



FACULTAD DE FARMACIA
PROGRAMA DE MAGÍSTER EN GESTIÓN FARMACÉUTICA Y FARMACIA ASISTENCIAL

**DESARROLLO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL BOTIQUÍN DEL
CESFAM EDUARDO FREI DE ACUERDO A LOS ESTÁNDARES
GENERALES DE ACREDITACIÓN**

Trabajo Final de Grado

CAMILA FERNANDA ULLOA VALDEBENITO

Directora TFG: Prof. Cecilia Rubio

Septiembre 2025

La Organización Mundial de Salud considera la calidad como una cualidad esencial e inherente a la atención sanitaria. En este marco, los botiquines constituyen unidades de apoyo fundamentales, encargadas de mantener y gestionar los establecimientos de la red de salud pública. Con el fin de garantizar la calidad del suministro, la Superintendencia de Salud ha desarrollado manuales de acreditación que estandarizan los procedimientos de dichas unidades. El presente trabajo se enmarca en esa necesidad, documentando y actualizando los procesos exigidos por la Superintendencia para la unidad de botiquín del CESFAM Eduardo Frei, con el propósito de asegurar la calidad y seguridad de la atención brindada. Para ello, se llevó a cabo una etapa de diagnóstico inicial, a partir de la cual se diseñaron implementaron distintos procedimientos y protocolos orientados a cubrir los procesos críticos establecidos en la pauta de cotejo.

Los resultados evidenciaron que la totalidad de los protocolos requerían actualización, identificándose tres protocolos inexistentes, y cinco desactualizados de acuerdo a normativa vigente. En consecuencia, se elaboró la documentación faltante, se actualizaron los protocolos exigidos y se desarrollaron pautas de medición para los indicadores establecidos. Toda la documentación fue remitida a la unidad de calidad del establecimiento.

Este trabajo de fin de grado permitió establecer bases metodológicas reproducibles que estandarizan los procesos críticos del botiquín, contribuyendo a fortalecer la gestión interna y mejorar la calidad de la atención otorgada a los pacientes.