

**PERCEPCIÓN DE ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES TEMPRANOS EN UN COLEGIO DE  
QUILPUÉ, SEGUNDO SEMESTRE 2019.**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**Autoras:**

Ximena Cortez Quiroz  
Varinia Del Canto Rossel  
María Paz Jiménez Ferrada  
Leslie Muñoz Ferrus  
Javiera Salas Contreras

**Docente guía:**

Mg. Jessica González Carvajal

**Viña del Mar, Chile, 2019**

## I. AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer a nuestra docente guía Jessica González por todo el apoyo entregado en la realización de esta investigación, siempre dispuesta a ayudarnos, aportando con sus conocimientos durante todo el proceso. Igualmente quisiéramos hacer mención al Sociólogo Nicolás Fuster, quien también aportó con sus conocimientos en esta tesis.

De igual forma, queremos agradecer al colegio donde se realizó la investigación, el cual tuvo la disposición y prestó su ayuda cuando fue requerida, además de mostrarse comprometidos en la realización de ésta.

Por último, agradecer a nuestras familias, amigos y parejas por su apoyo incondicional en estos meses de arduo trabajo, dándonos aliento para continuar y contención cuando la necesitamos.

## II. ÍNDICE DE CONTENIDOS

### **CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN**

<b>1.1 INTRODUCCIÓN</b>	1
1.1.1 Pregunta de investigación	4
1.1.2 Objetivos	4
1.1.2.1 Objetivo general	4
1.1.2.2 Objetivos específicos	4

### **CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL**

<b>2.1 MARCO EMPÍRICO</b>	5
2.1.1 Magnitud del problema	5
2.1.2 Tipos de roles en el acoso escolar	6
2.1.3 Tipos de acoso escolar	7
2.1.4 Sentimientos y emociones frente al acoso escolar	8
2.1.5 Ámbito social: pares y familia	10
<b>2.2 MARCO TEÓRICO</b>	12
2.2.1 Acoso escolar	12
2.2.2 Roles del acoso escolar	13
2.2.3 Tipos de acoso escolar	14
2.2.4 Adolescencia	14
2.2.5 Sentimientos y emociones	15
2.2.6 Ámbito social: pares y familia	17
2.2.7 Acoso escolar desde la mirada de la Teoría del Estigma de Erving Goffman	19
2.2.8 Acoso escolar desde la mirada de la Teoría del Autocuidado de Dorothea Orem	20

### **CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE LA RUTA CUALITATIVA**

3.1 Tipo de diseño y paradigma al que se adscribe la investigación	23
3.2 Informantes del estudio	23
3.3 Muestreo cualitativo	23
3.4 Criterios de inclusión y exclusión	24
3.4.1 Criterios de inclusión	24
3.4.2 Criterios de exclusión	24
3.5 Descripción del instrumento	24
3.6 Recolección de información	25
3.6.1 Trabajo de campo	25
3.7 Prueba del instrumento	27
3.8 Procedimiento de análisis cualitativo	27
3.8.1 Análisis de contenido	27
3.8.2 Preanálisis	28
3.8.3 Exploración del material	28
3.8.4 Constitución del corpus	29
3.8.5 Unidad de significado	29
3.8.6 Unidad de contexto	29
3.8.7 Categorización	29
3.8.8 Descripción de categorías apriorísticas	31
3.8.8.1 Percepción de acoso escolar (PAE)	31
3.8.8.2 Tipos de acoso escolar (TAE)	32
3.8.8.3 Ámbito emocional conductual (AEC)	33
3.8.8.4 Ámbito social (ASO)	33
3.8.9 Descripción de categorías emergentes	34
3.8.9.1 Propósito central del acoso escolar (PCA)	34
3.8.9.2 Instancias de acoso escolar (IAE)	34
3.8.9.3 Afrontamiento (AFR)	34

3.8.9.4 Consecuencias (CSC)	35
3.9 Consideraciones éticas	45
3.10 Criterios de rigor	48
<b>CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
4.1 Caracterización de los participantes	49
4.2 Concepto de acoso escolar según los adolescentes	49
4.3 Categorías apriorísticas y sus dimensiones	50
4.3.1 Categoría: Percepción de acoso escolar (PAE)	50
4.3.1.1 Dimensión: Normalización	50
4.3.1.2 Dimensión: Autopercepción	52
4.3.2 Categoría: Tipos de acoso escolar (TAE)	53
4.3.2.1 Dimensión: Físico/Verbal	53
4.3.2.2 Dimensión: Psicológico	55
4.3.2.3 Dimensión: Cyberbullying	57
4.3.2.4 Dimensión: Connotación sexual	58
4.3.3 Categoría: Ámbito emocional conductual (AEC)	60
4.3.3.1 Dimensión: Sentimientos y emociones frente al acoso escolar	60
4.3.3.2 Dimensión: Reacciones frente al acoso escolar	61
4.3.4 Categoría: Ámbito social (ASO)	63
4.3.4.1 Dimensión: Dinámica familiar	63
4.3.4.2 Dimensión: Convivencia escolar	65
4.4 Categorías emergentes y sus dimensiones	66
4.4.1 Categoría: Propósito central del acoso escolar (PCA)	66
4.4.2 Categoría: Instancias de acoso escolar (IAE)	69
4.4.3 Categoría: Afrontamiento (AFR)	70
4.4.4 Categoría: Consecuencias (CSC)	71
4.4.4.1 Dimensión: Consecuencias reales	71

4.4.4.2 Dimensión: Consecuencias percibidas	74
<b>CAPÍTULO 5: CONCLUSIÓN Y SUGERENCIAS</b>	
<b>5.1 CONCLUSIÓN</b>	76
<b>5.2 LIMITACIONES PARA LA INVESTIGACIÓN</b>	79
<b>5.3 SUGERENCIAS</b>	79
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	81
<b>ANEXOS</b>	92

### III. ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO 1</b>	Matriz de análisis: “Percepción de acoso escolar en adolescentes tempranos en un colegio de Quilpué, segundo semestre 2019”.	92
<b>ANEXO 2</b>	Acta de aprobación del Comité de Ética y Bioética Facultad de Medicina Universidad de Valparaíso	115
<b>ANEXO 3</b>	Carta de autorización directora del colegio	117
<b>ANEXO 4</b>	Consentimiento informado	119
<b>ANEXO 5</b>	Asentimiento informado	123
<b>ANEXO 6</b>	Entrevista semi estructurada	126
<b>ANEXO 7</b>	Carta de compromiso del psicólogo	129
<b>ANEXO 8</b>	Flujograma de contención emocional	130
<b>ANEXO 9</b>	Certificados de contención emocional	131

#### IV. RESUMEN

**INTRODUCCIÓN:** El acoso escolar es un acto de agresión u hostigamiento, realizado por estudiantes que atentan en contra de otro estudiante, valiéndose de una situación de superioridad. Estos actos agresivos pueden generar consecuencias graves en la víctima repercutiendo en el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.

**OBJETIVO:** Explorar la percepción de acoso escolar en adolescentes tempranos de un colegio de Quilpué.

**METODOLOGÍA:** El estudio se adscribe al paradigma cualitativo de diseño exploratorio. Para recolectar la información se aplicó una entrevista semiestructurada a los participantes, los cuales corresponden a adolescentes entre 10 y 14 años de un colegio de Quilpué. Para analizar la información se utilizó el análisis de contenido cualitativo.

**RESULTADOS:** A través de la información recolectada se verificaron las categorías apriorísticas, correspondientes a: Percepción de acoso escolar, Auto percepción, Tipos de acoso escolar, Ámbito emocional conductual y Ámbito social. Sumado a estas, a partir de los relatos surgieron cuatro nuevas categorías, las cuales fueron: Propósito central del acoso escolar, Instancias de acoso escolar, Afrontamiento y Consecuencias. Por otro lado, surgió una nueva dimensión en la categoría tipos de acoso escolar, la cual se denominó connotación sexual.

**CONCLUSIÓN:** Los estudiantes entrevistados definían que el acoso escolar es molestar en forma reiterada a un compañero (a) con la intención de dañar o herir al otro, solo por hacerse el gracioso. Por otra parte, algunos adolescentes que han sido víctimas con el tiempo se convierten en agresores. Por último, se observó que todos los adolescentes tenían más de un rol dentro del acoso escolar, en donde todos cumplían el de observador.

**PALABRAS CLAVES:** ACOSO ESCOLAR, ADOLESCENTE, VIOLENCIA, PERCEPCIÓN, EMOCIONES (DeCS).

## V. ABSTRACT

**INTRODUCTION:** Bullying is an act of aggression or harassment, carried out by students who attempt against another student, using a situation of superiority. These aggressive acts can generate serious consequences on the victim impacting on the learning and welfare of students.

**OBJECTIVE:** To explore the perception of bullying in early adolescents of a school from Quilpué.

**METHODOLOGY:** The study is attached to the qualitative paradigm of exploratory design. To collect the information, a semi-structured interview was applied to the participants, which correspond to adolescents between 10 and 14 years of age at a school of Quilpué. The qualitative content analysis was used to analyze the information.

**RESULTS:** Through the information collected, the aprioristic categories were verified corresponding to: Self-perception, Types of bullying, Emotional field and Social field. Added to these, four new categories emerged from the stories, which were: Central purpose of bullying, Instances of bullying, Coping and Consequences. On the other hand, a new dimension emerged in the category of types of bullying, which was called Sexual Connotation.

**CONCLUSION:** The students interviewed defined that bullying is to repeatedly bother a classmate with the intention of harming or injuring the other, just for being funny. On the other hand, some teenagers who have been victims over time become aggressors. Finally, it was observed that all adolescents had more than one role in bullying, where they all fulfilled the role of observer.

**KEYWORDS:** BULLYING, ADOLESCENT, VIOLENCE, PERCEPTION, EMOTIONS (DeCS).

**CAPÍTULO 1:**

**INTRODUCCIÓN**

## 1.1 INTRODUCCIÓN

Actualmente se han incrementado situaciones conflictivas en nuestra sociedad, las cuales se pueden vivenciar en los diferentes contextos en donde está inmersa la población adolescente, tales como la familia, la comunidad y los centros educativos (1). Es precisamente en este último contexto en donde los adolescentes pasan la mayor parte del día y, por lo tanto, experimentan importantes situaciones de violencia.

La violencia se define como el uso intencional de la fuerza física y amenazas que puede traer como consecuencia un traumatismo, daño psicológico, problemas de desarrollo o la muerte (2). Un hecho asociado a la violencia es el acoso escolar, el cual se refiere una forma específica de comportamiento agresivo y violento en el contexto escolar entre pares y que además se caracteriza por tres criterios: intencionalidad, repetitividad y desequilibrio de poder (3). Dentro de este fenómeno se identifican cuatro roles principales: víctima, acosador, colaboradores y observadores (4,5). Por otra parte, también se identifican los tipos de acoso escolar; el directo, el indirecto y el ciberbullying (4).

Debido al proceso de desarrollo en el que se encuentran los adolescentes, se consideran un grupo de riesgo ante el acoso escolar; ya que, nuestro país ocupa el segundo lugar con la mayor tasa de suicidio, en adolescentes de 15 y 19 años, dentro de los países que integran la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico OCDE (6). Se ha estudiado que el acoso escolar es un factor predisponente para el suicidio, ya que provoca problemas de salud mental y aumenta la vulnerabilidad en aquellos estudiantes con presencia de factores de riesgo de conducta suicida (7). Las secuelas que deja la experiencia de haber sufrido acoso escolar son significativas para el estudiante y sus familias, ya que produce malestar psicológico, impotencia, rencor y amargura prolongada en el tiempo (8), generando además ansiedad, miedo, sentimientos de culpa, baja autoestima, problemas para relacionarse con sus pares y deseos de no asistir al colegio; y por consecuencia cambios frecuentes de centros educativos (9).

Por lo tanto, esta problemática va más allá de los episodios concretos de agresión, ya que genera consecuencias graves en la víctima repercutiendo en el aprendizaje y bienestar de los estudiantes (10).

Por otro lado, se hace importante mencionar que, de los 150 millones de estudiantes de todo el mundo, la mitad de ellos de edades entre 13 y 15 años declaró haber experimentado violencia entre pares en las escuelas y en sus alrededores (10).

Respecto a Latinoamérica, en Ecuador el nivel de incidencia de acoso escolar es de 58,8%, es decir, aproximadamente 6 de cada 10 estudiantes entre los 11 y 18 años han sido víctima de al menos un acto de acoso escolar (11), mientras que El Salvador y Guatemala son los países que reportan mayor prevalencia de estudiantes que han sufrido acoso escolar ambos con un 23%, seguido de Costa Rica y Uruguay con un 19 % y por último Chile con un 15% (10).

En Chile se realizó un sondeo a nivel nacional a través de encuestas telefónicas, el cual arrojó que durante el año 2016 el 84% de los estudiantes entrevistados declaró haber visto o escuchado algún episodio de acoso escolar en su establecimiento educacional (12). Además, durante el año 2018 las denuncias de acoso escolar recibidas por la Superintendencia de Educación aumentaron un 29% respecto al año anterior (1).

Este fenómeno se visualizará desde la mirada de la Teoría del Estigma de Erving Goffman, el cual declara que el “estigma” tiene el rol de afirmar la normalidad de la colectividad a través de lo distinto de una persona, este distintivo puede ser físico, mental o social (13). Esta teoría se utiliza en el análisis de los relatos para valorar los estigmas implicados en el fenómeno del acoso escolar.

Por otra parte, también se utilizará la Teoría General del Déficit del Autocuidado de Dorothea Orem, la cual se compone por tres teorías que se vinculan entre sí: la primera es la Teoría del Autocuidado; en segundo lugar, se encuentra la Teoría del Déficit de Autocuidado y por último la Teoría de los Sistemas de Enfermería (14). En la primera de ellas se define el concepto de autocuidado como una actividad aprendida para sí mismos y orientada a resguardar la salud y

bienestar (15), esta teoría se usará para valorar las prácticas de autocuidado que realizan los participantes del estudio. La Teoría del Déficit de Autocuidado plantea que éste surge cuando la capacidad de la persona no es adecuada para generar acciones necesarias para cubrir los requerimientos (14), ésta se utilizará para valorar y analizar posibles situaciones de desviación de la salud mental de los adolescentes. Por último, la Teoría de los Sistemas de Enfermería hace referencia a las acciones que realiza la enfermera con el fin de ayudar a los individuos a ser responsables frente a sus autocuidados (15), en este sentido esta teoría se utilizará principalmente para realizar una intervención a futuro relacionada con la entrega de conocimientos y habilidades de autocuidado, haciendo énfasis en la salud mental.

Estudiar esta problemática es de gran importancia para la disciplina de enfermería, ya que entrega sustento teórico para realizar otras investigaciones derivadas del tema. Además, sirve para visualizar la importancia de reactivar el control de salud del joven sano en las instituciones de educación y CESFAM, para valorar y evidenciar las necesidades de los niños, niñas y adolescentes frente a este tipo de violencia escolar, haciendo frente al problema primeramente con la entrega de conocimientos, no tan solo a la comunidad escolar, sino también a los adultos que están a cargo de los menores. De esta manera se podría aportar a los protocolos de acoso existentes en dichas instituciones.

Cabe mencionar que no existe una norma ni protocolos universales que regulen las situaciones de acoso escolar en los distintos establecimientos educacionales, sino que cada uno de estos debe hacerse cargo de la situación a través de la creación de un reglamento interno (16), generando un vacío legal.

Frente a lo que se ha planteado anteriormente surge la siguiente pregunta de investigación:

#### **1.1.1 Pregunta de investigación:**

- ¿Cuál es la percepción de acoso escolar en adolescentes tempranos de un colegio de Quilpué, segundo semestre 2019?

#### **1.1.2 Objetivos**

##### **1.1.2.1 Objetivo general**

- Explorar la percepción de acoso escolar en adolescentes tempranos de un Colegio de Quilpué, del segundo semestre del 2019.

##### **1.1.2.2 Objetivos específicos**

- Describir el concepto que tienen los adolescentes tempranos acerca del acoso escolar
- Reconocer los roles del acoso escolar percibidos por los adolescentes en estudio.
- Identificar los tipos de acoso escolar experimentados por los adolescentes en estudio.
- Determinar sentimientos y emociones de los adolescentes en estudio que han tenido la experiencia de acoso escolar en sus distintos roles.
- Describir las relaciones sociales que establecen los adolescentes en estudio con sus pares y familiares.

## **CAPÍTULO 2:**

### **MARCO REFERENCIAL**

## **2.1 MARCO EMPÍRICO**

Para la realización de esta investigación se revisaron diversas bases de datos tales como: Web Of Science (WOS), Biblioteca Virtual de la Salud (BVS), Scielo, además de Google académico utilizando como palabras claves: acoso escolar, adolescente, violencia, percepción, emociones en descriptores Bireme DeCS (17), encontrándose un total de 15 artículos, siendo 7 artículos cuantitativos, 7 cualitativos y 1 mixto, en español y en inglés publicados en los últimos 5 años. Los textos revisados hacen referencia a los tipos de acoso escolar, sus roles, secuelas, factores protectores y magnitud del problema, además de análisis del problema según características sociodemográficos.

### **2.1.1 Magnitud del problema**

De los 150 millones de estudiantes de todo el mundo, la mitad de ellos de edades entre 13 y 15 años declaró haber experimentado violencia entre pares en las escuelas y en sus alrededores. Un informe publicado puso en manifiesto que la violencia entre pares ocupa un papel dominante en la educación de los jóvenes de todo el mundo y repercute en el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes tanto de países desarrollados como no desarrollados (10). En el mismo informe se detalla que tres de cada diez estudiantes de 39 países industrializados reconocieron haber acosado a otros compañeros. Además, cerca de 720 millones de niños en edad de asistir a la escuela viven en países en los que el castigo físico no está totalmente prohibido en la escuela (10).

Esta realidad se puede advertir si revisamos estudios recientes que abordan la problemática. En Inglaterra y Gales, un análisis reveló que, en un periodo de 12 meses un estimado del 17% de los jóvenes habría sufrido alguna situación de acoso relacionada a su contexto escolar (18).

Asimismo, en Alemania un 16% de los adolescentes ha reportado haber sido víctima de al menos un acto de acoso escolar al mes (19).

Una investigación realizada en Estados Unidos reveló que al menos un 20.8% de los estudiantes entre 12 y 18 años habría sufrido situaciones de acoso escolar. El mismo informe precisa que un 22.8% de las víctimas serían mujeres, mientras que en el caso de los hombres esta cifra llegaría a un 18.8%, con un énfasis en adolescentes entre 12 y 13 años (20).

Respecto a los países Latinoamericanos en Ecuador, el nivel de incidencia de acoso escolar es de 58,8%, es decir, aproximadamente 6 de cada 10 estudiantes entre los 11 y 18 años han sido víctima de al menos un acto de acoso escolar, siendo levemente mayor en adolescentes de 11 a 14 años en relación a los adolescentes de 15 a 18 años con un 60% y 57,8% respectivamente (11), mientras que aquellos países que reportan mayor prevalencia de estudiantes que han sufrido acoso escolar son: El Salvador y Guatemala ambos con un 23%, seguido de Costa Rica y Uruguay con un 19 % y por último Chile con un 15% (10). Es este último, se realizó un tamizaje telefónico a nivel nacional, el cual arrojó que el 84% de los estudiantes entrevistados declara haber visto o escuchado algún episodio de bullying en su lugar de estudio (12).

Lo anteriormente dicho se ve reflejado en las denuncias recibidas por la Superintendencia de Educación (SUPEREDUC), las cuales durante el año 2018 aumentaron en un 29% respecto al año 2017, siendo éstas específicamente relacionadas al acoso escolar (1).

### **2.1.2 Tipos de roles en el acoso escolar**

En relación con los roles, una investigación realizada en México caracteriza las víctimas como estudiantes que tienen una actitud pasiva, insegura y con baja autoestima, además de ser personas que se aíslan socialmente. Por otra parte, destaca que los acosadores tienen una personalidad dominante e impulsiva, demostrando ésta a través de la fuerza o la agresión y por último los testigos o espectadores generalmente incitan a los acosadores y mantienen una actitud indiferente ante la dificultad de la víctima (21). Sumado a lo anterior, en este mismo país se da a conocer que el rol de acosador se asocia principalmente a los hombres, mientras que las mujeres se las clasifica principalmente dentro de los roles de espectadores y defensoras (22).

### **2.1.3 Tipos de acoso escolar**

En cuanto al tipo de acoso escolar, un estudio mexicano destaca que el 51% de los estudiantes que participaron consideran que la forma más frecuente de acoso escolar es la agresión de tipo verbal, es decir, insultar o poner apodos, seguido por “hablar mal de alguien” con un 18% y en tercer lugar la agresión física con un 17% (23). Así mismo se da en Ecuador, donde también predomina el acoso verbal (insultos y apodos) con un 38,4%, seguido por rumorear con un 27,8% y finalmente aquellas realizadas por medios electrónicos con un 9,7%. Además, el estudio destaca el acoso escolar de tipo directo donde las agresiones se relacionan con la sustracción de pertenencias y golpes con un 27,4% y 10,7% respectivamente, siendo los golpes más comunes en hombres y estudiantes más jóvenes (11).

Del mismo modo en Chile, el Instituto Nacional de la Juventud realizó un estudio, en donde también se refleja que la agresión más percibida es la agresión verbal, ya que el 60% de los entrevistados declara haber presenciado insultos o garabatos, seguido por un 58% que ha presenciado burlas o descalificaciones y un 7% ha visto a sus compañeros tirarse objetos contundentes como sillas o mesas (10).

Cabe destacar que en las situaciones de acoso escolar en Chile se evidencia una mayor participación de hombres, dándose con mayor frecuencia entre estudiantes de cursos de enseñanza básica (24).

Debido a lo anterior, un hecho relacionado con las agresiones es cómo se dan las formas de agredir, en donde un estudio realizado en México señala que el 59% de los estudiantes reconoce que las intimidaciones son grupales, mientras que un 8 % señala que es solo un agresor. Por otra parte, los lugares en donde se dan con mayor frecuencia las intimidaciones son en el salón de clases en ausencia del profesor, representando el 42% de éstas, mientras que el 37% se lleva a cabo en la calle y el 33% se dan al salir de clases (23).

Por otra parte, estas situaciones no se limitan tan sólo a instancias de cara a cara, sino que también puede trasladarse a otros escenarios como lo es el espacio cibernético, lo que hace referencia al ciberbullying. Es así que, en el Reino Unido el 20% de los niños entre 7 a 11 años indica haber tenido una alguna experiencia de ciberbullying, mientras que, en Estados Unidos aproximadamente el 30% de los estudiantes de secundaria reportan haber experimentado este tipo de acoso escolar (25). A su vez en España pese a no haber cifras oficiales respecto al tema, se han realizado diferentes encuestas para establecer el nivel de acoso y ciberbullying que sufren los niños y jóvenes en edad escolar. Una de las más recientes es la encuesta realizada por la ONG Save the Children, en donde un 9,3% de los estudiantes considera que ha sufrido acoso escolar en los dos últimos meses, siendo un 6,9% víctima de ciberbullying. En cuanto a los acosadores, 5,4% reconoce haber acosado a alguien y un 3,3% reconoce ser responsable de ciberbullying (26).

De igual manera se da en Latinoamérica, pues en Ecuador, el ciberbullying se dio en un 1,7%, de los cuales el 85,7% se realizó fuera del horario de clases. (11). En Chile, este fenómeno se ha estudiado según los tipos de establecimientos educacionales, en donde los porcentajes de estudiantes que refieren haber recibido ciberbullying no varía entre colegios municipales y particulares subvencionados, presentando un 7,7% y un 7,0% respectivamente. Sin embargo, éstos tienen una diferencia significativa con respecto a los colegios particulares pagados que presentan un 5,4% de este tipo de acoso. En cuanto a los estudiantes que han realizado amenazas o discriminación a través de Internet, no hay diferencias significativas entre los tres tipos de colegios, siendo un 6,4% en colegios municipales, un 6,2% en colegios particulares pagados y en colegios particulares subvencionados un 5,5%. Así mismo, este estudio indica que los hombres realizan más ciberbullying que las mujeres (27).

#### **2.1.4 Sentimientos y emociones frente al acoso escolar**

De acuerdo con un metaanálisis cualitativo realizado en Estados Unidos sobre las reacciones emocionales que tienen las víctimas de acoso escolar incluyen depresión o tristeza, ansiedad o miedo, ideación suicida, y problemas de autoestima (25).

Para tomar en cuenta visiones latinoamericanas, un estudio realizado en México evidencia que los estudiantes asignados al rol de “acosador” poseen emociones morales, manifestándose por la escasa emoción de culpa, pena, compasión, indignación, disgusto, desprecio, vergüenza y empatía, necesarias para reprimir sus conductas de abuso. Por otro lado, los defensores presentaron mayor empatía y autoeficacia social, respecto a los alumnos clasificados como espectadores (22).

Además, se ha estudiado en Colombia y Costa Rica que la experiencia de haber sufrido acoso escolar es significativa para el estudiante, ya que produce malestar psicológico, impotencia, rencor y amargura (8), generando también ansiedad, miedo, sentimientos de culpa y baja autoestima (9).

Sumado a lo anterior también en Colombia, se evidenció que las víctimas tienden a ser personas más tímidas con una reacción pasiva y sumisa frente a la agresión, por otro lado los estudiantes que están siendo víctimas de acoso escolar experimentan sentimientos de desesperanza, frustración, indefensión, estrés y depresión, que en muchos casos se puede llegar a confundir con una “fobia escolar”, ya que el niño tiene un terror intenso a ir al colegio cuando en realidad el temor está provocado por el acoso escolar (21).

También dentro de este fenómeno podemos considerar a Brasil, donde se menciona que los adolescentes principalmente experimentan enojo, vergüenza y tristeza, emociones generadas por la agresión sufrida, es decir por el victimario, además cabe destacar que esta situación se presenta tanto en hombres como en mujeres (28).

De igual manera un estudio argentino analizó la frecuencia con que las antiguas víctimas de acoso escolar experimentan emociones negativas al recordar los hechos relacionados a este fenómeno. Respecto a esto, las emociones mayormente experimentadas y persistentes han sido las emociones relacionadas a la tristeza, desesperación, vergüenza, culpabilidad, frustración e impotencia; seguida por las emociones relacionadas con la ira y el odio y finalmente las emociones de “huida”, como lo son el miedo y el pánico. Además, se muestra que aquellas

personas que tienen un nivel más bajo de resiliencia presentan con mayor frecuencia emociones negativas (29).

Respecto a esto mismo, en España se señala que la resiliencia en los adolescentes es un factor amortiguador frente a las consecuencias del acoso escolar. Otro punto importante se relaciona con la autopercepción, pues se evidencia que los estudiantes víctimas de acoso escolar tienen una peor percepción de su imagen corporal y satisfacción con su cuerpo (30). Relacionado a lo anterior, en Chile se realizó una investigación donde un 49% de los jóvenes que ha sufrido bullying menciona que no le ha afectado en nada en su vida, un 42% que pese a que le ha afectado en su desarrollo personal ha logrado salir adelante y un 7% declara que le ha afectado impidiendo desarrollar su potencial como persona, siendo el sexo femenino el más afectado en las 3 categorías (12).

#### **2.1.5 Ámbito social: pares y familiar**

En España se asegura que la familia sigue siendo un elemento protector esencial para el desarrollo psicológico y social en la adolescencia, aunque la interacción con los pares ocupa un lugar destacado, por lo que una relación positiva entre padres e hijos brinda oportunidades para ayudar a prevenir y superar experiencias de acoso. Este estudio también menciona que los adolescentes víctimas de acoso escolar presentaron menor percepción de relación con los padres, menos percepción de apoyo social y de los amigos y peores relaciones en el entorno escolar. Al contrario de los adolescentes no víctimas de acoso escolar, los cuales tienen niveles más elevados de apoyo social y relación con los amigos, además de percibir un mejor clima escolar, lo que sugiere que éstos tienen mayor sentimiento de pertenencia grupal, son más aceptados y tienen más habilidades para formar o mantener relaciones amistosas (30).

Con respecto a las relaciones familiares de los adolescentes que han tenido la experiencia de acoso escolar, en Colombia concluyen que existe una relación entre el funcionamiento familiar y el comportamiento agresivo de un adolescente, reportándose este comportamiento en los estudiantes que afirman tener una familia moderada o gravemente disfuncional (31).

Haciendo una relación con lo anteriormente mencionado, las víctimas también experimentan ciertas emociones al momento de relacionarse, lo que queda evidenciado gracias a un estudio realizado en España, el cual concluye que aquellos estudiantes víctimas de acoso escolar, presenta altas tasas de ansiedad y timidez en sus relaciones interpersonales, además de retraimiento social. Asimismo, los acosadores desprestigian socialmente a la víctima lo que genera en éstos un aislamiento con respecto a sus pares y una exclusión social la cual progresa a través del tiempo (32). Esta exclusión social trae problemas para relacionarse con sus pares y además de involucrar deseos de no asistir al colegio y/o cambios frecuentes de centros educativos (9). Otros estudios aseguran que las víctimas presentan dificultades en sus habilidades sociales, retraimiento, problemas evidentes para expresarse, falta de amigos y aislamiento provocado por ellos mismos (21).

En definitiva, el acoso escolar afecta tanto a la víctima como a la comunidad que lo rodea, involucrando a los padres y familiares de los implicados, así como también a los espectadores y a la comunidad externa, quienes se sentirán amenazados en tanto los episodios de acoso no se solucionen, ya que como se mencionó anteriormente, el acoso puede producirse en otros lugares de encuentro y tiene un efecto de propagación (21).

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1 Acoso escolar**

La violencia se define como el “uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte” (2).

Un tipo de violencia es el maltrato escolar, el que se puede efectuar tanto física como psicológicamente y puede ser realizado por cualquier medio e incluso por medios tecnológicos. Esta violencia puede ser realizada por un estudiante o un integrante de la comunidad educativa (estudiantes, padres, madres, apoderados, equipos directivos, docentes, asistentes de la educación y sostenedores), en contra de otro miembro del establecimiento (33).

Dentro del maltrato escolar se encuentra el bullying, término que proviene de la palabra inglesa bully, que significa “matón” o buscador de peleas. Este concepto se refiere a una forma específica de comportamiento agresivo y violento en el contexto escolar entre pares, siendo caracterizado a partir de tres criterios: intencionalidad, repetitividad y desequilibrio de poder (3). La traducción al español de este término es acoso escolar, entendiéndose por tanto como sinónimo de bullying, definido como el comportamiento agresivo intencional con la finalidad de causar daño o angustia, ya sea física o verbalmente (17).

En Chile, el Ministerio de Educación define el fenómeno de acoso escolar como “toda acción de agresión u hostigamiento reiterado, que se realiza tanto fuera como dentro de un establecimiento educacional, por parte de estudiantes que atentan en contra de otros alumnos, ya sea en forma individual o colectiva, valiéndose para ello de una situación de superioridad” (16).

El acoso escolar en Chile es definido y regulado por la Ley 20.536. De acuerdo a ella, los establecimientos educacionales deberán contar con un reglamento interno que regule las

relaciones entre los distintos actores de la comunidad, definiendo políticas de prevención y medidas pedagógicas, protocolos de actuación, definición de conductas sobre faltas a la buena convivencia, nivelándolas de mayor o menor gravedad (16).

### **2.2.2 Roles del acoso escolar**

Dan Olweus, pionero en investigaciones sobre el acoso escolar define distintos roles, entre ellos el de víctima y el de acosador (4). A estos roles se les agregan otros dos conceptos, llamados “observadores” y “colaboradores” (5).

Los roles principales dentro de este fenómeno son el de víctima y acosador, entendiéndose el primero como aquel estudiante que es agredido o está expuesto de forma reiterada, es decir, durante un periodo de tiempo prolongado a acciones negativas que son realizadas por un individuo con la finalidad de causar daño, herir o incomodar a otro. Las víctimas, pueden clasificarse en dos; víctimas pasivas, y víctimas agresivas/provocadoras. Las pasivas se caracterizan por ser tímidas, vulnerables, presentar baja autoestima, tener escasas relaciones sociales y estar bajo en la escala de popularidad, además no son agresivos y/o violentos. Por otra parte, las víctimas agresivas o provocadoras se caracterizan por tener una combinación entre patrones de inquietud y reacciones agresivas, son impulsivos y provocadores, tienden a irritar a los demás y su comportamiento es más bien inmaduro (4).

El segundo actor principal es el acosador, quien realiza el acoso escolar caracterizándose por su actitud violenta, son mayormente impulsivos y tienen la necesidad de dominar a los otros, a su vez es frecuente que tengan una opinión positiva de sí mismos (4).

Por último, se encuentran los colaboradores y observadores. Los primeros, son aquellos que pertenecen al grupo de amigos del acosador y que en ocasiones participan del acoso, reforzando los actos violentos del acosador, aprobándolos y/o alentándolos. Mientras que los observadores corresponden a los pares o autoridades de la comunidad escolar, se caracterizan porque estos no intervienen ante el fenómeno. En el caso de los pares no lo hacen por temor, sino porque creen

que no es su problema o sienten que es parte de ser buen compañero y en el caso de las autoridades no intervienen por la creencia de que es un acto trivial sin mayor relevancia, naturalizando la problemática (34).

### **2.2.3 Tipos de acoso escolar**

Olweus en sus estudios identifica dos tipos de acoso escolar. Por un lado, el acoso escolar directo que hace referencia a un ataque relativamente abierto hacia la víctima, el cual puede ser físico (golpes, patadas, empujones, manotazos, pellizcos) teniendo como fin causar un daño en la integridad física o verbal (amenazas, insultos, burlas o apodos) que descalifican a la víctima (4). Por otro lado, el acoso escolar indirecto se refiere al aislamiento social, exclusión del grupo, muecas y gestos obscenos entre otros (4). También, se puede referir como acoso psicológico a aquellos actos que convierten al individuo en víctima o producen aislamiento del individuo con sus relaciones interpersonales, ya sea ignorando a la persona, no dejar que participe en actividades, humillar, etc. El objetivo es disminuir la autoestima fomentando la sensación de inseguridad y temor de la víctima (35).

Con el aumento de las tecnologías han surgido nuevas formas o tipos de acoso, tales como el cyberbullying o ciberacoso definido como el tipo de acoso que se presenta a través de medios electrónicos principalmente en Internet o en celulares, donde el acosador puede amenazar, intimidar, enviar mensajes, burlarse, crear rumores con la intención de dañar a la víctima (36).

### **2.2.4 Adolescencia**

La adolescencia es una etapa de la vida en donde ocurren procesos de maduración biológica, psíquica y social, permitiéndoles a los individuos lograr la madurez o la etapa adulta, para así incorporarse plenamente a la sociedad. Durante estos procesos se producen cambios fundamentales, los cuales “pueden determinar un conjunto de fortalezas para la vida y el desarrollo o de lo contrario, pueden aumentar las condiciones de vulnerabilidad social y riesgos para la salud” (37).

La etapa anteriormente mencionada se puede dividir en tres subetapas; adolescencia temprana o inicial que aborda de los 10 a los 13 años, seguida por la adolescencia media que implica de los 14 a los 16 años y finalmente la adolescencia tardía que abarca desde los 17 a 19 años. Es importante destacar que el periodo que comprende la adolescencia se ha ido extendiendo progresivamente, debido a que la madurez biológica se está alcanzando de forma prematura y la madurez social más tardíamente, esto se relaciona a que existen variaciones individuales y culturales entre los adolescentes (37).

El periodo de la adolescencia implica un mayor riesgo de verse involucrado dentro del acoso escolar, debido a la vulnerabilidad social relacionada a los cambios generados en la etapa. Respecto a la subetapa de la adolescencia temprana ofrece oportunidades para el crecimiento, no sólo físico, sino también, en lo cognitivo, social, autonomía y autoestima, pero a su vez es un periodo que conlleva riesgos (38). Uno de ellos es el acoso escolar, asociado a los cambios físicos puberales que producen inseguridad respecto a la apariencia física, generando pudor de la misma, por otra parte al presentar poco desarrollo de las funciones del lóbulo frontal cerebral se produce impulsividad, pérdida del control de la conducta, humor cambiante, labilidad emocional, dificultad para relacionarse interpersonalmente con la familia, además de presentar obstinación y rebeldía contra figuras de autoridad generando ambivalencia afectiva hacia los padres (37). Dicho lo anterior, es que, en esta etapa de adolescencia temprana, es donde el acoso escolar es mayor que en el resto de los adolescentes (11).

#### **2.2.5 Sentimientos y emociones**

Las personas son seres emocionales y sociales, por lo que en cada dinámica social las emociones tienen un rol esencial (39). Las emociones se definen como estados evolutivos que pueden ser positivos o negativos, éstos son relativamente breves e involucran elementos fisiológicos, neurológicos y cognitivos. Por otra parte, también se entiende como sistemas motivacionales que tienen aspectos fisiológicos, conductuales, experienciales y cognitivos, con un valor positivo o negativo, de intensidad variable y generalmente provocada por situaciones interpersonales (39).

Es importante mencionar la existencia de las emociones primarias, que son respuestas principalmente neurológicas, fisiológicas y biológicamente innatas. Por otra parte, las secundarias están más relacionadas a lo social y cultural (40). Dentro de las emociones primarias se encuentran el miedo, la ira, la felicidad, la decepción, la depresión y tristeza, mientras que en las secundarias se hallan el resentimiento, vergüenza y culpa (41,42). Las emociones están relacionadas directamente con el acoso escolar, ya que las víctimas experimentan vergüenza, enojo, decepción y tienden a auto culparse, también les generan ira, depresión y tristeza las que corresponden a emociones primarias y secundarias mencionadas anteriormente (42).

Un ámbito relacionado con las emociones son las conductas que los individuos manifiestan al experimentarlas. Tradicionalmente se cree que la conducta está constituida por el movimiento observable de un ser vivo, sin embargo, la conducta es la última etapa de un proceso que se inicia por un estímulo proveniente del ambiente externo. Estos estímulos van a generar un conjunto de acciones y reacciones del individuo, por lo tanto, la conducta será el resultado de los procesos mentales que permiten enunciar estas respuestas (43-45).

La conducta sólo puede ser comprendida en función del campo o contexto en el que ella ocurre (44). Por lo que, la experiencia emocional de cada individuo dependerá de “cómo valore consciente y/o inconscientemente los hechos; de a qué/quién atribuya la causa/responsabilidad de esos hechos; de sus expectativas ante la situación; de la identidad social activa en cada momento; o de la identificación del sujeto con otras personas, grupos o colectivos” (39).

Debido a lo anteriormente mencionado es importante destacar que las emociones cumplen una función social, ya que la expresión de las emociones permite predecir las conductas relacionadas con ésta. Las emociones facilitan la interacción social, permiten controlar la conducta de los demás y por último promueve la conducta prosocial (46).

### **2.2.6 Ámbito social: pares y familia**

Los factores sociales están compuestos de elementos específicos de la sociedad tales como la política, trabajo, educación, medioambiente y economía, a su vez también se menciona que éstos están constituidos por las interacciones que se dan entre las personas en las distintas áreas de manifestación de lo social; como la familia y la escuela (47).

Para que se den estas interacciones entre las personas de manera correcta, es importante tener una buena competencia social, que hace referencia a un conjunto de habilidades que permite lograr relaciones sociales satisfactorias, incluyendo establecer relaciones sociales positivas, evitar amistades perjudiciales y anticipar la consecuencia del comportamiento para sí mismo y los otros, contribuir de forma colaborativa y constructiva al grupo (48). Para el desarrollo de estas competencias sociales los amigos son fundamentales, puesto que en la adolescencia “la intensidad e importancia de las amistades y la cantidad de tiempo que se pasa con los amigos probablemente es mayor que en cualquier otro momento del ciclo vital”. Por otro lado, el grupo de pares es una fuente de afecto, simpatía, comprensión y guía moral, generando un entorno que contribuye a lograr la autonomía e independencia (38). Es por esto, que la amistad en la adolescencia está basada en la construcción de grupos de pares o amigos, quienes se transforman en elementos esenciales para el crecimiento personal y el desarrollo de la autoestima (49), ya que a través de ellos los adolescentes buscan construir y reconstruir su identidad, compartir sus estilos de vida y experimentar un sentido de pertenencia social y empatía emocional (50). Lo anterior repercute en vivencias psicológicas positivas y en este sentido involucra aspectos altamente beneficiosos para la salud (51). Los adolescentes al estar insertos en un establecimiento educacional, se hace importante la convivencia escolar que se refiere a la calidad de las relaciones humanas que se da entre los actores de la comunidad educativa, siendo un fenómeno social cotidiano, dinámico y complejo que se va construyendo y expresando desde la interacción entre los diferentes miembros del establecimiento educacional, los cuales comparten un espacio social que va creando una cultura escolar propia de ese establecimiento. La convivencia escolar constituye una compleja red de relaciones sociales, que se desarrollan,

mueven y mutan cotidianamente. Debido a esto, es importante que exista una buena convivencia, ya que mejora el aprendizaje, además ayuda al desarrollo de los escolares a tener una mayor capacidad de vivir y participar en comunidad, siendo un aprendizaje para la vida (52).

Otra interacción social importante en la adolescencia es la familia, que actualmente se considera un aspecto que trasciende más allá de lo meramente biológico y sanguíneo (53), es por esto que se define como: “unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común, que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” (54).

La familia como grupo social debe cumplir 3 funciones básicas que son: la función biológica, psicológica y social, por lo que la familia debe ser capaz de satisfacer las necesidades básicas materiales y espirituales de sus miembros, actuando como un sistema de apoyo (55) y es precisamente en base a estas funciones que se mide el funcionamiento familiar. Para que una familia sea considerada funcional debe “promover un desarrollo favorable a la salud para todos sus miembros, para lo cual es imprescindible que tenga: jerarquías claras, límites claros, roles claros y definidos, comunicación abierta y explícita y capacidad de adaptación al cambio”. Por otro lado, se considerará disfuncional cuando “no se respeta la distancia generacional, se invierte la jerarquía y cuando la jerarquía se confunde con el autoritarismo (56). En relación a lo anterior, si los padres demuestran actitudes y/o conductas autoritarias y violentas, es casi seguro que los hijos se muestren tímidos, retraídos, inseguros, rebeldes y agresivos; un ambiente donde se percibe violencia y discusiones entre los integrantes, se convertirá en un factor que desencadenará problemas tanto en la conducta, como en el rendimiento académico del menor, afectando también su desarrollo emocional y social, predisponiendo a ser víctimas o victimarios de violencia. Por lo tanto, el tipo de relación que existe entre los padres y el adolescente influye en el comportamiento y la personalidad del menor, radicando precisamente allí la importancia de la familia, la cual debe ofrecer un ambiente ideal para el desarrollo adecuado del adolescente, brindando armonía y afecto entre sus integrantes (57).

Actualmente, también es responsabilidad asumida por la escuela, siendo ambos contextos espacios significativos en la vida de los adolescentes, ya que se transmiten valores, creencias y normas, que fundamentan el proceso de socialización en los jóvenes (58).

### **2.2.7 Acoso escolar desde la mirada de la Teoría del Estigma de Erving Goffman**

Dentro de la sociedad existen los reconocidos determinantes sociales, los cuales generan cambios dentro de ésta, siendo los individuos conscientes de ellos. A su vez, existen cambios que la sociedad no logra percibir, ya que están envueltos en un acto naturalizado que no permite la visualización del mismo. Estas alteraciones sociales son generadas por los denominados determinantes ocultos, dentro de ellos se destaca el estigma, término que se remonta a la antigua Grecia, donde se realizaban cortes o quemaduras en el cuerpo de los individuos para identificarlos como esclavos, criminales o traidores (13), entendiéndose el estigma como aquello diferente.

Este concepto fue trabajado por Erving Goffman en su Teoría del Estigma, donde declara que este último no debe entenderse de forma esencial, sino más bien de un modo relacional (13), ya que su interpretación dependerá de lo que cada sociedad considere como “anormal” o fuera de lo común. Por lo que el “rol” del estigma es afirmar la normalidad de la colectividad a través de lo distinto de una persona, este distintivo puede ser físico, mental o social y sobre él se elabora una construcción social, frecuentemente negativa que coloca en una situación de desventaja a quienes se les asigna (13), independientemente si la sociedad o grupo lo hace con la intención de colocar al otro en esa circunstancia.

Una de las características del estigma es la exageración de un rasgo en una persona o grupo social (13), lo cual se relaciona fuertemente con el acoso escolar, ya que con frecuencia los acosadores se valen de las características físicas o psicológicas de las víctimas para molestar, las cuales exageran con el fin de avergonzar y/o dañar, colocando al otro en una situación de desventaja, la cual se incrementa por las diferencias de poder entre la víctima y el acosador.

Por todo lo anteriormente mencionado, se puede considerar que el estigma está inserto en el

acoso escolar, pudiendo ser incluso la causa por la cual existe el fenómeno. Esto debido a que el acoso escolar se inicia por un supuesto “distintivo” que posee la víctima, el cual puede tener una connotación negativa o también positiva, como lo sería un “cuerpo escultural”, lo que también en ocasiones genera acoso escolar.

Es por esto, que al obtener la información se analizarán los relatos valorando cuales son los principales estigmas involucrados en el acoso escolar, es decir, cuáles son las “marcas” o los posibles “distintivos” en las víctimas de los cuales se valen los acosadores para agredirlas. Lo anterior deja a las víctimas en una situación de desventaja, ya que los acosadores los hacen ver como un grupo minoritario que posee características que expresan una identidad social devaluada (13). Por lo tanto, se intentará buscar en las posibles víctimas cuáles son las características distintivas que comparten, pero que a su vez no son compartidas por la mayor parte de sus pares.

#### **2.2.8 Acoso escolar desde la mirada de la Teoría del Autocuidado de Dorothea Orem**

La Teoría General de Dorothea Orem se compone de tres teorías que se vinculan entre sí: la primera es la Teoría del Autocuidado; en segundo lugar, se encuentra la Teoría del Déficit de Autocuidado y por último la Teoría de los Sistemas de Enfermería (14).

Dentro de la Teoría del Autocuidado, Dorothea Orem define este concepto como una “conducta aprendida por el individuo dirigida hacia sí mismo y el entorno para regular los factores que afectan su desarrollo en beneficio de la vida, salud y bienestar” (15).

Por otra parte, menciona los factores condicionantes básicos, los cuales son factores internos y externos que son determinantes e influyentes en el estado de salud de toda persona y, por lo tanto, afectan las capacidades que tienen los individuos de hacerse cargo de su autocuidado. Dentro de los factores condicionantes se agrupan 10 variables, que corresponden a: sexo, edad, estado de desarrollo, estado de salud, orientación sociocultural, el sistema de salud, la familia, patrón de vida, factores ambientales y recursos disponibles (59).

En la Teoría del Autocuidado Orem también menciona los requerimientos del autocuidado, los cuales son reflexiones formuladas y expresadas sobre las acciones que se deben llevar a cabo, puesto que son necesarias para regular los aspectos del funcionamiento y desarrollo humano, de forma continua o en condiciones específicas. Estos requerimientos son tres: en primer lugar se encuentran los “requisitos del autocuidado universal”, los cuales son comunes a todos los individuos; en segundo lugar los “requisitos del autocuidado del desarrollo”, que son aquellos cuidados que buscan promover las condiciones necesarias para la vida y la maduración, prevenir la aparición de condiciones adversas o mitigar los efectos de dichas situaciones, en los distintos momentos del proceso evolutivo y por último los “requisitos del autocuidado de desviación de la salud”, que están relacionados a los estados de salud alterados (60).

La Teoría del Déficit de Autocuidado plantea que cuando la capacidad de la persona no es adecuada para afrontar las demandas de cuidados terapéuticos o de generar acciones necesarias para cubrir los requerimientos, surge el déficit del autocuidado (14).

Por último, la Teoría de los Sistemas de Enfermería se refiere a la “secuencia de acciones deliberadas que llevan a cabo las enfermeras con el propósito de ayudar a la persona a adoptar una actitud responsable frente a sus autocuidados” (15). Según la capacidad de la persona, los cuidados de enfermería se orientarán en “sistemas de enfermería”, los cuales son: totalmente compensatorio cuando la enfermera proporciona la totalidad del cuidado terapéutico a la persona; parcialmente compensatorio cuando la enfermera y el paciente realizan en conjunto el cuidado y educativo de apoyo cuando la enfermera ayuda al paciente a adquirir los conocimientos o habilidades relacionados con su autocuidado (14,15).

Considerando la Teoría General de Dorothea Orem se utilizará la Teoría del Autocuidado para valorar y conocer las acciones de autocuidado que estarían llevando a cabo los adolescentes, especialmente acciones relacionadas a la salud mental. Esto con el fin de indagar como los adolescentes involucrados en situaciones de acoso escolar, estarían mitigando los efectos de esta situación negativa a la que se ven enfrentados día a día durante su periodo escolar, la cual puede

afectar gravemente su salud y bienestar.

La Teoría del Déficit de Autocuidado se utilizará para valorar y analizar las situaciones de desviación de la salud mental de los adolescentes, ya que como se ha mencionado anteriormente las consecuencias que se pueden percibir son variadas, pudiendo ir desde problemas de ansiedad, depresión o inclusive intentos suicidas entre otros (25).

Por otro lado, también se usará la Teoría de los Sistemas de Enfermería, específicamente el “sistema educativo de apoyo”, para realizar una intervención a futuro en donde se buscará entregar a los adolescentes conocimientos y habilidades relacionadas con el autocuidado de la salud mental. Con esto se busca lograr que el adolescente sea capaz de auto cuidarse y tener autoeficacia para afrontar las situaciones de acoso escolar de la mejor manera.

### **CAPÍTULO 3:**

### **METODOLOGÍA DE LA RUTA CUALITATIVA**

### **3.1 Tipo de diseño y paradigma al que se adscribe la investigación**

El paradigma al cual se adscribe la investigación es de tipo cualitativo que se centra en “comprender los fenómenos, desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (61). El tipo de diseño es exploratorio, ya que existen escasas investigaciones del problema a investigar (62) y “proporcionan una visión general, de aproximación, a un determinado hecho” (63), no experimental, ya que no se manipulará el fenómeno en estudio observando tal y como se da en su contexto y a su vez será transversal, puesto que se recolectará la información en un solo momento (64).

### **3.2 Informantes del estudio**

Adolescentes tempranos y medios entre 10 a 14 años que cursan quinto, sexto, séptimo y octavo básico pertenecientes a un colegio de Quilpué en el segundo semestre del año 2019. Como se mencionó anteriormente en el marco empírico, se evidencia que el acoso escolar se da con mayor frecuencia en estudiantes de educación básica (39), por otro lado, el tipo de acoso escolar varía según la etapa de la adolescencia, predominando el acoso escolar de tipo directo entre los 11 a 13 años (65). Sin embargo, se decide igualmente incorporar a estudiantes que estén iniciando la adolescencia media, específicamente a adolescentes de 14 años. Lo anterior debido a que se encuentran en una etapa de transición, sumado a que octavo básico es un curso en donde coexisten adolescentes tempranos y medios.

### **3.3 Muestreo cualitativo**

Se realizó un muestreo no probabilístico, ya que es un requisito de la metodología cualitativa, puesto que no busca generalizar los resultados obtenidos (66). El tipo de muestreo realizado fue por conveniencia, el cual consiste en un muestreo no aleatorio que permite obtener una muestra dependiendo de los casos disponibles que se tiene acceso (67). Para este estudio se solicitó la colaboración del encargado de convivencia escolar y de los profesores jefes de los cursos incluidos en el estudio, con el fin de que ellos realizaran el llamado a los adolescentes que estuvieran

inmersos en el fenómeno de acoso escolar y cumplieran con los criterios de inclusión.

### **3.4 Criterios de inclusión y exclusión**

#### **3.4.1 Criterios de inclusión**

- Adolescentes entre 10 y 14 años 11 meses y 29 días que cursen quinto, sexto, séptimo y octavo de un colegio de Quilpué en el segundo semestre del año 2019.
- Adolescentes entre 10 y 14 años 11 meses y 29 días que hayan experimentado alguna situación relacionada al acoso escolar en cualquier rol.

#### **3.4.2 Criterios de exclusión**

- Adolescentes menores de 10 años y mayores o igual a 15 años.
- Adolescentes entre 10 y 14 años 11 meses y 29 días que no hayan firmado el asentimiento o cuyos cuidadores principales no hayan firmado el consentimiento informado.
- Adolescentes entre 10 y 14 años 11 meses y 29 días que no hayan experimentado alguna situación relacionada al acoso escolar en cualquiera de sus roles.

### **3.5 Descripción del instrumento**

El instrumento (ANEXO 6) que se utilizó en esta investigación es la entrevista, la cual se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre personas, logrando una comunicación y una construcción conjunta de significados respecto a un tema, en este caso el acoso escolar. El tipo de entrevista es semiestructurada, la que se basa en una guía de preguntas y en la cual el entrevistador tiene total libertad para agregar preguntas con el fin de obtener más información. Esta entrevista consta de dos ítems, el primer ítem aborda antecedentes generales del adolescente: últimos cuatro dígitos del R.U.N, edad, sexo, curso y composición familiar, mientras que el segundo ítem contiene preguntas abiertas relacionadas al ámbito social, ámbito emocional, tipos de acoso escolar y roles de éste que corresponden a las categorías apriorísticas, aquellas que se establecen antes de la recopilación de la información y que están basadas en el

marco teórico establecido (69) y del capítulo 6 de la Norma técnica para la supervisión de niños y niñas de 0 a 9 en Atención Primaria en Salud (70), la cual se relaciona con problemas de salud mental frecuentes en la infancia. Las preguntas de este ítem fueron sometidas a juicio de expertos, es decir, fue evaluado por distintos investigadores, tanto en el ámbito de la investigación cualitativa y de las ciencias sociales.

Además de la entrevista semiestructurada, se utilizó el cuaderno de campo, que consiste en las narraciones escritas del investigador respecto a las observaciones del lugar, expresiones no verbales con el propósito de describir e interpretar las experiencias de los participantes según su visión, lenguaje, expresiones y comprender en profundidad el contexto (68).

### **3.6 Recolección de información**

#### **3.6.1 Trabajo de campo**

El estudio se realizó en un colegio de Quilpué, durante el segundo semestre del año 2019. Dicho establecimiento se encuentra en convenio pedagógico con la Universidad de Valparaíso. Una vez obtenida las autorizaciones del Comité de Ética y Bioética de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso, se coordinó una reunión con la directora del colegio, a la cual asistieron las tesis y investigadora principal, donde se expuso información acerca del estudio, propósito y relevancia de éste, obteniendo la firma para la autorización del estudio en el establecimiento. En dicha reunión también se obtuvo la firma de la carta de compromiso por parte del psicólogo, en la cual éste se compromete a realizar un seguimiento a los estudiantes derivados. Posteriormente se realizó una segunda reunión con la directora del colegio en conjunto con el encargado de convivencia escolar y psicólogo para hacer entrega de los consentimientos y asentimientos informados, con el fin de que fueran distribuidos entre los participantes que quisieran participar voluntariamente y que estuvieran dentro de los criterios de inclusión del estudio.

A continuación, el encargado de convivencia escolar se contactó con los profesores jefes de cada uno de los cursos incluidos en el estudio, para que ellos seleccionarán dos estudiantes por cada curso que cumplan con los criterios de inclusión, entregando vía comunicación el consentimiento informado para que éste fuera firmado por el apoderado, siempre y cuando el apoderado y el adolescente estuvieran de acuerdo en participar. Además, en dicha comunicación se solicitaba el teléfono de contacto para luego coordinar la entrevista.

Luego los estudiantes hicieron entrega de los consentimientos a sus profesores jefes y éstos a su vez al encargado de convivencia escolar, quien los recolectó y entregó a las tesis. Posteriormente las tesis seleccionaron los consentimientos firmados y se contactaron con los apoderados vía telefónica para coordinar fecha y hora de la entrevista con el adolescente, según el horario de salida del estudiante con la finalidad de resguardar la privacidad y seguridad del participante.

Una vez coordinada las entrevistas, el equipo de investigación solicitó a la directora un espacio físico privado para aplicar el instrumento, para lo cual se designaron dos salas de clases, de esta manera se realizaron dos entrevistas simultáneas. La recolección de la información se llevó a cabo por dos tesis, una de las cuales aplicó el instrumento que corresponde a la entrevista semiestructurada, obteniendo perspectivas, experiencias y opiniones detalladas de los participantes en su propio lenguaje (68) y la otra se encargó de la recogida de información en el cuaderno de campo para registrar el ambiente, espacio físico, gestos y expresiones del adolescente, es decir, todo aquello que esté ocurriendo en el contexto (61), además de la grabación de la entrevista en formato de audio mp3.

Su duración depende de lo que el participante se fue explayando, con un mínimo de 30 minutos y máximo 90 minutos. Una vez terminada la entrevista se agradeció al adolescente por su participación.

### **3.7 Prueba del instrumento**

La prueba del instrumento se realizó con cuatro adolescentes tempranos que vivenciaron acoso escolar en cualquiera de sus roles, los cuales firmaron el asentimiento informado y sus padres el consentimiento informado. Se les explicó que es una prueba con la finalidad de evaluar la comprensión del instrumento a utilizar.

Posteriormente se realizaron las correcciones correspondientes, se mejoró la redacción de algunas preguntas, dejándolas en un lenguaje más sencillo y entendible para los adolescentes.

### **3.8 Procedimiento de análisis cualitativo**

Se realizó análisis abierto de la información hasta la saturación de ésta, la cual se logró a la décima entrevista. El procesamiento de la información se llevó a cabo a través del análisis de contenido, triangulando el cuaderno de campo, las entrevistas semiestructuradas y la bitácora de análisis.

#### **3.8.1 Análisis de contenido**

Para analizar la información se utilizó el análisis de contenido cualitativo, técnica sistemática para interpretar la información oculta en los textos. Este tipo de análisis no solo se restringe a la interpretación del contenido manifiesto del material analizado, sino que debe profundizar en su contenido latente y en el contexto donde se desarrolla el mensaje, es este caso en un colegio de Quilpué. El tipo de análisis de contenido cualitativo que se realizó fue el análisis temático, que “considera la presencia de términos o conceptos con independencia de las relaciones surgidas entre ellos” (69). El planteamiento de este análisis de contenido fue desde lo deductivo, aquel que busca categorías previamente establecidas construidas desde la teoría (71), para este estudio se definieron las siguientes categorías apriorísticas: percepción de acoso escolar, tipos de acoso escolar, ámbito emocional conductual y ámbito social.

Al realizar el análisis temático quedaron al descubierto las unidades de significado que componían los discursos de los participantes, lo cual permitió la comprensión de las experiencias de los adolescentes respecto al acoso escolar.

El análisis de contenido se dividió en tres etapas: preanálisis, exploración del material y constitución de corpus.

Para el procesamiento de los datos cualitativos, los audios de las entrevistas fueron transcritos rigurosamente, asignándoles códigos alfanuméricos de manera correlativa (E1, E2, etc.), con el fin de resguardar el anonimato de los adolescentes.

### **3.8.2 Preanálisis**

La primera etapa del análisis de contenido corresponde preanálisis, entendido como una lectura y relectura de las entrevistas, iniciando con una lectura superficial que posteriormente se va haciendo más profunda y precisa lo que permite impregnarse del contenido de las entrevistas, para la posterior constitución del corpus (72). Para esto, se realizaron lecturas repetitivas de las entrevistas en busca de las unidades de significado, lo que permitió comprender la percepción de los adolescentes frente al acoso escolar según sus propias experiencias.

### **3.8.3 Exploración del material**

La segunda etapa es la exploración del material, que consiste en la reducción del texto a palabras y expresiones significativas, clasificando las unidades de registro en las categorías apriorísticas (72); entiéndase éstas como aquellas que se establecen antes de la recopilación de la información y que están basadas en el marco teórico revisado (69). En esta etapa se realizó nuevamente una lectura exhaustiva de las entrevistas demarcando con diferentes colores las palabras o frases que tuviesen significado para la investigación, con el propósito de clasificarlos en una matriz de análisis. La reducción del material a través de la demarcación de las unidades de significado permitió explorar las características de los discursos (72).

#### **3.8.4 Constitución del corpus**

La tercera etapa corresponde a la constitución del corpus, en donde se organiza el material para ser sometido a los procedimientos analíticos a través de una relectura exhaustiva de las entrevistas, teniendo en cuenta los objetivos de la investigación existiendo la posibilidad de replanteamiento de éstos (72).

#### **3.8.5 Unidad de significado**

Las unidades de significados son aquellos segmentos importantes del contenido de las entrevistas, los cuales posteriormente son desglosados en categorías y subcategorías para analizarlos (73). La unidad de significado en este estudio correspondió a frases que contienen información relevante para el estudio en el contexto de la percepción de acoso escolar en los adolescentes.

#### **3.8.6 Unidad de contexto**

Las unidades de contexto son aquellos segmentos que constituyen el marco interpretativo de lo que destaca de las unidades de significado. Corresponden a fragmentos del contenido cuyo tamaño es mayor a la unidad de significado, pero permite captar con mayor exactitud el significado de esa unidad (73). En este estudio, la unidad de contexto correspondió a la frase para la palabra y el párrafo para el tema.

#### **3.8.7 Categorización**

La categorización consiste en clasificar las unidades de significado a partir de criterios anteriormente definidos, lo que permite tener una realidad investigativa en forma jerarquizada (74). Los términos están fuertemente matizados por el contexto que corresponde al acoso escolar en este estudio.

El criterio de categorización fue temático, en donde se analizaron los discursos de los adolescentes en busca de unidades de significado que respondieran a las categorías apriorísticas.

(69). Además, dentro de los discursos se encontraron nuevas temáticas relacionadas al acoso escolar que no respondían a las categorías apriorísticas establecidas, sin embargo, eran relevantes para la investigación. Es por esto que se establecieron categorías emergentes, definidas como aquellas que “surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación” (75), en este caso fueron construidas desde los relatos de los adolescentes.

Se clasificaron las categorías mediante codificación asignándoles tres letras mayúsculas para su posterior descripción e inferencias. Las unidades de significado se ubicaron en una matriz, proporcionando el sustento empírico a las categorías, estableciéndose finalmente cuatro categorías apriorísticas, cuatro emergentes y trece dimensiones.

A continuación, la tabla N°1 muestra las categorías apriorísticas y dimensiones según el guion de preguntas correspondientes.

<b>Tabla N°1 Pauta de entrevista semiestructurada según categorías apriorísticas y sus dimensiones</b>		
<b>Categorías apriorísticas</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Preguntas</b>
Percepción del acoso escolar PAE	Normalización	¿Crees que el bullying ha cambiado la forma de relacionarte con los demás? ¿De qué manera crees que el bullying ha cambiado tu forma de ser? ¿Alguna vez te has sentido solo (a) en el colegio?
	Autopercepción	¿Crees que el bullying ha cambiado la forma de relacionarte con los demás? ¿De qué manera crees que el bullying ha cambiado tu forma de ser? ¿Alguna vez te has sentido solo (a) en el colegio? ¿Crees que el bullying ha cambiado la forma de relacionarte con los demás? ¿De qué manera crees que el bullying ha cambiado tu forma de ser? ¿Alguna vez te has sentido solo (a) en el colegio?

Ámbito emocional/ conductual AEC	Sentimientos y emociones	¿Qué sentimientos tanto positivos como negativos te ha generado una situación de bullying? ¿Qué crees que sienten el resto de tus compañeros/as que están involucrados en esta situación de bullying?
	Reacción ante el acoso escolar	¿Qué has hecho ante esto? ¿Cómo has enfrentado esta situación?
Tipos de acoso TAE	Físico verbal	¿Cuéntame has recibido, realizado u observado golpes, zancadillas, empujones, que te rompan tus cosas, te las escondan o te desordenen tus cosas, amenazas entre otras? Cuéntame tu experiencia.
	Psicológico	¿Has recibido, realizado u observado rumores, bromas pesadas, sobrenombres o insultos? Cuéntame tu experiencia.
	Ciberbullying	¿Has recibido, enviado u observado amenazas, burlas, mentiras o rumores sobre un compañero/a por correo electrónico, celular, chat, redes sociales (Facebook, Instagram u otros)? ¿Cuéntame tu experiencia?
	Connotación sexual	¿Has recibido bromas desagradables, rumores o comentarios entre otras agresiones? Cuéntame tu experiencia
Ámbito social ASO	Dinámica familiar	¿Crees que el bullying ha cambiado la forma de relacionarte con tu familia?, cuéntame tu experiencia
	Convivencia escolar	¿Cómo crees que es la convivencia escolar tanto dentro del colegio como fuera de él? ¿Qué haces a la hora de almuerzo y en los recreos?, ¿con quién te juntas, de qué hablan?

*\*Las categorías emergentes se muestran en la tabla N° 2 (matriz de análisis)*

### 3.8.8 Descripción de categorías apriorísticas

#### 3.8.8.1 Percepción de acoso escolar (PAE)

La percepción es la forma en que los adolescentes detectan sensaciones a través de los estímulos externos, en este caso el acoso escolar, formando una impresión consciente de la realidad en la que se ven involucrados, garantizando que la información recogida del ambiente les permite formar juicios o conceptos acerca de la situación (76).

Respecto a la percepción del acoso escolar (PAE), emanan dos dimensiones: “Normalización” y “Autopercepción”. La primera de ellas hace referencia a que los adolescentes al verse inmersos en este contexto de violencia ven el acoso escolar como una práctica normal y cotidiana, sin reconocer el daño que se genera a la otra persona. Como bien explica Foucault lo “normal hace referencia a este encuadre estandarizado al que se nos somete” considerando normales ciertos comportamientos que pueden ser cuestionables (77), por lo que la normalización es una imposición con una valoración negativa sobre un hecho real (78).

En segundo lugar, la dimensión de “Autopercepción” hace referencia a la forma en que los adolescentes se ven a sí mismo dentro del fenómeno del acoso escolar. El concepto que tenemos de nosotros mismos no es algo heredado, sino aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a nosotros (79).

#### **3.8.8.2 Tipos de acoso escolar (TAE)**

La categoría de tipos de acoso escolar (TAE) hace mención al modo en que los adolescentes realizan el acoso escolar, de ésta emanan cuatro dimensiones: “Físico/Verbal”, “psicológico”, “ciberbullying” y “connotación sexual”. El primero de ellos hace referencia a tener un contacto más directo con la víctima causando un daño a la integridad física, como empujones y golpes o bien agredir verbalmente, a través de amenazas e insultos entre otros. Por otra parte, Olweus hace referencia al acoso escolar de tipo indirecto como aquel que se expresa a través del aislamiento social, exclusión de grupos, humillaciones, entre otras (4). Para este estudio el acoso indirecto se le llamara “psicológico” en donde también se incluyen los rumores, además de sustraer y dañar pertenencias de los compañeros. En cuanto a la dimensión “ciberbullying se incluye a todo acoso escolar que se da por Internet (36), es importante mencionar que este tipo de acoso pertenece al tipo psicológico, sin embargo, tiene una modalidad distinta, ya que se da principalmente por redes sociales, siendo las más comunes Facebook, Instagram, WhatsApp, etc. Por último, se encuentra la dimensión de “connotación sexual” que consiste en “conductas como

tocaciones de naturaleza sexual, comentarios, bromas o gestos sexuales, exhibición de fotografías, grafitis o ilustraciones sexualmente explícitas, llamar a los estudiantes por un nombre con connotaciones sexuales, difundir rumores sexuales, enviar, mostrar o crear e-mails o sitios web de naturaleza sexual, entre otros” (80). Además, se considerarán dentro de esta categoría las burlas o comentarios por orientación sexual. Cabe destacar que esta dimensión es emergente, ya que surgió desde el relato de los adolescentes.

#### **3.8.8.3 Ámbito emocional conductual (AEC)**

Esta categoría dice relación con las emociones que experimentan y cómo responden los adolescentes al verse involucrado en una situación de acoso escolar y de ella emanan dos dimensiones: “Sentimientos y emociones frente al acoso escolar” y “Reacciones ante al acoso escolar”. La primera de ellas hace referencia a lo que sienten los adolescentes al ser protagonista y también testigo de una situación de acoso, además de reconocer sentimientos y emociones externas a ellos mismos, es decir, lo que está experimentando o sintiendo el otro ante estas situaciones. Lo anterior genera en ellos una experiencia emocional, la cual dependerá de cómo el adolescente valore consciente y/o inconscientemente los hechos; de a qué/quién atribuya la causa/responsabilidad de esos hechos o de la identificación del sujeto con otras personas o grupos (39). Por otro lado, la dimensión “Reacciones ante al acoso escolar” se refiere a las conductas que los adolescentes manifiestan al experimentar las emociones provocadas por el acoso, al conjunto de acciones y reacciones del individuo como respuesta a un estímulo externo (43), en este caso una situación de acoso escolar. Estas reacciones pueden ser por parte de la víctima, como por ejemplo una respuesta verbal, física o simplemente callar. También puede provenir desde los observadores/colaboradores como defender, reportar o reírse de la situación.

#### **3.8.8.4 Ámbito social (ASO)**

Esta categoría se refiere a las interacciones que tienen los adolescentes dentro de su entorno familiar y escolar. Del ámbito social (ASO) surgen dos dimensiones: “Dinámica familiar” y “Convivencias escolar”. La primera se entiende como la relación que tiene el adolescente con su

núcleo familiar. Como se describe en un estudio; la dinámica familiar son las relaciones afectivas, la comunicación, los roles y el clima relacional que se genera entre los miembros de la familia (81). Por otra parte, la dimensión “convivencia escolar” se refiere a las relaciones existentes dentro de la comunidad escolar, ya sea con los pares y profesores. Como bien lo define el Ministerio de Educación, son las relaciones humanas que se dan entre los actores de la comunidad educativa, estas relaciones se desarrollan, mueven y mutan cotidianamente (52).

### **3.8.9 Descripción de categorías emergentes**

#### **3.8.9.1 Propósito central del acoso escolar (PCA)**

El propósito central del acoso escolar (PCA) se describe como las causas y razones por el cual los adolescentes realizan acoso escolar, relacionándolo principalmente con las experiencias negativas que ha vivenciado el acosador y que lo lleva a realizar los actos. Cabe destacar que no se refiere a las cualidades propias de la víctima, como características físicas y/o psicológicas que puedan generar una burla, sino que va más allá, buscando la raíz del problema, queriendo entender lo que puede estar pasando en la vida del acosador para que llegue a realizar estos actos de violencia.

#### **3.8.9.2 Instancias de acoso escolar (IAE)**

La categoría de instancias de acoso escolar (IAE) hace referencia a los aspectos situacionales del acoso escolar, el cual es definido por otro estudio como todos los lugares del colegio como el aula o los patios en donde ocurre el acoso sumado a la vigilancia de los adultos (36). Para este estudio se utilizará la palabra “instancia” para dar cuenta de los espacios físicos y temporales en los cuales se produce el acoso escolar, dando una idea del contexto en el que ocurre.

#### **3.8.9.3 Afrontamiento (AFR)**

El afrontamiento (AFR) hace referencia a las estrategias conductuales y cognitivas que los adolescentes emplean para hacer frente a las demandas estresantes y suprimir el estado

emocional que genera el estrés (82) Para este estudio el “Afrontamiento” se entiende como las estrategias que realizan los adolescentes para hacer frente a las distintas situaciones de acoso escolar, como acudir a la familia, ignorar, actividades de distracción, entre otras.

#### 3.8.9.4 Consecuencias (CSC)

El término consecuencia por definición es el hecho o acontecimiento que es derivado o que resulta inevitable y forzosamente de otro (83). De esta categoría emanan dos dimensiones: “Consecuencias reales” y “Consecuencias percibidas”. Ambas haciendo referencia a lo mismo, pero desde distintas perspectivas. La primera se refiere a las consecuencias vividas por la víctima, relatadas en primera persona. La segunda son las consecuencias que el resto de los adolescentes observan o perciben en las víctimas, por ejemplo, el impacto en la autoestima, sentimientos negativos, entre otras.

A continuación, se presenta la tabla N° 2, que corresponde a la matriz de análisis de las vivencias de acoso escolar de los adolescentes, la cual contiene las categorías apriorísticas, categorías emergentes, dimensiones y unidades de significado.

Tabla N°2 Matriz de Análisis: “Percepción de acoso escolar en adolescentes tempranos en un colegio de Quilpué, segundo semestre 2019”.		
CATEGORÍAS APRIORÍSTICAS		
Categorías	Dimensiones	Unidades de significado
Percepción del acoso escolar (PAE)	Normalización	<p><i>(...) está mi amigo y estamos nosotros, lo molestamos, pero obvio que es entre amigos (E1)</i></p> <p><i>(...) se golpean, pero de forma amistosa (...) un golpe muy duro, pero no es una forma de hacerle daño (E1)</i></p> <p><i>(...) es puro garabato y todo el tema, pero son amigos (...) para mí es normal verlos así (E2)</i></p> <p><i>(...) me pegan por pegar, pero ahora como que como que es de juego entonces como que estamos jugando (E5)</i></p>

		<p>(...) Así como leseo, así como que pasa (...) y como que después empiezan a empujarse (...) pero puro leseo (...) las veces que yo me he metido igual no he salido con ni una herida ni una lesión tan grave, nada, es como bruto no más (E8)</p> <p>(...) A mí me decían zapallo (risa), a mí no me molestaba me daba risa (E8)</p> <p>(...) hacen como cosas, bromas, chistes, pero no molestan a nadie (E8)</p> <p>(...) Es que si le molesta a alguien yo creo que igual van a intentar de que no siga, o sea que no siga la talla pa' que no le moleste, porque igual no son tan malos (E8)</p>
	Autopercepción	<p>(...) cuando alguien me molesta siempre intento mejorar el defecto (E1)</p> <p>(...) sé que harta gente habla de mí a mis espaldas, pero no me causa de otro mundo, yo sé que le caigo mal a otra gente y yo siento eso (E2)</p> <p>(...) me ayudó a darme cuenta de que también habían cosas mías que hacían o que provocaban que yo me alejara o que ellas me alejaran (solloza) (...) soy muy orgullosa (...) o también que soy muy enojona (E3)</p> <p>(...) No sé, siento como que no me conozco, que no se mis cualidades (...) intento ser lo que los otros quieren que sea (...) para poder encajar (E3)</p> <p>(...) no sé si porque yo hablaba fuerte o a veces soy muy bruta, no sé (...) entonces quizás ellos les molesta que yo hable fuerte o que sea así (E5)</p> <p>(...) a veces lo pienso porque siento que ya como que ya le molesto a todos, como que ya (...), ya nadie me quiere (...) es como pa' que voy a seguir molestando (E5)</p>
Tipos de acoso escolar (TAE)	Físico/Verbal	<p>(...) yo estaba caminando por la sala y ella viene y me hace así (gesto de empujón), me pasa a llevar (E2)</p> <p>(...) un niño que repitió me enterraba la punta de los lápices (E2)</p>

		<p>(...) todos me molestaban, me quitaban la colación, me empujaban (E3)</p> <p>(...) otros les lanzan la ropa (...) Otros empiezan a echar desodorante a los ojos (...) otras veces me han tirado bolsos de ropa a la cara (E4)</p> <p>(...) lo que sí sé es porque me dicen "rarito", que es porque solo no me gusta el futbol (E4)</p> <p>(...) me han dicho que, si acuso, así de decirle a otra persona, ehh, me van a pegar (E4)</p> <p>(...) me han dicho "Por qué estás en este colegio", "El niño enfermo", "Tení retraso mental" (E4)</p> <p>(...) Me decían "tú, soy pura grasa, soy pura carne, esto de acá" (...) me decían "tu puro poto debe pesar como 5 kilo" (E5)</p> <p>(...) a veces me empujaban, pero como que yo lo empujaba de vuelta entonces ya no (E5)</p> <p>(...) estaban jugando a la pelota así y llega y le hace una zancadilla y el otro de picao llegó y le pegó un combo y ahí estuvieron como 5 minutos peleando (E6)</p> <p>(...) cuando era más chico era muy muy muy gordito entonces ahí me decían chanco y todo eso, entonces ahí me molestaban (E8)</p> <p>(...) los hombres se empiezan a pegar (...) un compañero lo empezó a ahorcar y mi compañero se estaba poniendo rojo (E9)</p> <p>(...) tenía mi celular y se lo pasé a mi compañera pa' que no se me cayera del bolsillo (...) y de repente un compañero lo quería agarrar y yo le dije que no y me pego una cachetada (E9)</p> <p>(...) me han dicho que (...) porque me cambie del colegio, que yo no debería estar aquí, (...) que porque me cambie de un colegio público a un colegiooo (...) que se tiene que pagar, me empezaron a molestar que como lo pagaba y esas cosas (E9)</p>
	Psicológico	<p>(...) siempre quitamos las cosas y las escondemos, pero después todo vuelve (E1)</p> <p>(...) nadie se junta conmigo en el colegio, (...) a principio de año no tenía a nadie (...) el grupito donde yo llego como que se va (E2)</p>

		<p>(...) les dije chiquillas ¿puedo jugar con ustedes? (...) ellas dijeron, No (...) porque no queremos que juegues tu (...) como que me excluyeron de todo (E2)</p> <p>(...) pregunte a los que nunca tienen grupo y tenían grupo y yo era la única que no tenía grupo, entonces quedé así como ¿qué onda? (E2)</p> <p>(...) siempre voy cambiando de amigas, no hay ninguna que me dure por ejemplo 2 meses (E3)</p> <p>(...) me dijeron que otras niñas del curso habían inventado de que nosotras siempre que comíamos algo íbamos después a vomitarlo al baño porque nos sentíamos gordas (E3)</p> <p>(...) una vez me rompieron una flauta en música (E4)</p> <p>(...) una vez yo me acerqué mucho a una compañera (...) y como que fueron casi todos los del curso a su cumpleaños y a mí no me invitó (E5)</p> <p>(...) yo una vez tuve un problema, ehh, ehh, entonces ellos empezaron a decir “Ay es que estas embarazada” como que se corrió el rumor (E5)</p> <p>(...) Dicen por ejemplo que me fui a dar besos con alguien, que estoy pololeando con alguien y me empieza a decir cosas de mi familia (E9)</p>
	Ciberbullying	<p>(...) tenía WhatsApp, y yo estaba en un grupo de una serie (...) ahí se peleaban, luego se ponían a pelar (...) que esa persona no hacía nada, que era un flojo (...) se decían “weón, conchetumare” (E4)</p> <p>(...) una compañera por un grupo de WhatsApp empezó a decir garabatos y nos empezó a amenazar (E9)</p> <p>(...) nos amenazaba que nos iba a pegar, que nos iba a matar que le iba a decir a todo el mundo algo que no era verdad. Por WhatsApp (E9)</p>
	Connotación sexual	<p>(...) me acusaron a mí que yo vendía condones entonces también acusaron a mi otra amiga que ella se tocaba con su pololo (E1)</p> <p>(...) me intentaba tocar y me estaba tratando tocar, como que estaba tratando de llamar mi atención y obviamente le gusto, pero (...) yo no estaba ni ahí con él (E2)</p>

		<p>(...) hay un niño que se dice no sé si sea verdad, que anda acosando a las niñas de 7mo (E3)</p> <p>(...) O una vez me caí y va y la niña me estaba ayudando a pararme y va un compañero y me me para así (...se agarra los pechos) y yo quedé, así como... (E5)</p> <p>(...) hay un niño que va en 2do medio de aquí, me escribía, cuando yo subía foto o boomerang me decía: ay que linda, que guapa (...) yo ni siquiera lo conocía en persona, ni siquiera habíamos hablado (...) me dijo ay comámonos (E5)</p> <p>(...) de repente (...) me molestaban a mí y a mis demás compañeras. Por ejemplo, tenemos un compañero que le intentaba a todas las mujeres tocar (E9)</p> <p>(...) mejor amigo me lo contó y era que una vez habían dicho que mi mamá me drogaba y me violaban y yo dije que eso era mentira (E9)</p> <p>(...) en el baño hay escrito una cosa del quinto A (...) Que la niña era bisexual (E9)</p> <p>(...) me dicen gay (E10)</p>
<p>Ámbito emocional conductual (AEC)</p>	<p>Sentimientos y emociones frente al acoso escolar</p>	<p>(...) Eeh sentí pena por la pobre niña si todos tienen derechos a tener amigos y de divertirse y de no comer solo (E1)</p> <p>(...) las personas que sufren bullying sienten rabia, tristeza (E1)</p> <p>(...) cuando alguien me molesta (...) me llenó de ira o rencor (E1)</p> <p>(...) me da penita y le digo a mi mamá, mamá por qué me pasa eso a mí (E2)</p> <p>(...) yo me di la vuelta para irme con una, así como una angustia que me subió así, me dieron ganas de llorar (E2)</p> <p>(...) el hecho de que eeh mis dos amigas se vayan sola o no me esperen o no me digan vamos o sea como que no me inviten igual para mí es como algo super fuerte, doloroso (E3)</p> <p>(...) creo que los que molestan se sienten enojados, y muchas veces así felicidad (E4)</p>

		<p>(...) me dio rabia y también como que me dio pena porque (...) como no va a ser capaz de invitarme a su cumpleaños si éramos amigas po (E5)</p> <p>(...) tristeza más que nada porque si alguno le dice ehh oye erí guatón el otro se debe sentir así mal porque no le gusta su cuerpo porque no está satisfecho con su cuerpo (E6)</p> <p>(...)Me da más tristeza que todo ehh de repente me enojo o me pongo triste pero muy pocas veces (E9)</p>
	<p>Reacción ante el acoso escolar</p>	<p>(...) mi mejor amigo, que dijo aah ya bueno y me abrazó, pero me dice ya tranquila, tranquila tranquila tranquila y listo y me hace reír así (E2)</p> <p>(...) mis amigas me ayudaron (sollozo) siempre me, me decían que tenía que sentirme bien y que no importaba lo que dijeran los demás (...) me ayudaron a cómo (sollozo) sentirme más cómoda con mi cuerpo (E3)</p> <p>(...) casi siempre me pongo a llorar aquí y en mi casa también me pongo llorar (E3)</p> <p>(...) si es un amigo lo defiendo y otras veces solo me quedo callado (E4)</p> <p>(...) Ehhh, algunas veces me defiendo, diciendo de que si yo estuviera enfermo no estaría aquí y otras veces solo lo ignoro y antes cuando estaba como en primero, yo solo me iba llorando (E4)</p> <p>(...) le dije... así como la única doble cara aquí soy tu y si erí tan "chorita" ven y dímelo a la cara si no me molesta (E5)</p> <p>(...) Cuando me enojaba, una vez me enoje tanto que le pegue a un cuadro (E5)</p> <p>(...) después como que una vez le dije, ¿pero porque me pegay? Y nos empezamos a pelear (...) me pegaba muy fuerte, no era así como un empujón suavcito era como ipaa! (E8)</p> <p>(...) entonces dije: ya pero no le peguen y como que lo agarre y lo saque un poquito y después le dejaron de pegar (E8)</p> <p>(...) entonces yo empecé a no escuchar no más (...) No los pescaba (E9)</p>

		<p>(...) y yo pa' defenderme le pegue una patada en las canillas (E9)</p> <p>(...) voy altiro y le empiezo a hablar al inspector (...) por ejemplo han molestado a mi compañero, compañera y entonces a mí no me gusta eso (...) igual no quiero que pase eso (...) porque no quiero que sientan lo que yo sentí antes (E9)</p> <p>(...) le cuento a mi mamá que me amenazaron con pegarme, que me han pegado, que están diciendo cosas (...) pero no las cosas de ella porque si dicen cosas de ella, ella también se va a sentir mal (E9)</p>
Ámbito social (ASO)	Dinámica familiar	<p>(...) yo no tengo la mejor relación con mi papá, o sea, muy mala la relación (...) mi cuerpo y todo sabe que yo voy a vivir malos momentos con él (E2)</p> <p>(...) vamos a ver películas y todo el tema, es muy familiar nuestra casa (E2)</p> <p>(...) mi hermana en la casa me grita, otras veces me pega (E4)</p> <p>(...) siento apoyo de mis papás y si ellos pueden vienen a defenderme (E4)</p> <p>(...) con mi hermana no la veo mucho porque a mi mamá yo no la veo mucho, no me llevo muy bien con ella porque tiene una pareja que yo no me llevo bien con él (...) es que como que me reta (E5)</p> <p>(...) una vez la polola de mi papá se enojó con mi papá y como que cuando se enojó conmigo porque a veces peleaban por mi culpa (...) entonces como que yo igual ya no quería estar ahí (E5)</p> <p>(...) con mi mamá sobre todo que es (risa nerviosa) es la que yo tengo más confianza y mi tío que es con mi tío que es (...) es como mi hermano (E6)</p> <p>(...) ahora estoy más preocupada de que no me separen con mi mamá y de repente le tengo miedo a mi mamá, ya no la siento tan cercana como antes (E9)</p>
	Convivencia escolar	<p>(...) cuando dicen trabajo en grupo o prueba en pareja es como oye igual importa lo social (E2)</p> <p>(...) Eh hay divisiones entre grupos, así como que unos se sienten superiores a otros (...) o sea está el grupo de una compañera y ahí están como los que se creen más (E2)</p>

		<p>(...) o sea es lo que en estos momentos más me afecta es lo de las relaciones sociales con mis amigas (E3)</p> <p>(...) lo que más me afecta es que las chiquillas se se ale, se empezaran alejar de mí. Eso sí me molesta (E5)</p> <p>(...) son como grupos separados donde unos son los que juegan play otros son los que soy yo y otro compañero más que son los que hacen todo y otro hay un grupo de niñas por allá otro grupo de niñas por acá (E6)</p> <p>(...) cómo, está el grupo de los rebeldes y el grupo de (...) así como los malos (risa), los que son como piola y los mmm (...) los que hablan con todos, y ahí estoy yo (E8)</p> <p>(...) nosotras tenemos un grupo (...) Hay otros que son los hombres que les gusta el fortnite, el free fire y que hablan todo el rato de eso. Otros que les gusta el anime y les gusta dibujar (E9)</p>
<b>CATEGORÍAS EMERGENTES</b>		
<b>Categorías</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Unidades de significado</b>
Propósito central del acoso escolar (PCA)		<p>(...) que puede ser por muchas cosas, por rencor, por envidia (E3)</p> <p>(...) que otra gente molesta por diversión (...) de seguro que así le tratan en la casa (E4)</p> <p>(...) porque son niños mimados, por ejemplo, uno de ellos que yo he ido a su casa y siempre obtiene todo cuando quiere (E4)</p> <p>(...) Yo creo que siente, así como ganas de molestar, así como de learse, de hacerse el chistoso más que nada (E8)</p> <p>(...) hay algunos que igual están como (...) así como pa' abajo, entonces intentan bajar a los demás para sentirse más superiores y hay otros que lo hacen por molestar(...) o por problemas en la casa yo creo (E8)</p> <p>(...) Lo hacen por diversión (...), por eso porque la mayoría lo hace por diversión(...) (baja la voz) les genera alegría por molestar a las demás personas (E9)</p> <p>(...) ella solo lo hizo por venganza, porque como antes eran mejores amigas y ya no (E9)</p>

<p>Instancias de acoso escolar (IAE)</p>		<p>(...) uno siempre está atento a los inspectores (...) cuando no hay nadie (...) en los patios yo lo veo más (E1)</p> <p>(...) es que son como muy específicos los ramos y el momento exacto (...) siempre en los recreos y si no es en los recreos es en la hora de religión (...) la autoridad del profe es como, hagan lo que quieran (E2)</p> <p>(...) lo hacía cuando no había nadie (...) era como más en la sala que me molestaba más (E5)</p> <p>(...) era como en todas las asignaturas menos en religión y en educación física que como que estamos más separados, pero lo hacía, lo hacía, lo hacía y a veces me molestaba en los recreos (E5)</p> <p>(...) ocurre generalmente en el recreo (E6)</p> <p>(...) ocurrió en la misma sala, en cambio de profesora (E9)</p> <p>(...) generalmente ocurre en el patio donde no lo vea algún adulto (E9)</p>
<p>Afrontamiento (AFR)</p>		<p>(...) antes no tenía tanto el apoyo de mi familia ahora sí, porque saben y están más conmigo, emmm entonces si he podido cómo salir adelante (E3)</p> <p>(...) También algunas veces he aprendido a defenderme y no a golpes (...) Ehh, como frases, de “por qué me haces eso” (E4)</p> <p>(...) no quiero hacer algo malo, me pongo a dibujar a pintar, la psicóloga me dijo que era muy bueno que cuando tuviera mucha rabia, mucha pena me pusiera pintar (E5)</p> <p>(...) y en scout es como un momento para liberarme porque me siento feliz (E5)</p> <p>(...) Empezando a ignorarlos y empecé a contarles a gente y no guardándolo a mí misma (E9)</p>
<p>Consecuencias (CSC)</p>	<p>Consecuencias reales</p>	<p>(...) estoy en mi pieza todo el día paso en mi pieza, si es que estoy media deprimida o me pasa algo en el colegio (E2)</p> <p>(...) siento que como que una cuando me dicen que me quieren y todo que, que es mentira (E3)</p>

		<p>(...) que siempre me ponía a llorar con mi mamá porque no quería que se fuera, no quería entrar al colegio (...) era porque no quería que me molestaran (E3)</p> <p>(...) me daba mucha vergüenza mostrar mi cuerpo (...) tenía que andar con el delantal y con chaqueta porque no me gustaba andar solo con pantalones o polera (E3)</p> <p>(...) siempre tengo sueño, en la noche no puedo dormir (...) empiezo a pensar muchas cosas entonces como que empiezo a pensar y me quedo ahí un buen rato (E3)</p> <p>(...) antes a mí me gustaba hablar con todos y ahora, cuando estoy en un lugar con demasiada gente me pongo nervioso (E4)</p> <p>(...) a veces como que me dicen "Ay que estay gorda" y a veces como que no me gusta comer porque como que ahh, como que me dicen esas cosas y como que a veces me las tomo tan en serio y se me quitan las ganas de comer y cuando estoy triste o enojada como (E5)</p> <p>(...) me da miedo que, que si yo me acerco y me vuelvo a encariñar como que me vuelvan hacer lo mismo (E5)</p> <p>(...) una vez en 4to básico (...) me cortaba (...) peero, este año (...) creo que lo hice alguna una vez, pero, porque no aguantaba (...) pienso y digo como que el dolor va a aliviar el otro dolor (...) me los hacía en las manos (E5)</p> <p>(...) a veces como que siento que me dan ganas de ya no estar aquí (E5)</p> <p>(...) cuando me da mucha rabia tengo pena me me pongo en la ventana yy a veces digo así y si me tiro pa bajo (...) igual pienso si me tiro (...) puedo quedar viva y me va a doler mucho (E5)</p> <p>(...) no es solo de matarme, a veces como que me miro al espejo y digo ah, como que me da rabia y me dan ganas de cortarme el pelo oooo cuando así tengo mucha rabia o pena (E5)</p> <p>(...) cada vez les tenía más miedo a las personas y que cada vez me ponía a llorar más (...) y cada vez me sentía menos feliz que siempre (E9)</p>
--	--	---

	Consecuencias percibidas	<p>(...) Al que le hacen bullying siempre le bajan la autoestima y le bajan los ánimos de hacer cosas, entonces se apartan más de las cosas que le gustan hacer, se pone más triste no quiere hacer nada (E1)</p> <p>(...) las cosas que le gustan las podría dejar de lado para intentar caer bien a los demás o para que no lo molesten (E1)</p> <p>(...) lo que cambia son sus formas de expresarse (E1)</p> <p>(...) hay cosas que la hacen sentir mal, a tirarse basura a ella misma (E1)</p> <p>(...) hay algunas personas que los molestan, los molestan y caen en depresión y no quieren ir al colegio no quieren venir noo no quieren salir de sus casas porque un compañero lo molesta (...) mmm depresión más que nada (E6)</p> <p>(...) siente que no encaja en todos lados, que se siente aislada y eso igual como que uno cae en depresión, así como que nadie me quiere (...) empieza a sentirse mal (...) podría ser una persona más depresiva, más frustrada (E8)</p> <p>(...) puede pensar que va a pasar lo mismo que en el colegio, no sé cómo (...) que lo van a tratar mal o que la van a aislar, entonces se aísla sola o solo (E8)</p> <p>(...) no sé cómo que quedan así bajoneados, como mal, tristes, aislados, como (...) se aíslan (E8)</p>
--	--------------------------	--

\*Matriz completa (ANEXO 1)

### 3.9 Consideraciones éticas

El estudio se desarrollo al obtener la autorización de la directora del colegio de Quilpué (ANEXO 3), el cual se encuentra en convenio pedagógico con la Universidad de Valparaíso y una vez aprobado el proyecto de investigación por el Comité de Ética y Bioética de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso (ANEXO 2).

Una vez obtenidas las autorizaciones antes mencionadas, se volvió a presentar e informar el

estudio a la directora y encargado de convivencia escolar del colegio en estudio, para acceder a los adolescentes, a quienes se les invitó a participar mediante la firma del consentimiento informado por sus apoderados y asentimiento informado, de este modo garantizándoles privacidad y confidencialidad en las entrevistas.

Para la autorización fue necesario tener en cuenta las consideraciones éticas correspondientes, para lo cual, la presente investigación se basó en los siete requisitos éticos propuestos por Ezekiel Emanuel.

El primero de ellos hace referencia al valor, por lo que, la investigación debe evaluar una intervención que signifique beneficios para la comunidad en que se realiza el estudio o que aporte nuevos conocimiento (84). En este estudio se cumplió con el compromiso de realizar una actividad compensatoria en el establecimiento, correspondiente a la realización de talleres educativos acerca del acoso escolar, a los cuales todos tienen la misma posibilidad de acceder.

El segundo principio es la validez científica, en donde la investigación debe presentar una rigurosidad del método científico, utilizando principios y métodos científicos aceptados, para así asegurar la validez de los resultados (84). El principio se aplicó rigurosamente a través de un muestreo no probabilístico, la realización de una entrevista semiestructurada, criterios de rigor, entre otros.

El tercer principio habla de la selección equitativa de los sujetos, lo cual implica que los objetivos científicos de la investigación sean la base para determinar que individuos serán reclutados para participar de la investigación, los cuales no deben ser seleccionados en base a su vulnerabilidad, privilegios u otros factores (84). Este principio, se aplicó en la investigación a través de los criterios de inclusión y exclusión que se redactaron en base a los objetivos de la investigación.

El cuarto principio llamado proporción favorable de riesgo-beneficio, en otras palabras, es tener un equilibrio entre los riesgos y beneficios que existen en una investigación. Debido a esto el estudio puede justificarse solo cuando existan 3 aspectos: Los riesgos potenciales a los sujetos

individuales se minimizan; Los beneficios potenciales a los sujetos individuales o a la sociedad se maximizan; Los beneficios potenciales son proporcionales o exceden a los riesgos asumidos (84). Al evaluar este principio en el estudio, el beneficio para el participante es otorgar una derivación con apoyo psicológico de manera oportuna en caso de requerirlo, además de la realización de talleres educativos, tanto para los participantes como para la comunidad estudiantil. Por otra parte, el principal riesgo sería que el estudiante presente labilidad emocional al momento de hablar de alguna experiencia negativa para él. En cuanto a beneficios para la sociedad, sería el aporte teórico para próximas investigaciones y para el actuar de futuras enfermeras escolares.

El quinto principio es evaluación independiente, la cual consiste en que la investigación sea revisada por personas apropiadas que no estén afiliadas al estudio y que tengan las facultades necesarias para aprobar, enmendar o en casos extremos cancelar la investigación (84). En este estudio se consideró la evaluación independiente mediante el comité de ética y el juicio de expertos, quienes se encargaron de realizar una revisión y aportes para mejorar ciertos aspectos del estudio a realizar.

El sexto principio es el consentimiento informado, que tiene como objetivo asegurar que los participantes del estudio tengan conocimiento de éste, asegurado que la persona tiene toda la información sobre la finalidad, los riesgos, beneficios y las alternativas a la investigación y en base a lo expuesto la persona toma la decisión de manera libre y no forzada a participar o no del estudio (84). En esta investigación se solicitó a cada participante firmar el asentimiento informado, previa autorización por parte de los apoderados del estudiante a través del consentimiento informado.

Por último, el séptimo criterio se refiere al respeto por los sujetos inscritos, esto implica que los sujetos de la investigación deben ser tratados con respeto a lo largo de toda la investigación, si el individuo quisiese retirarse de la investigación no tendrá ninguna sanción. También se debe garantizar la confidencialidad de la información y mantener el bienestar de los participantes (84). En esta investigación se les informó a los adolescentes que tenían la libertad de no responder alguna de las preguntas emanadas del guion o bien retirarse del estudio cuando lo desearan, sin

que esto signifique un perjuicio académico. Además, la recolección de la información se llevó a cabo en un espacio físico previamente designado por la directora del colegio, resguardando la privacidad del entrevistado. Por otra parte, en cada entrevista se utilizó códigos alfanuméricos resguardando la identidad de los participantes. Por último, La información recabada fue utilizada únicamente por las investigadoras, garantizando así total confidencialidad.

### **3.10 Criterios de rigor**

Esta investigación cumple con la totalidad de los criterios de rigor, además de los éticos requeridos. El primero de ellos es la dependencia, conocido también como confiabilidad cualitativa, la cual se define como “el grado en que diferentes investigadores que recolecten datos similares en el campo y efectúen los mismos análisis, generen resultados equivalentes”. Este criterio se cumple de manera interna, ya que la información recogida a través de los audios, transcripciones de las entrevistas, cuadernos de campo y bitácora de análisis, fueron revisadas por las cinco investigadoras llegando a interpretaciones similares. El criterio de credibilidad hace referencia a “si el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes” (85), para cumplir con este criterio se consideró con la misma importancia todos los datos recabados, evitando que las creencias y opiniones de las investigadoras afectasen la claridad de las interpretaciones. Por otra parte, el criterio de transferibilidad se refiere a que parte de los resultados o su esencia puedan aplicarse en otros contextos, si bien los resultados de esta investigación no pueden generalizarse para cualquier colegio o curso dentro del mismo, si pueden utilizarse para tener mayor conocimiento acerca del fenómeno, para generar así en conjunto con otros estudios protocolos dentro del mismo colegio y en otros para la prevención de éste. Por último, el criterio de confirmabilidad se refiere a minimizar los sesgos y tendencias del investigador. Este criterio se cumplió al revisar las inferencias realizadas por todas las investigadoras, contrastándolas con el cuaderno de campo, además de hacer una reflexión sobre los prejuicios y creencias de éstas.

## **CAPÍTULO 4:**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### 4.1 Caracterización de los participantes

A continuación, se presentan los resultados del estudio. En la tabla N° 3 se exponen las características demográficas de los participantes en estudio, en donde las identidades fueron reservadas y se les asignó un código alfanumérico a las entrevistas para su ordenamiento.

<b>Tabla N°3 Caracterización de los participantes</b>				
<b>Número de entrevista</b>	<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>	<b>Curso</b>	<b>Composición familiar (vive con)</b>
E1	M	13	7mo	Ambos padres y hermano
E2	F	14	8vo	Madre, padrastro y hermano
E3	F	13	8vo	Ambos padres y hermana
E4	M	11	6to	Ambos padres y hermano
E5	F	11	6to	Abuelos paternos
E6	M	14	8vo	Madre
E7	M	11	6to	Madre y dos hermanos
E8	M	14	8vo	Madre y dos hermanas
E9	F	11	5to	Madre, padrastro y hermano
E10	M	10	5to	Madre, abuelo materno y hermano
E11	M	13	8vo	Madre y hermana

Se entrevistó a un total de once adolescentes, cuatro de sexo femenino y siete de sexo masculino. Cinco de ellos cursaban 8vo básico, tres con 14 años y dos con 13 años, uno cursaba 7mo básico con 13 años, tres rendían 6to básico con 11 años y uno cursaba 5to básico con 11 años y otro con 10 años.

Antes de comenzar con los resultados de cada una de las categorías con sus respectivas dimensiones se hará mención sobre el concepto que tienen los adolescentes entrevistados acerca del “acoso escolar”.

#### 4.2 Concepto de acoso escolar según los adolescentes

El acoso escolar para los adolescentes entrevistados significaba insultar, burlarse, molestar al compañero con todos sus posibles defectos, con el fin de hacer daño, de hacer sentir mal al otro o simplemente por querer hacerse el chistoso. Por otra parte, se identificó que los adolescentes también reconocían que el acoso escolar para ser considerado como tal, debía ser constante en

el tiempo y era considerado por algunos como algo que no se debe hacer, como se evidencia a continuación:

*(...) Verbalmente te atacan, te dañan con una palabra, algo que realmente lo hizo sentir mal y lo dañan (...) te atacan de raíz (E1)*

*(...) que te molesten, así como todos los días, así a cada rato y como que eso molesta de verdad y, o y te hagan llorar o te lleven a como querer hacer algo que no está bien (E5)*

*(...) Cuando una persona trata mal a otra o sea como lo que la hace sentir mal ehh no sé po' yo le puedo decir a un compañero oye que erí feo y guatón no sé po' eso es como bullying (E6)*

*(...) como algo inmaduro, algo que no se debería hacer, algo que demuestra más fortaleza en el que lo provoca, como que provoca debilidad (E8)*

### **4.3 Categorías apriorísticas y sus dimensiones**

#### **4.3.1 Categoría: Percepción de acoso escolar (PAE)**

##### **4.3.1.1 Dimensión: Normalización**

De la categoría percepción de acoso escolar deriva la dimensión “normalización” que surgió de los relatos de los entrevistados, ya que para ellos “molestar” se da en tono de juego, entre amigos y no es una forma de acoso escolar, sino una manera de entretenerse y reírse entre todos. Esta dimensión se expresa de la siguiente manera:

*(...) está mi amigo y estamos nosotros, lo molestamos, pero obvio que es entre amigos (E1)*

*(...) es puro garabato y todo el tema, pero son amigos (...) para mí es normal verlos así (E2)*

*(...) me pegan por pegar, pero ahora como que como que es de juego entonces como que estamos jugando (E5)*

*(...) Así como leseo, así como que pasa (...) y como que después empiezan a empujarse (...) pero puro leseo (...) las veces que yo me he metido igual no he salido con ni una herida ni una lesión tan grave, nada, es como bruto no más (E8)*

*(...) A mí me decían zapallo (risa), a mí no me molestaba me daba risa (E8)*

Por otra parte, en esta dimensión hay otras situaciones en donde se tiende a negar el hecho o evadirlo, como se ve expresado en las siguientes frases:

*(...) se golpean, pero de forma amistosa (...) un golpe muy duro, pero no es una forma de hacerle daño (E1)*

*(...) hacen como cosas, bromas, chistes, pero no molestan a nadie (E8)*

*(...) Es que si le molesta a alguien yo creo que igual van a intentar de que no siga, o sea que no siga la talla pa' que no le moleste, porque igual no son tan malos (E8)*

Esta dimensión se puede evaluar únicamente a través de teorías, ya que no se encontraron antecedentes en bibliografías revisadas, por lo que no hay estudios con los cuales comparar resultados. La normalización, como se titula la dimensión, es una imposición con una valoración negativa sobre un hecho real (86), definición estrechamente relacionada al estigma, el que busca afirmar la normalidad de la mayoría a través de lo distinto de una persona, es decir, un hecho real de esta, el cuál en sí no tiene una connotación positiva o negativa, sino que este estigma crea una construcción social en este hecho real o diferenciación, colocando al individuo o en este caso a la víctima en una posición de desventaja (41). Por lo que esta dimensión pudiera considerarse como la demostración del estigma aplicado y naturalizado en la víctima, ya que si bien en los relatos se identificaron situaciones de acoso escolar, donde la víctima recibe el acoso por una cualidad

distinta, este no logra ser reconocido por los adolescentes inmersos en el fenómeno, ya que se percibe como una situación cotidiana, común o normal.

Por otra parte, es importante mencionar que la evasión/negación tiende a ser realizada por entrevistados que cumplían los 3 roles, es decir, eran víctimas, acosadores y observadores, mientras que el de naturalizar se presentó de forma similar en los distintos roles.

#### **4.3.1.2 Dimensión: Autopercepción**

En la dimensión de “autopercepción” hace referencia a cómo los adolescentes se ven a sí mismo y cómo se comportan frente al acoso escolar, interpretando su propia personalidad y acciones. De esta manera, hay adolescentes que tienen una visión de sí mismos más positiva, por lo que no intentan mejorar una imperfección o no les interesa lo que opina el resto, mientras que otros adolescentes poseen una visión más negativa, sintiendo que no tienen cualidades y se culpabilizan por el acoso escolar que reciben, justificándolo o tratando de encajar en el grupo. Esto lo expresan de la siguiente manera:

*(...) cuando alguien me molesta siempre intento mejorar el defecto (E1)*

*(...) sé que harta gente habla de mí a mis espaldas, pero no me causa de otro mundo, yo sé que le caigo mal a otra gente y yo siento eso (E2)*

*(...) me ayudó a darme cuenta de que también habían cosas mías que hacían o que provocaban que yo me alejara o que ellas me alejaran (solloza) (...) soy muy orgullosa (...) o también que soy muy enojona (E3)*

*(...) No sé, siento como que no me conozco, que no se mis cualidades (...) intento ser lo que los otros quieren que sea (...) para poder encajar (E3)*

*(...) no sé si porque yo hablaba fuerte o a veces soy muy bruta, no sé (...) entonces quizás ellos les molesta que yo hable fuerte o que sea así (E5)*

*(...) a veces lo pienso porque siento que ya como que ya le molesto a todos, como que ya (...), ya nadie me quiere (...) es como pa' que voy a seguir molestando (E5)*

Frente a la autopercepción la mayoría de los entrevistados relatan que se ven a sí mismos de forma más negativa, creyendo que no presentan cualidades positivas, lo anterior tiene concordancia con un estudio que evidencia que los estudiantes víctimas de acoso escolar tienen una peor percepción de su imagen corporal y satisfacción con su cuerpo (30). Esto se refuta con la investigación realizada en Chile donde un 49% de los jóvenes que ha sufrido bullying menciona que no le ha afectado en nada en su vida (12).

#### **4.3.2. Categoría: Tipos de acoso escolar (TAE)**

##### **4.3.2.1 Dimensión: Físico/Verbal**

De la categoría tipos de acoso escolar deriva la dimensión “físico/verbal”, la cual es una modalidad de agresión que en cuanto a frecuencia se da de manera similar entre hombres y mujeres, pero se manifiestan de manera diferente. En los hombres se dan más los golpes, zancadillas y sobrenombres, en donde también surgían peleas a causa del fútbol, lo cual se evidencia de la siguiente manera:

*(...) otros les lanzan la ropa (...) Otros empiezan a echar desodorante a los ojos (...) otras veces me han tirado bolsos de ropa a la cara (E4)*

*(...) lo que sí sé es porque me dicen “rarito”, que es porque solo no me gusta el futbol (E4)*

*(...) estaban jugando a la pelota así y llega y le hace una zancadilla y el otro de picao llegó y le pegó un combo y ahí estuvieron como 5 minutos peleando (E6)*

*(...) cuando era más chico era muy muy muy gordito entonces ahí me decían chancho y todo eso, entonces ahí me molestaban (E8)*

*(...) los hombres se empiezan a pegar (...) un compañero lo empezó a ahorcar y mi compañero se estaba poniendo rojo (E9)*

Por otra parte, esta modalidad en las mujeres se manifiesta principalmente con empujones:

*(...) yo estaba caminando por la sala y ella viene y me hace así (gesto de empujón), me pasa a llevar (E2)*

*(...) todos me molestaban, me quitaban la colación, me empujaban (E3)*

*(...) a veces me empujaban, pero como que yo lo empujaba de vuelta entonces ya no (E5)*

También se observó agresión física desde hombres a mujeres, evidenciándose de la siguiente manera:

*(...) un niño que repitió me enterraba la punta de los lápices (E2)*

*(...) tenía mi celular y se lo pasé a mi compañera pa' que no se me cayera del bolsillo (...) y de repente un compañero lo quería agarrar y yo le dije que no y me pego una cachetada (E9)*

Otras formas de agresión verbal que se presentaron, además de los sobrenombres fueron amenazas, comentarios de menosprecio y del aspecto físico:

*(...) me han dicho que, si acuso, así de decirle a otra persona, ehh, me van a pegar (E4)*

*(...) me han dicho "Por qué estás en este colegio", "El niño enfermo", "Tení retraso mental" (E4)*

*(...) Me decían "tú, soy pura grasa, soy pura carne, esto de acá" (...) me decían "tu puro poto debe pesar como 5 kilo" (E5)*

*(...)me han dicho que (...) porque me cambie del colegio, que yo no debería estar aquí, (...) que porque me cambie de un colegio público a un colegioooo (...) que se tiene que pagar, me empezaron a molestar que como lo pagaba y esas cosas (E9)*

La dimensión “físico/verbal”, la cual incluye golpes, empujones, hablar mal de alguien, sobrenombres, etc. Fue la que tuvo más unidades de significados y, por lo tanto, la que más se manifestó. Esta situación es concordante con un estudio mexicano, en donde la forma más frecuente de acoso fue la física y verbal. Sin embargo, este mismo estudio señala que este tipo de agresión es más utilizada por las mujeres (23), lo que no coincide con esta investigación ya que, en este caso no se logró identificar una diferencia significativa entre hombres y mujeres. Por otro lado, otro estudio mexicano menciona que los empujones se presentaron más en hombres (87) y en esta investigación fue más empleado por mujeres.

#### **4.3.2.2 Dimensión: Psicológico**

El acoso escolar de tipo “psicológico” fue una modalidad de agresión que se presentó principalmente en las mujeres, donde el patrón más repetitivo fue la exclusión de grupo. Las adolescentes hacían referencia primordialmente a su grupo de amigas, las cuales las ignoraban o les dejaban de hablar sin motivo aparente. Esto generaba en las víctimas una sensación de aislamiento y rechazo, manifestándose de la siguiente manera:

*(...) nadie se junta conmigo en el colegio, (...) a principio de año no tenía a nadie (...) el grupito donde yo llego como que se va (E2)*

*(...) les dije chiquillas ¿puedo jugar con ustedes? (...) ellas dijeron, No (...) porque no queremos que juegues tu (...) como que me excluyeron de todo (E2)*

*(...) pregunte a los que nunca tienen grupo y tenían grupo y yo era la única que no tenía grupo, entonces quedé así como ¿qué onda? (E2)*

*(...) siempre voy cambiando de amigas, no hay ninguna que me dure por ejemplo 2 meses (E3)*

*(...) una vez yo me acerqué mucho a una compañera (...) y como que fueron casi todos los del curso a su cumpleaños y a mí no me invitó (E5)*

Otra forma de realizar este tipo de acoso fue a través de rumores que se inventaban de las víctimas, los cuales eran divulgados por otros compañeros(as), tales como:

*(...) me dijeron que otras niñas del curso habían inventado de que nosotras siempre que comíamos algo íbamos después a vomitarlo al baño porque nos sentíamos gordas (E3)*

*(...) yo una vez tuve un problema, ehh, ehh, entonces ellos empezaron a decir "Ay es que estas embarazada" como que se corrió el rumor (E5)*

*(...) Dicen por ejemplo que me fui a dar besos con alguien, que estoy pololeando con alguien y me empieza a decir cosas de mi familia (E9)*

Por otra parte, en los hombres este tipo de acoso prácticamente no se manifestó. Solo se identificaron dos situaciones, las cuales tienen relación a esconder/romper pertenencias:

*(...) siempre quitamos las cosas y las escondemos, pero después todo vuelve (E1)*

*(...) una vez me rompieron una flauta en música (E4)*

En esta dimensión, la agresión más común fue la exclusión de grupo y como se mencionó con anterioridad se dio principalmente en mujeres, lo cual coincide con Olweus, quien menciona que las mujeres son las que están más expuestas al aislamiento de grupos sociales, siendo esta agresión la más común del acoso indirecto. Prefieren esta agresión, ya que no es visible para otras personas, por lo que no puede generar algún tipo de castigo (88). Lo anterior también se condice con un estudio mexicano, en donde también la exclusión fue el tipo de agresión más común manifestándose mayoritariamente en mujeres, además menciona que las agresiones psicológicas

tienen la intención de dañar la autopercepción de las víctimas disminuyendo su valía, circunstancia en donde las alumnas demuestran su poder aislando a las víctimas de cualquier relación social (87). Este mismo estudio menciona también el robo de pertenencias, que muchas veces no se convierte en robo puesto que al día siguiente o al terminar la clase se devuelve lo sustraído intacto o maltratado, lo mismo ocurre en esta investigación. Los alumnos escondían las pertenencias de sus compañeros, pero posteriormente eran entregadas intactas o rotas, como es el caso de la flauta y la pelota que fueron mencionados por los adolescentes.

#### **4.3.2.3 Dimensión: Cyberbullying**

En esta modalidad de acoso escolar, que se da principalmente por redes sociales, no se observaron muchos casos, ya que por la edad de los adolescentes muchos de ellos no tenían celular o el acceso a redes sociales era restringido por los padres. Las escasas situaciones que se manifestaron fueron principalmente amenazas o peleas a través de la red social WhatsApp, como se evidencia a continuación:

*(...) tenía WhatsApp, y yo estaba en un grupo de una serie (...) ahí se peleaban, luego se ponían a pelar (...) que esa persona no hacía nada, que era un flojo (...) se decían “weón, conchetumare” (E4)*

*(...) una compañera por un grupo de WhatsApp empezó a decir garabatos y nos empezó a amenazar (E9)*

*(...) nos amenazaba que nos iba a pegar, que nos iba a matar que le iba a decir a todo el mundo algo que no era verdad. Por WhatsApp (E9)*

Las nuevas formas de comunicación y de relacionarse, como la mensajería instantánea o redes sociales generan una hiper conectividad que a su vez aumentan las posibilidades de sufrir cyberbullying, esto según un estudio realizado en España, el cual expone que prácticamente toda la población escolar de entre 10 y 15 años tiene acceso a internet y un porcentaje muy alto de

alumnos de entre 12 y 16 años tiene su propio teléfono móvil (26), lo que se contrasta con esta investigación, ya que la mayoría de los adolescentes no tenían acceso a Internet o bien este era restringido, lo que se puede relacionar a que esta modalidad de acoso se haya presentado con menos frecuencia. En el mismo estudio mencionado anteriormente, los estudiantes declaran haber recibido más acoso de “tipo tradicional” y en un menor porcentaje ciberbullying (26), lo que se condice con los resultados de esta investigación.

Por otra parte, un estudio realizado en Chile señala que las amenazas a través de Internet representan el menor porcentaje dentro de las formas de acosar por redes sociales, lo que se contradice con esta investigación, ya que lo que más se dio en la dimensión “ciberbullying” fueron las amenazas.

Finalmente, un estudio de México concluye que Facebook es la red social más utilizada, ya que solo es necesario conocer el nombre de la persona para dañarla (87), sin embargo, en esta investigación la red social más nombrada fue WhatsApp.

#### **4.3.2.4 Dimensión: Connotación sexual**

Esta modalidad de acoso escolar se identificó a partir de los relatos de los adolescentes, en donde se presentaron caso de acoso de tipo sexual desde hombres a mujeres, como se presenta a continuación:

*(...) me intentaba tocar y me estaba tratando tocar, como que estaba tratando de llamar mi atención y obviamente le gusto, pero (...) yo no estaba ni ahí con él (E2)*

*(...) O una vez me caí y va y la niña me estaba ayudando a pararme y va un compañero y me me para así (...se agarra los pechos) y yo quedé así como... (E5)*

*(...) hay un niño que va en 2do medio de aquí, me escribía, cuando yo subía foto o boomerang me decía: ay que linda, que guapa (...) yo ni siquiera lo conocía en persona, ni siquiera habíamos hablado (...) me dijo ay comámonos (E5)*

*(...) de repente (...) me molestaban a mí y a mis demás compañeras. Por ejemplo, tenemos un compañero que le intentaba a todas las mujeres tocar (E9)*

Otra manera de manifestarse este tipo de acoso fue a través de rumores con implicación sexual, en donde se inventaban y divulgaban situaciones de acoso, e incluso se presentó una situación en la cual se inventó una violación a una adolescente por parte de su familia, señalado por los participantes de la siguiente manera:

*(...) me acusaron a mí que yo vendía condones entonces también acusaron a mi otra amiga que ella se tocaba con su pololo (E1)*

*(...) hay un niño que se dice no sé si sea verdad, que anda acosando a las niñas de 7mo (E3)*

*(...) mejor amigo me lo contó y era que una vez habían dicho que mi mamá me drogaba y me violaban y yo dije que eso era mentira (E9)*

Por último, en menor frecuencia se dieron situaciones de burlas asociadas a la orientación sexual, como se evidencia a continuación:

*(...) en el baño hay escrito una cosa del quinto A (...) Que la niña era bisexual (E9)*

*(...) me dicen gay (E10)*

De esta dimensión se encontraron escasos estudios con los cuales contrastar este tipo de acoso, uno de los encontrados menciona que en lo relativo a ejercer violencia sexual son los hombres quienes están más implicados en este rol (89). Lo cual se confirma en esta investigación, ya que se evidenció que la mayoría de los relatos provenían de mujeres que se sentían acosadas o

incómodas por ciertas conductas que provenían de parte de sus compañeros. Otro estudio también menciona que las mujeres son esencialmente víctimas de este tipo de violencia, por el hecho de ser mujeres y ser vistas como objetos sexuales (87).

#### **4.3.3 Categoría: Ámbito emocional conductual (AEC)**

##### **4.3.3.1 Dimensión: Sentimientos y emociones frente al acoso escolar**

Con relación a esta categoría los adolescentes reconocen sentimientos y emociones primordialmente negativas que son generadas por circunstancias de acoso escolar donde son víctimas, sintiendo principalmente rabia, frustración, tristeza, ira, entre otros. Lo cual genera en los entrevistados una experiencia emocional negativa.

*(...) Eeeh sentí pena por la pobre niña si todos tienen derechos a tener amigos y de divertirse y de no comer solo (E1)*

*(...) las personas que sufren bullying sienten rabia, tristeza (E1)*

*(...) cuando alguien me molesta (...) me llenó de ira o rencor (E1)*

*(...) me da penita y le digo a mi mamá, mamá por qué me pasa eso a mí (E2)*

*(...) yo me di la vuelta para irme con una, así como una angustia que me subió así, me dieron ganas de llorar (E2)*

*(...) el hecho de que eeh mis dos amigas se vayan sola o no me esperen o no me digan vamos o sea como que no me inviten igual para mí es como algo super fuerte, doloroso (E3)*

*(...) creo que los que molestan se sienten enojados, y muchas veces así felicidad (E4)*

*(...) me dio rabia y también como que me dio pena porque (...) como no va a ser capaz de invitarme a su cumpleaños si éramos amigas po (E5)*

*(...) tristeza más que nada porque si alguno le dice ehh oye erí guatón el otro se debe sentir así mal porque no le gusta su cuerpo porque no está satisfecho con su cuerpo (E6)*

*(...)Me da más tristeza que todo ehh de repente me enojo o me pongo triste pero muy pocas veces (E9)*

Los sentimientos y emociones que se presentan desde el rol de víctimas de acoso escolar no son para nada positivas, ya que según un estudio cualitativo realizado en Estados Unidos sobre las reacciones emocionales que tienen las víctimas de acoso escolar, la cuales incluyen depresión o tristeza, ansiedad o miedo, ideación suicida y problemas de autoestima (25). Según los relatos de los entrevistados que estaban insertos en el rol de víctima tienen concordancia con el estudio anteriormente mencionado, ya que reconocen sentimientos y emociones primordialmente negativas que son generadas por circunstancias de acoso escolar. Otro estudio que fue realizado en Brasil ratifica que los adolescentes principalmente experimentan enojo, vergüenza y tristeza, emociones generadas por la agresión sufrida (28).

#### **4.3.3.2 Dimensión: Reacciones frente al acoso escolar**

Las reacciones frente al acoso escolar son las respuestas de los involucrados frente a una situación de violencia. Ésta puede ser por parte de cualquier persona que vivencie el hecho, víctima, acosador u observador. De los relatos de los entrevistados se pudieron obtener distintas miradas al respecto, es decir, reacciones desde distintos roles. En cuanto a la reacción de la víctima se observaron dos principalmente, una más bien pasiva o tímida y otra agresiva o con mayor respuesta ante el acosador. Estas se presentan a continuación:

*(...) casi siempre me pongo a llorar aquí y en mi casa también me pongo llorar (E3)*

*(...) Ehhh, algunas veces me defiendo, diciendo de que si yo estuviera enfermo no estaría aquí y otras veces solo lo ignoro y antes cuando estaba como en primero, yo solo me iba llorando (E4)*

*(...) le dije... así como la única doble cara aquí soy tu y si erí tan “chorita” ven y dímelo a la cara si no me molesta (E5)*

*(...) Cuando me enojaba, una vez me enoje tanto que le pegue a un cuadro (E5)*

*(...) después como que una vez le dije, ¿pero porque me pegay? Y nos empezamos a pelear (...)*  
*me pegaba muy fuerte, no era así como un empujón suavcito era como ¡paa! (E8)*

*(...) entonces yo empecé a no escuchar no más (...)* No los pescaba (E9)

*(...) y yo pa’ defenderme le pegue una patada en las canillas (E9)*

De igual forma se hallaron a través de los discursos, aspectos que hacen comprender la importancia de las redes, ya que en ocasiones los amigos defienden a las víctimas o éstas encuentran el desahogo en la familia.

*(...) mi mejor amigo, que dijo aah ya bueno y me abrazó, pero me dice ya tranquila, tranquila tranquila tranquila y listo y me hace reír así (E2)*

*(...) mis amigas me ayudaron (sollozo) siempre me, me decían que tenía que sentirme bien y que no importaba lo que dijeran los demás (...)* me ayudaron a cómo (sollozo) sentirme más cómoda con mi cuerpo (E3)

*(...) si es un amigo lo defiendo y otras veces solo me quedo callado (E4)*

*(...) entonces dije: ya pero no le peguen y como que lo agarre y lo saque un poquito y después le dejaron de pegar (E8)*

*(...) voy altiro y le empiezo a hablar al inspector (...)* por ejemplo han molestado a mi compañero, compañera y entonces a mí no me gusta eso (...) igual no quiero que pase eso (...)

*porque no quiero que sientan lo que yo sentí antes (E9)*

*(...) le cuento a mi mamá que me amenazaron con pegarme, que me han pegado, que están diciendo cosas (...) pero no las cosas de ella porque si dicen cosas de ella, ella también se va a sentir mal (E9)*

Los datos encontrados se condicen con la bibliografía revisada. En primer lugar, se presentan diferentes reacciones por parte de la víctima. Olweus define dos tipos, la agresiva/provocadora, que se caracteriza por ser impulsivo y tener un comportamiento inmaduro, mientras que el otro tipo es la pasiva, que se caracteriza por mostrarse más tranquila frente a la agresión (4). Ambas versiones se evidencian claramente en los discursos, sin embargo, una misma víctima pudiera ser pasiva o agresiva en distintas situaciones, por lo que no son excluyentes. Por otra parte, se puede interpretar de los discursos la importancia que tienen las redes de apoyo para este fenómeno, presentándose como una reacción frente al acoso, el contar o desahogarse con pares o familia. Ésto se confirma al contrastar con otro estudio, en donde se menciona que el apoyo social puede resultar beneficioso en situaciones de tensión o de estrés (31). La misma creación de estas redes se vincula con la Teoría del Autocuidado de Dorothea Orem, ya que el hecho de que creen estas redes de apoyo podría significar una acción de autocuidado.

#### **4.3.4 Categoría: Ámbito social (ASO)**

##### **4.3.4.1 Dimensión: Dinámica familiar**

La mayoría de los adolescentes entrevistados, en cualquiera de sus roles, no presentaban una buena dinámica familiar, principalmente cuando se trataba de la relación con algún otro miembro de la familia. Sin embargo, también se presentaron situaciones en que algunos adolescentes percibían tener buena relación con algún miembro de su familia, pero tenían mala relación con otro, afectando así, la dinámica familiar. Esto también ha generado que los adolescentes se distancien de su familia o en los casos de padres separados, disminuyan la cantidad de visitas.

*(...) yo no tengo la mejor relación con mi papá, o sea, muy mala la relación (...) mi cuerpo y todo sabe que yo voy a vivir malos momentos con él (E2)*

*(...) mi hermana en la casa me grita, otras veces me pega (E4)*

*(...) con mi hermana no la veo mucho porque a mi mamá yo no la veo mucho, no me llevo muy bien con ella porque tiene una pareja que yo no me llevo bien con él (...) es que como que me reta (E5)*

*(...) una vez la polola de mi papá se enojó con mi papá y como que cuando se enojó conmigo porque a veces peleaban por mi culpa (...) entonces como que yo igual ya no quería estar ahí (E5)*

*(...) ahora estoy más preocupada de que no me separen con mi mamá y de repente le tengo miedo a mi mamá, ya no la siento tan cercana como antes (E9)*

A pesar de lo anteriormente mencionado, algunos de los adolescentes sienten tener un buen entorno familiar y sienten el apoyo por parte de ellos. Esto fue expresado de la siguiente manera:

*(...) vamos a ver películas y todo el tema, es muy familiar nuestra casa (E2)*

*(...) siento apoyo de mis papás y si ellos pueden vienen a defenderme (E4)*

*(...) con mi mamá sobre todo que es (risa nerviosa) es la que yo tengo más confianza y mi tío que es con mi tío que es (...) es como mi hermano (E6)*

Los extractos anteriormente mencionados, sumado a que de los once entrevistados, de los cuales todos tuvieron dos o más roles en el acoso escolar, ocho presentaron familias con padres separados, lo que coincide con la bibliografía revisada donde se concluye que existe una relación entre el funcionamiento familiar y el comportamiento agresivo de un adolescente, reportándose este comportamiento en los estudiantes que afirman tener una familia moderada o gravemente disfuncional (31). Mientras que en otra investigación los adolescentes víctimas de acoso escolar presentaron menor percepción de relación con los padres, menos percepción de apoyo social y de los amigos y peores relaciones en el entorno escolar (30).

#### 4.3.4.2 Dimensión: Convivencia escolar

Respecto a la relación de pares, algunos adolescentes expresaron que las relaciones sociales que se dan dentro del establecimiento son importantes, ya que muchos trabajos se hacen en forma grupal o se han sentido afectados por la relación conflictiva o distante con sus amigas lo que las han llevado a una exclusión de grupo, generando sentimientos negativos en el adolescente acosado. Cabe mencionar que los adolescentes que tenían dificultades para establecer buenas relaciones con sus pares o eran frecuentemente excluidos por sus grupos de amigos, pertenecían al rol de víctima.

*(...) cuando dicen trabajo en grupo o prueba en pareja es como oye igual importa lo social (E2)*

*(...) o sea es lo que en estos momentos más me afecta es lo de las relaciones sociales con mis amigas (E3)*

*(...) lo que más me afecta es que las chiquillas se se ale, se empezaran alejar de mí. Eso sí me molesta (E5)*

Además de esto, los adolescentes mencionaron que la convivencia escolar que había dentro de los cursos se basaba principalmente en grupos, ya que dentro de los distintos cursos se formaban grupos de adolescentes que tenían ciertas características o gustos por alguna actividad como, por ejemplo: “los superiores”, “los rebeldes”, “los piolas”, “los que juega play”. Esto se expresa de la siguiente manera:

*(...) Eh hay divisiones entre grupos, así como que unos se sienten superiores a otros (...) o sea está el grupo de una compañera y ahí están como los que se creen más (E2)*

*(...) son como grupos separados donde unos son los que juegan play otros son los que soy yo y otro compañero más que son los que hacen todo y otro hay un grupo de niñas por allá otro grupo de niñas por acá (E6)*

(...) cómo, está el grupo de los rebeldes y el grupo de (...) así como los malos (risa), los que son como piola y los mmm (...) los que hablan con todos, y ahí estoy yo (E8)

(...) nosotras tenemos un grupo (...) Hay otros que son los hombres que les gusta el fortnite, el free fire y que hablan todo el rato de eso. Otros que les gusta el anime y les gusta dibujar (E9)

La convivencia escolar fue un tema importante para los adolescentes, ya que mencionaron que los aspectos sociales dentro del establecimiento son necesarios debido a que se realizan gran cantidad de trabajos en grupo. Lo anterior era dificultoso para las víctimas al momento de establecer grupos de trabajo. Además, expresaron que les afectaba en gran medida la exclusión o las malas relaciones con sus amigos y amigas, por lo que perciben menos apoyo de sus amigos. Esto se demostró principalmente en víctimas, tal como se dio en un estudio de Nicaragua, que menciona que hay una relación estadísticamente significativa entre tener malas relaciones personales y ser víctima de acoso escolar (90). Además de otro estudio que expresa que los adolescentes víctimas de acoso escolar presentan menor percepción de apoyo social y de los amigos y peores relaciones en el entorno escolar (30).

Por otro lado, respecto a la división de grupos dentro del curso, no ha sido mencionado por otros estudios.

#### **4.4 Categorías emergentes y sus dimensiones**

##### **4.4.1 Categoría: Propósito central del acoso escolar (PCA)**

Los adolescentes en estudio mencionaron diferentes causas y razones por el cual los acosadores realizan acoso escolar. Desde el rol de víctima y observador se obtuvieron más respuestas respecto a esto, aludiendo principalmente a las experiencias y objetivos que posee el observador para realizar los diferentes actos de acoso escolar. Sin embargo, desde el rol de acosador omitieron o no hubo respuestas concretas de los propósitos por los cuales realizaban acoso

escolar, sino que fueron respuestas más relacionadas a la “Normalización” que se mencionó anteriormente en el estudio.

Dentro de los propósitos que fueron mencionados por los adolescentes víctimas y observadores, se encuentran la dinámica familiar, trato y relaciones familiares del acosador. Esto fue expresado por los participantes de tal manera:

*(...) que otra gente molesta por diversión (...) de seguro que así le tratan en la casa (E4)*

*(...) porque son niños mimados, por ejemplo, uno de ellos que yo he ido a su casa y siempre obtiene todo cuando quiere (E4)*

Por otra parte, los adolescentes mencionaron que el acosador tiene la necesidad de sentirse superior, hacer reír al resto, hacerse el chistoso o entregar diversión al resto de sus compañeros. Lo expresaron de la siguiente manera:

*(...) Yo creo que siente, así como ganas de molestar, así como de learse, de hacerse el chistoso más que nada (E8)*

*(...) hay algunos que igual están como (...) así como pa' abajo, entonces intentan bajar a los demás para sentirse más superiores y hay otros que lo hacen por molestar(...) o por problemas en la casa yo creo (E8)*

*(...) Lo hacen por diversión (...), por eso porque la mayoría lo hace por diversión(...) (baja la voz) les genera alegría por molestar a las demás personas (E9)*

Además, otra causa mencionada fueron algunos sentimientos que podría presentar el acosador tales como el rencor o la envidia y, por último, la venganza. Esto expresado de la siguiente forma:

*(...) que puede ser por muchas cosas, por rencor, por envidia (E3)*

*(...) ella solo lo hizo por venganza, porque como antes eran mejores amigas y ya no (E9)*

Previo al estudio se pensó que los propósitos del acoso escolar se centraban en las características físicas y/o psicológicas de las víctimas con el fin de avergonzar y/o dañar a la persona. De la misma forma se presentó en un estudio realizado en Brasil que obtuvo que poco más de la mitad de los participantes no supo especificar las causas y motivos del acoso escolar, pero la segunda mayor frecuencia estaba relacionada a la apariencia del cuerpo, seguida por la apariencia del rostro, raza, color, orientación sexual y religión (91). Esto se asocia a la Teoría del Estigma de Erving Goffman en donde dice que el rol del estigma es afirmar la normalidad de la colectividad a través de lo distinto de una persona, este distintivo puede ser físico, mental o social y sobre él se elabora una construcción social, frecuentemente negativa que coloca en una situación de desventaja a quienes se les asigna (13). Sin embargo, posterior al estudio, las víctimas proporcionaron otra percepción acerca de las posibles causas del fenómeno, desplazando el estigma que se buscaba en ellas hacia el acosador, dejando ver que son ellos los que están “marcados” por experiencias negativas, como por ejemplo problemas familiares, lo cual los conducen a acosar del compañero, tomándose de las características físicas y/o psicológicas de las víctimas para realizarlo. Como se definió anteriormente el propósito de acoso escolar está enfocado en buscar la raíz del problema, queriendo entender lo que puede estar pasando en la vida del acosador para que llegue a realizar estos actos de violencia. En relación con esta temática no se encontraron estudios con los cuales contrastar esta nueva información, ya que gran parte de los ellos obtienen que las causas por las cuales se genera el acoso se basan en las víctimas, tal como se muestra en un estudio realizado en Ecuador en donde dentro de las causas se mencionan el aspecto físico, la carencia de amigos y la identidad sexual/género, entre otras (11). Por otra parte, una encuesta realizada en Chile demostró que un 17% piensa que el acoso se produce porque las víctimas son diferentes (12).

#### 4.4.2 Categoría: Instancias de acoso escolar (IAE)

Los adolescentes entrevistados identifican las instancias de acoso escolar principalmente en ausencia de supervisión de profesores y/o inspectores, ya sea en la sala de clases o en los recreos.

Lo anterior se evidencia en los siguientes discursos:

*(...) uno siempre está atento a los inspectores (...) cuando no hay nadie (...) en los patios yo lo veo más (E1).*

*(...) lo hacía cuando no había nadie (...) era como más en la sala que me molestaba más (E5)*

*(...) ocurre generalmente en el recreo (E6)*

*(...) ocurrió en la misma sala, en cambio de profesora (E9)*

*(...) generalmente ocurre en el patio donde no lo vea algún adulto (E9)*

Además de la falta de supervisión de algún adulto, los adolescentes realizan acoso escolar cuando el profesor o inspector ejerce un bajo nivel de autoridad.

*(...) es que son como muy específicos los ramos y el momento exacto (...) siempre en los recreos y si no es en los recreos es en la hora de religión (...) la autoridad del profe es como, hagan lo que quieran (E2)*

*(...) era como en todas las asignaturas menos en religión y en educación física que como que estamos más separados, pero lo hacía, lo hacía, lo hacía y a veces me molestaba en los recreos (E5)*

Lo señalado en los discursos se condice con estudios anteriores, ya que en ellos se señala que la frecuencia de la intimidación dentro de la sala de clases aumenta en ausencia del profesor (23), es importante destacar la claridad de los entrevistados respecto a las instancias en que se da el fenómeno, identifican lugares o zonas del colegio idóneos, además de considerar el factor de la

autoridad para hacer más o menos probable que ocurra, ya sea por parte de inspectores o profesores. Esta última parte es aún más relevante, ya que da cuenta de la evaluación del fenómeno por parte del estudiantado, independiente del rol que cumplan dentro del acoso, aportando información nueva.

#### **4.4.3 Categoría: Afrontamiento (AFR)**

Los adolescentes en estudio tienen diferentes estrategias para afrontar y dar cara a las situaciones de estrés y suprimir los sentimientos y emociones negativas que genera el acoso escolar. Dentro de las estrategias mencionadas por los participantes se encuentran distintas actividades de distracción, acudir al apoyo familiar, ignorar o defenderse. Esto fue manifestado de la siguiente manera:

*(...) antes no tenía tanto el apoyo de mi familia ahora sí, porque saben y están más conmigo, emmm entonces si he podido cómo salir adelante (E3)*

*(...) También algunas veces he aprendido a defenderme y no a golpes (...) Ehh, como frases, de “por qué me haces eso” (E4)*

*(...) no quiero hacer algo malo, me pongo a dibujar a pintar, la psicóloga me dijo que era muy bueno que cuando tuviera mucha rabia, mucha pena me pusiera pintar (E5)*

*(...) y en scout es como un momento para liberarme porque me siento feliz (E5)*

*(...) Empezando a ignorarlos y empecé a contarles a gente y no guardándolo a mí misma (E9)*

La Teoría de Dorothea Orem menciona que el autocuidado debe aprenderse y aplicarse según las necesidades de regulación que tenga la persona en su etapa de crecimiento y desarrollo (92). Haciendo referencia a lo anterior, se valoró que algunos adolescentes han aprendido técnicas para afrontar de mejor manera el acoso escolar, tales como: la utilización de habilidades

artísticas, actividades recreativas o desahogarse con la familia y amigos. Esto se dio de forma similar en un estudio realizado en Cuba, el cual menciona que la estrategia de la mayoría de los individuos fue la evasión de la situación o buscar personas que funcionaran como figuras protectoras (93).

Por otro lado, también se identificó que algunos adolescentes recurrieron al psicólogo cuando se sintieron incapaces de hacerse cargo de la situación, ya sea por percepción de los padres y/o familiares o de ellos mismos, esto se asocia a la Teoría del Déficit del Autocuidado, en donde se menciona que pueden darse situaciones de demanda total que superan la capacidad de los individuos, requiriendo de ayuda externa como puede ser la intervención de algún profesional que maneje el tema (94).

#### **4.4.4 Categoría: Consecuencias (CSC)**

##### **4.4.4.1 Dimensión: Consecuencias reales**

Las consecuencias reales que emanan de las entrevistas de los adolescentes que cumplen con el rol de víctima en el fenómeno de acoso escolar son muy variadas en su tipo o gravedad, se relataron mayormente consecuencias relacionadas al ámbito emocional, como por ejemplo:

*(...) estoy en mi pieza todo el día paso en mi pieza, si es que estoy media deprimida o me pasa algo en el colegio (E2)*

*(...) siento que como que una cuando me dicen que me quieren y todo que, que es mentira (E3)*

*(...) me da miedo que, que si yo me acerco y me vuelvo a encariñar como que me vuelvan hacer lo mismo (E5)*

*(...) cada vez les tenía más miedo a las personas y que cada vez me ponía a llorar más (...) y cada vez me sentía menos feliz que siempre (E9)*

Por otra parte, se hallaron en los discursos consecuencias reales ligadas al cambio de conducta, ya sea en cambios para intentar encajar, en la forma de vestir para buscar comodidad, entre otras.

Algunos ejemplos son:

*(...) me daba mucha vergüenza mostrar mi cuerpo (...) tenía que andar con el delantal y con chaqueta porque no me gustaba andar solo con pantalones o polera (E3)*

*(...) siempre tengo sueño, en la noche no puedo dormir (...) empiezo a pensar muchas cosas entonces como que empiezo a pensar y me quedo ahí un buen rato (E3)*

*(...) antes a mí me gustaba hablar con todos y ahora, cuando estoy en un lugar con demasiada gente me pongo nervioso (E4)*

*(...) a veces como que me dicen “Ay que estay gorda” y a veces como que no me gusta comer porque como que ahh, como que me dicen esas cosas y como que a veces me las tomo tan en serio y se me quitan las ganas de comer y cuando estoy triste o enojada como (E5)*

Dentro de la gama de consecuencias encontradas, hay algunas que llaman la atención por su gravedad, las cuáles van desde temor por asistir al colegio hasta ideas/intentos suicidas y autoflagelaciones, las que se evidencian en diferentes relatos. Cabe mencionar que de los once adolescentes entrevistados seis se encuentran con apoyo psicológico, ya sea desde antes de las entrevistas o derivados producto de ellas.

*(...) que siempre me ponía a llorar con mi mamá porque no quería que se fuera, no quería entrar al colegio (...) era porque no quería que me molestaran (E3)*

*(...) una vez en 4to básico (...) me cortaba (...) peero, este año (...) creo que lo hice alguna una vez, pero, porque no aguantaba (...) pienso y digo como que el dolor va a aliviar el otro dolor (...) me los hacía en las manos (E5)*

*(...) a veces como que siento que me dan ganas de ya no estar aquí (E5)*

*(...) cuando me da mucha rabia tengo pena me me pongo en la ventana yy a veces digo así y si me tiro pa bajo (...) igual pienso si me tiro (...) puedo quedar viva y me va a doler mucho (E5)*

*(...) no es solo de matarme, a veces como que me miro al espejo y digo ah, como que me da rabia y me dan ganas de cortarme el pelo oooo cuando así tengo mucha rabia o pena (E5)*

La información recolectada permitió dimensionar la profundidad del problema. En estudios anteriores se observó como consecuencia el malestar psicológico, ligado a las emociones (8), lo cual se concordante con la información obtenida. Sin embargo, no se mencionaron cambios en ámbitos de aprendizaje como sí se describe en otras bibliografías (10).

En cuanto a las consecuencias de gravedad más inmediata se condicen con investigaciones anteriores, ya que algunas hacen referencia a la fobia escolar producto del acoso (21), lo que se menciona en los relatos como no querer asistir a clases por miedo al acoso escolar. En otros estudios también se mencionan consecuencias asociadas a problemas de salud mental, tales como depresión, ansiedad e inclusive ideación suicida entre otras (25). Lo mismo se evidencia en esta investigación, en donde también se relataron situaciones de intento de suicidios, ideaciones suicidas, autoflagelaciones y otras acciones que pueden ser sugerentes de depresión y ansiedad, tales como llantos incontrolables al relatar el acoso escolar sufrido, insomnio y problemas de alimentación derivados del acoso. En estas situaciones se evidencia un claro déficit del autocuidado, en este caso de la salud mental, en donde los adolescentes se vieron sobrepasados por la situación que estaban viviendo. Como menciona la teoría, este déficit surge cuando la capacidad de la persona no es adecuada para afrontar las demandas de los cuidados terapéuticos o de generar acciones necesarias para cubrir los requerimientos (14). Ante estas situaciones los adolescentes tuvieron que buscar ayuda externa, en este caso la intervención de un profesional de la salud como el psicólogo, al cual fueron llevados por sus padres o acudieron por decisión propia. Tal como menciona la teoría, cuando se dan situaciones en donde se supera la capacidad del individuo para cumplir con los requerimientos, surge la necesidad de buscar ayuda (94), por

lo mismo, los casos que no contaban con esta ayuda externa fueron derivados al psicólogo del colegio para un manejo adecuado del problema de salud mental.

#### **4.4.4.2 Dimensión: Consecuencias percibidas**

Por otra parte, la dimensión “Consecuencias percibidas”, también perteneciente a la categoría de “Consecuencias”, hace referencia a las consecuencias que el resto de los adolescentes observan o perciben en las víctimas. En estos discursos se identifican consecuencias que fueron observadas y supuestas por adolescentes desde el rol de observador y al igual que en las reales varían en tipo y gravedad. Esta mirada del observador aporta un nuevo aspecto que no se mencionó en las consecuencias reales, como fueron el aislamiento social, la baja autoestima y la fobia escolar que se observó en las víctimas.

*(...) Al que le hacen bullying siempre le bajan la autoestima y le bajan los ánimos de hacer cosas, entonces se apartan más de las cosas que le gustan hacer, se pone más triste no quiere hacer nada (E1)*

*(...) las cosas que le gustan las podría dejar de lado para intentar caer bien a los demás o para que no lo molesten (E1)*

*(...) lo que cambia son sus formas de expresarse (E1)*

*(...) hay cosas que la hacen sentir mal, a tirarse basura a ella misma (E1)*

*(...) hay algunas personas que los molestan, los molestan y caen en depresión y no quieren ir al colegio no quieren venir noo no quieren salir de sus casas porque un compañero lo molesta (...) mmm depresión más que nada (E6)*

*(...) siente que no encaja en todos lados, que se siente aislada y eso igual como que uno cae en depresión, así como que nadie me quiere (...) empieza a sentirse mal (...) podría ser una persona más depresiva, más frustrada (E8)*

*(...) puede pensar que va a pasar lo mismo que en el colegio, no sé cómo (...) que lo van a tratar mal o que la van a aislar, entonces se aísla sola o solo (E8)*

*(...) no sé cómo que quedan así bajoneados, como mal, tristes, aislados, como (...) se aíslan (E8)*

Lo anterior se condice con un estudio, en donde asegura que las víctimas presentan dificultades en sus habilidades sociales, retraimiento, problemas evidentes para expresarse, falta de amigos y aislamiento provocado por ellos mismos, caracterizando a las víctimas como estudiantes que tienen una actitud pasiva, insegura y con baja autoestima (21).

## **CAPÍTULO 5:**

### **CONCLUSIÓN Y SUGERENCIAS**

## 5.1 CONCLUSIÓN

El acoso escolar es un tema que ha tomado relevancia recientemente en la sociedad, cada año aumentan las cifras de acoso escolar y situaciones de violencia. A pesar de esto, los adolescentes en estudio no están conscientes de las consecuencias y repercusiones negativas que puede conllevar para sus compañeros, incluso dejando secuelas en la edad adulta, esto es debido a que ellos perciben el acoso escolar como algo “normal”, algo que se da entre amigos y en forma de juego a pesar de saber el significado.

Los adolescentes entrevistados consideraban que el acoso escolar significa molestar, insultar, burlarse del otro por distintas razones, con el fin de realizar un daño en el otro. Sin embargo, ninguno reconoció directamente realizar estos tipos de actos. Con respecto a esto se identificó que todos los entrevistados cumplían más de un rol dentro del acoso escolar en el que estaban inmersos, algunos cumplían el rol de acosador y a la vez también eran víctimas, concluyendo además que el total de los informantes también cumplían el rol de observador.

En las entrevistas de las adolescentes se evidenció que les entregan un gran valor a las amistades, muchas de ellas relataron que la exclusión de la cual eran víctimas comenzó por peleas con sus amigas. Es por esto que el acoso de tipo psicológico se presentó más en mujeres, en donde la principal modalidad fue la exclusión de grupos, lo cual generaba en la víctima una sensación de angustia y soledad. Por otra parte, el acoso de tipo físico/verbal se presentó de manera similar entre hombres y mujeres en cuanto a frecuencia, destacando en los hombres golpes, zancadillas y los sobrenombres y en las mujeres los empujones. Cabe destacar que los hombres le otorgan gran importancia al fútbol, existiendo peleas por este motivo o acoso de manera psicológica a quien no le gustara o jugara mal. En cuanto al ciberbullying lo que más se observó fueron las amenazas a través de WhatsApp, pero fueron escasas situaciones. Dentro de los tipos de acoso escolar emergió un nuevo tipo desde los relatos de los adolescentes, el cual se denominó acoso con connotación sexual, el que hace referencia al acoso de tipo sexual desde hombres a mujeres, rumores con implicación sexual y burlas por la orientación sexual.

En cuanto a las emociones que experimentaron los adolescentes frente a las situaciones de acoso escolar fueron primordialmente negativas, tales como; la rabia, frustración, tristeza, ira y rencor. A partir de estas emociones los adolescentes presentaron diferentes tipos de reacciones, manifestando una conducta pasiva/tímida o bien agresiva, dependiendo de la personalidad de cada uno.

En relación con lo social la mayor parte de los participantes expresaron no tener una buena dinámica familiar, ya que manifiestan una mala relación con al menos uno de los integrantes de su familia, esto podría estar relacionado a que la mayoría provenía de una familia con padres separados, pero aun así algunos perciben un buen entorno y apoyo familiar.

Con respecto a la convivencia escolar, los adolescentes expresaron que las relaciones sociales son de gran importancia y pertenecer a un grupo de pares es fundamental para ellos. En relación a esto, los participantes identifican grupos dentro de su curso, cada uno con ciertas características representativas, por ejemplo “los superiores”, “los rebeldes”, “los piolas”. Cabe mencionar que las víctimas presentan dificultades para establecer relaciones sociales e integrarse en estos grupos, lo que a su vez también impacta en la formación de grupos de trabajo escolar.

En el estudio emergieron cuatro nuevas categorías a partir de los relatos, las cuales permitieron conocer más en profundidad el fenómeno, aportando nuevos y relevantes datos. Las categorías son las siguientes:

- Propósito central del acoso escolar: En esta categoría los adolescentes manifestaron que el trato familiar, las relaciones familiares, la necesidad de hacerse el chistoso o sentirse superior, el sentimiento de rencor y la envidia eran las principales causas por las cuales el acosador molestaba.
- Instancias de acoso escolar: ésta hace referencia al contexto en donde ocurre el acoso escolar, evidenciando que los adolescentes lo realizan en ausencia de profesores e

inspectores o cuando estos tienen bajo nivel de autoridad, identificando en qué clases y con qué profesores pueden molestar.

- **Afrontamiento:** En esta categoría los adolescentes relatan cómo enfrentan el acoso escolar. Lo anterior lo realizan a través del apoyo familiar, actividades de distracción e ignorando y defendiéndose.
- **Consecuencias:** En ella, tanto víctimas como observadores relatan los efectos que han tenido u observado en los otros a causa del fenómeno. Entre ellos se mencionan cambios en la conducta, consecuencias del ámbito emocional, intentos suicidas, autoflagelaciones, baja autoestima, aislamiento social, cambios en la alimentación, entre otros. Finalmente, al analizar las entrevistas seis de los once participantes necesitaron apoyo psicológico.

## **5.2 LIMITACIONES PARA LA INVESTIGACIÓN**

Para la realización de esta investigación se presentaron distintas dificultades, ya sea operacionales como metodológicas. En primer lugar, las limitaciones metodológicas se centraron en dos puntos; el primero de ellos fue que la mayoría de las investigaciones revisadas eran de tipo cuantitativo, por lo tanto, la construcción de categorías apriorísticas fue dificultosa y con información limitada. Debido a lo anterior, es que se explica la misma cantidad de categorías apriorísticas y emergentes. Mientras que la segunda limitación metodológica fue el tiempo para realizar la investigación, ya que al ser una tesis de pregrado fue de tipo transversal, por lo que la información fue recolectada en un determinado momento y lo ideal sería poder ver el impacto que tiene este fenómeno a lo largo de la vida de los participantes.

Por otra parte, las limitaciones operacionales surgieron principalmente por la “crisis social” vivida a nivel país, la cual generó movilizaciones masivas, paros nacionales, entre otras, retrasando de esta forma la entrada al campo.

## **5.3 SUGERENCIAS**

Según los resultados obtenidos y la importancia del fenómeno, tanto por su magnitud como por su gravedad, se sugiere realizar investigaciones de tipo cualitativa o mixta, esto principalmente por la bibliografía encontrada, la cual es mayoritariamente cuantitativa, por lo que ahora se necesita comprender el fenómeno en profundidad. Además, se sugiere respecto al mismo, que se realicen estudios de tipo longitudinal para poder observar las consecuencias a largo plazo que conlleva el acoso. Por otro lado, sería enriquecedor ahondar más en la teoría del estigma y naturalización, ya que fueron categorías emergentes de gran peso que no fueron consideradas en estudios anteriores, por lo que pudiera emerger nueva información.

Por otra parte, se sugiere la realización de una norma de acoso escolar a nivel nacional, para que los colegios puedan basar sus protocolos de acoso escolar en ella y así todos los colegios independiente de su financiamiento, tengan un actuar unificado frente a este tipo de

problemática. Se sugiere que la realización de esta norma sea en una mesa de trabajo interdisciplinario, formada por docentes encargados de convivencia escolar de los diferentes establecimientos educacionales, psicólogos y profesionales enfermeros, que aporten en el ámbito de salud mental y con características del crecimiento y desarrollo del niño, niña y adolescente.

El aporte de esta investigación en el ámbito asistencial, radica en que permitirá sustentar la importancia de implementar una enfermera escolar en los establecimientos educacionales, implementando así la realización del control de joven sano en ellos, a través de la aplicación de la ficha Clap, que además de detectar posibles factores de riesgo para problemas de salud, permitirá detectar e intervenir el acoso escolar, haciéndose cargo también de los problemas de salud mental del adolescente.

Otro aporte a nivel asistencial sería la realización de talleres de convivencia escolar por parte de la enfermera, en donde trataría temas como la prevención y promoción de la salud mental en los adolescentes, siendo el acoso escolar un punto clave. Como sabemos que la propuesta de insertar una enfermera en los colegios es un tanto idealista por la economía, además de un proceso lento producto de diligencias de carácter legal y político, proponemos de manera más próxima se realice una vinculación entre los CESFAM y establecimientos educacionales, con el fin de que la enfermera acuda a los colegios a realizar dichas actividades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) United Nations Children's Fund (UNICEF). UNICEF lanza campaña “convivencia escolar sin violencia” [Internet]. 06 marzo 2019 [acceso 21 jun 2019]. Disponible en: <http://unicef.cl/web/unicef-lanza-campana-convivencia-escolar-sin-violencia/>
- (2) Organización mundial de la salud (OMS). Violencia [Internet]. OMS; (s,f). [Actualizado el 2019; Acceso May 2019]. Disponible en: <https://www.who.int/topics/violence/es/>
- (3) Olweus D. School bullying: development and some important challenges. *Ann Rev Clin Psychol.* 2013; 9(1):751-80.
- (4) Olweus D. Conductas de acoso y amenazas entre escolares. 2da ed. Madrid (Es): Ediciones Morata, S.L. 2004. 69p.
- (5) Salmivalli C. Participant role approach to school bullying: implications for interventions. *Science Direct.* 1999; 22 (4): 453-9.
- (6) Opazo T, Palma T. Suicidio juvenil: Las muertes invisibles. La tercera. 06 de octubre del 2017; Sección Tendencias.
- (7) Ministerio de Salud. Recomendaciones para la prevención de la conducta suicida en establecimientos educacionales. Santiago de Chile, 2019.
- (8) Prieto M, Carrillo J. La violencia escolar, como objeto de investigación cualitativa. *Rev. Electrónica Universidad Santo Tomás.* [Internet]. 2017. [Acceso 11 abr 2019]; 49(91). Disponible en <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/analisis/article/view/3272/.pdf>
- (9) Morales ME, Villalobos M. El impacto del Bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *EDUCARE.* [Internet]. 2017. [Acceso 17 abr 2019]; 21(3). Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194154512001/html/index.html#B8>

- (10) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Una lección diaria. Acabar con la violencia en las escuelas. Nueva York; 2018.
- (11) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. Ecuador; 2015.
- (12) Instituto Nacional de la Juventud. Sondeo N°5: Bullying en Establecimientos Educativos. Santiago; 2017.
- (13) Goffman E. Estigma: la identidad deteriorada. 10ma imp. Buenos Aires (Ar): Amorrortu; 2006. 176 p.
- (14) Vega O, González D. Teoría del déficit del autocuidado: interpretación desde los elementos conceptuales. Rev Cien y Cuid. 2007; 4 (4): 28-34
- (15) Orem D. Enfermería: concepto de práctica. 2da ed. Estados Unidos: Mc Graw Hill; 1980. 232p.
- (16) Ley 20.536 de 17 septiembre 2011, sobre violencia escolar. (Boletín oficial del estado, número 7132-04, 17-09-2011).
- (17) BIREME, OPS, OMS.Descriptores en Ciencias de la Salud: DeCS [Internet]. ed. 2017. Sao Paulo (SP. 2017 [actualizado 18 may 2018; acceso jun 2019]. Disponible en: <http://decs.bvsalud.org/E/homepagee.htm>
- (18) Department for education. Bullying in England, April 2013 to March 2018. London of England; 2018.
- (19) Organization for Economic Co-operation and Development (OECD). Programme for international student assessment (PISA) Results from PISA 2015 students' well-being [Internet] 2015 [Consultado 21 de Junio 2019] Disponible en: <https://www.oecd.org/pisa/PISA2015-Students-Well-being-Country-note-Germany.pdf>

- (20) Institute of Education Sciences. students reports of bullying: results from the 2015 school crime supplement to the national crime victimization survey. United States; 2016.
- (21) Enríquez MF, Garzón F. El acoso escolar. *Saber, Ciencia y libertad*. 2015; 10(1):219-33.
- (22) García B, Haro I. Variables emocionales y sociomorales asociadas con el tipo de rol que asumen los alumnos y alumnas en el maltrato entre iguales. *Apuntes de Psicología*. 2014; 32(1):15-23.
- (23) Alvarez R, Bravo M, Piña A. Acoso escolar en la educación secundaria: percepción de los alumnos, profesorado y padres de familia. REPI. [Internet]. 2014. [Acceso 17 de mayo del 2019]; 17(3). Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/296060226\\_ACOSO\\_ESCOLAR\\_EN\\_LA\\_EDUCACION\\_SECUNDARIA\\_PERCEPCION\\_DE\\_LOS\\_ALUMNOS\\_PROFESORADO\\_Y\\_PADRES\\_DE\\_FAMILIA](https://www.researchgate.net/publication/296060226_ACOSO_ESCOLAR_EN_LA_EDUCACION_SECUNDARIA_PERCEPCION_DE_LOS_ALUMNOS_PROFESORADO_Y_PADRES_DE_FAMILIA)
- (24) Ministerio del interior y seguridad pública (Chile). Encuesta Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar (ENVAE) 2014. Santiago de Chile; 2014.
- (25) Hutson E. Integrative Review of Qualitative Research on the Emotional Experience of Bullying Victimization in Youth. *IJTM RPH*. 2017; 36(1) 51-59.
- (26) Calmaestra J, Escorial A, García P, del Moral C, Perazzo C, Ubrich T. Yo a eso no juego Bullying y cyberbullying en la infancia. 3ra ed. Barcelona (Esp): Save the children; 2016. 132 p.
- (27) Arias M, Buendía L, Fernández F. Grooming, Cyberbullying y Sexting en estudiantes en Chile según sexo y tipo de administración escolar. *Rev-chi. pediatr*. 2018; 89(3): 352-60.
- (28) Messias J, Valente G, Abadio W, Da Silva J, Medeiros M, Iossi M. Emociones de los estudiantes que participan en situaciones de acoso escolar. *Enferm. glob Internet* 2015 [Acceso el 19 de junio 2019] 24 (2). Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S010407072015000200344&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S010407072015000200344&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

- (29) Beltrán-Catalán M, Zych I, Ortega-Ruiz R. El papel de las emociones y el percibido en el proceso de superación de los efectos del acoso escolar: un estudio retrospectivo. *Ansiedad y estrés*. 2015; 21(2-3):219-232.
- (30) Fuentes RM, Garrido M, Jiménez S, Larrañaga ME, Serrano Md, Simón MJ. Factores personales y sociales que protegen frente a la victimización por bullying. *Enferm. glob.* [Internet]. 2019. [acceso 10 ene 2020]; 18(54). Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S169561412019000200001&lng=es&nr\\_m=iso&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169561412019000200001&lng=es&nr_m=iso&tlng=es).
- (31) Uribe A, Orcasita L, Aguillón E. Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. *Psychol. av. Discip.* 2012; 6(2): 83-99.
- (32) Polo M, León B, Gómez T, Palacios V, Fajardo F. Estilos de socialización en víctimas de acoso escolar. *Eur.J.investig. health psychol. educa* [Internet] 2013 [Consultado 20 de junio 2019]; 3 (1). Disponible en: <https://formacionasunivep.com/ejihpe/index.php/journal/article/view/34/21>
- (33) Ministerio de educación (MINEDUC). Ayuda MINEDUC atención ciudadana [Internet]. MINEDUC; (s,f) [Actualizado en 2019; Acceso may 2019]. Disponible en: <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/maltrato-escolar>
- (34) Salmivalli C. *Aggression and Violent Behavior*. Elsevier. 2010; 15: 112-20.
- (35) Avilés JM, Irurtia MJ, García LJ, Caballo V. El maltrato entre iguales: "Bullying". *Psicología Conductual*. 2011; 19 (1): 57-90.
- (36) Valenzuela A, Llaña M. Construcción de significados que otorgan los alumnos de séptimo de enseñanza básica, al acoso escolar entre pares en un colegio de la comuna de las Condes. [Tesis magister]. Santiago de Chile: Universidad de Chile, 2015.

- (37) Ministerio de salud (CH). Guía práctica de Consejería para Adolescentes y Jóvenes. Santiago de Chile; 2011.
- (38) Papalia D, Wendkos S, Duskin R. Desarrollo físico y salud en la adolescencia. En: Del bosque RA, Islas N, Rocha MI, Zapata MT. Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. 11ª ed: Mcgraw-Hill; 2009. P 458- 485.
- (39) Bericat E. Emociones. Sociopedia.isa. [Internet]. 2012. [Acceso 23 may 2019]. Disponible en: <http://www.sagepub.net/isa/resources/pdf/Emociones.pdf>
- (40) Lawler E, Thye S. Bringing Emotions into Social Exchange Theory. Cornell University, ILR School. [Internet]. 1999; 25: 217-44
- (41) Kemper T. How Many Emotions Are There? Wedding the Social and the Autonomic Components. Am. J. Sociol. 1987 (sep); 93(2): 263-89.
- (42) Turner J. Toward a General Sociological Theory of Emotions. J. Theory Soc. Behav. 2001; 29(2): 133-161.
- (43) Freixa i Baqué E. ¿Qué es conducta? Int. J. Clin. Health Psychol. [internet]. 2003. [acceso 29 dic 2019];3(3). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33730310>
- (44) Bleger J. Conducta del comportamiento humano. 2da ed. Buenos Aires (Ar): Eudeba;1964. 234p.
- (45) Roca i Balasch J. Conducta y conducta. Acta comport. [internet].2007. [acceso 29 dic 2019]; 15. Disponible en: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-81452007000400003](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-81452007000400003)
- (46) Chóliz M. Psicología de la emoción: El proceso emocional. [Tesis pregrado]. Valencia: Universidad de Valencia, 2005.

- (47) Dongo A. Significado de los factores sociales y culturales en el desarrollo cognitivo. Revista IIPSI. 2009; 12(2): 227-37.
- (48) Leal A. La inteligencia emocional. Revista digital innovación y experiencia educativa. [Internet]. 2011. [Acceso 23 may 2019]; 39. Disponible: [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_39/ALFONSO\\_LEAL\\_2.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_39/ALFONSO_LEAL_2.pdf)
- (49) Giró J. Las amistades y el ocio de los adolescentes, hijos de la inmigración. Papers: Revista de sociología. [Internet]. 2011.[acceso 16 may 2019]; 96(1). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3412841>
- (50) Azpiazu, B. El mayor apoyo en la adolescencia: la amistad. Encuentro Educativo. Revista de enseñanza y educación. [Internet]. 2010. [acceso 16 may 2019]; 5(2). Disponible en: <https://www.encuentroeducativo.com/numero-5/experiencias-educativas-num-5/el-mayor-apoyo-en-la-adolescencia-la-amistad/>
- (51) Aldivar D. Amistad, apoyo social y bienestar [Internet]. 2009. [acceso 16 may 2019]. Disponible en: <http://www.sld.cu/sitios/ciego-avila/temas.php?idv=17839>.
- (52) Ministerio de educación (Chile). Política nacional de convivencia escolar 2015/2018. Santiago de Chile; 2015.
- (53) Corporación Miles Chile. Transformaciones familiares en Chile: Modelos Familiares Emergentes N°1. Santiago de Chile; 2017.
- (54) Rodrigo MJ, Palacios J. Familia y desarrollo humano. Madrid (Es): Alianza; 1998. 575p.
- (55) Martínez-Vasallo HM. La familia: una visión interdisciplinaria. Rev Méd Electrón [Internet]. 2015 [Acceso 16 may 2019]; 37(5). Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v37n5/rme110515.pdf>

(56) Herrera P. La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. Rev Cubana Med Gen Integr. [Internet]. 1997. [acceso 16 may 2019]; 13(6). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21251997000600013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013)

(57) Brundtland HG. Los costos humanos, políticos y económicos de la violencia urbana y social: Comprender el fenómeno de la violencia en toda su complejidad, y contribuir a su erradicación son pasos esenciales para garantizar el Estado de derecho democrático. RIE. [Internet]. 2005 [acceso 16 may 2019]. Disponible en: <http://www.rieoei.org/opinion10.htm>

(58) Moreno RD, Estévez LE, Murgui PS, Musito OG. Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. Intern Jour Psych Psychol Ther. [Internet]. 2009 [acceso 16 may 2019]; 9(1). Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56012876010>

(59) Martins A, Galvao Moreira D, Matos de Nascimento E, Soares E. Autocuidado para o tratamento de úlcera de perna falciforme: orientacoes de enfermagem. Esc Anna Nery [Internet]. 2013 [acceso 09 ene 2020]; 17(4): 755-63. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/ean/v17n4/1414-8145-ean-17-04-0755.pdf>

(60) Navarro-Peña Y, Castro-Salas M. Modelo de Dorothea Orem aplicado a un grupo comunitario a través del proceso de enfermería. Enferm. glob. [Internet]. 2010. [acceso 14 ene 2020]; (19). Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412010000200004](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412010000200004)

(61) Hernández-Sampieri R, Fernández-Collado C, Baptista M. El inicio del proceso cualitativo. En: Interamericana editores. Metodología de la investigación. 6° ed: México: McGraw-Hill; 2014. 356-381 p.

(62) Hernández-Sampieri R, Fernández-Collado C, Baptista M. Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. En: Interamericana editores. Metodología de la investigación. 6° ed: México: McGraw-Hill; 2014. 1-20 p.

- (63) Organización Panamericana de la Salud. Investigación cualitativa en enfermería. Metodología y didáctica. Washington DC; 2013.
- (64) Hernández-Sampieri R, Fernández-Collado C, Baptista M. Concepción o elección del diseño de investigación. En: Interamericana editores. Metodología de la investigación. 6° ed: México: McGraw-Hill; 2014. 126-168 p.
- (65) Angione G, Mercadé S, Grasso P. Acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes. [Tesis de grado]. Buenos Aires: Universidad Abierta Interamericana, 2016.
- (66) Hernández-Sampieri R, Fernández-Collado C, Baptista M. Diseños del proceso de investigación cualitativa. En: Interamericana editores. Metodología de la investigación. 6° Ed: México: McGraw-Hill; 2014. p. 468-506.
- (67) Hernández-Sampieri R, Mendoza C. Selección de la muestra en la ruta cualitativa. En: Interamericana editores. Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. Ciudad de México. México: McGraw-Hill; 2018. p 424-38.
- (68) Hernández-Sampieri R, Mendoza C. Elección del diseño o abordaje de investigación en la ruta cualitativa. En: Interamericana editores. Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. Ciudad de México. México: McGraw-Hill; 2018. p 522-59.
- (69) Artículo de revista electrónica: Andréu J. Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. Fundación Centro Estudios Andaluces, Universidad de Granada. [Internet]. 2000. [Acceso 26 abr 2019]. 2 (10). Disponible en: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- (70) Ministerio de Salud (Chile). Norma Técnica para la supervisión de niños y niñas de 0 a 9 en APS. Santiago de Chile; 2014.

- (71) Arbeláez M, Onrubia J. Análisis bibliométrico y de contenido. Dos metodologías complementarias para el análisis de la revista colombiana Educación y Cultura. Rev Acad Colomb Educ. 2016; 14 (23): 14-31.
- (72) Souza M. El desafío del conocimiento: investigación cualitativa en salud. 9° Ed. Buenos Aires (Arg); 1997. 261 p.
- (73) Fernández F. El análisis de contenido como ayuda metodológica para la investigación. Rev Ciencias Sociales 2002; 96: 35-53.
- (74) Portal L, Silva M. "La investigación cualitativa: el análisis de contenido en la investigación educativa. [Internet]. 2003. [Actualizado enero 2016; acceso 8 ene 2020] Disponible en: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/An%C3%A1lisis-de-contenido-en-investigaci%C3%B3n-educativa-UNMP-UNPA-2003.pdf.pdf>
- (75) Cisterna F. Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Theoria. [Internet]. 2005. [acceso 08 ene 2020]; 14(1). Disponible en: <http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a6.pdf>
- (76) Wertheimer M. Estudios experimentales sobre la visión del movimiento. Revista de Psicología. 1968; 61(spe): 161-265.
- (77) Foucault, Michel. (2006) Vigilar y castigar: Nacimiento de la prisión. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Ediciones.
- (78) Hernández R. La positividad del poder: la normalización y la norma. Teor. crit. psicol [internet]. 2013. [acceso 07 ene 2019]; 3. Disponible en: <http://www.teocripsi.com/ojs/index.php/TCP/article/view/105/89>
- (79) Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica. Un viaje desde mi interior hacia mi futuro. Ciudad de Guatemala: ASEC; 2016. 89 p.

- (80) Cuencas C. El acoso sexual en el ámbito académico. Una aproximación. RASE. 2013; 6(3): 426-440.
- (81) Sánchez G, Aguirre M, Solano N, Viveros E. Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. Cult. Educ. Soc. 2015; 6(2): 117-138.
- (82) Lazarus R, Folkman S. Estrés y procesos cognitivos. Barcelona (Es): Martínez Roca; 1986. 468p.
- (83) Real Academia Española. Diccionario de la lengua española. 23 ed. Madrid (Es): Asociación de academias de la lengua española; 2014
- (84) Lolás F, Quezada A. Pautas éticas de investigación en sujetos humanos: nuevas perspectivas. Chile (Ch): Programa Regional de Bioética OPS/OMS; 2003. 151 p
- (85) Hernández-Sampieri R, Fernández-Collado C, Baptista M. Muestreo en la investigación cualitativa. En: Interamericana editores. Metodología de la investigación. 6° Ed. México: McGraw-Hill; 2014. p. 385-92.
- (86) Hernández R. La positividad del poder: la normalización y la norma. Teor.crit.psicol [internet].2013. [acceso 07 ene 2019]; 3. Disponible en: <http://www.teocripsi.com/ojs/index.php/TCP/article/view/105/89>
- (87) García JL, Martínez B, Pérez- MA, Ruiz R, Sánchez C, Zapata E, et al. Manifestaciones del bullying en la Preparatoria Agrícola. Universidad Autónoma de Chapingo, México. Rev.latinoam.cienc.soc.niñez juv [Internet]. 2017 [acceso 09 ene 2020]; 15(2). Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2017000200025](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2017000200025)
- (88) Olweus, D. Una revisión general. En: Serrano A. Acoso y violencia en la escuela: cómo detectar, prevenir y resolver el bullying. Barcelona: Ariel; 2006. pp. 79-106

- (89) Ortega R, Ortega F, Sánchez V. Violencia sexual entre compañeros y violencia en parejas adolescentes. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* [Internet]. 2008 [acceso 10 ene 2020]; 8(1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56080106>
- (90) Campos S, Avener F. Acoso escolar, en los estudiantes de educación media del municipio de Comayagua en Honduras, noviembre 2018. [Tesis magister]. Managua: Universidad nacional autónoma de Nicaragua, 2019.
- (91) Oliveira A, Silva M, Mello F, Porto D, Yoshinaga A, Malta D. Las causas del acoso escolar: resultados de la Encuesta Nacional de Salud Escolar. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* [Internet]. 2015; [acceso 09 ene de 2020]; 23(2). Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000073>
- (92) Marcos MP, Tizón E. Aplicación del modelo de Dorothea Orem ante un caso de una persona con dolor neoplásico. *Gerokomos* [Internet]. 2013 [citado 9 Jul 2014]; 24(4). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4321/S1134-928X2013000400005>
- (93) Garcés R. Acoso homo-lesbofóbico y educación preuniversitaria en Cuba: estudio de caso. *Rev.latinoam.cienc.soc.niñez juv* [Internet]. 2019. [acceso 10 ene 2020]; 17(2). Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2019000200297](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2019000200297)
- (94) Concepción JA, Naranjo Y, Rodríguez M. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. *Gac Méd Espirit* [Internet]. 2017 dic [acceso 9 ene 2020]; 19(3). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212017000300009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000300009&lng=es).



**ANEXOS**

**ANEXO 1: MATRIZ DE ANÁLISIS: PERCEPCIÓN DE ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES TEMPRANOS EN UN COLEGIO DE QUILPUÉ, SEGUNDO SEMESTRE 2019**

<b>Matriz de Análisis: Percepción de acoso escolar en adolescentes tempranos en un colegio de Quilpué, segundo semestre 2019</b>		
<b>CATEGORÍAS APRIORÍSTICAS</b>		
<b>Categorías</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Unidades de significado</b>
Percepción del acoso escolar (PAE)	Normalización	<p><i>(...) hay un amigo que siempre que lo molestamos y se ríe. (E1)</i></p> <p><i>(...) se golpean, pero de forma amistosa (...) un golpe muy duro, pero no es una forma de hacerle daño (E1)</i></p> <p><i>(...) a mí no me molestan con eso, molestan más a los demás, los que son amigos nuestros. (E1)</i></p> <p><i>(...) está mi amigo y estamos nosotros, lo molestamos, pero obvio que es entre amigos (E1)</i></p> <p><i>(...) nuestro grupo de amigos nos colocamos sobrenombres, unos tienen sobrenombres de buena onda (E1)</i></p> <p><i>(...) siempre fue en forma de amigos (...) yo me reí con ellos (E1)</i></p> <p><i>(...) es puro garabato y todo el tema, pero son amigos (...) para mí es normal verlos así (E2)</i></p> <p><i>(...) veo a mis compañeros que juegan así, igual como violento (...) los hombres se hacen los bacanes, "no no me duele nada" (E2)</i></p> <p><i>(...) están las chiquillas que son puras mujeres que pelan a todo el mundo (risas) pero son buena onda (E2)</i></p>

	<p>(...) me pegan por pegar, pero ahora como que como que es de juego entonces como que estamos jugando (E5)</p> <p>(...) yo creo que (...) igual le gusta estar solo o sea no es porque lo aislamos nosotros ni na, sino que a él le gusta estar solo (E6)</p> <p>(...) no lo hace de pesado, pero si a veces molesta (E6)</p> <p>(...) pero cuando vemos la cara de la otra persona no es como que esté así como cabizbajo o después si pasa una hora no no oo 5 minutos no se ve como cabizbajo, sino que él le sigue el juego y lo molesta el otro y el otro se molesta al otro (E6)</p> <p>(...) la verdad que todos, casi todos se llevan bien con todos o sea no he visto a nadie que se lleve mal con alguien (E6)</p> <p>(...) yo no sé por qué lo hizo él, según él porque estábamos jugando, pero yo no (E6)</p> <p>(...) o sea sí entre amigos nos molestamos no más es que por el corte de pelo o cosas que han pasado (E6)</p> <p>(...) como que a mí las bromas me mejoran un poco el día (E8)</p> <p>(...) Así como leseo, así como que pasa (...) y como que después empiezan a empujarse (...) pero puro leseo (...) las veces que yo me he metido igual no he salido con ni una herida ni una lesión tan grave, nada, es como bruto no más (E8)</p> <p>(...) es como broma porque igual él se estaba riendo, pero igual como que le molestaba (E8)</p> <p>(...) hacen como cosas, bromas, chistes, pero no molestan a nadie (E8)</p> <p>(...) Es que si le molesta a alguien yo creo que igual van a intentar de que no siga, o sea que no siga la</p>
--	---

		<p><i>talla pa' que no le moleste, porque igual no son tan malos (E8)</i></p> <p><i>(...) A mí me decían zapallo (risa), a mí no me molestaba me daba risa (E8)</i></p> <p><i>(...) intento alejarlo y sigo feliz, pero de repente me afecta mucho (E9)</i></p>
	<p>Autopercepción</p>	<p><i>(...) cuando alguien me molesta siempre intento mejorar el defecto (E1)</i></p> <p><i>(...) sé que harta gente habla de mí a mis espaldas, pero no me causa de otro mundo, yo sé que le caigo mal a otra gente y yo siento eso (E2)</i></p> <p><i>(...) yo estoy por allá (risa nerviosa) yo estoy como fuera de esos grupos y no me interesan (E2)</i></p> <p><i>(...) yo ya sé que le caigo mal, o sea se le nota en la cara cuando me mira cuando todo o sea la cara que me pone (...) y no me interesa (E2)</i></p> <p><i>(...) no sé porque le caigo mal a la mayoría del curso a las personas que les caigo mal no las conozco y ellas tampoco me conocen a mí (E2)</i></p> <p><i>(...) siento que por mi culpa es cualquier tipo de problema que tenga (E3)</i></p> <p><i>(...) me decían que era flaca de buena forma, pero yo nunca lo tomé así como algo que fuera bueno (E3)</i></p> <p><i>sentía que todos me miraban y que me iban a criticar (E3)</i></p> <p><i>(...) porque no sé si sea algo de mí o algo que haga mal o algo que no le gusta a los demás de mi (sollozo) pero siempre, nunca he podido tener amigas como fijas (E3)</i></p>

	<p><i>(...) siento que no encajo, como tengo tantos problemas con amigos no se a veces pienso que me tengo que quedar sola (E3)</i></p> <p><i>(...) pero no sé porque siento que no encajo, que a nadie tampoco le interesa estar conmigo, a nadie le interesa como estoy (E3)</i></p> <p><i>(...) me ayudó a darme cuenta que también habían cosas mías que hacían o que provocaban que yo me alejara o que ellas me alejaran (solloza) (...) soy muy orgullosa (...) o también que soy muy enojona (E3)</i></p> <p><i>(...) entonces por eso prefiero no contarlo, porque, también por miedo de que me digan que soy muy exagerada, que soy muy llorona (E3)</i></p> <p><i>(...) No sé, siento como que no me conozco, que no se mis cualidades (...) intento ser lo que los otros quieren que sea (...) para poder encajar (E3)</i></p> <p><i>(...) porque sé ellos también tienen muchos problemas y no quiero tampoco agregar más problemas a ellos, como que yo sea otro problema más (E3)</i></p> <p><i>(...) a veces siento que o sea no me gusta llorar enfrente de ellos porque por lo mismo siento que primero no quiero ser un problema y segundo que tampoco me van a entender (E3)</i></p> <p><i>(...) no sé si porque yo hablaba fuerte o a veces soy muy bruta, no sé (...) entonces quizás ellos les molesta que yo hable fuerte o que sea así (E5)</i></p> <p><i>(...) a veces lo pienso porque siento que ya como que ya le molesto a todos, como que ya (...), ya nadie me quiere (...) es como pa' que voy a seguir molestando (E5)</i></p>
--	--

<p>Ámbito emocional conductual (AEC)</p>	<p>Sentimientos y emociones frente al acoso escolar</p>	<p>(...) Eeeh sentí pena por la pobre niña si todos tienen derechos a tener amigos y de divertirse y de no comer solo (E1)</p> <p>(...) hay veces que de verdad que tanto lo molestan se termina enojando y ya no está en una forma tan amigable. (E1)</p> <p>(...) las personas que sufren bullying sientes rabia, tristeza (E1)</p> <p>(...) cuando alguien me molesta (...) me lleno de ira o rencor (E1)</p> <p>(...) ya no quiero más que me pase eso, me he sentido terrible (E2)</p> <p>(...) me da penita y le digo a mi mamá, mamá por qué me pasa eso a mí (E2)</p> <p>(...) ay me da penita (...) me da miedito que me pase lo mismo (E2)</p> <p>(...) yo me di la vuelta para irme con una, así como una angustia que me subió así, me dieron ganas de llorar (E2)</p> <p>(...) el hecho de que eeh mis dos amigas se vayan sola o no me esperen o no me digan vamos o sea como que no me inviten igual para mí es como algo super fuerte, doloroso (E3)</p> <p>(...) siento pena más que na', pena y culpa también (E3)</p> <p>(...) creo que los que molestan se sienten enojados, y muchas veces así felicidad (E4)</p> <p>(...) me da pena (...) igual pienso que es por cosas que he hecho (...) mi amiga decía que como que ya se había aburrido de mí, entonces yo dije "Ay que estoy haciendo mal" (...) y si he llorado también (E5)</p>
--	---	---

		<p>(...) me dio rabia y también como que me dio pena porque (...) como no va a ser capaz de invitarme a su cumpleaños si éramos amigas po' (E5)</p> <p>(...) como que me da más vergüenza que me digan gordita (E5)</p> <p>(...) tristeza más que nada porque si alguno le dice ehh oye erí guatón el otro se debe sentir así mal porque no le gusta su cuerpo porque no está satisfecho con su cuerpo (E6)</p> <p>(...) Siento como pena, como no saber que hacer (...) como cuando se alejó, entonces yo empecé a hablarle más (E8)</p> <p>(...)Me da más tristeza que todo ehh de repente me enojo o me pongo triste pero muy pocas veces (E9)</p>
	<p>Reacción ante el acoso escolar</p>	<p>(...) a veces se caen entonces nosotros ayudamos, pero nos reímos de él también (E1)</p> <p>(...) si alguien se siente enojado eehh pedimos disculpas al tiro al amigo (E1)</p> <p>(...) cuando ya se enojan se los pasamos o cuando llaman a la profe (E1)</p> <p>(...) y mi amiga fue a verla y le preguntó qué le había pasado porque comía solita (E1)</p> <p>(...) no pude hacer nada apoyé a mi amiga, pero no pude hacer nada porque no sabemos quién fue quien dijo las cosas (E1)</p> <p>(...) cuando a uno ya le harta uno comienza a acusar a la persona (E1)</p> <p>(...) pero llegó un momento en que yo la comencé a apoyar con otro amigo y le comenzamos a dar consejos (E1)</p>

	<p>(...) cuando no estoy con mi compañero es como todo el día así sentada, escribiendo, dibujando haciendo lo que cualquier persona haría cuando esta como deprimida (E2)</p> <p>(...) mi mejor amigo, que dijo aah ya bueno y me abrazó, pero me dice ya tranquila, tranquila tranquila tranquila y listo y me hace reír así (E2)</p> <p>(...) mis amigas me ayudaron (sollozo) siempre me, me decían que tenía que sentirme bien y que no importaba lo que dijeran los demás (...) me ayudaron a cómo (sollozo) sentirme más cómoda con mi cuerpo(E3)</p> <p>(...) casi siempre me pongo a llorar aquí y en mi casa también me pongo llorar (E3)</p> <p>(...) se acercan o me preguntan que pasa y de hecho tengo amigos que me dicen me preguntan cuándo estoy llorando ¿lo mismo de siempre? (E3)</p> <p>(...) Ehhh, algunas veces me defiendo, diciendo de que si yo estuviera enfermo no estaría aquí y otras veces solo lo ignoro y antes cuando estaba como en primero, yo solo me iba llorando (E4)</p> <p>(...) si es un amigo lo defiendo y otras veces solo me quedo callado (E4)</p> <p>(...) le dije... así como la única doble cara aquí soy tu y si erí tan "chorita" ven y dímelo a la cara si no me molesta (E5)</p> <p>...) Cuando me enojaba, una vez me enoje tanto que le pegue a un cuadro (E5)</p> <p>(...) él se puso a llorar y me dijo que me pedía perdón porque todas las cosas que me había dicho (E5)</p> <p>(...) el otro de picao llegó y le pegó un combo (...) le fue a acusar al profesor (E6)</p>
--	--

		<p>(...) cuando molestan a otros niños, mmm la verdad (risa nerviosa) (baja la voz) es que no hago nada (E6)</p> <p>(...) le sigo sus tallas (risas) es que todos se la siguen, se ríen de sus tallas (E6)</p> <p>(...) los intentamos integrar, le decimo ven a jugar a la pelota o (...) eh juguemos al pillar (...) ven a sentarte con nosotros, cualquier cosa (E6)</p> <p>(...) yo digo altiro si me molesta algo o no y si ya siguen busco como la forma de arreglar el problema (E8)</p> <p>(...) después como que una vez le dije, ¿pero porque me pegay? Y nos empezamos a pelear (...) me pegaba muy fuerte, no era así como un empujón suavcito era como ipaa! (E8)</p> <p>(...) Eeh empecé intentando hablar y después como no funciono igual tuve que llegar a los golpes (risa nerviosa), pero igual no es la idea (E8)</p> <p>(...) entonces dije: ya pero no le peguen y como que lo agarre y lo saque un poquito y después le dejaron de pegar (E8)</p> <p>(...) una vez un amigo como que acusó a un amigo y después le dijimos: aah este es más malo y la tontera, porque igual dice que es amigo y después lo acusa y na' que ver (E8)</p> <p>(...) las niñas cuando hay un conflicto la mayoría lloran (...) o se enojan o no hablan más (E9)</p> <p>(...) entonces yo empecé a no escuchar no más (...) No los pescaba (E9)</p> <p>(...) y yo pa' defenderme le pegue una patada en las canillas (E9)</p> <p>(...) oh de repente no me gustaba estar en un patio en un lugar donde él estaba (...) Me alejaba (E9)</p>
--	--	--

		<p>(...) voy altiro y le empiezo a hablar al inspector (...) por ejemplo han molestado a mi compañero, compañera y entonces a mí no me gusta eso (...) igual no quiero que pase eso (...) porque no quiero que sientan lo que yo sentí antes (E9)</p> <p>(...) le cuento a mi mamá que me amenazaron con pegarme, que me han pegado, que están diciendo cosas (...) pero no las cosas de ella porque si dicen cosas de ella, ella también se va a sentir mal (E9)</p>
Tipos de acoso escolar (TAE)	Físico/Verbal	<p>(...) ella siempre fue mala conmigo de peleas, de gritos o de discusiones (E2)</p> <p>(...) un niño que repitió me enterraba la punta de los lápices (E2)</p> <p>(...) yo estaba caminando por la sala y ella viene y me hace así (gesto de empujón), me pasa a llevar (E2)</p> <p>(...) los hombres me hacían comentarios así en específico de dos compañeros que siempre me pasaban diciendo que era muy planita (E3)</p> <p>(...) tenía toda la cara con ronchas y tenía que venir así al colegio, entonces como siempre me empezaron a hacer comentarios de que parecía monstruo y todas esas cosas (E3)</p> <p>(...) todos me molestaban, me quitaban la colación, me empujaban (E3)</p> <p>(...) lo que sí sé es porque me dicen rarito, que es porque solo no me gusta el futbol (E4)</p> <p>(...) me han dicho "Por qué estás en este colegio", "El niño enfermo", "Tení retraso mental" (E4)</p> <p>(...) otros les lanzan la ropa (...) Otros empiezan a echar desodorante a los ojos (...) otras veces me han tirado bolsos de ropa a la cara (E4)</p>

		<p>(...) he visto que empiezan una pelea y después llegan a garabatos a veces (E4)</p> <p>(...) algunos se amenazan con que les van a romper algo o que se van a pegar (E4)</p> <p>(...) me han dicho que si acuso, así de decirle a otra persona, ehh, me van a pegar (E4)</p> <p>(...) a veces me empujaban, pero como que yo lo empujaba de vuelta entonces ya no (E5)</p> <p>(...) una vez me equivoque con una palabra y me la repetía y me la repetía y me decía "Ay, que erí tonta" o cualquier cosa que yo decía o hacía mal, me lo repetía (...) me decía tonta, y me decía fea (E5)</p> <p>(...) a veces como que me dicen "Ay que estay gorda" (E5)</p> <p>(...) Me decían "tú, soy pura grasa, soy pura carne, esto de acá" (...) me decían "tu puro poto debe pesar como 5 kilo" (E5)</p> <p>(...) estaban jugando a la pelota así y llega y le hace una zancadilla y el otro de picao llegó y le pegó un combo y ahí estuvieron como 5 minutos peleando (E6)</p> <p>(...) entre ellas, así como que se enojan se agarran a mechones y después se abrazan (E6)</p> <p>(...) cuando era más chico era muy muy muy gordito entonces ahí me decían chancho y todo eso, entonces ahí me molestaban (E8)</p> <p>(...) es que tengo la cabeza muy grande (risa) y por eso me decían zapallo (E8)</p> <p>(...) un amigo le decían el guatón loly pop (risa) es que era muy pesado cuando chico entonces como quedo con (...) como que todos le tienen un odio (E8)</p>
--	--	--

		<p><i>(...) me decían alcancía, porque tengo aquí la herida (se toca la cabeza) (E8)</i></p> <p><i>(...)me han dicho que (...) porque me cambie del colegio, que yo no debería estar aquí, (...) que porque me cambie de un colegio público a un colegiooo (...) que se tiene que pagar, me empezaron a molestar que como lo pagaba y esas cosas (E9)</i></p> <p><i>(...) tenía mi celular y se lo pasé a mi compañera pa' que no se me cayera del bolsillo (...) y de repente un compañero lo quería agarrar y yo le dije que no y me pego una cachetada (E9)</i></p> <p><i>(...) antes mayormente si, empujones, garabatos, golpes y lanzamiento de agua (E9)</i></p> <p><i>(...)los hombres se empiezan a pegar (...) un compañero lo empezó a ahorcar y mi compañero se estaba poniendo rojo (E9)</i></p>
	Psicológico	<p><i>(...) siempre quitamos las cosas y las escondemos, pero después todo vuelve (E1)</i></p> <p><i>(...) y comenzó a decir cosas malas sobre la otra (...) también hicieron un rumor de una compañera (E1)</i></p> <p><i>(...) porque era muy flaca me molestaban...me llegaron a hacer tantos comentarios sobre mi cuerpo (E3)</i></p> <p><i>(...) pregunté a los que nunca tienen grupo y tenían grupo y yo era la única que no tenía grupo, entonces quedé, así como qué onda? (E2)</i></p> <p><i>(...) nadie se junta conmigo en el colegio, (...) a principio de año no tenía a nadie (...) el grupito donde yo llego como que se va (E2)</i></p>

		<p>(...) Después hubo un problema porque le escondieron la pelota y que se había roto la pelota (E2)</p> <p>(...) el grupito donde yo llego como que se va yo sé que algunas veces sin querer y algunas veces con querer no sé (E2)</p> <p>(...) ella siempre me trató mal delante de sus compañeros, siempre como que me dejó de lado (E2)</p> <p>(...) siento como que las mujeres son como cahuineras, hablan lo que ven o no saben más allá (... los hombres son más simples (E2)</p> <p>(...) les dije chiquillas ¿puedo jugar con ustedes? (...) ellas dijeron, No (...) porque no queremos que juegues tu (...) como que me excluyeron de todo (E2)</p> <p>(...) me separé después de ellas (...) porque me alejaron (E3)</p> <p>(...) siempre voy cambiando de amigas, no hay ninguna que me dura por ejemplo 2 meses (E3)</p> <p>(...) me dijeron que otras niñas del curso habían inventado de que nosotras siempre que comíamos algo íbamos después a vomitarlo al baño porque nos sentíamos gordas (E3)</p> <p>(...) una vez me rompieron una flauta en música (E4)</p> <p>(...) como que ahora están todos cambiados conmigo, entonces yo ahora paso sola en los recreos (E5)</p> <p>(...) yo una vez tuve un problema, ehh, ehh, entonces ellos empezaron a decir "Ay es que estas embarazada" como que se corrió el rumor (E5)</p>
--	--	---

		<p>(...) yo antes me juntaba con mis amigas, pero como que ahora se, se pusieron súper, súper pesas y ya no me junto con nadie (E5)</p> <p>(...) yo les decía "hola" como cinco veces y pasaban al lado mío y ni siquiera me respondían (..) o cuando yo le iba a decir algo como que se ponían hablar con otras personas (E5)</p> <p>(...) pero después me empezaron a decir que "A mí no me dejan juntarme contigo porque erí muy agrandá" (E5)</p> <p>(...) una vez que yo me acerqué mucho a una compañera (...) y como que fueron casi todos los del curso a su cumpleaños y a mí no me invitó (E5)</p> <p>(...) dicen cosas que no son verdad y así como que se encuentran papelitos y cosas así, (...) obviamente el que molesta siempre dice mentiras y él escribe los papelitos (E9)</p> <p>(...) Dicen por ejemplo que me fui a dar besos con alguien, que estoy pololeando con alguien y me empieza a decir cosas de mi familia (E9)</p>
	Ciberbullying	<p>(...) cuando me fui del colegio me siguieron hablando por WhatsApp me siguieron preguntando si tenía anorexia, bulimia, cosas así y eso me afecto igual (E3)</p> <p>(...) tiempo después salió que todos estaban compartiendo en las historias de Instagram, lo estaban funando pa que lo sacaran del grupo del curso, y lo estaban funando por asqueroso cosas así po (E3)</p> <p>(...) tenía WhatsApp, y yo estaba en un grupo de una serie (...) ahí se peleaban, luego se ponían a pelar (...) que esa persona no hacía nada, que era un flojo (...) se decían "weón, conchetumare" (E4)</p>

		<p>(...) una compañera por un grupo de WhatsApp empezó a decir garabatos y nos empezó a amenazar (E9)</p> <p>(...) nos amenazaba que nos iba a pegar, que nos iba a matar que le iba a decir a todo el mundo algo que no era verdad. Por WhatsApp (E9)</p>
	<p>Connotación sexual</p>	<p>(...) me acusaron a mí que yo vendía condones entonces también acusaron a mi otra amiga que ella se tocaba con su pololo (E1)</p> <p>(...) los hombres, pero siempre terminan enojados porque le pegan en su parte íntima (E2)</p> <p>(...) me intentaba tocar y me estaba tratando tocar, como que estaba tratando de llamar mi atención y obviamente le gusto, pero (...) yo no estaba ni ahí con él (E2)</p> <p>(...) hay un niño que se dice no sé si sea verdad, que anda acosando a las niñas de 7mo (E3)</p> <p>(...) de hecho me llegaron a bajar los pantalones (E3)</p> <p>(...) cuando estaba en primero, me patearon las entrepiernas (E4)</p> <p>(...) O una vez me caí y va y la niña me estaba ayudando a pararme y va un compañero y me me para así (...se agarra los pechos) y yo quedé, así como (E5)</p> <p>(...) hay un niño que va en 2do medio de aquí, me escribía, cuando yo subía foto o boomerang me decía: ay que linda, que guapa (...) yo ni siquiera lo conocía en persona, ni siquiera habíamos hablado (... me dijo ay comámonos (E5)</p> <p>(...) de repente (...) me molestaban a mí y a mis demás compañeras. Por ejemplo, tenemos un</p>

		<p><i>compañero que le intentaba a todas las mujeres tocar (E9)</i></p> <p><i>(...) mejor amigo me lo contó y era que una vez habían dicho que mi mamá me drogaba y me violaban y yo dije que eso era mentira (E9)</i></p> <p><i>(...) en el baño hay escrito una cosa del quinto A (...) Que la niña era bisexual (E9)</i></p> <p><i>(...) me dicen gay (E10)</i></p>
Ámbito social (ASO)	Dinámica familiar	<p><i>(...) vamos a ver películas y todo el tema, es muy familiar nuestra casa (E2)</i></p> <p><i>(...) yo no tengo la mejor relación con mi papá, o sea, muy mala la relación (...) mi cuerpo y todo sabe que yo voy a vivir malos momentos con él (E2)</i></p> <p><i>(...) mi mamá tiene 35 años, pero no es algo como que tenga tanta confianza (E2)</i></p> <p><i>(...) hay veces peleo con mi hermana y me dice viste por eso no tenía amigas (E3)</i></p> <p><i>(...) mi hermana en la casa me grita, otras veces me pega (E4)</i></p> <p><i>(...) siento apoyo de mis papás y si ellos pueden vienen a defenderme (E4)</i></p> <p><i>(...) con mi hermana no la veo mucho porque a mi mamá yo no la veo mucho, no me llevo muy bien con ella porque tiene una pareja que yo no me llevo bien con él (...) es que como que me reta (E5)</i></p> <p><i>(...) una vez la polola de mi papa se enojó con mi papa y como que cuando se enojó conmigo porque a veces peleaban por mi culpa (...) entonces como que yo igual ya no quería estar ahí (E5)</i></p>

		<p><i>(...) y yo ando de aquí pa allá de allá pa acá (...) en las dos casas (...) así que somos muy unidos (E6)</i></p> <p><i>(...) con mi mamá sobre todo que es (risa nerviosa) es la que yo tengo más confianza y mi tío que es con mi tío que es (...) es como mi hermano (E6)</i></p> <p><i>(...) De repente me llevo más o menos con mi papá, porque no lo veo tanto, Porque no son casados y yo lo veo fin de semana por medio (E7)</i></p> <p><i>(...) Ahora estoy más preocupada de que no me separen con mi mamá y de repente le tengo miedo a mi mamá, ya no la siento tan cercana como antes (E9)</i></p>
	Convivencia escolar	<p><i>(...) cuando dicen trabajo en grupo o prueba en pareja es como oye igual importa lo social (E2)</i></p> <p><i>(...) Eh hay divisiones entre grupos, así como que unos se sienten superiores a otros (...) o sea está el grupo de una compañera y ahí están como los que se creen más (E2)</i></p> <p><i>(...) o sea es lo que en estos momentos más me afecta es lo de las relaciones sociales con mis amigas (E3)</i></p> <p><i>(...) lo que más me afecta es que las chiquillas se se ale, se empezaran alejar de mí. Eso sí me molesta (E5)</i></p> <p><i>(...) son como grupos separados donde unos son los que juegan play otros son los que soy yo y otro compañero más que son los que hacen todo y otro hay un grupo de niñas por allá otro grupo de niñas por acá (E6)</i></p> <p><i>(...) todos nos llevamos bien, pero somos, no somos tan unidos como curso (E6)</i></p>

		<p>(...) como, está el grupo de los rebeldes y el grupo de (...) así como los malos (risa), los que son como piola y los mmm (...) los que hablan con todos, y ahí estoy yo (E8)</p> <p>(...) nosotras tenemos un grupo (...) Hay otros que son los hombres que les gusta el fortnite, el free fire y que hablan todo el rato de eso. Otros que les gusta el anime y les gusta dibujar (E9)</p> <p>(...) el grupo donde estoy yo como mejores amigas hace 3 años (...) entonces desde ahí que no nos separamos y si hay algún conflicto al tiro lo intentamos arreglar (E9)</p>
<b>CATEGORÍAS EMERGENTES</b>		
<b>Categorías</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Unidades de significados</b>
Propósito central del acoso escolar (PCA)		<p>(...) algún problema personal (...) a lo mejor alguien le hizo algo y guarda rencor, pero no lo manifiesta con la persona que le hizo daño, sino que con otros (E1)</p> <p>(...) que puede ser por muchas cosas, por rencor, por envidia (E3)</p> <p>(...) la verdad no sé de dónde saldrá esa necesidad como de molestar a una persona, pero siento que esa persona no se pone en el lugar del otro (E3)</p> <p>(...) que otra gente molesta por diversión (...) de seguro que así le tratan en la casa (E4)</p> <p>(...) porque son niños mimados, por ejemplo, uno de ellos que yo he ido a su casa y siempre obtiene todo cuando quiere (E4)</p> <p>(...) las tallas y bromas las hacen mm no sé, pa' reír, pa' reírse (E8)</p>

		<p>(...) Yo creo que siente, así como ganas de molestar, así como de lesear, de hacerse el chistoso más que nada (E8)</p> <p>(...) hay algunos que igual están como (...) así como pa' abajo, entonces intentan bajar a los demás para sentirse más superiores y hay otros que lo hacen por molestar(...) o por problemas en la casa yo creo (E8)</p> <p>(...) Molestan por maldad (E9)</p> <p>(...) ella solo lo hizo por venganza, porque como antes eran mejores amigas y ya no (E9)</p> <p>(...) Lo hacen por diversión (...), por eso porque la mayoría lo hace por diversión(...) (baja la voz) les genera alegría por molestar a las demás personas (E9)</p>
<p>Instancias de acoso escolar (IAE)</p>		<p>(...) uno siempre está atento a los inspectores (...) cuando no hay nadie (...) en los patios yo lo veo más (E1).</p> <p>(...) es que son como muy específicos los ramos y el momento exacto (...) siempre en los recreos y si no es en los recreos es en la hora de religión (...) la autoridad del profe es como, hagan lo que quieran (E2)</p> <p>(...) generalmente están los profes, y hay un inspector (...) en la sala o en el patio (E4)</p> <p>(...) era como en todas las asignaturas menos en religión y en educación física que como que estamos más separados, pero lo hacía, lo hacía, lo hacía y a veces me molestaba en los recreos (E5)</p> <p>(...) lo hacía cuando no había nadie (...) era como más en la sala que me molestaba más (E5)</p> <p>(...) ocurre generalmente en el recreo (E6)</p>

		<p>(...) ocurrió en la misma sala, en cambio de profesora (E9)</p> <p>(...) generalmente ocurre en el patio donde no lo vea algún adulto (E9)</p>
Afrontamiento (AFR)		<p>(...) no sé solamente de ir siguiendo, aunque sí he vivido momentos en que ya no quiero más que me pase eso (E2)</p> <p>(...) mi familia siempre me ha dicho que soy linda (...) por algo me lo dicen y cómo que esos comentarios me han ayudado a poder aceptarme (E3)</p> <p>(...) antes no tenía tanto el apoyo de mi familia ahora sí, porque saben y están más conmigo, emmm entonces si he podido cómo salir adelante (E3)</p> <p>(...) cuando necesito hablar con alguien escribo cosas como me siento (se quiebra) y en eso busco una salida, pero no, nunca he pensado cómo que no tiene solución (E3)</p> <p>(...) También algunas veces he aprendido a defenderme y no a golpes (...) Ehh, como frases, de "por qué me haces eso" (E4)</p> <p>(...) no quiero hacer algo malo, me pongo a dibujar a pintar, la psicóloga me dijo que era muy bueno que cuando tuviera mucha rabia, mucha pena me pusiera pintar (E5)</p> <p>(...) y en scout es como un momento para liberarme porque me siento feliz (E5)</p> <p>(...) estoy yendo al psicólogo y ahí me están ayudando a (...) ahora siempre estoy con una sonrisa (E9)</p> <p>(...) solo empecé a socializar con otros compañeros y también tuve otra amiga (E9)</p>

		<i>(...) Empezando a ignorarlos y empecé a contarles a gente y no guardándolo a mí misma (E9)</i>
Consecuencias (CSC)	Consecuencias reales	<p><i>(...) y ahí no volví a jugar más vóley hasta ayer (E2)</i></p> <p><i>(...) pero me da vergüenza hasta pararme cuando estoy sola (...) me da vergüenza ir a botar algo (...) la otra vez estaba sola (...) y se me cae el lápiz y estaba tiritando por recoger el lápiz porque me dio miedito (...) pienso que todos se van a reír (E2)</i></p> <p><i>(...) me pongo más tímida, me da miedo hacer cualquier otra cosa, o sea, hasta comer me da vergüenza (E2)</i></p> <p><i>(...) Para comer igual me afecta un poco porque cuando me pasan hartas como que ya no quiero comer nada (E2)</i></p> <p><i>(...) estoy en mi pieza todo el día paso en mi pieza, si es que estoy media deprimida o me pasa algo en el colegio (E2)</i></p> <p><i>(...) me daba mucha vergüenza mostrar mi cuerpo (...) tenía que andar con el delantal y con chaqueta porque no me gustaba andar solo con pantalones o polera (E3)</i></p> <p><i>(...) como que tiendo a veces a alejarme de las personas porque igual sé que me van a fallar porque me han dicho tantas cosas (E3)</i></p> <p><i>(...) empecé como a esconderme mucho como ya no me gustaba incluso en paseos familiares no me gustaba bañarme porque me daba vergüenza (E3)</i></p> <p><i>(...) que siempre me ponía a llorar con mi mamá porque no quería que se fuera, no quería entrar al colegio (...) era porque no quería que me molestaran (E3)</i></p>

	<p>(...) entonces más que nada era como taparme, ocultarme, esconderme de ellos, esconder mi cuerpo de ellos y que, como que me importaba mucho la opinión de los hombres respecto a mi cuerpo, que me hacían sentir menos atractiva (E3)</p> <p>(...) siento que como que una cuando me dicen que me quieren y todo que, que es mentira (E3)</p> <p>(...) me pasa no sé con mis amigas a veces, que cuando alguien me dice que soy simpática, o que soy linda, no no lo siento, así como, siento que me lo dicen por decir nada más, para que me sienta bien (E3)</p> <p>(...) siempre tengo sueño, en la noche no puedo dormir (...) empiezo a pensar muchas cosas entonces como que empiezo a pensar y me quedo ahí un buen rato (E3)</p> <p>(...) el fin de semana como no hablo constantemente con mis amigas empiezo a pensar que están enojada y de que se van a separar de mi (se quiebra) entonces me me empiezo a poner nerviosa (E3)</p> <p>(...) antes mmm quería hacer muchos amigos, pero ahora solo me gusta estar solo o con poca gente (E4)</p> <p>(...) antes a mí me gustaba hablar con todos y ahora, cuando estoy en un lugar con demasiada gente me pongo nervioso (E4)</p> <p>(...) mmm, un poco, En que ahora soy más callado con mi familia (E4)</p> <p>(...) tengo problemas para dormir como hace dos años (...) y me siento triste desde hace como tres años (E4)</p> <p>(...) a veces como que me dicen “Ay que estay gorda” y a veces como que no me gusta comer porque como que ahh, como que me dicen esas cosas y como que a veces me las tomo tan en serio y se me quitan las</p>
--	---

		<p><i>ganas de comer y cuando estoy triste o enojada como (E5)</i></p> <p><i>(...) me da miedo que, que si yo me acerco y me vuelvo a encariñar como que me vuelvan hacer lo mismo (E5)</i></p> <p><i>(...) Yo, prefiero hacerlo sola porque como le pregunto a alguien "Ay, ya tengo grupo" (...) entonces ahora hago las cosas sola (E5)</i></p> <p><i>(...) A veces me paro en el espejo y no me gusta porque siento ahh, que tengo muchas piernas, de mis piernas, piernas grandes tengo. Ehh, y no me gusta ser tan gordita (E5)</i></p> <p><i>(...) como que ya ni siquiera quería comer plátano porque me molestaban todo el rato (E5)</i></p> <p><i>(...) cuando pasó lo de que se alejaron de mí yo no quería venir a clases porque como pa que venía si estaba todo el rato sola (E5)</i></p> <p><i>(...) una vez en 4to básico (...) me cortaba (...) peero, este año (...) creo que lo hice alguna una vez, pero, porque no aguantaba (...) pienso y digo como que el dolor va a aliviar el otro dolor (...) me los hacía en las manos (E5)</i></p> <p><i>(...) a veces como que siento que me dan ganas de ya no estar aquí (E5)</i></p> <p><i>(...) cuando me da mucha rabia tengo pena me me pongo en la ventana y a veces digo así y si me tiro pa bajo (...) igual pienso si me tiro (...) puedo quedar viva y me va a doler mucho (E5)</i></p> <p><i>(...) no es solo de matarme, a veces como que me miro al espejo y digo ah, como que me da rabia y me dan ganas de cortarme el pelo oooo cuando así tengo mucha rabia o pena (E5)</i></p>
--	--	---

		<p>(...) cuando me dicen gorda quizás no pasa al mismo día, pero al otro digo como ahh ya no quiero comer (E5)</p> <p>(...) cada vez le tenía más miedo a las personas y que cada vez me ponía a llorar más (...) y cada vez me sentía menos feliz que siempre (E9)</p>
	<p>Consecuencias percibidas</p>	<p>(...) Al que le hacen bullying siempre le bajan la autoestima y le bajan los ánimos de hacer cosas, entonces se apartan más de las cosas que le gustan hacer, se pone más triste no quiere hacer nada (E1)</p> <p>(...) las cosas que le gustan las podría dejar de lado para intentar caer bien a los demás o para que no lo molesten (E1)</p> <p>(...) lo que cambia son sus formas de expresarse (E1)</p> <p>(...) hay cosas que la hacen sentir mal, a tirarse basura a ella misma (E1)</p> <p>(...) hay algunas personas que los molestan, los molestan y caen en depresión y no quieren ir al colegio no quieren venir noo no quieren salir de sus casas porque un compañero lo molesta (...) mmm depresión más que nada (E6)</p> <p>(...) siente que no encaja en todos lados, que se siente aislada y eso igual como que uno cae en depresión, así como que nadie me quiere (...) empieza a sentirse mal (...) podría ser una persona más depresiva, más frustrada (E8)</p> <p>(...) puede pensar que va a pasar lo mismo que en el colegio, no sé cómo (...) que lo van a tratar mal o que la van a aislar, entonces se aísla sola o solo (E8)</p> <p>(...) no sé cómo que quedan así bajoneados, como mal, tristes, aislados, como (...) se aíslan (E8)</p>

## ANEXO 2: ACTA DE APROBACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA Y BIOÉTICA FACULTAD DE MEDICINA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO



FACULTAD DE MEDICINA  
Comité de Bioética  
para la Investigación

### ACTA DE EVALUACIÓN BIOÉTICA No. 43/2019

- I. El Comité de Bioética de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso, con la presencia de Eva Sotelo, profesora de Castellano, Presidenta; Paulina Hurtado, enfermera-matrona, Vicepresidenta; Angelo Bartsch, kinesiólogo, Secretario Ejecutivo; Ana Zepeda, tecnólogo médico; Patricia Herrera, educadora de párvulos; Paula Eherenfeld, matrona; y Lourdes Andrade, representante de la comunidad, en su sesión del día 17 de octubre de 2019 declara haber evaluado el protocolo de investigación "Percepción de acoso escolar en adolescentes tempranos del colegio Esperanza de Quilpué, segundo semestre 2019", presentado por la investigadora principal Jessica González Carvajal, de profesión Enfermera Área Niño y Adolescentes, adscrita a la Facultad de Medicina.
- II. Para su evaluación, el Comité de Bioética revisó los siguientes antecedentes:
1. Protocolo N° 032/2019, versión en español.
  2. Hoja Informativa y Acta de Consentimiento Informado, versión en español, cuyos destinatarios son apoderados o cuidadores principales de los adolescentes del Colegio Esperanza, ubicado en Cumming 1351, Quilpué, participantes del estudio.
  3. Hoja Informativa y Acta de Asentimiento Informado, versión en español, cuyos destinatarios son adolescentes de entre 10 y 13 años de edad del Colegio Esperanza de Quilpué.
  4. Curriculum Vitae de la investigador/a responsable.
  5. Carta de autorización de Directora del Colegio Esperanza, de Quilpué.
  6. Certificados de Asistencia a Taller Vivencial de Contención Emocional a estudiantes tesis de la Escuela de Enfermería:
    - Ximena Cortés Quiroz
    - Varinia del Canto Rossel
    - María Paz Jimenez Ferrada
    - Leslie Muñoz Ferrus
    - Javiera Salas Contreras
  7. Flujograma de Contención.
  8. Instrumento: Entrevista semiestructurada.
- III. En la valoración bioética del proyecto, el Comité consideró que dicha propuesta cumple con los principios éticos necesarios para su realización, entre otros, los de beneficencia y atención a potenciales riesgos; se concluyó que su pertinencia fundamental radica en:
1. El diseño se ajusta a las Normas de Investigación en Seres Humanos.
  2. El estudio propuesto podrá aportar a investigaciones posteriores, y a su vez permitir realizar sugerencias en la implementación de protocolos y estrategias de seguimiento y prevención del acoso escolar, promoviendo la salud mental de niños y adolescentes en las instituciones educacionales. Además, considera un beneficio directo a los



adolescentes y sus familias que hayan estado involucrados en una situación de acoso escolar, independiente de su papel, ya que, los participantes serán derivados al psicólogo del colegio para una evaluación y seguimiento de ser necesario. Además serán beneficiados directamente con la creación de un protocolo y talleres de convivencia escolar, bajo la responsabilidad de la investigadora principal y del grupo de estudiantes de tesis.

3. El Consentimiento y Asentimiento Informado dan cuenta de la finalidad de la investigación en forma clara; explícita y respeta la voluntariedad del posible participante, además de ofrecerle la oportunidad de retirarse en cualquier momento sin que ello le revista algún perjuicio; asegura la confidencialidad de los datos y de la identidad del sujeto; se precisa que no existen riesgos, ni costos involucrados como tampoco remuneración por participar; especifica en qué consistirá la colaboración del sujeto, señalando tiempo que involucrará la aplicación de una entrevista semiestructurada a los adolescentes que participen en el estudio. Así también, la investigadora da a conocer su teléfono e E-mail de contacto para ubicarla en caso de cualquier consulta o duda.
  4. Los antecedentes curriculares de la Investigadora Principal garantizan la ejecución del estudio dentro de los marcos éticos y técnicos aceptables.
  5. Los miembros del Comité declararon no tener conflicto de interés.
- IV. Por lo anterior, el Comité de Bioética de la Facultad de Medicina aprueba el presente protocolo de investigación que se llevará a cabo durante al año 2019, en el Colegio Esperanza de Quilpué, y será ejecutado por la enfermera Jessica González de la Escuela de Enfermería, de la Facultad de Medicina. La ejecución del protocolo queda sujeta, además, a la aprobación que otorgare el Comité Ético-Científico del centro asistencial, si correspondiere. Las eventuales modificaciones que pudiera sufrir el protocolo al que serán sometidos los participantes deberán ser evaluadas por este Comité y aprobadas previo a su aplicación. La investigadora responsable deberá transmitir informe de estado de avance del estudio al término de cada año de ejecución o el informe escrito final, según proceda.

Firma en representación del Comité de Bioética de la Facultad de Medicina,



Eva Sotelo Trujillo  
Presidenta

Viña del Mar, 07 de noviembre de 2019

C/C: - Secretaría CBI-FAMED



## ANEXO 3: CARTA DE AUTORIZACIÓN DIRECTORA DEL COLEGIO



Viña del Mar, 03 de abril de 2019

Sra. Pamela Rojas

Directora Colegio Esperanza de Quilpué

Junto con saludar, por medio de la presente solicito su autorización para que estudiantes de la carrera de Enfermería de cuarto año, desarrollen una investigación según antecedentes que se adjuntan, en el marco de la asignatura Proyecto I de investigación en enfermería”, cuya investigación es: “Percepción de acoso escolar en adolescentes tempranos del colegio Esperanza de Quilpué, agosto diciembre 2019”. Las estudiantes son las siguientes:

**Estudiantes:**

Ximena Cortez Quiroz

[ximena.cortez@alumnos.uv.cl](mailto:ximena.cortez@alumnos.uv.cl)

+56956436270

Varinia del Canto Rossel

[varinia.delcanto@alumnos.uv.cl](mailto:varinia.delcanto@alumnos.uv.cl)

+56982869849

María Paz Jiménez Ferrada

[maria.jimenezf@alumnos.uv.cl](mailto:maria.jimenezf@alumnos.uv.cl)

+56942821631

Leslie Muñoz Ferrus

[leslie.munoz@alumnos.uv.cl](mailto:leslie.munoz@alumnos.uv.cl)

+56956435245

Javiera Salas Contreras

[javiera.salas@alumnos.uv.cl](mailto:javiera.salas@alumnos.uv.cl)

+56972766640

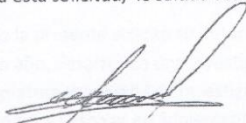
La investigadora principal es la docente del área del Niño y Adolescente, enfermera matrona Jessica González Carvajal. Su contacto es el siguiente:

Teléfono: 32 2603818/ +569 91389404

Correo electrónico: [jessica.gonzalezcar@uv.cl](mailto:jessica.gonzalezcar@uv.cl)

Cabe señalar que los estudiantes cuentan con el respaldo de la Escuela de Enfermería para el desarrollo de esta investigación.

Esperando una buena acogida a esta solicitud, le saluda atentamente



EM Mg. Jessica González Carvajal

Investigadora principal

Yo Pamela Rojas, directora del Colegio Esperanza, firmo autorizando la solicitud antes mencionada:



Pamela Rojas O'shee

Directora Colegio Esperanza de Quilpué



## **ANEXO 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN CUIDADOR PRINCIPAL**

El propósito del presente documento es invitar a su hijo (a) a participar en el estudio “Percepción de acoso escolar en adolescentes tempranos del colegio Esperanza de Quilpué segundo semestre 2019”. Su hijo ha sido invitado para participar voluntariamente por pertenecer al grupo de adolescentes tempranos entre 10 y 13 años 11 meses y 29 días que cursen quinto, sexto, séptimo y octavo básico. La investigadora principal es la Enfermera-Matrona Jessica González Carvajal, académica de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Valparaíso, Casa Central, ubicada en calle Angamos N° 655 Reñaca, Viña del Mar. Con ella trabajarán las estudiantes de Enfermería Ximena Cortez Quiroz, Varinia del canto Rossel, María Paz Jiménez Ferrada, Leslie Muñoz Ferrus y Javiera Salas Contreras. Para que pueda tomar una decisión informada y también autorizar la participación de su hijo (a), le explicaremos a continuación cuáles serán los procedimientos involucrados en la ejecución de la investigación, así como en qué consistiría la participación de su hijo/a:

1. La investigación mencionada se realizará en el Colegio Esperanza ubicado en Cumming 1351, Quilpué, Región de Valparaíso, durante el segundo semestre del año 2019.
2. El acoso escolar es un fenómeno que ha ido en aumento en los diferentes sectores de la sociedad, por lo cual es importante investigar respecto al tema, por las consecuencias negativas que produce al niño/a y adolescente y sus familias. El propósito de la investigación es explorar la percepción del acoso escolar en adolescentes tempranos del Colegio Esperanza de Quilpué, del segundo semestre del 2019.
3. Su participación es voluntaria, lo que significa que su hijo/a puede retirarse en cualquier momento si lo desea y consiste en autorizar a su hijo/a para participar de una entrevista, para contestar unas preguntas abiertas acerca del tema a investigar. Esta entrevista será grabada en formato mp3 por dos tesisistas en una sala privada del colegio, previamente asignada por la directora. La realización de ésta será fuera del horario de clases, cuya duración dependerá de cuánto se explaye cada estudiante, sin embargo, se establecerá un mínimo de 30 minutos y máximo de 60 minutos para ello.
4. Este estudio no representa riesgos para su hijo/a, sin embargo, si le surgiera algún malestar emocional, incomodidad o dudas al responder, primeramente tendrá la libertad de no responder algunas de las preguntas que se le realicen. Frente al malestar, la investigadora principal, junto a las tesisistas a cargo, le brindarán el apoyo

emocional e información necesaria en primera instancia, seguida del apoyo del psicólogo/a del establecimiento, que se encontrará con disponibilidad inmediata para otorgar la contención profesional. En todo momento del estudio será supervisado por la investigadora principal, Enfermera-Matrona Jessica González Carvajal. Si su hijo/a expresa directamente o se detecten indicios de acoso escolar en cualquiera de sus roles será derivado/a al psicólogo del establecimiento, para recibir apoyo a través de una evaluación y seguimiento. Frente a ello, se le dará aviso oportuno de la derivación.

5. El beneficio directo para los participantes en este estudio, será la implementación de un protocolo de acoso escolar realizado por las tesis y la realización de talleres de convivencia escolar, aportando de esta manera a entregar directrices al protocolo de convivencia escolar del establecimiento.
6. El enfoque del estudio es cualitativo, ya que permite observar al fenómeno tal y como se da en su contexto. Explorar las percepciones de los adolescentes frente al acoso escolar, permite describir el fenómeno a través de las experiencias relatadas de los estudiantes, ya que es un tema poco estudiado en nuestro país. El estudio de tipo transversal recolecta la información en un solo momento.
7. La participación en este estudio no tiene costo asociado para usted y su hijo/a y no recibirán dinero por participar en él. Además, las investigadoras no recibirán ningún pago por la realización de la investigación.
8. Usted como cuidador principal tiene derecho a manifestar sus dudas a la investigadora principal o a las tesis en cualquier momento, contactándose con la Enfermera-Matrona Jessica González; teléfono de contacto: +569 91389404; e-mail: [jessica.gonzalezcar@uv.cl](mailto:jessica.gonzalezcar@uv.cl), o con las tesis: Ximena Cortez Quiroz, vía e-mail [ximena.cortez@alumnos.uv.cl](mailto:ximena.cortez@alumnos.uv.cl), Varinia del Canto Rossel vía e-mail [varinia.delcanto@alumnos.uv.cl](mailto:varinia.delcanto@alumnos.uv.cl), María Paz Jiménez Ferrada vía e-mail [maria.jimenezf@alumnos.uv.cl](mailto:maria.jimenezf@alumnos.uv.cl), Leslie Muñoz Ferrus [leslie.munoz@alumnos.uv.cl](mailto:leslie.munoz@alumnos.uv.cl) y Javiera Salas Contreras, vía e-mail [javiera.salas@alumnos.uv.cl](mailto:javiera.salas@alumnos.uv.cl). Si su hijo/a decide retirarse del estudio, puede hacerlo en cualquier momento, avisando a la investigadora principal directamente o a través de los correos o por teléfono; sin que esto presente alguna consecuencia negativa para su hijo o usted.  
En caso de detectar acoso escolar en cualquiera de sus roles expresado directamente por el estudiante, se le informará y se derivará al psicólogo del colegio, para una evaluación y seguimiento, avisando le oportunamente a través de una comunicación escrita enviada por los profesores jefes.  
Los participantes tienen derecho a conocer los resultados de la investigación en forma general, resguardando las identidades.

9. La información obtenida se manejará de forma confidencial, es decir, el nombre del participante no será revelado, en su lugar se utilizará un código alfanumérico y solo tendrán acceso a ellos las investigadoras. La información aportada por su hijo (a) será guardada de forma segura, bajo llave en la oficina de la investigadora principal y serán eliminados después de cinco años. La participación de su hijo/a es totalmente voluntaria, por lo que tiene la libertad de no responder a alguna de las preguntas de la entrevista o bien puede retirarse del estudio en cualquier momento si lo considera necesario, comunicándose con las tesisas o a la investigadora principal. Su eventual retiro no lo perjudica en ningún caso su vida escolar.
10. Los resultados de la investigación, solo podrán ser divulgados en publicaciones, seminarios o reuniones de tipo científico y/o académico, que no se alejen de los objetivos de la presente investigación, siempre resguardando la identidad de los participantes.
11. Esta investigación ha sido evaluada y aprobada por el Comité de Bioética en Investigación (CBI) (de la Facultad de Medicina (FAMED) de la Universidad de Valparaíso. Si usted lo requiriera, en caso de tener alguna duda acerca de este estudio o respecto de sus derechos como participante en esta investigación, puede contactar a su presidente en el teléfono 32-260 30 02 o E-mail: [etica.facultadmedicina@uv.cl](mailto:etica.facultadmedicina@uv.cl)

**ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN  
CUIDADOR PRINCIPAL**

Yo,.....R.U.N.....  
.....(Especificar relación con el adolescente, padre o tutor legal)

de.....Declaro que la investigadora principal Jessica González Enfermera-Matrona, académico de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Valparaíso, Casa Central, ubicada en calle Angamos N° 655 Reñaca, Viña del Mar con ella trabajarán las tesoreras Ximena Cortez Quiroz, Varinia del canto Rossel, María Paz Jiménez Ferrada, Leslie Muñoz Ferrus y Javiera Salas Contreras de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Valparaíso, Casa Central, ubicada en calle Angamos N° 655 Reñaca, Viña del Mar. Me han informado en forma completa en qué consiste la investigación "Percepción del acoso escolar en adolescentes tempranos del Colegio Esperanza de Quilpué, del segundo semestre del 2019". Que se llevará a cabo en el "Colegio Esperanza" ubicado en Cummings 1351, Quilpué, Región de Valparaíso.

He leído completamente la información proporcionada en este documento acerca de mi participación. Me han informado y explicado cuáles son los procedimientos del estudio a los que será sometido/a mi hijo/a y en qué consistirá su participación. En este sentido, me han informado que mi hijo(a) tendrá que participar en una entrevista, que será realizada por dos tesoreras de manera privada en un espacio asignado por la directora del colegio. Asimismo, he tenido la oportunidad de hacer preguntas y aclarar todas mis dudas con las investigadoras. Entiendo que tanto yo como mi hijo/a poseemos el derecho de revocar nuestro consentimiento y asentimiento sin que esta decisión pueda ocasionarnos algún perjuicio, a mí, o a mi hijo/a. De acuerdo con lo declarado por mí en este documento, firmo aceptando voluntariamente que mi hijo participe en esta investigación. Recibo una copia completa de este documento.

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma Participante  
C.I.:                      Fecha:  
   Fecha:

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma Investigador Responsable  
C.I.:

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma Director del Establecimiento o su Delegado  
C.I.:                                      Fecha:

Viña del Mar,..... de..... de 2019

## **ANEXO 5: ASENTIMIENTO INFORMADO**

### **ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN INFORMACIÓN PARA ADOLESCENTES DE ENTRE 10 Y 13 AÑOS**

Hola,

El propósito del presente documento es solicitar tu participación en nuestro estudio titulado: "Percepción del acoso escolar en adolescentes tempranos del colegio Esperanza de Quilpué, segundo semestre 2019", cuya investigadora principal es la docente Enfermera Matrona Jessica González Carvajal, con ella trabajarán las estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso: Ximena Cortez, Varinia del Canto, María Paz Jiménez, Leslie Muñoz y Javiera Salas. A continuación, te explicaremos en qué consistirá tu participación:

1. Queremos conversar contigo acerca de la convivencia escolar, especialmente acerca del Bullying, ya que actualmente en Chile existen escasa información de este tema, lo cual ayudará a aumentar los conocimientos y el manejo de este problema.
2. Esta investigación se realizará en el Colegio Esperanza ubicado en Cumming 1351, Quilpué, Región de Valparaíso, durante el segundo semestre del año 2019.
3. Tú participación consistirá en responder unas preguntas de una conversación acerca del tema, que tiene que ver con el Bullying. En esta conversación se guardará en todo momento tu identidad, es decir, no se conocerá tu nombre. Esta actividad no te tomará mucho tiempo y será fuera del horario de clases.
4. Toda la información será guardada bajo llave en la oficina de la investigadora principal y serán eliminados después de cinco años.
5. Al participar, no tendrás riesgos, pero, si llegas a tener algún tipo de molestia o incomodidad al responder las preguntas, las estudiantes de Enfermería, e investigadora principal, te darán el apoyo e información que necesites y el psicólogo/a de tu establecimiento te prestará ayuda emocional en ese momento.
6. Tú participación es totalmente voluntaria, lo que significa que si lo deseas, puedes no responder a alguna de las preguntas que te hagan en la conversación o bien si lo decidieras, podrás retirarte en cualquier momento, sin que eso tenga consecuencia en tu vida escolar.
7. Los resultados de este estudio podrán ser publicados en revistas científicas, de manera general siempre manteniendo anónimo tu nombre.

8. Si tuvieras alguna pregunta o duda sobre la investigación, puedes contactar a la investigadora principal Jessica González Carvajal al celular +569 91389404; e-mail: [jessica.gonzalezcar@uv.cl](mailto:jessica.gonzalezcar@uv.cl)
9. Esta investigación ha sido evaluada y aprobada por el Comité de Bioética en Investigación de la Facultad de Medicina (FAMED), la Universidad de Valparaíso. Si lo requirieras, en caso de tener alguna duda acerca de este estudio o respecto de tus derechos como participante en esta investigación, puedes contactar a su presidente en el teléfono 32-260 30 02 o E-mail: [etica.facultadmedicina@uv.cl](mailto:etica.facultadmedicina@uv.cl).

## ACTA DE ASENTIMIENTO INFORMADO PARTICIPANTE

### ADOLESCENTES DE ENTRE 10 Y 13 AÑOS.

Yo,.....,R.U.N.....,declaro que la investigadora principal Jessica González Carvajal, Enfermera Matrona, académica de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Valparaíso, Casa Central, ubicada en calle Angamos N° 655 Reñaca, Viña del Mar, así como las estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Valparaíso, me han contado de qué se trata la investigación "Percepción del acoso escolar en adolescentes tempranos del colegio Esperanza de Quilpué, segundo semestre 2019". He entendido toda la información proporcionada en este documento acerca de mi participación. Me han explicado que tendré que participar respondiendo a preguntas de una entrevista grabada, fuera del horario de clases, que tendrá una duración no más de una hora según lo que quiera conversar. Entiendo que mi participación en este estudio es voluntaria y si tengo alguna pregunta o duda podré realizarla y además, puedo retirarme de esta investigación en cualquier momento, o no responder a alguna pregunta, si así lo quiero, sin que eso signifique una consecuencia negativa para mí en el colegio.

De acuerdo, a lo declarado por mí en este documento, firmo aceptando voluntariamente mi participación en esta investigación. Recibo una copia completa de este documento.

\_\_\_\_\_

Nombre y Firma Participante  
Investigador responsable

C.I.:

Fecha:

Nombre

y

Firma

C.I.:

Fecha:

\_\_\_\_\_

Nombre y Firma Director del Establecimiento o su Delegado

C.I.:

Fecha:

Viña del Mar,..... de..... de 2019

## ANEXO 6: ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

### ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

#### ÍTEM 1: ANTECEDENTES GENERALES

Últimos cuatro dígitos del R.U. N	
Edad	
Sexo	
Curso	
Composición familiar (¿Con quién vives?)	

#### ÍTEM 2: GUIÓN DE PREGUNTAS (CATEGORÍAS APRIORÍSTICAS)

Ámbitos	Preguntas
<b>ROLES DEL ACOSO ESCOLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuéntame si te han molestado tus compañeros en el colegio.</li> <li>• ¿Qué has hecho ante esta situación?</li> <li>• ¿Has participado directamente u observando cuando molestan a un compañero/a?</li> <li>• ¿Qué has hecho ante esta situación?</li> </ul>
<b>ACOSO ESCOLAR: CONCEPTO/TIPOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuéntame cómo crees que es la convivencia escolar tanto dentro del colegio como fuera de él. ¿Qué entiendes por Bullying? ¿Qué significa para ti el Bullying?</li> </ul>
<b>Acoso físico (Víctima)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuéntame has recibido golpes, zancadillas, empujones, que te rompan tus cosas, te las escondan o te desordenen tus cosas u otro tipo de agresiones?</li> <li>• Cuéntame tu experiencia</li> </ul>
<b>Acoso físico (Acosador) (Observador)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuéntame has realizado u observado agresiones tales como golpes, zancadillas, empujones, romper, esconder o desordenar cosas de tus compañeros, u otro tipo de agresiones?</li> <li>• Cuéntame tu experiencia</li> </ul>

<b>Acoso psicológico (Víctima)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Has recibido insultos, amenazas, bromas desagradables, sobrenombres, o han rumoreado acerca de ti o te han aislado.</li> <li>• Cuéntame tu experiencia</li> </ul>
<b>Acoso psicológico (Acosador) (Observador)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuéntame si has dicho u observado insultos, amenazas, bromas desagradables, sobrenombres, o has rumoreado acerca de algún compañero/a o lo has aislado.</li> <li>• Cuéntame tu experiencia</li> </ul>
<b>Ciberbullying (Víctima)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Usan celular o redes sociales?</li> <li>• Has recibido amenazas, burlas, mentiras o rumores sobre ti por correo electrónico, celular, chat, redes sociales (Facebook, Instagram u otros)</li> <li>• Cuéntame tu experiencia</li> </ul>
<b>Ciberbullying (Acosador) (Observador)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Has enviado u observado amenazas, burlas, mentiras o rumores sobre un compañero/a por correo electrónico, celular, chat, redes sociales (Facebook, Instagram u otros)</li> <li>• Cuéntame tu experiencia</li> </ul>
<b>ÁMBITO SOCIAL: AUTOPERCEPCIÓN (Víctima) (Acosador) (Observador)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿De qué manera crees que el Bullying ha cambiado tu forma de ser?</li> <li>• Cuéntame ¿por qué?</li> </ul>
<b>ÁMBITO SOCIAL: PARES (Víctima) (Acosador) (Observador)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuéntame ¿cómo son las relaciones entre compañeros/as en el colegio y fuera del éste?</li> <li>• ¿Alguna vez te has sentido solo en el colegio?</li> <li>• Cuéntame por qué</li> <li>• ¿Qué haces a la hora de almuerzo y en los recreos?, ¿con quién te juntas, de qué hablan?</li> <li>• ¿Crees que el Bullying ha cambiado la forma de relacionarte con los demás?</li> </ul>

<b>ÁMBITO SOCIAL: FAMILIA</b> (Víctima) (Acosador) (Observador)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Crees que el Bullying ha cambiado la forma de relacionarte con tu familia?</li> <li>• Cuéntame tu experiencia</li> </ul>
<b>ÁMBITO EMOCIONAL</b> (Víctima) (Acosador) (Observador)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué sentimientos tanto positivos como negativos te ha generado una situación de Bullying?</li> <li>• ¿Qué crees que sienten el resto de tus compañeros/as que están involucrados en esta situación de Bullying?</li> </ul>
<b>IMPACTO DEL ACOSO ESCOLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuéntame ¿de qué manera el Bullying te puede afectar a ti mismo y a los demás?</li> <li>• En relación a tus actividades diarias: (deportes, talleres, recreación, alimentación, reposo y sueño, etc.)</li> <li>• ¿Cómo has enfrentado esta situación?</li> <li>• Cuéntame ¿de qué manera?</li> </ul>

## ANEXO 7: CARTA DE COMPROMISO DEL PSICÓLOGO



### Carta de compromiso

Yo, Kizzy Marlen González González R.U.N: Nb.401.202-6 psicólogo/a del Colegio Esperanza de Quilpué, me comprometo a prestar mis servicios profesionales para evaluación y seguimiento de los adolescentes derivados, además de prestar apoyo ante labilidad emocional durante la entrevista, del estudio: "Percepción de acoso escolar en adolescentes tempranos del colegio Esperanza del colegio Esperanza de Quilpué segundo semestre 2019", realizado por las tesis de enfermería de la Universidad de Valparaíso, que tienen como investigadora principal a la Enfermera Matrona, Magíster Jessica González Carvajal. Este estudio tiene por objetivo: explorar la percepción de acoso escolar en adolescentes tempranos del colegio Esperanza del Quilpué, segundo semestre 2019, información que nos aportará sustento teórico para investigaciones posteriores y a la vez, proponer implementación de protocolos y estrategias de seguimiento y prevención de acoso escolar a través talleres de convivencia escolar.

Los tesis por su parte se comprometen a brindar el primer apoyo, a través de la contención emocional e información que necesiten los adolescentes para luego esta ser continuada por el psicólogo/a del establecimiento. Estos compromisos serán tomados y/o validados siempre y cuando, dicha investigación sea autorizada por el Comité de Ética respectivo.

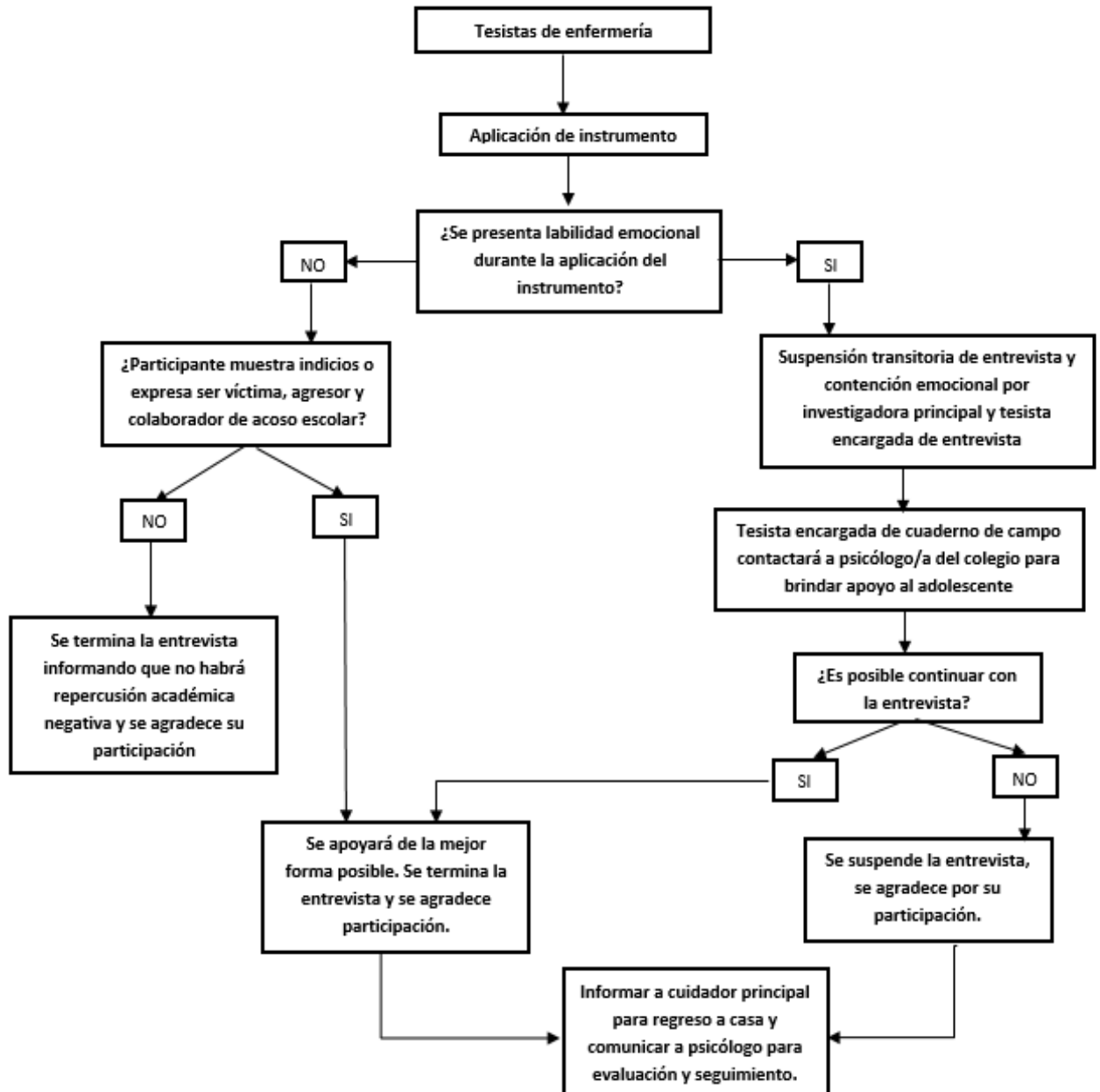
Sin otro particular. Atentamente, equipo de tesis enfermería UV.

Psicólogo/a

30 de Agosto 2019

## ANEXO 8: FLUJOGRAMA DE CONTENCIÓN EMOCIONAL

### FLUJOGRAMA DE CONTENCIÓN



## ANEXO 9: CERTIFICADOS DE CONTENCIÓN EMOCIONAL

### 1. Ximena Cortez Quiroz

 <p><b>Universidad de Valparaíso</b> CHILE</p>	<p>Escuela de Enfermería, Angamos 655-Reñaca, Tel.+56 (32)2603825</p>	
<p><b>CERTIFICADO DE ASISTENCIA</b> <b>TALLER VIVENCIAL DE CONTENCIÓN EMOCIONAL</b></p>		
<p><b>XIMENA PAZ CORTEZ QUIROZ</b></p>		
<p>Participó en el taller realizado en la Escuela de Enfermería el día 26 de marzo de 2019, con una duración de (1.5 horas)</p>		
<p>El taller abordó aspectos teóricos relacionados con las emociones y sus manifestaciones, modelos de intervención en crisis, análisis del alcance de intervención para enfermeras/os y la técnica step-out para el manejo de emociones.</p>		
<p>La modalidad vivencial se llevó a cabo primero en escenarios simulados, posteriormente el estudiante pudo aplicar sus conocimientos en las prácticas clínicas de asignaturas profesionales, durante el cuidado de niños, adolescentes, adultos, adultos mayores y familias vulnerables, adquiriendo las competencias requeridas que lo capacitan para realizar "contención emocional".</p>		
 <p>Lorena Bettancourt O. Jefe Asignatura Proyecto Investigación I</p>	 <p>Maria Marcela Morella A. Coordinadora del Taller Vivencial «Contención Emocional»</p>	 <p>Paulina Gundelach C. Secretaria Académica Escuela de Enfermería</p>

2. Varinia del Canto Rossel

 <p><b>Universidad de Valparaíso</b> CHILE</p>	<p>Escuela de Enfermería, Angamos 655-Reñaca, Tel.+56 (32) 2603825</p>	
<p><b>CERTIFICADO DE ASISTENCIA</b> <b>TALLER VIVENCIAL DE CONTENCIÓN EMOCIONAL</b></p>		
<p><b>VARINIA MAGDALENA DEL CANTO ROSSEL</b></p>		
<p>Participó en el taller realizado en la Escuela de Enfermería el día 26 de marzo de 2019, con una duración de (1.5 horas)</p>		
<p>El taller abordó aspectos teóricos relacionados con las emociones y sus manifestaciones, modelos de intervención en crisis, análisis del alcance de intervención para enfermeras/os y la técnica step-out para el manejo de emociones.</p>		
<p>La modalidad vivencial se llevó a cabo primero en escenarios simulados, posteriormente el estudiante pudo aplicar sus conocimientos en las prácticas clínicas de asignaturas profesionales, durante el cuidado de niños, adolescentes, adultos, adultos mayores y familias vulnerables, adquiriendo las competencias requeridas que lo capacitan para realizar "contención emocional".</p>		
 <p>Lorena Bettancourt C. Jefe Asignatura Proyecto Investigación I</p>	 <p>Maria Marcela Morella A. Coordinadora del Taller Vivencial «Contención Emocional»</p>	 <p>Paulina Gundlach G. Secretaria Académica Escuela de Enfermería</p>

3. María Paz Jiménez Ferrada

 <b>Universidad de Valparaíso</b> CHILE	<u>Escuela de Enfermería, Angamos 655-Reñaca, Tel.+56 (32)2603825</u>	
<b>CERTIFICADO DE ASISTENCIA</b> <b>TALLER VIVENCIAL DE CONTENCIÓN EMOCIONAL</b>		
<b>MARIA PAZ JIMENEZ FERRADA</b>		
<b>Participó en el taller realizado en la Escuela de Enfermería el día 26 de marzo de 2019, con una duración de (1.5 horas)</b>		
<p>El taller abordó aspectos teóricos relacionados con las emociones y sus manifestaciones, modelos de intervención en crisis, análisis del alcance de intervención para enfermeras/os y la técnica step-out para el manejo de emociones.</p>		
<p>La modalidad vivencial se llevó a cabo primero en escenarios simulados, posteriormente el estudiante pudo aplicar sus conocimientos en las prácticas clínicas de asignaturas profesionales, durante el cuidado de niños, adolescentes, adultos, adultos mayores y familias vulnerables, adquiriendo las competencias requeridas que lo capacitan para realizar "contención emocional".</p>		
 Lorena Bettancourt C. Jefe Asignatura Proyecto Investigación I	 María Marcela Morella A. Coordinadora del Taller Vivencial «Contención Emocional»	 Paulina Gundlach G. Secretaria Académica Escuela de Enfermería

4. Leslie Muñoz Ferrus

 <p><b>Universidad de Valparaíso</b> CHILE</p>	<p>Escuela de Enfermería, Angamos 655-Reñaca, Tel. +56 (32)2603825</p>	
<p><b>CERTIFICADO DE ASISTENCIA</b> TALLER VIVENCIAL DE CONTENCIÓN EMOCIONAL</p>		
<p><b>LESLIE CAROLINA MUÑOZ FERRUS</b></p>		
<p>Participó en el taller realizado en la Escuela de Enfermería el día 26 de marzo de 2019, con una duración de (1.5 horas)</p>		
<p>El taller abordó aspectos teóricos relacionados con las emociones y sus manifestaciones, modelos de intervención en crisis, análisis del alcance de intervención para enfermeras/os y la técnica step-out para el manejo de emociones.</p>		
<p>La modalidad vivencial se llevó a cabo primero en escenarios simulados, posteriormente el estudiante pudo aplicar sus conocimientos en las prácticas clínicas de asignaturas profesionales, durante el cuidado de niños, adolescentes, adultos, adultos mayores y familias vulnerables, adquiriendo las competencias requeridas que lo capacitan para realizar "contención emocional".</p>		
 <p>Lorena Bettancourt C. Jefe Asignatura Proyecto Investigación I</p>	 <p>María Marcela Morella A. Coordinadora del Taller Vivencial «Contención Emocional»</p>	 <p>Paulina Gunderach G. Secretaria Académica Escuela de Enfermería</p>

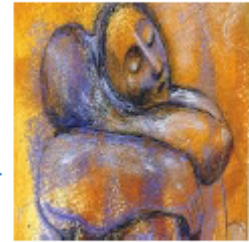
5. Javiera Salas Contreras



Escuela de Enfermería, Angamos 655-Reñaca, Tel.+56 (32) 2603825

**CERTIFICADO DE ASISTENCIA**

**TALLER VIVENCIAL DE CONTENCIÓN EMOCIONAL**



**JAVIERA IGNACIA SALAS CONTRERAS**

Participó en el taller realizado en la Escuela de Enfermería  
el día 26 de marzo de 2019,  
con una duración de (1.5 horas)

El taller abordó aspectos teóricos relacionados con las emociones y sus manifestaciones, modelos de intervención en crisis, análisis del alcance de intervención para enfermeras/os y la técnica step-out para el manejo de emociones.

La modalidad vivencial se llevó a cabo primero en escenarios simulados, posteriormente el estudiante pudo aplicar sus conocimientos en las prácticas clínicas de asignaturas profesionales, durante el cuidado de niños, adolescentes, adultos, adultos mayores y familias vulnerables, adquiriendo las competencias requeridas que lo capacitan para realizar "contención emocional".

  
Lorena Bettancourt-C  
Jefe Asignatura  
Proyecto Investigación I

  
María Marcela Morella A.  
Coordinadora del Taller Vivencial  
«Contención Emocional»

  
Paulina Gundetach G.  
Secretaria Académica  
Escuela de Enfermería