



**FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE AUDITORÍA**

**“Análisis de la Empleabilidad por Área de formación para la
Carrera Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso
Casa Central, Titulados Periodo 2010-2014”**

**Tesis para optar al Grado de Licenciado en Sistemas de Información
Financiera y Control de Gestión**

**Tesistas: Renata Alexandra González Calderón
María Carolina Pérez Cornejo**

Profesora Guía: Marcela Fernández Rozas

Valparaíso, Diciembre 2016

ÍNDICE

RESUMEN.....	4
MARCO TEORICO	5
Antecedentes Generales	5
Definiciones	6
A. Empleabilidad	6
B. Contador Público Auditor	7
C. Áreas de Formación del Contador Público y/o Contador Auditor	8
1. Un poco de la Globalización	11
1.1 Globalización en Chile	13
2. Empleabilidad en Chile	15
2.1 Factores que condicionan la empleabilidad	16
2.1.1 Factores Externos.....	17
2.1.2 Factores Personales.....	18
2.2 Empleabilidad del Contador Público Auditor	20
2.3 Estadísticas de Ocupación del Contador Público y/o Auditor periodo 2010-2014	23
3. Perfil de egreso del Contador Público y Auditor	25
4. Perfil ocupacional del Contador Público Auditor	25
4.1 Reconocimiento del Profesional al terminar su plan de estudios	25
4.2 Principios éticos.....	26
4.3 Competencias Profesionales	27
5. Plan de Estudio del Contador Público y Auditor 2010-2014 de la Universidad de Valparaíso	28
Perfil de egreso del Contador Público y Auditor de la Universidad de Valparaíso periodo 2010-2014	29
6. Estadísticas del Contador Público y/o Auditor de la Universidad de Valparaíso	29
7. Acreditación Universidad de Valparaíso	30
PROBLEMA	33
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	34

METODOLOGÍA	35
Etapa 1: Recopilación de información.....	35
Etapa 2: Sistematización de la Información Recopilada, determinación de la muestra en estudio y selección de los sujetos de investigación.	36
Etapa 3: Revisión de bases de datos institucionales,	39
Etapa 4: Elaboración, Validación, y Aplicación de instrumentos	40
Etapa 5: Elaboración de un Cuadro Comparativo de los Índices de la Empleabilidad	41
Etapa 6: Análisis y Discusión de los Resultados	42
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	43
CONCLUSIONES	76
BIBLIOGRAFÍA	81
ANEXOS	84
Anexo N°1, “Entrevista inicial dirigida al Director de la Organización en Estudio”	85
Anexo N°2, “Encuesta dirigida a Titulados, Escuela Auditoria, Universidad de Valparaíso, periodo 2010-2014”	87
Anexo N°3: “Entrevista dirigida a los Empleadores de los Titulados”	92
Anexo N°4: “Determinación de la Muestra con programa Excel”	95

RESUMEN

Actualmente Chile enfrenta diversos desafíos, cómo mejorar su competitividad, innovación y productividad, lo que provoca un extenso y dinámico mercado laboral, generando grandes cambios tecnológicos y aumento por mano de obra especializada, en la cual los trabajadores de hoy en día ofrecen todas sus competencias, habilidades, experiencias, conocimientos y valores que colocan al servicio de organizaciones y/o entidades. Esto último, es conocido como concepto de empleabilidad.

El Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso, es un profesional que se desempeña en todas las áreas e industrias que existen dentro del mercado laboral en Chile. Actualmente se desconocen los índices de empleabilidad por área de formación establecida dentro de los planes de estudios de la carrera, además del desempeño que el profesional ha obtenido en áreas determinadas en las que se encuentra trabajando. La presente investigación posee un enfoque metodológico cualitativo y cuantitativo, debido a la realización de encuestas a los titulados y entrevistas enfocadas a sus empleadores respectivos para identificar las áreas de formación con mayor empleabilidad para el Contador Público y/o Auditor y el desempeño que existe en el trabajo que realiza y el que obtiene en cada una de las áreas de formación en el mercado laboral.

El presente estudio tiene por objeto analizar los resultados obtenidos realmente, cruzados con cada uno de los objetivos propuestos sobre el Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso, Casa Central, titulados periodo 2010-2014, con la finalidad de obtener un índice que represente la empleabilidad dentro de sus áreas de formación para el profesional en conjunto con elaborar una opinión del comportamiento y desempeño del Contador Auditor en el mercado laboral actual.

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Generales

El concepto de empleabilidad comenzó a ser nombrado frecuentemente en la década de los ochenta, debido a una lentitud de respuesta del mercado laboral para entregar empleo a mucha gente que buscaba trabajo y no lo encontraba. Cabe destacar que el concepto empleabilidad proviene de la palabra “employability”, la cual se creó por una fusión de dos palabras, las cuales son Employ que significa empleo y Hability que significa habilidad, esta combinación significa la habilidad que tiene un individuo para obtener o conservar dicho empleo y además corresponde a la capacidad de las personas para obtener el máximo beneficio y en consecuencia potenciar su perfil de titulación.

En la década de los ochenta, el empleo para los individuos por lo general era un contrato por mucho años entre el empleado y la empresa, es decir el puesto de trabajo lo tenía asegurado de por vida, en el cual este contrato se caracterizaba por la lealtad hacia la entidad y además un compromiso durante todo el periodo de trabajo.

A mediados de la década de los ochenta, la crisis de mercado que hubo generó un límite de crecimiento en los puestos de trabajo y un aumento excesivo en la oferta de la fuerza laboral. Es en este periodo las tasas de desempleo se incrementaron y por consecuencia se debilitó la capacidad de negociación con los sindicatos, lo que condujo a perder importantes beneficios que tenían los trabajadores, los cuales habían sido conseguidos con anterioridad.

Desde la crisis y en el mundo de hoy en día, las relaciones laborales ya no son tan duraderas como en el pasado, ya que los trabajos que solían ser para siempre actualmente no existen y el tiempo de empleo generalmente es muy corto, debido que la idea de una vida dedicada a la organización y el puesto seguro, hoy no es aplicable. Es en este contexto donde se crea el concepto de empleabilidad, que en resumidas cuentas es encontrarse sincronizado con las demandas actuales de trabajo.

Respecto a la empleabilidad, Chile ha ido cambiando de manera drástica durante el tiempo, principalmente una de las causas de este fenómeno es por el tema de la globalización, que durante el trabajo de investigación será analizada con mayor profundidad.

Según Riveros (S.f) *“Las profundas transformaciones acaecidas sobre la economía chilena durante la década pasada han tenido un importante efecto sobre el mercado del trabajo, especialmente, en términos de un mayor desempleo. El rápido proceso de apertura al comercio internacional, la política de liberalización de mercados, la drástica reducción de tamaño económico del Estado y la política de estabilización aplicada, a mediados de la década del 70, tienen un denominador común en sus efectos negativos sobre el empleo.”*

Debido a estos procesos que han ocurrido, el desempleo en Chile Según Mitzala (1995) a mediados de los 70, *“las tasas históricas de desocupación en la economía chilena había sido cercanas al 5- 6%. Durante la recesión del año 1975 estas tasas se triplicaron y siguieron siendo altas durante el resto de la década, a pesar de la recuperación del producto”.*

Según los datos que han sido obtenidos del INE las tasas más elevadas de desempleo que ha sufrido la economía chilena corresponde al año 1981, las cuales equivalen a 19,6% y 28%. A partir de los programas de empleo comienza la recuperación donde en el año 1989 la economía retorna las tasas históricas de desempleo del orden del 6%, porcentaje que se ha mantenido hasta el año 2016, el cual ha variado entre el 5% y el 7%, pero no ha tenido una coyuntura drástica como en los años anteriores.

En Chile, la empleabilidad del Contador público Auditor desde el año 2010 fue de 92% y hasta principios del 2014 fue de un 94,1% en el primer año de titulación, información arrojada por mifuturo.cl en el año 2014. Este aumento en el porcentaje de empleabilidad durante este periodo, corresponde a que el profesional cada vez es más demandado por las entidades del mercado laboral, ya que cada vez surgen organizaciones, por lo que estas requieren los conocimientos y capacidades de este profesional para desenvolverse en cualquier ámbito de la empresa y en cualquier área de formación en las que se le requiera.

Definiciones

Para otorgar un mejor entendimiento de la investigación en estudio se definen los conceptos fundamentales de esta, que se han determinado de acuerdo al tema de investigación. Estos son, la Empleabilidad, Contador Público Auditor y/o Contador Auditor y Áreas de Formación del Contador Público Auditor.

A. Empleabilidad

El concepto de Empleabilidad, se puede definir de las siguientes formas:

En primer lugar Weinberg (2004) define a La empleabilidad como aquella que *“Abarca las calificaciones, los conocimientos y las competencias que aumentan la capacidad de los trabajadores para conseguir y conservar un empleo, mejorar su trabajo y adaptarse al cambio, elegir otro empleo cuando lo deseen o pierdan el que tenían e integrarse más fácilmente en el mercado de trabajo en diferentes periodos de su vida”*.

Según, Campos (2002) *“La empleabilidad es entendida como la probabilidad de obtener una vacante en un mercado de trabajo específico a partir de los atributos con los cuales está dotado el buscador, que son los que le permiten superar los obstáculos que le impone el mercado”*.

Y por último, Brunner (2001) *“El fenómeno de la empleabilidad comprende diferentes capacidades básicas necesarias para aprender y desempeñarse con eficacia en el lugar de trabajo, lo cual incluye la capacidad de comunicación y de relacionarse con el resto de los individuos, de resolver problemas concretos, de manejar procesos de organización y de trabajar en equipo, entre otras”*.

En base a estos tres conceptos de diversos autores se puede definir el concepto de empleabilidad como aquella que es la probabilidad de obtener una vacante en un mercado de trabajo determinado, de acuerdo con todos los conocimientos, competencias, atributos y capacidades básicas de un trabajador para aprender y desempeñarse con eficacia en un empleo y lugar de trabajo, el cual integra la capacidad de comunicación con el resto de individuos, la superación de obstáculos, y el trabajo en equipo.

Esta última definición es aquella que se considerará como concepto de Empleabilidad para la investigación en cuestión.

B. Contador Público Auditor

El concepto de Contador Público Auditor y/o Contador Auditor, se puede definir de las siguientes maneras:

De acuerdo a la Comisión Nacional de Acreditación (2007) *“El Contador Público y/o Contador Auditor es el profesional, experto en materias de control que, con sólidos conocimientos científicos técnicos y una formación íntegra está capacitado para participar activamente en el diagnóstico, diseño, evaluación, construcción, mantención y evaluación de sistemas de información y control relacionados con la gestión administrativa de organizaciones de cualquier naturaleza. De esta forma, el Contador Público y/o Contador Auditor elabora e interpreta informes de gestión y es responsable de emitir opinión*

independiente respecto de los estados financieros, de acuerdo a principios y normas profesionales vigentes, asegurando a la sociedad la confiabilidad de ellos”.

Según Torres (2007) *“El Contador Público es un profesional del amplio campo de los sistemas de información y control, cuyo desempeño lo sitúa particularmente en los sistemas de información económicos-financieros, en áreas de control y de evaluación, y en asesorías y consultoría de empresas en materias de su especialidad. Se le considera, por su formación académica, experiencia y práctica laboral, como un profesional de alto nivel, capacitado para actuar eficientemente en diversas funciones, cargos y empresas”.*

En base a estos dos conceptos de diversos autores se puede definir el concepto de Contador Público Auditor y/o Contador Auditor como:

El Contador Público Auditor es un profesional experto, preparado y capacitado para desempeñarse en amplios campos de materias de control y sistemas de información a través del diseño, evaluación, construcción, mantención y participación íntegra en la toma de decisiones según la gestión administrativa de diversas organizaciones de cualquier naturaleza.

Su desempeño lo sitúa principalmente en los sistemas de información económicos y financieros, áreas de control y evaluación, asesorías y consultorías de entidades en materias de su especialidad, debido a que con sus sólidos conocimientos elabora e interpreta informes de gestión y es responsable de emitir una opinión independiente en relación a los estados financieros, según las normativas profesionales vigentes, garantizando a la sociedad la confiabilidad en ellos.

Esta última definición es aquella que se considerará como concepto de Contador Público Auditor y/o Contador Auditor para la investigación en cuestión.

C. Áreas de Formación del Contador Público y/o Contador Auditor

El concepto de Áreas de formación o áreas de conocimientos se puede definir como:

En base a lo establecido por Paz (2011) *“Área de conocimiento es un campo teórico formado por un conjunto de núcleos problemáticos comunes que coadyuvan al análisis del objeto de estudio de una disciplina así mismo, permite enfocar de una manera rigurosa y particular las relaciones conceptuales de los núcleos mencionados y que se les otorgue en sentido de identidad”.*

Según la Universidad de República (s.f). *“Conjunto de conocimientos que por su afinidad conceptual, teórica y metodológica, conforman una porción claramente identificable de los*

contenidos de un plan de estudios en una carrera tecnológica, técnica superior o de grado. Pueden identificarse con áreas de conocimientos disciplinares, áreas temáticas, experiencias de formación, etc.”.

Respecto de las definiciones anteriores el concepto de Áreas de Formación o Áreas de conocimientos se puede deducir como aquel campo teórico conformado por un conjunto de conocimientos que por su naturaleza conceptual, teórica y metodológica consolidan una parte determinada de una disciplina en estudio, de esta forma los conjuntos de conocimientos pueden integrarse entre ellos para constituir el sentido de identidad.

Esta última definición se considerará como concepto Áreas de Formación para la investigación en cuestión.

A continuación se definirá las áreas de formación en las que se desempeña el profesional Contador Público Auditor:

De acuerdo con Torres (2007) las áreas de estudios más comunes del Profesional Contador Público y/o Contador Auditor son:

- Contabilidad y Auditoría
- Derecho Aplicado
- Economía y Comercio Mundial
- Administración y Finanzas
- Sistemas de Información
- Matemáticas y Estadísticas
- Humanidades

Por otro lado, según la Comisión Nacional de Acreditación (2007) las áreas de formación del Profesional Contador Público y/o Contador Auditor son:

- Área Contabilidad y Costos
- Área Tributaria
- Área Administración
- Área Métodos Cuantitativos
- Área de Auditoría
- Área de Sistemas de Información
- Área Finanzas
- Área Economía

- Área Jurídica

Al analizar ambas áreas de formación y/o áreas de estudios propuestas para el Profesional Contador Público y/o Contador Auditor, se observa que existen diversas áreas que van a depender de la visión del autor que las propone, es por esto que se considerará para esta investigación las siguientes áreas de estudios establecidas dentro de la Resolución Exenta N°5238 (2012, p. 3), de la Universidad de Valparaíso, estas son:

- **Contabilidad:** Es la confección y elaboración de los estados financieros de diversos tipos de entidades, aplicando la normativa nacional e internacional vigente utilizando diversos métodos, ya sea, utilitarios o tecnológicos de nivel avanzado, en forma ética, oportuna, verídica y razonable.
- **Administración:** Es aquel que entrega colaborativamente los conocimientos de gestión a las diversas funciones que componen una entidad, sean organizaciones públicas o privadas, destacándose principalmente en las áreas de control de gestión y sistemas de información.
- **Auditoría:** Evalúa el riesgo de control relacionado a los procesos internos de una entidad determinada, en base a las políticas y procedimientos de las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas para evaluar la eficacia y eficiencia en el cumplimiento de los objetivos de Auditoría de la entidad.
- **Tributaria y Otros Aspectos Legales de la Empresa:** Aplica sobre las leyes tributarias vigentes a las ventas y servicios, impuesto a la renta y otros impuestos de carácter especial de transferencia, entre otros, de una entidad.
- **Costos y Finanzas:** Las finanzas evalúan estrategias financieras en base a proyectos de inversión, en presencia de incertidumbre, condiciones de certezas o riesgos, para determinar las fuentes de financiamiento adecuadas a cada eventualidad y en general a los costos de dichas eventualidades de la entidad.
En el área de los costos se elige el sistema de costeo más adecuado en base a la información empresarial, entregando razonablemente las especificaciones diferenciadoras de los sistemas de costos, así como de sus alcances y limitaciones en la entrega de la información para la gestión.

- **Ciencias Aplicadas:** Aplica y utiliza herramientas estadísticas, matemáticas e informáticas necesarias para el desarrollo profesional de la carrera.
- **Formación Universitaria y Desarrollo Profesional:** Estrategias y acciones profesionales y cooperativas para el desarrollo profesional, considerando la autoevaluación del desarrollo de sus conocimientos, actitudes y habilidades para enfrentar su rol como universitario y profesional.

Para la investigación en estudio se considerará como Áreas de Formación para la Carrera Contador Público Auditor; Contabilidad, Administración, Auditoría, Tributaria y Otros Aspectos Legales, Costos y Finanzas y por último, Ciencias Aplicadas. No se considerará como área de formación para la investigación aquella área de “formación universitaria y desarrollo profesional”.

1. Un poco de la Globalización

Para dar un mejor entendimiento del concepto empleabilidad es necesario dar conocimiento de la globalización, quien es uno de los criterios esenciales en la influencia del factor de la empleabilidad.

La globalización corresponde a un fenómeno histórico que tiene como objeto la integración mundial respecto de los ámbitos, político, económico, tecnológico, social y cultural, el cual ha provocado que el mundo se encuentre cada vez más conectado. Este es el resultado de la utilización del capitalismo como sistema de gobierno de un país, el cual es un sistema socioeconómico que se caracteriza el porqué los medio de producción y distribución se consideran propiedad privada y estos tiene como fin lucrar, además se inclina por la maximización de los ingresos.

Según el Fondo Monetario Internacional (2000) *"La globalización es una interdependencia económica creciente del conjunto de países del mundo, provocada por el aumento del volumen y la variedad de las transacciones transfronterizas de bienes y servicios, así como de los flujos internacionales de capitales, al tiempo que la difusión acelerada de generalizada de tecnología"*.

Por otro lado la Real Academia Española (s.f) define a la globalización como un *"Proceso por el que las economías y mercados, con el desarrollo de las tecnologías de la*

comunicación, adquieren una dimensión mundial, de modo que dependen cada vez más de los mercados externos y menos de la acción reguladora de los Gobiernos.”

Respecto de las definiciones anteriores, se puede concluir que la globalización corresponde al resultado de la división internacional del trabajo y además intenta aprovechar las ventajas competitivas de las naciones, en base al incremento del comercio internacional.

Además, según Romero & Vera (2003) “la globalización es interpretada como una mayor interacción e interdependencia de los factores y actores que intervienen en el proceso del desarrollo mundial, los cuales pueden ser de índole económica, social, política, ambiental, cultural, geográfica, etc., e involucra relaciones entre Estados, regiones, pueblos, empresas, etc.”

Romero, en su definición intenta explicar que la globalización es un proceso dinámico de creciente libertad e integración mundial de los mercados de trabajo, bienes, servicios, tecnología y capitales.

La interdependencia que se nombra en la definición de Romero y Vera, dice relación con la comunicación que tienen los países, principalmente por las tecnologías de información, las cuales van avanzando progresivamente en el tiempo. Estas tecnologías de información son tan importantes en el proceso de globalización que llegaron al grado en que el Banco Mundial (2008) las definiera como *“como uno de los cuatro pilares para medir su grado de avance en el marco de la economía del conocimiento”*.

Respecto del acceso inmediato a información y potencialmente al conocimiento que se obtiene a través de estas herramientas como el internet, televisión entre otros, se puede observar y analizar la economía que posee el país en el que nos encontramos como también la de otros países, lo cual permite que la globalización en este aspecto económico y político se desarrolle como un proceso en el que a través de la creciente comunicación se unifican los mercados, sociedades y culturas, además corresponde a un conjunto de transformaciones sociales, económicas y políticas en los diferentes países que les acerca un modelo de carácter global.

Ventajas de la Globalización

De acuerdo a lo establecido por Lara (s.f) las ventajas de la globalización son:

- Incrementa el empleo en los lugares donde llegan las empresas multinacionales.

- Aumenta la competitividad entre las empresas, por lo que en consecuencia la calidad de los productos entregados a los consumidores es de mayor calidad.
- En las entidades se implementan mejoras tecnológicas que ayudan a la producción y a que las transacciones económicas se realicen en menor tiempo.
- Mayor accesibilidad a bienes que antes no se podían obtener en los países subdesarrollados.

Desventajas de la Globalización:

En base a lo determinado por Lara (s.f) las desventajas de la globalización son:

- La brecha de la desigualdad económica entre los países desarrollados y subdesarrollados es muy grande, debido a que la acumulación del capital se encuentra en los países desarrollados.
- La globalización beneficia a las empresas grandes y poderosas por lo que la desigualdad económica dentro de cada nación incrementa en un gran porcentaje.
- Respecto a los países desarrollados existe un aumento en el desempleo y la pobreza porque las empresas grandes emigran hacia los lugares que entregan mayor mano de obra y materia prima a un costo inferior.
- Destrucción del medio ambiente por la explotación de recursos y por la contaminación que provocan algunas industrias.
- Las empresas de menor tamaño tienen una menor oportunidad de poder competir con las empresas multinacionales.
- Existe una mayor fuga de capitales debido que las empresas multinacionales cuando lo decidan se pueden trasladar hacia otros países que le ofrezcan mayores ventajas respecto al tema de la producción.

1.1 Globalización en Chile

Durante el transcurso del tiempo se han producido cambios relevantes en la humanidad, ya sea, en factores políticos, culturales, socio-económicos, tecnológicos, medioambientales, entre otros. Estas eventualidades han sido significativas para el mundo, lo que conlleva a que cada país que lo compone se encuentre afecto en parte por la globalización, lo que significa que trae ventajas y desventajas para cada país, como es el caso de Chile.

Debido a esto, actualmente existen países desarrollados y subdesarrollados, el primero se manifiesta a grandes rasgos, como aquel que posee un alto grado de desarrollo de la

actividad industrial y a su vez, los habitantes gozan de una alta calidad de vida, por otra parte, los países subdesarrollados, son aquellos que se encuentran con índices inferiores a los países desarrollados o se encuentran en vías de desarrollo. Esto hace referencia a que Chile es una nación que se encuentra en vías de desarrollo por lo que califica como un país subdesarrollado.

Para que Chile puede ser un país desarrollado, según Iturriaga (2008) *“Se requiere dos tipos de estrategias, diversificar los productos y mercados a fin de hacernos menos vulnerables a los ciclos económicos y crisis, por otro lado, fortalecer la calidad del capital humano para participar en la nueva oleada de industrias que usan intensivamente la tecnología, [...] que pretende posicionar el desarrollo de las TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación), como uno de los pilares del desarrollo de Chile”*.

En base a esto, las tecnologías de información y comunicación crecen fuertemente en Chile y en el mundo, ya que son un instrumento esencial para incentivar la innovación tecnológica. Según Iturriaga (2008), las Tics tienen una alta incidencia en tres áreas fundamentales del desarrollo de la economía, las cuales son:

- Las mejoras en procesos de producción
- Creación de nuevos modelos de negocios
- Recreación de modelos de negocios

Esto provoca que Chile tenga ventajas en el mundo globalizado clasificándose como economía de servicios, ya que Iturriaga (2008), propone lo siguiente:

- América Latina es una de las economías más constantes y competitivas
- Tiene una alta gama en infraestructura de telecomunicaciones e información en comparación a otros países
- Posee un alto grado de disponibilidad en cuanto a recursos humanos calificados
- Es una nación competitiva en cuanto a calidad y costos

De acuerdo con lo anterior, se deduce que Chile actualmente es un país que se encuentra en vías de desarrollo, donde su objetivo principal es avanzar hacia un país desarrollado, lo que significa que posee un alto grado de competitividad en relación a otros países.

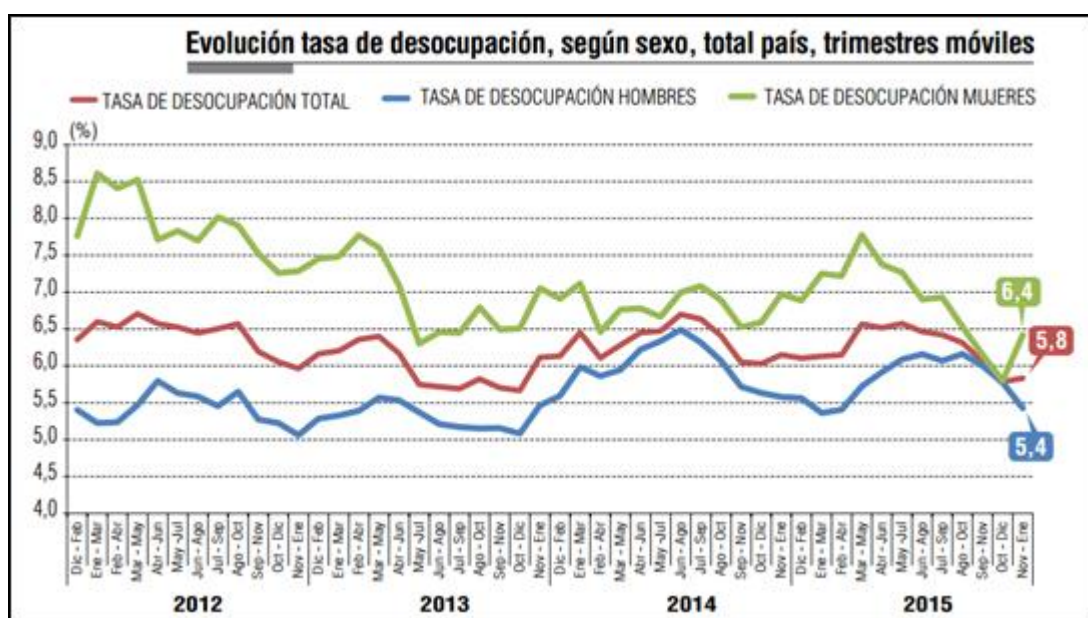
Para que Chile logre ser un país desarrollado, debe diferenciar sus productos y mercados, además de reforzar la calidad del capital humano, para que así existan individuos que tengan los conocimientos y capacidades necesarias para manipular e interpretar las tecnologías que surgen en el transcurso del tiempo y que son implementadas por las industrias para mejorar y aumentar sus procesos de producción o servicios.

2. Empleabilidad en Chile

Según el Instituto Nacional de Estadísticas (2016), la tasa de desempleo en Chile se manifiesta como el “*número de personas desocupadas expresado como porcentaje de la Fuerza de Trabajo*”. Esto quiere decir que el Índice de desempleabilidad se calcula en base a las personas desocupadas en Chile sobre el número total de personas que se encuentran calificadas para trabajar.

Según los análisis establecidos por el Instituto Nacional de Estadísticas, en el Gráfico N°1 se puede observar la evolución del índice de empleabilidad en el tiempo, desde el 2012 hasta Enero 2016.

Gráfico N°1: “Tasas de Desocupación, Nacional y por Región”



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas INE, Tasa de Desempleo al 2016

De acuerdo al Gráfico N°1, se puede inferir que la evolución de la desempleabilidad durante el periodo se ha mantenido mayoritariamente sobre los 6 puntos porcentuales, aunque en algunos años muestra un leve aumento o caída sobre y bajo los 6 puntos.

Además indica porcentualmente las variaciones de desempleabilidad para mujeres y hombres desde el año 2012 a la fecha.

También se puede observar que las mujeres presentan una mayor variación porcentual respecto del grado de desocupación, tomando en cuenta para el año 2012 que presentaron una tasa de desocupación cercana al 8,5% y a fines del año 2015 un tasa del 6,4%. Por otro lado, en el caso de los hombres esta tasa se ha mantenido con pocas fluctuaciones durante el tiempo, para el año 2012 presentaron una tasa aproximada del 5,5% y a fines del 2015 un 5,4%.

Esto quiere decir que en los últimos años los niveles de ocupación para el sexo femenino han aumentado en porcentajes significativos, es decir, se han dado más oportunidades a las mujeres de encontrar empleos en el mercado laboral, llegando a tasas muy cercanas de desocupación en relación al sexo masculino.

Durante los últimos cinco años se ha demostrado fluctuaciones negativas y positivas pero no significativas entre cada año, lo que significa que durante el periodo no han surgido cambios o hechos relevantes en la economía que tengan un impacto profundo en los índices de desempleabilidad del país.

Según las estadísticas otorgados por el INE, actualmente Chile para el trimestre Enero-Marzo 2016, la tasa de desempleabilidad fue del 6,3%, de la cual el sexo femenino presentó un aumento de desocupados al 7,2% y el sexo masculino un aumento al 5,6%.

2.1 Factores que condicionan la empleabilidad

Es necesario diferenciar el concepto de empleabilidad con el de ocupacional, el primero según Orgemer (2002), dice relación con *“la oportunidad que tienen un individuo a acceder un empleo que cumpla con sus expectativas, formación y trayectoria profesional”*, en cambio el segundo autor Blanco (2005) hace referencia a *“la posibilidad de inserción en una entidad dependiendo de las oportunidades que ofrezca el mercado laboral”*, es decir la empleabilidad se encuentra enfocada en la persona y su aprendizaje y la ocupación está enfocada al contexto.

Según Romero (2004) los factores que condicionan la empleabilidad son aquellos que *“integran un acumulado de elementos que son clave en el proceso de inserción, los*

autores consideran aspectos tanto externos como aspectos personales y específicos de los individuos que buscan insertarse en el mundo laboral”.

A partir de la tesis de Aguilera y Azócar (2013), a continuación se nombran y explican los factores externos y personales que condicionan la empleabilidad de un individuo.

2.1.1 Factores Externos:

- i. **Económicos:** Los factores económicos corresponden a actividades que tienden a incrementar la capacidad productiva de bienes y servicios de una economía con el objeto de satisfacer las necesidades humanas, la producción es el punto de partida de la existencia humana, luego de la producción surge la circulación, la cual corresponde a un conjunto de actividades económicas que permiten los intercambios de bienes y servicios que han sido generados por empresas hacia los consumidores. Cuando la economía anda bien en un país generalmente el empleo también, debido que las empresas se encuentran generando más recursos y para ello necesitan mano de obra, por lo que requieren personal que trabajen dentro de los departamentos de la entidad cumpliendo los objetivos de la misma.

Por ejemplo si se produce una política fiscal expansiva afecta positivamente a la empresa por lo que tendrá mayor capital para invertir en maquinaria, ya que tendrán que pagar menos impuestos y por consecuencia necesitaran recursos humanos para que manejen esas maquinarias, es decir habrá más empleo, además si el gobierno decide llevar una política monetaria expansiva, afecta positivamente a la empresa, ya que aumentará la producción y la inversión aunque por otro lado repercutirá negativamente en los precios, pero al aumentar la producción aumenta el empleo.

- ii. **Políticos:** Los factores políticos o legales, corresponden a la posición de poder en la sociedad, por lo que también tendrán una repercusión económica, estos factores tienden a favorecer o a perjudicar a una empresa y respecto de esto la empleabilidad aumenta o disminuye.
- iii. **Tecnológicos:** Los factores tecnológicos influyen de manera muy importante dentro del país como dentro de las empresas, ya que a través de estos ambos van evolucionando significativamente y obteniendo interacción con otros,

mejorando la comunicación, capacidad de producción entre otros. El problema de la tecnología es que hay mucha que ha reemplazado al hombre, por lo que al crearse más maquinarias de este estilo el desempleo aumentará.

- iv. **Cultural:** Los factores culturales dicen relación con los valores que son predominantes en una determinada sociedad, los cuales son condicionantes muy importantes en la empleabilidad de las personas, ya que ante el empleo, no es lo mismo ser hombre que mujer, joven o adulto mayor, inmigrante o no, ser de etnia entre otros.
- v. **Discriminación:** Dice relación con las personas que se encuentran en la sociedad, las cuales tratan a otras con inferioridad por motivos, religiosos, políticos, raciales o por alguna dificultad física que posea este individuo. Esta puede afectar a hombres o mujeres, por lo que en el empleo resta oportunidades a las personas y priva a la sociedad de lo que estas pueden y deberían aportar.
- vi. **Mercado de trabajo:** La empleabilidad va a depender de la situación actual del mercado laboral, ya que este dependerá de la oferta y demanda de cada persona a acceder a la información, es decir conocer las empresas que tienen cupos de trabajo, conocer los puestos de trabajos y además saber los perfiles laborales que necesitan. Mientras el individuo se acerque al mercado laboral a través de la investigación sus probabilidades de acceder a un empleo serán aún mayor.

2.1.2. Factores Personales

- i. **Conocimientos técnicos:** Dice relación con los conocimientos o destrezas que han sido adquiridos a través del estudio, es decir en un instituto, universidad o aprender de forma independiente.
- ii. **Competencias:** Son aquellas que representan capacidades que tiene el individuo, las cuales no se adquieren directamente del estudio, pero tienen una relación directa, generalmente estas son llamadas habilidades blandas, las que son desarrolladas en situaciones cotidianas, en situaciones de trabajo y otras situaciones que la persona debe desenvolverse de diferentes maneras, estos aspectos pueden afectar de manera positiva como también negativa, dependiendo de la reacción de cada individuo.

Para generar más ventaja en el mercado, algunas organizaciones en los últimos años han decidido de acuerdo al perfil de estas, reclutar personal, medir fortalezas y debilidades de cada profesional.

Además se encuentran las competencias genéricas y específicas, las primeras son aquellas que define Aguilera & Azocar (2013) como las que *“tienen la capacidad para enfrentarse con flexibilidad y versatilidad a situaciones nuevas y para aceptar los cambios de forma positiva y constructiva...”*, y las segundas son aquellas que según Aguilera & Azocar (2013) *“son la base particular del ejercicio del profesional y están vinculadas a condiciones específicas de ejecución del trabajo. Están vinculadas a la comunicación, creatividad, capacidad de solucionar los problemas y gestionar información. Respecto a las primeras, estas se manifiestan en conductas, comportamientos observables que son objeto de evaluación en los puestos de trabajo”*. Estas definiciones tienen relación con la forma en que se comporta el individuo con el entorno laboral, cual es la forma de gestionar diferentes situaciones y además la manera en que este tiene éxito dentro de una organización o en un puesto de trabajo.

Las Competencias que deben tener directa relación con el Contador Público Auditor, son las que se presentan en el *Cuadro N°1*

Cuadro N°1, “Competencias relacionadas con el Perfil del Contador Público Auditor”

Competencias del Contador Público Auditor	
Genéricas	Específicas
Pensamiento Sistémico	Conocimientos específicos Sobre:
Resolución de Problemas	Contabilidad
Gestión	Administración
Trabajo en Equipo	Auditoría
	Tributación y Aspectos Legales
	Finanzas
	Costos
	Ciencias Aplicadas

Fuente: Elaboración Propia 2016, a partir de Mapas de Progreso Carrera Auditoria Universidad de Valparaíso, 2015.

- i. **Actitud del individuo:** Corresponde a la intención y actitud que tiene el individuo al salir al mercado, es decir la búsqueda de

trabajo centrada en las posibilidades de encontrar algo que responda a las exigencias y expectativas del trabajador.

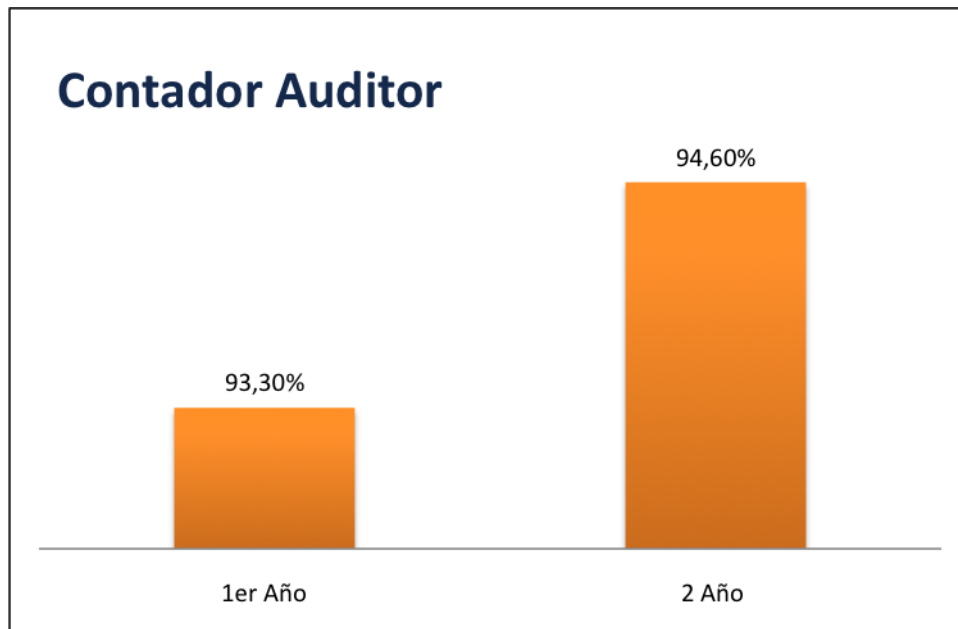
- ii. **Experiencia:** La experiencia es un factor importante al momento de realizar la búsqueda de trabajo, ya que los empleadores consideran que esta característica es muy relevante al momento de ejercer el cargo, porque significa que ya tiene conocimiento sobre lo que tiene que hacer dentro de la empresa y además se encuentra menos propenso a cometer errores, como sería en el caso que la persona recién comience en el mundo laboral.

2.2 Empleabilidad del Contador Público Auditor

El Contador Auditor puede desempeñarse en varias áreas de formación, por lo que la búsqueda de trabajo posee un amplio campo laboral, debido que las organizaciones que se encuentran insertas en el mercado necesitan de este profesional para llevar un control dentro de la entidad y corroborar que las prácticas realizadas por los altos cargos y el resto del personal se encuentren efectivas de acuerdo a los parámetros que están establecidos.

Para determinar cuál es la empleabilidad que posee este profesional es necesario tener presente los factores que condicionan la empleabilidad nombrados en el punto anterior. A continuación, en el *Gráfico N°2*, se muestra el nivel de empleabilidad que tiene el Contador Auditor al primer y segundo año de egreso correspondiente a Universidades en Chile.

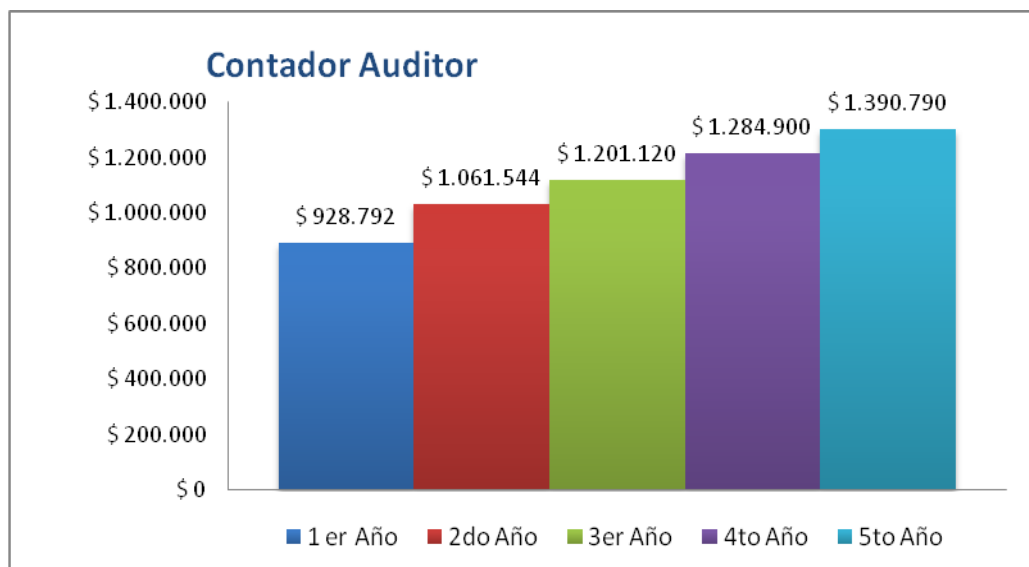
Gráfico N°2, “Empleabilidad al 1^{er} y 2^o año posterior a la titulación”



Fuente: Creación Propia 2016, a partir de Estadísticas por carrera, mi futuro.cl 2016

En el gráfico, se observa que al primer año de egreso la empleabilidad del Contador Auditor es de un 93,30% y en el segundo año un 94,6%, estos altos porcentajes intentan explicar que la mayoría de las personas que estudian esta carrera encuentran un empleo de forma inmediata después de su titulación, concluyendo que es una buena decisión optar por dedicarse a esta disciplina.

Gráfico N°3, “Ingresos Brutos mensuales a Octubre del 2016, en pesos”

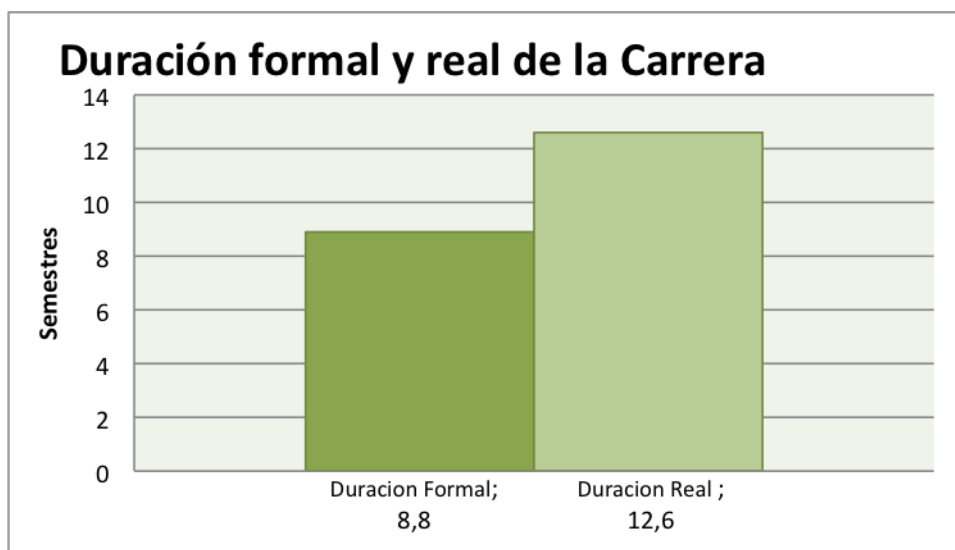


Fuente: Creación Propia 2016, a partir de Estadísticas por carrera, mi futuro.cl 2016

El *Gráfico N°3*, da a conocer los ingresos promedios que recibe el profesional por una duración de 5 años. El Auditor, después del primer año de egreso supera el millón de pesos, el cual va progresando mientras se acrecientan los años, es decir, en cada año la remuneración va aumentando alrededor de ciento cincuenta mil pesos. Este aumento sostenido de los ingresos, corresponde a que las empresas cada vez más necesitan al Auditor, ya que para poder crecer, seguir invirtiendo en otros proyectos es imprescindible que sus procesos financieros o no financieros sean revisados por un profesional dedicado a esta área.

Con el transcurso del tiempo el profesional se vuelve mucho más importante en la entidad, ya que tiene la facultad de desenvolverse en todas las áreas de la misma generando un control para que esta pueda progresar en el mercado y encontrar un posicionamiento deseado.

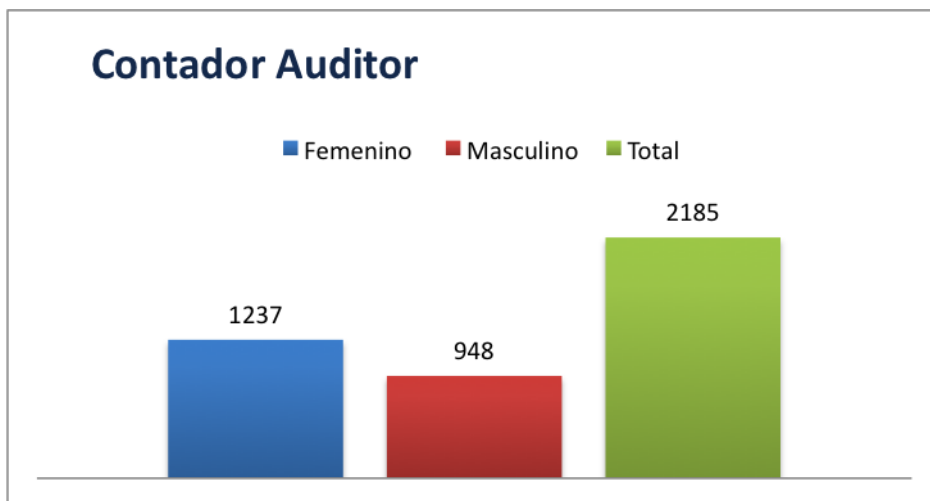
Gráfico N°4, “Duración Formal y Real de la carrera”



Fuente: Creación Propia 2016 a partir de Estadísticas por carrera, Titulados, mifuturo.cl 2016

El *Gráfico N°4*, entrega la información de la durabilidad formal de la carrera, es decir el tiempo establecido que el alumno se debe demorar en obtener su título, la cual corresponde a 8,8 semestres y por otro lado se encuentra la duración real que corresponde a 12,6 semestres, esta duración es mayor que la formal debido que el estudiante se encuentra propenso a reprobando ramos.

Gráfico N°5, “Número de Titulados para el año 2015”



Fuente: Creación propia 2016, a partir de Estadísticas por carrera, titulados, mifuturo.cl, año 2014

El *Grafico N° 5* muestra el número de titulados para el año 2015, principalmente se divide en femenino y masculino, del primero se titularon 1.237 mujeres y del segundo se titularon 948 hombres de un total de 2.185, es decir el lado femenino supera al masculino y representa un 0,23% del total, y el masculino representa un 0,43% respecto del total.

2.3 Estadísticas de Ocupación del Contador Público y/o Auditor periodo 2010-2014

Según estadísticas entregadas por mifuturo.cl durante el periodo 2008 al 2015, la empleabilidad del Contador Auditor para las Universidades, dentro de los últimos cinco años ha ido aumentando levemente. Esto se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla N°1, “Empleabilidad del Contador Auditor, del año 2012 al 2015”

Empleabilidad	
Año	Porcentaje
2012	92,40%
2013	94,10%
2014	94,80%
2015	94%

Fuente: Creación propia 2016, a partir de estadísticas entregadas por mifuturo.cl, periodo 2009-2015

De acuerdo a la *Tabla N°1*, en el año 2012 existía una empleabilidad del 92,40%, posteriormente el año 2013 tiene una empleabilidad del 94,10%, el año 2014 una empleabilidad del 94,80% y en el caso del 2015 registró una empleabilidad del 94%.

Este porcentaje se calcula en base a la cantidad de titulados de la profesión después del primer año de egreso en relación a cuántos de ellos han conseguido empleo dentro de ese periodo.

En relación a encuestas elaboradas por *trabajando.com*, en base a la cantidad de vacantes que tienen por cada año dentro de sus bases de datos llegaron a la conclusión de que existe un porcentaje de demanda respecto de la carrera Contador Auditor. Esto se indica en la siguiente tabla:

Tabla N°2, “Demanda según vacantes en *trabajando.com* por año, para el Contador Auditor”

Demanda según vacantes en <i>trabajando.com</i> por año, para el Contador Auditor	
Año	Porcentaje
2008	4,34%
2009	4,27%
2010	3,41%
2011	2,87%
2012	3,12%
2013	12%

Fuente: Elaboración propia 2016, a partir de estadísticas de *trabajando.com*, periodo 2009-2013

A partir de la *Tabla N°2*, el año 2008 presenta un porcentaje de demanda del 4,34% respecto de las vacantes existentes que solicitaban Contadores Auditores para empleo en las bases de datos de *trabajando.com*. Para el año 2009 se presentó una demanda de 4,27%, y para el año 2012 una demanda del 3,12%.

Se puede observar una diferencia muy amplia respecto de las variaciones de los años anteriores al 2012 y el año 2013. Esto se debe a que durante ese año la página *trabajando.com* registró un mayor alza de empleadores y trabajadores, lo que dio paso a

una mayor demanda de vacantes para empleos que necesitaran Contadores Auditores y por consiguiente su base de cálculo aumentó considerablemente.

3. Perfil de egreso del Contador Público y Auditor

El perfil de egreso del Contador Auditor dice relación con la definición de la CNA (2007) que se nombró anteriormente, la cual incluye aspectos tales como:

- El Contador Público Auditor es experto en materias de control.
- Capacitado para participar en el diagnóstico, diseño y evaluación de los sistemas de información.
- El profesional elabora e interpreta informes de gestión y es responsable de emitir opinión independiente respecto a los estados financieros.

4. Perfil ocupacional del Contador Público Auditor

A partir de la Comisión Nacional de Acreditación (2007) se describe que el Contador público Auditor respecto a la formación que le ha sido entregada, se encuentra capacitado para:

- Estar inserto en el diseño, desarrollo, implementación y evaluación de sistemas integrados de información y control para la gestión global interna y externa a la organización.
- Desarrollar auditorías externas, ya sea auditoría financiera, no financiera, de gestión y después de revisar la evidencia obtenida, debe emitir una opinión respecto del material auditado.
- Desarrollar auditorías internas, la cual se realizara permanente e independiente dentro de una organización, con el objeto de evaluar y validar operaciones que se realizan dentro de la entidad, además evaluar el uso eficiente de los recursos de la organización y contribuir con la dirección.
- Participar en la dirección de unidades estratégicas de gestión.
- Asesorar a los individuos y a las entidades en materias de especialidad del profesional.

4.1 Reconocimiento del Profesional al terminar su plan de estudios

El título que debe otorgarse, y por el cual se reconoce a este profesional, es el de Contador Público y/o Contador Auditor.

A partir de la Comisión Nacional de Acreditación (2007), se describe el título que debe otorgarse al Contador Público Auditor.

- El perfil profesional debe tener absoluta relación con la definición y el perfil ocupacional establecidos.
- La formación que es otorgada por el establecimiento educacional debe permitir al profesional poder desarrollar las competencias.
- Se otorgará un grado académico, el cual deberá contener competencias del perfil de egreso y respaldo por contenidos teóricos y metodológicos en el plan de estudios.
- El profesional debe desarrollar las competencias necesarias debido a la formación que recibe con el objeto de una educación permanente y continua.

El Contador Público Auditor debe practicar los principios de la ética profesional, garantizando la emisión de juicios objetivos y acertados, de interés para la sociedad y la profesión.

4.2 Principios éticos

A partir de la Comisión Nacional de Acreditación (2007), se describen los principios éticos que debe poseer el profesional.

- Integridad, objetividad e independencia en la aplicación de las normas profesionales.
- Comprender el tema de la responsabilidad social que dice relación con el desarrollo de su trabajo.
- Observar las normas profesionales de las organizaciones en las que se encuentre trabajando.
- Frente a situaciones nuevas debe tener una actitud positiva con el objeto de adaptarse a los cambios.
- Actitud positiva frente al aprendizaje continuo con el objeto de mantener competencia e idoneidad profesional.
- Análisis crítico, capacidad de análisis investigación y reflexión lógica abstracta.
- Capacidad para resolver problemas, es decir identificar el problema, plantearlo y luego resolverlo en situaciones complejas.

- Debe ocupar su criterio profesional frente a problemas que no han sido vistos por los conocimientos teóricos.
- Capacidad para relacionarse con personas de diversa formación cultural e intelectual.
- Capacidad para trabajar en un contexto de muchas culturas.

4.3 Competencias Profesionales

A partir de la Comisión Nacional de Acreditación (2007), se obtiene la definición de Competencias Profesionales y cuáles de ellas son las que debe tener el profesional en cada área de formación.

Las Competencias Profesionales son aquellas competencias que el profesional debe tener con el objeto de desempeñarse en las áreas de formación ya nombradas, a continuación se describirán las competencias para cada Área.

- Contabilidad y Costos:** El profesional debe ser capaz de diseñar sistemas de información, en los cuales debe aplicar de forma adecuada el registro de los hechos económicos, el registro de operaciones y además debe respetar las normas de control interno establecidas, por otro lado debe ser capaz de analizar los estados financieros y posteriormente interpretarlos para ayudar y apoyar en la toma de decisiones. Además debe ser capaz de diseñar sistemas de costos y analizar variaciones a través de estadísticas.
- Tributaria:** El profesional debe conocer las leyes, reglamentos y verificar su aplicación, debe reducir la carga tributaria de la entidad y tener conocimiento sobre cómo se tributa de forma internacional con el objeto de analizar las principales diferencias que existen entre Chile y sus socios. Además debe conocer el funcionamiento de los organismos fiscalizadores.
- Administración:** El profesional debe participar en el desarrollo del plan estratégico de las entidades, diseñar sistemas con el objetivo de evaluar el desempeño de las personas que conforman la organización. Por otro lado debe participar en la gestión de recursos humanos, comercialización y de producción, de esta manera entregar información necesaria para que estas funciones puedan tomar decisiones adecuadas.

- iv. **Métodos Cuantitativos:** Aplicar la metodología matemática y estadística necesaria en el área de auditoría, costos y finanzas,
- v. **Auditoría:** El profesional debe aplicar las normas de auditoría generalmente aceptadas, también debe planificar los proceso de auditoría y aplicar los procedimientos necesarios para su ejecución, además debe auditar las áreas funcionales de la empresa con el objeto de evaluar el sistema de control interno y posteriormente determinar el riesgo inherentes a los negocios.
- vi. **Sistemas de Información:** El profesional debe participar en la construcción, diseño y desarrollo de los sistemas de información y luego debe evaluar el uso de la tecnología de información.
- vii. **Finanzas:** El profesional debe ser capaz de participar en la determinación de la estructura financiera de la entidad, evaluar la inversión y financiamiento que tiene la entidad, además conocer el funcionamiento del mercado de capitales y su importancia en las decisiones financieras.
- viii. **Economía:** El Profesional debe comprender el entorno económico nacional e internacional con el objeto de evaluar los efectos que las políticas fiscales y monetarias tendrán en la gestión de las organizaciones.
- ix. **Jurídica:** El profesional debe ser capaz de conocer las bases del derecho civil, comercial y laboral y participar en los procesos de negociación colectiva.

5. Plan de Estudio del Contador Público y Auditor 2010-2014 de la Universidad de Valparaíso

Los titulados que se encuentran dentro del periodo 2010 y 2014 se rigen bajo la el Plan de Estudios, Decreto Exento N°1858. De acuerdo al Plan de Estudios, es conducente a la obtención del Grado Académico Licenciado en Sistemas de Información y Control de Gestión y al Título Profesional de Contador Público Auditor a realizar en la Carrera de Auditoría de la Escuela de Auditoría de la Facultad de las Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Valparaíso.

Características del Plan de Estudio

Nombre de la Carrera	Auditoría
Duración de los Estudios:	Diez Semestres
Régimen de estudios:	Sistema curricular flexible Diurno y Vespertino
Total de Asignaturas:	46 Ramos
Total Horas Plan de Estudio:	4.068 hrs.

5.1 Perfil de egreso del Contador Público y Auditor de la Universidad de Valparaíso periodo 2010-2014

El Perfil de Egreso está establecido en el Plan de Estudios (D.Ext.1858/2000) y es el siguiente:

La Escuela de Auditoría consciente de su importante rol como formadora de personas, busca que sus titulados sean profesionales íntegros, dotados de conocimientos científicos y técnicos para dirigir, administrar y controlar organizaciones públicas y privadas, aplicando la creatividad e innovación que los escenarios económicos y sociales precisan para realizar los cambios con eficiencia y eficacia.

6. Estadísticas del Contador Público y/o Auditor de la Universidad de Valparaíso

Las estadísticas son un instrumento que se ocupan para estudiar una determinada población por medio de la recolección, recopilación e interpretación de datos, es considerada una técnica especial y apta para el estudio cuantitativo con el objeto de realizar un análisis de los datos obtenidos, los cuales pueden ser comparados, revisados y posteriormente obtener conclusiones de los resultados obtenidos.

A continuación se mostrarán estadísticas respecto del Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso del periodo.

Tabla N ° 3, “Empleabilidad e ingresos del Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso”

Institución	Acreditación de la institución	Carrera	% alumnos de Establecimientos Subvencionados	Retención de 1 ^{er} año	Duración real (semestres)	Empleabilidad al 1 ^{er} año	Ingreso promedio al 4 ^o año	Arancel Anual 2016
Universidad de Valparaíso	5 años	Auditoría	96,7%	81,1%	16,2	94,5%	De \$1 millón 300 mil a \$1 millón 400 mil	\$2.321.000

Fuente: Mi futuro.cl 2016

En la *Tabla N°3*, se observa que la Universidad de Valparaíso se encuentra acreditada por 5 años entregada por la Asociación Interamericana de Contabilidad, este hecho certifica internacionalmente la calidad de sus egresados y corresponde a lo que el mercado de los profesionales del mundo de los negocios necesita.

La duración de la carrera entre que el estudiante ingresa al establecimiento educacional y hasta que egresa es de 10 semestres, pero la duración real para la cantidad de alumnos que se encuentran en la carrera corresponde 16,2 semestres, esto ocurre principalmente por la reprobación de algunas materias, lo que provoca que el alumno se atrase y no pueda salir en el periodo establecido.

Respecto a la empleabilidad al primer año de egreso corresponde a un 94,5% lo que significa que tiene un nivel alto de empleabilidad, desde que el alumno termina el periodo académico y el ingreso promedio que obtiene al cuarto año de egreso es de un millón trescientos mil hasta un millón cuatrocientos mil, esto va a depender de la entidad y el cargo que el profesional tenga dentro de ella.

7. Acreditación Universidad de Valparaíso

La Universidad de Valparaíso corresponde a una institución estatal autónoma y sin fines de lucro, la cual es reconocida por la calidad de sus carreras y la excelencia de su cuerpo académico. Fue creada en el año 1911 en la ciudad de Valparaíso.

El Decreto con Fuerza de Ley N°6 de 1981, publicado el 12 de febrero del mismo año, la sede de Valparaíso que en ese entonces correspondía a la Universidad de Chile, pasó a constituir una institución de educación superior independiente, autónoma y dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio, a la que se llamó Universidad de Valparaíso.

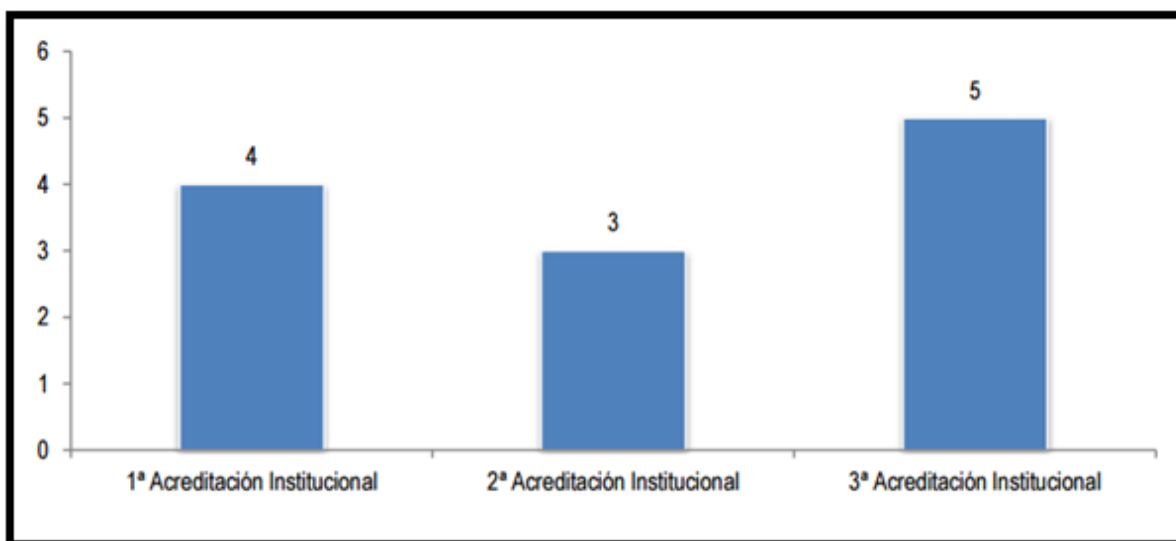
El artículo 1° del decreto de Fuerza de Ley N°147 de 1981, que aún se encuentra vigente, dispone que la Universidad de Valparaíso “realizará las funciones de docencia, investigación y extensión, propias de la tareas universitaria” y que “en el cumplimiento de sus funciones, debe atender adecuadamente los intereses y necesidades del país, y preferentemente los de la V Región, al más alto nivel de excelencia”. Cabe destacar que la Universidad de Valparaíso se configuró así, como una universidad tradicional, estatal, regional y derivada.

En la actualidad la Universidad de Valparaíso desarrolla sus funciones principales en torno a tres campus denominados: “Casa Central” (considera todas las dependencias ubicadas en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar), “San Felipe” y “Santiago”, y está estructurada en base a diez facultades:

Facultad de Arquitectura ,Facultad de Ciencias, Facultad de Ciencias del Mar y Recursos Naturales, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Facultad de Farmacia Facultad de Humanidades, Facultad de Ingeniería Facultad de Medicina y Facultad de Odontología.

Respecto a la Acreditación de la Universidad de Valparaíso tiene una duración hasta el año 2017. A Continuación en el *Gráfico N°6* se muestran los años acreditados respecto a cada área.

Gráfico N° 6, “Años de Acreditación Institucional de la Universidad de Valparaíso”



Fuente: Gráfico obtenido a partir de Anuario Universidad de Valparaíso 2014

El Gráfico, Indica el número de años de acreditación que posee cada área, la acreditación institucional número uno corresponde a la área de Gestión Institucional docencia de Pregrado, Infraestructura y Equipamiento, la cual posee 4 años de acreditación, donde su fecha de inicio fue Enero del 2005 y su fecha de término Enero del 2009.

La Acreditación institucional número dos corresponde a la área acreditada de Gestión institucional docencia de pregrado, Investigación, la cual muestra que sus años de acreditación son 3 y su fecha de inicio es de Octubre del 2009 a Octubre del 2012.

Finalmente, la Acreditación Institucional número tres dice relación con la área de Gestión Institucional docencia de Pregrado, Investigación Vinculación con el medio. Esta posee 5 años de acreditación, los cuales parten desde Octubre 2012 y terminan en Octubre 2017.

PROBLEMA

Actualmente Chile enfrenta diversos desafíos, cómo mejorar su competitividad, innovación y productividad, lo que provoca un extenso y dinámico mercado laboral, generando grandes cambios tecnológicos y aumento por mano de obra especializada, en la cual los trabajadores de hoy en día ofrecen todas sus competencias, habilidades, experiencias, conocimientos y valores que colocan al servicio de organizaciones y/o entidades. Esta definición, es conocida como empleabilidad.

El Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso, es un profesional que se desempeña en todas las áreas e industrias que existen dentro del mercado laboral en Chile. Hoy en día se desconocen los índices de empleabilidad por área de formación establecida dentro del plan de estudios de la Carrera en el mercado laboral actual, además se desconoce el grado de eficiencia que el profesional ha obtenido respecto a las determinadas áreas en las que se encuentra trabajando por tanto, significa que los titulados de la profesión poseen cierto grado de incertidumbre sobre en cuál área de formación existe mayor empleabilidad y cuál es el desarrollo profesional respecto a la eficiencia que se obtiene en el trabajo en relación a los Titulados de la Profesión Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso.

El presente trabajo de investigación tiene como propósito principal realizar un análisis de la empleabilidad por área de formación para la Carrera Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso, para los titulados en los períodos 2010-2014, de la casa Central, ubicada en la Ciudad de Valparaíso.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Analizar la empleabilidad por área de formación establecida en el plan de estudios para la Carrera Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso, Casa Central, Titulados Período 2010-2014.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Caracterizar a los estudiantes titulados por año, de la Carrera Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso del período 2010 al 2014, a través de la revisión de las Bases de Datos obtenidas de la Unidad de Análisis Institucional y Secretaría de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
2. Determinar las áreas con mayor empleabilidad en las que se desempeña el profesional, a través de encuestas dirigidas a titulados y empleadores que posean dentro de sus empresas al profesional de la Universidad de Valparaíso.
3. Percibir la opinión respecto de la eficiencia que existe del trabajo que realiza el Contador Público Auditor en relación al desempeño que obtiene en cada una de las áreas de formación, a través de entrevistas dirigidas a sus empleadores
4. Verificar la relación entre el índice de empleabilidad del Contador Público Auditor y los resultados obtenidos según las encuestas de los Titulados de la Carrera Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso, periodo 2010-2014, mediante un cuadro comparativo.

METODOLOGÍA

Enfoque metodológico

Para la realización de esta investigación, la estrategia metodológica utilizada es el enfoque cuantitativo-descriptivo y cualitativo-estudio de casos, ya que se pretende entender el fenómeno de la realidad que existe actualmente, en el ámbito del desarrollo del profesional desde la perspectiva de la empleabilidad en relación a las áreas del conocimiento y el desempeño que tiene el profesional en el mundo laboral. La metodología de la investigación se desarrollará en las siguientes etapas:

Etapa 1: Recopilación de información.

Material Escrito: Revisión del material bibliográfico acerca del concepto de empleabilidad, contador público auditor y las áreas del conocimiento, tales como, Contabilidad, Administración, Auditoría, Tributaria y Otros Aspectos Legales, Costos y Finanzas y las Ciencias Aplicadas.

- Tesis, artículos, revistas enfocadas principalmente a la empleabilidad y al mundo de los negocios textos e informes.
- Libro Auditoría, P. L. (2001). En P. L. Defliese, Philip L. Defliese. México: Limusa.
- Revista Iberoamericana de Educación. Campos Ríos, Guillermo. 2002. Implicancias del concepto de empleabilidad en la reforma educativa.
- Libro Contabilidad, (2007): información y control en las empresas, Gabriel torres salazar.
- Aguilera M. & Azócar D. (2013). "Análisis de la empleabilidad del contador público auditor titulado de la Escuela de Auditoría de la Universidad de Valparaíso, durante el período 2005-2011". Universidad de Valparaíso, Valparaíso.

Material de Internet: Revisión de sitios web, los cuales contengan material informativo de datos relacionados con la empleabilidad del Contador Auditor en Chile, cuales son las áreas en que más trabajan los Contadores Auditores, revisión estadística de los ingresos por año de egreso.

- Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado CNAP: Criterios de evaluación para carreras de Contador Público Auditor.
- Universidad de Valparaíso: Perfil Académico, campo laboral, objetivos, especialidades del contador público auditor de la Escuela de Auditoría.

- Mi Futuro: Estadísticas por Carrera, Ingresos brutos mensuales, tramos de ingreso, empleabilidad al primer y segundo año de egreso y titulados de la carrera de Auditoría de la carrera de Auditoría.
- Sociedad de Fomento Fabril: Tasa de Desempleo
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: Globalización en Chile
- Trabajando.com: Ofertas de Empleo de Auditoría en Chile.

Comunicación Verbal: Comunicación verbal a través de encuestas y entrevistas con profesionales del área para obtener información respecto de sus opiniones en relación a su desempeño laboral desde que se titularon de la carrera de Auditoría de la Universidad de Valparaíso.

Entrevista Inicial con el Director de la organización en estudio de la Universidad de Valparaíso con el propósito de dar a conocer la presente investigación y obtener su compromiso frente a la entrega de información relevante para el desarrollo de la tesis (ANEXO 1).

Etapa 2: Sistematización de la Información Recopilada, determinación de la muestra en estudio y selección de los sujetos de investigación.

La información revisada se organizará y se clasificará en narrativas, esquemas, gráficos, tablas, cuadros, entre otros. Esta información se ordenará de la siguiente forma:

- Antecedentes Generales
- Definiciones
 - Empleabilidad
 - Contador Público Auditor
 - Áreas de Formación del Contador Público y/o Contador Auditor
- Un poco de la Globalización
 - Globalización en Chile
- Empleabilidad en Chile
 - Factores que condicionan la empleabilidad
 - Empleabilidad del Contador Público Auditor
 - Estadísticas de Ocupación del Contador Público y/o Auditor periodo 2010-2014
- Perfil de egreso del Contador Público y Auditor
- Perfil ocupacional del Contador Público Auditor

- Plan de Estudio del Contador Público y Auditor 2010-2014 de la Universidad de Valparaíso.
- Estadísticas del Contador Público y/o Auditor de la Universidad de Valparaíso
- Acreditación Universidad de Valparaíso.

Criterios para identificar a los sujetos de la investigación:

Titulados:

- Titulados de la Carrera Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso, Casa Central, durante los periodos 2010-2014, se considera como titulado a aquel estudiante que bajo la Base de Datos de la Universidad clasifique con su rendición y aprobación del examen de grado y egresado de su malla curricular.
- El titulado a seleccionar debe tener al menos un año de experiencia laboral.

Empleadores:

- Aquellos empleadores o profesionales que tengan relación directa (Jefes, encargados de área, coordinadores, entre otros) con Titulados, Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso durante el periodo 2010-2014, contratados o ex trabajadores dentro de sus empresas.

Determinación de la muestra en estudio

Para determinar la muestra en estudio, primero se determina la población en estudio.

Determinación de la Población en Estudio:

A partir de las bases de datos de los alumnos titulados se tabulará la información en tablas Excel.

Tabla N°4, “Contadores Públicos Auditores Titulados Durante 2010-2014”

Año de titulación	Alumnos Titulados Casa Central
2010	75
2011	88
2012	54
2013	82
2014	64
Total	363

Fuente: Creación Propia 2016, a partir de la base de datos de alumnos titulados de la Universidad de Valparaíso.

Criterios para seleccionar la muestra en estudio:

- Constituir el Universo de titulados de la Escuela de Auditoría para poder determinar la muestra respectiva en relación a la cantidad de Titulados del periodo a examinar.
- Considerar una muestra estratificada, es decir dentro de cada promoción se debe obtener 76 sujetos a encuestar, formando la totalidad de la muestra correspondiente a las promociones entre los años 2010-2014.
- Los porcentajes y determinación de la muestra del total de la población, se obtendrán a través de un programa validados por expertos.

Determinación de la Muestra:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{NE^2 + Z^2 pq}$$

N: Tamaño de la Población

n: Tamaño de la Muestra

z: Grado de confianza para el error establecido

p: Variabilidad Positiva

q: Variabilidad Negativa

E: Margen de error

Considerando un nivel de confianza 95% se obtiene una muestra de n= 76 Contadores Públicos Auditores Titulados de la carrera de Auditoria de la Universidad de Valparaíso a encuestar.

Para esto se utilizará la misma proporción en cada año del periodo al determinar la muestra respecto del total de titulados de la promoción. Esto se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla N°5, “Contadores Públicos Auditores a encuestar según año de titulación”

Año de Titulación	Nº de Titulados	Porcentaje del Total	Muestra
2010	75	21%	16
2011	88	24%	19
2012	54	15%	11
2013	82	23%	17
2014	64	18%	13
Total	363	100%	76

Fuente: Creación Propia 2016, a partir de base de datos de alumnos titulados de la Universidad de Valparaíso.

Los datos recogidos se van a vaciar en tablas Excel elaboradas a partir de las clasificaciones utilizadas.

- Población en estudio, (Número de Personas)
- Cantidad de personas que corresponden a Jornada Diurna y vespertinas
- De la Jornada Diurna y Jornada Vespertina, cantidad de personas tituladas en el año 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014.
- Para cada Jornada y cada año, cantidad de personas que corresponde a Sexo Femenino y Sexo Masculino.

Una vez determinada la muestra se comenzará a caracterizar a los titulados de acuerdo a los siguientes criterios:

- Tasa de egreso por cohorte
- Tasa de titulación por cohorte
- Tiempo real de titulación

Etapas: **Revisión de bases de datos institucionales**

- Realización de entrevista con el Director de la Escuela de Auditoría con el fin de dar a conocer el estudio en investigación referido a titulados y pedir las autorizaciones correspondientes para realizar la investigación. (ANEXO 1)
- Elaboración de carta dirigida al Coordinador de Prácticas y Titulación, con el objeto de pedir una autorización para revisar información de los titulados.
- Revisión de la base de datos de los titulados del periodo 2010-2014, con el objeto de caracterizar a la población. En base a esto se obtendrán datos referentes a:
 - ❖ Cantidad de Alumnos que ingresaron por año a la carrera
 - ❖ Cantidad de alumnos que egresan por año
 - ❖ Cantidad de alumnos que egresaron y no se han titulado por año
 - ❖ Cantidad de alumnos titulados por año
- Transcripción de los datos de la población a tablas
- Elaboración de un informe final respecto a la caracterización de la población mencionada anteriormente de la cual se obtendrá tasa de egreso por cohorte, tasa de egreso por cohorte, tasa de titulación por cohorte y tiempo real de titulación.

Etapas N° 4: Elaboración, Validación, y Aplicación de instrumentos

ENCUESTA:

Elaboración: Construcción de encuesta con el objetivo de determinar las áreas con mayor empleabilidad en las que se desempeña el profesional titulado. Se evaluarán diferentes criterios, tales como, ingresos obtenidos al primer, segundo, tercer y cuarto año de titulado, áreas de desempeño desde su titulación, áreas de formación que demandan más los titulados, entre otras. Por otro lado la encuesta contará con criterios de evaluación de acuerdo a escalas determinadas.(ANEXO 2)

Validación: Estará sujeta a juicios de expertos en relación al contenido y la estructura.

Aplicación: Estará dirigida a la muestra de Titulados de la Carrera de Auditoría de la Universidad de Valparaíso del periodo 2010-2014 correspondiente a 76 personas de un Universo de 363 Titulados.

ENTREVISTA:

Elaboración: Construcción de entrevista con el objeto de percibir e identificar cual es el desempeño y eficiencia que obtiene en cada una de las áreas de formación que posee el Contador Público Auditor en el desarrollo de su trabajo profesional. (ANEXO 3)

Validación: Estará sujeta a juicios de expertos en relación al contenido y la estructura.

Aplicación: La entrevista estructurada estará aplicada o dirigida principalmente a los empleadores, la cual será llevada a cabo de dos formas, a través de correos electrónicos personales, laborales o de forma personal entregada en papel

Ruta de la Entrevista

- a. Contacto Inicial con el empleador, a través de correo electrónico o visita a la empresa.
- b. Envío de la Entrevista Estructurada a Empleadores de los Titulados para su conocimiento.
- c. Realización de la Entrevista Estructura a empleadores en estudio, cuya duración es aproximadamente de 30 minutos.
- d. Transcripción de la Entrevista Realizada y enviada al correo electrónico del empleador.
- e. Revisión y evaluación de la transcripción por parte del entrevistado para dar su visto bueno.
- f. Construcción del informe con los datos obtenidos de las entrevistas para que posteriormente se comience con la discusión de los resultados.

Etapas 5: Elaboración de un Cuadro Comparativo de los Índices de la Empleabilidad

De acuerdo al concepto de empleabilidad y a las estadísticas descritas en el marco teórico, se contrastará con la recogida de datos a través de las encuestas y entrevistas realizadas, para así proceder a la discusión de la información, en la cual se realizarán comparaciones y análisis para obtener los resultados del estudio.

A partir de la Población obtenida se realizará una clasificación de los datos por la base de datos

- Análisis de las tablas generadas con los datos de los titulados, desde el periodo en que ingresaron al establecimiento educacional hasta que egresaron y se

titularon. Este análisis se hará con el objeto de identificar los promedios de cada una de las clasificaciones establecidas, hacer una comparación y finalmente concluir.

- Comparación de los resultados obtenidos tales como:
 - El promedio general que se demoran los alumnos en egresar de la carrera Contador Público Auditor, será comparado con el promedio que corresponde a cada una de las promociones de titulados correspondientes.
 - La cantidad de alumnos egresados por año en comparación a las otras promociones de egresados del periodo.
 - Porcentaje de empleabilidad por área de formación para cada una de las promociones del periodo.

Etapas N° 6: Análisis y Discusión de los Resultados

1. Tabulación de la información recopilada a través de encuestas en tablas Excel con el objeto de obtener resultados y elaborar gráficos en base a la información recogida.

Las categorizaciones de la encuesta son:

- Empleabilidad
- Áreas de Formación

2. Transcripción de las entrevistas con el objeto de obtener resultados y elaborar cuadros comparativos de la información obtenida.

Las categorizaciones de la entrevista son:

- Antecedentes personales del empleador
- Antecedentes relacionados con Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso
- Desempeño del Contador Público Auditor

3. Análisis y explicación de los datos obtenidos de la encuesta y entrevista con el objeto de establecer relaciones y parámetros entre sí, en base a criterios determinados tales como niveles de ingresos, años de experiencia, tiempo transcurrido desde que se tituló hasta conseguir empleo, entre otros.
4. Interpretación de la información recopilada a partir de las encuestas y entrevistas.
5. Levantamiento de las conclusiones a partir de la interpretación de la información recopilada.
6. Redacción del informe final de acuerdo al reglamento de Titulación de la Escuela de Auditoría

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Comentarios Generales

Para la realización de la caracterización de los titulados, se programó una reunión con el Director de la Escuela de Auditoría de la Universidad de Valparaíso para la aprobación de la investigación a desarrollar, se solicitó además la base de datos de los alumnos titulados del periodo correspondiente y la caracterización de los titulados se realizó en base a nóminas obtenidas a través de la revisión de Bases de datos, la cual se cruzó con la información de planillas Excel en relación a las fechas y aprobación del examen de grado del titulado.

Los datos fueron ordenados en tablas Excel, con el objeto de calcular la cantidad de titulados por año de ingreso y el total de titulados por año de egreso, conformando el total de la población.

Luego de la obtención de la información estructurada se comenzó a desarrollar el cálculo para la generación de la muestra, la cual fue sometida a un programa de determinación de muestra estratificada validado por expertos, con el fin de obtener la muestra total y la muestra estratificada por cada cohorte.

Por otro lado, cuando se obtuvo la muestra total se intentó comunicar a todos los titulados elegidos aleatoriamente para ser encuestados y obtener porcentajes de empleabilidad en los respectivos periodos.

Finalmente se tomó contacto con los empleadores para realizarle a cada uno de ellos la entrevista correspondiente. Para esto se ubicó por medio de correos electrónicos y por diferentes contactos que tenían una relación más cercana con ellos.

Limitaciones a la Investigación

Las bases de datos entregadas no contienen toda la información que se necesitó para la investigación, por lo que se optó a conseguir la información faltante por diversos medios. Por otra parte, no se encuentra explícita la información de los alumnos vespertinos, Mayor Exigencia Curricular o Programa Especial de Titulación que se titularon durante el periodo 2010 al 2014.

Respecto a los titulados, no todos tuvieron la disposición para contestar la encuesta, por diversos motivos personales, lo que significó hacer un nuevo cálculo de la selección aleatoria de la muestra de titulados a encuestar.

No se pudo completar en su totalidad la muestra establecida, ya que esta corresponde a 76 personas y sólo se logró acceder a 67 personas, esto significa que el cumplimiento real fue de un 88% del total.

Los encargados de la información y bases de datos relativas a los alumnos que egresan y se titulan por cada año, no dejan acceder fácilmente a ella y por tanto existieron restricciones al acceso de la información disponible.

Finalmente, el contacto con los empleadores fue muy difícil debido a la coordinación de los diversos horarios para la realización de la entrevista que tiene por objeto medir el grado de eficiencia y el desempeño del Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso en el área de trabajo.

Caracterización de los titulados correspondiente a los años 2010 hasta el 2014

Los datos fueron ordenados en tablas Excel, con el objeto de calcular la cantidad de titulados por año de ingreso y el total de titulados por año de egreso, conformando el total de la población. Luego de obtener la información estructurada se comenzó a desarrollar el cálculo para la generación de la muestra, la cual fue sometida a un programa validado por expertos con el fin de obtener muestras estratificadas por cada promoción de titulados.

Determinación de la muestra en estudio

Para calcular la muestra en estudio fue necesaria la población, la cual se obtuvo a través de las bases de datos anteriormente nombrados.

Tabla N°6: “Determinación de la Población”

Población	Total 363 personas	2010	Total 75 personas	Mujeres	Total N° 45
				Hombres	Total N° 30
		2011	Total 88 personas	Mujeres	Total N° 57
				Hombres	Total N° 31
		2012	Total 54 personas	Mujeres	Total N° 34
				Hombres	Total N° 20
		2013	Total 82 personas	Mujeres	Total N° 42
				Hombres	Total N° 40
		2014	Total 64 personas	Mujeres	Total N° 39
				Hombres	Total N° 25

Fuente: Creación propia 2016, a partir de Base de Datos Titulados UV

La tabla muestra el total de la población, la cual corresponde a 363 personas y se divide de acuerdo a la cantidad de titulados desde el año 2010 hasta el año 2014. Cada cohorte se clasifica entre mujeres y hombres. De acuerdo a la tabla se aprecia que en cada segmento la cantidad de mujeres prima por sobre los hombres, es decir que se han titulado más mujeres que hombres dentro del periodo establecido.

Tabla N°7: “Determinación de la Muestra”

Muestra	Total 76 personas	2010	Total 16 personas	Mujeres	10 personas
				Hombres	6 personas
		2011	Total 19 personas	Mujeres	12 personas
				Hombres	7 personas
		2012	Total 11 personas	Mujeres	7 personas
				Hombres	4 personas
		2013	Total 17 personas	Mujeres	10 personas
				Hombres	7 personas
		2014	Total 13 personas	Mujeres	9 personas
				Hombres	4 personas

Fuente: Creación propia 2016, a partir de Base de Datos Titulados UV

La muestra determinada en la tabla numero 2, se calculó con un programa validado por expertos, en el cual se ingresó la población de 363 personas, con un margen de error del 10% y considerando un nivel de confianza del 95%. Este programa entregó una muestra correspondiente a 76 personas, las cuales fluctúan entre 13 y 19 personas para cada cohorte, además en el Excel que contiene la base de datos ordenada se eligió la opción aleatoria, la cual elige a diferentes personas de cada estrato para que estas sean encuestadas.

Tabla Nº 8: “Titulados 2010- 2014 por año de ingreso”

	Titulados 2010	Titulados 2011	Titulados 2012	Titulados 2013	Titulados 2014
Año ingreso	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad
1996	1				
1997		2			
1998		1			
1999	1	1		1	
2000	1	2	2	3	
2001	10	1	1		
2002	5	11	1	2	1
2003	21	23	7	6	2
2004	30	18	17	5	4
2005	6	18	6	7	6
2006		11	16	13	5
2007			4	14	13
2008				10	16
2009					4
2010					
Pet				21	13
Total Titulados	75	88	54	82	64
Total					363

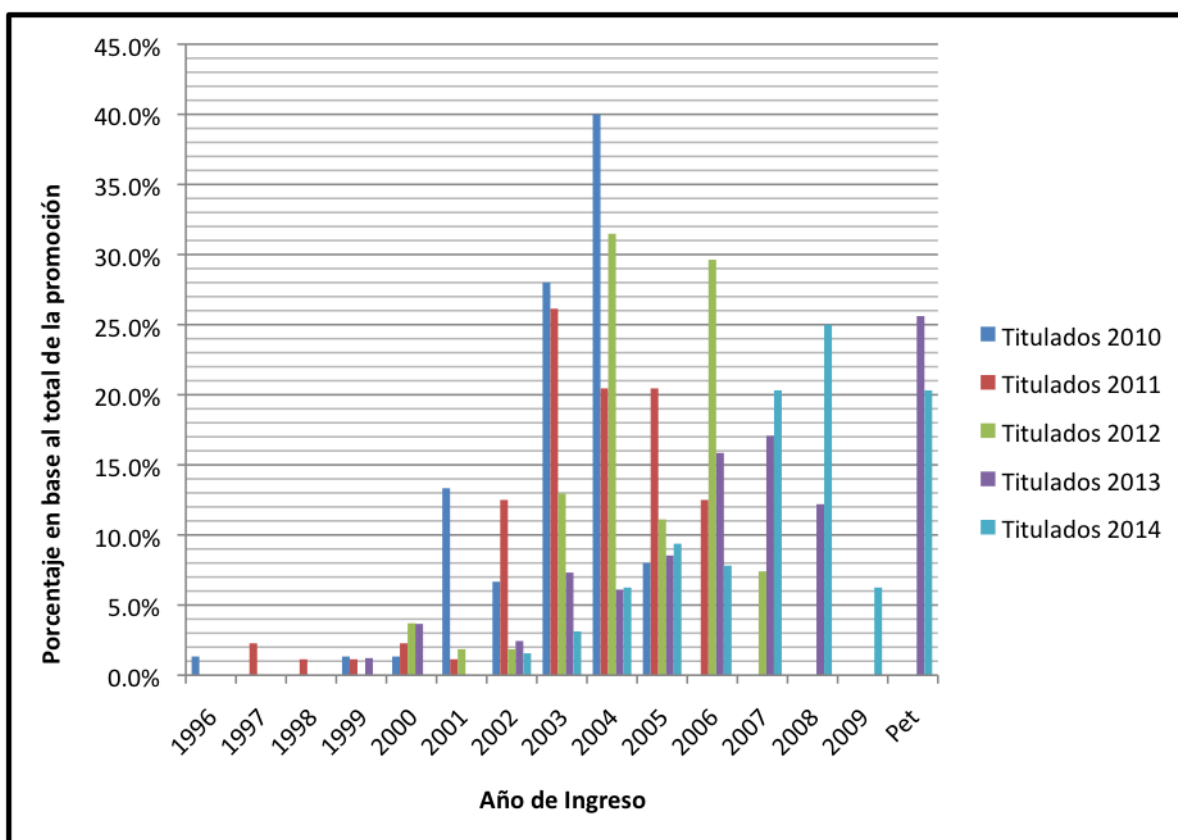
Fuente: Creación propia 2016, a partir de base de datos Titulados UV

La tabla entrega datos correspondientes a los titulados de acuerdo a los años de ingreso, en la cual se aprecia que la mayoría se demora 7 años en titularse desde que ingresó al establecimiento educacional y comienza su carrera profesional.

Titulados correspondiente al periodo del 2010 al 2014 por año de ingreso

A continuación se explica, cual es la cantidad de personas que se han titulado en el año 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014 y a qué año de ingreso corresponde cada una de ellas, el objetivo, es poder encontrar el año promedio en que se demoran las personas en titularse desde que ingresan y ver cuántos alumnos sobrepasan el límite establecido.

Gráfico N°7, “Titulados periodo 2010 al 2014 por año de ingreso, en porcentaje”



Fuente: Creación propia 2016, a partir de base de datos Titulados UV

El Gráfico N°7 representa la cantidad de alumnos en porcentaje que de acuerdo a sus años de ingresos se han demorado entre 5 a 8 años o más en titularse.

Se puede apreciar que la mayoría de los alumnos se titula en un promedio de 7 años desde que ingresa al establecimiento educacional. Este promedio engloba mayoritariamente a aquellos que se titularon el año 2010 y que ingresaron el año 2004.

Además el gráfico muestra que ninguna de las personas se ha titulado en 5 años, que es el período en el cual se termina la malla curricular de la carrera, esto se debe principalmente a que después de egresar, el examen de grado se rinde hasta 6 meses después.

Titulados correspondiente al periodo del 2010 al 2014 por año de egreso

Respecto a los titulados, se encuentran ingresados en las tablas por año de egreso, es decir muestran la cantidad de personas que se han titulado en el año 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014 y a qué año de egreso corresponde cada una de ellas, el objetivo principal, es tener conocimiento de cuanto se demoran las personas en egresar y posteriormente titularse y hacer una comparación con el límite establecido, por otro lado obtener el promedio entre que el individuo egresó y posteriormente se tituló.

Tabla N° 9, “Titulados por año de egreso 2010- 2014”

	Egreso 2010	Egreso 2011	Egreso 2012	Egreso 2013
Año Titulación	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad
2010	0			
2011	31	1		
2012	5	22	3	
2013	15	10	33	1
2014	6	10	8	26
Total Titulados	57	43	44	27
Total egresados	73	52	66	27
No titulados	16	9	22	0

Fuente: Creación propia 2016, a partir de base de datos Titulados UV

En la tabla se encuentran ingresados los titulados por año de egreso, en el año de egreso 2010 es donde se encuentra la mayoría de las personas que se ha titulado al segundo año después de haber egresado y equivale a 31 individuos.

Por otro lado en el mismo año las personas que no se han titulado son 16 y este valor se obtiene a través de la diferencia entre la resolución exenta entregada por la Unidad de Análisis Estudiantil, la cual contiene a aquellos estudiantes que formalmente son

reconocidos como egresados de la Carrera de Auditoría bajo la normativa de la Universidad, la diferencia entrega como resultado el total de no titulados, lo mismo ocurre en los siguientes años, logrando para el año 2013 obtener la totalidad de titulados dentro del primer y segundo año de egreso.

En la nómina no están considerados los egresados del año 2014, ya que en ese año egresaron una cantidad de personas que no se han titulado en el mismo año y probablemente se titulen en los siguientes años los cuales no abarca la investigación.

Por otro lado cabe destacar que del total titulados y no titulados no conforman la población de 363 personas, si no que solo corresponden a 270 y son aquellos que solo egresaron y se titularon dentro del periodo 2010 al 2014, las 93 personas faltante son aquellos que se han titulado pero no han egresado dentro de esos periodos, sino que egresaron un año o varios años antes.

Determinación de las áreas de formación con mayor empleabilidad para el Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso 2010- 2014

Muestra Alcanzada

Tabla N°10, Cumplimiento Muestra Estratificada

Realidad	Total 67 personas	2010	Total 10 personas	Mujeres	6 personas
				Hombres	4 personas
		2011	Total 16 personas	Mujeres	8 personas
				Hombres	8 personas
		2012	Total 11 personas	Mujeres	7 personas
				Hombres	4 personas
		2013	Total 17 personas	Mujeres	9 personas
				Hombres	8 personas
		2014	Total 13 personas	Mujeres	5 personas
				Hombres	8 personas

Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados Contador Público Auditor 2010- 2014

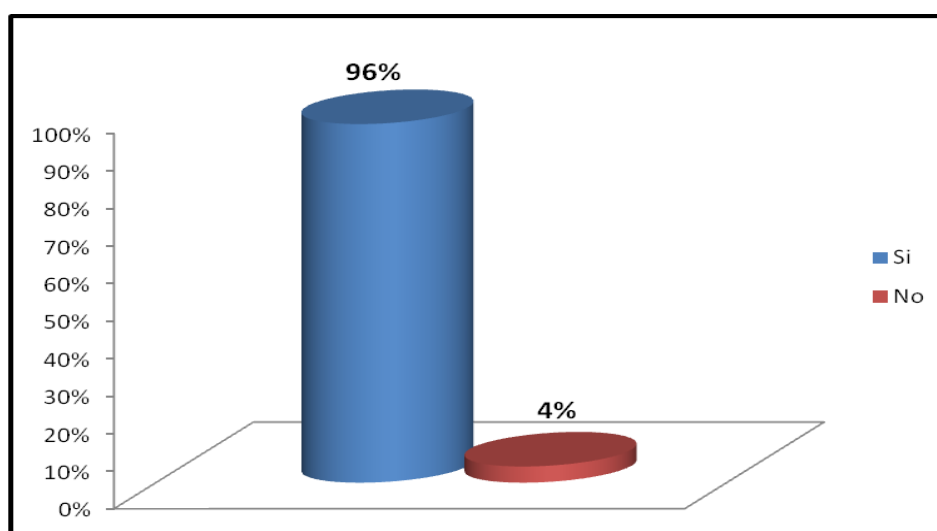
La *Tabla N°10* presenta el total de la muestra alcanzada correspondiente a 67 titulados. Respecto a los resultados alcanzados, se puede apreciar que el cumplimiento de la

muestra fue de un 88%, ya que el total de la muestra corresponde a 76 personas. Este porcentaje se obtiene debido a que para el año 2010 y el año 2011 no se pudo completar los estratos al 100% como sucede en el caso del año 2012, 2013 y 2014 que si se cumplió al 100%. Esta desviación de la muestra no afecta de manera drástica a los resultados obtenidos al finalizar la investigación, ya que esta limitación abarca el 12% por lo que los resultados siguen siendo reales y muy cercanos al 100%, lo que genera como consecuencia que se acerca bastante a la realidad y no presentan desviaciones significativas.

La caracterización para los titulados en estudio, corresponde al nivel de empleabilidad, rol jerárquico desempeñado, sector económico en el que se desempeña, años de experiencia, tiempo transcurrido desde la titulación hasta el primer empleo, área de desarrollo como profesional, ingreso líquido promedio al primer año de empleo, preferencias por área de formación para la carrera Contador Auditor, entre otros.

A continuación se presentan los datos de empleabilidad obtenidos por la encuesta realizada a los titulados del periodo.

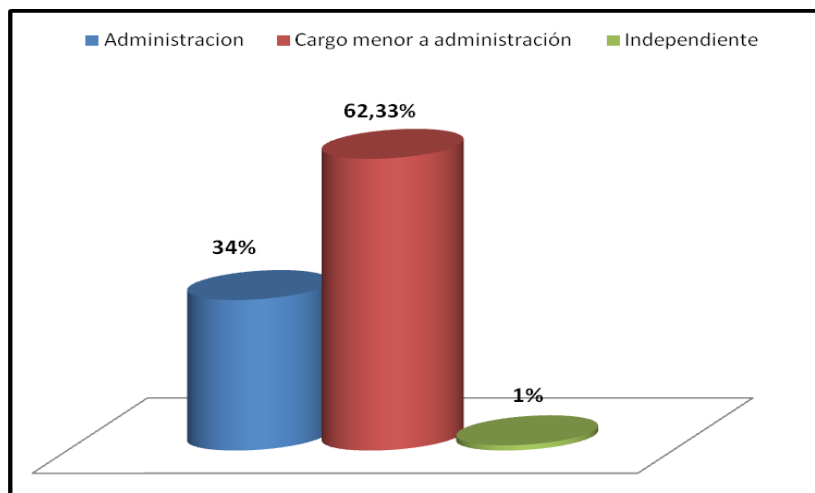
Gráfico N°8: “Empleabilidad del contador Público auditor correspondiente a los periodos 2010 -2014”



Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados CPA 2010- 2014

Respecto a los periodos 2010 al 2014 el *Gráfico N°8* muestra que el 96% de las personas se encuentran trabajando actualmente, los titulados con mayor empleabilidad provienen principalmente del año 2010, 2013 y 2014.

Gráfico N°9: “Rol jerárquico desempeñado por el Contador Público Auditor”

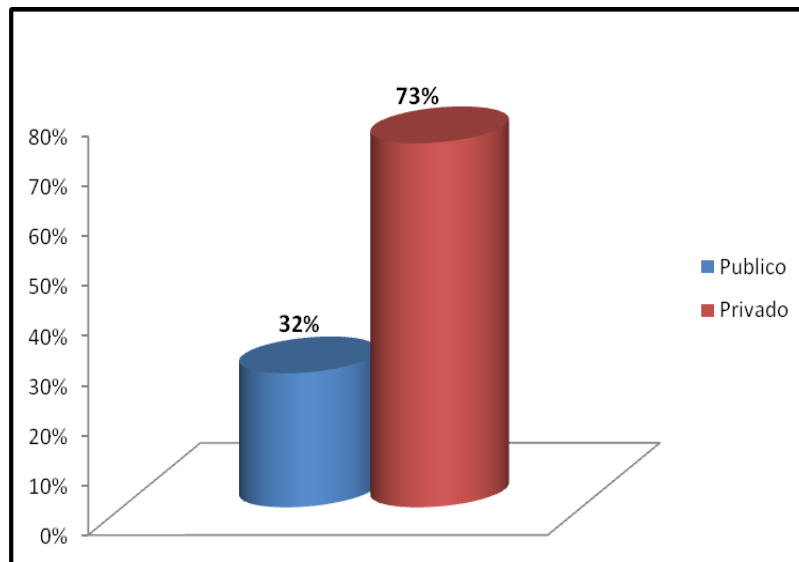


Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados CPA 2010- 2014

La mayoría de los titulados que se encuentran trabajando en una organización posee un cargo menor a administración, esto ocurre debido a que los años de experiencia no son lo suficiente para poder alcanzar cargos más altos, ya que en la mayoría de las empresas para estar en cargos administrativos, una de sus exigencias actuales es la experiencia profesional, que también es muy importante pero no generalmente la principal para todas las organizaciones.

Por otro lado aproximadamente el 34%, se encuentra trabajando en cargos administrativos, los cuales han podido alcanzar con 5 años o más de experiencia. Cabe destacar que la mayoría de los titulados trabaja de forma dependiente en las empresas y que el 1% trabaja de manera independiente. Los que se encuentran trabajando en administración el promedio más alto corresponde para los titulados del año 2010 y 2011.

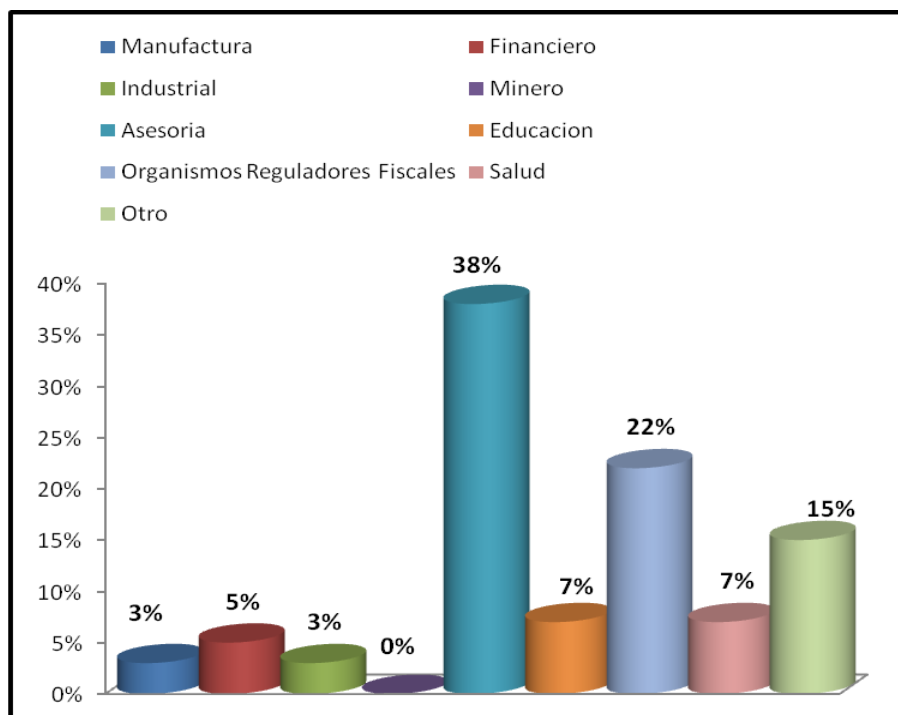
Gráfico N° 10: “Sector de desarrollo en que se desempeña el Contador Público Auditor”



Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados CPA 2010- 2014

Respecto al sector de desarrollo en el cual se desempeña el contador público auditor, la mayoría se encuentra trabajando en el sector privado correspondiente a un 73% y el 32% en el sector público.

Grafico N°11: Sector industrial en que se desempeña el Contador Público Auditor



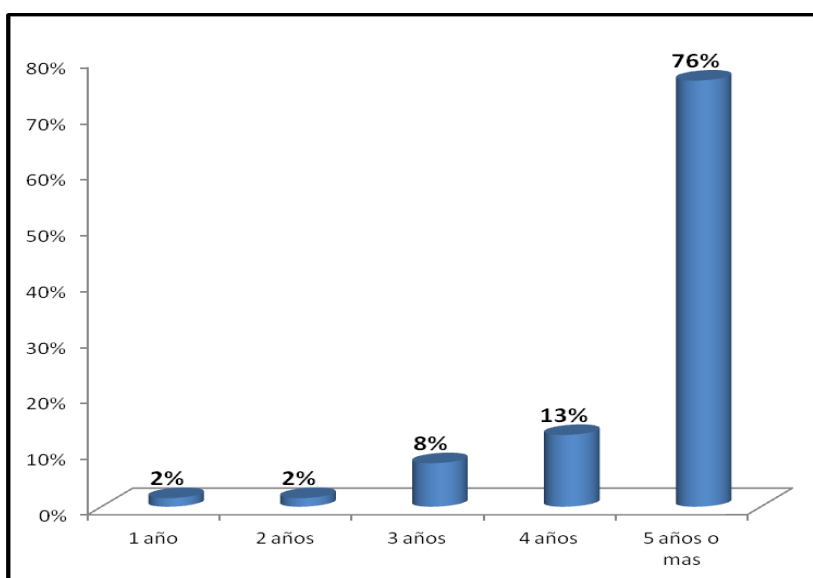
Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados CPA 2010- 2014

Para definir este grafico y obtener la respuesta correspondiente al sector industrial en que se desempeña el Contador Público Auditor, cabe destacar que en la encuesta realizada

se establecieron diferentes sectores, comenzando con el de manufactura luego industrial, asesoría, organismos reguladores fiscales, financiero, minero, educación, salud, y otro, en este último se considera el transporte, seguros etc, y que es equivalente al 15%.

Los datos obtenidos a través de la encuesta arrojaron que el 38% se encuentra trabajando en asesorías, estas contienen asesorías tributarias, contabilidad y auditoría, los cuales pertenecen principalmente a empresas privadas, por otro lado le sigue los organismos reguladores fiscales, el cual es el segundo con mayor porcentaje, es decir uno de los sectores en que más se trabaja y corresponde a servicios del estado como el servicio de impuestos internos y la contraloría general de la república, como bien lo dice su nombre, se encargan de regular. Por otro lado, siguen el sector de la salud y la educación, ambos con el 7%, que son empresas públicas y privadas. Las asesorías se ven con frecuencia en todos los periodos, mientras que la minería, manufactura sector industrial y financiero no.

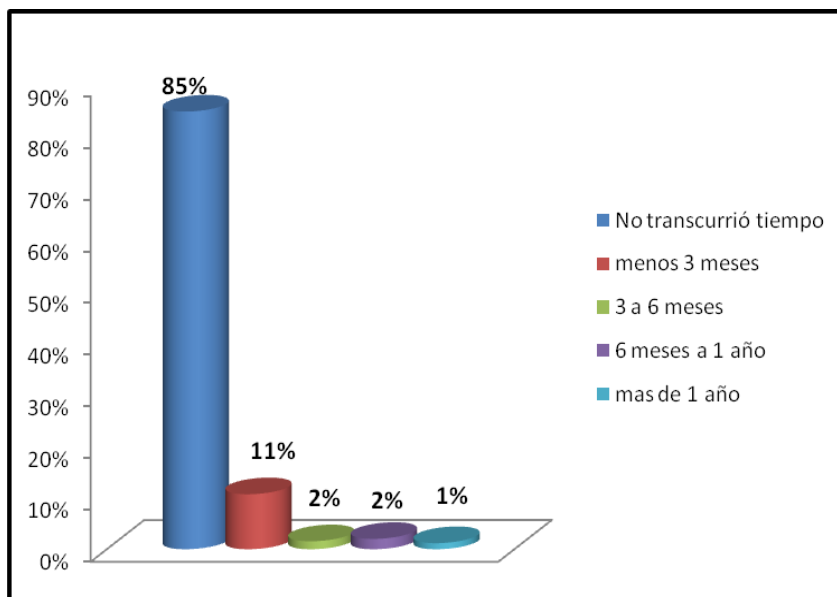
Grafico N°12: “Años de experiencia del Contador Público Auditor”



Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados CPA 2010- 2014

Respecto al *Gráfico N°12*, los datos obtenidos mediante las encuestas son que los años de experiencia corresponden mayoritariamente, a 5 años o más con un 76% considerando a todos los titulados, ya que varios se encontraban trabajando antes de titularse, por lo que no paso tiempo entre que la persona se tituló y comenzó a trabajar, esto demuestra que su experiencia aumenta mientras la persona estudia y trabaja a la vez.

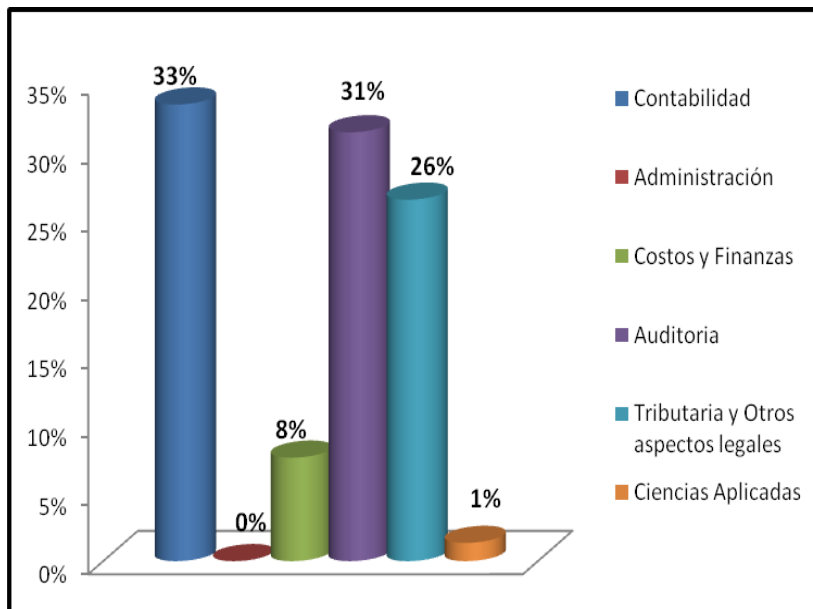
Grafico N°13: “Tiempo de titulación hasta el primer empleo del Contador Público Auditor”



Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados CPA 2010- 2014

Este grafico tiene mucha relación con los años de experiencia, ya que mientras más temprano comienza a trabajar, más experiencia tiene respecto a la actualidad. Como se mencionó anteriormente las personas que tienen más experiencias son aquellas que trabajaban mientras estudiaban, por lo que este grafico muestra el tiempo transcurrido desde que se titularon y empezaron a trabajar, y los datos obtenidos fueron que el 85% ya se encontraba trabajando, por lo que no transcurrió tiempo de titulado a su primer trabajo, luego le siguen menos de 3 meses con un 11%. Se puede inferir que el Contador Público Auditor es altamente demandado por las empresas, ya que desde que se encuentran estudiando les ofrecen ofertas laborales.

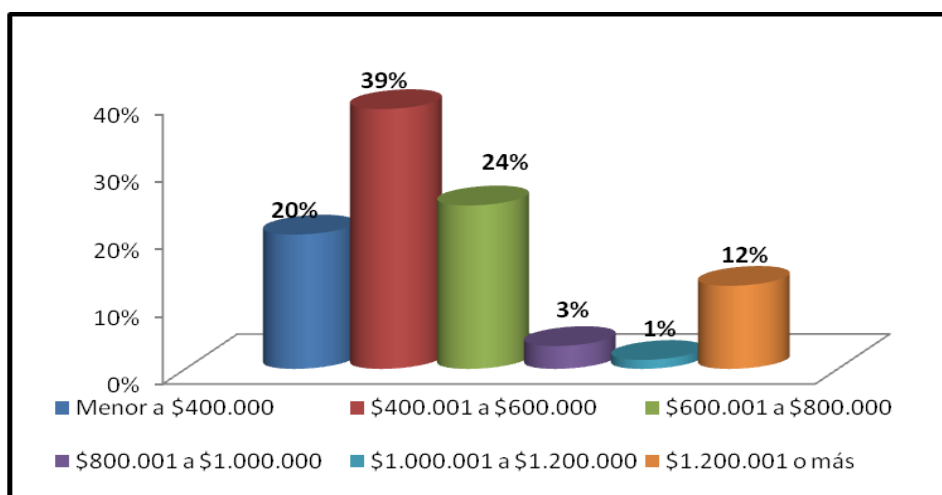
Grafico N°14: “Área de desarrollo como profesional del Contador Público Auditor”



Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados CPA 2010- 2014

Después de haber tenido conocimiento en que sector de desarrollo y en qué sector económico se desempeñaba el Contador Público auditor, es necesario saber en qué área específicamente se desarrolla actualmente, por lo que en la encuesta se generó una pregunta de este tipo para obtener resultados, los cuales fueron que la mayoría de desempeña en contabilidad liderando con un 33% luego auditoria y finalmente aspectos legales de la empresa. Justamente estas 3 áreas son una de las más fuertes del contador público auditor por lo que su trabajo lo hará con mucho conocimiento y se desempeñará de forma eficaz, ya que las habilidades duras son muy bien desarrolladas por los profesores competentes que entrega la universidad a sus estudiantes.

Grafico N° 15: “Ingreso líquido promedio al primer año de titulado”

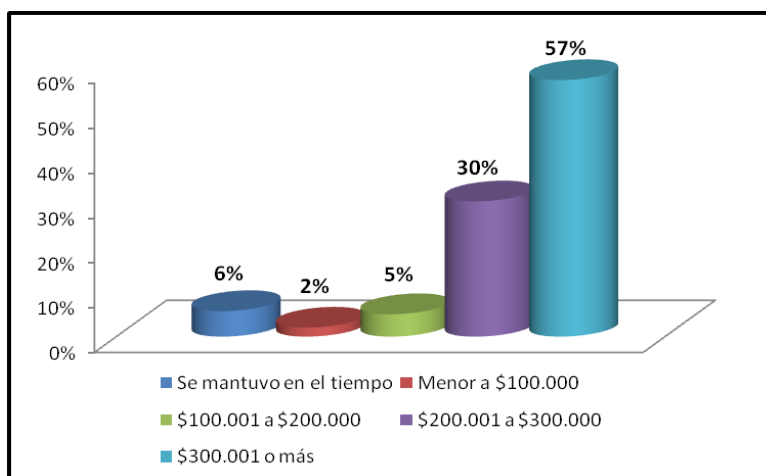


Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados CPA 2010- 2014

El ingreso líquido promedio que recibe el Contador Público Auditor al primer año de titulado, según la encuesta en gran mayoría corresponde al tramo de \$400.001 a \$600.000, en segundo lugar a \$600.001 a \$800.000 y en tercer lugar al tramo, menos de \$400.000.

Se deduce que el tramo mayoritario, correspondiente a \$400.001 a \$600.000, es porque la mayoría de los profesionales ingresan a una empresa Auditoria en su primer trabajo, las cuales entregan remuneraciones a los profesionales que se están iniciando en el mundo laboral acorde a ese tramo mencionado.

Grafico N°16: “Evolución del ingreso promedio del Contador Público Auditor desde el primer año de trabajo hasta el tercer año”



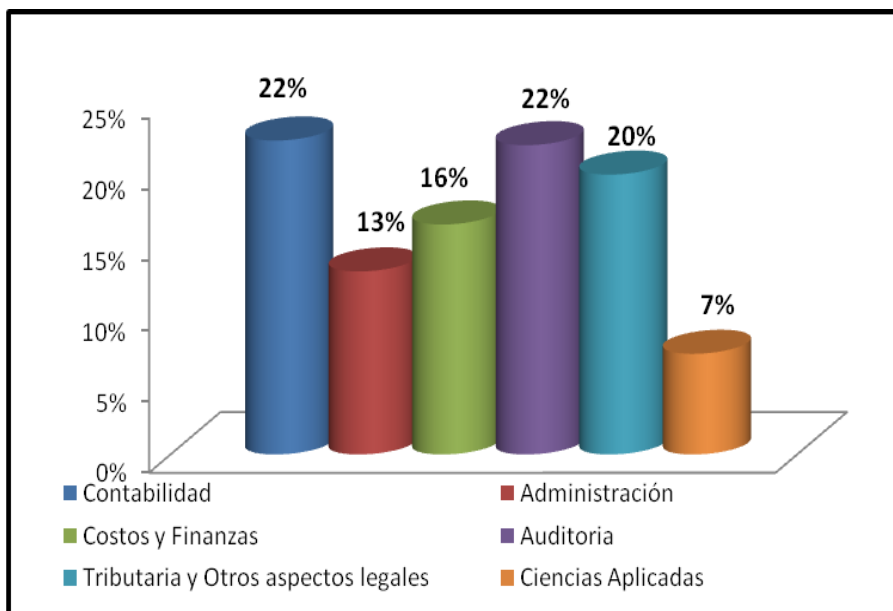
Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados CPA 2010- 2014

A partir del Gráfico 16, los datos demuestran que la evolución del ingreso promedio del Contador Público Auditor desde el primer año de trabajo hasta el tercer año, corresponde en mayoría a un aumento de \$300.000 o más, equivalente al 57% de los encuestados.

En segundo lugar se encuentra una evolución del tramo de \$200.001 a \$300.000, correspondiente al 30% de los encuestados.

A continuación se presentan los datos relacionados con las áreas de formación obtenidos por la encuesta realizada a los titulados del periodo.

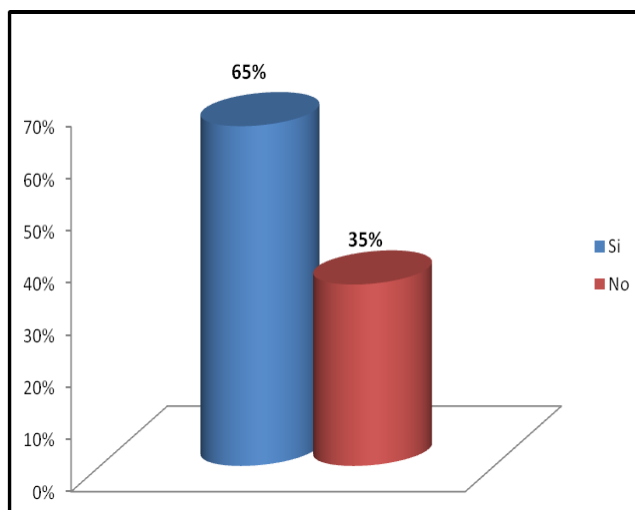
Grafico N°17: “Preferencias por áreas de formación seleccionadas por el Contador Público Auditor”



Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados CP A2010- 2014

De acuerdo al *Gráfico N°17*, las áreas de formación que prefiere el titulado corresponde en su mayoría y primer lugar a Contabilidad y Auditoría con un 22%, en segundo lugar le sigue Tributaria y otros aspectos legales con un índice del 20%, en tercer lugar se observa a Costos y finanzas con un 16%, en cuarto lugar con un 13%, se encuentra Administración y finalmente Ciencias Aplicadas con un 7%.

Gráfico N°18: “Continuación de estudios después de titulado”

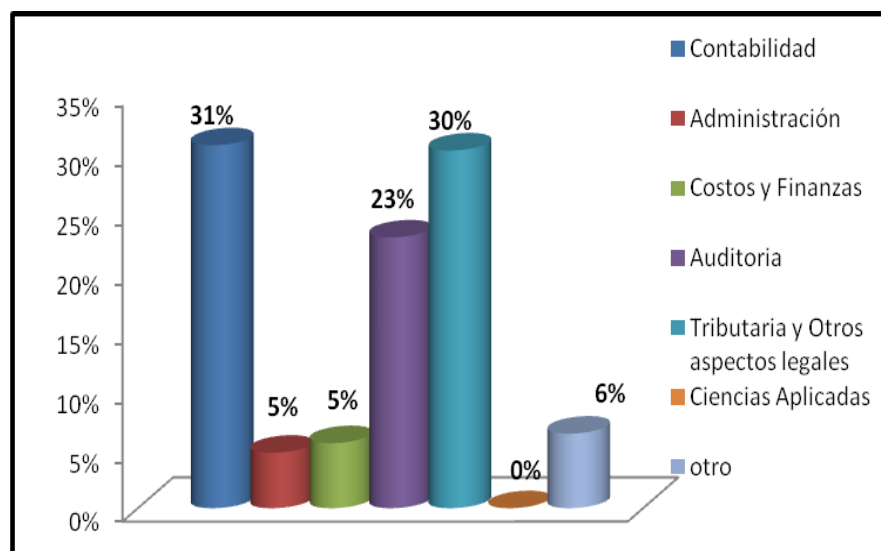


Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados CPA 2010- 2014

En el *Gráfico 18* se observa que el 65% de los titulados del periodo ha continuado sus estudios después de titulados, por otro lado, el 35% no ha continuado sus estudios después de titularse. Se observa además que la promoción de titulados que más

contempla especialización de estudios después de titulado corresponde al año 2014, en el cual el 76% de ellos, ha continuado sus estudios después de titularse.

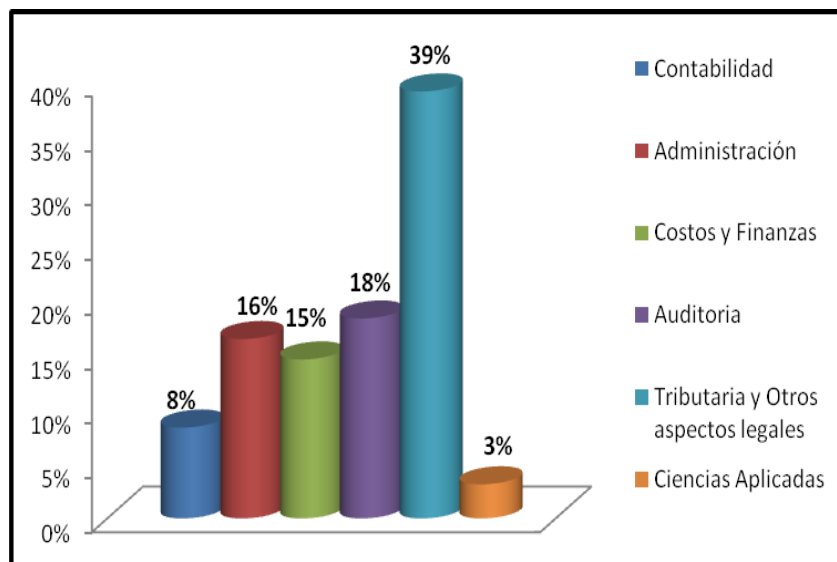
Grafico N°19: “Continuación de estudios después de titulado por área de formación”



Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados CPA 2010- 2014

De aquellas personas que si han continuado sus estudios después de titulados, que corresponden a un 65% de la muestra alcanzada, se les preguntó en qué área de formación se habían especializado, llegando a la conclusión que en su mayoría ha profundizado sus estudios en Contabilidad, de la cual los encuestados comentaban que también era por la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad implementadas en Chile, en segundo lugar se encuentra Tributaria y otros aspectos legales equivalente a un 30%, esto ocurre por el proceso de la Nueva Reforma Tributaria que se está implementando en Chile a partir del año 2014, en tercer lugar le sigue con 23%, Auditoria, posteriormente Costos y Finanzas con un 5%, Administración con un 5%, la clasificación “otros” que hace referencia a cualquier tipo de estudio que no se encuentre dentro de los contenidos establecidos por área de formación.

Grafico N°20: “Elección de perfeccionamiento por área de estudio después de Titulado”



Fuente: Creación propia 2016, a partir de encuestas a titulados CPA 2010- 2014

Como se mencionó anteriormente en el *Gráfico N°18* un 35% de la muestra alcanzada no ha continuado sus estudios después de titulado, por lo que se les preguntó en qué área de formación les gustaría especializarse si decidieran continuar sus estudios.

En el *Gráfico N°20*, se observa que los titulados que no se han especializado en estudios después de finalizar su carrera profesional, prefieren en su mayoría el área de Tributaria y otros aspectos legales equivalente a un 46%, posteriormente sigue Auditoría con 17%, luego Costos y Finanzas con 15%, Administración con 11%, Contabilidad con 8%, y finalmente Ciencias Aplicadas con 3%, respectivamente para continuar sus estudios después de titulados.

Eficiencia en el trabajo que realiza el Profesional en relación al desempeño que obtiene por cada una de las áreas de formación

Análisis e interpretación de datos cualitativos

Para realizar un análisis y una interpretación de los datos cualitativos se optó por establecer diferentes categorías en relación al tema que se quiere abordar, principalmente la eficiencia del profesional en el área de formación en el cual se desenvuelve dentro de la empresa y el desempeño que este desarrolla a lo largo del periodo trabajado. Cada categoría contiene diferentes subcategorías que se encuentran

relacionadas entre sí y se encuentran vinculados con los temas principales que se mencionaron anteriormente.

La información utilizada se obtuvo mediante entrevistas a los empleadores de los titulados, los cuales han tenido la facultad de percibir su comportamiento en la entidad y posteriormente hacer una evaluación de los mismos, a través de este tipo de herramientas que permiten obtener resultados.

En relación a la presentación de los resultados e interpretación de las entrevistas, se hará un análisis desde la perspectiva de las diferentes categorías, evaluando además las respectivas subcategorías definidas tal como se especifican en las Cuadro N°2 y 3.

Categorías y Subcategorías

Cuadro N°2: “Categorías y Subcategorías”

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Empresa en la que se desempeña el profesional	Tipo de empresa
	Area que demanda mas titulados
	Nivel de rotacion del profesional
Competencias del Profesional	Competencias especificas y genericas
	Competencias necesarias del profesional para desempeñarse de forma eficiente
	Sello Formativo del Profesional
Conocimientos y comportamiento del profesional	Comportamiento del Profesional
	Conocimiento tecnico del profesional en relación al area que se desempeña
	Adaptación a condiciones de trabajo
	Comportamiento del profesional frente a la situaciones de urgencia

Fuente: Creación Propia a partir de “Recolección y análisis de los datos cualitativos” 2016.

En relación a la presentación de los resultados e interpretación de las entrevistas, se hará un análisis desde la perspectiva de las diferentes categorías, evaluando además las respectivas subcategorías definidas tal como se especifican a continuación

Definiciones de las Subcategorías

Cuadro N°3: “Subcategorías y Definición”

1.- EMPRESA EN LA QUE SE DESEMPEÑA EL PROFESIONAL

Subcategoría	Definición
Tipo de empresa	Es el área de la empresa que más requiere del profesional Contador Publico Auditor de la Universidad de Valparaíso o también aquella área donde se concentran en su mayoría profesionales UV
Área que demanda mas titulados	Corresponde a determinar el tiempo de trabajo en la empresa en relación al profesional de la UV. Esto conlleva a establecer el transcurso de tiempo en que el profesional ingresa y se retira de la empresa.
Nivel de rotación del profesional	Observar cual es el sector economico en que se desenvuelve la empresa o área industrial a la que pertenece.

2.- COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL

Subcategoría	Definición
Competencias específicas y genéricas	El entrevistado deberá establecer cuales son las competencias específicas y genéricas que debiera poseer el profesional egresado de la Universidad de Valparaíso para desempeñarse lo suficientemente bien en su trabajo.
Competencias necesarias del profesional para desempeñarse de forma eficiente	El empleador debe determinar si profesional se desempeña de forma eficiente en el área que desarrolla su trabajo, en base a las competencias específicas o genéricas que posee.
Sello Formativo del Profesional	En base a las competencias específicas y genéricas que desarrolla el profesional determinar cuales son aquellas que resaltan más y que caracterizan su desempeño como profesional de la Universidad de Valparaíso.

3.- CONOCIMIENTOS Y COMPORTAMIENTO DEL PROFESIONAL

Subcategoría	Definición
Comportamiento del Profesional	El empleador deberá establecer si el profesional cumple con las politicas de la organización y como es el desempeño de él, frente a ellas.
Conocimiento técnico del profesional en relación al area que se desempeña	El entrevistado deberá determinar si el profesional tiene el conocimiento técnico óptimo y necesario para el área de trabajo en la que se desempeña.
Adaptación a las condiciones de trabajo	Como se ha adaptado el profesional a las funciones ejercidas dentro del trabajo por primera vez desde que ha ingresado a la empresa.
Comportamiento del profesional frente a situaciones de urgencia	Tiene relación al comportamiento que ha enfrentado el profesional frente a situaciones de urgencia o complejidad que ha presentado la organización, de acuerdo a las conocimientos genéricos y específicos que posee.

Fuente: Creación Propia a partir de “Recolección y análisis de los datos cualitativos” 2016.

Percepción de la eficiencia en el desempeño del Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso, 2010 al 2014 mediante entrevistas a los empleadores

1.- Empresa en la que se desempeña el profesional

1.1 Tipo de Empresa

En relación al sector económico en el que se desempeñan los profesionales, se observa que existen dos en términos generales, el sector público y el sector privado.

De acuerdo a los entrevistados que se lograron contactar la mayoría pertenece al sector privado, de todas maneras, se realizaron entrevistas a empleadores del sector público.

1.2 Área que demanda más titulados

Al adentrarnos en lo que dicen los empleadores respecto de cuál es el área que demanda más titulados dentro de su organización, conseguimos manifestaciones como las que siguen al preguntarles sobre los conocimientos que ellos tienen:

Entrevistado 1: *“En mi empresa las áreas con mayor demanda de titulados son Tributaria, Auditoría y Auditoría contable.”*

Entrevistado 2: *“Departamento de finanzas”*

Entrevistado 3: *“Auditoría en conjunto con tributaria y servicios contables externalizados”*

Entrevistado 5: *“Departamento de Auditoría”*

Respecto de las respuestas de los empleadores, se percibe que el área que demanda mas titulados de la Universidad de Valparaíso es Auditoría, ya que esta corresponde al área principal de la carrera, si bien existen otras áreas que son demandadas, pero no por todos los empleados de las empresas.

Sean empresas auditoras o no, el área mas demandada es auditoría.

1.3 Nivel de Rotación del Profesional

Existe rotación interna y externa, la interna corresponde a los movimientos de cargos o departamentos dentro de la empresa, ya sea a través de transferencias, promociones, ascensos o descensos. En este caso en particular la pregunta de nivel de rotación del personal hace referencia a la rotación externa, la cual corresponde a la fluctuación del personal entre una organización y su ambiente, es decir el intercambio de personas que ingresan y salen de la organización, además del tiempo en que estas personas se mantienen en la entidad. Según las respuestas de los empleadores manifiestan lo siguiente:

Entrevistado 1: *“Muy baja rotación”.*

Entrevistado 2: *“Muy bajo, debido a que es servicio público”.*

Entrevistado 3: *“Es bajo pero normalmente se produce una rotación de personal, ya que los profesionales están dispuestos a dejar el cargo y cambiarse por una mejor remuneración”.*

Entrevistado 4: *“Es muy bajo”.*

Entrevistado 5: *“Medianamente bajo alrededor del 30%”*

Entrevistado 6: *“Es muy baja”*

Estos entrevistados responden a que el nivel de rotación del personal es muy bajo, principalmente porque el ambiente laboral es bueno o los titulados reciben una ganancia económica deseable. Por otro lado en 3 empresas los titulados tienen una rotación muy alta, tal cual como se puede ver en las opiniones de los empleadores.

Entrevistado 7: *“En promedio entre 1 a 2 años”*

Entrevistado 8: *“Nivel es alto”*

Entrevistado 9: *“La rotación es alta”*

El nivel de rotación va a depender de la empresa en la que el titulado se encuentre realizando su trabajo, ya que generalmente en la empresas auditoras la mayoría de los profesionales no hacen carrera ahí, deciden estar 1 o 2 años y emigran a otras empresas, las razones son que están dispuestos a dejar el cargo y cambiarse a otro en otra empresa por una mejor remuneración y porque generalmente el joven quiere hacer carrera rápidamente y la organización busca que la gente joven aprenda, por tanto, cuando tiene una oportunidad mejor, se retira del trabajo.

2.- Competencias del Profesional

2.1 Competencias específicas y genéricas

Existen diversas competencias, ya sean específicas o genéricas que desarrolla el profesional egresado de la Universidad de Valparaíso.

Entre las competencias genéricas se encuentran; pensamiento sistémico, resolución de problemas, gestión, trabajo en equipo, entre otros.

Por otro lado, en las competencias específicas se encuentran Contabilidad, administración, Auditoría, tributaria y otros aspectos legales, costos, finanzas y ciencias aplicadas, etc.

La mayoría de los entrevistados creen que el profesional debiera poseer, en relación a competencias genéricas, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la capacidad de comunicación, liderazgo e innovación.

Entrevistado 2: *“Resolución de problemas, trabajo en equipo, iniciativa, proactivo y ser ágil”*

Entrevistado 3: *“Capacidad y empatía de colocarse en el lugar del otro, resolución de problemas, saber escuchar, comprender, y lo otro, la capacidad de relacionarse, tiene que tener ese feeling en el sentido de saber expresarse”*

Entrevistado 5: *“Liderazgo, trabajo en equipo, alto desarrollo comunicacional y buena capacidad de emisión y redacción de informes”*

Por otro lado, en cuanto a las competencias específicas, resalta principalmente, las áreas de Auditoría, Contabilidad y Tributaria, ya que la mayoría de los entrevistados respondieron de manera similar a esta subcategoría.

Sin embargo, en más de una ocasión se repite por parte de los entrevistados, en relación al tema de las competencias específicas, las respuestas sobre conocimiento en contabilidad pública o gubernamental, inglés y gestión del riesgo, en las cuales se dice que hay poco conocimiento o que falta reforzar.

Entrevistado 2: *“Hay poco conocimiento en lo que es contabilidad gubernamental”*

Entrevistado 3: *“Hay fortaleza en la parte de auditoría y tributaria, pero hay falencia en inglés, ética hay que reforzar y lo que es asociado con los riesgos corporativos”*

Entrevistado 4: *“Inglés, Psicología Social, Contabilidad Gubernamental y conocimientos sobre normas de calidad y de gestión del riesgo”.*

Entrevistado 5: *“Conocimientos en Auditoría Financiera e Impuestos y ahora últimamente el inglés”*

2.2 Competencias necesarias del profesional para desempeñarse de forma eficiente

Como ya se describió anteriormente, las competencias son aquellas habilidades que posee cada persona, en este caso se les preguntó a los entrevistados si el profesional posee las competencias necesarias e importantes para poder desempeñarse de forma eficiente dentro de su empresa, considerando cada área de la misma, a lo que ellos respondieron que aparte de las habilidades duras (competencias específicas) eran muy

importantes las blandas o también llamadas competencias genéricas, ya que era muy importante saber desenvolverse en un ambiente de trabajo rodeado de personas con las que se relacionan día a día, pero que de todas formas el titulado si posee las competencias necesarias.

Entrevistado 1: *“Sí, tienen un enfoque de auditoría y de validar que está muy en línea con lo que son las normas de auditoría, entran pateando al tiro, más fuertes que otros que entran más despacio.”*

Entrevistado 2: *“Sí, completamente”*

Entrevistado 4: *“Si y los profesionales están muy bien preparados”*

Todos los entrevistados tienen una visión positiva de acuerdo a las competencias que posee el profesional, pero aun así se hace el énfasis de que esas competencias les sirven para poder trabajar no solo en el área de auditoría sino que en otras empresas y en otras áreas, es decir no se restringen a que las habilidades sean sólo para una temática en especial, si no que están preparados para todo, además se aborda el tema correspondiente a que a pesar que los titulados salgan preparados de la universidad, siempre llegan con esa inexperticia, pero esto ocurre porque no hay experiencia, es por ello que el profesional dentro de la empresa desarrolla mucho más sus capacidades y va evolucionando durante el tiempo, así como se ve a continuación.

Entrevistado 3: *“Si las tienen específicamente en auditoría y no necesariamente para desempeñarse como auditor de una auditoría, sino que también pueden hacerlo como auditor interno de otra institución [...] diría que el expertis de pasar por una empresa auditora es como haber estado 5 años en otra empresa de otra naturaleza.”*

Entrevistado 5: *“Si, generalmente ocurre la dificultad de la inexperiencia profesional cuando llegan, pero es algo natural. La mayoría llegan desde la práctica profesional”.*

Se puede percibir que en tema de conocimientos técnicos vienen con buena base, pero por otro lado consideran que en una temática en particular hay debilidad en contabilidad independiente de todos los semestres de contabilidad que hay en la carrera tal cual como dice un entrevistado.

Entrevistado 7: *“En general sí, pero tengo que hacer el hincapié que en muchas ocasiones las competencias o el nivel de profundidad de los conocimientos contables no es el deseable, es como una debilidad”.*

Entrevistado 8: *“Si, mira en temas de conocimientos técnicos, vienen con buena base, y resolución de problemas tienen buen desempeño”*

Entrevistado 9: *“En general sí, Yo tengo buena experiencia con los profesionales de la UV, tienen conocimientos sólidos, en comparación a otras personas que se desempeñan en el departamento que son de institutos y que deben ser capacitados”.*

Se puede concluir que todos opinan que el titulado de la Universidad de Valparaíso llega con buena base y sólidos conocimientos, que poseen habilidades blandas deseables a las requeridas por el mercado, pero por otro lado un entrevistado dijo que era necesario hacer más énfasis en el área de contabilidad y un poco en otras áreas.

2.3 Sello formativo del profesional

En cuanto al sello formativo del profesional, aquellos criterios, habilidad o competencias que lo caracterizan como titulado de la Universidad de Valparaíso.

Al recopilar la información de los entrevistados, se percibe que el sello formativo que destaca al profesional, son los fuertes y sólidos conocimientos en Auditoría y Tributaria.

Entrevistado 1: *“Enfoque de Auditoría”*

Entrevistado 3: *“Auditoria y Tributaria, sin embargo tienen la debilidad en la parte financiera, en inglés y se debería introducir fuertemente la ética profesional [...] “la mujer del César no siempre tiene que serlo, sino que parecerlo” y el profesional auditor también no siempre tiene que serlo, sino que parecerlo en todo su perfil y actuar”.*

Entrevistado 5: *“Son muy prácticos en su trabajo, sobretodo en Auditoría e Impuestos”.*

Entrevistado 7: *“Auditoría e Impuestos”*

En base a las opiniones de los empleadores del profesional Contador Auditor, se puede deducir que su sello profesional se destaca fuertemente en las áreas de auditoría e impuestos, sin embargo un entrevistado señaló que el profesional se destaca más por sus competencias genéricas, en cuanto a responsabilidad y compromiso.

Entrevistado 6: *“La responsabilidad, el compromiso, la innovación y la generación de ideas, son serios, poseen fuertes conocimientos y todo con fundamentos”.*

3.- Conocimientos y comportamiento del profesional

3.1 Comportamiento del profesional

En relación al comportamiento del profesional, de acuerdo a las políticas establecidas por cada organización en la que se desempeña cada profesional, en general los entrevistados opinaron que el comportamiento es bueno, en cuanto a responsabilidad, compromiso y puntualidad, además de ser adecuado para lo que se requiere.

Entrevistado 2: *“Es bueno, puntuales y responsables, como un buen chileno “es aperrado””*.

Entrevistado 5: *“Si, no he tenido ningún problema con eso. La responsabilidad, el compromiso, la innovación y la generación de ideas, son serios, poseen fuertes conocimientos y todo con fundamentos”*.

Entrevistado 7: *“El comportamiento es bueno o al menos aceptable en cuanto a trabajo en equipo, puntualidad y normas de trato con sus pares”*.

Entrevistado 8: *“El funcionario presenta buena disposición para enfrentar las diversas situaciones que ocurren”*.

En base a las opiniones descritas anteriormente, se puede deducir que el comportamiento del profesional de la Universidad de Valparaíso es óptimo para los requerimientos de cada organización en la que se desempeñan.

3.2 Conocimiento técnico del profesional en relación al área que desempeña

En esta subcategoría, se distingue que no hay mayoría respecto de las opiniones de los entrevistados, ya que, la mitad de ellos dijo a grandes rasgos que el conocimiento es adecuado y que cumplen con lo que se requiere, en cambio, el restante de los entrevistados, opinó que el conocimiento técnico es bueno, pero que hace falta más capacitación de por medio en algunas áreas fundamentales para sus organizaciones, como Tributaria, matemáticas financieras, contabilidad gubernamental, entre otros.

Entrevistado 1: *“Falta un poco más de entrenamiento, falta una mayor capacitación, inglés , matemáticas financieras, y es un tema importante porque están viendo todo lo que son las nics, y eso se basa principalmente en matemática financiera”*

Entrevistado 2: *“Es muy bueno y específico. El auditor está preparado a todo ese ámbito de negocio pero igual debe capacitarse, el tema de la administración pública es un tema que requiere un poco mas de capacitación, la base está”*.

Entrevistado 6: *“Poseen conocimiento sólido, de hecho muchas veces han puesto “en jaque” a otras instituciones, ya que siempre están preocupados de que se cumpla la normativa vigente. Hay otras áreas que no tienen cultura de la responsabilidad de la información, entonces el profesional detecta estos problemas y no los dejan pasar, esto lo veo muy positivo, ya que ha permitido abastecer la calidad de la información, la calidad del registro y la calidad de la gestión”*

Entrevistado 3: *“El conocimiento técnico es razonable, no obstante, creo que últimamente está entrando bastante fuerte, la gestión de riesgo corporativo, si uno no identifica los riesgos desde el principio el impacto que pueden tener en los estados financieros”.*

Entrevistado 5: *“Es bueno, hoy tienen conocimiento en lfrs y Reforma Tributaria”.*

Se puede deducir que el profesional posee el conocimiento técnico para el área de la organización en la que se desarrolla, pero debería capacitarse más en otras áreas que también son fundamentales para su desempeño profesional.

3.3 Adaptación a las condiciones de trabajo

Al consultarle a los entrevistados, si el profesional se adapta a las condiciones de trabajo con rapidez en relación a cuando ingresa por primera vez a la organización o a los cambios que van apareciendo con el transcurso del tiempo, respondieron en su totalidad, que en general no han tenido problemas con respecto a eso y que puede depender de la actitud de cada persona o del proceso de selección antes de entrar a la organización.

Entrevistado 1: *“Es adecuado, pero hay distintas formas de actuar y personalidades, lo que sucede es que antes hay un proceso de selección”.*

Entrevistado 5: *“Si, no he tenido ningún problema con eso. El profesional se va metiendo rápido, tiene muy claro los conocimientos pero no tiene mucho el liderazgo como el auditor de la Universidad Católica de Valparaíso”.*

Entrevistado 9: *“En general el profesional de la universidad ha sido bueno, pero depende de cada personalidad porque no todas las personas tienen la capacidad de trabajar bajo presión, más que de la institución depende de la persona”.*

3.4 Comportamiento del profesional frente a situaciones de urgencias

Gran parte de los entrevistados, contestaron a favor del profesional en esta interrogante, describiendo a grandes rasgos que actúan bien y de manera razonable, cuando se han presentado situaciones de complejidad o urgencia que deba enfrentar la organización.

Es necesario destacar además que algunos opinaron que el profesional cuando no sabe algo o lo desconoce tiene la capacidad de analizarlo y estudiarlo o buscar la información necesaria para resolver el problema lo antes posible.

Entrevistado 3: *“Yo diría que actúan de forma razonable, en caso que les hagan una pregunta que es compleja, no estás obligado para responder en el momento, simplemente absorbelo y la analizas en los niveles y momentos que corresponde”.*

Entrevistado 5: *“Bien, si es problema de falta de conocimiento, con mucho estudio y compromiso”.*

Entrevistado 6: *“Actúan muy bien, en relación a la presión y exigencia, son muy responsables y si no saben algo, lo estudian, investigan y analizan, lo consultan con expertos y se genera la inquietud y la búsqueda del conocimiento”.*

En base a cada una de las opiniones de los entrevistados vertidas sobre cada subcategoría determinada, se puede concluir que el profesional tiene las capacidades genéricas (Resolución de problemas, trabajo en equipo, liderazgo, entre otras) y específicas (conocimientos sólidos en Auditoría, Tributaria y Contabilidad) para desempeñarse de forma eficiente dentro del área que realiza en la organización, sin embargo para poder contribuir a la mejora del perfil del profesional y la eficiencia de este, es necesario mencionar que los entrevistados opinaron que hacen falta ciertas áreas de conocimiento, ya sea, las matemáticas financieras, la contabilidad gubernamental, las gestión del riesgo, la ética profesional y el idioma inglés.

Por otro lado, ciertos entrevistados hicieron comparaciones del profesional egresado de la Universidad de Valparaíso en relación a otras universidades o institutos profesionales, de la cual se destaca principalmente el profesional de la UV. Sin embargo, se dio el caso de que dos entrevistados opinaron que el profesional de la Universidad de Valparaíso le hace falta desarrollar la competencia genérica; “liderazgo”, en comparación a la Universidad Católica de Valparaíso que entrega profesionales más íntegros en cuanto al liderazgo y el conocimiento de las matemáticas financieras.

Aparte de todo lo anterior, se deduce que el profesional tiene un comportamiento óptimo dentro de la organización, sobre la puntualidad, la responsabilidad y el compromiso.

El sello profesional que destaca el egresado, es principalmente sus conocimientos en el área de Auditoría y Tributaria, lo que implica una distinción frente a la competencia profesional.

Por otro lado, el conocimiento técnico que posee sobre el área que se desempeña es el adecuado para realizar sus funciones y actividades correspondientes, además de que se desenvuelve adecuadamente frente a la resolución de problemas, ya que actúa con rapidez, si desconoce algo, lo investiga y lo estudia o lo informa a sus superiores, pero no lo pasa por alto.

Cabe destacar que el profesional puede desempeñarse en el servicio público y privado sin dificultades, ya que sus conocimientos y capacidades se lo permiten, además que la Universidad de Valparaíso es reconocida, debido que se encuentra acreditada nacional e internacionalmente, por lo que a los empleadores le da una mayor tranquilidad contratar a un profesional titulado de este establecimiento educacional.

Finalmente los empleadores se encuentran muy satisfechos con las competencias que posee el profesional y el desempeño que tienen en el trabajo, son responsables, saben trabajar bajo presión, sus conocimientos se encuentran frescos y muy seguros, tienen la capacidad de dar sugerencias y comunicarse con la gente, de todas maneras los empleadores requieren que los titulados se potencien más en la capacidad de redacción con el objeto de emitir informes y que la personalidad se note como dicen algunos de ellos “creerse el cuento”.

Relación entre las estadísticas e índice de empleabilidad del Contador Público Auditor y los resultados obtenidos de las encuestas realizadas

A continuación se presentan dos relaciones fundamentales; la primera es la relación que existe entre las estadísticas generales de la Carrera Contador Auditor en Chile y los resultados de las encuestas obtenidas de los titulados de la Universidad de Valparaíso, periodo 2010 al 2014 y por otro parte, la relación que existe entre las estadísticas entregadas por mifuturo.cl sobre la Carrera Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso y los resultados obtenidos según el proyecto.

Relación entre estadísticas generales del Contador Auditor y el resultado de las encuestas realizadas a los titulados de la Universidad de Valparaíso

Se realizará una comparación entre el índice de empleabilidad a nivel general del profesional correspondientes a todas las universidades e institutos con el índice de empleabilidad del contador público auditor de la Universidad de Valparaíso, con el objeto de evaluar cual es el nivel de empleabilidad que tenemos respecto de la empleabilidad general del profesional.

Tabla N°11, “Comparación de la Empleabilidad del Contador Público Auditor v/s Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso”

	Mifuturo.cl	Encuestas
Institución	Universidad e Institutos	Universidad de Valparaíso
Carrera	Auditoría	Auditoría
Duración Real	12,6 Semestres	14 Semestres
Empleabilidad al 1er año	93,3%	99%

Fuente: Creación propia a partir de datos obtenidos de www.mifuturo.cl y datos obtenidos de Encuestas realizadas a titulados de la UV, 2010 al 2014.

La tabla muestra que la empleabilidad correspondiente a diferentes Universidades e institutos de la carrera de Auditoría al primer año es de un 93,3% y de la universidad de Valparaíso corresponde a un 99%, es decir existe una variación del 6% a favor de esta Universidad, esto se debe a que la muestra engloba a todas las universidades y por tanto una gran cantidad de titulados, pero de todas maneras la variación no es muy grande y se concluye que el profesional de la Universidad de Valparaíso y en general de otras universidades tiene un muy buen nivel de empleabilidad, es decir la mayoría obtiene trabajo al momento de titularse, teniendo en consideración que algunas personas se encuentran trabajando antes de rendir su examen de grado, ya sea por temas de practica o porque simplemente desean comenzar a perfeccionarse y a aumentar su experiencia profesional desde joven. Además se puede observar que las universidades e institutos en su totalidad promedian 12,6 semestres en cuanto a la duración real de la carrera (cuanto demora el alumno desde que ingresa hasta que se titula), en comparación al titulado de la Universidad de Valparaíso que demora en su mayoría 14 semestres.

.Tabla N°12, “Comparación de la Empleabilidad por año del Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso con las estadísticas generales del Contador Auditor 2012 al 2014”

Empleabilidad por año		
año	Mi futuro.cl	Encuestas
2012	92,40%	100%
2013	94,10%	94%
2014	94,80%	100%

Fuente: Creación propia a partir de datos obtenidos de www.mifuturo.cl y datos obtenidos de Encuestas realizadas a titulados de la UV, 2012 al 2014.

Mi futuro entregó solo datos de empleabilidad correspondiente al año 2012 al 2014 los cuales integran a Universidades e institutos, en la tabla se puede observar que para el año 2012, existe una empleabilidad del 92,40% y en las encuestas que se realizaron a titulados de la Universidad de Valparaíso corresponde un 100%, esta variación de valores como se mencionó anteriormente corresponde a las diferentes muestras que se han tomado y porque los encuestados no solo pertenecen a la Universidad de Valparaíso, pero de igual manera se muestra que esta Universidad posee mayor empleabilidad que el promedio de todas las universidades, principalmente en este año.

Para el año 2013 la empleabilidad de mifuturo.cl y de la universidad de Valparaíso es la misma, no hay fluctuaciones, ya que ese año seguramente las empresas no estaban recibiendo a muchas personas, principalmente por razones de mercados en relación a las condiciones económicas en las cuales influyen tanto factores internos como externos. Para el año 2014 en mifuturo.cl las estadísticas arrojan un porcentaje de 94,80% y para las encuestas un 100%, los datos de mi futuro han ido aumentando a medida que pasan los años, en cambio las estadísticas que arrojan las encuestas siempre han tenido un 100% de empleabilidad excepto el año 2013 por los factores ya mencionados.

Por otra parte, mifuturo.cl establece los ingresos brutos que obtiene el profesional en promedio después de titulado, al primer año de titulado el Contador Auditor recibe \$928.792, pero como se mencionó anteriormente es ingreso bruto, el cual contiene incluido aquellos descuentos legales y previsionales que se deben realizar todos los meses por parte del empleador. Este descuento suele oscilar entre el 10% y 35% del ingreso bruto.

Esto significa que utilizando el rango de oscilación se obtiene el tramo de ingresos líquidos en promedio que recibe el profesional al primer año de egresado, este corresponde a \$603.715 hasta \$835.913.

Tabla N°13, “Comparación de Ingresos Líquidos en promedio del Contador Público Auditor v/s Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso”

	Mifuturo.cl	Encuestas
Institución	Universidades e Institutos	Universidad de Valparaíso
Carrera	Auditoría	Auditoría
Ingreso Líquido promedio al 1er año	\$603.715 a \$835.914	\$400.000 a \$800.000

Fuente: Creación propia a partir de datos obtenidos de www.mifuturo.cl y datos obtenidos de Encuestas realizadas a titulados de la UV, 2012 al 2014.

Como se observa en la *Tabla N°13*, los tramos de ingresos líquidos en promedio para el Contador Auditor son similares, considerando el rango que abarca todas las universidades e institutos y los obtenidos por los titulados de la Universidad de Valparaíso.

Relación entre las estadísticas del Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso entregadas por mifuturo.cl y el resultado de las encuestas realizadas a los titulados de periodo 2010-2014

El índice de empleabilidad del Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso obtenido desde la fuente de información de la página web mifuturo.cl indica lo siguiente en comparación a los datos obtenidos de las encuestas realizados a los titulados del periodo 2010 al 2014

Tabla N°14, “Comparación de la Empleabilidad del Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso según mifuturo.cl con las estadísticas obtenidas del proyecto”

	Mifuturo.cl	Encuestas
Institución	Universidad de Valparaíso	Universidad de Valparaíso
Carrera	Auditoría	Auditoría
Duración Real	16,2 Semestres	14 Semestres
Empleabilidad al 1er año	94,5%	99%

Fuente: Creación propia a partir de datos obtenidos de www.mifuturo.cl y datos obtenidos de Encuestas realizadas a titulados de la UV, 2010 al 2014.

De acuerdo a la *Tabla N°14*, se observa que la pagina web creada por el Ministerio de Educación “mifuturo.cl” señala que la empleabilidad del Contador Auditor de la Universidad de Valparaíso es del 94,5% al primer año de titulado, en comparación al índice obtenido por las encuestas realizadas a los titulados del periodo 2010 al 2014, que es un 99%, esto significa que existe una variación entre ambos índices del 4,5%.

Sin embargo, es necesario mencionar que esta variación puede deberse a la cantidad de la muestra seleccionada que ellos utilizaron para la investigación de la empleabilidad. Es decir, los datos obtenidos por las encuestas realizadas dentro de este proyecto apuntan a que de las 67 personas encuestadas, 1 sola persona comenzó a trabajar después de un año de titulado, por otro lado, como se desconoce la cantidad de personas que mifuturo.cl utilizó para la muestra de estudio, puede ocurrir el caso de que sea una cantidad más alta y por tanto la proporción de titulados que encontraron empleo después del primer año de titulado también sea mayor.

Por otro parte, la empleabilidad general de los titulados de Auditoría de la Universidad de Valparaíso del periodo 2010 al 2014 a diciembre del 2016, corresponde a un 96% (cantidad de titulados que se encuentran trabajando en estos momentos), la que se

acerca bastante más a la empleabilidad obtenida por mifuturo.cl al primer año de titulado 94,5%.

Para la duración real de la carrera, mifuturo.cl determinó que el tiempo que demora el estudiante desde que ingresa hasta que se titula, corresponde a 16,2 semestres. Sin embargo, las encuestas realizadas de este proyecto indican que en su mayoría los estudiantes demoraron en promedio 14 semestres desde que ingresan hasta que se titulan

En relación al ingreso promedio al cuarto año de titulado, mifuturo.cl determinó que fluctúa entre \$1.300.000 a \$1.400.000, sin embargo dentro de la encuesta, esa interrogante no se consideró debido a que no todos los titulados de la muestra tienen cuarto año trabajando después de titulado, por lo que se decidió determinar cuál era el ingreso líquido promedio al primer año de empleo después de titulado y como ha sido su evolución al tercer año de empleo después de titulado.

Tabla N°15 “Estimación de ingreso promedio líquido al tercer año de empleo”

Ingreso Líquido Promedio al primer año de titulado	Evolución de los ingresos al tercer año de titulado	Estimación de ingreso al tercer año de titulado
\$400.000 a \$800.000	\$300.000 o más	\$700.000 a \$1.100.000 o más

Fuente: Creación propia, a partir de datos obtenidos de encuestas a titulados de la UV, 2010 al 2014.

Según la *Tabla N°15*, el profesional obtiene de ingreso líquido promedio al primer año de titulado, entre \$400.000 y \$800.000, por otra parte, la evolución de los ingresos de aquellos titulados al tercer año de empleo corresponde a \$300.000 o más, lo que significa que la estimación del ingreso promedio al tercer año de titulado corresponde al rango de \$700.000 a \$1.100.000 o más.

CONCLUSIONES

El presente proyecto de investigación se ha desarrollado a través del análisis e interpretación de los datos obtenidos mediante instrumentos de investigación (encuestas y entrevistas), los cuales permitieron obtener el índice de empleabilidad y la percepción de la eficiencia que desempeña en el trabajo y organización el Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso, periodo 2010 al 2014. Esto implica una retroalimentación en el proceso de seguimiento de los titulados y el proceso de acreditación para la Carrera de Auditoría en el periodo 2017.

En relación a los objetivos propuestos en el proyecto de investigación, las conclusiones obtenidas fueron las siguientes:

Caracterización de los Titulados, periodo 2010 al 2014

En relación a la caracterización de los titulados, se concluye que la mayoría (más del 50%) de los alumnos demora alrededor de 14 semestres en cursar la Carrera Contador Público Auditor. Por otro lado, gran parte de los alumnos no se ha titulado durante el periodo determinado de duración de la profesión, 10 Semestres, esto se debe principalmente a que la malla curricular establece que después de egresado el alumno tiene hasta seis meses para rendir su examen de grado y aprobar, para obtener el grado y título profesional.

Determinación de las áreas con mayor empleabilidad

Respecto a la Empleabilidad del Contador Público Auditor para el periodo 2010 al 2014, se logró determinar que el 96% de ellos se encuentra trabajando actualmente, de los cuales el 34% se encuentra en un nivel jerárquico de "Administración" y el 62,3% al nivel "Cargo inferior a administración", así mismo se pudo comprobar que existe un 1% que se encuentra trabajando como "Independiente".

De los profesionales que se encuentran trabajando, el 73% se encuentra en el Sector Privado y el resto en el Sector Público. Es necesario destacar que de aquellos que se desempeñan en el sector privado, el 38% se encuentra ejerciendo en empresas que prestan servicios y asesorías, mientras que para el Sector Público, el 22% representa los organismos reguladores fiscales, dentro de los cuales se encuentran el Servicio de Impuestos Internos, la Contraloría General de la Republica, entre otros.

En relación a la empleabilidad del profesional por área de formación, se observa que el 33% de los encuestados se encuentra trabajando en el área de “Contabilidad”, seguido del 31% que corresponde a “Auditoría” y finalmente el 26% en “Tributaria y otros aspectos legales de la empresa”, esto significa que de las siete áreas de formación que posee la malla curricular de Auditoría, en las que se observa mayor empleabilidad o gran concentración de profesionales, aproximadamente el 90% del total, son las mencionadas anteriormente.

El ingreso líquido promedio al primer año de titulado, se encuentra mayoritariamente en el rango de \$400.000 a \$600.000, este indicador corresponde al 39% del total de encuestados, sin embargo en segundo lugar, le sigue el tramo de \$600.001 a \$800.000, equivalente a un 24% del total, lo que significa que aproximadamente el 63% de los titulados, obtuvo en promedio al primer año de titulado un ingreso líquido entre \$400.000 y \$800.000.

Por otro parte, es necesario hacer énfasis en que el 85% de los titulados, ya se encontraba trabajando cuando obtuvo su título profesional, lo que implica que la empleabilidad y los años de experiencias del profesional comienzan desde mucho antes a la obtención del grado. Esto indica que el profesional es requerido en el mundo laboral actual, desde el cuarto año de estudio en adelante.

De acuerdo a las Áreas de Formación, los encuestados prefieren en su mayoría “Contabilidad” (22%), “Auditoría” (22%), seguido de un 20% correspondiente a “Tributaria y otros aspectos legales de la empresa”.

El 65% de los titulados, afirma que ha continuado sus estudios después de titulados, en comparación al porcentaje restante quienes no han realizado estudios de perfeccionamiento después de obtener el grado y título profesional.

De aquellos encuestados que han continuados sus estudios después de titulados, el 31% se ha especializado en “Contabilidad”, el 30% en “Tributaria y otros aspectos legales de la empresa” y el 23% en “Auditoría”, estas tres áreas comprenden el 84% de aquellos que decidieron especializar sus estudios después de la obtención del grado.

Para aquellos que no se han especializado en algún área de formación después de titularse, el 39% respondió que se perfeccionaría en el área de “Tributaria y otros aspectos legales”.

Eficiencia en el trabajo que realiza el Profesional en relación al desempeño que obtiene por cada una de las áreas de formación

En base a este objetivo se obtuvo la opinión de los empleadores de diversos profesionales de la Escuela de Auditoría, mediante una entrevista presencial.

En síntesis, de los nueve empleadores que se logró entrevistar, se deduce que el profesional tiene las competencias genéricas y específicas para desempeñarse de forma eficiente dentro del área que ejerce en la organización.

Para las competencias genéricas, las que más destacaron los entrevistados, fueron “Trabajo en equipo”, “Resolución de Problemas”, “Liderazgo”, entre otras y para las competencias específicas, las líneas de la malla curricular más mencionadas por los empleadores fueron “Auditoría”, “Tributaria” y “Contabilidad”

Cabe destacar, que algunos entrevistados indicaron que se debiera trabajar en profundizar algunas áreas temáticas que aportarían al perfil del profesional Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso, tales como, matemáticas financieras, contabilidad gubernamental, gestión del riesgo, ética profesional e idioma inglés.

El conocimiento técnico que posee el profesional sobre el área en la que se desempeña fue calificado, como “adecuado” para la realización de sus actividades y funciones correspondientes, además de que se desenvuelve adecuadamente frente a la resolución de problemas.

Luego de todo lo anterior, se deduce que el profesional tiene un comportamiento óptimo y adecuado dentro de la organización, ya sea, puntualidad, responsabilidad y compromiso. El sello profesional que destaca el egresado, es principalmente sus conocimientos en el área de Auditoría y Tributaria, lo que implica una distinción frente a la competencia profesional.

Además el profesional actualmente puede desempeñarse en el Servicio Público o Sector Privado sin dificultades, ya que sus conocimientos y capacidades se lo permiten.

Finalmente los empleadores en general, se encuentran bastante satisfechos con las competencias y capacidades, ya sean específicas o genéricas, que posee el profesional y el desempeño que tiene en el área que ejerce dentro de la organización. Los entrevistados destacaron principalmente que son responsables, saben trabajar bajo presión, se encuentran actualizados en cuanto al conocimiento que poseen, tienen la

aptitud para otorgar sugerencias y comunicarse con la gente, sin embargo, es esencial que mejoren algunas competencias que ya fueron mencionadas anteriormente.

Relación entre las estadísticas e índice de empleabilidad del Contador Público Auditor y los resultados obtenidos de las encuestas realizadas

En conclusión, se observa que el Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso posee un alto nivel de empleabilidad, antes y después de obtener el grado profesional.

Para el primer año de egresado, según los resultados de las encuestas, el 99% ya se encontraba trabajando y recibiendo un ingreso líquido promedio entre \$400.000 y \$800.000. Resultado no muy lejano a los entregados por la página de información educacional del Ministerio de Educación conocida como mifuturo.cl, quien determinó que al primer año de egresado existe un 93,3% de empleabilidad y un ingreso líquido en promedio entre \$603.000 y \$835.000.

Por otra parte, mifuturo.cl ha determinado el índice de empleabilidad del Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso al primer año de egreso, equivalente a un 94,5%, en comparación a los resultados obtenidos por las encuestas realizadas que corresponde a un 99%, al primer año de egreso.

Si bien se considero la página mifuturo.cl no hay certeza de que se utilicen los mismos criterios que se utilizaron en el presente estudio, ya que, para la escuela se considera titulado a aquel que rindió y aprobó el examen de grado, en cambio, para la universidad es el que realiza el trámite después para la obtención del grado y título profesional después de titularse.

Los resultados que se obtuvieron en el presente proyecto no tienen un porcentaje significativo de variación con el cumplimiento total de la muestra en el caso de que se completara satisfactoriamente.

Se espera que con el plan innovado establecido en la carrera de Auditoría se amplíen las áreas de formación en las que se desempeñe el titulado, tal como, Idioma Inglés y Matemáticas Financieras.

Finalmente, se desea que el presente proyecto de investigación sea una contribución metodológica para el índice de empleabilidad del Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso y la acreditación de la Escuela de Auditoría en el año 2017. Se espera que sean consideradas las propuestas mencionadas para la mejora del perfil del profesional egresado y para la mejora de las bases de datos de seguimiento del profesional.

BIBLIOGRAFÍA

Libros

- Campos Ríos, Guillermo. 2002. *Implicancias del concepto de empleabilidad en la reforma educativa*. Revista Iberoamericana de Educación, 1-9
- García, J., & Pulgar, N. (2010). Scielo. Revista de Ciencias Sociales v.16 n.4 . Obtenido de Globalización: aspectos políticos, económicos y sociales.
- Española, R. A. (2001). *Diccionario de la lengua española*. Madrid: Espasa Calpe.
- Pelayo, M. P. (2012). *Capital Social y Competencias Profesionales: Factores Condicionantes Para la Insercion Laboral* . Mexico.
- Romero, A. (2002). *GLOBALIZACIÓN Y POBREZA* . Ediciones Unariño.
- Romero, A., & Vera, M. (2003). *LOS VILLANOS DE LA GLOBALIZACIÓN*. (Revista de la Facultad de Ciencias, U. d. Nariño) *Revista TENDENCIAS, Vol. IV* (No.1), 107-124.

Tesis

- Mann A. & Pavez P. (2014). “Análisis de los aspectos facilitadores y obstaculizadores que influyen en el desarrollo profesional del contador público auditor de la Universidad de Valparaíso (casa central) en los tres primeros años de egreso, cohortes años 2005 a 2008” (Tesis de pregrado, Contador Público Auditor, Licenciado en sistemas de información y control de gestión). Universidad de Valparaíso, Valparaíso.
- Aguilera M. & Azócar D. (2013). “Análisis de la empleabilidad del contador público auditor titulado de la Escuela de Auditoría de la Universidad de Valparaíso, durante el período 2005-2011” (Tesis de pregrado, Contador Público Auditor, Licenciado en sistemas de información y control de gestión). Universidad de Valparaíso, Valparaíso.
- Troncoso S. & Valdés D. (2005), “Situación laboral de los auditores titulados en la Escuela de Auditoría de la Universidad de Valparaíso entre los años 2000-2004” (Tesis de pregrado, Contador Público Auditor, Licenciado en sistemas de información y control de gestión). Universidad de Valparaíso, Valparaíso.

Página Web

- Trabajando.com. (Noviembre de 2012), *Mercado Laboral 2012-2011-2010*. Recuperado el 12 de Abril de 2016, de Trabajando.com: <http://www1.trabajando.cl/contenido.cfm?noticialD=6181>

- Mifuturo.cl. (2016). *Estadísticas por Carrera*. Recuperado el 12 de Abril de 2016, de Mifuturo.cl: <http://www.mifuturo.cl/index.php/futuro-laboral/buscador-por-carrera?tecnico=false&cmbareas=1&cmbinstituciones=3>
- Facultad de Ciencias Económicas (21 de febrero de 2012), *Taylor y la administración como una ciencia*, Recuperado el 12 de Abril de 2016, de: <http://facultadeconomica.blogspot.cl/2012/02/la-administracion-como-ciencia.html>
- Facultad de Ciencias Económicas (15 de febrero de 2012), *Que es administración*, Recuperado el 12 de Abril de 2016, de: <http://facultadeconomica.blogspot.cl/2012/02/que-es-administracion.html>
- Iturriaga, R. M. (22 de Diciembre de 2008). *Cómo se inserta Chile en un mundo globalizado*. Recuperado el 3 de Mayo de 2016, de Biblioteca Del Congreso Nacional De Chile: <http://www.bcn.cl/de-que-se-habla/globalizacion-chile>
- Comisión Nacional de Acreditación. (2007). *Criterios de Evaluación Para Carreras De Contador Público y/o Contador Auditor* Obtenido de: <https://www.cnachile.cl/Criterios%20de%20carreras/contabilidad.pdf>
- Universidad de Valparaíso. *Carrera Auditoría*. Recuperado el 29 de Mayo de 2016 , Obtenido de Universidad de Valparaíso: <http://www.uv.cl/carreras/?c=19062>
- SOFOFA. (2016). *Sociedad De Fomento Fabril*. Recuperado el 29 de Mayo de 2016. Obtenido de Tasa de Desocupación, <http://web.sofofa.cl/informacion-economica/indicadores-economicos/estructura-de-la-industria/698-2/>
- Paz, M. R. (04 de Diciembre de 2011). *Fundamentos de Contabilidad*. Recuperado el 29 de Mayo de 2016 , de <https://es.scribd.com/doc/74908272/Areas-de-Conocimiento-y-Perfil-Del-Contador-Publico>
- Universidad de Republica. (s.f.). *Escuela Universitaria de Tecnología Médica*. Recuperado el 29 de Mayo de 2016, de Facultad De Medicina- Universidad De La Republica, <http://www.eutm.fmed.edu.uy/blog%20direccion/comisiones%20carreras%20eutm>
- Mitzala, A. (s.f.). *Ingeniería Industrial, Universidad de Chile* . Obtenido de La regulación del mercado laboral en Chile: 1975-1995: Recuperado el 29 de Mayo de 2016 de : <http://www.dii.uchile.cl/~Revista/ArticulosVol1-N2/Art-AMizala.PDF>
- Fondo Monetario Internacional. (Abril de 2000). *La globalización: ¿Amenaza u oportunidad?* Obtenido de Fondo Monetario Internacional : Recuperado el 29 de Mayo de 2016 de: <https://www.imf.org/external/np/exr/ib/2000/esl/041200s.htm>

- Banco Mundial. (s.f.). *¿Qué es la globalización?* Obtenido de Banco Mundial. Recuperado el 29 de Mayo de 2016 <http://www.bancomundial.org/temas/globalizacion/cuestiones1.htm>
- Pedreño, A. (16 de Enero de 2006). *Economía de la Globalización*. Obtenido de Universidad de Alicante. Recuperado el 29 de Mayo de 2016 de : <http://economia-globalizacion.blogspot.cl/2006/01/qu-es-la-globalizacin.html>
- Lara, A. H. (s.f.). Universidad Regiomontana. Recuperado el 2016, de Concepto de Globalización: <http://www.tuposgradour.com/portals/0/concepto-de-globalizacion.pdf>

Decretos y Resoluciones

- Valparaíso, U. d. (2012). *Resolución Exenta N°5238*. Universidad de Valparaíso, Valparaíso.
- Valparaíso, U. d. (2002). *Decreto Exento N°1018 y sus modificaciones posteriores*. Universidad de Valparaíso, Valparaíso.
- Universidad de Valparaíso. (2012). *Descripciones de los Cursos del Plan de Estudios, Resolución Exenta N°5238*. Valparaíso.
- Universidad de Valparaíso. (2012). *Mapa de Progreso, Competencias Genericas y Especificas de la Formacion, Resolución Exenta N°5238*. Valparaíso.
- Universidad de Valparaíso. (Junio de 2015). *ANUARIO 2014*. Valparaíso. Obtenido de Universidad de Valparaíso.

Documentos Electrónicos

- Acreditación, C. N. (s.f.). Comisión Nacional de Acreditación CNA. Recuperado el 12 de Abril de 2016, de Comisión Nacional de Acreditación CNA: <https://www.cnachile.cl/Criterios%20de%20carreras/contabilidad.pdf>
- Riveros, L. (s.f.). *UN ANALISIS SOBRE EL PROBLEMA DEL EMPLEO EN CHILE*. Recuperado el 29 de Mayo de 2016. Obtenido de Economía, Universidad de Chile : <http://www.econ.uchile.cl/uploads/publicacion/b013dba1-e399-4891-89c5-ac476ff6a408.pdf>
- *Red de Bibliotecas Landivarianas*. (2012). Recuperado el Diciembre de 2016, de Recoleccion y analisis de los datos cualitativos: <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/04/Met-Inv/14.pdf>

Anexos

Anexo N°1, “Entrevista inicial dirigida al Director de la Organización en Estudio”

El presente instrumento corresponde a la tesis de Grado titulada: *“Análisis de Empleabilidad por Área de formación para la Carrera Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso Casa Central, Titulados Periodo 2010-2014”*, para obtener Grado de Licenciado en Sistemas de Información Financiera y Control de Gestión de la Escuela de Auditoría, Universidad de Valparaíso.

El objetivo que persigue esta entrevista es dar a conocer el presente estudio y percibir su opinión y actualización respecto al tema a investigar, para su posterior compromiso con la presente investigación.

Se deja establecido que los datos recopilados son para fines educacionales y la entrevista con sus resultados serán tratados confidencialmente.

Nombre del entrevistado

Señor:	
--------	--

Preguntas Generales

Empleabilidad

- ¿Existe actualmente algún indicador que determine la empleabilidad del Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso por Área de Formación establecida dentro del Plan de Estudios de la Carrera?
- Obtener el grado Contador Público Auditor proveniente de la Universidad de Valparaíso, ¿Certifica que los titulados obtendrán empleo desde el momento en que egresen?
- ¿La Escuela de Auditoría tiene vínculos de empleos para los titulados de la profesión por Área de Formación?

Desarrollo del Profesional

- ¿El grado de eficiencia y eficacia de un titulado en el ámbito laboral depende de la formación académica que haya tenido en la Universidad?
- ¿El nivel de notas que el titulado tuvo en la universidad tiene relación con el desempeño que el titulado tiene dentro de su trabajo?

Áreas de Formación

- ¿El plan de estudios de la Carrera Contador Público Auditor tiene los contenidos suficientes para permitir al Profesional desenvolverse en todas las áreas de formación establecidas por el mismo?
- ¿Es equivalente entre todas las áreas de formación el grado de conocimiento que posee cada una de ellas? O existe algún/unas área(s) de formación que tienen más grado de conocimiento sobre las otras? Si es así cuáles son

Anexo N°2, “Encuesta dirigida a Titulados, Escuela Auditoria, Universidad de Valparaíso, periodo 2010-2014”

La presente encuesta tiene por finalidad recabar información para el desarrollo de nuestra Tesis “*Análisis de Empleabilidad por Área de formación para la Carrera Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso Casa Central, Titulados Periodo 2010-2014*” para optar al Grado de Licenciado en Sistemas de Información y Control de Gestión.

El objetivo principal es obtener información relevante y actualizada sobre la empleabilidad de los Titulados de la Profesión Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso, en cuanto a sus niveles de salario, de acuerdo a sus años posteriores a la obtención del grado y título, empleabilidad por área de formación, experiencia laboral, entre otros.

Los antecedentes recopilados serán utilizados para fines educacionales con motivo de elaboración de esta investigación. La información personal y confidencial solo será conocida por los autores del presente estudio.

Antecedentes Personales

Nombre del Titulado:	
Edad:	
Sexo:	
Año de Ingreso a la carrera de Contador Publico y Auditor:	
Año de Egreso de la carrera de Contador Publico y Auditor:	
Año de Titulación de la carrera de Contador Publico y Auditor:	

Antecedentes Laborales

Lugar Actual donde trabaja:	
Cargo Actual:	
Tiempo de permanencia en el cargo:	
Región en la que trabaja:	

La siguiente encuesta se encuentra dividida en dos partes; Parte I: En relación a la empleabilidad y Parte II: Respecto a las Áreas de Formación o Estudio.

Para esto debe marcar la alternativa seleccionada con una X.

Si se encuentra entre una disyuntiva de más de una alternativa se solicita marcar aquella que considera que representa más su realidad.

Si se encuentra trabajando en más de una organización, solicitamos que considere aquella que usted crea que es más relevante para la investigación.

Parte I: En relación a la Empleabilidad

1. ¿Usted se encuentra trabajando actualmente?
 - a) Si
 - b) No

2. Si su respuesta anterior es No, ¿Cuánto tiempo lleva desempleado?
 - a) Menos de 1 año
 - b) 1 año a 2 años
 - c) 2 años o más

3. Si está trabajando actualmente, ¿El rol jerárquico cumplido por usted en la organización donde trabaja es?:
 - a) Jefatura o Administración
 - b) Empleado (a) en cargo inferior a Jefatura o Administración
 - c) Independiente

4. Si se encuentra trabajando, ¿En qué sector económico se desempeña?

- a) Sector Público
 - b) Sector Privado
5. ¿A qué sector económico pertenece la empresa en la cual usted presta sus servicios?
- a) Sector Manufacturera
 - b) Sector Financiero
 - c) Sector Industrial
 - d) Sector Minero
 - e) Sector de Asesorías y prestación de servicios
 - f) Otro, indique cual: _____
6. ¿Cuántos Años de Experiencia Laboral Posee?
- a) 1 año
 - b) 2 años
 - c) 3 años
 - d) 4 años
 - e) 5 años o más
7. ¿Cuánto tiempo transcurrió desde la titulación hasta su primer empleo?
- a) No transcurrió tiempo, ya me encontraba trabajando
 - b) Menos de tres meses
 - c) De tres a seis meses
 - d) De seis meses a 1 año
 - e) 1 año o más
8. ¿Cuál es el área de la Empresa en la que usted se desarrolla como profesional? (Si se desarrolla en mas de un área, solo indique aquella que desempeñe más).
- a) Contabilidad
 - b) Administración
 - c) Costos y Finanzas
 - d) Auditoria
 - e) Tributaria y Otros aspectos legales
 - f) Ciencias Aplicadas
9. ¿Cuál fue su ingreso líquido en promedio, al primer año de empleo?
- a) Menor a \$400.000
 - b) \$400.001 a \$600.000

- c) \$600.001 a \$800.000
- d) \$800.001 a \$1.000.000
- e) \$1.000.001 a \$1.200.000
- f) \$1.200.001 o más

10. ¿Ha percibido algún aumento de sus ingresos? (Si su respuesta es SI, favor de contestar las siguientes dos preguntas, de lo contrario solo omita)

- a) Si
- b) No

11. ¿Cuánto tiempo llevaba trabajando en el cargo cuando percibió su primer aumento de ingresos?

- a) Menos de seis meses
- b) De seis meses a 1 año
- c) 1 año a 2 años
- d) 2 años o más

12. ¿Cuál fue el rango del aumento?

- a) Menor a \$50.000
- b) \$50.001 a 100.000
- c) \$100.001 a \$150.000
- d) \$150.001 a \$200.000
- e) \$200.001 o más

13. Si lleva trabajando más de tres años, ¿Cómo fue la evolución de sus ingresos desde el primer año al tercer año de empleo? (De lo contrario, omita esta pregunta)

- a) Se mantuvo en el tiempo
- b) Menor a \$100.000
- c) \$100.001 a \$200.000
- d) \$200.001 a \$300.000
- e) \$300.001 o más

II Parte: Áreas de Formación o Áreas de Estudio

1. Enumere en secuencia del 1 al 6 cuál es el área de formación que usted considera más importante para desenvolverse en el mercado laboral actual como Profesional Contador Público Auditor, en base a su experiencia laboral.

Contabilidad	Administración	Costos y Finanzas	Auditoría	Tributaria y Otros aspectos legales	Ciencias Aplicadas

Nota: Ciencias Aplicadas, corresponde a matemáticas, estadísticas e informáticas necesarias para el desarrollo de asignaturas comprendidas dentro de la carrera.

A continuación, seleccione la Alternativa que usted considere correcta

2. Después de Titularse ¿Se ha perfeccionado en algún área? ¿Cuál? (De lo contrario, omita esta pregunta)

- a) Contabilidad
- b) Administración
- c) Costos y Finanzas
- d) Auditoría
- e) Tributaria y Otros aspectos legales
- f) Ciencias Aplicadas
- e) Otro

3. ¿Al cabo de cuánto tiempo de titulado, decidió perfeccionarse?

- a) Dentro de 1 año
- b) 2 años
- c) 3 años
- d) 4 años o más

4. Si no se ha perfeccionado en algún área, ¿En cuál le gustaría especializarse?

- a) Contabilidad
- b) Administración
- c) Costos y Finanzas
- d) Auditoría
- e) Tributaria y Otros aspectos legales
- f) Ciencias Aplicadas
- e) Otro

Muchas Gracias por su colaboración //...

Anexo N°3: “Entrevista dirigida a los Empleadores de los Titulados”

La presente entrevista se enmarca en el desarrollo de la Tesis “*Análisis de Empleabilidad por Área de formación para la Carrera Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso Casa Central, Titulados Periodo 2010-2014*” para optar al Grado de Licenciado en Sistemas de Información y Control de Gestión.

El objetivo de esta entrevista es identificar el grado de eficiencia que existe respecto del trabajo que realiza el Contador Público Auditor en relación al desempeño que obtiene en cada una de las Áreas de Formación estudiadas en la carrera Auditoría de la Universidad de Valparaíso. Por tal motivo contar con la opinión de los empleadores es fundamental para el logro de este objetivo.

Los antecedentes recopilados serán utilizados para fines educacionales con motivo de elaboración de esta investigación. La información personal y confidencial solo será conocida por los autores del presente estudio.

Antecedentes Personales del Empleador

Nombre del Entrevistado	
Nombre de la Empresa en la que se desempeña	
Cargo que se desempeña	
Departamento de la entidad en que se desempeña	
Tiempo que lleva en el cargo que desempeña	
Tiempo de Experiencia Profesional	

Antecedentes relacionados con la función y labor ejercida por el Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso

1.- ¿Cuál es el área en su empresa que demanda más titulados de la carrera Contador Público Auditor?

2.- ¿Cual es el nivel de rotación de estos profesionales dentro de su empresa?

3.- ¿Qué competencias tanto específicas como genéricas cree usted que debiera poseer el profesional egresado de la Carrera de Auditoría?

Ejemplos de algunas de ellas:

Competencias Genéricas: Resolución de Problemas, Trabajo en equipo, otras

Competencias Específicas: Conocimientos en Contabilidad, Administración, Tributaria, entre otros.

4.- ¿Considera que el profesional tiene las competencias necesarias para desempeñarse de forma eficiente dentro de su empresa?

5.- ¿En caso que la respuesta anterior fuera negativa, cuales son las competencias que le faltan al profesional para desempeñarse de forma eficiente?

6.- ¿Cuál cree usted que es el Sello formativo de los profesionales que egresan de la carrera Contador Público Auditor de la Universidad de Valparaíso?

Desempeño del Profesional Contador Público Auditor

1.- ¿Cuál es el comportamiento del Funcionario? Relacionado con la puntualidad, buena actitud para hacer las cosas, hacer frente a situaciones negativas, en general al cumplimiento de las políticas de comportamiento de la empresa.


2.- ¿Cual es el conocimiento técnico, en relación al área de formación en la que se desempeña el profesional?

3.- ¿Usted cree que el Profesional Contador Auditor logra adaptarse a las condiciones de trabajo con rapidez?

4.- ¿Cómo ha actuado el Contador Público Auditor frente a situaciones de urgencia o complejidad que ha presentado la organización en base a las competencias y conocimientos que posee como profesional?

Muchas Gracias por su colaboración //...

Anexo N°4: “Determinación de la Muestra con programa Excel”

	A	B	C	D
1		ugr	Universidad	
2			de Granada	
3	CÁLCULO DEL TAMAÑO ÓPTIMO DE UNA MUESTRA			
4	(Para la estimación de proporciones, bajo el supuesto de que $p=q=50\%$)			
5				
6		MARGEN DE ERROR MÁXIMO ADMITIDO		10,0%
7		TAMAÑO DE LA POBLACIÓN		363
8				
9		Tamaño para un nivel de confianza del 95%		76
10		Tamaño para un nivel de confianza del 97%		89
11		Tamaño para un nivel de confianza del 99%		114
12				
13	Volver a página de inicio			
14				
15				

	A	B	C	D	E
6					
7	MUESTREO ALEATORIO ESTRATIFICADO CON AFIJACIÓN PROPORCIONAL				
8					
9		Tamaño de la población objetivo.....			363
10		Tamaño de la muestra que se desea obtener.....			76
11		Número de estratos a considerar.....			5
12					
13		Afijación simple: elegir de cada estrato		15,2	sujetos
14					
15			Nº sujetos en el estrato	Proporción	Muestra del estrato
16	1		75	20,7%	16
17	2		89	24,5%	19
18	3		54	14,9%	11
19	4		82	22,6%	17
20	5		64	17,6%	13
21					
22					
23					
24					
25					
26			Revise nº sujetos en estratos	100,3%	76,2093664