



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

**“RESIGNIFICANDO LA ADOLESCENCIA EN
SAN PEDRO: UN ENFOQUE COMUNITARIO DESDE
LA PARTICIPACIÓN SOCIAL”**

**INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL
GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL Y AL
TÍTULO PROFESIONAL DE TRABAJADORA SOCIAL**

Estudiantes: Daniela Cisternas Meriño

Nathaly Fleming Manzanares

Bárbara Rojas Gayoso

Profesor guía: Dr. Mauricio Ureta Bernal

2018

Resumen

El presente documento muestra los resultados de la intervención social reflexiva llevada a cabo por las estudiantes Daniela Cisternas Meriño, Nathaly Fleming Manzanares y Bárbara Rojas Gayoso, en la localidad rural de San Pedro de Quillota. El trabajo trató con la población adolescente del lugar mencionado como una forma de prevención comunitaria en conductas de riesgo relacionadas a este grupo etario, que, poco a poco, generó una propuesta de trabajo dinámica y contextualizada a la realidad específica de San Pedro. Finalmente se llega a reflexiones profesionales que abren caminos para replanteamientos del Trabajo Social y Adolescencia como también del Trabajo Social Comunitario, base fundamental de la ejecución realizada.

Palabras claves: Adolescencia – Nueva ruralidad – Prevención comunitaria – Participación social – Trabajo Social comunitario – Intervención social reflexiva

Abstract¹

The present document shows the results of a reflexive social intervention carried out by the students Daniela Cisternas Meriño, Nathaly Fleming Manzanares and Barbara Rojas Gayoso, in the rural town, San Pedro at Quillota. This work dealt with the adolescent population from the place mentioned as a way of communal prevention in risk behaviours related to this age group, that, little by little, resulted in a proposition of dynamic work, and contextualized to the specific reality from San Pedro. Finally, professional reflections were made and lead the way to Social Work and adolescence 's rethinkings as well as the communal social work, fundamental basis of the implementation performed.

Key words: Adolescence – New rurality – Communal prevention– Social Participation – Communal Social Work – Reflexive social intervention.

¹ Traducción realizada por Sebastian Fredes Escudero, Profesor de Inglés UNAB.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO I: Marco Institucional	6
1. Identificación de la Institución.....	7
2. Tipo de Institución.....	8
3. Cobertura y Radio de acción.....	9
4. Política de la Institución	10
5. Antecedentes históricos	11
6. Estructura organizacional.....	12
7. Objetivos de la Institución	15
8. Programas de la Institución	16
9. Recursos de la Institución	20
10. Trabajo Social en la Institución	21
CAPÍTULO II: Marco Conceptual	24
1. Eje de análisis basal: Adolescencia.....	25
2. Eje N°1: Adolescencia y Ruralidad	32
3. Eje N°2: Adolescencia y Prevención comunitaria.....	38
4. Eje N°3: Adolescencia y Participación Social.....	45
CAPÍTULO III: Diagnóstico Social	57
1. Características generales de la comunidad. Modulo Social Operativo (MSO).....	58
2. Diagnóstico Profesional:.....	64
3. Base ampliada de acuerdos.....	80
4. Herramienta para resolución de problemas	86
5. Diagnóstico participativo	88
6. Juicio diagnóstico	98
CAPÍTULO IV: Plan de Trabajo	99
1. Fundamentación	100
2. Matriz de Programación	101
3. Tabla Gantt por objetivo de Fase de Trabajo	105
CAPÍTULO V: Ejecución	106

1. Registros de Gestión	107
2. Registros de Intervención.....	130
3. Productos de la intervención.....	228
CAPÍTULO VI: Evaluación	232
CAPÍTULO VII: Reflexiones Profesionales	253
1. Reflexiones profesionales eje conceptual “Adolescencia y Ruralidad”.....	254
2. Reflexiones profesionales eje conceptual “Adolescencia y Prevención Comunitaria”	261
3. Reflexiones profesionales eje conceptual “Adolescencia y Participación Social”	267
4. Reflexiones profesionales por eje integradas	272
5. Reflexiones sobre propuestas para la mejora profesional de Trabajo Social en Adolescencia	275
6. Reflexiones sobre propuestas para la mejora profesional de Trabajo Social Comunitario	281
CAPÍTULO VIII: Conclusiones	290
1. Conclusiones temáticas.....	291
2. Conclusiones metodológicas	294
3. Conclusiones profesionales	297
Bibliografía y fuentes de información	300
Anexos	305

INTRODUCCIÓN

La adolescencia ha sido considerada como el periodo de preparación para la edad adulta, implicando sucesos que van más allá de una maduración física o sexual y vinculados a un contexto social donde además se produce una adquisición identitaria establecidas en el marco territorial al cual se encuentran adscritos.

Lo anteriormente mencionado, se establece desde la definición de adolescencia otorgada por la OMS (Organización Mundial de la Salud, 2018), la cual además plantea la importancia de profundizar en los conocimientos relativos a la temática, entendiendo la desvalorización social que existe para quienes se encuentran entre los 10 y 19 años. En consideración a lo anterior, se plantea que los determinantes biológicos de la adolescencia son entendidos de manera universal; en cambio su duración y naturaleza se influyen con su entorno y contexto particular.

Por otra parte, esta etapa se tiende a relacionar con facilidades para adquirir conductas de riesgo, lo cual de ser así podría traer graves consecuencias al individuo. En dicho sentido, el rol que posee la familia alcanza una predominancia fundamental en la internalización de competencias que ayuden a hacer frente a las presiones que como adolescentes experimentan y lograr así una adecuada madurez.

Lo anterior ha sido considerado y vivenciado en el marco territorial rural de la localidad de San Pedro de Quillota, a través de una intervención social reflexiva que recorrerá ocho capítulos de contenido, abordando dicha temática y planteando soluciones alternativas dentro de la misma comunidad, pudiendo incluso asumir un rol de prevención y protección para la adolescencia que no cuenta con el esperado factor protector familiar, sumando a ello como característica particular un contexto sociocultural establecido como “Nueva Ruralidad”.

Finalmente, se apuesta por un trabajo desde la participación juvenil, predominando la búsqueda de factores protectores y la vinculación intergeneracional como resignificación de la etapa vital en cuestión de un proceso de acercamiento de los y las jóvenes para con la comunidad local.

CAPÍTULO I: Marco Institucional

1. Identificación de la Institución

La Delegación Municipal de San Pedro de la Ilustre Municipalidad de Quillota es una institución de carácter municipal guiada principalmente por la Ley N°18.695 sobre Orgánica Constitucional de Municipalidades, nace por la necesidad de potenciar el trabajo administrativo y territorial de dicha entidad en la comuna, acercando a San Pedro a las temáticas municipales y viceversa, desde el año 2006 hasta la actualidad.

A continuación, se presenta un cuadro de presentación de la institución, con sus datos relevantes:

Nombre institución	Delegación Municipal de San Pedro
Delegado	Sr. Carlos Cortés Segovia
Asistente Social	Srta. Lysette Castizaga Milla
Dirección	Av. Dueñas N°16, San Pedro, Quillota
Teléfono	033 229 368
Correo electrónico	delegacion@quillota.cl



Ilustración 1: Delegación de San Pedro. Google imágenes.

2. Tipo de Institución

La Ilustre Municipalidad de Quillota, ubicada en calle Maipú N°330, se encuentra regulada por la ley orgánica constitucional de municipalidades N°18.695, según la cual define a la municipalidad como: “una corporación autónoma de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, a quién corresponde la administración de una comuna o agrupación de comunas y cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de ésta”.

En el año 2000, se crea la Unidad Administrativa Municipal como una instancia de coordinación entre los diferentes departamentos y oficinas de la corporación. Se plantea en primera instancia la realización de una reestructuración profunda de la municipalidad, con el fin de proporcionar un servicio acorde a los cambios estructurales del país y la comuna; es así como la misión de la municipalidad se enmarca en “contribuir al desarrollo de Quillota como comuna saludable, fortaleciendo institucionalmente al municipio, de manera que sea capaz de gestionar servicios de calidad para toda la comunidad y promover el desarrollo social, territorial y económico de la comuna, monitoreando en forma permanente el cumplimiento de los objetivos tanto de su rol gestor como de su rol promotor”.

Dependiente de la Administración Municipal se encuentra la Delegación Municipal de San Pedro la cual comienza a funcionar en agosto de 2006, cuando esta localidad tenía aproximadamente 7000 habitantes, con el fin de descentralizar la administración del municipio y abarcar de mejor forma las demandas y necesidades que surgen en los residentes de dicho lugar. Esto hito lleva implícito el concepto de “Gobierno de barrio”, que implica que cada sector plantee sus inquietudes directamente a sus representantes. En la actualidad, la Delegación Municipal de San Pedro es dirigida por el profesional Sr. Carlos Cortes Segovia.

La misión de la Municipalidad de Quillota y, por ende, de la Delegación Municipal de San Pedro, es “Soñar, diseñar, gestionar y construir participativamente una comuna humana, saludable e innovadora”. A su vez, su visión es que, en 2017, Quillota es una comuna más humana, saludable e innovadora. Respecto a los valores institucionales que sustentan su trabajo, se destacan el “Amor”, a las personas para quienes se trabaja, a

las personas con quienes se trabaja y por el trabajo realizado; y también el “Derecho a soñar”, apelando a que nada es imposible. Señalan que aquello es el llamado a ocuparse por el bienestar de la ciudadanía, de los equipos de trabajo municipales y de la institución.

3. Cobertura y Radio de acción

La localidad de San Pedro se encuentra ubicada en la unidad vecinal número 9 San Pedro de la comuna de Quillota, delimitándose al Norte con el Territorio número 8 y 10, El Sendero y La Palma respectivamente; al sur con la comuna de Limache, al este con la comuna de Hijuelas y al oeste con la ribera del Rio Aconcagua y la comuna de Concón.

La Delegación Municipal de San Pedro, presta sus servicios en la atención y gestión de bienestar y satisfacción de sus usuarios y usuarias, a través de servicios sociales económicos y asistenciales a un total de 7.320 aproximadamente al año 2017, en un radio urbano concéntrico en el centro de la localidad y a su vez hacia la periferia rural en dirección al sector “El Cajón de San Pedro”.

El foco de atención la institución se concentra particularmente en niños, niñas y adolescentes; adultos mayores, mujeres jefas de hogar y grupos sociales entre otros.



Ilustración 2: Visión panorámica de San Pedro, Quillota. Elaboración propia.

4. Política de la Institución

VISIÓN DE LA MUNICIPALIDAD	VISIÓN DE LA DELEGACIÓN
<p>“En 2017 Quillota es una comuna más humana, saludable e innovadora”</p>	<p>“Ser una delegación la cual dirija sus esfuerzos hacia el desarrollo de las personas a través de una atención eficiente y eficaz de calidad, respetuosa, más humana y alegre en miras de nuevos proyectos y soluciones promoviendo la equidad y entregando las herramientas para las personas, empoderándose así, día a día”.</p>
MISIÓN DE LA MUNICIPALIDAD	MISIÓN DE LA DELEGACIÓN
<p>“Soñar, diseñar, gestionar y construir participativamente una comuna humana, saludable e innovadora”.</p>	<p>“Mejorar cada día a través de la innovación constante para satisfacer las necesidades de los y las usuarias de la localidad de San Pedro con el propósito de lograr el bienestar social de cada uno de ellos, siendo amparados en su calidad de personas, dignidad humana y cumplimiento de sus derechos, para el óptimo y saludable desenvolvimiento en la participación de sus actividades de la vida diaria”.</p>
VALORES INSTITUCIONALES DE LA MUNICIPALIDAD	
<p style="text-align: center;">Amor</p> <p style="text-align: center;">Por las personas para quienes trabajamos, Por las personas con quienes trabajamos, Por el trabajo que desarrollamos.</p> <p style="text-align: center;">Derecho a soñar</p> <p style="text-align: center;">“Darnos la posibilidad de crecer todo lo que es posible”.</p>	

5. Antecedentes históricos

La localidad de San Pedro nace bajo las características de hacienda en el año 1740. En el año 1776 es adquirida por Don José Joaquín Sánchez Dueñas quien en 1825 otorga el título de herencia a su hijo Francisco Javier Dueñas, quien a su vez subdivide dicho territorio en 12 hijuelas, una para cada uno de sus hijos, entre las cuales se reúne la población inicial que le da comienzo al poblamiento de San Pedro.

Posteriormente en 1947 se define el límite urbano de San Pedro, el cual permanece vigente hasta la actualidad. El polígono definido comprende un total aproximado de 50 hectáreas. A finales de los años 90 el desarrollo residencial del sector ya sobrepasaba el límite urbano definido y sus crecimientos comienzan a ser aplicaciones del Art. 55, como son las Villas: Sol de Julio, Enrique Arenas, El Esfuerzo, El Huerto. Además de registrarse en esta época los primeros asentamientos irregulares como lo es el Campamento Cousiño, localizado en los terrenos ferroviarios de la Estación Cousiño.

Desde el año 2004 hasta el 2014, se registran crecimientos residenciales en sitios intersticiales al interior del límite urbano vigente, como lo es la población Santa Rita de Cassia y El Sueño.

Respecto al desarrollo de la localidad, un hecho importante en este periodo es la fundación de la Delegación Municipal en mayo del año 2006, a través del decreto alcaldicio N° 1756, la cual permitirá la realización de acciones en beneficio social, otorgar permisos y recepción de documentos y pagos. La primera Delegada Municipal en asumir la responsabilidad de guiar la nueva delegación fue María Angélica Figueroa Molina (2006-2012); luego asume César Arancibia Bahamondes (2012-2016); finalmente ejerce el cargo Carlos Cortés Segovia, desde el año 2017 hasta la actualidad.

6. Estructura organizacional

En primer lugar, cabe mencionar que la Delegación Municipal de San Pedro se encuentra bajo la responsabilidad de la Administración Municipal, lo cual se aprecia en el siguiente organigrama a nivel municipal:

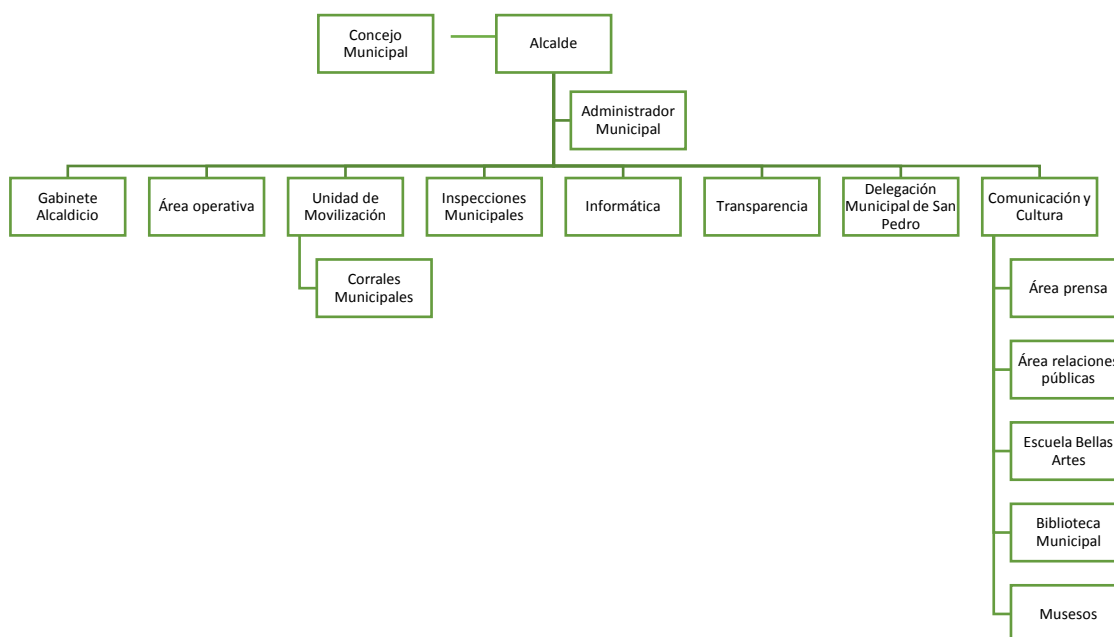


Ilustración 3: Organigrama Municipal Quillota. Elaboración propia.

La orgánica de la municipalidad tiene en su cúspide al alcalde, Dr. Luis Mella Gajardo, junto al Concejo Municipal. Bajo esto, se encuentra la Administración Municipal a cargo del Administrador Municipal Óscar Calderón Sánchez, el cual tiene bajo su responsabilidad el Gabinete Alcaldicio, Área Operativa, Unidad de Movilización, Inspecciones municipales, Informática, Transparencia, Delegación Municipal de San Pedro y finalmente a Comunicación y Cultura.

La Delegación Municipal de San Pedro se estructura de la siguiente forma:

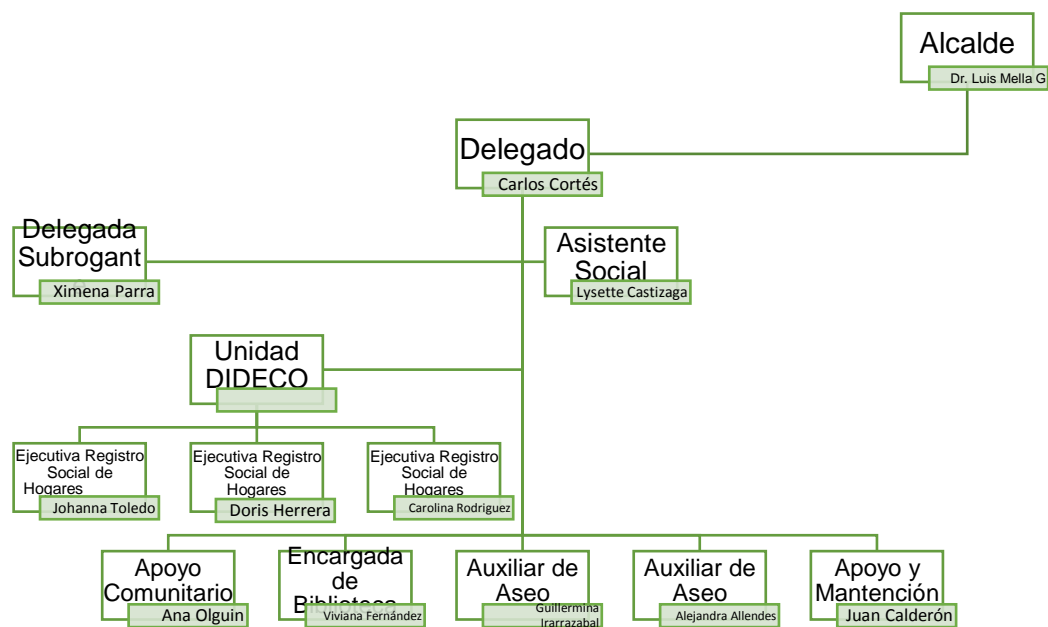


Ilustración 4: Organigrama Delegación San Pedro 2018. Elaboración propia.

A continuación, se describirán las funciones de cada cargo dentro de la presente estructura organizacional:

6.1 Delegado Municipal:

- ✓ Coordinar la prestación de servicios sociales municipales a través de la Delegación. Estos corresponden a la red social municipal representadas por la DIDECO y sus programas.
- ✓ Coordinar e implementar la factibilidad de pago de derechos municipales en dicha Delegación. Para ello se deberá establecer el procedimiento con finanzas municipales, para habilitar una caja pagadora y recibidora.
- ✓ Coordinar y facilitar la presencia de instituciones privadas, de servicio público, como Chilquinta, Esval, Correo, y otras de estas características, para que puedan atender requerimientos de la población sanpedrina en dicha Delegación.
- ✓ Tramitar bajo las fórmulas, “por orden del alcalde”, permisos municipales para desarrollar actividades comerciales, estacionados o ambulantes en la vía pública y que no signifiquen patente comercial.

Podrá representar por esta modalidad incluso rebajas por este servicio si estuviese justificado socialmente.

6.2 Delegada Subrogante:

Tiene la función primordial de sustituir al Delegado Municipal si así lo amerita la situación; debe coordinar temáticas de protección civil y emergencia; apoyar el trabajo del delegado en terreno; coordinar con empresas por mantención de luminarias; trabajo en temáticas de ordenamiento territorial. Además, en la actualidad, tiene la función de ser chofer del móvil municipal.

6.3 Asistente social:

La profesional de Trabajo Social es responsable de todos los temas respecto a ayudas sociales; apoyar en temáticas de reinserción social; participar en representación de la Delegación en comisiones de Salud y Educación, en Red de profesionales y en temáticas emergentes que tienen que ver con su ámbito profesional.

6.4 Ejecutivas Registro Social de Hogares:

Las ejecutivas de esta área tienen como funciones la atención de público en trámites del sistema de protección social; realizar labores de secretariado administrativo; mantener registro de correspondencia; coordinación de acciones en relación con la población migrante; coordinación en actividades para la población adulta mayor; coordinación en la gestión del Comité de Emergencia; registrar reclamos por funcionamiento de luminarias.

6.5 Apoyo comunitario:

Su labor consta de asesoría en temas administrativos de las organizaciones; asesoría en formulación de proyectos; coordinación con departamentos y programas para la resolución de problemáticas surgidas en sectores; apoyo de iniciativas en el territorio; coordinar junto al delegado mesa de adultos mayores y jóvenes; y apoyo en la organización de eventos deportivos.

6.6 Funcionarios/as:

- ✓ Encargada de biblioteca
- ✓ Auxiliar de aseo
- ✓ Mantención comunitaria

7. Objetivos de la Institución

Cabe mencionar que la Delegación de San Pedro de forma independiente no tiene “formalmente” objetivos, guiándose por la base municipal general, la cual a su vez se sustenta en la Ley N°18.695 sobre Orgánica Constitucional de Municipalidades. Asimismo, según el decreto alcaldicio N°1756 del año 2006, se menciona que la Delegación de San Pedro nace por la necesidad de complejizar los servicios en salud, educación, cultura, desarrollo social e iniciativas privadas, que amerita la implementación de una instancia de resolución delegada que otorgue mayor agilidad a la relación entre los habitantes de San Pedro y el aparato administrativo municipal.

Ante eso nace una propuesta hecha por estudiantes en práctica de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso en conjunto con la Asistente Social a cargo en el año 2015, los cuales han sido revisados por las estudiantes tesistas autoras del presente documento, donde se originan los siguientes objetivos de la Delegación:

7.1 Objetivo General:

Otorgar a la comunidad de San Pedro un servicio integral el cual relaciona a sus habitantes con el aparato administrativo municipal de Quillota y todo lo que aquello implica.

7.2 Objetivos específicos:

- Orientar a las y los usuarios a través de información clara, detallada y expedita en relación con ayudas sociales, programas y proyectos en beneficio a la comunidad.
- Promover la participación de la comunidad en aspectos de desarrollo social.
- Vincular al inter-sector a través de redes sociales para afrontar problemáticas locales en conjunto.

8. Programas de la Institución

En la actualidad funcionan los siguientes programas en la localidad de San Pedro, a través de la Delegación Municipal:

8.1 Oficina de Protección de Derechos OPD

Es una oficina comunal dependiente de Municipalidad de Quillota y el Servicio Nacional de Menores (SENAME), que protege los derechos de los niños, niñas y adolescentes de la comuna que se encuentran en una situación de exclusión o vulneración, y cuyo objetivo es resguardar el respeto de sus derechos a través de acciones socioeducativas de protección de su integridad física, psicológica y moral, y la promoción y difusión de la temática de infancia, desde una perspectiva de derecho.

Además de potenciar un Sistema Local de Promoción y protección de Derechos en la comuna de Quillota, que integre a niños, niñas y adolescentes en los distintos espacios comunales de participación, intervención y gestión, la OPD realiza su trabajo en dos grandes áreas: Área de Protección y Área de Gestión Intersectorial Comunitaria:

- Área de protección: Busca interrumpir una situación de vulneración, potenciando los recursos existentes en la propia familia. Además, restaurar y/o activar vínculos significativos con los distintos agentes sociales e institucionales.
- Área de gestión intersectorial comunitaria: Busca promover la visibilización de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, a través de acciones socioeducativas, de difusión y reflexión en los ámbitos institucional, familiar y territorial.

En la Delegación Municipal de San Pedro, dicho programa atiende los martes desde las 09:00 hasta las 13:30 horas.

8.2 Seguridad Pública

La política de seguridad pública es el eje central del Gobierno en materia de prevención del delito. Tiene como objetivo entregar herramientas y recursos para que las comunas creen una estrategia anual de seguridad, que dé respuesta a los problemas de cada territorio, mediante la focalización, la participación ciudadana y la coordinación de los servicios públicos, las policías y los municipios.

Sus principales características son:

- Se desarrolla en todas las comunas del país.
- Se focalizan los recursos en las 72 comunas que concentran más del 80% de las denuncias por delitos y más del 70% de la población del país.
- Se desarrolla una oferta programática integral según el nivel de complejidad de cada comuna.
- Se intervienen los barrios prioritarios, los centros cívicos y cascos históricos.

Dentro de la Delegación de San Pedro la oficina ofrece sus servicios los jueves de 09:00 a 13:30 horas.

8.3 Centro de la Mujer Quillota

El Centro de la Mujer SERNAM Quillota (en ese entonces), surge el año 2008 por un convenio suscrito entre el Servicio Nacional de la Mujer (Sernam) y la Municipalidad de Quillota, con el objetivo de desnaturalizar y erradicar el fenómeno de violencia intrafamiliar, ello mediante la prevención temprana y la promoción de derechos, generando conciencia para visibilizar la ocurrencia de ésta en las relaciones de parejas. A través de instalar herramientas y capacidades en la comunidad, desde la sociedad civil a las distintas entidades públicas.

De dicha manera, el Centro de la Mujer realiza capacitaciones en Violencia Intrafamiliar desde la perspectiva de género a profesionales, funcionarias y funcionarios que trabajen directamente con la comunidad, así como a integrantes de organizaciones sociales de las comunas en las que se interviene. Junto a ello, realiza talleres de Resolución No Violenta de Conflictos y de Violencia y Género a dirigentes/as estudiantiles, vecinales, entre otros; con la finalidad de compartir herramientas que faciliten la pesquisa, identificación y derivación de las situaciones de violencia intrafamiliar, ya que sus ejes de intervención responden a: atención, prevención-promoción y capacitación.

Quienes pueden acceder a los servicios que éste brinda son todas aquellas mujeres mayores de 18 años que viven o han haya vivido situaciones de violencia intrafamiliar, pertenecientes a las comunas de La

Cruz, Quillota y Olmué, así como todas aquellas personas que deseen informarse, capacitarse y aprender a relacionarse armoniosa y respetuosamente con todas y todos los/as miembros del grupo familiar y de la sociedad.

Este programa ofrece sus servicios en la Delegación Municipal de San Pedro los miércoles desde las 09:00 hasta las 13:30 horas.

8.4 SENDA Previene:

El programa SENDA Previene en la comunidad es la puerta de entrada a nivel comunal, barrial y familiar a los distintos programas que ofrece de SENDA.

La prevención comunitaria es un esfuerzo institucional por conocer, promover y apoyar las capacidades de auto-gestión de las comunidades frente a los riesgos del consumo de drogas y alcohol, especialmente aquellas que se configuran en contextos con altos niveles de vulnerabilidad y exclusión social.

El programa se implementa a través de un convenio entre SENDA y los municipios, conforme a los lineamientos establecidos en orientaciones Técnicas elaboradas desde SENDA, bajo la asesoría y acompañamiento técnico de cada Dirección Regional.

Sus objetivos son:

- Instalar un sistema integral de gestión territorial de promoción, prevención, tratamiento e integración social para abordar el consumo de riesgo de alcohol y otras drogas en el ámbito local.
- Implementar la oferta programática institucional y gestionar los recursos existentes a nivel local.
- Caracterizar las condiciones del consumo de alcohol y otras drogas identificando también los Determinantes Sociales de la Salud que influyen el fenómeno (Diagnóstico Comunal).
- Articular alianzas con actores de la comuna (organizaciones), con el fin de generar un trabajo conjunto.

En el presente año en la comuna de Quillota, SENDA Previene inicia programas preventivos en ocho establecimientos educacionales de la

zona: Valle de Quillota, colegio Arauco, Liceo Comercial, Roberto Mata, Escuela Superior N°1 de Quillota, Nueva Era Siglo XXI, Colegio Cristiano de Quillota y colegio Niñas Canadá, donde se trabaja con una estrategia integral con equipos directivos, docentes, estudiantes, padres y apoderados, implementará el programa de Prevención sobre el consumo de alcohol y drogas en la población escolar.

En la Delegación Municipal de Quillota, dicho programa atiende los viernes desde las 09:00 hasta las 13:30 horas.

9. Recursos de la Institución

9.1 Equipo humano:

La Delegación Municipal cuenta con un equipo total de 12 funcionarios, entre los cuales se encuentran el Delegado municipal, Delegada subrogante, tres funcionarias del Registro Social de hogares, las cuales a su vez cumplen labores como secretariado administrativo, relación con la población migrante y actividades de recreación y gestión de comité de emergencia y registro de reclamos por funcionamiento del alumbrado público respectivamente, Trabajadora Social, Apoyo Comunitario, Encargada de la biblioteca municipal en la Delegación, dos auxiliares de aseo y un apoyo en acciones de mantención de la comunidad.

Además de ello, el espacio de la Delegación Municipal se presenta como un espacio para la atención usuaria de parte de distintos programas de la Unidad de Familia de la Ilustre Municipalidad de Quillota, en donde se encuentran el Centro de la Mujer, OPD Quillota, Senda Previene y Seguridad pública.

9.2 Recursos materiales:

La Delegación Municipal de San Pedro cuenta con un espacio físico en la Av. Dueñas de la mencionada localidad, siendo una casa de dos pisos dividida en diferentes espacios de trabajo.

En el primer piso se encuentra la recepción, a la izquierda dos oficinas de Registro Social de Hogares que comparte espacio con la Biblioteca Municipal de la Delegación. Atrás de eso se encuentra una cocina, una bodega y un baño. También acceso a un patio trasero de libre uso.

En el segundo piso se encuentran cuatro salas, siendo tres de ellas utilizadas como oficinas: delegado municipal, asistente social y apoyo comunitario. La otra habitación es la sala de reuniones. Hay un baño y una antesala donde se guardan instrumentos del grupo juvenil de batucada de San Pedro.

9.3 Recursos financieros:

De acuerdo con el Decreto Alcaldicio N° 1756, de fecha 14 de diciembre del 2017, se puede constatar que la I. Municipalidad de Quillota cuenta con un ingreso anual para el año 2018 de 17 mil millones de pesos

app. Dichos recursos son distribuidos en gastos de personal, actividades municipales, mantención de estructuras, servicios, entre otras.

Dentro de este presupuesto anual general la Delegación es considerada en torno al pago de honorarios del equipo humano y a cubrir las actividades comunitarias que esta vaya desarrollando en el año. Además, del gasto en ayudas sociales que previenen desde la glosa de la Dirección de Desarrollo Comunitario, que se gestionan desde la Institución.

10. Trabajo Social en la Institución

10.1 Objetivos del Trabajo Social en la institución:

De acuerdo con la visión de la A.S Lysette Castizaga, quien está en dicho cargo dentro de la institución en cuestión hace ya dos años, observa que los objetivos transversales del Trabajo Social en la Delegación Municipal son los siguientes:

- ✓ Promover el desarrollo de usuarios: Esto se evidencia tanto explícita como implícitamente, desde la asistencia directa hasta las intervenciones más específicas con determinados usuarios -asesorías u orientación- como a través de intervenciones comunitarias, apelando a su bienestar social tanto a nivel individual como comunitario.
- ✓ Promover la elaboración de proyectos sociales: Paralelamente a lo anterior y también con las demás funciones que este cargo demanda en el contexto de la Delegación, se promueve el levantar iniciativas que fomenten el desarrollo social a través de proyectos, actividades e intervenciones. Esto se trabaja en equipo, junto al delegado y otros funcionarios de la institución.

10.2 Actividades del Trabajo Social en la Institución:

Dentro de las actividades que realiza la Asistente Social de la Delegación, se pueden distinguir las siguientes:

- ✓ Intervención caso-comunidad, generalmente a través de ayuda social
- ✓ Gestionar recursos sociales
- ✓ Coordinación con redes intersectoriales
- ✓ Orientación a usuarios y usuarias
- ✓ Realizar visitas domiciliarias

10.3 Niveles de intervención:

- ✓ *Caso y familia:* en este nivel se realiza una atención y acompañamiento de caso y derivación a redes institucionales. Además, se gestionan recursos para otorgar ayudas sociales, principalmente con gobernación, intendencia y municipio. En algunas ocasiones, se utilizan estrategias socioeducativas para motivar al usuario a que ingrese a la red de tratamiento en consumo de alcohol y drogas.
- ✓ *Comunidad:* en este nivel de intervención, se hace un trabajo constante con redes locales como establecimientos educacionales, jardines infantiles, el CESFAM San Pedro, la Casa de Acogida y Residencia del Adulto Mayor. Además, se apela a levantar iniciativas con organizaciones comunitarias como apoyo en campañas solidarias para con vecinas y vecinos, voluntariados y actividades masivas.

En el caso del nivel de intervención en grupo, no se observa un trabajo actual de la Delegación que siga dicho patrón de trabajo.

10.4 Problemáticas más frecuentes:

- ✓ Violencia intrafamiliar
- ✓ Deserción escolar: entendido como el abandono escolar antes de la edad establecida
- ✓ Vulneración de derechos en NNA
- ✓ Consumo drogas y alcohol:
- ✓ Cesantía:

10.5 Vinculación con otras instituciones o redes sociales

En la siguiente gráfica se dan a conocer las principales redes institucionales con las cuales trabaja actualmente la Delegación Municipal:

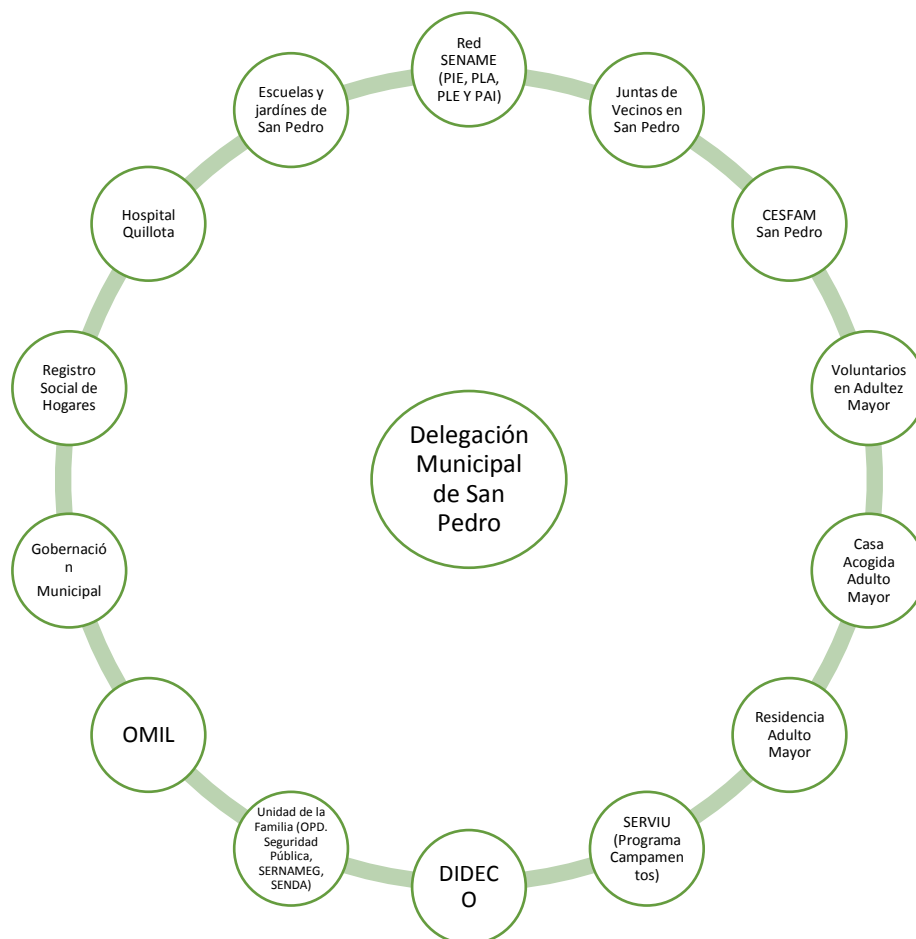


Ilustración 5: Mapeo redes institucionales. Elaboración propia.

CAPÍTULO II: Marco Conceptual

1. Eje de análisis basal: Adolescencia.

La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia.

Los determinantes biológicos de la adolescencia son prácticamente universales; en cambio, la duración y las características propias de este periodo pueden variar a lo largo del tiempo, entre unas culturas y otras, y dependiendo de los contextos socioeconómicos. Así, se han registrado durante el pasado siglo muchos cambios en relación con esta etapa vital, en particular el inicio más temprano de la pubertad, la postergación de la edad del matrimonio, la urbanización, la mundialización de la comunicación y la evolución de las actitudes y prácticas sexuales (Organización Mundial de la Salud, 2018).

Los siguientes son algunos enfoques desde los que se puede abordar la adolescencia:

1.1 Cognitivo

Se entiende por desarrollo cognitivo al conjunto de transformaciones que se producen en las características y capacidades del pensamiento en el transcurso de la vida, especialmente durante el período de desarrollo, y por el cual aumentan los conocimientos y habilidades para percibir, pensar, comprender y manejarse en la realidad. (Triglia, 2018).

En el marco de lo anterior Jean Piaget presenta la “teoría del desarrollo cognitivo” donde propone cuatro etapas o fases de este desarrollo, en las cuales el niño o niña es cualitativamente distinto de la etapa anterior. Según el desarrollo cognoscitivo no sólo consiste en cambios cualitativos de los hechos y habilidades, sino en transformaciones radicales de cómo se organiza el conocimiento. Las cuatro etapas propuestas se detallan a continuación:

a) Etapa sensorio - motora o sensomotriz:

Se trata de la primera fase en el desarrollo cognitivo, y para Piaget tiene lugar entre el momento del nacimiento y la aparición del lenguaje articulado en oraciones simples (hacia los dos años).

b) Etapa pre-operacional:

La segunda etapa del desarrollo cognitivo según Piaget aparece más o menos entre los dos y los siete años. Las personas que se encuentran en la fase pre-operacional empiezan a ganar la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, actuar y jugar siguiendo roles ficticios y utilizar objetos de carácter simbólico. Sin embargo, el egocentrismo sigue estando muy presente en esta fase, lo cual se traduce en serias dificultades para acceder a pensamientos y reflexiones de tipo relativamente abstracto.

c) Etapa de las operaciones concretas:

Aproximadamente entre los siete y los doce años se accede al estadio de las operaciones concretas, una etapa de desarrollo cognitivo en el que empieza a usarse la lógica para llegar a conclusiones válidas, siempre y cuando las premisas desde las que se parte tengan que ver con situaciones concretas y no abstractas. Además, los sistemas de categorías para clasificar aspectos de la realidad se vuelven notablemente más complejos en esta etapa, y el estilo de pensamiento deja de ser tan marcadamente egocéntrico.

d) Etapa de las operaciones formales:

La fase de las operaciones formales es la última de las etapas de desarrollo cognitivo propuestas por Piaget, y aparece desde los doce años en adelante, incluyendo la vida adulta.

Es en este período en el que se gana la capacidad para utilizar la lógica para llegar a conclusiones abstractas que no están ligadas a casos concretos que se han experimentado de primera mano. Por tanto, a partir de este momento es posible "pensar sobre pensar", hasta sus últimas consecuencias, y analizar y manipular deliberadamente esquemas de pensamiento, y también puede utilizarse el razonamiento hipotético deductivo (Triglia, 2018).

1.2 Psicosexual:

Freud creía que la personalidad se desarrollaba a través de una serie de etapas en la infancia en las que las energías o impulsos que buscan el placer de la identificación se enfocan en ciertas zonas erógenas. Esta energía psicosexual, o libido, la describió como la fuerza impulsora detrás de la conducta, lo que sugiere que la personalidad se establece generalmente a la edad de cinco años donde las primeras experiencias juegan un papel importante en el desarrollo de la personalidad y siguen influyendo en el comportamiento más adelante durante toda la vida.

Asimismo, se considera el desarrollo como un proceso discontinuo en que cada persona debe pasar por una serie de etapas durante la infancia, llamadas etapas psicosexuales. Si este proceso se completa con éxito, el resultado es una personalidad sana. Si debido a algún problema no se resuelven en su momento, aparecen las llamadas “fijaciones”, donde el individuo seguirá estando “atascado”.

Según Freud, los impulsos de placer que buscan los niños (y que se rigen por el Ello) se centran en un área diferente del cuerpo, llamada “zona erógena”, en cada una de las cinco etapas de desarrollo: oral, anal, fálica, de latencia y genital.

- a) Etapa oral (0 - 1 año):** El conflicto principal en esta etapa es el proceso de destete: el niño pasa a ser menos dependiente de sus cuidadores y pierde las gratificaciones que obtenía con la succión. Si la fijación se produce en esta etapa, Freud creía que el individuo tendría problemas con la dependencia o la agresión. La fijación oral puede generar problemas con la bebida, la comida o la necesidad de fumar.
- b) Etapa anal (1-3 años):** El conflicto importante en esta etapa es el control de esfínteres: el niño tiene que aprender a controlar sus necesidades corporales. El desarrollo de este control conduce a una sensación de logro y la independencia, fomentando resultados positivos y ayudando a los niños y niñas a sentirse capaces y productivos. Freud creía que las experiencias positivas durante esta etapa sientan las bases para que las personas se conviertan en adultos competentes, productivos y creativos.

- c) Etapa fálica (3-6 años):** La zona erógena en esta etapa son los genitales. Freud creía que los niños y niñas comienzan a ver a sus padres (complejo de Edipo) o madres (complejo de Electra) como un rival por el afecto de la madre o padre respectivamente. Psicólogas como Karen Horney discrepaba con esta teoría, que calificó de inexacta y degradante para la mujer. En su lugar, Horney propuso que los hombres experimentan sentimientos de inferioridad porque no pueden dar a luz a los niños, un concepto que se denomina la envidia del vientre.
- d) Etapa de latencia (6-12 años):** Los sentimientos sexuales en esta etapa se encuentran inactivos. Durante el período de latencia los intereses de la libido son suprimidos temporalmente y el desarrollo del ego y superego contribuyen a este período de calma. La etapa comienza alrededor del momento en que los niños entran a la escuela y se preocupan más por las relaciones entre iguales, juegos y otros intereses. El período de latencia es un tiempo de exploración en el que la energía sexual está todavía presente, pero se dirige hacia otras áreas, tales como las actividades intelectuales y las interacciones sociales. Esta etapa es importante en el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación y confianza en sí mismo.
- e) Etapa genital (12 años en adelante):** Durante la etapa final del desarrollo psicosexual, el individuo desarrolla un fuerte interés hacia el sexo y las relaciones sexuales. Esta etapa comienza en la pubertad, pero dura el resto de la vida de una persona. En esta etapa crece al fin el interés por el bienestar de los demás, donde la persona tiende al equilibrio entre las diversas áreas de la vida (Guerri, 2017).

Es el último período del desarrollo biológico y psicológico antes de comenzar la etapa adulta. Empieza con la pubertad, el cual es el componente biológico de la adolescencia, extendiéndose ésta hasta los 18 a 20 años, caracterizada por los intensos cambios psicosociales que sufre el o la joven.

Los y las jóvenes conocen sus diferencias sexuales y buscan formas de satisfacer sus necesidades eróticas y personales. Buscan resaltar el aspecto corporal mediante el vestuario, maquillaje y cambios conductuales, los que van formando parte de la búsqueda

de su identidad. Esto culminará positivamente en relaciones seguras que le permitirán proyectarse al futuro con voluntad activa e identidad consolidada.

En esta fase deben trabajar, tanto adolescentes como sus padres, para que su desarrollo sea base segura al avanzar a las nuevas etapas de desarrollo humano y sexual (Jerbanna Alvear, 2011).

1.3 Psicosocial:

Desde una perspectiva psico-social, Erik Erikson desde su “Teoría del Desarrollo Psicosocial” propone ocho estadios y/o crisis vitales que dan pie al desarrollo de competencias *ad-hoc* a cada etapa de la vida. Si en cada una de dichas etapas la persona ha logrado la competencia correspondiente, experimentará una suerte de dominio que el autor conceptualiza como “dominio del ego”. Otra característica importante es que cada una de estas fases se ven determinadas por un conflicto que permite el desarrollo individual. Al ser superado, la persona crece psicológicamente.

Las etapas son: Confianza v/s Desconfianza (0-2 años); Autonomía v/s Vergüenza y duda (2-3 años); Iniciativa v/s Culpa (3-5 años); Laboriosidad v/s Inferioridad (6-12 años); Exploración de la Identidad v/s Difusión de la Identidad (13-19 años app); Intimidad v/s Aislamiento (20-40 años); Generatividad v/s Estancamiento (40-60 años); e Integridad v/s Desesperación del Yo (60 años hasta la muerte).

La etapa que comprende la adolescencia se encuentra, en mayor rango, en “Exploración de la Identidad v/s Difusión de la Identidad”, donde la pregunta que podría resumirla sería ¿Quién soy? Los adolescentes empiezan a mostrarse más independientes y a tomar distancia de los padres, prefiriendo pasar más tiempo con sus amigos y/o grupos de pares, comenzando a pensar en el futuro y a decidir qué quieren estudiar o a qué quieren dedicarse, donde vivir, qué hacer de sus vidas. La exploración de sus propias posibilidades se produce en esta fase vital, comenzando a moldear su identidad respecto a las experiencias vividas, donde muchas veces se sentirán confusos e inestables (Regader, Psicología y Mente, 2018).

Por otro lado, desde la perspectiva netamente sociológica (Rangel), la adolescencia es el periodo en el que los jóvenes tienen que consumir los procesos de socialización a través de la incorporación de valores y creencias de la sociedad en la que viven y la adopción de determinados papeles o roles sociales. El sujeto tiene que realizar opciones en este proceso haciendo frente a las exigencias y expectativas adultas. En este caso la adolescencia es vista como el resultado individual de las tensiones que se generan en el ámbito social, cuando las generaciones de jóvenes reclaman un estatus de independencia en la sociedad. Desde esta perspectiva se enfatizan los procesos de integración en el mundo laboral, como soporte necesario de ese tránsito desde una situación general de dependencia a otra de independencia. La situación de segregación social de la que provienen y el alargamiento de los procesos de tránsito a la sociedad adulta les colocan en una situación de vulnerabilidad. Por tanto, aquí la adolescencia se atribuye principalmente a causas y factores sociales, externos al individuo.

Lawrence Kohlberg (1927-1987) en su "Teoría del Desarrollo Moral" expone seis etapas englobadas en tres fases del desarrollo de la misma, que dice relación con una responsabilidad ético-social ascendente, lo cual puede asociarse a la visión sociológica en el sentido de roles o papeles que una persona puede tener en la sociedad. Según el autor, la primera etapa se caracteriza por una orientación a la obediencia y el castigo, donde el individuo solo tendrá en cuenta las consecuencias inmediatas de sus acciones; la segunda etapa habla solo una orientación al propio interés, con un egocentrismo explícito; la tercera etapa camina hacia la búsqueda del consenso, donde se ve esfuerzo en hacer que las acciones propias encajen con la noción de lo "bueno" socialmente; la cuarta etapa se ve marcada por una orientación hacia la autoridad, donde lo bueno y lo malo emana de una serie de normas que se perciben como algo separado de los individuos, siendo la base del comportamiento; la quinta etapa habla de una orientación hacia el contrato social, donde se piensa en el modo en que la sociedad puede afectar la calidad de vida de las personas, pudiendo distinguir sus disfuncionalidades más allá de lo legal; y finalmente la sexta etapa llama a una orientación hacia los principios universales, siendo de carácter muy abstracto, donde se piensa que si una ley o norma no es buena, debería estudiarse y reorientarse.

Seguendo a este autor, la psicóloga Ana Muñoz, directora del Centro de Psicología Virtual², afirma que los adolescentes, al igual que la mayoría de los adultos, suelen estar en el nivel II, que incluye las etapas 3 y 4. Es decir, han interiorizado los estándares de los demás y se ajustan a las convenciones sociales, apoyan el *statu quo* y piensan en términos de hacer lo correcto para complacer a otros u obedecer la ley. Solamente un pequeño número de personas parece alcanzar el nivel III, tanto en la adolescencia como en la edad adulta. El ambiente que rodea a los adolescentes ejerce una influencia sobre su desarrollo moral, teniendo al menos dos dimensiones: justicia en relación con los derechos del individuo y cuidado derivado de un sentido de responsabilidad hacia sí mismo y hacia los demás. La teoría del Kohlberg se centra en la primera dimensión, la injusticia³, que parece ser un punto de vista con una orientación más masculina.

La investigadora Carol Gillian ha considerado la moralidad desde un punto de vista más femenino, con énfasis sobre la responsabilidad en las relaciones. Para evaluar el desarrollo moral de las personas desde esta perspectiva se utiliza la entrevista de la ética del conflicto, en la que se presenta a los adolescentes un conflicto de la vida real y se les pregunta qué debería hacer la persona implicada en dicho dilema. Parece ser que cuanto mayor sea la edad del sujeto, se obtiene mayores niveles en la ética del conflicto (Muñoz, s.f.).

² Obtenido de www.cepvi.com

³ Dice relación con el castigo y la pena.

2. Eje N°1: Adolescencia y Ruralidad

2.1 Ruralidad

Al referirnos y apuntar el eje de análisis hacia la ruralidad es menester destacar primeramente el concepto de territorio, que según la RAE se define como *extensión de tierra que pertenece a un estado, provincia u otro tipo de división política*. Sin embargo, desde un ámbito más amplio puede considerarse como una *construcción social, una unidad espacial, integrada por un tejido social particular que tiene como sustento una determinada base de recursos materiales*. Esta es articulada por ciertas formas de producción, consumo e intercambio y coordinada por instituciones y por las formas de organización que operan en ella, por medio de las prácticas, estrategias y percepciones (Romero, 2012).

El Instituto Nacional de Estadísticas INE (1992) define la ruralidad a partir de los criterios de concentración de viviendas, de población y el predominio de la población económicamente activa -PEA- dedicada a actividades primarias o secundarias. En Chile lo rural es, en simples palabras, lo que no se caracteriza como urbano, esto es viviendas concentradas con más de 2.000 habitantes, o entre 1.001 y 2.000, con el 50% o más de su PEA dedicada a actividades secundarias o terciarias. Sin embargo, aquel concepto de lo “rural” no tiene una definición exacta o propia, acotándolo a cifras, sin entender que es un estilo de vida distinto, con una naturaleza y cultura propias.

La ruralidad, como fue definida tradicionalmente no corresponde a la que se observa hoy. Tampoco las antiguas visiones y concepciones de lo rural son capaces de captar y de interpretar las transformaciones en curso, por lo que se va transitando hacia nuevos marcos conceptuales. A diferencia de lo usualmente asociado a la sociedad rural, la literatura especializada ha tendido a destacar como características de la ruralidad del siglo XXI (conocida también como “Nueva Ruralidad”):

- Su estrecha y creciente vinculación con los sectores urbanos;
- Una disociación entre lo rural y lo agrícola;
- Una disminución de la población ocupada en la agricultura, aumentando el empleo rural no agrícola y la pluriactividad;
- La concentración de pobreza extrema;

- Un nuevo perfil productivo en prácticamente todos los estratos de productores;
- Una reacomodación de la institucionalidad ligada al desarrollo rural, en la que adquiere un rol destacado la institucionalidad regional y local;
- La consolidación de una agroindustria fuerte, normalmente ligada al comercio internacional y que es capaz de imponer y traspasar normas de calidad hacia la producción primaria.

Junto con esto, se transforman los patrones culturales tradicionales, evidenciándose expresiones culturales distintas a las que tradicionalmente se asociaban a los sectores rurales (Fawaz M. J., 2005).

En la tesis “Jóvenes Rurales: problemáticas psicosociales de los y las jóvenes que viven en la comuna rural de Alhué” (2007), las autoras Marianela Arancibia e Iris Maldonado, mencionan que la ruralidad no es sólo una determinada población o determinadas manifestaciones folclóricas o religiosas, o el trabajo agrícola, o un habla específica o mucho menos la figura deformada del campesino, sino un conjunto interactuante de procesos que tienen que ver con cada uno de los elementos que constituyen el devenir rural: naturaleza, trabajo, cultura y lengua, pero sin agotarse en ninguno de ellos (Marianela Arancibia I. M., 2007).

2.2 Jóvenes rurales

Toda persona se desarrolla en un entorno determinado, compuesto por territorio, familia, comunidad, grupos de pares, entre otros, los cuales de forma tanto directa como indirecta influye en la construcción de la identidad personal. Así se entiende que las personas somos resultados de un conjunto de interacciones con el medio que nos rodea.

Obviamente los y las adolescentes no están ajenos a este fenómeno, siendo incluso mucho más influyente en esta etapa, que se caracteriza por una búsqueda constante de la identidad y de construcción de la personalidad, la cual marcará fuertemente el paso a una vida adulta. Si situamos dicha situación de transición a la vida adulta en un ambiente rural caracterizado muchas veces por trabajo de actividad primaria, vida agrícola, pobreza y una cultura diferente a la urbana, se observa que quizás no se dé el ambiente para que la adolescencia se explye como tal, pasando los niños y niñas de infantes a adultos de forma abrupta, debido

al estilo de vida que se desarrolla en aquel ambiente, forzando a un trabajo a edad temprana (Marianela Arancibia I. M., 2007).

Sobre la existencia de una "Juventud Rural", organismos internacionales declaran que existen dos posturas: algunos afirman que la juventud no se vive en sociedades rurales porque se pasa de la infancia al trabajo directamente y otros que sostienen que la adolescencia existe en todos los entornos sociales, sea rural o urbano, teniendo una duración parecida entre ambos. (CEPAL; UNICEF; OIJ, 1996).

Siguiendo la segunda premisa, los jóvenes rurales construyen su identidad y personalidad en un hábitat diferente, donde hacerse adulto o adulta a temprana edad implica no sólo entrar al mundo del trabajo o realizar actividades no acordes a su edad, sino que desarrollarse tanto física como emocionalmente de una manera más acelerada que en la realidad urbana. Por lo que la construcción de identidad de los jóvenes se constituye en base a la función de su intimidad, sus necesidades y su autonomía, la cual hace que adquieran sus propios valores y proyectos. En el caso de los jóvenes rurales, se puede plantear que la relación con el entorno genera que estos realicen tareas (comprendidas en otros ámbitos) de adultos mucho más temprano que los adolescentes urbanos. La baja densidad poblacional, las largas distancias y los escasos recursos hacen que tengan que administrar el horario correspondiente a las tareas y quehaceres desde muy temprano a la mañana y quizás hasta tarde en la noche, teniendo una rutina marcada y constante, cosa que no sucede con sus pares ciudadanos (Mjtorian, 2017).

Según Gonzales (2003), la gran mayoría de las supuestas definiciones sobre la conformación de la juventud rural, suelen aparecer de manera de "imposición identitaria", con bases parciales empíricas, debido a que las adscripciones identitarias juveniles posiblemente no fueron indagadas o se han realizado de una manera muy precaria. Esta imposición identitaria no fundamentada, en la mayoría de los casos es además sesgada, en la medida en que se reconoce sólo "parcialmente la identidad joven rural", ya que se perciben a las juventudes rurales como "promesas" y no como protagonistas en sí, se les ve como futuros adultos campesinos que asegurarán la continuidad de sus "estilos de vida". Por lo que se les relega la calidad de actores sociales, dejando en un segundo plano el protagonismo en función de una promesa a futuro.

En este sentido, los jóvenes rurales se plantean estrategias de vida en el presente y para el futuro que estarán orientadas por el contexto socioeconómico-productivo y cultural del espacio social del cual forman parte (Durston, 1997).

La identidad actual estaría marcada por su carácter transitorio, no sólo por el hecho de ser jóvenes, sino porque la ruralidad también se encuentra en un proceso de transformación, esto hace que a la juventud rural se le dificulte reconocerse como un grupo definido de la sociedad. Distintos estudios nos muestran esta mayor interrelación rural-urbana, como lo expuesto por Gonzales (2003), donde menciona que “lo rural” se desprende de la ideología de la modernidad industrial el cual tiene un solo protagonista: el hombre campesino adulto, por tanto “la juventud rural aparece como un interregno, una categoría sitiada en intersticios oscuros, casi invisibles”.

Lo anterior está directamente ligado a la educación, donde el adolescente deja la escuela para comenzar a realizar acciones adultas propias del campesinado, las cuales se realizan mayoritariamente en conjunto con la familia, ya que la educación para ésta no representa necesariamente un medio para el desarrollo del joven y mejoramiento de la calidad de vida en la adultez. Generalmente sus padres presentan bajo nivel de escolaridad, lo cual influye en futuras aspiraciones y desarrollo personal en los y las adolescentes. Lo anterior sumado a las grandes diferencias que se presentan entre lo rural y urbano, como lo son una identidad y roles adolescentes bien definidos, termina por desarrollar sentimientos de inseguridad y de insatisfacción en los jóvenes rurales (Zapata, s/f).

La forma en que el adolescente responde depende de factores económicos, sociales, educacionales y culturales, entre otros, de ahí es que esto incide en la adopción de patrones de comportamiento característicos - habilidades sociales, cognitivas y aquellas relacionadas con el manejo de los afectos - (Marianela Arancibia I. M., 2007).

2.3 Jóvenes rurales y su aporte al desarrollo rural

La autora Sonia Zapata (2001), realiza una incursión para caracterizar al y a la joven rural chilena, en donde concluye las siguientes premisas:

- a) Se asume la existencia de una identidad generacional común de jóvenes, donde se entiende la juventud como un proceso de transición hacia la edad adulta, en el cual las personas se deben insertar en las actividades productivas, adquiriendo paulatinamente las responsabilidades que corresponden.
- b) Se reafirma que la juventud rural tiene especificidades que le son propias, las que al unirse a la gran heterogeneidad que muestra el sector da paso a “juventudes específicas al interior del sector rural” (Gia, 1986). Ser joven del sector rural es una condición particular que no viven igual todos los jóvenes del país.
- c) La juventud rural no cuenta con un espacio social definido dentro del mundo rural, y aún más, las dificultades que encuentra para configurar su identidad han contribuido al desarrollo de fuertes sentimientos de inseguridad e insatisfacción ante el medio.
- d) Frente a esto, se perfila la necesidad de “conocer y entender los procesos que vive esta juventud, con el objeto de poder orientarla y poder diseñar políticas públicas dirigidas a este sector”.

Las y los jóvenes rurales muestran una clara situación de exclusión de la sociedad, la que se manifiesta en su “invisibilidad” constante en materia de aporte a la sociedad rural y nacional. Esta exclusión se refleja formalmente en la falta de políticas públicas dirigidas a los jóvenes e informalmente en la poca confianza demostrada por los adultos en sus proyectos y gestiones (Zapata, 2001).

2.4 Desarrollo de la joven rural y su aporte en la comunidad rural

La invisibilidad recién enunciada se hace más patente en el sector de la mujer campesina. En el ámbito del trabajo es ignorada, ya que éste está pensado para mantener un hogar, lo que, dentro de la actual concepción de roles, corresponde al hombre, siendo esta una actitud discriminatoria y que desvaloriza a la mujer. Según el Informe de Desarrollo Humano del PNUD, si las actividades de esta fueran consideradas transacciones de mercado ellas representan alrededor del 65% de la producción mundial” (IICA, 2000).

La exclusión permanente de los jóvenes, especialmente de las jóvenes rurales, es un dilema que afronta nuestra sociedad y la mayoría de

las sociedades latinoamericanas. Si se pretende llevar a cabo una transformación de la ruralidad, un elemento clave es cambiar la concepción que se tiene de la joven rural en su calidad de capital social y humano, pues la que se mantiene hasta ahora conserva un círculo vicioso de postergación, y a la vez, su invisibilidad limita su capacidad de gestión y participación e impide el crecimiento con equidad.

En nuestro país, podríamos afirmar que los estudios realizados sobre la juventud han sido generales, es decir, sin diferencias por sexo y en aquellos casos que se ha hecho se ha estudiado sólo a la mujer, sin distinción. Prácticamente, no existen antecedentes respecto a la joven rural; se ha desarrollado investigaciones y se denota una preocupación por estudiar a la mujer rural, pero no hay estudios centrados específicamente en las jóvenes mujeres rurales (Zapata, 2001).

3. Eje N°2: Adolescencia y Prevención comunitaria

La prevención comunitaria (...) puede definirse como aquella estrategia de intervención preventiva, que busca comprometer a la propia comunidad en la búsqueda de soluciones a los problemas relacionados con “factores de riesgo”. (Consejería de Sanidad y Consumo Región de Murcia, España, 2010).

Concebir como objetivo preventivo la movilización comunitaria constituye un ejercicio técnico que recoge la aportación metodológica que realizan los modelos de salud, el Trabajo Social y la Psicología Social. Se trata de un esfuerzo que vincula la participación e implicación comunitaria con el grado de control y competencias percibidos por los miembros de la comunidad en relación con su capacidad de tomar decisiones y mejorar aspectos claves de su salud y calidad de vida.

De acuerdo con este paradigma, la prevención no debe entenderse como una intervención fragmentada (desarrollada en ámbitos aislados como el familiar, el escolar, laboral, etc.) sino que, por el contrario, como un modelo unitario que apunta desde distintos niveles a una intervención pertinente, coherente y eficaz, capaz de promover las capacidades y recursos de la comunidad para identificar y fortalecer los factores protectores frente a las drogodependencias, por ejemplo. (SENDA , 2014)

3.1 Niveles de prevención comunitaria

La consideración de los factores de riesgo y protección, sumada a la evidencia de eficacia de los modelos teóricos de referencia, ha llevado a reformular (por excesivamente mecanicista) el paradigma que basaba las intervenciones en drogodependencias en el modelo clásico de prevención primaria, secundaria y terciaria. Enfoque según el cual, la prevención primaria es una intervención que se produce antes de que se origine la causa biológica de una enfermedad; la prevención secundaria interviene cuando la enfermedad es ya manifiesta, pero antes de que pueda causar sufrimiento o incapacidad; y la prevención terciaria se aplica para paliar el deterioro causado por la enfermedad, con el fin de conseguir la recuperación.

Se trata por tanto de un modelo para prevenir y afrontar enfermedades de un solo origen biológico, adecuado en el ámbito médico, pero que no

permite considerar la complejidad etiológica implicada en conductas de riesgo como, por ejemplo, el uso de drogas, y por tanto resulta insuficiente para discriminar las distintas necesidades derivadas de los objetivos que se plantean en prevención, en especial aquellas relacionadas con la promoción de estilos de vida saludables, para grupos de población expuestos a diversos grados de riesgo, así como aquellas planteadas para la reducción de conductas de riesgo en contextos de consumo en permanente evolución.

En este marco, surge una propuesta de intervención por niveles establecidos en función del riesgo al que se halla expuesta cada persona o grupo poblacional (Gordon, 1987): prevención universal, selectiva e indicada. Según SENDA (2014), la prevención universal desarrolla acciones dirigidas de manera general a toda la población, independientemente del nivel de riesgo a que está sometida; la prevención selectiva desarrolla acciones dirigidas a un segmento de población concreto que, por características personales, del entorno social, familiar, sociocultural y de relación se hallan expuestos a diversos factores de riesgo; y la prevención indicada está orientada a menores de edad que ya están inmersos en situaciones de riesgo con trastorno de conductas y autocontrol, además de déficit adaptativos potenciados, por ejemplo, por consumo problemático.

Este continuo de riesgo permite el desarrollo de los distintos niveles de intervención preventiva, en base al riesgo soportado por cada grupo de población y por cada persona (Consejería de Sanidad y Consumo Región de Murcia, España, 2010).

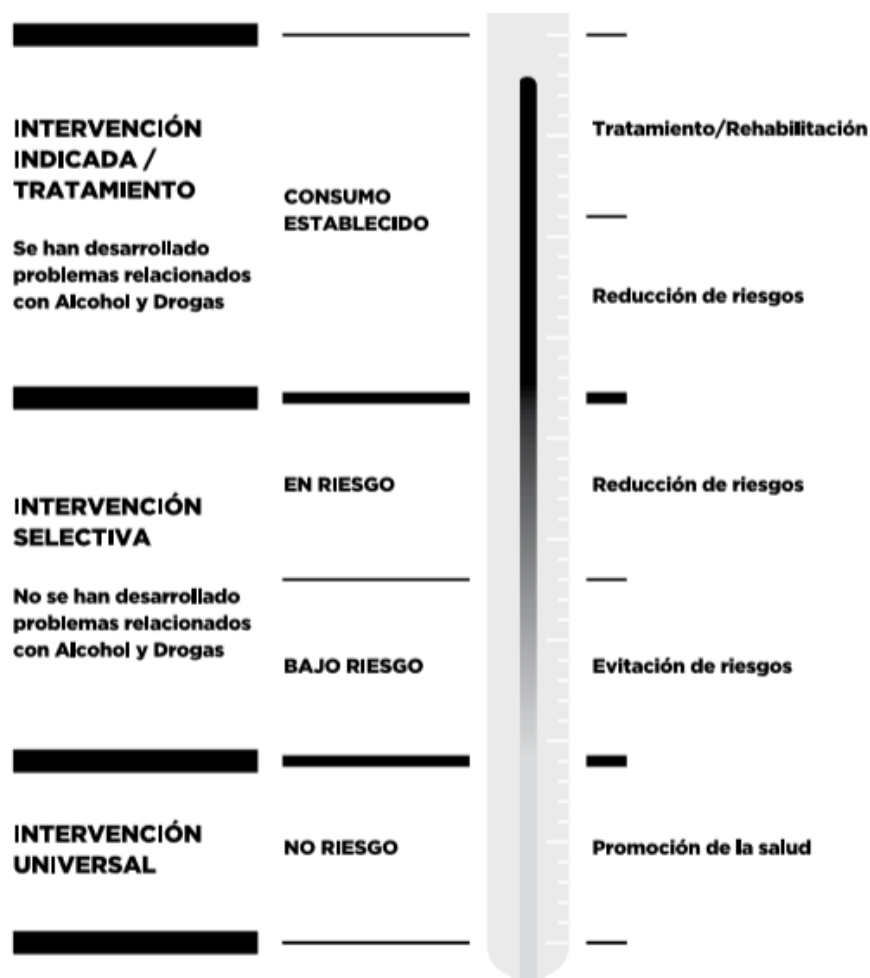


Ilustración 6: Niveles de intervención en prevención del uso de drogas y problemas asociados en base a un continuo de riesgo de desarrollar problemas con las drogas.

3.2 Factores comunitarios de riesgo

La evidencia internacional ha demostrado la eficacia de los programas de intervención comunitaria en diversas áreas como es la adherencia a la intervención (disposición a participar), el mejoramiento de la comunicación y el conocimiento mutuo entre distintos actores comunitarios, el mejoramiento de los sistemas e instrumentos sociosanitarios, el mejoramiento de los niveles de cumplimiento legal por parte de sectores comunitarios claves (locales de ocio o botillerías), cambios y actitud frente al consumo de drogas, sus problemas asociados y estrategias de protección, desmitificación de creencias erróneas en relación a las drogas, reducción de factores de riesgo e incremento en posibilidades de obtener cambios conductuales y de estilos de vida.

Sin embargo, muchos estudios profundizan en factores protectores y de riesgo que atañen directamente al funcionamiento comunitario, es decir, que definen el ámbito comunitario como un eje específico de intervención

preventiva. En este nivel se destaca la residencia de jóvenes en barrios conflictivos, la desorganización comunitaria, el fácil acceso a sustancias o la movilidad de la población que reside en un determinado territorio (Martín, 2013). En este plano nos encontramos con factores propiamente comunitarios que incrementan la probabilidad de conductas de riesgo, abriendo un ámbito de intervención poco explorado por los programas preventivos nacionales.

Dentro de los factores de riesgo comunitarios más recurrentes, se pueden nombrar:

- a) Desarraigo cultural (pertenencia)
- b) Falta de recursos y equipamiento social
- c) Falta de alternativas de uso del tiempo libre
- d) Ausencia de una comunidad organizada
- e) Normalización del consumo de alcohol y drogas

Bajo estas premisas se debe tener en consideración que los factores de riesgo comunitarios pueden influir considerablemente en el desarrollo de la población adolescente, tanto de forma individual como colectiva.

3.3 Factores comunitarios protectores

Carmen Arbex destaca la importancia de las oportunidades o las influencias de tipo comunitarias para la prevención de conductas de riesgo, tales como la participación en actividades de prevención organizadas en comunidad o la organización comunitaria para la conducción positiva de los jóvenes en su entorno social amplio. (Arbex, 2013)

En este plano de control comunitario también toma consistencia el rol de la familia en torno al funcionamiento y las pautas de crianza que se socializan en un determinado territorio. Esta juega un rol primordial en la prevención de conductas de riesgo, siendo el primer agente protector y facilitador del desarrollo sano en el adolescente, cuyo grado de funcionalidad permitirá que éste se convierta en una persona autónoma, capaz de enfrentarse e integrarse a la vida.

Se han recopilado una serie de investigaciones que coinciden en demostrar que los adultos significativos son una fuerte influencia en el crecimiento saludable del adolescente y menciona cinco pilares básicos del rol para ser padres de adolescentes: (a) ofrecer amor y conexión; (b)

controlar la conducta y el bienestar del adolescente; (c) aconsejar, incluyendo negociación y fijación de límites; (d) ofrecer información y consulta para entender, interpretar y transitar por el mundo, a través de un proceso de ejemplo y diálogo continuo; y (e) proveer y abogar por recursos, incluyendo otros adultos a quienes les importe (María Teresa Valenzuela, 2013).

Por otra parte, y entendiendo a la familia como un subsistema dentro de una determinada comunidad, se considera relevante potenciar el entorno social a través del enfoque comunitario, el cual entiende a la persona como parte de una totalidad conectada e integrada de manera que se constituye como tal desde la vinculación y la interdependencia con otros. En este sentido, la comunidad existe cuando personas distintas pero interdependientes cooperan y mantienen relaciones de camaradería, amor o amistad, afirmando en ese proceso la dignidad, el valor propio y el bienestar mutuo, construyéndose como persona desde la reciprocidad (Sánchez, 2007).

En este sentido, como plantea Sánchez (2007), para efectos del enfoque propuesto para desarrollar una estrategia de prevención comunitaria en barrios, entenderemos la comunidad como:

“(...) un sistema o grupo social de raíz local, diferenciable en el seno de la sociedad de que es parte en base a características e intereses compartidos por sus miembros y subsistemas que incluyen: localidad geográfica (vecindad), interdependencia e interacción psicosocial estable y sentido de pertenencia a la comunidad e identificación con sus símbolos e instituciones”

(Consejería de Sanidad y Consumo Región de Murcia, España, 2010)

A continuación, se desarrolla la anterior definición en base a los componentes de la comunidad:

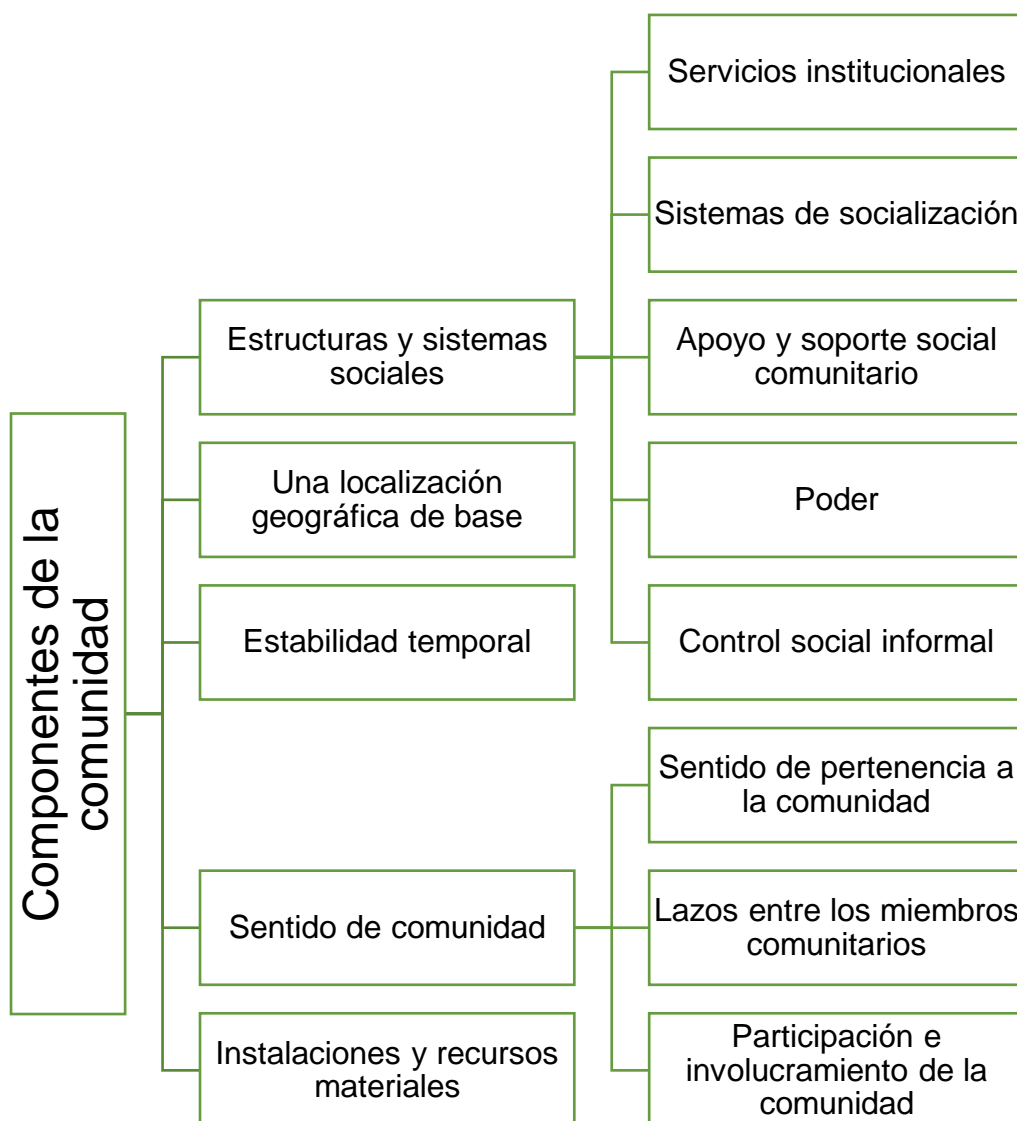


Ilustración 7: Componentes de la comunidad según Sánchez (2007)

Lo anterior sugiere la necesidad de considerar en las intervenciones preventivas la heterogeneidad y complejidad de las relaciones comunitarias, por cuanto esta influye directamente en las formas en que la comunidad toma decisiones y logra fortalecer su disposición a la acción colectiva.

Dentro de lo que se entiende por acción colectiva, es decir, el involucramiento de todos los agentes comunitarios también adquiere relevancia el papel que toman las instituciones a nivel local, de manera intersectorial, que trabajan a través de diferentes programas y proyectos sociales. Lo intersectorial se entiende como “intervención coordinada de instituciones representativas de más de un sector social, en acciones destinadas, total o parcialmente, a tratar los problemas vinculados con la

salud, el bienestar y la calidad de vida”. (Organización Panamericana de la Salud, 2017)

Desde una mirada tradicional de la intersectorialidad, la identificación de otros servicios en el territorio toma relevancia específica para el aumento de la eficiencia propia de los programas. En el caso de los abordajes preventivos, por ejemplo, los procesos de derivación a servicios especializados según la complejidad de los problemas que enfrentan los usuarios constituyen el foco central de esta forma de funcionar intersectorialmente. Este funcionamiento delimita ámbitos de competencia y define el trabajo intersectorial como la optimización de los puentes entre los distintos programas o servicios, aunque actualmente se apela a la integralidad, es decir, que se trabaje de manera conjunta en todo sentido, reconociendo la multicausalidad, reflexividad, historicidad o territorialidad que intentan abordar las políticas sociales.

Un modelo de abordaje comunitario para la prevención busca construir un espacio de vinculación, encuentro y empoderamiento para los grupos sociales en donde sean ellos también los responsables de marcar el rumbo a seguir, ya sea motorizados por su propia iniciativa o bien sumándose al trabajo impulsado inicialmente a partir de un grupo de actores sociales externos. (SENDA , 2014)

De acuerdo con lo anterior, una comunidad fortalecida para prevenir las conductas de riesgo es aquella capaz de movilizarse para el desarrollo de estrategias preventivas (en forma autónoma o con el apoyo de la red institucional), de acuerdo con sus características particulares y que vayan en la línea de mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes. Este tipo de enfoque apuesta por lograr una mayor proximidad con el mundo de la vida de los niños, niñas y adolescentes, aumentando la sustentabilidad de los cambios impulsados, al considerar el anclaje sociocomunitario que estos viven, y constituyéndose entonces en un espacio prioritario para el trabajo en la línea de la prevención universal y sobre todo selectiva. Esto pone énfasis en el diálogo con distintos actores de la comunidad que componen la red próxima de los adolescentes y destaca el recurso que esto tiene en términos de intervención. (Martínez, 2006)

4. Eje N°3: Adolescencia y Participación Social

La UNICEF en su guía “Adolescencia y participación” afirma que la participación es un concepto complejo y sujeto a muchas interpretaciones, en especial cuando lo que queremos es perfilar las implicaciones del derecho que la Convención sobre los Derechos del Niño (en adelante, CDN) reconoce a niños y adolescentes: que sus opiniones se escuchen y se respeten en todo aquello que afecta sus vidas. A la luz de este principio, las prácticas tradicionales, los mitos y las estructuras autoritarias vigentes en la sociedad revisten el término de mayor ambigüedad y lo sitúan más cerca de un desafío que de una realidad documentada. Como derecho, la participación abre la puerta de la ciudadanía a aquellas personas que, por motivos de edad, todavía no pueden ejercerla a través del voto. Se trata del medio para construir la democracia y medir su fortaleza porque se refiere al proceso de compartir decisiones que afectan la vida del individuo y de la comunidad en la que vive (Hart, 1997). Es entonces crucial, no sólo para el desarrollo del adolescente sino para el desarrollo humano como un todo, entendiéndolo como el proceso de expansión de las libertades reales que la gente disfruta. Implica la necesidad de ser más democrático en lo básico, en lo esencial de la sociedad, contemplándola en su amplitud y diversidad (UNICEF, 2006).

A lo largo de la última década, a fuerza de traspies y de algunos aciertos, el mundo ha avanzado escudriñando las características de la participación infantil y adolescente. La intervención de niños, niñas y adolescentes en la Sesión Especial de las Naciones Unidas dedicada a la Infancia, del 2002, habría sido impensable en la Cumbre Mundial de 1990; por ello se ha convertido en un hito histórico. No obstante, la trascendencia de la participación o, mejor dicho, la garantía para su sostenimiento va más allá de los grandes eventos —por relevantes que éstos sean— y debe engarzarse con la dimensión cotidiana para que el efecto sea real y el adolescente sienta que está gozando plenamente de su derecho.

El interés creciente que ha suscitado esa nueva atención a niños y adolescentes, como socios y no como simples destinatarios de políticas públicas o proyectos que procuran su bienestar, implica una cavilación más profunda y osada de lo que frecuentemente se prevé. Tenti Fanfani (2000) critica la profusión del discurso participacionista porque “se contradice con

la realidad de las instituciones y las prácticas sociales, por lo general poco participativas y democráticas, en especial en el contexto sociocultural latinoamericano, cuyas tradiciones son más bien próximas del autoritarismo, el elitismo, la monopolización del poder y los recursos sociales estratégicos, etcétera. En síntesis, mucha participación en el lenguaje, poca participación en las cosas de la realidad. Por eso conviene tomar al lenguaje y las cosas de la participación como objetos de reflexión y no de celebración” (Soraya Altamirano, 2007).

El autor Peter Crowley (1998), concibe la participación como un derecho civil y político, definiendo la participación infantil como: un principio director clave, un derecho facilitado, es decir, su cumplimiento contribuye a asegurar el cumplimiento de todos los demás derechos. No es solamente un medio para lograr un fin, ni tampoco simplemente un proceso: es un derecho civil y político básico para todos los niños, niñas y adolescentes, y por lo tanto, es un fin en sí mismo.

Crowley, en el marco de lo anteriormente señalado, hace una categorización de los ámbitos de participación de los niños, niñas y adolescentes, donde considera a la familia, la escuela y la comunidad.

- a) **Familia:** es la primera instancia de socialización para el desarrollo de la participación infantil, su papel radica en la forma de potenciar en la infancia y adolescencia las capacidades de acciones participativas dentro de la responsabilidad social.
- b) **La escuela:** es el segundo espacio fundamental para potenciar la participación en adolescentes. Sin embargo, a pesar de este hecho algunas prácticas educativas tradicionales se han opuesto a que en la escuela adopten y desarrollen experiencias de participación real.
- c) **Nivel local o municipal:** es el tercer campo para la participación infantil. El municipio es el espacio de participación ciudadana, incluyendo a la infancia, más importante en el proceso de consolidación de una democracia. El ámbito local es la esfera donde las personas desarrollan gran parte de su vida social y afectiva, y donde ésta se articula con la de los demás. En este sentido, la solución al problema de la falta de participación exige más acciones efectivas en los contextos locales (Jorge Valencia, 2005).

Complementando lo anterior, Valencia y Tejada (2005) proponen tipos de participación infantil-adolescente, las cuales se categorizan en:

- a) **Participación familiar:** se encuentra referida a la participación de niños, niñas y adolescentes a través de sus opiniones, las que son tomadas en cuenta en la búsqueda de bienestar y la realización del proyecto familiar. Estas se convierten a la práctica con acciones como, por ejemplo: acuerdos sobre normas de crianza, interacciones, opiniones y decisiones sobre el bienestar común de la familia.
- b) **Participación recreativa:** se traduce a la participación de los niños, niñas y adolescentes a través de actividades de carácter lúdico-recreativo. Estos pueden darse con la creación de clubes deportivos, grupos culturales, de música, entre otros-
- c) **Participación social o comunitaria:** dice relación con que niños, niñas y adolescentes participen y contribuyan a la mejora de las condiciones sociales en las que viven, a través de diversas formas de acciones organizadas de ayuda mutua, ya sea en la escuela como en su comunidad.
- d) **Participación ciudadana:** apunta en la participación de niños, niñas y adolescentes en los asuntos públicos en los que ejercen sus derechos a través de la organización y representación como lo son, por ejemplo: centros de estudiantes, propuestas y foros públicos, manifestaciones a favor de la infancia, entre otros.
- e) **Participación política:** se entiende como el conjunto de acciones que realizan los niños, niñas y adolescentes, de forma organizada para conseguir metas políticas. Un ejemplo de esto lo constituyen organizaciones y movimientos dirigidos por jóvenes, acciones de incidencia política y propuestas en foros de alcance local y nacional.

4.1 Formas auténticas y no auténticas de participación

La UNICEF afirma que es necesario distinguir entre la participación que se realiza en condiciones democráticas y no discriminatorias, que incorpora a los adolescentes como verdaderos participantes, y aquellas otras formas que pueden ser clasificadas como no auténticas o ilegítimas. Para ello, un modelo clásico útil es el de Hart (1992), quien a partir de la imagen de una escalera tipifica el nivel de participación de adolescentes en

eventos y proyectos, y representa diferentes formas de interacción entre adolescentes y adultos. Como primeros peldaños, se ubican situaciones de participación no auténtica o ilegítima, y en los más elevados, los proyectos iniciados por los adolescentes con decisiones compartidas con los adultos. En realidad, esta propuesta ha servido más para que los promotores evalúen su actitud hacia los adolescentes y las formas como promueven su participación que para medir la manera en que éstos participan. No obstante, vale la pena traer a colación las tres categorías consideradas de no participación, porque son las que han predominado en la historia de la participación infantil y adolescente en América Latina.

- El nivel más bajo es el de **manipulación y/o engaño**, que hace referencia a las situaciones en las cuales los adultos usan la voz de los adolescentes para comunicar sus mensajes, a modo de portavoces, empleando un lenguaje que no les es propio. El engaño se da cuando, para no restar impacto a algún proyecto, los adultos niegan haber intervenido en su desarrollo y lo presentan como obra de los adolescentes.
- La **participación decorativa** alude a la presencia de adolescentes en eventos o actividades sin que hayan tenido involucramiento alguno en la organización ni hayan sido debidamente informados. Difiere de la manipulación en que los adultos, en este caso, no pretenden que los adolescentes presidan el evento. Están simplemente ahí para una actuación, lo que no se debe confundir con su participación.
- La llamada **participación simbólica** describe aquellos casos en los cuales aparentemente se les da a los adolescentes la oportunidad de expresarse, pero en realidad tienen poca o ninguna posibilidad de elegir el tema o la forma de comunicarlo, ni de formular sus propias opiniones. Hart menciona que ésta es una de las formas más extendidas de involucrar a niños y adolescentes, y advierte sobre el peligro de que éstos interpreten que la democracia en realidad es un simulacro.

Estos tres tipos de participación no genuina se refieren a la movilización que hacen los adultos con niños y adolescentes para sus fines,

sin consultarlos, informarlos ni, mucho menos, tenerlos en cuenta a la hora de tomar decisiones. También hay que cuestionar su valor cuando se trata de eventos aislados o iniciativas sin continuidad.

Son muchos los proyectos iniciados y controlados por adultos que, enarbolando la bandera de la participación, sirven más para alimentar el prestigio de los organizadores que para otorgar poder a los adolescentes. Algunos aspectos de los procedimientos que se siguen hablan por sí mismos: selección en lugar de elección (por considerar a los adolescentes incapaces de nombrar a sus propios representantes), control de sus discursos o, simplemente, apuesta a la imagen.

Los otros cinco peldaños de la escalera son:

- **Asignados pero informados:** Los adultos deciden el proyecto y los adolescentes desempeñan funciones como voluntarios; están informados y sus puntos de vista son respetados por los adultos.
- **Consultados e informados:** El proyecto es diseñado y dirigido por los adultos y se consulta a los adolescentes. Éstos tienen pleno conocimiento del proceso y sus opiniones son tomadas en serio.
- **Proyectos iniciados por los adultos, decisiones compartidas con los adolescentes:** La idea inicial parte de los adultos, pero se involucra a los adolescentes en cada etapa de la planificación e implementación. Sus puntos de vista son tenidos en cuenta y participan en la toma de decisiones.
- **Proyectos iniciados y dirigidos por los adolescentes con apoyo de adultos:** La iniciativa es suya y deciden cómo llevarla a cabo. Los adultos están a su disposición para darles apoyo sin asumir protagonismo.
- **Proyectos iniciados por los adolescentes, decisiones compartidas con los adultos:** Los adolescentes son dueños de las ideas, diseñan el proyecto e invitan a los adultos para tomar decisiones conjuntamente.

Estas modalidades simbolizan una participación auténtica porque contemplan elementos clave tales como la elección, la información, la

consulta y el ser parte del proceso de toma de decisiones. El orden gradual de la escalera no implica que los adolescentes tengan que moverse siempre en los peldaños más altos. El principio que rige es la elección, es decir, que los programas o proyectos deben ser diseñados de tal manera que maximicen la oportunidad de que cada adolescente escoja su forma de participación en el nivel más alto de sus capacidades (Krauskopf, 1998).

Iniciado por los niños, decisiones compartidas con los adultos								Grados de participación
Iniciados y dirigidos por los niños con apoyo de adultos								
Iniciados por los adultos, decisiones compartidas con los niños								
Consultados e informados								
Asignados, pero informados								
Participación simbólica								No participación
Decoración								
Manipulación								

Tabla 8: Guía de participación. Fuente: UNICEF.

4.2 Las relaciones intergeneracionales como contexto de la participación adolescente

La exigibilidad de los derechos lleva a un nuevo concepto de participación y replantea las formas de interacción que caracterizaban discriminatoriamente a las relaciones intergeneracionales. Los cambios sociales han sustituido las bases del llamado conflicto generacional que se expresaba en la lucha de los jóvenes por el poder adulto, mucho de lo que se ha dado en llamar la desafección política juvenil es el abandono de esa lucha. El reconocimiento de la incertidumbre actual, de la rápida obsolescencia de los instrumentos de avance cognitivo y social, favorece una crisis de los adultos. El adulto se siente responsable de ser una imagen clara para el joven; teme no mantener la autoridad ni el respeto si comparte las dudas y confusiones por las que atraviesa. Pero los jóvenes

deslegitiman una intervención adulta que no esté basada en una comunicación clara y sincera que permita la apertura. Este cambio va a influir en nuevas relaciones entre los jóvenes y los adultos.

Así como el enfoque de género dejó al descubierto el sexismo, un enfoque moderno de juventud deja al descubierto los problemas específicos que se presentan actualmente en las relaciones intergeneracionales y que dificultan el desarrollo y la participación. Destacamos las siguientes categorías: el adultocentrismo, el adultismo y los bloqueos generacionales (Krauskopf, 1998).

En las políticas y programas de juventud, la aplicación de los paradigmas de actor estratégico del desarrollo y ciudadanía, llevan a considerar como ejes estratégicos su visibilización positiva y la participación protagónica, cosa que el adultocentrismo dificulta, constituyen formas de inclusión social diferentes y complementarias que, en ocasiones, se han tendido a confundir. Para el fomento y la apertura de espacios apropiados a la participación juvenil es conveniente profundizar en el análisis de sus características y hacer algunas precisiones.

Ha quedado en evidencia la dificultad social para visibilizar positivamente a los y las adolescentes en una cultura de adultos. La juventud ha sido invisibilizada en sus capacidades por los enfoques propios de los paradigmas de adolescencia = período de preparación y juventud problema. El énfasis en el enfoque de la juventud como período preparatorio se manifiesta, por ejemplo, cuando el sistema educativo habla de “educandos”, y no se visibiliza integralmente a los adolescentes como personas. En el paradigma que corresponde a la juventud como problema, los adolescentes son visibilizados de forma estigmatizada y descalificatoria. Se generaliza el hecho de ser joven como problema social, lo que despierta reacciones de temor y rechazo.

Ambas posiciones contribuyen actualmente a los bloqueos generacionales. Para instalar políticas y programas de juventud es necesario romper con la invisibilización y sus peligrosas consecuencias. Si no se cultiva una visibilización positiva, los y las jóvenes pueden desarrollar una visibilización aterrizante. La visibilidad aterrizante es una forma de empoderamiento, mecanismo de autoafirmación, de negación de la devaluación, de apropiación de las gratificaciones al alcance adolescente.

Ante la carencia de visibilidad por la inclusión, se detona la visibilidad juvenil desde la exclusión social, esta visibilidad incluye las interacciones violentas, las apariencias desafiantes, la defensa de la territorialidad del cuerpo (por ejemplo, los tatuajes) y de los espacios que se apropian (Krauskopf, 1998).

Los adolescentes que se sienten privados de reconocimiento positivo, al no ser escuchados, al sentirse desvalorizados, construyen el poder y la identidad al ver el rostro del temor en los demás. La perspectiva estigmatizada de la adolescencia como problema social tiene un efecto *boomerang* y lleva a priorizar el control sobre la perturbación social que causan los jóvenes sin fomentar su desarrollo, resolver las situaciones ni reconocer su valor como sujetos de derechos y capital humano.

4.3 Nuevas orientaciones y formas de organización juvenil

La participación juvenil no sólo requiere ser entendida desde su relación de empoderamiento respecto del sector adulto, sino que deben reconocerse las formas propias de empoderamiento que construyen y las transformaciones que se han dado en la expresión de los contenidos de la participación juvenil. Serna (1998) efectúa un importante estudio que retoma la sistematización de Offe (1992) para destacar los viejos y nuevos paradigmas en que se basan las identidades, orientaciones y modos de actuar juveniles, especificando que se trata de un énfasis en la relevancia de ciertas características, pero que no son necesariamente excluyentes para ambos paradigmas, los cuales se mantienen vigentes. Con base en sus aportes proponemos el esquema que se presenta en el cuadro a continuación (Guzman, 2007).

Cambios es las dimensiones de la participación juvenil

Dimensiones	Viejo paradigma	Nuevo paradigma
Identidades colectivas	Basadas en parámetros socioeconómicos y político-ideológicos.	Basadas en parámetros éticos existenciales.
Orientación		
<i>Cambio social</i>	La modificación de la estructura cambia al individuo.	El cambio personal se orienta a modificar las condiciones de vida colectiva.
<i>Espacialidad</i>	Epicentro local, trincheras globales.	Epicentro global, trincheras locales.
<i>Temporalidad de las acciones</i>	Se busca efectividad de largo plazo; metas en soluciones futuras.	Se busca efectividad a corto y mediano plazo; metas palpables.
Organización		
<i>Estructura</i>	Piramidal institucionalizada.	Horizontal, redes vinculantes y flexibles.
<i>Rol</i>	Centralizador representativo.	Facilitador, mediador con respeto a la diversidad.
<i>Acción</i>	Colectiva, masificada hegemónica, burocrática.	Coordinaciones transitorias, reivindicación de la participación individual débilmente institucionalizada.

Ilustración 9: Tabla "cambios en las dimensiones de la participación juvenil". Fuente: Dina Krauskopf, 1998.

M. Loreto Martínez G. en su artículo “Mirando al Futuro: Desafíos y Oportunidades Para el Desarrollo de los Adolescentes en Chile” (2007) propone acápite para el estudio y propuestas para la acción respecto a los y las adolescentes del país:

- Énfasis en las competencias:

La noción de adolescencia de Stanley Hall como un período necesariamente conflictivo llevó a prestar poca atención a las competencias, los recursos, y las actividades prosociales de los adolescentes. Alternativamente, los modelos que se enfocan al desarrollo positivo (enfatan habilidades, competencias, recursos) de los jóvenes debieran ser el objetivo de los esfuerzos comunitarios (Bogenschneider, 1998; Villarruel, Perkins, Borden & Keith 2003). Los adolescentes que crecen en comunidades que promueven los aspectos positivos de su desarrollo tienen una mejor comprensión de sus valores, son buenos aprendices de por vida, participan activamente en sus comunidades, y con mayor frecuencia, también promueven el bienestar de otros jóvenes (McLaughlin, 2000).

Las características, tanto individuales como ambientales, que facilitan la transición positiva a la adultez, constituyen las piedras fundantes del desarrollo positivo y han sido denominados recursos evolutivos (Benson et al., 1998), habilidades para la vida (Botvin et al., 2000) y factores protectores (Resnick, 2000). Los recursos evolutivos pueden ser dimensiones externas de los ambientes de vida (relaciones positivas con su familia, apego a la escuela, amistades duraderas), o dimensiones internas que reflejan valores, actitudes, y habilidades personales del/la adolescente. Estos recursos se relacionan negativamente con comportamientos de riesgo. Mientras más recursos (competencias, habilidades) posea un/a adolescente, es menos probable que se involucre en comportamientos de riesgo, y más probable que se involucre en comportamientos positivos o saludables (Benson et al., 1998; Jessor et al., 1998; Leffert et al., 1998; Scales et al., 2000).

El desarrollo de programas para jóvenes debe incorporar la creación de recursos, fortaleciendo las condiciones favorables existentes en los ambientes naturales (Bogenschneider, 1998). Por ejemplo, a nivel de colegios se puede promover la participación comunitaria a través del

involucramiento de los jóvenes en programas de servicio voluntario (Reinders & Youniss, 2006). Estos programas pueden adoptar metodologías participativas que posibilite a los adolescentes tomar roles activos en el diseño y evaluación de estos.

Los profesionales, investigadores y diseñadores de políticas públicas pueden colaborar con los jóvenes en la planificación de programas y en la movilización comunitaria para crear ambientes en que los jóvenes establezcan relaciones positivas con adultos, y desarrollen competencias y habilidades (Eccles & Gootman, 2001). Al mismo tiempo, deben investigar la medida en que estos programas son efectivos y constituyen buenos contextos para el desarrollo adolescente, vinculando sus características y recursos con medidas de resultado en los participantes (Larson, 2000). Para avanzar en este objetivo se requiere generar indicadores que documenten resultados positivos en el desarrollo, tales como habilidades sociales y cognitivas, autoconcepto, participación en actividades significativas, pertenencia a grupos positivos con pares, estrategias positivas de afrontamiento y estilos de vida saludables (Jessor et al, 1998; Lerner & Galambos, 1998).

- Adolescentes como Agentes de su Desarrollo:

El desafío para los programas es comprometer a los jóvenes en procesos que promuevan su propio desarrollo (liderazgo, iniciativa, emprendimiento), y capacitarlos para tomar las decisiones que les permitan lograr este objetivo. En otras palabras, tanto las políticas como los programas de juventud debieran capitalizar en la capacidad de agencia y en la iniciativa de los jóvenes, de manera de comprometerlos a forjar su propio desarrollo (Pittman, 2000). La tarea pendiente es, sin embargo, generar los espacios y procesos, a nivel local y nacional, para incluir la voz y fortalecer el liderazgo juvenil. La juventud de sectores históricamente marginalizados puede requerir atención especial (a través de programas y políticas) para incluirse en forma creativa y competente, de manera que se conviertan en actores de su desarrollo personal y de sus comunidades.

- Enfoque comunitario del Desarrollo Adolescente:

Un enfoque comunitario promueve el compromiso de los jóvenes con su propio desarrollo (Larson, 2000) y el de sus comunidades dándoles múltiples oportunidades de aprender roles y competencias, y de establecer

conexiones positivas con otros, y con la comunidad (Villarruel et al., 2003; Zeldin, Camino & Calvert, 2003). Actualmente, los entornos de muchas comunidades o barrios urbanos, no solamente aquellos que concentran mayor pobreza o violencia, necesitan rediseñarse para dar oportunidades a jóvenes de involucrarse en comportamientos positivos, y prevenir conductas de riesgo.

La pregunta que responder es ¿qué características de las comunidades crean ambientes saludables para la promoción del desarrollo y la salud de los adolescentes? A nivel local, es importante identificar y/o fortalecer los sistemas de apoyo social, la estructura de oportunidades, y el rol de las instituciones (oficinas de juventud, centros juveniles) comunitarias para ampliar la inclusión de los jóvenes como agentes activos de sus comunidades. Lo anterior requiere crear modelos de colaboración a diferentes niveles entre organizaciones formales e informales que desarrollan políticas y programas para los jóvenes.

CAPÍTULO III: Diagnóstico Social

1. Características generales de la comunidad. Modulo Social Operativo (MSO).

La localidad de San Pedro se encuentra ubicada en la unidad vecinal número 9 San Pedro de la comuna de Quillota, delimitándose al Norte con el Territorio número 8 y 10, El Sendero y La Palma respectivamente; al sur con la comuna de Limache, al este con la comuna de Hijuelas y al oeste con la ribera del Rio Aconcagua y la comuna de Concón.

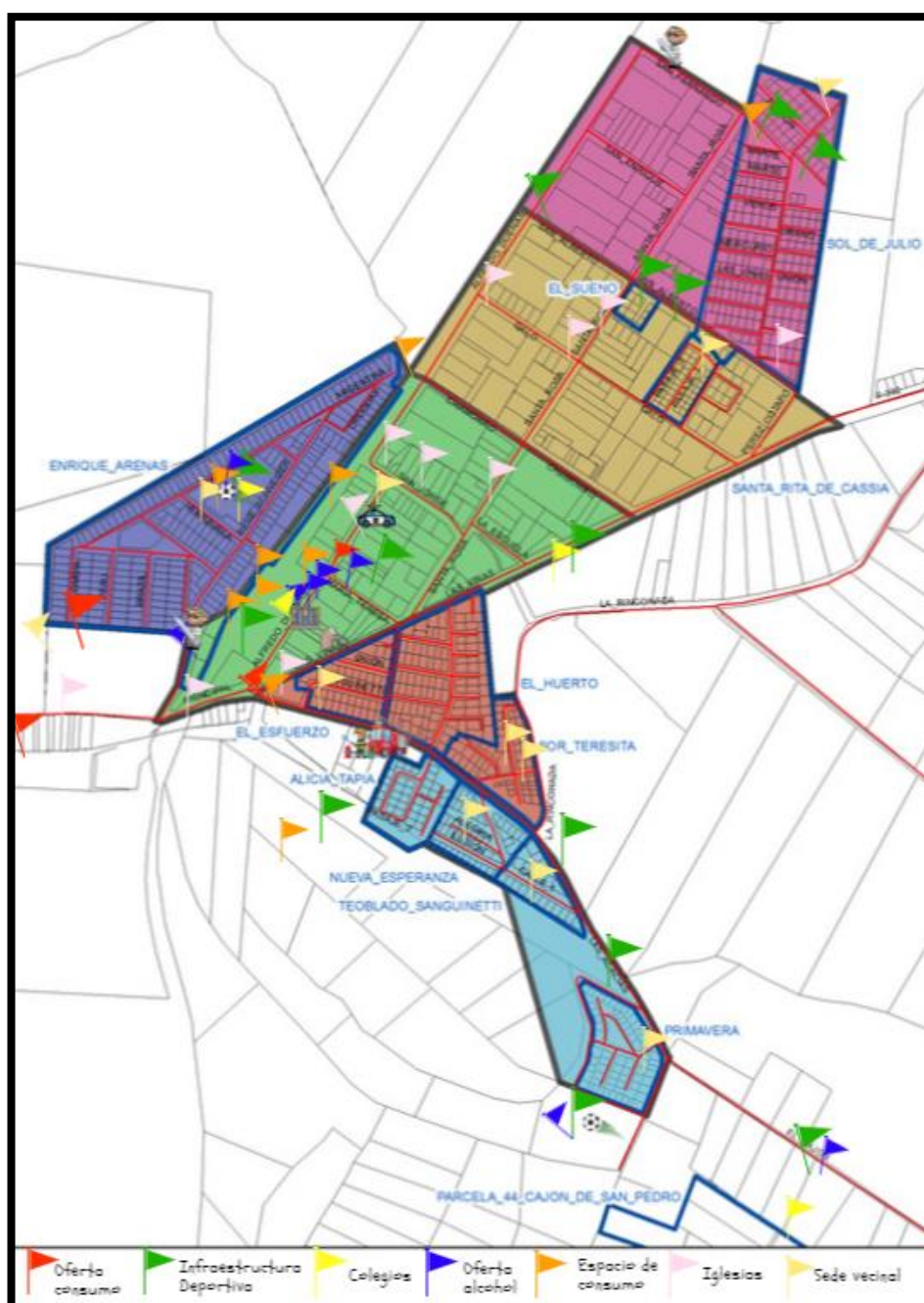


Ilustración 10: Mapa territorial de San Pedro con identificación de espacios protectores y de riesgo para la adolescencia.

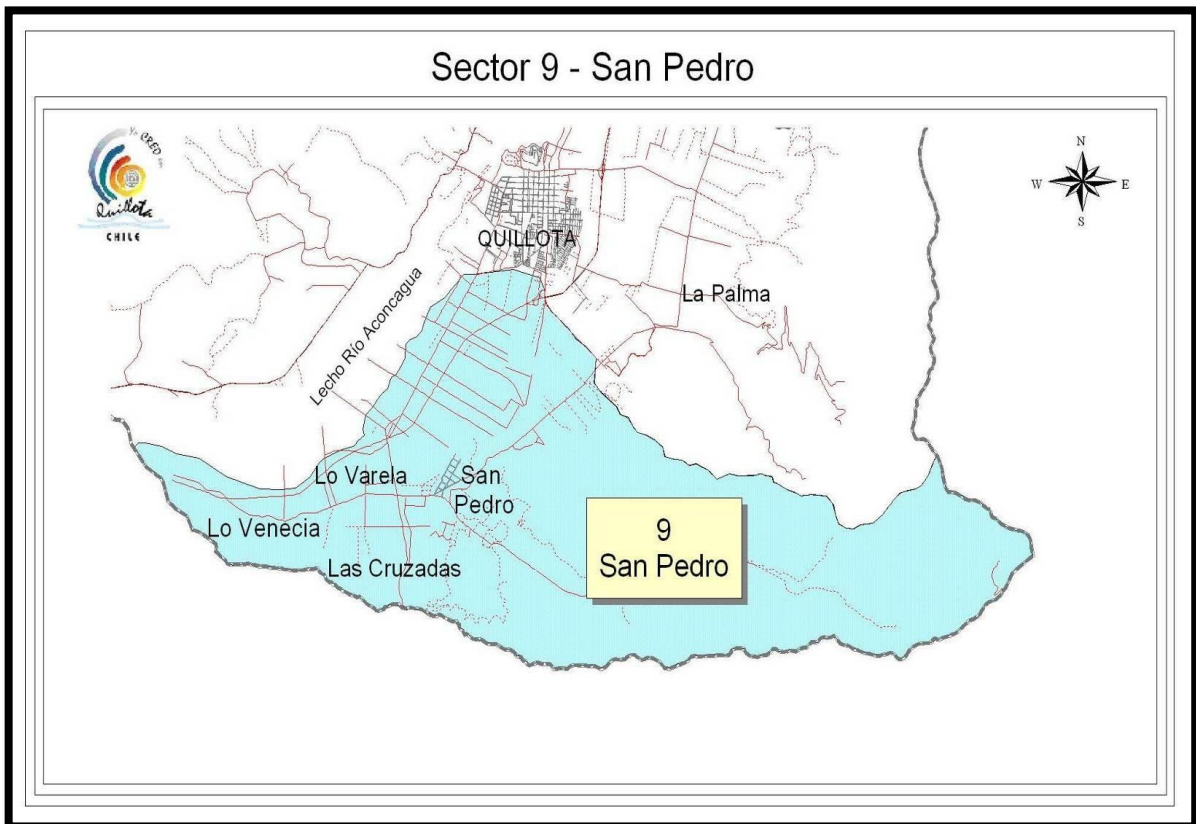


Ilustración 11: Mapa sector 9. Quillota.



Ilustración 12: San Pedro y sus sectores principales.

En esta instancia se analizarán las siguientes variables para el estudio comunitario basadas en las expuestas por Patricio García Letelier en su texto “Servicio Social y Desarrollo Local” (García, 1989).

1.1 Asentamiento territorial: Análisis territorial sobre el cual se monta la localización territorial y aspecto funcional de la comunidad. El primer subtema mencionado ha sido expuesto de manera previa, dejando ver el contexto local de la unidad vecinal y también de forma específica, el de la comunidad seleccionada para la realización del módulo. El segundo subtema dice relación con autoridades y sus respectivas jurisdicciones. La comuna de Quillota, representada por su alcalde Dr. Luis Mella Gajardo, se divide administrativamente en 14 unidades vecinales, siendo la Unidad Vecinal “San Pedro” la N°9.

1.2 Estructura: Da cuenta de aquellos aspectos estables o permanentes que dan forma a un ordenamiento en la comunidad.

- **Estructura material**

Equipamiento:

Equipamiento comunitario	Delegación municipal, Casa de Acogida San Pedro, Retén las Cruzadas, 4ta Compañía de Bomberos, Residencia para el Adulto Mayor.
Salubridad	Centro de Salud Familiar San Pedro, SAPU San Pedro.
Educación	Jardín infantil Media Luna, Jardín infantil Putupur, Escuela de Lenguaje Ayekantun, Escuela el Cajón de San Pedro, Colegio Italiano, Escuela Hogar Campo los Espinos, Escuela Abel Guerrero.
Producción y Trabajo	Producción agrícola, Locales comerciales, Ferreterías, Almacenes varios.
Recreación y Deporte	Cancha Club 20 de septiembre, Talleres Deportivos de los distintos colegios.

Vías de Comunicación	Acceso peatonal y vehicular por calle principal desde ruta 60 ch camino Limache, acceso vehicular por sector San Isidro.
Transporte	Locomoción colectiva en terminal de colectivos San Pedro, recorrido número 6 San Pedro de micro Carolina del Valle y Unicornio LTDA.

Infraestructura de servicios básicos:

Sistema de alumbrado domiciliario y público	Alumbrado público a través de postes de luz y domiciliario a través de energía eléctrica Chilquinta.
Sistema de eliminación de excretas y aguas servidas	Cuenta con alcantarillado y/o pozo séptico.
Sistema de abastecimiento de agua de consumo humano, uso doméstico y animal	Sistema de agua potable ESVAL por cañería y/o distribución municipal.
Tipos de combustible de uso doméstico	Servicio de gas por cilindro.
Sistema de comunicación	Red de telefonía e internet.

- Estructura sociodemográfica:

Número Total de Población	7.230 personas app.
Edad	Fluctúa desde infantil, juvenil, adulto y adulto mayor.

Nivel de escolaridad	Fluctúa entre Educación General Básica, Educación Media y Educación Superior.
Categoría ocupacional	Empleo y autoempleo en servicios terciarios, trabajadores dependientes en nivel primario de producción agrícola, mujeres jefas de hogar, trabajadores por obra o faena.
Nivel de ingreso económico	Salario mínimo como base general de ingreso (\$210.000 app.)

1.3 Aspectos psicosociales:

La mentalidad colectiva dice relación con una estigmatización negativa de la comunidad y sus pobladores. En este caso se hace presente una inminente presencia de casos problemáticos de consumo de alcohol y otras drogas, las cuales han ido incrementando la delincuencia y violencia dentro de la comunidad. Dicha situación ha sido determinante para el cambio ocurrido en las relaciones comunitarias, las cuales se han visto deterioradas de manera significativa durante los últimos años.

Otro aspecto importante es la problemática existente con la población infanto-juvenil, quienes han recibido el impacto social que surge desde la población adulta. Hoy en día, los niños, niñas y adolescentes se han visto enmarcados en un lugar en el cual el acceso a las drogas y consumo de estas por parte de los adultos encargados de su cuidado es una realidad cotidiana, situación que ha acelerado el deterioro del margen social de la comunidad.

Aun así, es posible evidenciar un segmento de la población que escapa de la estigmatización social y que está dispuesta a generar un cambio para los y las jóvenes de hoy, demostrando así que la población sanpedrina, aún desde la mirada negativa que se le ha impuesto, ha logrado levantarse y crear un proyecto comunitario de rehabilitación de su comunidad, que beneficia tanto a quienes hoy viven en este sector, como lo hará por quienes mañana lo hagan.

1.4 Cronología local

1740	Hacienda adquirida por Jesuitas.
1776	La hacienda es adquirida por Don José Joaquín Sánchez Dueñas.
1825	Es heredada por Francisco Javier Dueñas.
1856	Es dividida en 12 hijuelas, en una de ellas se asienta una pequeña población que inicia lo que se denomina como San Pedro actualmente.
1872	Construcción de un galpón a un costado de la línea férrea, a modo de estación.
1888	Construcción del edificio actual de la estación.
1917	Inauguración del ramal camino a Quintero, cuya punta de rieles se encontraba en la denominada estación Cousiño.
1947	Definición del límite urbano de San Pedro.
1990 en adelante	Asentamiento urbano sobrepasa el límite determinado.
2004 en adelante	Crecimientos residenciales en sitios intersticiales al interior del límite urbano vigente.
2006	Inauguración de la Delegación Municipal de San Pedro.
2007	Incendio estructural en las inmediaciones de la Estación local.

2. Diagnóstico Profesional:

2.1 Características generales en base a ejes conceptuales en que se enmarca la intervención

Adolescencia y Ruralidad

En Chile coexisten territorios urbanos y rurales, los cuales han sido definidos según sus características demográficas y económicas de manera tradicional. El Instituto Nacional de Estadística, INE, mantiene una definición rigurosa con respecto a lo urbano, pues se considera como tal a todo conjunto de viviendas concentradas, con más de 2.000 habitantes, o entre 1.001 y 2.000 habitantes cuando el 50% o más de la población económicamente activa esté dedicada a actividades secundarias o terciarias. Por ende, lo contrario a la definición anteriormente expuesta se considera como sector o territorio rural. (Programa Dinámicas Territoriales Rurales)

Intentando llegar un poco más allá de la definición otorgada por el INE, el estudio “Comunas Rurales de Chile” en base a aspectos sociodemográficos, económicos y de acceso a servicios básicos caracteriza a comunas rurales desde la región de Coquimbo hasta la región de Los Lagos, estableciendo tipologías de ruralidad, la cual varía de acuerdo con el grado de las variables ya mencionadas.

Siguiendo a Fawaz es correcto mencionar que la ruralidad, como fue definida tradicionalmente, no corresponde a la que se observa hoy. (Fawaz M. , 2005) Dando paso al concepto de Nueva Ruralidad la cual posee las siguientes variables que son posibles de analizar desde el contexto de la comunidad de San Pedro.

- *Su estrecha y creciente vinculación con los sectores urbanos:* San Pedro está siempre vinculado a la comuna de Quillota, pues administrativamente la localidad está dentro de su jurisdicción. Además, se observa que por razones de trabajo y/o estudios medios o superiores, habitantes de San Pedro se trasladan a sectores urbanos para poder realizar estas actividades, ya sea en Quillota o en la comuna de Limache.

- *Disociación entre lo rural y lo agrícola:* existe flexibilidad con respecto a las actividades que se realizan en la localidad, pues se visualizan actividades del sector primario y terciario de la economía. Sin embargo, no deja de sentirse aquella identidad con respecto a lo agrícola en vecinos y vecinas del sector, dejando en claro que la población sanpedrina de acuerdo con sus avances sigue vinculada desde lo rural a lo campesino, desde un sentido de cultura local que gira en torno a lo agrícola, no puede dejar de mencionarse que el lema de la localidad es “San Pedro tierra fértil y generosa”, dejando entrever aquella identidad ligada aún a lo campesino.
- *Una disminución de la población ocupada en la agricultura, aumentando el empleo rural no agrícola y la pluriactividad:* además de la actividad económica ligada al sector primario, en San Pedro se observan actividades vinculadas al servicio y a la venta de diversos productos visualizando la existencia de ferreterías, negocios de víveres, botillerías, locales de comida rápida, entre otros. Además, existe un centro vacacional ligado al turismo ubicado en el sector El Cajón de San Pedro.
- *Una reacomodación de la institucionalidad ligada al desarrollo rural, en la que adquiere un rol destacado la institucionalidad regional y local:* así se destaca la necesidad que surge de establecer un espacio municipal permanente en el sector, creándose en el 2006 la Delegación Municipal de San Pedro, además de contar con el Centro de Salud Familiar y con Establecimientos Educativos de nivel pre-básica y básica, todas estas instituciones que trabajan en una red local para atender las necesidades del sector.

En base a lo anterior es preciso señalar la tesis “Jóvenes Rurales” donde las autoras Arancibia y Maldonado, conciben la ruralidad como conjunto interactuante de procesos que tienen que ver con cada uno de los elementos que constituyen el devenir rural: naturaleza, trabajo, cultura y lengua, pero sin agotarse en ninguno de ellos (Marianela Arancibia I. M., 2007), así se puede señalar que la localidad de San Pedro vive el cambio hacia una nueva ruralidad, generando un contexto socio-cultural distinto al de las comunas cercanas, cercano a lo agrícola y con una potente identidad local sanpedrina. Cabe destacar que el Asistente Social del CESFAM San Pedro, Álvaro Castillo, asocia aquel contexto con la predominancia de la

familia extensa y de las relaciones primarias, siendo un ambiente más cercano y de comunicación cara a cara.

- **Jóvenes rurales**

La localidad de San Pedro cuenta con una cantidad de 982⁴ habitantes en edad adolescente aproximadamente, siendo parte de aquella etapa de transición a la vida adulta dentro de un contexto rural. De acuerdo con Arancibia y Maldonado, quienes señalan que esta etapa en un ambiente rural es caracterizada muchas veces por el trabajo de actividad primaria, vida agrícola, pobreza y una cultura diferente a la urbana, concluyendo que quizás no se dé el ambiente para que la adolescencia se exprese como tal (Marianela Arancibia I. M., 2007), así se visualiza en San Pedro una adolescencia truncada que no posee definiciones claras con respecto al proceso de convertirse en adulto, dejando en evidencia que la etapa se desarrolla de forma imprecisa.

Es en base a lo anterior organismos internacionales como la CEPAL y la ONU señalan que existen dos posturas sobre la juventud rural: algunos afirman que la juventud no se vive en sociedades rurales porque se pasa de la infancia al trabajo directamente y otros que sostienen que la adolescencia existe en todos los entornos sociales, sea rural o urbano, teniendo una duración parecida entre ambos.

Sin embargo, de acuerdo con las entrevistas realizadas para el presente diagnóstico, es menester decir que sí existe una juventud rural en San Pedro, pero que esta etapa ha sido invisibilizada por parte de las familias y la comunidad, donde, por una parte, la primera por causas externas como el trabajo se desliga del apoyo hacia los y las adolescentes y la segunda enmarca sólo como responsables a los padres, dejando a los jóvenes fuera de su marco de acción.

De acuerdo con la recopilación de información y entrevistas realizadas es preciso caracterizar a la y el adolescente sanpedrino, el cual, según los profesionales, es un joven que se desarrolla dentro de una familia extensa y bajo relaciones primarias que vive una transición a la vida adulta invisibilizada tanto por la familia y también desde la comunidad, quienes otorgan a los y las adolescentes visiones sesgadas con respecto a sus proyecciones y/o comportamientos dentro de la localidad. Siguiendo a

⁴ Cifra estimada de acuerdo con la población inscrita en CESFAM San Pedro.

Macarena Olivares, Técnico en Trabajo Social de la Escuela-Hogar El Cajón, se puede indicar que existen matices con respecto a los y las adolescentes sanpedrinas, caracterizándose un grupo por sus acciones solidarias y participación en grupos juveniles y otro el cual se singulariza por vivenciar conductas de riesgo en torno al consumo de sustancias y realizar acciones desviadas dentro del espacio comunitario.

Dentro de las características comunes de los y las adolescentes puede mencionarse también el difícil encuentro con el mundo urbano, pues se concluye que vivir dentro de una subcultura diferente marca un quiebre en las relaciones con pares y con instituciones de educación media, debiendo enfrentar un choque cultural que se sobrepone a sus costumbres, donde se observan relaciones más lejanas, familias pequeñas y un entorno que se segrega de acuerdo con el ingreso económico.

Así también se visualizan jóvenes que carecen de un proyecto claro de vida sin ir más allá de lo que es San Pedro, observándose altas tasas de deserción escolar y poca proyección hacia la educación superior, lo anterior se conecta con conductas propias de la adultez que desplazan los intereses de una proyección de estudios, tales como ser madres en etapa de adolescencia, convivir en pareja y conseguir un trabajo en esta etapa. Esto está relacionado con la ruralidad que emerge en San Pedro, pues priman los roles tradicionales de género, dejando a la mujer en su posición de cuidadora del hogar y madre, mientras tanto, el hombre es el sustento del hogar, así estos roles, de acuerdo con el género, son aprendidos dentro de las familias y van traspasándose en las generaciones, lo que provoca una imprecisión al momento de definir un proyecto de vida que no involucre los roles aprendidos o que salga de la cultura local.

- **Jóvenes rurales y su aporte al desarrollo rural**

Con respecto a las y los adolescentes rurales y su desarrollo en el territorio, siguiendo a Sonia Zapata, puede indicarse que estos no cuentan con un espacio social definido dentro de su entorno social, llevando esto a la inseguridad e insatisfacción (Zapata, 2001). A lo anterior puede agregarse que, en San Pedro, a pesar de la existencia de distintos grupos juveniles, estos no son integrados por la comunidad, funcionando de forma segregada y lejana a las organizaciones sociales lideradas por adultos. Así queda en manifiesto la invisibilidad de la etapa adolescencia de forma

general, llevando a una exclusión y dejando pasar el potencial que poseen las personas de este grupo etario.

Aquella invisibilidad se hace más potente en el ámbito de la mujer y adolescente rural, considerando los roles tradicionales de género y que estos son parte de la cultura rural. En el ámbito del trabajo es ignorada, ya que éste está pensado para mantener un hogar, lo que, dentro de la actual concepción de roles, corresponde al hombre, siendo esta una actitud discriminatoria y que desvaloriza a la mujer. Según el Informe de Desarrollo Humano del PNUD, si las actividades de esta fueran consideradas transacciones de mercado ellas representan alrededor del 65% de la producción mundial” (IICA, 2000). Lo anteriormente expuesto no es lejano de la realidad de San Pedro, pues se visualiza que las adolescentes mantienen intrínseco el rol establecido de la mujer como madre y cuidadora del hogar, respaldado lo anterior con testimonios profesionales, donde ellas piensan en formar una familia desde esta edad, presentando formación de pareja y embarazo precoz.

La invisibilidad de la mujer se aprecia además en el ámbito de participación, pues los grupos juveniles dedicados a deportes extremos, circo, música, entre otros, se componen mayoritariamente por hombres, dejando entrever la poca participación femenina dentro de la comunidad.

Lo anterior da cuenta de la cultura patriarcal intrínseca en el contexto rural, pues es el hombre el que puede y debe salir, participar y aportar dentro del contexto en el cual se desenvuelva, mientras que la participación de la mujer se minimiza a estar en el hogar, aprendiendo los quehaceres de este y preparándose para su futuro en familia.

Adolescencia y Prevención Comunitaria

A partir de la experiencia de inserción en el territorio sanpedrino de las estudiantes tesistas, con base en la definición de Consejería de Sanidad y Consumo Región de Murcia, España, se observa un trabajo incipiente respecto a lo que es la prevención comunitaria como tal, entendida como un camino previo al empoderamiento de los y las pobladoras en relación con las situaciones de riesgo que les afectan.

La prevención constituye un ejercicio que requiere el compromiso de todas las partes de la comunidad, haciendo énfasis en la dirección y rol que cumplen agentes sociales claves dentro de los contextos en los cuales se espera se realice la prevención.

En la realidad territorial de San Pedro es posible observar la existencia de diversos espacios de convergencia ante las problemáticas sociales, los cuales a pesar de ser reconocidos masivamente por la población no han sido capaces de abordar de manera preventiva aquellas que plantean en cotidianidad, teniendo reacciones poco certeras ante las necesidades presentadas y una respuesta paliativa enfocada a la solución del daño ya existente. Este conglomerado de agentes sociales es identificado a través de la agrupación de juntas de vecinos, Consejo Consultivo de Salud CESFAM San Pedro, CESFAM como tal y Delegación municipal primordialmente, entre los cuales se trabaja de manera conjunta en diferentes contextos aportando así un enfoque múltiple que aborde todas las perspectivas posibles.

- Niveles de prevención comunitaria

Según Gordon (1987) cuando se habla de prevención, se categoriza en relación al riesgo al que se halla expuesta cada persona o grupo poblacional y, por lo menos en la realidad chilena, se trabaja con los tipos de prevención universal, selectiva e indicada.

Siguiendo las definiciones de SENDA (2014) en cuanto a estos tipos de prevención en San Pedro se puede visualizar de la siguiente forma:

- ✓ Prevención indicada: A partir de los planteamientos entregados, es posible graficar el trabajo realizado tanto desde el área de salud en CESFAM San Pedro como de bienestar social en la Delegación Municipal entendiendo a

ambos como las dos grandes áreas de vinculación con el usuario de forma casuística, recibiendo de primer impacto las problemáticas individuales y/o familiares para su pronta derivación a instituciones atingentes, que no se encuentran en el radio de acción del intersector. A pesar de su alta demanda y de las vastas intenciones de generar espacios de prevención se observa una dificultad de dar respuesta profesional al número total de casos que necesitan reducción de riesgo.

- ✓ Prevención selectiva: El año 2016 se realiza un diagnóstico comunitario participativo a cargo del CESFAM San Pedro, donde fueron abordados factores determinantes de la salud y seguridad local, como también tipos de peligro e intensidad en la localidad. Un resultado de aquello es la identificación de los sectores más propensos a situaciones de riesgo, liderando esta síntesis la población “San Pedro actual”. Pese a este reconocimiento, no existe prevención del tipo selectiva, en sentido de un trabajo especializado en dicho sector o en otros donde también se considera un nivel “muy alto” de peligro, por ejemplo: sector rural Las Cruzadas (CESFAM San Pedro, 2016).

- ✓ Prevención universal: Este tipo de prevención es la más visible en la dinámica local de San Pedro, siendo su conductor principal el trabajo intersectorial compuesto por la red Salud-Educación-Bienestar Municipal. En dicho sentido se observa una prevalencia mayoritaria en comparación a los dos tipos de prevención mencionados entendiendo un proceso de vinculación directa con las poblaciones como ejes rectores del trabajo a realizar, tomando gran consideración a la opinión que poseen los usuarios y/o miembros de las mismas.

Con base en los niveles en prevención de factores de riesgo y factores asociados de la Consejería de Sanidad y Consumo región de Murcia, España (2010), San Pedro se encontraría mayoritariamente en un trabajo de intervención universal de “no riesgo” saltando abruptamente a una

intervención indicada o de tratamiento, trabajando rehabilitación y reducción de riesgo directamente.

- **Factores comunitarios de riesgo**

Siguiendo a SENDA (2014) dentro de los factores de riesgo comunitario más recurrentes, que además son visibles en San Pedro se pueden nombrar:

- ✓ Desarraigo cultural (pertenencia): Pese a reconocer una identidad local como factor protector, existe una contraparte no menor que no se siente parte de este sentido de pertenencia, lo que se suele manifestar en grupos etarios más jóvenes con conductas de riesgo tales como consumo de drogas y alcohol, violencia y actos delictivos.
- ✓ Falta de recursos y equipamiento social: Respecto a la cobertura de la población en cuanto trabajo preventivo, se evidencia un intento en cubrir las problemáticas por parte del intersector el cual no da abasto en cuanto a la gran demanda existente en la localidad. La falta de profesionales con estancia permanente y con tiempo exclusivo de trabajo en San Pedro responde a esta situación.
- ✓ Falta de alternativas de uso del tiempo libre: En San Pedro se identifican varias agrupaciones juveniles autogestionadas que dicen relación con actividades deportivas y lúdicas. Sin embargo, las y los jóvenes que participan son la minoría, quedando un gran número de ellos ocupando su tiempo libre en actividades de distensión de carácter riesgoso.
- ✓ Ausencia de una comunidad organizada: Respecto a organización, San Pedro se caracteriza por un trabajo territorial continuo y dedicado, más no tiene la mayor participación en cuanto a la toma de decisiones. La comunidad espera la resolución de sus dirigentes los cuales de manera aislada no consultan o al intentarlo no obtienen respuesta.
- ✓ Normalización del consumo de alcohol y drogas: Al ser un territorio rural se visualiza un menor control social con

respecto al consumo de alcohol y otras sustancias en espacios abiertos, es posible visualizar adultos bebiendo en horas de la mañana, en cercanía de instituciones públicas y policiales sin control evidente. Se considera para la población una situación común, lo cual en contextos urbanos se entiende con repercusiones completamente distintas.

- **Factores comunitarios protectores**

Siguiendo a Carmen Arbex la participación en actividades de prevención y/o la organización comunitaria para la conducción positiva de los jóvenes en su entorno social, son oportunidades de protección comunitaria. En dicho sentido, la juventud presente en el territorio se agrupa, de manera indirecta, a través de actividades de distensión que, en una doble función, aportan a generar espacios de interacción con respuesta preventiva, para los cuales a pesar de ser propuestos directamente por ellos y para ellos, no cumplen con la trascendencia necesaria para aportar a una amplia convocatoria.

En consecuencia, es necesario realizar una búsqueda direccional a medios que suplan la baja participación y que permitan tener un mayor alcance a todas y todos aquellos jóvenes que no se vinculan con sus pares de manera constante y que en contextos negativos puedan recaer en la vulneración de los espacios de prevención propuestos por los demás. Por eso, se hace un llamado -especialmente desde el CESFAM San Pedro- a la interacción con los núcleos familiares, quienes han de fortalecer las medidas de prevención de manera interna e intrínseca en la crianza desde un nivel relacional primario como eje central del desarrollo biopsicosocial de la juventud.

La comprensión de la familia como el primer agente socializador permite conceptualizar la vinculación que posee con la construcción de la funcionalidad del ser social y su grado de autonomía posteriormente. En dicho ámbito, la identificación de adultos significativos que guíen el proceso de desarrollo del adolescente ha sido recalcada como factor primordial en la constitución de la prevención de conductas de riesgo, sobre todo desde un ámbito familiar en el cual las personas adquieren condiciones afectivas que priman el desarrollo personal y social. Ante ello, emana la necesidad

de detectar el estado actual que cumple la familia como factor protector en San Pedro. El CESFAM en conjunto con el Consejo Consultivo de Salud, a través de la realización del Diagnóstico Participativo en 2016 ha establecido que la familia deja de cumplir con su rol de protección, siendo la causa de conductas disociales en la población adolescente. Entonces se abre el cuestionamiento de entender quienes se hacen responsables cuando la familia no está ahí para atender las necesidades de los jóvenes.

Una comunidad debe ser vista como un sistema, es decir, una totalidad que debe trabajar en conjunto para funcionar, donde sus partes son interdependientes entre sí. En Este caso, se refleja en el trabajo triangulado entre Salud-Educación-Bienestar Municipal con la población y sus propias organizaciones, tanto formales como informales, apelando a la llamada acción colectiva (SENDA , 2014). En esta labor, cobra relevancia e implicancia el trabajo intersectorial en San Pedro, una propuesta de trabajo que se lleva a cabo con fuerza desde el 2017 donde trabaja la triada mencionada, programas con acción temporal y la población. Un ejemplo tangible de aquello son las reuniones intersectoriales semanales que se llevan a cabo en la localidad para la realización de actividades con enfoque comunitario, como el “Día de la Familia”.

Adolescencia y Participación Social

El llamado a la participación en una etapa de transición y forjadora de la identidad como lo es la adolescencia es una constante desde organismos como la UNICEF y sus bajadas nacionales tanto en planes, proyectos y programas sociales para dicho grupo etario. No es una excepción en la localidad de San Pedro, donde se aprecia un constante esfuerzo institucional por hacer aparecer esta variable desde un enfoque de derechos. No obstante, se observa un letargo y lentitud en dicho proceso, el cual se ha planteado como una necesidad local pero no ha tenido materialización sostenible en el tiempo.

La UNICEF (2006) plantea el desarrollo del adolescente como expansión de libertades reales, implica la necesidad de ser más democrático en lo básico, en lo esencial de la sociedad, contemplándose en su amplitud y diversidad. Esto necesariamente puede y debe potenciarse con un sentido de pertenencia, búsqueda implacable en el

desarrollo de la identidad adolescente, entendiendo que aquello potenciaría de manera significativa una participación real por parte de los grupos más jóvenes de la población. Aquello podría ser fomentado desde el arraigo identitario local existente en San Pedro, donde se visualiza una constante diferenciación entre lo que sería un “sanpedrino” y un “quillotano”, por ejemplo, lo que podría ser el punto de unión de toda instancia participativa.

Pese a eso, esta perspectiva en la realidad sanpedrina se da de una forma atomizada, donde los jóvenes se juntan con otros jóvenes y los adultos hacen ciudadanía de forma apartada, normalmente infantilizando o estigmatizando a este grupo etario en temáticas problema, lo que dificulta la unión entre ambos polos.

Tenti Fanfani (2000) critica la profusión del discurso participacionista porque “se contradice con la realidad de las instituciones y las prácticas sociales, por lo general poco participativas y democráticas”. En complementariedad con lo anterior, Lysette Castizaga, Asistente Social de la Delegación de San Pedro, menciona que si bien existe una participación juvenil en espacios extra institucionales y que hay una apertura por parte de la Delegación de San Pedro para que los y las adolescentes se integren, no pasa más allá de lo recreativo, es decir, no tiene un sentido más profundo, con un enfoque preventivo o de empoderamiento juvenil.

Se desprende, además, y que puede fusionarse con lo mencionado respecto a la visión estigmatizada desde la población hacia los y las adolescentes, que suele haber una suerte de “delegación de responsabilidades” que finalmente culminan en la familia y/o cuidadores, los cuales en muchas realidades no se encuentran disponibles. En síntesis, el hecho de que la población adolescente en San Pedro no tenga motivación de acercarse a espacios de participación institucional se asocia a una falta de acompañamiento familiar y así, una posible desconfianza para con los adultos, por lo que deciden agruparse de forma independiente y en grupos de pares.

En San Pedro se observa una participación social institucionalizada, donde los espacios de diálogo y trabajo comunitario se dan en contextos formalizados, tales como juntas de vecinos, consejo consultivo de salud, reuniones con representantes de la Delegación convocadas y organizadas desde las instituciones. Cabe mencionar que dichos espacios son liderados

y protagonizados por adultos y adultos mayores casi de forma transversal. Es así como se observa que la participación debe ser legitimada por los espacios institucionales, acompañadas así por los mismos y finalmente también generadas desde ahí.

El hecho de institucionalizar los espacios de participación le dan una continuidad sostenible en el tiempo, algo que puede replicarse aun así cambien los protagonistas y/o participantes de los mismos. Un proyecto o programa estable daría esta linealidad, la cual debiera ser evaluada para ir adaptándose a los nuevos desafíos locales, sobre todo en la población juvenil, la cual se renueva de forma más acelerada que en cualquier otra etapa del ciclo vital. Para englobar todo lo mencionado a algo concreto, útiles son los niveles de participación que expone Hart (1997), donde menciona los tres primeros como niveles de participación falsa y los siguientes como los más cercanos a lo que se pretende llegar con el involucramiento social de las personas.

En el caso del San Pedro actual, se puede aseverar que se encuentran en un nivel de participación simbólica, que describe aquellos casos en los cuales aparentemente se les da a los adolescentes la oportunidad de expresarse, pero en realidad tienen poca o ninguna posibilidad de elegir el tema o la forma de comunicarlo, ni de formular sus propias opiniones. Esto se observa en las iniciativas trabajadas con anterioridad en la población de San Pedro, desde espacios institucionales como SENDA Previene, que se instala con una propuesta ya trabajada y simplemente se implementa. Pueden estar de acuerdo y quizás llamar su atención, pero no existe consulta previa a sus expectativas respecto a lo que se pretende trabajar.

No obstante, se observa un esfuerzo institucional por ir subiendo de escalón para pasar a una participación genuina. Un ejemplo concreto es el trabajo llevado a cabo por la estudiante de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, quien lleva su práctica profesional desde Seguridad Pública, Montserrat Fernández, trabajando un diagnóstico que involucra netamente a las agrupaciones adolescentes de San Pedro, con el objetivo de unirlos y generar un espacio de juventud en la localidad validado institucional y localmente. Además, la participación que se aprecia en la realidad sanpedrina puede catalogarse, según las calificaciones de

Valencia y Tejada (Jorge Valencia, 2005), como un tipo de participación recreativa, existiendo grupos de batucada, cultura hip hop, descenso, circo, entre otros. Dichos espacios se autogestionan, algunos con apoyo de adultos que se responsabilizan de los mismos, con fines de dispersión y ocio, encontrando en estas instancias un lugar donde explotar sus gustos, talentos y energía. Sin embargo, se aprecia una atomización de los mismos, ya que cada espacio existe de forma independiente del otro y así se replica con una diferencia intergeneracional, donde los adultos trabajan por su parte y los adolescentes por la suya.

- **Las relaciones intergeneracionales como contexto de la participación adolescente.**

La mayoría de las sociedades se caracterizan por moverse en un marco de adultocentrismo, que, en palabras de UNICEF, es una forma de vida que destaca la superioridad de los adultos por sobre las generaciones jóvenes y señala el acceso a ciertos privilegios por el solo hecho de ser adultos. Asimismo, plantean las siguientes situaciones:

- *El adulto es superior:* en San Pedro se aprecia una superioridad de los adultos y adultos mayores por sobre los más jóvenes. Se tienden a criminalizar en exceso los actos que las y los adolescentes cometen, los cuales pueden ser situaciones puntuales o tienen relación con dificultades familiares y psicoemocionales. Una de las problemáticas que más se tiende a visibilizar es la adicción temprana a sustancias como alcohol y drogas, cuando existe aún más población adulta en situación de alcoholismo, incluso dentro de las mismas familias de las y los jóvenes, pero de todas formas suele haber más queja en cuanto a los últimos, donde los adultos se sienten con el derecho total a decir lo que piensan, aunque sea en menoscabo del joven, por el simple hecho de ser adultos.
- *Ser adulto sería el modelo ideal de persona:* “Los jóvenes aún no están preparados”, suele escucharse en la mayoría de las sociedades. La localidad de San Pedro no es la excepción y salta a la vista cuando se reúnen las juntas de vecinos, cuando se organizan actividades, con enfoques y contenidos más atractivos para personas adultas. Los adultos tienen el poder en todos los aspectos

decisivos del sector, en las presidencias, en las delegaciones de trabajo comunitario y en las instancias de participación formal o reconocida socialmente.

- *El adultocentrismo se aprende*: Se observa que en ciertos miembros de la población juvenil de San Pedro existe una tendencia a verse mayores, a mostrarse más serios, ya sea con su vestimenta o actitud, eso sí, sin perder un deje de “rebeldía” en dicho acto. Al acoplarse a los adultos, se sienten con más presencia y poder por sobre sus pares, lo cual es herencia de la nombrada cultura: el demostrar asimetría. Aquella situación se ve claramente, por ejemplo, en el grupo de *skaters*.
- *Niños, niñas y adolescentes en preparación para ser adultos*: en San Pedro, y como parte de una característica de población rural, se tiende a forzar el paso de niño o niña a ser adulto de forma tajante, no dando el espacio para una etapa de transición amplia y gradual. Se necesita mano de obra, un sueldo más en la casa, una persona en quien confiar para cuidar el hogar o, por el contrario, que “vuelen pronto” de sus familias de origen, y para ello, hay que ser necesariamente adultos. Una excepción a aquello podrían ser las y los jóvenes que participan en las agrupaciones ya mencionadas, aunque no son la mayoría. (UNICEF, 2013)

Como bien menciona Krauskopf (Krauskopf, 1998), la juventud ha sido invisibilizada en sus capacidades por los enfoques propios de los paradigmas de adolescencia = período de preparación y juventud problema. En el paradigma que corresponde a la juventud como problema, los adolescentes son visibilizados de forma estigmatizada y descalificadora. Se generaliza el hecho de ser joven como problema social, lo que despierta reacciones de temor y rechazo. Ambas posiciones contribuyen actualmente a los bloqueos generacionales. Esta situación tan general es una realidad en San Pedro, donde existe un estigma potente respecto a una visión negativa de la adolescencia en el sector. El joven delincuente, el joven drogadicto, el joven violento... son imágenes que incluso se crean dentro de los mismos adolescentes.

De forma esperanzadora, existen políticas e ideas desde el ámbito público y privado, autores, ciudadanos, personas comunes y corrientes que creen en un cambio de paradigma, donde las y los adolescentes sean los protagonistas de sus cambios y vivencias. Serna (1998) plantea una comparación entre el viejo y el nuevo paradigma en participación adolescente, donde se ve un cambio desde lo piramidal, jerárquico, centralizado y burocrático hacia una perspectiva de redes vinculantes, flexibilización, facilitación y cambio colectivo.

Ante esta situación, en el presente año las instituciones que conforman la red intersectorial de San Pedro han incentivado el levantamiento de una estrategia de trabajo con juventudes, donde se ve un interés también desde la Oficina de Juventud en Quillota, representando al municipio de forma global. La iniciativa está liderada por el área social del CESFAM San Pedro, donde se le quiere dar una visión desde la salud como concepto integral y amplio para 2019. Se observa así la necesidad urgente de cambiar al nuevo paradigma, de forma paulatina, empapando a cada sanpedrino y sanpedrina a unirse a esta “revolución colectiva” que involucra a todos y todas, dando poder horizontal de decisión a cada uno de los habitantes de San Pedro, donde es menester incluir a las y los más jóvenes también.

De la mano con ese cambio incipiente dentro de la comunidad sanpedrina, impulsado desde lo institucional, es atingente la visión de Loreto Martínez, en su artículo “Mirando al Futuro: Desafíos y Oportunidades Para el Desarrollo de los Adolescentes en Chile” (Guzman, 2007), donde expone varios puntos a tomar en cuenta para el desarrollo de los adolescentes, necesariamente apuntando a la participación. Uno de los acápites es el enfoque comunitario para el desarrollo de este grupo etario, donde se asegura que el o la adolescente identificado e involucrado con su localidad le da espacios de desarrollo positivo tanto para él mismo como para su entorno, pudiendo volverse un agente comunitario. El hecho de dar la posibilidad y apoyo institucional para un próximo encuentro de jóvenes en San Pedro apela a dicha necesidad, mezclándose así la identidad, tema fuerte y transversal en cualquier habitante de la localidad en cuestión. Esta situación generaría un necesario contacto intergeneracional, el cual abriría espacios de confianza y de disipación en los sesgos.

Así también, se abren espacios para el desarrollo de las capacidades, otro punto que propone la autora, donde todos sus talentos o aptitudes pueden expresarlas y traspasarlas a otros, potenciando así su seguridad, autoestima y sentido de pertenencia, a la vez que es un aporte para su localidad. Aquello se evidencia en el desarrollo de las agrupaciones juveniles en San Pedro, donde los chicos y chicas, de forma autodidacta, aprenden y enseñan sus conocimientos a sus grupos de pares. La participación adolescente es un aporte fructífero para el desarrollo íntegro de los mismos, entendiendo siempre esta etapa como un proceso de transición y búsqueda de la identidad, como también un aporte comunitario y/o local importante.

3. Base ampliada de acuerdos

3.1 Identificación de puntos de convergencia

Adolescentes sin cuidados parentales o de adulto responsable:

“Sin embargo, igual se aprecia más bien solo, en el sentido que pasa un importante de horas solo o sin supervisión adecuada de los adultos de su grupo familiar. Puede que tenga contacto con pares, personas mayores o menores de edad, pero sin el contacto con adultos responsables”.

Alvaro Castillo, Asistente Social CESFAM San Pedro, 2018.

“(...) sus papas trabajan en el sector rural y a veces pasan muy solos en la casa porque las jornadas siempre son desde las 07:00 de la mañana hasta las 03:00 de la tarde”.

Lysette Castizaga, Asistente Social Delegación de San Pedro, 2018.

“Siento que una de las causas es que los papás trabajan mucho, entonces los chiquillos quedan como super abandonados”.

Macarena Olivares, Técnico Social Escuela Hogar El Cajón, 2018.

Ruralidad como contexto y cultura distinta para las y los adolescentes:

“Mira, hay una etapa con las características de la adolescencia común que es de transición, pero en el contexto sociocultural de San Pedro tiene sus características que lo hacen más complejo”.

Alvaro Castillo, CESFAM San Pedro, 2018.

“El tema de la ruralidad le da otro contexto porque el chiquillo que vive acá en San Pedro”.

Lysette Castizaga, Asistente Social Delegación de San Pedro, 2018.

“Al ser del campo, igual hay otras costumbres y otra cultura”.

Macarena Olivares, Técnico Social Escuela Hogar El Cajón, 2018.

Proyección de vida limitada en las y los adolescentes:

“También carece de un proyecto de vida claro, se va improvisando y carece de un proyecto a mediano y largo plazo”.

Alvaro Castillo, CESFAM San Pedro, 2018.

“Pero la mayoría de los chiquillos, como es un área rural, tienen limitada la proyección de vida porque no ven otra cosa”.

Lysette Castizaga, Asistente Social Delegación de San Pedro, 2018.

“Sobre los adolescentes... yo creo que están perdidos”

Macarena Olivares, Técnico Social, Escuela Hogar El Cajón, 2018.

Dificultad de adaptación fuera del contexto local de San Pedro:

“(...) están en su zona de seguridad y confort en San Pedro, allí se forman y cuando salen de esta zona les cuesta insertarse. Presenta dificultades de adaptación extra-sanpedrina”.

Alvaro Castillo, CESFAM San Pedro, 2018.

“Van super poco a Quillota, entonces cuando se enfrentan, por ejemplo, a un establecimiento educacional de enseñanza media, también ellos incluso se asustan y desertan del sistema escolar”.

Lysette Castizaga, Asistente Social Delegación de San Pedro, 2018.

“(...) entonces al salir ellos a estudiar afuera a otras localidades se les hace difícil, porque no se sabe desenvolver como corresponde”

Macarena Olivares, Técnico Social Escuela Hogar El Cajón, 2018.

Consumo de alcohol y drogas a edad temprana como problemática principal:

“Y ahora es un tema el consumo, pero también hay otras conductas (...) porque como el adolescente tiene menos percepción del peligro, a veces son ocupados para hacer cosas más peligrosas, incluso también distribución de drogas y microtráfico”.

Alvaro Castillo, CESFAM San Pedro, 2018.

“Además acá se da un tema porque hay harto consumo de alcohol, por ejemplo, en la plaza los más adultos van comunicándose con estos adolescentes y éstos van imitando estas conductas de adultos, algunos consumen”.

Lysette Castizaga, Asistente Social Delegación de San Pedro, 2018.

“Siempre se ha destacado el tema de la droga y el alcohol. Es un tema visible, los chiquillos hasta en la plaza andan fumando y es un tema que traspasa clases sociales”.

Macarena Olivares, Técnico Social, Escuela Hogar El Cajón, 2018.

3.2 Identificación de puntos de divergencia

Enfoque de trabajo con adolescentes:

“Creo que es necesario insistir en la entrega de información en su entorno familiar y a ellos individualmente. Y a las instituciones de poder llegar a ellos con información oportuna y formación oportuna”.

Alvaro Castillo, CESFAM San Pedro, 2018.

“Poder identificar a los chiquillos más a nivel individual, que cada chiquillo, por ejemplo, tuviera su ficha de intervención (...) Hacer un trabajo más individual es más prolijo en ese sentido, porque si bien se entrega la parte recreativa, pero no es socio-educación”

Lysette Castizaga, Asistente Social Delegación de San Pedro, 2018.

“El taller debe ser enfocado desde otra mirada... no se puede hacer un taller para un niño de ocho y otro de dieciséis si son distintas las realidades. Yo ejecutaría otros talleres haciendo la diferencia en que ellos son adolescentes y no niños”.

Macarena Olivares, Técnico Social Escuela Hogar El Cajón, 2018.

Participación adolescente en espacios institucionales:

“Estas agrupaciones de adolescentes son para nosotros (CESFAM) un poco invisibles, en el sentido que están fuera de nuestra área de alcance”

Alvaro Castillo, CESFAM San Pedro, 2018.

“Yo creo que, a nivel de la delegación, así como más local en San Pedro, si se otorgan los espacios de participación, pero lo que si hace falta es diseñar un plan de intervención con los chiquillos”.

Lysette Castizaga, Asistente Social Delegación de San Pedro, 2018.

“Sí, en la institución tenemos el espacio, pero como digo, no marcamos la diferencia entre niños y adolescentes... están yendo a talleres, taller de surf, taller de cocina, taller de música, taller de hip hop”.

Macarena Olivares, Técnico Social Escuela Hogar El Cajón, 2018.

3.3 Fundamentación

Adolescentes sin cuidados parentales o de adulto responsable:

En los tres profesionales de las distintas instituciones consultadas, se afirma la ausencia de figura paternal-maternal o de un adulto responsable que le otorgue atención y cuidados respectivos, tanto de figura de protección como un modelo de conducta a replicar. En ese aspecto, se aprecia que el adolescente busca espacios de desenvolvimiento fuera del hogar, ya sea con grupos de pares o con personas desconocidas.

Ruralidad como contexto y cultura distinta para las y los adolescentes:

Lo rural aparece como algo distintivo dentro del contexto sanpedrino, siendo una característica que diferencia el modo de vida de sus habitantes en forma transversal en comparación a un ambiente más urbanizado, siendo el punto de referencia más próximo en de Quillota.

Esta realidad se traspasa fuertemente a las y los adolescentes de San Pedro, lo cual los caracteriza como jóvenes tímidos o retraídos cuando deben enfrentarse a otras realidades fuera de su localidad. Asimismo, se ve también la tradición campesina con respecto al trabajo que deben realizar sus padres y que muchas veces se replica en los hijos.

Proyección de vida limitada en las y los adolescentes:

En cuanto a la perspectiva de vida en el futuro, las y los adolescentes sanpedrinos se ven coartados contextualmente. Principalmente, se observa una invisibilización de la etapa en la que transitan, exigiéndose cumplan expectativas de proveedores del hogar o independencia económica a temprana edad, donde pasan de ser niños y niñas dependientes de sus padres o cuidadores a ser adultos con responsabilidades, por ejemplo, en el ámbito laboral.

Dicha situación imposibilita una proyección de vida más ambiciosa, relacionada a continuación de estudios técnico-superiores o destacarse en el ámbito laboral a través de un oficio, por ejemplo. Así, se ve que las y los adolescentes en San Pedro, a modo general, desertan del sistema escolar en básica y comienzan con labores asociadas al mundo campesino, muchas veces relacionadas con los trabajos de sus padres, siguiendo una tradición o continuación familiar. En cuanto a las mujeres, se observa el deseo de formar familia, destacando el rol tradicional designado a la mujer:

el rol reproductor; con la proyección de encontrar “un marido que las mantenga” o realizar tareas administrativas, si pudieran.

“Yo cuando grande quiero ser secretaria de colegio”

Estudiante de 6to año básico, Escuela Abel Guerrero Aguirre.

Dificultad de adaptación fuera del contexto local de San Pedro:

El hecho de que sea una localidad aglutinada, o sea, que esté aislada de su contexto territorial, crea en sus habitantes una dificultad a la hora de adaptarse a otras realidades más comunes, como lo sería una de carácter urbana. Y aquello se visualiza con más claridad en la población adolescente, que, en la situación de seguir con su educación formal, se ven obligados a abandonar la localidad y continuar estudios ya sea en Quillota o en Limache, las urbes más cercanas.

Así, los profesionales entrevistados afirman que las y los adolescentes se enfrentan de forma rápida a una realidad que no se familiariza con la suya, lo cual los deja en una posición pasiva frente al resto, siendo más inseguros a la hora de desenvolverse fuera de San Pedro.

Aquello se relaciona directamente con el contexto rural en San Pedro y el cómo esto limita su desenvolvimiento en otros ambientes o entornos que pudiesen enfrentar a lo largo de su vida.

Consumo de alcohol y drogas a edad temprana como problemática principal:

En San Pedro se observa un consumo problemático de alcohol y drogas en la población de forma transversal e intergeneracional, lo cual comienza a desarrollarse desde edad temprana, normalmente en la adolescencia. El hecho de observar estas conductas de riesgo en adultos genera que los adolescentes las repliquen de forma más rápida y con mayor frecuencia.

Además, el acceso a drogas y alcohol en el sector es expedito, visualizándose un microtráfico constante y varios locales con licencia para venta de alcohol, abiertos todos los días de la semana desde la mañana hasta el anochecer.

3.4 Herramienta para resolución de problemas

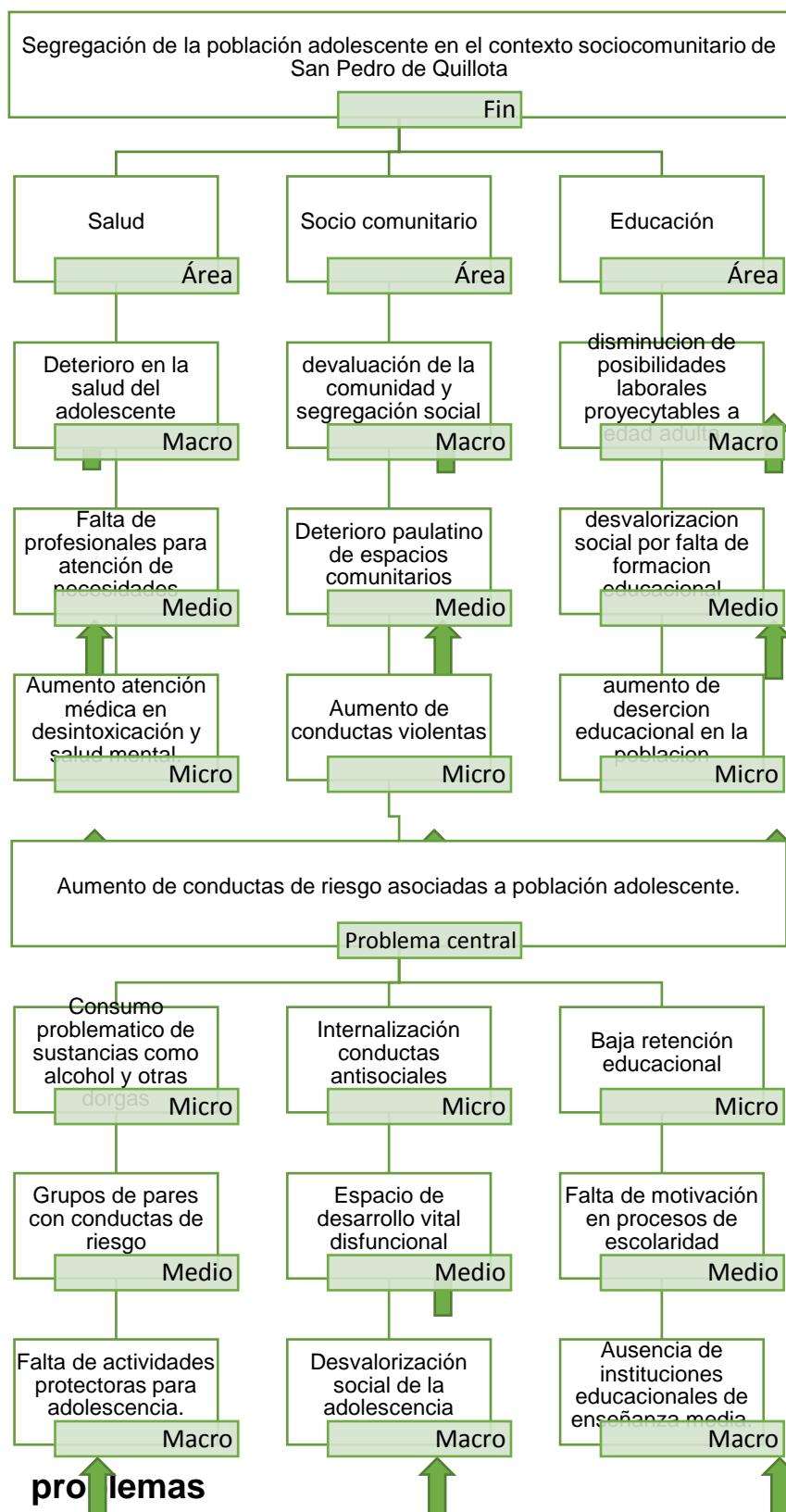
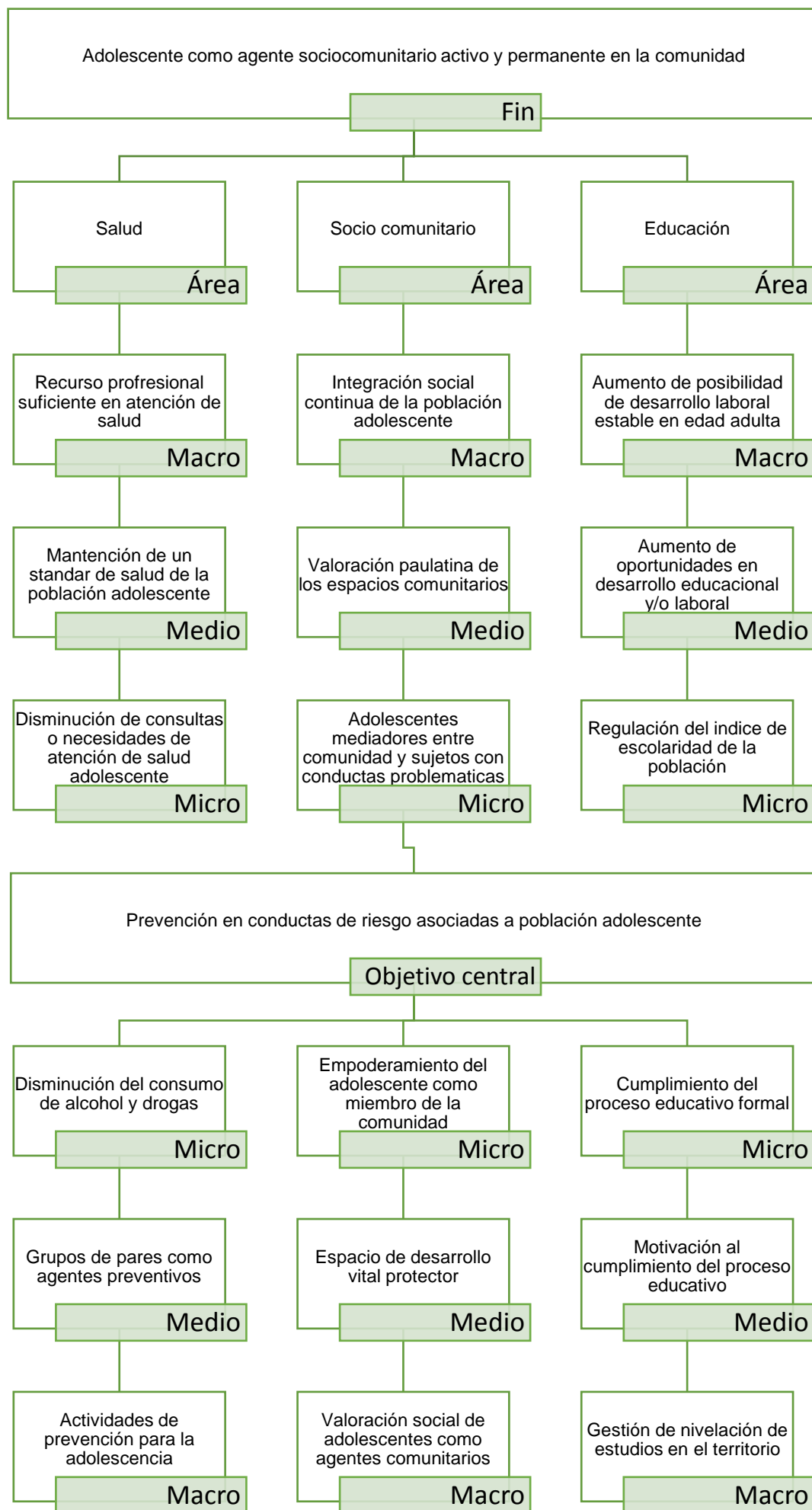


Figura 1: Árbol de problemas. Elaboración propia.

3.5 Árbol de objetivos



Figura 2: Árbol de objetivos. Elaboración propia.



4. Diagnóstico participativo

Registro Actividad Diagnóstico Participativo en Adolescencia, San Pedro	
Fecha: 06 Julio 2018	Hora Inicio: 17:20 Hora Término: 19:30
Lugar: Centro Cultural, San Pedro	
Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes Tesistas - Asistentes a la actividad (10) - Invitados CECOSF Cerro Mayaca, Quillota 	
<p>Ejecución de la Actividad:</p> <p>Momento 1: Se da la bienvenida a los y las asistentes, para comenzar la actividad se realiza una dinámica rompe hielo, la cual consiste en que cada uno debe presentarse diciendo su nombre, edad, ocupación y su comida favorita.</p> <p>Luego se conversa sobre el concepto “diagnóstico” con el fin de que todos comprendieran el fin de la actividad, así surgen significados relacionados con el ámbito de la salud, con el registro de información e investigación.</p> <p>Momento 2: Se realiza en conjunto con los y las asistentes una lluvia de ideas respecto a las problemáticas que visualizan en torno a los y las adolescentes de San Pedro, surgiendo así las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desinterés en los jóvenes - Pandillas - Consumo de drogas - Deserción educacional - Falta de espacios 	

- Falta de apoyo familiar
- Adolescentes sin compañía
- Falta de oportunidades
- Falta de líderes positivos
- Adultos bajan la autoestima de los y las adolescentes

Luego de una breve reflexión en torno a la lluvia de ideas se llega a un consenso de que el tema de fondo dice relación con la familia, por lo que se concluye que la falta de apoyo y comunicación familiar es una problemática transversal que genera los otros problemas planteados.

Se decide agregar comunicación a la idea de “falta de apoyo familiar”, debido a que son dos factores que se potencian dentro de la familia, es decir, al haber menos comunicación, habrá menos apoyo.

Momento 3: En este momento se realiza la actividad “árbol de problemas”, en donde se dispone un árbol con el problema central ya identificado en el momento anterior en su tronco. Así cada asistente con *post-it* y plumones escribe sus ideas con respecto a causas para llenar las raíces del árbol y efectos siendo estos sus hojas.

Entre las causas nombradas se destacan las siguientes:

- Padres ausentes en el hogar por su trabajo
- Falta de oportunidades de trabajo
- Malos hábitos
- Pérdida de interés en la relación derechos/deberes
- Falta respeto
- Falta de comprensión
- Desconocimiento en el proyecto de vida de los jóvenes
- Falta de atención juvenil
- Desconfianza familiar
- Familias con problemas de drogas
- Abuso

Los efectos planteados por las y los asistentes fueron los siguientes:

- Consumo de Alcohol
- Violencia
- Niños depresivos
- Embarazo adolescente
- Acoso escolar

- Conflictos familiares
- Falta de confianza en problemáticas padres – hijos
- Saltarse etapas de la vida
- Desinterés
- Jóvenes propensos a la inmediatez en lugar de los procesos
- Comunidad egoísta y centrada en el bien personal en desmedro del bien común
- Falta de espacios de socialización
- Falta de identidad
- Bajo sentido de pertenencia
- Bajo sentido de responsabilidad
- Falta de respeto hacia las ideas

Momento 4: se realiza en conjunto con los y las asistentes una lluvia de ideas con respecto a posibles soluciones al problema, los recursos y fortalezas que poseen los jóvenes de San Pedro, siendo los siguientes:

1. Propuestas de solución:

- Unión Familiar
- Apoyo de sus comunidades
- Respetar las opiniones de la juventud
- Escuchar más a los jóvenes
- Más participación
- Diálogo
- Preuniversitarios
- Fundaciones de voluntarios que saquen a la juventud para ver otra realidad
- Talleres
- Apoyo Laboral
- Integrar a los jóvenes
- Aceptar correcciones
- Querer mostrar lo que más te gusta de tu comunidad
- Promover la organización juvenil

2. Recursos y/o Fortalezas:

- Solidaridad

- Entusiastas
- Identidad rural
- Alzar la voz

Momento 5: Los invitados Gilberto Gutiérrez Agente Comunitario y Luis Herrera, estudiante en práctica de Trabajo Social de grupo del CECOSF Cerro Mayaca, comentan su experiencia con jóvenes en aquel sector, dando cuenta de las diferencias que existen entre ideas de instituciones, dirigentes y jóvenes, indicando un modelo de trabajo a través del consenso entre estos involucrados, generando desde la institución un taller de muralismo el cual busca integrar a los y las adolescentes a la comunidad y generar identidad local del cerro.

Momento 6: Se realiza el cierre de la actividad. Se pide a cada asistente realice una evaluación otorgando comentarios y/o sugerencias para un próximo encuentro. Se sugiere darles más tiempo a actividades de este tipo y poner música ambiental, para hacerlas más acogedoras. En general, se reciben buenas críticas respecto a la metodología utilizada y a los contenidos revisados.

Análisis Ejes conceptuales:

1. **Adolescencia y Ruralidad:** Cabe mencionar la aparición constante el concepto de “identidad” en la conversación que se daba luego de completar cada parte del árbol del problema. Se destaca que un participante de la mesa de trabajo ahonda más en la temática considerándola un potencial a trabajar, haciendo la siguiente pregunta directamente a la y los jóvenes presentes: “¿Qué les gusta de San Pedro?”. Las respuestas tenían relación con el ambiente social que se evidencia en la localidad, apreciando la solidaridad, cortesía, comunicación entre vecinos y vecinas y otras características relacionadas a la atmosfera campesina (cerros, caballos, caminata, uso de áreas verdes).

Las adultas mayores presentes no dejaron de comentar su perspectiva al respecto, recordando su infancia y juventud en San Pedro rescatando los mismos conceptos.

2. Adolescencia y Prevención Comunitaria: De forma implícita, las y los asistentes demuestran manejar tanto factores de riesgo como factores protectores de índole comunitario que se encuentran, según ellos, presentes en la localidad de San Pedro. Se hace énfasis en la influencia que la familia tiene en el desarrollo de las y los adolescentes y cómo aquello afecta su desenvolvimiento en la comunidad, potenciando o menoscabando su funcionamiento. En este caso, se destacan más factores de riesgo que de protección, donde salen a colación características tales como normalización del consumo de alcohol y drogas, falta de recursos y equipamiento social, falta de alternativas de uso del tiempo libre y ausencia de una comunidad organizada respecto a las problemáticas adolescentes.

Se destaca la intención de soluciones que apuntan a una intervención preventiva universal, es decir, que englobe a todo San Pedro y que involucre a la gran parte de vecinos y vecinas para la disminución de riesgos en la población adolescente. Esta actitud también se ve reflejada en los jóvenes presentes, cuya implicancia es menester rescatar.

3. Adolescencia y Participación Social: Primeramente, se destaca la asistencia de tres adolescentes sanpedrinos, que opinaron, conversaron y fueron escuchados por todos y todas las asistentes.

Es menester rescatar el cambio de perspectiva que surge durante el diagnóstico, pues se pasa desde una mirada negativa desde los adultos, donde destacan el desinterés de las y los adolescentes por participar, hasta reconocer sus aptitudes solidarias y la existencia de agrupaciones juveniles sanas en torno al deporte, recreación y cultura.

Finalmente se observa la presencia del eje participación durante el momento 4, donde los y las asistentes consideran posibles soluciones y recursos de este grupo etario, apelando en su mayoría a una integración comunitaria de los jóvenes, es decir, a su participación a través de diálogos, talleres, promoción, entre otros. Esto de alguna manera incipiente, adentra a una categoría superior de participación adolescente donde se les ve en instancia

de toma de decisiones como la lluvia de ideas, construcción de árbol de problema e identificación de recursos locales.

Evaluación de la actividad: (Puede ser “buena”, “regular” o “mala”)

- **Participación:** *regular.*

Durante la actividad se observa buena participación, a través de comentarios diálogos entre los participantes e intercambios de opinión por parte de todos los asistentes. Cabe destacar que los y las asistentes tienen una edad variada oscilando entre los 12 y los 85 años, por ende, se considera la participación de representantes de distintos grupos etarios del sector.

El grupo de trabajo contemplaba la asistencia de al menos 20 personas, debido a la invitación abierta a la comunidad, a través de afiches y entrevistas en la radio comunitaria, además de invitar de forma personalizada a dirigentes sociales e integrantes del consejo de salud del CESFAM San Pedro. Sin embargo, la asistencia total al diagnóstico fue de 10 personas.

Se destaca la asistencia de representantes de organizaciones sociales como club de adulto mayor, consejo de salud, radio comunitaria, casa de acogida y agrupaciones juveniles, en contra parte llama la atención la nula presencia de representantes de Juntas de Vecinos, a pesar de ser invitados y de su importante rol dentro de la comunidad sanpedrina.

- **Clima Grupal:** *bueno.*

Se observa durante toda la actividad una buena atmosfera grupal, predominando el respeto entre las y los asistentes y para con el equipo tesista, además de buena atención durante todos los momentos. El clima ameno predomina en cuanto al intercambio de opiniones sin desacreditar a la persona que comentaba o contaba su experiencia, considerando que había representantes de todos los grupos etarios (Adolescencia, Adultos, Adultos Mayores).

Se considera un ambiente enriquecedor en el aspecto intergeneracional y que dio resultados significativos en cuanto a reflexión sobre las relaciones comunitarias que existen y cómo podrían ser en torno a la inclusión del adolescente en el desarrollo de la comunidad sanpedrina.

Registro Fotográfico:



Ilustración 13: Trabajando con técnica "lluvia de ideas".



Ilustración 14: Exposición experiencia CESFAM Cerro Mayaca.



Ilustración 15: Realización "Árbol de problemas".

4.1 Producto 1: Árbol de Problema

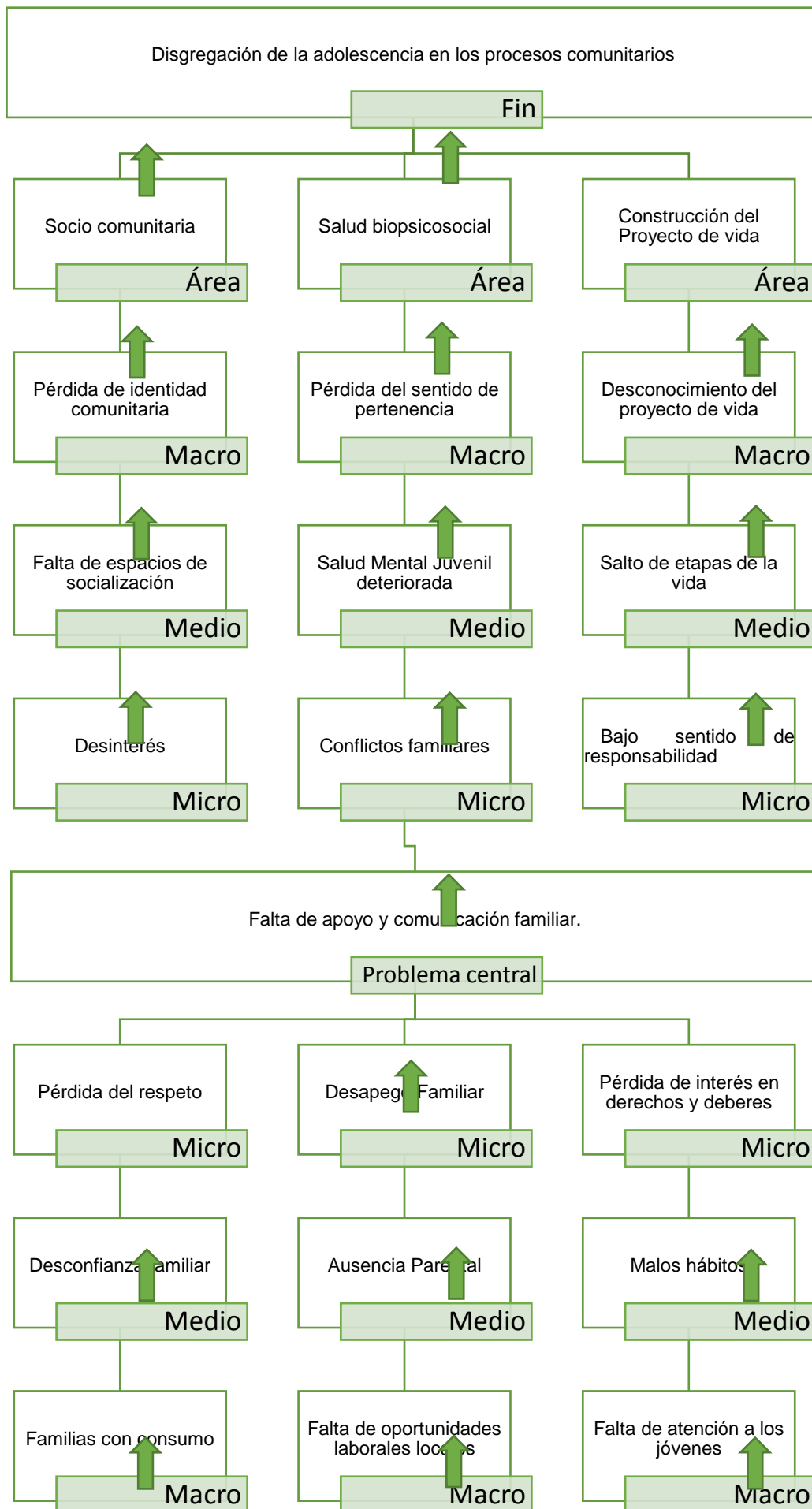


Figura 3: Árbol de problemas Diagnóstico Participativ

4.2 Producto 2: Árbol de objetivos

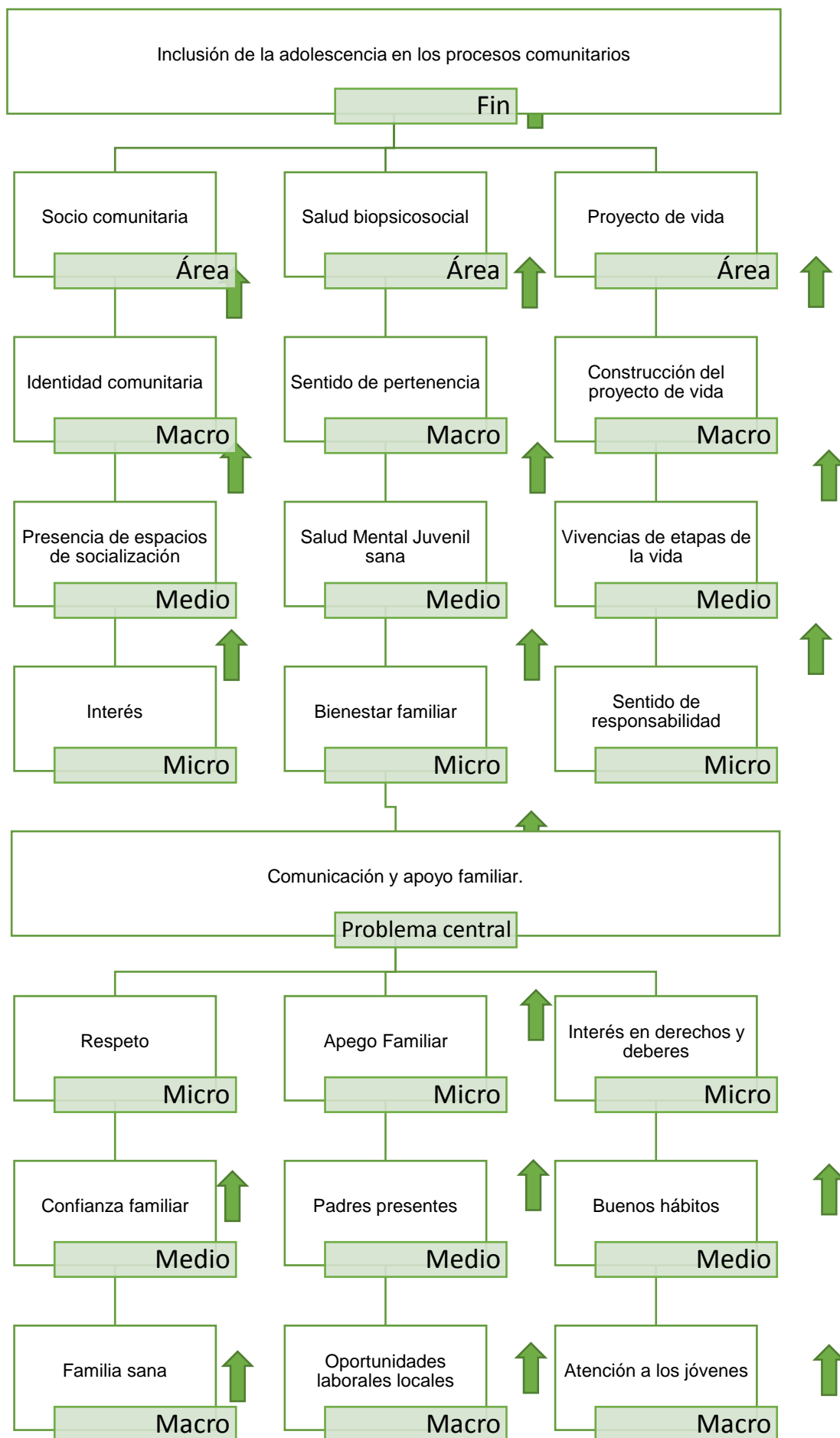


Figura 4: Árbol de objetivos Diagnóstico Participativo

5. Juicio diagnóstico

La recopilación de antecedentes para su diagnóstico ha sido realizada a través de procesos de levantamiento de datos con equipos profesionales de la red intersectorial, principalmente asistentes sociales como también desde equipos multidisciplinarios de salud y educación, para lo cual se convocaron entrevistas individuales y conversaciones grupales, reuniones intersectoriales, actividades en terreno concluyendo con la realización de un diagnóstico participativo para adolescencia ejecutado como estrategia comunitaria.

Ante los procesos diagnósticos levantados por el equipo de trabajo se aprecian dos versiones que convergen entre sí ante la visión profesional y un contraste desde la realidad local a partir de sus mismos habitantes. Entre ellas, se plantea como principal convergencia el cómo la realidad familiar afecta a la conducta adolescente. Desde el ámbito profesional como una causa y desde el ámbito local, como una problemática principal.

Sin embargo, ambas visiones apuntan a la búsqueda de una solución dentro de la comunidad, esclareciendo el rol que debiese poseer la población adolescente dentro del espacio local, el cual no se identifica a causa de un proceso de desvaloración desde los adultos hacia la población adolescente.

Así se concluye lo importante que sería integrar al adolescente local a la dinámica comunitaria, a través de la generación de estrategias de prevención y participación comunitaria, incluyéndoles tanto en la toma de decisiones locales como en espacios propios de su grupo etario o compartidos con los y las vecinas sin distinción.

CAPÍTULO IV: Plan de Trabajo

1. Fundamentación

El modelo escogido por las alumnas tesistas para realizar su trabajo teórico - práctico en el marco de Proyecto de Título es el de Intervención Social Reflexiva, cuyo nacimiento es en la Escuela de Trabajo Social de Universidad de Valparaíso, siendo su autora la Dra. Patricia Castañeda Meneses, Asistente Social.

El concepto de intervención social reflexiva será declarado oxímoron, entendiendo aquello como dos conceptos que se entrelazan a pesar de ser contradictorios. En este caso serían los de “Intervención” - asociado a la acción directa - y de “Reflexión” - asociado al ámbito de investigación y análisis - porque demanda al proceso de intervención social tecnocrático, caracterizado como un procedimiento operativo e instrumental, focalizado en el impacto y eficiencia de sus resultados, hacerse cargo de los aprendizajes profesionales no previstos, que de igual forma se generan y están presentes en esta lógica de trabajo.

Siguiendo a su autora, fundamenta su propuesta ante la creciente necesidad de profundizar los procesos de reflexión respecto de la intervención, que trasciendan un cierre de proceso focalizado en la condición instrumental de los resultados evaluativos obtenidos. El equipo de trabajo comparte fehacientemente la postura que este modelo propone, revalorizando así la práctica profesional, la ejecución directa y cómo ésta es constantemente generadora de experiencias profesionales que pueden y deben ser rescatadas para su reflexión, discusión y análisis.

En cuanto al plan de trabajo el equipo de trabajo decidió realizar una programación por fases que responderán al objetivo general de la intervención. Esta metodología es escogida debido a la flexibilidad que esta entrega, pues otorga espacios para superar percances y tomas de decisiones que puedan generarse en el proceso de intervención.

2. Matriz de Programación

Objetivo General	Fomentar el rol de agente socio-comunitario en adolescentes para la prevención de conductas de riesgo en la localidad de San Pedro, Quillota.			
Indicador	Al menos un 50% de las agrupaciones juveniles en San Pedro se hace parte del proceso de intervención.			
Medio de Verificación	Registro fotográfico.			
Fases de Trabajo	Objetivo específico por Fase	Tiempo programado	Indicadores	Medios de verificación
Fase 1: <i>Diagnóstico en adolescencia de San Pedro</i>	Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro	Seis semanas	Al término de la fase debe existir: <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas a profesionales del intersector de San Pedro. - Diagnóstico Profesional en adolescencia. - Diagnóstico Participativo en adolescencia de San Pedro. 	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de entrevistas. - Documento final de diagnóstico. - Lista de asistencia a Diagnóstico Participativo. - Registro fotográfico.

<p>Fase 2: <i>Resignificación del rol de líder comunitario</i></p>	<p>Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.</p>	<p>5 semanas</p>	<p>Al término de la fase existirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vinculación de representantes de organizaciones comunitarias lideradas por adultos y jóvenes. - Al menos el 50% de las organizaciones sea representada en el proceso. - Instructivo de líderes de San Pedro. - Constitución de Mesa Intergeneracional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Catastro de organizaciones comunitarias formales e informales. - Lista de asistencia. - Registro fotográfico. - Guía co-construida de líderes comunitarios.
<p>Fase 3: <i>Identidad local como factor protector</i></p>	<p>Promover la identidad local de San Pedro como factor protector a través de participación comunitaria.</p>	<p>8 semanas</p>	<p>Al término de la fase debe existir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recuperación de al menos un espacio comunitario. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia. - Registro de actividad. - Registro fotográfico.

			<ul style="list-style-type: none"> - Realización de actividad masiva intergeneracional: “Encuentro Viejoventos” - Realización de feria de organizaciones comunitarias. 	
<p>Fase 4: Gestión de espacio juvenil en San Pedro</p>	<p>Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.</p>	<p>4 semanas</p>	<p>Al término de la fase debe existir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realización del Segundo encuentro de jóvenes con al menos el 50% de agrupaciones juveniles existentes. - Constitución de mesa de juventudes. - Espacio físico para las organizaciones juveniles dentro de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia - Registro de actividad - Registro de reuniones - Registro fotográfico

<p>Fase 5: <i>Evaluación</i></p>	<p>Evaluar el proceso de intervención en la comunidad de San Pedro de Quillota.</p>	<p>2 semanas</p>	<p>Al término de la fase debe existir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realización actividad evaluativa con jóvenes participantes del proceso. - Realización actividad evaluativa con Intersector. - Evaluación de fases de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de actividad - Registro fotográfico - Documento final de evaluación.
--	---	------------------	--	---

3. Tabla Gantt por objetivo de Fase de Trabajo

	Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre							
1																																				
2																																				
3																																				
4																																				
5																																				

- 1 Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro
- 2 Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.
- 3 Promover la identidad local de San Pedro como factor protector a través de participación comunitaria.
- 4 Integrar a población adolescente de San Pedro en la comunidad local.
- 5 Evaluar el proceso de intervención en la comunidad de San Pedro de Quillota.

SIMBOLOGÍA	
	Fase 1
	Fase 2
	Fase 3
	Fase 4
	Fase 5
	Receso Académico
	Tiempo de Holgura

CAPÍTULO V: Ejecución

1. Registros de Gestión

- Fase 1: Diagnóstico en Adolescencia de San Pedro

REGISTRO: “Reunión de presentación Equipo tesista”	
Fecha: 15 marzo 2018	Hora: 10:00 hasta 12:00 hrs.
Lugar: Delegación de San Pedro.	
Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carlos Cortés Segovia, Delegado Municipal. - Lysette Castizaga Milla, Asistente Social Delegación. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realiza un primer encuentro formal con Delegado Municipal y Asistente Social de la Delegación de San Pedro. - Los representantes de la institución dan al equipo un panorama con respecto a la adolescencia en la localidad. - Finalmente, se realiza invitación a las estudiantes respecto a actividades cercanas como lo es la llegada de la Unidad de la Familia a la Delegación y celebración del día de la felicidad en Quillota. 	
<p>Observaciones:</p> <p>Se coordina el ingreso formal de las estudiantes como parte del equipo de la Delegación a partir de la próxima semana. (26 de marzo 2018), cumpliendo con el horario de las y los funcionarios.</p>	

REGISTRO: “Reuniones planificación Día de la Familia”**Fechas:**

- 09 de abril 2018
- 16 de abril 2018
- 23 de abril 2018
- 02 de mayo 2018
- 07 de mayo 2018
- 14 de mayo 2018
- 22 de mayo 2018

Hora: 09:30 hasta 12:00 hrs.

Lugar: Casa de Acogida, CESFAM San Pedro y Centro Cultural de San Pedro.

Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.

Participantes:

- Álvaro Castillo Cuevas, Asistente Social, CESFAM San Pedro.
- Lysette Castizaga Milla, Asistente Social Delegación.
- Ana María Olguín, Apoyo Comunitario Delegación.
- Andrea Suazo, Asistente Social, Seguridad Pública.
- Pablo Calbiague Muñoz, Psicólogo, Seguridad Pública.
- Camila Zamora Aravena, Orientadora Familiar, SENDA Previene.
- Macarena Olivares Araya, Técnico Social, Escuela Hogar El Cajón.
- Montserrat Fernández Olguín, estudiante en práctica, Seguridad Pública.
- Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal.
- Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal.
- Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal.

Actividades:

- Reuniones de coordinación, planificación y delegación de responsabilidades para actividades en el “Día de la Familia de San Pedro”

Observaciones:

Sin observaciones.

REGISTRO: “Presentación Diagnóstico Participativo CESFAM 2017”

Fecha: 17 de abril 2018

Hora: 09:30 hasta 11:00 hrs.

Lugar: Centro Cultural de San Pedro.

Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.

Participantes:

- Carlos Cortés Segovia, Delegado Municipal.
- Álvaro Castillo Cuevas, Asistente Social, CESFAM San Pedro.
- Lysette Castizaga Milla, Asistente Social Delegación.
- Ana María Olguín, Apoyo Comunitario Delegación.
- Andrea Suazo, Asistente Social, Seguridad Pública.
- Pablo Calbiabue Muñoz, Psicólogo, Seguridad Pública.
- Camila Zamora Aravena, Orientadora Familiar, SENDA Previene.
- Macarena Olivares Araya, Técnico Social, Escuela Hogar El Cajón.
- Montserrat Fernández Olguín, estudiante en práctica, Seguridad Pública.
- Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal.
- Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal.
- Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal.

Actividades:

- Presentación de Diagnóstico Participativo 2017 por parte de la estudiante Daniela Cisternas Meriño, quien en el segundo semestre de dicho año realiza su práctica profesional a nivel comunitario
- Se retroalimenta lo planteado por el CESFAM presentando cada institución su enfoque de trabajo y su plan de acción a largo plazo con respecto a adolescencia.

Acuerdos:

- Trabajo Intersectorial continuo y permanente en la localidad de San Pedro.
- Generar reuniones intersectoriales mensuales.

Observaciones:

- Se visualiza buena valoración del proyecto presentado por las estudiantes tesistas, como también el trabajo realizado por Daniela Cisternas durante el 2017.
- Se manifiesta apoyo institucional en actividades futuras que sean parte del proyecto que se está proponiendo por parte del Equipo Tesista.

Registro Fotográfico:

Ilustración 16: Daniela Cisternas Meriño realizando presentación de Diagnóstico Participativo 2017.

REGISTRO: “Acercamiento a Escuela Hogar El Cajón”	
Fecha: 23 abril 2018	Hora: 10:00 hasta 17:00 hrs.
Lugar: Escuela Hogar El Cajón, San Pedro.	
Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ana Olguín, Apoyo Comunitario, Delegación Municipal. - Montserrat Fernández, Estudiante en práctica, Seguridad Pública. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En primera instancia el Equipo Tesista, la encargada de apoyo comunitario y estudiante en práctica, son recibidas por un profesor del establecimiento, realizando un recorrido por la Escuela. - Las estudiantes tesistas se acercan a conversar con la Asistente Social de la Escuela, con el fin de conocer la realidad social de los y las estudiantes de la institución. - Se desarrolla taller “Creación de Emblema”, donde niñas y niñas debían dibujar un escudo o emblema que los identificara como grupo dentro de la Escuela El Cajón. 	
<p>Observaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cabe mencionar que en esta instancia el Equipo Tesista asiste en calidad de apoyo a la actividad organizada por Montserrat Fernández, estudiante en práctica de psicología, donde se aprovecha el momento para generar una red de colaboración con la institución. 	

Registro Fotográfico:

Ilustración 17: Taller "Creación de Emblema"



Ilustración 18: Taller "Creación de Emblema"

REGISTRO: “Reunión Mesa Territorial de Juntas de Vecinos”	
Fecha: 07 de junio 2018	Hora: 19:00 hasta 21:00 hrs.
Lugar: Sede vecinal población “El Huerto”.	
Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carlos Cortés Segovia, Delegado Municipal. - Ana Olguín, Apoyo Comunitario, Delegación Municipal. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Dirigentes Sociales de San Pedro. 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el marco de la reunión mensual con la Delegación Municipal las estudiantes tesistas se acercan a dicha instancia para presentarse e invitar a los y las dirigentes a hacerse parte del proceso de diagnóstico social en torno a adolescencia. - Se deja invitados a participar del próximo Diagnóstico Participativo en Adolescencia por las estudiantes que se realizará a finales de mes. 	
<p>Observaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se percibe por parte de algunas personas presentes resistencia para que se realicen actividades de dicha índole en el sector, puesto que dicen no creer en el impacto que éstas pueden traer supuestamente. 	

REGISTRO: “Reunión con Oficina de Juventudes”	
Fecha: 12 de junio 2018	Hora: 19:00 hasta 21:00 hrs.
Lugar: Oficina de Juventudes de Quillota	
Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Christopher Guerrero, Encargado Oficina de Juventudes - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Dirigentes Sociales de San Pedro. 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realiza un acercamiento a la Oficina de Juventudes en el centro de Quillota, donde las estudiantes son recibidas por Christopher Guerrero. - Se desarrolla reunión para intercambiar información con respecto a juventud en Quillota y San Pedro, viendo sus diferencias, similitudes, debilidades y fortalezas. 	
<p>Acuerdos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realizará envío de información pertinente a la temática trabajada por el equipo - Se mantendrá contacto para seguir con la colaboración desde la Oficina Municipal de Juventudes 	
<p>Observaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cabe mencionar que el profesional aludido es quien convoca esta instancia por su interés en el trabajo realizado por el Equipo Tesista respecto a la población adolescente en San Pedro. 	

REGISTRO: “Preparación del Primer Encuentro de jóvenes sanpedrinos”	
Fecha: 16 de junio 2018	Hora: 10:00 hasta 13:00 hrs.
Lugar: Centro Cultural de San Pedro.	
Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.	
Participantes:	
<ul style="list-style-type: none"> - Montserrat Fernández Olguín, estudiante en práctica, Seguridad Pública. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Jóvenes asistentes de distintas agrupaciones 	
Actividades:	
<ul style="list-style-type: none"> - El equipo tesista va a colaborar con la actividad convocada por Montserrat Fernández, que trata específicamente de confeccionar lienzos que representen a las agrupaciones juveniles para ser expuestos en el encuentro. 	
Observaciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Con la estudiante en práctica organizadora del evento se llega al acuerdo de ser parte activa de dicho proceso, como también de su trabajo en general, de forma recíproca. 	

REGISTRO: “Reunión con alcalde Luis Mella Gajardo”	
Fecha: 20 de junio 2018	Hora: 16:00 a 18:00 hrs.
Lugar: Sala de reuniones CESFAM San Pedro.	
Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alcalde de Quillota Luis Mella Gajardo. - Juan Rodríguez, Director Desarrollo Comunitario, Quillota - Carlos Cortés Segovia, Delegado Municipal. - Lysette Castizaga Milla, Asistente Social Delegación. - Ana María Olguín, Apoyo Comunitario Delegación. - Cristian Young, Kinesiólogo, CESFAM San Pedro. - Andrea Suazo, Asistente Social, Seguridad Pública. - Pablo Calbiabue Muñoz, Psicólogo, Seguridad Pública. - Karen Díaz, Asistente Social, Escuela Abel Guerrero. - Montserrat Fernández Olguín, estudiante en práctica, Seguridad Pública. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Prensa Municipal 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El motivo de la reunión es informar al alcalde el trabajo del intersector de San Pedro realizado hasta la fecha. - Se presenta el Equipo Tesista ante el alcalde y su comisión y exponen brevemente el objetivo de su proyecto. - Se genera conversación y reflexión en torno a la adolescencia en San Pedro, exponiéndose distintos puntos de vistas profesionales 	

Observaciones:

- Se visualiza una buena recepción por parte del alcalde Luis Mella Gajardo en torno al proyecto, comprometiendo apoyo y aprobación.

Registro Fotográfico:

Intensa agenda en terreno sostuvo el Alcalde en San Pedro con organizaciones funcionales

Publicado el sábado, 23 de junio 2018 por Unidad de Prensa



Ilustración 19: Nota de prensa visita de Alcalde a San Pedro

Con el objetivo de conocer en terreno los problemas de los vecinos y organizaciones funcionales de la comuna, el alcalde Luis Mella junto al delegado municipal de San Pedro se reunieron con diversos representantes sociales del distrito.

La jornada inició en la Radio Comunitaria Putupur, con una entrevista realizada por el conocido conductor Miguel Anberó, con quien conversó sobre diversos temas relacionados con la localidad de San Pedro y de la comuna en general, destacando el proyecto de la Plaza que ya se encuentra en procesos de obtener la recomendación técnica favorable (RS), para ser postulado a fondos regionales.

Posteriormente, la autoridad local acompañada del concejal Alejandro Villarroel, el jefe de gabinete César Arancibia y el director de Dideco Juan Rodríguez, se reunió con la mesa intersectorial del sector conformada por las áreas de Educación, Salud, Social y Delegación en el Centro de Salud Familiar de San Pedro, quienes se encuentran trabajando principalmente la temática de adolescencia, con la preparación de actividades, evaluaciones, diagnósticos, investigación social y prácticas de intervención comunitaria.



Ilustración 20: Nota de prensa visita de Alcalde a San Pedro.⁵

⁵ Véase en: <https://www.quillota.cl/municipalidad/2018/06/23/intensa-agenda-en-terreno-sostuvo-el-alcalde-en-san-pedro-con-organizaciones-funcionales/>

Programación: “Reunión Intersector en Escuela Abel Guerrero”	
Objetivo	Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.
Fecha	16 de agosto 2018.
Hora	10:00 – 12:00 horas.
Lugar	Escuela Abel Guerrero Aguirre
Sistema de Registro	Lista de asistencia. Registro Fotográfico
Recursos	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> - Equipo tesista: Daniela Cisternas Meriño; Nathaly Fleming Manzanares; Bárbara Rojas Gayoso. - Representantes intersector San Pedro Materiales: <ul style="list-style-type: none"> - PC - Data
Descripción:	
<p>Momento 1: Se les da la bienvenida a los y las asistentes y se explica la necesidad de exponer los resultados del diagnóstico profesional hecho por las estudiantes ya terminado.</p> <p>Momento 2: Comienza la exposición, donde se muestran los tres ejes de análisis principales para contextualizar y guiar una futura intervención. También se muestra una base de acuerdos recabada por entrevistas a profesionales y demás avances.</p> <p>Momento 3: Hace su presentación Monsterrat Fernández, estudiante de psicología en Seguridad Pública, mostrando los resultados del primer encuentro juvenil y la evaluación de este.</p> <p>Momento 4: Se da un espacio para recibir retroalimentación de los y las asistentes.</p> <p>Momento 5: Se agradece la instancia y se termina la exposición.</p>	

REGISTRO: “Reunión Intersectorial Segundo Semestre”	
Fecha: 03 de agosto 2018	Hora: 10:00 hasta 11:30 hrs.
Lugar: Delegación Municipal San Pedro.	
Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carlos Cortés Segovia, Delegado Municipal - Lyssette Castizaga Milla, Asistente Social, Delegación Municipal. - Álvaro Castillo Cuevas, Asistente Social, CESFAM San Pedro. - Andrea Suazo, Asistente Social, OPD Quillota. - Rodrigo Ruiz Cáceres, Orientador Familiar, SENDA Previene. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La reunión tiene por objetivo retomar las relaciones intersectoriales de las diversas instituciones comprometidas con San Pedro, donde se mencionan las actividades realizadas a la fecha. - Se presenta el nuevo integrante de la mesa intersectorial, Rodrigo Ruiz, quien representará a SENDA Previene en la localidad de San Pedro. - El equipo tesista presenta el plan de trabajo para ejecutar en el segundo semestre, donde invitan a los representantes de las instituciones para hacerse parte en las fases que tengan relación con sus propios objetivos. 	
<p>Observaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sin observaciones 	

- Fase 2: Resignificación del rol del líder comunitario

REGISTRO: “Reunión Intersector en Escuela Abel Guerrero”	
Fecha: 16 de agosto 2018	Hora: 10:00 hasta 12:00 hrs.
Lugar: Escuela Abel Guerrero.	
Objetivo: Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carlos Cortés Segovia, Delegado Municipal. - Guillermo Trejo, Director Escuela Abel Guerrero Aguirre. - Pía Espinoza, Psicóloga, Escuela Abel Guerrero Aguirre. - Karen Díaz, Trabajadora Social, Escuela Abel Guerrero Aguirre. - Álvaro Castillo Cuevas, Asistente Social, CESFAM San Pedro - Montserrat Fernández, estudiante de Psicología PUCV. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La reunión tiene como motivo presentar el trabajo de las estudiantes con respecto a su fase diagnóstica y presentación de plan de intervención, con el propósito de generar un vínculo de colaboración con la Escuela, entendiendo que es allí donde estudian algunos de los participantes de las agrupaciones juveniles. - El Equipo Tesista expone resultados del diagnóstico profesional y participativo para contextualizar su plan de intervención presentado por fases de trabajo, donde se invita a los asistentes a formar parte de este a través de distintas actividades. - La estudiante de psicología Monserrat Fernández, expone su trabajo ya finalizado desde Seguridad Pública, que también abordó la temática adolescente, entregando su evaluación de todo lo realizado. 	

- Se da un espacio para análisis y reflexión respecto a la temática expuesta por las estudiantes, visualizándose un interés por parte de la Escuela en apoyar las iniciativas que se levanten respecto a la población adolescente. Se da énfasis en la intención de generar agentes comunitarios en los y las adolescentes como resignificando el rol de dirigente social en las y los adultos, para abrir espacios de participación de forma intergeneracional.
- Finalmente se cierra la reunión con una invitación para hacerse parte del proceso de intervención planteado por el Equipo Tesista.

Acuerdos:

- Se enviará vía correo resumen ejecutivo de la primera parte del proyecto de título de las estudiantes, incluyéndose la planificación.

Observaciones:

- Sin observaciones.

Registro Fotográfico:

Ilustración 21: Equipo Tesista exponiendo en la reunión

- Fase 3: Identidad local como factor protector

REGISTRO: “Jornada de difusión concurso “ <i>San Pedro en 100 palabras</i> ”	
Fechas:	Hora: 10:00 hasta 13:00 hrs.
<ul style="list-style-type: none"> - 3 de septiembre 2018 - 4 de septiembre 2018 - 12 de septiembre 2018 	
Lugar: San Pedro de Quillota.	
Objetivo: Promover la identidad local de San Pedro como factor protector a través de participación comunitaria.	
Participantes:	
<ul style="list-style-type: none"> - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. 	
Actividades:	
<ul style="list-style-type: none"> - 3 y 4 de septiembre: Se hace una salida a terreno por las poblaciones El Portal, Enrique Arenas, Villa Primavera, El Esfuerzo y el Huerto con pegado de afiches y las bases del concurso “San Pedro en 100 palabras”. - 3/9/2018: Se visita la escuela municipal Abel Guerrero Aguirre y se invita a los y las alumnas a participar de este, además la profesora de lenguaje del establecimiento presta su disposición a incentivar la participación en el colegio. - 3/9/2018: Se realiza una visita a la radio Putupur para difundir la actividad y visibilizar los resultados de la actividad del miércoles 29 de agosto con el alcalde de Quillota. - 12/9/2018: Se realiza difusión a través de volanteo en actividad “Un 18 feliz” organizada por el CESFAM San Pedro, desde las 11 hasta las 13 horas. También se invita a las y los presentes a participar por altavoz. 	

Observaciones:

- Se visibiliza buena recepción por parte de los vecinos y vecinas, quienes comentan que ha existido buena difusión del evento.
- Se observa interés en la actividad propuesta.

Registro fotográfico:



Ilustración 22: Difusión concurso "San Pedro en 100 palabras"



Ilustración 23: Difusión en radio comunitaria

Programación: “Elección cuento ganador “San Pedro en 100 palabras”	
Objetivo	Promover la identidad local de San Pedro como factor protector a través de participación comunitaria.
Fecha	22 de octubre 2018.
Hora	15:00 – 16:00 horas.
Lugar	Delegación de San Pedro.
Sistema de Registro	Lista de asistencia. Registro Fotográfico
Recursos	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> - Equipo tesista: Daniela Cisternas Meriño; Nathaly Fleming Manzanares; Bárbara Rojas Gayoso. - Jurados del concurso. Materiales: <ul style="list-style-type: none"> - Cuentos impresos - Lápiz - Cuaderno de campo
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: Se les da la bienvenida a los y las asistentes y se reitera la misión que tienen como jurados, explicando que en esta instancia se debe escoger al cuento ganador.</p> <p>Momento 2: Se hace lectura de cada uno de los cuentos y se les pide a los jurados anoten sus observaciones al respecto.</p> <p>Momento 3: Se comentan los cuentos en conjunto y se abre una discusión entre los jurados para que seleccionen al cuento destacado. Los criterios dicen relación con el contenido y su sentido de pertenencia, creatividad y cumplimiento de formalidades.</p> <p>Momento 4: Se hace votación (si amerita) y se hace elección del cuento ganador. Los jurados exponen sus motivos.</p> <p>Momento 5: Se insta a escoger cómo se ha de premiar a la persona y en qué contexto.</p> <p>Momento 6: Se agradece la instancia y se cierra la sesión.</p>	

REGISTRO: “Elección cuento ganador “San Pedro en 100 palabras”	
Fecha: 22 de octubre 2018	Hora: 15:30 a 16:30.
Lugar: Delegación de San Pedro.	
Objetivo: Promover la identidad local de San Pedro como factor protector a través de participación comunitaria.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Carlos Cortés, Delegado Municipal. - Mercedes Donoso, Club de Adultos Mayores “Años dorados”. - Juan de la Luz, poeta quillotano. 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se presenta cada uno de los jurados a la hora acordada, acomodándose en el primer piso de la delegación municipal, en el sector de recepción. - Se procede a contextualizar nuevamente su labor como jurados de este concurso y el propósito que aquel tuvo en su realización. - Se leen en voz alta cada uno de los cuentos recepcionados, los cuales fueron: <ul style="list-style-type: none"> ✓ “Una prosa poética a San Pedro” por Romina Blood. ✓ “Pueblo inclusivo” por Myrgal. ✓ “Infancia feliz” por Mi Negra. ✓ “Entrada al teatro” por Mi Negra. ✓ “Lauchita, el ermitaño del pueblo” por Nieves Wolf. - El jurado procede a discutir los cuentos expuestos, comentando cada uno su cuento candidato al primer lugar. Existen acuerdos en ciertos aspectos y discrepancias en otros, pero finalmente se llega a un consenso. <p style="margin-left: 40px;">Desde su propia experiencia, cada uno comenta diversos puntos de vista interesantes que complementan la decisión.</p> 	

- Se decide finalmente que la ganadora del concurso es Nieves Wolf con su cuento "Lauchita, el ermitaño del pueblo", donde se destaca su redacción poética y su contenido.
- Cabe mencionar que, teniendo a la ganadora elegida, el jurado Juan de la Luz expone la necesidad de otorgar reconocimiento a cada uno de los participantes por la naturaleza del concurso que, según su punto de vista, es algo necesario de realizar y potenciar en cualquier comunidad, ya que eleva la calidad artística y cultural de sus miembros, como así su identidad.
- Luego del consenso y escuchar variados comentarios positivos respecto del concurso, se cierra la reunión.

Observaciones:

Dos semanas antes de este encuentro entre los jurados, las estudiantes abren el buzón de recepción de cuentos y revisan la bandeja de entrada del correo dispuesto para aquello.

Se envía copia y audio de los cuentos a la mesa de jurados para su revisión anticipada.

Acuerdos:

El jurado decide dar a conocer a la ganadora y dar las menciones honrosas a los demás participantes en el marco del aniversario de San Pedro a celebrarse el 24 de noviembre del presente año.

Registro fotográfico:



Ilustración 24: Lectura en voz alta de cuentos "San Pedro en 100 palabras" con jurado

REGISTRO: “Reuniones planificación Aniversario de San Pedro, Encuentro cultural Viejóven”

Fechas:

- 8 de octubre 2018
- 22 de octubre 2018
- 29 de octubre 2018
- 5 de noviembre 2018

Hora: 09:30 hasta 11:30 hrs.

Lugar: Delegación de San Pedro.

Objetivo: Promover la identidad local de San Pedro como factor protector a través de participación comunitaria.

Participantes:

- Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal.
- Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal.
- Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal.
- Camila Pinilla, estudiante en práctica OPD.
- Aranza Barahona, estudiante en práctica OPD.
- Carlos Cortés, Delegado Municipal.
- Lysette Castizaga, Asistente Social Delegación.
- Ana Olgún, Apoyo comunitario Delegación.
- Alvaro Castillo, Asistente Social CESFAM.
- Montserrat Fernández, Psicóloga Seguridad Pública.
- Carlos Carvajal, coordinador SENDA Previene.
- Rodrigo Ruiz, orientador familiar SENDA Previene.

Actividades:

Reuniones de coordinación, planificación y delegación de responsabilidades para actividades en el aniversario de San Pedro “Encuentro cultural Viejóven” a realizar el 24 de noviembre del presente año.

- Fase 4: Gestión de espacio juvenil en San Pedro

Programación: “Reunión Coordinación Segundo Encuentro Juvenil”	
Objetivo	Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.
Fecha	04 de diciembre 2018.
Hora	12:00 – 12:45 horas.
Lugar	Delegación de San Pedro.
Recursos	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Equipo tesista: Daniela Cisternas Meriño; Nathaly Fleming Manzanares; Bárbara Rojas Gayoso. - Representantes Delegación Municipal. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PC - Cuaderno de campo
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: Se les da la bienvenida a los y las asistentes y se comenta el motivo de la reunión, el cual es dar a conocer los avances en la planificación del Segundo Encuentro Juvenil, organizado con las y los adolescentes sanpedrinos.</p> <p>Momento 2: Se hace un recuento respecto a los acuerdos con las y los jóvenes, comentando día, hora y lugar del evento, estructura del evento tipo <i>stands</i>. En cuanto su difusión debe hacerse en la radio, por las calles a través de afiches y también por perifoneo.</p> <p>Momento 3: Se abre espacio para comentarios de las y los asistentes. Se insta a que la Delegación se comprometa con recursos materiales tales como sonido y toldos.</p> <p>Momento 4: Se agradece la instancia y se cierra la sesión.</p>	

REGISTRO: “Reunión coordinación Segundo Encuentro Juvenil”	
Fecha: 04 de diciembre 2018	Hora: 12:00 hasta 12:30 hrs.
Lugar: Delegación Municipal San Pedro.	
Objetivo: Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.	
Participantes:	
<ul style="list-style-type: none"> - Carlos Cortés Segovia, Delegado Municipal - Lyssette Castizaga Milla, Asistente Social, Delegación Municipal. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. 	
Actividades:	
<ul style="list-style-type: none"> - La reunión tiene por objetivo esclarecer coordinación entre el equipo tesista y Delegación Municipal para el día del “Segundo Encuentro Juvenil”. Se da información general respecto a logística, programación en vías de estructuración e invitados externos - Se coordina con el Delegado Municipal entrega de amplificación, toldo y otros apoyos necesarios que puede entregar su equipo de trabajo. - Se da un panorama respecto a la respuesta que han tenido las y los adolescentes sanpedrinos respecto a las convocatorias de organización y planificación del evento. 	
Acuerdos:	
<ul style="list-style-type: none"> - Se confirma reunión de evaluación tesis en San Pedro para el lunes 17 del presente mes. 	
Observaciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Se manifiesta una descoordinación por parte del equipo de trabajo de la Delegación Municipal y el programa SENDA Previene, quienes consideraron un cambio en la planificación de actividad “Segundo Encuentro Juvenil en San Pedro” sin previa consulta al equipo tesista, gestor y organizador de tal evento. - De la situación anterior se llega a una conversación en búsqueda de solución colaborativa donde se decide mantener las fechas estipuladas con anterioridad. 	

2. Registros de Intervención

- Fase 1: Diagnóstico en Adolescencia de San Pedro

REGISTRO: “Actividad día de la familia en San Pedro”	
Fecha: 16 mayo 2018	Hora: 10:00 hasta 14:00 hrs.
Lugar: Jardín Infantil Medialuna, San Pedro.	
Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carlos Cortés Segovia, Delegado Municipal. - Lysette Castizaga Milla, Asistente Social Delegación. - Ana María Olguín, Apoyo Comunitario Delegación. - Álvaro Castillo Cuevas, Asistente Social CESFAM San Pedro. - Pía Formolo V., Nutricionista, CESFAM San Pedro. - Cristian Young, Kinesiólogo, CESFAM San Pedro. - Marcela Vásquez Muñoz, Matrona, CESFAM San Pedro. - Andrea Suazo, Asistente Social, Seguridad Pública. - Pablo Calbiabue Muñoz, Psicólogo, Seguridad Pública. - Camila Zamora Aravena, Orientadora Familiar, SENDA Previene. - Montserrat Fernández Olguín, estudiante en práctica, Seguridad Pública. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Madres, padres y apoderados del Jardín Infantil Medialuna. 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalación de muebles y materiales a utilizar para la actividad. - Recepción y bienvenida de madres, padres y apoderados en la institución, entregando a cada uno un distintivo para pasar a los diferentes talleres a disposición. Los talleres trataban sobre salud, 	

hábitos de estudio, roles parentales y alimentación, impartidos por profesionales del intersector de San Pedro y el equipo tesista.

- Desarrollo de cada taller de forma simultánea con rotación cada 20 a 30 minutos aproximadamente, teniendo a cargo el equipo tesista el taller de hábitos de estudio para niños y niñas pre-escolares.
- La jornada se cierra con una actividad lúdica, la cual consistía en armar un árbol, donde el tronco era la apreciación de la familia en una palabra por parte de los asistentes y la copa era pintada con las manos de los y las niñas del jardín.
- Finalmente, se entrega hoja de evaluación a madres, padres y apoderados, para recoger la valoración de la actividad.
- Desinstalación y desarme de muebles y materiales utilizados.

Observaciones:

Sin observaciones.

Registro Fotográfico:



Ilustración 25: Taller hábitos de estudio, impartido por Equipo Tesista



Ilustración 26: Taller hábitos de estudio, impartido por Equipo Tesista.

REGISTRO: “Actividad día de la familia en San Pedro”	
Fecha: 23 mayo 2018	Hora: 12:00 hasta 15:00 hrs.
Lugar: Colegio Italiano, San Pedro.	
Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carlos Cortés Segovia, Delegado Municipal. - Lysette Castizaga Milla, Asistente Social Delegación. - Ana María Olguín, Apoyo Comunitario Delegación. - Álvaro Castillo Cuevas, Asistente Social CESFAM San Pedro. - Pía Formolo V., Nutricionista, CESFAM San Pedro. - Cristian Young, Kinesiólogo, CESFAM San Pedro. - Marcela Vásquez Muñoz, Matrona, CESFAM San Pedro. - Andrea Suazo, Asistente Social, Seguridad Pública. - Pablo Calbiabue Muñoz, Psicólogo, Seguridad Pública. - Camila Zamora Aravena, Orientadora Familiar, SENDA Previene. - Montserrat Fernández Olguín, estudiante en práctica, Seguridad Pública. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Madres, padres y apoderados de prekinder y kínder, Colegio Italiano. 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalación de muebles y materiales a utilizar para la actividad. - Recepción y bienvenida de madres, padres y apoderados en la institución, entregando a cada uno un distintivo para pasar a los diferentes talleres a disposición. Los talleres trataban sobre salud, hábitos de estudio, roles parentales y alimentación, impartidos por profesionales del intersector de San Pedro y el equipo tesista. 	

- Desarrollo de cada taller de forma simultánea con rotación cada 20 a 30 minutos aproximadamente, teniendo a cargo el equipo tesista el taller de hábitos de estudio para niños y niñas pre-escolares.
- La jornada se cierra con una actividad lúdica, la cual consistía en armar un árbol, donde el tronco era la apreciación de la familia en una palabra por parte de los asistentes y la copa era pintada con las manos de los y las niñas de pre-kinder y kinder del Colegio Italiano.
- Finalmente, se entrega hoja de evaluación a madres, padres y apoderados, para recoger la valoración de la actividad.
- Desinstalación y desarme de muebles y materiales utilizados.

Observaciones:

Sin observaciones.

Registro Fotográfico:

Ilustración 27: Taller hábitos de estudio, impartido por Equipo Tesista.

Con talleres sobre salud, educación, alimentación y roles parentales se celebró el Día de la Familia en San Pedro

Posted on junio 1, 2018 by prensa



En una iniciativa organizada por la red local, el Cefam y la Delegación Municipal

El 23 de mayo se realizó la última de las tres jornadas consideradas para la celebración del Día de la Familia en San Pedro, actividades que se llevaron a cabo en conjunto con las organizaciones que trabajan con niños, adolescentes y jóvenes, el Centro de Salud

Ilustración 28: Nota de prensa sobre actividades "Día de la Familia en San Pedro"

REGISTRO: “Difusión Diagnóstico Participativo en Adolescencia”**Fechas:**

- 18 de junio 2018
- 19 de junio 2018
- 25 de junio 2018
- 26 de junio 2018
- 03 de julio 2018

Hora: 10:00 hasta 13:00

hrs.

Lugar: calles principales y Radio Putupur, San Pedro.**Objetivo:** Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.**Participantes:**

- Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal.
- Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal.
- Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal.

Actividades:

- Se realiza difusión de Diagnóstico Participativo en Adolescencia, a ejecutar por el Equipo Tesista, a través de entrega de volantes, afiches en lugares céntricos, entrevistas en la radio comunitaria y visitas a Escuela Abel Guerrero Aguirre y Colegio Italiano.

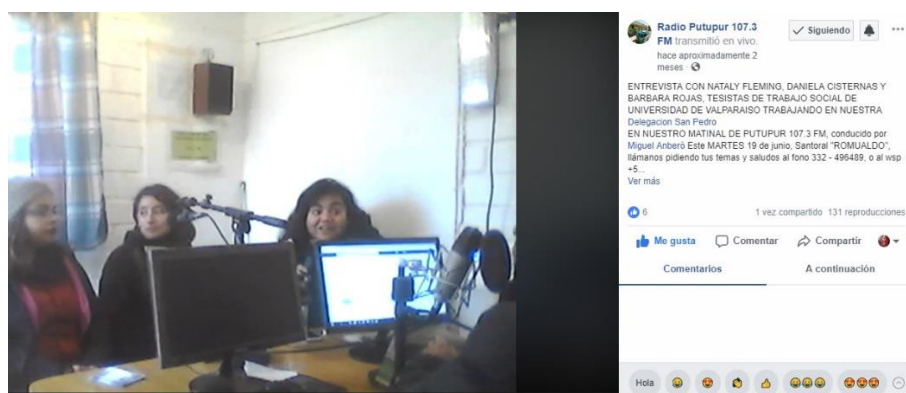
Registro Fotográfico:

Ilustración 29: Entrevista Radio Putupur 19-06-2018

REGISTRO: “Jornada Intersectorial local 2018”	
Fecha: 27 de junio 2018	Hora: 10:00 hasta 17:00 hrs.
Lugar: Centro Turístico “La Campana”, Olmué.	
Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carlos Cortés Segovia, Delegado Municipal - Lyssette Castizaga Milla, Asistente Social, Delegación Municipal. - Álvaro Castillo Cuevas, Asistente Social, CESFAM San Pedro. - Sandra Varas, Asistente Social, Centro Promo Quillota. - Cristian Young, Kinesiólogo, CESFAM San Pedro. - Marcela Vásquez Muñoz, Matrona, CESFAM San Pedro. - Pablo Calbiabue Muñoz, Psicólogo, Seguridad Pública. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realiza por parte de Álvaro Castillo, Asistente Social, del CESFAM una bienvenida y contextualización de la jornada, la cual se desarrollará en el marco del trabajo con adolescentes de la localidad de San Pedro. - El equipo tesista presenta avances de su diagnóstico social, enfocándose en entrevistas realizadas a profesionales del área social de San Pedro y a los ejes conceptuales que enmarcan el proyecto. - Se realiza revisión de avances de trabajo de la mesa intersectorial en torno a grupos juveniles de San Pedro. - Finalmente, se presenta Sandra Varas, Asistente Social del Centro Promoción de Salud y Cultura de Quillota, con el fin de dar a conocer la experiencia de su trabajo con la comunidad Quillotana 	

Observaciones:

- Cabe mencionar que esta es la primera instancia formal donde el equipo tesista presenta los avances de su diagnóstico hasta la fecha.

Registro Fotográfico:



Ilustración 30: Presentación Diagnóstico Profesional.



Ilustración 31: Presentación Diagnóstico Profesional 2.

Programación: “Diagnóstico participativo en Adolescencia”	
Objetivo	Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro.
Fecha	6 de julio 2018.
Hora	17:00 – 19:00 horas.
Lugar	Centro Cultural de San Pedro.
Sistema de Registro	Lista de asistencia. Registro Fotográfico.
Recursos	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> - Equipo tesista: Daniela Cisternas Meriño; Nathaly Fleming Manzanares; Bárbara Rojas Gayoso. - Vecinos y vecinas de San Pedro. Materiales: <ul style="list-style-type: none"> - Papelógrafos - Plumones - <i>Post it</i> - Lápices
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: Entrega de lista de asistencia. Se da la bienvenida a los y las asistentes, dinámica para romper el hielo. Se conversa sobre el concepto “diagnóstico”.</p> <p>Momento 2: Se genera en conjunto con los y las asistentes lluvia de ideas para detectar la problemática central que acontece a las y los adolescentes de San Pedro.</p> <p>Momento 3: Construcción en conjunto de árbol de problemas, basándose en la problemática consensuada en el momento anterior, siendo ésta su tronco, efectos las hojas y causas las raíces.</p> <p>Momento 4: Exposición de experiencia profesional con adolescentes en CECOSF Cerro Mayaca, estudiante en práctica de TSUV Luis Herrera Rivera.</p> <p>Momento 5: Evaluación de la actividad, recibimiento de comentarios, reclamos o sugerencias. Cierre.</p>	

REGISTRO: “Diagnóstico Participativo en Adolescencia”	
Fecha: 06 de julio 2018	Hora: 17:00 hasta 20:00 hrs.
Lugar: Centro Cultural de San Pedro	
Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carlos Cortés Segovia, Delegado Municipal. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Luis Herrera Rivera, estudiante en práctica, CECOSF Mayaca. - Gilberto Gutierrez, Apoyo Comunitario CECOSF Mayaca. - Ana Olguín, Apoyo Comunitario Delegación San Pedro, asistente. - Miguel Anberó, locutor Radio Putupur, asistente. - Martina Hurtado, estudiante Escuela Abel Guerrero, asistente. - Mercedes Donoso, miembro Club Años Dorados, asistente. - Esteban Oyanedel, estudiante Escuela Abel Guerrero, asistente. - Claudio Reyes, estudiante Colegio Italiano, asistente. - Ana María Ponce, miembro Consejo de Salud, asistente. - Angelica Pizarro, voluntaria Casa de Acogida, asistente. 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se da la bienvenida a los y las asistentes y se contextualiza respecto a la actividad definiendo en conjunto el concepto de “diagnóstico” - Se inserta la temática de adolescencia en San Pedro y ante ello se realiza una “lluvia de ideas” en torno a las problemáticas que se visualizan en ese grupo etario. - Se co-construye un árbol de problemas por dando un tiempo determinado a cada parte del mismo, donde el tronco es el problema central, raíces sus causas y la copa sus efectos. 	

- Ante lo construido se piensan recursos favorables dentro de la comunidad para dar posibles soluciones a la problemática que se consideró la principal.
- Los invitados del CECOSF exponen su experiencia en trabajo con adolescentes del Cerro Mayaca.
- Finalmente, se hace una evaluación en conjunto y cierre del encuentro.

Observaciones:

- Se destaca esta actividad como un hito dentro de la etapa diagnóstica, complementándose con la visión teórica profesional y teniendo más validez por ser construido por representantes de la misma comunidad.

Registro Fotográfico:

Ilustración 32: Asistentes participando en taller "árbol de problemas"

REGISTRO: “Reunión de coordinación con OPD”	
Fecha: 14 de agosto 2018	Hora: 10:00 hasta 11:30 hrs.
Lugar: Delegación Municipal San Pedro.	
Objetivo: Realizar levantamiento de información con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro, Quillota.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Andrea Suazo, Asistente Social, OPD Quillota. - Karina Pacheco, Asistente Social, OPD Quillota. - Aranza Barahona, estudiante en práctica, OPD Quillota - Camila Pinilla, estudiante en práctica, OPD Quillota. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En primera instancia Andrea Suazo, contextualiza el motivo de la reunión el cual es presentar a las nuevas estudiantes en práctica de su institución. Como una de las supervisoras de ellas tiene la idea de incorporarlas al trabajo con la población adolescente en San Pedro, siendo colaboradoras y participantes activas del proceso de intervención del Equipo Tesista. - El Equipo Tesista describe brevemente todo el proceso diagnóstico concluido y presenta su plan de trabajo a las asistentes. - La reunión culmina con ideas planteadas, proyecciones y algunos acuerdos. 	
<p>Acuerdos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las estudiantes en práctica comenzarán a trabajar con el Equipo Tesista desde el lunes 20 de agosto. 	

- Las estudiantes se comprometen a confeccionar un instrumento de recolección de información, para comenzar a ejecutar la fase dos del proyecto de tesis.

Observaciones:

- Se observa interés y buena disposición por parte de Andrea Suazo, quien coordina la realización de la presente reunión-
- Se observa un reconocimiento por parte de las profesionales ante el trabajo realizado por las estudiantes tesistas a quienes ven como un buen referente para sus nuevas alumnas.

Registro Fotográfico:



Ilustración 33: Reunión coordinación con OPD



Ilustración 34: Reunión coordinación OPD

Fase 2: Resignificación del rol de líder comunitario

Programación: “Adolescentes como Agentes Comunitarios 1”	
Objetivo	Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.
Fecha	25 de agosto 2018.
Hora	12:00 – 14:00 horas.
Lugar	Plaza Manuel Rodríguez de San Pedro
Sistema de Registro	Registro de intervenciones realizadas por los participantes. Lista de asistencia. Registro Fotográfico
Recursos	Humanos: - Equipo tesista: Daniela Cisternas Meriño; Nathaly Fleming Manzanares; Bárbara Rojas Gayoso. - Adolescentes representantes de Agrupaciones Juveniles de San Pedro. Materiales: - Cuaderno de campo - Lápices
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: Se entrega lista de asistencia. Se les da la bienvenida a los y las asistentes. Se realiza una dinámica “rompe hielo” para presentarse.</p> <p>Momento 2: Se da la noticia de la gestión que ha realizado el Delegado Municipal respecto a conseguir una audiencia con el alcalde de Quillota, Luis Mella, para que los y las jóvenes de la localidad expresen sus proyecciones e interés dentro del territorio.</p> <p>Momento 3: Se da el espacio para que las y los asistentes den ideas de lo que podría exponerse o consultarse el día del encuentro con el alcalde. Aquellas se registran y se ordenan para su mejor comprensión.</p> <p>Momento 4: Se da inicio a la dinámica “Yo soy” sobre improvisación de roles sociales, por ejemplo, el de un alcalde, para ejercitar la autoconfianza.</p> <p>Momento 5: Se hace retroalimentación, observaciones y cierre.</p>	

REGISTRO: “Adolescente como Agente Comunitario 1”	
Fecha: 25 de agosto 2018	Hora: 13:00 hasta 14:00 hrs.
Lugar: Plaza Manuel Rodríguez.	
Objetivo: Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Esteban Oyanedel, estudiante Escuela Abel Guerrero y miembro de grupo de Circo. - Elías Patricio, estudiante Escuela Abel Guerrero y miembro de grupo de Circo. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. 	
<p>Actividades:</p> <p>Momento 1: Las estudiantes llegan unos minutos antes de la hora acordada para recibir a los asistentes, quienes poco a poco se van excusando por no poder asistir a la actividad por diferentes motivos personales. Pese a eso, después de un rato, aparecen Esteban y Elías, ambos miembros del grupo de Circo, a quienes se les da la bienvenida a través de una conversación informal.</p> <p>Momento 2: Luego de acomodarse en un rincón de la plaza, las estudiantes tesistas les comentan a los jóvenes presentes sobre una audiencia con el alcalde de Quillota, convocada por el Delegado Municipal en base a una de las demandas emanadas desde los jóvenes en la evaluación del Primer Encuentro Juvenil sanpedrino, realizado en julio del presente año.</p>	

Ante eso, los estudiantes se muestran receptivos y entusiasmados con la idea, ya que lo ven como una oportunidad de conversar y exponer sus intereses.

Momento 3: Luego, se apela a que los jóvenes den ideas de lo que se podría consultar o exponer al alcalde el día convocado -miércoles 29 de agosto-, recalcando ideas ya habladas con anterioridad en otras instancias, tales como:

- Fomentar la cultura en la localidad a través de la creación de un museo.
- Creación de biblioteca comunitaria.
- Recuperación del espacio de la ex estación de San Pedro.
- Tener más recursos para el taller de circo y otras agrupaciones.
- Apoyo para actividades de recaudación de fondos.
- Fomentar el turismo rural en San Pedro.

Además, los chicos comentan que sería buena idea organizar salidas juveniles para re-conocer San Pedro, tales como excursiones o *trekking* a los cerros y/o túnel ferroviario. También mencionan convocar a picnics en la plaza, salidas a otros lugares con fines recreativos, entre otros, para así fomentar la unión entre las y los jóvenes sanpedrinos.

Momento 4: Después del espacio de dialogo y aporte de ideas, se invita a los presentes a trabajar el discurso y manejar su corporalidad al momento de expresar sus ideas frente a otras personas, a través de una dinámica llamada “Yo Soy”, que trata de personificar a una figura pública y hablar de acuerdo con una situación determinada.

El primero en participar es Esteban, quien habló como si fuera el animador del Festival de la canción de Viña del Mar. Luego Elías personificó a un presidente de Centro de Estudiantes en un discurso de fin de año. Las estudiantes tesistas también participaron activamente de la actividad.

Momento 5: Finalmente, el equipo tesista entrega consejos tales como ordenar sus ideas antes de hablar, practicar su discurso frente al espejo, modular bien, tomar con calma la situación, entre otros. Así, se da por cerrada la actividad y los asistentes se retiran.

Análisis por Eje Conceptual:

- Adolescencia y Ruralidad:

En la tesis “Jóvenes Rurales: problemáticas psicosociales de los y las jóvenes que viven en la comuna rural de Alhué” (2007), las autoras Marianela Arancibia e Iris Maldonado, mencionan que la ruralidad no es sólo una determinada población o determinadas manifestaciones folclóricas o religiosas, o el trabajo agrícola, o un habla específica o mucho menos la figura deformada del campesino, sino un conjunto interactuante de procesos que tienen que ver con cada uno de los elementos que constituyen el devenir rural: naturaleza, trabajo, cultura y lengua, pero sin agotarse en ninguno de ellos.

Este eje y su idea principal es un implícito y explícito constante en los encuentros y/o reuniones con las y los jóvenes sanpedrinos y en esta instancia en particular, se aprecia que los asistentes dan ideas y comentarios siempre en base a potenciar la identidad y unión local en San Pedro, la cual la identifican como cercana, solidaria y de campo, sobre todo cuando recalcan el recorrer los cerros y atractivos de su localidad. Además, proyectan espacios concretos para la juventud sanpedrina a largo plazo, como lo sería potencialmente la ex estación de trenes, que actualmente se encuentra abandonada y deshabitada.

- Adolescencia y Prevención Comunitaria: Carmen Arbex (2013) destaca la importancia de las oportunidades o las influencias de tipo comunitarias para la prevención de conductas de riesgo, tales como la participación en actividades de prevención organizadas en comunidad o la organización comunitaria para la conducción positiva de los jóvenes en su entorno social amplio.

En esta primera instancia de reunión con el objetivo implícito de potenciar el rol comunitario de la o el adolescente sanpedrino, es relevante mencionar que la idea de conducir a otras u otros jóvenes a hacerse responsables de potenciar a la localidad como agente protector es una idea fuerte en los jóvenes presentes. Reconocen las problemáticas de su grupo etario, las conductas de riesgo que les

afligen y el cómo podrían abordarlas desde una mirada alternativa, en este caso, potenciando la identidad local.

Por otro lado, también existe una respuesta bastante madura e interesada por parte de los jóvenes presentes respecto de las ideas a exponer en la audiencia con el alcalde de Quillota, reconociendo en la institucionalidad de dicha instancia un apoyo real que podría mejorar varias aristas de prevención en la localidad.

- **Adolescencia y Participación Social:** Jorge Valencia (2005) reconoce niveles de participación juvenil, mencionando el nivel local o municipal, siendo el tercer campo para la participación infantil. El municipio es el espacio de participación ciudadana, incluyendo a la infancia, más importante en el proceso de consolidación de una democracia. El ámbito local es la esfera donde las personas desarrollan gran parte de su vida social y afectiva, y donde ésta se articula con la de los demás. En este sentido, la solución al problema de la falta de participación exige más acciones efectivas en los contextos locales.

A pesar de que el encuentro con el alcalde les pone nerviosos en cierta medida, ya que es una instancia “demasiado formal” a la que no están acostumbrados, les entusiasma saber que sus ideas serán escuchadas por una autoridad, sobre todo siendo ellos jóvenes representantes de toda la juventud sanpedrina.

Al momento de evidenciar las problemáticas que poner en colación, los asistentes son rápidos en identificarlas y explicarlas, ya que están conscientes de ello, teniendo una opinión respecto a la juventud desde la propia juventud, lo que lo legitima aún más.

En esta instancia, el nivel de participación llega a la escalera n°5, “Consultados e informados”, donde el proyecto es diseñado y dirigido por los adultos y se consulta a los adolescentes. Éstos tienen pleno conocimiento del proceso y sus opiniones son tomadas en serio.

Evaluación de la actividad: (Puede ser “Buena”, “Regular” o “Mala”)

- **Participación:** *Mala.*

La invitación a participar de la actividad fue avisada con una semana de anticipación y con varios confirmados durante los días siguientes. Sin embargo, el día de la reunión solo asistieron dos invitados.

Respecto a la participación de los asistentes, se aprecia interés en la temática tratada, dando opiniones informadas al respecto y queriendo ser parte de su organización, estando atentos a lo que se conversaba y se organizaba.

- **Clima grupal:** *Buena.*

Se aprecia una buena atmósfera grupal, donde los jóvenes se visualizan cómodos y en confianza con el equipo tesista.

En el caso de Elías, en un principio se observa un poco tímido y/o retraído desenvolviéndose poco a poco y siendo cada vez más participativo, llegando al nivel de conversación que posee Esteban, por otro lado, quien demuestra ser un líder innato.

Observaciones: En último momento, varios confirmados excusan su inasistencia a la reunión por diversos motivos personales.

Acuerdos: Por la baja asistencia, se acuerda una visita a la Escuela Abel Guerrero y luego al Colegio Italiano, el lunes 27 de agosto.

Registro Fotográfico:



Ilustración 35: Reunión con jóvenes sanpedrinos, sábado 25 de agosto 2018.

REGISTRO: “Adolescente como Agente Comunitario 1, Parte 2”	
Fecha: 27 de agosto 2018	Hora: 13:00 hasta 13:45 hrs.
Lugar: Escuela Abel Guerrero Aguirre.	
Objetivo: Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Esteban Oyanedel, estudiante y miembro de grupo de Circo. - Elías Patricio, estudiante y miembro de grupo de Circo. - Max Escobar, estudiante y miembro de grupo de Circo. - Matías, estudiante. - Camilo Flores, estudiante. - Celeste, estudiante. - Martina Hurtado, estudiante y miembro Centro de Estudiantes. - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. 	
<p>Actividades:</p> <p>Momento 1: El Equipo Tesista ingresa a la institución siendo recibidas por el Inspector del establecimiento y enseguida por el director del mismo, dándoles autorización para ingresar a los comedores y buscar a las y los jóvenes que participan de sus convocatorias.</p> <p>Momento 2: Las y los jóvenes se reúnen en el patio de la Escuela, instancia en la cual el equipo conversa sobre la audiencia con el alcalde convocada por la Delegación.</p> <p>Momento 3: En base a esto surgen ideas para exponer ese día como, por ejemplo, un taller de fotografía, talleres pensados en mujeres, taller de baile, entre otros. Se considera por parte de las y los jóvenes una buena instancia</p>	

para plantear ideas propias y de cada agrupación juvenil de San Pedro, además de problemáticas que afecten de manera transversal a la localidad.

Momento 4: Se reitera la invitación a participar en la audiencia con el alcalde, recordando hora y lugar de encuentro, finalizando la reunión.

Análisis por eje conceptual

- El presente registro se encuentra exento de análisis por eje conceptual, debido a que la reunión tiene carácter de recuperativa por la baja asistencia del día sábado 25 de agosto.

Evaluación de la actividad: (Puede ser “Buena”, “Regular” o “Mala”)

- **Participación:** *Buena.*

Durante la reunión de carácter informativa se adhieren más estudiantes interesados en participar con el grupo tesista.

Todos los presentes otorgan su opinión y comentarios con respecto a la información entregada. Además, se aprecia una mayor asistencia, pese a estar en su tiempo de receso dentro de la jornada escolar.

- **Clima grupal:** *Regular.*

Se observa desorden durante la reunión, debido a distintas distracciones del medio y actitud inquieta de algunas y algunos presentes, lo que hacía más difícil el traspaso de información. Se tuvo que llamar varias veces la atención de algunos y algunas jóvenes. Además, se contó con el apoyo de la psicóloga Pía Espinoza.

Observaciones:

- Algunos participantes intentan integrar a otros compañeros y compañeras, recibiendo una respuesta negativa ante la convocatoria.

Acuerdos:

- Se confirman cuatro asistentes para la reunión con el alcalde de Quillota

Registro Fotográfico:

Ilustración 36: Reunión con jóvenes Escuela Abel Guerrero.

Programación: “Audiencia con Alcalde Dr. Luis Mella Gajardo”	
Objetivo	Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.
Fecha	29 agosto 2018.
Hora	16:00 – 18:00 horas.
Lugar	Municipalidad de Quillota.
Referentes Evaluación	Clima grupal de los participantes durante la actividad. Participación a través de preguntas, sugerencias, experiencias, entre otros.
Sistema de Registro	Registro de intervenciones realizadas por los participantes. Lista de asistencia. Registro Fotográfico
Recursos	Humanos: - Equipo tesista: Daniela Cisternas Meriño; Nathaly Fleming Manzanares; Bárbara Rojas Gayoso. - Adolescentes representantes de Agrupaciones Juveniles de San Pedro. Materiales: - Cuaderno de campo - Lápices
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: Se convoca a los y las jóvenes participantes a las 16.00 hrs frente a la Delegación, para dirigirse en conjunto a la I. Municipalidad de Quillota. Se entrega lista de asistencia antes de tomar la locomoción.</p> <p>Momento 2: Al llegar al destino se les reúne en un círculo, con el fin de resumir los consejos entregados con anterioridad y recordar el objetivo de la audiencia, Además, se les anima a entregar sus opiniones y puntos de vista sin miedo, tomando en cuenta que ellos representan en ese momento a la juventud de San Pedro.</p>	

Momento 3: El alcalde recibe en la sala de audiencia a las y los jóvenes, quienes una vez le otorgan la palabra, exponen sus ideas y opiniones respecto a las problemáticas o necesidades que existen en la comunidad de San Pedro.

Momento 4: Al salir de la sala de audiencia, se realiza una reflexión en grupo con respecto a la experiencia recién vivida en torno a la importancia de representar y hacerse parte de la comunidad. Se pasa nuevamente lista de asistencia.

Momento 5: El grupo se reúne fuera de la municipalidad para volver en conjunto a San Pedro.

REGISTRO: “Audiencia con Alcalde de Quillota”	
Fecha: 29 de agosto 2018	Hora: 16:00 hasta 19:00 hrs.
Lugar: Municipalidad de Quillota.	
Objetivo: Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Carlos Cortés Segovia, Delegado Municipal. - Ana Olgúin, Apoyo Comunitario, Delegación Municipal. - Cristian López, Batucada San Pedro. - Martina Retamales, Batucada San Pedro. - Caroline Moraga, Colegio Italiano. - Martín Aedo, Colegio Italiano. - Claudio Reyes, Colegio Italiano. - Max Escobar, Circo San Pedro. - Julitza Olivos, Hogar Campo los Espinos. - Antonia Justiniano, Colegio Italiano. - Matilda Mendoza, Colegio Italiano. - Esteban Oyanedel, Circo San Pedro. - Elías Rojas, Circo San Pedro. - Alcalde de Quillota Dr. Luis Mella Gajardo. - Jonathan Campos, Encargado de prensa, Municipalidad de Quillota. - Juan Rodríguez, director de Dideco, Municipalidad de Quillota. 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se convoca a las 16:00 hrs frente a la delegación municipal como punto de encuentro para salir a las 16:30 en conjunto con los y las 	

jóvenes participantes de la actividad con dirección a la Municipalidad de Quillota.

- Los y las jóvenes, acompañados de las tesistas, delegado municipal y apoyo comunitario ingresan a la alcaldía.

Análisis por eje conceptual:

- **Adolescencia y ruralidad:** En la tesis “Jóvenes rurales” las autoras Marianela Arancibia e Iris Maldonado plantean la importancia de reconocer la ruralidad como un conjunto interactuante de procesos que tienen que ver con los elementos que constituyen la población rural (naturaleza, cultura, lengua). Con ello, la situación de transición a la vida adulta se ve influenciada constantemente, contextualizando una búsqueda de la identidad personal de manera conjugada con las particularidades contextuales antes expuestas.

Durante el desarrollo de la reunión es posible visualizar una fuerte prevalencia de la identidad local, los y las jóvenes asistentes se identifican como representantes de su territorio y manifiestan el interés de generar nuevas condiciones que permitan el desarrollo del joven rural de manera sana en su espacio local. En este espacio, se abre la oportunidad de visibilizar las demandas y necesidades emergentes en función de los cambios generacionales presentes en la actualidad.

Con ello, quienes asisten al espacio de retroalimentación manifiestan la responsabilidad adquirida al reconocerse como representantes de las juventudes sanpedrinas, ya que consideran el espacio como una oportunidad que no se había dado en experiencias anteriores.

Finalmente se manifiesta un compromiso de los y las jóvenes con su población, reconociendo que los temas tratados son de carácter transversal a todos los grupos etarios, entre los cuales se menciona: conectividad, seguridad, iluminarias, consumo de alcohol y drogas, recuperación de espacios públicos, fomento de la cultura, entre otros.

- **Adolescencia y prevención comunitaria:** En relación con la prevención comunitaria, los y las jóvenes reconocen la importancia

de generar espacios de prevención abierta, de acuerdo a ello, se plantea la necesidad de aumentar los espacios de vinculación en red como un todo y no de manera fragmentada. Para lo cual, se establece la búsqueda de soluciones a problemas relacionados a factores de riesgo.

Es dicho aspecto, plantean la necesidad de abrir nuevos espacios de prevención en relación con los tiempos de recreación que poseen los y las jóvenes locales. Además, mencionan el interés de crear un nivel de educación media para proteger el cumplimiento del proceso de educacional.

Como es mencionado por la Consejería de sanidad y consumo de Murcia, España, es necesario concebir la movilización comunitaria como un objetivo de prevención primordial a la hora de aportar a la prevención de conductas de riesgo en ámbitos comunitarios.

- **Adolescencia y participación social:** Con esta instancia se considera alcanzado el grado de participación de adolescencia n°6/8 “iniciada por adultos, decisiones compartidas por los niños” planteada por UNICEF, ya que la propuesta de trabajo expuesto por el equipo tesista es adoptada por las juventudes y resignificada a las necesidades que ellos consideran como parte de sus procesos de desarrollo en relación a la participación comunitaria, vinculación en red, prevención de conductas de riesgo y finalmente y más importante la integración de los y las jóvenes a la comunidad como agentes activos y participativos.

A través de ello, se reconoce la importancia de abrir las puertas de la participación a los distintos grupos sociales, entendiendo que se trata del medio para construir la democracia y medir su fortaleza, entendido como el medio de compartir decisiones que afectan la vida de los individuos, por lo cual se reconoce como un espacio crucial no solo para el desarrollo del adolescente sino para el desarrollo humano como un todo.

Evaluación de la Actividad: (Puede ser “Buena”, “Regular” o “Mala”)

- **Participación:** *Buena.*

El equipo tesista consideró la asistencia de siete personas, sin embargo, hubo un mayor alcance del esperado llegando doce jóvenes los cuales representaban a los grupos de Circo, batucada, taller de periodismo del Colegio Italiano, estudiantes de la Escuela Abel Guerrero y estudiantes del 8vo año del Colegio Italiano.

Al comienzo de la audiencia se visualiza timidez en los y las jóvenes lo cual durante el diálogo con el alcalde se superó ampliamente concretando en una conversación fluida, logrando que todos y todas las asistentes participaran de ésta.

- **Clima Grupal:** *Buena.*

Se considera un ambiente ameno y basado en el respeto, en donde cada una de las ideas planteadas era escuchada y respondida por el alcalde, haciendo notar que existe una preocupación real por las problemáticas de la población sanpedrina y con ello que existe un interés de integrar a la juventud en las decisiones locales.

Observaciones:

- Dentro del área de educación los jóvenes plantan la necesidad de contar con enseñanza media en el territorio, ante lo cual el alcalde propone de manera inmediata que, si se logra reunir 40 estudiantes que para el próximo año ingresen a enseñanza media, se dispondrá de un primer medio en San Pedro para el año 2019.
- El alcalde accede a integrar el grupo de *whatsapp* de jóvenes para estar al tanto de las actividades que se realizan en San Pedro.

Registro fotográfico:

Ilustración 37: Esteban, joven sanpedrino, siendo entrevistado.



Ilustración 38: Jóvenes sanpedrinos en charla motivacional antes del encuentro con el alcalde.



Ilustración 39: alcalde con jóvenes sanpedrinos.

Programación: “Adolescentes como Agentes Comunitarios 3”	
Objetivo	Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.
Fecha	15 de septiembre 2018.
Hora	11:00 – 14:00 horas.
Lugar	Plaza Manuel Rodríguez de San Pedro
Referentes Evaluación	Clima grupal de los participantes durante la sesión. Participación a través de preguntas, sugerencias, experiencias, entre otros.
Sistema de Registro	Registro de intervenciones realizadas por los participantes. Lista de asistencia. Registro Fotográfico
Recursos	Humanos: - Equipo tesista - Adolescentes de San Pedro. Materiales: - Cuaderno de campo - Lápices
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: Se entrega lista de asistencia. Se les da la bienvenida a los y las asistentes y se les pregunta cómo están y qué han hecho, para crear un ambiente más grato.</p> <p>Momento 2.: Se habla de la idea de realizar el Segundo Encuentro de Jóvenes y las estudiantes plantean una fecha tentativa para su realización. Se consulta por el interés de las y los jóvenes en hacerse parte de su organización.</p> <p>Momento 3: Se da el espacio para que las y los asistentes den ideas de lo que podría presentarse en esa instancia y también el cómo hacer que más jóvenes se interesen en participar.</p>	

Momento 4: Se rescatan las ideas, se hace un recuento y se coordina para una próxima reunión y/o actividad que ellos y ellas deseen realizar para lograr lo anterior.

Momento 5: Se agradece la instancia y se invita a los y las jóvenes a participar de las actividades de fiestas patrias que organiza la Delegación Municipal.

REGISTRO: “Adolescente como Agente Comunitario 1, Parte 3”

Fecha: 15 de septiembre 2018

Hora: 11:00 a 14:00 hrs

Lugar: Plaza Manuel Rodríguez, San Pedro.

Objetivo: Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.

Participantes:

- Esteban Oyanedel, Circo San Pedro.
- Elías Rojas, Circo San Pedro.
- Sebastián Cordero, *skater* San Pedro.
- Cristian López, batucada San Pedro.
- Nathaly Fleming, Tesista, Delegación de San Pedro.
- Barbara Rojas, Tesista, Delegación de San Pedro.

Actividades:

- Se propone una fecha tentativa para el segundo encuentro de jóvenes, estimada para el mes de noviembre.
- Se proponen actividades para financiar el segundo encuentro, de lo cual emanan ideas como preparar una rifa, hacer una feria o vender comida.
- Los jóvenes proponen como actividad de acercamiento un “recorrido turístico” por la localidad de San Pedro, a lugares como túnel ferroviario y cerros cercanos a la localidad, culminando con un día de

campo almuerzo comunitario. Agendada para el 29 de septiembre de 2018.

- Se finaliza con juegos típicos convocados por la delegación en contexto de fiestas patrias.

Análisis por eje conceptual:

- **Adolescencia y ruralidad:** Toda persona se desarrolla en un entorno determinado, compuesto por territorio, familia, comunidad, grupos de pares, entre otros, los cuales de forma tanto directa como indirecta influye en la construcción de la identidad personal. Así se entiende que las personas somos resultados de un conjunto de interacciones con el medio que nos rodea, surgiendo así el sentido de pertenencia o identidad con aspectos del entorno. En esta ocasión se reconoce la presencia de un participante que no posee identidad local desarrollada, debido a condiciones personales.

Llama la atención del equipo ya que la identidad es considerada una de las principales características de la juventud local, quienes demuestran gran sentido de pertenencia con la localidad. No obstante, cabe mencionar que el joven identificado comenta no tener una residencia muy antigua, siendo oriundo de otra región.

- **Adolescencia y prevención comunitaria:** Carmen Arbex destaca la importancia de las oportunidades o las influencias de tipo comunitarias para la prevención de conductas de riesgo, tales como la participación en actividades de prevención organizadas en comunidad o la organización comunitaria para la conducción positiva de los jóvenes en su entorno social amplio.

En dicho sentido, se destaca la intención de la Delegación Municipal por realizar actividades organizadas con agentes comunitarios como Juntas de Vecinos y emprendedores de la localidad y que contemplen la integración de niños y adolescentes. En este caso, actividad de juegos típicos con motivo de fiestas patrias, que indirectamente apela a la inclusión de aquel grupo etario y a su sano desarrollo.

- **Adolescencia y participación social:** Con la poca integración de los jóvenes en espacios comunitarios, ha quedado en evidencia la dificultad social para visibilizar positivamente a los y las adolescentes en una cultura de adultos. La juventud ha sido invisibilizada en sus

capacidades por los enfoques propios de los paradigmas de adolescencia = período de preparación y juventud problema.

De acuerdo con lo anterior, se observa interés y preocupación de los jóvenes presentes en fomentar la participación de otros adolescentes y así hacer visible a la juventud de sanpedrina y salir de los estigmas y sesgos que provienen desde la población adulta.

Ante ello, nace una propuesta alternativa de convocatoria, para llamar la atención de los demás participantes, lo cual dice relación con fomentar el turismo local, reconociendo el propio territorio.

En este ámbito, se plantea la importancia de visibilizar el cruce realizado entre este eje y el primer eje de análisis “adolescencia y ruralidad”.

Evaluación de la Actividad: (Puede ser “Buena”, “Regular” o “Mala”)

- **Participación:** *Mala.*

Se observa una participación disminuida, en relación con el número esperado, entendiendo que la reunión estaba situada en un contexto organizado por la delegación municipal, en relación con las fiestas patrias.

- **Clima grupal:** *Buena.*

Se integra un nuevo participante, el cual dentro de su timidez participa de una forma activa y es bien recibido por los demás.

Observaciones:

- Existe una baja convocatoria tanto a la actividad de las estudiantes como en la actividad realizada en la delegación municipal, posiblemente por condiciones climáticas.

Acuerdos: Próxima reunión 29 de septiembre de 2018.

Registro Fotográfico:

Ilustración 40: jóvenes y estudiante participando en actividad "juegos típicos".



Ilustración 41: jóvenes tomando colaciones donadas en actividad Fiestas Patrias.

Programación: Conversatorio “Resignificando el rol del Dirigente Social”	
Objetivo	Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.
Fecha	26 de septiembre 2018.
Hora	19:00 – 21:00 horas.
Lugar	Centro Cultural San Pedro
Referentes Evaluación	Clima grupal de los participantes durante la sesión. Participación a través de preguntas, sugerencias, experiencias, entre otros.
Sistema de Registro	Registro de intervenciones realizadas por los participantes. Lista de asistencia. Registro Fotográfico
Recursos	Humanos: - Equipo tesista: Daniela Cisternas Meriño; Nathaly Fleming Manzanares; Bárbara Rojas Gayoso. - Dirigentes Sociales de San Pedro. Materiales: - Computador - Pizarra - Post-it - Lápices
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: Se entrega lista de asistencia. Se les da la bienvenida a los y las asistentes. Se realiza dinámica de presentación para romper el hielo entre los y las asistentes.</p> <p>Momento 2: Se revisan en conjunto las funciones del Directorio y del Presidente de una Junta de Vecinos según la Ley N° 19.418 sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias. Ante esto, se pide la opinión de las y los asistentes sobre aquellas funciones y como estas se concretan</p>	

en su labor sobre su territorio determinado, tanto en San Pedro en general como en las distintas poblaciones dentro del mismo.

Momento 3: Se promueve la búsqueda de otras funciones que se realicen dentro del cargo y que no están establecidas en la ley, específicamente aquellas que no son instrumentales, como lo sería, por ejemplo, la rendición de cuentas, citar asamblea, ejecución de acuerdos, entre otros.

Momento 4: Se rescata lo anterior en un cuadro comparativo entre las funciones legales y las demás funciones realizadas en terreno, para generar un espacio de reflexión en torno al rol del dirigente social, donde además se sensibilizará simultáneamente acerca el liderazgo efectivo.

Momento 5: Se realiza co-creación de una guía (o como ellos decidan nombrarlo) que contemple el rol y funciones de un dirigente social en San Pedro, además características personales y valores que potenciarán dicha labor.

Momento 6: Se evalúa la actividad y se coordina la entrega del producto final.

REGISTRO: “Resignificando el rol de Dirigente Social”	
Fecha: 26 de septiembre	Hora: 19:00 a 20:30 horas.
Lugar: Centro Cultural de San Pedro	
Objetivo: Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Carlos Cortés Segovia, Delegado Municipal. - Javiera Gutiérrez, junta de vecinos Sol de Julio. - Lorena Lastra, junta de vecinos Sor Teresita. - Rosa Ruz, junta de vecinos Lo Varela. - Patricia Ledezma, presidenta Asociación Junta de Vecinos y representante junta de vecinos El Huerto. - Juan Salas, junta de vecinos Villa Primavera. - Nancy Olivares, junta de vecinos San Pedro Actual. 	
<p>Actividades:</p> <p>Momento 1: Mientras las estudiantes preparan el lugar con los alimentos para la once junto con el Delegado Municipal para recibir a los y las invitadas, poco a poco se integran dirigentes a la mesa de trabajo dispuesta en el centro del salón. Se entrega lista de asistencia y ya con una espera de 15 minutos, se comienza dando la bienvenida a las y los asistentes y se les pide presentarse brevemente.</p> <p>Momento 2: Se hace entrega de documento que contiene las funciones del presidente y directorio de una junta de vecinos según la ley 19.418, las cuales se revisan en conjunto y se analizan. Así, se concluye que dichas directrices no contemplan todas las reales labores que realizan las y los dirigentes sociales como representantes de la comunidad.</p>	

Momento 3: De forma espontánea, comienzan a surgir experiencias de los y las presentes con respecto a su labor y comentan todas las acciones que realizan desde el mismo. Asimismo, las estudiantes exponentes entregan *post it* a cada uno para que plasmen esas ideas en conceptos que serían las funciones que no necesariamente salen descritas en la ley revisada y que, sin embargo, se realizan a diario. Fueron las siguientes:

- Buscar recursos y soluciones para atender diversas necesidades.
- Mediadores del sector.
- Estar en constante aprendizaje, como asistentes sociales.
- Ayuda social.
- Escuchar.
- Trabajar para la comunidad 24/7.
- Ser el nexo entre el vecino y la autoridad.
- Trabajar en adelantos para el sector.
- Tener respeto y comprensión por los habitantes de la comunidad.
- Trabajar multifuncionalmente con los demás miembros de la directiva.

Momento 4: Se realiza ejercicio de comparación entre las funciones según la ley y las funciones que ellos mismos rescatan acerca de su rol de dirigente. También se reflexiona respecto a la diferencia entre ser un dirigente de San Pedro y uno de Quillota, por ejemplo, mencionando su unidad y compromiso al ser una localidad mucho más pequeña. Además, las y los presentes comentan desde su experiencia el cómo han llevado a cabo su rol y las características que un dirigente debe tener.

Momento 5: Ante lo anterior, las estudiantes comentan el trabajo realizado con adolescentes en San Pedro, destacando el liderazgo y ganas de participar que en su gran mayoría demuestra, recalándose la visita que se hizo con las y los jóvenes a la alcaldía. Se cierra la reflexión invitando a las y los participantes a ser co-creadores de una “Guía inductiva para dirigentes sociales de San Pedro”, cuya base será todo lo reflexionado en la presente instancia de trabajo y contendrá características, deberes y compromisos que debe tener una o un dirigente sanpedrino.

Momento 6: Las y los participantes comentan lo fructífero y útil de la instancia realizada, demostrando gran interés en el producto propuesto con

anterioridad. Finalmente, se agradece la participación de todos y todas y se da por finalizada la jornada.

Análisis por eje conceptual⁶:

- **Adolescencia y ruralidad:** la identidad local campesina es un factor que, en la mayoría de las instancias de reunión -por no decir, todas- es evidente y forma parte del discurso de los y las dirigentes en todo momento. Desde su sentido de pertenencia con la comunidad, su visión muy arraigada a lo que sería la “nueva ruralidad” en torno a una cultura diferente a las urbanizadas y la diferenciación constante entre lo que sería San Pedro y lo que sería Quillota en diversas aristas sociales, las y los presentes rescatan el amor y el respeto que dicen tener por la comunidad de San Pedro con sus características propias.
- **Adolescencia y Prevención Comunitaria:** Sánchez (2007) comenta lo importante de potenciar el entorno social a través del enfoque comunitario, el cual entiende a la persona como parte de una totalidad conectada e integrada de manera que se constituye como tal desde la vinculación y la interdependencia con otros. En este sentido, la comunidad existe cuando personas distintas pero interdependientes cooperan y mantienen relaciones de camaradería, amor o amistad, afirmando en ese proceso la dignidad, el valor propio y el bienestar mutuo, construyéndose como persona desde la reciprocidad.

Es menester aclarar un punto de comparación entre el primer encuentro con las y los dirigentes sociales en su reunión territorial mensual y la instancia descrita en el presente registro. Las estudiantes tesisistas, presentan su proyecto de título en torno a este eje conceptual, haciendo un llamado a las y los representantes de la comunidad a hacerse parte del proceso, ante lo cual no tuvieron mayor respuesta y/o recepción, existiendo comentarios tales como “es problema de las familias”, “eso deben hablarlo con los colegios”, “se han hecho hartas cosas por los adolescentes y ellos siguen en las mismas”, desestimando el potencial de este tipo de intervención y asimismo, del grupo etario sanpedrino.

⁶ En esta oportunidad, los ejes se visualizan de forma más general y el tema de la adolescencia es comentando de forma específica, lo cual se menciona en los momentos de las actividades.

Muy por el contrario, seis meses después de esa conversación, se presenta avances en torno al proyecto, siendo ya conocido por toda la comunidad sanpedrina por las diversas actividades realizadas hasta la fecha, las cuales son difundidas por diferentes medios. Cuando se mencionan los encuentros con las y los adolescentes, el trabajo realizado y sus resultados, las y los dirigentes sociales presentes demuestran una actitud diferente, receptiva y favorable ante lo expuesto, comentando la necesidad de integrar a la juventud en el trabajo comunitario, viendo en ellos y ellas un potencial, desestigmatizando la visión del “joven drogadicto” o “joven flojo” que se tenía.

Es así como se puede ver una transformación o cambio de enfoque, desde una mirada de riesgo hacia la necesidad de responsabilizarse por todas y todos los miembros de la comunidad desde la propia comunidad. De acuerdo con lo anterior, según Martínez (2006) una comunidad fortalecida para prevenir las conductas de riesgo es aquella capaz de movilizarse para el desarrollo de estrategias preventivas (autónoma o con red institucional), de acuerdo con sus características particulares y que vayan en la línea de mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes.

- **Adolescencia y participación:** la participación social fue el punto de mayor relevancia en esta instancia, ya que tiene relación directa con el rol que se buscó resignificar en todo momento. Desde su experiencia, las y los dirigentes comentan la poca adherencia a las actividades levantadas por las juntas de vecinos, de diversa índole, donde solo existe más interés cuando se trata de beneficios directos para cada vecino o vecina de forma individual, por ejemplo, entrega de juguetes para la navidad.

De esta forma, se explica porque muchas veces las y los dirigentes deben tomar decisiones casi de forma particular, ya que no existe el respaldo popular o masivo de los demás miembros de la comunidad. Pese a lo anterior, se insta a recuperar lo positivo de su rol social, donde se destaca la satisfacción personal, ayudar a otros/as, ser útil para la comunidad, trabajar por el pueblo, entre otros.

Como punto de análisis comparativo, se tiene además la visión de las y los vecinos que no necesariamente participan de forma activa

en actividades comunitarias, a través del levantamiento de información realizado por las estudiantes en práctica de la Universidad Andrés Bello, Aranza Barahona y Camila Pinilla, titulado “*Análisis reflexivo de las diversas juntas de vecinos existentes en la comunidad de San Pedro*”⁷, donde se aprecia que las y los residentes de San Pedro no se interesan en formar parte del trabajo en comunidad, principalmente porque no se dan el tiempo de asistir a asambleas o instancias de entrega de información, teniendo una posición cómoda y/o de descarte en el sentido de justificar su poca adherencia a la no representatividad de sus ideas, incluso declarando no asistir a las convocatorias.

Respecto a la participación social juvenil, Soraya Altamirano (2007) comenta que existe mucha participación en el lenguaje, pero poca participación en las cosas de la realidad, y que es por eso conviene tomar al lenguaje y las cosas de la participación como objetos de reflexión y no de celebración. En el momento que se habla del trabajo realizado con los adolescentes, las y los presentes comentan la necesidad de integrar a la población juvenil en instancias de participación comunitaria, reconociendo el potencial y renovación que este grupo etario puede entregar a la dirigencia social. Al respecto, y entendiendo que estamos en una sociedad adultocéntrica, se espera que lo que menciona la autora citada no se replique esta vez y apunte a una integración real de la juventud en la participación social.

Evaluación de la actividad: (Puede ser “Buena”, “Regular” o “Mala”)

- Participación: Regular.

En cuanto a asistencia, incluso teniendo en cuenta la observación ya realizada, se hizo la invitación a participar de la instancia a las 12 directivas vigentes de San Pedro, donde solo fueron representadas 6 de ellas. De todas formas, la participación dentro de la reunión se destaca, ya que surgieron experiencias cotidianas, dialogo fluido entre todas y todos los presentes, intercambio de ideas y momentos fructíferos de reflexión en torno al rol del dirigente social.

⁷ Anexo

- **Clima grupal:** *Bueno.*

De la mano con la observación respecto a la participación, la atmósfera de la instancia se basó en el respeto, la sinceridad, el compromiso con el rol de dirigente social y las evidentes ganas de aportar desde su propia experiencia a la generación de nuevas ideas, aportes, mejoras o cambios. Se observa confianza entre los y las presentes, declarándose conocerse hace años, formando lazos de trabajo y complicidad, lo que aporta un clima ameno dentro de la mesa de trabajo.

Observaciones:

- Por las actividades realizadas con anterioridad y la experiencia del Delegado Municipal en instancias similares, se esperaba un menor flujo de personas en la reunión (3 o 4 dirigentes). Sin embargo, fue representada el 50% de las organizaciones territoriales vigentes.

Acuerdos:

- Se acuerda la entrega de la primera versión de la "Guía inductiva para dirigentes sociales de San Pedro" el miércoles 03 de octubre en la reunión territorial del mes.

Registro fotográfico:



Ilustración 42: Estudiantes exponiendo 2.

REGISTRO: “Jornada Presupuestos Participativos Escuela Abel Guerrero”	
Fecha: 31 de octubre 2018.	Hora: 08:30 hasta 16:00 hrs.
Lugar: Centro de Eventos “Cochoita”.	
Objetivo: Constituir el rol de líder comunitario con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.	
Participantes:	
<ul style="list-style-type: none"> - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Carlos Cortés, Delegado Municipal. - Guillermo Trejo, Director Escuela Abel Guerrero. - Karen Díaz, Asistente Social Escuela Abel Guerrero. - Montserrat Fernández, Psicóloga Seguridad Pública. - Estudiantes seleccionados Escuela Abel Guerrero. 	
Actividades:	
<ul style="list-style-type: none"> - Las tesistas llegan al lugar a la hora acordada con el Delegado Municipal y reciben a las y los alumnos. - Las y los presentes toman desayuno en el salón principal. - La primera actividad consta de un juego de integración dirigido por la estudiante tesista Daniela Cisternas llamado “¿Cómo te llamas?”. Luego, se hicieron otras dinámicas. - Después se entra al salón principal y el Delegado Municipal da la bienvenida y contextualiza el trabajo a realizar durante el día. - Se arman 4 grupos de trabajo. El primer trabajo consta de construir un rectángulo a través de distintas piezas entregadas por grupo. El propósito del juego es trabajar la cooperación entre equipo y también la búsqueda de apoyo en otros grupos de trabajo. Este trabajo tiene una duración de 20 minutos. - Luego se pasa a otro trabajo que consta de la realización de un <i>collage</i> que reflejara diversas problemáticas vistas en la comunidad 	

sanpedrina, donde se pide además exponer una solución participativa. Se entrega un papelógrafo, revistas y lápices por equipo, donde las estudiantes tesistas y la psicóloga de Seguridad Pública trabajan monitoreando cada grupo.

- Se abre espacio para la exposición de cada trabajo finalizado.
- Se inicia un receso de 15 minutos, donde las y los jóvenes salen a jugar al patio.
- A la vuelta del receso, comienza la exposición sobre participación juvenil de las estudiantes tesistas, donde se exponen nociones básicas sobre participación adolescente y experiencias reales respecto a ello en San Pedro y Quillota, a modo de acercarlos a esta realidad.
- En un segundo momento, las estudiantes abren el espacio a un trabajo práctico sobre creación de proyectos, donde exponen generalidades sobre qué es un proyecto y las preguntas claves a responder para realizarlo. Se re-arman los equipos de trabajo a modo de compartir con otros participantes y se entrega material para trabajar que consta de un árbol de problemas, árbol de objetivos y “ficha para armar un proyecto”⁸. Se trabaja alrededor de 25 minutos en la primera parte de ello -confección de árboles-, monitoreado por las estudiantes y psicóloga presentes.
- Se abre espacio de almuerzo y posterior receso.
- Luego del almuerzo, se continua el trabajo en su segunda parte que consta de rellenar la “ficha para armar un proyecto”, con un tiempo de trabajo de 20 minutos aproximadamente.
- Se exponen los proyectos terminados, siendo un total de 4 bocetos que entraran a concurso en la Escuela Abel Guerrero para postular a fondos.
- Finalmente, se cierra la jornada con la entrega de un reconocimiento para cada estudiante y palabras del Director y Delegado Municipal.
- Se hace abandono del lugar y se da por cerrada la actividad.

⁸ Ficha de trabajo confeccionada por las estudiantes tesistas en base a cinco preguntas claves a responder para realizar un proyecto. Elaboración propia.

Observaciones:

- Se tenía contemplada una evaluación de la actividad que por temas de tiempo se reagenda para el 12 de noviembre del presente año, en las dependencias de la Escuela Abel Guerrero.

Registro fotográfico:

Ilustración 43: Juego de cooperación "Construcción de rectángulos"

Fase 3: Identidad local como factor protector

Programación: “Excursión Túnel Ferroviario de San Pedro”	
Objetivo	Promover la identidad local de San Pedro como factor protector a través de participación comunitaria.
Fecha	6 de octubre 2018.
Hora	14:00 – 17:00 horas.
Lugar	Plaza Manuel Rodríguez de San Pedro
Referentes Evaluación	Clima grupal de los participantes durante la sesión. Participación a través de preguntas, sugerencias, experiencias, entre otros.
Sistema de Registro	Registro de intervenciones realizadas por los participantes. Lista de asistencia. Registro Fotográfico
Recursos	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> - Equipo tesista: Daniela Cisternas Meriño; Nathaly Fleming Manzanares; Bárbara Rojas Gayoso. - Adolescentes participantes de la actividad. Materiales: <ul style="list-style-type: none"> - Cuaderno de campo - Lápices
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: Se convoca a la actividad a las 14:00 hrs. frente a la Delegación Municipal. Se entrega lista de asistencia. Se reúne al grupo participante para dar indicaciones y tener una excursión segura y sin inconvenientes, dando nombres e indicando adultos y adultas responsables de la actividad.</p> <p>Momento 2: Comienza la caminata en grupo hacia el túnel.</p> <p>Momento 3: Se llega a destino, y se conversa sobre la actividad, recogiendo comentarios de las y los jóvenes en cuánto a esta.</p> <p>Momento 4: Se realiza el retorno hacia la plaza.</p>	

REGISTRO: “Excursión al túnel ferroviario de San Pedro”	
Fecha: 6 de octubre 2018	Hora: 14:00 hasta 18:00 hrs.
Lugar: San Pedro de Quillota.	
Objetivo: Promover la identidad local de San Pedro como factor protector a través de participación comunitaria.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Daniela Cisternas, Tesista Delegación Municipal - Nathaly Fleming, Tesista Delegación Municipal - Bárbara Rojas, Tesista Delegación Municipal - Claudia Correa, Dirigente el Portal de San Pedro - Aranza Barahona, Practicante OPD Quillota - Camila Pinilla, Practicante OPD Quillota - Esteban Oyanedel, Escuela Abel Guerrero - Elías Rojas, Escuela Abel Guerrero - Max Escobar, Escuela Abel Guerrero - Martina Hurtado, Escuela Abel Guerrero - Alejandro Araya, Escuela Abel Guerrero - Magdiel Tapia, Liceo Agrícola Quillota - Trinidad Mora, Colegio Italiano - Noelia Román, Colegio Italiano - Anahís Bustamante, Escuela Abel Guerrero - Celeste Esquivel, Escuela Abel Guerrero - Naomi Álvarez, Escuela Abel Guerrero - Joaquín Fernández, Escuela Abel Guerrero - Benjamín Collao, Escuela Abel Guerrero - Marín Bravo, Escuela Abel Guerrero - Sebastián Andaur, Escuela Abel Guerrero - Katherine Sepúlveda, Escuela Abel Guerrero - Brayan Videla, Escuela Abel Guerrero - Francis Correa, Escuela Abel Guerrero - Javiera Castillo, Escuela Abel Guerrero 	

Actividades:

Momento 1: El equipo tesista convoca a reunirse en la delegación municipal a las 14:00 hrs, en conjunto con las estudiantes en práctica de la OPD Quillota, con un tiempo de holgura de 30 minutos para esperar y coordinar el inicio de la actividad.

Terminado el tiempo se procede a dar instrucciones generales, identificar adultos responsables en caso de emergencia y dar la salida oficial de la actividad.

Momento 2: Comienza la caminata hacia el túnel ferroviario, la cual se realiza en un tiempo estimado de 45 minutos de ida.

Momento 3: En la llegada al destino, se abre un espacio para colación, descanso, comentarios y opiniones con respecto a la actividad realizada. Los jóvenes plantean que ha sido una actividad entretenida, aun cuando conocían el destino por lo cual no era una actividad novedosa para ellos, pero el hecho de participar grupalmente era un factor motivante para ellos.

A partir de esto surgen nuevas ideas o destinos para visitar.

Momento 4: Se realiza el retorno al punto de partida.

Momento 5: Algunos participantes se dirigen a sus domicilios, por lo cual el grupo se ve reducido, pero aun así se realiza una pequeña evaluación y/o retroalimentación de la actividad realizada. Además, se aprovecha la instancia para hacer nuevos contactos con jóvenes que no pertenecían al grupo y que a partir de este momento muestran interés en hacerlo.

Análisis por eje conceptual:

- **Adolescencia y ruralidad:** Siguiendo a Sonia Zapata, se puede afirmar que la juventud rural tiene características que le son propias, en este caso, puede observarse la identidad local como un sello distintivo en los jóvenes sanpedrinos aprecian la existencia del túnel como un espacio tradicional dentro de la localidad, el cual ha sido

explorado como parte de una tradición para la juventud, y al mismo tiempo, para la familia y la comunidad.

- **Adolescencia y prevención comunitaria:** En el presente eje es posible visualizar la importancia de la prevención desde los factores positivos en la identidad local, la participación comunitaria se potencia como un factor que impulsa el bienestar en la población entendiéndose como un soporte en el proceso formativo del adolescente. De esta manera, los y las jóvenes aprenden a resolver sus problemáticas en el tejido comunitario, como parte de esta y aportando a que los resultados obtenidos sean visibilizados como experiencia para quienes también atraviesan dichas circunstancias.

María Teresa Valenzuela expone una serie de investigaciones que coinciden en demostrar que los adultos significativos son una fuerte influencia en el crecimiento saludable del adolescente. Con ello, se entiende que la familia se considera relevante para potenciar el entorno social a través del enfoque comunitario, donde se entiende la persona como parte de una totalidad conectada e integrada de manera que se constituye como tal desde la vinculación y la interdependencia con otros.

- **Adolescencia y participación social:** En cuanto a la participación, ha sido posible significar la visibilización positiva, concepto utilizado por Krauskopf, que amplía las posibilidades de inserción de la juventud entendiendo el empoderamiento como una herramienta para llegar a la inclusión comunitaria del presente grupo etario. En esta actividad específicamente se observa el empoderamiento territorial, de manera contraria a la “visibilización aterrizante” la cual plantea el uso de los espacios o empoderamiento como un mecanismo de autoafirmación negativa. Ante ello, los jóvenes llevan a cabo la propuesta, parte de la difusión y dirección de la actividad, apelando a que como nativos conocen el territorio del cual se hace uso y dirigen el camino.

En la presente y según el planteamiento de la UNICEF, los jóvenes poseen un nivel de participación alto denominado “Iniciados por los niños, decisiones compartidas con los adultos, considerado el nivel mayor en la escala presentada como medición”.

Evaluación de la actividad: (Puede ser “buena”, “regular” o “mala”)**- Participación:** *buena.*

La convocatoria supero ampliamente las expectativas, se observó buena recepción por parte de los jóvenes en la actividad.

- Clima grupal: *bueno.*

En el marco general se observa un clima agradable, los jóvenes participaron de manera activa, llevaron colación, de dio un espacio de conversación grupal, ambientaron el paseo con música de su interés, además se observa que a partir de la actividad de reconocen nuevas relaciones entre ellos y ellas, expandiendo su red de contactos.

Dentro de ello, fue posible observar que ciertas respuestas disruptivas ante instrucciones, pero que no fueron determinantes en la actividad. Dichas respuestas se entienden como parte del procesos de reconocimiento y vinculación con nuevos participantes del grupo.

Observaciones:**- Sin observaciones**

Registro fotográfico:

Ilustración 44: Caminata hacia el tunel ferroviario



Ilustración 45: Foto grupal en tunel ferroviario

Programación: “Caminata a la Copa San Pedro”	
Objetivo	Promover la identidad local de San Pedro como factor protector a través de participación comunitaria.
Fecha	27 de octubre 2018.
Hora	14:00 – 17:00 horas.
Lugar	Sector Copa ESVAL San Pedro.
Referentes Evaluación	Clima grupal de los participantes durante la actividad. Participación a través de preguntas, sugerencias, experiencias, entre otros.
Sistema de Registro	Registro de intervenciones realizadas por los participantes. Lista de asistencia. Registro Fotográfico
Recursos	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> - Equipo tesista - Adolescentes representantes de Agrupaciones. Materiales: <ul style="list-style-type: none"> - Cuaderno de campo - Lápices - Hojas Blancas
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: Se entrega lista de asistencia. Se les da la bienvenida a los y las asistentes, se entregan instrucciones generales para realizar la caminata.</p> <p>Momento 2: Al llegar al destino se les da la noticia y se invita a participar de dos eventos en torno a la juventud local, el primero es el “segundo Encuentro de jóvenes sanpedrinos” a realizarse el 10 de noviembre del presente año y el “Encuentro Familiar viejoven” en el marco del aniversario de San Pedro el 24 del mismo mes.</p> <p>Momento 3: Se abre un espacio de para llevar a cabo en ambos eventos, delegándose mayor responsabilidad al segundo encuentro juvenil.</p>	

Se decide un día a la semana para reuniones de organización previa al encuentro.

Momento 4: Respecto al evento de aniversario se les menciona la confección de un mural alusivo a la localidad en el gimnasio de San Pedro, Por ende, se les pide ideas para plasmarlas en el mural a través de dibujos y bosquejos.

Momento 5: Se recogen los bosquejos realizados y se comentan los próximos encuentros de organización. Se dan instrucciones para el retorno al punto de encuentro inicial, en donde se recogen opiniones de evaluación de la actividad.

REGISTRO: “Caminata a la Copa de agua”	
Fecha: 27 de octubre 2018	Hora: 14:00 hasta 16:00 hrs.
Lugar: Sector Copa Esval, San Pedro.	
Objetivo: Promover la identidad local de San Pedro como factor protector a través de participación comunitaria.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Daniela Cisternas, Tesista Delegación Municipal - Bárbara Rojas, Tesista Delegación Municipal - Aranza Barahona, Practicante OPD Quillota - Camila Pinilla, Practicante OPD Quillota - Elías Rojas, Malabares San Pedro - Julitza, Hogar Campo Los Espinos - Cristian López, Batucada San Pedro - Roberto Salgado, Batucada San Pedro 	
<p>Actividades:</p> <p>Momento 1: El equipo tesista y las estudiantes en práctica llegan al lugar y hora acordados para dirigirse a destino. Al llegar, ya había dos jóvenes esperando. Se esperan 15 minutos más y se discutió si realmente se hacía el paseo a la Copa Esval, ya que hasta el momento existía baja asistencia y clima muy caluroso. Finalmente se integran dos jóvenes más y se decide subir de todas maneras.</p> <p>Se procede a dar instrucciones generales y dar la salida oficial al lugar acordado.</p> <p>Momento 2: Comienza la caminata hacia la copa de agua vía línea férrea para luego subir por una loma. El trayecto duró aproximadamente 15 minutos.</p>	

Momento 3: En la llegada al destino, los y las asistentes se acomodan y se dan a conocer noticias relevantes respecto a la juventud sanpedrina. Primero, se comenta sobre el aniversario de San Pedro, explicando que se pretende realizar un pasacalle donde ellos participarían y se da la fecha para ello. Confirman su participación los grupos de malabares y batucada.

Luego, se abre espacio para conversar sobre la intención de realizar un segundo encuentro de jóvenes en San Pedro. Allí surgen más ideas respecto al evento, como, por ejemplo, invitar personas externas que puedan hacer presentaciones artísticas/culturales. Se comenta la idea de invitar a los jóvenes de *hip-hop* y al grupo *cheerleaders* de Quillota.

Cada uno de los presentes queda con una responsabilidad asignada respecto a contactar a estos grupos e invitarlos a participar.

Momento 4: En relación con los eventos ya mencionados, se comenta la intención de realizar un mural alusivo a la juventud sanpedrina, que tiene como propósito involucrarlos en el proceso de realizar dicho trabajo, apelando a una co-construcción con ellos y ellas mismas.

Así, se hace entrega de papeles y lápices a los y las presentes para que plasmen sus ideas respecto al diseño que tendría el mural. Finalmente, llegan a un consenso que el mural debe representar a cada grupo juvenil sanpedrino, como lo son batucada, malabares, *skaters*, *hip-hop*, descenso, entre otros, teniendo de fondo lugares típicos de San Pedro tales como la plaza Manuel Rodríguez, el túnel ferroviario, la copa de agua, la estación de trenes y el gimnasio.

Además, se crea una frase representativa que sería plasmada en el mural, la cual es *“San Pedro, somos pocos, pero buenos”*.

Momento 5: Se recogen las ideas, se guarda el material utilizado. Además, siguen saliendo ideas respecto al segundo encuentro de jóvenes y su ejecución, tales como realizarlo en un lugar abierto como la plaza Manuel Rodríguez.

Cerrando aquello, el grupo dispone el retorno a San Pedro y se cierra la actividad.

Análisis por eje conceptual:

- **Adolescencia y ruralidad:** la identidad local es algo recurrente y que se plasma siempre tanto de forma implícita como explícita. Arancibia (2007) señala que toda persona se desarrolla en un entorno determinado conformado por territorio, familia, comunidad, grupos de pares, entre otros, los cuales de forma tanto directa como indirecta influye en el desarrollo de la personalidad.

Lo anterior se visualiza con mayor fuerza en esta instancia respecto a la elección de una frase representativa a la población sanpedrina: *“San Pedro: somos pocos, pero buenos”* concluyendo que pese a ser un pueblo pequeño en comparación a su cercano Quillota, se compone de personas con alta calidad humana, rescatando de forma positiva a las y los miembros de su comunidad con características que les son propias de acuerdo en el contexto rural en el que se desenvuelven.

- **Adolescencia y prevención comunitaria:** Siguiendo a Sánchez (2007), en el marco de la prevención comunitaria, se considera relevante potenciar el entorno social a través del enfoque comunitario, el cual entiende a la persona como parte de una totalidad conectada e integrada de manera que se constituye como tal desde la vinculación y la interdependencia con otros.

Dicho esto, se destaca el gran interés y motivación por confeccionar el mural que represente a las juventudes sanpedrinas, ya que esto va en pos de su inclusión en la comunidad, quedando plasmada su participación y visibilización ante los y las vecinas de la localidad. Así se reconoce el hecho de potenciar el enfoque comunitario a través de la recuperación de espacios que servirán para el desarrollo del o de la joven sanpedrina como parte de una integralidad, característica general de una comunidad capaz de trabajar de forma preventiva.

- **Adolescencia y participación social:** Según la escalera de participación elaborada por Hart (1992) la actividad realizada se encontraría avanzando hasta el peldaño número 6, denominada *“Proyectos iniciados por los adultos, decisiones compartidas con los adolescentes”*, donde se involucra a las y los adolescentes en cada

etapa de planificación e implementación. Sus puntos de vista son tenidos en cuenta y participan en la toma de decisiones.

La organización del segundo encuentro juvenil en San Pedro contempla desde sus inicios el involucrar a las y los adolescentes tanto en la iniciativa, organización, elección de metodología a trabajar y puesta en marcha como también en la evaluación de esta, teniendo en cuenta sus ideas, opiniones y sugerencias, elevando su nivel de responsabilidad.

En esta oportunidad, son ellas y ellos los encargados de gestionar ciertos contactos que se tienen en cuenta para la ejecución del evento. Así mismo, también deciden el lugar donde se realizará y la forma en que se hará.

Es importante delegar dichas responsabilidades desde las personas adultas de apoyo para así paulatinamente ir delegando mayor compromiso y liderazgo en la ejecución del evento como así de diversos proyectos a trabajar en algún futuro.

Evaluación de la actividad: (Puede ser “buena”, “regular” o “mala”)

- **Participación:** *regular.*

Llega menos gente de la que se esperaba, teniendo una expectativa alta respecto a la asistencia de la primera excursión realizada (paseo al túnel). Pese a ser un grupo pequeño, se participa activamente de la organización del evento, obteniéndose los resultados esperados respecto a responsabilidades a delegar, tareas a cumplir y diseño de mural a trabajar.

- **Clima grupal:** *bueno.*

Se observa un clima de trabajo agradable, donde existe capacidad de escucha ante opiniones y sugerencias de las y los demás. Además, se observa un ambiente de compañerismo al momento de subir a la copa de agua, donde algunos presentaron complicaciones como miedo o vértigo por la altura y otros, menos complicados, apoyan la subida y bajada con palabras de ánimo y protección.

Observaciones:

- Pese a la baja convocatoria, la actividad cumplió su objetivo de forma positiva.

Acuerdos:

- Se fija como día de reunión semanal para la organización del segundo encuentro juvenil los días sábado a las 15:00 horas en la plaza Manuel Rodríguez.

Registro fotográfico:

Ilustración 46: Jóvenes en la copa de agua 1

Fase 4: Gestión de un espacio juvenil

Programación: “Organización Segundo Encuentro Juvenil San Pedro 1”	
Objetivo	Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.
Fecha	03 de noviembre 2018.
Hora	15:00 – 17:00 horas.
Lugar	Plaza Manuel Rodríguez de San Pedro
Referentes Evaluación	Clima grupal de los participantes durante la sesión. Participación a través de preguntas, sugerencias, experiencias, entre otros.
Sistema de Registro	Registro de intervenciones realizadas por los participantes. Lista de asistencia. Registro Fotográfico
Recursos	Humanos: - Equipo tesista - Adolescentes participantes de la actividad. Materiales: - Cuaderno de campo – lápices.
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: Se convoca a la reunión a las 15:00 hrs en la plaza Manuel Rodríguez de San Pedro. Con el fin de hacer la instancia más amena el Equipo reúne al grupo en un sector de área verde la plaza e instalan mantas tipo picnic para la ubicación de las y los asistentes.</p> <p>Momento 2: Se da inicio a la reunión contextualizando su motivo, organización del Segundo Encuentro Juvenil, consultando con respecto a las responsabilidades adquiridas en la instancia anterior para que comenten su propio estado de avance.</p> <p>Momento 3: Se abre espacio para otorgar nuevas ideas y comentarios respecto a lo que se desea realizar en el Segundo Encuentro. Se toma nota</p>	

de todo lo dicho para su registro. Se define y conversa en conjunto la metodología del evento.

Momento 5: Se define con el grupo de jóvenes cómo será la difusión del evento, con enfoque participativo y vinculante a la comunidad.

Momento 6: Se cierra la reunión. Se da espacio a las estudiantes en práctica de OPD, para que realicen dinámica relacionada al liderazgo juvenil.

REGISTRO: “Organización Segundo Encuentro Juvenil de San Pedro 1”	
Fecha: 03 de noviembre 2018	Hora: 15:00 hasta 17:00 hrs.
Lugar: Plaza Manuel Rodríguez.	
Objetivo: Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Camila Pinilla, estudiante en práctica OPD. - Aranza Barahona, estudiante en práctica OPD. - Montserrat Fernández, Psicóloga Seguridad Pública. - Carlos Carvajal, coordinador SENDA Previene. - Elías Rojas, malabares San Pedro. - Esteban Oyanedel, malabares San Pedro. - Max Escobar, malabares San Pedro. - Cristian López, batucada San Pedro. - Betzabé Lani, batucada San Pedro. - Julitza Olivos, batucada San Pedro. 	
<p>Actividades:</p> <p>Momento 1: Las estudiantes en práctica y estudiante tesista llegan a destino y esperan a los jóvenes para comenzar la actividad. Luego de 10 minutos, llega el primer participante.</p> <p>El tiempo de espera para iniciar la actividad fue de 20 minutos aproximadamente, estando cuatro jóvenes presentes y sumándose otra estudiante tesista en el intertanto.</p> <p>Momento 2: Se da inicio al encuentro contextualizando su motivo y haciendo un resumen de los acuerdos tomados en la actividad anterior (excursión a la copa). Entre medio, se suma una joven más a la actividad.</p>	

Se hace una revisión por persona respecto al avance en las responsabilidades tomadas por las y los jóvenes. Cada uno da cuenta de lo ejecutado y lo que queda por hacer.

Momento 3: Se abre el espacio para aportar con nuevas ideas y seguir avanzando en la planificación del evento. Aquí surgen las siguientes observaciones:

- Se plantea hacer una firma de cada uno de los participantes una vez terminado el mural.
- Se fija horario de apertura y cierre del Segundo Encuentro Juvenil, quedando de 15:00 a 18:00 horas.
- Se acuerda invitar al grupo de folclore, asumiendo esta responsabilidad Betzabé.
- Se acuerda invitar a grupo de baile *k-pop* de la Escuela Abel Guerrero, asumiendo esta responsabilidad Esteban y Elías.
- Se propone invitar a artistas locales, como cantante de rancheras de San Pedro quien es hermana de Betzabé.
- Se propone contactar al grupo de *skate* a través de Jesús, quien es parte del grupo, asumiendo esta responsabilidad Cristian.
- Daniela comenta la posibilidad de que participe Canal El Club de Quillota para registro de la actividad.

Momento 4: Luego se pasa a la planificación respecto a la metodología del evento, definiéndose como una feria con *stands* de las distintas organizaciones quienes expondrán sus experiencias y ofrecerán productos a la venta, además de muestras artísticas respecto a lo que realizan en cada grupo.

También se acuerda tener un espacio de “micrófono abierto”, invitando a las y los jóvenes a exponer sus palabras en el evento.

Momento 5: Respecto a la difusión del evento, se acuerda realizar afiches y pegarlos en lugares estratégicos y promocionarlo por redes sociales como *Facebook* y *Whatsapp*. Además, surge la idea de realizar promoción a través de “perifoneo” por las calles de San Pedro y un pequeño pasacalle para entregar afiches a las vecinas y vecinos. También se propone ir a la radio.

Momento 6: Cerrando la instancia de organización, se da apertura a un espacio de trabajo práctico organizado por las estudiantes en práctica de OPD, las cuales trabajan una dinámica relacionada con el liderazgo juvenil a través de un juego.

Momento 7: Se da cierre a la actividad realizando una incursión en el juego *Pokémon Go!*

Análisis por eje conceptual:

- **Adolescencia y ruralidad:** Zapata (s/f) menciona que la identidad rural-campesina actual estaría marcada por su carácter transitorio, no sólo por el hecho de ser jóvenes, sino porque la ruralidad también se encuentra en un proceso de transformación, esto hace que a la juventud rural se le dificulte reconocerse como un grupo definido de la sociedad. Después de varias juntas con las y los jóvenes sanpedrinos y sus diversas actitudes ante la organización de actividades, cabe destacar que si bien lo que expone la autora es algo que suele darse en la realidad de San Pedro, existe una excepción en varios chicos y chicas presentes en la actividad en cuestión. Existe interés en mostrarse, en dar sus ideas e identificarse como jóvenes sanpedrinos que buscan un espacio en la sociedad, además de auto-identificarse algunos como líderes dentro de sus espacios (escuela, barrio, agrupaciones, etc), teniendo muy en claro cuáles son las características que un líder juvenil debe poseer.

San Pedro es su comunidad y demuestran querer formar parte de ella cada vez con más fuerza y compromiso.

- **Adolescencia y prevención comunitaria:** Carmen Arbex destaca la importancia de las oportunidades o las influencias de tipo comunitarias para la prevención de conductas de riesgo, tales como la participación en actividades de prevención organizadas en comunidad o la organización comunitaria para la conducción positiva de los jóvenes en su entorno social amplio. La planificación del Segundo Encuentro Juvenil de San Pedro es un ejemplo de lo último mencionado por la autora, potenciado además por la dirigencia directa de las y los jóvenes en su organización, tomando en cuenta sus ideas, teniendo responsabilidades compartidas y asistiendo a las reuniones de organización. Además, cabe mencionar la intersectorialidad que se da

específicamente en esta reunión, de forma más explícita, teniendo representantes de la OPD Quillota y de SENDA Previene, los cuales, desde sus aristas de trabajo, potencian dicha organización.

Potenciando lo anterior, existen componentes de la comunidad según Sánchez (2007), siendo uno de ellos el sentido de comunidad que incluye el sentido de pertenencia a la comunidad, lazos entre miembros comunitarios, participación e involucramiento de la comunidad, componentes que además se entrelazan tanto con el primer como con el tercer eje de análisis. Todo aquello se visualiza en la actividad realizada, entendiendo la importancia de que las y los jóvenes se empoderen y hagan parte de sus propios procesos de involucramiento comunitario.

- **Adolescencia y participación social:** Siguiendo a Valencia y Tejada (2005), quienes proponen cinco tipos de participación infanto-juvenil, esta instancia de reunión se cataloga como *participación social o comunitaria*, donde se apela a que las y los jóvenes participen en pos de mejoras comunitarias desde sus propias iniciativas e ideas, en ese caso, un segundo encuentro juvenil. Además, tiene una tónica de *participación recreativa*, entendiendo que, en dicho encuentro, se plantea demostrar el deporte, artes y talentos varios de las y los adolescentes sanpedrinos, potenciando su rol como agentes comunitarios visibles, como vecinos y vecinas preocupados en darse a conocer ante la comunidad y que se les tome en serio.

En la actividad realizada por las estudiantes de la OPD sobre liderazgo juvenil, salen diversos conceptos relacionados con lo que sería ser un o una líder, dejando en claro que las y los presentes saben lo que eso significa e incluso algunos se identifican con ese rol. Algunas de las características mencionadas fueron:

- ✓ Compromiso
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Paciencia
- ✓ Tolerancia
- ✓ Simpatía
- ✓ Buen compañero
- ✓ Capaz de resolver conflictos

Finalmente, y respecto a esta actividad en particular como todo su proceso anterior, se puede identificar que el nivel de participación existente está en el nivel 6 de “*iniciado por los adultos, decisiones compartidas con los y las jóvenes*”, aspirando y llegando cada vez más al nivel siguiente.

Evaluación de la actividad: (Puede ser “buena”, “regular” o “mala”)

- **Participación:** *buena.*

Las y los participantes se muestran entusiasmados desde un principio en la instancia de reunión, dando su opinión e ideas para llevar a cabo las actividades a realizar. Se autoimponen compromisos y responsabilidades, comentan, conversan y se ven a gusto con ello. Hubo buen número de jóvenes para trabajar en equipo.

- **Clima grupal:** *bueno.*

Todas y todos los participantes se conocen de alguna u otra manera, por lo que comparten recuerdos y comentarios respecto a ellos mismos, a cómo han estado, entre otros. Se observa un ambiente cálido, de confianza y compañerismo, donde las y los presentes se divierten con los demás.

Observaciones:

La hora de inicio de la actividad se atrasa considerablemente porque las personas fueron integrándose poco a poco.

Acuerdos:

- Se agenda encuentro de organización para el próximo sábado 10 de noviembre a las 15:30 en el mismo lugar.

Registro fotográfico:

Ilustración 47: Echados en la plaza... organizando.



Ilustración 48: A punto de comenzar dinámica de estudiantes OPD.

Programación: “Organización Segundo Encuentro Juvenil San Pedro 2”	
Objetivo	Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.
Fecha	17 de noviembre 2018.
Hora	16:00 – 17:00 horas.
Lugar	Plaza Manuel Rodríguez de San Pedro
Referentes Evaluación	Clima grupal de los participantes durante la sesión. Participación a través de preguntas, sugerencias, experiencias, entre otros.
Sistema de Registro	Registro de intervenciones realizadas por los participantes. Lista de asistencia. Registro Fotográfico
Recursos	Humanos: - Equipo tesista - Adolescentes participantes de la actividad. Materiales: - Cuaderno de campo - lápices
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: Se convoca a la reunión a las 16:00 hrs en la plaza Manuel Rodríguez de San Pedro. Con el fin de hacer la instancia más amena el Equipo reúne al grupo en un sector de área verde la plaza e instalan mantas tipo picnic para la ubicación de las y los asistentes.</p> <p>Momento 2: Se da inicio a la realizando un resumen de las reuniones anteriores y consultando sobre las responsabilidades que cada uno tenía pendiente. Luego se da la información con respecto al Aniversario de San Pedro, donde se contará con un <i>stand</i>, denominado “Juventudes San Pedro”, en donde se piensa realizar juegos para recolectar dinero pro Segundo Encuentro Juvenil y consultando por posibles cooperaciones para premios.</p>	

Momento 3: Se informa recorrido de pasacalle a realizarse en el Aniversario, con las Batucadas de San Pedro, Limache y una de la localidad de Viña del Mar.

Momento 4: Se informa sobre la existencia de página informativa de *Facebook*, a fin de difundir las actividades de jóvenes en San Pedro. Se genera la instancia para la búsqueda de administradores de dicha página.

Momento 5: Se realiza un resumen de la información otorgada y se cierra la reunión.

REGISTRO: “Organización Segundo Encuentro Juvenil de San Pedro 2”

Fecha: 17 de noviembre 2018

Hora: 16:00 hasta 17:00 hrs.

Lugar: Plaza Manuel Rodríguez.

Objetivo: Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.

Participantes:

- Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal.
- Camila Pinilla, estudiante en práctica OPD.
- Aranza Barahona, estudiante en práctica OPD.
- Montserrat Fernández, Psicóloga Seguridad Pública.
- Alejandro Araya, estudiante Escuela Abel Guerrero.
- Isaac Cordero, estudiante Escuela Abel Guerrero.

Actividades:

Momento 1: La estudiante tesista llegan a destino y espera a los jóvenes para comenzar la actividad. Después de un rato, llega el primer participante junto con las estudiantes en práctica y la psicóloga de Seguridad Pública. Finalmente se une el último asistente a la reunión.

Se hace entrega de lista de asistencia y se hace una contextualización respecto a los encuentros anteriores de organización de Segundo Encuentro Juvenil y Aniversario San Pedro.

Momento 2: Se dan informaciones generales sobre el Aniversario de San Pedro a realizarse el 24 de noviembre y que “Juventudes San Pedro” se hará partícipe con un *stand* y una actividad para recolectar dinero a través de una “lota”. Las estudiantes y psicóloga se comprometen con premios para dicha instancia, tales como un queque, pie de limón, chocolate, entre otros.

Momento 3: Se informa que habrá un pasacalle con motivo de aniversario informándose el recorrido y quienes participarían del evento. Se exponen los invitados externos que se harán parte de dicha actividad.

Momento 4: Se informa sobre la existencia de una *fanpage* llamada “Juventudes San Pedro” en *Facebook* la cual serviría para difundir el Segundo Encuentro de Jóvenes por redes sociales. Sin embargo, la respuesta de los jóvenes presentes es que es más factible utilizar la plataforma virtual *Instagram*, proponiendo vincular dicho perfil a una cuenta de este tipo, llegándose a ese acuerdo.

Momento 5: Luego de dar las respectivas noticias e informaciones, se da por cerrada la sesión del día con los jóvenes presentes, invitándolos a participar del Aniversario.

Análisis por eje conceptual:

- **Adolescencia y ruralidad:** desde la perspectiva netamente sociológica, según Rangel, la adolescencia es el periodo en el que los jóvenes tienen que consumir los procesos de socialización a través de la incorporación de valores y creencias de la sociedad en la que viven y la adopción de determinados papeles o roles sociales (...) En este caso la adolescencia es vista como el resultado individual de las tensiones que se generan en el ámbito social, cuando las generaciones de jóvenes reclaman un estatus de independencia en la sociedad.

Lo que menciona el autor es algo fácil de evidenciar en la comunidad sanpedrina, sobre todo en el ámbito de identidad y de dirigencia social, como también el tomar decisiones y hacerse parte de un proceso comunitario.

Las y los adultos tienen un sentimiento identitario impregnado en su actuar y quehacer para con la comunidad, muchos de ellos

residiendo allí desde su más temprana infancia. Por otro lado, tenemos a los y las jóvenes que, si bien algunos presentan esta identidad en desarrollo, otros simplemente no la evidencian y/o no se sienten parte de esta, viendo incluso el lado negativo de ello.

En la reunión, uno de los adolescentes presentes menciona que San Pedro es “flaite”, desentendiéndose de esa característica y evidenciando cierto desagrado ante eso. Además, por parte de los dos asistentes no se demuestra algún sentimiento de pertenencia hacia la localidad, como sí se ve en otros jóvenes con los cuales se ha trabajado.

- **Adolescencia y Prevención Comunitaria:** Basándose en SENDA y su Modelo para la prevención comunitaria del consumo de drogas y alcohol (2014), cuando se mencionan factores de riesgo, uno de los se visualizan en esta instancia es el *desarraigo cultural*. Pese a asistir a la actividad y escuchar atentamente la información entregada, los jóvenes presentes muestran un rechazo -en cierta medida- a la cultura sanpedrina, lo que también puede relacionarse a su poca participación al proponer ideas o dar opiniones, siendo más bien receptores de información.

Es preocupante que jóvenes con potencial prefieran no hacerse parte de procesos comunitarios que pueden potenciar la prevención por desinterés o falta de ganas de hacerse parte porque, principalmente, no siente conexión con su entorno más inmediato. Es una mirada un tanto nueva en las diversas intervenciones realizadas hasta la fecha, pero que de todas maneras se dio, aunque es menor grado, entendiendo que hay más jóvenes siendo parte de este proceso comunitario de organización juvenil.

- **Adolescencia y Participación Social:** La participación juvenil no sólo requiere ser entendida desde su relación de empoderamiento respecto del sector adulto, sino que deben reconocerse las formas propias de empoderamiento que construyen y las transformaciones que se han dado en la expresión de los contenidos de la participación juvenil. Aquello apunta al “nuevo paradigma” de trabajo en esta temática que propone Guzmán (2007), donde se apela a una flexibilidad, acciones palpables y coordinaciones transitorias, respetando la diversidad existente en las y los participantes de las reuniones, en este caso.

Jóvenes interesados totalmente y con liderazgo innato, jóvenes con una actitud más pasiva, pero con interés en entregar algo desde sí mismos, jóvenes que solo escuchan y observan y jóvenes que simplemente no se interesan en participar. Esta diversidad en las y los participantes se da principalmente por el carácter abierto de las convocatorias publicadas por el Equipo Tesista para las reuniones.

En esta instancia, asisten dos jóvenes con ánimos de escuchar mas no de proponer o retroalimentar mayores ideas, pero de todas formas se realiza la actividad porque el hecho de que asistan a estas instancias se respeta y se sustenta en este paradigma, donde ellos se acercan voluntariamente y se hacen parte a su manera y en sus tiempos.

Evaluación de la actividad: (Puede ser “buena”, “regular” o “mala”)

- **Participación:** *mala.*

Tanto la asistencia como al momento de entregar opiniones e ideas en la organización de los eventos se observa deficiente. Lo anterior, posiblemente, debido a las actividades paralelas realizadas esa misma tarde que se dieron a conocer en “Observaciones”.

- **Clima grupal:** *regular.*

Si bien se escuchó la información de forma respetuosa por parte de los asistentes, se tenía una respuesta cerrada y poco dinámica. Los jóvenes no apuntaban a retroalimentar ni proponer ideas, por lo que el ambiente que se generó fue más bien asimétrico y de entrega de información. Sumado a eso, se destacan agentes distractores en la plaza que impedían crear una atmósfera más amigable, como en otras instancias similares.

Observaciones:

- Llegaron dos jóvenes que no han participado anteriormente en reuniones de trabajo, quienes fueron acogidos de todas maneras.
- Cabe mencionar que ese mismo día existían tres actividades realizándose en forma paralela: un funeral, una “pintatón” por la Teletón y una “completada” de octavo básico de la Escuela Abel Guerrero.

Acuerdos:

- Se agenda visita a Escuela Abel Guerrero el lunes 19 del presente mes a hacer difusión de las actividades en general.

Registro fotográfico:

Ilustración 49: Isaac y Alejandro llegando a la reunión.

REGISTRO: “Aniversario San Pedro 327 años”	
Fecha: 24 de noviembre 2018	Hora: 10:00 hasta 16:00 hrs.
Lugar: Plaza Manuel Rodríguez.	
Objetivo: Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Equipo Intersector de San Pedro - Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal. - Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal. - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Camila Pinilla, estudiante en práctica OPD. - Aranza Barahona, estudiante en práctica OPD. - Vecinas y vecinos asistentes a la actividad 	
<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desde las 09:00 hrs llega el equipo intersectorial para la instalación de <i>stands</i> de instituciones y emprendedores locales. - A partir de las 10 de la mañana comienzan a llegar las y los primeros asistentes a la actividad. - Cabe mencionar que hay un escenario donde se presentan artistas locales y quillotanos en el marco de la celebración, apoyando en la animación Daniela Cisternas Meriño - El equipo tesista y la agrupación de Juventudes San Pedro contó con el <i>stand</i> llamado “Juventudes San Pedro” donde expusieron fotografías de las actividades realizadas con los jóvenes de la localidad (desde junio hasta la fecha) - Para recaudar fondos y así tener recursos en la próxima actividad juvenil, el <i>stand</i> ofrece un juego de lota, donde se reunió un total de \$7.000 - Paralelo a varias presentaciones artísticas que se realizaron en el escenario (baile entretenido, rap “Lírica Masiva”, presentación multicultural Colegio Italiano, baile Jardín Infantil Media Luna, entre otros) se llevó a cabo un pasacalle donde participó la batucada juvenil 	

San Pedro, batucada juvenil de Reñaca Alto “Renganko” y batucada juvenil de Limache, realizando un recorrido por poblaciones y plazas de la localidad.

- El evento cierra con la presentación de “La Bigote Cumbión” finalizando a las 15:00 horas app.

Análisis por eje conceptual:

- **Adolescencia y ruralidad:** La ruralidad, como fue definida tradicionalmente no corresponde a la que se observa hoy. Tampoco las antiguas visiones y concepciones de lo rural son capaces de captar y de interpretar las transformaciones en curso, por lo que se va transitando hacia nuevos marcos conceptuales. A diferencia de lo usualmente asociado a la sociedad rural, la literatura especializada ha tendido a destacar como algunas características de la ruralidad del siglo XXI:

- ✓ Su estrecha y creciente vinculación con los sectores urbanos: San Pedro socialmente se identifica como una localidad independiente de Quillota. Sin embargo, existe una vinculación territorial desde los habitantes, tanto en la participación de números artísticos como asistentes a la actividad, demostrando interés en el desarrollo local, sobre todo en una instancia tan importante como lo es el Aniversario número 327 de San Pedro, siendo incluso una localidad más antigua que la comuna de Quillota.
- ✓ Una reacomodación de la institucionalidad ligada al desarrollo rural, en la que adquiere un rol destacado la institucionalidad regional y local: esta característica se observa desde la organización del evento, en donde participan programas desarrollados en la red municipal de la comuna de Quillota, hasta el cierre de la actividad, donde se genera una instancia formal de ceremonia con la participación del alcalde Dr. Luis Mella Gajardo y otras autoridades de la ciudad.

Cada uno de estos actores de adecua a la realidad rural de San Pedro y se hace parte de su desarrollo en diversos ámbitos, potenciando la unión institucional local.

- **Adolescencia y prevención comunitaria:** Dentro de lo que se entiende por acción colectiva, es decir, el involucramiento de todos los agentes comunitarios también adquiere relevancia el papel que toman las instituciones a nivel local, de manera intersectorial, que trabajan a través de diferentes programas y proyectos sociales. Desde una mirada tradicional de la intersectorialidad, la identificación de otros servicios en el territorio toma relevancia específica para el aumento de la eficiencia propia de los programas. La intersectorial se entiende como “intervención coordinada de instituciones representativas de más de un sector social, en acciones destinadas, total o parcialmente, a tratar los problemas vinculados con la salud, el bienestar y la calidad de vida”. (Organización Panamericana de la Salud, 2017).

El trabajo intersectorial en San Pedro es algo que viene avanzando con fuerza desde 2017, donde se propone como estrategia de trabajo vincular los espacios que poseen incidencia directa en el desarrollo social de las personas, en dicho sentido se potencia la vinculación de la red educacional con la red de salud y la red de bienestar social para direccionar el funcionamiento de los organismos en pos de la salud biopsicosocial de las y los vecinos sanpedrinos. La posibilidad de realizar un evento por los 327 años de San Pedro coordinado con dichas redes refleja el avance existente en el ámbito mencionado, considerando este como la apertura de los sistemas de intervención social a la construcción de un tejido social fortalecido entre instituciones formales y organizaciones locales de diversa índole con el propósito de potenciar los factores de prevención presentes en San Pedro, siendo uno de ellos la participación social.

- **Adolescencia y participación social:** la exigibilidad de los derechos lleva a un nuevo concepto de participación juvenil y replantea las formas de interacción que caracterizaban discriminatoriamente a las relaciones intergeneracionales. En las políticas y programas de juventud, se lleva a considerar como ejes estratégicos la visibilización positiva y participación protagónica de las y los jóvenes, cosa que el adultocentrismo transversal en diversas comunidades dificulta.

En dicho sentido, el Equipo Tesista valora los aportes propuestos por el equipo intersectorial en relación con espacios de participación juvenil, ya que es posible observar una deficiencia transversal al hablar de políticas públicas para adolescencia, lo cual genera una segmentación de la población evidenciada como una respuesta poco asertiva al hablar de espacios representativos para los y las adolescentes.

En el marco del aniversario se observa un espacio real de contacto entre diversos grupos etarios, destacando la participación juvenil en todos los espacios dispuestos, sobre todo en presentaciones artísticas.

Dentro de los niveles de participación según la UNICEF, la actividad se encuentra en el nivel 5. “consultados e informados”, ya que el Equipo Tesista coordina con las y los adolescentes que participan regularmente de las Juventudes San Pedro, pregunta sobre la modalidad del *stand* que se ofrecía desde el intersector y qué actividad querían realizar en el mismo. Sin embargo, si este esfuerzo el nivel de participación descendería al menos dos escalones, ya que la organización de actividades no contempló el involucramiento de las y los jóvenes sanpedrinos.

Evaluación de la actividad: (Puede ser “buena”, “regular” o “mala”)

- **Participación:** *buena*

El evento contó con una asistencia de 200 personas app y con 161 personas que participaron en presentaciones artísticas, *stands* institucionales y de emprendedores. Cabe mencionar la participación juvenil en todas las instancias de la celebración, mostrando en su mayoría talentos artísticos.

- **Clima:** *bueno*

Es posible observar una buena atmosfera en el evento, generándose comunicación entre distintos grupos etarios quienes disfrutaban de las presentaciones artísticas y de los productos y/o servicios que ofrecían los *stands*.

Observaciones:

- Por temas de logística y puntualidad el equipo tesista tuvo que readecuar el *stand* juvenil de tres toldos a uno, lo cual dificultó un poco su visibilidad.
- Cabe mencionar que el aniversario tuvo dos instancias de celebración, la primera de carácter más lúdico en la mañana y la segunda con un enfoque formal conmemorativo en la tarde, donde se destaca la participación del alcalde de Quillota. En esta última se hace reconocimiento a las personas que participaron del concurso organizado por el Equipo Tesista “San Pedro en 100 palabras”

Registro fotográfico:

Ilustración 50: jóvenes participando en el stand

Programación: “Organización Segundo Encuentro Juvenil San Pedro 3”	
Objetivo	Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.
Fecha	08 de diciembre 2018.
Hora	12:00 – 13:00 horas.
Lugar	Plaza Manuel Rodríguez de San Pedro
Referentes Evaluación	Clima grupal de los participantes durante la sesión. Participación a través de preguntas, sugerencias, experiencias, entre otros.
Sistema de Registro	Registro de intervenciones realizadas por los participantes. Lista de asistencia. Registro Fotográfico
Recursos	Humanos: - Equipo tesista: Daniela Cisternas Meriño; Nathaly Fleming Manzanares; Bárbara Rojas Gayoso. - Adolescentes participantes de la actividad. Materiales: - Cuaderno de campo - Lápices
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: Se convoca a la reunión a las 12:00 hrs en la plaza Manuel Rodríguez de San Pedro. Con el fin de hacer la instancia más amena el Equipo reúne al grupo en un sector de área verde la plaza e instalan mantas tipo picnic para la ubicación de las y los asistentes.</p> <p>Momento 2: Se consulta a los y las participantes en torno a la música que desean escuchar en el Segundo Encuentro Juvenil, con la idea que sea inclusiva y abarque todos los gustos de las y los jóvenes</p> <p>Momento 3: Se organizan en conjunto temas logísticos del evento, como ubicación de <i>stands</i>, horario de presentaciones artísticas, animación, amplificación, entre otros aspectos.</p>	

Momento 4: Se organiza la difusión del evento, en cuanto a afiches, ida a la radio y boca a boca, para un mayor alcance.

Se realiza un resumen de la reunión, se esclarecen responsabilidades y se cierra la sesión.

REGISTRO: “Organización Segundo Encuentro Juvenil de San Pedro 3”

Fecha: 08 de diciembre 2018

Hora: 12:00 hasta 13:00 hrs.

Lugar: Plaza Manuel Rodríguez.

Objetivo: Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.

Participantes:

- Cristobal Avila, Escuela Abel Guerrero.
- Claudio Reyes Morales, Colegio Italiano.
- Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal.
- Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal.
- Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal.

Actividades:

Momento 1: En la espera de la hora acordada para la reunión, Daniela Cisternas llega al lugar de encuentro y visualiza al primer asistente de la actividad. Cabe mencionar que él fue invitado en una instancia de difusión la semana anterior en la Escuela Abel Guerrero. Así se contextualiza al nuevo integrante del grupo Juventudes San Pedro, con respecto a la actividad a organizar en esta reunión.

Momento 2: Se suman las dos estudiantes tesistas y un participante más, quien se reintegra después de varias semanas sin poder presentarse. Así, se da por iniciada la reunión y se retroalimiente respecto de la reunión anterior.

Momento 3: Se les consulta a los jóvenes respecto a la música que les gustaría escuchar en el evento, comentando los estilos musicales preferidos de su grupo etario, donde se menciona:

- K-pop (pop coreano)
- Trap
- Pop (Mon Laferte)
- Rock (Queen)
- Reguetón
- Baladas (Cami Gallardo)
- Especial: jazz y rock psicodélico.

Momento 4: luego se habla juntamente con los jóvenes de temas logísticos del evento como instalación y ubicación de stands, animación, amplificación y el horario de las presentaciones artísticas. Respecto a la amplificación, Cristóbal manifiesta su interés en apoyar en dicho ámbito y se compromete a ello; por su parte Claudio expresa su interés en animar el encuentro.

Se deja en claro ubicación de los *stands* y lugar donde se ejecutarán las presentaciones confirmadas, que son: K-pop Quillota, Batucada Limache, Batucada juvenil San Pedro, Rap Lírica Masiva y Canal El Club.

Momento 5: Se reitera la necesidad de difundir el evento de boca en boca, redes sociales y por medios masivos como la radio local. También se recuerda la confección del mural de jóvenes en el gimnasio de San Pedro, que requiere la participación de los y las adolescentes.

Se realiza un recuento de lo conversado y acordado finalizando así la reunión.

Análisis por eje conceptual:

- **Adolescencia y ruralidad:** Siguiendo a Arancibia y Maldonado (2007), los y las adolescentes, en cualquier contexto que se encuentren, no están ajenos al fenómeno de interrelación entre los diversos sistemas que una comunidad puede tener, siendo incluso mucho más influyente en esta etapa, que se caracteriza por una búsqueda constante de la identidad y de construcción de la

personalidad, la cual marcará fuertemente el paso a una vida adulta. Si situamos dicha situación de transición a la vida adulta en un ambiente rural caracterizado muchas veces por trabajo de actividad primaria, vida agrícola, pobreza y una cultura diferente a la urbana, se observa que quizás no se dé el ambiente para que la adolescencia se explaye como tal, pasando los niños y niñas de infantes a adultos de forma abrupta, debido al estilo de vida que se desarrolla en aquel ambiente, forzando a un trabajo a edad temprana. Lo afirmado por las autoras puede traducirse a la realidad sanpedrina y reflejada en la reunión en cuestión de la siguiente manera: los jóvenes buscan, en la medida de lo posible, explayarse en otros ambientes.

Cristóbal, por un lado, menciona su activa participación en voluntariados Teletón de la comunidad, donde también comparte con jóvenes que no son de San Pedro ya que aquí, en su propia localidad, no observa ese nivel de participación y organización. Por otro lado, Claudio tiene actividades fuera de la localidad, donde dedica más tiempo, relacionados a compromisos familiares o de recreación. Los chicos, en su propia comunidad rural, si bien no son forzados a trabajar o a pasar de adolescentes a adultos de forma abrupta, no tienen espacios para desarrollarse en plenitud y ante la propuesta de las estudiantes tesistas en conjunto con otros adolescentes, ven una posibilidad concreta de crearlo, con sentido de pertenencia e identidad local.

- **Adolescencia y prevención comunitaria:** Siguiendo a SENDA (2014) un modelo de abordaje comunitario para la prevención busca construir un espacio de vinculación, encuentro y empoderamiento para los grupos sociales en donde sean ellos también los responsables de marcar el rumbo a seguir, ya sea motorizados por su propia iniciativa o bien sumándose al trabajo impulsado inicialmente a partir de un grupo de actores sociales externos. Lo que propone dicha institución es algo que se plasma en las actividades realizadas hasta la fecha, propendiendo siempre a un trabajo desde y por las y los adolescentes, teniendo en consideración sus propuestas, opiniones y sugerencias. En esta instancia no deja de suceder, donde se decide en conjunto la música del evento, la forma en que se ha de realizar, sugerencias

respecto a cómo llamar la atención de las y los jóvenes que concurrirían, etc.... Sin embargo, para alcanzar un nivel aún mayor de prevención en base a lo anteriormente dicho, hubiera sido mejor la asistencia de más jóvenes en la actividad, entendiendo que sería una de las últimas oficiales antes del “Segundo Encuentro Juvenil”

- **Adolescencia y participación social:** M. Loreto Martínez (2007) en su artículo comenta la noción de adolescencia de Stanley Hall, el cual la visualiza como un período necesariamente conflictivo llevó a prestar poca atención a las competencias, los recursos, y las actividades prosociales de los adolescentes. Menciona además que los adolescentes que crecen en comunidades que promueven los aspectos positivos de su desarrollo tienen una mejor comprensión de sus valores, son buenos aprendices de por vida, participan activamente en sus comunidades, y con mayor frecuencia, también promueven el bienestar de otros jóvenes (McLaughlin, 2000).

Cristóbal menciona su habilidad con lo que sería amplificación y sonido, demostrando su interés en la temática. Claudio comenta que le gusta animar, además de saber tocar instrumentos varios y su gusto peculiar por el jazz. Todo ello fue mencionado con el ánimo de relucirlo en el “Segundo Encuentro Juvenil”, entendiendo a éste como un espacio donde pueden mostrar sus talentos y habilidades como una forma positiva de participar y hacerse notar ante la comunidad.

Es importante motivar a las y los jóvenes a participar desde lo que ellos puedan ofrecer: habilidades en deportes, artes, cultura, literatura, música, tecnología... hay muchas áreas donde se manejan y muchas veces no las tienen muy bien identificadas. La participación apela a su descubrimiento, a hacerse notar y hacerse partícipe de los procesos comunitarios de múltiples maneras.

Evaluación de la actividad: (Puede ser “buena”, “regular” o “mala”)

- **Participación:** *mala.*

El Equipo tesista contaba con la participación de más jóvenes, debido a la importancia de la reunión, pues era la última coordinación antes del Segundo Encuentro Juvenil. A pesar, de la difusión vía redes sociales y presencial en la Escuela Abel Guerrero, llegan a la reunión solo dos jóvenes, quienes a pesar de la baja convocatoria participaron activamente otorgando ideas y comentarios significativos para el desarrollo del evento.

- **Clima grupal:** *buena.*

Se aprecia una buena atmosfera grupal, ya que el grado de confianza que existe entre las y los jóvenes con el Equipo Tesista, permite que estos se desenvuelvan abiertamente, aportando a las conversaciones y generando un espacio de opinión y toma de decisiones con respecto a lo que ellos les interesa.

Observaciones: Cabe destacar el acercamiento de Cristobal, voluntario activo de Teletón San Pedro, quien se muestra motivado en participar.

Acuerdos:

- Martes 11: Pintatón Mural de Jóvenes en gimnasio “Tortuga Park”
- Viernes 14: Pintatón Mural de Jóvenes en gimnasio “Tortuga Park” y difusión del Segundo Encuentro Juvenil en Radio Putupur FM.

Registro fotográfico:



Ilustración 51: Reunión coordinación Segundo Encuentro Juvenil

Programación: “Confección Mural Juventudes San Pedro”	
Objetivo	Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.
Fecha	11 de diciembre 2018
Hora	11:00 – 18:00 horas.
Lugar	Gimnasio “Tortuga <i>Park</i> ”
Referentes Evaluación	Clima grupal de los participantes durante la sesión. Participación a través de preguntas, sugerencias, experiencias, entre otros.
Sistema de Registro	Registro de intervenciones realizadas por los participantes. Lista de asistencia. Registro Fotográfico
Recursos	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> - Equipo tesista - Diseñador Esteban Flores. - Adolescentes participantes de la actividad. Materiales: <ul style="list-style-type: none"> - Pinturas, brochas y pinceles - Overoles desechables
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: Se reúnen las estudiantes y el diseñador, funcionario de Oficina de Juventudes Quillota, Esteban Flores, a quien se contacta con anterioridad para solicitar su apoyo en la confección del mural. Se sale de la Delegación Municipal en vehículo hacia el gimnasio.</p> <p>Momento 2: Una vez instalados en el lugar de trabajo, comienzan todos a prepararse para pintar con ropa holgada y más cómoda. Se le solicita a Esteban escoja el espacio idóneo para trazar, teniendo como opciones la fachada a un costado de la entrada o al interior del gimnasio.</p> <p>Momento 3: Mientras el diseñador traza, las estudiantes preparan las pinturas y ordenan el espacio para mejor uso de las herramientas.</p>	

Momento 4: Una vez trazado el diseño, todos se disponen a pintar. Se espera además a las y los jóvenes invitados, quienes serán nuevamente contactados para su confirmación.

Momento 5: Se avanza hasta un horario prudente (es decir, con luz natural del día) y se coordina la próxima reunión para seguir con el trabajo de pintura.

Momento 6: Se guardan los materiales en el gimnasio y se cierra la sesión.

REGISTRO: “Confección mural Juventudes San Pedro”

Fecha: 11 de diciembre 2018

Hora: 11:00 hasta 18:00 hrs.

Lugar: Gimnasio “*Tortuga Park*”

Objetivo: Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.

Participantes:

- Daniela Cisternas Meriño, Tesista, Delegación Municipal.
- Nathaly Fleming Manzanares, Tesista, Delegación Municipal.
- Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal.
- Matías Saavedra, Batucada San Pedro.
- Sergio
- Ozman
- Cristian López, Batucada San Pedro.
- Esteban Flores, Diseñador gráfico, Oficina de Juventudes.
- Saul, Estudiante en práctica, Oficina de Juventudes.
- Francisco, Estudiante en práctica, Oficina de Juventudes.

Actividades:

Martes 11.

Momento 1: El equipo tesista entrega un bosquejo de lo que debiese quedar plasmado en el mural que se realizará con ideas entregadas por los jóvenes en reuniones anteriores.

Momento 2: El muralista bosqueja la idea final y posteriormente se dirige a realizar el trazado en la superficie dispuesta, siendo esta el frontis del gimnasio “*Tortuga Park*” de San Pedro.

Momento 3: El equipo tesista en conjunto a los estudiantes en práctica de Trabajo Social de la oficina de Juventudes, Saul y Francisco, realizan la base de pintura blanca sobre el trazado para homogeneizar la superficie. A lo cual, se suman jóvenes de San Pedro durante el transcurso del día.

Momento 4: En conjunto con los jóvenes se seleccionan los colores a utilizar en el mural, saliendo ideas como que la polera de la representante de batucada fuese celeste como la real de la agrupación.

Momento 5: Se comienza a pintar el mural con los colores seleccionados, actividad que se extiende durante el resto del día, hasta finalizar la jornada. Cabe destacar que se programa la finalización del mural para el día viernes 14 de diciembre.

Viernes 14.

Momento 1: De acuerdo a lo conversado con los jóvenes durante la semana, el equipo tesista llega al gimnasio a las 16:00 hrs y alista los materiales para comenzar la actividad. Sin embargo, la actividad no se lleva a cabo debido a la nula convocatoria recibida.

Análisis por eje conceptual:

Adolescencia y ruralidad: Siguiendo a la autora Sonia Zapata (2001), quien realiza una incursión para caracterizar al y la joven rural chilena, se puede señalar que: la juventud rural no cuenta con un espacio social definido dentro del mundo rural, y aun más las dificultades que encuentra para configurar su identidad han contribuido al desarrollo de fuertes sentimientos de inseguridad e insatisfacción ante el medio.

En dicho sentido, es necesario abrir oportunidades para la instalación de espacios donde el desarrollo juvenil pueda llevarse a cabo de una manera oportuna, ya que las limitaciones dentro del mundo adulto generan rechazo a la hora de enfrentarse a estructuras más delimitadas, frente a las cuales los y las jóvenes se muestran reticentes. Es por ello, que el equipo tesista a través de la realización del mural busca resignificar un espacio público, que es físico y social para otorgar la oportunidad de generar sentido de pertenencia dentro de la comunidad de la cual son parte y en donde paulatinamente comienzan adquirir nuevas responsabilidades.

- **Adolescencia y prevención comunitaria:** Según SENDA (2014) un modelo de abordaje comunitario para la prevención busca construir un espacio de vinculación, encuentro y empoderamiento para los grupos sociales en donde sean ellos también los responsables de marcar el rumbo a seguir, ya sea motorizados por su propia iniciativa o bien sumándose al trabajo impulsado inicialmente a partir de un grupo de actores sociales externos.

Los y las jóvenes de la localidad de San Pedro, adquieren responsabilidades de carácter socio-comunitario, lo cual les permite adentrarse a un sistema de interacción entre distintas agrupaciones locales, lo que permite una inserción real dentro de la comunidad. Con ello, es necesario trabajar la responsabilidad social, entendiendo que a partir de ahora las acciones generan una trascendencia mayor frente a sus iguales.

En dicho sentido, el equipo tesista desvincula su responsabilidad de la realización mural ya que como agentes externos se proponen las iniciativas pero son los mismos jóvenes quienes deben llevarlas a cabo y apropiarse de las decisiones que se han tomado.

- **Adolescencia y participación social:** Serna (1998) efectúa un importante estudio que retoma la sistematización de Offe (1992), para destacar los viejos y nuevos paradigmas en que se basan las identidades, orientaciones y modos de actuar juveniles, especificando que se trata de un énfasis en la relevancia de ciertas

características entre estas el cambio social, donde el nuevo paradigma propone que un cambio personal se orienta a modificar las condiciones de vida colectiva.

Ante ello, se evidencia la dificultad ante los cambios en la participación social, ya que para los y las jóvenes existen otros intereses en la actualidad, que muchas veces chocan con estos intereses de participación.

Se entiende que existen nuevas motivaciones que no necesariamente apelan a lo colectivo, centrandose en actividades de carácter individual mermando con ello la posibilidad de fortalecer los espacios de participación y vinculación con el territorio y sus pares.

En otra dimensión, el autor habla sobre un trabajo horizontal, de redes vinculantes y flexibles, lo cual puede ser observado en la metodología de trabajo del equipo tesista. Ante esto el equipo de trabajo comprende la realidad social de los jóvenes entendiendo el dinamismo que implica trabajar con un nuevo paradigma y con propuestas que aporten sin dejar de involucrar a los jóvenes, aun cuando existe una baja participación. Bajo esta premisa, se ratifica un trabajo colaborativo y a la juventud como eje central de la intervención social.

Evaluación de la actividad: (Puede ser “buena”, “regular” o “mala”)

- **Participación:** *regular - mala.*

En consideración con las expectativas del equipo, la participación fue mucho más baja de lo esperado, ante lo cual se considera como factor preponderante la existencia de actividades externas y fuera del alcance de la organización del equipo.

En relación a la segunda jornada de muralismo, realizada el día viernes 14 de diciembre se evidencia una nula convocatoria ya que para este día no asiste ningún joven al espacio. En función de aquello, las estudiantes tesistas deciden aplazar esta instancia a una nueva fecha coordinada con el Muralista encargado.

- **Clima grupal:** *bueno.*

El clima grupal se considera como bueno, ya que se creó una buena atmósfera de equipo entre el Muralista, las tesistas y los estudiantes en práctica, lo que aportó a realizar un trabajo articulado y expedito durante la jornada.

Durante el primer día, el espacio del gimnasio propende a la comodidad de los jóvenes que colaboraron entendiéndolo como un ambiente familiar y reconocido dentro de la localidad.

Observaciones:

- Pese a los insistentes llamados personalizados a cada uno de los jóvenes comprometidos, no se evidencia un interés por participar en la actividad específica.

Acuerdos:

- Como equipo tesista se toma la decisión de no finalizar el mural por cuenta propia, considerando esta actividad como co-creación con los jóvenes, por lo cual su finalización se aplaza hasta una próxima fecha.

Registro fotográfico:



Ilustración 52: Confección del Mural

Programación: “Segundo Encuentro Juvenil”	
Objetivo	Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.
Fecha	15 de diciembre 2018
Hora	15:00 – 18:00 horas.
Lugar	Plaza Manuel Rodríguez.
Referentes Evaluación	Clima grupal de los participantes durante la sesión. Participación a través de preguntas, sugerencias, experiencias, entre otros.
Sistema de Registro	Registro de intervenciones realizadas por los participantes. Lista de asistencia. Registro Fotográfico
Recursos	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> - Equipo tesista: Daniela Cisternas Meriño; Nathaly Fleming Manzanares; Bárbara Rojas Gayoso. - Agrupaciones juveniles comprometidas - Adolescentes comprometidos - Participantes externos: Canal El Club, Grupo de baile Cheerleaders, grupo de baile K-Pop, Agrupación MUMS Chile. - Equipo Delegación Municipal Materiales: <ul style="list-style-type: none"> - Toldos - Parlantes - Equipo de sonido - PC
<p>Descripción:</p> <p>Momento 1: El equipo tesista se reúne una hora antes del evento para corroborar que todos los materiales necesarios estén a disposición y se comienza con la instalación de estos en la plaza.</p> <p>Momento 2: Una vez instalado todo lo necesario, se comienza a ordenar los <i>stands</i> y a corroborar la llegada de las agrupaciones internas comprometidas: batucada y circo, y también agentes externos que vienen a apoyar, como Canal El Club de Quillota.</p>	

Momento 3: Se escogen algunos de los presentes para que junto con una de las tesistas inicien un perifoneo para difusión del evento, mientras los demás invitan gente en la misma plaza.

Momento 4: Cuando se termina el perifoneo, se hace apertura del evento con el apoyo de animación Canal El Club, haciendo invitación a las y los vecinos para que se acerquen al primer *show* a presentar: batucada San Pedro.

Momento 5: Luego de la presentación de batucada se invita a los grupos de baile confirmados a realizar su *performance*. A su vez, se invita a las y los presentes interesados a que se hagan parte de las coreografías. Primero exponen *cheerleaders* y luego el grupo de *k-pop*.

Momento 6: Se hace una invitación a las y los participantes a que visiten los *stands* para entregarles colaciones. Mientras, se pone música envasada y se hacen interacciones lúdicas entre el animador y las personas asistentes.

Momento 7: Se pide a las y los jóvenes presentes que se reúnan en círculo a un costado de la plaza para una instancia de retroalimentación y reflexión respecto a todo el proceso llevado a cabo. Se piden comentarios, observaciones y proyecciones. Además, se solicita que se escoja un(a) vocero(a) y representantes para la mesa de juventudes en San Pedro.

Momento 8: Una vez escogidos los miembros de la mesa de juventudes San Pedro, se da un cierre con intervención artística de los mismos jóvenes participantes. El animador da el cierre oficial del evento y agradece la convocatoria. Se limpia y ordena todo en conjunto y se cierra la actividad.

REGISTRO: “Segundo Encuentro Juvenil”	
Fecha: 17 de noviembre 2018	Hora: 15:00 hasta 18:00 hrs.
Lugar: Plaza Manuel Rodríguez.	
Objetivo: Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bárbara Rojas Gayoso, Tesista, Delegación Municipal. - Camila Pinilla, estudiante en práctica OPD. - Aranza Barahona, estudiante en práctica OPD. - Montserrat Fernández, Psicóloga Seguridad Pública. - Cristobal Avila, Escuela Abel Guerrero. - Max Escobar, Escuela Abel Guerrero. - Elías Rojas, Escuela Abel Gerrero. - Camila Vilchas, Batucada San Pedro. - Celeste López, Colegio Italiano. - Martina Retamales, Colegio Italiano. - Matías Saavedra, Batucada San Pedro. - Cristian López, Colegio Italiano. - Julitza Javiera Olivos Lazos, Batucada San Pedro. - Rodrigo Gómez, MUMS Quinta región. - Daniel Gómez, MUMS Quinta región. - Maximiliano Galleguillos, Canal el Club. - Carlos Cortés, Delegado Municipal. 	
<p>Actividades:</p> <p>Momento 1: El equipo tesista llega a la delegacion municipal de san pedro y dispone de materiales y equipo para su instalación en la plaza. Durante el intertato, comienzan a llegar jóvenes de San Pedro a colaborar con la ejecución de la actividad.</p> <p>Momento 2: Luego de la instalación de los stands se procede a colgar el lienzo y ornamentar el espacio que caracteriza al evento como el segundo encuentro de jóvenes sanpedrinos.</p>	

Momento 3: De forma simultánea a la instalación se realiza un perifoneo ambulante por las poblaciones sol de julio, el cajón de san pedro, el huerto, le esfuerzo, el portal y sectores aledaños; con el fin de promocionar de manera inmediata e invitar a los vecinos y vecinas al evento.

Momento 4: Se realiza el lanzamiento de la actividad, con la presentación de los stands y participación de la batucada, la cual hizo una demostración de su trabajo en el espacio público.

Momento 5: Como participación especial se realiza una demostración de K-POP, en la cual una exponente Quillotana dirigió la actividad. Las participantes con afinidad por la temática se mostraron agradecidas por el espacio otorgado. Durante el transcurso de la presentación, las jóvenes se muestran interesadas por la demostración y siguen las coreografías realizadas.

Momento 6: A continuación, se escoge a los representantes de la agrupación de Juventudes San Pedro, en la cual cuatro jóvenes muestran interés de forma voluntaria por seguir con las actividades dirigidas a sus pares locales. Así, se conforma la directiva con los siguientes nombres: Celeste López como Vocera, Cristian López, Julitza Olivos y Martina Retamales como directiva.

Momento 7: Para finalizar la jornada, Rodrigo Gomez y Daniel Gomez de MUMS Quinta región realizan una intervención sobre prevención y autocuidado en la sexualidad. Entendiendo la etapa de la adolescencia como uno de los principales momentos de exploración y autoconocimiento. Se genera un espacio de conversación denotando incomodidad y curiosidad sobre la exposición, se cuentan experiencias y se invita a cuidarse a sí mismos y a los demás, tanto en salud sexual como en otros aspectos de las relaciones interpersonales (discriminación, violencia, respeto, entre otros.)

Momento 8: Se finaliza el evento con una foto oficial del grupo participante.

Análisis por eje conceptual:

- **Adolescencia y ruralidad:** Según Gonzales (2003), la gran mayoría de las supuestas definiciones sobre la conformación de la juventud rural, suelen aparecer de manera de “imposición identitaria”, con bases parciales

empíricas, debido a que las adscripciones identitarias juveniles posiblemente no fueron indagadas o se han realizado de una manera muy precaria. Esta imposición identitaria no fundamentada, en la mayoría de los casos es además sesgada, en la medida en que se reconoce sólo "parcialmente la identidad joven rural", ya que se perciben a las juventudes rurales como "promesas" y no como protagonistas en sí, se les ve como futuros adultos campesinos que asegurarán la continuidad de sus "estilos de vida". Por lo que se les relega la calidad de actores sociales, dejando en un segundo plano el protagonismo en función de una promesa a futuro.

Respecto a lo que sería el "protagonismo adolescente" se observa poca adherencia de la comunidad en general al evento, pues a pesar de los avisos continuos en la radio local, de la promoción a través de perifoneo y de la presencia de adultos en la plaza, estos no se hicieron partícipes del espacio, lo cual afecta a la visibilidad e integración de las juventudes San Pedro al territorio, desde una mirada adultocéntrica. Se menciona esta característica a casusa de la respuesta contraria que poseen los jóvenes en la integración comunitaria donde manifiestan que si se sienten partícipes de la comunidad y que no po ser menores tienen una influencia menos importante en sus espacios de desarrollo e interacción socio-comunitaria.

Zapata (2001) comenta ciertas premisas de la juventud rural, una de ellas reafirma que la juventud rural tiene especificidades que le son propias, las que al unirse a la gran heterogeneidad que muestra el sector da paso a "juventudes específicas al interior del sector rural". Ser joven del sector rural es una condición particular que no viven igual todos los jóvenes del país. Entendiendo la ruralidad como una particularidad donde la gente se forja de una manera distinta y adhiere a los procesos de desarrollo con sus características intrínsecas locales, como menor participación, espacios mas reducidos, poca adherencia de la comunidad, a grandes rasgos. Dichas características se expresan en el evento realizado, donde se aprecian diversos intereses y formas de desarrollo adolescente dentro de su contexto rural, aunque también se aprecia la mixtura con lo urbano que propone el concepto de "nueva ruralidad": desde jóvenes que disfrutan las caminatas y paseos a caballo en el campo hasta otros que gustan del uso de celulares, computadores, música de moda, etc... Una heterogeneidad bastante enriquecedora.

- **Adolescencia y Prevención Comunitaria:** En el plano de control comunitario que plantea Arbex (2013) también toma consistencia el rol de la familia en torno al funcionamiento y las pautas de crianza que se socializan en un determinado territorio. Esta juega un rol primordial en la prevención de conductas de riesgo, siendo el primer agente protector y facilitador del desarrollo sano en el adolescente, cuyo grado de funcionalidad permitirá que éste se convierta en una persona autónoma, capaz de enfrentarse e integrarse a la vida.

Durante las experiencias de integración con la comunidad, fue posible evidenciar como una de las problemáticas principales el desapego existente entre la juventud y sus círculos familiares, los cuales a causa de situaciones como extensas jornadas de trabajo, estudios fuera de la localidad entre otras cosas, genera una relación de lejanía entre ellos. Aun así, fue posible observar un ejemplo que permite contrastar dicha realidad, el cual evidencia pone en práctica la propuesta teórica antes mencionada.

Cuando los jóvenes se ven acompañados en su cotidianidad aumenta la posibilidad de logros alcanzados, la respuesta ante los estímulos de prevención y relación con la comunidad es diferente a la que genera un adolescente sin redes de apoyo, esto se ha considerado además desde diversas propuestas de alcance comunitario.

Por otro lado, siguiendo los componentes de la comunidad según Sánchez (2007), en esta actividad en específico se visualiza la conjugación de todos, tales como estructuras y sistemas sociales, localización geográfica de base, estabilidad temporal, sentido de comunidad e instalaciones y recursos materiales. De esta manera, es trascendental mencionar que no solo es necesario alcanzar los niveles de prevención desde el ambiente familiar, sino que, en conjunto la comunidad permite generar nuevas redes más amplias en las cuales sea posible desarrollar las estrategias necesarias para la prevención de conductas de riesgo social.

- **Adolescencia y Participación Social:** Siguiendo a Krauskopf (1998), así como el enfoque de género dejó al descubierto el sexismo, un enfoque moderno de juventud deja al descubierto los problemas específicos que se presentan actualmente en las relaciones intergeneracionales y que dificultan el desarrollo y la participación. Destacamos las siguientes categorías: el adultocentrismo, el adultismo y los bloqueos generacionales.

A partir de ello, es posible comprender como los espacios de participación reducen su efectividad al enfrentarse a situaciones de aislamiento en la realidad local. Las dimensiones de la participación se enfocan en un espacio que promueve el adultocentrismo, desestimando la teoría de la no participación, ya que los jóvenes demuestran un desinterés a causa de las limitaciones en los espacios de participación que se promueven como “intergeneracionales”.

Aspirando al "nuevo paradigma" que propone la autora ya mencionada, se aprecia un acercamiento a ello en la organización del evento y su planificación anterior, tales como la estructura de las relaciones, que apunta a la horizontalidad de redes vinculantes y flexibles, el rol de las estudiantes tesistas como facilitadoras y mediadoras con respeto a la diversidad dentro del grupo de adolescentes y una acción con coordinaciones transitorias, es decir, susceptible a cambios de acuerdo a la contingencia y realidad del grupo etario en cuestión, y alejadas de una dinámica muy institucionalizada.

Evaluación de la actividad: (Puede ser “buena”, “regular” o “mala”)

- **Participación:** *regular.*

Durante la ejecución del evento se observa una baja convocatoria, a pesar de realizar promoción a través de la radio comunitaria “Radio Putupur FM 103.7”, en redes sociales y perifoneo en la vía pública. Se entiende que los y las asistentes tenían un grado de compromiso importante para la realización del mismo y por lo mismo, acuden a la instancia que se está proponiendo.

Aun así, dentro del encuentro se evidencia una buena respuesta entre las actividades realizadas en los diversos momentos que vive la comunidad, donde se ve entusiasmo e interés por las temáticas ofrecidas.

- **Clima grupal:** *buena.*

Desde principio a fin existe una atmósfera amable, respetuosa y de confianza, donde las y los adolescentes se desenvuelven con plena libertad. La baja asistencia no impidió que las y los presentes disfrutaran el espacio creado por y para ellos mismos, aprovechando todo momento para bailar, cantar, reír, comer, participar de las actividades, etc.

Observaciones:

- Se destaca la presencia de agentes externos como MUMS Quinta region y Maximiliano de Canal el Club, quienes colaboraron de forma inclusiva en la actividad.

Acuerdos:

- El grupo de representantes de “Juventudes San Pedro” se conforma por: Cristian López, Celeste López, Martina Retamales y Julitza Olivos
- **Celeste Lopez es la nueva “Vocera” del grupo Juventudes San Pedro.**

Registro fotográfico:

Ilustración 53: Jóvenes escuchando a MUMS V Región.



Ilustración 54: Participantes Segundo Encuentro Juvenil.

3. Productos de la intervención⁹

DIAGNOSTICO
Participativo
en Adolescencia

INVITACIÓN ABIERTA:
VIERNES 06 JULIO
17.00 HRS CENTRO CULTURAL

La comunidad crea un San Pedro para todos y todas

MÚSICA **FIESTA**
JUEGOS
ANIMACIÓN **VIE-**
DINÁMICAS **JOVEN**

TODO ESPECTADOR
VIERNES 12 OCTUBRE
16:00 HRS
CENTRO CULTURAL
AV DUEÑAS N°134

EN SAN PEDRO

SAN PEDRO
en 100 palabras

¡ENVIA TU CUENTO A
SANPEDRO100P@GMAIL.COM
ENTRE EL 20 DE AGOSTO Y EL
28 DE SEPTIEMBRE;
O PRESENCIALMENTE EN EL BUZON
EN LA DELEGACION MUNICIPAL Y
CUENTANOS QUE ES SAN PEDRO
EN 100 PALABRAS!

Quilota
Municipalidad

Universidad
de Valparaíso
CHILE
Escuela de Trabajo Social

EXCURSION
AL TUNEL
DE SAN PEDRO
+ **PICNIC**

06 OCTUBRE
14:00 HRS
PLAZA SAN PEDRO

⁹ Material de elaboración propia.

AUTOCUIDADO!

ASUMIR EL CARGO DE UNA DIRIGENCIA SOCIAL MUCHAS VECES SOBREPASA EL LÍMITE DE TIEMPO Y ESPACIO PERSONAL ENTREGADO PARA ELLO. ES IMPORTANTE QUE RECONOZCAMOS ESTO PARA QUE NO NOS SUCEDA Y PODAMOS LLEVAR NUESTRA RESPONSABILIDAD DE LA MEJOR MANERA POSIBLE PARA NOSOTROS Y PARA LOS DEMÁS.

INVITAMOS A TENER EN CUENTA LOS SIGUIENTES CONSEJOS:

DEFINIR HORARIOS DE TRABAJO
DELEGAR FUNCIONES A LOS DEMÁS
ESTABLECER TIEMPOS DE CONVERSACION ENTRE EL DIRECTORIO
ESTABLECER LÍMITES CLAROS EN LAS RESPONSABILIDADES DE CADA INTEGRANTE
POTENCIAR EL TRABAJO EN EQUIPO

NO ENTREGAR TIEMPOS PERSONALES
 ASUMIR MÁS RESPONSABILIDADES DE LAS QUE PUEDE REALIZAR
TENER ACTITUDES ARROGANTES O SOBERBIAS ANTE LAS DEMÁS PERSONAS



DISEÑO: @DANIREDBIRD

GUIA INSTRUCTIVA:
¿CÓMO SER DIRIGENTE SOCIAL EN SAN PEDRO?



Quiiota
 Salud Quiiota
Municipalidad de Centro de Salud

Universidad de Valparaíso
C.H.I.L.E
 Escuela de Trabajo Social

INTRODUCCION

LA PRESENTE GUIA NACE BAJO LA NECESIDAD DE APORTAR DE MANERA COMPLEMENTARIA A LA LEY DE JUNTAS DE VECINOS Y ORGANIZACIONES COMUNITARIAS, Y TIENE POR OBJETIVO PLASMAR TODAS AQUELLAS ARTISTAS INVOLUCRADAS EN EL ROL DEL DIRIGENTE SOCIAL QUE NO SE ENCUENTRA ESTABLECIDO EN LA LEY 19.418.

HA SIDO CREADA EN CONJUNTO CON LOS Y LAS DIRIGENTES REPRESENTANTES DE LAS JUNTAS DE VECINOS: EL HUERTO, SOL DE JULIO, SOR TERESITA, LO VARELA, VILLA PRIMAVERA Y SAN PEDRO ACTUAL, PERTENECIENTES ADEMÁS DE LA AGRUPACION DE JUNTAS DE VECINOS DE SAN PEDRO, QUILLOTA.

EN CONJUNTO DE ELLO CUENTA CON LA COLABORACION INSTITUCIONAL DEL SR. CARLOS CORTES SEGOVIA, DELEGADO MUNICIPAL Y SR. ALVARO CASTILLO CUEVAS, ASISTENTE SOCIAL CESFAM, SAN PEDRO, EN BASE A LA IDEA DE LAS ESTUDIANTES TESISIAS DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAISO: DANIELA CISTERNAS MERINO, NATHALY FLEMING MANZANARES Y BÁRBARA ROJAS GAYOSO.

QUE MOTIVA A UN DIRIGENTE?

“TRABAJAR POR Y PARA LA COMUNIDAD”

CUALES SON LOS BENEFICIOS?

- ✓ SENTIRSE UTIL PARA LA COMUNIDAD
- ✓ AYUDAR A OTRAS Y OTROS
- ✓ CONECTAR DIVERSOS ORGANISMOS
- ✓ TRABAJAR POR EL PROPIO PUEBLO
- ✓ RECIBIR APRENDIZAJE CONSTANTE
- ✓ OBTENER CRECIMIENTO PERSONAL
- ✓ POTENCIAR LAS RELACIONES COMUNITARIAS

TIPS:

CICLO BASICO DE TRABAJO

100

ENLACE CON LOS DEMÁS

100

TRABAJAR EN COMUNIDAD

100

PLANIFICAR CON LOS VECINOS

100

MOVSE RECURSOS

PERFIL DEL DIRIGENTE

NOMBRE DEL CARGO:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ PRESIDEN/TA: LLEVAR Y REPRESENTAR A LA ORGANIZACIÓN VECINAL. ✓ TESORER/TA: LLEVAR LAS FINANZAS Y CUENTAS DE LA ORGANIZACIÓN VECINAL. ✓ SECRETAR/TA: LLEVAR REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.
FUNCIONES:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MEDIAR ENTRE LA COMUNIDAD Y LAS INSTITUCIONES O AYUDAS SOCIALES ✓ ESCUCHAR A LOS VECINOS Y VECINAS ✓ PROMOVER LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA ✓ BUSCAR RECURSOS ✓ GENERAR PROYECTOS
VALORES RELACIONADOS:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ COMPROMISO CON LA LOCALIDAD ✓ RESPONSABILIDAD CON EL CARGO ✓ RESPETO HACIA LOS DEMÁS ✓ SOLIDARIDAD ✓ AMAR POR EL PUEBLO ✓ SENTIDO SOCIAL
COMPETENCIAS:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TENER INICIATIVA ✓ SER PACIENTE ✓ SER ORGANIZADO/A ✓ SABER TRABAJAR EN EQUIPO

UN PERFIL ES UNA EXPECTATIVA RESPECTO A UN DETERMINADO CARGO ASUMIDO, EL CUAL CONTIENE LAS FUNCIONES, COMPETENCIAS Y VALORES ASOCIADAS AL MISMO.

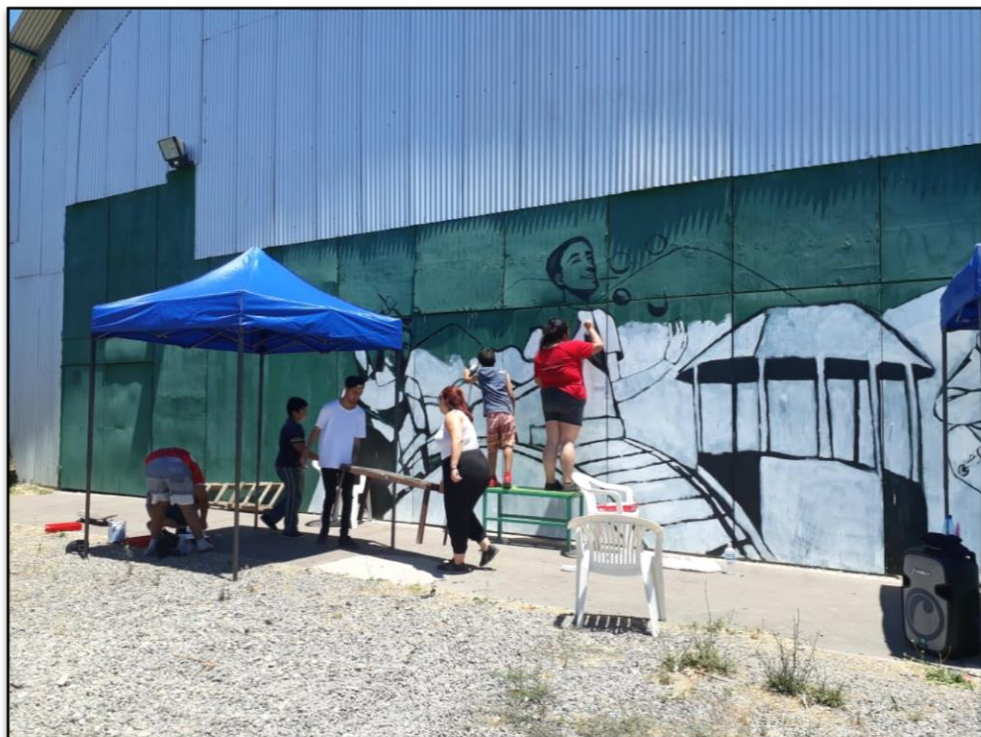


Ilustración 55: Mural producto de intervención, co-creado con Esteban Flores, diseñador Juventudes Quillota.

CAPÍTULO VI: Evaluación

A continuación se realizará la evaluación correspondiente a cada fase de trabajo ejecutada, donde se reutilizará una escala basada en tres niveles de cumplimiento, considerando estos como “logrado” donde se cumple a cabalidad el indicador, “medianamente logrado

” donde se cumple el indicador pero no de la forma planeada y/o se cumple el indicador de forma incompleta y “no logrado” donde el indicador no se cumple.

FASE 1:		OBJETIVO
Diagnostico en adolescencia en San Pedro.	Realizar levantamiento de información, con respecto a adolescencia en la localidad de San Pedro.	
INDICADORES		
Al término de la Fase debe existir:		
✓ Entrevistas a profesionales del intersector de San Pedro.	<p>A modo de diagnostico se llevan a cabo tres entrevistas a profesionales de Trabajo Social, representantes de distintas áreas del intersector de San Pedro, tales como educación, salud y bienestar social, quienes desde su experiencia aportan elementos claves para entender la realidad social abordada a partir de una perspectiva real desde la inserción institucional permanente.</p> <p>Con ello, se considera el indicador como “logrado”, ya que los elementos rescatados complementan a cabalidad el diagnostico levantado por las estudiantes, cuyos resultados se reflejan en la construcción de una base de acuerdos que dan mayor sustento profesional a la información.</p>	
✓ Diagnostico Profesional en adolescencia.	<p>Como resultado final, este indicador genera un producto que se divide en dos partes fundamentales entendiendo ello como el ejercicio de observación e inserción profesional de las estudiantes en el entorno y su traducción al Módulo Social Operativo y, por otra parte un contraste teorico con la realidad local, a través de la creación y posterior análisis de ejes conceptuales.</p>	

	<p>La realización de un diagnóstico profesional en adolescencia es considerado como un aporte al Trabajo Social local y así al trabajo interdisciplinario resaltado mayormente en el ámbito intersectorial, siendo un insumo valorado por la red intersectorial de San Pedro y Quillota.</p> <p>A partir de ello, es posible considerar el presente indicador como “logrado”, resaltando el hecho de que además de realizar el diagnóstico profesional, sus resultados fueron expuestos en diversas instancias donde el equipo de trabajo fue invitado por equipos de trabajo del intersector. Dentro de ellas, se destacan espacios tales como reuniones de planificación a nivel institucional en San Pedro, Jornada Intersectorial 2018 organizada por CESFAM San Pedro, Visita territorial de Alcalde de Quillota en San Pedro, entre otros.</p>
<p>✓ Diagnostico Participativo en adolescencia de San Pedro.</p>	<p>A modo de integración de los espacios, se realizó un diagnóstico participativo donde asistieron personas de diversos grupos sociales de la localidad, entre ellos se encontraron dirigentes vecinales, jóvenes representantes de agrupaciones locales, personas interesadas en el tema, invitados externos representantes de otras instituciones municipales como Gilberto Gutierrez, Agente Comunitario del CECOSF Cerro Mayaca y Luis Herrera, estudiante en práctica de Trabajo Social de Grupo de Universidad de Valparaíso, quienes expusieron experiencias de trabajo con adolescentes.</p> <p>En la instancia participaron un total de quince personas, destacando la diversidad etaria presenciada en la convocatoria, donde se recibe una respuesta de carácter transversal ayudando al equipo a adquirir una perspectiva más completa de las problemáticas presentadas por los asistentes.</p> <p>A partir de ello es posible generar un diagnóstico adecuado, pudiendo definir el indicador por “logrado”,</p>

	finalizando con la triangulación de todas las fuentes de información levantadas durante el proceso diagnóstico.
--	---

Conclusión:

A modo general, la primera conclusión del equipo con respecto a la fase inicial de trabajo es que fue satisfactoriamente llevada a cabo, obteniendo resultados bastante completos, diversos e integrales ante las necesidades del equipo para la ejecución del proyecto de intervención.

Como resultado final se obtiene un diagnóstico social que contempla tres ejes fundamentales de contenido, divididos en: análisis territorial (MSO), diagnóstico profesional y diagnóstico participativo.

Considerando los elementos presentados, la fase de trabajo propuesta y ejecutada durante el proceso es considerada como **“lograda”** de manera general para las expectativas y el objetivo planteado.

FASE 2:		OBJETIVO
Resignificación del Rol de Lider comunitario.	Constituir el rol de líder comunitario, con representantes de organizaciones comunitarias formales e informales de la localidad de San Pedro.	
INDICADORES		
Al término de la Fase debe existir:		
✓ Vinculación de representantes de organizaciones comunitarias, lideradas por adultos y jóvenes.	<p>Desde la inserción profesional del equipo de trabajo a la comunidad de San Pedro existe de forma gradual un acercamiento con diversos agentes comunitarios. El primer encuentro formal ocurre en una reunión territorial de dirigentes de juntas de vecinos, organizada por la Delegación Municipal, donde se presenta la intención del proyecto a ejecutar por parte de las estudiantes tesistas.</p> <p>Siguendo con la inserción, el equipo comienza a profundizar contactos con vecinos y vecinas a través de actividades de corte institucional, como por ejemplo: “el día de la familia”.</p> <p>Tiempo después, se comienzan los primeros acercamientos con jóvenes representantes de agrupaciones de la localidad, apoyando el trabajo de organización del primer encuentro juvenil sanpedrino, liderado por Montserrat Fernandez, estudiante de Psicología PUCV.</p> <p>De manera posterior a los acercamientos se propende a la vinculación entre organizaciones de ambos grupos etarios en una propuesta de constitución de mesa territorial como un trabajo incipiente en la comunidad, entendiendo este como el único espacio de integración intergeneracional entre participantes.</p> <p>Se considera entonces el indicador como “medianamente logrado”, entendiendo que el propósito principal del mismo era, por un lado generar vinculación del equipo con las</p>	

	<p>organizaciones sociales, y por otro, vincular las organizaciones entre ellas, idealmente de manera intergeneracional, lo cual se produjo solo una vez.</p>
<p>✓ Representación de al menos el 50% de las organizaciones.</p>	<p>Con base en el catastro de organizaciones comunitarias otorgado por la Delegación Municipal y reforzado por el trabajo de la estudiante Montserrat Fernandez, se identifican veinte organizaciones en funcionamiento vigente, tales como juntas de vecinos, consejo consultivo de salud, centros de estudiantes, clubes y agrupaciones juveniles.</p> <p>De las organizaciones identificadas el equipo de trabajo logró la participación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Junta de vecinos el Huerto. - Junta de vecinos Sol de Julio. - Junta de vecinos Sor Teresita. - Junta de vecinos Lo Varela. - Junta de vecinos Villa Primavera. - Junta de vecinos San Pedro actual. - Batucada San Pedro. - Malabares San Pedro. - Centro de estudiantes Escuela Abel Guerrero. - Estudiantes Octavo básico colegio Italiano de San Pedro. - Club de adulto mayor “Años Dorados”. - Consejo Consultivo de Salud CESFAM San Pedro. <p>Cumpliendo con la representación de doce respecto de las veinte organizaciones catastradas, se cumple con un 60% de representación, por lo cual el presente indicador se considera “logrado”.</p>
<p>✓ Instructivo de líderes de San Pedro.</p>	<p>En la búsqueda de la resignificación del rol de líder sanpedrino, el equipo tesista convoca de manera presencial a cada directiva de las juntas de vecinos existentes en el territorio, a un conversatorio</p>

	<p>de carácter reflexivo con el fin de proponer y levantar un insumo que reflejara el trabajo de ser dirigente social en San Pedro.</p> <p>La actividad se caracterizó por una buena recepción, participación activa e interés de las personas presentes en comunicar sus experiencias, para que estas pudiesen ser utilizadas y reconocidas para el desarrollo de la comunidad y la formación de futuros líderes.</p> <p>Finalmente, y con base en toda la información recabada en dicha instancia, las estudiantes sistematizan la información y generan como producto final la “Guía Instructiva: ¿cómo ser dirigente social en San Pedro?” la cual fue lanzada durante reunión de mesa territorial mensual, donde también estuvo presente el Alcalde de Quillota Dr. Luis Mella Gajardo, teniendo una buena recepción y aceptación tanto de las personas participantes de la creación del producto, como de las y los demás presentes de la instancia.</p> <p>Según lo anteriormente mencionado se da por “logrado” el indicador.</p>
<p>Constitución de Mesa Intergeneracional.</p>	<p>Entrelazado con el primer indicador, la iniciativa de constituir una mesa intergeneracional en San Pedro se fundamenta en la relevancia de involucrar tanto a jóvenes como adultos en la generación de líderes comunitarios. Sin embargo, este indicador no pudo llevarse a cabo de la manera esperada, ya que el contacto intergeneracional fue débil y no generó un impacto necesario para aspirar a instancias como la que propone el presente proyecto.</p> <p>De esta manera el presente indicador se considera como “no logrado”, entendiendo que no se cumplió con la creación de un espacio intergeneracional constituido para un funcionamiento efectivo dentro del territorio.</p>

Conclusión:

Durante el desarrollo de esta fase es posible visualizar un avance significativo en la recepción de las propuestas de trabajo del equipo por parte de las y los dirigentes sociales, quienes al principio se encuentran reacios a nuevos procesos y/o intervención que involucre a la población adolescente, llegando incluso a desmarcarse de las problemáticas que presenta dicho grupo etario en la localidad. Esta postura fue evolucionando a través del tiempo y del trabajo en conjunto realizado con la agrupación de dirigentes, cambiando de perspectiva y llegando a considerar la importancia de la integración de las y los adolescentes como un aporte significativo a nivel comunitario dentro de San Pedro.

Por otro lado, respecto a la población juvenil abordada, se destaca como un hito significativo la asistencia a la una audiencia en la alcaldía de Quillota, donde el mismo alcalde recibió y escuchó las inquietudes y propuestas de las y los jóvenes que asistieron representando a sus pares sanpedrinos.

Sin embargo, entendiendo que dentro de los indicadores se encuentre uno “no logrado”, el objetivo de esta fase se considera “**medianamente logrado**”, considerando el cumplimiento o no cumplimiento de los indicadores tomados en cuenta para la evaluación.

En este sentido, se abren espacios de consideraciones para así reforzar aquellos aspectos más débiles de la fase, como por ejemplo, mayor vinculación entre generaciones mediante organizaciones formales e informales. Pese a ello, se deja un cimientito respecto a lo que sería la temática de dirigencia social y de liderazgo efectivo que se trabajó de forma paralela con ambos grupos etarios (adolescentes y adultos).

FASE 3:		OBJETIVO
Identidad local como factor protector.	Promover la identidad local de San Pedro como factor protector a través de la participación comunitaria.	
INDICADORES		
Al término de la Fase debe existir:		
✓ Recuperación de al menos un espacio comunitario.	<p>Entendiendo una recuperación de espacio comunitario como una intervención que busca resignificar socialmente un lugar específico de la comunidad, el equipo de trabajo, a través de conversaciones con personal de la Delegación Municipal, propone trabajar en una muralla del Gimnasio Municipal de San Pedro, más conocido como la “Tortuga <i>Park</i>”, realizando un mural que represente la juventud sanpedrina. Se escoge este sitio considerando la trayectoria de apropiación desde las y los jóvenes que practican <i>skate</i>, <i>hip-hop</i> y folclore en este espacio, utilizándolo como lugar de encuentro, práctica y ensayo respecto a sus propios intereses.</p> <p>Esta propuesta es llevada a las y los adolescentes con los que hasta ese momento se ha trabajado, levantando desde ellos mismos un bosquejo de lo que sería el mural, caracterizándolo respecto a lugares y paisajes propios de San Pedro, tales como la estación ferroviaria, la pérgola de la plaza principal, ejecución de talleres como malabares y batucada, entre otros.</p> <p>Como el indicador dispone como mínimo un espacio comunitario recuperado, éste se considera “logrado”.</p>	
✓ Realización de actividad masiva intergeneracion	<p>Para aspirar al logro de este indicador, el equipo testista se une a una actividad tradicional en San Pedro, que dice relación con una fiesta caracterizada por la participación principal de adultos y adultas mayores, llamada “Malón de primavera”. Como</p>	

<p>al “Encuentro Viejoven”.</p>	<p>propuesta, se expone la necesidad de ampliar este espacio hacia un enfoque intergeneracional, propendiendo a la participación de población juvenil. La comisión a cargo de la organización del evento, es decir, miembros de la Delegación Municipal, aceptan aquella propuesta y se pone en marcha, cambiando el nombre del evento a “Fiesta Viejoven”.</p> <p>Finalmente, éste se lleva a cabo, pero en la planificación se observan ciertas falencias que no contemplaron bien características importantes para la inclusión de jóvenes en el espacio, tales como música, dinámicas, actividades lúdicas o de su interés, reproduciéndose solo música “antigua” que las y los jóvenes asistentes no reconocían.</p> <p>Ante eso, se considera este indicador como “medianamente logrado”, ya que si bien se cumplió, no fue de la manera adecuada.</p>
<p>✓ Realización de feria de organizaciones comunitarias.</p>	<p>En el marco de la organización del 327º Aniversario de San Pedro, las estudiantes tesistas disponen su intención de realizar una feria de organizaciones comunitarias, con el objetivo de exponer las diferentes acciones que realizan grupos e instituciones de carácter social en San Pedro. La idea es aceptada y se les encomienda la misión de integrar a las y los jóvenes a este evento. Por ello, se convocan reuniones previas de información y organización de un <i>stand</i> que represente las juventudes de San Pedro, que finalmente es nombrado de esa forma.</p> <p>El día del aniversario, se dispone para dicho <i>stand</i> un espacio dentro de la feria de organizaciones que se levanta a la largo de Av. Dueñas, donde se exponen fotografías del proceso de intervención llevado a cabo hasta el momento, se difunde la última actividad planificada con las y los adolescentes del “Segundo Encuentro juvenil” y se juntan fondos para</p>

la realización de este último a través de una lota, reuniéndose un total de \$8.000 (ocho mil pesos).

Además de la feria, donde participan con puestos de exposición emprendedores, escuelas de San Pedro, taller de manualidades, brigada juvenil de bomberos, bailarines locales, taller de *taekwondo*, se visualiza la participación de jóvenes en otros espacios de la instancia, como el escenario principal, a través de presentaciones artísticas y/o deportivas y durante el pasacalle, destacándose la participación de la Batucada San Pedro, zanquistas de Escuela El Cajón de San Pedro y Batucada Renganko, invitados especiales.

Entendiendo que la asistencia y participación fueron buenas, se concluye que al indicador como “**logrado**”.

Conclusión:

Dentro de lo que se consideran como características intrínsecas de la nueva ruralidad surge la identidad territorial, que, para el equipo tesista, funciona como una cualidad a potenciar durante el proceso de intervención, con el fin de generar a través de ésta una prevención comunitaria. Ante ello, además de las actividades mencionadas que tenían un carácter más institucional, se abrieron espacios informales organizados con las y los jóvenes que tenían relación con el re-descubrimiento de la localidad a través de excursiones y/o caminatas con el fin de que ellas y ellos mismos mostrarán al equipo tesista, a modo de empoderamiento, la realidad territorial y geográfica de San Pedro, con un sentido de pertenencia. Un ejemplo de ello fue la “Excursión al Túnel Ferroviario”, caminata que duró app. tres horas, considerando ida y vuelta, siendo la actividad más concurrida de todas las aque se llevaron a cabo hasta la fecha, llegando a participar 20 jóvenes, sin contar a las adultas responsables, que fueron siete.

Por otro lado y con relación a lo expuesto en los indicadores, entendiendo la importancia de la identificación con lo local y lo rural, el equipo de trabajo considera que el gimnasio municipal no debiese ser el único espacio dedicado a la juventud, debiendo abrirse más lugares que tengan esta connotación, siendo una tarea principalmente desde las y los jóvenes y

sus apoyos directos, para seguir potenciando la identidad como factor protector.

Finalmente, se destaca el lanzamiento de un concurso llamado “San Pedro en 100 palabras”, que viene a complementar el objetivo de la fase trabajada, que consistió en instar a la población a que, a través de trabajo literario, plasmara la realidad e identidad sanpedrina. Concursaron cinco relatos, cuyos autores fueron reconocidos en el marco del mencionado aniversario a través de un diploma de honor.

Asimismo, se considera el objetivo de la presente fase como “**lograda**”, entendiendo su impacto y significancia que produjo su implementación.

FASE 4:		OBJETIVO
Gestión de espacio juvenil en San Pedro.		Promover la integración de la población adolescente de San Pedro en la comunidad local.
INDICADORES		
Al término de la Fase debe existir:		
<p>✓ Realización del Segundo encuentro de Jóvenes con al menos el 50% de las organizaciones juveniles existentes.</p>		<p>Uno de las actividades que el equipo tesista y los adolescentes quisieron rescatar y realizar nuevamente pero en su segunda versión fue el encuentro juvenil, instancia que no se había llevado a cabo antes en la localidad de San Pedro y que sirve para la visibilización de los espacios de participación juvenil existentes. En base a lo anterior es que se vincula esta actividad al objetivo de la fase que dice relación con la integración de los y las jóvenes en la comunidad.</p> <p>En su segunda versión y con por lo menos cuatro reuniones de organización previa con las y los jóvenes involucrados, el encuentro cuenta con una feria tipo <i>stand</i> donde se instalan tres agrupaciones, dos locales y una invitada, MUMS Valparaíso. Además, cuenta con intervención artística de batucada y bailarina de <i>k-pop</i> quillotana, venta de comida, música de ambiente escogida y manejada por los mismos jóvenes, encargándose de eso Cristóbal, quien se ofrece por su interés en el área de audiovisual.</p> <p>Teniendo en cuenta que son seis agrupaciones juveniles con funcionamiento vigente en San Pedro, se cumple con un 66% de asistencia y participación en la instancia, lo que concluye que el indicador se considera “logrado”.</p>

<p>✓ Constitución de mesa de juventudes.</p>	<p>Durante el desarrollo del Segundo Encuentro juvenil de San Pedro, se abre el espacio para la visibilizar la importancia de adquirir representación en la toma de decisiones. Ante ello, la idea de crear una mesa de juventudes es la respuesta indicada para la inserción de las mismas en los procesos comunitarios, situación que fue producto de varias conversaciones en las instancias de reunión con representantes juveniles a lo largo de toda la intervención como también una idea implícita a trabajar desde la fase diagnóstica propuesta por el Equipo Tesista.</p> <p>En ejecución la propuesta es bien recibida por las y los jóvenes, mostrándose interesados y ofreciéndose de manera voluntaria a ser parte de esta nueva organización, a través de un proceso de votación a mano alzada y con filas de preferencia. Se elige a la vocera y representante oficial de Juventudes San Pedro, además de los otros integrantes que componen la mesa de trabajo, siendo sus representantes Celeste López, en vocería, Cristian López, Martina Retamales y Julitza Olivos en la directiva.</p> <p>De acuerdo a lo expuesto el presente indicador se considera “logrado”.</p>
<p>✓ Espacio físico para las organizaciones juveniles dentro de la comunidad.</p>	<p>Según las consideraciones para la gestión de un espacio físico significativo para la juventud sanpedrina, es posible establecer que las instancias para lograr el cumplimiento del presente indicador poseen atribuciones y disposiciones institucionales que se encuentran fuera del alcance del equipo, e incluso de la institución patrocinante, entendiéndose que para ello es necesario contar con recursos económicos ante los cuales no existe posibilidad de intervenir. A modo de avance del presente espacio, el equipo plantea la idea en la audiencia con el</p>

alcalde y de manera posterior en una visita territorial realizada por este a San Pedro, obteniendo como respuesta a la solicitud una evaluación y posibilidad a largo plazo.

Por parte de las autoridades existe la intención de utilizar el recinto estación para el cumplimiento de este indicador, entendiendo la importancia de resaltar el recorrido histórico del pueblo como eje central del desarrollo territorial y convertir este en un espacio de desarrollo cultural y social.

Existen expectativas para la ejecución del proyecto alentando a la apertura de una biblioteca o lugar abierto de encuentro comunitario que podría considerar un espacio propio de reunión juvenil.

Ante lo mencionado se considera el indicador como **“no logrado”** pero con posibilidades de ser llevado a cabo a mediano o largo plazo.

Conclusión:

Pese a la existencia de un déficit en la adherencia a actividades en comparación a la fase anterior, el objetivo de esta fase de trabajo se logra desarrollar y sacar adelante de manera paulatina y flexible.

En cuanto a uno de los indicadores es posible observar que a diferencia del primer encuentro, esta segunda instancia toma un carácter mucho más reflexivo en distintos ámbitos, como lo es la participación juvenil, superación de sesgos propios de la juventud, empoderamiento juvenil, educación sexual en autocuidado y salud reproductiva, y, finalmente, la constitución democrática de la Mesa de Juventudes San Pedro.

La participación de quienes asistieron se consideró un factor preponderante para llevar a cabo el evento, el cual consistía de manera implícita en el empoderamiento a través de la adquisición de responsabilidades para la gestión y organización de este. Con ello, los y las jóvenes fueron capaces de llevar a cabo las tareas encomendadas, las cuales consistían fundamentalmente en el levantamiento de redes a las cuales puedan vincularse a futuro. Además, se realizó la apertura de la agrupación a temáticas que se encuentran frecuentemente fuera de la zona de confort haciendo entender la importancia de la prevención desde una perspectiva holística.

Como ejercicio de desarrollo en la presente fase fue posible poner en practica la preparación otorgada a los asistentes en relación a la dirigencia social juvenil y liderazgo para que tuvieran herramientas básicas al momento de asumir el rol de representar a su grupo etario en diferentes instancias.

La integración juvenil que propone la fase en su objetivo es algo que se trabajó desde un principio de forma gradual en cuanto al proceso de intervención, que culmina en la presente etapa de trabajo.

En base a lo anteriormente expuesto, y al balance de los indicadores analizados, la fase es considerada como “**medianamente lograda**”, aunque para el equipo de trabajo significó un hito a destacar respecto de la realidad local de San Pedro.

FASE 5:		OBJETIVO
Evaluación	Evaluar el proceso de intervención en la comunidad de San Pedro de Quillota.	
INDICADORES		
Al término de la Fase debe existir:		
<p>✓ Realización de actividad evaluativa con jóvenes participantes del proceso.</p>	<p>Para finalizar el proceso de intervención se hace una invitación a los y las principales involucradas en el desarrollo del trabajo realizado, que son los y las jóvenes sanpedrinas. A la instancia se acercan cuatro jóvenes tres de ellos miembros de la nueva mesa de juventudes.</p> <p>En este espacio se abre la oportunidad de conversar acerca de las percepciones que se llevan consigo luego del proceso realizado, en donde se les abrió la oportunidad de demostrar que no por ser menores de edad su participación es menos valiosa. Ante ello, los asistentes manifiestan que fue una buena experiencia y realizan observaciones para mejorar las oportunidades futuras. La evaluación consistió en poner frases respecto al proceso de intervención y que las y los participantes eligieran color verde para afirmar, color amarillo para demostrar neutralidad y color rojo para negar lo expuesto. Las frases y sus resultados fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>“Me gustaron las actividades con las tías de la delegación”</i>: Todos eligen el color verde y comentan que les gustó mucho el primer y segundo encuentro juvenil; que fue entretenido pintar el gimnasio; les gustó la visita al alcalde; les gustó la visita a la copa de agua. - <i>“Trabajamos en equipo”</i>: Tres color verde y un color amarillo. Respecto al último, comenta 	

que hace falta más compromiso y asistencia de las y los jóvenes para lograr lo afirmado.

- *“Mis opiniones fueron consideradas”*: Todos eligen el color verde. Destacan instancias donde se sintieron más escuchadas y escuchados: creación del mural en el gimnasio y en el segundo encuentro juvenil.
- *“Me sentí respetado en las instancias de trabajo”*: Todos eligen el color verde. Sin embargo, comentan que es necesario mejorar relaciones entre ellos mismos como jóvenes, conocerse más, ser más amigable y compartir.
- *“Me gustaría seguir trabajando en la comunidad”*: Todos escogen el color verde. Comentan que necesitan más organización para seguir trabajando, que les gustó la experiencia ya que faltan más eventos para las y los jóvenes, plantean el realizar un tercer encuentro juvenil. Miembros de la Mesa de Juventudes comentan que han creado un grupo vía *WhatsApp* para continuar organizándose y comunicándose.
- *“Me sentí bien en el segundo encuentro juvenil”*: Dos votos para el color verde, uno para el color amarillo y otro para el color rojo. Respecto al voto amarillo, se comenta que no hubo respeto para con la bailarina de *k-pop*. También se comenta que le hubiera gustado que el grupo compartiera aún más entre sus asistentes. Por otro lado, Celeste, quien votó verde, dice que compartió mucho con las y los demás. Matias, quien votó rojo, comenta que en algún momento se aburrió.
- *“Me gustaría ser parte de Juventudes San Pedro”*: Todos escogen el color verde. Comentan que San Pedro es más que un

	<p>“pueblito” en su corazón, que aspiran a ser reconocidos como una “ciudad”. Añaden que con esa instancia, San Pedro crecerá más y sería bueno tener un espacio propio en una comunidad que es “dominada” por adutlos.</p> <p>Finalmente, las estudiantes le piden a las y los asistentes que evalúen su desempeño entre un 1 y un 7, donde todos los asistentes evalúan con un 7, puntaje máximo:</p> <p><i>“Porque son buena onda, escuchan nuestras opiniones y comparten con nosotros” (Elías, 14 años)</i></p> <p><i>“Porque se lo merecen, sin ustedes sería un San Pedro segregado” (Cristian, 12 años)</i></p> <p><i>“Cada uno estaba por su cuenta y ahora estamos más unidos” (Cesleste, 12 años)</i></p> <p><i>“Se han portado bien con todos” (Matías, 11 años)</i></p> <p>A partir de ello, el indicador se considera como “logrado”, entendiendo que se cumple el proceso participativo utilizado como cuerpo central del proyecto, donde predomina la co-creación integral desde los inicios de la intervención. Potenciando lo anterior, se utiliza una estrategia socioeducativa a través de la entrega de herramientas para incentivar un liderazgo juvenil, mediante la escucha activa de sus opiniones y observación de sus comportamientos e intereses.</p>
<p>✓ Realización de actividad evaluativa con el intersector.</p>	<p>Como complemento de la evaluación con las y los jóvenes, es necesario además considerar la opinión del cuerpo profesional y administrativo de todas las áreas que conforman el intersector en San Pedro, teniendo en cuenta salud, educación y bienestar social.</p> <p>Para ello, se convoca a una reunión de cierre a tres representantes profesionales y/o técnicos de las áreas mencionadas, a la Apoyo Comunitario de la</p>

Delegación y al Delegado Municipal, cara visible de la institución patrocinante.

En una primera parte, se da a conocer una demostración cronológica del proceso de intervención llevado a cabo, considerando desde la inserción profesional de las estudiantes en abril y su salida en diciembre del presente. Se destacan actividades hitos donde hubo participación tanto en el apoyo a actividades institucionales relacionadas a la temática como también actividades propias emanadas y organizadas por el equipo tesista.

Al finalizar la presentación, los presentes hacen apreciaciones al respecto, comentando la valoración y reconociendo como un aporte la intervención realizada por las estudiantes, mencionando también que esta área no se había trabajado en profundidad anteriormente, ni tampoco con una respuesta “tan positiva” de la comunidad objetivo, teniendo en consideración experiencias de tesistas y practicantes anteriores insertos específicamente en la Delegación, que no tuvieron el impacto esperado.

Finalmente, se entrega una pauta de evaluación con puntaje del 0 al 2 para valorar el trabajo de las estudiantes con base en dimensión teórico conceptual, dimensión metodológica, procesos de desarrollo y habilidades profesionales en el marco de la intervención directamente. De las cuatro evaluaciones, en todas se obtuvo la máxima puntuación, la cual era 26 puntos, con el resultado de “**sobresaliente**”.¹⁰ Además, respecto a los comentarios personales añadidos en un espacio respectivo en el final de las preguntas, se obtienen observaciones positivas, reiterando el aprecio por el trabajo realizado con las y los jóvenes,

¹⁰ Esta evaluación se basó en la utilizada formalmente por la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso en sus prácticas profesionales para tener la valoración de las y los supervisores institucionales, tanto en el nivel de caso-familia, grupo y comunidad.

	<p>considerándose un gran avance a seguir trabajando, apelando a ser la Delegación Municipal institucionalmente reconocida como un referente guía de participación juvenil por la comunidad.</p>
<p>✓ Evaluación de fases de trabajo.</p>	<p>La metodología de trabajo por fases resultó ser cómoda por su flexibilidad y adaptabilidad a la realidad intervenida, sus contingencias y características propias. Cabe mencionar que todas las fases contempladas para esta intervención fueron concretadas, trabajándose en su mayoría de manera superpuesta, sin afectar en ningún caso el objetivo del proceso de intervención.</p> <p>Se considera al trabajo en fases una herramienta de ejecución muy <i>ad-hoc</i> con el dinamismo que presenta cualquier realidad social ser intervenida y, en específico, a la naturaleza de la población etaria intervenida, con sus características particulares.</p>
<p>Conclusión:</p> <p>Es menester destacar las positivas valoraciones recibidas hacia el Equipo Tesista, en primera instancia de forma presencial en la reunión de exposición de avances y luego en las fichas de evaluación, donde se evidencia la calidad de la labor profesional de las estudiantes y compromiso con el proceso de intervención. Asimismo, se reitera que el uso de la metodología escogida debería considerarse más al momento de intervenir desde el Trabajo Social, acoplándose de forma casi espontánea a su herramienta prístina, la intervención.</p> <p>La valoración interna que se realiza de la intervención manifiesta una cohesión entre el equipo de trabajo y una buena inserción en el territorio. Los usuarios y usuarias plantearon permanentemente una amplia disposición a colaborar con las tareas solicitadas y al mismo tiempo, proponer nuevas actividades. La relación mencionada se fortaleció con el paso del tiempo, potenciado además por un trabajo articulado y en red que permitió desarrollar los objetivos de manera transversal para todos y todas las involucradas.</p>	

CAPÍTULO VII: Reflexiones Profesionales

1. Reflexiones profesionales eje conceptual “Adolescencia y Ruralidad”.

En términos simples la identidad es la búsqueda por parte de sus protagonistas de lograr ubicarse y reconocerse en el contexto donde se desenvuelven, dicho esto, es preciso mencionar que la identidad no será la misma de acuerdo con donde se desarrolle, ya sea, ambiente urbano o rural, pues esta es condicionada por el territorio, comunidad, familia y grupos de pares con los que las personas se relacionan.

“San Pedro, somos pocos, pero buenos”

Cristian López, líder de batucada y actual miembro de mesa “Juventudes San Pedro”.

De acuerdo con lo que se ha analizado en el presente documento, es posible rescatar que una de las características más llamativas de la ruralidad es la identidad local y cultural de sus integrantes. Logrando un alto sentido de pertenencia con el territorio en donde se desarrollan, lo anterior se manifiesta tanto de forma explícita como implícita al momento de vincularse con agentes externos y entre los mismos miembros de la comunidad, reflejándose en valoraciones y sentimientos por la localidad y por lo tradicional de ésta, por ejemplo, amor a la tierra y lo campesino, identificación con lugares típicos de la zona, reconocimiento de la existencia de una cultura rural distinta versus a otras zonas consideradas como urbanas, llegando incluso a desligarse de aquellas...

Dicho esto, surge la necesidad de conocer la procedencia de la mencionada particularidad, pues llama la atención que aquella identidad local se vea de forma potenciada en los sectores rurales. Así, aquellas manifestaciones de identidad local pueden relacionarse con el concepto de patrimonio, pues este hace referencia a un conjunto muy diverso de bienes tangibles o intangibles que se encuentra en permanente construcción y cambio, que tiene diversas formas y procedencias, y que posee una particular significación colectiva así como valores estimables que conforman sentidos y lazos de pertenencia, identidad y memoria para un grupo o colectivo humano y los cuales se transforman según las dinámicas socioculturales, económicas y políticas en donde se aprecien. (Soto, 2006) Por ende, el patrimonio cultural de una localidad rural constituye un legado

dentro de la comunidad, el cual se construye socialmente de acuerdo con las vinculaciones de elementos significativos de sus integrantes, dejando en estos un sello distintivo que los diferencia con sus pares urbanos.

Así, se puede entender que la identidad no es otra cosa que aquello que diferencia a unos de otros tanto en el ámbito individual como colectivo. Supone la conciencia de pertenencia a un grupo determinado y una simbología propia que reclama ser reconocida, protegida y promovida (Soto, 2006), siendo su función generar un tejido social en un determinado territorio que vincule aspectos simbólicos, históricos y físicos, que permanezcan en el tiempo y que a la vez se vaya actualizando y reconstituyendo de acuerdo con las necesidades propias de cada localidad.



Ilustración 56: Eslógan de San Pedro

Lo anterior puede manifestarse respondiendo la siguiente incógnita: *¿Por qué la identidad local se manifiesta con más naturalidad en sectores rurales?* Ante ello, el equipo de trabajo considera las siguientes características asociadas:

- ✓ La existencia de una densidad menor de población
- ✓ Relaciones cara a cara
- ✓ Familias extensas
- ✓ Menor extensión territorial
- ✓ Mayor sentido de pertenencia

Relacionando lo anterior con la identidad que se forma en los y las jóvenes rurales, puede señalarse que estos son parte de aquel tejido social que se construye en torno a los significados de pertenencia. Sin embargo, suelen verse oprimidos o invisibilizados de este proceso, pues, tanto en revisiones documentales como en la realidad misma es que la identidad en este grupo etario surge casi como una imposición abrupta por parte del colectivo dejándolos fuera de la preservación de la identidad, pues no los ven como protagonistas ni actores sociales relevantes dentro de la comunidad, relegando así a la identidad como una herencia y traspaso de información, sin comprender que esta es un constructo que se aprende y construye de forma social y relacional con todos los agentes y elementos que la comunidad y su alrededor otorga.

La identidad cultural de las y los jóvenes rurales, es una identidad en transición, en la cual impactan los procesos de cambio del sector rural, el acelerado crecimiento de las ciudades intermedias y la irrupción de las comunidades audiovisuales que permiten tener percepciones rápidas de lo que está pasando “fuera de la localidad”. (Marianela Arancibia I. M., 2007) Dicho esto, puede reconocerse en las y los jóvenes una promesa y aporte al desarrollo y continuación del patrimonio e identidad local, pues son ellos los que ahora están encargados de reconstituir los significados de la nueva ruralidad, aquella que en la actualidad posee límites difusos con lo urbano y la globalización, pero que, sin dudas, sigue poseyendo características propias y particularidades que son esenciales para su protección y conservación.

Así, con todo lo descrito, puede indicarse que valorar los significados que poseen las y los habitantes de zonas rurales significa fortalecer aquellas comunidades, pues la identidad funciona como un factor preponderante a la hora de realizar cambios significativos dentro del territorio y como motor de agentes comunitarios para contribuir al desarrollo de éste, así el o la profesional que se enfrente al trabajo en este tipo de sectores debe asentar en la identidad rural una fortaleza que debe ser reconocida y trabajada de forma co-construída para obtener resultados fructíferos.

De acuerdo con lo planteado, se hace necesario mencionar el desarrollo de las políticas públicas dentro de zonas rurales, ya que éstas en su mayoría se encuentran planificadas de manera universal desde un

nivel central de la organización estatal, con predominante visión urbanizada, y desde ahí deben ejecutarse en la diversidad de territorios existentes a lo largo del país, lo que ha generado tensiones durante la implementación de programas específicos dentro de dicho contexto, pues se entiende que la realidad dentro de este ambiente configura características culturales distintas y que a juicio de las autoras del presente documento, deben ser consideradas a la hora de sus planificaciones. Ante esto, es correcto sugerir que, desde todas sus fases, las políticas y programas deben ser contextualizados de acuerdo con las identidades de cada área, ya sea rural o urbana, para su mejor implementación y generación de productos de mayor calidad.

Adolescencia y Nueva Ruralidad

La nueva ruralidad es un concepto que viene a explicar las transformaciones en las zonas rurales que se han generado con la implementación de políticas neoliberales tanto en Europa como en América Latina. Aquello ha implicado diversos cambios que significan, por ejemplo, una difusión entre lo rural y lo urbano, alejamiento de la relación mutua entre lo rural y lo campesino, cercanía con los nuevos avances y tecnologías, entre otros... que dejan nuevas percepciones de lo que significa en la actualidad residir en zonas consideradas rurales.

Así la nueva ruralidad propone el estudio y análisis de esta nueva relación entre lo rural y lo urbano y sus respectivos efectos provocados por el proceso de globalización, el cual ha generado una crisis de desestructuración en las relaciones sociales dentro de las comunidades, producto del individualismo y poca preocupación por el otro y el entorno, profundización de la pobreza, escasez de conciencia con respecto a procesos sustentables de desarrollo, entre otros. Aquellas transformaciones pueden visualizarse de forma general, por ende, puede decirse que los sectores rurales no han estado ajenos a dichos cambios, manifestándose en actitudes de individualismo y poca adherencia en actividades organizadas por agentes externos a la comunidad.

Al mismo tiempo, se logró evidenciar que aquella ruralidad que resurge como una nueva forma de entender el territorio y de comprender sus características particulares, son tan fuertes dentro de las personas que funcionan como motor para generar nuevas organizaciones e ideas de

desarrollo, creando un contraste con aquel enfoque individual que predomina, pues es real la existencia de redes de trabajo a nivel vecinal e institucional que se preocupan y propenden a una vinculación comunitaria.

Dentro de esto, es menester nombrar y reconocer el esfuerzo de la juventud rural por integrarse y ser parte de la nueva ruralidad, pues es entendido que este grupo etario históricamente ha sido minimizado y sus competencias y cualidades no han sido valoradas dentro de este ámbito, llegando incluso a cuestionarse su existencia, pues ciertos teóricos afirman que no se desarrolla el proceso de transición dentro de este contexto, pues se pasa de niño a adulto de forma infranqueable, sin espacio para el desarrollo adolescente.

La invisibilidad recién enunciada se hace más patente en el sector de la mujer rural. En el ámbito del trabajo es ignorada, ya que éste está pensado para mantener un hogar, lo que, dentro de la actual concepción de roles, corresponde al hombre, siendo esta una actitud discriminatoria y que desvaloriza a la mujer (Zapata, 2001).

La exclusión permanente de los jóvenes, especialmente de las jóvenes rurales, es un dilema que afronta nuestra sociedad y la mayoría de las sociedades latinoamericanas. Si se pretende llevar a cabo una transformación de la ruralidad, un elemento clave es cambiar la concepción que se tiene de la joven rural en su calidad de capital social y humano, pues la que se mantiene hasta ahora conserva un círculo vicioso de postergación, y a la vez, su invisibilidad limita su capacidad de gestión y participación e impide el crecimiento con equidad.

Lo anterior es realmente palpable dentro de las localidades rurales, pues se aprecia una baja presencia femenina en los procesos de participación, por ejemplo, los talleres dirigidos a jóvenes tanto de forma institucional como desde la autogestión se caracterizan por la asistencia mayoritaria de hombres, quienes de forma libre se hacen parte de procesos significativos y aprendizaje fuera del hogar, lo que propende a su integración comunitaria. Sin embargo, lo anterior no es proyectable a la figura femenina, pues esta tiende a ausentarse de dichas actividades y procesos de toma de decisiones dentro del contexto en donde se desenvuelve.

La precaria presencia de mujeres puede explicarse en cuanto a la preservación de lo tradicional dentro de la cultura rural, pues se ha generalizado la atribución de roles de acuerdo al género, lo que ha significado que las mujeres sigan desarrollándose dentro de este contexto, que al menos en éste ámbito no se renueva, pues se visualiza que las adolescentes buscan concebir una vida dentro de esta construcción de roles, es decir, planean formar una familia desde una edad temprana, permanecer en el hogar, entre otras manifestaciones patriarcales.

A pesar de lo anterior existen excepciones, pues en dichos grupos de participación surgen jóvenes mujeres aguerridas que luchan contra la corriente tradicional, que desde lo rural buscan potenciarse, primero desde el rol de mujer dentro de un grupo predominado por hombres y luego desde mujer dentro de un contexto rural, el cual posee demandas y decisiones que sin dudas deben reconocer sus opiniones e ideas, ya que ellas en igualdad de condiciones serían capaces de liderar organizaciones juveniles que buscan esta paridad de géneros y de grupos etarios, a través de la vinculación como una comunidad toda.

Por otro lado, es notoria la presencia femenina en ámbitos de participación adulta, por ejemplo, en Juntas de Vecinos, Clubes o Consejos Locales, donde la mujer demuestra aptitudes de liderazgo y dirigencia de dichas organizaciones. Puede señalarse entonces que la participación de mujeres rurales es postergada desde edades tempranas y se hace efectiva cuando éstas se encuentran en una etapa de adultez, entendiendo este espacio como un lugar de desarrollo posterior a la etapa de crianza, y al rol clásico de mujer madre y jefa de hogar, en dicho sentido se asocia esta característica al uso del tiempo libre reconociéndola como un factor de empoderamiento y crecimiento personal cuando ya se ha cumplido la labor socialmente aceptada de la mujer devota a la familia en un sistema tradicional de roles. Ante esto, se hace necesaria la inclusión de la joven rural en procesos que involucren participación comunitaria para que así esta brecha de postergación vaya desapareciendo y surjan valoraciones de los aportes femeninos en las localidades rurales de las cuales son parte.

A pesar de aquellas visiones sesgadas tanto de la adolescencia en general como de la adolescente y mujer, las y los jóvenes rurales se organizan para visibilizar sus intereses y avances como nuevas formas de participación juvenil dentro de zonas rurales y así aportar a su respectivo

desarrollo. Como se ha mencionado anteriormente, serán ellos los encargados de mantener y reinventar las nuevas percepciones de lo rural, a través de su acercamiento a lo urbano, redes sociales, nuevas tecnologías, nuevas visiones de lo social y comunitario, sin dejar de lado aquel legado que el territorio les ha otorgado y que se encuentra intrínsecamente dentro de cada uno de ellos.

2. Reflexiones profesionales eje conceptual “Adolescencia y Prevención Comunitaria”

El concepto de “prevención comunitaria” ha sido definido como “una estrategia de intervención preventiva, que busca comprometer a la propia comunidad en la búsqueda de soluciones relacionados con factores de riesgo” (SENDA , 2014). El hecho de responsabilizar a la comunidad de la búsqueda de soluciones de sus problemáticas ha permitido el nacimiento de propuestas emergentes con respecto a la inserción de juventudes en los procesos comunitarios, donde se encamina a espacios de intervención que se alejen de la personalización de las problemáticas y permitan abarcar de manera más completa la integración de propuestas para la intervención en factores de riesgo asociados a la población específica.

Siguiendo la idea que ofrece Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA , 2014), se abre una apuesta dirigida al término de la segregación, entendiendo que la intervención social no ha de ser un proceso fragmentado, sino más bien al reconocimiento de ésta como un contexto completamente unitario, que aporte medidas y espacios pertinentes, coherentes y eficaces para la prevención de conductas de riesgo desde una perspectiva holística.

La experiencia local ha demostrado la importancia de seguir un desarrollo complementario a partir de la identificación de conductas de riesgo, entendidas además dentro de un contexto específico denominado “nueva ruralidad”, la cual viene a representar un espacio social adaptado a las condiciones habitacionales que se poseen en territorios rurales semi-urbanizados, pero que aun así siguen manteniendo características tales como espacios de vinculación comunitaria mucho más amenos y específicos respecto de las necesidades que tienen sus habitantes.

Las presentes consideraciones han sido abordadas desde la conceptualización de un desarrollo comunitario participativo, basado en los ejes de intervención propuestos como ruralidad, prevención comunitaria y participación social, evidenciando estos como factores intrínsecos en el proceso de intervención conjugables entre ellos mismos y de manera individual. A partir de ello, el planteamiento de las experiencias adquiridas durante el proceso de intervención visibiliza la importancia que poseen dichas aristas para la temática trabajada, y especialmente para generar un

camino que permita entender la vinculación existente entre los procesos comunitarios y los espacios de desarrollo para la adolescencia.

Para ello se proponen niveles de prevención comunitaria, descentralizando la responsabilidad que posee el sujeto en su adquisición de conductas de riesgo y la expande a un nuevo plano entendiendo la construcción de identidad a un proceso complejo y vinculado a agentes externos, como por ejemplo: el entorno. Históricamente esto ha sido responsabilidad exclusiva del sujeto, apelando a acciones reactivas ante las problemáticas adquiridas por la población, con ello, se ha detectado además la poca preparación existente desde los servicios públicos como lo son la salud, educación y marcos institucionales de área municipal, reconociendo que en políticas públicas es baja o nula la disposición de espacios de prevención para los y las adolescentes.

En respuesta a dicha problemática, es posible ejemplificar esta relación con la acción de SENDA, programa que marca una pauta importante en la atención y la prevención en temáticas de consumo, con programas como “Actuar en Comunidad” el cual interviene una red amplia de relaciones sociales arraigadas a un territorio barrial, distinguiendo dimensiones que forman parte de la experiencia específica con distintos actores sociales. Este, se fundamenta promoviendo un trabajo de reconocimiento y valoración de identidades juveniles positivas, dinámicas de convivencia que apuntan al bienestar colectivo, generación de redes de apoyo y participación activa de niños, niñas y jóvenes en la comunidad para el desarrollo de iniciativas preventivas.

Rol de la comunidad en el desarrollo adolescente.

Es un hecho que la dinámica comunitaria influye en el desarrollo personal y social de sus habitantes, pudiendo ser preponderante en una etapa de transición como lo es la adolescencia, periodo en donde se forman los principales aspectos de una incipiente vida adulta. Los y las jóvenes van aprendiendo de manera intrínseca en sus procesos relacionales con el ambiente que les rodea, y con ello de los y las adultas significativas que encuentran en los espacios de desarrollo social de los cuales forman parte. Con base en la experiencia de la presente intervención, se puede afirmar que durante la etapa de la adolescencia, se presenta un escenario bastante común el no poseer figuras significativas que promuevan el desarrollo sano,

entendiendo los cambios que se generan en la formación de la personalidad, donde la búsqueda de independencia se alza por sobre la interacción con la población adulta.

Esto viene a problematizar la situación que genera el uso del tiempo libre, entendiendo que, según experiencias levantadas durante el presente proceso de intervención, no existe un acompañamiento en la adquisición de nuevas experiencias para la vida adulta, hallándose solos durante extensas jornadas de tiempo en las cuales padres y madres trabajan para satisfacer necesidades económicas que en ocasiones se superpone a un acompañamiento emocional, buscando suplir sus necesidades de socialización en otros ambientes, como por ejemplo, grupos de pares. Es importante entender en este contexto que la problematización está en la necesidad de acompañamiento, cuyo impacto fortalece la conformación de la identidad, con responsabilidad no solo sobre el sujeto mismo, sino también para con quienes le rodean.

La comunidad debería mitigar las falencias existentes en las relaciones sociales de los y las jóvenes, atendiendo a una doble funcionalidad de la conformación de espacios de crecimiento de las sociedades, es decir, la interacción entre ambos ha de generar un crecimiento mutuo para la creación de ambientes seguros que propendan a mantener el espacio ideal de desarrollo para la juventud. La idea de esta propuesta radica en la apertura de nuevos espacios que abran la oportunidad de vincularse de manera real en su cotidianeidad, entendiendo que las oportunidades que existen son limitadas a causa de una desconfianza existente desde la segregación que poseen. El adultocentrismo es uno de los factores claves en dicha situación, ya que genera una lejanía y no permite la oportunidad de integrar distintos grupos etarios, los cuales según la conceptualización de vinculación comunitaria es necesario a la hora de abrir oportunidades para la concreción de proyectos y metas futuras. Es importante reconocer que existen dificultades durante los procesos de vinculación intergeneracional, sobre todo asociadas a conflictos de interés propios de los procesos vitales en los cuales se encuentran insertos los diversos sujetos participantes.

Ante todo lo mencionado, se puede señalar que la comunidad puede y debe tomar un rol de protección en cuanto a su población infanto-juvenil, teniendo en consideración las necesidades específicas de estos grupos

etarios y el impacto que pueden causar en su desarrollo. Además, es acuciante aclarar, vistos a niñas, niños y adolescentes como habitantes y agentes de la comunidad, que la propia comunidad debe hacerse cargo de sí misma, tomando responsabilidad en sus problemáticas y buscar soluciones atingentes. Aquellas características pueden ser más asequibles en ambientes rurales, por las características ya mencionadas que estos poseen.

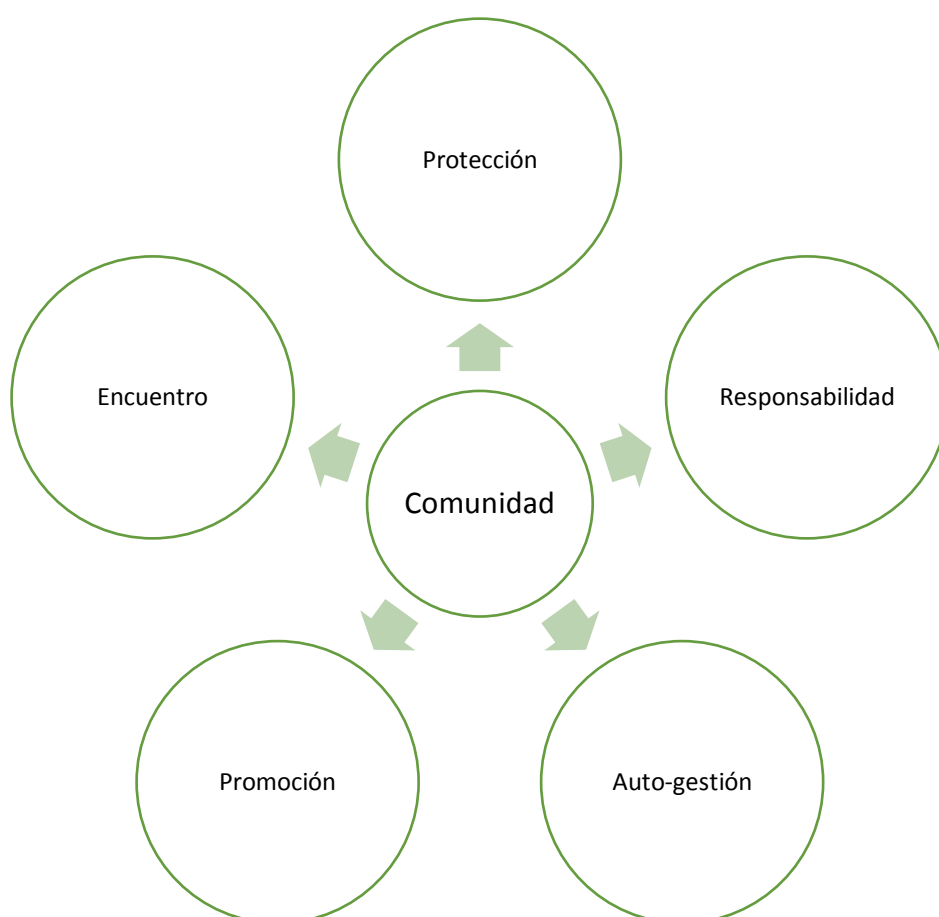


Figura 5: Roles de la comunidad. Elaboración propia.

Organización comunitaria en la prevención de conductas de riesgo

La organización comunitaria está ligada además a un sistema de estratificación social, entendiendo un tipo particular de diferenciación social, el cual consiste básicamente en una escala jerárquica de posiciones de acuerdo a una valoración vertical (Ander-Egg, 2003). En dicho sentido, se da a entender que la responsabilidad principal se centra en un proceso dirigido por adultos, de manera que los y las jóvenes solo han de acatar indicaciones entregadas por quienes les educan, situación que no ha sido

considerada como el conducto a seguir para la conformación de medidas de prevención en las comunidades.

Las propuestas otorgadas en contraparte radican en la figuración de medidas complementarias en donde sea posible adquirir conocimiento a partir de la experiencia de vida de las y los involucrados. Es por ello que se les invita, desde las diversas agrupaciones juveniles, a experimentar la responsabilidad de organizar sus ideas para generar intervenciones en la comunidad que demuestren las habilidades que poseen y dejen de lado la invisibilización de sus capacidades. Es menester mencionar la condición de represión existente ante estas oportunidades de desarrollo por no considerarles capaces para su ejecución.

Organizar una comunidad requiere de un esfuerzo colaborativo que solo se logra con las disposiciones oportunas de todas las personas participantes, y con ello se evidencia la necesidad de eliminar sesgos o prejuicios ante la experiencia puesto que no se gana experiencia si no se intenta previamente. Además, esta perspectiva viene a entregar una solución frente a la baja participación de vecinos y vecinas en espacios de organización comunitaria, como las juntas de vecinos, donde las características dictatoriales que poseen los y las dirigentes generan rechazo.



Figura 6: Esquema de la comunidad de San Pedro actualmente

Abrir la oportunidad de que jóvenes intervengan en decisiones compartidas en el territorio, promueve inserción territorial y mayor sentido de pertenencia que, como resultado final, invita a quienes han sido parte de ello a desear nuevos desafíos para la conformación de estructuras otras oportunidades de desarrollo para todos los niveles sociales y, con ello, a crear en conjunto espacios de vinculación intergeneracional transversal para la prevención de conductas de riesgo tanto en adolescencia directamente, como para el resto de la comunidad.

En pocas palabras, la organización comunitaria necesariamente debe ser transversal, involucrar a todos y todas las personas relacionadas con el entorno, promover la creación de ideas colectivas y de encuentros entre las personas involucradas, y, por sobre todo, ser equitativa y horizontal.

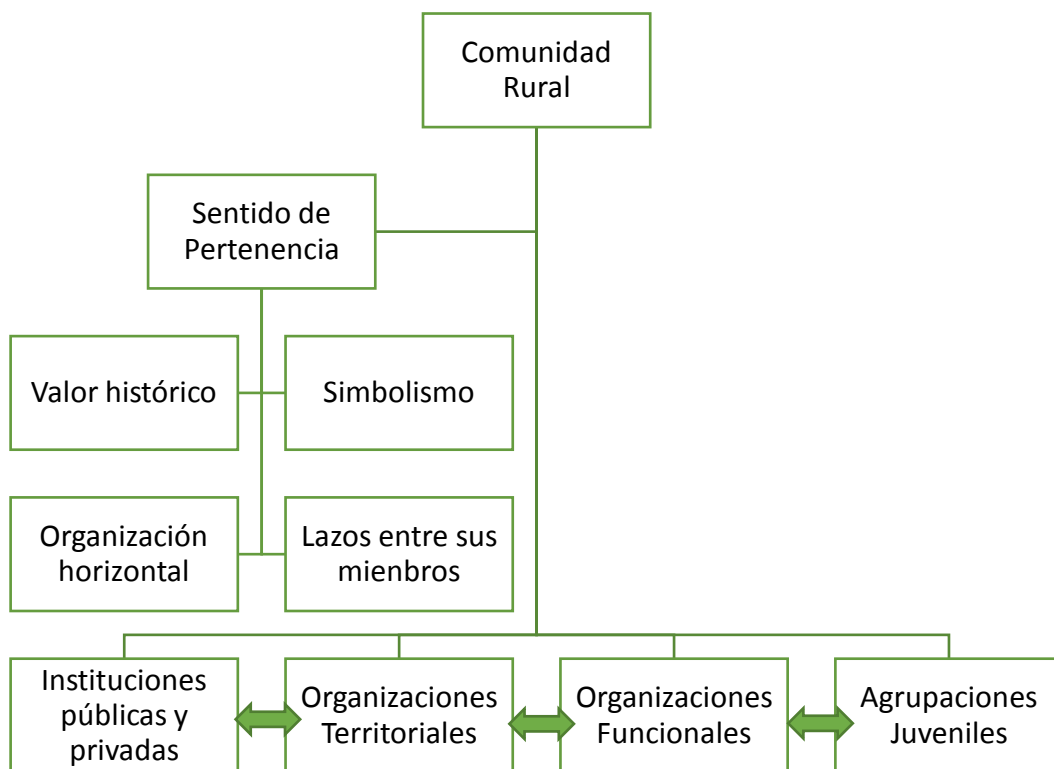


Figura 7: Esquema de Comunidad Rural ideal

3. Reflexiones profesionales eje conceptual “Adolescencia y Participación Social”

Participación como potenciadora del desarrollo adolescente

En el trabajo intersectorial sobre experiencias participativas con adolescentes y jóvenes entre el Ministerio de Salud y la Organización Panamericana de la Salud en Perú se define la participación como el “proceso en el cual las y los jóvenes fortalecen sus capacidades para tomar decisiones y realizar acciones, evidenciando su papel protagónico en las diferentes etapas de una experiencia, en este caso social. Este proceso participativo los empodera individualmente y fortalece su capacidad social y organizativa, en vinculación con el desarrollo de sus comunidades”.

Cuando se habla de participación, necesariamente hablamos de crecimiento. El hecho de involucrarse con las y los demás en diversas instancias genera en las personas una nueva perspectiva para desarrollarse. Cuando se participa, se está alzando la voz, existe una responsabilidad autoimpuesta de hacerse cargo de algo... de las palabras que se dicen, de las ideas que se proponen, de las opiniones que se dan, de las críticas que se exponen. Todo ello conlleva a una apertura de visión en cuanto persona individual como miembro de un colectivo, de una comunidad, de una sociedad.

Si se inculca aquello desde la más temprana infancia y sobre todo en la adolescencia, etapa crucial en la formación de la identidad y construcción de un incipiente proyecto de vida, necesariamente se aporta a un crecimiento humano significativo.

M. Loreto Martínez G. en su artículo “Mirando al Futuro: Desafíos y Oportunidades Para el Desarrollo de los Adolescentes en Chile” (2007) propone acápites para el estudio y propuestas de acción respecto a los y las adolescentes del país, donde se destaca en primer lugar el “énfasis en las competencias”. En breves palabras, apunta a una resignificación de las habilidades, talentos y competencias que presentan las y los adolescentes, características que muchas veces quedan en el ámbito individual y no tienen el impacto que, de ser sabidas y compartidas, podrían tener. Asimismo, las personas encargadas de generar espacios donde aquello se explote deben propender a incentivar que las y los adolescentes en sus comunidades se hagan cargo de las mismas y que con sus cualidades y

destrezas actúen en favor de sus crecimientos, haciéndose paulatinamente agentes activos dentro de sus entornos sociales inmediatos.

No es coincidencia que la participación social lleve a la construcción de personas conscientes y que desean aportar a su entorno. Se les saca de su zona de confort y se les invita a ver más allá de su individualidad, generando muchas veces nuevos intereses, ideas, formas de pensar y motivaciones de vida.

Hablando concretamente de liderazgo en adolescentes que participan activamente de su entorno en diferentes tipos de organización, se puede afirmar que la necesidad de involucrarse va *in crescendo* gradualmente e inevitablemente genera redes. Ir a la radio comunitaria para hacer promoción de una actividad; pedir apoyos institucionales a la municipalidad para levantar un evento a beneficio; asistir a reuniones de organización comunitaria donde también participan otras agrupaciones sociales; representar a la propia localidad en otras comunas... entre otras situaciones. Existen oportunidades, nuevas visiones y formas de trabajo que poco a poco generan aspiraciones en distinta medida: desde llegar a ser líder de la agrupación de batucada en el barrio hasta querer estudiar alguna carrera profesional en una universidad tradicional.

La pregunta en concreto entonces es: *¿Qué genera la participación en las y los adolescentes?* Ante la interrogante, el equipo autor del presente documento propone las siguientes respuestas:

- ✓ *Oportunidad de conversar y exponer intereses:* en instancias de trabajo en equipo, sobre todo con presencia de pares, el o la adolescente se siente con la comodidad de dar a conocer sus pensamientos, opiniones, sugerencias e ideas en general.
- ✓ *Oportunidad de generar ideas y ejecutarlas:* cuando se genera participación de verdad, se abren espacios de expresión de ideas y la ejecución de éstas. La participación en adolescencia debe propender a la concretización de sus iniciativas, ya que al ver plasmadas sus propuestas en sus espacios inmediatos, tiene sentido el hecho de hacerse parte de un proceso y responsabilizarse por el mismo.
- ✓ *Instancia para potenciar unión e identidad local:* Las primeras experiencias de participación normalmente se dan en los espacios

más cotidianos de las y los adolescentes: familia, escuelas, barrios, agrupaciones. En general, estas instancias ocurren dentro del espacio de residencia o de estadía común de dicho grupo etario, donde existen lazos de amistad, fraternidad entre vecinos o vecinas y familia de origen. El hecho de participar en instancias, por ejemplo, de mejora de espacios comunitarios del barrio de residencia, implica un compromiso local importante y, por ende, potencia el sentido de pertenencia, situación clave para el desarrollo personal de quien transita por esta etapa del ciclo vital.

- ✓ *Instancia para demostrar competencia y seriedad ante la comunidad:* Si se piensan, planifican y ejecutan actividades, se da a conocer un trabajo detrás de todo ello, sobre todo si éstas generan impacto a nivel comunitario. En contextos de participación generalmente lideradas por personas adultas, un proyecto bajo autoría adolescente les da sensación de competencia frente a esta constante búsqueda de aprobación de personas mayores. Sin embargo, hay que apelar a que ese paradigma de a poco se disipe y hacer el llamado a mostrar seguridad en sus proyectos -en adolescentes- para su propia satisfacción personal y para un beneficio común, como fin último.

“No por ser chicos sabemos menos”

*Celeste López, miembro de batucada y actual vocera de
“Juventudes San Pedro”*

✓

Adolescentes y participación real: ¿Cómo llegar a la cúspide de la escala?

En una sociedad adultocéntrica, donde las voces de la infancia y adolescencia normalmente son silenciadas o, en el mejor de los casos, escuchadas pero transformadas a conveniencia, es necesario reformular el rol que como adultos y adultas se toma al momento de apoyar iniciativas de participación juvenil.

Con base en ello y a toda la experiencia de trabajo con adolescentes del presente proyecto de título, se considera relevante el tomar un rol de facilitador(a) o mediador(a) en dichas instancias, siendo el nexo entre las y los adolescentes y los recursos y/o redes disponibles para la ejecución de

sus ideas. Asimismo, nace un listado de consejos útiles para el trabajo en participación juvenil y el cómo trabajar por alcanzar el nivel más alto de participación según la clásica escala que plantea UNICEF (UNICEF, 2006), basada en aportes teóricos:

- ✓ *Conocer a las y los adolescentes de la comunidad donde se quiere trabajar:* hay que interiorizarse con sus intereses, pasatiempos y realidades individuales. Se sugiere concurrir a sus propios espacios y lugares de encuentro, en sus propios tiempos de desarrollo.
- ✓ *Involucrar a las y los adolescentes en el trabajo -institucional o no- que tienen directa relación con su grupo etario:* es primordial consultar, mostrar y proponer siempre con la intención de darlo a conocer (como mínimo) a la mayor cantidad de población adolescente aludida posible. Lo ideal siempre es trabajar desde un comienzo con su opinión reflejada en las propuestas.
- ✓ *Tener en cuenta todas las opiniones y propender a un consenso, adquiriendo un rol que implique moderar o mediar:* en pocas palabras, es educar en democracia participativa, en traspasar informalmente valores tales como el respeto y la tolerancia.
- ✓ *Co-construcción en todo el proceso de trabajo:* basada fielmente en el nuevo paradigma de participación juvenil que expone Dina Krauskopf, con una organización de la participación estructurada de forma horizontal, facilitando que todas las opiniones sean tomadas en cuenta. Además, su carácter flexible posibilita el uso de coordinaciones transitorias y apegadas a la contingencia, es decir, realista, dinámico y a veces hasta contradictorio, tal como lo son las y los adolescentes en su devenir personas definidas.
- ✓ *Evaluar en conjunto:* la opinión de las y los adolescentes después del trabajo realizado es esencial para que consideren cuáles fueron los pro y contra de su participación, cómo mejorarla, cómo apelar a un nivel más alto y legítimo de participar, entre otras observaciones, las cuales pueden ayudar a un entusiasmo en seguir trabajando y mejorando sus tácticas y estrategias de involucramiento social.
- ✓ *Usar lenguaje ad-hoc a su edad, propendiendo a una relación más horizontal:* hay que observar, en todo su esplendor... Las y los adolescentes siempre tendrán códigos propios de desenvolvimiento influyendo momento histórico, cultura y entorno inmediato. El hecho

de “hablarles en su idioma” genera una cercanía más rápida y un ambiente ameno fácil de construir. Sin embargo, hay que tener cuidado con los límites profesionales, sobre todo si se trabaja desde instituciones.

- ✓ *Ser flexibles*: es menester adaptarse a su entorno, a sus formas de trabajo, a sus formas de relacionarse con las y los profesionales y con sus pares. También entender que, en ocasiones, la asistencia y adherencia puede fluctuar entre ser muy exitosa como también no existir de ninguna manera, apreciándose una oscilación poco regular en el trabajo participativo con adolescentes, lo cual es natural entendiendo el contexto bio-psico-social en el que este grupo etario se desenvuelve.

La participación social debe ser vista como la herramienta de trabajo principal en adolescencia, desde un enfoque de prevención y no de reacción, verla como medio y también como fin, porque es saludable y entrega oportunidades de desarrollo real desde niños y niñas hasta adolescentes, y así sucesivamente. Específicamente en la adolescencia, da un sustento para la construcción de la identidad y apertura a otras realidades, sacando de la burbuja actual en la que la o el adolescente prefiere comentar su opinión de una noticia por redes sociales que juntarse con un amigo y decírselo en una conversación cara a cara, mucho menos en una asamblea o conversatorio. Indirectamente, les prepara para la vida real.

Los proyectos de participación adolescente se constituyen en una contribución a un modelo de desarrollo que reconoce el aporte juvenil, el compromiso de la sociedad civil y la responsabilidad de las acciones del Estado. En un sentido básico, la participación se expresa cuando adolescentes y jóvenes contribuyen activamente en procesos y actividades; se cumple el ejercicio del poder, entendido como la capacidad de decidir, intervenir en las decisiones o influir en ellas (Krauskopf, Participación social y desarrollo en la adolescencia, 2003).

4. Reflexiones profesionales por eje integradas

Como se ha revisado, la ruralidad -entendiéndola siempre con el concepto de nueva ruralidad- se caracteriza por poseer tradiciones propias de un ambiente particular con simbolismos intrínsecos de los procesos que atañen al desarrollo sociocultural de sus habitantes. Sumado a ello, una característica predominante en realidades como la analizada, es un contexto patriarcal normalizado en base a las funciones que poseen las personas en relación a su sexo. Esto ha propiciado la oportunidad de asumir de manera convencional responsabilidades diferenciadas, marcadas y excluyentes entre hombres y mujeres generando desventajas principalmente a estas últimas, sobre todo a la hora de formar sus proyectos vitales, cayendo esta balanza en su desmedro y sesgando oportunidades ante la obligatoriedad de cumplir con sus roles tradicionales.

La crianza y el mantenimiento del hogar en la mujer han significado históricamente la postergación de una oportunidad de desarrollo que involucre el hacerse parte de los procesos sociales que la vinculan a su entorno. Aún cuando dicha característica traspasa todo tipo de subculturas al ser la sociedad de esta manera, se destaca que en una realidad rural que funciona en una dinámica conservadora y ligada a los conceptos tradicionales que le caracterizan, se da con mayor facilidad.

A partir de ello es posible observar una relación directa entre la participación social y el como afecta a posibilidades de prevención comunitaria, lo cual se ve esquematizado en la siguiente figura:

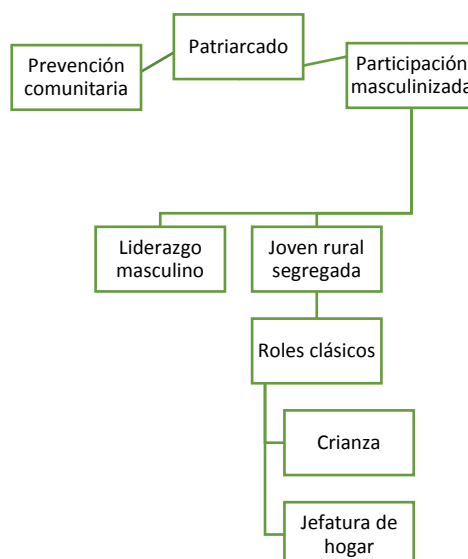


Figura 7: Camino que toma la participación en prevención con influencia patriarcal.

Por otro lado, existe otra característica transversal desde el contexto territorial hasta la forma de prevención y participación social que, tal como lo patriarcal, tiene que ver con relaciones de poder: adultocentrismo. Esto ha significado el impedimento de una vinculación real, horizontal y equitativa para el involucramiento de todos los agentes que componen la comunidad, lo cuál, necesariamente debería tener en cuenta la opinión de niños, niñas y adolescentes.

Ante ello, se hace una observación sobre las características ya mencionadas, las cuales son parte de una sociedad general y por ende también influyen en el desarrollo de políticas sociales atingentes a las necesidades de las nuevas comunidades, quienes han adquirido en el tiempo características ligadas a otro tipo de procesos asociados a conceptos como la globalización y el crecimiento tecnológico, en relación a generaciones anteriores.

Esto ha sido visibilizado como uno de los principales factores frente a los choques intergeneracionales, ya que las formas de participación han evolucionado de manera tal que las y los adultos no comprenden completamente la importancia que posee para las nuevas generaciones vincular el desarrollo comunitario a espacios como el avance tecnológico, las formas de hacer las cosas ya no son iguales a como lo eran en décadas anteriores y una de las grandes dificultades es lograr la internalización de estas propuestas en la población adulta. Las consideraciones sobre la generación de redes que poseen los grupos etarios han sido factores significativos en la búsqueda de acercar a estos dos grandes grupos a un punto de encuentro en el cual pudiesen lograr una correlación de ideas representativas para toda la comunidad.

Es por ello urgente educar en pos de la participación como medio para una prevención social integrada y así también usarla como fin, para potenciar habilidades y competencias individuales en un colectivo con vistas a un bien común. Asimismo, también puede verse a la participación como una solución real o un camino para llegar a soluciones colaborativas en la búsqueda de mitigar y eliminar factores de riesgo que promueven problemáticas sociales propias de la adolescencia como también otras de índole general, entendiendo que la comunidad es una sola y sus problemas se ligan de una u otra manera, finalmente influyendo a todas y todos.

En este acápite es necesario responder una de las interrogantes que dieron camino a la intervención realizada por el equipo de trabajo autor, que dice: si no está la familia para apoyar a las y los adolescentes en sus problemáticas sociales recurrentes *¿quién está?* Ante ello, la respuesta “hipótesis” fue apuntar a la búsqueda de soluciones simultáneas en y con la comunidad, cuya contestación sigue vigente luego de terminar el proceso.

La comunidad tiene los componentes básicos necesarios para propender a su auto-protección como también posee la capacidad de responsabilizarse de sus propias problemáticas, buscar soluciones en conjunto y ejecutarlas, para así aprender de ellas y replantear otras salidas. Cuando la comunidad entiende que su concepto va más allá de residir en un lugar o de estar geográficamente en un territorio compartido es cuando se puede avanzar en la búsqueda del bien común, de su sentido intrínseco, recordando que el origen del mencionado tiene directa relación con lo que sería la comunidad, la cual va más de allá de la suma de individualidades. Es un todo, y como tal, todas sus partes son importantes y se influyen mutuamente, un tejido social que se dinamiza con sus componentes, siendo aquellos las personas, familias, organizaciones e instituciones.

5. Reflexiones sobre propuestas para la mejora profesional de Trabajo Social en Adolescencia

Si se hace una revisión en línea de contenidos en Trabajo Social con adolescentes, ya sea a nivel nacional como internacional, en primer lugar se observa una fuerte ligazón a lo socio-jurídico y a un enfoque de derechos. Titulares tales como: *“Adolescencia y Servicios Sociales, una propuesta para el encuentro y la ayuda más allá de los problemas sociales”*; *“Las estructuras de bienestar ante los desafíos de la delincuencia juvenil, determinaciones desde un enfoque socio-jurídico”*; *“El trabajo con adolescentes desde la obligatoriedad judicial”*; *“Análisis de programas relacionados con la intervención en niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos: La realidad chilena”*; *“Realidades y desafíos en la intervención del trabajador social con adolescentes infractores de la ley penal.”*, son los que aparecen en primera plana.

Específicamente en Chile, podría decirse que el trabajo profesional de Trabajo Social y el sujeto de intervención adolescente se abre un camino desde 1990, con la “Convención Internacional sobre los Derechos del Niño”. Luego, se avanza en ese ámbito con la promulgación de la ley 20.084 sobre “Responsabilidad penal adolescente”, cuyo fundamento radica en la protección de jóvenes que por diversas razones llegaron a delinquir o infringir la ley, comenzando a llamarles jóvenes infractores de ley, teniendo un trato diferenciado respecto de las personas adultas que cometen irregularidades por existir el principio del bien superior del adolescente, expresado así mismo en la ley.

Desde otra área de trabajo como lo es salud, la intervención con adolescentes desde el Trabajo Social tiene directa relación con el origen de la visión bio-psico-social, a través de la declaración de Alma Ata que se realiza en el año 1978, donde promueve la participación de la comunidad en la planificación de su atención de salud, acuñándose el concepto de Atención Primaria de Salud, la cual se constituye como una estrategia para alcanzar “Salud para todos en el año 2000”, y a su vez delega la responsabilidad a los gobiernos y los sectores económicos en cuanto a la mejora de la salud (Paola Mayorga y Sonia Romero, 2018). Así se ve que con este grupo etario se trabaja desde el área de la promoción y prevención, apuntando principalmente a trabajo con conductas de riesgo

tales como embarazo precoz, infecciones de transmisión sexual y problemas en salud mental.

Ante los antecedentes recabados, se puede interpretar que el rol del Trabajo Social con el sujeto de intervención específico que se menciona apunta a la *prevención, promoción y rehabilitación*, funciones genéricas clásicas reconocidas por Fernández (2011), y que dan a conocer una respuesta más bien reactiva ante problemáticas relacionadas a este sujeto de intervención

Importancia de la participación: propender a jóvenes líderes conscientes de la realidad social.

Para ir más allá de las ya mencionadas funciones genéricas del Trabajo Social con Adolescencia, se hace necesario dotar el ejercicio profesional de herramientas útiles para aspirar a su fortalecimiento. Una de las posibles herramientas y la más acertada, con base en la experiencia de intervención realizada, es la participación; el cómo la o el profesional de Trabajo Social utiliza aquello como un medio para potenciar juventudes, tomando un rol de gestor, animador e incluso educador, figuras que serán analizadas con mayor complejidad más adelante.

Cuando se habla de participación, se apela a la apertura de un proceso motivacional que invite a las juventudes a ser parte del entorno que les rodea. En dicho sentido, quienes aceptan el desafío de involucrarse activamente son considerados agentes que influyen en sus pares, en adultos y en sus comunidades (Borile, 2011). Además, el ser un ente activo en la comunidad vislumbra la existencia de una conciencia social, aterrizada a su contexto natural y que permite la territorialización y adaptación de los problemas que puedan existir en sus espacios para la búsqueda de soluciones por sobre sus necesidades. Uno de los principios bases que le caracteriza a quienes muestran interés en adquirir un rol empoderado dentro de su espacio, es la solidaridad para con el otro, lo cual en la realidad local se transforma además en uno de los ejes principales de la comunidad, vinculando la mayoría de sus acciones locales a la ayuda mutua.

Durante el proceso de desarrollo de la adolescencia, el o la joven que adquiere responsabilidad social, va configurando su crecimiento a través

del desarrollo del liderazgo dentro de sus espacios cotidianos como lo son la escuela y sus grupos de pares. Con ello, en el marco de desarrollo que plantea el 12º congreso virtual de psiquiatría en su documento “Empoderamiento y Participación juvenil” se establece el fortalecimiento del desarrollo adolescente dentro de un contexto familiar, socioeconómico, político y cultural como una estrategia para prevenir sus problemas, espacio en el cual, se satisfacen necesidades, desarrollan competencias, habilidades y medios sociales, para su mejor adaptación en su futura adultez.

Como menciona la OMS (Organización Mundial de la Salud, 2018), el proceso de la adolescencia es la etapa crucial para la formación de adultos sanos, ante lo cual la construcción de espacios de participación aporta de manera trascendental en la preparación para la salida al mundo adulto, en el cual muchas veces se encuentran con problemáticas que enjuician sus capacidades personales si es que no han tenido experiencias previas de trabajo con otros y otras. Dicha salida ha de ser preparada previamente a través de la inserción en actividades de carácter social, desde las cuales puedan explorar sus habilidades y destrezas para así, posteriormente, aplicarlas en sus procesos de desarrollo psicosocial.

Las premisas propuestas han de ser acompañadas por diferentes colaboradores del desarrollo durante el proceso de crecimiento, apelando a superar barreras para su integración como lo son:

- ✓ Prejuicios sobre sus capacidades
- ✓ Resistencia a abrir espacios de cambio en las comunidades
- ✓ Adultocentrismo y la exclusión de espacios

Estos hechos enmarcados dentro de un medio configurado para la integración comunitaria han de permitir el desarrollo real de jóvenes líderes, que a futuro cuenten con herramientas necesarias para la consecución de proyectos de carácter sociocomunitario, con una mirada clara de las necesidades de su entorno y teniendo consideraciones claras de sus necesidades personales, las de su grupo de pares y la comunidad en su totalidad.

Necesidad de nexo intergeneracional: vinculación comunitaria.

Desde un punto de vista organizacional es fácil darse cuenta que la distribución de programas y políticas que beneficien a las personas han sido segmentadas de acuerdo al rango etario, así podemos evidenciar la existencia de servicios exclusivos para ciertos usuarios, como el Servicio Nacional del Adulto Mayor, Ministerio de la Mujer, Instituto Nacional de la Juventud, entre otros... generando que, en primera instancia, se visualicen problemáticas para cada uno de los niveles etarios y las soluciones a éstas no posean correlación con personas de otras edades, dejando de lado una posible vinculación entre ellas.

La segmentación anteriormente descrita da paso a que se generen discriminaciones y categorizaciones innecesarias, quedando ciertos grupos etarios, en especial la juventud, en situación de desmedro, pues debido a esta distribución surgen niveles de superioridad dando paso a conflictos y tensiones generacionales como lo es el adultocentrismo que se define como la categoría pre-moderna y moderna “que designa en nuestras sociedades una relación asimétrica y tensional de poder entre los adultos (+) y los jóvenes (-)... Esta visión del mundo está montada sobre un universo simbólico y un orden de valores propio de la concepción patriarcal (Krauskopf, Dimensiones críticas en la participación social de las juventudes., 1998). Lo anterior es realmente palpable en la sociedad en general, sin embargo, debe superarse y lograr evolucionar hacia otros paradigmas, pues la reducción de la participación juvenil trae consigo un desconocimiento hacia éstos como actores sociales, afectando en su desarrollo y también en sus derechos fundamentales.

La necesidad de generar espacios participativos entre los habitantes de un mismo territorio, replantean las nuevas formas de hacerse parte de estos procesos, dejando atrás la discriminación y desvalorización de acuerdo con la edad. Así ya no se ven adultos con aires de superioridad ni jóvenes que no están preparados para asumir responsabilidades de carácter ciudadano, la nueva interacción supone un carácter horizontal en donde se escuchen las opiniones de personas que residen en un lugar determinado y que poseen dentro de éste intereses comunes.

Así, se entiende que las problemáticas no deben ser vistas de forma segmentada, sino como situaciones que afectarán de forma comunitaria y transversal, pues se asume que los problemas de la comunidad deben ser asumidos por la misma. Por otro lado, es necesaria una visión integrada de las dificultades específicas de la edad cronológica o del ciclo de la vida, pues un adulto también puede tener crisis existenciales y realizarse cuestionamientos como *¿quién soy?* o *¿qué quiero?*... preguntas que de forma tradicional se le atribuye a la adolescencia.

Si se desea propender a un proceso de participación real, la estrategia debe ser intergeneracional y vinculante, sean niños, niñas, juventudes, personas adultas y personas mayores, siendo más enriquecedor para quienes participen de dichas instancias y mucho más para aquellos profesionales que dirijan dichos procesos

En base a lo anterior, se plantean los siguientes beneficios que trae consigo la vinculación intergeneracional:

- ✓ Inclusión ciudadana
- ✓ Proceso democrático efectivo
- ✓ Conocer la realidad del otro
- ✓ Respeto hacia las personas y su diversidad
- ✓ Valorar las experiencias que otorgan personas de distintas edades
- ✓ Generar mayor empatía con otras realidades

De acuerdo con todo lo expuesto, es preciso ejemplificar situaciones de relación y trabajo intergeneracional llevadas a cabo y que han traído resultados fructíferos para el equipo tesista, es así como durante el proceso de intervención se hizo un llamado a tomar parte de un Diagnóstico Participativo en Adolescencia, el cual se desarrolló bajo una modalidad reflexiva y dinámica. En dicha instancia, concurrieron agentes significativos de la comunidad pues algunos de estos representaban a organizaciones y personas naturales que por interés se acercaron a colaborar con las estudiantes. La edad de quienes participaron fluctuó entre los 11 y 85 años, lo que dio pie a una serie de reflexiones distintivas, en primer lugar, de acuerdo con las visiones que cada uno poseía de la temática adolescente. Sin embargo, en el transcurso de la actividad las opiniones fueron convergiendo y fluyendo, pues todos y todas estaban de acuerdo con

mejorar problemáticas que afectaban a la comunidad toda, incluso habiendo consenso para sus posibles soluciones.

El espacio de diálogo fue agradecido por las y los asistentes, ya que era primera vez que participaban bajo esta metodología, sintiendo que era bastante enriquecedor escuchar y conocer otros puntos de vista, todo en torno al respeto y a una atmósfera agradable que se generó durante la actividad. Para el equipo de trabajo la suma e interrelación de las reflexiones que surgieron en el diagnóstico significan una oportunidad para mirar la problemática desde otro ámbito y también para tomar en cuenta las perspectivas de todas las edades que convergen dentro del mismo territorio.

Por último, se concluye que la inclusión ciudadana permite el ejercicio de los derechos políticos, civiles y sociales, el acceso a programaciones con oportunidades para la incorporación social en el presente y el desarrollo de las posibilidades de calidad de vida (Krauskopf, Participación social y desarrollo en la adolescencia, 2003), bienestar al que el Trabajo Social apela siempre desde la ejecución de la estrategia de participación.

6. Reflexiones sobre propuestas para la mejora profesional de Trabajo Social Comunitario

Cuando se habla de Trabajo Social Comunitario, hay ciertos aspectos que caracterizan este nivel de intervención por sobre sus antecesores (caso-familia y grupo), como el hecho de que la comunidad incluye necesariamente dentro de su desarrollo a los otros niveles mencionados; el hacer un análisis diagnóstico de mayor complejidad que involucra muchas realidades sociales demostradas en una panorámica comunitaria propia, y, aunque no en todos los casos; el involucrarse en concreto con la misma comunidad: conocerla, trabajar con ella y proponer desde su particularidad. A partir de ello, es bueno aclarar los conceptos que en esta instancia permiten entender al Trabajo Social Comunitario como aquella práctica donde el sujeto de intervención es la comunidad, es decir, un conjunto de personas, familias y grupos vinculadas por características e intereses en común. He de ahí el término “COMUN-idad”.

La profesión en su nivel comunitario nace desde dos líneas de acción: Organización de la Comunidad (EE.UU) y Desarrollo de la Comunidad (Europa y otros continentes), aproximadamente desde 1940 en adelante, teniendo su consolidación a principios de los años 60, con la convicción desde organismos internacionales tales como la ONU, OIT, UNESCO, entre otros, de que las comunidades eran un eje primordial a la hora de generar cambios sociales. En dicho sentido, el Trabajo Social se reconoce como un promotor de aquello y un mediador con herramientas para ejecutar estas propuestas desde el incipiente nivel de intervención.

No es coincidencia que el nacimiento de este sujeto de interés en el Trabajo Social aparezca en, como diría Ander-Egg, una “época de encrucijada”, que desde Latinoamérica comienza a juzgar su propio rol dentro de la sociedad y cómo aporta desde sus saberes a las personas intervenidas. En dicha época surge el cuestionamiento de nuevos andares, nuevos desafíos, tal como lo tomó Tomiko Tanami, trabajadora social brasileña, que mencionó: “Esta es la única alternativa existente para nuestra profesión, aceptar el desafío asumiendo todos los obstáculos o continuar con el estado de seguridad y estabilidad que seguramente

terminará con la estrangulación” (Ander-Egg, El desafío de la reconceptualización, 1984).

Aterrizado al contexto actual y según el avance del Trabajo Social a nivel latinoamericano, en Chile se aprecia que la profesión tiene la capacidad de reinventarse y abrir nuevos espacios de ejecución: migración, género y diversidad sexual, discapacidad, medioambiente, autogestión... Y con ello determinaciones clásicas que hasta la actualidad dibujan el actuar profesional y lo ordenan: caso-familia y sus modelos de intervención, trabajo con grupos y sus propuestas metodológicas... Pero, ¿qué pasa con el Trabajo Social y la comunidad?

En contraparte de los otros niveles, la comunidad vista desde la profesión de Trabajo Social no tiene una complejidad tal en cuanto al cómo trabajar desde la misma. Específicamente en la formación de pregrado de las estudiantes autoras del presente informe, se observa un déficit respecto a la temática ya que no existe claridad metodológica al momento de enfrentarse a una comunidad. Si bien está la base del clásico ciclo tecnológico, este no cumple con todos los posibles requerimientos necesarios para la entrega de una ejecución más prolija y particular durante la intervención en comunidad. Entendiendo el espíritu que movió a una reconceptualización del Trabajo Social durante dicha época, como un cuestionamiento total de la labor que las y los profesionales y su rol como promotores del cambio social, es necesario traerlo a la actualidad y resignificarlo, es decir, apropiarse realmente de aquello y propender a una mejora continua desde su génesis, teniendo en cuenta siempre su fin último: la búsqueda del bienestar social, basado en ideas claras como la justicia social, solidaridad, el cambio, enfoque de derechos y la equidad social.

A partir de ello, es bueno reflexionar, pensar y reformular las prácticas sociales, y el cómo ellas aportan realmente al fin de la profesión. Se considera que en el nivel de intervención comunitaria el objetivo del Trabajo Social puede tener una cobertura de alto impacto, reformulando realidades individuales desde su unión personificada en la comunidad, apelando a que todos sus componentes se influyen mutuamente y si algo cambia dentro de ese todo, habrán cambios en la totalidad.

Lo que movió a las y los profesionales del siglo pasado a reformular sus prácticas fue volver al origen, re-entender que su propósito como trabajadores y trabajadoras sociales es la construcción de una sociedad más justa. Con base en ello, el equipo autor del presente tiene la convicción de que la participación lograda en comunidad abre amplios caminos para dicha meta social, porque involucra a personas con interés compartidos que reivindican el tan anhelado y olvidado bien común. Es acuciante re-significar el llamado al cuestionamiento, entendiendo que aún estamos transitando en una reconceptualización del Trabajo Social que, día a día, se ve mermado por un sistema que no propende a este fin último y se centra en la meritocracia de la individualidad.

Las ideas deben ser concretadas y por ello se reitera el llamado a pensar, a cuestionar, a replantear y, finalmente a accionar. Como diría Ander-Egg en 1984:

“De ti, de mí, de nosotros depende. No por lo que digamos, sino por lo que hagamos como portadores y encarnación de un compromiso hecho acción” (Ander-Egg, Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad, 2003)

Una reflexión más concreta: propuesta de modelo para Trabajo Social comunitario¹¹.

La concreción de las ideas y el llamado a realizar aportes reales para la profesión, he permitido a las autoras pasar de ser ejecutoras de la acción profesional a tener la capacidad de generar propuestas metodológicas para procesos futuros, esto a través de la presentación de un proyecto de modelo para el Trabajo Social Comunitario.

Una de sus inspiraciones se encontró en el libro “Manual para el Trabajo Social Comunitario” de las autoras Nieves Lillo y Elena Roselló (Nieves Lillo y Elena Roselló, 2004), donde se hace un recorrido por sus

¹¹ El modelo que se presenta en las siguientes páginas tiene sus orígenes en la cátedra de Electivo Complementario de Trabajo Social II “Análisis conceptual y metodológico de la Intervención Social” dictada por la Dra. Patricia Castañeda Meneses, 2017, cursada por Nathaly Fleming Manzanares y Bárbara Rojas Gayoso. Para el presente informe de proyecto de título, se revisa y se replantea, nutriéndole de mayor referencia teórica conceptual.

orígenes, bases metodológicas, opciones de ejecución y elementos básicos de interacción para con comunidades.

A continuación se presenta la propuesta de modelo de intervención para el nivel comunitario llamado “Modelo del Cambio Participativo”, cuya base es el trabajo co-creado con los miembros de la comunidad a través de un proceso de participación e involucramiento real con sus problemáticas o necesidades.

<p>Nombre del modelo</p>	<p>“Modelo del Cambio Participativo”</p>
<p>Referente teórico-conceptual</p>	<p>La propuesta de Modelo del Cambio Participativo tiene como objeto potenciar el carácter participativo en comunidades y el cómo aquello delibera cambios sociales importantes para la misma, a través del consenso y el involucramiento tácito de los representantes y miembros de una comunidad, entendida ésta como las características que comparte un grupo social, tales como valores, cultura, etnia, área geográfica, sentido de pertenencia, entre otros.</p> <p>Asimismo, se entiende que solo desde la comunidad se pueden producir cambios que la misma necesita o visualiza como problemática, carencia o temática de interés a trabajar o implementar, entendiendo el carácter holístico de la misma. Es en esa línea que se llega a lo que se entiende por “comunitario” y lo que aquello implica en la práctica.</p> <p>Caroline Ware (1952) es su definición de organización de la comunidad indica que aquello es un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser los agentes activos y responsables de su propio progreso. Aquí se</p>

desprende la idea central en la cual se basa esta propuesta de modelo, donde la participación desde y por la comunidad, involucrando todos los grupos etarios, sería el eje central de trabajo.

María José Aguilar (2001), define participación comunitaria como el proceso social en virtud del cual grupos específicos de la población, que comparte alguna necesidad, problema o centro de interés y viven en una misma comunidad, trata activamente de identificar esas necesidades, problemas o centros de interés, toman decisiones y establecen mecanismos para atenderlas. Además, señala que es preciso que los grupos que representen a la comunidad sean capaces de identificar el elemento en común que los convoca, a través de un proceso de toma de consciencia acerca de una necesidad, problema o interés propio.

En síntesis, para hablar de verdadera participación, no solo basta con conocer el problema o necesidad, sino que también tomar decisiones con respecto a éste y actuar para atenderlo. Ante eso, Hombrados y Gómez (2001) hablan sobre el empoderamiento comunitario, que trata de convertir a las personas y a las comunidades en protagonistas de su propio cambio, dotándolas de control y dominio sobre su realidad, haciéndolas responsable de las acciones en las que se involucran y están afectadas, en aras de lograr la participación positiva de la misma, mejorando su calidad de vida.

Por otro lado, Paulo Freire en su obra “Política y educación” comenta que “la primera observación que hay que hacer es que la

	<p>participación, en cuanto ejercicio de la voz, de tener voz, de intervenir, de decidir en ciertos niveles de poder, en cuanto a derecho de ciudadanía, se encuentra en relación directa, necesaria, con la práctica educativa progresista”, asociándose a su propuesta de “educación popular”, entendiendo aquella como el aprendizaje de la persona respecto de su medio inmediato, de su contexto, su comunidad, en base a un enfoque de derechos y equidad social.</p> <p>Parfraseando sus ideas, el autor agrega además que es una contradicción flagrante aquella práctica educativa que se pretende progresista -entendiendo aquello como la búsqueda de justicia social en un estado de igualdad, en breves palabras- pero se realiza dentro de modelos tan rígidos y verticales que no hay lugar para la más mínima posición de duda, curiosidad o crítica, presencia de voz... y aquello lo da la participación.</p>
<p>Naturaleza de la intervención</p>	<p>Con base en el contenido teórico-conceptual desglosado, la aplicación de la propuesta modelo a la práctica profesional del Trabajo Social Comunitario centra su interés en empoderar a la comunidad en torno a búsqueda de soluciones o satisfactores a sus necesidades y/o problemáticas.</p> <p>Ante eso, se proponen las siguientes características en la aplicación del presente modelo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El Modelo del Cambio Participativo propone una participación vinculante, donde se toman en cuenta las opiniones y fundamentos de las

personas que componen la comunidad al definir una necesidad, problema o interés.

- ✓ Propone una intervención necesariamente en fases, donde se incluya la consulta a la población a través de diversas técnicas de levantamiento de información como entrevista, mapeo, conversaciones informales, reuniones convocadas, observación participante, entre otras.
- ✓ Se basa en el presente, teniendo en cuenta el aquí y el ahora de la comunidad, en como ésta trabaja en conjunto y se relaciona entre sus sub-grupos e instituciones.
- ✓ Opera a través de un acuerdo de trabajo entre el Trabajador o Trabajadora Social y la comunidad a través de sus representantes, dando a conocer los resultados del levantamiento de información a los mismos y dejando en claro las tareas y roles a cumplir para que la meta en común se logre con la representatividad deseada.

Para que ocurra el proceso descrito, es importante motivar y convencer a la comunidad de que aquello es necesario, por eso las estudiantes proponen fases claves a realizar en el proceso de intervención basado en el Cambio Participativo, que se sustenta el ciclo tecnológico de Trabajo Social:

- ✓ *Informar a la comunidad (etapa diagnóstica):* primero que todo, se debe dar a conocer el trabajo -sujeto a cambios- que se pretende realizar con la comunidad, apelando a una aprobación real desde la misma y tener en cuenta la retroalimentación que darán al

respecto, tales como observaciones, agregar acápites, sacar ideas, mejorar opciones, entre otros.

- ✓ *Motivar a la comunidad (etapa diagnóstica-planificación)*: es necesario generar un ambiente de motivación para la participación efectiva de los representantes y miembros de la comunidad. Aquí es primordial el vínculo y relación profesional que se construya con los y las representantes de la comunidad, por ejemplo, dirigentes sociales, directivas de organizaciones comunitarias. Para ello, desde el primer momento se debe mostrar compromiso para con la localidad a intervenir.
- ✓ *Responsabilizar a la comunidad (etapa de planificación)*: en el sentido de hacer una toma de conciencia en la importancia de la intervención y empoderar a los agentes sociales participantes a que planteen acciones para dar solución a lo que aqueja o necesita la comunidad. Para ello, involucrar desde el inicio a agentes comunitarios claves con tareas de logística, difusión, pasando luego a la planificación y ejecución, hace más fácil el trabajo co-construido.
- ✓ *Accionar las tareas (etapa de ejecución)*: poner en marcha las decisiones tomadas en conjunto con la comunidad y el o la profesional de Trabajo Social a través de actividades, en base en objetivos y plazos fijos. Es importante respetar los acuerdos en cuanto a tiempo de ejecución y clarificar roles.
- ✓ *Evaluar con la comunidad (etapa de evaluación)*: es importante revisar lo realizado y darle una valoración con todas las personas

	<p>involucradas en el proceso: organizaciones sociales, instituciones, personas, etc...</p>
<p>Naturaleza de la relación significativa del trabajador(a) social y el sujeto que apoya</p>	<p>La intervención en el presente modelo se centra en una relación horizontal entre el o la trabajadora social y la comunidad, tomando en cuenta que el proceso de carácter participativo releva al sujeto de intervención facultades para accionar frente a un problema o necesidad.</p> <p>Así el rol que cumple el profesional en este caso se basa en una acción mediadora entre la comunidad y las instituciones que se acerquen a esta, además de ser orientador en el sentido de llevar las necesidades y propuestas al marco de políticas o programas que tengan relación con las anteriores y enmarcarlas dentro de un contexto institucional, gestionando así los espacios o redes necesarias para llevar a cabo la intervención con la comunidad.</p> <p>Además, cabe agregar el rol de gestor o gestora que toma el o la profesional de Trabajo Social, relacionado con su rol mediador, entregando el lado operativo de la intervención, pero siempre considerando la opinión y acuerdo con la comunidad.</p>
<p>La manera en cómo se concibe en el modelo al sujeto que vive la situación</p>	<p>Se ve a la propia comunidad como un sujeto capaz de plantear sus propias problemáticas y/o necesidades y darle solución a las mismas, a través de un trabajo en conjunto. Se concibe como la entidad principal generadora de cambios sociales, haciéndose cargo de sus problemáticas y tomando parte en el asunto a través de un proceso participativo, como lo plantea Marchioni cuando habla de autodeterminación comunitaria.</p>

CAPÍTULO VIII: Conclusiones

1. Conclusiones temáticas

“Que un individuo sea bueno o malo no le incumbe meramente a él sino que, en realidad, le concierne a la comunidad entera”

Mahatma Gandhi

“Resignificación” apunta a otorgar un valor o un sentido diferente a algo o a alguien. Cuando hablamos de *resignificar* a la adolescencia, se intenta dar un giro a lo que comúnmente se asocia a dicho grupo etario. En la realidad específica de San Pedro de Quillota el ser adolescente se suele vincular, en primer lugar, a conductas de riesgo: drogas, alcohol, desorden público, sexualidad precoz, violencia, etc.

Dentro de una cultura arraigada a las tradiciones y con una evidente resistencia a los cambios y/o nuevas formas de trabajo, el objetivo planteado por el presente proyecto de título traía consigo un doble desafío: presentarse a las y los locatarios y convencer a la comunidad de que el trabajo en adolescencia sería fructífero y, por otro lado, lograr un involucramiento real de las y los adolescentes a la propuesta de prevención y participación emanada del equipo de trabajo.

En dicho sentido, respecto a la experiencia realizada, se destaca que la posibilidad de realizar un trabajo contextualizado según las necesidades territoriales amplían la factibilidad de obtener resultados favorables y tangibles a nivel local. No obstante, dicha especificidad en la intervención con adolescentes no se observa a un nivel mayor, ya que las políticas públicas no poseen una visión holística de las potencialidades que el estudiado grupo etario puede tener.

El ámbito de la adolescencia está siendo abordado de forma general, pues se visualizan prioridades en otros sujetos de atención. Si la juventud de manera universal ya queda segregada de políticas públicas acertadas *¿qué pasa con la juventud rural?...* Un grupo etario que, cómo ya se ha analizado, posee características distintas y vive un proceso diferente de desarrollo. Desde la visión de las autoras se estima de manera urgente la consideración de la juventud rural, a modo de trabajar intervenciones que abarquen los trasfondos de cada localidad y que realmente se ajuste a las necesidades de cada tipo de juventud que residen en éstas.

Como una consideración importante en el trabajo con adolescentes, se sugiere generar una propuesta de empoderamiento en el desarrollo juvenil, es necesario que sea participativo, es decir, el proceso de creación y programación de líneas estratégicas, tomaría mucha más relevancia y sentido si se invita a sus propios protagonistas, quienes realmente conocen las necesidades y problemáticas de su grupo etario, entendiendo que la respuesta a la problemática debe involucrar las opiniones y consideraciones de las y los jóvenes pues de no hacerlo, no se estaría respetando lo que se considera, dentro de sus derechos fundamentales, respeto de opiniones y libertad de pensamiento y expresión.

El sentido de participación al que se apela con anterioridad se basa en la experiencia realizada con adolescentes en San Pedro, situación que se comenta al principio de este acápite. El trabajo ejecutado tuvo como objetivo: *“Fomentar el rol de agente socio-comunitario en adolescentes para la prevención de conductas de riesgo en la localidad de San Pedro, Quillota”*, lo cual trajo consigo un trabajo co-accionado con las y los sujetos de intervención, teniendo en cuenta su perspectiva de la problematización planteada por la comunidad y por la Delegación Municipal, además de considerar sus intereses, propuestas y formas de afrontar la realidad local en relación con sus vivencias como jóvenes sanpedrinos. De forma paulatina, el trabajo de empoderamiento juvenil fue teniendo resultados visibles, despertando el interés de las y los jóvenes en hacerse parte de sus propios cambios, tanto a nivel personal como comunitario.

Sin embargo, el enfoque participativo no representa la realidad nacional. INJUV (2009) en la VI Encuesta Nacional de Juventud indicó que el 90% de las y los adolescentes entre 15 y 19 años no se sienten escuchados, ni participes de un mundo político/público que les infantiliza y no les permite sentirse ciudadanos legítimos. (Carolina Pyerin y Marisa Weinstein , 2015)

Al contrario de la realidad enunciada y como una forma de mitigar las falencias que posee el territorio, se presenta una propuesta de trabajo intergeneracional, entendiendo aquello como la manifestación del adolescente como un sujeto activo y validado dentro de su comunidad. Con base en lo anterior, se plantea la realización del primer diagnóstico participativo con dicho carácter en la localidad de San Pedro, dirigido por

las autoras del presente documento, instancia que contó con la participación de personas de 11 a 85 años y que significó la apertura de espacios de carácter integral para la búsqueda de soluciones colaborativas respecto a problemáticas vistas desde y por la propia comunidad. Esta instancia trajo como resultado una visión integral de diversas situaciones analizadas, entendiendo como eje transversal del levantamiento de información la experiencia personal de las y los participantes, sin menoscabarles respecto a su edad o conocimiento previo.

La experiencia de intervención con adolescentes trajo consigo el llamado a la resignificación planteada, que a través de diversos espacios diagnósticos realizados en el territorio develaron la importancia de fortalecer el proceso de desarrollo de la adolescencia, transformando o resignificando el concepto local desde “juventud problema” a juventud que colabora y está consciente de las necesidades de los demás, entendiendo que la segmentación social que se ilustra en las dinámicas territoriales no es útil para el desarrollo de las comunidades y que los y las jóvenes si son un aporte a los procesos comunitarios, donde normalmente han sido segregados por el trato adulto y por las barreras creadas para con ellos.

Para finalizar, ha de ser considerado que la participación social, a partir de la presente experiencia de intervención, es considerada como una de las herramientas claves para la formación y desarrollo de adultos sanos, capaces y fortalecidos en nuevas habilidades como el trabajo en equipo, la responsabilidad y el manejo grupal, las cuales, fuera de abrir nuevas oportunidades para el desarrollo local, le permitirán al o la joven forjar herramientas para su futuro.

El empoderamiento como resultado final del proceso de intervención ha significado la salida al mundo social de jóvenes conscientes de su realidad y la de quienes le rodean, entendiendo que las necesidades que se le presentan no son solo sus necesidades, sino más bien, las de sus pares, compañeros y compañeras, vecinos, vecinas y comunidad. La búsqueda de soluciones y oportunidades han de ser trabajadas como un todo, fortaleciendo de esta manera el tejido social y adquiriendo un acompañamiento activo de su entorno al momento de desarrollar sus ideas y propuestas, viéndose al adolescente como un agente activo y responsable de su realidad social.

2. Conclusiones metodológicas

“Trabajo Social, la profesión de poetas caminantes que exploran el mundo social, ha sido siempre recibida por la vida en cada puerta y ha desarrollado permanentemente su compromiso con la lucha terrestre por mejores condiciones de vida y bienestar para la población”

Patricia Castañeda Meneses, 2014.

La intervención social es un concepto que deviene de la tradición tecnocrática de Trabajo Social y alude a la relación asimétrica que se establece entre un o una profesional que interviene y un sujeto específico que es intervenido (Castañeda, 2014).

Desde su génesis con un marcado cristianismo en la caridad, pasando a un asistencialismo, para luego poco a poco profesionalizar la ayuda social y convertirla en la profesión que hoy en día se reconoce en todas las áreas que involucran el bienestar de las personas, el Trabajo Social siempre ha enfrentando su fin directamente con los distintos sujetos de intervención, es decir, en relaciones cara a cara, indagando y conociendo *in situ* las realidades a abordar. Lo anterior converge en que la herramienta principal a la hora de ejecutar la profesión es la intervención social. Asimismo, se entiende que el intervenir es involucrarse con lo que se desea mejorar, cambiar o suprimir, y es eso lo que las y los profesionales de esta disciplina han hecho durante siglos.

En este contexto es que se plantea la existencia de la Intervención social reflexiva como una metodología que en contraparte de la Intervención social como tal, se levanta como un método de generación de conocimientos. Como lo plantea la Doctora Patricia Castañeda Meneses en su texto *“Propuestas metodológicas para Trabajo Social en Intervención social y Sistematización”*, la reflexión abre la oportunidad a la generación de conocimiento profesional, entendido como un espacio vital propio y distintivo, que se va conformando por acumulación y en donde las convergencias y contradicciones generadas, construyen interrogantes que permiten tensionar las creencias y los saberes establecidos y ampliar las fronteras de sus referentes.

Se tiene la convicción de que el hacer y el saber no son excluyentes y que el saber no es más que el ejercicio de ensayo y error dentro de la

misma realidad, es decir, de ejecutar, de practicar, de vivir y observar lo que se desea conocer, estudiar y posteriormente transformar en contenido. Es un ciclo que se potencia mutuamente y que puede ser una base para entender el porqué la intervención social debe ser vista como una posibilidad de generar conocimientos reales y útiles.

El Trabajo Social en su afán de ir más allá del hacer, intenta día a día indagar y aportar teóricamente desde la clásica investigación, la cual muchas veces se encuentra alejada de problemáticas reales, o si bien se problematizan desde esas realidades, no hacen más aportar “desde afuera”, desde las palabras, quedando insuficiente para nuestro quehacer profesional.

Es necesario hacer un llamado a la reivindicación de la intervención social más allá de una herramienta para el trabajo sino como una forma de entender la realidad, tal como lo haría una teoría, ya que el Trabajo Social tiene en su ejercicio profesional la práctica “ensayo y error”, la experiencia de trabajo directo con personas, grupos y comunidades y cómo sus realidades aportan ideas para la mejora continua de la intervención profesional.

En la experiencia realizada, el hecho de intervenir y trabajar en conjunto con la comunidad dio la sensación inmediata de un involucramiento real y de resultados tangibles. El hacerse parte de actividades locales tanto a nivel institucional como comunitario, da visibilidad del trabajo realizado y demuestra el interés por parte del equipo en realizar cambios en San Pedro a través de sus propias formas y medios para lograrlo. Con una inspiración antropológica que viene a complementar el rol del Trabajo Social en comunidades, la intervención plantea la necesidad de involucrarse directamente con sus sujetos de interés.

Lo anterior se refleja en la utilización de los ejes conceptuales que enmarcaron la presente intervención social y que sirven para la ilustración de una realidad específica y la comprensión de sus procesos intrínsecos. Con ello, el equipo de trabajo y la amplia red de colaboración existente en la localidad fueron capaces de interiorizar y teorizar los cambios visibles a través de los conceptos utilizados: Adolescencia y ruralidad, prevención comunitaria y participación social.

Todo lo antes dicho se puede visualizar en la apreciación que hace el Delegado Municipal de San Pedro de Quillota, Sr. Carlos Cortés Segovia, quien fue un agente clave en la intervención realizada por las estudiantes autoras del presente informe. Parafraseando sus comentarios, menciona el real impacto del trabajo realizado y el cómo se diferencia de una investigación, cuyos resultados en la realidad sanpedrina se van invisibilizando por la poca relación “cara a cara” con las personas involucradas en el tema de interés. Al contrario, un trabajo en terreno y con resultados tangibles principalmente por la comunidad objetivo da un sensación de resultados reales, de apropiación de los mismos y de impacto comunitario.

Para finalizar y reafirmar todo lo dicho, Ander-Egg nos comenta que a través de la práctica es la forma en que hemos adquirido buena parte de lo que sabemos, sobre todo de lo que sabemos hacer. El “aprender haciendo” es el modo de aprendizaje más antiguo que conocemos. De la mano con ello y como menciona Patricia Castañeda parafraseando al poeta nacional Pablo Neruda, las y los trabajadores sociales somos poetas caminantes, de puerta en puerta y con su compromiso puesto en la lucha terrestre, en la realidad social. Y de ahí tenemos las herramientas, las preguntas y las respuestas.

3. Conclusiones profesionales

Mediante la experiencia realizada y todos los aprendizajes recabados de la misma, se puede indicar que el Trabajo Social cumple con ciertos roles básicos en lo que respecta a su intervención dentro de comunidades. A criterio de las autoras, se pueden determinar los siguientes aspectos que se abordan profesionalmente y el papel que se cumple al momento de liderar proyectos de ejecución a nivel comunitario.

Dentro de ellos, se destacan los siguientes:

- *Gestión social:* Este rol del asistente social, tiene directa relación con la adecuada utilización de recursos de parte de las personas que requieran de ellos, siendo los intermediarios entre los usuarios y las instituciones, ya que se conoce la problemática de la comunidad y al mismo tiempo se gestiona la ayuda a través de distintos organismos. Siempre las personas que pertenecen a comunidades sobre todo "marginales" en el sentido social, es decir apartados de las instancias de la toma de decisiones, necesitan conocer y a la vez poder utilizar adecuadamente los diversos recursos o instituciones que ofrecen la posibilidad de que ellos puedan salir de su condición deprimida (Alid, sin fecha).

En otras palabras, gestionar significa articular todos los recursos, sean humanos, materiales y económicos, con el fin de generar propuestas de intervención en una comunidad dada. Ante lo anterior se hace necesario que el profesional se encuentre inserto de manera tal en el territorio que sea capaz de reconocer las visiones de sus habitantes, sus necesidades y aspiraciones, para así concebir gestión y creación de programas que se ajusten a la realidad a intervenir.

Asimismo, es preciso reconocer la importancia de la gestión social dentro de la acción del Trabajo Social, pues gracias a ésta la profesión logra procesos caracterizados por la eficiencia y la eficacia. Son las y los trabajadores sociales los que están inmersos en la realidad misma, la experticia entrega al profesional las competencias para poder incidir en procesos, incluso, en mayor

escala, como lo son la creación y generación de políticas a nivel nacional, por ejemplo.

El rol de gestor social en comunidades abre el espacio para ejecutar e incidir en su desarrollo y así ir evolucionando hacia otras funciones, las cuales serán abordadas a continuación.

- *Animación social:* La animación social como tal, es considerada como una forma de actuación relativamente nueva, enfocada no precisamente en lo que se hace, sino más bien, la forma de hacerlo. Como menciona Ezequiel Ander-Egg, el animador social ha de ser una persona que posea cualidades que no sólo hagan referencia a las particularidades del animador, sino que al contrario se enfoquen en la manera de situarse y comportarse con respecto a los determinados valores que configuren un estilo de vida.

La capacidad de infundir vida, es uno de los planteamientos que se proponen como medio para la intervención social, en la cual, sea capaz de infundir el entusiasmo de luchar por cosas que trasciendan a los sujetos de intervención. Con ello, la vocación de servicio entendiendo a la población no como clientes, sino como personas, con el reconocimiento de que todos y todas han de ser tratados como “alguien” y no como un objeto. La convicción y la confianza, son parte fundamental del sentido de servicio que posee el o la Trabajadora Social al servicio de la población, con la premisa de que hay que poseer la suficiente confianza en la comunidad para lograr el fortalecimiento real del proceso de desarrollo.

“Quien no cree en la persona y en sus posibilidades de transformación y crecimiento (...) difícilmente puede ser un animador comprometido”

Ezequiel Ander-Egg.

En dicho contexto, y en sus características particulares de la profesión, el trabajo social se relaciona de manera directa con esta característica, la cual hay que tener en cuenta a la hora de abordar el trabajo social con comunidades.

- *Educación informal:* A Paulo Freire, influyente en la educación popular, le parecía que el primer aspecto que hay que destacar es

que la práctica educativa es una dimensión necesaria de la práctica social (Freire, 1996). Dichas prácticas muchas veces se dan en contextos que no son los reconocidos institucionalmente para instruir y formar personas, tales como escuelas y universidades. La educación informal apela a eso, a entregar conocimientos en ambientes desinstitucionalizados, en una práctica incluso más cotidiana o, simplemente, de relación directa con otros y otras.

El Trabajo Social, en su constante contacto con personas, grupos y comunidades, tiene la oportunidad de entregar saberes y aprendizajes que pueden ser aplicados en la cotidianidad de dichos sujetos, otorgándole muchas veces incluso herramientas para la vida. El contacto directo con comunidades, propicia un espacio para la práctica educativa informal de forma más dinámica y de mayor impacto, aunque también puede realizarse de forma individual y grupal, pero el hecho de trabajar con mayor cantidad de personas le da un acercamiento mayor a la llamada educación popular, aquella que se genera en la concurrencia humana y en la expresión de experiencias personales, cuya representación se ve en barrios, vecindades, localidades, entre otros.

Lo anterior da cuenta de ámbitos que deben desarrollarse si o si en intervenciones de carácter comunitario, dando cuenta de la relevancia de conocer los recursos, animar y motivar a sus involucrados y propender a la educación para nuevas transformaciones. La comunidad funciona como un todo holístico y es así como debe ser trabajada, tomando roles que la involucren y la potencien en su propio desarrollo.

Así con todo lo anterior, puede reconocerse que la labor las y los Trabajadores Sociales, se inserta en una multiplicidad de roles que operarán de acuerdo a sus fases de trabajo o procesos donde se encuentren insertos. Lo anterior da cuenta de una profesión que muta y se flexibiliza a las necesidades que le requieren, generando espacios de apertura para nuevos papeles a tomar y nuevas estrategias que puedan aprenderse desde la práctica profesional. Las sociedades y formas de interacción cambian, y Trabajo Social no debe estar ajeno de aquello, es decir conocer y saber tomar los roles atingentes se considera primordial a la hora de propender al mayor fin de éste: el bienestar social.

Bibliografía y fuentes de información

- Actividades de intervencion y cribado universales. (s.f.). *Salud Mental*. Andalucía, España.
- Alid, G. (sin fecha). *uBioBio*. Obtenido de <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p14.1.htm>
- Ana Cabrera y Ana Órdenes. (2015). *Informe institucional Delegación Municipal de San Pedro*. Quillota.
- Ander-Egg, E. (1984). *El desafío de la reconceptualización*. Buenos Aires: Hvmánitas.
- Ander-Egg, E. (2003). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. Buenos Aires-México: Lumen.
- Arbex, C. (2013). *Guía metodológica para la implementación de una intervención preventiva selectiva e indicada*. España.
- Borile, M. (2011). *Empoderamiento y participación juvenil*. Río Negro, Argentina.
- Carolina Pyerin y Marisa Weinstein . (2015). *La participación e influencia de niños, niñas y adolescentes en políticas públicas en Chile hacia un marco de protección integral de la niñez y adolescencia*.
- Castañeda, P. (2014). *Propuesta metodológicas para Trabajo Social en intervención social y sistematización*. Valparaíso.
- CESFAM San Pedro. (2016). *Síntesis diagnóstico comunitario participativo*. Quillota.
- Consejería de Sanidad y Consumo Región de Murcia, España. (2010). *Guía de buenas prácticas y calidad en la prevención de drogodependencias en la comunidad autónoma de la región de Murcia*. Murcia .
- Delegación de San Pedro. (2018). *www.facebook.com*. Obtenido de <https://www.facebook.com/vive.sanpedro.3/>
- Delgado, B. I. (s.f.). *Conductas de riesgo convencionales*. Equipo de seguridad ciudadana Cedro.
- Dirección de salud y bienestar de la Municipalidad de Guatemala. (s.f.). *Muni Salud*. Obtenido de *Liderando el cambio hacia estilos de vida saludables*: http://munisalud.muniguate.com/2012/09oct/estilos_saludables03.php
- Fawaz, M. (2005). *Características de la nueva ruralidad en Chile. Reflexiones a partir de la realidad de la provincia de Ñuble, región del Bio Bio, Chile*.
- Fawaz, M. J. (2005). *Características de la nueva ruralidad en Chile. Reflexiones a partir de la realidad de la provincia de Ñuble, región del Bio Bio, Chile*. Obtenido de www.cederul.unizar.es:cederul.unizar.es/chile5/libro/03.htm

Freire, P. (1996). *Política y educación*.

Fundación Cadah . (2012). *Fundación Cadah*. Obtenido de www.fundacioncadah.org:
<https://www.fundacioncadah.org/web/articulo/el-trastorno-disocial-y-su-relacion-con-el-tdah.html>

García, P. (1989). *Servicio social y Desarrollo local*. EDEVAL.

Guerri, M. (2017). *Psicoactiva*. Obtenido de www.psicoactiva.com:
www.psicoactiva.com/blog/etapas-del-desarrollo-psicosexual-freud/

Guzman, M. L. (2007). *Psykhe*. Obtenido de
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22282007000100001&script=sci_arttext&tlng=pt#go

Janssen-Cilag S.A 2006 - 2017. (11 de Octubre de 2017). *Info Sida*. Obtenido de www.infosida.es: <https://www.infosida.es/que-es-el-vih>

Jerbanna Alvear, J. M. (14 de Junio de 2011). *Desarrollo sexual en el ser humano*. Obtenido de www.desarrollosexualhumano.wordpress.com:
<https://desarrollosexualhumano.wordpress.com/2011/06/14/etapa-genital-adolescencia/>

Jorge Valencia, L. T. (2005). Participación de NNA a los quince años de la convención de derechos del niño. *Save the Children Suecia, Programa regional para América Latina y el Caribe*.

Krauskopf, D. (1998). Dimensiones críticas en la participación social de las juventudes. *Participación y Desarrollo social en la Adolescencia*. San José.

Krauskopf, D. (2003). Participación social y desarrollo en la adolescencia. Costa Rica.

Lucas, A. (s.f.). *Ana Lucas Psicóloga Madrid*. Obtenido de Trastornos afectivos:
<https://www.psicologamadrid.info/trastornos-afectivos/>

María Teresa Valenzuela, A. M. (2013). Prevención de conductas de riesgo en el Adolescente: rol de la familia. *Revista INDEX de Enfermería*.

Marianela Arancibia, I. M. (2007). Jóvenes Rurales. *Problemáticas psicosociales de los y las jóvenes que viven en la comuna rural de Alhué*. Santiago, Chile.

Marianela Arancibia, I. M. (2007). Jóvenes Rurales. *Problemáticas psicosociales de los y las jóvenes que viven en la comuna rural de Alhué*. Santiago, Chile.

Martín, N. (2013). *Entre dos tierras: Metodología y desarrollo de programas de prevención selectiva con menores*. Madrid.

- Martínez, V. (2006). *El enfoque comunitario. El desafío de incorporar a la comunidad en las intervenciones sociales*. Santiago de Chile.
- Medline Plus. (2 de Marzo de 2017). *Medline Plus*. Obtenido de Violencia en Adolescentes: <https://medlineplus.gov/spanish/teenviolence.html>
- Medline Plus. (30 de Abril de 2018). *Medline Plus*. Obtenido de Información de salud para usted: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/001554.htm>
- Mjtorian, Y. (Julio de 2017). Adolescencia y Ruralidad. *Un campo de construcción de identidades*. Montevideo, Uruguay .
- Muñoz, A. (s.f.). *CEPVI*. Obtenido de Centro de Psicología Virtual: www.cepvi.com/index.php/psicología-infantil/desarrollo/desarrollo-moral-de-los-adolescentes
- Nieves Lillo y Elena Roselló. (2004). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Madrid.
- OPD Municipalidad de Quillota. (s.f.). www.quillota.cl . Obtenido de <https://www.quillota.cl/web/sitio/?p=7959>
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *OMS* . Obtenido de Organización Mundial de la Salud: www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Organización Mundial de la Salud. (5 de Febrero de 2018). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de www.who.int: www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions
- Organización Panamericana de la Salud. (2017). *Documento conceptual: Intersectorialidad*. Santiago de Chile.
- Paola Mayorga y Sonia Romero. (2018). *Cuaderno de Trabajo Social*. Obtenido de <https://cuadernots.UTEM.cl>: <https://cuadernots.UTEM.cl/articulos/promocion-de-salud-y-trabajo-social-la-experiencia-de-la-comision-mixta-salud-educacion-del-cesfam-dr-steeger-de-cerro-navia/#easy-footnote-3-64>
- Programa Dinámicas Territoriales Rurales . (s.f.). *Comunas Rurales de Chile*. Santiago.
- Rangel, J. E. (s.f.). Tema 1. La transición adolescente y la educación. *Aprendizaje y desarrollo de la personalidad*. Valencia, España.
- Regader, B. (2018). *Psicología y Mente*. Obtenido de www.psicologiymente.net: <https://psicologiymente.net/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>

- Regader, B. (s.f.). *Trastorno de Oposición desafiante (TOD) en niños*. Obtenido de www.psicologiaymente.net: <https://psicologiaymente.net/desarrollo/trastorno-oposicion-desafiante-tod-ninos>
- Romero, J. (2012). *Psicoperspectivas*. Obtenido de www.psicoperspectivas.cl: www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/176/197
- Sánchez, A. (2007). *Manual de psicología comunitaria, un enfoque integrado*. Barcelona.
- SENDA . (2014). *Modelo para la prevención comunitaria del consumo de drogas y alcohol*. Santiago de Chile.
- SENDA Previene. (s.f.). www.senda.gob.cl . Obtenido de <https://www.senda.gob.cl/sendapreviene/>
- SERNAM Quillota. (s.f.). www.quillota.cl . Obtenido de <https://www.quillota.cl/web/sitio/?p=7973>
- Soraya Altamirano, S. O. (2007). *Instancias de participación comunitaria como generadoras de una ciudadanía activa en los NNA, de la comuna de Quillota, un aporte desde el Trabajo Social*. Quillota.
- Soto, D. (2006). *La identidad cultural y el desarrollo territorial rural, una aproximación desde Colombia*. Colombia.
- TDAH y tú. (2015). *Trastorno por déficit de atención e hiperactividad*. Obtenido de www.tdahytu.es: <http://www.tdahytu.es/>
- Transparencia Chile. (s.f.). www.portaltransparencia.cl . Obtenido de <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/documents/10179/62801/9289+APRUEBASE+PRESUPUESTO+MUNICIPAL+2018+%28CONCEJO%29.pdf/b8cc090b-13c8-47d1-b787-99163dc71a71>
- Triglia, A. (2018). *Psicología y mente*. Obtenido de www.psicologiaymente.net: <https://psicologiaymente.net/desarrollo/etapas-desarrollo-cognitivo-jean-piaget>
- UNICEF. (2006). *Adolescencia y participación. Herramientas para la participación adolescente*. Uruguay: Área de comunicación UNICEF Uruguay.
- UNICEF. (Noviembre de 2013). Obtenido de <http://unicef.cl/web/wp-content/uploads/2012/12/UNICEF-04-SuperandoelAdultocentrismo.pdf>
- Zapata, S. (2001). *Conociendo a la Joven Rural*. Santiago: Agencia de cooperación del IICA en Chile.

Anexos

1. Entrevistas a profesionales

1.1 Entrevista a Alvaro Castillo Cuevas, Asistente Social, CESFAM San Pedro.

N: Ya don Alvaro, vamos a empezar con las preguntas introductorias... Nombre, cargo, años de servicio en la institución y breve descripción de su desempeño.

A: Mi nombre es Alvaro Castillo Cuevas, Asistente Social del CESFAM San Pedro, trabajando desde el año 2007 en el área de salud. Primero inicié como Asistente Social en el área de la atención social común y de participación en salud y más tarde el tema de familia, con el enfoque de familia, dentro de lo que es la implementación del modelo de salud familiar. Y bueno, paulatinamente, asumiendo responsabilidades de tipo administrativas al interior del CESFAM a cargo del tema de RR.HH, de Subdirección y otras tantas multiplicidades. Ahora también como referente de migrantes y todos los problemas que van surgiendo con implicancia social.

N: Bueno, para contextualizar aún más, usted bien sabe, o no sé si lo recuerda bien, vamos a trabajar con el tema de la adolescencia sanpedrina. Entonces, en base a eso y el territorio, según su opinión ¿Cómo se desenvuelve el adolescente en un contexto rural, como lo es San Pedro?

A: Mira, hay una etapa con las características de la adolescencia común que es de transición, pero que en el contexto socio-cultural de San Pedro tienen sus características que lo hacen más complejos. Entre esas, yo creo, el tema de la invisibilización por ser una etapa que no está muy asumida por las familias. Está el tema de ser niño y ser adulto, entonces esta transición es un poco irreconocida, por lo tanto, existen ciertas carencias que no permiten que se desenvuelva de la mejor forma posible, entonces queda, a mi parecer, una etapa que se trunca, que no se permite desarrollar completamente. No sé con qué precisión de porcentaje de la población logra vivir la el proceso de forma normal, pero así como "a grueso", socioculturalmente, es una etapa poco reconocida y asumida por las familias y eso tiene indicadores muy claros. Hay una maternidad que es precoz, formación de familias también precoces,

abandono de sistema educativo, inserción laboral temprana. A grandes rasgos eso es la adolescencia, entonces hay una transición muy rápida de infancia a la etapa adulta, sin quemar bien lo que es la adolescencia.

N: Con base en lo que decía, ¿Usted podría caracterizar al adolescente sanpedrino, con adjetivos propios?

A: El adolescente, hablando de la mayoría (en San Pedro), creo que es un adolescente que tiene una familia bastante extensa. Sin embargo, igual se aprecia más bien solo, en el sentido en que pasa un número importante de horas solo o sin supervisión adecuada de los adultos de su grupo familiar. Puede que tenga contacto con pares, personas mayores o menores de edad, pero sin el contacto con adultos responsables. También carece de un proyecto de vida claro, se va improvisando y carece de un proyecto a mediano y largo plazo. Se apega a lograr los roles tradicionales que se le asignan tradicionalmente: la mujer ser mamá, formar un hogar; el hombre, conseguir un trabajo, tener una pareja, conseguir también un hogar. Pero parece que en el hombre es menos claro que en la mujer ese proyecto, entonces ahí se diluye en gran medida, obviamente es un adolescente que experimenta, pero no con cosas propias de su edad sino que, de la edad adulta, esto de ser papá, de ser mamá, de tener una pareja, formar un hogar, va experimentando con eso. Por lo tanto, también va en ensayo y error, puede tener más de un hijo a temprana edad, más de una pareja, han tenido varias convivencias... De hecho, se nota que abandonan la educación y después la retoman por cursos nocturnos adultos, "2x1", entonces van experimentando con cosas que no son de su edad. Y lo otro, yo creo que cuando, en base a este ensayo y error, logran finalmente empezar a acomodarse de acuerdo con sus circunstancias, algunos logran estudiar, otros acceder a un tema laboral o acceder a una pareja estable. Pero yo creo que eso es lo principal, falta un proyecto de vida y falta un acompañamiento adecuado.

N: ¿Qué diferencias -si es que las hubiera- visualiza con respecto al joven quillotano, si es que tiene la experiencia, o quizás planteándolos con un joven ciudadano?

A: Bueno, yo creo que el tema es la familia extensa. Lo otro el tema de la circunscripción territorial, es decir el adolescente sanpedrino, principalmente el primer grupo de adolescente, 10 a 14 años, o sea, preadolescentes, están en su zona de seguridad y confort en San Pedro, allí se forman. Y cuando sale de esta zona les cuesta insertarse, presenta dificultades de adaptación extra sanpedrino. Eso se ve en un tema de deserción escolar también y al mundo laboral, hay un tema general ahí que tiene una transición a veces un poco traumática. Y yo creo que es eso, está muy marcado las relaciones que son más bien primarias, cara a cara, con la familia extensa, con los vecinos, con el colegio, acá hay dos colegios de enseñanza básica y un tercero que tiene características distintas que es la Escuela El Cajón. Pero les cuesta insertarse en un mundo que es menos afectivo, que no es de relaciones más primarias, eso yo creo que les cuesta.

N: Bueno, nosotras como equipo hemos visto también, y nos han comentado profesionales, que se ven mucho las conductas de riesgo en adolescentes. Y respecto a eso, en su percepción profesional, ¿Qué problemáticas visualiza respecto a este grupo etario en San Pedro?

A: Claro, en el fondo la percepción que uno se va haciendo con el tiempo es que, claro, hay grupos que son más vulnerables que otros, especialmente aquellos que carecen de la supervisión de adultos significativos, o sea de vínculos afectivos significativos, del establecimiento de límites, de normas... Ellos están expuestos, por la importancia que le atribuyen al grupo de pares y por la cantidad de espacios de riesgos que existen, están expuestos a situaciones peligrosas, a veces a realizar faltas o delitos, y eso los hace ser parte de grupos muy estigmatizados y focalizados en la comunidad, ya sea en una comunidad local o de relaciones muy primarias. El tema de exclusión y del estigma es fuerte y eso genera que se pronuncie aún más el tema de las conductas de riesgos, y ahora es un tema el consumo, pero también hay otras conductas que es, tal vez, el inicio sexual temprano sin una orientación adecuada, bueno básicamente esos son como "los grandes".

También está el tema laboral, hay evidencias que los niños muchas veces acompañan a algunos adultos y se inician así en la vida

laboral temprana sin las condiciones adecuadas de seguridad y de salud que facilita la deserción escolar y a veces son ocupadas para actividades peligrosas, porque como el adolescente tiene menos percepción del peligro a veces son ocupados para hacer cosas más peligrosas, incluso también distribución de drogas, microtráfico, entonces ocupan las características propias de su edad para temas de riesgo.

N: *¿Cómo se enfrentan estas problemáticas que menciona a nivel institucional, en este caso, el CESFAM?*

A: Mira, el centro de salud ha comenzado a implementar a nivel central un programa que se llama “Control de Salud del Adolescente” que busca pesquisar situaciones de riesgo en adolescentes, especialmente los que están entre los 10 y 14 años, mientras más temprano se pesquise, mejor, y poder hacer el abordaje con el equipo de salud y con las familias. Eso se trabaja con los establecimientos educacionales, se busca trabajar con una población captiva dentro de un establecimiento educacional, pero en general, se busca trabajar más bien con la red, con el inter-sector, el abordaje tanto a nivel de promoción de salud, en que se establezcan conductas protectoras de la salud en las familias, en las comunidades, y en las instituciones que trabajan con adolescentes. Y también a nivel individual de cada adolescente, está el tema de la prevención, el tratar de disminuir los factores de riesgo para prevenir. Y lo otro tiene que ver con el tema de la atención curativa, que ellos puedan acceder oportunamente a una atención de tipa curativa, ya sea de cualquier ámbito, de salud física, mental, familiar... Entonces son hartos ámbitos.

Ahora el trabajo con la red local es incipiente, entonces es un trabajo que se proyecta a mediano y largo plazo, en esta etapa se busca motivar, animar y convocar, y de elaborar planes de trabajo, o sea, “lo grueso” del plan de trabajo.

N: *¿Qué opina usted sobre las líneas de acción que está tomando la institución?*

A: Yo creo que es la adecuada, en el sentido de que se está apuntando al problema de fondo, que es el tema de la familia, que es como la familia asume su rol de formadores y protectores de los niños, niñas y adolescentes, porque ese es el problema de fondo, ahí está, ahí hay que apuntar. Ahora, nosotros en este momento estamos apuntando a la familia, a los adultos, pero hay situaciones estructurales que yo también creo sería interesante abordarlas, que tiene que ver con las condiciones laborales, económicas, que tienen que ver con las condicionantes sociales de la salud, más allá de la familia... Van condicionando a la familia, y eso también hay que abordarlo, profundizarlo. Cuando se logre consolidar esta línea de trabajo a nivel de las instituciones, también se podrán abordar estos otros temas, que son bastante interesantes y necesarios.

N: Como equipo de tesis, también nos hemos dado cuenta directamente, y también nos han comentado, que hay muchos grupos acá de adolescentes que se juntan según sus intereses, gustos en común, y se ve cierta participación en esos grupos. Respecto a eso, o a lo que usted maneja, ¿Cuál es su percepción respecto a la participación adolescente en San Pedro?

A: Estas agrupaciones de adolescentes son, para nosotros (como CESFAM), un poco invisibles, en el sentido que están fuera de nuestra área de alcance. Hemos tratado de hacer acercamiento, por ejemplo, el año pasado con la batucada, con el grupo circense, con los talleres, pero, claro, ellos funcionan en tiempos y espacios distintos a los nuestros y no hemos tenido contacto expedito.

Pero, cual es la apreciación, que obviamente es positiva que existan estas agrupaciones que son informales, la mayoría son grupos de pares que se reúnen por intereses, buscan y se organizan en torno a ellos, compromete recursos, tiempo, recursos humanos, entonces eso es muy positivo. El tema es que como nosotros desde las instituciones los podemos acompañar y apoyar en sus intereses, sin invadirlos, siendo respetuosos de sus decisiones y su espacio, y como facilitamos y provocamos el surgimiento de otros grupos. Pero es valioso, que existan los chiquillos en bicicleta, en skate, los que hacen futbol... Es super valioso.

N: A su juicio, directamente, ¿Usted cree que existen espacios reales de participación para los y las adolescentes en su institución?

A: *Acá en la institución, yo creo que no. O sea, espacios reales, o sea, tienen que ver con los niveles de participación, pueden ser niveles de participación muy básica, que tiene que ver, por ejemplo, con la entrega de información, una cosa más pasiva. Ahora existen espacios que están abiertos, pero que, obviamente, no son atractivos, el Consejo de Salud no es atractivo para un adolescente, al menos que tú logres incorporar que para él signifique un beneficio para sus intereses. Bueno yo creo que ahí nosotros (CESFAM), vamos a hacer la propuesta este año en el Consejo de Salud, que para la programación del año 2019 convocar a las organizaciones de San Pedro a que elaboren propuestas de trabajo 2019, para incorporar el tema de participación en salud... ¿Cuál es la ventaja con que podemos contar en salud? Es que podemos contar con presupuesto que nos asigna el Departamento de Salud anualmente, como partida de promoción y capacitación, y tal vez con esos fondos que no son muchos, son \$2.000.000 anuales, podríamos incorporar una o dos iniciativas comunitarias que vayan en la línea... Nosotros las líneas de trabajo las tenemos super claras. Entonces si van en esas líneas, demás que se podrían apoyar y acompañar, entonces yo creo que, si eso uno se lo plantea a grupos de adolescentes que están, a lo mejor, necesitados de recursos, acompañamiento y apoyo para que se entusiasmen y empiecen a participar de las instancias del Consejo de Salud y de otras. Pero yo creo que va en eso, en como acompañarlos y como abrirles los espacios, que sean interesantes para ellos.*

Ahora dentro de las instituciones con la red local, existe al menos la idea de un proyecto en diseño, de poder abrir espacios para los adolescentes, donde ellos tengan la posibilidad de experimentar, o sea, de vivir su etapa de adolescentes, que experimenten y se equivoquen con cosas que son propias de su edad y no con cosas que no son propias de su edad, entonces eso.

N: Entonces, usted dice que acá en el CESFAM participación como tal no existe, todavía, o se tienen las ideas...

A: *Yo creo que no es la apropiada, en salud se conocen como los espacios amigables, pero todavía no existen espacios amigables en el CESFAM para los adolescentes.*

N: *¿Ve estos espacios amigables en otras instituciones?*

A: *No sé, no creo. Yo creo que hay acercamiento, hay interés e iniciativa, pero creo que los espacios aún no están. Yo creo que se están generando vínculos recién, tratando de construir confianza con los grupos adolescentes. Ahora, ¿cuál es el riesgo de que no exista espacio institucionalizado? Es que tú estableces vínculo con grupos y después ese grupo crece y deja de ser adolescente y se transforma en adulto, y se disuelve, entonces si uno no está atento el grupo adolescente va surgiendo de acuerdo con la generación. Entonces por eso creo que es necesario establecer espacios permanentes para vincularse con los adolescentes.*

N: *A modo general, ¿Cuál es su percepción profesional respecto a las y los adolescentes sanpedrinos?*

A: *Mira, desde el punto de vista del Servicio Social-Trabajo Social, yo creo que ellos necesitan ser abordados promocional y preventivamente, o sea, prioritariamente ser abordados en esas áreas. Y en áreas que tienen que ver con la educación comunitaria y familiar, e individual. Creo que es necesario insistir en la entrega de información en su entorno familiar y a ellos individualmente. Y a las instituciones, de poder llegar a ellos con información oportuna y formación oportuna. Yo creo que una cosa clave es trabajar el tema del proyecto de vida, que el adolescente logre proyectarse más allá, lo ideal de 5 a 10 años, cosa de que conozcan distintas experiencias, tanto en San Pedro como fuera de él, puedan abrir y conocer un abanico de experiencias de diversa gama: deportivas, culturales, artísticas, de todo tipo... académicas... que puedan tener una amplia gama de experiencias para que ellos ensayen, practiquen y finalmente descubran cuáles son sus áreas de desarrollo, sus talentos, habilidades, y en eso lo ideal es hacer lo que les guste y los haga felices.*

Hay que llegar a ellos con atención temprana, y empezando desde nuestra profesión en la articulación de las redes, es super importante, y el enfoque familiar y comunitario, para el trabajo en eso, o sea, que existan posibilidades a donde se pueda llegar con la información y formación.

Equipo: Muchas gracias

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Alvaro Castillo Cuevas, R.U.T. 11826353-7, declaro explícitamente mi aprobación para ser entrevistado(a) en el marco de Proyecto de Título I de las estudiantes Daniela Cisternas Meriño, Nathaly Fleming Manzanares y Bárbara Rojas Gayoso de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso., para hacer uso de la información recopilada con fines diagnósticos.

Declaro además saber que la información entregada es para fines académicos e institucionales la cual podrá ser guardada indefinidamente y reutilizada en cualquier circunstancia que se estime conveniente. Además, esto no hará daño a mi persona en ningún aspecto ni tampoco recibiré incentivo de ningún tipo por mi aporte en la intervención levantada por el equipo tesista.

Acepto conceder y grabar la entrevista.

Nombre persona participante	Alvaro Castillo Cuevas
Firma	
Lugar y fecha	Cesfam San Pedro 28/05

Ilustración 57: Consentimiento informado Alvaro Castillo Cuevas

1.2 Entrevista a Lysette Castizaga Milla, Asistente Social, Delegación Municipal de San Pedro.

N: Para introducir... su nombre, cargo, años de servicio en la institución y una breve descripción de su desempeño actual.

L: Lysette Castizaga Milla, Asistente Social del área social de la Delegación Municipal de San Pedro. Años de servicio trabajando en el municipio, llevo como 9 años. Yo antiguamente me desempeñaba en el Programa SENDA Previene, en la coordinación... Anterior a eso, era parte de un programa educativo que trabajaba en tres establecimientos educacionales, uno también acá en San Pedro. Estaba focalizado en la Escuela Abel Guerrero. Y anterior a eso, también trabajé en Seguridad Pública, en el Plan Comunal y también en la Oficina de Intermediación Laboral, todo en Quillota, en la OMIL...

N: Ahora una breve descripción de su desempeño aquí... en la Delegación.

L: Mi rol principalmente es de orientación, derivación de redes y gestión de recursos, principalmente en alimentos, materiales de construcción, gestión de horas médicas y también de exámenes médicos... servicios básicos... También, por ejemplo, cortes de árboles, mano de obra para mejoras habitacionales... Todo lo que tenga que ver con ayudas sociales, incluso el tema de gestionar pagos de servicios fúnebres para las familias que han tenido una pérdida. Las derivaciones de esos recursos se hacen a nivel interno, al Municipio, a las diferentes áreas según las necesidades presentes en los usuarios y también a la Intendencia, a la Gobernación y otros servicios internos, por ejemplo, SENDA, SERVIU, para gestionar, por ejemplo, comodato de vivienda para los adultos mayores... Recursos a nivel de la Gobernación a través de los fondos...

También a nivel comunitario, trabajar en red principalmente con salud, educación y las redes disponibles acá en la comunidad de San Pedro.

N: Según su opinión y respecto al tema que nos convoca a nosotras en la tesis, el adolescente sanpedrino... ¿Cómo se desenvuelve el adolescente en un contexto rural?

L: Bueno, hay que considerar hartos aspectos, principalmente el tema educacional, que el adolescente en San Pedro acá solamente está hasta la enseñanza básica. Eso también limita un poco la proyección de ese adolescente o joven, a veces incluso para terminar su enseñanza media. Aquellos chiquillos que están más motivados con sus familias, su familia como factor protector los motiva a poder estar en un establecimiento educacional en Quillota o en Limache, que son los principales lugares donde ellos van a estudiar.

Y también el tema de la ruralidad le da otro contexto porque el chiquillo que vive acá en San Pedro, sus papás trabajan en el sector rural y a veces pasan muy solos en la casa porque las jornadas siempre son como desde las 07:00 de la mañana y salen como a las 15:00 de la tarde. La mayoría de las mamás también trabajan en el área rural o algunas mamás no trabajan... Pero la mayoría de los chiquillos, como es un área rural, tiene limitada la proyección de vida porque no ven otra cosa. Hay chiquillos que van súper poco a Quillota, entonces cuando se enfrentan, por ejemplo, a un establecimiento educacional de enseñanza media también ellos a veces incluso se asustan y desertan del sistema escolar. Lo he visto en algunos casos de chiquillos que se han ido...

N: ¿Cómo se desenvuelve, más o menos, el adolescente en San Pedro?

L: También ahora los chiquillos están abriendo un poco más los espacios, porque ellos mismos han levantado algunas iniciativas, y también acá de la Delegación se han levantado iniciativas. También los espacios recreativos que tienen ellos están como limitados, porque acá, por ejemplo, no hay un skatepark... hay chiquillos que hacen descenso pero ellos mismos hacen sus implementos para desarrollarse, pero, está limitado. Hay unos chicos que hacen fútbol en el gimnasio...

Pero la mayoría de los chiquillos adolescentes que tienen mayores conductas de riesgo son chiquillos que pasan casi siempre solos y tienen mucho tiempo libre, porque son desertores escolares. Entonces no tienen tampoco un espacio comunitario donde pueden llegar y poder hacer alguna actividad física y también que haya alguien que los pueda motivar. Hay

lugares dispuestos pero sin que haya un monitor que pueda intencionar a que participen en las actividades...

N: *¿Cómo caracterizaría, entonces, al adolescente sanpedrino? Quizás con adjetivos... ¿y en comparación al adolescente quillotano?*

L: En relación a eso, cuando nosotros trabajamos en duplas psicosocial en la Escuela Abel Guerrero, hicimos unos encuentros ahí en el Edén (Centro de eventos), con otros establecimientos educacionales. Algunos chiquillos, siendo que el Edén es un centro recreativo, había algunos chiquillos que nunca habían ido y se mostraban más bien tímidos con sus otros pares de Quillota. Eran chiquillos de séptimo y octavo básico... Otra cosa, los chiquillos se imponían por sobre las chiquillas, las chiquillas eran más tímidas, y también los chiquillos de la Escuela Abel Guerrero tenían súper incorporado el tema de los garabatos. Para ellos está súper normalizado decir garabatos al interior de la sala, aunque haya un adulto.

De hecho, una vez hicimos una dinámica, estábamos haciendo un taller, y les decía “cambiamos el nombre de los garabatos por nombres de frutas”, entonces decían “re-repollo”, pero igual funcionaba. Incluso vino gente del Ministerio a trabajar ese tema, porque eran muchos los garabatos que decían los chiquillos, y también me llamaba la atención que en la Escuela Abel Guerrero, el Programa de Integración Escolar PIE, era a nivel comunal uno de los que tenía más chiquillos que atendían, en comparación a otros establecimientos educacionales de la comuna. Había hartos chiquillos con algunas conductas sexualizadas, también hartos chiquillos con problemas de aprendizaje... No había tanto desfase en el tema de edad, porque la mayoría estaban en Programas de Integración Escolar, entonces la escala de evaluación bajaba... Pero había hartos chiquillos que estaban bien “descendidos”, lo habíamos hablado con la tía Ely (profesora Escuela El Cajón), que en el PIE habían chiquillos “descendidos” a nivel intelectual, cognitivo...

Yo creo que el tema de acompañarlos en octavo, sobre todo a los padres, para que puedan continuar en la enseñanza media es súper importante. Hay que también educar a los papás, porque a veces también los padres tienen temor de mandarlos a estudiar afuera, porque como están

súper limitados acá en San Pedro, no tienen mayor proyección además. Les da temor por el tema de la locomoción, la conectividad igual se vuelve compleja, entonces también son hartos factores que influyen a que los padres tengan temor de mandar a los chiquillos que tienen que salir súper temprano a caminar hacia el cruce, y que además nunca han salido de acá de San Pedro.

Están como en una burbuja... De hecho, por ejemplo, esos adolescentes que están en programas de libertad asistida; los profesionales que están allá, nos decían que ellos se mostraban más sumisos ante su grupo de pares que estaban en algunos talleres y eran más tímidos cuando iban al programa...

N: Usted mencionaba las conductas de riesgo... En su percepción profesional, ¿Qué problemáticas visualiza respecto a este grupo etario en San Pedro?

L: Mira, yo creo que lo principal, evaluando a este grupo más reducido que son chiquillos que presentan mayores conductas de riesgo, es que la familia no es un factor protector para ellos, no tienen un rol presente, porque la mayoría son familias monoparentales donde hay uno de los dos, o por ejemplo es la abuelita, abuelita con el nieto, este nieto adolescente. O en algunos casos están ambos padres, pero es súper débil la figura de la familia en ese sentido, los chiquillos no se sienten respaldados por sus padres. También hay harta violencia física hacia ellos, hay un mal manejo de parte de los padres, poca comunicación... Entonces eso es lo que lleva a que los chiquillos tengan conductas de riesgo, que sean por ejemplo de deserción o conductas más bien delictivas, porque además como pasan solos, a veces están en las casas con las mamás pero no se preocupan por ellos. Desde pequeños no se han preocupado tanto, entonces ahí va formándose un chiquillo que más bien las conductas que emite son "de la calle".

Además acá se da un tema porque hay hartos consumo de alcohol. Por ejemplo, en la plaza los más adultos van comunicándose con estos adolescentes y estos van imitando estas conductas de los adultos, que algunos consumen, o sea, la mayoría en realidad consume... Y los

chiquillos cuando están en la plaza, consumen incluso junto a ellos. Yo lo he visto.

N: *¿Cómo se enfrenta esta problemática a nivel institucional, en este caso, la Delegación?*

L: Mira, a nivel institucional, hablando más bien desde el Municipio, hace bastante tiempo, desde que yo trabajaba en el SENDA, siempre se ha intencionado focalizar San Pedro, porque principalmente el número de las patentes de alcohol acá en súper grande. Si bien el nivel institucional responde que hay un número de patentes de acuerdo al número de habitantes, no sé si acá se verá más o de verdad que en la parte céntrica se ven muchas patentes de alcohol.

Entonces, en relación a ese tema, el Municipio siempre ha intencionado a través del SENDA Previene, focalizar este territorio, para un proyecto de mayor complejidad. De hecho, en el año 2011 se postuló a un proyecto, se confeccionó un proyecto que se había trabajado antiguamente en Quillota, que era para trabajar con adolescentes que presentaban alta complejidad en el territorio con un grupo de profesionales y un fondo de alrededor de \$10.000.000. Lamentablemente, hubo un problema y el proyecto no pudo entregarse en el SENDA y no se pudo obtener ningún recurso, era un proyecto súper bueno porque ya se había ejecutado y además era una estrategia más local, no era algo impuesto del nivel central, porque después, en el año 2016, yo estaba a cargo de la coordinación del SENDA y focalicé San Pedro con este programa de intervención comunitaria, que era el programa “Actuar en Comunidad”.

Ese programa venía del nivel central focalizado en lineamientos, entonces era transversal para todas las comunas que estaban con el programa, entonces había que intervenir de cierta forma. Los lineamientos eran buenos porque trabajaba principalmente en liderazgo en los actores comunitarios, y trabajaba también a nivel individual con los chiquillos y chiquillas, y también a nivel grupal. Se trabajaba además con un equipo de cuatro personas, donde en ese tiempo seleccionamos a una socióloga... La idea era trabajar en una dupla psicosocial... Y una técnico que tenía que hacer la parte de monitor social, pero lamentablemente del central, el

programa duró seis meses y se supone que la intervención de ese programa era de tres años.

Si bien se hace un esfuerzo a nivel comunitario o municipal para trabajar a nivel comunitario, los recursos son escasos porque siempre se trata de intencionar de algunos programas que tienen convenio con el Municipio, pero siempre la intervención se corta o no se puede prolongar en el tiempo por la falta de recursos. Si bien los esfuerzos están a nivel de redes locales o de levantar algunos programas, como el de Juventudes que es municipal, pero a un nivel más recreativo. Incluso el tema de postular a proyectos, el proyecto de batucada y circo que en un momento se postuló a una ONG que fue la que compró los tarros, levantó la iniciativa pagando incluso con recursos destinados para monitores... Ese programa también era de SENDA... Se postularon a recursos de SENDA desde la ONG. La intervención era para tres o cuatro meses y luego el Municipio se hizo cargo de esos monitores. Después la agrupación de JJ.VV también postuló a fondos para tener su propio equipamiento acá, para tener los tarros, el repique y todo eso... Porque acá no se contaba con un recurso propio, entonces se quedó instalado ese recurso acá.

Pero lamentablemente, la evaluación que yo hago sobre esos talleres, que si bien son talleres recreativos que otorgan un espacio a los chiquillos y chiquillas de San Pedro, faltó la otra parte a nivel de SENDA, la parte de prevención a través de talleres para ellos y sus familias. Y también faltó poder identificar a los chiquillos más a nivel individual, que cada chiquillo, por ejemplo, tuviera su ficha de intervención e ir a visitar a las familiar... Hacer un trabajo más individual. Es más prolijo en ese sentido, porque si bien se entrega la parte recreativa, pero no es socio-educación. Eso es lo que falta de parte del SENDA para poder trabajar con los chiquillos y las chiquillas, porque además había dos profesionales que podrían haber hecho este trabajo. Pero eso es lo que falta, el esfuerzo mayor que debe hacer el Municipio es levantar una estrategia local de prevención de alcohol y drogas, considerando el contexto en el cual se desarrollan los chiquillos de acá, la ruralidad, el tema de los factores de riesgo que se presentan acá, el consumo de drogas y alcohol que está bien normalizado, también el tráfico...

Entonces de acuerdo a ese contexto, instalar una estrategia local que era lo que había en el SENDA que está focalizado para trabajarlo acá en San Pedro y ese proyecto se diluyó en el tiempo porque no se pudo postular y era una estrategia local focalizada para los niños de acá. Si bien se hacen esfuerzos a nivel recreativo, pero hace falta un esfuerzo mayor de levantar, yo creo, que si se hace un proyecto para trabajarlo acá en San Pedro, con chiquillos y chiquillas pero a nivel preventivo del consumo, que esté focalizado, no a tantos chiquillos, sino un grupo más selectivo, se podría lograr algo de mayor impacto, porque si bien tu puedes convocar a chiquillos que participen del taller “tanto”, del taller de batucada de fútbol o de la infinita diversidad de talleres... Pero si no tienes esto asociado, que tiene que enfocarse en la prevención, y que en un momento ellos puedan tomar la decisión, si les ofrecen, tener la capacidad de decir que no. Nunca se va a lograr algo de mayor impacto en los chiquillos si no se trabaja la prevención.

Si se logra una alianza con adultos significativos, que pueden ser incluso de fuera de la familia, incluso la profesora, se diluye la intervención, porque los chiquillos necesitan un acompañamiento más prolijo, que sea más continuo en el tiempo y que además se asocie todo el grupo en el cual se desenvuelve diariamente. A mí me interesaría mucho que se trabajara con los chiquillos que están nivelando estudios, que son los que presentan mayor complejidad. Si bien ellos están siendo intervenidos, y de ahí también nosotros levantamos estrategias a nivel del inter-sector. La idea es convocar a todos los programas que intervienen a estos chicos y tirar una línea de intervención donde converjan todos los objetivos de intervención.

N: bueno, nos respondió varias preguntas recién... de todas maneras ahora venía el punto de participación y usted lo menciona. Pero igual le haré esta pregunta. A su juicio ¿existen espacios reales de participación para los y las adolescentes en su institución o quizás en otras?

L: yo creo que a nivel de la delegación así como más local en San Pedro si se otorgan los espacios de participación, pero lo que si hace falta, como te mencionaba anteriormente diseñar un plan de intervención con los chiquillos, que se lleve a cabo a través de un proyecto porque si bien las iniciativas están a veces también falta un poquito reforzar con las personas que van dirigiendo esas iniciativas, por ejemplo el tema de taller de

batucada ahora quedó a cargo de dos apoderados y si bien ahora postularon a unos proyectos, se necesita un acompañamiento con ellos también, para poder profesionalizar un poco también la intervención que no se quede algo así como solo en un taller, donde solo estén ensayando los chiquillos y así como con otras iniciativas.

Pero lo que sí, lo que yo veo a nivel de organizaciones comunitarias como juntas de vecinos, hay baja participación de los chiquillos y las chiquillas, las ideas que se han levantado son más de estos talleres por ejemplo de danza...hay líderes que son líderes innatos que están acá en san pedro, que son algunos chiquillos jóvenes pero no se hacen muy participes de estas organizaciones y ahí creo que falta la participación, porque la mayoría de los dirigentes vecinales son adultos y algunos son adultos mayores entonces ahí falta la mirada más del joven o del adolescente, para que pueda también intencionar algunas cosas. Si bien algunos por ejemplo, ahora lo que paso con el tema de la plaza para el skate park y de hecho igual los dirigentes igual apoyaban el tema, pero había un grupo de gente que no le interesaba...

Hay un tema de desesperanza aprendida por ejemplo como “para que van a hacer eso si van a ir a consumir ahí” o por ejemplo algunos quieren dejar ese muro de la plaza ahí, el blanco, lo van a dejar ahí, quieren mejorarlo pero tiene que quedar ahí en la plaza y ese muro se presta para una banca donde todos se juntan a consumir alcohol po. Entonces, eso falta más participación de los chiquillos y las chiquillas que ya son universitarios algunos y que han salido de San Pedro a estudiar, pero que participe más en las organizaciones comunitarias.

Es bien débil la participación de los chiquillos, a veces por tiempo también yo creo, o a veces igual estos adultos los tienen bastante estigmatizados, que si participan van a hacer tira algo, siempre están así como con el prejuicio.

N: a modo de cierre, y en forma general ¿Cuál es su percepción profesional respecto a las y los adolescentes de San Pedro?

L: yo creo que el adolescente de San Pedro es un chiquillo principalmente necesitado de espacios de desarrollo y necesita

acompañamiento principalmente por la etapa de desarrollo en la cual está necesita también ser escuchado por estos líderes comunitarios, necesita también que nosotros le demos espacio para que los chiquillos puedan ellos expresarse, porque además como es un chiquillo tímido, a veces nosotros traemos desde la institución muchas cosas impuestas y a veces a los chiquillos no les interesa hacer “x” taller. A veces, darle más espacio a estos chiquillos de San Pedro para que puedan participar, porque igual el chiquillo de San Pedro es más tímido, necesita también trabajar la proyección de vida, porque en eso creo que el chico de San Pedro le falta proyectarse más allá del pueblo, mas allá de lo que es este sector, que hay otras oportunidades que están también afuera y que también las pueden traer para acá.

Es que hay como un adolescente que bien sus padres son los que los motivan pero hay chiquillos que solamente tienen lo que les enseñaron en la escuela, lo que le dicen los abuelitos... hay varios chiquillos de San Pedro que los ha criado la abuelita, el abuelito, entonces tienen muy limitado el campo de proyección de vida que pueden tener y así si bien por ejemplo el ve que su papá trabaja en el campo llegando a octavo básico y con eso igual pudo trabajar en el campo o pudo trabajar cargando verduras... entonces si revirtiéramos eso y les mostráramos que igual hay otras opciones los chiquillos también podrían pensar más allá.

En una oportunidad con Álvaro, Asistente Social del CESFAM, y con Karen se quería diseñar un curriculum para trabajar en los establecimientos educacionales a nivel local, y que en este estuviera el tema de premiar a los chiquillos que por ejemplo vienen más a clases pero no necesariamente se saquen las mejores notas, que también por ejemplo estos chiquillos jóvenes que estudiaron en la Abel Guerrero o en alguna escuela de acá que ahora por ejemplo tienen un oficio y sean destacados en él puedan ir a una charla con los chiquillos, o por ejemplo, un chiquillo que está en la universidad, que logró algo, también pueda asistir y decir “yo era de San Pedro” y entré a la universidad y también incorporar otras cosas, pero apuntado al adolescente de San Pedro.

Además, para todo eso se necesita harto tiempo y harto esfuerzo porque a veces se intencionan cosas más profundas, nos pasó con el tema de la familia que para todas las cosas que necesitan una intervención más

profunda se requiere más tiempo y más recurso humano, entonces igual es desgastante porque a nosotros desde la institución nos demandan otras cosas. Si nosotros estuviéramos plenamente destinados para eso no tendríamos problema los tiempos son los que nos cortan ese tema y eso...

1.3 Entrevista a Macarena Olivares, Técnico Social, Escuela Hogar Los Espinos de San Pedro.

N: Para empezar, su nombre, cargo, años de servicio en la institución y breve descripción de su desempeño...

Me llamo Macarena Olivares, soy técnico en Trabajo Social, llevo un año y cinco meses trabajando acá. Bueno, en la semana me desempeño como técnico en trabajo social, hago intervención con los chiquillos y visitas, y el fin de semana como educadora.

N: Según su opinión, ¿cómo se desenvuelve el adolescente en un contexto rural?

Bueno, la diferencia de los niños de localidades rurales con otras comunas es que se dejan llevar por el tema del patriarcado, porque está instaurado todavía en San Pedro, sobre todo en esta parte... El tema es que el papá tiene mucha autoridad y en los chiquillos se ve muy calcado eso. Al ser del campo igual hay otras costumbres y otra cultura. Se desenvuelven, yo creo, que no muy bien, porque el tema de la educación es fundamental y aquí solo tenemos hasta octavo, entonces al salir ellos a estudiar afuera a otras localidades se les hace difícil porque no se saben desenvolver como corresponde.

N: ¿Cómo caracterizaría al adolescente de San Pedro?

Yo creo que en todas partes hay dos grupos, el joven bueno y el joven malo. El joven que es de la parte positiva de San Pedro se caracteriza por hacer acciones solidarias, siempre hay un grupo de jóvenes que hacen campañas y son bien destacados por hacer cosas por el pueblo. Ahora último están haciendo el taller de batucada; está el taller de hip hop de una organización de Quillota, van cuatro chiquillos a ese taller de acá y a través de eso nosotros pretendemos lo positivo.

Y también está la otra parte, donde está el joven drogado. Yo creo que ustedes han hecho estudio sobre eso... Hay varios chiquillos que están catalogados como problemáticos y peleadores y yo creo que en este sentido se recalca más la parte negativa de los adolescentes de San Pedro.

N: ¿Qué diferencias visualiza con respecto al joven quillotano?

No sé si haya grandes diferencias...

N: Usted es de San Pedro, ¿se siente diferente con respecto a Quillota?

Sí po, se siente una pertenencia diferente. Muchos de los jóvenes con los que me relaciono se sienten diferenciados con Quillota, no por un tema de no sentirnos quillotanos, sino por un tema más bien de política, que no nos sentimos acordes a las acciones que hace el alcalde, pero eso es un tema netamente político. Y también de cultura, yo creo. El vivir acá, en un pueblo más chico, te hace ser más unido, todos nos conocemos, entonces es otra la relación, entonces uno sale para afuera y no conoces a nadie, porque acá es pueblo chico y las familias son super grandes... todos se conocen.

N: En su percepción profesional, ¿qué problemáticas visualiza respecto a los adolescentes en San Pedro?

Bueno, la problemática que más se ve... Yo también participo en el consejo de salud, y siempre se ha destacado el tema de la droga y el alcohol. Es un tema visible, si los chiquillos hasta en la plaza andan fumando y es un tema que traspasa clases sociales, yo he visto jóvenes de familia que tienen poder adquisitivo y están metidos en la droga. Yo creo que esa es la problemática más evidente. Se ve en la línea del tren, se ve en la plaza, se ven las peleas que hay...

Siento que una de las causas es que los papás trabajan mucho, entonces los chiquillos quedan como súper abandonados. Después se ve mucho el tema de que "si yo no estoy, te ve la vecina", y no hay una preocupación, pero es porque los papás tienen que trabajar para poder sustentar las necesidades.

N: ¿Cómo se enfrenta esta problemática a nivel institucional?

Nosotros igual trabajamos acá con chicos que son infractores de ley y tienen problemas de consumo de marihuana. Trabajamos a través de talleres y tratamos de involucrarlos con la comunidad a través de los talleres

de batucada, ahora igual los chiquillos están participando harto en batucada y hip hop... Y también trabajamos con programas externos como el PANUL, son programas de reparación que ayudan a los chiquillos a no consumir. Quizás ya no los ayudemos a no consumir, pero sí a bajar el consumo en ellos.

N: *¿Qué opina sobre estas líneas de acción?*

La etapa de adolescencia es super compleja, creo que el tema de los talleres ya no va por ahí, ellos necesitan otras cosas. O quizás el taller debe ser enfocado desde otra mirada... No se puede hacer un taller para un niño de ocho y uno de dieciséis si son distintas las realidades. Yo ejecutaría otros talleres haciendo la diferencia en que ellos son adolescentes y no niños... Nos va a servir, porque nosotros trabajamos con niños desde los cinco hasta dieciocho y las actividades son para todos en general. Entonces creo que, al darle otro sentido, ellos van a tener responsabilidad de que son adolescentes, de que son diferentes, de que tienen otras necesidades y de que se tienen que desenvolver diferente a los demás chiquillos.

Yo haría algo más dinámico y que el taller tenga como finalidad disminuir el consumo, porque no lo quitaremos, pero sí que ellos sepan el dónde, el porqué, ya que también puede ser con un fin terapéutico, sino que ellos tienen que saber el dónde, por qué y cómo del consumo. También va en nosotros la responsabilidad de mostrar la diferencia, porque si no se van a sentir niños todavía.

¿Cuál es su percepción con respecto a la participación adolescente en San Pedro?

Mira, del último tiempo hasta ahora se han implementado varios talleres, como el taller de hip hop que yo lo encuentro muy potente, donde los chiquillos se desenvuelven mucho, porque yo he visto acá, por ejemplo, en El Portal, son varios los chiquillos que están participando en los talleres y están super motivados. También está el taller de batucada que es una instancia de protección para enseñarles a los chicos el tema de la prevención, participan niños menores de 15 años, entonces el tema va por la prevención porque los que están consumiendo ya están consumiendo, entonces hay que partir por prevenir. Entonces los talleres me parecen una

buena instancia para que los chiquillos tengan las herramientas y decir “pucha, si mi papá el sábado trabaja, voy al taller de hip hop”.

N: A su juicio, ¿existen espacios reales de participación para los y las adolescentes aquí en la institución?

Sí, en la institución tenemos el espacio, pero como digo no marcamos la diferencia entre niños y adolescentes, pero los chiquillos constantemente están yendo a talleres. Taller de surf, tienen taller de cocina, taller de música, taller de hip hop donde viene un cantante, no sé si lo ubican, al “Televante”, canta como “Portavoz”...

Entonces instancias hay, pero hay que reforzarlas y hay que hacer un espacio de adolescentes, para ellos solos, por ejemplo, el tema de la sexualidad, ahora que estamos pasando por momentos bien críticos porque los chiquillos ya están en la edad, entonces también estamos planificando un taller de sexualidad. Creemos que es importante y no lo vemos como algo malo, si no como algo que se puede dar y hay que prevenir para que se cuiden...

Pero talleres, instancias para los chiquillos sí hay acá. También vienen profesionales externos a hacer talleres de todo ámbito, porque acá se ven a los chiquillos en todos sus sentidos, espiritual, corporal...

N: A modo general, ¿cuál es su percepción técnico-profesional respecto a los y las adolescentes de San Pedro?

Yo como sanpedrina el año pasado trabajé en varios grupos sociales y nos encargábamos de temas de catástrofes, hacer campañas y eventos, y había varios chiquillos que se motivaban, pero ya no hay los grupos que había antes, como grupos juveniles porque falta un espacio. Por ejemplo, una casa de jóvenes, para que ellos tengan esa instancia de decir “ya, vamos a hacer este taller” porque ellos siempre se van rotando.

No hay una estructura con que los chiquillos se identifiquen y que digan “aquí pertenezco”. Si bien los talleres que hay son buenos, pero siempre andan consiguiéndose una sede. Así que falta eso, una casa del joven o del adolescente donde se hagan talleres y se puedan rescatar a los

que más podamos, porque la mayoría ya está en problemas, entonces hay que partir de la base que son los niños.

Sobre los adolescentes, yo creo que están perdidos. Yo personalmente tuve una historia de problemas de droga en mi familia, mi hermano partió super chico con el problema de las drogas, cuando tenía 15 años, y ahora está preso. Entonces siento que si ellos no buscan ayuda; porque yo a mi hermano lo trate de ayudar, entonces si él no quería no podíamos hacer nada... Siento que los padres perdieron el control de los jóvenes, los chiquillos se mandan solos, no tienen un adulto referente protector porque no están y cuando están, están trabajando. Uno vive tan acelerado que tratan de llenar ese vacío con cosas materiales y ahí los chiquillos se van perdiendo, cuando yo veo que ellos solo quieren un abrazo.

Por ejemplo, acá nosotros no tenemos ni tele ni play ni nada y son super felices y marcan la diferencia con los otros jóvenes: el cariño, que esté la mamá, el papá o la abuela motivándolos, pero ellos no están porque el mismo sistema te obliga a no estar. Nosotros no estamos viviendo, estamos sobreviviendo...

Pero yo creo que con talleres o una casa de la cultura se pueden salvar muchas cosas, así como hay cabros metidos en la droga hay cabros super motivados que pueden lograr grandes cambios. No sé si conocen al Milko Reyes, es un cabro que hace hip hop, es super motivado, arregló hace poco la estación, la pasada para el Colegio Italiano, se consiguió clavos por Facebook y con otros cabros arreglaron ahí. Son acciones que se pueden hacer, se pueden lograr y yo creo que una casa para jóvenes va a motivar harto a los chiquillos.

N: Muchas gracias...

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Macarena Olivares Araya, R.U.T. 18.659.039-2, declaro explícitamente mi aprobación para ser entrevistado(a) en el marco de Proyecto de Título I de las estudiantes Daniela Cisternas Meriño, Nathaly Fleming Manzanares y Bárbara Rojas Gayoso de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso., para hacer uso de la información recopilada con fines diagnósticos.

Declaro además saber que la información entregada es para fines académicos e institucionales la cual podrá ser guardada indefinidamente y reutilizada en cualquier circunstancia que se estime conveniente. Además, esto no hará daño a mi persona en ningún aspecto ni tampoco recibiré incentivo de ningún tipo por mi aporte en la intervención levantada por el equipo tesista.

Acepto conceder y grabar la entrevista.


Nombre persona participante	Macarena Olivares Araya
Firma	
Lugar y fecha	Hogar Campo del Espino 12/08/2018

Ilustración 58: Consentimiento informado Macarena Olivares Araya

2. Fichas de evaluación

Álvaro Castillo C.

Evaluación Proyecto de Título I y II: San Pedro 2018
Daniela Cisternas Meriño – Nathaly Fleming Manzanares – Bárbara Rojas Gayoso

DIMENSIONES / INDICADORES	Totalmente Presente 2 puntos	Parcialmente Presente 1 punto	Ausente 0 punto
DIMENSION TEORICO CONCEPTUAL			
El Equipo Tesista maneja referentes conceptuales pertinentes a la realidad social que interviene.	2		
El Equipo Tesista utiliza lenguaje técnico coherente con los referentes conceptuales e institucionales en los que enmarca su intervención.	2		
DIMENSIÓN METODOLÓGICA			
ORGANIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN			
El Equipo Tesista, organiza su trabajo profesional en forma coherente con los lineamientos de intervención profesional vigentes en la institución.	2		
El Equipo Tesista, organiza una estructura metodológica de intervención social acorde al nivel de intervención.	2		
El Equipo Tesista, maneja un repertorio de técnicas de intervención suficientes y pertinentes al nivel de intervención y a la orientación institucional de trabajo directo vigente.	2		
El Equipo Tesista, implementa un sistema			

Ilustración 59: Evaluación Alvaro Castillo 1

de registros que da cuenta fielmente del proceso de intervención.	2		
PROCESOS DE DESARROLLO			
El Equipo Tesista, comprende la problemática de intervención abordada en el contexto de los procesos de desarrollo a escala personal, familiar, grupal y/o local.	2		
El Equipo Tesista, enmarca sus lineamientos de trabajo teniendo presentes las potencialidades del sujeto, de los grupos y de la comunidad , según sea el caso	2		
El Equipo Tesista, moviliza recursos institucionales, profesionales y del propio sujeto de intervención (individual o colectivo) como estrategia de superación de necesidades y problemas sociales presentes en la situación problema.	2		
HABILIDADES PROFESIONALES EN EL MARCO DE LA INTERVENCIÓN DIRECTA			
El Equipo Tesista, enmarca su actuación dentro de las normativas institucionales de comportamiento, higiene y seguridad, procedimientos técnicos y conductos regulares, entre otras normativas.	2		
El Equipo Tesista, establece relaciones profesionales tanto con los sujetos de intervención, como con otros/as profesionales que se desempeñan en la institución.	2		
El Equipo Tesista, cumple			

Ilustración 60: Evaluación Alvaro Castillo 2

responsablemente con la realización de tareas comprometidas con sus sujetos de intervención, con sus supervisores/as y otros/as profesionales que se desempeñan en la institución	2		
El Equipo Tesista, orienta su actuación profesional en los marcos éticos profesionales e institucionales vigentes.	2		

PUNTAJE FINAL OBTENIDO	26
-------------------------------	----

Puntaje final obtenido y concepto evaluativo

RANGOS DE PUNTAJE	CONCEPTO EVALUATIVO
26 - 28 puntos	SOBRESALIENTE
23 - 25 puntos	MUY BUENO
20 - 22 puntos	BUENO
17 - 19 puntos	SUFICIENTE
16 puntos o menos	INSUFICIENTE

Ilustración 61: Evaluación Alvaro Castillo 3

Otros comentarios:

-Para el Centro de Salud Familiar de San Pedro, fue una gran oportunidad de dar continuidad al trabajo intersectorial con el apoyo del equipo de tesis, quienes se desempeñaron con compromiso, competencia técnicas y teoricas, Esto permitió generar aprendizajes que serán validados in situ para proyectar el trabajo local en adolescencia de corto, mediano y largo plazo.

Satisfactorio ver reflejado los principios del Trabajo Social en su quehacer.

MACARENA OLIVARES A.

Evaluación Proyecto de Título I y II: San Pedro 2018

Daniela Cisternas Meriño – Nathaly Fleming Manzanares – Bárbara Rojas Gayoso

DIMENSIONES / INDICADORES	Totalmente Presente 2 puntos	Parcialmente Presente 1 punto	Ausente 0 punto
DIMENSION TEORICO CONCEPTUAL			
El Equipo Tesista maneja referentes conceptuales pertinentes a la realidad social que interviene.	X		
El Equipo Tesista utiliza lenguaje técnico coherente con los referentes conceptuales e institucionales en los que enmarca su intervención.	X		
DIMENSIÓN METODOLÓGICA			
ORGANIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN			
El Equipo Tesista, organiza su trabajo profesional en forma coherente con los lineamientos de intervención profesional vigentes en la institución.	X		
El Equipo Tesista, organiza una estructura metodológica de intervención social acorde al nivel de intervención.	X		
El Equipo Tesista, maneja un repertorio de técnicas de intervención suficientes y pertinentes al nivel de intervención y a la orientación institucional de trabajo directo vigente.	X		
El Equipo Tesista, implementa un sistema			

Ilustración 63: Evaluación Macarena Olivares 1

de registros que da cuenta fielmente del proceso de intervención.	X		
PROCESOS DE DESARROLLO			
El Equipo Tesista, comprende la problemática de intervención abordada en el contexto de los procesos de desarrollo a escala personal, familiar, grupal y/o local.	X		
El Equipo Tesista, enmarca sus lineamientos de trabajo teniendo presentes las potencialidades del sujeto, de los grupos y de la comunidad , según sea el caso	X		
El Equipo Tesista, moviliza recursos institucionales, profesionales y del propio sujeto de intervención (individual o colectivo) como estrategia de superación de necesidades y problemas sociales presentes en la situación problema.	X		
HABILIDADES PROFESIONALES EN EL MARCO DE LA INTERVENCIÓN DIRECTA			
El Equipo Tesista, enmarca su actuación dentro de las normativas institucionales de comportamiento, higiene y seguridad, procedimientos técnicos y conductos regulares, entre otras normativas.	X		
El Equipo Tesista, establece relaciones profesionales tanto con los sujetos de intervención, como con otros/as profesionales que se desempeñan en la institución.	X		
El Equipo Tesista, cumple			

Ilustración 64: Evaluación Macarena Olivares 2

responsablemente con la realización de tareas comprometidas con sus sujetos de intervención, con sus supervisores/as y otros/as profesionales que se desempeñan en la institución	X		
El Equipo Tesista, orienta su actuación profesional en los marcos éticos profesionales e institucionales vigentes.	X		

PUNTAJE FINAL OBTENIDO	26
-------------------------------	-----------

Puntaje final obtenido y concepto evaluativo

RANGOS DE PUNTAJE	CONCEPTO EVALUATIVO
26 - 25 26	SOBRESALIENTE
23 - 25 puntos	MUY BUENO
20 - 22 puntos	BUENO
17 - 19 puntos	SUFICIENTE
16 puntos o menos	INSUFICIENTE

Ilustración 65: Evaluación Macarena Olivares 3

Otros comentarios:

Bueno el equipo tesista son niñas comprometidas con su labor.

de Metodología implementado y lo profesional que fueron. Dedicación en mi tiene muy buena impresión y un ejemplo documentado & seguir.

¡sigan adelante, son seas!

exitos.

Ilustración 66: Evaluación Macarena Olivares 4

CARLOS CORTÉS S.

Evaluación Proyecto de Título I y II: San Pedro 2018

Daniela Cisternas Meriño – Nathaly Fleming Manzanares – Bárbara Rojas Gayoso

DIMENSIONES / INDICADORES	Totalmente Presente 2 puntos	Parcialmente Presente 1 punto	Ausente 0 punto
DIMENSION TEORICO CONCEPTUAL			
El Equipo Tesista maneja referentes conceptuales pertinentes a la realidad social que interviene.	X		
El Equipo Tesista utiliza lenguaje técnico coherente con los referentes conceptuales e institucionales en los que enmarca su intervención.	X		
DIMENSIÓN METODOLÓGICA			
ORGANIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN			
El Equipo Tesista, organiza su trabajo profesional en forma coherente con los lineamientos de intervención profesional vigentes en la institución.	X		
El Equipo Tesista, organiza una estructura metodológica de intervención social acorde al nivel de intervención.	X		
El Equipo Tesista, maneja un repertorio de técnicas de intervención suficientes y pertinentes al nivel de intervención y a la orientación institucional de trabajo directo vigente.	X		
El Equipo Tesista, implementa un sistema			

Ilustración 67: Evaluación Carlos Cortés 1

de registros que da cuenta fielmente del proceso de intervención.	X		
PROCESOS DE DESARROLLO			
El Equipo Tesista, comprende la problemática de intervención abordada en el contexto de los procesos de desarrollo a escala personal, familiar, grupal y/o local.	X		
El Equipo Tesista, enmarca sus lineamientos de trabajo teniendo presentes las potencialidades del sujeto, de los grupos y de la comunidad , según sea el caso	X		
El Equipo Tesista, moviliza recursos institucionales, profesionales y del propio sujeto de intervención (individual o colectivo) como estrategia de superación de necesidades y problemas sociales presentes en la situación problema.	X		
HABILIDADES PROFESIONALES EN EL MARCO DE LA INTERVENCIÓN DIRECTA			
El Equipo Tesista, enmarca su actuación dentro de las normativas institucionales de comportamiento, higiene y seguridad, procedimientos técnicos y conductos regulares, entre otras normativas.	X		
El Equipo Tesista, establece relaciones profesionales tanto con los sujetos de intervención, como con otros/as profesionales que se desempeñan en la institución.	X		
El Equipo Tesista, cumple			

Ilustración 68: Evaluación Carlos Cortés 2

responsablemente con la realización de tareas comprometidas con sus sujetos de intervención, con sus supervisores/as y otros/as profesionales que se desempeñan en la institución	X		
El Equipo Tesista, orienta su actuación profesional en los marcos éticos profesionales e institucionales vigentes.	X		

PUNTAJE FINAL OBTENIDO	26
-------------------------------	-----------

Puntaje final obtenido y concepto evaluativo

RANGOS DE PUNTAJE	CONCEPTO EVALUATIVO
26 - 25	SOBRESALIENTE
23 - 25 puntos	MUY BUENO
20 - 22 puntos	BUENO
17 - 19 puntos	SUFICIENTE
16 puntos o menos	INSUFICIENTE

Ilustración 69: Evaluación Carlos Cortés 3

Otros comentarios:

Excelente trabajo desarrollado durante su proceso de tesis. Muy profesional, integrado al equipo de la Delegación y con otros profesionales del programa. Muy buena vinculación con la comunidad y con el grupo objetivo de adolescentes. Han dejado instaladas las bases de un proceso de desarrollo con jóvenes de la localidad.

Ilustración 70: Evaluación Carlos Cortés 4