% también en el tramo medio y un 31.37% en el tramo alto.

Por sexo, los hombres presentan el mayor porcentaje en el tramo alto: 42.86% y el menor en el tramo medio 21.43%. Las mujeres presentan mayor porcentaje en el tramo medio (39.19%) y el menor en el tramo alto (31.37%).

Tabla N° 25: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Social en Sistemas Informales del Liceo Técnico Profesional

Tramos Apoyo Social en Sistemas Informales	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	9	18	27
Medio	5	27	32
Alto	14	29	43
Total	28	74	102

Figura N° 25: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Social en Sistemas Informales del Liceo Técnico Profesional



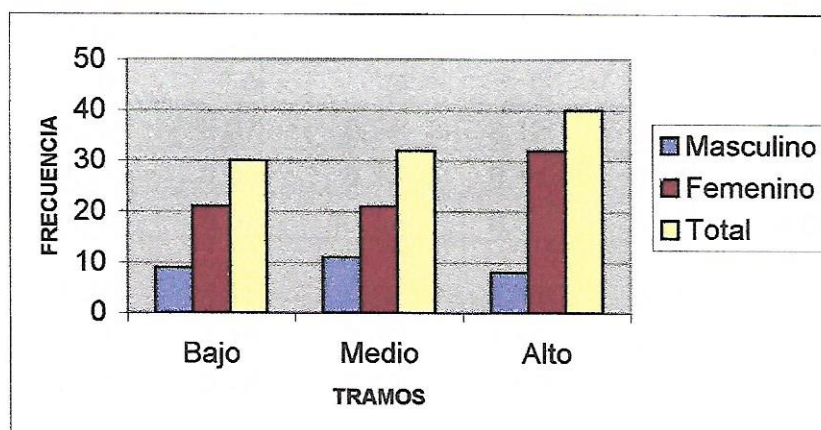
En la Figura N° 25 se observa que del total de alumnos del Liceo Técnico Profesional, un 42.16% se encuentra en el tramo alto de Apoyo Social en los Sistemas Informales, un 31.37% en el tramo medio y un 26.97% en el tramo bajo.

Los hombres se distribuyen de la siguiente manera: un 50% se encuentra en el tramo alto, un 17.86% en el tramo medio y un 32.14% en el tramo bajo. Las mujeres a su vez están en el tramo alto en un 39.19%, un 36.49% en el tramo medio y un 24.32% en el tramo bajo.

Tabla N° 26: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Social en los Sistemas Formales del Liceo Técnico Profesional

Tramos de Apoyo Social en Sistemas Formales	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	9	21	30
Medio	11	21	32
Alto	8	32	40
Total	28	74	102

Figura N° 26: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Social en los Sistemas Formales del Liceo Técnico Profesional



En la escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales se aprecian los siguientes resultados un 29.41% de los alumnos se encuentra en el tramo bajo, un 31.37% en el tramo medio, estando el porcentaje mayor, 39.22% en el tramo alto.

Los hombres por el contrario, tienen su menor porcentaje (28.57%) en el tramo alto y el mayor (39.29%) en el tramo medio. Las mujeres se encuentran mayoritariamente en los tramos alto y medio, con un 39.22% y 31.37% respectivamente.

Apoyo Social Percibido

A continuación se presentan las estadísticas descriptivas de la muestra de alumnos del Liceo Técnico Profesional para las escalas del cuestionario de Apoyo Social Percibido.

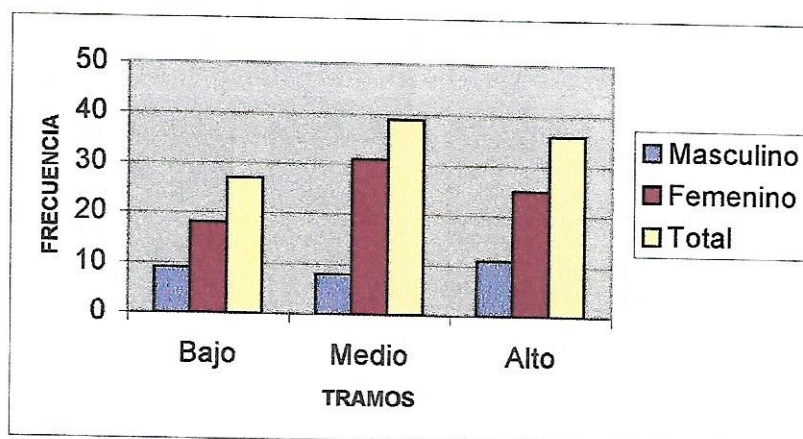
Tabla Nº 27: Estadísticos para Apoyo Social Percibido del Liceo Técnico Profesional

Estadísticas	Escalas								
	Apoyo Emocional	Apoyo Consejo	Apoyo Ayuda	Apoyo Funcional Total	Reciproc. Emocional	Reciproc. Consejo	Reciproc. Ayuda	Reciproc. Total	
Número de casos válidos	102	102	102	102	102	102	102	102	
Casos Eliminados	0	0	0	0	0	0	0	0	
Media	8,05	8,07	8,24	8,12	3,81	3,86	4,07	3,91	
Mediana	8,21	8,00	8,33	8,17	3,75	4,00	4,20	3,98	
Moda	10,00	8,00	10,00	8,33	5,00	4,00	5,00	5,00	
Desviación Estándar	1,31	1,18	1,42	1,08	0,75	0,79	0,86	0,71	
Varianza	1,71	1,39	2,02	1,16	0,57	0,63	0,74	0,50	
Asimetría	-1,18	-0,48	-0,63	-0,62	-0,26	-0,63	-0,84	-0,72	
Error Estándar de Asimetría	0,24	0,24	0,24	0,24	0,24	0,24	0,24	0,24	
Curtois	3,74	0,30	-0,16	1,18	-0,17	0,64	0,40	1,35	
Error Estándar de Curtois	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	
Rango	8,00	5,33	5,67	5,67	3,50	4,00	4,00	3,83	
Mínimo	2,00	4,67	4,33	4,33	1,50	1,00	1,00	1,17	
Máximo	10,00	10,00	10,00	10,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
Percentiles									
	33	7,60	7,50	7,75	7,83	3,50	3,50	3,75	3,67
	67	8,67	8,60	9,00	8,46	4,25	4,25	4,67	4,25

Tabla N° 28: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Emocional del Liceo Técnico Profesional

Tramos de Apoyo Emocional	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	9	18	27
Medio	8	31	39
Alto	11	25	36
Total	28	74	102

Figura N° 27: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Emocional del Liceo Técnico Profesional



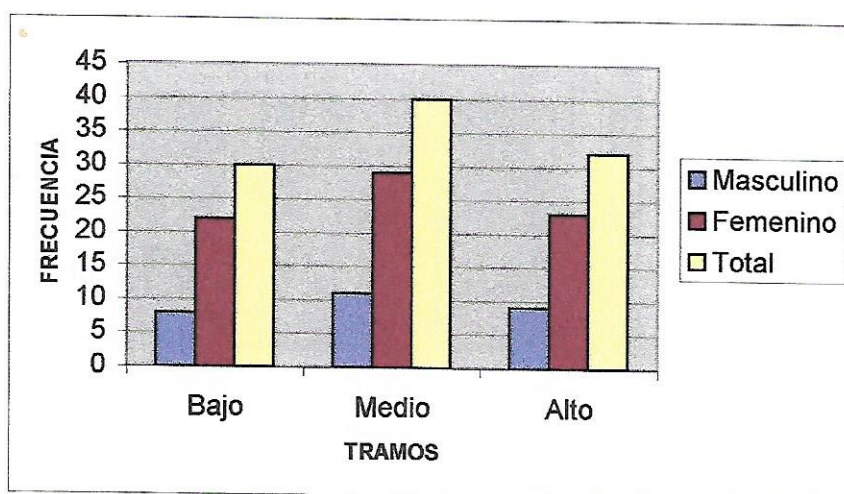
En la escala de Apoyo Emocional, se observa que los alumnos del Liceo Técnico Profesional se encuentran en su mayoría en el tramo medio con un 38.24%, luego en el alto, con un 35.29% y el menor porcentaje se encuentra en el tramo bajo con un 26.47%.

Los hombres tienen mayor frecuencia en el tramo alto 39.32% y menor en el tramo medio 28.57%. Por otra parte, las mujeres siguen la distribución del total, siendo el mayor porcentaje en el tramo medio (41.89%) y el menor en el tramo bajo con un 24.32%.

Tabla N° 29: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Consejo del Liceo Técnico Profesional

Tramos de Apoyo Consejo	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	8	22	30
Medio	11	29	40
Alto	9	23	32
Total	28	74	102

Figura N° 28: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Consejo del Liceo Técnico Profesional



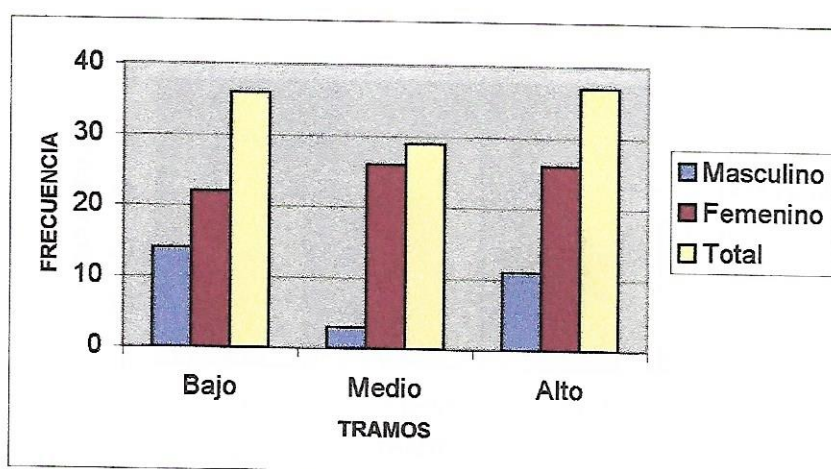
En la escala de Apoyo de Consejo se observa que la mayoría de los alumnos se encuentran en el tramo medio con un 39.22%, seguido del tramo alto con un 31.37% y por el tramo bajo con un 29.41%.

Esta misma distribución se mantiene tanto para hombres como mujeres en el Liceo Técnico Profesional. Los hombres están con un 39.29% en el tramo medio y las mujeres con un 39.19% en el mismo tramo. La menor frecuencia para ambos grupos se encuentra en el tramo bajo, un 28.57% los hombres y un 29.73% las mujeres.

Tabla N° 30: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Ayuda del Liceo Técnico Profesional

Tramos de Apoyo Ayuda	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	14	22	36
Medio	3	26	29
Alto	11	26	37
Total	28	74	102

Figura N° 29: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Ayuda del Liceo Técnico Profesional



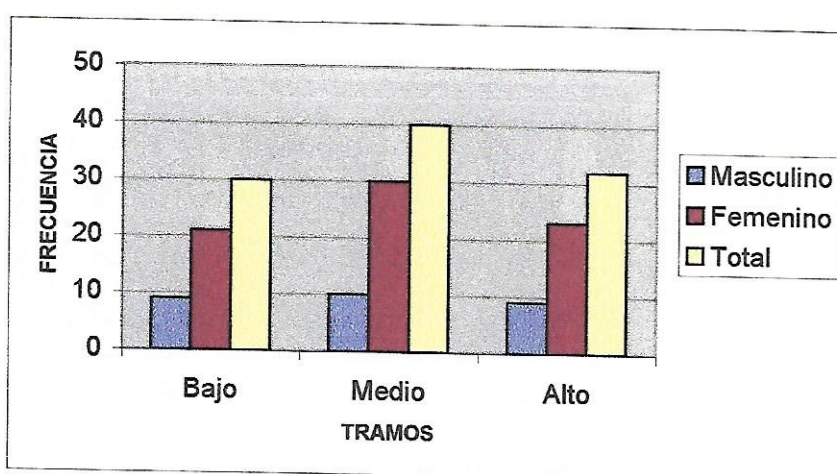
En la escala de Apoyo Ayuda se observa que los alumnos del Liceo Técnico Profesional se distribuyen en los tres tramos de la siguiente manera: un 36.27% en el tramo alto, un 35.29% en el tramo bajo y un 28.43% en el tramo medio.

El 50% de los hombres se encuentra en el tramo bajo y un 39.29% en el tramo alto. En el caso de las mujeres, un 36.27% se encuentra en el tramo alto y un 35.29% en el tramo bajo.

Tabla N° 31: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Funcional Total del Liceo Técnico Profesional

Tramos Apoyo Funcional Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	9	21	30
Medio	10	30	40
Alto	9	23	32
Total	28	74	102

Figura N° 30: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Apoyo Funcional Total del Liceo Técnico Profesional



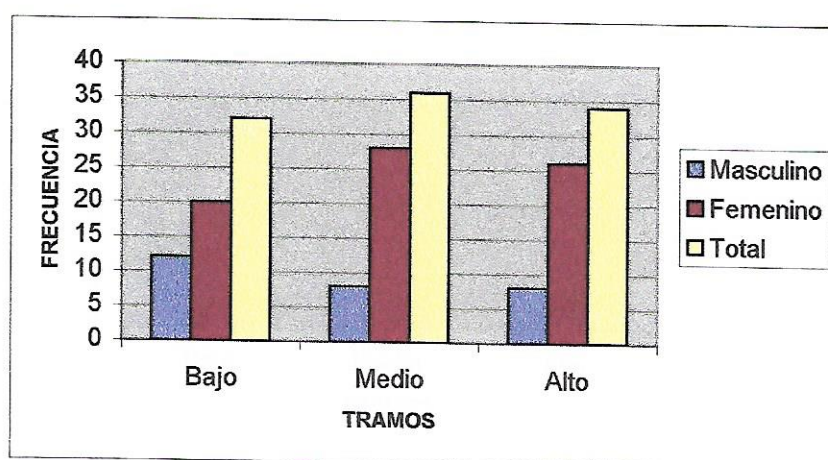
En la escala de Apoyo Funcional Total, se observa que la mayor frecuencia se encuentra en el tramo medio con un 39.22%, seguido del tramo alto, con un 31.37% y por último el tramo bajo con un 29.41%.

Los hombres se distribuyen de la misma manera, siendo iguales los porcentajes en los tramos alto y bajo (32.14%) y el mayor en el tramo medio con un 35.71%. En las mujeres el mayor porcentaje se encuentra también en el tramo medio con un 39.22%, la menor frecuencia se observa en el tramo bajo con un 29.41%.

Tabla N° 32: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad Emocional del Liceo Técnico Profesional

Tramos Reciprocidad Emocional	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	12	20	32
Medio	8	28	36
Alto	8	26	34
Total	28	74	102

Figura N° 31: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad Emocional del Liceo Técnico Profesional



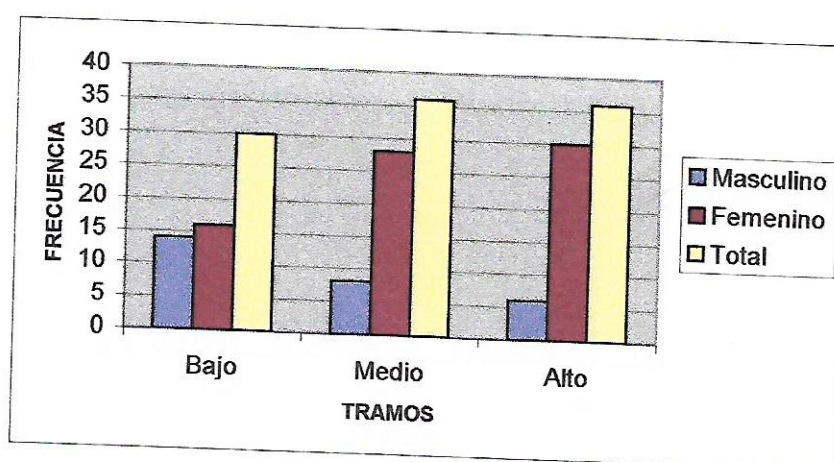
En la Figura se puede apreciar que en la Escala de Reciprocidad Emocional, la mayor frecuencia acumulada se encuentra en el tramo medio con un 35.29%, seguido del tramo alto con un 33.33% y del tramo bajo con un 31.37%.

En los hombres se observa que el mayor porcentaje se encuentra en el tramo bajo con un 42.86%, los tramos restantes presentan el mismo porcentaje: 28.57%. Las mujeres se distribuyen de la siguiente manera, el mayor número se encuentra en el tramo medio con un 37.84% en tanto que el menor porcentaje se encuentra en el tramo bajo con un 27.03%

Tabla N° 33: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad de Consejo del Liceo Técnico Profesional

Tramos Reciprocidad de Consejo	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	14	16	30
Medio	8	28	36
Alto	6	30	36
Total	28	74	102

Figura N° 32: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad de Consejo del Liceo Técnico Profesional



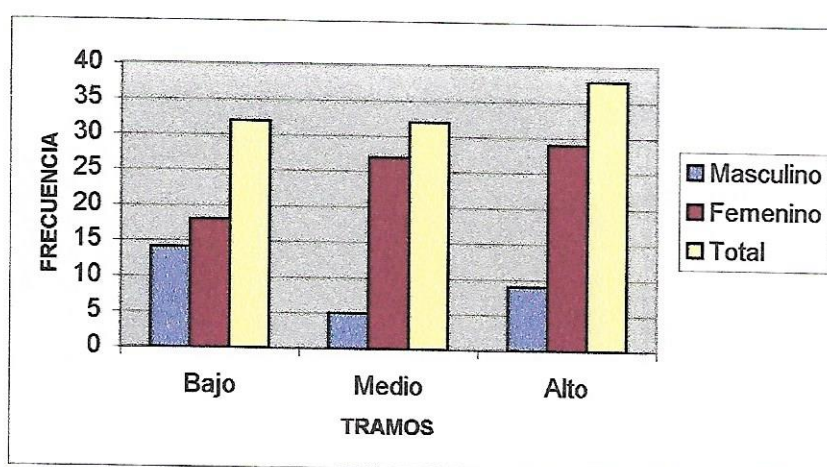
En la Escala de Reciprocidad de Consejo se observa lo siguiente para los alumnos del Liceo Técnico Profesional, hay el mismo porcentaje en el tramo alto y medio (35.29%) y en el tramo bajo hay un 29.41%.

En el caso de los hombres, un 50% se encuentra en el tramo bajo y un 21.24% en el tramo alto. Las mujeres, por el contrario, se encuentran en un 40.54% en el tramo alto y en un 21.62% en el tramo bajo.

Tabla N° 34: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad de Ayuda del Liceo Técnico Profesional

Tramos Reciprocidad Ayuda	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	14	18	32
Medio	5	27	32
Alto	9	29	38
Total	28	74	102

Figura N° 33: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad de Ayuda del Liceo Técnico Profesional



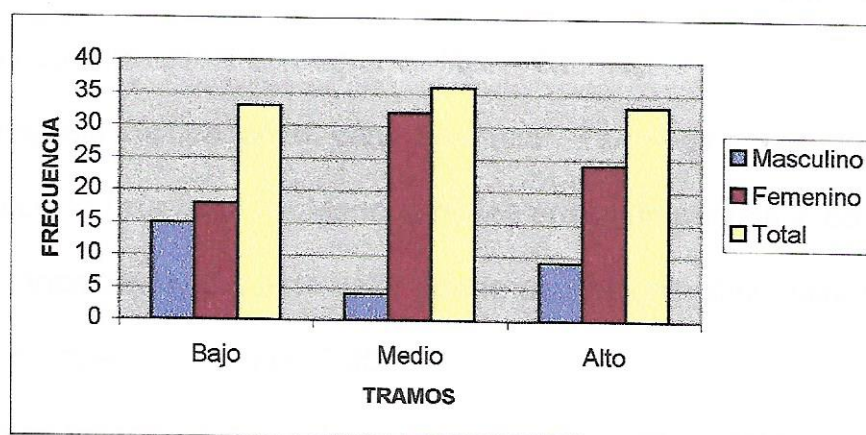
En la escala de Reciprocidad Ayuda se observa que, en el total de los alumnos, se encuentra el mismo porcentaje para los rangos bajo y medio: 31.37%, siendo el mayor porcentaje el presentado en el rango alto.

En los hombres, un 50% se encuentra en el tramo bajo y un 32.14% en el tramo alto. En las mujeres sucede lo contrario, un 39.19% se encuentra en el tramo alto y un 24.32% en el tramo bajo.

Tabla N° 35: Distribución de Frecuencia Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad Total del Liceo Técnico Profesional

Tramos Reciprocidad Total	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Bajo	15	18	33
Medio	4	32	36
Alto	9	24	33
Total	28	74	102

Figura N° 34: Distribución Total y por Sexo, según tramo de Reciprocidad Total del Liceo Técnico Profesional



En la Escala de Reciprocidad Total se observa que, tanto en el tramo bajo como en el alto se encuentra el mismo porcentaje de alumnos del Liceo Técnico Profesional: 32.35%, aumentando un poco la cantidad en el tramo medio: 35.29%.

El 53.57% de los hombres se encuentra en el tramo bajo y el 32.14% en el tramo alto. Por otra parte, el 24.43% de las mujeres se encuentra en el nivel bajo y un 43.24% en el nivel medio.

Objetivo 3

Comparar el nivel de Bienestar Psicológico, Apoyo Social Comunitario y Apoyo Social Percibido en un grupo de alumnos de 4º Medio de Valparaíso, según tipo de Liceo.

Bienestar Psicológico**Test de Homogeneidad de Varianzas**

El nivel de significancia encontrado para el cuestionario de Bienestar Psicológico a través de esta prueba es de 0,003. Por lo tanto, se aplica el análisis no paramétrico a través de la prueba de Mann Whitney.

El análisis de Varianza para Bienestar Psicológico por tipo de Liceo, calculado con la Prueba U de Mann Whitney arroja un puntaje Z de -1.882 , con una significancia de 0.060, este valor tiende a ser significativo estadísticamente, aunque no cumple el criterio $p < 0.05$.

La media para los alumnos del liceo Humanístico Científico es de 22.51 y para los alumnos del Liceo Técnico Profesional es de 23.18; esta tendencia entonces significaría que los alumnos del liceo Humanístico Científico presentan mejor Bienestar Psicológico.

Apoyo Social Comunitario AC-90**Tabla N° 36: Análisis de Homogeneidad de Varianzas para las escalas del Cuestionario de Apoyo Social Comunitario**

Escalas	Significancia
Integración Comunitaria	0.400
Participación Comunitaria	0.758
A. S. en los Sistemas Informales	0.116
A. S. en los Sistemas Formales	0.422

Ya que los niveles de significancia para las diferencias de varianzas son mayores a 0,05, es posible aplicar la prueba de Anova Oneway al Cuestionario de Apoyo Social Comunitario.

Tabla N° 37: Análisis de Varianza para las escalas del cuestionario de Apoyo Social Comunitario por tipo de Liceo Anova Oneway

Escalas	F	Significancia	Promedio Liceo	
			Humanístico Científico	Técnico Profesional
Integración Comunitaria	1.255	0.264	2.43	3.09
Participación Comunitaria	0.003	0.958	3.10	3.10
A. S. en los Sistemas Informales	3.133	0.078	11.48	13.25
A. S. en los Sistemas Formales	4.449	0.036	6.91	7.98

El resultado de la diferencia de varianzas según tipo de liceo obtenido en la escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales indica que existe una diferencia estadísticamente significativa entre ambos grupos. Para especificar la incidencia del tipo de liceo en la escala Apoyo Social en los Sistemas Formales se analizarán los Figuras de puntajes estandarizados.

Además, la escala de Apoyo Social en los Sistemas Informales aparece con una tendencia a la significancia, lo cual implica que habría un mayor nivel de apoyo social en los sistemas informales en los alumnos del Liceo Humanístico Científico con respecto a los alumnos del Liceo Técnico Profesional, aun cuando no cumple específicamente el criterio ($p < 0.05$).

Tabla N° 38: Estadísticos de Puntaje Estandarizado para la Escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales según tipo de Liceo

Estadísticos	Liceo	
	Humanístico Científico	Técnico Profesional
Asimetría	-0.175	-0.525
Curtosis	-0.216	-0.214
Rango	4.588	4.166
Mínimo	-2.555	-2.599
Máximo	2.033	1.567

Figura N° 35: Puntaje Estandarizado Escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales para el Liceo Humanístico Científico

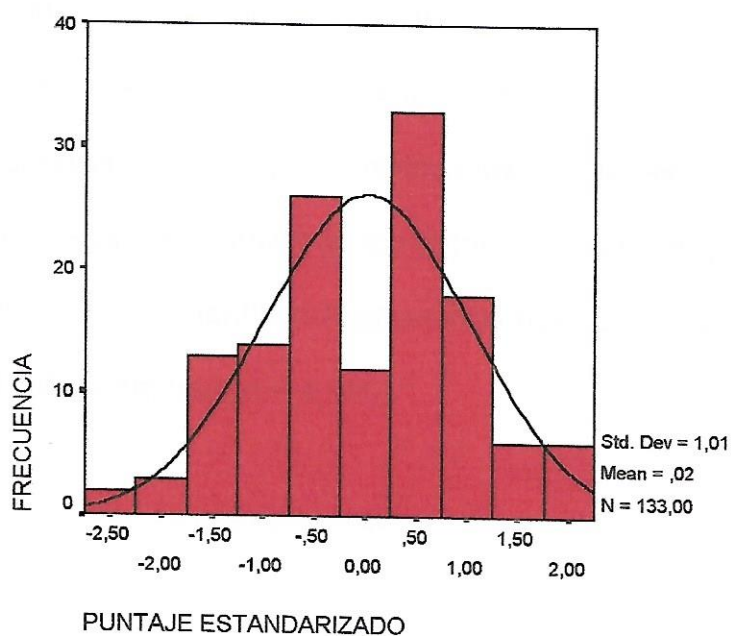
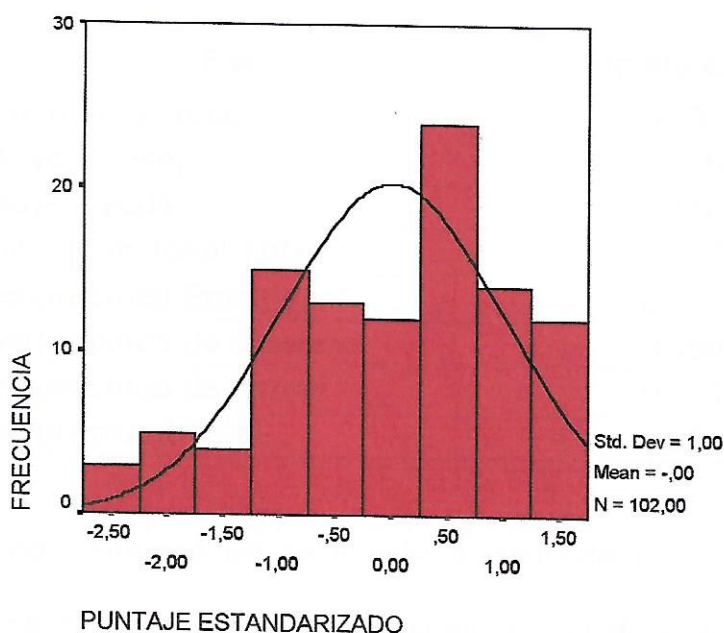


Figura N° 36: Puntaje Estandarizado Apoyo Social en los Sistemas Formales para el Liceo Técnico Profesional



Como puede observarse en la Tabla N° 38 y Figuras N° 35 y 36, ambas distribuciones presentan una asimetría negativa, pero los alumnos del Liceo Técnico Profesional se encuentran más cargados hacia la derecha, por lo que tienen mayor apoyo social en los sistemas formales. Ambas distribuciones presentan una curtosis similar, siendo las dos más achatadas que la curva normal y, por lo tanto, existe una dispersión de los datos, la cual es mayor en los puntajes de los alumnos del Liceo Científico Humanístico (rango = 4,588) que en los del Liceo Técnico Profesional (rango = 4,166).

Apoyo Social Percibido**Tabla N° 39: Análisis de Homogeneidad de Varianzas para las escalas de Apoyo Social Percibido según tipo de liceo**

Escalas	Significancia
Apoyo Emocional	0.101
Apoyo Consejo	0.016
Apoyo Ayuda	0.310
Apoyo Funcional Total	0.197
Reciprocidad Emocional	0.118
Reciprocidad de Consejo	0.189
Reciprocidad de Ayuda	0.924
Reciprocidad Total	0.264

De acuerdo a este análisis, solamente la escala de Apoyo Consejo aparece bajo el 0,05, por lo que se le aplica la prueba de la U de Mann Whitney.

Tabla N° 40: Análisis de Varianza para las escalas de Apoyo Social Percibido según tipo de liceo Anova Oneway

Escalas	F	Significancia	Promedio Liceo	
			Humanístico Científico	Técnico Profesional
Apoyo Emocional	2.756	0.098	7.74	8.05
Apoyo Consejo	--- ^a	--- ^a	7.83	8.07
Apoyo Ayuda	0.006	0.939	8.23	8.24
Apoyo Funcional Total	1.489	0.224	7.93	8.12
Reciprocidad Emocional	0.002	0.964	3.81	3.81
Reciprocidad de Consejo	0.977	0.324	3.75	3.86
Reciprocidad de Ayuda	0.685	0.409	3.97	4.07
Reciprocidad Total	0.510	0.476	3.84	3.91

^a Análisis de Varianza realizados con la Prueba de Mann Withney, puesto que las diferencias de varianzas de las escalas no cumplen con los parámetros para ser analizadas con Anova Oneway, resultados presentados en la Tabla N° 41.

**Tabla N° 41: Análisis de Varianza para las escalas de Apoyo Social Percibido según tipo de liceo
Mann Whitney**

Escala	Z	Significancia
Apoyo Consejo	-0.824	0.410

De acuerdo a las Tablas N° 40 y N° 41 puede apreciarse que las diferencias de las varianzas entregadas por las pruebas Anova Oneway y Mann Whitney no arrojan valores estadísticamente significativos, solo se observa una tendencia en la escala de Apoyo Emocional favorable para los alumnos del Liceo Técnico Profesional (media = 8.05) por sobre los alumnos del Liceo Humanístico Científico (media = 7.74).

Objetivo 4

Comparar el nivel de Bienestar Psicológico, Apoyo Social Comunitario y Apoyo Social Percibido en un grupo de alumnos de 4º Medio, según sexo.

Bienestar Psicológico

Tabla N° 42: Análisis de Homogeneidad de Varianzas para el cuestionario Bienestar Psicológico GHQ- 12

Cuestionario	Significancia
Bienestar Psicológico	0.178

El nivel de significancia encontrado para las diferencias de varianzas en el Cuestionario de Bienestar Psicológico no es estadísticamente significativo, por lo tanto es posible aplicar el análisis Anova Oneway.

**Tabla N° 43: Análisis de Varianzas para el cuestionario Bienestar Psicológico GHQ- 12 según sexo
Anova Oneway**

Cuestionario	F	Significancia	Promedio	
			Hombres	Mujeres
Bienestar Psicológico	9.088	0.003	21.72	23.98

El resultado de la prueba Anova Oneway es estadísticamente significativo para el cuestionario de Bienestar Psicológico, por lo cual se presentan a continuación los puntajes estandarizados para los hombres y mujeres.

Tabla N° 44: Estadísticos de Puntaje Estandarizado de Bienestar Psicológico según sexo

Estadísticos	Hombres	Mujeres
Asimetría	1.015	0.734
Curtosis	0.845	0.636
Rango	5.484	4.799
Mínimo	-0.185	-1.679
Máximo	3.633	3.199

Figura N° 37: Puntaje Estandarizado del cuestionario de Bienestar Psicológico para hombres

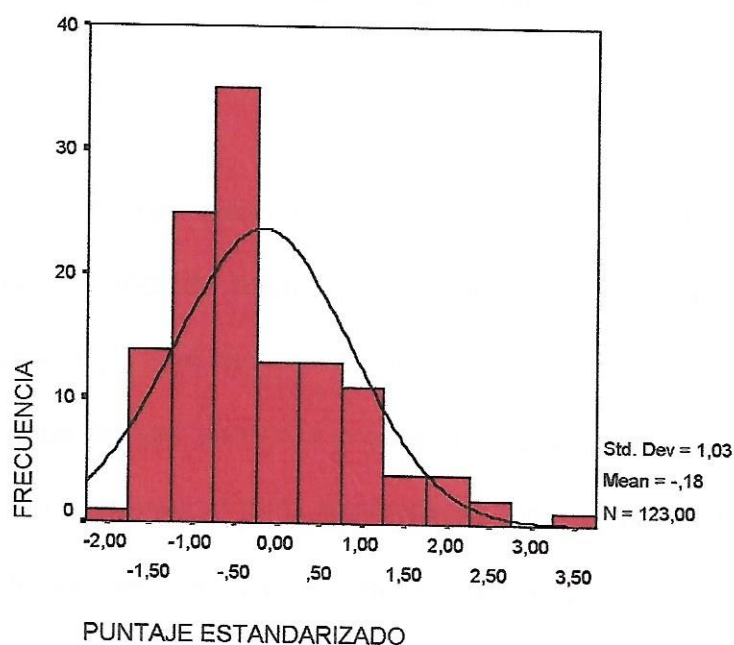
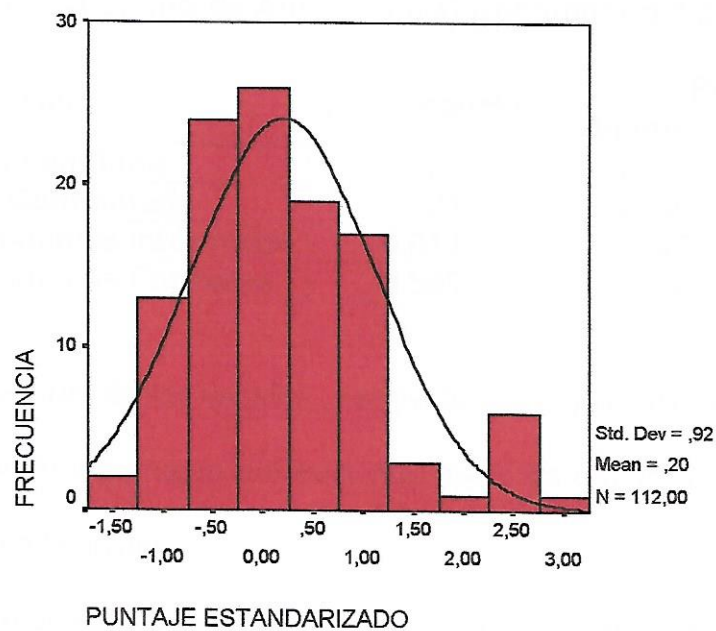


Figura N° 38: Puntaje Estandarizado del cuestionario de Bienestar Psicológico para mujeres



En ambos sexos se presenta una asimetría positiva, pero en el grupo de los hombres es más pronunciada hacia la izquierda (1,015). El valor de asimetría del grupo de las mujeres (0,734) se acerca más a la media. En cuanto a la curtosis, se observa que ambas curvas son más pronunciadas que la normal, especialmente en el grupo de los hombres (0,845) respecto de las mujeres (0,636); por lo tanto, en ambas distribuciones los valores tienden a agruparse en torno a la media. Además, en el grupo de los hombres el rango es mayor (5,484) mientras que en las mujeres este tiene un valor de 4,799, por tanto los valores están más dispersos.

De acuerdo a lo anterior es posible observar que el grupo de los hombres obtuvo puntajes más bajos que las mujeres, por tanto los hombres tienen mejor Bienestar Psicológico, ya que a menor puntaje, mejor bienestar.

Apoyo Social Comunitario AC-90**Tabla N° 45: Análisis de Homogeneidad de Varianzas para las escalas del cuestionario de Apoyo Social Comunitario AC-90**

Escalas	Significancia	Promedio	
		Hombres	Mujeres
Integración Comunitaria	0.307	2.56	2.91
Participación Comunitaria	0.724	3.52	2.58
A. S. en los Sistemas Informales	0.013	11.47	13.18
A. S. en los Sistemas Formales	0.589	6.75	8.11

Ya que en tres de las escalas, los niveles de significancia para la diferencia de varianzas entre los grupos por sexo son mayores a 0,05, es posible aplicar la prueba de Anova Oneway.

La escala de Apoyo Social en los Sistemas Informales será analizada con la prueba Mann Withney.

**Tabla N° 46: Análisis de Varianza para las escalas del cuestionario de Apoyo Social Comunitario según sexo
Anova Oneway**

Escalas	F	Significancia	Promedio	
			Hombres	Mujeres
Integración Comunitaria	0.382	0.537	2.56	2.91
Participación Comunitaria	1.739	0.189	3.52	2.58
A. S. en los Sistemas Formales	8.191	0.005	6.75	8.11

**Tabla N° 47: Análisis de Varianza para la escala Apoyo Social en los Sistemas Informales según sexo
Mann Whitney**

Escalas	Z	Significancia	Promedio Hombres	Promedio Mujeres
A. S. en los Sistemas Informales	-1.571	0.116	11.47	13.18

El resultado de la Anova Oneway obtenido en la escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales indica que existe una diferencia estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos por los hombres y las mujeres en esta escala. Para especificar esta diferencia se presenta a continuación el análisis de los puntajes estandarizados para cada sexo.

Tabla N° 48: Estadísticos de Puntaje Estandarizado de Apoyo Social en los Sistemas Formales según sexo

Estadísticos	Hombres	Mujeres
Asimetría	-0.192	-0.439
Curtosis	-0.407	-0.047
Rango	4.334	4.471
Mínimo	-2.371	-2.826
Máximo	1.962	1.644

Figura N° 39: Puntaje Estandarizado Escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales para hombres

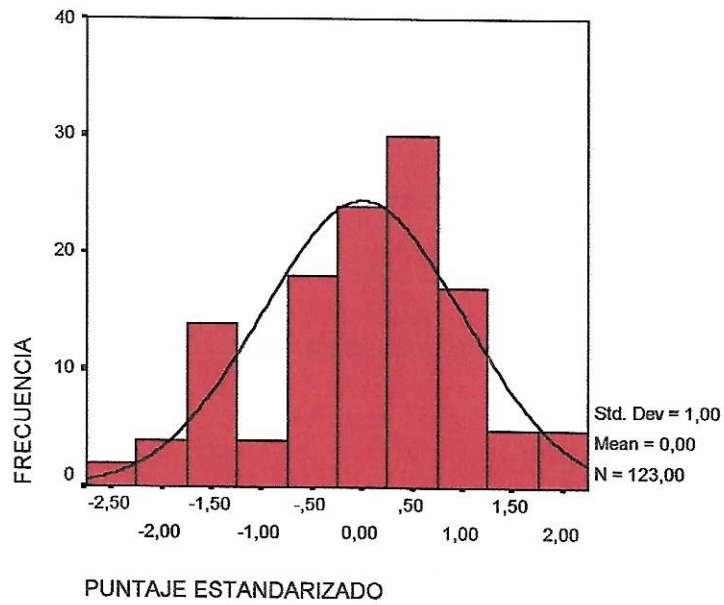
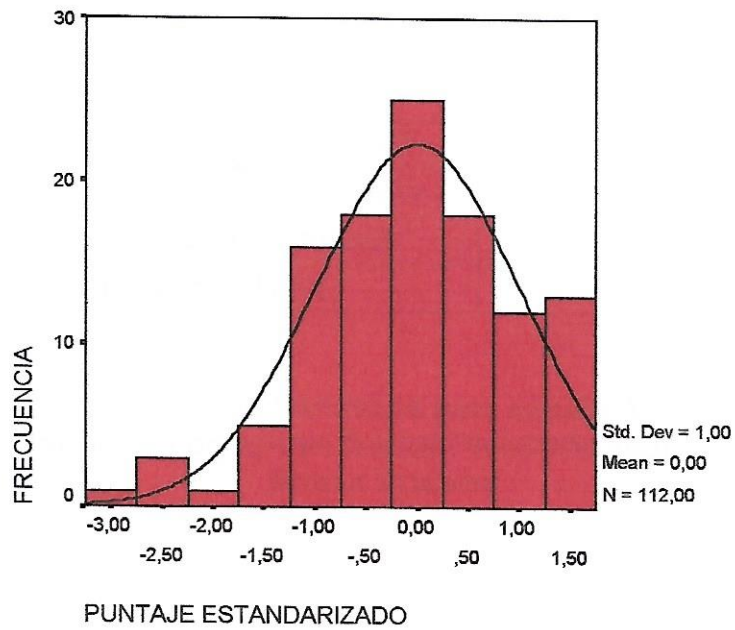


Figura N° 40: Puntaje Estandarizado de Apoyo Social en los Sistemas Formales para mujeres



Según se observa en las Figura N° 39 y 40, ambas distribuciones presentan asimetría negativa, siendo el grupo de las mujeres el que se encuentra más agrupado hacia la derecha, por lo tanto, la diferencia significativa presentada a partir del análisis de Anova Oneway es favorable para el grupo de las mujeres. La curtosis indica que los puntajes del grupo de las mujeres se agrupa más en torno a la media (-0,047) a diferencia de los hombres (-0,407), que poseen una distribución más dispersa. El rango es similar entre ambos sexos.

Apoyo Social Percibido

Tabla N° 49: Análisis de Homogeneidad de Varianzas para las escalas del cuestionario de Apoyo Social Percibido

Escalas	Significancia
Apoyo Emocional	0.000
Apoyo Consejo	0.024
Apoyo Ayuda	0.057
Apoyo Funcional Total	0.015
Reciprocidad Emocional	0.000
Reciprocidad de Consejo	0.031
Reciprocidad de Ayuda	0.003
Reciprocidad Total	0.001

**Tabla N° 50: Análisis de Varianzas para escala Apoyo Ayuda del cuestionario de Apoyo Social Percibido según sexo
Anova Oneway**

Escala	F	Significancia	Promedio	
			Hombres	Mujeres
Apoyo Ayuda	0.006	0.939	8.24	8.22

**Tabla N° 51: Análisis de Varianza para escalas del cuestionario de Apoyo Social Percibido según sexo
Mann Whitney**

Escalas	Z	Significancia	Promedio	
			Hombres	Mujeres
Apoyo Emocional	-0.776	0.438	7.73	8.03
Apoyo Consejo	-0.648	0.517	7.83	8.04
Apoyo Funcional Total	-0.537	0.591	7.93	8.10
Reciprocidad Emocional	-0.651	0.515	3.75	3.86
Reciprocidad Consejo	-1.744	0.081	3.69	3.91
Reciprocidad Ayuda	-0.863	0.388	3.93	4.10
Reciprocidad Total	-1.274	0.203	3.79	3.96

Como puede apreciarse en las tablas anteriores, no hay diferencias significativas en ninguna de las escalas por sexo. No obstante, en la escala de Reciprocidad de consejo hay una tendencia a una diferencia significativa a favor del grupo de las mujeres.

Objetivo 5

Comparar el nivel de Bienestar Psicológico, Apoyo Social Comunitario y Apoyo Social Percibido en un grupo de alumnos de 4º Medio según sexo al interior del tipo de Liceo.

Bienestar Psicológico

Test de Homogeneidad de Varianzas

Tabla N° 52: Análisis de Homogeneidad de Varianzas para el cuestionario Bienestar Psicológico (GHQ-12) según sexo por tipo de liceo

Tipo de Liceo	Significancia
Humanístico Científico	0.762
Técnico Profesional	0.368

Según se puede apreciar en la Tabla N° 52 es posible aplicar la Prueba Anova Oneway puesto que las varianzas no difieren significativamente entre sí para los grupos.

Tabla N° 53: Análisis de Varianza para Bienestar Psicológico según sexo por tipo de liceo Anova Oneway

Tipo de Liceo	F	Significancia	Promedio	
			Hombres	Mujeres
Humanístico Científico	8.320	0.005	21.50	25.02
Técnico Profesional	0.857	0.357	22.46	23.44

Según se observa en la Tabla N° 53 el valor de la Anova Oneway es estadísticamente significativo al 95%, puesto que su valor es 0.005, lo que indica

la incidencia del sexo en el puntaje de Bienestar Psicológico en el grupo del Liceo Humanístico Científico. También es apreciable que en el grupo del Liceo Técnico Profesional el sexo no posee significancia estadística en este puntaje, puesto que su valor es mayor a 0.05.

Con el objetivo de detallar la incidencia del sexo en el puntaje de Bienestar Psicológico en el grupo del Liceo Humanístico Científico, se analizarán los puntajes estandarizados de éste.

Tabla N° 54: Estadísticos de Puntaje Estandarizado del cuestionario Bienestar Psicológico para el Liceo Humanístico Científico según sexo

Estadísticos	Liceo Humanístico Científico	
	Hombres	Mujeres
Asimetría	1.156	0.632
Curtosis	1.097	-0.106
Rango	4.953	4.235
Mínimo	-1.359	-1.819
Máximo	3.594	2.416

Figura N° 41: Puntaje Estandarizado Bienestar Psicológico para Liceo Humanístico Científico para Hombres

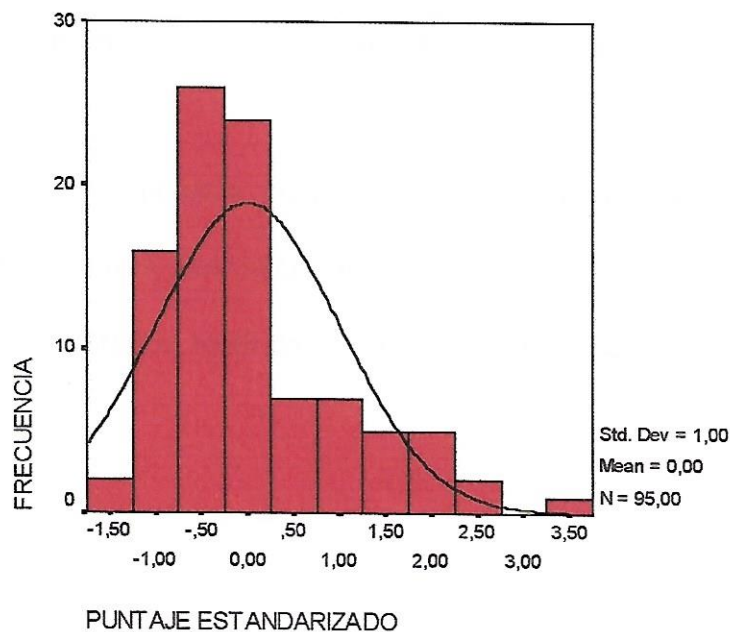
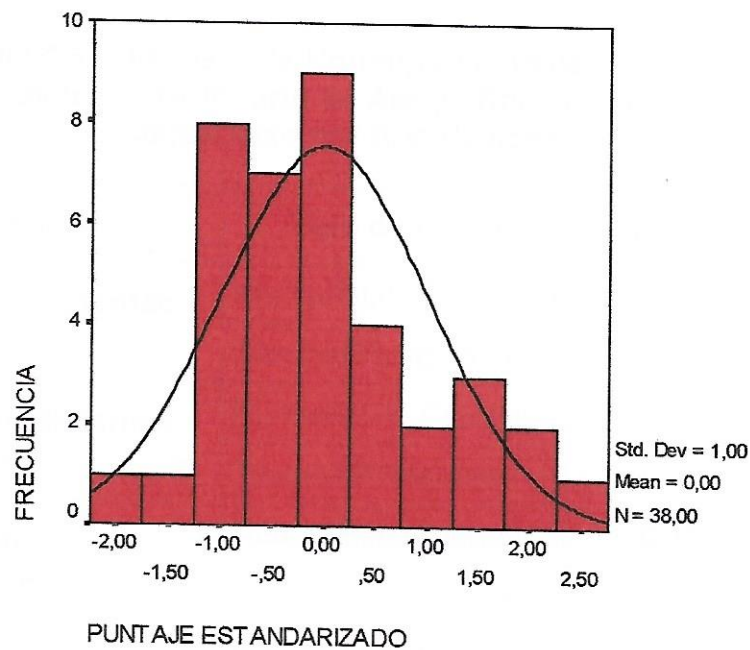


Figura N° 42: Puntaje Estandarizado Bienestar Psicológico para Liceo Humanístico Científico para Mujeres



La asimetría del Puntaje de Bienestar Psicológico para hombres es mayor que la asimetría del puntaje de las mujeres, y tiene valor positivo, lo que indica que los hombres tuvieron un puntaje menor que las mujeres. Los puntajes de los hombres están más agrupados en torno a la media, según lo indica la curtosis, aunque es importante señalar que algunos se escapan de la distribución hacia el extremo mayor.

Según lo anterior es posible señalar que el Bienestar Psicológico en el grupo del Liceo Humanístico Científico es mejor en los hombres que en las mujeres (el puntaje es inverso al nivel de Bienestar Psicológico).

Apoyo Social Comunitario

Test de Homogeneidad de Varianzas

**Tabla N° 55: Análisis de Homogeneidad de Varianzas
para las escalas del cuestionario de Apoyo Social Comunitario AC-90
según sexo por tipo de liceo**

Escalas	Tipo de Liceo	Significancia
A. S. en los Sistemas Formales	Humanístico Científico	0.126
	Técnico Profesional	0.864
A. S. en los Sistemas Informales	Humanístico Científico	0.096
	Técnico Profesional	0.342
Integración Comunitaria	Humanístico Científico	0.130
	Técnico Profesional	0.586
Participación Comunitaria	Humanístico Científico	0.536
	Técnico Profesional	0.120

De acuerdo a los valores obtenidos en el análisis de homogeneidad de varianzas por las escalas del cuestionario de Apoyo Social Comunitario, es posible analizar la diferencia de varianzas a través de la Prueba Anova Oneway.

**Tabla N° 56: Análisis de Varianza para Apoyo Social Comunitario según sexo por tipo de liceo
Anova Oneway**

Escala	Tipo de Liceo	F	Significancia	Promedio	
				Hombres	Mujeres
Apoyo Social en los Sistemas Formales	Humanístico Científico	4.732	0.031	6.54	8.00
	Técnico Profesional	0.695	0.407	7.46	8.17
Apoyo Social en los Sistemas Informales	Humanístico Científico	1.665	0.199	11.00	12.92
	Técnico Profesional	0.029	0.866	13.07	13.32
Integración Comunitaria	Humanístico Científico	0.615	0.434	2.64	1.97
	Técnico Profesional	1.436	0.234	2.28	3.39
Participación Comunitaria	Humanístico Científico	1.674	0.198	3.44	2.10
	Técnico Profesional	0.621	0.432	3.82	2.82

Según se observa en la Tabla N° 56 el valor de la Anova Oneway según sexo es estadísticamente significativa al 95% para la escala de Apoyo Social en los Sistemas Formales, puesto que su valor es 0.031 ($p < 0.05$); lo cual muestra la incidencia del sexo en el puntaje de esta escala en el grupo del Liceo Humanístico Científico. También es apreciable que en el grupo del Liceo Técnico Profesional el sexo no posee significancia estadística en esta escala.

Tabla N° 57: Estadísticos de Puntaje Estandarizado de Apoyo Social en Sistemas Formales para Liceo Humanístico Científico según sexo

Estadísticos	Liceo Humanístico Científico	
	Hombres	Mujeres
Asimetría	-0.102	-0.146
Curtosis	-0.309	-0.102
Rango	4.377	4.206
Mínimo	-2.338	-2.046
Máximo	2.039	2.159

Figura N° 43: Puntaje Estandarizado de Apoyo Social en Sistemas Formales para Liceo Humanístico Científico para Hombres

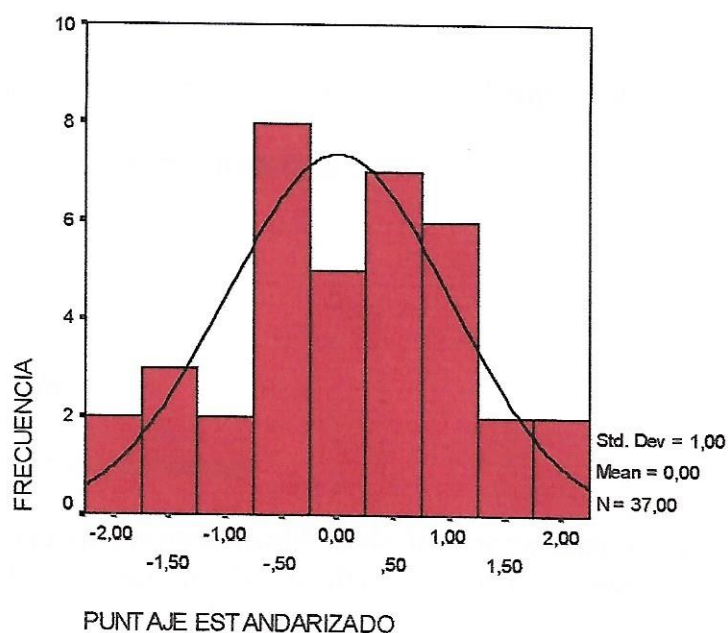
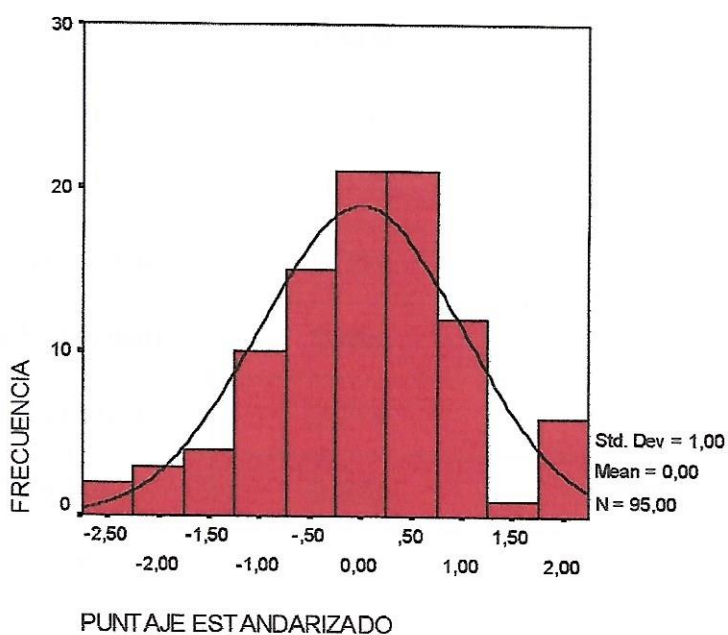


Figura N° 44: Puntaje Estandarizado de Apoyo Social en Sistemas Formales para Liceo Humanístico Científico para Mujeres



El Puntaje de Apoyo Social en Sistemas Formales para mujeres del Liceo Humanístico Científico tiene una asimetría mayor que el puntaje de los hombres, en valor absoluto, además de ser hacia la derecha; lo cual indica que las mujeres

obtuvieron un mayor puntaje, esto se ratifica con los valores mínimo y máximo, que también son mayores. Esto es apreciable si se comparan los Figuras N° 43 y 44.

De lo anterior se desprende que el nivel de Apoyo Social en los Sistemas Formales es mayor para las mujeres que para los hombres del grupo del Liceo Humanístico Científico.

Apoyo Social Percibido

Test de Homogeneidad de Varianzas

**Tabla N° 58: Análisis de Homogeneidad de Varianza para el cuestionario de Apoyo Social Percibido por tipo de liceo
Anova Oneway**

Escalas	Tipo de Liceo	
	Humanístico Científico	Técnico Profesional
Apoyo Emocional	0.006	0.048
Apoyo Consejo	0.150	0.874
Apoyo Ayuda	0.137	0.011
Apoyo Funcional Total	0.109	0.158
Reciprocidad Emocional	0.003	0.201
Reciprocidad Consejo	0.274	0.261
Reciprocidad Ayuda	0.033	0.021
Reciprocidad Total	0.066	0.049

En la Tabla N° 58 es posible apreciar que la mayoría de las escalas cumplen con el criterio de no diferir de manera significativa en sus varianzas, de

modo que se puede analizar las diferencias de varianzas con la prueba paramétrica Anova Oneway, excepto las escalas que aparecen allí destacadas, que deben serán analizadas con la prueba no paramétrica Mann Withney.

Tabla N° 59: Análisis de Varianza para Apoyo Social Percibido según sexo por tipo de liceo Anova Oneway

Escalas	Tipo de Liceo	F	Significancia	Promedio	
				Hombres	Mujeres
Apoyo Consejo	Humanístico Científico	0.089	0.765	7.80	7.88
	Técnico Profesional	0.435	0.511	7.94	8.11
Apoyo Ayuda	Humanístico Científico	1.007	0.317	8.30	8.03
	Técnico Profesional		--- ^a	8.02	8.32
Apoyo Funcional Total	Humanístico Científico	0.016	0.901	7.92	7.95
	Técnico Profesional	0.647	0.432	7.98	8.17
Reciprocidad Emocional	Humanístico Científico		--- ^a	3.77	3.88
	Técnico Profesional	1.208	0.274	3.67	3.86
Reciprocidad Consejo	Humanístico Científico	0.365	0.547	3.71	3.82
	Técnico Profesional	4.160	0.044	3.60	3.95
Reciprocidad Total	Humanístico Científico	0.231	0.632	3.82	3.89
	Técnico Profesional		--- ^a	3.69	3.99

^a Análisis de Varianza realizados con la Prueba de Mann Withney

Tabla N° 60: Análisis de Varianza para Apoyo Social Percibido según sexo por tipo de liceo Mann Withney

Escala	Tipo de Liceo	Z	Significancia	Promedio	
				Hombres	Mujeres
Apoyo Emocional	Humanístico Científico	-0.516	0.606	7.66	7.94
	Técnico Profesional	-0.356	0.722	7.97	8.08
Apoyo Ayuda	Humanístico Científico		--- ^b	8.30	8.03
	Técnico Profesional	-0.775	0.438	8.02	8.32
Reciprocidad Emocional	Humanístico Científico	-0.280	0.780	3.77	3.88
	Técnico Profesional		--- ^b	3.67	3.86
Reciprocidad Ayuda	Humanístico Científico	-0.522	0.602	3.97	3.97
	Técnico Profesional	-1.417	0.156	3.80	4.17
Reciprocidad Total	Humanístico Científico		--- ^b	3.82	3.89
	Técnico Profesional	-1.677	0.094	3.69	3.99

^b Análisis de Varianza realizados con la Prueba ANOVA Oneway, presentadas en la Tabla N° 59.

El valor de la ANOVA Oneway para la escala de Reciprocidad Consejo es estadísticamente significativa ($p < 0.05$), lo cual significa que el sexo es relevante en el puntaje de esta escala para el grupo del Liceo Técnico Profesional. En el grupo del Liceo Humanístico Científico, el sexo no posee significancia estadística en esta escala.

Se analizarán los puntajes estandarizados para la escala de Reciprocidad Consejo por sexo, de manera de detallar la significancia de la variable sexo sobre el puntaje de esta escala.

Tabla N° 61: Estadísticos de Puntaje Estandarizado de Reciprocidad Consejo para Liceo Técnico Profesional según sexo

Estadísticos	Liceo Técnico Profesional	
	Hombres	Mujeres
Asimetría	-0.512	-0.530
Curtosis	1.157	-0.180
Rango	4.348	4.160
Mínimo	-2.828	-2.711
Máximo	1.519	1.448

Figura N° 45: Puntaje Estandarizado de Reciprocidad Consejo para Liceo Técnico Profesional para Hombres

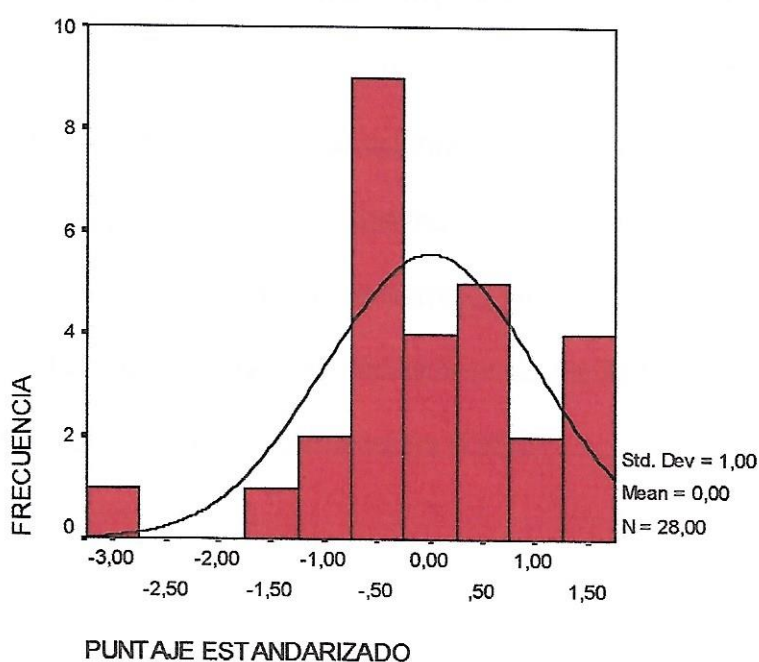
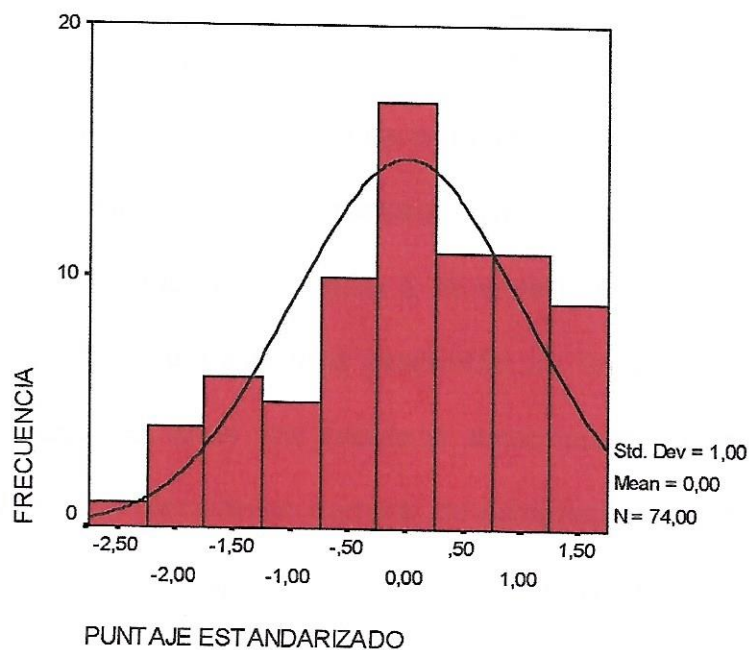


Figura N° 46: Puntaje Estandarizado de Reciprocidad Consejo para Liceo Técnico Profesional para mujeres



La curtosis del puntaje de la escala Reciprocidad Consejo para los hombres es positiva y mayor que la de las mujeres, lo que indica que los datos están bastante agrupados en torno a la media, aunque es importante notar que existen valores polares (ver Figura N° 45), lo que aumenta el rango. Los puntajes de Reciprocidad Consejo para las mujeres, en cambio, están más dispersos.

El puntaje de las mujeres es más alto que el de los hombres, puesto que el promedio bruto es 3.955 y el de los hombres es 3.602.

CAPÍTULO 4

DISCUSIONES

Para los jóvenes que van a egresar de la enseñanza media aparece muy próxima la transición de la vida adolescente al mundo adulto, ya que pasarán a formar parte de la población económicamente activa del país, lo cual se añade al paso inmediato desde la educación media a la enseñanza superior, al mundo laboral o al desempleo. Este paso está precedido de un período de toma de decisiones; en el caso de tener los recursos económicos, para continuar la educación, corresponde la elección de carrera, de establecimiento, etc.; y en caso de ingresar directamente al trabajo, optar entre las oportunidades que se ofrecen, si las hay.

Para los sectores de clase social desfavorecida, existe la creencia, ampliamente difundida entre los jóvenes y sus familias, respecto al mejoramiento del nivel de vida que obtendrían al alcanzar un mayor nivel educacional, produciendo un mejor nivel de satisfacción a nivel personal y familiar (Durston, CEPAL, 1989). Este aspecto se ve reforzado pues en ambos liceos existe un importante porcentaje que presenta un nivel de bienestar psicológico alto.

En este estudio se ha recogido información significativa respecto de perspectivas futuras de los jóvenes en el ámbito académico laboral y sus intereses o motivaciones para llevar a cabo su proyecto, ya sea a través del estudio o del trabajo. La mayoría de los jóvenes desean continuar con estudios superiores, sin embargo en el Liceo Técnico Profesional hay un mayor porcentaje de jóvenes que desea trabajar inmediatamente después de egresar del liceo, ya sea para laborar y costearse los estudios o sólo para trabajar. La diferencia de porcentaje a favor de

los jóvenes del Liceo Técnico Profesional se podría explicar por la percepción de autoeficacia que tiene relación con ser capaces para enfrentar mejor los desafíos y demandas del mundo laboral, debido al tipo de formación recibida. Además del tipo de enseñanza que dictan estos liceos, se han encontrado ya con experiencias prácticas, lo cual les ha permitido tener contacto directo y realista con el mundo laboral.

Ingresar a las Fuerzas Armadas aparece como una alternativa válida para ambos grupos, ya que podría significar una estabilidad económica y laboral segura y permanente.

En relación a las motivaciones para trabajar, se repiten mayoritariamente las ideas de: independencia económica de la familia de origen, ganar dinero para mantener una futura familia y/o costear sus estudios, contribuir económicamente con los gastos familiares y dejar de representar una "carga". Una parte minoritaria de la muestra considera el trabajo como un medio de realización y satisfacción personal, además de las razones económicas ya señaladas.

Si se consideran los elementos anteriores puede decirse que estos jóvenes tienen una percepción bastante realista respecto a sus posibilidades futuras, ya que saben que estudiar implica un alto costo económico, piensan en estudiar carreras de corta duración y que les permitan un ingreso rápido al mundo laboral, en general descartando carreras universitarias largas y con alto grado de exigencia académica. Esta conciencia de la realidad de las condiciones en que están estaría dado, además de otros factores, por el hecho de que la mayoría posee experiencia laboral, aun cuando un bajo porcentaje se encuentra trabajando actualmente.

Según se ha podido apreciar durante la elaboración de esta tesis, existe una tipología más o menos implícita entre los distintos tipos de establecimientos educacionales, más allá de si tienen financiamiento estatal, compartido o privado. Éste tiene relación con el tipo de alumnado que reciben y con el cual trabajan. Así, hay algunos establecimientos que son de excelencia académica, en los que se exige un promedio de notas determinado para ingresar y mantenerse dentro de la institución, al igual que un perfil de "buena conducta". Dentro de esta categoría se encuentra el Liceo Técnico Profesional en el que fueron evaluados los alumnos.

Otro tipo de establecimientos educacionales son aquellos que reciben a los alumnos que son expulsados por los otros liceos, escuelas y colegios por no tener un rendimiento académico y disciplina adecuados a sus parámetros, constituyendo así el refugio de los niños y jóvenes eliminados de ése sistema. Siendo este tipo de liceos la última alternativa antes del ingreso a la escuela nocturna o la deserción escolar. A esta categoría pertenece el Liceo Humanístico Científico en el que fueron aplicados los cuestionarios, según el reporte de profesores y directivos.

Finalmente, existe un grupo de establecimientos educacionales que se podría denominar "intermedio", a los cuales asiste el alumnado tipo promedio.

El modelo de salud mental de Peter Warr, permite evaluar en contexto libre una serie de elementos definidos en su modelo que modularían el bienestar psicológico de las personas. En este estudio se abarcó el ambiente escolar a través de dos tipos de establecimiento humanístico científico y técnico profesional. Además, fueron consideradas dos variables que componen su modelo vitamínico. Por una parte, la salud mental, entendida en este estudio como Bienestar

Psicológico, que fue evaluada a través del instrumento GHQ-12 de Goldberg; y por otra parte, la variable oportunidad para el contacto interpersonal en sus dimensiones estructural y percibido, fue evaluado a través de los cuestionarios desarrollados por Gracia y Musitu: Apoyo Social Comunitario (AC-90) y Apoyo Social Percibido. A nivel interaccional, desde este modelo se evaluó la variable sociodemográfica sexo como factor moderador de la relación entre el medio y la salud mental.

A partir de los resultados obtenidos en el análisis estadístico es posible señalar que en los valores del cuestionario de Bienestar Psicológico, pertenecer a un Liceo Humanístico Científico o Técnico Profesional no reviste importancia estadísticamente significativa, aún cuando existe una tendencia a tener mejor Bienestar Psicológico en los jóvenes del Liceo Humanístico Científico. Esto se vería apoyado por un estudio citado en Blanch (1990) en el cual no se encontraron diferencias, en cuanto a patología observada, en la enseñanza secundaria, pero sí en los años posteriores a la salida del colegio. De ello puede deducirse que las variaciones entre los sujetos se deben a experiencias producidas con posterioridad al egreso de la enseñanza media.

La variable sexo es altamente significativa, puesto que es fácilmente apreciable que los hombres, en general, tienen mejor Bienestar Psicológico. Esto confirma los resultados de Cochrane, 1992 (en Alvaro, 1996) quien plantea un mayor deterioro psicológico en las mujeres pues se encuentran en una situación social de desventaja, respecto a los hombres (asignación de roles diferenciados, socialización diferencial, diferencias en la expresión de emociones, estrategias de afrontamiento diferentes, posición desfavorable en el mercado del trabajo).

Esta diferencia de Bienestar Psicológico a favor de los hombres se mantiene en el Liceo Humanístico Científico, en tanto que en el Liceo Técnico profesional no hay diferencias significativas por sexo, este resultado podría explicarse en cuanto las mujeres alumnas del Liceo Técnico Profesional se sentirían más capacitadas para enfrentar su futuro laboral que las alumnas del Liceo Humanístico Científico debido al mayor nivel de preparación que han recibido. De hecho al salir al mercado laboral los estudios muestran que los alumnos egresados de los Liceos Técnico Profesional tiene una menor tasa de desempleo (22%) que los alumnos egresados de la enseñanza humanística científica (33%) y que un 89% de los alumnos técnico profesionales se incorpora a la fuerza de trabajo, en tanto que solo un 53% de los alumnos humanistas científicos lo hace (Cáceres, 1993 en MINEDUC, 1999).

Los resultados del cuestionario de Apoyo Social Comunitario muestra que en la escala de Apoyo en los Sistemas Formales se aprecian diferencias significativas por tipo de liceo, por sexo y por sexo al interior del Liceo Humanístico Científico.

Los alumnos del Liceo Técnico Profesional perciben un mayor apoyo de los sistemas formales que los alumnos del Liceo Humanístico Científico y también existe una tendencia a percibir mayor apoyo en los Sistemas informales de parte del grupo Técnico Profesional. Esto significa que los alumnos piensan que en los centros educativos, servicios sociales, centros de rehabilitación para drogadictos, centros de salud mental, pueden encontrar ayuda y apoyo para resolver potenciales dificultades. Esta misma situación se repite para el caso de la comparación por sexo. Las mujeres señalan que podrían encontrar eventualmente

apoyo en las instituciones señaladas. Esto muestra que en lugar de haber una "apatía" o "desconfianza" hacia las instituciones de carácter formal, hay una evaluación positiva de ellas y que es consistente también al interior del Liceo Humanístico Científico en el cual la percepción de ayuda en los sistemas formales, también es favorable en el grupo de las mujeres.

De estos resultados puede señalarse la importancia de mantener y promover la creación de organizaciones formales que desarrollen proyectos en los cuales los jóvenes se sientan acogidos e integrados, pues este tipo de instituciones pasan a ser una fuente importante de apoyo.

Respecto de los resultados obtenidos en el Cuestionario de Apoyo Social Percibido, cabe destacar que no se registraron diferencias estadísticamente significativas en la mayoría de las escalas; a excepción de la escala Reciprocidad de Consejo, donde el puntaje es mayor en las mujeres que en los hombres al interior del Liceo Técnico Profesional.

Estos datos hacen suponer que las variables "tipo de establecimiento" y "sexo" no serían relevantes para la gran mayoría de las escalas el apoyo social percibido de las redes sociales de los alumnos. Esto indica que deben existir otras variables relacionadas probablemente con los vínculos y el tipo de relación establecida con la familia y los pares que pueden manifestar diferencias significativas.

En cuanto a las limitaciones que pueden observarse de esta investigación se encuentran: una el no poder determinar diferencias respecto a quien está "mejor" al obtener resultados no significativos en los análisis de algunos cuestionarios, por el hecho de carecer de una muestra distinta para poder

comparar, por ejemplo, en relación a alumnos fuera del sistema escolar; el no haber encontrado diferencias significativas en ninguna escala del Cuestionario de Apoyo Social Percibido para ninguno de los grupos examinados, pudiendo haber considerado otras variables probablemente más significativas, como por ejemplo, el tipo de familia, el tamaño de la red social, el tipo de vínculo.

Por último, resulta interesante delinear ciertas perspectivas futuras que pueden llevarse a cabo tomando como punto de partida este trabajo de investigación. En primer lugar, se plantea realizar un estudio longitudinal para confirmar la hipótesis de que la salud mental varía al salir de la educación media, dependiendo de su actividad posterior. Por ejemplo, Banks señala que a partir de los niveles de Bienestar Psicológico medidos por el GHQ (Goldberg, 1972, 1978) en los sujetos antes de salir de la escuela el empleo determina una clara elevación de su nivel, por el contrario, el desempleo lo rebaja, originando trastornos psíquicos menores (Blanch, 1990). De lo anterior se podría probar la hipótesis respecto de si sucederá lo mismo con estos jóvenes, según se encuentren empleados o no.

En segundo lugar, a partir del análisis efectuado, surge la interrogante de estudiar la influencia de las variables nivel socioeconómico, autoestima, rendimiento académico, motivación de logro, autoeficacia, tipo de familia en la salud mental, de manera de enriquecer el análisis y aportar nuevos elementos para una mayor comprensión de los resultados obtenidos; sin dejar de lado la consideración de los aspectos cualitativos, que, sin duda, enriquecen el análisis.

REFERENCIAS

- Alfaro, J. (1992) Una Aproximación Psicosocial al Concepto de Salud Mental. En Asún D. y cols. (1992) Santiago de Chile: Editorial Diego Portales
- Alvaro, J., Garrido, A. y Torregrosa, J. (1996) Psicología Social Aplicada. Madrid: McGraw-Hill
- Astudillo, L. (1998) Estudio Comparativo del Bienestar General en Adolescentes Beneficiarios del SENAME. Tesis para optar al Título de Psicólogo, Valparaíso: Universidad de Valparaíso.
- Ayuntamiento de Madrid (1994) Documento de Apoyo al Manual del Profesor. Programa Municipal de Prevención del Alcoholismo Juvenil.
- Ayuntamiento de Madrid (1994) Programa para Padres. Programa Municipal de Prevención del Alcoholismo Juvenil.
- Banks, M. y cols. (1980) The use of the General Health Questionnaire as an Indicator of Mental Health in Occupational Studies. Journal of Occupational Psychology, Vol. 53 p. 187-194.
- Blanch, J. M. (1990) Del Viejo al Nuevo Paro. Un análisis Psicológico y Social. Barcelona: PPU

Berk, L. (1999) Desarrollo del Niño y del Adolescente. Prentice Hall: Madrid.

Bernal, F., Olivares, V. y Partarrieu, C (1999) Bienestar Psicológico en un Grupo de Mujeres Temporeras de la Agroexportación de la Comuna de San Esteban Tesis para optar al Título de Psicólogo, Valparaíso: Universidad de Valparaíso.

Cachón, L. (1999) Juventudes, Mercados de Trabajo y Políticas de Empleo. Santiago de Chile: Editorial Poesía.

Durston, J. y cols. Educación Secundaria y Oportunidades de Empleo e Ingreso en Chile. Serie Políticas Sociales, Santiago de Chile: CEPAL.

Erikson, E. (1965) Juventud y Sociedad. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Fernández, R. (1987). El ambiente. Análisis psicológico. Madrid: Editorial Pirámide.

Florenzano, R. (1997) El Adolescente y sus conductas de riesgo Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.

Florenzano, R., Madaleno, M. y Bobadilla, E. (eds.) (1988) La Salud del Adolescente en Chile Santiago: Corporación de Promoción Universitaria.

- García-Hernández F. (1998) La Propuesta Biopsicosocial del Ciudadano Sano.
Revista de Psicología General y Aplicada, Vol. 51 Abril, p.269-278
- Grupo de Investigación del Gobierno Vasco (1994) Enfermedad Mental. Grupos de Autoayuda e Integración Social, España.
- Gracia, E., Herrero, J. y Musito, G. (1995). El Apoyo Social. Barcelona: Promociones y Publicaciones Universitarias, S.A.
- González, P. y Rogat, G. (1998) Violencia Conyugal, Trabajo y Salud Mental desde una Perspectiva Psicosocial. Estudio Exploratorio Descriptivo del Bienestar Psicosocial en Mujeres que viven Violencia Conyugal en Relación a su Situación Laboral, en las Comunas de Valparaíso y Viña del Mar. Tesis para optar al Título de Psicólogo, Valparaíso: Universidad de Valparaíso.
- González – Roma, V. y otros (1991) Un estudio Factorial del Cuestionario de Salud General GHQ -12 en Revista Psicológica N. 12, Universidad de Valencia (119 – 129)
- Guarderas X. & Valdenegro, B (2000) Maltrato Físico y Apoyo social: Un estudio descriptivo-comparativo del nivel de apoyo social en dos muestras con

diferente nivel de potencial maltratador Tesis para optar al Título de Psicólogo, Valparaíso: Universidad de Valparaíso.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (1995) Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill: México.

Lloret, S. & Tomás, I. (1994) La medición del Bienestar Psicológico, en González – Roma, V. (director) La medición del Bienestar Psicológico y otros aspectos Nau Livres: Valencia.

López Sánchez, Félix. (1995) Educación Sexual de Adolescentes y Jóvenes. Siglo Veintiuno Editores: Madrid.

Martín, A., Chacón, F. & Martínez, M. (1993). Psicología Comunitaria. Madrid: Editorial Visor.

Ministerio de Educación (1998) Curriculum de la Educación Media. Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios. Santiago de Chile.

Ministerio de Educación (1999) Evaluación del Marco Institucional de la Educación Media Técnico Profesional. Santiago de Chile.

- Monreal, V. (1999) Las Enfermedades Mentales en Chile. Magnitud y Consecuencias, Ministerio de Salud, Departamento Programa de las Personas, Unidad Salud Mental.
- Muñoz, J. (1999) Salud Mental, Stress, Afrontamiento al Estrés y Apoyo Social en un grupo de pacientes Alcohólico-Dependientes de la Unidad de Fármacodependencia del Hospital "El Salvador" de Valparaíso. Tesis para optar al Título de Psicólogo, Viña del Mar: Universidad de Valparaíso.
- Novakovich, N., Salinas, P. (1999) Estudio Exploratorio - Descriptivo. Bienestar Psicológico en un Grupo de Mujeres Empleadas de las Comunas de Viña de Mar y Valparaíso. Tesis para optar al Título de Psicólogo, Valparaíso: Universidad de Valparaíso.
- Páez D. y cols., (1986) Salud Mental y Factores Psicosociales Caracas: Editorial Fundamentos.
- Papalia, D. E. y Wendkos Olds, S. (1992) Psicología del Desarrollo. Mc Graw - Hill: México.
- Piaget, J. & Inhelder, B. (1969) The Psychology of the Child. New York: Basic books.

- Pinochet P. y Tavano, P. (1998) Estudio Exploratorio - Descriptivo de Bienestar Psicológico de una Muestra de Adultos Mayores Jubilados que Asisten y Participan en la Oficina Comunal del Adulto Mayor de Valparaíso. Tesis para optar al Título de Psicólogo, Valparaíso: Universidad de Valparaíso.
- Rodríguez, I. y cols. (1993) Bienestar Psicológico Valencia: Unidad de Investigación de Psicología de las Organizaciones y el Trabajo.
- Rossi, P. (1997) Las drogas y los adolescentes. Planeta: Buenos Aires.
- Salanova, M., Prieto, F. & Peiró, J. (1993) El Significado del trabajo: una revisión de la literatura en Peiró y otros, Los jóvenes ante el primer empleo, Valencia: Unidad de Investigación de Psicología de las Organizaciones y el Trabajo
- Warr, P. y cols. (1987) Acerca de la independencia del sedimiento positivo y negativo Revista de Personalidad y Psicología Social Volumen 44 N° 3 p.644-651.
- Warr, P., (1987) Work, unemployment and mental health Oxford: Clarendon Press.

APÉNDICES

APÉNDICE A
FICHA DE DATOS PERSONALES

Sexo: masculino femenino

Edad: _____ Fecha de Nacimiento: _____

Curso: _____ Establecimiento: _____

¿En qué sector vives? _____

¿Con quién vives? Marca con una cruz según corresponda.

Madre Padre Hermanos ¿Cuántos sin incluirte a ti?: _____

Otros. Nombrar: _____

¿Has tenido alguna experiencia laboral? SI NO

¿En qué? _____

¿Por cuánto tiempo? _____

¿Estás trabajando actualmente? SI NO

¿En qué? _____

¿Hace cuánto tiempo? _____

Cuando salgas del Liceo, ¿A qué te piensas dedicar, en el plano académico-laboral?

Al momento de trabajar ¿Por qué lo harías? _____

APÉNDICE B
GENERAL HEALTH QUESTIONNAIRE DE GOLDBERG
GHQ - 12

¿Cómo te has sentido durante las últimas semanas? Por favor, contesta las preguntas marcando con una cruz sobre la alternativa que más se aplique a tu caso.

Compara tus sentimientos actuales con los que habitualmente has tenido en los últimos años.

Es importante que trates de responder a todas las preguntas.

Muchas gracias por tu colaboración.

ÚLTIMAMENTE:

1. ¿Has podido concentrarte bien en lo que haces?	Mejor que lo habitual.	Igual que lo habitual.	Menos que lo habitual.	Mucho menos que lo habitual.
2. ¿Has sentido que estás jugando un papel útil en la vida?	Más útil que lo habitual.	Igual que lo habitual.	Menos útil que lo habitual.	Mucho menos útil que lo habitual.
3. ¿Te has sentido capaz de tomar decisiones?	Más que lo habitual.	Igual que lo habitual.	Menos que lo habitual.	Mucho menos capaz que lo habitual.
4. ¿Has sido capaz de disfrutar tus actividades de cada día?	Más que lo habitual.	Igual que lo habitual.	Menos que lo habitual.	Mucho menos capaz que lo habitual.
5. ¿Has sido capaz de hacer frente adecuadamente a tus problemas?	Más capaz que lo habitual.	Igual que lo habitual.	Menos capaz que lo habitual.	Mucho menos capaz que lo habitual.
6. ¿Te sientes razonablemente feliz considerando las circunstancias?	Más que lo habitual.	Aproximadamente lo mismo que lo habitual.	Menos que lo habitual.	Mucho menos que lo habitual.
7. ¿Tus preocupaciones te han hecho perder mucho sueño?	No, en absoluto.	No más que lo habitual.	Bastante más que lo habitual.	Mucho más que lo habitual.
8. ¿Te has notado constantemente agobiado y bajo tensión?	No, en absoluto.	No más que lo habitual.	Bastante más que lo habitual.	Mucho más que lo habitual.
9. ¿Has tenido la sensación de que no puedes superar tus dificultades?	No, en absoluto.	No más que lo habitual.	Bastante más que lo habitual.	Mucho más que lo habitual.
10. ¿Te has sentido poco feliz y deprimido?	No, en absoluto.	No más que lo habitual.	Bastante más que lo habitual.	Mucho más que lo habitual.
11. ¿Has perdido la confianza en ti mismo?	No, en absoluto.	No más que lo habitual.	Bastante más que lo habitual.	Mucho más que lo habitual.
12. ¿Has pensado que eres una persona que no vale para nada?	No, en absoluto.	No más que lo habitual.	Bastante más que lo habitual.	Mucho más que lo habitual.

APÉNDICE C
CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO


AC - 90

A continuación encontrarás una serie de frases. Lee cada una de ellas cuidadosamente y contesta según tu criterio poniendo un círculo alrededor de la respuesta que consideres adecuada. Ten en cuenta que:

1. Significa que estás muy en desacuerdo
2. Significa que estás en desacuerdo
3. Significa que estás en parte de acuerdo, en parte en desacuerdo
4. Significa que estás de acuerdo
5. Significa que estás muy de acuerdo

Recuerda que toda la información es anónima y en nada te compromete.

		Muy en DESACUERDO	En DESACUERDO	En parte de ACUERDO en parte en DESACUERDO	De ACUERDO	Muy DE ACUERDO
1	Me encuentro a disgusto dentro de mi barrio o comunidad	1	2	3	4	5
2	Me siento identificado con mi comunidad o barrio	1	2	3	4	5
3	Mis opiniones son bien recibidas en mi barrio o comunidad	1	2	3	4	5
4	Muy pocas personas de mi comunidad saben quién soy yo	1	2	3	4	5
5	Siento el barrio como algo mío	1	2	3	4	5
6	Colaboro en las organizaciones y asociaciones de mi comunidad	1	2	3	4	5
7	Participo en actividades sociales de mi barrio o comunidad	1	2	3	4	5
8	Participo en algún grupo social o cívico (grupo parroquial, club deportivo, grupo juvenil, scouts, etc.)	1	2	3	4	5
9	No participo en reuniones que se llevan a cabo en mi barrio o comunidad	1	2	3	4	5
10	Acudo a las llamadas de apoyo que se hacen dentro de mi comunidad	1	2	3	4	5
11	No participo en las actividades socio-recreativas de mi comunidad	1	2	3	4	5

Como tú sabes, asociaciones deportivas o culturales, grupos sociales o cívicos (asociaciones de vecinos, amas de casa, de consumidores, comisión de fiestas, etc.), la parroquia, agrupaciones políticas o sindicales, etc., son organizaciones en las que se desarrolla una parte importante de la vida social de las personas. En estas organizaciones:

		Muy en DESACUERDO	En DESACUERDO	En parte de ACUERDO en parte en DESACUERDO	De ACUERDO	Muy DE ACUERDO
12	Podría encontrar personas que me ayudaran a resolver mis problemas	1	2	3	4	5
13	No encontraría comprensión y apoyo	1	2	3	4	5
14	Podría encontrar personas que me ayudaran a sentirme mejor	1	2	3	4	5
15	No pediría consejo	1	2	3	4	5
16	No podría compartir mis problemas	1	2	3	4	5
17	Encontraría alguien que me escuche cuando estoy decaído	1	2	3	4	5
18	Encontraría una fuente de satisfacción para mí	1	2	3	4	5
19	Lograría animarme y mejorar mi estado de ánimo	1	2	3	4	5
20	Me relajaría y olvidaría con facilidad mis problemas cotidianos	1	2	3	4	5
21	No solicitaría ayuda	1	2	3	4	5

Servicios sociales, centros educativos, centros de rehabilitación para drogadictos, centros de salud mental, etc., son organizaciones y servicios que la comunidad pone a disposición de sus miembros.

22	Si tuviera problemas (personales, familiares, etc.) podría encontrar personas en estas organizaciones que me ayudarían a resolverlos	1	2	3	4	5
23	Estos servicios no me inspiran la suficiente confianza	1	2	3	4	5
24	Estas organizaciones y servicios son una importante fuente de apoyo	1	2	3	4	5
25	En caso de necesidad acudiría a estas organizaciones	1	2	3	4	5

APÉNDICE D
CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL PERCIBIDO

En la página siguiente, encontrarás un conjunto de casillas. Se trata de que tú hagas lo siguiente:

1. En la primera columna de la izquierda escribe las iniciales de aquellas personas que son importantes para ti. Considera **exclusivamente** aquellas personas que verdaderamente te proporcionan apoyo personal.
2. En la segunda columna de la izquierda señala el tipo de relación que mantiene con cada una de esas personas.

Ejemplo:

Inicial	Relación
F.Z.	AMIGO

3. Encima de las casillas encontrarás un total de 9 preguntas. Léelas cuidadosamente y responde cada pregunta para todas las personas que has señalado. Para ello, ten en cuenta el recuadro del margen izquierdo, en el que cada uno expresa una opinión.

Ejemplo:

RECUERDA		
1. NUNCA 2. POCAS VECES 3. ALGUNAS VECES 4. BASTANTES VECES 5. CASI SIEMPRE		
Inicial	Relación	En qué medida podrías compartir y expresar libremente sus sentimientos con esta persona
F.Z.	AMIGO	2

Como puedes observar en el ejemplo, para F. Z. le hemos asignado un 2 en la casilla correspondiente. Ello quiere decir que POCAS VECES podríamos compartir y expresar libremente nuestros sentimientos con F.Z.

Te rogamos que en cada pregunta hagas lo mismo para todas las personas que has señalado.

SI TIENES ALGUNA DIFICULTAD, TE ROGAMOS QUE PREGUNTES.
 POR FAVOR, PASA A LA PÁGINA SIGUIENTE

