

MARCO N° 68494
F/70842

S.T.
E487i
2017



Facultad de Humanidades
Instituto de Sociología
Carrera de Sociología

Intervención del entorno inmediato, caso Población de Vivienda Social Dinamarca (SERVIU), Villa Alemana

Memoria de grado para optar al Grado de Licenciado en Sociología y Título Profesional de Sociólogo.



Rodrigo A. Cifuentes Hurtado

Profesor guía:

Patricio Vergara Escorza.

Septiembre 2017

Índice temático

INTRODUCCIÓN.....	4
CAPITULO 1- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	7
1.1-Planteamiento del problema.....	7
1.2.- Pregunta de investigación.....	11
1.3.- Objetivo general.....	11
1.4.-Objetivos específicos	11
1.5.-Relevancias de la investigación.....	12
1.5.1- Relevancia práctica	12
1.5.2-Relevancia teórica	12
1.5.3-Relevancia metodológica.....	13
CAPITULO 2.- Antecedentes del área de estudio, datos cuantitativos y referencias territoriales.....	14
2.1-Comuna de Villa Alemana	14
2.2-Contexto de población Dinamarca.....	17
2.3-Equipamientos de la población.....	19
2.4-Datos cuantitativos geo-referenciados	20
CAPITULO 3.- MARCO TEORICO.....	25
3.1-Introducción	25
3.2-Vivienda social, alcance histórico	26
3.3-Segregación espacial y baja calidad residencial.....	31
3.4- Baja calidad socio residencial en la vivienda social	36
3.5- Abordaje sociológico de fenómenos sociales urbanos.....	39
3.6-Intervención del entorno inmediato.....	44
3.7-Acercamiento cualitativo a la intervención del entorno inmediato	48
CAPITULO 4.- MARCO METODOLÓGICO	53
4.1 Tipo de estudio.....	53
4.2 Tipo de Diseño	54
4.3.- Muestreo	56
4.4 Técnicas de producción de datos.....	61
4.5 Análisis de datos.....	62
4.6 Calidad del Diseño	64
CAPITULO 5.- ANALISIS.....	67
5.1-Introducción	67
5.2-Acercamiento histórico al carácter progresivo de la vivienda social de Población Dinamarca.....	69
5.3-Evolución equipamientos, ejemplo y descripción plaza pública y arborización	72
5.3.1-Caso plaza pública	72

5.3.2-Caso Arborización	74
5.4-Intervención del entorno inmediato.....	78
5.4.1-Intervención por protección y seguridad.....	79
5.4.2-Intervenciones en pos de re significar y vitalizar espacios residuales	82
5.5-Tipos de intervención; Descripción fotográfica.....	86
Fotografía entorno inmediato n°1.....	86
Fotografía entorno inmediato n°2:	87
Fotografía entorno inmediato n°3:	87
Fotografía entorno inmediato n°4:	88
Fotografía entorno inmediato n°5:	88
Fotografía entorno inmediato n°6:	89
Fotografía entorno inmediato n°7:	89
Fotografía entorno inmediato n° 8:	90
Fotografía entorno inmediato n°9.....	90
Fotografía entorno inmediato n°10.....	91
6-.Conclusiones	92
6.1- Objetivos específicos	93
6.1.1- conclusión objetivo específico 1	93
6.1.2- Conclusión objetivo específico 2.	94
6.2 conclusiones objetivo general	95
7-.Bibliografía consultada	99
8-.Anexos	104

INTRODUCCIÓN

Desde los últimos cincuenta años del siglo XX, hasta la actualidad, una serie de cambios ha afectado de manera sustancial la organización y funcionamiento, así como también la morfología y el paisaje de varias ciudades en el mundo. Cambios que se consideran, según los expertos en urbanismo, como resultado de nuevas dinámicas económicas (De Mattos, 2007). Éstas dinámicas se basarían en el desarrollo y expansión de una nueva infraestructura tecnológica, que se cristaliza en los avances que han experimentado las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, y que está inserto en un proceso histórico más amplio conocido como la Globalización (Borja, Castells. 1998).

Es importante señalar que hoy en día no toda actividad económica o cultural en el mundo es a escala global. Aún se están produciendo en la escala local o regional, sin embargo, las actividades estratégicamente dominantes son organizadas en redes globales de decisión e intercambio, debido a que el planeta es interdependiente y se articula cotidianamente en tiempo real a través de tecnologías de información, lo que se entiende como la Era de la Información (ibídem).

En cuanto a los procesos de urbanización, las ciudades y los ciudadanos no son ajenos a estos cambios estructurales (Era de la Información y Globalización). De hecho asistimos al proceso de urbanización más rápido y de mayores dimensiones de la historia, ya que la era de la información y las telecomunicaciones no deslocaliza individuos o diluye centros urbanos, sino que al contrario, al permitir la gestión y la comunicación entre sí de sistemas urbanos y rurales distantes, tiende a concentrar a la población en aglomeraciones territoriales, parcialmente discontinuas, de gigantesca dimensión y de características socio-espaciales históricamente nuevas (ibídem). Así la construcción de ciudades y la configuración de nuevos modos de vida capaces de responder a las nuevas formas productivas

y culturales plantean desafíos, en los cuales “los efectos socio-espaciales de esta articulación varían según los niveles de desarrollo de los países, su historia urbana, su cultura y sus instituciones” (Borja, Castells, 1998, pag.35).

Este escenario plantea desafíos para comprender la ciudad, otorgándole importancia a las Ciencias Sociales, específicamente a la Sociología Urbana ; tanto en su dimensión teórica como metodológica para comprender fenómenos localizados en espacios específicos y cotidianos, como puede ser también a nivel de áreas residenciales con ciertas características como los conglomerados de vivienda social.

La Sociología Urbana, área del conocimiento sociológico, entiende la ciudad como una variable sociológica en sí, la cual ve sus inicios en los planteamientos de la Escuela de Ecología Urbana de Chicago¹. Manuel Castells (1992) da dos ideas importantes acerca de la Sociología Urbana, o emplea dos términos concretos: “urbanismo y urbanización. Urbanismo en tanto que modo de vida (“as a way of life”), urbanización como proceso organizado a partir de un modelo (“patter”) de interacción entre el hombre y el medio” (Castells. 1992: pág.21). Lo que da a entender que es “en términos propiamente sociológicos el objeto real de lo que ha sido y actualmente es la Sociología Urbana” (ibídem).

Según lo anteriormente expuesto, la presente investigación titulada “Intervención del entorno inmediato, caso de población de vivienda social Dinamarca (SERVIU) Villa Alemana” se inscribe dentro del área de la Sociología Urbana, y se ha

¹La denominada Escuela de Ecología Urbana de Chicago nació en la Universidad de Chicago y durante casi treinta años fue la corriente más importante de la sociología norteamericana, hasta que fue desplazada por el funcionalismo. Dio lugar a la sociología urbana como disciplina autónoma que trató de buscar las relaciones entre los individuos y la ciudad. Sus principales exponentes entendieron la ciudad, a partir de las características socio-espaciales, como un verdadero ambiente ecológico donde tiene lugar la complejidad del comportamiento humano. El jefe de esta escuela, Robert E. Park, a partir de su formación y práctica como periodista, se preocuparía por buscar una descripción exacta de los hechos sociales urbanos, y de ordenar los conceptos de manera unívoca y sistemática para la descripción de la vida cotidiana. (Bassols, Méndez, 1988, pág.89)

empleado metodología de tipo cualitativa para dar cuenta de la importancia de conocer acciones cotidianas de las personas en sus contextos espaciales en el diario vivir (la vivienda y sus alrededores), y de la necesidad de que el investigador se introduzca en las experiencias individuales de los pobladores.

El aprendizaje del modo en que se desenvuelven los individuos en su entorno (territorio) apunta a construir un tipo de conocimiento, tanto teórico como práctico de fenómenos urbanos que den cuenta de lo particular dentro de una escala regional-local, lo cual va más allá de crear generalizaciones de tipo estadístico o predictivo. Lo que se pretende es obtener representaciones que permitan en el futuro, generar propuestas para lograr hacer intervenciones por medio de políticas públicas donde tome sentido la acción de los ciudadanos a nivel de barrio, y que el interés real sea el mejoramiento de la calidad de vida a partir de acciones sobre lo que se conoce como el hábitat residencial.

CAPITULO 1- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1-Planteamiento del problema

El presente capítulo aborda la configuración actual del hábitat residencial en viviendas sociales del sector sur de la comuna de Villa Alemana, lo cual está hipotéticamente representado en intervenciones de los entornos inmediatos a las viviendas sociales que realizan algunos habitantes de Población Dinamarca, algo que se aprecia como uno de los resultados observables del desarrollo histórico de una tipología de vivienda social en el país.

En esta línea es importante enfatizar la calidad de vida que se está desarrollando en los conglomerados de vivienda social. Actualmente se caracteriza por la composición de barrios de viviendas de bajo costo y con equipamientos deficientes, en los cuales se desarrollan diversas dinámicas de exclusión social, sean estas relativas a lo geográfico, laboral, educacional o salud pública entre otras problemáticas. Esto se visualiza en el deterioro de edificaciones e infraestructura de los núcleos residenciales, lo que refleja el desarrollo de un tipo de barrio bajo o marginal (Zunino: 2002).

Estas problemáticas provienen principalmente de una urbanización donde preponderan lógicas de mercado, lo cual ha agudizado procesos de segregación social espacial, impactando en la conformación de las ciudades y los barrios, tornándose relevante indagar en la intervención del entorno inmediato de viviendas sociales, principalmente en relación a espacios colindantes o residuales, que pueden ser tratados como minúsculas áreas verdes o hermoseamientos paisajísticos. Las problemáticas asociadas a éstas intervenciones se relacionan en distintas dimensiones con las políticas sobre usos y mercados del suelo y nos indica una conformación histórica de la vivienda social, donde la concepción de los

espacios privados y públicos (como así también intermedios) ha ido transformándose constantemente.

En este contexto, la normativa del uso de los suelos urbanos se relaciona con el “uso lucrativo” de ciertos terrenos contenidos en espacios urbanizados, como lo son, calles, plazas y la mayoría de las zonas verdes, o equipamientos que no son habitualmente objeto de beneficio privado en el mercado de suelo (Riera, 2001). Las áreas verdes específicamente suelen tener características de “bienes públicos locales”, y es: “poco probable que un promotor de un complejo residencial no desee destinar parte del suelo a calles, plazas, parques y otros equipamientos. Esos usos no directamente lucrativos sí lo son indirectamente, en tanto que su presencia contribuye a mejorar la venta de las viviendas a determinado precio” (Riera, 2001, pág.3).

Esta presencia de áreas verdes representa -por medio de la mercantilización e instrumentalización de diversos elementos en el territorio- una acumulación de riquezas para los operadores inmobiliarios, que en el caso de las condiciones ambientales urbanas se debaten con un “imaginario verde” que se demuestra en el interés de muchas personas por vivir en espacios dotados de naturaleza. Esto ha sido determinante, ya que genera que en las ciudades se desarrolle una distribución desigual de las condiciones ambientales, dado que la gestión urbana está en manos del sector privado, y sólo los individuos con poder adquisitivo pueden acceder a áreas verdes o a un arbolado urbano. Lo que nos da una visión de la naturaleza del desarrollo urbano como un “instrumento de consumo” inmobiliario desigual en tanto distribución de las condiciones ambientales (Irrázaval, 2012).

En el caso de la vivienda social, el mercado del suelo urbano en relación a las áreas verdes opera de tal modo, que se presenta una brecha social en el acceso a

áreas verdes, así como a la concepción de una vivienda social que contenga este “ideario verde” en la constitución del hábitat residencial, ya que los operadores inmobiliarios no lo contemplan más allá de normativas estatales que pueden llegar a ser limitadas. Es de este modo entonces que se desentienden diseños de conglomerados con presencia de estándares aceptables de provisión de áreas verdes en relación al precio del suelo y de la vivienda, quitándole calidad tanto de vida como medioambiental a los habitantes de estos conjuntos de vivienda social.

Lo anterior da cuenta de un modelo de desarrollo y crecimiento económico , que en el aspecto urbano, según el arquitecto Edwin Haramoto (1999), es inequitativo y está basado en un paradigma extremadamente racionalista enfocado en la producción de bienes de consumo determinados por las lógicas del mercado, lo cual no daría lugar a valores humanos, generando objetos arquitectónicos utilitarios, entre los cuales está la vivienda y su entorno (dentro del mismo sistema ciudad), que pretende ser funcionalmente eficiente, pero que no incluyen en sus propósitos básicos lo preciado y significativo que es para el ser humano integral la armonía con la naturaleza (Haramoto, 1999).

Con respecto a la calidad de la vivienda social, también es importante considerar que la constitución artificial de una comunidad, refiriéndose a vínculos y capacidades de organización vecinal ha devenido en precariedad e inestabilidad de la acción colectiva en cuanto al entorno, identificándose la ausencia de asociatividad formal e informal. Apuntando a la incapacidad de articulación comunitaria que, de la mano con elementos como la falta de capitales sociales efectivos, restringen la capacidad de hacer frente al ámbito institucional público en variados temas sensibles para estas poblaciones, como lo es el mejoramiento de la misma vivienda, el espacio público y expectativas en cuanto a salud, educación y trabajo (MINVU,2012). Este tipo de problemáticas se “espacializan” a la escala específica del barrio, formulándose políticas que enfatizan la

participación de la comunidad y el fortalecimiento de la cohesión social y el capital social (Tapia: 2013).

Abordando la problemática de la segregación socio residencial, y focalizándose en la vivienda social, podemos adentrarnos en la intervención del entorno que se da en el caso particular de la Población Dinamarca de Villa Alemana (Quinta región de Valparaíso), compuesta por viviendas de tipo C, configuradas en blocks de 4 pisos, donde es relevante apuntar a las modificaciones que hacen los habitantes de los entornos inmediatos a la vivienda social, principalmente en los primeros pisos.

Estos entornos inmediatos se entienden como territorios semi-públicos o semi-privado en los que se establece la interacción entre los miembros de un número no muy elevado de familias vecinas compartiendo un lugar común (Haramoto: 1990). Cuando hablamos de territorios nos referimos a un pasaje, una calle, una plazuela o un patio, etc., en los cuales la habilitación de antejardines, instalación de cercos, arreglos de fachadas, parrones o pérgolas es muy común, y se presentan como apropiaciones de un espacio que suponen la inversión familiar de cierta cantidad del presupuesto. Estas acciones resultan paradójicas, ya que se parte del supuesto de que estas viviendas necesitan ante todo mejoras en su hábitat interior más que en lo exterior, lo que gatilla cuestionamientos acerca de las necesidades y motivaciones que las provocan (ibídem).

En el entorno inmediato existe un rol importante en la relación entre vecinos y la realización de actividades de variado tipo. Es así como en un contexto donde nos encontramos con viviendas sociales de baja calidad residencial, es relevante entender las percepciones y valoraciones que los actores y residentes hacen de un conjunto de factores que se pueden resumir en socioeconómicos, culturales, ambientales, de localización, equipamiento social y comunitario, urbanización, diseño y construcción (ibídem).

1.2.- Pregunta de investigación

¿Qué significados tienen para los habitantes de Población Dinamarca de Villa Alemana las intervenciones al entorno inmediato a sus viviendas sociales?

1.3.- Objetivo general

Conocer los significados que otorgan los habitantes de Población Dinamarca a las intervenciones del entorno inmediato a sus viviendas sociales.

1.4.-Objetivos específicos

1- Describir uso y apropiación por parte de los habitantes de Población Dinamarca del entorno inmediato.

2- Establecer una tipología de intervenciones del entorno Inmediato a la vivienda social en Población Dinamarca.

1.5.-Relevancias de la investigación

1.5.1- Relevancia práctica

A partir de los significados que pueden desprenderse de las intervenciones de los entornos inmediatos, es posible informar a los habitantes de Población Dinamarca acerca de una tipología alternativa e integral de construcción de vivienda social, en la cual sea posible la participación ciudadana y la generación de redes comunitarias que permitan el fortalecimiento de una idea de barrio que a su vez apunte al cuidado del entorno natural y la participación de los individuos en el espacio público.

En el ámbito de las políticas públicas, los hallazgos pueden contribuir a pensar nuevas propuestas arquitectónicas urbanas sobre la construcción de conglomerados de vivienda social. De esta manera, si tomamos en cuenta el trabajo que realizan las distintas familias, sería posible diseñar nuevas formas de vivienda y de entorno que den lugar a la participación en forma de redes, articulando las iniciativas familiares, superando la iniciativa espontánea y relativamente cerrada que representa el fenómeno estudiado, lo cual es extensible a nivel comunitario, donde toma relevancia el tratamiento del entorno y específicamente el ámbito del paisajismo, lo cual implica un giro arquitectónico importante. Desde la sistematización de las intervenciones localizadas emergen códigos que pueden llegar a ser parte de la infraestructura del espacio público más amplio en el futuro, permitiendo que las poblaciones puedan seguir constituyéndose desde lo físico y simbólico como barrios con identidad.

1.5.2-Relevancia teórica

La relevancia teórica nos habla de un giro hacia lo cualitativo en el análisis de la vivienda social y sus problemáticas asociadas. Lo que desde la perspectiva de la informalidad y la espontaneidad de la intervención del espacio que representa el fenómeno estudiado nos lleva a indagaciones que den cuenta de enlaces teóricos

que apunten a la superación del Estructuralismo, poniendo énfasis en elementos propios de la Teoría de la Emergencia por parte de los agentes que actúan en ciertos territorios, dando importancia a las experiencias subjetivas, y la creatividad de los “consumidores” con respecto a la imposición lingüística, también presente en el ámbito arquitectónico-urbano, que se da desde los elementos de control, principalmente articulados desde las políticas del Estado.

1.5.3-Relevancia metodológica

Los aportes metodológicos se relacionan con la perspectiva cualitativa, que permite un acercamiento a los fenómenos sociales relativo a las experiencias de los habitantes de la vivienda social, lo cual da cuenta de una producción de conocimiento que supera los modelos tradicionales de análisis de problemáticas urbanas, basados en la producción de datos cuantitativos sin dar cuenta de las voces y visiones de las personas insertas en un contexto social determinado, la participación de los habitantes de los barrios es lo que permitirá una riqueza de datos cualitativos obtenidos a partir del trabajo de campo, lo cual se profundizará en el acto analítico.

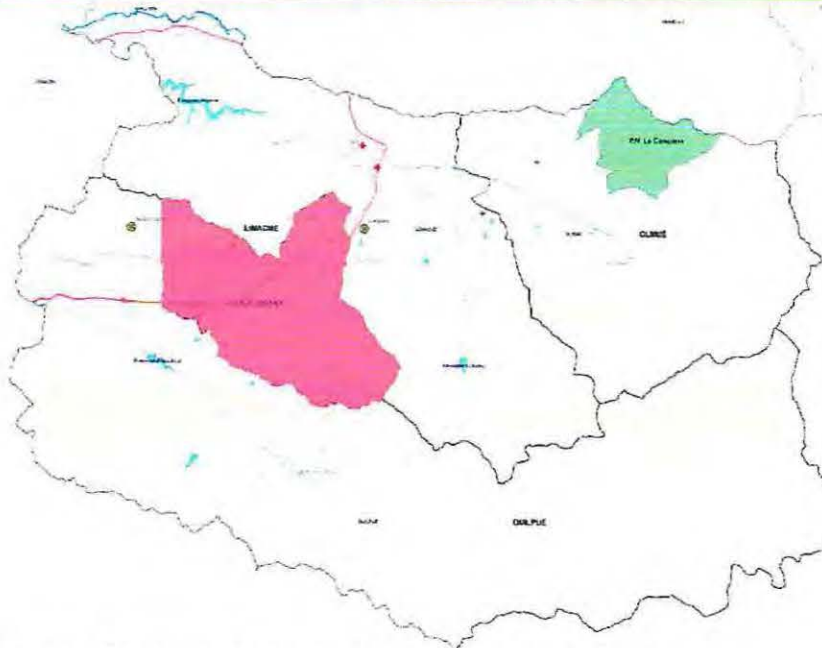
CAPITULO 2.- Antecedentes del área de estudio, datos cuantitativos y referencias territoriales

2.1-Comuna de Villa Alemana

La comuna de Villa Alemana está ubicada a 33°01' Lat. S y 71°22' Lat. O., con una elevación media de 143 metros sobre el nivel del mar. Se localiza a 21 kilómetros de Viña del Mar y se conecta con la Región Metropolitana de Santiago a través de la carretera Ruta Lo Orozco, la que empalma con la Ruta 68 vía Santiago, a la altura de la comuna de Casablanca. Está circunscrita a la recientemente creada provincia del Marga Marga.

Geográficamente Villa Alemana limita al Nor-Oriente con la línea de altas cumbres que la separan de la Comuna de Limache. Al Poniente limita con la Comuna de Quilpué a través de la calle Ojos de Agua y Los Naranjos. Al Sur limita con la línea de cumbres de la Cordillera de la Costa que la separan de la Comuna de Quilpué (ver mapa n°1) (PLADECO Villa Alemana: 2013-2014).

Mapa n°1: Villa Alemana en la provincia de Marga Marga



Fuente: Elaboración propia en base a mapas Gobernación Provincial Marga Marga

En el plano de desarrollo urbano, la comuna de Villa Alemana vive un proceso de urbanización constante, tomando en cuenta principalmente el desarrollo inmobiliario privado de tipo “condominio cerrado” o “villa”. También asoman políticas de vivienda social que están preferentemente destinadas a la población pobre urbana y a superar la condición de allegados de familias de bajos recursos. Esto da cuenta de una realidad regional y local de ciudad emergente, en donde muchas familias comienzan a alejarse de la saturada Zona Metropolitana de Santiago o de la conurbación Viña-Valparaíso. Situación que se traduce en desplazamientos residenciales desde comunas centrales a comunas periféricas, lo que trae como consecuencia un estancamiento o descenso en la población de las comunas centrales y un incremento acelerado en la población de las comunas periféricas. En el caso del Gran Valparaíso se estaría produciendo el mismo fenómeno a menor escala, lo que expresa un desarrollo como Zona Metropolitana. Valparaíso como Viña del Mar entendidas como comunas centrales, experimentan un estancamiento en su población, mientras que Concón, Quilpué y Villa Alemana, entendidas como comunas periféricas, presentan un crecimiento acelerado en el mismo período (Valenzuela,2008). Para el año 2002 Villa Alemana cuenta con una población de 95.623 habitantes, en el período intercensal 1992-2002 la población comunal se incrementó en un 20,92%, lo que significa un crecimiento en 20 mil habitantes y con una tasa de crecimiento promedio anual del 2,0%, correspondiendo en términos absolutos, a la comuna que más crece a nivel regional (Ver Gráfico n°1)².

Gráfico n°1 : Variación intercensal población Villa Alemana años 1992-2002

Ámbito	Censo 1992	Censo 2002	Variación intercensal
Villa Alemana	75.624	95.623	20,92%
Región de Valparaíso	1.384.336	1.539.852	11,20%
País	13.348.401	15.116.435	13,23%

Fuente: Elaboración propia en base PLADECO Villa Alemana año 2014

²Datos censo de población 2002 INE, Pladeco 2014, recuperado página web municipalidad de Villa Alemana.

En esta misma línea se proyecta una población de 138.348 habitantes para el año 2015, con una variación de 44,68% según datos arrojados por el Censo de Población y Vivienda del año 2002 con proyección de población 2015 realizado por el INE (ver gráfico 2)³.

Gráfico n°2: Proyección Población comunal 2002-2015

Territorio	Año 2002	Año 2015	Variación (%)
Comuna de Villa Alemana	95.623	138.348	44,68
Región de Valparaíso	1.539.852	1.825.575	18,57
País	15.116.435	18.006.407	19,12

Fuente: elaboración propia en base información CENSO INE 2002

La población rural alcanzaba el año 2002 a un 0,9% del total de la población comunal, lo que equivale a 821 personas. Por su parte, la población urbana era de 94.802 personas, equivalente al 99,1% (Ver gráfico n°3).

Gráfico n°3: Población Urbana Rural comuna de Villa Alemana

Villa Alemana	Distribución por sexo			
	Hombres	Mujeres	Porcentaje	Total
Urbana	45.446	49.356	99,10%	94.802
Rural	422	399	0,90%	821
TOTAL	45.868	49.755	100,00%	95.623

Fuente: elaboración propia en base PLADECO 2014 y datos CENSO INE 2002

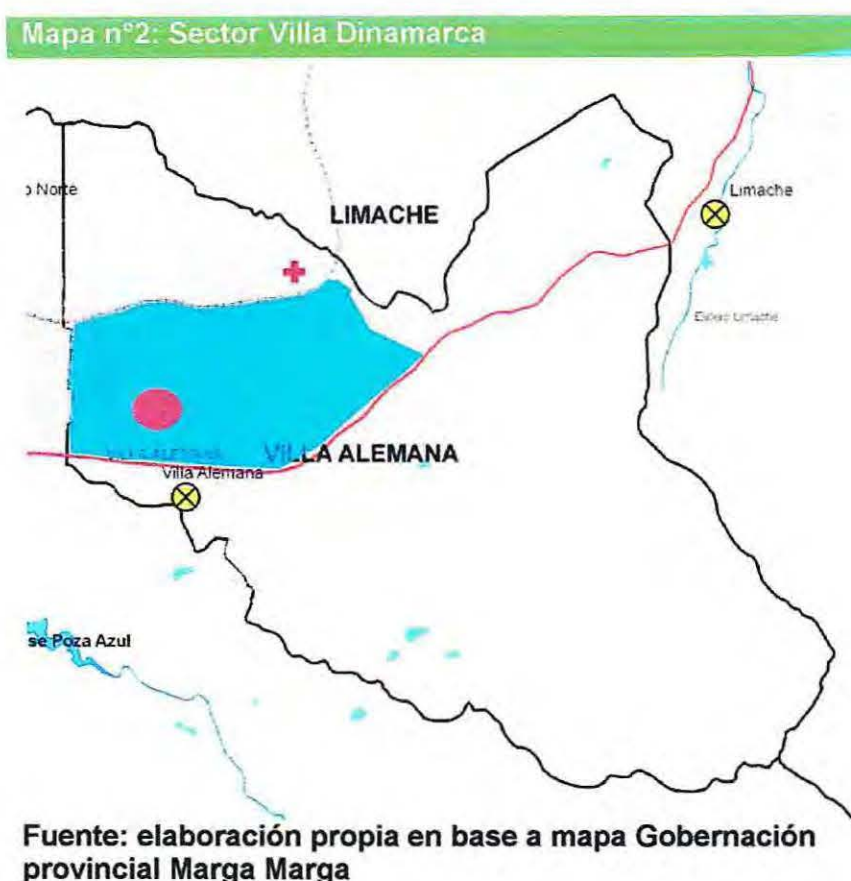
A nivel comunal y por tipo de vivienda, según la Casen 2003- 2009, en el caso de Villa Alemana existe una cantidad de 29.393 casas (84.4%), y 5.179 departamentos en edificios (14.84%) al año 2009. Por su parte, y con respecto al mismo año 2009, en relación al tipo de tenencia de la vivienda en el ámbito urbano, el número de propietarios (vivienda pagada y pagándose) corresponde a 23.421 viviendas (67%), mientras que a modo de arriendo hay 7.838 viviendas (22.4%). En cuanto a la calidad de la vivienda es posible señalar que al mismo año

³ Datos de censo de población 2002 del INE, insertos en reportes comunales de la pagina web de la biblioteca del congreso nacional: <http://reportescomunales.bcn.cl/>

2009 en la comuna de Villa Alemana existen 32.485 (93.1 %) casas en condición aceptable de habitabilidad, mientras que en estado de recuperable e irrecuperable serían 2.188 y 218 viviendas respectivamente. Con respecto al hacinamiento se indica que se pasa de un indicador de 0.06 % de viviendas en condición de hacinamiento al año 2003 a un 0 % de hacinamiento al 2009⁴.

2.2-Contexto de población Dinamarca

La población Dinamarca es un conjunto habitacional del programa de vivienda básica progresiva del SERVIU en la modalidad de condominio social, construido en el sector sur de la comuna de Villa Alemana, un sector denominado como Huanhualí (ver mapa 2).



Los límites de lo que se comprende como Población Dinamarca serían: en el oeste (poniente) la avenida Huanhualí, conexión directa con el camino troncal, en su lado sur calle España, al lado este (oriente) con los límites sin calle o pasaje de la

⁴Datos Casen 2003-2009 extraídos de los reportes comunales online del sitio web de la Biblioteca del Congreso Nacional, sitio web: http://reportescomunales.bcn.cl/2012/index.php/Villa_Alemana#Tipo_de_tenencia_de_la_vivienda_CASEN_2003-2009 . recuperado el 04 de junio de 2014

población, y su lado norte calle porvenir, también vía de comunicación importante con el resto de la comuna (Ver foto aérea n°1)

Foto aérea n°1: Límites de la población Dinamarca



Fuente: Elaboración propia a partir de geo-herramientas sitio web del Instituto Geográfico Militar.

En este sector ha presentado un proceso reciente de urbanización y crecimiento debido a operaciones inmobiliarias de distinto tipo, respondiendo el caso de Población Dinamarca, como decíamos, a una acción del Estado en el ámbito de políticas habitacionales. Se pueden ir identificando tipos de urbanización y construcción en el territorio, por una parte (zona norte de la población), hay terrenos con sus respectivos arreglos habitacionales otrora tomas de terreno que fueron progresivamente urbanizándose (Zona A, ver fotografía aérea n°2), acompañado de 2 operaciones inmobiliarias relativamente recientes (Zona D y E en fotografía área n°2), de las cuales, es de interés el conjunto de viviendas tipo blocks encargadas por el SERVIU, conocido como Villa Dinamarca (sombreado rojo en fotografía aérea n°2, Zona B), que circundan la calle Dinamarca (central) del conjunto de estas, además de un terreno no urbanizado tipo parcela (Zona C):



Fuente : Elaboración propia en base a geo-herramientas sitio web Instituto Geográfico Militar

El emplazamiento de vivienda social básica progresiva de modalidad condominio SERVIU está compuesto por blocks de 3 a 4 pisos tipo C, con departamentos de 43 y 50 metros cuadrados (planos en anexo 1 y 1.1), los cuales están contruidos de material sólido. En su exterior hay pasillos y escaleras, además de espacios comunes como pequeñas calles, pasajes y delgadas veredas, las cuales conectan las distintas edificaciones y lugares públicos de la población (Ver anexos n° 2).

2.3-Equipamientos de la población

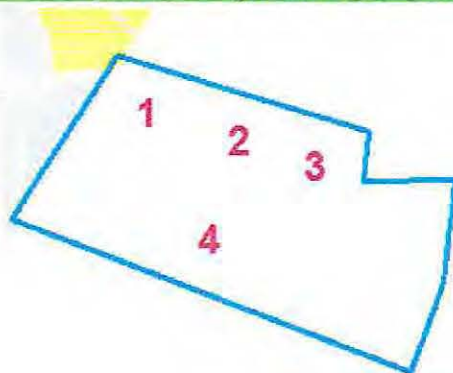
Los equipamientos de la población han sufrido cambios en el tiempo pero es posible destacar algunos de estos en la actualidad que han sido modificados y otros que se han mantenido. En un principio había que recolectar la basura edificio por edificio, pero posteriormente y debido a que se organizaron, se arregló el problema con una cantidad razonable de contenedores en la población. También es relevante que se contara con una plaza pública, multicancha y espacios para organizaciones vecinales como sedes comunitarias de construcción sólida. Además se ha renovado el sistema de iluminación, y por información de vecinos se sabe que la arborización existente en la población está desde su entrega en el año 1999 (ver anexos n°3).

2.4-Datos cuantitativos geo-referenciados

En el caso de datos sobre demografía, sociedad y vivienda, existen datos georreferenciados por manzanas en la zona de Población Dinamarca, trabajo hecho por el observatorio urbano del MINVU, en donde a partir de sus herramientas multimedia se puede rescatar data de tipo cuantitativa (ver anexo n°4. Tabulación de datos) de variados temas por manzana y por comuna, los datos ocupados para ser referenciados principalmente provienen del CENSO de población y vivienda del año 2002 del INE o bien del trabajo sistemático CASEN-2004-2009, como así mismo de datos recabados por el mismo MINVU⁵.

Lo que se comprende como Población Dinamarca, se expresa en un mapa dividido en 4 manzanas en las cuales se circunscriben los block de 3 y 4 pisos de vivienda social SERVIU que son objeto de la investigación (Ver mapa n° 3). Esta focalización geográfica se basa en una tesis de pregrado de la escuela de Sociología de la Universidad de Valparaíso que también abordaba problemáticas de Población Dinamarca en la cual se clarifica este enfoque territorial para fines de uso de software y análisis de datos especializados (Cofré: 2011).

apa n° 3: Manzanas Población Dinamarca para datos georeferenciados.



Fuente : Elaboración propia en base a mapa
Observatorio Urbano online MINVU

⁵Datos en sitio web: <http://www.observatoriourbano.cl/index.asp>

Según datos rescatados de estos soportes, se ha podido realizar un perfil cuantitativo sobre Población Dinamarca, y es posible describir algunos aspectos importantes, especialmente en términos demográficos, sociales y habitacionales.

Con respecto a la cantidad de población, en las 4 manzanas de focalización se cuenta con una cantidad total de 1911 personas, siendo la población masculina de 899 personas, mientras que la femenina de 1012 mujeres es la más preponderante (Ver mapa n°4).

Mapa n° 4: Población femenina, cantidad.



Fuente : Elaboración propia en base a mapa Observatorio Urbano online MINVU

En el aspecto de densidad poblacional, el promedio que se presenta en las manzanas estudiadas es de 298,72 personas por hectárea de terreno, mientras que el promedio de densidad de hogares es de 86,19 por hectárea de terreno (mapas disponibles en anexos), datos que están directamente relacionados con los edificios tipo block y por lo tanto con la cantidad de viviendas de tipo departamento, los cuales ascienden a la cantidad de 414 departamentos en formatos de 43 y 50 mt² (mapa n°5).

Mapa n°5: Viviendas tipo departamento, cantidad.



Fuente : Elaboración propia en base a mapa Observatorio Urbano online MINVU

En cuanto a datos de orden educacional podemos mencionar la escolaridad de los jefes de hogar, que en nuestro país comprende una media de 12 años. En el caso de Población Dinamarca, en lo que refiere a la jefatura de hogar masculina, el promedio de años de escuela es de 9,5 años (mapas n° 6 y 7) mientras que para el caso de las mujeres es de 9,3 años. Esto puede tener varias lecturas, pero la más relevante tiene que ver con el retraimiento de la cobertura de la educación pública y la deserción escolar, entre otras muchas variables que pueden ser tema de otras investigaciones.

Mapa n°6: Años de escolaridad promedio jefes de hogar sexo masculino.



Fuente : Elaboración propia en base a mapa Observatorio Urbano online MINVU

Mapa n° 7: Años de escolaridad promedio jefes de hogar sexo femenino.



Fuente : Elaboración propia en base a mapa Observatorio Urbano online MINVU

En cuanto a los hogares según tipos nucleares mono parentales o bi parentales, tenemos que el promedio porcentual de la población es de 17,6% y 46,07% respectivamente (mapa n°8 y 9).

Mapa n°8: Hogares tipo nuclear monoparental.



Fuente : Elaboración propia en base a mapa Observatorio Urbano online MINVU

Mapa n° 9: Hogares tipo Nuclear biparental



Fuente : Elaboración propia en base a mapa Observatorio Urbano online MINVU

Por último, en cuanto a la temática de estratificación social, cabe destacar que la Población Dinamarca a grandes rasgos se clasifica dentro de los primeros 4 quintines, los cuales resumidamente van desde un rango de ingresos de los 0 pesos a los 352 mil pesos (Ver gráfico n°4)⁶

⁶Datos sacados tabla Sitio web universidad Andrés Bello (ww.unab.cl)

Gráfico n°4: Parámetros en dinero Quintiles

Quintil	Desde	Hasta
1	\$ 0	\$74.979
2	74.970	125.558
3	125.559	193.104
5	352.744	-----

Fuente: Elaboración propia en base datos Sitio Web Universidad Andrés Bello.

En términos de georreferencia, se constata que 543 hogares encajan dentro de los primeros 4 quintiles de ingresos, mientras que solamente 12 hogares se catalogan como pertenecientes al quinto quintil, esto habla de un perfil de bajos ingresos de la población. A continuación, se presentan en los mapas los datos especializados (ver mapa n°10).

Mapa n° 10: Distribución quintiles Población Dinamarca



Fuente: Elaboración propia en base a mapa Observatorio Urbano online MINVU.

CAPITULO 3-. MARCO TEORICO

3.1-Introducción

Este apartado de carácter teórico, pretende adentrarse en la comprensión del fenómeno de la intervención del entorno inmediato a la vivienda social y la importancia cualitativa de la información que entregaron las personas que realizan estas acciones en un contexto específico. Sin embargo, antes es necesario aproximarse a la temática de la vivienda social en Chile desde un plano histórico que abarque desde el pasado hasta las problemáticas actuales. Destacándose la segregación socio residencial y la exclusión social constatadas en este tipo de conjuntos habitacionales.

Posteriormente es necesario establecer el estado del arte en estudios sociales urbanos, en miras de aclarar la utilidad del abordaje cualitativo de las realidades cotidianas de los actores o sujetos que actúan en lugares particulares de la ciudad, encarnados en la presente investigación en espacios específicos de áreas residenciales.

De este modo fue posible indagar en la construcción del hábitat residencial como un concepto relevante, que permite describir la apropiación del espacio que representan los trabajos de intervención de los entornos inmediatos llevados a cabo por los habitantes de Población Dinamarca, adquiriendo relevancia el carácter cualitativo de los estudios sociales urbanos.

3.2-Vivienda social, alcance histórico

Los planes y programas habitacionales son acciones que el Estado chileno ha realizado históricamente, y ya desde el tránsito del siglo XIX hacia el XX el tema de la vivienda popular dejó de estar relacionada con acciones sociales de caridad, para pasar a ser iniciativas oficiales de políticas públicas que han ido dejando una herencia. Esto generó una gama de experiencias habitacionales en Chile, así como también de tipologías de vivienda a lo largo del tiempo para solucionar las carencias y necesidad por soluciones habitacionales (Hidalgo: 1999).

En cuanto a la perspectiva histórica, se destaca que hacia fines del siglo XIX surgen cuestionamientos con respecto a la correspondencia del Estado o del sector privado en la solución de problemáticas habitacionales. Cabe destacar que las primeras iniciativas fueron privadas, lo que posteriormente fue abordado en un rol más activo por el Estado, con la promulgación de una serie de leyes y decretos a través de los cuales se impulsaría la industria de construcción de viviendas populares (Sepúlveda: 2004).

La Ley de Habitaciones Obreras de 1906 fue la primera iniciativa legal que abordó el tema en Chile, siendo pionera en Latino América. Ésta tenía una fuerte orientación higienista y enfoque constructivo de viviendas (Hidalgo: 1999). Los planteamientos de estas primeras políticas serias provenían de una tendencia común que se dio a fines del siglo XIX conocido como "higienismo", que postulaba que la influencia del entorno ambiental y social contribuía al surgimiento de muchas enfermedades. Esta tendencia por tanto se focalizaba en la falta de salubridad que existía en las ciudades industriales, así como también en las condiciones de vida y trabajo de los obreros fabriles. El higienismo se presentaría como una tendencia que influiría de manera significativa en el nacimiento del urbanismo moderno (ibídem).

Por su parte y a la par del desarrollo de estas acciones gubernamentales se estaban gestando movimientos de reivindicación de los derechos habitacionales, que apuntaban principalmente a combatir el alza de precios en los arriendos o alquileres. Aunque en realidad sus objetivos estaban dirigidos a lograr una mejora en la calidad de vida ya que se encontraba deteriorada en gran parte, logrando así avanzar hacia un plano general y de carácter nacional en el cual se apelaba al Estado como regulador de intereses sociales (Rebolledo, 2015).

La Ley de habitaciones obreras creaba los Consejos de Habitaciones Obreras, que se coordinaban a través de un Consejo Superior que funcionaba en Santiago. Las normativas emulaban experiencias francesas y tenían tres líneas de acción: construcción directa (para ofrecer viviendas en arriendo), higienización (en la práctica, demolición) de viviendas existentes y normalización que permitiera el acceso a beneficios (Sepúlveda, 2004). Así mismo se estimuló la iniciativa privada (subsidio a la oferta) por sobre la acción del Estado en la resolución de las condiciones de vida de los sectores populares. A pesar de sus franquicias y la generación de una cierta oferta habitacional estatal para arriendo o venta, el volumen de soluciones materializadas al amparo de esta Ley fue insuficiente para atender la falta de viviendas y en consecuencia frenar la ebullición social. De hecho su mayor aplicación, orientada a declarar insalubres o inhabitables las viviendas y ordenar su reparación o demolición, contribuyó al agravamiento del problema (Rebolledo: 2015).

Durante los 20 años de su vigencia (1906-1925) el Estado no pudo levantar más de dos poblaciones con un total de 396 casas. Por su parte la iniciativa privada, acogándose a los beneficios y garantías tributarias que dicha ley impuso, construyó otras 3.246 viviendas durante el mismo período, en especial cités y pasajes en diversas poblaciones creadas en la ciudad (De Ramón, 1990. En Sepúlveda: 2004).

Décadas después, la asunción al poder de Arturo Alessandri Palma en 1920 y la promulgación de la Constitución del año 1925 abre un nuevo camino en el tema habitacional, ya que al sentarse las bases legislativas del Estado Nacional se establecen garantías constitucionales que comprendían la incorporación de la educación y la salud como derechos ciudadanos. También hay una preocupación por el trabajo, la industria y la previsión social, garantizando un bienestar mínimo y el acceso a una propiedad de vivienda económica, digna, higiénica y segura (Ferrada y Jiménez: 2006).

Hacia el año 1925 la escasez de vivienda llevaría a un alza del precio en los arrendamientos, que derivó en una gran huelga de arrendatarios organizados en Ligas, los que intentaban abrir un campo de negociación con los propietarios y el gobierno (Sepúlveda. 2004):

“En 1925 se procedió a la promulgación del Decreto Ley 261, conocido como Ley de la Vivienda, que [junto con crear los Tribunales de Vivienda] establecía la reducción del 50 por ciento de la renta de alquiler de las propiedades declaradas insalubres; limitación de los precios de los arriendos de las viviendas salubres; exención del pago de contribuciones; y prohibición de desalojo a los arrendatarios antes de los seis meses, entre las medidas más relevantes” (Hidalgo:1999, en Sepúlveda : 2004. pp. 54).

Otra de las consecuencias de la huelga de arrendatarios fue la promulgación del Decreto con Fuerza de Ley D.F.L. 308 de 1925, que impulsó la construcción de vivienda obrera, iniciándose así una segunda fase del período, en la cual se ensaya y perfecciona una fuerte institucionalidad habitacional con la que concluye la década de 1930 (ibídem).

Por su parte el período que comprende entre 1925 y 1938 se caracterizará por la promulgación de un conjunto de leyes que persiguieron el surgimiento de una institucionalidad pública vinculada a la vivienda social. De ese modo los sectores populares se enfrentaban a una situación en la cual la institucionalidad les ofrecía la posibilidad de desarrollar su organización y plantear sus conflictos en marcos preestablecidos (Rebolledo, 2015). Hacia el año 1936 ya se podía ir generando una revisión crítica de lo que se había hecho en políticas públicas, y la Ley de Habitaciones Obreras de 1906 (marcado como hito fundacional) , que no había logrado cobertura hacia los sectores más desposeídos de la sociedad, evolucionó hacia la creación de la Caja de Habitación Popular, la cual reemplazaba una iniciativa anterior denominada Departamento de la Habitación creada en 1931 , reuniendo por primera vez todos los recursos en un solo organismo. Otra novedad es que por primera vez se dotaba a la institucionalidad habitacional con una cuota presupuestaria fija. (Sepúlveda: 2004).

Ya hacia el año 1950 se puede comenzar a hablar de una política de vivienda propiamente tal, ya que con la creación de la Corporación de la Vivienda (CORVI), se puede comenzar a hablar de planes de vivienda más establecidos, fortaleciéndose la construcción de grandes conjuntos de viviendas. Éste organismo sería el motor del Plan de Vivienda, el cual debía ser formulado a su vez por el Ministerio de Obras Públicas según lo estipulado por la ley (Hidalgo: 1999). La Corporación de la Vivienda estaría encargada de la ejecución, urbanización, reestructuración, remodelación y de la reconstrucción de barrios y sectores comprendidos en el mencionado Plan de la Vivienda y en los Planos reguladores elaborados por el Ministerio de Obras Públicas. También estará encargada del estudio y fomento de la construcción de viviendas económicas (artículo 2º del DFL 285 en Sepúlveda: 2004).

Posteriormente, y como otro hito importante, se puede mencionar la creación en 1965 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU); dando comienzo al establecimiento de políticas de vivienda relacionadas con el desarrollo global de la ciudad. Lo anterior tiene un correlato con el desarrollo económico y social del país, entendiendo que la vivienda es un bien de primera necesidad, al que tiene derecho toda familia chilena. De este modo se determina un orden de prioridades zonales, la ubicación urbana o rural de la vivienda, además de precisar el nivel cualitativo de las construcciones (Hidalgo: 2005, en Ferrara, Jiménez: 2006).

En el gobierno de Salvador Allende (1970-1973), que puso en obra cerca de 81 mil viviendas sociales, se puede asegurar estar en presencia de una importante y creciente institucionalización en términos de vivienda y urbanismo enfocada en planes de vivienda social o básica, esto apuntaba a una política pública de carácter estatal y centralista.

Un elemento común de esta fase primaria expuesta, fue su carácter netamente Keynesianista (Martínez, 2002). Esto quiere decir que desde las primeras intervenciones del Estado en materia habitacional, asociadas a la salubridad y la erradicación de enfermedades, se tendió posteriormente hacia la producción masiva de viviendas, asumiéndose una actitud de intervención abierta en la industria de la construcción. De este modo, ya a partir de los años 50' se presentó un enfoque sectorialista, que permitió el desarrollo de las capacidades profesionales en el ámbito de diseño y construcción de vivienda social, respondiendo a la lógica del Estado de Bienestar; encargándose de la demanda de ésta (Rebolledo, 2015).

Ulteriormente, a partir de la dictadura militar, las condiciones mencionadas cambiarían debido a la adopción de un enfoque general en políticas públicas de corte neoliberal, lo que sería desarrollado y concretado por los gobiernos de la Concertación de Partidos por la Democracia en los años noventa (Martínez; 2002). Elemento no menor, ya que demuestra una orientación estatal desde la vuelta a la

democracia hasta la fecha que apunta a soluciones sociales con fuerte presencia del mercado, donde elementos como la segregación socio residencial y la calidad de la vivienda toman nuevos giros.

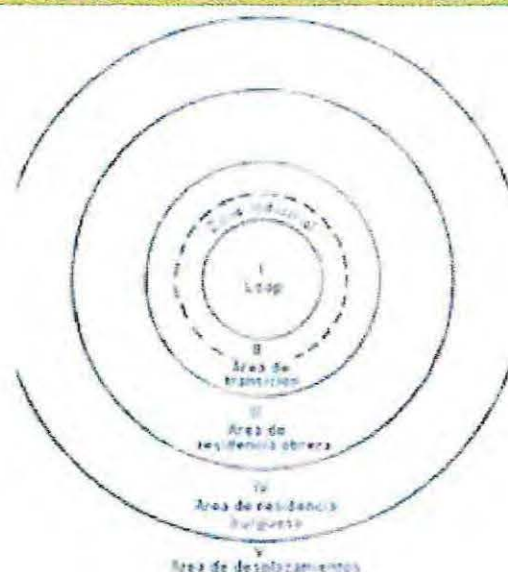
3.3-Segregación espacial y baja calidad residencial.

En el caso de Latino América y Chile, generalmente las investigaciones sobre el desarrollo urbano y la extensión horizontal de las ciudades, han centrado su atención analítica en descifrar la relación existente entre la reestructuración capitalista neoliberal implementada a partir de la década de los ochenta, y los cambios urbanos experimentados en las grandes aglomeraciones urbanas (Zunino: 2002, en Hidalgo y Zunino: 2011). Uno de los fenómenos más representativo de estos cambios es la *segregación socio-residencial*.

Para entender conceptualmente la segregación social espacial se requiere una indagación histórica de esta idea, siendo necesario remitirse a la Escuela de Ecología social de Chicago. Corriente de pensamiento influyente en la Sociología Urbana, y que se centra o enfoca en una perspectiva de orden ecológico para entender la naturaleza de la ciudad moderna y sus partes (De la Peña ,2012). Basándose en la idea naturalista de que todos los organismos vivos comparten un territorio en una constante interrelación e interdependencia, y que son sometidos a luchar por la ocupación de los espacios, esta idea se extiende a grupos humanos, ya que la ciudad se entiende como un "espacio formado de "áreas naturales" (comunidades) en constante transformación, movimiento e interacción" (ibídem). Esta postura permitiría el conocimiento de las normas y los márgenes que se dan en el territorio urbano, tratando de detectar el papel que juega el contexto sociocultural en la formación de la vida urbana. Esta visión de la ciudad bajo una organización de orden ecológico natural daría cuenta de su diversidad social y cultural (ibídem).

Para los precursores de la Escuela Ecológica de Chicago, el fenómeno urbano más relevante, además del incremento de la densidad de población, fue la tendencia de ésta a desbordar áreas más extensas del suelo urbano, las que posteriormente serían incorporadas a una vida comunal mayor o más extensa (Burguess, 1925 en Bassols et al. 1988). La tendencia de la ciudad a expandirse y a formar conurbaciones, se conocería con el término de "área metropolitana de la ciudad", área que desborda los límites administrativos de la ciudad, entendido esto como un proceso, que se ilustra esquemáticamente por una serie de círculos concéntricos numerables, que designarían tanto las zonas sucesivas de expansión urbana, como los tipos de áreas diferenciadas en el proceso de expansión (ibídem) (ver Figura n°1).

Figura n°1: Modelo de anillos concéntricos



Fuente: Park, Burgess y Mckenzie. The city 1925.

En este modelo la tendencia a expandirse de las ciudades es de manera radial, a partir de un distrito comercial central (círculo central del mapa), para luego pasar por una zona de transición que es invadida por el sector terciario y la industria ligera. Posteriormente hay una tercera zona poblada por obreros industriales que huyen de las zonas anteriores deterioradas, pero que viven cerca de su lugar de

trabajo. Más allá de estos tres niveles o anillos se encuentra la zona residencial de clase alta o de "distrito restringido" con viviendas familiares independientes. Por último se encuentran los límites suburbanos del cinturón o ciudades satélites que se encuentran a una distancia-tiempo de 30 a 60 minutos respecto del distrito comercial central (Ibídem).

El modelo anteriormente expuesto y mundialmente reconocido, no da cuenta de la complejidad socio-histórica del desarrollo posterior de las ciudades en los variados contextos geográficos de todo el mundo, pero da luces sobre lo que se entiende hasta el día de hoy como la expansión de la ciudad y su segregación social, además del modo en que se desarrolla a través del tiempo, y como va generando zonas diferenciadas en actividades y composición social.

En consecuencia, todas las ciudades históricamente presentan altos niveles de segregación social y ambiental. Esto quiere decir que a partir de diferencias existentes en las condiciones socioeconómicas, densidades en el uso del suelo, y la calidad medioambiental (entre otros fenómenos) la población tiene un acceso desigual a los recursos de la ciudad (Quesada y Arias, 2013). Esto se acerca a modelos espaciales que explican la ocupación del suelo urbano desde la fragmentación social y la distribución homogénea de la población en zonas específicas.

Actualmente en el caso de Chile y Latino América, en general las investigaciones sobre el desarrollo urbano y la rápida extensión horizontal de las ciudades han centrado su atención analítica en descifrar la relación que existe entre la reestructuración capitalista neoliberal implementada a partir de la década de los ochenta (caso chileno), y los cambios urbanos experimentados en las grandes aglomeraciones urbanas (Zunino, 2002 en Hidalgo y Zunino 2011). Esto ha causado una serie de efectos negativos en el sistema urbano resultante de estas relaciones, como lo es la creciente segregación social, mayores dificultades para integrarse a los mercados formales de trabajo por parte de las personas y los altos

niveles de cesantía en barriadas periféricas pobres (De Mattos 1999, en Hidalgo y Zunino 2011).

Estos efectos tienen que ver con la faceta urbana de la incorporación del país al proceso general de globalización. Al respecto De Mattos (1999) destacaba tres importantes transformaciones que sufriría la morfología de la ciudad de Santiago durante los últimos treinta años, lo cual también es aplicable para la Región de Valparaíso que también tuvo un desarrollo como área urbana metropolitana; tendencia hacia la sub-urbanización con la formación de un periurbano difuso, conformación de una estructura metropolitana polarizada y segregada, e irrupción de un conjunto de nuevos artefactos urbanos, con gran capacidad para reestructurar el espacio metropolitano (De Mattos 2009, en Jirón, Lange & Bertrand 2010).). Elementos que se fueron acentuando y consolidando progresivamente.

En el caso del crecimiento de la Quinta región, éste fenómeno aparece asociado a un conjunto de factores importantes como lo son; la ocupación expansiva de las áreas rurales periféricas de la conurbación Valparaíso-Viña del mar-Quilpué-Villa Alemana-Peña Blanca, el desarrollo de asentamientos inmobiliarios de tipo urbano y semiurbano, y la incorporación de centros urbanos aledaños a comunas centrales – Valparaíso y Viña del Mar, como es el caso de Villa Alemana, que es en lo que se basa el presente estudio. Este proceso ha implicado una redistribución de la población, así como también de las distintas actividades – residenciales, culturales y de recreación, comerciales, industriales, de servicios, etc. – existentes en su interior (ibídem).

Por otra parte, la irrupción de nuevos artefactos metropolitanos para el caso de estudio puede observarse a partir de la interrelación de tres componentes: las masivas obras de infraestructura para la movilidad, como son la renovación del sistema de metro regional de Valparaíso (IV etapa), carreteras suburbanas concesionadas (troncal sur), entre otras que proliferan en la ciudad (Desarrollo del

Retail); la preeminencia de que mejores y más modernos medios de transporte motorizado han alcanzado como respuesta a los requisitos de conectividad.

En este sentido se constata la distancia que separa tanto a los proyectos inmobiliarios privados como a los conjuntos de vivienda social, ubicados en las periferias de la ciudad de las zonas centrales donde se concentra el empleo, la recreación, los servicios, entre otras actividades.

Según lo expresado anteriormente, la segregación social en territorios específicos de la ciudad puede ser entendida desde ciertas ópticas intelectuales, como algo propio de las reformas neoliberales llevadas a cabo en todo el mundo y especialmente en Chile. Considerándose de esta manera como una actitud natural del ser humano, en tanto este tiende a vincularse social y espacialmente con gente que comparte similares comportamientos, visiones del mundo, estilos de vida y, en general, lo que se puede encapsular como una misma o similar cultura urbana (Hidalgo y Zunino 2011).

Esto lleva a considerar las problemáticas surgidas bajo políticas de liberalización económica, y a realizar una *“lectura a la forma en que operan y se organizan los agentes sociales en la esfera local -la más inmediata-, pues son sus acciones (o inacciones) y los procesos sociales asociados los que sostienen las construcción de la realidad territorial que puede ser percibida por nuestros ojos y descrita mediante métodos estadísticos”* (Hidalgo y Zunino, 2011. Pág. 81). Y en el presente caso de manera comprensiva-cualitativa. Como señalan bien, Sabatini y Brain (2008), la segregación actualmente en nuestras ciudades es más el resultado de búsqueda de plusvalías que del afán por consolidar diferencias entre grupos sociales, lo cual quiere decir que la valorización de los patrimonios inmuebles es un factor constituyente de la homogeneidad social del espacio, por lo que la explicación de la segregación habría que buscarla en los factores económicos vinculados a los mercados del suelo (Sabatini y Brain, 2008).

Estos mercados del suelo han sufrido algunos cambios desde las reformas económicas de los años ochenta en Chile, existiendo un crecimiento del sector inmobiliario privado, que paradójicamente, ha llevado a un menor distanciamiento físico entre algunos grupos sociales, como es el caso de construcción de condominios y villas enrejadas en sectores de menor plusvalía del suelo, lo que daría lugar a la coexistencia de aglomeraciones de distintas tipologías de vivienda en ciertos sectores de las ciudades Chilenas, como lo es el caso del sector Huanhualí en la comuna de Villa Alemana, donde está inserta la Población Dinamarca.

Sin embargo es firme la manifestación de la localización de las clases sociales en el territorio urbano. Esto es notoriamente visible, y se observa en la reducción de la interacción entre los distintos estratos socioeconómicos en sectores de la ciudad, lo que evidencia la progresiva polarización en la composición social de los vecindarios o barrios. El resultado de esta segregación espacial, es el creciente aislamiento social de los sectores pobres urbanos con respecto a los centros urbanos y los principales servicios que éstos proveen. Así la segregación socio residencial es entendida como el proceso por el cual la población de las ciudades se va localizando en espacios de composición social homogénea, lo que lleva a la concentración de los pobres en determinados barrios de las ciudades (Katzman, 2001).

3.4- Baja calidad socio residencial en la vivienda social

Como veíamos en los apartados anteriores, los instrumentos de planificación territorial generaron cambios en el paisaje urbano de las ciudades Chilenas, generándose condiciones de vida singulares en territorios específicos. Elemento que evidencia el papel que juegan los agentes que dibujan las geografías sociales, a través del despliegue de una serie de tácticas y estrategias basadas en una determinada arquitectura institucional y de poder, en la cual ciertas "posiciones" o actores que poseen recursos para el ejercicio del poder construyen, reproducen

y/o destruyen en el territorio sobre el cual se toman decisiones (Hidalgo, Zunino, 2011). La acción de estos agentes geográficos demuestra la existencia de un desarrollo urbano fragmentado, que en el caso de la vivienda social se expresa en la precariedad y baja calidad de las construcciones y el equipamiento urbano. Elementos que se entienden a partir de operaciones urbanas levantadas en áreas aisladas social y funcionalmente de los conglomerados urbanos, lo que refleja una política de vivienda social basada en subsidios a la demanda, dejando la localización de conjuntos de vivienda social en manos de urbanistas privados que buscan incrementar y acelerar la acumulación de capital, de manera que puedan reducir costos en los procesos de construcción y gestión urbana. Esta modalidad urbana genera efectos sociales negativos debido a la carencia de infraestructura básica y el rompimiento de redes sociales de amistad y cooperación. Se agrega a esto la limitación de los habitantes a insertarse en el mercado formal de trabajo, dadas las distancias que deben sortear en sus trayectos, acentuando así el sentido simbólico y material de marginalidad (Ibídem).

En esta línea, y en cuanto a los barrios o comunidades que conforman sectores de menores recursos en grandes ciudades, se pueden distinguir según Camilo Arriagada (2000) dos expresiones de la pobreza: por una parte el asentamiento irregular y sus variadas modalidades, sean éstas invasiones periféricas o conventillos en zonas centrales de las grandes ciudades, y por otra parte, lo que se comprende como el hábitat formal, que son arreglos legales de tenencia que localiza arreglos residenciales propios de la pobreza, como lo es el hogar extenso, en los cuales se da comúnmente la situación de allegamiento y hacinamiento. Una extensión o tercera modalidad no expuesta en el trabajo de este autor se daría en las soluciones habitacionales que encarnan los condominios de vivienda social, ya que si bien en éstos se dispondría de mejores oportunidades de empleo, acceso a servicios sociales y mejores condiciones materiales de vivienda, aún existen dinámicas de auto-producción de la pobreza urbana, en la cual varios

procesos distintivos del desarrollo metropolitano operan como vectores modernos de desintegración social (Arriagada, 2000).

En conjunción con los problemas señalados, se dan problemáticas propias de la vivienda social; principalmente de orden constructivo, visualizados en el tamaño insuficiente de los departamentos para acoger a una familia de cuatro o más integrantes, la falta de espacios comunes de encuentro comunitario y la indefinición del espacio público en el caso de la vivienda social tipo block (Greene y Fuentes: 2006).

El principal problema de estas viviendas clasificadas como definitivas y permanentes es que no está solucionada la necesidad mínima para la cual fueron construidas: la de albergar un hogar, construir un espacio comunitario ni constituirse en un espacio urbano de calidad. Éstas viviendas, así como también los barrios en las cuales están insertas se han deteriorado, de manera que han pasado a ser en la actualidad viviendas y barrios carenciados (vulnerables o críticos según el Programa Quiero mi Barrio (ibídem).

Los principales problemas según el MINVU, estaría dado en los condominios por la deficiente calidad en las construcciones y la escasa o nula mantención de los bienes comunes, esto a causa de las dimensiones mínimas de las viviendas que contemplan entre 30 y 40 m² por cada unidad, contando con muy bajos estándares de construcción. También la configuración espacial de los conjuntos genera espacios residuales y lugares con muy poco control. Así también, son evidentes y muy importantes los problemas que se concentran en el ámbito de las ampliaciones irregulares como las realizadas en escaleras y techumbres. Como también las dificultades en la convivencia vecinal, provocadas principalmente por las condiciones de hacinamiento y escasez de espacios comunes, generándose situaciones conflictivas a partir de las actividades cotidianas de los habitantes, ya que, acciones que para el resto de las personas pueden ser comunes, como lo son la tenencia de animales, el aseo del hogar, la limpieza de ropa, juegos o

celebraciones en espacios reducidos, deben ser cuidadosamente planificadas o adecuadas ya que usualmente provocan problemas entre los vecinos (MINVU).

Por último, la constitución artificial de una comunidad no genera los mejores vínculos y capacidades de organización vecinal, lo que ha devenido en la precariedad e inestabilidad de la acción colectiva que se identifica con la ausencia de asociatividad formal e informal. En definitiva, una incapacidad de articulación política que, de la mano con otros elementos sociológicos y políticos generan una restricción en la capacidad de hacer frente al ámbito institucional público en variados temas sensibles para estas poblaciones, como lo es el mejoramiento de la misma vivienda, expectativas en cuanto a salud, educación o ámbitos laborales (MINVU).⁷

3.5- Abordaje sociológico de fenómenos sociales urbanos

En las diversas formas de conceptualización que las ciencias sociales han desarrollado sobre lo que es la ciudad y la vida urbana, resaltan las propuestas provenientes de la sociología y la antropología sobre el problema de la organización de la cultura en contextos urbanos. Por lo que es necesaria una pequeña aproximación de cómo estas disciplinas resuelven o imaginan problemáticas de la ciudad para encontrar un modelo explicativo conceptual.

Una primera aproximación relevante es exponer las principales ideas sociológicas de George Simmel. En sus planteamientos sobre la vida social en grandes urbes y el desarrollo de la individualidad indica que la ciudad, si bien era un concepto de la antigüedad histórica, presentaba un tránsito en la época industrial (siglo XIX y XX) desde una ciudad tradicional (por ejemplo Roma y las ciudades Estado de Grecia) hacia una ciudad industrial, identificando un cambio representado en la

⁷ Antecedentes extraídos de sitio Web del MINVU, sección condominios de vivienda: http://www.minvu.cl/opensite_20160405114506.aspx

simplificación de las relaciones inter y supraindividuales, esto quiere decir que el conjunto de relaciones que establecían los individuos y los grupos humanos en su interactuar recíproco en la ciudad y la vida urbana, eran el producto de la división social del trabajo y por consiguiente de la industrialización. La creciente especialización que generaban estos procesos son correlativos e interdependientes con una mayor especialización de la individualidad, lo que expone a la ciudad como el contexto donde se daría la más elevada división del trabajo económico. Las ciudades son en primer lugar las sedes de la más elevada división del trabajo económico, dicha dinámica generaría altos niveles de especialización, donde los individuos entran en una competencia permanente. Esta competencia estaría dada por la diferenciación en sus actitudes, modos y maneras de ser, lo cual se ve reflejado particularmente en la especialización del público al consumo de determinadas mercancías y/o servicios adaptados y configurados a las necesidades mismas del proceso de diversificación de las funciones que experimenta la sociedad y que da cuenta de la industrialización. De este modo, llegaría incluso a producirse un refinamiento del gusto, una construcción social de la experiencia cotidiana, en función de las múltiples formas de especialización/diferenciación provocadas (Charry, 2006).

Lo anterior denotaría que la urbe moderna era el espacio de la exacerbación de la individualidad, estableciéndose una lucha constante en la permanente especialización y por la distinción, basada en la necesidad de diferenciarse de otros o de sentirse parte de un grupo en particular. Todo esto enmarcado en un proceso de construcción identitaria personal, en un contexto cultural caracterizado por la insensibilidad, la indiferencia y contacto sociales insignificantes, esto configuraría la individualidad y una cultura constituida ya no desde una unidad, sino desde una plasticidad y excentricidad (ibídem).

En un segundo plano podemos mencionar a la Escuela Ecológica de Chicago, corriente que en cierto modo daría nacimiento a la Sociología Urbana como disciplina autónoma. Esta escuela presenta una urdimbre teórica que impide dar una sola explicación de ella, pues desde su inicio en la década de los 20 poseía un variado espectro de influencias, resultado de las diferentes orientaciones teóricas y metodológicas que exponían sus investigadores. Sin embargo existen similitudes generales de lo que fue esta importante escuela.

En un principio se trató de buscar las relaciones entre los individuos y la ciudad. Sus exponentes pensaron que la ciudad, por sus características socio-espaciales constituía un verdadero ambiente ecológico donde tiene lugar el complejo comportamiento humano (Bassols, et alia. Año). EL primer jefe de esta escuela fue Robert E. Park y su principal preocupación intelectual fue buscar la forma de describir los hechos sociales con exactitud y, al mismo tiempo, la de ordenar en conceptos unívocos y sistemáticos la descripción de la vida cotidiana urbana.

Los desarrollos teórico metodológicos de Park y sus colaboradores (Mc. Kencie, Burgess y Wirth) se dieron en un contexto de rápido crecimiento urbano de grandes ciudades de Estados Unidos, en especial Chicago, a partir de la absorción de grandes masas de inmigrantes para mano de obra industrial provenientes de países de todo el orbe, principalmente Italia, Irlanda y el centro de Europa, y así mismo de las zonas rurales del propio Estados Unidos. De este modo se evidenció en las ciudades más grandes la convivencia de la extrema riqueza con la extrema pobreza en un ambiente de competencia desenfrenada (ibídem). La situación de las ciudades norte americanas, en especial Chicago, permitió un pensamiento analítico en el cual se identificaba cierta similitud con la lucha por el espacio que se da entre los animales. Esto no implicaba una simple conversión de elementos de la Ecología Animal, si no que importan elementos de la sociología europea de Durkheim, aceptando la idea de que la sociedad humana de manera inconsciente toma diversas formas para obtener un fin común, lo que

hace posible el lenguaje y la comunidad de símbolos (elementos culturales), también toma la idea de la solidaridad orgánica de la división social del trabajo. De Simmel toma la idea de que la sociedad adopta una existencia más o menos pública, de tal forma que las acciones de los individuos son controladas, inhibidas o modificadas por los gestos o intenciones de sus semejantes (Bassols, et alia. Año).

El concepto operativo más importante de la ecología humana es el de "área natural", concepto que se articula a partir del entendimiento de que la conducta humana puede ser objeto de una observación generalizable como la de los animales en su medio ambiente, y que la ciudad es un producto artificial que depende solamente de la intencionalidad del hombre (Bassols, et alia. Año).

La Ecología humana es una rama de la Ecología general, pero trata, como su nombre indica, de las relaciones de los organismos humanos con su medio. El campo es muy amplio, pero los ecólogos tratan de modo particular el problema de la ordenación espacial del hombre y de su influencia en la vida social.

Se entiende que dentro de los límites del sistema que representaba la ciudad, las unidades individuales de población están implicadas en un proceso de cooperación competitiva, que ha otorgado a sus interrelaciones el carácter de una economía natural. A este hábitat y a sus habitantes —sean plantas, animales o humanos— los ecólogos han aplicado el término de comunidad (Park citado en Bassols et al. 1988)

El efecto ejercido por la Ecología Humana condujo a los integrantes de la Escuela de Chicago a analizar no sólo las formas sociales que se desarrollan en medio del conflicto, la lucha o la competencia cooperativa en la ciudad, sino la forma como es visible esta confrontación de órdenes (en este caso, culturales) propios de un grupo diverso y altamente diferenciado de comunidades que se desarrollan en el espacio físico de la ciudad; es decir, a través de la descripción de la vida cotidiana

de los grupos, sus choques y confluencias, la Ecología Humana se encargó de mostrar las formas de interacción y apropiación que grupos humanos, étnica o profesionalmente disímiles tenían de la esquina, de la cuadra, del barrio, del área o la región urbana y, por último, del conjunto de la ciudad (Charry, 2006).

Otro enfoque para abordar las problemáticas urbanas es la llamada tradición marxista. La cual identifica a la ciudad como el escenario predilecto de la industrialización y de la profundización de las diferencias entre clases sociales. De este modo, la ciudad se entiende como el escenario a nivel espacial para la reproducción de las contradicciones de las relaciones sociales de producción del capitalismo industrial, del cual era un efecto manifiesto las condiciones de vida miserable de ingentes masas de una nueva clase social proletaria urbana (ibídem).

Uno de los pensadores destacado de este enfoque es Henri Lefebvre, quien expone una perspectiva que presenta a la ciudad moderna industrial bajo el ataque de dos tendencias contradictorias: una que pretende ordenarla orgánicamente en conjuntos, zonas y áreas urbanas con tareas y funciones específicas y pre concebidas ; y otra que subvierte permanentemente dicho orden recomponiendo las relaciones económicas y productivas , en donde el valor de uso va perdiendo cada vez más terreno sobre el valor de cambio, lo que presenta una ciudad que permanentemente está cambiando de piel a partir de la transformación en el uso de los bienes inmuebles. Esto presenta una serie de procesos de generación y regeneración urbana en función de las tendencias que adquieran los flujos de especulación financiera con respecto al uso lucrativo del uso del suelo urbano, potenciando o degradando zonas completas del trazado urbano a partir de los intereses de los agentes económicos y políticos que actúan en la evolución de la ciudad (Charry, 2006).

Desde la orientación marxista la ciudad es en esencia el lugar de las luchas de clases, de los espacios y lugares que estos grupos tienen en su haber, condicionados bajo sus usos y prácticas, pero desde la perspectiva de Lefebvre no sólo se trata de una lucha de clases abierta, pues es en la lucha en donde cada uno de los elementos se mantiene en juego, como parte activa del proceso continuo de construir la ciudad o, para ser más precisos, la vida urbana (ibídem).

3.6-Intervención del entorno inmediato

Una forma de aproximarse conceptualmente a la intervención del entorno inmediato en Población Dinamarca es utilizar a manera de guía un trabajo académico de los autores Peter Kellett, Alejandro Toro y Edwin Haramoto publicado en la revista del Instituto de Vivienda de la Universidad de Chile (INVI) denominado "Cambios iniciados por los habitantes y transformaciones en la vivienda social: teoría y práctica en el contexto chileno". El trabajo en formato de artículo científico, habla de los cambios que se efectúan en las viviendas sociales terminadas o soluciones definitivas, y se concentra en explicar los cambios realizados por los mismos pobladores, usando recursos propios (aunque no necesariamente su propio trabajo). Además identifica distintos tipos de cambios; como de uso y distribución del espacio, alteraciones físicas o modificaciones a la estructura existente, así como también ampliaciones. Estos cambios pueden ocurrir interna o externamente, desde iniciativas habitacionales de tipo individual o de grupos de vecinos (Haramoto, 1991 en Kellett, P., Toro, A., &Haramoto, E. 2009).

Por su parte, en este trabajo se enfatiza que al igual que en otros países, la dimensión cualitativa del problema habitacional, tanto en Chile como el extranjero, ha sido por lo general ignorada, y se asegura que los procesos de la vivienda deben ser considerados con tanta importancia como las características de la misma (Turner ,1972-1976 en Kellett, et at. 1994), además de la acción que acometen los pobladores de éstas:

“Los procesos de la vivienda varían considerablemente, pero el punto en el cual el usuario se involucra, resulta crítico. En muchos proyectos habitacionales, los procesos de planificación, diseño y producción se consideran terminados cuando se ocupa la vivienda, pero éste no es sino el comienzo de otro proceso más largo e importante. La compleja relación entre el habitante y la vivienda, es dinámico, orgánico y continuo, en otras palabras es un proceso de cambio en doble dirección” (Kellett, et al. Pág.: 6, 1994).

Además de la capacidad de los ocupantes de la vivienda para transformarla, ésta también tiene una influencia de orden psico-social sobre los mismos. Así los individuos, las familias y las viviendas experimentan un inevitable proceso de cambio y envejecimiento como parte de un ciclo vital. Las construcciones cambian en una diversidad de formas, primero por el proceso natural de deterioro debido a agentes naturales y el uso, segundo por la intervención de sus habitantes para mantener la construcción, y tercero a través de acciones conscientes para cambiar o modificar partes o elementos del edificio (ibídem).

Estas iniciativas de intervención son explicadas por la comprensión de las necesidades habitacionales, las cuales presentan diversas interpretaciones. Por ejemplo se definen dos niveles o modos de ocupar la vivienda (acto de habitar), estos son la apropiación y el uso del espacio (Barilleau y Lombard 1977 en Kellett, et al. 1994). Modos que parecen estar relacionados con dos niveles de necesidades humanas: básica (inferior) y superior, las cuales a su vez responden a una jerarquía de necesidades en donde las necesidades básicas se deben satisfacer antes que las menos urgentes (ibídem).

Esto es ilustrador ya que un estudio de vecindarios de muy bajos ingresos en Santiago, encontró la contradicción de que se hacían esfuerzos y gastos por parte de residentes para mejorar la apariencia externa de sus viviendas, mientras que se daba menor prioridad a trabajos de interior, aparentemente mucho más urgentes (Haramoto, 1990).

Esta visión que explica las intervenciones a la vivienda social, destaca la relación de diferentes niveles de necesidades que deben ser entendidas de manera integral, ya que la calidad de vida de las personas dependería de las posibilidades de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales, haciendo una distinción entre necesidades y satisfacciones (Max-Neef, 1993), siendo permanentes las primeras y variables las segundas. Las necesidades se deben entender como un sistema interrelacionado donde estas se complementan y compensan en la dinámica del proceso de satisfacción de las mismas, que en lo fundamental son pocas, finitas y clasificables; y son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. De este modo al hablar de calidad de vida no tiene sentido hablar de pobreza, sino de "pobrezas" ya que cualquiera de las necesidades humanas fundamentales no satisfechas o no adecuadamente satisfechas implicaría una pobreza humana (Max-Neef, 1993, En Haramoto, 1990).

A partir de este enfoque en una visión más actualizada sobre las necesidades básicas se explica el proceso de modificación de la vivienda, desde la puesta en valor de la relación que existe entre la acción de los pobladores y su ambiente habitacional.

"El proceso de cambio resulta de la interrelación entre el habitante y la vivienda y se estimula en algunas circunstancias de acuerdo a las características ya sea del habitante o la vivienda o ambos (...) Los cambios resultan de intentos de cambios conscientes (e inconscientes) de parte del habitante por hacer que la vivienda responda, lo más estrechamente posible, a un rango de requerimientos, es decir a la forma en que ellos creen que la vivienda debe ser o les gustaría que fuera. (Kellett, et al., 47:1994)

Otro elemento ilustrador encontrado en el trabajo de Kellett y compañía es la exposición de causas y motivaciones que pueden, hipotéticamente explicar la

intervención por parte de los pobladores de tipologías de vivienda social, centrándose en el por qué, bajo circunstancias similares algunos individuos o grupos las realizan y otros no.

Explicando que las transformaciones se comprenden como un fenómeno complejo con muchos factores interrelacionados y posibles explicaciones, a continuación se realiza una representación esquemática de estas causas o motivaciones, para luego ahondar en lo que se entiende como intervención del entorno inmediato propiamente tal:

Esquema n°1: posibles motivaciones intervención de la vivienda social

- | | |
|--|---|
| 1- La vivienda entregada es incompleta, deficiente o inadecuada | <p>-El usuario puede hacer acciones para subir su estándar. Lo inadecuado por lo general está relacionado con el tamaño del área de la vivienda social (por lo general 36mt²), pequeño para familias de más de dos habitantes.</p> <p>-También la deficiencia puede estar relacionada con la calidad de la vivienda.</p> <p>-Limitantes de recursos han llevado a las agencias oficiales a construir soluciones de costos mínimos, lo cual implica baja calidad en materiales, mano de obra y estándares, por ejemplo la falta de terminaciones (piso de concreto, falta de cielo raso etc.)</p> |
| 2- La vivienda entregada es inadecuada para el contexto | <p>-Se pueden considerar elementos tanto climáticos como socioculturales, estando los dos estrechamente relacionados.</p> <p>Estudios de diversas disciplinas demuestran que <i>el diseño, significado, y el uso de las viviendas están íntimamente ligados a un gran rango de dimensiones culturales, socio-demográficas y sociológicas (<biblio>).</i> De ahí que una vivienda que es apropiada para un área puede ser totalmente inadecuada para otra. En Chile esto es evidente por la variación cultura socio demográfica en el plano geográfico.</p> |
| 3- Cambian los requerimientos de los residentes | <p>-Inevitablemente los ocupantes de las viviendas no permanecen estáticos: las familias cambian como parte del ciclo natural de nacimiento, crecimiento etc. Por lo general hay un aumento en el número de integrantes de una familia.</p> <p>-Hay una necesidad de más espacios de privacidad</p> |
| 4- Cambian las aspiraciones y expectativas de los residentes | <p>Cuando la vivienda es recién ocupada, supone una mejora con respecto a la vivienda anterior, al menos en términos de independencia (para aquellos que compartían), satisfacción (tal vez</p> |

para aquellos que eran arrendatarios y ahora son propietarios), servicios (para aquellos que ahora tienen infraestructura que antes no existía)... hay evidencia que, en general, los niveles de aspiraciones tienden a elevarse (Kelleet, 1987). Esto es característico de las sociedades basadas en economías de mercado, donde la gente espera y aspira a un futuro mejor, comparado con el pasado.

5- Cambios como respuesta a los esfuerzos de personalizar la vivienda

De acuerdo a Max-Neef (1989) el deseo de expresar identidad, creatividad y pertenencia, no son extras o lujos que se agregarían una vez satisfechas las necesidades: ellos son una parte integral del ser humano. Frecuentemente hay un deseo de personalizar y diferenciar las viviendas individuales de las demás, especialmente donde se entregan soluciones estándar e idénticas.

6- Cambios hechos para generar ingresos

En los años recientes ha existido un creciente interés en la relación entre la vivienda y la generación de ingresos. Los ejemplos incluyen: la construcción de habitaciones adicionales para arrendar, construcción o transformación de espacios en talleres o negocios donde se pueden hacer o vender bienes y servicios. Otra opción es la de mejorar la vivienda para después vender con ganancias.

Fuente: Elaboración propia

3.7-Acercamiento cualitativo a la intervención del entorno inmediato.

La comprensión de los objetivos que persigue la presente investigación pasan inevitablemente por rescatar los aportes de Edwin Haramoto(1990), arquitecto mencionado anteriormente, pionero en abordar temas relacionados con la vivienda social , el hábitat residencial y la intervención del entorno inmediato a la vivienda social .

Éste arquitecto de la Universidad Católica de Santiago, para explicar la intervención del entorno inmediato, realiza previamente una aproximación a lo urbano, entendiéndolo como un conjunto de dominios territoriales diferenciados y delimitados físicamente, con posibilidades de apropiación por parte de la diversidad de actores sociales (habitantes) que viven y/o actúan en ella. Cada dominio territorial diferenciado debe tener sus actores propios que se identifiquen con él haciéndose sus responsables; y el conjunto de ellos debe cubrir totalmente la ciudad para que la calidad urbana y residencial se manifieste como valores positivos en pos de la calidad de vida de todos sus habitantes (Haramoto,

1990) Sin embargo, la diferenciación no se debe producir por una sectorización de la ciudad, sino por las escalas (dominios o territorios) que no sólo van de lo público a lo privado, sino que deben pasar por lo semi-público y semi-privado. Por lo tanto, en cualquier sector de la ciudad debe coexistir toda la gama de los territorios entre lo público y lo privado. Cada una de estas escalas repartidas por toda la ciudad tendrá sus responsables, siendo éstos el gobierno central, el gobierno comunal/local, organizaciones formales de vecinos y comunidades, organizaciones informales de vecinos, familias e individuos en forma separada o combinada (ibídem). Se definen estas escalas o dominios de la siguiente forma esquemática:

Esquema n°2: Dominios territoriales en la ciudad según Edwin Haramoto (1990).

1. El dominio público	Es el perteneciente a todos los habitantes de la ciudad.
2. El dominio semi-público	Es el territorio reconocido en el que se mueven los habitantes de un vecindario, barrio o conjunto habitacional.
3. El dominio semi-privado	Es el propio a los vecinos inmediatos de un lugar.
4. El dominio privado	Es el territorio privativo de la familia y sus integrantes.

Fuente: elaboración propia

Se menciona la importancia de lo residencial en la ciudad, tornándose importante en Chile la fuerte provisión de la vivienda social, que son asentamientos destinados a sectores de la población de escasos recursos, cuyos orígenes han sido en su mayor parte precarios, presentando en general una baja calidad residencial. Este concepto se puede entender como la percepción y valoración que

observadores, actores y especialmente los afectados hacen de un conjunto de factores que se pueden resumir en socio-económico y cultural, físico-ambiental, localización, equipamiento social y comunitario, urbanización, diseño y construcción. La baja calidad a partir de la precariedad de la vivienda social en Chile y de su supuesta condición progresiva en todas sus tipologías, lleva a considerar que la calidad residencial es un derecho inalienable, y que debe lograrse en un desarrollo progresivo, de modo que los habitantes de la ciudad tengan oportunidades similares para el acceso a los valores, bienes y servicios que esta pueda ofrecer (Haramoto, 1990).

Lo anterior no implicaría que los aspectos cualitativos de la vivienda deban ser atendidos una vez resueltos los cuantitativos, y que deben replantearse las prioridades que habitualmente se asignan a la satisfacción de ciertas necesidades básicas, como las de sobrevivencia, protección y seguridad por sobre otras que se estiman postergables como las culturales y espirituales, sino que estas también deberían ser consideradas desde la partida (ibídem).

Para abordar la intervención del entorno inmediato y poder ir definiéndolo es necesario volver a la comprensión del territorio por escalas, ya que para el presente estudio se torna relevante este nivel intermedio (meso-sistema), que comprende el territorio semi-público o semi-privado, el cual puede ser una calle, una plazuela, patio, etc.; conceptualizado como el entorno inmediato a la vivienda o lugar compartido. La elección de esta escala intermedia obedece al hecho de que este nivel intermedio de lo semi-público y semi-privado, ha sido poco atendido, siendo recién puesto en valor en los últimos años, y será entendido como el momento y lugar de la vivienda social donde se manifiestan ciertas formas de participación indispensable en la ciudad y en sus aspectos cualitativos:

“Una forma de participación que no necesariamente se hace a través de una organización comunitaria formal, sino más bien mediante una red de

interacción informal y personalizada, en la que ciertos vecinos toman iniciativas individuales que otros siguen, o se ponen de acuerdo sobre la manera de resolver problemas en común que surgen en relación al lugar que se comparte diariamente” (Haramoto, 1990).

Por último cabe destacar que la intervención del entorno inmediato a la vivienda social de manera conceptual tiene estrecha relación con un concepto de orden arquitectónico, el de “hábitat residencial”, definido como:

“el resultado de un proceso en permanente conformación de lugares en distintas escalas, referidos al territorio que se distinguen por una forma particular de apropiación, dado por un vínculo cotidiano con unidades de experiencias singulares, potenciando relaciones de identidad y pertenencia, a partir de lo cual el habitante lo interviene y configura” (PROPUESTA INVI: 2005. En Cobo: 2014).

Así, de este modo el hábitat residencial es considerado como un sistema integrado, complejo y dinámico en el que interactúan tres dimensiones transversales: la dimensión territorial, la dimensión sociocultural y la dimensión político económica (ibídem). De este modo más que una realidad “dada” o natural, la constitución del hábitat residencial es un “proceso”, en el cual los seres humanos intervienen directa, activa y progresivamente mediante la incorporación de distintas formas de organizaciones socioculturales, territoriales y político económicas en un contexto físico (Arriagada, 2010. En Cobo: 2014).

Estas definiciones del hábitat residencial sirven en el presente trabajo para comprender la vivienda conceptualmente como algo que no simplemente cobija a seres humanos, sino como un sistema integral que comprende también, terreno, infraestructura para los servicios de urbanización, el equipamiento social y

comunitario, dentro de un contexto cultural, socioeconómico, político y físico ambiental (Toro, Jirón, Goldsack, Luis, 2003).

En este proceso toma importancia el concepto de la temporalidad, referido a la experiencia residencial de los habitantes, la cual considera los eventos anteriores a la obtención de la vivienda, así como la situación dinámica que se inicia a partir de la ocupación efectiva de ésta. Este aspecto es de vital importancia cuando se intenta evaluar el proceso habitacional, considerando como uno de sus principales actores al habitante y su percepción de dicho proceso (ibídem).

El proceso descrito, con especial enfoque en los actores en contextos cotidianos, permite un acercamiento a la intervención del entorno inmediato, desde la lógica de las apropiaciones de lugares, recalcando la incidencia que tienen las particularidades de la interacción entre el marco físico-ambiental, entendido como territorio, y el comportamiento humano en el plano individual o grupal en el mejoramiento del entorno inmediato a la vivienda (Haramoto, Moyano y Kliwadenk: 1992. En Cobo: 2014).

Los planteamientos arriba expuestos denotarían la importancia de la existencia de esa suma de acciones específicas y particulares para producir un cambio cualitativo en la ciudad y que estas sean orientadas dentro de un concierto general. La verificación de este supuesto resulta ser de bastante proyección para establecer una forma diferente de participación desde las bases sociales, complementarias a otras, con efecto multiplicador en el proceso de desarrollo de la ciudad y su calidad residencial (Haramoto, Moyano y Kliwadenko, 1992: pp.6. En Cobo: 2014).

CAPITULO 4.- MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo explica el modo en que se abordó el fenómeno de estudio en términos tales como: el tipo de estudio, el diseño de la investigación, decisiones muestrales, técnicas de producción de datos, técnicas de análisis, calidad del diseño y aspectos éticos.

4.1 Tipo de estudio

El presente estudio es una investigación cualitativa de tipo descriptiva, ya que si bien los investigadores no pueden eliminar sus efectos sobre el objeto (sujeto) de investigación, que en ciencias sociales son personas inscritas en un contexto social donde ocurren fenómenos, intentan reducirlos al mínimo, o por lo menos entenderlos a posteriori cuando se realiza la interpretación de datos (Álvarez Gayou:2003). Esta perspectiva se basa en encontrar el conocimiento social en las acciones de personas, observado desde dentro de sus contextos (el investigador se incultura), estudiándose y revelándose estas acciones (Vázquez, Ferreira Da Silva, 2006). En el ámbito de las Ciencias Sociales existen múltiples problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar o comprender en toda su extensión sin tener en cuenta la propia experiencia del individuo (ibídem). Esto denota una búsqueda de datos descriptivos basados en palabras (lenguaje) y conductas observables de las personas - sujetos de la investigación que permitan visualizar cómo es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno en un contexto determinado (Hernández, Fernandez, Baptista, 1998). Datos que tienen como propósito capturar y describir los temas centrales o las principales características que tipifican una realidad humana relativamente estable” (Sandoval: 2002, p. 123). Este tipo de investigaciones implica una profundización en la complejidad de los hechos sociales a investigar, y trabajar con pocos casos

para profundizar el significado del objeto de estudio, y así comprender la realidad a través de métodos y técnicas que producen datos narrativos (Vázquez, Ferreira Da Silva, 2006). Así mismo hay una participación en menor o mayor grado del investigador en la vida cotidiana de la gente para saber cómo actúan y se comportan en determinadas situaciones, así también cómo se manifiestan las culturas de las que proceden y cómo se configuran otras nuevas a través de la construcción de sentido y significado en la práctica cotidiana relacionada con aquella (ibídem), para lograr este objetivo el investigador por lo general sigue un modelo de recolección de datos basado en la conversación normal y no un intercambio de formalidades de preguntas-respuestas tipo encuesta, lo cual permite una interacción con los informantes de un modo natural y no intrusivo (Álvarez Gayou : 2003).

4.2 Tipo de Diseño

La presente investigación se inscribe dentro de lo que se entiende como un estudio de tipo cualitativo, ya que, si bien tiene un modelo de proyecto similar a una investigación de tipo cuantitativa (desde una definición de problema hasta un análisis de datos y validaciones), es posible establecer un estilo cualitativo, resultante de utilizar en todas las fases de indagación de la realidad social una serie de criterios o principios orientadores (más que normativos) (Valles: 2007). Criterios que se pueden diferenciar de un estudio cuantitativo por tener un elemento netamente “emergente”, en el cual no se establece completamente un diseño de investigación completo y rígido antes de que empiece el estudio, sino que emerge al tiempo que se recogen los datos, se lleva a cabo el análisis preliminar, y pasa a describirse de modo más completo un contexto de ocurrencia de fenómenos sociales (Erlandson: 1993, en Valles: 2007).

Esta postura de planificación flexible admite que durante la investigación surjan elementos que pueden cambiar la forma final del trabajo, como elementos teóricos, instrumentos metodológicos o la formulación del marco muestral, y señala un nivel de apertura que refiere a la posibilidad de modificar lo ya previsto en el diseño inicial, en cuanto al volumen y calidad de la información, así como a los medios para obtenerla” (Sandoval: 2002, pp. 149).

La presente investigación busca la comprensión de fenómenos de intervención del entorno inmediato realizados por los pobladores de la Población Dinamarca en una “cotidianidad” o contexto definido , en un “día a día” compuesto por una gama de determinantes de variada índole que deben ser abordados de manera sistemática. Al centrarse en la constitución de los espacios, sus usos y significaciones por parte de habitantes , el trabajo se presenta como una problemática sociológica que busca descubrir en cada caso la singularidad y la esencia de este tipo de decisiones de los individuos sin dejarse influir anticipadamente por teorías genéricas, si no que en una lógica emergente (Sandoval, 1996). La comprensión de estos fenómenos se basará en un análisis cualitativo de la realidad social, que por lo general tiene un enfoque interaccionista, bajo la premisa de una comprensión subjetiva de las percepciones de y a propósito de la gente, de los símbolos y de los objetos con los que interactúan día a día (Ruiz: 1996).

Lo anterior es relevante y nos indica una diferenciación en el uso o análisis de datos, ya que en el caso del análisis estadístico se busca como en la rigidez de su diseño de investigación, una rigidez en los resultados, representada en la objetivación de estudios o experimentos obtenidos a través de medidas e identificaciones estandarizadas que presumen posesión de verdad, propias de un control o dominio de las variables intervinientes en un fenómeno dado (Ruiz: 1996). Por su parte la lógica más “hermenéutica” de los estudios cualitativos tiene un tratamiento de los datos que más allá de buscar relaciones causales en base a

hechos objetivos y análisis estadísticos, utiliza procesos interpretativos, de orden más personal para comprender la realidad (Ibídem). Los investigadores en este tipo de estudios desarrollan conceptos partiendo de los datos y no recogiendo datos para evaluarlos en modelos, hipótesis o teorías preconcebidos (Álvarez Gayou: 2003).

De este modo el diseño de investigación no es experimental, ya que no se pretende bajo ningún punto de vista algún tipo de manipulación de variables ni contextos. Además es transversal, ya que está inmerso en un marco espacio temporal que es bien definido (años 2014-2016) (ver cronograma, anexo n°5).

4.3.- Muestreo

Las decisiones muestrales del presente estudio operan bajo la premisa del “muestreo teórico”, lineamiento propio de la teoría fundamentada (Strauss y Corbin:2002), en la cual la recolección de datos es guiada por los conceptos derivados de la teoría que se está construyendo durante el proceso de investigación (Intervención del entorno inmediato en la vivienda social), basada en la tarea de hacer constantes “comparaciones” cuyo propósito es acudir a lugares, personas o acontecimientos que maximicen las oportunidades de descubrir variaciones entre los conceptos y que hagan más densas las categorías en términos de sus propiedades y dimensiones (Strauss, Corbin, 2002: 218). En esa misma línea, cuando se hace referencia a una indagación de tipo cualitativa se trabajará sobre criterios de selección intencional de muestras y sujetos específicamente, donde el investigador elige individuos y contextos en los cuales se cuestiona sobre quiénes pueden entregar la mayor y mejor información de un tópico central, como así mismo en qué contextos se recopilará de mejor manera ésta información o datos, por lo que se seleccionan individuos y contextos de los cuales se aprende mucho acerca de un fenómeno (Mayan: 2001).

Cabe recordar que en las investigaciones cualitativas todos los procesos apuntan a identificar, desarrollar y relacionar conceptos. Decir que uno hace un muestreo teórico significa que el muestreo, más que predeterminado antes de comenzar la investigación, evoluciona durante el proceso y se basa en conceptos que emergen del análisis y que parecen ser pertinentes para la teoría que se está construyendo. Conceptos que se encuentran repetidamente presentes o notablemente ausentes en los datos cuando se compara incidente por incidente, y actúan como condiciones que le dan variación a una categoría principal. El propósito del muestreo teórico busca maximizar las oportunidades de comparar acontecimientos, incidentes o sucesos para determinar la variación de una categoría en tanto sus propiedades y dimensiones (Strauss y Corbin: 2002).

El muestreo teórico es importante cuando se exploran áreas de estudio nuevas o poco conocidas porque permite al investigador escoger las perspectivas de muestreo que pueden producir el mayor rendimiento de los lineamientos teóricos para la generación de un conocimiento sobre el campo de investigación(Ibídem).

Con respecto a los procedimientos de muestreo también es importante señalar que en la investigación cualitativa no interesa la representatividad como en investigaciones de corte cuantitativo, una investigación puede ser valiosa si se realiza en un solo caso (estudio de caso), en una familia o en un grupo cualquiera de pocas personas. Si en la investigación cualitativa buscamos conocer la subjetividad, resulta imposible siquiera pensar que ésta pudiera generalizarse, por lo que trabajar con pocos casos cargados de relevancia teórica o “significativos” es muy enriquecedor (Álvarez Gayou: 2003). Por su parte Strauss y Corbin (2002) dejan bien en claro que hacer muestreo de incidentes, acontecimientos o sucesos no es necesariamente realizar muestreo de personas o individuos, estos acontecimientos o sucesos representan situaciones que llevan a problemas, asuntos o fenómenos en los cuales se encuentra una serie de personas, organizaciones, comunidades o naciones (Strauss y Corbin: 2002)

Después de estas aclaraciones sobre algunas características del muestreo en la metodología propia del enfoque de la teoría fundamentada, se indicarán los criterios y proceso mediante los cuales se fue determinando el marco muestral de lo que posteriormente fue la recolección de datos cualitativos de la presente investigación, sin desconocer el hecho concreto que según los lineamientos de una investigación emergente, el proceso de análisis está ocurriendo constantemente mientras se realizan las variadas fases de una investigación social. Por lo que se fueron dando ajustes principalmente en lo que refiere a los instrumentos metodológicos y la decisión referida a la cantidad de casos a considerar.

El universo del área de estudio se constituyó con los habitantes de la Población Dinamarca, que según lo observado en las jornadas de acercamiento al campo, presentaban alguna intervención sobre el entorno inmediato, que principalmente se da en los primeros pisos, donde por problemas de diseño y construcción se ve la necesidad de intervenir. Fueron considerados pobladores de sexo femenino y masculino que presenten la condición de jefes de hogar, que realizaron, realizaban o seguirían realizando intervenciones del entorno inmediato, lo que involucra en algunos casos, eventualmente a grupos familiares completos como así a vecinos de la comunidad en libre asociación. Lo anterior no quitó la posibilidad de que se hayan dado casos "atípicos" a medida que se hacían las visitas a la población para poder concertar entrevistas, ya que se pudo dar, a manera del mencionado elemento propio de flexibilidad de las investigaciones cualitativas, la posibilidad de poder entrevistar hacia el final de la recolección de datos a ocupantes de una vivienda intervenida que tenían la condición de arrendatarios (ver tabla muestreo anexo n°6)

El muestreo fue de tipo bola de nieve, ya que no se necesitó alguna unidad o cantidad de muestra definida desde un principio, debido a que desde un pre test o sondeo primario, se fue facilitando la posibilidad de generar modificaciones a una

pauta de entrevista (ver anexo pauta definitiva). Ya que lo que interesaba eran las narrativas de las personas, a partir de un par de entrevistas a personas con entornos inmediatos modificados, se fueron dando a conocer otros casos similares, en donde no se hizo difícil llegar a concertar conversaciones- entrevista sobre la temática de investigación. Así fue posible impregnarse de relatos, posiciones sobre hogares y sus entornos intervenidos, lo que evitó caer en comparaciones de tipo experimental.

Es así como una primera aproximación al campo de investigación fue entrevistar (recorriendo calles de la Población y espacios públicos) a una dirigente vecinal, jefa de hogar y emprendedora que trabajó su entorno inmediato en base a un almacén, la cual conocía la historia de la población (Ver pauta entrevista pre test anexo n°7). Esto logró una apertura a futuros sujetos de la muestra (amplitud), generando una especie de abanico muestral que llevó a la observación futura de más casos para ahondar de mejor manera las consideraciones conceptuales. Esto es significativo porque se pretendía encontrar heterogeneidad de sujetos frente a un fenómeno social dado, siguiendo las lógicas del muestreo particularmente cualitativo que intencionalmente busca casos ricos en información, para progresivamente lograr una saturación de información, o lo que se llama un “límite de comprensión de la realidad objeto de análisis” (Sandoval: 2002, pp. 122).

Posteriormente al acercamiento del campo de investigación, y una vez terminada las visitas a terreno o al campo de la investigación, constatándose la saturación de algunos conceptos, dimensiones y categorías de análisis, se concluyó que la muestra se constituyó por personas de ambos sexos de edad adulta entre 18 y 80 años, dueños y arrendatarios de la vivienda que estuvieran dispuestos a dar su relato testimonial sobre su experiencia cotidiana en la Población Dinamarca. El hecho de que haya una preponderancia de personas de edad avanzada (60 años o más) es importante por cuanto explican que estas personas de tercera edad no han logrado vender o arrendar sus propiedades y buscar otros barrios donde

establecerse, lo cual también revierte el hecho de que se dio una tendencia mayor de personas dueñas de la propiedad que querían dar su testimonio sobre la intervención del entorno inmediato. Un elemento excluyente fue el hecho de no generar intervención alguna sobre el entorno inmediato ya que la investigación no consistía en una comparación de casos disímiles de habitar o apropiar el espacio, sino que una descripción de intervenciones realizadas y mantenidas en el tiempo con un fin racional que pueda ser relatado y descrito independiente de contrastarlo con el sentido que una otredad pueda relatar. La investigación no intenta indagar sobre la no intervención del entorno, ni tampoco comparar discursos o relatos.

Al transcurrir el trabajo de campo, en el cual también se precisaron notas de campo y levantamiento de material fotográfico sobre la infraestructura de la población y las variadas intervenciones, se dispuso que la saturación de información se logró en las 9 transcripciones de entrevistas semi estructuradas, incluyendo el pre test . Esta saturación se dio en las categorías de análisis que se comenzaron a dar en la jerarquización de categorías y conceptos que se realizaba durante la codificación de la información (elemento del apartado analítico) y se consideró también un criterio de prudencia en cuanto a tiempo, recursos y finalización del proceso de recolección y comienzo del montaje del informe final para la entrega.

De este modo se operó bajo la lógica de bola de nieve como táctica muestral, en la cual destaca la dificultad de encontrar arrendatarios que intervinieran el entorno, considerando que se encontró un caso en el cual acometían intervenciones del entorno inmediato por lo que han sido comprendidos como un caso atípico dentro de la variable propiedad de la vivienda intervenida.



4.4 Técnicas de producción de datos

En cuanto a las técnicas de producción de datos se consideró más adecuada, en cuanto a la dinámica del trabajo de campo y para poder generar codificación y análisis de datos de manera más fluida, a la entrevista semi-estructurada, técnica conversacional que en algunos textos es conocida bajo el nombre de entrevista focalizada (Merton y Kendall, 1946). Esta modalidad se circunscribe a las llamadas entrevistas individuales en profundidad, porque es un tipo de recurso metodológico que da lugar a una mayor “libertad a la iniciativa del entrevistado y del entrevistador, quien puede preparar simplemente una lista de preguntas sobre temas o asuntos generales o específicos, de acuerdo a los propósitos de su entrevista” (Cáceres: 2000, pp.42) (Ver anexo 8 guía de entrevista).

Otro elemento importante de este tipo de entrevista es que la “focalización hace referencia a la experiencia vivida por los sujetos, entendida como la representación o comprensión que tiene este sujeto de lo que hace, hizo o hará, desde sus conexiones de motivación y orientación, hasta la definición de contextos; en suma, un esquema observador, un programa de un sujeto actor, o lo que es igual, de un sujeto en situación” (Canales: 2006, pp.278).

En la temática del entorno inmediato el investigador puede manejar conceptos de manera académica o teórica con un grado de profundización dado, pero lo importante es comprender desde la perspectiva y el discurso de los pobladores, procurando el menor grado de inducción a las respuestas; En el caso de los habitantes de la Población Dinamarca que fueron entrevistados, el investigador no supo cómo pensaban con respecto al entorno inmediato, o sea, sus experiencias vividas con respecto al fenómeno en estudio en un espacio y tiempo determinado.

Cabe destacar que esta investigación al enfocarse en la calidad de la vivienda social y la intervención del entorno, desde una perspectiva cualitativa en particular,

la entrevista trataría o abordaría dimensiones “sobre el aprendizaje de acontecimientos y actividades que no se pueden observar directamente, describiendo lo que sucede y el modo de ver de los informantes” (Canales: 2000, pp.255).

También es necesario hacer referencia a la adecuación: lo que significa contar con datos suficientes disponibles para desarrollar una completa y rica descripción del fenómeno, preferiblemente, cuando la etapa de la saturación se ha alcanzado. A partir de esto lo más recomendable es guiarse por el diseño de saturación, esto es, que al llegar a un cierto número de entrevistas, que no necesariamente son las planificadas en un principio, no se identifique información nueva, y se tome la decisión de terminar el proceso de entrevistas, argumentando para esta decisión que las categorías de análisis relevantes para el trabajo de investigación ya se encuentran saturadas (Sandoval: 2002).

4.5 Análisis de datos

Esta etapa del proceso investigativo, como toda la investigación, tiende hacia el constructivismo social como forma analítica de entender la realidad, tanto desde su variante individual como social, la cual se apoya fundamentalmente en la preocupación y énfasis de la experiencia vivida por los actores sociales, preocupándose que la generación colectiva de sentido de las acciones a partir del lenguaje y la interacción social en general. Por lo tanto se considera que la realidad social o la verdad sobre asuntos o fenómenos no solo se descubren, sino que se construyen socialmente, y el investigador social puede acercarse a conocer esas realidades (Valles: 2007). Desde esta lógica es importante el rol que cumplen los lineamientos de la teórica fundamentada y cómo se enlaza ésta con la utilización de la entrevista semi-estructurada como instrumento de recolección de información cualitativa, además de otros soportes de información

para el análisis, ya que se debe recordar que entre los propósitos declarados de la teoría fundamentada (grounded theory) está el ofrecer la racionalidad para que la teoría se fundamente, genere y desarrolle, a través del interjuego con los datos recolectados durante el desarrollo del proyecto de investigación. A partir de esto se estará ocupando una metodología general para desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados durante todo el proceso de investigación (Sandoval: 2002).

Esta metodología se basa en cuatro premisas estratégicas:

1-Un interrogatorio sistemático a través de preguntas generativas que buscan relacionar conceptos.

2-El muestreo teórico.

3-Los procedimientos de categorización (codificación) sistemáticos.

4-El seguimiento de algunos principios dirigidos a conseguir un desarrollo conceptual sólido (no solamente descriptivo).

Para el último propósito conceptual que se ha indicado existe una herramienta metodológica denominada "matriz condicional" la cual busca la especificación de las condiciones y consecuencias, en una escala que va desde lo más macro hasta lo más micro, y que permite ir integrando los resultados de la teoría (Corbin y Strauss 1990, en Sandoval: 2002)

A partir de estos lineamientos analíticos, se ha optado por un modelo de construcción o aplicación de sistemas descriptivos a partir de las codificaciones abiertas que se han hecho de las 9 entrevistas que se han transcrito, codificadas y posteriormente analizadas. Esto para llegar a la identificación y transformación de un conjunto de actitudes por parte de las personas, hacia sí mismas y hacia el grupo social en el cual se enmarcan, en tipologías que pueden ser más o menos cercanas una de otras, lo que se representaría por un sistema jerarquizado de

conceptos, categorías y sub categorías (ver anexo nº9), que permite ir especificando los elementos relevantes que se persiguen mediante el planteamiento de los objetivos de la investigación hasta antes del momento de saturación de las categorías jerárquicas . Así se buscarán características en los relatos de los habitantes con respecto a la intervención del entorno inmediato, y la importancia que le otorgan en tanto parte del proceso histórico de la constitución de un hábitat residencial, como así también elementos propios de la configuración de la vivienda social en la actualidad, y además poder indagar sobre las tipologías de intervención del entorno que se dan en la Población Dinamarca.

4.6 Calidad del Diseño

En cuanto a la calidad del diseño cabe señalar que “la significación y credibilidad del informe final reposa en buena parte en el cumplimiento de unos requisitos éticos y técnicos, que van a hablar de la transparencia y el rigor observados desde la formulación hasta la culminación del proceso investigativo” (Sandoval: 2000, pp. 190).

Por eso se pretende generar guía de Miles y Huberman que darán a conocer estándares básicos de calidad, confianza y autenticidad de los hallazgos, estos son: objetividad/confirmabilidad, confiabilidad/auditabilidad, validez interna/credibilidad/autenticidad, validez externa/transferibilidad/pertinencia y utilización/ aplicación/orientación a la acción.

En el primer aspecto de objetividad/ confirmabilidad se irán generando una serie de preguntas con respecto a la descripción y explicitación de los procedimientos metodológicos utilizados, y enfatiza la replicabilidad del estudio por parte de otros investigadores en el futuro.

La Confiabilidad/auditabilidad tiene que ver con la estabilidad razonable del proceso de investigación con respecto a los investigadores y los métodos, esto es

que ni un elemento de la investigación tome un rumbo que genere procedimientos o formas que puedan generar confusiones o información de mala calidad.

Por su parte la Validez interna/credibilidad/autenticidad tiene que ver con la calidad de los hallazgos y de las conclusiones, en función del tipo de entendimiento que surge de la investigación, este puede ser descriptivo, interpretativo, teórico y evaluativo. Categóricamente apunta a la veracidad de la investigación y las estrategias metodológicas por las cuales podremos obtener una mayor credibilidad.

Así mismo la Validez externa/transferibilidad/oportunidad es un criterio de calidad que corresponde con la posibilidad o no de generalizar las conclusiones de la investigación. Se puede apreciar en qué medida finalizada la investigación se puede llevar a cabo una extrapolación contextual de la información que se ha obtenido luego del análisis de datos. Hace relación a la calidad del muestreo, haciendo que los criterios de este sean aplicables a otras investigaciones variadas en temas y contextos(ibídem).

Utilización/aplicación/orientación a la acción

Esta dimensión de calidad de los hallazgos trasciende lo que tiene que ver con validez y transferibilidad apuntando a lo que se llama relevancia social o validez pragmática, surgiendo cuestionamientos de la utilidad de la investigación en términos de sociabilización de los resultados, y los hallazgos que sirvan para solucionar problemáticas específicas, etc.

Condiciones Éticas

Los resguardos éticos en la siguiente investigación tienen que ver con la identidad de los pobladores entrevistados y resguardar su identidad si es necesario, como así también que a la hora de elegir un individuo para la muestra no se vaya a

cometer algún tipo de discriminación en cuanto a, situación socioeconómica, etnia, raza o género. Por su parte también es importante que una vez terminada la investigación se le dé a conocer a las personas que participaron o cooperaron en ella los resultados de la misma, a modo de que el conocimiento no quede enclaustrado en ámbitos académicos y tenga algo de utilidad, aunque sea a nivel reflexivo en los pobladores, ya que es a través de ellos que proviene toda la riqueza analítica de la presente investigación.

CAPITULO 5.- ANALISIS

5.1-Introducción

La intervención del entorno inmediato a las viviendas sociales es un fenómeno que ocurre desde que las viviendas tipo departamento de la Población Dinamarca fueron entregadas en el año 1999. Para abordarlo analíticamente se hizo un ejercicio reflexivo a partir del acercamiento teórico y empírico que se ha realizado en la investigación a los detalles y funciones de éstas intervenciones en la vivienda social. En este ejercicio se conocieron aspectos de la configuración de un caso de vivienda social en la actualidad, y también permitió un acercamiento empírico a la relación que hay entre las formas de urbanización y los problemas sociales resultantes de estos procesos, entendidos principalmente desde la idea de segregación socio espacial y una consecuente marginalidad social. Todo esto otorga sentido a esfuerzos de construcción del hábitat residencial, respondiendo a las particularidades en la configuración del territorio y el espacio, comprendiendo que las personas siempre van a acometer intervenciones en el entorno, dependiendo o no del carácter de la vivienda, o si es vivienda social progresiva .

De este modo el análisis de la información para conseguir los objetivos de investigación propuestos será un ejercicio desde dos ópticas: una del investigador y otra de los mismos pobladores. Como se expone en la teoría fundamentada, cuando analizamos los datos, hay en realidad dos niveles de explicaciones que son a) las palabras usadas por nuestros entrevistados, y b) nuestras conceptualizaciones de aquellas (Strauss y Corbin:2002). De este modo el primer nivel u óptica persigue una comprensión de significaciones sobre la intervención del entorno inmediato a la vivienda social (objetivo general) encarnado en los tipos de intervenciones observados y relatados por los pobladores, desde su cotidianidad específica representada por la Población Dinamarca y su configuración como vivienda social SERVIU, dialogando con la pre concepción

teórica sobre la historia de la vivienda social, la constitución del hábitat residencial y la intervención del entorno inmediato, entre otros elementos satélites que alimentan la comprensión del fenómeno de investigación.

La segunda óptica o visión se alimenta desde las mismas cotidianidades de los pobladores en un proceso propio de la investigación de campo que denota la importancia o riqueza de ocupar técnicas de recolección de datos de tipo conversacional, donde el análisis tiene que ver con una retroalimentación que se da entre las perspectivas de los actantes (investigador-pobladores) que dialogan para el análisis sociológico del territorio y lo que culturalmente se construye en él.

La información recopilada en el trabajo de campo proviene principalmente de las entrevistas semi-estructuradas que se realizaron a vecinos de Población Dinamarca, y de las cuales se extraen visiones sobre la cotidianidad que experimentan para conocer sus inquietudes entorno a los conceptos planteados en el trabajo de problematización y teorización, lo que permitió cuestionamientos sobre la realidad social de un territorio en particular. Además, y como apoyo, se utilizan otros soportes de información, como notas de campo hechas por el mismo investigador y un trabajo de imágenes fotográficas para apoyar el relato o testimonio de los pobladores, lo cual es un aporte para una profundización en el trabajo descriptivo o interpretativo, sobre todo en lo que concierne a tipologías de intervención.

5.2-Acercamiento histórico al carácter progresivo de la vivienda social de Población Dinamarca

La Población Dinamarca se comenzó a construir el año 1997 por encargo del SERVIU en el sector sur de la comuna de Villa Alemana, sector denominado como Huanhualí. Este emplazamiento responde a la política habitacional de la época basada en subsidios habitacionales, en los cuales se accede al derecho a adquirir una vivienda nueva previo ahorro en una libreta. Se reúne una cantidad de dinero que permite acceder a una inscripción para el proceso que otorga subsidios estatales para la compra de viviendas nuevas, en este caso departamentos en Población Dinamarca.

A los departamentos de la población accedieron personas de distintos lugares de la región de Valparaíso, y la entrega de llaves fue a finales del año 1999, Lo que es recordado por una pobladora, que a través de su relato nos aproxima a la procedencia de algunos vecinos, además de los tipos de vivienda en los cuales comenzarían a vivir:

“Por ejemplo como ya te dije yo, vengo de Valparaíso, llegamos acá y... por intermedio de que nos ganamos un subsidio del SERVIU, llegamos a este departamento, y bueno aquí hay de distintos, de distintos bloques en realidad; Viña, Valparaíso, de distintos, de Playa Ancha también hay gente que viene de Playa Ancha” (EDV1)⁸.

Este primer acercamiento sobre las primeras impresiones sobre la vivienda nueva permiten conocer descripciones sobre la calidad del diseño y construcción de la Vivienda Social, en la cual encontramos detalles sobre una tipología de vivienda configurada a partir de edificios de modalidad Block de 3 a 4 pisos, haciéndose

⁸ Los códigos del entrevistado son cifrados con valores alfanuméricos para fines de ordenamiento y sistematización, Así EDV1 quiere decir: Entrevista Dirigente Vecinal 1, y así sucesivamente. Los códigos de entrevistas se pueden apreciar en el anexo n°6 sobre muestreo por bola de nieve.

mención a las características de la infraestructura recién entregada, principalmente en lo relativo al grado de las terminaciones constructivas:

“Claro, nosotros nos instalamos. Eran departamentos sólidos como te venía contando, pero no, no había nada hecho, todo lo demás teniai que hacerlo tú, las divisiones de los dormitorios, cerámicos, todo eso” (EV1).

Lo recién expuesto indica lo que sería en el devenir de la población, la relación que se daría entre los pobladores y su hábitat residencial. Esto también hace referencia al carácter progresivo de la vivienda social, lo que implicaría un trabajo más o menos constante en el tiempo por parte de los ocupantes de las viviendas, ya que no se encontraban totalmente terminadas, sino que había que hacer intervenciones a nivel estructural. Con respecto a este nivel de terminación una pobladora relata:

“Muy en bruto, no había piso, las paredes estaban sin estucar y pintar, no habían las divisiones de los dormitorios, tu teniai que definir tu ubicación de tu dormitorio” (EV6).

Esta situación como se indicó, ha evolucionado en el tiempo y en algunas conversaciones donde se pregunta a los pobladores sobre los cambios que han realizado en las viviendas, emerge ese trabajo constante de construcción y apropiación del espacio, lo que devino en transformación de elementos de la vivienda, tanto en lo relativo a su interior como exterior:

“Sí sí, bueno usted que viene de afuera a lo mejor, ahora nosotros que estamos aquí, a lo mejor no estamos notando muy poquitito y a lo mejor es mucho lo que es el avance, y nosotros no nos damos mucho cuenta, pero sí sí, usted tiene razón, si de notar se nota, y se ve que está diferente a cuando llegamos” (EV1).

Este tipo de relatos se presentan como un acercamiento en lo que refiere a la calidad de construcción de las viviendas. También se mencionan las falencias en lo relativo a la configuración de espacios entendidos como el entorno de los edificios, en los cuales no se hizo ningún trabajo de pavimentación, arborización o jardinería, quedando solamente superficie de tierra, lo cual se percibe como sequedad o desertificación:

“Es que nosotros cuando llegamos también era un desierto sí, horrible, si era horrible (...) La polvareda que entra, tu identificas en la cortina ahí (...) Aquí el polvo se ve, de aquí para abajo está blanco y de aquí para arriba está café” (EV8).

Las falencias constructivas, relacionadas a la materialidad que se conservó en la superficie común entre los edificios tipo blocks, tuvieron su manifestación más problemática en la estación invernal con la presencia de lluvias. Éstas generaron humedad, pozas y lodo en estos espacios, lo que afectaba la movilidad de algunos vecinos, situación que, en el momento en que se levantaban los datos de esta investigación estaba siendo solucionada:

“Por ejemplo ese pedazo de aquí hasta afuera, era puro barro, llovía, ahora está lloviendo muy poco a estos años ahora(...) Sabe usted que yo muchas veces, yo iba a trabajar, trabajaba de lunes a viernes, y tuve que devolverme no sé cuántas veces pa mi depa, porque yo me resbalaba, era un, era un (...) Barro, pero resbaloso, me caía al barro, ya tengo que devolverme a cambiarme, entonces, por eso, pero ahora lo pavimentaron poh” (EV1).

En los relatos entregados por los vecinos sobre elementos del entorno, se hace alusión a la evolución que se ha producido en cuanto a los equipamientos que venían integrados a Población Dinamarca, tanto en su etapa de diseño y construcción, como cuando estaban terminadas y entregadas. La descripción del uso y cuidado de estos equipamientos nos permiten entender elementos

importantes de la presente investigación, ya que al referirnos a éstos se puede generar un enfoque sobre la organización vecinal y los elementos culturales relacionados con el uso y cuidado de espacios comunes, principalmente los referidos a un plano de límites entre lo estrictamente público y lo privado. Haramoto (1989) menciona esto como dominios territoriales, en donde los lugares en que se encuentra el equipamiento comunitario se entiende como dominios semi-públicos, el cual se traduce como el territorio reconocido por donde se movilizan los habitantes de la Población, y los dominios semi-privados, que son el propio a los vecinos inmediatos de una vivienda (Haramoto: 1989).

Casos demostrativos de esto son el de la plaza pública y de la arborización que existía en la mayor parte de la población en el momento de la entrega de los departamentos y sus llaves lo cual será profundizado a continuación.

5.3-Evolución equipamientos, ejemplo y descripción plaza pública y arborización

5.3.1-Caso plaza pública

En cuanto a los equipamientos destaca el uso de la plaza pública por parte de los vecinos y algunos cuidados que hacían en ella, sobre todo a nivel de plantas ornamentales. Esto habla de que existieron esfuerzos por parte de vecinos de mantener en buen estado la plaza pública, realizando algunos trabajos de hermoceamiento mediante plantación de flores, trabajos que no serían tomados en cuenta en un futuro proyecto de remodelación:

“Eh sí, pero súper bien nada que decir, la plaza era bonita (...) Si poh las vecinas aquí la plaza la tenían bonita, llena de flores y ahora con el proyecto que se ganó la población, tuvieron que demoler todo, todo lo que había (...) Se perdió todo poh, o sea lo único que yo creo que salvaba la imagen de la plaza que era las flores que habían puesto los vecinos” (EV5).

Otra visión, pero rescatada a partir de la entrevista realizada a una ex dirigente vecinal, menciona el mismo proceso de renovación de la plaza y de la pérdida de ese trabajo previo hecho por vecinos asociados de manera informal y espontánea:

"y aquí también la plaza estaba bien bonita, pero como después dijeron que iban a hacer un nuevo, una nueva plaza entonces (...) o sea no hicieron, que ya nadie más hiciera nada más en la plaza hasta que llegara el nuevo proyecto" (EVD1).

Esos esfuerzos más o menos coordinados y organizados de mantener por lo menos una calidad paisajística u ornamental de la plaza pública, se fueron desarrollando y tuvieron que convivir en el tiempo con el mal uso y descuido de otros habitantes del conjunto habitacional, o hasta de entes externos. Esto generó que bajara la calidad de este espacio tanto a nivel físico o de infraestructura y a nivel social o cultural, principalmente en lo relativo a la venta y consumo de drogas o bien a hechos fuera de la norma, situaciones que principalmente alejaron a los niños de estos espacios y trastocaron el funcionamiento clásico de la plaza como lugar de esparcimiento infantil. Esto fue convirtiendo la plaza en un lugar de mal aspecto y que no generaba "seguridad" al momento de acudir y hacer uso de ésta:

"La misma gente de arriba metida en la droga empezó a desarmar todo lo que había, lo bonito que habían hecho en la plaza (...) Los mismos, la misma gente, la droga, al final ya al último quedaban puros palos parados, los niños no podían ni ir a jugar, y los resbalines todos tirados (...) Sí más porque igual uno se iba a sentar a la plaza y uno como que más se deprimía porque los resbalines todos oxidados (...) Y con suerte había una banca para sentarse" (EV5).

En beneficio para los habitantes que valoran y sienten la necesidad de espacio público de calidad, el municipio, en coordinación con la junta de vecinos y el gobierno regional, generó un proyecto de intervención de la plaza pública de Población Dinamarca, lo cual presenta un nuevo escenario y desafío para la consolidación del espacio y su función específica de encuentro ciudadano y

esparcimiento, entre todos los demás usos benéficos que pueda encarnar este tipo de equipamientos. El futuro de éste solo dependerá de cómo sea utilizado, apropiado y significado por los habitantes de la población y que de la mano con políticas públicas eficientes con respecto a seguridad pueda operar y mantenerse en el tiempo.

5.3.2-Caso Arborización

Según el relato de pobladores, en el diseño y construcción del conglomerado de vivienda venía integrada una serie de equipamientos, siendo la arborización de la especie “Jacarandá” muy mencionada. Por cuanto esto cobra un orden de apariencia interesante en el proceso de codificación-jerarquización de los relatos, y abre una reflexión sobre esta temática que puede parecer banal con respecto a otras problemáticas de los conglomerados de vivienda social, pero que es reveladora a la hora de ir abordando la construcción del hábitat residencial, como lo es la relación de las personas con el medio natural (áreas verdes) desde una perspectiva cultural-educacional, y a partir de algunas claves de esos relatos descriptivos avanzar a un análisis de la organización comunitaria para generar mantención y mejoras en los equipamientos de la población.

En cuanto a la cultura de los pobladores en el uso o cuidado de espacios comunes, relacionada con procesos de educación y de aprendizaje, se indica en algunos relatos testimonios sobre los niños y jóvenes de la población en su proceso de desarrollo y crecimiento, por lo general apreciados por las personas de edad más avanzada de la población. Éstos aseguran que muchos de ellos no aprendieron (al momento del levantamiento de datos han pasado 15 años de la inauguración de la Población) a cuidar y respetar la arborización que existía:

“sí pos, no si mira, acá la población cuando entregaron esta población, a todos les entregaron un árbol, con árboles, pero no cerrado, abierto,

mira, y con el tiempo los cabros, bueno, los cabros chicos ahora son grandes, y los cabros que estaban chicos se subían arriba, los quebraban los(...) no los cuidaron, eso es lo que pasó” (EV3).

El aprendizaje para el cuidado de elementos del entorno es un proceso que ocurre constantemente desde el pasado hasta el presente, y en los relatos se dan claras críticas a la cultura de los demás vecinos y sus hijos (una otredad) que no desarrollaron la misma conciencia y respeto por el entorno (en el sentido lato de “entorno”, no solamente inmediato) como algunos vecinos que sí trataban de generar cuidados y mantención de los equipamientos verdes:

“¿Y por qué cuando antes de llegar a esta población habían tanto arbolitos bonitos? había Jacarandá (...) Los fueron rompiendo los niños, ¿porqué, qué les faltó a los niños? ¿Qué les faltó a los niños ahí? (...) Los niños a veces, quebrando los arbolitos, estos árboles que se, por casualidad están ahí, un caballero que murió, el pasaba en la ventana ahí, gritándole a los niños: “¡dejen al árbol! ¡No le quiebren, no lo quiebren!”, que aquí que allá y también la señora Mary regaba, arreglaba, ahora ya no le da el cuerpo entonces...” (EV2).

Estos episodios relatados siempre terminan reconociendo la carencia educacional de los niños y jóvenes en una traza de tiempo, que explica conductas irresponsables con los elementos del entorno:

“Quince años, mira los chicos que llegaron aquí de dos años, ahora tienen diez y siete y seguramente fueron ellos mismos los que arrancaron todos los árboles que habían aquí, pienso, es decir yo lo tomo generacional una generación.(...) y el adulto no le dejó nada y el adulto no le deja, eso, esa es la, ese es el problema realmente que la falta de educación (...) Claro, es yo pienso que es la educación, es decir, la... es la toma de conciencia que el adulto no le ha hecho al chico” (EV8).

En la entrevista citada arriba emerge una inquietud interesante con respecto a la coordinación que existe entre las organizaciones vecinales y el Estado, en cuanto a temas de cuidado del entorno, pero desde una óptica educacional enfocada en los niños de la población, mencionándose ideas que apuntan a la preocupación y coordinación por parte de los gobiernos locales y las juntas de vecinos por “educar” al respecto:

Yo creo que si el gobierno, el Estado o el municipio como quiera, cuál será la entidad equis , viene a estas poblaciones o a este sector y pesca un niño de cada familia y lo hace plantar un árbol, ya está creando consciencia, pero no se hace(...) No se hace, o debería hacerse, debería hacerse, es decir, el municipio además de hacer todo este trabajo que está aquí (construcción plaza nueva), debería pescar a muchos de la población, o ser la junta de vecinos que se encargue de equis (...)Y ser los niños que lo planten, que ellos se den el trabajo de plantarlo y por supuesto cuidarlo, y cuanto se llama más adelante el municipio tendrá que regarlo, que cuanto se llama la gente aquí no puede gastar mucho dinero en agua, por ejemplo”.EV8

A partir de estos planteamientos se habla de una lógica del cambio social por medio de la educación, entendiéndola como el único instrumento capaz de transformar una realidad concreta en cuanto a cómo se han relacionado las generaciones que han crecido en Población Dinamarca con la arborización y demás equipamientos:

“según muchos de los vecinos, aquí entregaron con cierto árboles, ciertos arboles no muchos, con ciertos arboles entregaron pero se terminaron por destruir, (...)pero pienso que aquí la educación corre un gran papel, para (..)para cambiar, o no sé de la educación, que sería lo único cuanto se llama, para mi forma de pensar, si quieres cambiar el entorno tienes que cambiar al individuo primero, o educar al individuo para que.(...) Lo entienda y lo practique, lo lleve a la práctica, porque si más de dos personas”.(EV8)

Un elemento que emerge de estas problemáticas de equipamientos en el espacio público, tiene que ver con las maneras de organizarse que han logrado consolidar los vecinos de Población Dinamarca. Ante lo cual el tema de la arborización sigue siendo un elemento de enfoque y articulación.

Desde la entrega de llaves de los departamentos de condominios de Vivienda Social SERVIU, y al concebirse éstas como copropiedades, se sobre entendía desde los organismos del Estado, gobiernos comunales y regionales, que los habitantes se organizarían de manera orgánica y espontánea entorno a estas temáticas, lo que no fue así y es, actualmente, parte de las inquietudes e incertezas que tienen los habitantes al momento de hablar de equipamientos o elementos medio ambientales, como es el cuidado de los arboles:

“Cuando se creó la población, porque también yo soy de Villa Alemana, crecí aquí también poh, era más verde, pero pucha han pasado diez años (...) La municipalidad no lo riega porque debería ser, debería ser cuánto se llama, deber o trabajo no sé de la municipalidad o de la comuna mantener los jardines que son más bien públicos” (EV8).

Esta suposición o desconocimiento de actores y roles para el cuidado del espacio público, indica el grado de desconexión que existe entre los vecinos de Población Dinamarca con las entidades encargadas de la gestión de la mantención o cambio de equipamientos de la población, como lo son las juntas de vecinos u organismos del Estado. Por ejemplo, en un momento se habla de un acercamiento de la empresa de agua potable ESVAL para hablar de temas medio ambientales, lo cual no fructificó:

“Incluso, un años y dos meses, vino ESVAL aquí, vino el alcalde, hicieron, programando los arreglos que están haciendo afuera, dieron charlas de, de todo del medio ambiente y cosas por el estilo, pero no parece que no resultó mucho (...) Imagínate que en el verano, no fue en el verano, fue en noviembre, noviembre diciembre que el alcalde vino con eso del asunto del ESVAL y todo, y ahí hablando de plantar y

todo pero aquí a veces la gente generalmente: una, está todo el día afuera ¿cuándo va a regar? ¿cuándo va a cuidar la planta? es decir, hablas de una cosa pero, predica predica pero no practicas, es decir el como alcalde tampoco te está dando oportunidad, ya, mantengamos nosotros las plazas públicas para que así la gente se pueda incentivar, tampoco lo hace” (EV8) .

La descripción de una gama de actores y propuestas, nos lleva a un discurso por parte de los pobladores, y permite una reflexión sobre la forma en que se puede tomar conciencia de la presencia y participación gubernamental que se debe dar a partir de la identificación de las falencias culturales identificadas por las personas en cuanto a cuidado del entorno y específicamente aludiendo a la destrucción del arbolado urbano. Lo que hace visualizar cómo la educación medioambiental se puede articular desde el Estado, y al rol que pueden cumplir las organizaciones sociales en esta articulación, especialmente las juntas de vecinos u organizaciones culturales.

5.4-Intervención del entorno inmediato

A partir de las temáticas anteriormente descritas, éstas se presentan y entienden como categorías de orden más general o macro una vez puestas en valor por los entrevistados, y permiten el tránsito analítico hacia categorías más densas o bien “micro”, que tienen que ver en la presente investigación con el motivo, sentido y tipología de las intervenciones del entorno inmediato que acometen algunos vecinos en Población Dinamarca. De este modo podemos avanzar de un plano más general y extenso de lo público, a escalas más próximas a las viviendas que tienen que ver con un uso, apropiación y conversión de espacios comunes de copropiedad en arreglos de variado tipo, a lo que denominamos *Intervención del Entorno Inmediato a la Vivienda Social*.

Cuando se abordan las descripciones sobre los motivos y el sentido por los cuales algunas personas o familias llevaron a cabo la intervención de entornos inmediatos a sus viviendas asoma un crisol de información relevante para fines analíticos, que según los datos recabados, lo podemos clasificar en dos formas de intervenir, que si bien no son totalmente diferenciadas y puede ser arbitrario, pero necesario separarlas en categorías, nos hablan de una progresión de la vivienda social que tiene que ver con dos momentos:

A) Intervención por protección y seguridad.

B) intervenciones en pos de re significar espacios residuales.

5.4.1-Intervención por protección y seguridad

Uno de los hechos principales por el que los vecinos de Población Dinamarca intervienen el entorno inmediato (según los relatos recogidos y lo que se descubre en el ordenamiento de datos mediante clasificaciones jerárquicas) es por la sensación de inseguridad. Esto se basa principalmente en lo que se ha mencionado en páginas anteriores, respecto a dinámicas de conformación de barrios bajos o marginales que se han estado gestando en algunas poblaciones de vivienda social en Chile. Estas lógicas se relacionan con la Gütización, que finalmente es el resultado de malas prácticas de las políticas públicas en el ámbito de vivienda y urbanismo. Muchas de estas problemáticas se agravan debido a la falta de acción del Estado en temas relativos a salud, educación y dinámicas del mercado del trabajo, que devienen en cesantía crónica de grandes masas de jóvenes y adultos en edad activa, lo que se relaciona con dinámicas de desintegración social y por lo general con la ocurrencia de actos delictuales, dinámicas de consumo de drogas o narcotráfico, como así también la presencia de alcoholismo.

En los relatos expuestos anteriormente, podemos constatar que se hicieron manifiestas distintas reacciones de vecinos frente a estas realidades. Algunas de éstas tienen que ver con la realización de intervenciones, como por ejemplo del cierre perimetral próximo a las paredes exteriores de los edificios, basadas en rejas de variado diseño y materialidad, preponderando la reja metálica. Estos espacios serían los límites de los block respecto a lo que se comprende como la copropiedad, o bien los límites de lo que se denominó teóricamente como dominio territorial de tipo semi-público o semi-privado, que en algunos casos es la pared exterior que da a los pasajes o veredas que interconectan los blocks:

“Y otra cosa que, algunos veían que cuando estaba abierto ahí en la esquina amanecía lleno de botellas de cerveza de, también hasta bidones de vino vacíos ahí donde se amanecían tomando ahí en la esquina, como atrás de esa muralla de contención, la tenían como escondite ahí. Esta fue una razón porqué cerré” (EV2).

Se menciona un hecho recurrente en la población, relacionada a personas de edad más avanzada que son “solas”, que viven solas y que por sentirse protegidas optaron por organizarse de manera individual o concertada con más vecinos en esta modalidad de cierre:

“pero había persona que eran solitas, eran personas sin, sin esposo sin hijos entonces ellas tenían que protegerse porque lamentablemente como te digo, llegó la droga”. (EDV1)

También se habla de la soledad en la que se encuentran madres que son solteras y la importancia de la protección de sus hijos por medio de estos cierres en los espacios próximos a los departamentos de los primeros pisos:

“es que igual aquí nosotros, somos varias mamás que estamos solas entonces con nuestros hijos, y yo creo que también es como una seguridad el cierre y toda esa onda, porque tu aquí por ejemplo, yo te

digo, yo tengo que tender afuera en un tendedero y la ropa no se me seca como corresponde, me han robado muchas veces ropa, ropa del colegio de mis cabros, entonces igual es un problema, entonces tenía que estar molestando a los vecinos para tender y por ejemplo mi vecina al frente cerró, y nadie dijo nada, y ella: "vecina tome las llaves si quiere tender la ropa", o sea no es que toda la gente sea complicada sino que, es igual una seguridad porque también ella es sola poh , entonces, la Karen es sola y casi todos somos solos, yo creo que también el hecho de cerrar es una seguridad para todos" (EV4).

Este tipo de iniciativa tiene un carácter de control acerca de los desplazamientos hacia los espacios comunes de la población para evitar cualquier hecho que sea irregular para los habitantes de Población Dinamarca, como circulación o invasiones territoriales indebidas, robos en lugares comunes, protección de vehículos, espacios seguros o que niños puedan jugar etc.:

"si poh se les dijo, se va a cerrar todo el entorno ya no va andar para arriba, porque aquí anda la gente de día y de noche como que, que fuera su casa parriba y pabajo, y yo no puedo abrir ventanas, acá los departamentos son muy calurosos, muy calurosos" (EV4).

Entender estos espacios como un resguardo para el juego de niños también es un elemento que asoma en entrevistas, el retraimiento del espacio público que representaba la plaza pública o simplemente la calle, por lo general deviene en que se aproveche el espacio del cual se logra una apropiación en los cierres como patio, tornándose un espacio de esparcimiento para niños:

"No, lo niños ocupan solamente el patio para jugar, no salen para ningún lado, salen para la calle nada, solamente el patio. Para que jueguen poh (...) Porque no los puedo llevar para, para que jueguen al frente si las micros pasan rajadas, incluso al primo de él ayer casi lo atropellan un colectivo porque venía". (EV5)

Este elemento de un lugar más cerrado para, por ejemplo, poder abrir las ventanas, tender ropa, tener una mascota o generar un espacio de esparcimiento para los niños, abre una arista o segundo momento sobre comprender este tipo de apropiación del espacio que implica el cierre del entorno inmediato.

5.4.2-Intervenciones en pos de re significar y vitalizar espacios residuales

Este segundo momento es el de la motivación (o significación) para realizar intervenciones del entorno en relación a una “privacidad” familiar. Esto después es extensible a amistades o familiares, consistente en tener un espacio más “propio” en el que los entrevistados pueden llegar a “disfrutar” o sentirse a “gusto” en ellos, cómodos para hacer actividades de variada índole, una sensación de “vivir bien”. En esta serie de pequeñas citas se trata de rescatar este espíritu del uso del entorno inmediato como algo que va más allá de una acción de protección:

*“Sí, por las dos cosas (...) Es por seguridad y para disfrutar el espacio (...) Por seguridad, porque aquí por los robos, seguridad más que nada para los primeros pisos sí en, son los que más se ven afectados, claro, y también, y bueno también lo que me decías, que también sirve después de un espacio donde tu podís hacer otras cosas, de otro tipo”.
(EV5)*

El hecho de ganar un espacio para poder realizar reuniones y tener momentos de esparcimiento, también se presenta como un uso de estos espacios, los que adquieren la lógica del patio o terraza cerrada:

“Nosotros siempre invitamos amigos y nos sentamos afuera”. (EV8)

“Yo incluso yo dije, yo voy a hacer un buen tendedero y mis vecinas si quieren venir a tender, yo ningún problema, si yo igual, yo dije más adelante podemos hacer un quincho, el que quiere hacer un asadito viene y lo hace”. (EV4)

“Claro, nosotros nos sentamos ahí a conversar, ahora ya queremos terminar el jardín”. (EV6)

Estas formas de apropiación del espacio como un lugar más privado, se relaciona con una búsqueda de mejor calidad de vida, pero apuntando a elementos de orden paisajístico, representados en la proyección de tener un barrio más bonito o donde es posible “vivir bien”, en un lugar bien terminado, en el cual se da una valoración de un tema medio ambiental u ornamental que da cuenta de esta visión con miras de un lugar que al ser intervenido con elementos naturales sufre una revitalización :

“Para ver más vivo, para verse más viva la población nomas, para tener otras perspectivas de, pa no verse tan triste(...)una flor, lo verde como que te adornan un poco más tu contorno donde tú vives, porque yo igual, no voy a salir pa afuera y ver pura tierra, igual me gustaría ver un arbolito, como te decía yo mejor po, tenis por lo menos que mirar algo verde, igual que un florero arriba de la mesa po, una mesa pela’ no tiene nada, no tiene (...)no tiene vida, entonces al salir afuera yo veo po, veo las plantitas si hay que echarles agua les echo agüita, si se ven las hojas secas se las saco, entonces como que le da otra vida, otra vida” . (EV6)

Esta forma de entender el entorno, a partir de un proceso de creación de hábitat residencial, apuntando a un mejoramiento en la calidad de vida de las familias que intervienen el entorno inmediato, nos acerca a otras maneras de comprender la intervención del mismo. Esto tendría que ver con una especie de legado que podría provenir de los antepasados de los entrevistados, en donde los espacios que habitan, cargan un significado. Antepasados que, por lo general, provenientes de otros contextos territoriales, intentaban ir transmitiendo conocimientos y visiones del mundo relativas al medio ambiente, a un entorno con

presencia de vegetación, mediante un ejercicio de memoria histórica y práctica de persistencia, asumiendo que la realidad territorial que se da en los conglomerados de vivienda social es muy diferente a la de los abuelos, padres o de los lugares de procedencia de algunos vecinos antes de vivir en Población Dinamarca :

“Claro y no tan solo eso, sino de sentirse, por ejemplo como decimos de familia a mí de chica me criaron con mi papa siempre tuvo jardín, entonces el también siempre tuvo jardín en su otra casa, pero es el sentirse a gusto en un, en algo fresco, porque planta te dan en el medio de un desierto te da más frescura en verano, en el pasto uno se puede sentar puede compartir, en tu propio jardín”. (EV8)

Estas dinámicas de un conocimiento previo, referente a temas botánicos se repiten en algunos relatos. Esto se constata cuando se habla de un tema medio ambiental, de un imaginario verde que no fue explicitado cuando se hablaba de las intervenciones por seguridad, pero sí cuando se está aludiendo al cuidado de arborización, plantas y jardines que se lleva a cabo en los patios de Población Dinamarca:

“Yo soy de Pucón Villa Rica, de allá me vine para acá, trabajaba de agricultor (...) También estuve trabajando en las plazas de aquí Villa Alemana, estuve como diez meses, después me retiré” (EV7).

La presencia en los relatos y espacios observados durante la investigación de elementos botánicos, fruto del trabajo de algunos vecinos, los cuales entendían estas iniciativas en miras de un bien común, indican un punto de vista sobre la función orgánica que cumple el reino vegetal en términos tales como temperatura ambiente, protección del sol, y de la purificación del aire, función principal de todos los árboles y plantas. Esto habla de un conocimiento que a veces puede ser formal o informal sobre los elementos de la naturaleza, lo cual perfila nuestro

fenómeno de estudio como un proceso de conocimiento y de relación con el territorio:

“Mira, que toda la gente no piensa lo mismo. Aquí la mayoría de la gente, bueno no tiene los estudios que yo tuve en la escuela agrícola como te conté, a mí me gustó mucho, toda la vida las plantas, la agricultura, la botánica para mí era lo primordial siempre, porque en Santiago tenía una casa pero...el jardín afuera tenía de todo, decía que donde había un bosque detrás iba a estar mi casa, de aquí más o menos, porque yo le pongo de todo, le pongo árboles frutales, le pongo flores y le pongo también arbolitos de jardín, de todo porque, para mí todas las plantas tienen vida” (EV2) .

Este acervo de conocimiento y aprendizaje, indica el potencial que tiene el conocimiento de la intervención del entorno inmediato en viviendas sociales para ahondar en relaciones entre las inquietudes por temáticas medio ambientales que hay en parte de la ciudadanía, de la mano con procesos de conformación del hábitat residencial, lo cual va en miras de innovar en nuevas formas de entender los conglomerados de vivienda social. Esto será abordado en las conclusiones.

5.5-Tipos de intervención; Descripción fotográfica

En esta sección se hará un ordenamiento de algunos tipos de intervención del entorno inmediato que fueron identificados en Población Dinamarca a partir de elementos simples que van componiendo la materialidad de las intervenciones. De este modo se expondrá una especie de muestreo fotográfico descriptivo sobre los tipos de intervención y sus características materiales, además de un pequeño comentario y/o reflexión sobre la funcionalidad para lo que se entendió como procesos de construcción del hábitat residencial.



Fotografía entorno inmediato n°1: Cierre perimetral hecho íntegramente de maderas de desecho. Funciona como cierre para evitar el robo de ropa tendida.



Fuente: elaboración propia.

Fotografía entorno inmediato n°2: Cierre con elementos de madera y plantas tipo enredaderas. Funciona como protección a la muralla exterior del primer piso y genera una pequeña área de resguardo para cumplir función de tendedero o área de esparcimiento.



Fuente: elaboración propia

Fotografía entorno inmediato n°3: Cierre perimetral con reja metálica y arbolado. También protege al primer piso del edificio, resguardando el departamento del poblador. En este caso existen variadas especies de árboles frutales, como también la presencia de escaleras y una puerta que tiene salida a la vereda principal que está en reparación.



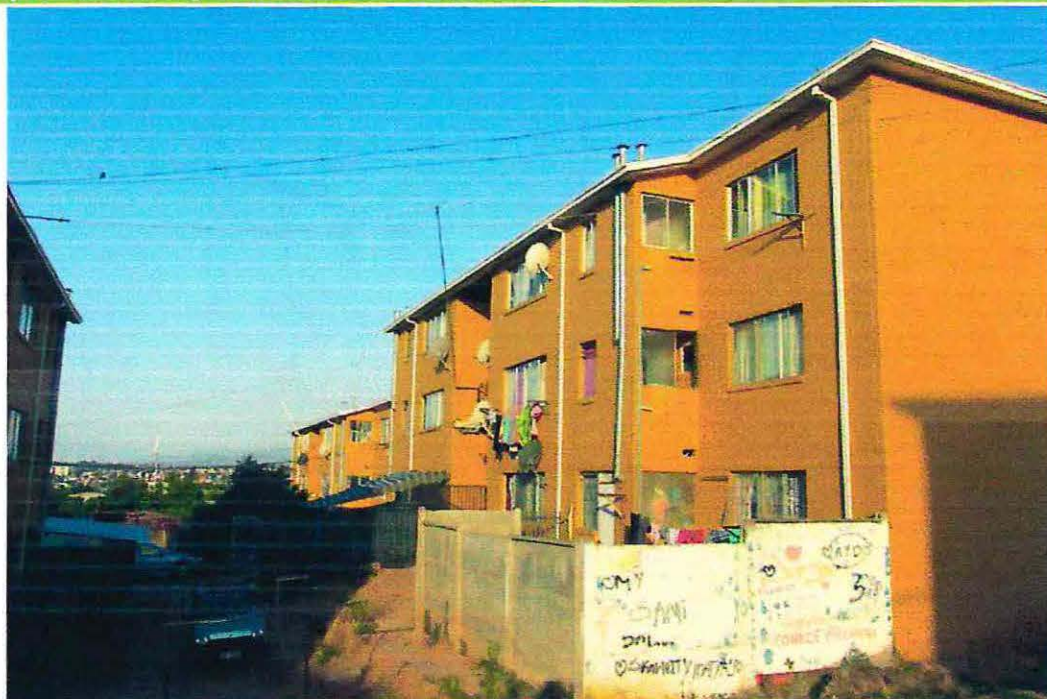
Fuente: elaboración propia

Fotografía entorno inmediato n°4: Cierre perimetral con reja, arbolado, plantas de cierre y techo. Según pobladora entrevistada, este sector techado era ocupado por sus hijos para jugar. Se aprecia un intento por generar un antejardín entre la calle y la vereda.



Fuente: elaboración propia.

Fotografía entorno inmediato n°5: Cierres perimetrales parciales con panderetas de hormigón, rejas, pequeños toldos de malla plástica y techos de metal. También se aprecia el uso de estacionamientos improvisados y tendedores de metal y alambres.



Fuente: elaboración propia.

Fotografía entorno inmediato n°6: Intervención del entorno inmediato que reúne la mayoría de los materiales observados en las otras fotografías; pandereta de hormigón, cierre con latones de zinc, reja metálica, madera, plantas de cierre. Pequeño techo



Fuente: elaboración propia.

Fotografía entorno inmediato n°7: Intervención de cierre con reja, flores, enredadera y pasto. Además encontramos un pequeño sendero.



Fuente: elaboración propia

Fotografía entorno inmediato nº 8: Intervención de cierre con reja metálica tipo jaula para proteger un vehículo.



Fuente: elaboración propia.

Fotografía entorno inmediato nº9: Intervención de emprendimiento, negocio tipo almacén.



Fuente: elaboración propia.

Fotografía entorno inmediato n°10: Intervención tipo pequeña bodega y punto de carga de productos avícolas (bandejas de huevo)



Fuente: elaboración propia.

En la colección fotográfica no se pueden apreciar todas las modalidades posibles que pueden llegar a tener las intervenciones del entorno inmediato a las viviendas sociales en Población Dinamarca. Intentarlo sería un trabajo más exhaustivo y pretencioso. Lo que se ha intentado con este ejercicio es hacer una especie de muestreo, tal como se hizo en la lógica del muestreo teórico, pero con respecto a imágenes logradas en visitas al campo de investigación. Esto viene a ser parte de un testimonio histórico sobre procesos de intervención y construcción de un hábitat residencial, que en el futuro se puede seguir trabajando y enriqueciendo con mejores herramientas metodológicas.

Las reflexiones concluyentes sobre los ejercicios descriptivos que se han hecho en este apartado analítico serán expuestas en la siguiente sección de conclusiones.

6.-Conclusiones

A partir de la investigación realizada y basándonos en el carácter emergente de la información que se codificó de los datos recabados para el análisis de contenido, podemos ir develando lo que podrían ser elementos concluyentes para los objetivos de la presente investigación. Los que sin embargo no nos permiten dar un cierre o certeza total para contestar nuestras indagaciones, sino que se presentan como nuevos puntos de partida, lineamientos o caminos investigativos, ya que uno de los aprendizajes que nos deja trabajar con teoría fundamentada, radica en el hecho de que la generación de conocimiento no termina con el cierre o término de un escrito para ser abandonado en un volumen bibliotecológico. Por lo tanto, se generan reflexiones sobre los objetivos específicos y generales en miras de una apertura hacia búsquedas y enfoques futuros en el tema de la vivienda social y de la relación de los individuos y grupos con su entorno.

Se hará un ejercicio concluyente que va desde los aspectos más específicos, hacia lo más general en lo que a objetivos respecta. De este modo se redactaron reflexiones con respecto a los objetivos específicos para luego hacer lo mismo a partir de la pregunta de investigación y objetivo general.

6.1- Objetivos específicos

6.1.1- conclusión objetivo específico 1

-Describir uso y apropiación por parte de habitantes de Villa Dinamarca del entorno inmediato.

La intervención del entorno inmediato a la vivienda social en Población Dinamarca de Villa Alemana, la mayoría de las veces se presentaba como un cierre perimetral para departamentos colindantes con espacios de copropiedad, y pretendía una defensa frente a situaciones fuera de la norma que se dan en estos espacios, como lo son el consumo de drogas y alcohol, además de hechos delictuales de variado tipo. Así también, fue posible constatar formas de intervención que representan esfuerzos por dotar espacios con elementos constructivos y significaciones distintas, como lo es el caso de las personas que esgrimían el amor por la naturaleza y declaraban la inquietud de un mayor cuidado del medio ambiente, además de la instalación de elementos paisajísticos, haciendo alusión a un mejoramiento en el modo de vivir; en la calidad residencial.

En las conversaciones, los pobladores expresaban que el futuro de las acciones coordinadas de los vecinos en miras de cuidar el entorno de los edificios tipos blocks, era el de lograr constituirse como condominios, en los cuales se pudiera lograr un grado de organización vecinal que permitiera administrar los conjuntos habitacionales de manera seria. Para esto sería necesario hacer una indagación específica sobre la cohesión social que existe en los bloques, denotándose que en la actualidad existen actitudes solidarias entre los vecinos en variados temas , pero aun no es posible dar con una idea de cohesión social, que refleje que los vecinos tengan un sistema de normas compartidas en miras de un colectivo que pueda construir, cuidar y mejorar el entorno de manera organizada, lo que encarnaría uno de los procesos constitutivos de un barrio más consolidado.

6.1.2- Conclusión objetivo específico 2.

-Establecer una tipología de intervenciones del entorno inmediato a la vivienda social en Población Villa Dinamarca.

El trabajo fotográfico que se ha realizado en el apartado analítico, que si bien no era totalmente exhaustivo como se quisiera, pretendía hacer examen a las características materiales y técnicas para la realización de intervenciones del entorno inmediato en Población Dinamarca, dando cuenta de configuraciones de elementos que permitieron hacer distinciones sobre algunos cuidados, usos y funciones de estos espacios.

Seguir sistematizando los tipos de intervenciones, principalmente en sus materialidades y funcionalidades permitiría un conocimiento acabado de las variadas formas de trabajar el espacio y puede ser muy fructífero a la hora de un trabajo arquitectónico y sociológico de diseños y construcción de modelos de vivienda social que integren la visión particular de los pobladores en este proceso. En el cual a partir de la observación de procesos de construcción a nivel de los "usuarios" permita el diseño tanto en lo estructural, como en los equipamientos de objetos de manera integral y con tecnología añadida, lo que permitiría la suficiente versatilidad para que la acción de los individuos o grupos tengan una relación de uso y sentido con estos más próximos a la vivienda. En los usos cotidianos que hacen las personas comunes y corrientes de materiales o equipamientos realizados por ellos mismos hay un acervo de conocimiento familiar y popular muchas veces desconocido por los intelectuales de lo espacial y social. Esto es muy importante y debería ser añadido en los procesos que se dan en el tiempo en los conjuntos de vivienda social, sobre todo en lo que al proceso de construcción del hábitat residencial refiere.

Lo más inmediato a nivel espacial, desde la lógica de la creatividad de los pobladores, y desde un mundo más interior o psicológico, tiene una importancia

social gravitante a la hora de hacer políticas públicas y también de dar con una arquitectura que considere los elementos históricos e identitarios para generar nuevas propuestas para la progresión de estos espacios en el tiempo, o mejor aún, en el diseño y construcción de artefactos arquitectónicos modernos, dinámicos y versátiles que dialoguen con estas trayectorias individuales de los futuros habitantes de un condominio de vivienda social.

6.2 conclusiones objetivo general

- Conocer los significados que otorgan los habitantes de Villa Dinamarca a las intervenciones del entorno inmediato a sus viviendas sociales.

Podemos apreciar que los significados otorgados a las intervenciones de sus viviendas, para cada uno de los habitantes que participó con sus testimonios en el trabajo de campo, son de variada índole tanto en los elementos motivacionales como físico constructivos mediante los cuales fueron realizándose, y que respondían a sus variadas necesidades. Lo que se fue identificando al conocer los tipos de intervención.

Se pudieron constatar algunas constantes que explicaban intervenciones de cierre y protección relacionadas con vivir con un miedo recurrente a las amenazas del medio social y la búsqueda de un mejor estándar de vida con respecto a lo estético, además de soluciones a problemas de tipo práctico o de esparcimiento.

A los entrevistados les fue difícil en todo momento explicar más allá de sus necesidades más acuciantes (como la de protección y resguardo en la mayoría de los casos) las intervenciones del entorno inmediato. Sin embargo son totalmente capaces de darse cuenta de que sus intervenciones respondían en muchos casos al carácter progresivo de la vivienda social, otorgando responsabilidades a elementos de gobiernos o estatales relacionados con una política, de hacer y entregar proyectos habitacionales, que en sus propias palabras, se presentaban como cosas "hechas a medias", lo que llevaba a hacer un cuestionamiento

histórico y serio sobre las deficiencias de diseño y construcción que existen en este tipo de conjuntos habitacionales.

Posterior a esta instancia crítica se llegaba a una discursividad muy importante, en donde los habitantes de Población Dinamarca lograban explicar que la intervención del entorno inmediato, es parte de los variados esfuerzos por ir construyendo un contexto a nivel de barrio, de mejores condiciones socio residenciales, que la calidad de vida de las personas vaya mejorando a nivel general, aunque las intervenciones puedan representar esfuerzos individualistas. Esta toma de conciencia de la importancia de ir consolidando un barrio a partir de una vinculación práctica pero también en cierto modo espiritual - emocional con el territorio más próximo, es el elemento central que nos permite hacer algunas reflexiones finales:

-Es necesario poner especial atención en el carácter progresivo de la vivienda social en tanto elemento ideológico persistente en políticas de vivienda, que debe ser estudiado y develado en su forma y estructura histórica para dar luces sobre la aceptación o legitimación social actual de una modalidad de vivienda que históricamente no se ha podido consolidar de manera integral al momento de ser entregada a los pobladores.

-A este respecto se abre una especie de línea de reflexión que puede versar sobre la necesidad de un conocimiento acabado de este carácter progresivo de la vivienda social, a manera de conocer su genealogía histórica, su filosofía política y social que ha permitido su reproductibilidad en el tiempo. Lo cual puede ser apoyado por un conocimiento de los variados modelos históricos de la Vivienda Social en Chile y la Quinta Región.

-La progresión, al darse en todos los niveles del conjunto habitacional, es parte de un desarrollo orgánico de las partes de la ciudad, siendo la dimensión

organizacional vecinal gravitante , ya que esta se presenta como el más difícil de abordar, por las dinámicas de pobreza educacional y cultural que se dan en estas poblaciones, debido a las mencionadas dinámicas de desintegración social, lo cual no permite un empoderamiento y participación ciudadana de las generaciones más jóvenes para integrarse en el proceso de consolidación de un barrio con identidad social propia desde aspectos sociales, culturales y políticos .

En el caso de Población Dinamarca aún el tema del entorno es problemático y poco atendido a nivel de dirigencias vecinales, lo cual se explica debido a la urgencia de otras temáticas, por lo que las acciones en miras de tratarlo de manera más organizada (por ejemplo postulación a proyectos de cierre perimetral) son muy difíciles de coordinar a nivel organizacional. Así mismo se constata que los focos de atención para el trabajo vecinal son guiados por intereses gestados desde instancias poco democráticas, avanzar en esos temas es indispensable.

-Algunas visiones preconcebidas por el investigador sobre las intervenciones del entorno inmediato a la vivienda social no tuvieron eco o pudieron ser puestas en discusión en las conversaciones sostenidas con los pobladores, y quedaron en un plano hipotético que debe seguir desarrollándose, sobre todo en lo relativo a entender acciones humanas desde una perspectiva "bio-política", y que debe llevar una lógica de los cuerpos en el espacio físico construido socialmente. A partir de lo investigado, es posible ir reflexionando sobre la importancia de un desarrollo teórico que esté centralizado en lo más "operativo" de las intervenciones observadas y comenzar a buscar y sistematizar lo que el filósofo francés Michael De Certeau (2000) denomina las "operaciones de los consumidores", planteamiento muy interesante, por cuanto nos habla de lo que está oculto al poder , entendido como lo disciplinario, o bien hacer frente o resistencia a los productores hegemónicos del sentido de lo cultural , que en este caso se presenta como lo arquitectónico . Así se propone que el estudio de la

intervención del entorno inmediato pueda abrir un campo de conocimiento relativo a cómo los agentes individuales hacen frente a elementos constituidos desde arquitecturas de poder (Zunino, 2011), pero a un nivel que De Certeau llama Microscópico o bien microbiano, lo cual aparte de ser muy fructífero a la hora de generar conocimiento sociológico cualitativo sobre el diario vivir de los sujetos sociales, puede permitir adentrarse en un conocimiento que parte desde la indagación de la invención de lo cotidiano.

7-.Bibliografía consultada

- Alvarez Gayou Jurgenson, Juan Luis (2003): "Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología", editorial Paidós, Barcelona.
- Arriagada, Camilo (2000). "Pobreza en América Latina: Nuevos escenarios desafíos de políticas para el hábitat urbano". CEPAL, Naciones Unidas. División de Medio Ambiente y Asentamientos Humanos. Santiago de Chile.
- Bähr y Mertins (1993). "La ciudad en América Latina" en Población y Sociedad, revista regional de estudios sociales. Diciembre 1993. Grupo editorial Yocavil, Tucumán, Argentina.
- Bassols, M. Donosso, R. Masolo, A. Mendez, A. (compiladores). (1988). "Antología de sociología urbana". Editorial Universidad Nacional Autónoma de México. Ciudad universitaria. México D.F.
- Borja, Jordi y Castells, Manuel (1998). "Local y global, la gestión de las ciudades en la era de la información". Taurus.
- Cáceres C. Leticia 2000, La entrevista en trabajo social, editorial Espacio, Buenos Aires.
- Canales Cerón, Manuel 2006 (editor), Metodologías de la investigación social: introducción a los oficios, LOM Ediciones, Santiago.
- Castells, Manuel (1992). "Problemas de investigación en sociología urbana". Editorial siglo XXI. México.
- Castells, Manuel (1999). "La era de la información: economía, sociedad y cultura". Editores siglo XXI. México.
- Charry, Carlos Andrés (2006). Perspectivas conceptuales sobre la ciudad y la vida urbana: el problema de la interpretación de la cultura en contextos urbanos Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología, núm. 2, pp. 209-228. Universidad de Los Andes Bogotá, Colombia.
- Cobo, Constanza. (2014). Tesis de Post Grado: "Construcción del hábitat residencial en poblaciones de bajos recursos. Intervenciones del habitante en el entorno inmediato en conjuntos habitacionales de vivienda social". Recuperado y disponible en: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/130532>.
- Cofré, Leonardo (2011). "La antigua y la nueva pobreza urbana en el Gran Valparaíso: discusión, caracterización y estudios de casos, basado en dos barrios; Joaquín Edwards Bello de Valparaíso y población Dinamarca en Villa alemana". Universidad de Valparaíso.
- De Certeau, Michel (2000). La invención de lo cotidiano I, el oficio de de la historia. Editorial Iberoamericana. México.

- De la Peña, Gabriela (2012). "Simmel y la escuela de Chicago entorno a los espacios públicos en la ciudad". En "La ciudad. Antecedentes y nuevas perspectivas", Compilador, Luis Rafael Valladares. Centro de estudios urbanos y regionales. Universidad san Carlos. Guatemala.
- De Mattos, Carlos (2007). "Globalización, negocios inmobiliarios y transformación urbana" revista NUEVA SOCIEDAD No 212. Recuperado de internet octubre 2017 :<http://nuso.org/articulo/globalizacion-negocios-inmobiliarios-y-transformacion-urbana/>
- Devet Ferrer, L. (2009). La fachada como medio de legitimación y cohesión en la vivienda social. Revista INVI, 10(25).
- Ferrada, Mario y Jiménez, Cecilia (2006). La primera vivienda social en Valparaíso. Fines siglo XIX inicios siglo XX. En Castillo, María José e Hidalgo Rodrigo (eds.). 1906-2006, Cien años de política de vivienda en Chile. Santiago: Ediciones UNAB-UC GEOLIBROS, 2007: 29-49.
- Giddens, Anthony (1997). "Sociología". Editorial Alianza, Madrid, España.
- Giménez, Gilberto (1999). Territorio, cultura e identidades. La región socio-cultural. Estudios sobre las culturas contemporáneas. Revista Época, volumen 5, numero 9.
- Greene, M. Fuentes, P. (2006). "Rehabilitación de bloques de vivienda básica; construcción de casa, comunidad y barrio". Recuperado del sitio web de la Subsecretaría de Desarrollo Regional: http://www.subdere.gov.cl/sites/default/noticiasold/articles-69827_recurso_1.pdf
- Haramoto, Edwin (1999). "Notas sobre el diseño de la vivienda y de su entorno barrial y urbano": Boletín INVI N°44. Volumen 16. Páginas 89-97. Noviembre del 2002.
- Haramoto, Edwin (Enero 1990). Un enfoque cualitativo del entorno inmediato a la vivienda social: Revista INVI N°9. Páginas 20-29.
- Hernandez, P. Fernandez, C. Baptista, P. (1998): "Metodología de la investigación". McGraw Hill Interamericana. México D.F.
- Hidalgo, R. (1999). Continuidad y cambio en un siglo de vivienda social en Chile (1892-1998). Reflexiones a partir del caso de la ciudad de Santiago. Revista de Geografía Norte Grande. N°26, PP 69-77.
- Hidalgo, R. y Zunino, M. (2011). La urbanización de las áreas periféricas en Santiago y Valparaíso: el papel de las relaciones de poder en el dibujo de la geografía socio residencial. Revista EURE: Vol. 37, no 111, páginas 79-105.
- Irarrázaval, Felipe (2012). "El imaginario "verde" y el verde urbano como instrumento de consumo inmobiliario: configurando las condiciones ambientales del área metropolitana de Santiago". Revista INVI n°75, volumen n°27, paginas 73-103.

- Jirón M., P., Lange V., C., & Bertrand S., M. (2010). Exclusión y desigualdad espacial: retrato desde la movilidad cotidiana. *Revista INVI*, 25(68).
- Kaztman, Rubén (diciembre 2001). "Seducidos y abandonados: el aislamiento social de los pobres urbanos". *Revista CEPAL* n°75, pp. 171-189., Santiago de Chile.
- Kellett, P., Toro, A., & Haramoto, E. (1994). Cambios iniciados por los habitantes y transformaciones en la vivienda social: teoría y práctica en el contexto chileno. *Revista INVI*, 9(21).
- Martínez, C. (2002) "Algunas teorías sobre la vivienda de interés social". Editorial Universidad de Valparaíso. Valparaíso.
- Mayan, M. (2001). "Una introducción a los métodos cualitativos: modulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales". Traducción al español Universidad metropolitana de Iztapalapa. México.
- MINVU (2012). Programa de condominios sociales, sitio web del Ministerio de Vivienda y urbanismo. Recuperado 4 de junio de 2014 de: http://www.minvu.cl/opensite_20070308155730.aspx
- Municipalidad de Villa Alemana. PLADECO 2014. Bakovic y Balic Ingenieros Consultores Ltda (2013-2014).
- Quesada, Greyty y Arias, jhonatan (2013). "Análisis geográfico de la segregación socio-ambiental de la ciudad de san José". *Revista científica de América Central* n°51, paginas 101-23. Recuperado el 7 de julio de 2014 en: <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/geografica/article/view/5991>
- Rebolledo Muñoz ,Marcela (2015). Política habitacional chilena una revisión necesaria. subido a docslide en junio de 2015, recuperado de : <https://es.scribd.com/document/52532130/historia-de-la-vivienda-social-en-chile>
- Riera, Pere (2001). "Provisión óptima de suelo urbano para usos no lucrativos. El valor de las zonas verdes". Departamento de Economía Aplicada. Universitat Autònoma de Barcelona. Recuperado de internet con fecha 4 de junio del sitio: http://pagines.uab.cat/pere.riera/sites/pagines.uab.cat.pere.riera/files/catastr_ofinal.pdf
- Ruiz Olabuenaga, José (1996). *Mitología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto. Bilbao España.
- Sabatini, Francisco y Brain, Isabel (2008). "La segregación, los guetos y la integración social urbana: mitos y claves". *Revista Eure*, Vol. XXXIV, N° 103, pp. 5-26, diciembre 2008.

- Sandoval Carlos. (1996). Investigación cualitativa: Instituto colombiano para el fomento de la educación superior (ICFES), Módulos de Investigación Social. Bogotá, Colombia.
- Sandoval Casilimas, Carlos A (2002), Especialización en teoría métodos y técnicas de investigación social, modulo 4: Investigación Cualitativa, ARFO Editores e Impresores Ltda. Bogotá, Colombia.
- Sepúlveda Watson, Daniela (2004). Chile un siglo de políticas en vivienda y barrio. Ministerio de vivienda y urbanismo, división técnica de estudios y fomento habitacional. Pehuén editores. Santiago
- Strauss, A. Corbin, J. (2002). "Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada". Universidad de Antioquia. Antioquia.
- Tapia, Verónica (2013). "El concepto de barrio y el problema de su delimitación, aportes a una aproximación cualitativa y etnográfica". Recuperado el 04 de junio de 2014 en: <http://www.bifurcaciones.cl/2013/03/el-concepto-de-barrio-y-el-problema-de-su-delimitacion/>
- Tomeu Vidal Moranta, Enric Pol Urrútia (2005). La apropiación del espacio: una propuesta teórica para comprender la vinculación entre las personas y los lugares. Universitat de Barcelona, Facultat de Psicologia, Anuario de psicología volumen 36, número 3, paginas 281-297. Recuperado el 04 de junio de 2014 en : http://laciudadnoshabita.bligoo.cl/media/users/9/475982/files/39374/La_apropiaci_n_del_espacio_una_propuesta_te_rica_para_comprender_la_vinculac_i_n_de_las_personas_con_los_lugares.pdf
- Toro, Alejandro. Jirón, Paola. Goldsack, Luis (2003). Análisis e incorporación de factores de calidad habitacional en el diseño de las viviendas sociales en Chile. Propuesta metodológica para un enfoque integral de la calidad residencial.
- Valenzuela, F. (2008). Zona Metropolitana del Gran Valparaíso: Proceso de migración intraurbana y Segregación Residencial. Revista el topo, Centro de estudios culturales y socio territoriales de Valparaíso. Universidad de Chile. Curso: Taller V.
- Valera, Sergi (1996). Análisis de los aspectos simbólicos del espacio urbano. Perspectivas desde la psicología ambiental. Revista de Psicología Universitas Tarraconensis 18(1), 63-84.
- Valles, Miguel S. (2007). "Técnicas cualitativas de investigación social : reflexión metodológica y práctica profesional". Editorial síntesis. Madrid.
- Vázquez, M. Luisa (coord.); Ferreira, M. Rejane; Mogollón, Amparo; Fernández, M. José; Delgado, M. Eugenia; Vargas, Ingrid (2006): "introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en

salud". Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona. Barcelona España.

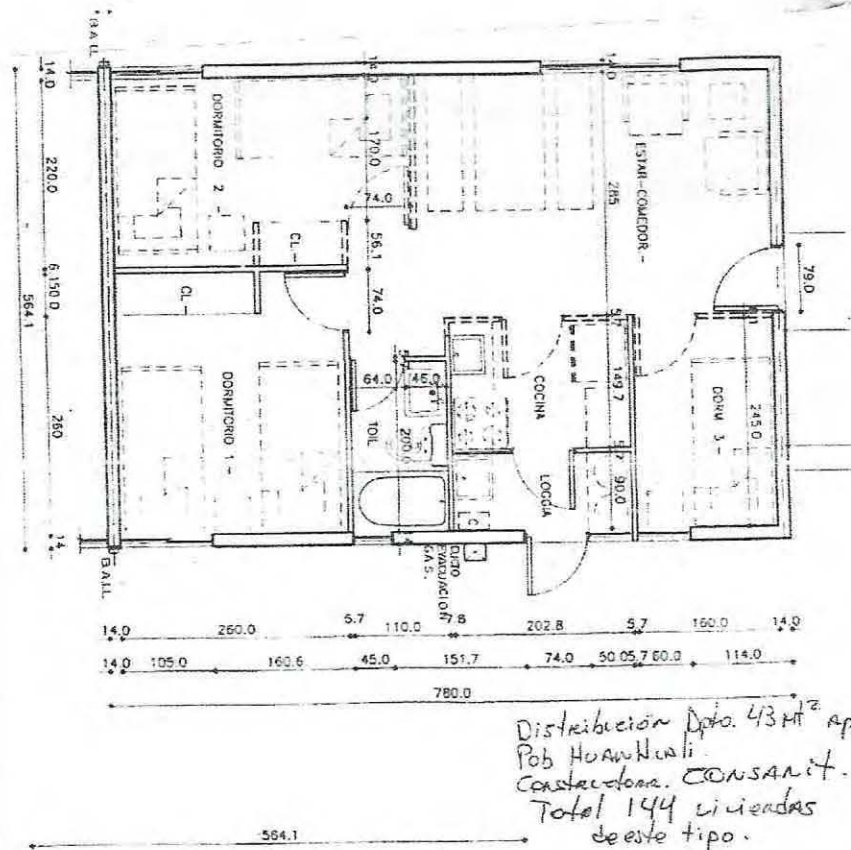
- Vergara, Nelson (2012). Conferencia: "territorios como espacios imaginarios; aproximaciones teóricas [video]. Universidad de los lagos, departamento de ciencias sociales. Osorno Chile.
- Zunino, Hugo (septiembre 2002). "Formación institucional y poder: investigando la construcción social de la ciudad". Revista EURE (volumen XXVIII) pp.103-116, Santiago de Chile.

Sitios Web consultados:

- Sitio Web Ministerio de Vivienda y Urbanismo: <http://www.minvu.cl/>
- Sitio Web Universidad Andrés Bello: <http://www.unab.cl/>
- Sitio Web instituto geográfico militar de Chile: <http://www.igm.cl/>
- Sitio Web Fundación por la superación de la pobreza: <http://www.fundacionpobreza.cl/info-pobreza.php>
- Sitio Web Municipalidad de Villa Alemana: <http://www.villalemana.cl/>
- Sitio Web Biblioteca congreso nacional : <http://reportescomunales.bcn.cl/>
- Sitio Web Observatorio urbano de MINVU: <http://www.observatoriourbano.cl/index.asp>

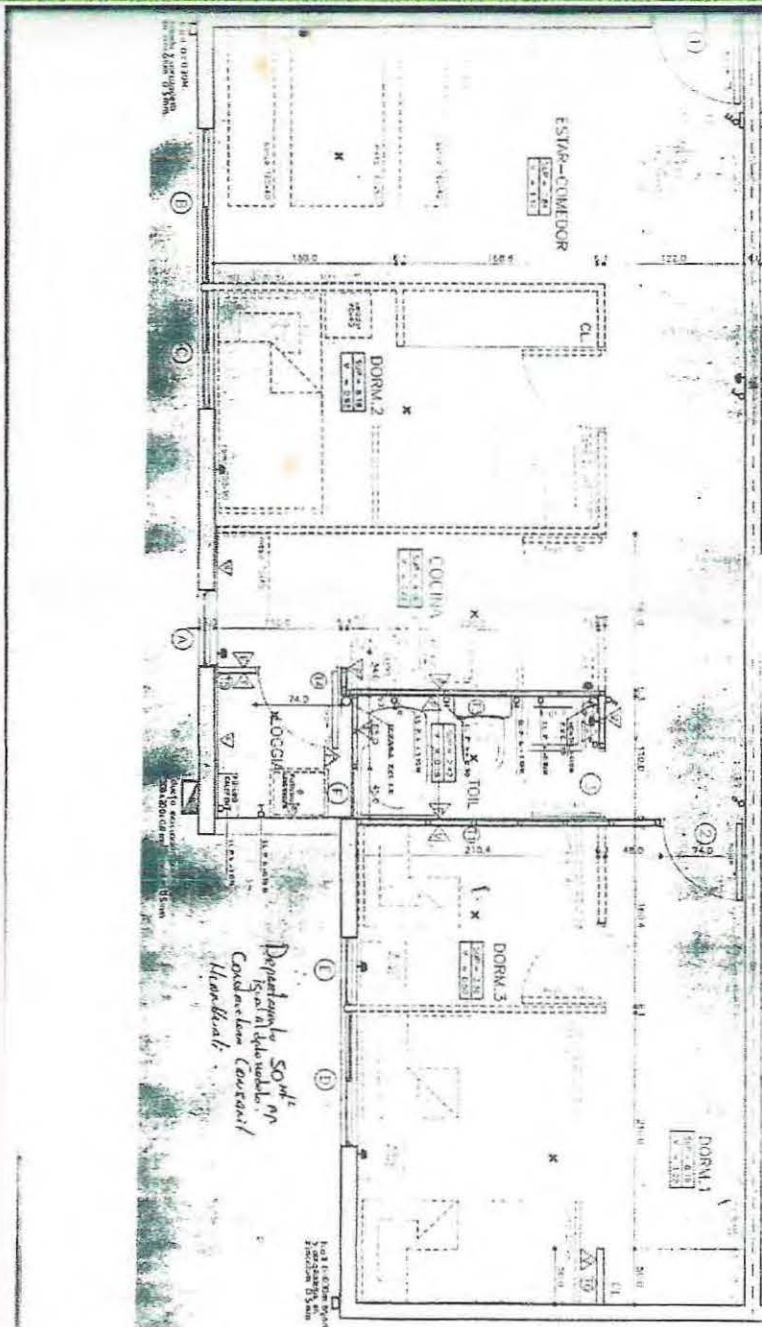
8-Anexos

Anexo n°1: Planos Viviendas Sociales 43 mt2 Población Dinamarca



Fuente: Facilitado por pobladora Población Dinamarca.

Anexo 1.1: Plano viviendas tipo departamento 50 mt².



Fuente: facilitado por pobladora Población Dinamarca.

Anexo 2: fotografías Bocks 3-4 pisos. Escaleras, veredas.



Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

Anexo 2: fotografías Bocks 3-4 pisos. Escaleras, veredas.



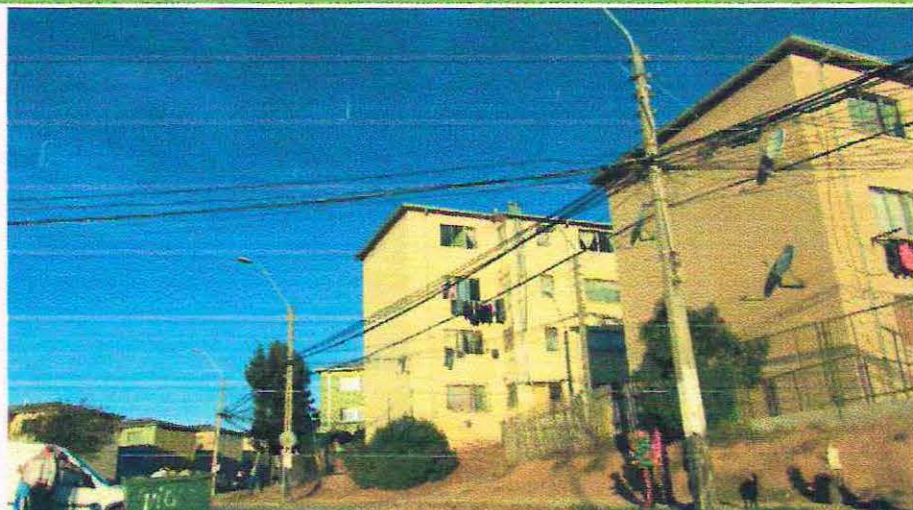
Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

Anexo 2, fotografías Bocks 3-4 pisos. Escaleras, veredas.



Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

Anexo 2, fotografías Bocks 3-4 pisos. Escaleras, veredas.



Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

Anexo 2, fotografías Bocks 3-4 pisos. Escaleras, veredas.



Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

Anexo 2, fotografías Bocks 3-4 pisos. Escaleras, veredas.



Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

Anexo 3. Equipamientos población. Contenedores basura, junta vecinal, iluminaria, multicancha, plaza pública, árbol jacarandá.



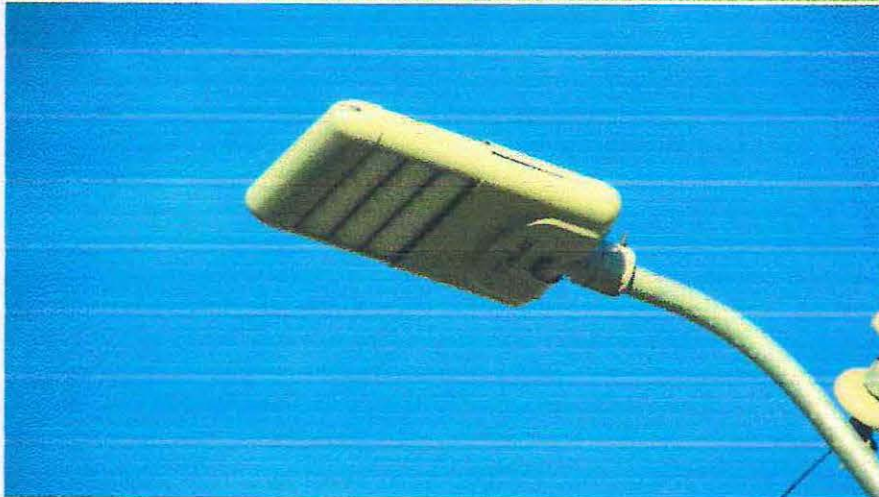
Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

Anexo 3. Equipamientos población. Contenedores basura, junta vecinal, iluminaria, multicancha, plaza pública, árbol jacarandá.



Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

Anexo 3. Equipamientos población. Contenedores basura, junta vecinal, iluminaria, multicancha, plaza pública, árbol jacarandá.



Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

Anexo 3. Equipamientos población. Contenedores basura, junta vecinal, iluminaria, multicancha, plaza pública, árbol jacarandá.



Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

Anexo 3. Equipamientos población. Contenedores basura, junta vecinal, iluminaria, multicancha, plaza pública, árbol jacarandá.



Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

Anexo 3. Equipamientos población. Contenedores basura, junta vecinal, iluminaria, multicancha, plaza pública, árbol jacarandá.



Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

Anexo 4 Tabulación datos cuantitativos manzanas Población Dinamarca

Datos demográficos, sociales y de vivienda población Dinamarca (4 manzanas)
Observatorio urbano ministerio de vivienda y urbanismo

Dato	Manzana 1	Manzana 2	Manzana 3	Manzana 4	TOTAL MANZANAS
Dato cuantitativo/manzanas Villa Dinamarca Instituto Nacional de Estadísticas (INE). Censo de Población y Vivienda [2002]; Ministerio de Vivienda y Urbanismo [2007] - Dato por manzana					
Densidad de hogares hectárea	Densidad de hogares : 24,68 Hogares, cantidad: 14	Densidad de hogares :108,02 Hogares, cantidad:84	Densidad de hogares :163,65 Hogares, cantidad:85	Densidad de hogares :48,44 Hogares, cantidad:372	86,19
Densidad de población hectárea	Densidad de población: 105,76 Población, Cantidad : 60	Densidad de población: 366,49 Población, Cantidad: 285	Densidad de población: 557,66 Población, Cantidad: 299	Densidad de población: 164,99 Población, Cantidad: 1267	298,72
Hogares, Cantidad y Vivienda , ocupada cantidad Vivienda construida	Hogares, Cantidad: 14 Viviendas particulares en la manzana, Cantidad:14 Viviendas particulares ocupadas con personas presentes, Cantidad : 14	Hogares, Cantidad: 84 Viviendas particulares en la manzana, Cantidad:80 Viviendas particulares ocupadas con personas presentes, Cantidad : 78	Hogares, Cantidad: 85 Viviendas particulares en la manzana, Cantidad:82 Viviendas particulares ocupadas con personas presentes, Cantidad : 80	Hogares, Cantidad : 372 Viviendas particulares en la manzana, Cantidad:382 Viviendas particulares ocupadas con personas presentes, Cantidad : 370	
Hogares tipo Nuclear Biparental, Porcentaje	Hogares tipo Nuclear Biparental, Porcentaje: 21,43	Hogares tipo Nuclear Biparental, Porcentaje: 52,38	Hogares tipo Nuclear Biparental, Porcentaje: 56,47	Hogares tipo Nuclear Biparental, Porcentaje: 54,03	46,07%

Hogares tipo Nuclear Monoparental, Porcentaje	Hogares tipo Nuclear Monoparental, Porcentaje : 0	Hogares tipo Nuclear Monoparental, Porcentaje : 20,24	Hogares tipo Nuclear Monoparental, Porcentaje : 16,47	Hogares tipo Nuclear Monoparental, Porcentaje : 16,13	17,6%
Hogares tipo Unipersonal, Porcentaje :	Hogares tipo Unipersonal, Porcentaje : 0	Hogares tipo Unipersonal, Porcentaje : 10,71	Hogares tipo Unipersonal, Porcentaje : 8,24	Hogares tipo Unipersonal, Porcentaje : 10,22	
Índice de feminidad	Índice de feminidad: 130,77 Población Femenina, Cantidad: 34	Índice de feminidad: 119,23 Población Femenina, Cantidad: 155	Índice de feminidad: 96,71 Población Femenina, Cantidad: 147	Índice de feminidad: 114,38 Población Femenina, Cantidad: 676	
Jefes de hogar de sexo femenino, Porcentaje	Población, Cantidad: 60 Jefes de hogar de sexo femenino, Porcentaje: Hogares, Cantidad: Población Femenina, Cantidad:	Población, Cantidad: 285 Jefes de hogar de sexo femenino, Porcentaje: Hogares, Cantidad: Población Femenina, Cantidad:	Población, Cantidad: 299 Jefes de hogar de sexo femenino, Porcentaje: Hogares, Cantidad: Población Femenina, Cantidad:	Población, Cantidad: 1267 Jefes de hogar de sexo femenino, Porcentaje: Hogares, Cantidad: Población Femenina, Cantidad:	
Cantidad de personas	60	285	299	1267	Total 1911
Población Masculina, Cantidad	26	130	152	591	899
Población Femenina, Cantidad	34	155	147	676	1012
Población con edad entre 15 y 20 años, Cantidad:	7	33	30	147	
Población Femenina con edad entre 15 y 20 años, Cantidad	3	18	16	69	
Embarazo adolescente, Tasa	33,3	27,78	12,50	15,94	
<u>Inacción juvenil femenina, Tasa</u>	0	33,3	25	27,54	
Población Masculina con edad entre 15 y 20 años, Cantidad	4	15	14	78	
<u>Inacción juvenil masculina, Tasa</u>	0	26,67	28,57	10,26	
<u>Inacción juvenil, Tasa</u>	0	30,30	26,67	18,37	
Población según edad 15 a 59 años, Porcentaje :	70	60,70	60,54	61,01	
Población según edad 15 y menos años, Porcentaje:	26,67	35,79	34,45	33,62	
Población según edad 60 y más años, Porcentaje	3,33	3,51	5,2	5,37	

Escolaridad promedio de los jefes de hogar de sexo femenino	10	9,26	9,25	8,99	Total promedio 9,37 años de escolaridad
Escolaridad promedio de los jefes de hogar de sexo masculino	10,64	9,23	8,68	9,71	9,56 años
<u>Índice de Bienestar Social, N° de Hogares en el Quintil 1</u>	3	15	13	50	81
<u>Índice de Bienestar Social, N° de Hogares en el Quintil 2</u>	7	20	25	81	133
<u>Índice de Bienestar Social, N° de Hogares en el Quintil 3</u>	1	26	33	128	188
<u>Índice de Bienestar Social, N° de Hogares en el Quintil 4</u>	2	20	13	106	141
<u>Índice de Bienestar Social, N° de Hogares en el Quintil 5</u>	1	3	1	7	12
<u>Seguridad. Robo con violencia o intimidación cada 100.000 habitantes, Número</u>	No data	No data	No data	No data	
Viviendas particulares tipo departamento, Cantidad	0	66	70	278	
Viviendas particulares tipo departamento, porcentaje	0	84,62	87,50	75,14	
Vivienda particular tipo casa	14	80	82	382	
Viviendas en la manzana, Cantidad	Viviendas particulares en la manzana, Cantidad:14	Viviendas particulares en la manzana, Cantidad:80	Viviendas particulares en la manzana, Cantidad:82	Viviendas particulares en la manzana, Cantidad:382	

Anexo n°5: Cronograma investigación (investigación cualitativa emergente)

Tareas

Tareas

Tareas

Anexo n°6. Descripción muestral, resultado proceso de entrevistas y bola de nieve.

Meses	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Enero	problematización 1		
Febrero	marco teórico1		Índices jerarquización de códigos en categorías
Marzo	marco metodológico1	Revisión borradores	Índices jerarquización de códigos en categorías
Abril		Revisión borradores	Índices jerarquización de códigos en categorías
Mayo	Formulario entrevista dirigente vecinal	Revisión borradores	Índices jerarquización de códigos en categorías
Junio	Entrevista dirigente vecinal	Revisión borradores	
Julio	Formulación de cuestionario entrevista semi estructurada.		Problematización 2
Agosto	Recogida de datos entrevistas cualitativas , trabajo observación		Marco metodológico2
Septiembre	Recogida de datos entrevistas cualitativas , trabajo observación	Codificaciones abiertas	
Octubre	Fotografías Recogida de datos entrevistas cualitativas , trabajo observación	Codificaciones abiertas	Memos de análisis Marco metodológico2
noviembre	Reunión presidenta junta de vecinos, trabajo observación	Codificaciones abiertas	Fotografías Información de campo Conversación enlace clave
diciembre	Fotografías	Codificaciones abiertas	Análisis y conclusiones Montaje de escrito final con anexos.

Código de la entrevista	Vecino	Edad	Condición de propiedad de departamento	Descripción intervención
EDV1	1. Señora Fresia (Ex dirigente vecinal) INFORMANTE CLAVE Y ENLACE.	68	Dueña	Cierre perimetral, emplazamiento de emprendimiento tipo almacén de abarrotes
EV1	2. Señora Rosa	65	Dueña	Cierre perimetral, jardín de plantas ornamentales
EV2	3. Señora Inés	70	Dueña	Vergel de plantas ornamentales y árboles frutales, huerto
EV3	4. Sergio (El buena onda)	35	Dueño	Cierre perimetral con restos de pallets de madera, conserva arboles de primeros equipamientos urbanos
EV4	5. Señora Jhoana	37	Dueña	Cierre perimetral y espacio para estacionar vehículo.
EV5	6. María Fernanda	25	Dueña	Cierre perimetral
EV6	7. Don Enrique	77	Dueño	Cierre perimetral, plantas ornamentales, par de árboles frutales
EV7	8. José	40	Arrendatario	Plantas y senderos de baldosas
EV8	9. Bernarda	45	Dueña	Cierre perimetral , loza de cemento. Algunas plantas ornamentales

Anexo n° 7 Pauta entrevista pre-test

Tópicos

Preguntas

Organización social, dirigente vecinal

- ¿Cuáles eran sus funciones de dirigente vecinal?
- ¿Hay continuidad en el trabajo dirigencial?
- ¿Cómo se organiza la junta de vecinos?
- ¿Están todos los blocks en la junta de vecinos?
- ¿Tienen régimen de copropiedad?
- ¿Quién es responsable de los equipamientos de la población?

Aproximación historia y calidad de vida población Dinamarca

- ¿Hace cuánto se entregó la población nueva?
- ¿Cómo fueron las primeras experiencias al llegar a la población?
- ¿Cómo estaban hechos los departamentos, cual era la calidad de lo que les entregaron?
- ¿Cómo son los blocks? ¿De tres o cuatro pisos?
- ¿Qué lugares son más importantes acá en la población?

Intervenciones del entorno

- ¿Se van a hacer o se están haciendo proyectos en la población?
- ¿Se harán proyectos de cierre tipo condominio?
- ¿Cómo es el proyecto de la nueva plaza?
- ¿Se hacen muchos proyectos para arreglar o terminar las viviendas y entorno?
- ¿Por qué se dan este tipo de intervenciones, cierres, jardines?
- ¿Son iniciativas personas o de más personas las intervenciones?
- ¿Son solamente de seguridad o bien son para un tema más de hermoceamiento?

Anexo N°8. EJERCICIO METODOLÓGICO: DIMENSIONES Y TÓPICOS TEÓRICOS PARA ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS Y GUIÓN ENTREVISTA.

Dimensiones

-Calidad de la vivienda social y su entorno.

-Segregación socio-residencial (dinámicas de exclusión)

-Intervención del entorno de la vivienda.

Tópicos

- caracterización Población Dinamarca.
- equipamiento de Población Dinamarca.
- Ubicación geográfica.
- Servicios (empleo, trabajo, educación y salud, etc.)
- Diseño y construcción.

- Marginalidad y exclusión social.
- Carácter simbólico de la exclusión.

- Seguridad.
- Hermoseamiento.
- Falta espacios públicos.
- Reducido tamaño de la vivienda.
- Emprendimientos

EJERCICIO GUIÓN ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA.

La pregunta de investigación:

Objetivo general: Conocer los significados que otorgan los habitantes de Población Dinamarca a las intervenciones del entorno inmediato a sus viviendas sociales.

Objetivos específicos	Dimensión	Tópicos	Guía de la entrevista
Identificar modelos de diseño y construcción de vivienda social en Chile y la Quinta región.	<ul style="list-style-type: none"> -Calidad de la vivienda social en tanto, emplazamiento diseño y construcción. -Historia de vivienda social. 	<ul style="list-style-type: none"> -Caracterización población Dinamarca. -Equipamiento de población Dinamarca. -Ubicación geográfica. -Servicios (empleo, trabajo, educación y salud, etc.) -Diseño y construcción. 	<ul style="list-style-type: none"> -¿Cuál es su visión sobre la población Dinamarca en general? -¿Cómo es la calidad de vida en Villa Dinamarca? - ¿cómo es la convivencia con vecinos? -¿Cómo cree que es y ha sido la calidad de las construcciones y los equipamientos? -¿cómo son otras poblaciones? -¿Cómo es la conectividad con el resto de la ciudad? - ¿funcionan las organizaciones sociales -¿hay vida de barrio?

Describir uso y apropiación por parte de habitantes de Villa Dinamarca del entorno inmediato

-Carácter cualitativo de la -intervención del entorno inmediato.
-Construcción del hábitat residencial
-Significación del espacio

-Apropiación y uso del espacio.
-Seguridad pública y delincuencia
- Falta de espacios (públicos)

-¿Cuál cree usted que es el motivo de los distintitos tipos de intervención que se dan en la población?
-¿Porqué interviene el entorno inmediato?
-¿interviene con motivos medio ambientales?
-¿interviene para un uso social del espacio intervenido?
-¿Cuál ha sido la importancia de intervenir?
-¿Intervenir es algo aprobado por los demás, genera problemas?

Establecer una tipología de intervenciones del entorno Inmediato a la vivienda social

Imaginario sobre el hábitat residencial.
-ideario sobre el entorno.

- Tipologías de intervención según características y usos
-descripción intervención entorno inmediato

¿Cuántos tipos de intervención conoce?
¿Para qué sirve la intervención?
¿Se le ocurren modos más variados e innovadores para intervenir?

Esquema de clasificación jerárquico

- 1.1.1. **Vivir con miedo (EV1,P:44) (EV8,P:248,250,253)**
 - 1.1.1.1. **No poder ocupar áreas comunes (espacio público, verde, deporte, donde jueguen los niños)(EV4,P:62)(EV5,P:86)**
 - 1.1.1.1.1. **Restricción movilidad cotidiana niños (EV5,P:170)**
 - 1.1.1.1.2. **Evitar contacto niños con medio social delincuencia(EV5,P:164,168)**
 - 1.1.1.1.3. **Niños no salen a ningún lado (EV5,P: 23,46,158)**
 - 1.1.1.1.4. **Jugar afuera no es seguro (EV5,P: 31)**
 - 1.1.1.1.5. **Deben ir a otros lados a jugar (EV5,P:160)**
 - 1.1.1.2. **No ocupar áreas comunes por control policial (EV8,P:136,138,176,178,180,183)**
 - 1.1.1.2.1. **Policía genera provocaciones (EV8,P:261)**
 - 1.1.1.2.2. **Policía no tiene preparación (EV8,P:263)**
 - 1.1.1.2.3. **Otros lugares no pasa (EV8,P:176)**
- 1.2. **Intención excluir malos elementos (EV2,P: 4)**
- 1.3. **Visión del desarrollo (crianza) de los jóvenes en la historia reciente de la Villa Dinamarca (EV4, P:110, 112, 114)**
 - 1.3.1. **Niños se pueden rescatar por actividades (talleres, deportes) (EV4, P: 118)**
 - 1.3.1.1. **Cambio actitud niños con el tiempo (EV3,P:63,64)**
- 2. **Percepción calidad vivienda social SERVIU Tipo A**
 - 2.1. **Otorgamiento del beneficio vivienda SERVIU(EDV1,P:8)**
 - 2.1.1. **Procedencia pobladores (EDV1,P:2,4,8,)**
 - 2.2. **Propiedad de la vivienda y residencia (EV1,P:110)**
 - 2.2.1. **Distinción propietarios arrendatarios (EV5,P:66)**
 - 2.2.2. **Somos arrendatarios (EV8,P:10)**
 - 2.2.2.1. **Viviremos acá hasta mejorar condición económica (EV8,P:52)**
 - 2.2.3. **Propiedad vivienda participación organización (EV2,P: 50)**
 - 2.3. **Vecindad entre familiares (EV3, P:57)**
 - 2.4. **Calidad diseño y construcción vivienda (EV1,P:66, 148) (EV3, P: 15)**
 - 2.4.1. **Tamaño vivienda, reducido (EV6,P:81)**
 - 2.4.2. **Descripción tipos de vivienda blocks (EDV1,P: 3,91)(EV5,P:76)**
 - 2.4.3. **Calidad del entorno de la vivienda social (EV1,P:178)**
 - 2.4.3.1. **Barrial [de barro](EV1,P:150,163,154)**
 - 2.4.3.2. **Seco, Polvo, como desierto (EV8,P:53,54,56)**
 - 2.5. **Carácter progresivo de la vivienda social (EDV1, P: 12) (EV1, P: 148, 150, 182,184, 186, 240) (EV3, P: 17, 69,71,) (EV5, P:)**
 - 2.5.1.1. **Vivienda venía en bruto (EDV1,P:12) (EV6,P:6,8,)**
 - 2.5.2. **Modificaciones de la vivienda (EV4,P: 122,124)**

- 2.5.3. **Percepción de cambios realizados por habitantes (EV1,P:162)**
 - 2.5.3.1. **Hacen las cosas a medias (EV1,P:184)**
- 2.6. **Equipamiento de la población en un pasado y presente (EV1, P: 172) (EV3, P: 39,77) (EV6,P:10)**
 - 2.6.1. **No ha habido cambios desde que se entregó (EV6,P:14)**
 - 2.6.2. **Tipos de equipamientos**
 - 2.6.2.1. **Junta de vecinos (EDV1,P:6)**
 - 2.6.2.1.1. **Fue ampliada (EDV1,P:6)**
 - 2.6.2.2. **Estacionamientos (EV5,P:120)**
 - 2.6.2.2.1. **Otra función estacionamiento , niños juegan (EV5,P:120)**
 - 2.6.2.3. **plaza pública**
 - 2.6.2.3.1. **Uso histórico (pasado)de la plaza (EDV1,P: 48)(EV6,P:46)**
 - 2.6.2.3.2. **Plaza era bonita (EDV1,P: 60)(EV5,P:82)**
 - 2.6.2.3.3. **La tenían con flores (EV5,P:88)**
 - 2.6.2.3.4. **Plaza no fue mantenida (EV5,P:86)**
 - 2.6.2.4. **Cancha multipropósito**
 - 2.6.2.4.1. **No había cancha (EDV1,P:50)**
 - 2.6.2.4.1.1. **Vecinos organizados lograron gestionar cancha nueva (EDV1,P:50)**
 - 2.6.2.5. **Arboles (EV2, P:76)(EV8,P:14)**
 - 2.6.2.5.1. **Antes era más verde (EV8,P:108)**
 - 2.6.2.5.2. **No cuidaron, destruyeron árboles (EV2,P:78,80,82,86) (EV3, P:39,41) (EV6,P:75)(EV8,P:14)**
 - 2.6.2.5.2.1. **Gente no quiere arboles, no los cuidan (EDV1,P:109)**
 - 2.6.2.6. **Tachos de basura (EV1, P:172) (EV5,P:76) (EV6,P:10)**
 - 2.6.2.6.1. **En un principio no había, municipalidad se hizo cargo (EV6,P:12)**
 - 2.6.2.6.2. **No se han recambiado renovado tachos (EDV1,P:101)**
 - 2.6.2.6.3. **Cambio en el sistema de basura blocks por pisos(EDV1,P:101)(EV5,P:73)**
 - 2.6.2.6.4. **Malos olores (EV5,P:80)**
 - 2.6.2.7. **Veredas**
 - 2.6.2.7.1. **No se hizo algo bien (vereda) (EV1,P: 178)**
 - 2.6.3. **Implementación, renovación-mantenición equipamiento (EV1, P: 166, 168) (EV3,P:75,77) (EV4,P:24)**
 - 2.6.3.1.1. **La gente no se organiza (EDV1,P:103)**
 - 2.6.3.2. **No los cuidaron, los robaron (EV3, P:41,77)**
 - 2.6.3.3. **Municipalidad debería hacerse cargo (EV8,P:111,147)**
 - 2.6.3.4. **Estado debe hacerse cargo (EV8,P:134,144)**
- 2.7. **Relación cultura vecinos (educación), cuidado de equipamiento Cuidado de la gente, cultura de tratar entorno, educación (EV8,P:16,46,67,68,70)**
 - 2.7.1. **Cuestión generacional (EV8,P:66)**
 - 2.7.2. **Esperanza en un cambio de actitud en el futuro (EV8,P:62)**
 - 2.7.2.1. **Educación cambiará relación con el entorno (EV8,P:144,146)**
 - 2.7.3. **Estado debe participar educación medio ambiental (EV8,P:149)**
 - 2.7.3.1. **Y juntas de vecinos (EV8,P:151)**
 - 2.7.3.2. **Educación niños (EV3,P:153)**
 - 2.7.3.3. **Ayudar en gastos (EV8,P:153,155)**

- 2.7.3.4. Ensucian , Botan basura espacios comunes (EV8,P:82)(EV1,P:52)
 - 2.7.3.4.1. Gente de otros lados no cuida (EV8,P:194,196)
 - 2.7.3.4.2. Tengo que barrer, limpiar (EV7,P:8)
 - 2.7.3.5. Rayado de murallas destrucción rejas (EV6,P:93)(EV7,P:2)
 - 3. **Localización geográfica de la vivienda social (EV1, P:116)**
 - 3.1. Elección de población construida (EV1, P:116)
 - 3.2. Buena ubicación, Acceso a servicios (EV5,P: 102)
 - 3.3. Transporte público (EV1, P: 28,30, 32, 34) (EV3, P: 7,) (EV4, P:24)
 - 3.3.1. Población no tiene problemas de transporte (EV,P:161)
 - 3.3.1.1. Amplitud horario (EV,P:163,170)
 - 3.4. Comparación con otros territorios urbanos
 - 3.4.1. Comparación ciudades (EV2,P: 58)
 - 3.4.2. Comparación con otro barrio o población (EV1, P: 114)(EV6,P: 124) (EV6,P:63) (EV6,P:67)
 - 3.4.2.1. Construcción y calidad de la vivienda social y su entorno en otro barrio (EV1, P:120,122)
 - 3.4.2.1.1. Relato o juicio sobre otra población sobre sus avances (EV6,P:65, 69,87,89,101,103)
 - 3.4.2.1.1.1. Cierre perimetral, como condominio (EV1, P:126) (EV6,P:91)
 - 3.4.2.1.1.1.1. Está más ordenado la gente es diferente (EV1, P: 124)
 - 3.4.2.1.1.1.1.1. Gente más organizada, se organiza para cuidar(EV6,P:91,103)
 - 3.4.2.1.1.1.2. Tienen encargado aseo (EV6,P:103)
 - 3.5. Lógicas de discriminación por localización geográfica Discriminación (EV5,P:106,112)
 - 3.5.1.1. Policías (EV8,P:257,265)
 - 3.5.2. Comparación conducta y costumbres con los otros vecinos en otros sectores de la Villa (EV5,P:116)
 - 3.5.3. Asociación de un territorio con la drogadicción (EV5,P:114)
4. **Intervención del entorno (inmediato)**
 - 4.1. Sentido de la intervención entorno inmediato, Motivo intervención (EV3, P: 37) (EV4,P:6,10) (EV6,P:38)
 - 4.1.1. Por reacción a conductas de los otros (EV2,P:14)
 - 4.1.2. Tener mascota (perro) (EV6,P:56)
 - 4.1.3. Por seguridad (EDV1,P: 16)(EV1,P: 48,68) (EV2,P:8) (EV4,P:12, 32,134)(EV5,P:37)
 - 4.1.3.1. Evitar robos espacios comunes (EV4,P:76,130)
 - 4.1.3.2. Gente era sola tenía que protegerse (EDV1,P:56)
 - 4.1.3.3. Que la gente no llegue y entre (EV1,P:133) (EV4,P:52)

- 4.1.3.3.1. Privacidad (EV6,P:56)
 - 4.1.3.3.1.1. Tener lugar más propio (EV8,P:96)
- 4.1.3.4. Descripción intervención por seguridad (EV5,P:72)
- 4.1.3.5. Seguridad de los niños, niños jueguen tranquilos (EV4,P: 76) (EV5,P:27,29,50) (EV6,P:58)
- 4.1.3.6. Poder abrir ventanas (EV4, P: 64,52, 54)
- 4.1.3.7. Poder disfrutar espacio, comodidad y hacer cosas de otro tipo (EV5,P: 9,37) (EV6,P:58)(EV8,P:96)
 - 4.1.3.7.1. Sentirse a gusto (EV8,P:52,96)
 - 4.1.3.7.2. Compartir con los demás, o en familia (EV6,P:60,95)
 - 4.1.3.7.2.1. Compartir con amigos(EV8,P:97)
- 4.1.4. Tener el barrio más bonito, Vivir bien , Bien terminado(EV1,P:190)(EV7,P:26)
 - 4.1.4.1. Que el lugar no se vea tan feo, más vivo (EV5, P:56) (EV6,P38,97,99, 107,109)
 - 4.1.4.1.1. Lugar fresco (EV8,P:96)
 - 4.1.4.1.1.2. No sea desértico (EV8,P:103)
 - 4.1.4.1.2. Conocimiento y valorización del tema medio ambiental u ornamental (EV2.P:20, 22) (EV6,P:44) (EV7,P:36)
 - 4.1.4.1.3. Antepasados o pasado de un medio campestre, viene de familia (EV4,P:138) (EV7,P34) (EV8,P:24,)
 - 4.1.4.1.3.1. Mi papá siempre tuvo jardín(EV8,P:96)
 - 4.1.4.1.4. Escuela agrícola (EV2,P: 22)
 - 4.1.5. Por el bien común (EV2.P:16)
 - 4.1.6. Idea de tener un espacio más comunitario (EV4,P:38) (EV6,P:56)
- 4.2. Formalidad de la intervención, organización para intervenir.
 - 4.2.1. Relación de vecino que interviene y delegada, permisos (EV1,P: 52) (EV2.P:12;P:8)
 - 4.2.1.1. No era aceptado por vecinos (EDV1,P:14)
 - 4.2.1.2. Permiso a delegados o dirigentes para intervenir (
 - 4.2.1.3. Permiso a los vecinos (EV7,P:4)
 - 4.2.1.4. Permiso municipalidad (EV7,P:6)
 - 4.2.1.4.1. Adelanto para población (EV7,P:6)
 - 4.2.2. Nivel de comunidad, Organización para intervención conjuntamente (EV6,P:63)
 - 4.2.2.1. Vecinos ayudaron a intervenir (EV8,P:35)
- 4.3. Uso y cuidado de espacios intervenidos (EV4,P:34,36,38, 80)
 - 4.3.1. Procedimientos cuidado mantención (EV2, P: 34) (EV8,P:97)
 - 4.3.1.1. Quienes participan (EV5, P: 54)
 - 4.3.1.1.1. Ponemos ceniceros (EV8,P:97)
 - 4.3.1.1.2. Creolina para perros (EV8,P:97)
 - 4.3.2. Una sola familia ocupa patio, no comunitario (EV5,P: 38,40)
 - 4.3.2.1. Gente no cuida espacio intervenido (EV8,P:45)
 - 4.3.2.1.1. Presencia de arrendatarios descuidan el entorno (EV2,P:52)
 - 4.3.3. pasado mejor organización delegada y cuidado entorno (EV2,P: 52, 54)
- 4.4. Tipos de intervención(EV1,P:138) (EV2.P:8) (EV3, P:63)
 - 4.4.1. Modificaciones interior viviendas (EV1,P: 22)(EV6,P:16,22)
 - 4.4.2. Techar (EV6,P:58)

- 4.4.3. Pavimentar (EV1,P: 134,) (EV6,P:58)
- 4.4.4. Jardín, flores, huerto, plantas (EDV1,P: 60) (EV1,P:56) (EV7,P:26) (EV4,P:132,136,140)(EV6,P:60,97) (EV8,P:17)
 - 4.4.4.1.1. Costó que las cuidaran, plantas (EV8,P:17,19,21)
 - 4.4.4.1.1.1. Robaron flor (EV8, P:)
- 4.4.5. Cerrar el entorno inmediato (EV1,P:132) (EV2,P:6) (EV6,P:56)
 - 4.4.5.1. Tipo de u ornamento planta cierre (EV2.P:30, 32)
- 4.4.6. Plantar o poner Arbolitos (EV2.P:14)
 - 4.4.6.1. Arbolitos hacen bien para los seres humanos (EV2.P:16)
 - 4.4.6.2. Arbolitos dan limpieza (EV2.P:8)
- 4.4.7. Adornos festividades (EV4,P:140,144,146)
- 4.5. Un tipo de vivienda y entorno deseado (EV2, P:22) ()
- 4.6. Percepción social (opinión) intervención
 - 4.6.1. Importancia intervención (EV6,P:40)
 - 4.6.2. Persistencia de la intervención del entorno inmediato en la población
 - 4.6.2.1. No se contagia (EV8,P:26)
 - 4.6.2.2. Se constata que hay más lugares intervenidos(EDV1,P: 60)(EV8,P:26)
 - 4.6.2.2.1. Otras familias tienen bonito (EV7,P:38)(EV8,P:103)
 - 4.6.3. Otros departamentos no han podido intervenir (EV8,P:35)
 - 4.6.4. duración intervención (EV2,P: 12)
 - 4.6.5. Nivel individual o de familias (EV4,P: 32)
 - 4.6.5.1. Gusto disgusto etc.(EV2,P: 24)
 - 4.6.5.2. Intervención ha generado problemas comunitarios (EV4,P: 6, 80) (EV6,P:52)
- 4.7. Costo intervención, realizadas (EV2.P:8) (EV3, P:63)
 - 4.7.1. No se quiere gastar para regar jardín (EV7,P: EV7,P:26)
 - 4.7.1.1. No se quiere gastar en jardinero (EV8,P:121)
 - 4.7.2. No se necesita plata para hacer algo (EV6,P:105,107)

5. Proyectos de intervención mayor. Acción conjunta.

- 5.1.1. Proyecto de junta de vecinos (EV1,P:20,22)(EV5,P:136,142,152)
 - 5.1.1.1. Proyectos exteriores (EVD1,P:26,28)
- 5.1.2. Se deben a modificación de intervenciones del entorno realizadas con anterioridad (EV5,P: 146)
- 5.2. Proyectos de cierre perimetral tipo condominio (EDV1,P:74)(EV1,P:56,) (EV5,P:130, 144) (EV6,P:51)
 - 5.2.1. Vinieron empresas hacer charlas, ESVL
 - 5.2.1.1. Charlas sobre medio ambiente (EV8,P:22,147)
 - 5.2.1.1.1. Que salga luego cierre perimetral (EV6,P:111)
 - 5.2.1.1.2. Configuración como condominio (EDV1,P:78,80)
 - 5.2.1.1.2.1. Nuevos derechos en configuración como condominio(EV6,P:95)

- 5.2.1.1.3. Cierre con lleva más control (EV8,P:221)
 - 5.2.1.1.3.1. Cierre por miedo (EV8,P:236)
 - 5.2.1.1.4. Intervención no se pudo realizar (EV4,P:24,29, 130,132)(EV6,P:77) (EV7,P:44) (EV8,P:212,217,221)
 - 5.2.1.1.4.1. No cooperación (EDV1,P:76)
 - 5.2.1.1.5. blocks quedan fuera de intervención (EDV1,P:76,95)(EV6,P:30,113)
- 5.2.2. No se ha hecho mucho o nada (EV6,P:71,73)
- 5.2.2.1. Desconocimiento proyectos (EV8,P:37,39)
- 5.3. Sede junta de vecinos
- 5.3.1. Arreglos junta vecino (EV6,P:81)
 - 5.3.1.1. Funciones que puede cumplir junta vecinos (EV6,P:81)
- 5.4. Proyecto iluminarias nuevas (EDV1,P:66,68)
- 5.5. Proyecto Reutilización espacios (plaza nueva) (EV5,P: 142) EV6,P:13,46) (EV8,P:106)
- 5.5.1. Características nueva plaza (EDV1,P: 38,40)(EV1, P: 198)
 - 5.5.1.1. Salió hasta en las noticias (EDV1,P:36,38,40)
 - 5.5.1.2. Se cerrará calle (EDV1,P:40,42)
 - 5.5.1.3. Lugar eriazo va a ser parte nueva plaza (EV1, P: 194,196)
 - 5.5.1.3.1. Estación ejercicios (EDV1,P:107)
 - 5.5.1.4. Nueva plaza será buena, linda (EV6,P:75)
 - 5.5.1.5. Juegos, maquinas, asientos etc.(EV6,P:14)
 - 5.5.1.5.1. Como un paseo (EDV1,P:109)
 - 5.5.1.6. Costo
 - 5.5.1.6.1. Son hartos millones (EDV1,P:44)
 - 5.5.1.7. Proyecto en pausa (EDV1,P:62)
 - 5.5.2. Plaza no fue bien mantenida (EV5,P: 86,96,98)
 - 5.5.2.1. Plaza se trató de mantener con ayuda de vecinos (EV5,P:92) (EV8,P:174)
 - 5.5.2.1.1. Tuvieron que dejar de intervenir por proyecto nuevo (EDV1,P: 60,62)
 - 5.5.2.2. Destruyeron trabajo de vecinas plaza antigua (EV5,P:88)
 - 5.5.3. Demoró mucho proyecto (EV8,P:140)
 - 5.5.4. Plaza como espacio para los niños (EV5, P: 21,48)
 - 5.5.4.1. Niños no pueden salir solos (EV5,P:48)
 - 5.5.5. Por seguridad no funcionará nueva plaza (EV4, P: 64)
 - 5.5.6. Necesidad de un espacio público de calidad (EV4, P: 64)
 - 5.5.6.1. Para vivir tranquilos (EV4, P: 72,74)
- 5.6. Proyecto Cambio de materiales techo (EVD1,P: 28,74)(EV1, P: 78,84,88)(EV5,P:148) (EV6,P:30)
- 5.6.1. Problemas de salud (EV1,P: 80,84, 86)

- 5.6.2. Conocimiento información temas de salud (EV1,P:86)
- 5.7. Cambio materiales escalera (EV6,P:32)
- 5.8. Proyecto pintura fachadas (EVD1,P: 28,74)(EV5,P: 152)
 - 5.8.1. Sacar negocio al lado de la cancha
 - 5.8.2. Que había antes (negocio hediondo)(EV1,P:198)
- 5.9. Paneles solares (EVD1,P:76,78)(EV6,P:32)
 - 5.10. Problemáticas para intervenir (EV1,P: 134) (EV4,P:24)
 - 5.10.1. Problemáticas después de intervenir (EV4, P:10)
 - 5.10.2. Desconocimiento soluciones (EV1, p:16)
- 6. Participación organizaciones sociales (EV1,P: 20,53,70) (EV2,P:50) (EV3, P:25) (EV4,P:94) (EV6,P:46)
 - 6.1. Ordenar organizar las cosas, mejoras (EV1, P:22)
 - 6.1.1. Importancia juntas de vecinos, continuidad (EVD1,P:72)
 - 6.1.1.1. Junta comprende población completa (EDV1,P:83,85)
 - 6.1.1.2. Junta de vecinos es movida (EV5,P: 142,154)
 - 6.1.1.2.1. Se han hecho hartas cosas (EDV1,P: 70)
 - 6.1.1.2.2. Ha habido cambios (EDV1,P:78)
 - 6.1.2. Organizaciones como Aglutinador social(EV3, P:23, 28 ,31)
 - 6.1.3. Función Dirigencia vecinal
 - 6.1.3.1. Promover la participación vecinal (EV1, P:24)
 - 6.1.3.2. Ayuda orientación (EV5,P:154)
 - 6.1.3.3. Visión democrática de la junta de vecinos (EV4,P: 96)
 - 6.1.4. Organización vecinal o comunitaria con el Estado e intervención
 - 6.1.4.1. Aprovechar recursos del Estado (EV1,P:68)
 - 6.1.4.2. Confianza en coordinación Estado-organizaciones (EV1,P: 202)
 - 6.1.4.3. Organismos que actúan en los proyectos (EV1,P: 72,74)
 - 6.1.4.4. Profesionales y políticos involucrados (EV1,P: 204)
 - 6.1.4.4.1. Trabajadores sociales trabajaron con niños (EDV1,P:70)
 - 6.1.4.5. Son eficientes para arreglos de la Villa (EV1,P: 208)
 - 6.1.5. Recursos proyectos
 - 6.1.5.1. Recursos (costos) propios poblador (EVD1,P: 22)(EV1,P: 72,76,192) (EV6,P:28)
 - 6.1.5.2. Cooperación comunidad para financiar intervención (EV2,P:70,72)
 - 6.1.6. Carácter asistencialista pobladores no quieren cooperar con dinero, les regalan todo (EV4,P: 26,46) (EV6,P:26,30,113) (EV7,P:44,47)(EV8,P:212)
 - 6.1.7. Proyectos y Recursos del Estado (EVD1,P: 24) (EV1,P:194)
 - 6.1.7.1. Organismo del Estado (SERVIU) (EV6,P:24,93)
 - 6.1.8. Problemas organización social (EV3, P:25)(EV8,P:132)
 - 6.1.8.1. Pobladores no apropian información organizaciones sociales (EV6,P:54)
 - 6.1.8.2. Participación, falta unión (EVD1,P:103)(EV4,P:28,29,) (EV3, P:61, 63, 73,77) (EV6,P:50,52,63)
 - 6.1.8.3. Retiro alejamiento de organización social (EV4,P: 94)

- 6.1.8.4. **Buscar otras juntas de vecinos para hacer mejoras (EV4,P: 106)**
- 6.1.8.5. **Disgusto con dirigencia vecinal (EV7,P:16,20)**
- 6.1.8.6. **La junta de vecinos no es democrática (EV4,P:96, 98)**
- 6.1.8.7. **División política entre vecinos por dirigentes (EV4,P: 104)**

- 6.1.9. **Sentido de las mejoras (EV4,P:108)**
- 6.2. **Actividades especiales realizadas por organización**
- 6.2.1. **Se hacen actividades especiales, fiestas (EV5,P:124,126,128)**
- 6.3. **Esperanza de un futuro distinto o mejor (EV1,P:92, 114)**

- 7. **Aspecto de género**
- 7.1. **Intervención del entorno es realizado mayoritariamente por hogares de jefatura femenina (EV1,P: 224, 226)**
- 7.1.1. **Jefatura femenina de familias y seguridad (EV4,P:76)**
- 7.2. **Relación de géneros, intervención del entorno ,mantención del hogar (EV1,P: 228, 230)**
- 7.2.1. **Duda sobre intervención masculina (EV1,P: 226)**
- 7.3. **Hechos puntuales (EV1, P: 232,234, 238)**

Fuente: elaboración propia.