



**UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
DIPLOMADO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**PROYECTO INNOVACIÓN EN EL AULA:
MOTIVACIÓN DE LOS Y LAS ESTUDIANTES**

**Autor: Patricia Órdenes Moreno
Ingeniería en Información y Control de Gestión**

Tutora: Evelyn Farías Vargas

2021

Carrera	Ingeniería en Información y Control de Gestión
Asignatura	Comunicación y Autorregulación
Ciclo o Nivel	Primer semestre del primer año, 6 créditos, 6 horas semanales (3,0 presenciales y 3,0 no presenciales)
Académicos/as	Patricia Órdenes Moreno

DIAGNÓSTICO

De acuerdo al programa de la asignatura “Comunicación y Autorregulación”, ésta se imparte en el I semestre del plan de estudio de la Carrera de Ingeniería en Información y Control de Gestión y corresponde a la línea de formación universitaria y desarrollo profesional. Su modalidad es presencial con asistencia obligatoria, de carácter teórico-práctico, y tiene una metodología de estudio centrada en el alumno a través de clases expositivas, lectura y análisis de textos, discusión en clases y exposición, fomentando principalmente el trabajo en equipo. Esta asignatura es parte de los talleres obligatorios creados a partir de 2012 con la declaración del modelo educativo actual de la Universidad de Valparaíso (Taller de Autorregulación, Taller de Lengua Materna, Taller de Inglés y Talleres de Integración del perfil de egreso-TIPE) y buscan promover el sello institucional o competencias transversales que todo/a egresado/a de la Universidad de Valparaíso debe poseer y demostrar.

La asignatura corresponde al ciclo de formación básico, contribuyendo al logro de la competencia 1 del plan de estudio en un primer nivel de dominio – Ciclo inicial. Al finalizar el curso, el estudiante será capaz de conocer técnicas de comunicación y autorregulación que les permita desarrollar habilidades y destrezas para afrontar con éxito su formación académica y su desenvolvimiento tanto en el ámbito laboral como en su vida diaria. Con el fin de ir midiendo el aprendizaje de los estudiantes en forma continua se consideran pruebas formativas, que a su vez permitirá una retroalimentación. La asignatura tiene un sistema de evaluación que “permite el correcto desarrollo de los aprendizajes orientados en las competencias básicas, genéricas y específicas” (art. 15° del Reglamento de Estudios de la Carrera Resolución Exenta N° 6760/2019).

La asignatura contribuye al desarrollo de las siguientes competencias del perfil de egreso en su primer nivel de dominio:

Competencias específicas:

Gestiona con una perspectiva global y estratégica las funciones de una organización con el fin de lograr sus objetivos con eficiencia.

1° Nivel Dominio: “Identifica los fundamentos de gestión y las áreas funcionales de una organización para la comprensión de la dinámica de una organización, reconociéndolas desde una perspectiva global y estratégica.”

Competencias genéricas:

Mejora continuamente sus habilidades profesionales y de investigación a partir de un aprendizaje autorregulado y con pensamiento crítico, lo que le permite generar soluciones innovadoras pertinentes según sus contextos de desempeño.

1° Nivel Dominio: “Emplea de forma autorregulada estrategias de aprendizaje y herramientas de búsqueda y gestión del conocimiento, según sus necesidades, para la solución de desafíos académicos.”

Actúa en forma ética, demostrando un comportamiento inclusivo, con responsabilidad ciudadana, desde enfoque de género y derechos humanos, respetuoso de la diversidad, considerando el impacto social, económico y medioambiental de su desempeño profesional.

1° Nivel Dominio: “Propone soluciones a dilemas del ámbito sociocultural y disciplinar, desde un enfoque de género, derechos humanos, diversidad e inclusión, considerando las consecuencias en la toma de decisiones, para la actuación ética en el entorno académico y social.”

Maneja habilidades comunicativas que le permitan desempeñarse eficazmente en contextos profesionales a nivel nacional e internacional.

1° Nivel Dominio: “Utiliza herramientas de expresión oral y escrita para la comunicación efectiva de sus ideas, opiniones y emociones en contextos académicos.”

Desempeños claves:

Identifica las líneas de especialización que conforman las Ciencias de la Información y Control de Gestión, reconociendo sus perspectivas para la continuidad de estudios.

Explora y usa estrategias de aprendizaje y métodos de estudio pertinentes y eficientes para enfrentar los retos académicos de la vida universitaria.

Analiza dilemas ético-sociales y disciplinares, para contribuir al debate grupal, considerando las consecuencias en la toma de decisiones, desde un enfoque de género, derechos humanos, diversidad e inclusión.

Emplea correctamente el lenguaje escrito para la construcción de documentos académicos, en distintos contextos académicos.

Expresa correctamente opiniones, ideas y experiencias para el abordaje de temas y tareas relacionadas con actividades propias de la vida universitaria.

Resultados de aprendizaje:

Identifica los principales fundamentos de gestión para la comprensión de la dinámica organizacional.

Identifica las áreas funcionales que componen una organización bajo una mirada estratégica y con perspectiva global.

Luego de la exposición de antecedentes generales de la asignatura, en lo específico puedo señalar que la asignatura de Comunicación y Autorregulación, en cuanto a sus resultados académicos, los dos últimos años el ranking de notas fue el siguiente: en 2020 con 39 alumnos, promedio de notas 5,3, y en 2021 con un total de 34 estudiantes hubo un promedio de notas de un 5.0.

En lo que respecta al resultado de la encuesta docente en el año 2020, la asignatura tuvo un 12,8% tasa de respuesta, y mi resultado como docente, de acuerdo, al resultado de las diversas dimensiones de la encuesta, arrojó un promedio de 87,2. En el año 2021, la asignatura tuvo un 94,1% tasa de respuesta, y mi resultado como docente, de acuerdo, al resultado de las diversas dimensiones de la encuesta, arrojó un promedio de 95,64. No obstante a este último resultado, en la dimensión Docente, en la pregunta “La/el docente me incentivó a realizar preguntas durante el desarrollo de la asignatura”, sólo arrojó un 84,4%.

Por otra parte, la asistencia a clases de los estudiantes en general es alta, sin embargo, la intervención de ellos en clases no suele ser frecuente, puesto que cuando se les formula preguntas para que puedan interactuar, opinar o analizar algún tema propuesto son los “mismos de siempre” quienes se atreven y opinan, dado este escenario considero importante la participación de los estudiantes porque si se disponen a plantear sus comentarios esto va en beneficio de su propio aprendizaje, se genera retroalimentación entre pares, ellos deben ser actores activos de su aprendizaje, cuestión que también facilita/ría el trabajo del profesor en cuanto se puede dar ayuda pedagógica ajustada a las necesidades que se detecten.

PROBLEMA/ NUDO CRÍTICO/OPORTUNIDAD DE MEJORA

De acuerdo al diagnóstico antes señalado, el problema que observo en el desarrollo de las clases es la **baja participación de las y los estudiantes**, dada las clases expositivas tradicionales y más centrada en la profesora que en la o el estudiante, razón por la cual es necesario generar estrategias para motivarlos para una mayor intervención de ellos y crear retroalimentación relevante para sus aprendizajes.

FOCALIZACIÓN: CATEGORÍA O EJE A INTERVENIR

La categoría asociada al problema antes descrito tiene relación con las **metodologías de aprendizaje activas**, foco que abordaré para intervenir y generar mejoras.

Dada la categoría elegida, “**metodología de aprendizaje activas**”, es necesario detenerse en ella para entender de qué se trata. Entonces es pertinente preguntarse, antes que todo, **qué es el aprendizaje**. Al respecto, Óscar Jerez en su libro *Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión. Enfoque, Metodologías y Recomendaciones para su Implementación*, p. 16, señala que a pesar de que existen varios enfoques sobre el aprendizaje “todos convergen en un punto esencial: el individuo debe ejecutar tareas, acciones o actividades para lograr o dar cuenta de que ciertos aprendizajes han sido logrados” (jerez, Coronado & Valenzuela, 2012). Agrega, que “el conocer nunca es pasivo. Las investigaciones en las últimas décadas han demostrado que los aprendizajes que no se utilizan, vinculan o no se “ponen en movimiento”, integrando y haciendo sentido durante y después del proceso formativo, el cerebro rápidamente prescinde de ellos” (Blakemore, 2008; Chandramohan & Fallows, 2009; Schunk, 2011).

Del mismo modo, cabe preguntarse o conocer en qué consiste el **aprendizaje activo**, también Óscar Jerez en su libro *Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión. Enfoque, Metodologías y Recomendaciones para su Implementación*, p. 16, indica que si se le consultara a los estudiantes en qué escenarios han aprendido realmente, lo más seguro es que digan que aprendieron cuando debieron “realizar” algo con los contenidos, como también cuando el profesor gatilló alguna actividad orientada hacia ellos y ellas. En consecuencia, este autor señala que “se puede decir que el aprendizaje “ocurre” porque el estudiante hizo algo más que escuchar una clase, y el docente se enfocó en que lo anterior ocurriera, teniendo en vista el aprendizaje que deseaba

lograr en ellos. A esto se le llama formación orientada hacia los estudiantes y su participación activa”.

Por otra parte, Günter L. Huber (2008), se refiere también al aprendizaje activo. “No es posible aprender por otra persona, sino cada persona tiene que aprender por sí misma”¹.

De igual modo, se encuentra la definición sobre aprendizaje activo en el Cuadernillo de Apoyo a la Docencia PRIMERA EDICIÓN / 2017 de la Universidad de Valparaíso, p. 23, el cual señala que “se habla de aprendizaje activo frente a cualquier método o estrategia de enseñanza que compromete y asigna responsabilidad a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, por lo tanto, para que se origine el aprendizaje activo se requiere que los estudiantes realicen actividades significativas y piensen sobre lo que están haciendo” (Prince, 2004). Cabe señalar, que este mismo documento indica que no se debe confundir “activismo” (hacer actividades en las clases para que no se aburran los estudiantes) con “aprender activamente”, ya que “este último se desarrolla y logra en ambientes de aprendizajes altamente estructurados (planificación didáctica), con énfasis en la participación y apropiación de los estudiantes de su propio proceso de aprendizaje”. En consecuencia, la manera activa de aprendizaje de los estudiantes es en base a una planificación didáctica y no sólo a una sumatoria de actividades.

También señala este documento algunas ventajas de incorporar aprendizaje activo en la sala, tales como:

1. Aumentan las tasas de retención y transferencia del conocimiento a largo plazo.
2. Mejora la asistencia a clases.
3. Incremento de la motivación hacia el aprendizaje y no solo al reconocimiento.
4. Mejora la concentración en clases.
5. Favorece el diálogo profesor-estudiante.
6. Favorece el desarrollo de habilidades de alto nivel como la aplicación, análisis, evaluación, entre otras.
7. Favorece el desarrollo de habilidades genéricas o transversales, tales como: trabajo en equipo, comunicación efectiva, entre otras.

Habiendo señalado precedentemente lo relacionado con el aprendizaje activo, cabe indagar y señalar lo que se entiende por “**metodologías activas**”, cuestión que da cuenta el capítulo IV del Cuadernillo de Apoyo a la Docencia PRIMERA EDICIÓN / 2017 de la Universidad de Valparaíso, p. 30. Al respecto, señala que “si entendemos el enfoque de aprendizaje activo como cualquier método de enseñanza que cumpla tres condiciones básicas: comprometer, responsabilizar e involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, podemos entender por metodología activa “toda actividad educacional que implica que los estudiantes hagan cosas utilizando su pensamiento para hacerlas” (Bonwell & Eison, 1991). Entonces, “una metodología activa es toda aquella estrategia, técnica o actividad que propicia una actitud “activa” frente al aprendizaje en contraposición con lo que ocurre en una clase expositiva tradicional, en la cual el estudiante sólo

¹ Huber, G. (2008). Aprendizaje Activo y Metodologías Educativas, p. 8.

se limita a tomar notas de lo que ve en la pizarra, pasando la información desde las notas del profesor al cuaderno del estudiante, sin pasar antes por sus cabezas” (Barrado et al, 2001).

Para finalizar, la Unidad de Gestión del Centro de Desarrollo Docente de la Universidad de Valparaíso, se refiere a las metodologías activas como “todas aquellas estrategias, técnicas o actividades de enseñanza centrados en el aprendizaje del estudiante. Las metodologías activas conciben el aprendizaje como un proceso constructivo y no receptivo. De esta manera la concepción del aprendizaje es considerada como un proceso y no únicamente como una recepción y acumulación de información. En principio, todas las estrategias y técnicas de enseñanza - aprendizaje pueden convertirse en activas, mientras el profesor se convierta en guía del proceso y entregue el protagonismo a los estudiantes”².

INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Raynaudo, G. & Borgobello, A. (2018). Estilos de profesores reconocidos por promover participación en el aula. Revista Intercontinental de Psicología y Educación. ene-dec2018, Vol. 20 Issue 1/2, p105-132. 28p.

Chiecher, A. C., Donolo, D. S., & Rinaudo, M. C. (2008). EL DIÁLOGO EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS. INCIDENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES (1). Question/Cuestión, 1(20). Recuperado a partir de <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/689>.

Jerez, O. (2015). Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión. Enfoque, Metodologías y Recomendaciones para su Implementación, Universidad de Chile.

Metodología Activas en el Aula, Cuadernillo de Apoyo a la Docencia PRIMERA EDICIÓN / 2017 de la Universidad de Valparaíso.

Huber, G. (2008). Aprendizaje Activo y Metodologías Educativas. Revista de Educación, número extraordinario 2008, pp. 59-81.

Pujolás, P. (2003). El Aprendizaje Cooperativo: Algunas ideas prácticas, Universidad de Vic.

Cerda, AM. & López. I. El grupo de aprendizaje entre pares una posibilidad de favorecer el cambio de las prácticas cotidianas de aula.

² Metodología Activas en el Aula, Cuadernillo de Apoyo a la Docencia PRIMERA EDICIÓN / 2017 de la Universidad de Valparaíso, p. 30.

PROPUESTA DE MEJORA

La propuesta de mejora tiene como objetivo aumentar la participación de los y las estudiantes en las clases, y para esto se implementarán métodos, estrategias o técnicas de aprendizaje activo, en la asignatura de Comunicación y Autorregulación, la que se realizará de manera progresiva. A continuación algunas estrategias que aplicaré:

“Compañeros de aprendizaje”. La que consiste en “hacer que los alumnos trabajen en tareas o conversen los principales temas de la clase con el compañero que este más cercano. Este método es útil para lograr la participación de todos cuando no se dispone del tiempo suficiente para organizar una discusión en pequeños grupos. Esta es una de las estrategias más efectivas y eficientes para promover el aprendizaje activo, debido a que nadie queda excluido en parejas y es difícil esconderse”³. Esta estrategia permitirá a los estudiantes, entre otros, discutir juntos un documento; retroalimentarse y corregir un trabajo escrito; analizar juntos un problema, comparar materias o apuntes tomados en clases, etc.

“Discusión abierta”, para la cual se “formula una pregunta y se deja abierta a todo el curso sin mayor estructuración. Para alentar a los estudiantes a que levanten la mano, y preguntar: “¿Cuántos de ustedes tienen una respuesta a mi pregunta?” Luego, se elige a alguien que haya alzado la mano y se le va pidiendo al resto de la clase que vaya complementando la respuesta del compañero”⁴.

Debate en el aula, con esta metodología lo que se busca es que por medio de una conversación estructurada se enfrenten diferentes opiniones y puntos de vista sobre un tema específico que permita polémica o disparidad de visiones⁵.

También agregaría como una estrategia para generar interés la siguiente: **“Dar un relato inicial o mostrar un material visual interesante”**. Para esto se puede contar una anécdota, una historia ficticia, un vídeo o una imagen que capture la atención de los estudiantes sobre lo que se va a enseñar⁶.

Del mismo modo, **“el uso de preguntas como estrategia de enseñanza-aprendizaje”**, considero importante también de aplicar en las clases. Las preguntas son una técnica de aprendizaje que el docente puede incorporar en la planificación de su exposición, promoviendo así pausas de interacción para que los estudiantes no pierdan la atención en la clase y a su vez, no bajar el ritmo de participación promovido en el inicio de la clase⁷.

³ Metodología Activas en el Aula, Cuadernillo de Apoyo a la Docencia PRIMERA EDICIÓN / 2017 de la Universidad de Valparaíso, p. 33.

⁴ Metodología Activas en el Aula, Cuadernillo de Apoyo a la Docencia PRIMERA EDICIÓN / 2017 de la Universidad de Valparaíso, p. 32.

⁵ Jerez O. (2015). Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión. Enfoque, Metodologías y Recomendaciones para su Implementación, Universidad de Chile, p 56.

⁶ Metodología Activas en el Aula, Cuadernillo de Apoyo a la Docencia PRIMERA EDICIÓN / 2017 de la Universidad de Valparaíso, p. 34.

⁷ Metodología Activas en el Aula, Cuadernillo de Apoyo a la Docencia PRIMERA EDICIÓN / 2017 de la Universidad de Valparaíso, p. 36.

PLAN DE ACCIÓN

La implementación de la propuesta de mejora la realizaré a través de la **planificación didáctica**, ésta contendrá las metodologías de aprendizajes activas y su despliegue en las actividades de aprendizaje que desarrollarán las y los estudiantes. Para estos efectos, y tal como lo hago antes de comenzar con un nuevo curso, consulto a secretaría y/o director de la carrera, el número de estudiantes matriculados, y que me den información sobre algunas características de éstos. Una vez iniciada la primera clase, y tal como también lo realizo usualmente, preguntar a cada uno/una sus nombres, de donde son y les consulto sobre las expectativas que tienen de la asignatura, qué creen aprenderán en él (conociendo mi curso).

Durante el desarrollo de la clase, aplicaré algunas de las experiencias de aprendizaje activo mencionadas en la propuesta de mejora anterior (formulación de preguntas, compañeros de aprendizaje, debate en el aula, discusión abierta y dar un relato inicial o mostrar un material visual interesante).

Al finalizar la clase, les plantearé las siguientes preguntas: ¿qué aprendieron hoy?, ¿con qué se quedan, hubo términos nuevos aprendidos?, ¿complementaron lo que ya sabían?, ¿se quedan con alguna duda?. Estas interrogantes me ayudarán para conocer qué entendieron y qué cuestiones quedaron con dudas o poco claros (retroalimentación inmediata).

SEGUIMIENTO RESULTADOS ESPERADOS

El monitoreo de la propuesta de innovación antes descrita la realizaré a través de otra colega con experiencia, a quien le solicitaré pueda asistir a la clase en que aplique alguna/s estrategia/s y luego me comente u observe sobre su implementación, qué debo corregir, sugerencias, otros.

Lo anterior, ya que considero importante el aprendizaje entre pares que se dará con la invitación a la sala de clases a otra colega con más experiencia de quien pueda aprender y observe alguna de las estrategias que aplique, esto en el marco de lo que señalan Ana María Cerda Taverne e Isaura López Lillo en el documento “El grupo de aprendizaje entre pares una posibilidad de favorecer el cambio de las prácticas cotidianas de aula”, en lo específico cuando indican que, “brindar a los docentes la posibilidad de interactuar con sus pares para mejorar sus competencias pedagógicas, es una orientación de política que apoya la credibilidad en los procesos de actualización pedagógica y que potencia en el profesorado, la generación de procesos de construcción conjunta respecto de cómo enseñar”⁸.

⁸ Cerda, AM. & López. I. El grupo de aprendizaje entre pares una posibilidad de favorecer el cambio de las prácticas cotidianas de aula, p. 6.