



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

PARTICIPACION CIUDADANA EN CONTEXTOS SEMIURBANOS. EL CASO DE LA COMUNA DE EL TABO.

PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y AL TITULO DE
TRABAJADOR SOCIAL

INSTITUCION PATROCINANTE
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE EL TABO

PROFESOR GUÍA: SRA. MARIA ANTONIETA URQUETA

ALUMNO
SR. CHRISTOPHER MOLLER VASQUEZ

2017

Índice

Presentación.	Pág.	3
Capítulo I: Contexto de la Experiencia.	Pág.	5
Capítulo II: Formulación del Problema de Investigación.	Pág.	17
Capítulo III: Marco Teórico.	Pág.	25
Capítulo IV: Marco Metodológico.	Pág.	36
Capítulo V: Análisis de la Información.	Pág.	43
Capítulo VI: Propuestas de Acción.	Pág.	58
Capítulo VII: Reflexiones Finales.	Pág.	65
Bibliografía	Pág.	70
Anexo	Pág.	72

Presentación

La Participación Ciudadana es un área tradicional del trabajo social, en el nivel de intervención de comunidad, además es una temática que ha sido abordada dentro de la profesión desde hace mucho tiempo, al ser un aspecto propio de la sociedad humana desde tiempo inmemoriales, siendo más preciso en el concepto de la Polis de la antigua Grecia, es debido a esto que el trabajo social está íntimamente familiarizado con esta temática.

La ley 19.418 sobre Juntas de vecinos y otras organizaciones comunitarias, forma parte del contexto normativo de la participación ciudadana de Chile y con la nueva ley 2050 de asociatividad, se ha generado la conciencia de fomentar la participación ciudadana en los gobiernos locales (Municipios), es a partir de los conflictos de la sociedad moderna y los problemas de los gobiernos actuales, que la participación ciudadana ha entrado en una etapa de declinación debido a la poca fe y confianza que se tienen de los líderes comunitarios y los gestores de la participación a nivel local.

Es en este marco en donde se inserta el presente Seminario de Título, dentro de la institución de la Ilustre Municipalidad de El Tabo, con la finalidad de investigar los motivos y contexto por el cual la participación dentro de la comuna ha disminuido con el paso del tiempo.

El presente Seminario de Título está constituido por siete capítulos que reflejan el contenido de la experiencia del investigado seminarista en la Secretaria de Planificación (Secpla) de la Ilustre Municipalidad de El Tabo. En el capítulo uno se expone el contexto de la experiencia, delimitando el contexto de la institución en donde se desarrolla la investigación, determinando los departamentos y las funciones del municipio con la comuna, el contexto territorial de la comuna, para entender como está dividido y conformado la comuna de forma demográfica y geográfica, siendo por último el contexto normativo para entender las leyes que rigen esta temática y las vías de acción para las organizaciones territorial y comunales.

En el capítulo dos se presenta las bases de la investigación que se realizara en el presente seminario de título, mostrando el estado del arte que existe sobre la temática de participación ciudadana y la relevancia que tiene esta investigación tanto a nivel temática, como profesional.

En el capítulo tres se abarca el marco de referencias del seminario de título, como guía teórica y práctica para el abordaje de la temática de participación ciudadana encontrando todos los conceptos utilizados en el trabajo desarrollado y presenta la definición de base que se utilizara en el presente seminario de título, basando tanto en autores internacionales y nacionales.

El capítulo cuatro, especifica los objetivos de la investigación y su metodología, en este caso es una investigación cualitativa, que permite describir con exactitud las experiencias y los relatos vivenciales de los actores dentro de la muestra de la investigación, como también concretar los parámetros que se utilizaran para medir y evaluar con criterios específicos la investigación.

El capítulo cinco contiene los resultados y análisis de la investigación ejecutada y la aplicación de los parámetros, dimensiones y objetivos del estudio, usando en aquel proceso el análisis cualitativo de los datos recogidos a través de las entrevistas de los vecinos, vecinas y funcionarios de la municipalidad, para lograr comprender la definición real de la participación de la comuna y el nivel en el cual está inserta la participación para de esa forma poder ver los caminos posibles para mejorarla.

El capítulo seis contiene un apartado de propuestas de acción que la Ilustre Municipalidad de El Tabo puede aplicar para mejorar los niveles de participación ciudadana de la comuna y además recuperar la confianza y credibilidad deteriorada de la institución por efectos de eventos del pasado de la comuna.

El capítulo Siete se expone los hallazgos y reflexiones finales obtenidas por medio de la ejecución del trabajo desarrollado por el investigado seminarista, como producto de la información recopilada y analizada en el presente estudio, arrojando en el capítulo cinco y la cual da la justificación y fundamentación para la creación de las reflexiones.

Desde el comienzo de este proceso, se ha mantenido la intención de que esta experiencia se configure como un aporte para el quehacer profesional del trabajo social, en consideración del rol de agente de cambio y mediador externo en los conflictos comunitarios.

CAPITULO I
Contexto de la Experiencia

Contexto Institucional

La institución patrocinadora del presente Proyecto de Título es la Secretaría de Planificación (Secpla) de la Ilustre Municipalidad de El Tabo, institución gubernamental territorial que tiene por objeto velar por el bien común y el bienestar de los habitantes de la comuna.

ESTRUCTURA Y ORGANIGRAMA MUNICIPAL

Los funcionarios municipales desempeñan sus funciones en las siguientes unidades del municipio:



En este ítem se presenta una aproximación del contexto y político institucional en la cual se realiza la investigación de Proyecto de Título, que corresponde a la Ilustre Municipalidad de El Tabo en el departamento de Secpla, Secretaría Municipal de Planificación. Es por ello que se hace necesario presentar como referencia del escenario, el rol del Estado en un marco de políticas sociales a la política nacional en relación a la participación ciudadana.

LA SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN COMUNAL SECPLA

La Secretaría Comunal de Planificación, es creada a partir del DFL N° 1, Ley 18.695 orgánica de Municipalidades, como parte de la estructura interna de una Municipalidad, el Secpla tiene como objetivo desempeñar labores de asesoría del alcalde y del concejo en materias de estudios y evaluación, propias de las competencias de ambos órganos municipales en la formulación de la estrategia municipal, como asimismo de las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo de la Comuna.

En tal carácter, le corresponde las siguientes funciones:

- a. Asesorar al alcalde en la elaboración de los proyectos de plan comunal de desarrollo y de presupuesto municipal;
- b. Evaluar el cumplimiento de los planes, programas, proyectos, inversiones y el presupuesto municipal, e informar sobre estas materias al concejo, a lo menos semestralmente;
- c. Efectuar análisis y evaluaciones permanentes de la situación de desarrollo de la comuna, con énfasis en los aspectos sociales y territoriales;
- d. Elaborar las bases generales y específicas, según corresponda, para los llamados a licitación, previo informe de la unidad competente, de conformidad con los criterios e instrucciones establecidos en el reglamento municipal respectivo;
- e. Fomentar vinculaciones de carácter técnico con los servicios públicos y con el sector privado de la comuna, y
- f. Recopilar y mantener la información comunal y regional atinente a sus funciones;
- g. Consolidar los instrumentos de planificación y Ordenamiento Territorial.
- h) Redefinir y Desarrollar los espacios públicos de la comuna.
- i) Definir una visión estratégica en la comuna de El Tabo, en conjunto con la ciudadanía y en coordinación con el nivel ministerial, en atención a los presupuestos participativos;
- j) Promover la participación ciudadana, la planificación y gestión estratégica de la comuna;

Adscrito a esta unidad existirá el **Asesor Urbanista**, quien requerirá estar en posesión de un título universitario de una carrera de, a lo menos, diez semestres, correspondientes a las siguientes funciones:

- Asesorar al alcalde y al concejo en la promoción del desarrollo urbano;
- Estudiar y elaborar el plan regulador comunal y mantenerlo actualizado, promoviendo las modificaciones que sean necesarias y preparar los planes seccionales para su aplicación. Informar técnicamente las proposiciones sobre planificación urbana intercomunal, formuladas al municipio por la Secretaria Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo.

Líneas de Acción.

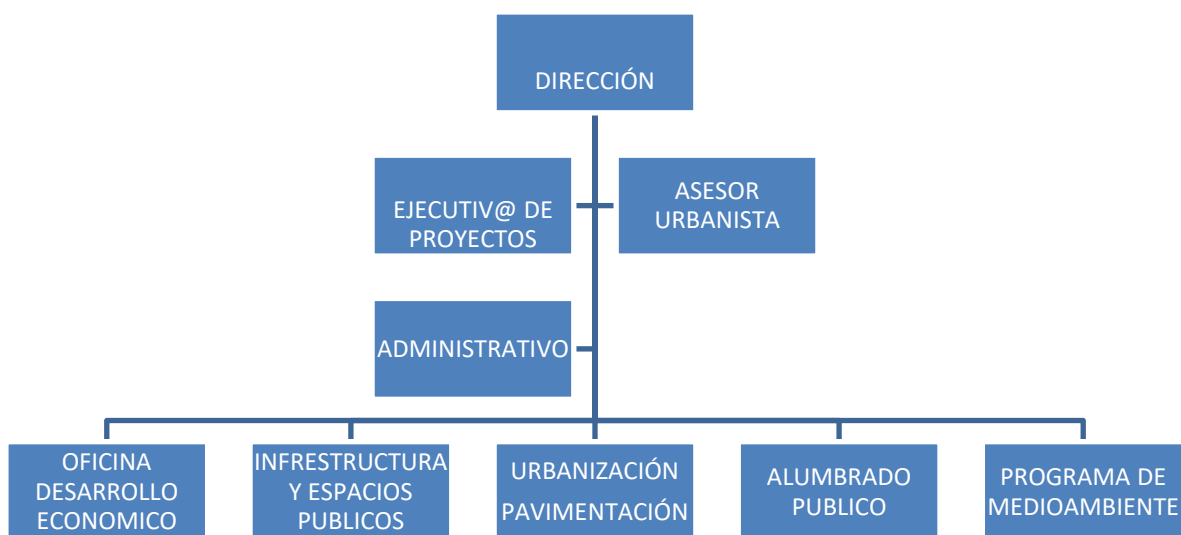
La Secretaria Planificación Comunal de la Ilustre Municipalidad de El Tabo desarrolla varias líneas de acción en el contexto de asegurar el desarrollo de la comuna y su ciudadanía, estas líneas de acción son:

- a. Formular, elaborar y ejecutar proyectos apoyando continuamente a otros Departamentos y a la comunidad en el desarrollo y elaboración de estos, para la obtención de recursos a través de fuentes de financiamiento concursables. (FNDR, FRIL, CIRC.36, PMU, OTROS)
- b. Apoyo al mejoramiento de la gestión municipal a través de trabajo en conjunto con la DOM, con el fin de agilizar la gestión municipal. (ACTUALIZACION PLAN REGULADOR COMUNAL).

ORGANIGRAMA

SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN (SECPLA)

Modificado por acuerdo de Concejo el año 2010



FUNCIONES QUE CUMPLEN LOS DEPARTAMENTOS INTERNOS DEL SECPLA.

DIRECTOR SECPLA

La Dirección del Secpla tiene la función de dirigir y controlar el cumplimiento de los planes, programas, proyectos, licitaciones, adjudicaciones, he informar sobre estas materias al Concejo comunal, a lo menos trimestralmente; cumpliendo las siguientes funciones:

- ❖ Estudiar, evaluar y programar el proceso de desarrollo comunal en sus aspectos Económicos y presupuestarios.
- ❖ Formular y proponer, en coordinación con el resto de las Direcciones (FINANZAS - DIDECO), el Presupuesto Municipal participativo.
- ❖ Realizar reuniones de sensibilización con la comunidad para realizar Presupuesto participativo.
- ❖ Efectuar análisis y evaluaciones permanentes de la situación de desarrollo de la Comuna;
- ❖ Fomentar Recopilar y mantener la información comunal y regional atinente a sus funciones;
- ❖ Generar vinculaciones de carácter técnico con los Servicios Públicos Regionales y con el sector Privado de la Comuna y la Región;

EJECUTIVO (A) DE PROYECTOS

Tiene el cargo de la atención de público, sistematización de solicitudes, elaboración de diseños de proyectos sociales a solicitud de los diversos programas municipales. Además, la coordinación con la Dirección de SECPLA para implementar políticas de participación ciudadana a nivel Comunal. Cumpliendo también las funciones de.

- Elaborar perfiles de proyectos a partir de solicitudes presentadas por organizaciones comunales o programas municipales.
- Confección y elaboración de Decretos Alcaldescos de Aprobación y Adjudicación de Bases Administrativas Generales o Técnicas de llamados a Licitación Pública.
- Confeccionar Decretos Alcaldescos para contrataciones de personal externo o interno de departamento Secpla.

OFICINA DE SUGERENCIAS, INFORMACION, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE SECPLA. (OIRSS)

Las tareas propias de las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRSS) son: el dar prioridad a las políticas Institucionales, Atender a los Interesados cuando encuentren dificultades en la tramitación de denuncias y reclamos respecto a alumbrado público y propios de esta unidad, asuntos y solicitudes pendientes y que requieran saber en qué estado de avance se encuentra su solicitud dentro del servicio. Cumpliendo además las funciones siguientes:

- Esta unidad será la encargada de Recibir y Estudiar Sugerencias, a fin de mejorar el funcionamiento de la Oficina o la calidad de los servicios que se entregan en la institución; Recibir Responder y/o Derivar Reclamos - Para

garantizar que los ciudadanos puedan expresar sus solicitudes a las autoridades.

- Registrar las Solicitudes Ciudadanas, de manera que puedan identificar el perfil del usuario y categorizar las solicitudes, ofreciendo un servicio focalizado, retroalimentando la gestión de la institución y mejorando los niveles de satisfacción.
- Realizar Encuestas y Mediciones Sobre la Satisfacción de los Usuarios respecto a la calidad de la atención y las expectativas de estos al acercarse al organismo.
- Establecer Coordinación con Dispositivos de Información y Comunicación tanto con los pertenecientes al propio organismo como con aquellas reparticiones con las que exista relación temática o del destinatario.
- Ser un Espacio en cual se Difunda los instrumentos de planificación Comunal como Plan maestro, plano regulador y PLADECO. Este documento, elaborado por la Institución, deberá ser difundido en la OIRSS, para consignar los derechos y deberes de los usuarios respecto a la Unidad SECPLA, los plazos estipulados para cada tarea y los medios de verificación a través de los cuales estos se pueden hacer efectivos.

ADMINISTRATIVO (A).

Están encargados de la elaboración y revisión de Contratos de Personal para ejecución de Proyectos, Confección de Memorándum, Oficios y otros relacionados con Proyectos o los llamados a Licitación Pública, ya sea Actas de Aperturas o de Evaluación. Además, la recepción de correspondencia interna y externa. Elaboración de bases para licitación a solicitud de distintos programas o Departamentos Municipales.

OFICINA DE DESARROLLO ECONOMICO

Esta área está encargada de fomentar las líneas de desarrollo productivo de la Comuna, elaborando diagnósticos de recursos, estrategias de desarrollo, Evaluaciones técnico – económicas de proyectos y fomento de nuevas fuentes de financiamiento público – privadas. Cumpliendo las siguientes funciones:

- Apoyo técnico en la secretaria de planificación comunal, en la elaboración de presupuestos de proyectos, elaboración de descripciones y especificaciones técnicas en el área correspondiente
- Coordinación con organizaciones funcionales de carácter productivo como Sindicatos, cooperativas y Cámaras de comercio para la elaboración de instrumentos de planificación comunal.

- Coordinar las áreas productivas de Fomento a la pesca artesanal, sector rural y área turismo, con el fin de coordinar estrategias de desarrollo comunal.
- Planificación en coordinación con el director SECPLA, las políticas de desarrollo local y posibles proyectos a postular.
- Elaboración de especificaciones técnicas para proyectos, bases administrativas para llamado a licitación.
- Elaborar mensualmente estados financieros de cada proyecto y presentar Solicitudes de remesa para obtener los financiamientos respectivos por parte del Gobierno.

AREA DE INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS PUBLICOS

- Elaborar los diseños y especificaciones técnicas relacionadas a los proyectos de infraestructura y espacios públicos que formula la Secretaria Comunal de Planificación.
- Revisar y colaborar en la elaboración de los presupuestos de obras relacionados a los proyectos que presenta la Secretaria Comunal de Planificación.
- Preparar, a requerimiento del director, los Términos de referencia de las licitaciones de obras o servicios que requieren pronunciamientos de sus competencias.
- Estudiar el contexto urbano y territorial en coordinación con los demás departamentos municipales en función del análisis y evaluación de la realidad sectorial.
- Generar ideas, revisar y elaborar proyectos que den solución a problemas de infraestructura y de espacios públicos en el área educacional, cultural, salud y de organizaciones de la sociedad civil.
- Colaborar en la elaboración de proyectos municipales para postular a la asignación de recursos de los fondos sectoriales en el ámbito regional y nacional.
- Profesional de apoyo en la elaboración proyectos presentados al GORE (FRDR, FRIL, OTROS) Profesional encargado de elaboración bases de proyectos presentados al GORE adjudicados (FNDR, FRIL, CIRC.36)

AREA DE SANEAMIENTOS BASICOS Y PAVIMENTOS PARTICIPATIVOS.

- Elaborar diagnósticos, diseños y especificaciones técnicas relacionadas con los proyectos de saneamiento y pavimentos participativos.
- Estudiar en apoyo al director SECPLA, el cumplimiento del Plan de Desarrollo Comunal, de otros planes, programas, proyectos y del

presupuesto Municipal en las materias de su competencia, preparando informes semestrales.

- Encargado realizar proyectos pavimentos participativos, convocar anualmente reuniones con la comunidad para implementar programa en la comuna.
- Encargado de realizar Asesoría a los Vecinos en Programa de Pavimentos Participativos;
- Reuniones MINVU V Región por concepto de Pavimentos Participativos.
- Solicitudes de Presupuestos para Diseños de Pavimentación
- Profesional de apoyo en elaboración proyectos presentados al GORE (FNDR, FRIL, OTROS), en el área de su competencia.
- Profesional encargado de elaboración bases de proyectos presentados al GORE, adjudicados (FNDR, FRIL, CIRC.33), en el área de su competencia.

UNIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO

- Estudio y análisis comparativo de mantención Servicio de alumbrado público Municipal versus privado
- Estudiar tarifas y cobros por concepto de consumo local de alumbrado público comunal y consumo de inmuebles municipales, ante la empresa eléctrica respectiva.
- Mantener en perfecto estado el sistema de alumbrado público de la comuna, lo anterior dentro del área de concesión y de factibilidades de la empresa eléctrica.
- Mejorar, reparar, instalar luminarias (a través de personal a cargo, 02 funcionarios), donde se requiera, todo siempre en el área de intervención descrita en la zonificación declarada ante la empresa eléctrica.
- Estudiar alternativas de electrificación local y de alumbrado público en zonas sin este servicio, en coordinación con la empresa eléctrica
- Revisión y binación de facturas por concepto de consumo eléctrico local Mensual, en alumbrado público e inmuebles municipales.
- Evaluar solicitudes y dar respuesta a posibles alternativas de solución a vecinos.

ENCARGADO P.M.U

- Elaborar proyectos, en el área de infraestructura y/o urbanismo comunal.
- Estudiar y elaborar presupuestos en proyectos de mejoramiento urbano, en sus diferentes áreas.
- Planificación en coordinación con el director SECPLA, las políticas de desarrollo local y posibles proyectos a postular.

- Elaboración de especificaciones técnicas para proyectos, bases administrativas para llamado a licitación.
- Elaborar mensualmente estados financieros de cada proyecto y presentar solicitudes de remesa para obtener los financiamientos respectivos por parte del Gobierno.

Contexto Territorial

1) Localización

El Tabo es una de las seis comunas que pertenece a la Provincia de San Antonio, junto con Santo Domingo, Cartagena, El Quisco y Algarrobo. Forma parte de la Quinta Región de Valparaíso, en la costa de Chile Central. Esta región está enmarcada por la Cordillera de los Andes y el Océano Pacífico.

La comuna de El Tabo se encuentra a 131 Km de Santiago y 88 Km de Valparaíso.

2) Límites

La comuna de El Tabo limita geográficamente con dos comunas. Hacia el Sur, limita El Quisco. Su línea de división es a partir de El Estero de Córdova, un accidente geográfico de 10 millones de años, un santuario de la naturaleza en vías de declaración, una reserva de flora y fauna autóctona, como también única en la región.

Hacia el Norte, limita con la comuna de Cartagena, en la zona residencial ubicada entre Costa Azul, balneario popular perteneciente a la comuna.

3) Relieve

Su relieve muestra en el borde extensas playas que combinan acumulación arenosa con sectores de acantilados. En el interior hay un desarrollo de planicies extendidas que forman un paisaje de colinas suaves, interrumpidas por quebradas y esteros.

Las mayores alturas oscilan en los 300 m.s.n.m. en su extremo más oriental, tal como el monte Cerrillos. Una faja central se eleva entre los 100 y 200 m y declina hacia el borde marítimo.

4) Clima

El clima es de tipo templado cálido con estación seca prolongada (octubre a marzo) siendo el promedio anual de temperatura de 14,7 °C.

5) Playas

La comuna de El Tabo, es considerada una de los balnearios importantes del litoral centro de los poetas, denominación que comparte con las comunas de El Quisco, Algarrobo, Cartagena y Santo Domingo.

“La Playa Larga” Se ubica hacia el sur de El Tabo y su actividad concentra principalmente los deportes: trote, caminatas durante las mañanas y por la tarde, puestas de sol.

Otras playas afamadas de El Tabo son la “7 Reales”, “Las Castilla”, “Los Muertos”, “El Caleuche”, al norte, con pozones y roqueríos, y “Chépica”. Esta última es el principal balneario de la comuna, debido a su fácil acceso, su gran anchura para albergar un número importante de bañistas, gran variedad de olas y poca profundidad, estas condiciones convierten a este balneario en una opción concurrida por las fiestas mechones de varias universidades.

6) Localidades

El Tabito

Balneario ubicado 1 km al sur de El Tabo, le debe su nombre a la Cooperativa de Vacaciones El Tabito, ubicada en camino a Algarrobo s/n, la cual fue creada a comienzos de la década de 1970 y que durante años ha sido uno de los pocos casos de cooperativismo exitoso en Chile. Esta Cooperativa fue la pionera en poblar el lugar, y de ella nombre del balneario.

Las Cruces

Las familias aristócratas de inicios del siglo XX cambiaron sus residencias desde Cartagena a este sector, beneficiados por un ferrocarril que recorría el trecho entre ambas playas desde 1911. En este balneario vivió el pintor Arturo Pacheco Altamirano y tiene su casa el anti poeta Nicanor Parra.

Esta localidad originalmente se iniciaba en la actual playa de Chépica por el norte, alcanzando la punta de Las Campanitas por el Sur y por el Sur Oriente limitaba con el Fundo la Hoyada, el estero de la Moyada y alcanzando hasta el actual complejo residencial de Ilimay.

Otras casas que son notorias son la mansión construida por el arquitecto Josué Smith, y la casa del pintor Arturo Pacheco Altamirano, con un lanchón de piedras con el nombre de “Angelmó”.

Laguna El Peral

Al salir rumbo sur del balneario de Las Cruces, está la Laguna El Peral. Sitio de nidación de cisnes de cuello negro en este “Santuario de la Naturaleza”, así dictado por el Ministerio de Educación, según decreto N° 631, del 31 de

julio de 1957, por petición expresa de la Sección de Ornitología del Museo de Historia Natural de Santiago.

San Carlos

Zona residencial ubicada entre Costa Azul (Limite norte de la comuna de Cartagena) y Playas Blancas.

La playa se caracteriza por extensas planicies de arena y pequeñas dunas que la separan de la av. La Playa, en invierno se forma un pequeño riachuelo en su límite norte, el que rápidamente se seca a las orillas de las dunas de la playa. Por el Sur, el estero La Cigüeña (limite comunal), se abre camino y desemboca en el mar. Su playa de tres olas y pozones, permite la pesca del lenguado, róbalo y corvina, especialmente en la época invernal.



i) Población

Según el Censo 2002, la Comuna de El Tabo registró una población total de 7.028 habitantes. De esta cifra, 3.537 corresponden a hombres y 3.491 a mujeres.

Lo anterior, implica un aumento de 2.515 personas en relación al Censo de 1992, el cual reveló que la población total en la comuna se situaba en los 4.513 habitantes.

De acuerdo a las proyecciones del INE para el 2012, El Tabo tendrá una población de 11.861 habitantes, de los cuales 6.008 serán hombres y 5.853 mujeres.

ii) Superficie y Densidad de Habitantes

El Tabo tiene una superficie de 98,8 Km². Si se procede a calcular la cifra anterior con la población estimada o proyectada para el 2012, podemos determinar que la comuna posee una densidad media de 120,05 habitantes por kilómetro cuadrado.

iii) Población Urbana y Rural

La población urbana en la comuna, ha evidenciado una mínima variación porcentual, transitando de un 93,2% en 1992, a un 94,0% en 2002. Lo mismo sucede con la población rural, la cual en 1992 alcanzaba el 6,8% y en 2002, el 6,0%

Pero ello es una tendencia que también se manifiesta en la Provincia de San Antonio y en la Región de Valparaíso, las cuales tampoco han experimentado variación inter-censal significativa.

Contexto Normativo

En este ítem se presenta el sustento normativo en la cual se realiza la investigación de Proyecto de Título, que corresponde a la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana y Asociatividad, y la ley 19.418 de Juntas de vecinos, ambas leyes están íntimamente relacionadas y dan forma al tejido normativo para trabajar y comprender la Participación Ciudadana en Chile, siguiendo la lógica de la relación de estas dos leyes, la ley 20.500 cambia algunos artículos de la ley 19.418, la cual es la que rige normativamente las organizaciones territoriales y otras organizaciones comunitarias funcionales, siendo las modificaciones más relevantes las que permiten a las uniones comunales crear federaciones y confederaciones a nivel provincial, regional y nacional.

A través del pronunciamiento de la ley 20.500, las municipalidades y organizaciones gubernamentales de Chile han tomado conciencia plena de la forma en la cual la participación ciudadana se manifiesta, permitiendo la asociatividad libre de las personas en organizaciones comunitaria, debiendo estar regido por un estatuto y un registro previo en la municipalidad para autorizarla, es debido a esta nueva normativa las municipalidades tienen el deber institucional de apoyar y fomentar la participación ciudadana de los vecinos y vecinas, como también ser gestores activos del mejoramiento de las organizaciones comunitarias, en la práctica lo que estas leyes proponen es fomentar la organización de los distintos grupos humanos, en distintas áreas, tales como cultura, desarrollo comunitario, talleres, etc.

CAPITULO II

Formulación del Problema de Investigación

I.- Presentación de la idea de investigación.

La participación ciudadana, posee una amplia gama de significados para diferentes tipos de personas que viven en la sociedad, pero para el sentido del presente estudio el término se centrará en la participación que hacen las personas para el ejercicio de la toma de decisiones, ejecución y seguimiento de las decisiones en ámbito público. Según Oakley¹, se reconoce que “la participación ciudadana desafía cualquier intento de definición o interpretación.” Por su parte, según Cunill², ha definido la Participación Ciudadana como “la intervención de la sociedad civil en la esfera de lo público”.

En resumidas palabras, “el término de participación es utilizado para explicar la incidencia de los individuos y grupos sociales en las diferentes etapas en las que se resuelven asuntos de interés público, es decir, en la consulta, discusiones, planteo de propuestas, y todo tipo de actividades que en las cuales interrelacionan el Estado y los ciudadanos para el progreso de la comunidad”.³

Según lo expuesto en el párrafo precedente, la participación ciudadana tiene una gran importancia en el desarrollo y diseño de las políticas públicas en un estado democrático, motivo por el cual, se desarrolló la presente investigación en el nivel de Proyecto de Título, comprender y entender la importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones a en niveles de participación local de los municipios.

En este mismo sentido, según Bolos⁴, La participación ciudadana, surge como una respuesta a la ineficiencia de las administraciones para resolver los problemas que se plantean desde el ámbito social y Según Correa⁵, la participación ciudadana se levanta como un factor estratégico que puede afianzar la gobernabilidad y la democracia. Son estas ideas lo que genera la hipótesis que sin importar el tipo de administración que genere el gobierno local o las políticas que se implemente, la participación ciudadana surge desde el descontento y la necesidad de la población por conseguir un objetivo social.

¹ *Origenes, Espacios y Niveles de la Participacion ciudadana.* Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo. Marzo 2009. Daena: International Journal of Good Conscience.

² *La Participación Ciudadana en la Democracia.* Merino, Mauricio. 1995. Colección Cuadernos de Divulgación de la Cultura, pág. 58.

³ *Origenes, Espacios y Niveles de la Participacion ciudadana.* Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo. Marzo 2009. Daena: International Journal of Good Conscience.

⁴ *Origenes, Espacios y Niveles de la Participacion ciudadana.* Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo. Marzo 2009. Daena: International Journal of Good Conscience.

⁵ *Origenes, Espacios y Niveles de la Participacion ciudadana.* Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo. Marzo 2009. Daena: International Journal of Good Conscience.

II.- Planteamiento del Problema.

A partir de lo planteado por Sintomer y Merino⁶, la participación ciudadana forma parte de la triada que da origen a los estados democráticos, junto a las autoridades y el espacio local, la participación ciudadana bien ejercida ocasiona efectos positivos en estados locales como los municipios, en las áreas de la economía, sociedad y la política de desarrollo, es aquí donde a falta de participación ciudadana en organismos del estado local puede disminuir el desarrollo de la localidad y dificulta el progreso tanto social como económico; la ciudadanía comienza a desconfiar de los procesos políticos, se incrementa la corrupción de los sistemas internos del estado y se frenan las políticas de desarrollo local, produciendo que los sectores locales no alcancen los estándares requeridos para generar bienestar.

De lo anterior se genera principalmente debido a la resistencia que tienen las autoridades del gobierno local a incluir a la ciudadanía a la toma de decisiones sobre los procesos sociales y de desarrollo comunal, la tendencia a la presentación de planes de políticas y proyectos con el único fin de informar a la ciudadanía e impidiendo el debate entre los dos actores, generando que los ciudadanos se sientan desvinculados a sus derechos e incrementa la desconfianza que se tiene a los procesos políticos, por lo cual se evidencia en la abstención al voto.

Además otro factor que genera esta resistencia a la participación ciudadana, es la ignorancia que se tiene sobre el concepto, en la actualidad se asocia participación ciudadana a las movilizaciones sociales, cosa que es errónea debido a la disociación entre en concepto de participar activamente en la política para cambiarla y el demostrar el descontento sobre una problemática social a partir de la protesta.

Como consecuencia a la segregación a la participación ciudadana, la ciudadanía local inicia el proceso que Shand y Arnberg postularon en su "Continuum de la Participación Ciudadana"⁷, la cual, determina el nivel de participación que tienen los ciudadanos dentro de los procesos del gobierno local, reflejando en lo expuesto anteriormente, el nivel más bajo dentro de la escala, en donde los ciudadanos únicamente reciben información y ordenes por parte de las autoridades del gobierno local, pero sin derecho a participar ni a opinar, esto genera la desconfianza y la discordia entre los diferentes actores, ocasionando los problemas que se mencionaron en los párrafos precedentes.

⁶ *La Participación Ciudadana en la Democracia.* Merino, Mauricio. 1995. Colección Cuadernos de Divulgación de la Cultura, pág. 58.

⁷ *Orígenes, Espacios y Niveles de la Participación ciudadana.* Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo. Marzo 2009. Daena: International Journal of Good Conscience.

En este mismo sentido, si los gobiernos locales contextualizan los pro y los contra de la participación ciudadana, y se reacciona a una disminución del apoyo ciudadano, respondiendo a las expectativas ciudadanas desde su punto de vista de ellos y se satisfacen las exigencias de una mayor transparencia y responsabilidad social, se lograría incentivar a la ciudadanía a participar de forma coordinada y se alcanzarían los tres estándares de bienestar que se generan con la participación ciudadana, el social, económico y el político.

Resolver esta necesidad por parte del municipio es primordial, tanto para el municipio como para los ciudadanos de la comuna, bajo la lógica que si se genera una armonía entre las relaciones de los dos actores, es posible alcanzar los estándares que la teoría propone en relación a la participación ciudadana, además de fomentar el desarrollo local de la comuna, como también a mejorar los niveles de satisfacción de la comunidad.

III.- Estado del Arte.

Dado a la importancia que ha cobrado el concepto de “Participación Ciudadana” y su posible contribución al desarrollo local de las comunas en el último tiempo, es necesario dimensionar en que temas sociales se han realizado propuestas de intervención, medición y estudio de este enfoque a nivel internacional y nacional.

La recopilación de antecedentes que el investigador del proyecto de título ha llevado a cabo indica que los aportes sobre “Participación Ciudadana” están orientados en mejorar la calidad de las políticas sociales en gobiernos locales y nacionales, en base que si se tiene una alta participación ciudadana se tendrá un mejoramiento sustancial en las áreas de la economía, calidad de la política y lo social, disminuyendo la corrupción y las malas prácticas de los políticos en la actualidad, de allí se deriva en el contexto nacional a la creación de la ley 20.500, sobre participación ciudadana y asociatividad. En donde se determina que los derechos como ciudadanos son una base para definir el concepto de participante activo de la política social, y que es tanto un derecho como también una obligación de las autoridades y los ciudadanos el participar en la toma de decisiones y la creación de las políticas sociales. Además de fomentar las instancias para que la comunidad local tenga la oportunidad para formar parte de los procesos administrativos en un grado mediano, este estándar está determinado por la tendencia a no incluir a los ciudadanos en los proyectos sociales, esto es debido según los autores, a la experiencia que genera la historia en las democracias Latinoamericanas, en donde los cambios de gobiernos y posturas políticas disonantes, han generado gobiernos factos que han limitado la participación ciudadana, por ser considerado una práctica de comunista/marxista, por lo cual, la participación ciudadana se mantuvo congelada durante años, y el retomarla es

una tarea difícil de lograr, por lo que paulatinamente se ha incentivado a la comunidad a participar.

Por su parte a nivel internacional, se visualiza que el concepto de Participación Ciudadana, desde una mirada teórica y referencial, gobiernos como México consideran la Participación Ciudadana una herramienta para la generación de políticas públicas, esto se evidencia a partir de los autores que tratan el tema, ellos centran su atención en abordar la participación ciudadana desde una postura metodológica, una escala de medición para determinar cuan activos son la ciudadanía y que tan interesados están en las políticas públicas que implementa el gobierno, además los autores han estandarizados instrumentos de trabajo para mejorar la participación ciudadana en los casos que no alcanzan los estándares mínimos.

Autores como Merino, Baños, Cunill, Aguilar, Bolos, Cabrero y Oakley, abordan la participación ciudadana desde una perspectiva contemporánea, ya no basándose en el concepto de ciudadanos que Roseau acuñó en la revolución francesa, sino en parte a los derechos humanos, y la experiencia que la historia ha forjado durante todos los movimientos sociales de varios países del mundo, esta concepción también forma parte de las investigaciones Sociológicas y Antropológicas que se han desarrollado; citando un fragmento de una publicación de estos autores se puede decir que “La participación ciudadana, tiene que ver con el desarrollo humano, no podríamos entender un acto que denota solidaridad, humanismo, tolerancia, subsidiariedad y otros valores de trascendencia fundamental en el individuo, para que éste busque como fin primordial, el conseguir un nivel de vida adecuado para los demás. La participación ciudadana es la búsqueda del ciudadano para lograr una mejor calidad de vida, es la respuesta a las promesas incumplidas y al mismo tiempo es el despertar de una sociedad dormida. Las sociedades modernas deben buscar ejercer el derecho a la participación, brincar las trancas que ponen día con día las administraciones burocráticas, debemos buscar un cambio de actitud en nuestros representantes, independientemente del nivel que sean. Es de gran importancia, señalar que la participación, es un derecho, que no por ser común para nosotros, todas las sociedades lo atesoran. Por lo tanto, si nos consideramos ciudadanos de un mundo moderno, debemos ejercer todas esas libertades que nos brinda el habitar un espacio de la tierra en vías de la democracia”⁸

Otro punto que los autores abordan sobre el concepto de la Participación Ciudadana, son los niveles de participación ciudadana, de los cuales varios autores postulan sus formas de cómo medir la participación ciudadana en los gobiernos locales, entre los que destacan: la escalera de la participación de

⁸ *Origenes, Espacios y Niveles de la Participación ciudadana.* Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo. Marzo 2009. Daena: International Journal of Good Conscience.

Arnestein (1969) y su adaptación por Hambleton y Hoggett (1994), el continuum de la participación de Brager y Specht (1973) y su adaptación por Shand-Arnberg (1996) y por último, el Spectrum de IAP2 (2007), los cuales describen las diferentes formas en las cuales los ciudadanos participan, y los medios que utilizan las autoridades de los gobiernos locales para limitar la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones.

En base a la revisión de documentación y artículos sobre Participación Ciudadana, se evidenció que la perspectiva en la cual muchos autores han abordado el tema se puede dividir en dos líneas, la primera es la línea en relación a la historia de la humanidad, desde la Polis en Grecia a los eventos contemporáneos de la actualidad, los autores de esta línea argumentan que la Participación Ciudadana es un acto natural del ser humano y que con el transcurso de los siglos se ha normado para formar estructuras sociales y democráticas en donde este actuar es regulado. La otra línea se basa en la concepción del descontento social, y que la participación ciudadana surge como una respuesta a la ineficiencia de las administraciones para resolver los problemas que se plantean desde el ámbito social, esta línea asume que el participar activamente en los ámbitos político/social es una contestación a los problemas que las sociedades contemporáneas afrontan día a día, y que es deber de los ciudadanos el trabajar en conjunto con los gobiernos locales para solucionarlo.

En síntesis, de todos los autores y referentes teóricos citados anteriormente, se desprende que existe un vacío teórico en lo que respecta a la participación ciudadana en gobiernos locales de escala pequeña, teniendo en cuenta que todas las investigaciones al respecto son realizadas en ciudades medianas o grandes, en donde se puede evidenciar la participación ciudadana más plausivamente. Este estudio pretende abordar ese vacío para responder las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Qué características tiene la participación ciudadana en contextos semiurbanos?
- ¿Qué facilitadores y obstaculizadores se presentan para la participación ciudadana?
- ¿Qué diferencias existen entre los niveles y formas de participación ciudadana de la población urbana y rural dentro de la Comuna de El Tabo?

IV.- Fundamento de la relevancia del Estudio.

Una investigación puede tomarse conveniente debido a variados motivos, sin embargo, una posible diferencia de percepción respecto a la temática específica, puede generar diferencias de opinión en torno a ella, puesto que para algunas personas puede ser relevante de investigar, pero otros pueden plantear que este

proceso se vuelva innecesario, por ello, a continuación se expone algunos criterios objetivos que justifican la presente investigación.

Relevancia Social.

La participación ciudadana en las últimas décadas ha formado parte de una corriente social, como se mencionó en párrafos anteriores las personas confunden la participación ciudadana con las movilizaciones sociales, debido a que tanto su definición y su finalidad es casi parecida, buscar el mejorar la calidad de vida comunitaria en una localidad y hacer frente a problemáticas sociales que ocasionan algún menoscabo político/social, por lo tanto las autoridades como los ciudadanos malinterpretan la concepción del termino participación ciudadana.

De acuerdo a esto y siguiendo lo teorizado por los autores mencionados anteriormente, la participación ciudadana tiene una relevancia social por el simple hecho que es una herramienta de la sociedad y nació de ella, desde que el hombre formo parte de un grupo o comunidad surgió la participación ciudadana para la toma de decisiones, la llamada “conurrencia”, por lo que la participación ciudadana es la vía en la cual el pueblo da su opinión sobre las problemáticas que le aquejan.

En relación al contexto chileno, la participación ciudadana ha comenzado a surgir paulatinamente en la ciudadanía, esto es debido al periodo de opresión que existió en el país en el gobierno facto, por lo que la sociedad lentamente a retomado la participación en la política como una forma de cambiar las cosas, aunque este proceso es lento como se evidencia en la Comuna de El Tabo, en donde ya casi no confían en las autoridades públicas, por lo que es necesario mejorarlo para alcanzar los estándares que se generan con la participación ciudadana, los cuales son el Social, Económico y Político.

Relevancia Teórica.

La participación Ciudadana es un tema de estudio, partiendo de la base que al visualizar el concepto y sus dimensiones, puede ser abordado de distintas formas teóricas, para entender la forma en la cual la ciudadanía toma partido en el desarrollo del país a través del voto en las urnas, la formulación y trabajo de los partidos políticos, como también el cómo hacer surgir una comuna con la ayuda de la comunidad.

Estas menciones dan una idea de la forma en la cual se manifiesta la participación ciudadana, y de la misma forma lo han teorizado varios autores extranjeros, la participación ciudadana como tema de investigación da cabida a la elaboración de planes de trabajo con diferentes actores dentro de la sociedad.

Cabe mencionar, que al dimensionar el concepto de participación ciudadana como un medio de interacción entre los actores dentro de un territorio en conflicto, hay

que tener en consideración que este cuenta con varios criterios de trabajo, como son el contexto territorial, contexto cultural, contexto demográfico, contexto histórico, etc. Por lo que abordar el tema se debe preguntarse primero estos contextos a la hora de considerar una comunidad de trabajo, siendo esto una vía de investigación teórico/practico.

Relevancia Práctica.

La participación ciudadana es un tema relevante de estudio y para profundizar como una instancia de trabajo en prácticas de comunidad, las juntas de vecinos, organizaciones sociales, municipios, ONG, son actores que tiene participación en el tema de la participación ciudadana, debido a la gran variedad de medios para alcanzar objetivos sociales en todo tipo de comunidades.

De acuerdo a lo planteado por Merino, los municipios de México consideran de utilidad el trabajo en participación ciudadana, porque se valora el conocimiento de las interacciones entre los actores sociales formales e informales, así como entre el gobierno local y su administración pública, la participación ciudadana tiene su ventaja positiva como catalizador que beneficia la gestión de proyectos, mejora la calidad de las relaciones y la eficacia de los recursos.

Dado a lo anterior expuesto, existen pocos trabajos realizados por Trabajadores Sociales en temas de participación ciudadana en gobiernos locales de poca densidad poblacional, además este tema es más propicio para profesionales de las ciencias sociales como Sociólogos y Antropólogos, por ser profesionales con mayor experticia en estos temas, por lo que realizar una instancia de practica en relación a la participación ciudadana es una posibilidad metodológica muy importante de abordar.

CAPITULO III
Marco Teórico

I.- Concepto de Participación Ciudadana.

La participación no alude a un concepto consensualmente definido sino más bien a un concepto en constante cambio y mutación que difiere según el contexto en el que se encuentre. En su forma más básica alude a aquellas iniciativas sociales en las que las personas toman parte consciente en un espacio, posicionándose y sumándose a ciertos grupos para llevar a cabo determinadas causas, que dependen para su realización en la práctica, del manejo de estructuras sociales de poder, es decir, mantienen un estatus de decisión que reside en la participación misma⁹

La participación Ciudadana es considerada un término complejo en su definición, debido a la multiplicidad de interpretaciones que posee dentro de un gobierno estado, son estas interpretaciones lo que genera que los diferentes actores malinterpreten o se congreguen para seguir una postura determinada, es debido a esto que se definirán las diferentes concepciones que posee la participación en nuestra sociedad.

Participación social:

La Participación Social, es una de las habilidades más importantes dentro del Trabajo Social, puesto que se basa en el cambio producido por la unión de personas que buscan un mismo fin, uno de los objetivos que se marca el Trabajo Social es conseguir que exista la colaboración dentro de la sociedad, por eso es tan importante conocerla, para que luego sepamos sacarle el mayor partido posible.

Esta determina y favorece así el surgimiento de políticas públicas y contribuye a la organización de la sociedad en pro de conseguir la satisfacción de sus necesidades e intereses de tal modo que la acción de estas organizaciones ha aumentado el nivel participativo de los habitantes. En muchos casos, la organización de la Sociedad Civil apunta a promover valores democráticos en su práctica corriente y alcanza también a la forma en que se toman decisiones¹⁰.

Participación Democrática/Política:

La Participación Política ha sido considerada durante mucho tiempo a través de su forma de expresión más habitual, el voto, de hecho, los primeros estudios que se remontan a más de cincuenta años, se centraron sobre las razones de la participación y/o abstención electoral¹¹.

⁹ *Orígenes, Espacios y Niveles de la Participación ciudadana.* Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo. Marzo 2009. Daena: International Journal of Good Conscience.

¹⁰ (*Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*, 2004).

¹¹ *Política Participación.* Lazarsfeld, Berelson, Campbell y Gurin. 1944. Participación Política: concepto y modalidades.

Participación Ciudadana:

La participación puede distinguirse desde diferentes puntos de vista. Para él “participar, en principio, significa “tomar parte”: convertirse uno mismo en parte de una organización que reúne a más de una sola persona. Pero también significa “compartir” algo con alguien o por lo menos, hacer saber a otras algunas informaciones. De modo que participar es siempre un acto social: nadie puede participar de manera exclusiva, privada, para sí mismo. La participación no existe entre lo anacoreta, pues sólo se puede participar con alguien más; sólo se puede ser parte donde hay una organización que abarca por lo menos a dos personas¹².

En este sentido, la participación ciudadana significa intervenir en los centros de gobiernos de una colectividad, participar en sus decisiones en la vida colectiva, de la administración de sus recursos, del modo como se distribuye sus costos y beneficios. Así los ciudadanos poco a poco tomarán parte de las decisiones que tomen sus gobernantes, El propósito es lograr que la población influya sobre las políticas y decisiones públicas, para ello se hace necesario institucionalizar mecanismos, procesos y organismos a través de una normatividad legal¹³.

A Partir de las definiciones de los tres tipos de Participación que se presentan dentro de un estado, el autor del presente Proyecto de Investigación determina como el concepto base del cual se trabajara en la investigación, la definición planteada por Merino, debido a que, representa la perspectiva original en que se aplica la Participación Ciudadana, siendo esta la acción de formar parte de la toma de decisiones dentro de un determinado gobierno y su vinculación con los distintos actores que se relacionan dentro de una mirada multidimensional.

II.- Tipos y/o Niveles de Participación Ciudadana.

El Psicólogo Roger Hart¹⁴, postula que existen diversos niveles y/o grados de participación ciudadana que se vienen impulsando en el trabajo con la población y que permite determinar hasta qué punto se está promoviendo la participación de la ciudadanía en los proyectos y políticas del estado, y en sus diferentes aspectos políticos, de estos niveles se puede mencionar:

1. Participación "manipulada", Es la que se da cuando la población es utilizada para realizar acciones que no entienden y que responden totalmente a

¹² *La Participación Ciudadana en la Democracia.* Merino, Mauricio. 1995. Colección Cuadernos de Divulgación de la Cultura, pág. 58.

¹³ *Origenes, Espacios y Niveles de la Participación ciudadana.* Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo. Marzo 2009. Daena: International Journal of Good Conscience.

¹⁴ *De la Participación Simbólica a la Participación Auténtica.* Hart, Roger. 1993. Ensayos Innocenti N° 4, Unicef.

intereses ajenos a los suyos. Un buen ejemplo de ello podemos verlo en las campañas políticas que usan a la población llevando pancartas, sólo para recibir a cambio una recompensa.

2. Participación "decorativa", Se realiza cuando se incorpora a la población sólo como un accesorio, es decir, para "decorar" o "animar" determinada actividad. Un buen ejemplo podemos encontrarlo en eventos en los que se utiliza a la población indígena, o a sectores muy pobres para "Exponerlos" como Gestor de tal o cual programa, al margen de la conciencia o voluntad real de la población. Asimismo, cuando en determinadas publicaciones es incorporada sólo con fines decorativos o "folklóricos".
3. Participación "simbólica", Es la que podemos apreciar cuando se realizan acciones donde la participación de la población es sólo aparente. Un buen ejemplo de este tipo de participación se da en algunos "parlamentos infantiles", donde los niños actúan con un lenguaje y madurez sorprendentes, sólo que, "entrenados" íntegramente por adultos.

Todos los niveles anteriormente descritos pueden considerarse como "No participación", en tanto la acción de la población no es consciente ni responde a sus intereses. No puede hablarse aún de participación.

4. Participación de "asignados pero informados", En este nivel, aún se dispone de la población para que participe en una determinada actividad, sin embargo se le informa en qué consiste la misma. Es, aunque todavía limitada, el primer nivel de participación real. Un ejemplo es el que se da cuando llega una obra de infraestructura a la localidad y se le encarga a la población una faena en la que aportarán su mano de obra. En ese caso, la población ha sido asignada sin consulta, pero al menos está informada de lo que va a hacer.
5. Participación "con información y consulta", Es el segundo nivel de participación real. En él, los agentes externos de desarrollo informan y consultan a la población sobre su probable participación. En base a ello, la población decide. Por ejemplo, cuando los maestros de una escuela deciden un paseo escolar y consultan con los niños si quieren ir y a dónde podría ser.
6. "Participación en ideas de agentes externos de desarrollo compartidas con la población", La acción es pensada por agentes externos de desarrollo, pero es compartida con la población. Supone que ellos se incorporan en pensar y aportar respecto a la acción a realizar. Este caso se daría, si en el

ejemplo anterior, los maestros consultaran y compartieran con los niños la planificación de las actividades mismas del paseo.

7. "Participación en acciones pensadas y ejecutadas por la propia población", La acción se gesta en la propia población y es ejecutada por ellos. No hay relación con agentes externos de desarrollo. Un ejemplo de este nivel se da cuando un grupo de niños organiza un campeonato de futbolito en su barrio, sin consulta alguna con adultos. Sin duda ellos son los protagonistas, sin embargo, no cuentan con el aporte que podría brindar la experiencia o dominio técnico de los agentes externos de desarrollo.
8. "Participación en acciones pensadas por la propia población y que han sido compartidas con agentes externos de desarrollo" La acción es pensada por la población, pero a diferencia del escalón anterior, es compartida con agentes externos de desarrollo. Tomando el ejemplo anterior, los niños organizan el campeonato y coordinan con sus padres un apoyo al evento.

III.- Factores que Favorecen o Dificultan la Participación Ciudadana

Para la existencia de la Participación Ciudadana, es necesario que los Ciudadanos y las Autoridades del Gobierno Local trabajen coordinadamente, es debido a esto que existen factores que facilitan el surgimiento de la Participación Ciudadana, como también Factores que limitan o impiden la Participación Ciudadana, las cuales se detallan a continuación:

- A. Factores que favorecen la participación ciudadana dentro de un gobierno local¹⁵.

Satisfacer una exigencia de mayor transparencia y de responsabilidad mayor de las Políticas Públicas.	Las instituciones públicas reaccionan a un público cada vez más exigente y a un control cada vez más fuerte de las acciones del Estado por parte de los medios de comunicación y de los ciudadanos. Cuando el poder público proporciona información sobre una eventual nueva política, su posible contenido, las fases de su implementación, o sobre resultados obtenidos, los ciudadanos pueden mejorar, precisar y actualizar sus conocimientos. Tienen más elementos para entender y seguir la acción del gobierno. De esta manera se fortalecen los cimientos de una ciudadanía más activa.
Responden a la expectativa ciudadana de que su punto de vista sea tomado en cuenta.	Al solicitar y aceptar la participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones, las instituciones públicas se esfuerzan por responder a la expectativa de los ciudadanos que esperan que se escuche su voz y que se considere su punto de vista. Al ampliar el círculo de participantes en la elaboración de una política pública, las instituciones públicas acceden a nuevas fuentes de información. Cuando se da a todas las partes involucradas la oportunidad de contribuir en la toma de decisiones, aumenta la probabilidad de ver que se realice espontáneamente la implementación de las políticas públicas
Reaccionan a una disminución del apoyo Ciudadano	Las instituciones públicas se esfuerzan por encontrar una respuesta a la disminución de la participación electoral, del número de afiliados a los partidos políticos y a los resultados de las encuestas que revelan una pérdida de confianza en las instituciones públicas. A través de la

¹⁵ Origenes, Espacios y Niveles de la Participación ciudadana. Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo. Marzo 2009. Daena: International Journal of Good Conscience.

	información, la consulta y la participación activa, disminuyen los obstáculos que impiden a los ciudadanos conocer, comprender, comentar y participar en los procesos de toma de decisiones. Estos factores también reducen el nivel necesario para que los ciudadanos conozcan y actúen. Les permiten darse cuenta personalmente de que la administración pública hace bien lo que, se supone, debe hacer: estar al servicio de la gente. Los ciudadanos comprueban que participar en el funcionamiento de la sociedad es rentable.
--	--

*Actuaciones del gobierno para propiciar la participación ciudadana (Adaptación de OECD)¹⁶.

B. Obstáculos para la participación ciudadana a nivel local

El autor Roque Castro¹⁷, clasifica siete obstáculos para la participación ciudadana dentro de un gobierno local, de los cuales se desprende lo siguiente:

1. Las elecciones municipales y la baja idoneidad política de un sistema bipartidista.

La participación en las elecciones para cargos públicos (para presidente, diputados y autoridades municipales) es una de las principales formas de participación de la población a nivel local y fundamentalmente las más arraigada en ese ámbito.

Las elecciones locales no han tenido la mejor valoración cultural por el marcado centralismo de la política y por la escasa confianza en una gestión alejada de las pretensiones de un buen gobierno. En este sentido en el caso de los sectores más pobres de las comunas, se puede hablar de una doble delegación, por un lado los Alcaldes una vez elegidos se apartan de los ciudadanos y gobiernan por encima de ellos y muchas veces en contra de ellos, los Alcaldes prometen pero una vez en el gobierno no se ven obligados a cumplir en lo mínimo aquello que han prometido. Por otro lado, y como resultado de lo anterior, la población, siguiendo la tradición partidaria, vota por los partidos pero sabiendo por experiencia que casi no puede esperar nada de ellos.

El centralismo político ha potenciado y reproducido la figura del alcalde en los municipios lo que no se ha traducido en auténticos liderazgos políticos y ha minado mucho más el papel legislativo que no genera contrapesos en las corporaciones municipales. Consecuentemente estos roles se han visto fortalecidos por que se ha formado una cultura política en la población de estos espacios territoriales y políticos que ve como interlocutores válidos a la figura del alcalde en detrimento de la función y el papel que pueden cumplir los regidores.

Las capacidades que posee el Alcalde dentro de los Municipios le otorgan la facultad de sancionar los acuerdos, ordenanzas y resoluciones emitidas por la

¹⁶ *Origenes, Espacios y Niveles de la Participación ciudadana.* Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo. Marzo 2009. Daena: International Journal of Good Conscience.

¹⁷ *Siete Obstáculos para la Participación Ciudadana.* Suárez, Roque Castro. 2000. Biblioteca Virtual de Ciencias Sociales de América Latina y El Caribe.

Corporación Municipal para que se conviertan en normas de carácter obligatorio para la población. El alcalde preside la agenda y en buena medida define los temas que deben ser tratados. Con ello las decisiones se ven afectadas por el presidencialismo local y deja sin autonomía y protagonismo a la función legislativa.

El alcalde tiene también la facultad de nombrar o remover a los empleados municipales. Las decisiones se toman por simple mayoría y no existe la noción de mayoría calificada, otorgada únicamente a la figura del alcalde.

La baja representatividad de la población en una relación de miles de habitantes por cada representante en el gobierno local más el control bipartidista y sobre todo del partido ganador, hace que el sistema de representación no sea proporcional al conjunto de intereses de la sociedad local, por lo tanto hace necesario que la representación vaya más allá de lo que propone el sistema partidista y se abra a los distintos actores locales.

2. El clientelismo: practica de nivel local

El clientelismo, implica una relación Gestor-Cliente que otorga legitimidad a dicha relación. En este sentido en primera instancia no pareciera ser problemático para la democracia. Sin embargo, si se le agrega que es una relación asimétrica sobre la base de recursos desiguales se entenderá que tiene efectos sobre el sistema político y sobre la democracia misma. Este intercambio desigual de los recursos afecta de hecho más al cliente que al Gestor y consecuentemente excluye a varios sectores que no pueden entrar a las relaciones clientelares y/o que no son el objetivo de un determinado intercambio.

El clientelismo expresa también las dificultades de la institucionalidad formal. Entender el clientelismo de esta forma implica acercarse a su complejidad y valorar las dificultades que tienen su erradicación o su control.

El clientelismo afecta la eficiencia administrativa y las carencias sociales a partir de las cuales se reproduce, es decir, la ineficiencia administrativa y la pobreza de amplios sectores de la sociedad son “condiciones de posibilidad” para la reproducción del clientelismo, formándose un círculo vicioso y de exclusión que es difícil romper.

3. Mecanismos de exclusión por focalización

En el caso específico de las asambleas abiertas donde la participación ciudadana ha sido posible por el financiamiento de proyectos participativos y orientada hacia la priorización de proyectos, se generan formas de inclusión pero que por su carácter “focalizado” y en virtud de lo limitado de los recursos y la poca eficacia de su funcionamiento, no incluye a toda la población. El asistencialismo se refuerza por la persistencia de las necesidades y la dependencia de las comunidades se mantiene. Esta precariedad crea competencia por recursos entre las propias

comunidades y con ellos los líderes de las comunidades sociales empiezan a ofrecer votos a los partidos a cambio de favores y proyectos.

La participación de organizaciones en asambleas abiertas enfocados a proyectos crea expectativas en los participantes cuyo dinamismo dura hasta que la demanda es atendida. Hay una lógica de involucramiento donde los participantes hacen un cierto calculo/beneficios. Si esto no se cumple provoca desánimo y afecta las relaciones con las instituciones promotoras y las organizaciones tienden a desaparecer con la consecuente desconfianza en los procesos participativos que vienen desde las instituciones gubernamentales. Esta es la tensión entre un tipo de participación orientada con objetivos administrativos estrictamente y otra cuya pretensión es favorecer la formación de una cultura de participación democrática.

4. Corrupción y discrecionalidad

Muy ligado al tema del clientelismo y como efectos también de esas prácticas políticas se encuentra el problema de la corrupción generalizada no sólo en el ámbito estatal sino también en la sociedad civil. La corrupción como el clientelismo supone un intercambio social que implica lealtades en una especie de redes que además conlleva confianza y protección, como forma de asegurar la reproducción de la red. Esto quiere decir que para que esto se dé es necesario que existan condiciones y agentes capaces de promoverla. En este contexto es probable que sistemas injustos condenen menos la corrupción y se acepte con cierta “naturalidad” el hecho de que “todo el mundo lo hace”. Este panorama se ve agravado por la incursión de los cohechos en la política lo que vuelve las redes más rentables y por tanto más impenetrables y donde además al otorgarse el financiamiento a los candidatos, en partidos con rasgos personalistas, se amplían los círculos de la corrupción.

La corrupción política tiene efectos sobre las preferencias electorales cuando en muchos sectores se privilegia el uso del voto clientelar y socialización política, negativa en este caso, de los partidos se orienta hacia objetivos de beneficios individuales en detrimento de programas de gobierno y perfiles ideológicos de los partidos.

5. Las limitadas capacidades de la burocracia local

Las prácticas políticas patrimoniales y clientelares fueron la base para una organización centralista del Estado con efectos sobre la conformación de los gobiernos locales. El fenómeno del centralismo ha incidido no sólo para que los gobiernos locales, en su mayoría, hayan tenido un limitado protagonismo en su gestión por la falta de recursos, sino que a consecuencia de ello no puedan contratar los mejores profesionales. En este sentido ocurre también que los mejores recursos humanos están centralizados.

El centralismo político-administrativo pero sobre todo la extensión de prácticas antidemocráticas en la gestión gubernamental han sido poco favorables a la formación de liderazgos políticos locales dispuestos a construir un buen gobierno con eficiencia, eficacia, con capacidad de atender las demandas, con responsabilidad y con disposición de promover y hacer efectiva la participación ciudadana.

La ausencia de liderazgos comprometidos con un buen gobierno ha favorecido que la figura del alcalde, desligado de un proyecto ideológico de partido, prevalezca en las relaciones con la población, relación que ésta última fomenta por el marcado presidencialismo en los distintos niveles de gobierno.

6. La debilidad del tejido asociativo.

Uno de los grandes problemas de las juntas de vecinos y asambleas de participación, es que la estructura organizativa es muy débil. Esta debilidad en buena medida está asociada al peso que tiene el sistema político sobre todo en la configuración de una cultura de participación que no tiene tradición en el municipio. Pero también el peso de la exclusión social que estructura identidades defectuosas que contribuyen muy poco a una activación de la ciudadanía.

En pocas palabras hay organizaciones que no poseen las bases necesarias para sustentar una asociatividad apropiada para participar en igualdad de condiciones que organizaciones con mayor nivel de estructuración, esto en parte es debido a los sistemas políticos que imperan en la sociedad y por la corrupción de los partidos políticos que a través de cohechos facilitan o entorpecen el trabajo de la participación ciudadana para algunos grupos.

7. Socialización política antidemocrática y excluyente.

El nivel de orientación afable en el comportamiento político es sólo una dimensión que necesita la complementación de un nivel de orientación cognoscitiva y evaluativa. La orientación cognoscitiva implica la información y el conocimiento sobre el funcionamiento del sistema político y la orientación evaluativa implica los juicios y opiniones que sobre el mismo se manejan.

La debilidad ideológica de los partidos como resultado de un proceso histórico contribuyó a la formación de relaciones patrimoniales y clientelares en la política, acentuando las formas de exclusión de amplios segmentos de la población. Alejando de la posibilidad de constituir una ciudadanía con cierta autonomía en lo económico y que consecuentemente adquiriera los medios de acceso a los espacios de formación de una conciencia política.

Lo que se quiere decir es que las condiciones de pobreza en que han vivido amplios sectores de la sociedad los ha hecho influenciados a las prácticas políticas antidemocráticas de las élites. Incluso se puede decir que la participación en elecciones ha sido una forma de compensar la exclusión. En estas condiciones

es difícil el acceso a estructuras y procesos que posibiliten la formación de una conciencia política.

IV.- Participación Ciudadana y Desarrollo Local.

Para explicar la relación que existe entre la participación ciudadana y el desarrollo local, primero hay que comprender una pregunta importante.

“¿Qué entendemos por desarrollo local?”

El desarrollo local, es aquel proceso acumulativo y creciente de expansión de capacidades de personas y grupos que habitan una determinada localidad (barrio, población, comuna) y que, para hacer frente a sus problemas, satisfacer sus necesidades, mejorar su calidad de vida y controlar crecientemente sus condiciones de existencia, aprovechan los recursos locales disponibles en la realización de actividades que permitan el logro de estos objetivos¹⁸.

Es así, como podemos afirmar que el desarrollo local:

- Orienta la formación de comunidades locales autoconscientes, por ello es necesario un proceso endógeno (propio, que surge del interior mismo de la comunidad);
- Favorece y refuerza la identidad de una comunidad.
- Expande el control y apropiación sobre sus propias condiciones de vida y, por lo tanto, posibilita prescindir de encargarle a los grandes sujetos (llámesele Estado Central, Partidos Políticos, entre otros) la satisfacción de algunas necesidades.

Es por estos motivos, que el desarrollo local expresa una nueva realidad espacio/temporal, que combina procesos organizativos con procesos de generación de cultura local, de capacidad de gestión, de lucha por recursos y la vinculación de estas fuerzas con el devenir del país.

Siguiendo la lógica del desarrollo local, se puede desprender tres tópicos importantes, de la cual se dan cimientos a la aplicación del proceso de desarrollo a nivel local, dentro de una comuna:

- Participación de los actores locales. Lo que exige que los programas y proyectos no sean elaborados por agentes externos sin consultar a los protagonistas reales de la planificación y el desarrollo local.

¹⁸ *Modernización de la gestión pública, participación ciudadana y generación de capital social : lecciones y aprendizajes de la experiencia del plan de desarrollo comunal en Chile.* Alujas, Alvaro Vicente Ramírez. 2002. VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública.

- Concertación permanente entre los actores de distintas posiciones en el terreno político, ideológico, social, cultural y económico. Para ello es necesario crear espacios interinstitucionales que faciliten este proceso. Asimismo, el conflicto es parte de la dinámica cotidiana que conduce a la concertación y consensos.
- Un modo de desarrollo determinado, que respete el tejido social existente y fomente su reproducción, haciendo surgir de éste al actor crítico que juega un rol irremplazable.

Esta intervención se refiere a la participación social de los ciudadanos en la expresión, formulación, aplicación y evaluación de decisiones políticas y públicas como ente independiente pero con interrelación con la instancia institucional. Esta afirmación de participación ciudadana corresponde a una interpretación de la finalidad que persigue, la consolidación de la democracia representativa y la búsqueda de la construcción de la voluntad política.

La participación está vinculada al concepto de democracia, dado que constituye una de sus máximas expresiones. Perfeccionar la democracia, es llevar los valores democráticos a todos los ámbitos de la sociedad, incluyendo los espacios locales

A partir de las definiciones y concepciones antes mencionadas que la participación ciudadana está íntimamente ligada al desarrollo local, debido a que uno de los factores que da origen a este proceso es la participación de los actores dentro de un espacio político determinado, se reúnan y participen activamente para el logro de lo mencionado en su definición, el hacer frente a problemas, satisfacer necesidades, mejorar la calidad de vida y controlar crecientemente las condiciones de existencia.

Además la participación ciudadana tiene también como fin el aprovechar los recursos locales disponibles en la realización de actividades que permitan el logro de objetivos determinados, ya sea, a partir de proyectos participativos con los municipios, con el gobierno regional, etc. El desarrollo local es en sí una meta que toda comunidad debe lograr, y es menester que los ciudadanos de un gobierno local participen para el logro de ello, y es en este postulado que el Trabajo social tiene una puerta para el desarrollo de trabajos de intervención comunitario, debido a que como se mencionó en párrafos precedentes, las organizaciones ciudadanas no poseen los conocimientos o los recursos para el logro de sus proyectos, y es aquí donde el trabajador social tiene que abrir las puertas para el logro de las metas y entregando las herramientas para propiciar la ejecución de los proyectos, no como un gestor directo, sino como un guía en el proceso, la participación ciudadana es propia de la comunidad y debe ser realizada por los ciudadanos.

CAPITULO IV
Marco Metodológico

I.- Definición del tipo de Estudio.

Este estudio es de tipo inductivo¹⁹, debido que el tema de estudio parte de la particularidad de una realidad social con el propósito de llegar a conclusiones y antecedentes generales sobre un fenómeno social. En relación al tema de estudio esto se centra en las relaciones de los diferentes actores de la comuna de El Tabo, dentro de su singularidad caracteriza como ser humano a los general de la teoría que respalda la concepción de Participación Ciudadana.

Aterrizando en la concepción del tema de estudio, la participación ciudadana es un fenómeno social de importancia de medición, debido a sus dimensiones de aplicación requiere delimitar los componentes para comprender la naturaleza de la problemática a intervenir, como también este tipo de investigación ayuda a identificar características del universo de investigación, señalando las formas de conducta y actitudes del universo investigado.

II.- Enfoque del Estudio.

La presente investigación presenta un enfoque cualitativo, ya que se la problemática y tema de estudio se centra en la comprensión de la realidad social y la concepción que poseen los ciudadanos que habitan la comuna de El Tabo, esta investigación cualitativa busca la expansión y la generalización del conocimiento con el fin de retroalimentar al departamento de Secpla, para lo cual la recolección de los datos debe ser mucho más abierta, pues el investigador tiene que reflejar la realidad a través de las entrevistas de los actores.

III.- Objetivos de Investigación.

Objetivo General:

“Conocer las expresiones de Participación Ciudadana que se han manifestado en la comuna de El Tabo, tanto en la zona Rural como la Urbana”

Objetivo Específicos:

- Caracterizar las expresiones y tipos de Participación Ciudadana en la comuna de El Tabo.
- Analizar los obstaculizador y facilitadores que han incidido en las formas de participación ciudadana en la comuna de El Tabo.
- Debelar las diferencias en los procesos de participación ciudadana en la zona rural y en la zona urbana, en la comuna de El Tabo.

¹⁹ García, L. M. (2010). Tipos de diseños de investigación. *Curso de introducción a la metodología de la investigación*, 24.

IV.- Dimensiones del Estudio.

Dimensión 1: Participación Ciudadana/Comunitaria; se refiere a los niveles, tipos y perspectivas que poseen los ciudadanos y ciudadanas con respecto a la participación ciudadana, vinculándose con la principal finalidad de este precepto, la toma de decisiones y el trabajo coordinado entre los ciudadanos y el gobierno local.

Dimensión 2: Obstaculizadores y Facilitadores; se hace referencia a los factores que ayudan o entorpecen el proceso de participación ciudadana dentro de un gobierno local, permitiendo de esa forma reconocerlos y abordarlos de la forma más concreta posible.

Dimensión 3: Territorio Rural/Urbana; se hace referencia a la división territorial, geográfica y demográfica, que existe dentro de la comuna de El Tabo, en donde la existencia de la zona rural puede generar injerencia en relación con la perspectiva que se tiene sobre el concepto de estudio, a diferencia de concepción que puede tener la zona urbana con relación al mismo concepto.

V.- Colectivo y Muestra.

Colectivo de Investigación:

El colectivo de estudio estará constituido por los ciudadanos de la comuna de El Tabo

Criterios de Inclusión:

Respecto a los ciudadanos y ciudadanas que formaran parte del proceso investigativo, se tendrá en consideración los siguientes criterios:

- Ciudadanos y ciudadanas que residan en la comuna.
- Ciudadanos o ciudadanas que tengan una residencia en la comuna que supere los 5 años de antigüedad.
- Ciudadanos o ciudadanas mayores de 18 años.
- Ciudadanos o ciudadanas que participen o hayan participado en juntas de vecinos, comités comunitarios, cabildos abiertos o convocatorias para proyectos Municipales.
- Ciudadanos o ciudadanas que de la zona urbana y rural.
- Deseo de participar libre y espontáneamente.

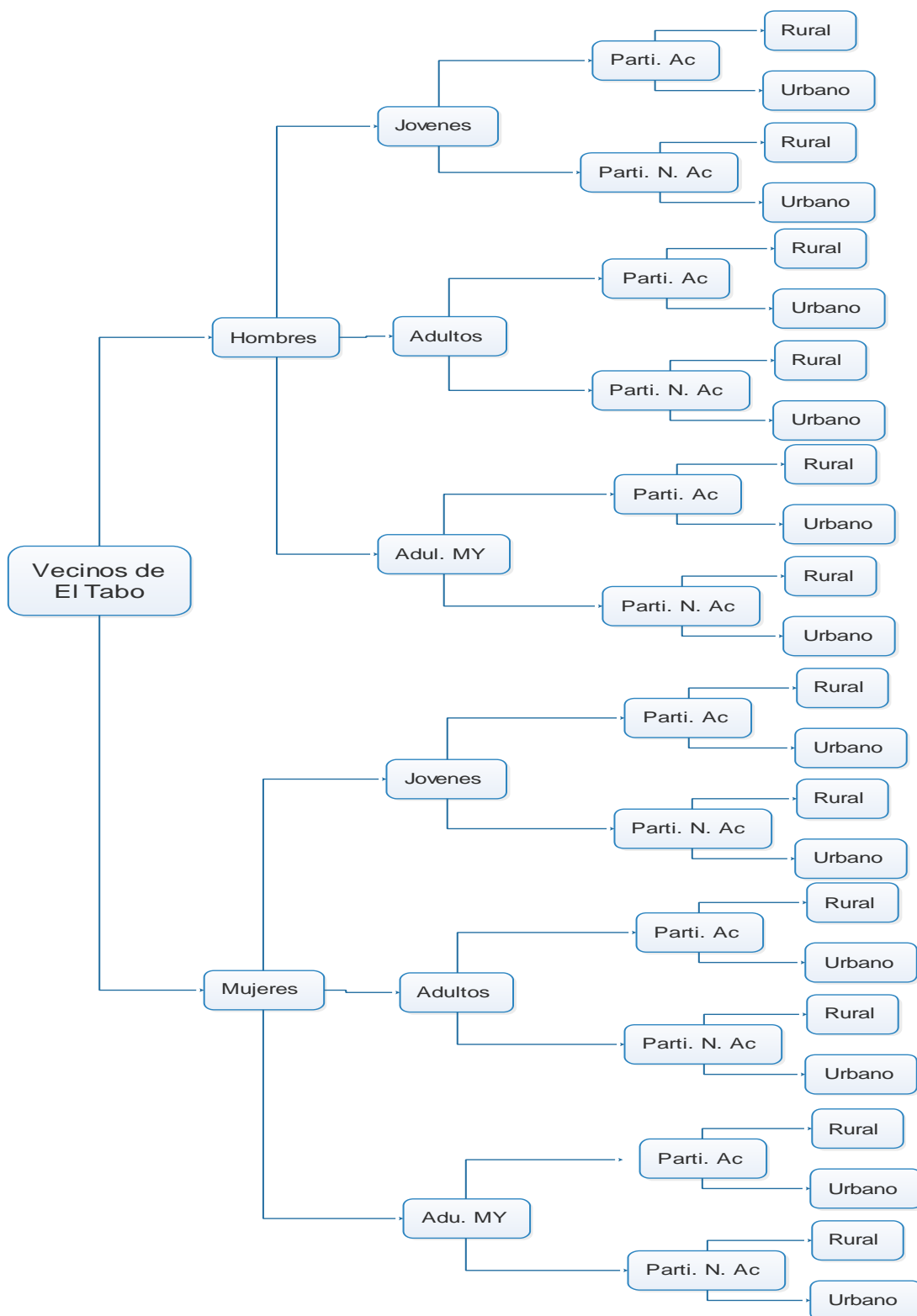
Selección de la Muestra:

En consideración del enfoque cualitativo del presente proyecto de título, se seleccionara una muestra Perfiles o Estructurada, debido a la necesidad de contar con la información lo más precisa para abordar y delimitar de mejor forma el tema de investigación, en donde se seleccionará a los ciudadanos de la comuna de El

Tabo, que deseen participar de forma voluntaria y espontánea. Para la selección de esta muestra se procura que los sujetos respondan a los criterios de inclusión señalados anteriormente.

Esquema de Propuesta de Muestreo:

Para reflejar con mayor idoneidad la muestra que forma parte del estudio que se esta realizando en el presente Proyecto de Titulo, se realiza un esquema metodologico con las catagorias y requisitos que el presente estudio busca dentro de la poblacion objeto para la investigacion, en donde se nesecitara entrevistar a un total de 24 vecionos de la comuna de El Tabo en una primera instancia de investigacion, para luego generar una segunda ronda de entrevista con el fin de recavar la mayor informacion sobre el tema de investigacion, dando consigo un total de 48 vecionos de la comuna de El Tabo, como objeto de investigacion.



VI.- Instrumentos de recolección de datos.

Para la óptima recolección de datos dentro de una investigación, es menester utilizar un instrumento específico para el levantamiento de información, pudiendo de esa forma obtener los datos precisos para el pronto análisis.

1. Entrevista en Profundidad²⁰

La entrevista es la técnica más empleada en las distintas áreas del conocimiento. En un sentido general, se entiende como una interacción entre dos personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular.

Cuando se habla de entrevista, con frecuencia se identifica en una técnica de investigación estructurada como las encuestas de actitud o de opinión y los cuestionarios. Sin embargo, cada vez más se va utilizando la entrevista en profundidad, también conocida como cualitativa, no estructurada, abierta o no estandarizada.

En la metodología cualitativa, la entrevista en profundidad se entiende como los encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y el entrevistado, que tienen como finalidad conocer la opinión y la perspectiva que un sujeto tiene respecto de su vida, experiencias o situaciones vividas.

La entrevista en profundidad tiene mucho en común con la observación participante, pero se diferencia de ésta en el escenario y situaciones en los que tiene lugar la investigación. Mientras que los observadores participantes realizan sus estudios en situaciones de campos naturales, los entrevistadores realizan lo suyo en situaciones específicamente preparada. Además, el observador participante obtiene una experiencia directa del mundo social, mientras que el entrevistador obtiene esa visión mediante el relato del otro.

Ventajas e inconvenientes:

Cada instrumento de recolección de datos, posee aspectos ventajosos que ayudan al investigador a realizar su labor con facilidad, pero también existen aspectos que entorpecen la recolección y el análisis de la información, es por ese motivo que ambos aspectos se enuncian a continuación:

²⁰ Araujo, T. J. (2009). Técnicas e instrumentos. Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación, 28.

Ventajas

- Es una técnica muy útil cuando se trata de analizar temas que exigen anonimato.
- Permite conocer en profundidad los temas y obtener información muy rica.
- Es una técnica muy válida cuando tenemos muy poca información sobre un tema y se quiere hacer una investigación exploratoria.

Inconvenientes

- El entrevistado puede tener dificultad para recordar, expresar detalles y datos sobre un tema.
- El investigador depende del entrevistado para llevar a cabo la investigación.
- La influencia del investigador puede afectar a la validez de los resultados.

VII.- Criterios de Rigor.

Criterio de Valor de la Verdad²¹:

Credibilidad: este criterio se puede alcanzar porque generalmente los investigadores, para confirmar los hallazgos y revisar algunos datos particulares, vuelven a los informantes durante la recolección de la información²².

Estrategias:

- Trabajo durante periodos prolongados de tiempo
- Observación continua
- Material de adecuación referencial
- Comprobaciones entre los participantes

Criterio de Aplicabilidad²³:

Transferibilidad: este criterio da cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones. Indican que se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados a otro contexto²⁴.

Estrategias:

- Muestreo teórico
- Recoger abundantes datos
- Descripciones densas y minuciosas

²¹ Edelmira Castillo, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colombia Médica.

²² Cadenas, D. M. (s.f.). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y Confirmabilidad.

²³ Edelmira Castillo, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colombia Médica.

²⁴ Cadenas, D. M. (s.f.). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y Confirmabilidad.

Criterio de Neutralidad²⁵:

Confirmabilidad: este criterio se refiere a la forma en la cual un investigador puede seguir la pista, o ruta, de lo que hizo otro. Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que ese investigador tuvo en relación con el estudio. Esta estrategia permite examinar los datos y llegar a conclusiones iguales o similares, siempre y cuando se tengan perspectivas análogas²⁶.

Estrategias:

- Triangulación
- Confirmabilidad
- Reflexión epistemológica

²⁵ Edelmira Castillo, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colombia Médica.

²⁶ Cadenas, D. M. (s.f.). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y Confirmabilidad.

CAPITULO V
Análisis de la Información

Característica de la Participación Ciudadana

La participación ciudadana dentro de la comuna de El Tabo, está caracterizada en parte por ser una comuna balneario y por la existencia de dos zonas territoriales, la Zona Urbana donde se localiza el centro de la comuna y la Zona Rural donde se localizan los sectores costumbristas de la comuna, siendo uno de los más reconocidos la capilla y el rodeo.

Pero para caracterizar de mejor manera la comuna, es necesario algunos datos duros de la composición de la participación ciudadana, siendo que dentro de la comuna existen 140 organizaciones comunitarias, de las cuales, se dividen en juntas de vecinos, comités de adelanto, casa de la cultura, centro de madre, club de adulto mayor, entre otras. Y para poder demostrar esta división de organizaciones se presenta el siguiente gráfico de Organizaciones Comunitarias, en donde 16,4% está conformado por Juntas de Vecinos, 14,3% por Club de Adul MY y Centro de Madres, el 2,1 por la caja de la cultura y el 67,2 por otras organizaciones comunitarias.



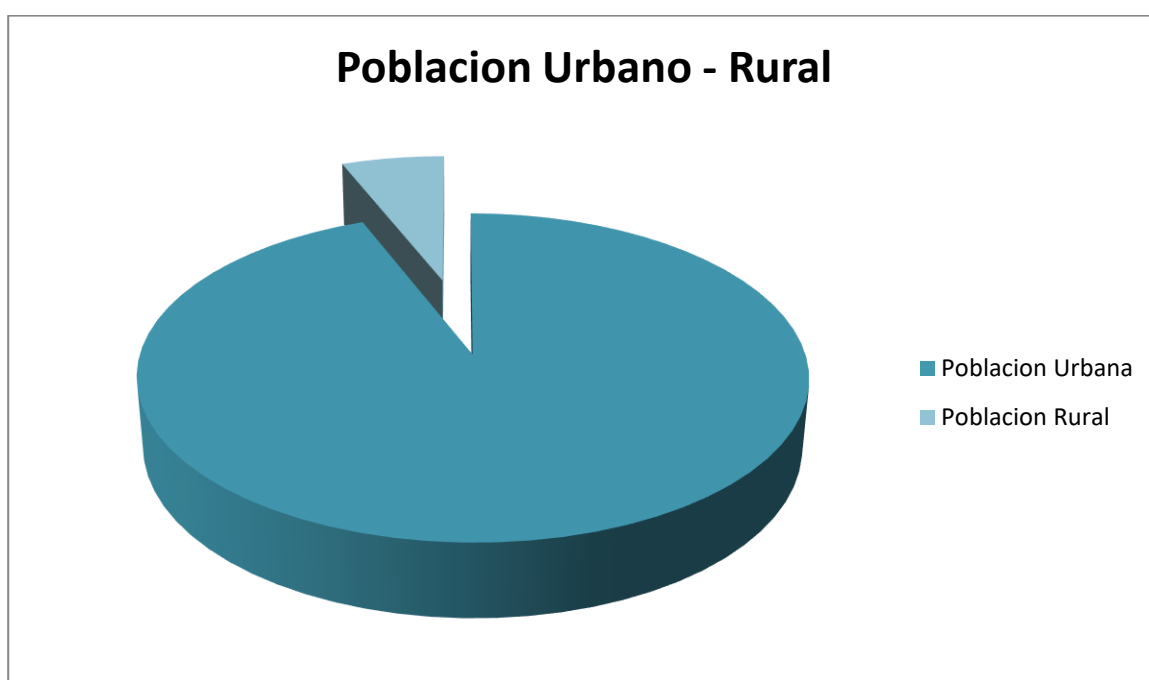
(Fuente: diseño propio a partir de los datos entregados por Dideco)

De acuerdo a lo mostrado por el gráfico 1, se puede inferir que las organizaciones territoriales no poseen un alto grado de importancia en la participación ciudadana, siendo que su relevancia dentro de la comuna es del 14%, en relación a la gran cantidad de organizaciones en la zona.

Otro punto a presentar sobre la caracterización de la participación ciudadana en la comuna de El Tabo, es la distinción de lo urbano y rural, aunque este tópico será tratado con posterioridad en el presente documento, es posible hacer algunas distinciones cuantitativas sobre el tema, siendo que dentro de la comuna de El Tabo, la zona rural tiene un relevancia por su territorialidad y falta del servicio básico de agua potable, la densidad poblacional de esta zona no es muy alta en

comparación a la zona urbana, siendo que solo el 6% de la población de la comuna vive o reside en la zona rural, dato no menor, teniendo en cuenta que los vecinos y vecinas de esta zona, a través de las entrevistas realizadas, han manifestado su descontento al ser excluido por el municipio en los proyectos y seguridad ciudadana, lo cual, en el grafico 2, se puede visualizar la poca población rural, reflejando una posible explicación del porque esta tan olvidada por la municipalidad, siendo que el peso de esta población no es un referente de importancia en los programas municipales, teniendo en cuenta la extensión territorial de la comuna y los recursos reducidos de la municipalidad.

El siguiente grafico se presenta de división porcentual de la población residente en la zona Urbana con un 94% y la zona rural con un 6%, información a partir del total demográfico de la comuna.



(Fuente: diseño propio con los datos entregados por Secpla)

A continuación, se describirá los cinco ejes de análisis que se utilizaron para describir la participación ciudadana en la comuna de El Tabo, dichos ejes están basados en los datos entregados por los vecinos y vecinas, como también su relevancia para comprender el funcionamiento de la participación ciudadana dentro de la comuna.

Descripción de la Participación Ciudadana en la comuna de El Tabo.

La investigación sobre la Participación Ciudadana a través de la experiencia de los vecinos y vecinas de la comuna de El Tabo, ha permitido conocer los distintos conceptos y singularidades de la noción de participación ciudadana dentro de la comuna, es aquí donde el investigador usando la información recopilada forja una descripción cualitativa de como la participación ciudadana es percibida desde los distintos actores, y en relación a esto, la presente clasificación tiene por objeto explicar cómo esta articulado la participación

ciudadana, en donde se usara las experiencias de los entrevistados como un fuente de referencia y para resumir cada una de ella se utilizará una nomenclatura precisa.²⁷

a) Predominancia de Organizaciones Comunitarias en torno a temas recreativos y de desarrollo comunitario.

La Participación Ciudadana, es percibida desde múltiples concepciones, y una de ellas, es la forma en la cual se gesta dentro de una comuna estratificada, de los cual, el investigador a denominado dos tipos de participación dentro de la comuna, el recreativo y el desarrollo comunitario, el motivo por el cual, se expone estos dos tipos de participación es por una simple concepción práctica, en el sentido de que, los vecinos y vecinas de la comuna de El Tabo, sin importar si son de la Zona Urbana o Rural, poseen se dan cuenta que el desarrollo comunitario es importante para alcanzar los estándares necesarios de bienestar, como también permite el logro de metas comunes entre todos los vecinos, por otro lado, lo recreativo es un eje muy importante para la comunidad, el ocio y el aprender un nuevo conocimiento o talento manual, es siempre bien recibido por los vecinos y vecinas, de allí, que la comuna en si tiene alto índices de participación dentro de las tres casas de la cultura, como también que las pocas juntas de vecinos que poseen un vigencia estable, afirman que los logros que han tenido al trabajar juntos han permitido el mejorar las condiciones de vida de todos, tal como lo afirma la municipalidad, siendo que los departamentos de Dideco y Secpla, trabajan para el mejoramiento comunitario, y es por eso, que los proyectos participativos son muy bien recibidos por la comunidad.

“Mira yo creo que tenemos dos líneas claras que es la participación de los comités de adelanto que es un mejoramiento de entorno de la comunidad, y el socio recreativo que es a través de los clubes y las actividades culturales” (E.F.M.D)

“La convocatoria a los talleres es casi en general el 100% de las personas, si tu entras a ver los talleres podrás ver hartas dueñas de casa, arto adulto mayor, ya...los talleres son en general destinados para el adulto mayor de la comuna, debido a que hay artos adultos mayores, los talleres de la juventud funcionan en la tarde y no son tan concurridos, pero como te digo, lo talleres si funcionan bastante bien” (E.D.C.C)

Es por esto, que se puede definir la participación ciudadana de la comuna de El Tabo, a partir, de estos dos grande ejes, lo recreativo en el sentido que todas las personas buscan el sentirse parte de un grupo que comparte sus mismos gustos, de allí es fácil el unirse a los talleres como una formar para relacionarse, y por otro lado, el desarrollo comunitario como fue expuesto con anterioridad, todos queremos alcanzar un plenitud y bienestar en donde

²⁷ Entrevistado Dirigente Zona Rural (E.D.Z.R), Entrevistado Dirigente Zona Urbana (E.D.Z.U), Entrevistado Vecino Zona Urbana (E.V.Z.U), Entrevistado Vecino Zona Rural (E.V.Z.R), Entrevistado Director Casa de la Cultura (E.D.C.C) y Entrevistado Funcionario Municipal Dideco (E.F.M.D).

vivimos y el trabajar todos por una misma causa es la mejor forma de lograrlo, esta búsqueda del bienestar también es compartida por los propios vecinos de la comuna de El Tabo, en donde la organización es un medio para la coexistencia de la comunidad social.

“Nosotros somos nuevos, pero otras organizaciones, yo conozco pocas en la comuna, son más organizaciones comunales y junta de vecinos, y nos mas los adultos mayores, de hecho mi mamá pertenece a uno de ellos y tiene una participación muy activa, se juntan todas las semanas, son más activos en el tema de tiempo, porque ellos se reúnen más, tiene más tiempo para reunirse, hacen de repente viajes entre ellos, hacen rifas, lotas, pero la idea también de las organizaciones es que favorezcan a la comuna” (E.D.Z.R)

b) Disminución de la Participación Ciudadana en Organizaciones Territoriales.

Dentro de la comuna de El Tabo, existen varios tipos de organizaciones comunitarias, siendo una de ellas las juntas de vecinos, las cuales, en los últimos tiempos han entrado a la baja, por varios motivos tanto culturales, gubernamentales y externos, siendo que las razones más recurrentes en la recopilación de información que se realizó, son:

- La discordia que siempre existe en el ser humano: a simple vista, este motivos puede parecer un poco ambiguo y poco profesional, pero a la hora de profundizar en el tema, sale a relucir la Psicología social y la Sociología, en donde la influencia del grupo da forma al comportamiento de sus individuos y que en todo grupo o comunidad siempre van a existir disidentes que generan conflicto para poder dominar a los demás y según los relatos recopilados, este es uno de los motivos por el cual no se logra consolidar una junta de vecinos.
- Transmites Burocráticos: otro de los problemas que afrontan las juntas de vecinos, es la formalidad y legislación que recae sobre estas organizaciones comunitarias, y es debido al proceso de vigencia de la personalidad jurídica, que muchos de las juntas de vecinos de la comuna, no han podido conseguirla y de los 23 juntas de vecinos en los registro municipales, solo 11 poseen una personalidad jurídica vigente, demostrando que este es uno de los motivos por el cual las organizaciones territoriales han disminuido.

Son estas razones por lo cual, las organizaciones comunitarias han entrado en retirada paulatinamente, aunque el municipio ha trabajado arduamente para evitar que esta organización icónica del desarrollo comunitario desaparezca por completo, es una tarea difícil, pero si todos los vecinos de la comuna se unieran para mantener estas organizaciones, es posible lograrlo, aunque como fue expuesto con anterioridad la existencia de disidentes dentro de las organizaciones traerán siempre la ruina a todo este trabajo.

Estos tópicos abordados en relación al porque las juntas de vecinos han comenzado a disminuir en la comuna de El Tabo, forman parte del discurso entregado por los vecinos de la comuna y por los propios funcionarios del municipio y es debido a eso que la opinión de estos actores es equitativa en relación al tema.

“Las reuniones en que yo participe en la junta de vecinos, son pocas en realidad, muy poca cantidad, pero lo que yo, por ejemplo yo participe en lo aromos, que en comparación con la junta de vecinos de aquí, estamos por el suelo, porque aquí si la junta de vecinos si funciona, yo los he visto reunidos, una vez cada dos semanas, una vez a la quincena, en su cede, pero en la junta de vecinos nuestra no hay caso ni siquiera llaman para dar el conteo de las platas, las cuentas, nada ninguna cosa, solo pedir y pedir plata y no hacen nada, y así menos participación vamos a tener si casi nadie paga las cuotas, y más enzima la junta de vecinos es interina, porque no han llamado para las votaciones, entonces reuniones muy pocas, y ya son dos años a la fecha no ha habido reuniones” (E.V.Z.R)

“La justa de vecinos ha sido un desastre, porque se han formado diferentes justas de vecinos y no han resultado, la gente dentro ellos de pelean mucho se agreden mucho, he, en forma verbal, y no lo entiendo, yo estuve inscrita porque pensé que iba a resultar, y al final no resulto, y ahora estad de nuevo tratando de formar una justa de vecinos, pero acá hay un directorio, esto es una comunidad probada, entonces....ya tenemos un comité de adelanto...formado y trabajando entonces yo estuve de acuerdo, que se formara el comité de adelanto o la justa de vecinos, porque como comunidad privada no tenemos ningún beneficio de gobierno” (E.D.Z.U)

“Tenemos 23 juntas de vecinos de las cuales 12 o 11 de ellas están vigentes y el resto no vigentes, de estas no vigentes tenemos también por lo menos la mitad que están en proceso de calificaciones, eso significa que en el corto plazo van a estar otra vez vigentes, por lo que hemos estado haciendo todo el acompañamiento pertinente para que ellos puedan llegar a buen puerto con su cambio de directiva, también pasa por un tema de los lideres naturales que ellos tienen, que ellos son los que tienen que encantar a la comunidad y son los gestores e intermediarios entre las personas/vecinos y la municipalidad, y eso nosotros necesitamos que sea fluido para que la información llegue a los demás, y poder hacer un trabajo en conjunto y algunos, que nos los menos, generan un trabajo independiente con la municipalidad” (E.F.M.D)

c) Disminución de la Participación Ciudadana activa de los jóvenes en la comuna de El Tabo.

Dentro de los grupos que diferencias a los vecinos y vecinas de la comuna de El Tabo, los grupos etarios son los que más diferencias a los vecinos, debido a que, según la edad en la cual se encuentre los habitantes de la comuna es cuan interesados y participación están por la comuna. Esto se puede visualizar en el sentido que los adultos mayores, que son el grupo etaria más numeroso en la comuna, son los que más participan por cuestiones de tiempo, al estar

jubilados la mayoría tiene tiempo suficiente para relacionarse en los talleres de la casa de la cultura o formar un miembro influyente dentro de una organización comunitaria, ya sea, junta de vecinos o clubes de adultos mayores. Pero si miramos esto en retrospectiva, la contrapartida de este grupo etario son los jóvenes, los cuales, son por mucho el grupo etaria que menos participa, esto es por cuestiones ya más prácticas, los jóvenes tiene que terminar su enseñanza educacional, y como la comuna de El Tabo no cuenta con educación media completa y educación superior o técnica, los jóvenes de ven obligados a migrar a otras localidades para completar su educación y como resultado de esto, esto jóvenes terminan quedándose a vivir en estas localidades de forma temporal o permanente, y aquellos que se quedan en la comuna no participan activamente en las organizaciones comunitarias por simple motivo de falta de encantamiento o por el hecho que ven estas prácticas obsoletas y aburridas, siendo que no muchos tampoco participan en los talleres recreacionales de la casa de la cultura, esta afirmaciones son confirmadas por la experiencia de los funcionarios de la municipalidad quienes ven estos desde el trabajo en terreno, la casa de la cultura por medio de la convocatoria a los talleres y los vecinos por lo que visualizan día a día.

“Claramente adultos mayores y tercera edad, en los jóvenes tenemos el problema de que si bien hay jóvenes en la comuna, la gran mayoría estudian fuera de la comuna, por lo tanto no están y de vez en cuando visitan los fines de semana a sus familia, lo que genera que sea mucho más dificultoso que podemos trabajar con ellos y organizarlos, hay un trabajo que se hace con los menores, que están en la enseñanza básica generalmente porque podemos trabajar debido al horario extensivo de su jornada educacional, a través de talleres por ejemplo, pero las organizaciones juveniles es muy difícil” (E.F.M.D)

“En el último tiempo nada, pero por ejemplo cuando iba en el colegio, más bien cuando salía del colegio yo seguía participando en las actividades que daba el municipio, pero ahora como estoy estudiando se me complica por venir para acá el participar en las actividades de la comuna” (E.V.Z.U)

d) Participación Ciudadana en la Zona Urbana y en la Zona Rural.

Uno de los puntos que más caracterizan la comuna de El Tabo es la división sectorial de la Zona Urbana y la Zona Rural, que a simple vista como espectador ajeno a la comuna, se puede visualizar que ambas zonas son muy distintas en múltiples sentidos, siendo los las reconocibles los siguientes:

- La falta de una red de agua potable para toda la zona rural: siendo que como es un sector amplio y carente de urbanismo en su mayoría, no se ha podido instalar una red de agua propiamente tal, a diferencia de la zona urbana, por obvias razones.
- Sistema de transporte fiable: la zona rural obtuvo por primera vez un sistema de locomoción regular, cuando se terminó de construir la carretera,

siendo que antes el único medio de transporte eran los colectivos o en su defecto alguna alma caritativa que transportara a las personas en vehículos particulares, siendo esta una de las mayores diferencias de esta zona, con la urbana, que cuenta con una locomoción viable y estable todo el tiempo.

- Lejanía y aislamiento: muchos de los vecinos y vecinas de la zona rural, afirman que por cuestiones de su lejanía entre los propios vecinos y con el centro de la comuna, ha dificultado la comunicación e interacción entre ellos, llevándolos a vivir aisladamente centrándose únicamente en sus labores diarias, esto se ve además incrementado en las épocas de invierno, en donde la lluvia dificulta el tránsito de personas por el lodo y barro de los caminos de tierra, cosa totalmente distinta en la zona urbana que al poseer un desarrollo a vialidad acorde con los estándares de urbanismo, no sufren estos tipos de problemas, por lo que se puede decir que la zona urbana esta mejor posicionada en estas razones que la zona rural.

Pero como ya se mencionó, las posturas anteriores solo son un punto de vista desde la perspectiva de un agente externo que no conoce cómo es la situación de la comuna, desde una mirada interna, por tal, el deber del investigador es presentar esa perspectiva de la forma más precisa, y con la mayor aseverada posible.

La comuna de El Tabo, como ya fue expuesto, está dividida en dos zonas que se diferencian en los aspectos técnicos de urbanización, servicios básicos y territorialidad, pero en nociones de participación ciudadana propiamente tal esto es distinto, ya que, no existe diferencia entre ambas zonas, porque ambas poseen casi los mismo índices de participación en talleres de la casa de la cultura, muchos de los habitantes de la zona rural asisten a las reuniones de las juntas de vecinos que están aún vigentes, homologando lo que sucede en la zona urbana que todavía conserva las tradiciones de vecindario, también ambas zonas cuentan con clubes y centros de madre en donde se reúnen semanalmente, así también cuando se produce una urgencia o problemática comunitaria, ambas zonas forman comités de adelanto para postular a proyectos participativos, demostrando que no hay distinción entre lo urbano y lo rural, solo es una concepción dialéctica de diccionario.

“Yo creo que la rural no tiene tanta participación por ejemplo, llovió y dos días después se van a reunir, quien se van a meter al barro, si a lo menos yo no lo haría aunque me gustara mucho, porque es enfermedad segura, y abajo lo tiene todo, está cerca la posta, está cerca los almacenes, se pueden reunir, también hay desencanto, allá y acá es lo mismo, entre lo rural y lo urbano la participación es la misma, para mi punto de vista” (E.D.Z.U)

“Lo malo de la zona rural es la movilización, porque gracias a dios hay micros y taxis, porque antes no había nada, pero podría ser puros colectivos, porque se fluye más

rápido, ya que, los micros no pasan a cada rato, por supuesto, pero lo colectivos sí, porque llevan cuatro personas y listo, eso sería muy bueno” (E.D.Z.R)

“No, por ejemplo vienen harta gente que es de arriba en El Tabo, gente fuera de la zona no viene mucha, porque en las Cruces tenemos dos casa de la cultura más y se parcializa un poco la gente, la gente del El Tabo viene acá, y los de las Cruces van para allá, y tenemos algunos talleres que solo funcionan en algunas casa” (E.F.C.C)

e) Niveles de Participación Ciudadana en la Comuna de El Tabo.

Según el Psicólogo Roger Hart, existen ocho tipos y niveles de representación de la Participación Ciudadana dentro de organizaciones comunitarias, de las cuales, a través de la noción de participación ciudadana de la comuna de El Tabo, es posible distinguir los tipo de niveles que están presentan dentro de la comuna, y la forma que esta se manifiesta con el municipio, a través de su labor como gestor y coordinador de los proyectos participativos para el desarrollo local de la comuna, es a partir de esta perspectiva que el investigador a determinado cuales son estos niveles de participación que caracterizan a la comuna en determinadas organizaciones y situaciones en particular, según lo expuesto por los propios vecinos y vecinas:

1. Nivel decorativo: tal como fue definido de este nivel en el marco teórico, se trata de la utilización de la ciudadanía en actos políticos como una fachada y pantalla política, para demostrar una realidad ficticia, ya que, los ciudadanos solo son usados físicamente, pero sin ninguna participación real en el acto propiamente tal. Este nivel se puede ver reflejado en la comuna de El Tabo en los llamados actos de campañas electoral para alcaldes y concejales, en donde estos candidatos usan este medio para demostrar sus promesas política y los actores que participan en su mayoría sin contratados para ello, cabe destacar, que este nivel es solo una mención honorífica para remarcar que en todas partes del país sucede este uso de participación ciudadana falta. Un ejemplo de este tipo de participación se visualiza en las campañas políticas de alcalde y en algunas actividades conmemorativas de la Municipalidad con la comunidad o representación del patrimonio ecoturístico, siendo la más representativa la quebrada de Córdova, debido al hecho que la promocionan como un lugar turístico implementado y financiado a los visitantes, pero al verificar esta situación se revela que es solo una fachada política para demostrar que el municipio está a favor del medio ambiente.
2. Nivel asignados pero informados: al igual que el nivel anterior, la definición de este apartado teórico está en el capítulo de marco teórico, consiente en una participación que solo trata de informar a los participantes de lo que sucede o se pretende hacer dentro de una organización comunitaria, pero sin el derecho a dar su opinión al respecto. Este nivel es bastante común en juntas de vecinos tanto de la zona urbana como la rural, en donde la

directiva solo informa sobre los proyectos que van a ejecutar, pero no toman en cuenta lo que los demás vecinos afirman del proyecto. Un ejemplo de este nivel esta presenta en una junta vecinal de una comunidad en el límite entre la Zona Urbana y la Rural, este junta de vecinos es conocida por realizar este tipo de participación en donde solo informan a los vecinos de los proyectos (A veces ni siquiera avisan) y nunca toman la opinión de nadie para estos proyectos.

3. Nivel de información y consulta: consiste en la participación en donde se entrega una la información de los asuntos importantes a tratar dentro de un cabildo o asamblea, y que además, se le permite a los participantes debatir sus ideas al respecto, pero con solo el derecho de consulta y que se les va a respetar su opinión, cuando fuese necesario. En el caso de la comuna de El Tabo, este nivel es bastante usado en las asambleas y convocatorias municipales con la comunidad, en donde se expone un proyecto determinado, mostrando los puntos sobre el tema, en su mayoría sin contemplar el nivel educacional de los vecinos, para solo darles la opción de opinar de algunas cosas del proyecto, pero dejando la elección final a los funcionarios de la municipalidad. Un ejemplo de este nivel se visualiza en la reunión para el mejoramiento de la Plaza 12 de febrero, en donde los pocos asistentes a la reunión estaba en su mayoría conformados por concejales y le resto de por vecinos que no entendían lo que el expositor técnico hablaba de los mejoramientos de la plaza, y aunque el municipio uso un medio de recopilación de opinión para el proyecto, de igual manera la decisión final recae solo en el municipio.
4. Nivel Participación en ideas de agentes externas de desarrollo compartidas con la población: este es uno de los últimos y más reconocidos como participación propiamente tal, consiste en que, se expone un proyecto y se deja a los participantes que lo ejecuten coordinadamente, permiten a todos formar parte del proyecto de manera equitativa. En el caso de la comuna de El Tabo, este nivel es posible de ver en proyectos participativos del Secpla con las juntas de vecinos y comités de adelanto, en donde el departamento de Secpla entrega la gestión logística y deja a los vecino que apliquen el proyecto por su propios medios, formando una equilibrada gestión para el logro de un meta comunitaria. Un ejemplo de este nivel son los proyectos que realiza el Secpla en coordinación con comités de adelanto de la zona rural de la comuna, en donde si se observa que se deja a criterio de los vecinos las decisiones del proyecto.

Obstáculos para la participación ciudadana

A lo largo de las entrevistas realizadas en el proceso de recopilación de datos para el Proyecto de Título, se ha visualizado varios tipos de obstaculizadores que limitan o frenan los procesos de participación ciudadana. Según el autor Roque Castro, existen siete obstáculos para la participación ciudadana dentro de un gobierno local, de los cuales, se sistematizó la información recopilada a través de las entrevistas, con el fin de clasificar cuáles son los obstaculizadores más comunes dentro de las organizaciones comunitarias de la comuna de El Tabo, de las cuales se nombran:

1. El clientelismo: práctica de nivel local

El clientelismo, es una de las prácticas más recurrentes en los municipios, en donde se genera una relación entre Gestor (Municipio) y Cliente (Vecinos de la comuna), y de esta relación se fomenta una interacción asimétrica, en donde, el gestor tiene poder sobre el cliente, pudiendo generar la corrupción del sistema político, y en relación al cliente, se genera una dependencia con el gestor, en palabras más concretas, el clientelismo daña la eficiencia administrativa de las municipalidades y se enriquece con la dependencia de los vecinos que en casos extremos, ocasiona acciones ilegítimas contra las buenas prácticas gubernamentales, formándose de esta forma un círculo vicioso y de exclusión que es difícil romper.

En relación a lo recopilado en las entrevistas a los vecinos y vecinas de la comuna de El Tabo, este obstaculizador aparece como un problema de cultura de los vecinos, en donde, la mayoría de ellos esperan que el municipio y los dirigentes comunitarios de las juntas de vecinos les entreguen los beneficios o gestionen los proyectos, a sabiendas que ellos poseen el clientelismo a su favor, dependencia que ha corrompido en gran medida la débil estructura de las organizaciones territoriales.

“Los vecinos se han vuelto dependientes de los servicios de la municipalidad, ellos solo piden, pero no trabajan para conseguir los beneficios” (E.D.Z.U)

2. Mecanismos de exclusión por focalización

Dentro de los proyectos participativos se suele usar métodos de inclusión para focalizar a las organizaciones comunitarias dentro de un territorio determinado, y al contar con recursos limitados para la gestión de estos proyectos, en ocasiones se genera la situación de la exclusión de aquellos sectores que por su naturaleza o situación, no son prioritarios para las lógicas de la municipalidad y pueden de esa forma centrar su atención en aquellos sectores de más importancia.

En relación a lo expuesto por los vecinos y vecinas de la comuna de El Tabo, este obstaculizador se ve reflejado en las situaciones, que algunos de los sectores rurales de la comuna, son excluidos de algunos proyectos participativos y trabajos de municipio, debido a la lejanía o dificultad que existe en llegar a esos sectores,

siendo que además, otro medio exclusión que se ha visualizado en la comuna es la poca comprensión que tienen los vecinos en relación a sus deberes con las instituciones o en su defecto, la perversión de algunos vecinos para eludir los procesos gubernamentales, lo que ocasiona que la municipalidad de vea obligada a excluir a dicha población, pero el medio de exclusión más visible y corroborado tanto por los vecinos como por el municipio, es la existencia de una población ambulante de los veraneantes que poseen residencia en la comuna y que solo viven en la comuna en periodos festivos, es esta situación lo que dificulta la gestión de la municipalidad, viéndose forzada a excluir a ciertos sectores para trabajar tanto con los residentes permanentes como con los ambulantes.

“La Municipalidad no llega a todos los sectores, nos sentimos aislados” (E.D.Z.R)

“Los vecinos y vecinas deben entender sus deberes con la comuna, más que solicitar sus derechos” (E.D.C.C)

“La migración de habitantes en periodos estivales han distorsionado la noción de números de vecinos para los proyectos y procesos dentro de la comuna” (E.F.M.D)

3. Corrupción y discrecionalidad

Una de más reconocidas y problemáticas que dañan el trabajo de las organizaciones gubernamentales, es la corrupción que existen en sus funcionarios, siendo que estas prácticas corrompidas dificultan y entorpecen los procesos de participación de la ciudadanía, como también ennegrecen la presencia de las instituciones, provocando que la ciudadanía ya no confié en las organizaciones del estado, viendo en la dependencia del clientelismo un medio para obtener beneficios lucrativos para ellos y a través de favores políticos limitan el desarrollo comunitario para el beneficio de las clases políticas.

En lo recopilado en las entrevistas a los vecinos y vecinas de la comuna de El Tabo, en donde, uno de los más arraigados problemas que visualizan los vecinos, es el nepotismo que existe en los funcionarios municipales, en donde los conocidos del alcalde o de otro director de algún departamento dentro del municipio, pueden hacer y deshacer con total libertad, además de ser intocables ante los organismos de fiscalizaciones, como son los inspectores municipales y el juez de policía local, provocando de esta forma una plena desconfianza por parte de los vecinos ante la figura del municipio.

“Los pitutos y el nepotismo de la municipalidad produce desconfianza en las instituciones” (E.D.Z.R)

“La corrupción de los funcionarios dentro del municipio es un problema grave” (E.D.Z.U)

4. Las limitadas capacidades de la burocracia local

La burocracia es uno de los problemas más complejos para la ciudadanía en general, la obstaculización y trabas que pone un sistema centralista para limitar y coactar el actuar de las personas dentro de un sistema democrático exclusivo, es el fenómeno del centralismo de los municipios, limita la gestión de los recursos y la utilización de los profesionales más capacitados para las labores centrales de la organización, generando que funcionarios inexpertos o con competencias no aptas para la labor, se hagan cargo de funciones directo al público, provocando que la ciudadanía reclame por la poca profesionalidad y la mala atención que reciben por parte de profesionales que no tienen las aptitudes acordes para el trabajo con personas.

En relación a lo recopilado a través de las entrevistas se puede visualizar que los vecinos y vecinas, critican y reclaman los aspectos más necesarios para la óptima interacción con personas, la comunicación fluida, el respeto por el interlocutor tanto en la forma de expresar la información, como en la que los funcionarios se relacionan estas son una de más problemáticas que más critican los vecinos y son posiblemente las más indispensables para un sana y buena relación municipio ciudadanía.

“No hay medios efectivos de comunicación que unan la municipalidad y los vecinos” (E.D.Z.R)

“Falta expositores en el municipio que puedan explicar las cosas a los vecinos” (E.D.Z.U)

“Falta funcionarios municipales que apoyen y coordinen los procesos de participación en las juntas de vecinos” (E.D.Z.R)

“La burocracia de los procesos municipales es un impedimento a la hora de hacer un proyecto” (E.F.M.D)

5. La debilidad del tejido asociativo.

Uno de los más grandes problemas que deben afrontar una junta de vecinos y una organización comunitaria, es la inestabilidad y deterioro de la estructura organizativa, debido a problemas con los mismos actores, vicios del entorno que dañan las bases de la organización y las rígidas legislaciones que limitan en gran medida la estabilidad de las organizaciones de carácter social y comunitario. Esta debilidad en buena medida está asociada al peso que tiene los requisitos legales que existen para sustentar la formación y continuidad de la organización, y la disponibilidad que tienen los vecinos para trabajar en equipo para el logro de las metas comunitarias, pero hay ocasiones que estos factores no son suficiente y cuando no se cuenta con el apoyo del municipio la organización no alcanza este sustento y termina perdiendo la vigencia personalidad jurídica.

En el caso de la comuna de El Tabo, según lo recopilado por los vecinos y vecinas, se puede observar que este obstaculizador explica a ciencia cierta, por qué las organizaciones territoriales de la comuna han perdido su importancia y lentamente han comenzado a desaparecer, el motivo de este deterioro recae en la poca disposición de los vecinos que no logran ponerse de acuerdo o solo buscan generar la discordia en la comunidad, además está de por medio la burocracia gubernamental que al no tener ayuda de profesionales, las organizaciones no logran sustentarse como una unidad comunitaria plena.

“La naturaleza humana es un problema, cuesta ponerse de acuerdo con personas que no entienden razones” (E.D.Z.U)

“La droga ha entrado en las comunidades y vecindarios, esto ha corrompido nuestra tranquila comunidad” (E.D.Z.U)

“Falta de tiempo y espacios para reunirse comunitariamente” (E.D.Z.R)

“Lo engorroso que son la consolidación de la personalidad jurídica, es un problema a la hora de hacer una junta de vecinos” (E.F.M.D)

“La gente solo pelea y discuten, nunca se ponen de acuerdo en nada” (E.D.Z.R)

Facilitadores de la Participación Ciudadana

La Participación Ciudadana es un proceso que requiere varios factores para poder propiciar su ejecución en las organizaciones comunitarias dentro de una zona territorial, en por ese motivo, que en la presente investigación se dio como tarea conocer los factores que ayudan a mejorar la participación ciudadana en la comuna de El Tabo, y a partir de las entrevistas realizadas a los vecinos y vecinas de la comuna, y la teoría entregada por la OECD (La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos), se puede describir lo siguiente:

1. Reaccionar a una disminución del apoyo Ciudadano: este tópico consiste que las instituciones deben trabajar para mantener y conocer los niveles de participación ciudadana dentro de la comuna, y en el caso de haber una disminución o deterioro de la participación, se debe aplicar medidas para recuperar la participación de los vecinos. En relación a la comuna de El Tabo, este punto es utilizado en el sentido, que fue la propia municipalidad de El Tabo, quien al ver la disminución de la participación ciudadana solicitó al investigador del presente proyecto de título, para entender por qué a disminuir y a través de análisis cualitativo de las experiencias, ver cómo recuperar y encantar a la población para reestablecerlo.

2. Responder a la expectativa ciudadana de que su punto de vista sea tomado en cuenta: este punto hace mención al hecho que todo buen municipio debe solicitar la opinión y apoyo de los vecinos, para de una forma coordinada trabajar en conjunto para el logro del mejoramiento de la comuna. En relación a la comuna de El Tabo, este facilitador de la participación ciudadana, se ve medianamente aplicado, en el sentido que solo en los vecinos de la Zona Urbana, afirman de que el municipio si responde a las expectativas de ellos, al entregarles los beneficios que solicitan, caso contrario sucede en la Zona Rural, en donde la mayoría de los vecinos se quejan por el hecho que el municipio los excluyo o no van a responder sus expectativas de la comuna, por lo que es este uno de los motivos por el cual, la participación y la valoración de la ciudadanía en relación al municipio ha disminuido con el tiempo.

CAPITULO VI
Propuestas de Acción

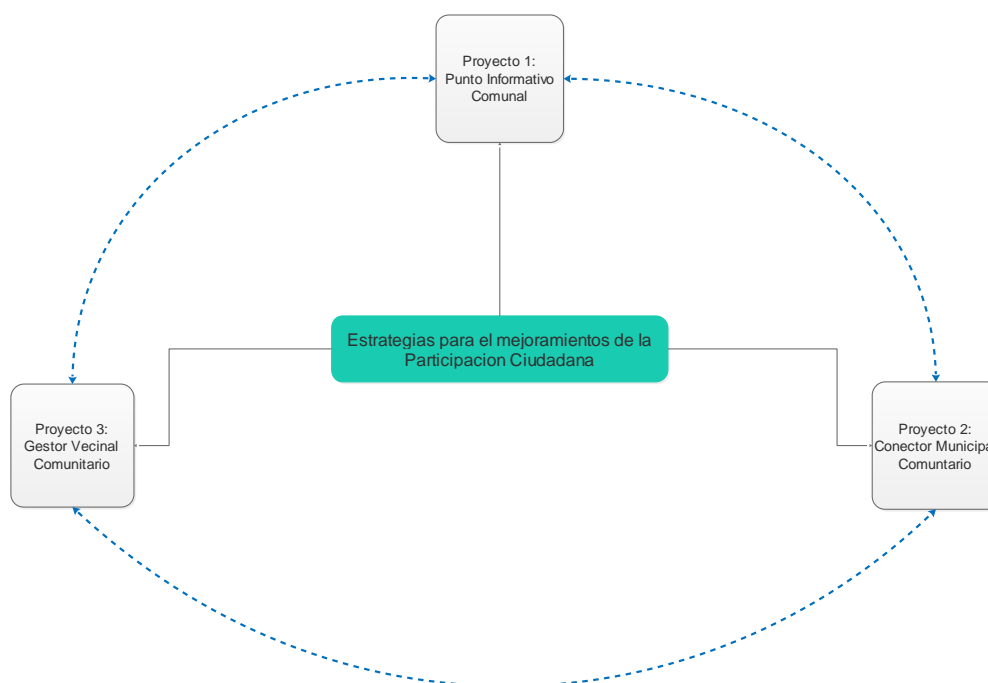
Propuestas

Fundamentación de la Propuesta

Facilitar y asegurar la participación ciudadana, el desarrollo económico y cultural de los vecinos y vecinas dentro de un territorio comunal es responsabilidad y deber de la municipalidad el proporcionar estas condiciones, es por ese motivo que el presenta propuesta tiene por objeto insertar dentro de la Ilustre Municipalidad de El Tabo, una concepción de las líneas de acción que puede usar para mejorar los niveles de participación ciudadana, como también recuperar la conciencia de los vecinos.

Estructura de la Propuesta

La estrategia de intervención comunitaria para el fomento de la participación ciudadana en la comuna del Tabo supone el siguiente Esquema:



Objetivos de la Propuesta

Objetivo General:

Generar condiciones institucionales y programáticas para la participación ciudadana de los (las) vecinos(as) de la comuna de El Tabo.

Objetivos Específicos:

OE1. Generar estrategias de información, dirigidos a la comunidad, sobre formas, instancias y mecanismos de participación ciudadana.

OE2. Implementar estrategias de inserción territorial del municipio con miras a estimular la participación ciudadana en los asuntos comunales.

OE3. Fortalecer liderazgos comunitarios que se articulen con el municipio y promuevan la participación ciudadana de sus vecinos(as).

Dependencia Administrativa

La estrategia comunal depende administrativamente, en parte por la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) y la Secretaria de Planificaciones (Secpla) de la Ilustre Municipalidad de El Tabo.

Características del Programa

El programa de propuesta que el investigador propone para el mejoramiento de la participación ciudadana de la comuna, está diseñado a partir de las entrevistas y testimonios que fueron entregados por los vecinos y vecinas, en base a las sugerencias que ellos han entregado, como también en base a los obstaculizadores de la participación ciudadana.

Es por ese motivo que esta propuesta de trabajo está conformada por proyectos específicos que están destinados a suplir en parte los obstaculizadores que fueron mencionados en el capítulo anterior, en vista que la comuna tiene serios problemas de confianza en el municipio y varios vacíos metodológicos para abordar la disminución de la participación ciudadana de una forma crítica y objetiva, por lo que cada uno de estas proyecto siguen una línea de acción clara, conectar al municipio y la ciudadanía para generar retroalimentación de los proyectos y trabajos que se realizaran en la comuna, como también disminuir la exclusión focalizada que existen en la comuna, y es el motivo por el cual los vecinos de la zona rural se sienten decepcionados del municipio.

Diseño de Proyectos

1. Proyecto N° 1: “Punto Informativo Comunal”

a) Fundamentación:

La comunicación es uno de los medios vitales para la interacción social entre individuos dentro de una comunidad organizada, es por este motivo que un buen canal de comunicación es un medio indispensable para mejorar la participación ciudadana dentro de una comuna con territorio amplio como El Tabo, los relatos de los vecinos entrevistados en la presente investigación dio como objeto un gran número de testimonios, de los cuales, surge la problemática del deterioro de las vías de comunicación entre el municipio y la ciudadanía, ocasionando que no siempre la información sobre los trabajos, reuniones y proyectos participativos, lleguen a todos los vecinos de la comuna, situación que provoca que muchos de ellos se sientan excluidos por la municipalidad, afirmación que es comúnmente compartida por los vecinos de la zona rural.

b) Objetivo General:

“Generar estrategias de información, dirigidos a la comunidad, sobre formas, instancias y mecanismos de participación ciudadana”.

c) Descripción:

El fin de este proyecto recae en generar canales de comunicación efectivo desde el municipio a la comunidad, siendo este proyecto de la siguiente forma:

- Instalación de un punto de publicación informativo en lugares estratégicos y reconocidos en la comuna, para que de esa forma los vecinos y vecinas sepan cuáles son las reuniones, actividades, talleres proyectos y cualquier tipo de información que permita la transparencia efectiva de las gestiones de la municipalidad.
- Instruir a los vecinos y vecinas a reconocer estos puntos informativos para, permitiendo de esa forma que los vecinos sepan de ante mano, donde pueden enterarse de la información y se evita las excusas de falta de información.

d) Evaluación del Proyecto:

Se realizara mediante el modelo de evaluación de “Referentes Específicos”, el cual, es un esquema que permite la orientación para

evaluar los distintos focos de un programa o proyecto en ejecución, además de asegurar los compromisos esperados por cumplir según los requerimientos del proyecto planteado.

2. Proyecto N° 2: “Conector Municipal Comunitario”

a) Fundamentación:

Siguiendo la línea de la comunicación participativa, además de la presencia de un punto de conexión para informar las actividades y acciones del municipio en relación a su labores en la participación ciudadana y el desarrollo local, también es importante el generar conectores y gestores capacitados dentro de la institución que sirvan como medio de transporte de la retroalimentación que es generada por la ciudadanía en relación a las labores que efectúa la municipalidad.

b) Objetivo General:

“Implementar estrategias de inserción territorial del municipio con miras a estimular la participación ciudadana en los asuntos comunales”.

c) Descripción:

El fin de este proyecto recae en generar un lazo de cercanía y comunicación entre las comunidades territoriales y la municipalidad, esto se desarrolló de la siguiente forma:

- Crear la figura de un funcionario municipal instruido en relaciones públicas y concepciones metodológicas en la materia de participación ciudadana, para que de esa forma este funcionario se competente para relacionarse con los vecinos de la comuna.
- Hacer que este funcionario realice viajes periódicamente a las distintas organizaciones comunitarias de la comuna, para recoger los reclamos, sugerencias y consultas de los vecinos, para de esa forma llevarlos al municipio para retroalimentar la opinión de los vecinos.
- Una vez que este funcionario recoja y entregue la información, debe retroalimentar las soluciones e información a los vecinos, pudiendo así hacer fluir la información y comunicación en la comuna, llegando a los lugares más lejanos y reflejando que el municipio si está interesado en lo que los vecinos sugieren y solicitan.

d) Evaluación del Proyecto:

Se realizara mediante el modelo de evaluación de “Referentes Específicos”, el cual, es un esquema que permite la orientación para evaluar los distintos focos de un programa o proyecto en ejecución, además de asegurar los compromisos esperados por cumplir según los requerimientos del proyecto planteado.

3. Proyecto N° 3: “Gestor Vecinal Comunitario”

a) Fundamentación:

Los vecinos y vecinas son agentes de cambio, como también medios para generar desarrollo dentro de la comuna, es por ese motivo que el unir a los vecinos con el municipio es un medio para mejorar los niveles de participación, como también hacer que la comuna incremente su desarrollo, y viendo la problemática de la poca interacción, como también confianza que los vecinos tienen de la municipalidad ha provocado un distanciamiento entre los dos, es por ese motivo que este proyecto tiene la intención de conectar ambos actores para el mejor desempeño de sus capacidades y virtudes para que en un futuro se podría lograr altos resultados de participación en la comuna.

b) Objetivo General:

“Fortalecer liderazgos comunitarios que se articulen con el municipio y promuevan la participación ciudadana de sus vecinos(as)”.

c) Descripción:

El fin de este proyecto recae en empoderar y estructuras efectivamente a los vecinos y vecinas que forman parte de las organizaciones comunicariás, para mejorar las relaciones entre ellos y la municipalidad, describiéndose de la siguiente forma:

- Que los vecinos miembros de las distintas organizaciones comunitarias elijan un vecino para ser el vocero y representante de la organización con el municipio, vecino que dé ante mano se le capacitara en temas de liderazgo, trabajo en equipo y participación ciudadana, para de esa forma guiar a los demás miembros en los proyectos y actividades que realicen.
- Este delegado tendrá la misión de ir al municipio para realizar los trámites o para conectar las comunicaciones con los departamentos de la municipalidad si fuese necesario por alguna gestión.

- Además este delegado también está en contacto con el funcionario instruido del proyecto anterior, formando de esa forma una dupla de trabajo coordinado.

d) Evaluación del Proyecto:

Se realizara mediante el modelo de evaluación de “Referentes Específicos”, el cual, es un esquema que permite la orientación para evaluar los distintos focos de un programa o proyecto en ejecución, además de asegurar los compromisos esperados por cumplir según los requerimientos del proyecto planteado.

CAPITULO VII
Reflexiones Finales

Reflexiones Finales

Hallazgos en relación al nivel de Participación Ciudadana de la Comuna de El Tabo.

El nivel de Participación Ciudadana que presentaba la comuna de El Tabo, fue en un comienzo un tema de investigación necesario para poder definir con precisión la Participación propiamente tal de la comuna, por lo que, el investigador a través de las entrevistas efectuadas a los vecinos, vecinas y funcionarios de la municipalidad comenzó a forjar una idea del tipo de participación y los niveles de la misma dentro de las organizaciones comunitarias y como se explica en el capítulo de análisis de la información, los niveles de Participación ciudadana son definidos por el Psicólogo Roger Hart, dando a conocer la magnitud de la participación desde como los actores actúan dentro de una organización.

Tal como se afirmó antes, la Participación Ciudadana de la comuna de El Tabo deambula entre el “Nivel de información y consulta”, y el “Nivel Participación en ideas de agentes externas de desarrollo compartidas con la población”, demostrando que la participación ciudadana en la comuna no está tan deteriorada como en un comienzo se pensó y que la problemática en cuestión estaba centrada en los obstaculizadores de la participación ciudadana presentes en la comuna, por lo que los hallazgos en relación al nivel de participación ciudadana se pueden inferir que la comuna en sí, participa activamente dentro de las pocas organizaciones territoriales vigentes en la actualidad y los comités de adelanto que son muy numerosos en la zona rural, denotando que la participación aun en un estado de deterioro producto de los múltiples factores que lo obstaculizan, sigue siendo un catalizador importante dentro de la conciencia de los vecinos y vecinas de la comuna de El Tabo.

Partiendo de lo expuesto y analizado en los capítulos anteriores, la participación ciudadana en la comuna de El Tabo está definida por factores externos muy bien definidos, los cuales, caracterizan detalladamente el modo en el cual la participación ciudadana se manifiesta cotidianamente en los vecinos y vecinas de la comuna, siendo que los puntos más resaltables que definen la participación son los obstaculizadores por sobre todas las cosas.

Las fortalezas que presenta la participación ciudadana en la comuna de El Tabo están íntimamente ligadas a las costumbres y tradiciones de los vecinos de más avanzada edad, siendo este el grupo etario más numeroso y participativo de toda la comuna, debido a cuestiones de tiempo libre y por la costumbre de ir a las reuniones de las juntas de vecinos, además del simple hecho que ellos poseen una formación cívica más sólida que las generaciones más jóvenes de la actualidad, otro punto que fortaleza la participación ciudadana en la comuna es la

constante búsqueda del desarrollo local por parte de los vecinos, que al ver una necesidad o falencia que les aqueja en su comunidad, vecindario o sector, se reúnen para lograr satisfacer y solucionar aquella problemática a través de los proyectos participativos de la municipalidad y las gestiones del Secpla como motor de desarrollo comunitario.

Posiblemente los puntos más abundantes dentro de la comuna, siendo que este tópico está íntimamente ligado con los obstaculizadores de la Participación Ciudadana que definió el autor Roque Castro, siendo este el motivo por el cual la participación ciudadana ha disminuido con el paso del tiempo y ha ocasionado que las organizaciones territoriales comiencen una etapa de retroceso paulatino, siendo más precisos en estas descripciones, las mayores debilidades de la participación ciudadana dentro de la comuna de El Tabo, son en parte el nepotismo arraigado que existen en varios departamentos y sectores de la municipalidad, por ejemplo: Los inspectores municipales que realizan prácticas corruptas y éticamente inmorales, cargos administrativos ocupados por amigos o familiares de gente influyente en la comuna (Pérez y García). Otra debilidad que los vecinos y vecinas han reconocidos dentro de la comuna son la evidente exclusión que sufren algunos vecinos del sector rural de la comuna, que al ser residente de lugares poco asequibles y “No parte del recorrido turístico” son prácticamente invisibilizando de sus problemáticas, lo cual ha ocasionado que la confianza en la municipalidad haya caído en los últimos años, y por último las debilidades más ocultas, pero no menos importantes que se han visualizado en la participación ciudadana en la comuna, son en una parte el asistencialismo de la mayoría de los vecinos al esperar que el municipio y la directiva de las juntas de vecinos hagan todo los trabajos y gestiones de los proyectos mientras ellos se quedan a brazos cruzados en espera de los resultados, y la última debilidad se localiza dentro del propio municipio, en donde algunos funcionarios han demostrado un poco grado de profesionalismo al aplicar y desarrollo los proyectos en las comunidades, cosa que ha ocasionado que varios de los proyectos fracasen o sean una pérdida de recursos fiscales, pero también ha sido un ejemplo de los problemas administrativos internos que han afectado a la municipalidad en varias acciones.

Hallazgos en relación a la aplicación del marco Metodológica del Proyecto de Título

La Participación Ciudadana es un área de trabajo comunitaria que se caracteriza por ser de carácter territorial, en donde los actores involucrados territorialmente tienen conflictos y relaciones particulares entre ellos, es por este motivo que una investigación en carácter de Proyecto de Título, puede en una medida ser abordado desde una metodología cuantitativa para medir estadísticamente como de manifiesta territorialmente, pero esta metodología no logra plasmar de forma

concreta la participación, es por ese motivo que el presente Proyectos de Titulo tiene como metodología lo Cualitativo, debido a que esta metodología en particular permite sacar una foto real del territorio al representarlo a través del relato y las vivencias de los propios actores, además que esta metodología permite adaptarse de forma precisa a la realidad cambiante y compleja de la sociedad humana.

La investigación cualitativa permite al investigador moldear la línea de trabajo segun la realidad social a la cual, la investigación está inserto, como también es posible desentrañar aquello que en un comienzo no se tenía contemplado por lo inherente es la naturaleza humana, situación que el presente investigador sobrellevo en varias ocasiones, debiendo reconfigurar en varios momento las entrevista, la muestra y los objetivo de la propia investigación, debiendo ser precisos a la realidad a la cual se enfrente el investigador en la comuna de El Tabo.

Hallazgos en relación al quehacer profesional del Trabajo Social dentro de la Participación Ciudadana en la comuna de El Tabo.

Como resultado del proceso académico y metodológico del presente Proyecto de Título, el cual, se llevó a cabo en el Secretaria de Planificación (SECPLA) de la Ilustre Municipalidad de El Tabo, región de Valparaíso, fue posible descubrir un ámbito profesional que desde la percepción del presente Proyecto de Titulo no visualizó en profundidad durante su formación académica y profesional previamente. Es decir, el trabajo profesional centrado en la participación ciudadana es comúnmente abordado durante la cátedra de trabajo social en comunidad, pero solo se estudia a partir de la ley 19.418, de juntas de vecinos y otras leyes comunitarias que tienen por objeto la interacción social en conjunto y relacionadas con una institución gubernamental como es un municipio.

El trabajo en que se desarrolló en este proyecto permitió al investigador conocer en profundidad el quehacer de un trabajador social inserto en una comuna con sus particularidades propias de una zona considerara balneario y con una clara división territorial como es las zonas rural y la zona urbana, es en esta instancia que el trabajo social tiene un lugar muy importante como gestor y conector del desarrollo local de la comuna, mirando desde una perspectiva global el cómo abordar una problemática muy común en la actualidad, el descontento y desencanto de los vecinos ante las organizaciones territoriales y comunitarias, situación que como profesión se debe abordar de forma interna, conocer y hacer van de la mano en la profesión y en relación a lo abordo en el presente proyecto de título, se puede afirmar que para mejorar la participación ciudadana es necesario comprender la postura de los propios actores involucrados territorialmente permite generar una línea de acción para que la profesión pueda

saber cómo intervenir a nivel comunitario para mejorar esta baja significativa que está sufriendo la comuna de El Tabo en relación a la Participación Ciudadana.

La Participación Ciudadana es una área profesional propio del Trabajo Social, siendo este una temática tradicional en la intervención comunitaria por excelencia, y por tal completamente abordada desde casi todas las líneas de trabajo disciplinario, es debido a esto, que una proyecto de título sobre esta temática en estos momento, puede no tener descubrimiento importantes para el desempeño disciplinario, pero es posible replantear lo que ya se fue usado y puede ser aplicado en otra esquema de investigación, tal como sucede en este proyecto de título, en donde el investigador intenta aterrizar los referentes teóricos y metodológicos, en una comuna con singularidades características de la sociedad moderna en la cual estamos insertos, pudiendo visualizar unas nuevas áreas de trabajo como son el deterioro de los organizaciones territoriales, el envejecimiento de la población y el desencantamiento de la juventud, lo cual es un problema grave de esta sociedad post-moderna, y una línea de investigación comunitaria nueva en los tiempos que están por venir.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía

- Orígenes, Espacios y Niveles de la Participación ciudadana. Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo. Marzo 2009. Daena: International Journal of Good Conscience.
- La Participación Ciudadana en la Democracia. Merino, Mauricio. 1995. Colección Cuadernos de Divulgación de la Cultura, pág. 58.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2004.
- Política Participación. Lazarsfeld, Berelson, Campbell y Gurin. 1944. Participación Política: concepto y modalidades.
- De la Participación Simbólica a la Participación Auténtica. Hart, Roger. 1993. Ensayos Innocenti N° 4, Unicef.
- Siete Obstáculos para la Participación Ciudadana. Suarez, Roque Castro. 2000. Biblioteca Virtual de Ciencias Sociales de América Latina y El Caribe.
- Modernización de la gestión pública, participación ciudadana y generación de capital social: lecciones y aprendizajes de la experiencia del plan de desarrollo comunal en Chile. Alujas, Álvaro Vicente Ramírez. 2002. VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública.
- Tipos de diseños de investigación. Curso de introducción a la metodología de la investigación, García, L. M. (2010). Pág. 24.
- Técnicas e instrumentos. Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación, Araujo, T. J. (2009). Pág. 28.
- El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colombia Médica. Edelmira Castillo, M. L. (2003).
- El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y Confirmabilidad. Cadenas, D. M. (s.f.).
- El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colombia Médica. Edelmira Castillo, M. L. (2003).
- El Desafío de la Participación Ciudadana en el Estado Democrático de Derecho. Arriaza, Ricardo Sol. Enero 2012. Enero 2012, Avances y Retos de la Participación Ciudadana en la Gestión de Políticas Públicas.
- Participación Ciudadana Marco Teórico. Valparaíso: BCN, 2014. Hoehn, Mariano Fernando y Marek. 2014.
- Niveles de Participación Ciudadana en las Políticas Públicas: Propuestas para el estudio de mecanismos Institucionales de Participación. Cuellar, Marco Iván Vargas. 2010. 2010, Tlatemoin, Revista Académica de Investigación.

ANEXO

Protocolo de Entrevista

Hola, Buena días/tardes, soy Christopher Möller, alumno en Tesis de la escuela de Trabajo Social de la universidad de Valparaíso, estoy trabajando coordinadamente con el Departamento de Secpla de la Ilustre Municipalidad de El Tabo, para investigar los procesos de Participación Ciudadana que se efectúan en la comuna, por lo que esta entrevista está destinada a recopilar datos sobre esta materia, información que es de carácter confidencial y solo utilizado para el presente estudio y para el proceso de recolección de datos esta entrevista será grabada.

1. Podría decirme usted su nombre, edad y cuánto tiempo lleva viviendo en la comuna de El Tabo.
2. Podría usted decirme que experiencia de participación ciudadana ha tenido en organizaciones vecinales, comunitarias o civiles dentro de la comuna de El Tabo.
3. Como ha percibido usted la participación ciudadana en la comuna a través del tiempo.
4. Usted dentro de su experiencia en participación ciudadana en su sector, de qué manera se ha expresado la participación o se ha utilizado dentro de su grupo o entorno organizacional.
5. A su juicio que elementos favorece la participación ciudadana dentro de la comuna, y las organizaciones sociales a la cual usted participa.
6. Según su criterio que elementos obstaculizan la participación ciudadana dentro de la comuna y las organizaciones sociales a la cual usted participa.
7. Según usted de que forma el municipio han abordado la participación ciudadana.
8. Según usted de qué forma las organizaciones comunitarias o sociales, han abordado la participación ciudadana.
9. Según su experiencia o perspectiva de la comuna, como cree usted que es la participación ciudadana en la zona urbana de la comuna y como es la participación ciudadana en la zona rural.