





Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social  
Campus Santiago

## “Percepciones de Profesores y Estudiantes en torno al Fenómeno del Bullying”

Seminario de Título para optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social y al Título Profesional de Asistente Social



### **Institución Patrocinante**

ONG Surcos

Programa de Prevención Comunitaria Pehuén

### **Profesor Guía**

Sr. Luis Lillo Bermúdez

### **Estudiante Seminarista**

Susana Gallegos Silva

Santiago, Noviembre de 2010



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: Informe calificación Seminario de Título.

OFICIO : N° 075/2010

SANTIAGO, 17 de Noviembre de 2010.

**SEÑOR DECANO:**

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumplo con comunicar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: “ **Percepciones de profesores y estudiantes en torno al fenómeno de bullying** ” por la alumna de la Escuela Susana Nicole Gallegos Silva, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado.

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título con nota 7,0 (Siete punto cero).

LUIS LILLO BERMUDEZ  
PROFESOR GUIA

AL SEÑOR  
**ALBERTO BALBONTIN R.**  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y  
CIENCIAS SOCIALES  
VALPARAISO

c.c. - Dirección Escuela de Trabajo Social  
VFF/lhj.

REF.: Informe calificación Seminario de Título.

OFICIO : N° 076/2010

SANTIAGO, 22 de Noviembre de 2010.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Informante, cumplo con comunicar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: " **Percepciones de profesores y estudiantes en torno al fenómeno de bullying** " por la alumna de la Escuela Susana Nicole Gallegos Silva, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado.

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título con nota 7,0 (siete coma cero).

VIOLETA FLORES FLORES  
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR  
**ALBERTO BALBONTIN R.**  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y  
CIENCIAS SOCIALES  
VALPARAISO



c.c. - Dirección Escuela de Trabajo Social  
VFF/lhj.

## AGRADECIMIENTOS

A todas las personas que colaboraron de algún modo en esta investigación, particularmente a mi Profesor Guía, Sr. Luís Lillo, por su dedicación, apoyo y comprensión en cada momento de trabajo.

A todo el equipo del PPC Pehuén, por su gran disposición en este proceso. Gracias por sus energías positivas.

A la dirección del Colegio Municipal Golda Meir y a todas las personas que participaron en el estudio, confiando en la seriedad de éste.

A mis amigos y amigas... solo decir que el cariño será retribuido.

A mi hermosa familia, por su infinito e incondicional apoyo.

Y, sobre todo, a mis padres, Julio y Teresa, por regalarme la posibilidad de estudiar esta maravillosa carrera.

¡Gracias!

## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| AGRADECIMIENTOS.....                                     | 2  |
| RESUMEN.....   | 9  |
| INTRODUCCIÓN.....  | 10 |
| CAPÍTULO I - Marco Institucional.....                    | 14 |
| 1. ANTECEDENTES GENERALES.....                           | 14 |
| 2. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....                 | 14 |
| 2.1 Tipo de Institución.....                             | 15 |
| 2.2 Cobertura.....                                       | 15 |
| 2.3 Radio de Acción.....                                 | 16 |
| 2.4 Antecedentes Históricos.....                         | 17 |
| 3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....                        | 18 |
| 3.1 Principios Orientadores de la Institución.....       | 18 |
| 3.2 Objetivos Institucionales.....                       | 19 |
| 3.3 Funciones Institucionales.....                       | 19 |
| 3.4 Organigrama Institucional.....                       | 20 |
| 4. PLANES Y PROGRAMAS DE LA INSTITUCIÓN.....             | 21 |
| 5. TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN.....                 | 24 |
| 5.1. Antecedentes Históricos.....                        | 24 |
| 5.2 Objetivos.....                                       | 24 |
| 5.3 Funciones.....                                       | 25 |
| 6. CARACTERIZACIÓN COLEGIO GOLDA MEIR.....               | 26 |
| CAPÍTULO II - Formulación del Problema.....              | 29 |
| 1. FUNDAMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....               | 29 |
| 2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA OBJETO DE INVESTIGACIÓN..... | 31 |
| 3. RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....                   | 31 |
| 3.1 Relevancia Teórica.....                              | 31 |
| 3.2 Relevancia Práctica.....                             | 32 |
| 3.3 Relevancia para el Trabajo Social.....               | 32 |
| 4. ALCANCES Y LIMITACIONES.....                          | 32 |

|   |    |
|---|----|
| 5. PREGUNTA SIGNIFICATIVA .....                                   | 32 |
| 4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....                               | 33 |
| 4.1 Objetivos Generales y Específicos .....                       | 33 |
| 5. UNIDAD DE ANÁLISIS .....                                       | 33 |
| CAPÍTULO III - Marco de Referencia .....                          | 35 |
| 1. ANTECEDENTES PRELIMINARES .....                                | 35 |
| 2. EL CONCEPTO DE VIOLENCIA .....                                 | 35 |
| 3. CONCEPTUALIZACIÓN DE BULLYING .....                            | 37 |
| 3.1 Características del Bullying .....                            | 38 |
| 3.2 Tipos de Bullying .....                                       | 39 |
| 3.3 Incidencia del Bullying .....                                 | 39 |
| 3.4 Participantes del Proceso .....                               | 40 |
| 3.4.1 Agresores .....   | 40 |
| 3.4.2 Víctimas .....  | 42 |
| 3.4.3 Espectadores u Observadores .....                           | 43 |
| 3.4.4 Adultos y Adultas .....                                     | 43 |
| 3.5 Consecuencias del Bullying .....                              | 44 |
| 3.5.1 Para la Víctima .....                                       | 44 |
| 3.5.2 Para la Agresor .....                                       | 44 |
| 3.5.3 Para los Espectadores .....                                 | 45 |
| 3.6 Factores Causales o Favorecedores .....                       | 45 |
| 3.6.1 Ámbito Familiar .....                                       | 45 |
| 3.6.2 Ámbito Social .....   | 46 |
| 3.6.3 Ámbito Personal .....                                       | 46 |
| 3.6.4 Ámbito Escolar .....  | 47 |
| 4. TEORÍAS QUE EXPLICAN EL FENÓMENO .....                         | 49 |
| 4.1 Teoría Basada en el Poder .....                               | 49 |
| 4.2 Teoría del Aprendizaje Social .....                           | 50 |
| 4.3 Teoría de las Habilidades Mentales o Teoría de la Mente ..... | 50 |
| 4.4 Teoría de la Interacción Social .....                         | 50 |
| 4.5 Teoría Ecológica .....  | 51 |

|   |    |
|---|----|
| 4.6 Cultura del Silencio.....   | 52 |
| 5. PERCEPCIÓN.....  | 53 |
| CAPÍTULO IV - Diseño Metodológico .....   | 56 |
| 1. SOBRE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA .....   | 56 |
| 2. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....  | 57 |
| 3. MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....  | 57 |
| 3.1 Fase de Exploración de la Temática.....   | 57 |
| 3.2 Fase de Aproximación al Fenómeno de Estudio.....  | 57 |
| 3.3 Fase de Análisis .....  | 58 |
| 4. TÉCNICAS O INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....                                     | 58 |
| 4.1 Técnicas de Recolección de Información .....  | 58 |
| 4.2 Instrumentos de Recolección de Información .....  | 58 |
| 5. SELECCIÓN DE SUJETOS DE INVESTIGACIÓN .....  | 59 |
| 5.1 Universo .....  | 59 |
| 5.2 Muestreo .....  | 59 |
| 5.3 Sujetos de Selección.....   | 60 |
| 5.4 Criterios de Inclusión .....  | 60 |
| 5.4.1 Estudiantes.....  | 60 |
| 5.4.2 Profesores.....   | 60 |
| 6. METODOLOGÍA DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE INFORMACIÓN.....                                   | 60 |
| 7. CRITERIOS DE RIGOR.....  | 61 |
| 7.1 Procedimientos que Aseguran el Cumplimiento de los Criterios de Rigor.....                    | 61 |
| 8. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN - DISEÑO.....                                       | 62 |
| 8.1 Guión Entrevista Estandarizada Abierta .....  | 62 |
| CAPÍTULO V - Análisis de la Información .....   | 64 |
| 1. CONSIDERACIONES PRELIMINARES .....   | 64 |
| 2. ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL FENÓMENO BULLYING .....                                    | 65 |
| 2.1 Percepciones en torno a la Conceptualización y Principales Características del Bullying... 66 |    |
| 2.1.1 Concepto de Bullying.....   | 66 |
| 2.1.1.1 Análisis de las Percepciones en torno a la Conceptualización del Bullying.....            | 67 |
| 2.1.2 Principales Características del Bullying .....  | 70 |

|   |     |
|---|-----|
| 2.1.2.1 Análisis de las Principales Características del Bullying.....                           | 71  |
| 2.2 Percepciones sobre los Tipos de Bullying .....  | 73  |
| 2.2.1 Análisis de las Percepciones sobre los Tipos de Bullying .....                            | 74  |
| 2.3 Percepciones en torno a los Participantes del Proceso .....                                 | 78  |
| 2.3.1 Percepciones en torno a las Características del Agresor.....                              | 78  |
| 2.3.1.1 Análisis de las Características del Agresor.....  | 79  |
| 2.3.2 Percepciones en torno a las Características de la Víctima .....                           | 81  |
| 2.3.2.1 Análisis de las Características de la Víctima.....                                      | 82  |
| 2.3.3 Percepciones en relación a las Características de los Espectadores .....                  | 84  |
| 2.3.3.1 Análisis de las Características de los Espectadores .....                               | 85  |
| 2.3.4 Percepciones sobre la Participación e Intervención de los Adultos.....                    | 87  |
| 2.3.4.1 Análisis de las Percepciones sobre la Participación e Intervención de los Adultos ..... | 88  |
| 2.4 Percepciones sobre las Consecuencias del Fenómeno.....                                      | 90  |
| 2.4.1 Análisis de las Percepciones sobre las Consecuencias del Fenómeno .....                   | 92  |
| 3. FACTORES ASOCIADOS AL FENÓMENO DEL BULLYING .....  | 94  |
| 3.1 Ámbito Familiar: Principales Hallazgos.....   | 94  |
| 3.2 Ámbito Social: Principales Hallazgos.....   | 96  |
| 3.3 Ámbito Personal: Principales Hallazgos .....  | 98  |
| 3.4 Ámbito Escolar: Principales Hallazgos .....   | 100 |
| 4. SÍNTESIS .....   | 102 |
| Capítulo VI - CONCLUSIONES.....   | 104 |
| 1. CONCLUSIONES RESPECTO A LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....                                | 104 |
| 2. CONCLUSIONES RESPECTO A LA TEMÁTICA.....   | 105 |
| 3. ROL DEL TRABAJO SOCIAL.....  | 107 |
| CAPÍTULO VII - Propuesta de Intervención .....  | 110 |
| 1. ANTECEDENTES GENERALES .....   | 110 |
| 2. DATOS GENERALES DEL PROYECTO.....  | 110 |
| 3. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN.....  | 110 |
| 3.1 Experiencia Anterior en el Área de Trabajo.....   | 110 |
| 4. ANTECEDENTES DEL PROYECTO .....  | 111 |
| 5. DIMENSIÓN TÉCNICA.....   | 111 |

|  |     |
|--|-----|
| 5.1 Diagnóstico .....  | 111 |
| 5.2 Planteamiento del Problema.....                                | 112 |
| 5.3 Justificación del Proyecto .....                               | 112 |
| 6. SUJETO DE ATENCIÓN .....  | 113 |
| 6.1 Identificación del Sujeto de Atención .....                    | 113 |
| 6.2 Caracterización del Sujeto de Atención .....                   | 113 |
| 7. OBJETIVOS DEL PROYECTO.....                                     | 113 |
| 8. MATRIZ LÓGICA OBJETIVO GENERAL N° 1 .....                       | 114 |
| 8.1 Objetivo Específico N° 1.....                                  | 114 |
| 8.2 Objetivo Específico N° 2.....                                  | 115 |
| 9. MATRIZ LÓGICA OBJETIVO GENERAL N° 2 .....                       | 116 |
| 9.1 Objetivo Específico N° 1.....                                  | 116 |
| 9.2 Objetivo Específico N° 2.....                                  | 117 |
| 9.3 Objetivo Específico N° 3.....                                  | 118 |
| 10. METODOLOGÍA Y ESTRATEGÍA DE TRABAJO .....                      | 119 |
| 11. ESTRATEGIAS O INICIATIVAS REFERIDAS AL ENFOQUE DE GÉNERO ..... | 119 |
| 12. DISEÑO PARA LA EVALUACIÓN .....                                | 120 |
| 13. ARTICULACIONES Y COORDINACIONES TERRITORIALES .....            | 121 |
| 14. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.....                             | 122 |
| 14.1 Personal.....   | 122 |
| 14.1.1 Características del Equipo Técnico Profesional.....         | 122 |
| 14.2 Recursos Materiales.....                                      | 123 |
| 14.2.1 Descripción de la Infraestructura .....                     | 123 |
| 14.2.2 Materiales.....   | 123 |
| 15. NOTA FINAL .....   | 123 |
| BIBLIOGRAFÍA.....  | 124 |
| ANEXOS.....  | 129 |

## Índice de Esquemas

|   |     |
|---|-----|
| Esquema N° 1: Formas y Funciones de la Violencia / Elaboración Propia.....            | 36  |
| Esquema N° 2: Tipos de Bullying / Elaboración Propia.....                             | 39  |
| Esquema N° 3: Necesidades del Agresor / Elaboración Propia .....                      | 41  |
| Esquema N° 4: Conflictos Simétricos y Asimétricos / Elaboración Propia.....           | 49  |
| Esquema N° 5: Enfoque Ecológico Violencia Escolar / Fuente: Berger (2007) .....       | 52  |
| Esquema N° 6: Características del Bullying / Elaboración Propia .....                 | 72  |
| Esquema N° 7: Tipos de Bullying / Elaboración Propia.....                             | 77  |
| Esquema N° 8: Características de la Víctima y el Agresor / Elaboración Propia.....    | 83  |
| Esquema N° 9: Formas de Actuación de los Espectadores / Elaboración Propia .....      | 86  |
| Esquema N° 10: Consecuencias del Fenómeno / Elaboración Propia .....                  | 93  |
| Esquema N° 11: Factores Asociados al Fenómeno del Bullying / Elaboración Propia ..... | 101 |

## Índice de Cuadros

|  |    |
|--|----|
| Cuadro N° 1: Conceptualización del Fenómeno / Estudiantes .....              | 66 |
| Cuadro N° 2: Conceptualización del Fenómeno / Profesores .....               | 67 |
| Cuadro N° 3: Características del Bullying / Estudiantes.....                 | 70 |
| Cuadro N° 4: Características del Bullying / Profesores .....                 | 71 |
| Cuadro N° 5: Tipos de Bullying / Estudiantes .....                           | 73 |
| Cuadro N° 6: Tipos de Bullying / Profesores.....                             | 74 |
| Cuadro N° 7: Características Agresor / Estudiantes .....                     | 78 |
| Cuadro N° 8: Características Agresor / Profesores.....                       | 79 |
| Cuadro N° 9: Características Víctima / Estudiantes .....                     | 81 |
| Cuadro N° 10: Características Víctima / Profesores .....                     | 82 |
| Cuadro N° 11: Características Espectadores / Estudiantes .....               | 84 |
| Cuadro N° 12: Características Espectadores / Profesores.....                 | 85 |
| Cuadro N° 13: Participación e Intervención de los Adultos / Estudiantes..... | 87 |
| Cuadro N° 14: Participación e Intervención de los Adultos / Profesores ..... | 88 |
| Cuadro N° 15: Consecuencias del Fenómeno / Estudiantes.....                  | 90 |
| Cuadro N° 16: Consecuencias del Fenómeno / Profesores .....                  | 91 |

## Índice de Anexos

|  |     |
|--|-----|
| ANEXO N° 1: Entrevistas Estudiantes .....    | 129 |
| ANEXO N° 2: Entrevistas Equipo Docente ..... | 157 |

## RESUMEN

En el presente documento se exponen los resultados de un proceso investigativo realizado entre los meses de marzo y octubre del presente año, para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social y al título profesional de Asistente Social, otorgado por la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

La investigación centra su estudio en conocer las características del fenómeno bullying y los factores asociados que influyen en la problemática, profundizando en las percepciones que tienen los estudiantes y docentes del Colegio Municipal Golda Meir, ubicado en la comuna de Lo Prado.

Esta investigación tiene por finalidad ampliar desde la disciplina del Trabajo Social el conocimiento respecto a la temática, para así obtener las herramientas necesarias para efectuar un trabajo posterior de intervención sobre bases fundadas y con la producción teórica suficiente respecto de los elementos específicos del fenómeno en dicho establecimiento.

Para el logro de lo anterior, la investigación se encuadra en la metodología cualitativa, de tipo descriptiva. La muestra es no probabilística por criterio o fines especiales, reforzando la selección por medio del muestreo intencionado o teórico a través de criterios previamente establecidos por la investigadora. A su vez, se utiliza como técnica de recolección de datos la entrevista estandarizada abierta y, por último, la metodología de análisis e interpretación de información se basa en el análisis de contenido, empleando como técnica la matriz de análisis gramatical.

## INTRODUCCIÓN

El Seminario de Título ha sido, en su dimensión personal, un reencuentro con aquel interés de compromiso social, que me ha motivado a convertirme en una profesional que entiende al Trabajo Social como tecnología caracterizada por su importante aporte en el ámbito de las Ciencias Sociales, de esta manera, este trabajo constituye una instancia de este proceso

Mediante el desarrollo de este estudio, se pretende lograr el conocimiento de un fenómeno social que, como debilidad y amenaza, se ha ido gradualmente reconociendo en los espacios educativos y que se encuentra relacionado con el *bullying o intimidación entre pares*.

Los factores que incidieron en la elección del tema fueron derivando de diferentes eventos; el primero de éstos tiene que ver con la pregunta del por qué existe esta problemática dentro de las aulas, evidencia manifestada en el trabajo de intervención desarrollado en el Colegio Golda Meir. El segundo de estos eventos corresponde a un diálogo y reflexión producido con la psicóloga del Programa de Prevención Comunitaria Pehuén, en el cual existió un marcado cuestionamiento a la importancia que se le estaba otorgando al fenómeno en dicho establecimiento.

En este contexto se tomó la decisión de plantear una aproximación cualitativa al tema, debido fundamentalmente al interés que adquiere el abordaje desde un paradigma que le da importancia primordial a la configuración de la subjetividad de los individuos y a lo que ahí se construye y determina.

Expuesto de esta manera, el propósito de este trabajo consiste en efectuar un acercamiento al fenómeno del bullying desde las percepciones que tienen niños y niñas que asisten a este centro educativo, reforzando la investigación con el discurso de profesores en torno a la temática. Lo inicial es posicionarse desde el planteamiento que las visiones se encuentran en distintas direcciones y que la forma de entender los fenómenos que acontecen difiere en cada sujeto.

De acuerdo a la búsqueda bibliográfica realizada es posible señalar que el estudio de las dinámicas violentas entre iguales se inició en el Norte de Europa con una serie de trabajos desarrollados por el psicólogo Dan Olweus. En países como Suecia desde principios de los años ochenta se llevaron a cabo investigaciones nacionales sobre estudiantes de enseñanza media referidas al consumo de sustancias y situaciones de agresión. Igualmente en Estados Unidos e Inglaterra se evidenciaron investigaciones sobre las conductas agresivas en los ámbitos escolares, como por ejemplo, el *Estudio Nacional para los Delitos de Victimización* (1992) desarrollado en Estados Unidos. En España no hubo estudios estatales hasta la publicación o aparición del fenómeno en el *Informe Defensor del Pueblo sobre Violencia Escolar* (2000).

En nuestro país, paulatinamente, se han develado estudios e investigaciones respecto a la temática, existiendo una preocupación creciente por parte de las autoridades y, por ende, del profesorado en general, quienes han reconocido que las instituciones educacionales deben afrontar esta situación al tener como misión contribuir al desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes, asumiendo el compromiso con nuevas generaciones.<sup>1</sup>

Dicho lo anterior, es necesario indicar los capítulos que constituyen el presente Seminario de Título, de acuerdo a esto, en una primera parte se expondrá aquellos aspectos relacionados con el marco institucional que sustenta y apoya el desarrollo del proceso.

En el segundo segmento se dará a conocer la contextualización de la investigación, la fundamentación y explicación de los antecedentes e importancia del estudio, precisando cada uno de los objetivos.

Posteriormente, se pondrán en relieve los elementos teóricos que explican el fenómeno, dando cuenta de los principales autores y planteamientos utilizados para el desarrollo del tema, entregándose los lineamientos conceptuales más relevantes respecto al problema de investigación.

Una vez expuesto el marco teórico que fundamenta el estudio, la cuarta parte nos muestra el cómo se eligieron y evidenciaron los engranajes metodológicos que regulan y orientan el proceso de investigación en su fase más operativa.

En la quinta parte se examinarán uno a uno los aspectos tomados en cuenta para el análisis de los enunciados, detallando las principales evidencias y hallazgos en torno al fenómeno. Se intentará precisar y reflexionar en torno a los contenidos que integran las categorías de análisis, en base a los discursos otorgados por los entrevistados.

En un sexto capítulo, se expondrán las conclusiones y reflexiones finales de la investigación, realizando una labor crítica y propositiva en relación a los roles y funciones de la profesión en torno al fenómeno, sus principales características y proyecciones.

Por último, se dará a conocer la propuesta de trabajo, realizada en base a las evidencias recogidas a lo largo del proceso investigativo, la cual será desarrollada por el equipo del Programa de Prevención Comunitaria Pehuén.

---

<sup>1</sup> Al momento de elaborar este documento un grupo de senadores habían iniciado un proyecto de ley, con el cual se busca regular, desde un punto de vista legislativo, el fenómeno del bullying dentro de los establecimientos educacionales. Debido a la mediatización del tema, el Ministro de Educación Sr. Joaquín Lavín anunció urgencia a la discusión del proyecto en el Congreso.

En la tarea que aquí se dibuja, más que ideas novedosas o revolucionarias, se propone aprovechar y valorar los acercamientos, que sean posibles mediante el análisis de contenido, de aquellos significantes que no son considerados en las exploraciones tradicionales. También se propone que al terminar la investigación, en vez de clausurar las posibilidades de ella, sean abiertas nuevas interrogantes que se configuren como puntos de apoyo para potenciar el abordaje de la temática en su dimensión teórico y práctica.

# CAPÍTULO I

## Marco Institucional

---



## CAPÍTULO I - Marco Institucional

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad civil se ha conformado como un universo heterogéneo y diverso y, como tal, constituye una dimensión compleja y un espacio desde el cual la ciudadanía organizada ha efectuado un sustantivo aporte al desarrollo y a la democracia de nuestro país.

En este contexto, las Organizaciones No Gubernamentales<sup>2</sup> se han transformado en un reflejo de la diversidad social, *suponiendo el encuentro de energías múltiples que aportan concepciones metodológicas y prácticas innovadoras, creativas y transformadoras.*<sup>3</sup> Son organizaciones creadas independientemente de los gobiernos locales, regionales y nacionales, así como también de organismos internacionales.

Sus acciones no tratan de reemplazar las funciones de los Estados u organismos internacionales, sino que están avocadas a cubrir y ayudar en aquellas áreas en las cuales no existen políticas sociales o económicas, o bien cuando estas políticas resultan insatisfactorias para algunos grupos de la sociedad.<sup>4</sup>

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La institución patrocinante del presente Seminario de Título corresponde a la Corporación para el Desarrollo del Niño/a, Joven y su Familia: *ONG Surcos*,<sup>5</sup> cuya oficina central se encuentra ubicada en *Virginia Opazo 57, comuna de Santiago*.

ONG Surcos ha sido reconocida como Organismo Colaborador del Servicio Nacional de Menores (SENAME), del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), del Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE), del Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, del Ministerio del Interior y del Ministerio de Educación.

Actualmente, mantiene vigentes dos Programas de Prevención Comunitaria,<sup>6</sup> licitados a través de concurso público por SENAME. Para efectos del presente documento, se expondrá en mayor detalle las características del PPC Pehuén, programa implementado en la comuna de Lo Prado.

<sup>2</sup> En adelante ONG

<sup>3</sup> Código de Ética de las ONG Chilenas [En Línea] *Asociación Chilena de ONG* <http://www.accionag.cl/codigo-de-etica> [Consulta 21 de Abril 2010]

<sup>4</sup> Basado en ONG [En Línea] *Wikipedia* [http://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n\\_no\\_gubernamental](http://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n_no_gubernamental) [Consulta 21 de Abril 2010]

<sup>5</sup> Página web: <http://www.ongsurcos.cl>

<sup>6</sup> En adelante PPC

## 2.1 Tipo de Institución

ONG Surcos responde a una corporación de derecho privado, sin fines de lucro e independiente de toda ideología política y religiosa. En efecto, las ONG difieren de los partidos políticos, las iglesias, las organizaciones gremiales y sindicales, las empresas y otros agentes específicos. Más allá de toda declaración, *los rasgos distintivos y la identidad de toda ONG quedan de manifiesto a través de su praxis y del reconocimiento de sus pares y de los demás actores que participan en los procesos de desarrollo y de construcción social democrática.*<sup>7</sup>

Las ONG se definen por su autonomía respecto del Estado y por desarrollar un trabajo desde una perspectiva profesional, técnica y socialmente comprometida con el desarrollo humano integral, otorgando especial énfasis a la satisfacción de las necesidades de los más desfavorecidos, actuando por medio de la promoción y defensa de los derechos humanos de todas las personas, grupos y comunidades.

En base a lo anterior, desde su fundación, el trabajo de ONG Surcos ha estado ligado al desarrollo integral de personas, grupos y comunidades, especialmente, de niños, niñas y adolescentes de sectores vulnerables, realizando un aporte significativo en la gestión de proyectos sociales en el campo de la prevención y promoción de derechos humanos en general y de infancia en particular.

Las ONG forman parte del tercer sector o sector sin fines de lucro. Actualmente, las principales fuentes de financiamiento de las ONG se efectúan a través de cooperación internacional, licitaciones públicas convocadas por el Estado, por medio de convocatorias de gobiernos regionales o locales y por autogestión.

## 2.2 Cobertura

Las ONG, en general, pueden tener una cobertura que va desde un carácter local hasta uno internacional. En particular, ONG Surcos, a través de sus programas y proyectos, legalmente puede operar en todo el territorio de Chile.

A lo largo de su desarrollo en el país, ONG Surcos ha implementado una serie de proyectos, la mayoría de ellos relacionados con la temática de infancia y adolescencia, tales como: Residencia de Niñas y Jóvenes Santa Anita, Centro de Tránsito y Diagnóstico SURCOS, Centros Comunitarios por los Derechos Infanto-Juveniles: Pehuén (Lo Prado), Punto de Encuentro (Cerro Navia) y Arte Joven (Peñalolén).

---

<sup>7</sup> Asociación Chilena de ONG, ACCIÓN (2008) *Ética para la acción: Un aporte a la transparencia y a la democracia*. Código de conducta ética y carta de principios. Guía de ONG asociadas a ACCIÓN. Santiago, Chile.



## 2.4 Antecedentes Históricos

Los inicios de ONG Surcos se remontan al año 1990, cuando la institución se crea en la capital trasandina. La fundadora de esta organización es la Psicóloga Social María Cristina Ruiz Amarfil.

En Chile, ONG Surcos se constituye en Santiago, luego que el Ministerio de Justicia le otorgara la Personalidad Jurídica el 7 de Septiembre de 1999, bajo el Decreto Ley N° 739. ONG Surcos se establece como tal al independizarse del Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer (CEANIM). Este proceso lo lleva a cabo con tres proyectos: el *Hogar Santa Anita*, el *Club Juvenil Pehuén* y el *Club Juvenil Punto de Encuentro*. La iniciativa comienza a gestarse por la confluencia de un equipo profesional decidido a trabajar en favor de la elaboración de un nuevo marco legal que pudiera dar continuidad a estos proyectos, puesto que CEANIM había decidido terminar su trabajo en proyectos de acción.

En particular, el Hogar Santa Anita data del año 1991, sin embargo los otros dos proyectos fueron creados posteriormente, luego de desvincularse de CEANIM. La Psicóloga Social María Cristina Ruiz, toma la dirección del Hogar en 1994, encontrándolo en situación de cierre por falta de recursos. Las instalaciones estaban semi-desmanteladas; las niñas y adolescentes habían sido trasladadas en su gran mayoría, no obstante quienes quedaron no encontraron otro lugar donde vivir, por lo que se decidió reiniciar el proyecto.

La nueva dirección cambia la perspectiva de trabajo y redefine las intervenciones desde la epistemología de la Psicología Social, se comienza a realizar una labor de integración del proyecto en la comunidad, impulsando la creación de redes, el desarrollo de un área de búsqueda de recursos y la remodelación de las instalaciones. Todo el proceso generó gran compromiso dentro del personal y de las niñas, quienes fueron apropiándose del espacio y aprendiendo a cuidarlo paulatinamente.

Al comenzar a abrir espacios de socialización juvenil, se manifiesta la necesidad de crear instancias recreativas para los/as niños/as y adolescentes del sector. Con el apoyo de SENAME, se inicia en el año 1996 el Club Juvenil Pehuén, el cual se emprende como un proyecto de prevención de conductas de riesgo. En 1998, como corolario del éxito obtenido en la comuna de Lo Prado y por la solicitud del Municipio de Cerro Navia, se crea el Club Juvenil Punto de Encuentro.

En el año 2001, se promueve en la comuna de Peñalolén la iniciativa del Club Juvenil Arte Joven, el cual adopta las mismas características de los dos centros precedentes. Las acciones de estos clubes estaban orientadas hacia la promoción del derecho a la participación a través de recreación, cultura y deporte.

Durante el año 2004, los Clubes de Lo Prado, Cerro Navia y Peñalolén fueron reconvertidos en Centros Comunitarios por los Derechos Infanto-Juveniles (CCIJ). Cabe señalar, que estas instancias de participación fueron cerradas durante el año 2008, con lo cual se dio comienzo a otra serie de proyectos destinados a la misma población objetivo.

Actualmente, los proyectos implementados por el equipo de ONG Surcos son los Programas de Prevención Comunitaria Pehuén (Lo Prado) y Arte Joven (Peñalolén), los cuales se adjudicaron por licitación de SENAME en el año 2008 y cuyo trabajo se encuentra relacionado con la formación de la comunidad, participación y capacitación a diferentes grupos sobre ejercicio de derechos de infancia, factores protectores, detección precoz y derivación oportuna.

Asimismo, es necesario enunciar dos acciones creadas por esta institución; una de ellas es el Punto Cultural La Palanca, proyecto orientado a mejorar la calidad de vida de los y las participantes, por medio del encuentro con uno mismo y con otros, en el marco de diferentes propuestas, todas con contenidos artísticos y culturales abiertos a la comunidad. Por otro lado, se encuentra Surcos Capacita, iniciativa reconocida por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y que, actualmente, desarrolla capacitaciones y nivelaciones de estudios de enseñanza media a través de Chile Califica.

Por último, cabe destacar que durante el segundo semestre del año 2010, se comenzaron a articular los equipos de trabajo para la implementación del Programa Después de Clases - *After School*, el cual pretende entregar a niños/as y adolescentes un espacio para potenciar y fortalecer su etapa de aprendizaje a través de la participación en talleres artísticos, deportivos y culturales.

### 3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

#### 3.1 Principios Orientadores de la Institución

Uno de los elementos centrales de ONG Surcos es la visión que orienta sus acciones, la cual se caracteriza por su compromiso con el desarrollo social y cultural de las comunidades en las que interviene, procurando en todas sus acciones entregar instrumentos y desarrollar competencias que permitan, a los/as usuarios/as de sus proyectos, mejorar su calidad de vida y reconocer sus habilidades sociales al ampliar sus conocimientos y desplegar sus potencialidades. En este sentido, las actividades realizadas por esta institución tienen como fortaleza central el desarrollo de trabajo en redes funcionales, lo cual ha posibilitado complementar cada uno de los servicios, brindando una atención integral a las problemáticas que se presentan.

Siguiendo en esta línea, la misión institucional está avocada al trabajo llevado a cabo, principalmente con niños/as, jóvenes, familias y comunidades, con el objetivo de apoyar su desarrollo acompañando en procesos de aprendizaje, por medio de los cuales se les permita dar respuesta a sus necesidades

en forma satisfactoria, respetando su propia identidad y apoyando el fortalecimiento de sus potencialidades en el marco del respeto a sí mismos, a los demás, al contexto y al medio ambiente en general.

### 3.2 Objetivos Institucionales

El objetivo principal de la institución es elaborar y ejecutar proyectos de acción e investigación, tendientes a alcanzar el desarrollo integral de las personas, en particular de niños/as, jóvenes y familias de los sectores más vulnerables de nuestra sociedad.

De igual forma, es importante enunciar otros objetivos institucionales, tales como: capacitar para el desarrollo de competencias que permitan a las personas mejorar su calidad de vida; aportar a la protección medioambiental, difundiendo y formando en conductas saludables; sensibilizar y formar a la población en la apreciación, participación y creación de actividades artístico-culturales, con la finalidad de aportar al desarrollo de una sociedad con capacidad de disfrutar y desenvolverse plenamente.

En relación al PPC Pehuén, el objetivo principal se encuentra contenido en las *Bases Técnicas de la Línea de Programas de Prevención Modalidad Prevención Comunitaria*<sup>9</sup>, donde se pone énfasis en prevenir vulneraciones de derecho infanto-juveniles, en conjunto con los/as niños/as, adolescentes, sus familias y otros actores de un territorio determinado. Asimismo, plantea como objetivos específicos desarrollar competencias de prevención y protección de los derechos de la infancia y adolescencia, en y con los niños/as y actores comunitarios; desarrollar soportes comunitarios para la prevención y detección precoz de vulneraciones de derechos; promover la participación y ciudadanía infanto-adolescente en el espacio comunitario y relevar iniciativas de cuidado y buen trato infanto-adolescente, con grupos de familias y otros actores comunitarios, que contribuyan al desarrollo integral de este grupo etéreo.

### 3.3 Funciones Institucionales

En relación a este ítem, es necesario mencionar que ONG Surcos por medio de la implementación de programas y proyectos en el ámbito de la infancia, adolescencia y familia, ha asumido funciones en el ámbito de la *promoción de derechos, prevención, protección y reparación de daño*.

En este tenor, el equipo de trabajo del PPC Pehuén despliega sus funciones en el marco de la promoción de derechos, a través de actividades recreativas, educativas y lúdicas, con la finalidad de capacitar a diferentes grupos de la comunidad.

---

<sup>9</sup> Bases Técnicas de la Línea de Programas de Prevención, Modalidad Prevención Comunitaria. Servicio Nacional de Menores [En Línea] SENAME <http://www.sename.cl/wsename/licitaciones/p6-abril2009/Bases%20t%C3%A9cnicas%20PPC.pdf> [Consulta 24 de Abril 2010]

Las funciones desarrolladas en el PPC Pehuén se realizan a través de tres ejes: participación, asociatividad e innovación, empleados con la finalidad de desarrollar estrategias, tales como formación para la prevención y detección precoz de vulneraciones de derecho, promoción de la autogestión de proyectos o iniciativas para la prevención y generación de espacios de encuentro intergeneracional.

La primera estrategia señalada, está relacionada con la generación de procesos de aprendizaje colectivos dirigidos a diversos grupos y personas de la comunidad, tratando temas vinculados a la infancia y adolescencia, como por ejemplo autocuidado, promoción de derechos, competencias parentales, entre otras, *con el fin de contar con promotores de derechos que posteriormente puedan ir recreando los conocimientos y las competencias desarrolladas, de manera de ir instalando esto en y con la comunidad*<sup>10</sup>.

El desarrollo de la segunda estrategia, se focaliza en la generación de diversas experiencias en el espacio comunitario, por medio de las cuales se pueden construir iniciativas colectivas para la promoción de los derechos y prevención de las vulneraciones. Para esto, el equipo considera necesario potenciar y fortalecer, en las personas de la comunidad, las habilidades vinculadas a la gestión de recursos, como la postulación a fondos concursables de la comuna o la conformación y organización de instancias que permitan canalizar propuestas referidas al enfoque de derecho.

La última estrategia se refiere al encuentro entre adultos/as, jóvenes, niños/as, sus padres, madres u otros familiares, lo cual puede constituirse en una oportunidad para conocerse, *intercambiar expectativas y lenguajes, que deriven, por una parte, en una comprensión del otro/a que permita derribar mitos y prejuicios, y por otra, puede desembocar en la generación de acciones conjuntas en pos de la prevención y detección precoz*.<sup>11</sup>

### 3.4 Organigrama Institucional

En principio, es necesario señalar que ONG Surcos es una organización colaboradora acreditada por diferentes entidades públicas, una de ellas es el Servicio Nacional de Menores (SENAME), institución que podrá subvencionar las acciones desarrolladas en el marco de cuatro líneas de acción: *Oficina de Protección de Derechos (OPD), Centros Residenciales, Diagnóstico y Programas*.<sup>12</sup> En este caso, PPC Pehuén recibe subvención fiscal para financiar las intervenciones desarrolladas a través de la línea de programas de prevención.

---

<sup>10</sup> *Ibid.*

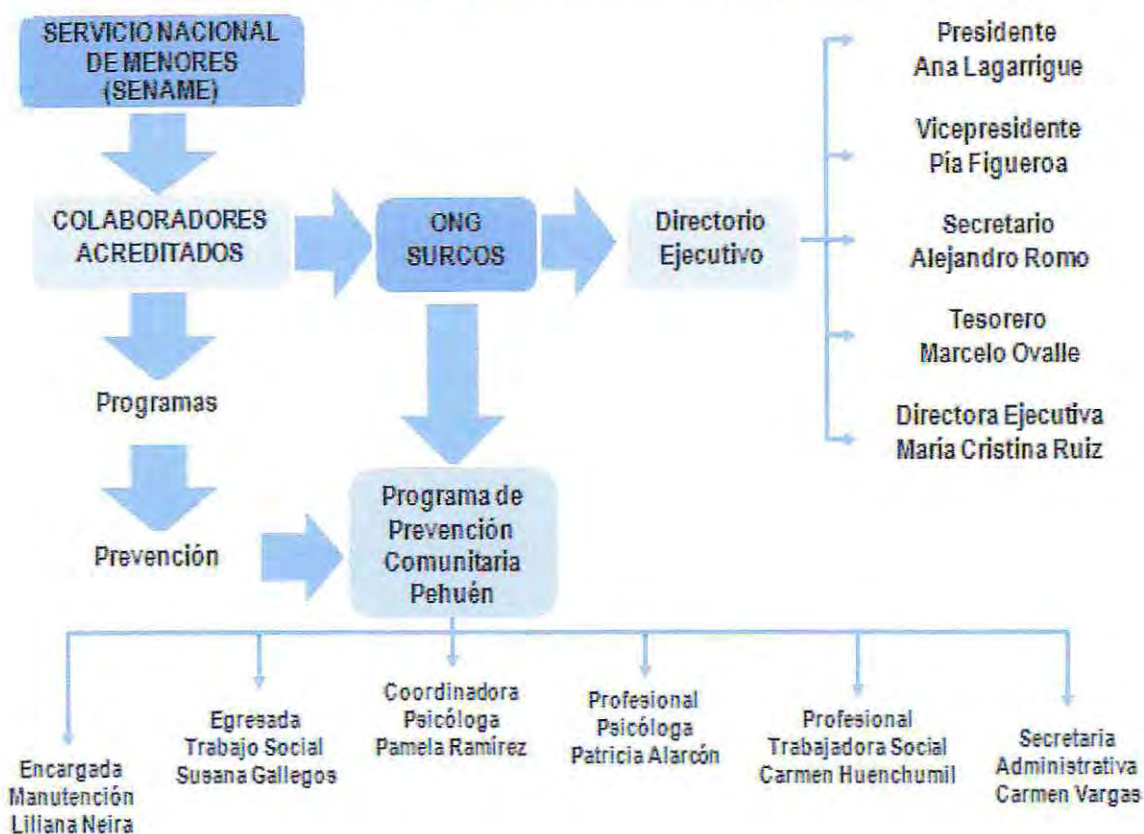
<sup>11</sup> *Ibid.*

<sup>12</sup> Basado en Ley N°20.032 *Establece un sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores de SENAME y su régimen de subvención.*

De forma general, el Directorio Ejecutivo de ONG Surcos, está conformado por cinco cargos, el último de éstos hace referencia a la Directora Ejecutiva y Representante Legal de la institución, María Cristina Ruiz.

En relación al equipo de trabajo de PPC Pehuén, éste se conforma por dos profesionales en jornada completa, una profesional y una estudiante egresada en media jornada, una secretaria administrativa y una encargada de mantenimiento y aseo.

Ilustración N° 1: Organigrama Institucional / Elaboración Propia



#### 4. PLANES Y PROGRAMAS DE LA INSTITUCIÓN

Actualmente, ONG Surcos, promueve y ejecuta los siguientes programas y proyectos:

- **Surcos Capacita**

ONG Surcos en un esfuerzo por acercar recursos a la población que apoyen en el mejoramiento de las condiciones de empleabilidad, promovió la creación de una nueva herramienta de trabajo, relacionada con un Organismo Técnico de Capacitación aprobado por SENCE, el cual tiene como finalidad entregar servicios de capacitación a la comunidad en general, a través de los cuales se desarrollen y fortalezcan competencias utilizadas para vincularse con los espacios laborales, los equipos de trabajo y los desafíos que cada tarea implica, haciéndolo de forma proactiva, responsable, comprometida, cuidadosa de sí mismos, de los otros y del contexto.

El plan de trabajo se basa principalmente en la generación de cursos, talleres o seminarios que aporten al desarrollo de habilidades sociales, con las cuales se logre establecer una mejor comunicación, manejo de la afectividad, capacidad para coordinarse y actuar con otros, a fin de ofrecer nuevas posibilidades de capacitación a sectores o grupos que no puedan acceder a ésta por sus propios medios.

- **Punto Cultural La Palanca**

Iniciativa orientada a mejorar la calidad de vida y propiciar el encuentro con uno mismo y con otros. Tiene como objetivo aportar al desarrollo cultural y artístico de nuestra sociedad y para ello trabaja en las áreas de Desarrollo Personal, Escuela de Artes, Lengua y Literatura, Talleres para empresas con código SENCE, Producción de eventos y Microempresas culturales.

A través de este espacio de talleres y eventos se busca contribuir al desarrollo cultural, artístico, personal y social, con actividades que apuestan por la vida saludable y la entretención. *La Palanca* genera sus propios recursos, puesto que la participación de los/as usuarios/as en los talleres tiene costo.

- **Programa Después de Clases - After School**

De forma general, es posible mencionar que esta iniciativa se enmarca dentro del nuevo enfoque integral de beneficios definido por la Dirección Nacional de JUNAEB. El programa busca mantener a niños/as y adolescentes seguros después del horario de clases en un ambiente donde puedan desarrollarse social y emocionalmente. Además, pretende entregarles un espacio para potenciar y fortalecer cada etapa de aprendizaje, junto a la participación en talleres que les permitan explorar arte, música, cultura, teatro, deportes, entre otras actividades.

- **Programa de Prevención Comunitaria Arte Joven (Peñalolén)**

Esta iniciativa se encuentra enmarcada en la Línea de Acción de Programas de Prevención de SENAME, en la modalidad de atención de Prevención Comunitaria.

Su objetivo principal es prevenir vulneraciones de derecho infanto-juveniles, en conjunto con los/as niños/as, adolescentes, sus familias y otros actores del sector de La Faena perteneciente a la comuna de Peñalolén, dejando instaladas en la población capacidades para sustentar la prevención y promoción a partir de acciones que fortalezcan factores protectores, como la integración, participación, información y formación.

Este programa funciona desde Octubre del año 2008 y tiene una duración estimada hasta el año 2011. El desarrollo eficiente de esta propuesta podría mejorar sustancialmente la conciencia

comunitaria respecto a los derechos de infancia y a los factores que entorpecen su ejercicio, aumentando las herramientas con que cada grupo cuenta para prevenir los riesgos y reparar los daños causados por situaciones de vulneración efectiva.

- **Programa de Prevención Comunitaria Pehuén (Lo Prado)**

Como se mencionó anteriormente, es en este programa donde la estudiante que suscribe se incorporó para efectuar el presente Seminario de Título.

Esta iniciativa tiene como objetivo principal prevenir vulneraciones de derechos infanto-juveniles, trabajo que se efectúa en conjunto con todos los actores comunitarios, entre los cuales están los/as niños/as, adolescentes, familias, equipos interdisciplinarios y líderes comunitarios enmarcados en las Unidades Vecinales N° 12, 13, 14 y 15 de la comuna de Lo Prado.

El desafío es crear y realizar acciones, en conjunto con la comunidad, que faciliten el desarrollo de la integración y participación, motivado por la mejora en las condiciones de vida de sus miembros más jóvenes y que a largo plazo pueda contribuir a elevar la calidad de vida de todo el territorio.

En una primera etapa el equipo de trabajo abordó a la comunidad en forma consultiva vinculante, proceso realizado durante el primer año del proyecto, donde se llevaron a cabo focus group, entrevistas, reuniones, plenarios, entre otras actividades desarrolladas con niños, niñas, jóvenes, familiares, actores comunitarios y representantes de instituciones, con la finalidad de comenzar a generar una red de trabajo conjunta que facilite el desarrollo de los objetivos del programa.

En una segunda etapa se busca estimular la participación como co-gestión o co-ejecución. Esto implica la realización conjunta entre las partes de acciones predefinidas en función de dar respuesta a necesidades detectadas. En este caso, es importante lograr la participación activa de los niños/as, jóvenes y actores comunitarios (familias, organizaciones sociales u otros) en la prevención de las vulneraciones de derechos, con la finalidad de generar niveles crecientes de comprensión, acción y sustentabilidad de las iniciativas que se emprendan.

En la tercera etapa se plantea la asociatividad. Esta se encuentra en la base de la participación y permite responder de manera eficiente a los desafíos de una sociedad individualista y competitiva. La asociatividad significa hacer y hacernos partícipes de las decisiones que se toman en los diferentes niveles, convertirnos en actores y no en meros espectadores, vivenciar nuevas experiencias que muestren que es posible trabajar para conseguir lo que deseamos.

Principalmente, estas acciones están tendientes a lograr un conocimiento mutuo, empatía con las necesidades del otro, sentimiento de pertenencia a una comunidad, desarrollo de la capacidad crítica, autocrítica y propositiva, en función de dar respuesta a insuficiencias sentidas por todos.

En una cuarta etapa se propone el intercambio entre diferentes sub-grupos, de modo de facilitar, la comprensión desde el punto de vista de los diferentes géneros, grupos étnicos y étnicos (si fuera posible). Se destaca la importancia de la producción de muestras o eventos culturales como instancias empíricamente probadas en el ámbito metodológico y que aportan al desarrollo en un marco social e intelectual. Es ideal que estas acciones sean formuladas por la propia comunidad, puesto que ellos aportarán al diseño, promoción y ejecución.

Actualmente, en el marco de la asociatividad y el intercambio de los diferentes sub-grupos, el equipo del PPC Pehuén se encuentra desarrollando una serie de actividades y eventos comunitarios, donde se espera ampliar la cantidad de organizaciones que participan en el programa. Una de estas iniciativas, son las mesas de trabajo respecto a la temática del bullying, las cuales se espera desarrollar con la red de colegios e instituciones presentes en el territorio. En este sentido, el trabajo llevado a cabo por la estudiante que suscribe, además, servirá de apoyo para la fundamentación y realización de esta acción comunitaria.

## 5. TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN

### 5.1. Antecedentes Históricos

El Trabajo Social dentro de la institución ha estado presente desde su fundación y sus funciones han estado orientadas, principalmente, al diseño e implementación de intervenciones en el ámbito de la infancia y adolescencia. Actualmente, dentro de ONG Surcos existen distintos cargos para profesionales del área, desempeñándose en la dirección, coordinación e intervención de proyectos implementados por la organización.

### 5.2 Objetivos

En el marco del PPC Pehuén, un Trabajador Social puede cumplir con éxito con los objetivos del proyecto, ligados a la responsabilidad que exige el trabajo con la comunidad, ya sea con docentes, líderes y familias, pudiendo realizar actividades de participación en la red local de infancia.

Asimismo, los profesionales del área se encuentra capacitados para cumplir con objetivos como desarrollar planes de intervención en espacios grupales para niños/as o adolescentes, familias y grupos comunitarios; realizar atención individual cuando se requiera; coordinar reuniones, mesas técnicas u otras actividades con actores locales claves, con la finalidad de integrarlos en los procesos de intervención; impulsar reuniones técnicas de equipo, por medio de las cuales se puedan generar estrategias de trabajo conjunta, visualizando los fenómenos y problemáticas comunes que

se dan en el territorio; elaborar y aplicar instrumentos que permitan conocer el grado de satisfacción de usuarios/as, tanto a niños, niñas o adolescentes como a sus familias; y, elaborar diagnóstico de vulnerabilidad de la infancia, con el fin de implementar estrategias que tiendan al involucramiento de la familia y o adultos responsables en el proceso de intervención.

### 5.3 Funciones

Los profesionales del área de Trabajo Social, deben ser capaces de movilizar sus herramientas y capacidades en el desarrollo de acciones con las distintas organizaciones presentes en el territorio vinculado al PPC Pehuén. En este sentido, nuestra profesión está facultada para ejecutar talleres con niños, niñas, adolescentes, sus familias y su entorno más cercano, con la finalidad de trabajar temáticas orientadas a la promoción de derechos.

En base a lo anterior, los profesionales al alero del PPC Pehuén y ONG Surcos, pueden desarrollar funciones de educación informal, coordinación, gestión y planificación, asesoría y orientación, llevando a cabo actividades de difusión, participación en la red local de infancia, implementación de talleres y planes de intervención en espacios grupales y elaboración y actualización del catastro de actores locales que abordan temas infanto-adolescentes con la finalidad de implementar estrategias innovadoras de acercamiento a los/as usuarios/as.

Finalmente, es posible señalar que la figura del Trabajador Social puede asociarse al rol de educador, donde el profesional debe entregar a las personas que pertenecen a una comunidad, las herramientas necesarias para crear destrezas y habilidades basadas en el ámbito de los derechos de la infancia, con la finalidad que los individuos puedan resolver sus propias problemáticas o dificultades, logrando un cambio positivo que contribuya a elevar la calidad de vida de los habitantes.

Por otro lado, se puede asumir el rol de coordinador, con el fin de trabajar de forma conjunta con la comunidad para planificar actividades futuras. Asimismo, el profesional debe mantener contactos con redes y otros profesionales ligados a las temáticas abordadas por el programa, con el fin de agilizar la solución de ciertas problemáticas. Entre otros roles que puede asumir el Trabajador Social se encuentran la planificación, asesoría, orientación, mediación, evaluación, gestión y ejecución, los cuales deben utilizarse en función de la comunidad, generando instancias de participación y retroalimentación que involucren a todos los actores sociales del territorio.



## 6. CARACTERIZACIÓN COLEGIO GOLDA MEIR

Para concluir este capítulo se darán a conocer, brevemente, las características del establecimiento educacional y contexto de investigación. De acuerdo a esto, en primera instancia, es necesario declarar que el Colegio Golda Meir, es un centro educativo municipalizado, dirigido por la Corporación Municipal de Lo Prado, la cual es una institución privada sin fines de lucro, que administra el sector de educación de la comuna. Su financiamiento proviene de recursos fiscales, que proporcionan una subvención mensual por la asistencia media de los estudiantes, más transferencias financieras de carácter municipal.

La educación municipal de Lo Prado tiene como misión principal efectuar un trabajo a favor del desarrollo intelectual de niños, niñas, jóvenes y también adultos, con la finalidad de entregar las herramientas necesarias para la construcción de un proyecto de vida sin exclusiones para sí y los otros, donde cada persona desarrolle al máximo sus capacidades, siendo responsables, solidarias y decididas a superar dificultades.

En cuanto a la visión de educación, la corporación municipal pretende ofrecer oportunidades de educación municipal de calidad, que respondan a demandas del contexto local y global, impulsando potencialidades personales y sociales, valorando la diversidad e integrando activamente a la comunidad local en su desafío de permanente superación.

En relación al Colegio Golda Meir, es posible indicar que desde este año es dirigido por el Sr. Juan Guillermo Morales Maureira. A su vez, el establecimiento educacional tiene una dotación docente de 22 educadores, donde se incluye a técnicos pedagogos y orientadores.<sup>13</sup> En cuanto a los asistentes de educación, el número de personal es de 15 trabajadores en esta área.

Respecto a la ubicación, las dependencias del Colegio Golda Meir se sitúan en Ministro Mora 6500, encontrándose dentro del territorio de acción del PPC Pehuén. En este sentido, el equipo de trabajo de éste programa se encuentra realizando acciones socioeducativas en este establecimiento desde el año 2009, donde se ha abordado la temática de los derechos de infancia, no discriminación, buen trato, entre otras. Esta iniciativa se ha realizado sólo con dos cursos del centro educativo obteniendo resultados significativos.

Por otro lado, es necesario señalar que el colegio atiende a aproximadamente a 350 alumnos y alumnas, de enseñanza pre-básica y básica. Es considerado un establecimiento ubicado en un estrato socioeconómico medio bajo, donde los apoderados han declarado tener entre 9 y 10 años de

---

<sup>13</sup> Basado en *Plan anual de desarrollo educativo municipal de Lo Prado* (2009). Dirección de Educación - Corporación Municipal de Lo Prado

estudio y un ingreso total del hogar que varía entre \$150.000 y \$230.000. En este sentido entre un 50% y 80% de los estudiantes se encuentran en una condición de vulnerabilidad social.<sup>14</sup>

Finalmente, debido al nivel de vulnerabilidad presente en el territorio y, específicamente, dentro del establecimiento educacional, desde este año el Colegio Golda Meir participa de una iniciativa impulsada por el Municipio de Lo Prado, donde se realizan talleres después de clases en la instancia socioeducativa *Entrepingüinos*, la cual busca promover el desarrollo de todos los alumnos y alumnas de la comuna, potenciando autoestima, responsabilidad, solidaridad y respeto. En este espacio de trabajo se destacan las actividades de castellers y ajedrez enfocadas al estudiantado, con la finalidad de utilizar los espacios de tiempo libre y asimismo, desarrollar todas sus capacidades.

---

<sup>14</sup> Basado en *Antecedentes del Establecimiento Escuela Básica Golda Meir* [En Línea] SIMCE <http://www.simce.cl/index.php?id=228&iRBD=10092&iNivel=0&iAño=2008> [Consulta 15 de Julio 2010]

# CAPÍTULO II

## Formulación del Problema

---

## CAPÍTULO II - Formulación del Problema

### 1. FUNDAMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Parece imposible separar el concepto de violencia del de hombre. Este fenómeno ha estado presente desde que tenemos memoria como sociedad y tal parece que ni procesos de civilización ni democracias que establezcan garantías y derechos fundamentales pudieran evitar que se manifieste. No hay país ni comunidad a salvo de la violencia. Cada día las imágenes y las descripciones de actos violentos invaden los medios de comunicación, quedando expuesta en nuestras calles, hogares, escuelas, lugares de trabajo y otros espacios comunitarios. La violencia se ha transformado en un fenómeno sumamente complejo que hunde sus raíces en la interacción de factores biológicos, sociales, culturales, económicos y políticos. La violencia no es propia de un entorno determinado, sino que agazapada, emerge y se difunde donde están dadas las condiciones para ello.

Es cierto, actualmente, nos encontramos en una *era global*, donde la interdependencia entre las sociedades y las culturas se ha vuelto cada vez más estrecha, por lo que los influjos recíprocos entre una y otras son inevitables. De ahí que el fenómeno de la violencia en sus distintas formas haya sido reconocido como una enfermedad social a escala mundial (OMS, 2002). La violencia, *epidemia del siglo XXI*,<sup>15</sup> se ha visto favorecida por distintos contextos sociales y por la ausencia o escasez de políticas públicas que puedan enfrentarla, lo cual permite que su crecimiento continúe asfixiando el tejido social.

Uno de los contextos sociales donde ha quedado expuesto el fenómeno de la violencia es el ámbito educativo. La escuela es una institución en la cual se asientan interrelaciones sociales dinámicas y cambiantes, entre todas aquellas personas que conforman la comunidad educativa, fundamentalmente entre docentes, estudiantes y padres. Sin embargo, en los últimos años se han manifestado, cada vez con mayor frecuencia, problemas de convivencia en la escuela que trascienden a la sociedad en general, al convertirse en un foco de atención de los medios de comunicación, los cuales en muchos casos, contribuyen a magnificar el problema, entorpeciendo la posibilidad de una respuesta educativa idónea.

Cuando se habla de situaciones violentas en los contextos escolares se han entendido hechos tales como robos, peleas o destrozos sobre el material y las instalaciones de los centros educativos; sin embargo, las manifestaciones de violencia abarcan otros hechos que no siempre se hacen explícitos, tales como *agresiones verbales, amenazas, apodos, entre otros*,<sup>16</sup> por consiguiente, la violencia escolar también estaría relacionada con diversas situaciones que se dan transversalmente

---

<sup>15</sup> Calificación otorgada por la Organización Mundial de la Salud, 2002

<sup>16</sup> Fernández, I. et., al. (1996). *Manifestaciones de la violencia en la escuela: el clima escolar*. En *Educadores*, revista de renovación pedagógica.

en las instituciones educativas en diferente grado, por ejemplo, peleas entre estudiantes en los recreos o grupos que se dedican a hostigar a ciertos alumnos/as.

Este último fenómeno identificado en la interacción escolar se conoce con el nombre de *bullying*.<sup>17</sup> El *bullying* es un término de raíz inglesa que puede entenderse como *violencia entre pares por abuso de poder*; el término *bullying* en Chile es aún poco conocido y, por tanto, existen pocos estudios relativos a este fenómeno, el cual ha sido ampliamente registrado y estudiado principalmente en regiones de América del Norte y Europa.

El problema del *bullying* se ha caracterizado hasta hace poco por ser un fenómeno oculto que, pese a haber estado presente desde siempre en las relaciones entre pares en las escuelas y fuera de ellas, no generaba estudios o reacciones ni desde el ámbito académico ni desde las instancias oficiales. En este sentido, poco a poco, las administraciones públicas de los diferentes países se han preocupado de la violencia en general y del fenómeno del *bullying* en particular, investigando desde diferentes perspectivas y desarrollando programas de prevención e intervención atinentes a su contexto.

En nuestro país ha sucedido algo similar, paulatinamente se han evidenciado algunos estudios respecto a la temática, existiendo una preocupación creciente por parte de las autoridades gubernamentales y educacionales. En este sentido, un hecho importante es que *la escuela es el lugar donde los/as niños/as invierten más tiempo y donde hay mayor cantidad de posibilidades de interacción, tanto con pares como con el profesorado y personal administrativo*.<sup>18</sup> Por lo tanto, para las instituciones educacionales, hacerse cargo de este tema es un reto de supervivencia para que la población escolar tenga una educación con sentido, completa, psicológica y socialmente integrada.

Tomando en consideración lo señalado, es posible afirmar que actualmente ha quedado expuesto este fenómeno en el espacio escolar, afectando las posibilidades de cimentar una convivencia solidaria, de respeto y tolerancia por el otro, tanto al interior como afuera de las instituciones educativas.

Como consecuencia, el Ministerio de Educación (MINEDUC) también ha abordado el tema de la violencia escolar -en general- en su política de convivencia escolar,<sup>19</sup> sin embargo, no ha sido desde la investigación científica, sino inserto como objetivo transversal en el contexto de la reforma a la educación escolar. El tema central es la sana convivencia escolar, como eje fundamental para la

---

<sup>17</sup> También denominado acoso, matonaje, intimidación o maltrato escolar. Para el presente estudio se empleará el concepto de intimidación como sinónimo de *bullying*.

<sup>18</sup> Cerezo, F. (1997). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: PIRÁMIDE

<sup>19</sup> Política de Convivencia Escolar. Hacia una Educación de Calidad para Todos [En Línea] MINEDUC [http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Politica\\_Convivencia.pdf](http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Politica_Convivencia.pdf) [Consulta 15 de Julio 2010]

resolución de conflictos, fundada en valores democráticos que implica la valoración del otro como sujeto digno de respeto y escucha.

Considerando tales antecedentes, el interés por desarrollar esta investigación se sitúa en un contexto en el cual el fenómeno de la intimidación entre pares o bullying ha cobrado gran relevancia para la sociedad, amplificada en parte por la cobertura mediática de diversos hechos de victimización escolar. No basta, entonces, con reaccionar a las manifestaciones explícitas interviniendo en casos particulares, sino más bien, se debe comprender el fenómeno en su complejidad, es decir, en el mismo sistema y con sus principales actores y, desde ahí, desarrollar una batería de instrumentos que permitan prevenir este fenómeno de una forma realista y eficaz.

De este modo, el presente seminario de título pretende ahondar en esta temática, utilizando como contexto de investigación un colegio municipal de enseñanza básica ubicado en la comuna de Lo Prado, en el cual se han evidenciado casos de bullying entre pares que han generado alarma dentro de la comunidad educativa. Es por esto que se considera importante realizar una investigación sobre la percepción que tienen tanto profesores como estudiantes en relación al fenómeno, para así poder obtener las herramientas necesarias para efectuar un trabajo posterior de intervención sobre bases fundadas y con el conocimiento de las características específicas de la problemática en dicho establecimiento.

## **2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA OBJETO DE INVESTIGACIÓN**

El fenómeno de la violencia dentro de las aulas a través de la manifestación del bullying o intimidación entre pares ha degenerado de forma creciente los espacios educativos, lo cual no hace más que definirla como una situación que precisa atención. En este contexto, se genera la necesidad de abordar la percepción de la comunidad educativa del Colegio Municipal Golda Meir de Lo Prado, respecto del bullying y sus principales características, debido a la carencia de información que sustente futuras intervenciones.

## **3. RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Relevancia Teórica**

Dada la escasez de información que sustente futuras intervenciones en el área, este trabajo contribuirá a la presentación de las características principales del bullying desde el punto de vista de la comunidad educativa, lo cual permitirá a la dirección del establecimiento educacional configurar estrategias y mecanismos de actuación frente a la problemática.

### 3.2 Relevancia Práctica

Establece la necesidad que más investigaciones se centren en el análisis de las percepciones de los sujetos que protagonizan ciertos fenómenos sociales, con la finalidad de lograr un mayor conocimiento y elaboración de propuestas que emanen de la misma población que experimenta la problemática.

### 3.3 Relevancia para el Trabajo Social

Desde la visión del trabajo social, este seminario de título concede especial importancia al diseño de estrategias socioeducativas que permitan abordar el fenómeno en el contexto estudiado, a través de métodos de intervención propios de la profesión.

## 4. ALCANCES Y LIMITACIONES

Esta investigación pretende señalar, en alguna medida, cuáles son las características del fenómeno, considerando la dimensión subjetiva y particular de cada uno de los/as entrevistados/as. En este sentido, se espera realizar un acercamiento hacia nuevos parámetros que permitan conocer y entender el bullying y, desde ahí, proponer técnicas de abordaje e intervención.

Cabe señalar que este trabajo no pretende dar cuenta de la generalidad del fenómeno, pues el análisis de la información responde únicamente a los planteamientos expuestos por profesores y estudiantes del Colegio Golda Meir. Claramente, existen dimensiones compartidas, no obstante los datos obedecen a las singularidades de este establecimiento educacional, por lo cual no se intenta dar aquí evidencias que escenifiquen un promedio, una distribución ni una probabilidad.

## 5. PREGUNTA SIGNIFICATIVA

*¿Cuáles son las características del fenómeno bullying y de sus factores asociados, en base a las percepciones del equipo docente y los/as niños y niñas de enseñanza básica que asisten al Colegio Municipal Golda Meir?*

## 4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

### 4.1 Objetivos Generales y Específicos

| Objetivo General N°1  | Objetivos Específicos   |
|---|---|
| <i>Conocer las percepciones del equipo docente y de los/as niños y niñas de enseñanza básica del Colegio Golda Meir respecto a las características del fenómeno bullying.</i>       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer la percepción que tiene el equipo docente y los/as niños y niñas de enseñanza básica del Colegio Golda Meir, respecto a la conceptualización, características y tipos de bullying.</li> <li>2. Conocer la percepción que tiene el equipo docente y los/as niños y niñas de enseñanza básica del Colegio Golda Meir, respecto a los participantes del fenómeno y sus consecuencias.</li> <li>3. Comparar las percepciones que tienen el equipo docente y los/as niños y niñas de enseñanza básica del Colegio Golda Meir.</li> </ol> |
| Objetivo General N°2  | Objetivos Específicos   |
| <i>Identificar los factores asociados al fenómeno bullying, en base a las percepciones del equipo docente y de los/as niños y niñas de enseñanza básica del Colegio Golda Meir.</i> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer la percepción que tiene el equipo docente y los/as niños y niñas de enseñanza básica del Colegio Golda Meir, respecto a los factores que favorecen la aparición del fenómeno bullying.</li> <li>2. Analizar las características que asumen los factores asociados.</li> </ol>   |

## 5. UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis, correspondiente a la entidad mayor o representativa de lo que va a ser objeto específico de estudio, hace referencia a la comunidad educativa del Colegio Golda Meir, representada por el equipo docente y los/as niños y niñas de enseñanza básica que asisten regularmente al establecimiento educacional.

# CAPÍTULO III

## Marco de Referencia

---



## CAPÍTULO III - Marco de Referencia

### 1. ANTECEDENTES PRELIMINARES

En los últimos años se ha venido constatando en la sociedad chilena un problema detectado ya anteriormente en otros países, el cual está preocupando a las autoridades administrativas y educativas por sus implicaciones y efectos en el sistema escolar en general. Se trata de la violencia escolar, un fenómeno que desde los años ochenta ha adquirido una magnitud considerable en países como Estados Unidos, Suecia, Noruega e Inglaterra.

Si bien es cierto, en nuestro país su incidencia es aún menor, ya se están empezando a observar dentro de las escuelas manifestaciones de violencia cada vez más alarmantes. Por tanto, es posible señalar que se trata de un *problema que perjudica gravemente el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del aula, así como las relaciones sociales existentes en la misma, tanto entre compañeros como entre alumnos y profesores.*<sup>20</sup>

Dentro del contexto escolar se manifiestan una multitud de comportamientos de carácter violento, entre los que se encuentran; por un lado, los dirigidos hacia objetos o material escolar y, por otro, aquellos que involucran a distintos actores del sistema escolar -profesorado y compañeros-. Entre los primeros es posible distinguir actos de vandalismo, como destrozos o rotura de pupitres, puertas y otras instalaciones. Entre los segundos destacan las agresiones físicas y verbales hacia el profesor o entre compañeros, y los problemas graves de disciplina en el aula como la desobediencia al reglamento interior.<sup>21</sup>

De entre todas estas conductas, las peleas entre compañeros son las más frecuentes dentro del sistema escolar. En este sentido, no existe duda en plantear que si algún tipo de comportamiento violento en la escuela está adquiriendo un interés creciente entre la comunidad educativa y científica, es el *bullying*, debido tanto al aumento de su presencia en nuestras escuelas como a las importantes consecuencias que supone para las víctimas y victimarios.

### 2. EL CONCEPTO DE VIOLENCIA

Antes de continuar, es necesario declarar cómo se entenderá el concepto de *violencia*. Según Trianes (2000) este término designa una conducta que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y/o satisfacer los intereses del propio individuo. En este sentido, la clasificación más conocida sobre los tipos de conducta violenta distingue entre la *dimensión comportamental* de la violencia (violencia hostil directa para hacer daño) y la *dimensión intencional* (violencia como instrumento para conseguir algo y satisfacer los intereses propios). Más detalladamente, la *violencia expresiva* (reactiva u hostil) hace referencia a un comportamiento

<sup>20</sup> Jesús, S. N. (2000). *Influencia del profesor sobre los estudiantes*. Cuadernos Pedagógicos. Ediciones ASA

<sup>21</sup> Basado en Iglesias, L. (2000). *Cero en conducta*. El Correo de la UNESCO. Enero pp. 14-16

impulsivo, realizado sin premeditación y motivado por un sentimiento de ira, cuyo objetivo principal es causar daño como una reacción ante una provocación percibida; la *violencia instrumental*, por su parte, se considera como un medio premeditado para alcanzar los objetivos y propósitos del agresor y no se desencadena únicamente como una reacción ante la existencia de una provocación previa.<sup>22</sup>

Otras clasificaciones más recientes y complejas de este comportamiento diferencian entre dos formas de violencia: directa, física o manifiesta versus indirecta, verbal o relacional. Asimismo, se distinguen diferentes funciones de la violencia (reactiva o defensiva versus ofensiva, proactiva o instrumental).<sup>23</sup> A continuación se recogen los principales antecedentes en el siguiente esquema:

### Esquema N° 1: Formas y Funciones de la Violencia / Elaboración Propia

#### FORMAS DE VIOLENCIA

- La *violencia directa o manifiesta* se refiere a comportamientos que implican una confrontación directa hacia otros con la intención de causar daño.
- La *violencia indirecta o relacional* no implica una confrontación directa entre el agresor y la víctima. Se define como aquel acto que dirigido a provocar un daño en el círculo de amistades de otra persona o bien en su percepción de pertenencia a un grupo.

#### FUNCIONES DE LA VIOLENCIA

- La *violencia reactiva* hace referencia a comportamientos que suponen una respuesta defensiva ante alguna provocación. Esta agresión suele relacionarse con problemas de impulsividad y autocontrol y con la existencia de un sesgo en la interpretación de las relaciones sociales que se basa en la tendencia a realizar atribuciones hostiles al comportamiento de los demás.
- La *violencia proactiva* hace referencia a comportamientos que suponen una anticipación de beneficios, es deliberada y está controlada por refuerzos externos. Este tipo de agresión se ha relacionado con posteriores problemas de delincuencia, pero también con alto niveles de *competencia social y habilidades de líder*.

La violencia en la escuela es un tipo de comportamiento que presenta las características propias de toda conducta violenta, aunque presenta la particularidad que los actores son niños/as o adolescentes. Por tanto, *un alumno violento/agresivo en la escuela es aquél cuya manera de comportarse supone el incumplimiento de las normas escolares y sociales que rigen la interacción en el aula o centro educativo, con la expresión de diversas conductas punitivas para los demás*,<sup>24</sup> que suponen agresiones manifiestas, relacionales, reactivas o proactivas.

<sup>22</sup> Basado en Díaz-Aguado, M. (2007) *Convivencia escolar y prevención de la violencia* [En Línea] Instituto de Tecnologías Educativas [http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia\\_escolar/index.html](http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/index.html) [Consulta 17 de Julio 2010]

<sup>23</sup> Basado en Moreno, D., et., al. (2009) *Reputación social y violencia relacional en adolescentes: El rol de la soledad, la autoestima y la satisfacción vital*. Revista Psicothema. Vol. 21. N° 4 pp. 537-542

<sup>24</sup> Marín, M. (2005). *Psicología social de los procesos educativos*. Sevilla: ALGAIDA.

### 3. CONCEPTUALIZACIÓN DE BULLYING

El bullying o intimidación entre pares no es un fenómeno reciente. Durante muchos años fue concebido -desde un patrón cultural- como *algo normal*. No fue hasta hace unas décadas cuando países como Suecia, Noruega, Inglaterra o Estados Unidos comenzaron a ser testigos de la emergencia de la temática, detectando hechos de violencia cada vez con mayor frecuencia dentro de las escuelas.

En nuestro país, este fenómeno ha sido motivo de preocupación desde hace escasos años y, paulatinamente, se ha incorporado a la discusión de las autoridades gubernamentales y educacionales, a través de los medios de comunicación que han abordado extensivamente la temática.

El abanico de definiciones en torno a esta problemática es amplio y, del mismo modo que existen importantes puntos en común, también se encuentran matices diferenciales. Así, es posible mencionar la definición planteada por Olweus<sup>25</sup> (1993) en la que se considera al bullying como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un estudiante contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. En un trabajo posterior, Olweus (1998) añade que un estudiante es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo prolongado, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos, considerando como acción negativa todo acto que causa daño a otra persona de manera intencionada.

Similar es la definición aportada por Cerezo (1999) en la cual se entiende el bullying como una forma de conducta agresiva, intencionada, perjudicial y persistente, cuyos protagonistas son los jóvenes escolares. Por otro lado, se encuentra el concepto expuesto por Trianes (2000), quien concibe el bullying como un comportamiento prolongado de insulto, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros.

Con el objetivo de diferenciar lo que es bullying de lo que no lo es, Olweus (1998) expone que un estudiante está siendo intimidado cuando otro u otros estudiantes: le dicen cosas hirientes, se ríen de él o ella; le ignoran completamente o lo excluyen de su grupo de amigos/as con intención de hacerlo; golpean, dan patadas, empujan o encierran en un cuarto o espacio cerrado; dicen mentiras o extienden rumores falsos sobre él o ella intentando que otros estudiantes también lo rechacen. Así, cuando se habla de intimidación, este tipo de cosas pasan repetidamente y, es difícil para el estudiante que está siendo intimidado defenderse.

---

<sup>25</sup> Psicólogo Noruego, quien acuñó el término.

### 3.1 Características del Bullying

Resulta interesante destacar una serie de aspectos que caracterizan al bullying o intimidación y que están presentes en algunas de las investigaciones revisadas:<sup>26</sup>

- Estabilidad en el tiempo o reiteración: los comportamientos violentos se repiten con cierta frecuencia, estando centrados en una misma persona, denominada víctima.
- Naturaleza variada de la agresión: presentándose a través de distintos tipos de violencia, las cuales son usadas de forma directa o indirecta.
- Diferencia de poder entre el agresor y la víctima: debe existir una desigualdad en relación al poder, lo que Olweus (1998) vino a llamar un desequilibrio o asimetría de fuerzas/poder. Este desequilibrio deja al descubierto la vulnerabilidad de la víctima. La asimetría de poder se puede dar por un tema de superioridad física, social, etárea e incluso en la red de contactos al interior del establecimiento educacional.
- Uso premeditado e intencional de la violencia por parte del agresor para generar un daño en la víctima.

Otras características fundamentales del fenómeno, a nivel de su conceptualización son:<sup>27</sup>

- Se produce un *círculo de victimización*, donde en el proceso de intimidación el agresor va adquiriendo mayor poder y, consecuentemente, la víctima se va sintiendo cada vez más vulnerada. Este proceso es la razón de por qué muchas veces es difícil finalizar una situación de bullying, puesto que se ha establecido un patrón relacional de agresión/sumisión.
- *El bullying es un proceso sistémico*, es decir, existe una variedad de actores presentes en el desarrollo del fenómeno. Se incluye, en principio, una triada agresor/víctima/testigo, pero por sobre todo, participan también profesores, inspectores, autoridades del colegio y, por supuesto, la familia.

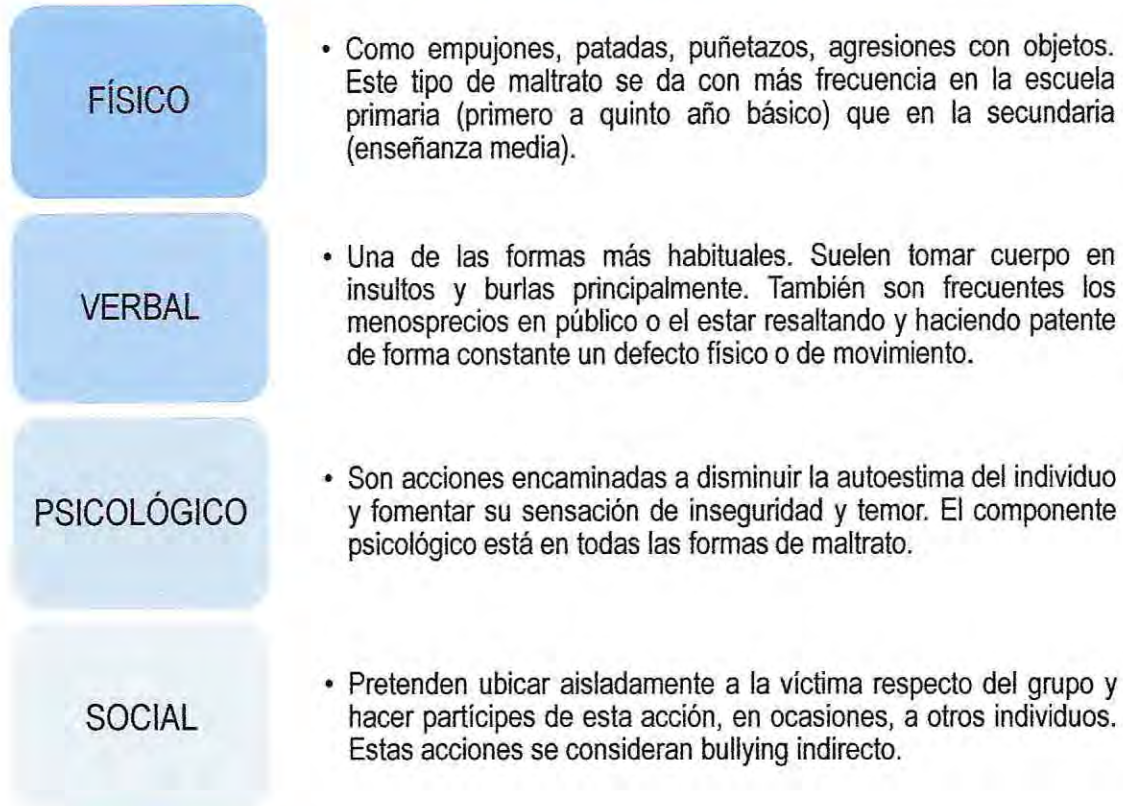
<sup>26</sup> Avilés, J. (2002); Cerezo, F. (1999, 2001); Lecannelier, F., (2001, 2005); Mooij, T. (1997); Olweus, D., (1993, 1998).

<sup>27</sup> Basado en Lecannelier, F (2007) *Bullying, violencia escolar: ¿Qué es y cómo intervenir?* Unidad de Intervención Temprana (UIT) Facultad de Psicología - Universidad del Desarrollo.

### 3.2 Tipos de Bullying

Siguiendo a Avilés (2002)<sup>28</sup>, los principales tipos de bullying que es posible considerar se suelen clasificar en:

#### Esquema N° 2: Tipos de Bullying / Elaboración Propia



### 3.3 Incidencia del Bullying

En Chile existen escasos estudios sobre este tema, en el año 2003, el *V Estudio Nacional de Drogas en la Población Escolar*<sup>29</sup> realizado por CONACE, por primera vez incluyó diez preguntas para evaluar conductas agresivas y victimización entre escolares de octavo básico hasta cuarto medio de todo el país.

Dentro de los principales resultados de la encuesta CONACE 2003,<sup>30</sup> se observó que la principal forma de agresión es la participación en un grupo que molesta a un compañero que se encuentra solo. Un 54% de los hombres señala haber participado al menos una vez en este tipo de agresión, porcentaje superior al caso de las mujeres, donde un 34% se encuentra en esta posición. Asimismo, se señala que el 24% de los alumnos participan como agresores en algún tipo de violencia, por lo menos una vez al año.

<sup>28</sup> Avilés, J. (2002) *La intimidación y el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid, España.

<sup>29</sup> Donde se encuestó a una muestra representativa a nivel nacional y regional, donde el total de casos fue de 58.000 aproximadamente.

<sup>30</sup> Fundación Paz Ciudadana e Instituto de Sociología Pontificia Universidad Católica (2004) *Primer Simposio Nacional de Investigación sobre Violencia y Delincuencia*.

En la categoría de victimización, se observó que el 49% de los escolares han sido víctimas de robo en sus colegios, incluso un 16% de ellos han sido víctimas en más de tres oportunidades en el último año. Otra forma de victimización, es haber sido molestado por un grupo de compañeros, en este sentido, del total de estudiantes un 8% es víctima constante de agresión.

Por otro lado, un estudio de UNICEF realizado en el año 2004,<sup>31</sup> muestra que un 34% de los estudiantes encuestados señala sentirse discriminado (rechazado, mirado en menos, excluido o ridiculizado) en la escuela especialmente por sus compañeros.<sup>32</sup> De éstos, los hombres se han sentido más discriminados que las mujeres, mientras que los niños y niñas de 12 a 13 años han experimentado esta situación en mayor medida que los de 16 a 18 años.

Cabe señalar que un 85% de los alumnos que se sienten discriminados responsabiliza de esta situación principalmente a sus compañeros. Quienes sufren más de las bromas y descalificaciones son aquellos estudiantes que tienen un problema o defecto físico, poseen rasgos indígenas o tienen deficientes resultados escolares.<sup>33</sup>

Por último, es necesario destacar las evidencias encontradas en la *I y II Encuesta Nacional de Violencia Escolar*, realizada por el Ministerio del Interior en los años 2005 y 2007. Una comparación entre ambas arrojó un descenso significativo de 18,9 puntos porcentuales en la población de estudiantes que declara haber sido víctima de una agresión (de 45,2% a un 26,3%). Asimismo, se observa una disminución significativa de 6,9 puntos porcentuales en la población de estudiantes que declara haber actuado como agresor (de un 38,1% a un 31,2%).

### 3.4 Participantes del Proceso

#### 3.4.1 Agresores

Diferentes estudios coinciden en apuntar que el bullying es un problema fundamentalmente masculino, en este sentido, los hombres estarían mayormente involucrados en el fenómeno ya sea como agresores o víctimas e incluso siendo agresores-víctimas conjuntamente.<sup>34</sup>

Es posible que el predominio masculino en el bullying encontrado en la mayor parte de los trabajos, obedezca a un sesgo en las medidas de los estudios. Este hecho se puede explicar debido a que en aquellas investigaciones se consideran exclusivamente conductas agresivas directas y físicas, sin embargo cuando se tiene en cuenta otros tipos de agresión, principalmente, la difusión de rumores y la exclusión social, las diferencias en función del sexo tienden a desaparecer. En este sentido, es

<sup>31</sup> UNICEF (2004) *Informe Anual Actividades*.

<sup>32</sup> Para este estudio se realizó una encuesta con alumnos de 7° y 8° Básico y 3° y 4° Medio de establecimientos municipalizados de Iquique, Santiago y Temuco.

<sup>33</sup> Ministerio de Educación (2006) *Campaña No al Bullying*, Revista Educación, Edición N° 324 pp. 47-49

<sup>34</sup> Cerezo, F. (1999); Olweus, D. (1998); Ortega (1994)

posible que niños y niñas utilicen preferentemente distintos tipos de agresión, pero en niveles similares, de modo que las diferencias entre ambos sean más cualitativas que cuantitativas.

Por otro lado, Olweus (1998) señala que el perfil psicológico del agresor está caracterizado por un temperamento con altos niveles de impulsividad. Asimismo, se muestran deficiencias en el desarrollo de habilidades sociales, especialmente en el área de la comunicación, negociación y empatía, denotando un escaso sentimiento de culpabilidad, control de la ira y tolerancia hacia las frustraciones.

Según el autor noruego, los agresores se sienten autosuficientes, mostrando una opinión relativamente positiva de sí mismos, donde presentan una autoestima media e incluso alta. Debido a sus características, se trata de alumnos más populares entre sus compañeros que las víctimas, teniendo un grupo pequeño de amigos que le apoyan.

Fernández (1998) señala que los agresores revelan una actitud negativa hacia la escuela, manifestando una dificultad en la aceptación de normas y presentando un comportamiento hostil y desafiante hacia los profesores. Para Cerezo (1999) suelen ser niños/as poco interesados por la escuela, que están ubicados en grupos en que son los mayores por haber repetido curso, por tanto, su integración escolar es mucho menor. El contacto con los padres/madres también es inferior, lo cual les dificulta establecer fuertes lazos familiares, percibiendo escaso apoyo y supervisión parental.

Además, el agresor suele presentar cuatro necesidades básicas que se resumen en el siguiente esquema:<sup>35</sup>

### Esquema N° 3: Necesidades del Agresor / Elaboración Propia

|  |  |
|--|--|
| NECESIDAD DE PROTAGONISMO              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El agresor suele tener la necesidad de ser visto, aceptado y que le presten atención.</li> </ul>  |
| NECESIDAD DE SENTIRSE SUPERIOR         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de los agresores sienten un enorme deseo de ser más fuertes y poderosos que los demás.</li> </ul>  |
| NECESIDAD DE SER DIFERENTE             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los agresores suelen crearse una reputación y una identidad particular en el grupo de iguales que les rodea; pretenden ser diferentes y rechazan todo aquello que no es igual o similar a la imagen que han creado.</li> </ul>                                    |
| NECESIDAD DE LLENAR UN VACÍO EMOCIONAL | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los agresores no son capaces de emocionarse o reaccionar con afecto ante los estímulos diarios; por el contrario, persiguen constantemente nuevas vivencias y sensaciones que muchas veces logran únicamente cuando crean su propio <i>espectáculo</i></li> </ul> |

<sup>35</sup> Basado en Rodríguez, N. (2005). *Guerra en las aulas*. Madrid: PLANETA.

Por último, es necesario señalar que Olweus (1998) reconoce dos perfiles de agresores: el *activo* que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima, y el *social-indirecto* que logra dirigir, a veces en la sombra, el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia e intimidación. Además de estos prototipos se identifica a otro grupo de personas que participa pero no actúa en la agresión, los cuales se denominan agresores pasivos (seguidores del agresor).

### 3.4.2 Víctimas

Mooij (1997) señala que las víctimas suelen ser sujetos fácilmente reconocidos como tales, lo cual los llevaría a ser intimidados regular y frecuentemente por sus compañeros/as, ya sea de forma directa o indirecta. De igual manera, se enmarca a las víctimas como *débiles, inseguras, ansiosas, reservadas, sensibles, tranquilas, tímidas y con bajos niveles de autoestima*.<sup>36</sup> Esta última característica es considerada una constante entre el alumnado que sufre violencia.

Existen dos prototipos de víctimas que reflejan distintas formas de reaccionar frente al acoso y agresión por parte de sus pares. Por un lado, se encuentra aquella que puede interpretar la victimización como una experiencia crítica muy traumática, sufriendo discretamente el ataque. Sueles ser sujetos inseguros con una tendencia al retraimiento, lo cual puede devastar su autoconcepto y desembocar en síntomas depresivos y sentimientos de soledad. Este tipo se conoce con el nombre de *víctima pasiva o sumisa*.

Por otra parte, es posible que la víctima desarrolle actitudes negativas hacia sus iguales que, junto con su tendencia a la impulsividad, puedan desencadenar una reacción violenta hacia sus propios agresores. Suelen ser estudiantes que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma tensionada. A veces son tildados de hiperactivos y lo más habitual es que provoquen reacciones negativas en gran parte de sus compañeros. Esta sería la *víctima provocativa o agresiva*.

Según Olweus (1998) las víctimas son menos fuertes físicamente, en especial los niños; no son agresivos ni violentos y muestran un alto nivel de ansiedad e inseguridad. Este autor señala ciertos signos visibles que el agresor elegiría para atacar a las víctimas y que separarían a éstas de otros estudiantes. Serían rasgos distintivos como gafas, color de piel/pelo y dificultades en el habla, por ejemplo. Sin embargo, indica que estas características externas no pueden ser consideradas como causa directa de la agresión ni del estatus de víctima. El agresor una vez elegida la víctima explotaría esos rasgos diferenciadores.

<sup>36</sup> Avilés, J. (2000) *La intimidación y el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid, España.

### 3.4.3 Espectadores u Observadores

Según el Informe del Defensor del Pueblo (2000), tanto adultos como jóvenes se comportan de forma agresiva después de observar un acto de agresión, este fenómeno se asocia al contagio social, a través del cual se puede inhibir o fomentar la participación en actos intimidatorios por parte del grupo-clase que conoce el problema, aun cuando éstos no sean protagonistas directos de la escena de bullying.

Lo anterior, hace pensar que estos actos se producen bajo el conocimiento de un número importante de observadores, que en general son los compañeros y no los adultos del entorno escolar. En estos casos se ha demostrado que es el miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse también en blanco de agresiones lo que impide que los estudiantes que sientan que deben hacer algo, no lo hagan.

Los espectadores son personas que están bien informadas de la existencia del maltrato, capaces de identificar a agresores y víctimas, conociendo, además donde se producen las escenas de bullying.

### 3.4.4 Adultos y Adultas

El Informe Monbusho (1994)<sup>37</sup> indica que el 50,6% de los padres/madres no sabe que sus hijos/as son víctimas de bullying, más preocupante aún es que el 67,4% de los padres/madres se entere por las propias víctimas y no por el centro escolar de los casos de intimidación entre pares.

Estos datos apoyan la idea que una parte muy importante del profesorado no se entera de lo que está pasando y tampoco se siente preparado para afrontarlo. De hecho es *el último colectivo al que el alumnado victimizado comunica lo que le sucede*.<sup>38</sup> Esto conlleva una dificultad añadida en términos de detección e intervención puesto que, cuando los casos salen a la luz, la escalada de las agresiones suele estar en niveles de mayor riesgo e intensidad para la víctima. Por tanto, es necesario no solo alertar a los adultos sobre la importancia de estos hechos para que mantengan una actitud vigilante y atenta, sino también concretar y definir con claridad con los alumnos qué tipos de actitudes y de relaciones no son permisibles y, por consiguiente, deberían comunicarse por las víctimas en caso de producirse, ya que atentan contra el clima social positivo que ha de existir en las escuelas.

<sup>37</sup> Citado en Avilés, J. (2001). *La Intimidación y el Maltrato en los Centros Escolares (Bullying)*. Revista Lan Osasuna, N° 2 pp. 13-24. Bilbao: STEE-EILAS

<sup>38</sup> Defensor del Pueblo - UNICEF (2000). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Elaborado por C. del Barrio, E. Martín, I. Montero, L. Hierro, I. Fernández, H. Gutiérrez y E. Ochaíta. Madrid: DEFENSOR DEL PUEBLO.

### 3.5 Consecuencias del Bullying

#### 3.5.1 Para la Víctima

Es el caso más complejo, en general son las víctimas quienes sufren las consecuencias más graves de este fenómeno,<sup>39</sup> las cuales pueden desembocar en fracaso o dificultades escolares; niveles altos y continuos de ansiedad y, más específicamente, ansiedad anticipatoria,<sup>40</sup> insatisfacción, fobia a ir al colegio, riesgos físicos y, en definitiva, conformación de una personalidad insegura que entorpece el desarrollo integral de una persona. Por su parte, Olweus (1993) señala que las complicaciones de la víctima para salir de la situación de intimidación por sus propios medios provocan en ellas consecuencias como el descenso de la autoestima, una imagen general más negativa de sí misma, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos con la consiguiente imposibilidad de integración escolar y académica.

En este sentido, cuando la victimización se prolonga, los afectados pueden empezar a manifestar síntomas clínicos que derivan, en algunos casos, en neurosis, histeria o depresión. Ello puede suponer una dañina influencia sobre el desarrollo de su personalidad social. La imagen que terminan teniendo de sí mismos puede llegar a ser muy negativa en cuanto a su competencia académica, conductual y física. En algunos casos también pueden desencadenar reacciones agresivas en intentos de suicidio.

#### 3.5.2 Para la Agresor

También el agresor<sup>41</sup> está sujeto a consecuencias indeseadas y puede suponer para él un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos y, por tanto, estar en la antesala de la conducta delictiva. La conducta del agresor, por un lado, se concibe como un refuerzo positivo y, por otra, se constituye como método para tener un estatus en el grupo y una forma de reconocimiento social por parte de los demás.

Si los agresores aprenden que esa es la forma de establecer los vínculos sociales, generalizarán esas actuaciones a otros grupos en los que se integren, donde serán igualmente molestos. Incluso, cuando comiencen relaciones de pareja, pueden extender esas formas de dominio y sumisión del otro a la convivencia doméstica, como son los casos que vienen sufriendo con tanta frecuencia las mujeres.

<sup>39</sup> Basado en Avilés, J. (2001). *La Intimidación y el Maltrato en los Centros Escolares (Bullying)*. Revista Lan Osasuna, N° 2 pp. 13-24. Bilbao: STEE-EILAS

<sup>40</sup> Actitud de expectación constante, por temor a que las crisis se repitan. Esta preocupación genera cambios en la conducta habitual de la persona afectada, quien intenta en lo posible evitar aquellas situaciones o lugares que asocia con mayores probabilidades de tener nuevos episodios, o bien con una mayor dificultad en huir o recibir ayuda oportuna en caso de una nueva crisis.

<sup>41</sup> Basado en Avilés, J. (2001). *La Intimidación y el Maltrato en los Centros Escolares (Bullying)*. Revista Lan Osasuna, N° 2 pp. 13-24. Bilbao: STEE-EILAS



### 3.5.3 Para los Espectadores

Los espectadores<sup>42</sup> no permanecen indiferentes respecto de estos hechos, los cuales pueden llegar a transformarse en un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y un refuerzo para posturas individualistas y egoístas y, lo que es más peligroso, un escaparate para valorar como importante y respetable la conducta agresiva.

Se señala como consecuencia la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros a medida que van contemplando acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir para evitarlas. También se indica que aunque el espectador reduce su ansiedad de ser atacado por el agresor, en algunos casos podría sentir una sensación de indefensión semejante a la experimentada por la víctima.

## 3.6 Factores Causales o Favorecedores

### 3.6.1 Ámbito Familiar

Siguiendo a Trianes (2000), el contexto familiar es fuente de desarrollo y aprendizaje de habilidades, pero también, si la interacción entre sus miembros no es de calidad, puede ser un factor de riesgo que predisponga a los niños y niñas a dar respuestas de forma agresiva en su contacto diario en grupos de iguales. En este sentido, para Casas y colaboradores (2004) el clima familiar positivo caracterizado por la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad entre ellos y la comunicación familiar abierta y empática, favorece el ajuste conductual y psicológico de los hijos, por el contrario, el clima familiar negativo en un contexto donde no exista ninguno de los componentes mencionados, constituye uno de los factores negativos más directamente relacionados con los problemas de conducta en niños/as y adolescentes.

En este ámbito, Olweus (1998) ha sido quien ha ubicado dentro del ámbito familiar tres de los cuatro factores que a su juicio considera decisivos y conducentes, en orden de importancia, al desarrollo de un modelo de reacción agresiva:

- **Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del/a niño/a:** La actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementará el riesgo que el/la niño/a se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás. En sentido contrario será un factor de protección.
- **Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del/a niño/a:** Los niños y niñas deben ir aprendiendo donde están los límites de lo que se considera conducta agresiva con el resto de la gente. Un comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender. Este aprendizaje, si se realiza de

---

<sup>42</sup> Ibid.

forma desenfocada podría favorecer, junto con el primer factor, un modelo de reacción agresiva.

- **Métodos de afirmación de la autoridad:** Las personas responsables del/a niño/a habitualmente para afirmar su autoridad utilizan, el castigo físico y el maltrato emocional, esto generará más agresividad y pondrá en práctica la frase *violencia engendra violencia*. La interiorización de las reglas que el/la niño/a debe aprender y hacer suyas no deberían instalarse mediante el castigo físico.

### 3.6.2 Ámbito Social

Existen otros factores sociales y culturales<sup>43</sup> implicados en el fenómeno, cuyo conocimiento permite la comprensión del mismo en toda su complejidad. Así, por ejemplo, los medios de comunicación, especialmente la televisión, se han convertido en contextos educativos informales de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas. Si bien es cierto, los medios de comunicación por si solos no explican la violencia infantil y juvenil, la visión prolongada de programas violentos socialmente aceptados, puede sumarse a otros factores de riesgo.

Otro aspecto es la indudable importancia de las creencias y los valores culturales al momento de explicar el problema del maltrato entre iguales. En este sentido, existe una notable diferencia entre los puntos de partida y las metas que se presentan como deseables para gran parte de la población. Así la valoración del poder, del dinero, del éxito, de los bienes de consumo, la glorificación del machismo con el ensalzamiento de la masculinidad, la violencia como herramienta de uso corriente en los medios, generan un clima de tensión estructural que ayuda al mantenimiento de los modelos de conductas agresivas.

### 3.6.3 Ámbito Personal

Para Olweus (1998) las características o circunstancias personales de ciertos sujetos pueden ser factores de riesgo para que, en determinadas condiciones, los agresores se comporten de forma violenta con sus compañeros/as. Estas características como la agresividad, falta de control, toxicomanías (estado de intoxicación crónica por consumo reiterado de una droga natural o sintética) o el aprendizaje de conductas violentas en los primeros años de la vida, se han utilizado frecuentemente para explicar el fenómeno bullying, pero no pueden aceptarse como causas únicas de la intimidación entre pares. Algo semejante podría decirse respecto a ciertas peculiaridades de las víctimas, tales como su debilidad física o psicológica, baja autoestima, entre otras.

Dentro del ámbito personal es importante incluir el concepto de desviaciones externas, como aquella apariencia física que se aleja de lo normal para el grupo y que se transforma en un factor de riesgo para la víctima. Para el agresor se incluye como factor de riesgo, por ejemplo, el que este sea de

---

<sup>43</sup> *Ibid.*

mayor estatura y fuerza física que los demás. Olweus (1993) señala que las desviaciones externas apuntan a aquellos rasgos que pueden identificar al individuo y hacerlo diferente del grupo en general. Entre estos encontramos: obesidad, lentes, estatura, color de la piel, manera de hablar o gesticular, forma y el color del pelo, entre otros.

El hecho que los agresores utilicen las desviaciones externas de las víctimas como medio para hacer daño no significa que estas desviaciones sean la causa única de los ataques. De acuerdo a esto, las desviaciones tendrían un papel mediador en el inicio de los ataques, pero no decisivo a la hora de desarrollar, salir o solucionar el problema.

#### 3.6.4 Ámbito Escolar

La convivencia en los centros escolares ofrece importantes oportunidades para aprender usos y estrategias hábiles de interacción social que lleven a la aceptación y reconocimiento de los compañeros y el profesorado. De igual forma, este espacio de interacción contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, colaborando en su proceso de integración a la vida social.

El ámbito escolar es determinante en el establecimiento de las relaciones del alumnado entre sí y de éste con su profesorado. Tanto los aspectos estructurales de la institución educativa como su dinámica, son muy importantes a la hora de explicar y, sobre todo, prevenir los abusos entre iguales en la escuela.

En este sentido, Rodríguez (2004) afirma que existen escuelas que son verdaderas *fábricas de violencia* por varias razones, entre las que destaca: 1) la falta tanto de motivación como de estrategias eficientes para hacer frente a los problemas de comportamiento del alumnado; 2) el trato desigual a los alumnos por parte del profesorado, que en ocasiones otorgan privilegios únicamente a determinados estudiantes en detrimento de otros, con el consiguiente malestar de los menos atendidos; 3) la existencia de dobles mensajes en el aula, por ejemplo cuando el profesor utiliza el castigo como medio para mejorar la conducta de un estudiante en el aula, lo que además, en muchas ocasiones genera un *efecto rebote* y más agresividad en el alumno.

Otros factores más específicos de la organización del aula que se han relacionado con los problemas de conducta en el alumnado son:

- La realización de actividades altamente competitivas entre los estudiantes.
- El aislamiento y rechazo social que sufren algunos alumnos.
- La tolerancia y naturalidad con la que se perciben las situaciones de violencia y maltrato entre compañeros.
- La escasa importancia que se concede al aprendizaje de habilidades interpersonales.
- El desconocimiento de formas pacíficas de resolución de conflictos.

La organización del centro educativo puede jugar un papel fundamental en el desarrollo o no de conductas agresivas. De acuerdo a esto, es posible señalar algunas que resultan relevantes:

- La existencia o no de unas normas de conducta establecidas.
- El conocimiento de un código de pautas de actuación concretas por parte de las autoridades del establecimiento y, como tal, del proceso que se desencadena cuando se incumple ese código. Es necesario, por tanto, establecer normas de participación del alumnado en el establecimiento y realizar evaluaciones constantes para favorecer su internalización y responsabilización.

La falta de un modelo participativo en la comunidad educativa puede provocar que tanto el profesorado como el alumnado no lleguen a consensos en la toma de decisiones. En este sentido, un sistema disciplinario inconsistente, ambiguo o extremadamente rígido, puede provocar que surjan y se mantengan situaciones de violencia e intimidación.

Por otro lado, Olweus (1998) plantea la existencia de una relación entre la presencia del profesorado y la cantidad de problemas de agresión en la escuela. A mayor número de profesorado que vigila durante los períodos de descanso descende el número de incidentes relacionados con la agresión en la escuela. Por ello, enfatiza la importancia de disponer de un número de personal suficiente con intención de intervenir en los centros para abordar los períodos de descanso.

Para Fernández (1998) las actitudes del profesorado frente a las situaciones de intimidación y victimización son decisivas para abordar el problema. La escasa supervisión en los recreos y la falta de respuesta o apoyo a la víctima por parte del profesorado, generalmente, se relacionan con dificultades para establecer una reglamentación sobre este tema, problemas de comunicación entre el profesorado/alumnado y falta de cohesión en el equipo docente; aspectos organizativos y de convivencia en la comunidad educativa que pueden estar influyendo sobre las conductas agresivas e intimidatorias.

En suma, es posible plantear que en el bullying o intimidación escolar están influyendo factores de riesgo agrupados en diferentes ámbitos, los cuales han sido crecientemente analizados y que, en concreto, se deben enfrentar en función de la situación de cada escuela, puesto que en cada caso será diferente la forma en que confluyen y se da importancia a estos factores.

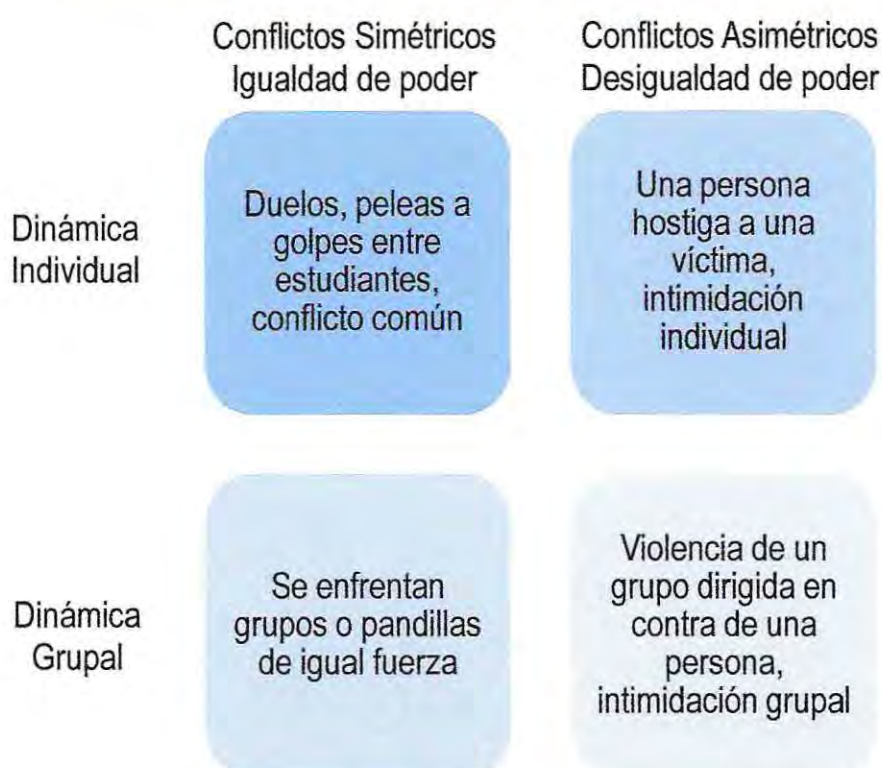
## 4. TEORÍAS QUE EXPLICAN EL FENÓMENO

### 4.1 Teoría Basada en el Poder

Magendzo y colaboradores (2004)<sup>44</sup> proponen que el bullying se manifiesta en grupos de pares donde el poder se encuentra desigualmente distribuido. La intimidación se ejerce, entonces, por parte de un grupo con una mayor fuerza y poder contra otro grupo o persona que está en una situación de fuerza inferior. Este escenario imposibilita que la víctima pueda defenderse.

A partir de esto se definen dos posiciones desiguales y complementarias: una violenta y fuerte, la otra sumisa y débil; una de victimario y la otra de víctima. Con el fin de aclarar en forma gráfica dicha conceptualización, se presenta el siguiente esquema:

**Esquema N° 4: Conflictos Simétricos y Asimétricos / Elaboración Propia**



En la misma línea se señala que el mecanismo central del bullying es el control y el poder. En este sentido, los agresores presentan un intenso deseo de someter o dominar a otros. Por ello, la aspiración por sentirse poderoso y popular frente a los demás se constituye en una de las razones fundamentales de la existencia de comportamientos intimidatorios en el contexto escolar.

En suma, la agresión se ha logrado transformar en una estrategia usada por algunos para relacionarse e interactuar en un grupo con el fin de acceder al poder y, por consiguiente, obtener el control de ciertos recursos o beneficios.

<sup>44</sup> Magendzo, A., et., al. (2004). *Intimidación entre estudiantes. Cómo identificarlos y cómo atenderlos*. Santiago, Chile: LOM.

## 4.2 Teoría del Aprendizaje Social

En este caso, es posible argumentar que la violencia es un comportamiento socialmente aprendido que va más allá de un deseo de querer dominar a otros. En este sentido, el foco de atención se sitúa en el aprendizaje que los/as niños/os tienen en su contexto familiar y su relación con futuros patrones de comportamiento agresivos.

Cuando niños y niñas crecen expuestos a violencia al interior de sus familias, en sus barrios, las escuelas e incluso a través de los medios de comunicación, pueden generar una conducta violenta de forma aprendida. Como lo han demostrado diversos estudios, aquellos niños/as que están expuestos a violencia tienen una mayor probabilidad de desarrollar comportamientos agresivos. Si no se interviene, se ha visto que quienes son más agresivos en la niñez seguirán siéndolo cuando adultos, generando así un ciclo interminable de violencia.<sup>45</sup>

## 4.3 Teoría de las Habilidades Mentales o Teoría de la Mente

La teoría de la mente se define como la habilidad de los individuos de atribuir estados mentales a sí mismos y a los otros, de tal forma de poder explicar y predecir la conducta. Alcanzar el complejo proceso de comprensión de la mente es un logro que se adquiere durante la infancia, lo que permite al niño ir percibiendo su mundo social.<sup>46</sup>

Bajo este marco, aquellas habilidades que se ponen de manifiesto en la intimidación se basan en la destreza para comprender o manipular la mente de los otros. En concreto, estos niños no solo logran conocer lo que otros sienten y piensan, sino que también logran acceder a lo que otros piensan respecto a sus propios pensamientos.

Los postulados anteriores encuentran sustento al analizar ciertas manifestaciones de intimidación, especialmente las formas indirectas, tales como la exclusión social y la propagación de mentiras o rumores. Éstas demandan al agresor poseer una cierta comprensión de qué tipo de personas podrían acompañarlo en su misión de excluir a una víctima y qué tipo de justificación tendría que entregar para que otros acepten aislar socialmente a un compañero.

## 4.4 Teoría de la Interacción Social

Subraya el carácter interactivo del comportamiento humano y considera al bullying como el resultado de la interacción entre las características personales del individuo y las circunstancias del contexto social que le rodea. Esta perspectiva teórica concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos al individuo en su comportamiento y, además, destaca el

<sup>45</sup> Basado en Ramos, C., et, al (2007). *Aulas en paz: Resultados preliminares de un programa multi-componente*. Revista Interamericana de Educación para la Democracia. Vol. 1. N° 1.

<sup>46</sup> Basado en Magendzo, A., et., al. (2004). *Intimidación entre estudiantes. Cómo identificarlos y cómo atenderlos*. Santiago, Chile: LOM.

carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en el individuo y éste a su vez en el ambiente.

En la explicación del bullying se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad que un niño o niña se implique en comportamientos de carácter violento.

#### 4.5 Teoría Ecológica

La evidencia reciente en torno al fenómeno cuestiona la categorización estática de los estudiantes en grupos de *víctimas* y *agresores*. Por tanto, se apoya una conceptualización del bullying como un fenómeno dinámico, entendiéndolo dentro de un continuo en el que los estudiantes pueden verse involucrados como víctima, agresor y/o espectador.

Tanto víctima como agresor han sido estudiados ampliamente, con la finalidad de conocer rasgos de personalidad y consecuencias negativas. No obstante, esta mirada no considera algunos aspectos que estarían también relacionados con la problemática. De acuerdo a esto, al entender el bullying como un fenómeno grupal, es necesario abandonar la mirada diádica y abordar los variados roles que adquieren los estudiantes: víctima, agresor, espectador, apoyo, animador, entre otros. Cuando se considera el bullying como un fenómeno de naturaleza colectiva, basado en las interacciones sociales con otros, aparece entonces la importancia de investigar elementos tales como el grupo de pares, el clima social y la cultura escolar.<sup>47</sup>

Mena & Viscarra (2001) proponen que la violencia contamina los diversos estamentos, estructuras y organizaciones de los sistemas educacionales al interior de la comunidad escolar. En este sentido, los sistemas abusivos, rígidos y maltratadores influyen en los distintos ámbitos donde se desarrollan, reproduciendo sus lógicas de maltrato entre los diferentes estamentos escolares, ya sea a nivel estudiantil, docente o directivo.

Es claro que el concepto de clima social en el contexto escolar resulta clave para entender las situaciones que favorecen o inhiben el desarrollo de conductas violentas. El clima social escolar se puede entender como la *percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos estructurales y funcionales del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el establecimiento escolar*.<sup>48</sup>

<sup>47</sup> Basado en Magendzo, A., et., al (2004). *Intimidación entre estudiantes. Cómo identificarlos y cómo atenderlos*. Santiago, Chile: LOM.

<sup>48</sup> Cornejo, R. & Redondo, J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Última Década.

Estos elementos han puesto en evidencia otras variables claves para entender mejor el fenómeno de la intimidación entre pares. Berger (2007) plantea que no sólo debemos mirar a estudiantes que se están agrediendo, sino que *otros sistemas* también pueden empezar a explicar el problema.

**Esquema N° 5: Enfoque Ecológico Violencia Escolar / Fuente: Berger (2007)**



Inclusive, pueden ser considerados dentro del análisis, subsistemas que estén fuera del centro educativo per se, como por ejemplo, la familia. Existe evidencia considerable respecto de la asociación que existe entre conducta agresiva general en la juventud y escasez de cohesión familiar, insuficiente supervisión escolar, violencia intrafamiliar, técnicas disciplinarias hostiles y débil modelaje en resolución de conflictos.

#### 4.6 Cultura del Silencio

Arón (2004)<sup>49</sup> aporta a la comprensión del fenómeno señalando que la intimidación entre pares siempre apunta a un ejercicio de poder, en escenarios de desigualdad y desequilibrio, donde la víctima está en una situación de desventaja frente al agresor. Los límites son transgredidos y se obliga a la otra persona a hacer lo que no haría por su propio deseo, lo que determina una relación abusiva.

Las víctimas suelen no informar a los adultos acerca de la situación que están viviendo, por lo que muchos padres y profesores no saben quién está siendo víctima de una intimidación. Se dice incluso que menos del 10% de las víctimas de bullying le cuenta a algún adulto lo que le está pasando (Lecannelier, 2006; Berger, 2007). Por eso se sabe que hay más víctimas de las que los

<sup>49</sup> Basado en Arón, A. (2004). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago, Chile: ANDRÉS BELLO

profesores piensan y que es más fácil identificar a los agresores que a quienes están siendo intimidados.

La cultura del silencio se consolida debido a

- Que a los estudiantes les cuesta hablar sobre la situación en que se encuentran.
- La intimidación es realizada sin la presencia de adultos.<sup>50</sup>
- Muchos adultos sostienen que los niños son *intrínsecamente inocentes*.
- Un alto porcentaje de profesionales sobrevaloran el rol de la familia, particularmente la figura de la madre, como primera influencia de los niños, desestimando la incidencia del grupo de pares.

Se señala que las víctimas de violencia prefieren no hablar de su situación, ya que temen represalias por parte de los intimidadores o que los marginen, lo cual se incrementa cuando los profesores desestiman el problema y en la comunidad escolar no hay claridad sobre las implicancias del fenómeno, la disciplina y convivencia en general. También sucede que el fenómeno ya no sólo no es reportado, sino que tampoco es identificado por los adultos de la escuela.

## 5. PERCEPCIÓN

Para finalizar el presente marco de referencia, es necesario desarrollar el concepto de percepción. En efecto, desde la epistemología de la psicología social, la percepción se asocia a un proceso mediante el cual la conciencia integra los estímulos sensoriales sobre objetos, hechos o situaciones, transformándolos en experiencia útil.

Luria (1987) sostiene que las percepciones, a diferencia de las sensaciones, son fruto de una compleja labor de análisis y síntesis, a la vez que destaca su carácter activo y mediatizado por los conocimientos y las experiencias del sujeto.

Ahora, con la finalidad de llevar a cabo el presente estudio, se empleará el concepto de percepción social. En este sentido, se entenderá por percepción social aquellos procesos sociales por medio de los cuales es posible conocer y comprender a las personas, grupos y/o determinadas situaciones.

Una de las acepciones más relevantes del concepto de percepción es la que hace referencia a la valoración del individuo de una determinada situación social y de su papel o posibilidades en ella. Los seres humanos como entes sociales convivimos a diario con distintas personas, en consecuencia, para comprender el proceso de percepción hay que prestar atención al ambiente

<sup>50</sup> Esto es reafirmado por la I Encuesta Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar (Ministerio del Interior, 2005). Cuando se les pregunta a los alumnos sobre dónde ocurre la victimización en su colegio, un 67,9% a nivel nacional menciona los lugares de deporte y recreación, donde hay menor presencia de supervisión por parte de los adultos.

social en que se desenvuelve el individuo; como la familia, medios de comunicación y/o grupos de pares, los cuales aportan conceptos como rol, status y responsabilidad.

De acuerdo a lo anterior, el desarrollo del proceso de percepción debe hacerse por medio de la relación con los demás buscando una mejor adaptación del individuo al medio social. La percepción física tiene un papel relevante, ya que queremos desarrollar el conocimiento del propio cuerpo y la percepción espacio-temporal, por otra parte la percepción social es trabajada en el sentido del interés por la colaboración dentro del grupo para aprender a respetar los derechos y sentimientos de los demás, buscamos una educación de las actitudes sociales de organización, comunicación y cooperación. Es la forma cómo un individuo logra ver su entorno, o sea su familia, su trabajo, sus amigos, su escuela, es decir todo su alrededor.

# CAPÍTULO IV

## Diseño Metodológico

---

## CAPÍTULO IV - Diseño Metodológico

### 1. SOBRE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

El marco metodológico de la investigación se basa en un *enfoque cualitativo*. La metodología de investigación cualitativa persigue la obtención de información con la que se pueda comprender una parte de la realidad. No intenta probar o medir en qué grado una cualidad se encuentra presente en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible. Asimismo, es considerado como un proceso activo, sistemático y riguroso de investigación, en el cual no se pretenden exponer verdades absolutas, únicas u objetivas, sino que busca centrarse en la interpretación y análisis de los relatos obtenidos acerca del fenómeno o problemática de investigación, revelando la experiencia cotidiana para la comprensión detallada e intensiva de ella.

De acuerdo a lo expuesto, es posible precisar algunas características de este enfoque que sustentan la decisión de desarrollar la investigación desde esta metodología:

- La investigación cualitativa permite dar explicaciones a fenómenos complejos, lo cual ayuda a la comprensión del problema en estudio.
- La validez de la información recibida al aplicar técnicas cualitativas, puesto que es posible realizar entrevistas estandarizadas por medio de las cuales se pueden obtener datos plausibles y fidedignos.
- La investigación cualitativa asigna un papel principal a las intenciones humanas en la explicación de los fenómenos sociales, lo cual se identifica con la investigación propuesta, en la medida que se espera recoger desde las propias personas las opiniones y percepciones sobre determinados fenómenos.

Por otro lado, el estudio se caracteriza por presentar un diseño flexible, particularidad principal de los estudios cualitativos, es decir, las decisiones metodológicas estarán sujetas a las circunstancias que se vayan presentando en la realidad estudiada, considerándola como fluctuante y cambiante.

La relación que se establecerá entre la investigadora y los sujetos de estudio, desde la metodología cualitativa, será de sujeto-sujeto; la relación se caracterizará por lograr un vínculo mutuo y subjetivo, reconociendo en este sentido el aporte que ambos actores representan para la investigación.

El proceso de investigación se contempla desde lo inductivo; y se intenta, por lo tanto, conocer desde la realidad particular de los estudiantes y profesores cuáles son las percepciones que ellos tienen sobre el fenómeno del bullying. Asimismo, es necesario mencionar que el método deductivo también estará presente en la investigación, en la medida, que se establecerán categorías de análisis de la temática. Por último, el análisis de los datos objetivos se efectuará bajo un proceso reflexivo, lo que permite dar validez a la investigación.

## 2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio es de tipo *descriptivo*. Mediante él se pretende describir situaciones o eventos, es decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. En este sentido, *los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis* (Dankhe, 1986)<sup>51</sup>. A través de este tipo de investigación se busca identificar y describir cuáles son las percepciones que tienen los niños y niñas y el equipo docente del Colegio Golda Meir respecto al fenómeno del bullying.

## 3. MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1 Fase de Exploración de la Temática

En esta primera fase se pretende realizar un abordaje del fenómeno que contempla el estudio. Está orientada a lograr una comprensión inicial y general respecto a la temática de la violencia escolar y su manifestación entre pares, a través de la intimidación prolongada en el tiempo. En esta etapa se reflexionará en torno a las investigaciones y estudios desarrollados en el área y aquellos elementos referidos a la situación particular de nuestro país.

Para concretar lo anterior, es necesario realizar una revisión de todos los factores o agentes que inciden en el fenómeno de la violencia escolar y, específicamente, en el bullying. De esta forma, se propone efectuar un abordaje preliminar de la situación particular del establecimiento educacional, canalizando la información por vías institucionales, observación de campo y a través de las referencias teóricas relativas a la materia.

### 3.2 Fase de Aproximación al Fenómeno de Estudio

Se pretende en este momento de la investigación establecer un trato más directo y constante con los/as participantes de la investigación, constituyendo una base relacional y un acercamiento inicial, tanto con el equipo docente como con los niños y niñas involucrados/as, pues, serán ellos y ellas quienes finalmente legitimen y den validez al proyecto de investigación.

Esta fase se caracteriza por la búsqueda de una relación más cercana con los/as participantes, con el fin de obtener información veraz, con la cual se logre realizar una reflexión sustentada y contrastada con el marco de referencia.

De este modo, esta fase es considerada como un momento clave en el proceso. En ella, se aplicarán los instrumentos de recolección de datos a los/as participantes que cumplan con los criterios de inclusión, que otorgarán el rigor científico al estudio y generarán la materia prima a procesar analíticamente en una fase posterior.

---

<sup>51</sup> Citado en R., Hernández, et., al. (1991). *Metodología de la Investigación*. (1° Ed.). México: McGraw-Hill.

### 3.3 Fase de Análisis

Este último momento del proceso hace referencia a la fase de retirada del campo investigativo. Se espera tener recopilada toda la información necesaria para emitir juicios de valor por parte de la investigadora. Es el momento de las reflexiones y conclusiones a través del análisis en torno a todos los insumos proporcionados por la decodificación previa de los instrumentos de recolección de datos, por medio de los cuales se generarán las conclusiones definitivas de este proceso de conocimiento, otorgando nuevos simbolismos y significados semánticos a la información en general. Este es el último momento -concluyente- de la investigación donde se alcanza verdaderamente el sentido del estudio.

## 4. TÉCNICAS O INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### 4.1 Técnicas de Recolección de Información

En la investigación de tipo cualitativa existen variados tipos de técnicas, las cuales se entienden como el *conjunto de mecanismos, medios y sistemas de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir los datos*.<sup>52</sup>

Para la presente investigación, se ha seleccionado la entrevista estandarizada abierta, la cual será aplicada a la muestra seleccionada. Cabe señalar que esta entrevista será diferenciada, en este sentido, se seguirá un guión de entrevista el cual será adaptado, por un lado, para el equipo docente y, por otro, para estudiantes.

Esta técnica se basa en el planteamiento de un *listado de preguntas ordenadas y redactadas por igual para todos los entrevistados, de respuesta libre o abierta*.<sup>53</sup> La diferencia con la entrevista en profundidad, es que ésta va dirigida a la obtención de las fuentes cognitivas y emocionales de las reacciones que presentan los entrevistados ante algún suceso, siendo esto en particular una fuente de gran utilidad para la recolección de percepciones.

### 4.2 Instrumentos de Recolección de Información

Un instrumento de recolección de datos es, en principio, *cualquier recurso del que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información*.<sup>54</sup> En este sentido, para el desarrollo de la investigación se empleará un guión de entrevista estandarizada abierta, el cual se caracteriza por focalizarse en el planteamiento de los temas y objetivos a seguir. Proporciona las formulaciones textuales de preguntas, sin embargo no sugiere las opciones de respuestas.

<sup>52</sup> Sabino, C., (1992) *El Proceso de Investigación*. Bs. Aires, Argentina: Lúmen.

<sup>53</sup> Valles, S., (1999) *Técnicas Cualitativas de Investigación Social: Reflexión Metodológica y Práctica Profesional*. Madrid, España: Síntesis.

<sup>54</sup> Sabino, C., (1992) *El Proceso de Investigación*. Bs. Aires, Argentina: Lúmen.

Se trata de un instrumento flexible, puesto que se acomoda tanto al sujeto como al contexto en que se efectúa la aplicación de la entrevista.

## 5. SELECCIÓN DE SUJETOS DE INVESTIGACIÓN

### 5.1 Universo

El universo estará integrado por la comunidad educativa, específicamente equipo docente y estudiantes del *Establecimiento Educacional Municipal Golda Meir*, ubicado en la comuna de Lo Prado.

### 5.2 Muestreo

La muestra será seleccionada según criterios de muestreo cualitativo, ya que las decisiones: de quién y cómo se obtendrá la información, será determinada en el trabajo de campo, puesto que los/as participantes de la investigación serán desconocidos/as al comienzo del estudio.

De igual forma, es necesario señalar que para los fines de esta investigación se utilizará el tipo de muestreo no probabilístico por criterio o fines especiales, el cual se caracteriza por ser un muestreo por conveniencia en el que se escogerán aquellos participantes que cumplan con los criterios de inclusión previamente establecidos. Asimismo, se considera que en la investigación la información proporcionada en el trabajo de campo concede aspectos relevantes y atingentes al estudio descriptivo que se pretende desarrollar, respondiendo a los propósitos de la investigadora y de los sujetos de estudio.

En este sentido, se pretende seleccionar veintiséis personas para que participen del estudio. Esta selección dará un orden a la investigación, puesto que permitirá ir relacionando la cantidad de entrevistas realizadas y las que faltan por aplicar. De acuerdo a esto, del total de entrevistas que se espera concretar, veinte corresponden a estudiantes<sup>55</sup> y seis al equipo docente.

Por último, con la finalidad de recoger datos fidedignos y que representen al colectivo de investigación se utilizará, además, el muestreo intencionado o teórico, por medio del cual la investigadora determinará a aquellos sujetos que se ajustan mejor a los criterios del estudio, permitiendo complementar la información extraída en el diseño anterior.

---

<sup>55</sup> En el caso de estudiantes, las entrevistas se dividirán respecto al nivel/curso. Es decir, cinco entrevistas por nivel (5° a 8° año de enseñanza básica)

### 5.3 Sujetos de Selección

Los sujetos que conformarán la muestra para los fines de esta investigación aluden al equipo docente y a los/as niños/as que asisten regularmente al Establecimiento Educacional Municipal *Golda Meir* ubicado en la comuna de Lo Prado. Quienes se deben encontrar en el segundo ciclo de enseñanza básica, entre los niveles educacionales NB3 y NB6<sup>56</sup>.

### 5.4 Criterios de Inclusión

#### 5.4.1 Estudiantes

- Pertenencia al universo consignado
- Ser estudiante de segundo ciclo de enseñanza básica
- Estar entre los niveles NB3 y NB6 de enseñanza básica
- Entre 10 y 14 años
- Hombres y mujeres
- Ser estudiante regular
- Deseo de participar libre y voluntariamente

#### 5.4.2 Profesores

- Pertenencia al universo consignado
- Educador/a del establecimiento
- Hombres y mujeres
- Deseo de participar libre y voluntariamente

## 6. METODOLOGÍA DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE INFORMACIÓN

Para llevar a cabo el análisis e interpretación de los datos se utilizará la *técnica de análisis de contenido*, la que fundamentalmente se centra en producir un reordenamiento del texto que se pretende analizar, pasando desde una secuencia lineal a una ordenación temática en función de determinadas categorías de análisis. *El análisis de contenido es una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, diferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto.*<sup>57</sup>

En este marco, se utilizará la *matriz de análisis gramatical*, la cual es parte de las técnicas de análisis semántico. En este sentido, la matriz de análisis gramatical plantea el análisis de un sujeto asociado a un objeto y registra qué tipo de acción realiza el sujeto para afectar al objeto. De acuerdo a esto se obtiene que sujeto, objeto y acción (o predicado) son las variables del análisis y las tres pueden ser registradas de acuerdo a una codificación de categorías.

Luego de construir la matriz o tabla que contiene sujeto, objeto u acción, se analizarán dichas matrices y sus resultados con las teorías y planteamientos expuestos en el marco de referencia.

<sup>56</sup> Entre los cursos 5° y 8° año de enseñanza básica.

<sup>57</sup> Krippendorff, K., (1990). *Metodología de análisis de contenido. Teoría y práctica*. Barcelona: PAIDÓS

El papel del investigador radica en consignar los datos tal cual como le fueron entregados, considerando el contexto general en el cual se recolectaron. Su tarea intelectual esencial es la inferencia y, la validez de su ejercicio, debe ser el criterio para alcanzar el éxito. De esta manera se conseguirán las tres finalidades elementales de esta técnica: Ser prescriptiva, analítica y metodológica.

Según Krippendorff (1990) será prescriptiva, puesto que debe guiar la conceptualización y el diseño de los análisis de contenidos prácticos. Analítica, ya que debe facilitar el examen crítico de los resultados de análisis efectuados por otros y, metodológica, pues se orienta al desarrollo y perfeccionamiento sistemático de los métodos del análisis de contenido.

## 7. CRITERIOS DE RIGOR

Para asegurar el rigor metodológico y la confianza en la veracidad de los resultados conseguidos se plantean los siguientes criterios de rigor que asegurarán la credibilidad del trabajo desarrollado.

- **Credibilidad:** Grado de confianza que se puede depositar en los resultados de la investigación y en los procedimientos empleados en su realización.
- **Consistencia:** Repetición de resultados cuando se realizan investigaciones en los mismos sujetos e igual contexto.
- **Neutralidad:** Garantía que los descubrimientos de una investigación no están sesgados por motivaciones, intereses y perspectivas del investigador.

### 7.1 Procedimientos que Aseguran el Cumplimiento de los Criterios de Rigor

| Criterio            | Procedimiento  |
|---------------------|--|
| <i>Credibilidad</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Observación persistente</li> <li>▪ Triangulación</li> <li>▪ Comprobaciones con los participantes</li> </ul>                   |
| <i>Consistencia</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificación y descripción de técnicas de análisis de datos</li> <li>▪ Delimitación del contexto físico y social</li> </ul> |
| <i>Neutralidad</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recogida mecánica de datos</li> <li>▪ Triangulación</li> <li>▪ Explicar posicionamiento del investigador</li> </ul>           |

## 8. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN - DISEÑO

## 8.1 Guión Entrevista Estandarizada Abierta

| Objetivos Específicos   | Instrumento   |
|---|---|
| <i>Conocer la percepción que tiene el equipo docente y los/as niños y niñas de enseñanza básica del Colegio Golda Meir, respecto a la conceptualización y tipos de bullying.</i>                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué significa para ti el fenómeno bullying? ¿Dónde has escuchado éste concepto? ¿Se ha reflexionado/conversado en torno a este tema en el colegio? ¿Se ha presentado algún caso de bullying en el establecimiento educacional?</li> <li>2. ¿Cuáles crees que son las principales características del bullying?</li> <li>3. ¿Cuáles son los tipos de bullying que conoces? ¿En qué consisten? ¿Cuáles identificas en el colegio? ¿Cuáles son los más frecuentes?</li> <li>4. Según tú percepción ¿Existen conductas frecuentes de bullying dentro o fuera del Colegio? ¿De qué tipo?</li> </ol>                       |
| <i>Conocer la percepción que tiene el equipo docente y los/as niños y niñas de enseñanza básica del Colegio Golda Meir, respecto a los participantes del fenómeno y sus consecuencias.</i>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Según tú percepción ¿Quiénes participan en el fenómeno del bullying?</li> <li>6. ¿Cuáles crees que son las características/perfil del agresor?</li> <li>7. ¿Cuáles crees que son las características/perfil de la víctima?</li> <li>8. ¿Cómo intervienen los espectadores?</li> <li>9. ¿Cómo intervienen los adultos? ¿Qué crees que deberían hacer frente a un caso de bullying? ¿Existe algún modelo de actuación/intervención si se presentara algún caso de bullying en el Colegio?</li> <li>10. ¿Cuáles crees que son las principales consecuencias del fenómeno? ¿Para el agresor? ¿Para la víctima?</li> </ol> |
| <i>Conocer la percepción que tiene el equipo docente y los/as niños y niñas de enseñanza básica del Colegio Golda Meir, respecto a los factores que favorecen la aparición del fenómeno bullying.</i> | <ol style="list-style-type: none"> <li>11. En el ámbito familiar ¿Qué factores crees que favorecen la aparición del fenómeno?</li> <li>12. En el ámbito social ¿Qué factores crees que favorecen la aparición del fenómeno?</li> <li>13. En el ámbito personal ¿Qué factores crees que favorecen la aparición del fenómeno?</li> <li>14. En el ámbito escolar ¿Qué factores crees que favorecen la aparición del fenómeno?</li> </ol>   |

# CAPÍTULO V

## Análisis de la Información

---



## CAPÍTULO V - Análisis de la Información

### 1. CONSIDERACIONES PRELIMINARES

El análisis de la información se realizará en base a un proceso que comprende dos fases. En una primera instancia, se abordará los datos recopilados, que corresponden al primer objetivo general de investigación, el cual hace referencia a *conocer las percepciones del equipo docente y de los/as niños y niñas de enseñanza básica del Colegio Golda Meir respecto a las características del fenómeno bullying*. Para esto se utilizará la matriz de análisis gramatical, comprendida entre las técnicas del análisis semántico.

Una segunda fase está relacionada con el análisis de los factores asociados al fenómeno del bullying identificados en el contenido de los discursos de cada uno de los entrevistados, los cuales serán divididos en cuatro ámbitos de análisis: *Familiar, Social, Personal y Escolar*.

Cabe señalar, que se efectuará una distinción entre los discursos proporcionados, tanto por los profesores como por los estudiantes.; sin embargo, el proceso de análisis de los significantes se realizará de manera conjunta, evidenciando las posibles comparaciones entre ambos grupos.

A continuación se detalla la lista de entrevistados/as:

#### Estudiantes

| N° | Nombre             | Curso | N° | Nombre              | Curso |
|----|--------------------|-------|----|---------------------|-------|
| 1  | Maxin García       | 5°    | 11 | Nicolás Galames     | 7°    |
| 2  | Ricardo Namoncura  | 5°    | 12 | Teddy Cea           | 7°    |
| 3  | Victoria del Valle | 5°    | 13 | Carolina Ayala      | 7°    |
| 4  | Dearling Meneses   | 5°    | 14 | Wildo Apablaza      | 7°    |
| 5  | Daniela Díaz       | 5°    | 15 | Denisse Vargas      | 7°    |
| 6  | Franco Camblor     | 6°    | 16 | Aarón Contreras     | 8°    |
| 7  | Matías Rocha       | 6°    | 17 | David Fuentes       | 8°    |
| 8  | Lisette Orellana   | 6°    | 18 | Estefanía Contreras | 8°    |
| 9  | Diego Jelves       | 6°    | 19 | Karen Ruíz          | 8°    |
| 10 | Soledad Araos      | 6°    | 20 | Francesca Campos    | 8°    |

#### Profesores

| N° | Nombre           |
|----|------------------|
| 1  | Juan Morales     |
| 2  | Ruby Morales     |
| 3  | Raúl Barra       |
| 4  | Alberto Rojas    |
| 5  | Yasna Villarroel |
| 6  | Pablo Becerra    |

## 2. ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL FENÓMENO BULLYING

En el contexto del análisis semántico, el análisis de la información que se presenta a continuación se realizará en base a una matriz de análisis gramatical.

El análisis de matriz gramatical consiste en identificar un sujeto asociado a un objeto, registrando qué tipo de acción realiza el sujeto para afectar al objeto. Sujeto, objeto y acción (o predicado) son las variables del análisis y las tres pueden ser registradas de acuerdo a una codificación de categorías.

A continuación, se efectuará el análisis de las categorías determinadas, en base a los elementos consignados en el marco de referencia y en concordancia con los objetivos de la investigación.

---

### Categorías de Análisis

---

- Percepciones en torno a la Conceptualización del Bullying: Contiene una subcategoría de análisis de las características del fenómeno.
  - Percepciones sobre los Tipos de Bullying
  - Percepciones en torno a los Participantes del Proceso: En esta categoría se analizarán los perfiles o características principales del agresor, víctima, espectadores y adultos.
  - Percepciones sobre las Consecuencias del Fenómeno
- 

A partir de las entrevistas realizadas es posible efectuar una aproximación cualitativa a aquellas percepciones y significados que los mismos participantes de la investigación atribuyen a las categorías previamente enunciadas. Asimismo, se establecen comparaciones de las evidencias encontradas en los estudiantes y en el equipo docente.

## 2.1 Percepciones en torno a la Conceptualización y Principales Características del Bullying

## 2.1.1 Concepto de Bullying

Cuadro N° 1: Conceptualización del Fenómeno / Estudiantes

| Sujeto             | Objeto               | Acción <sup>58</sup>   |
|--------------------|----------------------|--|
| Entrevistado N° 1  | Concepto de bullying | <i>Eeeeh... es algo malo, es cuando abusan de los demás, cuando le pegan a los niños... abusan de los niños (E, I, 2) Entre los más débiles... cuando otros compañeros molestan a los que son más débiles... (E, I, 6)</i>   |
| Entrevistado N° 2  | Concepto de bullying | <i>Eeeeh la violencia poh... o sea las agresiones, el maltrato en el colegio... entre los compañeros... con los profesores... (E, II, 2)</i>   |
| Entrevistado N° 3  | Concepto de bullying | <i>Son las peleas que se dan en el colegio... entre los compañeros... a veces los niños más grandes les pegan a los más chicos... eso dicen que es bullying... (E, III, 4)</i>   |
| Entrevistado N° 4  | Concepto de bullying | <i>Eeeeh el bullying son las peleas, los golpes y todo eso... abuso entre los compañeros... entre los niños, las niñas del colegio... (E, IV, 4)</i>   |
| Entrevistado N° 5  | Concepto de bullying | <i>El bullying es... es cuando hay abuso entre compañeros... en el colegio... (E, V, 2)</i>  |
| Entrevistado N° 6  | Concepto de bullying | <i>Para mí es el concepto del bullying significa un acoso escolar... un acoso escolar que le hacen a los niños más débiles. (E, VI, 2) Que es un problema que se da en el colegio y que están... se da entre compañeros... es abuso entre compañeros... (E, VI, 8)</i> |
| Entrevistado N° 7  | Concepto de bullying | <i>Es pelear entre los compañeros eeeeh responder a los golpes... eeeeh hay que hablar con ellos porque no hay que pelear poh... (E, VII, 2)</i>   |
| Entrevistado N° 8  | Concepto de bullying | <i>El bullying para mí es cuando hay abuso escolar, peleas entre los compañeros... también cuando se gritan, se garabatean... (E, VIII, 2)</i>   |
| Entrevistado N° 9  | Concepto de bullying | <i>Eeeeh el bullying es la violencia, las peleas... las burlas... (E, IX, 2) En el colegio... entre los compañeros... con los profesores... (E, IX, 4)</i>   |
| Entrevistado N° 10 | Concepto de bullying | <i>Las peleas poh... eso... que se agarren a combos o que se pongan a pelear, a decirse cosas... que se traten mal... todo eso... (E, X, 2) Se da entre todos acá... en el colegio... entre los compañeros... (E, X, 4)</i>  |
| Entrevistado N° 11 | Concepto de bullying | <i>Es cuando hay peleas... entre los compañeros. Se agarran a combos, no sé, acá siempre hay peleas por cualquier cosa... (E, XI, 2)</i>   |
| Entrevistado N° 12 | Concepto de bullying | <i>Es cuando hay peleas, cuando se pegan... yo creo que cuando se molestan entre compañeros, cuando hay violencia... (E, XII, 6)</i>   |
| Entrevistado N° 13 | Concepto de bullying | <i>El bullying... eeeeh... es cuando hay peleas, más que nada, entre compañeros... entre grupos del colegio... pero es cuando hay violencia y se golpean... (E, XIII, 2)</i>   |
| Entrevistado N° 14 | Concepto de bullying | <i>Las peleas poh... acá en el colegio... las peleas entre los compañeros... (E, XIV, 2)</i>   |
| Entrevistado N° 15 | Concepto de bullying | <i>Que en el colegio... le pegan a los niños... entre los compañeros hay maltrato, se tratan mal, se molestan... (E, XV, 2)</i>  |
| Entrevistado N° 16 | Concepto de bullying | <i>Son las peleas poh... cuando pelean o se molestan entre los compañeros, se dicen cosas... como abuso escolar... o acoso... (E, XVI, 2)</i>  |
| Entrevistado N° 17 | Concepto de bullying | <i>El bullying es el maltrato escolar poh... acoso... acoso que le hacen a los compañeros que son más débiles... (E, XVII, 2)</i>  |
| Entrevistado N° 18 | Concepto de bullying | <i>El bullying es violencia, agresión entre los compañeros... humillación... amenazas... (E, XVIII, 3)</i>   |
| Entrevistado N° 19 | Concepto de bullying | <i>Cuando una persona molesta a otros... o más de una persona molesta a uno solo... molestan por diversión... cuando todo el curso molesta a alguien... eso es bullying... (E, XIX, 2)</i>   |
| Entrevistado N° 20 | Concepto de bullying | <i>Es el maltrato entre los compañeros... cuando se insultan o se burlan... cuando humillan a alguien... con maldad... (E, XX, 2)</i>  |

<sup>58</sup> La identificación de las evidencias en cada matriz de análisis gramatical se realizará en virtud de una codificación que incluye tres elementos: a) etiqueta para tipo de entrevista, ya sea estudiantes o docentes; b) etiqueta para el número de entrevistado; c) etiqueta para número de la cita. Como muestra, se entiende que E o D indica si corresponde a estudiante o docente, II establece el número de entrevista y 28 señala la referencia: (E, II, 22)

Cuadro N° 2: Conceptualización del Fenómeno / Profesores

| Sujeto            | Objeto               | Acción   |
|-------------------|----------------------|--|
| Entrevistado N° 1 | Concepto de bullying | <i>El bullying... es bueno... un problema que está presente dentro de los colegios... eeeeh... a través de violencia y otras formas de agresión que se dan entre los alumnos y todas las personas del colegio... (D, I, 2)</i>                                 |
| Entrevistado N° 2 | Concepto de bullying | <i>El bullying es... según lo que hemos podido hablar... es el maltrato... bueno físico y emocional... que existe entre los propios alumnos dentro del colegio... (D, II, 2)</i>   |
| Entrevistado N° 3 | Concepto de bullying | <i>El bullying bueno es un tema que ha estado siempre presente en los colegios y se trataría de una forma de abuso que se da entre los alumnos... es un sistema de relaciones que podemos encontrar entre ellos... (D, III, 2)</i>                             |
| Entrevistado N° 4 | Concepto de bullying | <i>Eeeeh yo creo que el bullying es abuso... abuso de poder... eso más que nada... (IV, 2) Se da entre los mismos alumnos y alumnas... sobre todo contra aquellos alumnos que son más introvertidos... a ellos como que se abusa en el fondo... (D, IV, 4)</i> |
| Entrevistado N° 5 | Concepto de bullying | <i>El bullying... es el abuso de poder entre compañeros, en el colegio... abusos que van desde burlas hasta humillaciones, aislamiento y lo más evidente que son los golpes, las peleas y este tipo de agresión física... (D, V, 2)</i>                        |
| Entrevistado N° 6 | Concepto de bullying | <i>Bueno el bullying es un fenómeno negativo que está dentro de las aulas y en el trabajo diario con los niños... se trata del abuso o intimidación que hacen ciertos niños a otros que son más débiles por decirlo así... (D, VI, 2)</i>                      |

### 2.1.1.1 Análisis de las Percepciones en torno a la Conceptualización del Bullying

En principio, cabe consignar que existen variadas definiciones en torno a este fenómeno, las cuales presentan importantes puntos en común. Una de las más relevantes y pioneras en relación a la problemática es la propuesta por Olweus (1993) en la cual se considera el bullying como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un estudiante contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios.

En este contexto, es posible constatar que el principal hallazgo nos indica que la totalidad de los entrevistados, tanto estudiantes como profesores, otorgan un significado al fenómeno, que está principalmente dado por la mediatización que existe del bullying y sus características. En este caso, los estudiantes señalan que se han enterado mayoritariamente por los medios de comunicación del significado de este concepto, lo cual les permite establecer asociaciones respecto a la situación actual del centro educativo.

*En las noticias... siempre en la tele... en el computador... ahí se sabe del tema por las cosas que pasan en otros colegios... (E, III, 6)*

*Lo he escuchado en varias partes... a veces en las noticias, en la televisión más que nada... cuando hacen programas del problema en los colegios... o dicen que paso algo que hay maltrato... (E, V, 4)*

*En todos lados... más que nada en la televisión... en las noticias cuando muestran que pasó algo en algún colegio... porque van a reclamar a los colegios poh... que le paso algo a algún niño, entonces eso después se sabe... sale en los diarios, en la tele... (E, VIII, 4)*

Entre los elementos formulados por los entrevistados se encuentra la relación del bullying con aquellas **conductas de violencia física, verbal y psicológica** que se evidencia en el **grupo de pares**. Asimismo, un componente característico del fenómeno está dado por la relación **asimétrica de poder que existe entre los participantes**, en este sentido, algunos de los entrevistados asocian el fenómeno con el abuso de fuerza en desmedro de aquellos alumnos más débiles.

De esta manera, el contexto escolar, nos revela que las percepciones respecto al concepto de bullying están principalmente asociadas a un reconocimiento de las distintas **formas de intimidación** entre pares que se evidencian dentro del establecimiento y que pueden ser directas e indirectas. En este sentido, los entrevistados indican la presencia de comportamientos que implican confrontaciones manifiestas y que se realizan con la intención de causar daño. En este caso, se señala por ejemplo las peleas individuales o los ataques de un grupo de compañeros hacia un solo estudiante. Por otro lado, se presentan los comportamientos de carácter relacional ligados a conductas más difíciles de identificar en el espacio escolar y que asumen formas de agresión tales como humillaciones o aislamiento.

Es importante consignar que entre los discursos se destaca que esta problemática ha comenzado a ser identificada dentro del sistema educacional, existiendo una preocupación creciente por parte del profesorado. De este modo, el equipo docente conceptualiza y logra dimensionar la problemática como un tema recurrente dentro del colegio y presente en las relaciones que se establecen entre pares.

Los estudiantes entrevistados, por su parte, concuerdan con algunos elementos presentes en la conceptualización del fenómeno. Uno de los más significativos es el reconocimiento de algunas manifestaciones y formas comunes de violencia, especialmente asociadas a las agresiones físicas y verbales.

Asimismo, es posible agregar una evidencia registrada en los discursos, que hace referencia a los **actores involucrados en el fenómeno**. De este modo, en el caso de los estudiantes, quienes participarían de las agresiones serían los alumnos y alumnas de cursos superiores; es decir séptimo y octavo básico, quienes utilizarían diferentes tipos de violencia para abusar de compañeros y alumnos de niveles inferiores.

*Acá en el colegio, entre los más grandes de séptimo y octavo... eeeeh en los otros cursos igual hay peleas o los más grandes molestan... (E, IV, 30)*

*Entre los más grandes o cuando los más grandes molestan a los de otros cursos, por ejemplo de mi curso... de repente vienen así de séptimo o de octavo y te molestan y te quitan cosas... o por molestar no más... (E, V, 22)*

Otro hallazgo que es preciso destacar, está asociado a la capacidad que muestran los estudiantes para abordar la temática; puesto que entre ellos/ellas han reflexionado en torno a las principales características del bullying, en espacios de diálogo fuera del aula. Esto nos indica que la problemática es una práctica cotidiana dentro del establecimiento educacional, la cual aún no es afrontada en conjunto con el profesorado. En este sentido, entre el grupo de alumnos entrevistados se expresó una queja respecto a la forma en que el equipo docente ha trabajado el tema en el colegio, en relación a que no se han preocupado o intervenido en forma directa en la situación particular que atraviesa la institución.

*Con los profes, no mucho... entre ellos yo creo que hablan... siempre andan pelando o diciendo cosas... pero... nosotros hablamos entre nosotros... entre los compañeros, por ejemplo acá todos se tratan mal, así que a veces le dicen estoy haciendo bullying o algo así... (E, II, 6)*

*Es que no con los profesores, es con nosotros entre los compañeros... los profes hablan entre ellos sí... pero a nosotros no nos dicen nada todavía... (E, IV, 8)*

*Lo hablamos entre nosotros... los profesores no se meten mucho... (E, XIX, 8)*

Es importante destacar, además, que en este hallazgo existe una manifiesta y evidente diferencia entre los actores entrevistados, puesto que en el caso de los profesores, son ellos quienes indican que la temática ha sido abordada a través de espacios de reflexión en torno a la situación que experimenta el colegio. Sin embargo, esta acción no ha involucrado a todos los actores del establecimiento; por lo cual surge un cuestionamiento a la importancia que otorgan las autoridades educacionales al tratamiento de la problemática, en la medida que se deja a criterio particular de cada profesor la realización de alguna acción en este ámbito.

*... entre los profesores hemos tratado de mantenernos informados respecto del tema, para poder evitar que ocurra acá en el colegio alguna agresión... (D, I, 4)*

*... ha existido más trabajo respecto al tema... desde conversaciones de pasillo hasta parte de las reuniones técnicas... (D, II, 4)*

*Eeeeh eso se hace de forma particular, si a algún profesor le parece tratar el tema con su curso lo va a realizar, no existe yo creo alguna dificultad en eso, pero yo desconozco la verdad si algún profesor lo ha hecho, en mi caso aun no he podido hacer alguna actividad con respecto al tema... pero lo he pensado, quisiera hacerlo... (D, V, 6)*

Finalmente, es preciso consignar que si bien para el profesorado el tema del bullying ya no es considerado como algo normal, aún no se desarrollan mecanismos o protocolos de actuación e intervención orientados a mejorar la convivencia escolar y evitar este tipo de expresiones, desatendiendo algunas manifestaciones de violencia evidenciadas al interior establecimiento.

### 2.1.2 Principales Características del Bullying

En un intento de conceptualización del fenómeno es necesario identificar cuáles son las principales características que reconocen los entrevistados.

**Cuadro N° 3: Características del Bullying / Estudiantes**

| Sujeto             | Objeto                       | Acción   |
|--------------------|------------------------------|--|
| Entrevistado N° 1  | Características del bullying | <i>Pegarle a los compañeros... no sé poh... quitarle la colación... molestar a los demás... que siempre sea el mismo el que molesta... que lo haga por diversión o por querer pegarle no más a los otros... a los más débiles, a los que sabe que no le van a decir na'. (E, I, 16)</i>  |
| Entrevistado N° 2  | Características del bullying | <i>Eeeeh que sea en el colegio, entre los compañeros... a veces los niños más grandes igual le pegan a los más chicos, pero es porque ellos son más choros y les gusta andar molestando y riéndose de los demás, burlándose de todo lo que hacen, lo que dicen... de repente todo el curso molesta al mismo niño... no sé... (E, II, 14)</i>   |
| Entrevistado N° 3  | Características del bullying | <i>Eeeeh que pasen cosas malas en el colegio, entre los compañeros, da lo mismo si es niño o niña pasa igual para todos, se tratan mal y eso es fome porque no se puede estar tranquilo... (E, III, 16)</i>  |
| Entrevistado N° 4  | Características del bullying | <i>Que haya peleas de todo tipo en el colegio entre los niños o entre las niñas también y que siempre molesten o le peguen a los mismos... (E, IV, 20)</i>   |
| Entrevistado N° 5  | Características del bullying | <i>No se poh que lo hacen con maldad o por divertirse con lo que está pasando porque a veces es por puro pegar o molestar... no hay como algo que te haga ir a pegarle a la persona... se hace no más... (E, V, 14)</i>  |
| Entrevistado N° 6  | Características del bullying | <i>Maldad... hacerlo con intensión... por ejemplo acá dicen ese niño me cae mal, le voy a pegar... por puro pegarle... (E, VI, 24)</i>   |
| Entrevistado N° 7  | Características del bullying | <i>Pelear... pegarse entre los compañeros... contestar con garabatos, insultarse... decirse cosas... (E, VII, 16)</i>  |
| Entrevistado N° 8  | Características del bullying | <i>Las características... que... que hayan peleas entre compañeros poh... que molesten siempre a los mismos... porque acá por ejemplo siempre molestan a las mismas niñas porque son calladitas y no te dicen nada si las molestai, se quedan ahí... esperando a uno las deje de molestar no más poh... (E, VIII, 16)</i>  |
| Entrevistado N° 9  | Características del bullying | <i>Que se anden como amenazando o diciéndose te voy a pegarte o cosas así... andan como provocando o molestan siempre a los mismos porque no sé se equivocaron o andan haciendo tonteras poh los tontos... (E, XIX, 16)</i>  |
| Entrevistado N° 10 | Características del bullying | <i>Que anden molestando... que no hagan caso si les dicen que no peleen, que todo el curso moleste a uno solo... que le digan cosas, lo hagan así como sentir mal... (E, X, 16)</i>  |
| Entrevistado N° 11 | Características del bullying | <i>Mmm... que se pegan... hay uno que pega más eso sí... eeeeh no sé tía... a veces molestan siempre a los mismos niños, no los dejan tranquilos, les quitan las cosas, no sé cualquier cosa pa' molestar... (E, XI, 16)</i>   |
| Entrevistado N° 12 | Características del bullying | <i>Que se peguen... que se peguen siempre los mismos, o que molesten siempre a los mismos, porque se repite, como que ya saben con quién pelear y con quien no... (E, XII, 16)</i>   |
| Entrevistado N° 13 | Características del bullying | <i>Eeeeh... primero las peleas, de distinto tipo... o sea por diferentes cosas, incluso a veces solo por querer pelear... así como normal... (XIII, 18) Mmm, que se pegan, más los niños... las mujeres como que hacen otras cosas... (XIII, 20) Mmm, no te pescan, te dejan solo, te gritan... se ponen choras y te las dicen todas... te miran feo, las peleas son por eso porque miran feo... (E, XIII, 22)</i> |
| Entrevistado N° 14 | Características del bullying | <i>Que se quieran pegar por maldad, se provocan hasta que pelean... o molestan a los que son más callados y saben que no van a decir nada... ni acusan... (E, XIV, 20)</i>   |
| Entrevistado N° 15 | Características del bullying | <i>Que haya maltrato en el colegio... en las salas... en el patio, los baños... que molesten siempre a las mismas personas... a veces solo por molestar... (E, XV, 14)</i>   |
| Entrevistado N° 16 | Características del bullying | <i>Que haya peleas en el colegio... entre los compañeros o de distinto curso, pero que molesten no más... siempre a los mismos... a los que no hacen nada... (E, XVI, 16)</i>  |
| Entrevistado N° 17 | Características del bullying | <i>Qué le peguen entre todos a uno, que sea como con más agresividad o con maldad en realidad... (E, XVII, 18)</i>   |
| Entrevistado N° 18 | Características del bullying | <i>Que haya como una intensión de querer como molestar a la otra persona como para hacerla sufrir... hacerle daño... es como con maldad... siempre molestan a las mismas personas... (E, XVIII, 10)</i>  |
| Entrevistado N° 19 | Características              | <i>Querer molestar... así como por diversión o por hacerlo por maldad... por no</i>  |

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
| Entrevistado N° 20 | del bullying<br>Características<br>del bullying | <i>sé ganarse el respeto... (E, XIX, 18)</i><br><i>Que sea con maldad... con intención... de repente se dicen pégale a este o molestemos a este otro... entonces es pa' divertirse no sé... se sienten bien haciendo eso... (E, XX, 14)</i> |
|--------------------|---|---|

#### Cuadro N° 4: Características del Bullying / Profesores

| Sujeto            | Objeto                       | Acción  |
|-------------------|------------------------------|---|
| Entrevistado N° 1 | Características del bullying | <i>Bueno, el bullying... consiste en más que nada en abusar... un grupo de compañeros a un alumno en particular... eso creo y que este abuso esté dado por una intención de divertirse, de respeto...(D, I, 10)</i>                                   |
| Entrevistado N° 2 | Características del bullying | <i>Yo creo que lo fundamental es la intención o hacerlo por ganar un poco de respeto o estatus entre los compañeros... (D, II, 14)</i>  |
| Entrevistado N° 3 | Características del bullying | <i>Que se haya transformado en un tema recurrente en los colegios, no sé si por moda o algo similar, pero está presente y no podemos hacerlos ciegos frente a esto...(D, III, 10)</i>   |
| Entrevistado N° 4 | Características del bullying | <i>La intención de querer hacer daño... un daño que es gratuito a otra persona que es distinta al agresor... que es más tímida o tiene menos personalidad por ejemplo (D, IV, 16)</i>   |
| Entrevistado N° 5 | Características del bullying | <i>Que exista un abuso, quizás sea reiterado... también puede ser siempre... puede haber una fijación con algún niño en particular, que sea siempre molestado por sus compañeros... (D, V, 10)</i>  |
| Entrevistado N° 6 | Características del bullying | <i>El bullying... más que nada yo creo que es la intención que remecer o de boicotear la libertad de una persona... querer provocar algo en el otro, un daño, físico o psicológico... pero eso se hace de forma premeditada creo yo... (D, VI, 8)</i> |

##### 2.1.2.1 Análisis de las Principales Características del Bullying

En esta fase del análisis es importante destacar aquellos aspectos que caracterizan el fenómeno y que se encuentran presentes en la mayoría de las investigaciones revisadas.<sup>59</sup> De acuerdo a esto, las principales son:

- Estabilidad en el tiempo o reiteración, en este sentido, los comportamientos violentos se repiten con cierta frecuencia, centrados en una misma persona.
- Existe una naturaleza variada de la agresión, presentándose a través de distintos tipos de violencia ejercida en forma directa o indirecta.
- Se presenta una diferencia de poder entre el agresor y la víctima; superioridad física, social, etárea e incluso red de contactos al interior del establecimiento educacional.
- Uso premeditado e intencional de la violencia por parte del agresor para generar un daño en la víctima.

En el contexto mencionado, los discursos de los estudiantes entrevistados están referidos, principalmente, a la segunda característica consignada, es decir, a la **naturaleza variada de la agresión**; existiendo conductas de maltrato físico, verbal y psicológico dentro del establecimiento. Entre los comportamientos más destacados por parte de los estudiantes se encuentran las peleas individuales o grupales dentro del establecimiento educacional, además, destacan la ocurrencia de casos en que un colectivo de compañeros ataca a solo un individuo; a esto se suman las burlas, insultos, amenazas y provocaciones.

<sup>59</sup> Avilés, J. (2002); Cerezo, F. (1999, 2001); Lecannelier, F. (2001, 2005); Mooij, T. (1997) Olweus, D. (1993, 1998)

Los estudiantes indican que existe un **uso de la violencia** que es **premeditado e intencional** por parte de los agresores, al mismo tiempo asocian el maltrato a hacerlo por diversión, maldad y/o por obtener respeto por parte del grupo de pares. En este sentido, los entrevistados reconocen que existe una satisfacción en el agresor al momento de abusar de uno o más compañeros, quienes son elegidos como víctimas previamente, de acuerdo a sus características físicas o de personalidad.

Los entrevistados indican, además, que los agresores reconocen a sus potenciales víctimas, evidenciándose una **estabilidad o reiteración de los abusos centrados en una misma persona**, produciéndose un círculo de victimización, donde el agresor va adquiriendo cada vez mayor poder.

En los profesores, la principal característica que enuncian en sus discursos está asociada a la **intención premeditada de generar un daño en la víctima**. Asimismo, otorgan importancia a la diferencia que existe entre los roles del agresor y la víctima, la cual está determinada por la **diferencia o asimetría de poder que existe entre ambas**. Lo anterior está dado por la desigualdad de poder entre las partes involucradas, puesto que en algunos escenarios, existen grupos con una mayor fuerza que imposibilitan que los más débiles puedan reaccionar y defenderse. Por último, al igual que los estudiantes, identifican motivaciones del maltrato, relacionadas con la intención de divertirse y obtener mayor estatus, reconocimiento y/o respeto por parte del grupo de pares.

A continuación se resumen las principales características del fenómeno otorgadas por los entrevistados:

#### Esquema N° 6: Características del Bullying / Elaboración Propia

|   |  |
|---|--|
| Naturaleza variada de la agresión                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conductas de maltrato físico, verbal y/o psicológico, principalmente.</li> </ul>  |
| Uso de violencia premeditado e intencional                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivaciones del maltrato asociadas a diversión, maldad, obtención de respeto, poder y estatus en el grupo de pares</li> </ul>                            |
| Estabilidad o reiteración de los abusos centrados en la misma persona | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de las potenciales víctimas. Se puede producir un círculo de victimización, donde el agresor va adquiriendo cada vez más poder.</li> </ul> |
| Desequilibrio o asimetría de fuerzas/poder                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen grupos con una mayor fuerza que imposibilitan que los más débiles puedan reaccionar y defenderse.</li> </ul>                                      |

## 2.2 Percepciones sobre los Tipos de Bullying

Cuadro N° 5: Tipos de Bullying / Estudiantes

| Sujeto             | Objeto            | Acción   |
|--------------------|-------------------|--|
| Entrevistado N° 1  | Tipos de bullying | <i>Qué haya peleas, como golpes entre los compañeros, que se molesten, que se digan cosas feas, garabatos... eeeeh cuando se dicen sobrenombres... se empujan... no sé poh como que se dicen qué te apuesto que le pego a ese y van y le pegan como que no sé poh se divierten con pegarse... (E, I, 20)</i>   |
| Entrevistado N° 2  | Tipos de bullying | <i>El bullying físico... así como los golpes, andar empujándose... pelear en el baño... eeeeh así como andar agarrándose a combos, patadas... y lo otro es como de palabra... cuando se dicen cosas... se molestan... se andan diciendo garabatos... (E, II, 16)</i>   |
| Entrevistado N° 3  | Tipos de bullying | <i>Los golpes, las peleas, los empujones, los garabatos, que se traten mal, se molesten, se echen la culpa... por ejemplo acá en el curso siempre le echan la culpa al mismo niño, así le pegan... antes teníamos un compañero que siempre le echábamos la culpa por ejemplo si se robaban algo siempre era él entonces le pegaban... (E, III, 18)</i>   |
| Entrevistado N° 4  | Tipos de bullying | <i>Los golpes, empujones, peleas, tirarse el pelo... eeeeh los robos o cuando quitan las colaciones... rompen las cosas... cuando no te pescan... cuando gritan, dicen cosas feas o se burlan entre todos... (E, IV, 22)</i>   |
| Entrevistado N° 5  | Tipos de bullying | <i>Golpes, patadas, combos... eeeeh... empujones, insultos, robos... cuando se burlan también... porque dijiste algo o hiciste alguna cosa... (E, V, 16)</i>   |
| Entrevistado N° 6  | Tipos de bullying | <i>Las agresiones... los combos, las patadas, todo lo físico... y las agresiones mentales, cuando empiezan a decir garabatos, sobrenombres, que tu mamá es aquí que tu mamá es allá... cosas así... insultos... (E, VI, 28)</i>  |
| Entrevistado N° 7  | Tipos de bullying | <i>Que haya peleas entre los compañeros... molestarte... decirse cosas, eso es como lo que pasa siempre... quitarse las cosas, romper los cuadernos... abusar a los compañeros... (E, VII, 18)</i>   |
| Entrevistado N° 8  | Tipos de bullying | <i>Las peleas... eso es como lo que más hay... pero también los insultos y la violencia así como cuando se dicen cosas y uno puede terminar llorando por eso, se meten con tu familia... te dicen cosas que de verdad molestan poh... entonces uno igual reacciona... o te quedai piola... pero algunos andan provocando las peleas... que uno responde y ahí a la primera ponerse a pelear... (E, VIII, 18)</i> |
| Entrevistado N° 9  | Tipos de bullying | <i>Los golpes, sus combos, empujones... garabatos, insultos... que te agarren las cosas... que te digan cosas todo el día que te marean poh... pueden estar todo el día molestándote y no les importan... por ejemplo los de octavo ni entran a la sala... hay unas niñas que andan molestando a todos a los niños también no están ni ahí... (E, IX, 18)</i>  |
| Entrevistado N° 10 | Tipos de bullying | <i>Los golpes, los empujones... todo eso... las peleas... los insultos, que se griten, se digan garabatos y se molesten, se burlen... por cualquier cosa... que hagan sentir mal... (E, X, 18)</i>   |
| Entrevistado N° 11 | Tipos de bullying | <i>Mmm, no sé... primero pegarse, patadas, combos, empujones... eeeeh también cuando se dicen cosas, garabatos, insultos, se gritan, eso, no sé... que se quiten las cosas, que se rompan los cuadernos... (E, XI, 18)</i>   |
| Entrevistado N° 12 | Tipos de bullying | <i>Los golpes, los insultos... pero... eeeeh tía ¿puede ser también eso cuando no te pescan? (E, XII, 18) Así cuando no te hablan, te dejan solo, no te pescan ni en bajá... (E, XII, 20)</i>  |
| Entrevistado N° 13 | Tipos de bullying | <i>Los golpes, los empujones, todo lo más notorio... lo otro es como más escondido, no sé como oculto... (E, XIII, 24) Claro, los insultos, todo los gritos y esas cosas... también cuando te esconden las cosas, te rompen lo que es de uno... eso se da harto acá... más que las peleas o los combos... (E, XIII, 26)</i>  |
| Entrevistado N° 14 | Tipos de bullying | <i>Las peleas y las burlas, los insultos... tratarse a garabatos... (E, XIV, 24) por lo menos todos los días alguien pelea o molestan a alguien... sin que nadie sepa... (E, XIV, 26)</i>  |
| Entrevistado N° 15 | Tipos de bullying | <i>Los golpes... las burlas, los empujones... que te dejen encerrao'... que no te pesquen... inventen cosas... (E, XV, 16) que digan mentiras o que escriban cosas en el baño... eso pasa... igual por ejemplo rayan las mesas y esas cosas... entonces a veces uno no sabe quién es... pero igual te molestan así... (E, XV, 18)</i>  |
| Entrevistado N° 16 | Tipos de bullying | <i>Los golpes, cuando se le pegan no sé un guate'... o molestan, se dicen cosas... te molestan por cualquier cosa y después empiezan a pegarte y si te ven te empujan... eso pasa... (E, XVI, 18)</i>  |
| Entrevistado N° 17 | Tipos de bullying | <i>Maltrato psicológico y físico... (E, XVII, 20)</i>  |
| Entrevistado N° 18 | Tipos de bullying | <i>Peleas, burlas... humillaciones... también los aislan por ejemplo se juntan todos en un grupo y dejan a los demás así... por ejemplo ellos son el grupo de</i>  |

|                    |                   |  |
|--------------------|-------------------|--|
| Entrevistado N° 19 | Tipos de bullying | <i>los bacanes y el otro son los nerds... (E, XVIII, 12)</i><br><i>Molestar... burlarse... decirse cosas para no sé herir al otro... insultos, garabatos... (E, XIX, 20)</i>   |
| Entrevistado N° 20 | Tipos de bullying | <i>Las peleas entre niños más grandes... o cuando molestan a niños de otros cursos... les quitan las cosas... o por ejemplo en mi curso hay una niña que nadie pesca... entonces como que todos la aislamos... o le decimos cosas... como que sabemos que a ella la podemos molestar... pero hay algunos que igual se pasan... pa' que andar con cuestiones... (E, XX, 16)</i> |

Cuadro N° 6: Tipos de Bullying / Profesores

| Sujeto            | Objeto            | Acción   |
|-------------------|-------------------|--|
| Entrevistado N° 1 | Tipos de bullying | <i>Primero que todo está el abuso físico, controlable... luego, un abuso más profundo, llamémoslo psicológico... que se da bueno en... o sea en una condición más difícil de detectar... (D, I, 12) O sea yo creo que la agresión física, bueno... creo que podría estar presente... pero bueno, es algo controlado, si se ve que un alumno intenta agredir a otro, se detiene y se asumen las consecuencias de ese acto de bueno, de agresión... (D, I, 14)</i>     |
| Entrevistado N° 2 | Tipos de bullying | <i>Las agresiones físicas y el maltrato más psicológico o emocional por llamarlo así, esa violencia a través de la descalificación, de las humillaciones, del aislamiento... (D, II, 16) Yo creo que ambas están presentes por eso hay que evitar esto... (D, II, 18)</i>  |
| Entrevistado N° 3 | Tipos de bullying | <i>...desde la violencia o las agresiones físicas, los golpes... empujones... con un contacto físico evidente... otro tipo considero que serían las agresiones que son más difíciles de identificar, las humillaciones, los rumores... las burlas... (III, 12) yo creo que en el colegio podemos ver violencia tanto física como psicológica... es una realidad... (D, III, 14)</i>  |
| Entrevistado N° 4 | Tipos de bullying | <i>El abuso físico, psicológico... el molestar a aquel alumno que siempre es más tímido... que tiene menos carácter, menos personalidad... desacreditarlo, tratar de aminorarlo... y en el colegio existe mucha agresión física... (D, IV, 18)</i>   |
| Entrevistado N° 5 | Tipos de bullying | <i>... agresiones físicas, psicológicas, burlas, amenazas, humillaciones, malos tratos constantes... (D, V, 12) La verdad yo creo que la violencia física sí está presente y lo psicológico también, pero siempre va a estar más oculto, es difícil de identificarlo... (D, V, 14)</i>   |
| Entrevistado N° 6 | Tipos de bullying | <i>...agresiones físicas, todo lo que son los golpes, las peleas y todo lo que eso implica... también las agresiones psicológicas, que parten desde lo que dice... las burlas, los insultos a temas más graves como las humillaciones, difamaciones, mentiras... eso más que nada... (D, VI, 10) Yo creo que es la violencia física la que está más presente en el colegio y también lo que es la burla, los insultos... eso... está muy presente... (D, VI, 12)</i> |

### 2.2.1 Análisis de las Percepciones sobre los Tipos de Bullying

El análisis de los tipos de bullying se realiza utilizando la clasificación otorgada por Avilés (2002), quien reconoce violencia entre pares de tipo: *Física, Verbal, Psicológica y Social*.

De acuerdo a lo señalado, tanto profesores como estudiantes, identifican mayoritariamente aquellas conductas asociadas a **violencia física**, tales como empujones, patadas, puñetazos y ataques con objetos. Para los entrevistados se trata de una agresión evidente, que se realiza en forma repetitiva en distintos espacios del establecimiento educacional y, que además por sus características, puede ser sancionada con rapidez. En este sentido, para los profesores, este tipo de agresión es más controlable, debido a que se trata de un comportamiento manifiesto que implica necesariamente una confrontación directa entre los involucrados.

En el caso de los discursos de los estudiantes, es posible también constatar que las **agresiones físicas**, en ocasiones, se desarrollan en **forma recíproca o bidireccional**, existiendo una igualdad o simetría de poder, lo cual no necesariamente está relacionado con las características de la

victimización en el bullying. En este tipo de comportamiento, quien asume un rol de agresor también puede transformarse en agredido, dando cuenta de un fenómeno de mayor complejidad relacionado con la violencia escolar.

*... pero algunos andan provocando las peleas... que uno responde y ahí a la primera ponerse a pelear... (E, VIII, 18)*

*Nosotros igual jugamos así como a las peleas pero nooo sin picarse... jugamos... así... pero igual a veces hay uno que se pica... pero después que se pica se va no más... (E, XVII, 8)*

*[Nos molestamos] harto, pero en buena... es entre amigos entonces uno no se tiene que enojar... (E, XVII, 10)*

El matiz divergente recae entonces en la diferencia de poder entre los roles de agresor y víctima; es esta característica la que diferencia lo que es o no bullying. En este sentido, el desequilibrio o asimetría de fuerzas puede dejar al descubierto la vulnerabilidad de la víctima.

Por otro lado, los profesores y estudiantes entrevistados, mayoritariamente, reconocen la **violencia verbal** como una conducta recurrente de bullying dentro del establecimiento educacional. Este tipo encuentra su manifestación en insultos o burlas, las cuales paulatinamente, adquieren una mayor importancia. Asimismo, es este tipo de comportamiento, el que puede convertirse en la antesala de una agresión física, que complejiza de mayor forma la situación.

*... una vez que fue grave aquí en el colegio... apuñalaron a un niño... (E, III, 22)*

*No se pöh por ejemplo al niño que le llegó el libro... igual na' que ver que pase eso... entonces pueden pasar hacer cosas así y más graves... (E, IV, 40)*

*... una niña... hubo un caso que una niña... se pusieron a pelear y una sacó una cuchilla y casi le pega una puñala' a la otra... niñas del colegio... (E, VI, 32)*

En lo que concierne a la **violencia psicológica** es posible precisar importantes hallazgos. Se trata de acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar la sensación de inseguridad y temor. En este sentido, los estudiantes entrevistados reconocen que dentro del establecimiento se evidencian distintas manifestaciones de violencia, tales como las humillaciones, difamaciones o mentiras.

*...que digan mentiras o que escriban cosas en el baño... eso pasa... igual por ejemplo rayan las mesas y esas cosas... entonces a veces uno no sabe quién es... pero igual te molestan así... (E, XV, 18)*

El profesorado también identifica este tipo de violencia dentro del establecimiento educacional. Exponen en sus argumentos la dificultad de detectar este tipo de conductas, al ser indirecto y menos evidente. Dentro de las manifestaciones se encuentran las descalificaciones, rumores y desacreditaciones.

Se constata una complementariedad entre la violencia verbal y psicológica; más que ser comportamientos visibles a los ojos, se trata de conductas reconocibles para los oídos. En este caso, no se compromete ningún acto físico violento hacia el otro, sino que puede ejercerse a través del lenguaje, por ejemplo, pudiendo agredir o aminorar a otro desde un determinado discurso.

Por último, se encuentra el tipo de **violencia social**, igualmente identificado por los entrevistados. A través de este comportamiento se intenta aislar a la víctima respecto del grupo, haciendo partícipes de esta acción a otros individuos. De acuerdo a esto, es posible señalar casos particulares evidenciados por los estudiantes donde relatan la existencia de diferencias entre grupos, donde aíslan repetidamente a ciertos individuos o culpan para esperar una reacción negativa del resto de los compañeros.

*... por ejemplo acá en el curso siempre le echan la culpa al mismo niño, así le pegan... antes teníamos un compañero que siempre le echábamos la culpa por ejemplo si se robaban algo siempre era él entonces le pegaban... (E, III, 18)*

*... también los aíslan por ejemplo se juntan todos en un grupo y dejan a los demás así... por ejemplo ellos son el grupo de los bacanes y el otro son los nerds... (E, XVIII, 12)*

*...o por ejemplo en mi curso hay una niña que nadie pesca... entonces como que todos la aislamos... o le decimos cosas... como que sabemos que a ella la podemos molestar... pero hay algunos que igual se pasan... pa' que andar con cuestiones... (E, XX, 16)*

Los entrevistados sugieren que distintos tipos de violencia están relacionados con los comportamientos que encontramos en niños y niñas. En este centro educativo el fenómeno escapó del predominio masculino. En este sentido, las mujeres utilizan más la violencia psicológica y social por sobre la violencia física, que es más empleada por los hombres. Cuando se tienen en cuenta otros tipos de agresión, por ejemplo, la difusión de rumores o exclusión social, las diferencias en función del sexo tienden a desaparecer. Es posible, entonces, que niños y niñas usen preferentemente distintos tipos de agresión, pero en niveles similares.

*Mmm, que se pegan, más los niños... las mujeres como que hacen otras (E, XIII, 22) Mmm, no te pescan, te dejan solo, te gritan... se ponen choras y te las dicen todas... te miran feo, las peleas son por eso porque miran feo... (E, XIII, 22)*

*Los niños son como más brutos... pelean... se pegan... pero es como normal... es para molestar no más... las niñas son las que escriben cosas en el baño o te molestan y te dicen cosas feas...*

(E, XV, 24)

Asimismo, de acuerdo a los hallazgos encontrados las diferentes manifestaciones de violencia podrían darse en un mismo acto de agresión. En este sentido, existe un aumento significativo en los niveles de agresividad, conjuntamente, con una prolongación en el tiempo de las distintas formas de intimidación. Inicialmente, los casos de bullying comienzan con agresiones verbales o físicas, existiendo una progresión hacia tipos de violencia psicológica y social que pueden devenir en consecuencias negativas de magnitud para la víctima.

A continuación un resumen de los principales tipos de bullying encontrados en los discursos de los entrevistados:

#### Esquema N° 7: Tipos de Bullying / Elaboración Propia



## 2.3 Percepciones en torno a los Participantes del Proceso

### 2.3.1 Percepciones en torno a las Características del Agresor

**Cuadro N° 7: Características Agresor / Estudiantes**

| Sujeto             | Objeto                  | Acción  |
|--------------------|-------------------------|---|
| Entrevistado N° 1  | Características agresor | <i>Agresivos... son más grandes, o sea como de otros cursos más grandes... y les gusta pelear... se divierten, andan muertos de la risa si molestan... (E, I, 28)</i>   |
| Entrevistado N° 2  | Características agresor | <i>Eeeeh andar en piño... anda molestando, su forma de ser es como agresiva y se ríen o se divierten con lo que están haciendo... (E, II, 28)</i>   |
| Entrevistado N° 3  | Características agresor | <i>Eeeeh son los que empiezan las peleas poh... los que andan mirando feo, son como choros... como que son pura maldad... (E, III, 30)</i>  |
| Entrevistado N° 4  | Características agresor | <i>Son malos... andan molestando, diciendo cosas todo el día... como que buscan la pelea... te miran feo como que te quieren asustar con las cosas que hacen... (E, IV, 32)</i>   |
| Entrevistado N° 5  | Características agresor | <i>Les gusta esto de pelear y molestar a los compañeros, decirles cosas feas... para que les respondan así pelear con ellos... (E, V, 24)</i>   |
| Entrevistado N° 6  | Características agresor | <i>Así como malo... tiene que ser malo y tiene que ser grande... que lo persiga la maldad... que sea malo hasta en su casa... (E, VI, 42)...el agresor siempre anda con hartos amigos... que son los niñitos choros, los flaites que le llaman y que se dicen o te apuesto que no le pegai a ese cabro chico... a veces les pegan por diversión... y a veces le pegan por supuestamente tener más respeto... ellos dicen no yo les pego y tienen que tenerme respeto... (E, VI, 44)</i> |
| Entrevistado N° 7  | Características agresor | <i>Son más grandes, andas como así... como choros... andan diciendo cosas todo el día, a ver si alguien les responde para ponerse a pelear... andan buscando las peleas... (E, VII, 24)</i>   |
| Entrevistado N° 8  | Características agresor | <i>Andan buscando la pelea... molestan hasta que uno se chorea y pelea con ellos, pero algunos igual son más callados entonces ahí hay que esperar a que se les pase porque no les dicen nah... (E, VIII, 24)</i>   |
| Entrevistado N° 9  | Características agresor | <i>Son choros poh, andan ahí amenazando, buscando la pelea... molestando a los mismo, les gusta molestar... es como su diversión poh así ellos encuentran divertido decir cosas, como que eso es lo suyo... no piensan en otras cosas... (E, IX, 24)</i>  |
| Entrevistado N° 10 | Características agresor | <i>Son choros no más... andan amenazando o te dicen cosas para que tu pelees con ellos y las mujeres son como mala onda... les gusta andar molestando, empujan, se burlan de todo y te dicen cosas feas... (E, X, 24)</i>   |
| Entrevistado N° 11 | Características agresor | <i>Mmm le gusta molestar, se ríe con eso... más grande, pelean por todo, así arreglan las cosas... (E, XI, 28)</i>  |
| Entrevistado N° 12 | Características agresor | <i>Es pesao' poh, les gusta pelear, decir cosas... cosas... insultos... garabatos... eeeeh tienen más fuerza... no se llevan bien con los demás... pero igual... a veces, son los que la llevan poh o sea que los siguen... otros demás que quieren ser como ellos... (E, XII, 28)</i>  |
| Entrevistado N° 13 | Características agresor | <i>Eeeeh... les gusta esto de andar peleando, agarrándose con los otros, es como que siempre lo hacen... (E, XIII, 38)</i>  |
| Entrevistado N° 14 | Características agresor | <i>...tienen como maldad al hacer las cosas, son choros... andan en patota... se divierten al molestar, se ponen de acuerdo... en el recreo por ejemplo pueden pasar todo el rato pensando en que hacer para molestar... (E, XIV, 32)</i>   |
| Entrevistado N° 15 | Características agresor | <i>Es que depende poh... porque a algunos ni se les nota... pero son malos... no les funciona bien la mente... porque esas cosas no las tiene que hacer... (E, XV, 26)</i>  |
| Entrevistado N° 16 | Características agresor | <i>Son choros poh' andan así como amenazando a los demás... les gusta ser así como agresivos... que a uno les de miedo estar con ellos... esa es su forma de ser... (E, XVI, 24)</i>  |
| Entrevistado N° 17 | Características agresor | <i>Es como rudo, siempre anda molestando a los demás... es con maldad... (E, XVII, 26)</i>  |
| Entrevistado N° 18 | Características agresor | <i>Son como agresivos, desafiantes... andan intimidando a los demás... es su forma de ser... como de estar con los otros es así... por ejemplo yo... si pienso que esto es así llevo y salgo de la sala no me importa lo que me digan los profesores... soy llevada a mis ideas... así son los agresores hacen y deshacen dentro de la sala no les importa cómo se sientan los demás... no respetan a nadie que esté ahí sentado adelante (E, XVIII, 18)</i>                            |
| Entrevistado N° 19 | Características agresor | <i>Pa' hacerse el choro... el picao' a choro y siempre molestan o le pegan a los más débiles... a los que saben que no van a decirle nada... (E, XIX, 26)</i>   |

|                    |                         |  |
|--------------------|-------------------------|--|
| Entrevistado N° 20 | Características agresor | <i>Son agresivos... como que te andan provocando... diciéndote cosas... burlándose todo el día... le dicen cosas a los profesores también no están ni ahí... a lo mejor es porque en sus casas tienen problemas o aprenden cosas... entonces acá son los choros... (E, XX, 22)</i> |
|--------------------|-------------------------|--|

Cuadro N° 8: Características Agresor / Profesores

| Sujeto            | Objeto                  | Acción  |
|-------------------|-------------------------|---|
| Entrevistado N° 1 | Características agresor | <i>En general creo que son alumnos con mayor fuerza física y que pueden utilizar la violencia como forma válida para ellos de resolver alguna situación en particular... (D, I, 24)</i>   |
| Entrevistado N° 2 | Características agresor | <i>El agresor... tienen una personalidad bastante complicada porque son difíciles de controlar incluso por los profesores o por sus padres... son alumnos llevados a sus ideas, que saben manipular al resto de sus compañeros, muchas veces actúan también como líderes negativos... (D, II, 24)</i>   |
| Entrevistado N° 3 | Características agresor | <i>El agresor podrían actuar solos o en grupos... tienen características de liderazgo... muchos niños se sienten representados con ellos... se ganan así el respeto del resto de sus compañeros... (D, III, 20)</i>   |
| Entrevistado N° 4 | Características agresor | <i>Al agresor parece que le da estatus el hecho de tener poder y abusar de los demás, no sé cuál es la escala de valores que ellos tienen, pero para ellos el que es más choro, es más guapo, el que es más fuerte, el que pasa a llevar a los demás se vuelve atractivo para el esto y cumple funciones de líder... evidentemente... (D, IV, 24)</i> |
| Entrevistado N° 5 | Características agresor | <i>Tienen más fuerza, son más fuertes, más agresivos en su trato diario, responden con insultos, garabatos... llaman la atención de esta forma, molestando a sus compañeros, humillándolos, así pueden ganar reconocimiento de sus propios compañeros... (D, V, 20)</i>   |
| Entrevistado N° 6 | Características agresor | <i>... físicamente algunos pueden tener rasgos más intimidatorios, mayor fuerza, agresividad, en general son más grandes de tamaño y de edad algunos... y psicológicamente tienen esa capacidad de doblegar y de dominar a otros con las actitudes que toman... (D, VI, 18)</i>   |

### 2.3.1.1 Análisis de las Características del Agresor

En cuanto al **perfil psicológico del agresor**, los estudiantes entrevistados lo perciben como una persona violenta, desafiante e intimidadora. En algunos casos, señalan que se trataría de alumnos que durante la jornada escolar se dedican a amenazar a sus pares con la finalidad de esperar una respuesta de ellos e iniciar conflictos o peleas. De acuerdo a esto, una de las características principales del agresor es la capacidad que tienen para establecer un trato directo con su víctima, buscando propagar una sensación de temor e inseguridad en el espacio en que se desenvuelven.

Otro de los elementos distintivos del agresor y expuesto por una de las estudiantes entrevistadas está asociado a las **deficiencias en el desarrollo de habilidades sociales**, puesto que se trataría de personas con un escaso control de su ira y con dificultades para establecer sentimientos de empatía hacia otros.

*Son como agresivos, desafiantes... andan intimidando a los demás... es su forma de ser... como de estar con los otros es así... por ejemplo yo... si pienso que esto es así llego y salgo de la sala no me importa lo que me digan los profesores... soy llevada a mis ideas... así son los agresores hacen y deshacen dentro de la sala no les importa cómo se sientan los demás... no respetan a nadie que esté ahí sentado adelante (E, XVIII, 18)*

Esto es reafirmado por Olweus (1998) quien señala que los agresores presentarían altos niveles de impulsividad, mostrando deficiencias en el área de la comunicación, negociación y empatía, evidenciándose un escaso sentimiento de culpabilidad y tolerancia hacia las frustraciones

Asimismo, los profesores hacen referencia a una tendencia hacia la **resolución de conflictos a través de la violencia**, que para los agresores sería una forma válida de solucionar situaciones particulares no solo con el grupo de pares sino que también con los adultos del establecimiento educacional. En este sentido, tendrían un comportamiento hostil y desafiante hacia el profesorado, manifestando dificultades en la aceptación de normas o reglamentos de conducta.

Entre los hallazgos, también es necesario destacar uno de los temas abordados por los profesores entrevistados, la capacidad que tendrían los agresores para transformarse en líderes para el resto de sus compañeros, lo cual está asociado a necesidades de protagonismo y superioridad;<sup>60</sup> la mayoría de los agresores exige ser vistos, aceptados y atendidos por sus pares, reafirmando su posición al ser más fuertes y poderosos que los demás. En este sentido, los entrevistados indican que el agresor podría actuar de forma individual o apoyado por un grupo, debido al atractivo que representan para sus pares

*El agresor... tienen una personalidad bastante complicada porque son difíciles de controlar incluso por los profesores o por sus padres... son alumnos llevados a sus ideas, que saben manipular al resto de sus compañeros, muchas veces actúan también como líderes negativos... (D, II, 24)*

Por último, en relación a los **aspectos físicos** se reconoce a los alumnos de cursos superiores como potenciales agresores, debido a la fortaleza física que tienen respecto a sus compañeros en general y a las víctimas en particular. En algunos casos, son alumnos mayores por haber repetido curso, por lo que se señala que su interés e integración escolar sería mucho menor.

---

<sup>60</sup> Basado en Rodríguez, N (2005). *Guerra en las aulas*. Madrid: PLANETA

## 2.3.2 Percepciones en torno a las Características de la Víctima

Cuadro N° 9: Características Víctima / Estudiantes

| Sujeto             | Objeto                  | Acción   |
|--------------------|-------------------------|--|
| Entrevistado N° 1  | Características víctima | <i>Son calladitas... así como tímidos, no acusan... por ejemplo si viene alguien como que les quiere pegar, se esconden... en vez de decirle a alguien lo que pasa, se esconden... (E, I, 30)</i>  |
| Entrevistado N° 2  | Características víctima | <i>Todo al revés poh... son calladas, tímidas... se dejan... dejan que les molesten... no dicen nada, ni siquiera a los profesores, no acusan... yo creo que es por su personalidad o también porque los pueden amenazar o algo así... pero casi siempre andan solos... (E, II, 30)</i>  |
| Entrevistado N° 3  | Características víctima | <i>Son como los pobrecitos las víctimas, son calladitos... por eso los molestan o les pegan porque no dicen nada... no se defienden y no responden cuando les dicen algo... (E, III, 32)</i>   |
| Entrevistado N° 4  | Características víctima | <i>Son como más calladitos, no dicen nada si los molestan... no acusan... dejan no más que los molesten... (E, IV, 34)</i>   |
| Entrevistado N° 5  | Características víctima | <i>Son tranquilos, callados... se dejan que los molesten... no dicen nada... no acusan... (E, V, 26)</i>   |
| Entrevistado N° 6  | Características víctima | <i>Débil, un niño tranquilo... (E, VI, 44)</i>   |
| Entrevistado N° 7  | Características víctima | <i>No contestan... no responden a nada, se quedan callados... (E, VII, 26)</i>   |
| Entrevistado N° 8  | Características víctima | <i>Depende igual poh, porque algunos son callados y otros igual responden o andan también así como provocando... pero igual pierden porque les pueden pegar entre más compañeros, por lo mismo por creerse choros... pero la mayoría no dice nah, se quedan callados y andan así como pa dentro, con miedo, asustados... (E, VIII, 26)</i> |
| Entrevistado N° 9  | Características víctima | <i>Es que hay unos que igual pelean poh o sea o no sé pelean entre ellos, entre los grupos... pero hay algunos que igual uno cacha que ya es como mucho, porque siempre los molestan y no van a decir, ni acusar ni nada... prefieren quedarse piola hasta que se aburran... (E, IX, 26)</i>   |
| Entrevistado N° 10 | Características víctima | <i>Eeeeh algunos son callados, tranquilitos... pasan piola... están pa' molestarlos no más... algunos también andan en la misma responden a las peleas, pero siempre salen perdiendo... (E, X, 26)</i>   |
| Entrevistado N° 11 | Características víctima | <i>Son callaos poh, tía... la aguantan todas no más, ni acusan... (E, XI, 30)</i>  |
| Entrevistado N° 12 | Características víctima | <i>Eeeeh... a ver... son como más calladitos, tranquilos... están más solos porque todos a veces se aprovechan de ellos... (E, XII, 30)</i>  |
| Entrevistado N° 13 | Características víctima | <i>... hay de todo... porque a veces los que pelean es porque se miran feo... pero más que nada... a los que les pegan son más callados, como... a ver... como que siempre a ellos son los que molestan, como que están pa' eso, dejan que les digan cosas... no hacen nada por cambiarlo... (E, XIII, 40)</i>                             |
| Entrevistado N° 14 | Características víctima | <i>Es débil, no se defiende por eso la molestan... son los que le va bien, tienen buenas notas... entonces los molestan porque siempre hacen las cosas bien... nadie los quiere por eso... (E, XIV, 34)</i>  |
| Entrevistado N° 15 | Características víctima | <i>Son tímidos... se dejan que los molesten... que le peguen... por ejemplo a esa niña que le hacían bullying... no hacía nada... no decía nada cuando le estaban pegando y una vez vino su mamá... y le pegaron a su mamá... le tiraron el pelo... la misma niña que le pegaba... (E, XV, 28)</i>   |
| Entrevistado N° 16 | Características víctima | <i>... es más calladita... aunque yo le decía que igual había niños que no se dejaban molestar... por ejemplo las mujeres si molestan a las demás niñas saben que no les van a decir nada... porque son como más choras... (E, XVI, 26)</i>  |
| Entrevistado N° 17 | Características víctima | <i>Más tranquilo... más callada, como decirlo así más mateo... no dicen nada (E, XVII, 28)</i>   |
| Entrevistado N° 18 | Características víctima | <i>Son calladas... no se juntan con nadie... se juntan con uno solo y no le hablan a nadie... tenemos una compañera que es así... entonces todos igual la molestan... está como pa' los mandados... (E, XVIII, 20)</i>   |
| Entrevistado N° 19 | Características víctima | <i>No tienen personalidad... no te dicen nada... dejan que los molesté... (E, XIX, 28)</i>   |
| Entrevistado N° 20 | Características víctima | <i>... son calladas, no hablan con nadie... se dejan pasar a llevar como que no pueden defenderse, pero tampoco acusan o le van a decir a algún profe... se quedan ahí como paradas... (E, XX, 24)</i>   |

Cuadro N° 10: Características Víctima / Profesores

| Sujeto            | Objeto                  | Acción   |
|-------------------|-------------------------|--|
| Entrevistado N° 1 | Características víctima | <i>... la víctima... claro, en el colegio... tenemos varios alumnos... y bueno alumnas que claro son más introvertidos, tímidos... y que claro pueden ser o transformarse en víctimas... (D, I, 26)</i>  |
| Entrevistado N° 2 | Características víctima | <i>La víctima es todo lo contrario... son bastante retraídos, no son buenos trabajando en grupo, prácticamente están solos en los recreos... tienen pocos amigos, escasas habilidades sociales... eso creo... (D, II, 26)</i>  |
| Entrevistado N° 3 | Características víctima | <i>Son más retraídas, introvertidas y les es difícil yo creo detener esta persecución por parte de sus compañeros, es difícil darse cuenta de esta situación... (D, III, 22)</i>   |
| Entrevistado N° 4 | Características víctima | <i>La víctima por lo general es un caso más complejo creo yo... es el menos agraciado, el menos amistoso, el más introvertido, tiene como ese patrón de conducta... va a ser blanco de burlas y amenazas por sus compañeros y va a ser la forma en que él se involucre y mantenga relaciones con el resto... (D, IV, 26)</i> |
| Entrevistado N° 5 | Características víctima | <i>... son más introvertidas, por ejemplo tienen problemas de expresión verbal, tienen pocas amigos, generalmente están solos, por eso los agresores los buscan para molestarlos, provocarlos... (D, V, 22)</i>  |
| Entrevistado N° 6 | Características víctima | <i>... tiene esa personalidad más introvertida y en general pueden ser buenos alumnos lo cual puede llamar la atención del agresor... (D, VI, 20)</i>  |

### 2.3.2.1 Análisis de las Características de la Víctima

En relación a la **personalidad** los estudiantes entrevistados señalan algunas características que conforman el prototipo de las víctimas, quienes son percibidas como personas tímidas, tranquilas, débiles e inseguras, por lo que a diferencia del agresor, no serían alumnos populares o reconocidos entre sus pares. En este sentido, las víctimas no tienen muchos amigos, siendo en algunos casos ignorados o aislados por el resto de sus compañeros, lo que hace suponer la existencia de dificultades para superar por sí mismos la situación en que se encuentran.

Uno de los principales hallazgos identificados en el discurso de los estudiantes está relacionado con la **sensación de temor que se evidencia en la víctima**, quien no sería capaz de responder al ataque al que se enfrenta, manteniendo en silencio el abuso debido a posibles amenazas o represalias. Lo anterior está relacionado también con el círculo de victimización que se evidencia dentro del establecimiento, en que el agresor va adquiriendo mayor poder y, consecuentemente, la víctima se va sintiendo cada vez más vulnerada. De acuerdo a esto, los entrevistados enfatizan el hecho que las víctimas no son capaces de exteriorizar su preocupación a otros actores del sistema escolar, como podría ser la dirección o el profesorado.

Esta última evidencia es reafirmada por el grupo de profesores entrevistados, que reconocen que esta situación implica dificultades para reportar e identificar casos de intimidación entre pares.

*Son más retraídas, introvertidas y les es difícil yo creo detener esta persecución por parte de sus compañeros, es difícil darse cuenta de esta situación... (D, III, 22)*

Por otro lado, es posible evidenciar un hallazgo asociado a los **tipos de víctimas** que se reconocen en la teoría que sustenta al fenómeno. De acuerdo a las percepciones de los estudiantes, las



víctimas, pueden sufrir discretamente los ataques. Ello puede devastar su autoconcepto y desembocar en síntomas depresivos y sentimientos de soledad. En base a lo expuesto, este tipo de víctima, pasiva o sumisa, es la que más se reconoce dentro del centro educativo. Por otra parte, las víctimas pueden actuar de una forma provocativa, mostrándose violentas y desafiantes. Este comportamiento puede transformarse en un signo de amenaza y ser entendido como un insulto para el grupo de pares, provocando reacciones negativas por parte del agresor y sus compañeros.

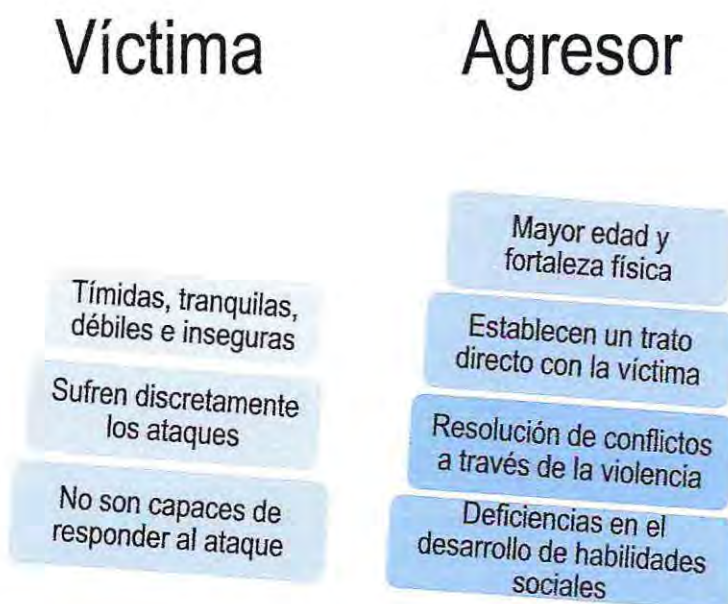
*... algunos también andan en la misma responden a las peleas, pero siempre salen perdiendo...*

(E, X, 26)

*Depende igual poh, porque algunos son callados y otros igual responden o andan también así como provocando... pero igual pierden porque les pueden pegar entre más compañeros, por lo mismo por creerse choros... pero la mayoría no dice nah, se quedan callados y andan así como pa dentro, con miedo, asustados...(E, VIII, 26)*

A modo de conclusión, se señalan las principales características evidenciadas, tanto para el agresor como para la víctima:

#### Esquema N° 8: Características de la Víctima y el Agresor / Elaboración Propia



## 2.3.3 Percepciones en relación a las Características de los Espectadores

Cuadro N° 11: Características Espectadores / Estudiantes

| Sujeto             | Objeto                       | Acción  |
|--------------------|------------------------------|---|
| Entrevistado N° 1  | Características espectadores | <i>Se meten o sea pero es porque algunos les gusta ver pelear a los demás... hacen que peleen, se ponen alrededor así como a ver lo que pasa... (E, I, 32)</i>  |
| Entrevistado N° 2  | Características espectadores | <i>... unos pueden acusar y meterse para que no molesten... pero casi siempre todos miran lo que está pasando, como que les gusta ver que peleen... es normal poh... (E, II, 32)</i>  |
| Entrevistado N° 3  | Características espectadores | <i>Eeeeh algunos acusan igual, van a inspección, pero yo mejor me quedo aquí piola porque o si no después me pegan poh... (E, III, 34)</i>  |
| Entrevistado N° 4  | Características espectadores | <i>Igual acusamos, yo por ejemplo... eeeeh voy a la oficina, pero no sé qué pasa después si algún niño lo pillan peleando... yo creo que los pueden echar o llamar el apoderado... (E, IV, 36)</i>  |
| Entrevistado N° 5  | Características espectadores | <i>Yo creo que acusan porque na' que ver que anden peleando y diciéndose cosas... entonces yo creo que deberían acusar no más... (E, V, 28) ... algunos igual se meten a pegar, porque para ellos es como divertido no sé... siguen como la corriente... (E, V, 30)</i>   |
| Entrevistado N° 6  | Características espectadores | <i>A veces los que no participan... se meten igual, se meten a pegarle al otro... los demás... nosotros cuando ocurre algo una pelea, nosotros mandamos a alguien a avisar a la dirección... (E, VI, 46)</i>  |
| Entrevistado N° 7  | Características espectadores | <i>No se meten para acusar... a veces se ponen como a mirar lo que está pasando... (E, VII, 28)</i>   |
| Entrevistado N° 8  | Características espectadores | <i>... nada poh... o sea ya igual algunos pueden acusarte, pero la mayoría se queda mirando... se pueden hasta meter... así se sacan la rabia... pegando también poh... (E, VIII, 28)</i>   |
| Entrevistado N° 9  | Características espectadores | <i>Se ponen a mirar o se hacen como los locos así no pescan, es que nadie se va a querer meter así a acusar, porque igual unos se meten a pegar poh (E, IX, 28)</i>   |
| Entrevistado N° 10 | Características espectadores | <i>Les gusta ver como pelean, se ponen así como a decir pégale... o molestan también, no les cuesta nada meterse así como que les gusta... es como divertido no sé es como así poh... (E, X, 28)</i>  |
| Entrevistado N° 11 | Características espectadores | <i>A veces acusan, pero nadie se mete tía, los dejan solos, pelear o decirse cosas... por ejemplo nadie pide que acusemos o que hagamos algo... eso... (XI, 32)</i>   |
| Entrevistado N° 12 | Características espectadores | <i>Se quedan piola... no dicen lo que está pasando, tampoco les conviene acusar... también como que se ríen si ven a alguien que está molestando, también se hacen parte de lo que pasa... (XII, 32)</i>  |
| Entrevistado N° 13 | Características espectadores | <i>Algunos se ríen y empiezan a animar... a mi me da miedo eso... hay otros que no hacen nada... se quedan piola... solo dicen algo si les preguntan, pero eso tampoco pasa, porque si te ven te llevan a inspección, pero siempre se hace piola o tratan de que no haya mucha gente que te pueda acusar... (E, XIII, 42)</i>               |
| Entrevistado N° 14 | Características espectadores | <i>No sé si son amigos del que están molestando lo pueden defender, acusar a los profesores... pero si no se meten también a pegar... se divierte también o le dicen pégale... hacen como un círculo para ver lo que pasa... (E, XIV, 36)</i>   |
| Entrevistado N° 15 | Características espectadores | <i>No sé a veces nadie pesca tampoco... si es muy como grave vamos a avisar porque a veces no es tan terrible que estén molestándose... cuando no se es como mucho que le pegan a alguien ahí avisamos... (E, XV, 30) Cuando no se le estén pegando mucho... o cuando de verdad te haga como mal lo que están diciéndote... (E, XV, 34)</i> |
| Entrevistado N° 16 | Características espectadores | <i>Algunos igual se ríen, como que animan... animan pa' que siga la pelea... o pa' que sigan molestando... no sé si alguien se va a meter a acusar o a parar la pelea porque después cargan con ellos... (E, XVI, 28)</i>   |
| Entrevistado N° 17 | Características espectadores | <i>Se ponen alrededor... y hacen... hacen más que peleen... o hacen que llegue el director... una de dos... (E, XVII, 30)</i>   |
| Entrevistado N° 18 | Características espectadores | <i>Al principio así se ponen en círculo y animan lo que está pasando... después así como que les baja no sé como la culpa y ven así como la pelea y dicen ya no sigan... (E, XVIII, 22)</i>   |
| Entrevistado N° 19 | Características espectadores | <i>Pelan... hablan todo el día de eso... le cuentan a todo el mundo lo que pasó... a todo el colegio... (E, XIX, 30)</i>  |
| Entrevistado N° 20 | Características espectadores | <i>Los compañeros... animan... si así actúan al principio... después igual si ven que es más grave demás que alguno va a avisar, pero es que en realidad nadie se mete porque después cargan con uno... (E, XX, 26)</i>   |

Cuadro N° 12: Características Espectadores / Profesores

| Sujeto            | Objeto                       | Acción   |
|-------------------|------------------------------|--|
| Entrevistado N° 1 | Características espectadores | ... deberían acusar de inmediato e informar... claro de lo que está pasando, decírselo a los profesores jefes o a cualquier persona que esté pasando...(D, I, 28)  |
| Entrevistado N° 2 | Características espectadores | Yo creo que en el colegio, esos niños en general siguen al agresor... por lo que te digo, los agresores son líderes... muchas veces son aplaudidos o ensalzados por lo que hacen...(D, II, 28)   |
| Entrevistado N° 3 | Características espectadores | En general yo creo que evitan acusar o decirle a algún profesor la situación que están observando y siendo participes también... eso es porque pueden también comenzar a molestarlos a ellos...(D, III, 24)  |
| Entrevistado N° 4 | Características espectadores | Lo peor es que lo potencien y lo aplaudan en vez de intervenir para mediar en el conflicto de una forma... es normal que en el colegio los compañeros dejen que la agresión siga y apoyen al agresor...(D, IV, 28)   |
| Entrevistado N° 5 | Características espectadores | ... sería ideal que intervinieran, pero es difícil, la verdad algunos yo creo que tienen alguna alianza con los agresores y pueden llegar también a ayudarlos a que ocurran las agresiones... (D, V, 24)   |
| Entrevistado N° 6 | Características espectadores | La verdad es que no sé si intervienen, algunos posiblemente no se quieren meter para evitar que ellos también sean blanco de burlas... yo creo que como todo en la sociedad agachan la mirada y evitan meterse y tener un contacto con el agresor... (D, VI, 22) |

### 2.3.3.1 Análisis de las Características de los Espectadores

En un primer hallazgo, es posible constatar que en base a los discursos de los estudiantes entrevistados, existen variadas formas de actuación o comportamiento por parte del grupo de espectadores al momento de observar un caso de agresión. Lo anterior está principalmente asociado al fenómeno del **contagio social** a través del cual se pueden inhibir o fomentar conductas de intimidación o maltrato. De esta manera, los espectadores pueden actuar como **favorecedores o animadores del acto de agresión**. De este modo, muchos de los alumnos se divierten ante la humillación de un compañero, sintiendo que el agresor hace aquello que ellos mismos no se animan.

Esta idea es reafirmada por los profesores, para quienes, en muchos casos, existen **alianzas entre el agresor y los grupos de pares**, que fomentan y facilitan los ataques. Lo anterior, además, hace suponer que los profesores reconocen que estos actos se producen bajo el conocimiento de un número importante de alumnos.

Por otra parte, algunos de los estudiantes entrevistados señalan la presencia de alumnos que también **intervienen**, aunque **a favor de la víctima**. En este sentido, es considerada la gravedad del abuso como determinante para decidir actuar en contra del agresor, interponiéndose con la finalidad de detener el maltrato incluso por la propia seguridad de la víctima. La principal forma de intervención es **informar a los adultos**, especialmente profesores, la situación de la cual son observadores.

Por el contrario, dentro de los hallazgos es posible encontrar escenarios en los cuales los espectadores decididamente no actúan de ninguna forma frente a un caso de agresión. En base a los discursos, una de las situaciones que impide que los alumnos intervengan de alguna forma está

relacionada con el **temor que existe a posibles represalias**, pudiendo ser incluido dentro del círculo de victimización y convirtiéndose en blanco de agresiones.

A lo anterior, los profesores agregan una situación particular y fruto de la sociedad actual, la cual está ligada a la búsqueda del bienestar individual por sobre lo colectivo, en este sentido, los espectadores desestimarían la agresión debido a una **incapacidad afectiva para ponerse en el lugar del otro**.

Las formas de actuación se resumen a continuación:

#### Esquema N° 9: Formas de Actuación de los Espectadores / Elaboración Propia



De acuerdo a lo expuesto, dentro del centro educativo existen tres formas de actuación por parte del grupo de espectadores, dependiendo de la gravedad del hecho. Esto sugiere que al igual que en el caso de los agresores y víctimas, se debe intervenir en esta situación, puesto que es este grupo el más informado respecto a la existencia de maltrato, siendo capaces de identificar los distintos actores del proceso y lugares que facilitan las escenas de bullying.

## 2.3.4 Percepciones sobre la Participación e Intervención de los Adultos

Cuadro N° 13: Participación e Intervención de los Adultos / Estudiantes

| Sujeto             | Objeto                                      | Acción  |
|--------------------|---|---|
| Entrevistado N° 1  | Participación e intervención de los adultos | <i>Por ejemplo si alguien va y les dice están peleando eeeeh ahí tratan de separarlos y los llevan a inspectoría, pero ahí no se qué pasa porque nunca he estado ahí... pero yo creo que les llaman a la mamá, pero nunca van los apoderados... no pescan a los niños... (E, I, 34)</i>   |
| Entrevistado N° 2  | Participación e intervención de los adultos | <i>Si ven... los separan... los llevan a inspectoría, les pueden llamar al apoderado... pero a veces los separan y queda ahí no más todo... y así igual pueden volver a pegarle a la misma persona...(E, II, 34)</i>  |
| Entrevistado N° 3  | Participación e intervención de los adultos | <i>Eeeeh los separan para que no sigan peleando y los llevan a inspectoría... ahí los retan... o los dejan para que no peleen más... (E, III, 36)</i>   |
| Entrevistado N° 4  | Participación e intervención de los adultos | <i>A veces los separan si es que los ven porque en el recreo a veces no hay nadie mirando y no ven lo que pasa... si uno los acusa le dicen algo, los retan...(E, IV, 18)</i>   |
| Entrevistado N° 5  | Participación e intervención de los adultos | <i>Es que si se dan cuenta... te llevan a inspectoría y te retan o te castigan... te echan no sé... pero a veces uno le tiene que decir o va otro compañero a avisar... pero casi nunca nos toman en cuenta... (E, V, 12)</i>   |
| Entrevistado N° 6  | Participación e intervención de los adultos | <i>A veces no más los separan... a veces... mandan citación al apoderado, pero los apoderados nunca vienen... (E, VI, 14) Eeeeh separan a los niños, los agarran de atrás y ahí los otros compañeros ayudan también... los separan y los llevan a inspectoría... y ahí no sé que más hacían porque a mí nunca me han llevado... (E, VI, 48)</i>   |
| Entrevistado N° 7  | Participación e intervención de los adultos | <i>Eeeeh si ven a alguien que está peleando los separan... pero a veces no hacen nada como que dejan que peleen... (E, VII, 30)</i>   |
| Entrevistado N° 8  | Participación e intervención de los adultos | <i>Se hacen los locos poh... no, no... a veces si te ven te llevan a inspectoría... te dicen que no lo hagai más... a veces también te pueden llamar al apoderado... citar al apoderado... ahí es más grave... pero casi nunca pasa eso... (E, VIII, 30)</i>  |
| Entrevistado N° 9  | Participación e intervención de los adultos | <i>... es que por ejemplo el profe Gabriel que se fue, andaba viendo en los recreos y te decía eso no se hace todo eso... o el tío Raúl que también reta harto poh, rabea jajajaja... pero los demás no... no pescan... los dejan ahí... (E, IX, 30)</i>  |
| Entrevistado N° 10 | Participación e intervención de los adultos | <i>Los profes no pescan mucho, depende si te ven sobre la misma ahí igual te retan o te mandan a llamar al apoderado, le cuentan al director no sé... pero tienen que estar encima tuyo como pa cachar... (E, X, 30)</i>  |
| Entrevistado N° 11 | Participación e intervención de los adultos | <i>No sé, no hacen mucho, a veces pescan... a veces no te pescan, es como así, si uno acusa, ahí llegan... pero de repente si te ven peleando no te dicen nada, te dejan ahí... (E, XI, 14)</i>   |
| Entrevistado N° 12 | Participación e intervención de los adultos | <i>Depende, no sé, a veces te retan, otras veces no... pero no es algo que sea muy grave, porque tampoco te llaman al apoderado o algo así, es como ya cortarla, pero no hay como un castigo... (E, XII, 34)</i>  |
| Entrevistado N° 13 | Participación e intervención de los adultos | <i>... retan... supongo... aunque no es como siempre eso... por que igual acá en los recreos no hay nadie que mire lo que uno hace... entonces siempre las peleas son en los recreos... (E, XIII, 12) [Los inspectores] si, ellos te retan, te mandan a inspectoría, pero ahí te dejan tranquilo, no te van a castigar o algo así es como ya... te mandamos ahí, estay un rato y después vuelves a lo mismo.... (E, XIII, 14)</i> |
| Entrevistado N° 14 | Participación e intervención de los adultos | <i>No pescan... (E, XIV, 14) [Los inspectores] Si te ven te retan... (E, XIV, 16)</i>   |
| Entrevistado N° 15 | Participación e intervención de los adultos | <i>No sé cómo que no pescan... o sea por ejemplo el profesor Gabriel igual como que se daba un tiempo... el resto de los profesores... no es... no son así...(E, XV, 12)</i>  |
| Entrevistado N° 16 | Participación e intervención de los adultos | <i>Depende si ven lo que pasa... porque si no lo ven no hacen nada poh' y tampoco se les va a andar diciendo que vengan a ver cómo le pegan a alguien porque así igual cargan con uno... que no tiene na' que ver... (E, XVI, 12) Tienen que ver para hacer algo... (E, XVI, 30)</i>  |
| Entrevistado N° 17 | Participación e intervención de los adultos | <i>Casi nadie lo pesca... igual llaman al apoderado y esas cosas... pueden demás retar o decir algo pero nadie los pescan... (E, XVII, 32)</i>  |
| Entrevistado N° 18 | Participación e intervención de los adultos | <i>De ninguna forma... no han nada... un poco más y hay que andarlo' obligando...(E, XVIII, 24)</i>   |
| Entrevistado N° 19 | Participación e                             | <i>Esos también pelan... son peores que nosotros (E, XIX, 32)</i>   |

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
| Entrevistado N° 20 | intervención de los adultos<br>Participación e intervención de los adultos | <i>Si igual [intervienen]... nos dicen no peleen o si los expulsamos del colegio... de repente los suspenden... (E, XIX, 34)<br/>De ninguna forma... son un cero a la izquierda aquí...no actúan, no se meten... a no ser que igual sea grave... ahí los mandan a inspección... pero por ejemplo tiene que ser en alguna pelea... pero por ejemplo con las burlas no va a pasar eso... (E, XX, 28)</i> |
|--------------------|--|--|

Cuadro N° 14: Participación e Intervención de los Adultos / Profesores

| Sujeto            | Objeto                                      | Acción  |
|-------------------|---|---|
| Entrevistado N° 1 | Participación e intervención de los adultos | <i>En el colegio... si vemos que hay o está existiendo una agresión por ejemplo, se informa a los apoderados y hay una sanción, por supuesto para el alumno... (D, I, 30) [Modelo de intervención] Si por decirlo de alguna manera, aunque yo creo que es asumido por los profesores... no es que sea algo así como establecido, esto es lo que vamos a hacer si hay bullying... me entiendes... (D, I, 32)</i> |
| Entrevistado N° 2 | Participación e intervención de los adultos | <i>Como profesores evidentemente tenemos que actuar, buscar la forma de mostrarles a los alumnos que eso no se hace que no está bien actuar así... en general si vemos alguna pelea... se lleva al alumno a dirección y ahí se conversa con él y se cita a su apoderado...(D, II, 30)</i>   |
| Entrevistado N° 3 | Participación e intervención de los adultos | <i>Claro no podemos quedar viendo solamente lo que pasa... seguimos cada uno en su estilo una forma de actuación que deriva en el conocimiento de la dirección de la situación de bullying y ahí se cita a los apoderados para poder revisar juntos el tema... (D, III, 26)</i>   |
| Entrevistado N° 4 | Participación e intervención de los adultos | <i>Lo que se hace es avisar al profesor jefe, la dirección del colegio y ahí se toman algunos remediales... (D, IV, 12) Estamos contra la corriente, esa es nuestra posición, buscamos que se medie por otras formas, pero siempre el medio es muy fuerte, soluciona acá los conflictos y todo con golpes y agresión psicológica... (D, IV, 30)</i>   |
| Entrevistado N° 5 | Participación e intervención de los adultos | <i>Bueno acá si vemos alguna agresión, de cualquier tipo... avisamos a la dirección... se conversa con los niños, se les puede llamar el apoderado y si es algo más grave, se expulsa a los niños... esa es la forma en que se interviene... (D, V, 26)</i>   |
| Entrevistado N° 6 | Participación e intervención de los adultos | <i>Los profesores, los inspectores... todos... en realidad si vemos que hay alguna agresión intervenimos de inmediato, comunicamos la situación a la dirección del colegio para que desde ahí tomen las cartas en el asunto... (D, VI, 24) [Modelo de intervención] Si pero lo sabemos por sentido común que hay que evitar este tipo de agresiones en el establecimiento... (D, VI, 26)</i>                    |

#### 2.3.4.1 Análisis de las Percepciones sobre la Participación e Intervención de los Adultos

En este ámbito, los estudiantes tienen una posición crítica respecto a la forma de actuar de los adultos del establecimiento educacional, en efecto, los entrevistados refieren que la intervención de los profesores se encuentra supeditada a determinados casos. En este sentido, los estudiantes perciben que la **forma de actuar del profesorado es inconsistente** y sucede sólo cuando son observadores directos del maltrato.

Al no mediar una forma de actuación constante por parte de los adultos de la institución, deben ser los propios estudiantes quienes acudan a inspección o a algún profesor para exponer la situación particular de maltrato de la cual son espectadores. Es allí, finalmente, que se toma la decisión de intervenir, separando a los participantes y trasladándolos a dirección, donde es posible que se presenten sanciones para el agresor. Sin embargo, los estudiantes entrevistados indican que luego de realizada esta acción, en algunos casos, los participantes son liberados, evadiéndose de un castigo.

Esta forma de actuación, donde los participantes son llevados a dirección o inspección, es reafirmada por el profesorado entrevistado, quienes plantean este mecanismo de intervención como una estrategia válida para enfrentar este tipo de comportamientos en el contexto escolar. No obstante, es evidente que este **modelo no es definido con claridad** por la dirección del establecimiento, puesto que son los propios entrevistados quienes dejan a criterio particular de los profesores la posible intervención frente a un acto de agresión. Cada profesor, indicó formas distintas de intervención, lo cual apunta a una debilidad en las estrategias de identificación, mediación y solución de la problemática dentro de la institución educativa.

En cuanto a las **sanciones** empleadas por los profesores, es preciso consignar entre los hallazgos la **citación a los apoderados** de los alumnos involucrados en un acto de agresión. Sin embargo, tanto docentes como estudiantes, señalan que en muchos casos los apoderados no se presentan, dejando inconcluso el proceso al no poder exponer el caso a los adultos responsables del cuidado de los niños.

Otro de los importantes hallazgos está asociado a un patrón de comportamiento que existe entre los profesores e inspectores del establecimiento educacional. De acuerdo a esto, para los estudiantes entrevistados **los adultos no se interesan en resolver sus conflictos entre pares**, evadiendo algunas situaciones y desestimando el nivel de agresión que puede existir. Esto ocurre porque en el centro educativo, se evidencia una negación constante de hechos de violencia entre pares, limitando estas situaciones a casos particulares que, según los profesores entrevistados, ya fueron atendidos.

*A principio de año tuvimos que atender una célula de violencia que estaba interrumpiendo... de alguna forma... la convivencia de los niños en el colegio y bueno también de los profesores... en este caso los involucrados fueron expulsados y se puso en conocimiento de la familia la situación en la que se encontraban... (D, I, 6)*

Finalmente, los estudiantes consignan diferentes formas de intervención que deberían ser utilizadas por los adultos del establecimiento educacional. En este sentido, los entrevistados sugieren la formulación de **castigos consistentes**, empleados en el momento de ocurrido el hecho, los cuales además deben ser **reconocidos por todos los actores de la institución**, puesto que en muchos casos los mismos alumnos no toman en cuenta las sanciones. Asimismo, declaran la necesidad de **mayor presencia de adultos** durante los periodos de descanso. Para los estudiantes la vigilancia es un tema importante para disminuir los hechos de victimización. Por último, reconocen que los adultos del centro educativo deben comprometerse con el estudiantado, con la finalidad de **obtener mayor respeto** y afirmación por parte de ellos.

## 2.4 Percepciones sobre las Consecuencias del Fenómeno

Cuadro N° 15: Consecuencias del Fenómeno / Estudiantes

| Sujeto             | Objeto                     | Acción  |
|--------------------|----------------------------|---|
| Entrevistado N° 1  | Consecuencias del fenómeno | <i>No sé, que se suiciden... eso yo he escuchado en la tele... a veces pasa eso y no sé poh es como brígrado eso... (E, I, 46)</i>  |
| Entrevistado N° 2  | Consecuencias del fenómeno | <i>Si están metidos en el bullying... es porque son tontos... van a seguir así, quizá los que andan peleando van a seguir en eso y pueden empezar a hacer cosas más brígradas... matar a alguien no sé, andar robando... (E, II, 38) [Víctima] Para los que molestan... eeeeh van a estar con miedo, se van a acostumbrar a que les peguen.... (E, II, 40)</i>  |
| Entrevistado N° 3  | Consecuencias del fenómeno | <i>No sé poh, va a seguir así no más si no se para... por ejemplo cuando al niño lo apuñalaron... por ejemplo pueden hacer cosas más graves ya la pelea no va a ser lo único, se pueden meter en alguna pandilla... (E, III, 40)</i>  |
| Entrevistado N° 4  | Consecuencias del fenómeno | <i>No se poh por ejemplo al niño que le llegó el libro... igual na' que ver que pase eso... entonces pueden pasar hacer cosas así y más graves... (E, IV, 40) [Víctima] No se poh que la sigan pasando a llevar toda la vida... (E, IV, 42)</i>   |
| Entrevistado N° 5  | Consecuencias del fenómeno | <i>No sé... es que es fome que siempre tengan que pelear para conseguir todo... entonces a lo mejor siempre va a ser así para ellos, va a ser la única forma para que arreglen todas las cuestiones... (E, V, 36) [Víctima] No sé lo que dicen en la televisión... que lo saquen del colegio... no sé hay algunos niños que se mataron... se suicidaron por esto del bullying... eso dicen... (E, V, 38)</i>  |
| Entrevistado N° 6  | Consecuencias del fenómeno | <i>La víctima después se va aburrir le va agarrar rencor al agresor... después puede formar otra pandilla y le van a ir a pegarle a él... (E, VI, 52) [Agresor] Ahora en vez de que el agresor le pegue a la víctima... la víctima se va a transformar en agresor... y le va a pegarle al agresor... (E, VI, 54)</i>  |
| Entrevistado N° 7  | Consecuencias del fenómeno | <i>Que las peleas sean como así más graves... que después por ejemplo si a uno lo molestan siempre que eso queda como parte de uno... no te deja tranquilo, siempre va uno a andar con miedo de que le peguen... (E, VII, 34) [Agresor] Va a seguir siendo igual... no están ni ahí con cambiar... es su forma de ser, pegarle a la gente, insultar... (E, VII, 36)</i>   |
| Entrevistado N° 8  | Consecuencias del fenómeno | <i>Que se llegue a mayores poh, que se siga esto en el tiempo y que terminen todos mal poh... porque los que siempre pelean lo van a seguir haciendo y se van a poner más brígridos no más... (E, VIII, 34) [Víctima] Es que igual es fome... no sé cambiarse de colegio... que vengan los papas a reclamar porque le hicieron algo eso... (E, VIII, 36)</i>  |
| Entrevistado N° 9  | Consecuencias del fenómeno | <i>No sé poh llegar a la cárcel poh porque van a partir acá en el colegio con la choreza pero van a seguir, después se van a meter en cosas más malas no sé... se me ocurre... (E, IX, 34) [Víctima] Ojalá que aprende a defenderse no más... eso... (E, IX, 36)</i>  |
| Entrevistado N° 10 | Consecuencias del fenómeno | <i>No sé poh por ejemplo uno igual escucha en la tele que hay niños que se han matado por esto, entonces igual ahí uno dice que no está bien que los molesten, pero que va a pensar uno también que van a llegar a matarse o algo así poh... (E, X, 36) [Agresor] Seguir en la misma, no están ni ahí... ni ahí con cambiar... (E, X, 38)</i>   |
| Entrevistado N° 11 | Consecuencias del fenómeno | <i>No sé, cosas malas... (E, XI, 54) Así como malo poh tía, van a andar tristes, se van a poner más callaos, los van a cambiar de colegio, cosas así, pero a los que pelean... no pasa nah... queda todo igual... (E, XI, 56)</i>   |
| Entrevistado N° 12 | Consecuencias del fenómeno | <i>No sé, a lo mejor cosas graves... Si se le pasa la mano a alguno que está peleando... no sé... sería fome eso... (E, XII, 50) [Agresor] Claro si pasa algo así pueden estar metidos en algo más brígrado... más adelante también si siguen en lo mismo, pueden pelear con todos y querer abusar de todo el mundo... los pueden dejar solos y eso es peor... nadie los va a pescar por sus propias actitudes... por como ellos han sido... (E, XII, 52)</i> |
| Entrevistado N° 13 | Consecuencias del fenómeno | <i>... bueno que pasen cosas más graves más adelante... por ejemplo a futuro igual pueden pasar cosas parecidas... seguir haciendo lo mismo y llegar a robar, hacer cosas más brígradas y que sí tienen no sé poh... cárcel... pueden llegar a ser asesinos no sé... (E, XIII, 48) [Víctima] Que sean siempre personas calladas y que no hagan nada para cambiar la situación... pueden llegar a vivir siempre así... (E, XIII, 50)</i>                       |
| Entrevistado N° 14 | Consecuencias del fenómeno | <i>Suicidios, en la tele una vez pasó que una niña la molestaban siempre entonces después no aguantó... (E, XIV, 38) [Agresor] Que siempre sean agresivos en su forma de ser... en las cosas que hacen... se pueden meter a la droga a robar... (E, XIV, 40)</i>  |
| Entrevistado N° 15 | Consecuencias del fenómeno | <i>Que después se pongan más agresivos y hagan cosas que no deberían hacer... robar o meterse en alguna pandilla o algo así... (E, XV, 36)</i>  |

|                    |                            |   |
|--------------------|----------------------------|---|
| Entrevistado N° 16 | Consecuencias del fenómeno | <i>[Víctima] En la tele han mostrado... a veces que los niñitos se suicidan porque nunca dijeron nada de los que le estaba pasando... no se dan cuenta de lo malo que le hicieron... (E, XV, 38)</i><br><i>Es que no se poh' en la tele igual han mostrado que ha habido niños que se han matado y que nunca saben lo que les pasa... o sea los papas o en el colegio no tienen idea lo que ellos pasan... (E, XVI, 34) [Agresor] Aaah es que no sé de repente para ellos es como un juego entonces no se dan cuenta... quizá siguen en la misma toda la vida... (E, XVI, 36)</i> |
| Entrevistado N° 17 | Consecuencias del fenómeno | <i>Por el maltrato psicológico pueden llegar a matarse... suicidarse la víctima... (XVII, 44) [Agresor] Seguir en lo mismo... no sé es que igual empezar a juntarse con gente chora y meterse en problemas igual más graves... (E, XVII, 46)</i>  |
| Entrevistado N° 18 | Consecuencias del fenómeno | <i>Que se sigan transformando en personas agresivas incluso con las mujeres... y a las personas que hacen bullying pueden ser personas tímidas con desconfianza hacia el mismo... y es cosa que produce uno mismo... porque uno no se da cuenta que uno también está humillando y haciendo sentir mal a los otros compañeros... (E, XVIII, 38)</i>  |
| Entrevistado N° 19 | Consecuencias del fenómeno | <i>Que sufran problemas... así como depresión... esas cosas... que lleguen incluso a problemas más graves o que lo saquen del colegio... porque así como uno ve no cambian las cosas... (E, XIX, 46)</i>  |
| Entrevistado N° 20 | Consecuencias del fenómeno | <i>Para la persona que le hacen bullying... está mal... no sé si han dicho que hasta se pueden suicidar... o sea y ahí se le causa dolor a mucha otra gente... entonces no se miden... (E, XX, 40) [Agresor] Que sean agresivos siempre y que así consigán todas las cosas... (E, XX, 42)</i>   |

### Cuadro N° 16: Consecuencias del Fenómeno / Profesores

| Sujeto            | Objeto                     | Acción  |
|-------------------|----------------------------|---|
| Entrevistado N° 1 | Consecuencias del fenómeno | <i>A ver para la víctima, lo hemos visto... como te decía en las noticias... se habla de algunas agresiones que terminan con suicidios por parte de los alumnos víctimas... eso es lo más grave creo yo... (D, I, 34)</i><br><i>[Agresor] Bueno en ese caso, más que nada es algo como el escenario previo para que puedan, transformarse... en... o hacer cosas más graves... (D, I, 36)</i><br><i>Delitos de consideración... robos... por ejemplo... (D, I, 38)</i>  |
| Entrevistado N° 2 | Consecuencias del fenómeno | <i>Para el agresor... que pueda ser expulsado del colegio... para la víctima alguna problemática de orden psicológico pienso que puede terminar en algo así... (D, II, 32)</i>  |
| Entrevistado N° 3 | Consecuencias del fenómeno | <i>Eeeeh bueno creo que es evidente... es como decirlo... la antesala de problemáticas más complejas... (III, 28) Claro... para el agresor, por ejemplo si comienzan con agresiones físicas, posteriormente pueden emplear armas quizá en su actuar y cometer delitos sancionados... ese es el tema... (D, III, 30) [Víctima] Podría decirte más que nada lo que sale en las noticias por ejemplo, todo este tema de los suicidios que es como la situación más grave, pero igual se puede no sé dar situaciones donde la víctima quede marcada para toda su vida... me refiero a no sé problemas psicológicos, emocionales... (D, III, 32)</i> |
| Entrevistado N° 4 | Consecuencias del fenómeno | <i>Las consecuencias están claras, lo vivimos a diario en los colegios... está aceptado por la sociedad entonces se ha transformado en algo válido... ese es el problema... ojala se pueda detener porque en el caso del agresor puede ser la entrada hacia conflictos más graves y para la víctima obviamente lo hemos visto lo más grave son todos los problemas de orden psicológico e incluso en los medio de comunicación se habla de suicidios... eso... (D, IV, 38)</i>  |
| Entrevistado N° 5 | Consecuencias del fenómeno | <i>El bullying tiene consecuencias graves para las víctimas y para los agresores también, eso va ligado yo creo a la forma en que se interviene y más que nada en el momento en que se identifica lo que está pasando porque a veces igual sabemos todos que puede ser muy tarde, todos están enterados de los casos de muertes de niños que estaban siendo abusados, entonces es algo complejo... (D, V, 28)</i>   |
| Entrevistado N° 6 | Consecuencias del fenómeno | <i>En todos lados se escucha fuerte este tema, está vigente y las consecuencias pueden ser devastadoras, no solo para la víctima o para el agresor sino también para sus familias, el ejemplo más claro son los casos de suicidios que han ocurrido este último tiempo... (D, VI, 28)</i>   |

### 2.4.1 Análisis de las Percepciones sobre las Consecuencias del Fenómeno

En primer término, es preciso destacar que el presente análisis está referido a las consecuencias tanto para la víctima como para el agresor.

En relación a la **víctima**, los estudiantes entrevistados indican que las complicaciones para salir de la situación de intimidación por sus propios medios pueden provocar en ella **efectos negativos** asociados, especialmente, a cuadros depresivos y otras patologías o trastornos psicológicos. También, y con especial relevancia, destacan las reacciones agresivas que pueden incluso derivar en **intentos de suicidio** por parte de las víctimas.

Asimismo, es preciso destacar entre los hallazgos sobre las consecuencias relacionadas el aumento **en la duración en el tiempo, magnitud y gravedad de la agresión**. En este sentido, los entrevistados declaran la existencia de una escalada de violencia que hace patente el patrón relacional de agresión/sumisión.

*No sé poh, va a seguir así no más si no se para... por ejemplo cuando al niño lo apuñalaron... por ejemplo pueden hacer cosas más graves ya la pelea no va a ser lo único... (E, III, 40)*

*No se poh por ejemplo al niño que le llegó el libro... igual na' que ver que pase eso... entonces pueden pasar hacer cosas así y más graves... (E, IV, 40)*

*Que se llegue a mayores poh, que se siga esto en el tiempo y que terminen todos mal poh... porque los que siempre pelean lo van a seguir haciendo y se van a poner más brígidos no más... (E, VIII, 34)*

En el caso del **agresor**, el grupo de entrevistados, señala que el comportamiento de este actor puede transformarse en la **antesala de conductas de riesgo** de mayor gravedad, al malinterpretar este tipo de comportamientos como algo bueno y deseable. En especial, los profesores no identifican un cambio positivo en las actitudes del agresor, sino más bien, una **progresión en su comportamiento violento**.

*...más que nada es algo como el escenario previo para que puedan, transformarse... en... o hacer cosas más graves... (D, I, 36) Delitos de consideración... robos... por ejemplo... (D, I, 38)*

*... en el caso del agresor puede ser la entrada hacia conflictos más graves... (D, IV, 38)*

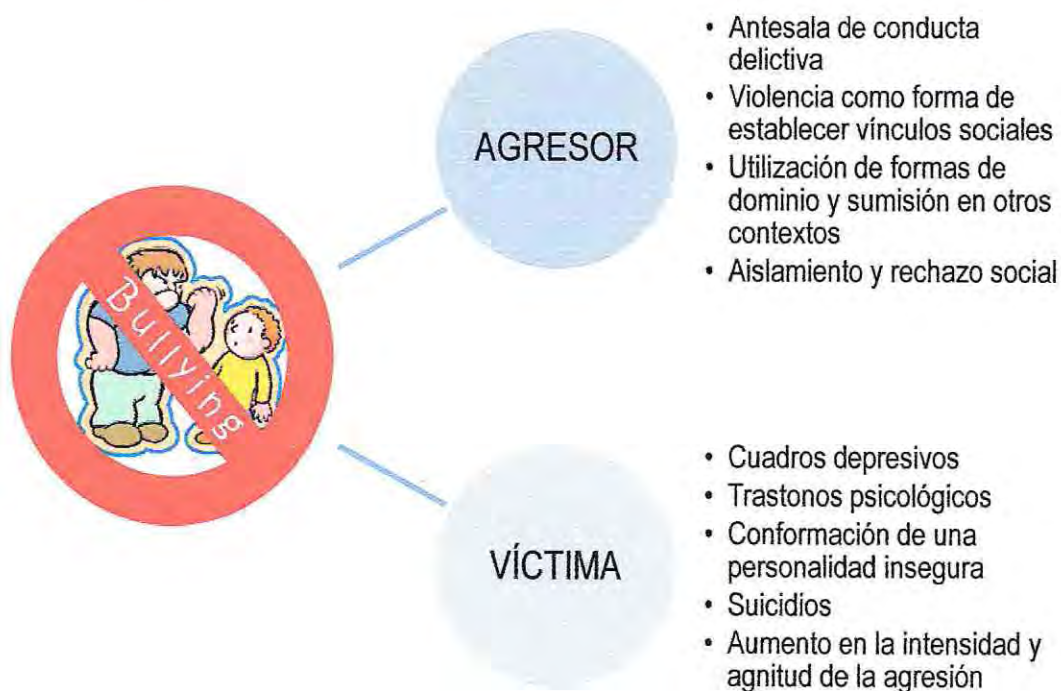
Asimismo, los entrevistados señalan que los agresores pueden generalizar estos patrones de violencia a otros contextos sociales o a los grupos en que se integren. Lo anterior supone un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos en la vida, que está asociado a un refuerzo y validación constante de un **estilo violento de interacción**, que implica vínculos de dominio y sumisión del otro, desde la convivencia doméstica.

Por último, un importante antecedente fue expuesto por uno de los estudiantes entrevistados, el cual hace referencia a que esta forma de relación basada en un comportamiento violento podría llevar al agresor a ser **aislado socialmente**, pudiendo ser rechazado o despreciado por su conducta. Esto puede contribuir al desarrollo de desórdenes psicológicos, como ansiedad o depresión.

*... los pueden dejar solos y eso es peor... nadie los va a pescar por sus propias actitudes... por como ellos han sido... (E, XII, 52)*

A continuación un resumen de los principales hallazgos encontrados:

#### Esquema N° 10: Consecuencias del Fenómeno / Elaboración Propia



- Antesala de conducta delictiva
- Violencia como forma de establecer vínculos sociales
- Utilización de formas de dominio y sumisión en otros contextos
- Aislamiento y rechazo social

- Cuadros depresivos
- Trastornos psicológicos
- Conformación de una personalidad insegura
- Suicidios
- Aumento en la intensidad y agnitud de la agresión

### 3. FACTORES ASOCIADOS AL FENÓMENO DEL BULLYING

El análisis se realiza en torno a aquellos factores asociados a la aparición del bullying en cuatro ámbitos:

- Ámbito Familiar
- Ámbito Social
- Ámbito Personal
- Ámbito Escolar

#### 3.1 Ámbito Familiar: Principales Hallazgos

El contexto familiar tiene una fundamental e indudable importancia en el aprendizaje de distintas formas de relación interpersonal. Se señala que la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de padres y madres, las relaciones con los hermanos son aspectos fundamentales, pues pueden transformarse en factores de riesgo para que los niños o niñas se conviertan en potenciales agresores o víctimas en su relación con los iguales.

En este sentido, los principales hallazgos encontrados en los relatos de los estudiantes entrevistados están relacionados con el **aprendizaje de patrones de comportamiento agresivo** dentro de la familia.

*Que haya peleas en la casa, que por ejemplo los papás peleen o que le peguen a los niños... aprenden esas cosas... (E, III, 42)*

*Que en la casa haya una mala relación familiar... por ejemplo... si uno ve que todo el día pelean, que se dicen cosas, que es la única forma de arreglar los problemas, uno queda con eso y a veces eso como que ayuda a que se haga o se repita lo mismo... con los demás poh... (E, XIII, 52)*

*Que los niños aprendan como cosas malas en la familia... por ejemplo si hay violencia en la casa... entre los papas por ejemplo y el niño ve eso... va a aprender que eso y se va a poner choro acá... o si tiene hermanos... no sé poh así se aprenden cosas malas en la familia... si todos pelean por ejemplo... (E, XX, 32)*

En base a esto, es posible establecer como factor de riesgo asociado al fenómeno del bullying las relaciones que se establecen entre los adultos de la familia, los conflictos que se evidencian y la frecuencia con que se dan. Cuando niños y niñas crecen en un medio de violencia al interior de sus familias pueden **aprender y desarrollar comportamientos agresivos**, especialmente, durante la niñez, utilizando estas formas de relación en sus grupos de pares.

Otro hallazgo importante está relacionado con la **carencia de afecto, interés y dedicación** por parte de los padres hacia sus hijos e hijas. Este elemento aparece asociado al riesgo que un niño se

convierta más adelante en una persona con características agresivas con los demás, pues para alcanzar el desarrollo integral de la infancia es necesario contar con figuras significativas de apoyo.

*Aaah... que los papás no pesquen a los niños, que los dejen solos, así no saben en lo que andan o lo que están haciendo... hacen en el colegio... aparte no vienen si los llaman, yo creo que eso sirve pa' que los niños que tienen rabia por eso peleen... molesten... (E, II, 42)*

*...porque los papás no vienen, no pescan lo que uno está pasando...por ejemplo, yo tengo compañeros que en sus casas no los pescan, entonces son ellos los que llaman como la atención, yo creo, haciendo... pegando, molestando a los otros... (E, XIII, 16)*

Este tipo de familias, está caracterizada por el desafecto, desinterés e incomunicación, con lo cual se crea un clima de tensiones, desavenencias y agresividad permanente, de modo que el campo ambiental se transforma en un espacio de conflictos psicosociales.

También, aparece asociado el **grado de permisividad de los padres**, factor identificado por los profesores entrevistados. De acuerdo a esto, un comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender. En este caso, los padres no actúan como una guía para los niños, desatendiendo sus necesidades cognitivas y de aprendizaje, lo cual dificulta su adaptación al medio social en que esté inserto.

*Yo creo que los límites... en una familia eso es importante, entonces si no hay límites el niño hace lo que quiere o hay problemas de violencia, eso puede favorecer... (D, II, 34)*

*... yo creo que hay mucha permisividad y desinterés por parte de los padres, es como un abandono emocional que le hacen a los niños, cuesta incluso que los apoderados vengan a reuniones... entonces los niños no tienen modelos a seguir y comienzan a actuar de esta forma que incluso puede ser una forma de llamar la atención...(D, III, 34)*

### 3.2 Ámbito Social: Principales Hallazgos

En éste ámbito de análisis los estudiantes y profesores entrevistados manifiestan que uno de los principales factores asociados al bullying es la **violencia explícita expuesta a través de los medios de comunicación**. En este sentido, para los entrevistados, no existe un filtro en las imágenes que se muestran en los programas de televisión, los que se han convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas.

Es necesario señalar, que los medios de comunicación por si solos no explican el maltrato entre pares, sin embargo la visión prolongada de programas con alto contenido violento pueden sumarse a otros factores de riesgo al ser socialmente aceptados.

*Está claro, la violencia y los modelos que se muestran a diario en los medios de comunicación, se muestran no sé valores o conductas que son aprendidas también por los niños... en la televisión especialmente hay mucha violencia, basta con ver las noticias y enterarse de un montón de tragedias, delincuencia, drogadicción y a los chicos eso les llama la atención, más aun si es algo que es cotidiano para ellos... (D, VI, 32)*

De esta manera, los medios de comunicación, diariamente, muestran hechos de violencia, los cuales pueden transformarse en prácticas cotidianas para los niños y niñas. De esta manera, es posible evidenciar un **mantenimiento de los modelos de conductas agresivas**, aceptados y/o difundidos, social y culturalmente, debido a que son reconocidos en los contextos más cercanos para los niños y niñas, tales como el barrio o la población en la cual residen. Lo anterior, nos indica que estos comportamientos agresivos se presentan como normales para gran parte de la sociedad, siendo aprendidos y repetidos especialmente durante la infancia y adolescencia.

Los estudiantes reconocen otro factor asociado al bullying el cual está relacionado con la **violencia en el contexto cotidiano**. En este sentido, los entrevistados señalan que existen conductas de maltrato evidenciadas en las relaciones diarias que se establecen en el barrio o en la población. En base a los discursos, es posible inferir que la violencia se ha transformado en una herramienta de uso corriente, existiendo un lenguaje agresivo y una escasa formación en la educación de la tolerancia y el diálogo como forma válida de resolución de conflictos.

*Eeeeh no sé poh que en todos lados haya violencia, que la gente se trate mal, se pelen... se empujen... no se pidan las cosas por favor... (E, III, 44)*

*Si poh, la gente, todos andan peleando por cualquier cosa... como que responden por todo... todo el mundo anda agresivo, empujando... no sé tía... también a veces a uno le dicen que no hay que dejar que te pasen a llevar entonces como que hay que andar en esa onda, pelear es como bien visto... (E, XII, 42)*

*... la gente anda agresiva... nadie pide las cosas por favor...llegan y lanzan garabatos... si se pone una mala cara te dicen que soy agilá' y tal por cual y te empiezan a insultar... (E, XX, 34)*

Otro hallazgo relevante es el tema de la **cultura del silencio** y la primacía de los valores y prioridades individuales por sobre lo colectivo y lo grupal. En este sentido, tanto profesores como estudiantes, perciben que la violencia se mantiene y valida si quienes están observando esta situación no intervienen, lo que tiende a derivar en la aceptación social de este tipo de conductas. De este modo, los estudiantes perciben como factor asociado al fenómeno la incapacidad de las autoridades y de la sociedad en general, para enfrentar la violencia como una problemática habitual.

*...que se traten mal, que todo el mundo ande como pensando en uno no más... que no quieran pensar en las demás personas... (E, IV, 46)*

*Es que eso poh la violencia, que todos peleen... que no piensen en el otro... o sea como que siempre dicen que hay ser solidario o no sé poh pero eso no se ve poh... (E, X, 42)*

### 3.3 Ámbito Personal: Principales Hallazgos

En este ámbito, los factores asociados al bullying están conformados por características o circunstancias personales presentes en los participantes del fenómeno.

De esta manera, es posible señalar que para los estudiantes y profesores existen particularidades en la **víctima** que pueden constituir factores de riesgo en determinadas condiciones. En este sentido, los entrevistados perciben que las **diferencias físicas o rasgos en la personalidad** muy notorios favorecen la aparición de distintos tipos de maltrato dentro del entorno escolar, especialmente burlas, humillaciones e insultos. Estas características se denominan **desviaciones externas**, las cuales son utilizadas, premeditadamente, por el agresor como medio para provocar un daño.

*Que sea distinto... distinto al resto... o que no diga nada si lo molestan... así lo siguen molestando o le pegan también... (E, XV, 44)*

*Que sean distintos, por ejemplo al que usa lente lo van a molestar... al otro que no se qué igual... entonces se aprovechan de esas cosas... por ejemplo igual acá hay niños que son peruanos y los molestan por como hablan o lo que dicen... (E, XVI, 46)*

*Por ejemplo se burlan de los defectos... o te dicen que no serví... te humillan porque uno es diferente... a los que les va bien... a los mateitos... se burlan por eso... entonces es como una forma fácil de poder molestar y de inventar cosas... (E, XX, 36)*

Asimismo, es posible agregar que para los estudiantes las **diferencias académicas** aparecen, también, asociadas a actos de violencia, debido a rivalidades en el rendimiento escolar. En este sentido, los entrevistados declaran situaciones de maltrato donde se aísla o rechaza a aquellos estudiantes reconocidos por su alto nivel académico.

*Las buenas notas... por ejemplo ser como el nerd... eso da como envidia a los otros y por eso los empiezan a molestar porque tienen cachao' que no van a decir nah poh... (E, IX, 42)*

*No sé, por ejemplo que a un niño le vaya bien... que sea como nerd... entonces le quieren pegar por eso... por cómo es... (E, XIV, 46)*

También asociado al rol de víctima se encuentran aquellas **características sociales** que pueden provocar un rechazo en el grupo de pares. En este caso, se encuentran las diferencias en términos de poder y status, principalmente relacionado con antecedentes históricos y culturales. Los estudiantes señalan que dentro del establecimiento educacional existen minorías culturales, tales como inmigrantes peruanos y descendientes mapuches, quienes han sido agredidos física y verbalmente.

En relación a los factores personales presentes en el **agresor**, los estudiantes entrevistados señalan que existen características asociadas a este participante, las cuales pueden favorecer actos de maltrato entre pares. En general, estas particularidades se encuentran relacionadas con la **fortaleza física** y la **mayoría de edad** de los agresores.

*No sé poh, por ejemplo si un niño es más grande o ha repetido y es más grande va a ser como más agresivo con los compañeros y los va a tener como de perkin... va a mandar a los que son más débiles, va a empezar a molestar y otros van a empezar a juntarse con él y se va a armar así como un piño... así se va a ganarse como el respeto... (E, II, 50)*

*Es que por ejemplo si son más grandes o más choras uno sabe que andan en esa... molestar, pegar... eso... (E, IX, 42)*

Un último hallazgo está relacionado con ciertas características en el agresor, entre las cuales se señala la falta de control y el **aprendizaje de conductas violentas** en el entorno cercano. Asimismo, los entrevistados reconocen **rasgos de personalidad** que pueden favorecer su condición de agresor, en este sentido, identifican al agresor como una persona provocadora y desafiante.

*Que los niños sean muy aguja, muy metidos... por ejemplo yo estoy conversando con mis amigos, estamos haciendo, organizando algo... y él se mete y dicen saben que yo voy a hacer esto pásenmelo pa acá yo me lo llevo... y nadie lo había invitado a él... porque siempre arruina todo, es el aguafiestas... no le gusta nada... son llevados a sus ideas... así por ejemplo son los agresores... (E, VI, 60)*

### 3.4 Ámbito Escolar: Principales Hallazgos

Es importante señalar que el espacio escolar es determinante en el establecimiento de relaciones del alumnado entre sí y de éste con el profesorado. Dentro de los factores que pueden favorecer la aparición del bullying en este ámbito se encuentran los **aspectos organizativos** del centro educativo, los cuales pueden jugar un papel fundamental en el desarrollo de actos de violencia. En este sentido, los estudiantes entrevistados señalan que existe una ambigüedad en las formas de actuación frente al bullying, por lo cual se puede inferir que dentro del sistema escolar no existen normas concretas para evitar este tipo de casos.

*Que no haya profesores preocupados por uno... que todos se hagan los locos no más... están en la de ellos, no van a pescar lo que pasa... a nosotros... (E, IX, 46)*

*...que no haya una forma para solucionar las cosas... los profesores no saben... no enseñan tampoco... (E, XII, 48)*

*Que en el colegio no se haga nada o que no pesquen el tema... (E, XVI, 48)*

Asimismo, los estudiantes señalan que existe un **desinterés por parte del profesorado para abordar la temática** en el ámbito educativo, tampoco se evidencia una preparación con respecto al fenómeno que posibilite una reacción adecuada frente a un acto de maltrato entre pares. A esto se suma uno de los hallazgos encontrados en el discurso de los profesores, el cual está relacionado con la escasa reflexión que existe en torno al bullying, puesto que si bien han participado en mesas o reuniones técnicas, aún existen **problemas de comunicación** entre el grupo de profesores.

*Desorganización, poca vigilancia... poco personal... el compromiso de los profesores... que no hayan liderazgos claros... que no se reflexione con respecto al tema... creo que esos son factores que podrían influir... (D, III, 42)*

Por otro lado, se encuentran los **problemas de disciplina** y respeto por la autoridad que se evidencian en el establecimiento educacional y que son percibidos por los entrevistados. En este sentido, los profesores declaran que existen problemas de comportamiento en el alumnado en magnitudes alarmantes, lo que dificulta aún más la labor de intervención.

*Que no haya respeto por la autoridad... que se comience a pasar a llevar a los profesores y que vayan ganando así protagonismo los alumnos y que a eso no se le ponga freno... las agresiones comienzan entre compañeros, pero van creciendo... (D, II, 40)*

Un tema de importancia, consignado por los entrevistados es la **escasa vigilancia y supervisión** por parte del profesorado durante los recreos o periodos de descanso, puesto que es en estos espacios de la jornada escolar donde se evidencian casos de agresión, los cuales deben ser informados directamente por parte de los alumnos espectadores del maltrato.

Por último, se encuentra el reconocimiento de algunos lugares en la **infraestructura** del centro educativo utilizados por los agresores para intimidar a otros alumnos. Si esto es complementado con una escasa vigilancia aumentará el número de incidentes relacionados con la agresión en el ámbito escolar.

*Que haya lugares muy solos... por ejemplo acá hay una caseta donde a los niños les hacen lo que quieren... les pegan... o si no en los rincones... nadie ve esa cuestión... no hay ningún profesor rondando todos los días y... eeeeh en esa caseta, en los rincones, en los baños... en las partes donde están construyendo... (E, VI, 64)*

#### Esquema N° 11: Factores Asociados al Fenómeno del Bullying / Elaboración Propia



#### 4. SÍNTESIS

Este proceso investigativo ha permitido dar cuenta del análisis de las percepciones de profesores y estudiantes respecto a las características de fenómeno del bullying presentes en Colegio Municipal *Golda Meir*. Establecimiento ubicado en la comuna de Lo Prado en el territorio de acción del Programa de Prevención Comunitaria Pehuén.

En este contexto, se presentaron los siguientes hallazgos:

- Se evidencia una identificación del fenómeno dentro del establecimiento educacional, reconociendo las principales características de la problemática, entre ellas, se encuentra la naturaleza variada de la agresión, uso de violencia premeditada e intencional, estabilidad o reiteración de los abusos centrados en una misma persona y la diferencia o asimetría de poder que existe entre el agresor y la víctima.
- El grupo de profesores ha reflexionado en torno a esta problemática, sin embargo aún no se desarrollan actividades que involucren a la totalidad de actores del establecimiento educacional. El alumnado, por su parte, ha utilizado los espacios fuera del aula para reflexionar sobre la temática.
- Las principales conductas de carácter violento que se identifican dentro del establecimiento educacional se encuentran relacionadas con las agresiones físicas, posteriormente se reconocen las agresiones verbales, psicológicas y sociales.
- Existen diferencias en el uso de violencia por parte de niños y niñas. Por un lado, los hombres se encuentran más ligados a las agresiones de carácter directo y físico. Por su parte, las mujeres, utilizan más la violencia psicológica y social, como por ejemplo, la difusión de rumores o exclusión social.
- Dentro del establecimiento se reconocen los roles de agresores y víctimas, identificando las diferentes características que posee cada actor. En cuanto a los espectadores, este grupo puede actuar favoreciendo o animando el acto de agresión, actuando a favor de la víctima o manteniéndose al margen del hecho, debido al temor por posibles represalias.
- En el caso de la intervención por parte de los adultos del establecimiento, se formula una crítica debido a la inconsistencia en su actuar; aún no se desarrollan protocolos de participación orientados a la resolución de conflictos que permitan mejorar la convivencia escolar y evitar este tipo de expresiones.
- Existe escasa supervisión y vigilancia por parte del profesorado durante los recreos o periodos de descanso. Se indica que es en estos espacios de la jornada escolar donde se evidencian casos de agresión, los cuales deben ser informados directamente por parte de los alumnos espectadores del acto de bullying.
- Una de las medidas empleadas ante algunos casos es la citación de los adultos responsables del cuidado de los niños; sin embargo, en la mayoría de las veces, los padres o apoderados no se presentan, desconociendo el hecho de violencia.

# CAPÍTULO VI

## Conclusiones y Reflexiones

---



## Capítulo VI - CONCLUSIONES

### 1. CONCLUSIONES RESPECTO A LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

El enfoque cualitativo seleccionado para el proceso de investigación presentó alto grado de idoneidad, facilitando la comprensión y el conocimiento de las percepciones de profesores y estudiantes del Colegio Golda Meir, respecto al fenómeno del bullying.

En relación al cumplimiento de los objetivos propuestos para desarrollar la investigación, es posible señalar que fueron alcanzados de manera óptima, considerando la complejidad de la realidad objeto de estudio y la mediatización del fenómeno en nuestro país.

La metodología de investigación empleada permitió introducir los cambios y adaptaciones pertinentes, conforme avanzaba el proceso de estudio.

En lo que respecta a las técnicas y la relación establecida entre la investigadora y los sujetos de estudio, cabe indicar que se logró una base relacional y un acercamiento paulatino con cada uno de los participantes. El vínculo generado fue positivo, fluido y mutuo, lo cual permitió la concreción de las entrevistas en los plazos propuestos. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos se transformaron en un valioso aporte a la investigación, pues mediante su aplicación fue posible obtener la totalidad de los datos e información requerida para dar validez al estudio. En este sentido, la entrevista estandarizada abierta permitió ahondar en las percepciones, transformándose en un recurso válido para acercarse a los fenómenos y extraer información.

Los momentos de investigación estuvieron acordes a la planificación y a los tiempos estimados, logrando concretar cada una de las etapas del proceso.

La matriz de análisis gramatical utilizada, otorgó un orden estructurado a cada categoría de análisis, contribuyendo en la rigurosidad de la investigación, colaborando en la correcta interpretación de los datos y accediendo a un ordenamiento más acabado y depurado de éstos.

Finalmente, en relación a los criterios de rigor, es posible precisar que respecto a la credibilidad se logró conseguir un resultado satisfactorio, puesto que los procedimientos empleados en la realización de esta investigación otorgaron validez a los resultados. El periodo de trabajo contempló ocho meses en el campo investigativo, donde se participó en distintas actividades realizadas en el centro educacional que permitieron configurar observaciones y establecer un conocimiento más profundo con los participantes en contextos más informales. Asimismo, este criterio está asegurado al lograr la triangulación de la información en su contrastación.

En cuanto al criterio de consistencia se identifica su cumplimiento, pues se describieron detalladamente las técnicas de análisis de datos, delimitando el contexto físico y social donde se llevó a cabo la investigación.

En relación a la neutralidad se realizó una exposición precisa del posicionamiento de la investigadora para evitar posibles sesgos en los entrevistados. Cabe señalar que este estudio se basó en la reflexión, teniendo una permanente vigilancia de eventuales obstáculos epistemológicos correspondientes a motivaciones, intereses y perspectivas particulares.

## 2. CONCLUSIONES RESPECTO A LA TEMÁTICA

El estudio abordó cuatro categorías de análisis por medio de las cuales se logró precisar las características del fenómeno del bullying en el Colegio Golda Meir. En este sentido, se logró constatar que la totalidad de los entrevistados concede un significado a la problemática, lo cual está principalmente relacionado con la mediatización que existe de la violencia escolar y su manifestación entre pares. Entre los elementos formulados se encuentra la relación del bullying con aquellas conductas de violencia física, verbal y psicológica que se evidencia en el grupo de pares. De acuerdo a esto, existe un reconocimiento de la problemática al interior del establecimiento educacional, identificando algunas características de los participantes en actos de agresión, donde se señala a los alumnos de cursos superiores como potenciales victimarios.

Por otra parte, se expone un marcado cuestionamiento a la importancia que otorgan las autoridades educacionales al tratamiento de la problemática dentro del colegio, puesto que se deja a criterio particular de cada profesor la realización de alguna acción en este ámbito. Cabe señalar la existencia de una negación de algunas conductas de maltrato, donde se desestiman situaciones complejas.

Dentro del centro educativo, los entrevistados indicaron que las principales conductas de carácter violento se encuentran relacionadas con las agresiones físicas, posteriormente se reconocen las agresiones verbales, psicológicas y sociales. Cabe destacar la presencia de diferencias en el uso de violencia por parte de niños y niñas. Por un lado, los hombres se encuentran más ligados a las agresiones de carácter directo y físico, a diferencia de las mujeres, quienes utilizan la violencia psicológica y social, como por ejemplo, la difusión de rumores o exclusión.

Los entrevistados señalaron ciertas características que determinan el comportamiento tanto de agresores como de víctimas, sin embargo, es importante consignar los elementos atribuidos al grupo de espectadores del fenómeno, quienes se encuentran en conocimiento de la problemática y de los participantes del proceso, pudiendo actuar como favorecedores del acto de agresión, ayudando a la víctima o solo siendo observadores del hecho, debido al temor por posibles represalias.

En cuanto al actuar del profesorado se evidencia una gran inconsistencia, debido a que aún no se desarrollan protocolos de intervención orientados a mejorar la convivencia escolar y evitar este tipo de expresiones, desatendiendo algunas manifestaciones de violencia evidenciadas al interior establecimiento. En este sentido, se subraya la existencia de una escasa supervisión y vigilancia por parte del profesorado durante los recreos o periodos de descanso, puesto que es en estos espacios de la jornada escolar donde se evidencian casos de agresión, los cuales deben ser informados directamente por parte de los alumnos espectadores del maltrato.

Finalmente, en relación a los factores asociados al fenómeno del bullying se abordaron cuatro ejes de análisis: Familiar, Social, Personal y Escolar. Entre los principales hallazgos se encuentra el bullying asociado al aprendizaje de patrones de comportamiento agresivo en el ámbito familiar, en este sentido, existe una relación entre la exposición a violencia al interior de las familias y el desarrollo de comportamientos agresivos, especialmente, durante la niñez, utilizando estas formas de relación en sus grupos de pares.

Por otro lado, se evidenció que la carencia de afecto, interés y dedicación por parte de los adultos significativos también puede favorecer la aparición del fenómeno. De acuerdo a esto, dentro del establecimiento educacional una de las medidas empleadas por la dirección frente a los casos detectados de bullying es la citación de padres, madres y/o apoderados, quienes no acuden al centro educativo, desconociendo el hecho de violencia.

En el ámbito social se manifestó que uno de los principales factores asociados al bullying es la violencia explícita expuesta a través de los medios de comunicación. Asimismo, se señala que las agresiones en el contexto cotidiano, la cultura del silencio y la primacía de los valores y prioridades individuales por sobre lo colectivo y lo grupal facilitan el acercamiento a tipos de conducta agresiva.

En el ámbito personal se hace referencia a las diferencias físicas, socioculturales y académicas como atenuantes del fenómeno. En el caso del ámbito escolar, los aspectos organizativos, el desinterés o escaso compromiso por parte del profesorado, los problemas de disciplina, la escasa vigilancia y supervisión pueden favorecer la prevalencia de casos al interior del centro educativo.

En relación a todo lo expuesto anteriormente, es posible concluir que los objetivos de investigación fueron cumplidos, así como también se dio respuesta a la pregunta de investigación, pues fue posible, conocer las características del fenómeno presentes en el contexto educacional estudiado, identificando los factores asociados a la problemática, lo cual posibilita el desarrollo de mecanismos o estrategias que aborden la temática dentro del establecimiento que apunten a la mejora en la convivencia escolar, especialmente entre los grupos de pares.

### 3. ROL DEL TRABAJO SOCIAL

Considerando la tendencia creciente que presenta este fenómeno a nivel nacional, la profesión no puede quedar exenta de la urgente intervención que requiere esta problemática. De acuerdo a esto, *el Trabajo Social como tecnología transformadora, se ubica en la articulación de la ciencia y la técnica*, por lo cual es necesario utilizar procedimientos de investigación eficientes y eficaces que permitan la elaboración de estrategias acordes a determinados contextos y a necesidades sentidas por un respectivo sector de la sociedad.

Un importante eje de análisis del rol profesional se encuentra ligado al saber especializado. En este sentido, para abordar el fenómeno es necesario elaborar un cuerpo teórico y metodológico por medio del cual se pueda intervenir la problemática. De esta manera, como facilitador de herramientas que generen transformaciones sociales el Trabajador Social debe investigar y considerar la realidad de las subjetividades existentes en cada comunidad, así la percepción de las personas a partir de su propio contexto y su opinión debe constituir la base a considerar en el proceso de planificación.

La mirada holística del Trabajo Social permite diferenciar los factores que influyen en cada escenario, discriminando las diversas alternativas de intervención, con el fin de lograr los mejores resultados en su actuar. En este sentido, el quehacer profesional al desarrollarse en diferentes áreas de intervención, posibilita el despliegue de un conjunto de prácticas y representaciones partícipes de la dinámica social, por lo cual, es importante la implementación adecuada de los roles y funciones propias de la profesión.

La generación de intervenciones desde el Trabajo Social se encuentra basada en la vinculación empática y directa con los individuos, grupos o comunidades, con la finalidad de coadyuvar al enfrentamiento y modificación de la realidad social, por tanto desde esta perspectiva la gran posibilidad que tiene la disciplina radica efectivamente en la cercanía que puede establecer con los distintos actores de la comunidad educativa, lo cual aporta directamente a potenciar y guiar procesos desde y en conjunto con los participantes para la consecución de acciones en la materia.

En este contexto, surge la necesidad tanto a nivel empírico como teórico, que la disciplina se apropie de la temática del bullying, debido a su paulatino reconocimiento en el espacio educativo, por tanto es necesario desarrollar estrategias metodológicas e intervenciones que potencien la actuación en el área, así como propuestas programáticas locales que puedan replicarse en distintos establecimientos educacionales.

En este sentido, se propone como línea principal de acción desde el Trabajo Social el realizar una labor conducente a entregar herramientas que permitan aportar al reconocimiento e identificación de la problemática en los centros educativos, otorgando conocimientos teóricos y prácticos respecto al

fenómeno. Es importante hacer partícipes del proceso de aprendizaje a toda la comunidad educativa contribuyendo a la detección temprana de posibles casos de bullying.

Asimismo, es posible concretar actividades orientadas a la prevención de la problemática, desarrollando conocimientos y aprendizajes significativos en y con a las diferentes comunidades educativas, fomentando la educación hacia la comprensión plena del bullying, sus causas, características y consecuencias; logrando la incorporación y desarrollo de conocimientos y técnicas que constituyan herramientas de resolución de conflictos desde una perspectiva no violenta.

La complejidad del ámbito en estudio requiere de intervenciones de carácter múltiple, con la finalidad de construir mecanismos de actuación desde la visión de diversas disciplinas, en este sentido, el ejercicio profesional del Trabajo Social, está llamado a intervenir directamente asumiendo un papel preponderante.

El Trabajo Social tiene dentro de sus características principales, la posibilidad de desenvolverse en diversos ámbitos, flexibilizando su actuar en distintos campos de acción donde transita desde lo individual a lo comunitario y desde lo teórico a lo práctico, lo cual concede sin duda una ventaja respecto a otras disciplinas en su intento por contribuir al bienestar integral de individuos y comunidades, el próximo desafío del Trabajo Social está en poder tomar tales atributos y volcarlos hacia potencialidades a la hora de generar intervenciones sistémicas eficaces.

# CAPÍTULO VII

## Propuesta de Intervención

---

## CAPÍTULO VII - Propuesta de Intervención

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La presente propuesta de trabajo se formula en base a las evidencias detectadas en el estudio, planificando actividades en relación a las competencias propias del Trabajo Social y del equipo de PPC Pehuén. Se pretende que estas actividades puedan ejecutarse durante el último año de ejecución del programa, pudiendo instalar este modelo en otros establecimientos educacionales insertos en el territorio de acción. Se trabajará en torno a la difusión y sensibilización del tema con profesores y estudiantes, para que dentro del centro educativo reconozcan las falencias y elaboren un protocolo de intervención acorde con sus necesidades.

### 2. DATOS GENERALES DEL PROYECTO

|  |   |  |               |
|--|---|--|---------------|
| <b>Código</b>                          | 54  | <b>Región</b>                                    | Metropolitana |
| <b>Nombre del proyecto</b>             | "¡DIGAMOS BASTA!"   |  |               |
| <b>Colaborador acreditado</b>          | Corporación para el desarrollo del niño/a, joven y su familia: ONG Surcos |  |               |
| <b>Cobertura máxima convenida</b>      | 325 alumnos y alumnas y profesores del Colegio Golda Meir                 |  |               |
| <b>Cobertura territorial</b>           | Lo Prado  |  |               |
| <b>Requiere anticipo de subvención</b> | SI  | X  | NO            |
| <b>Monto del aporte institucional</b>  | \$ 50.000   | <b>Porcentaje respecto al total del proyecto</b> | 10%           |

### 3. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

|   |                                |  |               |               |
|---|--------------------------------|--|---------------|---------------|
| <b>Nombre legal del colaborador acreditado</b>                            |                                |  |               |               |
| Corporación para el desarrollo del niño/a, joven y su familia: ONG Surcos |                                |  |               |               |
| <b>Rut de la institución</b>  | <b>Teléfono</b>                | <b>Correo electrónico</b>                                |               |               |
| 75.347.500.2  | 6724712                        | <a href="mailto:info@ongsurcos.cl">info@ongsurcos.cl</a> |               |               |
| <b>Nombre representante legal</b>   | <b>Rut representante legal</b> | <b>Firma representante legal o delegatario</b>           |               |               |
| María Cristina Ruiz Amarfil   | 14.939.500-k                   |  |               |               |
| <b>Dirección legal de la Institución</b>                                  |                                |  |               |               |
| <b>Calle</b>  | <b>N°</b>                      | <b>Población / Villa / Sector</b>                        | <b>Comuna</b> | <b>Región</b> |
| Virginia Opazo  | 57                             | Barrio República   | Santiago      | Metropolitana |

#### 3.1 Experiencia Anterior en el Área de Trabajo

ONG Surcos tiene una larga trayectoria en comunidad intervenida. Desde el año 1996 se han venido desarrollando acciones dedicadas a la infancia y adolescencia, creando instancias recreativas en el contexto del Club Juvenil Pehuén, el cual se emprende como un proyecto de prevención de conductas de riesgo. Esta iniciativa, durante el año 2004, fue reconvertida en un Centro Comunitario por los Derechos Infanto-Juveniles (CCIJ). Posteriormente, se dio comienzo a otra serie de proyectos destinados a la misma población objetivo, en este marco, en Noviembre del año 2008 se comenzó a ejecutar el Programa de Prevención Comunitaria Pehuén, cuyo trabajo se encuentra

relacionado con la formación de la comunidad, participación y capacitación a diferentes grupos sobre ejercicio de derechos de infancia, factores protectores, detección precoz y derivación oportuna.

El equipo profesional encargado de la ejecución del proyecto ha realizado acciones de prevención de conductas de riesgo y promoción de derechos con niños y niñas del Colegio Golda Meir, desde el año 2009.

#### 4. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

| Director/a del proyecto |          | Rut                        |  |
|-------------------------|----------|----------------------------|--|
| Susana Gallegos Silva   |          | 16.474.045-5               |  |
| Domicilio del Proyecto  |          |                            |  |
| Calle                   | N°       | Población / Villa / Sector | Comuna   |
| Eduardo Santos          | 284      | Villa Golda Meir           | Lo Prado   |
| Región                  | Teléfono |                            | Correo electrónico   |
| Metropolitana           | 7764288  |                            | <a href="mailto:ppopehuen@ongsurcos.cl">ppopehuen@ongsurcos.cl</a> |

#### 5. DIMENSIÓN TÉCNICA

##### 5.1 Diagnóstico

Desde el año 2008 se implementa en la comuna de Lo Prado, específicamente, en las Unidades Vecinales N° 12, 13, 14 y 15, el Programa de Prevención Comunitaria Pehuén, el cual tiene como objetivo principal prevenir vulneraciones de derechos infanto-juveniles, trabajando en conjunto con todos los actores comunitarios, entre los cuales están los/as niños/as, adolescentes, familias, equipos interdisciplinarios y líderes comunitarios.

En este contexto, desde el año 2009 se comenzó a realizar un trabajo de intervención en el Colegio Golda Meir, ubicado en la Unidad Vecinal N° 13. El proceso se inició con un quinto básico, para posteriormente extender esta modalidad de acción a un sexto básico. Las principales áreas temáticas han sido clima escolar, promoción de derechos de la infancia y prevención temprana de vulneraciones, autocuidado, promoción de buen trato entre pares, estrategias de resolución de conflictos no violentas, expresión de ideas u opiniones, respeto, empatía y recreación.

De acuerdo a esto, se han evidenciado algunos aprendizajes significativos en torno a los temas de trabajo, sin embargo, al efectuarse esta intervención con un grupo limitado se dificulta la puesta en práctica de los contenidos.

A raíz de este proceso, se pudo vislumbrar el comportamiento entre pares presente en el centro educativo, donde la violencia es una forma de resolución de conflictos utilizada por gran parte del estudiantado. A esto se agrega, algunas conductas de carácter intimidatorias, como el uso de agresiones verbales y psicológicas evidenciadas en el trato diario de los niños y niñas. Toda esta

observación y los cuestionamientos posteriores devinieron en la elaboración de una investigación en torno a las percepciones del bullying, con el fin de obtener una base científica de información con la cual abordar el tema en y con los principales actores del centro educativo.

## 5.2 Planteamiento del Problema

La problemática central identificada es la escasa sensibilización y la inconsistencia en la intervención en torno al fenómeno, debido a que se presenta una negación de conductas de riesgo por parte de los actores del centro educativo, lo cual dificulta el reconocimiento de las falencias en el mismo.

## 5.3 Justificación del Proyecto

Para plasmar la justificación del presente proyecto se utilizarán las principales evidencias y conclusiones de la investigación cualitativa realizada en el centro educativo, donde si bien es cierto, existe una identificación del fenómeno, aún no se desarrolla un mecanismo de actuación frente a la problemática, lo cual está principalmente dado por la evidencia del marcado cuestionamiento a la importancia que otorgan las autoridades educacionales al tratamiento de la temática dentro del colegio, puesto que se deja a criterio particular de cada profesor la realización de alguna acción en este ámbito.

Asimismo, la intervención por parte de los adultos del establecimiento es inconsistente, debido a que desatienden o desestiman algunas manifestaciones de violencia evidenciadas al interior del centro educativo, al no actuar de igual forma en todos los casos.

Lo anterior está dado por la escasa supervisión y vigilancia por parte del profesorado durante los recreos o periodos de descanso, puesto que es en estos espacios de la jornada escolar donde se evidencian casos de agresión, los cuales deben ser informados directamente por parte de los alumnos espectadores del maltrato.

De acuerdo a esto, es necesario realizar un trabajo de intervención donde los profesores y estudiantes sean partícipes del reconocimiento de la problemática dentro del establecimiento educacional, efectuando capacitaciones al equipo docente que les permitan actuar de forma eficaz frente a algún acontecimiento. De igual forma, es necesario sensibilizar a los actores en torno al problema, motivando el buen trato entre pares y el uso de estrategias de resolución de conflictos no violentas.

## 6. SUJETO DE ATENCIÓN

### 6.1 Identificación del Sujeto de Atención

- Equipo docente y asistentes de educación del Colegio Golda Meir
- Estudiantes del Colegio Golda Meir
- Apoderados del Colegio Golda Meir

### 6.2 Caracterización del Sujeto de Atención

En el caso del equipo docente, los sujetos de atención se caracterizan por ser educadores/as del establecimiento educacional, a este grupo, se sumará la participación del director, coordinadores académicos y asistentes de educación. Por otro lado, se considerará a los/as alumnos/as regulares que se encuentren en el primer y segundo ciclo de enseñanza básica. Se incluye, también a los padres, madres y/o apoderados del centro educativo.

Cabe señalar que el Colegio Golda Meir es calificado como un establecimiento ubicado en un estrato socioeconómico medio bajo, donde los apoderados han declarado tener entre 9 y 10 años de estudio y un ingreso total del hogar que varía entre \$152.001 y \$230.000. En este sentido entre un 50% y 80% de los estudiantes se encuentran en una condición de vulnerabilidad social.<sup>61</sup>

## 7. OBJETIVOS DEL PROYECTO

---

### Objetivo General N° 1    Objetivos Específicos

|   |   |
|---|---|
| <i>Generar instancias de sensibilización en la comunidad educativa respecto a la temática del bullying.</i> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollar actividades de difusión y formación respecto a la temática del bullying, con el fin de aportar al conocimiento de las características de la problemática en el establecimiento educacional.</li> <li>2. Promover iniciativas de buen trato entre pares y uso de estrategias de resolución de conflictos no violentas, con la comunidad educativa del Colegio Golda Meir.</li> </ol> |
|---|---|

### Objetivo General N° 2    Objetivos Específicos

|  |   |
|--|---|
| <i>Colaborar en el desarrollo de un protocolo de actuación en el marco del bullying.</i> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacitar a la comunidad educativa respecto a las principales formas de identificación del fenómeno.</li> <li>2. Conformar un concejo educativo con distintos representantes del establecimiento educacional, con la finalidad de aportar a la elaboración de un protocolo de actuación.</li> <li>3. Desarrollar un protocolo de actuación frente a la problemática acorde a las necesidades del centro educativo.</li> </ol> |
|--|---|

---

<sup>61</sup> Basado en *Antecedentes del Establecimiento Escuela Básica Golda Meir* [En Línea] SIMCE <http://www.simce.cl/index.php?id=228&IRBD=10092&iNivel=0&iAnio=2008> [Consulta 15 de Julio 2010]



## 8.2 Objetivo Específico N° 2

| Objetivo Específico   | Meta o Resultado Esperado   | Indicadores de las Metas  | Medios de Verificación  |
|---|---|---|---|
| <i>Promover iniciativas de buen trato entre pares y uso de estrategias de resolución de conflictos no violentas, con la comunidad educativa del Colegio Golda Meir.</i> | 70% de la comunidad educativa participando en eventos orientados al buen trato entre pares.                                 | Al menos 2 eventos orientados al buen trato entre pares, desarrollados en el centro educativo.                                  | Registro fotográfico. Cronograma de actividades.                                  |
|   | 60% de los profesores y profesoras generando propuestas para abordar la temática con el estudiantado.                       | 10 propuestas de intervención referidas al buen trato y uso de estrategias de resolución de conflictos no violentas.            | Copias de las propuestas de intervención.   |
|   | 60% del estudiantado participando en actividades orientadas al uso de estrategias de resolución de conflictos no violentas. | Un total de 10 alumnos y alumnas por curso aprendiendo significativamente estrategias de resolución de conflictos no violentas. | Nómina de concurrentes a cada actividad. Materiales de apoyo para cada actividad. |

| ACTIVIDADES PRINCIPALES  | CRONOGRAMA |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1. Planificación de jornadas por el buen trato                                   |            |   | X | X |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 2. Diseño y ejecución de convocatoria  |            |   | X | X |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 3. Ejecución de las actividades  |            |   |   |   | X |   |   |   |   | X  |    |    |
| 4. Evaluación participativa  |            |   |   |   | X |   |   |   |   | X  |    |    |
| 5. Acompañamiento en la elaboración de propuestas por parte de los profesores    |            |   | X | X | X | X |   |   |   |    |    |    |
| 6. Ejecución de las actividades propuestas                                       |            |   |   |   |   | X | X | X |   |    |    |    |
| 8. Diseño de actividades que promuevan la resolución de conflictos no violentas. |            |   | X | X |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 9. Realización de convocatoria con estudiantes                                   |            |   | X | X |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 10. Desarrollo de actividades  |            |   |   |   | X | X |   |   |   |    |    |    |

## 9. MATRIZ LÓGICA OBJETIVO GENERAL N° 2

*Objetivo General N° 2: Colaborar en el desarrollo de un protocolo de actuación en el marco del bullying.*

### 9.1 Objetivo Especifico N° 1

| Objetivo Especifico   | Meta o Resultado Esperado  | Indicadores de las Metas   | Medios de Verificación   |
|---|--|--|--|
| <i>Capacitar a la comunidad educativa respecto a las principales formas de identificación del fenómeno.</i> | 70% de los profesores y profesoras del Colegio Golda Meir participando en proceso de capacitación.                         | 15 profesores y profesoras capacitados respecto a las formas de identificación del bullying.   | Nómina de concurrentes a cada actividad.<br>Materiales de apoyo para cada actividad. |
|   | 60% de los asistentes de educación participando en proceso de capacitación.  | 10 asistentes de educación capacitados respecto a las formas de identificación del bullying.   | Registro fotográfico.<br>Cronograma de actividades.                                  |
|   | 60% de los alumnos y alumnas del establecimiento, incluyendo a sus apoderados/as, participando en proceso de capacitación. | Un total de 10 alumnos y alumnas por curso, incluyendo a los/as apoderados/as, capacitados respecto a las formas de identificación del bullying. | Evaluación de los participantes.   |

| ACTIVIDADES PRINCIPALES                                      | CRONOGRAMA |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1. Planificación de la capacitación y su diseño metodológico |            |   |   |   |   | X |   |   |   |    |    |    |
| 2. Diseño de convocatoria                                    |            |   |   |   |   | X |   |   |   |    |    |    |
| 3. Conformación de grupos e inicio de actividades            |            |   |   |   |   | X |   |   |   |    |    |    |
| 4. Ejecución de la capacitación                              |            |   |   |   |   | X | X | X |   |    |    |    |
| 5. Acompañamiento del proceso de aprendizaje significativo   |            |   |   |   |   | X | X | X |   |    |    |    |
| 6. Evaluación  |            |   |   |   |   |   |   | X | X |    |    |    |

## 9.2 Objetivo Específico N° 2

| Objetivo Especifico  | Meta o Resultado Esperado   | Indicadores de las Metas   | Medios de Verificación   |
|--|---|--|--|
| <i>Conformar un concejo educativo con distintos representantes del establecimiento educacional, con la finalidad de aportar a la elaboración de un protocolo de actuación.</i> | 60% de los profesores convocados a participar en concejo educativo.                                     | Al menos 10 profesores y profesoras participando de concejo educativo y aportando a la elaboración de protocolo. | Registro de las actividades.<br>Nómina de concurrentes a cada actividad. |
|  | 60% de los asistentes convocados a participar en concejo educativo.                                     | Al menos 10 asistentes de educación participando de concejo educativo y aportando a la elaboración de protocolo. |  |
|  | 60% de las directivas de curso conformadas por el alumnado convocadas a participar en concejo educativo | Un total de 8 directivas de curso participando de concejo educativo y aportando a la elaboración de protocolo.   |  |

| ACTIVIDADES PRINCIPALES   | CRONOGRAMA |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1. Diseño de convocatoria   |            |   |   |   |   |   |   | X |   |    |    |    |
| 2. Reuniones de concejo educativo                                 |            |   |   |   |   |   |   | X | X |    |    |    |
| 3. Consolidar concejo educativo                                   |            |   |   |   |   |   |   | X | X | X  |    |    |
| 3. Acompañamiento en la elaboración de un protocolo de actuación. |            |   |   |   |   |   |   | X | X | X  |    |    |

## 9.3 Objetivo Específico N° 3

| Objetivo Específico  | Meta o Resultado Esperado   | Indicadores de las Metas   | Medios de Verificación   |
|--|---|--|--|
| <i>Desarrollar un protocolo de actuación frente a la problemática acorde a las necesidades del centro educativo.</i> | 100% del concejo educativo aportando al diseño de un protocolo de actuación frente a la problemática. | 3 reuniones del concejo educativo dirigidas al diseño de un protocolo de actuación.              | Registro de las actividades.<br>Nómina de concurrentes a cada actividad. |
|  | 100% del estudiantado y profesorado con conocimiento explícito de las formas de actuación.            | 3 actividades de difusión de las formas y modelos de actuación empleados en el centro educativo. | Materiales de apoyo para cada actividad.                                 |

| ACTIVIDADES PRINCIPALES  | CRONOGRAMA |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1. Difusión y promoción de reuniones                             |            |   |   |   |   |   |   | X |   |    |    |    |
| 2. Acompañamiento en la elaboración de un protocolo de actuación |            |   |   |   |   |   |   | X | X | X  |    |    |
| 3. Difusión del protocolo de actuación frente a la problemática  |            |   |   |   |   |   |   |   | X | X  | X  | X  |

## 10. METODOLOGÍA Y ESTRATEGÍA DE TRABAJO

La metodología que sustenta este proyecto se basa en un trabajo de carácter socioeducativo, a través del cual se logre sensibilizar a la comunidad educativa respecto a las principales *características del fenómeno del bullying, sus consecuencias y efectos en la convivencia escolar*. En este marco, es significativo realizar un aporte a la información, capacitación e instrumentación de los actores del centro escolar, lo cual permite comprender el por qué de ciertos fenómenos sociales y el cómo actuar en determinados casos.

Para el desarrollo de esta estrategia de intervención, será útil la identificación de algunos aspectos que pueden favorecer la concreción de las actividades propuestas, en este sentido, se debe tener en cuenta las condiciones mínimas de participación, representatividad y respaldo de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa, puesto que si existen fallas en este ámbito será difícil comprometer y motivar a los actores involucrados. Asimismo, se debe evaluar el espacio profesional dentro del establecimiento, con la finalidad de abordar el fenómeno de la intimidación entre pares como algo central desde el punto de vista organizativo, exigiendo el protagonismo y la responsabilidad de autoridades y educadores en cada uno de los momentos de trabajo: concienciación, sensibilización, formación, implantación, desarrollo y evaluación.

## 11. ESTRATEGIAS O INICIATIVAS REFERIDAS AL ENFOQUE DE GÉNERO

El modelo de intervención acotado al centro educativo debe integrar a todas las profesionales y asistentes de educación la laboren en el establecimiento, con la finalidad de propiciar un espacio de sensibilización respecto a la temática que involucre todas las visiones y perspectivas de trabajo, lo anterior permitirá fortalecer la ejecución de todas las actividades y tareas propuestas del proyecto.

## 12. DISEÑO PARA LA EVALUACIÓN

| Definición y Descripción                | Plan de Trabajo e Instrumentos  | Periodicidad            | Responsables                              |
|---|---|-------------------------|---|
| <i>Evaluación de los Procesos</i>       | Cada actividad contará con una evaluación en una etapa intermedia del desarrollo de la planificación.<br><b>Instrumento:</b> Planilla de evaluación proceso.  | Mensual                 | Equipo de trabajo y coordinadora proyecto |
|   | Se aplicará una lista de asistencia de participantes en el desarrollo de cada actividad.<br><b>Instrumento:</b> Lista de asistencia.  | Semanal                 | Equipo de trabajo y coordinadora proyecto |
| <i>Evaluación de Resultados</i>         | El proceso de trabajo será evaluado al término del desarrollo de la planificación.<br><b>Instrumento:</b> Pauta de evaluación de resultados.  | Semestral               | Equipo de trabajo y coordinadora proyecto |
|   | El proyecto plantea una evaluación de resultados por objetivo, como así también de resultados asociados al desempeño de los responsables de este trabajo.<br><b>Instrumento:</b> Planilla de evaluación concreción de objetivos y responsables. | Semestral               | Equipo de trabajo y coordinadora proyecto |
| <i>Evaluación de los/as usuarios/as</i> | Se diseñará contemplando expectativas, facilitadores, obstaculizadores y sensación de satisfacción en relación a las expectativas previas al desarrollo de las actividades.<br><b>Instrumento:</b> Planilla de satisfacción del usuario         | Al finalizar el proceso | Equipo de trabajo y coordinadora proyecto |

## 13. ARTICULACIONES Y COORDINACIONES TERRITORIALES

| Actores / Sectores de Coordinación                                | Área de Vínculos y Temáticas a Trabajar en Conjunto  | Tipo de Recurso que se espera Obtener / Comprometer   |
|---|--|---|
| Colegio Golda Meir  | <p>Instaurar las actividades propias del proyecto.</p> <p><b>Temas:</b> Bullying, modelos de actuación, buen trato, uso de estrategias de resolución de conflictos no violentas.</p>               | <p>Infraestructura, difusión y convocatoria. Contactos y vínculos con niños, niñas, adolescentes, familias, docentes y personal administrativo del establecimiento.</p> |
| Corporación Municipal de Educación                                | <p>Presentar los resultados obtenidos, con la finalidad de replicar las iniciativas.</p> <p><b>Temas:</b> Propuesta de trabajo con posibilidades de instaurarse en otros colegios de Lo Prado.</p> | <p>Información, coordinación y contacto con instituciones escolares.</p>  |
| Oficina de Protección de Derechos de la Infancia (OPD - Lo Prado) | <p>Exponer temática del maltrato entre pares y buscar redes de apoyo.</p> <p><b>Temas:</b> Maltrato entre iguales como forma de vulneración de derechos.</p>                                       | <p>Apoyo y coordinación para derivaciones a organismos especializados en casos de mayor complejidad.</p>  |
| Secretaría Regional Ministerial de Educación                      | <p>Buscar redes de apoyo para abordar el fenómeno.</p> <p><b>Temas:</b> Material de apoyo relacionado con el bullying, participación en charlas y capacitaciones.</p>                              | <p>Entrega de material informativo respecto al tema del bullying, que sirva de apoyo para ahondar en la propuesta.</p>  |

## 14. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

### 14.1 Personal

| Personal                  | Cantidad | Jornada de Trabajo Mínima<br>(Horas Semanales) |
|---------------------------|----------|--|
| Coordinadora del Proyecto | 1        | 20   |
| Psicóloga                 | 2        | 10   |
| Asistente Social          | 1        | 8  |
| Secretaria Administrativa | 1        | 10   |

#### 14.1.1 Características del Equipo Técnico Profesional

| Nombre                       | Profesión / Oficio                        | Experiencia en las Temáticas Específica   | Funciones   |
|------------------------------|---|---|---|
| Susana Gallegos Silva        | Asistente Social / Directora del Proyecto | Investigación cualitativa relacionada con la percepción de profesores y estudiantes en torno al fenómeno del bullying.<br><br>Realización de talleres socioeducativos con temáticas de derechos de infancia, buen trato, no discriminación. | Velar por correcta ejecución del proyecto y de los procesos de intervención que se desarrollen.<br><br>Conducir y distribuir tareas eficientemente que potencien el trabajo de equipo.<br><br>Planificar acciones y evaluar sistemáticamente la implementación del proyecto.                                      |
| Pamela Ramírez Contreras     | Psicóloga                                 | Realización de talleres socioeducativos con temáticas de derechos de infancia, buen trato, no discriminación.   | Diseñar y ejecutar actividades tendientes a la sensibilización e información con respecto a la temática.<br><br>Abordar el tema del buen trato y estrategias de resolución de conflictos no violencias.<br><br>Participar en reuniones, mesas técnicas u otras actividad consecuentes al desarrollo del proyecto. |
| Patricia Alarcón Kleinhempel | Psicóloga                                 | Realización de talleres socioeducativos con temáticas de derechos de infancia, buen trato, no discriminación.   | Diseñar y ejecutar actividades tendientes a la sensibilización e información con respecto a la temática.<br><br>Abordar el tema del buen trato y estrategias de resolución de conflictos no violencias.   |
| Carmen Huenchumil Jerez      | Asistente Social                          | Trabajó anteriormente en el área infante juvenil, además se encuentra realizando una especialización en intervención psicosocial en maltrato y abuso infantil.  | Diseñar y ejecutar actividades tendientes a la sensibilización e información con respecto a la temática.  |



## 14.2 Recursos Materiales

### 14.2.1 Descripción de la Infraestructura

Para la labor administrativa, se cuenta con la sede del Programa de Prevención Comunitaria Pehuén, ubicada en Eduardo Santos 284, comuna de Lo Prado. Se encuentra implementada con cinco estaciones de trabajo, equipadas con computadores y conexión a internet, además posee una sala de reuniones.

### 14.2.2 Materiales

#### Aporte Institucional:

- 3 Computadores Pentium IV
- Notebook HP
- Impresora Lexmark
- Radio con CD
- Reproductor DVD
- Home Theater
- Data Show
- Telón

#### Aporte Solicitado:

- Artículos de escritorio: Corchetera, corchetes, tijeras, lápices, corrector, cortante, resmas de papel oficio y carta, cartuchos de tinta, post it.
- Materiales para talleres: Papelógrafos, cartulinas, cd vírgenes, plumones de pizarra y permanentes, tijeras, pegamento.

## 15. NOTA FINAL

Esta propuesta se plantea como aquella estrategia que mejor se adapta a las necesidades y evidencias detectadas, resolviendo en virtud de los recursos que se dispone y pueden emplearse para este plan de trabajo.

En cualquier caso, este proyecto debe ser algo compartido; por un parte, se encuentra el equipo de trabajo de PPC Pehuén dispuesto a facilitar las acciones y, por otro, es necesario comprometer de una forma significativa y responsable a todos los actores del centro educativo, con la finalidad de abordar la problemática como un tema presente en el aula, con un riesgo inherente y que puede dificultar el comportamiento grupal e individual.

## BIBLIOGRAFÍA

## LIBROS

- Arón, A. (2004) *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago, Chile: ANDRÉS BELLO
- Barri, F. (2006) *SOS Bullying: Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Monografías Escuela Española, Educación al Día. Madrid, España: PRAXIS.
- Bean, A. (2006) *Bullying: Aulas libres de acoso*. Barcelona, España: GRAÓ
- Castro, A. (2007) *Violencia silenciosa en la escuela*. Bs. Aires, Argentina: BONUM.
- Cerezo, F. (1999) *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: PIRÁMIDE.
- Cerezo, F. (2001) *Violencia en las aulas: Análisis y propuestas de intervención*. Madrid: PIRÁMIDE.
- Delgado, J. (1994) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en las Ciencias Sociales*. Madrid: SÍNTESIS
- Elliot, M. (2008) *Intimidación: Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas*. Editorial Fondo de Cultura Económica (FCE)
- Fernández, I. (1998) *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: El clima escolar como factor de calidad*. Madrid: NARCEA
- Hernández Sampieri, R., Fernández- Collado, C. y Baptista, L. (2006) *Metodología de la investigación*. México: MC GRAW HILL
- Krippendorff, K., (1990) *Metodología de análisis de contenido. Teoría y práctica*. Barcelona: PAIDÓS
- Magendzo, A., et., al. (2004) *Intimidación entre estudiantes. Cómo identificarlos y cómo atenderlos*. Santiago, Chile: LOM.
- Marín, M. (2005) *Psicología social de los procesos educativos*. Sevilla: ALGAIDA.
- Olweus, D. (1993) *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford: WILEY-BLACKWELL.
- Olweus, D. (1998) *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: MORATA.
- Rodríguez, N. (2004) *Guerra en las aulas*. Madrid: TEMAS DE HOY.
- Suckling, A., et., al. (2006) *Herramientas contra el acoso escolar: Un enfoque integral*. Madrid, España: MORATA.
- Trianes, M. V. (2000) *La violencia en contextos escolares*. Málaga: ALJIBE.

## INFORMES / ESTUDIOS / DOCUMENTOS

- Avilés, J. (2002) *La intimidación y el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid, España.
- Berger, C. (2007) *Violencia escolar: Una mirada desde la convivencia*. En Seminario Violencia escolar: Estrategias integrales de prevención. La experiencia nacional e internacional, 12 septiembre 2007. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana y Universidad Alberto Hurtado.
- Cornejo, R. & Redondo, J. (2001) *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Última Década.
- Defensor del Pueblo - UNICEF (2000) *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Elaborado por C. del Barrio, E. Martín, I. Montero, L. Hierro, I. Fernández, H. Gutiérrez y E. Ochaíta. Madrid: DEFENSOR DEL PUEBLO.
- Defensor del Pueblo (2007) *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006*. Madrid: DEFENSOR DEL PUEBLO.
- Lecannelier, F. (2001) *Estudio exploratorio sobre la relación del maltrato entre iguales por abuso de poder y los vínculos de apego con los padres y pares*. Investigación para obtener suficiencia investigadora, Doctorado en Psicología del Desarrollo, Universidad Autónoma de Madrid.
- Lecannelier, F. (2005) *Un proyecto bullying para la detección e intervención de la violencia escolar entre pares en Chile*. Memorias de la XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores del MERCOSUR, Buenos Aires, Argentina.
- Lecannelier, F. (2006) *Violencia escolar entre pares: Aproximaciones a la realidad nacional*. En Seminario Ciclo de conferencias sobre violencia escolar, 23 agosto 2006. Universidad Finis Terrae. Chile.
- Madriaza, P. (2007) *Violencia escolar y sintomatología en salud mental: un estudio del impacto psicológico de la violencia escolar entre estudiantes de enseñanza media*. En Congreso Nacional de Investigación sobre Violencia y Delincuencia, agosto 2007. Fundación Paz Ciudadana, Instituto de Sociología, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Organización Mundial de la Salud (2002) *Informe mundial sobre la violencia y la salud: Resumen*. Washington, DC: OMS.

## TEXTOS / REVISTAS

- Avilés, J. (2001) *La Intimidación y el Maltrato en los Centros Escolares (Bullying)*. Revista Lan Osasuna, N° 2 pp. 13-24. Bilbao: STEE-EILAS
- Casas, F., et., al. (2004) *Los valores y su influencia en la satisfacción vital de los adolescentes entre los 12 y los 16 años: estudio de algunos correlatos*. Apuntes de Psicología, N° 22 pp. 3-23.
- Fernández, I. et., al. (1996) *Manifestaciones de la Violencia en la escuela: el clima escolar*. En Educadores, Revista de Renovación Pedagógica, N° 180 pp. 35-54.
- García, M. & Madriaza, P. (2005) *Sentido y sinsentido de la violencia escolar: Análisis cualitativo del discurso de estudiantes chilenos*. Psykhe, Vol. 14, N° 1 pp. 165-180.
- Iglesias, L. (2000) *Cero en conducta*. El Correo de la UNESCO. Enero pp. 14-16.
- Jesús, S. N. (2000) *Influencia del profesor sobre los estudiantes*. Cuadernos Pedagógicos. Ediciones ASA.
- Lecannelier, F (2007) *Bullying, violencia escolar: ¿Qué es y cómo intervenir?* Unidad de Intervención Temprana (UIT) Facultad de Psicología - Universidad del Desarrollo.
- Mena, I. & Viscarra, R. (2001) *Algo nuevo bajo el sol: Hacer visible el maltrato y posible la esperanza*. Psykhe, Vol. 10, N° 1 pp. 81-101.
- Ministerio de Educación (2006) *Campaña No al Bullying*, Revista Educación, Edición N° 324 pp. 47-49
- Mooij, T. (1997) *Por la seguridad en la escuela*. Revista de Educación, N° 313 pp. 29-52.
- Moreno, D., et., al. (2009) *Reputación social y violencia relacional en adolescentes: El rol de la soledad, la autoestima y la satisfacción vital*. Revista Psicothema. Vol. 21. N° 4 pp. 537-542.
- Ortega, R. (1994) *Violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza secundaria. Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros*. Revista de Educación, N° 304 pp. 253-280.
- Ramos, C., et, al (2007) *Aulas en paz: Resultados preliminares de un programa multi-componente*. Revista Interamericana de Educación para la Democracia. Vol. 1. N° 1.
- Rigby, K. (2004) *Addressing bullying in schools. Theoretical perspectives and their implications*. School Psychology International, Vol. 25 pp. 287-300.
- Rigby, K. (2005) *Why do some children bully at school? The contributions of negative attitudes towards victims and the perceived expectations of friends, parents and teachers*. School Psychology International, Vol. 26 pp. 147-161.

## DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

- Avilés, J. *La intimidación y el maltrato en los centros escolares* [En Línea] STEE-EILAS [http://www.stee-eilas.org/dok/arloak/lan\\_osasuna/aldizkar/lanos2/buli\\_g.pdf](http://www.stee-eilas.org/dok/arloak/lan_osasuna/aldizkar/lanos2/buli_g.pdf)
- Díaz-Aguado, M. (2007) *Convivencia escolar y prevención de la violencia* [En Línea] Instituto de Tecnologías Educativas [http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia\\_escolar/index.html](http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/index.html).
- Política de Convivencia Escolar. Hacia una Educación de Calidad para Todos [En Línea] MINEDUC [http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Política\\_Convivencia.pdf](http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Política_Convivencia.pdf)

# ANEXOS

---

## ANEXOS

## ANEXO N° 1: Entrevistas Estudiantes

## Quinto Básico

## Entrevistado N° 1: Maxin García

1. S: Mi nombre es Susana Gallegos, estudio Trabajo Social... y me gustaría hacer algunas preguntas respecto a lo que tú piensas del tema del bullying... es para mi tesis... bueno eso... lo primero es ¿qué significa para ti el bullying?
2. M: Eeeeh... es algo malo, es cuando abusan de los demás, cuando le pegan a los niños... abusan de los niños. Concepto de bullying:  
Algo malo. Cuando abusan de los niños (E, I, 2)
3. S: ¿Quiénes abusa de los niños?
4. M: Otros niños del colegio.
5. S: Pero para ti el bullying entre quienes se da...
6. M: Entre los más débiles... cuando otros compañeros molestan a los que son más débiles... El bullying se da entre los más débiles. Otros compañeros molestan a los más débiles. (E, I, 6)
7. S: Y dónde has escuchado esta palabra ¿el concepto de bullying?
8. M: En el colegio, en las noticias, en la calle...
9. S: Y en el colegio se habla o han hablado respecto al tema
10. M: Sí, pero poco... es más entre nosotros, entre compañeros... Se enteró del fenómeno en el colegio, en las noticias (E, I, 8)
11. S: Y en tu familia ¿se ha tocado este tema?
12. M: Si... eeeeh... ahí más con mi mamá hemos conversado, me dice que le cuente si me pasa algo... es que igual yo creo que ella se preocupa por mí... Conversa con sus compañeros respecto al tema. (E, I, 10)
13. S: Y ahora... acá en el colegio... ¿tú has sabido de algún caso de bullying?
14. M: Sí, es que hay problemas acá... en el colegio, pelean los compañeros o se burlan... se molestan... siempre. Existe preocupación por parte de su madre. (E, I, 12)
15. S: Y para ti... ¿cuáles serían las características principales del bullying?
16. M: Pegarle a los compañeros... no sé poh... quitarle la colación... molestar a los demás... que siempre sea el mismo el que molesta... que lo haga por diversión o por querer pegarle no más a los otros... a los más débiles, a los que sabe que no le van a decir na'. Reconocimiento de la problemática en el colegio. (E, I, 14)
17. S: Y bueno, para ti... ¿cuáles serían los tipos de bullying que existen?
18. M: Eeeeh pegar, usar golpes para molestar... poner como sobrenombres, decirse apodos, andar diciendo cosas de los otros... por ejemplo no sé poh si uno hace algo que no se tiene que hacer, te molestan o te dicen que soy tonto o no sé poh... como eso... Tipos de bullying:  
Físico, psicológico, verbal. (E, I, 18)
19. S: Y... ¿cuáles tipos de bullying tú reconoces acá en el colegio, has visto?
20. M: Qué haya peleas, como golpes entre los compañeros, que se molesten, que se digan cosas feas, garabatos... eeeeh cuando se dicen sobrenombres... se empujan... no sé poh como que se dicen qué te apuesto que le pego a ese y van y le pegan como que no sé poh se divierten con pegarse... los demás miran no más o a veces igual se meten... eeeeh como que siempre los que pelean andan con otros compañeros o andan como mirando a quien le van a pegar.
21. S: Oye... cuéntame... ¿tú sabes si existen conductas frecuentes de bullying afuera del colegio? Reconoce problemática al exterior del colegio. (E, I, 22)
22. M: Si... eeeeh... a veces pelean afuera... se dicen cosas acá en el colegio y si no pueden pelear se van para afuera... a la salida... así como de choros... una vez en el entre pingüinos le pegaron a un niño... es que hay lugares donde se pegan... por ejemplo yo antes estaba en otro colegio y ahí igual vigilaban... hasta los baños... en el entre pingüinos le pegaron a un niño en el baño una vez...
23. S: Y para ti, ¿quiénes participan en el bullying?
24. M: Los que son más grandes creo yo... o sea los de cursos más grandes... porque son ellos los que molestan a los más chicos... a los de quinto... eso... Participantes del proceso:  
Niños de cursos más grandes. (E, I, 24)
25. S: Entonces, en tu curso... no ha habido casos de bullying...
26. M: Eeeeh... no si igual hay peleas... pero creo que los más grandes son los que pelean... molestan más...
27. S: Y para ti... ¿cómo son los agresores? ¿cuáles son sus características de personalidad? Características agresor:  
Agresivos, más grandes, se divierten con las peleas. (E, I, 28)
28. M: Agresivos... son más grandes, o sea como de otros cursos más grandes... y les gusta pelear... se divierten, andan muertos de la risa si molestan...
29. S: Y las víctimas... que piensas tú...
30. M: Son calladitas... así como tímidos, no acusan... por ejemplo si viene alguien como que les quiere pegar, se esconden... en vez de decirle a alguien lo que pasa, se esconden... Características víctima:  
Calladas, tímidas, mantienen silencio, se esconden del agresor. (E, I, 30)
31. S: Y por ejemplo... tus compañeros, los que están viendo lo que está pasando... qué hacen, cómo reaccionan...

32. M: Se meten o sea pero es porque algunos les gusta ver pelear a los demás... hacen que peleen, se ponen alrededor así como a ver lo que pasa...
33. S: Y los profesores que hacen, como actúan si ven algún caso de bullying...
34. M: Por ejemplo si alguien va y les dice están peleando eeeeh ahí tratan de separarlos y los llevan a inspectoría, pero ahí no se qué pasa porque nunca he estado ahí... pero yo creo que les llaman a la mamá, pero nunca van los apoderados... no pescan a los niños...
35. S: Y qué crees tú que deberían hacer...
36. M: No sé poh... eeeeh castigarlos no más poh... pero uno sabe que no van a pescar... a no ser que los echen del colegio... por ejemplo cuando se supo eso de los que pelearon en el entre pingüinos igual parece que los echaron, eran más grandes esos niños eso sí...
37. S: Y... a ver... cuéntame... que piensas tú... qué situaciones existen dentro de la familia que pueden favorecer la aparición del bullying...
38. M: Qué no se converse el tema con los papás, porque a mi igual mi mamá me pregunta... eeeeh que no sepan lo que pasa... como que no les interesa... acá ni siquiera vienen a las reuniones...
39. S: Y... por ejemplo... en la sociedad... ¿qué situaciones crees tú que puede influir en el bullying?
40. M: No sé que se dé mucha violencia poh... por ejemplo como que los niños quieren imitar todo lo que sale en la tele... cuando molestan a alguien o le pegan a alguien entonces imitan como esas cosas y las hacen acá con los compañeros...
41. S: Ya... y en el ámbito personal... que características personales pueden influir en la aparición del bullying...
42. M: Aaah... que uno sea callao' poh... que sean tímidos y que no digan lo que pasa en el colegio, que no acusen y así a los que pelean no les pasa nada... porque nadie dice nada, se quedan callaos... como que así es mejor
43. S: Y, en el colegio... ¿qué crees tú que influye?
44. M: No se poh que nadie diga nada, que no hagan nada... eso poh... que anden todos callaos con la cuestión, porque se debería saber que pasa... que los profes se metan no más...
45. S: Oye y... esto es lo último... que crees tú... qué consecuencias existen en los niños o... las niñas que... están envueltos en esto...
46. M: No sé, que se suiciden... eso yo he escuchado en la tele... a veces pasa eso y no sé poh es como brígido eso...

Características espectadores:  
Se meten. A otros les gusta ver pelear a los demás. (E, I, 32)

Intervención adultos:  
Intentan separarlos, los llevan a inspectoría. Citan a los apoderados. (E, I, 34)

Deberían intervenir a través de castigos, expulsión. (E, I, 36)

Factores ámbito familiar:  
Desinterés del tema por parte de los padres. (E, I, 38)

Factores ámbito social:  
Violencia en medios de comunicación, se imita por los niños. (E, I, 40)

Factores ámbito personal:  
Timidez, silencio por parte de la víctima. (E, I, 42)

Factores ámbito escolar:  
Que no se discuta el tema y no se converse sobre él. (E, I, 44)

Consecuencias:  
Suicidio. (E, I, 46)

### Entrevistado N° 2: Ricardo Namoncura

1. S: Mi nombre es Susana Gallegos, soy estudiante de Trabajo Social... y me gustaría hacerte unas preguntas respecto al bullying... para mi tesis... la primera pregunta es ¿qué significa para ti el bullying?
2. R: Eeeeh la violencia poh... o sea las agresiones, el maltrato en el colegio... entre los compañeros... con los profesores...
3. S: ¿Dónde has escuchado este concepto... el bullying?
4. R: Acá en el colegio, con los compañeros... en la calle, en la televisión... cuando salen hablando en las noticias de que a un niño le pegaron... que le hicieron algo... eso...
5. S: Y... en el colegio qué se ha hablado respecto al tema...
6. R: Con los profes, no mucho... entre ellos yo creo que hablan... siempre andan pelando o diciendo cosas... pero... nosotros hablamos entre nosotros... entre los compañeros, por ejemplo acá todos se tratan mal, así que a veces le dicen estay haciendo bullying o algo así...
7. S: Y... en tu familia se ha hablado de este tema
8. R: Sí, igual... pero poco... es que igual no hablamos mucho con mi papá... con mi mamá sí... pero poco también, no me va a preguntar si acá en el colegio pasa algo... con mi hermano más grande sí... ese es choro... le hace bullying a los compañeros...
9. S: Y qué piensas tú de eso...
10. R: Qué está mal poh' pero que le voy a decirle yo... no me va a pescar a mi...
11. S: Y acá en el colegio... entonces... tú has sabido de algún caso de bullying... que haya pasado...
12. R: Entre los compañeros sí... siempre... siempre se agarran a combos y molestan... abusan de los compañeros... a veces les dicen todo el día cosas, le quitan la colación... rompen los cuadernos... como que amenazan... andan así como en piño, que así se le dice, cuando andan todos en grupo... entonces entre ellos dicen pégale a ese... así...
13. S: Y, bueno para tí... ¿cuáles serían las principales características del bullying?
14. R: Eeeeh que sea en el colegio, entre los compañeros... a veces los niños más grandes igual le pegan a los más chicos, pero es porque ellos son más choros y les

Concepto de bullying:  
Violencia. Maltrato en el colegio entre compañeros y profesores. (E, II, 2)

Se enteró del concepto en el colegio, entre los compañeros. En la televisión, noticias. (E, II, 4)

No ha habido conversaciones respecto al tema entre los estudiantes y profesores. Entre el profesorado sí. (E, II, 6)

Reconoce que hermano hace bullying a sus compañeros. (E, II, 8)

Reconoce distintos tipos de bullying dentro del colegio. (E, II, 12)

Principales características:  
En el colegio, entre compañeros. Abuso de los más

- gusta andar molestando y riéndose de los demás, burlándose de todo lo que hacen, lo que dicen... de repente todo el curso molesta al mismo niño... no sé...
15. S: Y... mira... con lo que me estás diciendo... ¿cuáles serían los tipos de bullying que reconoces?
16. R: El bullying físico... así como los golpes, andar empujándose... pelear en el baño... eeeeh así como andar agarrándose a combos, patadas... y lo otro es como de palabra... cuando se dicen cosas... se molestan... se andan diciendo garabatos...
17. S: Y acá en el colegio... cuáles reconocerías...
18. R: Eeeeh pucha todos esos... todos esos se ven... las peleas, los insultos... hacen lo que quieren...
19. S: Y... entre quienes se da más el bullying...
20. R: Entre todos por igual... hombre, mujer acá da lo mismo...
21. S: Y... tú reconoces que haya casos de bullying fuera del colegio...
22. R: No sé si afuera pero en el entre pingüinos sí... ahí igual se agarran a pelear... pero es menos, porque igual no vienen todos... entonces se puede ver que están haciendo... pero... eeeeh igual pasa...
23. S: Y... y...
24. R: Aaah si poh... eso de afuera no sé en una plaza no sé en realidad si pasa algo... pero a lo mejor, porque igual se amenazan y pueden hacer algo afuera...
25. S: Y, para ti... ¿quiénes participan en el bullying?
26. R: Los compañeros de colegio y todo el colegio... están los piños que pelean y a los cabros que les pegan... los demás todos participamos, siempre vemos si a alguien le pegan o no...
27. S: Y... ahora ¿cómo son los agresores? ¿cuáles crees que son sus características?
28. R: Eeeeh andar en piño... anda molestando, su forma de ser es como agresiva y se ríen o se divierten con lo que están haciendo...
29. S: Y... cómo son las víctimas... sus características...
30. R: Todo al revés poh... son calladas, tímidas... se dejan... dejan que les molesten... no dicen nada, ni siquiera a los profesores, no acusan... yo creo que es por su personalidad o también porque los pueden amenazar o algo así... pero casi siempre andan solos...
31. S: Y tus compañeros que hacen, cuál es su actitud si ven algún caso de bullying...
32. R: No sé... unos pueden acusar y meterse para que no molesten... pero casi siempre todos miran lo que está pasando, como que les gusta ver que peleen... es normal poh...
33. S: Y por ejemplo si un profesor o un adulto del colegio ve que están peleando o están molestando a alguien... que hacen...
34. R: Si ven... los separan... los llevan a inspección, les pueden llamar al apoderado... pero a veces los separan y queda ahí no más todo... y así igual pueden volver a pegarle a la misma persona...
35. S: Oye y tú que piensas, que deberían hacer...
36. R: Meterse no más, porque tienen que aprender que eso no se hace poh, no está bien que le anden pegando a los compañeros todos los días... pero acá igual es... no sé poh... como que eso no pasa...
37. S: Y que crees tú... qué consecuencias existen en los niños o... las niñas que... están envueltos en esto...
38. R: Si están metidos en el bullying... es porque son tontos... van a seguir así, quizá los que andan peleando van a seguir en eso y pueden empezar a hacer cosas más bráidas... matar a alguien no sé, andar robando...
39. S: Y para la víctima
40. R: Para los que molestan... eeeeh van a estar con miedo, se van a acostumbrar a que les peguen...
41. S: Lo otro que te quería preguntar es respecto a la familia... ¿qué situaciones familiares pueden favorecer la aparición de un caso de bullying?
42. R: Aaah... que los papás no pesquen a los niños, que los dejen solos, así no saben en lo que andan o lo que están haciendo... hacen en el colegio... aparte no vienen si los llaman, yo creo que eso sirve pa' que los niños que tienen rabia por eso peleen... molesten...
43. S: Y, en la sociedad... ¿qué situaciones crees tú que puede influir en el bullying?
44. R: Mmm que haya mucha violencia...
45. S: Dónde crees tú...
46. R: En la televisión...
47. S: Y eso como influye...
48. R: Eeeeh si poh, si hay mucha violencia se empiezan a copiar esas cosas y las hacen acá entre los compañeros... como juego... pero igual después esas mismas cosas pueden ser... más bráidas poh...
49. S: Y en el ámbito personal... que características personales pueden influir en la aparición del bullying...
- grandes hacia los alumnos de cursos más chicos. (E, II, 14)
- Tipos de bullying:  
Físico, verbal (E, II, 16)
- El bullying está presente de igual forma tanto en hombres como en mujeres (E, II, 20)
- Identifica casos de bullying en entre pingüinos: actividad escolar después de clases. (E, II, 22)
- Participantes del fenómeno:  
Todo el colegio. (E, II, 26)
- Características agresor:  
Agrupado, forma de ser agresiva, disfrutan con el maltrato. (E, II, 28)
- Características víctima:  
Calladas, tímidas, mantienen silencio de las agresiones. Andan solos. (E, II, 30)
- Características espectadores:  
Pueden acusar, otros ven lo que está pasando, les gusta ver las peleas. (E, II, 32)
- Intervención adultos:  
Si observan la agresión los separan y envían a los niños a inspección, llamar al apoderado. Otras veces los separan, pero no hay castigo. (E, II, 34)
- Deberían actuar. (E, II, 36)
- Consecuencias:  
Continuar con las agresiones, avanzar hacia conductas de mayor gravedad. (E, II, 38)
- En la víctima continuará existiendo miedo. (E, II, 40)
- Factores ámbito familiar:  
Desinterés por parte de los padres. (E, II, 42)
- Factores ámbito social:  
Violencia en la televisión. Imitación de conductas otorgadas por los medios de comunicación. (E, II, 48)
- Factores ámbito personal:  
Rasgos físicos. Liderazgo por

50. R: No sé poh, por ejemplo si un niño es más grande o ha repetido y es más grande va a ser como más agresivo con los compañeros y los va a tener como de perkin... va a mandar a los que son más débiles, va a empezar a molestar y otros van a empezar a juntarse con él y se va a armar así como un piño... así se va a ganarse como el respeto...
51. S: Y, en el colegio... ¿qué crees tú que influye?
52. R: Aaah que no hagan nada, que no castiguen a los que pelean y esas cosas porque así va a seguir pasando lo mismo...

parte del agresor. (E, II, 50)

Factores ámbito escolar:  
Que no actúen frente al bullying. (E, II, 52)

### Entrevistado N° 3: Victoria del Valle

1. S: Soy Susana Gallegos, estudiante de Trabajo Social... te voy a hacer unas preguntas respecto al tema del bullying... ¿Has escuchado algo respecto a este tema?
2. V: Si...
3. S: Ya... para ti que significa el concepto de bullying
4. V: Son las peleas que se dan en el colegio... entre los compañeros... a veces los niños más grandes les pegan a los más chicos... eso dicen que es bullying...
5. S: ¿Dónde has escuchado este concepto del bullying?
6. V: En las noticias... siempre en la tele... en el computador... ahí se sabe del tema por las cosas que pasan en otros colegios...
7. S: A ver y... en el colegio con tus compañeros o con los profesores han hablado respecto al tema...
8. V: La verdad no mucho con los profesores, a veces cuando retan a alguien, le dicen que está haciendo bullying que no lo haga más... entre nosotras, o sea con mis compañeras se sabe del bullying porque igual tenemos compañeros que molestan... y los molestan todo el día, a veces los sientan y entre todos le pegan en la cabeza... entonces sabemos que eso es bullying...
9. S: Y... en tu familia se ha hablado de este tema
10. V: Si cuando dan alguna noticia me preguntan... así a veces...
11. S: Lo otro que te voy a preguntar es si acá en el colegio... tú has sabido o reconoces si existen casos de bullying...
12. V: Siiii, acá si hay bullying... si le digo que se pegan, se molestan todo el día andan así con la violencia, se tratan con violencia, ese es como el trato entre todos los compañeros... eeeeh... aparte de eso se dicen cosas feas, garabatos, hay niñas que son como malas así y les gusta hacer sentir mal a los demás...
13. S: ¿Qué cosas les dicen?
14. V: No sé poh, insultos... dicen garabatos, cosas feas por ejemplo molestan a los que hacen como otras cosas que para ellas yo creo que no les gustan poh... o si no pasan por tu lado y te empujan, por eso nosotras tratamos de estar acá no más poh...
15. S: Y para ti... ¿cuáles serían las principales características del bullying?
16. V: Eeeeh que pasen cosas malas en el colegio, entre los compañeros, da lo mismo si es niño o niña pasa igual para todos, se tratan mal y eso es fome porque no se puede estar tranquilo...
17. S: Y... ¿cuáles serían los tipos de bullying que reconoces?
18. V: Los golpes, las peleas, los empujones, los garabatos, que se traten mal, se molesten, se echen la culpa... por ejemplo acá en el curso siempre le echan la culpa al mismo niño, así le pegan... antes teníamos un compañero que siempre le echábamos la culpa por ejemplo si se robaban algo siempre era él entonces le pegaban...
19. S: Y acá en el colegio... cuáles reconoces
20. V: Todos esos... se pelean todos los días... hoy día ya he visto tres...
21. S: Y son muy graves...
22. V: No... no tanto... no son graves... bueno... una vez que fue grave aquí en el colegio... apuñalaron a un niño...
23. S: Y en esos casos que hacen los profesores... los inspectores...
24. V: Ahí los echaron... a los dos...
25. S: Y según lo que sabes... entre quienes se da más el bullying...
26. V: Eeeeh... acá en el colegio... entre todos... o sea los más chicos no porque no sé si saben... pero por ejemplo de cuarto o quinto se da más... ahí los más grandes... los de octavo son los más agresivos...
27. S: Se me había olvidado preguntarte algo... tú reconoces si han habido casos de bullying fuera del colegio...
28. V: No sé bien eso...
29. S: Y para ti ¿cómo son los agresores? ¿cuáles son sus características?
30. V: Eeeeh son los que empiezan las peleas poh... los que andan mirando feo, son como choros... como que son pura maldad...
31. S: Y... cómo son las víctima y sus características...

Concepto de bullying:

Peleas en el colegio, entre los compañeros. (E, III, 4)

Se entero por las noticias, computador, situaciones que pasan en otros colegios. (E, III, 6)

No han abordado el tema con los profesores. Entre compañeros han tratado el tema, saben lo que es el bullying. (E, III, 8)

Familia pregunta respecto al tema cuando aparecen noticias. (E, III, 10)

Reconoce el fenómeno en el colegio. (E, III, 12)

Principales características:  
Que pase en el colegio, entre los compañeros. Tanto en niños como niñas, existe maltrato. (E, III, 16)

Tipos de bullying:  
Físico, culpar a otros. (E, III, 18)

Participantes:

Cursos superiores más agresivos. (E, III, 26)

Desconoce la presencia de casos al exterior del colegio. (E, III, 28)

Características agresor:  
Comienzan las peleas, intimidadores. (E, III, 30)

32. V: Son como los pobrecitos las víctimas, son calladitos... por eso los molestan o les pegan porque no dicen nada... no se defienden y no responden cuando les dicen algo...
33. S: Y por ejemplo si hay un grupo de compañeros viendo una situación de bullying... que hacen... cómo actúan...
34. V: Eeeeh algunos acusan igual, van a inspección, pero yo mejor me quedo aquí piola porque o si no después me pegan poh...
35. S: Y si un profesor o un adulto del colegio ve que están peleando o están molestando a alguien... que hacen...
36. V: Eeeeh los separan para que no sigan peleando y los llevan a inspección... ahí los retan... o los dejan para que no peleen más...
37. S: Oye y tú qué piensas, que deberían hacer...
38. V: Andar viendo poh lo que pasa en el recreo o cuando están sin profesor... cuando hay peleas, no sé... es que igual da lata andar avisando lo que pasa, por eso nadie se mete después...
39. S: Y que crees tú... qué consecuencias existen en los niños y las niñas que están envueltos en el bullying...
40. V: No sé poh, va a seguir así no más si no se para... por ejemplo cuando al niño lo apuñalaron... por ejemplo pueden hacer cosas más graves ya la pelea no va a ser lo único, se pueden meter en alguna pandilla...
41. S: Ahora lo que te voy a preguntar es con respecto a la familia... ¿qué situaciones familiares pueden favorecer la aparición de un caso de bullying?
42. V: Que haya peleas en la casa, que por ejemplo los papás peleen o que le peguen a los niños... aprenden esas cosas...
43. S: Y, en la sociedad... ¿qué situaciones crees tú que puede influir en el bullying?
44. V: Eeeeh no sé poh que en todos lados haya violencia, que la gente se trate mal, se peleen... se empujen... no se pidan las cosas por favor...
45. S: Y eso como influye...
46. V: Es que... no se poh... como que todos van a seguir andando violentos en vez de tener respeto, tratarse bien...
47. S: Y en el ámbito personal... que características personales pueden influir en la aparición del bullying...
48. V: Lo físico, o sea ¿cómo se dice?
49. S: ¿Los rasgos físicos?
50. V: Si poh por ejemplo... la china... porque no sé es distinto a los demás le ponen sobrenombres y esos a veces igual son pesaos o con maldad en realidad... se dicen cosas que ya no son como... que se puedan dejar pasar así no más...
51. S: Y, por último en el colegio... ¿qué crees tú que influye?
52. V: Que dejen que pasen estas cosas, que no hagan nah... que hagan algo las personas que trabajan en el colegio... porque tienen que saber todos lo que pasa... eso poh...

Características víctimas:  
Callados, no dicen nada si los molestan, no se defienden.  
(E, III, 32)

Participación espectadores:  
Acusan, otros no lo hacen para evitar represalias. (E, III, 34)

Intervención adultos:  
Los separan, inspección.  
(E, III, 36)

Mayor vigilancia en los recreos.  
(E, III, 38)

Consecuencias:  
Cometer actos de mayor gravedad. (E, III, 40)

Factores ámbito familiar:  
Violencia intrafamiliar, maltrato infantil, replicar esas conductas.  
(E, III, 42)

Factores ámbito social:  
Violencia en todos lados, maltrato entre las personas.  
(E, III, 44)

Factores ámbito personal:  
Rasgos físicos. (E, III, 50)

Factores ámbito escolar:  
Que dejen que pasen las cosas.  
(E, III, 52)

#### Entrevistado N° 4: Dearling Meneses

1. S: Me llamo Susana Gallegos y estudio Trabajo Social y ahora estoy haciendo entrevistas respecto al tema del Bullying para mi tesis... ¿te puedo hacer unas preguntas?
2. D: Si...
3. S: Entonces, bueno lo que primero que te voy a preguntar es para ti que significa el concepto de bullying...
4. D: Eeeeh el bullying son las peleas, los golpes y todo eso... abuso entre los compañeros... entre los niños, las niñas del colegio...
5. S: ¿Dónde has escuchado este concepto del bullying?
6. D: Eeeeh en el colegio, en las noticias... en la televisión...
7. S: Entonces, en el colegio han conversado en torno al tema...
8. D: Es que no con los profesores, es con nosotros entre los compañeros... los profes hablan entre ellos si... pero a nosotros no nos dicen nada todavía...
9. S: Y en tu casa con tu familia... han hablado con respecto al tema del bullying...
10. D: Si con mi papá... es que el viene igual para acá entonces ve como se tratan y me preguntan si a mí me dicen o me hacen algo... pero no sé a mí igual me molestan... me dicen ojos de gato... pero no se es como eso no más...
11. S: Consideras que no son tan grave los sobrenombres
12. D: O sea si igual, pero a mí no me dicen algo... eeeeh... algo tan grave... pro ejemplo a lo más si hay un gato dicen ahí va la Dearling, pero no eso mi papá lo sabe y no lo encuentra eeeeh tan terrible...
13. S: Y que piensas tú del bullying, que te parece que se dé en los colegios...
14. D: Es que es algo malo porque no deberían... no debería nadie tratarse así... con golpes, empujones... garabatos... a mí de verdad que no me gusta... no debería pasar...

Concepto de bullying:  
Peleas, abuso entre los compañeros. (E, IV, 4)

Se enteró en el colegio, en las noticias. (E, IV, 6)

No ha habido conversación en torno al tema con los profesores. Se da entre los compañeros. (E, IV, 8)

Existe preocupación por parte del padre. (E, IV, 10)

Reconoce casos de bullying en el colegio. No se puede andar tranquilo en el patio. (E, IV, 16)

15. S: Y tu reconoces si existen o han existido casos de bullying acá en el colegio...
16. D: Sí, por ejemplo una vez le pegaron con un libro a un niño y le dejaron una herida cerca del ojo... o se ponen a pelear por cualquier cosa... como por divertirse... entonces por ejemplo creo yo que no... ningún niño puede andar tranquilo por el patio por ejemplo...
17. S: Y que hacen los profesores o los inspectores si ven lo que está pasando...
18. D: A veces los separan si es que los ven porque en el recreo a veces no hay nadie mirando y no ven lo que pasa... si uno los acusa le dicen algo, los retan...
19. S: Ahora... ¿cuáles crees tú que son las principales características del bullying?
20. D: Que haya peleas de todo tipo en el colegio entre los niños o entre las niñas también y que siempre molesten o le peguen a los mismos...
21. S: Y para ti... ¿cuáles son los principales tipos de bullying que conoces?
22. D: Los golpes, empujones, peleas, tirarse el pelo... eeeh los robos o cuando quitan las colaciones... rompen las cosas... cuando no te pescan... cuando gritan, dicen cosas feas o se burlan entre todos...
23. S: Y acá en el colegio cuáles reconoces
24. D: Esos, pero más que nada las peleas y los golpes...
25. S: Y afuera del colegio... has sabido si existen casos de bullying...
26. D: No sé parece que una vez en la mañana estaban peleando afuera y los tuvieron que separar...
27. S: Y en esos casos que hacen los profesores... los inspectores...
28. D: Eeeh los traen para el colegio...
29. S: Y entre quienes se da más el bullying...
30. D: Acá en el colegio, entre los más grandes de séptimo y octavo... eeeh en los otros cursos igual hay peleas o los más grandes molestan...
31. S: Y para ti ¿cómo son los agresores? ¿cuáles son sus características?
32. D: Son malos... andan molestando, diciendo cosas todo el día... como que buscan la pelea... te miran feo como que te quieren asustar con las cosas que hacen...
33. S: Y... cómo son las víctimas... cuáles son sus características
34. D: Son como más calladitos, no dicen nada si los molestan... no acusan... dejan no más que los molesten...
35. S: Y por ejemplo si hay un grupo de compañeros viendo una situación de bullying... que hacen...
36. D: Igual acusamos, yo por ejemplo... eeeh voy a la oficina, pero no sé qué pasa después si algún niño lo pillan peleando... yo creo que los pueden echar o llamar el apoderado...
37. S: Oye y tú qué piensas que deberían hacer los profesores o los inspectores si ven un caso de bullying...
38. D: No se poh por ejemplo que nos tomen en serio... porque a veces no dicen nada si ven a alguien peleando... por ejemplo que hagan siempre lo mismo si es que hay una pelea los castiguen poh.
39. S: Y que crees tú... qué consecuencias existen en los niños y las niñas que están envueltos en el bullying...
40. D: No se poh por ejemplo al niño que le llegó el libro... igual na' que ver que pase eso... entonces pueden pasar hacer cosas así y más graves...
41. S: Y para la víctima...
42. D: No se poh que la sigan pasando a llevar toda la vida...
43. S: Lo que te voy a preguntar ahora es con respecto a la familia... ¿qué situaciones familiares pueden favorecer la aparición de un caso de bullying?
44. D: Aaah que haya peleas en las casas, los niños como que aprendemos todo... llegan imitando lo que ven... por ejemplo los garabatos... las cosas que se dicen de la casa, del barrio... así se trata todo el mundo...
45. S: Y, en la sociedad... ¿qué situaciones crees tú que puede influir en el bullying?
46. D: Eso poh que se traten mal, que todo el mundo ande como pensando en uno no más... que no quieran pensar en las demás personas...
47. S: Y en el ámbito personal... que características personales pueden influir en la aparición del bullying...
48. D: Que una persona sea diferente o que venga de otro lado... por ejemplo tenemos compañeros peruanos o con apellido mapuche y los molestan o por cosas como los ojos, los lentes... que sean más grandes, más chicos... por ejemplo los que son más grandes también son los que más pegan...
49. S: Y, por último en el colegio... ¿qué crees tú que influye?
50. D: Que no hagan nada... que no miren lo que pasa y que no sepan tampoco lo que hacen los demás niños...

Intervención adultos:  
Los separan. No hay una vigilancia constante. (E, IV, 18)

Principales características:  
Peleas de todo tipo, maltrato hacia los mismos niños. (E, IV, 20)

Tipos de bullying:  
Físico, robos, aislamiento. (E, IV, 22)

Participantes:  
Niños de séptimo y octavo. (E, IV, 30)

Características agresor:  
Malos, molestan todo el día, buscan peleas y asustar. (E, IV, 32)

Características víctima:  
No acusan, dejan que los molesten. (E, IV, 34)

Características espectadores:  
Algunos tienden a acusar. (E, IV, 36)

Los adultos deberían tomar en serio la situación; castigos. (E, IV, 38)

Consecuencias:  
Actos más graves, con mayores consecuencias. (E, IV, 40)

Que pasen a llevar a la víctima toda la vida (E, IV, 42)

Factores ámbito familiar:  
Peleas, niños aprenden todo, imitan lo que ven. (E, IV, 44)

Factores ámbito social:  
Maltrato, individualismo, que no quieran pensar en las demás personas. (E, IV, 46)

Factores ámbito personal:  
Diferencias sociales, físicas. (E, IV, 48)

Factores ámbito escolar:  
Que no actúen, no sepan lo que hacen los niños. (E, IV, 50)

## Entrevistado N° 5: Daniela Díaz

1. S: Mi nombre es Susana Gallegos, soy estudiante de Trabajo Social y te voy a hacer unas preguntas respecto al bullying... lo primero es que significa para ti el concepto del bullying...
2. D: El bullying es... es cuando hay abuso entre compañeros... en el colegio...
3. S: ¿Dónde has escuchado este concepto del bullying?
4. D: *Lo he escuchado en varias partes... a veces en las noticias, en la televisión más que nada... cuando hacen programas del problema en los colegios... o dicen que paso algo que hay maltrato...*
5. S: En tu casa, con tu familia, han conversado respecto a este tema...
6. D: Si... si hemos hablado, más que nada me preguntan si pasa algo... pero no han venido ellos a preguntar acá en el colegio...
7. S: Y en el colegio han conversado en torno al tema...
8. D: No... no se sabe yo creo, a veces hablamos nosotras con mis compañeras...
9. S: Y según lo que tú sabes reconoces si hay o han habido casos de bullying acá en el colegio...
10. D: Si, acá siempre pelean... se agarran a combos, se empujan... como que se provocan, se miran feo... entonces a la primera se ponen choros... andan buscando la pelea...
11. S: Y que hacen los profesores o los inspectores si ven lo que está pasando...
12. D: Es que si se dan cuenta... te llevan a inspectoría y te retan o te castigan... te echan no sé... pero a veces uno le tiene que decir o va otro compañero a avisar... pero casi nunca nos toman en cuenta...
13. S: ¿Cuáles crees tú que son las principales características del bullying?
14. D: No se poh que lo hacen con maldad o por divertirse con lo que está pasando porque a veces es por puro pegar o molestar... no hay como algo que te haga ir a pegarle a la persona... se hace no más...
15. S: Y para tí... ¿cuáles son los principales tipos de bullying que conoces?
16. D: Golpes, patadas, combos... eeeeh... empujones, insultos, robos... cuando se burlan también... porque dijiste algo o hiciste alguna cosa...
17. S: Y acá en el colegio cuáles reconoces
18. D: Todos esos, las burlas harto...
19. S: Y afuera del colegio... has sabido si existen casos de bullying...
20. D: No se pero yo creo que sí...
21. S: Y entre quienes se da más el bullying...
22. D: Entre los más grandes o cuando los más grandes molestan a los de otros cursos, por ejemplo de mi curso... de repente vienen así de séptimo o de octavo y te molestan y te quitan cosas... o por molestar no más...
23. S: Y para tí ¿cómo son los agresores? ¿cuáles son sus características?
24. D: Les gusta esto de pelear y molestar a los compañeros, decirles cosas feas... *para que les respondan así pelear con ellos...*
25. S: Y... cómo son las víctimas y sus características...
26. D: Son tranquilos, callados... se dejan que los molesten... no dicen nada... no acusan...
27. S: Y por ejemplo si hay un grupo de compañeros viendo una situación de bullying cómo actúan...
28. D: Yo creo que acusan porque na' que ver que anden peleando y diciéndose cosas... entonces yo creo que deberían acusar no más...
29. S: Pero así actúan todos...
30. D: Noooo algunos igual se meten a pegar, porque para ellos es como divertido no sé... siguen como la corriente...
31. S: Y tú qué piensas con respecto a la forma en que actúan los profesores... que deberían hacer frente a un caso de bullying...
32. D: No dejar que pasen estas cosas... deberían hacerse respetar por los niños...
33. S: ¿Por qué?
34. D: Si porque los niños más grande ni pescan a los profesores, entonces si van a castigarlos que sea así... siempre...
35. S: Y ahora... qué consecuencias tiene el bullying para los niños y las niñas que están metidos en esto...
36. D: No sé... es que es fome que siempre tengan que pelear para conseguir todo... entonces a lo mejor siempre va a ser así para ellos, va a ser la única forma para que arreglen todas las cuestiones...
37. S: Y para la víctima...
38. D: No sé lo que dicen en la televisión... que lo saquen del colegio... no sé hay algunos niños que se mataron... se suicidaron por esto del bullying... eso dicen...
39. S: Y con respecto a la familia... ¿qué situaciones familiares pueden favorecer la aparición de un caso de bullying?
40. D: Que a los niños no se les pesque o le peguen y los traten mal, así son como las

Concepto de bullying:  
Abuso entre compañeros, en el colegio. (E, V, 2)

Se enteró en las noticias, televisión. (E, V, 4)

Han conversado en torno al tema en su familia, no han venido a preguntar al colegio. (E, V, 6)

En el colegio existe desconocimiento del tema. Habla con sus compañeras. (E, V, 8)

Reconoce casos de bullying en el colegio. Peleas. (E, V, 10)

Intervención adultos:  
Acuden a inspectoría, castigo. Expulsión. En casos son los propios alumnos quienes avisan. (E, V, 12)

Principales características:  
Maldad, diversión por parte del agresor. (E, V, 14)

Tipos:  
Físico, verbal. (E, V, 16)

No existe seguridad respecto a casos afuera del colegio. (E, V, 20)

Participantes:  
Niños más grande, molestan a otros cursos. Séptimo y octavo. (E, V, 22)

Características agresor:  
Les gusta pelear, molestar. (E, V, 24)

Características víctimas:  
Tranquilos, callados, no responden. (E, V, 26)

Actuación espectadores:  
Algunos acusan. (E, V, 28)  
Otros continúan la agresión. (E, V, 30)

Intervención adultos:  
Deben hacerse respetar por los niños. Utilizar los mismos castigos. (E, V, 34)

Consecuencias:  
Conseguir todo con violencia. Para la víctima, que los saquen del colegio. (E, V, 36)

|  |   |
|--|---|
| cosas que aprende en la casa y las repite después en el colegio...   | Factores ámbito familiar:   |
| 41. S: Y, en la sociedad... ¿qué situaciones crees tú que puede influir en el bullying?  | Maltrato infantil, repetir patrones de conducta presentes en la familia. (E, V, 40)         |
| 42. D: La violencia en la televisión y que no hablen del bullying que no sepa toda la gente que esto pasa en el colegio...   |   |
| 43. S: Cómo crees que influye la televisión...   |   |
| 44. D: Es que si por... muestran siempre peleas o sea golpes y como problemas que se arreglan peleando o en los monitos también hay harta violencia... en los programas de peleas... entonces eso se repite... acá...  | Factores ámbito social:<br>Violencia en la televisión, desconocimiento del tema. (E, V, 42) |
| 45. S: Y en el ámbito personal... que características personales pueden influir en la aparición del bullying...  |   |
| 46. D: Eeeh no sé... por ejemplo los más grandes o los que se creen más grandes son los que molestan a los demás... molestan porque hacen cosas distintas o porque son como distintos... usan lentes, les va bien en el colegio... se sacan buenas notas... entonces eso hace que los puedan molestar... | Factores ámbito personal:<br>Características físicas, diferencias físicas. (E, V, 46)       |
| 47. S: Y, por último en el colegio... ¿qué crees tú que influye?   | Factores ámbito escolar:  |
| 48. D: Que nadie se pesque... que no sepan tampoco lo que nos pasa y no vigilen lo que hacen los más grandes porque ellos siempre molestan...  | Que no se aborde el tema, poca vigilancia. (E, V, 48)                                       |

## Sexto Básico

### Entrevistado N° 6: Franco Cambior

|  |   |
|--|---|
| 1. S: Mi nombre es Susana Gallegos, estudio Trabajo Social... y me gustaría hacer unas preguntas respecto al bullying... para mi tesis... bueno... lo primero ¿qué significa para ti el concepto de bullying?                |   |
| 2. F: Para mí es el concepto del bullying significa un acoso escolar... un acoso escolar que le hacen a los niños más débiles.   | Concepto de bullying:<br>Acoso escolar hacia los más débiles. (E, VI, 2)                  |
| 3. S: Y dónde has escuchado este concepto  |   |
| 4. F: En todas partes...   |   |
| 5. S: En que partes, por ejemplo...  |   |
| 6. F: En la tele... en la televisión... en la radio...   | Se enteró por la televisión, la radio. (E, VI, 6)   |
| 7. S: Y que has escuchado ahí...   |   |
| 8. F: Que es un problema que se da en el colegio y que están... se da entre compañeros... es abuso entre compañeros...   |   |
| 9. S: Y en tu casa han conversado respecto a este tema...  | Con su madre han conversado respecto al tema, preocupación por parte de ella. (E, VI, 10) |
| 10. F: Con mi mamá hablamos, me dice que siempre me cuide... y que si algo me pasa que le diga al director o al orientador...  |   |
| 11. S: Y en el colegio han conversado... han reflexionado en torno al tema del bullying...   | En el colegio no es un tema abordado. (E, VI, 12)   |
| 12. F: No... no se habla   |   |
| 13. S: Y los profesores o los adultos como actúan frente a un caso de bullying...  |   |
| 14. F: A veces no más los separan... a veces... mandan citación al apoderado, pero los apoderados nunca vienen...  | Intervención adultos:<br>Citan apoderados, no asisten. (E, VI, 14)                        |
| 15. S: Y tú acá en el colegio reconoces... has visto o sabido de algún caso de bullying...   |   |
| 16. F: Sí...   |   |
| 17. S: Qué cosas pasan dentro del colegio...   | Reconoce casos de bullying al interior del colegio. (E, VI, 16)                           |
| 18. F: Por ejemplo acá habían unos niños grandes... de octavo... que se fueron... y que si los niños no le hacían caso en lo que decían los reventaban en el baño...   |   |
| 19. S: Y qué pasó con esos niños...  |   |
| 20. F: Se fueron del colegio... los echaron...   |   |
| 21. S: Franco y para ti cuales son las principales características del bullying...   | Principales características:<br>Maldad, intensión. (E, VI, 24)                            |
| 22. F: Eeeh las principales características...   |   |
| 23. S: Si... según tu punto de vista...  |   |
| 24. F: Maldad... hacerlo con intensión... por ejemplo acá dicen ese niño me cae mal, le voy a pegar... por puro pegarle...   | Por diversión. (E, VI, 26)  |
| 25. S: Y por qué crees tú que pasa eso...  |   |
| 26. F: Por diversión a veces, hay muchos casos en que por diversión le pegan a los niños...  | Tipos de bullying:<br>Físico, agresiones mentales. (E, VI, 28)                            |
| 27. S: Oye... y cuáles crees tú que son los principales tipos de bullying... que conoces...  |   |
| 28. F: A ver... las agresiones... los combos, las patadas, todo lo físico... y las agresiones mentales, cuando empiezan a decir garabatos, sobrenombres, que tu mamá es aquí que tu mamá es allá... cosas así... insultos... |   |
| 29. S: Y cuáles son las que tu reconoces en el colegio... cuáles son las más frecuentes...   | Reconoce casos de bullying al exterior del colegio. (E, VI, 32)                           |
| 30. F: Todas   |   |
| 31. S: Y tú has sabido si al exterior del colegio existen casos de bullying entre compañeros...  |   |

32. F: Los niños a veces se ponen a pelear afuera del colegio... una niña... hubo un caso que una niña... se pusieron a pelear y una sacó una cuchilla y casi le pega una puñala' a la otra... niñas del colegio... y hay otro que todos los niños de octavo se pusieron a pelear...
33. S: Afuera del colegio
34. F: Adentro del colegio... como a las cinco de la tarde... en el entre pingüinos y un loquito de esos... de que trafican va siempre con una cortapluma y el otro dijo ven pa acá y el que andaba con la cortapluma dice voy pa allá y se pusieron a pelear y el loco saca la cortapluma y empieza a hacerle así en el brazo... y le dejó un tajo en el brazo...
35. S: Explicame algo y que pasó luego de eso...
36. F: Ahí tuvieron que decirle a los tíos del entre pingüinos y se llevaron a los niños...
37. S: Qué piensas tú respecto a eso...
38. F: Qué está mal poh...
39. S: Y según lo que tú sabes... quienes participan en el bullying...
40. F: Más los niños de octavo... por ahí son casi puros niños de octavo...
41. S: Y qué piensas tu de los agresores, cuáles son sus características...
42. F: Así como malo... tiene que ser malo y tiene que ser grande... que lo persiga la maldad... que sea malo hasta en su casa...
43. S: Y la víctima... que características tiene...
44. F: Débil, un niño tranquilo... que a veces lo... el agresor lo... el agresor siempre anda con hartos amigos... que son los niños choros, los flaites que le llaman y que se dicen o te apuesto que no le pegai a ese cabro chico... a veces les pegan por diversión... y a veces le pegan por supuestamente tener más respeto... ellos dicen no yo les pego y tienen que tenerme respeto...
45. S: Y que pasa con los compañeros... los que están viendo lo que está pasando, como actúan...
46. F: A veces los que no participan... se meten igual, se meten a pegarle al otro... los demás... nosotros cuando ocurre algo una pelea, nosotros mandamos a alguien a avisar a la dirección...
47. S: Y ahí los adultos como actúan...
48. F: Eeeeh separan a los niños, los agarran de atrás y ahí los otros compañeros ayudan también... los separan y los llevan a inspectoría... y ahí no sé que más hacían porque a mí nunca me han llevado...
49. S: Y cómo crees tú que deberían actuar los adultos o los profesores...
50. F: Muchas veces dejan pasar las peleas... me gustaría que los profesores llevaran a algún auxiliar o ellos mismos llevarlos a los dos a las casas y conversar en la casa con sus papás de lo que está pasando con él en el colegio...
51. S: Y cuáles crees que serían las consecuencias a futuro si se llegara a presentar un caso de bullying... para los que participan...
52. F: La víctima después se va aburrir le va agarrar rencor al agresor... después puede formar otra pandilla y le van a ir a pegarle a él...
53. S: Y para el agresor...
54. F: Ahora en vez de que el agresor le pegue a la víctima... la víctima se va a transformar en agresor... y le va a pegarle al agresor...
55. S: Y... por ejemplo... en el ámbito familiar... cuáles crees tú que pueden ser los factores que influyen en la aparición del bullying...
56. F: Hay muchos casos que los papás son... andan fumando... andan por las calles y los papás agarran las costumbres de la calle y se las llevan a los hijos... y los hijos luego lo hacen en el colegio, lo repiten en el colegio... algunas veces dicen que el hijo es el espejo del papá y el hijo hace todo lo que el papá hace...
57. S: Y en el ámbito social... que factores pueden favorecer en la aparición del bullying...
58. F: A veces en los medios de comunicación hay mucha violencia... como la lucha libre... los niños ven la lucha libre y después eso lo repiten en el colegio y empiezan a pegarle a los niños a veces a los niños los tiran en la mesa de espalda tratando de imitar lo que ven en la televisión...
59. S: Oye y por ejemplo... en lo personal ¿qué factores personales pueden influir en la presencia del bullying?
60. F: Que los niños sean muy aguja, muy metidos... por ejemplo yo estoy conversando con mis amigos, estamos haciendo, organizando algo... y él se mete y dicen saben que yo voy a hacer esto pásenmelo pa acá yo me lo llevo... y nadie lo había invitado a él... porque siempre arruina todo, es el aguafiestas... no le gusta nada... son llevados a sus ideas... así por ejemplo son los agresores...
61. S: Y las víctimas...
62. F: Es que siempre así como las víctimas andan como escondidas... así como que no quieren estar con nadie... por ejemplo uno le dice querí jugar con nosotros dicen no es que me pueden pegar como que saben que les puede pasar algo...
63. S: Y, por último... en el colegio que factores también favorecen la aparición del

Participantes:

De octavo. (E, VI, 40)

Características agresor:

Que lo persiga la maldad.

(E, VI, 42)

Maltratan por diversión, por tener más respeto. (E, VI, 44)

Características víctima:

Débil, tranquilo. (E, VI, 44)

Espectadores:

A veces no participan. Avisan en la dirección. (E, VI, 46)

Intervención adultos:

Separan a los niños, los llevan a inspectoría. (E, VI, 48)

Deberían conversar en la casa

con sus padres de lo que está pasando con los niños en el colegio. (E, VI, 50)

Consecuencias:

Víctima actué como agresor por rencor. (E, VI, 52)

Factores ámbito familiar:

Imitación de conductas aprendidas en la casa, se repiten en el colegio. (E, VI, 56)

Factores ámbito social:

Violencia en los medios de comunicación. (E, VI, 58)

Factores ámbito personal:

Características de personalidad que pueden molestar en el resto de los compañeros. (E, VI, 60)

Factores ámbito escolar:

Lugares solos, que no haya vigilancia en lugares apartados, en los rincones, en el baño.

(E, VI, 64)

bullying...

64. F: Que haya lugares muy solos... por ejemplo acá hay una caseta donde a los niños les hacen lo que quieren... les pegan... o si no en los rincones... nadie ve esa cuestión... no hay ningún profesor rondando todos los días y... eeeeh en esa caseta, en los rincones, en los baños... en las partes donde están construyendo...

### Entrevistado N° 7: Matias Rocha

- |   |   |
|---|---|
| <p>1. S: Mi nombre es Susana Gallegos, estudio Trabajo Social... y me gustaría hacer unas preguntas respecto al bullying... para mi tesis... bueno eso... lo primero ¿qué significa para ti el bullying?</p>                        | <p>Concepto de bullying:<br/>Pelear entre compañeros, responder a los golpes.<br/>(E, VII, 2)</p>       |
| <p>2. M: Es pelear entre los compañeros eeeeh responder a los golpes... eeeeh hay que hablar con ellos porque no hay que pelear poh....</p>   | <p>Se enteró por las noticias, en el colegio. (E, VII, 4)</p>   |
| <p>3. S: Y dónde has escuchado este concepto...</p>   | <p>El tema se habla entre compañeros. (E, VII, 6)</p>   |
| <p>4. M: En la tele eeeeh en las noticias... acá en el colegio igual...</p>   | <p>Ha conversado con su madre respecto al tema. (E, VII, 8)</p>   |
| <p>5. S: Acá los profesores han hablado con ustedes respecto al tema...</p>   | <p>Reconoce fenómeno en el colegio. Amenazas, robos.<br/>(E, VII, 12)</p>                               |
| <p>6. M: No... no... se conversa más entre nosotros... entre los compañeros, en el curso...</p>   | <p>Identifica casos afuera del colegio, en el entre pingüinos.<br/>(E, VII, 14)</p>                     |
| <p>7. S: Y con tu familia... han conversado sobre el tema...</p>  | <p>Principales características:<br/>Peleas, ser agresivo, insultarse.<br/>(E, VII, 16)</p>              |
| <p>8. M: Si... igual... con mi mamá... con mi hermano que va acá también...</p>   | <p>Tipos:<br/>Peleas, maltrato físico y verbal.<br/>Abusar a los compañeros.<br/>(E, VII, 18)</p>       |
| <p>9. S: <i>Qué han hablado...</i></p>  | <p>Participantes:<br/>Cursos superiores, octavo. En todos los cursos pelean.<br/>(E, VII, 22)</p>       |
| <p>10. M: Que no hay que pelear... si te buscan peleas tratar de hablarlo no más...</p>   | <p>Características agresor:<br/>Más grandes, buscan peleas.<br/>(E, VII, 24)</p>                        |
| <p>11. S: Y tu reconoces que se de bullying acá en el colegio...</p>  | <p>Características víctimas:<br/>No responden a la agresión.<br/>(E, VII, 26)</p>                       |
| <p>12. M: Si... hay peleas... como un ejemplo... dicen tu me robaste mi colación y te dicen te voy a pegarte... hay amenazas entre los compañeros, pero hay que decir que no que para que pelear...</p>                             | <p>Espectadores:<br/>Observan lo que está pasando.<br/>No acusan. (E, VII, 28)</p>                      |
| <p>13. S: Y afuera del colegio, tú has sabido si ha habido casos de bullying...</p>   | <p>Intervención adultos:<br/>Los separan, a veces no hacen nada. (E, VII, 30)</p>                       |
| <p>14. M: Si casi siempre, también acá después de clases... en el entre pingüinos siempre hay problemas de peleas...</p>  | <p>Deberían castigar a los que pelean. (E, VII, 32)</p>   |
| <p>15. S: Y para ti cuáles son las principales características del bullying...</p>  | <p>Consecuencias:<br/>Peleas de mayor gravedad.<br/>Andar con miedo de las agresiones. (E, VII, 34)</p> |
| <p>16. M: Pelear... pegarse entre los compañeros... contestar con garabatos, insultarse... decirse cosas...</p>   | <p>En el caso del agresor va a</p>  |
| <p>17. S: Y para ti cuáles serían los tipos de bullying que existen...</p>  |   |
| <p>18. M: Pegar, pelear... ser agresivo, andar con la choreza, en patota... insultarse, garabatearse...</p>   |   |
| <p>19. S: Y... ¿cuáles tipos de bullying tú reconoces acá en el colegio, has visto?</p>   |   |
| <p>20. M: Que haya peleas entre los compañeros... molestar... decirse cosas, eso es como lo que pasa siempre... quitarse las cosas, romper los cuadernos... abusar a los compañeros...</p>  |   |
| <p>21. S: Y... quiénes son los que participan en el bullying...</p>   |   |
| <p>22. M: Acá en el colegio... los más grandes... los de octavo... aunque igual todos... en todos los cursos se da que pelean... que se dicen cosas, garabatos...</p>   |   |
| <p>23. S: ¿Cómo son los agresores? ¿cuáles son sus principales características?</p>   |   |
| <p>24. M: Son más grandes, andas como así... como choros... andan diciendo cosas todo el día, a ver si alguien les responde para ponerse a pelear... andan buscando las peleas...</p>   |   |
| <p>25. S: Y las víctimas... como son...</p>   |   |
| <p>26. M: No contestan... no responden a nada, se quedan callados...</p>  |   |
| <p>27. S: Y... por ejemplo... tus compañeros, los que están viendo lo que está pasando... que hacen...</p>  |   |
| <p>28. M: No se meten para acusar... a veces se ponen como a mirar lo que está pasando...</p>   |   |
| <p>29. S: Y... los profesores que hacen, como actúan si ven algún caso de bullying...</p>   |   |
| <p>30. M: Eeeeh si ven a alguien que está peleando los separan... pero a veces no hacen nada como que dejan que peleen...</p>   |   |
| <p>31. S: Y qué crees tú que deberían hacer...</p>  |   |
| <p>32. M: Que castiguen no más a los que pelean o que digan que eso no se hace que conversen... que hablen mejor antes de ponerse a pelear... pero acá todos saben pelear y nadie pide disculpas o algo así si se tratan mal...</p> |   |
| <p>33. S: Cuéntame... cuáles crees tú que son las consecuencias del bullying... para los que participan...</p>  |   |
| <p>34. M: Que las peleas sean como así más graves... que después por ejemplo si a uno lo molestan siempre que eso queda como parte de uno... no te deja tranquilo, siempre va uno a andar con miedo de que le peguen...</p>         |   |
| <p>35. S: Y para el agresor...</p>  |   |
| <p>36. M: Va a seguir siendo igual... no están ni ahí con cambiar... es su forma de ser, pegarle a la gente, insultar...</p>  |   |
| <p>37. S: A ver... que piensas tú... qué situaciones existen dentro de la familia que pueden favorecer la aparición del bullying...</p>   |   |

38. M: De que no se hablen las cosas por ejemplo en la casa, que se anden gritoneando, garabateándose... así después eso se aprende y se repite en el colegio... hay que hablar no más...
39. S: Y... por ejemplo... en la sociedad... ¿qué situaciones crees tú que puede influir en el bullying?
40. M: Que no hagan nada respecto de la violencia poh, que dejen que pase no más, porque si hicieran algo para todos estas cosas no pasan... porque si uno pelea se puede herir a sí mismo poh y a los otros que están con uno...
41. S: Y en el ámbito personal... que características personas pueden influir en la aparición del bullying...
42. M: Que sea violento, choro y que moleste a por ejemplo... los niños que son... que no son como él... a los nerd... a los más inteligentes... los molesta porque piensa que son distintos... para ganar respeto también... los que andan pegando se creen que son más bacanes porque hacen eso...
43. S: Y, en el colegio... ¿qué crees tú que influye?
44. M: Qué no se hable poh... que no enseñen a arreglar los problemas que tiene uno... porque siempre andan contestando y una cuestión puede partir así... como chiquitita... y puede seguir creciendo si no se para... si poh... en el colegio tiene que pasar algo para que esto pare...
- mantener su forma de ser, continuará agrediendo. (E, VII, 36)
- Factores ámbito familiar:  
Escasa comunicación, conductas agresivas en la familia, se repite. (E, VII, 38)
- Factores ámbito social:  
Que no hagan nada respecto de la violencia. (E, VII, 40)
- Factores ámbito personal:  
Diferencias académicas. (E, VII, 42)
- Factores ámbito escolar:  
Que no se hable del tema, que no enseñen a arreglar los problemas. (E, VII, 44)

### Entrevistado N° 8: Lissette Orellana

1. S: Te voy hacer unas preguntas respecto al bullying... para mi tesis... lo primero que te voy a preguntar es ¿qué significa para ti el bullying? ¿qué significa este concepto?
2. L: El bullying para mí es cuando hay abuso escolar, peleas entre los compañeros... también cuando se gritan, se garabatean...
3. S: Dónde has escuchado este concepto...
4. L: En todos lados... más que nada en la televisión... en las noticias cuando muestran que pasó algo en algún colegio... porque van a reclamar a los colegios poh... que le paso algo a algún niño, entonces eso después se sabe... sale en los diarios, en la tele...
5. S: Y acá en el colegio entre ustedes o con los profesores han podido reflexionar o conversar en torno al tema del bullying...
6. L: Sí, pero igual poco... a veces hablamos con las tías del Pehuén de que no hay que pelear, pero de repente frente a ellas se agarran a combos y se dicen garabatos...
7. S: Y con los profesores han hablado... el tema
8. L: Poco igual... los profes piensan que a ellos nosotros les hacemos bullying y no pescan lo que nos pasa a nosotros...
9. S: Y con tu familia... han conversado sobre este tema...
10. L: Sí... con mi mamá... que tengo que cuidarme, defenderme... decirle si me pasa algo acá en el colegio... si es que me llegaran a molestar... pero yo igual respondo si me molestan...
11. S: Y tu reconoces que se de bullying acá en el colegio...
12. L: Sí acá tía, pero si usted igual conoce como son los niños... pelean por todo... por mirarse feo... su combo altiro... empujón... se dicen cosas... molestan por todo... por cualquier cosa que uno sea diferente...
13. S: Y afuera del colegio, tú has sabido si ha habido casos de bullying...
14. L: No sé... no estoy segura...
15. S: Y para ti cuáles son las principales características del bullying...
16. L: Las características... que... que hayan peleas entre compañeros poh... que molesten siempre a los mismos... porque acá por ejemplo siempre molestan a las mismas niñas porque son calladitas y no te dicen nada si las molestai, se quedan ahí... esperando a uno las deje de molestar no más poh...
17. S: Y para ti cuáles serían los tipos de bullying que existen...
18. L: Las peleas... eso es como lo que más hay... pero también los insultos y la violencia así... como cuando se dicen cosas y uno puede terminar llorando por eso, se meten con tu familia... te dicen cosas que de verdad molestan poh... entonces uno igual reacciona... o te quedai piola... pero algunos andan provocando las peleas... que uno responde y ahí a la primera ponerse a pelear...
19. S: Y... ¿cuáles tipos de bullying tú reconoces acá en el colegio y que podido ver?
20. L: Lo mismo... las peleas y los insultos, los garabatos...
21. S: Y... para ti... que piensas... quiénes son los que participan en el bullying...
22. L: Acá todos... los más grandes igual... es que se ponen más brigidos poh... las peleas ya no son así algo de juego, son cosas más graves... lo que se dicen también... y la forma en que se agreden también...
- Concepto de bullying:  
Abuso escolar, peleas entre los compañeros. (E, VIII, 2)
- Se enteró por la televisión, las noticias. (E, VIII, 4)
- En el colegio conversan respecto al tema con las tías del Pehuén. (E, VIII, 6)
- Existe poca comunicación con los profesores, ellos piensan que los alumnos les hacen *bullying*. (E, VIII, 8)
- En su familia le dicen que tiene que defenderse. Responde si la molestan. (E, VIII, 10)
- Reconoce el fenómeno en el colegio. (E, VIII, 12)
- No tiene certeza de agresiones al exterior del colegio. (E, VIII, 14)
- Principales características:  
Peleas entre compañeros, que molesten siempre a los mismos. (E, VIII, 16)
- Tipos:  
Físico, verbal. Provocación de las peleas. (E, VIII, 18)
- Participantes:  
Todos. Los más grandes tienen conductas más agresivas. (E, VIII, 22)

23. S: ¿Cómo son los agresores? ¿cuáles son sus principales características?
24. L: Andan buscando la pelea... como le decía... molestan hasta que uno se chorea y pelea con ellos, pero algunos igual son más callados entonces ahí hay que esperar a que se les pase porque no les dicen nah...
25. S: Y las víctimas... como son...
26. L: Depende igual poh, porque algunos son callados y otros igual responden o andan también así como provocando... pero igual pierden porque les pueden pegar entre más compañeros, por lo mismo por creerse choros... pero la mayoría no dice nah, se quedan callados y andan así como pa dentro, con miedo, asustados...
27. S: Y... por ejemplo... tus compañeros, los que están viendo... los que están observando lo que sucede... como actúan...
28. L: Jajajaja... nada poh... o sea ya igual algunos pueden acusarte, pero la mayoría se queda mirando... se pueden hasta meter... así se sacan la rabia... pegando también poh...
29. S: Y... los profesores que hacen si ven esto, como actúan si ven algún caso de bullying...
30. L: Se hacen los locos poh... no, no... a veces si te ven te llevan a inspectoria... te dicen que no lo hagai más... a veces también te pueden llamar al apoderado... citar al apoderado... ahí es más grave... pero casi nunca pasa eso...
31. S: Y qué crees tú que deberían hacer...
32. L: No sé poh... ganarse el respeto de los niños... vigilar más... en los recreos...
33. S: Y cuáles crees tú que son las consecuencias del bullying... para los que participan...
34. L: Que se llegue a mayores poh, que se siga esto en el tiempo y que terminen todos mal poh... porque los que siempre pelean lo van a seguir haciendo y se van a poner más brigidos no más...
35. S: Y para la víctima
36. L: Es que igual es fome... no sé cambiarse de colegio... que vengan los papa a reclamar porque le hicieron algo eso...
37. S: *Que piensas tú... por ejemplo de los factores que existen dentro de la familia que pueden favorecer la aparición del bullying...*
38. L: Aaah bueno es que en la familia pasan varias cosas que se aprenden y se repiten en el colegio poh... por ejemplo los gritos o las peleas entre los papás... o también si uno tiene un hermano y el hermano te molesta todo el día... uno así eso después lo repite... se repite en el colegio poh...
39. S: Y... en la sociedad... ¿qué situaciones crees tú que puede influir en el bullying?
40. L: Que todo se arregle con los golpes... si uno igual ve en la tele que andan todos así con la choreza, diciéndose cosas como que no están ni ahí con lo que pueda pasar...
41. S: Y en el ámbito personal... que características personas pueden influir en la aparición del bullying...
42. L: Las características así como de la persona... de su personalidad... o la forma en que uno es... a veces eso le molesta a la gente... a los que pelean y te buscan pelea a ti también... por ejemplo a los que le va bien en el colegio... los molestan por eso... hasta que pueden llegar a bajar las notas por lo mismo poh...
43. S: Y, por último... en el colegio... ¿qué crees tú que influye?
44. L: Que no hagan nada, que se pase así como por alto si uno se porta mal... así uno va a seguir con lo mismo, no va a aprender nunca que eso no está bien... por último los profes podrían ponerse de acuerdo y todos hacer lo mismo... ponerse así de acuerdo... eso...

Características agresores:  
Buscan peleas. (E, VIII, 24)

Características víctimas:  
Algunos son callados, otros responden y también provocan. (E, VIII, 26)

Espectadores:  
No actúan, algunos acusan, la mayoría se queda mirando, otros pueden pegar también. (E, VIII, 28)

Intervención adultos:  
No actúan., te llevan a inspectoria a veces. Citan al apoderado. (E, VIII, 30)

Deberían ganarse el respeto de los niños, vigilar más en los recreos. (E, VIII, 32)

Consecuencias:  
Que continúe en el tiempo. (E, VIII, 34). Para la víctima pueden cambiarla de colegio, reclamos por parte de los padres. (E, VIII, 36)

Factores ámbito familiar:  
Aprender conductas que se repiten en el colegio. Peleas, gritos. Maltrato entre hermanos. (E, VIII, 38)

Factores ámbito social:  
Solucionar conflictos con violencia. (E, VIII, 40)

Factores ámbito personal:  
Personalidad, puede molestar a algunas personas. (E, VIII, 42)

Factores ámbito escolar:  
Que no hagan nada si uno se porta mal. Que los profesores se pongan de acuerdo en la forma de actuar. (E, VIII, 44)

### Entrevistado N° 9: Diego Jelves

1. S: Mi nombre es Susana Gallegos y estoy haciendo entrevistas respecto al tema del bullying... para mi tesis... lo primero que te voy a preguntar es ¿qué significa para ti el bullying?
2. D: Eeeh el bullying es la violencia, las peleas... las burlas...
3. S: Entre quienes se da el bullying...
4. D: En el colegio... entre los compañeros... con los profesores...
5. S: Dónde has escuchado este concepto...
6. D: En la televisión... acá en el colegio... con las tías del Pehuén... ellas nos decían del bullying...
7. S: Y con los profesores han podido hablar del tema...
8. D: Si igual con el profe Gabriel, hablábamos con las tías del Pehuén cuando venían... nos decían que no nos pegáramos poh...
9. S: Y con tu familia... han conversado sobre este tema...
10. D: No mucho... pero igual...
11. S: Y tu reconoces que haya bullying acá en el colegio...
12. D: O sea si poh las peleas y todo eso... es que se tratan mal... o sea igual todos, te

Concepto de bullying:  
Violencia, peleas, burlas. (E, IX, 2)

Entre compañeros, profesores. (E, IX, 4)

Se enteró en el colegio, han abordado el tema con las tías del Pehuén. (E, IX, 8)

No ha conversado con su familia respecto al tema (E, IX, 10)

Reconoce el fenómeno en el colegio. Andan buscando

- vienen a molestar de otros cursos... andan buscando que peleen... te gritan, te dicen cosas... así en el recreo se ve a cada rato que se empujan o algo...
13. S: Y afuera del colegio, tú has sabido si ha habido casos de bullying...
14. D: No sé... pero demás que empieza una pelea acá y después siguen afuera camoteándose no sé poh... diciéndose cosas de una vereda a la otra poh... Jajajaja...
15. S: Ahora, para ti cuáles son las principales características del bullying...
16. D: Que se anden como amenazando o diciéndose te voy a pegarte o cosas así... andan como provocando o molestan siempre a los mismos porque no sé se equivocaron o andan haciendo tonteras poh los tontos...
17. S: Y para ti cuáles serían los tipos de bullying que existen...
18. D: Los golpes, sus combos, empujones... garabatos, insultos... que te agarren las cosas... que te digan cosas todo el día que te marean poh... pueden estar todo el día molestándote y no les importan... por ejemplo los de octavo ni entran a la sala... hay unas niñas que andan molestando a todos a los niños también no están ni ahí...
19. S: Qué les hacen...
20. D: Na' poh o sea los molestan poh... molestan, dicen cosas, te miran feo, son como choras... chorizas... así andan como las bacanes...
21. S: Quiénes son los que participan en el bullying...
22. D: Todo no más, todos andan metidos así peleándose, gritándose, diciéndose cosas... molestándose... los más grandes no más son los que ya no pescan a nadie... o sea nadie les dice nah... los de octavo como ya salen como que se aprovechan y nos los pueden controlar... nadie pesca a los profes... de repente no les pueden ni hacer clases, nada...
23. S: ¿Cómo son los agresores? ¿cuáles son sus principales características?
24. D: Son choras poh, andan ahí amenazando, buscando la pelea... molestando a los mismo, les gusta molestar... es como su diversión poh así ellos encuentran divertido decir cosas, como que eso es lo suyo... no piensan en otras cosas...
25. S: Y las víctimas... como crees tú que son...
26. D: Es que hay unos que igual pelean poh o sea o no sé pelean entre ellos, entre los grupos... pero hay algunos que igual uno cacha que ya es como mucho, porque siempre los molestan y no van a decir, ni acusar ni nada... prefieren quedarse piola hasta que se aburran...
27. S: Y... por ejemplo... tus compañeros, los que están viendo lo que está pasando... como actúan...
28. D: Se ponen a mirar o se hacen como los locos así no pescan, es que nadie se va a querer meter así a acusar, porque igual unos se meten a pegar poh
29. S: Y... los profesores que hacen si ven esto, como actúan si ven algún caso de bullying...
30. D: No sé... es que por ejemplo el profe Gabriel que se fue, andaba viendo en los recreos y te decía eso no se hace todo eso... o el tío Raúl que también reta harto poh, rabea jajajaja... pero los demás no... no pescan... los dejan ahí...
31. S: Y qué crees tú que deberían hacer...
32. D: No sé poh... cambiar a algunos profes, que vuelva el profe Gabriel... que cambien cosas del colegio... que vengán a hacer talleres del Pehuén no sé eso...
33. S: Ahora cuéntame cuáles crees tú que son las consecuencias del bullying... para los que participan...
34. D: No sé poh llegar a la cárcel poh porque van a partir acá en el colegio con la choreza pero van a seguir, después se van a meter en cosas más malas no sé... se me ocurre...
35. S: Y para la víctima...
36. D: Ojalá que aprende a defenderse no más... eso...
37. S: Que piensas tú... por ejemplo de los factores que existen dentro de la familia que pueden favorecer la aparición del bullying...
38. D: Si tienen papás choras está claro poh ya tienen escuela...
39. S: Y... en la sociedad... ¿qué situaciones crees tú que puede influir en el bullying?
40. D: La delincuencia... la violencia en todas partes... es la única forma de arreglar las cosas parece...
41. S: Y en el ámbito personal... que características personas pueden influir en la aparición del bullying...
42. D: Las buenas notas... por ejemplo ser como el nerd... eso da como envidia a los otros y por eso los empiezan a molestar porque tienen cachao' que no van a decir nah poh...
43. S: Y en los agresores...
44. D: Es que por ejemplo si son más grandes o más choras uno sabe que andan en esa... molestar, pegar... eso...
45. S: Y, por último... en el colegio... ¿qué crees tú que influye?
46. D: Que no haya profesores preocupados por uno... que todos se hagan los locos no

peleas. (E, IX, 12)

Desconoce casos de bullying al exterior del colegio. Aunque pueden comenzar peleas en el colegio que finalizan al término de las clases. (E, IX, 14)

Principales características:  
Amenazas, provocaciones hacia los mismos alumnos. (E, IX, 16)

Tipos de bullying:  
Físico, verbal. (E, IX, 18)

Participantes:  
Todos. Los de octavo se aprovechan, no los pueden controlar. No prestan atención a los profesores. (E, IX, 22)

Características agresores:  
Amenazan, buscan peleas, molestar es su diversión. (E, IX, 24)

Características víctimas:  
Hay peleas en los mismos grupos de pares. En algunos casos es excesivo, no acusan, guardan silencio. (E, IX, 26)

Espectadores:  
Observa, pero no actúan. No acusan, Algunos golpean. (E, IX, 28)

Intervención adultos:  
Casos particulares de profesores vigilan en los recreos. (E, IX, 30)

Deberían cambiar a algunos profesores; que cambien cosas del colegio; talleres del Pehuén. (E, IX, 32)

Consecuencias:  
Cárcel, conductas de mayor gravedad. (E, IX, 34)  
Para la víctima, espera que aprenda a defenderse. (E, IX, 36)

Factores ámbito familiares:  
Aprender conductas de riesgo de los mismos padres. (E, IX, 38)

Factores ámbito social:  
Delincuencia, violencia en todas partes. (E, IX, 40)

Factores ámbito personal:  
Excelencia académica. Genera envidia. (E, IX, 42)

Factores ámbito escolar:

más... están en la de ellos, no van a pescar lo que pasa... a nosotros...

Indiferencia hacia los alumnos;  
*no van a pescar los que pasa a nosotros.* (E, IX, 46)

### Entrevistado N° 10: Fernanda Quezada

1. S: Mi nombre es Susana Gallegos, estudio Trabajo Social y ahora estoy haciendo entrevistas respecto al tema del bullying... para mi tesis... lo primero que te voy a preguntar es ¿qué significa para ti el bullying?
2. F: Las peleas poh... eso... que se agarren a combos o que se pongan a pelear, a decirse cosas... que se traten mal... todo eso...  
Concepto de bullying:  
Peleas, mal trato. (E, X, 2)
3. S: Y entre quienes se da el bullying...
4. F: Entre todos acá... en el colegio... entre los compañeros...  
Se da entre los compañeros  
(E, X, 4)
5. S: Y en el colegio han conversado en torno al tema del bullying...
6. F: Si a veces te dicen así como no hagái bullying, pero conversamos más entre nosotros...  
En algunos casos se conversa respecto al tema del bullying.  
Se dan más conversaciones entre los alumnos. (E, X, 6)
7. S: Y con los profesores han hablado el tema
8. F: Si igual... algunos profes igual nos dicen así... o cuando venían las tías del Pehuén y hacían los talleres a cada rato nos decían algo...
9. S: Y en tu familia han conversado sobre este tema...
10. F: No... es que no hablamos mucho...
11. S: Y tu reconoces que se de bullying acá en el colegio...
12. F: Si... todos los días hay peleas... también molestan, dicen cosas... se tiran papeles... andan escribiendo cosas, cualquier lesera que se les ocurra... lo hacen...  
Reconoce la problemática en el colegio. Peleas. (E, X, 12)
13. S: Y afuera del colegio, tú has sabido si ha habido casos de bullying...
14. F: Si igual, peleas, se molestan... ese tipo de cosas... se gritan cosas... porque igual se quedan afuera esperando que empiece el entre pingüinos entonces ahí pueden pasar cosas...  
En el exterior del colegio también hay casos. (E, X, 14)
15. S: Y para ti cuáles son las principales características del bullying...
16. F: Que anden molestando... que no hagan caso si les dicen que no peleen, que todo el curso moleste a uno solo... que le digan cosas, lo hagan así como sentir mal...  
Principales características:  
Que todo el curso moleste a uno solo. Que lo hagan sentir mal. (E, X, 16)
17. S: Y para ti cuáles serían los tipos de bullying que existen...
18. F: Los golpes, los empujones... todo eso... las peleas... los insultos, que se griten, se digan garabatos y se molesten, se burlen... por cualquier cosa... que hagan sentir mal...  
Tipos:  
Físico, verbal, psicológico. Que hagan sentir mal. (E, X, 18)
19. S: Y... ¿cuáles tipos de bullying tú reconoces acá en el colegio y que podido ver?
20. F: ¿Acá? Todo eso poh...
21. S: Y... que piensas tú... quiénes son los que participan en el bullying...
22. F: Eeeeh de sexto, quinto pa' arriba... ahí están como todos metidos por decirlo así... todos saben que es el bullying y pelean igual entonces como que no están ni ahí...  
Participantes:  
Desde quinto hasta octavo. Hay peleas. (E, X, 22)
23. S: ¿Cómo son los agresores? ¿cuáles son sus principales características?
24. F: Son choros no más... andan amenazando o te dicen cosas para que tu pelees con ellos y las mujeres son como mala onda... les gusta andar molestando, empujan, se burlan de todo y te dicen cosas feas...  
Características agresor:  
Amenazan, buscan peleas. Mujeres molestan, empujan, se burlan. (E, X, 24)
25. S: Y las víctimas... como son...
26. F: Eeeeh algunos son callados, tranquilitos... pasan piola... están pa' molestarlos no más... algunos también andan en la misma responden a las peleas, pero siempre salen perdiendo...  
Características víctimas:  
Callados. Otros responden a las agresiones. (E, X, 26)
27. S: Y por ejemplo... tus compañeros, los que están viendo... los que están observando lo que sucede... como actúan...
28. F: Les gusta ver como pelean, se ponen así como a decir pégale... o molestan también, no les cuesta nada meterse así como que les gusta... es como divertido no sé es como así poh...  
Espectadores:  
Observan las peleas, molestan. Entretencción. (E, X, 28)
29. S: Y... los profesores que hacen si ven esto, como actúan si ven algún caso de bullying...
30. F: Los profes no pescan mucho, depende si te ven sobre la misma ahí igual te retan o te mandan a llamar el apoderado, le cuentan al director no sé... pero tienen que estar encima tuyo como pa cachar...  
Intervención adultos:  
Si observan la agresión pueden llamar al apoderado, dar a conocer la información en dirección. Tienen que estar pendientes de la situación para actuar. (E, X, 30)
31. S: Y qué crees tú que deberían hacer...
32. F: No sé poh poner mano dura una cosa así decir algo por último, porque igual pasan a llevar a los profesores si es verdad eso también... pero deberían arreglar varias cosas...  
Deberían poner mano dura. Arreglar varias cosas. (E, X, 32)
33. S: Qué cosas, por ejemplo...
34. F: Es que eso poh sí no funcionan bien las cosas acá deberían como no sé como cambiar a algunos profes o traer gente... que haya como más interés por el colegio...  
Cambiar profesores, contratar a más personas. Interés por el colegio. (E, X, 34)

35. S: Y cuáles crees tú que son las consecuencias del bullying... para los que participan...
36. F: No sé poh por ejemplo uno igual escucha en la tele que hay niños que se han matado por esto, entonces igual ahí uno dice que no está bien que los molesten, pero que va a pensar uno también que van a llegar a matarse o algo así poh...
37. S: Y para el agresor...
38. F: Seguir en la misma, no están ni ahí... ni ahí con cambiar...
39. S: Que piensas tú... por ejemplo de los factores que existen dentro de la familia que pueden favorecer la aparición del bullying...
40. F: En la familia por ejemplo si uno vive en una familia que pelean o que discuten todo el tiempo, eso es como lo que te queda, aparte los sectores no son buenos entonces de repente igual uno ve peleas y anda en lo mismo como peleando o insultándose no sé...
41. S: Y... en la sociedad... ¿qué situaciones crees tú que puede influir en el bullying?
42. F: Es que eso poh la violencia, que todos peleen... que no piensen en el otro... o sea como que siempre dicen que hay ser solidario o no sé poh pero eso no se ve poh...
43. S: Y en el ámbito personal... que características personas pueden influir en la aparición del bullying...
44. F: Que lo molesten a uno porque le va bien en el colegio o porque no se es más chico... es distinto...
45. S: Y, por último... en el colegio... ¿qué crees tú que influye?
46. F: Que no quieran hacer nada todavía...

Consecuencias:  
Noticias en televisión. Suicidios. (E, X, 36)  
No van a cambiar. (E, X, 38)

Factores ámbito familiar:  
Influencia del barrio. Se ven peleas, insultos. (E, X, 40)

Factores ámbito social:  
Violencia, que todos peleen. No pensar en el otro. (E, X, 42)

Factores ámbito personal:  
Diferencias académicas.  
Diferencias físicas. (E, X, 44)

Factores ámbito escolar:  
Que no hayan actuado aun. (E, X, 46)

## Séptimo Básico

### Entrevistado N° 11: Nicolás Galdames

1. S: Hola mi nombre es Susana Gallegos, soy estudiante de Trabajo Social y me gustaría hacerte unas preguntas respecto al bullying... para mi tesis, lo primero es... ¿qué significa para ti el bullying?
2. N: Es cuando hay peleas... entre los compañeros. Se agarran a combos, no sé, acá siempre hay peleas por cualquier cosa...
3. S: ¿Dónde has escuchado esta palabra... este concepto?
4. N: En la tele, en las noticias lo he escuchado...
5. S: Y qué has escuchado en las noticias, por ejemplo...
6. N: No sé, muestran las imágenes cuando hay problemas en algún colegio, dicen que un niño fue víctima de bullying... muestran lo que pasó...
7. S: Y... ¿en el colegio se habla con respecto al tema?
8. N: No mucho, en realidad tía, no pescan mucho esas cosas... a veces los profes como que dicen algo, pero no es en serio, es como al aire...
9. S: Y... ¿en tu casa, con tu familia, se ha tocado este tema?
10. N: No, no... eeeeh, no se habla eso, mucho...
11. S: Acá en el colegio has sabido o visto algún caso de bullying
12. N: Siiiiii... acá todos los días se molestan, se pegan, hay peleas... ayer no más que le pegaron entre todos a un compañero, yo también estaba, entre todos...
13. S: Y... ¿qué hacen los profesores?
14. N: No sé, no hacen mucho, a veces pescan... a veces no te pescan, es como así, si uno acusa, ahí llegan... pero de repente si te ven peleando no te dicen nada, te dejan ahí...
15. S: Y... ¿cuáles para ti serían las principales características del bullying?
16. N: Mmm... que se pegan... hay uno que pega más eso si... eeeeh no sé tía... a veces molestan siempre a los mismos niños, no los dejan tranquilos, les quitan las cosas, no sé cualquier cosa pa' molestar...
17. S: Para ti, ¿cuáles serían los principales tipos de bullying?
18. N: Mmm, no sé... primero pegarse, patadas, combos, empujones... eeeeh también cuando se dicen cosas, garabatos, insultos, se gritan, eso, no sé... que se quiten las cosas, que se rompan los cuadernos...
19. S: Y en el colegio ¿Qué tipos de bullying reconoces, has visto?
20. N: Eso tía, las peleas más que nada y los garabatos...
21. S: Ahora, ¿tú crees que hay conductas frecuentes de bullying en el colegio?
22. N: Sí tía... es hartó acá igual...
23. S: Y fuera del colegio...
24. N: No sé mucho, a veces igual se molestan afuera, hay peleas más que nada, siempre se agarran a combos, yo también, como todos no más...
25. S: Para ti, ¿quiénes son los que participan en el bullying?
26. N: Eeeeh a ver, no sé, pero eeeeh uno que pega, ¿cierto?... también otro que molestan, eso sería yo cacho.
27. S: Y el agresor, ¿qué características tiene?

Concepto de bullying:  
Peleas entre compañeros (E, XI, 2)

Se enteró por los medios de comunicación (E, XI, 4)

Desconocimiento del tema en el colegio (E, XI, 8)

Reconoce la problemática en el colegio (E, XI, 12)

Intervención adultos:  
No se presentan intervenciones del profesorado (E, XI, 14)

Características del bullying:  
Identifica actores, prolongación en el tiempo. (E, XI, 16)

Tipos de bullying:  
Físico, verbal. (E, XI, 18)

Frecuentes en el colegio:  
Físico, verbal. (E, XI, 20)

Reconoce frecuencia del fenómeno al interior del colegio. (E, XI, 22)

Al exterior del colegio, desconoce. Hay peleas. (E, XI, 24)

|   |  |
|---|--|
| 28. N: Mmm le gusta molestar, se ríe con eso... más grande, pelean por todo, así arreglan las cosas...  | Participantes:<br>Agresor, víctima. (E, XI, 26)  |
| 29. S: Y de la víctima...   |  |
| 30. N: Son callaos poh, tía... la aguantan todas no más, ni acusan...   | Características agresor:<br>Más grande, resuelven conflictos a través de la violencia; <i>pelean por todo</i> . (E, XI, 28)                      |
| 31. S: Y tus compañeros... o sea los que están viendo lo que está pasando... qué hacen...   | Características víctima:<br>Callados, aguantas al agresiones. No acusan. (E, XI, 30)   |
| 32. N: A veces acusan, pero nadie se mete tía, los dejan solos, pelear o decirse cosas... por ejemplo nadie pide que acusemos o que hagamos algo... eso...  | Características espectadores:<br>En algunos casos acusan. Actitud pasiva en general. (E, XI, 32)   |
| 33. S: Ya y... oye Nicolás, me decías que los profesores no pescan mucho... ¿qué crees que deberían hacer?  | Intervención profesorado:<br>Deberían intervenir en el fenómeno. Inconsistencia en la forma de actuar. (E, XI, 36)                               |
| 34. N: No sé, castigarlos no más... aunque eso no funciona mucho porque van a seguir haciendo las cosas...  | Factores ámbito familiar:<br>Peleas al interior de la familia; violencia intrafamiliar; abandono. (E, XI, 38)                                    |
| 35. S: Y, y, y...   | Factores ámbito social:<br>Violencia como resolución de conflictos. (E, XI, 42)<br>Violencia a través de los medios de comunicación. (E, XI, 44) |
| 36. N: Si, los que pelean ya saben cómo salir de los castigos... el director a veces reta, pero tampoco es mucho lo que hace...   | Factores ámbito personal:<br>Características (diferencias) físicas. (E, XI, 48)  |
| 37. S: Cuéntame algo... dentro de la familia... ¿qué factores o situaciones crees que pueden favorecer la aparición del bullying?   | Factores ámbito escolar:<br>Que no actúen cuándo hay peleas. Desconocimiento del tema. (E, XI, 54)   |
| 38. N: Mmm, las peleas poh tía, las peleas dentro de la casa, los problemas que hay con los papás. Por ejemplo, si uno tiene un papá que pega o pelea por todo, uno aprende a ser así... eeeeh sabe tía, yo pienso que también puede pasar algo cuando los papás no pescan a los hijos, los dejan solos...                    | Consecuencias:<br>En la víctima, acentuación de características de personalidad. Cambio de colegio. Para el agresor no hay cambios. (E, XI, 56)  |
| 39. S: Y... socialmente ¿qué crees tú que puede influir en el bullying?   |  |
| 40. N: Eeeeh que... no sé...  |  |
| 41. S: Por ejemplo en la cultura o en la sociedad... ¿qué cosas pasan y que pueden influir en la aparición del bullying?  |  |
| 42. N: Yo creo que cuando todos solucionan las cosas a golpes o peleando... también que muestren mucha violencia, todos andan violentos, en el colegio igual...   |  |
| 43. S: ¿Qué muestren violencia... dónde?  |  |
| 44. N: En la tele, en todos lados...  |  |
| 45. S: Ya... y ¿en el ámbito personal? ¿cómo puede influir?   |  |
| 46. N: Aah sí, ahí yo pienso... tía... que las cosas, así como físicas, de cómo se ven las personas, eso sirve pa' que te molesten  |  |
| 47. S: ¿Cómo es eso?  |  |
| 48. N: Si poh tía, si uno es gordo, feo, flaco... no sé, así narigón... así te molestan más, te dicen cosas... y cuando, por ejemplo, también pasa si uno es como más grande, así pasa que se ponen más violentos, aparte también cuando siempre pelean por todo, como que así arreglan las cosas, eso le decía yo a usted... |  |
| 49. S: Y, en el colegio... ¿qué crees tú que influye?   |  |
| 50. N: En colegio... eeeeh... como lo mismo...  |  |
| 51. S: ¿Cómo así?   |  |
| 52. N: Si poh... eeeeh... que no hagan nada cuándo hay peleas, yo cacho que eso es lo más charcha... porque va a seguir pasando, aparte los profes como que no saben, no se dan cuenta...   |  |
| 53. S: Oye y... esto es lo último... que crees tú... qué consecuencias existen en los niños o... las niñas que... están envueltos en esto...  |  |
| 54. N: No sé, cosas malas... ¿cómo es eso que pasa?   |  |
| 55. S: ¿Qué cosa?   |  |
| 56. N: Así como malo poh tía, van a andar tristes, se van a poner más callaos, los van a cambiar de colegio, cosas así, pero a los que pelean... no pasa nah... queda todo igual...   |  |

### Entrevistado N° 12: Teddy Cea

|  |   |
|--|---|
| 1. S: Hola, mi nombre es Susana Gallegos y soy estudiante de Trabajo Social, te puedo hacer unas preguntas con respecto al bullying...   | Concepto de bullying:<br>Peleas, violencia, entre compañeros. (E, XII, 6)                 |
| 2. T: Sí...  |   |
| 3. S: Es para mi tesis, bueno lo primero... ¿qué significa para ti el bullying?  | Se enteró por la televisión, se ha hablado en el colegio. (E, XII, 8)                     |
| 4. T: Eeeeh  |   |
| 5. S: Por lo que has escuchado...  |   |
| 6. T: Es cuando hay peleas, cuando se pegan... yo creo que cuando se molestan entre compañeros, cuando hay violencia...  | En ocasiones se conversa en familia. No es una preocupación constante. (E, XII, 10)       |
| 7. S: ¿Dónde has escuchado esa palabra?  |   |
| 8. T: Eeeeh, en la tele, acá en el colegio... de repente sale alguno con eso...  | Identifica el fenómeno en el colegio. Todo se arregla por medio de la violencia. Tanto en |
| 9. S: Y en tu casa, en tu familia, han conversado sobre el tema  |   |
| 10. T: No siempre... cuándo una vez salió en la tele, me preguntaron... porque era un colegio de acá cerca, entonces yo cacho que les dio susto no sé, pero no se preocupan mucho... |   |
| 11. S: Y acá en el colegio tú has sabido o visto algún caso de bullying  |   |
| 12. T: Si poh, siempre... todos arreglan las cosas a combos, se pelean, las mujeres  |   |

- también, pasa con todos...
13. S: Pero, además de los golpes, tú identificas otros tipos de bullying...
14. T: Si... lo verbal sería... se dicen cosas, se escriben insultos en los cuadernos, se molestan así como con palabras, se gritan... los garabatos también...
15. S: Y... ¿cuáles para ti serían las principales características del bullying?
16. T: Que se peguen... que se peguen siempre los mismos, o que molesten siempre a los mismos, porque se repite, como que ya saben con quién pelear y con quien no...
17. S: Y, en el colegio... ¿qué tipos de bullying reconoces?
18. T: Eso que le decía poh tía, los golpes, los insultos... pero... eeeeh tía ¿puede ser también eso cuando no te pescan?
19. S: ¿Cómo sería eso?
20. T: Así cuando no te hablan, te dejan solo, no te pescan ni en baja...
21. S: Y ¿eso es común acá en el colegio?
22. T: Si igual a mí también me ha pasado... así como cuando también te rompen las cosas o te las esconden...
23. S: Y... Teddy... fuera del colegio también se da... existe... bullying...
24. T: Si, más que nah, las peleas fuera del colegio... o también en el entre pingüinos, en la tarde... después de clases...
25. S: Teddy... y para ti, ¿quiénes son los que participan en el bullying?
26. T: Bueno tía... yo pienso que están dos, los que pegan y los que reciben... a los que molestan, les pegan... lo que le decía...
27. S: Y el agresor, ¿qué características tiene?
28. T: Es pesao' poh, les gusta pelear, decir cosas... cosas... insultos... garabatos... eeeeh tienen más fuerza... no se llevan bien con los demás... pero igual... a veces, son los que la llevan poh o sea que los siguen... otros demás que quieren ser como ellos...
29. S: Y, la víctima... cómo es...
30. T: Eeeeh... a ver... son como más calladitos, tranquilos... están más solos porque todos a veces se aprovechan de ellos...
31. S: Y qué piensas de tus compañeros... los que ven lo que está pasando... qué hacen ellos, cómo son...
32. T: Se quedan piola... no dicen lo que está pasando, tampoco les conviene acusar... también como que se ríen si ven a alguien que está molestando, también se hacen parte de lo que pasa...
33. S: Y... a ver... y los profesores ¿qué hacen frente a un problema? ¿cuándo están peleando?
34. T: Depende, no sé, a veces te retan, otras veces no... pero no es algo que sea muy grave, porque tampoco te llaman el apoderado o algo así, es como ya cortarla, pero no hay como un castigo...
35. S: Y qué crees tú que deberían hacer...
36. T: No sé, tener claro que hacer yo creo... porque si a veces te retan y a veces no te dicen nada igual como que uno no cacha... Menos vamos a pescar a los profes...
37. S: Ya, lo otro que te quería preguntar... dentro de la familia... ¿qué factores o situaciones crees que pueden favorecer la aparición del bullying?
38. T: Que hayan peleas en las casa, entre los papás o cuándo les pegan a los niños, así uno aprende como ser... a responder... a querer pelear por todo...
39. S: Teddy... y socialmente... ¿qué pasa en la sociedad y que pueden influir en la aparición del bullying?
40. T: Por ejemplo que la gente pelee...
41. S: ¿Qué pasa con eso?
42. T: Si poh, la gente, todos andan peleando por cualquier cosa... como que responden por todo... todo el mundo anda agresivo, empujando... no sé tía... también a veces a uno le dicen que no hay que dejar que te pasen a llevar entonces como que hay que andar en esa onda, pelear es como bien visto...
43. S: Y ¿en el ámbito personal? ¿cómo puede influir?
44. T: Lo mismo...
45. S: Cómo lo mismo...
46. T: Si... o sea que uno haya aprendido a ser agresivo, es como algo normal, es como una forma de arreglar todo... con violencia...
47. S: Y en el colegio... ¿qué crees tú que influye?
48. T: Lo que estábamos hablando antes tía... que no haya una forma para solucionar las cosas... los profesores no saben... no enseñan tampoco...
49. S: Teddy, lo último... qué consecuencias existen... ¿qué les pasa a los niños cuando están envueltos en este problema?
50. T: No sé, a lo mejor cosas graves... Si se le pasa la mano a alguno que está peleando... no sé... sería fome eso...
51. S: Y a los agresores...
52. T: Claro si pasa algo así pueden estar metidos en algo más brígido... más adelante
- hombres como mujeres.  
(E, XII, 12)
- Tipos de bullying:  
Físico, verbal. (E, XII, 12)  
(E, XII, 14)
- Principales características:  
Maltrato entre los mismos alumnos. Se repite. (E, XII, 16)
- Tipos de bullying en el colegio:  
Físico, verbal, ignorar, aislamiento (E, XII, 18)
- Identifica problemática al exterior del colegio, en el entre pingüinos después de clases.  
(E, XII, 24)
- Participantes:  
Identifica agresor, víctima.  
(E, XII, 26)
- Características agresor:  
Le gusta pelear y utilizar otras formas de violencia. Mayor fuerza. Son respetados por sus pares. (E, XII, 28)
- Características víctima:  
Callados, tranquilos. Solitarios, se aprovechan de ellos.  
(E, XII, 30)
- Espectadores:  
Guardan silencio, no les conviene acusar. Se hacen parte de lo que pasa.  
(E, XII, 32)
- Intervención adultos:  
En casos retan. No llaman apoderado. No hay castigo  
(E, XII, 34)
- Deberían saber cómo actuar.  
Inconsistencia. (E, XII, 36)
- Factores ámbito familiar:  
Violencia intrafamiliar. Maltrato infantil. Aprende a pelear.  
(E, XII, 38)
- Factores ámbito social:  
Personas pelean por cualquier cosa, responden por todo. Personas están agresivas.  
(E, XII, 42)
- Factores ámbito personal:  
Que la persona haya aprendido a actuar de forma agresivo. Normal para ellos. (E, XII, 46)
- Factores ámbito escolar:  
No haya una forma para solucionar la problemática. Profesores no saben cómo

también si siguen en lo mismo, pueden pelear con todos y querer abusar de todo el mundo... los pueden dejar solos y eso es peor... nadie los va a pescar por sus propias actitudes... por como ellos han sido...

actuar. (E, XII, 48)

Consecuencias:  
Gravedad en las peleas.  
(E, XII, 50)  
Agresores seguirán en lo mismo. (E, XII, 52)

### Entrevistado N° 13: Carolina Ayala

1. S: Ya... mi nombre es Susana Gallegos y soy estudiante de Trabajo Social, como te decía te voy a hacer unas preguntas respecto al bullying... lo primero que te voy a preguntar es... ¿qué significa para ti el bullying?
2. C: El bullying... eeeeh... es cuando hay peleas, más que nada, entre compañeros... entre grupos del colegio... pero es cuando hay violencia y se golpean...
3. S: ¿Dónde has escuchado este concepto? ¿Dónde lo has reconocido?
4. C: Más que nada, en la tele, cuando dan una noticia sobre el tema...
5. S: Y acá en el colegio se ha conversado con respecto al tema
6. C: Así directamente no... lo que si a veces uno escucha que se habla del tema o por lo que los profes te dicen... pero eso, no es mucho, es como a veces, pero poco en realidad...
7. S: Y en tu casa, en tu familia, han hablado en relación al tema
8. C: Si igual, mi mamá es preocupada, me pregunta, más que nada cuando sale algo en la tele... pero no es que me diga todos los días, o me pregunte si alguien pelea o no...
9. S: Ya y... acá en el colegio tu sabes o has visto alguna situación o caso de bullying...
10. C: Sí, siempre... peleas, golpes entre los niños... bueno entre todos, las mujeres igual... molestan a los demás... los empujan, les dicen cosas ordinarias...
11. S: Y, los profesores... ¿qué hacen?
12. C: Mmm, no sé... retan... supongo... aunque no es como siempre eso... por que igual acá en los recreos no hay nadie que mire lo que uno hace... entonces siempre las peleas son en los recreos...
13. S: Y los inspectores...
14. C: Si, ellos te retan, te mandan a inspección, pero ahí te dejan tranquilo, no te van a castigar o algo así es como ya... te mandamos ahí, estay un rato y después vuelves a lo mismo...
15. S: Y qué crees que deberían hacer los adultos
16. C: Por lo menos, tener claro que hacer, castigar o hacer que los papás se preocupen, pero eso acá tía no creo que pase porque los papás no vienen, no pescan lo que uno está pasando...por ejemplo, yo tengo compañeros que en sus casas no los pescan, entonces son ellos los que llaman como la atención, yo creo, haciendo... pegando, molestando a los otros...
17. S: Y para ti... ¿cuáles son las principales características del bullying?
18. C: Eeeeh... primero las peleas, de distinto tipo... o sea por diferentes cosas, incluso a veces solo por querer pelear... así como normal...
19. S: Qué más crees tú...
20. C: Mmm, que se pegan, más los niños... las mujeres como que hacen otras cosas...
21. S: Qué hacen las mujeres...
22. C: Mmm, no te pescan, te dejan solo, te gritan... se ponen choras y te las dicen todas... te miran feo, las peleas son por eso porque miran feo...
23. S: Y... para ti, ¿cuáles serían los principales tipos de bullying?
24. C: Bueno eso... los golpes, los empujones, todo lo más notorio... lo otro es como más escondido, no sé como oculto...
25. S: Cómo es eso...
26. C: Claro, los insultos, todo los gritos y esas cosas... también cuando te esconden las cosas, te rompen lo que es de uno... eso se da harto acá... más que las peleas o los combos...
27. S: Y esos tipos de bullying los reconoces en el colegio...
28. C: Si, todo eso pasa acá...
29. S: ¿Tú crees que el bullying es frecuente en el colegio?
30. C: Si... como le decía... acá, en el colegio, pasan estas cosas, es común...
31. S: Y fuera del colegio...
32. C: También, cuando se miran feo, pueden pelear afuera, ya saben... una vez siguieron a un compañero pa' puro molestarlo por el camino a la casa... a él lo cambiaron de colegio ahora... lo molestaban siempre todos...
33. S: Y... Carolina... para ti ¿quiénes son los que participan en el bullying?

Concepto de bullying:  
Peleas entre compañeros  
(E, XIII, 2)

Se enteró por las noticias respecto al tema (E, XIII, 4)

En el colegio no ha habido conversaciones directas. Se habla del tema a veces.  
(E, XIII, 6)

Preocupación por parte de la madre. Se intensifica al escuchar noticias. (E, XIII, 8)

Reconoce el fenómeno en el colegio. Tanto hombres como mujeres involucradas.  
(E, XIII, 10)

Intervención profesores:  
No hay vigilancia constante.  
(E, XIII, 12)

Los inspectores actúan frente a los casos, mandan a inspección. Sin embargo, es solamente durante corto periodo. No hay castigos.  
(E, XIII, 14)

Deberían tener claro que hacer. Utilizar castigos. Avisar a los apoderados. Desinterés por parte de los apoderados  
(E, XIII, 16)

Principales características:  
Peleas, diferentes tipos y motivos. (E, XIII, 18)

Mujeres aíslan, usan violencia verbal. Intimidan. (E, XIII, 22)

Tipos de bullying:  
Físico, más notorio. (E, XIII, 24)

Psicológico. (E, XIII, 26)

Bullying frecuente al interior del colegio. (E, XIII, 28)

Al exterior puede haber casos

34. C: Mmm...participan todos... todo el colegio tiene participación creo yo...
35. S: Cómo es eso... explícamelo...
36. C: Claro porque ya está bien... están los que pelean, los que molestan... y... obvio está al que molestan por cómo es... pero yo creo que todos los que miran lo que pasa tienen participación y los profes también poh, todo el colegio... porque como ayudan... ayudan a que pasen las cosas... no hacer nada....
37. S: Y el agresor, ¿qué características tiene?
38. C: Eeeeh... les gusta esto de andar peleando, agarrándose con los otros, es como que siempre lo hacen...
39. S: Y la víctima... cómo es...
40. C: Bueno, hay de todo... porque a veces los que pelean es porque se miran feo... pero más que nada... a los que les pegan son más callados, como... a ver... como que siempre a ellos son los que molestan, como que están pa' eso, dejan que les digan cosas... no hacen nada por cambiarlo...
41. S: Y... a ver... que piensas tú de los demás compañeros, los que están viendo lo que pasa... qué hacen ellos... cómo actúan...
42. C: Algunos se ríen y empiezan a animar... a mí me da miedo eso... hay otros que no hacen nada... se quedan piola... solo dicen algo si les preguntan, pero eso tampoco pasa, porque si te ven te llevan a inspección, pero siempre se hace piola o tratan de que no haya mucha gente que te pueda acusar...
43. S: Y los adultos... los profesores que hacen, como actúan frente a un caso de bullying...
44. C: Si llegaran a darse cuenta, los podrían separar o uno también acusar... bueno ahí los llevan a inspección, pero no se ve como algo tan grave... o sea tiene que ser algo bien brígido como para que te echen...
45. S: Y que crees que te deberían hacer...
46. C: Llamar a los apoderados... tratar de solucionar con ellos la situación para que no se vuelva a repetir...
47. S: Ahora... cuéntame cuáles crees tú que son las consecuencias para las personas involucradas en el bullying...
48. C: Que... bueno que pasen cosas más graves más adelante... por ejemplo a futuro igual pueden pasar cosas parecidas... seguir haciendo lo mismo y llegar a robar, hacer cosas más brígiditas y que sí tienen no sé poh... cárcel... pueden llegar a ser asesinos no sé...
49. S: Y por ejemplo para las víctimas... que consecuencias a futuro ves...
50. C: Que sean siempre personas calladas y que no hagan nada para cambiar la situación... pueden llegar a vivir siempre así...
51. S: Bueno... lo otro que te voy a preguntar tiene relación con la familia... dentro de la familia... ¿qué factores o situaciones crees que pueden favorecer la aparición del bullying?
52. C: Que en la casa haya una mala relación familiar... por ejemplo... si uno ve que todo el día pelean, que se dicen cosas, que es la única forma de arreglar los problemas, uno queda con eso y a veces eso como que ayuda a que se haga o se repita lo mismo... con los demás poh...
53. S: Y en relación a la sociedad o a la cultura ¿qué pasa en la sociedad y que pueden influir en la aparición del bullying?
54. C: Que todos se agarren... yo creo... que la gente sea violenta y que eso se acepte y que no se haga nada para cambiarlo...
55. S: Y ¿en el ámbito personal? ¿cómo puede influir?
56. C: Más que nada eso, que les guste pelear y que anden como provocando al resto...que se crean por ser así... que son ellos los que tienen la razón, eso es súper fome... porque como que no pescan lo que puede decir otro, es como si lo que ellos hacen estuviera bien...
57. S: Y... en el colegio...
58. C: Mmm, es... yo creo que por ejemplo no se haga nada por cambiarlo, que se esconda o que no se castigue como se debe a las personas que molestan a los demás...
- de bullying. Situación particular. (E, XIII, 30)
- Participantes:  
Todo el colegio. (E, XIII, 34)  
Identifica agresores, víctimas. Profesores ayudan a que haya casos al no actuar. (E, XIII, 36)
- Características agresor:  
Pelean, siempre lo hacen. (E, XIII, 38)
- Características víctimas:  
Callados, siempre los molestan. No hacen nada para cambiarlo. (E, XIII, 40)
- Espectadores:  
Animan. Otros no actúan. (E, XIII, 42)
- Intervención adultos:  
Si observan la agresión los separan. Los llevan a inspección. Debe existir gravedad en la agresión para una sanción mayor. (E, XIII, 44)
- Deberían llamar a los apoderados. Para que no se vuelva a repetir. (E, XIII, 46)
- Consecuencias:  
Mayor gravedad en los actos a futuro. Cometer delitos. (E, XIII, 48)  
Para la víctima que no hagan nada para cambiar su situación. (E, XIII, 50)
- Factores ámbito familiar:  
Relaciones familiares, violencia intrafamiliar. Única forma de solucionar los problemas. (E, XIII, 52)
- Factores ámbito social:  
Violencia aceptada, que no se haga nada por cambiarlo (E, XIII, 54)
- Factores ámbito personal:  
Provocar al resto. Forma de actuar aceptada. (E, XIII, 56)
- Factores ámbito escolar:  
Que no hagan nada por cambiarlo, que se esconda. (E, XIII, 58)

#### Entrevistado N° 14: Wildo Apablaza

1. S: Mi nombre es Susana Gallegos, estudio Trabajo Social, te voy a hacer unas preguntas respecto al bullying... lo primero es ¿qué significa para ti el bullying?
2. W: Las peleas poh... acá en el colegio... las peleas entre los compañeros...
3. S: ¿Dónde has escuchado este concepto?
4. W: En la televisión, en las noticias...
5. S: Y que has escuchado en las noticias... por ejemplo...
6. W: Que pasan cosas en los colegios, cosas como peleas graves o que molestan
- Concepto de bullying:  
Peleas entre compañeros. (E, XIV, 2)
- Se enteró por la televisión, las noticias (E, XIV, 4)

- por el internet a las niñas... entonces ahí se mete toda la familia a defender...
7. S: Y acá en el colegio se ha conversado con respecto al tema
8. W: No mucho, un sólo profe... el profe Gabriel... que se fue... nos hablaba del tema... nos decía que no teníamos que molestarnos ni decimos cosas entre nosotros...
9. S: Y en tu casa, en tu familia, han hablado en relación al tema
10. W: Eeeeh la verdad es que no...
11. S: Y acá en el colegio tú sabes o has visto alguna situación o caso de bullying...
12. W: Si poh como le decía acá si hay peleas, hay de todo... se molestan, se insultan... los niños, las niñas todos hacen lo mismo... de repente las mujeres van y le pegan a uno por pura choreza...
13. S: Y, los profesores... ¿cómo actúan?
14. W: No pescan...
15. S: Y los inspectores...
16. W: Si te ven te retan...
17. S: Y qué crees que deberían hacer los adultos
18. W: No sé... nada... naaaaa... deberían retarlos... decirle algo para que no lo hagan más... llamarles el apoderado... pero hacer algo para que no pase más no más...
19. S: Y para ti... ¿cuáles son las principales características del bullying?
20. W: Que se quieran pegar por maldad, se provocan hasta que pelean... o molestan a los que son más callados y saben que no van a decir nada... ni acusar...
21. S: Y... para ti, ¿cuáles serían los principales tipos de bullying?
22. W: Los golpes, los empujones, maltrato físico que es... todo eso... y también las burlas... se molestan por todo... dicen mentiras de uno... así te molestan...
23. S: Y cuáles tipos de bullying reconoces en el colegio...
24. W: Las peleas y las burlas, los insultos... tratarse a garabatos...
25. S: ¿Tú crees que el bullying es frecuente en el colegio?
26. W: Sí, por lo menos todos los días alguien pelea o molestan a alguien... sin que nadie sepa...
27. S: Y fuera del colegio reconoces la existencia de bullying...
28. W: Si poh... de repente hay amenazas acá en el colegio o en el entre pingüinos que viene gente de otros lados y se pelean afuera o en la mañana antes de entrar a clases...
29. S: Para ti ¿quiénes son los que participan en el bullying?
30. W: Participan todos... de todos los cursos... los más grandes de octavo es más porque se van a ir entonces como que ya les da lo mismo...
31. S: Y el agresor, ¿qué características tiene?
32. W: Son... tienen como maldad al hacer las cosas, son choros... andan en patota... se divierten al molestar, se ponen de acuerdo... en el recreo por ejemplo pueden pasar todo el rato pensando en que hacer para molestar...
33. S: Y la víctima... cómo crees tú que es...
34. W: Es débil, no se defiende por eso la molestan... son los que le va bien, tienen buenas notas... entonces los molestan porque siempre hacen las cosas bien... nadie los quiere por eso...
35. S: Y... cuándo hay un grupo de compañeros viendo lo que pasa... como actúan... como son ellos...
36. W: No sé si son amigos del que están molestando lo pueden defender, acusar a los profesores... pero si no se meten también a pegar... se divierte también o le dicen pégale... hacen como un círculo para ver lo que pasa...
37. S: Cuéntame ahora cuáles crees tú que son las consecuencias para las personas involucradas en el bullying...
38. W: Suicidios, en la tele una vez pasó que una niña la molestaban siempre entonces después no aguantó...
39. S: Y por ejemplo para los agresores... que consecuencias a futuro ves...
40. W: Que siempre sean agresivos en su forma de ser... en las cosas que hacen... se pueden meter a la droga a robar...
41. S: Lo otro que te voy a preguntar tiene relación con la familia... ¿qué factores o situaciones dentro de la familia crees que pueden favorecer la aparición del bullying?
42. W: Por ejemplo cuando no tienen papá y la mamá no puede cuidar a los niños, entonces se cuidan solos y andan en la calle y aprenden cosas malas de otros niños o del barrio...
43. S: Y en relación a la sociedad ¿qué pasa en la sociedad y que pueden influir en la aparición del bullying?
44. W: La violencia de la tele o de los juegos de peleas, se imitan esas cosas...
45. S: Y ¿en el ámbito personal? ¿qué cosas pueden influir?
46. W: No sé, por ejemplo que a un niño le vaya bien... que sea como nerd... entonces le quieren pegar por eso... por cómo es...
47. S: Y... en el colegio... ¿qué cosas pueden influir?

Abordaban el tema con el profesor Gabriel. (E, XIV, 8)

Reconoce fenómeno en el colegio. (E, XIV, 12)

Actuación profesores:  
No actúan. (E, XIV, 14)

Inspectores solo si ven algún caso intervienen. (E, XIV, 16)

Deberían retar a los involucrados. Citar apoderado. (E, XIV, 18)

Principales características:  
Maldad, provocar peleas. Identifica agresor, víctima. (E, XIV, 20)

Tipos:  
Físico, verbal (E, XIV, 24)

Fenómeno es frecuente. Todos los días hay alguna pelea. (E, XIV, 26)

Al exterior se producen peleas que pueden haber sido iniciadas en horario de clases o en entre pingüinos (E, XIV, 28)

Participantes:  
De todos los cursos, especialmente de octavo. (E, XIV, 30)

Características agresor:  
Se agrupan. Gran parte del día piensan como molestar a sus compañeros. (E, XIV, 32)

Características víctima:  
Débil, no se defiende. Diferencias académicas. (E, XIV, 34)

Espectadores:  
Pueden defender, dar a conocer la situación. Otros se meten también a la pelea. Se divierten. Animar. (E, XIV, 36)

Consecuencias:  
Suicidios. (E, XIV, 38)  
Para el agresor que mantenga su forma de actuar. Comenzar a efectuar ilícitos. (E, XIV, 40)

Factores ámbito familiar:  
Abandono. Influencia del barrio. (E, XIV, 42)

Factores ámbito social:  
Violencia en la televisión, juegos de video. (E, XIV, 44)

Factores ámbito personal:

|  |  |
|--|--|
| 48. W: Que todavía no se sepa y no se haga nada... | Diferencias académicas.<br>(E, XIV, 46)                          |
|  | Factores ámbito escolar:<br>Que no se haga nada.<br>(E, XIV, 48) |

### Entrevistado N° 15: Denisse Vargas

|  |   |
|--|---|
| 1. S: Soy Susana Gallegos y estudio Trabajo Social. Ahora estoy haciendo entrevistas... para mi tesis... respecto al tema del bullying... bueno... lo primero que te voy a preguntar es ¿qué significa para ti el tema del bullying?   | Concepto de bullying:<br>Maltrato entre los compañeros.<br>(E, XV, 2)   |
| 2. D: Que en el colegio... le pegan a los niños... entre los compañeros hay maltrato, se tratan mal, se molestan...  |   |
| 3. S: ¿Dónde has escuchado este concepto?  |   |
| 4. D: En el colegio... es que yo venía de otro colegio y ahí siempre me hacían hacer trabajos del bullying... entonces sabíamos...   | Se enteró en el colegio.<br>(E, XV, 4)  |
| 5. S: Y acá... en el Golda han conversado con los profesores...  |   |
| 6. D: Si igual... con uno solo... con el profesor Gabriel... que igual ahora se fue después de vacaciones de invierno...   | En el colegio se abordó el tema con el profesor Gabriel.<br>(E, XV, 6)  |
| 7. S: Y con el resto de los profesores...  |   |
| 8. D: No... el resto de los profesores... yo nunca he escuchado que estén haciendo algo por el bullying...   |   |
| 9. S: Y tu reconoces que dentro del colegio existan casos de bullying...   | Reconoce el fenómeno dentro del colegio. (E, XV, 10)  |
| 10. D: Sí... a una niñita le hacían bullying... le pegaban, la molestaban... todo el día... siempre era a ella no más...   |   |
| 11. S: Y cómo actúan los adultos... los profesores, los inspectores... si ven estas situaciones...   | Intervención adultos:<br>Situación particular profesor Gabriel, se daba tiempo de hablar con el alumnado.<br>(E, XV, 12)              |
| 12. D: No sé cómo que no pescan... o sea por ejemplo el profesor Gabriel igual como que se daba un tiempo... el resto de los profesores... no es... no son así...  |   |
| 13. S: Aaah y para ti cuáles son las principales características del bullying...   | Principales características:<br>Maltrato en el colegio. Lugares como el patio, los baños. Molestar a las mismas personas. (E, XV, 14) |
| 14. D: Que haya maltrato en el colegio... en las salas... en el patio, los baños... que molesten siempre a las mismas personas... a veces solo por molestar...   |   |
| 15. S: Y cuáles serían los principales tipos de bullying...  |   |
| 16. D: Los golpes... las burlas, los empujones... que te dejen encerrao'... que no te pesquen... inventen cosas...   | Tipos:<br>Físico, verbal. Inventar rumores.<br>(E, XV, 16)  |
| 17. S: Y cuáles reconoces acá en el colegio...   |   |
| 18. D: Todo eso... que digan mentiras o que escriban cosas en el baño... eso pasa... igual por ejemplo rayan las mesas y esas cosas... entonces a veces uno no sabe quién es... pero igual te molestan así...  |   |
| 19. S: Y fuera del colegio reconoces la existencia de bullying...  |   |
| 20. D: Sí... también...  |   |
| 21. S: Qué cosas pasan fuera del colegio...  | En el colegio reconoce que se dicen mentiras. (E, XV, 18)   |
| 22. D: Han pasado cosas en que amenazan a los niños... pelean afuera... les hacen hacer cosas...   |   |
| 23. S: Para ti ¿quiénes son los que participan en el bullying?   | Al exterior del colegio reconoce también el fenómeno, amenazas, peleas. (E, XV, 22)   |
| 24. D: En el colegio... los niños son como más brutos... pelean... se pegan... pero es como normal... es para molestar no más... las niñas son las que escriben cosas en el baño o te molestan y te dicen cosas feas...  |   |
| 25. S: Y el agresor, ¿qué características tiene?   | Participantes:<br>Niños más brutos. Niñas escriben insultos en el baño por ejemplo. (E, XV, 24)                                       |
| 26. D: Es que depende poh... porque a algunos ni se les nota... pero son malos... no les funciona bien la mente... porque esas cosas no las tiene que hacer...   |   |
| 27. S: Y la víctima... cómo crees tú que es...   |   |
| 28. D: Son tímidos... se dejan que los molesten... que le peguen... por ejemplo a esa niñita que le hacían bullying... no hacía nada... no decía nada cuando le estaban pegando y una vez vino su mamá... y le pegaron a su mamá... le tiraron el pelo... la misma niñita que le pegaba... | Características agresor:<br>Maldad, no les funciona bien la mente. (E, XV, 26)  |
| 29. S: Y... cuándo hay un grupo de compañeros viendo lo que pasa... como actúan...   |   |
| 30. D: No se a veces nadie pesca tampoco... si es muy como grave vamos a avisar porque a veces no es tan terrible que estén molestándose... cuando no se es como mucho que le pegan a alguien ahí avisamos...  | Características víctima:<br>Tímidos, dejan que los molesten. (E, XV, 28)  |
| 31. S:Cuál sería entonces el límite... o sea cuando crees tú que hay que avisar...   |   |
| 32. D: Cuando no se le estén pegando mucho... o cuando de verdad te haga como mal lo que están diciéndote...   | Espectadores:<br>Si es muy grave se avisa.<br>(E, XV, 30)   |
| 33. S: Y los profesores, como actúan... en ese sentido...  |   |
| 34. D: En ese sentido yo no sé... yo sé que hay algunos casos que ellos no ven... no hacen nada no más, tienen que verlo para creerlo...   |   |
| 35. S: Y cuéntame cuáles crees tú que son las consecuencias para las personas involucradas en el bullying...   | El límite está cuando está en el tipo de agresión y en el daño que provoca. (E, XV, 34)   |



36. D: Que después se pongan más agresivos y hagan cosas que no deberían hacer... robar o meterse en alguna pandilla o algo así...
37. S: Y para la víctima...
38. D: En la tele han mostrado... a veces que los niñitos se suicidan porque nunca dijeron nada de los que le estaba pasando... no se dan cuenta de lo malo que le hicieron...
39. S: Lo otro que te voy a preguntar tiene relación con la familia... ¿qué factores o situaciones dentro de la familia crees que pueden favorecer la aparición del bullying?
40. D: Las peleas en la casa o que les peguen... que los dejen solos... porque así como que tienen rabia y se desquitan con los compañeros... aprenden eso en la casa yo pienso...
41. S: Y en relación a la sociedad ¿qué pasa en la sociedad y que pueden influir en la aparición del bullying?
42. D: La delincuencia... o que se muestre mucha violencia en la tele... que anden todos como agresivos uno también reacciona así...
43. S: Y ¿en el ámbito personal? ¿qué cosas pueden influir?
44. D: Que sea distinto... distinto al resto... o que no diga nada si lo molestan... así lo siguen molestando o le pegan también...
45. S: Y... en el colegio... ¿qué cosas pueden influir?
46. D: Que no nos tomen en serio... que no se detenga esto tampoco... que no tengan ganas de que pare esto del bullying... porque no sé a veces da lo mismo si te molestan... pero cuando es siempre igual da miedo...

## Consecuencias:

Que actúen con mayor agresividad. Ingresar a alguna pandilla. (E, XV, 36)  
Para la víctima, suicidios. (E, XV, 38)

## Factores ámbito familiar:

Peleas dentro de la familia. Abandono. (E, XV, 40)

## Factores ámbito social:

Delincuencia, violencia en la televisión. (E, XV, 42)

## Factores ámbito personal:

Diferencias, que no respondan frente a las agresiones. (E, XV, 44)

## Factores ámbito escolar:

Que no se detenga. (E, XV, 46)

## Octavo Básico

## Entrevistado N° 16: Aarón Contreras

1. S: Bueno... mi nombre es Susana Gallegos y estudio Trabajo Social y estoy haciendo entrevistas respecto al tema del bullying... lo primero que te voy a preguntar es ¿qué significa para ti el bullying?
2. A: Son las peleas poh... cuando pelean o se molestan entre los compañeros, se dicen cosas... como abuso escolar... o acoso...
3. S: ¿Dónde has escuchado o reconocido este concepto?
4. A: Acá en el colegio igual se habla entre los compañeros... o en la tele, en las noticias... cuando hablan del tema... que algo le pasó a algún niño...
5. S: Y acá en el colegio que han conversado con respecto al tema
6. A: Entre nosotros igual decimos no le hagai bullying o cosas así...
7. S: Y con los profesores...
8. A: Aaah no, no con ellos no hablamos... o sea cuando te retan igual pueden decirte algo... pero así como haber conversado en clases eso no ha pasado...
9. S: Y... acá en el colegio tú has sabido de algún caso de bullying...
10. A: Es que siempre hay peleas... o le pegan o molestan a los mismos de siempre... porque los que molestan saben a quién pegarles yo creo... como que es una diversión o por ganarse no sé como el respeto de los demás... se ponen chorizos...
11. S: Y en esos casos los profesores que hacen...
12. A: Depende si ven lo que pasa... porque si no lo ven no hacen nada poh' y tampoco se les va a andar diciendo que vengan a ver cómo le pegan a alguien porque así igual cargan con uno... que no tiene na' que ver...
13. S: Y al exterior... afuera del colegio reconoces que haya casos...
14. A: Siii de repente vienen así y te dicen ya afuera peleamos y eso, entonces a la salida de repente pueden pasar cosas o en la tarde cuando vienen al entre pingüinos igual les pegan a los niños... en el baño... no sé...
15. S: Y para ti... ¿cuáles son las principales características del bullying?
16. A: Que haya peleas en el colegio... entre los compañeros o de distinto curso, pero que molesten no más... siempre a los mismos... a los que no hacen nada...
17. S: Y... para ti, ¿cuáles serían los principales tipos de bullying?
18. A: Los golpes, cuando se le pegan no sé un guate'... o molestan, se dicen cosas... te molestan por cualquier cosa y después empiezan a pegarte y si te ven te empujan... eso pasa...
19. S: Y qué tipos de bullying reconoces en el colegio...
20. A: Que se molesten, se burlen y se peguen...
21. S: Y... para ti ¿quiénes son los que participan en el bullying?
22. A: Los más grandes... o no sé los que son choros y les gusta andar molestando a los que son más tranquilos... hay algunos que igual se dejan, otros no están ni ahí y empiezan a responderte... así después empiezan las peleas...
23. S: Y el agresor para ti ¿qué características tiene?
24. A: Son choros poh' andan así como amenazando a los demás... les gusta ser así como agresivos... que a uno les da miedo estar con ellos... esa es su forma de

## Concepto de bullying:

Peleas, abuso escolar, acoso. (E, XVI, 2)

Se enteró en el colegio, hablan con los compañeros. En la televisión, noticias. (E, XVI, 4)

Con los profesores no han abordado el tema. (E, XVI, 8)

Reconoce que hay peleas en el colegio. Molestan a los mismos alumnos siempre. Diversión, por ganarse el respeto de los demás. (E, XVI, 10)

## Intervención profesores:

Si no están vigilando no actúan. (E, XVI, 12)

Al exterior del colegio reconoce casos. Al término de la jornada o en el entre pingüinos. (E, XVI, 14)

## Principales características:

Peleas en el colegio, entre compañeros, molestar siempre a los mismos. (E, XVI, 16)

## Tipos:

Físico, verbal. (E, XVI, 18)

## Participantes:

Alumnos más grandes. Molestan a los más tranquilos. (E, XVI, 22)

|  |   |
|--|---|
| ser...   |   |
| 25. S: Y la víctima... cómo es...  |   |
| 26. A: La víctima... es más calladita... aunque yo le decía que igual había niños que no se dejaban molestar... por ejemplo las mujeres si molestan a las demás niñas saben que no les van a decir nada... porque son como más choras...               |   |
| 27. S: Y... que piensas tú de los demás compañeros, los que están viendo lo que pasa... cómo actúan ellos...   |   |
| 28. A: Algunos igual se ríen, como que animan... animan pa' que siga la pelea... o pa' que sigan molestando... no sé si alguien se va a meter a acusar o a parar la pelea porque después cargan con ellos...   |   |
| 29. S: Y los adultos... los profesores que hacen, como actúan frente a un caso de bullying...  |   |
| 30. A: Tienen que ver para hacer algo...   |   |
| 31. S: Y que crees que te deberían hacer...  |   |
| 32. A: No sé poh conversar en serio con ellos con el que es el agresor y la víctima... porque igual si no hacen nada puede ser peor para ellos más adelante...   |   |
| 33. S: Cuéntame que crees... cuales son las consecuencias del bullying para ellos...   |   |
| 34. A: Es que no se poh' en la tele igual han mostrado que ha habido niños que se han matado y que nunca saben lo que les pasa... o sea los papas o en el colegio no tienen idea lo que ellos pasan...   |   |
| 35. S: Y para el agresor...  |   |
| 36. A: Aaah es que no sé de repente para ellos es como un juego entonces no se dan cuenta... quizá siguen en la misma toda la vida...  |   |
| 37. S: Ya ahora lo que te voy a preguntar tiene relación con la familia... dentro de la familia... ¿qué factores o situaciones crees que pueden favorecer la aparición del bullying?   |   |
| 38. A: Las malas relaciones familiares, las peleas... que uno vea violencia... que le peguen a uno... uno aprende a ser así... o aprende las cosas de la calle... los ejemplos que son malos... se repiten después... para llamar la atención no sé... |   |
| 39. S: Y en relación a la sociedad ¿qué está pasando en nuestra sociedad y que pueden influir en la aparición del bullying?  |   |
| 40. A: La violencia en todos lados...  |   |
| 41. S: ¿Dónde?   |   |
| 42. A: En la tele siempre hay violencia... de todo tipo... hasta no sé en las teleseries y esas cosas... siempre se llevan mal y arreglan todo con violencia... están todos locos...   |   |
| 43. S: Eso crees...  |   |
| 44. A: Es que si poh yo creo que no debería ser así...   |   |
| 45. S: Y en lo personal... las características personales ¿cómo pueden influir?  |   |
| 46. A: Que sean distintos, por ejemplo al que usa lente lo van a molestar... al otro que no se qué igual... entonces se aprovechan de esas cosas... por ejemplo igual acá hay niños que son peruanos y los molestan por como hablan o lo que dicen...  |   |
| 47. S: Y por último... en el colegio... que cosas pueden influir, que factores...  |   |
| 48. A: Que en el colegio no se haga nada o que no pesquen el tema...   |   |
|  | Características agresor:<br>Amenazan a los demás, son agresivos. (E, XVI, 24)   |
|  | Características víctima:<br>Callada, algunos se dejan molestar. (XVI, 26)   |
|  | Espectadores:<br>Animan, algunos acusan o paran las peleas, lo que motiva futuras agresiones. (E, XVI, 28)  |
|  | Intervención adultos:<br>Solo si observan la agresión. (E, XVI, 30)   |
|  | Deberían conversar con los involucrados. (E, XVI, 32)   |
|  | Consecuencias:<br>Suicidios, padres no saben lo que ocurre. (E, XVI, 34)<br>Para el agresor puede seguir en la misma situación toda la vida. (E, XVI, 36) |
|  | Factores ámbito familiar:<br>Violencia en las relaciones familiares, aprender conductas en el barrio. Se repiten algunos ejemplos. (E, XVI, 38)           |
|  | Factores ámbito social:<br>Violencia en los medios de comunicación. (E, XVI, 42)  |
|  | Factores ámbito personal:<br>Diferencias físicas, sociales. (E, XVI, 46)  |
|  | Factores ámbito escolar:<br>Que aun no se haya actuado. (E, XVI, 48)  |

### Entrevistado N° 17: David Fuentes

|  |  |
|--|--|
| 1. S: Te voy a hacer unas preguntas respecto al tema del bullying... es para mi tesis... lo primero es... ¿Qué significa para ti el concepto del bullying?                       |  |
| 2. D: El bullying es el maltrato escolar poh'... acoso... acoso que le hacen a los compañeros que son más débiles...   |  |
| 3. S: ¿Dónde has escuchado este concepto?  |  |
| 4. D: En las noticias más que nada... cuando dan noticias de que pasó algo en algún colegio... que le pegaron a alguien... cuando se acusa al colegio por no hacer nah...        |  |
| 5. S: Y acá en el colegio... han podido reflexionar o conversar respecto al tema...  |  |
| 6. D: Sí, si igual hemos hablado... pero igual por ejemplo los cabros... mis amigos y yo también si igual hacemos bullying...  |  |
| 7. S: Por ejemplo como son ustedes con sus compañeros...   |  |
| 8. D: Nosotros igual jugamos así como a las peleas pero nooo sin picarse... jugamos... así... pero igual a veces hay uno que se pica... pero después que se pica se va no más... |  |
| 9. S: Se molestan entre ustedes...   |  |
| 10. D: Si igual harto, pero en buena... es entre amigos entonces uno no se tiene que enojar...   |  |
| 11. S: ¿Pero esto es entre ustedes?  |  |
| 12. D: Si, pero igual molestamos a otros... que no dicen nada... por ejemplo al Claudio...   |  |
| 13. S: Ahora... tú has sabido si ha habido casos de bullying dentro del colegio...   |  |
|  | Concepto bullying:<br>Maltrato escolar, acoso hacia los compañeros más débiles. (E, XVII, 2)                                       |
|  | Ha escuchado el concepto en las noticias. (E, XVII, 4)<br>Se ha conversado el tema en el colegio, con los compañeros. (E, XVII, 6) |
|  | Reconoce hacer bullying y evidenciar el fenómeno en el colegio. (E, XVII, 14)  |
|  | Al exterior del colegio también se han manifestado casos. Luego fueron llevados al colegio los involucrados. (E, XVII, 16)         |
|  | Principales características:   |

|  |   |
|--|---|
| reconoces el tema acá...   | Que entre todos maltratan a un solo alumno. Maldad al hacerlo (E, XVII, 18)                                 |
| 14. D: Si uno... cuando le pegaron a un niño... le tiraron un libro y le rajaron aquí cerca del ojo... yo creo que eso por decirlo es bullying...  |   |
| 15. S: Y afuera del colegio...   |   |
| 16. D: Si igual pero peleas y esas cosas... igual una vez llegaron los polis... es que un niño una vez había invitado a pelear a uno de mis amigos... porque estaba hablando cosas de él... y le dijo que no... y después al otro día le dijo que pelearan... y fue y después llegaron los carabineros... lo trajeron pa acá pa dentro del colegio... se mamó el manso discurso... | Principales tipos:<br>Físico, psicológico (E, XVII, 20)   |
| 17. S: Y para ti... ¿cuáles crees que son las características para que exista bullying?  | Participantes:<br>De quinto hasta octavo.<br>(E, XVII, 24)  |
| 18. D: Qué le peguen entre todos a uno, que sea como con más agresividad o con maldad en realidad...   | Características agresor:<br>Rudo, molesta a los demás con maldad. (E, XVII, 26)                             |
| 19. S: Y... para ti, ¿cuáles serían los principales tipos de bullying?   | Características víctima:<br>Tranquilo, callada. No responden a la agresión.<br>(E, XVII, 28)                |
| 20. D: Maltrato psicológico y físico...  |   |
| 21. S: Y esos tipos de bullying los reconoces en el colegio...   |   |
| 22. D: Es lo más habitual...   |   |
| 23. S: Y para ti ¿quiénes son los que participan en el bullying?   | Espectadores:<br>Se ponen alrededor a animar la agresión. Otros hacen que llegue el director. (E, XVII, 30) |
| 24. D: Los más grandes... de quinto pa arriba... los más chicos no se igual se molestan pero no son cosas tan graves...  |   |
| 25. S: Y el agresor, ¿qué características tiene?   |   |
| 26. D: Es como rudo, siempre anda molestando a los demás... es con maldad...   |   |
| 27. S: Y la víctima... cómo es...  |   |
| 28. D: Más tranquilo... más callada, como decirlo así más mateo... no dicen nada...  |   |
| 29. S: Y... que piensas tú de los demás compañeros, los que están viendo lo que pasa... cómo actúan...   |   |
| 30. D: Se ponen alrededor... y hacen... hacen más que peleen... o hacen que llegue el director... una de dos...  | Intervención adultos:<br>Llaman al apoderado.<br>(E, XVII, 32)  |
| 31. S: Y los adultos... los profesores que hacen o el director como actúan frente a un caso de bullying...   |   |
| 32. D: Casi nadie lo pesca... igual llaman al apoderado y esas cosas... pueden demás retar o decir algo pero nadie los pescan...   | Deberían conversar con los involucrados. Es inútil.<br>(E, XVII, 34)  |
| 33. S: Y que crees que te deberían hacer...  |   |
| 34. D: No sé eso... llamar al apoderado o que conversen también, pero es que igual no los van a pescar...  |   |
| 35. S: Lo otro que te voy a preguntar tiene relación con la familia... dentro de la familia... ¿qué factores o situaciones crees que pueden favorecer la aparición del bullying?   | Factores ámbito familiar:<br>Violencia intrafamiliar.<br>(E, XVII, 36)                                      |
| 36. D: Que los papas peleen... maltrato en la familia... pelear siempre... eso así se aprende y se repite acá en el colegio...   | Factores ámbito social:<br>Violencia en todos lados.<br>(E, XVI, 38)  |
| 37. S: Y en relación a la sociedad ¿qué pasa en la sociedad y que pueden influir en la aparición del bullying?   |   |
| 38. D: La violencia, eso afecta igual... en todos lados hay violencia... en la tele... no sé entonces se aprenden esas cosas... se ve violencia en todos lados...  | Factores ámbito personal:<br>Defectos, cicatrices notorias.<br>(E, XVII, 40)                                |
| 39. S: Y ¿en el ámbito personal? ¿qué características personales pueden favorecer la presencia de bullying?  |   |
| 40. D: De repente cuando tienen algún defecto... tienen cicatrices que son muy notorias igual ahí los pueden molestar más...   | Factores ámbito escolar:<br>Que los profesores no sepan hablar del tema (E, XVII, 42)                       |
| 41. S: Y en el colegio...  |   |
| 42. D: Que los profes no sepan cómo hablar del tema...   |   |
| 43. S: Lo último... que consecuencias crees tú que tiene el bullying para los que están envueltos...   | Consecuencias:<br>Maltrato psicológico. Suicidios en la víctima. (E, XVII, 44)                              |
| 44. D: Por el maltrato psicológico pueden llegar a matarse... suicidarse la víctima...   | Para el agresor meterse en problemas de mayor complejidad. (E, XVII, 46)                                    |
| 45. S: Y para el agresor...  |   |
| 46. D: Seguir en lo mismo... no sé es que igual empezar a juntarse con gente chora y meterse en problemas igual más graves...  |   |

### Entrevistado N° 18: Estefanía Contreras

|   |  |
|---|--|
| 1. S: Te voy a hacer unas preguntas respecto al tema del bullying... es para mi tesis... lo primero es... desde tu punto de vista qué significa el concepto del bullying... |  |
| 2. E: El bullying es violencia, agresión entre los compañeros... humillación... amenazas...   | Concepto de bullying:<br>Violencia, agresión entre los compañeros, humillación, amenazas. (E, XVIII, 2)          |
| 3. S: ¿Dónde has escuchado este concepto?   |  |
| 4. E: El concepto de bullying... en la televisión... los profesores... igual nos hablan del tema... entre nosotros los compañeros igual lo hablamos...                      |  |
| 5. S: Y tu reconoces si dentro del colegio ha habido casos de bullying...   | Identifica el concepto en la televisión y en el colegio. Entre los profesores y compañeros han hablado del tema. |
| 6. E: Si... peleas entre los compañeros o que se burlan siempre de la misma persona...  |  |
| 7. S: Y afuera del colegio...   |  |

8. E: Si igual... peleas más que nada o que se gritan cosas... se dicen cosas... (E, XVIII, 4)
9. S: Y para ti... ¿cuáles crees que son las características del bullying?
10. E: Que haya como una intención de querer como molestar a la otra persona como para hacerla sufrir... hacerle daño... es como con maldad... siempre molestan a las mismas personas... Reconoce el fenómeno en el colegio, se burlan siempre de la misma persona. (E, XVIII, 6)
11. S: Y... para ti, ¿cuáles serían los principales tipos de bullying?
12. E: Peleas, burlas... humillaciones... también los aíslan por ejemplo se juntan todos en un grupo y dejan a los demás así... por ejemplo ellos son el grupo de los bacanes y el otro son los nerds... Al exterior hay peleas, se gritan. (E, XVIII, 8)
13. S: Y esos tipos de bullying los reconoces en el colegio...
14. E: Si todo eso...
15. S: Y para ti ¿quiénes son los que participan en el bullying?
16. E: No sé como que los hombres es más de pelear... de empujarse... las mujeres hacen más burlas y humillan a las personas... inventan cosas... mentiras de uno... Principales características: Intención, hacerla sufrir, provocar daño. Siempre molestan a las mismas personas. (E, XVIII, 10)
17. S: Y el agresor, ¿qué características tiene?
18. E: Son como agresivos, desafiantes... andan intimidando a los demás... es su forma de ser... como de estar con los otros es así... por ejemplo yo... si pienso que esto es así llevo y salgo de la sala no me importa lo que me digan los profesores... soy llevada a mis ideas... así son los agresores hacen y deshacen dentro de la sala no les importa cómo se sientan los demás... no respetan a nadie que esté ahí sentado adelante Tipos: Humillaciones, aislamiento. (E, XVIII, 12)
19. S: Y la víctima... cómo es...
20. E: Son calladas... no se juntan con nadie... se juntan con uno solo y no le hablan a nadie... tenemos una compañera que es así... entonces todos igual la molestan... está como pa' los mandados... Participantes: Hombres asociados a las peleas. Mujeres hacen burlas, humillan, inventan rumores. (E, XVIII, 16)
21. S: Y... que hacen el resto de los compañeros que están viendo lo que pasa... cómo actúan...
22. E: Al principio así se ponen en círculo y animan lo que está pasando... después así como que les baja no sé como la culpa y ven así como la pelea y dicen ya no sigan.... Características agresor: Desafiantes, intimidan a los demás. Son llevados a sus ideas. No respetan a nadie. (E, XVIII, 18)
23. S: Y los adultos... los profesores que hacen frente a un caso de bullying... como intervienen
24. E: De ninguna forma... no han nada... un poco más y hay que andarlo' obligando...
25. S: Y que crees que te deberían hacer...
26. E: Es que yo igual vengo de otro colegio y en otros colegios yo creo que como no sé... entraba el director o un inspector a la sala y todos quedaban callados, en cambio aquí entra el director o un inspector y todos le faltan el respeto... por ejemplo le dicen oe oe no si yo no pienso igual que vo' o cosas así... o por ejemplo puede estar el director acá afuera y todos diciendo garabatos... haciendo cosas así peleando... y en otros colegios no se veía eso si con mis compañeros siempre hablamos lo mismo... Características víctimas: Calladas, solitarias, no le hablan al resto de los compañeros. (E, XVIII, 22)
27. S: Qué crees que falta entonces...
28. E: Más mano dura no más por parte de los profesores... porque no está bien que todos se traten así...
29. S: Lo otro que te voy a preguntar tiene relación con la familia... dentro de la familia... ¿qué factores o situaciones crees que pueden favorecer la aparición del bullying?
30. E: Que la familia sea chora por así decirlo... si la familia es chora, tiene que ser choro acá, no le pueden decirle na' o mirarlo feo... porque como él es choro tu no podí hacerle na' porque o si no te va a pegar o va a traer a su familia o a sus amigos... Intervención adultos: De ninguna forma. (E, XVIII, 24) Deberían poner mano dura. (E, XVIII, 28)
31. S: Y en relación a la sociedad ¿qué pasa en la sociedad y que pueden influir en la aparición del bullying?
32. E: Que se muestre mucha violencia y no solamente así como violencia física... otras cosas que después se imitan... por ejemplo que inventen rumores o mentiras de uno... por ejemplo... Factores ámbito familiar: Que la familia sea chora. No se pueden meter con él. (E, XVIII, 30)
33. S: Y ¿en el ámbito personal? ¿qué características personales pueden favorecer la presencia de bullying?
34. E: Por ejemplo las burlas... te van a molestar porque no sé soy diferente a los demás... cualquier como rasgo físico hace que te molesten por eso... por ejemplo si uno pregunta en clases por qué eso y te dicen aaah soy enferma como preguntai eso... y ahí te atacan y se meten los profesores y dicen si está bien que pregunte para aclarar las dudas que pueden tener también otros... Factores ámbito social: Violencia en los medios de comunicación. No solo violencia física, también rumores, mentiras. (E, XVIII, 32)
35. S: Y en el colegio... que cosas pueden facilitar la aparición de bullying...
36. E: Que haya como lugares donde puedan pasar estas cosas porque no hay como una vigilancia o algo así... Factores ámbito personal: Diferencias físicas. (E, XVIII, 34)
37. S: Lo último... que consecuencias crees tú que tiene el bullying para los que están envueltos...
38. E: Que se sigan transformando en personas agresivas incluso con las mujeres... y Factores ámbito escolar: Que haya lugares donde puedan haber agresiones, poca vigilancia. (E, XVIII, 36)
- Consecuencias: Que se transformen personas agresivas incluso con las mujeres. Víctimas pueden ser personas tímidas, desconfiadas. (E, XVIII, 38)

a las personas que hacen bullying pueden ser personas tímidas con desconfianza hacia el mismo... y es cosa que produce uno mismo... porque uno no se da cuenta que uno también está humillando y haciendo sentir mal a los otros compañeros...

### Entrevistado N° 19: Karen Ruíz

1. S: Ya... te cuento mi nombre es Susana Gallegos, soy estudiante de Trabajo Social y estoy haciendo una investigación respecto al tema del bullying... te voy a hacer unas preguntas ¿vale?... lo primero es ¿qué significa para ti el concepto de bullying?
2. K: Cuando una persona molesta a otros... o más de una persona molesta a uno solo... molestan por diversión... cuando todo el curso molesta a alguien... eso es bullying...
3. S: ¿Dónde has escuchado este concepto?
4. K: En la televisión... en las noticias cuando hablan del tema...
5. S: Y acá en el colegio... han conversado respecto al tema...
6. K: Sí porque acá una vez le hicieron bullying a una niña...
7. S: Y como supieron ustedes de esto...
8. K: Lo hablamos entre nosotros... los profesores no se meten mucho...
9. S: Entonces... tú reconoces la existencia de casos de bullying dentro del colegio...
10. K: Sí... con mis amigas hacemos bullying...
11. S: Y cómo actúan... con tus compañeras...
12. K: Nos gusta molestar... cuando andamos enojadas... empujamos... molestamos... a cualquiera... al que se cruce... o a los de siempre... también a los profes...
13. S: Qué le hacen a los profesores...
14. K: Los molestamos, les tiramos papeles... que no le hacemos a los profes...es que igual ya estamos como colmados de estar acá...
15. S: Y afuera del colegio... has sabido si ha habido casos...
16. K: Si peleas... se amenazan... a la salida pelean o se molestan...
17. S: Y para ti... ¿cuáles crees que son las características del bullying?
18. K: Querer molestar... así como por diversión o por hacerlo por maldad... por no sé ganarse el respeto...
19. S: Y... para ti, ¿cuáles serían los principales tipos de bullying?
20. K: Molestar... burlarse... decirse cosas para no sé herir al otro... insultos, garabatos...
21. S: Y esos tipos de bullying los reconoces en el colegio...
22. K: Las peleas... los golpes... la violencia como verbal... decirse cosas...
23. S: Y para ti ¿quiénes son los que participan en el bullying?
24. K: Los más choros... que molestan a los que no hacen nada... por respeto...
25. S: Y el agresor, ¿qué características tiene?
26. K: Pa' hacerse el choro... el picao' a choro y siempre molestan o le pegan a los más débiles... a los que saben que no van a decirle nada...
27. S: Y la víctima... cómo son...
28. K: No tienen personalidad... no te dicen nada... dejan que los molestí...
29. S: Y... que hacen el resto de los compañeros que están viendo lo que pasa... cómo actúan...
30. K: Pelan... hablan todo el día de eso... le cuentan a todo el mundo lo que pasó... a todo el colegio...
31. S: Y los adultos... los profesores cómo actúan frente a un caso de bullying... cómo reaccionan...
32. K: Esos también pelan... son peores que nosotros...
33. S: Pero intervienen...
34. K: Si igual... nos dicen no peleen o si los expulsamos del colegio... de repente los suspenden...
35. S: Y que crees que te deberían hacer...
36. K: No sé es que deberían haber hecho algo antes... antes de que pasara tanta cosa...
37. S: Ahora... en la familia ¿qué factores o situaciones crees que pueden favorecer la aparición del bullying?
38. K: Por ejemplo que haya peleas en las casa... que haya maltrato... porque así se arregla todo... con golpes...
39. S: Y en relación a la sociedad ¿qué pasa en la sociedad y que pueden influir en la aparición del bullying?
40. K: Lo mismo poh... que haya violencia en todos lados... en la forma de tratarse con los demás... que la gente sea mentirosa... que invente cosas... los vecinos todo eso... andan con el pelambre y la violencia así como escondida...
41. S: Y ¿en el ámbito personal? ¿qué características personales pueden favorecer la presencia de bullying?
42. K: Que por ejemplo sea como más débil que no tenga personalidad entonces así es

Concepto de bullying:  
Cuando una persona molesta a otros. Por diversión. Cuando todo el curso molesta a alguien. (E, XIX, 2)

Se enteró por las noticias. (E, XIX, 4)

Han abordado el concepto entre compañeros. Los profesores intervienen. (E, XIX, 8)

Reconoce fenómeno en el colegio. (E, XIX, 10)

Reconoce actuar como agresora, incluso con profesores. (E, XIX, 12)

Afuera del colegio también se han presentado casos. Amenazas. (E, XIX, 16)

Características:  
Maldad, hacerlo por diversión o por ganarse el respeto. (E, XIX, 18)

Tipos:  
Físico, verbal (E, XIX, 20)

Características agresor:  
Molestan a los más débiles, saben que no van a responder. (E, XIX, 26)

Características víctimas:  
No tienen personalidad, no dicen nada. (E, XIX, 28)

Espectadores:  
Pelan, les cuentan a todas las personas del colegio lo que paso. (E, XIX, 30)

Intervención adultos:  
Amenazan con la expulsión. En casos suspende a los alumnos. (E, XIX, 34)

Ya deberían haber actuado, antes de que pasaran las cosas. (E, XIX, 36)

Factores ámbito familiar:  
Maltrato intrafamiliar. Arreglar todo con golpes. (E, XIX, 38)

Factores ámbito social:  
Violencia en todos lados, forma valida de trato, que las

|   |  |
|---|--|
| <p>más fácil molestar a alguien... también si uno es como más grande puede ser más rudo y ser agresivo con los demás y así hacerle bullying a los otros...</p> <p>43. S: Y en el colegio... que cosas pueden facilitar la aparición de bullying...</p> <p>44. K: Es que acá no se hace nada yo creo que eso influye... porque no se detiene...</p> <p>45. S: Lo último... que consecuencias crees tú que tiene el bullying para los que están envueltos...</p> <p>46. K: Que sufran problemas... así como depresión... esas cosas... que lleguen incluso a problemas más graves o que lo saquen del colegio... porque así como uno ve no cambian las cosas...</p> | <p>personas sean mentirosas. (E, XIX, 40)</p> <p>Factores ámbito personal:<br/>Que no tenga personalidad, es fácil molestar. En el caso del agresor si estos son más grandes pueden abusar de los demás. (E, XIX, 42)</p> <p>Factores ámbito escolar:<br/>Que no se haya actuado. (E, XIX, 44)</p> <p>Consecuencias:<br/>Problemas emocionales, que los cambien de colegio. (E, XIX, 46)</p> |
|---|--|

### Entrevistado N° 20: Francesca Campos

|   |  |
|---|--|
| <p>1. S: Soy Susana Gallegos, estudiante de Trabajo Social y estoy haciendo una investigación respecto al tema del bullying... lo primero es ¿qué significa para ti el concepto de bullying?</p> <p>2. F: Es el maltrato entre los compañeros... cuando se insultan o se burlan... cuando humillan a alguien... con maldad...</p> <p>3. S: ¿Dónde has escuchado este concepto?</p> <p>4. F: En las noticias... en la televisión se habla del tema... de repente en los programas hacen como reportajes...</p> <p>5. S: Y en tu familia...</p> <p>6. F: Si con mi abuela... mi mamá... cuando pasa algo me preguntan si acá en el colegio también pasa...</p> <p>7. S: Y acá en el colegio... han conversado respecto al tema...</p> <p>8. F: Si entre nosotros... entre los compañeros...</p> <p>9. S: Tú reconoces que aquí dentro del colegio haya habido casos de bullying...</p> <p>10. F: Si... se burlan siempre... siempre de la misma persona... le dicen cosas... que no sirve...</p> <p>11. S: Y afuera del colegio... has sabido si ha habido casos...</p> <p>12. F: No, no sé... es más acá en el colegio...</p> <p>13. S: Y para ti... ¿cuáles crees que son las características del bullying?</p> <p>14. F: Que sea con maldad... con intensión... de repente se dicen pégale a este o molestemos a este otro... entonces es pa' divertirse no sé... se sienten bien haciendo eso...</p> <p>15. S: Y... para ti, ¿cuáles serían los principales tipos de bullying?</p> <p>16. F: Las peleas entre niños más grandes... o cuando molestan a niños de otros cursos... les quitan las cosas... o por ejemplo en mi curso hay una niña que nadie pesca... entonces como que todos la aislamos... o le decimos cosas... como que sabemos que a ella la podemos molestar... pero hay algunos que igual se pasan... pa' que andar con cuestiones...</p> <p>17. S: Y esos tipos de bullying los reconoces en el colegio...</p> <p>18. F: Todo eso... los golpes y esos tipos como de violencia...</p> <p>19. S: Y para ti ¿quiénes son los que participan en el bullying?</p> <p>20. F: Acá son los más grandes creo yo... o sea de sexto, séptimo... octavo también... porque son más choras, andan ya metidos en otras cosas... o ya saben cómo molestar... las niñas se ponen más choras cuando andan en grupo entonces así creen que pueden molestar a cualquiera...</p> <p>21. S: Y el agresor, ¿qué características tiene?</p> <p>22. F: Son agresivos... como que te andan provocando... diciéndote cosas... burlándose todo el día... le dicen cosas a los profesores también no están ni ahí... a lo mejor es porque en sus casas tienen problemas o aprenden cosas... entonces acá son los choras...</p> <p>23. S: Y las víctimas... cómo son...</p> <p>24. F: Las víctimas... son calladas, no hablan con nadie... se dejan pasar a llevar como que no pueden defenderse, pero tampoco acusan o le van a decir a algún profe... se quedan ahí como paradas...</p> <p>25. S: Y... por ejemplo que hacen el resto de los compañeros que están viendo lo que pasa... cómo actúan...</p> <p>26. F: Los compañeros... animan... si así actúan al principio... después igual si ven que es más grave demás que alguno va a avisar, pero es que en realidad nadie se mete</p> | <p>Concepto de bullying:<br/>Maltrato entre los compañeros (E, XX, 2)</p> <p>Se enteró por las noticias, hacen reportajes respecto al tema. (E, XX, 4)</p> <p>Existe preocupación por parte de la familia. (E, XX, 6)</p> <p>Entre los compañeros se aborda el tema. (E, XX, 8)</p> <p>Reconoce el fenómeno en el colegio. Burlas hacia la misma persona. (E, XX, 10)</p> <p>Desconoce casos de bullying al exterior del colegio. (E, XX, 12)</p> <p>Principales características:<br/>Maldad, intensión, por diversión (E, XX, 14)</p> <p>Tipos:<br/>Peleas, que molesten a los niños de otros cursos. (E, XX, 16)</p> <p>Participantes:<br/>Sexto a octavo. Niñas más agresivas en grupo. (E, XX, 20)</p> <p>Características agresor:<br/>Provocan, se burlan, son agresivos con los profesores también. (E, XX, 22)</p> <p>Características víctimas:<br/>Calladas, se dejan pasar a llevar, no se defienden. (E, XX, 24)</p> <p>Espectadores:<br/>Animan, así actúan en principio.</p> |
|---|--|

- porque después cargan con uno...
27. S: Y los adultos o los profesores cómo actúan frente a un caso de bullying... cómo reaccionan...
28. F: De ninguna forma... son un cero a la izquierda aquí...no actúan, no se meten... a no ser que igual sea grave... ahí los mandan a inspección... pero por ejemplo tiene que ser en alguna pelea... pero por ejemplo con las burlas no va a pasar eso...
29. S: Y que crees que te deberían hacer...
30. F: Es que acá no hay respeto... ni a los profesores ni al director... entonces se pasan a llevar... a mí me gustaría que no sé no dejaran pasar estas cosas... porque siempre va a ser cada vez peor...
31. S: Bueno ahora te voy a preguntar por algunos factores externos al bullying... por ejemplo en la familia ¿qué factores o situaciones crees que pueden favorecer la aparición del bullying?
32. F: Que los niños aprendan como cosas malas en la familia... por ejemplo si hay violencia en la casa... entre los papas por ejemplo y el niño ve eso... va a aprender que eso y se va a poner choro acá... o si tiene hermanos... no sé poh así se aprenden cosas malas en la familia... si todos pelean por ejemplo...
33. S: Y en relación a la sociedad ¿qué pasa en la sociedad y que pueden influir en la aparición del bullying?
34. F: La violencia que hay en todos lados... en la televisión... hasta en la calle... la gente anda agresiva... nadie pide las cosas por favor...llegan y lanzan garabatos... si se pone una mala cara te dicen que soy aguilá' y tal por cual y te empiezan a insultar...
35. S: Y ¿en el ámbito personal? ¿qué características personales pueden favorecer la presencia de bullying?
36. F: Por ejemplo se burlan de los defectos... o te dicen que no serví... te humillan porque uno es diferente... a los que les va bien... a los mateitos... se burlan por eso... entonces es como una forma fácil de poder molestar y de inventar cosas...
37. S: Y en el colegio... que cosas pueden facilitar la aparición de bullying...
38. F: El respeto... que no haya respeto que todos se pasen a llevar... así uno aprende que tiene que ser así como pa' poder no sé como aguantar estar en el colegio por decirlo de una forma...
39. S: Lo último... que consecuencias crees tú que tiene el bullying para los que están envueltos...
40. F: Para la persona que le hacen bullying... está mal... no sé si han dicho que hasta se pueden suicidar... o sea y ahí se le causa dolor a mucha otra gente... entonces no se miden...
41. S: Y para el agresor...
42. F: Que sean agresivos siempre y que así consigan todas las cosas...
- Luego si se vuelve más grave la agresión, avisan a alguien. Evitan meterse. (E, XX, 26)
- Intervención adultos:  
No intervienen. Si es grave los mandan a inspección.  
(E, XX, 28)
- Deberían ganarse el respeto.  
(E, XX, 30)
- Factores ámbito familiar:  
Violencia intrafamiliar.  
(E, XX, 32)
- Factores ámbito social:  
Violencia en la televisión  
(E, XX, 34)
- Factores ámbito personal:  
Se burlan por los defectos. Por las diferencias. Diferencias académicas. (E, XX, 36)
- Factores ámbito escolar:  
Que falte respeto en las relaciones. (E, XX, 38)
- Consecuencias:  
Suicidios, causar dolor a otra gente. (E, XX, 40)  
En el caso del agresor que no se produzcan cambios.  
(E, XX, 42)

## ANEXO N° 2: Entrevistas Equipo Docente

## Entrevistado N°1: Juan Morales

- |   |   |
|---|---|
| <p>1. S: Para comenzar me gustaría saber... o preguntar... respecto al significado del bullying... que tiene para usted...</p>  | <p>Concepto de bullying:<br/>Está presente dentro de los colegios. Violencia y otras formas de agresión entre los alumnos. (D, I, 2)</p>                  |
| <p>2. J: El bullying... es bueno... un problema que está presente dentro de los colegios... eeeeh... a través de violencia y otras formas de agresión que se dan entre los alumnos y todas las personas del colegio...</p>  | <p>Entre los profesores han tratado de mantenerse informados respecto al tema. (D, I, 4)</p>  |
| <p>3. S: En el colegio han podido reflexionar en torno a esta temática...</p>   | <p>Se atendió una célula de violencia que interrumpió la convivencia de los alumnos y profesores. Involucrados fueron expulsados. (D, I, 6)</p>           |
| <p>4. J: Claro... entre los profesores hemos tratado de mantenernos informados respecto del tema, para poder evitar que ocurra acá en el colegio alguna agresión...</p>   | <p>Principales características:<br/>Abuso que un grupo de compañeros hace a un alumno en particular. Intensión de divertirse y de respeto. (D, I, 10)</p> |
| <p>5. S: Entiendo... considerando esto... según lo que usted conoce... se han presentado casos de bullying dentro del colegio...</p>  | <p>Tipos:<br/>Abuso físico, psicológico. (D, I, 12)</p>   |
| <p>6. J: A principio de año tuvimos que atender una célula de violencia que estaba interrumpiendo... de alguna forma... la convivencia de los niños en el colegio y bueno también de los profesores... en este caso los involucrados fueron expulsados y se puso en conocimiento de la familia la situación en la que se encontraban...</p> | <p>Dentro del colegio es un tema controlado. (D, I, 16)</p>   |
| <p>7. S: Y desde ahí no han ocurrido más situaciones o no se han presentado otros casos...</p>  | <p>No identifica la problemática al exterior del colegio. (D, I, 18)</p>  |
| <p>8. J: La verdad es que hemos tratado de evitar este tipo de situaciones...</p>   | <p>Participantes:<br/>Niños entre 12 y 17 años. Igualitario entre hombres y mujeres. (D, I, 20)</p>   |
| <p>9. S: Ahora bien... cuáles cree usted que son las principales características del fenómeno...</p>  | <p>Características agresor:<br/>Alumnos con mayor fuerza física. Forma válida para resolver conflictos. (D, I, 24)</p>                                    |
| <p>10. J: Bueno, el bullying... consiste en más que nada en abusar... un grupo de compañeros a un alumno en particular... eso creo y que este abuso esté dado por una intención de divertirse, de respeto...</p>  | <p>Características víctima:<br/>Alumnos introvertidos. Tímidos. (D, I, 26)</p>  |
| <p>11. S: Y en cuanto a los principales tipos de bullying...</p>  | <p>Espectadores:<br/>Deberían acusar e informar la situación. (D, I, 28)</p>  |
| <p>12. J: Primero que todo está el abuso físico, controlable... luego, un abuso más profundo, llamémoslo psicológico... que se da bueno en... o sea en una condición más difícil de detectar...</p>   | <p>Intervención adultos:<br/>Se informa al apoderado. Sanción al alumno. (D, I, 30)</p>   |
| <p>13. S: Y cuáles identificaría en el colegio...</p>   | <p>Existe un modelo de intervención no establecido.</p>   |
| <p>14. J: O sea yo creo que la agresión física, bueno... creo que podría estar presente... pero bueno, es algo controlado, si se ve que un alumno intenta agredir a otro, se detiene y se asumen las consecuencias de ese acto de bueno, de agresión...</p>   |   |
| <p>15. S: Y bueno, considerando su percepción, lo que conoce del tema, identifica conductas frecuentes de bullying dentro o fuera del colegio...</p>  |   |
| <p>16. J: Dentro del colegio es un tema que ha sido controlado... bueno, por parte de nosotros... hemos, yo creo... que ido avanzando... solamente tuvimos, como te decía, esta célula a principio de año... pero más que eso no...</p>   |   |
| <p>17. S: Y al exterior del colegio...</p>  |   |
| <p>18. J: Bueno, la verdad es que tampoco, los conflictos se tratan de solucionar, bueno si es que existieran... adentro del colegio...</p>   |   |
| <p>19. S: Bueno, ahora me gustaría preguntar respecto a quienes, para usted, son las personas que participan o podrían participar del fenómeno...</p>   |   |
| <p>20. J: A ver según lo que he revisado en las...noticias... se habla de que son niños bueno entre 12 y 17 años... que es bueno igualitario para hombres y mujeres...</p>  |   |
| <p>21. S: Y acá en el colegio, ese patrón se repite...</p>  |   |
| <p>22. J: Es que como te digo, desconozco casos de bullying que hayan pasado a dirección por ejemplo, pero si es que se diera yo considero que puede ser entre los alumnos de cursos superiores...</p>  |   |
| <p>23. S: Entiendo... bueno y en cuento a la personalidad del agresor, cuáles son sus características...</p>  |   |
| <p>24. J: En general creo que son alumnos con mayor fuerza física y que pueden utilizar la violencia como forma válida para ellos de resolver alguna situación en particular...</p>   |   |
| <p>25. S: Y la víctima...</p>   |   |
| <p>26. J: Bueno, la víctima... claro, en el colegio... tenemos varios alumnos... y bueno alumnas que claro son más introvertidos, tímidos... y que claro pueden ser o transformarse en víctimas...</p>  |   |
| <p>27. S: Ahora... si un grupo de compañeros está observando, como espectadores de esta situación... como actúan frente a esto...</p>   |   |
| <p>28. J: Bueno yo creo que deberían acusar de inmediato e informar... claro de lo que está pasando, decírselo a los profesores jefes o a cualquier persona que esté pasando...</p>   |   |
| <p>29. S: Entiendo y en cuanto a los adultos del colegio como intervienen...</p>  |   |
| <p>30. J: En el colegio... si vemos que hay o está existiendo una agresión por ejemplo, se informa a los apoderados y hay una sanción, por supuesto para el alumno...</p>   |   |
| <p>31. S: Existe, entonces un modelo de intervención por parte de ustedes...</p>  |   |
| <p>32. J: Si por decirlo de alguna manera, aunque yo creo que es asumido por los</p>  |   |

- profesores... no es que sea algo así como establecido, esto es lo que vamos a hacer si hay bullying... me entiendes... (D, I, 32)
33. S: Claro... considerando ahora las consecuencias del fenómeno, cuáles cree usted que serían las principales, tanto para el agresor o para la víctima.... Consecuencias:  
Para la víctima las agresiones devienen en suicidios. (D, I, 34)  
Para el agresor cometer delitos de mayor consideración. (D, I, 38)
34. J: A ver para la víctima, lo hemos visto... como te decía en las noticias... se habla de algunas agresiones que terminan con suicidios por parte de los alumnos víctimas... eso es lo más grave creo yo...
35. S: Y para el agresor...
36. J: Bueno en ese caso, más que nada es algo como el escenario previo para que puedan, transformarse... en... o hacer cosas más graves...
37. S: Cómo cuáles...
38. J: Delitos de consideración... robos... por ejemplo...
39. S: Ahora considerando aquellos factores que pueden favorecer la aparición del bullying... dentro de la familia por ejemplo... Factores ámbito familiar:  
Maltrato intrafamiliar. (D, I, 40)
40. J: Está claro... hay situaciones en la familia que pueden repetirse por parte de los alumnos, maltrato intrafamiliar es como el ejemplo más claro que puedo darte...
41. S: Y en la sociedad... que factores pueden influir... Factores ámbito social:  
Violencia mediatizada.  
Referente para los niños (D, I, 42)
42. J: La violencia... mediática, los programas de televisión... todo aquello que se transforma en un referente para los niños...
43. S: Y en el ámbito personal, que características personales favorecen la aparición del fenómeno... Factores ámbito personal:  
Diferencias físicas. (D, I, 44)  
Va a estar presente siempre en el colegio. (D, I, 46)
44. J: Eeeeh bueno creo que las diferencias físicas son siempre una forma de burla, me pasaba a mí en mi época de estudiante por ejemplo que si molestaban por ciertos rasgos... el problema es cómo se debe afrontar esto...
45. S: Claro ver dónde está el límite...
46. J: Exactamente, pienso que el bullying va a estar siempre presente en el colegio...
47. S: Por último... en el ámbito escolar que factores podrían favorecer la aparición del bullying... Factores ámbito escolar:  
No entregar la importancia al tema. (D, I, 48)
48. J: Que... bueno... yo creo que no se le dé importancia al tema es algo que favorece la presencia de este fenómeno...

## Entrevistado N°2: Ruby Morales

1. S: Ruby por fin te voy a hacer esta entrevista... bueno lo primero es saber cuál es para ti el significado del bullying... cómo tu lo significas... Concepto de bullying:  
Maltrato físico y emocional entre los propios alumnos dentro del colegio. (D, II, 2)
2. R: El bullying es... según lo que hemos podido hablar... es el maltrato... bueno físico y emocional... que existe entre los propios alumnos dentro del colegio...
3. S: Dentro del colegio, han podido reflexionar en torno al tema...
4. R: Entre los profesores ha existido más trabajo respecto al tema... desde conversaciones de pasillo hasta parte de las reuniones técnicas... Entre los profesores ha existido más trabajo respecto al tema. Reuniones técnicas. (D, II, 4)
5. S: Y con los estudiantes...
6. R: De a poco queremos hacer algo con ellos...
7. S: Incluirlos también...
8. R: Claro... es importante...
9. S: Considerando tu percepción del tema, sabes si se ha presentado algún caso de bullying en el colegio... A principios de año hubo una situación particular, atendida. (D, II, 10)
10. R: Yo creo que es poco lo que sabemos, deben existir muchos más de los que han salido a la luz... efectivamente... a principios de año hubo una situación particular que fue atendida inmediatamente...
11. S: Pero ustedes están realizando algún trabajo para poder identificar casos...
12. R: Aun no, pero es posible, sería interesante hacer algo así...
13. S: Bueno ahora considerando las características del bullying, cuáles crees tú que son las más importantes o principales... Principales características:  
Intención, hacerlo por ganar un poco de respeto o estatus entre los compañeros. (D, II, 14)
14. R: Yo creo que lo fundamental es la intención o hacerlo por ganar un poco de respeto o estatus entre los compañeros...
15. S: Y los principales tipos de bullying... cuáles crees tú que son los más importantes...
16. R: Las agresiones físicas y el maltrato más psicológico o emocional por llamarlo así, esa violencia a través de la descalificación, de las humillaciones, del aislamiento... Tipos:  
Agresión física, psicológica o emocional. Descalificación, humillaciones, aislamiento. (D, II, 16)
17. S: Y cuáles identificas en el colegio...
18. R: Yo creo que ambas están presentes por eso hay que evitar esto...
19. S: Según tu percepción existen conductas frecuentes de bullying al exterior del colegio... Participantes:  
Se da de igual manera entre hombres y mujeres. Diferencia recae en la edad. (D, II, 22)
20. R: Yo pienso que puede ser, aunque a mí no me ha llegado ningún comentario de esto... si es así y llegara a ocurrir es un tema de mayor complejidad porque no estamos observando si esto puede pasar o no...
21. S: Ahora, según tu percepción, quienes son los que participan en el fenómeno...
22. R: Eeeeh en general creo que el bullying se da de igual manera entre hombres o mujeres... la diferencia podría ser en la edad probablemente, aunque de verdad no es un tema que maneje...

23. S: En cuanto al agresor... ahora... cuáles son sus principales características...
24. R: El agresor... tienen una personalidad bastante complicada porque son difíciles de controlar incluso por los profesores o por sus padres... son alumnos llevados a sus ideas, que saben manipular al resto de sus compañeros, muchas veces actúan también como líderes negativos...
25. S: Y en el caso de la víctima...
26. R: La víctima es todo lo contrario... son bastante retraídos, no son buenos trabajando en grupo, prácticamente están solos en los recreos... tienen pocos amigos, escasas habilidades sociales... eso creo...
27. S: Y en relación a aquellos alumnos que muchas veces son espectadores... como actúan ellos...
28. R: Yo creo que en el colegio, esos niños en general siguen al agresor... por lo que te digo, los agresores son líderes... muchas veces son aplaudidos o ensalzados por lo que hacen...
29. S: Y los adultos del establecimiento... como actúan... tienen alguna forma de intervención...
30. R: Como profesores evidentemente tenemos que actuar, buscar la forma de mostrarles a los alumnos que eso no se hace que no está bien actuar así... en general si vemos alguna pelea... se lleva al alumno a dirección y ahí se conversa con él y se cita a su apoderado...
31. S: Bueno, ahora pensando a futuro, cuales crees que son las consecuencias del bullying, tanto para el agresor como para la víctima...
32. R: Para el agresor... que pueda ser expulsado del colegio... para la víctima alguna problemática de orden psicológico pienso que puede terminar en algo así...
33. S: Pensando ahora en los factores externos que pueden motivar la aparición del bullying... en el ámbito familiar... que situaciones pueden favorecer algún caso de bullying...
34. R: Yo creo que los límites... en una familia eso es importante, entonces si no hay límites el niño hace lo que quiere o hay problemas de violencia, eso puede favorecer...
35. S: Y en relación a la sociedad... que factores...
36. R: La masificación de la delincuencia, de la drogadicción... que sea una imagen quizás positiva para los alumnos... que sea ese el modelo a seguir...
37. S: Y en el ámbito personal... que factores podrían influir en la aparición del bullying...
38. R: Las diferencias de todo tipo... la historia familiar... todas esas cosas, los niños pueden realizar burlas por todo ese tipo de cosas... por rasgos físicos... eso es lo más usual...
39. S: Y por último... con respecto al ámbito escolar... que factores podrían influir...
40. R: Que no haya respeto por la autoridad... que se comience a pasar a llevar a los profesores y que vayan ganando así protagonismo los alumnos y que a eso no se le ponga freno... las agresiones comienzan entre compañeros, pero van creciendo...

Características agresor:  
Difíciles de controlar.  
Llevados a su ideas, manipuladores. Líderes negativos. (D, II, 24)

Características víctima:  
Retraídos, no trabajan en grupo. Escasas habilidades sociales. (D, II, 26)

Espectadores:  
Alumnos siguen a la figura del agresor. (D, II, 28)

Intervención adultos:  
Se lleva al alumno a dirección, se conversa con él y se cita al apoderado (D, II, 30)

Consecuencias:  
Expulsión. Problemáticas de orden psicológico. (D, II, 32)

Factores ámbito familiar:  
Permisividad. Problemas de violencia al interior de la familia (D, II, 34)

Factores ámbito social:  
Masificación de la delincuencia, drogadicción. Imagen positiva para los alumnos. (D, II, 36)

Factores ámbito personal:  
Diferencias de todo tipo. Historia familiar. Rasgos físicos. (D, II, 38)

Factores ámbito escolar:  
Respecto por la autoridad. Protagonismo de los alumnos. (D, II, 40)

### Entrevistado N°3: Raúl Barra

1. S: Estoy haciendo mi tesis respecto al tema del bullying y bueno necesito también conocer cuáles son las percepciones de los profesores respecto al fenómeno... lo primero... es que significa para ti el fenómeno del bullying...
2. R: El bullying bueno es un tema que ha estado siempre presente en los colegios y se trataría de una forma de abuso que se da entre los alumnos... es un sistema de relaciones que podemos encontrar entre ellos...
3. S: Y han podido ustedes reflexionar en torno a la temática...
4. R: Entre los profesores han existido instancias de conversación y de reflexión en torno al bullying, más que nada para conocer la situación del colegio...
5. S: Y con los alumnos ha existido alguna instancia de reconocimiento del tema...
6. R: Aun no, pero desde que el tema ha tomado mayor interés, por lo que está pasando en los medios de comunicación y por el interés también del gobierno por decirlo de alguna forma, yo creo que es necesario también abordarlo con los alumnos.. aun no hemos hecho ninguna acción en realidad...
7. S: Y según lo que has podido observar dentro del colegio se han evidenciado casos de bullying...
8. R: Actualmente creo que es un tema que no ha sobrepasado los límites, está claro hay peleas, burlas como en cualquier colegio, pero creo que se ha sostenido en eso...
9. S: Ahora, respecto a las características del bullying... cuales crees que serían las principales...

Concepto de bullying:  
Abuso entre los alumnos. Sistema de relaciones que se puede encontrar entre ellos. (D, III, 2)

Entre los profesores han existido instancias de conversación y de reflexión en torno al bullying. (D, III, 4)

Bullying aun no es un tema que sobrepase los límites. (D, III, 8)

10. R: Que se haya transformado en un tema recurrente en los colegios, no sé si por moda o algo similar, pero está presente y no podemos hacernos los ciegos frente a esto...
11. S: Y en relación a los principales tipos de bullying...
12. R: Bueno, hay distintos tipos, desde la violencia o las agresiones físicas, los golpes... empujones... con un contacto físico evidente... otro tipo considero que serían las agresiones que son más difíciles de identificar, las humillaciones, los rumores... las burlas...
13. S: Y cuáles serían los más frecuentes en el colegio...
14. R: De acuerdo a esto... yo creo que en el colegio podemos ver violencia tanto física como psicológica... es una realidad...
15. S: Y al exterior del establecimiento se han presentado casos de bullying...
16. R: En este sentido creo que en algunas oportunidades se han presentado casos al exterior del colegio, en la mañana de hecho encontraron a unos alumnos agrediendo físicamente... fueron traídos al colegio y se dio aviso a los apoderados...
17. S: Y para usted quienes son los que participan en el proceso del bullying...
18. R: Bueno más que nada son grupos de niños o individualidades que se hacen partícipes de este proceso, agrediendo a niños que en este caso serían más introvertidos y permitirían que se produzca esta situación...
19. S: Y las principales características del agresor... cuales serían
20. R: El agresor podrían actuar solos o en grupos... tienen características de liderazgo... muchos niños se sienten representados con ellos... se ganan así el respeto del resto de sus compañeros...
21. S: Y en cuanto a la víctima...
22. R: Como te decía son más retraídas, introvertidas y les es difícil yo creo de tener esta persecución por parte de sus compañeros, es difícil darse cuenta de esta situación...
23. S: Ahora... respecto a los alumnos que están siendo espectadores de esta situación como actúan...
24. R: En general yo creo que evitan acusar o decirle a algún profesor la situación que están observando y siendo partícipes también... eso es porque pueden también comenzar a molestarlos a ellos...
25. S: Y los adultos... como actúan... intervienen de alguna forma...
26. R: Claro no podemos quedar viendo solamente lo que pasa... seguimos cada uno en su estilo una forma de actuación que deriva en el conocimiento de la dirección de la situación de bullying y ahí se cita a los apoderados para poder revisar juntos el tema...
27. S: Y en relación a las consecuencias que tiene el fenómeno, ya sea para el agresor o para la víctima...
28. R: Eeeeh bueno creo que es evidente... es como decirlo... la antesala de problemáticas más complejas...
29. S: Como sería, por ejemplo en el caso del agresor...
30. R: Claro... para el agresor, por ejemplo si comienzan con agresiones físicas, posteriormente pueden emplear armas quizá en su actuar y cometer delitos sancionados... ese es el tema...
31. S: Y en el caso de la víctima...
32. R: Podría decirte más que nada lo que sale en las noticias por ejemplo, todo este tema de los suicidios que es como la situación más grave, pero igual se puede no sé dar situaciones donde la víctima quede marcada para toda su vida... me refiero a no sé problemas psicológicos, emocionales...
33. S: Ahora considerando aquellos factores externos que pueden influir en la aparición del fenómeno, dentro de la familia que situaciones podrían de alguna forma favorecer el bullying...
34. R: Hay varios temas en la familia que pueden favorecer el bullying... yo creo que hay mucha permisividad y desinterés por parte de los padres, es como un abandono emocional que le hacen a los niños, cuesta incluso que los apoderados vengán a reuniones... entonces los niños no tienen modelos a seguir y comienzan a actuar de esta forma que incluso puede ser una forma de llamar la atención...
35. S: Y con respecto a la sociedad...
36. R: ¿Ahí está involucrado el tema de los medios de comunicación?
37. S: Claro, podría ser una forma de influencia... como crees que influye...
38. R: La violencia diaria que se muestra en los medios de comunicación y también que se den a conocer ciertos valores o no sé si llamarlos así que para los niños son una forma de ser... por ejemplo el individualismo... no pensar en consecuencias... en ese sentido...
39. S: Y en relación al ámbito personal... que factores pueden influir...
40. R: Déjame pensar un poco... a ver creo que... por ejemplo características de personalidad muchas veces pueden motivar a algunos niños que se burlen de quienes son más introvertidos o no comparten los mismos intereses que tiene el grupo...
41. S: Y por último en el ámbito escolar... que factores podrían influir...
42. R: Desorganización, poca vigilancia... poca personal... el compromiso de los profesores... que no hayan liderazgos claros... que no se reflexione con respecto al

Principales características:  
Problema recurrente en los colegios. (D, III, 10)

Tipos:  
Agresiones físicas.  
Humillaciones, rumores.  
Agresiones verbales.  
(D, III, 12)

En algunas oportunidades se han presentado casos al exterior del colegio.  
(D, III, 16)

Participantes:  
Grupos de niños o individualidades.  
Agrediendo a alumnos más introvertidos. (D, III, 18)

Características agresor:  
Actúan solos o en grupos.  
Características de liderazgo. (D, III, 20)

Características víctimas:  
Retraídas, introvertidas.  
(D, III, 22)

Espectadores:  
Evitan acusar. Evitar represalias. (D, III, 24)

Intervención adultos:  
Cada uno utiliza un estilo de actuación. Se da a conocer la situación en dirección. Se cita a los apoderados. (D, III, 26)

Consecuencias:  
Antesala de problemáticas más complejas. (D, III, 28)

Factores ámbito familiar:  
Permisividad, desinterés.  
Abandono emocional.  
(D, III, 34)

Factores ámbito social:  
Violencia en medios de comunicación.  
Individualismo. (D, III, 38)

Factores ámbito personal:  
Características de personalidad motivan burlas. (D, III, 40)

Factores ámbito escolar:  
Desorganización. Poca vigilancia. Liderazgos

tema... creo que esos son factores que podrían influir...

claros. (D, III, 42)

**Entrevistado N°4: Alberto Rojas**

1. S: Lo primero que quisiera preguntar, tomando en cuenta lo que usted conoce respecto al tema, es que significa para usted el bullying...
2. A: Eeeeh yo creo que el bullying es abuso... abuso de poder... eso más que nada...
3. S: Y entre quienes se daría el bullying...
4. A: Entre los mismos alumnos y alumnas... sobre todo contra aquellos alumnos que son más introvertidos... a ellos como que se abusa en el fondo...
5. S: Y dentro del establecimiento han podido reflexionar o conversar en torno a la temática...
6. A: Se ha conversado, efectivamente, pero el problema es que se considera que el medio es más fuerte... el medio es muy fuerte y vienen ellos... los niños y niñas repitiendo las mismas historias familiares y las repiten con aquellos alumnos que son más vulnerables y que tienen menos carácter...
7. S: Y según lo que usted conoce, en el colegio se han presentado casos de bullying...
8. A: Eeeehm...
9. S: Claro, con las características que usted me ha comentado...
10. A: Sí, si se han presentado...
11. S: Y como profesores o desde la dirección han elaborado alguna forma de actuar frente a los casos...
12. A: Lo que se hace es avisar al profesor jefe, la dirección del colegio y ahí se toman algunos remediales, pero lamentablemente en los hogares a estos niños se les dice que si los pasan a llevar ellos también tienen que pasar a llevar, entonces vienen desde el hogar aprendiendo estas conductas que no vienen más que a dañar de alguna forma la convivencia escolar... entonces ahí caímos en el mismo círculo vicioso...
13. S: Entiendo...
14. A: A él lo molestaron entonces se reacciona de la misma manera... está potenciado por la misma familia...
15. S: Ahora bien, cuáles cree usted que son las principales características del fenómeno del bullying...
16. A: La intención de querer hacer daño... un daño que es gratuito a otra persona que es distinta al agresor... que es más tímida o tiene menos personalidad por ejemplo.
17. S: Y cuáles para usted serían los principales tipos de bullying...
18. A: El abuso físico, psicológico... el molestar a aquel alumno que siempre es más tímido... que tiene menos carácter, menos personalidad... desacreditarlo, tratar de minorarlo... y en el colegio existe mucha agresión física...
19. S: Y al exterior del establecimiento se han presentado casos de bullying...
20. A: Exactamente, ha habido amenazas aquí al interior del colegio, unos grandes que bueno ya no están... a principio de año yo me encontré con que como venía de otro colegio con una pelea afuera donde hubo cuchillos y cosas que ya estaban tomando otros ribetes... pero otros casos no sé... desconozco...
21. S: Y para usted quienes son los que participan en el proceso del bullying...
22. A: Bueno en general son los más grandes, son ellos, ellas quienes se tienen actitudes agresivas para con sus compañeros de su curso e incluso de otros más chicos... ya existe un descontrol notable en los cursos más grandes... octavo, séptimo...
23. S: Ahora cuénteme cuáles son las características que usted identifica en los agresores...
24. A: Al agresor parece que le da estatus el hecho de tener poder y abusar de los demás, no sé cuál es la escala de valores que ellos tienen, pero para ellos el que es más choro, es más guapo, el que es más fuerte, el que pasa a llevar a los demás se vuelve atractivo para el esto y cumple funciones de líder... evidentemente...
25. S: Y por otro lado la víctima que características tiene...
26. A: La víctima por lo general es un caso más complejo creo yo... es el menos agraciado, el menos amistoso, el más introvertido, tiene como ese patrón de conducta... va a ser blanco de burlas y amenazas por sus compañeros y va a ser la forma en que él se involucre y mantenga relaciones con el resto...
27. S: Y bueno por ejemplo, si hay un grupo de compañeros observando lo que está sucediendo... como cree que actúan ellos...
28. A: Lo peor es que lo potencien y lo aplaudan en vez de intervenir para mediar en el conflicto de una forma... es normal que en el colegio los compañeros dejen que la agresión siga y apoyen al agresor...
29. S: Y los adultos del colegio, como intervienen...
30. A: Estamos contra la corriente, esa es nuestra posición, buscamos que se medie por otras formas, pero siempre el medio es muy fuerte, soluciona acá los conflictos y todo con golpes y agresión psicológica...
31. S: Ahora las preguntas están más bien relacionadas con aquellos aspectos del entorno que pueden favorecer la aparición del bullying dentro del colegio, ya hablábamos de la

Concepto de bullying:  
Abuso de poder. (D, IV, 2)

Entre los mismos alumnos y alumnas. (D, IV, 4)

Los niños y niñas repiten las mismas historias familiares, las repiten con aquellos alumnos que son más vulnerables. (D, IV, 6)

Intervención adultos:  
Se avisa al profesor jefe, la dirección del colegio. Se toman algunos remediales. (D, IV, 12)

Aprenden conductas en los hogares que dañan la convivencia escolar. (D, IV, 12)

Principales características:  
Intención de hacer daño. Gratuito. (D, IV, 16)

Tipos:  
Físico, psicológico. (D, IV, 18)

Ha habido amenazas en el interior del colegio. A principios de año hubo una pelea al exterior del colegio. (D, IV, 20)

Participantes:  
Alumnos más grandes. Existe descontrol en los cursos más grandes. (D, IV, 22)

Características agresor:  
Ganan estatus con el poder y abuso hacia los demás. La escala de valores que tienen. (D, IV, 24)

Características víctimas:  
Menos amistoso, introvertido. Blanco de burlas y amenazas de sus compañeros. (D, IV, 26)

Espectadores:  
Potencian la agresión, en vez de intervenir o mediar en el conflicto. (D, IV, 28)

Intervención adultos:

- familia... pero en la sociedad... que características pueden influir en la aparición del fenómeno...
32. A: Lo vemos a diario, por la televisión, los medios de comunicación ahora es más fuerte, el que tiene más aceptación social es aquel que tiene que dominar al resto... también está todo el tema del individualismo, por ejemplo esto de mantenerse al margen y no intervenir es un claro síntoma de la sociedad en la que estamos...
33. S: Ahora... que características personales pueden influir en la aparición del bullying...
34. A: Mas que nada creo que las características físicas atraen de alguna manera todo tipo de burlas, humillaciones, menosprecio por parte de los niños, que muchas veces llegan a ser muy crueles en el trato que tienen con algunos compañeros... eso es algo evidente y obviamente es importante tratarlo...
35. S: Y en cuanto al ámbito escolar... como pueden influir...
36. A: Que no haya una vigilancia constante del alumnado, eso puede ser un factor que ayude a la masificación del bullying... claro los más chicos comienzan a ver la forma en que se relacionan los más grandes... yo además trabajo en otro colegio, en una realidad totalmente diferentes, entonces yo llego acá con ese cuestionamiento por decirlo de alguna forma...
37. S: Bueno... y por último que consecuencias podría tener para las personas que están involucradas en el bullying...
38. A: Las consecuencias están claras, lo vivimos a diario en los colegios... está aceptado por la sociedad entonces se ha transformado en algo valido... ese es el problema... ojala se pueda detener porque en el caso del agresor puede ser la entrada hacia conflictos más graves y para la víctima obviamente lo hemos visto lo más grave son todos los problemas de orden psicológico e incluso en los medio de comunicación se habla de suicidios... eso...

Están contra la corriente.  
(D, IV, 30)

Factores ámbito social:  
Violencia en los medios de comunicación. Tiene aceptación social.  
Individualismo. (D, IV, 32)

Factores ámbito personal:  
Características físicas.  
(D, IV, 34)

Factores ámbito escolar:  
Que no haya vigilancia constante del alumnado.  
Masificación del bullying.  
(D, IV, 36)

Consecuencias:  
Entrada hacia conflictos más graves. En la víctimas problemas de orden psicológico. (D, IV, 38)

### Entrevistado N° 5: Yasna Villarroi

1. S: Bueno, mi nombre es Susana Gallegos, soy estudiante de Trabajo Social y ahora realizo mi tesis respecto al tema del bullying... lo primero que quisiera preguntarte es que significa para ti este concepto...
2. Y: El bullying... es el abuso de poder entre compañeros, en el colegio... abusos que van desde burlas hasta humillaciones, aislamiento y lo más evidente que son los golpes, las peleas y este tipo de agresión física...
3. S: En el colegio han podido reflexionar o conversar en torno a la temática...
4. Y: Bueno, la verdad es que entre los profesores si hemos conversado, se han producido conversaciones de pasillo entre algunos, pero el tema es conocido por nosotros, además hemos tratado de buscar alguna referencia, sin embargo no hemos conseguido nada aun la verdad... pero es importante yo creo abordar... abordar el tema...
5. S: Y con el alumnado...
6. Y: Eeeeh eso se hace de forma particular, si a algún profesor le parece tratar el tema con su curso lo va a realizar, no existe yo creo alguna dificultad en eso, pero yo desconozco la verdad si algún profesor lo ha hecho, en mi caso aun no he podido hacer alguna actividad con respecto al tema... pero lo he pensado, quisiera hacerlo...
7. S: Entiendo... bueno... ahora, en el colegio se han presentado casos de bullying...
8. Y: Si, si se han presentado casos... hubo, si no me equivoco, niños de octavo que participaron de una serie de agresiones que terminaron con la expulsión de ellos... por lo que yo me he enterado, más que eso la verdad no conozco más casos...
9. S: Ahora bien... cuáles serían las principales características del bullying...
10. Y: Que exista un abuso, quizás sea reiterado... también puede ser siempre... puede haber una fijación con algún niño en particular, que sea siempre molestado por sus compañeros...
11. S: Y los tipos de bullying, cuáles son los principales...
12. Y: Bueno, todas las agresiones que te nombraba en un principio, agresiones físicas, psicológicas, burlas, amenazas, humillaciones, malos tratos constantes...
13. S: Y acá en el colegio reconoces alguno de esto...
14. Y: La verdad yo creo que la violencia física si está presente y lo psicológico también, pero siempre va a estar más oculto, es difícil de identificarlo...
15. S: Bueno y con respecto a posibles casos al exterior del colegio, se han presentado o identificado alguno...
16. Y: Claramente hay peleas o amenazas que se pueden iniciar en el colegio y que terminan luego al término de la jornada, pero desconozco si haya habido algún caso notorio...
17. S: Ahora, quienes participan en el bullying...
18. Y: Bueno, en el colegio no se han presentado muchos casos de bullying, pero son los más grandes los que actúan de una forma más agresiva, tienen un trato violento algunos... pero tanto en los niños como las niñas pienso que se da de la misma manera, cada uno tiene sus formas...
19. S: Y los agresores, que características tienen...

Concepto de bullying:  
Abuso de poder entre compañeros. (D, V, 2)

Entre los profesores han reflexionado en torno a la temática. Importante abordar el tema. (D, V, 4)

Con el alumnado, cada profesor lo hace de forma particular. Desconoce si se ha realizado alguna actividad respecto al tema. (D, V, 6)

Principales características:  
Abuso reiterado. Fijación con algún niño en particular. (D, V, 10)

Tipos:  
Agresiones físicas, psicológicas. (D, V, 12)

En casos conflictos se inician en el colegio y terminan al finalizar la jornada. (D, V, 16)

Participantes:  
Son los más grandes los que actúan de una forma más agresiva. Tanto niños como niñas se da de la misma forma. (D, V, 18)

Características agresores:  
Mas fuerza, llaman la

20. Y: Tienen más fuerza, son más fuertes, más agresivos en su trato diario, responden con insultos, garabatos... llaman la atención de esta forma, molestando a sus compañeros, humillándolos, así pueden ganar reconocimiento de sus propios compañeros... atención utilizando violencia. Se pueden ganar el reconocimiento de sus compañeros. (D, V, 20)
21. S: Y las víctimas... como son...
22. Y: Bueno las víctimas en general son más introvertidas, por ejemplo tienen problemas de expresión verbal, tienen pocos amigos, generalmente están solos, por eso los agresores los buscan para molestarlos, provocarlos... Características víctimas: Introvertidas. Problemas en la expresión verbal. (D, V, 22)
23. S: Y por ejemplo si hay un grupo de compañeros observando la agresión, en tal caso... como actúan... Espectadores: Alianza con los agresores. (D, V, 24)
24. Y: Eeeeh... sería ideal que intervinieran, pero es difícil, la verdad algunos yo creo que tienen alguna alianza con los agresores y pueden llegar también a ayudarlos a que ocurran las agresiones... Intervención adultos: Se avisa a la dirección, se puede citar al apoderado. Expulsión en casos de mayor gravedad. (D, V, 26)
25. S: Y los adultos como intervienen...
26. Y: Bueno acá si vemos alguna agresión, de cualquier tipo... avisamos a la dirección... se conversa con los niños, se les puede llamar el apoderado y si es algo más grave, se expulsa a los niños... esa es la forma en que se interviene... Consecuencias: Suicidios en el caso de la víctima. Es necesaria intervención a tiempo. (D, V, 28)
27. S: Entiendo y que consecuencias podría tener el bullying para quienes están envueltos en él... Factores ámbito familiar: Problemas familiares, padres ausentes. Violencia a diario. Aprendizaje constante. (D, V, 30)
28. Y: El bullying tiene consecuencias graves para las víctimas y para los agresores también, eso va ligado yo creo a la forma en que se interviene y más que nada en el momento en que se identifica lo que está pasando porque a veces igual sabemos todos que puede ser muy tarde, todos están enterados de los casos de muertes de niños que estaban siendo abusados, entonces es algo complejo... Factores ámbito social: Violencia en medios de comunicación. Valores que no deberían exhibir. (D, V, 32)
29. S: Ahora bien... quisiera saber cuáles crees tú que son los factores familiares que pueden favorecer la aparición del bullying... Factores ámbito personal: Características de personalidad, físicas notorias. (D, V, 34)
30. Y: Bueno los niños que estudian en este colegio tienen problemas familiares, padres ausentes o viven en hogares donde hay mucha violencia, la ven a diario, entonces es un aprendizaje constante de conductas de violencia que son replicadas en el colegio... Factores ámbito escolar: Que no se hable con los alumnos. (D, V, 36)
31. S: Y con respecto a la sociedad, que factores pueden influir
32. Y: Hay varias cosas en la sociedad que sabemos que no están bien ni son lo mejor para mostrárselas a los niños... en los medios de comunicación existe mucha violencia, hay valores que se muestran en la televisión que no son los que se deberían enseñar...
33. S: Ahora con respecto a aquellas características personales... como puede influir...
34. Y: Muchas veces son esas características de personalidad o físicas que llaman la atención de algunos compañeros, son notorias, entonces por esa razón son clave para que las utilicen como burlas o bromas pesadas, que de a poco dejan un daño en la persona... diferencias como los lentes, el color de piel, el apellido... eso puede ser...
35. S: Y por último... en el ámbito escolar, que factores pueden influir...
36. Y: En el colegio... yo creo que lo puede fallar es que aun no hayamos hablado con los niños, así que es importante que ellos reconozcan el problema también y se den cuenta que están a tiempo de dar marcha atrás... eso...

### Entrevista N° 6: Pablo Becerra

1. S: Para comenzar, me gustaría preguntar el significado que tiene para ti el fenómeno del bullying...
2. P: Bueno el bullying es un fenómeno negativo que está dentro de las aulas y en el trabajo diario con los niños... se trata del abuso o intimidación que hacen ciertos niños a otros que son más débiles por decirlo así... Concepto de bullying: Fenómeno negativo presente en el colegio. Abuso o intimidación. (D, VI, 2)
3. S: Y en este sentido, en el colegio han podido reflexionar en torno al tema... entre los profesores o con los alumnos...
4. P: Entre los profesores sí, hemos podido hablar con respecto, conocer un poco a lo que nos enfrentamos... con los niños, la verdad, aun no se realiza un trabajo más a fondo, aunque ellos saben del tema... algunos más que otros... Entre los profesores han abordado el tema. Con el alumnado aun no se efectúa un trabajo más a fondo. (D, VI, 4)
5. S: Y bueno, según la información que manejas se han presentado casos de bullying acá en el colegio...
6. P: La verdad desconozco esa información, solamente sé que a principio de año hubo una pelea grave que fue controlada y se decidió expulsar a un par de alumnos... existía ese foco de bullying por llamarlo de alguna forma... pero igual diariamente es sencillo darse una vuelta por el patio o por salas y es verdad se va a ver peleas y burlas constantes... Desconoce la presencia de casos. Observa peleas y burlas constante entre los alumnos. (D, VI, 6)
7. S: Bueno, ahora... cuáles son las principales características que tiene el bullying... para ti...
8. P: El bullying... más que nada yo creo que es la intención que remecer o de boicotear Principales características:

- la libertad de una persona... querer provocar algo en el otro, un daño, físico o psicológico... pero eso se hace de forma premeditada creo yo...
9. S: Y cuales para ti sería los principales tipos de bullying...
10. P: Bueno, agresiones físicas, todo lo que son los golpes, las peleas y todo lo que eso implica... también las agresiones psicológicas, que parten desde lo que dice... las burlas, los insultos a temas más graves como las humillaciones, difamaciones, mentiras... eso más que nada...
11. S: Y cuales podrías reconocer en el colegio...
12. P: Yo creo que es la violencia física la que está más presente en el colegio y también lo que es la burla, los insultos... eso... está muy presente...
13. S: Según tu percepción, reconoces la presencia de casos de bullying al exterior del establecimiento...
14. P: Eeeeh yo creo que se deben haber suscitado algunos casos fuera del horario de clases, a la salida o en la mañana, pero la información real no la manejo... pero es muy posible...
15. S: Entiendo... ahora me gustaría preguntar respecto a las personas que participan en el bullying... quienes son para ti...
16. P: En el colegio, más que nada participan tanto niños como niñas por igual, cada uno puede abusar de distinta forma...
17. S: Y para ti, cuáles son las características del agresor...
18. P: Bueno físicamente algunos pueden tener rasgos más intimidatorios, mayor fuerza, agresividad, en general son más grandes de tamaño y de edad algunos... y psicológicamente tienen esa capacidad de doblegar y de dominar a otros con las actitudes que toman...
19. S: Y la víctima, por otro lado, cuáles son sus características...
20. P: La víctima es todo lo opuesto... tiene esa personalidad más introvertida y en general pueden ser buenos alumnos lo cual puede llamar la atención del agresor... eso...
21. S: Y ahora, si un grupo de compañeros está viendo esta agresión, como actúan ellos...
22. P: La verdad es que no sé si intervienen, algunos posiblemente no se quieren meter para evitar que ellos también sean blanco de burlas... yo creo que como todo en la sociedad agachan la mirada y evitan meterse y tener un contacto con el agresor...
23. S: Y los adultos del colegio... como intervienen...
24. P: Los profesores, los inspectores... todos... en realidad si vemos que hay alguna agresión intervenimos de inmediato, comunicamos la situación a la dirección del colegio para que desde ahí tomen las cartas en el asunto...
25. S: Entonces, existe este modelo de intervención por parte de ustedes...
26. P: Si pero lo sabemos por sentido común que hay que evitar este tipo de agresiones en el establecimiento...
27. S: Ahora, cuáles crees que son las consecuencias para los que están envueltos en el tema del bullying...
28. P: En todos lados se escucha fuerte este tema, está vigente y las consecuencias pueden devastadoras, no solo para la víctima o para el agresor sino también para sus familias, el ejemplo más claro son los casos de suicidios que han ocurrido este último tiempo...
29. S: Bueno, ahora voy a preguntarte respecto a aquellos factores que pueden incidir en la aparición del bullying, por ejemplo en el ámbito familiar... que situaciones pueden favorecer la existencia del bullying...
30. P: Bueno, los chicos que vienen al colegio en general tienen bastantes problemas familiares... hay mucha violencia entre los padres, los hermanos, entonces todo eso ellos lo ingresan a su sistema y pueden estar en alguna situación de riesgo...
31. S: Ahora con respecto a la sociedad... que factores pueden favorecer la aparición del bullying...
32. P: Está claro, la violencia y los modelos que se muestran a diario en los medios de comunicación, se muestran no sé valores o conductas que son aprendidas también por los niños... en la televisión especialmente hay mucha violencia, basta con ver las noticias y enterarse de un montón de tragedias, delincuencia, drogadicción y a los chicos eso les llama la atención, más aun si es algo que es cotidiano para ellos...
33. S: Y en el ámbito personal, que características personales pueden favorecer un caso de bullying...
34. P: Lo que veníamos conversando hay características físicas que están más relacionadas con el agresor, que lo potencian obviamente, lo mismo ocurre con la víctima, por algo son reconocidas como tales...
35. S: Bueno y por último, en el ámbito escolar, que factores pueden incidir...
36. P: Que no haya compromiso por parte de los padres por saber que ocurre con sus hijos en el colegio, es notorio el desinterés que existe... yo creo que eso falta en el colegio...

Intención de boicotear la libertad de una persona.  
Provocar daño.  
Premeditado. (D, VI, 8)

Tipos:  
Físico, psicológico.  
(D, VI, 10)

Supone la existencia de casos fuera del horario de clases, no es una información real. (D, VI, 14)

Participantes:  
Tanto niños como niñas.  
Abuso distinto. (D, VI, 16)

Características agresor:  
Rasgos intimidatorios.  
Capacidad de dominar a otros. (D, VI, 18)

Características víctima:  
Personalidad introvertida.  
Buenos alumnos.  
(D, VI, 20)

Espectadores:  
Desconoce si intervienen.  
No se involucran.  
(D, VI, 22)

Intervención adultos:  
Se comunica la situación a la dirección del colegio.  
(D, VI, 24) Actúan por sentido común. (D, VI, 26)

Consecuencias:  
Suicidios en el caso de la víctima. (D, VI, 28)

Factores ámbito familiar:  
Violencia entre los padres, hermanos. Aprendizaje de conductas de riesgo.  
(D, VI, 30)

Factores ámbito social:  
Modelos que se muestran en los medios de comunicación. Conductas aprendidas por los niños.  
(D, VI, 32)

Factores ámbito personal:  
Características físicas.  
(D, VI, 34)

Factores ámbito escolar:  
Que no exista compromiso de los padres. Desinterés.  
(D, VI, 36)