



Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Trabajo Social.

**VIVENCIAS PARA EL BUEN TRATO CON PERSPECTIVA DE  
GÉNERO DESDE LA POLÍTICA NACIONAL DE CONVIVENCIA  
ESCOLAR EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL COLEGIO  
MARISTA CHAMPAGNAT DE VILLA ALEMANA DURANTE EL  
AÑO 2023.**

***INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO  
ACADÉMICO DE LICENCIADO (A) EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE TRABAJADOR (A) SOCIAL***

**MARÍA DE LOS ÁNGELES BRAVO LÓPEZ  
GABRIELA PEREIRA LÓPEZ  
Y MARÍA JESÚS TAMPE BARROS  
Profesora Guía: Dra. Elena Salum Alvarado**

**2023**

REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto  
de Título I y II de alumnas que indica.

VALPARAISO, 12 de diciembre de 2023.-

**SEÑOR DECANO:**

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumpla con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: "**Vivencias para el Buen Trato con Perspectiva de Género desde la Política Nacional de Convivencia Escolar en la Comunidad Educativa del Colegio Marista Champagnat de Villa Alemana durante el año 2023**", cursado durante el período académico 2023 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, Srtas. **MARÍA DE LOS ÁNGELES BRAVO LÓPEZ, GABRIELA ANDREA PEREIRA LÓPEZ y MARÍA JESÚS TAMPE BARROS.**

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

*Proyecto de Título I: **6,1 (seis coma uno)***  
*Proyecto de Título II: **6,1 (seis coma uno)***

  
**ELENA SALUM ALVARADO**  
**PROFESORA GUÍA**

AL SEÑOR  
**JUAN SANDOVAL MOYA**  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE  
ESA/fpu. -

## **Agradecimientos**

### **María de los Ángeles Bravo López**

*“You and me got a whole lot of history  
We could be the greatest team that the world has ever seen”*

*One direction*

Es increíble como ya se llegó a este punto del proceso, aún recuerdo cuando llegó marzo cuando nuestro tema era otro y el grupo era distinto. Quiero agradecer en este proceso que fue sacar la tesis a las chiquillas en un primer lugar pucha que somos buen equipo mas unidas que nunca este año <3.

También agradecer el Rusio mi gato hermoso que lamentablemente no me pudo acompañar hasta el final físicamente, pero sé que allá arriba siempre estuvo atento a mi este título es de ambos luego de largas tardes-noches haciendo trabajos y estudiando juntos. Agradecer a mi familia y amigos por el apoyo incondicional en este proceso en jamás en dudar de mi incluso cuando yo misma no podía creer lo que estábamos logrando por no dejarme caer ni en el peor momento porque este año no estuvo exento de ellos.

Como fiel de la música y de mis artistas favoritos dejo plasmada la frase de Taylor Swift “Quién eres ahora y cómo actuar para llegar a un lugar a donde quieres ir. Tengo buenas noticias: depende de ti. Y tengo noticias que dan mucho miedo: depende de ti.” Que dio en su discurso de graduación en 2022 la cual en esta etapa me hace más sentido que nunca, en este momento dejamos de ser solo estudiantes pasamos a ser ya Trabajadoras Sociales tendremos que sacar nuestra profesión adelante con las herramientas que aprendimos en el camino y seguir dándole sentido a todos los papeleos que leímos en estos 5 años de carrera.

Espero sin dudas jamás perder las ganas de seguir aprendiendo y de luchar que tuve durante estos años de estudio, fue y es lo que me mantiene en pie para que en un futuro de nuestro país cosas básicas como el ir a clases en el colegio sea un momento agradable para todos y todas las estudiantes de nuestro país.

Gracias por todo. Hasta pronto.

### **Gabriela Pereira López**

Aquí comienza el inicio del final, un proceso largo y continuo que no hubiese sido posible sin las dos grandes mujeres que me acompañaron en esta travesía, María Jesús y María de los Ángeles, gracias por ser compañeras, pero agradezco aún más ser amigas, nunca soltaron mi mano ni en los momentos más difíciles, a mi amiga Valeria por acompañarme estos cinco años de carrera siendo un apoyo fundamental tanto en lo académico como en lo emocional y por supuesto, a mi amigo Simón, por ser mi compañero de sátiras.

Agradecer enormemente a mi compañero de vida, Giordano, gracias por siempre estar conmigo, sobre todo por brindarme tu amor y compañía, sin ti, esto hubiese sido mucho más complejo.

A mi familia por confiar en mí, por tomar mi mano y darme ánimos para continuar, a mi abuelita, que a sus 94 años pueda ver a su reina titulada y ser una gran profesional, como siempre me quiso ver, a mis padres por todas las palabras de aliento y siempre preocuparse por mi bienestar, a mi hermano menor, quién fue el motivo por el cual quise hacer investigación en educación, espero que seas un gran hombre y puedas cumplir todos tus sueños.

No suelo decirlo, pero los amo y aprecio con todo mi corazón a cada una de las personas nombradas en estos párrafos.

Gracias totales.

### **María Jesús Tampe Barros**

Este proceso no habría sido posible sin mis compañeras y amigas, Gabriela y María de los Ángeles, y sin las risas de Valeria y Simón. Gracias por darme espacio en sus corazones y vidas.

Terminar esta etapa es gracias a la manito de Carol e Isabella, gracias por sostenerme en todo este tiempo y toda esta vida.

A Andrés, gracias por acompañarme, abrazarme y amarme.

Y a esa pequeña familia que me ha acompañado en esta aventura, ¿Dónde es la cosa?

En nombre de las tres integrantes del grupo, damos las gracias a nuestra profesora guía Dra. Elena Salum, por ser un faro de luz y compasión en este viaje, por sostenernos y creer en nuestro proyecto. Infinitas gracias.

<b>Contenido</b>	
<b>Presentación.....</b>	<b>6</b>
<b>Capítulo Marco Contextual .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Contexto Normativo .....</b>	<b>7</b>
<b>Contexto Cultural .....</b>	<b>9</b>
<b>Contexto Políticas Públicas .....</b>	<b>13</b>
<b>Contexto Institucional.....</b>	<b>16</b>
<b>Capítulo Marco Teórico .....</b>	<b>21</b>
<b>Presentación Del Capítulo.....</b>	<b>21</b>
<b>Resumen De La Investigación .....</b>	<b>21</b>
<b>Planteamiento Del Problema.....</b>	<b>21</b>
<b>Preguntas Orientadoras de Investigación.....</b>	<b>30</b>
<b>Diseño Metodológico .....</b>	<b>31</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>31</b>
<b>Fundamentación del Diseño de Investigación .....</b>	<b>31</b>
<b>Fundamentación del Tipo de Estudio .....</b>	<b>32</b>
<b>Alcance del Estudio .....</b>	<b>32</b>
<b>Formulación del Problema de Investigación .....</b>	<b>33</b>
<b>Formulación del Problema de Objetivos de Investigación .....</b>	<b>33</b>
<b>Objetivo General:.....</b>	<b>33</b>
<b>Objetivos Específicos: .....</b>	<b>33</b>
<b>Categorías de Análisis.....</b>	<b>33</b>
<b>Definición de Categorías .....</b>	<b>34</b>
<b>Supuestos de Investigación.....</b>	<b>35</b>
<b>Definición del Colectivo.....</b>	<b>36</b>
<b>Definición de Muestra .....</b>	<b>36</b>
<b>Formulación de Instrumentos .....</b>	<b>37</b>
<b>Núcleo Temático: Convivencia Escolar .....</b>	<b>37</b>
<b>Núcleo Temático: Experiencia Escolar .....</b>	<b>38</b>
<b>Núcleo Temático: Convivencia Escolar .....</b>	<b>38</b>
<b>Núcleo Temático: Experiencia Profesional .....</b>	<b>38</b>
<b>Plan de Análisis de Datos .....</b>	<b>40</b>
<b>Criterios de Rigor .....</b>	<b>41</b>
<b>Aspectos Éticos en Casos de Investigaciones con Seres Humanos.</b>	
<b>Formatos de Consentimiento Informado/ Asentimiento Informado .....</b>	<b>42</b>
<b>Acta de Consentimiento Informado (Participante/Padres o Tutores de</b>	
<b>participantes menores de edad).....</b>	<b>45</b>
<b>Capítulo Análisis e Interpretación de Datos .....</b>	<b>47</b>
<b>Análisis de Datos. ....</b>	<b>48</b>
<b>Grupo Focal Estudiantes.....</b>	<b>48</b>
<b>Grupo Focal Equipo de Convivencia Escolar .....</b>	<b>67</b>
<b>Interpretación de los Datos.....</b>	<b>83</b>

<b>Análisis Mapeo Colectivo</b> .....	<b>87</b>
<b>Mapeo Colectivo Primero Medio</b> .....	<b>88</b>
<b>Mapeo Colectivo Segundo Medio</b> .....	<b>89</b>
<b>Capítulo Conclusiones</b> .....	<b>91</b>
<b>Presentación</b> .....	<b>91</b>
<b>Conclusiones de Temáticas</b> .....	<b>92</b>
<b>Conclusiones Diseño Metodológico</b> .....	<b>95</b>
<b>Conclusiones Profesionales/Disciplinarias</b> .....	<b>99</b>
<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	<b>103</b>

## **Presentación**

El presente proyecto de título tiene como por objetivo *Examinar la aplicación de la Política Nacional de Convivencia Escolar considerando la perspectiva de género de la comunidad educativa del Colegio Marista Champagnat ubicado en Villa Alemana durante el año 2023.*

El objeto de estudio en esta investigación de carácter cualitativa con enfoque fenomenológico es la *Utilización y Abordaje de la Aplicación de la Política Nacional de Convivencia Escolar con Enfoque de Género en el Colegio Marista Champagnat.*

La investigación social está enmarcada en la Ley 20.536 Sobre Violencia Escolar y consideraciones respecto a la perspectiva de género, rescatando las opiniones y vivencias de estudiantes de educación media, profesores y profesoras a través de grupos focales y mapeo colectivo.

## Contexto Normativo



Nota Mapa conceptual. Elaboración propia

Este apartado refiere a las particularidades de la legislación chilena actualizada, encuadrando las obligaciones y requerimientos de las comunidades educativas para el buen ejercicio de la convivencia escolar.

La investigación Vivencias para el Buen Trato con Enfoque de Género desde la Política Nacional de Convivencia Escolar en la Comunidad Educativa del Colegio Champagnat de Villa Alemana durante el año 2023 se desarrolló en consideración de las definiciones de la Ley 20.370 Ley General de Educación, actualmente Ley 21.544, en la que han sido incluidos los decretos con fuerza de ley, además en consideración de la Ley 20.536 Sobre Violencia Escolar.

La Ley General de Educación define que la educación en Chile tiene “como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcándose en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales” (Ley 20.370 de 2009, art. 2).

A partir del año 2015 entra en juego la Ley de inclusión, a través de esta dio una nueva oportunidad para remirar de cómo se aplica la Política de Convivencia Escolar. De esta manera se analizan y revisan mecanismos y enfoques con esto definiendo nuevos marcos regulatorios y criterios en los conflictos.

La Ley 20.536 define como buena convivencia escolar “la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una

interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes.” (Sobre Violencia Escolar).

Este cuerpo legal, plantea la exigencia de un Consejo Escolar en cada institución que reciba aportes económicos del Estado, el cual estará a cargo de promover el aprendizaje y el desarrollo académico de los estudiantes, también tiene como tarea fomentar un ambiente de convivencia escolar saludable y prevenir cualquier forma de violencia física o psicológica dirigida a los alumnos.

Esta normativa obliga a los establecimientos de aporte económico privado a contar con la creación de un Comité de Convivencia Escolar o algún organismo de carácter similar que ejercerá las funciones nombradas con anterioridad. Ambas entidades deberán designar un encargado de Convivencia Escolar. (Sobre Violencia Escolar)

El principal foco de la investigación es guiado por la definición anterior, entendiendo las perspectivas del alumnado perteneciente al Colegio Champagnat bajo el amparo de la protección para el desarrollo integral con perspectiva de género, considerando las diferencias e inequidades.

### **Contexto Histórico**

Para comprender el fenómeno de la convivencia escolar es necesario identificar algunos factores sociales y culturales que pueden incidir en la cohabitación de los estudiantes en las aulas de clases.

Bronfenbrenner (1987), explica que todo nuestro entorno funciona como un sistema, por lo tanto, todo lo que se encuentra alrededor de cada individuo influye en el comportamiento de este, esta teoría fue llamada Modelo ecológico.

El modelo ecológico se compone por 4 sistemas, los cuales influyen en el desarrollo personal de cualquier individuo, estos fueron llamados: el microsistema, el mesosistema, exosistema y el macrosistema. Cada uno de estos niveles lo compone una serie de factores que influyen en la vida del individuo, el primer sistema corresponde a al microsistema, el cual corresponde al nivel más cercano en el que desarrolla el individuo, como la familia y la escuela, el segundo nivel llamada mesosistema, corresponde a la interrelación de entornos en los que el individuo participa, amigos y escuela, escuela y familia, amigos y familia. El tercer nivel llamado exosistema, este nivel a diferencia de los otros, no involucra directamente personas o sujetos, sino más bien, las influencias externas en las cuales el sujeto no participa activamente, pero si son influyentes en su desarrollo. Por último, el macrosistema corresponde a las condiciones culturales y sociales que determinan la cultura del individuo.

Esta teoría sirve para explicar los comportamientos humanos en sociedad y cómo se desarrolla el sujeto dependiendo de los factores que están presentes en su sistema. Uno de los primeros factores que influyen directamente en la vida social del sujeto es la escuela, puesto que es uno de los lugares en los que pasa la mayoría del tiempo, Esto tiene mucha relevancia a la hora de hablar de convivencia escolar, debido que una mala convivencia escolar podría afectar en el comportamiento o desarrollo de socialización del individuo.

#### **Convivencia escolar en Chile:**

El año 2002 se anuncia en Chile la primera Política de Convivencia Escolar, la cual tenía como objetivo, cumplir una *función orientadora y articuladora del conjunto de acciones que los actores emprenden y emprenderán en favor de la formación en valores de convivencia: respeto por la diversidad; participación activa en la comunidad; colaboración; autonomía y solidaridad* (MINEDUC, 2002) impulsado por *La Constitución Política de la República de Chile, Declaración Universal de los Derechos Humanos, Convención sobre los Derechos del Niño, Ley Orgánica Constitucional de Educación N° 18.962 de 1990, Decretos Supremos de Educación, N° 240 del 1999 y N° 220 de 1998, instructivo presidencial sobre participación ciudadana. Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados en el sistema educativo.* (MINEDUC, 2002).

Posteriormente la Política de Convivencia Escolar ha sido actualizado para los siguientes periodos 2005-2008, 2015-2018, concluyendo como última actualización el año 2019, el cual sigue vigente hasta que se presente un nuevo manual de convivencia. El Ministerio de Educación ha estado actualizando la Política de Convivencia Escolar con la intención de lograr nuevos objetivos para todas las instituciones educativas de Chile.

#### **Contexto Cultural**

Como se mencionó con anterioridad, la socialización funciona como un sistema en el cual todos los factores están relacionados directamente con los comportamientos y aprendizajes del individuo en sociedad, a continuación se desarrollaran puntos importantes que pueden afectar la convivencia escolar dentro y fuera de las aulas de clases.

##### **- Violencia de la familia y la sociedad transmitida al aula:**

La violencia ha sido un tema que siempre ha existido, por lo tanto, existen formas para identificar cuando una persona está siendo víctima de algún tipo de violencia, ya sea intrafamiliar, en el lugar en el cual vive, un hogar

de menores o una residencia, además, vivimos en una sociedad donde la violencia cada vez va más en aumento.

Una investigación realizada por Cooperativa.CI (2023) afirma que “Más de un 20 por ciento han aumentado los casos de violencia escolar en relación con el año 2019, último en que se realizaron actividades presenciales, de acuerdo con cifras dadas a conocer por la Superintendencia de Educación.” “A nivel nacional, se han registrado un 21,7 por ciento más denuncias sobre este tipo de hechos, de las cuales un 71,2 por ciento corresponde a maltrato entre estudiantes y un 28,8 por ciento de agresiones de adultos a estudiantes”. (Cooperativa.CI, 2023)

La violencia intrafamiliar puede ir desde maltratos psicológicos hasta maltratos físicos o sexuales, mientras que la violencia en la sociedad se puede ver reflejada en los índices de delincuencia y otros factores asociados, como el consumo de drogas o alcohol. La violencia puede ser manifestada de distintas maneras y no discrimina sectores por clase o calidad de vida.

La violencia intrafamiliar no solo perjudica a quien está siendo víctima de esto, sino también en su entorno, los niños, niñas y adolescentes que viven en un ambiente donde la violencia abunda, aprenden a tratar a sus pares de la misma manera que ellos son tratados, alterando la convivencia del aula, puesto que tienen normalizada esa manera de expresarse. Además, esto trae como consecuencia una serie de problemas emocionales en el alumno o alumna que está sufriendo violencia, ya sea por falta de confianza en sí mismo, bajas calificaciones, miedo y frustración, trastornos mentales como depresión y ansiedad. (Morillo et al., 2021)

La violencia en la sociedad no está desligada de lo que ya explicamos anteriormente, ya sea por violencia intrafamiliar, por bullying, asaltos u otros delitos mayores, cultura narco, abuso de poder por parte de las fuerzas policiales, entre otros. Estos son algunos de los factores que inciden en una violencia cultural a nivel país, los estudiantes cada vez están más expuestos a este tipo de prácticas, ya sea siendo víctimas o victimarios. En Chile la cultura de la violencia está presente en las aulas de clases, puesto que culturalmente se tiene la idea de que un estudiante mientras más sea desobediente, que se enfrente a los profesores o provoque más disturbios se le considera “*choro*”. De esta manera, los estudiantes creen que al realizar estas prácticas dentro del aula de clases tendrán el respeto de sus compañeros lo cual cae en actos violentos o indisciplina escolar.

En una columna de opinión del diario *La Tercera* Larraín L. (19 de junio de 2020) comenta

“Parece que a los chilenos no nos gusta respetar las reglas, al menos a la mayoría.”

“En Chile vivimos un relajamiento generalizado donde no se cumplen las normas ni los deberes y sólo se exigen derechos” de junio

“Por último, está lleno de leyes que es imposible hacer cumplir porque no hay

capacidad de fiscalización. Otra razón para ser choros: no nos van a pillar.”

#### - **Manejo de Impulsos y Resolución de Conflictos:**

El control de los impulsos se refiere generalmente a la capacidad de controlarse a sí mismo, especialmente las emociones y los deseos. La forma en que se presentan estos impulsos se expresa como acciones, pensamientos, comportamientos y puede ocurrir en cualquier situación, pero especialmente en situaciones difíciles. (Beck, 2021)

El autocontrol es una capacidad que las personas poseemos, sin embargo, en muchas ocasiones esta puede verse afectada por factores biológicos, psicológicos o sociales. El manejo de los impulsos y la resolución de conflictos está totalmente ligado al aprendizaje ambiental del individuo, así mismo, puede verse afectado por trastornos generados al haber sufrido violencia. (Segovia Saiz, 2020)

Es importante tener en consideración estas dos aseveraciones debido a que, el manejo de impulsos y la resolución de conflictos son claves para una sana convivencia escolar. Sin embargo, es una tarea complicada ya que los estudiantes no saben cómo identificar sus emociones, muchas veces se confunden estas emociones desencadenando un problema mayor y no una resolución de conflictos, que es lo que se espera al haber tenido una situación donde haya indisciplina escolar.

Para poder trabajar la resolución de conflictos, es necesario primeramente reconocer las emociones que se están sintiendo en el momento, no identificar las emociones puede resultar aún más frustrante en una situación de estrés como lo es un conflicto, el docente es una de las figuras claves para ayudar a gestionar una resolución de conflictos mediante el diálogo (Garrido, 2020).

#### - **Cultura de la Violencia:**

La cultura de violencia es aquella en la cual la respuesta violenta ante los conflictos se ve como algo natural, normal e incluso como la única manera viable de hacer frente a los problemas y disputas. Algunas razones por las cuales surge son por el maltrato, la intolerancia, la falta de diálogo y el dejar que los conflictos se salden con violencia. En una cultura de violencia, los problemas no se solucionan pacíficamente. (Cultura de Violencia, 2015).

Chile ha tenido una construcción histórica marcada por hitos de violencia mayor, como lo es la represión de pueblos originarios, dictadura militar, diversas manifestaciones, y actualmente un estallido social.

Debido a los antecedentes de violencia, la sociedad cada vez tiene más normalizado el uso de la fuerza para conseguir sus objetivos. En la actualidad se puede encontrar violencia en lugares que las personas concurren habitualmente, ya sea en los sectores públicos, como calles, transporte, colegios, o por actos delictivos como robos, hurtos, asesinatos y violencia de género, económica, física, psicológica, entre otras.

Dentro de los factores determinantes para la violencia en Chile se encuentran: desigualdad social, el abuso de drogas y alcohol, la represión policial, entre otras.

Llevado a un contexto escolar, se tiene normalizado el uso de la violencia entre los escolares, ya sea por “bromas” las cuales pueden desencadenar un problema de bullying a la persona de está siendo víctima de acoso por sus compañeros dentro de la sala de clases, la agresión dentro del aula no solo se da entre pares, sino también de alumnos a docentes y viceversa, debido a qué, muchas veces el profesor/a dentro del aula no es respetado por sus alumnos y esto genera una serie de conductas violentas dentro del establecimiento, como también puede ser el caso de qué los docentes no respeten a los estudiantes por distintos motivos.

Si bien al estar insertos en una sociedad donde la violencia abunda es de suma importancia hacerle frente a este tipo de conductas. La educación es primordial para combatir este tipo de actos, desde la infancia se debe cuidar la manera en cómo se trata al otro, enseñar y velar por el respeto entre pares, educar a partir de la primera infancia a modificar sus conductas y manejar sus impulsos para no perpetuar la violencia sistemática (Sandoval et al., 2016).

#### - **Sociedad Consumista y Redes Sociales:**

Al igual que la sociedad las personas están en constante cambio, la búsqueda de identidad es primordial en niños, niñas y adolescentes. En la infancia los sujetos actúan como consumidores pasivos, puesto que muchas de las cosas por la que se interesan son influenciadas por los padres, madres o cuidadores. Conforme van creciendo y desarrollando habilidades sociales, el sujeto desarrolla intereses por otros elementos que su entorno le puede entregar. Si bien el individuo ha sido partícipe del consumo de las materialidades que hay a su alrededor, en la adolescencia es cuando este cambio de consumo se ve diferenciado, puesto que ya no está la influencia de la primera socialización y el sujeto comienza una búsqueda de identidad.

Debido a la modernidad y la masificación de tecnologías de la información y la comunicación, la búsqueda de la identidad también se

influencia por estas, además el uso de redes sociales y la sociedad consumista son factores claves en la formación de la personalidad de cada individuo.

Actualmente, las nuevas tendencias avanzan muy rápido y esto obliga de alguna manera a los adolescentes a siempre estar persiguiendo estas nuevas tendencias gracias al uso de las redes sociales.

En un artículo de “El Mercurio” Constanza Álvarez (8 de abril de 2023) recomienda “poner ojo en el uso y el nivel de acceso a la tecnología por parte de los estudiantes, debido a que causa “sobre estimulación, ansiedad, dependencia emocional, conflictos en redes”. Si bien el uso de las tics es una buena herramienta, también puede resultar perjudicial para los jóvenes que se encuentran en una etapa de desarrollo de su personalidad.

En un contexto escolar, las redes sociales pueden servir como una herramienta para incrementar acciones dañinas dentro de la comunidad educativa o hacia un miembro de esta. Por ejemplo, el cyberbullying es un fenómeno que cada vez es más común dentro de las comunidades educativas. Las redes sociales traen consigo una serie de influencias para la sociedad, esto puede desatar una serie de problemas aún mayores como serían, el clasismo, la discriminación, la violencia hacia un grupo de personas, violencia de género, acoso etc.

### **Contexto Políticas Públicas**

La Política Nacional de Convivencia Escolar (2019) tiene como objetivo:

Orientar y fortalecer los procesos de enseñanza, de aprendizaje y gestión de la convivencia escolar para el desarrollo de los ámbitos personal y social, y del conocimiento y la cultura, tanto de los estudiantes como del conjunto de la comunidad educativa. (p.8)

De esta manera se entiende que esta política es más bien un marco de referencia que los establecimientos educacionales pueden utilizar para el manejo de la convivencia escolar. De igual manera, se trabaja la convivencia escolar desde lo que sería una ética colectiva el entenderla desde una mirada en el que cada comunidad educativa tenga que re-pensarse en cómo están actuando y cómo están enseñando, en el cual se puedan generar ambientes gratos que desarrollen un espacio inclusivo y respetuoso entre todos quienes son parte de la comunidad.

A través de esta Política Nacional (2019) se define “la convivencia escolar como el conjunto de interacciones y relaciones que se producen entre los distintos actores de la comunidad” (p.9) Se le da un carácter formativo a la convivencia escolar ya que esta es “fundamental para el desarrollo personal y social de quienes comparten ya que los establecimientos educacionales son verdaderas escuelas para aprender a vivir juntos” (PNCE, 2019. Pág. 11.)

Entonces es necesario implementar ciertas guías necesarias para poder crear el mejor espacio posible para el desarrollo de los estudiantes.

Cuando se habla de convivencia escolar se suele confundir con cultura escolar y clima escolar. La cultura escolar se entiende como “Conjunto de declaraciones formales, valores, símbolos, ritos, tradiciones y principalmente, modos o formas de relación que se dan en la comunidad”. (PNCE, 2019. P. 11) El clima escolar se entiende en el PNCE (2019) como “la percepción que tienen los integrantes de la comunidad respecto a las relaciones interpersonales que existen en el contexto escolar y también del ambiente en el cual se producen estas interacciones”. (p.11)

Dentro de esta política se observan dos ámbitos importantes, el entender desde una perspectiva formativa y horizonte ético de la convivencia escolar. Y que el trabajar esto es una responsabilidad de todos los actores y actoras dentro de la comunidad educativa para tener una buena convivencia.

Promover y alcanzar estos modos de convivir es responsabilidad de cada integrante de la comunidad, ya que la convivencia escolar la hacemos todos (PNCE, 2019)

El formato que se busca promover en estos espacios es de trato respetuoso, inclusivo, caracterizado por la participación democrática y colaboración, con una resolución de conflictos pacífica y dialogada.

Por lo que se gestiona la convivencia escolar desde un modo sistémico, ya que la gestión ofrece una oportunidad única y privilegiada para organizar y comprender al establecimiento educacional como un gran sistema de relaciones (PNCE, 2019) Por esto mismo se busca que sea de una manera coherente y pertinente en torno a lo que se requiere principalmente desde un formato pedagógico dentro de esta estrategia de trabajo integrada de esta forma trabajando colaborativamente con los distintos estamentos desde espacios institucionales, desde un espacio más pedagógico, desde el diseño e implementación de procedimientos y desde la participación en redes territoriales.

### **Contexto Presupuesto**

A continuación, se presenta un análisis comparativo del presupuesto nacional 2023 según sector Ministerial:

Se examinan los presupuestos de diferentes Ministerios, entre ellos el Ministerio de Educación, el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el Ministerio de Salud y finalmente el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Estos Ministerios fueron seleccionados de forma muestral para dar una visión general de los montos asignados.

La información utilizada para elaborar el siguiente cuadro comparativo se basa en la publicación del Proyecto de Ley de Presupuestos del Sector Público para el año 2023, proporcionada por la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2022):

**Figura 1**  
*Cuadro Comparativo*

Ministerio	Monto Asignado
Trabajo y Previsión Social	14.720.372.461 miles de pesos
Educación	14.074.314.043 miles de pesos
Vivienda y Urbanismo	4.241.602.688 miles de pesos
Justicia y Derechos Humanos	1.243.374.776 miles de pesos
Salud	12.799.886.289 miles de pesos

*Nota* La tabla muestra comparativamente los montos asignados para ciertos ministerios. Adaptado de la Biblioteca del Congreso Nacional (2023)

**Figura 2**  
*Cuadro Comparativo Anual 2023-2022-2021*

Ministerio	Monto Asignado 2023	Monto Asignado 2022	Monto Asignado 2021
Trabajo y Previsión Social	14.720.372.461 miles de pesos	9.835.120.457 miles de pesos	10.523.593.156 miles de pesos
Educación	14.074.314.0403 miles de pesos	12.530.282.987 miles de pesos	11.926.383.235 miles de pesos
Vivienda y Urbanismo	4.241.602.6880 miles de pesos	3.778.563.225 miles de pesos	3.722.690.939 miles de pesos
Justicia y Derechos Humanos	1.243.374.776 miles de pesos	1.132.872.213 miles de pesos	1.366.752.293 miles de pesos
Salud	12.799.886.289 miles de pesos	11.848.903.100 miles de pesos	9.953.176.100 miles de pesos

*Nota* La tabla muestra comparativamente los montos asignados para ciertos ministerios durante los periodos anuales 2021, 2022 y 2023. Adaptado de la Biblioteca del Congreso Nacional (2023).

Respecto a la información anterior se infiere que el Ministerio de Educación está dentro de los Ministerios con mayores montos asignados, según la información entregada por la Biblioteca del Congreso Nacional (2023), los cuales se destinan en las siguientes áreas:

**Figura 3**  
*Destino de los Recursos*

Título	Monto
Subsecretaría de Educación	7.924.770.061 miles de pesos
Superintendencia de Educación	35.334.684 miles de pesos
Agencia de Calidad de la Educación	35.021.848 miles de pesos
Subsecretaría de Educación Parvularia	410.539.509 miles de pesos
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	1.397.564.071 miles de pesos
Junta Nacional de Jardines Infantiles	681.872.372 miles de pesos
Consejo de Rectores	470.881 miles de pesos
Consejo Nacional de Educación	2.097.025 miles de pesos
Dirección de Educación Pública	364.852.936 miles de pesos

*Nota* La tabla muestra el destino específico de los recursos monetarios asignados durante el año 2023 al Ministerio de Educación. Adaptado de la Biblioteca del Congreso Nacional (2023)

Si bien no se dispone de información detallada sobre los montos asignados a proyectos específicos relacionados con la convivencia escolar y la perspectiva de género, se puede inferir que estos proyectos dependen del Área de Convivencia del Ministerio de Educación de Chile. Este departamento está ubicado en la División de Educación General y tiene como objetivo promover un ambiente escolar seguro y positivo para todos los estudiantes. (Ministerio de Educación de Chile, s.f.).

### **Contexto Institucional**

El presente capítulo tiene por finalidad dar a conocer las principales características de la institución patrocinante, donde se llevará a cabo el desarrollo del Proyecto de Título, junto a los correspondientes antecedentes, objetivos, y principios que mueven el accionar profesional en su interior. Por lo tanto, se busca contextualizar acerca de los principales lineamientos institucionales que constituyen al Colegio Marista Champagnat de Villa Alemana.

#### **Identificación De La Institución:**

La institución patrocinante para nuestro proyecto de título es el Colegio Marista Champagnat este establecimiento está ubicado en la comuna de Villa

alemana, es un colegio particular pagado que pertenece a una congregación de los Hermanos Maristas. El colegio cuenta con enseñanza básica y enseñanza media humanística - científica, la cual promueve los valores desde la fe cristiana a través de la enseñanza.

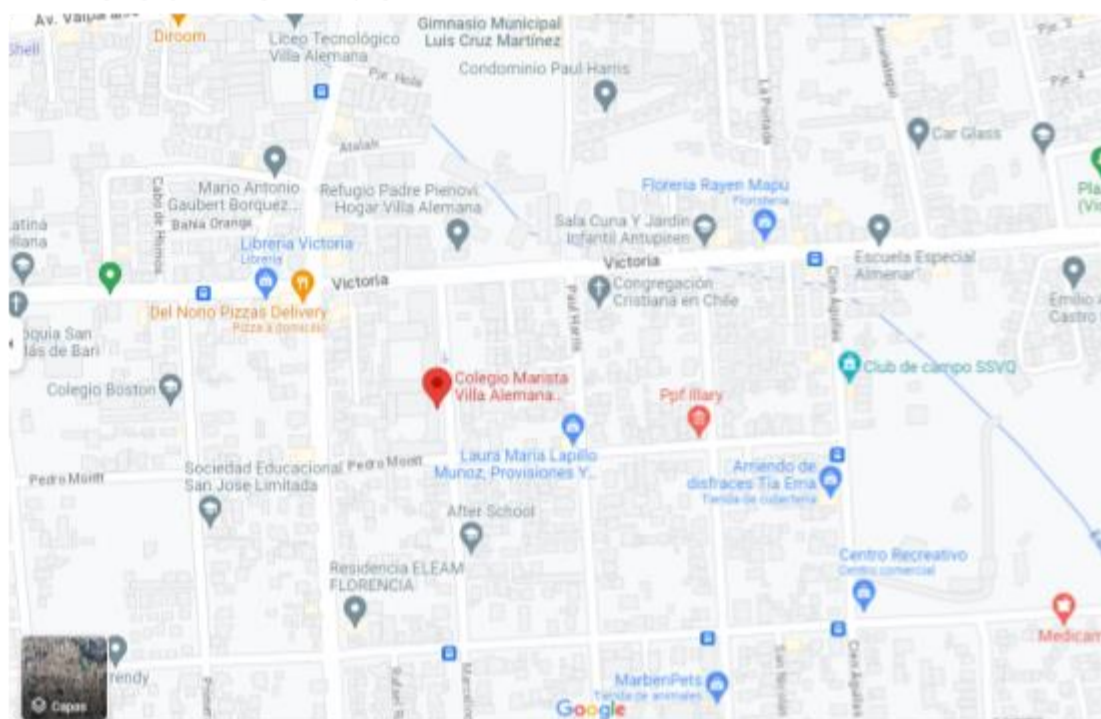
A continuación, se presenta una tabla con los datos de la institución patrocinante con información de base y contacto:

**Figura 4**  
*Identificación Institucional*

<b>Nombre de la institución</b>	Colegio Marista Champagnat
<b>Dirección</b>	Champagnat N° 270 Villa Alemana, Chile
<b>Horario de atención</b>	8:00hrs a 18:00hrs
<b>Página Web</b>	<a href="https://www.cch.maristas.cl">https://www.cch.maristas.cl</a>
<b>Correo electrónico</b>	colegio@champagnat.cl
<b>Teléfono</b>	+56 322950036 / +56 322531493

*Nota* La tabla representa la información principal de la institución. Adaptado de Colegio Marista Champagnat (s.f)

**Figura 5**  
*Ubicación geográfica Colegio Champagnat*



*Nota* La imagen es de tipo referencial para ubicar geográficamente al establecimiento educacional Colegio Marista Champagnat. Extraído de GoogleMaps (s.f)

A continuación, se presenta una tabla con el equipo de trabajo del Colegio Marista Champagnat, quienes son los responsables de realizar las labores necesarias para que este centro educativo funcione de acuerdo con sus objetivos.

**Figura 6**

*Cargos administrativos*

Directora	María Alejandra Silva J.
Vicerrector y Director E. Media	Emilio Moltedo C.
Director E. Básica	Hernán Urzua V.
Coordinador Pedagógico	Esteban Mena S.
Coordinador de Pastoral	Rafael Muñoz A.
Coordinadora de Orientación	Mariela Pizarro.
Administrador	Cristián Toro.
<b>Coordinación Deportiva</b>	
Coordinador Deportivo	Sandro Ansaldo Rubiño
<b>Coordinación de Evangelización Explícita</b>	
Coordinador Evangelización Explícita	Rafael Muñoz Ayala.
<b>Departamentos de Asignatura</b>	
Departamento Matemática	María Angélica Malatto T.
Departamento Inglés	Marcela Astudillo V.
Departamento Educación Física y Deportes	Sandro Ansaldo R.
Departamento Historia	María Paz Pradenas R.
Departamento Lenguaje	Nelly Valdivia R.
Departamento Ciencias	Javier Neira A.
Departamento Artes	Mariela Vergara.
<b>Directorio Fundacional Educativa</b>	
Presidente	Ernesto Reyes P.
Directora	María Alejandra Silva J.
Directores	Hermano Aldo Passalacqua R.

	Emilio Moltedo C.
<b>Equipo de Inspectores</b>	
Sección Básica	Jeanette Castro.
	Felipe Lepe.
Sección Media	Verónica Villavicencio V.
	Arturo Acevedo.
	Luciana Menares J. (jornada tarde)
Estadio Marista	Jennie Cabrera P.
<b>Departamento de Orientación</b>	
Coordinadora	Mariela Pizarro P.
Encargada	Verónica Villavicencio V.
Educadora Diferencial PK-B2	Carolina Vargas G.
Educadora Diferencial B5-B8	Karen Kingma
Educadora Diferencial	Anabella Bertoglia
Psicóloga	Karem Retamal
Psicóloga	Mariela Pizarro P.
Administrador	Cristian Toro
<b>Personal Auxiliar</b>	
Administrador	Cristian Toro
<b>Personal Estadio Marista</b>	
Administrador	Álvaro Bañados
<b>Delegado de Protección</b>	
Encargada	Catalina Queirolo Meléndez.

*Nota* la tabla muestra información de los cargos administrativos del Colegio Champagnat. Adaptado de Colegio Marista Champagnat (s.f)

### ***Historia de la institución:***

Según lo que reporta la página oficial del Colegio Champagnat de Villa Alemana (2023) el 2 de enero de 1817, el sacerdote francés Marcelino Champagnat fundó los Hermanos Maristas con el propósito de proveer educación cristiana a niños y jóvenes. El espíritu de educador de Champagnat sigue presente y activo en los Hermanos Maristas y en toda la comunidad escolar, a través del Proyecto Educativo Evangelizador Marista.

El Colegio Champagnat de Villa Alemana fue creado en 1967 por petición de Monseñor Emilio Tagle Covarrubias para que los Hermanos Maristas abrieran una obra al servicio de la educación en la zona interior de Valparaíso.

La primera Comunidad estuvo compuesta por los primeros Hermanos Manuel González Morán, Armando Alegría, Eduardo de Rodt y Pedro González. En 1968, el Colegio Champagnat ya tenía fama de ser un buen colegio bastante exigente y luego en 1972 el establecimiento aumentó sus matrículas llegando a 150 alumnos que llevó a mejoras de infraestructura haciendo crecer el lugar.

En 1988 el colegio abre sus puertas a estudiantes mujeres en la sección básica específicamente entre primero y cuarto básico. A partir del año 1997, asume la dirección el primer laico Sr. Germán Godoy. Actualmente, la rectora es la Sra. María Alejandra Silva Johnson quien es la primera mujer siendo directora del colegio.

### ***Marco De Desarrollo Institucional:***

El proyecto educativo de la institución según la página web del Colegio Champagnat de Villa Alemana (2023) el Marco Teórico Doctrinal actual es una actualización y continuación de los dos anteriores; en la que se reconoce la necesidad de mantener un diálogo constante con la cultura actual, ya que los cambios culturales desafían la labor de los educadores y exigen repensar los fundamentos y los alcances de la tarea evangelizadora entre los niños y jóvenes.

Durante el año 2016, el Subequipo de Gestión realizó un itinerario de acompañamiento a los colegios para elaborar el Marco Teórico Doctrinal, el Marco Situacional y el Marco Operativo. El Marco Situacional describe las características del entorno socioeconómico y cultural de la comunidad escolar, la historia del establecimiento, las definiciones curriculares, las opciones y los recursos disponibles. El Marco Doctrinal es la filosofía educativa de la Institución, que establece una base de partida y fundamenta la actuación de los miembros de la comunidad educativa. Fue desarrollado en relación a 5 núcleos: Tipo de Estudiante, Tipo de Educador, Tipo de Familia, Tipo de

Educación y Tipo de Comunidad Educativa. La participación comunitaria es clave en la construcción de un Proyecto educativo.

- **Definiciones Estratégicas de la Institución Educativa:**

Misión de la institución educativa:

Según Colegio Marista (2023) “El colegio Champagnat de Villa Alemana promueve la excelencia educativa, mediante la evangelización y el desarrollo de capacidades y valores, siguiendo el carisma de San Marcelino”.

Visión de la institución educativa:

Pretendemos ser una comunidad educativa que educa integralmente a nuestros alumnos en la búsqueda de una sociedad más justa y solidaria. (Colegio Marista, 2023)

## **Capítulo Marco Teórico**

### **Presentación Del Capítulo**

Los siguientes apartados corresponden al desarrollo del marco teórico, en el que se expondrán las particularidades de la investigación presente, situando el estudio en tanto en el área académica a nivel mundial, latinoamericano y la contextualización de los sujetos de estudio en sus niveles macro, meso y micro. Además, se consideró la información ya existente, llamado “Estado del Arte”.

### **Resumen De La Investigación**

La investigación está enfocada en la sana convivencia escolar, las vivencias de los alumnos para el buen trato e indagar de qué manera el Colegio Champagnat de Villa Alemana realiza la aplicación de la Política Nacional de Convivencia Escolar, considerando la perspectiva de género.

La orientación de este estudio es recopilar antecedentes a partir de las personas que conforman la comunidad del establecimiento educacional Colegio Marista Champagnat para responder a la pregunta de investigación.

### **Planteamiento Del Problema**

En los últimos años, se ha observado un gran aumento en las denuncias sobre problemas de convivencia escolar, esto puede verse evidenciado en titulares de noticias y medios de comunicación, los cuales revelan el gran conflicto que se ha estado presentando en las aulas de clases, la magnitud del problema ha sido reconocida nivel nacional por parte del ministerio de educación, puesto esto, el equipo investigador considera relevante realizar un estudio sobre convivencia escolar y el manejo de la política pública dentro del establecimiento Marista “Estudio revela que denuncias por convivencia escolar

aumentan en un 27% en tres años” (DIB, 2023). Titulares en los medios de comunicación como estos o “El fracaso de la convivencia escolar en el Chile neoliberal” (Kogan, 2023). Reflejan parte de lo que sucede en las aulas de nuestro país que explicita que la política nacional no ha logrado manejar las problemáticas de manera adecuada en los últimos años.

“Ministro de educación: “Si yo recojo todas las demandas que ha recibido la Superintendencia de Educación me doy cuenta que hay una explosión de la violencia”” (Navarrete, 2023) Por lo tanto el equipo investigador encuentra pertinente el hacer un estudio sobre convivencia escolar y el manejo de la Política Nacional dentro de las aulas de la Congregación Marista existente en Chile debido a hechos como “Tres estudiantes de enseñanza básica acusaron a compañeros de recinto educacional de hostigamiento, acoso y abuso sexual” (Equipo de investigación RBB, 2019)

Dentro del alcance que existe geográficamente el equipo decide el colegio Marista Champagnat de Villa alemana el adecuado para realizar la investigación.

### **Justificación De La Investigación**

La investigación expone conocimientos relevantes en cuanto a la aplicación de la Política Nacional de Convivencia Escolar y la adaptación de este a establecimientos educacionales de carácter privado considerando la perspectiva de género.

A partir del Trabajo Social, se considera el rol fundamental que tienen los y las profesionales en el accionar y en la intervención en el campo de la educación en relación a los equipos interdisciplinarios y/o las duplas psicosociales, es por esto que, esta investigación es de relevancia para la explicitación del trabajo realizado con las comunidades educativas. En relación con lo anterior, se puede apreciar la utilidad para la buena convivencia escolar la intervención de los y las trabajadores sociales, y la adaptación de las medidas en consideración del entorno. (Cuadernos de Trabajo Social, 2017)

Por otra parte, al identificar la escasa densidad de información existente de la Política Nacional de Convivencia Escolar y su aplicación desde una perspectiva de género, se puede evaluar esta investigación explicativa como contribuyente a la utilidad teórica, aportando conocimientos sobre la mejora de la convivencia escolar, perspectivas de la comunidad educativa y sugerencias para enriquecer las relaciones entre el estudiantado y los docentes.

Con relación a lo anterior, es posible justificar la relevancia social de esta investigación en cuanto a las políticas públicas presentes. Así lo expone López et al. (2015) al valorar las políticas educativas actuales y las modificaciones para sus mejoras, ya que es importante para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes desenvolverse en un espacio

educativo que permita el desarrollo integral, tanto en el área pedagógica como socio afectiva. Es por esto que, al considerar la perspectiva de género dentro de este estudio se evalúan nuevas aristas para la convivencia escolar, cobrando relevancia opiniones y experiencias de las niñas y mujeres que componen esta comunidad educativa.

Al generar conocimiento desde la convivencia escolar situada, se identifican requerimientos de las personas involucradas directamente sobre las prácticas de la buena convivencia, aportando al espacio educativo nuevos intereses y puntos de vista.

En torno a la institución Colegio Marista Champagnat, la investigación es de utilidad debido al apoyo teórico y recolección de información sobre el estudiantado acerca de las relaciones interpersonales presentes y sus diversas perspectivas acerca de su propia formación tanto académica como social, fomentando buenas prácticas en el nivel educativo secundario. Dentro de esta misma línea, la investigación brindará conocimientos a la congregación de Colegios Maristas para la mejora de la aplicación de la Política Nacional de Convivencia Escolar, exponiendo virtudes y carencias en el ámbito del desenvolvimiento socioemocional de los y las estudiantes, protegiendo el desarrollo integral de los y las personas que componen la comunidad en todos los establecimientos educacionales.

Por último, destacar la utilidad metodológica de la investigación, ya que se enfocará en generar grupos de discusión abiertos al diálogo y a la conversación, relevando el poder del estudio a los participantes y a sus propias experiencias, relacionándose con ellos como sujetos directos, dueños de sus realidades y no como sujetos de tipo objeto, al vincularse con ellos no sólo como medios para obtener información, si no, como expositores de las inequidades de la educación y sus planes de convivencia.

Desde la justificación de la investigación en cuanto a la conveniencia, se puede destacar la utilidad teórica que aporta la investigación en específico para el Colegio Marista Champagnat y la Congregación Marista, debido a la utilidad para la mejora en la intervención de convivencia escolar con una perspectiva de género, al implementar este estudio se pueden extraer perspectivas e historias que involucren al alumnado y las condiciones en las que se desarrollan, obteniendo resultados desde interventores externos - investigadoras- los que tienen una visión periférica y desvinculante con la institución.

Por último, las implicaciones prácticas que contrae la investigación benefician a la institución de acuerdo a los resultados que se obtengan, ya que los instrumentos metodológicos mostrarán respuestas a visiones no implementadas en el marco de la Política Nacional de Convivencia Escolar,

como lo es la perspectiva de género. La aplicación de esta investigación contribuirá de forma concreta a identificar las necesidades de las personas que componen la comunidad educativa Colegio Marista Champagnat, además las sugerencias que se entregarán para la mejora de la convivencia escolar y el entorno son beneficiosas para el desarrollo educativo.

### **Contextualizar De Lo Macro A Lo Micro Los Sujetos Y/O Objetos De Investigación.**

Al contextualizar los sujetos de estudio de esta investigación, se decidió por una bajada a nivel educacional sobre el Colegio Marista Champagnat de Villa Alemana para realizar una identificación asertiva sobre la participación de quiénes se considerarán para el estudio y el contexto de ellos:

En un nivel macro se consideró al Colegio Marista Champagnat, perteneciente a la congregación Marista, compuesta por 12 establecimientos educacionales en distintas regiones de Chile. El Colegio Marista Champagnat está compuesto por los siguientes cuerpos directivos: Rectoría, Centro de Estudiantes, Centro de Exalumnos, Centro de Padres, Consejo Directivo, Coordinación Pedagógica, Coordinación Deportiva, Coordinación de Evangelización Explícita, Departamentos de Asignatura, Directorio Fundación Educacional, Inspectoría, Encargado (a) de Convivencia, Personal Administrativo, Personal Auxiliar, Personal Estadio Marista y delegado de Protección. (*Colegio Marista Villa Alemana - Champagnat, s. f.*)

Dentro del nivel meso se identificó al alumnado perteneciente al nivel de educación media, compuestos por alumnos y alumnas de 1ero a 4to medio, perteneciente al último ciclo de educación secundaria. (*Colegio Marista Villa Alemana - Champagnat, s. f.*)

Por último, a nivel micro se identificaron los sujetos y sujetas pertenecientes a este nivel, los cuales se encuentran en una etapa de desarrollo psicoemocional llamado adolescencia media compuesta por personas entre los 14-15 años hasta los 17-18 años. Esta etapa que los caracteriza se compone por una serie de elementos previos a la etapa de la adultez temprana, incluyendo maduración emocional, identificación con los pares y mayor autonomía. (Gaete, 2015)

### **Situar el Fenómeno De Estudio: a Nivel Mundial, Latinoamericano, chileno, y a Nivel Local o Según Programa Específico.**

La convivencia escolar es algo que preocupa en cualquier parte del mundo, con mayor énfasis hoy en día. A nivel internacional en continentes como Europa, en específico España, se han encontrado estudios que tienen en el centro la Convivencia Escolar desde distintas perspectivas tanto de la mirada que le dan los estudiantes a cómo la viven en el día a día como lo demuestran en "Problemas de convivencia escolar desde la mirada del

alumnado de educación secundaria” (Gaeta, et al. 2020), También se ha investigado desde la mirada de las políticas de intervención que tienen los establecimientos educacionales en “Situación de la convivencia escolar en España: políticas de intervención” (Zalbalza, 2002), Y por último desde una mirada en los planes de convivencia en “¿Por qué no son eficaces los planes de convivencia escolar en España? (Merma-Molina, et al. 2019).

El alcance de los estudios anteriormente mencionados queda evidenciado en noticias como “La ministra de Educación y Formación, Pilar Alegria, confirmó que existe un “aumento” y un “agravamiento” de las conductas suicidas en menores de edad vinculadas a problemas de salud mental y al acoso escolar” (El Ideal Gallego, 2023). En la que se vincula el aumento de problemáticas de salud mental -ideación suicida- y el acoso escolar en particular a través de las redes sociales. A partir de estos resultados la ministra de educación española aprueba el poner en marcha un estudio junto a la Universidad de Alcalá con alumnos de educación primaria con el fin de saber su opinión.

Además, se evidencia que los resultados son alarmantes ya que “En España, de enero de 2020 a septiembre de 2021, se produjeron 11.229 casos de acoso grave en colegios y redes sociales” (De Francisco, 2023) integrando el acoso en el espacio físico de la escuela tanto dentro de las redes sociales. A través de estos distintos estudios queda explicitado la importancia de investigar en esta problemática en la actualidad.

A nivel Latinoamericano, se encuentra la “Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica” (Andrades-Moya, 2020). En esta oportunidad el autor hace una revisión bibliográfica de estudios y artículos sobre el concepto de la convivencia escolar, en estos encuentra que la convivencia escolar siempre es analizada a partir de otros factores como la violencia, inclusión o género. Además, puntualiza que hay escaso contenido teórico acerca de la convivencia escolar como objeto de estudio.

En el estudio “Convivencia escolar: Una revisión del concepto” (Fierro-Evans, Carbajal-Padilla, 2019) expone una revisión de las significancias de la convivencia escolar, formando un concepto en común que sea atingente al lenguaje y contexto de Latinoamérica. Por esto, buscan encontrar esta forma universal desde una perspectiva de la justicia social en la educación, operacionalizado desde tres ámbitos: pedagógico-curricular, organizativo-administrativo y socio-comunitario que buscan entender la convivencia escolar desde una visión comprehensiva.

La convivencia escolar se analiza a través de sus políticas públicas y cómo intervienen en el trabajo de campo en las instituciones educativas en los países de Latinoamérica. A través del estudio de Macarena Morales y Verónica

López (2019) en “Políticas de Convivencia Escolar en América Latina: Cuatro Perspectivas de Comprensión y Acción” indican que existen distintos énfasis en la conceptualización de la convivencia escolar. Dentro de los 18 países que fueron parte del estudio da como resultado cuatro perspectivas de comprensión y de acción que resultan ser: Democrática, de seguridad ciudadana y de salud mental infanto-juvenil.

Por último, el estudio hecho en Colombia sobre “Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica” (Díaz, S & Sime, L., 2016) explicita que esta temática se consolida como un campo de estudio e intervención y su relevancia para las relaciones sociales en los colegios. En esta investigación de revisión de literatura entrega como resultado que las prácticas comúnmente asignadas son de carácter convencional y no poseen un propósito de intervención. Se aborda la convivencia escolar desde otras variables como la violencia escolar específicamente: el bullying. En los artículos analizados a nivel de metodología se encuentra deficiente en fundamentación teórica.

Los casos que han ocurrido a nivel latinoamericano mantiene en alerta a las autoridades con titulares “Colombia, entre los 10 países con más “bullying” en el mundo” (El Nuevo Siglo, 2022) o “Perú cierra el año escolar con casi 2.500 casos de bullying, la cifra más alta en 9 años” (Morales, 2022) noticias de esta índole se repiten en el resto de países del continente como en Argentina en la página web del diario Página 12 (2022) “En Argentina 7 de cada 10 niños sufren de bullying y otras formas de violencia escolar”. En Chile el panorama no es muy distinto ya que “Denuncias por violencia escolar han aumentado 21,7% este 2022” según publica BioBioChile en su portal de noticias. Uno de los casos más recientes dado a conocer en el país en el medio Emol (2023) “Estudiante golpea a docente en Buin: Colegio de Profesores expresó su “repudio”” en el portal se explica el contenido del video que fue viral en el que un estudiante golpea a un profesor mientras otros estudiantes gritan que este parara. Desde el Colegio de Profesores expresan su rechazo al actuar del estudiante y que absolutamente nada justifica el nivel de violencia en el lugar. Por lo mismo hacen un llamado a las autoridades para trabajar de manera integral estas problemáticas de convivencia escolar.

### **Estado Del Arte**

El enfoque de esta investigación se centra en la convivencia escolar, es por esto que los paradigmas y enfoques en los que se orientan son aquellos que explican qué es la relación entre el establecimiento educacional y el alumnado, y qué significa esta experiencia para los actores involucrados.

En primer lugar, el autor Bronfenbrenner (1987) establece el paradigma socio-ecológico, aquel que revela la significancia del entorno para el desarrollo

integral del individuo, dividiendo la sociedad en sistemas, como fue mencionado en el capítulo anterior, existe el micro, meso y exo sistemas. Desde este paradigma, la escuela se encuentra en interacción constante con los actores que la componen, como el alumnado, el profesorado, el personal de apoyo, entre otros. Dentro de este paradigma se encuentran niveles diferenciados por tipo de interacción:

Nivel individual: referido a las personalidades de cada estudiante o persona participante de la comunidad educativa, considerando características personales del desarrollo humano.

Nivel interpersonal: dinámicas de comportamiento existentes en las personalidades que componen la comunidad. En esta etapa se puede desarrollar una evaluación en cuanto a buenas o malas convivencias.

Nivel grupal: está referido a los grupos de pares, estudiantes, profesores, entre otros. Se puede evaluar la calidad de la convivencia y sus características. En esta etapa se considera el concepto de convivencia escolar, en el que ya se encuentra el entorno involucrado.

Nivel Institucional: en relación con la convivencia escolar, se destaca que es el manejo de los conflictos, las relaciones, límites, entre otros.

Nivel comunitario: referido a las características del lugar en el cual está ubicado el establecimiento, tanto geográficas como sociales.

Por otra parte, Lev Vygotsky, construye la teoría del aprendizaje sociocultural como respuestas desde la psicología para la educación, la cual nace desde el paradigma socio-constructivista, aquella que relaciona el ambiente con el individuo, enfocado que la construcción de la identidad está en correlación de la interacción social y los significados que otorga la comunidad a las materialidades y vínculos del entorno. Desde esta perspectiva, destaca la importancia de la comunicación y el diálogo en la construcción de relaciones positivas entre el alumnado y el profesorado. (Canovas, 2009).

Además, esta teoría identifica determinantes para el proceso educativo como lo es la historia, cultura y el contexto social, dentro de los que se considera el género como una construcción social, no más así determinante biológica. (Perspectiva sociocultural, s. f.)

Se infiere de ambos autores la relevancia que le otorgan al contexto en el que se desarrolla el individuo, y en este caso particular es el establecimiento educacional, el cual tiene un rol de influencia para el desarrollo íntegro del alumnado. Estas dos perspectivas otorgan conocimientos de cómo el ambiente afecta en las personas y cómo se relaciona directamente en la educación, compartiendo que el entorno social es un determinante para la comunidad educativa.

De forma contrastante, el pensamiento crítico latinoamericano en el que se enmarcan las investigaciones de educación popular de Paulo Freire se refiere a la forma de aproximarse a la realidad social del contexto en el que se desarrolla, considerando las singularidades y la idiosincrasia de la región, abandonando las costumbres heredadas del eurocentrismo. (Lander, 2001)

Desde esta perspectiva, la educación popular latinoamericana desarrollada por Paulo Freire, con su actuar liberador, entrega herramientas para la educación en todos sus niveles, reconociendo a las personas como seres creadores y dueños de su propia realidad:

"La educación no es la llave de las transformaciones del mundo, si bien también sabemos que los cambios del mundo son un quehacer educativo en sí mismos" (Freire, 2005, p.149).

A partir de esto, la investigación orientada a la convivencia escolar puede beneficiar la autonomía de las personas de quienes componen la comunidad educativa, en el que se considerará tanto la participación explícita de sus integrantes, tanto cómo la comprensión del medio en el que se desenvuelven.

En la misma línea Mejía (2014) expone:

En esta perspectiva, la tarea de la transformación de esas condiciones de injusticia es una tarea de quienes sufren estas situaciones, pero también de quienes teniendo condiciones económicas, sociales y culturales distintas consideran que aquélla es una condición que debe ser enfrentada no sólo por los sujetos que viven directamente la dominación y sus efectos, sino por toda la sociedad, para construir relaciones sociales basadas en la solidaridad.

En definitiva, existen formas distintas de percibir cómo se desarrolla la convivencia escolar, ya sea desde un paradigma socio-ecológico y socio-constructivista o desde un enfoque liberador. Ambas perspectivas tienen como objetivo explicar cómo se da la relación entre el alumnado dentro de la institución y de qué manera evoluciona la convivencia escolar.

De forma complementaria, el autor Serafín Antúnez (s.f) postula que:

Asimismo, nos obliga a superar hipótesis o perspectivas de análisis de los centros como instituciones donde los hechos se dan de forma independiente para concebirlas como organismos vivos, culturas o escenarios donde se desarrollan algo más que actuaciones aisladas. Lo que ocurre en los centros escolares, pues es más una concurrencia de hechos que un sumatorio de acciones individuales.

A partir de lo anterior se abstrae la consideración del establecimiento educacional como un espacio que está en constante cambio y movimiento, es un lugar de desenvolvimiento, en el que se desarrollan aprendizajes y

conductas. Este espacio puede ser perjudicial o beneficioso dependiendo de las condiciones y circunstancias en las que se encuentra, también puede ser modificable a partir de mejores implementaciones en las normas de convivencia y conducta, tanto por el alumnado y el profesorado.

Asimismo, en la Teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá D.C. (Moreno et al., 2022) relata sobre la cultura escolar presente en las sociedades y cómo estas tienen relación con los procesos de desarrollo de las ciudades. Así como, los sistemas ideológicos y de significados instruyen el comportamiento de los estudiantes y orientan las buenas o malas prácticas de convivencia, en este sentido la cultura escolar tiene relevancia en cuanto a la formación del alumnado.

El artículo mencionado anteriormente, explicita el involucramiento de la educación con la sociedad, lo que es un determinante social para las personas que se están instruyendo en los establecimientos educacionales, es así como el ambiente escolar influiría en la sociedad y viceversa.

#### **Identificación De: Marco teórico; Referencial; o Conceptual Asociado Al Fenómeno De Estudio**

En esta sección se aborda la definición de los principales conceptos a utilizar dentro del desarrollo del estudio de investigación, en los que se encuentran:

- **Convivencia escolar:** La convivencia escolar se construye a través de las relaciones que se producen entre todas las personas que forman parte de la comunidad educativa. Será positiva si esta construcción se realiza desde el respeto, la aceptación de las diferencias y de las opiniones de todos en un plano de igualdad. Esta construcción debe favorecer la resolución de los posibles conflictos, desacuerdos, tensiones o disputas de manera pacífica. (SGCTIE, s. f.)
- **Enseñanza media:** La Educación Media ofrece una formación general común y una formación diferenciada. Esta última puede ser humanista-científica, técnico- profesional o artística. El principal objetivo de la Educación Media es que los y las estudiantes expandan y profundicen su formación general y desarrollen conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan ejercer una ciudadanía activa e integrarse plenamente a la sociedad. (MINEDUC, s. f.)
- **Política nacional:** Las políticas nacionales definen los objetivos prioritarios, los lineamientos, los contenidos principales de las políticas públicas, los estándares

nacionales de cumplimiento y la provisión de servicios que deben ser alcanzados y supervisados para asegurar el normal desarrollo de las actividades públicas y privadas. (CEPLAN, 2023)

- **Resolución de conflictos:** Resolución de conflictos es la manera como dos o más individuos u organizaciones encuentran una solución pacífica a los desacuerdos que enfrentan. Estos desacuerdos pueden ser emocionales, políticos, financieros o todos ellos. Un conflicto habitualmente implica una disputa entre dos o más individuos u organizaciones. (Wolff & Nagy, s. f.)
- **Perspectiva de género:** Cuando se habla de **perspectiva de género**, se hace alusión a una herramienta conceptual que busca mostrar que las diferencias entre mujeres y hombres se dan no sólo por su determinación biológica, sino también por las diferencias culturales asignadas a los seres humanos. (Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres, 2018)
- **Ambiente escolar:** Esto se refiere a los factores tanto dentro como fuera del aula y el impacto que causan en el éxito del estudiante. Esto incluye la salud de los estudiantes, la seguridad y la disciplina, así como la forma en que todos los estudiantes se sienten conectados a su escuela. (California State PTA, s. f.)
- **Desempeño escolar:** Cuando hablamos de rendimiento académico nos estamos refiriendo al nivel de conocimientos que el alumno demuestra tener en el campo, área o ámbito que es objeto de evaluación; es decir, el rendimiento académico es lo que el alumno demuestra saber en las áreas, materias o asignaturas en relación con los objetivos de aprendizaje y en comparación con sus compañeros de aula o grupo. Así pues, el rendimiento se define operativamente tomando como criterio las calificaciones que los alumnos obtuvieron (Solano, 2015)

### **Preguntas Orientadoras de Investigación**

- ¿Cómo se aplica la Política de Convivencia Escolar en el Colegio Marista Champagnat de Villa Alemana durante el año 2023?
- ¿Cómo es el entorno educacional en cuanto a la convivencia escolar en el Colegio Marista Champagnat?

- ¿Cuál es la relación entre el género de los estudiantes y el uso del espacio común escolar en Colegio Marista Champagnat?
- ¿Qué cambios podrían realizarse en la Política Nacional de Convivencia Escolar de Chile para fomentar un buen espacio de convivencia escolar?

## **Diseño Metodológico**

### **Introducción**

El presente apartado entrega lineamientos de la estructura metodológica que se utilizará para desarrollar el proyecto de investigación en el Colegio Marista Champagnat durante el periodo del segundo semestre del año 2023, en el que se presentará el diseño de investigación, tipo de estudio, problema de investigación, los objetivos de investigación, los supuestos de la investigación, la definición del colectivo y muestra, los instrumentos de investigación, el plan de análisis y los criterios de rigor.

### **Fundamentación del Diseño de Investigación**

El diseño de investigación seleccionado para la investigación corresponde al modelo cualitativo, el equipo investigador considera pertinente utilizar este diseño puesto que recolectarán las experiencias de los alumnos del colegio Marista Champagnat de Villa Alemana y cómo la Política Nacional de Convivencia Escolar se desarrolla dentro de la institución. Además, considerar la opinión de estudiantes y docentes de la educación acerca de cómo se maneja la convivencia escolar y de qué manera se pueden ver afectados por esta misma.

Este tipo de investigación permite la comprensión de la realidad social en la que está inmersa la intervención, creando una visión amplia, específica y detallada de las características de las comunidades, en este caso la comunidad educativa del Colegio Marista Champagnat de Villa Alemana, posibilitando analizar el espectro de los diversos factores que se constituye dentro de las personas y su entorno.

A partir de lo anterior, la selección del método cualitativo es fundamental en este tipo de investigaciones, ya que están enriquecidas con experiencias personales, las que crean una base consolidada de las necesidades y herramientas que poseen las personas y su comunidad, permitiendo visualizar los valores, creencias y objetivos individuales y colectivos presentes en estas. Así mismo, este tipo de investigación contribuye al crecimiento del conocimiento de campo debido al enfoque que permite la proliferación de

subtópicos o subtemas que no se abordarían sino fuera expresión de la comunidad a investigar.

### **Fundamentación del Tipo de Estudio**

A partir de la definición de los objetivos del estudio y la implicancia de una carrera en formación profesional de trabajo social, el tipo de diseño en esta investigación es de tipo fenomenológico, definido el objetivo de este por los autores Sampieri et al. (2010) como “su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.” (p.526)

A raíz de la orientación del proyecto de título se decidió la selección de este tipo de diseño ya que otorga alcances acerca de las experiencias y perspectivas de las personas dentro del estudio, en este caso las personas que conforman la comunidad del Colegio Marista Champagnat durante el periodo del año 2023, permitiendo identificar categorías comunes dentro del relato de los alumnos, alumnas y profesionales pertenecientes al establecimiento.

El diseño fenomenológico permite en este tipo de estudio la descripción y la narración del conjunto muestral, otorgando relevancia e importancia a las percepciones y experiencias de las personas involucradas, es por esto, la importancia de la apertura a la escucha activa y maleabilidad que otorga este tipo de investigación al equipo que lo llevará a cabo. Además, este diseño está orientado a la comprensión de un fenómeno compartido por personas en un determinado contexto y tiempo, lo que tiene semejanza con la realidad de la investigación, ya que a partir de la información recopilada se puede abstraer de la interpretación de la narración de las personas su realidad.

### **Alcance del Estudio**

El alcance del estudio está definido principalmente por la información existente acerca del tópico, en este caso, debido a que el campo de estudio de la convivencia y violencia escolar está desarrollado por distintos autores y en diversas épocas, se ha definido como *Correlacional*.

El alcance un tipo de estudio *Correlacional* está definido como aquel que “Su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto específico.” (Sampieri, 2018, pág.98)

### **Formulación del Problema de Investigación**

La Política Nacional de Convivencia Escolar de Chile plantea un adecuado desarrollo de aplicación en los establecimientos educacionales de carácter privado, el cual permite un manejo de la violencia escolar y fomenta el buen trato en la comunidad educativa.

La aplicación de la política pública con relación a la violencia escolar entregada por el Política Nacional de Convivencia Escolar de Chile depende exclusivamente de la forma en que la aborden los colegios de carácter particular.

### **Formulación del Problema de Objetivos de Investigación**

#### **Objetivo General:**

Examinar la aplicación de la Política Nacional de Convivencia Escolar considerando la perspectiva de género de la comunidad educativa del Colegio Marista Champagnat ubicado en Villa Alemana durante el año 2023.

#### **Objetivos Específicos:**

- Vincular la Política de Nacional Convivencia Escolar de Chile y la aplicación de la Normativa de Convivencia Escolar 2023 en el establecimiento educacional Colegio Marista Champagnat.
- Identificar las experiencias de estudiantes de enseñanza media en torno a la convivencia escolar en el establecimiento educacional Colegio Marista Champagnat.
- Develar el uso del espacio común del establecimiento educacional según perspectivas de género en el Colegio Marista Champagnat.

#### **Categorías de Análisis**

A partir de Hernández Sampieri (2003) se expone una formulación para identificar las categorías de análisis de una investigación de tipo fenomenológica:

- a) Definir y establecer el problema o fenómeno que se va a investigar.
- b) Recolectar datos acerca de las experiencias de diferentes participantes relacionados con el mismo problema o fenómeno.
- c) Analizar los comportamientos y relatos individuales para obtener una visión general de las experiencias.
- d) Identificar los elementos significativos y crear categorías, temas y patrones, resaltando citas o elementos clave.

e) Crear una descripción general de las experiencias y su estructura (incluyendo las condiciones en las que ocurrieron, las situaciones que las rodean y el contexto).

f) Desarrollar una narrativa que combine las descripciones y la estructura para transmitir la esencia de la experiencia en relación al fenómeno estudiado (categorías, temas).

### **Definición de Categorías**

- Convivencia Escolar:

El Ministerio de Educación define a la Convivencia Escolar como la calidad de las relaciones humanas que se da entre los actores de la comunidad educativa. Definida así, si bien asume la idea de fortalecer el clima escolar, supera el carácter instrumental de las normas, las rutinas, etc. y adquiere una visión más integradora y sistémica que se desarrolla formativamente y se intenciona como parte esencial de los aprendizajes que apuntan a la formación ciudadana. (2018, pág. 26)

- Política Nacional Escolar:

...es un documento desarrollado por Educación 2020, que contiene un diagnóstico y una serie de propuestas de política educativa para que la educación chilena ya no sea materia de gobiernos, sino de Estado. Se elaboró a partir de los 8 años de experiencia de la fundación, analizando políticas públicas, trabajando terreno en las escuelas y articulándose con otros actores de la sociedad civil. (Educación, 2017)

- Clima Escolar:

Es el ambiente o contexto donde se producen las interrelaciones, la enseñanza y los aprendizajes en el espacio escolar y contiene una serie de variables (infraestructura, orden, reglas y normas, tiempos, rutinas, planificación de la clase, etc.) necesarias para la apropiación de los conocimientos, habilidades y actitudes establecidas en el currículum, por tanto sus énfasis, características y dinámicas posibilitan -o dificultan- el aprendizaje. El clima se conforma con las percepciones y las actitudes que tienen los actores de la comunidad educativa con respecto a la existencia de un ambiente de respeto, organizado y seguro en el establecimiento educativo. Constituye un elemento intersubjetivo de valoraciones en relación a la institución educacional y a la convivencia que allí se desarrolla. (Mineduc, pág. 26.)

- **Perspectiva de Género:**

La perspectiva o visión de género es una categoría analítica que toma los estudios que surgen desde las diferentes vertientes académicas de los feminismos para, desde esa plataforma teórica, cuestionar los estereotipos y elaborar nuevos contenidos que permitan incidir en el imaginario colectivo de una sociedad al servicio de la igualdad y la equidad. La perspectiva o visión de género es una categoría analítica que toma los estudios que surgen desde las diferentes vertientes académicas de los feminismos para, desde esa plataforma teórica, cuestionar los estereotipos y elaborar nuevos contenidos que permitan incidir en el imaginario colectivo de una sociedad al servicio de la igualdad y la equidad. (Hendel, pág. 14)

### **Supuestos de Investigación**

A partir de las teorías expuestas en el capítulo anterior se crearon supuestos de la investigación enfocados en abarcar las temáticas relacionadas principalmente a la convivencia escolar, violencia escolar y Política nacional de convivencia escolar.

Desde los tres macro enfoques expuestos anteriormente, en cuanto a la relación de la sociedad y la violencia dentro de los establecimientos educacionales, se pretende suponer que el Colegio Marista Champagnat de Villa Alemana abarca dentro de la aplicación del Política de Convivencia Escolar de Chile las tres formas de entender el origen de la violencia escolar en los colegios.

La primera teoría postulada en la investigación corresponde a la teoría ecológica de Bronfenbrenner, la cual define que todo funciona como un sistema en conjunto, puesto que las influencias y el comportamiento están directamente relacionados con el espacio exterior que rodea al individuo.

La segunda teoría propuesta por Lev Vygotsky plantea que, el hecho que exista una conducta moralmente incorrecta es debido a que el sujeto contribuye al entorno y viceversa, puesto esto, si el entorno en el cual se desarrolla el sujeto es "malo", el sujeto estará influenciado por esto y si, el sujeto tiene una conducta incorrecta, el espacio en el que se desarrolla también lo será.

El tercer postulado corresponde a la teoría propuesta por Paulo Freire, en la cual postula que el entorno es el encargado del

comportamiento del individuo, puesto que, al estar expuesto en un entorno negativo, la respuesta desde la conducta también lo será.

Al identificar el origen de la violencia en la sociedad desde estas tres aristas, el entendimiento de la influencia del aprendizaje en la sociedad y el Política de convivencia escolar, se deduce que las normativas de convivencia escolar impuestas por el Colegio Marista Champagnat de Villa Alemana están formuladas con relación a responder a las necesidades del estudiantado y las exigencias societales para el fomento de la buena convivencia escolar, la contención y reparación de la violencia tanto interna como externa en las que se puede estar relacionado y las relaciones interpersonales.

### **Definición del Colectivo**

El colectivo de la investigación a realizar estará conformado por los niveles de educación media primero y segundo, los que cuentan con tres niveles paralelos A, B y C.

El nivel de primero medio cuenta con un total de ciento dieciocho alumnos, distribuidos en dos cursos de cuarenta personas y uno de treinta y ocho estudiantes.

El nivel de segundo medio está conformado por un total de ciento y ocho personas, en los que se dividen en cursos de treinta y cuatro alumnos, treinta y seis y treinta y ocho.

Además, se consideran los profesores jefes de cada curso y los cinco integrantes que componen el equipo de convivencia escolar, lo que entrega un total de doscientas treinta y siete personas entre estudiantes y profesores.

### **Definición de Muestra**

El tipo de muestra utilizado en la investigación corresponde al no probabilístico, denominado *muestra de casos- tipo* el cual fue seleccionado según el tipo de análisis que se realiza, este tipo de muestra se basa en los criterios establecidos para la investigación por la relevancia del caso con el fenómeno de interés. (Sampieri, 2003)

La investigación se llevará a cabo con dos grupos de estudiantes compuestos por diez alumnos cada uno, el equipo de convivencia escolar y los profesores tutores de cada curso en los niveles de primero y segundo año medio.

Dentro de los criterios de inclusión se definieron las siguientes características:

- Estudiantes del Colegio Marista Champagnat de primero a segundo medio.

- Estudiantes entre 14 y 17 años.
- Profesionales pertenecientes al equipo directivo de convivencia escolar.
- Alumnos y alumnas que quieran participar voluntariamente con autorización de padres, apoderados o tutor legal del estudiante

Posteriormente, se definieron los criterios de exclusión:

- Estudiantes sin autorización de padre, madre o cuidador primario.
- Estudiantes menores de 13 años y mayores de 17 años.
- Profesionales que no tengan relación con el equipo de convivencia escolar o que no realicen clases en los niveles de primero a cuarto medio.

### **Formulación de Instrumentos**

Los instrumentos que se utilizarán es el Grupo Focal y el Mapeo Colectivo:

- El Grupo Focal según Pope (2009) se caracteriza por ser un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes, a partir de estímulos específicos para el debate que reciben los participantes.

Este instrumento fue seleccionado debido a la adaptabilidad y versatilidad que posee para realizar investigaciones de carácter cualitativa, con el fin de poder recolectar diversas experiencias y opiniones, y generar diálogo entre los participantes, realizando la comunicación y el surgimiento de nuevos tópicos que no se hayan considerado dentro de la pauta de trabajo.

Grupo Focal dirigido a estudiantes de Primero y Segundo Medio

### **Núcleo Temático: Convivencia Escolar**

1. ¿Qué entienden por convivencia escolar?
2. ¿Tienes conocimientos acerca del Política nacional de convivencia escolar?
3. ¿Consideras que existe una sana convivencia escolar dentro del establecimiento?
4. ¿Les gustaría que hubiera otros tipos de medidas disciplinarias acorde a nuevas experiencias como lo es el acoso por internet u hostigamiento?

### **Núcleo Temático: Experiencia Escolar**

1. ¿Tu desarrollo académico se ve influenciado por la calidad del entorno escolar?
2. ¿Consideras que tu experiencia escolar ha sido mejor, peor o igual en relación con tus compañeros/as de aula?
3. ¿Qué harías tú para mejorar la convivencia escolar y la experiencia dentro del establecimiento?

Grupos Focales dirigido a Profesores y Equipo de Convivencia Escolar

### **Núcleo Temático: Convivencia Escolar**

1. ¿Ustedes logran identificar cuando existe algún tipo de rivalidad entre estudiantes?
2. ¿Cómo responden a las necesidades de los estudiantes en situaciones de crisis?
3. ¿Qué debilidades y fortalezas identifican en el Política de Convivencia Escolar de Chile 2023?
4. ¿Qué diferencias encuentran que hay entre lo entregado ministerialmente sobre el Política de Convivencia Escolar y la aplicación en el Colegio Marista Champagnat de Villa Alemana?

### **Núcleo Temático: Experiencia Profesional**

1. ¿Qué cambios han percibido en cuanto a las dinámicas de convivencia escolar de generaciones ya egresadas y las actuales?
2. ¿Qué diferencias pueden identificar entre la resolución de problemas de los conflictos entre las alumnas y los alumnos como grupos separados?
3. ¿Qué particularidades pueden encontrar en este manual de convivencia que hacen que los estudiantes sí tengan una buena relación, una buena vinculación?

4. ¿Qué mejoras propondrías en las medidas disciplinarias desde una perspectiva profesional pedagógica?

El Mapeo Colectivo según Risler y Ares (2013) “Es un proceso de creación que subvierte el lugar de enunciación para desafiar los relatos dominantes sobre los territorios, a partir de los saberes y experiencias cotidianas de los participantes” de esta manera este instrumento participativo recolecta las respuestas de los y las participantes en un soporte grafico en el que quedaran expuestas las problemáticas y vivencias que ellos tienen en su día en el colegio. Es un proceso de intercambio de saberes cobrando relevancia la acción de los participantes en su propio instrumento.

Para esta investigación es pertinente utilizar una metodología participativa, ya que aportan en la validación de datos, mediante un instrumento grafico quedará en evidencia el uso del espacio de los estudiantes de enseñanza media y el sentir de estos mismos.

A través de esta metodología se podrá recolectar información desde el punto de vista del participante, sus vivencias y experiencias dentro del espacio educativo y como estos interactúan entre ellos en su vida diaria.

Permite la exploración en profundidad de las conversaciones que se van desarrollando en el grupo, en el cual se comparten puntos de vista y ejemplos que aportan a la investigación. Esto permite evidenciar si existen diferencias en el espacio común del establecimiento y como los estudiantes se dividen estos espacios

Gracias a la diversidad de perspectiva que tiene el focus group permite reunir participantes con distintas experiencias y puntos de vista con el fin de aportar más opiniones sobre el tema de la investigación. De esta manera se podrá expresar las opiniones de los estudiantes y darles un espacio de reflexión.

La importancia de esta herramienta es que los mismos estudiantes pueden expresar como se sienten y viven su realidad dentro del espacio educativo. Por el uso de esta metodología se logrará obtener, con una mayor reflexión por parte del estudiantado, el uso del espacio que le dan al colegio y su socialización en tiempos libres, como el recreo. Así se obtienen muchas visiones con mayores perspectivas.

Junto a esto se podrá evidenciar si existen diferencias en cómo se dividen el espacio los estudiantes de una manera más cotidiana en el que sus vivencias y sentimientos quedarán plasmados en un instrumento físico. De esta manera se podrá plasmar las opiniones de los estudiantes sobre y darles un espacio de reflexionar ellos mismos

Para llevar a cabo la actividad se utiliza un pliego cartulina o papel craft de tamaño grande, en el cual se dibuja un mapa del pabellón de educación media, y junto a los participantes comenzar a rellenar los espacios que más utilizan y cuales menos, haciendo una diferencia con papeles de colores si son de género femenino, masculino u otro. Todo esto bajo preguntas guiadas por el equipo organizador apuntando a sus experiencias en el uso del espacio del pabellón del colegio tanto como salas, pasillos, patio, comedor, etc.

Preguntas guiadas:

1. ¿Qué espacios utilizan más al momento del recreo?
2. ¿Qué actividades hacen en estos espacios?
3. ¿Estas cambian según el horario?
4. ¿Qué opinan que el uso del espacio sea de esta manera?
5. ¿Sienten que hay un uso equitativo de este?
6. ¿Por qué creen que sucede esto?
7. ¿Qué harían para que exista un uso más equitativo del espacio?
8. ¿En qué espacios han sentido que han existido conflictos?

Las respuestas a estas preguntas es que comiencen a surgir al mismo tiempo que van completando la cartulina y que algunas de estas vayan quedando por escrito de igual manera. Al momento de finalizar la actividad se le agradecerá la participación a cada uno de los estudiantes, se le sacará una foto al material físico que haya quedado para tener un registro fotográfico en caso de algún accidente.

### **Plan de Análisis de Datos**

A partir de la definición de Hernández Sampieri (2003) se desarrolla un plan de análisis en una investigación cualitativa de carácter fenomenológico de la siguiente manera:

- A) Iniciar con el planteamiento del problema, incluyendo el fenómeno del cual se investigará.
- B) Definir el espacio y lo participantes en el que se presenta el fenómeno de interés.
- C) Identificación del espacio, incluyendo el reconocimiento del lugar y la contextualización de los antecedentes.
- D) Obtener información a través de aplicación de instrumentos, como lo son los grupos focales y el mapeo colectivo. Logrando recabar narrativas de los sujetos participantes.
- E) Transcripción de la información obtenida a través de las narrativas.
- F) Revisión de la información de forma general, obteniendo una perspectiva completa de lo obtenido.
- G) Identificar unidades de análisis.

- H) Presentar categorías, temas y patrones de las descripciones y las narrativas en relación al estudio.
- I) Realizar la conexión entre las categorías y los temas asociados.
- J) Analizar el fenómeno a partir del análisis de experiencias
  - Esencia de las experiencias (categorías y temas centrales comunes)
  - Similitudes y diferencias entre las narraciones de las experiencias.
  - Estructuras categóricas.
  - Considerar espacio, tiempo y lugar.
- K) Formular un informe acerca de las categorías y temas comunes, incluyendo los vínculos de estos, que entregue como resultado la descripción del fenómeno y las categorías que surgieron de la investigación.
- L) Presentar la narrativa a los participantes para que los validen y revalidarlo con el grupo de investigadores.
- M) Entregar un reporte final.

### **Criterios de Rigor**

- Dependencia:

Se optará por una consistencia lógica dentro de la aplicación de los instrumentos ya que los grupos focales se realizarán con pautas realizadas previamente, diseñada con categorías, otorgando a las investigadoras lineamientos técnicos acerca de lo que se va a preguntar y a dónde se orientará la reunión.

Por otra parte, el Mapeo Colectivo utilizará el mismo sistema en cada caso, entrega de un archivo en el que se podrá rellenar o categorizar por color dependiendo de las percepciones de los entrevistados, sin discriminación por sexo, rango etario o rol dentro del establecimiento.

- Credibilidad:

En el caso de la credibilidad, se optó que las tres integrantes del grupo ejecutor fueran parte de las actividades a realizar con los participantes, debido a que al desarrollar actividades con mayores grupos humanos (grupos focales compuesto por 10 personas), otorgando la capacidad de identificar diferentes perspectivas y ángulos en cada caso, además de poder abarcar más información y diferentes miradas. De esta forma, poder verificar entre las investigadoras la información obtenida.

- Transferencia (aplicabilidad de resultado)

En el caso de la transferencia en una investigación de carácter cualitativa puede otorgar herramientas para identificar mejoras acerca del Política de convivencia escolar y la aplicabilidad de este desde las experiencias desarrolladas dentro de los establecimientos educacionales.

- Confirmación o confirmabilidad

La triangulación de la información obtenida a través de los grupos focales, la información adquirida a través del establecimiento educacional y el mapeo colectivo servirá para verificar y corroborar el trabajo de campo realizado por el equipo investigador.

### **Aspectos Éticos en Casos de Investigaciones con Seres Humanos. Formatos de Consentimiento Informado/ Asentimiento Informado**

#### DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito del presente documento es invitarte a participar en el estudio titulado **“Vivencias para el Buen Trato con Enfoque de Género desde el Política Nacional de Convivencia Escolar en la Comunidad Educativa del Colegio Champagnat de Villa Alemana durante el año 2023.”**, cuyas investigadoras responsables son María de los ángeles Bravo, Gabriela Pereira y María Jesús Tampe. Para que puedas tomar una decisión informada, te explicaremos cuáles serán los procedimientos involucrados en el desarrollo de la investigación, así como en qué consistiría tu colaboración:

1. Dónde y cuándo se llevará a cabo la investigación: La investigación mencionada se realizará en Colegio Marista Champagnat de Villa Alemana durante el año 2023
2. El objetivo de esta investigación es “Examinar la aplicación de la Política Nacional de Convivencia Escolar considerando la perspectiva de género de la comunidad educativa del Colegio Marista Champagnat ubicado en Villa Alemana durante el año 2023.”
3. Conocer desde una perspectiva de los estudiantes y profesores que entienden por convivencia escolar junto a cómo se vive dentro del establecimiento, y si esta va en el mismo rumbo con las normativas de convivencia escolar del Colegio Champagnat y el Política Nacional de Convivencia Escolar propuesto por el Mineduc.
4. Tu participación consistirá en grupos focales y un mapeo colectivo en ambos espacios se conversará sobre la convivencia escolar y cómo se da en el establecimiento. Estas actividades propuestas por el equipo investigador, de manera son de carácter VOLUNTARIO, puesto que el o la participante, no recibirá algún tipo de pago monetario al participar de esta

investigación, Todas las respuestas dadas por los participantes serán confidenciales y anónimas. En las actividades se grabará el audio para tener un respaldo de las respuestas entregadas por los participantes de igual forma esta se podrá detener y o continuar en cualquier momento.

5. Confidencialidad de los datos y reserva de la identidad del participante: Todas tus opiniones serán confidenciales y mantenidas en reserva. En las presentaciones y publicaciones de esta investigación, tu nombre no aparecerá asociado a ninguna opinión particular.
6. Tienes derecho a conocer los resultados de esta investigación. Para ello una vez que la investigación esté publicada en <https://bibliotecas.uv.cl/> podrás tener acceso a ella.

Datos de contacto:

Si requieres más información o comunicarse por cualquier motivo relacionado con esta investigación, puedes contactar a la profesora guía a cargo.

Profesora Guía a cargo: Dra. Elena Salum.

Correo de contacto: [elena.salum@uv.cl](mailto:elena.salum@uv.cl)

Nombre del Participante:

Firma del Participante:

Fecha de la firma:

Este documento tiene 3 páginas, y se firma en dos copias, quedando una para ti.

**DECLARACIÓN DE ASENTIMIENTO INFORMADO**

Al aceptar participar declaro que lo hago de forma informada, es decir, que he leído y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio en los términos antes señalados, y he tenido la oportunidad de hacer preguntas y que éstas han sido respondidas adecuadamente, sin que me queden dudas al respecto.

Si aceptas participar en este estudio, por favor marca y firma la celda de abajo que indica que aceptas participar voluntariamente.

Sí, acepto voluntariamente participar en este estudio

**Firmas Obligatorias:**

- Participante:

Nombre: .....

Firma: ..... Fecha: .....

- Investigador/a responsable o Delegado/a:

Nombre: .....

Firma: ..... Fecha: .....

**Acta de Consentimiento Informado (Participante/Padres o Tutores de participantes menores de edad)**

**CIRCULAR PARTICIPACIÓN EN PROYECTO DE TESIS**

**Estimado/a apoderado/a:**

Junto con saludarle cordialmente comunicamos a usted que los lunes 04 y 11 de septiembre se desarrollarán las actividades de participación del proyecto de tesis **“Vivencias para el Buen Trato con Enfoque de Género desde el Política Nacional de Convivencia Escolar en la Comunidad Educativa del Colegio Champagnat de Villa Alemana durante el año 2023.”** Esta actividad tiene como objetivo de esta investigación es Examinar la aplicación de la Política Nacional de Convivencia Escolar considerando la perspectiva de género de la comunidad educativa del Colegio Marista Champagnat ubicado en Villa Alemana durante el año 2023.

A continuación, se detallan los aspectos a considerar en la participación del estudiante:

- La participación del estudiante es dentro del colegio en los bloques de la tutoría del curso.
- Su participación consiste en un grupo focal en el que se conversaran temáticas de convivencia escolar dentro del espacio escolar y sus experiencias en torno al tema. Y un mapeo colectivo en el cual los estudiantes mostraran los usos del espacio dentro del establecimiento.
- La actividad será guiada por las estudiantes de 5to año de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso: María de los Ángeles Bravo López, Gabriela Pereira López y María Jesús Tampe Barros.

Ante cualquier duda puede contactar a profesora guía a cargo:

Dra. Elena Salum: [elena.salum@uv.cl](mailto:elena.salum@uv.cl)

---

**Saluda atentamente a Ud.**

**Equipo de Convivencia Escolar**

**Equipo Proyecto de Tesis**

Agosto de 2023



Envíe la colilla de vuelta lo antes posible

**Autorización**

Yo.....

.. Rut N°....., apoderado/a de

....., alumno-a de

....., **AUTORIZO** a participar en el **PROYECTO DE TESIS:**  
**“Vivencias para el Buen Trato con Enfoque de Género desde el Política**  
**Nacional de Convivencia Escolar en la Comunidad Educativa del Colegio**  
**Champagnat de Villa Alemana durante el año 2023.”**que se efectuará **LOS**  
**DÍAS 04 Y 11** de septiembre del presente año, conociendo los aspectos a  
considerar descrito en la circular informativa.

Fono apoderado: \_\_\_\_\_

Otro en caso de

emergencia: \_\_\_\_\_

Fono alumno: \_\_\_\_\_

-----

**Firma apoderado/a**

## Capítulo Análisis e Interpretación de Datos

El presente capítulo expone la información recopilada en la aplicación de los instrumentos expuestos anteriormente, los que fueron aplicados en tres instancias durante los días 4, 6 y 26 de septiembre de 2023 en el Colegio Marista Champagnat de Villa Alemana. El primer recuadro consta de los grupos focales dirigidos a los estudiantes de los niveles de primero y segundo medio, en los que participaron de forma voluntaria de los cursos A, B y C. Dentro de esta aplicación se consideraron las categorías de Convivencia Escolar, Política Nacional Escolar, Clima Escolar y Perspectiva de Género.

En el segundo recuadro se expone la información recopilada a partir del grupo focal dirigido hacia el equipo de convivencia formado por director, profesores, psicólogo y psicóloga. En este apartado, al igual que el anterior, se analizan las categorías de Convivencia Escolar, Política Nacional Escolar, Clima Escolar y Perspectiva de Género.

Ambos recuadros están conformados por las preguntas que se realizaron, las categorías de análisis a las que responden, los fragmentos más adecuados recopilados en las transcripciones de los grupos focales y por último el análisis de los fragmentos en concordancia de lo dispuesto en el marco teórico. En la parte inferior se dispusieron análisis globales de las categorías que se repitieron para dar una mayor claridad en la reflexión del discurso del estudiantado y el equipo de convivencia.

En una segunda instancia, se presenta la interpretación de los datos otorgados a partir del análisis, creando una perspectiva ampliada de los recursos obtenidos mediante los grupos focales y el contenido teórico dispuesto en los capítulos anteriores, disponiendo una correlación del instrumento aplicado y la teorización de este.

Para finalizar, se despliega el segundo instrumento aplicado *Mapeo Colectivo*, el que fue construido en dos instancias grupales, con los estudiantes correspondientes al nivel de primero medio, y en segunda oportunidad, con los estudiantes de segundo medio, identificando de manera visual su ocupación y esparcimiento en el espacio físico del establecimiento educacional. A su vez, se describe el instrumento y se otorga un análisis en concordancia de lo descrito por el grupo estudiantil.

## Análisis de Datos.

### Grupo Focal Estudiantes.

Pregunta	Categoría	Grupo Focal 1 (8 Estudiantes)	Grupo Focal 2 (11 Estudiantes)	Análisis
¿Qué entienden por convivencia escolar?	Convivencia Escolar	Est 1: "...Yo creo que convivencia escolar se refiere a cómo conviven los alumnos en el espacio entregado en el colegio, las relaciones entre alumnos en el colegio. Cómo se relacionan los alumnos en el colegio eso es todo. Tú con tus amigos en el patio eso es."	Est 1: "...es como la forma en la que nosotros, dentro de un establecimiento escolar, claramente, nos relacionamos entre nosotros mismos, entre personas que convivimos en un mismo curso en diferentes generaciones."  Est 2: "Yo creo que se entiende como convivencia escolar como"	A raíz de la opinión de los estudiantes se puede destacar que tienen integrado el concepto de convivencia escolar y las relaciones, demostrando una estrecha correlación entre las personas participantes de la comunidad y el entorno. A partir de esta unión se desglosa la importancia de la calidad de las relaciones y el espacio en el que se

		<p>Est 2: "Cómo se logra enlazar una persona en un grupo."</p> <p>Est 3: "Lo mismo que dijeron antes."</p> <p>Est 4: "Dependiendo de cómo se sientan en el día."</p>	<p>lo que dijo, que era como que dentro del colegio vivimos todos en conjunto, pero que hay como cierto respeto y buen ambiente."</p> <p>Est 3: "Es cómo se siente estar entre nosotros, como la relación que hay... eso, puede ser buena o mala."</p>	<p>desarrollan, lo que se relaciona directamente un con su desenvolvimiento escolar.</p>
<p><b>Metaanálisis</b></p>	<p>Convivencia Escolar</p>	<p>Si bien los estudiantes tienen integrado el concepto de Convivencia Escolar, no demuestran una capacidad de análisis sobre su participación y sus roles dentro de la comunidad educativa. De forma positiva demuestran interés sobre la calidad de la Convivencia Escolar, pero presentan carencias en la comprensión de su vinculación en el ambiente educativo.</p>		

<p>¿Tienes conocimientos acerca de la Política Nacional de Convivencia Escolar?</p>	<p>Política Nacional de Convivencia Escolar</p>	<p>Est 1: "...No, no, no, ni idea que existía un Política de convivencia escolar."</p> <p>Est 4: "...Leí por ahí algo del Política nacional en el papel que dieron ustedes, pero nada más."</p> <p>Est 5: "Yo no sabía hasta que ustedes nos entregaron el documento"</p> <p>Est 6: "Sí, yo igual."</p>	<p>Est 2: "Yo sé que existe, pero no tengo idea cómo funciona."</p> <p>Est 3: "Sí, más o menos, en verdad no te puedo decir mucho."</p> <p>(El grupo no emite más opiniones, asienten con respecto a la opinión de sus compañeros.)</p>	<p>El estudiantado presenta un desconocimiento acerca de la Política Nacional Escolar, esto demuestra que los medios de que ha sido socializado y educado no han sido plasmados en su memoria, más allá de que se les haya expuesto por diferentes medios como la página de internet del colegio, las agendas individuales y las charlas. Esta situación merma las condiciones en las que se desarrollan, ya que, al no estar en conocimiento de la Política Nacional de Convivencia Escolar, se genera un distanciamiento</p>
---	---	---	---	--

				entre las bases de los establecimientos educacionales y sus integrantes.
<b>Metaanálisis</b>	Política Nacional de Convivencia Escolar	El Política Nacional de Convivencia Escolar se ha dado a conocer a la comunidad educativa del Colegio Marista Champagnat, la cual engloba a profesores, estudiantes, personal educativo, personal auxiliar, apoderados y sus familias. En este contexto, la falta de información por parte de los alumnos y alumnas evidencia la escasa implicación de los adultos pertenecientes a la comunidad en la socialización del Política Nacional de Convivencia Escolar y demostrar la relevancia que implica para los estudiantes.		
¿Les gustaría que hubiera otros tipos de medidas disciplinarias acorde a nuevas experiencias	Perspectiva de Género	Est 1: "Hace no me acuerdo hace cuanto fue pero como estaban habiendo muchos reclamos por los conflictos que estaban sucediendo en los pasillos agarraron a todos los hombres de	Est 6: "Esas medidas, yo creo que, si no aumentan, deberían ser cambiadas, ya que no hay muchas medidas." Est 7: "Normalmente cuando se presenta como un problema al colegio, hacen entender, es como	Ambas generaciones del estudiantado concuerdan con la ineficacia de las medidas disciplinarias que aplica el colegio, estas no son acordes a las nuevas situaciones de acoso escolar que se perciben entre los y las alumnas. Además, las

<p>como lo es el acoso por internet u hostigamiento?</p>		<p>la generación y el inspector nos dio una charla entera mala porque no llegó a nada nos dijo básicamente pórtense bien que no sean pavos y creo que fue un enfoque muy malo el que tuvo la instancia se pudo haber usado de una manera mucho mejor pero que no fue así.”</p> <p>Est 5: “Yo encuentro que, por ejemplo, hay muchas veces que se ponen como videos del ciber bullying, pero son demasiado exagerados, encuentro</p>	<p>que sí van a hacer algo, pero al final no hacen nada.”</p> <p>Est 2: “la verdad es que en el colegio no se suelen sancionar muchas cosas, así que lo posicionaría posible”</p> <p>Est 1: “Sí, yo estoy de acuerdo con mis compañeros. Creo que deberían haber muchas más sanciones, pero es que es algo que va más allá del colegio, porque yo tengo como un conocimiento más o menos de los protocolos y cuando se presenta una situación así, la</p>	<p>diferentes formas de violencia responden a una segregación por género, lo que es una violencia directa y física se puede observar de forma objetiva presente entre el género masculino, mientras que el acoso u hostigamiento por internet, los rumores y/o el esparcimiento de información falsa se ve una mayor presencia entre el género femenino, lo que no tienen sanciones o medidas disciplinarias acorde a las necesidades y protección de sus estudiantes.</p>
--	--	---	---	--

		<p>yo que están muy alejados de la realidad.”</p> <p>Est 2: “...la charla que tuvimos nosotros, la conclusión fue que la culpa era de las mujeres y le hicieron una charla a ellas también. Eso fue todo...”</p> <p>Est 7: “...a ellos le dijeron eso, pero a nosotras nos dijeron una cosa totalmente distinta.</p> <p>Personalmente, me gustaría mucho que se tome una medida profesional.”</p>	<p>responsabilidad del colegio es denunciar. El colegio de por sí no puede hacer nada más y es como algo legal, tiene que denunciar. Entonces, por ejemplo, han habido casos de acoso sexual y abuso sexual, incluso, y la mayor sanción es cambiar de curso a los compañeros. Y tenemos que seguir conviviendo con ese tipo de gente, pero el colegio no puede hacer nada, son las leyes las que van ahí. Entonces ahí es cuando las leyes nos juegan en contra desde que somos chicos.”</p>	
--	--	---	---	--

			<p>Est 4: "Sí, porque igual a nosotros, generalmente, igual cuando pasan cosas, igual no empiezan a hacer charlas o hablamos de distintas cosas y generalmente en tutoría no hablan de muchos temas como el bullying, el acoso digital, todos esos temas, pero igual de repente se puede, si es verdad lo que dicen mis compañeros, que el colegio se debería responsabilidad más, pero igual es difícil para el colegio también. Así que eso."</p>	
--	--	--	---	--

<p><b>Metaanálisis</b></p>	<p>Perspectiva de Género</p>	<p>De acuerdo con el relato de las y los participantes de los grupos focales se evidencia una diferencia entre el manejo de los conflictos en el establecimiento de acuerdo con el género, ya que hay una mayor prevalencia en los conflictos de tipo físico, los cuales están sancionados a través de medidas disciplinarias y presente en mayor medida en el género masculino. Por otra parte, las medidas disciplinarias o formas de resolución de conflictos en el grupo femenino, es escasa en soluciones efectivas y perduraderas, perpetuando un abandono por el desarrollo y desenvolvimiento de las niñas y adolescentes.</p>		
	<p>¿Tu desarrollo académico se ve influenciado por la calidad del entorno escolar?</p>	<p>Clima Escolar</p>	<p>Est 1: “Bueno, eso es aparte, pero claro, siento que depende mucho del entorno, siento que depende mucho del entorno en el que estemos depende de nuestros compañeros y depende también de la disposición que tenga cada persona, porque si alguien no tiene</p>	<p>Est 1: “...Cuando el entorno escolar se ve afectado, o por lo menos personalmente, obviamente, como dijimos antes, como que hay casos y casos, pero igual es verdad que hay casos que cuando están como viviendo un caso que igual es como que lo lleva</p>

		<p>disposición para aprender, no lo va a hacer...”</p> <p>Est 3: “...Yo por lo menos aprendo más con el profe Iván, porque cuando son estrictos, que es lo que le pasa a José, por lo que entendí, cuando son estrictos no me da ganas de aprender, porque le agarro mala a un profe y como que no le pongo atención por llevar la contraria a él.”</p> <p>Est 6: “Yo creo que sí depende mucho del entorno en el que uno se encuentra, porque, por ejemplo, así por dar un</p>	<p>a estar triste o como mal...”</p> <p>Est 2: “Sí, yo creo que sí, porque cuando el entorno escolar se ve afectado, o por lo menos personalmente, obviamente, como dijimos antes, como que hay casos y casos, pero igual es verdad que hay casos que cuando están como viviendo un caso que igual es como que lo lleva a estar triste o como mal, obviamente afecta, yo creo que académicamente y eso.”</p>	<p>presentes en las clases se ve influenciada por factores externos como las relaciones entre estudiantado y profesorado, distractores y sentimientos.</p>
--	--	---	--	--

	<p>ejemplo, hay alguien en el curso que nunca se calla, alguien que se llama Soto. No, ya. Pero fuera de broma. Por ejemplo, cuando, pero hay veces que el Soto no se calla y no para de decir estupideces. Siento que desconcentra a las demás personas. Hay personas en el curso, por ejemplo, mi compañera de al lado, yo me siento con ella, yo sé que a ella le cuesta un poco tomar atención y si hay bulla, cuesta más aún.”</p> <p>Est 4: “En vez de más que solo el entorno, depende de cómo cada persona percibe</p>	<p>Est 3: “Yo creo que más de lo que puede ser la convivencia escolar, depende mucho de lo que está viviendo la persona adentro y afuera del colegio. Porque puede ser que personas dentro del colegio no sean un aporte, y por eso mismo afuera del colegio tampoco tenga personas con aporte y se siente con muchas problemáticas y lo último que piensa es su rendimiento escolar, porque se van todas sus ideas a lo que está pasando.”</p>	
--	--	---	--

		<p>su entorno, porque por ejemplo, para mí, si hay un profe que no me deja ni tomar agua, a mí no me van a dar ganas de aprender de ese profe, por mi propia persona. Pero por ejemplo, con el profe Iván, que me deja tranquilo, que si yo quiero me puedo parar y salir de la sala y me va a preguntar ¿Y a dónde vas nomás, a mí me sirve mucho sentir esa libertad para poder aprender.”</p>		
<p>¿Consideras que tu experiencia escolar ha sido mejor,</p>	<p>Clima Escolar</p>	<p>Est 1: “Muchas veces me replanteo mucho la idea de volver al año pasado. El año pasado yo tuve, por</p>	<p>Est 4: “...Este es un super buen colegio y el ambiente que tiene es muy bonito y bacán, muy</p>	<p>Los estudiantes de ambas generaciones afirman que existe un ambiente neutral dentro del establecimiento y en general buenas</p>

<p>peor o igual en relación con tus compañeros/as de aula?</p>		<p>ejemplo, tuve un grupo de amigas que éramos muy unidas y este año ese grupo se separó, por ejemplo. Si bien pasaron muchas cosas que por un tiempo la pasé muy mal en el curso, que también me replanteé muchas veces la idea de cambiarme de curso. Pero después se fueron solucionando las cosas por el tiempo, se iban dando las situaciones para volver a arreglar esas cosas. Pero, por ejemplo, personalmente tengo esa mentalidad de sería muy bacán volver al año pasado, cuando aún</p>	<p>respetuoso. Y bueno, para personas de otros colegios que estén acostumbrados a otro ambiente, por ejemplo, más sociables, algunos dicen que este colegio es como medio cuadrado y que los niños como que son como muy niños buenos...”</p> <p>Est8: “Acá siento que también hay un ambiente como violento, pero es más que nada pasivo-agresivo, como el pelambre, tirar cosas por debajo, hablar mal a las espaldas.”</p>	<p>experiencias dentro de este. Se hace énfasis que el establecimiento toma en cuenta los valores en el día a día, pero entre los mismos estudiantes recalcan que de igual forma el ambiente se torna más violento o pasivo-agresivo en otras ocasiones con actitudes como pelambre o chismes. Que en comparación a otros establecimientos escolares los conflictos no son de manera física sino más bien a través de cotilleos de pasillo.</p> <p>En primero medio se recalca el hecho del cambio de 8vo</p>
--	--	---	---	---

		<p>estaba en octavo, cuando no era tan difícil primero medio, cuando no había pasado todo lo que me ha pasado durante el año.”</p> <p>Est 5: “Me pasó algo muy demasiado en lo contrario a lo que le está pasando a la mayoría de gente. En lo académico sí, puede ser que haya bajado un poco, pero mi vida personal, la vida social, no ha parado de mejorar de comparación al año pasado. O sea, yo al año pasado me cargaba mi curso por exceptuar ciertas personas nunca lo había pasado bien ahí y durante años era llegar y buscar</p>	<p>Est 2: “...En este colegio se toman mucho en cuenta los valores...”</p> <p>Est 10: “Sí, yo opino algo parecido. Me cambié a este colegio en quinto básico. Antes iba al Maristas de Santiago. Y acá encuentro que es mucho más pacífico, todo. Sí he experimentado, también familiares, amigos, que les tiran las cosas, como el bullying, les tiran las cosas, les roban las cosas, les gritan cosas. Acá siento que también hay un ambiente como violento, pero es más que nada pasivo-</p>	<p>básico a 1ro medio suele ser conflictivo dentro de los estudiantes tanto en cómo manejar estar dentro de un nuevo curso, perder amistades, etc.</p> <p>Desde otro ángulo estudiantes este mismo cambio lo ven desde una manera positiva que le ayudo a tener este año una mejor relación con sus compañeros.</p>
--	--	---	--	---

		<p>una cosa para poder decirme algo. Entonces me daba lata.”</p> <p>Est 3: “Yo creo que, bueno, por mí, yo creo que fue por el año, la verdad, porque yo en los años pasados mi curso siempre ha sido muy bacán, pero este año ha ido como bajando un poco con la convivencia entre yo y mi curso, con ciertas personas.”</p>	<p>agresivo, como el pelambre, tirar cosas por debajo, hablar mal a las espaldas. Pero no es tan violento como lo que sería gritarle a alguien masivamente algo feo o algo así. Encuentro que igual es feo, pero no se compara con ese tipo de burla.”</p> <p>Est 9: “Sinceramente encuentro que en este colegio, aunque no hay que negar que han habido casos bastante desagradables acerca de incluso acoso escolar y que, aunque el colegio casi no se ha hecho</p>	
--	--	---	--	--

			responsable de ciertas cosas, encuentro que también es muy importante recalcar la sana convivencia que se llega a generar en ciertos momentos entre ciertas personas”	
¿Qué harías tú para mejorar la convivencia escolar y la experiencia dentro del establecimiento?	Clima Escolar	Est 1: “Aplicar protocolos. No con defensa personal no me refiero a defensa física, pero defenderse con... Nada más. Para mejorar la convivencia escolar, he visto mucha gente que deja que la otra persona la pasen a llevar. Y la persona por dejarse llevar de la chacota y del	Est1: “...Yo, la verdad, siento que faltan como instancias en el colegio en la que haga relacionar a los alumnos con los alumnos...”  Est2: “Entonces, tampoco como que uno se relaciona con las demás personas del colegio para que haya una mejor	Ambas generaciones de estudiantes recalcan la falta de actividades entre pares de índole extraacadémicas que ayuden a que se conozcan de mejor manera. Que existan más talleres que nazcan a partir de los intereses de los estudiantes que ayuden a que existe una mayor interacción entre

		<p>chiste, le permite pero muy en el fondo les afecta esto.”</p> <p>Est 3: “Entonces, creo que para poder mejorar bien la convivencia se necesita tiempo. Y con lo que dijo la Paula es verdad. Como que se le ha generado un estereotipo a los nuevos que has afectado a la convivencia y a cómo son los profes.”</p> <p>Est 7: “Por ejemplo, nosotros, o sea, el curso anterior, como que todos nos conocíamos y todos nos controlábamos y era un curso piola, pero ahora volvió, entró otra gente,</p>	<p>convivencia y uno pueda como conocer más personas. Entonces yo creo que faltan esas instancias para mejorar la convivencia escolar.”</p> <p>Est4: “Yo creo que igual el colegio lo hace bien. O sea, en resumen, lo hace bien. Pero en cuanto a mejorar, claro, mezclar más, hacer actividades. En cuanto a mezclar curso más arriba, más abajo, porque claro, la generación ya se conoce. Pero en cuanto a otras generaciones, eso ya es más complicado porque tienen distinta madurez,</p>	<p>alumnos de distintas generaciones. El estudiantado recalca el interés por generar más unión en la comunidad estudiantil, disposición a participar y a crear instancias de desenvolvimiento para conocerse entre diversas generaciones, creando mayores vínculos, esto está ligado al sentido de pertenencia de las personas a sus entornos y a la vida comunitaria.</p>
--	--	---	---	--

		<p>somos todos nuevos, no nos conocemos y reaccionamos distintos estas cosas.”</p> <p>Est 5: “Entonces, todos hablaban ahí, había una convivencia muy sana, hacíamos puras tonteras. El profe no estaba ni ahí, después revisaba, pero teníamos una convivencia muy buena. Todos hablábamos así, éramos bastante cercanos entre nosotros y teníamos como tiempo de conocernos, y eso hacía que la convivencia fuera más,</p>	<p>pensamiento y toda la cuestión. Y encuentro que igual lo que más se convive con otros cursos es los deportes, básquet, fútbol. Todo eso.”</p> <p>Est 6: “Y yo no tengo problema con quien me toque voy a conversar si son cinco minutos, pero hay compañeros míos que “no voy a conversar con ella porque es rara, no voy a hablar con ella, no voy a participar de la actividad”</p> <p>Est 7: “Sí, sí. Sí, porque como que toda la vida ha sido como interacción</p>	
--	--	--	---	--

		como una mejor convivencia entre el curso.”	entre el mismo curso, más que como entre generación, entre otros cursos. Igual eso yo he escuchado, que es porque hay problemas como entre alumnos de los distintos cursos de la generación. Por ejemplo, yo había escuchado como que no, no se puede hacer esta actividad generacional porque esta persona no se puede acercar a esta otra persona. Entonces no pueden hacer nada juntos. Entonces eso igual como que complica un poco como actividades en	
--	--	---	---	--

			conjunto que se puedan realizar. Y eso ahí no sé qué se podría hacer en esos casos. Esa es la verdad. Ya. Elige que estaba... ¿Y el más?"	
<b>Metaanálisis</b>	<b>Clima Escolar</b>	De acuerdo con los fragmentos destacados, se realizó un análisis global acerca de la importancia de un clima escolar adecuado y óptimo para el desarrollo del estudiantado, ya que recae en el desempeño escolar y la estabilidad del desarrollo psicoemocional, los que dependen de los vínculos con la comunitaria y la calidad de las relaciones, además es necesaria la generación de instancias de actividades recreativas por parte del establecimiento educacional para establecer lazos con la vida comunitaria. Los y las participantes refieren en sí una visión positiva acerca del ambiente, sin embargo, también identifican que se pudiesen establecerse mejoras.		

### Grupo Focal Equipo de Convivencia Escolar

Pregunta	Categoría	Grupo Focal 1 (5 Docentes)	Análisis
<p>¿Ustedes logran identificar cuando existe algún tipo de rivalidad entre estudiantes?</p>	<p>Clima Escolar</p>	<p>Docente 1: “Sí, a veces. Hay veces que muy evidente, yo trabajo con niños más pequeños, Hay veces que es muy evidente porque son más expresivos, Pero hay veces que no te das cuenta hasta cierta fecha o después de mucho tiempo, incluso años, Dónde realmente lo declaran,”</p> <p>Docente 2: “Sí, yo creo que los más grandes es más difícil darse cuenta cómo lo descubres cuando se reiteran las situaciones de Conflicto entre ellos Y ahí se va generando en incidentemente una imagen de que esas dos personas no podrían es convivir fácilmente.”</p>	<p>En ciertas ocasiones los docentes logran identificar cuando existe algún conflicto entre los estudiantes, sin embargo, en algunas oportunidades se ve un déficit en identificar estos conflictos, en el caso de los alumnos más jóvenes su expresión emocional es más directa en comparación con los estudiantes mayores, puesto esto requieren más observación, los docentes afirman que pueden existir estudiantes que por años mantengan un conflicto en silencio, ya que no es evidente de</p>

			inmediato, el conflicto se genera de manera gradual.
¿Cómo responden a las necesidades de los estudiantes en situaciones de crisis?	Clima Escolar	Docente 2: “Y yo creo que lo primero uno siempre tiende a contener, al escuchar que lo que está ocurriendo y dependiendo de lo que efectivamente haya ocurrido uno va gestionando como vas a intervenir. Sí es directamente un tema que atente contra la humanidad del otro, tenemos protocolos y si son situaciones momentáneas producto de alguna cosa muy específica, lo vas acompañando...”	Cuando los estudiantes se encuentren en una situación de crisis se identifica un protocolo y estrategia. Como primera instancia se escucha y contiene emocionalmente a los involucrados en el conflicto, destaca la importancia por comprender el trasfondo del conflicto, las causas de este y las necesidades de los estudiantes, para continuar se evalúa la gravedad del conflicto, posteriormente, si la gravedad del asunto es mayor, el establecimiento cuenta con

			protocolos para este tipo de situaciones.
¿Qué particularidad es pueden encontrar en este manual de convivencia que hacen que los estudiantes sí tengan una buena relación, una buena vinculación?	Clima Escolar	<p>Docente 3: "...creo que el manual fundamenta el diálogo, y el dialogo es la base y entiende también de que hay diferencias de acuerdo con el nivel en que los chiquillos están y de acuerdo con su característica individual. Hay niños que, por ejemplo, emocionalmente son más inestables que otro, por decir lo hacen más agresivo, más violento de su contestar, pero una vez que tú logras aquietar a ese muchacho, le responde de la mejor manera y luego entiende, yo creo que el manual enfatiza claramente la empatía, la tolerancia, el diálogo, el ser capaz de entender que el otro es distinto a mí, pero no es mi enemigo o mi enemiga, es distinto solamente, lo que tenemos la fortuna de hacer clases en distintos niveles..."</p> <p>Docente 2: "Sí, sí, yo creo que también como el fuerte o lo que potencia nuestro manual, como la</p>	La dualidad entre los conflictos del estudiantado y la ayuda de resolución de estos mediante el profesorado crea un ambiente de acompañamiento en el desarrollo evolutivo de los alumnos y alumnas, permitiéndoles aplicar y desarrollar sus herramientas de autorregulación, mediante la ayuda de terceros que faciliten espacios de diálogo respetuoso.

		<p>forma de enseñarles a resolver, es que en un primer momento, claro contempla la figura de tercero, o sea, cuando ya abrimos un protocolo, abrimos proceso implica la figura tercero, que en poco media entre las dos partes, pero le dejan mucha responsabilidad a ellos también, o sea uno no les quita la responsabilidad de que ellos son los que tienen que proponer la idea que ellos son los que tienen que proponer cómo queden solucionarlo. Llegando a acuerdo primero acompañado por nosotros, porque a veces los chicos dicen las cosas de una forma que no es la adecuada.”</p>	
<p><b>Metaanálisis</b></p>	<p>Clima Escolar</p>	<p>En cuanto a la expresión general sobre el clima escolar, es importante para el equipo de convivencia escolar tener un buen manejo de las circunstancias, generando espacios de diálogo, fomentando la participación, autorregulación, empatía, el crecimiento individual y la vinculación en la comunidad. Además, los valores del establecimiento educacional se reflejan en la interacción de las personas que ejercen el poder con el estudiantado, incentivando espacios saludables para la educación.</p>	

<p>¿Qué debilidades identifican en el Política Nacional de Convivencia Escolar de Chile 2023?</p>	<p>Política Nacional de Convivencia Escolar</p>	<p>Docente 1: “Uf no sabes que yo creo que tiene que ver con el contexto, creo que cada espacio tiene su propia identidad, entonces no siempre hay soluciones que son factibles para todos los espacios. Yo creo que eso es una Debilidad como general.”</p> <p>Docente 2: “...lo otro como punto débil un poco es cómo instalar realmente culturas preventivas, yo creo que por la cantidad de cosas que pasan en los colegios, que no solo en nuestro sea, yo creo que hay millones de otros colegios que tienen quizás muchas más todavía, uno no logra hacer el trabajo preventivo porque cada vez que vas a empezar con una prevención aparece algo y tienes resolverlo. Finalmente nos centramos un poco en ir resolviendo, pero no se logró instalar cultura preventiva como general de buen trato, pero eso también va de la mano de un contexto nacional en que la gente no se trata bien, o sea, si</p>	<p>En primer lugar, se destaca una limitación en la Política Nacional de Convivencia Escolar ya que no todos los centros educativos siguen un enfoque uniforme, dada su diversidad e identidad propia. No obstante, es crucial reconocer que los conflictos, en su esencia, provienen de la sociedad, afectando todas las instituciones de manera similar. La disparidad radica en que cada establecimiento aborda estos desafíos de manera individual, influido por su visión y misión particulares.</p> <p>En segundo lugar, se destaca la dificultad de instalar medidas preventivas en el establecimiento,</p>
---	---	---	--

		<p>entre adultos no nos tratamos bien, es súper complejo, que le mostremos a los chiquillos un buen patrón de molde de cómo portarse, entonces yo creo que todo eso está anclado y eso no se logra transmitir como a nivel nacional yo creo...”</p> <p>Docente 3: “ Yo creo también el tema de que por más que hayan protocolos, nunca tiene que perder de vista el interés superior de cada niño y que uno conoce y va entendiendo la historia y uno puede entender el contexto uno puede ir entendiendo un poco más y eso se hace súper complejo de llevar a un manual, chicos con Necesidad educativa especial transitoria y permanente, por ejemplo, con condiciones que uno entiende el porqué de la conducta, pero uno aun así tiene que aplicar ciertas medidas formativas en otra medida, pero claro, llegar a un acuerdo, eso consensuarlo en un manual es muy complejo”</p>	<p>debido que existen constantes surgimientos de problemas que desvían la atención la prevención de problemas, además señalan que existe un problema mayor a nivel social, puesto que los adultos no se tratan bien entre sí, debido a esto es difícil enseñar a los estudiantes un buen modelo de comportamiento.</p>
--	--	---	--

<p>¿Qué fortalezas identifican en el Política de convivencia escolar de Chile 2023?</p>	<p>Política Nacional de Convivencia Escolar</p>	<p>Docente 5: “Yo creo que lo más positivo es que el tema salga a la palestra en el país, yo creo que eso es sumamente interesante de que haya gente que se haya preocupado de capacitarnos, de considerar que es un tema relevante para la educación y la formación en Chile. Creo que eso es positivísimo...”</p> <p>Docente 4: “El hecho de que el Ministerio haya enfatizado que esto es vital porque comprendió de una vez por todas que la educación no Solamente es académica, y que le dio la relevancia importante a lo que son las habilidades blandas, al aprender a convivir unos con otros, al aprender a tolerarnos, creo yo que eso es sumamente importante, ya como decían, colocar el tema quiere decir que esto nos interesa, y queremos que a ustedes también les interese...”</p>	<p>Se identifica la relevancia y conciencia acerca del Política de convivencia escolar, los docentes aprecian que el ministerio haya hecho un énfasis en la importancia de las habilidades blandas, la tolerancia y aprender a convivir entre pares, también destacan la formación y capacitación de docentes de la educación para nuevas temáticas de convivencia escolar que puedan ir surgiendo. Estas son medidas positivas que destacan del Política nacional con la intención de fomentar una sana convivencia escolar.</p>
---	---	---	---

<p>¿Qué diferencias encuentran que hay entre lo entregado ministerialmente sobre el Política de convivencia escolar y la aplicación en el colegio marista Champagnat de villa alemana?</p>	<p>Política Nacional de Convivencia Escolar</p>	<p>Docente 1: “Yo viendo la experiencia externa en mi realidad, mi pareja también trabaja en colegio Y estamos muy adelantados por los equipos Maristas con relación a muchos otros colegios, Eh a la hora también de todas las capacitaciones que hemos tenido que compartimos con otras personas online, te das cuenta de que muchos colegios no tienen ni siquiera protocolos de abuso sexual ... El delegado de protección es esa figura. Yo creo que al mediano plazo va a ser también obligatorio, como es el encargado convivencia, El delegado de protección, que en otros colegios se ve también con los equipos multidisciplinarios que tienen terapeutas ocupacionales, tienen trabajadores sociales, pero en este en este colegio, por lo menos el delegado de protección tiene yo siento que le da Un plus En nuestro manual de convivencia.”</p>	<p>Las visiones de los docentes hacen una comparativa de lo establecido a nivel ministerial y como el colegio marista Champagnat hace la bajada al establecimiento. Se puede identificar la importancia del delegado de protección que cumple un rol dentro de la convivencia escolar, por otro lado, se acentúa las medidas sancionatorias en comparación con otros establecimientos, el colegio Champagnat mantiene otras políticas en cuanto a sanciones, mientras otros colegios optan por suspensión inmediata, el colegio marista enfatiza en el aprendizaje, esto implica un enfoque que apunta al</p>
--	---	--	---

		<p>Docente 2: “Yo creo que hay colegios que son muy sancionadores desde sus manuales de suspensión inmediata, cuando se sabe que la suspensión en realidad es como uno de los últimos casos, porque muchos no les enseñan, entonces al final yo creo que el colegio tiene eso positivo, que hay muchas instancias de aprendizaje previo a otras etapas más sancionatoria en ciertos casos...”</p>	<p>desarrollo e implementación de medidas reparatorias para los estudiantes. Se destaca el progresismo del establecimiento en comparación con otros colegios.</p>
<p><b>Metaanálisis</b></p>	<p>Política Nacional de Convivencia Escolar</p>	<p>A partir de las afirmaciones entregadas por los docentes se pueden obtener las siguientes conclusiones en base a su percepción sobre el Política de Convivencia Escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En primer lugar, es crucial reconocer la importancia fundamental de contar con un Política Nacional de Convivencia Escolar. Esto refleja el compromiso de promover un entorno escolar seguro y propicio para todas y todos los estudiantes.</li> <li>- Por otra parte, la adaptación y personalización de dicho plan para cada establecimiento son esenciales, ya que cada institución posee su identidad</li> </ul>	

		<p>única, de acuerdo con la misión, visión y el trayecto histórico de cada establecimiento educativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por último, se resalta la relevancia de proporcionar capacitación a los docentes en medidas preventivas y en la promoción de un trato respetuoso, subrayando la necesidad de fomentar un aprendizaje continuo en este aspecto.</li> </ul> <p>Aunque el Equipo de Convivencia Escolar valora positivamente las medidas implementadas para asegurar un ambiente educativo propicio, esta evaluación contrasta con la perspectiva de los estudiantes. Estos expresan la necesidad imperante de crear nuevos espacios que promuevan la reflexión, la participación y la integración en el ámbito educativo. Es crucial resaltar que los alumnos no están satisfechos con las medidas actuales, ya que no abordan de manera efectiva sus problemáticas, y señalan que las medidas implementadas hasta ahora han sido deficientes en abordar de manera satisfactoria sus inquietudes.</p>	
<p>¿Qué cambios han percibido en cuanto a las dinámicas de convivencia</p>	<p>Convivencia Escolar</p>	<p>Docente 5: “Los aprendizajes han sido para nosotros, para los adultos de la comunidad, es decir, nosotros hemos tenido que aprender de nuestros propios estudiantes a tener miradas más</p>	<p>De acuerdo con lo expresado por el equipo de convivencia escolar en el cambio en las relaciones sociales dentro del establecimiento ha generado que se instaure una co-construcción</p>

<p>escolar de generaciones ya egresadas y las actuales?</p>		<p>formativas frente a estos episodios y no ha sido fácil.”</p> <p>Docente 4: “Yo tengo la percepción de que hoy las generaciones actuales tienen menos herramientas para solucionar sus conflictos que en antaño y no solamente los estudiantes, sino que también los apoderados. Hoy recurren mucho a un tercero para poder solucionar. Y situaciones que quizás antes se podían solucionar de distinta manera y entre seres, digamos, hoy siento que no es tan así. Siento que se necesita siempre o no siempre, pero constantemente una mediación...”</p>	<p>del manual de convivencia entre profesorado y el estudiantado, aumentando la participación de los y las alumnas, considerando los nuevos intereses y las necesidades que van surgiendo de acuerdo a las nuevas generaciones. Si bien se expresa una mayor independencia, se observan carencias en la capacidad de resolver conflictos sin un tercero como mediador de la situación.</p>
<p>¿Qué mejoras propondrías en las medidas disciplinarias desde una</p>	<p>Convivencia Escolar</p>	<p>Docente 2: “...Yo creo que la convivencia va en el trato de todo y también los padres y apoderados porque muchas veces los chiquillos lo que responden es lo que es el reflejo de la casa y en la medida que tú también inviertes, por ejemplo, la en reuniones de apoderado, una educación que</p>	<p>El equipo de convivencia no logra identificar medidas que se pudiesen mejorar o implementar de forma directa en el Política nacional escolar, ni en su manual de convivencia escolar, eso</p>

<p>perspectiva profesional pedagógica?</p>		<p>apunte a que lo apoyaban, entiendan que ellos son los primeros educadores de sus hijos y que nosotros cooperamos, van a ir logrando cambio positivo, o sea, pienso que uno como profesor no puede perder la esperanza de que un ser humano puede cambiar desde chico o adulto.”</p> <p>Docente 5: “Que va a costar claro que va a costar, pero como dijimos antes, tenemos que entender que somos todos distintos y lo que quizá resulta con A no va a resultar con B, pero eso no quiere decir que B no lo pueda lograr, lo que pasa es que hay que buscar otro camino, quizá va en mi en mi área de lenguaje, insisto e insistiré hasta el último día. De que están como tú les emites un mensaje afectivo, un mensaje cercano, un mensaje no sancionador, sino que un mensaje que lleva al otro entender a qué empatices y por lo menos mi experiencia con profesor, las veces que hemos calmado un poco las aguas ha sido en como tú te das el caso y dialogado con ello. O sea, si tú vas</p>	<p>demuestra una baja percepción de los cambios y las necesidades del estudiantado en la actualidad, generando un distanciamiento en la autocrítica y la reflexión de las medidas disciplinarias.</p> <p>Por otra parte, logran visualizar la importancia de la presencia y participación de las familias en la educación de los y las estudiantes, esto pudiese ser de utilidad para fomentar la vinculación de las familias con el establecimiento educacional, ya que la comunidad educativa no sólo está conformada por profesorado y estudiantes, si no, también se incluyen los equipos</p>
--	--	---	---

		<p>el choque, el chiquillo va a chocar contigo, pero si tú logres crear estrategias de diálogo, de tener un mensaje exigente pero efectivo...”</p>	<p>psicosociales, familias, directivos, personal auxiliar, entre otros.</p> <p>Además, tienen la capacidad de identificar con claridad las diferencias entre sus estudiantes y las necesidades de cada uno, actuando de manera individual en cada situación de acuerdo con las condiciones.</p>
<p><b>Metaanálisis</b></p>	<p>Convivencia Escolar</p>	<p>Recabando todas las opiniones dadas por el equipo de convivencia se pueden identificar la importancia de un entorno positivo y respetuoso para el bienestar del estudiantado, el rol que cumplen los docentes de la educación al promover la sana convivencia escolar y velar por un espacio armonioso, la prevención y resolución de conflictos de manera pacífica instaurando nuevas estrategias de aprendizaje que no son de tipo punitivas.</p> <p>En desacuerdo a lo planteado por el Equipo de Convivencia Escolar, las opiniones vertidas por los estudiantes demuestran una disconformidad por las experiencias estudiantiles dentro del establecimiento en relación con la calidad de la convivencia y</p>	

		la participación dentro de la comunidad, creando una brecha entre la percepción de los profesores y la de los estudiantes.	
<p>¿Qué diferencias pueden identificar entre la resolución de problemas de los conflictos entre las alumnas y los alumnos como grupos separados?</p>	<p>Perspectiva de Género</p>	<p>Docente 3: “Es complejo porque a veces no es posible la mediación cuando está muy de lado lo emocional, cuando está muy presente lo emocional es super difícil hacer una mediación porque para la mediación las dos tienen que estar de acuerdo. Los dos o tres personas tienen que ver entonces de repente toma más tiempo, porque hay que esperar los tiempos también de los chicos. En cambio, cuando es algo más físico, a veces queda un poco ahí.”</p> <p>Docente 4: “Y volvemos a la primera pregunta de que muchas veces creemos que se solucionó un problema, pero llega, choca más adelante y te das cuenta de que, como dicen, eran rivales, siguen siendo rivales, siendo que no tuvieron conflictos en dos, tres años...”</p>	<p>El equipo de convivencia no ha visualizado la importancia de que el clima escolar también está influenciado por los conflictos que no son de carácter físico, evidenciando una falta de crítica y reflexión en torno a las necesidades de las y los estudiantes, en particular de las estudiantes, ya que los problemas o dificultades que presentan no se resuelven con las medidas disciplinares que están instauradas.</p>

		<p>Docente 5: "...pero cuando tú hablas de la diferenciación en ninguna parte de nuestro manual, hay algún protocolo o alguna mirada distinta para una dama o para un varón."</p> <p>Docente 2: "Nunca, nunca lo había ni siquiera, así como pensado que a lo mejor habría algunas cosas que pudiesen diferenciarse. A lo mejor es factible hacer esa mirada también. No sé si es válido porque esas cosas, por ejemplo, no ocurre con los varones. O sea, ningún varón guarda rencor por siglos. Las mujeres sí."</p>	
<p><b>Metaanálisis</b></p>	<p>Perspectiva de Género</p>	<p>Las opiniones compartidas por los docentes durante este intercambio revelan la complejidad y los desafíos asociados con la mediación de conflictos, especialmente cuando las emociones están fuertemente involucradas. El reconocimiento de que la mediación requiere el acuerdo de ambas partes y que, a veces, los aspectos emocionales pueden dificultar este proceso, destaca la necesidad de abordar las dimensiones emocionales de los conflictos de manera más efectiva en el entorno escolar.</p>	

		<p>La observación de que ciertos conflictos, aparentemente resueltos, pueden resurgir más adelante subraya la importancia de una atención continua a las dinámicas interpersonales y la necesidad de estrategias de resolución de conflictos más sostenibles y a largo plazo.</p> <p>El señalamiento sobre la falta de protocolos o enfoques diferenciados en el manual escolar para abordar conflictos según el género plantea una cuestión importante sobre la necesidad de considerar y comprender las distintas experiencias y perspectivas de mujeres y hombres en el contexto educativo. Esto destaca la importancia de desarrollar enfoques más inclusivos y sensibles al género en la gestión de conflictos, reconociendo que las dinámicas pueden diferir entre los géneros.</p> <p>Finalmente, la reflexión sobre la posibilidad de que algunas cuestiones afecten de manera diferente a mujeres y hombres subraya la importancia de una comprensión más profunda de las experiencias individuales y de género en la gestión de conflictos escolares. Este diálogo entre docentes pone de manifiesto la necesidad de considerar y abordar las complejidades emocionales y de género en la gestión efectiva de la convivencia escolar.</p>
--	--	---

## Interpretación de los Datos

Al considerar las teorías expuestas en el capítulo de marco teórico, se puede relacionar directamente con las declaraciones de los estudiantes: En ambos grupos focales los estudiantes tienen integrado el concepto de convivencia escolar la importancia de este en sus relaciones en el día a día *“cómo conviven los alumnos en el espacio entregado en el colegio, las relaciones entre alumnos en el colegio”* (alumno 1, Grupo Focal 1). De forma correlacional, la teoría del aprendizaje sociocultural, expone que la construcción de la identidad en concordancia de la interacción social y los significados, destacando la importancia de la comunicación del diálogo en la construcción de las relaciones positivas, lo que, al igual forma, se define por convivencia escolar positiva, como se mencionó en capítulos anteriores, es aquella que está construida en base al respeto, aceptación de las diferencias y debe favorecer la resolución de conflictos. Así mismo, en las declaraciones del grupo focal del equipo de convivencia escolar, se explicita que, en la resolución de conflictos entre el alumnado, interfieren de forma indirecta fomentando el diálogo respetuoso, la autonomía, el autoconocimiento y el autocontrol.

En relación con las declaraciones en el grupo focal de los estudiantes, estos están conscientes del significado de convivencia escolar y su importancia. Sin embargo, son los mismos estudiantes quienes cuentan que no tenían conocimientos que a nivel estatal existe un Política nacional de convivencia escolar. Esto lo expresan de manera directa y sincera a través de un No rotundo al momento de contestar en el grupo focal, solo una estudiante expresa que tenía una vaga noción del tema debido a buscar algo de información luego de leer el consentimiento informado entregado por el equipo de investigación. Esta situación de inmediato llama la atención del equipo a cargo ya que el desconocimiento total sobre lo que es el Política Nacional de Convivencia Escolar en los estudiantes demuestra la baja socialización con

respecto a la política pública al estudiantado y sobre los principales puntos que esta implica. Que no exista un conocimiento sobre este puede llevar a que estudiantes tengan dificultades en reconocer escenarios de acoso escolar y/o maltrato, de saber que tipos de violencias dentro del espacio educativo pueden existir ya sean de manera: física, verbal o psicológica. Ya estas violencias sean dentro del espacio educativo o en espacios de redes sociales (Instagram, WhatsApp, etc.) donde hoy en día según los estudiantes es el lugar donde más desarrollan conflictos. A partir de estas mismas problemáticas que hoy en día se mantienen en redes sociales los estudiantes demuestran descontento en la manera en que profesores se hacen cargo de manejar situaciones manifestando que *“nos dio una charla entera mala porque no llegó a nada”* (Estudiante 1, Grupo focal 1) a partir de esto estudiantes reflejan que las medidas que entrega el colegio no les parecen suficientes para manejar los conflictos, expresan que de haber un mayor interés en realmente solucionar o entregar herramientas para manejar estos conflictos habría una mayor preparación por parte de los profesores o incluso el llevar a profesionales en el tema para conversar de diversos temas de interés de los estudiantes. Esto llevaría de igual forma a un mayor interés por parte de los estudiantes a mejorar sus conductas y sentir más cercanas las temáticas que se conversen por lo que lograría un mayor impacto a futuro en lugar de que al par de días se olviden de lo conversado.

En contraste, el equipo de convivencia escolar del establecimiento establece que la Política Nacional de Convivencia Escolar no responde a las necesidades de los establecimientos en la mayoría de los casos debido a las diferencias en el tipo de conflictos que pueden existir.

Al mismo tiempo esto se condice con las diferencias que existen en el manejo del Política Nacional de Convivencia Escolar entre este establecimiento y cómo puede ser en otros espacios educativos a lo largo del país. Esto mantiene la línea en el que este Política Nacional es más bien una guía para los colegios a los que ellos pueden o no adherirse para cumplir con

los valores. Lo anterior es una manifestación expresa del paradigma socio ecológico de Bronfenbrenner, quién habla sobre los niveles en la sociedad, identificando el nivel individual, interpersonal, grupal, institucional y comunitario. Con relación a las políticas públicas y su bajada a través del Política Nacional Escolar, se visualiza el cómo las normas para establecer ambientes propicios para el desarrollo educativo influyen en el nivel grupal y así mismo en el nivel individual. De esta forma, el Equipo de Convivencia Escolar valora el interés que se le otorgó a la Convivencia Escolar desde el Política Nacional Escolar para considerar el ambiente educativo, implementando capacitaciones y formación en el área psicosocial de los estudiantes.

Como se expone en los párrafos anteriores las teorías utilizadas respaldan la información recopilada, puesto esto la teoría sustantiva responde a un fenómeno en cual relata como el ambiente influye las buenas prácticas de los estudiante, los alumnos participantes del grupo focal señalan que en ocasiones pueden verse afectados por el entorno “siento que depende mucho del entorno en el que estemos depende de nuestros compañeros y depende también de la disposición que tenga cada persona, porque si alguien no tiene disposición para aprender, no lo va a hacer...” (alumno 1, grupo focal 1) dependiendo de cada estudiante y la relación que tengan con el entorno, ya sean otros estudiantes o con profesores, la experiencia varía desde la perspectiva de cada individuo, como expone otro participante del grupo focal “...Yo por lo menos aprendo más con el profe Iván, porque cuando son estrictos, que es lo que le pasa a José, por lo que entendí, cuando son estrictos no me da ganas de aprender, porque le agarro mala a un profe y como que no le pongo atención por llevar la contraria a él.” (alumno 2, grupo focal 1) por otro lado, se puede ver como los estudiantes se sienten más motivados con actividades que puedan generar algo positivo en la comunidad escolar, ya sea actividades extraprogramáticas que no estén de manera obligatoria en la planificación escolar, ya sean actividades de ayuda a la comunidad o por estar

cumpliendo una sanción debido a un mal comportamiento dentro del establecimiento.

En contraste con lo anteriormente expuesto, el testimonio de las estudiantes refleja una percepción negativa en relación con la convivencia en el establecimiento educacional. Se destaca la carencia de regulación para el tipo de violencia presente en la institución, así como la segregación de género en el uso de los espacios comunitarios, lo cual parece contradecir las fundamentales teorías de Paulo Freire. Estas teorías, que fomentan la creación de la propia realidad de los individuos y su autonomía mediante la educación popular, no encuentran eco en la realidad práctica.

A pesar de las modificaciones en las medidas disciplinarias, se percibe su ineficacia y la falta de adaptación a las nuevas situaciones de acoso escolar, lo cual no se alinea con las necesidades actuales de las estudiantes. La falta de identificación de nuevas medidas en el Grupo Focal del Equipo de Convivencia Escolar sugiere una escasa autocrítica y cuestionamiento de las normas existentes. Además, se señala la falta de reconocimiento de formas de violencia que no son estrictamente físicas, evidenciando una desconexión con las generaciones actuales y los cambios tecnológicos, especialmente el uso de redes sociales y las nuevas perspectivas sobre cuestiones relevantes como el daño psicológico.

A pesar de que el grupo focal ha mencionado cambios en las dinámicas emergentes y la co-construcción de un manual de convivencia, parece no haberse dado la debida relevancia a las necesidades y preocupaciones expresadas por las estudiantes. Este desajuste podría tener repercusiones en la efectividad de las medidas implementadas y en la creación de un entorno educativo más inclusivo y respetuoso. Es esencial abordar estas brechas para garantizar una gestión de convivencia escolar que responda de manera efectiva a las dinámicas y necesidades cambiantes de los estudiantes.

### **Análisis Mapeo Colectivo**

La actividad de mapeo colectivo se realizó el 4 de septiembre de 2023 durante horario de la asignatura de tutoría, con la autorización de los profesores, los apoderados y la directora, esto se implementó con los ocho estudiantes de primero medio que voluntariamente se presentaron a participar al grupo focal que se desarrolló en el establecimiento educacional, para luego realizar el mapeo colectivo. Al inicio de la actividad se les explica la modalidad de participación: Que los estudiantes varones utilizarían stickers de color verde y las estudiantes mujeres stickers de color naranja de esta manera luego poder visualizar de manera evidente la distribución de los estudiantes en el pabellón de Educación Media del Colegio Champagnat y la diferencia por género, estos stickers tienen el motivo de identificar las áreas o espacios comunes que son recurrentes durante el receso. Luego a todos los estudiantes por igual se les entregan stickers de color amarillo que identificaran los conflictos que estos han visto dentro del establecimiento de la índole que ellos encontraran pertinente (físicos, psicológicos, accidentes, etc.). Una vez que el grupo termina de pegar los stickers se le entregan post-it para que escriban ahí información que encuentren relevante para complementar la razón de asignar los stickers en ciertos lugares del mapa.

Esta actividad se repitió con diez estudiantes del nivel de segundo medio durante la jornada del día 6 de septiembre en el horario de la asignatura de tutoría.



como peleas leves se vinculan a “Personas de otros cursos se meten a las salas, roban materiales y dinero” y “Empujones de 7mo y 8vo”. Dentro de las actividades repetidas por los estudiantes encontramos actividades de



dispersión como “Conversar”, “Pololear”, “Maquillarse”, “Escuchar Música”, “Tomar Sol”, entre otras.

### Mapeo Colectivo Segundo Medio

Dentro de la información entregada por los estudiantes del nivel de segundo medio, se enfatizó en el uso del espacio común, ya que las mujeres quedan restringidas de hacer uso de las canchas o espacios deportivos debido a bromas o tratos despectivos “Jugaría pero da vergüenza que se burlen los

mayores que usan el espacio”, “Sí jugaríamos en la cancha si tuviéramos espacio y no nos diera vergüenza” y “Muchas veces los hombres se burlan o no dejan que las niñas juguemos con ellos”, esto refiriéndose a cursos de niveles superiores como tercero y cuarto medio, provocando un ambiente hostil para el desenvolvimiento deportivo de las mujeres que conforman el establecimiento, esto también se ve reflejado en los post-it, donde el color naranja (representante de uso espacio de las estudiantes) queda encasillado en los pasillos y rincones del colegio.

Al realizar una revisión general de ambos mapeos colectivos y la distribución de los estudiantes dentro del pabellón de educación media, se evidencia un uso mayoritario del espacio por parte de los alumnos varones en comparación con las estudiantes mujeres, y este uso está mayormente vinculado a actividades como juegos deportivos o interacciones más bruscas y/o violentas físicamente entre ellos. Esto se refleja en la naturaleza de los conflictos presentes en esos espacios, los cuales tienden a ser más físicos en comparación con los conflictos identificados por las estudiantes mujeres. Estas últimas señalan conflictos en pasillos, no de naturaleza física, sino más bien de índole psicológica, como chismes o exclusiones de grupos de amistades.

Es importante destacar que, según las estudiantes, una mejor distribución del uso del espacio en el patio del colegio permitiría que ellas aprovecharan más las canchas para practicar deportes que les interesan. Sin embargo, debido a comentarios desafortunados de sus pares varones o incluso de estudiantes de generaciones mayores, sienten que se desaniman a intentarlo. Además, expresan la percepción de falta de apoyo por parte de profesores(as) para fomentar un cambio de actitud que promueva un uso más equitativo del espacio. Como resultado, prefieren permanecer en áreas donde saben que pueden sentirse más cómodas y evitar experiencias negativas dentro del establecimiento.

## Capítulo Conclusiones

### Presentación

El presente capítulo expone el cierre de la investigación cualitativa teórica-investigativa de tipo fenomenológico el que se desarrolló en el Colegio Marista Champagnat de Villa Alemana durante el año 2023, en las asignaturas correspondientes a Proyecto de Título I y Proyecto de Título II, supervisadas por la Prof. Dra. Elena Salum.

En una primera instancia se presentan las conclusiones temáticas las que tienen correlación con el análisis de las teorías implementadas para desarrollar la investigación en la que se sustenta el objeto de investigación *Utilización y Abordaje de la Aplicación de la Política Nacional de Convivencia Escolar con Enfoque de Género en el Colegio Marista Champagnat*. Este apartado tiene como objetivo explicitar la búsqueda teórica en la que se sustenta la Convivencia Escolar y la Violencia Escolar, considerando la pertinencia y la expansión conceptual dentro del ambiente y las relaciones en establecimientos educacionales. Además, se considera la relevancia que esta información tiene para el equipo investigador y la institución patrocinante. Esta perspectiva es fundamental para comprender cómo los hallazgos o resultados obtenidos en el estudio pueden impactar directamente en las decisiones, políticas o prácticas de la institución y contribuir al desarrollo continuo de estrategias efectivas en el ámbito de la convivencia escolar

En un segundo apartado, se examinan las conclusiones del diseño metodológico previamente seleccionado y aplicado, evaluando su eficacia con respecto a los objetivos propuestos. Se analiza si se logró recopilar la información de manera satisfactoria, si la metodología fue útil para alcanzar los resultados deseados y si se requirieron ajustes o modificaciones en el proceso. Este análisis crítico proporciona una visión reflexiva sobre la

idoneidad del enfoque metodológico elegido y su contribución a la obtención de datos relevantes para el estudio de convivencia escolar.

En la última reflexión, se aborda un tercer eje temático focalizado en la contribución al desempeño profesional, la significancia de realizar investigaciones en Trabajo Social con enfoque en Convivencia Escolar, así como la identificación de competencias profesionales de índole investigativa y habilidades para diagnosticar y reconocer el ambiente en contextos relacionados con la convivencia escolar. Este análisis exhaustivo tiene como objetivo resaltar cómo la investigación no solo enriquece la práctica profesional, sino que también se convierte en un pilar esencial para el desarrollo de competencias fundamentales en el ámbito del Trabajo Social, específicamente aquellas vinculadas a la investigación y al análisis contextual de los entornos educativos.

### **Conclusiones de Temáticas**

La importancia para el equipo investigador se fundamenta en la temática central del estudio sobre convivencia escolar. Es evidente que, a nivel nacional y mundial, las problemáticas relacionadas con este tema aumentan día a día en cantidad y en su nivel de violencia en diferentes espacios educativos, ya sea entre pares o hacia académicos de la institución. Dada la situación actual en Chile, la realización de estudios sobre convivencia escolar y cómo esta se maneja dentro de los establecimientos educacionales es fundamental para obtener más información sobre cómo se experimenta, tanto desde la perspectiva de los estudiantes como desde la de los profesores, con el objetivo de obtener una visión más amplia de las vivencias dentro del aula.

La elección de la convivencia escolar como objeto de estudio resultó ser una excelente iniciativa dentro de la institución, dada la contingencia nacional e institucional sobre esta temática. El interés de docentes y estudiantes llevó a que la investigación se llevara a cabo sin inconvenientes.

Además, el hecho de que la temática fuera de interés del Colegio Marista Champagnat de Villa Alemana facilitó la obtención de diferentes perspectivas a través de las actividades programadas con estudiantes y luego con los profesores, con el fin de conocer las visiones de ambos sujetos. A partir de los resultados, se evidencia la necesidad de estar constantemente pendiente de los estudiantes y de cómo se desenvuelven en el espacio escolar para propiciar ambientes de buen trato entre los integrantes de la comunidad escolar.

Asimismo, al conocer las opiniones de los estudiantes que participaron activamente, se logra comprender la necesidad que tienen de contar con espacios de reflexión en temas de convivencia escolar. De esta manera, los alumnos critican la gestión actual de las problemáticas dentro del establecimiento, ya que sienten que las formas en que se abordan son ajenas a su experiencia diaria en el aula.

### **Conclusiones teóricas**

La revisión teórica llevada a cabo sobre convivencia escolar se revela como apropiada, ya que los conceptos abordados se alinean coherentemente con los resultados obtenidos durante el desarrollo de esta investigación. En particular, se empleó la teoría del aprendizaje socio cultural de Lev Vygotsky, destacando la relevancia de la relación entre el individuo y su entorno, y cómo estos interactúan de manera recíproca. Este enfoque resulta esencial al indagar con los estudiantes sobre si perciben la influencia del ambiente en su proceso de aprendizaje y en su comportamiento dentro del aula.

Aunque estas teorías sigan siendo utilizadas, es necesario llevar a cabo una actualización más completa de las mismas., al hacer una revisión teórica en torno a convivencia escolar esta es vista desde un segundo plano y no como un objeto de estudio en sí, es vista desde otros puntos como lo es la violencia escolar o conflictos. Al entender la convivencia escolar como “el conjunto de las interacciones y relaciones que se producen entre todos los

actores de la comunidad” (PNCE, 2019) este es un fenómeno complejo que se da en el día a día de las instituciones educativas entre estudiantes, docentes y el resto de la comunidad educativa, considerando el clima emocional y social en el que se desarrolla la educación.

Al explorar la convivencia escolar como objeto de estudio, damos cuenta que otros aspectos como la comunicación asertiva, la empatía, inclusión y el respeto mutuo, son elementos que se deben trabajar para contribuir a construir espacios que mantengan una sana convivencia escolar. De esta manera, además de prevenir conflictos y violencia escolar, se mantiene un ambiente escolar positivo el cual favorecer el bienestar emocional y el desarrollo de los estudiantes.

Si se considera la convivencia escolar como el punto central de futuras investigaciones, una revisión más integral resalta la importancia de este concepto, desafiando así el estatus quo actual que lo mantiene en un segundo plano en comparación con otros conceptos. Al comprender la convivencia escolar de manera global, se hace evidente que diversos factores influyen en las dinámicas escolares. Mantener estos factores presentes contribuirá a la formulación de mejoras en las estrategias escolares, promoviendo así una convivencia saludable que tenga un impacto más efectivo.

Dada esta perspectiva, es imperativo llevar a cabo nuevos estudios situados que coloquen a la convivencia escolar como punto focal, esto requerirá una actualización en la revisión bibliográfica de las teorías existentes en la actualidad. La importancia de mantener la convivencia escolar como objeto de estudio es crucial para seguir investigando desde diversas perspectivas, incluyendo la de los estudiantes, docentes y la comunidad escolar en general.

Al revisar la temporalidad de los estudios utilizados, estos datan de inicios del 2000 hasta el más reciente, correspondiente al año 2020. Los estudios más actuales adoptan una perspectiva bibliográfica que cuestiona el significado de la convivencia escolar, realizando una revisión teórica del

concepto en el contexto latinoamericano. No obstante, es importante señalar que dichos estudios no profundizan en la manera en que la convivencia se experimenta en la vida diaria de los estudiantes dentro de las instituciones educativas.

En el caso de España, los estudios abordan el análisis de la eficacia de las políticas de intervención en convivencia escolar en el país como un estudio centrado en la perspectiva de los estudiantes y como estos enfrentan las problemáticas asociadas a la convivencia escolar.

En consideración de lo mencionado, es necesario plantear una actualización de los estudios en convivencia escolar en Chile, Latinoamérica y a nivel global, considerando las nuevas problemáticas y aristas que emergen de los niños, niñas y adolescentes, los nuevos desafíos y las nuevas tecnologías.

### **Conclusiones Diseño Metodológico**

Este apartado tiene como propósito detallar los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de planificación, creación, implementación y análisis de los resultados derivados de una investigación de índole cualitativa.

La investigación cualitativa despliega una comprensión profunda de la realidad social que rodea la investigación, ofreciendo una visión amplia, específica y detallada de las características de las comunidades, en este caso, la comunidad educativa del Colegio Marista Champagnat de Villa Alemana. Este enfoque posibilita analizar un amplio espectro de factores que influyen en las personas y su entorno, considerando la percepción, historias y relatos de las personas que lo componen. Desde esta perspectiva, la decisión de llevar a cabo este tipo de investigación resultó crucial para recopilar las percepciones de los estudiantes y profesores mediante la implementación de los instrumentos de grupos focales y mapeo colectivo.

En este mismo sentido, se seleccionó el tipo de estudio fenomenológico ya que permitió a las investigadoras interiorizarse en las vivencias de un grupo humano *La comunidad educativa* respecto a un fenómeno *La Convivencia Escolar* y conocer las similitudes y divergencias de los relatos. La elección de este enfoque en la investigación, centrado en las percepciones de la comunidad, demostró ser beneficiosa al proporcionar espacios de escucha activa y conexión con la comunidad para compartir experiencias y buscar respuestas significativas.

De forma adicional, posibilitó la recopilación y saturación de abundante información sobre las experiencias relacionadas con la convivencia escolar y el clima escolar. Este enfoque enriqueció la información obtenida y evidenció la repetición de patrones y discursos entre los participantes, abasteciendo las categorías de descripciones para la creación de un análisis, sumado a las percepciones dispares entre el grupo de profesores y de estudiantado.

En cuanto al diseño metodológico y el logro tanto del objetivo general como de los objetivos específicos, se llegó a la conclusión de que la formulación de preguntas de investigación brindó un marco propicio para la creación de objetivos que estuvieran alineados con la investigación.

En relación al objetivo *Vincular la Política de Nacional Convivencia Escolar de Chile y la aplicación de la Normativa de Convivencia Escolar 2023 en el establecimiento educacional Colegio Marista Champagnat* se concluyó que fue posible llevarlo a cabo mediante el análisis conjunto de la comunidad educativa sobre la implementación de la política pública y su aplicación específica en el Colegio Marista Champagnat. Se examinaron las modificaciones que se han introducido a la política nacional sobre educación en relación a las necesidades emergentes de la sociedad y sus estudiantes, así como las particularidades que la comunidad educativa recomienda en relación con este tema.

Respecto del objetivo *Identificar las experiencias de estudiantes de enseñanza media en torno a la convivencia escolar en el establecimiento*

*educacional Colegio Marista Champagnat.* El diseño metodológico, centrado en una investigación cualitativa de tipo fenomenológica, proporcionó espacios para el diálogo armónico y fluido, facilitando así la recopilación de los discursos sobre convivencia escolar presentes en la comunidad educativa. Esto permitió la identificación de fortalezas y debilidades en las relaciones interpersonales que se originan en la institución, así como en las conductas, normas y conjuntos de creencias. A partir de esto, el objetivo se logró a cabalidad, identificando diferentes experiencias y apreciaciones de la realidad educativa, considerando el contraste que hay entre la experiencia estudiantil y la de los docentes.

En relación con el objetivo *Develar el uso del espacio común del establecimiento educacional según perspectivas de género en el Colegio Marista Champagnat.* El diseño metodológico incluyó la utilización de dos instrumentos con el fin de abordar de manera más completa la información proporcionada por los estudiantes. Mientras que para los dos primeros objetivos resultaba apropiado llevar a cabo grupos focales, para este objetivo se consideró útil la aplicación del instrumento de mapeo colectivo. Esto permitió la recopilación de información acerca de las percepciones sobre la utilización del espacio común, creando así un instrumento tangible y visual.

Mediante el logro de los tres primeros objetivos específicos a través del diseño metodológico, se logró concretar el objetivo general, el cual incorpora estos tres objetivos dentro de sí mismo. Se enfocó en examinar la Política Nacional de Convivencia Escolar, su aplicación, las experiencias tanto de los estudiantes como del equipo de convivencia, así como la revelación de los espacios de uso común.

En relación con las conclusiones acerca de la selección, creación y aplicación de los instrumentos, se evidenció lo siguiente:

La decisión inicial de realizar los grupos focales de manera conjunta con la aplicación del mapeo colectivo en dos bloques separados por nivel educativo generó un espacio reflexivo donde emergieron respuestas y

perspectivas contrastantes en relación con la utilización del espacio y las visiones educativas.

El instrumento de grupo focal dirigido a estudiantes se llevó a cabo de manera exitosa, ya que el sentido de pertenencia y la participación aumentaron al generar un ambiente de seguridad entre los compañeros. Además, facilitó la participación mediante preguntas abiertas, lo que permitió un relato más completo y detallado por parte de los estudiantes.

Este enfoque resultó más efectivo que otros instrumentos potenciales, como entrevistas semiestructuradas u opciones narrativas, ya que permitió la reflexión y la expresión de ideas contrapuestas, generando un diálogo enriquecedor a medida que se trabajaba de forma simultánea. También se consideró mantener el grupo de tamaño moderado para que todos los participantes tuvieran la oportunidad de expresarse sin sentirse intimidados. El espacio, ubicado dentro del establecimiento en una sala de reuniones, contribuyó a un ambiente sin presiones externas, como la mirada de profesores u otras personas que pudiesen interferir en la comodidad y seguridad que se proporcionaba.

En contraste, las dinámicas grupales fueron percibidas de manera opuesta en las dos secciones de Grupos Focales. Mientras que la sección del nivel de primero medio se describió como desordenada, animada y desregulada, el grupo de la sección de segundo medio se mostró como paciente, respetuoso y ordenado. Sin embargo, en ambos casos se consideró que los participantes eran activos y abiertos al diálogo.

Asimismo, la concepción y aplicación del instrumento de Mapeo Colectivo, dirigido a los estudiantes que participaron en el Grupo Focal, proporcionó una representación visual clara de los relatos predominantes y la posición de los estudiantes en el entorno educativo, permitiendo la expresión de los grupos a través de la palabra y de la materialidad.

El instrumento realizado para el grupo focal dirigido al Equipo de Convivencia fue exitoso en captar los relatos de los profesores y sus

percepciones sobre el ejercicio profesional y la política pública. Los participantes se mostraron abiertos al diálogo y dispuestos a compartir desde su experiencia profesional, especialmente en relación con eventualidades y su papel como educadores. Sin embargo, no se observó un nivel reflexivo significativo en torno a las decisiones tomadas desde el manual de convivencia y las medidas disciplinarias, ni así como la diferenciación por género o generacional que existe.

Ambos instrumentos diseñados con el propósito de construir y develar relatos, tanto de los estudiantes como de los profesores, resultaron fructíferos en cuanto a la recopilación de experiencias y para recabar información.

Cada instrumento creado se complementó entre sí, lo que permitió el cumplimiento exitoso de los tres objetivos específicos. En cada fase de trabajo, se logró de manera efectiva la visualización detallada de la problemática y del objeto de estudio, proporcionando así una perspectiva integral y enriquecedora para el análisis global de la investigación.

### **Conclusiones Profesionales/Disciplinarias**

En este apartado se llevarán a cabo las conclusiones pertinentes de la disciplina del Trabajo Social en la investigación y la contribución de esta en espacios educativos, abordando aspectos tanto profesionales como disciplinarios.

El Trabajo Social es una disciplina que aborda distintas perspectivas desde su rol, la flexibilidad y adaptación a entornos son factores relevantes en la formación del profesional, esto significa que, durante toda su formación académica y profesional, el trabajador social debe estar aprendiendo, actualizando y especializando su conocimiento constantemente, por lo tanto, la formación continua no es una recomendación, más bien una necesidad para la profesión.

La presente investigación se realiza en un contexto educacional, donde la disciplina del Trabajo Social ha ido expandiendo su labor gradualmente, las políticas, programas y proyectos han permitido que la profesión ofrezca una perspectiva integral acerca de las diversas problemáticas que emergen desde la convivencia escolar, si bien, la figura de trabajador social como gestor y mediador de conflictos no es siempre evidente en los establecimientos, impacta positivamente en la cultura escolar, promoviendo la sana convivencia, se ha demostrado que su presencia y labor posibilita una serie de contribuciones significativas al entorno educativo.

La investigación sobre convivencia escolar aporta invaluablemente al desempeño profesional de los trabajadores sociales en el área de la educación de diversas formas, al basarse en la evidencia recopilada, se pueden diseñar e implementar intervenciones situadas que se ajusten a las necesidades específicas de cada establecimiento. De esta forma, aportando desde el rol profesional a la conformación de una comunidad educativa activa y participante en la toma de decisiones dentro del establecimiento educacional y su normativa, valorando la opinión y perspectiva de sus participantes, tanto como estudiantes, profesores, equipo directivo, equipo auxiliar, entre otros.

Este enfoque no solo facilita la resolución de conflictos, sino que también, contribuye al desarrollo de competencias específicas relacionadas a las problemáticas en el entorno escolar, el profesional desarrolla un enfoque preventivo y proactivo, lo cual permite la rápida detección de conflictos, promueve la inclusión y el resguardo de la integración tanto física como emocional de los estudiantes, se trabaja la colaboración interdisciplinaria con otros profesionales del área social para abordar desafíos relacionados con la convivencia escolar, permitiendo la implementación de enfoques holísticos que consideren diversos aspectos del bienestar de los estudiantes.

La investigación en convivencia escolar no solo informa y mejora las prácticas del establecimiento, los docentes y asistentes de la educación, sino

que también, contribuye a la creación de entornos sanos y colaborativos dentro de la comunidad escolar.

Es fundamental la práctica que se realiza en la investigación, ya que proporciona una base de conocimientos, los cuales permiten la identificación de dinámicas y factores que influyen en la convivencia escolar, este conocimiento es sustancial para desarrollar estrategias de apoyo e intervenciones efectivas, que se adapten a las necesidades específicas de cada desafío que pueda surgir en el entorno educativo.

En términos de desarrollo profesional, las competencias del trabajador social se nutren de manera significativa, puesto que estimula el crecimiento de las habilidades de análisis investigativo, esto implica la capacidad de formular preguntas relevantes, recopilar y analizar datos, y diseñar intervenciones de carácter psicoeducativas. Este fortalecimiento habilidades capacita al trabajador social para comprender las complejidades de la convivencia escolar en un establecimiento, la recopilación y análisis de datos se convierten en herramientas necesarias para poder generar intervención, así brindar información valiosa al equipo de convivencia o al establecimiento en general

La investigación en convivencia escolar no solo contribuye al desarrollo teórico y disciplinario para la carrera, sino también enriquece las competencias del profesional, entregándole herramientas necesarias para abordar los desafíos de manera efectiva, diseñando intervenciones psicosociales y ajustadas a las necesidades específicas en cada contexto.

### **Habilidades de Detección y Diagnóstico en Investigación**

En el ámbito del Trabajo Social las capacidades para diagnosticar problemáticas sociales son fundamentales para todo tipo de intervención, en temáticas relacionados con la convivencia escolar se desarrollan habilidades como la detección y prevención de problemas, permitiendo así abordar de manera más efectiva los posibles conflictos que afectan la dinámica dentro del establecimiento educativo.

Estas herramientas son necesarias para abordar cada caso de manera específica ya que fortalecen la formación del trabajador social en educación en relación al enfoque investigativo que contribuye de manera significativa a las competencias que debe adquirir el profesional en la intervención. El trabajador social desarrolla habilidades para identificar, evaluar y diseñar estrategias preventivas para poder intervenir de manera eficaz en las problemáticas que se presentan en la convivencia escolar.

En la investigación de convivencia escolar, el reconocer el ambiente es fundamental para comprender las necesidades específicas de la comunidad educativa, con la intención de identificar áreas de mejoramiento y diseñar intervenciones efectivas. El reconocimiento del ambiente se lleva a cabo mediante un análisis profundo de la comunidad escolar, la cual involucra dinámicas y factores en un determinado contexto social, cultural y psicosocial.

Las teorías utilizadas en la investigación son fundamentales para comprender de mejor manera el reconocimiento del ambiente, puesto que se utiliza para analizar las interacciones y factores contextuales que influyen en la convivencia escolar, tomando en cuenta el enfoque ecológico, el cual no solo considera al individuo, sino también el entorno y las diversas influencias del entorno en cuanto al comportamiento y la convivencia escolar, desde esta perspectiva Lev Vygotsky y Paulo Freire ofrecen una visión analítica para comprender la vida escolar.

El reconocimiento del ambiente en la investigación de convivencia escolar puede ser considerada una oportunidad para aplicar las teorías a la práctica en concreto, considerando la integración de enfoques socioculturales y participativos de los estudiantes en el mejoramiento de la convivencia escolar, facilitando la creación de intervenciones más efectivas para la comunidad educativa.

Por último, esta investigación proporciona temáticas emergentes relacionadas con la convivencia escolar, los nuevos factores que se relacionan a la calidad del desarrollo de los estudiantes, considerando temáticas como

las redes sociales, el uso de plataformas digitales, el ciberacoso, entre otras. Transformando el enfoque de la convivencia escolar a las necesidades que van emergiendo a partir de la modernización y de las perspectivas de las nuevas generaciones.

### Referencias Bibliográficas

- Andrades-Moya, J. (2020, 1 de abril). Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. *Revista electrónica Educare*, 24(2), 346-368.
- Antúnez, S. (s/f). La educación escolar se desarrolla en el seno de una organización. Recuperado el 19 de mayo de 2023, de <https://cafge.files.wordpress.com/2014/11/la-educ-esc-se-desarrolla-seno-org-serafin-antunez.pdf>
- Araya, P. (2023, 22 marzo). Una sociedad desigual, una sociedad más violenta. *El Mostrador*. <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2021/01/05/una-sociedad-desigual-una-sociedad-mas-violenta/>
- Arez, C. (2023, 8 de abril). Primer mes de clases: colegios logran mejor asistencia, pero preocupa el alza de violencia escolar. *El Mercurio*.
- Beck, C. (2021). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2022). Presupuesto Nacional 2023.
- Bronfenbrenner, U. (1987). Cognición y desarrollo humano. En *La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados*. California State PTA. (s. f.). Ambiente Escolar. Recuperado de <http://downloads.capta.org/>. Ambiente Escolar.
- Cánovas Marmo, C. E. (2009). VIGOTSKY Y FREIRE DIALOGAN A TRAVÉS DE LOS PARTICIPANTES DE UNA COMUNIDAD VIRTUAL LATINOAMERICANA DE CONVIVENCIA ESCOLAR. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 9, 1-30.
- CEPLAN. (2023, 4 de mayo). Políticas nacionales y sectoriales.

- Colegio Marista Champagnat Villa Alemana. (2023). Página institucional Inicio | Colegio Marista Villa Alemana - Champagnat - Maristas Chile. <https://www.cch.maristas.cl/>
- Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres. (2018, 22 de noviembre). ¿Qué es la perspectiva de género y por qué es necesario implementarla? gob.mx. ¿Qué es la perspectiva de género y por qué es necesario implementarla? | Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres | Gobierno | gob.mx.
- Cooperativa.Cl. (2023, 8 de marzo). Casos de violencia escolar han aumentado un 21 por ciento en relación con 2019. Cooperativa.cl. <https://cooperativa.cl/noticias/pais/educacion/violencia-escolar/casos-de-violencia-escolar-han-aumentado-un-21-por-ciento-en-relacion/2022-11-17/081005.html>
- Cuadernos de Trabajo Social. (2017, 16 de agosto). LOS APORTES DE LOS ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN: La Escuela como Campo de Intervención para el Trabajo Social - Cuadernos de Trabajo Social. Cuadernos de Trabajo Social - UTEM. Recuperado de [https://cuadernots.utem.cl/articulos/los-aportes-de-los-asistentes-de-la-educacion-la-escuela-como-campo-de-intervencion-para-el-trabajo-social/#copy\\_link](https://cuadernots.utem.cl/articulos/los-aportes-de-los-asistentes-de-la-educacion-la-escuela-como-campo-de-intervencion-para-el-trabajo-social/#copy_link).
- De Francisco, P. (2023, 3 de marzo). Aumento de acoso escolar: “Las enfermeras escolares estamos muy preocupadas, tienen que incluirnos”. ConSalud.es. [https://www.consalud.es/profesionales/enfermeria/acoso-escolar-enfermeras-escolares\\_127083\\_102.html](https://www.consalud.es/profesionales/enfermeria/acoso-escolar-enfermeras-escolares_127083_102.html)
- Díaz Better, S. P., & Sime Poma, L. E. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, Medellín, Colombia.
- Dib, S. (2023, 1 de enero). Estudio revela que denuncias por convivencia escolar aumentan en un 27% en tres años. Emol. Estudio revela que

denuncias por convivencia escolar aumentan en un 27% en tres años | Emol.com.

<https://www.emol.com/noticias/Nacional/2023/01/11/1083586/estudio-aumento-denuncias-convivencia-escolar.html>

Educación, C. (2017, 28 de marzo). *Plan Nacional: La educación chilena al 2030 | Educación 2020*. Educación 2020 | Educación 2020 trabaja para asegurar una educación de calidad, equitativa e inclusiva para los niños, niñas y jóvenes en Chile, a través del impulso de políticas públicas y la transformación desde la sala de clases. <https://www.educacion2020.cl/documentos/plan-nacional-la-educacion-chilena-al-2030/>

El Ideal Gallego. (2023, 08 de marzo). Alegría confirma un "aumento" de conductas suicidas y acoso escolar en menores de edad. El Ideal Gallego. <https://www.elidealgalego.com/articulo/sociedad/alegria-confirma-aumento-conductas-suicidas-acoso-escolar-menores-edad-4205707>

El Nuevo Siglo. (2022, 28 de noviembre). Colombia, entre los 10 países con más "bullying" en el mundo. El Nuevo Siglo. Recuperado de <https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/11-28-2022-colombia-entre-los-10-paises-con-mas-casos-de-bullying-en-el-mundo>

Equipo de Investigación RBB. (06 de diciembre de 2019). Los Maristas otra vez: niñas de básica denuncian a compañeros de acoso y abuso sexual. BioBioChile. BioBioChile - La Red de Prensa <https://www.biobiochile.cl/especial/reportajes/2019/12/06/los-maristas-otra-vez-ninas-de-basica-denuncian-a-companeros-de-acoso-y-abuso-sexual.shtml>

Fierro-Evans, M. & Carbajal-Padilla, C. (2019, 11 de marzo). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>

Freire, P. (2005). *La educación en la ciudad*. México: Siglo XXI editores.

- Gaeta, M. Et Al (2020). Problemas de convivencia escolar desde la mirada del alumnado de educación secundaria. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(2), 341-357. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000200341>
- Gaete, V. (2015). [Adolescent psychosocial development]. *Revista chilena de pediatría*, 86(6), 436-443. <https://doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- Garrido, S. (2020, 28 junio). *Resolución de conflictos en el aula*. - Educrea. Educrea. <https://educrea.cl/resolucion-de-conflictos-en-el-aula/>
- Hendel, L. (2017) *Comunicación, infancia y adolescencia. Guía para periodistas. Perspectiva de género*. UNICEF. [https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org/argentina/files/2018-04/COM-1\\_PerspectivaGenero\\_WEB.pdf](https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org/argentina/files/2018-04/COM-1_PerspectivaGenero_WEB.pdf)
- Kogan, A. (2022, 11 de abril) *El fracaso de la convivencia escolar en el Chile neoliberal*. El Mostrador. <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2022/04/11/el-fracaso-de-la-convivencia-escolar-en-el-chile-neoliberal/> fracaso de la convivencia escolar en el Chile neoliberal
- Lander, E. (2001). Pensamiento crítico latinoamericano: La impugnación del eurocentrismo. *Revista De Sociología*, (15), 13–25. <https://doi.org/10.5354/0719-529X.2001.27766>
- Lara, M. (2022, 16 de noviembre) Denuncias por violencia escolar han aumentado 21,7% este 2022. *BioBioChile*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2022/11/16/denuncias-por-violencia-escolar-han-aumentado-217-este-2022.shtml>
- López, V., Otárola, H. D., & Carrasco, C. (2015). *¡Nosotros sí podemos!: aprendiendo a mejorar la convivencia escolar*.
- Mejía J., M. R., (2014). La Educación Popular: Una construcción colectiva desde el Sur y desde abajo. *Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 22( ), 1-31.

- Merma-Molina, G, et. al. (2019) ¿Por qué no son eficaces los planes de convivencia escolar en España? *Revista de investigación educativa*, 37(2), 561-579. <https://doi.org/10.6018/rie.37.2.313561>
- Ministerio de educación (2017) Convivencia escolar: Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los equipos de Convivencia Escolar en la escuela/liceo. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/04/convivencia-escolar.pdf.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile. (s. f.). *Educación Media*. escolar.mineduc. <https://escolar.mineduc.cl/media/Media>
- Ministerio de Educación de Chile. (s.f.). Convivencia para ciudadanía. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl>
- Morales, M. (2022, 22 de diciembre) Perú cierra el año escolar con casi 2.500 casos de bullying, la cifra más alta en 9 años. *La República DATA*. <https://data.larepublica.pe/peru-cierra-el-ano-escolar-con-casi-2500-casos-de-bullying-la-cifra-mas-alta-en-9-anos/>
- Moreno, G. L., Barrios, A. G., Peña, A. M., & Rojas, A. (2022). *Teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá D.C.* <https://doi.org/10.11144/javeriana.10554.420>
- Morillo, J., Guerrón, S., & Narváez, M. (2021, julio). *Influencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de adolescentes*. <http://scielo.sld.cu/>.
- Navarrete, J. (2023, 31 de marzo) *Ministro de educación: “Si yo recojo todas las demandas que ha recibido la Superintendencia de Educación me doy cuenta que hay una explosión de la violencia”* La Tercera. <https://www.latercera.com/nacional/noticia/ministro-de-educacion-si-yo-recojo-todas-las-demandas-que-ha-recibido-la-superintendencia-de-educacion-me-doy-cuenta-que-hay-una-explosion-de-la-violencia/HLEPWNRC2ZCQNPNEJEG6VVL4/>: “Si yo recojo todas

las demandas que ha recibido la Superintendencia de Educación me doy cuenta que hay una explosión de la violencia”

Olivares, B. (2023, 18 de mayo). Estudiante golpea a docente en Buin: Colegio de Profesores expresó su “repudio”. *Emol. nacional*. <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2023/05/18/1095459/le-pegan-a-profesor-buin.html>

Página. (2022, 2 de mayo). En Argentina 7 de cada 10 niños sufren bullying y otras formas de violencia escolar. Página12. <https://www.pagina12.com.ar/418943-en-argentina-7-de-cada-10-ninos-sufren-bullying-y-otras-forma>

Perspectiva sociocultural. (s. f.). <https://tecnova.us.es/cursos/inducccion/acompanantes/modulo12/1.1.html>

Política de convivencia escolar: hacia una educación de calidad para todos. (2002, diciembre). [bibliotecadigital.mineduc.cl](http://bibliotecadigital.mineduc.cl).

Pope, C., & Mays, N. (2009). *Pesquisa qualitativa na atenção à saúde*. Artmed Editora.

Qué es el control de los impulsos? *The OT Toolbox*. <https://www.theottoolbox.com/que-es-el-control-de-los-impulsos/#:~:text=El%20control%20de%20los%20impulsos%20se%20refiere%20generalmente%20a%20la,pero%20especialmente%20en%20situaciones%20dif%C3%ADciles.>

República de Chile 2021, Ley N° 20.536: Sobre Violencia Escolar.

República de Chile 2022. Proyecto de Ley de Presupuestos del Sector Público para el año 2023.

República de Chile, 2009. Ley 20.370: General de Educación.

Rister, J., & Ares, P. (2013) *Manual de mapeo colectivo: recursos cartográficos críticos para procesos territoriales de creación colaborativa*. (1a ed.) En Tinta Limón

- Sampieri, R. H., Collado, C., & Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. En *McGraw-Hill Interamericana eBooks* (p. 613). <http://148.202.167.116:8080/jspui/handle/123456789/2707>
- Sandoval, M., Polanco, A., Cha, B., Palma, A., & Barrientos, D. (2016). *Cultura de Violencia : Educación en valores*. <http://educaciovalores.weebly.com/>.
- Segovia Saiz, Y. (2020, 15 octubre). La impulsividad y la conducta agresiva. *Mensalus*, de <https://mensalus.es/blog/general/2017/08/la-impulsividad-y-la-conducta-agresiva/>
- SGCTIE. (s. f.). *Convivencia Escolar*. [educacionyfp.gob.es](http://educacionyfp.gob.es). <https://www.educacionyfp.gob.es/portada.html>
- Solano, L. (2015, 3 de julio). *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatorio y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio*. <http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:Educacion-Losolano>
- UNICEF. (2020, 29 junio). *¿Cuáles son las consecuencias de la violencia en la crianza?: En mayor o menor medida, la violencia siempre deja huellas en niños, niñas y adolescentes, pero ¿de qué forma los afecta cada tipo de violencia?* <https://www.unicef.org/>.
- Wolff, R., & Nagy, J. (s. f.). *Sección 6. Capacitar para la resolución de conflictos*. [ctb.ku.edu](http://ctb.ku.edu). <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/implementar/proveer-informacion-y-destacar-habilidades/resolucion-de-conflicto/principal#:~:text=Resoluci%C3%B3n%20de%20conflictos%20es%20la,o%20m%C3%A1s%20individuos%20u%20organizaciones>  
[20.](https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/implementar/proveer-informacion-y-destacar-habilidades/resolucion-de-conflicto/principal#:~:text=Resoluci%C3%B3n%20de%20conflictos%20es%20la,o%20m%C3%A1s%20individuos%20u%20organizaciones)
- Zalbaza, M. (2002, agosto) SITUACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESPAÑA: POLÍTICAS DE INTERVENCIÓN. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, num.44, pp.139-174, Universidad de Zaragoza, Zaragoza, España.