



**Universidad de Valparaíso**  
**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales**  
**Escuela de Trabajo Social**



**“Propuesta de una Estrategia para la Prevención de la  
Violencia Escolar en los Segundos Ciclos Básicos:  
Validación de su Aplicación en una Escuela Básica de la  
V Región”**

Seminario de Título para optar al Título Profesional de Asistente Social y el Grado  
Académico de Licenciado en Trabajo Social

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
BIBLIOTECA

**Docente Guía**

Leonardo Oneto Piazze

**Seminaristas**

Erika María Andrea Decar Jiménez

Silvana Bruna Díaz Teodoro

**2008**



REF.: INFORMA CALIFICACIÓN SEMINARIO DE TÍTULO  
ALUMNAS QUE SE INDICAN.

VALPARAISO, 25 de julio del 2008.

**SEÑOR DECANO (s):**

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía cumplo con informar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: ***“Propuesta de una Estrategia para la Prevención de la Violencia Escolar en los Segundos Ciclos Básicos: Validación de su aplicación en una Escuela Básica de la V región”***, cursado durante el año académico 2008 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social Srtas. Erika Decar Jiménez y Silvana Díaz Teodoro, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Trabajo Social se ha estado relacionando cada vez de más distintas formas con el Sistema Escolar, una de ellas que se ha hecho recurrente estos últimos años, dice relación a mejorar la convivencia en las Escuelas, preocupación ministerial y parlamentaria prioritaria dado el aumento de la violencia en estas.

El trabajo de Erika y Silvana se caracteriza por su sistematicidad, rigurosidad y coherencia. A partir de un diagnóstico inclusivo respecto los integrantes de la Comunidad Escolar se establece la necesidad de proveer a la cultura escolar de herramientas para el abordaje de procesos comunicativos y resolución de conflictos.


La fase de diseño e intervención se caracteriza por su alta complejidad, reflejada en un conjunto bien urdido de acciones orientada a los distintos actores de la vida de la Escuela.

De la evaluación realizada por los distintos integrantes de la comunidad escolar y por las mismas estudiantes, se puede apreciar el grado en que estas pudieron integrarse a la dinámica de la Escuela e incidir efectivamente en las áreas de interés de su programa.

La originalidad fue saber insertarse de manera armónica y natural a las dinámicas propias de la Escuela, generar una acción en que se involucraron activamente los profesores como promotores y reproductores de la intervención y el haber motivado a los estudiantes por medio actividades lúdico educativas en la reflexión sobre sus relaciones interpersonales.

Finalmente las estudiantes hacen un proceso evaluativo y de ponderación de lo que fue la intervención para establecer recomendaciones que faciliten la continuidad de la acción y la mejora de futuras intervenciones con esta estrategia en este tema.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6.5** (seis punto cinco).

  
**LEONARDO ONETO PIAZZE**  
**PROFESOR GUIA**

AL SEÑOR  
**CHRISTIAN CORVALAN RIVERA**  
DECANO (S)  
FACULTAD DE DERECHO Y  
CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE



REF.: INFORMA CALIFICACIÓN SEMINARIO DE TÍTULO  
ALUMNAS QUE SE INDICAN.

VALPARAISO, 21 de julio del 2008.

**SEÑOR DECANO (s):**

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Informante cumpro con informar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: ***“Propuesta de una Estrategia para la Prevención de la Violencia Escolar en los Segundos Ciclos Básicos: Validación de su aplicación en una Escuela Básica de la V región”***, cursado durante el año académico 2008 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social Srtas. Erika Decar Jiménez y Silvana Díaz Teodoro, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Seminario de Título sistematiza experiencia de Trabajo Social para prevención de violencia en contexto escolar. El documento recoge un proceso metodológico en Ciclo Tecnológico desarrollado en forma rigurosa. No obstante, se observa una marcada orientación descriptiva del proceso, no aprovechando a cabalidad las oportunidades de análisis presentes en la experiencia.

Se destaca que el proceso de diagnóstico y de intervención contempla como principales actores a la triada central de la comunidad educativa, es decir, estudiantes, profesores y padres y/o apoderados, estableciendo como eje de análisis transversal a las variables de comunicación, normas y conflictos en contextos de educación.

Con lo anterior, el Seminario de Título logra construir una propuesta de intervención en violencia escolar altamente replicable en otros centros educativos, sobre todo por considerar de relevancia la inclusión de una fase de posicionamiento del proyecto, la que permite adaptarse a estructuras jerárquicas y relaciones internas de la unidad educativa. Sin embargo, la fase evaluativa de los proyectos desarrollados pudo concretar mayores niveles de integración teórico - práctico, considerando el caudal de información recabado en marco teórico.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6.5** (seis punto cinco).



**KETTY CAZORLA BECERRA**  
**PROFESORA INFORMANTE**

AL SEÑOR  
**CHRISTIAN CORVALAN RIVERA**  
DECANO (S)  
FACULTAD DE DERECHO Y  
CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE

Índice

|   |           |
|---|-----------|
| INTRODUCCION.....   | 4         |
| <b>CAPITULO I : MARCO INSTITUCIONAL.....</b>                            | <b>6</b>  |
| I. Presentación.....  | 7         |
| II. Ministerio de Educación de Chile                                    |           |
| III. Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social..... | 10        |
| 1. Área de Educación Municipal.....                                     | 12        |
| IV. Establecimiento Educacional Naciones Unidas.....                    | 15        |
| <b>CAPITULO II: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>                     | <b>24</b> |
| I. Presentación.....  | 25        |
| II. Definición y Delimitación del tema                                  |           |
| 1. Estadísticas de Violencia Escolar en Chile.....                      | 26        |
| III. Fundamentación de la Investigación.....                            | 32        |
| IV. Marco Referencial.....  | 35        |
| 1. Convivencia Escolar en Chile   |           |
| 2. Definición de Violencia.....   | 41        |
| 3. Enfoque Ecológico.....   | 43        |
| 4. Enfoques Teóricos sobre la Violencia .....                           | 45        |
| 5. Violencia en el Ámbito Escolar.....                                  | 49        |
| 6. Formas de Agresión.....  | 56        |
| 7. Las Normas Sociales.....   | 58        |
| 8. Resolución de Conflictos   |           |
| 9. Comunicación dentro de un Grupo.....                                 | 61        |
| 10. Habilidades Comunicacionales.....                                   | 62        |
| V. Objetivos de Investigación.....                                      | 65        |
| VI. Hipótesis y Operacionalización de variables.....                    | 66        |
| 1. Hipótesis General  |           |
| 2. Hipótesis Específica   |           |
| 3. Operacionalización de Variables.....                                 | 67        |
| VII. Metodología de la Investigación.....                               | 73        |
| 1. Tipo de la Investigación   |           |
| 2. Unidad de Análisis   |           |
| 3. Técnicas e Instrumentos de Investigación                             |           |
| 4. Administración de la Investigación.....                              | 77        |
| <b>CAPITULO III: DIAGNOSTICO.....</b>                                   | <b>78</b> |
| I. Presentación.....  | 79        |
| II. Análisis Diagnóstico Profesores                                     |           |
| III. Análisis Diagnóstico Alumnos.....                                  | 86        |
| IV. Análisis Diagnóstico Padres y Apoderados.....                       | 90        |
| V. Análisis Integrado.....  | 93        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>CAPITULO IV: PROGRAMACIÓN.....</b>                      | <b>98</b>  |
| I. Presentación.....                                       | 99         |
| II. Fundamentación del Programa                            |            |
| III. Objetivos de la Programación.....                     | 103        |
| IV. Estrategias del Programación                           |            |
| 1. Principios de Acción                                    |            |
| V. Esquema General del Programa.....                       | 105        |
| VI. Matriz General del Programa.....                       | 108        |
| VII. Recursos del Programa.....                            | 110        |
| VIII. Tiempo de Ejecución del Programa                     |            |
| IX. Proyectos Especificos.....                             | 112        |
| 1. Proyecto Específico N° 1                                |            |
| 2. Proyecto Específico N° 2.....                           | 116        |
| 3. Proyecto Específico N° 3.....                           | 122        |
| X. Tabla Gantt.....  | 126        |
| XI. Programación de la Evaluación.....                     | 127        |
| <b>CAPITULO V: EJECUCIÓN.....</b>                          | <b>128</b> |
| I. Presentación.....                                       | 129        |
| - Fase Posicionamiento                                     |            |
| - Profesores.....  | 132        |
| - Séptimo Año A.....                                       | 140        |
| - Quinto Año B.....  | 170        |
| - Padres y Apoderados 7º A y 5º B.....                     | 187        |
| <b>CAPITULO VI: EVALUACIÓN.....</b>                        | <b>191</b> |
| I. Presentación.....                                       | 192        |
| II. Evaluación Fase de Posicionamiento                     |            |
| III. Evaluación del Proyecto N° 1.....                     | 195        |
| 1. Fase de Ejecución                                       |            |
| 2. Fase de Evaluación .....                                | 198        |
| 3. Evaluación General de los Resultados del Proyecto.....  | 201        |
| IV. Evaluación del Proyecto N° 2.....                      | 202        |
| 1. Fase de Ejecución                                       |            |
| 2. Fase de Evaluación.....                                 | 206        |
| 3. Evaluación General de los Resultados del Proyecto.....  | 209        |
| V. Evaluación del Proyecto N° 3.....                       | 210        |
| 1. Fase de Ejecución                                       |            |
| 2. Fase de Evaluación.....                                 | 112        |
| 3. Evaluación General de los Resultados del Proyecto.....  | 214        |
| VI. Síntesis Evaluativa.....                               | 215        |
| 1. Evaluación de los Aspectos Administrativos del Programa |            |
| 2. Evaluación de la Estrategia de Intervención.....        | 221        |
| VII. Evaluación del Proceso Metodológico.....              | 223        |

|  |            |
|--|------------|
| 1. Etapas del Ciclo Tecnológico                              |            |
| 2. Evaluación del Rol Profesional.....                       | 224        |
| <b>CAPITULO VII: CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES.....</b>        | <b>226</b> |
| I. Conclusiones.....   | 227        |
| II. Aprendizajes.....  | 229        |
| III. Propuestas a partir de la Intervención Profesional..... | 230        |
| <br>   |            |
| Fuentes Bibliográficas.....                                  | 231        |
| Anexos.....  | 234        |
| Anexos de Actividades.....                                   | CD Adjunto |

## Introducción

A continuación se presenta el Seminario de Título denominado:

### **“Propuesta de una Estrategia para la Prevención de la Violencia Escolar en los Segundos Ciclos Básicos: Validación de su Aplicación en una Escuela Básica de la V Región”**

El cual se desarrolló entre los meses de Julio del 2007 y Junio del 2008, para optar al grado académico de Licenciado en Trabajo Social y Título Profesional de Asistente Social.

Dicho proceso se llevó a cabo en el contexto institucional de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social, área educación de Valparaíso. Realizando la investigación y posterior implementación del Programa en el Establecimiento Educacional Naciones Unidas de Playa Ancha, Valparaíso, el cual abordó la temática de la **prevención de la violencia escolar**, instaurando tres ejes de intervención complementarios.

- La Fase de Investigación consideró como Unidad de Análisis a los profesores, alumnos, padres y apoderados del segundo ciclo básico, y estuvo orientada a conocer los patrones relacionales que se desarrollan dentro de la comunidad educativa, y a identificar los marcos normativos empleados en las relaciones que se establecen al interior de ésta.

El tipo de investigación desarrollada es Descriptiva – No Experimental, y su fin es establecer asociaciones plausibles entre variables.

- En cuanto a la Fase Diagnóstica, en primer lugar, se llevó a cabo un análisis individual de cada actor, a partir de los resultados derivados del proceso de investigación, para posteriormente realizar una comparación de estos, con el fin de establecer relaciones entre las variables.

- Respecto a la Fase de Programación, se desarrollaron tres proyectos, que incorporaron acciones para **Profesores** en el área de las Habilidades Comunicacionales, para los **Alumnos** en cuanto a Normas, Mejoramiento de la Comunicación, Resolución de Conflictos, y por último, para **Padres y Apoderados** en el área de Manejo Adecuado de Conflictos y Habilidades Comunicacionales. Estableciendo actividades específicas para cada uno de estos.
- La Fase de Ejecución describió el proceso de intervención realizado en cada sesión, detallando la estrategia utilizada, y elaborando un análisis de los resultados obtenidos, con la finalidad de confeccionar posteriormente una evaluación en profundidad, la cual refleje de forma fidedigna el efecto causado en la realidad escolar.
- En relación a la Evaluación, ésta comprendió el análisis de las diferentes etapas llevadas a cabo durante la ejecución del Programa. Evaluando la fase de Posicionamiento, y posteriormente cada Proyecto en particular, detallando la fase de ejecución, evaluación y resultados generales.

Seguidamente, se elaboró la evaluación de los aspectos Administrativos del Programa, de la Estrategia de Intervención, y finalmente del proceso metodológico.

- Para finalizar, se desarrollan las Conclusiones y Aprendizajes derivados del proceso, analizando sus aspectos más relevantes, los cuales serán de utilidad para posibles próximas implementaciones, complementando lo anterior a través de propuestas surgidas de la intervención Profesional.

**Capítulo I:**  
**MARCO INSTITUCIONAL**

## **I. Presentación**

A continuación se presentarán los antecedentes de las instituciones en que se enmarca el Seminario de Título, con el fin de contextualizar el proceso llevado a cabo.

En primer lugar, se desarrollan los lineamientos y funciones del Ministerio de Educación de Chile, principal organismo encargado del sistema educativo en el país. Posteriormente, se entregan datos relativos a la Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social, institución de la cual se desprende el área de Educación, encargada de administrar los servicios de la educación municipalizada de la comuna.

Finalmente, se identifican los principales antecedentes de la Escuela Naciones Unidas D – 245, lugar en que se desarrollará la investigación y posterior proceso de intervención que contempla el presente Seminario de Título.

### **II. Ministerio de Educación de Chile**

El Ministerio de Educación es la Secretaría de Estado encargada de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles; asegurar a toda la población el acceso a la educación básica; estimular la investigación científica y tecnológica y la creación artística, y la protección e incremento del patrimonio cultural de la Nación.<sup>1</sup>

- **Misión del Ministerio:**

La misión del Ministerio de Educación es encargarse de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles y promover el progreso integral de todas las personas a través de un sistema educativo que asegure igualdad de oportunidades y aprendizaje de calidad para todos los niños/as, jóvenes y adultos durante su vida, con independencia de la edad y el sexo; otorgándoles una educación humanista, democrática, de excelencia y abierta al mundo en todos los niveles de enseñanza, cautelando el buen uso de los recursos públicos y contribuyendo activamente a la garantía del derecho a la educación y a la libertad de enseñanza.

Asimismo, estimular la investigación en las distintas áreas del conocimiento, contribuyendo específicamente al desarrollo de la ciencia y la tecnología.

---

<sup>1</sup> Ley 18.956 Reestructura el Ministerio de Educación Pública. Diario Oficial de la República de Chile. Santiago, Chile, 08 de Marzo de 1990.

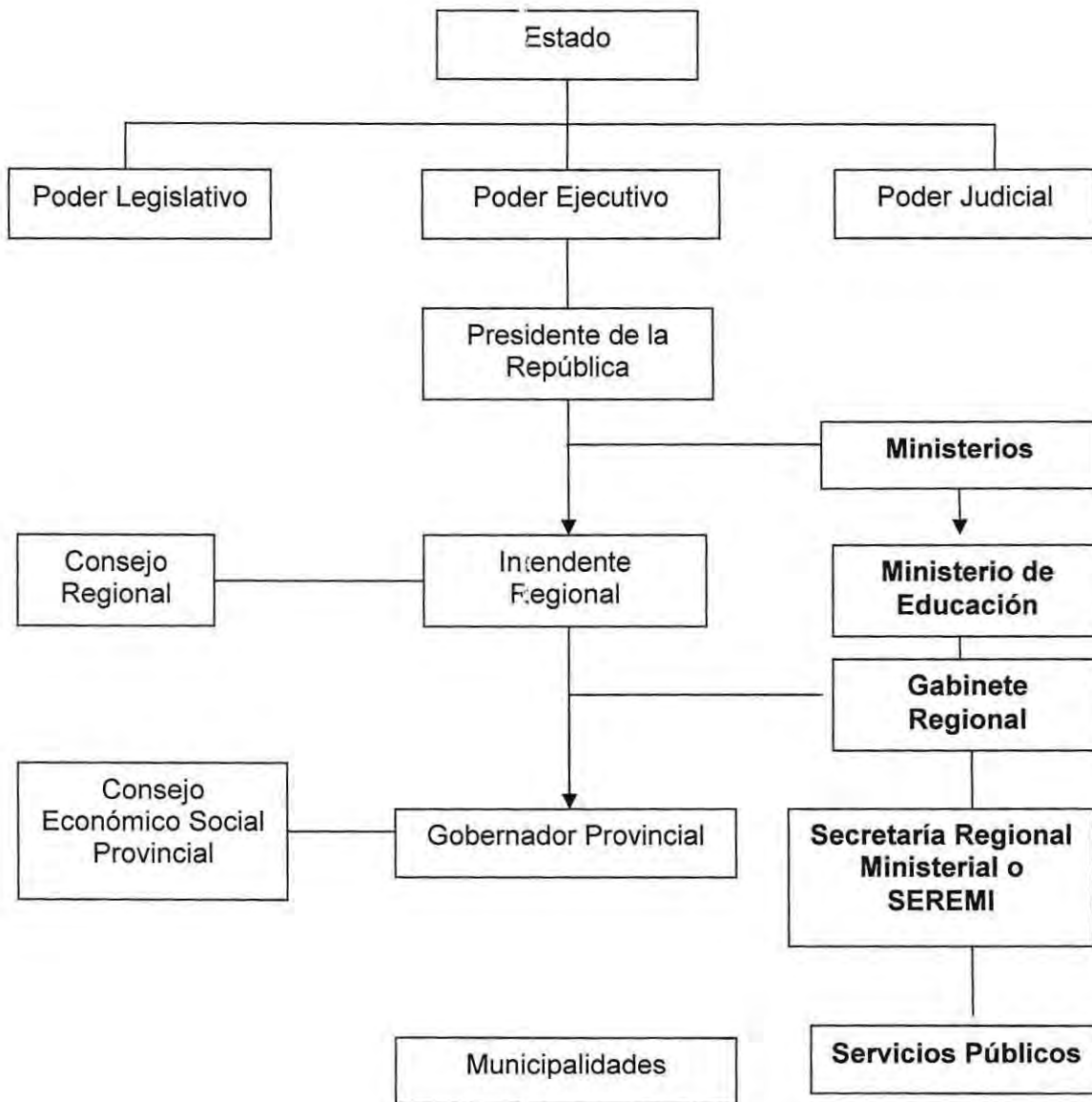
- **Funciones del Ministerio:**

A esta Secretaría de Estado le corresponde desarrollar las siguientes funciones:

- Diseñar, normar, evaluar y supervisar la ejecución de las políticas, los planes y objetivos de desarrollo educacional y cultural, que permitan orientar el sistema educacional en todos sus niveles y modalidades y velar por su cumplimiento.
- Diseñar, proponer e implementar programas que contribuyan al desarrollo de las distintas áreas de conocimiento.
- Determinar, fijar, diseñar e implementar las políticas y programas de protección que se estimen necesarias y apropiadas para cautelar las garantías constitucionales que consagran el derecho a la educación y a la libertad de enseñanza y velar por la aplicación estricta de la normativa con tal objeto.
- Asignar, distribuir y fiscalizar los recursos de las subvenciones estatales y, adicionalmente, focalizar otros recursos o elementos necesarios para el desarrollo de los distintos niveles y modalidades de educación, en conformación con la normativa vigente.
- Diseñar, implementar, fiscalizar y evaluar los programas de mejoramiento e innovaciones educativas, que apoyen las políticas ministeriales.
- Estimular el desarrollo educativo de los alumnos, focalizando los recursos con el objeto de apoyar significativamente a aquellos de mayor vulnerabilidad, de conformidad a la ley.
- Gestionar, asignar y monitorear las ayudas estudiantiles.
- Diseñar, desarrollar y adoptar las medidas para la aplicación del marco curricular y los planes y programas de estudio para los niveles prebásico, básico y medio y modalidades de enseñanza.
- Proponer, asignar y distribuir los recursos que la ley de Presupuestos consulta anualmente para las Instituciones de Educación Superior.
- Mantener un registro Nacional de Instituciones de Educación Superior
- Diseñar, proponer e implementar programas de fortalecimiento y desarrollo de las Instituciones de Educación Superior, sin perjuicio de la autonomía de estas entidades.
- Establecer las condiciones y desarrollar la normativa que permita la existencia y funcionamiento de los mecanismos que aseguren la calidad de las Instituciones de Educación Superior.

- Cumplir las otras funciones que le encomiende la ley. <sup>2</sup>

- **Organigrama:**



<sup>2</sup> Mineduc, "Misión" [en línea], Santiago, Chile [ fecha de consulta: 28 de Julio, 2007]. Disponible en: [http://www.mineduc.cl/index.php?id\\_portal=1&id\\_seccion=204&id\\_contenido=90](http://www.mineduc.cl/index.php?id_portal=1&id_seccion=204&id_contenido=90)

### III. Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social, CORMUVAL.

La Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social esta ubicada en la calle Colon N° 2164 en la ciudad de Valparaíso.

La Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social nace a través del D.L.1-3.063 de 1980, documento que crea las Corporaciones Municipales con el objeto de administrar los servicios traspasados desde los Ministerios de Educación y de Salud que haya tomado a su cargo la Ilustre Municipalidad de Valparaíso.

La CORMUVAL, es una institución de derecho privado sin fines de lucro, responsable de administrar, desarrollar y gestionar los servicios de EDUCACIÓN, SALUD Y CEMENTERIOS municipalizados.

Entre las principales **funciones** de la CORMUVAL se destacan:

- Atender las necesidades de la comunidad de Valparaíso en lo que se relaciona con materias de Educación, Salud y servicios de Cementerios municipalizados.
- Adoptar los planes y programas necesarios para el cumplimiento de sus funciones y objetivos.
- Promover las reformas de Educación y Salud Primaria.
- Velar por el cumplimiento de las Normas y Leyes dictadas por los ministerios respectivos y el supremo gobierno, cumplir con las políticas de gobierno en materia de Salud primaria y Educación.
- Le corresponde la organización, administración, dirección y control de todos los servicios que administra.

Las funciones anteriores son canalizadas a través de las Áreas de Educación, Atención Primaria de Salud, Cementerios 1, 2, 3 y la Administración Central.<sup>3</sup>

---

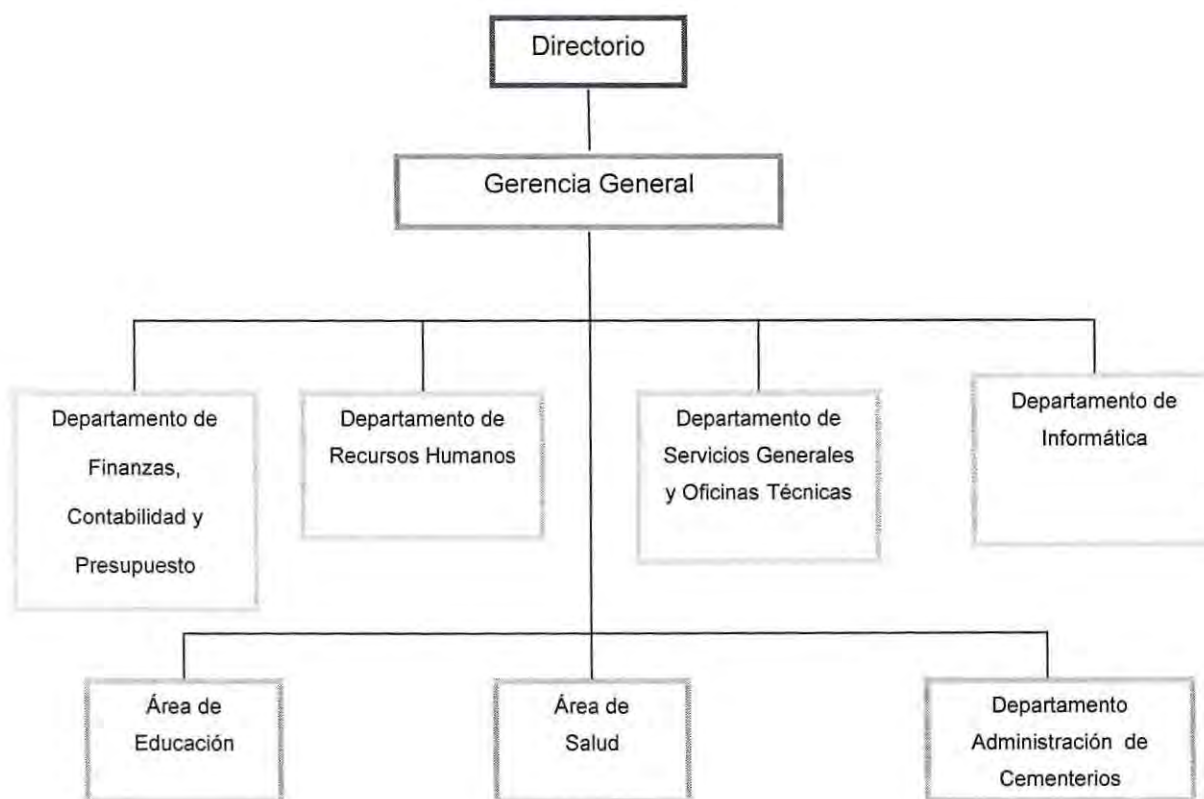
<sup>3</sup> Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social. *Somos/ Corporación*. [en línea], Valparaíso, Chile [fecha de consulta: 01 de agosto, 2007]. Disponible en: <http://www.cmvalpo.cl/inst/somos/corporacion.htm>

### Antecedentes de la Corporación:

El 11 de Agosto de 1981 ante la presencia del notario público de la comuna se reduce a escritura pública el Acta de Constitución y Estatutos Sociales de la Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social que establece que la corporación no tendrá fines de lucro y que su objeto será administrar y operar servicios en el área de Educación, Salud, Atención de Menores y Cementerios. La duración de la corporación será indefinida y será presidida por el Alcalde, quien actuará con un directorio compuesto de 4 miembros.

El 1° de Octubre de 1981 se celebra un convenio entre la Municipalidad y el Ministerio de Educación por medio del cual se transfieren los servicios del área Educación al Municipio. En algunos artículos se señala que la Municipalidad proveerá a la Corporación los fondos necesarios para el cumplimiento del convenio de la administración y operación de los servicios del área de Educación. También se reserva el derecho de ponerle término al convenio de administración previo aviso con 30 días anticipación.

### **Organigrama de la Corporación Municipal de Valparaíso**



## 1. AREA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

El Área de Educación esta dirigida por el Profesor Don Juan Inda Fuenzalida.

### **Cobertura:**

La CORMUVAL atiende a una población aproximada de 37.000 alumnos distribuidos en los distintos establecimientos a cargo de esta institución y sus respectivas familias.

### **Radio de Acción:**

Corresponde a la comuna de Valparaíso, la cual delimita geográficamente desde el Cerro Esperanza, hasta el Cerro Playa Ancha, incluyendo las localidades de Laguna Verde y Placilla.

### **Funciones:**

La función de esta área es administrar técnicamente los servicios de educación municipalizada, y entre las más importantes se encuentran:

- Garantizar el servicio educativo a todos los habitantes de la comuna.
- Entregar el servicio educativo en todos sus niveles de acuerdo a las distintas modalidades y necesidades de sus educandos:
  - Enseñanza Pre-escolar (Pre-kinder)
  - Enseñanza Pre-escolar (Kinder)
  - Enseñanza Básica (1º a 8º año básico)
  - Enseñanza Media Humanista Científica (1º a 4º año medio)
  - Enseñanza Media Técnica Profesional (1º a 4º año medio)
  - Educación Diferencial
  - Educación de Adultos.
- Preparar el Programa Anual de Educación Municipalizada, instrumento de gestión que permite fijar los lineamientos programáticos, técnicos, desarrollo de políticas educativas comunales y nacionales.

- Gestionar políticas de desarrollo en el ámbito cultural y social de la comunidad.
- Uno de los principales objetivos es enfatizar la formación de estudiantes responsables, con espíritu crítico, reflexivo y asertivo, capaces de desarrollar sus habilidades intelectuales, sociales y afectivas además de las competencias necesarias, en igualdad de condiciones, para aportar al desarrollo social, cultural y económico de la comuna de Valparaíso.<sup>4</sup>

**Misión:**

La administración de Educación municipal, a través de los establecimientos educacionales otorga una Educación:

**DE CALIDAD**, que da respuesta al desarrollo personal y social de los beneficiarios, orientada en la formación integral de la persona y al logro de las competencias para su inserción social.

**DE PARTICIPACIÓN**, integra a los diversos actores de la comunidad, estableciendo redes de cooperación.

**CON EQUIDAD**, ofrece una formación que respeta las diferencias individuales, sin discriminación social, de ingreso abierto, priorizando los recursos en los sectores más vulnerables.

**DE GESTIÓN**, descentralizada, que aporta al rescate de la cultura local y al fortalecimiento de la entidad de sus barrios y cerros, como a su condición de ciudad con vocación marítima y proyección a la cuenca del pacífico.

Propiciando una filosofía humanista, basada en el compromiso por la vida, afianzando los valores de libertad, amor, respeto, solidaridad, tolerancia... favorece la formación de un hombre autónomo, crítico, creativo, competente y asertivo con su rol individual y colectivo como emprendedor en su proyección de vida. Así mismo, propicia una constante defensa de los derechos humanos, la preocupación en la prevención del consumo de drogas y los cuidados del medio ambiente.

---

<sup>4</sup> Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social. *Somos/ Educación Municipal*. [en línea], Valparaíso, Chile [fecha de consulta: 01 de agosto, 2007]. Disponible en: <http://www.cmvalpo.cl/inst/somos/em.htm>

La Educación Municipal, por su carácter público, es un sistema abierto que ofrece un servicio que cubre todas las modalidades y niveles de la educación formal, como así mismo, alternativas en el ámbito de la educación no formal, atendiendo los requerimientos sociales, económicos, culturales; comprometido con el desarrollo local, adscrito al Plan de Desarrollo de la Comuna de Valparaíso.

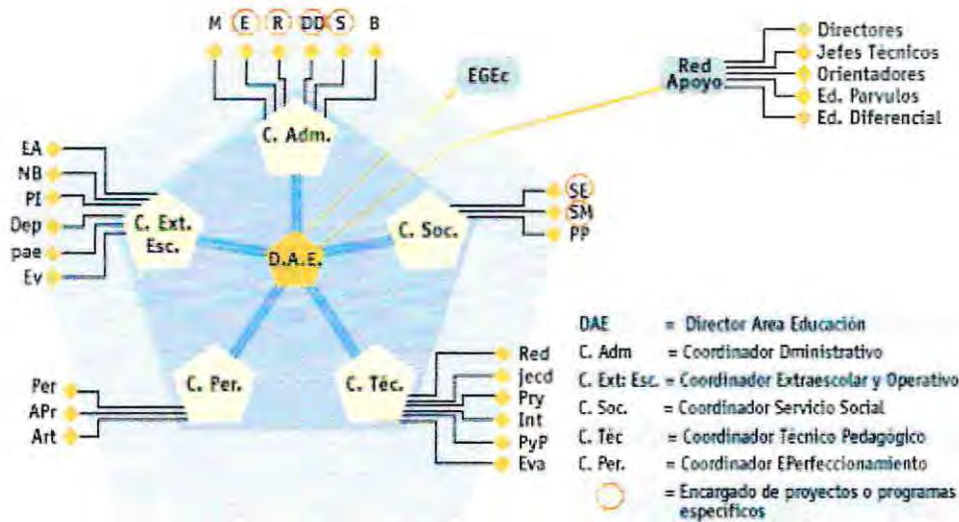
Esta Misión, demanda para el fortalecimiento del Proyecto Institucional, que la Comuna Educativa asuma un alto compromiso y responsabilidad social:

- Que el administrador se caracterice por sus competencias profesionales, idoneidad y claridad en sus decisiones.
- Un profesional de la educación, consecuente con su rol de educador, responsable, comprometido, con espíritu creativo e innovador.
- Padres y Apoderados conscientes de ser los principales educadores y responsables de la formación personal de sus hijos.
- Alumnos efectivamente integrados, apoyados y orientados en su rol, por los actores sociales de la comuna de Valparaíso.

Para cumplir esta MISIÓN y poder ejecutar las acciones que permitan lograr de manera eficiente y eficaz los objetivos estratégicos propuestos, el Área de Educación de la Corporación Municipal de Valparaíso tiene la siguiente organización estructural:<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social. *Educación/ Misión* [en línea], Valparaíso, Chile [fecha de consulta: 03 de agosto, 2007]. Disponible en: <http://www.cmvalpo.cl/inst/educacion/mision.htm>



#### IV. Establecimiento Educativo Naciones Unidas

##### 1. Identificación de la Unidad Educativa:

**Nombre del establecimiento:** Escuela Naciones Unidas D – 245

**Dirección:** Pasaje N° 7, S/N, Playa Ancha. Valparaíso

**Teléfono:** 2315544

**Nivel y Modalidad:** Pre - Básica y Educación Básica Completa.

**Nombre del Director:** José Miguel Sanhueza Tillería.

**Nombre del Subdirector:** Luz María Jeldez Córdoba

**Nombre del profesor encargado de U.T.P:** Hildegard Varas Barrera

**Sostenedor:** Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social

##### Visión

Consolidarnos como la mejor Escuela Municipalizada del sector alto de Playa Ancha, con un alto nivel académico y calidad de servicio público, formando niños y niñas solidarios, con capacidad de superación, participación, espíritu crítico, respeto por su entorno social, cultural y natural, esfuerzo permanente en la consecución de la justicia, libertad y paz. Proporcionándoles aprendizajes significativos acorde al desarrollo global del siglo XXI.

## Misión

Formar niños y niñas creativos, reflexivos, críticos, tolerantes, solidarios, honestos, y respetuosos de su medio ambiente, con un crecimiento personal acorde a sus aptitudes e intereses, para mejorar su calidad de vida.

## 2. Breve Historia del Establecimiento

- **05.05.1968:** La ex Escuela Experimental Casa de Menores de Valparaíso, se transforma en Escuela Mixta N° 214. Asume como Director del establecimiento el Señor Gustavo Yepes.
- **03.03.1973:** El establecimiento experimenta la siguiente transformación en el ámbito administrativo y físico: La Escuela Especial N° 57 ocupa el sector oeste del local, dirigida por el Señor Gustavo Yepes, quien forma la planta docente con un grupo de profesionales de la Escuela N° 214. En el sector sur queda funcionando la Escuela Básica Mixta N° 214 dirigida por la profesora Sra. Adriana Valenzuela.
- **09.1973:** Asume como director el Señor Lino Vallejo Gutiérrez, funcionando la escuela en tres jornadas de clases.
- **12.1974:** Entra en funcionamiento la nueva construcción, ubicada en el sector norte, con una capacidad de nueve salas para 45 alumnos cada una, la que pasa a formar parte de la Escuela N° 214, funcionando en dos jornadas de clases.
- **1974 – 75:** La escuela llega a tener una matrícula aproximada de mil alumnos.
- **1987:** Deja la dirección del establecimiento el Sr. Lino Vallejo. G., asumiendo el cargo el Sr. Sergio Acuña Arancibia.
- **1989:** Es trasladado Don Sergio Acuña A., quien es reemplazado por Don Exequiel Vargas.
- **1990:** Asume como director Don Enrique Bravo Pávez, dejando el cargo por jubilación a fines de 1996.

- **1997:** Asume en calidad de director hasta la fecha el Sr. José Miguel Sanhueza Tillería.  
En este mismo año, por resolución exenta N° 2178 del 31.12.97 de Secretaría Ministerial de Educación Región de Valparaíso es denominada Escuela Básica "Naciones Unidas"-
  
- **2005:** La escuela ingresa a la Jornada Escolar Completa Diurna.

### **3. Características del Sector donde se ubica:**

La Escuela Naciones Unidas, se encuentra ubicada en el sector alto de Playa Ancha. Este sector se caracteriza por estar compuesto por familias de un nivel socioeconómico y cultural medianamente bajo.

La comunidad de alumnos que asiste al establecimiento tiene ingresos insuficientes derivados de su nivel socioeconómico.

### **4. Realidad Actual de la Institución Escolar**

En la actualidad la Escuela Naciones Unidas D – 245, es dependiente de la Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social.

Desde el año 2005 el establecimiento ingresa a la jornada escolar completa diurna, de tercer año básico a octavo año básico.

El establecimiento cuenta con una población escolar superior a los 950 alumnos y alumnas distribuidos de pre - kinder a octavo año básico. El cuerpo docente esta integrado por 34 docentes, un jefe de la Unidad Técnico Pedagógica y dos docentes directivos.

En cuanto al personal co – docente, la escuela cuenta con dos asistentes de párvulos, cuatro paradocentes, cuatro auxiliares de servicios menores y cuatro vigilantes nocturnos.

A través del programa de asistencia de la JUNAEB, los alumnos son atendidos con desayuno, almuerzo y onces escolares en una cantidad de 388 raciones.

La comunidad de padres está organizada a través del Centro General de Padres, con un representante en cada subcentro de curso.

- Resultados SIMCE:

| Año  | Curso | Lenguaje y Comunicación | Educación Matemática | Comprensión del Medio Social, Cultura y Naturaleza. |
|------|-------|-------------------------|----------------------|---|
| 2000 | 8°    | 239                     | 241                  | 243   |
| 2002 | 4°    | 228                     | 236                  | -----   |
| 2004 | 8°    | 229                     | 236                  | 227                      235                        |
| 2006 | 4°    | 240                     | 228                  | 234   |

- Índice de Vulnerabilidad:

| 2001  | 2002  | 2003  | 2004  | 2005  | <b>2007</b> |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
| 30,70 | 37,42 | 37,60 | 42,10 | 40,92 | <b>34,5</b> |

\* El Índice de Vulnerabilidad es calculado por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) y tiene un valor mínimo de 0 (no hay niños con problemas de vulnerabilidad) hasta 100% de vulnerabilidad, que caracteriza a los colegios muy pobres.

## 5. Planes y Programas de Estudio

La Escuela Naciones Unidas se encuentra trabajando con los Planes y Programas de estudios vigentes, producidos sobre la base del Decreto Supremo nº 40, Reglamento de Evolución y Promoción Escolar de niños y niñas de Enseñanza Básica decreto nº 511 – 1997.

La educación Prebásica orienta su acción curricular mediante del Decreto nº 289 del año 2001 Bases Curriculares para la Educación Prebásica y el Instructivo nº 6614 del Ministerio de Educación, que regula el funcionamiento del Primer Nivel de Transición (Pre – kinder).

En la actualidad se trabaja con metodologías de proyectos a nivel escuela y aula, mediante la articulación de todos los subsectores de aprendizaje, fomentando los aprendizajes significativos, del mismo modo se articulan diversos niveles educativos.

En el plan anual del establecimiento en el área curricular se indica:

- a) Fortalecimiento de las competencias básicas.
- b) Articulación entre proyectos y los subsectores.
- c) Apoyo de grupo diferencial a los niños y niñas.
- d) Derivación a equipo multidisciplinario (psicólogo, fonoaudiólogo).

La **Unidad Técnico Pedagógica** de la Escuela Naciones Unidas es la encargada de velar y controlar la correcta aplicación de los Planes y Programas de Estudio vigentes y la adecuación de los mismos a través de una planificación curricular apropiada.

**Objetivos Generales:**

- Impartir una educación integral que se orienta no sólo a la adquisición de conocimiento, sino que además considere el desarrollo de habilidades e incorporación de valores.
- Incentivar el desarrollo de habilidades intelectuales que les permita a los alumnos aprender permanentemente y reconocer los avances en su aprendizaje.
- Desarrollar el pensamiento reflexivo, crítico, creativo y emprendedor mediante una educación basada en métodos activos.
- Incorporar los ambientes informáticos al proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Fomentar el aprendizaje del idioma inglés que permita la comunicación en el contexto de la globalización.
- Promover hábitos y actividades que contribuyan al equilibrio emocional del estudiante.

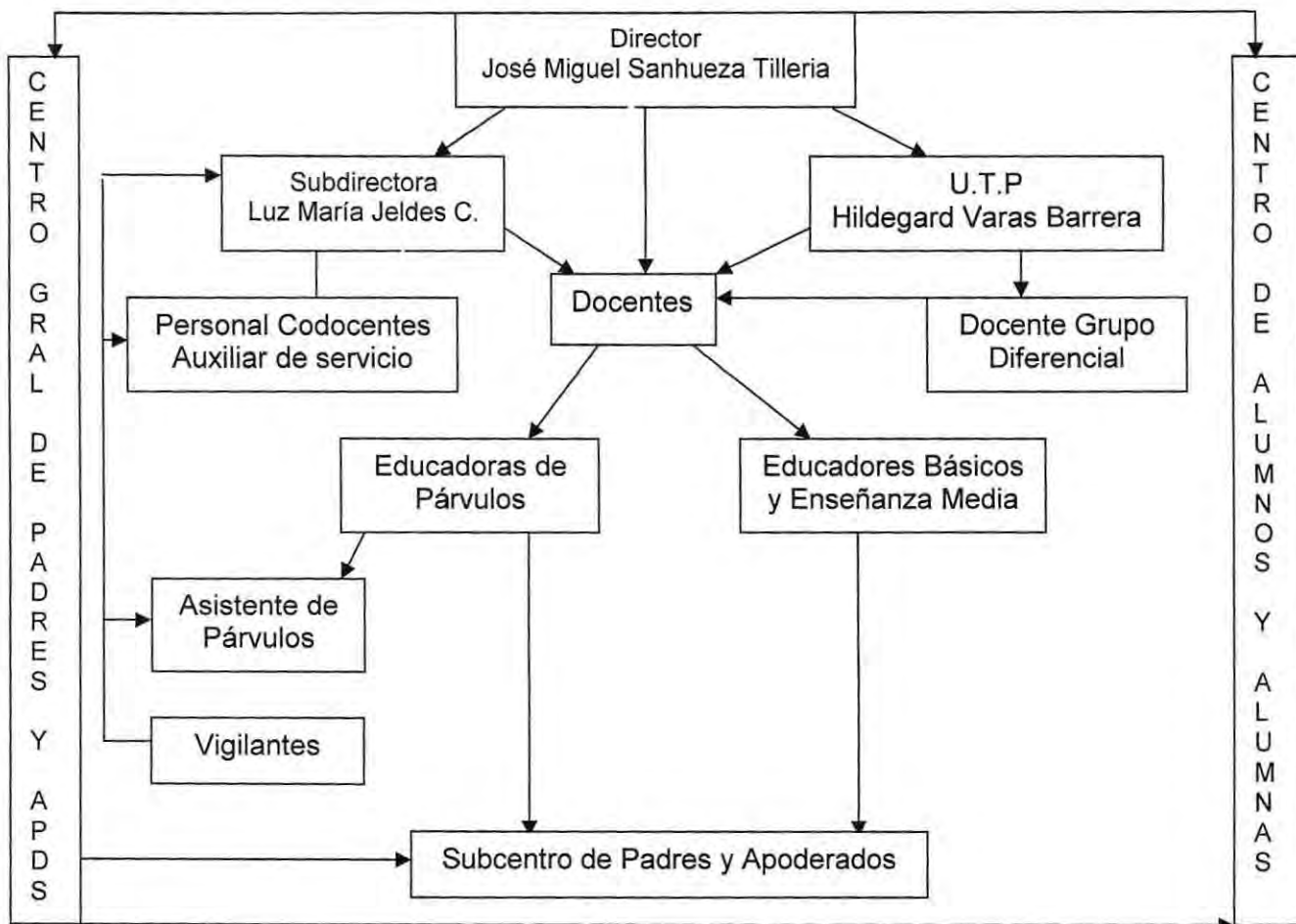
- Propiciar en todos los niveles estos enfoques: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a relacionarse, aprender a ser.

## **6. Áreas del Establecimiento Educacional**

### **A) Área Organizacional**

- Directivos Docentes
- Unidad Técnica Pedagógica
- EGE
- Grupo Diferencial
- Educadoras de Párvulos
- Educadoras Enseñanza Básica
- Educadores Enseñanza Media
- Asistente de Párvulos
- Centro de Alumnos
- Centro General de Padres y Apoderados
- Codocentes
- Auxiliares de servicios
- Vigilantes

### Organigrama "Escuela Naciones Unidas"



#### B) Área Vinculación a la Comunidad:

Organizaciones e Instituciones Vinculadas con el Establecimiento.

Objetivos que la Escuela se propone realizar a través de estas Instituciones:

##### 1) Secretaría Ministerial de Educación Región de Valparaíso

- Lograr una comunicación fluida y oportuna.
- Participar en charlas y proyectos educativos con el fin de mejorar las prácticas pedagógicas.
- Participar de proyectos para implementar talleres de Jornada Escolar Completa Diurna.

2) Departamento Provincial de Educación Valparaíso e Isla de Pascua

- Asesoría técnico pedagógico
- Participar en perfeccionamiento docente
- Asistir a encuentros pedagógicos

3) Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social

- Lograr el apoyo técnico y financiero para lograr desarrollar los programas y proyectos del establecimiento.

4) Juntas de Vecinos

- Apoyo constante a las distintas actividades que realiza la escuela.

5) Consultorios de salud

- Atención Diagnóstica de acuerdo a programación de salud escolar.

Otras instituciones que sirven de apoyo al establecimiento:

- ❖ Oficina de Protección de Derecho
- ❖ Oficina Comunal de la Infancia
- ❖ Carabineros de Chile
- ❖ Banco de Solidaridad
- ❖ Universidades
- ❖ Club de Leones
- ❖ Centro Infante - Juvenil
- ❖ Fundaciones

**C) Área Convivencial:**

Administrativa: El establecimiento cuenta con una participación activa de los profesores en la formulación, organización y puesta en práctica de los proyectos y actividades relacionadas con la escuela y la comunidad.

Pedagógica: se cuenta con un buen grupo de profesores que tiene disposición para mejorar sus metodologías pedagógicas y crear nuevas técnicas para aplicar en los diferentes subsectores.

Extraescolar: El alumnado demuestra gran interés por participar en actividades extracurriculares y disponibilidad de tiempo para realizarlas.

Comunidad: Se cuenta con un gran número de Padres y Apoderados que se organizan y desarrollan actividades económicas y recreativas que van en directo beneficio con los talleres que realiza el establecimiento.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Escuela Naciones Unidas. Proyecto Educativo Institucional Escuela Naciones Unidas, Valparaíso, Chile, 2006.

**Capítulo II:**  
**DISEÑO DE LA**  
**INVESTIGACIÓN**

## **I. Presentación**

El presente capítulo, tiene como finalidad introducir la temática que se abordará durante el proceso del Seminario de Título, definiendo sus principales características y contextualizándola dentro de la realidad educacional chilena.

A su vez, se entregan antecedentes teóricos sobre la problemática, los cuales servirán de guía durante todas las fases que contempla el Ciclo Tecnológico.

Posteriormente, se plantean los objetivos e hipótesis que permitirán delimitar el proceso de investigación, y dirigir las acciones de forma sistemática y organizada para conseguir un acercamiento a la realidad metódico y fidedigno.

Para finalizar, se desarrollan aspectos relativos a la Metodología, definiendo el tipo de investigación que se empleará, unidad de análisis, técnicas e instrumentos a utilizar.

## **II. Definición y Delimitación del Tema**

El presente seminario de título, abordará la problemática de la violencia escolar que se presenta diariamente en las aulas en sus diversas manifestaciones.

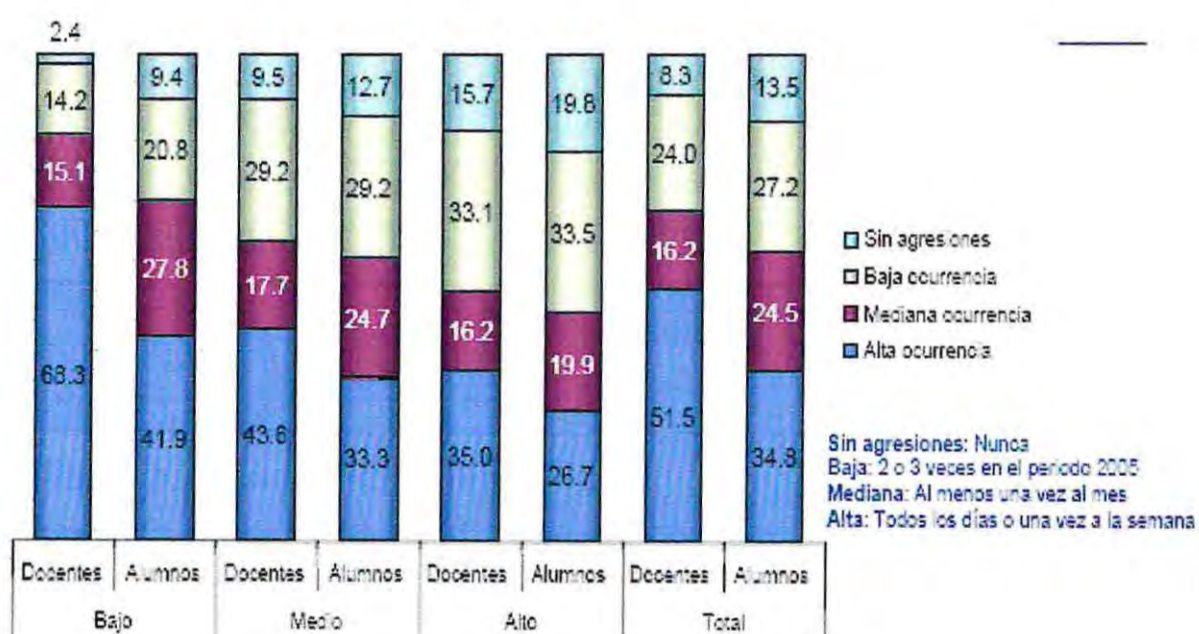
En los últimos años, la violencia en las escuelas ha aumentado de manera sustantiva, especialmente en relación a episodios extremos de maltrato entre alumnos (bullying). Al incrementarse la atención sobre este tema, distintas instituciones gubernamentales y privadas se han dedicado a estudiar, medir y tratar de dar una solución a esta problemática. Implementando diversos programas y proyectos en las Escuelas. Ejemplos de estas instituciones son: el Ministerio de Educación, la Fundación Paz Ciudadana, UNICEF, la Organización de Estados Iberoamericanos, entre otros.

A su vez, se percibe un aumento de las agresiones verbales y físicas desde los alumnos hacia los docentes. También un desligamiento de los padres y apoderados hacia sus hijos y por ende con el Establecimiento Educacional. En consecuencia, existe un deterioro general de las relaciones humanas entre la Comunidad Educativa.

Tomando en consideración lo anteriormente expuesto, se abordará el tema de la violencia cotidiana en las escuelas, debido a que es una problemática en constante aumento y que involucra a los distintos actores que confluyen en el proceso educativo. Afectando los niveles de rendimiento escolar, el aprendizaje de los alumnos, y a su vez el desarrollo profesional de los docentes. Es así que surge la necesidad de desarrollar un programa que prevenga episodios de violencia de manera integral y efectiva.

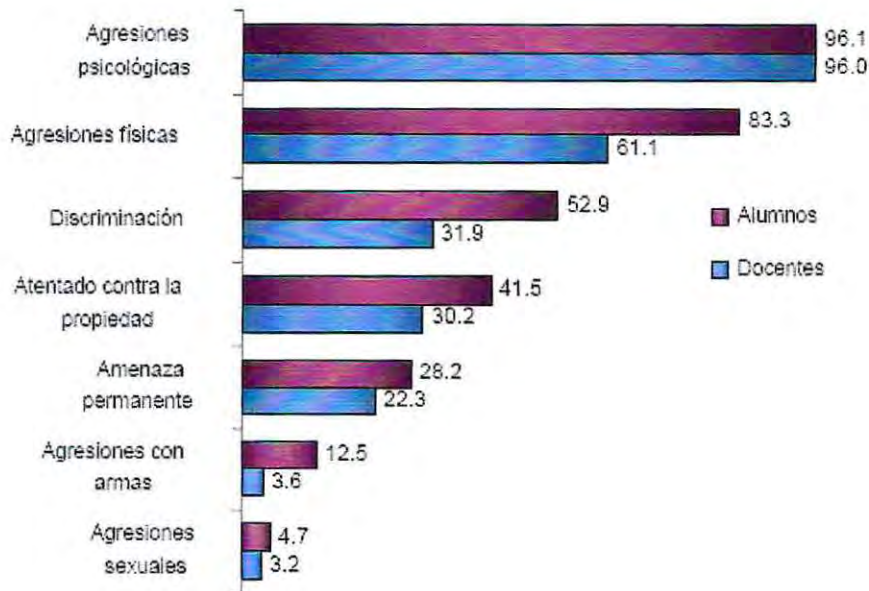
### 1. Estadísticas de Violencia Escolar en Chile<sup>7</sup>

**Grafico1: Percepción de los docentes y alumnos acerca de la frecuencia de agresiones según NSE.**



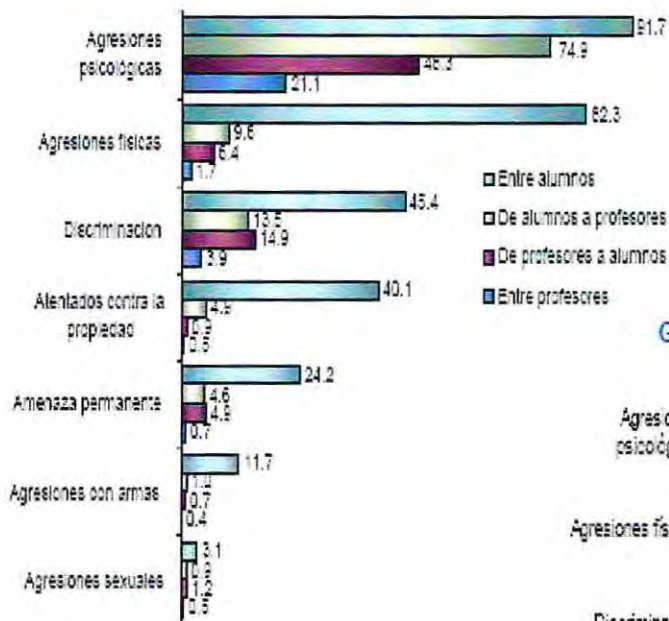
<sup>7</sup> Ministerio de Educación, Ministerio del Interior. *Principales Resultados del Estudio Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar* [en línea], [fecha de consulta: 15 de agosto, 2007]. Se requiere Adobe Acrobat Reader. Disponible en: [http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR\\_Articulos/Presentacion%20Estudio%20Nacional%20de%20Violencia%20Escolar\\_2006.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR_Articulos/Presentacion%20Estudio%20Nacional%20de%20Violencia%20Escolar_2006.pdf)

**Grafico 2: Percepción de alumnos y docentes sobre agresiones en el establecimiento educacional según tipo.**

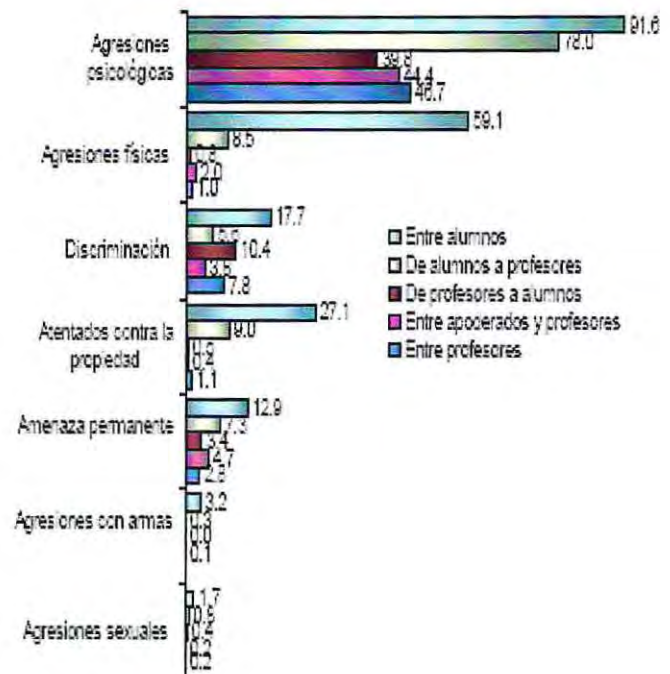


**Grafico 3 y 4: Percepción acerca de agresiones según tipo y dirección**

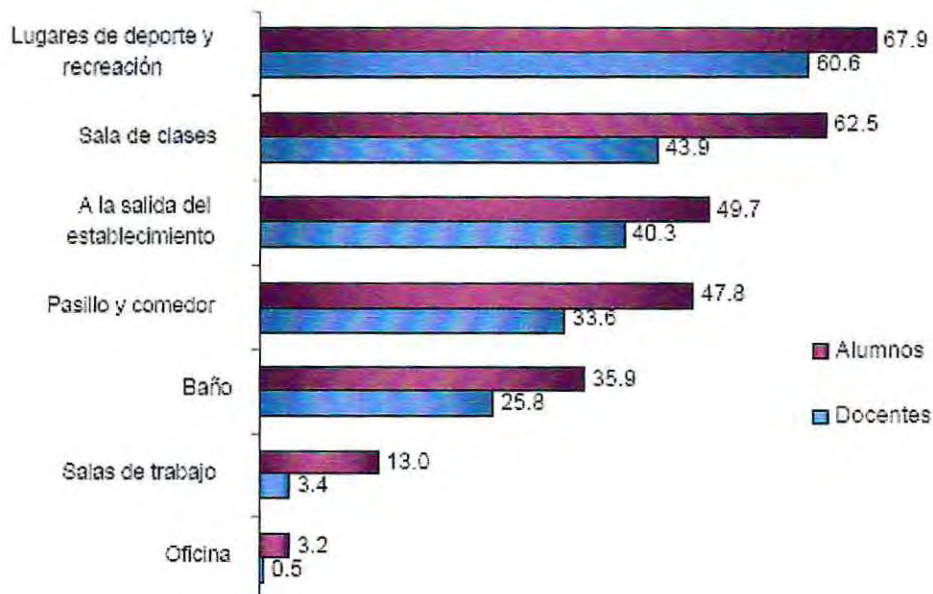
**Gráfico 3: Alumnos**



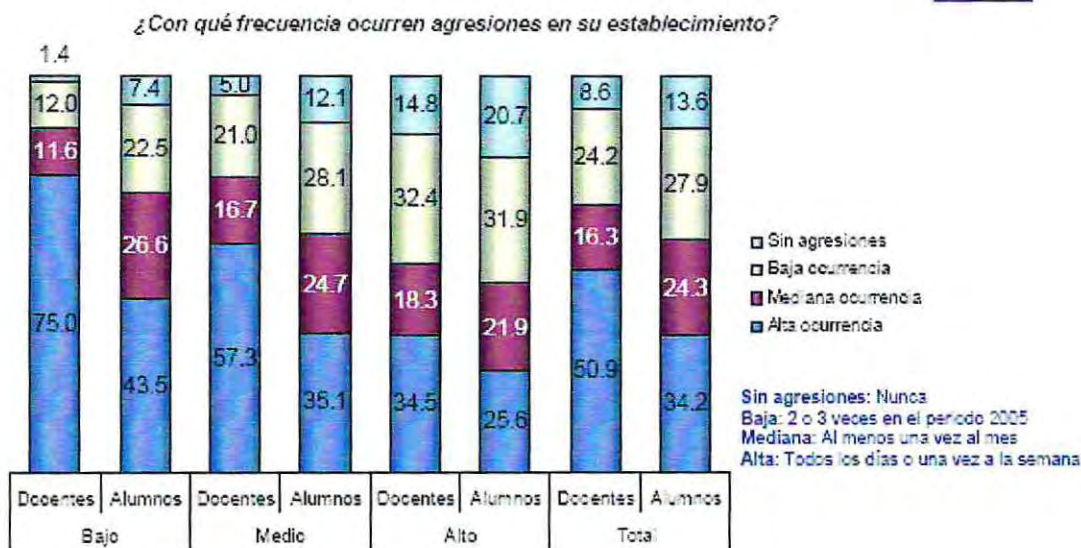
**Gráfico 4: Docentes**



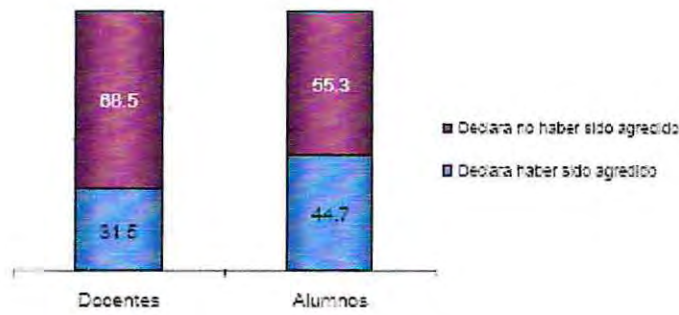
**Grafico 5: Percepción acerca de los lugares donde ocurren las agresiones según actor.**



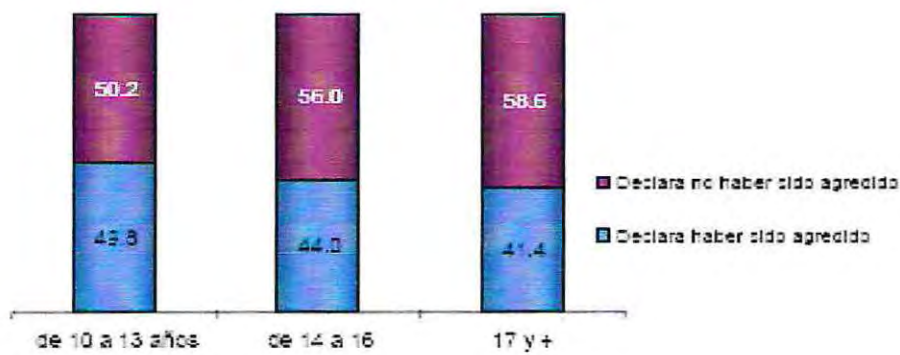
**Grafico 6: Percepción de alumnos y docentes acerca de la frecuencia de agresiones según índice de la calidad de la convivencia escolar.**



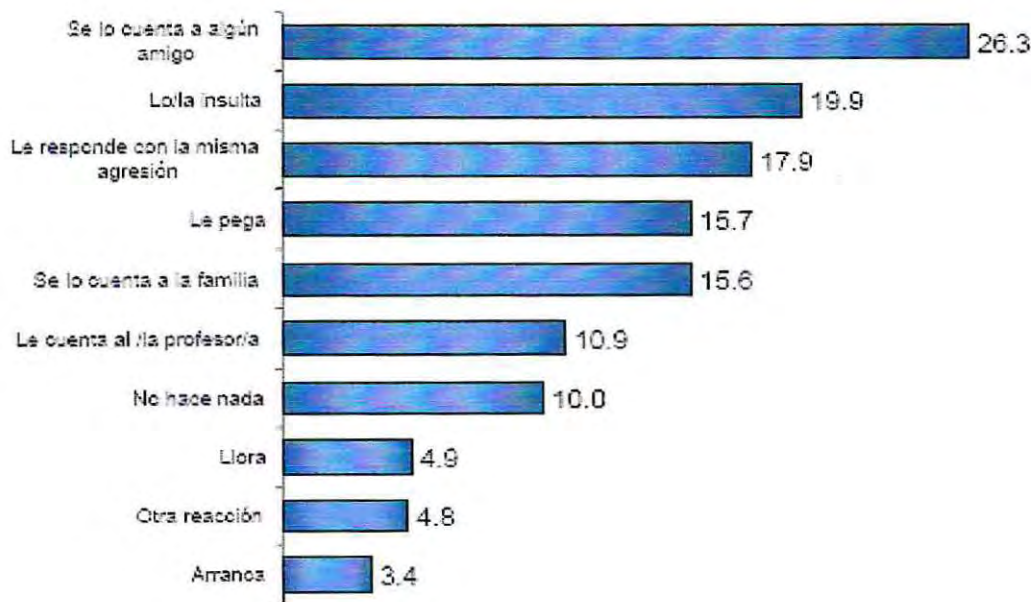
**Grafico 7: Alumnos y docentes que declaran haber sido agredidos.**



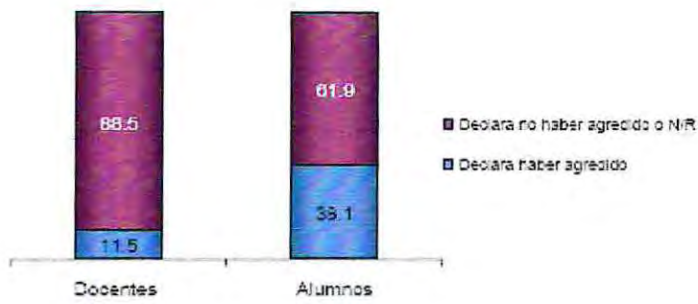
**Grafico 8: Alumnos que declaran haber sido agredidos según tramos de edad.**



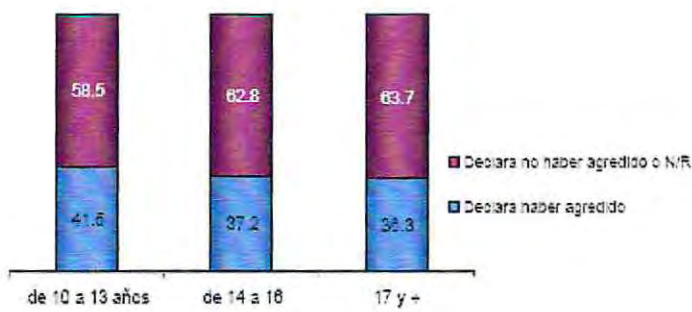
**Gráfico 9: Reacción de los alumnos frente a una agresión.**



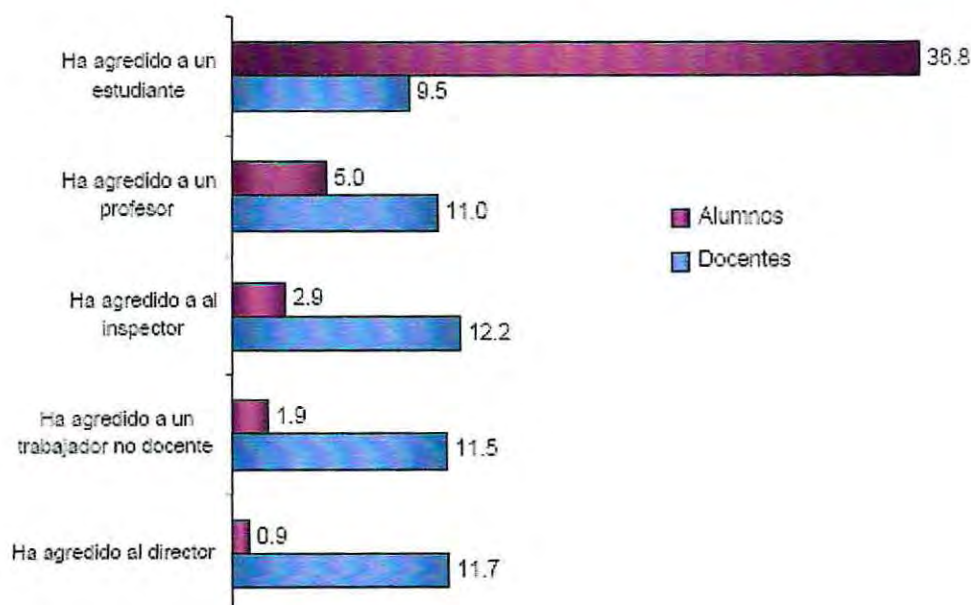
**Grafico 10: Alumnos y docentes que declaran haber agredido**



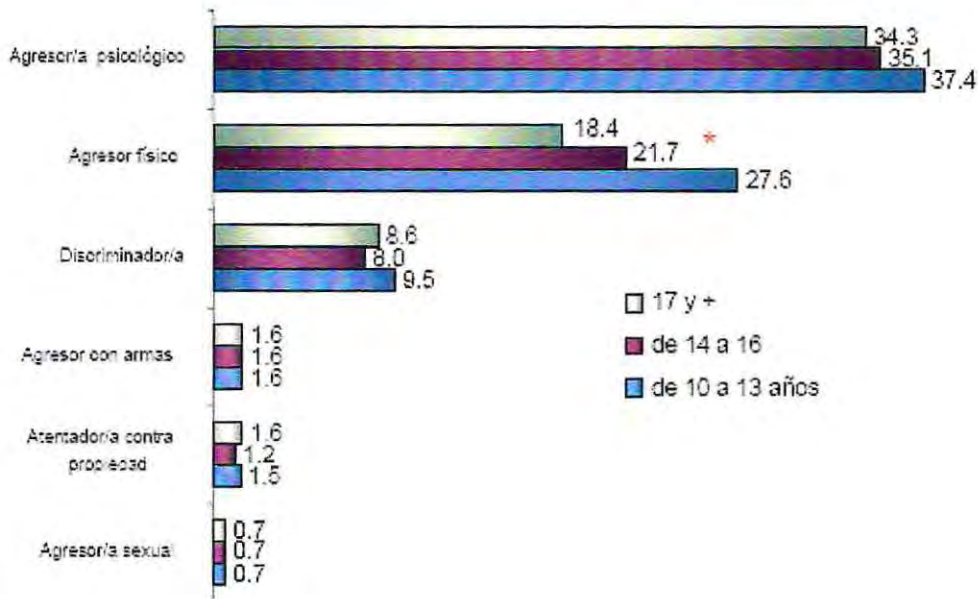
**Grafico 11: Alumnos que declaran ser agredidos según tramos de edad.**



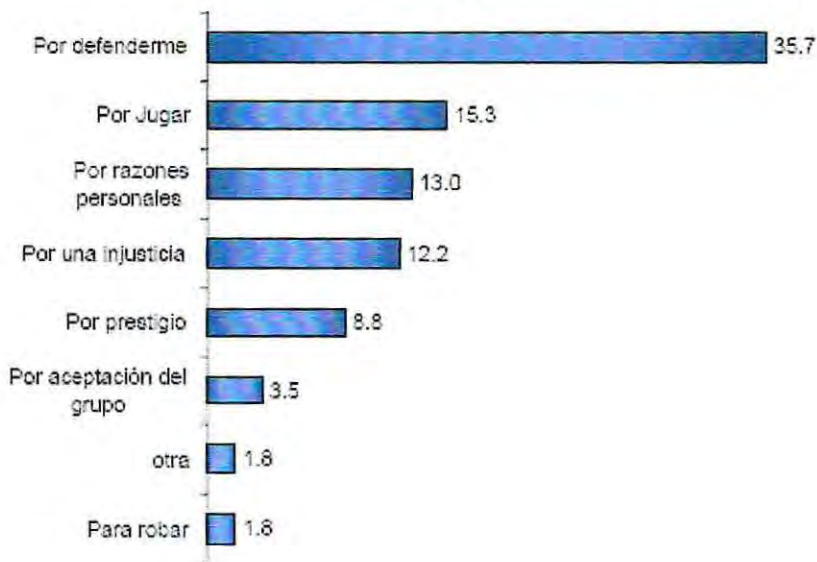
**Grafico 12: Docentes y alumnos que declaran haber agredido según dirección de la agresión.**



**Grafico 13: Alumnos que declaran haber sido agredido según tipo de agresión por tramos de edad.**



**Grafico 14: Razones para agredir según los alumnos que declaran haber agredido.**



En relación a los gráficos presentados, se destaca la alta ocurrencia de agresiones, sobre todo entre alumnos, quienes declaran que los actos de violencia más frecuentes son las agresiones psicológicas, seguidas de los ataques físicos, que también representan un alto porcentaje. En cuanto al tramo de edad, entre los 10 y 13 años es el periodo de mayor ocurrencia de agresiones.

Respecto a la percepción de los docentes, más de la mitad de los encuestados consideran que la frecuencia de las agresiones dentro de los establecimientos educacionales es Alta. A su vez, resulta de gran relevancia que estos sean blanco de agresiones por parte de los alumnos y al mismo tiempo quienes ejerzan la violencia.

Se destaca el bajo porcentaje de alumnos que frente a una agresión acuden a sus profesores como figura de autoridad para dar a conocer el problema. Evidenciándose así una forma errónea de manejar la problemática, lo cual contribuye a que los episodios de violencia se perpetúen.

En definitiva, la violencia es un problema latente de la sociedad, que se expresa de forma constante al interior de las escuelas, generando conflictos que, al no tener una solución oportuna, van aumentando progresivamente.

### **III. Fundamentación de la Investigación**

#### **▪ Fundamentación Político – Institucional**

Desde el punto de vista del Ministerio de Educación, la temática de la violencia en las escuelas es abordada dentro del área de la Convivencia Escolar, manifestando la necesidad de enfrentar profundamente este tema. “Esto, no sólo porque la buena convivencia es un factor de bienestar para personas y grupos humanos, sino también porque desde esa base se construye la ciudadanía, el capital social, la calidad del país en el futuro y también la posibilidad de entendimiento entre los pueblos.”<sup>8</sup>

En este sentido, la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, la Constitución Política de la República y los Tratados Internacionales que Chile suscribe, establecen una normativa inspirada en valores que contribuyen al mejoramiento de las pautas relacionales, las cuales colaboran con el mejoramiento del entorno social. Dentro de este contexto, el Ministerio de Educación, en la Reforma Educacional, incorpora objetivos fundamentales transversales que pretenden, a través de los contenidos, amparar el establecimiento de adecuados niveles de convivencia y el respeto a la autonomía personal.

---

<sup>8</sup> Jacques Delors, *La educación Encierra un Tesoro*, Informe de la Comisión de la UNESCO para la Educación del siglo XXI, Santillana – UNESCO, 1997.

La calidad de la Convivencia Escolar ha sido abordada en diferentes programas y unidades del Ministerio de educación, entre los cuales se encuentran: Los diseños de trabajo "Familia – Escuela" del programa de las 900 escuelas y el programa de educación rural, los programas realizados con jóvenes desde MECE – Media y Liceo para Todos, La Política de Participación de Padres, entre otros.

Actualmente, el Ministerio de Educación esta implementando la Política de Convivencia Escolar desde el año 2002, orientada a mejorar la convivencia social en las Escuelas y Liceos, asegurando relaciones respetuosas entre los miembros de la comunidad educativa. De esta manera, la Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social, Área Educación se enmarca dentro de estos lineamientos para promover espacios de convivencia adecuados.

A pesar de la Política emanada desde el Ministerio de Educación, la Corporación no lleva a cabo acciones constantes y efectivas respecto a la temática, limitándose al patrocinio de proyectos aislados.

Es por esto que existe la necesidad por parte de la institución de llevar a cabo acciones efectivas y constantes que contribuyan a producir cambios exitosos y sustanciales en cuanto a prevenir problemáticas que se pueden desarrollar dentro de los Establecimientos Educativos.

Dentro del área de la convivencia, poseen especial importancia los actos de violencia y agresividad que ocurren dentro y fuera de las salas de clases y que involucran a la comunidad en su conjunto. Estos episodios, al no abordarse de forma adecuada, perpetúan la existencia de ambientes inadecuados para el desarrollo de profesores, alumnos y sus familias

#### ▪ **Fundamentación Profesional y Personal.**

El Trabajo Social se destaca por abordar las distintas problemáticas en que se encuentran involucrados los actores sociales, procurando entregar las herramientas para la solución o mejoramiento de estos conflictos.

Una de las diversas áreas en que se desenvuelve el Trabajador Social, se refiere al ámbito educacional, sin embargo, juega un rol secundario debido a la escasez de espacios laborales. No obstante, es fundamental para el tratamiento

de las problemáticas que se desarrollan dentro de los Establecimientos Educativos, especialmente en aquellos que poseen altos índices de riesgo.

En cuanto a la temática de la violencia en los Establecimientos Educativos, el trabajador social puede contribuir de diversas maneras, como por ejemplo, en la elaboración y puesta en práctica de programas y proyectos. Ya que se encuentran capacitados para detectar los factores que influyen en las problemáticas y proponer posibles soluciones.

“Los seres humanos no somos seres arrojados al vacío, vivimos y formamos parte de una historia, nos movemos en una situación y circunstancia. Actuamos sobre las redes de múltiples vinculaciones sociales”<sup>9</sup>. Es por esto que la escuela constituye un ámbito de intervención privilegiado para la socialización y formación de valores que previene que los niños y jóvenes sean víctimas o autores de un amplio rango de conductas negativas, ahora y en el futuro. Al mismo tiempo, el núcleo familiar es fundamental en el desarrollo biopsicosocial de los alumnos y alumnas, es por esto que resulta de gran importancia la compenetración entre estas dos instituciones fundamentales para el crecimiento de los niños y niñas.

En consecuencia, la propuesta que se plantea para la prevención de la violencia escolar, es una alternativa global y envolvente que se basa en el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner y en la Teoría General de Sistemas de Bertalanffy.

Se puede afirmar que la escuela es un sistema complejo, integrado dentro de un conjunto de estructuras económicas y sociopolíticas que configuran la sociedad, y que en ella se producen amplias conexiones y dependencias entre sus cuatro grandes esferas de actividad:

- El Microsistema (el aula, el escenario completo en que se produce el aprendizaje).
- El Mesosistema (el centro y su proyecto curricular)
- El Exosistema (la administración educativa)
- El Macrosistema (el sistema envolvente, la sociedad, los valores, la cultura global).

---

<sup>9</sup> Martín – Baró, Ignacio. Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica. San Salvador, UCA Editores, 1983.

Finalmente, es posible decir que la violencia escolar no sólo responde a un problema de conducta de los estudiantes o déficit de las competencias y tampoco a un exclusivo problema del contexto sociofamiliar, surge así la necesidad de un enfoque ecológico, comunicativo y sistémico que permita integralidad, con soluciones efectivas frente a la violencia escolar.<sup>10</sup>

#### **IV. Marco Referencial**

##### **1. Convivencia Escolar en Chile**

Entendemos por convivencia escolar la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas. Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción.<sup>11</sup>

Es por esto que la perspectiva de las políticas públicas educacionales deben incorporar como factor indispensable la formación para la convivencia y para la ciudadanía en democracia, libertad, participación y solidaridad.

Esta mirada está explícitamente expresada en nuestra Reforma Educacional: el curriculum la incorpora como Objetivos Fundamentales Transversales ineludibles, por ejemplo: valorar el carácter único de cada persona y, por lo tanto, la diversidad de modos de ser; ejercer con responsabilidad grados crecientes de libertad y autonomía personal; respetar y valorar las ideas y creencias distintas de las propias en los espacios escolares, familiares, comunitarios, reconociendo el diálogo como fuente permanente de humanización, de superación de diferencias y de acercamiento a la verdad; valorar la vida en sociedad como un elemento esencial del crecimiento de la persona.<sup>12</sup>

<sup>10</sup> Revista interuniversitaria de Formación de Profesorado. España (041), Agosto, 2001.

<sup>11</sup> Ministerio de Educación. Política de Convivencia Escolar: hacia una educación de calidad para todos. Santiago, Chile. Punto Impreso, Diciembre 2002. 06 p.

<sup>12</sup> Op. Cit 11. "Política de Convivencia Escolar...", Pág. 10

de las problemáticas que se desarrollan dentro de los Establecimientos Educativos, especialmente en aquellos que poseen altos índices de riesgo.

En cuanto a la temática de la violencia en los Establecimientos Educativos, el trabajador social puede contribuir de diversas maneras, como por ejemplo, en la elaboración y puesta en práctica de programas y proyectos. Ya que se encuentran capacitados para detectar los factores que influyen en las problemáticas y proponer posibles soluciones.

“Los seres humanos no somos seres arrojados al vacío, vivimos y formamos parte de una historia, nos movemos en una situación y circunstancia. Actuamos sobre las redes de múltiples vinculaciones sociales”<sup>9</sup>. Es por esto que la escuela constituye un ámbito de intervención privilegiado para la socialización y formación de valores que previene que los niños y jóvenes sean víctimas o autores de un amplio rango de conductas negativas, ahora y en el futuro. Al mismo tiempo, el núcleo familiar es fundamental en el desarrollo biopsicosocial de los alumnos y alumnas, es por esto que resulta de gran importancia la compenetración entre estas dos instituciones fundamentales para el crecimiento de los niños y niñas.

En consecuencia, la propuesta que se plantea para la prevención de la violencia escolar, es una alternativa global y envolvente que se basa en el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner y en la Teoría General de Sistemas de Bertalanffy.

Se puede afirmar que la escuela es un sistema complejo, integrado dentro de un conjunto de estructuras económicas y sociopolíticas que configuran la sociedad, y que en ella se producen amplias conexiones y dependencias entre sus cuatro grandes esferas de actividad:

- El Microsistema (el aula, el escenario completo en que se produce el aprendizaje).
- El Mesosistema (el centro y su proyecto curricular)
- El Exosistema (la administración educativa)
- El Macrosistema (el sistema envolvente, la sociedad, los valores, la cultura global).

---

<sup>9</sup> Martín – Baró, Ignacio. Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica. San Salvador, UCA Editores, 1983.

Finalmente, es posible decir que la violencia escolar no sólo responde a un problema de conducta de los estudiantes o déficit de las competencias y tampoco a un exclusivo problema del contexto sociofamiliar, surge así la necesidad de un enfoque ecológico, comunicativo y sistémico que permita integralidad, con soluciones efectivas frente a la violencia escolar.<sup>10</sup>

#### **IV. Marco Referencial**

##### **1. Convivencia Escolar en Chile**

Entendemos por convivencia escolar la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas. Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción.<sup>11</sup>

Es por esto que la perspectiva de las políticas públicas educacionales deben incorporar como factor indispensable la formación para la convivencia y para la ciudadanía en democracia, libertad, participación y solidaridad.

Esta mirada está explícitamente expresada en nuestra Reforma Educacional: el currículum la incorpora como Objetivos Fundamentales Transversales ineludibles, por ejemplo: valorar el carácter único de cada persona y, por lo tanto, la diversidad de modos de ser; ejercer con responsabilidad grados crecientes de libertad y autonomía personal; respetar y valorar las ideas y creencias distintas de las propias en los espacios escolares, familiares, comunitarios, reconociendo el diálogo como fuente permanente de humanización, de superación de diferencias y de acercamiento a la verdad; valorar la vida en sociedad como un elemento esencial del crecimiento de la persona.<sup>12</sup>

---

<sup>10</sup> Revista interuniversitaria de Formación de Profesorado. España (041), Agosto, 2001.

<sup>11</sup> Ministerio de Educación. Política de Convivencia Escolar: hacia una educación de calidad para todos. Santiago, Chile. Punto Impreso, Diciembre 2002. 06 p.

<sup>12</sup> Op. Cit 11, "Política de Convivencia Escolar...", Pág. 10

**“La educación es el proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico, mediante la transmisión y cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en nuestra identidad nacional, capacitándolas para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad.” (Ley N° 18.962, art.2°)**<sup>13</sup>

Para cumplir con estos fines, el sistema escolar debe hacerse cargo de todos los factores que inciden en la formación integral de los niños, niñas y jóvenes, incorporando la experiencia de las comunidades educativas, integrando el pensamiento de educadores y académicos, perfeccionando las reflexiones y prácticas que emanan del Ministerio de Educación.<sup>14</sup> El cual tiene la misión de orientar las acciones educativas en función del desarrollo integral de los estudiantes, tanto en su crecimiento personal como en su inserción activa y participativa en la sociedad.

En ese entendido, la Reforma Educacional ha puesto el énfasis en una educación de calidad para todos, en un marco de igualdad de oportunidades y de soportes eficaces para el aprendizaje y la formación de niños, niñas y jóvenes. Es así que se han incorporado —como parte constitutiva del curriculum— los Objetivos Fundamentales Verticales, que dicen relación con niveles exigentes de conocimientos, habilidades y destrezas; y los Objetivos Fundamentales Transversales, que apuntan a la formación intelectual, ética y socio afectiva de los alumnos y alumnas. Esta dimensión es la base para la formación ciudadana y constituye el pilar de la construcción de la convivencia.<sup>15</sup>

### **Política de Convivencia Escolar**

La Política de Convivencia Escolar pretende ser un marco para las acciones que el Ministerio de Educación realice en favor del objetivo de aprender a vivir juntos. Así, **esta Política cumplirá una función orientadora y articuladora del conjunto de acciones que los actores emprenden y emprenderán en favor de la formación en valores de convivencia:** respeto por la diversidad; participación activa en la comunidad; colaboración; autonomía y solidaridad. Tiene además un carácter estratégico, pues por una parte ofrece un marco de referencia que otorga

<sup>13</sup> Ley N°18.962, Orgánica Constitucional de Enseñanza.

<sup>14</sup> Op. Cit 11. “Política de Convivencia Escolar...”, Pág. 18

<sup>15</sup> Op. Cit 11. “Política de Convivencia Escolar...”, Pág. 20

sentido y coherencia a dichas acciones y, por otra, busca promover y estimular las acciones específicas que vayan teniendo lugar en los distintos sectores.

El diseño de la Política de Convivencia Escolar responde a la necesidad de fortalecer el desarrollo y logro de los Objetivos Fundamentales Transversales presentes en el curriculum, así como los principios de convivencia democrática, participativa y solidaria que configuran nuestra visión de país.<sup>16</sup>

- **Principios Rectores y Orientadores de la Política**

- a) Todos los actores de la comunidad educativa son sujetos de derecho.

Aprender a vivir juntos y junto a otros aprender a vivir, conlleva implícita y explícitamente el reconocimiento del otro como un legítimo otro en la convivencia, y la convivencia cotidiana como un espacio singular para el aprendizaje y valoración de la diversidad y pluralidad en las relaciones humanas. Estos dos elementos cobran particular sentido en la convivencia que tiene lugar a diario en los establecimientos escolares, por cuanto la vida escolar congrega, en un mismo tiempo y espacio, a personas de distintas edades, sexo, religión, función e intereses en torno a un fin común.

Los derechos y las responsabilidades individuales se ponen en práctica en el diario convivir. Los derechos representan los límites y las normas que debieran ser explicitadas, informadas y difundidas a todos los miembros que forman la comunidad escolar.

- b) Los niños, niñas y jóvenes son sujetos de Derecho.

Históricamente, la infancia y la juventud no han tenido la misma visibilidad y valoración en la sociedad y en la cultura. De una completa invisibilidad social en la Antigüedad y en la Edad Media, se dio paso a una condición de dependencia y protección social hacia “los menores”, término más común para referirse a la infancia especialmente en condición irregular. Se inicia un siglo XXI con un paradigma de infancia que eleva a la niñez a la categoría Humana de sujeto de derecho. Así como una nueva concepción de niñez dio paso a un nuevo paradigma de infancia, el niño, la niña y el joven pasan a ser considerados como sujetos progresivamente capaces, responsables y autónomos.

<sup>16</sup>Op. Cit 11. “Política de Convivencia Escolar...”, Pág.22

Este principio rector es de particular importancia para avanzar en un nuevo tipo de relación social: niños, niñas y jóvenes y familia, escuela, comunidad, sociedad, Estado. Hay que destacar en este contexto que es el Estado quien tiene la misión ineludible de promover, proteger y cautelar los derechos de la infancia a través de sus instituciones.

Que los estudiantes sean sujeto y no objeto en los procesos de aprendizaje que se viven dentro y fuera del aula, no es mera retórica en la reforma educativa actual. Los esfuerzos de estas últimas décadas en política educativa han definido estrategias en torno a una creciente participación y autonomía de los establecimientos educacionales para que progresivamente la comunidad se haga responsable del deber ético de formar ciudadanos con confianza en sí mismos y capaces de construir con los demás.

#### c) La Educación como Pleno Desarrollo de la Persona

El desarrollo pleno de la personalidad de los sujetos sólo es realizable en “la relación con otros” en un contexto plural y diverso que se enriquece en la heterogeneidad más que en la homogeneización de las relaciones. Para lograr el “pleno desarrollo de la persona”, se requiere de un ambiente escolar dinámico, diverso, abierto, claro en sus posibilidades y oportunidades y no discriminatorio. Es decir, de un espacio en que tengan cabida todos los humanos con todo lo humano, con o sin necesidades educativas especiales, y que favorezca la valoración de la diversidad en un respetuoso convivir.

#### d) Convivencia Democrática y Construcción de Ciudadanía en la Institución Escolar

La institución escolar es considerada como una institución de privilegio en la formación ciudadana de los estudiantes y, por consiguiente, en el fortalecimiento de la democracia en nuestro país. Por ello, la formación y desarrollo ciudadano es un eje intencionado en el marco curricular chileno, que involucra los distintos sectores de aprendizaje como distintos ámbitos de la vida escolar.

La ciudadanía y la democracia tienen un pilar común: la participación genuina de los sujetos. La participación es un derecho y es también una habilidad que se aprende a lo largo de la vida. Sólo participando se aprende a participar.

La valoración del aporte de cada actor educativo —docentes, estudiantes, apoderados y paradocentes— a la riqueza de la vida escolar, se logra con mayor facilidad en un contexto de convivencia escolar fundada en valores democráticos como la participación, la solidaridad, la justicia, la libertad, la no discriminación y la paz.

e) La Convivencia Escolar: Un Ámbito de Consistencia Ética

La consistencia ética refiere a la coherencia entre los valores declarados y la vivencia de ellos en el ámbito escolar. En otras palabras, a la coherencia y consistencia entre el decir y el hacer pedagógico.

A través de la convivencia escolar se transmiten modelos —consciente o inconscientemente— a los niños, niñas y jóvenes. Precisamente en las vivencias y expresiones del diario convivir.

La concordancia entre misión - visión del Proyecto Educativo y el estilo relacional que se promueve al interior de la comunidad educativa constituye un medio y un fin de aprendizaje en sí misma.

f) Respeto y Protección a la Vida Privada y Pública y a la Honra de la Persona y su Familia.

El respeto a la honra y a la intimidad de las personas debiera ser pilar central de toda interacción humana al interior de cada establecimiento educacional. La honra es un valor y un derecho. La honra dice relación con el respeto que los integrantes de la sociedad deben tener por la imagen que cada persona ha construido ante sus semejantes y, al mismo tiempo, el legado que ella quiere dejar en la memoria de otros seres humanos.

El derecho a la honra y al respeto por la intimidad de las personas es un principio que debe orientar la explicitación necesaria de los límites de intervención entre escuela y familia como entre familia y escuela.

Proteger la honra y respetar la intimidad de cada uno de los actores educativos es una responsabilidad ineludible de todos los miembros de la comunidad escolar. Visibilizar este principio en el cuerpo normativo, en las

conductas de la personas y cautelar la confidencialidad, confiabilidad y resguardo de la intimidad al abordar los conflictos en la escuela, contribuye a percibir el espacio escolar como más justo, menos arbitrario y por ende, menos violento.

Analizar algunas manifestaciones presentes en la cultura escolar desde la perspectiva de este principio rector, pone en evidencia la necesidad de modificar actitudes y desnaturalizar actos de maltrato que por la frecuencia en la cultura ya ni se registran como un acto de maltrato:

- **La indiferencia:** ignorar al estudiante, al docente o a un apoderado como forma de sanción.
- **Las generalizaciones:** expresiones descalificadoras que no reconocen el principio de singularidad e identidad de las personas como únicas e irrepetibles, constituyen un agravio a la dignidad y honra de las personas.
- **La estigmatización y humillación:** Vivencias de estigmatización o de humillación pública, no sólo constituyen un acto de vulneración a la dignidad humana, sino que son acciones que obstruyen el desarrollo de la autoestima e identidad personal.

g) Igualdad de Oportunidades para niñas y niños, mujeres y hombres.

La heterogeneidad de las personas que diariamente conviven en el espacio escolar representa en sí misma un gran valor y oportunidad de aprendizaje.

El ser hombre y ser mujer, el ser niña y ser niño es una expresión natural de diferencia, que obliga a mirar la cultura escolar, las prácticas pedagógicas, la distribución de oportunidades y del poder desde las diferencias y la igualdad de ambos géneros.

La promoción de justas e iguales oportunidades de desarrollo para hombres y mujeres, considerando la singularidad de género, y con ello contribuyendo a eliminar toda forma de discriminación entre los actores educativos en la cultura escolar, es sin duda una variable estrechamente vinculada con la construcción de comunidades de aprendizaje en que la calidad del vivir juntos devela y valora las diferencias y aportes de todas las personas.

## h) Las normas de Convivencia: Un Acuerdo entre le Derecho y la Ética

El punto de encuentro entre derecho y moral son los derechos humanos. Ellos se fundamentan en la ética como forma de realización histórica de la autonomía moral. Pero sin una legalidad, sin una normativa que los reglamente, son mera declaración de voluntad.

La entrada del derecho a la escuela y liceo se relaciona con este principio y con el cumplimiento de las responsabilidades frente a los otros miembros de la comunidad escolar. En consecuencia, este principio rector debiera plasmarse en las normas de convivencia, los procedimientos de abordaje de conflictos y las sanciones que defina la escuela o liceo en los respectivos Reglamentos de Convivencia.<sup>17</sup>

### **2. Definición de Violencia**

La Organización Mundial de la Salud, la define como:

“El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo de comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.”

La definición propuesta por la OMS cubre una amplia gama de consecuencias, tales como los daños psíquicos, las privaciones y las deficiencias del desarrollo. Por ello, es importante tener en cuenta los actos de violencia que no provocan lesiones o muerte, y cuyas consecuencias pueden ser inmediatas o latentes. Para la OMS es relevante definir la violencia no sólo atendiendo a los resultados de lesión o de muerte, porque eso limita la comprensión del efecto global de la violencia en las personas, en las comunidades y en la sociedad en general.

---

<sup>17</sup> Op. Cit 11. “Política de Convivencia Escolar...”, Págs. 37 a 56.

## Clasificación de Violencia según la OMS:

La clasificación de la OMS divide la violencia en tres categorías generales, a partir de quién comete el acto:

- Violencia **Autoinflingida**: comportamiento suicida, autolesiones.
- Violencia **Interpersonal**: familia o pareja, comunidad.
- Violencia **Colectiva**: social, política o económica.

En relación con la naturaleza de la violencia, los actos violentos pueden ser físicos, sexuales, psíquicos, o aquellos que incluyen privaciones o descuidos.

A la hora de explicar y de comprender la naturaleza de la violencia, la OMS plantea **un enfoque o modelo ecológico** que explora la relación entre los factores individuales y contextuales, y que considera la violencia como producto de muchos niveles de influencia sobre el comportamiento. Entre esos niveles destacan:

- El **nivel individual**, que pretende identificar los factores biológicos y de la historia particular que influyen en el comportamiento de una persona.
- El **nivel de las relaciones sociales** (amigos, pareja, miembros de la familia), que aumentan el riesgo de convertirse en víctimas o en agresores.
- El **nivel de la colectividad**, que examina los contextos de la comunidad en los que se inscriben las relaciones sociales, tales como la escuela, el lugar de trabajo y el vecindario, y que busca identificar las características de esos ámbitos que se asocian con ser víctimas o agresores.
- El **nivel social**, que examina los factores sociales que con mayor frecuencia determinan las tasas de violencia. En este nivel se tienen en cuenta elementos como los que crean un clima de aceptación de la violencia, los que reducen las inhibiciones contra esta, y los que crean y mantienen las brechas entre los distintos segmentos de la sociedad, o que generan tensiones entre diferentes grupos o países, destacando:
  - Normas culturales que apoyan la violencia como una manera aceptable de resolver los conflictos.

- Actitudes que consideran el suicidio como una opción personal, más que como un acto de violencia evitable.
- Normas que asignan prioridad a la patria potestad por encima de cualquier otra apreciación sobre los hijos.
- Normas que refuerzan el dominio masculino sobre las mujeres y sobre los niños.
- Normas que respaldan el uso excesivo de la fuerza policial contra los ciudadanos.
- Normas que apoyan los conflictos políticos.
- Políticas sanitarias, educativas, económicas y sociales que mantienen altos niveles de desigualdad económica o social entre distintos grupos, sobre todo teniendo en cuenta los efectos de la globalización.

Para la OMS, el **modelo ecológico** destaca las múltiples causas de la violencia y la interacción de los factores de riesgo que operan dentro de la familia y de la escuela, y en los ámbitos social, cultural y económico más amplios.<sup>18</sup>

### **3. Enfoque Ecológico**

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto a este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos.

El ambiente ecológico se concibe, topológicamente, como una disposición seriada de estructuras concéntricas, en la que cada una está contenida en la siguiente. Estas estructuras se denominan, micro, meso, exo y macro sistemas, y se definen de la siguiente manera:

---

<sup>18</sup> Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: Resumen. Washington, D.C. 2002

- Un microsistema es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares.

Un entorno es un lugar en el que las personas pueden interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, la guardería, el campo de juegos y otros. Los factores de la actividad, el rol y la relación interpersonal constituyen los elementos o componentes del microsistema.

- Un mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (por ejemplo, para un niño, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio; para un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social).

Un mesosistema es, por lo tanto, un sistema de microsistemas. Se forma o se amplía cuando la persona en desarrollo entra en un nuevo entorno. Además de este vínculo primario, las interconexiones pueden adoptar varias formas adicionales: otras personas que participan activamente en ambos entornos, vínculos intermedios en una red social, comunicaciones formales e informales entre entornos, y, volviendo al campo de lo fenomenológico, el grado y la naturaleza del conocimiento y las actitudes que existen en un entorno con respecto al otro.

- Un exosistema se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno.

Algunos ejemplos de un ecosistema, en el caso de un niño de corta edad, podrían ser el lugar de trabajo de sus padres, la clase a la que asiste un hermano mayor, el círculo de amigos de sus padres, las actividades del consejo escolar del barrio, etc.

- Un macrosistema se refiere a las correspondencias, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro, meso y exo) que existen o podrían existir, a nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideología que sustente estas correspondencias.<sup>19</sup>

#### **4. Enfoques Teóricos sobre la Violencia**

##### ***4.1. El aprendizaje de la Agresividad***

###### **4.1.1. Agresividad y Condicionamiento Instrumental**

Según las Teorías de Skinner, la conducta se adquiere o extingue gracias a las consecuencias que siguen a la misma; es decir, gracias a los refuerzos (que incrementan la conducta) y a los castigos (que la debilitan). La agresividad se aprende, mantiene y extingue a través de estos mismos mecanismos. Y se aprende de forma muy temprana y con mucha facilidad cuando conduce al éxito. Bien porque el niño consigue, gracias a ella, aprobación social o bien porque elimina estímulos desagradables. Y así, es muy probable que el individuo vuelva a emplear procedimientos agresivos en otras ocasiones para conseguir los mismos resultados.

###### **4.1.2. Agresividad y Aprendizaje por Modelado**

Bandura (1973; 1984) es el creador de la Teoría del Aprendizaje social. Para él la conducta depende de una serie de factores ambientales (estímulos, refuerzos y castigos) y de factores personales (creencias, pensamientos y expectativas...) que mediante un proceso de determinismo recíproco interactúan entre sí. Bandura investigó en torno a la agresión en una serie de experimentos clásicos, demostrando que el hecho de ver a otras personas comportándose de forma agresiva puede incrementar la agresividad de los niños, que no se limitan a una mera conducta imitativa, sino que inventan nuevas formas de agresión, generalizando así el efecto del modelo.

Por otra parte, en el proceso de aprendizaje por imitación son sumamente importantes las consecuencias que obtiene el modelo por su conducta: cuando el modelo agresivo es recompensado, los niños son más agresivos que si aquel es castigado. Es decir, que para Bandura la conducta agresiva se aprende gracias a

<sup>19</sup> Urie Brofenbrenner. La Ecología del desarrollo humano. España. Ediciones Paidós, 1987.

procesos de modelado (observación e imitación de otras personas), gracias también a las consecuencias que siguen a las conductas del modelo y, finalmente, gracias a procesos cognitivos de la persona que aprende, que piensa, espera, anticipa o imagina...que le sucederá si actúa como el modelo. En definitiva, los niños aprenden la agresión a través de la exposición a modelos violentos, de los que obtienen dos tipos de información: cómo agredir y cuáles son las consecuencias de la agresión, sean estas positivas o aversivas.

#### **4.2. La propuesta de Geen**

Con frecuencia la conducta agresiva se vincula exclusivamente con factores internos del individuo (genéticos o de personalidad), por lo que sería posible una predicción de la disposición a la agresividad que tiene cada persona. Esta creencia vincula la conducta violenta con individuos marginales o antisociales, diferentes al resto de la población, respondiendo a una explicación parcial y reduccionista que encierra a las personas en un círculo del que no pueden salir, negándoles la capacidad de actuar de manera racional, libre y responsable.

Los estudios de Bandura insisten en el importante papel que el aprendizaje juega en la agresividad. Recogiendo las aportaciones de éste, Geen (1990) mantiene que en la vida cotidiana la conducta agresiva es fuertemente reforzada. Cuando este reforzamiento se produce de forma reiterada provoca la generalización de la conducta agresiva a otras situaciones, lo que favorece que la persona termine convirtiéndose en agresiva y violenta.

Evidentemente todo esto está muy relacionado con los valores culturales y su influencia en la agresión, pues hay muchas culturas que conceden un gran valor a la violencia, reforzando su aprendizaje desde la infancia. En este sentido, Geen hace una referencia expresa al fenómeno de la “subcultura de la violencia”, gracias al cual en ciertos ambientes o grupos humanos existe una especial inclinación a utilizar la violencia para la resolución de todo tipo de problemas y conflictos. A partir de todo lo anterior y en su intento por encontrar una explicación al fenómeno de la agresividad humana y de los factores que influyen en ella, Geen (1990) hace una propuesta que incluye los siguientes postulados:

- 1) Existe un grupo de variables de trasfondo que predisponen al individuo a la agresión, entre las cuales se encuentran el temperamento, la personalidad, la fisiología, las expectativas socioculturales y la observación de la violencia.
- 2) Existe un segundo grupo de variables de situación, capaces de generar stress, de elevar el nivel de activación y de provocar cólera, condiciones todas ellas que favorecen la respuesta agresiva. Entre estas variables Geen incluye la frustración, el calor, el ruido, el dolor, el hacinamiento, la violación de normas, el ataque interpersonal (insultos y provocaciones) y el conflicto familiar.
- 3) Geen defiende, sin embargo, que las variables de situación no inducen automáticamente a la agresión, puesto que la persona juega un papel fundamental interpretando y evaluando las situaciones y reaccionando, en consecuencia, de forma agresiva tan sólo si considera que la situación contiene elementos de arbitrariedad, malicia o intención de provocar daño.
- 4) Finalmente, Geen propone que incluso cuando todo predispone a la agresión, la persona puede no actuar en forma violenta, siempre y cuando juzgue que existen otras alternativas que permitan solucionar mejor los problemas y conflictos planteados.

#### **4.3. La Construcción Social de la Violencia**

El análisis de la agresividad quedaría incompleto si no contemplamos el papel que juega en ella el contexto social. Por ello son muchas las voces que se han levantado desde la sociología, la psicología, la pedagogía, la filosofía y desde diferentes ámbitos “críticos” del saber, destacando la capacidad que tienen las estructuras sociales para generar un tipo más corrosivo de violencia: la violencia indirecta, cultural, estructural (Galtung, 1985; 1998).

El ser humano nace con una serie de características y capacidades, que se actualizan y potencian en dependencia de la sociedad en la que vive y de su propio proceso de construcción personal. Así, la capacidad para odiar y amar esta presente en todas las personas, si bien aprendemos a comportarnos de forma pacífica o violenta en función del entorno cultural en que vivimos. Por ello podemos afirmar que existe una construcción cultural de la violencia y de la paz, así como una construcción de nosotros mismos como violentos o pacíficos.

En definitiva, el ser humano es modelado por la cultura, dependiendo su forma de convivir con los demás tanto de sí mismo como de la sociedad y contexto cultural que le rodea. En este sentido, en nuestro mundo existe un modelo dominante de ser humano que se caracteriza por la utilización de conductas agresivas y por la marginación y desprecio de otros pueblos o etnias, o de las personas de otro género o de características diferentes, que ha terminado por generar una "atmósfera cultural" que impregna casi todos los ámbitos de la vida.

Los medios de comunicación social reproducen este modelo de forma acrítica, mostrándonos que sólo sobreviven los más fuertes y que no existe otra posibilidad que la de luchar contra los otros. En definitiva, nuestra cultura presenta la rivalidad, la competencia, la lucha, el enfrentamiento y la violencia como deseables o inevitables, y los procesos educativos y de socialización continúan formando a nuestros niños y adolescentes según este modelo. En este sentido, muchos de los héroes que se les presentan tienen como única cualidad la utilización de la violencia.

De esta forma, como dice Rojas Marcos (1995), el ambiente social desempeña un papel importantísimo para que la semilla de la violencia termine por germinar. Así pues, parece evidente que existe un modelo dominante, que ha sido construido socialmente desde la violencia, y que acaba generando la violencia; que nuestra sociedad vive inmersa en la violencia cultural y estructural, que Galtung (1985; 1998) entiende como un tipo de violencia en que los agresores son los sistemas y las instituciones sociales, y que se distingue de la personal en que no hay nadie que cause daño directamente.

Esta violencia estructural, que se halla incorporada al sistema y que se manifiesta de múltiples formas y en especial a través de todo tipo de injusticias y desigualdades sociales, económicas, jurídicas, de género, raciales o de cualquier otra índole, afecta especialmente a los más débiles (Castells, 1995) y causa daño a todos los seres humanos en general, pues es la responsable de que el nivel de realización real de las personas sea inferior a su nivel de realización potencial.<sup>20</sup>

---

<sup>20</sup> Op. Cit 10. "Revista Interuniversitaria de Formación..." Págs. 23 a 26

## **5. Violencia en el Ámbito Escolar**

La violencia en el contexto escolar se puede definir como:

“Un comportamiento ilegítimo que implica el uso y abuso de poder o la fuerza de una persona en contra de otra y/o sus bienes. Es un problema que se da en la interacción entre los miembros de la comunidad escolar.”<sup>21</sup>

- **Origen de los Conflictos Escolares**

La causa de las actitudes conflictivas o violentas entre los escolares son múltiples, estas actitudes tendrían su origen en:

### **a) Factores Personales**

Tales como: la pérdida de control del impulso que lleva a actuar y decir cosas irreflexivamente. La impulsividad es un factor innato que dificulta el dominio sobre el propio control de la agresividad en la interacción con otros niños.

Este control, que debe producirse a lo largo del desarrollo, permite sustituir la respuesta agresiva física por la verbal, y por estrategias tales como explicar, razonar, discutir. Sin embargo, en los niños impulsivos el proceso es más lento y requiere una acción educativa constante que les ayude a controlar sus impulsos.

- Otro factor es la empatía, es decir, una respuesta emocional que resulta del reconocimiento del estado emocional de la otra persona y su condición, y consiste en sentir un estado emocional similar al percibido en la otra persona.

Algunos estudios subrayan la relación inversa entre la empatía y la agresividad.

- Adaptación Escolar. Se trata de otro factor individual relacionado con la conducta violenta. Se ha detectado una estrecha asociación entre problemas de índole escolar como la obtención de notas bajas, el pobre rendimiento escolar, repetir curso y ser expulsado del centro, y las conductas agresivas de los adolescentes (peleas, llevar armas y delincuencia). Los alumnos con un bajo nivel en el dominio de habilidades básicas escolares tienen casi el doble de probabilidad de sufrir violencia, tanto como agresores, víctimas o ambas cosas. O sea el alumnado ya

<sup>21</sup> Ministerio del Interior, Ministerio de Educación *Principales resultados del estudio nacional de violencia en el ámbito escolar* [en línea], Santiago, Chile 2006 [fecha de consulta: 28 de agosto, 2007]. Se requiere Adobe Acrobat Reader. Disponible en: [http://www.observatoriodeviolenciaescolar.cl/Archivos/ESTUDIO\\_NACIONAL\\_VIOLENCIA\\_ESCOLAR.pdf](http://www.observatoriodeviolenciaescolar.cl/Archivos/ESTUDIO_NACIONAL_VIOLENCIA_ESCOLAR.pdf)

marginado por su bajo rendimiento escolar corre el riesgo de sufrir todavía un mayor grado de exclusión a través de la violencia ejercida por ellos o sobre ellos.

Aunque concurren otros factores personales, lo importante es que sin una intervención educativa, estas características pueden multiplicarse y desembocar en problemas de déficit de concentración, frustración académica, escasas estrategias de solución de problemas y bajas expectativas de poder resolver los problemas por medios no agresivos.

## **b) Factores Familiares**

- Las deficiencias en la socialización. La estructura de muchas familias dificulta la transmisión de normas de convivencia elementales y la fijación de límites a los muchachos y muchachas. Padres y madres que trabajan fuera del hogar en jornadas laborales de mañana y tarde dejan a los hijos a merced de la calle, donde los valores aprendidos son claramente negativos, sobre todo en barrios marginales y conflictivos.
- Las actitudes emocionales básicas de los padres hacia el niño durante los primeros años. Una actitud emocional negativa, caracterizada por falta de calor e implicación, incrementa el riesgo de que el niño pueda mostrarse agresivo u hostil con los iguales.
- Una exposición crónica a la violencia en la familia origina reacciones agresivas y antisociales en los adolescentes y los jóvenes.
- La permisividad y tolerancia hacia la conducta agresiva del niño, sin establecer límites claros que controlen esa conducta agresiva con hermanos, iguales, y adultos, contribuye a que aumente el nivel inicial de conducta agresiva del hijo.
- El uso de métodos de disciplina autoritarios y de ostentación de poder, tales como el castigo físico y las explosiones emocionales negativas pueden estimular la conducta agresiva en los hijos.

Finalmente, nos encontramos con niños o adolescentes cuyas familias están muy alejadas socioestructuralmente de la organización escolar y sus objetivos, lo que provoca en ellos falta de motivación, pues piensan que los objetivos escolares son inalcanzables para ellos. Los alumnos expresan en la

escuela todos estos conflictos y además reflejan en ella pautas sociales aprendidas que fomentan el racismo y la xenofobia, sexismo o la intolerancia, siendo sus compañeros o los profesores las víctimas de sus agresiones, insultos y amenazas.

### **c) Las Relaciones con los Iguales**

En cualquier caso, pero más aun si la familia no puede proporcionar buenos patrones de socialización, el colegio representa una oportunidad única para que los alumnos aprendan habilidades y usos sociales que puedan servirle para integrarse en interacciones laborales y sociales... Y en cualquier caso, el contexto escolar tiene sus propias potencias y posibilidades, pues permite unas relaciones sociales en su seno que constituyen el núcleo de la sociedad infantil, y en sus clases, a lo largo de la escolaridad, se fragua el autoconcepto y la autoestima, redes de apoyo y amistad importantes en la vida social del alumno, estrategias aprendidas por la experiencia para resolver problemas con sus compañeros.

Pero estas interacciones también pueden ser negativas. Impulsividad, temperamento activo, dificultades de aprendizaje escolar, inadaptación a la escuela, necesidades educativas especiales, raíces sociales deprimidas o pertenencia a una minoría étnica son algunos de los múltiples factores que pueden debilitar la posición del niño en el grupo de iguales y dificultar su adaptación.

### **d) La Influencia del Centro Docente**

En el Informe Elton recogido por Trianes (2000) se argumenta que “el clima del centro puede ser crucial en el proceso de cambio de conductas antisociales, ya que esa atmósfera puede estimular los valores prosociales y sancionar claramente las conductas *bullying* o violentas, e incentivar un papel más activo de los compañeros espectadores contra los episodios violentos. Por el contrario, en los centros con una atmósfera agresiva, en los que los episodios de violencia no son evaluados ni sancionados, es probable que exista presión sobre los compañeros que observan la violencia, para que, incluso aunque sientan simpatía por las víctimas, decidan abstenerse de intervenir y se insensibilicen ante el sufrimiento ajeno”.

Es evidente que las características de organización, las dimensiones de la escuela, la distribución de espacios y la antigüedad del edificio pueden ser determinantes en el clima de violencia del centro. Así, los problemas de violencia interpersonal y vandalismo se concentran fundamentalmente en centros masificados, con una escasa organización y dotados con aulas reducidas, con unas dependencias envejecidas y descuidadas y carentes de atractivos y de espacios para el recreo, para el ocio o la formación de los alumnos. También parece evidente que largas jornadas lectivas con cambios de profesorado cada hora, sobre contenidos excesivamente academicistas, impartidos con metodologías pasivas para el alumnado, sin planteamientos serios de atención a la diversidad y con fórmulas rígidas y unidireccionales de la disciplina, no favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pero no sólo estos condicionantes físicos o de organización se asocian a la violencia, sino que las reglas de funcionamiento, la orientación del centro autoritaria o democrática, las relaciones docentes y la oportunidad de participación e implicación de los alumnos determinan o no la aparición de este tipo de problemas. En principio, los centros mejor dotados para evitar hechos graves de violencia interpersonal son aquellos que propician la participación de los alumnos en la definición de su reglamento, que se esmeran por cuidar la relación docente, admitiendo camaradería y acercamiento por parte del alumnado, que elaboran atractivos programas interdisciplinarios de formación, que ofrecen alternativas a la valoración por el rendimiento en las materias escolares y que inducen a actividades de voluntariado, ayuda y mediación en los conflictos.

#### **e) La Influencia de los Medios de Comunicación**

Actualmente la sociedad se instala cada vez más fuerte en una cultura icónica. Teniendo como principal contenido imágenes violentas, que pueden contemplar un niño o adolescente cada día, posiblemente llegando a la conclusión de que es normal matar, disparar o violar, insensibilizando ante el dolor del otro. A su vez, en la televisión se presenta la violencia como algo normal para resolver situaciones conflictivas, y a los violentos como ganadores y como dominadores de los demás. La televisión favorece de esta forma el aprendizaje de la violencia por modelado, reforzando la conducta agresiva de niños y jóvenes.

Goldstein en *Agression reduction strategies*. *School Psychology Quarterly*, señala tres grandes efectos negativos de la influencia de los medios de comunicación de masas en la conducta violenta:

▪ Efectos sobre la agresión:

- Incremento de la imitación de conductas violentas
- Incremento de la violencia autodirigida

▪ Temor a ser víctimas de agresiones:

- Incremento de temor y desconfianza.
- Incremento de búsqueda de autoprotección

▪ Efecto espectador:

- Incremento de la despreocupación por incidentes violentos que contemplamos o conocemos.
- Incremento de la frialdad e indiferencia ante estos incidentes

A pesar de reconocer esta influencia de los medios de comunicación, algunos trabajos muestran que los niños pueden muy bien diferenciar la ficción de la realidad cuando se les educa para ello y desde pequeños adoptan actitudes críticas frente a las películas y series televisivas con planteamientos exagerados o irreales.

#### f) Factores Contextuales

La pobreza y la baja calidad de vida familiar con problemas económicos y sociales, constituyen un caldo de cultivo para el estrés, la frustración y la inestabilidad familiar, problemas todos ellos vinculados a conductas agresivas en adolescentes varones.

Guerra (1995) encuentra conductas diferenciadas entre alumnos procedentes de barrios marginales y de aquellos que proceden de un contexto urbano acomodado, ya que los primeros muestran más altos niveles de conducta agresiva. Además los niños de ambientes más empobrecidos es probable que tengan más experiencias con acontecimientos estresantes, en su interacción con vecindarios violentos. También es más previsible que adopten creencias que justifican la agresión. Tanto el estrés percibido como las creencias que justifican la agresión anticipan posteriores conductas violentas.

Es posible utilizar la escuela como plataforma para influir en las familias, atrayéndolas hacia actividades de formación. Se trata de una vía fructífera que, cuando además se da una acción combinada con asistentes sociales que se desplazan hasta las casas, puede mejorar aspectos relevantes de la dinámica familiar, como las relaciones padres-hijos, los modos de manejar los problemas de la crianza de los hijos, etc.”

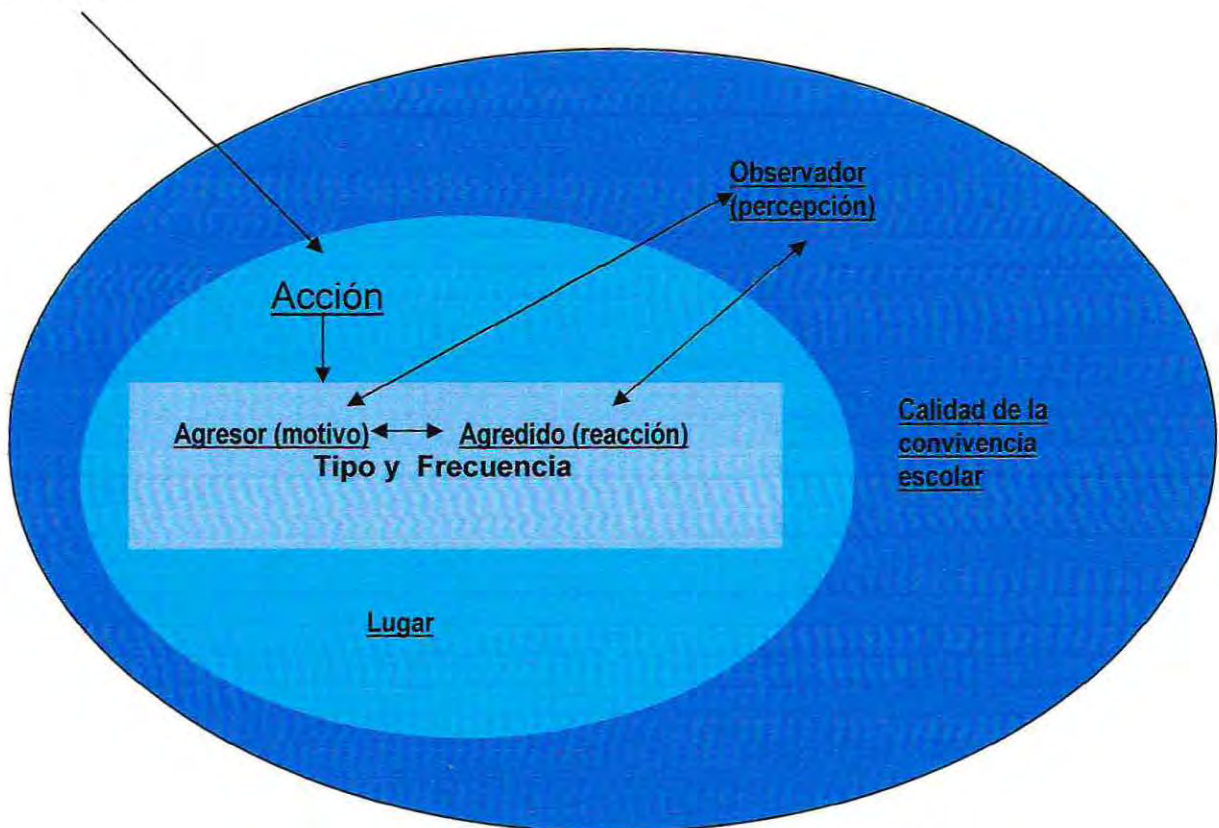
#### **g) Valores Ambientales**

La existencia de valores es una de las características que históricamente han definido a una comunidad en un contexto determinado. Actualmente, hay una tendencia al divorcio entre unos valores aceptados, e incluso defendidos de alguna manera, y otros que son los realmente dominantes en la medida en que son por los que se rigen una amplia mayoría. Así, teóricamente se apuesta por la libertad, la solidaridad y la tolerancia, pero en realidad, los valores sociales vigentes son la competitividad, la ley del más fuerte para solucionar los conflictos.

El niño o la niña perciben esta dualidad como una manifestación de hipocresía social o familiar, por lo que no se socializa con los valores positivos sino con una especie de relativismo sumamente negativo para la educación.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> Federación de Enseñanza de CC.OO. Los problemas de la Convivencia Escolar: Un enfoque práctico. Madrid, Federación de Enseñanza de CC.OO, diciembre, 2001.

Esquema de Análisis de la Violencia en el Ámbito Escolar<sup>23</sup>Agresión

- Roles en una situación de agresión (Olweus, 2001):

A pesar de contar con unos protagonistas principales (agresor y víctima), se trata de un fenómeno grupal donde todos los alumnos del aula juegan un rol.

- El **agresor** o agresores: inician la agresión y toman parte activa.
- Los **seguidores**: no empiezan la agresión pero toman parte activa.
- Los **partidarios**: no toman parte activa pero apoyan la agresión mostrando cierto grado de apoyo abierto o bien mostrando su conformidad y que les agrada.
- Los **espectadores**: pretenden no tomar posición. Adoptan la actitud "lo que sucede no me incumbe", en un intento de neutralidad.
- Los **posibles defensores**: no les gusta la agresión y piensan que habría que ayudar a la víctima, pero no lo hacen o no saben cómo hacerlo.
- Los **defensores**: no les gusta la agresión y ayudan a la víctima o lo intentan.<sup>24</sup>

<sup>23</sup> Op. Cit. 21 "Principales resultados del estudio nacional...", Pág. 45.

<sup>24</sup> Traducción libre de: Collell, J., y Escudé, C. Rol de les emocions en els processos de maltractament entre alumnes. Àmbits de Psicopedagogia. (Original en lengua catalana). España, 2004.

## 6. Formas de Agresión

En cuanto al tipo de agresión se suelen utilizar dos categorías:

**Violencia Física:** toda conducta que directa o indirectamente está dirigida a ocasionar un daño o sufrimiento físico sobre la persona.

La violencia física se puede dividir en:

- ✓ **Las agresiones físicas leves o menores** se refieren a: empujar, romper objetos contra el piso o las paredes, patear objetos, golpear al otro con la palma de la mano, bloquear con el cuerpo la salida del cuarto para impedir la salida de la otra persona.
- ✓ **Las agresiones físicas moderadas** se refieren a los casos en los que el agresor deja “moretones” u otras marcas temporales, dolor o molestia emocional por un periodo de 48 horas o más, pero no se requiere de tratamiento profesional. Esto incluye los intentos o acciones como: patadas, mordidas, puños y tirar objetos contra el otro.
- ✓ **Las agresiones físicas severas** se definen como perturbaciones a largo término de las capacidades físicas que necesitan de intervención o tratamiento médico. Esto incluye las golpizas, el intento o el uso de objetos cortopunzantes o de armas de fuego, las heridas abiertas y huesos rotos.<sup>25</sup>

**Violencia Verbal:** Se refiere a amenazas, insultos, sobrenombres y expresiones dañinas. Esta es sin duda la más usual y por ello la más repetida y visceral.<sup>26</sup> Este tipo de violencia produce en la víctima sentimientos de impotencia, rabia, humillación, vergüenza, inutilidad y vejación.

Estos dos tipos de agresión tienen formas **abiertas** y formas **indirectas**:

- **Formas Abiertas** (pegar, insultar, no dejar participar en un juego...) la agresión es clara y evidente, y el agresor queda al descubierto.
- **Formas Indirectas** (romper o robar objetos personales a escondidas, sembrar rumores con la intención que los otros no le “ajunten”, ignorar...) la agresión no es tan evidente y el agresor queda a la sombra.

<sup>25</sup> Nuevos Rumbos. *Violencia Intrafamiliar* [en línea] [fecha de consulta: 30 de agosto, 2007] Disponible en: [http://w3.nuevosrumbos.org/violencia\\_intrafamiliar.html](http://w3.nuevosrumbos.org/violencia_intrafamiliar.html)

<sup>26</sup> Fernández, Isabel. *Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos*. España, Editorial Narcea. 1998.

En cuanto a las emociones, en cualquiera de sus formas, tiene que ver con la necesidad de ejercer un poder sobre el otro. Bien sea para defenderse, dominar, escarmentar, atemorizar, etc. en definitiva para demostrar al otro, al grupo o a uno mismo la valía personal. Por tanto, las emociones vinculadas a cada situación serán distintas: puede predominar el miedo, la valentía, la ira, el odio, el deseo de venganza o el de justicia, el desprecio, el menosprecio, la ambición, la envidia, el orgullo, etc. según las circunstancias; la lista es muy larga.

En general la diferencia entre los sentimientos y emociones que predominan en las formas abiertas de agresión y las formas indirectas no son tan motivacionales sino de tipo estratégico, como la valentía o la cobardía, la impulsividad o el control, el sentimiento de justicia o de venganza reprochable, etc.<sup>27</sup>

- **Clasificación de las Agresiones en el Contexto Escolar**

El primer Estudio Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar (2006), arroja la siguiente clasificación:

| <u>Tipos de Agresiones</u>           | <u>Categorías</u>   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Con Armas</b>                     | Agresiones con armas de fuego<br>Agresiones con palos<br>Agresiones con cuchillos<br>Abuso sexual           |
| <b>Sexuales</b>                      | Violación o Intento de violación  |
| <b>Físicas</b>                       | Peleas a combos<br>Empujones mal intencionados<br>Patadas<br>Escupos  |
| <b>Amenaza Permanente</b>            | Amenazas u hostigamiento permanente<br>Robos o hurtos   |
| <b>Atentados contra la Propiedad</b> | Asaltos   |
| <b>Discriminación</b>                | Discriminación<br>Ignorar o no tomar en cuenta<br>Malos modales intencionados                               |
| <b>Psicológicas</b>                  | Insultos o garabatos<br>Burlas o descalificaciones<br>Gritos mal intencionados<br>Rumores mal intencionados |

<sup>27</sup>Op. Cit. 24 "Rol de les emociions en els..." Pág. 7

## **7. Las Normas Sociales**

Constituyen el llamado mundo normativo o mundo del deber ser, éstas expresan reglas de conducta, prescriben un comportamiento, señalan algo que debe realizarse porque es bueno, justo útil o conveniente.

Su contenido consiste en un deber, son de carácter normativo, regulan relaciones de carácter contingente (porque pueden ocurrir o no); son esencialmente violables, ya que el supuesto de toda norma social es la libertad de aquellos a quienes se dirigen. Sin embargo, la violación de estas normas por unos cuantos no acarrea su invalidez, ni afecta la importancia de su contenido (universalidad).

Las normas sociales son mandatos a la conducta humana, a la que moldean señalándole directrices; comprende los principales campos de obrar del hombre, por lo que son de diferentes tipos: jurídicas, morales, religiosas, del trato social.<sup>28</sup>

### **Normas Escolares y Disciplina Escolar**

La disciplina escolar se refiere al conjunto de procedimientos, normas y reglas, mediante los cuales se mantiene el orden en la escuela y cuyo valor es básicamente el de favorecer la consecución de los objetivos propuestos a lo largo del proceso de enseñanza – aprendizaje del alumno. Derivadamente se entiende que el comportamiento inapropiado, o lo que también se conoce como mal comportamiento, es el que vulnera o ignora la normativa establecida.<sup>29</sup>

## **8. Resolución de Conflictos**

### **Conflicto Social**

El conflicto social surge por la incompatibilidad de caracteres e intereses de las personas que interactúan. Generando situaciones de hostilidad, reclamo, acusaciones, el acuerdo, el desacuerdo, el desencuentro, el encuentro, la igualdad, la desigualdad, las coincidencias y las diferencias.

<sup>28</sup> Ochoa Mesina, Gabriel. Sociología. México, Editorial Umbral, 2007. pág.85

<sup>29</sup> Gotzens, Concepción. La disciplina Escolar. Cuadernos de Educación. Barcelona, España, Editorial Horsori, 2001. pág. 27

El conflicto social se refiere al amplio espectro que en la interacción e interrelación humana va desde situaciones y cuestiones simples y sin problema, hasta situaciones complejas, peligrosas.<sup>30</sup>

La Resolución de Conflictos tiene un papel fundamental en lo que respecta a la prevención de estos, ya que permite crear nuevas normas de interacción social en la cultura de la escuela, y promover el concepto de que la pelea física y la violencia son métodos inaceptables para resolver conflictos.

### **Tipos de Conflictos**

Moore (1986), sugiere que hay dos tipos básicos de conflictos: innecesarios (emocionales) y genuinos (sustantivos). Los conflictos innecesarios tienen como raíz problemas de comunicación y percepción, mientras que los conflictos genuinos surgen de diferencias más concretas. Bajo la tipología de Moore, los conflictos de relación, valor y datos, por lo común son innecesarios y pueden desaparecer simplemente con una comunicación apropiada y clara, mientras que los conflictos por intereses y estructurales son genuinos y su resolución requerirá un esfuerzo a otro nivel.<sup>31</sup>

---

<sup>30</sup> Wikipedia. *Conflicto*. [en línea] 2008 [fecha de consulta: 2 de septiembre, 2007] Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Conflicto>

<sup>31</sup> Kathryn Girard, Susan J. Koch. Resolución de Conflictos en las Escuelas. Manual para Educadores. Barcelona, Ediciones Granica., 1997. Pág. 53

**Técnicas Alternativas de Resolución de Conflictos.**

| <b>Técnicas</b>     | <b>Finalidad</b><br>(centrada en el pasado-futuro, uno gana, otro pierde/los dos ganan)                               | <b>Intervención de Terceros</b><br>(no hay/existe/es determinante)   | <b>Participación de las partes</b><br>(voluntaria/requerida)  | <b>Comunicación Estructurada</b><br>(informal/formal) | <b>¿Quien resuelve?</b><br>(las partes o las terceras personas) | <b>Fuerza de la resolución o acuerdo</b><br>(vinculante/recomendación)        |
|---------------------|---|--|---|---|---|---|
| <b>Negociación</b>  | -Futuro/pasado<br>-Los dos ganan<br>> Se hacen concesiones y buscan un acuerdo que satisfaga intereses comunes        | -No hay  | -Voluntaria   | -La mas informal de todas                             | -Las partes   | Según las partes:<br>-Contrato vinculante<br>-Acuerdo verbal                  |
| <b>Conciliación</b> | -Pasado<br>-Los dos ganan<br>>Buscan la reconciliación  | -Existe: es el juez<br>- Reúne a las partes para hablar o transmite información entre ellas                          | -Voluntaria   | -Informal: no hay pasos a seguir                      | -Las partes<br>-El juez solo preside                            | -Vinculante (judicial)<br>-Recomendación de paso                              |
| <b>Mediación</b>    | -Futuro<br>-Los dos ganan<br>>Buscan la comprensión mutua y colaboran para lograr un acuerdo satisfactorio para ambos | -Existe: el /los mediador/es:<br>Controlan el proceso y ayudan a las partes a identificar y satisfacer sus intereses | -Voluntaria   | -Informal/Formal                                      | -Las partes   | -Según acuerden las partes  |
| <b>Arbitraje</b>    | -Pasado<br>-Uno gana y otro pierde  | -Existe:<br>Es el arbitro que dicta el laudo   | -Voluntaria/requerida:<br>presentación de necesidades, intereses y posiciones ante un tercero neutral | -Formal: hay reglas pactadas por las partes           | -El arbitro   | -Según acuerden las partes:<br>Vinculante o simplemente recomendación de paso |
| <b>Juicio</b>       | -Pasado<br>-Uno gana y otro pierde  | -Existe y es determinante: es el juez quien dicta una sentencia  | -Requerida  | -Formal   | -El juez  | -Vinculante   |

## **9. Comunicación dentro de un Grupo**

Al interior de los grupos - como lo es un curso - existen interacciones que difieren entre uno y otro, pero que en la mayoría de sus encuentros ponen de manifiesto con claridad cierta clase de inclinaciones y determinados esquemas que los distinguen entre ellos, predominantes en algunos casos, y secundarios en otros.<sup>32</sup>

De esta forma, se definen los tipos de relaciones que se establecen y el ambiente en que éstas se desarrollan.

A continuación se revisaran algunos procesos que se producen al interior de los grupos humanos:

**Libre Expresión de Sentimientos y Opiniones:** Para que un grupo logre sus objetivos, es necesario que los integrantes tengan la seguridad para expresar sus sentimientos y puntos de vistas de forma espontánea, y de esta manera avanzar en su desarrollo.

**Existencia de un Clima de Confianza:** Un grupo debe ser capaz de crear un ambiente de tranquilidad, familiaridad e intimidad que consiga que sus miembros logren desenvolverse libremente.

**Capacidad para Brindar Asistencia:** Los grupos desarrollan la aptitud para prestar colaboración a sus miembros, especialmente en situaciones complejas, entregando apoyo y protección que contribuyan a sobrellevar los inconvenientes.

**Capacidad para Aliviar el Dolor Ajeno:** Dentro de un grupo existen ciertos miembros que muestran una actitud natural y espontánea para encarar en forma útil, facilitadora y terapéutica el dolor y sufrimiento de otros.

**Aceptación de Sí Mismo y los Demás:** La aceptación dentro de un grupo es una herramienta fundamental para lograr una adecuada cohesión, esta aceptación debe partir de forma personal para luego extenderse a los demás.

---

<sup>32</sup> Carl, Rogers. Grupos de Encuentro. Bs. Aires, Argentina. Amorrortu Editores, 1973.

**Capacidad para Establecer un Contacto Sincero:** Una relación intergrupal se basa en la capacidad para relacionarse de manera auténtica entre todos sus miembros, y de esta manera lograr un vínculo de cercanía y confianza.

**Existencia de Procesos de Retroalimentación:** En el proceso de interacción libremente expresiva dentro de un grupo, el individuo recibe gran cantidad de datos acerca de la forma en que aparece ante los demás, los cuales pueden resultar beneficiosos para el establecimiento de relaciones constructivas.

**Existencia de Espacios Confrontacionales:** Existe la necesidad, dentro de un grupo, de establecer espacios para el intercambio de opiniones, los cuales sean frecuentes y contribuyan a establecer canales efectivos de comunicación.

**Existencia de Relaciones Fuera del Contexto Habitual:** Los individuos que conforman un grupo, y que a la vez, comparten fuera de éste, ven beneficiadas sus relaciones, ya que se fortalecen y ayudan entre ellos.

**Establecimiento de Contacto Íntimo y Directo:** Los individuos dentro de un grupo, pueden llegar a establecer un contacto íntimo y directo, siendo éstos uno de los aspectos centrales y generadores de cambio.

## **10. Habilidades Comunicacionales**

En general, e independientemente del contexto social en el que se produzca, se considera socialmente habilidosa cualquier conducta que: a) incremente la efectividad en lograr los objetivos planteados; b) aumenta la efectividad para mantener o mejorar la relación con la otra persona en la interacción; y c) potencia la efectividad de mantener la autoestima de la persona.

Las habilidades comunicacionales pueden ser definidas como: “el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas”.<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup> Carlos J. van der Hofstadt Román. El libro de las Habilidades de la Comunicación: cómo mejorar la comunicación personal. 2da Ed. Ediciones Díaz de Santos. 2005. pág. 3

De la anterior definición podemos inferir que se refiere a cualquier tipo de conductas, donde incluiríamos tanto los comportamientos que resultan directamente observables como los encubiertos (pensamientos), que son aquellos que no se pueden observar directamente.

**a) Atención y Escucha:** “Atender” es la capacidad de escuchar con interés a la persona que nos comunica algo y además demostrárselo de modo que no le queda duda de que estamos escuchándola. Al atender, captamos todas las señales que el otro nos comunica, incluyendo su lenguaje verbal como su lenguaje no verbal, y esto lo hacemos tomando una postura corporal que manifiesta compromiso e interés en el que habla. Esta postura constituye una señal para el otro, con ella se da cuenta de que estamos ahí presentes y atentos a lo que nos está comunicando.

“Escuchar” es captar todas las claves que el otro emite. Esto es más amplio de lo que se escucha sólo con los oídos. Se deben captar las claves que envía el otro con la mirada, el tacto, la mente, etc.<sup>34</sup>

**b) Empatía:** Describe la capacidad intelectual de una persona de vivenciar la manera en que siente otra persona y de compartir sus sentimientos, lo cual puede llevar a una mejor comprensión de su comportamiento o de su forma de tomar decisiones. Es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales.<sup>35</sup>

**c) Inmediatez/ Inmediación:** Es la habilidad de discutir directa y abiertamente con otra persona lo que esta sucediendo en el aquí y ahora de una relación interpersonal. Es lo que podría llamarse conversación de “tú a tú”.

La inmediación requiere decisión en el sentido que hay que actuar en el momento; inmediación es opuesto a “esperar el mejor momento” o la “oportunidad para”. Resulta beneficioso atreverse a plantear las quejas o resentimiento en el momento indicado, afrontar las situaciones a medida que ellas se van

<sup>34</sup> Apuntes Cátedra “Trabajo Social en Familia”, Prof. María Teresa Sánchez Allen. 2005.

<sup>35</sup> Wikipedia, *Empatía*, [en línea], [fecha de consulta: 03 de septiembre, 2007] Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Empat%C3%ADa>

produciendo, cuando aún es posible manejarlas. Cuando es posible expresar sentimientos de un modo apropiado y que permite crecer.<sup>36</sup>

**d) Respeto:** El respeto es una noción fundamental que, como la mayoría de las nociones fundamentales, elude una definición. La palabra viene de una raíz latina que incluye la noción de "viendo" o "contemplando". Sin duda, el respeto es una forma particular de contemplar a otra persona. El respeto significa apreciar a otra persona simplemente porque es un ser humano. Implica que ser un ser humano tiene valor en sí mismo.<sup>37</sup>

**e) Confrontación:** Confrontar es mostrar a otra persona que ha sido inconsistente con lo que ha dicho o a lo que se ha comprometido.

El propósito de la confrontación es ayudar a que el otro tome conocimiento de sí mismo, y que considere nuestra petición de que cambie su comportamiento por otro más favorable a la relación que mantenemos. La confrontación trata de ayudar al otro y desenmascarar distorsiones, discrepancias, incongruencias y/o manipulaciones que suelen interferir en la comunicación efectiva.<sup>38</sup>

**f) Expresión de Sentimientos:** El área de los sentimientos y emociones es esencial para obtener satisfacción en las relaciones interpersonales. Es así que la habilidad para manejar las emociones propias y ajenas en forma adecuada, constituye un elemento fundamental para el establecimiento de mejores relaciones. La mayor ventaja de la expresión oportuna de sentimientos es que permite la canalización de las emociones en forma constructiva.<sup>39</sup>

---

<sup>36</sup> Apuntes Cátedra "Trabajo Social en Familia", Prof. María Teresa Sánchez Allen. 2005

<sup>37</sup> Egan, Gerard. *El Orientador Experto: Un modelo para la ayuda sistemática y la Relación Interpersonal*. México, Grupo editorial Iberoamérica., 1981. Pág. 89.

<sup>38</sup> Prof. Jorge Raúl Olguín. *Empatía*. [en línea], [fecha de consulta: 15 de septiembre, 2007], Disponible en: <http://www.jorgeolguin.org/empatia4.htm>

<sup>39</sup> Apuntes Cátedra "Trabajo Social en Familia", Prof. María Teresa Sánchez Allen. 2005

## **V. Objetivos de Investigación**

### **Objetivos Generales:**

- Conocer los patrones relacionales que se desarrollan entre los actores de la comunidad educativa del Establecimiento Educacional Naciones Unidas.
- Identificar los marcos normativos empleados en las relaciones que se establecen dentro de la comunidad educativa del Establecimiento Educacional Naciones Unidas.

### **Objetivos Específicos:**

- Identificar la existencia de las habilidades comunicacionales que se desarrollan dentro de la sala de clases.
- Conocer la dinámica relacional cotidiana que poseen alumnos y profesores.
- Identificar los patrones conductuales de profesores y alumnos que favorecen episodios conflictivos.
- Conocer las formas de prevención y resolución de conflictos que asumen profesores, alumnos, padres y apoderados respecto a los acontecimientos de violencia que se desarrollan dentro del Establecimiento Educacional Naciones Unidas.
- Identificar las formas de violencia existentes dentro de las salas de clases.

## VI. Hipótesis y Operacionalización de Variables

### **1. Hipótesis General:**

El escaso empleo de habilidades comunicacionales y el deficiente manejo de normas, tenderá a afectar el desarrollo de patrones relacionales adecuados y estos, a su vez, las formas de expresión de los conflictos entre la comunidad educativa.

### **2. Hipótesis Específicas:**

- Los alumnos presentan un deficiente manejo de habilidades comunicacionales.
- Los profesores carecen de habilidades comunicacionales en su relación con los alumnos.
- Los padres y apoderados manifiestan falta de habilidades comunicacionales para con los alumnos.
- Los alumnos y profesores no respetan las normas sociales establecidas en el centro educacional.
- Las normas sociales establecidas, entre profesores y alumnos, carecen de consenso grupal.
- Las normas de convivencia formalizadas en el reglamento son suficientes y adecuadas.
- Los profesores, alumnos, padres y apoderados carecen de adecuados patrones relacionales. (Comunicación, manifestación, prevención y resolución de conflictos).

### 3. Operacionalización de Variables

*Hipótesis Específica N° 1:* “Los alumnos presentan un deficiente manejo de habilidades comunicacionales”.

*Hipótesis Específica N° 2:* “Los profesores carecen de habilidades comunicacionales en su relación con los alumnos”.

*Hipótesis Específica N° 3:* “Los padres y apoderados manifiestan falta de habilidades comunicacionales para con los alumnos”.

**Comunicación:** Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupal”.<sup>40</sup>

No obstante, complementariamente asumiremos con Habermas que en un sentido estricto, la acción comunicativa es tal cuando está orientada al entendimiento e integración social y no es una acción meramente instrumental o persuasiva.

| Dimensiones  | Subdimensiones           | Indicadores   | Subindicadores   | Categorías             | Valor       |
|--|--------------------------|---|--|------------------------|-------------|
| Habilidades Comunicacionales (Orientadas al entendimiento) | Atención y escucha       | 1. Prestar interés al mensaje del otro                  | 1.1 Guardar silencio mientras otro habla.  | Si<br>A veces<br>Nunca | 3<br>2<br>1 |
|  |                          |   | 1.2 Mantener una actitud de atención cuando otro habla                                       |                        |             |
|  | Empatía                  | 2. Tratar de comprender la realidad del otro            | 2.1 Capacidad de entender la posición del otro<br><br>2.2 Ser flexible en la forma de pensar |                        |             |
|  | Inmediatez o Inmediación | 3. Tener precisión y claridad al momento de comunicarse | 3.1 Capacidad de discutir de forma abierta y directa lo que acontece en relación al otro     |                        |             |

<sup>40</sup> E. Pichón. Riviere. Del Proceso Grupal: del Psicoanálisis a la Psicología Social. Texas, Ediciones Nueva Visión, 1975.

|  |                           |  |   |  |  |
|--|---------------------------|--|---|--|--|
|  |                           |  | 3.2 Capacidad de exponer puntos de vista con claridad   |  |  |
|  | Respeto                   | 4. Capacidad para valorarse a si mismo y al otro                         | 4.1 Considerar importantes las opiniones de los demás<br>4.2 Aceptar a los otros tal cual son<br>4.3 Considerar las opiniones personales como valiosas. |  |  |
|  | Confrontación             | 5. Capacidad para evidenciar las discrepancias personales                | 5.1 Concordancia entre el pensar y el actuar.   |  |  |
|  | Expresión de sentimientos | 6. Habilidad para manejar los sentimientos y emociones propios y ajenos. | 6.1 Capacidad para mostrarse auténticamente<br>6.2 Capacidad para expresar sentimientos<br>6.3 Recepción adecuada de los sentimientos de los demás      |  |  |

*Hipótesis Específica N° 4:* “Los alumnos y profesores no respetan las normas sociales establecidas en el centro educacional.”

*Hipótesis Específica N° 5:* “Las normas sociales establecidas, entre profesores y alumnos, carecen de consenso grupal.”

*Hipótesis Específica N° 6:* “Las normas de convivencia formalizadas en el reglamento son suficientes y adecuadas”

**Norma Social:** Conjunto de reglas de conducta y modelos de comportamiento, impuestos por la sociedad. Las cuales regulan y definen el desarrollo de comportamientos comunes, otorgándoles cierto grado de legitimidad y consentimiento.

| Dimensiones  | Subdimensiones  | Indicadores   | Subindicadores | Categorías             | Valor       |
|--|---|---|----------------|------------------------|-------------|
| Normas de la Comunidad escolar:<br>Normas que regulan las interacciones entre los miembros que componen el centro educacional. | 1. Origen de las normas                                   | 1.1 Las normas son producto de un acuerdo en común.<br><br>1.2 Existen instancias periódicas para discutir normas.  |                | Si<br>A veces<br>Nunca | 3<br>2<br>1 |
|  | 2. Calidad de las normas<br><br>(Suficientes Y adecuadas) | 2.1. Los castigos son proporcionales a la falta<br><br>2.2. Cubren todos los aspectos conflictivos<br><br>2.3. No sobrerreglamenta Innecesariamente<br><br>2.4. Son también preventivas o de fomento de la convivencia<br><br>2.5. Son claras, fáciles de interpretar<br><br>2.6. Las sanciones están orientadas a inhibir la conducta y fomentar la adecuada<br><br>2.7 Las sanciones no tienen consecuencias secundarias no deseadas<br><br>2.8 El reglamento indica las recompensas por las conductas adecuadas.<br><br>2.9 El sistema posee formas para regular oportunamente, monitoreando las conductas negativas y positivas |                |                        |             |

|  |                             |   |  |  |  |
|--|-----------------------------|---|--|--|--|
|  | 3. Dominio de las normas    | 3.1 Conocimiento certero de las normas.<br><br>3.2 Comprensión de las normas de establecidas  |  |  |  |
|  | 4. Aplicación de las normas | 4.1 De modo igualitario<br><br>4.2 De manera oportuna<br><br>4.3 De acuerdo al Reglamento<br><br>4.4 De manera sistemática todo el tiempo, consistentemente.<br><br>4.5 De manera adaptada a la situación en sus aspectos agravantes y atenuantes |  |  |  |

*Hipótesis Específica N° 6:* “Los profesores, alumnos, padres y apoderados carecen de adecuados patrones relacionales. (Comunicación, manifestación, prevención y resolución de conflictos).”

**Patrones Relacionales:** Comprende aquellos aspectos surgidos a raíz de las dinámicas de comunicación e interacción, y que determinan las relaciones y actuaciones dentro de un grupo.

| Dimensión              | Subdimensiones | Indicador   | Subindicadores | Categorías             | Valor       |
|------------------------|----------------|---|----------------|------------------------|-------------|
| Comunicación cotidiana |                | - Libre expresión sentimientos y opiniones<br><br>- Existencia de un clima de confianza<br><br>- Capacidad para brindar asistencia<br><br>- Capacidad para aliviar el dolor ajeno |                | Si<br>A veces<br>Nunca | 3<br>2<br>1 |

|                          |  |  |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|--|--|
|                          |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Aceptación de sí mismo y los demás</li> <li>- Capacidad para establecer un contacto sincero</li> <li>- Existencia de procesos de retroalimentación</li> <li>- Existencia de espacios confrontacionales (tanto positivas como negativas)</li> <li>- Existencia de relaciones fuera del establecimiento</li> <li>- Establecimiento de contacto íntimo y directo</li> </ul> |  |  |  |
| Resolución de Conflictos |  | <p>1. Conflictos Sustantivos</p> <p>2. Conflictos Emocionales</p>  | <p>1.1 Por medio de negociaciones entre las partes.</p> <p>1.2 A través de la solución de problemas entre los involucrados</p> <p>1.3 A través de un mediador que conduzca a un compromiso de criterios.</p> <p>2.1 Por medio de la reestructuración de la percepción</p> <p>2.2 Por medio del tratamiento de sentimientos</p> <p>2.3 A través de la intervención conciliadora de un mediador.</p> |  |  |



## **VII. Metodología de la Investigación**

### **1. Tipo de Investigación**

El estudio que se llevará a cabo corresponde a una investigación de tipo Descriptiva – No Experimental, por tanto, busca establecer asociaciones plausibles entre variables, las cuales evidencian propensiones en el sentido que le da Karl Popper.<sup>41</sup>

Esto nos permitirá tener una visión del problema a estudiar, tanto de los fenómenos que ocurren dentro de la comunidad educativa, como de los factores que influyen en la problemática.

### **2. Unidad de Análisis**

La población objeto de estudio corresponde a los alumnos, profesores, padres y apoderados del segundo ciclo básico de la Escuela Naciones Unidas D – 245.

Al referirse a los alumnos, el segmento fue seleccionado a partir de los altos índices de violencia que se presentan en este ciclo educativo. Por otra parte, resulta relevante la participación de los profesores del establecimiento, ya que son estos quienes poseen un contacto permanente con los estudiantes, y les entregan las herramientas y conocimientos necesarios para su formación.

En relación a los padres y apoderados, estos tienen una labor fundamental en el desarrollo integral de los niños y niñas, ya que son los principales educadores, y por lo tanto, tienen la misión de entregarles los valores necesarios para desenvolverse en la sociedad.

### **3. Técnicas e Instrumentos de Investigación**

En la presente investigación, se utilizarán técnicas, tanto cualitativas como cuantitativas, con el propósito de llevar a cabo una exploración de manera exhaustiva y veraz, que facilite el levantamiento de información relevante respecto al problema planteado.

---

<sup>41</sup> Popper, Karl. Conjeturas y Refutaciones. Ediciones Troquel. Madrid, 1998.

### Técnicas Cuantitativas

Son procedimientos de indagación que generan un tipo de dato susceptible de manejo numérico, mediante recursos analíticos relativamente tecnificados, de tipo estadístico o matemático.

**Encuesta:** Consiste en la observación, por medio de preguntas directas o indirectas, de poblaciones, de unidades relativamente numerosas, colocadas en situaciones naturales, destinada a obtener respuestas susceptibles de ser sometidas a análisis cuantitativo.<sup>42</sup>

Se diferencian tres tipos de preguntas<sup>43</sup>:

- Abiertas sin ninguna clasificación: Se estimula al entrevistado a hablar sobre un tema planteado. Esta forma se utiliza cuando el encuestado no tiene antecedentes sobre el tema, o cuando el tema no es fácil de ubicarlo en categorías de respuestas.
- Abiertas con alguna clasificación: El encuestador se encuentra medianamente informado sobre el tema y puede establecer sólo algunas categorías previamente.
- Cerradas: Las preguntas contienen cierto número de respuestas posibles entre las cuales debe elegir el encuestado.

### Técnicas Cualitativas

**a) Observación no Participante:** Observar es mirar detenidamente y reflexionar en torno a los datos que surgen de esta observación. Interesa lo que es manifiesto, no lo que se infiere.

En este tipo de observación, el observador es aceptado por el grupo para cumplir con esta función, éste no sufre transformación y tampoco el observador.<sup>44</sup>

<sup>42</sup> Pastén Cordovez, Fernando. Metodología de la Investigación Social. Segunda edición, Valparaíso. EDEVAL. 1995. Pág. 153.

<sup>43</sup> Aylwin, Nidia. Un enfoque operativo de la Metodología de Trabajo Social. Santiago. Alfabeto impresores Ltda., 1999. Pág. 55.

<sup>44</sup> Op. Cit. 44 "Un enfoque operativo..." Págs. 53 y 55.

**b) Entrevista:** La entrevista es la experiencia interpersonal cuidadosamente planeada para lograr determinados propósitos. Es una técnica donde las relaciones interpersonales son el factor central, permitiendo observar al entrevistado en su forma de interactuar y desenvolverse.

Existen dos tipos de entrevistas:

- La dirigida, estructurada, controlada: sigue un procedimiento determinado previamente por un cuestionario o guía de entrevista.
- La no dirigida, no estructurada, no controlada: esta se caracteriza por ser una conversación informal y espontánea, poniendo especial atención a los problemas del sujeto.

▪ **Respecto a la Aplicación de los Instrumentos:**

**Observación No Participante:** Las Pautas de Observaciones serán aplicadas tanto en la sala de clases, como en las reuniones de apoderados de los cursos seleccionados, teniendo una duración aproximada de 1.30 hrs. cada observación. En la aplicación del instrumento participarán alrededor de 65 alumnos/as, 2 profesores y 65 apoderados, considerando ambos cursos.

Pauta Sala de Clases: Incluye los siguientes temas:

- *Habilidades Comunicacionales*
- *Normas de la Comunidad Escolar*
- *Comunicación Cotidiana*
- *Manifestación de Conflictos*

Pauta Reunión de Apoderados: Incluye los siguientes temas:

- *Habilidades Comunicacionales*
- *Comunicación Cotidiana*
- *Prevención de Conflictos*
- *Manifestación de Conflictos*

- Para registrar las observaciones se utilizarán las categorías de: Siempre, A veces, Nunca.

**Encuesta:**

En el caso de los **Alumnos/as**, corresponde a un cuestionario de 57 preguntas, el cual será aplicado durante las horas de clases a ambos cursos, con una duración aproximada de 40 minutos a un total de 65 niños y niñas.

En el caso de los **Profesores**, corresponde a un cuestionario de 53 preguntas, el que será aplicado durante las horas de clases a 2 profesores, contemplando una duración aproximada de 40 minutos.

Los cuestionarios contemplan los siguientes temas:

- *Habilidades Comunicacionales*
- *Normas de la Comunidad Escolar*
- *Comunicación Cotidiana*
- *Resolución de Conflictos*
- *Prevención de Conflictos*
- *Manifestación de Conflictos*

En el caso de los **Padres y Apoderados**, se aplicará un cuestionario de 25 preguntas durante las reuniones de apoderados a un total de 65 participantes, su duración aproximada es de 20 minutos.

Los cuestionarios contemplan los siguientes temas:

- *Habilidades Comunicacionales*
- *Normas*
- *Manifestación de Conflictos*

## **4. Administración de la Investigación**

### **4.1. Estrategia de Investigación**

La estrategia se basa y estructura a partir de categorías deducidas de la información (conceptos y construcciones teórico – prácticas) contenida en el Marco de Referencia de la Investigación.

### **4.2. Aplicación de los Instrumentos de Recolección de Datos**

La etapa de investigación se extendió desde el 1 de Agosto al 31 de Diciembre del año 2007. En una primera etapa se estableció comunicación con el Director de la Escuela Naciones Unidas, para evaluar su disposición e interés en formar parte del proceso, posteriormente se integraron la Subdirectora del establecimiento y la Jefa de UTP. En etapas posteriores, se inició el contacto con el resto de la comunidad educativa, como son los alumnos, profesores, padres y apoderados, a quienes se les aplicaron cuestionarios y pautas de observación en los distintos escenarios en que confluyen.

### **4.3. Plan de Análisis de la Información**

#### **4.3.1 Análisis Cuantitativo de la Información**

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de datos, los resultados arrojados serán procesados a través de una Hoja de Cálculo Excel, y posteriormente sistematizados de acuerdo a las variables analizadas. Se utilizarán recursos de estadística, tales como el análisis porcentual y aplicación de puntajes.

#### **4.3.2 Análisis Cualitativo de la Información**

El registro de la información se realizará a través de pautas de observación. Luego de esto, se realizará un análisis que permita acotar aquella información relevante relacionada con los elementos que guían la investigación, basándose principalmente en el modo de interacción de los involucrados.

# **Capítulo III:** **DIAGNÓSTICO**

## **I. Presentación**

En el siguiente Diagnóstico, se lleva a cabo un análisis completo de los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados, durante el período de investigación, a los alumnos de los cursos 6º Año A y 7º Año B, a sus profesores jefes y además a los padres y apoderados de estos.

Para complementar, se muestran las tablas con los resultados de los cuestionarios aplicados a cada uno de ellos, donde se señala el tramo en que cada actor se encuentra con respecto a las variables estudiadas.

Finalmente, se desarrolla un análisis integrado que incluye la visión de las seminaristas con el fin de exponer una mirada holística de la problemática.

## **II. Análisis Diagnóstico Profesores**

En base al instrumento de recolección de información aplicado a las profesoras jefes de los cursos 6º A y 7º B de la Escuela Naciones Unidas, se procederá a analizar el resultado de las distintas variables consideradas en la medición.

El proceso de investigación parte del supuesto de que la acción combinada de habilidades y prácticas de comunicación cotidiana adecuadas, con normas claras correctamente aplicadas, junto a acciones de prevención y resolución de conflictos oportunos, crean un ambiente de convivencia favorable que haría que la manifestación de conflictos tienda a ser baja.

Para conocer el comportamiento de las variables relevantes que actúan sobre la creación de un ambiente de convivencia favorable como se ha señalado, se recogió la opinión de los distintos actores del sistema escolar, profesores, alumnos y apoderados. A continuación se analizará la visión que poseen los profesores. Esta información se irá luego comparando con otros referentes como la observación semiestructurada y la de los actores entre sí. El supuesto es que cada actor puede tener una perspectiva diferente y haber desarrollado una percepción de situación distinta.

En primera instancia analizaremos la percepción de los profesores. La situación inicial para el conjunto de variables según este actor, evidencia un nivel predominantemente medio y regular de desarrollo de condiciones de convivencia, destacándose la situación de la variable **“Comunicación cotidiana”** como la más débil y la de **“Prevención de Conflictos”** como la que está más desarrollada.

| PROFESORES          |                |                        |        |                    |                          |                          |                             |
|---------------------|----------------|------------------------|--------|--------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| GRADACIÓN VARIABLES | Ponderaciones. | Habilidades Comunicac. | Normas | Comunic. Cotidiana | Resolución de Conflictos | Prevención de Conflictos | Manifestación de Conflictos |
| ALTA                | 33 - 36        |                        |        |                    |                          |                          |                             |
| MEDIANA             | 29 - 32        |                        |        |                    |                          |                          |                             |
| REGULAR             | 25 - 28        |                        |        |                    |                          |                          |                             |
| BAJA                | 21 - 24        |                        |        |                    |                          |                          |                             |

El que la Prevención de Conflictos sea positiva se traduce en que las profesoras jefes de ambos cursos consideran la existencia de distintos canales y mecanismos que ayudarían a prevenir posibles conflictos dentro de la sala de clases.

Es importante destacar que es inevitable que surjan conflictos al interior de un grupo humano, sin embargo, esta variable apunta a aquellas actividades orientadas a disminuir aquellos relacionados con intolerancias personales, y al desarrollo de acciones que ayuden a construir lazos de amistad, conocimiento y aceptación entre los involucrados.

La presente variable, abarca aspectos que van desde el desarrollo de actividades de convivencia hasta el uso de los contenidos programáticos para introducir valores de sociabilidad. Las cuales se realizan, según las encuestadas, de forma frecuente al interior de ambos cursos. De ser así, afectaría positivamente las relaciones interpersonales y el clima de trabajo.

Esta variable podría constituirse en la mayor fortaleza para la facilitación de un ambiente de relaciones adecuadas para la convivencia escolar.

Por otra parte, como señaláramos, la variable con menor desarrollo es la que apunta a los estilos de **“Comunicación cotidianos”** constituyéndose en la mayor debilidad a la percepción de los profesores.

Como se puede observar, esta variable se encuentra calificada como de logro "bajo", Indicando que las relaciones y formas de comunicación que se desarrollan diariamente dentro del grupo curso, son percibidos como deficientes.

Esta variable considera aspectos relacionados con aquellos recursos que se utilizan con el fin de establecer relaciones positivas y adecuadas, así como aspectos grupales, relacionados con el clima de confianza, respeto y apoyo que se genera dentro de este.

A pesar del bajo nivel de logro de la presente variable, existen aspectos positivos a destacar en algunos indicadores, especialmente aquellos relacionados con la disposición de las profesoras de establecer un contacto íntimo con sus alumnos, especialmente cuando estos atraviesan momentos difíciles en que requieren algún tipo de apoyo. También se destacan la existencia de instancias dentro del curso para compartir y exponer distintos puntos de vista para llegar a acuerdos o encontrar soluciones. Todo lo cual favorecería la resolución de conflictos.

La segunda variable más débil a la percepción de los docentes es la de "**Resolución de Conflictos**", ésta se encuentra en el rango calificado como "regular", esto quiere decir que la forma en que se manejan los conflictos que surgen dentro de los cursos es deficiente. Evidenciando que existen dificultades por parte de las profesoras para llevar a cabo formas de resolución que favorezcan conclusiones positivas tanto para conflictos que puedan surgir entre ellas con los alumnos, como entre estos últimos.

Los resultados, tanto para los Conflictos Sustantivos y para los Conflictos Emotivos, son similares, no destacándose ninguna forma de resolución por sobre la otra, lo cual refleja que ambos tipos carecen de un manejo adecuado que ayude a superar los conflictos y establecer acuerdos que eviten su nuevo surgimiento.

Dos son las variables que a la percepción de los profesores tienen un mediano desarrollo en la escuela, la definida como "**Habilidades Comunicacionales**", y la adecuación de "**Normas**".

En cuanto a la variable “**Habilidades Comunicacionales**”, se observa una percepción medianamente positiva por parte de las encuestadas. Esto refleja que en las relaciones que se establecen con los estudiantes, existen capacidades personales que se utilizan en pro de establecer canales y modos de comunicación que favorezcan un contacto sincero y oportuno dentro del grupo curso.

Cada una de las dimensiones consideradas (atención y escucha, empatía, inmediatez, respeto y expresión de sentimientos), es evaluada como adecuada existiendo total coincidencia entre ambas profesoras.

La variable calificada como “**Normas**”, se encuentra en una categoría de logro “mediano”, arrojando resultados diversos en virtud de las distintas dimensiones.

El logro de esta variable, indica que las normas establecidas para regular las acciones y relaciones dentro de la sala de clases, son adecuadas tanto en su origen, calidad y aplicación. Esto indicaría que las formas de regulación de comportamiento que existen, son suficientes, y utilizadas con el fin de establecer ambientes de estudio y desarrollo favorables.

Existe coincidencia en señalar que las normas que priman dentro de las respectivas salas de clases son producto de un acuerdo en común entre profesoras y alumnos, así como que las normas también se utilizan para prevenir futuros conflictos o desajustes. Al mismo tiempo que favorecen la convivencia.

Por otro lado, existe concordancia en admitir que los castigos no siempre son proporcionales a las faltas. Lo cual podría tener resultados negativos en la forma en que los alumnos perciben a la autoridad, la profesora en este caso, y su consistencia en la aplicación de las normas. Al mismo tiempo, hay un consenso en admitir que el reglamento no considera dentro de sus lineamientos la existencia de recompensas por aquellas conductas positivas o adecuadas, centrándose solamente en los aspectos que serán sancionados en caso de incurrir en alguno de ellos.

Existen opiniones distintas en cuanto a la existencia de normas que no sólo inhiban la conducta, sino que también fomenten la adecuada. En un extremo se señala que es habitual que las normas no sean únicamente inhibitorias, mientras que en el otro extremo, las normas se centran exclusivamente en este punto, no

existiendo incentivos claros que motiven a los alumnos a actuar de forma adecuada. Resultando esto contraproducente frente a cualquier intento de establecer conductas positivas dentro de la sala de clases, que favorezcan las relaciones interpersonales, así como el proceso de aprendizaje.

La dimensión de Aplicación de las Normas, se clasifica positivamente en ambos casos. Existiendo un modo óptimo al momento de poner en marcha las reglas establecidas y aplicarlas oportunamente en aquellos casos que lo requieren, teniendo en consideración todos los aspectos involucrados, con el fin de actuar de forma justa e igualitaria.

Finalmente, la variable “**Manifestación de Conflictos**”, no es de la misma naturaleza que las anteriores, puesto que representa la visión que, en este caso, poseen los profesores respecto a las formas de cómo ocurren los conflictos

La apreciación que hacen los profesores de los niveles de manifestación de conflictividad es de rango “regular”, indicando que son frecuentes las agresiones dentro de ambos cursos, tanto de tipo físicas, como verbales.

Es común que al momento de surgir un conflicto, estos se expresen a través de la violencia. En cuanto a las agresiones físicas, estas se presentan de forma constante entre los alumnos, siendo importante destacar que dichas agresiones se mantienen dentro de un margen, en el que se excluyen aquellas agresiones que revisten una gravedad mayor, es decir, aquellas que dejan algún tipo de secuela que requiere tratamiento médico. Se excluyen también las mordidas dentro de las agresiones frecuentes.

En cuanto a la violencia verbal, es habitual que los alumnos, y en ocasiones las propias profesoras, se expresen de forma inadecuada, utilizando gritos, tono de voz agresivo, etc. para relacionarse al interior del curso. Lo cual termina convirtiéndose en un círculo de agresiones, que actúan en contra del establecimiento de relaciones sanas y respetuosas que favorezcan el proceso de aprendizaje.

En virtud de los antecedentes entregados por las profesoras, resulta relevante destacar que a pesar de que se reconoce abiertamente la recurrencia de episodios de violencia al interior de los cursos, hasta el momento éstos no se pueden controlar de manera eficiente, y que por el contrario, se convive con ellos como algo normal que forma parte de la cotidianeidad y de las formas de relacionarse.

Al momento de establecer relaciones entre las variables ya mencionadas, destaca la baja ponderación lograda en la variable de Comunicación Cotidiana, lo cual se podría vincular con la deficiente capacidad de Resolución de Conflictos. Al estar ambos aspectos ligados con la capacidad de entendimiento y expresión de sentimientos y opiniones, se evidenciaría la necesidad de establecer canales eficientes de comunicación, orientados a mejorar las relaciones existentes dentro de los curso.

Otro aspecto importante a destacar se relaciona con la alta ponderación alcanzada en la variable Prevención de Conflictos, siendo esta la mejor calificada de todas. Esto resulta contradictorio, al considerar que existe una mediana presencia de conflictos dentro de ambos cursos, los cuales se manifiestan a través de la violencia, ya sea física o verbal.

La presencia de mediana conflictividad es consistente con el planteamiento central de la tesis, al afirmar que la combinación de las variables identificadas es la que configuraría la expresión o no de mayor o menor conflictividad. En este caso es claro que considerando las ponderaciones de las variables, dos en rango medio, dos en rango regular, una en rango alto y una en rango bajo, la fuerza de los diferentes factores se tiende a neutralizar llevando la conflictividad a un rango medio. Habría que analizar cualitativamente el significado de la configuración que los profesores proyectan sobre las variables.

El que sean, **“Comunicación Cotidiana”** y **“Resolución de Conflictos”** las dos variables más bajas del conjunto, estaría reflejando que la cuestión más crítica para los profesores es el manejo de la contingencia, el manejo de las situaciones cotidianas cuando estas emergen con contenido conflictivo. El resto son variables de contexto, las normas, las habilidades y la prevención son cuestiones precisamente más alejadas de la contingencia.

De esto se puede deducir la necesidad de que los profesores logren un entrenamiento en el "manejo de contingencias" mediante metodologías de taller y ejercicio de roles.

Esto queda más evidente cuando ambas profesoras declaran que existen instancias de convivencia y aprendizaje favorables para la prevención de conflictos, pero, al parecer estos esfuerzos no serían suficientes o constantes, puesto que los niveles de agresividad se mantienen dentro de un rango considerado como recurrente. Planteando la necesidad de establecer mecanismos eficientes y significativos que repercutan positivamente en la forma como se expresan los conflictos.

Destaca también el hecho de que, a pesar de que la variable Normas se encuentra en un rango relativamente positivo, esto no se vea reflejado en la Manifestación de los Conflictos. Las normas al interior de la sala de clases no resultan eficientes a la hora de regular los modos de expresión utilizados para relacionarse y entenderse, manifestándose la importancia de que existan reglas efectivas y aceptadas por todos, de otra forma, resulta contradictorio cualquier intento por mejorar la convivencia al interior de la sala de clases. La existencia de parámetros claros de lo que está permitido y lo que no, y la aplicación constante y certera de las normas, ayudaría a crear espacios de respeto y sana convivencia para el desarrollo de los estudiantes y profesores.

### III. Análisis Diagnóstico Alumnos

A continuación se analizarán los resultados de los cuestionarios realizados a los alumnos de los cursos 6° A y 7° B de la escuela Naciones Unidas.

Según este actor, la situación inicial evidencia un nivel predominantemente alto de desarrollo de condiciones de convivencia, destacándose la situación de la variable **“Manifestación de Conflictos”** como la más débil y la de **“Prevención de Conflictos”** como la que está más desarrollada.

| ALUMNOS             |               |                      |        |                    |                          |                          |                             |
|---------------------|---------------|----------------------|--------|--------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| GRADACION VARIABLES | Ponderaciones | Habilidades Comunic. | Normas | Comunic. cotidiana | Resolución de Conflictos | Prevención de Conflictos | Manifestación de Conflictos |
| ALTA                | 605 - 627     |                      |        |                    |                          |                          |                             |
| MEDIANA             | 581 - 604     |                      |        |                    |                          |                          |                             |
| REGULAR             | 557 - 580     |                      |        |                    |                          |                          |                             |
| BAJA                | 533 - 556     |                      |        |                    |                          |                          |                             |

En primer lugar, se encuentra la **“Prevención de Conflictos”**, clasificada en el rango de **alto**, considerando por lo tanto que los alumnos creen que existen instancias frecuentes en que los estudiantes pueden compartir entre ellos y con los profesores, a través de las cuales se deberían abrir espacios para poder crear lazos más cercanos, afectivos y de respeto, lo cual ayudaría a mejorar la convivencia.

Una de las dimensiones que se encuentra con puntaje más bajo, corresponde a las actividades orientadas a favorecer la generación de lazos de amistad, la cual si se mejorara, aumentaría la calidad de la convivencia, ya que los alumnos establecerían mayor cercanía entre ellos.

Por otro lado, la variable que se encuentra en la ubicación más baja es la **“Manifestación de Conflictos”**, esta se divide en dos dimensiones, la violencia física y la verbal.

Al observar la violencia física, podemos ver cómo se destacan algunos tipos de agresiones como son los golpes y empujones, estando sobre las agresiones más agudas como son los puñetazos, las mordidas, y las lesiones graves. Esto quiere decir que existe en los cursos en que se realizó el cuestionario, presencia de violencia física leve, siendo un punto relevante, ya que esto puede ir en aumento y transformarse en grave, si es que no se aborda a la brevedad.

Al analizar la violencia verbal, vemos cómo esta se manifiesta en la mayoría de las respuestas, destacándose el lenguaje vulgar y los gritos. La presencia de este tipo de violencia es bastante cotidiana para estos cursos, debido a que casi no hay respuestas negativas para estas preguntas, esto refleja un vivir día a día acompañado de insultos, gritos, garabatos, etc.

Al realizar una mirada global de las variables, se puede observar que hay una gran relación entre ellas y sus respuestas, al fijarse en la clasificación por tramos de estas, es posible darse cuenta de que, por un lado, las normas de la comunidad escolar a pesar de demostrarse claras para los alumnos y correctas para cada sanción, no son efectivas, ya que si lo fueran la manifestación de conflictos no sería la variable más baja a presentarse.

El tener una base inadecuada de normas, es una de las razones que también crea conflictos, ya que no se sabe acatarlas, no se comprenden las sanciones, y por lo tanto estas se rompen, es por esto que quizás los niños y niñas creen conocerlas, y consideran que son adecuadas, pero en realidad no son efectivas.

Por otra parte, y siguiendo la misma línea anterior, otra de las variables con mayor puntaje es la prevención de conflictos, esto quiere decir que los estudiantes sienten que hay espacios y momentos, en que pueden compartir y conversar, y por lo tanto debatir sus experiencias, y de esta forma poder subsanar los problemas, pero paralelamente, al observar la manifestación de conflictos, vemos nuevamente que hay violencia. Queda de manifiesto que los alumnos pueden tener una percepción positiva respecto a la prevención, pero ésta no es efectiva, ya que continúan los conflictos y la agresividad latentes dentro de las salas de clases.

Las variables mencionadas anteriormente se relacionan directamente con las habilidades comunicacionales, y comunicación cotidiana, ya que, como se puede ver, estas dos variables están en el tramo mediana y regular, esto quiere decir que existe un déficit en la parte comunicacional de los alumnos, lo que es de gran importancia, ya que para poder evitar la violencia existente y para poder mejorar la convivencia es necesario de todas maneras establecer una comunicación adecuada, directa y con respeto. Es indispensable mejorar la comunicación para que de esta forma la expresión de sentimientos sea positiva.

La segunda variable más débil a percepción de los alumnos es la “**Resolución de Conflictos**”, ubicada en el tramo **regular**, al analizar esta variable se puede observar que los alumnos evidencian una deficiente habilidad para solucionar conflictos, por lo tanto les es difícil llegar a acuerdos entre ellos y ceder para encontrar soluciones. Es de gran importancia la variable mencionada, ya que es fundamental para tener menos violencia y mejorar la convivencia dentro de la sala de clases, resulta relevante saber resolver conflictos con el fin de evitar un problema mayor. De no existir habilidades comunicacionales, no se pueden llevar a cabo técnicas para resolver los conflictos de forma óptima ya que es necesaria la comunicación para poder lograrlo.

La variable “**Habilidades Comunicacionales**”, se encuentra en el tramo **regular**, como la anterior, pero posee menos puntaje. Los alumnos, a pesar de esta clasificación, creen tener confianza entre ellos, ya que demuestran en sus respuestas alta capacidad para expresar sus sentimientos con los compañeros, seguridad personal, y facilidad para ponerse en el lugar del otro.

A pesar de lo anterior, les cuesta expresar sus puntos de vista, y tienen en general bajas habilidades comunicacionales, lo que puede ser uno de los factores que afecta directamente que los niños y niñas muestren sus problemas y enojos a través de impulsos como violencia física o verbal.

La variable “**Comunicación Cotidiana**”, se clasifica en **mediana**, existiendo por lo tanto una comunicación relativamente buena dentro de los cursos, en la que se expresa que los alumnos establecen relaciones positivas y denota la existencia de espacios en los cuales pueden compartir, los que sirven para estrechar lazos. A pesar de estos espacios, los alumnos de todas maneras sienten que entre ellos no son tan solidarios ni existe una amistad más cercana que la de ser compañeros en la escuela.

Es por esto que se cree necesario reforzar la comunicación ya que es una de las bases para que dentro de los cursos se cree un clima de confianza y respeto, así se podrá mejorar la convivencia entre ellos.

Por último las “**Normas**”, clasificada en **alto**, está compuesta por 4 dimensiones, una de estas es el dominio de las normas, la cual tiene un puntaje mayor que las del resto, la siguiente es el origen y luego la calidad.

Se puede deducir que los alumnos creen tener un gran dominio y comprensión de estas, lo cual es positivo ya que las entienden y comprenden, por otro lado las creen justas, comprenden sus orígenes y consecuencias.

Esto da a entender que, al tener alto puntaje estas dimensiones, los alumnos debieran respetar las normas a cabalidad, ya que están de acuerdo con ellas, sintiéndose conformes y encontrándolas adecuadas como medio para la regulación de la conducta.

Cabe destacar que la dimensión que se encuentra más baja, es la aplicación de las normas, por lo tanto, a pesar de que los estudiantes creen que las normas tienen un origen confiable, que están bien formuladas y que las conocen, creen que estas no se aplican de buena manera, destacándose que consideran que los profesores exageran las situaciones que ellos viven y que aplican las normas de forma tardía y sobrerreglamentando.

Se puede concluir, por lo tanto, que a pesar de que hayan variables que se encuentran en tramos altos, estas aún no están logradas a cabalidad, ya que si fuera así no habrían expresiones de violencia físicas ni verbales, como las que en estos momentos se presentan dentro de los cursos.

Al ser la variable con clasificación más baja la manifestación de conflictos, se interpreta como que no se lleva a cabo una forma de prevención adecuada, que realmente dé resultados óptimos. Se destaca el hecho de que no se desarrollen actividades que contribuyan a una unión entre los compañeros, lo cual sería de utilidad para evitar o solucionar de mejor forma los conflictos. A pesar de esto, los alumnos tienen la percepción de que la prevención en su escuela es buena, ya que ellos la clasifican en el rango más alto. Es necesario reconstruir quizás la percepción de los niños y niñas con respecto a las variables expresadas, darles un nuevo enfoque para que así ellos puedan manejarlas de forma correcta y de esta manera evitar la manifestación violenta de conflictos, ya que los conflictos en todo grupo humano siempre van a estar presentes por la diferencias que existen entre ellos, pero lo que hay que cambiar es su forma de resolución y prevención.

#### IV. Análisis Diagnóstico Padres y Apoderados

A continuación se analizarán los resultados del cuestionario realizado a 30 padres y apoderados de los cursos 7° B y 6° A de la Escuela Naciones Unidas. Cabe señalar que este instrumento estuvo enfocado en la relación cotidiana que establecen padres y apoderados con los alumnos. Principalmente en aquellas situaciones que se desarrollan dentro del hogar y que repercuten en la forma en que los estudiantes se expresan y relacionan en el centro educacional.

Resulta necesario destacar la importancia de incluir dentro del estudio a los padres y apoderados de los cursos ya mencionados, puesto que son estos los principales encargados de educar y traspasar valores y costumbres a los niños y niñas. Siendo vital, dentro de un enfoque ecológico, conocer su particular visión de las variables consideradas en la medición.

Las variables consideradas en el estudio corresponden a “Habilidades Comunicacionales”, “Manifestación de Conflictos” y “Normas”. Alcanzando las dos primeras un nivel de desarrollo alto, mientras que la variable Normas se encuentra en el rango más bajo.

| APODERADOS |               |              |        |                  |
|------------|---------------|--------------|--------|------------------|
| GRADACION  | Ponderaciones | Habilidades  |        | Manifestación de |
| VARIABLES  |               | Comunicación | Normas | Conflictos       |
| ALTA       | 460 - 470     |              |        |                  |
| MEDIANA    | 449 - 459     |              |        |                  |
| REGULAR    | 438 - 448     |              |        |                  |
| BAJA       | 427 - 437     |              |        |                  |

Al encontrarse “**Normas**” en un tramo catalogado como **bajo**, es posible señalar que existen deficiencias en relación a las reglas que se desarrollan al interior del hogar, principalmente en la dimensión que considera el origen de las normas. Siendo esta la más débil, se puede inferir que hay una tendencia en los padres y apoderados a imponer normas creadas autoritariamente, en donde se excluye a los estudiantes del proceso de decisión. Lo que resultaría perjudicial al momento de ponerlas en marcha, puesto que, al no existir un consenso previo sobre ellas, podrían no tener la aceptación necesaria y por consiguiente generar problemas en su aplicación y validación.

En el otro extremo, se encuentra la dimensión Calidad de las Normas, siendo esta la mejor catalogada en base a las respuestas de los encuestados. Existiría por tanto, un conjunto de reglas que resultarían eficientes para abordar las distintas situaciones o conflictos que se presentan cotidianamente al interior del hogar. A su vez, la dimensión Aplicación de las Normas destaca por su puntaje, indicando que habría una adecuada forma de utilizar las reglas por parte de los apoderados, siendo claros y oportunos en su aplicación.

En relación a la variable de "**Habilidades Comunicacionales**", es posible señalar que padres y apoderados consideran tener recursos personales que facilitan la comunicación con los estudiantes, lo cual beneficiaría las relaciones que se establecen entre ambos, al existir formas de vinculación que incluyen un trato cercano y sincero basado en el respeto.

Se destaca positivamente la dimensión catalogada como expresión de sentimientos, evidenciando que la mayoría cree poseer facilidad para establecer un contacto emocional efectivo con los alumnos, a la vez que son capaces de expresar y reconocer tanto los sentimientos propios como ajenos.

La dimensión que obtuvo el puntaje más bajo corresponde a empatía, pudiendo inferirse la existencia de situaciones dentro del hogar que entorpecen la posibilidad de que padres y apoderados establezcan un contacto que les permita posicionarse en el lugar de los estudiantes, y a su vez comprender los requerimientos y situaciones personales por las que atraviesan.

La variable "**Manifestación de Conflictos**" se encuentra también en el tramo catalogado como **alto**. Indicando que padres y apoderados poseen la capacidad para manejar los conflictos relacionados con sus hijos/as de forma adecuada, sin recurrir mayormente a la violencia física y con una baja recurrencia de violencia verbal.

En cuanto a la violencia física, la agresión más recurrente corresponde a las "cachetadas", señalando la mayoría de los encuestados que ha incurrido en este acto con relativa frecuencia cuando ha surgido algún conflicto. Mientras que en las agresiones verbales, destacan la utilización de gritos y garabatos en la relación con los estudiantes.

Al momento de analizar la relación entre las variables, a pesar de que Habilidades Comunicacionales y Manifestación de Conflictos, se encuentran en un rango considerado como Alto, la variable Normas, se ubica en la clasificación más baja. Pudiéndose establecer que las reglas utilizadas al interior del hogar no resultan suficientes para la crianza de los estudiantes, al mismo tiempo que no son efectivas para tener un adecuado control de ellos. Resultando esto perjudicial para el desarrollo de los estudiantes, puesto que la existencia de normas claras y democráticas al interior del hogar, es fundamental para que los niños y niñas crezcan adecuadamente, siendo necesario el establecimiento de límites que encaucen su conducta y que favorezcan su desarrollo.

Para finalizar, es importante destacar que las formas de crianza que se desarrollan al interior de los hogares, tienen un alto nivel de repercusión en el comportamiento que los alumnos tendrán en sus relaciones entre ellos y con sus profesores. Por lo tanto, las deficiencias presentadas en el ámbito de las normas tendrán implicancias negativas a la hora de poder establecer y aplicar normas dentro de la sala de clases.

## V. Análisis Integrado

En base a los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de medición a las profesoras y estudiantes de los cursos 6° año A y 7° Año B de la Escuela Naciones Unidas, se procederá a triangular el análisis integrando también la perspectiva de quienes suscriben, a través de las observaciones semiestructuradas, esto permite comparar las tres visiones sobre la problemática en cuestión, realizando un análisis que ayude a explicar cómo se relacionan las distintas variables y cómo estas actúan según la apreciación de cada actor.

Se comenzará analizando la variable "**Prevención de Conflictos**", ya que en ambos casos se encuentran en la gradación Alta. Esto quiere decir que tanto las profesoras como los estudiantes consideran que existen espacios de encuentro y conocimiento que favorecen un clima adecuado de convivencia escolar.

En cuanto a las perspectiva de las seminaristas, consideran que la prevención realizada en la sala de clases no es consistente, esto se puede respaldar con lo observado dentro del aula.

Dentro de las horas de consejo de curso, se realizan actividades con material especializado entregado por el Ministerio de Educación, el cual tiene por fin mejorar la convivencia al interior de la sala de clases. En este caso, las profesoras realizan las actividades analizando el texto y haciendo partícipes a los alumnos. Sin embargo, es posible señalar que la forma de realizar este trabajo no es óptima, debido a que se observan insuficiencias en cuanto al manejo de las competencias necesarias para llevar a cabo la labor:

*"Durante el desarrollo de una de estas actividades, se conversó sobre cómo se sentían los estudiantes en el hogar, un alumno destacado por su forma agresiva de expresarse y por su desánimo para trabajar, expresó tristeza al referirse a su situación familiar. En esta circunstancia la profesora no prestó atención a lo que decía el alumno y no aprovechó la ocasión para brindar la comprensión y el apoyo necesarios, puesto que al escucharle cambió de tema, no sabiendo abordar los sentimientos. De esta forma modeló a los estudiantes que sus sentimientos no son importantes o no es adecuado expresarlos en el aula"*

De acuerdo a lo observado:

*“En general el tiempo destinado a la prevención de conflictos es mínima, concentrándose principalmente en un breve lapso de tiempo de los consejos de curso.”*

Se puede deducir que ni la profesora ni los alumnos tienen más expectativas respecto a esta dimensión, piensan que lo que se hace es suficiente, pero la evaluación externa mediante la observación de las estudiantes Tesistas, ofrece una perspectiva diferente, lo que puede estar asociado al conocimiento que estas poseen respecto habilidades comunicacionales y estrategias de trabajo grupales.

Al igual que la anterior, la variable **“Resolución de Conflictos”** se encuentra en el tramo regular tanto para las profesoras como para los alumnos.

Pudiéndose señalar que ambos actores consideran que existen ineficientes medios para solucionar los problemas que se presentan dentro del aula. Lo cual entorpece la forma de relacionarse, puesto que al no existir modos adecuados para mediar que contribuyan a tener un manejo eficiente de las contingencias que se presentan, los conflictos permanecen y al mismo tiempo se acrecientan. Teniendo como resultado una deficiente convivencia escolar.

Se observa un repertorio muy básico de estrategias de manejo contingente de conflictos, lo que se grafica en las siguientes observaciones de terreno:

*“Cuando dos alumnos se enfrentaron a golpes dentro de la sala de clases, la profesora reaccionó inmediatamente enviando a los estudiantes a inspección, sin mediar una conversación que permitiera comprender la situación.”*

*“Durante una hora de clases, un estudiante interrumpía con su conversación constante, ante esto la profesora amenaza al alumno con expulsarlo de la sala, sin tratar de solucionar el problema de un modo mas eficiente y duradero.”*

La variable que presenta una diferencia más notable en cuanto a su gradación, corresponde a la **“Comunicación Cotidiana”**, la que los profesores clasificaron como baja, mientras que los alumnos como mediana.

En cuanto a los profesores, esta diferencia se podría justificar por la falta de espacios que contribuyan eficientemente a generar un clima de mayor confianza, en el que se pueda compartir a un nivel más personal con los alumnos, favoreciendo las relaciones que se establecen dentro del curso.

En relación a los alumnos, su perspectiva se podría explicar a través de su rol de estudiante, el cual los lleva a sentir que existe un compañerismo entre ellos, que es significativo, especialmente en la etapa de desarrollo en que se encuentran. Por otro lado, su visión sobre la comunicación no es totalmente positiva, esto se debe a que se evidencia la necesidad de espacios de recreación en los que puedan compartir de forma más cercana y personal.

Al revisar las observaciones realizadas, es posible señalar que se refleja un grado adecuado de confianza entre los alumnos y los profesores, debido a que se comunican de forma directa y expresan sus sentimientos. Sin embargo, hay pocos momentos cotidianos en que se pueda reforzar esta confianza y la buena comunicación.

La variable "**Normas de la Comunidad Escolar**", se encuentra calificada para los profesores en mediano, mientras que para los alumnos en alto.

En relación a los estudiantes, estos perciben que las normas al interior de la sala de clases son efectivas en cuanto a su origen, calidad, dominio y aplicación. Lo que se podría explicar debido a que perciben la existencia de un conjunto de normas, que limitan su conducta al interior de la sala de clases, formando parte de su vida cotidiana.

En cuanto a los profesores, también poseen una percepción positiva de las normas, esto se debe a que la creación y aplicación de estas les corresponden, por lo tanto no existen mayores reparos hacia ellas. A pesar de lo anterior, la variable no alcanza su máximo puntaje debido a que consideran que las reglas impuestas no son efectivas del todo, y no contribuyen a lograr un adecuado manejo del curso.

Al analizar las observaciones realizadas en ambos cursos, se puede decir, que a pesar de que existen normas que rigen la conducta al interior de la sala de clases, estas no resultan efectivas, debido a que por un lado, no existe un consenso entre alumnos y profesores para crear las reglas de uso común, mientras que por otra parte, estas no operan de forma pertinente, debido a que no

se utilizan constantemente ni de manera oportuna. Es por esto que el ambiente escolar no logra alcanzar un estado favorable para la convivencia.

En relación al respeto de las normas, es posible señalar que los alumnos creen conocerlas, pero al observar una hora de clases, se evidencia que estos no las respetan, ya que las quebrantan constantemente:

*“Dos alumnos se insultan vulgarmente, sin importarles que están actuando en contra de la normativa escolar”*

*“En un curso le faltan el respeto a la profesora constantemente, pero esta no utiliza las normas para controlar la situación”*

En cuanto a las **“Habilidades Comunicacionales”**, alumnos y profesores presentan una diferencia en las gradaciones obtenidas. Por un lado, los profesores se encuentran en el tramo mediano, y los alumnos, en el tramo regular.

Esto deja de manifiesto que en ambos casos se presentan deficiencias en las habilidades que utilizan para relacionarse dentro de la sala de clases. Existiendo modos de comunicación que desfavorecen las relaciones interpersonales, y a su vez afectan la forma en que se expresa cada individuo.

Esto se debe a la falta de instrucción de ambos actores con respecto al tema, ya que no manejan o no conocen formas eficientes de relacionarse.

Si existiera un adecuado manejo, y una mayor presencia de habilidades comunicacionales, mejorarían sustancialmente las relaciones entre los profesores y alumnos. A su vez, la comunicación cotidiana sería más eficiente, y ayudaría a una solución de conflictos eficaz.

Es necesario destacar que si las profesoras no tienen un adecuado manejo de las habilidades, difícilmente los estudiantes las tendrán:

*“Durante una hora de clases con la profesora jefe, ante un murmullo de una alumna, la docente, para callarla, grita muy fuerte, quedando todo el curso atónito.”*

En otra ocasión...

*“Al dar un alumno una opinión sobre un tema en específico, sus compañeros lo ridiculizan burlándose de su apreciación”.*

se utilizan constantemente ni de manera oportuna. Es por esto que el ambiente escolar no logra alcanzar un estado favorable para la convivencia.

En relación al respeto de las normas, es posible señalar que los alumnos creen conocerlas, pero al observar una hora de clases, se evidencia que estos no las respetan, ya que las quebrantan constantemente:

*“Dos alumnos se insultan vulgarmente, sin importarles que están actuando en contra de la normativa escolar”*

*“En un curso le faltan el respeto a la profesora constantemente, pero esta no utiliza las normas para controlar la situación”*

En cuanto a las **“Habilidades Comunicacionales”**, alumnos y profesores presentan una diferencia en las gradaciones obtenidas. Por un lado, los profesores se encuentran en el tramo mediano, y los alumnos, en el tramo regular.

Esto deja de manifiesto que en ambos casos se presentan deficiencias en las habilidades que utilizan para relacionarse dentro de la sala de clases. Existiendo modos de comunicación que desfavorecen las relaciones interpersonales, y a su vez afectan la forma en que se expresa cada individuo.

Esto se debe a la falta de instrucción de ambos actores con respecto al tema, ya que no manejan o no conocen formas eficientes de relacionarse.

Si existiera un adecuado manejo, y una mayor presencia de habilidades comunicacionales, mejorarían sustancialmente las relaciones entre los profesores y alumnos. A su vez, la comunicación cotidiana sería más eficiente, y ayudaría a una solución de conflictos eficaz.

Es necesario destacar que si las profesoras no tienen un adecuado manejo de las habilidades, difícilmente los estudiantes las tendrán:

*“Durante una hora de clases con la profesora jefe, ante un murmullo de una alumna, la docente, para callarla, grita muy fuerte, quedando todo el curso atónito.”*

En otra ocasión...

*“Al dar un alumno una opinión sobre un tema en específico, sus compañeros lo ridiculizan burlándose de su apreciación”.*

Y esto no es mediado por la profesora.

Por último, la variable **Manifestación de Conflictos**, para los profesores se encuentra en un rango regular, mientras que para los alumnos en un rango bajo. En ambos casos, reconocen que la forma habitual en que se expresan los conflictos al interior de la sala de clases es a través de la violencia, siendo para los alumnos más significativa que para los profesores.

En cuanto a la violencia física, esta se presenta en menor proporción, pero aún así se manifiesta en las formas de relacionarse entre los alumnos.

Al observar la cotidianeidad de la sala de clases, es posible señalar que se comparte la visión de los estudiantes, debido a que se evidencia una gran presencia de agresividad por parte de los alumnos y de los profesores.

Se destaca que las expresiones de violencia verbales son por parte de los profesores y alumnos. En cuanto a los docentes, estos toman la posición de ponerse al nivel de los estudiantes, justificando así su forma de actuar, señalando que no existe otra forma efectiva de control.

Esta situación trae mayores problemas debido a que los alumnos no ven a los profesores como una autoridad efectiva, y por lo tanto se acrecientan los conflictos expresados a través de la violencia:

*"Durante una clase, una alumna le tira el pelo a otra sin razón aparente, llevándola así por toda la sala."*

En virtud de lo anteriormente expuesto, se puede concluir la existencia de patrones de violencia tanto física como verbal al interior de los cursos diagnosticados, además se pueden observar otras áreas que expresan deficiencias, como son, la comunicación, normas, resolución de conflictos, entre otras.

# **Capítulo IV:** **PROGRAMACIÓN**

## **I. Presentación**

A través del presente capítulo se dan a conocer los antecedentes que orientaran la posterior fase de Ejecución, por medio del desarrollo de un Programa de intervención dirigido a la Comunidad Educativa de la Escuela Naciones Unidas. Planteándose los objetivos dentro de los cuales se enmarcará y las Estrategias para llevarlo a cabo de forma eficaz.

Se proponen tres proyectos de intervención paralelos, con sus correspondientes indicadores, que servirán de guía para su evaluación. A su vez, se incluye una fase inicial de Posicionamiento, que tiene como fin instalar dentro del Establecimiento Educativo el Programa.

Para cada proyecto, se definen sus beneficiarios, objetivos y actividades a desarrollar, delimitando los aspectos más relevantes de éstas.

Finalmente, se presenta la Tabla Gantt y se define la Programación de la Evaluación

## **II. Fundamentación del Programa**

Durante los últimos años, el Ámbito Educativo ha experimentado un aumento de los niveles de violencia, principalmente en aquella que se desarrolla en la relación estudiante – estudiante denominada como “bullying”, término que alude al acoso, intimidación y al maltrato verbal y físico, convirtiéndose en un tema de interés social debido a las graves consecuencias que tiene para las víctimas y en general para todo el Sistema Educativo. Afectando la calidad de la enseñanza, y el desarrollo tanto de los estudiantes como de los docentes.

Como ya se señaló, la violencia en la Escuela no sólo se entiende como agresiones físicas significativas, sino que también se incluyen aquellos actos de violencia relacionados con ataques verbales, siendo estos últimos igual de recurrentes e importantes, puesto que si no se controlan de manera adecuada, pueden derivar en episodios de violencia que revisten una gravedad mayor.

Las agresiones constantes al interior de los Establecimientos Educativos crean un ambiente escolar adverso que perjudica las relaciones que se establecen entre los actores de la comunidad, creándose un clima hostil que interfiere en el normal desarrollo de las actividades educativas, puesto que la violencia es uno de los factores que más pesa en la baja calidad de la enseñanza y en el desempeño escolar. En consecuencia, se ve dañada la convivencia, entorpeciendo la formación de los estudiantes.

Ante este escenario, resulta necesario desarrollar estrategias que ayuden a prevenir episodios de violencia extrema, interviniendo cuando aún es factible controlar la situación. Estas estrategias deben centrarse en los aspectos comunicacionales y el desarrollo de competencias que ayuden a fortalecer las relaciones interpersonales dentro del establecimiento educacional, a través de una acción preventiva con carácter cotidiano y dinámico.

Se vuelve indispensable incluir dentro de este proceso a los padres y apoderados que componen el establecimiento educacional, puesto que el núcleo familiar conforma la base de la educación, el lugar donde los niños y niñas aprenden la socialización primaria. Por lo tanto, la formación que los estudiantes reciben en el hogar se verá reflejada en el comportamiento de estos en la escuela.

De acuerdo al diagnóstico realizado el segundo semestre del año 2007 a profesoras, estudiantes, padres y apoderados de los cursos 6º A y 7º B de la Escuela Naciones Unidas, se observó el uso de la violencia de forma recurrente, siendo las agresiones físicas y verbales un estilo de convivencia arraigado en la forma en que se relacionan diariamente.

Son múltiples factores los que influyen en el surgimiento de la violencia al interior de los Establecimientos Educativos, en este caso en particular, se observa la presencia de dificultades para Manejar Adecuadamente los Conflictos. Si bien los conflictos son inherentes a la condición humana, resulta necesario desarrollar formas eficientes para darles solución, las cuales deben estar basadas en el respeto y la comprensión, creando espacios de discusión con el fin de llegar a acuerdos, y excluyendo toda forma de agresividad.

En la emergencia de la violencia también influye la falta de **“espacios”** destinados a la Prevención de Conflictos, instancias donde sea posible establecer un contacto entre los distintos actores de la comunidad escolar, el cual este

destinado a cultivar la amistad, el conocimiento mutuo y la sana convivencia. La falta de estos espacios para el encuentro actúa en contra del desarrollo personal de los integrantes de la comunidad escolar, al mismo tiempo que dificulta la tarea de intentar crear un clima positivo de convivencia que contribuya a disminuir los niveles de agresividad.

Otro factor que influye en la convivencia, se relaciona con las **Normas** que se utilizan para regular las relaciones al interior de la sala de clases, evidenciándose la necesidad de establecer reglas definidas mediante el consenso que ayuden a mejorar las relaciones que se desarrollan entre los distintos actores. De lo contrario, las reglas no cumplen con el fin propuesto y actúan en contra de la convivencia escolar, puesto que existen, pero no tienen una base que las sustente y que sea aceptada por todos.

En base a lo que la psicología social ha aportado al conocimiento de las relaciones grupales e interpersonales, es posible señalar que el principal factor que predomina en la manifestación de la violencia son las *deficiencias en las formas de comunicarse*, puesto que si existieran formas eficientes de comunicación, los conflictos que se presentan diariamente se expresarían sin necesidad de recurrir a las agresiones interpersonales.

El establecimiento de formas adecuadas de comunicación constituye la base para lograr una convivencia eficaz, ya que contribuye a mejorar la forma en que se manejan los conflictos que se presentan diariamente. Además, una buena comunicación facilita la expresión de ideas y opiniones, favoreciendo la creación de espacios de discusión, que contribuyan a establecer climas positivos de convivencia.

Uno de los puntos fundamentales del Programa a desarrollar, es que este centra su estrategia de intervención en el establecimiento de formas de acción que se integren de manera permanente al sistema educativo, a través de actividades que involucren el entrenamiento a profesores, y sean éstos quienes logren traspasar los conocimientos y ponerlos en práctica de forma constante. Además se contemplan actividades de tipo miméticas y colaborativas, introduciendo los contenidos a través de los espacios cotidianos en que se desarrollan los actores de la comunidad escolar, todo lo cual se precisa en los principios del modelo de acción.

Mediante esta forma de intervenir se pretende que exista una reproducción continua de las acciones, con la finalidad de producir un cambio duradero que actúe de forma efectiva en el mejoramiento de la calidad de la convivencia escolar al interior del establecimiento.

Considerando lo anteriormente expuesto, se propone el desarrollo de un programa de prevención de la problemática de la violencia escolar en el establecimiento educacional Naciones Unidas de Playa Ancha, desarrollando acciones basadas en la mitigación de la aparición de actos de violencia extremos, por medio de un trabajo conjunto con profesoras, estudiantes, padres y apoderados, en donde se le dará especial atención a la temática de la convivencia escolar, a través del fortalecimiento de la comunicación y del establecimiento de formas adecuadas de resolución de conflictos.

En relación al diseño de la estrategia, se destaca que el proceso de intervención se realizará a partir de los cursos 5º Año B y 7º Año A 2008, debido a la motivación a participar manifestada por ambas profesoras. De esta manera, se privilegió que el proceso se centrara en aquellos cursos con mayor disposición a trabajar en el Programa.

A continuación se presenta el "Programa para la Prevención de la Violencia Escolar destinada a los alumnos, profesores, padres y apoderados de la Escuela Naciones Unidas de la Comuna de Valparaíso".

### **III. Objetivos de la Programación**

#### **1. Objetivo General del Programa**

“Contribuir al mejoramiento de la calidad de la convivencia escolar, a través de la prevención por medio del desarrollo de prácticas comunicacionales, normativas y de resolución de conflictos en la Escuela Naciones Unidas de la comuna de Valparaíso”

#### **2. Objetivos Específicos del Programa**

- “Propiciar por parte de los profesores el reconocimiento de las Habilidades Comunicacionales como medio para favorecer las relaciones al interior del Establecimiento Educacional.”
- “Contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar de los alumnos por medio del fortalecimiento de las destrezas comunicacionales, la adecuación de las normas y una eficiente forma de resolución de conflictos.”
- “Propiciar por parte de los padres y apoderados el reconocimiento de formas pacíficas de resolución de conflictos y de habilidades comunicacionales, con el fin de beneficiar las relaciones al interior del hogar.”

### **IV. Estrategia del Programa**

#### **1. Principios de acción:**

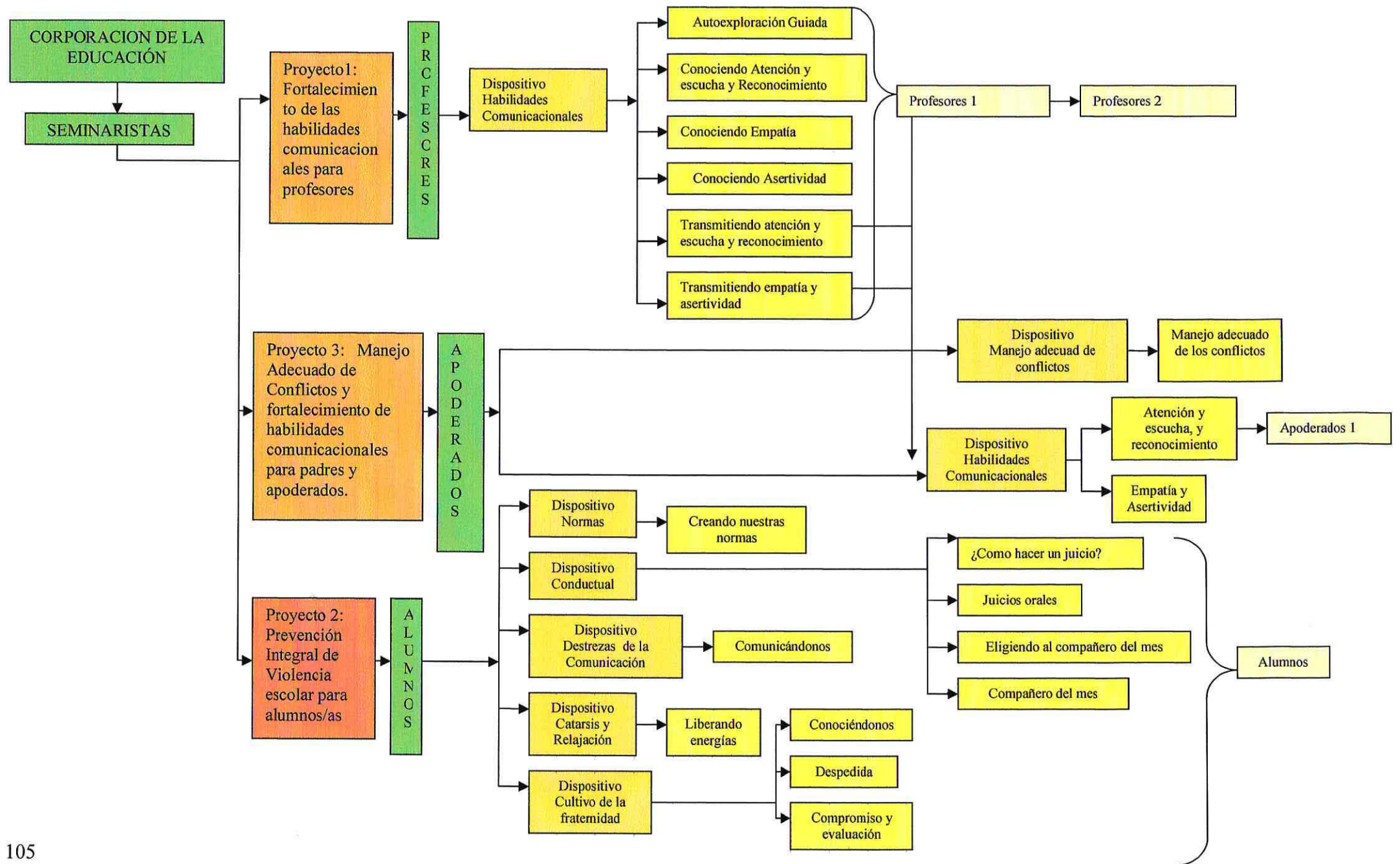
- ❖ Incentiva la participación “colaborativa” de estudiantes, profesores y padres y apoderados.
- ❖ No es sólo aprendizaje y ejercicio de habilidades en el ámbito preventivo, sino, el establecimiento de prácticas permanentes en la rutina de la Escuela.

- ❖ Las estrategias preventivas deben integrarse de manera natural a las rutinas del establecimiento, incorporando innovaciones que no impliquen hacer más, sino intencionar lo que se hace incluyendo más dimensiones explícitas de aprendizaje.
- ❖ La acción se desarrolla bajo el efecto “en cadena”, parte con unos pocos y luego se extiende al resto. Es un enfoque incremental donde los primeros participantes animan redes de actores que continúan reproduciendo la intervención.
- ❖ La intervención es de tipo triádica, implementando acciones dirigidas tanto a los estudiantes, profesores, padres y apoderados.
- ❖ Contempla una influencia que va desde lo microorganizacional a lo macroorganizacional y por último a lo interorganizacional.
- ❖ Actúa sobre las normas, a la vez que sobre las habilidades comunicacionales y las competencias para el manejo de conflictos lo que hace un efecto de “círculo virtuoso”.

El Programa se llevará a cabo a través de diferentes actividades, orientadas a alumnos/as, profesoras, padres y apoderados, utilizando técnicas socio – educativas, de discusión grupal, vivenciales, recreativas y de relajación.

En las sesiones de trabajo se utilizará material de apoyo con los contenidos más relevantes de acuerdo a las temáticas a tratar, con el fin de lograr una mayor comprensión de las variables a desarrollar.

## V. Esquema General del Programa



Al analizar el cuadro anterior se puede decir que, la Corporación de la Educación Municipal de Valparaíso, es el mayor ente que compone la realización del programa, ya que esta es la que da la autorización para su desarrollo y realiza las redes adecuadas para que este se pueda expandir a otros establecimientos educacionales, luego de este se presentan las seminaristas, las cuales son las gestoras del programa presentado con anterioridad, y quienes se encargaran de hacer tangible cada proyecto y de que se lleven a cabo de forma eficaz.

Como se puede percibir en el esquema, el Programa se compone de 3 Proyectos, los cuales serán realizados a los actores principales en la educación escolar, estos son los profesores, los alumnos, padres y apoderados.

El Proyecto N° 1: "Fortalecimiento de las habilidades comunicacionales para profesores", tendrá un dispositivo sobre habilidades comunicacionales, dividiéndose en 4 capacitaciones para un grupo de 2 profesoras del establecimiento. Por otro lado las profesoras capacitadas deberán instruir a otro par de profesores con los temas realizados, así de esta forma se irá propagando el proyecto.

El Proyecto N° 3: "Manejo Adecuado de Conflictos y Fortalecimiento de Habilidades Comunicacionales para Padres y Apoderados". Se divide en 2 dispositivos, uno es las habilidades comunicacionales, este a su vez se subdivide en 2 sesiones las cuales serán abordadas por los profesores, que capacitarán a los apoderados en este tema. La otra subdivisión es sobre el manejo adecuado de conflictos, lo cual será abordado por las seminaristas.

El proyecto N° 2: "Prevención Integral de violencia escolar para alumnos/as", este proyecto se divide en 5 dispositivos en los cuales:

Normas, este se enmarca en crear las normas que regirán el comportamiento de la sala de clases:

Conductual, las primeras 2 actividades se enmarcan en los temas de un juicio, como llevarlo a cabo, conocer de qué se trata y recrearlo con los problemas presentados en la sala de clases. Los 2 siguientes se refieren a elegir al "compañero revelación".

Destrezas de la Comunicación, este contempla actividades orientadas a reforzar la comunicación dentro del curso por medio de diversas acciones que se realizarán de forma constante dentro de la sala de clases. A su vez se realizará una actividad durante una clase de lenguaje para reforzar el manejo de las habilidades comunicacionales (atención y escucha, reconocimiento, empatía y asertividad) en los niños y niñas.

Catarsis y relajación, en este dispositivo se le enseña a los alumnos/as formas de liberar energías contenidas mediante ejercicios.

Cultivo de la fraternidad, estas serán actividades recreativas y formativas, que se desarrollarán durante el semestre. La cual se divide en 3 actividades bases: conociéndonos, despedida y compromiso y evaluación.

| Objetivo General  | Objetivo Especifico   | Indicador de Evaluación   | Medios de Verificación  |
|---|---|---|---|
| <p>“Contribuir al mejoramiento de la calidad de la convivencia escolar, a través de la prevención por medio del fortalecimiento de las competencias comunicacionales, la adecuación de las normas y la adecuada resolución de conflictos en el Establecimiento Educacional Naciones Unidas de la comuna de Valparaíso.”</p> | <p>1. “Propiciar por parte de los profesores el reconocimiento de las Habilidades Comunicacionales como medio para favorecer las relaciones al interior del Establecimiento Educacional.”</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al término de la intervención profesional, los profesores identifican al menos un 60% de las habilidades comunicacionales, además de reconocer la importancia de su uso para el mejoramiento de las relaciones interpersonales al interior del establecimiento educacional.</li> <li>- Al término de la intervención profesional, las profesoras jefes de ambos cursos capacitan sobre el tema de las habilidades comunicacionales a otras dos docentes.</li> <li>- Al término de la intervención profesional, las dos últimas docentes capacitadas identifican al menos un 60% de las habilidades comunicacionales, además de reconocer la importancia de su uso para el mejoramiento de las relaciones interpersonales al interior del establecimiento educacional.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionarios A-D</li> <li>- Guías de auto - observación</li> <li>- Número de profesores capacitados</li> <li>- Cuestionarios A-D</li> <li>-Guías de auto – observación</li> </ul> |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <p>2. "Contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar de los alumnos por medio del fortalecimiento de las destrezas de la comunicación, la adecuación de las normas y una eficiente forma de resolución de conflictos."</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al término de la intervención profesional, los alumnos mejoran en un 30% su conducta al interior de la sala de clases.</li> <li>- Al término de la intervención profesional, los alumnos reconocen en un 60% las normas creadas al inicio del año escolar.</li> <li>- Al término de la intervención profesional, los alumnos disminuyen en un 30% los conflictos al interior de la sala de clases.</li> </ul> | <p>- Pauta de análisis del Libro de Clases</p> <p>- Cuestionario A - D</p> <p>- Cuestionario A - D</p> |
| <p>3. "Propiciar por parte de los padres y apoderados el reconocimiento de formas pacíficas de resolución de conflictos y de habilidades comunicacionales, con el fin de beneficiar las relaciones al interior del hogar."</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al término de la intervención profesional, los padres y apoderados reconocen como manejar los conflictos adecuadamente al menos en un 50%.</li> <li>- Al término de la intervención profesional, padres y apoderados reconocen en un 50% las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad.</li> </ul> | <p>- Cuestionario</p> <p>- Cuestionario</p>  |  |

**VII. Recursos del Programa****1. Recursos Humanos**

| <b>Recursos</b>                                     | <b>Programa</b>   |
|---|---|
| <b>Profesionales (Seminaristas)</b>                 | Ejecutoras responsables del Programa                                      |
| <b>Supervisor Académico</b>                         | Guia Metodologico teorico - practico del Programa                         |
| <b>Dirección y U.T.P de la Escuela</b>              | Facilitador en la coordinación de días, horarios y salas para el programa |
| <b>Profesores, alumnos y apoderados 5° B y 7° A</b> | Participantes directos del Programa                                       |

**2. Recursos Financieros**

| <b>Recursos</b>            | <b>Programa</b> |
|----------------------------|-----------------|
| <b>Aporte Seminaristas</b> | \$50.000        |
| <b>Aporte Institución</b>  | 0               |
| <b>Total</b>               | \$50.000        |

**3. RECURSOS MATERIALES**

| <b>Recursos</b>                | <b>Programa</b>   |
|--------------------------------|---|
| <b>Aporte Seminaristas</b>     | Cartulinas, plumones, hojas de colores, cartón forrado, pegamento, tijeras, fotocopias, computador, internet, teléfono, dulces. |
| <b>Escuela Naciones Unidas</b> | Dependencias, mobiliario y utensilios necesarios.   |

**VIII. Tiempo de Ejecución del Programa**

- **Fecha de Inicio y Término del Programa:**

El programa comprende un total de 12 semanas, iniciándose el día 10 de Marzo, para concluir el día 29 de Mayo de 2008.

| FASE DE POSICIONAMIENTO DEL PROGRAMA  |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVOS ESPECÍFICOS  | INDICADOR DE EVALUACIÓN  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN         |
| <p>“Incentivar el reconocimiento por parte de la Directiva del Establecimiento y de los Docentes, de la necesidad de implementar el presente Programa de Prevención de Violencia Escolar”</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentar y dar a conocer formalmente a la Directiva del Establecimiento El Programa de prevención de violencia escolar.</li> </ul> | <p>Al término de la fase, se realiza una reunión con la directiva del proyecto y se exponen las principales líneas de acción en que se sustentará la intervención.</p> | <p>Registro de la reunión.</p> |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinar con la Directiva y con los Docentes las acciones necesarias para la implementación del Programa</li> </ul>                | <p>Al término de la fase se dispone del espacio físico y tiempo adecuado para la implementación del programa</p>   | <p>Registro de la reunión.</p> |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivar a los docentes a que se involucren y participen de la Intervención.</li> </ul>  | <p>Al término de la fase, al menos 4 profesores se comprometen a participar de la intervención.</p>  | <p>Compromiso verbal</p>       |

## IX. Proyectos Específicos

### 1. PROYECTO ESPECÍFICO N° 1

#### **Identificación del Proyecto:**

- **Nombre:** Programa de Fortalecimiento de las Habilidades Comunicacionales para Profesores.
- **Dependencia Legal y/o Administrativa:** Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social, área Educación.
- **Beneficiarios:** Profesoras Jefes de los cursos 5º B y 7ª A de la Escuela Naciones Unidas.
- **Responsables:** Equipo Ejecutor.

#### **Fundamentación del Proyecto**

El presente proyecto, denominado como: “Programa de Fortalecimiento de las Habilidades Comunicacionales.”, busca que las profesoras jefes de los cursos seleccionados reconozcan la importancia de utilizar en su ejercicio docente habilidades que favorezcan las relaciones que establecen con sus respectivos cursos, desarrollando formas de comunicación eficientes con el fin de mejorar la labor educacional y el desarrollo personal tanto de profesores y estudiantes.

El proyecto centra su accionar en el entrenamiento de habilidades comunicacionales, con el fin de que sean aprendidas y reconocidas en primera instancia por las profesoras, y en segunda instancia por los padres y apoderados de ambos cursos, esto a través de los espacios denominados como Reuniones de Apoderados. Por medio de estas reuniones, las profesoras podrán poner en práctica las habilidades incorporadas, al mismo tiempo que capacitan a los padres en relación al tema.

## **Objetivos Proyecto N° 1**

### **A) Objetivo General:**

“Propiciar por parte de los profesores el reconocimiento de las Habilidades Comunicacionales como medio para favorecer las relaciones al interior del Establecimiento Educativo.”

### **B) Objetivos Específicos:**

- Lograr que las profesoras de ambos cursos reconozcan e interioricen las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad.
- Lograr que las profesoras de ambos cursos pongan en práctica las habilidades aprendidas, durante las reuniones de apoderados.
- Propender a que las profesoras de ambos cursos reconozcan aquellos elementos que las identifican y caracterizan su labor como docentes.

| <b>FASE DE EJECUCIÓN PROYECTO N° 1:</b><br>"Fortalecimiento de las Habilidades Comunicacionales para Profesores"  |   |   |
|---|---|---|
| Objetivo General  | Objetivo Específico   | Indicador de Evaluación   |
| "Propiciar por parte de los profesores el reconocimiento de las Habilidades Comunicacionales como medio para favorecer las relaciones al interior del Establecimiento Educativo." | 1. Lograr que las profesoras de ambos cursos reconozcan e interioricen las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad. | Al término de las sesiones, las profesoras comprenden en un 80% las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad |
|   | 2. Lograr que las profesoras de ambos cursos pongan en práctica las habilidades comunicacionales aprendidas, durante las reuniones de apoderados.                     | Al término de las sesiones, las profesoras traspasan las habilidades comunicacionales aprendidas a al menos 8 apoderados de cada curso.                       |
|   | 3. Propender a que las profesoras de ambos cursos reconozcan aquellos elementos que las identifican y caracterizan su labor como docentes.                            | Al término de la sesión, las profesoras reconocen al menos 3 elementos que las identifican en su labor profesional.   |
|   |   | Medios de Verificación<br>- Cuestionario<br>- Registro de Asistencia<br>- FODA  |

| <b>FASE DE EVALUACIÓN PROYECTO N° 1:</b><br>"Fortalecimiento de las Habilidades Comunicacionales para Profesores" |   |  |
|---|---|--|
| Objetivo General  | Objetivo Específico   | Indicador de Evaluación  |
| Evaluar el Desarrollo del Proyecto:<br>"Fortalecimiento de las Habilidades Comunicacionales para Profesores."     | Evaluar la estrategia de intervención del Proyecto de "Fortalecimiento de las Habilidades Comunicacionales", de acuerdo a la opinión de las profesoras participantes. | Al término del Proyecto de Fortalecimiento de las Habilidades Comunicacionales, el 100% de las profesoras evalúan positivamente la estrategia de intervención. |
|   |   | Medio de Evaluación<br>Test de Evaluación  |

| <b>ACTIVIDADES PROYECTO N° 1:</b><br>"Fortalecimiento de las Habilidades Comunicacionales para Profesores" |                           |                      |               |                       |   |  |
|--|---------------------------|----------------------|---------------|-----------------------|---|--|
| <b>Actividad</b>   | <b>Técnicas</b>           | <b>Responsable</b>   | <b>Tiempo</b> | <b>N° de Sesiones</b> | <b>Recursos</b>   | <b>Evaluación</b>                              |
| "Autoexploración Guiada"   | Reflexiva Participativa   | Alumnas Seminaristas | 40 minutos    | 1                     | Humanos: Alumnas seminaristas y profesoras<br>Materiales: guía de apoyo.                            | Pauta de Observación<br>Registro de Asistencia |
| "Conociendo las Habilidades Comunicacionales de Atención y Escucha, y Reconocimiento".                     | Socioeducativa Reflexiva  | Alumnas Seminaristas | 30 minutos    | 1                     | Humanos: Alumnas seminaristas y profesoras<br>Materiales: carpeta con los contenidos, cuestionario. | Pauta de Observación<br>Registro de Asistencia |
| "Conociendo la Habilidad Comunicacional de Empatía."   | Socioeducativa Reflexiva  | Alumnas Seminaristas | 30 minutos    | 1                     | Humanos: Alumnas seminaristas y profesoras<br>Materiales: material audiovisual y escrito.           | Pauta de Observación<br>Registro de Asistencia |
| "Conociendo la Habilidad Comunicacional de Asertividad"  | Socioeducativa Reflexiva  | Alumnas Seminaristas | 30 minutos    | 1                     | Humanos: Alumnas seminaristas y profesoras<br>Materiales: carpeta contenidos                        | Pauta de Observación<br>Registro de Asistencia |
| "Transmitiendo las Habilidades Comunicacionales de Atención y Escucha y Reconocimiento"                    | Socioeducativa Reflexiva  | Profesoras           | 20 minutos    | 1                     | Humanos: profesoras y Apoderados.<br>Materiales: power point, hoja de actividades.                  | Registro de Asistencia                         |
| "Transmitiendo las Habilidades Comunicacionales de Empatía y Asertividad"                                  | Expositiva Socioeducativa | Profesoras           | 20 minutos    | 1                     | Humanos: Profesoras y Padres y apoderados.<br>Materiales: power point, hoja de actividades.         | Registro de Asistencia                         |

## **2. PROYECTO ESPECÍFICO N° 2**

### **Identificación del Proyecto:**

- **Nombre:** "Programa de Prevención Integral de Violencia Escolar para Alumnos/as".
- **Dependencia Legal y/o Administrativa:** Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social, área Educación.
- **Beneficiarios:** Alumnos/as de los cursos 5° B y 7° A de la Escuela Naciones Unidas.
- **Responsables:** Equipo Ejecutor.

### **Fundamentación del Proyecto**

Los alumnos son uno de los actores principales en lo que respecta a la violencia escolar, ya que estos son los principales afectados en el problema, viviendo día a día el clima hostil en la sala de clases.

Es por esto que se hace necesaria la intervención en los alumnos/as de las escuelas debido a que al dar un vuelco a su forma de actuar, de enfrentar los problemas, y cambiar sus estrategias para solucionar conflictos, se podrá prevenir la violencia escolar, colaborando de esta manera a lograr un mejor clima en la sala de clases, y un manejo más eficiente de los alumnos para los docentes. Por consiguiente se conseguirá una mejora en el rendimiento escolar.

El siguiente proyecto esta basado en la intervención con los alumnos/as sobre 4 temas específicos: las normas, conducta, cultivo de la fraternidad y por ultimo relajación y catarsis. Considerando que estos temas son la base para una mejor convivencia escolar.

## **Objetivos Proyecto N° 2**

### **A) Objetivo General:**

“Contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar de los alumnos por medio del fortalecimiento de las destrezas comunicacionales, la adecuación de las normas y una eficiente forma de resolución de conflictos.”

### **B) Objetivos Específicos:**

- Lograr que los alumnos/as creen normas de uso cotidiano para utilizarlas al interior de la sala de clases.
- Lograr que los alumnos/as visualicen las ventajas de tener un buen comportamiento al interior de la sala de clases.
- Lograr que los alumnos/as realicen actividades que contribuyan a liberar energías.
- Lograr que los alumnos/as desarrollen habilidades de fraternidad y compañerismo.
- Propender a que los alumnos/as afiancen destrezas comunicacionales que favorezcan sus relaciones.
- Propender a que los alumnos reconozcan nuevas formas de resolución de conflictos.
- Lograr un adecuado término y evaluación del proceso de intervención.

| <b>FASE DE EJECUCIÓN PROYECTO N° 2:</b><br>"Prevención Integral de Violencia Escolar para Alumnos/as"   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Objetivo General</b>   | <b>Objetivo Específico</b>   | <b>Indicador de Evaluación</b>   |
| "Contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar de los alumnos por medio del fortalecimiento de las destrezas comunicacionales, la adecuación de las normas y una eficiente forma de resolución de conflictos." | 1. Lograr que los alumnos/as creen normas de uso cotidiano para utilizarlas al interior de la sala de clases.          | Al término de la sesión los alumnos/as crean al menos 10 normas para utilizar al interior de la sala de clases.  |
|   | 2. Lograr que los alumnos/as visualicen las ventajas de tener un buen comportamiento al interior de la sala de clases. | Al término de la intervención un 60% de los alumnos/as reconoce los beneficios de tener un comportamiento adecuado en la sala de clases.   |
|   | 3. Lograr que los alumnos/as realicen actividades que contribuyan a liberar energías.                                  | Al término de la intervención se realizan al menos en un 80% las actividades catárticas y de relajación programadas.   |
|   | 4. Lograr que los alumnos/as desarrollen habilidades de fraternidad y compañerismo.                                    | Al término de la intervención se desarrollan al menos 6 actividades recreativas y formativas que contribuyen al compañerismo.  |
|   | 5. Propender a que los alumnos/as afiancen destrezas comunicacionales que favorezcan sus relaciones.                   | Al término de la intervención se desarrollan al menos 4 actividades relacionadas con el fortalecimiento de destrezas comunicacionales.   |
|   | 6. Propender a que los alumnos reconozcan nuevas formas de resolución de conflictos.                                   | Al término de la intervención, el 50% de los alumnos reconocen los juicios como una nueva forma de resolver conflictos.  |
|   | 7. Lograr un adecuado término y evaluación del proceso de intervención.  | Al término de la intervención, al menos el 80 % de los alumnos participan de la actividad final  |
|   |  | <b>Medios de Verificación</b><br>Listado de Normas<br><br>Entrevista grupal<br><br>Observación<br><br>Fotos<br><br>Observación<br><br>Entrevista grupal<br><br>Evaluación y Compromiso |

| <b>FASE DE EVALUACIÓN PROYECTO N° 2:</b><br>"Prevención Integral de Violencia Escolar para Alumnos/as" |  |  |                              |
|--|--|--|------------------------------|
| <b>Objetivo General</b>  | <b>Objetivo Específico</b>   | <b>Indicador de Evaluación</b>   | <b>Medio de Verificación</b> |
| Evaluar el Desarrollo del Proyecto:<br>"Prevención Integral de violencia escolar para alumnos/as"      | Evaluar la estrategia de intervención del Proyecto "Prevención integral de violencia escolar para alumnos/as", de acuerdo a la opinión de los alumnos/as participantes y las profesoras. | Al término del proyecto "Prevención integral de violencia escolar para alumnos/as", el 70% de los/las participantes del Proyecto evaluará como positiva la estrategia de intervención. | Test de Evaluación           |

| <b>ACTIVIDADES PROYECTO N° 2:</b><br>"Prevención Integral de Violencia Escolar para Alumnos/as" |   |                                 |                             |                |   |                      |
|---|---|---------------------------------|-----------------------------|----------------|---|----------------------|
| Actividad   | Técnicas                                | Responsable                     | Tiempo                      | N° de Sesiones | Recursos  | Evaluación           |
| "Creando nuestras normas"   | Lluvia de ideas Reflexiva Participativa | Alumnas Seminaristas            | 40 minutos                  | 1              | Humanos: seminaristas y alumnos/as<br>Materiales: cartulina, plumones.                    | Lista de Normas      |
| "Cómo hacer un juicio"  | Socioeducativa Participativa            | Alumnas Seminaristas            | 40 minutos                  | Al menos 1     | Humanos: seminaristas y alumnos/as<br>Materiales: guías, material audiovisual, cartulina. | Pauta de observación |
| "Juicios orales"  | Participativa Expositiva Lúdica         | Alumnas Seminaristas Alumnos/as | 30 minutos                  | Al menos 2     | Humanos: seminaristas y alumnos/as<br>Materiales: cartulina, martillo.                    | Pauta de observación |
| "Eligiendo al compañero revelación"   | Evaluativa Reflexiva                    | Alumnas Seminaristas Profesora  | Durante las horas de clases | semanalmente   | Humanos: seminaristas , profesora y alumnos/as<br>Materiales: pizarra, plumón.            | Entrevistas          |
| "Compañero Revelación"  | Recreativa                              | Alumnas Seminaristas            | 15 minutos                  | 1              | Humanos: Seminaristas y alumnos/as<br>Materiales: diploma                                 | Fotos                |
| "Liberando energías"  | De relajación                           | Alumnas Seminaristas Profesoras | 5 minutos                   | Al menos 5     | Humanos: Seminaristas, Profesora y alumnos/as<br>Materiales: música.                      | Pauta de Observación |

|                           |   |                                |            |            |   |                      |
|---------------------------|---|--------------------------------|------------|------------|---|----------------------|
| "Conociéndonos"           | Reflexiva Participativa Dinámica        | Alumnas Seminaristas           | 30 minutos | Al menos 3 | Humanos: Seminaristas, y alumnos/as<br>Materiales: cartulina, plumones, hojas, pizarra.           | Pauta de Observación |
| "Comunicándonos mejor"    | Expositiva Socioeducativa Participativa | Alumnas Seminaristas Profesora | 30 minutos | Al menos 3 | Humanos: Seminaristas, Profesora y alumnos/as<br>Materiales: cartulina, plumones, hojas, pizarra. | Pauta de Observación |
| "Despedida"               | Recreativa                              | Alumnas Seminaristas           | 90 minutos | 1          | Humanos: Seminaristas, y alumnos/as<br>Materiales: comestibles, recuerdos.                        | Fotos                |
| "Compromiso y evaluación" | Reflexiva Evaluativa                    | Alumnas Seminaristas           | 30 minutos | 1          | Humanos: Seminaristas, y alumnos/as<br>Materiales: hoja de evaluación.                            | Carta de compromiso  |

### **3. PROYECTO ESPECÍFICO Nº 3**

#### **Identificación del Proyecto:**

- **Nombre:** “Programa de Manejo Adecuado de Conflictos y Fortalecimiento de Habilidades Comunicacionales para Padres y Apoderados.”
- **Dependencia Legal y/o Administrativa:** Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social, área Educación.
- **Beneficiarios:** Padres y Apoderados de los Cursos 5º B y 7º A de la Escuela Naciones Unidas.
- **Responsables:** Equipo Ejecutor.

#### **Fundamentación del Proyecto**

El tercer proyecto, denominado como: “Programa de Manejo Adecuado de Conflictos y fortalecimiento de Habilidades Comunicacionales”, tiene por finalidad instruir a los padres y apoderados en áreas que contribuyan a mejorar las relaciones que establecen con los estudiantes, y en consecuencia, con la comunidad escolar. Resulta de vital importancia incluir dentro del proceso de intervención a quienes conforman el entorno más cercano de los niños y niñas.

Una de las áreas que abordará la intervención se relaciona con el Adecuado Manejo de los Conflictos, orientada principalmente a enseñar a los padres y apoderados formas de resolución que contemplen el diálogo y el entendimiento, con el fin de atenuar expresiones de violencia tanto físicas como verbales en la relación con los estudiantes.

La segunda de las áreas de intervención corresponde a las Habilidades Comunicacionales, en donde serán las propias profesoras jefes quienes estarán a cargo de enseñar y traspasar los contenidos. Estas sesiones de trabajo tienen como finalidad que padres y apoderados adquieran herramientas que les permitan mejorar la comunicación con los estudiantes, y por consiguiente, que beneficien el desarrollo y comportamiento de estos últimos.

### **Objetivos Proyecto N° 3**

#### **A) Objetivo General:**

“Propiciar por parte de los padres y apoderados el reconocimiento de formas pacíficas de resolución de conflictos y de habilidades comunicacionales, con el fin de beneficiar las relaciones al interior del hogar.”

#### **B) Objetivos Específicos:**

- Lograr que padres y apoderados reconozcan formas pacíficas de resolución de conflictos.
  
- Lograr que padres y apoderados reconozcan las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad.

| <b>FASE DE EJECUCIÓN PROYECTO ESPECÍFICO N° 3:</b><br>"Manejo Adecuado de Conflictos y Fortalecimiento de Habilidades Comunicacionales para Padres y Apoderados."  |   |  |                        |
|--|---|--|------------------------|
| Objetivo General   | Objetivo Específico   | Indicadores de Evaluación  | Medios de Verificación |
| "Propiciar por parte de los padres y apoderados el reconocimiento de formas pacíficas de resolución de conflictos y de habilidades comunicacionales, con el fin de beneficiar las relaciones al interior del hogar." | 1. Lograr que padres y apoderados reconozcan formas pacíficas de resolución de conflictos.  | Al término de las sesiones, el 50% de los padres y apoderados asistentes identifican formas pacíficas de resolución de conflictos.                   | Cuestionarios          |
|  | 2. Lograr que padres y apoderados reconozcan las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad. | Al término de la intervención profesional, padres y apoderados asisten en un 50% a las sesiones en que se trabajan las habilidades comunicacionales. | Listado de asistencia  |

| <b>FASE DE EVALUACIÓN PROYECTO N° 3</b><br>"Manejo Adecuado de Conflictos y Fortalecimiento de Habilidades Comunicacionales para Padres y Apoderados." |   |  |                       |
|--|---|--|-----------------------|
| Objetivo General   | Objetivo Específico   | Indicador de Evaluación  | Medio de Verificación |
| Evaluar el Desarrollo del Proyecto: "Manejo Adecuado de Conflictos y Fortalecimiento de Habilidades Comunicacionales para Padres y Apoderados."        | Evaluar la estrategia de intervención del Proyecto "Manejo Adecuado de Conflictos y Fortalecimiento de Habilidades Comunicacionales", de acuerdo a la opinión de los padres y apoderados participantes. | Al término del Proyecto de Manejo Adecuado de Conflictos y Fortalecimiento de Habilidades Comunicacionales, el 60% de los padres y apoderados evalúan positivamente la estrategia de intervención. | Test de Evaluación    |

| <b>ACTIVIDADES PROYECTO N° 3:</b><br>"Manejo Adecuado de Conflictos y Fortalecimiento de Habilidades Comunicacionales para Padres y Apoderados." |                           |                      |            |                |   |   |
|--|---------------------------|----------------------|------------|----------------|---|---|
| Actividad  | Técnicas                  | Responsable          | Tiempo     | N° de Sesiones | Recursos  | Evaluación                                    |
| "Manejo adecuado de los Conflictos"  | Socioeducativa Reflexiva  | Alumnas Seminaristas | 30 minutos | 2              | Humanos: Alumnas seminaristas, padres y apoderados<br>Materiales: hoja de actividades, power point. | Hoja de actividades<br>Registro de Asistencia |
| "Aprendiendo las Habilidades Comunicacionales de Atención y Escucha y Reconocimiento."   | Socioeducativa Expositiva | Profesoras           | 20 minutos | 1              | Humanos: Profesoras, Padres y Apoderados<br>Materiales: hoja de actividades, power point.           | Registro de Asistencia                        |
| "Aprendiendo las Habilidades Comunicacionales de Empatía y Asertividad"  | Socioeducativa Expositiva | Profesoras           | 20 minutos | 1              | Humanos: Profesoras, Padres y Apoderados<br>Materiales: hoja de actividades, power point.           | Registro de Asistencia                        |

**X. Tabla Gantt**

| Semanas<br>Actividades                    | 10 al 14<br>de Marzo | 17 al 21<br>de Marzo | 24 al 28<br>de Marzo | 31 al 4 de<br>Abril | 7 al 11 de<br>Abril | 14 al 18<br>de Abril | 21 al 25<br>de Abril | 28 al 2 de<br>Mayo | 5 al 9 de<br>Mayo | 12 al 16<br>de Mayo | 19 al 23<br>de Mayo | 26 al 30<br>de Mayo |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Fase<br>posicionamiento                   | .....                |                      |                      |                     |                     |                      |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Autoexploración<br>guiada                 |                      |                      |                      |                     | .....               |                      |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Atención y<br>escucha y<br>reconocimiento |                      |                      |                      |                     |                     | .....                |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Empatía                                   |                      |                      |                      |                     |                     |                      | .....                |                    |                   |                     |                     |                     |
| Asertividad                               |                      |                      |                      |                     |                     |                      |                      | .....              |                   |                     |                     |                     |
| Transmitiendo 1                           |                      |                      |                      |                     |                     | .....                |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Transmitiendo 2                           |                      |                      |                      |                     |                     |                      |                      | .....              |                   |                     |                     |                     |
| Creando<br>nuestras normas                | .....                |                      |                      |                     |                     |                      |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Como hacer un<br>Juicio                   |                      | .....                |                      |                     | .....               |                      |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Juicios orales                            |                      |                      |                      |                     |                     |                      |                      |                    | .....             |                     |                     |                     |
| Eligiendo al<br>compañero                 |                      |                      |                      |                     | .....               |                      |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Compañero<br>revelación                   |                      |                      |                      |                     |                     |                      |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Liberando<br>energías                     | .....                |                      |                      |                     |                     |                      |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Conociéndonos                             |                      | .....                |                      |                     | .....               |                      |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Comunicándonos<br>mejor                   |                      |                      |                      |                     | .....               |                      |                      |                    |                   |                     |                     | .....               |
| Despedida                                 |                      |                      |                      |                     |                     |                      |                      |                    |                   |                     | .....               | .....               |



## **XI. Programación de la Evaluación**

Para realizar la evaluación del “Programa para la Prevención de la Violencia Escolar destinada a los alumnos, profesores, padres y apoderados de la Escuela Naciones Unidas de la Comuna de Valparaíso”, se realizará un análisis de los tres Proyectos que lo comprenden, a través de las fases de cada uno y de los procesos e indicadores de logros.

Lo anterior será complementado con el registro cronológico de las intervenciones realizadas en la Fase de ejecución, para de esta manera poder dar cuenta del proceso de intervención realizado en el Establecimiento educacional.

Al tener la visión general de los Proyectos, se continuará evaluando el Programa de forma general a través de la Síntesis Evaluativa, donde se consideraran los siguientes aspectos:

- Proceso General del Programa
- Resultados Generales del Programa
  - Indicadores de logros del Programa
- Aspectos administrativos del Programa
  - Recursos (humanos, materiales y financieros)
  - Tiempo (tabla gantt)
  - Técnicas
  - Asistencia
- Estrategias de intervención

Respecto de la evaluación del proceso Metodológico en que se enmarca la intervención profesional se presentará en los siguientes:

- Etapas del ciclo tecnológico
- Criterios teóricos-referenciales
- Rol profesional

# **Capítulo V:** **EJECUCIÓN**

**I. Presentación**

A continuación se desarrolla la etapa de ejecución, que llevó a cabo entre los días 10 de marzo al 30 de mayo del presente año, y en la cual se describen y analizan todas las sesiones realizadas durante el programa. Dando a conocer de esta manera desde la etapa de posicionamiento, hasta las despedidas en ambos cursos. Como además las actividades llevadas a cabo con las profesoras y con los padres y apoderados.

**Fase Posicionamiento****Sesión nº 1**

|  |
|--|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Fase Posicionamiento"  |
| <b>Objetivos en los que se enmarcan:</b><br>- Incentivar el reconocimiento por parte de la directiva del establecimiento y de los docentes, de la necesidad de implementar el presente programa de Prevención de Violencia Escolar |
| <b>Fecha de realización:</b> desde el Lunes 10 de marzo hasta el Viernes 14 de marzo.  |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas  |

**Desarrollo de las Sesiones**

**Lunes 10 de marzo, 2008**

**10:00 a.m.-10:30 a.m.**

Se realiza una reunión con el Director del Establecimiento educacional, en el cual se presenta el programa a realizar en la escuela, y se da una breve descripción de la duración de éste, las técnicas a utilizar, el enfoque, y la disponibilidad que se necesitará de los cursos, profesores y apoderados participantes.

El director responde a esto de forma satisfactoria y cita a un próximo encuentro, en el cual estarán presentes los encargados de cada nivel del establecimiento.

**Miércoles 12 de marzo, 2008**

**10:00 a.m. – 10: 30 a.m.**

La reunión comienza con la presentación de las seminaristas a cada encargado de nivel, luego de esto las estudiantes exponen el programa a realizar en la escuela, y comentan los lineamientos principales de éste.

Algunos encargados realizan preguntas con respecto a las actividades y a la disponibilidad necesaria de tiempo que se requiere para las intervenciones. Las seminaristas responden sus consultas y les indican las fechas aproximadas y las características más trascendentales de los 3 proyectos.

Para finalizar se calendariza una nueva reunión en la cual participara toda la plana docente.

**Viernes 14 de marzo,2008**

**14.00 a.m. – 15: 30 a.m.**

Al comenzar la reunión, el Director del establecimiento presenta a las seminaristas y le informa a la plana docente sobre la próxima implementación del Programa en la Escuela. Luego de esto, las seminaristas realizan una presentación en power point, donde presentan los resultados del diagnóstico realizado el semestre anterior. Posteriormente se expone la necesidad de realizar un programa para prevenir la violencia en las salas de clases y se exponen los 3 proyectos a realizar, con sus respectivos módulos y actividades.

Para finalizar se pide a los docentes que estén interesados en participar de la intervención levantar la mano para que estos sean los que comiencen con la aplicación del programa, para este efecto se ofrecen 2 profesoras (5° B y 7° A).

### **Análisis de la Sesión**

Se puede decir que la fase de posicionamiento se llevó a cabo de forma correcta, debido a que cumplió con los objetivos propuestos de presentar y dar a conocer el programa, coordinar con la directiva y los docentes, y por último motivar la participación de los docentes.

Además la directiva del establecimiento se mostró entusiasmada y con gran disposición a prestar toda la ayuda necesaria para poder llevar a cabo el Programa de buena forma y que este tenga los mejores resultados posibles.

Además les pareció atractiva la propuesta de implementar los tres proyectos, los cuales involucrarán a los tres estamentos de la escuela, debido a que consideraron que de esta forma se logrará una intervención más completa.

## Profesores

**Sesión nº 1**

|  |
|--|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Autoexploración Guiada".   |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Propender a que las profesoras de ambos cursos reconozcan aquellos elementos que las identifican y caracterizan su labor como docentes. |
| <b>Fecha de realización:</b> Martes 15 de Abril, 2008  |
| <b>Hora de Realización:</b> 9.00 a 9.40 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas  |

**Desarrollo de la Sesión**

La sesión se inicia comentándoles a las profesoras el objetivo de la actividad, relacionada con una autoexploración, con el fin de que reflexionen en torno a su labor como docentes y sobre su experiencia con sus respectivos cursos. Para esto, se les consulta sobre sus motivaciones en torno a su profesión y cuáles son sus objetivos al respecto. Estas destacan que el deseo que las mueve es lograr que sus alumnos lleguen a ser profesionales y que sean exitosos en lo que se propongan. En cuanto a las dificultades que vislumbran, destacan el entorno en que los niños y niñas se desenvuelven, el cual puede llegar a influir en estos de forma negativa. Es por esto que otorgan especial importancia a reforzar en los alumnos el establecimiento de metas, e incentivarlos a esforzarse por lograrlas.

Las profesoras también plantean que en ambos casos, consideran fundamental la necesidad de estar en constante perfeccionamiento, y la búsqueda de formas efectivas de formación para con los alumnos, en que exista un aprendizaje efectivo.

En cuanto a las relaciones que establecen con sus cursos, destacan que un elemento que las identifica es la sinceridad con que afrontan a sus alumnos, no teniendo reparos en mostrarse tal cual son, y en hablar siempre con la verdad, aún si esto acarrea el rechazo de sus alumnos. Puesto que su motivación principal es lograr que sean personas exitosas profesionalmente.

Luego de esto, se les pide a las profesoras que en forma conjunta elaboren un FODA, que tenga relación con su labor profesional. Estas destacan que entre sus principales fortalezas se encuentra la búsqueda del constante perfeccionamiento, y entre las amenazas, el entorno familiar de los niños y niñas, que muchas veces delega toda la labor de formación en el establecimiento educacional. Siendo esto un punto de conflicto que dificulta el proceso educativo.

Para finalizar, se le entrega a las docentes una carpeta con material referente a la próxima sesión para su revisión, en donde además se encuentra un test de habilidades comunicacionales, que deberán contestar.

### **Análisis de la Sesión**

La sesión contó con la participación activa de ambas docentes, quienes se mostraron dispuestas a compartir sus motivaciones y experiencias en su labor profesional. Durante el desarrollo de la actividad, se destaca positivamente el valor y amor que las profesoras le otorgan a su profesión y la intensidad con que la viven. Quedando de manifiesto los constantes esfuerzos que realizan por entregar una educación de calidad.

La actividad pudo desarrollarse de forma fluida y de acuerdo a lo programado, por lo cual se puede evaluar de forma positiva. Los temas planteados en un comienzo lograron captar la atención de las docentes, siendo posible establecer un contacto sincero y ameno que facilitó el logro de objetivos.

En relación a la realización del FODA, tuvo un buen desarrollo, aunque no fueron abordados todos los puntos, centrándose solamente en dos de estos, las fortalezas y amenazas, siendo a los que las profesoras le otorgaron una mayor relevancia.

Profesores

**Sesión nº 2**

|   |
|---|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Conociendo las Habilidades Comunicacionales de Atención y Escucha, y Reconocimiento".   |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Lograr que las profesoras de ambos cursos reconozcan e interioricen las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad. |
| <b>Fecha de realización:</b> Martes 22 de Abril, 2008   |
| <b>Hora de Realización:</b> 9.00 a 9.40 hrs.  |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas   |

**Desarrollo de la Sesión**

La sesión se inicia presentando las habilidades a trabajar a las profesoras, haciendo una descripción de sus principales características. A partir de esto, se les pide a las docentes que elaboren individualmente una pequeña definición sobre ambas habilidades, para posteriormente compartirlas y analizar los puntos de concordancia. Ambas señalaron la relación que existe entre estas habilidades, puesto que el reconocimiento o respeto se expresa, entre otras cosas, a través de una escucha activa y atención a lo que el otro dice. También destacaron que el reconocimiento es fundamental dentro de una sala de clases y para llevar a cabo el proceso de formación.

Seguido de esto, se propone un tema de discusión basado en reconocer si son puestas en práctica estas habilidades al interior de la sala de clases por parte de ellas, y de qué forma. Ambas coinciden en señalar que el reconocimiento hacia sus alumnos esta siempre presente, y que es fundamental para establecer relaciones positivas con ellos. En cuanto a la atención y escucha, reconocen que en ocasiones se torna difícil esta tarea, debido al estrés que en ocasiones experimentan, o por problemas personales que a veces interfieren en su labor como docentes, llevando a que no estén concentradas totalmente en lo que sucede dentro de la sala de clases, sin embargo, esto no es habitual.

En cuanto a la forma en que traspasan estas habilidades a sus alumnos, coinciden en señalar en que lo hacen principalmente a través del ejemplo y que no contemplan acciones constantes para inculcar las habilidades comunicacionales.

Luego, se procede a revisar en forma conjunta el material entregado anteriormente, en donde se incluyen actividades y materiales para que ellas trabajen con sus respectivos cursos. A través de la revisión de este material, las docentes repasan los aspectos fundamentales de ambas habilidades, y al mismo tiempo, conocen formas para reforzarlas y trabajarlas con sus alumnos.

### **Análisis de la Sesión**

La sesión contó con la participación de las docentes, quienes no tuvieron dificultades para realizar la primera actividad y se mostraron dispuestas a compartir sus visiones sobre las distintas habilidades. Quedando de manifiesto que poseían un manejo previo sobre éstas, lo cual facilitó el desarrollo de la sesión.

En cuanto a la forma en que utilizan estas habilidades de forma diaria, fueron sinceras al reconocer que en ocasiones presentan dificultades, pero que en general tratan de ponerlas en práctica de forma habitual. Lo cual favorece las relaciones con sus estudiantes.

En cuanto al desarrollo general de la actividad, se puede evaluar de forma positiva, puesto que las profesoras mostraron interés en la temática y al mismo tiempo, reconocieron la necesidad de traspasar estos conocimientos a sus alumnos, puesto que beneficiaría las formas en que se relacionan y comunican, y por consiguiente, el ambiente en general dentro de la sala de clases.

## Profesores

**Sesión nº 3**

|   |
|---|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> “Conociendo la Habilidad Comunicacional de Empatía”  |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Lograr que las profesoras de ambos cursos reconozcan e interioricen las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad. |
| <b>Fecha de realización:</b> martes 06 de Mayo, 2008  |
| <b>Hora de Realización:</b> 9 :00 – 9:40 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas   |

**Desarrollo de la Sesión**

La sesión se inicia presentando las habilidades a trabajar a las profesoras, haciendo una descripción de sus principales características. A partir de esto, se les pide a las docentes que elaboren individualmente una pequeña definición de la habilidad a trabajar, para posteriormente compartirlas y analizar los puntos de concordancia. Al conversar sobre la empatía, las profesoras comentan la importancia que creen tiene esta habilidad, indicando que quizás es una de las que tiene mayor relevancia, debido a que las envuelve a todas.

Al terminar de escuchar y analizar las definiciones, las seminaristas, presentan un video sobre empatía. Este es visto atentamente por las profesoras. Al finalizar, se realiza un comentario sobre este, y las profesoras hablan de sus reacciones frente al video y lo que percibieron.

Las docentes comentan que el video les impactó mucho, además de darse cuenta de lo difícil que es ser empático realmente. Una de ellas interpreta, que quizás a veces uno cree que esta siendo empático, pero realmente la otra persona no lo siente así. Por lo tanto hay que esforzarse para poder llegar serlo.

Seguido de esto, se propone un tema de discusión basado en reconocer si es puesta en práctica esta habilidad al interior de la sala de clases, y de qué forma.

Ellas coinciden en que sí se presenta la empatía, pero en algunas ocasiones fallan. Además existen diferencias entre ambas profesoras para expresarse de forma empática. También se refieren a los alumnos, mencionando

que no tienen arraigada la empatía como algo importante dentro de la comunicación, ya que son más bien impulsivos, pero de todas maneras expresan que dentro de ambos cursos, existen niños con esa capacidad.

Luego, se procede a revisar en forma conjunta el material entregado anteriormente, en donde se incluyen actividades y materiales para que ellas trabajen con sus respectivos cursos. A través de la revisión de este material, las docentes repasan los aspectos fundamentales de ambas habilidades, y al mismo tiempo, conocen formas para reforzarlas y trabajarlas con sus alumnos.

### **Análisis de la Sesión**

La sesión contó con la participación de las docentes, quienes no tuvieron dificultades para realizar la actividad y se mostraron dispuestas a compartir sus visiones sobre la habilidad expuesta.

Por otro lado, mostraron gran interés por el video que se les enseñó, debido a que lo encontraron muy emotivo, y que este reflejaba muy bien la Empatía. En cuanto a la forma de utilizar la habilidad, ya sea en la sala de clases con los alumnos, o en las reuniones de apoderados, ambas manifiestan que hacen todo lo posible por ponerla en práctica, pero reconocen que hay veces que no lo hacen, debido a las circunstancias que se presentan.

Se puede decir entonces que reconocen la importancia de que esta habilidad sea bien desarrollada, tanto por ellas, como por los alumnos y apoderados.

En definitiva, es posible señalar que la sesión cumplió las expectativas propuestas, ya que el objetivo de esta fue logrado a cabalidad, y por otro lado se percibió un gran interés por parte de las profesoras.

## Profesores

**Sesión nº 4**

|   |
|---|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> “Conociendo la Habilidad Comunicacional de Asertividad”  |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Lograr que las profesoras de ambos cursos reconozcan e interioricen las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad. |
| <b>Fecha de realización:</b> martes 13 y miércoles 14 de Mayo, 2008   |
| <b>Hora de Realización:</b> 9 :00 – 9:40 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas   |

**Desarrollo de la Sesión**

La actividad se realizó por separado a las profesoras, en dos días, debido a problemas que tuvo una de ellas para acudir el día propuesto.

La sesión se inicia presentando la habilidad a trabajar, haciendo una descripción de sus principales características. A partir de esto, se les pide a las docentes que elaboren una breve definición de la habilidad para posteriormente poder analizar los puntos propuestos.

Al terminar de escuchar y analizar las definiciones, las docentes comienzan a responder las preguntas de un cuestionario abierto, las cuales apuntan a la forma de trabajar la habilidad en la sala de clases, y qué hacen las ellas para poder mejorarla y reforzarla.

Luego se les pregunta por la importancia que le dan a la Asertividad, cuales creen que son los beneficios de desarrollarla, y cómo consideran que cambiarían las relaciones dentro del establecimiento si se ocuparan de forma eficiente las habilidades.

Seguido de esto, se propone un tema de discusión basado en reconocer si es puesta en práctica esta habilidad al interior de la sala de clases por parte de ellas, y de qué forma. Ambas profesoras manifiestan que tratan de hacer todo lo posible para ponerla en práctica, y así mejorar las relaciones dentro de la sala de clases.

Para finalizar se revisa el material entregado y las actividades para trabajar con los cursos.

### **Análisis de la Sesión**

La sesión se realizó en días distintos para cada docente, debido a que una de ellas no podía asistir en la fecha indicada. A pesar de esto no hubo dificultades para poder llevar a cabo las actividades.

Las profesoras se mostraron con gran disposición a realizar las actividades preparadas, poniendo atención en la explicación de la habilidad y luego de esto desarrollaron la definición y la analizaron.

Por otro lado, al responder las preguntas del cuestionario, se puede decir, que consideran que esta habilidad es complicada de poner en práctica, debido a que en cursos tan grandes, cuesta mantener un total control y conocimiento de las formas de ser de cada uno.

Además, plantean que dentro del curso los alumnos no tienen desarrollada la habilidad, por lo tanto creen de gran necesidad realizar actividades que la fomenten y pongan en práctica, y de esta forma visualicen las ventajas que trae consigo aplicar las distintas habilidades.

Por lo tanto, se puede señalar que los objetivos planteados para la sesión, fueron logrados, puesto que las docentes manifestaron interés y reconocieron la importancia de desarrollar las actividades a los alumnos.

## Séptimo Año A

**Sesión nº 1**

|  |
|--|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Creando nuestras normas"   |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Lograr que los alumnos creen normas de uso cotidiano para utilizarlas al interior de la sala de clases. |
| <b>Fecha de realización:</b> Lunes 17 de Marzo   |
| <b>Hora de Realización:</b> 8.00 a 8.45 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas  |

**Desarrollo de la Sesión**

La sesión se inicia con la presentación de las seminaristas, las cuales hacen partícipes a los alumnos del trabajo que se realizará durante el período de intervención.

Posteriormente se da inicio a la primera actividad, la cual consiste en la elaboración de normas de convivencia a partir de las ideas de los propios alumnos. Para este fin, las seminaristas introducen a los alumnos en la importancia del respeto y consenso en las normas dentro de un grupo humano, ya que de esta forma es posible lograr una convivencia adecuada, beneficiando así el proceso educativo, personal, y por otra parte, el compañerismo.

Terminada la presentación del tema, los alumnos comienzan a exponer sus ideas en relación a las normas que creen necesarias que formen parte del listado. Varios alumnos levantan la mano y se discute sobre la importancia que tiene cada propuesta para ser incluida como norma.

Una vez terminado este proceso, se seleccionan 19 normas por consenso grupal, las cuales serán las definitivas, debiendo ser respetadas por los alumnos. Luego de esto, se procede a realizar un afiche que se instaló en la sala de clases, a la vista de los alumnos con las normas elegidas.

Para finalizar, se realiza una conclusión con respecto al tema y se informa de la próxima actividad a realizar.

### Análisis de la Sesión

La sesión realizada al curso fue positiva, debido a que los alumnos y alumnas mostraron atención y entusiasmo en el trabajo llevado a cabo, además consideraron que el crear sus propias normas es de importancia, puesto que los incentiva a cumplirlas.

En cuanto a la participación de los alumnos, en general fue buena, debido a que daban diferentes opiniones sobre las normas que podrían conformar la lista, sólo en algunas ocasiones las seminaristas tenían que delimitar los temas que proponían, porque a veces se salían de contexto.

Además se puede señalar, que los alumnos y alumnas plantearon normas atingentes y certeras y que es necesario de forma urgente que se cumplan dentro del curso, debido a que son falencias explícitas, como por ejemplo: Levantar la mano para hablar, No gritar dentro de la sala de clases, No insultar a compañeros, entre otras.

Por lo tanto, se puede decir que se logró el objetivo propuesto, debido a que se crearon 19 normas, superando el indicador de evaluación establecido. Por otra parte, la actividad resultó de forma positiva debido a que los alumnos tuvieron una gran disposición y acogida hacia la intervención.

## Séptimo Año A

**Sesión nº 2**

|   |
|---|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Cómo hacer un Juicio": <i>Aprendiendo sobre los Juicios</i><br>"Liberando Energías"   |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Lograr que los alumnos conozcan y comprendan la forma de llevar a cabo un juicio dentro de la sala de clases.<br>- Lograr que los alumnos realicen actividades que contribuyan liberar energías. |
| <b>Fecha de realización:</b> Miércoles 19 de Marzo, 2008  |
| <b>Hora de Realización:</b> 13:45 a 14:25 hrs.  |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas   |

**Desarrollo de la Sesión**

Se da inicio a la sesión con una relajación, para la cual las seminaristas piden a los alumnos poner las sillas en círculo y dejar las mesas atrás. Luego los alumnos se sientan y comienza la música, las estudiantes van guiando la relajación con movimientos para que los alumnos los realicen.

En un momento se interrumpe la relajación ya que las seminaristas deciden conversar con el grupo curso, debido a que hay momentos en que los alumnos se desconcentran, esto se debe a que sienten nerviosismo, ya que no están acostumbrados a este tipo de actividades. Al terminar la conversación se continúa la relajación guiada.

A continuación comienzan a realizar la segunda actividad, para la cual se les entrega a los alumnos una hoja con información sobre las características de un juicio, sus actores y funciones dentro de esto. Se les da un momento para que lean el documento, luego se comenta cada personaje con su rol a cumplir dentro de un tribunal, para que de esta manera comprendan como debe llevarse a cabo un juicio, y de que forma deben comportarse para que este tenga resultados positivos.

Al finalizar se informa a los alumnos sobre la actividad "el compañero revelación", explicándoles que se elegirá un compañero que logre tener cambios positivos en el periodo, y al finalizar se le entregara un premio.

### **Análisis de la Sesión**

Al analizar la sesión, se puede señalar que los alumnos se mostraron un tanto nerviosos por la intervención, debido a que no están acostumbrados a este tipo de actividades, es por esto que el conversar con ellos, dio un buen resultado, ya que así lograron relajarse y poder realizar la actividad sin problemas.

Luego de esto los alumnos continuaron el trabajo con una actitud positiva frente a la intervención, por lo tanto al entregar la información sobre el juicio, ellos se encuentran muy entusiasmados, y piden representar los roles descritos. La actividad señalada suena muy interesante para ellos, por lo tanto ponen gran entusiasmo e interés a la información y esperan con cierta ansiedad la próxima sesión.

Se puede decir por lo tanto que los resultados obtenidos fueron buenos, debido a que se lograron los objetivos propuestos, y además se realizaron las actividades. Por otra parte se pudo conversar de una forma más cercana con los alumnos sobre el trabajo que se está haciendo y sobre lo que se espera de ellos, por lo tanto se crea un clima de mayor confianza entre los alumnos y las seminaristas.

## Séptimo Año A

**Sesión nº 3**

|  |
|--|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Cómo hacer un juicio": <i>Actividades de Reforzamiento</i>                                   |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Propender a que los alumnos reconozcan nuevas formas de resolución de conflictos. |
| <b>Fecha de realización:</b> Lunes 24 de Marzo, 2008   |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 15.15 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas  |

**Desarrollo de la Sesión**

La presente sesión tiene como escenario la sala audiovisual de la Escuela Naciones Unidas, es aquí donde las seminaristas dan inicio a la primera actividad. La cual corresponde a mostrarles a los alumnos, por medio de una grabación en video, un juicio oral, cuyo objetivo es ilustrarles las diversas funciones que ejercen los involucrados dentro de éstos y, a su vez, cómo se desarrolla un juicio.

Una vez finalizada la presentación del material, se le entrega a cada alumno una hoja de actividades relacionada con lo que observaron en el video, las cuales apuntan a reconocer cuáles son los aspectos más relevantes de un juicio, así como a identificar los distintos roles dentro de éste.

Para el desarrollo de esta actividad se les da un tiempo aproximado de 20 minutos, luego de los cuales se da inicio a la exposición grupal de las distintas respuestas elaboradas por los alumnos. Para éste propósito, las seminaristas consultan a los niños y niñas su opinión sobre las preguntas trabajadas, siendo posible que expusieran sus distintas visiones, y al mismo tiempo, complementar la de sus compañeros, para de esta forma llegar a una definición consensuada acerca de los distintos elementos que se ponen en juego dentro de un juicio.

Una vez realizado este ejercicio, se divide al curso en 3 grupos, los cuales fueron conformados por las seminaristas, de manera de que cada grupo fuera lo más diverso posible, y que los alumnos pudieran trabajar con personas con las que comúnmente no lo hacen.

Ya estando ordenados los distintos grupos, se le entrega a cada uno una tarjeta, la cual contiene un breve problema de la vida cotidiana que pudiera ser

presentado a un juicio o tribunal. Se les pide a cada grupo que lea y comparta el contenido de cada problema presentado, y que a partir de éste idearan la forma de representarlo, incluyendo la repartición de roles, los diálogos de los distintos involucrados, y los distintos puntos de vistas y defensas.

Para este propósito se les da a los alumnos un tiempo breve, no superior a 10 minutos, en los cuales deberán ponerse de acuerdo sobre cómo representarán los distintos problemas.

Una vez transcurrido este tiempo, las seminaristas eligen un grupo al azar para que pase adelante y exponga al resto de los compañeros el problema que les tocó y como lo representarían en un juicio. El grupo en cuestión realiza su presentación sin mayores inconvenientes y de manera clara, captando la atención del curso.

Para finalizar, las seminaristas felicitan a todos los grupos por el trabajo realizado y dan a conocer la próxima actividad.

### **Análisis de la Sesión**

Esta sesión estuvo enfocada a reforzar los conocimientos que los alumnos poseían acerca de la forma correcta de realizar un juicio. En este sentido, es posible señalar que la mayor parte reconoció de forma adecuada cómo se llevan a cabo éstos, lo cual quedó reflejado al momento de resolver la hoja de actividades relacionadas con el video. Puesto que se mostraron participativos en la instancia de compartir sus respuestas, las cuales eran en su mayoría acertadas, quedando en evidencia la claridad que poseen en cuanto a su metodología.

Es positivo destacar que durante esta primera actividad, se logró captar el interés de los niños y niñas, quienes trabajaron de forma ordenada y con entusiasmo, lo cual resultó beneficioso para el objetivo propuesto, ya que los contenidos pudieron ser trabajados de forma satisfactoria.

En relación al trabajo grupal realizado, es posible señalar que, a pesar de que en una primera instancia existió rechazo por parte de algunos alumnos a trabajar en grupos conformados por las seminaristas, una vez que estos comenzaron a desarrollar la actividad, pudieron hacerlo de forma colaborativa y dentro de un marco de respeto, escuchando a los demás y trabajando todos por

un objetivo común. Elementos que muchas veces no se manifiestan dentro de sus relaciones cotidianas.

En general la sesión logro captar la atención de los alumnos y por lo tanto, el trabajo que se realizó cumplió los objetivos de forma muy satisfactoria.

## Séptimo Año A

**Sesión nº 4**

|   |
|---|
| <b>Nombres de las Actividades:</b> "Cómo hacer un juicio": <i>Elección de un tema.</i><br>"Conociéndonos": <i>Yo en esta clase...</i>   |
| <b>Objetivos en los que se enmarcan:</b><br>-Propender a que los alumnos reconozcan nuevas formas de resolución de conflictos.<br>-Lograr que los alumnos/as desarrollen habilidades de fraternidad y compañerismo. |
| <b>Fecha de Realización:</b> Miércoles 26 de Marzo, 2008.   |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 15.15 hrs.  |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas.  |

**Desarrollo de la Sesión**

La sesión se inicia con un recordatorio de la actividad anterior, en la cual se les instruyó a los alumnos cómo hacer un juicio, puesto que en esta ocasión será seleccionado el primer tema a tratar dentro de éste.

Para este fin, las seminaristas les piden a los alumnos que propongan libremente temas contingentes que requieran solución dentro del curso, con el fin de llevarlos a juicio, surgiendo de esta manera el primer problema a tratar.

Una vez delimitado el problema, se da inicio a la asignación de los distintos roles que se incluirán dentro del juicio, es decir: juez, acusador, acusado, abogados y testigos. La elección de los abogados y testigos queda a cargo del acusado y acusador, mientras que el juez es elegido por la profesora, para de esta manera asegurar la imparcialidad.

Una vez definidos los roles que le tocará ejecutar a cada alumno involucrado, se les recomienda que preparen con sus grupos, tanto el acusador como el acusado, la forma en que se desenvolverán la semana siguiente cuando se dé inicio al juicio, puesto que de esto depende que lleguen a una solución efectiva y que sea de utilidad para todo el curso.

Posterior a esto, se da inicio a una actividad de Conocimiento, la cual está orientada a reconocer cómo se sienten los alumnos dentro del curso y a identificar ciertas problemáticas que se desarrollan dentro de éste.

Esta actividad se inicia con la lectura de un fragmento en el cual se describen situaciones propias de un curso con ciertos problemas de comunicación y en donde existen constantes agresiones que provocan malestar en los alumnos.

Luego de esto, se les pide a los alumnos que califiquen individualmente el grado de acuerdo o desacuerdo con una serie de frases que reflejan como se pueden llegar a sentir dentro del curso. Posteriormente se les pide que formen grupos de 5 o 6 personas con el fin de que respondan en conjunto preguntas relacionadas con los problemas puntuales que existen en la sala de clases y que dificultan las relaciones entre éstos, proponiendo las respectivas soluciones a cada problema. Para esto se les da un tiempo aproximado de 15 minutos para que trabajen grupalmente.

Transcurrido este tiempo, se procede a hacer un plenario en el cual cada grupo expone sus puntos de vistas, complementando las distintas visiones y llegando a conclusiones en cuanto a los problemas más relevantes que los afectan y que requieren de soluciones, como son las constantes agresiones físicas y verbales principalmente.

Una vez finalizado el plenario se da por terminada la sesión, y se les informa a los alumnos de las próximas actividades.

### **Análisis de la Sesión**

En relación a la primera actividad, orientada a delimitar la temática del juicio a realizar, hubo gran participación de los alumnos, quienes expresaron interés en esta modalidad de resolver los problemas, manifestando la mayor parte de éstos sus ganas de formar parte de él. Sin embargo, este mismo interés por participar, en ocasiones causó desorganización en la asignación de los distintos papeles, teniendo las seminaristas que tomarse un tiempo para ordenar a los alumnos y proseguir con la actividad.

A pesar de esto, los resultados fueron positivos puesto que fue posible llevar a cabo la actividad, quedando establecida la modalidad de operación para la sesión siguiente en que se desarrollará el juicio.

En cuanto a la segunda actividad, orientada al conocimiento dentro del curso, es posible señalar que hubo disposición por parte de los alumnos a realizar

tanto el trabajo individual como el grupal, no existiendo mayores obstáculos en este sentido, llevando la actividad a un resultado exitoso.

En esta oportunidad los alumnos fueron capaces de escucharse y complementarse, y al mismo tiempo reconocer sus falencias como curso. Coincidiendo la mayor parte de los grupos en que las constantes agresiones son uno de sus principales problemas. Además señalaron la falta de sinceridad de algunas personas, lo que los lleva a no sentirse apoyados ni a confiar en sus compañeros. Otro elemento importante que identifican los alumnos tiene que ver con la sensación de no sentirse escuchados por sus pares, y el temor a expresar sus opiniones para no ser blanco de burlas, las cuales son frecuentes y afectan a la mayoría de los niños y niñas.

Ante esto, los alumnos coinciden en considerar que las soluciones a estos problemas vienen de la mano de la solidaridad, otorgándole especial relevancia a no burlarse de los demás, y aprender a solucionar los problemas conversando y no a través de los golpes o insultos.

Este ejercicio resultó beneficioso como un primer acercamiento para abordar la temática de las agresiones y las dificultades en las relaciones que establecen como compañeros.

## Séptimo Año A

**Sesión nº 5**

|  |
|--|
| <b>Nombre de las Actividad:</b> "Juicios Orales"   |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Propender a que los alumnos reconozcan nuevas formas de resolución de conflictos. |
| <b>Fecha de Realización:</b> Lunes 31 de Marzo, 2008.  |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 14.30 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas.   |

**Desarrollo de la Sesión**

La sesión tiene como propósito llevar a cabo el juicio organizado en conjunto con los alumnos la sesión anterior, por lo tanto, antes de empezar la actividad, las seminaristas disponen la sala de forma apropiada para que todos los alumnos, tanto los involucrados en el juicio en si, como quienes harán de público, tengan una posición definida y acorde a su rol.

Para dar inicio a la sesión, las seminaristas le solicitan a los alumnos que se sitúe cada uno en el lugar asignado, los cuales están señalados con carteles que dicen: juez, abogado, acusado, acusador y testigos. Una vez que todos han tomado su puesto, se da inicio al juicio, el cual tiene como problema central una pelea que ocurrió entre dos varones, en donde el acusador asegura haber sido víctima de golpes, y exige que el acusado se comprometa a no hacerlo nuevamente y que le pida disculpas. Por otra parte, el acusado señala que él no le pegó y que fueron otros compañeros quienes lo hicieron.

Expuesta la situación, el equipo demandante da a conocer la acusación, tocándole el turno luego al acusado de responder a ésta. En este momento el abogado del demandante objeta lo que el acusado relata, puesto que señala estar mintiendo respecto a lo que ocurrió. Es así como la jueza llama al orden y le da la palabra a la testigo del acusador, quien corrobora lo dicho por éste, señalando que ella vio como golpeaban.

En este momento se forma un desorden, puesto que todos los involucrados desean exponer su punto de vista, el cual era totalmente contradictorio entre ambos sectores.

Una vez repuesto el orden, la jueza le da la palabra al testigo del acusado, quien indica que éste no golpeo a quien demanda, sino que fue otra persona quien lo hizo y después varios se sumaron a hacerlo, y que no es posible decir que el acusado fue el responsable.

En este momento, y ante la insistencia del abogado del demandante, el demandado reconoce que quizás lo golpeó pero que fueron otras personas quienes iniciaron el hecho y que no fue solamente él quien incurrió en la agresión.

Con estos datos al descubierto, la jueza señala que es momento de dar un veredicto, indicando que acoge la demanda, y sentencia como culpable al acusado. En este momento y como consecuencia de la exigencia presentada por el demandante, el compañero que lo agredió procede a hacer el compromiso de no golpearlo más, y también le pide disculpas, dándose ambos la mano.

Luego de esto y para finalizar, las seminaristas le consultan las impresiones al curso sobre el juicio llevado a cabo, quienes señalaron que les pareció buena, sin embargo, faltó más orden y que se prestaran más atención cuando hablaban. Cerrando así la actividad.

### **Análisis de la Sesión**

En términos generales, la actividad cumplió con el objetivo, sin embargo, esta no fue óptima debido a que existió dificultad de los propios alumnos para organizarse, principalmente en lo referente al momento de expresar sus opiniones, ya que éstos no respetaban cuando se le cedía la palabra a determinado compañero, lo cual derivó en constantes interrupciones.

Esta dificultad fue reconocida por los propios alumnos al momento de analizar el desarrollo de la sesión, demostrando que son capaces de reconocer sus errores, sin embargo no todos pueden llegar a controlar dicha falencia. Quedando en evidencia la dificultad de algunos para autorregularse, en una actividad que dependía principalmente de ellos.

Sin embargo, como un aspecto positivo, se destaca el interés que tuvieron por participar y la capacidad de algunos para desarrollar de forma conciente su rol, lo cual permitió llevar a buen término la actividad.

Además se destaca el hecho de que todos quienes participaron en el juicio, tenían claro el rol que debían asumir, pudiendo desenvolverse de manera correcta y acorde al papel que poseían, utilizando la mayoría un lenguaje y postura adecuada a la situación. Demostrando así que interiorizaron de forma satisfactoria los contenidos entregados en las sesiones anteriores.

Séptimo Año A

**Sesión nº 6**

|  |
|--|
| <b>Nombres de las Actividades:</b> "Conociéndonos": - <i>Yo soy</i><br>- <i>Cómo me siento</i>                                 |
| <b>Objetivos en los que se enmarcan:</b><br>- Lograr que los alumnos/as desarrollen habilidades de fraternidad y compañerismo. |
| <b>Fecha de Realización:</b> Lunes 7 de Abril, 2008  |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 15.15 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas  |

**Desarrollo de la Sesión**

La sesión se inicia saludando a los alumnos y explicándoles lo que se va a trabajar en esta ocasión, en donde se desarrollaran actividades de conocimiento mutuo y expresión personal.

Para la primera actividad, se le entrega a cada alumno un trozo de cartulina en blanco, en el cual se les pide que escriba cada uno las 3 características de personalidad que consideran que más los identifican y describen. Para este propósito se da un tiempo de 10 minutos para que trabajen individualmente. A medida que van terminando, deben depositar sus tarjetas en una caja situada en la parte frontal de la sala de clases.

Una vez que todos han terminado de escribir sus características, se les explica que cada uno deberá salir adelante y sacar una de las tarjetas al azar, leerla para el resto e identificar a quien corresponde. En este ejercicio se ocupa un tiempo aproximado de 35 minutos, en los cuales casi la totalidad logra descubrir a quién corresponde la tarjeta escogida.

Para finalizar esta actividad, se les pide a los alumnos que den su parecer acerca de la actividad desarrollada, guiando el proceso por preguntas planteadas por las seminaristas. Los niños y niñas expusieron la facilidad que tuvieron para descubrir a quien correspondía cada conjunto de características, además de encontrar entretenido el modo en como se desarrolló la actividad.

Para la segunda actividad, es necesario despejar el área central de la sala, lo cual se realiza con ayuda de los propios alumnos. Una vez realizado esto, se les pide que formen un círculo en el centro y se sienten en el piso. Se les explica que al ritmo de la música deberán ir haciendo correr una pelota de mano en mano, hasta que la música pare, en este momento, quien tenga la pelota en sus manos, deberá contestar la pregunta ¿Cómo te sientes en el Curso?.

Una vez explicada la metodología, se da volumen a la música y empieza a correr la pelota por las manos. En este momento los alumnos tienden a desordenarse un poco, lo cual dificulta que la pelota recorra el círculo, debiendo las seminaristas llamar al orden para poder proseguir con la actividad. Cuando se recobra el orden, la actividad puede desarrollarse con normalidad.

Como esta actividad era al azar, aproximadamente 10 alumnos dan su opinión sobre cómo se sienten dentro del curso. La mayoría expresa sentirse a gusto, sin embargo algunos señalan que existen cosas que deberían cambiar, como ser más solidarios y sinceros en algunas ocasiones.

A algunos niños les cuesta expresarse, por lo que las seminaristas los ayudan con preguntas, para que puedan dar una opinión más completa y que sirva como guía para saber que elementos requieren ser mejorados, y cuáles hay que reforzar como elementos positivos.

### **Análisis de la Sesión**

En relación a la primera actividad, esta puede ser evaluada de forma positiva, ya que los alumnos trabajaron a conciencia, escribiendo sus características en un primer momento, y luego haciendo el trabajo de compartir y asignar estas características a determinado compañero. Se destaca el hecho de que un par de alumnos, en vez de escribir rasgos característicos de su personalidad, escribieron elementos propios de su apariencia física. Evidenciando una dificultad para definirse y mostrarse a los demás. Sin embargo, esto no interfirió con el desarrollo de la actividad.

En cuanto a la segunda actividad, los alumnos se mostraron un poco dispersos, lo cual se puede explicar por el cambio en la disposición normal de la sala y por el elemento de música utilizado, existiendo dificultades para lograr que se concentraran y prestarán atención al proceso que se llevaba a cabo. Sin

embargo, luego de este primer momento fue posible seguir con la actividad de forma adecuada.

Se destaca el hecho de que la mayoría expreso sentirse bien dentro del grupo, no siendo muy críticos en este sentido, a diferencia de otras ocasiones en que expresaban con mayor claridad sus dificultades, pudiendo esto explicarse por el hecho de que este trabajo era de carácter individual y que estaban expuestos de forma directa a sus compañeros.

Séptimo Año A

**Sesión nº 7**

|   |
|---|
| <b>Nombres de las Actividades:</b> "Elegiendo al Compañero Revelación".<br>"Comunicándonos Mejor": - <i>Comunicación en el hogar.</i><br>- <i>El Detective</i>  |
| <b>Objetivos en los que se enmarcan:</b><br>- Lograr que los alumnos/as visualicen las ventajas de tener un buen comportamiento al interior de la sala de clases.<br>- Propender a que los alumnos/as afiancen destrezas de comunicación que favorezcan sus relaciones. |
| <b>Fecha de Realización:</b> Lunes 14 de Abril, 2008  |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 15.15 hrs.  |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas   |

**Desarrollo de la Sesión**

La sesión se inicia recordándoles a los alumnos la actividad del "compañero revelación", la cual se relaciona con reconocer al alumno o alumna que ha demostrado un cambio positivo en su conducta dentro del curso. Se les explica que la tarea de escoger al compañero, estará a cargo de ellos mismos, y de la profesora jefe, quien se encuentra también en la sala.

Es así como las seminaristas le ceden la palabra a la docente para que exprese su parecer al respecto, y proponga los nombres de algunos alumnos, de acuerdo a lo que ella ha observado y registrado en el transcurso de las últimas semanas. Propone 5 nombres, a los cuales los alumnos no suman ninguno más, manifestando estar de acuerdo con la nomina de la profesora.

Terminada esta fase, las seminaristas guían el proceso de votación, consultándole a cada alumno quién merece ser reconocido por sus cambios positivos. Todos los alumnos expresan su opinión y finalmente, es elegido al Compañero Revelación, con un total de 9 votos. La premiación se realizará la sesión siguiente.

La segunda actividad llevada a cabo durante la sesión, se inicia repartiéndole al curso una hoja de trabajo individual, en la cual los alumnos deben responder cómo se sienten en relación a distintos tópicos relacionados con su hogar y las relaciones que establecen con su familia. Para esta actividad se da un

tiempo de cinco minutos, luego de los cuales, se procede a hacer una conversación general. Como la temática de las preguntas es de tipo personal, se le cede la palabra sólo a quienes desean compartir sus opiniones. Coincidiendo la mayoría en que se sienten a gusto en sus casas, y que en general la comunicación es buena. Sin embargo, existen muchos niños y niñas que poseen malas relaciones con alguno de sus padres, lo que significa no establecer lazos significativos con éstos, y por consiguiente, una débil comunicación.

Seguido de esto, las seminaristas proceden a leer un fragmento de un texto alusivo a cómo se pueden llegar a sentir los padres con las actitudes y comportamientos de los hijos adolescentes. Los alumnos escuchan con atención, y luego se les pide que contesten cinco preguntas relacionadas con el texto. Se da un tiempo aproximado de diez minutos, luego de los cuales se procede a compartir las respuestas que elaboraron. La mayoría expresa estar de acuerdo y comprender el sentir de los padres reflejado en el texto, reconociendo que en ocasiones son muy desordenados y no les obedecen. Al mismo tiempo, definen a éstos principalmente como: preocupados, molestos, simpáticos, mandones y dominantes.

Para finalizar, se realiza una actividad de tipo recreativa, en la cual a partir de una situación ficticia, deben descubrir quién es el asesino dentro de una historia. Para esto, se forman grupos de cuatro a cinco personas, los cuales deben descifrar de la forma más rápida posible la incógnita. Los alumnos se demoran aproximadamente 25 minutos en finalizar la actividad y dar con la respuesta acertada. Durante este tiempo, se organizan y resuelven en conjunto las distintas pistas entregadas. Al grupo ganador se le entrega un pequeño premio como reconocimiento.

### **Análisis de la Sesión**

En relación a la primera actividad, es posible señalar que los alumnos mostraron seriedad al momento de elegir al compañero revelación, la mayoría justificó su voto de manera adecuada y con sinceridad. Por lo que se deduce que el compañero escogido es quién ha experimentado con mayor notoriedad un vuelco favorable en su conducta.

En cuanto a la actividad relacionada con la comunicación dentro del hogar, el curso manifestó interés en la temática presentada, quedando en evidencia a través del entusiasmo expresado al momento de compartir sus opiniones, y al realizar el trabajo individual, el cual se desarrolló en orden. Cabe destacar que, al ser temas personales los que se trataron durante esta actividad, no todos los alumnos compartieron sus experiencias con el resto, sin embargo, escucharon con atención y respeto.

La actividad final, al ser de tipo recreativa logro captar la atención de los alumnos. Durante su desarrollo quedó en evidencia la facilidad que tuvieron algunos grupos para comunicarse y trabajar en equipo, mientras que en otros, hubo dificultades para que todos trabajaran por un objetivo común. Lo cual se puede explicar por la falta de espacios de interacción común que les permitan relacionarse de forma cotidiana. A pesar de esto, el curso trabajó de forma positiva en la resolución de la actividad.

Séptimo Año A

**Sesión nº 8**

|  |
|--|
| <b>Nombres de las Actividades:</b> "Liberando Energías"<br>"Juicios Orales"<br>"Compañero Revelación"<br>"Comunicándonos mejor". <i>Debate</i>   |
| <b>Objetivos en los que se enmarcan:</b><br>- Lograr que los alumnos/as realicen actividades que contribuyan a liberar energías.<br>- Propender a que los alumnos reconozcan nuevas formas de resolución de conflictos.<br>- Lograr que los alumnos/as visualicen las ventajas de tener un buen comportamiento al interior de la sala de clases.<br>- Propender a que los alumnos/as afiancen destrezas de comunicación que favorezcan sus relaciones. |
| <b>Fecha de Realización:</b> Lunes 21 de Abril, 2008   |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 15.15 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas  |

**Desarrollo de la Actividad**

La sesión se inicia con una actividad de relajación guiada por las seminaristas, en la cual se les pide a los alumnos que se pongan de pie al costado de sus puestos para realizar una serie de ejercicios sencillos y de corta duración, en los cuales participan sin inconvenientes.

La siguiente actividad, se enmarca dentro de los denominados "juicios orales". En esta ocasión se presenta un caso en que una alumna acusa a su compañero por sus constantes burlas, tanto hacia ella, como hacia los demás compañeros. Para el desarrollo de este juicio se ordena la sala de forma acorde para que todos los involucrados asuman la posición que les corresponde de acuerdo a su rol.

El juicio se inicia cuando el juez, le consulta al demandante cual es el problema que tiene, y lo que le pide al demandado, que tiene relación con que éste se comprometa a disminuir las burlas que con frecuencia realiza a sus compañeros.

La actividad se desarrolla de forma dinámica, debiendo las seminaristas en ocasiones llamar la atención a algunos alumnos que hacían de público, debido a que conversaban, interrumpiendo el desarrollo del juicio.

Finalmente, y luego de que tanto el demandante como el demandado expusieron sus puntos de vistas, el juez procede a dar su veredicto, declarando culpable al acusado, y debiendo este comprometerse a hacer un esfuerzo por mejorar su comportamiento, además se designa un compañero que será el encargado de monitorear si éste cumple con su promesa.

Luego de esto se procede a hacer la premiación al Compañero Revelación escogido la sesión anterior. Para esto, se le pide que pase delante de la sala y se le entrega un diploma acompañado de un regalo, en reconocimiento por sus logros en el mejoramiento de su conducta. Las seminaristas lo felicitan y lo estimulan a continuar por ese camino. El resto del curso se muestra atento a la actividad y felicita a su compañero.

Para la actividad final, se divide al curso entre hombres y mujeres, y se les procede a explicar que deberán expresar aquellos aspectos que les gustaría que cambiaran los del grupo contrario. Para esto, tendrán un tiempo de diez minutos, en los cuales deberán ponerse de acuerdo con sus respectivos grupos y elaborar un breve listado, el cual posteriormente será presentado por dos representantes cuando se dé inicio al debate.

Una vez transcurrido el tiempo estipulado, se les pide a los representantes que pasen adelante y se sienten en los puestos asignados. Se les da la palabra a las representantes del grupo de las mujeres, quienes elaboraron una larga lista de aspectos que les molestan de los hombres, ante esto, los hombres se apuran en contra responder a sus dichos, no respetando el orden del debate, debiendo llamar a la calma para proseguir con la actividad. Luego, se les da el tiempo a los hombres para que expresen sus opiniones, quienes dan a conocer sus críticas al igual que las mujeres. Una vez hecho esto, se les consulta a los representantes cuáles son las posibles soluciones a los principales problemas planteados. Estos indican que uno de los aspectos fundamentales a mejorar tiene que ver con el reforzamiento del respeto mutuo entre hombres y mujeres.

Finalizada esta actividad se da por terminada la sesión y se dan a conocer los temas a trabajar próximamente.

### Análisis de la Sesión

En relación al juicio realizado durante la sesión, este se desarrolló de forma positiva, los alumnos expresaron una mejora en relación al juicio anterior, mostrándose más atentos y respetando a quienes poseían la palabra. En esta ocasión fueron capaces de elaborar mejor sus argumentos y seguir el hilo de la actividad con mayor fluidez.

Esto contribuyó a que la resolución del problema fuera expedita y clara, y que quienes participaban como público prestaran atención.

La premiación del Compañero Revelación fue una actividad breve, sin embargo, significativa, tanto para quién fue premiado, como para el resto del curso. Esto se vio reflejado en la expectación y respeto que hubo en ese momento, y el reconocimiento del curso hacia el compañero reconocido, quién se encontraba feliz por este hecho.

La actividad final estuvo centrada en la capacidad de los alumnos para sintetizar y exponer sus puntos de vistas de forma efectiva. En este sentido, consiguieron trabajar de acuerdo a lo esperado en ambos grupos. Al momento de hacer la exposición, a ratos no lograban respetar los turnos para hablar, lo que entorpecía el desarrollo de la actividad, quedando en evidencia la impulsividad de algunos alumnos. A pesar de esto, el resto lograba proseguir de acuerdo a lo esperado, respetando el curso de la sesión.

Séptimo Año A

**Sesión nº 9**

|   |
|---|
| <b>Nombre de las Actividad:</b> "Comunicándonos mejor". <i>Toma de Decisiones.</i>  |
| <b>Objetivos en el que se enmarca:</b><br>- Propender a que los alumnos/as afiancen destrezas comunicacionales que favorezcan sus relaciones. |
| <b>Fecha de Realización:</b> Jueves 08 de Mayo, 2008  |
| <b>Hora de Realización:</b> 14.30 a 15.15 hrs.  |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas y Profesora Jefe.   |

**Desarrollo de la Sesión**

En esta ocasión, se trabajará el tema en forma conjunta con la profesora jefe, con quién se decidió desarrollar la presente temática.

La sesión se inicia con la presentación del tema a los alumnos, el cual se relaciona con el proceso de toma de decisiones que uno desarrolla habitualmente, y la complejidad que en ocasiones trae consigo. Las seminaristas comienzan haciendo una distinción entre aquellas decisiones de tipo cotidianas que se toman a diario y que no implican mayores consecuencias de carácter psicológico o emocional, y aquellas que requieren de un proceso de análisis e implican repercusiones relevantes en su desarrollo.

Una vez expuesta esta diferenciación, se les pide a los alumnos que en forma individual escriban tres decisiones de carácter cotidiano que comúnmente deben tomar, y otras tres que hayan requerido de un proceso de reflexión y por consiguiente, mayor dificultad. Para esto, se da un tiempo aproximado de diez minutos, luego de los cuales, en forma conjunta con la profesora, se da inicio a una conversación grupal, con el fin de que los alumnos expongan sus conclusiones.

Se comienza preguntando por el primer grupo de decisiones de carácter sencillo. Los alumnos plantean diversas opciones en que las decisiones no revisten mayores dificultades, tales como: salir con sus amigos o quedarse en la casa, ver televisión u ocupar el computador, etc.

Seguido de esto, se les consulta por aquellas decisiones más difíciles de resolver. Algunos en forma espontánea dan su opinión, las cuales se relacionan principalmente con conflictos familiares en los que se han visto involucrados, debiendo elegir entre alguno de sus padres o seguir viviendo con ellos o en casa de otro familiar. Se evidencia que, en el caso de un par de alumnos, atraviesan por un proceso importante en que deben decidir temas de este tipo, planteando sus dificultades para elegir la opción adecuada al resto del curso. Ante esto, algunos compañeros dan su parecer al respecto, indicando el modo en que resolverían la situación en el caso de ser ellos los involucrados en la decisión, creándose un intercambio de opiniones y de ayuda para quienes atraviesan por este momento trascendental en el ámbito familiar.

Durante el desarrollo de la actividad, la profesora también guía el proceso e insta a los alumnos a dar su opinión, al mismo tiempo refuerza sus ideas y da el pie para que sean ellos mismos quienes sean capaces de encontrar las alternativas y soluciones a las decisiones que deben afrontar.

Para finalizar, se hace una conclusión sobre la importancia que algunas decisiones pueden tener para el desarrollo de cada individuo, y por lo tanto se recalca la necesidad de afrontarlas con seriedad y analizando los distintos factores que influyen en ellas.

### **Análisis de la Sesión**

La presente sesión estuvo marcada por el intercambio de experiencias personales de los alumnos, donde fue posible que compartieran aspectos de sus vidas que los han marcado al tener que decidir temas relacionados con el ámbito familiar. Esto dio lugar para que se prestaran comprensión, ayuda y consejos que contribuyeran a la toma de decisiones.

En cuanto a la participación de los alumnos, en general todos manifestaron interés en torno a la temática, prestando atención al desarrollo de la actividad. Al mismo tiempo, quedó en evidencia la confianza que existe al interior del curso para comentar aspectos de la vida personal y el respaldo y respeto que demostraron todos.

La sesión en definitiva se desarrolló de forma positiva, siendo efectivo el trabajo conjunto entre las seminaristas y la profesora jefe, quién complementó la tarea de forma adecuada para el buen término de la actividad.

Séptimo Año A

**Sesión nº 10**

|  |
|--|
| <b>Nombres de las Actividades:</b> "Conociéndonos". <i>Historia Existencial</i><br>"Comunicándonos mejor".<br>"Juicios Orales"   |
| <b>Objetivos en los que se enmarcan:</b><br>- Lograr que los alumnos/as desarrollen habilidades de fraternidad y compañerismo.<br>- Propender a que los alumnos/as afiancen destrezas comunicacionales que favorezcan sus relaciones.<br>- Propender a que los alumnos reconozcan nuevas formas de resolución de conflictos. |
| <b>Fecha de Realización:</b> Lunes 12 de Mayo, 2008  |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 15.15 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas  |

**Desarrollo de la Sesión**

La presente sesión estuvo compuesta por el desarrollo de tres actividades. Para la primera de ellas, denominada Historia Existencial, se le entrega a cada alumno un material de trabajo en el cual deben escribir distintos acontecimientos que han marcado su vida hasta hoy, dividido por etapas, y al mismo tiempo, plasmar que les gustaría que sucediera en su futuro.

Una vez que todos han terminado, las seminaristas comentan con el curso la importancia de reconocer los distintos eventos que han sucedido en la vida de cada uno y que los caracterizan, y al mismo tiempo, poder conocer los deseos y anhelos que poseen para el futuro.

Realizado este comentario, se inicia el proceso de compartir la información. Para esto, se les consulta al azar a distintos alumnos sobre etapas específicas y aquellos recuerdos que las han caracterizado. Al momento de llegar a la actualidad, destaca la importancia que los niños y niñas dan a la familia y los amigos, como aquellos elementos que hacen agradable su vida. En cuanto a lo que les gustaría que sucediera a futuro, la mayoría destaca el deseo de convertirse en profesionales y, en cuanto a lo que no les gustaría que sucediera, varios señalan que no les gustaría ser pobres o drogadictos.

Una vez finalizada esta actividad, se les pide a los alumnos que formen parejas para realizar el próximo trabajo, el cual consiste en una hoja de actividades en que deberán realizar distintos ejercicios en conjunto. Cada grupo deberá trabajar en equipo para resolver los ejercicios, que tienen relación con descubrir y ocupar conceptos relacionados con la comunicación, el respeto y la cooperación. Para esto se da un tiempo aproximado de diez minutos, y al primer equipo en terminar se les da un premio, en reconocimiento de su esfuerzo y trabajo organizado.

La tercera actividad consiste en la realización de un juicio. En esta ocasión, el problema a tratar corresponde a una discusión que tuvo lugar entre dos alumnas, quienes a consecuencia de esto ya no se hablan. Situación que quieren revertir sus compañeros, ya que existen tensiones al interior del curso, especialmente entre sus amigos más cercanos.

A pesar de la negativa en un comienzo de las involucradas a participar, finalmente acceden. La discusión que dio origen al juicio se originó porque según la demandante, su amiga a quién culpa, habló mal de ella con otros compañeros, sintiéndose traicionada. Finalmente, la demandada reconoce que se equivocó en su actuar, y que lo hizo porque se había sentido ignorada por su compañera, a quién accedió a pedir disculpas y acordaron conversar posteriormente para solucionar definitivamente el conflicto. El resto del curso reaccionó positivamente ante esta solución, apoyando a las involucradas.

Para finalizar, se les informa a los alumnos en qué consistirá la actividad final a desarrollarse en la próxima sesión.

### **Análisis de la Sesión**

En relación a la primera actividad, se destaca positivamente el hecho de que los alumnos fueron capaces de expresar sus miedos y anhelos en relación a su futuro, pudiendo establecer conexiones con sus compañeros que los identifican y unen en distintos aspectos, y al mismo tiempo, reconocer aquellos aspectos que los diferencian y hacen únicos.

La siguiente actividad, logró que los alumnos pudieran trabajar efectivamente en equipos, poniendo en práctica la cooperación y ayuda. Sin embargo, hubo alumnos que se mostraron reacios a trabajar en duplas, quedando fuera de la actividad en un comienzo, debido a que el requisito para participar era hacerlo de este modo. A medida que avanzó la actividad, el interés por participar logró que finalmente formaran equipos y se sumaran al desarrollo de ésta.

En relación a la actividad del juicio, existió gran interés en esta ocasión para que el problema planteado tuviera una solución efectiva, puesto que no fueron las involucradas directas quienes lo propusieron como tema a tratar, sino sus propios compañeros. El desarrollo de la actividad fue positivo, existiendo en un comienzo, sin embargo, dificultades para que los participantes se organizaran en sus argumentos y existiera claridad en sus declaraciones, debiendo las seminaristas sugerir que ordenaran sus defensas para proseguir con la actividad de forma adecuada para llegar a una solución que satisficiera a ambas partes.

Séptimo Año A

**Sesión nº 11**

|  |
|--|
| <b>Nombres de las Actividades:</b> "Despedida"<br>"Compromiso y Evaluación"  |
| <b>Objetivos en los que se enmarcan:</b><br>- Lograr un adecuado término y evaluación del proceso de intervención. |
| <b>Fecha de Realización:</b> Jueves 29 de Mayo, 2008   |
| <b>Hora de Realización:</b> 10.00 a 15.15 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas  |

**Desarrollo de la Sesión**

La presente sesión corresponde a la actividad final a realizar dentro del proceso de intervención. Es por esto que para esta ocasión se programó un paseo a la Quinta Vergara en Viña del Mar. La actividad se inicia con un recorrido por el anfiteatro del lugar, donde los alumnos recorren libremente las instalaciones, en conjunto con las seminaristas y la profesora jefe. Luego de esto, se realiza una visita guiada al Palacio Vergara, recorriendo los distintos salones y aprendiendo sobre la historia de Viña del Mar y de la familia Vergara.

Una vez finalizado el recorrido, se visitan los jardines del lugar, y los alumnos disponen de tiempo para jugar y comer una colación. Seguido de esto, se emprende el viaje de vuelta al establecimiento educacional, en donde se proseguirá con la actividad.

Una vez que los alumnos se encuentran de vuelta en la sala de clases, las seminaristas agradecen a los niños y niñas por haber participado de la intervención y se le entrega a cada uno un pequeño recuerdo confeccionado por ellas.

Dentro de las reflexiones que tienen lugar en este momento, los alumnos agradecen a las seminaristas por las actividades realizadas y piden disculpas por los momentos en que tuvieron un mal comportamiento. Además expresan su disposición y deseos de proseguir con la intervención.

Seguido de esto, se les comenta a los alumnos que, en virtud del término del proceso, deberán escribir un compromiso personal, que diga relación con poner en práctica lo incorporado durante este proceso, y que incluya metas que desean lograr en relación a su comportamiento individual, con el fin de que sirva como guía para el resto del año escolar. Estos compromisos serán entregados a la profesora para que en los próximos meses sean leídos y comentados en forma grupal, para medir el grado de logro.

Una vez que todos han escrito sus compromisos, se le entrega a cada alumno una hoja de evaluación, que deberán contestar individualmente y entregar a las seminaristas.

Finalizado esto, se da por terminada la sesión y el proceso de intervención, agradeciendo nuevamente a los niños y niñas, y a la profesora por el tiempo y disposición prestados durante todo este tiempo.

### **Análisis de la Sesión**

La sesión tuvo características especiales al tratarse de la última oportunidad en que las seminaristas se reunirían con el curso. El paseo realizado, tuvo un carácter formativo y recreativo, en donde los alumnos pudieron aprender de forma distinta, y al mismo tiempo disfrutaron de una instancia de esparcimiento y de la posibilidad de compartir libremente, en un escenario distinto al habitual.

En relación al proceso llevado a cabo de vuelta en el establecimiento educacional. Los alumnos se mostraron especialmente receptivos por la ocasión, expresando en repetidas oportunidades su satisfacción por el proceso llevado a cabo, y por la presencia de las seminaristas durante estos meses.

Tanto al momento de escribir los compromisos, como al momento de realizar la evaluación, los niños y niñas demostraron un buen comportamiento, y expresaron interés por ambas actividades, participando activamente.

Finalmente, la sesión se puede evaluar de forma positiva, ya que fue posible concluir las distintas actividades de forma exitosa.

Quinto Año B

**Sesión nº 1**

|   |
|---|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Conociéndonos": <i>Dinámica de Frutas.</i><br>"Creando nuestras normas"<br>"Comunicándonos mejor"   |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Lograr que los alumnos/as desarrollen habilidades de fraternidad y compañerismo.<br>- Lograr que los alumnos/as creen normas de uso cotidiano para utilizarlas al interior de la sala de clases.<br>- Lograr que los alumnos/as cumplan con las normas establecidas<br>- Propender a que los alumnos/as afiancen destrezas comunicacionales que favorezcan sus relaciones. |
| <b>Fecha de realización:</b> Miércoles 2 de Abril, 2008   |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 15.15 hrs.  |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas   |

**Desarrollo de la Sesión**

La sesión se inicia con una breve presentación por parte de las seminaristas a los alumnos sobre el programa a realizar. En la cual informan sobre las actividades que comprenden el programa y el tiempo de duración.

Luego de esto se les pide a los alumnos que se ordenen en un círculo en medio de la sala con sus sillas. Cuando ya están todos en orden se explica la primera actividad, la cual es una dinámica, llamada: las frutas. Esta servirá para que se forme un clima más cercano entre las estudiantes y el grupo curso. A cada uno de estos se les asigna el nombre de una fruta. A continuación una de las monitoras va diciendo las frutas y los niños que correspondan a cada una de estas se cambian de puesto. Luego se van eliminando los niños que no tengan asiento.

Al terminar la dinámica, se realiza la segunda actividad, la cual consta en, crear normas para el grupo curso, las que deberán cumplir y respetar durante el año. Para esto se pide que creen en conjunto un máximo de 10 Normas, las cuales más tarde se escribieron en una cartulina y se pegaron en la sala de clases.

A continuación las Seminaristas pegan un árbol de cartulina en la pared, el cual tiene como título "yo me comprometo a...", por lo tanto los alumnos escriben en unos círculos entregados por las seminaristas un compromiso relacionado con

la norma que creen les cuesta más cumplir dentro de las expuestas, luego, uno a uno lo leerá adelante y lo pegará en el árbol.

Para terminar la sesión, se realiza otra dinámica llamada "los pingüinos", esta tiene como objetivo mejorar las formas de comunicación entre los alumnos, ya que deben tener una buena organización a través de la comunicación. Las seminaristas para esta actividad, ponen en el suelo 3 bases de papel de diario, entonces, los niños por grupo se forman tras ellas, y cuando una de las monitoras dice, pingüinos a sus casa, los niños tienen que estar encima del papel de diario sin ningún integrante fuera, cuando la monitora dice, pingüinos a comer, los niños salen del papel, y las monitoras sacan una parte para ir reduciendo la base, por lo tanto gana el grupo que no se salga de la base. Al terminar la dinámica las seminaristas premian al grupo ganador.

Para finalizar las alumnas informan lo que se hará la semana próxima, y se despiden de los alumnos.

### **Análisis de la Sesión**

En relación a la primera actividad, la cual se orientó a romper el hielo entre seminaristas y alumnos, hubo gran participación de los alumnos y alumnas, ya que todos se mostraron con gran entusiasmo.

Con respecto a la segunda actividad, se puede decir que al principio hubo dificultades al formar los grupos, debido a que entre algunos compañeros no hay buenas relaciones, por lo tanto no querían formar parte del mismo equipo. Cuando se llegó a un acuerdo, los 5 grupos divididos trabajaron muy bien, poniendo gran atención al tema del juicio, y al momento de realizar la actividad, se mostraron concentrados para poder lograr cumplir con el objetivo de la actividad. Por lo tanto se logró el objetivo de esta actividad, teniendo un resultado exitoso, ya que los alumnos comprendieron lo que es un juicio y además las características de este y sus personajes.

La última actividad se realizó de forma correcta, debido a que los alumnos participaron con entusiasmo y organizándose rápidamente y bien. Por lo tanto la actividad se llevó a cabo como se esperaba.

## Quinto Año B

**Sesión nº 2**

|  |
|--|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Conociéndonos": <i>Ruidos de animales.</i><br>"Liberando energías"<br>"Como hacer un juicio"   |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Lograr que los alumnos/as desarrollen habilidades de fraternidad y compañerismo.<br>- Lograr que los alumnos/as realicen actividades que contribuyan a liberar energías.<br>- Propender a que los alumnos reconozcan nuevas formas de resolución de conflictos. |
| <b>Fecha de realización:</b> Martes 8 de Abril, 2008   |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 15.15 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas  |

**Desarrollo de la Sesión**

La sesión comienza con una dinámica para romper el hielo, llamada "Ruidos de animales", en esta actividad los alumnos forman un círculo al medio de la sala de clases, al centro del círculo se encuentra uno de los niños con los ojos vendados, este comienza a dar vueltas y se para, el compañero que esta al frente hace el ruido de un animal, y el niño tiene que reconocer cual es su compañero.

Luego de esta actividad se le pide a los alumnos que ordenen sus sillas y mesas, y que se paren al lado de estas, cuando ya están listos, se comienza a realizar unos ejercicios de relajación, y de liberación de energías.

Después de esto, se comienza la última actividad, las seminaristas reparten a los alumnos material sobre el juicio, en el cual se muestran las personas que deben estar presentes en un juicio, con su cargo respectivo, y lo que deben hacer, además de una breve definición, por lo tanto se procede a leer la guía entregada y a completarla.

Para que se interiorice de mejor forma lo que es un juicio y qué rol cumple cada persona, se realiza una actividad socioeducativa, para la cual se divide el curso en 5 grupos, a los cuales se les entrega tarjetas que tiene frases sobre un juicio, estas las tienen que clasificar en el personaje correspondiente saliendo a la pizarra cada grupo a resolver.

Al terminar la dinámica se elige al grupo ganador, y se discute el porque de la ubicación de las tarjetas. Para finalizar se le pide a los alumnos que deberán elegir un tema para la semana siguiente ya que se realizará el primer juicio en la sala de clases.

### **Análisis de la Sesión**

La intervención se puede evaluar de forma general como exitosa, debido que se cumplió a cabalidad con los objetivos propuestos, además de realizar cada actividad de su forma correspondiente sin tener mayores problemas que afectaran en el proceso esperado.

La primera dinámica se realizó de forma correcta y los alumnos pudieron apreciar que también se conocen con los ojos vendados, ya sea por el tono de voz o por el animal que elegían para interpretar. Además fueron capaces de tener la confianza de caminar con los ojos vendados por la sala de clases.

La segunda actividad se llevo a cabo de forma positiva, cumpliendo con las expectativas propuestas, debido a que los alumnos hicieron todos los ejercicios expuestos, y además les pareció muy entretenido y bueno poder descargar sus energías y tensiones.

Por último la actividad de “cómo hacer un juicio”, se puede decir que a pesar de la dificultad de armar los grupos de trabajo, resultó una actividad muy fructífera, debido a que realmente los alumnos trabajaron con gran entusiasmo, y con la expectativa de que su grupo tuviese la mayor puntuación. Por otro lado, se vio reflejado en los resultados que los alumnos realmente aprendieron lo referente al juicio.

Quinto Año B

**Sesión nº 3**

|  |
|--|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> “Comunicándonos mejor”, <i>La familia ideal...</i><br>“Conociéndonos”   |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Propender a que los alumnos/as afiancen destrezas comunicacionales que favorezcan sus relaciones.<br>- Lograr que los alumnos/as desarrollen habilidades de fraternidad y compañerismo. |
| <b>Fecha de realización:</b> Martes 15 de Abril, 2008  |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 15.15 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas  |

**Desarrollo de la Sesión**

Se inicia la sesión formando los mismos grupos de la intervención anterior, y se le pide que cada grupo se sienten en un círculo. Cuando estos ya están ordenados, se les explica la actividad, la cual tiene como fin, que se logre realizar un trabajo en equipo entre los alumnos, de esta forma aprendan a desarrollar una mejor manera de comunicarse, trabajando al mismo tiempo con respeto y solidaridad.

La actividad realizada, consistía en un desarrollo de siete pruebas, las cuales al ser terminadas, se evaluaban, en cuanto al tiempo y la calidad del resultado. Al equipo ganador se le entregaba una tarjeta con un corazón, el cual tenía una palabra clave, ya sea amistad, unión, compañerismo, entre otras. Por lo tanto al finalizar las pruebas, el grupo que obtenía más corazones era el grupo ganador.

Al comenzar la actividad, se les explica a cada grupo en qué consiste ésta, luego se comienza pidiendo a los equipos que inventen un nombre a su grupo, y además un grito que los represente. A continuación lo presentan al frente de los demás grupos para así poder conocerlos.

Cuando ya todos los equipos han expuesto sus nombres y gritos, se comienzan las pruebas, para realizar cada una de estas, se da un tiempo determinado.

Al terminar las pruebas, se procede a contar los corazones, y se elige al grupo ganador. Para finalizar se premia al equipo ganador, y se reflexiona respecto a la actividad realizada. Los alumnos expresan como fue la experiencia de trabajar en equipo, y que importancia tiene la poder comunicarse.

### **Análisis de la Sesión**

Al analizar la sesión realizada, se puede decir que esta fue un gran aporte para mejorar las relaciones dentro del curso, ya que, se pudo observar como los grupos se van fortaleciendo si trabajan unidos.

Por lo tanto se puede dar cuenta de que, la metodología utilizada, es positiva para cursos más pequeños, ya que se puede observar que desempeñan las actividades sin problemas, se organizan, y dividen el trabajo para poder llegar al fin necesario.

A los alumnos por otra parte, les entusiasma mucho la idea de competir entre grupos, queriendo siempre ser el triunfador. Esto a pesar de que en su equipo no se encuentren siempre sus amigos, esto es de gran importancia, debido a que comprenden la importancia de participar con otras personas, y además forja una mejor relación entre ellos.

Se puede decir entonces que la actividad realizada, es un aporte para los objetivos propuestos en la intervención.

## Quinto Año B

**Sesión nº 4**

|   |
|---|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Juicios orales"<br>"Comunicándonos mejor": <i>Encuentra las palabras</i><br>"Conociéndonos": <i>Yo en esta clase..., Los pingüinos</i>  |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Propender a que los alumnos reconozcan nuevas formas de resolución de conflictos.<br>- Propender a que los alumnos/as afiancen destrezas comunicacionales que favorezcan sus relaciones.<br>- Lograr que los alumnos/as desarrollen habilidades de fraternidad y compañerismo. |
| <b>Fecha de realización:</b> Martes 22 de Abril, 2008   |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 15.15 hrs.  |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas   |

**Desarrollo de la Sesión**

La sesión tiene como propósito llevar a cabo el juicio organizado en conjunto con los alumnos la sesión anterior, por lo tanto, al comenzar la actividad, las seminaristas y los alumnos ordenan la sala de forma apropiada para que todos los alumnos, tanto los involucrados en el juicio, como quienes harán de público, tengan una posición definida y acorde a su rol.

Para dar inicio a la sesión, las seminaristas le solicitan a los alumnos que se sitúe cada uno en el lugar asignado, los cuales están señalados con carteles que dicen: juez, abogado, acusado, acusador y testigos. Una vez que todos han tomado su puesto, se da inicio al juicio, el cual tiene como problema central los sobrenombres que son puestos a una niña del curso por causa de su pelo teñido. Por lo tanto el juez inicia el juicio dándole la palabra a la demandante, la cual expone su demanda, a quien demanda y que exige. Luego de esto el demandado, expone su punto de vista.

A continuación el abogado demandante, pide la palabra, para defender a su equipo, debido que la demandada recibe constantes bromas, insultos y sobrenombres por parte de su compañero. El grupo del acusado reacciona llamando a un testigo, el que afirma que la niña es molestada por causa de que ella tiene la misma forma de tratar. Por lo tanto no puede esperar que la traten de manera distinta.

Los demandantes llaman a su testigo, el cual menciona que el ha estado presente durante los episodios, y sus compañeros son crueles, además afirma que la demandante nunca les responde de mala forma. El demandado se levanta rápidamente del asiento, porque este expresa que no es verdad lo que está diciendo el testigo, pero el juez es capaz de poner orden dentro de la sala, por lo tanto se logran calmar. A continuación, una persona del público pide la palabra, y esta, es concedida por el juez. El alumno afirma que ha visto como se pelean estos dos compañeros, y son ambos los que se insultan.

Luego se le pide al juez que dicte el veredicto, para que sea posible realizar las otras actividades, por lo tanto el juez pone orden, y da la resolución, diciendo que ambos deben ser más respetuosos, y no ponerse sobre nombres, ya que eso es correcto.

El juicio termina con ambos compañeros dándose la mano, para sellar el compromiso dictado por el juez.

Antes de realizar la siguiente actividad, las seminaristas, le pide a los alumnos que den su impresión sobre como resultó el juicio dentro de la sala de clases. Los alumnos por lo tanto mencionan que es una buena manera para resolver conflictos, y que les parece entretenida la forma en que se realizan.

La segunda actividad realizada fue: "encuentra las palabras", en esta actividad, los niños se formaron en grupo, y se les repartió a cada equipo un sobre con letras, con las cuales debían formar 3 palabras relacionadas con la convivencia, luego de esto eligieron una de ellas y realizaron una definición. Al terminar, cada grupo, presentó al frente de los demás sus definiciones.

Al terminar la actividad, los alumnos le piden a las seminaristas, hacer nuevamente la dinámica de los pingüinos, y al ver que queda poco tiempo para terminar la sesión, estas acceden, por lo tanto se le pide a los alumnos que ordenen los bancos, y se ponen en el suelo los diarios. Los mismos grupos que realizaron la actividad anterior, lleva a cabo la actividad de los pingüinos.

Antes de terminar se le pide a los alumnos que deben traer otro problema para la próxima semana para poder realizar un nuevo juicio.

### **Análisis de la Sesión**

La sesión se puede analizar como positiva, debido a que en esta se ejecuta el primer juicio oral dentro del curso, y este resultó ser un éxito, esto se debió principalmente al trabajo del juez, el cual supo asumir muy bien el rol que le correspondía, y por lo tanto comprendió rápidamente como poner orden y hacerse respetar. Por otro lado los demás integrantes y el público, estaban muy atentos al proceso en que se enfrentaban. Y asumían que debían respetar las órdenes impuestas por el juez durante el juicio.

Las otras actividades, también dieron resultado, y se realizaron de forma correcta, por lo tanto estas fueron un aporte par mejorar la convivencia dentro del grupo curso. Ya que se ejecutó una actividad en la cual los alumnos debían expresar como se sentían en la sala de clases, con respecto a diferentes situaciones. De esta manera se podía comprender la personalidad de alguno de los niños.

Por lo tanto al hacer un análisis general de la intervención, podemos decir que esta entrego varios aportes para el mejoramiento de la convivencia dentro del grupo curso.

## Quinto Año B

**Sesión nº 5**

|   |
|---|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Conociéndonos": <i>Creando nuestro escudo</i><br>"Comunicándonos mejor": <i>Sopa de letras</i><br>"Juicio oral"   |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Propender a que los alumnos reconozcan nuevas formas de resolución de conflictos.<br>- Propender a que los alumnos/as afiancen destrezas comunicacionales que favorezcan sus relaciones.<br>- Lograr que los alumnos/as desarrollen habilidades de fraternidad y compañerismo. |
| <b>Fecha de realización:</b> Martes 6 de Mayo, 2008   |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 15.15 hrs.  |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas   |

**Desarrollo de la Sesión**

Se comienza la sesión dividiendo al curso en los grupos de trabajo, luego se les entrega a cada equipo una cartulina en forma de escudo, más trozos de ésta. Cuando todos los grupos están ordenados y tiene sus cartulinas, se les explica, que la actividad consiste en crear un escudo para el equipo que los identifique y que tenga relación con el compañerismo y la unión. Este puede ser con recortes, dibujos, etc. Se les da a los alumnos un tiempo fijo para que lo terminen, y así no se extienda la actividad. Al terminarlo, un representante de cada grupo, lo expone en el pizarrón, y explica el significado que tiene éste para ellos.

Luego de terminada la exposición, se les entrega una sopa de letras a cada grupo, en la que deberán encontrar palabras en relación a la comunicación, compañerismo y convivencia. Luego de encontrar las 10 palabras deben, descubrir la frase escondida, entre las letras que sobran. El grupo que termina primero es premiado.

La última actividad que se realiza, es el juicio oral, para comenzar se ordenan la sala, de manera que los participantes puedan tomar su lugar. Luego de esto se sientan los personajes, y el juez da comienzo al juicio. Por lo tanto le da la palabra al demandante, este expone su demanda: Demanda a su compañero, porque llora por todo, y le exige que cambie su actitud".

El demandado, reacciona tímidamente a esto, con los ojos llorosos, sin responder. Por lo tanto el juez le da la palabra a su abogado. Este explica que el es muy sensible, es por esta causa que le afecta todo lo que sus compañeros le dicen.

El abogado demandante levanta la mana, y el juez por lo tanto le da la palabra, el abogado expresa que no debe ser así, que ya es grande y no puede llorar, por todo lo que le pasa, debe controlarse, y ser mas fuerte, además dice que se debería saber defender .

El abogado demandado, esta de acuerdo con el grupo contrario, pero explica que de todas maneras no lo pueden obligar a cambiar. Luego de esto los testigos salen a delante y también son interrogados, el demandante toma la palabra y este es interrumpido por el abogado contrario, el juez pone orden, y pide que continúe el testigo. Luego de continuar unos momentos el juicio, el juez expone el veredicto. Acoge la demanda y exige que el demandado trate de ser más fuerte y no se asuste rápidamente por todo lo que le dicen, debe saber enfrentar las cosas sin miedo.

### **Análisis de la sesión**

Al analizar la sesión, se puede decir que al comenzar la intervención, los alumnos se presentaron atentos a la actividad, debido que era algo manual, es por esto que tuvieron un bueno comportamiento durante la sesión. Por otra parte, les interesaba que su escudo fuese el mejor, por lo tanto pusieron todo el empeño para que eso fuese así. Al momento de presentar los escudos frente al curso, se forma un poco de desorden, esto se debe a que algunos de los estudiantes que expusieron el escudo, hablaban muy bajo, por lo tanto los compañeros no ponían atención. Las seminaristas por lo tanto ponen orden dentro de la sala de clases para dar término a esa actividad.

La segunda actividad, también fue positiva, debido a que los alumnos participan con gran entusiasmo para poder lograr encontrar las palabras y frases escondidas. Es por esto que las actividades recién nombradas se evalúan como logradas, debido a que dan buen resultado y por otro lado cumplen con el objetivo propuesto.

En lo que respecta al juicio, se pudo analizar como logrado, ya que este se llevo a cabo y se pudo desarrollar de forma completa. Sin embargo en un momento se produjo una discusión debido a que el demandado, no tenía ganas de seguir participando, pero uno de los compañeros lo convenció y se pudo continuar con el proceso, aunque el acusado no participó tan activamente luego del incidente.

En general las actividades se pueden analizar como buenas, debido a que las técnicas que se utilizaron, fueron una herramienta importante, para que los alumnos trabajaran entusiasmados.

## Quinto Año B

**Sesión nº 6**

|   |
|---|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Conociéndonos" : <i>Dibujemos una historia</i><br>"Eligiendo al Compañero Revelación".<br>"Juicio oral"   |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Propender a que los alumnos reconozcan nuevas formas de resolución de conflictos.<br>- Lograr que los alumnos/as desarrollen habilidades de fraternidad y compañerismo.<br>- Lograr que los alumnos/as visualicen las ventajas de tener un buen comportamiento al interior de la sala de clases. |
| <b>Fecha de realización:</b> Martes 13 de Mayo, 2008  |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 15.15 hrs.  |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas   |

**Desarrollo de la Sesión**

Se comienza la sesión con un trabajo individual, para el cual se entrega a cada alumno una hoja dividida en 6 recuadros. Se les pide a los niños y niñas que dibujen una historia desarrollada en cada recuadro y además agreguen textos, lo que debe estar relacionado con la amistad y el compañerismo. Al terminar los dibujos se realiza una exposición con ellos en la sala de clases, y además algunos alumnos explican sus trabajos en frente del curso.

Luego de esto se continúa con la preparación de un nuevo Juicio oral, para esto se ordenan la sala, de manera que los participantes puedan tomar su lugar. A continuación se sientan los personajes, y el juez da comienzo al juicio. Por lo tanto le da la palabra al demandante, este expone su demanda: Demanda a su compañero, porque siempre pelea con todos"

El demandado, rápidamente se levanta y reacciona de forma violenta contra el demandante, el juez lo detiene, pidiéndole que tome asiento. El abogado del demandado pide la palabra, y solicita que su testigo pase adelante, le realiza algunas preguntas sobre la personalidad del compañero, el testigo responde a esto, que no tiene personalidad agresiva. Luego el abogado del demandante pide la palabra, y llama a su testigo, pidiéndole que cuenta las veces que ha visto en peleas al demandado, el testigo, afirma que siempre tiene problemas, por lo menos 2 veces al día discute y es agresivo con sus compañeros.

A continuación el abogado llama al demandado, y lo interroga sobre sus altercados, éste cuenta que son sólo en ocasiones y no siempre como afirman los demás. A eso responde el demandante, pidiéndole que diga la verdad, porque según él, todos son testigos de sus problemas.

Luego de esto, el juez pone orden en la sala, y dicta su resolución, acoge la demanda y exige que el compañero, no cree tantos conflictos dentro del grupo curso, debe controlar sus actitudes.

La actividad que continua es la elección del Compañero Revelación, para lo cual se le pide a un alumno que pase adelante para que lleve la cuenta, luego se le pide a los niños y niñas que propongan compañeros para ser elegidos, los cuales deben ser alumnos que tengan un cambio positivo en su actitud dentro del curso.

Para esto seleccionan a siete compañeros que ellos consideran que han tenido cambios, luego las seminaristas guían el proceso de votación, consultándole a cada alumno quién merece ser reconocido por sus actitudes positivas. Todos los alumnos expresan su opinión y finalmente, es elegido al Compañero Revelación, con un total de 13 votos. La premiación se realizará en la despedida.

### **Análisis de la sesión**

Al analizar las actividades realizadas, se puede decir que estas tuvieron buena recepción en los alumnos y alumnas del curso, debido a que las realizaron de forma sistemática y con entusiasmo. En cuanto a los dibujos realizados por los niños y niñas se puede observar que fue asertivo ocupar esta técnica, debido a que estos se mantuvieron entretenidos y tranquilos, además se pudo observar en los dibujos que la gran mayoría eran episodios de violencia, en los cuales se desencadenaba en el fondo una historia de amistad o compañerismo, pero su principal tema era la agresividad.

Por otra parte el juicio oral, se llevo a cabo de forma correcta, con la participación de los involucrados en el tema, y los demás compañeros comportándose de forma respetuosa como publico. Al avanzar en el proceso de los juicios, se puede ver el progreso de los alumnos frente al tema.

Con respecto a la elección del compañero revelación, se puede decir que los niños y niñas fueron capaces de elegir sin que predominara su amistad entre ellos, debido a que lo hicieron a conciencia y dando sus razones de cada votación.

Por lo tanto se puede señalar que los objetivos planteados en la sesión fueron cumplidos a cabalidad y que las técnicas utilizadas fueron las correctas para llevar a acabo la intervención.

Quinto Año B

**Sesión nº 7**

|  |
|--|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Compañero revelación"<br>"Despedida"<br>"Evaluación y Compromiso"  |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Lograr que los alumnos/as visualicen las ventajas de tener un buen comportamiento al interior de la sala de clases.<br>- Lograr un adecuado término y evaluación del proceso de intervención. |
| <b>Fecha de realización:</b> Martes 20 de Mayo, 2008   |
| <b>Hora de Realización:</b> 13.45 a 15.15 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas  |

**Desarrollo de la Sesión**

Esta será la última sesión realizada con los alumnos, debido a que se termina el episodio de intervención, por lo tanto se realizara la despedida, evaluación y compromiso de los alumnos. Además de premiar al compañero revelación.

La sesión se inicia, con la premiación del compañero revelación, al cual se le entrega un diploma y un regalo. Reconociendo sus cambios positivos y su esfuerzo por se mejor cada día. Luego de esto los compañeros lo aplauden y felicitan.

A continuación se arreglo la sala, ya que se realiza una gymkhana, con el fin de crear un clima mas relajado en la última intervención. Para esto se prepararon 5 pruebas, dividiendo al curso en 3 grupos. Los alumnos estaban muy entusiasmados por comenzar las pruebas del juego. Cada grupo participaba por separado, ya que se le tomo el tiempo para saber cual era el ganador. Al terminar las pruebas se premio a los vencedores.

Luego de esto se le pide a los alumnos que ordenen las mesas y sillas en círculo, mientras las seminaristas preparan una pequeña convivencia de despedida. Cuando los alumnos están sentados, se les reparten sus platos y bebidas. Mientras tanto se conversa sobre el proceso del programa y se reparte un recuerdo realizado por las seminaristas a cada alumno. Al finalizar la

convivencia, se entrega una hoja en la que los alumnos deben evaluar el proceso del programa, y escribir un compromiso, con respecto a su comportamiento.

Los alumnos agradecen el trabajo realizado durante el semestre, y piden que se queden las seminaristas por lo que resta del año. Para finalizar las seminaristas se despiden de los niños y niñas.

### **Análisis de la Sesión**

Al analizar la sesión, se puede decir que se logro el objetivo, debido a que se logro finalizar de buena forma el proceso. Al realizar la gymkhana se pudo ver desde otra perspectiva a los alumnos, y estos a su vez pudieron tener otra visión de las seminaristas, ya que la actividad fue un juego. Además los alumnos, demostraban gran entusiasmo en la actividad.

Por otro lado, para los estudiantes la convivencia fue una sorpresa, lo cual los tenia muy contentos, ya que pocas veces tienen actividades como éstas. Además mostraban gran felicidad y agradecimiento al entregarles sus recuerdos, los cuales tenían un mensaje en su interior.

Se puede decir que la despedida y evaluación se cumplieron a cabalidad, ya que los alumnos estuvieron en todo momento atentos y con gran entusiasmo y felicidad en la actividad. Por otro lado, se pudo realizar la evaluación y para finalizar los alumnos elaboran su compromiso final, el cual luego fue entregado a la profesora, para que este sea leído a final de año, y poder de esta manera saber si han cumplido.

Padres y Apoderados

5º Año B y 7º Año A

**Sesión nº 1**

|  |
|--|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Manejo adecuado de Conflictos 1"   |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Lograr que padres y apoderados reconozcan formas pacíficas de resolución de conflictos. |
| <b>Fecha de realización:</b> Martes 25 de marzo y Miércoles 16 de abril, 2008  |
| <b>Hora de Realización:</b> 16:00 a 16.40 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas  |

**Desarrollo de la Sesión**

Se inicia la sesión con la presentación de las seminaristas hacia los padres y apoderados de los cursos 7º A y 5º B el día martes 25 de marzo y miércoles 16 de abril respectivamente. En esta ocasión realizarán un trabajo con ellos referente al manejo de conflictos.

Para este fin, se les pide que conformen grupos de entre 4 a 5 personas, ayudando las seminaristas en este proceso para hacerlo más expedito. Una vez conformados, se les entrega a cada uno una hoja de actividades, que contienen un grupo de preguntas que deberán compartir y trabajar en forma conjunta.

Transcurrido este tiempo, se da inicio a la presentación del tema, para lo cual se ocupa un data show. La modalidad de la presentación esta hecha para que a medida que esta avanza, existan espacios para que puedan ser compartidas las distintas respuestas trabajadas anteriormente por los grupos.

Las preguntas que debieron ser contestadas por los padres y apoderados, tienen relación con los conflictos que comúnmente atraviesan las familias. Estos identificaron que las mayores fuentes de problemas corresponden a temas relacionados con los hijos, como los permisos y castigos, así también aquellos de tipo conyugal que repercuten en los niños y niñas. En cuanto a las soluciones que proponen, destacan el establecimiento de una buena comunicación y la unión familiar para resolver adecuadamente los conflictos.

En cuanto al grado de importancia que le asignan a los conflictos familiares, todos coinciden en que existe una necesidad de tratar los conflictos de forma oportuna, de lo contrario, la familia se ve afectada de forma negativa, dañando las relaciones. Sin embargo, reconocen también que existen dificultades para resolver algunos conflictos, debido a la deficiente comunicación que algunos tienen con sus hijos, y también por la falta de tiempo para atender estos problemas.

Ante lo cual las seminaristas señalan la importancia de otorgar tiempo a los hijos, para compartir con ellos, saber qué es lo que les pasa, y ser constantes en esto, para obtener buenos resultados.

Una vez finalizada la exposición, se le entrega a los padres y apoderados un material de apoyo orientado a la reflexión y se les agradece su participación.

### **Análisis de la Sesión**

Al analizar la sesión realizada, se puede señalar que en ambos cursos, al comienzo los apoderados mostraron un poco de distancia con respecto a realizar la actividad, debido a que no están acostumbrados a trabajar en grupo en las reuniones de apoderados.

Sin embargo, luego de conformar los equipos y comenzar a desarrollar la actividad, se mostraron dispuestos a trabajar, compartiendo de forma activa, y respetando las distintas opiniones.

En relación a la fase de la presentación y exposición de las distintas opiniones, fue posible que la mayoría de los presentes se expresaran abiertamente y plantearan sus experiencias en torno a la resolución de conflictos en sus hogares. En este momento, resultó beneficioso que las seminaristas se pusieran en el lugar de los apoderados y asumieran el tema desde su perspectiva para que estos se sintieran identificados y entendidos; sin dejar de lado los contenidos que se pretendían entregar, los que fueron recepcionados de forma positiva por los asistentes. Evidenciándose una necesidad por parte de éstos de compartir sus problemas e inquietudes y de comentar sus situaciones particulares.

Por lo tanto, se puede decir que el objetivo planteado fue logrado a cabalidad, y que para las seminaristas y para los apoderados fue una actividad provechosa.

Padres y Apoderados

5º Año B y 7º Año A

**Sesión nº 2**

|  |
|--|
| <b>Nombre de la Actividad:</b> "Manejo adecuado de Conflictos 2"   |
| <b>Objetivo en el que se enmarca:</b><br>- Lograr que padres y apoderados reconozcan formas pacíficas de resolución de conflictos. |
| <b>Fecha de realización:</b> Jueves 17 de Abril y miércoles 14 de Mayo, 2008   |
| <b>Hora de Realización:</b> 16:00 a 16.30 hrs.   |
| <b>Responsables de la Actividad:</b> Seminaristas  |

**Desarrollo de la Sesión**

La presente sesión corresponde a la segunda parte del tema manejo adecuado de conflictos. En esta ocasión se reforzarán los conceptos planteados en la actividad anterior.

Se inicia la actividad con la conformación de los grupos de trabajo de ambos cursos (7º A, el día 17 de abril y 5º B, el día 14 de mayo), luego de esto, se les entrega una hoja de actividades, la cual deberán analizar y responder en conjunto.

Cuando los grupos ya han desarrollado la hoja de actividades, se da inicio a la exposición de las seminaristas sobre el tema, a través de un data show, en el cual se explica mas detalladamente el tema propuesto para la actividad. Mientras las seminaristas exponen el material, se pregunta intercaladamente a los grupos por sus respuestas, éstos las contestan y los demás equipos opinan sobre sus respuestas, y complementan.

Durante el desarrollo de la exposición, los participantes destacan la importancia de que en las familias exista una convivencia armónica fundada en el respeto, cariño y tolerancia, aunque a veces, por los distintos caracteres sea difícil de lograr. Respecto a la forma de solucionar los conflictos al interior del hogar, señalan que la comunicación es la clave, sin embargo, se hace difícil esta tarea, especialmente con los hijos, quienes no obedecen, debiendo recurrir a los castigos.

Durante la presentación, se entregan pautas para afrontar los conflictos de forma beneficiosa para el núcleo familiar, otorgando datos que contribuyan a establecer una buena comunicación entre todos los miembros, especialmente entre padres e hijos.

Para finalizar, se realiza una reflexión en torno a las actitudes que deben adoptar los padres para solucionar los conflictos de forma adecuada, y se les entrega un material de apoyo con recomendaciones referentes al tema, para que sea compartido con el resto de la familia.

### **Análisis de la Sesión**

Al analizar la sesión se puede decir que fue exitosa, debido a que los apoderados trabajaron de forma adecuada en grupo, compartiendo experiencias y discutiendo los puntos presentados.

Además prestaron atención en la presentación del tema, realizando preguntas sobre sus dudas, y pidiendo ayuda en algunos problemas que suelen tener en sus hogares, ante lo cual las seminaristas expusieron sus recomendaciones, y a su vez, el resto de los apoderados aportaron con ideas para tratar de dar solución a casos específicos.

Es necesario destacar que esta forma de trabajar otorga excelentes resultados en las reuniones de apoderados, debido a que tienen la oportunidad de expresar abiertamente sus inquietudes y problemas, y al mismo tiempo solicitar consejos y ayuda para resolverlos.

En cuanto al método de exposición escogido, es posible señalar que éste le otorgó dinamismo a la actividad, puesto que a medida que la presentación avanzaba, el discurso de las seminaristas se entrelazaba con las opiniones de los asistentes, quienes seguían con atención su desarrollo. Pudiendo llevar la actividad a un resultado positivo

Por lo tanto, se puede dar como logrado el objetivo, debido a que los apoderados manifestaron la importancia de tratar estos temas en las reuniones, y, por otra parte, comprendieron formas basadas en la comunicación para resolver conflictos en el hogar.

# **Capítulo VI:** **EVALUACIÓN**

## I. Presentación

El presente capítulo tiene como finalidad reunir todos los antecedentes obtenidos y realizar una evaluación del proceso llevado a cabo durante el Seminario de Título.

En primera instancia, se evaluará la fase de posicionamiento del Programa, posteriormente se analizarán los resultados los tres proyectos implementados en virtud de sus objetivos y percepción de los participantes. A su vez se realizará una síntesis evaluativa de los principales aspectos involucrados en el proceso de intervención, tales como: recursos, tiempo, técnicas utilizadas, actividades, entre otros. Así también se evaluará la estrategia de intervención.

Finalmente, se realizará un análisis del Proceso Metodológico, que comprende el ciclo tecnológico y evaluación del rol profesional

## II. Evaluación Fase de Posicionamiento

- En cuanto a la **Ejecución**, esta estuvo orientada a motivar a la directiva del establecimiento, como también a la plana docente, con respecto a la necesidad e importancia de la implementación del “Programa para la Prevención de la Violencia Escolar destinada a los estudiantes, profesores, padres y apoderados de la Escuela Naciones Unidas de la Comuna de Valparaíso”.

Para este fin, primeramente se concertó una reunión con el director del establecimiento, luego de esto las seminaristas fueron convocadas a reunirse con los encargados de nivel de la escuela, y para finalizar el proceso se realizó una convocatoria con la directiva del establecimiento y la totalidad de la plana docente. En ésta se realizó una presentación en la cual se exponía las características principales del Programa, como la metodología que se usaría, las técnicas, el tiempo necesario, entre otras.

- En cuanto al **Proceso**, se puede mencionar que la etapa de posicionamiento tuvo una duración de una semana, del 10 al 14 de Marzo del presente año. Siendo una herramienta fundamental, para poder crear un ambiente óptimo, e internalizar a los profesores sobre la importancia de la implementación del Programa dentro de la escuela, ya sea para los alumnos como para los profesores y apoderados.

En relación a lo anteriormente expuesto, se puede decir que la directiva del establecimiento accedió de forma inmediata a que el programa se integrara a la escuela, esto se debe a que les pareció un innovador, puesto que involucraba a los 3 actores fundamentales dentro de la educación, otorgándole gran relevancia a este aspecto.

- Finalmente, respecto a los **Resultados**, estos se pueden evaluar de acuerdo al cumplimiento de los indicadores, lo cual reflejará el Logro de los objetivos:

| Objetivos específicos   | Medios de verificación   | Medios de Verificación               | Resultados  |
|---|--|--------------------------------------|---|
| Presentar y dar a conocer formalmente a la Directiva del Establecimiento el Programa de prevención de violencia escolar | Al término de la fase, se realiza una reunión con la directiva del establecimiento donde se presenta el programa y se exponen las principales líneas de acción en que se sustentará la intervención. | Registro de la reunión <sup>45</sup> | <b>LOGRADO</b><br>Se realiza exitosamente la reunión, en donde la Directiva accede a la implementación del programa.  |
| Coordinar con la Directiva y con los Docentes las acciones necesarias para la implementación del Programa               | Al término de la fase se dispone del espacio físico y tiempo adecuado para la implementación del programa  | Registro de la reunión <sup>46</sup> | <b>LOGRADO</b><br>El director, en conjunto con la jefa de UTP, otorgan facilidades en cuanto a disponibilidad de tiempo y espacio físico para la realización del Programa.                          |
| Motivar a los docentes a que se involucren y participen de la Intervención.   | Al término de la fase, al menos 4 profesores se comprometen a participar de la intervención.   | Compromiso verbal                    | <b>NO LOGRADO</b><br>Al terminar la fase de posicionamiento se contaba con 2 profesoras comprometidas a participar en la intervención. Las restantes se sumaron durante el proceso de intervención. |

<sup>45</sup> Pág.129

<sup>46</sup> Pág.129

En cuanto al **Objetivo General de la Fase de Posicionamiento**:  
*“Incentivar el reconocimiento por parte de la Directiva del Establecimiento y de los Docentes, de la necesidad de implementar el presente Programa de Prevención de Violencia Escolar”*, se puede considerar como **Medianamente Logrado**, debido a que, a pesar de que la Directiva del Establecimiento mostró interés y disposición en llevar a cabo el Programa, no se logró a cabalidad el objetivo de que 4 profesores se comprometieron en primera instancia a participar, sin embargo, durante el proceso esto si ocurrió.

### III. Evaluación del Proyecto nº 1

#### ***“Programa de Fortalecimiento de las Habilidades Comunicacionales para Profesores.”***

##### **1. FASE DE EJECUCIÓN**

- La **Ejecución** del proyecto estuvo orientada al reforzamiento de las Habilidades comunicacionales por parte de las docentes, a través del trabajo de las habilidades de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad. Realizándose 3 sesiones en relación al tema.

A su vez, el proceso de ejecución contempló el traspaso de estos conocimientos a padres y apoderados por parte de las profesoras, por medio de actividades realizadas durante las reuniones de apoderados, concentradas en 2 sesiones.

Esta fase incluyó también un proceso inicial de Autoexploración Guiada, con el fin de conocer y preparar a las docentes para la intervención a desarrollar, a través de la realización de 1 sesión de trabajo.

- En relación al **Proceso**, este estuvo centrado en aquellas habilidades comunicacionales consideradas de mayor relevancia para el ejercicio docente y para la comunidad educativa en general. Existiendo una respuesta positiva que se vio reflejada en el interés y sinceridad con que las profesoras afrontaron el trabajo de las distintas habilidades, ya sea en las sesiones realizadas con las seminaristas, como aquellas en que se involucró a padres y apoderados.

En relación a la primera actividad de “Autoexploración Guiada”, se destaca la seriedad con que las docentes afrontaron el tema, mostrándose dispuestas desde un primer momento a mostrar y compartir sus experiencias personales relacionadas con su labor profesional. La participación activa de ambas profesoras permitió poner en evidencia la similitud en los procesos que experimentan día a día con sus respectivos cursos, tanto en sus motivaciones, como en aquellos aspectos que tornan “difícil” la tarea educativa.

La metodología utilizada, orientada al autodescubrimiento por medio de las experiencias, permitió que las docentes reconocieran aquellos aspectos que son susceptibles de mejorar en torno a su labor y acondicionarlas para el posterior reforzamiento de las habilidades comunicacionales.

El tratamiento de las “Habilidades Comunicacionales” estuvo orientado a realizar un trabajo en conjunto con ambas docentes, en donde las seminaristas se sumaron al proceso de aprendizaje de las distintas habilidades, de modo que la intervención tuviera un carácter complementario y focalizado en reforzar los contenidos. Otorgando elementos que permitieran introducir los conocimientos de forma natural, e incorporando acciones dirigidas tanto a los alumnos como a padres y apoderados.

El ejercicio de la Atención y Escucha, y Reconocimiento, permitió que las docentes identificaran aquellos aspectos en su relación cotidiana con la comunidad educativa, que facilitan o entorpecen la comunicación. En relación a la Atención y Escucha, las profesoras fueron capaces en primera instancia de reconocer que existen debilidades en torno al ejercicio adecuado de esta habilidad, fundamentado principalmente en la gran cantidad de tareas que deben desarrollar diariamente, lo cual dificulta que puedan prestar toda su atención en momentos determinados. Lo cual concluyó en la expresión de la necesidad de poner en práctica con mayor efectividad el ejercicio de la habilidad.

***“En ocasiones es imposible prestar la atención necesaria a todos los alumnos, sin embargo, hacemos todos los esfuerzos para que esto no suceda y es bueno tener estas oportunidades que nos ayuden a mejorar”***

Profesora Jefe.

En cuanto al Reconocimiento, la sesión realizada posibilitó que las docentes expresaran la valoración fundamental que poseen por todos y cada uno de los alumnos, reconociendo y aceptando los distintos caracteres que los identifican, y manifestando la necesidad apreciarlos según su propia naturaleza y sin mediar condiciones.

El trabajo de la Empatía y Asertividad, facilitó el reconocimiento de aquellos aspectos más profundos de la comunicación, que tienen que ver con procesos personales que definen la forma en que se relacionan con el medio. Ambas habilidades lograron ser reflexionadas en torno a su complejidad y necesidad de

ponerlas en práctica de forma cotidiana, y a su vez, traspasarlas a los alumnos y apoderados.

La entrega constante de material en relación a las habilidades comunicacionales, permitió un mayor grado de interiorización de la temática, puesto que a través de éste se reforzaban los contenidos, y al mismo tiempo se otorgaban consejos y actividades para ponerlas en práctica y transmitir las al resto de la comunidad educativa.

Respecto a la Capacitación entre Profesores, se puede señalar que éstas fueron realizadas a dos docentes por las profesoras jefes de los cursos seleccionados inicialmente, entregándoles conocimientos, material de apoyo y actividades a realizar con los alumnos. Existiendo una respuesta positiva por parte de ambas. Quienes tuvieron gran disposición y entusiasmo por formar parte de la intervención.

***“Resulta interesante realizar este tipo de actividades, hay cosas que de repente uno olvida, y a través de esto es posible reforzarlas”***

Profesora Capacitada

En relación a la “Transmisión de las Habilidades Comunicacionales” a padres y apoderados, se destaca la disposición de las docentes a realizar las actividades, y el manejo de éstas, reflejado en las exposiciones referentes al tema llevadas a cabo durante las reuniones. Pudiendo conducir adecuadamente las sesiones y contestar efectivamente las consultas realizadas por los participantes. A su vez, resulta relevante la aceptación que tuvieron las actividades, tanto por parte de los apoderados, como de los profesores.

***“Las actividades que realizamos fueron de gran ayuda, ya que había interés por parte de los apoderados a realizarlas”***

Profesora Jefe

- En cuanto a los **Resultados** del Proyecto n° 1 – evaluado de acuerdo a sus indicadores – es posible señalar lo siguiente:

| <b>Objetivos Específicos</b>   | <b>Indicadores de Evaluación</b>   | <b>Medios de Verificación</b> | <b>Resultados</b>   |
|--|--|-------------------------------|---|
| Lograr que las profesoras de ambos cursos reconozcan e interioricen las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad. | Al término de las sesiones, las profesoras comprenden en un 80% las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad. | Cuestionario <sup>47</sup>    | <b>LOGRADO</b><br><br>Al término de las sesiones, las profesoras de ambos cursos comprenden en un <b>92%</b> los aspectos más relevantes de cada habilidad.   |
| Lograr que las profesoras de ambos cursos pongan en práctica las habilidades comunicacionales aprendidas, durante las reuniones de apoderados.                     | Al término de las sesiones, las profesoras traspasan las habilidades comunicacionales aprendidas a al menos 8 apoderados de cada curso.                        | Registro de Asistencia        | <b>LOGRADO</b><br><br>Las profesoras traspasan los conocimientos de habilidades comunicacionales a un total de <b>32</b> apoderados (14 y 18).  |
| Propender a que las profesoras de ambos cursos reconozcan aquellos elementos que las identifican y caracterizan su labor como docentes.                            | Al término de la sesión, las profesoras reconocen al menos 3 elementos que las identifican en su labor profesional.  | FODA                          | <b>LOGRADO</b><br><br>Las profesoras reconocen al menos <b>3</b> elementos que las identifican en su labor profesional, centradas principalmente en aspectos relacionados con sus motivaciones e intereses. |

## **2. FASE DE EVALUACIÓN**

### ***“Evaluar el Desarrollo del Proyecto de Fortalecimiento de las Habilidades Comunicacionales para Profesores.”***

Durante el tiempo de intervención fue posible recopilar información sobre el proceso llevado a cabo, así como de sus resultados, a partir de las cuales se realizará la siguiente evaluación.

<sup>47</sup> Pág.259

En cuanto a las actividades realizadas, las docentes evaluaron positivamente la intervención, señalando que les parecieron adecuadas las temáticas, así como su forma de presentación:

***“Presentaron una muy buena preparación y conocimiento en los diferentes temas, así como en el material aportado y presentado.”***

***“El desarrollo del Plan de Trabajo fue sistemático, organizado y de acuerdo a las necesidades”***

Esto pone de manifiesto que la estrategia utilizada fue adecuada y acogida efectivamente por las docentes, pudiendo trabajar las habilidades en forma conjunta en un clima distendido y agradable, lo cual facilitó el proceso de reforzamiento de aquellas temáticas en que presentaban algunas deficiencias.

Asimismo, se destaca la identificación con la modalidad de trabajo y con la labor realizada por las seminaristas:

***“Hubo dinamismo y seriedad por su parte (seminaristas), interés por conocer la labor en cada uno de los aspectos en que la profesora se desarrolla frente al curso”***

***“Supieron sobrellevar algunos contratiempos, y fueron asertivas, cumpliendo el objetivo del trabajo.”***

Lo anterior pone en evidencia que la finalidad de realizar un trabajo en conjunto con las profesoras, fue logrado y reconocido por las docentes participantes.

En cuanto a las actividades realizadas con los apoderados, las docentes destacaron la importancia de abrir espacios de comunicación, y desarrollo de actividades que contribuyan a mejorar las relaciones interpersonales.

***“Me gustan las cosas novedosas, así uno logra captar la atención de los apoderados, y a su vez le enseña cosas nuevas”.***

En relación a los resultados de las actividades de capacitación entre profesores, tanto quienes realizaron la capacitación como quienes la recibieron, destacaron la utilidad de este tipo de acciones para el desempeño profesional, especialmente en aquellos aspectos orientados a los alumnos:

***“Me encantó la actividad, además el tema fue súper interesante, a los niños les gustó mucho.”***

***“El material está excelente, me gustaría seguir haciendo este tipo de actividades”***

Respecto a si les gustó el trabajo realizado y si consideran importante que programas de este tipo se sigan implementando, ambas docentes destacaron la necesidad de realizar acciones organizadas y que incluyan a la comunidad en general, puesto que benefician a todo el establecimiento, como a cada actor en particular:

***“Son instancias (que agradezco que fue en mi curso) que no se dan en forma sistemática y planificada a toda la comunidad educativa”.***

▪ **Evaluación de la Fase de acuerdo a los Indicadores de Evaluación**

| <b>Objetivo Específico</b>   | <b>Indicador de Evaluación</b>   | <b>Medio de Verificación</b>     | <b>Resultado</b>  |
|--|--|----------------------------------|---|
| Evaluar la estrategia de intervención del Proyecto de “Fortalecimiento de las Habilidades Comunicacionales”, de acuerdo a la opinión de las profesoras participantes | Al término del Proyecto de Fortalecimiento de las Habilidades Comunicacionales, el 100% de las profesoras evalúan positivamente la estrategia de intervención. | Test de Evaluación <sup>48</sup> | <b>LOGRADO</b><br><br>Ambas profesoras evaluaron con la clasificación máxima (buena) la estrategia de intervención. |

<sup>48</sup> Pág. 257

### 3. EVALUACIÓN GENERAL DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO

En consideración de los antecedentes expuestos y de los indicadores de evaluación planteados, es posible señalar lo siguiente:

- ❖ En relación al primer objetivo planteado, las docentes identificaron efectivamente las habilidades comunicacionales trabajadas, además de reconocer la importancia de su uso para el mejoramiento de las relaciones interpersonales en un **75%**, lo cual indica un logro del indicador que propone un 60%.
- ❖ En cuanto al segundo objetivo propuesto, las docentes capacitan sobre las habilidades comunicacionales a otras **2** profesoras, cumpliendo con el indicador de evaluación que señalaba capacitar al menos 2.
- ❖ Respecto tercer objetivo, las últimas dos docentes capacitadas identifican efectivamente las habilidades comunicacionales, además de reconocer la importancia de su uso para el mejoramiento de las relaciones interpersonales en un **83%**, lo cual supone un logro del indicador que plantea un 60%.

A lo ya mencionado, se agrega el logro de la estrategia utilizada, medido a través de la fase de evaluación, lo cuál se complementa con las observaciones realizadas durante todo el proceso, que corroboran dicha evaluación.

En consideración de lo anterior, y del proceso llevado a cabo, es posible señalar que respecto al **Objetivo General del Proyecto nº 1**: *“Propiciar por parte de los profesores el reconocimiento de las Habilidades Comunicacionales como medio para favorecer las relaciones al interior del Establecimiento Educativo”*, se considera **Logrado**.

## IV. Evaluación del Proyecto N° 2

### *“Programa de Prevención Integral de Violencia escolar para alumnos/as”*

#### 1. FASE DE EJECUCIÓN

▪ La **Ejecución** del proyecto se orientó a los temas relacionados con las normas (creación de normas y compromiso referente a ellas), conducta (cómo hacer un juicio, ejecución de juicios, elección y premiación compañero revelación), comunicación (comunicándonos mejor), relajación (liberación de energías), cultivo de la fraternidad (conociéndonos, despedida, compromiso y evaluación).

▪ En cuanto al **Proceso**, se puede decir que se seleccionaron los temas anteriormente expuestos para poder ser llevados a cabo en la intervención del programa, mediante observación no participante, entrevistas y cuestionarios realizados por las seminaristas a profesores y alumnos, por lo tanto equivalen a los temas más débiles dentro de los grupos curso.

El inicio del proceso se destacó por el impacto que provocó el programa con respecto al cambio que tuvieron los alumnos en el tipo de actividades que acostumbran, por lo tanto hubo un recibimiento grato para con el proyecto y las seminaristas. Esto se debe además a las técnicas utilizadas en cada actividad, las cuales fueron de tipo dinámicas, lúdicas, recreativas-educativas, entre otras.

En cuanto a los temas tratados en la intervención. Se puede decir en primer lugar, que las “Normas” establecidas por los mismo alumnos, para el uso dentro de la sala de clases, destacan por haberse formado en un clima en el cual los alumnos se respetaron al discutir, propusieron sus normas, y votaron para elegir cuales eran las más importantes. Además sirvió para que los alumnos reconocieran cuales era sus mayores dificultades, con respecto al cumplimiento de éstas.

En cuanto a la forma de hacer un juicio, y el juicio en sí, se destacó la gran participación de los alumnos, quedando de manifiesto que reconocían a los juicios como una forma valida y beneficiosa de resolver conflictos. Además de encontrar en él una manera de expresar sus ideas y diferencias de un modo más claro, teniendo un espacio abierto para ellos.

***“Me gustan los juicios porque se solucionan y arreglan problemas con los demás”***

Alumno 5º Año.

Con respecto a las actividades del “Compañero revelación” -elección y premiación-, los alumnos se mostraron muy entusiasmados y sinceros en cuanto a la elección de éste, por otro lado, durante el periodo de elección, los alumnos estaban muy animados, y preocupados de tener un mejor comportamiento para poder ser elegido. Además el compañero que fue seleccionado para obtener el premio y diploma, se sintió muy comprometido con su nuevo rol.

Por otro lado, los ejercicios de “Relajación” realizados, fueron de gran interés para los alumnos, debido a que tenían la oportunidad de poder liberar sus energías y hacer ejercicios que los sacaran de su rutina. Por lo tanto se hacían partícipes de estos, surgiendo en el transcurso de las sesiones un ambiente óptimo para poder realizar el trabajo.

En cuanto a las actividades “Conociéndonos”, se pudo observar que, durante las primeras sesiones, los alumnos, en general, no establecían buenas relaciones entre ellos, ya que no sabían trabajar en grupos, no estaban dispuestos a compartir con otros compañeros, etc.

Por esta razón se realizaron este tipo de actividades, donde los alumnos, tuvieron la oportunidad de conocerse en profundidad y de empatizar con los sentimientos de sus compañeros.

Con respecto a las actividades de “Comunicándonos mejor”, también estaban orientadas a la creación de un clima más grato dentro de la sala de clases. A lo largo de las sesiones realizadas, se pudo ver cómo los grupos de trabajo iban avanzando en cuanto al mejoramiento de su comportamiento, la disposición a trabajar y la mejora en su comunicación.

En cuanto a la actividad final que comprendía la Despedida, Evaluación y Compromiso, se puede decir que fue un momento emotivo, en el cual los alumnos expresaron su tristeza porque se diera por terminado el periodo de intervención, esto permitió que se creara un clima propicio para reflexionar sobre el proceso llevado a cabo, por otro lado los alumnos tuvieron la oportunidad de realizar una

evaluación con respecto a éste. Al finalizar escribieron un compromiso sobre su comportamiento futuro.

***“Yo me comprometo a no tirar basura al suelo, poner atención en clases, no poner sobrenombres y tratar bien a mis compañeros y levantar la manos antes de hablar.”***

Alumno de 7º

***“Yo me comprometo a no insultar a mis compañeros y a cumplir las normas para hacer una convivencia mejor”***

Alumno de 7º

- En cuanto a los **resultados** del proyecto de alumnos - evaluado de acuerdo a sus indicadores - es posible señalar lo siguiente.

| Objetivos específicos   | Indicadores de evaluación  | Medios de verificación          | Resultados  |
|---|--|---------------------------------|---|
| Lograr que los alumnos/as creen normas de uso cotidiano para utilizarlas al interior de la sala de clases.          | Al término de la sesión los alumnos/as crean al menos 10 normas para utilizar al interior de la sala de clases.                        | Listado de Normas <sup>49</sup> | <b>LOGRADO</b><br>El curso 5º B creó 10 normas para ser utilizadas al interior de la sala de clases.<br>El curso 7º A creó 19 normas para ser utilizadas al interior de la sala de clases.  |
| Lograr que los alumnos/as visualicen las ventajas de tener un buen comportamiento al interior de la sala de clases. | Al término de la intervención un 60% de los alumnos/as reconoce el beneficio de tener un comportamiento adecuado en la sala de clases. | Entrevista grupal <sup>50</sup> | <b>LOGRADO</b><br>Los alumnos reconocen en un 95% los beneficios de tener un buen comportamiento en la sala de clases, puesto que:<br>- Evita conflictos<br>- Mejora la comunicación<br>- Mejora la convivencia<br>- Son más agradables las clases. |

<sup>49</sup> Pág. 255

<sup>50</sup> Pág. 262

|   |  |                                       |  |
|---|--|---------------------------------------|--|
| Lograr que los alumnos/as realicen actividades que contribuyan a liberar energías.                | Al término de la intervención se realizan al menos en un 80% las actividades catárticas y de relajación programadas.                   | Observación <sup>51</sup>             | <b>MEDIANAMENTE LOGRADO</b><br>A pesar de que se realizó un 60% de las actividades de relajación programadas para ambos cursos, estas se desarrollaron de forma adecuada, cumpliendo con el fin de la actividad. |
| Lograr que los alumnos/as desarrollen habilidades de fraternidad y compañerismo.                  | Al término de la intervención se desarrollan al menos 6 actividades recreativas y formativas que contribuyen al compañerismo.          | Fotos <sup>52</sup>                   | <b>LOGRADO</b><br>Se realizaron 11 actividades recreativas y formativas para contribuir al compañerismo.   |
| Propender a que los alumnos/as afiancen destrezas comunicacionales que favorezcan sus relaciones. | Al término de la intervención se desarrollan al menos 4 actividades relacionadas con el fortalecimiento de destrezas comunicacionales. | Observación <sup>53</sup>             | <b>LOGRADO</b><br>Se realizaron 9 actividades relacionadas con el fortalecimiento de destrezas comunicacionales.   |
| Propender a que los alumnos reconozcan nuevas formas de resolución de conflictos.                 | Al término de la intervención el 50% de los alumnos reconocen los juicios como una nueva forma de resolver conflictos.                 | Entrevista grupal <sup>54</sup>       | <b>LOGRADO</b><br>El 90% de los alumnos reconocen los juicios como una nueva y buena forma de resolver los conflictos surgidos al interior sala de clases.   |
| Lograr un adecuado término y evaluación del proceso de intervención.                              | Al término de la intervención, al menos el 80 % de los alumnos participan de la actividad final.                                       | Evaluación Compromiso <sup>55</sup> y | <b>MEDIANAMENTE LOGRADO</b><br>En el curso 5° B participaron en la actividad el 72% de los alumnos.<br>En el curso 7° A participaron en la actividad el 84% de los alumnos.                                      |

<sup>51</sup> Pág. 262<sup>52</sup> Pág. 263<sup>53</sup> Pág. 256<sup>54</sup> Pág. 263<sup>55</sup> Pág. 261 y 262

## **2. FASE DE EVALUACIÓN**

### **“Evaluar el Desarrollo del Proyecto de Prevención Integral de Violencia Escolar para alumnos/as”**

Durante las intervenciones se reflexionó sobre cada tema abordado, lo cual permitió recopilar antecedentes sobre los resultados del proyecto. Por lo tanto la evaluación realizada a los alumnos en términos del programa se basa principalmente en la estrategia utilizada.

La totalidad de los participantes de la intervención, en el momento de la evaluación, destacan que les gustó el programa, siendo de gran satisfacción para ellos. Al mismo tiempo señalan que todas las actividades fueron de su agrado, sin embargo la actividad que más se destacó durante el proceso, fueron los juicios orales realizados en la sala de clases.

Al respecto señalaron:

***“Todas las actividades me gustaron, todas fueron entretenidas, además aprendimos a resolver problemas y a ser mejores compañeros”***

***“Me gustaron los juicios porque se arreglaban y solucionaban los problemas con los demás”***

***“Me gustaban los juicios, porque habían hartos personajes, y todos se defendían para ganar el juicio, así podíamos entender los problemas que habían y ser mejores compañeros”.***

De este modo, se puede ver reflejado que las actividades realizadas tuvieron gran impacto en los alumnos, sobre todo los juicios, los cuales son reconocidos por ellos como un medio para poder mejorar las relaciones dentro del curso. Se traducen las intervenciones –para los participantes- como un espacio de aprendizaje, en el que cada alumnos jugó un rol fundamental dentro del programa, y en el cual los participantes podían entretenerse aprendiendo.

Respecto a lo que menos les agradó de las sesiones, señalaron:

***“No me gustaba que a veces mis compañeros se portaban mal”***

***“Nada, porque todo lo del programa me gustó”***

***“Que mis compañeros se desordenaban o gritaban dentro de la sala de clases”***

***“Todas las actividades fueron entretenidas, no sé, porque todo me gusto”***

La mayoría de los alumnos destaca que todo les gustó, por lo tanto no existen reparos en relación al programa, mientras un resto considera que sus propios compañeros a veces no respetaban las conversaciones, ni las actividades, por lo tanto se producía desorden.

En cuanto a la pregunta sobre qué agregarían al programa para mejorarlo, estos señalaron:

***“Nada, porque yo creo que tenía hartas actividades para hacer, y yo pensaba que iban a hacer menos”***

***“Debería tener más horas con las tías, y así también se quedan ellas”***

***“Nada, todo lo que hicieron esta bien, no hay nada más que pueda tener, fue muy entretenido”***

Lo anterior, refleja la satisfacción de los niños y niñas en cuanto al programa, y la necesidad de que continúen realizándose actividades diferentes, las cuales los involucren como actores totalmente participantes, de esta manera podrán expresar sus inquietudes, y por ende habrá espacios y mayores alternativas de tratamiento para sus conflictos y necesidades.

Con respecto a la importancia de que se realicen actividades de este tipo dentro del establecimiento, y si les gustaría que continuara el programa, respondieron:

***“Sí, porque hace mucho tiempo que no se hacía nada igual.”***

***“Sí, porque así todos tendremos un mejor compañerismo”.***

***“Sí, porque son más entretenidos, y nos dan a conocer nuevas cosas.”***

***“Sí, porque las tías son entretenidas, y hacen hartas actividades novedosas”***

En cuanto a las profesoras jefes, éstas destacaron la influencia que tuvieron las actividades realizadas en el comportamiento de los alumnos, señalando:

***“He notado un cambio en el comportamiento de los niños, se nota que están más tranquilos y que comparten más”.***

***“Las actividades realmente han servido, a los alumnos les gusta participar y están concientes de que esto les servirá”***

Considerando lo anterior se puede decir, que los alumnos consideran de gran importancia la implementación de este tipo de actividades, además de encontrarlas innovadoras y entretenidas. Por otra parte destacan que éstas sirven para mejorar la convivencia y sus relaciones como compañeros.

▪ **Evaluación de la Fase de acuerdo a los Indicadores de Evaluación**

| Objetivo específico  | Indicador de Evaluación  | Medio de verificación            | Resultado  |
|--|--|----------------------------------|--|
| Evaluar la estrategia de intervención del Proyecto "Prevención integral de violencia escolar para alumnos/as", de acuerdo a la opinión de los alumnos/as participantes y las profesoras. | Al término del proyecto "Prevención integral de violencia escolar para alumnos/as", el 70% de los/las participantes del Proyecto evalúa como positiva la estrategia de intervención. | Test de Evaluación <sup>56</sup> | <p><b>LOGRADO</b></p> <p>El 100% de los alumnos participantes, evalúa de forma positiva el proyecto.</p> |

<sup>56</sup> Pág. 261

### 3. EVALUACION GENERAL DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO

En consideración de los antecedentes expuestos y de los indicadores de evaluación planteados, es posible señalar lo siguiente:

- Al término de la intervención, los alumnos mejoraron en un **32,1 %** su conducta al interior de la sala de clases, por lo tanto se considera logrado el objetivo – que proponía un 30% -. Esto se puede visualizar al comparar las anotaciones negativas del año 2007 con el actual, en los meses de Marzo a Junio - los cuales comprendieron el periodo de intervención del Programa -.
- Respecto a las normas de convivencia creadas al inicio del año escolar para ser utilizadas al interior de la sala de clases, el objetivo contempla un 60% de reconocimiento al final del proceso por parte de los alumnos, lográndose un **70,5%**, considerándose, por ende, logrado el objetivo.
- En cuanto a los conflictos dentro de la sala de clases, se puede decir que el objetivo se logró, puesto que las profesoras jefes evidenciaron una mejora general de las relaciones dentro del grupo y hacia ellas, disminuyendo por consiguiente en un **38%** los niveles de agresividad, proponiéndose inicialmente un 30%.

A los resultados ya mencionados, se le suman las observaciones realizadas por las alumnas, con respecto a las diferentes actividades, además de las entrevistas que se realizaron a las profesoras, midiendo de esta forma el impacto provocado por la intervención profesional a través del proyecto anteriormente expuesto.

Esto se traduce en que el **Objetivo General del Proyecto nº 2:** *“Contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar de los alumnos por medio del fortalecimiento de las destrezas comunicacionales, la adecuación de las normas y una eficiente forma de resolución de conflictos.”*, se considera como **Logrado.**

### **V. Evaluación del Proyecto nº 3**

#### ***“Programa de Manejo Adecuado de Conflictos y Fortalecimiento de Habilidades Comunicacionales para Padres y Apoderados.”***

##### **A. FASE DE EJECUCIÓN**

- La **Ejecución** del proyecto estuvo orientada al “Manejo Adecuado de Conflictos” y al “Fortalecimiento de las Habilidades Comunicacionales” (Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad) en padres y apoderados, realizándose en ambos temas 2 sesiones de trabajo respectivamente.
- En relación al **Proceso**, este estuvo marcado por el desarrollo de temas que tuvieran relación con el trabajo que se realizó paralelamente con los alumnos y las profesoras de ambos cursos, especialmente en lo relacionado con las habilidades comunicacionales. Esto se complementó con sesiones de manejo adecuado de conflictos, orientadas a las problemáticas que tienen lugar al interior de los hogares, de modo que fuera una temática con que los padres y apoderados se pudieran identificar fácilmente.

Respecto a las sesiones de Fortalecimiento de “Habilidades Comunicacionales” realizadas durante las reuniones de apoderados, a cargo de las profesoras jefes. Se observó en un comienzo la existencia de cierta distancia con el tema, explicado por el escaso conocimiento en relación a éste. Sin embargo, con el tratamiento progresivo de las distintas habilidades, los apoderados mostraron mayor interés por conocer sobre la temática, reflejado en aquellos momentos en que se les instaba a participar, en los que padres y apoderados expresaron sus dudas y por otra parte, sus experiencias en relación a las distintas habilidades. También se destaca la importancia que le otorgaron al manejo de las habilidades para mejorar la comunicación, especialmente con sus hijos:

***“Estas habilidades nos ayudan a tener mejores relaciones con nuestros hijos y como familia en general para llevarnos mejor”***

Apoderada.

***“Si sabemos ocupar las habilidades comunicacionales, podemos aprender a comunicarnos con más efectividad en todos los ámbitos”***

Apoderada.

En cuanto al “Manejo Adecuado de los Conflictos”, el tema estuvo marcado por la gran disposición que manifestaron padres y apoderados en participar e involucrarse mayormente con el tema. Durante estas sesiones, se destacó el interés que poseen por establecer formas eficientes de resolución de conflictos, al expresar que con frecuencia se ven superados en esta labor, especialmente en lo que concierne a sus hijos.

La metodología utilizada favoreció la libre expresión de experiencias personales y facilitó que padres y apoderados reconocieran a la Comunicación como la base para revolver conflictos de forma efectiva.

- En cuanto a los **Resultados** del Proyecto nº 3 – evaluado de acuerdo a sus indicadores – es posible señalar lo siguiente:

| Objetivos Específicos  | Indicadores de Evaluación  | Medios de Verificación              | Resultados   |
|--|--|-------------------------------------|--|
| Lograr que padres y apoderados reconozcan formas pacíficas de resolución de conflictos.  | Al término de las sesiones, el 50% de los padres y apoderados asistentes identifican formas pacíficas de resolución de conflictos.                   | Cuestionario <sup>57</sup>          | <p><b>LOGRADO</b></p> <p>El 100% de los apoderados asistentes identificaron a la comunicación como la base para resolver los conflictos al interior de los hogares.</p>                                      |
| Lograr que padres y apoderados reconozcan las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad. | Al término de la intervención profesional, padres y apoderados asisten en un 50% a las sesiones en que se trabajan las habilidades comunicacionales. | Listado de Asistencia <sup>58</sup> | <p><b>LOGRADO</b></p> <p>El 52% de los padres y apoderados asistieron a las sesiones en que se trabajaron las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad.</p> |

<sup>57</sup> Pág. 265

<sup>58</sup> Pág. 267

## **B. FASE DE EVALUACIÓN**

***“Evaluar el Desarrollo del Proyecto de Manejo Adecuado de Conflictos y Fortalecimiento de Habilidades Comunicacionales para Padres y Apoderados.”***

Durante el tiempo de intervención fue posible recopilar información sobre el proceso llevado a cabo, así como de sus resultados, a partir de las cuales se realizará la siguiente evaluación.

En cuanto a las sesiones de trabajo realizadas, y los temas tratados en éstas, un 70% de los apoderados presentes al momento de la evaluación, señalaron que les sirvieron “mucho”, y que contribuyeron a mejorar las relaciones dentro de sus hogares.

Padres y apoderados evalúan que los temas tratados fueron beneficiosos porque:

***“Uno cambia en el trato de los niños”***

***“Así puedo manejar algunas situaciones con mis hijos”***

***“Fueron constructivas y aprendí cosas que no entendía”***

***“Ayuda a resolver problemas en la casa”***

Lo anterior deja de manifiesto la utilidad que reportó la intervención para el establecimiento de mejores relaciones, especialmente con sus hijos/as.

Respecto a las actividades llevadas a cabo por las profesoras jefes, estas tuvieron gran aceptación, existiendo interés por parte de los apoderados a desarrollarlas, quienes a su vez manifestaron la utilidad de las temáticas tratadas.

***“Me interesan mucho estos temas, porque aprendo a poder comunicarme mejor, a veces uno no sabe como decir las cosas, eso causa problemas”***

***“Creo que debo practicar mejorar mi forma de ser, la comunicación realmente es importante”***

Sobre la valoración que le otorgan a las actividades realizadas, padres y apoderados concluyeron que es fundamental el desarrollo de este tipo de acciones al interior de la Escuela:

***“Ayuda a que las familias tengan más comunicación con sus hijos”***

***“Así uno aprende más para su hogar”***

***“Porque así aprendemos a tratar cada situación de mejor manera”***

***“Es una ayuda para la familia”***

Consultados respecto a la modalidad de trabajo y sus deseos de continuar participando del programa, la totalidad de los padres y apoderados se manifestaron dispuestos a continuar trabajando, argumentando que:

***“Lo encuentro entretenido”***

***“Así como me sirvió a mi, le sirve a los demás también”***

***“Siempre es bueno aprender algo más sobre la familia y las situaciones”***

Las distintas opiniones expresadas por padres y apoderados, dejan de manifiesto el interés por parte de éstos de participar y la necesidad de seguir implementando acciones que contribuyan a reforzar las relaciones con sus hijos y familia en general. La totalidad de quienes participaron de la evaluación manifestaron disposición y ganas de continuar trabajando para mejorar sus relaciones al interior de los hogares.

▪ **Evaluación de la Fase de acuerdo a los Indicadores de Evaluación**

| <b>Objetivo Específico</b>  | <b>Indicador de Evaluación</b>   | <b>Medio de Verificación</b>     | <b>Resultado</b>  |
|---|--|----------------------------------|---|
| Evaluar la estrategia de intervención del Proyecto “Manejo Adecuado de Conflictos y Fortalecimiento de Habilidades Comunicacionales, de acuerdo a la opinión de los padres y apoderados participantes.” | Al término del “Proyecto de Manejo Adecuado de Conflictos y fortalecimiento de habilidades comunicacionales”, el 60% de los padres y apoderados evalúan positivamente la estrategia de intervención. | Test de Evaluación <sup>59</sup> | El 70% de los padres y apoderados clasifican con la gradación máxima (buena) la estrategia de intervención. |

<sup>59</sup> Pág. 264

### 3. EVALUACIÓN GENERAL DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO

En virtud de los antecedentes anteriormente expuestos y de los indicadores de evaluación planteados, es posible señalar que:

- ❖ En relación al primer objetivo propuesto, los padres y apoderados reconocen en un **100%** cómo manejar los conflictos adecuadamente, lo cual supone un logro del indicador que señalaba un 50%.
  
- ❖ Respecto al segundo objetivo, padres y apoderados reconocen en un **68%**, las habilidades comunicacionales de Atención y Escucha, Reconocimiento, Empatía y Asertividad, lo cual supone un logro del indicador que señalaba un 50%.

Se suma a lo anteriormente señalado, el logro de la estrategia utilizada, lo cual se complementa con las observaciones realizadas durante todo el proceso que corroboran dicha información.

En virtud de lo expuesto, es posible señalar que en cuanto al **Objetivo General del Proyecto nº 3**: *“Propiciar por parte de los padres y apoderados el reconocimiento de formas pacíficas de resolución de conflictos y de habilidades comunicacionales, con el fin de beneficiar las relaciones al interior del hogar.”*, este se considera como **Logrado**.

## VI. Síntesis Evaluativa

### 1. Evaluación de los Aspectos Administrativos del Programa

#### 1.1 EVALUACIÓN DE RECURSOS

##### Recursos Humanos:

Están integrados principalmente por la directiva del establecimiento, la plana docente, alumnos, padres y apoderados de los cursos seleccionados de la Escuela Naciones Unidas. Además del supervisor institucional y profesor guía.

La fase de Posicionamiento contó con la participación del **Director del Establecimiento**, quien manifestó su disposición para la implementación efectiva del Programa. Esto se traduce en el otorgamiento de horarios para realizar las actividades, tanto de los alumnos, profesores, padres y apoderados, así como de espacios físicos adecuados.

En cuanto a la **Jefa de UTP** (Unidad Técnico – Pedagógica), su colaboración fue indispensable para llevar a cabo la intervención, debido a que tuvo gran disponibilidad para responder a las consultas y requerimientos de las seminaristas.

En relación a la **Plana Docente**, se destaca la actitud positiva que manifestaron frente al Programa y las seminaristas, especialmente las profesoras involucradas directamente en la intervención. En quienes se valoran sus aportes realizados desde su vasta experiencia laboral y personal, además de la disponibilidad de tiempo y motivación a participar.

Se destaca en los **Alumnos**, la participación e interés por las temáticas y actividades desarrolladas, así como su transparencia en el abordaje de las sesiones, y la confianza que depositaron en las seminaristas. Su aporte fue de gran importancia para el proceso llevado a cabo, puesto que permitió que la intervención fuese productiva, y de esta manera llevar a cabo un proceso sistemático y enriquecedor.

El Asistente Social **Supervisor de la Institución**, otorgó el respaldo necesario para implementar el programa en la Escuela seleccionada, además presentó una actitud positiva frente a éste, manifestada a través de la disposición a una posible continuidad del programa en otras escuelas, y a su vez, la implementación de un seguimiento para contribuir a la perpetuación de éste.

En cuanto al **Profesor Guía**, su participación fue fundamental en el proceso emprendido, debido a que sus aportes y conocimientos enriquecieron cada fase desarrollada durante el período de realización del Seminario de Título. Además se destaca su contribución a generar un ambiente grato de trabajo, el que fue primordial para lograr una cohesión del equipo de trabajo.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, se puede concluir que los recursos humanos participantes contribuyeron de forma positiva al desarrollo del Seminario de Título, enriqueciéndolo y haciendo posible el logro de los objetivos propuestos al inicio del Proceso.

#### **Recursos Materiales:**

En cuanto a estos recursos, se considera que fueron adecuados a los requerimientos de la intervención, y fueron suficientes en cuanto a su calidad y cantidad para poder llevar a cabo las actividades.

En cuanto a los recursos físicos como: sala de clases, sillas, mesas, notebook, proyector, televisor, dvd, fueron facilitados por el Establecimiento Educacional y resultaron óptimos para el desarrollo de las sesiones.

En relación al material fungible (fotocopias, impresiones, cartulinas, plumones, tijeras, pegamento, papeles de colores, cds, dvds., entre otros), y comestibles, utilizados en convivencias, estos fueron proporcionados por las seminaristas, y beneficiaron el proceso llevado a cabo, debido a que cada sesión contaba con material atractivo y específico acorde a los temas, permitiendo captar la atención de los participantes.

**Recursos Financieros:**

En cuanto al financiamiento de la implementación del Programa, se puede señalar que los recursos utilizados fueron más altos de lo presupuestado en la programación. Por lo tanto, se evalúan como insuficientes en un primer momento. Sin embargo, las seminaristas cubrieron los gastos excedentes, para poder llevar a cabo de buena forma las actividades propuestas, con los materiales necesarios para lograr una intervención óptima.

A continuación se presenta un detalle de los costos aproximados, que significó la realización del programa:

| <b>Recursos</b>            | <b>Programa</b> |
|----------------------------|-----------------|
| <b>Aporte Seminaristas</b> | \$74.000        |
| <b>Aporte Institución</b>  | 0               |
| <b>Total</b>               | \$74.000        |

**1.2 EVALUACIÓN DE LAS TÉCNICAS**

En cuanto a las técnicas utilizadas durante el proceso de intervención del Programa, se estima que éstas permitieron el cumplimiento óptimo de las actividades, debido a que fueron adecuadas de acuerdo a los objetivos propuestos y beneficiaron la comprensión y desarrollo de los temas tratados en cada proyecto.

Las técnicas empleadas fueron las siguientes: reflexiva, participativa, socioeducativa, expositiva, lluvia de ideas, lúdica, evaluativa, recreativa, de relajación y dinámica. Entre éstas se destacan las siguientes:

**Reflexiva:** Esta técnica permitió que los participantes desarrollaran un análisis en profundidad de los distintos temas planteados, beneficiando así el proceso de aprendizaje grupal y personal.

**Participativa:** Esta técnica permitió involucrar a los alumnos, profesores y apoderados activamente en la intervención, tomando un rol protagónico en cada sesión, lo cual fue fundamental para el logro de los objetivos.

**Socioeducativa:** Esta técnica propició el aprendizaje de los elementos que se pretendían entregar a través de una interacción cercana y amena, además se contempló la utilización de material atingente, lo que complementó el proceso.

**Dinámica:** En cuanto a esta técnica, se destaca la utilidad que presentó sobre todo en el trabajo con los alumnos, debido a que fue una herramienta indispensable para lograr empatía, y a su vez, captar el interés de éstos.

**Expositiva:** Esta técnica, permitió entregar los conocimientos de los distintos temas, de forma clara y precisa. Apoyando el proceso con la utilización de materiales audiovisuales que otorgaron dinamismo a las sesiones.

### 1.3 EVALUACIÓN TABLA GANTT

En relación al tiempo utilizado en la intervención, se puede decir que el tiempo planificado comprendía una duración de 12 semanas a partir del 10 de Marzo hasta el 30 de Mayo. El cual se cumplió según lo esperado.

La implementación del Programa constaba de 3 Proyectos, los cuales se realizaron en tiempos diferenciados. Vale decir:

- Proyecto Profesores: 4 veces (una vez por semana), 40 minutos cada una.
- Proyecto Alumnos: 1 vez a la semana, 90 minutos cada una. (Cada curso)
- Proyecto Apoderados: 4 veces (cada reunión de apoderados), 20 minutos cada una.

Las sesiones del Proyecto de apoderados, se extendieron del tiempo programado (a 30 minutos), esto facilitó el acercamiento a los apoderados, debido a que se formó un clima cercano y de confianza.

Respecto al Proyecto de los alumnos, este se cumplió a cabalidad, debido a que las sesiones se realizaron de 90 minutos, una vez por semana. Siendo un tiempo de duración adecuado para cumplir con los objetivos.

En cuanto a los profesores, se puede decir que se extendió el tiempo programado, debido a que algunas sesiones se prolongaron a 45 minutos. En beneficio del desarrollo de las actividades.

**X. Tabla Gantt**

| Semanas<br>Actividades                    | 10 al 14<br>de Marzo | 17 al 21<br>de Marzo | 24 al 28<br>de Marzo | 31 al 4 de<br>Abril | 7 al 11 de<br>Abril | 14 al 18<br>de Abril | 21 al 25<br>de Abril | 28 al 2 de<br>Mayo | 5 al 9 de<br>Mayo | 12 al 16<br>de Mayo | 19 al 23<br>de Mayo | 26 al 30<br>de Mayo |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Fase<br>posicionamiento                   | .....                |                      |                      |                     |                     |                      |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Autoexploración<br>guiada                 |                      |                      |                      |                     | .....               | .....                |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Atención y<br>escucha y<br>reconocimiento |                      |                      |                      |                     |                     | .....                | .....                |                    |                   |                     |                     |                     |
| Empatía                                   |                      |                      |                      |                     |                     |                      | .....                |                    | .....             |                     |                     |                     |
| Asertividad                               |                      |                      |                      |                     |                     |                      | .....                |                    |                   | .....               |                     |                     |
| Transmitiendo 1                           |                      |                      |                      |                     |                     | .....                | .....                |                    |                   |                     |                     | .....               |
| Transmitiendo 2                           |                      |                      |                      |                     |                     | .....                | .....                |                    |                   |                     |                     | .....               |
| Creando<br>nuestras normas                | .....                | .....                | .....                | .....               | .....               |                      |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Como hacer un<br>Juicio                   |                      | .....                | .....                | .....               | .....               |                      |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Juicios orales                            |                      |                      | .....                | .....               |                     | .....                | .....                |                    |                   | .....               |                     |                     |
| Eligiendo al<br>compañero                 |                      |                      |                      |                     | .....               | .....                |                      |                    |                   | .....               |                     |                     |
| Compañero<br>revelación                   |                      |                      |                      |                     |                     | .....                | .....                |                    |                   |                     |                     |                     |
| Liberando<br>energías                     | .....                | .....                |                      |                     | .....               | .....                |                      |                    |                   |                     |                     |                     |
| Conociéndonos                             |                      | .....                | .....                | .....               | .....               |                      |                      | .....              |                   | .....               |                     |                     |
| Comunicándonos<br>mejor                   |                      |                      | .....                | .....               | .....               | .....                | .....                | .....              | .....             | .....               | .....               | .....               |
| Despedida                                 |                      |                      |                      |                     |                     |                      |                      |                    |                   |                     | .....               | .....               |



## 1.4 EVALUACIÓN DE LA ASISTENCIA

En cuanto a las **Profesoras** con que se realizó la intervención, éstas acudieron a la totalidad de las sesiones programadas, las cuales se realizaron durante las horas de clases, en horarios acordados con previa anticipación con ambas. La asistencia a las sesiones fue adecuada, salvo en la última actividad en que por un problema de salud, una de las docentes no pudo asistir, sin embargo, se trabajó con ella en diferido, para no afectar la programación.

Respecto a los **Alumnos**, al concentrarse la intervención en horas contempladas dentro de su horario escolar normal, la asistencia fue óptima, no existiendo inconvenientes en este aspecto, al contrario, los alumnos reaccionaron positivamente a las actividades, convirtiéndose en un tiempo que consideraban agradable, y por consiguiente, deseaban estar presentes en la realización de las sesiones.

En relación a los **Padres y Apoderados**, la intervención se concentró en las Reuniones de Apoderados, asistiendo generalmente la mitad éstos en ambos cursos. Sin embargo, hubo ocasiones en que la concurrencia fue más escasa, lo cual tiene relación con un fenómeno generalizado que experimenta el Establecimiento Educacional, y no dice relación con casos específicos de los cursos seleccionados. A pesar de esto, las sesiones programadas pudieron llevarse a cabo de acuerdo a lo esperado, y contaron siempre –aún cuando la asistencia era baja- con un grupo de apoderados que participaron activamente.

## 1.5 EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Las actividades resultaron adecuadas para el proceso de intervención, debido a que fueron suficientes y propicias para cumplir con los objetivos. Estas apuntaron a instalar acciones permanentes dentro del Establecimiento Educacional, a través de la realización de actividades de contenido necesario y atingente. Sumado a esto, se utilizó una forma de presentación orientada a captar la atención y fomentar la participación de los asistentes. Asimismo, las actividades fueron ideadas para que el acceso y la realización del material utilizado en el proceso, no representara mayores complicaciones para las posteriores réplicas.

Es necesario destacar que existieron variaciones en relación a la forma en que las actividades se llevaron a cabo con los **alumnos**, explicado por los diferentes cursos abordados, los cuales presentaban distintas edades e intereses. Introduciendo modificaciones en cuanto a las técnicas y material utilizado principalmente.

En cuanto a las actividades orientadas a **profesores, padres y apoderados**, estas se llevaron a cabo de acuerdo a lo programado.

## 2. Evaluación de la Estrategia de Intervención

La estrategia contribuyó de forma positiva al logro de los objetivos, debido a que el formato del programa contempló tres líneas de acción (profesores, alumnos, padres y apoderados) complementarias. Las cuales apuntaron a lograr una mejora de las relaciones interescolares, con la finalidad de prevenir episodios de agresividad dentro del establecimiento. Interviniendo sobre todos los actores que participan del proceso educativo.

A su vez, la periodicidad de las sesiones contribuyó a lograr una intervención consistente, a través de la realización de talleres y utilización de técnicas adecuadas que ayudaron en el desarrollo del programa.

En cuanto a los **Principios de Acción** utilizados, es posible concluir lo siguiente:

- **Incentiva la participación “colaborativa” de estudiantes, profesores y padres y apoderados:** este principio se evalúa positivamente, ya que cada actor participó activamente de las actividades, interiorizando el proceso.
- **No es sólo aprendizaje y ejercicio de habilidades en el ámbito preventivo, sino, el establecimiento de prácticas permanentes en la rutina de la Escuela:** este principio logró instaurar, principalmente en los profesores, acciones duraderas sobre sus formas de comunicación, las cuales fueron traspasadas a otros docentes y por consiguiente a otros cursos del establecimiento.

- **Las estrategias preventivas deben integrarse de manera natural a las rutinas del establecimiento, incorporando innovaciones que no impliquen hacer más, sino intencionar lo que se hace incluyendo más dimensiones explícitas de aprendizaje:** este principio se evalúa positivamente, ya que la intervención tuvo lugar en espacios ya existentes dentro de la organización del establecimiento, no debiendo convocar a reuniones extraordinarias que interfirieran en la rutina cotidiana. A su vez, las actividades contempladas, no implicaron un alto costo y fueron pensadas para que su implementación fuese sencilla. En cuanto a los contenidos, estos se centraron en reforzar e introducir, a través de acciones concretas, elementos imprescindibles para un mejoramiento de las interrelaciones.
  
- **La acción se desarrolla bajo el efecto “en cadena”, parte con unos pocos y luego se extiende al resto. Es un enfoque incremental donde los primeros participantes animan redes de actores que continúan reproduciendo la intervención:** En cuanto a este principio, se cumplió con el objetivo de que se capacitaran cierto número de profesoras a partir de las iniciales, replicando los contenidos y prácticas.
  
- **La intervención es de tipo triádica, implementando acciones dirigidas tanto a los estudiantes, profesores, padres y apoderados:** este principio se cumplió a cabalidad, debido a que los tres proyectos fueron puestos en práctica de acuerdo a lo programado, interviniendo paralelamente sobre los actores.
  
- **Contempla una influencia que va desde lo microorganizacional a lo macroorganizacional y por último a lo interorganizacional:** este principio se considera medianamente logrado ya que se logró una implementación a nivel microorganizacional. En cuanto a lo macroorganizacional, se realizó una réplica del proyecto orientado a los profesores, incorporando a otros sujetos de la Escuela. Con respecto a lo interorganizacional, se realizaron las gestiones con la Corporación Municipal para el Desarrollo Social, Área Educación para desarrollar el Programa en otras escuelas, además de realizar un seguimiento al proceso llevado a cabo.

- **Actúa sobre las normas, a la vez que sobre las habilidades comunicacionales y las competencias para el manejo de conflictos lo que hace un efecto de “círculo virtuoso”:** este principio se considera Logrado, ya que se actuó conjuntamente sobre las normas, las habilidades comunicacionales y el manejo de conflictos. Lo que permitió llevar a cabo una intervención centrada en aquellos aspectos considerados relevantes para la producción de un cambio.

## VII. Evaluación del Proceso Metodológico

### 1. ETAPAS DEL CICLO TECNOLÓGICO

El presente Seminario de Título se desarrolló mediante el proceso metodológico tradicional de Trabajo Social, el cual está compuesto por 4 etapas: Diagnóstico, Programación, Ejecución y Evaluación.

#### **a) Investigación y Diagnóstico**

Se evalúa esta etapa de forma positiva, ya que el proceso de investigación llevado a cabo entregó las herramientas fundamentales para desarrollar un estudio que reflejó la relevancia de la problemática abordada, y que a su vez posibilitó la identificación de las temáticas susceptibles y necesarias de intervenir.

En cuanto al diagnóstico, se puede señalar que su desarrollo estuvo sustentado en la investigación y marco de referencia, siendo un proceso metódico que permitió delimitar el problema, y de esta manera, orientar la intervención de manera eficiente, a través de la determinación de los principales factores del problema, y de la definición de la población a participar del Programa.

#### **b) Programación**

A través de esta etapa fue posible plantear los objetivos del Programa y delimitar la estrategia de intervención, la cual contempló la creación de tres Proyectos, los cuales derivaron coherentemente del proceso Diagnóstico, y consideraron las siguientes temáticas: Habilidades Comunicacionales, Manejo Adecuado de Conflictos, Normas, Conducta, Cultivo de la Fraternidad, Catarsis y Relajación.

Viéndose reflejado en éstos, un modelo ecológico que consideró a los tres estamentos de la comunidad educativa, estableciendo además una intervención por fases, llevada a la práctica de forma coordinada y sistemática.

### **c) Ejecución**

En esta etapa se vio reflejada la fase de programación, con las consiguientes adaptaciones que conlleva la intervención en la realidad. El proceso estuvo marcado por la adecuación de las seminaristas al entorno en cual se llevó a cabo el programa, logrando establecer una comunicación empática, que se evidenció a través de la positiva recepción de los alumnos, profesores, padres y apoderados partícipes del programa.

Por otro lado, el proceso estuvo favorecido por la disposición que manifestó la dirección del establecimiento educacional para llevar a cabo el programa, existiendo facilidades para la utilización de los espacios y tiempo del horario lectivo para llevar a cabo la intervención de forma óptima.

### **d) Evaluación**

Esta etapa consideró la apreciación de los distintos aspectos involucrados en los proyectos, evaluando los objetivos, procesos y metodología a través de un análisis cualitativo y cuantitativo. Además se realizó una evaluación de los distintos actores involucrados en el procedimiento y de los aspectos administrativos. Lo que permitió concluir acerca de la atingencia y éxito del programa.

## **2. EVALUACIÓN DEL ROL PROFESIONAL**

El Trabajo Social se relaciona con distintas áreas del ámbito social, orientando sus acciones a un trabajo “con las personas”, y entregando las herramientas necesarias para que desarrollen potencialidades que contribuyan a un mejoramiento de su calidad de vida.

La profesión se ha incorporado paulatinamente en el desarrollo de acciones en el área de la educación, ganando un mayor protagonismo. Convirtiéndose en un nuevo campo laboral, en el cual el trabajador social es un aporte fundamental,

gracias a las competencias profesionales que lo distinguen, como poseer una visión holística e integral de las situaciones, promover el bienestar, la protección y promoción de los derechos.

En cuanto a la intervención profesional llevada a cabo durante el Seminario de Título, se destaca, por una parte, el rol de Implementador de Programas Sociales, el cual fue fundamental para lograr un acercamiento sistemático a la realidad, que a su vez permitió afrontar el proceso con las herramientas necesarias para llevar a cabo una intervención efectiva que contribuya al cambio social.

Por otra parte, el rol de Educador Social Informal, estuvo presente durante todo el proceso de ejecución, puesto que la totalidad de las acciones desarrolladas requerían de este componente indispensable de la profesión, el cual contribuyó a entregar los elementos indispensables para que la comunidad educativa se involucrara en el proceso y emprendiera acciones que beneficiaran sus relaciones dentro del contexto escolar y familiar.

Un elemento fundamental del rol ejercido, fue el logro de una articulación entre las acciones orientadas a profesores, alumnos, padres y apoderados, lo cual permitió llevar a cabo una intervención con un enfoque ecológico que apuntó a realizar labores complementarias sobre los distintos actores, lo que contribuyó a una implementación favorable del programa, reflejado en los resultados obtenidos.

En cuanto a la acción como profesionales, se puede señalar que los roles ejercidos durante el desarrollo del Seminario de Título, fueron una herramienta esencial a lo largo de todo el proceso emprendido, ya que proporcionaron los elementos necesarios para estructurar y afrontar el proceso de una forma competente, permitiendo delimitar y adaptar las acciones a la realidad escolar intervenida.

**Capítulo VII:**  
**CONCLUSIONES Y**  
**APRENDIZAJES**

## I. Conclusiones

Al finalizar el proceso del Seminario de Título, es preciso concluir sobre los aspectos relevantes que estuvieron presentes durante su desarrollo, así como de los hallazgos y aprendizajes. A su vez, se proponen sugerencias para implementaciones futuras del modelo ejecutado.

La **educación chilena** ha experimentado un aumento progresivo en los niveles de violencia, que afecta a la totalidad de la comunidad escolar, y a su vez repercute en la calidad de las relaciones humanas, debido a que se ve debilitada la convivencia dentro de los establecimientos educacionales.

Este auge de la problemática antes descrita, se fundamenta, en parte, por la ineficacia de las acciones llevadas a cabo hasta el momento, las cuales apuntan principalmente a la realización de intervenciones diferenciadas, que centran sus objetivos en uno de sus actores, ya sean padres y apoderados, profesores o alumnos. Sin abarcarlos en forma conjunta, obviando la relación fundamental que poseen, la cual influye directamente en la forma de interacción del contexto escolar.

Esta forma de abarcar la problemática resulta insuficiente para darle una respuesta integral y perdurable, que incluya y realce su dimensión triádica. Es por esto que se hace necesario plantear un **modelo de intervención** que articule los tres actores que influyen directamente en el proceso de educación. Instaurando acciones preventivas, que actúen y generen competencias protectoras por medio del desarrollo de las diferentes variables que componen el programa, como lo son:

- **Las habilidades comunicacionales:** El reforzamiento y aprendizaje de estas, es una herramienta fundamental para establecer formas de comunicación favorables, que enriquezcan el proceso de interacción social, y por consiguiente fortalezcan las competencias personales.
- **Las normas:** la creación de normas, por medio del consenso grupal, contribuye a interiorizarlas y a su vez aceptarlas como parte de la experiencia formativa.
- **Comunicación cotidiana:** al establecer instancias que beneficien el establecimiento de relaciones interpersonales de forma sistemática, se

fomentaran valores como el compañerismo, la fraternidad, el respeto, entre otros. Repercutiendo así en la generación de un clima favorable para los integrantes de la comunidad educativa.

- **Resolución de conflictos:** Al establecer formas pacíficas de resolución de conflictos, se previenen episodios de agresividad, y se fomenta el diálogo como medio para resolver las diferencias que se presentan cotidianamente.
- **Prevención de conflictos:** Al apuntar las acciones a la prevención de episodios de violencia, se pretende fomentar aspectos que se desarrollan a través de la comunicación, tales como, el consenso grupal, la confrontación de conflictos y el diálogo como elemento fundamental de toda relación.

La intervención profesional apuntó entonces a desarrollar un modelo triangular, el cual está compuesto por Proyectos específicos para profesores, alumnos, padres y apoderados. Desarrollando acciones complementarias en cada nivel, que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar. Este factor es fundamental para desarrollar una intervención holística, la cual incluya y logre dar una visión general de la realidad educacional, y de esta manera plantear soluciones pertinentes al problema.

En cuanto al proceso de aplicación del modelo, es posible señalar que una de las razones principales del logro de los objetivos, fue que las acciones realizadas se incorporaron de manera natural al espacio y tiempo de los participantes del Programa.

Por otra parte, se basa en la adecuación de las actividades a la realidad de cada actor, modificando las estrategias utilizadas en cada Proyecto. Esto contribuyó a que existiese una identificación con la modalidad, y una disposición positiva por parte de la comunidad educativa a participar de la intervención.

Esto permitió introducir estrategias preventivas que apuntaron a establecer prácticas permanentes en la rutina de la escuela. A través de una intervención “en cadena” incorporando paulatinamente la participación de otros actores.

En cuanto al vínculo del Modelo desarrollado con el **Trabajo Social**, es posible señalar que incorpora una intervención integral que involucra a los distintos agentes que participan de la problemática en cuestión, entregando una visión holística de ésta. Además cuenta con un enfoque preventivo, que proporciona las herramientas necesarias para que los sujetos de intervención sean los gestores principales del cambio, y a través de esto introducir prácticas permanentes que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar.

Una de las características fundamentales del Modelo, es su adaptabilidad para ser utilizado en otras áreas del Trabajo Social, debido a que sus principios esenciales son aplicables a distintos ámbitos de la realidad social. Esto se debe a que incorpora elementos que reconocen la complejidad y diversidad de las relaciones humanas, y la necesidad de actuar en forma intencionada y complementaria sobre éstas.

Además el Modelo se basa en el Enfoque Ecológico, el cual contempla a la sociedad como una serie de sistemas, que se influyen mutuamente. Por lo tanto, es posible señalar que todas las áreas de la profesión, se enmarcan en un contexto Social, el cual se ve influido por cada actor que la compone.

## **II. Aprendizajes**

- En relación a la comunidad educativa, es posible señalar lo beneficioso que resultó abrir espacios de intervención y participación en cada estamento, resaltando la disposición de estos a trabajar por el mejoramiento de la calidad de la convivencia escolar.
- Se manifestó la intención positiva que presentaron los profesores en cuanto a reforzar áreas de conocimiento, y su disposición a exponer y compartir experiencias personales que fortalecieron el proceso de intervención.
- Se destaca la respuesta positiva de los alumnos a participar en actividades y mejorar aspectos de su comportamiento cuando reciben un estímulo que reconoce sus logros.

- Se destaca lo innovador de utilizar una nueva forma de resolución de conflictos, -expresada en el juicio- puesto que permitió poner en práctica habilidades de los alumnos no indagadas, y utilizar medios pacíficos y eficientes para llegar a acuerdos en relación a sus problemáticas.
- Resulta relevante señalar el interés de los padres y apoderados, por aprender y trabajar temas que se relacionen con la educación de sus hijos y aquellas problemáticas que surgen al interior del hogar. Dejando de manifiesto la efectividad de tratar estos temas como medio para captar la atención de este grupo, y de esta forma, aumentar su participación en el establecimiento educacional.

### **III. Propuestas a partir de la Intervención Profesional**

- Expandir progresivamente a la totalidad del establecimiento escolar el Programa realizado en el presente Seminario de Título, reforzando las acciones implementadas y a su vez adaptándolas en los casos que sean necesarios a los niveles de desarrollo en que se encuentren los alumnos.
- Replicar a otros establecimientos educacionales, la estrategia de intervención del programa, que esta basada en un modelo de aplicación flexible, por lo tanto, posible de aplicar a cualquier realidad escolar.
- Abrir espacios de desarrollo personal para los profesores, en los cuales sea posible relacionarse, centrándose en sus experiencias particulares, y cómo estas enriquecen su desarrollo profesional e individual.
- Contemplar dentro de las reuniones de padres y apoderados, la realización de talleres que desarrollen temáticas que contribuyan a mejorar las relaciones entre padres e hijos, y que aporten positivamente al proceso educativo.
- Incorporar, en el primer ciclo básico, “la Mediación” como medio para la resolución de conflictos. En virtud de que aún no han desarrollado todas las habilidades necesarias para llevar a cabo la realización de un Juicio.

## **Fuentes Bibliográficas**

### ➤ **Textos y Documentos**

Ley 18.956 Reestructura el Ministerio de Educación Pública. Diario Oficial de la República de Chile. Santiago, Chile, 08 de Marzo de 1990.

Escuela Naciones Unidas. Proyecto Educativo Institucional Escuela Naciones Unidas, Valparaíso, Chile, 2006.

Jacques Delors, *La educación Encierra un Tesoro*, Informe de la Comisión de la UNESCO para la Educación del siglo XXI, Santillana – UNESCO, 1997.

Martín – Baró, Ignacio. Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica. San Salvador, UCA Editores, 1983.

Revista interuniversitaria de Formación de Profesorado. España (041), Agosto, 2001.

Ministerio de Educación. Política de Convivencia Escolar: hacia una educación de calidad para todos. Santiago, Chile. Punto Impreso, Diciembre 2002. 06 p.

Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: Resumen. Washington, D.C. 2002

Urie Brofenbrenner. La Ecología del desarrollo humano. España. Ediciones Paidós, 1987.

Federación de Enseñanza de CC.OO. Los problemas de la Convivencia Escolar: Un enfoque práctico. Madrid, Federación de Enseñanza de CC.OO, diciembre, 2001.

Traducción libre de: Collell, J., y Escudé, C. Rol de les emocions en els processos de maltractament entre alumnes. Àmbits de Psicopedagogia. (Original en lengua catalana). España, 2004.

Fernández, Isabel. Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. España, Editorial Narcea. 1998.

Ochoa Mesina, Gabriel. Sociología. México, Editorial Umbral, 2007.

Gotzens, Concepción. La disciplina Escolar. Cuadernos de Educación. Barcelona, España, Editorial Horsori, 2001.

Kathryn Girard, Susan J. Koch. Resolución de Conflictos en las Escuelas. Manual para Educadores. Barcelona, Ediciones Granica., 1997.

Carl, Rogers. Grupos de Encuentro. Bs. Aires, Argentina. Amorrortu Editores, 1973.

Carlos J. van der Hofstadt Román. El libro de las Habilidades de la Comunicación: cómo mejorar la comunicación personal. 2da Ed. Ediciones Díaz de Santos. 2005.

Apuntes Cátedra "Trabajo Social en Familia", Prof. Maria Teresa Sánchez Allen. 2005.

E. Pichón. Riviere. Del Proceso Grupal: del Psicoanálisis a la Psicología Social. Texas, Ediciones Nueva Visión, 1975.

Popper, Karl. Conjeturas y Refutaciones. Ediciones Troquel. Madrid, 1998.

Aylwin, Nidia. Un enfoque operativo de la Metodología de Trabajo Social. Santiago. Alfabeto impresores Ltda., 1999.

Apuntes Cátedra: Trabajo Social en Familia. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.

Apuntes Cátedra De Trabajo Social en el Área Educación, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.

Bresciani U., Ana María. Educación para la convivencia en el ámbito escolar. Santiago, Chile. Edición CPU, 1991

Cirigliano, Gustavo. Dinámicas de grupo y educación: fundamentos y técnicas, Buenos Aires, Argentina, Humanitas, 1966

Darino, Marta Susana. Resolución de conflictos en las escuelas: proyectos y ejercitación / Marta Susana Darino, Mirta Gómez Olivera. Buenos Aires, Espacio, 2000

Egan, Gerard. El Orientador experto: un modelo para la ayuda sistémica y la relación interpersonal. Grupo editorial Iberoamérica, 1982

Espinoza Vergara, Mario. Dinámica del Grupo Juvenil. 2º edición. Buenos Aires, Argentina, Humanitas, 1990.

Fernández, Isabel. Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad / Isabel Fernández; prólogo de Elena Martín. 4a. edición. Madrid, Narcea, 2004

Grover Duffy., Karen. La mediación y sus contextos de aplicación: Una introducción para profesionales e investigadores. Barcelona, Ediciones Paidós, 1996

Johnson, David W. Cómo reducir la violencia en las aulas. Buenos Aires, Argentina, Paidós, 1999

Jung, Carl Gustav. Conflictos del alma infantil. Buenos Aires, Paidós, 1964

Pastén, Fernando. Metodología de la Investigación Social, 2º edición, Valparaíso, Chile, EDEVAL, 1995

➤ **Seminarios de Título**

Isaacs, Susan. Conflictos entre padres e hijos. Buenos Aires, Psique, 1973

Caro Tonk , Astrid. *Abordaje e intervención de problemática de la violencia escolar en la Escuela Manuel Bravo Reyes de la comuna de Casablanca. Tesis (Asistente Social)*. Valparaíso, Chile, Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social, 2007.

Castillo Azocar, Natalia. *Agresividad y violencia escolar: un desafío emergente para el trabajo social de hoy*. Tesis (Asistente Social). Valparaíso, Chile, Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social, 2003.

Fernández Hormachea, Jemima. *Una experiencia de Trabajo Social en educación apoyo al fortalecimiento de la relación profesor-apoderado en las escuelas Miraflores y República del Perú, dependientes de la Corporación Municipal de Viña del Mar para el Desarrollo Social Área Educación*. Tesis (Asistente Social). Valparaíso, Chile, Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social 2001.

Martínez, Germán. *Percepción de un grupo de profesores pertenecientes a la Corporación Municipal de Educación de Valparaíso, respecto al rol docente en el contexto de la reforma educacional. (Licenciado en Psicología)*. Valparaíso, Chile, Universidad de Valparaíso, Escuela de Psicología, 2004.

### ➤ Páginas WEB

Mineduc, "Misión" [en línea], Santiago, Chile [ fecha de consulta: 28 de Julio, 2007]. Disponible en: [http://www.mineduc.cl/index.php?id\\_portal=1&id\\_seccion=204&id\\_contenido=90](http://www.mineduc.cl/index.php?id_portal=1&id_seccion=204&id_contenido=90)

Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social. *Somos/ Corporación*. [en línea], Valparaíso, Chile [fecha de consulta: 01 de agosto, 2007]. Disponible en: <http://www.cmvalpo.cl/inst/somos/corporacion.htm>

Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social. *Educación/ Misión* [en línea], Valparaíso, Chile [fecha de consulta: 03 de agosto, 2007]. Disponible en: <http://www.cmvalpo.cl/inst/educacion/mision.htm>

Ministerio de Educación, Ministerio del Interior. *Principales Resultados del Estudio Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar* [en línea], [fecha de consulta: 15 de agosto, 2007]. Se requiere Adobe Acrobat Reader. Disponible en: [http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR\\_Articulos/Presentacion%20Estudio%20Nacional%20de%20Violencia%20Escolar\\_2006.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR_Articulos/Presentacion%20Estudio%20Nacional%20de%20Violencia%20Escolar_2006.pdf)

Nuevos Rumbos. *Violencia Intrafamiliar* [en línea] [fecha de consulta: 30 de agosto, 2007] Disponible en: [http://w3.nuevosrumbos.org/violencia\\_intrafamiliar.html](http://w3.nuevosrumbos.org/violencia_intrafamiliar.html)

Wikipedia. *Conflicto*. [en línea] 2008 [fecha de consulta: 2 de septiembre, 2007] Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Conflicto>

Wikipedia, *Empatía*, [en línea], [fecha de consulta: 03 de septiembre, 2007] Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Empat%C3%ADa>

Prof. Jorge Raúl Olguín. *Empatía*. [en línea], [fecha de consulta: 15 de septiembre, 2007], Disponible en: <http://www.jorgeolguin.org/empatia4.htm>

# Anexos

**I. Diseño de la Investigación**▪ **Cuestionarios****Cuestionario Profesora**▪ **Habilidades Comunicacionales**

1. Mantiene una actitud de atención cuando un alumno se dirige a usted?

Siempre  A veces  Nunca

2. Tiene la capacidad de comprender la posición de sus alumnos?

Siempre  A veces  Nunca

3. Discute abiertamente con los alumnos tema de importancia?

Siempre  A veces  Nunca

4. Considera que la opinión de todos los alumnos es valiosa?

Siempre  A veces  Nunca

5. Es capaz de mostrarse auténticamente con los alumnos?

Siempre  A veces  Nunca

6. Expresa sus sentimientos y emociones delante de los alumnos?

Siempre  A veces  Nunca

▪ **Normas**

7. Las normas que se aplican en su curso, son producto de un acuerdo en común?

Siempre  A veces  Nunca

8. Existen instancias periódicas para discutir las normas?

Siempre  A veces  Nunca

9. Los castigos que se aplican son proporcionales a las faltas?

Siempre  A veces  Nunca

10. Las normas cubren todos los aspectos conflictivos?

Siempre  A veces  Nunca

11. Considera que para mantener el orden dentro de su curso, en ocasiones sobre-reglamente innecesariamente?.

Siempre  A veces  Nunca

12. Las normas son también preventivas y de fomento de la convivencia?

Siempre  A veces  Nunca

13. Considera que las normas son claras, fáciles de interpretar?

Siempre  A veces  Nunca

14. Considera que las sanciones están orientadas a inhibir la conducta y a fomentar la adecuada?

Siempre  A veces  Nunca

15. Las sanciones tienen consecuencias secundarias no deseadas?

Siempre  A veces  Nunca

16. El reglamento indica las recompensas por las conductas adecuadas?

Siempre  A veces  Nunca

17. Considera que el sistema posee formas para regular oportunamente, monitoreando las conductas negativas y positivas?

Siempre  A veces  Nunca

*Considera usted que aplica las normas... (marque todas las que considere):*

18. De modo igualitario

Siempre  A veces  Nunca

19. De manera oportuna

Siempre  A veces  Nunca

20. De acuerdo al reglamento

Siempre  A veces  Nunca

21. De manera sistemática, consistentemente

Siempre  A veces  Nunca

22. De manera adaptada a la situación en sus aspectos agravantes y atenuantes

Siempre  A veces  Nunca

▪ **Comunicación**

23. En su curso existen espacios cotidianos para la libre expresión de sentimientos y emociones?.

Siempre  A veces  Nunca

24. Dentro de su curso, hay un clima de confianza?.

Siempre  A veces  Nunca

25. Se considera capaz de brindar asistencia cuando algún alumno lo requiere?.

Siempre  A veces  Nunca

26. Se considera capaz de manejar y aliviar a un alumno cuando atraviesa por una situación difícil?

Siempre  A veces  Nunca

27. Tiene algún reparo con el modo de ser de sus alumnos?

Siempre  A veces  Nunca

28. Se considera capaz de establecer un contacto sincero con sus alumnos?

Siempre  A veces  Nunca

29. En su curso, existen instancias para compartir los problemas personales y tratar de solucionarlos en conjunto?

Siempre  A veces  Nunca

30. Dentro de su curso, existen espacios para debatir las diferencias de opiniones que puedan surgir?

Siempre  A veces  Nunca

31. Se considera capaz de establecer un contacto íntimo y directo con sus alumnos?

Siempre  A veces  Nunca

▪ **Resolución de Conflictos**

*Considera que en su curso, los problemas se resuelven:*

32. Por medio de negociaciones entre las partes

Siempre  A veces  Nunca

33. A través de la solución de problemas entre los involucrados.

Siempre  A veces  Nunca

34. Tratando de cambiar la percepción del conflicto (reestructuración)

Siempre  A veces  Nunca

35. Tratando de analizar los sentimientos para encontrar una solución adecuada.

Siempre  A veces  Nunca

36. A través de la intervención de una tercera persona que ayude a solucionar el problema mediante un compromiso

Siempre  A veces  Nunca

37. A través de un tercero que ayude a comprender ambos puntos de vista y llegar a una solución sincera

Siempre  A veces  Nunca

▪ **Prevención de Conflictos**

*En relación a su curso:*

38. Se desarrollan actividades de convivencia para el encuentro?

Siempre  A veces  Nunca

39. Se llevan a cabo actividades que fomenten la amistad?

Siempre  A veces  Nunca

40. Existen actividades de conocimiento mutuo entre profesores y alumnos?.

Siempre  A veces  Nunca

41. Se realizan experiencias de aprendizaje cooperativo?.

Siempre  A veces  Nunca

42. Se hace uso de los contenidos programáticos de los cursos para educación en valores de sociabilidad?.

Siempre  A veces  Nunca

▪ **Manifestación de los Conflictos**

*Cuando en su curso surge algún conflicto, son habituales (marque con una "x" las que usted considere):*

43. Empujones

Siempre  A veces  Nunca

44. Golpes con la palma de la mano

Siempre  A veces  Nunca

45. Patadas

Siempre  A veces  Nunca

46. Mordidas

Siempre  A veces  Nunca

47. Puñetazos

Siempre  A veces  Nunca

48. Lanzamiento de objetos (que produzcan daño físico)

Siempre  A veces  Nunca

49. Agresiones que necesiten tratamiento médico (golpizas, ataques con objetos cortopunzantes, etc.)

Siempre  A veces  Nunca

50. Gritos

Siempre  A veces  Nunca

51. Tono de voz agresivo

Siempre  A veces  Nunca

52. Lenguaje vulgar

Siempre  A veces  Nunca

53. Insultos

Siempre  A veces  Nunca

| <b>Habilidades Comunicacionales</b>      |  | <b>*Marca la alternativa que consideres correcta*</b> |                                   |   |
|--|--|---|-----------------------------------|---|
| 1  | ¿Eres capaz de guardar silencio mientras otro habla?   | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 2  | ¿Mantienes siempre una actitud de atención cuando otra persona habla?  | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 3  | ¿Eres capaz de ponerte en el lugar del otro en una conversación?   | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 4  | Cuando alguien en tu curso pone música que a ti no te gusta, tu.?  | La cambias  | Te molestas                       | Esperas tu turno para poner la que te gusta   |
| 5  | Cuando tienes un problema con otra persona, tu...  | Lo discutes respetuosa y abiertamente                 | Te quedas callado                 | Te enojas rápidamente                         |
| 6  | Es fácil para ti exponer tus pensamientos y puntos de vista a los demás?   | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 7  | Creer que son importantes las opiniones de tus compañeros?   | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 8  | Si no compartes el estilo de algún compañero (forma de vestir, de peinarse, etc.)...?.                           | Lo aceptas tal cual es                                | Te da lo mismo                    | Tratas de cambiar su estilo                   |
| 9  | Cuando estas realizando un trabajo en grupo....?   | Escuchas todas las opiniones y las consideras         | Te importan más tus opiniones     | Das más validez a las opiniones de tus amigos |
| 10                                       | Creer que actúas de acuerdo a tus pensamientos?  | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 11                                       | Creer que te muestras con tus compañeros tal cual eres?  | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 12                                       | Te da vergüenza expresar tus sentimientos a los demás?.  | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 13                                       | Cuando alguien te cuenta que ésta triste, tu.....?   | Te sientes incomodo, no te gusta                      | Tratas de comprender su situación | Te da lo mismo                                |
| <b>Normas</b>                            |  |   |                                   |   |
| 14                                       | . Las normas que se aplican en tu sala, son producto de un acuerdo en común?                                     | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 15                                       | Cuando a tu curso una norma no le parece justa, existe una instancia para poder conversar al respecto?           | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 16                                       | . Sientes que las sanciones que da tu profesora son justas de acuerdo a los problemas?                           | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 17                                       | Creer que tu profesora aplica normas innecesariamente?   | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 18                                       | . Las normas del curso te parecen claras, las entiendes?   | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 19                                       | Cuando alguien actúa adecuadamente, de acuerdo a las normas de la profesora, tiene alguna recompensa             | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 20                                       | Sabes cuales son las normas de tu sala de clases?  | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 21                                       | Comprendes realmente la utilidad de las normas?  | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| <b>Tu profesora aplica las normas...</b> |  |   |                                   |   |
| 22                                       | De manera justa  | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 23                                       | De forma oportuna  | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 24                                       | De acuerdo a lo que dice el reglamento   | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 25                                       | Siempre de la misma forma manteniendo su posición  | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 26                                       | Considerando las situaciones tal como son, sin exagerar  | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| <b>Comunicación Cotidiana</b>            |  |   |                                   |   |
| 27                                       | Tienes la libertad y el espacio para expresar tus sentimientos y emociones dentro del curso?.                    | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 28                                       | Existe un clima de confianza en el curso?  | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 29                                       | Creer que en tu curso son unidos y solidarios y se preocupan por sus compañeros?                                 | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 30                                       | Cuando alguien esta muy triste, te esfuerzas por levantarle el ánimo?  | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 31                                       | Te aceptas a ti y a los demás tal cual son?  | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 32                                       | Al hablar con alguien, eres sincero en lo que dices y haces?   | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 33                                       | En tu curso, existen instancias en las que puedan compartir sus problemas y tratar de solucionarlos en conjunto? | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 34                                       | Existen espacios para debatir las diferencias de opiniones dentro del curso?                                     | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 35                                       | Te juntas fuera del colegio con tus compañeros de curso?   | Siempre   | A veces                           | Nunca   |
| 36                                       | . Eres capaz de establecer un contacto sincero y cercano con tus compañeros?                                     | Siempre   | A veces                           | Nunca   |

| <b>Resolución de Conflictos</b>  |  |         |         |       |
|--|--|---------|---------|-------|
| <b>Cuando tienes un conflicto con un compañero, lo resuelves...</b>        |  |         |         |       |
| 37   | . Llegando a acuerdos que eviten que vuelva a surgir el problema (ejemplo: dejar de hacer lo que al otro le molesta) | Siempre | A veces | Nunca |
| 38   | Solucionando el problema de raíz   | Siempre | A veces | Nunca |
| 39   | A través de la intervención de una tercera persona que ayude a solucionar el problema mediante un compromiso         | Siempre | A veces | Nunca |
| 40   | Tratando de cambiar la forma en que ves el problema (mirarlo desde otro punto de vista)                              | Siempre | A veces | Nunca |
| 41   | Tratando de analizar tus sentimientos para encontrar una solución adecuada a lo que sientes.                         | Siempre | A veces | Nunca |
| 42   | A través de un tercero que ayude a comprender ambos puntos de vista y llegar a una solución sincera                  | Siempre | A veces | Nunca |
| <b>Prevención de conflicto</b>   |  |         |         |       |
| <b>En tu curso...</b>  |  |         |         |       |
| 43   | Se realizan actividades de convivencia para compartir?.  | Siempre | A veces | Nunca |
| 44   | Se realizan actividades que ayuden a crear lazos de amistad?   | Siempre | A veces | Nunca |
| 45   | Se realizan actividades de conocimiento entre profesores y alumnos?  | Siempre | A veces | Nunca |
| 46   | Existen espacios en que les enseñen a trabajar en conjunto?  | Siempre | A veces | Nunca |
| <b>Manifestación de Conflictos</b>   |  |         |         |       |
| <b>Cuando haz tenido algún conflicto con un compañero, haz recibido...</b> |  |         |         |       |
| 47   | Empujones  | Siempre | A veces | Nunca |
| 48   | Golpes con la palma de la mano   | Siempre | A veces | Nunca |
| 49   | Patadas  | Siempre | A veces | Nunca |
| 50   | Mordidas   | Siempre | A veces | Nunca |
| 51   | Puñetazos  | Siempre | A veces | Nunca |
| 52   | Lanzamiento de objetos (que te hayan dejado marcas)  | Siempre | A veces | Nunca |
| 53   | Agresiones que necesiten tratamiento médico (golpizas, ataques con objetos cortopunzantes, etc.)                     | Siempre | A veces | Nunca |
| 54   | Gritos   | Siempre | A veces | Nunca |
| 55   | Tono de voz agresivo   | Siempre | A veces | Nunca |
| 56   | Lenguaje vulgar (garabatos)  | Siempre | A veces | Nunca |
| 57   | Insultos   | Siempre | A veces | Nunca |

**Cuestionario para Apoderados**

A continuación, marque con una "x" la alternativa que más se parezca a su modo de ser.

▪ **Habilidades Comunicacionales**

1. Si usted esta viendo televisión y su hijo/a quiere hablarle, usted....?
  - a) Lo escucha atentamente
  - b) Le pide que conversen en un momento más
  - c) Sigue viendo televisión
  
2. Es capaz de ponerse en el lugar de su hijo/a cuando este tiene algún problema?  
 \_\_\_Siempre \_\_\_A veces \_\_\_Nunca
  
3. Si su hijo/a le pide permiso para llegar una hora más tarde a la casa, usted....?
  - a) Lo acepta, él decide la hora de llegada
  - b) Se lo niega rotundamente
  - c) Lo acepta, siempre y cuando llegue a la hora
  
4. Cuando su hijo/a le cuenta que le mintió en algo, usted....?
  - a) Conversa directamente la situación
  - b) Lo castiga, sin derecho a reclamo
  - c) No sabe como manejar la situación
  
5. Si usted tiene algún problema, y su hijo traía de ayudarlo dándole una solución, usted....?
  - a) No toma en cuenta su opinión porque es muy chico
  - b) Toma en cuenta su opinión
  - c) Lo escucha, pero no le toma importancia.
  
6. Si usted ve a su hijo/a triste....?
  - a) Se acerca y le demuestra su cariño
  - b) Es distante, le cuesta acercarse a su hijo/a
  - c) Le pregunta que le pasa, pero no le da mucha importancia

▪ **Normas**

7. Las reglas que hay en su casa con respecto a sus hijos:
  - a) Las decide usted sola
  - b) Las decide en conjunto con su familia
  - c) No hay muchas reglas
  
8. Cuando sus hijos encuentran injusta una regla....?
  - a) Les da la posibilidad de cambiarla por una que les guste a todos
  - b) No existe posibilidad de cambiarla
  - c) Los escucha, pero no los toma mucho en cuenta.
  
9. Cuando su hijo/a se porta mal, el castigo que usted le da.....?
  - a) Depende de lo que hizo
  - b) Siempre es igual
  - c) No lo castiga
  
10. Cuando castiga a su hijo/a, lo hace de una manera justa con respecto a la falta que realizo?  
 \_\_\_Siempre \_\_\_A veces \_\_\_Nunca
  
11. Usted tiene reglas para todos los conflictos que puedan existir en su hogar?  
 \_\_\_Siempre \_\_\_A veces \_\_\_Nunca

12. Las normas impuestas en su hogar la comprenden con facilidad sus hijos/as?

Siempre  A veces  Nunca

13. Usted recompensa o felicita a sus hijos cuando se portan bien?

Siempre  A veces  Nunca

14. Las reglas que usted tiene en su casa, su hijo ...?

- a) Las comprende y acepta
- b) Encuentra que no tienen sentido
- c) Las entiende pero igual no las respeta

15. Cuando sus hijos en conjunto hacen algo que a usted no le gusta, el castigo que les da.....?

- a) Es distinto dependiendo de cada hijo
- b) Es el mismo castigo para todos sus hijos
- c) Por lo general no los castiga

16. Si sale con sus hijos a un lugar en el que ellos deben portarse bien, usted.....?

- a) Les dice antes de salir de la casa como deben comportarse
- b) Cuando están en el lugar les empieza a llamar la atención si hacen algo que a usted no le parece
- c) Espera a irse del lugar para castigarlos por lo mal que se portaron.

17. Si su hijo todo el tiempo esta llegando tarde a la casa, y esto a usted no le gusta....?

- a) Prefiere no llamarle la atención, para no ponerse a pelear.
- b) Le recuerda a su hijo cuales son las reglas de la casa, y le dice que no puede llegar tan tarde
- c) A veces le llama la atención, otras no

18. Si su hijo ha hecho algo que a usted no le gusta, al momento de darle un castigo.....?

- a) Lo castiga siempre de la misma manera (no lo deja salir, le prohíbe ver tele, etc.)
- b) Depende de lo que hizo el castigo que le da.
- c) Por lo general no lo castiga.

▪ **Manifestación Conflictos**

Cuándo su hijo le ha faltado el respeto o ha tenido una actitud muy negativa, usted...?

19. Le ha pegado una cachetada  Siempre  A veces  Nunca

20. Lo ha pateado  Siempre  A veces  Nunca

21. Le ha tirado algún objeto  Siempre  A veces  Nunca

Cuando usted se ha enojado con su hijo/a, ha hecho alguna de las siguientes cosas?:

22. Gritarle  Siempre  A veces  Nunca

23. Hablarle agresivamente  Siempre  A veces  Nunca

24. Usado garabatos  Siempre  A veces  Nunca

25. Lo ha insultado  Siempre  A veces  Nunca

**Pauta de Observación sala de clases**

| Nº | Pregunta  | S | A | N |
|----|---|---|---|---|
| 1  | Los alumnos guardan silencio cuando otro habla  |   |   |   |
|    | El profesor presta atención mientras los alumnos hablan   |   |   |   |
| 2  | Los alumnos mantienen una actitud de atención mientras otro habla                               |   |   |   |
| 3  | Los alumnos muestran flexibilidad en su forma de pensar   |   |   |   |
| 4  | La profesora tiene flexibilidad en su forma de pensar   |   |   |   |
| 5  | El profesor mantiene una actitud de atención mientras los alumnos hablan                        |   |   |   |
| 6  | Los alumnos son capaces de exponer sus puntos de vista con claridad                             |   |   |   |
| 7  | La profesora es capaz de exponer su punto de vista con claridad                                 |   |   |   |
| 8  | La profesora considera de importancia la opinión de sus alumnos                                 |   |   |   |
| 9  | Los alumnos consideran de importancia la opinión de sus compañeros                              |   |   |   |
| 10 | La profesora no sobrerreglamenta innecesariamente   |   |   |   |
| 11 | Las sanciones están orientadas a inhibir la conducta y fomentar la adecuada                     |   |   |   |
| 12 | Las normas se aplican de forma igualitaria  |   |   |   |
| 13 | Las normas se aplican de manera oportuna  |   |   |   |
| 14 | Las normas se aplican de manera sistémica   |   |   |   |
| 15 | Las normas se aplican de manera adaptada a la situación en sus aspectos agravantes y atenuantes |   |   |   |
| 16 | Existe libre expresión de sentimientos y opiniones en el curso                                  |   |   |   |
| 17 | Existe un clima de confianza en la sala de clases   |   |   |   |
| 18 | Existe capacidad para brindar asistencia  |   |   |   |
| 19 | Los alumnos tienen aceptación de los demás  |   |   |   |
| 20 | Existencia de procesos de retroalimentación   |   |   |   |
| 21 | Existencia de espacios para la confrontación de opiniones                                       |   |   |   |
| 22 | Presencia de Violencia leve o menor   |   |   |   |
| 23 | Presencia de Violencia moderada   |   |   |   |
| 24 | Presencia de violencia severa   |   |   |   |
| 25 | Manifiestan sus conflictos con gritos   |   |   |   |
| 26 | Manifiestan sus conflictos utilizando tono de voz agresivo                                      |   |   |   |
| 27 | Manifiestan los conflictos con lenguaje vulgar  |   |   |   |
| 28 | Manifestación de conflictos con insultos  |   |   |   |

**Pauta de Observación Reunión de Apoderados**

| Nº | Pregunta   | S      | A               | N             |
|----|--|--------|-----------------|---------------|
| 1  | Los apoderados mantienen una actitud de atención mientras otro habla                                   |        |                 |               |
| 2  | . El profesor mantiene una actitud de atención mientras los apoderados hablan                          |        |                 |               |
| 3  | Los apoderados se muestran flexibles en su forma de pensar   |        |                 |               |
| 4  | La profesora se muestra flexible en su forma de pensar   |        |                 |               |
| 5  | La profesora discute de forma directa y abierta los problemas  |        |                 |               |
| 6  | Los apoderados discuten de forma directa y abierta los problemas                                       |        |                 |               |
| 7  | La profesora expone sus puntos de vista con claridad   |        |                 |               |
| 8  | Los apoderados exponen sus puntos de vista con claridad  |        |                 |               |
| 9  | Existe una libre expresión de sentimientos y opiniones por parte de la profesora y los apoderados      |        |                 |               |
| 10 | Existe un clima de confianza en la reunión de apoderados   |        |                 |               |
| 11 | En la reunión es posible el establecimiento de un contacto sincero entre la profesora y los apoderados |        |                 |               |
| 12 | En la reunión de apoderados existen espacios para la confrontación                                     |        |                 |               |
| 13 | En la reunión de apoderados se llevan a cabo actividades que fomenten la convivencia                   |        |                 |               |
| 14 | Existen actividades de conocimiento mutuo entre la profesora y los apoderados                          |        |                 |               |
| 15 | Dentro de la reunión de apoderados se puede observar violencia física                                  | Leve   | Moderada        | Severa        |
| 16 | Se puede observar violencia verbal como  | Gritos | Lenguaje vulgar | Tono agresivo |

▪ Ponderaciones Electrónicas de los Resultados de la Investigación

ALUMNOS

| Habilidades Comunicativas | Siempre<br>a | A veces |     | Nunca<br>c |     |
|---------------------------|--------------|---------|-----|------------|-----|
|                           |              | b       |     |            |     |
| Atención y escucha        |              | 2       | 40  | 2          | 264 |
| Empatía                   |              | 10      | 34  | 0          | 294 |
|                           |              | 12      | 22  | 10         | 270 |
|                           |              | 2       | 20  | 22         | 324 |
|                           |              | 18      | 6   | 22         | 246 |
|                           |              | 12      | 24  | 8          | 276 |
|                           |              | 28      | 16  | 0          | 232 |
|                           |              | 22      | 22  | 0          | 220 |
|                           |              | 42      | 2   | 0          | 32  |
|                           |              | 12      | 24  | 8          | 276 |
|                           |              | 22      | 18  | 4          | 318 |
|                           |              | 14      | 14  | 16         | 258 |
|                           |              | 4       | 38  | 2          | 366 |
|                           |              | 672     | 468 | 72         | 573 |

| Normas de la Comunidad escolar | Siempre<br>a | A veces |     | Nunca<br>c |     |
|--------------------------------|--------------|---------|-----|------------|-----|
|                                |              | b       |     |            |     |
| Origen de las Normas           |              | 12      | 30  | 2          | 294 |
|                                |              | 16      | 24  | 4          | 300 |
|                                |              | 18      | 24  | 2          | 156 |
|                                |              | 10      | 24  | 10         | 132 |
|                                |              | 22      | 20  | 2          | 162 |
|                                |              | 6       | 20  | 18         | 114 |
|                                |              | 24      | 18  | 2          | 330 |
|                                |              | 26      | 16  | 2          | 336 |
|                                |              | 28      | 16  | 2          | 134 |
|                                |              | 12      | 30  | 2          | 118 |
|                                |              | 42      | 2   | 0          | 156 |
|                                |              | 38      | 6   | 0          | 151 |
|                                |              | 8       | 34  | 2          | 113 |
|                                |              | 468     | 334 | 30         | 624 |

|   | Comunicación |              |            |
|---|--------------|--------------|------------|
|   | Siempre<br>a | A veces<br>b | Nunca<br>c |
| 27. Tienes la libertad y el espacio para expresar tus sentimientos y emociones dentro del curso?                    | 20           | 16           | 8          |
| 28. Existe un clima de confianza en el curso?   | 24           | 16           | 4          |
| 29. Crees que en tu curso son unidos y solidarios y se preocupan por sus compañeros?                                | 6            | 32           | 6          |
| 30. Cuando alguien está muy triste, te esfuerzas por levantarle el ánimo?   | 18           | 28           | 0          |
| 31. Te aceptas a ti y a los demás tal cual son  | 24           | 18           | 2          |
| 32. Al hablar con alguien, eres sincero en lo que dices y haces   | 14           | 28           | 2          |
| 33. En tu curso, existen instancias en las que puedan compartir sus problemas y tratar de solucionarlos en conjunto | 10           | 26           | 8          |
| 34. Existen espacios para debatir las diferencias de opiniones dentro del curso?                                    | 20           | 16           | 8          |
| 35. Te juntas fuera del colegio con tus compañeros de curso?  | 12           | 26           | 6          |
| 36. Eres capaz de establecer un contacto sincero y cercano con tus compañeros?                                      | 16           | 22           | 6          |
|   | 108          | 100          | 27         |
|   |              |              | 596        |

|  | Resolución de Conflictos |              |            |
|--|--------------------------|--------------|------------|
|  | Siempre<br>a             | A veces<br>b | Nunca<br>c |
| 37. Llegando a acuerdos que eviten que vuelva a surgir el problema   | 8                        | 28           | 8          |
| 38. Solucionando el problema de raíz   | 16                       | 20           | 8          |
| 39. A través de la intervención de una tercera persona que ayude a solucionar el problema mediante un compromiso | 8                        | 30           | 6          |
| 40. Tratando de cambiar la forma en que ves el problema (mirarlo desde otro punto de vista)                      | 16                       | 28           | 0          |
| 41. Tratando de analizar tus sentimientos para encontrar una solución adecuada a lo que sientes.                 | 10                       | 32           | 2          |
| 42. A través de un tercero, que ayude a comprender ambos puntos de vista y llegar a una solución sincera         | 10                       | 28           | 6          |
|  | 68                       | 166          | 30         |
|  |                          |              | 566        |

|   | Prevención de conflictos |              |            |
|---|--------------------------|--------------|------------|
|   | Siempre<br>a             | A veces<br>b | Nunca<br>c |
| 43. Se realizan actividades de convivencia para compartir?              | 24                       | 20           | 0          |
| 44. Se realizan actividades que ayuden a crear lazos de amistad?        | 16                       | 22           | 6          |
| 45. Se realizan actividades de conocimiento entre profesores y alumnos? | 20                       | 18           | 6          |
| 46. Existen espacios en que les enseñen a trabajar en conjunto?         | 18                       | 28           | 0          |
|   | 78                       | 86           | 12         |
|   |                          |              | 627        |

| Manifestación de Conflictos | Violencia Física | Siempre |     | A veces |    | Nunca |     |     |
|-----------------------------|------------------|---------|-----|---------|----|-------|-----|-----|
|                             |                  | a       | b   | d       | e  | c     | f   |     |
|                             |                  |         | 10  | 12      | 32 | 2     | 69  |     |
|                             |                  |         |     | 6       | 18 | 12    | 75  |     |
|                             |                  |         |     | 0       | 2  | 20    | 87  |     |
|                             |                  |         |     | 4       | 10 | 42    | 111 |     |
|                             |                  |         |     | 4       | 8  | 30    | 98  |     |
|                             |                  |         |     | 0       | 2  | 32    | 99  |     |
|                             |                  |         |     |         |    | 42    | 111 | 651 |
|                             |                  |         |     | 24      | 18 | 2     | 99  |     |
|                             |                  |         |     | 12      | 22 | 10    | 129 |     |
|                             |                  |         |     | 26      | 16 | 2     | 96  |     |
|                             |                  |         |     | 18      | 18 | 2     | 90  |     |
|                             |                  |         | 246 | 254     | 52 | 533   |     | 414 |

| Alta                | 605 - 627 |            |            |            |            |             |            |  |
|---------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|--|
| Mediana             | 581 - 604 |            |            |            |            |             |            |  |
| Regular             | 557 - 580 |            |            |            |            |             |            |  |
| Baja                | 533 - 556 |            |            |            |            |             |            |  |
| GRADACIÓN VARIABLES |           | Hab.Comuni | Normas     | Comunic.   | Resolución | Prevencción | Manifest.  |  |
|                     |           | cdad esc   | conflictos | conflictos | conflictos | conflictos  | conflictos |  |

|  |         |           |               |
|--|---------|-----------|---------------|
|  | Valores | por       | Dimensión     |
|  | Valores | parciales | por variables |
|  | Valores | por       | Variable      |

**PROFESORES**

| Habilidades Comunicacionales | Atención y Escucha  | Empatía   | Inmediatez o Inmediación                                   | Respeto  | Expresión de Sentimientos                                | Origen de las normas  | Calidad de las normas  | Aplicación de las normas                                   |   |  |   |  |  |  |   |   |   |  |                         |                        |                              |   |   |
|------------------------------|---|---|--|--|--|---|--|--|---|--|---|--|--|--|---|---|---|--|-------------------------|------------------------|------------------------------|---|---|
|                              | 1. Mantiene una actitud de atención cuando un alumno se dirige a usted? | 2. Tiene la capacidad de comprender la posición de sus alumnos? | 3. Discute abiertamente con los alumnos temas de infancia? | 4. Considera que la opinión de todos los alumnos es valiosa? | 5. Es capaz de mostrarse auténticamente con los alumnos? | 6. Expresa sus sentimientos y emociones delante de los alumnos? | 7. Las normas que se aplican en su curso, son producto de un acuerdo en común? | 8. Existen instancias periódicas para discutir las normas? | 9. Los castigos que se aplican son proporcionales a las faltas? | 10. Las normas cubren todos los aspectos conflictivos? | 11. Considera que para mantener el orden dentro de su curso, en ocasiones sobre el reglamento innecesariamente? | 12. Las normas son también preventivas y de fomento de la convivencia? | 13. Considera que las normas son claras, fáciles de interpretar? | 14. Considera que las sanciones están orientadas a inhibir la conducta y a fomentar la adecuada? | 15. Las sanciones tienen consecuencias secundarias no deseadas? * | 16. El reglamento indica las recompensas por las conductas adecuadas? | 17. Considera que el sistema posee formas para regular oportunamente, monitoreando las conductas negativas y positivas? | Considera usted que aplica las normas... | 18. De modo igualitario | 19. De manera oportuna | 20. De acuerdo al reglamento | 21. De manera sistemática, consistentemente | 22. De manera adecuada a la situación en sus aspectos agravamientos y aminorantes |
|                              | 2   | 2   | 2  | 2  | 2  | 36  | 0  | 1  | 0   | 0  | 0   | 2  | 1  | 0  | 0   | 0   | 1   | 2  | 2                       | 2                      | 2                            | 2   |   |
|                              | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 23  | 2  | 1  | 0   | 0  | 2   | 0  | 0  | 1  | 1   | 0   | 1   | 0  | 0                       | 0                      | 0                            | 0   |   |
|                              | 36  | 36  | 36   | 36   | 18   | 18  | 3  | 3  | 4   | 4  | 4   | 4  | 3  | 3  | 1   | 3   | 28  | 7  | 7                       | 7                      | 7                            | 36  |   |

|                          |  |  |    |   |   |    |
|--------------------------|--|--|----|---|---|----|
| Comunicación Cotidiana   |  | 23. En su curso existen espacios cotidianos para la libre expresión de sentimientos y emociones?                   | 20 | 6 | 6 | 32 |
|                          |  |  | 0  | 2 | 0 | 3  |
| Resolución de Conflictos |  | 24. Dentro de su curso, hay un clima de confianza?   | 1  | 1 | 0 | 3  |
|                          |  | 25. Se considera capaz de brindar asistencia cuando algún alumno lo requiere?                                      | 2  | 0 | 0 | 4  |
|                          |  | 26. Se considera capaz de manejar y vivir a un alumno cuando atraviesa por una situación difícil?                  | 2  | 0 | 0 | 4  |
|                          |  | 27. Tiene algún tiempo con el modo de ser de sus alumnos?  | 0  | 1 | 1 | 3  |
|                          |  | 28. Se considera capaz de establecer un contacto sincero con sus alumnos?  | 2  | 0 | 0 | 4  |
|                          |  | 29. En su curso, existen instancias para compartir los problemas personales y tratar de solucionarlos en conjunto? | 2  | 0 | 0 | 4  |
|                          |  | 30. Dentro de su curso, existen espacios para debatir las diferencias de opiniones que puedan surgir?              | 2  | 0 | 0 | 4  |
|                          |  | 31. Se considera capaz de establecer un contacto íntimo y directo con sus alumnos?                                 | 2  | 0 | 0 | 4  |
|                          |  | 32. Por medio de negociaciones entre las partes  | 13 | 4 | 1 | 22 |
|                          |  | 33. A través de la solución de problemas entre los involucrados.   | 1  | 1 | 0 | 10 |
| Conflicto Emocionales    |  | 34. A través de la intervención de una tercera persona que ayude a solucionar el problema mediante un compromiso   | 0  | 2 | 0 | 8  |
|                          |  | 35. Tratando de cambiar la percepción del conflicto (reestructuración)   | 1  | 1 | 0 | 10 |
| Prevención de Conflictos |  | 36. Tratando de analizar los sentimientos para encontrar una solución adecuada                                     | 1  | 1 | 0 | 10 |
|                          |  | 37. A través de un tercero que ayude a comprender ambos puntos de vista y llegar a una solución sincera            | 0  | 2 | 0 | 8  |
|                          |  | 38. Se desarrollan actividades de convivencia para el encuentro?   | 4  | 6 | 0 | 28 |
|                          |  | 39. Se llevan a cabo actividades que fomenten la amistad?  | 1  | 1 | 0 | 5  |
|                          |  | 40. Existen actividades de conocimiento mutuo entre profesores y alumnos?  | 2  | 0 | 0 | 7  |
|                          |  | 41. Se realizan experiencias de aprendizaje cooperativo?   | 2  | 0 | 0 | 7  |
|                          |  | 42. Se hace uso de los contenidos programáticos de los cursos para educar en valores de sociabilidad?              | 2  | 0 | 0 | 7  |
|                          |  |  | 9  | 1 | 0 | 35 |



**APODERADOS**

| Habilidades Comunicacionales | Atención y Escucha  | Siempre |     |    | Nunca |   |     |
|------------------------------|---|---------|-----|----|-------|---|-----|
|                              |   | a       | b   | c  | a     | b | c   |
| Empatía                      | 1. Si usted esta viendo televisión y su hijo/a quiere hablarle, usted...?<br>a) Lo escucha atentamente<br>b) Le pide que conversen en un momento más<br>c) Sigue viendo televisión  | 16      | 14  | 1  | 444   |   | 444 |
|                              |   | 15      | 15  | 0  | 225   |   |     |
|                              |   | 2       | 2   | 26 | 246   |   | 315 |
| Inmediatez o Inmediación     | 2. Es capaz de ponerse en el lugar de su hijo/a cuando este tiene algún problema?<br>3. Si su hijo/a le pide permiso para llegar una hora más tarde a la casa, usted...?<br>a) Lo acepta, él decide la hora de llegada<br>b) Se lo niega rotundamente<br>c) Lo acepta, siempre y cuando llegue a la hora<br>4. Cuando su hijo/a le cuenta que le mintió en algo, usted...?<br>a) Conversa directamente la situación<br>b) Lo castiga, sin derecho a reclamo<br>c) No sabe como manejar la situación | 20      | 2   | 6  | 432   |   | 432 |
|                              |   | 4       | 26  | 0  | 492   |   | 492 |
|                              |   | 26      | 2   | 2  | 504   |   | 504 |
| Respeto                      | 5. Si usted tiene algún problema, y su hijo trata de ayudarlo dándole una solución, usted...?<br>a) No toma en cuenta su opinión porque es muy chico<br>b) Toma en cuenta su opinión<br>c) Lo escucha, pero no le toma importancia.<br>6. Si usted ve a su hijo/a triste...?<br>a) Se acerca y le demuestra su cariño<br>b) Es distante, le cuesta acercarse a su hijo/a<br>c) Le pregunta que le pasa, pero no le da mucha importancia   | 246     | 122 | 37 | 469   |   | 469 |
|                              |   |         |     |    |       |   |     |
|                              |   |         |     |    |       |   |     |

| Normas  | 16  | 11  | 1  | 159 |
|---|-----|-----|----|-----|
| <b>Origen de las normas</b>   |     |     |    |     |
| 7. Las reglas que hay en su casa con respecto a sus hijos:<br>a) Las decide usted sola<br>b) Las decide en conjunto con su familia<br>c) No hay muchas reglas   |     |     |    |     |
| 8. Cuando sus hijos encuentran injusta una regla...?<br>a) Les da la posibilidad de cambiarla por una que les guste a todos<br>b) No existe posibilidad de cambiarla<br>c) Los escucha, pero no los toma mucho en cuenta.   | 21  | 9   | 0  | 216 |
| 9. Cuando su hijo/a se porta mal, el castigo que usted le da...?<br>a) Depende de lo que hizo<br>b) Siempre es igual<br>c) No lo castiga  | 22  | 6   | 2  | 91  |
| <b>Calidad de las normas</b>  |     |     |    |     |
| 10. Cuando castiga a su hijo/a, lo hace de una manera justa con respecto a la falta que realizó?  | 19  | 9   | 2  | 92  |
| 11. Usted tiene reglas para todos los conflictos que puedan existir en su hogar?  | 14  | 14  | 2  | 88  |
| 12. Las normas impuestas en su hogar la comprenden con facilidad sus hijos/as?  | 9   | 21  | 0  | 63  |
| 13. Usted recompensa o felicita a sus hijos cuando se portan bien?  | 22  | 8   | 0  | 98  |
| 14. Las reglas que usted tiene en su casa, su hijo...?<br>a) Las comprende y acepta<br>b) Encuentra que no tienen sentido<br>c) Las entiende pero igual no las respeta  | 17  | 5   | 8  | 432 |
| <b>Domino de las normas</b>   |     |     |    |     |
| 15. Cuando sus hijos en conjunto hacen algo que a usted no le gusta, el castigo que les da...?<br>a) Es distinto dependiendo de cada hijo<br>b) Es el mismo castigo para todos sus hijos<br>c) Por lo general no los castiga  | 5   | 20  | 5  | 113 |
| <b>Aplicación de las normas</b>   |     |     |    |     |
| 16. Si sale con sus hijos a un lugar en el que ellos deben portarse bien, usted...?<br>a) Les dice antes de salir de la casa como deben comportarse<br>b) Cuando están en el lugar les empieza a llamar la atención si hacen algo que a usted no le parece<br>c) Espera a irse del lugar para castigarlos por lo mal que se portaron. | 22  | 2   | 8  | 114 |
| 17. Si su hijo todo el tiempo esta llegando tarde a la casa, y esto a usted no le gusta...?<br>a) Prefiere no llamarle la atención, para no ponerse a pelear.<br>b) Le recuerda a su hijo cuales son las reglas de la casa, y le dice que no puede llegar tan tarde<br>c) A veces le llama la atención, otras no                      | 0   | 28  | 2  | 132 |
| 18. Si su hijo ha hecho algo que a usted no le gusta, al momento de darle un castigo...<br>a) Lo castiga siempre de la misma manera (no lo deja salir, le prohíbe ver tele, etc.)<br>b) Depende de lo que hizo el castigo que le da.<br>c) Por lo general no lo castiga.  | 14  | 14  | 2  | 90  |
|   | 549 | 294 | 30 | 427 |

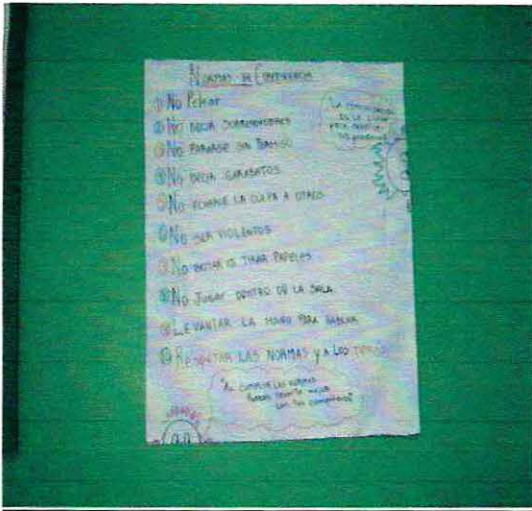
| Manifestación de Conflictos | Violencia Física  | Cuando su hijo le ha fallado el respeto o ha tenido una actitud muy negativa, usted...? |    |     |     |     |     |
|-----------------------------|---|---|----|-----|-----|-----|-----|
|                             |   | 19. Le ha pegado una cachetada  | 4  | 18  | 10  | 132 |     |
|                             |   | 20. Lo ha pateado   | 0  | 4   | 28  | 172 |     |
|                             |   | 21. Le ha tirado algún objeto   | 0  | 6   | 24  | 168 |     |
|                             |   |   |    |     |     |     | 472 |
| Violencia Verbal            | Cuando usted se ha enojado con su hijo/a, ha hecho alguna de las siguientes cosas?: |   |    |     |     |     |     |
|                             |   | 22. Gritarle  | 8  | 14  | 8   | 90  |     |
|                             |   | 23. Hablarle agresivamente  | 0  | 10  | 20  | 120 |     |
|                             |   | 24. Usado parabatos   | 1  | 11  | 19  | 116 |     |
|                             |   | 25. Lo ha insultado   | 0  | 4   | 28  | 128 |     |
|                             |   |   | 39 | 130 | 132 | 463 |     |

|         | 460 - 470 |        |              |
|---------|-----------|--------|--------------|
| ALTA    |           |        |              |
| MEDIANA | 449 - 459 |        |              |
| REGULAR | 438 - 448 |        |              |
| BAJA    | 427 - 437 |        |              |
|         | Hab. Com  | Normas | Manif. Conf. |

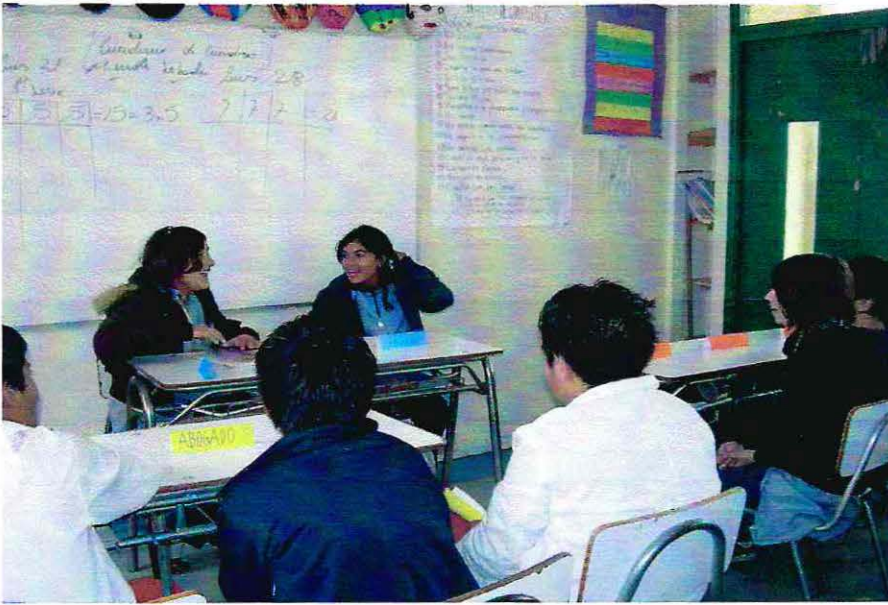
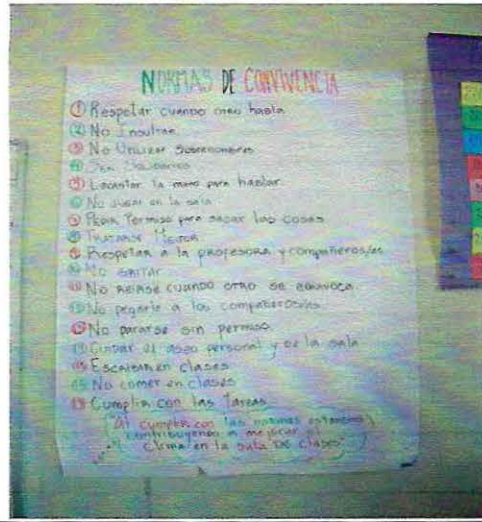
|  | Valores por Dimensión           |
|--|---------------------------------|
|  | Valores parciales por variables |
|  | Valores por Variable            |

## II. Ejecución

“Creación de Normas 5º Año B



“Creación de Normas 7º Año A”



“Juicio 7º Año A”

“Talleres Reuniones de Apoderados”



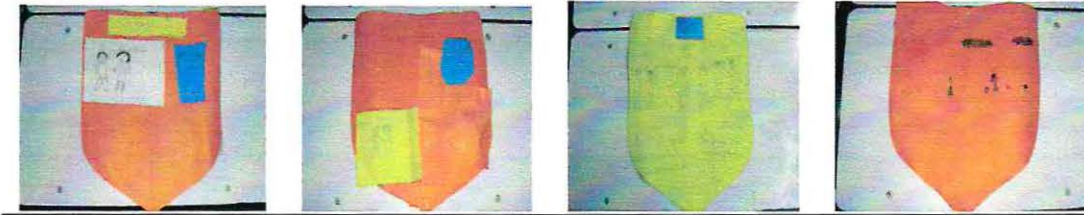
“Compañero Revelación 7° Año A”



“Compañero Revelación 5° Año B”



“Conociéndonos: Creando nuestro escudo”



“Creando nuestras normas:  
Árbol de Compromisos”



“Despedida: Gymkhana”



“Despedida: Visita Palacio Vergara”

**III. Evaluación**

- Instrumentos de Evaluación

**Pauta de Evaluación Profesoras**

- ✓ De acuerdo al proceso de intervención llevado a cabo con los **ALUMNOS**, conteste las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo podría evaluar la estrategia de intervención utilizada?

\_\_\_ Bien \_\_\_ Regular \_\_\_ Mal

Explique Por qué

---

---

---

2. ¿Cómo le parecieron las actividades llevadas a cabo?

\_\_\_ Buenas \_\_\_ Regulares \_\_\_ Malas

Explique Por qué

---

---

---

3. ¿En forma general, cómo podría evaluar el proceso de intervención?

\_\_\_ Bien \_\_\_ Regular \_\_\_ Mal

Explique Por qué

---

---

---

- ✓ De acuerdo a las Actividades realizadas por las PROFESORAS, responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo podría evaluar la estrategia de intervención utilizada?

\_\_\_ Bien \_\_\_ Regular \_\_\_ Mal

Explique Por qué

---

---

---

**2. ¿Cómo le parecieron las actividades llevadas a cabo?**

Buenas     Regulares     Malas

Explique Por qué

---

---

**3. Respecto a las actividades realizadas con los apoderados, ¿cómo las evalúa?**

Bien     Regular     Mal

Explique Por qué

---

---

**3. ¿En forma general, cómo podría evaluar el proceso de intervención?**

Bien     Regular     Mal

Explique Por qué

---

---

**PREGUNTAS GENERALES:**

**¿Considera importante que se realicen actividades de este tipo dentro de la Escuela?**

Si     No

Explique Por qué

---

---

**¿Qué considera que debería incorporar el programa para mejorarlo?**

---

---

**Cuestionario Habilidades Comunicacionales Profesoras**

**Escriba el nombre de la habilidad correspondiente en cada texto**

1) Es la capacidad para aceptar y apreciar a las personas por el sólo hecho de ser seres humanos, sin condicionar esta valoración a que las personas se comporten de determinada manera.

\_\_\_\_\_

2) Suele definirse como un comportamiento comunicacional maduro en el que la persona ni agrade ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos.

\_\_\_\_\_

3) Para que esta habilidad se dé es conveniente no evaluar nada de lo que el otro nos dice, sino respetarlo cabalmente; es decir, captar cómo vive el otro su experiencia desde su punto de vista y comprender que cada hecho tiene distinto significado para cada persona en particular-

\_\_\_\_\_

4) En la medida que nos valoramos, nos apreciamos y confiamos en nosotros mismos, nos estamos respetando y queriendo. En la medida que esto ocurra y que nos aceptemos como personas, seremos capaces de hacerlo con los otros.

\_\_\_\_\_

5) Esta postura constituye una señal para el otro, con ella se da cuenta de que estamos ahí presentes y atentos a lo que nos está comunicando.

\_\_\_\_\_

6) La cara y el cuerpo son extremadamente comunicativos. Aún cuando dos personas estén en silencio, la atmósfera puede llenarse con mensajes.

\_\_\_\_\_

7) Si nos "metemos en sus zapatos", vamos a poder comprenderlo y cuando le respondamos va a ser una respuesta que va a reflejar esta comprensión, esta sensación de "te entiendo".

\_\_\_\_\_

8) Permite decir lo que uno piensa y actuar en consecuencia, haciendo lo que se considera más apropiado para uno mismo, defendiendo los propios derechos.

\_\_\_\_\_

| <b>Durante las horas de clases, usted...</b>   | <b><u>Siempre</u></b> | <b><u>A veces</u></b> | <b><u>Nunca</u></b> |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| Es empática a la hora de tratar con sus alumnos  |                       |                       |                     |
| Tiene la capacidad de atender y escuchar oportunamente a los alumnos y apoderados        |                       |                       |                     |
| Hace diferencias entre los alumnos, ya sea por su capacidad intelectual, conducta, etc.  |                       |                       |                     |
| Tiene la capacidad para exponer sus puntos de vista de acuerdo a su forma de pensar      |                       |                       |                     |
| Al exponer sus puntos de vista es común que se produzcan conflictos en la sala de clases |                       |                       |                     |
| Es capaz de comprender las diferentes personalidades de sus alumnos.                     |                       |                       |                     |

### **Preguntas**

¿Qué relevancia le otorga al uso de habilidades comunicacionales?

---



---

¿Cómo benefician las habilidades comunicacionales las relaciones interpersonales?

---



---

¿Por qué es importante utilizar las habilidades comunicacionales dentro del ámbito escolar?

---



---

### Pauta de Evaluación Alumnos

#### Danos tu opinión

Marca con una X la figura que represente tu respuesta    y responde las preguntas.

1.- ¿En cual de las tres alternativas puedes clasificar las actividades realizadas dentro del programa?



2.- ¿Que fue a tu juicio lo más entretenido del programa?

---

---

---

3.- ¿Que fue lo que menos te gusto del programa?

---

---

---

4.- ¿Que crees que debería tener el programa para mejorarlo?

---

---

---

5.- ¿Te parece que es importante que se realicen actividades de este tipo dentro de la escuela?

Si  No

¿Porque?

---

---

---

6.- ¿Te gustaría que el programa continuara?

Si  No

¿Porque?

---

---

---

**Normas**

¿Cuál crees que es la importancia de que existan normas dentro de la sala de clases?

---

---

Nombra las 4 normas que crees son de mayor importancia

---

---

¿Crees que las normas ayudan a tener una mejor convivencia dentro de la sala de clases?

---

---

¿Qué sucede cuando las normas no son respetadas?

---

---

**Compromiso**

Escribe tu compromiso para el resto del año, que tenga relación con mejorar tu comportamiento y en cumplimiento de normas

---

---

---

---

---

---

Gracias y suerte =)

**Pauta Entrevista Grupal (alumnos)1**

1. ¿Cuál es la importancia de tener una mejor convivencia dentro del curso?
2. ¿Creen que es necesario resolver conflictos de forma pacífica?
3. ¿En qué consideran que han mejorado como grupo curso?
4. ¿Cuáles son las ventajas de tener un buen comportamiento dentro del curso?

**Pauta Entrevista Grupal (alumnos)2**

1. ¿Para que sirvieron los juicios dentro del curso?
2. ¿Creen que los juicios son una buena forma para resolver los conflictos?
3. ¿Reconocen otras formas de resolver conflictos de forma pacífica?

**Observación Actividades**

|                          | <b>Liberando energías</b> | <b>Comunicándonos Mejor</b> |
|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| <b>17 al 21 Marzo</b>    | X                         |                             |
| <b>24 al 28 de Marzo</b> |                           |                             |
| <b>31 al 4 de Abril</b>  |                           | X                           |
| <b>7 al 11 de Abril</b>  | X                         | XX                          |
| <b>14 al 18 de Abril</b> |                           | X                           |
| <b>21 al 25 de Abril</b> | X                         | XX                          |
| <b>28 al 2 de Mayo</b>   |                           |                             |
| <b>5 al 9 de Mayo</b>    |                           | XX                          |
| <b>12 al 16 de Mayo</b>  |                           | X                           |
| <b>19 al 23 de Mayo</b>  |                           |                             |
| <b>26 al 30 de Mayo</b>  |                           |                             |

**Pauta de Evaluación Apoderados**

Nombre..... Apoderado de.....

Curso.....

**Evaluación Apoderados**

De acuerdo a las actividades realizadas en las reuniones de apoderados sobre "Manejo de Conflictos en el hogar" y "Habilidades Comunicacionales", conteste las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo le pareció la forma en que se realizaron los talleres y los contenidos entregados?

Buena     Regular     Mala

**Explique Porqué**

---

---

2.- ¿Le parece que los talleres realizados en las reuniones de apoderados fueron un aporte para sus relaciones familiares?:

Mucho     Poco     Nada

**Explique Porqué**

---

---

3.- ¿Cómo evalúa los Talleres llevados a cabo por la profesora jefe?

Bien     Más o menos     Mal

**Explique Porqué**

---

---

4.- ¿Cree que es importante que se realicen actividades de este tipo en la escuela?

Si     NO

**Explique Porqué**

---

---

5.- ¿Le gustaría continuar con estas actividades?

Si     No

**Explique Porqué**

---

---

6.- ¿Que temas le gustaría que se trataran?. Enumere algunos:

---

---

---

Muchas Gracias

**Cuestionario Resolución Pacífica de Conflictos Apoderados**

De acuerdo a las actividades realizadas durante las Reuniones de Apoderados:

¿Cuál es la mejor forma para solucionar los conflictos familiares?

---

---

¿Por qué es importante resolver los conflictos al interior de la familia?

---

---

¿La utilización de la violencia, ayuda a solucionar los conflictos?. Explique porque

---

---

¿Es recomendable enfrentar los conflictos en el momento oportuno?. Explique porque.

---

---

**Cuestionario Habilidades Comunicacionales****Una cada párrafo con la habilidad que corresponda**

Se trata de que cuando una persona nos está contando algo, nos podamos "meter en sus zapatos", de manera que así podamos darnos cuenta de qué le pasa y cómo se siente con respecto a eso.

**ATENCIÓN Y ESCUCHA**

Capacidad de escuchar con interés a la persona que nos comunica algo y además demostrárselo de modo que a ella no le queda duda de que estamos escuchándola. Es captar todas las claves que el otro emite. Esto es más amplio de lo que se escucha sólo con los oídos.

**ASERTIVIDAD**

Es aquel estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias. Parte del respeto hacia los demás y hacia uno mismo, aceptando que la postura de los demás no tiene por qué coincidir con la propia. Permite decir lo que uno piensa y actuar en consecuencia.

**RECONOCIMIENTO**

Es la capacidad para aceptar y apreciar a las personas por el sólo hecho de ser seres humanos, sin condicionar esta valoración a que las personas se comporten de determinada manera.

**EMPATÍA**

## Asistencia Talleres Habilidades Comunicacionales

| 7° A (14-05)      | Nº | 5° B (24-05)        |
|-------------------|----|---------------------|
| Claudia Rojas     | 1  | Cristina Tapia      |
| Teresa Sánchez    | 2  | Carla Rubio         |
| Martha Mayorga    | 3  | Carolina Oñate      |
| Celeste Bustos    | 4  | María Vargas        |
| Rosa Cofré        | 5  | Pamela Campos       |
| Ana Pino          | 6  | Sandra Lazo         |
| María Quinteros   | 7  | Liliana García      |
| Karina Castellano | 8  | Juana Araya         |
| Denisse Rojo      | 9  | Mirtha Gómez        |
| Romina Pérez      | 10 | Eva Vergara         |
| Muriel Ríos       | 11 | Francisca Vera      |
| Pilar Rivera      | 12 | Loreto Vásquez      |
| Marcia Valdivia   | 13 | Marcela Valenzuela  |
| Ernestina Ríos    | 14 | Cristian Saavedra   |
|                   | 15 | Lorena Araya        |
|                   | 16 | Sofía Pérez         |
|                   | 17 | Paula Muñoz         |
|                   | 18 | María José Gallardo |