

M. 57414

R. 6328

M

P273p

2008

C.1



Universidad de Valparaíso
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
BIBLIOTECA

**PARTICIPACIÓN SOCIAL, UN EJE
ESTRATEGICO PARA LA INTEGRACIÓN DE LA
ADULTEZ MAYOR CHILENA**

***SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y
TÍTULO PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL***

PROFESORA GUÍA:
DRA. ELENA SALUM

ALUMNAS SEMINARISTAS:
KARINA CECILIA AGUILAR MALDONADO
CECILIA PAOLA CARMONA POLGATTI
KARINA ALEJANDRA FUENTEALBA FARIAS
ANGÉLICA MARLENE PEÑA PEÑANCAR

2008



REF.: INFORMA CALIFICACIÓN SEMINARIO DE TÍTULO
ALUMNOS QUE SE INDICAN.

VALPARAISO, 12 de diciembre del 2008.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía cumpro con informar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: **“PARTICIPACIÓN SOCIAL, UN EJE ESTRATEGICO PARA LA INTEGRACIÓN DE LA ADULTEZ CHILENA”**, cursado durante el año académico 2008 por la alumna de la Escuela de Trabajo Social Srtas. KARINA AGUILAR M., CECILIA CARMONA P., KARINA FUENTEALBA F., ANGELICA PEÑA P., incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

El tema desarrollado en este seminario de título es una Investigación Evaluativa cuyo propósito es evaluar el significado que le atribuyen los (as) Adultos Mayores a la calidad del servicio proporcionado por la Casa Encuentro dependiente de la Sucursal del Instituto de Normalización Provisional (INP) de Valparaíso.

Este estudio y su posterior propuesta de trabajo se constituyen en un aporte de Trabajo Social a la gestión institucional de la Casa Encuentro del INP en Valparaíso, reafirmando la importancia del sector provisional como fecundo campo laboral para Trabajo Social.

La investigación es presentada en un lenguaje técnico. La bibliografía utilizada es pertinente, novedosa y el régimen de citas se presenta adecuadamente.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **7.0** (siete punto cero).


DRA. ELENA SALUM ALVARADO
PROFESORA GUÍA

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTIN R.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE



REF.: INFORMA CALIFICACIÓN SEMINARIO DE TÍTULO
ALUMNOS QUE SE INDICAN.

VALPARAISO, 3 de diciembre del 2008.

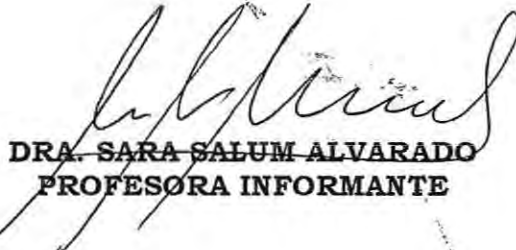
SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Informante cumpro con informar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: ***"PARTICIPACIÓN SOCIAL, UN EJE ESTRATEGICO PARA LA INTEGRACIÓN DE LA ADULTEZ CHILENA"***, cursado durante el año académico 2008 por la alumna de la Escuela de Trabajo Social Srtas. KARINA AGUILAR M., CECILIA CARMONA P., KARINA FUENTEALBA F., ANGELICA PEÑA P., incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado.

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **7.0** (siete punto cero).


DRA. SARA SALUM ALVARADO
PROFESORA INFORMANTE

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTIN R.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE

Agradecimientos

A lo largo de la vida Dios me ha permitido conocer y compartir con muchas personas, pero son pocas las que aún perduran y que son significativas para mí, es por ello que quiero agradecerles de alguna forma el estar conmigo en el proceso más importante de mi vida y que culmina con la entrega de esta tesis...

Primero quiero agradecer a mi mamá; tú que me cuidaste cada vez que estuve enferma, que me cocinabas alimentos que nadie más cocina... te sentiste tan orgullosa cuando ingresé a la u que me cuidaste y me alimentaste con mucha más dedicación y amor, demostrándome el orgullo que sentías por yo estudiaba... todavía no comprendo porque Dios te llevo de la tierra, pero te prometí que continuaría y que terminaría la carrera y hoy te digo que cumplí... gracias mamá por cuidarme cuando estabas acá y ahora por cuidarme desde el cielo estos años.

En segundo lugar quiero agradecer a mi papá; a ti pelao que has cuidado de mí y de mis hermanas durante toda nuestra vida... tú que has sido un ejemplo de valores, honestidad y por sobre todo fortaleza, la cual demostraste cuando se fue mi mamá... y pasaste a cumplir un rol fundamental en la vida de mis hermanas, hermano y la mía, a ser nuestro pilar y motivo principal de vida para seguir surgiendo y ser mejores personas, por eso te doy las gracias...

En tercer lugar quiero agradecer a mi hermana Nenita; definitivamente una de las personas que más quiero en la vida... gracias a ti hermana que siempre me has aconsejado y ayudado cuando lo he necesitado... gracias por quererme y cuidarme cuando siempre.

En cuarto lugar quiero agradecer a ti Cristian; a mi kiki querido, a mi compañero de hace casi 8 años; es indescriptible lo que siento cuando pienso en ti, se me vienen a la memoria todos los momentos buenos y malos que hemos vivido juntos; por mencionar algunos como cuando ambos ingresamos a la universidad, que ha sido el máximo logro que hemos conseguido juntos y por otro lado vivir la experiencia de perder en un fin de semana a mi mamá y a tu tata... son tantos momentos juntos que siento muchas veces que eres mi otra mitad... ni siquiera sé cómo darte las gracias por cuidarme y estar conmigo en todos estos años... sólo se que eres lo mejor que me ha pasado en la vida... Gracias por estar conmigo.

En último lugar quiero agradecer a personitas que he conocido gracias a que Dios me las puso en el camino como: mi amiga Susy en la u, la cual ha sido una gran amiga, confidente y consejera a lo largo de estos años, también me gustaría agradecer a la Karo, a mi Monto que pronto será bendecida con una hija... gracias a ella que tiene un corazón tan noble y generoso, que se preocupó por mí en momentos difíciles en la u, por eso se merece una mención honrosa en estas líneas...

Otra persona importante que he conocido en este último tiempo es mi amiga Vivi, la cual también me ha apoyado en diversos momentos y me ha enseñado cuando no comprendí algo, y me retó cuando lo merecí jajaj alguien tan particular como ella es difícil de encontrar en la vida.

También quiero agradecer a mis peucas favoritas Kari y Cecy quienes de ser compañeras de tesis pasaron a ser mis amigas... gracias niñas por los momentos tan lindos que me hicieron vivir en el proceso de la tesis y que ésta se hiciera más llevadera en los momentos difíciles que tuvimos.

Así, también agradecer a la familia de la Cecy, especialmente a la Tía, quien alimentó al equipo durante casi todo el año, y al tío por acogerme en su casa.

Por último quiero agradecer a Dios, por darme la oportunidad de estudiar y terminar mi carrera de forma exitosa y darme la oportunidad de conocer en estos años a estas personas que han sido tan importantes en mi vida.

Con cariño a todos mis queridos:

Angélica Peña 2008.

Agradecimientos

Quiero expresar mis agradecimientos, pero siento que faltan las palabras para decir gracias a mi familia que estuvo presente con su comprensión y apoyo; gracias a aquellos amigos que estuvieron para tender la mano cuando fue necesario; gracias a todos los que contribuyeron con su incondicional apoyo y cariño para poder concretar este logro.

Tengo que asumir que no fue un caminar muy fácil, pero sin la presencia de mi familia, de aquellos amigos precisos, de aquellas personas certeras que estuvieron con palabras de apoyo para superar los obstáculos que se presentaban, este final se hubiera escrito de otra forma. Para todos aquellos incondicionales sólo quiero decir gracias por estar siempre ahí y que los quiero mucho.

Karina Aguilar 2008.

Agradecimientos

Los años pasan y los ciclos se cierran y en ese devenir de sucesos, solo queda entender que siempre hay personas que son parte de esta maravillosa dinámica y que para ellos se manifiesta el agradecimiento de ser parte de entender y aprender del significado de un apoyo sin condiciones.

Pues para mis queridos Padres la eternidad de las gracias en sus mil gracias y que ellas provienen ineludiblemente de Dios que siempre ha estado con nosotros en esta hazaña de lo que es la vida misma. Consolidándose en el todo de los valores, pues ellos dedican el tiempo, la energía y la práctica necesaria para demostrarme que el éxito en la vida no se mide por lo que se logra, sino por los obstáculos que se deben enfrentar. En ello se manifiesta la gracia de entender como es el sabio éxito. Es por ello que plasmo para ustedes la gratitud de dimensionar lo que es la generosidad, creatividad, bondad y la diversión, pues ello encierra el amor de esta familia y más aun.

Pues para mis queridos Abuelos mil gracias por su hazaña de mostrarme la vida de la manera más simple, la sabiduría de su amor para con ellos y para con todos los que los rodean. Les agradezco la inmensidad de ser su nieta y heredera de sus fecundas raíces y proyectarme el entender el respeto de ser más que personas mayores, sino la inmensidad que tiene todo ser humano en su ser; virtudes y defectos, que en la sinergia de ellos prodigan el ser "GIRAZOLLES" con la intensidad de el color que los rodea Amarillas Maravillas.

Pues para mi querida Hermana agradezco la fuerza y energía que siempre me ha dado, solo se resume que la vida nos dio la oportunidad de retroalimentarnos para cumplir, con lo que nos deviene y por aquello por lo cual sabemos que debemos valorar y trabajar.

Pues para mi querida tía Isabel, gracias por contactarme con el universo de volver relacionarme con mi eslabón perdido.

Pues para mi querida Amiga, Pamela gracias por las grandes lecciones de humanidad y valores que siempre son intrínsecas a ti y que se insertan como enseñanza

Pues para mi querido equipo de tesis, ganamos amistad, crecimiento, valores, creatividad, respeto y amor por lo que aprendimos, por ello puedo decir que la vida no es solamente lograr resultados, sino que un equip, es equipo en la medida que se construye y valora y entiende lo que cada persona aporta

Pues para mi querida profesora guía, gracias por la flexibilidad para actuar con nuestro tema y tener la confianza de saber como lo planteamos y manejamos y a su vez entender el aporte que se hizo a la profesión.

Para mi querida Profesora Marlen, gracias por disfrutar de su humilde sabiduría y a su vez el confiarnos la posibilidad de hacer un tema que acrecentó el acervo para Trabajo Social, ya que el investigar y evaluar a las/los Adultos Mayores otorga a esta profesión la ingerencia de conocer la temática desde la perspectiva propia de este rango etareo.

También se agradece a la Sucursal INP Valparaíso, por la posibilidad de brindar al equipo tesista la oportunidad de desarrollar una investigación evolutiva, transformándose en una institución que apoya el aprendizaje y entendimiento de la Adultez Mayor Chilena

Se agradece a todas/os los Adultos Mayores por su colaboración y voluntad de participar de este evento, ya que sin ellos difícilmente se podría haber llevado acabo esta investigación evaluativa, pues sus aportes son la esencia medular de entender como ellos significan los procesos que se suceden en esta etapa de la vida.

Gracias a todos y disculpen si se me olvidó mencionar a alguien, de todas maneras se agradece todo el apoyo, colaboraciones y buenas intenciones recibidas.

Y por ultimo;

*Que el verso sea como una llave
que abra mil puertas.*

*Inventa mundos nuevos y cuida tu palabra;
el adjetivo, cuando no da vida, mata.*

*Por qué cantáis la rosa, ¡oh! poetas!
Hacedla florecer en el poema...*

Cecilia 2008.



Presentación

El presente Seminario de Título, se desarrolló en el Instituto de Normalización Previsional, INP Sucursal Valparaíso, específicamente en los talleres ejecutados por la Casa Encuentro, dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales, bajo la supervisión académica de la Doctora Elena Salum Alvarado y la supervisión institucional de la Srta Mónica Vargas Reinoso. En tanto que el equipo seminarista lo integran: Srta. Karina Cecilia Aguilar Maldonado, Srta. Cecilia Paola Carmona Polgatti, Srta. Karina Alejandra Fuentealba Farias y Srta. Angélica Marlene Peña Peñancar.

El Seminario de Título que se desarrollará a continuación apunta directamente a levantar información y conocimientos, como a su vez evaluar el significado que le atribuyen las/los Adultos Mayores a su participación social en dicha instancia, para lo cual el presente, utilizará la metodología cualitativa, sustentada en el Modelo de Evaluación Iluminativo.

La modalidad de la investigación se encuentra principalmente determinada por los requerimientos de la institución patrocinante, quien solicitó una evaluación cualificable de la participación de las/los Adultos Mayores, con la finalidad de determinar la calidad en la entrega del servicio de Casa Encuentro, como a su vez evidenciar los beneficios que genera participar socialmente de una instancia como ésta. Por las razones ya mencionadas, el equipo investigador, adopta la modalidad requerida, debido que orienta la comprensión, acerca de qué es el proceso de envejecimiento, y cómo han sido los cambios personales y sociales producto de este.

Para entender el proceso de la presente investigación evaluativa se hace necesario explicitar los capítulos que respaldan la experiencia:

- Capítulo I, Marco Institucional: Instancia en la cual se llevó a cabo la experiencia investigativa. En ésta se entregan datos que explicitan el funcionamiento y los lineamientos de la Institución, como a su vez se identifica información relevante con respecto al quehacer profesional del Trabajo Social en esta.
- Capítulo II, Diseño Metodológico: En este capítulo se dan a conocer los aspectos metodológicos que guiarán la investigación evaluativa, en tanto a objetivos, instrumentos de recolección de la información, justificación del proceso,



entre otros, de este modo, el diseño metodológico ordenará el futuro quehacer del Equipo Seminarista.

- Capítulo III, Marco Teórico: En el proceso de la investigación evaluativa, es necesario plasmar teóricamente los tópicos de se van a investigar y evaluar, por lo tanto este respalda y fundamenta el conocimiento y el accionar profesional.
- Capítulo IV, Resultados de la Evaluación: Tras el proceso de recolección de la información, y su respectiva categorización, surgen los resultados obtenidos de la investigación evaluativa, levantando así conocimientos e información relevante, para ser utilizada en una posterior toma de decisiones.
- Capítulo V, Conclusiones y Propuestas: Este capítulo señala las consideraciones finales acerca del proceso de investigación, como así los hallazgos propios de Trabajo Social. En este sentido, se estima necesario ofrecer a la Institución patrocinante ideas innovadoras y viables en torno a la temática abordada, que propicie un mejor funcionamiento tanto de la Institución, como del quehacer profesional.
- Capítulo VI, Bibliografía y Anexos: En este capítulo se señala todo el material bibliográfico utilizado para el proceso, como así mismo se declaran los anexos fotográficos y los protocolos de investigación.



Índice Temático

Capítulo I

Marco Institucional

| Temas | Página |
|--|--------|
| 1.- Marco general Sistema de Seguridad Social chileno | 3 |
| 2.- Antecedentes Institucionales, INP Nacional | 4 |
| 2.1.- Identificación General de la Institución | 4 |
| 3.- Estructura Organizacional | 8 |
| 3.1.- Principios Orientadores de la Institución | 9 |
| 3.1.1.- Misión del INP | 9 |
| 3.1.2.- Visión del INP | 9 |
| 3.2.- Funciones y Prestaciones Institucionales | 10 |
| 3.3.- Programas de la Institución | 12 |
| 4.- Antecedentes de la Institución, INP Sucursal Valparaíso. | 14 |
| 4.1.- Identificación General de la institución | 14 |
| 4.2.- Estructura Organizacional de la Institución, INP Sucursal Valparaíso | 15 |
| 4.3.- Recursos INP Sucursal Valparaíso | 16 |
| 4.4.- Trabajo Social en la Institución | 17 |
| 4.4.1.- Antecedentes de Trabajo Social en la Institución | 17 |
| 4.4.2.- Objetivo Principal de Trabajo Social | 18 |
| 4.4.3.- Roles en Trabajo Social | 18 |
| 4.4.4.- Funciones de Trabajo Social en la Institución | 20 |
| 4.4.5.- Programas y Beneficios Desarrollados por Trabajo Social | 23 |
| 4.4.6.- Beneficiarios | 24 |
| 4.4.7.- Motivos de Atención | 24 |
| 4.4.8.- Problemáticas más Frecuentes | 24 |
| 5.- Casa Encuentro | 26 |
| 5.1.- Antecedentes Generales | 26 |
| 5.2.- Objetivo General | 27 |
| 5.2.1.- Objetivos Específicos | 27 |
| 5.3.- Recursos | 28 |
| 5.4.- Problemáticas más Frecuentes | 29 |
| 5.5.- Talleres Impartidos en Casa Encuentro Valparaíso, | 29 |



| | |
|--|----|
| dependiente de la Sucursal Valparaíso | |
| 5.5.1.- Talleres impartidos durante el año 2006 y 2007 | 29 |
| 5.6.- Resultados Relevantes | 32 |

Capítulo II

Diseño de Investigación Evaluativa

| Temas | Página |
|---|---------------|
| 1.- Contexto de la Investigación Evaluativa de la Participación de las/los Adultos Mayores. | 33 |
| 1.1.- Contexto General de la Investigación Evaluativa | 33 |
| 1.2.- Contexto Específico de la Investigación Evaluativa | 34 |
| 2.- Fundamentación | 35 |
| 2.1.- Justificación de la Investigación Evaluativa | 36 |
| 3.- Propósito de la Investigación Evaluativa | 38 |
| 4.- Preguntas de Investigación | 38 |
| 5.- Objetivos de la Investigación Evaluativa | 39 |
| 5.1.- Objetivo General 1 | 39 |
| 5.1.2.- Objetivos Específicos | 39 |
| 5.2.- Objetivo General 2 | 40 |
| 5.2.1.- Objetivos Específicos | 40 |
| 6.-Colectivo de Evaluación | 41 |
| 7.- Criterios de Inclusión | 41 |
| 8.- Tipo de Muestra Cualitativa | 42 |
| 8.1. Justificación de la Elección de la Muestra Cualitativa | 42 |
| 8.2. - Representatividad de la Muestra Cualitativa | 42 |
| 9.- Técnicas e instrumentos de recolección de información | 43 |
| 9.1.- Entrevista semi- estructurada | 43 |
| 9.2.- Observación | 45 |
| 9.3.- Análisis de documentos | 45 |
| 10.- Modelo de Evolución | 46 |
| 11.- Criterios de Rigor | 47 |
| 11.1.-Desarrollo de los Criterios de Rigor | 48 |
| 12.- Plan de Análisis | 49 |
| 12.1.- Marco esquemático del Plan de Análisis | 50 |



Capítulo III

Marco Teórico

| Temas | Página |
|---|--------|
| 1.- Envejecimiento | 51 |
| 1.2.- Proceso Biológico | 52 |
| 1.3.- Proceso Psicológico | 53 |
| 1.4.- Proceso Social | 55 |
| 2.- Teorías de Envejecimiento | 59 |
| 2.1.- Mapa Conceptual Teoría | 59 |
| 2.2.- Teorías Biológicas del Envejecimiento | 60 |
| 2.3.- Teorías Psicológicas del envejecimiento | 61 |
| 2.3.1.- Teoría Psicológica que sustenta la Investigación | 62 |
| Evaluativa | |
| 2.4.- Teorías Sociales del Envejecimiento | 63 |
| 2.4.1.- Teorías Sociales que sustentan la Investigación | 64 |
| Evaluativa | |
| 3.- Envejecimiento de la Población a Nivel Mundial | 66 |
| 3.1.- Consecuencias del Envejecimiento de la Población | 69 |
| nivel Mundial. | |
| 3.2.- Envejecimiento de la Población en América Latina y el | 71 |
| Caribe | |
| 3.3.- Envejecimiento de la Población | 73 |
| En Chile | |
| 3.3.1.- Envejecimiento de Chile según regiones | 74 |
| 4.- Política frente al envejecimiento de la Población chilena | 79 |
| 4.1.- Contexto Mundial que Orienta la Política Nacional | 79 |
| 4.2.- Política Nacional frente al Envejecimiento de la | 80 |
| Población | |
| 4.2.1- Cuadro resumen de los ejes De la Política de Vejez | 82 |
| 5.- El sentido y significado de la Política Social para las/los Adultos | 84 |
| Mayores | |
| 6.- Participación Social: Un eje Estratégico de las Políticas Sociales | 90 |
| 6.1.- Dimensiones conceptuales que sustentan el significado de | 90 |
| la participación en las Políticas Públicas | |
| 6.2.- Características funcionales que sustentan la implicancia de | 97 |
| la Participación Social | |



| | |
|--|------------|
| 6.3. – Participación Social y su implicancia dentro de la Adultez Mayor | 101 |
| 6.4.- Procesos que se implican en la Participación Social como ejes que fundamentan la integración de la Adultez Mayor | 104 |
| 6.4.1.- Motivaciones individuales que inciden para que las/los Adultos Mayores participen socialmente | 104 |
| 6.4.1.1- Teoría de las Necesidades de Abraham Maslow | 106 |
| 6.4.2.- Influencia del grupo en la Participación Social de las/los Adultos Mayores | 113 |
| 6.4.3 - Incidencia de la Gestión Institucional en la Participación Social de las/los Adultos Mayores | 117 |
| 6.4.4- Beneficios de la Participación Social | 121 |
| 6.4.4.1-Beneficios en la Salud Física | 121 |
| 6.4.4.2-Beneficios Psicológicos | 123 |
| 6.4.4.3.- Beneficios Sociales | 124 |
| 7- Evaluación de la Participación Social de las/los Adultos Mayores | 128 |
| 7.1.- Significado de evaluación | 128 |
| 7.2.- Investigación Evaluativa | 129 |
| 7.3.- Modelos de Evaluación | 131 |
| 7.3.1-. Mapa Conceptual Modelos de Evaluación | 131 |
| 7.4.- Modelo que se adscribe para la presente Evaluación | 134 |



Capítulo IV

Resultados de la Evaluación Social

| Temas | Página |
|---|---------------|
| 1.- Análisis de los Resultados | 138 |
| 1.1.- Mapa conceptual de los ejes evaluativos | 139 |
| 1.2.- Motivaciones Individuales de las/los Adultos Mayores para ingresar a los talleres impartidos por Casa Encuentro | 140 |
| 1.2.1.- Análisis Evaluativo de las Motivaciones Individuales de las/los Adultos Mayores para ingresar a los talleres impartidos por Casa Encuentro | 153 |
| 1.3- Significado que le atribuyen a las motivaciones grupales los/las Adultos Mayores por las cuales mantienen su Participación Social en los talleres de Casa Encuentro | 157 |
| 1.3.1-Análisis Evaluativo del Significado que le atribuyen a las motivaciones grupales los/las Adultos Mayores por las cuales mantienen su Participación Social en los talleres de Casa Encuentro | 164 |
| 1.4 Significado que le atribuyen los/las Adultos Mayores a la Gestión de Casa Encuentro | 167 |
| 1.4.1.- Análisis Evaluativo del Significado que le atribuyen los/las Adultos Mayores a la Gestión de Casa Encuentro, Dependiente | 179 |
| 1.5.- Significado que le atribuyen los/las Adultos Mayores a los beneficios de la Participación Social en los talleres de Casa Encuentro | 185 |
| 1.5.1.-Análisis Evaluativo del Significado que le atribuyen los/las Adultos Mayores a los beneficios de la Participación Social en los talleres de Casa Encuentro | 199 |
| 1.6.- Informe Evaluativo | 202 |
| 1.6.1- Síntesis de la Evaluación | 202 |
| 1.6.2 Informe Final | 206 |



Capítulo V

Conclusiones y Propuestas

| Temas | Página |
|--|---------------|
| 1.- Conclusiones | 209 |
| 1.1.- Conclusiones Metodológicas | 209 |
| 1.2.- Conclusiones Temáticas | 210 |
| 1.3.- Conclusiones en Relación al Trabajo Social | 212 |
| Propuesta de Mejoramiento y Complementación del servicio que ofrece Casa Encuentro dependiente de la Sucursal INP Valparaíso | 215 |
| Propuesta de mejoramiento y complementación de la gestión de Casa Encuentro dependiente de la Sucursal INP Valparaíso | 233 |

Capítulo VI

Bibliografía

| Temas | Página |
|--|---------------|
| 1.- Fuentes Primarias | 241 |
| 2.- Fuentes Secundarias | 241 |
| 2.1.- Textos | 241 |
| 2.2.- Artículos, Documentos y Revistas | 243 |
| 2.3.- Sitios Web | 245 |

Índice de Ilustraciones

| Temas | Página |
|--------------|---------------|
| Cuadro N ° 1 | 60 |
| Cuadro N ° 2 | 61 |
| Cuadro N ° 3 | 63 |
| Cuadro N ° 4 | 66 |
| Cuadro N ° 5 | 68 |
| Cuadro N ° 6 | 72 |
| Cuadro N ° 7 | 75 |
| Cuadro N ° 8 | 76 |
| Cuadro N ° 9 | 77 |
| Figura N ° 1 | 106 |



Capítulo I

Marco Institucional

Instituto de Normalización Previsional, Sucursal Valparaíso

El presente acápite tiene como finalidad dar a conocer el lugar en cual se inserta el trabajo evaluativo que realiza el equipo seminarista, se describirán aspectos de su funcionamiento tanto como su organización administrativa del INP Valparaíso.

1.- Marco general Sistema de Seguridad Social chileno

La administración de la Seguridad Social del país, corresponde al conjunto de Órganos administrativos y organismos públicos que poseen facultades y competencias reguladoras, de dirección, planificadoras o gestoras que tienen como fin garantizar a los ciudadanos, poder acceder al conjunto de prestaciones asistenciales, sanitarias, económicas u otras establecidas en las normas y leyes vigentes en la actual legislación chilena.

La Organización Pública – Administrativa del actual Sistema de Seguridad Social, radica en el Ministerio del Trabajo y Previsión Social (como puede apreciarse en el organigrama que se presenta en el punto 3) el que administra, coordina, vigila, fiscaliza y sanciona el conjunto de acciones y medidas desarrolladas por los Organismos que integran la Red Estatal de estamentos colaboradores del Sistema Público de Seguridad Social en Chile.



2.- Antecedentes Institucionales, INP Nacional

| 2.1.- Identificación General de la institución | |
|---|---|
| Nombre | Instituto de Normalización Previsional. |
| Director Nacional | Sr. Rafael Del Campo Mullins. |
| Dirección Nacional | Alameda, Libertador Bernardo O'Higgins N° 1353, 6° Piso, Santiago Centro, Santiago de Chile (Región Metropolitana). |
| Rut | 61.533.000-0 |
| Teléfono | 02-8708000 |
| Página Web | www.inp.cl |
| Tipo de Organismo | Organismo Autónomo, con Personalidad Jurídica y Patrimonio Propio, de duración indefinida. |
| Cobertura | El INP realiza cada año cerca de 25 millones de atenciones a 800 mil pensionados, 170 mil cotizantes activos, más de 300 mil pensionados asistenciales y casi 900 mil trabajadores cotizantes del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales. Para dar cumplimiento a esta enorme labor, el INP, cuenta con moderna tecnología informática que permite atender con la mayor eficacia a cada uno de sus usuarios. |
| Radio de Acción | La atención desarrollada por el INP nacional, abarca las quince regiones que conforman al País, a través, de sus respectivas direcciones y sucursales regionales. |

Fuente: INP, 2008

- **Antecedentes Históricos**

La administración de los regímenes previsionales pertenecientes al Antiguo Sistema, radicaba antes del 1º de Marzo de 1979, en las Cajas de Previsión Social, las cuales eran instituciones públicas, en la mayoría de los casos descentralizadas, que protegían integralmente a las/los trabajadores por cuenta ajena e independiente y/o voluntarios, en razón de sus actividades y naturaleza de sus funciones. En Chile llegaron a existir más de 30 Cajas de Previsión, que predominantemente fueron Regímenes de Reparto Solidarios, en los que las prestaciones de los pasivos, se financiaban con los aportes y cotizaciones de los trabajadores activos.

- **Nuevo Sistema Previsional**

El Decreto Ley N° 3.500, dictado en el año 1980 generó un cambio radical en el sistema de prestaciones previsionales existentes en Chile. Estableció un régimen de capitalización individual, que entre otras consecuencias implicó que las cotizaciones de los imponentes activos que se incorporaron al nuevo sistema, dejaron de financiar los fondos previsionales de los regímenes en vigencia.

El Nuevo Sistema de pensiones comenzó a operar el 1º de mayo de 1981, a contar de esa fecha se produjo un éxodo de imponentes de las Cajas de previsión a las Administradoras de Fondos de Pensiones del Nuevo Sistema. Una disposición importante de este cuerpo legal fue la que estipuló estableciéndose que, a contar del 1º de enero de 1982, las/los trabajadores que se incorporaren a la vida activa, debían afiliarse a una A.F.P.

- **Creación del INP**

Junto con la creación del nuevo régimen previsional de incorporación voluntaria para las/los cotizantes del anterior sistema, y obligatoria para quienes desde 1983 se integran a la fuerza laboral y con el fin de facilitar la transición de un Sistema a otro, se promulga el Decreto Ley N° 3.502, de 18 de Noviembre de 1980, que crea el Instituto de Normalización Previsional (INP) para regular los fondos con que el Estado debió suplir los déficit que necesariamente se produjeron con motivo de la puesta en marcha del nuevo régimen previsional.



• Integración ex-Cajas Previsionales

En el año 1982 se integran el Servicio de Seguro Social y la Caja de Previsión de Empleados Particulares, conservando sin embargo cada una de ellas su personalidad jurídica y patrimonio propios. Con posterioridad, y en forma paulatina se unieron las Cajas del Sector Público, hasta que en el año 1988, la ley N° 18.689 dispuso la fusión en el Instituto de Normalización Previsional de quince entidades previsionales y ordenó asimismo la anexión por decreto, de todas las otras Cajas aún subsistentes y que a futuro requerirían de aportes del Estado para cubrir sus déficit en el financiamiento de los beneficios.

Cajas Fusionadas en el INP

| | |
|--------------|--|
| CANAEMPU | Caja Nacional de Empleados Público y Periodistas Sector Público y Privado |
| S.S.S. | Servicio de Seguro Social. |
| EMPART | Caja de Previsión de Empleado Particulares. |
| CAJAFERRO | Caja de Retiro y Previsión Social de los Ferrocarriles del Estado. |
| HÍPICA | Caja de Previsión de la Hípica Nacional |
| EMOS | Caja de Previsión de Empleados y Obreros de la Empresa Metropolitana. |
| CAPRESOMU | Caja de Previsión Social de los Obreros Municipales de la República. |
| CAPREMUR | Caja de Retiro y Previsión Social de los Empleados Municipales de la República |
| CAPREMUSA | Caja de Previsión de los Empleados Municipales de Santiago. |
| CAPREBECH | Caja de Previsión y Estímulo de los Empleados del Banco del Estado de Chile |
| BANCARIA | Caja Bancaria de Pensiones, Sección de Previsión del Banco Central de Chile, Caja de Previsión y Estímulo del Banco de Chile. |
| CAPREMER | Caja de Previsión de la Marina Mercante Nacional, Sección Oficina Oficiales y Empleados. Sección Tripulantes de Naves y Operarios Marítimos de la Caja de Previsión de la Marina Mercante Nacional. |
| CAMUVAL | Caja de Previsión Social de los Empleados Municipales Valparaíso |
| DIOMP | Departamento de Indemnización para Obreros Molineros y Panificadores. |
| CCU | Sección Especial para Empleados de la Compañía de Cervecerías Unidas. |
| GILDEMEISTER | Caja de Previsión Gildemeister. |
| HOCHSCHILD | Sección de Retiro de los Empleados de Mauricio Hochschild. |
| GASCO | Sección de Previsión Social de los Empleados de la Cía. de |



| | |
|----------|---|
| | Consumidores de Gas de Santiago. |
| CAPRESAL | Caja de Previsión Social para los Empleados del Salitre |

- **Modernización de la Gestión**

En Marzo de 1990 comienza una nueva administración del INP, orientada a satisfacer las necesidades del usuario. Éste se constituyó en el centro de la acción institucional, implementándose un modelo de gestión que, sin descuidar las normas que regulan a un servicio público, se orientó a la obtención de resultados positivos en aquellas tareas que le son propias, dada su condición de entidad encargada de la ejecución de importantes políticas de seguridad social del Estado. Desde entonces, ha incorporado herramientas de gestión como la planificación estratégica, el empleo de indicadores de gestión y nuevas tecnologías de comunicación y de manejo de información, prestando especial atención al desarrollo de su personal.

- **Riesgos Laborales**

A contar del año 1995 el INP, como organismo del Estado encargado de la administración de la Ley 16.744 de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, crea un Departamento dedicado exclusivamente a proporcionar atención, servicios e información a un universo conformado por una cifra cercana a los 400 mil empleadores relacionados con más de 800 mil trabajadores.

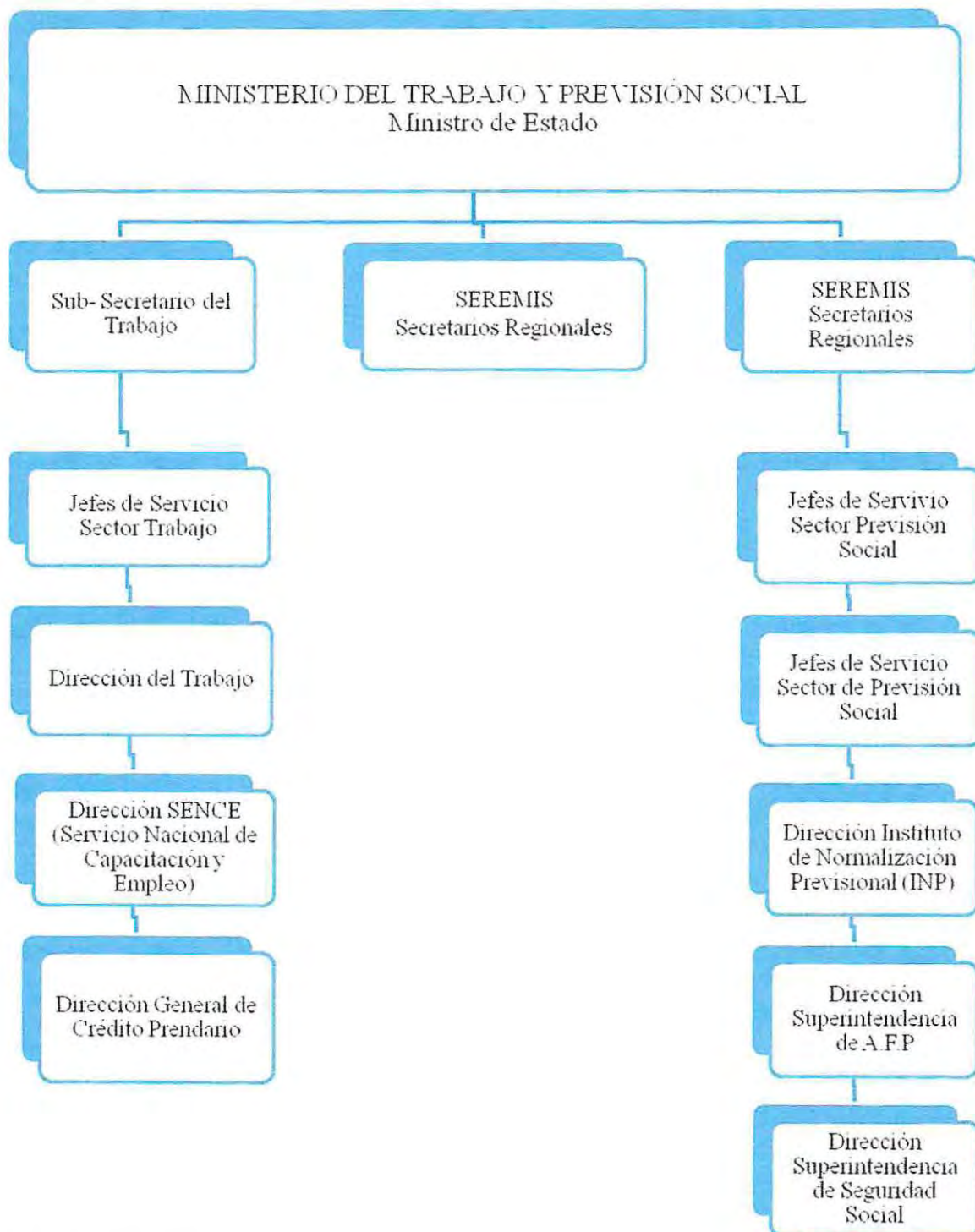
- **Áreas Estratégicas**

En la actualidad el Instituto de Normalización Provisional, desarrolla su accionar principalmente en base a 3 áreas estratégicas posibles de mencionar:

1. **Previsión:** Se refiere al ámbito de las Cotizaciones Previsionales, las Pensiones y otros productos asociados como el Bono de Reconocimiento.
2. **Prevención:** Referida a los Beneficios administrados por el Sector Activo.
3. **Protección:** Aquí se consideran los Programas y Beneficios Sociales para las/los Adultos Mayores.

3.- Estructura Organizacional

Estructura Organizacional- Sistema de Seguridad Social Chileno



Fuente: INP, 2008.

3.1.- Principios Orientadores de la Institución

3.1.1- Misión del INP

- "Participar activa e integralmente en el Sistema de Seguridad Social, para contribuir a un desarrollo con equidad, mejorando la calidad de vida de las/los trabajadores, las/los Adultos Mayores, personas con discapacidad en situación extrema de pobreza y de las/los imponentes y pensionados del INP; a través de procesos impecables con un avanzado componente tecnológico y altos estándares en calidad de Atención, Eficiencia y Seguridad Social, ejecutando iniciativas que fomenten la protección social”.

Además de lo anterior:

- “Promover el desarrollo integral de personas, a fin de conformar una comunidad laboral comprometida, orientada a recaudar conceder y pagar prestaciones en forma eficiente eficaz y oportuna”.
- “Fomentar el uso de tecnología, tendiente a desarrollar y disponer de servicios interactivos para mejorar la gestión y la atención al usuario”.
- “Ampliar la participación del Instituto de Administración de Seguro Social contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales (INP-Sector Activo)”.
- “Promover la Integración de las/los Adultos Mayores y personas con Discapacidad a través de Programas y Beneficios Sociales”.

3.1.2.- Visión del INP

- El INP ha emprendido tareas tendientes a la promoción de la igualdad de oportunidades y la integración social, con una visión de protección global de la persona, donde además de las prestaciones pecuniarias y sanitarias son necesarias otras dirigidas a prevenir situaciones de exclusión de los grupos más vulnerables de la comunidad como son infancia, la juventud, la tercera edad y los minusválidos, de forma que a través de ellos, se haga posible la remoción de las barreras que puedan obstaculizar su efectiva integración en la sociedad.



3.2.- Funciones y Prestaciones Institucionales

| Funciones | Prestaciones |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Conceder Prestaciones Previsionales | <ul style="list-style-type: none"> • Pensiones Régimen General (Ley Orgánica + Ley N° 15.386) • Ley Reparación (Ley N° 19.123) • Ley Exonerados (Leyes 19.234 y 19.582) • Ley Valech (Ley N° 19.992) • Asignación por Muerte • Otras Prestaciones Previsionales: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desahucio ▪ Indemnizaciones ▪ Seguro de vida ▪ Devolución de Imposiciones por fallecimiento ▪ Bonificaciones ▪ Indemnización Especial Ley Reparación ▪ Liberación (Devolución Imposiciones) ▪ Rebaja (Devolución Imposiciones) ▪ Emisión Bono de Reconocimiento ▪ Visación Bono de Reconocimiento. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pagar Prestaciones Previsionales | <ul style="list-style-type: none"> • Pensiones Régimen General (Ley Orgánica + Ley N° 15.386) • Ley Reparación (Ley N° 19.123) • Ley Exonerados (Leyes 19.234 y 19.582) • Ley Valech (Ley N° 19.992) • Asignación Familiar • Indemnización del Carbón (Ley 19.129) • Liquidación Bono de Reconocimiento: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Liquidación Bono de Reconocimiento ▪ Reliquidación Bono de Reconocimiento ▪ Complemento Bono de Reconocimiento ▪ Bono de Reconocimiento – Exonerados |



| Funciones | Prestaciones |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Pagar Prestaciones Asistenciales • Recaudar Cotizaciones Provisionales | <ul style="list-style-type: none"> • Pensiones Asistenciales (D.L 869) • Subsidio de Cesantía (D.L 603) • Subsidio Familiar (D.L. 18.020) • Programa “Chile Solidario” • Subsidio Familiar • Recaudación mensual (cantidad de planillas y montos) • Fonasa (cantidad de cotizantes y montos distribuidos) • Cobranza deudas previsionales • Saldo a favor empleadores (cantidad de planillas y monto) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Conceder Prestaciones del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales | <ul style="list-style-type: none"> • Pensiones de Invalidez • Prestaciones Médicas • Subsidio por incapacidad laboral • Indemnización • Cuota Mortuoria Seguro Escolar |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pagar de Prestaciones del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales | <ul style="list-style-type: none"> • Pensiones de Invalidez • Pensiones del Seguro Escolar • Concurrencias |
| <ul style="list-style-type: none"> • Prevenir Riesgos Laborales y de Salud | <ul style="list-style-type: none"> • Prevención de Riesgos |
| <ul style="list-style-type: none"> • Planificar y Ejecutar Programas y Beneficios Sociales (Adulto Mayor, Personas con Discapacidad y en extrema pobreza) | <ul style="list-style-type: none"> • Integración social de Adulto Mayor, de Personas con Discapacidad y en situación de extrema pobreza • Desarrollo de organizaciones sociales • Aumentos en los ingresos a través de transferencias de ahorros |

3.3.- Programas de la Institución

- **Programas**

- **Programa del Lápiz a las Teclas:**

Este programa busca contribuir a mejorar la calidad de vida de la población pensionada Adulta/o Mayor y con discapacidad del INP, a través del conocimiento y manejo de la palabra escrita y la alfabetización digital.

- **Casas Encuentro**

El INP a través del Área de Beneficios, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales, administra las Casas Encuentro, las cuales están orientadas a crear un espacio de integración de las/los Adultos Mayores y personas con Discapacidad, usuarios del INP, en estas se desarrollan actividades recreacionales y culturales orientadas a facilitar la integración y la participación de las/los Adultos Mayores en espacios de enseñanza y aprendizaje.

En forma paulatina el INP ha ido habilitando nuevas Casas Encuentro en diferentes ciudades a lo largo del País, donde participan las/los Adultos Mayores y personas con Discapacidad. Entre las actividades realizadas de mayor impacto se puede señalar: Lecto Escritura, Autocuidado, Gimnasia, Talleres de Recreación y Capacitación en Computación.

En la actualidad un número importante de usuarios participan de las actividades que ofrece cada Casa Encuentro, generando no sólo un impacto respecto al número de personas que ha participado sino también el efecto positivo que este tipo de actividades ha tenido en sus vidas, el cual se refleja en la posibilidad de vivir una vejez activa contribuyendo de esta forma a mejorar la calidad de vida de este segmento etéreo el cual experimenta un vertiginoso crecimiento.

El INP tiene a disposición de los pensionados sus Casas Encuentro (C.E.), donde se desarrollan actividades de interés, tanto para las/los Adultos Mayores, como para público en general. Estas se encuentran equipadas con salas multiusos, equipamiento de cocinas y repostería, video, biblioteca, computadores conectados a Internet. Este proyecto iniciado en 2003, esta orientado a generar espacios de encuentro y acogida a los hombres y mujeres, Adultos Mayores pensionados del INP. Estos inmuebles son especialmente habilitados para el desarrollo de actividades recreativas, educativas, culturales y asociativas contando con

computadores conectados a Internet y bibliotecas, cuya administración está a cargo de los propios pensionados capacitados por la Dirección Nacional de Bibliotecas, Artes y Museos.

Las Casas de Encuentro a nivel nacional desarrollan principalmente los siguientes talleres:

- **Talleres Nacionales**

- Reactivando Literatura y Periodismo
- Word
- Internet
- Baile
- Rompiendo Mitos
- Desarrollo Personal
- Alimentación Saludable
- Pintura
- Comunicación y Comunicación avanzada.

- **Campañas Masivas**

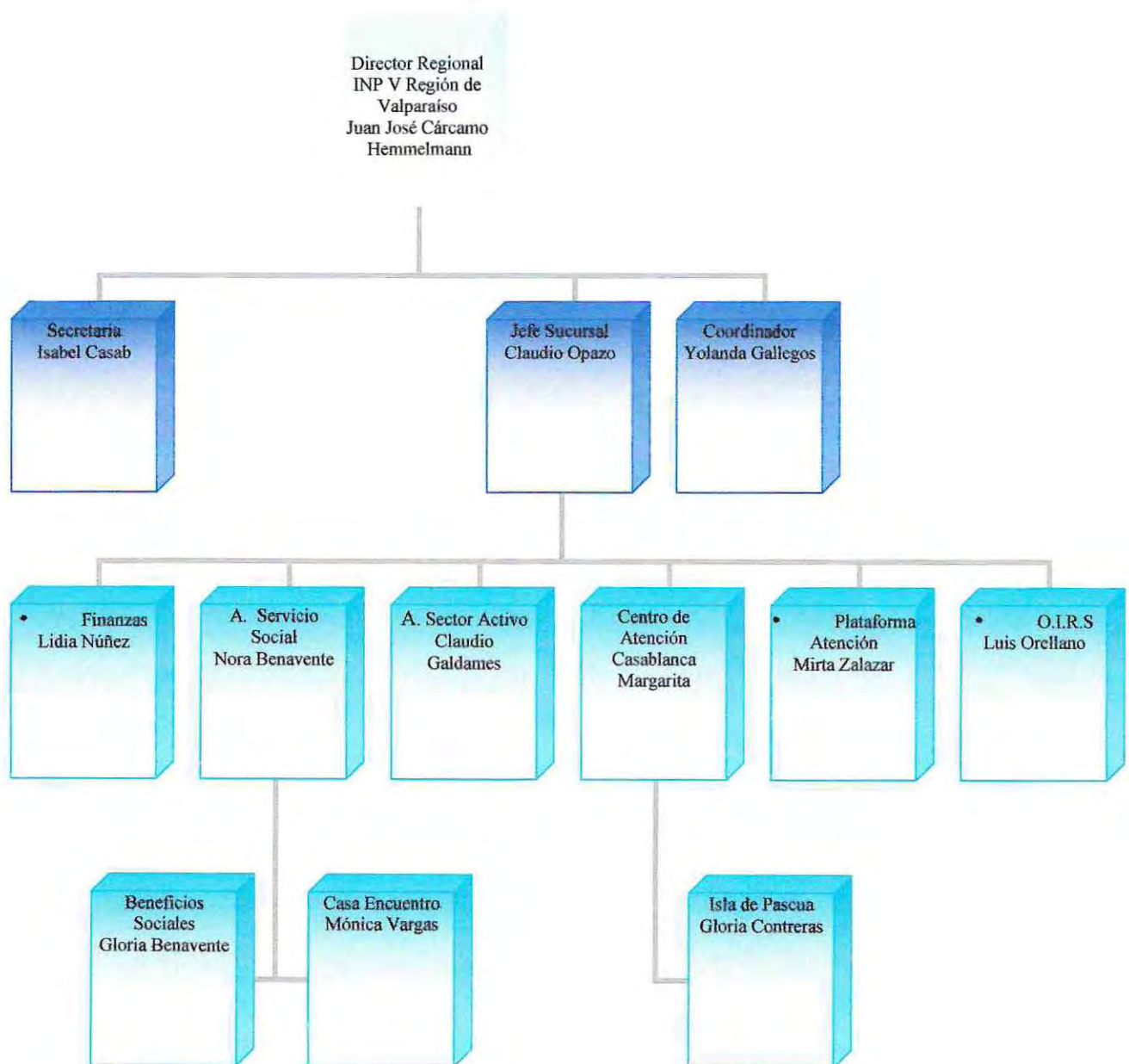
- Chile te Abriga
- Campaña Vacunación Anti-influenza
- Campaña un Corazón saludable
- Campaña Buen Trato al Adulto Mayor
- Festival de la Canción del Adulto Mayor
- Concurso de Baile Regional del Adulto Mayor
- Concurso Nacional de Pintura
- Concurso Nacional de la Poesía y la Prosa



4.- Antecedentes de la Institución, INP Sucursal Valparaíso.

| 4.1.- Identificación General de la institución | |
|---|--|
| Nombre | Instituto de Normalización Previsional, INP Sucursal Valparaíso. |
| Jefe de Sucursal | Sr. Claudio Opazo Medina |
| Dirección Nacional | Av. Brasil N° 1265 Valparaíso |
| Teléfonos | 032/22324700 – 032/ 22324721 |
| Página Web | www.inp.cl |
| Cobertura | La institución comprende la atención de los pensionados e imponentes de las Ex Cajas de Previsión; a los Empleadores, Trabajadores y Pensionados de la Ley de Accidente de Trabajo y Enfermedades Profesionales, asimismo, cubre las necesidades de los beneficiarios de Pensiones Asistenciales, Subsidio Único Familiar, Subsidio de Cesantía y Programa Chile Solidario. Finalmente a las/los Adultos Mayores y personas con discapacidad vinculadas al INP |
| Radio de Acción | El radio de acción de la sucursal INP Valparaíso, comprende la atención de los beneficiarios pertenecientes a la Quinta región, jurisdicción de Valparaíso, Casablanca, Isla de Pascua e Isla Juan Fernández |

4.2.-Estructura Organizacional de la Institución, INP Sucursal Valparaíso



Fuente: INP, 2008



4.3.- Recursos INP Sucursal Valparaíso

Recursos Humanos

A nivel de Dirección Regional el INP cuenta con la siguiente dotación de personal:

Informe General mes de Abril- 2008

| Escalafón | Nº Funcionarios Planta | Nº Funcionarios Contrata | Totales |
|----------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| Directivos | 10 | 00 | 10 |
| Profesionales | 13 | 51 | 64 |
| Técnicos | 03 | 17 | 20 |
| Administrativos | 10 | 110 | 120 |
| Auxiliares | 04 | 09 | 13 |
| TOTAL | 40 | 187 | 227 |
| Honorarios | | 18 | 18 |
| Total General | 40 | 205 | 245 |

Fuente: INP, 2008

- **Recursos Materiales y Técnicos**

La Sucursal INP Valparaíso está completamente equipada, funciona con módulos de atención, que cuenta con modernos equipos computacionales, conectados a Internet e Intranet; por otra parte, se cuenta con los servicios de fotocopiadora, fax, teléfonos, máquinas de escribir eléctricas y todos los implementos y accesorios de oficina, necesarios para la atención de los respectivos beneficiarios de éste.

- **Recursos Financieros**

Esta Sucursal, se rige y se sustenta por los montos que son asignados por la Dirección Regional, según las estimaciones proyectadas en el presupuesto anual aprobado por la Dirección Nacional.

4.4.- Trabajo Social en la Institución

4.4.1.- Antecedentes de Trabajo Social en la Institución

Trabajo Social en el Instituto de Normalización Previsional INP – Sucursal Valparaíso se desarrolla principalmente a través de dos áreas:

- **Área de Servicios Sociales:** Donde las profesionales Asistentes Sociales realizan:
 - **Atención de Público:** En función de ello, Emiten poderes en sus respectivas oficinas; Orientan a los usuarios para solicitar beneficios provisionales; Realizan entrevistas para informes sociales por deudas de seguridad social y beneficios previsionales y Atienden a los beneficiarios de Leyes Exonerados, Ley Valech y Retting.
 - **Actuaciones de ministro de Fe:** En función de ello, Realizan declaraciones juradas por: Fotocopias facturas, asignaciones familiares retroactivas, trámites de sobrevivencia, seguro de vida, orfandad u otros.
 - **Trabajo en Terreno:** En función de ello, Emitir poderes en domicilio; Emitir poderes una vez por semana en Hospitales; Emitir poderes una vez por semana en Cárcel; Participar activamente en Programas de acercamiento a la comunidad. (Gobierno más cerca y Operativos socio-comunitarios.).
 - **Trabajo Administrativo:** En función de ello, Revisan diariamente la correspondencia recibida; Firman la correspondencia enviada a otras unidades; Confeccionan informes sociales; Se reúnen mensualmente con el

equipo de área y encargada de la Casa de encuentro, principalmente para evaluar el trabajo realizado.

- **Programa Casa de Encuentro:** La encargada de la Casa de Encuentro, desarrolla fundamentalmente la Administración de la Casa Encuentro; ejecución de los planes y programas; supervisión de los talleres; coordinación con la red comunitaria y Servicios Públicos y la búsqueda de recursos en instituciones Públicas y Privadas. Lo anterior con la finalidad de “Potenciar las capacidades existentes en las/los Adultos Mayores y personas con discapacidad pensionados del INP, en instancias de encuentro, interacción, creatividad, crecimiento personal y comunitario”.

4.4.2.- Objetivo Principal de Trabajo Social

El Objetivo que pretende alcanzar el Trabajo Social en el desarrollo profesional de sus respectivos roles y funciones consiste en “Brindar una atención integral y de calidad en materias de seguridad social y en el ámbito de los programas y beneficios sociales a las/los usuarios, a través de la participación activa con instancias internas y/o externas, con el propósito de mejorar su calidad de vida y propender a una activa participación en el uso de sus derechos”.

4.4.3.- Roles en Trabajo Social

El Rol del Asistente Social en el INP, se enmarca en las “Prestaciones de tipo legal que bajo la perspectiva del Derecho Público suscriben la intervención profesional sólo a materias de Ley”.

Actualmente dentro de la variada gama de programas sociales emanados tanto desde el nivel central del INP como otros, producto de diagnósticos regionales, destaca el rol del Asistente Social, como gestor, ejecutor, coordinador y evaluador en el área social de la Institución. Lo anterior es de suma importancia considerando que la población del país está viviendo un proceso progresivo de envejecimiento y que cada vez son más las/los Adultos Mayores que participan de dichos programas, aumentando la demanda a la Institución de mejores y variados proyectos, que les permitan desarrollarse como ciudadanos, con derechos y deberes; proyectos que han de contribuir al desarrollo de la persona, generando nuevos espacios de recreación para el encuentro de pares.

Algunas de las Actividades Claves del Rol de la Asistente Social y los criterios de desempeño son:

- Atender en forma oportuna, eficiente y personalizada a los usuarios.
- Coordinar, participar y fortalecer redes de apoyo a través de un trabajo interdisciplinario.
- Promover una cultura previsional en la comunidad.
- Establecer un programa anual de trabajo.
- Formar parte de las mesas de trabajo que implique la generación de tareas que involucre la participación de los asistentes sociales.

Con respecto a las Competencias de las profesionales del Área se encuentran:

- Competencias Cognitivas Técnicas
- Competencias Cognitivas de Entorno Profesional
- Competencias Operativas (saber hacer técnico)
- Competencias Relacionales (saber hacer relacionales)
- Competencias Personales
- Competencias Institucionales Transversales



4.4.4.- Funciones de Trabajo Social en la Institución

| AREA SOCIAL | |
|---|---|
| Servicios Sociales | Casa Encuentro |
| <ul style="list-style-type: none"> • Atención de Público: La atención diaria se realiza por parte de las Asistentes Sociales a través de número de atención, lo que ordena y hace expedito el acceso a la obtención de información para satisfacer las inquietudes de los usuarios. Generalmente las atenciones realizadas, tienen relación con; orientación previsional en materia de pensiones y cotizaciones de salud, Ley de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, Seguro Escolar, entre otros. • Autorización de Apoderados: Este Tipo de autorizaciones o poderes de pensiones se ejecutan en la Oficina y a través de visitas domiciliarias. El beneficio va dirigido a aquellos beneficiarios que, no pueden acceder por si mismos a realizar el cobro de su pensión mensual en los centros de pago respectivos, pudiendo por tal motivo acceder a que otra persona previamente autorizada realice dicho trámite. En este caso los Trabajadores sociales actúan como Ministros de Fe en el momento en el que se otorga la autorización. • Orientación y Tramitación de Beneficios Previsionales: Que dicen relación a Pensiones y/o Compensaciones Económicas promulgadas por el Gobierno, tales como; Ley de Exonerados Políticos, Ley Valech, Ley Rettig. • Administración, Coordinación: Supervisión del conjunto de programas y beneficios sociales existentes en la Institución para el Adulto Mayor. • Orientación Turística para las/los Adultos Mayores Pensionados y/o Beneficiarios del INP: Información de empresas que mantienen convenios con la institución y servicios turísticos más económicos a lo largo del país para Adultos Mayores y Pensionados de INP. | <ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los Planes y Programas: Que emanan del nivel Central Programa y Beneficios Sociales. • Coordinar con la Red Comunitaria y Servicios Públicos: Con los proyectos y programas que se vinculan con el Adulto Mayor y con los sectores de pobreza. • Velar por la Administración de la Casa Encuentro. • Realizar un Control de Estadística: De entrada y salida. • Supervisión de los Talleres: Tanto de los nacionales como de los locales. • Buscar Recursos en Instituciones Públicas y Privadas: Para aumentar la oferta programática. |



| AREA SOCIAL | |
|---|--|
| Servicios Sociales | Casa Encuentro |
| <ul style="list-style-type: none"> • Entrega de Tarjetas de Identificación del Pensionado: Que permite a los Adultos Mayores el acceso a beneficios y Convenios con empresas y entidades, entre las cuales se cuentan: Farmacias Cruz Verde, Tur-Bus, Mondial Assistance Chile, Compañía de Seguros Las Américas, Lipigas, Las Últimas Noticias, La Segunda, El Mercurio, etc. • Elaboración de Informes Sociales: De circulación y utilización interna en el INP para tramitación de autorización de Cargas Familiares, Pensiones de Orfandad, etc. • Gestión y tramitación de Saldos Insolutos: Aquellas pensiones y otros beneficios que no fueron cobrados por el beneficiario fallecido. • Realización de propuestas a la Dirección Regional del INP: Respecto a la Condonación o facilitación de Pago de imposiciones no resueltas. • Administración y Coordinación del Bienestar de Personal de la sucursal: Gestión y facilitación de solicitud de prestamos, entrega de Bonos de Fonasa; entrega de Vales para Casas Comerciales y entrega de Solicitudes y formularios del seguro complementario en salud. • Trabajo en Terreno: Visitas domiciliarias, entrevistas con beneficiarios, tramitación de poderes para pensiones, etc. Para tal efecto, los profesionales del área social realizan una planificación de las fechas, horarios, sectores y lugares que serán atendidos durante las salidas a terreno, también se incluye la visita que es necesario realizar a Centros Asistenciales como el Hospital Gustavo Fricke. | <ul style="list-style-type: none"> • Realizar Diagnostico Permanente: Del clima de la Casa Encuentro en conjunto con el comité de usuarios de la casa encuentro. • Supervisar los Contenidos y los Objetivos Técnicos de los Talleres. • Velar por las Sugerencias: Esperadas por los grupos y llevarlas a cabo en el marco de fortalecimiento de ellos, para un envejecimiento activo. • Atender Consultas Individuales de las/los Usuarios |



| AREA SOCIAL | |
|--|--|
| Servicios Sociales | Casa Encuentro |
| <ul style="list-style-type: none"> • Administración, coordinación, supervisión y evaluación: Del conjunto de Talleres realizados por el INP para la población de Adultos Mayores Pensionados y Personas con Discapacidad. • Supervisión de la cancelación de los Bonos del Programa Puente: del Sistema de Protección Social de Chile Solidario, perteneciente al Gobierno de Chile. • Realización de actividades comunitarias: De difusión y acercamiento del INP a los usuarios, en terreno. Estas actividades, se realizan a través de la presencia en terreno del INP Móvil. En otro nivel de acercamiento se puede señalar el que las Asistentes Sociales realizan charlas y capacitaciones a funcionarios, Colegios, Asociaciones de Pensionados, Rotary Club, Cruz Roja, entre otros. • Atención personalizada a Hogares de Ancianos: Casas de Reposo y/o Establecimientos de Larga Estadía. | <ul style="list-style-type: none"> • Coordinarse con el Servicio Social: Para las consultas provisionales de las/ los usuarios. • Coordinarse con la unidad de Valparaíso. |



4.4.5.- Programas y Beneficios Desarrollados por Trabajo Social

| Área Social INP Valparaíso | |
|--|---|
| Servicios Sociales | Casa de Encuentro |
| <ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones Previsionales y Asistenciales. | <ul style="list-style-type: none"> • Taller Gimnasia Recreativa. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones de Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales. | <ul style="list-style-type: none"> • Taller Gimnasia Médica. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Programas y Beneficios Sociales para Adultos Mayores, personas con discapacidad y Extrema Pobreza. | <ul style="list-style-type: none"> • Taller Gimnasia Segmentaría. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Autorización de Apoderados. | <ul style="list-style-type: none"> • Taller de Yervas Buenas. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Orientación y Tramitación de los Beneficios Previsionales. | <ul style="list-style-type: none"> • Taller de Coctelería. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Orientación Turística.. | <ul style="list-style-type: none"> • Taller de Interpretación de Sueños. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Participación Activa en Programa “Gobierno más Cerca” y Operativos Socio – Comunitarios, en conjunto con la Municipalidad. | <ul style="list-style-type: none"> • Taller de Flamenco. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Taller de Teatro. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Taller Perlas de Valparaíso. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Taller de Folcklore. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Club Social. |

Fuente: INP, 2008.

4.4.6.- Beneficiarios

- Pensionados de las distintas ex Cajas de Previsión.
- Imponentes ex Cajas de Previsión (Trabajadores dependientes e independientes).
- Empleadores Ley N° 16.744 (Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales).
- Trabajadores afiliados Ley N° 16.744 (Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales).
- Pensionados de la Ley N° 16.744 (Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales).
- Adultos Mayores y Personas con Discapacidad vinculadas al INP asociados a Programas y Beneficios Sociales.
- Pensionados de Leyes y Programas Especiales (Ley Reparación, Ley Exonerados, Ley Valech e Indemnización del Carbón).
- Beneficiarios de Pensiones Asistenciales, Subsidio Único Familiar, Programa Chile Solidario y Subsidio de Cesantía.

4.4.7.- Motivos de Atención

Las Profesionales Asistentes Sociales, acogen, orientan y resuelven frecuentemente los siguientes motivos de atención:

- Solicitud de autorización de apoderados.
- Consultas y solicitudes de programas y beneficios previsionales.
- Consultas y Orientación a beneficiarios de las Leyes Exonerados, Valech, Rettig.
- Solicitud para Actuar como Ministro de Fe, en función de Asignaciones familiares retroactivas, Tramites de Sobrevivencia, Seguros de Vida, Orfandad y otros.
- Solicitud de autorización de poderes a, Domicilios, Hospitales y Cárcel.

4.4.8.- Problemáticas más Frecuentes

- Enfermedad y Discapacidad que presentan las/los Adultos Mayores: Lo que les dificulta e imposibilita realizar el proceso de solicitud de prestaciones y beneficios, así como, el cobro de sus respectivas pensiones. Lo anterior se ve potenciado por la geografía de la jurisdicción de la Institución INP.
- Apropiación de la Pensión de los Beneficiarios: Presentándose denuncias por parte de éstos respecto de sus apoderados, debiendo solicitar rectificación de ellos.

- Desorientación de las/los Usuarios y Beneficiarios: Respeto de las consultas y procesos de los respectivos programas y beneficios.
- Demandas de Exonerados Políticos.

A la Casa Encuentro, acuden las/los Adultos Mayores con 60 y más años de edad, Pensionados del INP, residentes en la ciudad de Valparaíso, quienes en su mayoría encuentran en este Centro un lugar que les permite ocupar el tiempo libre y compartir con sus pares.

Asimismo su implementación, permitió aumentar la cantidad de talleres ofertados, y la incorporación de un gran número de personas mayores a las actividades que realizaba la institución en su beneficio. Esto, porque al existir un espacio habilitado específicamente para ellos, el interés de participar se incrementó en estas personas.

Los usuarios serán los pensionados organizados y no organizados del Instituto de Normalización Previsional y especialmente las/los Adultos Mayores y personas con discapacidad.

En su totalidad los usuarios atendidos pertenecen al INP, en un 95 % son titulares de pensión, el resto corresponde a sus cargas familiares cónyuges, que también son Adultos Mayores ligados al INP.

Hay una mayor participación femenina en los Talleres; los hombres que asisten lo hacen en su mayor parte acompañados de sus parejas, quienes los han motivado a participar



5.- Casa Encuentro

| 5.1.- Antecedentes Generales | |
|-------------------------------------|---|
| Nombre | Casa Encuentro de Valparaíso, dependiente de la Sucursal de INP Valparaíso. |
| Dirección | Av. Brasil N° 1265 Valparaíso. |
| Encargada de Casa Encuentro | Asistente Social Srta. Mónica Vargas. |
| Teléfono | 232 47 33 |
| Página Web | www.inp.cl |

Fuente: INP Valparaíso, 2008

5.2.- Objetivo General

Las Casas de Encuentro son un instrumento social tendiente a:

Potenciar las capacidades existentes en las/los Adultos Mayores y personas con discapacidad pensionados del INP². Son instancias de encuentro, interacción, creatividad, crecimiento personal y comunitario, conforme a las necesidades e intereses que señalen los usuarios, que serán plasmados en proyectos orientados a entregar elementos que les permitan interactuar armónicamente con su comunidad y a la vez desarrollar y fomentar sus capacidades de autogestión.

5.2.1.- Objetivos Específicos

- Conocer la realidad local a través de la detección de necesidades e intereses de los usuarios.
- Diseño de un plan de trabajo anual que responda al diagnóstico efectuado en la localidad. El cual deberá ser entregado al Encargado Nacional de las Casas de Encuentro, a más tardar la primera quincena de abril de cada año.
- Asesorar proyectos y actividades de capacitación que permitan a las/los Adultos Mayores y personas con discapacidad acceder a información permanente sobre temas de su interés.
- Generar y/o integrarse a redes locales, públicas y privadas, para la atención de las/los usuarios, Municipalidades, Registro Civil, Hospitales, Organizaciones No Gubernamentales, entre otras.
- Diseño y mantención de una base de datos actualizada con antecedentes de las/los usuarios y también de los distintos proyectos y actividades que se desarrollan, con el fin de retroalimentar información a otras regiones que inician la experiencia, así como también datos estadísticos para la toma de decisiones.
- Diseño de estrategias comunicacionales que mantengan informada a la comunidad interna y a las personas y organismos externos, respecto de las

actividades que se realizan, para posicionar los Programas y Beneficios Sociales e incentivar el acercamiento de nuevos participantes y patrocinadores.

- Generar y mantener un grupo de voluntarios de los mismos(as) Adultos Mayores que puedan desarrollar tareas de monitor o otras que sean parte de la planificación, ejecución y evaluación de las actividades que se realicen, como una manera de hacerlos partícipes de su propio desarrollo.
- Como apoyo a la gestión podrán incluir a estudiantes en práctica para las distintas actividades, ya sea que provengan de Universidades, Institutos Profesionales o Liceos Técnicos.

5.3.- Recursos

- **Humanos**
 - 1 Asistente Social
 - 5 Voluntarias
 - 17 Profesores
- **Infraestructura**

La Casa Encuentro dependiente de la Sucursal de Valparaíso cuenta con:

- 3 Salones
- 1 Cocina
- 1 Biblioteca
- 1 Sala de Computación
- 1 Sala de Reuniones
- 2 Oficinas
- 2 Baños

5.4.- Problemáticas más Frecuentes

- De los Grupos:
 - Organización administrativa
 - Sistematización de la orgánica básica

- Con los Grupos:
 - Proyección para el Trabajo Social de Grupo, en función a la edad y estado de salud de las/los Adultos Mayores
 - Transición de INP.

5.5.- Talleres Impartidos en Casa Encuentro Valparaíso, dependiente de la Sucursal Valparaíso

5.5.1.- Talleres impartidos durante el año 2006 y 2007

- **Rompiendo Mitos:** Destinado a promover entre los participantes, el envejecimiento exitoso a través de actividades que posibiliten la reflexión sobre los temas de Sexualidad, Duelo y Reactivación de la Memoria y otros de interés individual y grupal.

- **Mitos y Leyendas (Literatura):** Para promover la comprensión de estos fenómenos sociales y analizar los antecedentes históricos del comportamiento humano y social para comprender el desarrollo personal y social del hombre, las relaciones Humanas en la familia, Colegio, Vecindad, Empresa, trabajo, Organizaciones Sociales, lo innato y lo adquirido.

- **Teatro:** Destinado a desarrollar la autoestima a través del lenguaje teatral y la presentación de una obra de teatro.

- **Joyería:** Para desarrollar la creatividad restaurando joyas en desuso y fabricando joyas artesanales por las/los Adultos Mayores.



- **Restauración:** Destinado a rescatar objetos de madera, yeso y metal tengan aplicando diferentes técnicas acordes al elemento, favoreciendo la creatividad de los alumnos.
- **Hierbas Medicinales:** Para utilizar hierbas para ser aplicadas como medicamentos alternativos o complementarios.
- **Del lápiz a las Teclas:** Alfabetización digital Internet y Word, para acercar a las/los Adultos Mayores a la tecnología actual y potenciar su desarrollo intelectual.
- **Gimnasia Médica:** Para estimular la coordinación, equilibrio y fortalecimiento muscular y ejercitar la capacidad cardiovascular (aeróbica).
- **Gimnasia Recreativa:** Destinado al conocimiento, valoración y mejoramiento de la disponibilidad corporal, en función de la autovalencia, autoestima positiva y aceptación del proceso de envejecimiento y la posibilidad de interacción positiva con otras personas.
- **Chile Deportes** Estimular una adecuada actividad física y deportiva de carácter recreativo, que permitan enfrentar adecuadamente el deterioro orgánico y motor, derivado del proceso natural de envejecimiento.
- **Tai-Chi:** Para desarrollar la seguridad emocional y física y potenciar el aspecto saludable de la respiración y la concentración el desarrollo del equilibrio interno.
- **Yoga:** Desarrollar un estado armonioso entre las distintas áreas del ser Psiquis-Espíritu- Cuerpo y Aprender a reconocer y aceptar el propio cuerpo a lo largo de toda su existencia.
- **Bailes (salsa y tango):** Estimular al desarrollo personal y la interacción entre pares.



- **Baile Flamenco:** (Principiantes y Avanzados) Desarrollar técnicas corporales de baile Flamenco, Rumba, Pasodoble, Fandangos y realizar una presentación a fin de año.
- **Bailes Internacionales:** Aprender diferentes ritmos de bailes internacionales como espacio recreativo de socialización.
- **Baile Árabe:** Permitir que cada alumna alcance un equilibrio entre lo físico y espiritual de acuerdo a las necesidades y a sus objetivos potenciales e individuales sin distinción entre ellas.
- **Rapa Nui:** Taller orientado a dar a conocer la cultura a través del Canto y la Danza de Rapa Nui.
- **Folclore, “Trinos del Folclore”:** Desarrolla cuadros folclóricos y Danzas tradicionales de la Zona Sur y Central de Chile, este grupo, posee Personalidad Jurídica, lo que ha permitido postular a proyectos durante el año 2006.

Los requisitos de inscripciones para los talleres de Adultos Mayores son:

- Tener al menos 60 años de edad
- Ser Jubilados
- Tener residencia en Valparaíso
- Ser Alfabetos.
- Ser autovalentes



5.6.- Resultados Relevantes

- Grupos con prestigio en la comunidad, tales como Flamenco, Gimnasia, folclor, Armónicas, entre otros.
- Logros de financiamiento a través de fondos concursables a través de SENAMA.
- Sentido de identificación de los grupos con el INP.
- Capacidad de organización y reorganización de los grupos.

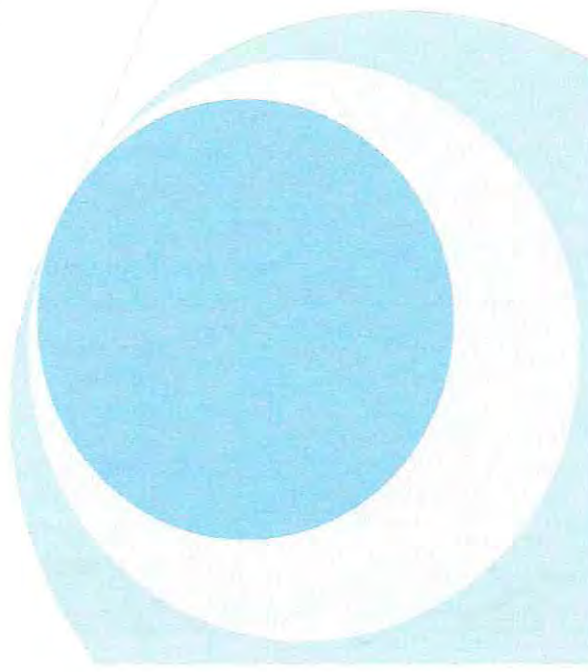


Capítulo II

Diseño Metodológico de la Evaluación Iluminativa

“Evaluación Iluminativa de la Participación Social de las/los Adultos Mayores de la Casa Encuentro dependiente de la Sucursal de INP Valparaíso”

El presente documento tiene por finalidad sentar las bases para la investigación evaluativa de tipo iluminativa de la Participación Social de las/los Adultos Mayores la Casa Encuentro dependiente de la Sucursal INP Valparaíso.





1.- Contexto de la Investigación Evaluativa de la Participación Social de las/los Adultos Mayores

1.1.- Contexto General de la Investigación Evaluativa

El INP, desarrolla su trabajo con Adultos Mayores en base a los fundamentos valóricos y principios de la Política Social de Vejez, teniendo como principal objetivo promover la integración social de este grupo etéreo.

Para hacer efectiva su acción se determinó constituir una unidad especializada para dirigir y controlar la actividad que se realiza con las/los Adultos Mayores en todo el país. Dicha unidad es la División de Programas y Beneficios Sociales.

Este programa es una nueva División que ha creado el INP, con el propósito de entregar Beneficios e Integración a las/los Adultos Mayores, Pensionados y/o Usuarios de la Institución.

La principal Misión es Contribuir al Mejoramiento de la Calidad de Vida de las/los Adultos Mayores, a través de los Programas y Talleres dirigidos a promover la igualdad de oportunidades, su participación e integración social. Este proyecto iniciado en 2003, está orientado a generar espacios de encuentro y acogida a los hombres y mujeres, Adultos Mayores pensionados del INP, para dichos efectos genero espacios denominados “Casas Encuentro”.

El INP a través del Área de Beneficios, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales, administra las Casas Encuentros, las cuales están orientadas a crear un espacio de integración de las/los Adultos Mayores y personas con Discapacidad, usuarios del INP, en éstas se desarrollan actividades recreacionales y culturales orientadas a facilitar la integración y la participación de las/los Adultos Mayores en espacios de enseñanza y aprendizaje.



1.2.-Contexto específico de la Investigación Evaluativa

El presente proyecto de investigación pretende materializarse en la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, la que actualmente es dirigida por la Asistente Social, Srta. Mónica Vargas.

Este fue iniciado en el año 2003, y se orienta a generar espacios de encuentro y acogida para las/los Adultos Mayores pensionados del INP. Se destaca que en la actualidad el número de personas mayores que participan en las actividades que ofrece la Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, es superior a 350 personas.

Esta cuenta con una infraestructura que permite la realización de diversos talleres y actividades, destacándose por sus espaciosos salones.



2.- Fundamentación

Cuando comienza un proceso de investigación se debe preguntar en un imperativo el porqué y para qué investigar. Estas interrogantes abren la brecha de razonar sobre que ha dado origen a este proceso, para ello las/los investigadores deben colocar al tapete todos los elementos que presumiblemente conformarán la evidencia científica, que sin duda responderá las interrogantes inferidas. Este propósito nace con la sola intención de dilucidar si realmente hay una fuente de riqueza que de nacimiento a un proyecto de investigación, ya que este proceso sino es llevado con la rigurosidad propia del quehacer de la investigación, se estará en peligro de a no atender a la epistemología de la acción investigativa.

Para ello se procederá tras la primera fase (proceso exploratorio) a reproducir los alcances que justifican esta experiencia de Investigación Evaluativa, cobijada bajo el marco de un Modelo Global Iluminativo, cuyo propósito será comprender los significados que atribuyen las/los Adultos Mayores a las temáticas concernientes a: Participación Social y Gestión de Casa Encuentro.

Frente a este proceso el equipo investigador dilucidó los siguientes alcances que dan respuesta del porqué subsumirse en la dinámica de la Investigación Evaluativa que justifican el presente seminario.

2.1.- Justificación de la Investigación Evaluativa

Una fuente primordial de este proceso, será la institución pues la sola declaración formal de concebir la necesidad de evaluar, coloca de manifiesto la relevancia de la necesidad de información sobre los resultados que ha producido el programa Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP, es decir esto atañe directamente a la dinámica de gestión, al proceso de implementación e intervención, traspolando esta lógica, al significado y sentido que las/los Adultos Mayores propician a todo el proceso acontecido durante los años 2006 al 2007.

Estos elementos forman el constructo de análisis referencial, lo que implicará indagar, registrar, analizar y en forma ulterior converger de tramo final en la evaluación. Este acopio de investigación nace de la intención de legitimar significado que las/los Adultos Mayores otorgan a este programa, ahora esta necesidad institucional surge para dimensionar los resultados que ha provocado “Casa Encuentro”, como programa institucional, el interpretar a las/los Adultos Mayores y a su vez evaluar esas interpretaciones, posicionará un marco conceptual del sentido del proyecto, de la lógica de implementación e intervención.

Tal sentido cobra relevancia dado la necesidad de validar el significado de Participación Social de éstos en el marco de la Política Social de vejez, ya que la institucionalidad es un ente cooperador y articulador de estos preceptos.

Si bien, la puesta en marcha de este programa necesita una validación frente al proceso de evaluación, la inexistencia de ésta parte, ha conllevado a replantearse lo imperativo de ejercer esta acción, dado que todo programa converge en un ciclo¹, y no puede ni debe solamente legitimarse en lógicas de implementación e intervención, puesto que se estaría atentando al ciclo intrínseco de éste.

En este sentido, todo proyecto debe ser evaluado según las necesidades de quienes lo implementen, bajo esta premisa cobra la relevancia del porqué evaluar, de manera breve y simple se dirá que la evaluación es el juicio emitido de acuerdo a ciertos criterios preestablecidos por una persona o un equipo sobre las actividades y resultados de un programa; en este caso particular sobre un programa social.

¹ Manríquez, M., Maguiña, A., (1989), “Evolución de proyectos sociales del pretexto a la intervención profesional contextualizada” 1ra edición NCA Lima, Perú.



Bajo esta, lógica la evaluación no sólo se limita a registrar o medir resultados para la toma de decisiones, sino que contribuye al conocimiento que fundamenta la intervención, aportando al aprendizaje y a los conocimientos que los propios equipos a cargo de los programas tienen del problema que abordan. Este aprendizaje es el que permite ampliar y enriquecer las perspectivas conceptuales y prácticas permitiendo focalizar las acciones y controlar de mejor manera las relaciones, variables y factores que inciden en los resultados o en los cambios que se promueven y se esperan lograr².

En este sentido, queda de manifiesto que los programas sociales aspiran a producir cambios en la realidad económica, social, psicológica y cultural de determinados sectores sociales. Para producir estos cambios se interviene en los conocimientos, percepciones, relaciones sociales, en las organizaciones, entre otros propios de los sujetos implicados en las acciones a desarrollar, esto propone que toda intervención apuesta a un cambio que independientemente del enfoque metodológico evaluativo que se desarrolle debe ser capaz de levantar conocimiento e información, la cual será predominante para entender como el programa ha focalizado los resultados hacia los beneficiarios.

Esta riqueza de información y conocimiento propone las rutas estratégicas de cómo abordar y continuar el programa. Por ende, la inexistencia de evaluación del programa refleja la no validación de la Participación Social del colectivo de las/los Adultos Mayores. Frente a este paradigma emblemático de las Políticas Sociales Mundiales y Nacionales, el Instituto de Normalización Previsional, Sucursal Valparaíso se plantea el asumir la evaluación desde la significación propia de las/los Adultos Mayores, como actores participantes e inclusivos, ya que en ellos está el peculio o acervo de confluir en lo intrínseco de participar socialmente de estos espacios, buscando ir más allá del concepto puro en tanto la teoría señala. La dimensión que se plantea y converge con este estudio es recapturar e interpretar la fenomenología de la Adulthood Mayor, bajo la óptica del significado de entenderse en tanto sujeto participativo e incorporado de un sistema político social que lo reconceptualiza, y legitima como sujetos de derechos; es decir, participar e incorporarse activamente o pasivamente de un sistema, alude a confrontar como el colectivo de las/los Adultos Mayores significa la Gestión de Vejez, en el rigor mismo de la Participación Social.

² Román, M., (1999) "Hacia una evaluación constructivista de proyectos sociales" Departamento de Antropología, Universidad de Chile. Extraído el 27 de abril de 2008, de www.facso.uchile.cl/publicaciones/mad/01/paper04.htm



De lo anterior es que surge la necesidad institucional de saber y comprender el impacto de la gestión propiciada y a su vez la inmanencia de la participación como sustrato en las vidas de las/los Adultos Mayores; es decir esto significa que las estrategias levantadas son en orden a lograr “calidad de vida de las/los Adultos Mayores”.

3.- Propósito de Investigación Evaluativa

- Evaluar y Comprender el significado que le otorgan las/los Adultos Mayores a su Participación Social en los talleres de Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP.
- Evaluar y Comprender el significado que le otorgan las/los Adultos Mayores a la gestión de Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP.

4.- Preguntas de Investigación Evaluativa

1. ¿Cuál es el significado que le otorgan las/los Adultos Mayores a la Participación Social en los talleres de Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP, impartidos entre los años 2006 y 2007?
2. ¿Cuál es el significado que le otorgan las/los Adultos Mayores a la gestión realizada por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la de la Sucursal INP Valparaíso durante los años 2006 y 2007?

5.- Objetivos de Investigación Evaluativa

5.1- Objetivo General 1

Evaluar el significado que le atribuyen las/los Adultos Mayores a su Participación Social en los talleres de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, impartidos durante los años 2006 y 2007.

5.1.2.- Objetivos Específicos.

- Indagar las motivaciones que tuvieron las/los Adultos Mayores para participar en los talleres de Casa Encuentro, dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006 y 2007.
- Categorizar las motivaciones que tuvieron las/los Adultos Mayores para participar en los talleres de Casa Encuentro, dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP, Valparaíso, durante los años 2006 y 2007.
- Analizar las motivaciones que tuvieron las/los Adultos Mayores para participar en los talleres de Casa Encuentro, dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006 y 2007.
- Evaluar las motivaciones que tuvieron las/los Adultos Mayores para participar en los talleres de Casa Encuentro, dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006 y 2007.



5.2- Objetivo General 2

Evaluar el significado que atribuyen las/los Adultos Mayores a la gestión de la Casa Encuentro, dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales, de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006 y 2007.

5.2.1- Objetivos Específicos

- Identificar y ponderar las temáticas abordadas en los talleres, y su concordancia con las necesidades e intereses de las/los Adultos Mayores que participaron en Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, entre los años 2006 y 2007.
- Identificar y ponderar el significado que hacen las/los Adultos Mayores acerca del funcionamiento de los talleres que fueron impartidos por la Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso o, durante los años 2006 y 2007.
- Identificar y ponderar el significado que tienen las/los Adultos Mayores sobre los recursos humanos de Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso durante los años 2006 y 2007.
- Identificar y ponderar el significado que tienen las/los Adultos Mayores en relación a la comunicación entre los usuarios y dirección de la Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006 – 2007.

6.- Colectivo de Evaluación

Las/los Adultos Mayores pensionados y pensionadas, beneficiarios de Instituto de Normalización Previsional INP. Los cuales participaron en los talleres impartidos por Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales, de la Sucursal INP Valparaíso. Cuyo periodo de participación estuvo comprendido entre los años 2006 y 2007.

7.- Criterios de Inclusión

- Que sean Adultas y Adultos Mayores de 60 y más.
- Que sean Adultas y Adultos Mayores afiliados a INP, Sucursal Valparaíso.
- Que a lo menos hayan participado en un taller durante los años 2006-2007 impartidos por Casa Encuentro dependiente de la División de Programa y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso.
- Que las/los Adultos Mayores no presenten discapacidad auditiva o del habla que les dificulte comunicarse. durante el proceso de las entrevistas.
- Que declaren participar libre y voluntariamente del proceso

8.- Tipo de Muestra Cualitativa

Para la elección de los participantes se utilizará el tipo de muestra intencionada, ya que será el equipo seminarista quien establecerá los criterios pertinentes para seleccionar a los sujetos que conformarán la muestra. Esta tiene como finalidad que las características de los sujetos elegidos, sean relevantes para la consecución de los objetivos de la presente investigación evaluativa.

8.1. Justificación de la Elección de la Muestra Cualitativa

La muestra cualitativa, permite levantar la reproducción de las hablas circulantes en las relaciones concretas, o, a partir de la comprensión de los discursos de los sujetos que ocupan posiciones diferenciales en las estructuras sociales, se intenta reconstruir e interpretar la dinámica de las prácticas y hablas de los sujetos dentro de su red vincular (configuradora de motivaciones)³, las características de esta permiten comprender de mejor manera los significados por ello que para comprender los discursos del colectivo de las/los Adultos Mayores la elección de la muestra cualitativa cobra mayor sentido para interpretar el significado que ellos le atribuyen al proceso de participación social y a la gestión de Casa Encuentro

8.2. - Representatividad de la Muestra Cualitativa

El trabajo con metodología cualitativa no se basa en la representatividad estadística, sino en lo que se llama representatividad estructural. Por esta se entiende el que la muestra incluya a un número suficientes de personas representativas de la estructura social y del problema que se está investigando. Es por ello la importancia de la muestra cualitativa no radica en su tamaño si no en su composición, de ahí que el factor que marca el número de entrevistas a realizar es la saturación del discurso, momento por el cual se entrevistan a todas las personas representativas y que ciertamente se han determinado previamente., puesto que cuanto más enfocada está la selección, más definida será la información que se obtendrá. En este sentido, será una muestra en la cual su contenido estará conformado por discursos y opiniones, por tanto se debe localizar y saturar el espacio simbólico, el espacio discursivo sobre el tema a evaluar.

³ Valenzuela, O., (2003) "Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación" Editorial Orimus. Santiago, Chile.

9.- Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Estas técnicas e instrumentos están diseñados con el propósito de levantar información relevante, siendo éstas las facilitadora para desarrollar la investigación evaluativa; para ello se hace pertinente usar un enfoque de técnicas que revistan la metodología cualitativa, con el puposito final de interpretar, y posteriormente evaluar el significado que le atribuyen las/los Adultos Mayores a su Participación Social como a su vez al proceso de Gestión de Casa Encuentro, dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales, Sucursal INP, Valparaíso.

A continuación, se expondrán las características que son pertinentes para cada técnica e instrumento de enfoque cualitativo. Direccionada a recoger la información relevante del contexto a investigar y evaluar.

9.1. Entrevista Semi Estructurada

La entrevista permite la comunicación verbal y no verbal; es decir se intercambian ideas, actitudes, sentimientos, es por ello que se influyen mutuamente, produciéndose una interacción entre ambos. Es así como, ésta técnica permite introducirse en los sentimientos y emociones de quienes vivencian este hecho; de ahí que las entrevistas cualitativas se describan como no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas⁴.

El equipo evaluador a fin de obtener información relevante frente al proceso investigación evaluativa considera pertinente usar la entrevista semiestructurada; la cual es organizada en torno a núcleos temáticos o preguntas predefinidas, pudiendo agregar nuevos núcleos o preguntas de acuerdo a la dinámica de la entrevista.

Estás se realizan en un marco relativamente abierto que permite un proceso de comunicación específico, coloquial y recíproco. Se utiliza tanto para dar como para recibir información, generalmente se comienzan con cuestiones o temas más generales a fin de propiciar en las/los Adultos Mayores un ambiente mas ameno.

⁴ “Métodos de Recolección de datos”, Extraído el 13 de mayo de 2008, de www.monografias.com/trabajos16/recoleccion-datos/recoleccion-datos.shtml



Además sirve para obtener información general de interés sobre temas específicos (es decir, sondear lo que no se conoce), y así dotarse de una serie de ideas sobre problemas específicos⁵.

Entre sus ventajas principales se encuentran las siguientes:

- Ayuda a generar información más compatible.
- Permite emplear el tiempo ilimitado a la cada entrevista con mayor eficiencia posible, debido a la estructura de las preguntas.
- Permite en entrevistador adaptar la fraseología de la pregunta y la ocasión para formularla, según el contexto personal y social de cada entrevista
- El entrevistador puede indagar o sondear más profundamente las respuestas interesantes que desee ampliar o esclarecer.
- Estimula la comunicación en los dos sentidos, ya que los entrevistados pueden hacer preguntas al entrevistador.
- Cuando las personas son entrevistadas individualmente pueden discutir más fácilmente asuntos delicados.

Es importante mencionar, que este tipo de entrevista individual, deja mayor libertad a la iniciativa de las/los Adultos Mayores y Por otra parte, cabe destacar que esta técnica, permite obtener otro tipo de información que no ha sido contemplada dentro de la pauta de preguntas que ésta conlleva.

Cabe destacar que para este proceso de investigación las entrevistas están enfocadas a las/los Adultos Mayores que participan de la Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso. Mediante las cuales las evaluadoras pretenden indagar en los significados que le atribuyen la Participación Social y la gestión de Casa Encuentro.

⁵ Davis, D., "Herramientas para la comunidad: conceptos, métodos y herramientas para el diagnóstico, seguimiento y evaluación participativos en el desarrollo forestal comunitario" Manual de Campo n° 2. Extraído el 26 de mayo, 2008 de www.fao.org/docrep/007/X9996S/X9996S04.htm



9.2.- Observación

Esta técnica consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades sociales presentes y a la gente en el contexto real en donde desarrollan normalmente sus actividades permitiendo la recolección de datos e información.

Esta tiende a percibir los hechos, sin provocar mensajes verbales por parte de los individuos estudiados y, además sin que se puede disponer de documentos relativos a los mismos.

La observación será aplicada al momento de realizar la entrevista con la finalidad de visualizar como se desenvuelven las personas frente a ciertas preguntas acordes a la temática evaluada. Se pueden distinguir las siguientes características de la observación ⁶.

- Ser un procedimiento de recogida de datos que se basa en lo percibido por los propios sentidos de los investigadores.
- Ser un examen de los fenómenos o acontecimientos actuales tal como son o tienen lugar en la realidad del momento presente.

La observación de campo será de gran utilidad así como también, lo será para complementar la información recopilada mediante la entrevistas.

9.3. -Análisis de documentos

La exploración y análisis del material se realiza luego de fijar los intereses que el equipo investigador cree pertinentes de considerar, con el fin de reconocer objetivamente la presencia o ausencia de información en los documentos seleccionados. La claridad de los criterios previamente definidos, facilitará la sistematización del material escrito que será de utilidad para el equipo evaluador.

En esta línea de trabajo, es fácil comprender que el evaluador a menudo, tiene que tomar decisiones en cuanto a dónde ir, qué datos recoger, con quién hablar, etc. Al contrario de lo que ocurre en las investigaciones con diseños estructurados, aquí la información que se acumula y las estructuras emergentes se usan para reorientar el enfoque y la recolección de nueva información; de esa forma, se van perfilando posibles estructuras

⁶ Sierra, R., (2001) "Técnicas de Investigación Social: teoría y ejercicios". Editorial Thomson Paraninfo, S.A. España



explicativas y conclusiones teóricas que además son "verificadas"⁷. El análisis de información exige un orden sistemático altamente fiel a la realidad que emerge del proceso de investigación.

En el contexto de la investigación, para generar un acercamiento a las realidades de las/los Adultos Mayores, que participan de los talleres impartidos por Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso se hizo necesario la revisión de documentos dentro del escenario propio de la investigación.

Esta técnica es reconocida como fuente primaria, ya que permitió conocer la base de datos, en el que se encontraba registrado la asistencia a los talleres por parte de las/los Adultos Mayores durante los años 2006 y 2007, información que facilitará el trabajo que realizará el equipo evaluador.

10.- Modelo de Evaluación.

Este es un modelo presentado por M.R Parlett y D.E.Hamilton en el año 1972, el cual se apoya en el paradigma subjetivista, privilegia el uso de información cualitativa y que busca finalmente la interpretación mediante significados. Es decir, este modelo se presenta como una alternativa a los modelos tradicionales. Se diferencia por ser holístico, intentando retratar el proceso global del programa y es sensible a quienes puede serle útil.

Su diseño es heurístico pues experimenta continuas redefiniciones e interpretativo, ya que describe y analiza el programa a partir de los propios principios de éste Busca interpretar los símbolos del lenguaje y el significado de las palabras que utilizan los usuarios del programa. Escoge los métodos de evaluación acordes con los problemas estudiados, y no al revés. Los agentes involucrados en el programa se convierten en co-investigadores, por tanto la evaluación pasa a ser una experiencia de aprendizaje⁸. La objetividad en este tipo de evaluación está puesta, más que en los métodos, en la capacidad

⁷ Reinoso, A., (2003), "Mejoramiento de Calidad de Vida de Adultos Mayores que viven solos". Seminario de Título para optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social y al Título Profesional de Asistente Social. Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.

⁸ Op. Cit N° 6



del evaluador de que su análisis sea sensible y leal con los principios y valores del programa⁹.

Por tanto, la evaluación iluminativa no es un paquete metodológico estandarizado, es una estrategia global de evaluación. Tiene como meta ser a la vez adaptable y ecléctica. Cabe destacar que este tipo de evaluación se desarrolla en tres estadios específicos: observación, investigación profunda y explicación, el objetivo de la evaluación se concreta progresivamente y se concentra en los problemas que surgen.

En conclusión, el presente seminario de título se adscribe a este modelo por las razones anteriormente desarrolladas, pues busca investigar y evaluar el significado que el colectivo de las/los Adultos Mayores de Casa Encuentro, le atribuyen a la participación social y gestión de este programa. Cabe señalar que este modelo será desarrollado en profundidad en el acápite de evaluación.

11.- Criterios de Rigor

La evaluación Iluminativa como proceso tiene el deber de encontrar y posteriormente facilitar información clara, de calidad, confiable y que fortalezca la investigación misma como parte de un paradigma fenomenológico, otorgando herramientas y estrategias al investigador para identificar tempranamente amenazas en contra de los criterios mínimos de la investigación, además de verificar que el proyecto final conste de un soporte de valides para responder a la solución de problemas relevantes de la realidad social estudia.

⁹ Docente Patricia Castañeda Meneses (2007), Cátedra de Evaluación Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Vparaíso. Valparaíso, Chile.



11.1.-Desarrollo de los Criterios de Rigor

| Aspecto Valor | Criterio de Rigor | Definición | Procedimiento |
|---------------|-------------------|--|---|
| Verdad | Credibilidad | Valor de verdad de la investigación, en términos de que sea creíble. | -Trabajo prolongado en el mismo lugar. |
| Aplicabilidad | Transferibilidad | Grado en que pueden aplicarse los descubrimientos de la investigación a otros sujetos y contextos. | - Muestreo teórico; se refiere al esquema conceptual sobre el cual se construyen perfiles que se esperan discursos diferentes dentro de la población o contexto de estudio. |
| Consistencia | Dependencia | También se denomina consistencia, y trata de la estabilidad de los datos. | - Replica paso a paso. -Triangulación de Fuentes: Colectivo Principal: Las/los Adultos Mayores que participan. Colectivo Secundario: Equipo Profesional |
| Neutralidad | Confirmabilidad | Hace referencia a la neutralidad. | Ejercicio de reflexión |

Fuente: Docente Patricia Castañeda Meneses (2006), Cátedra de Metodología de Investigación Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso. Valparaíso, Chile.



12.- Plan de Análisis.

Los datos o informaciones obtenidas en la investigación se deben reducir, con el fin de expresarlos y describirlos de alguna manera (conceptual) que respondan a una estructura sistemática, evidente para el lector, y por lo tanto, significativa que en el caso del enfoque cualitativo se refiere a la categorización y dosificación de los datos.

Las categorías pueden constituirse utilizando una palabra de una idea que sea similar en otras ideas, o creando un nombre en base a un criterio unificador, logrando que al final del proceso todas las ideas estén incluidas en alguna categoría.

Cuando se han incluido muchas ideas en una categoría se debe analizar la posibilidad de dividirla en subcategorías para facilitar el análisis posterior. También se ha de señalar la necesidad de definir operacionalmente cada una de las categorías presentadas.

Cabe mencionar para efectos de la presente investigación evaluativa, la categorización puede hacerse antes de entrevistar o después de haber aplicado la entrevista. Es decir, la categorización puede estar predefinida por el equipo evaluador lo que usualmente se hace en el método de entrevistas semi estructuradas, o por el contrario, puede surgir a medida que se analizan los datos ya recogidos.

Para este proceso en cuestión se estableció un conjunto de categorías a priori, las cuales consideran las motivaciones individuales que tienen las personas Adulta/os Mayores para participar, la incidencia del grupo y la gestión su participación y los beneficios que ellos han contraído mediante la Participación Social en estos talleres, cabe señalar que estas no son excluyentes de ir recogiendo otras nuevas que se den a la luz de los discursos de los informantes. Todo esto con el fin de hacer del proceso investigativo y evaluativo lo más interpretativo posible.

A continuación se declara el marco esquemático de plan de análisis, el cual señala de forma concretizada los procedimientos de trabajo.



12.1.- Marco esquemático del Plan de Análisis

| Pasos | Definición Procedimental |
|---------------------------------------|--|
| 1. Reducción de datos | Los datos o informaciones obtenidas en la investigación se deben reducir, con el fin de expresarlos y describirlos de alguna manera (conceptual) que respondan a una estructura sistemática, inteligible para el lector. |
| 2. Categorías | La categorización consiste en la segmentación en elementos singulares, o unidades que resultan relevantes y significativas desde el punto de vista del interés investigativo. Categorización se realiza por unidades de registro, es decir, estableciendo una unidad de sentido en un texto registrado por algún medio, por lo tanto es textual y a la vez conceptual. |
| 3.Subcategorías | Cuando se han incluido muchas ideas en una categoría se debe analizar la posibilidad de dividirla en subcategorías para facilitar el análisis posterior. |
| 4.Definición operacional | Se procede a definir cada una de las categorías, indicando cómo se las encuentra en la realidad, según lo presentan las teorías recogidas en el Marco Teórico o en textos especializados. |
| 5. Análisis de las Matrices | Después de estructurada las categorías y subcategoría y establecida la definición operacional de estas, se procede a Ubicarlas en matrices descriptivas a fin de interpretar y analizar lo significado por los informantes. |
| 6. Evaluación | Después interpretada y analizada toda la información, se procede a juzgar y valorar los Resultados. |
| 7. Informe final de evaluación | Resultados finales del proceso de indagación. |

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista, 2008.

Capítulo III

Marco Teórico

“Participación Social de las/los Adultos Mayores en Casa Encuentro, dependiente de la Sucursal INP Valparaíso.”

El presente documento tiene como finalidad dar soporte teórico a la evaluación social de la Participación Social de las/los Adultos Mayores, en los talleres de “Casa Encuentro”, el cual se implementa en la Sucursal INP, Valparaíso.

1.- Envejecimiento

El envejecimiento es un fenómeno natural que se refiere a los cambios que ocurren a través del ciclo de la vida, existiendo diferencias entre las generaciones jóvenes y las viejas. El mismo se define como un proceso natural, gradual, de cambios y de transformaciones a nivel biológico, psicológico y social, que ocurren a través del tiempo. Una perspectiva cronológica es la definición de la vejez, a base de los años vividos por una persona desde el nacimiento. La edad cronológica no necesariamente está relacionada a la condición de salud de la persona, a sus habilidades o posición que ocupa en la sociedad¹⁰.

El proceso de envejecimiento no es sinónimo de deterioro o enfermedad, aunque estas situaciones sean frecuentes en esta etapa de vida. El envejecimiento puede ser sentido, desde una mirada biológica como un proceso continuo, progresivo e irreversible, que conlleva una pérdida progresiva de la capacidad de adaptación y sólo concluye con la muerte del individuo¹¹. Sin embargo, se debe considerar que este fenómeno no es únicamente biológico, y que está también determinado por factores socioculturales, y por las características propias de cada individuo que envejece, lo que lo constituye en un fenómeno social complejo.

En este sentido, el envejecimiento se transforma en un concepto y en un hecho básicamente cultural, ya que su visión de mundo, define quien pertenece a este grupo etéreo, entregando tareas, de qué es lo que debe o no hacer dentro de la organización social, considerando para esta distinción el contexto social e histórico en el cual se encuentra inserta. Sin embargo, la manera de envejecer de cada uno y su calidad de vida se relaciona directamente con los recursos intelectuales, sociales, biológicos y materiales acumulados durante la historia vital del individuo¹².

¹⁰ Sánchez, C. (2005). "Gerontología Social" Editorial Espacio. Madrid, España,

¹¹ Kornfeld, R., Orellana, V., (2004). "El buen envejecer". Programa para el Adulto Mayor, Pontificia Universidad Católica de Chile. Colección Adulto Mayor. Santiago, Chile

¹² "Red Latinoamericana de Gerontología, Vejez y Derechos Humanos. De la Declaración de la Acción, (2004), Editado por la RLG, Argentina. Extraído el 20 de septiembre de 2008, de www.gerontologia.org/portal/información/showinformacion.php?dinfo=131

El envejecer es un proceso complejo y fascinante que experimentan todos los seres humanos, siendo un cambio continuo que ocurre a través de toda la vida desde el mismo momento del nacimiento. Se manifiesta de un manera compleja por todas las múltiples facetas fisiológicas, emocionales, cognitivas, sociológicas que influyen en el funcionamiento y bienestar social. La vejez es una etapa en el curso de la vida de cada individuo, una fase natural con ventajas y desventajas. Hay quienes opinan que cada persona envejece en función de cómo haya vivido y que, por tanto, el envejecimiento es un proceso diferencial¹³.

El envejecer es un proceso dinámico, gradual, natural e inevitable, siendo muchas veces impreciso. Se evidencia por el reconocimiento del cuerpo cambiante, del espejo, de la mirada del otro y de la exclusión de la sociedad en la mala interpretación del proceso productivo. Desde ésta lógica, el proceso de envejecimiento se puede entender, a través del estudio de enfoques biológicos, psicológicos y sociales, los cuales se explicarán a continuación.

1.2.-Proceso Biológico del Envejecimiento

Se refiere a los cambios físicos que reducen la eficiencia del sistema de los órganos del cuerpo, tales como pulmones, corazón o sistema circulatorio. La causa principal del envejecimiento biológico es la declinación en la duplicación de células según el organismo envejece cronológicamente. Lo que distingue al envejecimiento de otros procesos biológicos es que el envejecimiento físico llega gradualmente desde dentro del organismo, en lugar provenir del ambiente externo. Además, tiene un efecto negativo en el funcionamiento físico y es universal; aquellos cambios acontecen en todas las personas¹⁴.

La dimensión biofisiológica del envejecimiento tiene que ver con los distintivos siguientes: cambios en la apariencia física, declinación gradual del vigor y pérdida de la habilidad física para resistir enfermedades o condiciones a las que se enfrenta.

¹³ Op. Cit. N° 10

¹⁴ Holid, T., "Teorías actuales de envejecimiento". Revista de Estudios Médicos Humanísticos. Pontificia Universidad Católica de Chile. Extraído el 22 de octubre de 2008, de <http://escuela.med.puc.cl/publ/arsmedica/ArsMedica8/Art04.html>

Eventualmente la persona por exposición a condiciones ambientales. Los biólogos se refieren a este proceso como senectud o senescencia (envejecimiento biológico normal)¹⁵.

Cabe destacar que el envejecimiento biológico no ocurre en todas las personas de igual manera los diferentes sistemas de órganos no envejecen al mismo ritmo, algunos experimentan una pérdida mayor de funciones que otros. El envejecimiento biológico puede comenzar mucho antes que la persona alcance la edad cronológica de 65 años. Es por esto que muchas veces el proceso de envejecimiento cronológico y el envejecimiento físico no siguen el mismo programa¹⁶.

La geriatría ha mantenido la postura; que el envejecimiento es debido al descenso neuronal inevitable, pero en realidad lo biológico y físico está influenciado inevitablemente por el modo de vida y aspectos psicosociales.

Según algunos estudios del tema, señalan que la aptitud orgánica se halla estrechamente ligada a factores psicosociales de motivación, estilos de vida, intereses, ocupaciones, compañía y capacidad de decisión, etc. y que estos factores afectan directamente a variables biológicas¹⁷.

1.3.-Proceso Psicológico del Envejecimiento

Trata de los cambios que ocurren en los procesos sensoriales y perceptuales, destrezas motoras, funcionamiento mental (memoria, aprendizaje, inteligencia, entre otros), la personalidad, los impulsos, emociones y las motivaciones. La edad cronológica, fisiológica u psicológica raramente coinciden y esto añade una dimensión que acentúa las diferencia entre individuos en cuanto al fenómeno de envejecimiento.

En la vejez hay cambios que se consideran normales con respecto al funcionamiento cognitivo. Se producen cambios afectivos, de memoria y en la personalidad que deben ser considerados como normales y esperables.

¹⁵ Op. Cit N° 10

¹⁶ Op. Cit N° 10

¹⁷ Parra, M., (2001). "Monografías de gestión en psiquiatría y salud mental", Facultad de Ciencias Médicas, Unidad de Psiquiatría, Universidad de Santiago de Chile. Extraído el 27 de septiembre de 2008, de www.psiquiatriasur.cl/portal/uploads/saludmentaltrabajo.pdf

En este sentido, el principal cambio esperable que deben enfrentar las/los Adultos Mayores son los procesos de pérdidas, los cuales son más habituales que en otras etapas de su vida (la pérdida de sus figuras parentales y de personas significativas). Estas pérdidas generan un conjunto de reacciones de tipo físico, emocional y social dependiendo de la intensidad de la relación. Éstos pueden experimentar, desde un sentimiento de tristeza transitoria o hasta una desolación completa que puede persistir por años o volverse crónica¹⁸.

Además de lo anterior se puede evidenciar cambios en la personalidad, gatillados por sucesos vitales que afectan a las personas en el envejecimiento. Se establecen que los eventos biológicos, cognitivos, sociales y los antecedentes inmediatos tienen importancia en la manera de ser y de comportarse de las/los Adultos Mayores.

Estos eventos se encuentran asociados con la salud, las actitudes hacia el envejecimiento y la satisfacción con la vida pasada. De este modo tener una buena autoestima, cuando se envejece, es un buen índice de adaptación a circunstancias difíciles, como por ejemplo el afrontamiento de la viudez o la pérdida de independencia. En tanto, niveles bajos de autoestima serían señales de la posibilidad de la aparición de sucesos depresivos¹⁹.

Los cambios que aparecen; suelen surgir como respuestas a las nuevas situaciones en edad propectas (disminución de responsabilidades, mayor tiempo disponible, por ejemplo) más que un cambio inevitable de la personalidad que envejece. Aquellos mayores que se muestran activos, con responsabilidades y plena aptitud funcional, apenas muestran cambios en su personalidad²⁰.

Cabe mencionar que el envejecimiento también contrae efectos con respecto al funcionamiento de la memoria, de ahí que esta área se ve afectada por procesos degenerativos como la demencia senil, los que se manifiestan con alteraciones en la memoria en los inicios del proceso de envejecimiento. Bajo este contexto el aprendizaje de las/los Adultos Mayores también sufre cambios con el transcurso de los años, sin embargo

¹⁸ “Envejecimientos y cambios psicológicos”. (2006), Extraído el 22 de octubre de 2008, de <http://www.portalgeriatrico.com.ar/detallenotas.asp?clase=Aspectos+Psicoafectivos&Id=2080>

¹⁹ Milagros, M., “Envejecimiento y Cambios Psicológicos”, Trabajo Monográfico para el curso virtual educación para el envejecimiento”, Extraído el 21 de septiembre de 2008, de www.psicogerontologia.com/monografias/cambios.htm

²⁰ Op. Cit N° 18

muchas veces se mantiene la capacidad para adquirir nuevos conocimientos, siendo determinante la metodología que se utilice, adecuándola a las necesidades y las circunstancias de esta etapa. En este sentido, las alteraciones de la memoria son coincidentes con el proceso de aprendizaje, debido a que existen diferencias interindividuales que dificultan fijar una línea clara del declive de esta, es decir las personas no experimentan el proceso de envejecimiento de igual manera, concluyendo que está relacionado con múltiples factores y no solo con la edad, por ende este proceso no afecta de igual forma a los individuos que sobrellevan esta etapa de desarrollo²¹.

1.4.- Proceso Social del Envejecimiento

Las personas envejecen cronológica, biológica y psicológicamente, sus funciones y relaciones sociales también se ven alteradas producto de estos procesos, de ahí que el medio social varía considerablemente, determinando el significado de la vejez, por lo cual la experiencia de envejecer será positiva o negativa para quien lo siente. Los cambios sociales hacen que este proceso sea de naturaleza individual y heterogénea. De ahí que nadie envejece de igual manera ni envejece por otro, siendo ésta una vivencia única y personal²².

Entre éstos cambios sociales que se señalan a continuación, existen factores que influyen en la calidad de vida a medida que se envejece²³.

a) Factores internos propios del ciclo vital del las/los Adultos Mayores

- **El Nido Vacío:** Se distingue por cambios en la estructura familiar, tales como: la separación de los hijos del hogar, y el regreso a la díada marital. Se deben realizar ciertas tareas relacionadas con el ajuste, marital, una preparación para la separación del trabajo, aprender mejor el uso del tiempo libre, y asumir nuevas funciones como la crianza de los nietos. Es un período de cambios en la relación de marital, sociales, económicos y de salud.

²¹ Op. Cit N° 14

²² Op. Cit N° 10

²³ Barros, L., (1989), "Significados atribuidos a la vejez: repercusiones en la salud de quienes envejecen y orientaciones para el autocuidado". Revista EPAS, Vol. VI, n° 6

- **Viudez:** Se caracteriza por los siguientes efectos: una aflicción o duelo, soledad, pérdida de compañía, cambios en los estilos de vida y circunstancias de la persona. La muerte de uno de los cónyuges pone al sobreviviente en una situación vulnerable con respecto al estado de salud, la muerte es un suceso devastador para las/los Adultos Mayores. La muerte de uno de la pareja se asocia muchas veces a altos riesgos de enfermedad, desolación y mortalidad, principalmente en la etapa de luto o duelo, además de sufrir dolor, pena, sentimientos de depresión, aflicción emocional y otra serie de lesiones que se derivan de la pérdida de la pareja.
- **Soledad:** El estar solo no es lo mismo que sentirse solo. La soledad es una vivencia, desagradable, angustiada, con sufrimiento intenso y no depende de la cantidad de contactos que se tenga. Además se llama así no cuando es transitorio, pasajero, circunstancial, sino cuando se torna en un estado permanente. Vivir solo puede significar o no; sentimientos de soledad. Algunas veces esta soledad está vinculada a carencias afectivas anteriores y otras a fantasmas que rondan a las/los Adultos Mayores. Puede responder a falta de compañías significativas o pérdidas importantes o a abandono, desamparo, aislamiento electivo o no²⁴.

b) Factores externos que inciden socialmente en la visión de la vejez

- **Respuesta Social frente al deterioro biológico propio del envejecer:** A medida que las personas envejecen, puede aumentar gradualmente el riesgo de enfermarse y de tener dificultades funcionales. El modelo médico tradicional contextualizó a la vejez en términos de déficit e involución, acentuándolo como un proceso degenerativo. Es cierto que el organismo humano experimenta el desgaste propio de los seres vivos, pero esta disminución no significa necesariamente déficit, ya que el organismo funciona con niveles variados de reserva, y lo más importante, existe la posibilidad de intervenir para atenuar y contrarrestar los efectos que tales deterioros tendrían sobre la capacidad de las personas²⁵. A esto apunta la Organización Mundial de la Salud, cuando define el estado de salud entre los envejecidos, no en términos de déficit, sino en términos de mantenimiento de la capacidad funcional. Cobra importancia, entonces, disponer de servicios sociales y de salud destinados a

²⁴ Viguera, V., "Los miedos en los Adultos Mayores" Extraído el 11 de septiembre de 2008, de <http://www.isalud.org/htm/pdf/pdfLazos/212LOS%20MIEDOS%20EN%20LOS%20ADULTOS%20MAYORES.pdf>

²⁵ Barros, L., (1990) "Tiempo nuevo para el Adulto Mayor, enfoque interdisciplinario" Capítulo 2 "Significados y Desafíos del Envejecer" Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile.

promover un envejecer sano, prevenir problemas que puedan afectar la capacidad de los individuos para desempeñarse por si solos²⁶.

- **Pérdida de ocupación, disminución de ingreso económico y deterioro de la identidad social:** Para las/los Adultos Mayores, la jubilación es un hecho social que implica, en la mayoría de los casos, una disminución del ingreso económico. La jubilación, además de ser una exigencia de la sociedad, posee connotaciones negativas y prejuicios, por lo que las personas tienden a deteriorarse. Ligado a lo anterior, existe un modelo cultural que valora al hombre por sus logros y efectividad en la esfera económica. Ocurre entonces, que el retiro del trabajo es considerado sinónimo de no hacer nada y por tanto, esto significa no ser nadie socialmente. La desocupación laboral además deteriora considerablemente los ingresos (jubilaciones, pensiones, entre otros) que son más bajos que los ingresos provenientes de las remuneraciones, menoscabando la calidad de vida de las/los Adultos Mayores.²⁷

En este sentido, es de suma importancia que se propicien actividades para quienes se retiran del trabajo, ya que la capacidad de permanecer activo es uno de los requisitos mínimos para sobrellevar la jubilación y el envejecimiento. Las actividades que se realizan no necesariamente deben ser remuneradas, ya que cada Adulto Mayor puede decidir como utiliza su tiempo libre.

- **Ideología del viejismo y desvalorización social de la vejez:** Este punto, se encuentra muy ligado al anterior, puesto que prevalece una ideología se podría denominar “viejismo”, la que define a la vejez como etapa de mera decadencia en lo físico y lo mental y proyecta entre las/los Adultos Mayores una imagen de incapacidad, inutilidad social. De manera lógica, estas ideas son absolutamente falsas, por lo cual se han cambiado los términos peyorativos como ancianos(as), viejos(as), abuelos(as), veteranos, entre otros, por el término Adulto Mayor para referirse a las personas mayores de 60 años²⁸.

²⁶ Organización Mundial de la Salud, “Evaluación de la situación y adopciones de políticas para la atención de la población de edad avanzada”, Salud para todos en el año 2000; Plan de acción para la instrumentación de las estrategias regionales, Washington D.C.

²⁷ Op. Cit N° 25

²⁸ Op. Cit. N° 25

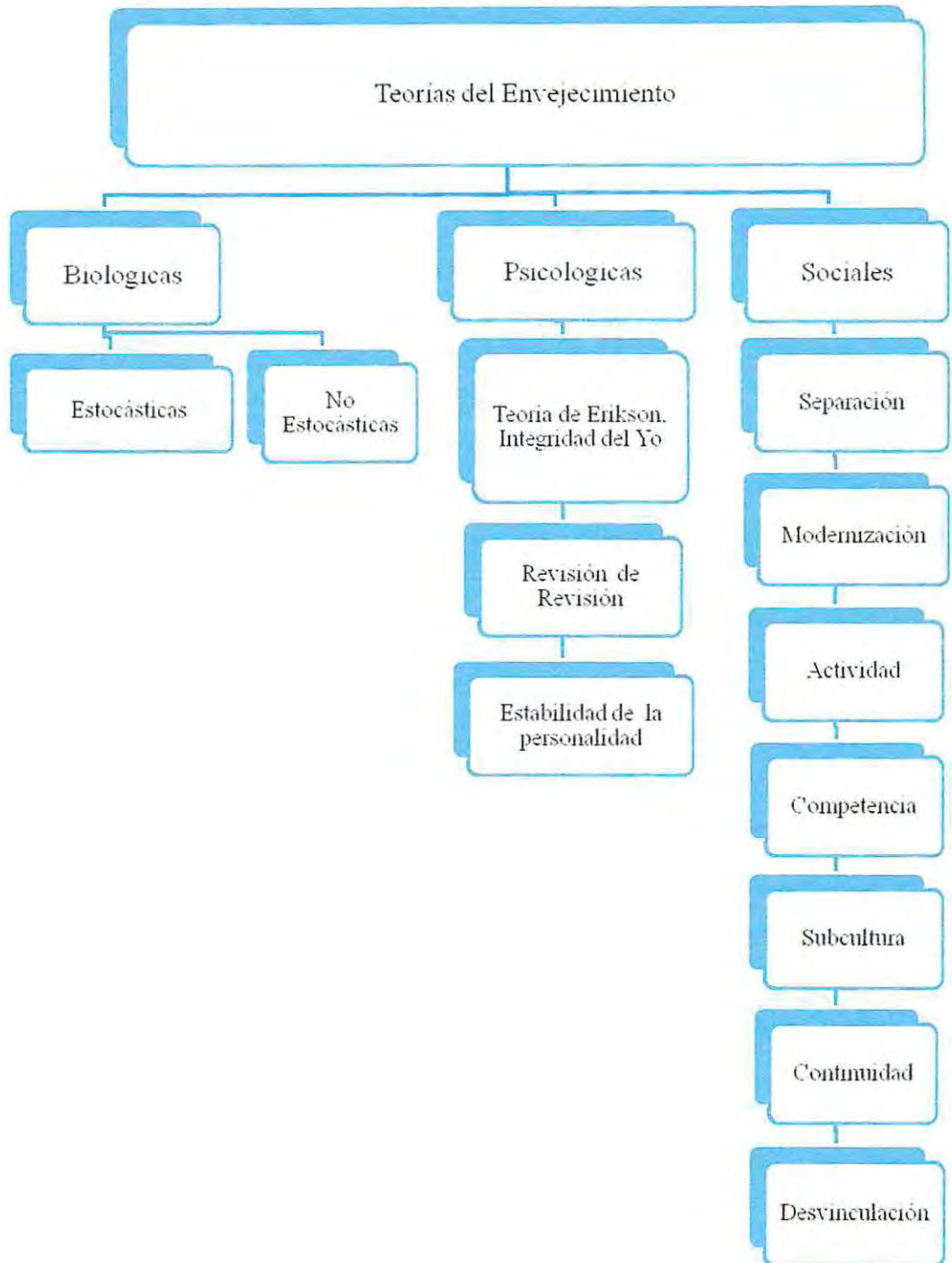


- **Ausencia de un rol social del Adulto Mayor:** Culturalmente, no existen definiciones claras acerca de los roles que habitualmente desempeñan las/los Adultos Mayores, por lo que las actividades que ellos desempeñan deben ser resueltas de manera individual. Se puede conjeturar que la falta de definición de un rol social para las/los Adultos Mayores, incide la dificultad de los individuos para darle un sentido pleno a la vida durante la vejez, ya que parte de este se obtiene, precisamente, al cumplir el rol básico que la sociedad da como tarea²⁹.

²⁹ Op. Cit N° 25

2. Teorías del Envejecimiento

2.1.- Mapa Conceptual Teorías de Envejecimiento



Fuente: Elaboración Equipo Seminarista, 2008.

El proceso de envejecimiento ha sido tema de análisis en diferentes sociedades, surgiendo la Gerontología como un área del conocimiento encargada de estudiar los procesos psicológicos, sociales, económicos, demográficos, de salud, y otros atinentes al proceso de envejecimiento. En esta línea, surge la necesidad de plantear teorías que



expliquen los procesos propios de este grupo etéreo y el contexto en el cual se encuentran insertos. Sin embargo, a pesar de los estudios realizados, aún no existe una teoría que sea exclusiva y única referente a esta etapa de desarrollo³⁰.

En este sentido, se hace necesario explicitar a continuación, las teorías más destacadas correspondientes a cada área de estudio, y los supuestos básicos que han ido sustentando las concepciones que se tienen acerca del proceso del envejecimiento, y posteriormente, se destacarán las teorías que fundamentan la presente investigación evaluativa.

2.2 - Teorías Biológicas del Envejecimiento

A lo largo de los años han existido una gran proliferación de teorías que estudian el proceso de envejecimiento desde el punto de vista biológico y genético, sin embargo, no se ha llegado a un consenso de cuáles responden por completo a los procesos que se llevan a cabo en esta etapa de desarrollo. Sin embargo, en la actualidad, la gerontología ha coincidido que el proceso de envejecimiento es multi causal y varios mecanismos pueden operar simultáneamente en el declive de las funciones físicas. De este modo, se hace necesario enunciar las principales teorías biológicas que se expondrán en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 1

| Teorías | Supuestos |
|------------------------|--|
| Estocásticas | El proceso de envejecimiento es una consecuencia de alteraciones que ocurren en forma aleatoria y se acumulan a lo largo del tiempo ³¹ , siendo afectado el genoma y fenómenos ambientales ³² . |
| No estocásticas | Estas teorías proponen que el envejecimiento sería la continuación del proceso de desarrollo y diferenciación, y correspondería a la última etapa dentro de una secuencia de eventos codificados en el genoma. Hasta el momento no existe evidencia en el hombre de la existencia de un gen único que determine el envejecimiento ³³ . |

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista, 2008

³⁰ Op. Cit N° 10

³¹ “Envejecimiento Biológico” Extraído el 6 de noviembre de 2008, de <http://escuela.med.puc.cl/publ/ManualGeriatría/PDF/EnvejeBiologico.pdf>

³² Pardo, G., (2003), “Consideraciones generales sobre algunas de las teorías del envejecimiento”, Universidad de Camagüey. Extraído el 6 de noviembre de 2008, de www.bvs.sld.cu/revistas/ibi/vol22103/ibi08103.htm

³³ Op. Cit N° 31



Con respecto a los propósitos de la Investigación Evaluativa, no se hace necesario profundizar las teorías expuestas, debido a que a pesar de ser datos importantes a la hora de entender el proceso de envejecimiento, no apuntan directamente al objetivo de la materia estudiada.

2.3 Teorías Psicológicas del Envejecimiento

Las teorías psicológicas que apuntan al proceso de envejecimiento han sido poco estudiadas y consideradas un área de poco interés profesional. Sin embargo, en la actualidad ha ido adquiriendo relevancia debido al interés que suscita el mundo real de las/los Adultos Mayores, y como éstos son capaces de desenvolverse en el. A continuación, se presentan las principales teorías psicológicas que se enfocan en el proceso de envejecimiento:

Cuadro N° 2

| Teorías | Descripción |
|--|--|
| Teoría de Erikson de la Integridad del Yo | Esta teoría del desarrollo identifica las tareas que deben lograrse en cada una de las ocho etapas de la vida. Esta última etapa implica reflexión en relación con la propia vida y los logros, con la finalidad de resolver los conflictos entre la integridad del yo y la desesperación ³⁴ . |
| Revisión de la vida | Proceso universal del examen y reintegración de los recuerdos que le otorgan significado a la vida, con la función de preparar a las/los Adultos Mayores para la muerte mediante la calma de la ansiedad y el miedo ³⁵ . |
| Estabilidad de la personalidad | La personalidad se establece al inicio de la edad adulta y permanece bastante estable aunque adaptable (en lugar de ser una progresión del desarrollo durante la vida). Los cambios radicales de personalidad en las/los Adultos Mayores pueden ser indicativos de una enfermedad cerebral ³⁶ . |

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista, 2008

³⁴ Wiscarz, G., “Enfermería Psiquiátrica”. Extraído el 6 de noviembre de 2008, de http://books.google.cl/books?id=Y5_eslgHqIC&pg=RA1-PA779&lpg=RA1-PA779&dq=teorias+psicologicas+del+envejecimiento&source=web&ots=0p8tpZtmIu&sig=LfSoo29chFukVjxnM-4JgKqg8d8&hl=es&sa=X&oi=book_result&resnum=4&ct=result

³⁵ Op. Cit N° 34

³⁶ Op. Cit N° 34

2.3.1.- Teoría Psicológica que sustenta la Investigación Evaluativa

La Teoría de E. Erikson es una de las más utilizadas y reconocidas con respecto al desarrollo del ser humano. En este sentido, se hace necesario profundizar la presente teoría debido a que explica algunos procesos psicológicos por los cuales transitan las/los Adultos Mayores y cómo éstos deben afrontar procesos nuevos y desconocidos con anterioridad. Es por lo señalado con anterioridad que resulta imprescindible entender esta teoría debido a que avala y fundamenta la presente Investigación Evaluativa.

- **Teoría de Erikson de la Integridad del Yo**

La presente teoría se encarga de describir una serie de fases del desarrollo de la personalidad en función de su adecuación o inadecuación con ciertas variables psicosociales³⁷.

Según Erickson, cumplir las tareas de desarrollo propias de las etapas de la vida en que uno se encuentra, se asocia a tener vida plena. Se habla de tarea de desarrollo porque los individuos pueden cumplirlas o fracasar. De este modo, se plantean los polos de integridad v/s la desesperación, en el cual el individuo debe ser capaz de cohesionar sus experiencias en un todo coherente. De mantener su identidad a lo largo del tiempo y reconocerse como un individuo único, alcanzando la integridad de la identidad personal y asumir lo bueno y lo malo de los sucesos acontecidos durante la vida. A través de la aceptación se logra la serenidad y paz consigo mismo y los demás, se pierde el temor hacia la muerte, quien cumple esta tarea logra tranquilidad y sabiduría, quien fracasa cae en la desesperación³⁸.

³⁷ Albala, C., (2007), Informe Final, "Situación de los cuidadores domiciliarios de los Adultos Mayores Dependientes con Pensión Asistencia" Santiago, Chile. Extraído el 17 de julio de 2008, de http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/albala_situcuidadores_01.pdf

³⁸ Op. Cit N° 19



2.4. Teorías Sociales del Envejecimiento

El proceso de envejecimiento no es un hecho aislado de la sociedad, puesto que se encuentra determinado por los constructos que cada cultura le atribuye al paso por esta etapa. En este sentido, son diversas las teorías que intentan contestar las interrogantes referentes a la forma en que se lleva a cabo el envejecimiento, las que quedarán explicitadas a continuación en el cuadro N° 3:

Cuadro N° 3

| Teorías | Supuestos |
|-----------------------|--|
| Modernización | Desataca la situación actual de las /los Adultos Mayores caracterizada por la postergación social de estos. Lo anterior se debe al cambio de estatus elevado vivido en las sociedades tradicionales a la actual disminución de esta en la sociedad moderna ³⁹ . |
| Actividad | Se hace énfasis en el autoconcepto de las/los Adultos Mayores. La sociedad no es más que el medio a través del cual el individuo obtiene aprobación y gratificación. No depende de las expectativas sociales para determinar como provechosa el tipo de actividad elegida. No es la actividad por si misma lo que es provechoso, sino lo que para el individuo tiene sentido ⁴⁰ . |
| Competencia | Pretende explicar la interdependencia entre las personas mayores y su mundo social como un movimiento circular, que estimula la visión negativa que los mayores tienen de si mismos por la imagen que les envían sus personas allegadas ⁴¹ . |
| Subcultura | Considera que las/los Adultos Mayores conforman una subcultura propia que se plasma en la organización de importantes grupos de presión (asociación de jubilados) ⁴² . |
| Continuidad | Esta teoría propone que no hay una ruptura radical ni transición brusca entre la edad adulta y la tercera edad, sino que se trata tan solo de cambios menores u ocasionales que surgen de las dificultades de la adaptación de la vejez ⁴³ . |
| Desvinculación | Considera que durante el proceso de envejecimiento las personas experimentan una separación gradual de la sociedad, un decrecimiento de la interacción entre las personas y su medio, que decrece aun más con la modernización de la sociedad. Se manifiesta especialmente en el caso de la jubilación ⁴⁴ . |

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista, 2008

³⁹ Ortiz, D., "Aspectos sociales del envejecimiento". Extraído el 10 de noviembre de 2008, de www.facmed.unam.mx/deptos/salud/aspectos/htm

⁴⁰ Op. Cit N° 39

⁴¹ Ynchaurregui, J. "Rol social del anciano en la sociedad moderna". Extraído el 7 de noviembre de 2008, de www.gerontogeriatría.org/ar/pdf/El_ROL_SOCIAL_DEL_ANCIANO_EN_LA_SOCIEDAD_MODERNA.pdf

⁴² Op. Cit N° 41

⁴³ Op. Cit N° 39

⁴⁴ Bazo, M., García, B., (1999). "Envejecimiento y sociedad: una perspectiva internacional". Editorial Médica Panamericana. Madrid, España,

2.4.1- Teorías Sociales que sustentan la Investigación Evaluativa

El proceso de envejecimiento es un constructo social, la cual se lleva a cabo por la interacción de factores, tales como: el ambiente, la persona y sus encuentros sociales, en este sentido, la presente investigación evaluativa debe sustentarse en teorías que avalen el proceso de participación social de las/los Adultos Mayores, en instancias desarrolladas por la Casa Encuentro, dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales. de la Sucursal INP Valparaíso. De este modo se hace necesario explicitar las teorías que respaldan la materia estudiada, las cuales serán desarrolladas a continuación.

- **Teoría de la Actividad:**

La teoría de la actividad establece que la imagen propia se vincula a las funciones sociales que la persona desempeña. En la edad avanzada se experimenta una pérdida de funciones sociales por eventos, tales como: retiro del empleo y la viudez. En este sentido, la teoría propone que para mantener un sentido del yo positivo, las/los Adultos Mayores deben sustituir las funciones sociales que ha perdido en su vejez. Así que, el bienestar en la edad avanzada se alcanzará por la actividad en los papeles sociales recién adquiridos, y una buena vejez requiere el descubrir nuevas funciones o medios de conservar las antiguas supuesto de que es conveniente la actividad en la etapa de la vejez justifica una proposición central subyacente en muchos programas e intervenciones con las/los Adultos Mayores: que la actividad social es en si y por sí beneficiosa y produce una mayor satisfacción por la vida.

Ya que las teorías no dan respuestas absolutas acerca de funcionamiento total de las/los Adultos Mayores, existe una discrepancia con la teoría expuesta, ya que esta no ofrece una explicación al hecho de que algunas personas son felices estando pasivas, y otras prefieren disminuir su nivel de actividad según avanzan la edad⁴⁵.

- **Teoría de la Continuidad:**

La premisa básica de esta teoría es que los individuos en etapas previas de su vida van desarrollando actitudes, valores, metas, hábitos y comportamientos que retienen en mayor grado en la vejez. Por tanto la vejez no implica un cambio drástico en la vida de las personas, sino que es una extensión de la vida previa de éstas y difiere sólo en que muestra signos de un declinar en las actividades A excepción de cambios biológicos y

⁴⁵ Op. Cit N° 10



de salud, las/los Adultos Mayores son igual, y tienen las mismas necesidades que en la edad mediana. Los hábitos, gustos y estilos personales adquiridos y elaborados durante toda la vida, persisten y se mantienen en la vejez. El comportamiento precedente sigue siendo el mejor indicador para predecir la conducta de una persona Adulta Mayor en una determinada situación. Por ende, las personas determinan sus propias reglas para una vejez exitosa.

La Teoría de la Continuidad, señala que la pérdida de las funciones sociales o actividades, se puede manejar mediante la consolidación y redistribución de las mismas, la continuidad supone una evolución, lo cual permite que se integren cambios en la historia previa de las personas sin causar necesariamente un desequilibrio⁴⁶.

Finalmente, se hace necesario recalcar que el proceso de envejecimiento se encuentra determinado por la acción conjunta de varias causas, sobre todo por factores sociológicos, psicológicos y sólo una pequeña parte está determinado por factores biológicos. Por otro lado, destaca de manera importante los aspectos socio - culturales del entorno del individuo y los aspectos individuales con relación a la manera en que el sujeto se adapta y enfrenta su propio proceso de envejecimiento. En este sentido, las teorías expuestas con anterioridad no son únicas ni afectan de igual manera a las/los Adultos Mayores, ya que se encuentran determinadas por factores socio - culturales y estilos de vida propios de cada Adulto Mayor.

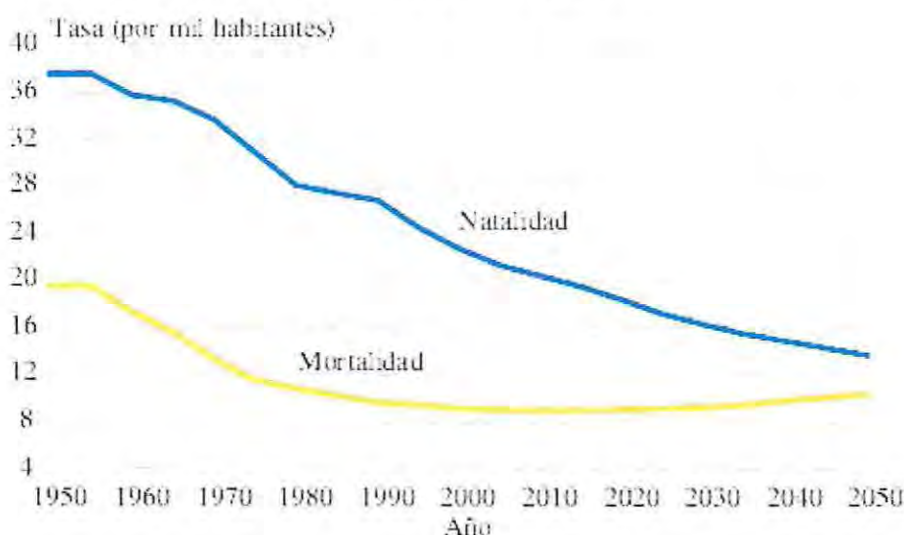
⁴⁶ Op. Cit N° 10

3.- Envejecimiento de la Población a Nivel Mundial

El envejecimiento de la población es un proceso intrínseco de la transición demográfica, que es el tránsito de regímenes de alta mortalidad y natalidad a otros de niveles bajos y controlados. La disminución de la natalidad y el progresivo aumento de la esperanza de vida de las personas impactan directamente en la composición por edades de la población, al reducir relativamente el número de personas en las edades más jóvenes y engrosar los sectores con edades más avanzadas.⁴⁷ Esta variación en las tasas de mortalidad y natalidad se pueden graficar en el cuadro N° 4 que hace referencia a la transición demográfica mundial.

Cuadro N° 4

Transición Demográfica mundial, 1950 - 2050 ⁴⁸



Fuente: ONU, 2003

Como se evidencia en la gráfica la natalidad y mortalidad de la población mundial han tenido un considerable descenso particularmente durante la segunda mitad del siglo pasado. La natalidad disminuyó entre los años 1950 y 2000 de 37 a 22 nacimientos por cada mil habitantes aproximadamente; mientras que la mortalidad pasó de 19.6 defunciones por cada mil habitantes a 9.2, en el mismo período. Esta transformación, que ha adoptado el nombre de transición demográfica, ha provocado un progresivo aumento del tamaño de la población mundial y, simultáneamente, su envejecimiento. Asimismo, como se ve en el cuadro se espera que los niveles de natalidad y mortalidad, continúen disminuyendo en la primera mitad del siglo en curso; alrededor del año 2015 (9 defunciones por cada mil

⁴⁷ “Envejecimiento de la población mundial, transición demográfica”. Extraído el 20 de abril de 2008 de <http://www.conapo.gob.mx/publicaciones/enveje2005/enveje01.pdf>.

⁴⁸ Op. Cit N° 26



habitantes) y a partir de ese momento aumente hasta alcanzar 10.4 en 2050, en estrecha relación con el incremento de la población de edades avanzadas.

Por tanto, se puede afirmar que el envejecimiento de la población es un fenómeno que comienza a evidenciarse a partir de la última mitad del siglo XIX, el cual comienza con la expansión demográfica de la población mundial entre los años 1900 y 1960. Lo anterior se produce como consecuencia de la industrialización y de la urbanización social, las personas mayores de 60 años aumentan en número y en proporción a la población total. Durante casi toda la historia, las/los Adultos Mayores nunca sumaron más del 2% ó 3% de la población. Hace 150 años aproximadamente, esa proporción comenzó a elevarse producto del desplazamiento de la población rural a las ciudades, el ingreso de la mujer al mercado laboral, la nuclearización de las familias y feminización del hogar, entre otras⁴⁹.

El proceso de envejecimiento afecta a la mayoría de los países desarrollados y países en vías de desarrollo, desplegándose rápidamente para los intervalos de años 2005 y 2050, siendo considerado el aumento de la población mayor de 65 años de edad como al menos la mitad del crecimiento total de la población mundial.

En este sentido, el aumento de la población de las/los Adultos Mayores ha sido tema de las diferentes regiones del mundo teniendo cada una de ellas una preocupación diferenciada y constante, según el momento y la etapa del proceso de envejecimiento de la población. La proporción de personas envejecidas en los países desarrollados se estima alrededor del 21%, que porcentualmente en estos momentos es superior a los países considerados en vías de desarrollo, arrojando un 8%⁵⁰.

Ahora bien, aunque esas poblaciones de más edad se encuentran en los países desarrollados, estos tienen la ventaja de poseer economías fortalecidas, con una constante introducción de Políticas Públicas preparadas para enfrentar los desafíos que este proceso implica, en contraste, con los países en vías de desarrollo que mantienen economías aún débiles para enfrentar y asumir los cambios demográficos que se avecinan.

Para evidenciar el proceso de envejecimiento de la población, se presenta el cuadro N° 5, que compara el cambio demográfico por continentes en relación al total de Adultos Mayores a nivel mundial, cifras que se contrastan según decenios.

⁴⁹ Docente, Marta Bustos (2007) Cátedra de Adulto Mayor, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.

⁵⁰ Op. Cit nº 49



Cuadro N° 5

Porcentaje de la Población de 65 años y más con respecto al Total⁵¹

| Región | 1950 | 1960 | 1970 | 1980 | 1990 | 2000 | 2010 | 2020 | 2025 |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Mundo | 5,1 | 5,3 | 5,4 | 5,9 | 6,2 | 6,8 | 7,3 | 8,8 | 9,7 |
| Países Desarrollados | 7,6 | 8,5 | 9,7 | 11,5 | 11,7 | 13,3 | 14,1 | 16,2 | 17,4 |
| Países en desarrollo | 3,9 | 3,9 | 3,7 | 4,0 | 4,5 | 5,1 | 5,7 | 7,2 | 8,2 |
| África | 3,6 | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,0 | 3,0 | 3,1 | 3,6 | 3,9 |
| A. Latina | 3,3 | 3,5 | 3,9 | 4,3 | 4,7 | 5,2 | 5,9 | 7,3 | 8,3 |
| América del Norte | 8,1 | 9,1 | 9,6 | 11,1 | 12,1 | 12,0 | 12,4 | 15,6 | 17,4 |
| Asia Oriental | 4,5 | 4,9 | 4,6 | 5,1 | 6,3 | 7,8 | 9,0 | 12,0 | 13,3 |
| Europa | 8,7 | 9,7 | 11,4 | 13,1 | 13,1 | 14,5 | 15,3 | 17,4 | 18,4 |
| Oceanía | 7,5 | 7,4 | 7,3 | 8,0 | 9,0 | 9,4 | 9,9 | 12,0 | 13,1 |

Fuente: CELADE, 1990

El cuadro muestra el cambio demográfico como efecto del envejecimiento de la población mundial, además de datos específicos de cada región. Queda demostrado el avance acelerado y diferenciado del porcentaje de Adultos Mayores en países desarrollados y en vías de desarrollo, por lo cual no existe una ley universalmente válida para explicar el comportamiento demográfico, la denominada teoría de la Transición Demográfica⁵², define un mismo proceso de transformaciones que se repite en las poblaciones de las distintas regiones y países del mundo. Eso sí, con distintas cronologías y sobre todo con una diferencia que resulta crucial: con distintos ritmos.

⁵¹ Chesnais, J., (1990). “El Proceso de Envejecimiento de la Población”. Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Centro Latinoamericano de Demografía, Santiago, Chile.

⁵² Vinuesa, J., “Análisis del Envejecimiento Demográfico”. Extraído 17 de junio de 2008, de <http://www.encuentros-multidisciplinares.org/Revistan%C2%BA16/Julio%20Vinuesa%20Angulo.pdf>

3.1.- Consecuencias del Envejecimiento de la Población a Nivel Mundial

Las consecuencias del envejecimiento demográfico, afectan a la población, a través de cambios en las estructuras económicas, sociales y psicológicas, no siendo excluyentes entre ellos. Estos cambios se ven representados en materias como empleo, financiamiento de la seguridad social, costos en los programas de salud, vivienda, recreación, entre otros. Sin embargo, estos cambios son asumidos por las distintas sociedades dependiendo en que etapa del proceso de encuentren. En este sentido, los países desarrollados han tardado más de 150 años en ver a la gran parte de su población envejecida, por el contrario, los países de America Latina y el Caribe, han visto envejecer a su población de forma acelerada durante los últimos 50 años.

A continuación, se identificarán algunos cambios en la estructura y funcionamiento de la población sufrida a raíz de este fenómeno demográfico

- **Actividad Laboral:** La baja tasa de natalidad de los últimos 40 años aproximadamente, ha llevado a que sólo la quinta parte de la población se encuentre en edad laboral (disminuyendo la población activa o fuerza de trabajo), Esto incide directamente en la economía de los países, a través de un crecimiento lento del PIB y por ende una creciente inestabilidad fiscal. Lo cual muchas genera soledad debido a la inactividad, baja autoestima y muchas veces marginalidad social, en un mundo que sufre un cambio demográfico que marcha a ritmos acelerados.
- **Previsión Social:** Una población con predominio de las/los Adultos Mayores tiende a disminuir el ahorro de las personas y a afectar los beneficios del sistema previsional. Dicho fenómeno se debe a la disminución considerable del número de cotizantes, sumado a los demandantes de los servicios previsionales, que en su mayor parte se mantiene con ingresos insuficientes (jubilaciones inferiores al 50% del sueldo recibido por una actividad remunerada).

Esta relación de dependencia por parte de la población que se considera económicamente dependiente o inactiva (niños menores de 15 años y mayores de 65) respecto del grupo que se considera económicamente activo, se traduce a nivel mundial en 53 personas para el año 2025 y el año 2050 llegará a 57 dependientes por cada 100

personas en edad de trabajar, debido al aumento de la relación de dependencia en las edades más avanzadas⁵³.

Este fenómeno ha generado que parte de la población de las/los Adultos Mayores se vea en la necesidad de aplazar su retiro del mundo laboral, para así generar mayores recursos y proyectar una mejor calidad de vida en los años que quedan.

- **Salud:** El envejecimiento de la población provoca un cambio y aumento de las enfermedades que afectan a las/los Adultos Mayores, obligando a aumentar el gasto sanitario sobre todo en prevención y promoción de vida saludable, debido al crecimiento potencial de los usuarios en los sistemas de salud. Sin embargo, los avances en tecnología médica son capaces de ofrecer un mejoramiento en la calidad de vida de las/los Adultos Mayores, quienes deben ser más exigentes y responsables en el cuidado de su salud, para desarrollar una vida con independencia y libertad, a pesar de las restricciones que se presentan con la edad⁵⁴.

- **Sistema Familiar:** A medida que una sociedad se moderniza, cambia sustancialmente la composición de la familia y de sus integrantes. En todo el mundo, una de cada siete personas mayores, 90 millones en total, viven solas, situación que se hace más frecuente en países desarrollados. A diferencia de los países en desarrollo, donde la gran mayoría de las personas de edad vive con sus hijos adultos. Esta situación es para cerca de tres cuartas partes de las personas mayores de 60 años que viven en Asia y África y para dos tercios de las que viven en América Latina⁵⁵. En el caso de los últimos, se estima que la Política Social debe ser orientada a entregar mayores y mejores prestaciones a las/los Adultos Mayores que viven junto a su familia, como los que viven solos (menos del 10%), otorgando mejoras en condiciones sanitarias, vivienda, prestaciones sociales, e infraestructura básica, además de redes de apoyo que satisfagan las necesidades de la población mayor de 60 años.

⁵³ Estudio Económico y Social Mundial, (2007). “El desarrollo en un mundo que envejece”. Departamento de Asuntos Económicos y sociales, Nueva York, Naciones Unidas. Extraído el 23 de junio de 2008 de www.un.org/esa/policy/wess/wess2007files/overviewlanguages/overview_sp.pdf

⁵⁴ Domínguez, O., (1982) “La Vejez, Nueva Edad Social”. Editorial Andrés Bello. Santiago, Chile.

⁵⁵ Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. El desarrollo en un mundo que envejece, Extraído el 25 de junio de 2008, de www.un.org/esa/policy/wess/wess2007files/overviewlanguages/overview_sp.pdf

- **Recreación y Ocio:** El abandono de la fuerza de trabajo tiene profundas implicancias para el individuo, entre las cuales se identifica el declive del estado financiero, depresión por falta de empleo, situación que afecta directamente el deterioro del estado de salud. Sin embargo, esto se ve determinado por el significado que le atribuyen las/los Adultos Mayores al tránsito por esta etapa de desarrollo y la estrategia que utilizarán para enfrentarla, además de la orientación cultural hacia la actividad en la vejez, desarrollada durante la edad activa. En este sentido, es responsabilidad de la Política Social, orientar la autonomía de las/los Adultos Mayores al beneficio de las actividades con asociaciones voluntarias, cívicas, comunales, recreativas y en general, aprovechar el tiempo libre y de esparcimiento, transformándolo en un ciudadano nuevo y con plena vigencia en la sociedad actual⁵⁶.

3.2.- Envejecimiento de la Población en América Latina y el Caribe

Como se ha señalado con anterioridad, el mundo está sufriendo fuertes cambios en su estructura poblacional, si bien el ritmo de expansión es diferente en cada país, se hace necesario poner atención en las formas de cómo se enfrentarán los efectos que apuntan hacia un envejecimiento de esta.

De acuerdo con esta lógica, América Latina y el Caribe no se excluye de este escenario, lo que se ve reflejado durante la mitad del siglo XX, en donde la disminución sostenida de la mortalidad y la fecundidad provocó que entre los años 1950 y 2000, la esperanza de vida al nacer en América Latina y el Caribe aumentara de 52 a 70 años; la fecundidad descendió de 6 a 2.7 hijos por mujer y la tasa media anual de crecimiento de la población se redujo de 2.7% a 1.5%. Además de una prolongación de la vida, estos cambios trajeron consigo una progresiva disminución de la proporción de niños y un aumento de adultos y personas Adultas Mayores; así, entre los años 1950 y 2000, el porcentaje de las/los Adultos Mayores de 60 años se elevaron del 6% al 8% su participación en la población total de la región y los menores de 15 años se redujo de un 41% a 32%. A lo largo de esos cincuenta años, la población total se triplicó y el número de Adultos Mayores se quintuplicó, hasta llegar a 40 millones. Como fruto de las modificaciones de la estructura por edades se produjo una gradual inversión de la pirámide de población caracterizado por el adelgazamiento de su base ocasionado por la menor fecundidad provocándose que el

⁵⁶ García, M., (2002) "La actividad y el ocio como fuente de bienestar durante el envejecimiento". Revista digital, Buenos Aires, Argentina. Extraído el 6 de noviembre de 2008, de www.efdeportes.com/efd47/bien3.htm



perfil de la figura perdiera su forma estrictamente triangular y propendiera a ensanchar su cúspide⁵⁷.

En tanto, en lo relativo a la evolución demográfica de cada país y como se mencionó anteriormente, este cambio varía según el país, es por eso que CELADE crea una tipología la cual distingue cuatro grupos de países según el estado actual de su transición. Estos grupos se diferencian por los valores de las tasas de natalidad y mortalidad observados a comienzos de la década de los noventa, esas diferencias se vinculan con algunas características socioeconómicas y culturales. De este modo, el grupo de transición incipiente, a raíz de sus elevados niveles de fecundidad y mortalidad, se distingue por una alta proporción de niños y jóvenes y una muy baja de Adultos Mayores; por el contrario, el grupo de transición avanzada, con bajos niveles de fecundidad y mortalidad, se caracteriza por proporciones relativamente altas de adultos y de personas de edad⁵⁸.

En relación con la categoría que presenta CELADE para visualizar de mejor forma este cambio demográfico en América Latina y el Caribe, se presenta en el cuadro N° 6

Cuadro N° 6

Escenario Demográfico en América Latina y el Caribe⁵⁹

| ESCENARIO | CRECIMIENTO | PAISES |
|-----------------------|-------------------------|---|
| Transición incipiente | 2.5% anual | Bolivia, Haití |
| Transición moderada | Cercano al 3% | Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay |
| En Plena Transición | Moderado, cercano al 2% | Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Perú, R. Dominicana, Venezuela |
| Transición Avanzada | Bajo el 1% | Argentina, Chile, Cuba, Uruguay |

Fuente: CELADE, 2007

⁵⁷ Instituto Nacional de Estadística. (2006) Extraído el 10 julio de 2008, de http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/estadisticas_sociales_culturales/adultosmayores/pdf/mayor2000.pdf.

⁵⁸ Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2000). Extraído el 18 de julio de 2008, de www.eclac.org/celade/proyectos/pobydes/img/envejecimiento.doc.

⁵⁹ Huenchuan, S., González, D., Paredes, M., y Guzmán, J. (2007) "Protección y Participación en la vejez: escenarios futuros y políticas públicas para enfrentar el envejecimiento en Chile". Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

Como se refleja en el cuadro, países como Chile, Argentina, Uruguay y Cuba, se clasifican según su cambio demográfico como países con población en transición avanzada, la cual se caracteriza por bajas tasas de natalidad, mortalidad y crecimiento natural. Cabe destacar si bien estos países se encuentran en una misma categoría, se evidencian distinciones entre estos, debido al tipo de estructura de edades que tenían cuando comenzaron su transición y factores de migraciones a los cuales se vieron afectados, con excepción de Chile.

3.3 Envejecimiento de la Población en Chile

En las últimas décadas la estructura poblacional ha ido cambiando, hecho que no sólo afecta a los países desarrollados sino que es un fenómeno a nivel mundial. Chile no se encuentra ajeno a este escenario, puesto que su pirámide población ha cambiado, especialmente las características sociodemográficas de la población de 60 y más años de edad. De ahí la importancia de realizar un análisis exhaustivo para comprender cómo ha ido evolucionado este segmento de la población, ya que en los últimos años este grupo se ha incrementado notablemente.

Este fenómeno se explica puesto que ha existido una variación en las tasas de mortalidad, ligado estrechamente a un descenso de la tasa de fecundidad y natalidad. Esta variación se explica porque en los años 60 las enfermedades transmisibles, infecciosas y parasitarias, tenían una alta incidencia y se concentraban preferentemente en los más jóvenes. En cambio, a fines del siglo XX, predominan enfermedades que afectan principalmente a las/los Adultos Mayores, (el 76% fallece por alguna de estas causas) tales como problemas crónicos, degenerativos, tumores malignos, accidentes, y en último lugar vienen las infecciosas y parasitarias. Los progresos en el control de las enfermedades y los avances en la esperanza de vida al nacer, han provocado la disminución de la mortalidad en edades avanzadas y un aumento de la población Adulto Mayor⁶⁰.

Cabe destacar que estas variaciones en las tasas de natalidad, fecundidad y mortalidad han afectado la dinámica de crecimiento poblacional de Chile, entre los años 1920 y 1940, la población Adulta Mayor en Chile no superaba el 3,5% del total de la población, mientras que en la década del noventa alcanza a un 10%, con un número

⁶⁰ Morales, M., "Chile envejece", extraído el 13 de junio de 2008, de <http://www.gerontologia.uchile.cl/docs/chien6.htm>
<http://www.gerontologia.uchile.cl/docs/chien6.htm>.

estimado de 1.300.000 personas de 60 años y más. Proyectándose un 16% para el año 2025, con una población superior a los 3.000.000⁶¹.

Se suman a los datos anteriores los últimos sondeos realizados por la CASEN 2006, los cuales han reflejado un incremento sostenido de la población Adulto Mayor, lo cual queda plasmada en las siguientes cifras: en el año 1990 por cada cien chilenos menores de 15 años había 36 Adultos Mayores, para el año el 2006 el número llegó casi a los 56, queda en evidencia el explosivo incremento de la población Adulto Mayor. En el año 2006, el 13 por ciento de la población repartida en suelo chileno era parte de la tercera edad⁶².

En tanto, cabe señalar que según las estadísticas en el año 2001 la proporción de personas de 65 y más años representaba un 17,0% y, según las proyecciones de población realizadas por el INE, en el año 2025, el 21,2% del total de la población nacional serán Adultos Mayores.

A modo de conclusión, Chile es un país con envejecimiento poblacional moderado avanzado gatillado por un descenso acelerado de la fecundidad, cambio que se aprecia desde los años 70, conjugado además con una alta esperanza de vida al nacer que actualmente, es de 80.4 años para las mujeres y de 74.4 años para los hombres, dato arrojado por el Instituto Nacional de Estadísticas.

3.3.1 Envejecimiento de Chile según Regiones.

Chile es un país largo y angosto, lo que genera que en cada una de sus regiones se vivan realidades diferentes y progresen de una manera distinta, lo cual favorece al desarrollo de un perfil demográfico disímiles, lo que se hace notar a la hora de evaluar el escenario por regiones.

Como se ha explicado anteriormente el cambio demográfico que vive el país se debe a la interacción de tres componentes fecundidad, la mortalidad y las migraciones, está última con una menor incidencia, cuya conjugación ha generado directamente un cambio en el volumen, composición de la población chilena y por consiguiente diferencias en cada

⁶¹ “Situación Demográfica en Chile” Extraída el 25 de junio de 2008, de www.escuela.med.puc.cl/publ/manualgeriatria/pdf/demografia.pdf

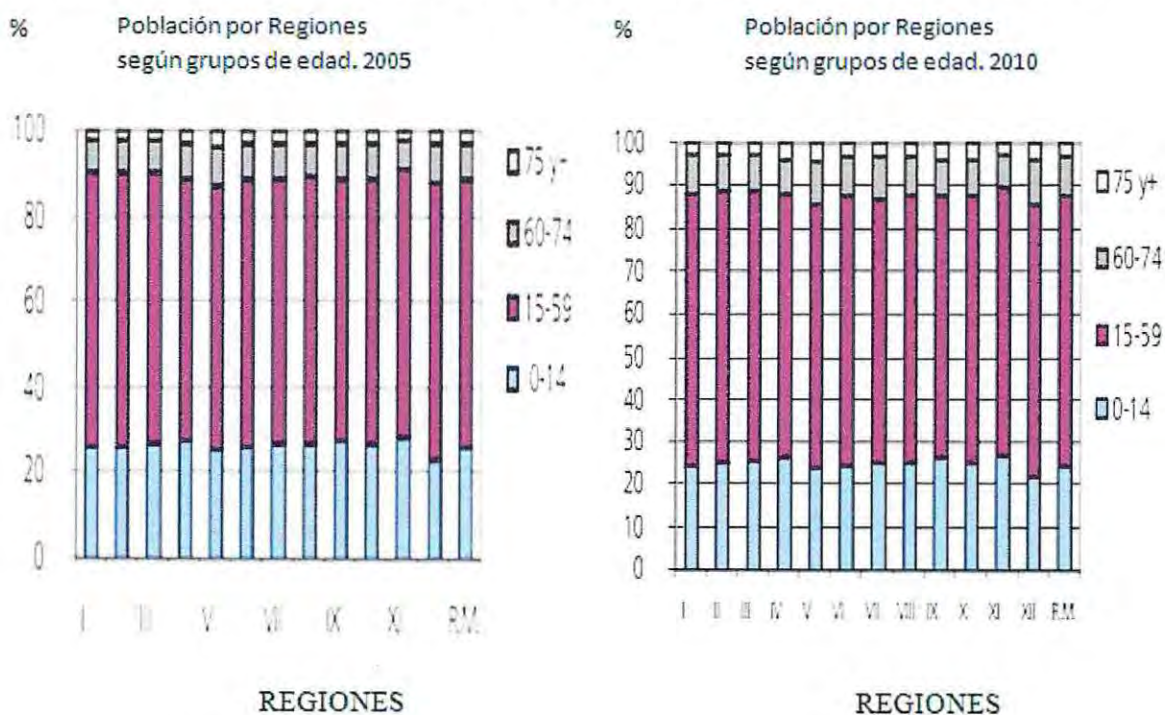
⁶² Op. Cit N° 46

sector de la población, lo que se manifiesta en pautas de comportamiento demográfico relativamente diferente en cada una de las regiones del país.

Desde mediados de los 90, proyectándose hasta el 2010, se observa en todas las regiones que el crecimiento medio anual tiende a disminuir en los menores de 15 años; entre el 2005 y el 2010 este grupo disminuiría ostensiblemente en todas las regiones, con excepción de las regiones I y III, con leve aumento. En tanto, las/los Adultos Mayores aumentarán en todas las regiones, con distintas intensidades. Similar fenómeno se verifica en hombres y mujeres. Para estas últimas, su crecimiento y, en consecuencia, su volumen, es más grande debido a la mayor sobrevivencia respecto del hombre⁶³ A continuación se graficarán los porcentajes correspondientes a las regiones según grupo de edad correspondientes al año 2005 y 2010, a modo de comparación del fenómeno demográfico que afecta a las Regiones (Ver cuadro N° 7)

Cuadro N° 7

Comparación de la población por regiones, según grupos de edad 2005-2010



Fuente: INE, 1999

A partir de los gráficos se desprende que en todas las regiones el porcentaje de 15-59 años se mantendría en el 2005 y el 2010; los menores de 15 disminuyen su aporte; el mismo en que los Adultos Mayores incrementan el suyo. En este sentido, según el cuadro

⁶³ Op. Cit N° 58



Nº 8 la región que concentra mayor cantidad de Adultos Mayores es la V Región, seguida por la XII (13 y 12 por ciento, respectivamente), situación que para el año 2010, el porcentaje de las/los Adultos Mayores de la XII superaría al de la V Región. Cabe destacar, además que en todas las regiones, el grupo 60-74 es el más envejecido, llegando al 10 por ciento en el 2010.

Para entender con mayor claridad la evolución demográfica por regiones se presenta a continuación el cuadro Nº 8, el cual fue extraído del INE que muestra una proyección del aumento de la esperanza de vida según sexo en regiones entre los años 2000- 2025⁶⁴.

Cuadro Nº 8

Chile: Evolución esperada del nivel de mortalidad por quinquenios y sexo; según regiones, 2000-2025

(Número promedio de años que se espera viva un recién nacido)

| REGIÓN | 2000-05 | | 2005- 10 | | 2010-15 | | 2015-20 | | 2020-25 | |
|--------|---------|-------|----------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M |
| PAÍS | 74,80 | 80,80 | 75,49 | 81,54 | 76,12 | 82,20 | 76,68 | 82,81 | 77,19 | 83,36 |
| I | 74,59 | 81,27 | 74,81 | 81,49 | 75,03 | 81,71 | 75,24 | 81,92 | 76,39 | 83,07 |
| II | 73,07 | 79,08 | 73,40 | 79,40 | 73,72 | 79,72 | 74,03 | 80,03 | 75,67 | 81,68 |
| III | 75,59 | 80,99 | 75,86 | 81,24 | 77,11 | 81,48 | 76,35 | 81,72 | 77,59 | 82,99 |
| IV | 76,78 | 81,76 | 77,05 | 82,00 | 77,30 | 82,23 | 77,53 | 82,46 | 78,68 | 83,66 |
| V | 75,06 | 80,97 | 75,32 | 81,22 | 77,57 | 81,46 | 75,81 | 81,70 | 77,06 | 82,97 |
| VI | 74,58 | 80,31 | 74,83 | 80,56 | 75,08 | 80,80 | 75,32 | 81,04 | 76,58 | 82,31 |
| VII | 73,62 | 80,15 | 73,91 | 80,44 | 74,19 | 80,72 | 74,47 | 81,99 | 75,92 | 82,45 |
| VIII | 73,69 | 80,20 | 73,99 | 80,48 | 74,27 | 80,77 | 74,54 | 80,04 | 75,99 | 82,50 |
| IX | 73,62 | 80,27 | 73,91 | 80,56 | 74,19 | 80,84 | 74,46 | 81,12 | 75,92 | 82,57 |
| X | 73,87 | 80,41 | 73,11 | 80,66 | 73,35 | 80,90 | 73,59 | 81,14 | 74,87 | 82,41 |
| XI | 73,76 | 81,66 | 74,00 | 81,91 | 74,23 | 82,14 | 74,45 | 82,36 | 74,66 | 83,56 |
| XII | 72,93 | 80,01 | 73,22 | 80,30 | 73,50 | 80,58 | 73,77 | 80,85 | 75,23 | 82,31 |
| RM. | 75,60 | 81,70 | 75,85 | 81,94 | 76,06 | 82,18 | 76,31 | 82,40 | 77,50 | 83,60 |

Fuente: INE, 2002

⁶⁴ Chile: Estimaciones y proyecciones de población por sexo y edad, regiones 1990 – 2020, Instituto Nacional de Estadística (2002) .Extraído el 25 de junio de 2008 ,de http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/demografia_y_vitales/proyecciones/Informes/Microsoft%20Word%20-%20InforReg_T.pdf



Como una consecuencia del aumento en número de Adultos Mayores por regiones, ha generado un cambio en las estructuras de sus edades de la población, lo que incide directamente en el índice de vejez. Las regiones Primera, Segunda, Tercera y Undécima tendrían el más bajo índice de vejez, en el decenio 2000-2010. El análisis previo se ve reflejado a continuación en el Cuadro N° 9⁶⁵:

Cuadro N° 9

**Índice de Vejez, Según Regiones
años 2000, 2005 Y 2010
(Número de Adultos Mayores por cada cien menores de 15 años)**

| Región | Años | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2000 | 2005 | 2010 |
| I | 30,8 | 37,7 | 46,6 |
| II | 29,3 | 36,5 | 45,0 |
| III | 29,1 | 35,9 | 43,8 |
| IV | 34,7 | 39,5 | 45,4 |
| V | 43,5 | 50,0 | 53,7 |
| VI | 35,5 | 42,1 | 49,7 |
| VII | 35,5 | 42,5 | 51,6 |
| VIII | 33,4 | 39,7 | 40,8 |
| IX | 36,0 | 40,7 | 45,8 |
| X | 35,7 | 41,7 | 49,5 |
| XI | 25,0 | 31,1 | 38,8 |
| XII | 40,9 | 50,8 | 63,3 |
| RM. | 36,1 | 42,7 | 50,9 |
| PAÍS | 35,8 | 42,2 | 50,1 |

Fuente: INE, 1999

⁶⁵ Op. Cit N° 54



Como se ve en la tabla en el año 2000 el mayor índice de vejez lo tienen las regiones V y XII, con 43 y 41 adultos mayores por cada cien menores de 15 años, respectivamente. Desde el año 2005, el orden será XII y V, con 51 y 50 personas de 60 y más, por cada cien menores de 15, respectivamente. En tanto para el año 2010 habrá cinco regiones con al menos 50 Adultos Mayores por cada cien menores de 15 años: XII, V, VII, RM y VI. El mayor índice de vejez lo tendría la XII Región con 63.

4.- Política frente al Envejecimiento de la Población Chilena

4.1. - Contexto Mundial que orienta la Política Nacional

La población mundial está cambiando, lo que ha generado un aumento considerable de la población Adulto Mayor. Frente a este hecho, existe una preocupación de las autoridades para generar mejores estrategias para hacer frente a ese fenómeno.

Dicha preocupación, parte de un estudio que realiza la ONU sobre la situación de las personas de edad desde el año 1948, cuando la Asamblea General aprueba la resolución 213 relativa al proyecto de declaración de los derechos de la vejez. Desde ese entonces el tema fue abordado de manera indirecta por la asamblea. Sin embargo en el año 1977 se abordó el problema de manera directa al hacer énfasis en que era necesario organizar una Asamblea Mundial sobre las personas de edad y en el año 1978 se acuerda que la primera conferencia tendría lugar en Viena en el año 1982⁶⁶.

Transcurrido 20 años de la celebración de la conferencia en Viena, en el año 2002 en Madrid, España, se realiza la segunda Asamblea Mundial sobre Envejecimiento. La finalidad de esta Asamblea es crear una nueva estructura para el envejecimiento y transformarla en políticas específicas, actualizar el Plan de Acción Internacional de 1982 y elaborar un plan internacional a largo plazo sobre el envejecimiento⁶⁷.

Posteriormente, en la Asamblea celebrada en Madrid se adoptaron dos documentos oficiales: la Declaración Política y el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el envejecimiento. En el primer documento se establecen los compromisos de los gobiernos para responder a los desafíos que plantea el envejecimiento a las formas de organización social, económica y cultural, mientras que el segundo constituye un instrumento programático en que se proponen más de un centenar de recomendaciones en tres áreas prioritarias⁶⁸.

⁶⁶ Segunda Asamblea Mundial sobre el envejecimiento (2002), Centro de Información, Naciones Unidas. Extraído el 24 de septiembre de 2008, de http://www.cinu.org.mx/temas/envejecimiento/p_edad.htm.

⁶⁷ "Tercera edad y Desarrollo" Noticias y análisis de temas que afectan las vidas de las personas mayores. Número 12 de noviembre 2002. Extraído el 20 de julio de 2008, de www.helppage.org/Resources/Regularpublications/deAgeingand/Development/main_content/cyee/ad12span.pdf.

⁶⁸ Conferencia Regional intergubernamental sobre Envejecimiento 2003, Estrategia regional de implementación para América Latina y el Caribe del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el envejecimiento. CEPAL.

- Las personas de edad y el desarrollo
- El fomento de la salud y el bienestar en la vejez
- La creación de un entorno propicio y favorable

Frente a este hecho la CEPAL, consciente de las repercusiones que este fenómeno tiene en el desarrollo de la región y cumpliendo el mandato de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, apoyo conjuntamente con los organismos del Grupo Internacional sobre Envejecimiento (conformado por la CEPAL, el UNFPA, la POS, OIT, BID, Banco Mundial y Programa sobre el envejecimiento de las Naciones Unidas), al Gobierno de Chile en la organización de la organización de la Conferencia Regional Intergubernamental sobre el envejecimiento, la cual se celebró en el mes de Noviembre en Santiago de Chile⁶⁹.

4. 2.- Política Nacional frente al Envejecimiento de la Población

De acuerdo a las preocupaciones a nivel mundial sobre el proceso de envejecimiento, Chile se suma a estas iniciativas en el año 1995, en donde a través de la creación del Decreto Supremo N° 27, crea la Comisión Nacional para el Adulto Mayor. Y en Noviembre de ese mismo año, por Decreto Supremo N° 203 -95, se crea el Comité Nacional para el Adulto Mayor, dependiente del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

Dado la importancia que empieza a tomar este rango etéreo, de los años 90 en adelante, se abocó a la elaboración de una política específica para el Adulto Mayor a través de MIDEPLAN, a partir de un razonamiento metodológico de “inversión en capital humano” como alternativa integral para superar la pobreza, a través de un proceso de “identificación de colectivos”, estrategia que buscaba reconocer ciertos grupos sociales como sujetos preferentes de atención, dentro de los cuales considera a niños, jóvenes, discapacitados, pueblos nativos, mujeres jefes de hogar y tercera edad, lo que condujo a la elaboración de la Política Nacional sobre el Envejecimiento⁷⁰.

Sin embargo, estas medidas no fueron suficientes para sustentar los cambios demográficos que se producen en Chile, por lo cual en el mes de septiembre del año 2002,

⁶⁹ Op.cit N° 58

⁷⁰ Op. Cit N° 60



y posterior a la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, se promulga la Ley 19.828 que crea el Servicio Nacional de las/los Adultos Mayores (SENAMA), el cual inicia sus funciones en Enero del año 2003, en donde los objetivos promulgados se relacionan con velar por plena integración de las/los Adultos Mayores a la sociedad, promover una imagen activa de ellos y velar por la no discriminación y marginación de este grupo. El pensamiento que traduce los ideales del SENAMA se basa en prolongar la vida en un entorno económico y social favorable, donde tanto el sector público como privado, coordinadamente generen programas y acciones que beneficien a las/los Adulto Mayores, de esta forma, desde el Estado se ha consolidado una estrategia de intervención y apoyo hacia las/los Adultos Mayores, es decir, se ha generado una institucionalidad que monitorea, produce, soporta y gestiona programas y políticas hacia ese rango etéreo.

La oferta pública dirigida a las/los Adultos Mayores durante la última década se ha desarrollado a través de diversas iniciativas sectoriales y multisectoriales, dirigidas al conjunto de la población Adulta Mayor (cobertura universal) o a sectores especialmente carenciados (cobertura selectiva).



4.2.1.- Cuadro Resumen de los Ejes de la Política de Vejez⁷¹

| Ejes de la Política Social sobre el Envejecimiento en Chile | | | | |
|--|---|-------------|-------------------|--|
| VALORES | Equidad | Solidaridad | Intergeneracional | Pleno Respeto a la Dignidad de las/los Adultos Mayores y el ejercicio de sus Derechos como personas y ciudadano. |
| PRINCIPIOS | <ul style="list-style-type: none"> - Autovalencia, envejecimiento activo y ciudadanía plena - Prevención psicológica, económico y salud. - Flexibilidad en la aplicación de la Política, considerando la diversidad de las situaciones de las/los Adultos Mayores. - Descentralización. - Subsidiariedad del Estado y su rol regulador. - Equilibrio entre Autonomía y Coordinación: En la cobertura de los requerimientos. - Investigación e innovación integrada y constante. - Manejo articulado e integral de la información tanto para organismos del Estado y privados a las/los Adultos Mayores. | | | |

⁷¹ Política Nacional para el Adulto Mayor (2004) Extraído el 7 de septiembre de 2008, de <http://www.senama.cl/Archivos/720.pdf>



| Ejes de la Política Social sobre el Envejecimiento en Chile | | |
|--|--|--|
| | General | Específicos |
| OBJETIVOS | <p>“Lograr un cambio cultural de toda la población que signifique un mejor trato y valoración de las/los Adultos Mayores en nuestra sociedad, lo cual implica una percepción distinta sobre el envejecimiento y la vejez, y así alcanzar mejores niveles de calidad de vida para todas las/los Adultos Mayores”.</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Fomentar la participación e integración social del Adulto Mayor. -Incentivar la formación de recursos humanos en el área. -Mejorar el potencial de salud de las/los Adultos Mayores. -Crear acciones y programas de prevención. -Focalizar los subsidios estatales en los sectores más carenciados de Adultos Mayores. -Fortalecer la responsabilidad intergeneracional en la familia y comunidad. -Fomentar el uso adecuado y creativo del tiempo libre y la recreación. - Perfeccionar las normativas y programas referidos a la Seguridad Social. |
| OBJETIVOS INSTRUMENTALES | <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la asociatividad entre las/los Adultos Mayores y su participación activa. - Privilegiar el ámbito regional y local en la ejecución de políticas para el Adulto Mayor. | |

5.- El sentido y significado de la Política Social para las/los Adultos Mayores

En Chile se formula la política de vejez a partir de los años noventa, con posterioridad a la aprobación de los principios de las Naciones Unidas a favor de las personas de edad (1991). Esta decisión gubernamental fue avalada por manifestar tasas de envejecimiento moderado avanzado, de ahí la necesidad de elaborar e incorporar un curso de acciones tendientes a dar respuesta a los problemas y necesidades de las/los Adultos Mayores, como a su vez concebir la trascendencia de la proyección demográfica.

Es a causa de entender el envejecimiento que la política de vejez se plantea como aquellas acciones organizadas por el Estado, con el fin de hacer frente a las consecuencias sociales, económicas y culturales del envejecimiento de la población y de los individuos⁷², por ello desde un inicio se planteó como un comportamiento propositivo, intencional, planeado, no simplemente reactivo o casual y que cuentan entre sus atributos generales con una institucionalidad, medidas programáticas y normatividad. En este sentido crea un discurso que localiza responsabilidades y moviliza las acciones hacia determinados elementos que la definición ilumina.

Es por ello que se entiende que los problemas o necesidades más graves que enfrentan las personas mayores son, en gran parte, cuestiones socialmente construidas a partir de la concepción de la edad social de la vejez. Esta hace la distinción entre la dimensión cronológica de la definición de vejez y la construcción social de ella, según el criterio cronológico, la vejez se inicia a partir de los sesenta años de acuerdo con la definición de las Naciones Unidas.

De ahí que Chile señale que el ser considerado Adulto Mayor es acotar de los sesenta años⁷³, mientras tanto, la concepción de edad social de la vejez, se correlaciona con la pérdida de ciertas capacidades instrumentales y funcionales, necesarias para mantener la autonomía e independencia lo que si bien es un asunto individual, tiene directa relación con las definiciones normativas que la cultura asigna a los cambios ocurridos en la corporalidad, es decir, la edad social; por tanto la vejez como etapa alude a una realidad multifacética atravesada no solo por el paso de los años, sino también por aspectos fisiológicos, sociales y culturales; de esta forma a nivel gubernamental, la concepción predominante ha sido la forma como se percibe la vejez en tanto carencias económicas,

⁷² Huenchuan, S., (2004), "Políticas sobre vejez, América Latina: elementos para su análisis y tendencias generales" México, CEPAL.

⁷³ Op. Cit N ° 71

físicas y sociales. Las primeras se expresan en falta de ingresos, las segundas en falta de autonomía, las terceras en falta de roles sociales. Bajo estos puntos de vista se asume la tarea de intervenir a las/los Adultos Mayores de una forma integrada; es decir los problemas del envejecimiento, si bien son parte de la vida natural, no pueden ser resueltos en un ámbito individual, ya que las dimensión de esta etapa se hace especial.

Es por ello que la política al definir la vejez como una categoría social, integra las consideraciones especiales que nacen a la luz de la edad⁷⁴; por consiguiente, la intervención la definen a partir de lo que las personas mayores no poseen en comparación con otros grupos sociales.

Bajo esta dimensión los instrumentos de política, en una primera mirada se transforman en elementos paliativos, cuya finalidad es la de superar pérdidas o carencias. No obstante la política en un sentido más profundo, busca asentar para el envejecimiento un nuevo paradigma, el cual está versado en valores y principios orientadores, para ello integra tres puntos hegemónicos⁷⁵.

- **La institucionalidad:** Referida a la entidad responsable de la implementación, seguimiento y rediseño de la política, como una forma de establecer un órgano identificador de las/los Adultos Mayores para el caso particular de Chile recae en SENAMA. En efecto, si bien esta Institución es la encargada del tema a nivel gubernamental, también se puede decir que no existe una única institución de los asuntos relacionados con el envejecimiento, en efecto, la propuesta apunta a que dichas entidades logren establecer mecanismos de cooperación o coordinación interinstitucional que les permitan poner sus recursos y facultades al servicio de un objetivo común.

- **Las medidas programáticas:** Estas aluden a la explicitación de intervenciones concretas, expresadas en objetivos y resultados, así como a la articulación de actividades que llevarán la consecución de lo planificado. Para ello la política dispone de un plan nacional dimensionado en tres áreas estratégicas.

⁷⁴ Elder, C., R. Cobb (1993), "Formación de la agenda. El caso de la política de ancianos", Problemas públicos y agenda de Gobierno, México. Editorial Miguel Ángel de Porrúa.

⁷⁵ Huenchuan, S. (1999), "De objetos de protección a sujetos de derecho: trayectoria y lecciones de las políticas de vejez en Europa y Estados Unidos", Revista de trabajo social perspectivas: notas sobre intervención y acción social, N° 8, Santiago de Chile, Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez.

- **La normatividad:** Remite al mandato legal de su cumplimiento, expresado en una ley específica como así mismo en un marco de procedimientos.

Con ello deja de manifiesto la preocupación de como afrontar el nuevo paradigma de la vejez, ya que de esta manera reconoce que el envejecimiento, más allá de ser un cambio en la estructura de edades de una población, constituye un fenómeno social que plantea desafíos a las actuales formas de organización social económica, cultural y política de las sociedades, por lo que intenta planificar intervenciones no sólo para mejorar las actuales condiciones de vida de las personas mayores, sino también otras de orden estructural y estratégico que conduzcan a un cambio a escala de toda la sociedad. En este sentido la política de vejez connota que el problema de las/los Adultos Mayores:

- Es la insuficiente integración.
- Una nula percepción del poder.
- Incapacidad de influir en las decisiones que los afectan
- Una representación social de la vejez inadecuada a la realidad.

La intención profunda de la política es resignificar al sujeto social y, por ello en Chile se promueve, el surgimiento del enfoque de derechos que, aplicado a la política sobre la vejez, inicia la habilitación de las personas mayores y la creación de una sociedad integrada desde el punto de vista de la edad. Este enfoque se entiende como un cambio paradigmático, pues marca un sello distintivo de cómo hacer políticas de vejez. Lo que se intenta es posicionar las/los Adultos Mayores en la categoría de sujetos de derecho; es decir derecho al trabajo, a la asistencia, al estudio, a la protección de la salud, a la libertad, entre otros ⁷⁶, de esta forma, la vejez es vista como un paradigma integral donde los sujetos tienen el pleno derecho a alcanzar lo que se denomina “calidad de vida”, por ello se ha replanteado insertar el concepto desde las especificidades propias de la vejez, desde lo fisiológico, social, económico, psicólogo hasta lo cultural, como así mismo integrar las diferencias respecto de las anteriores etapas del ciclo de vida; de ahí que se considere necesario identificar los factores que se interrelación en esta dinámica de vejez; tales como los de naturaleza objetiva los cuales se dimensionan en redes de apoyo, servicios sociales, condiciones económicas, entorno y otros; como así mismo los de naturaleza subjetiva manifiestos en salud, satisfacción, entre otros.

⁷⁶ Op. Cit N° 72



En este sentido, el derecho introduce una situación de certidumbre, lo cual se manifiesta en otorgar las condiciones para alcanzar un desarrollo integral, asegurando la realización personal en un contexto social concreto, garantizando a cada individuo o colectividad el desarrollo de su capacidad para reivindicar las condiciones inherentes a su dignidad, en un plano de justicia y, en definitiva, erradicar conductas o ideas inconsistentes con el respeto de aquella dignidad.

De lo anterior, se deduce que el objetivo instrumental de la política, es apuntar a una gestión de vejez factible, entendiéndose por esto soluciones que logren enfrentar con éxito las restricciones pertinentes (sociales, políticas, económicas, administrativas, técnicas e institucionales)⁷⁷. En este sentido, la comprensión de la realidad, el manejo de determinados conceptos, teorías y herramientas técnicas se transforman en elementos de información estratégica, pues ellos permitirán identificar claramente las dificultades existentes, así como también plantear intervenciones que procuren eficiencia y eficacia; todo ello enfocado en dos sentidos; mejorar la calidad de vida y promover el ejercicio de los derechos sociales.

Es decir, el significado ésta se plasma directamente en la necesidad de mejorar las condiciones y la posición de las/los Adultos Mayores, haciéndose hincapié que mejorar las condiciones alude a un estado material que garantice el acceso y el disfrute de recursos y servicios que aseguren una vejez digna, ya sea en materias de ingresos, créditos, vivienda adecuada, salud, entre otras. En tanto que cuando se señala la posición de las/los Adultos Mayores se coloca al tapete los aspectos estructurales, es decir la ubicación social en el conjunto de la sociedad (imagen social, solidaridad intergeneracional, etc.). En ambas dimensiones es preciso considerar que la vejez es una condición variable y heterogénea que advierte personas con intereses y necesidades diferenciadas⁷⁸.

En este sentido, la política se subsume en un trabajo estratégico y coordinado, pues la finalidad que se propone implica de sumo garantizar la disponibilidad de elementos objetivos, los cuales tienen directa relación con las necesidades cotidianas de las personas

⁷⁷ Majone, G., (1996), "Los usos del análisis de políticas, la hechura de las políticas públicas", Editorial Miguel Ángel de Porrúa. México, D.F

⁷⁸ CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2003), "Las personas mayores en América Latina y el Caribe: diagnóstico sobre la situación y las políticas"; Síntesis (LC/L.1973), documento presentado en la Conferencia Regional Intergubernamental sobre Envejecimiento: Hacia una Estrategia Regional de Implementación para América Latina y el Caribe del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (Santiago de Chile, 19 al 21 de noviembre).

mayores, es decir seguridad en los ingresos, acceso a servicios sociales y sanitarios, fortalecimiento de las redes de apoyo social y provisión de entornos físicos favorables, entre otros, así como también de aquellos relacionados con los intereses estratégicos de la vejez, algunos de los cuales aluden a la erradicación de la violencia y la discriminación, el fomento de una imagen positiva del envejecimiento, como a su vez impulsar el empoderamiento en las personas mayores⁷⁹, todo ello con el objeto de dinamizar la dualidad sujeto- objeto.

En efecto, esta distinción entre objeto y sujeto, el Estado la señala como un factor decisor de el empoderamiento, condición que se espera que alcancen las/los Adultos Mayores, pues ésta radica en que el objeto en sí mismo no tiene conciencia del derecho o del beneficio y disfruta pasivamente de la garantía de éste, en tanto que el sujeto es una parte activa en la construcción y ejercicio del derecho o del beneficio.

Con la introducción de estas distinciones se quiere aclarar que la política busca empoderar a las/los Adultos Mayores en el sentido de ir transformándolos en sujetos activos y demandantes de los diversos ámbitos de acción de las políticas.

Frente a lo antes señalado, se trata de posicionar a las personas mayores no como personas carenciadas o despotenciadas, sino que elevarlos a la categoría social de “Adultas y Adultos Mayores”. Esta distinción en la semántica conjuga los valores del nuevo paradigma, es decir, la vejez no puede ser estereotipada socialmente desde un punto de vista sanitario, convergiéndose única y exclusivamente en la condición de salud física de las personas mayores; si bien la vejez puede ser una etapa de pérdidas, pero así mismo es de plenitud, dependiendo de la combinación de recursos y estructura de oportunidades individuales y generacionales a la que están expuestos los individuos en el transcurso de su vida, de acuerdo con su condición y posición dentro de la sociedad del envejecimiento en general.

De ahí que se consienta que las/los Adultos Mayores no pueden estar condicionados primeramente por ser adultos envejecidos, es decir dimensionados por las características del rango etáreo en general y menos aun por diferencias sociales tales como el género, la clase social o la etnicidad y que de estos factores, dependa la calidad del envejecimiento⁸⁰. Es por ello que la resignificación que se hace es en el sentido de conjugar un entramado de

⁷⁹ Op. Cit N° 66

⁸⁰ Op. Cit N° 51



acciones sensibilizadas y estratégicas que apunten a dimensionar a la vejez como una categoría de derecho, esto es entendido en la promoción del valor de lo que significa ser Adulta/o Mayor y por consiguiente abanicar ésta, “como el nuevo paradigma”, es decir la vejez es un estado por el cual las personas inevitablemente deben pasar, pero no puede ni debe ser atendida desde una construcción social negativa, que plasme la ideología del “ser vieja o viejo”, ya que este peyorativismo de ver la vejez apunta a que las políticas en su devenir sean capaces de ir cambiando paulatinamente esta construcción social y con ello se inserte la idea sensibilizada de construir la esencia del envejecimiento “exitoso y activo” que puede ser entendido como el proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez⁸¹.

En consecuencia, lo que intenta es asentar un empoderamiento en la sociedad con respecto a que la vejez es un proceso de aspectos biológicos, sociales, psicológicos y culturales positivos y que pueden ser gratamente experimentado si la promoción de éstos es socialmente visibilizado como la plena extensión de una etapa más de la vida y no como una etapa de finalización o término.

De esta manera, el rol que le compete a las políticas es el de fomentar la educación de la etapa de vejez, con la impronta de entender que la proyección demográfica apunta a un país con índices de envejecimiento sostenido, por lo cual es estratégico el ir socializando en este nuevo significado de vejez.

Finalmente se reconoce que enfrentar los retos que plantea el envejecimiento es un asunto que corresponde al Estado y sus instituciones, pero también al conjunto de la sociedad a la familia en particular y a las propias personas mayores.

⁸¹Diccionario Técnico, Extraído el 18 de julio de 2008, de www.med-estetica.com/cientifica/diccionario_tecnico/index.html.



6.- Participación Social: Un eje Estratégico de las Políticas Sociales

La Participación Social es el escenario de la historia del hombre y como tal tiene su propia historia, siendo esta un fenómeno inherente a la naturaleza humana. Para ello se hace imprescindible, considerar, el ser del hombre es co-existir, su ser es ser con otros y de esta forma de aprender el hombre construye la realidad social; cristalizando así lo que se denominan procesos sociales. Esta idea la fundamenta Aristóteles señalando; las relaciones interpersonales no son un accidente añadido, pertenece a la esencia del hombre vivir en sociedad; por eso, para entender lo humano es imprescindible entender lo social, el que no puede vivir en comunidad, o no necesita nada por su propia autosuficiencia, no es miembro de la ciudad, sino una bestia o un dios⁸².

El alcance de estas palabras está en la forma social de concebir al hombre, en tanto relaciones interpersonales, cuyo implícito es la forma de hacer sociedad, no admite una forma aislada sino un convivir colectivo, que desemboca o lleva el curso de la naturaleza propia del hombre; es decir un ser social dinamizado a otros en contextos de semejanza y que frente a esta condición, la Participación Social es un predominio hegemónico del actuar del hombre; por consiguiente recreándose en la filosofía Aristotélica se puede decir, que toda sociedad y el devenir de los procesos intrínsecos de ella, esta fundada en la esencia del hombre en tanto ser que convoca la participación como elemento constructor del tejido social.

6.1.- Dimensiones conceptuales que sustentan el significado de la participación en las Políticas Públicas

Para enarbolar el concepto, ha de indicarse la trascendencia de éste, en tanto categoría de polisemia, considerándose una de las relaciones sociales más visitadas. Esta apreciación nace de evocar un estado de arte que señala la multiplicidad de conceptos y dimensiones; no obstante esta abundancia teórica, debe ser considerada en una lógica de complementos, es decir como la suma de visiones de un fenómeno social que por su naturaleza compleja ha de entenderse desde el análisis de la acción colectiva. Para ello se plantea tres dimensiones que recorren diversas definiciones de la participación y que dan el sustento de entender el por qué de la importancia dentro de las políticas públicas en general.

⁸² Aristóteles, (2002), "La Política" Madrid, España, Editorial Gredos S.A.

- **Dimensión desde la esfera de conducta**

Para entender el concepto de participación en su forma pura y a su vez significarla como un elemento clave de los procesos de sociales, se partirá definiéndola desde la óptica de las ciencias sociales; cuyo postulado más básico la señala como una conducta observable a nivel del individuo. Ella no se encontraría exclusivamente a nivel de representaciones ni de la ideología si no que se puede dar cuenta de la participación en tanto fenómeno objetivable⁸³. Este postulado resalta la participación como una conducta, la cual se define como el conjunto de comportamientos observables en una persona, entendiéndose por comportamiento las acciones de las personas, en relación con el entorno o mundo de estímulos. Este puede ser consciente o inconsciente, público u oculto, voluntario o involuntario, según las circunstancias que lo afecten.

Ahora bien desde esta línea se la explicita como una conducta que solamente asume la función de dar curso a la categoría de la acción humana. Si bien este postulado genera el primer ápice del significado, aún no es concluyente de la comprensión global de la participación social.

- **Dimensión desde la esfera de lo social**

Desde una perspectiva sociológica la participación se entiende como la necesidad que tienen los individuos de intervenir y ser considerados en la vida cotidiana de su propia comunidad⁸⁴. Aquí se indica lo relevante de injerirse, plasma de fondo las subyacencia a las necesidades de los sujetos, así como también ser la protagonista en la resultante de un actuar en organizaciones comunitarias. Frente a esto, la participación social parece surgir de la necesidad humana de expresar los intereses comunes de varios individuos, hecho que los conduce a formar colectivamente algún tipo de relaciones sociales más o menos estructuradas; es decir, la participación en sí misma comienza a cobrar un nivel de significación cuando se busca ampliar al máximo dichos vínculos y a crear conciencia generalizada acerca de la necesidad o problema común de que se trate⁸⁵.

⁸³ Corbalán R, Fernández, G., (1998), "Apuntes para el Análisis de la Participación en Intervenciones Educativas y Sociales", Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE), Santiago, Chile.

⁸⁴ Serrano, C., (1998), "Participación Social y Ciudadanía un Debate del Chile Contemporáneo", Elaborado para MIDEPLAN.

⁸⁵ García, P., (1995), "Servicio Social y Desarrollo Local" Chile, Editorial Paidós. Chile.



Otros autores la mencionan como un proceso permanente de formación de opiniones, dentro del seno de los grupos de trabajo y organismos intermedios, en torno a los problemas de interés común, a medida que estos vayan surgiendo y requieran de soluciones, es decir, de decisiones. Frente a esto se explicita la noción de grupo como fuerza motora, en el sentido de conjugar los intereses comunes a través de un proceso deliberativo⁸⁶.

En tanto, la Trabajadora Social Nieves Lillo visiona la idea de participación social como el acceso real de las personas a las decisiones que les afectan y a las que consideran como importantes.⁸⁷ Esta autora propicia la idea que dicha importancia consiste en las influencias, mediante lo cual los sujetos participantes pueden tener en la toma de decisiones. Esta coloca de implícito que para dar cumplimiento con esta forma de conducirse, los sujetos deben necesariamente tomar una conducta de empoderamiento.

Y por último, se piensa que la participación puede ser entendida como la asociación del individuo con los demás en situaciones y procesos más o menos estructurados y en relación a objetivos finales medianamente claros y conscientes o bien a resultados no consiente para el individuo, pero significativo desde la perspectiva del sistema social. Los autores aducen que mediante esta asociación o cooperación con otros, el individuo adquiriría un mayor ejercicio del poder. Esta adquisición de poder no sería posible para el individuo al permanecer aislado o sin asociarse y al hacer esto último influiría también en la creación de un fenómeno o resultado objetivo. Finalmente y como consecuencia de esta argumentación, plantean que toda participación social sería el paso de una conducta individual a una colectiva, es decir sería la asociación o cooperación intencionada del individuo con otro⁸⁸.

- **Dimensión desde la esfera de lo político**

Aquí la participación social es consensuada con el convencimiento de ser contributiva a la existencia de una sociedad civil densa, con organizaciones y colectivos capaces de canalizar los intereses y motivaciones privadas hacia un espacio de

⁸⁶ Linares C. (1996), "Participación: ¿Solución o problema?" Centro de investigaciones y desarrollo de la cultura cubana Juan Marinello. La Habana, Cuba.

⁸⁷ Lillo, N. (2001), "Manual para el Trabajo Social comunitario" Editorial Nancea. Madrid, España.

⁸⁸ Op. Cit N° 77

interlocución pública. Existe un amplio consenso respecto de la importancia de la participación social de cara al fortalecimiento de la ciudadanía, la democracia y el ejercicio de las políticas públicas. Para ello se dirá que participar significa tomar parte de un modo más o menos intenso y regular en las actividades características de un grupo, una asociación, entre otros, exista o no para el sujeto la posibilidad real de intervenir eficazmente en las decisiones de mayor relieve que se toman en los centros de gobierno de la colectividad en cuestión⁸⁹. Si bien en esta primera acepción, no establece la eficacia de intervenir, no deja de lado la relación que los sujetos establecen en la esfera de la gobernabilidad, quedando de manifiesto la capacidad de organizaciones y colectivos de canalizar intereses y motivaciones privadas hacia un espacio de interlocución pública.

Para otros autores se define como una relación y una práctica social política que se produce en un espacio de encuentro e intercambio entre actores en la esfera pública y ejerce algún tipo de incidencia en el contexto y en los sujetos. La incidencia supone el uso de una gama de acciones destinadas a lograr cambios en la esfera pública, orientadas principalmente a activar el derecho de las personas, a reequilibrar la distribución del poder y a construir comunidades más equitativas e inclusivas⁹⁰.

También se argumenta; que participar es condición necesaria para sostener y fortalecer la democracia desde el voto que confiere la representación primaria a un gobernante hasta otros procesos de involucramiento en la vida pública⁹¹. De ahí que se la imprima como un proceso un objetivo, constitutivo de la convivencia democrática y plasmado en las instituciones que inspira los comportamientos ciudadanos, así como una actitud subjetiva de los ciudadanos/as. Esta necesidad humana de participar se manifiesta en estar activo en los procesos de la vida democrática e identificarse con un sistema de gobierno que se concibe como medio para alcanzar ciertos fines comunes. La principal razón es la estrecha relación que establece con la permanencia y fortalecimiento de la democracia y con la constitución del sujeto social.

Así mismo el Banco Mundial la señala como una relación y una práctica social política que se produce en un espacio de encuentro e intercambio entre actores en la esfera

⁸⁹ Op. Cit N° 77

⁹⁰ Rosenfeld, M., (2005), "Dilemas de la Participación Social: El encuentro entre las Políticas Públicas y la sociedad Civil". Cuadernos de Observatorio Social N° 7.

⁹¹ Latapí, P. (2004), "La participación de la sociedad en la definición de políticas públicas de educación: el caso de Observatorio Ciudadano de la Educación". Extraído el 18 de junio de 2008, de www.observatorio.org/colaboraciones/latapi3.html.

pública y ejerce algún tipo de incidencia en el contexto y en los sujetos la participación debe ser entendida como una forma que ensancha, profundiza y legitima el sistema democrático y no como un curso alternativo de este. En este sentido los mecanismos efectivos de participación permiten la rendición periódica de la legitimidad de las instituciones y autoridades democráticas.

En consecuencia, es concebida como el conjunto de procesos mediante los cuales los ciudadanos, a través de los gobiernos o directamente, ejercen influencia en el proceso de toma de decisión sobre dichas actividades y objetivos, así la participación, no significa decidir sino tener la posibilidad de influenciar las decisiones que deberán ser tomadas por las instancias de autoridad establecidas en cada caso. Por otra parte, la participación no significa ni la sustitución ni la disminución del carácter de los gobiernos⁹².

En síntesis estas definiciones evocan la Participación social como un concepto dinámico que implica la acción de ser parte de algo, de intervenir o compartir en un proceso, denotando decisión y/o acción, promoviendo la formación de habilidades sociales y personales que faciliten el desarrollo personal y grupal, con el fin de mejorar los niveles de democratización de la sociedad a través de la promoción, cooperación social favoreciendo la participación activa y equitativa en los proyectos de desarrollo comunitario.

Pues esta busca la promoción y la vertebración de los grupos sociales, a fin de articular y focalizar la participación de la sociedad, tomando las acciones formativas y participativas como motor de cambio. Esta es vista como un instrumento constructor y fortalecedor del aprendizaje y tejido social, así como el reconocimiento de la aspiración fundamental a crecer y desarrollarse, también ratifica el derecho de toda persona a participar como protagonista del desarrollo social, global, de su comunidad y país. Esta no es sólo un método para lograr una mayor eficiencia; es un derecho, un reto, una meta a alcanzar⁹³.

La consideración que se hace, es en el sentido de articularla como un elemento hegemónico del componente social, se la implícita como el deseo y necesidad de los sujetos de “hacer con otros” y de ello se vuelve campo de relaciones sociales y acción colectiva. Considerando que parte de la existencia de las personas se desarrolla en la esfera de lo grupal.

⁹² Participación ciudadana, Estrategias para promoverla, 2004 BID.

⁹³ Elster, J (1991), “Racionalidad, moralidad y acción colectiva”. Editorial Pablo Iglesias. Madrid, España.



De ahí que la participación social, sea tomada como un instrumento social que promueve la incidencia de desarrollar y fortalecer el capital social, con el fin de mejorar los niveles de democratización de la sociedad. Para ello es imprescindible definir el capital social como el conjunto de prácticas sociales, normas, relaciones y redes sociales sustentadas en la cooperación y la confianza interpersonal, la presencia de este tipo de características resulta imprescindible para la vida social⁹⁴. Pues indica el grado de confianza del capital social entre los actores sociales, las normas de comportamiento cívico que se practican en una determinada sociedad y el nivel de asociacionismo que se alcanza.

De este modo, el Estado la internaliza en tanto instrumento o estrategia social, capaz, de hacer de esta, un agente que incida en las esferas de autorregulación de la sociedad como a su vez una forma por la cual se desatan las energías individuales y colectivas⁹⁵. La convergencia de estos ejes, de sumo el Estado los captura a fin de mediatizarlas en los procesos propios de sus competencias. He aquí que la participación social cobra relevancia en el estricto rigor, de un valor social, se la entiende como un puntal clave, como el motor del desarrollo social, bajo esta visión se la recapitula como una cultura, una manera de vivir en democracia, capaz de movilizar fuerzas, en el sentido de ser un eje para los diversos cambios sociales, culturales, económicos y políticos. Lo cual consiente una forma de; mejorar, profundizar e introducir claridad en la gestión pública.

En suma, la definición que el gobierno hace de ella es fundamental en lo que se refiere a la vitalidad y mejoramiento del régimen democrático y al acceso a condiciones mínimas de vida digna, no discriminación en el trato y, en general, en el resguardo de los derechos humanos y cautela del interés público, y frente a esto el estado señala; *Participar* es la forma de realizar una empresa que atañe a varios individuos libres; es una conducta personal y social de una magnitud cualitativamente superior a la de "sumar esfuerzos".

La participación pertenece a la condición humana, toda vez que participar en la vida social es ejercitar la libertad⁹⁶.

La meta de la participación es la democratización de la sociedad, que no se limita al ámbito del poder político, sino que es integral y abarca todo el entramado de la vida colectiva. Se entiende a la participación como un auténtico concepto jurídico, primero en su

⁹⁴ Op. Cit N° 85

⁹⁵ Brunner, J.J., (1996), "Participación y Democracia: Viejos y Nuevos Dilemas, en la política como expresión: asociaciones ciudadanas emergentes". Temas de participación. Ministerio Secretaría General de Gobierno. Chile.

⁹⁶ Vidal, M, (1984), "Ética civil y sociedad democrática", Desclée de Brouwer, Bilbao.

vertiente de ser en sí misma un derecho humano que compete a cada individuo miembro de la comunidad como a la colectividad misma en su conjunto, y que consiste en tomar parte activa en los distintos ámbitos de la vida social, básicamente a través de los grupos, organizaciones e instituciones, que conduzcan a un mejor desarrollo de la persona y de la comunidad en general.

Por ello en el ordenamiento jurídico chileno, la participación tiene un importante asidero constitucional, toda vez que en las bases de la institucionalidad consagradas en el capítulo primero de la Constitución Política, el Estado reconoce y ampara a los grupos intermedios a través de los cuales se organiza y estructura la sociedad, garantizándoles la autonomía para cumplir sus propios fines específicos. El texto constitucional agrega que "es deber del Estado promover la integración armónica de todos los sectores de la nación y asegurar el derecho de las personas a participar con igualdad de oportunidades en la vida nacional"⁹⁷. De ahí que la inmortalice en los diversas esferas programáticas, legitimándola como un principio orientador de las diversas Políticas Sociales, considerándose como un criterio de gestión pública que se orienta a estimular, favorecer y promover, en distintos grados y niveles, la participación directa de la población.

En consecuencia la participación es vista, como un instrumento que contribuye a elevar la calidad de vida de las personas y de la acción social del Gobierno, por lo que las autoridades, la connotan como un fin en sí mismo, condición que conlleva a implicitarla como un medio que promueve:

- La expresión y respuestas públicas en interés social de diverso origen y tipo.
- El controlar en mayor medida el clientelismo y la politización del apartado público.
- La concentración de intereses públicos y privados sirve para hacer más viable, eficiente y eficaz la acción pública.
- La sociedad civil se convierte en co-gestora del proceso.
- Desarrolla una cultura democrática de solidaridad, colaboración y tolerancia; y en tal sentido estimula el compromiso de los miembros de la comunidad en el procesamiento y solución de las demandas sociales.
- Promueve y vigoriza el capital social.

⁹⁷ Artículo 1º inciso 5º Constitución Política del Estado de Chile.

6.2.- Características funcionales que sustentan la implicancia de la Participación Social

La participación social ya antes definida es un fin en sí mismo, un instrumento social, dada la naturaleza de su génesis, no es un procedimiento estandarizado, sino una construcción social, múltiple, sujeta a valores y circunstancias contextuales que surge como respuesta a las necesidades humanas, ya que la configuración de esta presupone individuos en un actuar colectivo, en este contexto, por características funcionales se aludirán a la contribución que un elemento hace a la mantención del todo, del sistema como sociedad. Para ello se intentara visibilizar algunas de las funciones que surgen bajo el sustento de la multiplicidad teórica.

- **Instrumental**

La participación tiene fines que la orientan, esto es, el logro de metas sobre las cuales el grupo establece acuerdos que tienen para satisfacer intereses vitales; es decir moviliza a los miembros a la realización de acciones que requieren permanencia en el tiempo y diversidad en su contenido; por esto mismo y por el carácter grupal de los objetivos que se persiguen, la participación no puede ser un proceso individual sino colectivo, organizado de cierta forma, la cual incluye diferentes formas y niveles de estructuración, ellas suponen necesidades y voluntades comunes formalizadas para alcanzar un propósito, así se despliegan de manera, táctica y estratégica la búsqueda de la solución; es decir se toman decisiones, se generan actividades, se establecen normas y se conjugan intereses⁹⁸.

Por consiguiente se manifiesta como un proceso que se implica como una fuerza capaz de conjugar congruencia entre decisiones y necesidades. De ahí que cobre el valor de un instrumento, por el cual las personas, colectividades y demás entidades pueden alcanzar los potenciales objetivos trazados; es decir ser un instrumento, es dimensionarla como un medio que posibilita alcanzar el fin.

- **Inclusiva**

La participación nace de un acto libre y voluntario, en el devenir de la práctica con otros, se construye en el paso de lo individual a lo colectivo, bajo esta construcción se

⁹⁸ Espinoza, V., (1993), "Los pobladores, Participación Social y Ciudadanía" Proposición N° 22, Edición Sur. Santiago, Chile

genera una dinámica de trabajo participativo, de ahí que se suscite la toma de conciencia acerca del valor de las acciones participativas, en tanta necesidad de solidarizarse con sus pares, pues bien cuando se acontece, la participación es, adicionalmente, un proceso inclusivo un proceso donde los elementos tienden a coordinar en un todo unificado y homogéneo⁹⁹, es decir la inclusión no es un dato empírico observable y cuantificable sino un proceso de construcción de significados y prácticas. Si bien parte del individuo, es a través de sus interacciones sociales como se construye. No es un proceso agregativo de decisiones y acciones individuales; es por tanto el resultado de un proceso de construcción de colectividades en donde los individuos interactúan, se influyen recíprocamente, y negocian, para definirse como actor colectivo y para delimitar el ámbito de su acción. Efectivamente, construir junto con otros, hace a la condición de lo humano y recrea la cálida sensación de pertenencia a un grupo o a una comunidad¹⁰⁰.

- **Educativa**

La participación no es un estado estable, sino un proceso constituido de varios momentos, durante los cuales los sujetos involucrados se forman y forman a otros en el manejo de conocimientos y destrezas que dependen de la naturaleza de la experiencia participativa. Asimismo la participación enseña y estimula hábitos de integración social, de convivencia grupal, de solidaridad y cooperación¹⁰¹; por tanto la participación como proceso de educación es capaz de generar una serie de valores, habilidades, conocimientos y actitudes que trascienden a la esfera de lo individual, por consiguiente así entendido, la función educativa puede constituirse como una herramienta con la impronta de generar recursos en los seres sociales, los cuales se ven potenciados, en la forma, de como enfrentar los cambios, esta dinámica permite nuevas maneras de hacer. De esta forma las personas llegan a darse cuenta de cómo cada una de ellas, en forma individual o colectiva, deben cambiar su conducta para que las prioridades puedan ser atendidas apropiadamente¹⁰².

⁹⁹ Op. Cit N° 91

¹⁰⁰ Salinas P,(2002), "Entre el interés público y los intereses colectivos: Obstáculos y oportunidades de la participación ciudadana en el corredor biológico Chichinautzin, Morelos", Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa, México. Tesis para obtener el grado de Doctor en Ciencias Antropológicas.

¹⁰¹ Yuni, J., Urbano, C., Traditi, L., "La educación como recurso para la integración social de los Adultos Mayores" Extraído el 2 de septiembre de 2008, de www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/EDUCA024_YuniTarditi.pdf.

¹⁰² Op. Cit N° 90

- **Constructiva**

Cobra sentido desde la óptica de generar espacios participativos, los cuales surgen a objeto colocar al tapete las demandas y necesidades de las personas de una manera plural, legitimando decisiones o actuaciones de las voces de los seres sociales, lo que implica la suma de visiones alternativas del diálogo, la deliberación, y la resolución. Es decir esta se concreta en la generación de espacios para el diálogo participativo. En efecto se trata de una forma de entender cómo se afrontan las necesidades y problemas de las comunidades y a su vez de que forma se canalizan; en efecto esta energía circundante debe ser decantada en áreas que permitan la interacción social a fin de mediatizar los propósitos por los cuales las personas emprenden la experiencia participativa.

En consecuencia, la participación construye comunicación informada y organizada. Como así mismo facilita la construcción de redes sociales basadas en criterios de participación y cooperación resultando imprescindible para la construcción de una sociedad, permitiendo alcanzar objetivos que serían inalcanzables sin ellas, es decir es productiva en el seguimiento prácticas sociales, normas, relaciones y redes sociales las cuales en su conjunto se definen como capital social, por tanto el aspecto clave es la fuente de recursos de apoyo que los ciudadanos visualizan para enfrentar aquellos problemas, pues ello incide en la posibilidad de recurrir a cursos de acción colectiva¹⁰³.

- **Sinérgica**

La sinergia es la integración de elementos que da como resultado algo más grande que la simple suma de éstos, es decir, cuando dos o más elementos se unen sinérgicamente crean un resultado que aprovecha y maximiza las cualidades de cada uno de los elementos. Esta definición frente a la participación puede ser entendida, como la suma de energías individuales que se multiplica progresivamente, reflejándose sobre la totalidad del grupo, es decir sinergia es acción y creación colectivas; es unión, cooperación y concurso de causas para lograr resultados y beneficios conjuntos; es concertación en pos de objetivos comunes haciendo referencia a asociaciones que se refuerzan mutuamente.

De ahí que todo proceso sinérgico produzca resultados cualitativamente superiores a la suma de actuaciones aisladas e individuales¹⁰⁴.

¹⁰³ Op. Cit N° 95

¹⁰⁴ Rodríguez y Arnold. (1990), "Sociedad y teoría de sistemas". Santiago, Chile. Editorial Universitaria.

- **Significativa**

UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
BIBLIOTECA

La participación es un proceso que se dota de sentido, dinámica que se eleva como un valor, cuya cualidad se manifiesta cuando los sujetos la subjetivizan fruto del reconocimiento emocional, es decir esta trasciende el objetivo intrínseco de la participación, pues coloca al tapete lo que contribuye para los sujetos sociales, dimensión por la cual cobra significado la experiencias participativas, por consiguiente no solo se sustrae a la acción, sino a la relación de conectividad emocional, esfera que implica la significación del sujeto, en el sentido de descubrir; capacidades, habilidades y potencialidades en el marco de la interrelación misma.

Esto alude a la calidad constructiva del intercambio manifestándose en el significado de las relaciones interpersonales en forma de apoyo social, lo que deriva que el sistema tenga un sentido personal para cada individuo, permitiendo valorar los requerimientos sociales, en virtud de los estado anímicos ya sean normales o de crisis.

Esto deriva en la factibilidad de un afrontamiento cualitativamente útil y gratificante. Por ello la significación de la experiencia participativa se transforma en un mecanismo para elevar la moral y los estados afectivos positivos, creando un aumento de autoestima, estabilidad, desarrollo personal y sentido de pertenencia, lo que fortalece al individuo y al grupo. Las cuales se suman como un valor agregado sobre la experiencia participativa.

De forma resumida se puede decir que un efectivo apoyo social posibilita¹⁰⁵:

- Desarrollo de cualidades con el consecuente fortalecimiento psicológico.
- Amplitud en la perspectiva de equilibrio físico y psicológico con los beneficios que de esto se deriva.
- Aumento en la capacidad de afrontamiento en los eventos de la vida.
- Disminución de la dependencia a los servicios de salud.

¹⁰⁵ Mckay, M., Fanning, P. (1999), "Autoestima: evaluación y mejora". Libros Universitarios y Profesionales, Martínez Roca. Barcelona, España

6.3. - Participación Social y su implicancia dentro de la Adultez Mayor

Ya antes visto la implicancias, significado y funciones de la participación social es menester señalar el porque se la dimensiona como una estrategia para la inclusión de las/los Adultos Mayores y frente a esto se hace necesario tomar la definición conceptual que se da desde la política de vejez, para ello el concepto de Participación Social de las/los Adultos Mayores chilenos comprende la inserción activa de las personas mayores a las organizaciones sociales tanto a nivel Comunal, Provincial, Regional y Nacional¹⁰⁶. Para este efecto el Comité Nacional ha promovido acciones para que estas cuatros instancias de Gobierno aludidas dispongan, a través de sus programas y acciones a distintas ofertas a las cuales las/los Adultos Mayores pueden acceder, para lo cual el fomento de la participación social del grupo Adulto Mayor está orientado a que estas personas, desde un escenario distinto al que antes estaban acostumbrados, puedan iniciar nuevas actividades en procura de seguir manteniéndose activos, integrados y comprometidos en el quehacer de su comunidad, entorno y familia.

Frente a este enfoque, es necesario dilucidar el porque de la importancia de la Participación Social como un eje articulador de la integración social de las/los Adultos Mayores, para ello cobra relevancia explicitar la noción de integración social. Bajo esta lógica Durkeim, instala el debate en torno al planteamiento de que las sociedades modernas producen y mantienen un orden social, para ello la integración social se entiende, en relación con los medios y modos de organización y regulación de la sociedad, otros autores conciben la integración social como un proceso donde los elementos tienden a coordinar en un todo unificado y homogéneo¹⁰⁷ o como la interdependencia dentro de un sistema funcional que mantiene lo diverso en la unidad, orden y coherencia en un cierto espacio y tiempo¹⁰⁸.

En general, el concepto de integración social considera a la sociedad como un sistema armónico o en conflicto que debe tender al orden, la sincronización y el disciplinamiento de las partes. Los sujetos, por tanto, deben adherirse al sistema y mantener la estructura. En este sentido, según ciertas teorías, en la vejez, se da un proceso de desapego paulatino lo cual de alguna manera incide en los procesos de integración.

¹⁰⁶ Op. Cit N ° 77

¹⁰⁷ Op. Cit N ° 96

¹⁰⁸ Scioveletto, (1986), "Diccionario de Sociología", Editorial Paulinas. Madrid, España.

Por ello se dirá que para la teoría funcionalista del envejecimiento, la vejez es una forma de ruptura social, en tanto que para la teoría del roles una pérdida progresiva de funciones; por otra parte, según la teoría de la desvinculación, la vejez se caracteriza por un alejamiento mutuo. La persona mayor reduce voluntariamente sus actividades y compromisos, mientras que la sociedad, por su parte, estimula la segregación generacional presionando al individuo, entre otras cosas, para que se retire¹⁰⁹.

En este sentido la Adulthood Mayor es considerada como un periodo en el que la persona experimenta numerosos cambios, que si bien dependen del estilo de vida, del sistema social y familiar influyen continuamente en las diversas áreas de integración de estos¹¹⁰, pues bien como aquí se señala, la integración social es un importante factor, en el sentido de ser un posibilitador para alcanzar la calidad de vida, es decir se intenta que a través, de los procesos de integración las/los Adultos Mayores puedan alcanzar envejecimientos activos y exitosos.

De este modo, cobra relevancia la participación social, ya antes discutida y analizada desde su forma y contenido. Ahora bien cuando se la plantea desde el enfoque de las políticas de vejez se hace en atención de promover y estimular a través de los espacios participativos la interacción social. Teniendo en cuenta que ello implica generar vínculos con otros como a su vez propiciar un nivel de actividades constante y de sumo el involucramiento en grupos sociales permitiendo así que las/los Adultos Mayores distribuyan equilibradamente el tiempo, y de esta manera se contribuya a mejorar la calidad de vida.

Es decir, la participación en esta etapa permite estar en contacto con otros y desarrollar potencialidades a partir del mismo; en este sentido, la interacción con sus pares promueve una integración social que redunde en el significativo aumento de las redes de apoyo con las que cuenten las/los Adultos Mayores, entendiéndose éstas como aquellas relaciones significativas que una persona establece cotidianamente y a lo largo de su vida¹¹¹, específicamente con amigos, compañeros de trabajo, pareja, familiares más cercanos, entre otros.

¹⁰⁹ Op. Cit N° 78

¹¹⁰ Popolo, F., (2001), "Características sociodemográficas y socioeconómicas de las personas de edad en América Latina". Santiago de Chile: Naciones Unidas – Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía

¹¹¹ Zapata, H., (2001), "Adulto Mayor: participación e identidad". Revista de Psicología de la Universidad de Chile.

La participación es vista como un instrumento constructor y fortalecedor del aprendizaje y tejido social, de ello se deriva que tales redes adquiridas en proceso de participación juegan un papel vital en la Aduldez Mayor, de ahí que se plantee la acción colectiva como un proceso por medio del cual los actores producen estructuras comunes que les permite valorar el ambiente y calcular los costos y beneficios de la acción; las definiciones que formulan son, por un lado, el resultado de las interacciones negociadas y de las relaciones de influencia y, por el otro, el fruto del reconocimiento emocional y en este sentido la identidad que se adquiere en la participación misma será entonces, el proceso mediante el cual los actores se constituyen al tiempo que construyen y dotan de sentido a la acción¹¹².

Lo anterior es en muchos casos para las/los Adultos Mayores un sustento emocional frente al proceso de vejez, es decir, enfrentar de mejor manera los eventos como la viudez, las pérdidas de roles, la soledad, entre otros. En este sentido, la participación es un proceso significativo, educativo, y constructivo, pues genera acciones que incrementan el autoestima, la autopercepción, la eficacia personal y por ende, la identidad; en consecuencia se convierte en un factor de protección para la salud en general y para el mejoramiento de la calidad de vida¹¹³.

Desde otra perspectiva, aquí la participación social es entendida como una condición humana, toda vez que participar en la vida social es ejercitar la libertad, primero en su vertiente de ser en sí misma un derecho humano que compete a cada individuo miembro de la comunidad como a la colectividad misma en su conjunto, y que consiste en el derecho a tomar parte activa en los distintos ámbitos de la vida social, y frente a esta condición de sujetos de derecho cobra sentido el demandar espacios de participación bajo una lógica de ajuste a las necesidades propia de su rango etéreo.

Ahora bien en términos de integración social, esto significa que se necesitan intervenciones que mantengan a las personas mayores vinculadas al sistema y alienten en ellas un comportamiento funcional respecto de la reproducción de la estructura y sus componentes. En este sentido, cobra relevancia la participación social, Remitiéndose desde el significado que los diversos teóricos hacen de ella, se puede advertir la funcionalidad de esta en tanto instrumento articulador para la inserción de las/los Adultos Mayores.

¹¹² Melucci, A. (1989), "Nomads of the Present. Social Movements and Individual Needs in Contemporary Society. London: Century Hutchinson"

¹¹³ Op. Cit N° 111

6.4.- Procesos que se implican en la Participación Social como ejes que fundamentan la integración de la Adulthood Mayor

Para llegar al proceso de integración social existen diversos factores concomitantes que inciden para que las/los Adultos Mayores adopten e incrementen una conducta participativa.

A continuación se explicitarán los siguientes factores considerados para este evento:

- Motivaciones individuales
- Motivaciones Grupales
- Gestión de la instancia formal
- Beneficios derivados de la participación social

6.4.1.- Motivaciones individuales que inciden para que las/los Adultos Mayores participen socialmente

Antes de comenzar a señalar las motivaciones individuales que llevan a las/los Adultos Mayores a instancias de Participación Social, se debe hacer primeramente referencia a entender el significado de la motivación y de cómo se produce el ciclo de ésta, todo ello con el fin entender este proceso bajo el modelo de las necesidades de Abraham Maslow, el cual dará pie para interpretar las necesidades que surgen en la Adulthood Mayor y que de alguna manera inciden para que estos tomen e inicien una conducta participativa.

- **Significado de Motivación**

La Motivación puede ser considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación, en efecto la Motivación está relacionado con el impulso, porque éste provee eficacia al esfuerzo de una persona para conseguir los objetivos que se plantea¹¹⁴.

¹¹⁴ Mora, C., "Liderazgo y Motivación". Extraído el 20 de Septiembre de 2008, de www.gestiopolis.com/canales6/rrhh/liderazgo-motivacion.htm

- **Conducta y Motivación**

La relación motivación-conducta es importante explicarla, ya que la conducta se define como el conjunto de comportamientos observables en una persona, entendiéndose por el comportamiento las acciones de las personas, en relación con el entorno o mundo de estímulos. Este puede ser consciente o inconsciente, público u oculto, voluntario o involuntario, según las circunstancias que lo afecten.

En este sentido según Chiavenato, existen tres premisas que explicarían la naturaleza de la conducta humana, éstas aluden de la siguiente manera:

- **El comportamiento es causado:** Es decir, existe una causa interna o externa que origina el comportamiento humano, producto de la influencia de la herencia y del medio ambiente.
- **El comportamiento es motivado:** Los impulsos, deseos, necesidades o tendencias, son los motivos del comportamiento.
- **El comportamiento está orientado hacia objetivos:** Existe una finalidad en todo comportamiento humano, dado que hay una causa que lo genera. La conducta siempre está dirigida hacia algún objetivo.

- **Ciclo Motivacional**

El ciclo motivacional comienza cuando surge una necesidad. Esta es una fuerza dinámica y persistente que origina un comportamiento. Cada vez que aparece una necesidad, ésta rompe el estado de equilibrio del organismo y produce un estado de tensión, insatisfacción, inconformismo y desequilibrio que lleva a la persona a desarrollar un comportamiento o acción capaz de descargar la tensión y liberarlo de la inconformidad y del desequilibrio. Si el comportamiento es eficaz, la persona satisfará la necesidad y por ende, descargará la tensión provocada por aquella. Una vez satisfecha la necesidad, el organismo recobra el estado de equilibrio anterior, la manera de adaptarse al ambiente¹¹⁵.

¹¹⁵ Chiavenato I. (2005), "Administración de Recursos Humanos". Editorial Pearson. Colombia

6.4.1.1- Teoría de las Necesidades de Abraham Maslow

Ahora bien, habiendo descrito y conceptualizado el proceso de motivación, se está en posición de examinar a la luz del modelo teórico de Maslow la relación motivación versus necesidades.

Éste parte del supuesto que el hombre siempre se mueve por metas personales que dan sentido a la vida y la satisfacen. Es decir siempre desea algo y tras la consecución de ese deseo, inmediatamente surge uno nuevo, que vuelve a ser motor de la conducta, de ahí que se presente como un proceso ininterrumpido. En definitiva lo que mueve al individuo son las motivaciones que surgen de una serie de necesidades. Esas necesidades son pues; innatas, situadas en el ámbito instintivo y de tipo compensatorias.

Para entender la dualidad motivaciones versus necesidades, Maslow fórmula una jerarquía de necesidades humanas para ello explica dentro del desarrollo de la teoría que conforme se satisfacen las necesidades básicas, las personas desarrollan necesidades y deseos más altos.

Este construye un modelo piramidal que consta de cinco niveles, los cuatro primeros son considerados como necesidades del déficit (deficit needs), mientras que el nivel superior se refiere a la necesidad del ser (being needs), lo cual se presenta en la figura 1.

Figura N° 1



Fuente: www.gueb.org/motivación/La-Piramide-de-Maslow.

Bajo la lógica de la pirámide de Maslow se intentará explicar las necesidades de las/los Adultos Mayores a fin de comprender las motivaciones que surgen en esta etapa de

la vida y que de alguna manera pueden ser las propulsoras para que éstos tomen e inicien una conducta participativa.

- **Necesidades fisiológicas**

Estas aluden a las necesidades fisiológicas o básicas y cuya función se destina a la mantención de la homeostasis (tendencia de un organismo a mantener una estabilidad interna o equilibrio orgánico), como respirar, beber, dormir, alimentarse, liberar desechos corporales o mantener relaciones sexuales etc. Por consiguiente los seres humanos deben satisfacer las necesidades primarias antes, por que difícilmente se podrían buscar las de más alto nivel¹¹⁶.

En este sentido para las/los Adultos Mayores el satisfacer las necesidades fisiológicas, se hace intensamente más importante, ya que desde la dimensión biológica, el envejecimiento se representa por una disminución de los mecanismos homeostáticos que vuelven menos eficientes los diferentes sistemas del cuerpo, en la medida que avanza la edad.

En efecto, lo biológico conlleva a que el Adulto Mayor experimente transformaciones físicas e intelectuales y otras. Cabe distinguir, que si bien, el proceso de vejez es un periodo de declives, no todos los Adultos Mayores lo experimentan de igual forma. Por consiguiente se coloca al tapete dos formas de cómo cubrir las necesidades básicas de la adultez mayor:

- **Adultos Mayores con pérdida de Autonomía:** Cuando se originan en la Adultez Mayor la pérdida de las habilidades funcionales normales, aparece el concepto de discapacidad, definido por como un estado en el que se encuentran las personas que, por razones ligadas a la pérdida de capacidad física o intelectual, requieren de la asistencia o ayuda para realizar actividades de la vida diaria¹¹⁷. En consecuencia esa pérdida de autonomía es interpretada como la incapacidad parcial o total que afecta el satisfacer las necesidades básicas por si mismo. Ejemplo de ello es el no poder alimentarse, vestirse, bañarse etc¹¹⁸.

¹¹⁶ Op. Cit N° 114

¹¹⁷ Durán, D., Orbeoz, L., Rodríguez, F., (2005), "Integración social y habilidades funcionales en adultos mayores". Pontificia Universidad Jiberiana, Cali, Colombia. Extraído el 20 de septiembre de 2008, de www.sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/descarga.php?id=238

¹¹⁸ Op. Cit N° 114

Ahora bien, cabe señalar que las necesidades básicas en estricto rigor son esencialmente individuales, pero cuando se sufre la pérdida de la autonomía, estas quedan sujetas a un tercero que participe en la ayuda de esta satisfacción, en este sentido la necesidad no deja de ser intrínsecamente individual, lo que cambia es la polarización de la forma de como satisfacerla.

- **Adultos Mayores con Autonomía:** Pese a lo anterior y considerando que no todos envejecen con la misma forma, también se puede decir que un sinnúmero de Adultos Mayores se encuentran en la plenitud de sus facultades, a pesar de que sufran el síndrome propio de la vejez, pero la diferencia de lo expuesto estribaría básicamente que este declive no ha manifestado un intenso deterioro físico e intelectual por lo cual se está en presencia de Adultos Mayores funcionales, es decir que tienen todas las facultades para realizar las actividades de la vida diaria, como así mismo pueden enfrentar las demandas del ambiente, lo que los lleva a vivir de manera independiente¹¹⁹.

En este sentido sale a la luz lo importante de satisfacer las necesidades básicas, tanto para Adultos Mayores con autonomía y sin ella, ya que si bien, el ser un Adulto Mayor funcional, no deja de lado que de igual manera experimentara el síndrome de la vejez. Esto prelude que con el transcurrir del tiempo se presentarán paulatinamente un conjunto de síntomas y señales que irán en detrimento de los procesos biológicos. Y por consiguiente se irán afectando la manera de cómo se satisfacen las necesidades primarias.

En consecuencia muchos de las/los Adultos Mayores de hoy en día están más preocupados de atender las causas que desmejoran el poder satisfacer las necesidades vitales, ya que el no atenderlas de la manera adecuada, desinencia rápidamente los signos del declive biológico.

En síntesis, Maslow propone que los seres humanos tienden a satisfacer las necesidades primarias más bajas en la pirámide, antes de buscar las de más alto nivel. En igual sentido las/los Adultos Mayores también conllevan esta misma motivación.

Pero cabe distinguir, que la naturaleza misma de la vejez, conlleva una doble contingencia; primero porque el satisfacer estas necesidades fisiológicas es de por sí una condición imperativa de todos los seres humanos, pues el no compensarlas atentaría contra

¹¹⁹Op. Cit N° 114

la sobrevivencia de éstos. En segundo lugar por la implicancia del proceso de vejez, dado que éste debe ser sorteado con mayor esfuerzo e intensidad, ya que la naturaleza de la vejez señala y comprende un gradual declive en los procesos propios de los seres humanos. Y bajo este mismo sentido las/los Adultos Mayores que logran por si mismo satisfacer estas necesidades, buscan estrategias y herramientas a fin de que este declive no se haga tan intenso y merme la calidad de vida.

- **Necesidad de seguridad**

Hace referencia a la necesidad de sentirse seguro y a salvo y es importante para la supervivencia, pero no de una forma tan intensa como las necesidades fisiológicas. Aquí se encuentran las necesidades de estabilidad, ausencia de miedo, miedo a lo desconocido, a perder el control de sus vidas, en general a vivir en un ambiente libre de amenazas. Ejemplos de este tipo de necesidades son el deseo de un empleo constante, atención médica, un vecindario seguro, un lugar donde vivir, protegerse del clima, mantener buena salud física y psicológica, entre otras¹²⁰.

Como bien lo plantea Maslow, la necesidad de seguridad abarca un entramado de factores que deben ser cubiertos a fin de que las personas sientan una constante estabilidad en la vida. En este sentido por las características especiales de la vejez las/los Adultos Mayores manifiestan mayor intensidad en satisfacer las necesidades de seguridad, puesto que en la generalidad están más propensos a caer en estados de inestabilidad (económica, sanitaria, Psicológica, social) etc. lo que les redunda en plantearse estrategias para abordar estos factores y cubrir esa sensación de fragilidad.

Por ello al igual que los todos seres humanos tienen necesidad de seguridad pero las de este rango etéreo se plantean desde la propia cultura de la senescencia. Es decir tener una salud física y psicológica en óptimo estado es interpretable como calidad de vida. Tener rentas que puedan cubrir las necesidades de la vejez es sinónimo de costear las carencias y falencias que se dan en esta etapa de la vida. El salir y llegar en horarios adecuados es sinónimo de no exponerse a agresiones de terceros, el vivir acompañados o ser visitados es sinónimo de atenuar la soledad psicológica y social entre otros.

De ahí que la seguridad sea un factor importante para la Adultez Mayor, ya que la pérdida o insatisfacción de estas necesidades se transforma en un factor inestabilizante en

¹²⁰ Op. Cit N° 114

la vida de éstos. Por ello las motivaciones que los inducen a actuar, estarán básicamente relacionadas en buscar; actividades, relaciones, espacios, transportes, horarios, viviendas entre otros que provean la sensación de estabilidad, es decir que estos sean asumidos como factores protectores y no inestabilizadores.

- **Necesidades Sociales**

Estas necesidades son referidas a las relaciones interpersonales o de interacción social. Estas se convierten en los motivadores activos de la conducta, las cuales son; tener buenas relaciones con los amigos, recibir y entregar afecto, pertenecer y ser aceptado dentro de un grupo social, entre otros¹²¹.

Bajo este contexto se puede señalar que en la etapa del envejecimiento sigue existiendo la necesidad de asociarse a organizaciones formales o informales de participación social, ya que encuentran en esto, la posibilidad de conocer gente con la cual puedan relacionarse, surgiendo de esa manera el concepto de interacción social, el que se entiende como la acción recíproca entre dos o más personas donde se va produciendo una secuencia de relaciones estímulo – respuesta entre éstos¹²².

Junto a lo anterior y sosteniendo con lo que señala Maslow, las motivaciones de las personas Adultas Mayores, se relacionan con el compartir con los pares, buscando de esta forma contacto con otras personas semejantes, ya que así comparten similares experiencias, intereses comunes respecto de los objetivos del grupo. Por otra parte a consecuencia de esta asociación se pueden obtener beneficios como el contacto social, lo cual se considera gratificante para estas personas debido a que se generan contactos personales, apoyo social, los cuales podrán ser eventualmente de utilidad, adquisición de experiencia y oportunidades de aprendizaje.

- **Necesidades de Ego o de Reconocimiento**

Incluyen la preocupación por alcanzar la maestría, la competencia y el estatus. Acá se encuentran por una parte las necesidades que se refieren al amor propio, al respeto a sí mismo y por otra las necesidades que se refieren a los otros, las necesidades de reputación, fama, gloria, prestigio, aprecio del resto, reconocimiento por sus iguales, entre otros.

Se debe señalar de esta forma; que en la etapa del envejecimiento estas necesidades continúan existiendo. En este mismo contexto cabe señalar que las/los Adultos Mayores viven diversos acontecimientos en sus vidas en esta etapa, las cuales incrementan sus

¹²¹Op. Cit N° 114

¹²²Op. Cit N° 114

motivaciones por participar socialmente. Entre los sucesos que viven este sector etareo se puede señalar primeramente la jubilación, acontecimiento que marca de fuerte manera la vida de estas personas, ya que producto de esto se presenta muchas veces de improviso un considerado aumento del tiempo libre, además de una reducción de los ingresos económicos, lo cual afecta muchas veces su salud mental, provocando estados depresivos en muchas de estas personas.

Otra vivencia recurrente en las/los Adultos Mayores es la soledad, la cual se considera como una experiencia desagradable, angustiosa, con un sufrimiento intenso, y la cual no depende de la cantidad de lazos que se tenga si no mas bien de la calidad de éstos. Esto se sustenta en que muchas personas a pesar de contar con un núcleo familiar o redes sociales de apoyo, sufren estados de soledad; es por ello que visualizan los espacios de participación social como la superación de la soledad, conociendo pares con los que pueden relacionarse, realizando actividades que les permiten ocupar su tiempo fuera del hogar.

Frente a estos hechos, es que las/los Adultos Mayores en la actualidad producen mecanismos de adaptación personal, buscando espacios de participación social, que reafirmen sus aspiraciones y eleven su autoestima para poder contrarrestar el aislamiento social y la soledad.

Después de poner en evidencia esta serie de eventos que ocurren en el envejecimiento, se está en condiciones de declarar que las/los Adultos Mayores tienen motivaciones intrínsecas; entendidas esta como el hecho de realizar una actividad por el placer y la satisfacción que se experimenta mientras se aprende, explorar o trata de entender algo nuevo¹²³, las cuales muchas veces tiene relación con el querer buscar o alcanzar las destrezas, las competencias y el status que en otras etapas de la vida no pudieron conseguir. Por esta razón es que a las/los Adultos Mayores les motiva su amor propio y el respeto así mismos, el querer explorar acontecimiento novedosos, su curiosidad personal, el poseer una intelectualidad intrínseca junto a la motivación para aprender.

El segundo aspecto que se debe exponer es que en las personas en la etapa del envejecimiento al igual que otras anteriores sienten la necesidad de contar con una reputación, fama gloria, aprecio y reconocimiento por parte de sus pares. De esta manera se puede comprender que la asociación a una organización por parte de las/los Adultos Mayores esta relacionada en primer lugar con la necesidad de seguir aprendiendo o querer

¹²³ “Tipos de Motivación”, Extraído el 21 de Septiembre 2008, de www.monografias.com/trabajos11/moti/moti.shtml

realizar actividades que les otorguen directa o indirectamente el reconocimiento de los pares, lo que traería como consecuencia cierto prestigio o reputación ante estos.

- **Necesidades de Autorrealización**

Estas son únicas y varían además de un individuo a otro. Es un ideal a que toda persona desea llegar, se satisface mediante oportunidades para desarrollar el talento y su potencial al máximo, crecer y desarrollarse como una gran persona, obtener logros personales¹²⁴.

Como se ha mencionado anteriormente las personas al llegar a la etapa del envejecimiento existe un aumento del tiempo libre, por cual buscan instancias de participación social, no solo con la finalidad de poder interactuar y compartir con otras personas, sino también como forma de buscar su autorrealización, ya que muchas veces en esta etapa han culminado con los roles establecidos por la sociedad y después que han satisfecho otro tipo de necesidades. Por otra parte que este tiempo disponible se utiliza en la obtención de conocimiento en diversas temáticas; esta necesidad de búsqueda de información es una motivación intrínseca ya que se inscriben en cierto tipos de actividades, acordes al interés personal por temáticas que influyen directamente en sus vidas.

En otro aspecto, se hace necesario declarar que las motivaciones que tienen las/los Adultos Mayores tienen directa relación con el mejoramiento de su bienestar emocional, entendido este como la búsqueda de la felicidad o la realización. Por lo anterior se entiende que la motivación para participar en organizaciones formales e informales tiene relación con motivaciones de índole íntimas, es decir por el placer y la satisfacción que experimentan al poder aprender o realizar actividades. Esto se encuentra directamente ligado a la búsqueda del desarrollo personal, ya que como se mencionó con anterioridad muchas personas llegan a la vejez con necesidades internas no resueltas como por ejemplo efectuar actividades que antes no pudieron debido al cumplimiento de roles parentales, conyugales o debido a que trabajaron durante toda la vida. De esta manera se motivan a participar para desarrollar sus potencialidades tanto psicológicas como espirituales, con lo que se alcanzaría la plenitud de su autorrealización.

En síntesis se puede destacar que en la actualidad las/los Adultos Mayores han experimentado cambios en su forma de vida, por lo que existe una creciente demanda de oportunidades para la interacción social; de esta manera se comienzan a generar y fortalecer

¹²⁴ Op. Cit N° 114

los procesos de inscripción y una posterior participación en distintos espacios dentro de la sociedad, motivando a estas personas a buscar un desarrollo y potenciación de las aptitudes personales para el mejoramiento de su autoestima, así como también como la búsqueda del reconocimiento y prestigio ante sus pares.

De este modo es que se considera atingente la Teoría de Necesidades de Abraham Maslow, ya que la pirámide que plantea este autor muestra el ciclo vital de los seres humanos, lo que es pertinente para visibilizar las necesidades esenciales que poseen las/los Adultos Mayores para participar socialmente.

6.4.2.- Influencia del grupo en la Participación Social de las/los Adultos Mayores

Es difícil imaginar al ser humano aislado debido a que se considera como un ser gregario o sea de naturaleza sociable, en la cual la mayoría de sus comportamientos los realiza al interior de un grupo, como la familia, colegio, vecinos, compañeros, entre otros. En este sentido el desarrollo del ser humano al interior del grupo, entrega la base de la socialización del individuo, consolida y contribuye al aprendizaje y es formador de actitudes tanto para las relaciones interpersonales como con el entorno en el cual se inserta.

En este sentido se hace necesario saber qué se entiende por grupo, siendo múltiples las definiciones para identificar sus elementos, atributos, características, entre otros. Sin embargo, se define, como un determinado número de miembros, quienes para alcanzar un objetivo común (objetivo de grupo) se inscriben durante un tiempo prolongado en un proceso relativamente continuo de comunicación e integración y desarrollan un sentimiento de solidaridad (sentimiento de nosotros). Para alcanzar el objetivo de grupo y la estabilización de la identidad grupal, son necesarios un sistema de normas comunes y una distribución de tareas según una diferenciación de roles específica de cada grupo¹²⁵.

La afiliación a un grupo, como lo señala Maslow, está relacionada con la vida de las personas en la sociedad, junto a otras personas (necesidades sociales). Aquí se puede encontrar las necesidades de asociación, participación, aceptación por parte de los pares, amistad, afecto y amor y estas se pueden satisfacer mediante la participación social en

¹²⁵ Fuentes, A., Ayala, A., (2006) "Técnicas de trabajo en grupo, una alternativa en educación" Editorial Pirámide. Madrid, España,

organizacionales formales e informales, estas motivaciones comienzan a surgir en las personas una vez que se han satisfecho las mínimas de condiciones de subsistencia.

En este sentido, la participación de las/los Adultos Mayores y su inclusión en instancias participativas, proporciona la satisfacción de necesidades personales específicas, que tienen relación con satisfacer además, carencias que se van acumulando o presentado con el paso de los años, y que tienen relación con la etapa de desarrollo por la cual transcurren las/los Adultos Mayores.

Las necesidades de este grupo etéreo, tienen características propias, relacionadas con el ciclo vital, y por ende con el afrontamiento de estresores característicos de este grupo. En este sentido, las personas Mayores deben enfrentar procesos relacionados con la muerte de seres queridos, entre ellos el de el/la cónyuge, debiendo enfrentar la viudez, muchas veces en conjunto al conocido síndrome del nido vacío, en el cual los hijos, abandonan el hogar familiar. La jubilación o cese del ejercicio del trabajo formal, además del abandono de roles familiares, afecta de diferente forma a las/los Adultos Mayores, dependiendo de los recursos, apoyo y capital social que dispongan para enfrentar los cambios que se van presentando.

La inclusión de las/los Adultos Mayores en grupos tanto, formales y algunos informales (grupos de amigos) tiene que ver además de la satisfacción de las necesidades, con la atracción personal hacia el grupo y hacia los miembros que lo conforman, en ese sentido, las actitudes, la personalidad, la compatibilidad de necesidades, proporcionan que la vinculación con el grupo se mantenga en el tiempo, beneficiando los procesos físicos, psicológicos y sociales de sus integrantes, a través del apoyo que los grupos sociales entregan a estos. De este modo, es de suma importancia destacar que la edad y el paso de los años no inhabilita el aprendizaje de nuevas destrezas, y el desarrollo de estas en forma grupal. De este modo, el paso de los años no debe crear una discapacidad para enfrentar el mundo y para seguir viviendo, sino por el contrario cada persona Adulta Mayor debe buscar instancias que fomenten su propio desarrollo y por ende un envejecimiento activo, a través del capital social que vayan forjando con el transcurso de los años.

En esta línea, la teoría de la actividad contesta, el proceso de afiliación de las/los Adultos Mayores a instancias participativas, y por ende la relación con los pares a través de un grupo formal, ya que la teoría señala que para “mantener un sentido del yo positivo, la persona anciana debe sustituir las funciones sociales que ha perdido en su vejez Así que, el



bienestar en la edad avanzada se alcanzará por la actividad en los papeles sociales recién adquiridos, y una buena vejez requiere el descubrir nuevas funciones o medios de conservar las antiguas. El supuesto de que es conveniente la actividad en la etapa de la vejez justifica una proposición central subyacente en muchos programas e intervenciones con las personas ancianas: que la actividad social es en sí y por sí beneficiosa y produce una mayor satisfacción por la vida¹²⁶.

Es así que para satisfacer las necesidades físicas, psicológicas y por ende sociales de este grupo etéreo, es que la afiliación a los grupos debe estar determinada por los componentes y la dinámica que se en este. Es decir, el ambiente o la atmósfera grupal que se debe generar tiene relación con la disposición de ánimo y sentimiento que existe entre los miembros del grupo, fomentando la espontaneidad de los mismos, siendo determinantes la comunicación (proceso a través del cual es posible la transmisión de ideas, sentimientos y creencias entre ellas), aspectos emocionales, tipo de dirección, estructura organizacional, entre otros¹²⁷. Este ambiente es generado a raíz de la cohesión que se establezca al interior del grupo, entendida como los comportamientos y actitudes de sus miembros a partir de la cercanía afectiva y muestras de afecto mutuo, proximidad física, focalización de la atención de unos en los otros, actuaciones coordinadas, además de la evaluación positiva entre sus miembros¹²⁸. A partir de la relación que se establece, se propicia el apoyo mutuo al interior del grupo, siendo este el intercambio recíproco y voluntario de recursos, habilidades y servicios en ayuda¹²⁹.

En esta etapa de la vida, en la cual a partir de procesos vitales, la/el Adulto Mayor se encuentra susceptible a experimentar el declive de sus relaciones primarias y secundarias, es imprescindible que se generen instancias, en los cuales el apoyo y capital social se vea fortalecido. En este sentido, la participación en grupos que se encuentren formados por personas con los mismos intereses, sumado a la relación con gente que transcurre la misma etapa de desarrollo, genera un sentido de pertenencia fuerte hacia el grupo, dándoles una connotación de propio tanto a los espacios en los cuales se lleva a cabo la dinámica, como de los objetivos y las relaciones que se generan al interior de este. De

¹²⁶ Op. Cit N° 115

¹²⁷ Aguilar, A., (2005), "El aprendizaje grupal", Extraído el 20 de Septiembre de 2008, de <http://www.mailxmail.com/curso/empresa/aprendizajegrupal/capitulo3.htm>

¹²⁸ "Cohesión" Extraído el 20 de septiembre de 2008, de <http://web.usal.es/~ggdaca/Cohesion.htm>

¹²⁹ "Ayuda Mutua" Extraído el 20 de septiembre de 2008 file:///F:/teoria%20de%20grupo/ Apoyo_mutuo.htm



este modo, sus integrantes se perciben como componentes de una unidad, estableciendo relaciones de interdependencia, considerando que muchos de las/los Adultos Mayores transitan por estados de soledad y abandono.

Finalmente, hay que considerar que los grupos no nacen, sino que se van forjando a lo largo del tiempo, por lo cual, cada miembro se encuentra encargado de que cada componente de la dinámica grupal, sea satisfactorio, se mantenga a partir de las relaciones de sus integrantes, creando un ambiente o clima abierto, flexible y cálido para posibilitar una comunicación afectiva y personal, propiciando el desarrollo de cada uno de sus miembros, y siendo un apoyo imprescindible para la vida de las/los Adultos Mayores.

6.4.3 - Incidencia de la Gestión Institucional en la Participación Social de las/los Adultos Mayores

Ahora bien, entrando de lleno en este camino se debe atender en primera instancia que la temática de participación social es una estrategia de integración social, es decir es un instrumento que permite a el conglomerado de las/los Adultas Mayores insertarse en una oferta programática brindada normalmente por una institución u organización. En este sentido, lo que se quiere visibilizar es que, tal instrumento o estrategia debe ser dimensionado en el sentido de cómo la institución gestiona el proyecto de participación social.

De este modo, se debe atender a lo propio de la organización. Para ello se define organización como un conjunto de elementos, compuesto principalmente por personas, que actúan e interactúan entre sí, bajo una estructura pensada y diseñada para que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros; de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, logren determinados fines, los cuales pueden ser de lucro o no; es decir una organización está compuesta por un conjugado de elementos tales como¹³⁰:

- Visión, misión y valores corporativos.
- Propósitos, metas y objetivos.
- Estructura organizacional.
- Funciones planeadas para cumplir los objetivos.
- Recursos: Físicos, económicos, humanos, financieros.

En este sentido, se puede distinguir un conjunto de elementos que dan sustento a la organización propia en sí. Pues bien, la pregunta que nace es ¿Cómo se logra articular la organización para el logro de sus objetivos?, la respuesta surge al alero de entender que esa articulación se hará bajo el proceso propio de una gestión, definiéndose esta como la manera de organizar el uso de todos los recursos para el cumplimiento de los objetivos y tareas propuestas. En base a esto, la persona encargada de la gestión debe aplicar diferentes fórmulas para que de esta manera se logren persuadir y motivar constantemente a todas las

¹³⁰ Ferrel, O., Hirt, G., Ramos, L., y otros. (2004). "Introducción a los negocios en un mundo cambiante". Cuarta Edición, Editorial Mc Graw- Hill Interamericana. México,.

fuentes del capital institucional, con el objetivo de lograr que las mismas apoyen todos los proyectos que esta planea emprender.

Debido a lo expuesto, surge preguntarse qué estilo de dirección se debe tener en cuenta para implementar estrategias de participación social para las/los Adultos Mayores. En esta lógica, es menester señalar, que la pertinencia de esta relación estribará básicamente en la especialización en materias gerontológicas o experiencias previas de trabajo, relacionadas con este rango etáreo, es decir, el que asume o quien le corresponde la tarea de la dirección, debe estar inmerso en el significativo entendimiento de la etapa de la vejez,

Pues el estilo de dirección será funcionalmente más eficiente y eficaz sí este conocimiento está operando como eje rector de la dirección, en consecuencia; la gestión que se emprenda estará versada en atención a la necesidades, requerimientos de las/los Adultos Mayores; es decir las actividades, recursos humanos y recursos materiales y demás elementos de la organización tendrán directa concordancia de ser enfocados hacia ellos, pues la características especiales de esta edad como bien se mencionan, es una etapa de gran sensibilidad frente a lo que es el envejecimiento y por tanto un estilo de dirección debe generar en estos un sentimiento de identificación, como así mismo debe ser colaborativo, incentivador, promotor, respetuoso de las costumbres propias de la cultura de la senescencia.

De esta manera, la dirección debe actuar con un liderazgo participativo¹³¹ que considere la opinión de las/los Adultos Mayores, como también un liderazgo de estilo colaborativo cuya característica implique por parte de la dirección disponer de un recurso humano dispuesto a ayudar en los trabajos y tareas destinadas para las/los Adultos Mayores. Lo anterior implica que se trabaje para ellos y con ellos, frente a esto se debe considerar que esta ayuda debe ser brindada a todos por igual, sin distinción, dado que las/los Adultos Mayores en esta etapa de la vida, perciben rápidamente los estímulos del trato dignificado, respetuoso e igualitario.

Bajo esta línea se considera que el recurso humano debe estar dispuesto para el trabajo con las personas mayores, por lo que es necesario disponer de competencias profesionales y habilidades sociales que propendan al bienestar emocional de las/los

¹³¹ “Efectos del estilo de Liderazgo sobre la eficacia de las Organizaciones Públicas” Revista Facultad de Ingeniería, Universidad de Chile, Vol. 12 N° 2 200465, Santiago, Chile.

Adultos Mayores y por último exhibir un liderazgo de tipo instrumental, pues este señala la capacidad de la dirección de explicar, definir y comunicar a las/los Adultos Mayores como deben ser los estándares de desempeño y los esquemas de trabajo del recurso humano y en general todo lo que tenga atinencia a éstos.

En este sentido cobra relevancia la comunicación, puesto que esta se convierte en un elemento esencial para generar un ambiente adecuado de trabajo y así brindar una dirección preocupada de las necesidades de las/los Adultos Mayores, pues un elevado nivel de comunicación interpersonal entre la dirección y el grupo etéreo es percibida por los últimos como una relación de retro alimentación positiva. De este modo la concepción de gestión se concibe en conjunto como elementos complementarios y fortificadores para el proceso de participación social.

En síntesis la institución como gestora de proyectos participativos para Adultos Mayores debe propiciar:

- Un proceso eminentemente constructivo, que contemple la creatividad y la iniciativa de todos las/los Adultos Mayores implicados en la instancia participativa.
- Un proceso esencialmente de carácter colectivo, donde no se trata de sumar aportes, sino de convertir el aporte del colectivo de Adultos Mayores en algo cualitativamente muy superior.
- Una oportunidad de aprendizaje, de experiencias nuevas que inviten a las/los Adultos Mayores a construir una visión valorada de su etapa de vida.
- Un proyecto único, donde las oportunidades de aprendizaje dentro de su ámbito no están dadas, sino que se construyan entre las/los Adultos Mayores participantes.
- Un espacio identificatorio para las /los Adultos Mayores que le dé sentido y significado a su participación.
- Un espacio que ampare y entienda la cultura de la vejez desde un paradigma biopsicosocial.



En suma, la gestión dirigida a las/los Adultos Mayores debe contemplar el entramado de elementos de la organización misma, desde los recursos humanos, materiales, procesos de comunicación, por lo cual el proceso debe ser un estilo metodológicamente dirigido a trabajar desde las necesidades y requerimientos de la nueva cultura de vejez.

De esta manera la gestión no debe encontrarse dirigida a sólo entregar una oferta programática que estribe en actividades y tareas al alero de una gestión netamente administrativa que contemple con cumplir metas y objetivos trazados, si no por el contrario contribuir con un modelo que propicie trabajar desde la idiosincrasia propia de la Aduldez Mayor, es decir, adaptar la gestión a valores, visión y sentido que subsume este rango etáreo.

Esta lógica se fundamenta en el estilo organizacional Japonés, bajo el postulado Wakon Yosai que significa “espíritu japonés y tecnología occidental” desarrollado por William Ouchi¹³². La frase expuesta, intenta explicar que cualquier modalidad que se quiera implantar, sea tanto, en una empresa, como en un colectivo, se debe tener en cuenta los intereses, tradiciones y costumbres de la cultura en la cual se quiera llevar a cabo, de este modo, las técnicas que se instauren en el trabajo, y en este caso en la gestión deben ser de calidad, cimentados bajo la cultura imperante.

Finalmente, y enarbolando lo anterior, emerge la necesidad de resaltar la importancia de evaluar la gestión y la influencia que tiene en la participación social de las/los Adultos Mayores, puesto que esta tiene que traducir lo que la política social señala para estas personas, adaptándola a las necesidades y requerimiento de este grupo etáreo. Pues, de esta manera, y como se ha plasmado en este documento, el propiciar espacios de participación favorece a vivir el envejecimiento como una etapa de resignificación y redescubrimiento, lo cual incide en el aumento de la calidad de vida de las/los Adultos Mayores.

¹³² Rodríguez, D., (2004). “Gestión Organizacional, Elementos para su estudio”, Ediciones Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile

6.4.4- Beneficios de la Participación Social

A lo largo de la vida las mujeres y los hombres realizan diversas actividades, que van desde la crianza de los hijos, cumplimientos de roles laborales, hasta de esparcimiento y ocio, entre otras; sin embargo al pasar el tiempo y al ir cumpliendo las tareas de cada etapa el número de actividades que realizan se reducen, lo que se acentúa en la tercera edad, disminuyendo su participación social ostensiblemente, quedando estas reducidas en su mayoría sólo al aspecto familiar.

En este sentido la realización de actividades físicas o de esparcimiento se plantean como una oferta para las/los Adultos Mayores para mantener o equiparar los estilos de vida que tuvieron antes o bien para aminorar los efectos propios del envejecimiento.

En esta lógica la realización de alguna actividad social, de recreación o esparcimiento, explicada de la mano de la teoría de la actividad, incidirá de manera proporcional en el bienestar o satisfacción de los/las Adultas Mayores, emanando una serie de beneficios que a continuación se desglosan y se explican.

6.4.4.1-Beneficios en la Salud Física

Los beneficios que se desprenden de la participación social en organizaciones formales o informales en la salud se consideran de suma importancia, puesto que socialmente la vejez es connotada y vivida en algunos casos como una etapa de sedentarismo, entendiéndose este simplemente como la falta o ausencia de ejercicio¹³³ en donde el imaginario común de la sociedad los visualiza en la figura de un Adulto Mayor sentado en la plaza o simplemente en la casa tejiendo o viendo televisión, la mantención de estos estilos de vida elevan el riesgo de mortalidad en relación a las personas mayores que realizan actividades, puesto que el sedentarismo hace más propensas a las personas generar enfermedades y adquirir más tempranamente signos de envejecimiento¹³⁴.

¹³³ Diccionario de la real academia española, Extraído el 14 de agosto de 2008, de http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=sedentarismo

¹³⁴ Martos, C., “Beneficios de la actividad física, El sedentarismo acelera la 'vejez' celular”, Extraído el 5 de octubre de 2008, de <http://www.elmundo.es/elmundosalud/2008/01/29/biociencia/1201635533.html>

Desde esta perspectiva la realización de actividades físicas o de otra índole se convierten en la mejor solución para erradicar el sedentarismo, y favorecer a un mejor desenvolvimiento de las personas Adultas Mayores.

Sin duda el mantenerse activo para las/los Adultos Mayores contrae una serie de beneficios fisiológicos, lo anterior se refuerza con estudios realizados por la Universidad de Chile, los cuales señalan que en el envejecimiento sobrevienen una serie de modificaciones en el funcionamiento de los órganos, suele existir una disminución importante de la fuerza y en la masa muscular, como consecuencia de permanecer en inactividad por períodos prolongados. La realización de programas de ejercicios o de otra actividad, en forma constante y prolongada, produce innumerables beneficios en todas las edades. A continuación se enumeran algunos que arroja el estudio¹³⁵:

- Menor incidencia de caídas y fracturas óseas, por aumento de la fuerza muscular y coordinación de los movimientos, producto del entrenamiento.
- Retraso en la aparición de osteoporosis, sobre todo en mujeres post menopáusicas.
- Mejora la depresión, sobre todo en mujeres, con los programas de ejercicios físicos.
- La actividad física cotidiana, constituye uno de los pilares de los programas de prevención de la aterosclerosis.
- En personas hipertensas, produce una disminución de las cifras de tensión arterial, con una gran mejoría de su cuadro clínico.
- Aumenta el gasto calórico del organismo, contribuyendo a la pérdida de peso y al mantenimiento de la misma.
- Mejora el sueño e induce una sensación de bienestar general.
- Incrementa la capacidad para desarrollar tareas cotidianas y laborales.

¹³⁵ Universidad de Chile Facultad de Medicina, Universidad de la tercera edad, extraído 17 de octubre de 2008, de http://www.med.uchile.cl/upte/cursos/vida_sana_mente_sana.pdf

En suma, la participación social a través de la realización de alguna actividad incide positivamente en la salud de las/los Adultos Mayores, como se señaló en el estudio anterior expuesto, ya que este se convierte en un facilitador para mejorar la calidad de vida y permite frenar los efectos que conlleva el envejecimiento.

6.4.4.2-Beneficios Psicológicos

Estudios acerca de la participación en actividades dentro y fuera del hogar por parte de las/los Adultos Mayores, han demostrado resultados satisfactorios y positivos, ya que se ha comprobado que una mayor implicación en actividades de cualquier tipo se traduce en niveles de bienestar subjetivo más altos, disminución del sentimiento de soledad, aumento del estado de ánimo o incremento en la capacidad de afrontamiento de los cambios producidos durante el envejecimiento¹³⁶. Un estudio realizado en el año 1985, demostró que la participación en actividades es importante en la satisfacción vital de las personas Adultas Mayores¹³⁷.

La tercera edad se caracteriza por el atravesamiento de distintos duelos como el duelo del cuerpo potente (la pérdida de vigor y de tono muscular que genera un sentimiento de inferioridad), el duelo por el rol paternal, por el rol social, sumados a las pérdidas afectivas significativas. Todo esto genera un sentimiento de vacío¹³⁸, que incide directamente en el bienestar subjetivo de las/los Adultos Mayores. Estas situaciones generalmente gatillan enfermedades como la depresión, la cual se define como una enfermedad que afecta al organismo, al estado de ánimo y a la manera de pensar, de concebir la realidad¹³⁹. Frente a esto se plantea como una solución efectiva la inclusión a alguna actividad social o física, y en este sentido participar socialmente en organizaciones formales o informales neutraliza y protege a las personas mayores de este trastorno, enfatizando que no sólo sirve como una estrategia para el tratamiento de ésta, sino que también como un factor preventivo de dicha enfermedad¹⁴⁰.

¹³⁶ Op. Cit N° 56

¹³⁷ Op. Cit N° 136

¹³⁸ “Beneficios psicológicos de la actividad física”, extraído 14 de Agosto de 2008. de <http://www.focuson.com.ar/Informacion/Lists/Articulos%20de%20Informacion/InfoDisp.aspx?List=6923f28a%2D9ecf%2D467f%2Daf%2D741462164b28&ID=138>

¹³⁹ La Depresión, extraído el 11 de septiembre de 2008, de <http://www.psiqtrialdia.com/eWebs/ListDocumentos.do?idContenedor=198749>.

¹⁴⁰ “Prevalencia de la depresión en Adultos Mayores de 65 años y propuesta de intervención preventiva”, extraído el 11 de septiembre de 2008, de www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/gericuba/articulo_depresion.pdf

Dentro de otros beneficios que emanan de la participación social se considera que esta ayuda a incrementar en el autoestima de las/los Adultos Mayores, puesto que la realización de alguna actividad social o física contribuye a mejorarla, dado que ésta es inherente a todos los seres humanos y es esencial para la supervivencia psicológica. Es un sine qua non emocional; sin cierta dosis de autoestima, la vida y en especial la de las/los Adultos Mayores puede resultar enormemente penosa¹⁴¹

Es por ello que la participación social se transforma en una estrategia beneficiosa, dado que propicia y desarrolla la interacción de las personas, contribuyendo en el proceso de la actividad y a la experiencia social, es decir el autoestima se incrementa porque se constituye de la diversidad de influencias en interacción continua, las cuales se significan por las/los Adultos Mayores como experiencias positivas, gratificantes¹⁴², y en este sentido la forma en que se perciben y sienten de sí mismo cambia. Y cuando cambian estas percepciones y sentimientos el efecto rizo afectara a todas las áreas de la vida, procurando una sensación cada vez de mayor libertad y beneficio emocional¹⁴³.

Resumidamente, se puede señalar que los beneficios que emanan de la participación social inciden en las/los Adultos Mayores, ya que en éstos se genera el aumento de la sensación de bienestar y disminuye el estrés mental, que favorecen el sentirse bien, después de la realización de alguna actividad, disminuye el grado de agresividad, ira, ansiedad, angustia y depresión entre otros aspectos¹⁴⁴.

6.4.4.3.- Beneficios Sociales

Sin duda, a través de la participación social las/los Adultos Mayores logran mejorar su red de apoyo, por ello se propone un modelo el que contempla dos tipos de influencias de la red de apoyo informal sobre el bienestar de las personas mayores. En las cuales se afirma por una parte, que el apoyo social contribuiría de manera directa al satisfacer su necesidad de relación social. Así mismo, a modo de efecto amortiguador, reduciría el impacto negativo de los acontecimientos y experiencias estresantes vinculados a la edad al

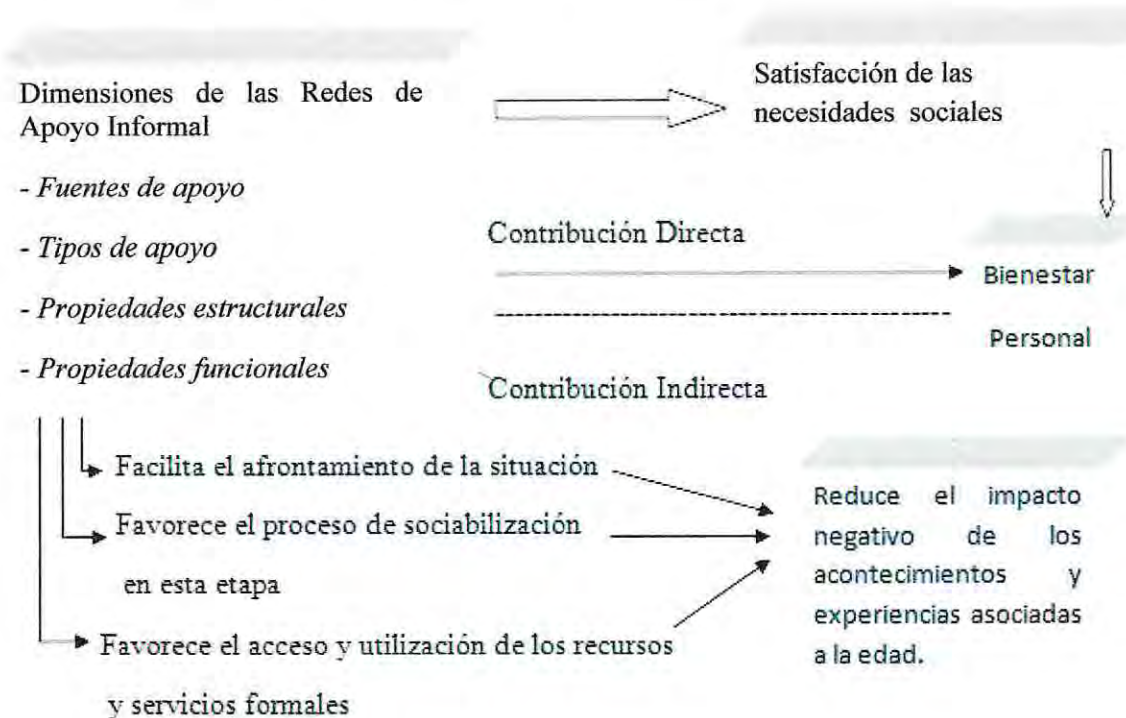
¹⁴¹ Op. Cit. N° 105

¹⁴² Acosta, R., Hernández, J., "La Autoestima En La Educación," Revista Límite N° 11. Extraída el 20 de noviembre de 2008, de http://aridaterra.uta.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071813612004001100004&lng=es&nrm=iso

¹⁴³ Op. Cit. N° 105

¹⁴⁴ Ureña, P.,(2005), "Correlatos psicológicos y actividad deportiva", Extraído el 15 de septiembre de 2008, de http://www.una.ac.cr/mhsalud/documents/CorrelatosPsicologicosyActividadDeportiva-PedroUrena2004_000.pdf

favorecer tanto su afrontamiento como el uso de los recursos y servicios formales de ayuda. Lo anterior queda explicado en el siguiente esquema¹⁴⁵:



Fuente: <http://www.efdeportes.com/efd51/bien2.htm>.

En este sentido, la realización de diferentes tipos de actividades (físicas, las dinámicas lúdicas, sociales, etc.) contribuyen de sobremanera en la percepción de apoyo, así queda demostrado en algunos estudios en el que la participación en este tipo de actividades se vincula estrechamente con la calidad de las redes sociales de las/los Adultos Mayores. Puesto que contribuye incrementar la percepción de apoyo, a la vez satisfacer su necesidad de participación y vinculación social¹⁴⁶.

En el modelo de especificidad funcional que se propone considera que los requerimientos que tienen las/los Adultos Mayores en cuanto a la provisión de determinadas necesidades de apoyo, sólo pueden ser aportadas por ciertos tipos de relación. Debido a esta necesaria especialización, las personas requieren de una mezcla de diferentes relaciones para satisfacer sus necesidades y alcanzar niveles adecuados de bienestar personal. Las seis funciones contienen los principales elementos determinantes recogidos

¹⁴⁵ Op. Cit N° 56

¹⁴⁶ Op. Cit N° 56

de forma más o menos aislada en las definiciones ofrecidas posteriormente por otros autores son las siguientes¹⁴⁷:

- **Apego o cariño:** Sensación de seguridad y cercanía emocional. Obtenido de a través de la relación de pareja o de otras relaciones íntimas.
- **Integración social:** Como la percepción de formar parte de un grupo de personas que comparten intereses o actividades comunes. Generalmente es fruto de las relaciones con los amigos.
- **Reafirmación personal:** A través del reconocimiento de las habilidades, capacidades y roles por parte de los demás. En muchas ocasiones este reconocimiento es obtenido del grupo de iguales.
- **Seguridad:** Al percibir que se puede contar con la ayuda de los demás en cualquier circunstancia. En la provisión de esta función, la familia ocupa el papel más destacado.
- **Información:** Consejo o guía para superar las situaciones estresantes. Es una de las menos específicas en cuanto a su fuente de provisión.
- **Posibilidad de cuidar a otras personas:** Acompañada de la sensación de tener un papel importante en la provisión de bienestar a esas personas. Aquí también ocupan un papel destacado los familiares, especialmente los hijos.

De manera general la participación social que ejercen las/los Mayores les permite a través de la realización de de diferentes actividades el contacto con personas de su edad o simplemente la interacción con personas, en las cuales encuentran y comparten horizontes que les brindan otra visión de la realidad, así como también intercambiar flujos comunicacionales que permiten la satisfacción de necesidades; favoreciendo a la adquisición de nuevos roles sociales a través de una dinámica de inclusión en diferentes actividades, contribuyendo a generar un sentimiento de utilidad social.

Por tanto, de manera general se puede afirmar que el gran beneficio de la participación social incide en la calidad de vida, entendiéndose esta como el grado de bienestar de las comunidades y de la sociedad, determinado por la satisfacción de sus

¹⁴⁷ Op. Cit Nº 134

necesidades fundamentales, entendidas estas como los requerimientos de los grupos humanos y de los individuos para asegurar su existencia, permanencia y trascendencia en un espacio dado y en un momento histórico determinado ¹⁴⁸.

Así como también favorece a la resignificación del imaginario que se tiene de las/los, pasando de una visión sesgada sobre las habilidades y capacidades que ellos tienen a una visión positiva de la vejez, considerándose como un extenso período de abierto a una vida activa, en la que se efectúan importantes aportaciones a la familia y a la comunidad.

A modo de síntesis se concluye que de la participación social se emanan una serie de beneficios que inciden en varias aristas del individuo, sin duda afectando directamente y globalmente en la salud del los/las Adultos Mayores. Destacando la realización de alguna actividades que favorecen a erradicar estilos de vida sedentarios que aceleren los efectos del envejecimiento ¹⁴⁹.

En tanto se ha comprobado a través de una serie de estudios realizados que señalan que una mayor implicación de actividades se traduce en niveles de bienestar subjetivo más alto, disminución de la soledad, aumento del estado del ánimo, incremento en la capacidad de afrontamiento de los cambios producidos durante el envejecimiento ¹⁵⁰.

En suma la participación social de las/los Adultos Mayores es beneficiosa en la medida en que capacita a la persona para relacionarse su comportamiento recreativo con sus propias capacidades, lo que incrementa su percepción de control y autoeficacia. En este sentido, desde una perspectiva de continuidad, se afirma que las personas mayores responden a las situaciones vitales de forma similar a como lo hacían anteriormente. Si bien en este período se suelen presentar un mayor número de acontecimientos incontrolables (enfermedades crónicas, pérdidas de familiares y amigos, declive físico, entre otras.), por consiguiente determinadas actividades pueden ayudar a conservar en cierta medida el estilo de vida anterior. Las actividades proporcionadas por los programas recreativos, pueden

¹⁴⁸ Delgado B., "Propuesta de medición de la calidad de vida urbana como objetivo de planificación y gestión local.", Instituto de Geografía-Universidad de Los Andes Mérida-Venezuela, Extraído el 3 de octubre de 2008, de http://www.perfilciutat.net/fitxers/IVSL_A9.pdf

¹⁴⁹ Op. Cit N° 56

¹⁵⁰ Op. Cit N° 56

ayudar a las/los Adultos Mayores a mantener su percepción de control y adaptación al entorno.

7- Evaluación de la Participación Social de las/los Adultos Mayores

Antes de señalar la importancia de evaluar la Participación Social de las/los Adultos Mayores, se debe realizar las aclaraciones pertinentes en cuanto a la significación de la evaluación, la diferencia entre investigación y los modelos.

De esta forma se podrá comprender de mejor manera la evaluación en una temática emergente y relevante como es la Participación Social de las/los Adultos Mayores.

7.1.- Significado de Evaluación

Por evaluación entienden algunos autores el control del éxito o fracaso de programas, proyectos o instituciones, en el sentido de identificar y medir resultados. Así, la evaluación es un esfuerzo por reconocer qué cambios se presentan durante y después de un programa de acción y qué parte de dichos cambios pueden atribuirse al programa. La enciclopedia sobre política del desarrollo plantea: “Bajo control de éxito o evaluación van comprendidas todas las medidas que se tomen para estudiar los efectos e implicaciones de un programa o un proyecto de desarrollo”.

Otros autores, en cambio, no ven en la evaluación ningún fin científico en sí, sino solamente una ayuda para tomar decisiones administrativas racionales. Así, la evaluación es un proceso que capacita al administrador para describir los efectos del programa y a partir de ello hacer los ajustes progresivos en orden a alcanzar las metas más efectivamente.

Desde esta perspectiva, la evaluación queda designada a la determinación de la calidad de un proceso o actividad humana, sea ella económica, social, política o de cualquier otro orden. Es parte de un proceso y un proceso en sí misma, dirigido conscientemente a determinar el logro de ciertos propósitos fijados con anterioridad.

Se plantea que la evaluación consiste en la apreciación de un objeto, persona, atributo, programa, institución o sistema, a partir de ciertos criterios y destaca el aspecto valorativo como elemento que objetiviza la escogencia de factores o indicadores

relacionados con el propósito de lo que se evalúa. Ahora bien, como toda actividad humana, es social y la mayoría institucional, y cualquier sistema social está influenciado y determinado por variables circundantes, es en consideración de todas estas circunstancias a la investigación y la apreciación de la eficiencia, eficacia, como aparecen las conceptualizaciones teóricas y los modelos de evaluación.

Por diferentes que sean las maneras de concebir el fin y los métodos de la evaluación que estas definiciones implican, todas ellas se pueden reducir a un común denominador; todas se refieren efectividad y relevancia social de una institución, programa o proyecto, para lo cual se requiere disponer de información sobre los insumos, los procesos y los productos o resultados. Cuanto más válidas, confiables y representativas sean estas informaciones, mayor será la posibilidad de reorganizar los fines y los medios de un programa o proyecto, de tal manera que éste arroje resultados óptimos. Obtener y valorar estas informaciones es lo que se denomina evaluación

7.2.- Investigación Evaluativa

“La evaluación es una ciencia social actual, cuyo inmenso potencial no se discute, pero que aún no ha llegado a su rendimiento óptimo. Se vale de los métodos y el instrumental de la investigación social, pero no basta el conocimiento de estos para lograr el desempeño de las funciones que requiere el evaluador, pues su marco de acción es, sin duda, de una complejidad diferente¹⁵⁰.”

El método concreto de la evaluación es la investigación evaluativa, donde las herramientas de la investigación social se ponen al servicio del ideal consistente en hacer más preciso y objetivo el proceso de juzgar. En su forma de investigación, la evaluación establece criterios claros y específicos que garanticen el éxito del proceso, reúne sistemáticamente información, pruebas y testimonios de una muestra representativa de las audiencias que conforman el programa u objeto para evaluar, traduce dicha información a expresiones valorativas y las compara con los criterios inicialmente establecidos y finalmente saca conclusiones. De esta manera se comprende que las diferencias existentes entre los objetivos y las facultades investigativas de la evaluación, se oponen a las de la

¹⁵⁰ Weiss, Carol H., (1975). “Investigación Evaluativa. Métodos para determinar la eficiencia de los programas de acción”. Editorial Trillas. México:



investigación básica o pura, las cuales hacen referencia a una “compleja mezcla de distintos valores, propósitos y recursos”.

La investigación evaluativa es un tipo especial de investigación aplicada cuya meta, a diferencia de la investigación básica, no es el descubrimiento del conocimiento, poniendo principalmente el énfasis en la utilidad. La investigación evaluativa debe proporcionar información para la planificación del programa, su realización y su desarrollo, además asume las particulares características de la investigación aplicada, que permite que las predicciones se conviertan en un resultado de la investigación. Las recomendaciones que se hacen en los informes evaluativos son por otra parte, ejemplos de predicción.

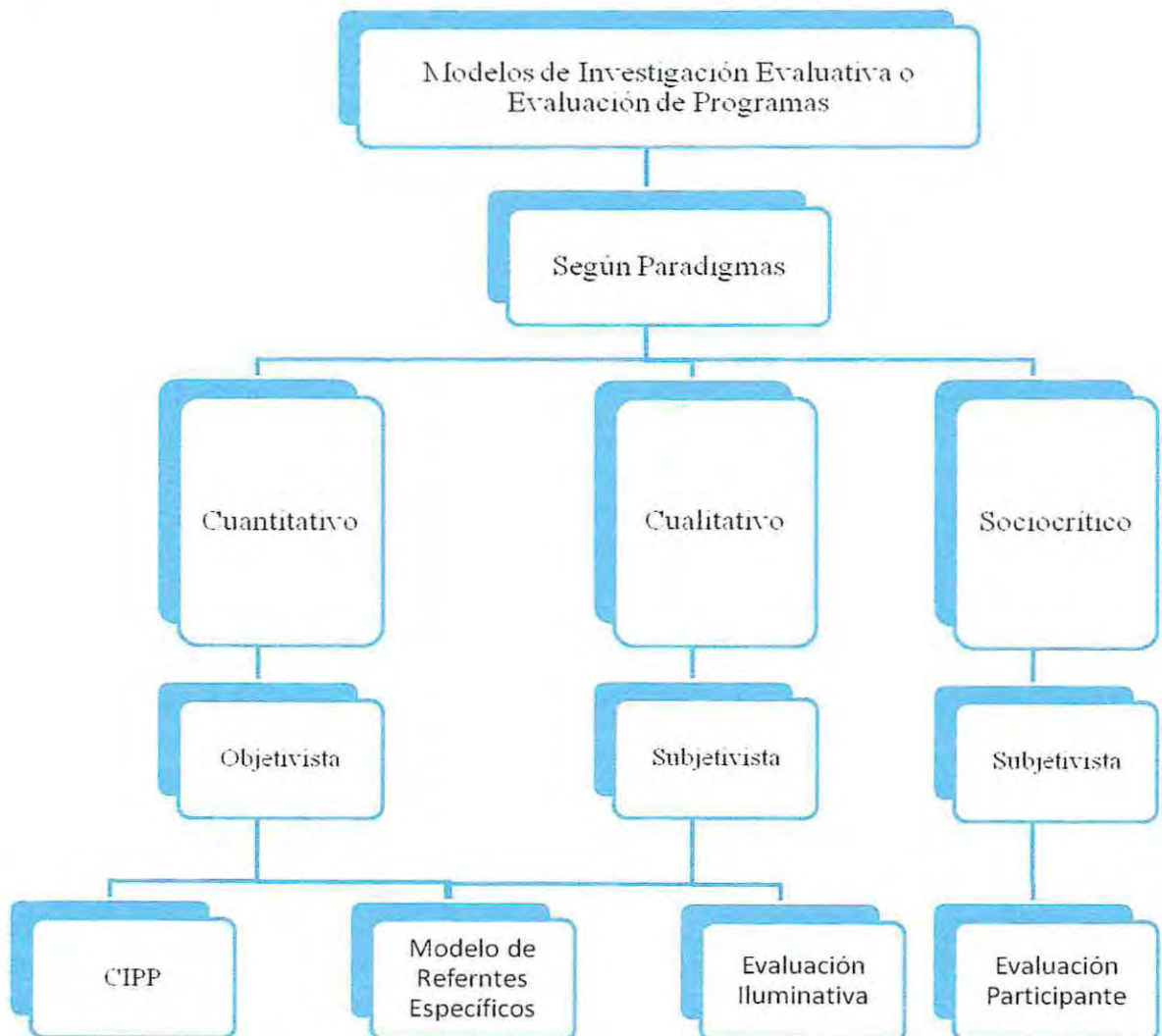
La investigación evaluativa contiene una amplia serie de variables sobre las que el evaluador tiene muy poco o ningún control y sus resultados son poco generalizables, pues son aplicables al programa que está siendo evaluado y a sus ramificaciones contextuales.

Existen también semejanzas importantes entre la evaluación (investigación evaluativa) y otras clases de investigación. Como otras investigaciones, la evaluación trata de descubrir, de comprender las relaciones entre las variables y establecer la relación causal. Los evaluadores utilizan toda gama de métodos de investigación para recabar información: entrevistas, cuestionarios, tests de conocimientos y destrezas, inventarios de actitudes, observación, análisis del contenido de documentos, registros y expedientes y exámenes de las evidencias físicas, entre otros. Los evaluadores ingeniosos suelen encontrar las maneras más convenientes de explorar una amplia gama de efectos. La clase de esquema que se utilice para reunir los datos, dependerá de la clase de información que se necesita para dar respuestas a las preguntas específicas que plantea la evaluación.

7.3 Modelos de Evaluación

7.3.1- Mapa Conceptual Modelos de Evaluación

Con la finalidad de facilitar la comprensión del significado de Evaluación, es el Equipo Seminarista ha realizado un Mapa Conceptual, en el cual se declara los Paradigmas en los cuales se sustenta o fundamenta los diferentes Modelos de Evaluación existentes.



Fuente: Elaboración Equipo Seminarista 2008.

Al llevar a cabo una investigación evaluativa es necesario contar con un modelo evaluativo que oriente los pasos o fases metodológicas que se requieren al desarrollar este proceso. En este sentido se entenderá por modelo de evaluación una esquema o diseño general que caracteriza la forma de investigación evaluativa que ha de realizarse, las técnicas o procedimientos para la recolección y análisis de la información el conocimiento final que se desea obtener y los usuarios principales de los resultados del estudio. En el sentido expuesto es posible distinguir dos modelos generales de evaluación: Modelos Globales.

Los modelos analíticos están relacionados con paradigmas epistemológicos explicativos y a través de ellos, con posiciones realistas u objetivistas. En la evaluación al igual que en otras investigaciones, la finalidad de conocimiento consiste en proporcionar explicaciones de modalidades de funcionamiento del programa y resultados (positivo, negativo) en término de una teoría o mediante la apelación a factores causales de diversa naturaleza (estructurales, demográficos, motivacionales, etc.), de ahí la necesidad de considerar el programa como íntegro de diversos componentes y dimensiones y estas, a su vez conformadas por características o variables con las cuales sea posible determinar relaciones específicas (variables independientes y dependientes).

Dentro de este modelo analítico se identifican dos tipos de modelos: Modelo de contexto-insumo-proceso- producto (CIPP); y el modelo de referentes específicos; un modelo que se ubica entre los dos paradigmas más explicativos e interpretativos (la evaluación de utilización focalizada). El primero se generó en el campo de la educación, especialmente referido a la evaluación curricular. Fue propuesto por Daniel Stufflebeam y otros investigadores y desde entonces ha tenido gran aplicación, aun cuando no siempre ceñida a su formulación original.

El modelo CIPP define a la evaluación como un proceso destinado a delinear, obtener y proporcionar informaciones útiles para el juzgamiento o ponderación de decisiones alternativas. A su vez, clasifica las decisiones en cuatro categorías

- Decisiones de planteamiento
- Decisiones de estructuración
- Decisiones relativas a la puesta en marcha
- Decisiones de reciclaje

La información para los cuatro tipos de decisiones que han de tomarse dentro del programa proviene de cada una de cuatro tipos de evaluación que, en conjunto forman un modelo CIPP. Ellos son:

- Evaluación contextual
- Evaluación de insumos
- Evaluación de procesos
- Evaluación de producto.

En tanto, el segundo modelo, de referentes específicos plantea la necesidad de tener claridad respecto a cuáles son los referentes específicos de la evaluación que reciben el nombre de objetos de evaluación, y que se clasifican en generales y específicos. Tales objetos poseen propiedades o atributos que constituyen las variables de evaluación, se estudian con base en criterios definidos previamente, llamados referentes de comparación. Las variables se definen en términos de indicadores, que pueden ser de naturaleza objetiva o subjetiva; cuantitativa o cualitativa. El modelo distingue entre objetivos finales e instrumentales, entre resultados previstos- no previstos, logros-consecuencias y entre procesos de mantenimiento y desarrollo del programa y la metodología. Utiliza, tanto en la recolección de información como en el procesamiento de datos, técnicas cuantitativas y cualitativas, teniendo como criterios, para ello, los objetivos de la evaluación, los objetos y variables de la evaluación y el diseño metodológico básico (experimental o no experimental).

Por otra parte los Modelos Globales se basan en paradigmas interpretativos o comprensivos de tal modo que la tarea de evaluación consiste en establecer el significado de las acciones y actividades que se desarrollan dentro del programa. Su enfoque es global, holístico sin referencia a factores causales ni a variables particulares que pudieran ser sometidas a tratamiento estadísticos. En el cual destacan dos tipos de modelos de evaluación: Evaluación iluminativa, y Evaluación participante.

La primera privilegia el uso de información cualitativa y busca, finalmente no la explicación de procesos en términos de relaciones teóricas más generales o de factores causales, sino su interpretación mediante los significados que tales procesos (conductas personales, interacciones) tienen para los autores que participan de un programa. En tanto, la segunda propone un diseño de evaluación de programas orientado en la participación de

los usuarios del programa en todas o en varias etapas de la evaluación, y la utilización de indicadores subjetivos para la valoración del desarrollo del programa y de los resultados obtenidos (autoevaluación, evaluación grupal, etc.), todo ello mediante el uso de técnicas cualitativas, preferentemente para la recolección y el análisis de la información. Algunos de estos modelos ponen en el centro de la evaluación la descripción de los procesos que se desarrollan en el programa, antes que la determinación de resultados.

En síntesis, se puede decir que, los modelos analíticos tienden a privilegiar información cuantitativa o cuantificable, sin necesariamente excluir el uso de información cualitativa, el énfasis en información total o preferentemente cualitativa forma parte de la naturaleza de los modelos globales de evaluación.

7.4.- Modelo que se adscribe para la presente Evaluación

Para introducirse en este apartado, se hizo necesario mostrar anteriormente la variantes del concepto de evaluación y su significado orientador, como así mismo, entender el por qué se asume como investigación evaluativa y no simplemente en una evaluación.

Frente a esto se hace necesario dimensionar bajo que paradigma se puede emprender dicha tarea, para lo cual dependiendo de lo que se desea evaluar se asumirá dentro de un modelo que distará para el equipo evaluador o agente evaluador como el más pertinente o atingente dependiendo de los requerimientos de dicha investigación evaluativa. En este sentido, cuando se plantea el evaluar la participación social de las/los Adultos Mayores se debe dejar en claro que hay distintos caminos, modelos y formas de plantearse en ella, todo dependerá en gran medida de qué se desea considerar en esta relación, qué busca alcanzar y quiénes buscan tal requerimiento.

Bajo esta lógica cuando se plantea investigar y evaluar la participación social de la Adulterez Mayor se hace en atención de buscar los aspectos cualificables, pues la atingencia de este fenómeno distara de comprender, como sienten y significan la diversidad de ofertas programitas que incluyen la participación como estrategia de integración y de cómo esta incide en la calidad de vida, es decir coloca al tapete lo que contribuye para los sujetos sociales ,dimensión por la cual cobra significado la experiencias participativas, por tanto no solo se sustrae a la acción intrínseca de participar socialmente sino a la relación de los diversos efectos que esta provoca, lo que implica la significación que las/los adultos

mayores hacen de ésta, en el sentido de descubrir; capacidades, habilidades y potencialidades en el marco de la interrelación misma.

Esto señala la calidad constructiva del intercambio manifestándose en el significado de las relaciones interpersonales en forma de apoyo social, lo que deriva que el sistema tenga un sentido personal para cada individuo, permitiendo valorar los requerimientos sociales, psicológicos entre otros, como así mismo permite visualizar las circunstancias contextuales que surgen como respuesta a las necesidades y requerimientos de la adultez mayor.

En este sentido la inclusión de la Adultez Mayor no es un dato empírico observable y cuantificable sino un proceso de construcción de significados y prácticas, si bien parte del individuo, es a través de sus interacciones sociales como se construye. En efecto se trata de una forma de entender cómo se afrontan las necesidades y problemas de este grupo etéreo como a su vez de que forma se canalizan; es por ello que esta energía circundante debe ser decantada en áreas que permitan la interacción social a fin de mediatizar los propósitos por los cuales las personas emprenden la experiencia participativa.

En este sentido ,la Política de Vejez señala la importancia de considerar los aspectos cualificables de la vejez, pues en ello esta el peculio de información, en el sentido de rescatar los significados de lo que hoy en día significa ser Adultos Mayor, como así mismo forjar bajo esta consideraciones medidas y acciones que se fomenten bajo su propia perspectiva, pues en ello deriva el considerar las características especiales de este rango etéreo,

De ahí, que el prodigar investigaciones evaluativas sea en el estricto rigor de atender al lo fenomenológico de la Adultez Mayor, dado la naturaleza emergente de este rango etéreo, es decir si bien las proyecciones demográficas arrojan altos índices numéricos, los cuales conforman la plataforma de comprender el aumento sostenido de este colectivo, pero este sentido no explica lo fenomenológico de la Adultez Mayor, es por ello que se hace imprescindible el investigar y evaluar las diversas ofertas que se generan bajo la línea de lo cualificable pues en ello esta la riqueza de ir comprendiendo como se suceden las diversas características de este rango etéreo. Es decir los aspectos biosicosociales.



En este sentido, y de acuerdo al escenario en que se inserta esta evaluación se considera que el modelo más adecuado es el Modelo Iluminativo, puesto que este tipo de evaluación “representa un enfoque cultural, etnográfico, de naturaleza holística en el que, consecuentemente, no hay preocupación por el análisis de componentes, de variables, controles de tipo experimental, y bajo esta lógica logra capturar de mejor manera el significado de la participación social de Las/los Adultos Mayores, por cuanto, busca comprender el fenómeno en sí,”¹⁵¹. clarificar los hechos y comprender las situaciones que se presentan en los programas, desde distintas perspectivas, a través de una lógica sustentada en el paradigma investigativo de la antropología cultural, , puesto que permite reflexionar sobre cada situación en particular¹⁵².

La Evaluación Iluminativa pretende ser una alternativa a los modelos tradicionales, se destaca por intentar retratar el proceso global de los programas o situaciones sociales, a través de la interpretación de la realidad, mediante la traducción del lenguaje simbólico que utilizan las personas. Además es conocida como iluminativa por que pretende y busca clarificar los hechos, comprender las diferentes situaciones a través de sus diversas aristas.

En tanto su diseño heurístico permite al investigador experimentar continuas redefiniciones las que favorecen la obtención de mayor conocimiento interpretativo, ya que describe y analiza el programa a partir de los propios principios de éste¹⁵³.

En este proceso los autores del modelo afirman que se identifican tres etapas, la primera fase de observación, en la cual se investiga toda la amplia gama de variables que afectan al resultado del programa o la innovación; la segunda en la cual el interés se desplaza desde el reconocimiento (de la fase de observación) hacia la selección y planteamiento de cuestiones de una manera coherente y ecuánime, con el fin de realizar una lista sistemática y selectiva de los aspectos más importantes del programa en su contexto; y una última etapa de explicación, en la que los principios generales subyacentes a la organización del programa son expuestos a la luz del día y se delinear los modelos causa-efecto en sus operaciones¹⁵⁴.

¹⁵¹ Correa, S., Uribe, A., Restrepo, B., (2002) “Investigación evaluativa”, Extraído el 20 de noviembre de 2008, de <http://contrasentido.yukei.net/wp-content/uploads/2007/08/modulo6.pdf>

¹⁵² Op. Cit Nº 151

¹⁵³ Op. Cit Nº 3

¹⁵⁴ Op. Cit Nº 3



En tanto la metodología que utiliza este modelo de evaluación se caracteriza por:

- Identificación de interlocutores que puedan enseñar problemas y características importantes.
- Observación y entrevistas etnográficas.
- Profundización de los aspectos encontrados en la primera etapa, mediante entrevistas en profundidad, historias de vida, etc.
- Validación de los resultados del programa mediante la triangulación metodológica.
- Redacción del informe final en un lenguaje accesible a los usuarios del programa.

Por ende y por las características del presente seminario de título, se considera pertinente este modelo para la consecución de los objetivos de evaluación declarados anteriormente.



Capítulo IV

Resultados de la Evaluación Social

“Evaluación de Participación Social de las/los Adultos Mayores en Casa Encuentro, dependiente de la Sucursal INP Valparaíso.”

A través de este documento se pretende dar a luz los hallazgos obtenidos por el equipo evaluativo, sobre la Participación Social de las/los Adultos Mayores, en los talleres de “Casa Encuentro”, el cual se implementa en la Sucursal INP, Valparaíso.

1.- Análisis de los Resultados

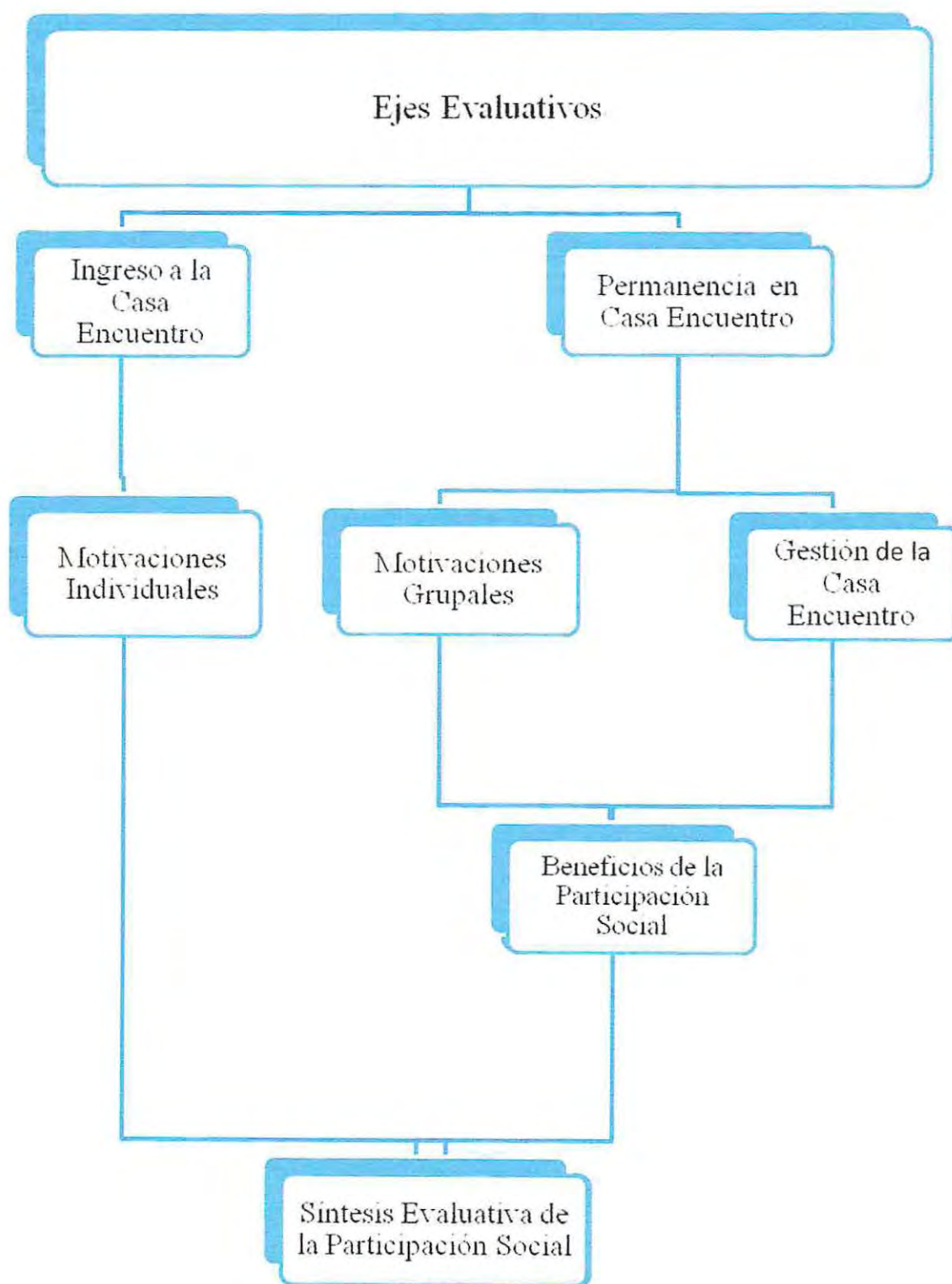
La presente investigación evaluativa tiene por finalidad la construcción del significado que las/los Adultos Mayores le otorgan a su participación social en los talleres impartidos por la Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso; durante los años 2006-2007.

Para dar cumplimiento a dicho objetivo se hace necesario plasmar los datos recabados en la fase analítica, los cuales fueron obtenidos gracias a las entrevistas realizadas a los usuarios y a la profesional a cargo de la Casa Encuentro de dicho período. Por consiguiente, y para facilitar su comprensión se ha creado un sistema de gráficas cualitativas que permiten una mayor comprensión de los resultados derivados durante la presente investigación evaluativa, contestando así los objetivos planteados al inicio del proceso.

En este sentido, y a partir, de la obtención de relatos significativos para las/los Adultos Mayores, el equipo evaluador, rescató cuatro ejes importantes que dan cuenta del proceso experimentado por los usuarios. En primer lugar se plasmó la existencia de una motivación individual que generó su ingreso a Casa Encuentro, en segundo lugar, la importancia del grupo como motivador para la mantención de su participación en dicha instancia, en tercer lugar, la incidencia de la gestión en la participación social del colectivo, y por último los beneficios derivados de la experiencia de participar socialmente.

En suma, se hace necesario presentar un esquema guía, que facilitará la comprensión de lo señalado con anterioridad, para así adoptar una ruta en relación a los tópicos capturados durante la presente investigación evaluativa.

1.1-. Mapa conceptual de los ejes evaluativos



Fuente: elaborado por el Equipo Seminarista, 2008



1.2.- Motivaciones Individuales de las/los Adultos Mayores para ingresar a los talleres impartidos por Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso

Motivaciones: Impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación, alcanzada a través del esfuerzo a fin de conseguir los objetivos que se plantea.

En este sentido, las motivaciones de las/los Adultos Mayores para ingresar a Casa Encuentro quedan plasmadas, en el siguiente cuadro, en el cual se señalan las categoría y subcategorías que la suscriben.

| <i>Categoría Físicas:</i> Se define como la intención de ejecutar cualquier tipo de actividad, con la cual se espera obtener un mejoramiento en el estado de salud y una mantención del estado físico. | | |
|--|--|--|
| Subcategoría | Descripción | Fuente |
| Mantención del Estado físico | Se refiere a los movimientos naturales y/o planificados que realiza una persona y que colaboran con su bienestar físico. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Que me gusta ser activa “(E 1, P2).</i> • <i>“A mí me interesa mantenerme activo y en movimiento” (E10, P4).</i> • <i>“Por actividad, por acto físico porque ya no estoy sentada, no soy sedentaria” (E20, P4).</i> | | |
| Interpretación Descriptiva | | |
| <p>Por medio de los fragmentos anteriores, se puede vislumbrar en las/los Adultos Mayores entrevistados una necesidad de realizar actividades físicas, para poder mantener un buen estado físico, efectuando talleres de gimnasia o bien talleres de otro tipo que les sirva de igual manera para mantener un cuerpo sano, junto con no caer en la rutina o el sedentarismo, sino por el contrario participar y poder de esta manera sentirse más activos.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|---|--|
| Salud Física | Es el estado de completo bienestar físico, para lo cual se requiere tener la capacidad de realizar cualquier tipo de ejercicio que permita llegar a este bienestar. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Bueno yo me inscribí por el taller de gimnasia, porque para uno el ejercicio le hace muy bien. Me motivó estar bien de salud” (E9, P2).</i> • <i>“Hacer educación física (...) yo lo he tomado como una actividad necesaria para mi cuerpo” (E10, P5).</i> • <i>“Gimnasia a mi edad, yo tengo 82 años, me hace bastante bien” (E1,1 P4).</i> • <i>“Porque tenía un problema en la columna (...). Por motivos de salud fue lo principal.” (E13, P2).</i> • <i>“A mí me encanta la gimnasia porque me mantiene bien, me mantiene ágil, para los huesitos y lo primero que te dice el médico es que tienes que hacer ejercicio” (E 22, P 3)</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>A la luz de los fragmentos expuestos, se puede evidenciar que las/los Adultos Mayores entrevistados tienen una clara conciencia de lo relevante que es contar con una buena salud en la etapa del ciclo vital. Esta debe ser en todos los ámbitos, ya que según lo señalado por los usuarios lo sienten como una necesidad. En este sentido les resulta imperioso para mantener su bienestar físico y mitigar los dolores que son propios de ésta edad. Es por ello que sus motivaciones tienen relación directa con la realización de ejercicios físicos.</p> | | |



| <p>Categoría Psicológicas: Se define como la intención de buscar instancias que faciliten l, un equilibrio en la salud mental, la búsqueda del desarrollo personal, todo lo cual conllevaría a un mejoramiento del bienestar emocional.</p> | | |
|--|---|--|
| Subcategoría | Descripción | Fuente |
| Bienestar Emocional | Es un estado de bienestar en que las personas son conscientes de sus capacidades, por lo cual buscan realizar actividades fructíferas y productivas que les contribuyan en el mejoramiento de éste. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) Para yo ser más feliz, yo quiero mi felicidad, yo la busco, toda mi vida trabaje para mis hijos y ahora mis hijos están casados y estoy sola” (E2, P4). • “(...) Porque encontré que me iban servir para mi rehabilitación, porque estar en esa situación es bastante embromada, sentirse sin salud, sin hacer nada, fue un incentivo para salir adelante” (E5, P4). • “Yo sufrí la pérdida de un hijo hace 9 años (...) y mi hijo antes de morir me pidió que no me quedará en la casa (...) y me empecé a tullir y ahí decidí salir (...) y cuando cumplí los 60 (...) fui tomando distintos talleres (...)”. (E17, P1). • “Entonces ahora es algo que ocupo para mí, que hago, que me entretengo yo, que lo hago para mí, estoy preocupada de mí” (E26, P12). | | |
| Interpretación Descriptiva | | |
| <p>Según los fragmentos anteriores se puede señalar que las/los Adultos Mayores entrevistados viven ciertos acontecimientos que son propios de la vejez, por ejemplo la soledad debido a la viudez, el ciclo del nido vacío, el cese de ciertos roles, y actividades como el trabajo formal, lo cual genera muchas veces un impacto negativo en su bienestar emocional. No obstante a través de los relatos presentados, se puede considerar que los usuarios se motivan para participar en los talleres de Casa Encuentro debido a que lo consideran como una herramienta para encontrar su equilibrio emocional, superando de esta manera los procesos de duelo y diversos problemas personales.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|---|--|
| Salud Mental | Es un estado de bienestar emocional y psicológico en el cual las/los Adultos Mayores son capaces de hacer uso de sus habilidades emocionales. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) Entonces yo me acerque acá, porque estaba muy depresiva, porque había quedado viuda en el año 2004 y fue traumático para mí”. (E5, P1). • “(...) Porque para poder salir de esa depresión el doctor me indico que hiciera alguna cosa social” (E5, P1). • “Estaba con depresión diagnosticada, ¡estaba con depresión!, me faltaba tratar con gente de mi edad” (E3, P2). • “Tengo una amiga que me insistió porque tenía una terrible depresión...yo trabajaba pero y eso me sirvió mucho, pero no me llenaba como para sacarme la depresión, entonces me vine a inscribir acá... Miraba la foto de mi marido y lloraba y lo retaba porque me dejó sola, si dijo que no me iba a dejar sola después de 37 años juntos, entonces esa situación es duro” (E12, P1). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>Se puede observar por medio de estas entrevistas que las/los Adultos Mayores en esta etapa de la vida sufren diversos acontecimientos, los cuales ponen en riesgo su salud mental, y elevan los niveles de angustia. Durante el envejecimiento se ha podido observar que existen factores recurrentes como por ejemplo la depresión, la cual es causada por diversos motivos como la viudez o una soledad no buscada sino circunstancial, todo lo cual puede gatillar en un desequilibrio en su salud mental.</p> <p>En este sentido, la participación social en Casa Encuentro la connotan como la herramienta para mejorar o encontrar el equilibrio que tanto buscan. Se comprende de esta manera que para los usuarios la motivación es buscar soluciones a ciertos acontecimientos que afectan en esta etapa de la vida y a su vez de buscar una ampliación de redes sociales, lo cual incide directamente en el mejoramiento de su salud mental.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|---|---|
| Búsqueda de Desarrollo Personal | Se entiende como el desarrollo de las potencialidades humanas psicológicas y espirituales que las/los Adultos Mayores pueden hacer, a través de la conciencia de sí mismos aprovechando sus posibilidades de pensar, sentir y actuar. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) el servir para algo y sentir el espíritu de servicio” (E6, P2). • “(...) El teatro me fascinaba, bueno yo cuando lola quería ser locutora (...) para desarrollarme, tener personalidad y no dejarme pasar a llevar, porque uno adquiere personalidad (...)” (E17, P5). • “(...) Yo los comencé a hacer después que yo me jubilé, porque antes yo me dediqué a puro trabajar, ahora me vino todo el interés por aprender cosas que en mi juventud no pude hacer.” (E18, P6). • “Por libertad, por tomar aire, por sentirme que vengo a mi universidad” (E20, P 6). • “Un día vine al psicólogo y me dijo(...) tú lo único que tienes es un estrés mental muy grande, porque tú nunca te has realizado en las cosas que siempre quisiste hacer” (E 20, P1). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>Las/los Adultos Mayores entrevistados señalan que en otras etapas de sus vidas por diversos motivos como las labores propias del hogar, el trabajo o el cumplimiento de roles conyugales y parentales no pudieron desarrollarse en el ámbito personal.</p> <p>No obstante frente a lo anterior; los usuarios de Casa Encuentro consideran que en ésta etapa de la vida tienen conciencia de sus necesidades; como por ejemplo realizar ciertas actividades para lograr el desarrollo de sus habilidades y potenciar aptitudes que muchas veces tuvieron postergadas.</p> <p>De esta manera, se puede observar según sus relatos que esta etapa no la visualizan como la culminación de sus vidas, sino más bien como el inicio, con la posibilidad de desarrollarse en ámbitos personales.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|--|--|
| Soledad | La soledad es una vivencia, desagradable, angustiada, con sufrimiento intenso y no depende de la cantidad de contactos que se tenga, sino más bien depende un estado mental de la persona. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Ahhh, por soledad po, eso de estar sola ahí, me dije tengo que hacer algo(...) en realidad tome hartas actividades para pasar lo menor posible en casa(...)” (E16, P2).</i> • <i>“El salir de la casa, de cómo adulto mayor no estar encerrada, por la soledad(...) y eso me motivó” (E 22, P2).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>A través de los párrafos se evidencia que la soledad en las/los Adultos Mayores es una situación constante, y la significación que estas personas le otorgan es de carácter negativa, ya que es causada por diversos factores que se pueden suscitar en esta etapa de la vida, por lo que tienden a buscar su superación o evasión.</p> <p>Por lo anterior, se comprende que al ser una situación no deseada, sino más bien circunstancial, es que estas personas buscan instancias de participación donde puedan superar este estado depresivo, y poder así salir del encierro de su hogar. En definitiva después de lo plasmado anteriormente se puede señalar que es la evasión de la soledad uno de los motivos principales que los induce a participar en Casa Encuentro, hallando muchos de ellos o en ese lugar una satisfacción para sus vidas.</p> | | |



| <p>Categoría Sociales: Se considera como la intención de compartir con pares, para interactuar socialmente y de esta manera poder ocupar el tiempo libre en la búsqueda de conocimiento en temáticas de interés personal.</p> | | |
|---|--|---|
| Subcategoría | Descripción | Fuente |
| <p>Compartir con los pares</p> | <p>Se considera como la interacción y relación que se producen entre dos o más personas, con la finalidad de comunicarse y compartir similares experiencias.</p> | <p>Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007.</p> |
| <p>Fragmentos Representativos</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) Una busca siempre donde compartir, donde comunicarse con personas pares a uno, entonces esa es la razón que uno venga; el contacto, la comunicación (...) eso es lo básico” (E1, P8). • “A esta edad uno ya no tiene grandes aspiraciones de riquezas y de posesiones materiales, entonces a mi no me interesa trabajar para adquirir bienes (...) por eso uno busca instancias donde participar, donde encontrar gente que sea igual a uno, que se motive con las mismas cosas”. (E8, P10). • “Tener una actividad que relacione a gente más o menos de la misma edad, y que tienen cosas a fines” (E11, P8). | | |
| <p>Interpretación Descriptiva</p> | | |
| <p>En los relatos anteriores se puede percibir que las/los Adultos Mayores sienten que ya han conseguido todo sus logros en la vida y en esta etapa su motivación principal es conocer personas que se encuentren en similares condiciones y con quienes tengan intereses en común.</p> <p>De lo anterior se puede desprender que estas personas se motivan a participar en talleres debido a que le otorga una gran significación, integrándose de forma voluntaria para estar en contacto y comunicarse con otras personas.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|--|--|
| Interacción Social | Entendida como la acción recíproca entre dos o más personas, donde se percibe una secuencia de relaciones estímulo – respuesta entre las mismas. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) <i>Estar comunicada con la gente, aportar un granito de arena y lógicamente también en la convivencia, se va aprendiendo, se va relacionando; una actividad social muy buena</i> “ (E6, P2). • “<i>Conocer gente, compartir mi tiempo, y mantener mi mente ocupada</i>” (E12, P2). • “<i>Soy una persona que me gusta estar con la gente, activar a la gente y yo también estar en actividad</i>” (E15, P2). • “<i>A mí me encanta estar con gente(...) a uno la vida se le hace más grata, porque ocupas tu tiempo libre y haces nuevas amistades</i>” (E15, P11). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>A través de los discurso expuestos se puede evidenciar que las/los Adultos Mayores en esta etapa de la vida tienen la necesidad de interactuar con pares para generar lazos de amistad. Es por ello que manifiestan la motivación de realizar actividades en grupo, ya que son instancias generadoras de aprendizaje y conocimientos, importantes si se realizan junto al grupo de pares. De esta forma visualizan la instancia que les entrega Casa Encuentro de manera positiva ya que les permite llevar a cabo sus expectativas de interaccionar con otras personas.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|--|--|
| Ocupación del tiempo libre | Son las acciones y actividades provechosas, fructíferas y beneficiosas que pueden hacerse por placer o por utilidad, considerándose motivadoras y productivas. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Encontrarme en actividad, y llenar el tiempo libre que uno tiene (...)” (E10, P2).</i> • <i>“Yo no participe en etapas anteriores. Yo estaba en la casa, con mi marido que estaba enfermo, no había oportunidad de participar, ni tiempo y ahora si lo tengo. Ahora estoy viuda de 16 años, y tengo mis hijos grandes, no tengo esas preocupaciones y tengo más tiempo” (E11, P12).</i> • <i>“En primer lugar ocupar mi tiempo que tenía libre, compartir con otras personas y no sentirme sola” (E 26, P4).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>Se puede desprender de los párrafos anteriores que las/los Adultos Mayores le dan gran significado a la motivación por participar en estos talleres, debido a que se encuentran en una etapa donde han culminado tareas anteriores, como es el cese de roles parentales y conyugales.</p> <p>Por lo anterior se comprende que en esta etapa han generado un aumento del tiempo libre, por lo cual buscan instancias de participación ya que en su consideración es momento de ocupar el tiempo de forma personal, ya que con anterioridad y debido al cumplimiento de sus roles sociales no pudieron participar con plenitud como lo hacen en la actualidad.</p> <p>En este sentido, significan positivamente su tiempo libre y lo visualizan a través de compartir con otros pares a través de actividades que les motiva.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|--|--|
| Búsqueda de Conocimiento | Se comprende como la adquisición de conocimiento en diversas temáticas, lo cual genera cambios en la conducta de las personas. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Para no ser una analfabeta de estos sistemas, saber cómo se comunican los hijos, los nietos, ya que uno con la computación queda volando porque uno no sabe, encuentro que hablan otro idioma distante y diferente al mío” (E11, P2).</i> • <i>“Para aprender, aquí hay mucha gente que viene para entretenerse, pero a mí me gusta entretenerme y aprender” (E15, P5).</i> • <i>“Haber, digamos poder estar en contacto con materias interesantes, aprender cosas nuevas” (E21, P11).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>Las/los Adultos Mayores consideran que una persona nunca termina de aprender, y adquirir nuevos conocimientos. Desde esta nueva lógica, las instancias de aprendizaje otorgan validación e integración de los mismos como personas funcionales para la sociedad. En este sentido, se puede señalar que en esta etapa de la vida, el aprendizaje se encuentra supeditado a inquietudes personales, por ello buscan en estas actividades las instancias de aprendizajes de temáticas que cumplan con sus expectativas, y que a la vez le brinden la oportunidad de entretenerse.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|--|---|
| Mantención de Estilos de Vida | Conjunto de comportamientos o actitudes que desarrollan las personas, las cuales con los años se busca mantener. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso o, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Me motivó que soy una mujer muy inquieta y muy intranquila, y trabaje durante toda mi vida, y en el momento que te dicen usted tiene que pensionar, como que uno se siente que no sirve para nada (...). Me motivó el seguir siendo activa (...).” (E14, P2).</i> • <i>“Como te digo yo fui profesora, para mí era mantener lo que era, lo que tenía, no perderlo porque uno tiene que seguir haciendo cosas, no se puede quedar en casa” (E21, P15).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>A lo largo de la vida; las personas asumen roles, funciones; una rutina la cual involucra un trabajo y otras actividades, de esta manera se va construyendo un estilo de vida propio, que conlleva la adquisición de experiencias, que amoldan su personalidad; su conducta y que se manifiestan en sus actos.</p> <p>Debido a lo anterior se puede considerar que en esta etapa de la vida las personas necesitan actividades que fomenten la prolongación de sus estilos de vida anteriores y de este modo no perder su identidad y utilidad. De esta forma, las/los Adultos Mayores apelan a un envejecimiento activo y exitoso.</p> | | |

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
 ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
 BIBLIOTECA



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|---|--|
| Esparcimiento y ocio | Se entienden como experiencias que las personas viven, las cuales hacen crecer, esparcirse y disfrutar junto al grupo de pares. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Porque a mí me gusto y por eso vine, porque me entretengo y lo paso bien” (E23, P4).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>Según el fragmento se evidencia que el entretenimiento en esta etapa de la vida para muchos de las/los Adultos Mayores es percibido como un aspecto fundamental, primordial, ya que sienten que han cumplido con todas las tareas a lo largo de sus vidas y lo único que les motiva es participar en instancias que les otorguen un momento de esparcimiento y ocio.</p> | | |



| <p>Categoría Económico: Se define como los ingresos monetarios que recibe una persona, los cuales pueden facilitar u obstaculizar el ingreso a instancias de participación.</p> | | |
|--|--|---|
| Subcategoría | Descripción | Fuente |
| <p>Gratuidad de los talleres</p> | <p>La participación en los talleres de Casa Encuentro, se realiza sin cancelación de dinero.</p> | <p>Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007.</p> |
| <p>Fragmentos Representativos</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) <i>Que nosotros para todo tenemos que pagar y aquí no pagamos, entonces que a esta altura de nuestra vida, nos den cursos que no tenemos que pagar, que no afecte nuestro escuálido bolsillo (...)</i>” (E6, P29). • “<i>El beneficio es que la Casa Encuentro nos acoge y no nos sale tanto dinero</i>” (E9, P10). | | |
| <p>Interpretación descriptiva</p> | | |
| <p>Se puede desprender de los párrafos anteriores que en la etapa de la vejez, y después que estas personas jubilan, el ingreso económico disminuye y por ende el dinero que se recibe no se puede destinar a actividades de esparcimiento. Es por ello que las/los Adultos Mayores entrevistados perciben a Casa Encuentro como una instancia positiva, debido a que les facilita gratuitamente el poder participar y utilizar materiales entre otros, siendo su único gasto la movilización desde su domicilio a Casa Encuentro.</p> | | |

1.2.1.- Análisis Evaluativo de las Motivaciones Individuales de las/los Adultos Mayores para ingresar a los talleres impartidos por Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso

En la actualidad todavía existe la idea errónea que se encuentra instalada en el imaginario colectivo; que al llegar las personas al envejecimiento declinan todos los tipos de funciones y que por ende comienza un deterioro a nivel psíquico y físico, convirtiéndose estos en el principal obstáculo para mantener la socialización, provocando que estas limitaciones lleven a una falta de autonomía y posterior dependencia de terceras personas, de ahí emerge la necesidad de buscar las estrategias para aminorar el impacto del envejecimiento, mejorando de esta forma la calidad de vida de las/los Adultos Mayores a fin de maximizar su bienestar. Yace ahí la importancia de indagar y evaluar las motivaciones que los llevan a buscar estos espacios participativos, entendiendo el envejecimiento en una lógica de inclusión.

Bajo este contexto se aprecia que las/los Adultos Mayores tienen diversos motivos que los lleva a buscar instancias participativas ya sea en organizaciones formales e informales como los que imparte Casa Encuentro, en este sentido se estima que ellos le asignan gran significado e importancia al bienestar emocional, mejoramiento de la salud mental y búsqueda de un desarrollo personal, puesto que la culminación de etapas anteriores lleva a al cese de roles establecidos socialmente, hecho generado principalmente por la jubilación, así como también por el nido vacío, la viudez, entre otros. Estos acontecimientos provocan en las/los Adultos Mayores el desarrollo de un sentimiento de soledad, y estados anímicos depresivos provocados por los diferentes tipos duelos que se viven en esta etapa.

Lo señalado anteriormente, permite evidenciar que una de las principales motivaciones para la participación social y la interacción con los pares es la evasión a la situación de encontrarse solos en sus casas, el querer mitigar ese sentimiento desagradable que genera la soledad, lo cual según lo evaluado no es una situación buscada sino circunstancial. Por consiguiente, se considera este hecho como una situación que se repite en la vida de muchos de las/los Adultos Mayores.

Se estima, a la luz de lo recabado en las entrevistas realizadas que muchos de las/los Adultos Mayores cuentan con una débil red de apoyo primaria, que les permita sobrellevar su soledad y estados anímicos depresivos.



Por ello, se juzga que la motivación psicológica del colectivo es poder lograr dar cumplimiento a proyectos frustrados por los avatares de la vida, así como también mejorar su salud mental que se ve afectada por los acontecimientos señalado anteriormente se determina que esa conjugación es uno de los motivadores en el colectivo entrevistado para participar en los diferentes talleres que imparte la Casa Encuentro. Queda de implícito además la necesidad de que se impartan más talleres referidos a temáticas psicológicas, debido a la necesidad de responder y entender la etapa de desarrollo que sobrellevan,

No obviando los antecedentes anteriormente señalados, se suman a ellos los factores sociales, que ocupan una gran parte de las motivaciones de las/los Adultos Mayores entrevistados.

Según lo que señala Maslow, en su teoría de la motivación, es importante satisfacer las necesidades sociales, puesto que estas brindan a las personas la posibilidad de relacionarse o estar en contactos con sus pares, debido a que se comparten semejantes experiencias, intereses comunes en lo que respecta a los objetivos de asociación. En este sentido las/los Adultos Mayores determinan como una necesidad el compartir con los pares, puesto que ellos consideran que es otra forma de crecimiento personal, contribuyendo al desarrollo del sentimiento de utilidad, lo cual es considerado como una necesidad de conducta pro-social, así como también los motiva el visualizar esta instancia como generadora de aprendizaje.

Junto con la motivación de pertenecer a un grupo las/los Adultos Mayores, se motivan a participar debido a la gran cantidad de tiempo libre que poseen; generado por la culminación de serie de tareas y roles como se mencionó anteriormente, por lo que la participación social es el medio utilizado para ocupar ese tiempo en actividades provechosas que les permiten sentirse útiles además de compartir con sus pares.

Otra motivación social que se desprende, es la búsqueda de instancias que generen placer o satisfacción personal, esto se liga directamente con la necesidad de pertenecer a Casa Encuentro para plantearse logros o retos de una moderada dificultad como lo es participar en talleres de bailes, computación, entre otros, todos estos planificados según las capacidades de las/los Adultos Mayores. Este tipo de actividades según la percepción de los usuarios que participaron del proceso, no son exclusivas de generaciones más jóvenes, muy por el contrario cada vez más les motiva aprender actividades y temas de diversa índole, los cuales están determinados de alguna manera por los intereses personales que ellos tienen.



Otro factor social que incide en la participación de las/los Adultos Mayores es la mantención de los estilos de vida, ya que muchas de estas personas trabajaron de manera formal fuera del hogar así como también cumpliendo roles domésticos, ante lo cual se encontraban acostumbrados a mantenerse activos dentro de los parámetros personales de cada uno.

Es por esto, que los talleres proporcionaron una mantención de los estilos de vida que tenían antes de jubilar, enviudar, o encontrarse en la etapa del nido vacío. Bajo estos antecedentes las/los Adultos Mayores se motivan a realizar este tipo de actividades debido a que son consideradas como instancias de esparcimiento, recreación, ocio y por sobre todo desarrollo y crecimiento personal. En este sentido, las entrevistados significaron positivamente que el acceso a estos espacios de participación sean gratuitos, ya que la pensión que reciben las/los Adultos Mayores muchas veces sólo satisface sus necesidades básicas. Sin embargo, los usuarios se encuentran en condiciones de pagar cuotas destinadas a actividades de los talleres y clubes como así mismo, costear la locomoción desde su domicilio a Casa Encuentro.

Por consiguiente, se puede señalar que la adscripción a organizaciones formales e informales por parte de las/los Adultos Mayores además de ser motivada por factores psicológicos y sociales también se deben a necesidades de índole físicas; como por ejemplo la significación que le otorgan las/los Adultos Mayores a la mantención del estado físico, ya que se inscribieron en cierto tipo de talleres enfocadas a la mantención del estado físico. En este sentido, los usuarios consideran este tipo de actividades necesarios para su cuerpo, contribuyendo a mejorar su salud en todas sus dimensiones.

Se comprende de esta manera que la importancia que le otorgan a la realización de ejercicios como medio para mantenerse en un buen estado físico es relevante de destacar, ya que se ha observado en la información obtenida que las/los Adultos Mayores tienen una real conciencia de lo importante que es realizar ejercicios para poder vivir con una mejor salud; frente a esto se considera como un factor motivador de muchas personas que pertenecen a esta instancia, debido a que el mantener un estado físico saludable les da el impulso necesario para utilizar sus fuerzas internas en alcanzar mejores resultados, los cuales son obviamente tener una vida con calidad.



A modo de síntesis cabe señalar que las/los Adultos Mayores que participan en Casa Encuentro, lo hacen para satisfacer necesidades físicas, sociales y psicológicas, y queda demostrado por lo anteriormente plasmado ya que en la actualidad este grupo etareo quiere ser partícipe de las instancias de participación que presenta el mercado, y quiere hacerlo de manera activa, ya que cuenta con las motivaciones y capacidades para hacerlo, por lo que busca muchas veces en esto una valoración personal y la revaloración de la sociedad, esto con la finalidad de sentirse activo, funcional e integrado a la sociedad actual.



1.3- Significado que le atribuyen a las motivaciones grupales los/las Adultos Mayores por las cuales mantienen su Participación Social en los talleres de Casa Encuentro, Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso

Motivaciones Grupales: Impulso que tiene una persona para satisfacer sus necesidades individuales y sociales mediante un conjunto de individuos unidos por mutua atracción interpersonal.

En este sentido, las motivaciones grupales para mantener la participación social en Casa Encuentro, quedan plasmadas con el siguiente cuadro, que muestra una gran categoría “grupales”, junto a las subcategorías que la suscriben.

Dicho cuadro será detallado en la página siguiente, con el objeto de facilitar la visualización de las gráficas para mantener la coherencia en la clasificación de dichas motivaciones grupales.



| <p>Categoría Grupales: Proceso de interacción entre pares, que a través de sus niveles proporciona, instancias de socialización, consolidación de aprendizaje significativo y conocimiento, además de la creación y fortalecimiento de aptitudes y actitudes para desenvolverse en el medio social.</p> | | |
|---|--|--|
| Subcategoría | Descripción | Fuente |
| Cohesión | Determinados comportamientos y actitudes de los miembros del grupo: cercanía afectiva y muestras de afecto mutuo, proximidad física, baja conflictividad, objetivos comunes y compromiso para llegar a ellos, entre otros. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “El grupo es muy afiatado, nos conocemos ya de años, eso me motivó para seguir viniendo y mantenerme activa. Fue una pena que este año empezaran tarde por los arreglos y eché de menos la gimnasia y mis compañeras” (E9, P4). • “Somos un grupo muy afiatado, somos todos como amigos, el grupo es bastante grande, pero hace años que siempre estamos las mismas, entonces nos conocemos mucho y nos comprendemos bastante entre todas. Por eso formamos el club de Las Perlas, y en eso estamos más afiatadas todavía” (E9, P9). • “(...) porque es un buen grupo, porque marchamos todas de acuerdo, porque si hay algún problema siempre lo conversamos y estamos tranquilas, en realidad es uno de los buenos grupos que hay en Casa Encuentro. (E13, P9). “(...) con nuestro grupo que es un grupo íntegro, donde tenemos los mismos objetivos, la misma meta(...)” (E18, P12). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>De acuerdo a lo señalado por las/los Adultos Mayores, la cohesión grupal ha favorecido la mantención de su participación en La Casa Encuentro. Se hace hincapié a los lazos que existen entre los miembros del grupo, señalándolo como una instancia, en la cual la comunicación entre sus integrantes se lleva a cabo de forma fluida, propiciando que los objetivos y las metas grupales se encuentren dirigidos en el mismo sentido. Por lo tanto, la valoración entre sus miembros favorece la visión del envejecimiento, a través de la continuidad de su participación de forma activa, en instancias proporcionadas por Casa Encuentro.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|---|---|
| Ampliación de Redes Primarias (lazos afectivos) | Se entiende como la suma de relaciones que una persona percibe como significativas, determinando el núcleo social de la persona y contribuyendo a su reconocimiento como individuo y a la imagen de sí. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007 durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Lo más importante (...) que tengo amigas y que soy parte de un grupo, es lo mejor que me podía pasar” (E,3 P15).</i> • <i>“(…) También uno se conoce con los otros talleres y se hacen paseos, a veces por ejemplo el grupo de óleo hace paseo con el grupo de canasta y te conoces y te haces de más amigas y eso es bonito(…)” (E4, P14).</i> • <i>“Tengo más contacto con gente que antes no la tenía, me di cuenta que podía contar con ellas, que eran mis amigas, que me podían ayudar y yo ayudarlas a ellas (...)” (E11, P14).</i> • <i>“Somos buenas amigas, buenas compañeras, porque todas están pendientes cuando alguien está enferma, entonces a medida que seguimos nos vemos como familiares” (E 22, P 9).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>De lo señalado se desprende, que la ampliación de redes es un componente importante al momento de integrarse a un grupo, debido a la generación de lazos afectivos y de ayuda mutua, muchas veces inexistentes con anterioridad en la vida de las/los Adultos Mayores entrevistados. En este sentido, el grupo ha generado amistad y compañerismo, asociado a una extensión o creación de un grupo “familiar” responsable y preocupado de las necesidades de cada uno de sus miembros. La satisfacción de necesidades emocionales de las/los Adultos Mayores se ve satisfecha por el grupo en el cual se encuentran insertos, además de los grupos que trabajan paralelamente a ellos, (lazos intra e intergrupales).</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|---|--|
| Atmósfera Grupal | Es la disposición de ánimo que existe dentro de un grupo, fomentando la interrelación entre sus miembros, determinando la conducta que van a tener al interior de este. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) Se genera un buen ambiente, creo que por ahí parte todo, si tu estas en un ambiente que no encajas, no sé, no te dan ni ganas de venir (...) acá el ambiente es bueno incluso de repente hacemos paseos y vamos juntas, además es por la gente que la mayoría es de nuestra edad (...)” (E4, P10). • “Más que nada la camaradería que existe, el deseo que después de una clase de juntarse a tomar una tacita de te hacerse una galletita, un café (...)” (E17, P10). • “(...) en los grupos que he participado, hay mucha unión. Uno entra y jamás se siente extraña y nadie mira raro, uno se hace partícipe y además todos te hacen participar. La gente es muy generosa con los conocimientos y las experiencias.” (E14, P9). • “(...) el cariño, el respeto, la unidad, la creatividad que hay en los diferentes talleres, las diferentes actividades que se realizan y que todo el mundo quiere cooperar, trabajar con libertad sana que le permite a uno desenvolverse (...)” (E19, P14). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>De acuerdo a lo manifestado por el colectivo estudiado, la atmósfera que se genera al interior del grupo, tiene relación con la cooperación, el respeto y la confianza que se crea a partir de la relación con personas que corresponden al mismo rango etáreo. De este modo, existe una disposición por parte de sus miembros a relacionarse de forma afectuosa, de modo que todos se sientan partícipes de la dinámica grupal, propiciando el bienestar mutuo. En este sentido, la atmósfera grupal, incide en la continuidad de la participación social de las/los Adultos Mayores reflejándose tanto en las dependencias de la Casa Encuentro, como fuera de esta.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|---|--|
| Ayuda Mutua | Hace alusión a la cooperación, reciprocidad y el trabajo en equipo, significando un intercambio recíproco y voluntario de recursos y habilidades, experiencias por un beneficio entre ambas partes. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “Nos ayudamos unos a otros, existe una preocupación el uno por el otro ya que siempre nos estamos llamando si alguien tiene algún problema de salud, si alguien necesita una ayuda material. Todos están dispuestos a hacer algo por sus compañeras” (E11, P10). • “(...) bueno las amigas que somos, no somos egoístas, somos todas para una como las tres mosqueteros si hay una que no entiende se le ayuda(...) (E17, P10). • “(...) me gusto el grupo porque son muy participativos, cooperadores y solidarios y lo que más me interesa es que sean solidarios los viejos, que seamos todos solidarios, cuando hay un enfermo todos nos preocupamos de ir a visitarlo, nos ayudamos unos con otros, entonces eso me motiva más todavía, nos motiva a todos para seguir (...)” (E18, P8). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>Se evidencia a partir de las entrevistas realizadas, que el colectivo destaca además, como motivador de su participación en la Casa Encuentro, la preocupación constante que existe entre los miembros del grupo al que pertenecen, generándose una dinámica de reciprocidad de ayuda y apoyo entre los mismos. La empatía, es considerada esencial al momento de prestar colaboración y solidaridad hacia algún integrante del grupo que lo necesite.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|---|--|
| Sentido de Pertenencia | Definida como un grado de filiación existente en el grupo o institución. Generando una conciencia de “nosotros”, desterrándose el individualismo inicial del grupo. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) lo que pasa es que nosotras somos de un Club, el alma Flamenca; es un Club, entonces nosotras estamos ahí aclanadas, entonces no nos mueve nadie (...)” (E3, P16). • “Ahora hay mucha más envidia entre las personas y yo no quiero que eso le pase a mi grupo, a mi este grupo me llena completamente (...), porque recibo el cariño de ellos y yo les doy el mío, entonces eso es lo más reconfortable” (E12,P12). • “Estamos en las mismas condiciones, que todos nos entendemos, nos queremos, porque llevamos años juntos, es como si fuera una familia” (E25, P8). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>Se desprende de lo anterior, que el grupo o taller, es considerado por las/los Adultos Mayores como propia, es decir, cada miembro considera que su grupo propicia y satisface sus necesidades tanto sociales, como psicológicas. En este sentido, manifiestan considerarla como su familia, lo cual fomenta la participación a través, de las creaciones de clubes, dentro de los talleres en los cuales se insertan, generando además un sentido de pertenencia con la Casa Encuentro.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|--|---|
| Entretención | Acción que permite a las personas disfrutar de su tiempo libre de forma pasiva o interactiva. Proporciona formas eficientes de aprender, facilitándose a través la inclusión grupal. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la Sucursal INP dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) Entonces acá en grupo, se conversa se ríe fuera de las clases que tiene que hacer y se hace de amigas (...)” (E5, P10). • “Es un grupo bien desordenado, porque yo muchas veces les pregunto qué cosas planificamos y que vamos a hacer en el futuro y mi grupo dice que yo haga lo que quiera siempre y cuando lo pasen bien. Esas son las respuestas que recibo” (E12, P9). • “(...) lo hacemos porque nos gusta, lo hacemos completamente relajados, (...) nadie nos obliga a hacer lo que no nos gusta(...) acá es disfrutar y pasar el tiempo bien y no solo(...)” (E18, P13). • “Aquí uno se entretiene y eso es lindo tener una entretención que son dos veces a la semana, le echo de menos cuando no vengo a esa entretención que se ve acá” (E22, P 5). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>Se desprende de las entrevistas realizadas, que otro de los motivos por los cuales las/los Adultos Mayores mantienen su participación social en la instancia, es el uso de su tiempo libre, a través de actividades que les proporcionen entretenimiento y relajación junto al grupo de pares. Esta instancia de esparcimiento genera bienestar emocional en el colectivo estudiado, por lo cual, las/los Adultos Mayores se encuentran en la necesidad de proyectar actividades fuera de los talleres impartidos por la Casa Encuentro.</p> | | |

1.3.1-Análisis Evaluativo del Significado que le atribuyen a las motivaciones grupales los/las Adultos Mayores por las cuales mantienen su Participación Social en los talleres de Casa Encuentro, Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso

La participación social de todo grupo etéreo implica interacción, respeto mutuo, acción grupal, compromiso, entre otros. En este sentido, la participación de las/las Adultos Mayores en instancias que brinda Casa Encuentro, tiene una meta u objetivo diferente para cada integrante, debido a la construcción psicológica y social de cada uno de ellos. En este sentido, la significación que le otorgan a su participación tiene relación con el cumplimiento de las expectativas iniciales por la cual se inscriben en los talleres, y posteriormente la importancia que le atribuyen a la relación con los pares en instancias grupales, siendo uno de los puntos relevantes para mantener su participación en la Casa Encuentro.

A raíz de lo anterior, la motivación individual con la cual cada uno de los usuarios ingresó a Casa Encuentro, se ha transformado en una dinámica comunitaria, tomando real importancia, la interacción con el grupo, por lo que la satisfacción de las necesidades individuales serán a través, de las instancias de esparcimiento y aprendizaje que se lleven a cabo durante la realización de los talleres y la dinámica grupal positiva en la cual están insertos las/las Adultos Mayores que participan de este proceso.

En este sentido, el colectivo estudiado a través, de su discurso, le atribuyen un valor positivo a los grupos de pares, producto de una ampliación de las redes primarias muchas veces considerados terapéuticos o de ayuda mutua. La extensión y generación de lazos afectivos, son significativos e importantes para la vida de cada uno de las/las Adultos Mayores entrevistados, genera un feedback entre sus miembros, siendo considerado por el colectivo como enriquecedor, para mejorar su calidad de vida y fomentar su participación en los talleres. El intercambio de experiencias, a través del relato de las mismas, es considerado por las/las Adultos Mayores como importante y determinante a la hora de enfrentar sus propios miedos y temores, relacionados muchas veces con la etapa de desarrollo y ciclo de vida familiar, en el que se encuentran inmersos. La vivencia del “otro” y la empatía que se generó en el grupo, es apreciado por el colectivo, debido a que en esta etapa, asumir la partida de los hijos del hogar familiar, conocido como el síndrome del nido vacío y quedar sola en el hogar familiar, es una situación difícil de asumir dado que, muchas de las mujeres entrevistadas se dedicaron exclusivamente al cuidado y la crianza de los hijos, por lo cual consideran esta etapa como especialmente difícil.



Las/los Adultos Mayores además, se ven enfrentados a experimentar la muerte de seres queridos como amigos, familiares y/o el o la cónyuge, siendo difícil asumir la viudez y el estado de soledad al cual se ven sometidos, sumándole, el visualizar su propio proceso hacia la muerte. En este sentido, el apoyo mutuo entre los pares es considerado por las personas entrevistadas, como una herramienta necesaria para enfrentar enfermedades, estados de soledad, depresión, ayuda material, y por consiguiente genera y fortalece el autoestima, el autoconcepto, la solidaridad y cooperación cuando algún miembro del grupo lo necesite. En este sentido, las/los Adultos Mayores declaran que la preocupación del uno por el otro, y la solidaridad, han generado que la participación en esta instancia sea más grata, ya que los motiva a seguir asistiendo a este tipo de actividades.

Asimismo, la cohesión grupal se ve fortalecida a medida que pasa el tiempo y se generan lazos afectivos estrechos entre sus miembros, evidenciándose en los relatos el fuerte sentido de pertenencia que tiene el colectivo hacia su grupo de pares y los talleres. Cada integrante se refiere al grupo - taller como “su grupo”, “mi grupo” o “nuestro grupo”, situación que fortalece el compañerismo y la identificación entre sus miembros, además de propiciar el trabajo en equipo a partir de la generación de un objetivo o propósito común que satisface a todos sus integrantes. Lo expuesto se evidencia en la creación de clubes a raíz de la participación en los talleres de Casa Encuentro, hecho que trasciende, debido a la importancia que las/los Adultos Mayores le otorgan a pertenecer a este tipo de grupos, y a los talleres impartidos. En este sentido las personas entrevistadas señalan a través de los relatos, que la relación ha ido más allá de ser simples compañeros de talleres, sino por el contrario, entre sus integrantes existe un lazo de amistad forjado a través de los años y sobre todo se ven y consideran como una familia constituida, capaz de quererse, respetarse y enfrentar situaciones difíciles a través, del dialogo y la tolerancia.

De este modo, la pertenencia al grupo demuestra implícitamente y a través de los relatos una proyección del bienestar personal, y un sostenido mejoramiento de la calidad de vida, ya que sienten un reconocimiento a partir de las relaciones significativas que se han ido forjando, y por ende una prolongación de su proceso vital, que se ve reflejado a través de la mantención de la participación social, en actividades que para ellos se ven traducidas en beneficio tanto para su organismo, como para su espíritu. De este modo, la atmósfera positiva que se genera al interior de los grupos, es producto de la comunicación interpersonal que existe entre sus miembros, la resolución pacífica de los conflictos y su disposición a las buenas relaciones con los pares. En este sentido, el colectivo señala que nadie se siente extraño en el grupo, debido la tolerancia, respeto, las ansias de conocerse y ayudar a los miembros, además del compañerismo que se ha creado con el paso del tiempo.



De este modo, la atmósfera y en conclusión lo que se genera en dinámica grupal, es considerada como un incentivo al momento de asistir a los talleres, permanecer en estos y programar actividades tanto dentro como fuera de las dependencias de Casa Encuentro.

Siguiendo la misma línea, la atmósfera que muchos destacan al interior de los talleres, se encuentra relacionado, con que muchos de los usuarios de Casa Encuentro asisten a estos con la intención de ocupar su tiempo libre en instancias que propicien el aprendizaje y por sobre todo la entretención, que con simples palabras señalan como “pasar bien, o pasar un momento agradable junto a sus amigas y por sobre todo no estar sólo”. De este modo, tras lo extraído en los fragmentos, las personas entrevistadas se refieren a este espacio, como el que propicia la entretención dos veces a la semana, y por lo tanto, lo necesitan para distraerse y seguir compartiendo y fortaleciendo las nuevas amistades.

En este sentido, el colectivo estudiado significa positivamente la dinámica que se produce a partir de la interacción con los otros a través del grupo, siendo constructiva, ya que a través, de la relación con personas del mismo grupo etéreo, conjugadas con la dinámica interna que se produce al interior de los talleres, contribuyen a la expansión de capital social, entendida esta como un entramado de redes sociales y la potencialidad que de ellas se derivan para generar bienestar individual y comunitario de cada Adulto Mayor. El crear lazos afectivos, de confianza, compañerismo y afecto contribuyen a un sentimiento de un “nosotros”, formado a partir de la participación social, considerada por las/los Adultos Mayores como necesaria para propiciar la integración de cada miembro a la Casa Encuentro y por ende a su grupo de pares.



1.4 Significado que le atribuyen los/las Adultos Mayores a la Gestión de Casa Encuentro, Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, por la cual esta es incidente para que mantengan la Participación Social

Gestión: Se define como la manera de organizar el uso de todos los recursos para el cumplimiento de los objetivos y tareas propuestas, y en base a esto, la persona encargada de la gestión debe aplicar diferentes fórmulas para que de esta manera se logren persuadir y motivar constantemente a todas las fuentes del capital institucional, con el objetivo de lograr que las mismas apoyen todos los proyectos que la organización planea emprender.

En este sentido, la incidencia de la gestión en la participación de las/los Adultos Mayores en Casa Encuentro, queda plasmado en el siguiente cuadro, en el cual se señalan las categorías y subcategorías que la suscriben.

Al igual que en el eje anterior, el cuadro será expuesto en la página siguiente, con el objeto de que se pueda visualizar de mejor manera y mantener la claridad y coherencia del mismo.



| <p>Categoría Talleres: Se consideran todos aquellos cursos que se imparten para las/los Adultos Mayores en la Casa Encuentro,</p> | | |
|---|---|---|
| Subcategoría | Descripción | Fuente |
| Expectativas | Esta se define como la posibilidad o inquietud de conseguir o ganar algo. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| <p>Fragmentos Representativos</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) También tuvimos otro curso de psicología que era para relacionarnos con la juventud (...) para que no nos miraran como Adultos Mayores cucu que no podían pensar ni razonar, ni darnos cuenta de la realidad en que vivimos (...) entonces ese curso era bueno porque nos enseñaban con ejemplos, maneras de ser, como actuar (...), y por eso es que me gusta estos cursos, son novedosos. (E2, P6). • “ ¡Lo superaron! (...) me gustó mucho (...), como teníamos que enfrentar la muerte de un ser querido, de una persona cercana (...) entonces eso (...) fue una novedad(...) (E2, P19). • “Si totalmente, y lo que me gustó mucho, fueron los talleres de crecimiento personal (...) ojala que como estos talleres se pudieran hacer más (...)” (E10, P19). • “Acorde total (...). Siento que estoy haciendo algo que es importante para mi, y actividades que yo sí quiero hacer. A mí por lo menos me dejaron conforme, y hasta repetiría los talleres” (E14, P19). | | |
| <p>Interpretación descriptiva</p> | | |
| <p>El colectivo de las/los Adultos Mayores, señaló que el ingreso a Casa Encuentro lo hicieron bajo ciertas expectativas, es decir ésta es interpretada como la posibilidad de conseguir algo, pues bien, se aprecia en el discurso una valoración positiva a los talleres, de ahí que mencionen y se conecten con las temáticas y las remitan como importantes, en el sentido, de saber cómo enfrentar y entender por la etapa del ciclo vital que atraviesan. Así mismo significan aprendizajes entorno a la forma de aprender relacionarse intergeneracionalmente, en ese sentido las/los Adultos Mayores manifiestan sus expectativas como superadas, dado que connotan los aportes de los talleres como algo novedoso., útil, gratificante e importante y frente a estas sensaciones se plasma la necesidad de repetir y hacer más de estas actividades.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|--|---|
| Enfoque | Se define como la orientación y sentido que le otorgan a los talleres en cuanto a forma y contenido de las temáticas para Adultos Mayores. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Claro desde luego pensando en el Adulto Mayor (...) desde luego no va ser una gimnasia olímpica, tiene que ser una gimnasia moderada (...) son ejercicios suaves, leves, son ejercicios medicinales (...)”</i>(E1, P18). • <i>“Yo encuentro que están buenas, porque son fáciles de entender (...)”</i> (E11, P18). • <i>“(...) si en ese sentido están muy bien enfocadas para nosotras, no le piden un imposible incluso a mi me encantaría tomar más de un taller.”</i>(E17, P18). • <i>“Síii, sii, sii son precisamente para los Adultos Mayores, los talleres son propicios para la edad nuestra”.</i> (E26, P18). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>A la luz de los discursos se puede señalar un consenso grupal para el enfoque de los talleres. En este sentido, se establece directa relación con la forma de hacer el taller, en el sentido que son adecuados para sus capacidades y habilidades, pues nadie precisa una molestia ni una incomodidad en ellos. Cabe señalar de acuerdo a lo emitido por las/los Adultos Mayores la plena conciencia de sentir que el enfoque esta directamente dirigido para su rango etéreo.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|---|--|
| Horarios | Se definen como el Tiempo concertado para la distribución de talleres programados por Casa Encuentro. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Muy bien, porque es en la mañana y en la tarde entonces uno puede elegir que día y que curso va a seguir (...) como le digo hay horarios todo el día”. (E5, P17).</i> • <i>“Yo encuentro que son convenientes (...) pero en general la gente no tiene problemas de horario, porque son libres y disponen de su tiempo” (E6, P17).</i> • <i>“Los horarios son buenos, porque no hay ningún taller a deshora, y ninguno que sea muy tarde para los adultos” (E9, P17).</i> • <i>“Para la gente están bien los horarios, porque la gente Adulta Mayor no puede andar muy tarde (...)” (E15, P17).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>En este punto hay dos variantes que nacen de acuerdo a lo significado por las/los Adultos Mayores. La primera apunta a la oferta del horario, aquí el colectivo la explicita como una jornada extensiva no limitada a mañana o tarde, por lo cual les produce a acomodo y conveniencia de acuerdo a sus tiempos, como a su vez les faculta la libertad de elegir.</p> <p>La segunda instancia enfoca la seguridad y bienestar de las/los Adultos Mayores, esta se manifiesta en el término de los horarios de tarde, aquí ellos dejan entrever la necesidad de llegar a sus hogares en un horario seguro, la relación que establecen tiene concordancia con la sensación de vulnerabilidad que experimentan como Adultos Mayores, esta puede ser entendida como la fragilidad física, visual, auditiva y de memoria que se suceden durante el ciclo vital, lo cual coloca de implícito la necesidad de autocuidarse, en el sentido de no enfrentar accidentes que puedan mermar su integridad física. También se puede correlacionar el llegar en un horario adecuado, por el temor de ser agredidos por terceros y frente esto la incapacidad de defenderse.</p> | | |



Categoría Recursos Humanos: Conjunto de personas con las habilidades, conocimiento y experticia para trabajar en una organización determinada, en concordancia con los objetivos que apunta esta.

| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--------------|---|---|
| Voluntarias | Adultas Mayores encargadas de apoyar las labores administrativas de Casa Encuentro. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |

Fragmentos Representativos

- *“Excelentes, pasan preocupadas de nosotras, si una se enferma se preocupan(...) nos llaman si estamos enfermas, no tenemos nada que decir malo de ellas” (E7, P26).*
- *“Es muy bueno porque siempre están dispuestas a solucionarles los problemas, siempre ayudan y no ponen mala cara” (E11, P26).*
- *“Excelente, muy buena, porque ellas están pendientes de cualquier cosa y nos avisan por teléfono, nos avisan de las reuniones, nos facilitan siempre lo que pueden” (E12, P26).*
- *“Bueno como son voluntarias yo tengo la mejor de mis opiniones, no he tenido ningún problema con ellas en absoluto, eh es más que uno no puede exigir mucho porque el voluntariado es voluntariado,(...) ellas siempre han sido atentas, afables, comprensivas, dedicadas y llamándonos por teléfono incitando a participar” (E25, P26).*

Interpretación descriptiva

La apreciación grupal que se tiene de ellas es positiva. Esto es por el reconocimiento que las/los Adultos Mayores hacen de sus funciones, las cuales logran ser percibidas como:

- Facilitadoras en información de talleres, cambios de horarios o reuniones.
- Como solucionadoras de problemas.
- Como incitadoras a la integración participativa.

Esta actitud de trabajo es apreciada como una vocación de servicio comprometida, también destacan la labor de preocuparse por la inasistencia de algún usuario. Y por ultimo cualifican los atributos de su atención como agradable, dedicada, comprometida, afable y de buen trato.



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|--|---|
| Monitores | Personas contratadas para la realización de los talleres impartidos. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Nos ayudaba en el sentido que nos allanaba el camino (...) era muy bueno tenía mucha llegada con nosotras, éramos más de 40 y no faltaba nadie (...)” (E2, P24).</i> • <i>“Buena, muy buena porque tenían llegada con nosotras, tenían paciencia con nosotras, porque nosotros los viejos somos porfiados, somos testarudos, nos cuesta entender, y ellos nos hacían comprender las cosas, nos repetían y tenían paciencia y eso es bien importante para nosotras, no nos sentíamos que estábamos molestando, entonces para mi encuentro que son buenos, tiene psicología para llegar a nosotros” (E 14, P 25).</i> • <i>“Todos bien, el único que fue una mala experiencia fue con el que nos hizo Flamenco, porque fue una pérdida de tiempo y tenía mal trato con la gente (...) tenía una falta de criterio (...) nos gritaba y nos ponía nerviosa (...)” (E15, P25).</i> • <i>“La profe que hace las clases es super humana, ve las dolencias del ser humano, ella lo ve, ella lo palpa, ella se da cuenta cuando una persona esta bajoneada, triste, está cansada, tiene un pequeño dolor o simplemente no quiere nada” (E 20, P18).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>Al introducirse en los relatos, se puede dimensionar que las/los Adultos Mayores señalan variadas características de los monitores, ya que las connotan como la llegada, la paciencia, la comprensión, la psicología, las cuales son percibidas como factores importantes para el trato hacia ellos. Ésta forma de apreciar a los monitores es señalada como positiva, ya que se deduce que el perfil que exhibieron fue en una atención sensibilizada dirigida y entendida para este rango etáreo, esto se fundamenta en la disposición de trabajo hacia ellos, lo cual fue ampliamente sentido y reconocido por el grupo de las/los Adultos Mayores.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|--|---|
| Encargada de Casa Encuentro | Profesional que ocupó el cargo de dirección de Casa Encuentro. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) La labor de ella era muy buena, el trato era muy bueno, era accesible, nos escuchaba (...) estaba bien organizado y siempre estaba vigilando que estuviera todo bien” (E2, P21). • “Excelente (...) la conducción que tuvo la Casa Encuentro con la Sra. Gloria Montaner (...) ella supo seleccionar bien todo y sortear bien las dificultades que se van poniendo en el camino (...)” (E6, P21). • “(...) Yo encuentro que es una persona muy ejecutiva, muy cálida, muy recta en su actuar. Para mi estuvo muy bien, y estoy muy agradecida de ella porque se preocupó harto de los Adultos Mayores” (E11, P21). • “Excelente, una persona muy profesional, muy competente, muy comprensiva, muy directa para sus cosas, muy correcta...no un 7” (E26, P21). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>A la luz de los discursos se puede señalar que la encargada es dimensionada en su labor como una profesional, esta significación que hacen las/los Adultos Mayores alude a la forma de la dirección, connotada como la buena organización, la buena la conducción y lo correcto de su proceder. También destacan como importante el trato que otorgaba a las/los Adultos Mayores, aludiendo a una persona cálida, preocupada de las necesidades de estos, comprensiva, accesible, entre otros. Estas cualidades son valoradas positivamente, dejando en evidencia que el estilo de esta dirección fue claramente bien ponderado y recepcionado, pues la acepción que señalan es “excelencia”, distinguiéndose como rango máximo en la escala de valoración que hacen las/los Adultos Mayores.</p> | | |



| <p>Categoría Recursos Materiales: Se entiende como el equipamiento necesario para llevar a cabo la realización de una actividad o taller, con el fin de contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje.</p> | | |
|--|---|---|
| Subcategoría | Descripción | Fuente |
| <p>Dependencias Casa Encuentro</p> | <p>Estas se definen como los espacios físicos que se contemplan para la actividades de las/los Adultos Mayores.</p> | <p>Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007.</p> |
| <p>Fragmentos Representativos</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Mira yo considero que lo que tenemos es óptimo, excelente, son tres salones inmensos, una cocina en donde se imparten talleres relativo con los mismo, tenemos la sala de computación, pero excelente, fabuloso” (E6, P27).</i> • <i>“Muy buenas, porque hay salones grandes, hay uno con espejos que ahora no se está utilizando (...)” (E9, P27).</i> • <i>“Yo quisiera que fueran más amplias(...) a veces se nos hace poco el espacio(...)el problema es que cada taller requiere de su espacio y tiene sus requisitos” (E8, P27).</i> • <i>“Mucha Amplitud y mucha seguridad (...), además encuentro que siempre está todo muy limpio” (E18, P27).</i> | | |
| <p>Interpretación descriptiva</p> | | |
| <p>Claramente la valoración hacia las dependencias es buena, significan el espacio de los salones como amplios, esta sensación puede ser interpretada como espacios cómodos y seguros para las diversas actividades. No obstante señalan la necesidad de mayor dotación de salones, esta inquietud puede estar versada en ampliar los espacios para los talleres.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|--|---|
| Implementación de los talleres | Se refiere a la dotación de recursos con cuenta cada taller. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Bueno, nosotros no tuvimos problema porque a nosotros nos sacaban las fotocopias y nos entregaban los libretos y había material (...)” (E2, P28).</i> • <i>“El año pasado yo participé del taller de computación y pienso que ahí los computadores estaban muy viejos, entonces si tu quieres enseñarle a trabajar a un Adulto Mayor con un computador, lo mínimo es que tiene que ser con implementos buenos (...)” (E4, P28).</i> • <i>“Tienen todo, si vamos a hacer cualquier actividad lo tenemos, lo único que ponemos nosotros son las ganas” (E7, P28).</i> • <i>“Siempre los recursos se hacen pocos, pero con lo que hay se distribuyen y se trabaja bien” (E9, P28).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>De acuerdo con lo que significan en su gran mayoría las/los Adultos Mayores, los talleres están bien dotados, es decir, perciben que hay material para trabajar en estos, pero también tienen conciencia de que los recursos pueden ser limitados y que están sujetos a una buena administración.</p> <p>No obstante especifican la calidad de implementación para los talleres de computación, esto alude a la directa relación de aprender computación con un computador que este bajo la lógica de tecnología más de punta y de mejor calidad, según lo que señalan el contar con computadores viejos desmejora el proceso de aprendizaje de las/los Adultos Mayores.</p> | | |



| <p>Categoría Comunicación: Se puede entender como un proceso inherente al hombre, basado en el intercambio de información, entre dos personas o más, a través del lenguaje verbal (palabras), y lenguaje no verbal (gestos, movimientos, entre otros).</p> | | |
|---|---|--|
| Subcategoría | Descripción | Fuente |
| <p>Comunicación Entre Dirección Y Usuarios de Casa Encuentro</p> | <p>Se define como el estilo de relación comunicacional que se da entre dirección y el colectivo de las/los Adultos Mayores.</p> | <p>Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007.</p> |
| <p>Fragmentos Representativos</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Yo creo que fue bien buena, porque siempre que ella quería decirnos algo nos reunía o iba a los grupos onde estábamos y nos decía las cosas tal como eran” (E9, P22).</i> • <i>“Buena, buena comunicación, permanentemente estaba con nosotros, ella era cercana, participaba con nosotros en las reuniones (...) (E18, P22).</i> • <i>“Nosotros prácticamente no tenemos mucha comunicación, si no que es más a través de la directiva, nosotros en mi grupo no tenemos comunicación directa” (E25, P22).</i> • <i>“Es muy buena, es excelente, no había problema de llegada con ella” (E4, P22).</i> | | |
| <p>Interpretación descriptiva</p> | | |
| <p>Este punto es valorado como positivo, ya que la significación que hacen las/los Adultos Mayores se refiere a una comunicación verbal de estilo directo y cercano, sin intermediarios, con accesibilidad y preocupación por parte de la encargada de Casa Encuentro.</p> <p>No obstante también se alude a otra forma de comunicación que es una forma indirecta, es decir las/los Adultos Mayores elegidos como directivos de talleres o clubs son los que establecen una comunicación directa con la dirección de Casa Encuentro.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|---|---|
| Vía para Efectuar Reclamos, Sugerencias Y Felicitaciones. | Forma por la cual, el colectivo de las/los Adultos Mayores puede efectuar dicha acción. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“La jefa escucha, se hace todo oral, no escrito, nunca he visto un libro de reclamos, se va directo donde la directora y se conversa” (E1, P23).</i> • <i>“la verdad es que y nunca he puesto ningún reclamo ni sugerencia ni nada, no sabría donde hacerlo (...)” (E4, P23).</i> • <i>“(…)No te podría decir porque no tenemos libro de sugerencias, lo que te puede sugerir alguien, o una molestia nosotras la damos a conocer al tiro a la jefa y se entrevista con la persona indicada” (E6, P23).</i> • <i>“El conducto regular es acá en esta oficina, ahí uno vienen y hace el reclamo...bueno yo nunca he reclamado nada (...) Nosotros todas nuestras cosas se las decimos a nuestra jefa directamente (...)” (E18, P23).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>En este punto las/los Adultos Mayores describen distintas dimensiones, la primera se alude al desconocimiento de donde efectuar el procedimiento; en segundo lugar reconocieron la inexistencia de un instrumento formal para concretizar los reclamos, sugerencias y felicitaciones; en tercer lugar la forma en que se procede es directamente hacia la encargada de Casa Encuentro, es decir este acto es de forma verbal y no escrita.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|--|---|
| Difusión | Se define como vía por la cual las/los Adultos Mayores se informaron de oferta programática de Casa Encuentro. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso durante 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) Y tenía una amiga, una compañera (...) y me pidió que la acompañara aquí (...) la acompañé, me gustó.” (E1, P1). • “Vine a hacer un trámite a la caja (...) y ahí me di cuenta que habían cursos y actividades para el Adulto Mayor, y empecé a preguntar (...) y me inscribí (...)” (E2, P1). • “Es que yo venía acá a gestionar mi jubilación y la persona que vio mi jubilación fue la Sra. Gloria Montaner Asistente Social, entonces (...) me enteré” (...) (E12, P1). • “Yo pertenezco a la Asociación de Empleados Particulares y ahí me dijeron, ahí hay unos cursos y talleres en la Casa del INP, en el piso de abajo (...)” (E16, P1). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>De acuerdo a lo señalado en los discursos aquí se dimensionan distintas formas de ingreso que, se relacionan con la difusión de Casa Encuentro como una oferta programática para las/los Adultos Mayores. En primer lugar el ingreso está señalado por un tercero que participaba de esta instancia y que promueve este espacio de participación, en segundo lugar por circunstancias de realizar un trámite en INP en donde se vislumbra información de estos talleres y se promueve la inquietud de preguntar, en tercer lugar por la realización de trámites de jubilación, la información es promovida directamente por la encargada de Casa Encuentro y en cuarto lugar la información es recibida por entidades que se relacionan con Adultos Mayores.</p> | | |

1.4.1.- Análisis Evaluativo del Significado que le atribuyen los/las Adultos Mayores a la Gestión de Casa Encuentro, Dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, por la cual esta es incidente para que mantengan la Participación Social

Al hacer la conjunción de las categoría levantadas, se puede visualizar que el colectivo de las/los Adultos Mayores valoraron los puntos en su gran mayoría positivamente. De ahí que se pueda establecer una correlación directa entre la Participación Social y la Gestión de Casa Encuentro. En este sentido se debe señalar que las/los Adultos Mayores visualizaron, sintieron y significaron la Gestión como un proceso altamente dirigido para ellos.

Cabe señalar que si bien las categorías levantadas fueron tratadas y analizadas por separado, debe indicarse que no son excluyentes entre sí, ya que la logística del procedimiento se hizo en atención de destacar en forma grafica cada punto, a objeto de descubrir el significado de la gestión en el colectivo investigado.

A partir de los análisis se puede interpretar que la gestión de los años 2006 y 2007 fue otorgado con un alto nivel de competencias profesionales por parte de la dirección esto se constato a través de la interpretación de los discursos emitidos por el colectivo investigado, para ello se dimensionó la gestión en:

- **Elegir y Dirigir el Recurso Humano**

Aquí se descubre que el perfil de los profesores o monitores elegidos para tratar con el colectivo de las/los Adultos Mayores versó en tener cualidades y habilidades para el manejo de este rango etéreo, hecho que se fundamenta en tanta significación a que aluden las/los Adultos Mayores. Desde esta perspectiva se puede apreciar que los profesores son configurados en un conjunto de cualidades positivas implicando la forma de enseñar, la forma del trato y la disposición emocional hacia ellos, se puede indicar que en su totalidad describen un recurso humano que tuvo la capacidad, habilidad y experticia de enfrentar las características especiales que surgen al alero de la edad, hecho que se interrelaciona con la capacidad de la dirección de elegir un perfil de profesores dotado de competencias y dispuesto al trabajo de la Aduldez Mayor. Bajo este juicio se pudo enfocar la trascendencia de haber contado con recursos humanos que pudieron atender a los requerimientos y necesidades de estos usuarios. En este sentido se consigue advertir de parte de estos lo siguiente:



- Profesores que entregaron clases de acuerdo a los requerimientos, físicos e intelectuales de las/los Adultos Mayores
- Profesores que tuvieron la empatía de entender los estados emocionales propios del ciclo vital de las/los Adultos Mayores.
- Profesores que tuvieron la capacidad de enseñar a redescubrir y significar el sentido de la vejez, propiciando y socialización un envejecimiento exitoso y de calidad.
- Profesores que potenciaron habilidades y capacidades instrumentales en las/los Adultos Mayores.

Otro punto importante que ha de mencionarse de parte de la gestión, fue el crear y potenciar un cuerpo de Voluntariado, punto que puede ser señalado como una función estratégica, ya que la dirección en este sentido incorporó un colectivo de Adultas Mayores con competencias de manejo administrativo, y habilidades comunicacionales. De ahí que esta estrategia esté orientada a otorgar una atención más personalizada.

En atención a esta estrategia, se puede dimensionar las ventajas en que el colectivo fue favorecido. Para ellos el cuerpo de voluntarias se transformó en un órgano facilitador de información concerniente a horarios, reuniones, cambios de salones y de actividades extra programáticas, entre otras. Punto valorado como significativamente positivo, pues les permitió mantenerse informados y conectados con los sucesos de Casa Encuentro.

Otro punto, que se declara como importante fue el sentir al cuerpo de voluntariado como un referente de apoyo en el sentido de ver la preocupación que estas manifiestan cuando un Adulta/o Mayor manifiesta ausencias prolongadas, hecho que significaron como un factor de suma importancia. Esto devela dentro de la apuesta estrategia, la inquietud de Casa Encuentro por mantenerse informado del estado de su colectivo, en este sentido las/los Adultos Mayores sienten que hay preocupación y seguridad para ellos, hecho que profundiza positivamente la visión y lazos para Casa Encuentro; por tanto el consultar e informarse se hace en un relación de mayor beneficio emocional. Además se suma a lo señalado el buen trato que profesa este cuerpo de voluntarias, sintiendo que hay empatía para sus dudas y consultas.

- **En cuanto a los Talleres**

Aquí ha de señalarse, primeramente, que la gran mayoría de los talleres dispuestos para las/los Adultos Mayores de todas las Casa Encuentro vienen prefijados desde instancias nacionales.

En este sentido la Dirección de los años 2006 y 2007 sostuvo, que si bien, se implementaron los talleres de acuerdo a la oferta programática, también consideró el adecuar, enfocar y propiciar otros talleres, todo ello en atención a los requerimientos de sus propios usuarios. Pues bien, esta habilidad direccional cobra relevancia desde la perspectiva de no implantar un programa que no pudiese ceñirse a las características, culturales, sociales y psicológicas del colectivo, sino más bien hacer una adaptación enfocada y flexibilizada, con la finalidad de otorgar mayor satisfacción al colectivo de las/los Adultos Mayores.

Esta estrategia de dirección, según lo significado por las /los Adultos Mayores fue ampliamente recepcionada, con lo cual queda de manifiesto la incidencia de entender que este colectivo tiene sus propios requerimientos, de ahí la habilidad de la dirección de atender a los gustos y preferencias de estos, como así mismo a las capacidades propias del rango etéreo. En este sentido se pudo apreciar la correcta relación que dio en conjugar el perfil de los profesores y el enfoque de los talleres, pues esta dualidad incide positivamente en las expectativas del colectivo, entendiéndose estas como la posibilidad de conseguir o alcanzar algo, las cuales en su gran mayoría fueron significadas como superadas, condición que fundamenta la orientación de Casa Encuentro en el sentido de ofrecer una oferta programática variada, focalizada y sensibilizada, pues ella apuntó al desarrollo de habilidades y capacidades en diversas áreas, es decir desde lo cognitivo a lo sensomotriz.

Cabe señalar que dentro esta oferta programática, los usuarios hicieron énfasis en los talleres de psicología y desarrollo personal, ello evidencia la importancia de entender el proceso de envejecimiento. He aquí que cobra relevancia la necesidad de entender lo que el colectivo demanda, pues esta relación estará preludida de brindar información y educación para mejorar y afrontar de mejor manera el envejecimiento.

- **En cuanto al proceso de comunicación**

Se deja en evidencia que la gestión promulgo un estilo de comunicación retroalimentativa positiva, por cuanto el colectivo de las/los Adultos Mayores estableció una comunicación fluida, directa y clara, sin mayores factores que entorpecieran la relación comunicacional.

Este factor es importante para las/los Adultos Mayores en el sentido de establecer una comunicación que va más allá de lo procedimental del proceso, esto cobra relevancia desde la perspectiva de sentirse acogidos y escuchados. En consecuencia, esta dinámica es considerada significativa desde la óptica fortalecer lazos con Casa Encuentro, y provocar en los usuarios el sentimiento de acercamiento, lo cual se visualiza como un factor facilitador del ambiente.

En síntesis, se pudo advertir una gestión que se implicó en diversas dimensiones, siendo éstas atinentes y relevantes para el proceso de participación del colectivo de las/los Adultos Mayores. Dicha relevancia está sostenida por el modelo que logró insertar la Dirección de la Casa Encuentro, junto con las decisiones tomadas, atinentes con la población estudiada, siendo estos traducidos en la atención de variados factores, pudiéndose concretar en primera instancia en la forma efectiva y eficiente de administrar los recursos económicos, estos aluden a implementación de talleres y las propias dependencias de Casa Encuentro, teniendo presente que los recursos son en esencia escasos, y que para esta situación pudieron ser sorteados de forma muy estratégica, logrando que el colectivo pudiera sin mayores obstáculos disponer de ellos. Esta consideración fue evaluada por el colectivo como un factor que no fue incidente de mermar la disposición de participar socialmente.

A la luz de estas apreciaciones también se pudo observar otro factor que fue ampliamente consensuado. Dicha distinción recae en la disposición de los horarios, pues traduce de manera implícita una jornada extensiva, por lo cual les produce acomodo y conveniencia de sus tiempo, este factor se puede visualizar como el interés de mantener a la población de las/los Adultos Mayores en constantes actividades. También se alude dentro de este punto al término de los horarios, esta manifestación del colectivo puede ser entendida desde dos variantes; la primera, por la necesidad de seguridad personal; es decir, la necesidad de llegar en un horario adecuado en razón de no exponerse a posibles ataques de terceros. Y en segundo lugar la sensación de fragilidad física, visual, auditiva y de memoria que se manifiesta en este periodo de la vida. Esta cobra relevancia desde la



perspectiva de auto cuidarse, a fin de preveer un posible accidente que merme su calidad de vida.

En segunda instancia, en relación de los recursos humanos y talleres se pudo estimar a partir de los discursos emitidos por las/los Adultos Mayores la implicancia de estos, en el sentido de proveer un servicio focalizado y diseñado para las características especiales de este rango etéreo, factor que fue ampliamente recepcionado y significado y cuyo valor plasma el plus distintivo de hacer una gestión que atiende dignificar y respetar los valores propios de la cultura de vejez. En este sentido, se puede connotar como un proceso que apuntó a la calidad; es decir este enfoque reproduce la idea de ofrecer un servicio comprometido en el sujeto de atención, es decir “no es una oferta por darla”, esta lógica se fundamenta por las siguientes consideraciones estimadas por el colectivo de las/los Adultos Mayores:

- Validar a las/los Adultos Mayores como sujetos constructivos de su propia realidad.
- Validar e interpretar las necesidades y requerimientos de las/los Adultos Mayores.
- Promover y facilitar recursos humanos dispuestos al trabajo de la adultez mayor.
- Generar espacios de socialización para la Adultez Mayor.
- Generar y promover un espacio simbólico de la cultura de las/los Adultos Mayores.
- Generar y promover espacios de recreación y entretenimiento
- Generar y promover herramientas sociales, psicológicas para enfrentar los procesos del ciclo vital.

En síntesis se puede advertir que la participación social del colectivo de las/los Adultos Mayores fue incidida positivamente por la gestión de Casa Encuentro. Dicha sentencia se fundamenta por una Dirección que evidenció un alto grado de compromiso y entendimiento de este rango etéreo, como a su vez un estilo directivo que consideró a juicio de las que evalúan elementos participativos, colaborativo e instrumentales propios de una gestión eficiente y estratégica. Todo lo señalado anteriormente, se fundamenta por las consideraciones que las/los Adultos Mayores prodigaron a favor de la dirección, haciendo notar un perfil de la encargada como una profesional ejecutiva con cualidades de organización, conducción como a su vez una persona comprensiva, accesible, de buen trato y preocupada por sus necesidades. Lo que le valieron ponderarla como “excelente”, esta

distinción es traducida en una escala de máxima valoración, por tanto se puede apreciar que el éxito de esta gestión fue por implantar un modelo que integró y trabajó desde las necesidades y requerimientos de las/los Adultos Mayores. Esta dinámica fue altamente favorecida por prodigar un clima comunicacional de cercanía y encuentro.

No obstante, es importante destacar que mediante el proceso de investigación evaluativa se pudo advertir la inexistencia de un instrumento formal, para las felicitaciones reclamos y sugerencias. Este punto cobra relevancia desde la óptica de información, ya que la existencia de datos, y registros escritos desde la perspectivas de las/los Adultos Mayores con respecto al servicio que brinda Casa Encuentro puede ser necesaria para sistematizar la opinión que tienen los usuarios acerca de esta. Sin embargo, desde el punto de vista del colectivo de las/los Adultos Mayores, esto no es valorado como negativo, ya que la forma en acontece este tipo de eventos es directamente hacia la encargada, forma por la cual se instituye la instancia, por lo cual la falencia en este sentido estibaría básicamente para la gestión de Casa Encuentro, por dos sentidos, el primero por carecer de un instrumento formal que pudiera dar cuenta de las significaciones del proceso y el segundo se condice de no atender a las reglas básicas de toda gestión en general, es decir cualquier informe final de evaluación solo se sostendría por la opinión de la encargada, en ese sentido se plasma que no hay una inclusión total de los diversos ámbitos que competen a Casa Encuentro.

1.5.- Significado que le atribuyen los/las Adultos Mayores a los beneficios de la Participación Social en los talleres de Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso

Beneficios de la participación Social: Son aquellos que se obtienen a través de la realización de alguna actividad física o de esparcimiento por parte de las/los Adultos Mayores que les posibilita aminorar los posibles efectos negativos del proceso de envejecimiento.

En este sentido, los beneficios de la participación social manifestados por las/los Adultos Mayores quedan plasmados a con el siguiente cuadro, en el cual se señalan las categorías y subcategorías que la suscriben.

Al igual que en los ejes anteriores, el cuadro será expuesto en la página siguiente, con el objeto de que se pueda visualizar de mejor manera y mantener la claridad y coherencia del mismo.



| <p>Categoría Social: Beneficios sociales que se adquieren o reciben por la participación social en alguna actividad.</p> | | |
|--|--|---|
| Subcategoría | Descripción | Fuente |
| <p>Percepción en relación a Adquisición y realización de destrezas y aptitudes adquiridas por las/los Adultos Mayores</p> | <p>Se entenderá como el resultado de un proceso de interacción entre personas a través de la participación en un taller, mediante el cual las/los Adultos Mayores desarrollan alguna habilidad que facilitará su bienestar social, favoreciendo su capacidad y disposición para un buen desempeño.</p> | <p>Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007.</p> |
| <p>Fragmentos Representativos</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“En pintura (...) he aprendido a observar porque antes pasaba, miraba y no me daba cuenta de muchas cosas, ahora observo, se aprende a mirar, a ver más allá de lo que está (E2, P20).</i> • <i>“Yo encuentro que bien, porque aprendí mucho y además he tratado de dar a entender lo que aprendí en adultos más mayores que yo (...) unas abuelitas de 75, 80, 85 años, en esa forma yo siento que me sirvió mucho hacer estos talleres, porque a la vez lo puedo transmitir a otras personas que están bastante necesitadas” (E5, P7).</i> • <i>“El teatro potenció en mí, sacar muchas emociones que uno tiene adentro, y que no lo expresa como persona, pero como personaje si (...)se potenció mi creatividad” (E8, P20).</i> | | |
| <p>Interpretación descriptiva</p> | | |
| <p>De lo anterior se puede evidenciar que el significado de la participación social de las/los Adultos Mayores en los talleres impartidos por Casa Encuentro, ha generado que en ellos que descubran habilidades y destrezas, como a su vez favoreció en potenciar aquellas que ya existían. En este sentido, se pudo descubrir en rangos generales que las destrezas y habilidades que adquirieron o potenciaron fueron la comunicación, empatía, percepción, entre otras. Las cuales han sido fundamental para la interacción dentro del grupo de pares y para la vida cotidiana de las/los Adultos Mayores que participan en los talleres que imparte la Casa Encuentro.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|---|---|
| Calidad de Vida | Se entenderá como el grado de bienestar de las/los Adultos Mayores, el cual estará determinado por la satisfacción de sus necesidades fundamentales, las que les permitirán asegurar su existencia, permanencia y trascendencia en un espacio dado y en un momento histórico determinado. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) Todos necesitamos afecto y cariño, hasta un perrito, si tu no le haces cariño anda triste, entonces esto ayuda a la calidad de vida.” (E15, P11). • “Ha significado que he mejorado mi calidad de vida, es que yo me siento mucho mejor, más integra, más persona, un ser humano con otros objetivos, que son mucho menos egoístas, objetivos más claros, por eso uno cambia un 100%, tiene un giro de 180 grados (...)” (E18, P11). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>De acuerdo al significado que le otorgan las/los Adultos Mayores a su participación social en talleres se desprende que uno de los beneficios que le otorga dicha participación es que le permite satisfacer sus necesidades, visualizar otras fronteras, la redefinición de la imagen de vejez pasiva y de la soledad. De esta forma la participación en los talleres impartidos por Casa Encuentro es considerada un elemento esencial para contribuir a la calidad de vida.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|---|---|
| Cambio de Estilo de Vida | Se entenderá como el acto de abandonar comportamientos o actitudes que desarrollan las personas, con el fin de mejorar la calidad de vida de las/los Adultos Mayores. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) Muchas personas no tenían qué hacer en la casa y aquí se han sentido persona haciendo lo que a ellas les gusta, y eso es lo bonito. Ha sido un cambio positivo (...)” (E7, P29). • “El estar activa (...) y no estar encerrada entre cuatro paredes, porque yo estuve encerrada entre cuatro paredes, porque yo tuve depresión, y yo aquí ya me mejoré (...)” (E6 P12). • “(...) Yo encuentro lindo que señoras ahora están viviendo, porque antes era sólo la casa, los hijos, el colegio, etc. El marido no la sacaba ni para los temblores.” (E12, P18). • “Lo pasamos bien, tomamos once, nos celebramos los cumpleaños, me ha cambiado la vida, uno tiene un carácter más alegre, estoy contenta, hago luego las cosas, el aseo, el almuerzo para venirme y pasarlo bien.” (E23, P 29). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>De acuerdo a lo manifestado por las/los Adultos Mayores, el estar inserto en las dinámicas de los talleres ha favorecido en romper con esquema de pasividad que se genera después de haber terminado con las tareas de las etapas anteriores, quebrando de alguna manera la costumbre del aislamiento que sufre el Adulto Mayor. Haciendo hincapié en que este espacio a generado la oportunidad de interacción, integración, y de ocupar su tiempo para satisfacer sus intereses personales, lo cual incide directamente a los estilos vida de las/los Adultos Mayores.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|--|---|
| Dinámica Familiar | Se entiende como la influencia positiva en las comunicación familiar y relaciones, entre los sistemas parentales, conyugales de las/los Adultos Mayores. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Yo he podido tener conversaciones en Internet, hablo con una cuñada que tengo en Talca, entonces así es más fácil hablar, nos enviamos mail. Me ha facilitado la comunicación (...)” (E11, P20).</i> • <i>“Me ven expresarme, entonces ahora ellos me inducen, mi lolo menor de 17 años me dice...mamá es tu vida, tú ya te dedicaste a nosotros ahora vuelas, yo te quiero ver volar, desde el día que te vi volar, fuiste a tus clases en el INP, yo desde esa vez te vi vivir, porque antes siempre te vi llorar, cocinar y nunca te vi linda y hermosa como ahora” (E20, P14).</i> • <i>“(...) En el sentido de pareja también nos ha hecho mejor, nos entendemos más, y entendemos a los demás, y nosotros mismos hemos mejorado nuestra condición de pareja, lo hemos mejorado en un 100% porque ya no es tan monótono la cosa, entonces nos salimos de lo que es nuestra vida cotidiana (...) (E18, P14).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>De acuerdo a lo recogido de las entrevistas el participar en los diferentes talleres ha provocado en ellos la apertura a nuevos mundos que favorecen a una dinámica familiar y conyugal, parental positiva, mejorando la convivencia y otorgando los espacios para romper con la rutina que tienen las/los Adultos Mayores.</p> <p>Lo anterior confluye positivamente en el ambiente familiar de las personas Adulto Mayor, considerando que este no es fruto de la mera casualidad ni de la suerte, por el contrario es consecuencia de las aportaciones de todos los que forman la familia.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|---|--|
| Retroalimentación con los pares | Se entenderá como la forma que tienen las/ los Adultos Mayores de obtener información a través de la experiencia para su desarrollo personal. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“El conocernos y hacernos amigas con el resto del grupo hace que inevitablemente que conozcamos (...) nuestras experiencias (...) y te involucras con ellas cuando llegan con problemas y como te vuelvo a repetir uno comparte experiencias y aprende de la vida de las otras personas.” (E4, P13).</i> • <i>“(…) Tu intercambias experiencias, vas conociendo otro tipo de gente, otro tipo de vida, otros mundos. son mundos, porque cada persona son mundos distintos, claro y vas llenando tu tiempo y gozas tu vida, no estás entre cuatro paredes escuchando música, porque eso te lleva a un fondo negro.” (E6, P11).</i> • <i>Cuando llegué a los grupos conocí mucha gente que había pasado por lo mismo o cosas peores que las mías, y las vi seguir adelante. Eso me ayudó mucho porque comencé a olvidar mis penas y dejé de ir al psicólogo y las terapias de grupo, porque encontré que esto era mucho mejor” (E8, P14).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>De lo anterior se desprende que las/los Adultos Mayores que participan de estos talleres, connotan esta interacción con personas de su edad como una manera de crecimiento personal, que se lleva a cabo a través de las experiencia de sus pares, lo cual los nutre de conocimiento, y facilita la superación de problemas personales por medio de la solidaridad, e intercambio de experiencias, todo esto se enmarca dentro de la dinámica grupal que se da en cada taller, a través de la conversación y la convivencia. Se determina que a través de esta experiencia participativa las/los Adultos Mayores amplían redes sociales, les permite ampliar su visión de vida y esperanza de vida.</p> | | |



Categoría física: Se entenderá como el fruto originado de la práctica de alguna actividad que reúne las propiedades generales y diferenciadoras que contribuyen en el crecimiento saludable y desarrollo en las personas.

| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--------------------------|--|--|
| Habilidades Psicomotoras | Se comprende como la aptitud adquirida a través del desarrollo de una actividad física mediante el trabajo de coordinación y percepción. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |

Fragmentos Representativos

- *“Acá llega gente no sabiendo nada, ni siquiera dibujar, que no sabe agarrar ni un pincel y después tu las ves haciendo cosas bonitas” (E4, P20).*
- *“(…) Cuando se hizo la exposición de todos los trabajos de bisutería yo pensaba y estaba convencida que hacía cosas malas con las manos y me sorprendí de lo que podía hacer (...)” (E 12, P19).*

Interpretación descriptiva

Se evidencia que los talleres no sólo son un espacio de interacción, sino que también a través de estos se pueden desarrollar habilidades específicas, que fomentan la seguridad y el descubrimiento de las/los Adultos Mayores, como se ve en los fragmentos; lo que indirectamente fortalece el autoestima de estos.

Cabe destacar que estos espacios generan el descubrir habilidades y capacidades como así mismo, se beneficia el uso del tiempo libre de las/los Adultos Mayores.



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|---|--|
| Salud | Es definida como el estado de completo bienestar físico, mental, y no solamente la ausencia de enfermedades lo cual derivan de la práctica de alguna actividad o ejercicio. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) Tengo hartas enfermedades, entre ellos depresión, tengo diabetes, tiroide, me dio un accidente vascular cerebral (...) y gracias a esto me siento super bien, me relajo cualquier cantidad (...) (E7, P5). • “Porque estoy más activa y saludable haciendo las cosas de mi casa, porque a mi edad...que me duele una cosa u otra cosa y esto me favorece porque no siento mis dolores, es una forma de olvidar porque si uno está ocupada no siente tanto” (E25, P14). | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>Se desprende que uno de los beneficios que tiene el participar de estos talleres es que estos inciden en la salud de los Adultos Mayores. Es sabido que en esta etapa de la vida se acentúan una seria de enfermedades, sin embargo la participación, según el significado que le otorgan los Adultos Mayores, genera en los adultos un espacio de olvido y rehabilitación de las patologías que los aquejan.</p> | | |



| <p>Categoría Psicológica: Se define como la ganancia del bienestar subjetivo, obtenidas durante el proceso de participación social.</p> | | |
|--|---|--|
| Subcategoría | Descripción | Fuente |
| Bienestar Emocional | Es el estado de bienestar que se manifiesta en la manera de cómo se sienten, comportan y piensan las/los Adultos Mayores. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“El cambio es que aquí no me siento sola, aquí llego y converso con una persona o con otra (...) (E1, P14).</i> • <i>“Nos sentimos niños, otra vez en el colegio, todos nos sentíamos como cabros chicos (...)nos sentimos jóvenes (...) mientras el espíritu esta joven no importa que el cuerpo este viejo, es el espíritu el que vale” (E2, P10).</i> • <i>“Me siento feliz, estoy contenta, el no venir me daría mucha pena porque aquí lo paso muy bien, se me pasa la tarde conversando con las chiquillas, riéndome, echando tallas” (E23, P11).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>Según el significado que le atribuyen a la participación social las/los Adultos Mayores, se evidencia que ésta va más allá de la ocupación del tiempo libre, sino que apunta directamente a generar estados de bienestar emocional, los cuales se propician a través de la interacción con los otros Adultos Mayores que participan, erradicando sentimientos de soledad y arraigando el sentimiento de compañía y afecto.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|---|---|
| Autoestima | Tiene que ver con la aceptación de de la identidad como personas, entendida como, el conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que se van desarrollando a lo largo de vida y que forman la personalidad. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Para mi ha sido alegría y autoestima y claro que ha cambiado en mi vida porque antes nadie me tomaba en cuenta y ahora me siento feliz, ni mis nietos cada uno vive su mundo y yo aquí me siento feliz (...) (E7, P14).</i> • <i>“Participar para mi es sentirme más valorada, más completa, con derecho a entablar una conversación con cualquier persona, de cualquier cosa, porque una cosa lleva a la otra (...) (E17, P10).</i> • <i>“El beneficio es tener personalidad, atreverse a expresar lo que nunca se había atrevido, a salir a delante, a desarrollar su espíritu” (E 20, P10).</i> • <i>“Ehh conocimiento, aprendizaje, conocer personas, sentirme útil, que yo podría cooperar en lo que se estaba haciendo, uno aprende muchísimo, en el taller de ahora auto disciplinarse y auto controlarse en muchos aspectos” (E26, P11).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>Se desprende de lo anterior que de los beneficios que se generan de la participación social, es fortalecer el autoestima, es decir la valoración propia, lo que incide en un crecimiento personal y en el desarrollo de una etapa de vida desde una mirada más constructivista y positiva.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|--|--|---|
| <p>Autorrealización Personal</p> | <p>Se entiende como el ideal al que las/los Adultos Mayores desean llegar, el cual se satisface mediante oportunidades participativas para desarrollar sus talentos y su potenciales al máximo, expresando sus ideas y conocimientos, crecer y obtención de logros personales.</p> | <p>Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso durante, 2006-2007.</p> |
| <p>Fragmentos Representativos</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“En el año 2007 la Sra. Gloria encargada de Casa Encuentro me dejó a cargo de computación, yo siempre de pequeña tenía la idea de ser profesora y aquí como que realicé un sueño, entonces sin querer realicé un deseo. Ha sido una de las cosas ricas que me ha pasado aquí.” (E1, P14).</i> • <i>“(…) Uno se siente feliz porque uno ha logrado algo que a uno le gusta, que tal vez cuando niño no lo pudo hacer, aquí uno se siente bien.” (E7, P10).</i> • <i>“(…) La experiencia ha sido buena y lo más relevante es que me he encontrado a mí misma, cosas que yo no pensaba o que era capaz de hacer (…)” (E8, P13).</i> • <i>“Esto ha influido mucho en mi vida, mucha alegría, me siento bien, me siento realizada todavía, entonces estoy bien” (E22, P14).</i> | | |
| <p>Interpretación descriptiva</p> | | |
| <p>A la luz de las entrevistas realizadas se desprende que esta instancia participativa les otorga la oportunidad para la realización de de proyectos personales, los cuales en las etapas anteriores de su vida no pudieron concretar. Esta obtención de logros les ha permitido incrementar el estado de felicidad, la cual incide en aminorar la sensación de frustración, evidenciándose que esta experiencia otorga a las/los Adultos Mayores serenidad y estabilidad, contribuyendo a potenciar el estado de bienestar.</p> | | |



| <p>Categoría Político: Se define como la capacidad que tienen las/los Adultos Mayores de demandar y exigir espacios de participación social, y así validarse como sujetos de derechos de las políticas sociales.</p> | | |
|---|--|---|
| Subcategoría | Descripción | Fuente |
| <p>Sujeto Demandante</p> | <p>Implica, para efectos de la evaluación, desempeñar un papel más activo en los asuntos públicos, defendiendo sus demandas en el acceso equitativo a oportunidades de empleo y ocupar espacios centrales antes que marginales en la sociedad.</p> | <p>Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007.</p> |
| <p>Fragmentos Representativos</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Ojala que se crearan más espacios para que participen más Adultos Mayores, porque todavía hay muchos que se quedan en su casa, o vienen aquí y no quedan cupos para inscribirse, y son personas que se quedan sin hacer nada, se quedan más solas y se mueren más rápido. Ojala el Gobierno creara más cosas para la participación del Adulto Mayor, porque acá en Valparaíso ya estamos siendo mayoría en el país con muchos Adultos Mayores, (...) Por último recomendarle a las autoridades que nos den más instancias y más apoyo, que recuerden que el Adulto Mayor vive de una pensión y que no nos pidan cosas materiales. Si ellos nos piden participar por lo menos que nos faciliten el transporte, porque bajar y movilizarse es muy caro (...)” (E8, P29).</i> • <i>“Debieran motivarnos para que uno no participara tan al final de su vida, sino empezar a participar mucho antes. O sea, el Gobierno o los Gobiernos debieran hacer participar a la gente a los 50 años por lo menos o quizás desde mucho antes (...) (E10, P12).</i> | | |
| <p>Interpretación descriptiva</p> | | |
| <p>De acuerdo a lo analizado se puede evidenciar que el sujeto pasivo, receptor de beneficios, se ha convertido en una persona consciente de sus derechos, demandante de espacios y calidad de servicios, que si bien dejaron de participar activamente en las redes formales de la sociedad, ellos aún son sujetos de derechos, y que necesitan ser considerados dentro de las prioridades de la agenda de gobierno y de toda iniciativa que apunte a mejorar la calidad de vida en la vejez.</p> | | |



| <p>Categoría Casa Encuentro: se define como la organización formal en la cual las/los Adultos Mayores participan, a través de los diferentes talleres que ofrece.</p> | | |
|---|--|---|
| Subcategoría | Descripción | Fuente |
| <p>Significado que le otorgan a Casa Encuentro</p> | <p>Se entiende como la percepción que tienen las/los Adultos Mayores a cerca de la Casa Encuentro de Valparaíso.</p> | <p>Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007.</p> |
| <p>Fragmentos Representativos</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • “(...) <i>Por eso ojala que no se termine nunca, porque yo te voy a decir que si se termina esto es un deterioro para mucha gente, deterioro psicológico y físico (...)</i>” (E6, P29). • “<i>Ojala que la Casa Encuentro permanezca en el tiempo por siempre porque toda esta gente si un día se cerrara quedaría un vacío en estas personas, una soledad que en Adulto Mayor es terrible, no podrían asumir ello que quedaron solos, igual que cuando una familia se termina, esta es una familia permanente en que uno llega aquí y sabe que uno va a tener a alguien que la escuche</i>” (E19, P29). • “<i>Ojala nunca lo vayan a cerrar porque quedaría mucha gente inactiva sin la oportunidad de comunicación, se sentirían muy sola algunas, entonces esta es la instancia mediante las cual ellas se sienten en compañía, a gusto, con ganas de vivir</i>” (E21, P29). | | |
| <p>Interpretación descriptiva</p> | | |
| <p>Según la apreciación del colectivo que participaron en los talleres de Casa Encuentro, señalan que esta se convierte en un factor importante para mantener la vitalidad y evitar estados de enfermedad, así como también detener las consecuencias negativas del envejecimiento. Para ellos es más que una organización formal que ofrece una oferta programática, se convierte en un espacio en cual se pueden establecer relaciones de amistad, permitiéndoles interactuar e intercambiar experiencias. Cabe destacar la necesidad, que ellos hacen latente de la mantención, proliferación y perpetuación de estos espacios participativos, puesto que ellos señalan no cuentan con los suficientes lugares o programas que les permitan estar activos en la sociedad. En suma se interpreta una profunda preocupación por si este espacio fuera cerrado, ya que el significado que hacen de Casa Encuentro encierra en su globalidad un icono para la Aduldez Mayor.</p> | | |



| Subcategoría | Descripción | Fuente |
|---|---|--|
| Ambiente | Se define como el espacio vital en el que se desarrollan las/los Adultos Mayores el cual ofrece un conjunto de estímulos y beneficios derivados para su participación social. | Adultas y Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos por la Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, durante los años 2006-2007. |
| Fragmentos Representativos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>“La Casa Encuentro es muy acogedora, porque nosotras siempre hemos estado aquí, y nos hemos sentido muy bien, y la misma Casa Encuentro nos fomenta para hacer eventos aquí dentro y afuera también (...) ha influido positivamente el estar aquí participando.” (E9, P14).</i> • <i>“Le puedo decir que estoy feliz en esta Casa Encuentro, además esto ha influido mucho en mi vida, para mí mucho, mucha alegría, me siento bien, me siento realizada todavía, entonces estoy bien” (E22, P14).</i> • <i>“Ojala nunca nos cierren porque es una diversión para el adulto mayor, una entretenimiento para salir de lo común, aquí lo pasamos bien” (E23, P22).</i> | | |
| Interpretación descriptiva | | |
| <p>Se juzga que este espacio de participación para las/los Adultos Mayores fomenta el sentimiento de bienestar, puesto que el ambiente que se genera es humano y acogedor, el cual ha tenido una influencia en su calidad de vida, por lo cual ellos manifiestan que la Casa Encuentro es el medio para salir de la rutina de vida, es un lugar que favorece la entretenimiento de este grupo etéreo.</p> | | |

1.5.1.-Análisis Evaluativo del Significado que le atribuyen los/las Adultos Mayores a los beneficios de la Participación Social en los talleres de Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso

Como se ha plasmado a través del documento la participación social va más allá de pertenecer a un grupo determinado, sino que está asociada a una variedad de ideas, intereses y motivaciones que van a depender de la perspectiva desde la cual se mire.

En relación a lo anterior, se determina a la luz de lo señalado por las/los Adultos Mayores que participan en los talleres de la Casa Encuentro que este es más que un espacio físico en el cual se realizan talleres, sino que es una oportunidad para poder adquirir una serie de habilidades y conocimientos que les permite ampliar horizontes, cambiar la visión que tienen de la vida, favoreciendo a la “resignificación” que ellos tienen de la vejez.

Sin duda esta participación ha generado la detonación de una serie de beneficios, los cuales están intrínsecamente ligados; puesto que estos, a luz de lo manifestado por los entrevistados, a contribuido a la forma de vivir la vejez, mejorando la calidad de vida.

Por lo tanto, se afirma que el envejecimiento activo, es más que la ocupación del tiempo libre, es según la significación que le otorgan los participantes, el quiebre del umbral de la exclusión, de la pasividad y dependencia de los Adultos Mayores.

Se valora que dentro de esta línea uno de los grandes beneficios obtenidos es el “mejoramiento de la calidad de vida”, ya que a través de la participación de actividades físicas y/o sociales, ellos logran ampliar la red de apoyo, permitiéndoles conocer gente, quienes contribuyen en la construcción de esta nueva etapa, rompiendo con la visión arraigada de la vejez como una etapa de sedentarismo y soledad. Esta ampliación de redes primarias contribuye de manera positiva al crecimiento personal, a través del compartir experiencias y vivencias, calando hondamente en ellos un nuevo sentimiento de “vitalidad”, del cual se aprecia que esta incide en el bienestar subjetivo de las personas adultas mayores

Por tanto Lo anterior favorece desmitificar lo que algunas teorías plantean, las cuales señalan “que la vejez conlleva inevitablemente a la disminución de la interacción entre individuo y sociedad, en donde la imagen generalizada del adulto mayor se asocia a la inactividad, improductividad y en definitiva inutilidad social de las personas mayores”.



Se desprende de esta participación que, no sólo la esfera social se ve beneficiada sino que también la dimensión física y psicológica, en la primera se determina el desarrollo de habilidades motrices, que estimulan el desarrollo cerebral, propiciando el retraso de enfermedades propias del envejecimiento. En tanto en la segunda, a raíz de lo comunicado se juzga que la participación social ha posibilitado el desarrollo del sentimiento de compañía, de renacer, revitalización emocional la cual se proyecta en las acciones que ellos realizan. Sin duda esto incide en el que ellos desarrollen un sentimiento de utilidad y potenciar en ellos la confianza en sus habilidades.

Sin duda a la luz de lo manifestado el bienestar subjetivo del las/los Adultos Mayores se ve beneficiado por la participación social, permitiéndoles la consecución de proyectos, sueños y que no se pudieron concretar en etapas anteriores de la vida, se aprecia que es una instancia para la realización de los deseos frustrados, es el medio para hacer los sueños reales. Todo esto contribuye al desarrollo de la felicidad, concibiéndola como un estado que trasciende la noción del estado anímico, dotándolo de una sensación de plenitud, esta conjugación de estados frena el declive de la sensación de frustración que se causa por el no cumplimiento de sueños o proyectos de las etapas anteriores.

En esta lógica la experiencia otorga a las/los Adultos Mayores serenidad y estabilidad en sus pensamientos y emociones. Todo lo anterior, según lo evidenciado contribuye a generar en ellos un elevado estado de bienestar.

Dentro de la esfera de lo político las/los Adultos Mayores que participan se aprecia en ellos el deseo de incorporarse en las diferentes esferas de la sociedad, considerando la necesidad que las autoridades los incluyan dentro la agenda de gobierno dentro de las prioridades a la hora de legislar o en la creación de proyectos programas destinados para ellos, porque sienten que son los responsables de otorgar espacios para la satisfacción de sus necesidades, ellos denotan la necesidad de mayor apoyo y compromiso por parte de las autoridades.

Sin duda, estos espacios han generado en ellos el empoderamiento de una conciencia que son sujetos de derechos y que por ende son más que sujetos pasivos, receptores de beneficios, por el contrario se han convertido en sujetos de derechos demandantes de más espacios de participación así como también estos esperan mantengan la gratuidad de estos espacios, puesto según la valoración de las/los Adultos Mayores esta es una etapa que no sólo disminuye su capacidad física, sino que también económica, por lo



cual se concibe importante que estos espacios sean gratuitos y el acceso a ellos no tenga un elevado costo.

En esta lógica se aprecia que el fruto de la participación social favorece a la inclusión de un grupo etéreo que percibe que la sociedad los excluye, esta necesidad queda plasmada en la demanda de más espacios como Casa Encuentro, por ende esto impacta en el bienestar social del adulto mayor, contribuyendo al desarrollo del sentimiento de inactividad social.

En suma, se determina que esta instancia participativa generó en ellos un alto sentido de pertenencia e identificación con la institución, lo cual queda manifestado en la necesidad que ellos tienen en la proliferación de estos espacios, y la perpetuidad de ellos,

Ya que este espacio ha sido un atenuador en los estados de enfermedades psicológicas y a su vez ha propendido a mermar las consecuencias negativas del envejecimiento.

La significación que ellos le otorgan a la casa encuentro va más allá de una oportunidad, trasciende a una concepción familiarista, esta es más que una actividad que llena espacios libres de su tiempo, para ellos es la vida, es la mística fuente de la juventud eterna, es la que los nutre de la vitalidad necesaria para vivir en plenitud los últimos años de vida.

1.6.- Informe Evaluativo

1.6.1- Síntesis de la Evaluación

Durante el proceso de investigación evaluativa se pudo constatar a través del colectivo entrevistado que la gran mayoría de las motivaciones para incorporarse en los procesos participativos están precedidas por factores psicológicos, físicos y sociales, de éste modo sale a luz que las/los Adultos Mayores que ingresaron a Casa Encuentro esbozaron un tipo de perfil, para ello el equipo evaluador considera pertinente el declarar el estilo de Adultas/os Mayores que se interesó en participar de este proceso

- Adulta/os Mayores que se encuentran y se sienten solos.
- Adulta/os Mayores que experimentan estados de depresión a causa de la viudez.
- Adulta/os Mayores que por cese de roles disponen de tiempo libre.
- Adultas/os Mayores que en ésta etapa del ciclo vital sienten la necesidad de desarrollarse en el ámbito personal.
- Adultas/os Mayores que sienten la necesidad de interactuar con pares.
- Adulta/os Mayores que sienten la necesidad de seguir aprendiendo temas de su interés.
- Adulta/os mayores que sienten la necesidad de mantenerse saludables.

Si bien, el colectivo entrevistado ingresó inicialmente por motivaciones personales, éstas al alero de la experiencia participativa fueron paulatinamente transformándose, de ahí que los procesos grupales y de gestión cobren sentido.

Considerando que la gestión propone talleres a través de metodologías grupales y bajo esta forma de intervención el colectivo experimentó el significado de participar grupalmente, por tanto se declara de qué manera incide el grupo en la participación social, de éstos, en esta perspectiva se señala lo siguiente:

- Generan lazos de amistad.
- Fomenta el apoyo, ayuda mutua y la empatía de las experiencias correspondientes a las etapas del ciclo vital.
- El aprender se hace de manera más gratificante.



- Se generan espacios de esparcimiento que son sentidos como gratificantes.
- La cohesión y atmósfera grupal incide en la generación del sentido de pertenencia al grupo, es decir “yo y mi grupo” (atenúa la soledad psicológica).
- El grupo eleva la moral y el estado anímico de los miembros participantes.
- El grupo atenúa los procesos depresivos, transformándose en una instancia terapéutica (yo voy al grupo, porque es mi terapia).
- El grupo motiva inconscientemente en sus miembros la necesidad de continuar el proceso de participación social.
- El grupo educa en valores como el respeto, la ayuda mutua, tolerancia.
- El grupo genera en sus miembros valores cívicos, con lo que se van asumiendo actitudes de sujetos de derecho.

En este sentido el grupo es un fuerte motivador para que las/los Adultos Mayores mantengan una participación activa y constante, que redundará inevitablemente en mejorar la calidad de vida. Junto a lo anterior, es menester mencionar en segunda instancia la incidencia de la gestión, pues el plus distintivo estuvo en propiciar un modelo enfocado para las/los Adultos Mayores, en este sentido se puede declarar lo siguiente;

- Una dirección que demostró experticia en el manejo de atención para las/los Adultos Mayores.
- Una dirección con un estilo sensitivo de las necesidades y requerimientos de las/los Adultos Mayores.
- Una dirección que tuvo la capacidad de generar un modelo de gestión que trabaja desde los valores propios de las/los Adultos Mayores.
- Una dirección que fue capaz de elegir recursos humanos capacitados para el trabajo con Adulta/os Mayores.
- Una dirección que tuvo la capacidad de crear y delegar funciones administrativas en el cuerpo de voluntarias como a su vez generar estrategias creativas para incentivar la participación social de las/los Adultos Mayores.
- Una dirección que flexibilizó la oferta programática de acuerdo a los requerimientos y necesidades de su propio colectivo.



- Una dirección que construyó el espacio de participación social en conjunto con las/los Adultos Mayores.

En este sentido, la gestión de la Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso cimentó un exitoso y nuevo estilo para la participación social de las/los Adultos Mayores, ya que la visión imperante fue entregar un servicio de calidad. Es decir, la dirección apuntó a otorgar una oferta variada, creativa, sensitiva, entretenida y estratégica todo ello en atención de alcanzar la satisfacción de sus usuarios.

En síntesis, cuando un Adulto Mayor se incorpora en una dinámica participativa, lo hace inicialmente por diversas motivaciones, en el transcurso de la experiencia, estas se ven mediatizadas por diversos factores, si estos elementos son de alcance positivo, serán incidentes para que las /los Adultos Mayores mantengan la participación y experimenten los beneficios de ésta, he aquí que al tenor de esta investigación evaluativa se pueda declarar los beneficios alcanzados por el colectivo en cuestión

- **Beneficios en la Dimensión Psicológica**
 - Se obtiene un mejoramiento del bienestar emocional, es decir se suprimen o atenúan los estados depresivos, causados por la viudez, el síndrome del nido vacío, el cese de roles, por el abandono de la familia.
 - Se incrementa el autoestima, la autopercepción de las/los Adultos Mayores, se genera un sentimiento de resignificación de la imagen de la vejez.
 - Se experimenta la autorrealización, lo que los conlleva a ser Adultos Mayores más felices, lo que redundará en el mejoramiento de la calidad de vida.
 - Enfrentan emocionalmente de mejor manera la vida.

- **Beneficios en la Dimensión Social**

- Se potencian capacidades, se adquieren habilidades sociales y personales, las cuales ayudan a enfrentar las adversidades que se presentan en la etapa de la vejez.
- Se incrementa la ampliación de redes sociales primarias (amiga/os), lo cual redundará en un aumento del capital social, lo que beneficia enfrentar la vejez con más apoyo social.
- Se propicia un cambio en el estilo de vida, ya que aumentan las actividades de entretenimiento, la realización de actividades fuera del hogar, un mejoramiento en la salud integral, pasan de tener una actitud pasiva a una actitud activa.
- Se mejoran las relaciones y la comunicación al interior de la familia, dado que la actitud participativa, hace que la imagen de vejez sea resignificada positivamente como a su vez esta experiencia participativa facilita el proceso de comunicación entre estos.
- Mejoramiento en la calidad del envejecimiento, es decir las/los Adultos Mayores reciclan esta etapa con una disposición positiva, no negativizando el proceso sino más bien maximizando las ventajas de la Adulthood Mayor, es decir aprovechando del tiempo libre; el disfrute de las amistades, buscar actividades de entretenimiento, sentimiento de apoyar social. y psicológicamente a otros

- **Beneficios en Dimensión Física**

- Se consigue un mejoramiento de las habilidades psicomotoras.
- Se mejoran los estados de salud biológica y psicológica.

- **Beneficios en la Dimensión Política**

- Por la experiencia participativa adquieren actitudes más demandantes, ya que tienen claridad que son sujetos de derecho dentro de la política, es decir se reconocen a sí mismos como Adulta/o Mayor y no como vieja/os, de ahí que sientan la necesidad de que pueden demandar, exigir espacios para el desarrollo de la Participación Social. En este sentido se visibiliza la incidencia de la política, pues ellas/os ya se asumen, categoría social que les da posibilidad de expresar sus requerimientos y necesidades.

1.6.2 Informe Final

En síntesis, todos los puntos antes señalados dejan de explicitó que la Participación Social es un instrumento para mejorar la calidad de vida de las/los Adultos Mayores, con lo que se propende a un envejecimiento activo y exitoso, de este modo se plantea que esta estrategia posibilita realmente revalorizar a las/los Adultos Mayores, pues la esencia de ésta es articular de lo individual a lo colectivo, cuyo implícito es la forma de hacer sociedad, no admite una forma aislada sino un convivir colectivo, que desemboca o lleva el curso de la naturaleza propia del hombre; es decir un ser social dinamizado a otros en contextos de semejanza y que frente a esta condición, la Participación Social es un predominio hegemónico del actuar del hombre; por tanto las/los Adultos Mayores se dinamizan en contextos donde se integran con otros, obteniendo diversos beneficios a causa de esta interrelación.

En consecuencia, como bien se señala en la síntesis evaluativa esta deja de manifiesto las diversas dinámicas que suceden en la ruta de la participación social de las/los Adultos Mayores, pues implícita la relevancia de esta estrategia como mecanismo integrador, atenuador, fortalecedor, educador y potenciador de los distintos procesos que se manifiestan en la conducta de quienes se activan a participar socialmente.

Bajo estos sentidos se pudo advertir la importancia de proveer un espacio que brindó una oferta especializada, que logró activar la motivación por injerirse de este proceso y que a su vez proveyó de un proceso identitario, razón por la cual el equipo evaluador lo denota como un factor trascendental, ya que la relación de ésta consideración fundamenta la importancia que hacen las/los Adultos Mayores de buscar un espacio que albergue la necesidad de sentirse incluidos, considerados y respetados y que a su vez interpreten sus propias necesidades.

De ahí, que se tenga como primer referente en destacar la importancia de brindar un espacio que contemple una atmósfera acogedora, pues si bien este elemento ambiental no es algo medible, pero sí se lo considera como un indicador del reconocimiento emocional positivo que hacen las/los Adultos Mayores.

Por consiguiente, a la luz de esta primera mirada se puede señalar que la Casa Encuentro de Valparaíso, logra proyectarse como un ícono para la Adulter Mayor, razón por la cual fundamenta la alta inscripción de los beneficiarios de INP y la alta participación social de este colectivo y bajo esto sentidos se la pueda considerar como una institución que brinda una oferta programática especializada y de calidad.

En efecto, la resultante de este proceso coloca al tapete la siguiente recomendación si bien desde la Política de Vejez se están implementando cada vez más espacios para las/los Adultos Mayores, es menester comprender que éstos deben ser entregados en correspondencia con los valores y principios por los cuales se implementó la política, es decir brindar espacios acogedores, ofertas que tengan concordancia con los intereses del colectivo, flexibilidad para adaptar la oferta y considerar que el colectivo también es constructor de su propio espacio de participación social, de ahí que se pueda señalar que la gestión de Casa Encuentro de Valparaíso consideró todos estos elementos los cuales redundaron en los diversos beneficios adquiridos para este colectivo.

Bajo una segunda mirada, es menester señalar la importancia de sistematizar estos procesos, ya que la ausencia de estricto rigor, la rigurosidad procedimental y metodológica, de no atender bajo que fundamentos se realizan las intervenciones, es decir todo proceso de intervención y especial atención de las contingencias que se suceden para éste rango etéreo se debe documentar, no tan solo bajo aspectos cuantitativos, que denoten listas de asistencia, registros de talleres y otros, sino más bien sobre aspectos cualificables, pues la adición de estos dos aspectos considera la globalidad total del fenómeno, ya que los aspectos cuantificables de la vejez por sí solos arrojan consideraciones numéricas de alta proporción de participación social, pero en sí no explican lo fenomenológico del por qué este colectivo participa, como a su vez no declara las dinámicas humanas que se sustentan durante este proceso.

En efecto, es de suma importancia el comprender que relaciones se sustentan bajo estos procesos, como a su vez atender que necesidades manifiesta el colectivo, pues ahí estriba el sentido de documentar la información desde aspectos cualificables y cuantificables, considerando que el fenómeno de la Adulthood Mayor es de naturaleza compleja pues explicita diversas características desde lo biopsicosocial hasta lo económico y cultural.

Es por ello, que el equipo evaluador declara la necesidad de contar con elementos que permitan documentar estos aspectos, pues la pérdida o insuficiencia de información en estos sentidos coloca al tapete la vulnerabilidad de tratar el fenómeno de la vejez, ya que si bien como se señaló anteriormente, la Casa Encuentro dependiente de la Sucursal INP Valparaíso se afianzó como un icono de la Adulthood Mayor, por ofrecer una oferta especializada, flexibilizada y de calidad, es deber el generar mecanismos que puedan plasmar dicha forma de intervenir a este grupo etéreo, puesto que los niveles de satisfacción alcanzados por las/los Adultos Mayores hacen imprescindible el proyectarlo, debido a que



este acervo de información es estratégico y fundamental para el apoyo de otras instituciones u organismos que se den en esta tarea.

Es por ello, a juicio de quienes suscriben, se recomienda, que para validar las intervenciones profesionales exitosas, es fundamental concretizar estos productos en registros que den cuenta de las metodologías utilizadas, como así mismo procurar instrumentos que validen las significaciones del colectivo, pues el éxito de la intervención metodológica se sustenta bajo la estrategia de saber cómo afrontar las necesidades del colectivo y de cómo maximizar los recursos involucrados.

De ahí que, se pueda sustentar que para globalizar la totalidad de estas consideraciones sea necesario contar con más profesionales para abarcar los distintos procesos, ya que si bien la oferta logró el objetivo de propender hacia envejecimientos activos y exitosos, no consigue cubrir el manejo sistematizado e integral de la información que pueda eventualmente sustentar las intervenciones realizadas, ya que la demanda que genera Casa Encuentro dependiente de la Sucursal INP Valparaíso es considerablemente alta en los procesos participativos de las/los Adultos Mayores.

Es por ello, que el contar con un solo recurso humano (Asistente Social) para dicha empresa, pone de manifiesto la dificultad para generar la sistematización de los procesos acontecidos, por tanto se coloca al tapete la necesidad de apoyar esta exitosa e innovadora gestión, en tanta consideración que plantea el futuro demográfico de la Aduldez Mayor, pues el resolver esta debilidad atiende a prever todos los potenciales proceso resultantes de la vejez.



Capítulo V

Conclusiones y Propuesta

“Evaluación de Participación Social de las/los Adultos Mayores en Casa Encuentro, dependiente de la Sucursal INP Valparaíso.”

A través de este documento se pretende dar pie a las reflexiones finales de la evaluación a la Participación Social de las/los Adultos Mayores, en los talleres de “Casa Encuentro”, los cuales se implementan en la Sucursal INP, Valparaíso, así como también presentar el aporte profesional que realiza el equipo seminarista a la institución patrocinante.

1.- Conclusiones

Para facilitar la comprensión y plasmar de la mejor forma la experiencia profesional, se presentarán las conclusiones del presente equipo seminarista, construidas a partir del proceso evaluativo de la siguiente manera:

- **Conclusiones Metodológicas**
- **Conclusiones Temáticas**
- **Conclusiones en torno al Trabajo Social**

1.1.- Conclusiones Metodológicas

La metodología que se utilizó en el proceso evaluativo se enmarcó en el enfoque de carácter cualitativo, el cual se constituye en la mejor estrategia para alcanzar la información deseada, ya que posibilita un análisis más global, el cual favorece la toma de decisiones; fin máximo que pretende lograr el presente seminario de título. Puesto que, ésta se fundamenta y presenta de una forma depurada y rigurosa que da lugar a la obtención de conocimiento válido, el cual se obtiene mediante la descripción contextual del evento, conducta o situación que garantice la máxima objetividad en la captación de la realidad, la cual es simple compleja y cambiante.

En este sentido, se afirma que la metodología seleccionada fue pertinente a los requerimientos de la evaluación, pues ésta permitió a través del discurso de 26 de sus participantes, recolectar información relevante y fidedigna para la evaluación de la participación social de las/los Adultos Mayores y así de esta forma contribuir en la construcción de una política social basada desde la experiencia de los actores sociales.

En tanto, las técnicas que se emplearon fueron discutidas por el equipo seminarista y la dirección de la Casa Encuentro, puesto que ésta tenía que adecuarse a la dinámica grupal y la realidad social de cada uno de las/los Adultos Mayores. Sin embargo la elección de esta fue tomada de consenso por el grupo seminarista.

Debido a lo anterior se puede afirmar que la elección de éstas fueron las adecuadas para la consecución de los objetivos evaluativos. Las cuales permitieron levantar información fiable y recabada sobre la percepción que ellos tuvieron de la participación social en los talleres de Casa Encuentro, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal de Valparaíso.

En tanto, cabe destacar que la validación de los resultados del proceso Evaluativo de la participación Social de las/los Adultos Mayores que participaron de los talleres impartidos por la Casa Encuentro durante los años 2006-2007, se realizó por los mismos usuarios y por la encargada de la Casa de Encuentro en ese período.

En suma, se considera adecuada la elección de la metodología, puesto que ésta permitió construir acabadamente todos los ejes evaluativos que había propuesto el equipo seminarista.

1.2.- Conclusiones Temáticas

El envejecimiento de la población se ha convertido en un tema de gran trascendencia a nivel mundial. En la actualidad, Chile no es un país ajeno a este escenario, pues la proyección demográfica que se alza es verdaderamente significativa e importante, ya que a futuro concitará diversos tipos de escenarios, los cuales plasmarán de sumo la evolución de las Políticas Públicas en relación de cómo las/los Adultos Mayores han logrado alcanzar el estatus de ciudadanos integrados socialmente.

En efecto, Chile bajo este nuevo paradigma ha sido un país que ha puesto al tapete las consideraciones especiales de la vejez, generando para ello una Política Nacional definida, cuya tarea es la de transformarse en un factor dinamizante para los diversos sectores involucrados en dicha empresa.

Pues cabe señalar que la Política hacia las/los Adultos Mayores es una directriz relativamente nueva, que las medidas y acciones programáticas no están ajenas a ensayos y errores, pero a pesar de estas consideraciones se la ha visto resurgir con gran vehemencia ya que la preocupación prioritaria, es sin duda, seres humanos que envejecen, entendiendo ésta como un proceso que conlleva una doble contingencia: la vejez como proceso natural y la desigualdad de la vejez para enfrentarla.

Por ello, la Política Nacional frente al envejecimiento plantea que ésta es una etapa más de la vida, por tanto, no debe ser dimensionada sólo bajo la mirada “sanitaria”, sino que el enfoque que se debe tener de ella es en consideración a todos los factores que la circunscriben, considerando para ello los procesos biológicos, psicológicos, sociales y culturales. En este sentido, la Política Nacional con respecto a la vejez ha generado soportes informativos que buscan educar tanto a las/los Adultos Mayores como al resto de los

ciudadanos. Si bien esta tarea aún es embrionaria, no ha dejado de generar los primeros atisbos educativos bajo las consideraciones de entender la adultez mayor no solamente desde la dimensión biológica.

En efecto, gracias a la generación de la política, la situación de la población Adulta Mayor en Chile ha ido experimentando cambios positivos pues la causa de estos está concitada porque, en los últimos años, se ha manifestado un incremento en la preocupación de los aspectos biopsicosociales de la vejez. No obstante, la preocupación debe ampliarse a todos los sectores de la sociedad, ya que considerando el avance acelerado de este proceso, se hace necesario implementar una extensa gama de servicios acordes a las necesidades de las/los Adultos Mayores.

En este sentido, el Instituto de Normalización Previsional (INP), como un ente precursor de la Política de Vejez, ha puesto en marcha desde hace algunos años el programa nacional denominado Casa Encuentro, el cual consiste en otorgar distintos talleres, diseñados con el objetivo, de propiciar espacios de participación social, que fomenten un envejecimiento sano y activo, para las/los Adultos Mayores que forman parte de esta instancia.

Por ello, el Instituto de Normalización Previsional (INP), Sucursal Valparaíso, en atención de contar con el programa Casa Encuentro y a su vez cuantificar altos índices de participación social de parte de los beneficiarios, los conlleva a entender, que es menester sistematizar estas experiencias, desde enfoques cualificables, a fin de plasmar mediante un documento que dé cuenta, qué significado tiene el participar socialmente para éste rango etáreo, como a su vez generar nuevos conocimientos a la Política Social de Vejez.

De este modo, el equipo seminarista de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso se planteó bajo éste contexto, el investigar y evaluar la participación social de las/los Adultos Mayores de Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la, Sucursal INP, Valparaíso, a fin de generar nuevos acervos para la profesión y su vez ser contributivas para la institución y la Política de vejez.

En este sentido, se hace necesario contemplar el proceso de envejecimiento desde una mirada profesional. De éste modo, la presente investigación evaluativa cobra relevancia, ya que se encuentra basada en la construcción propia que las/los Adultos Mayores, vale decir que el equipo profesional fue capaz de extraer la información en bruto

y cuya importancia habla de visibilizar y validar las características propias que se suceden para este rango etéreo, como a su vez confrontar los acervos teóricos que hablan del proceso de envejecimiento.

Bajo esta lógica, se puede señalar que la participación social es una estrategia fundante para reafirmar los procesos del envejecimiento exitoso, siendo constructiva, significativa, educativa y sinérgica para la dinámica interaccional de las/los Adultos Mayores. De ahí que se pueda afirmar con gran vehemencia que la participación social genera beneficios en las dimensiones psicológicas, sociales y de salud física, como a su vez propicia el tomar conciencia de la importancia en la transformación de ser sujeto pasivo a activo en la demanda de la política social de vejez, es decir esta idea sustenta los principios y valores por los cuales se origina la Política Nacional para el Adulto Mayor.

1.3.- Conclusiones en Relación al Trabajo Social

Frente a esta lógica, es que Trabajo Social discurre en la necesidad de replantearse sobre una intervención más extensiva o globalizada, ya que si bien, la participación genera beneficios, esta sólo fue enfocada a atender a un colectivo que tiene la capacidad integral de participar, no advirtiendo que estos propios usuarios en algún momento manifestaran la intensidad del declive biológico propio de la vejez.

De ahí que la intervención de Trabajo Social debe apuntar a una mirada preventiva y totalizadora, reafirmando en lo que dice la Política de Vejez, es decir, apuntar a la integración, vinculación, fortalecimiento de la responsabilidad familiar y comunitaria como así mismo crear acciones y programas preventivos.

De este modo, la oferta programática de Casa Encuentro no puede ni debe ofrecer solo un servicio dirigido a la implementación de talleres, no dejando de lado lo beneficio de éste proceso, sino por el contrario fortalecer y potenciar el servicio que ofrece, pues ello significa no solo fomentar el envejecimiento activo y exitoso, sino también atender al declive que manifestarán los usuarios, ya que éste proceso es parte de la naturaleza propia de la vejez. En este sentido, la intervención debe cubrir ambos aspectos, ya que si bien el proveer herramientas para mejorar la calidad de vida es imprescindible, también se hace primordial el otorgar información y preparación adecuada para enfrentar la etapa del declive funcional (pérdida parcial o total de la autonomía).

En esta línea, la intervención debe apuntar a:

- Determinar que tipo de vinculación mantienen con la familia, amigos y otros.
- Determinar que información manejan en relación de las redes formales y el tipo de experiencia que pudiesen tener en este aspecto.
- Determinar qué personas de su entorno están dispuestos a ayudarlos en este proceso de la vida.
- Determinar información de los recursos materiales y financieros que poseen.
- Determinar la situación actual.
- Determinar que tipo de vinculación tiene con la comunidad vecinal.

En síntesis, establecer todas aquellas fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que pudiese tener el colectivo de las/los Adultos Mayores, con el objetivo de traducirlas en cursos efectivos de acciones; preventivas, educativas y vinculativas, todo ello con la intención de realizar un servicio integral para las/los Adultos Mayores que abarque no solamente los aspectos de los beneficios que provee el participar socialmente sino que busque el conformar un soporte de información de las condiciones generalizadas de éstos. En este sentido, hay que comprender que la vejez en sí, no es un proceso simple, pues abarca una multiplicidad de factores y etapas. Por ello, se hace necesario saber qué recursos sumarán para cuando efectivamente las/los Adultos Mayores pierdan las capacidades funcionales, considerando que es la etapa más compleja de la vida.

Por lo anterior, es menester atender y prever a fin de planificar intervenciones que cuenten con éstos servicios integrados, ya que el considerar una intervención holística es sinónimo de incluirlos en todos sus aspectos, entendiendo que la vejez es transversal en la mayor parte de sus etapas; por tanto, no se puede ni debe abandonar en la etapa más compleja, ya que la vulnerabilidad en la Aduldez Mayor no es sólo un concepto para aquellos de menor capacidad económica, sino que trasciende a este factor. De este modo, la vulnerabilidad puede ser asumida por varios conceptos; “no contar con apoyo familiar”, “ser vuida o vuido y sin hijos”, entre otros.

Por consiguiente, la instancia participativa propiciada por Instituto de Normalización Previsional (INP), Sucursal Valparaíso debe dimensionar y considerar estos aspectos, debido a que estratégicamente ellos cuentan con la población objetivo de la Política de Vejez y bajo la lógica de planificación este factor se transforma en una fortaleza para la integración y complementación del programa, pudiendo ser una metodología visionaria de

aportar para la Políticas Públicas y cuya gran trascendencia es el adjudicarla como una potencial oportunidad.

Cabe mencionar, desde esta misma perspectiva la importancia de contar con un equipo profesional que posea las capacidades y habilidades para la atención de las/los Adultos Mayores a fin de que las intervenciones se hagan en un constructo sensibilizador, orientador y vinculativo, tanto para los recursos humanos dispuesto a enfrentar este proceso, como para las/los Adultos Mayores.

Y por último también se considera relevante mencionar la escasa participación masculina, esto abre la interrogante de preguntarse el porque de esta situación, frente a ello el equipo considero dos posibles variables. La primera se condice con una oferta programática diseñada en su gran mayoría para el género femenino, es decir talleres de flamenco, bisutería entre otros, razón potencial por la cual la oferta no se hace atractiva, ya que no considera las características especiales que se arraigan en los Adultos Mayores, frente a esto se debe sumar la poca experiencia participativa motivo por el cual muchos de ellos no aprecian los beneficios de esta experiencia.

En este sentido, cobra relevancia el destacar dicha situación, dado que la población masculina muestra índices de mortalidad superiores a los femeninos, pudiéndose señalar como una de las causas la pasividad de este genero y en ese sentido la participación social juega un papel preponderante, ya que se la considera altamente beneficiosa, es decir eleva la calidad de vida y años.

En efecto, una oferta que considere los intereses de este género contribuirá a mejorar la calidad de vida como a su será incidente en alcanzar mayores expectativas de ella. Por tanto atendiendo a lo que señala las políticas de vejez, este factor debe ser considerado, ya que se estaría desatendiendo a la equidad de genero, por tanto se cree que es imperioso generar investigaciones que se aboquen al porque de esta insuficiente participación social de los Adultos Mayores



*“Propuesta de Mejoramiento y
Complementación del servicio que
ofrece Casa Encuentro dependiente”*



1.- Denominación de la propuesta

Propuesta de mejoramiento y complementación del servicio que ofrece Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso; que implemente una unidad técnica del área social para la vinculación, apoyo y seguimiento en el proceso del envejecimiento.

2.- Localización física

La propuesta pretende materializarse en las dependencias de Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, ubicada Avenida Brasil N° 1265, Valparaíso, Chile.

3.- Beneficiarios de la propuesta

- **Beneficiarios directos:** el colectivo de las/los Adultos Mayores, usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios sociales de la sucursal INP Valparaíso
- **Beneficiarios indirectos:** la familia y comunidad más cercana de las/los Adultos Mayores, usuarios de Casa Encuentro dependiente de la Sucursal INP Valparaíso.

4.- Responsables de la Propuesta

Karina Cecilia Aguilar Maldonado
Cecilia Paola Carmona Polgatti
Karina Alejandra Fuentealba Farias
Angélica Marlene Peña Peñancar

5.- Descripción de la propuesta

La propuesta considera la implementación de una unidad técnica del área social y cuya finalidad es mejorar, complementar y extender el servicio que otorga Casa Encuentro, mediante la implementación de una ficha de diagnóstico y seguimiento, la cual busca recabar, segmentar y actualizar información para determinar la situación social de las/los Adultos Mayores participantes, con el objeto de generar cursos de acción para aquellos que presentan mayor desvinculación de sus redes formales e informales como a su vez fortalecer los lazos de aquellos que declaran que si tienen vinculación.

6.- Fundamentación

Para dar comienzo a la propuesta se hace necesario explicitar los variables subyacentes que surgieron a la luz de los procesos participativos de las/los Adultos Mayores de Casa Encuentro dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso y que de alguna manera no se han considerado como factores aledaños para mejorar y complementar el servicio.

Estos fueron considerados durante el proceso de investigación evaluativa, con la finalidad de comprender la importancia del porque complementar la oferta programática que entrega Casa Encuentro, todo ello con el propósito de ofrecer u otorgar una intervención integral, que apunte no sólo a fortalecer los beneficios de la participación social, sino que se extienda en brindar apoyo a las/los adultos mayores en el sentido de; vincularlos con la familia y la comunidad más cercana a objeto que estos generen hacia a estos lazos más fortalecidos, dado que muchos de las/los Adultos Mayores que participan de esta instancia tienen escasa vinculación con sus familias mas cercanas y bajo este sentido se hace necesario intervenir para preveer todas estas vulnerabilidades sociales, como así mismo fortalecer en aquellos que si presentan vinculación familiar, dado que la etapa mas compleja de la Aduldez Mayor es la pérdida total o parcial de autonomía y en este sentido debe haber un apoyo real y efectivo

6.1.- Variables que fundamentan la Propuesta

- **Soledad**

Este factor es definido bajo dos dimensiones la sicológica y social. La sicológica es manifestada por las/los Adultos Mayores como un intenso sentimiento de vacío, abandono,

pena, lo cual los lleva a estados depresivos y angustiosos, y bajo ese estado permanente es que se detona la motivación por buscar una estrategia que sirva para paliar el sentimiento interno de tristeza, de ahí que la participación social sea tomada como un recurso para revertir dicho proceso. La dimensión social es manifestada por las/los Adultos Mayores como la etapa de pérdidas de roles, adquisición de nuevo estatus (viuda/o, jubilada/o), el reconocimiento del nido vacío y pérdidas significativas del grupo familiar, en este sentido éstos factores inciden en un nuevo estado “la soledad social”, la cual es una señal implícita en la disminución de las redes sociales informales.

En síntesis, si bien ambas dimensiones fueron tratadas por separado, para efectos de visibilizar las características de cada una de éstas, se debe señalar que no son excluyentes entre sí, por el contrario se presentan de manera incidente entre ambas, puesto que la soledad social cuando se presenta dependerá de la significación que otorguen las/los Adultos Mayores.

En efecto, bajo esta forma de asumir las/los Adultos Mayores la soledad social, se sostiene la opinión profesional, dado que, si bien lo evidente en los discursos de las/los Adultos Mayores es manifestar la etapa del nido vacío, la viudez, el cese de roles laborales y familiares, entre otros, en este sentido ellos se trasforman en incidentes para la soledad psicológica lo que conlleva a descubrir la subyacencia de éstas situaciones. De ahí que se pueda señalar, que en la gran mayoría del colectivo entrevistado este factor desinenció la ausencia o disminución del apoyo familiar, ya que redundó en la frecuencia de la interacción para con éstos y en la calidad de los lazos afectivos.

- **Alta participación social**

En el transcurso de la investigación evaluativa se precisó que las/los Adultos Mayores mantuvieron altos niveles de participación social, pues, esto se fundamenta bajo los antecedentes encontrados, los cuales traducen la proporción de 350 a 400 Adultos Mayores inscritos en los años 2006 y 2007, pudiéndose señalar que aun se mantiene similar número de usuarios a la fecha.

Bajo este contexto se considera que la alta participación de las/los Adultos Mayores coloca al tapete dos potenciales oportunidades.

- La primera se condice con un principio económico, es decir el espacio de participación por ser altamente concurrido ofrece la posibilidad: captar la información dentro de los mismos recintos. Lo que conlleva a no movilizar recursos humanos para la búsqueda de dicha información, lo que implica el sentido de ahorro de recursos (tiempo, económico entre otros)
- En términos de la segunda dimensión ofrece la posibilidad de indagar e incrementar la información en las diversas áreas que competen a la situación social de las/los Adultos Mayores.

De ahí que sean consideradas estas dos dimensiones como ventajas latentes y en ello se sustente la posibilidad estratégica de levantar información pertinente de las /los adultos mayores participantes

- **Ausencia de un Perfil social de los usuarios de Casa Encuentro**

Durante el proceso de investigación evaluativa, el equipo seminarista pudo precisar que la dirección de Casa Encuentro dispone de una base de datos, la cual incluye información personal de los usuarios, que se considera suficiente y adecuada para conllevar la organización de las diversas actividades programáticas de ésta. De ahí que mediante la lógica de cuantificación de datos, la gestión, resuelve las necesidades de información, pues esta oferta solamente contempla el generar espacios participativos donde las/los Adultos Mayores tienen la instancia de reunirse, aprender, recrearse y relacionarse con sus grupo pares, de ahí que la información recabada estribe sólo en el sentido de tener registro de:

- Nombres de las/los Adultos Mayores que se inscriben
- Edad de las/los Adultos Mayores
- Nombre de los talleres de inscripción
- Dirección de las/los Adultos Mayores
- Teléfono de las/los Adultos Mayores
- Estado de salud o enfermedades de las/los Adultos Mayores
- Antecedentes que se sustraen de la base de datos INP Sucursal Valparaíso
- Total de Adultos Mayores que participan

En esta lógica se considera pertinente el complementar la información existente, porque el determinar la situación real y globalizada de las/los Adultos Mayores usuarios de

Casa Encuentro, conlleva a conocer las diversas condiciones sociales en que se encuentra éste colectivo.

Para ello se hace necesario construir y desarrollar una ficha social, que arroje información sobre la situación de éstos, es decir configurar un perfil, que contenga las diversas características que circunscriben las condiciones de este grupo etéreo. Que atienda aspectos cuantitativos como cualificables.

Es por ello, que desde la perspectiva profesional de Trabajo Social, el desarrollar un perfil individualizado, es contemplar antecedentes psicológicos, sociales, salud y otros. Lo cual se proyecta en una herramienta estratégica de trabajo, cuya finalidad es precisar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en la situación de las/los Adultos Mayores. Y bajo estos antecedentes la intervención profesional tiende a alcanzar mayores niveles de eficiencia y eficacia, con el objeto de sustentar planificados cursos de acción, para prevenir las potenciales vulnerabilidades o las ya existentes, así como también fortalecer aquellas áreas que puedan ser potenciales factores protectores en la situación de estos.

- **Ausencia de seguimiento profesional para quienes no continúan participando**

Si bien es cierto, la oferta programática de Casa Encuentro esta diseñada para mejorar la calidad de vida de las/los Adultos Mayores y tras la estrategia de participación social el colectivo logra alcanzar beneficios de tipo psicológico, social, físico y otros. También es menester, señalar la paradoja de este proceso, pues si bien a estas personas se los incluye y alienta a participar de estos espacios y cuyo fin esta dispuesto para que alcancen envejecimientos activos y exitosos, de igual forma se debe considerar que el envejecimiento, se trasmutará en algún momento a un estado pasivo, situación que considera inevitablemente la pérdida parcial o total de la autonomía, y frente a esto la inclusión de la ayuda de un tercero.

De ahí la necesidad de entender la paradoja, pues si bien la Política de Vejez declara el potenciar el envejecimiento activo y exitoso, también es deber el apoyar la etapa de la pérdida de la funcionalidad, pues ambos estados son parte de la vejez. Y en este sentido cobra importancia el aprovechar la alta participación social de las/los Adultos Mayores, dado que este factor es un potencial generador de información estratégica de las características situacionales de la vejez.

Pues por ello, el no generar un seguimiento en aquellos usuarios que dejaron de participar, coloca al tapete la debilidad de la oferta, en el sentido de no pesquisar y comprobar a qué tipo de factores (protectores y riesgo) quedan expuestos, considerando que ésta etapa es intrínsecamente vulnerable.

Desde esta lógica, es que esta información se transforma en un elemento primordial para la intervención, ya que de esta manera se puede determinar con que lazos familiares se cuenta, cual es la calidad y frecuencia del vínculo, como afronta la familia y otros la situación de pérdida de funcionalidad de las/los Adultos Mayores entre otros.

Es decir, bajo la perspectiva profesional de Trabajo Social, es establecer un diagnóstico de la situación social de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro, todo ello con el fin de apoyar, vincular, educar y sensibilizar al núcleo familiar o los de su comunidad más cercana, a fin de incrementar un apoyo efectivo para la satisfacción de las necesidades y requerimiento de aquellos que ya no participan socialmente.

Por tanto, a la luz de esta investigación evaluativa el no contar con este seguimiento pone de manifiesto la necesidad de desarrollar estrategias paralelas a la oferta programática de Casa Encuentro cuyo sentido es brindar un apoyo para la etapa más compleja de la Adulthood Mayor, en atención de ser sujetos de la Política de Vejez y usuarios del instituto de normalización previsional INP.

7.- Finalidad de la propuesta

La presente propuesta estriba en dos sentidos:

- En primer lugar, generar una ficha social de seguimiento y diagnóstico, con el propósito de recabar información que de cuenta de la situación social de los usuarios que participan de esta instancia, pues en ella se determinará la existencia de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que pudieran ser pesquisadas. En este sentido la información se transforma en un eje estratégico, pues permite sistematizar y jerarquizar los factores protectores y de riesgo de las/los Adultos Mayores, ya que el organizar la información obtenida denota la maximización de recursos y por ello la planificación se ejercerá bajo mayor control es decir entregando intervenciones con eficiencia, eficacia y de calidad.
- En segundo lugar la importancia de la intervención radica en considerar el proceso que les acontece a las/los Adultos Mayores, en el sentido de aprovechar durante la

participación activa de estos los potenciales vínculos que declaran tener, ya que bajo estos lineamientos la información plantea la posible ruta de vinculación, sensibilización y fortalecimiento de estos lazos. De este modo la intervención busca generar en aquellos potenciales recursos humanos la responsabilidad de ser parte en la etapa del declive físico y/o mental. Es por ello que la intervención apunta a que ellos otorguen un apoyo activo e integral, que considere no solamente una actuación de tipo sanitario, sino también que esté dirigida a proveer herramientas informativas, educativas y técnicas que cubran las áreas biopsicosociales.

8.- Objetivos Generales de la Propuesta

Objetivo General Uno

Generar una base de datos, para obtener un perfil globalizado de la situación social de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, con la finalidad de contar con información actualizada para generar cursos de acción.

Objetivos Específicos

1. Elaborar la ficha social de diagnóstico y seguimiento de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso.
2. Aplicar la ficha social de diagnóstico y seguimiento de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso.
3. Sistematizar la información de la ficha social de diagnóstico y seguimiento de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso.

Objetivo general Dos

Fomentar en la familia y comunidad más cercana la responsabilidad en el cuidado personal a objeto de que éstos puedan brindar apoyos efectivos en la etapa del declive funcional de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso.

Objetivos Específicos

1. Vincular a las/los Adultos Mayores, usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, con la familia, comunidad más cercana.
2. Sensibilizar a la familia y comunidad más cercana de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, acerca de su rol de apoyo.
3. Fortalecer los lazos existentes de las/los Adultos Mayores, usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso, para con la familia y comunidad más cercana.
4. Educar a la familia y comunidad más cercana de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios Sociales de la Sucursal INP Valparaíso acerca de temáticas del cuidado personal, enfermedades propias de la vejez y redes formales de apoyo.
5. Entregar a la familia y comunidad más cercana de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios sociales de la Sucursal INP Valparaíso técnicas para enfrentar de manera más positiva el rol de apoyo.



9.- Metodología de Trabajo

La presente propuesta contempla insertarse desde la metodología de Trabajo Social, por tanto se la define como un conjunto de procedimientos que ordenan y dan sentido a la intervención profesional, en este sentido la intervención procederá por momentos o fases:

| | |
|---------------|--|
| Fase 1 | Búsqueda de la información, a fin de elaborar la ficha social de diagnóstico y seguimiento de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la sucursal INP Valparaíso. |
| Fase 2 | Elaboración de diagnósticos sociales de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la sucursal INP Valparaíso. |
| Fase 3 | Planificación de los cursos de acción en base a las variables encontradas en las situaciones sociales de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la sucursal INP Valparaíso. |
| Fase 4 | Ejecución de los cursos de acción diseñados para las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la sucursal INP Valparaíso. |
| Fase 5 | Evaluación de las intervenciones diseñados para las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la sucursal INP Valparaíso. |

Bajo esta lógica de fases; la intervención cobra el sentido, de maximizar la información precedente, pues además señala la forma de como abordar la situaciones sociales de las/los Adultos Mayores. En este sentido el abordaje de la información, permite el ir delineando las rutas de acción y esclarece los diagnósticos sociales y frente a esta metodología de Trabajo Social la propuesta señala la forma estratégica de intervenir, es decir la intervención en el Nivel de Caso será relevante para aquellos que expliciten mayor nivel de vulnerabilidades, puesto que la propuesta denota la importancia de vincular aquellos Adultos Mayores que manifiestan ausencia o débiles lazos con la familia o comunidad más cercana, ya que este evento implica plantearse quien apoyará a este Adulto/a Mayor en la etapa de pérdida parcial o completa de autonomía.



En este sentido, la intervención en el Nivel de Caso fundamenta la inserción de Trabajo Social, pues coloca al tapete la necesidad de cubrir este factor de vulnerabilidad y a su vez prever esta situación a fin de otorgar a las/los Adultos Mayores la seguridad de cómo optimizar esta condición en atención de ser sujetos de la Política de Vejez.

En este mismo sentido la intervención en el Nivel de Grupo, también es una forma estratégica, pues permite de manera globalizada tratar temáticas relevantes para las/los Adultos Mayores, como así mismo para las familias que manifiestan lazos presentes, de ahí que este nivel permita generar estrategias de integración, sensibilización, educación y otras atinentes para cumplir con la tarea trazada.



10.- Instrumento: Ficha social de diagnóstico y seguimiento

Profesional que ingresa la ficha:

Nº de Ficha:

Fecha:

1. Antecedentes Personales

| | |
|------------------------------------|--|
| Nombre | |
| Rut | |
| Edad | |
| Dirección | |
| Teléfono | |
| Año de Ingreso | |
| Talleres que participa actualmente | |
| Talleres en que ha participado | |
| Profesión u ocupación | |
| Tipo de Previsión Social | |
| Tipo de Previsión de Salud | |
| Monto de Pensión | |
| Estado Civil | |

Observaciones:



2.- Antecedentes de Salud

| | |
|---------------------------------------|--|
| Estado de Salud | |
| Tipo de enfermedad | |
| Medicamentos | |
| Consultorio en que se atiende | |
| Enfermedades previas | |
| Médico tratante | |
| Cuántas veces asiste al médico al año | |

Observaciones:



3.- Situación de Vivienda

| | |
|--|----------------------------------|
| Tenencia | |
| Nº de habitaciones | |
| Nº de camas | |
| Materialidad | |
| Accesibilidad | |
| Servicios Básicos <ul style="list-style-type: none"> • Luz • Alcantarillado • Tipo de calefacción • Combustible para cocinar | _____ _____ _____ _____ |

Observaciones:



3. ¿Se siente usted acogido, escuchado, y considerado por los miembros de su familia?

4. ¿Siente usted apoyo por parte de su familia?

5. ¿Cómo considera usted que es la comunicación al interior de su familia?

6. ¿De que forma resuelven los conflictos que suceden al interior de su grupo familiar?

7. ¿Siente usted que su entorno familiar le propicia protección y/o seguridad?

8. ¿Con que familiar siente usted que tiene lazos más estrechos?



9. ¿Han sucedido acontecimientos que puedan afectar la dinámica familiar? Por ejemplo decesos, pérdida de empleo, enfermedades entre otras.

10. ¿En su entorno familiar existe historia de violencia intrafamiliar?

Observaciones:

En el caso de que viva solo/a

1. ¿Quién la visita? _____
2. Tipo de relación _____
3. Frecuencia _____
4. ¿A través de que medio se comunican? _____
5. Datos personales de la persona con la cual se relaciona:
 - Nombre: _____
 - Dirección: _____
 - Edad: _____
 - Teléfono: _____
 - Ocupación: _____

Observaciones:



5. Antecedentes comunitarios y Redes Formales de Apoyo

1. ¿Participa o ha participado en alguna organización comunitaria?

- ¿Cuál? _____
- ¿Cuánto tiempo? _____

2. ¿Qué tipo de relación tiene usted con sus vecinos?

3. ¿Recibe usted apoyo de los amigos y de la comunidad cercana?

4. ¿Cómo siente usted que es la seguridad en su barrio?

5. ¿Cómo siente usted que son los siguientes aspectos en su barrio?

- Acceso a locomoción _____
- Calles urbanizadas _____
- Acceso a hospital o consultorio _____
- Existencia de comisaría _____
- Presencia de drogadicción _____
- Presencia de delincuencia _____

Observaciones:



6.- Seguimiento

Nombre: _____

Persona con quien se realiza el vínculo: _____

Red formal con quien se realiza el vínculo: _____

| N° de Encuentro | Lugar | Persona que asiste al encuentro | Tipo de Vínculo o relación | Observaciones |
|-----------------|-------|---------------------------------|----------------------------|---------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Observaciones generales:



“Propuesta de mejoramiento y complementación de la gestión de Casa Encuentro dependiente de la Sucursal INP Valparaíso”



1.- Denominación de la propuesta

Propuesta de mejoramiento y complementación para la gestión de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios sociales de la Sucursal INP Valparaíso; que implemente un instrumento de evaluación con la finalidad de obtener información globalizada de la oferta que entrega durante el año en curso.

2.- Localización física

La propuesta pretende materializarse en las dependencias de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios sociales Sucursal INP Valparaíso, ubicada Avenida Brasil N° 1265, Valparaíso, Chile.

3.- Beneficiarios de la propuesta

- **Beneficiarios directos:** La Dirección de Casa Encuentro, en conjunto con todo el recurso humano que coparticipa.
- **Beneficiarios indirectos:** El colectivo de las/los Adultos Mayores, usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios sociales de la sucursal INP Valparaíso.

4.- Responsables de la Propuesta

Karina Cecilia Aguilar Maldonado
 Cecilia Paola Carmona Polgatti
 Karina Alejandra Fuentealba Farias
 Angélica Marlene Peña Peñancar

5.- Descripción de la propuesta

La propuesta considera evaluar la gestión de casa encuentro desde la perspectiva de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro cuya finalidad es mejorar y complementar el servicio que otorga dicha institución, mediante la aplicación de un instrumento evaluativo, el cual busca levantar información para determinar las áreas significadas como negativas y positivas, con el objeto de tomar decisiones que propendan a mejorar la calidad de este servicio.

6.- Fundamentación de la propuesta.

Al término de la investigación evaluativa, el equipo investigador pudo precisar un acervo de información correspondida en la temática de gestión. En efecto los puntos cruciales de este enfoque estuvieron relacionados con el tipo de dirección, en el sentido de ser un entramado completo, es decir un estilo que apunto a conjugar todos los elementos que se ingieren en el proceso mismo tales como:

- Enfoque de los talleres
- Estilo y competencias del recurso humano
- Adecuación de recursos institucionales (implementación e infraestructura)
- Adecuación de horarios
- Procesos de comunicación

De ahí que la gestión sea un proceso relevante, pues su funcionalidad versa básicamente en la armonización de todos los elementos que la contienen, en este sentido es importante dimensionar que los elementos que presentaron mayor o menor debilidades y fortalezas, todo ello con el fin de atender a desarrollar una gestión de eficiencia y eficacia, lo que inevitablemente redundará en beneficio del colectivo de las/los Adultos Mayores.

Bajo este contexto se puede señalar que la gestión se valida y legitima mediante la sistematización de los procesos acontecidos, de ahí que cobre relevancia el documentar la información, a modo de mantener los antecedentes de los procesos, con la finalidad de contar con información relevante para posteriores decisiones. En este sentido, si bien el proceso de gestión fue altamente ponderado e influyó positivamente en la participación social de las/los Adultos Mayores, no deja de resaltar el hecho de que no hubiera una metodología de sistematización acerca de la visión de los usuarios, con respecto a los

cambios producidos en ellos, considerando la importancia de lo que ha sido el estilo de dirección para propiciar un envejecimiento de manera exitosa, apuntando a mejorar la calidad de vida de las/los Adultos Mayores.

En este sentido es importante documentar todos aquellos aspectos que revelen las diversas dimensiones que se suceden en Casa Encuentro, dado que estos antecedentes son un respaldo para orientaciones de futuras decisiones, como así mismo permiten visualizar decisiones integradas y fundamentadas, pues no solo se sustraen a la visión de dirección, sino que atienden en su globalidad a todos los sujetos ingeridos en el proceso. De ahí que se deba entender que toda gestión social debe propiciar instancias o canales que logren registrar formalmente la necesidades y requerimientos de sus usuarios, pues de esta forma se logra recabar información más exhaustiva, objetiva y estratégica y que no sólo se sustenten con la visión de la dirección, pues esta realidad encontrada demostró la falencia del modelo de gestión, pues la escasa información solo se encontraba contenida en datos cuantificables, que atienden solamente a establecer la alta asistencia a los talleres, en este sentido gran parte de las estrategias tomadas por la dirección sólo se fundamentaron por la experticia propia del manejo; como a su vez en el entendimiento y conocimiento de su colectivo.

De ahí la importancia de destacar la necesidad de plasmar los aspectos cualificables de la vejez, dado que no solamente se puede sustentar en datos cuantitativos, pues la vejez debe ser enfocada en sus tres dimensiones (biopsicosociales), en este sentido es que la dirección perdió información enriquecedora, que pueden ser considerados como una suma de aportes para implementar el propio modelo y a su vez dejar un registro para otros profesionales que asuman la dirección de Casa Encuentro, pues ésta no puede ser dimensionada de aportes orales.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto se hace necesario dimensionar y generar un instrumento que evalúe la gestión, desde la perspectiva de las/los Adultos Mayores con el fin de indagar y actualizar las necesidades y requerimientos de los usuarios de Casa Encuentro, todo ello con el propósito de otorgar un servicio integral y de calidad y así legitimar el modelo antes ofrecido.

7.- Finalidad de la propuesta

La presente propuesta tiene por finalidad aplicar un instrumento de evaluación, que otorgue al término de cada año información pertinente sobre las diversas áreas que le competen a la gestión de Casa Encuentro, cuyo propósito principal es dimensionar desde la perspectiva de las/los Adultos Mayores y que consideraciones hacen de estos factores, a modo de establecer si el servicio que entrega conlleva disruptores que incidan en que estos participen o no de la instancia propuesta por INP sucursal Valparaíso. Bajo este sentido se hace necesario contar con dicha información, ya que apunta a tomar decisiones que mejoren y fortalezcan aquellas áreas significadas como negativas como así mismo potenciar aun más las significadas como positivas. En este sentido la evaluación se plantea en una lógica de mejorar la calidad de lo que se ofrece, dado que permite ir en el dinamismo de las necesidades y requerimiento de su propio colectivo, considerando que este rango etáreo también plantea sus propias necesidades y que cada colectivo si bien es transversal en lo respectivo del envejecimiento, de igual forma también se expresa como un colectivo individualizado frente a lo que necesita.

8.- Objetivo general

Evaluar la Gestión de Casa Encuentro bajo la perspectiva de las/los Adultos Mayores de las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios sociales de la Sucursal INP Valparaíso.

Objetivos Específicos

1. Elaborar un instrumento que evalúe la gestión de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios sociales de la Sucursal INP Valparaíso.
2. Aplicar un instrumento de evaluación en las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios sociales de la Sucursal INP Valparaíso, al término del año.
3. Sistematizar la información obtenida a través de la aplicación del instrumento de evaluación en las/los Adultos Mayores usuarios de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios sociales de la Sucursal INP Valparaíso.



4. Elaborar un informe de evaluación de la gestión, de Casa Encuentro dependiente de la División de Programas y Beneficios sociales de la Sucursal INP Valparaíso.

9.- Metodología Trabajo

La metodología de trabajo se implementa a partir de la investigación evaluativa que realizó el equipo seminarista, pues en ello salieron a la luz diversos elementos que son concomitantes del proceso de gestión y que a su vez son incidentes para el proceso de participación social de las/los Adultos Mayores. Y bajo este sentido se transforman en necesarios para determinar como el proceso de gestión esta siendo valorado por el colectivo en cuestión.

En este sentido, se contempla el elaborar un instrumento que abarque distintos ejes dilucidados en la investigación evaluativa, pues ellos a juicio de quienes proponen serán determinante para obtener información del objeto que se pretende evaluar; por consiguiente la acción que se desarrolle para tal efecto será propiciada por fases o momentos las que a continuación se describen de forma generalizada:

| | |
|---------------|--|
| Fase 1 | Elaboración del instrumento de evaluación, cuyo contenido esta en directa concordancia con los factores que se incluyen en la gestión de Casa Encuentro y que fueron tomados como referentes para conformar los ejes evaluativos. |
| Fase 2 | Aplicación del instrumento de evaluación, esta fase contempla explicar el objetivo de la aplicación y la forma de cómo resolverlo, a fin de que el colectivo de las/los Adultos Mayores participe voluntariamente de este proceso. |
| Fase 3 | Recogida y análisis de la información. |
| Fase 4 | Proceso de sistematización de la información. |
| Fase 5 | Declaración del informe de evaluación, momento por el cual se explicitan los diversos ejes evaluados y la valoración que alcanzaron, para posteriormente sugerir cambios e innovaciones. |



Instrumento de Evaluación

1. ¿Qué cualidades positivas o negativas puede mencionar de la encargada de Casa Encuentro?

2. ¿Cómo considera que es la labor de la encargada de Casa Encuentro?

Muy buena ____

Buena ____

Regular ____

Mala ____

Muy mala ____

Porque _____

3. ¿Qué cualidades positivas o negativas puede mencionar de los monitores?

4. ¿Cómo considera que es la labor de los monitores?

Muy buena ____

Buena ____

Regular ____

Mala ____

Muy mala ____

Porque _____



5. ¿Qué cualidades positivas o negativas puede mencionar de las voluntarias?

6. ¿Cómo considera que es la labor de las voluntarias?

Muy buena ____

Buena ____

Regular ____

Mala ____

Muy mala ____

Porque _____

7. ¿Cómo considera que son las dependencias de Casa Encuentro?

Muy buena ____

Buena ____

Regular ____

Mala ____

Muy mala ____

Porque _____

8. ¿Cómo considera que es la implementación de los talleres?

Muy buena ____

Buena ____

Regular ____

Mala ____

Muy mala ____

Porque _____



9. ¿En los talleres en que participó durante este año, fueron de su agrado?

Si ___

A veces ___

No ___

Porque _____

10. ¿Le gustaría que impartieran otros talleres? ¿Cuáles y por qué?

11. ¿Usted considera que obtuvo algún aprendizaje en los talleres de este año?

Sí ___

Más o menos ___

No ___

Porque _____

12. ¿Usted quiere sugerir algún aporte o idea para el mejoramiento de Casa Encuentro?

13. ¿Usted siente la necesidad de reclamar por algo?

14. ¿Usted siente la necesidad de felicitar por algo o a alguien?



Capítulo VI

Bibliografía y Anexos

“Evaluación de Participación Social de las/los Adultos Mayores en Casa Encuentro, dependiente de la Sucursal INP Valparaíso.”

A través de este documento se presentan los documentos utilizados para la elaboración del presente seminario y además los anexos que respaldan la experiencia.

Bibliografía

1.- Fuentes Primarias

- Sra. Gloria Montaner. Asistente Social: Encargada de Casa Encuentro, Dependiente de la Sucursal INP, Valparaíso, durante el periodo los años 2005- 2007
- Srta. Mónica Vargas Reinoso. Asistente Social: Encargada de Casa Encuentro, Dependiente de la Sucursal INP, Valparaíso, durante el año 2008.
- Voluntarias de Casa Encuentro, Dependiente de la Sucursal INP, Valparaíso. Periodo 2005 -2008.

2.- Fuentes Secundarias

2.1.-Textos

- Agulló, M., “Mayores, actividad y trabajo en el proceso de envejecimiento y jubilación, una aproximación psico-sociológica”
- Aristóteles, (2002), “La Política” Madrid, España. Editorial Gredos S.A.
- Barros., L., “Tiempo nuevo para el Adulto Mayor, enfoque interdisciplinario” Capítulo 2 “Significados y Desafíos del Envejecer” Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile.
- Bazo, M., García, B., (1999), “Envejecimiento y sociedad: una perspectiva internacional”. Madrid, España. Editorial Médica Panamericana.
- Briones, G., (2002), “Evaluación de Programas Sociales”, México, Editorial Trillas.
- Chesnais, J., (1990), El Proceso de Envejecimiento de la Población”. Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Centro Latinoamericano de Demografía, Santiago, Chile.
- Chiavenato I. (2005), “Administración de Recursos Humanos” Colombia. Editorial Pearson
- Correa, S., Puerta, A., Restrepo, B., (2002) “Programa de Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social, Investigación Evaluativa”
- Domínguez, O., (1982), La Vejez, Nueva Edad Social. Santiago, Chile. Editorial Andrés Bello.
- Elder, C., R. Cobb (1993), “Formación de la agenda. El caso de la política de ancianos”, Problemas públicos y agenda de Gobierno, México. Editorial Miguel Ángel de Porrúa.
-



- Elster, J (1991), “Racionalidad, moralidad y acción colectiva”. Madrid, Editorial Pablo Iglesias.
- Espinoza, V., (1993), “Los pobladores, Participación Social y Ciudadanía” .p 25-43 Proposición N° 22, Santiago, Edición Sur.
- Ferrel, O., Hirt, G., Ramos, L., y otros. (2004), “Introducción a los negocios en un mundo cambiante”. Cuarta Edición, Editorial Mc Graw- Hill Interamericana.
- Fuentes, A., Ayala, A., (2006) “Técnicas de trabajo en grupo, una alternativa en educación” Madrid, España, Editorial Pirámide.
- García, P., (1995), “Servicio Social y Desarrollo Local” Chile, Editorial Paidós.
- Huenchuan, S., González, D., Paredes, M., y Guzmán, J., “Protección y Participación en la vejez: escenarios futuros y políticas públicas para enfrentar el envejecimiento en Chile” Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Santiago, Chile.
- Huenchuan, S., (2004), “Políticas sobre vejez, América Latina: elementos para su análisis y tendencias generales”, México. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- Kornfeld, R., Orellana, V., (2004). “El buen envejecer”. Programa para el Adulto Mayor, Pontificia Universidad Católica de Chile. Colección Adulto Mayor. Santiago, Chile
- Lillo, N, (2001), “Manual para el Trabajo Social comunitario” Madrid, España. Editorial Nancea.
- Majone, G., (1996), “Los usos del análisis de políticas, la hechura de las políticas públicas”, México, D.F, Editorial Miguel Ángel de Porrúa.
- Manríquez, M., Maguiña, A., (1989) “Evolución de proyectos sociales del pretexto a la intervención profesional contextualizada” 1ra edición NCA LIMA, PERU.
- McKay, M., Fanning, P., (1999) “Autoestima: evaluación y mejora”. Barcelona, España. Libros Universitarios y Profesionales, Martínez Roca.
- Melucci, A. (1989), “Nomads of the Present. Social Movements and Individual Needs in Contemporary Society. London: Century Hutchinson”
- Organización Mundial de la Salud, “Evaluación de la situación y adopciones de políticas para la atención de la población de edad avanzada”, Salud para todos en el año 2000; Plan de acción para la instrumentación de las estrategias regionales, Washington D.C.
- Pratt H. (1987), “National interest groups among elderly”, Aging and Public.
- Rodríguez, D., (2004), “Gestión Organizacional, Elementos para su estudio” Santiago, Chile, Ediciones Universidad Católica de Chile.



- Rodríguez, y Arnold,(1990), "Sociedad y teoría de sistemas", Santiago, Chile, Editorial Universitaria.
- Sanchez, C. (2005), "Gerontología Social" Madrid, España, Editorial Espacio.
- Scioveletto, (1986) "Diccionario de Sociología", Madrid, España. Editorial Paulinas.
- Sierra, R., (2001) "Técnicas de Investigación Social: teoría y ejercicios". Editorial Thomson Paraninfo, S.A. España
- Vidal, M, (1984) "Ética civil y sociedad democrática", Desclée de Brouwer, Bilbao.
- Weiss, Carol H., (1975). "Investigación Evaluativo. Métodos para determinar la eficiencia de los programas de acción". México: Trillas.

2.2.- Artículos, Documentos y Revistas

- Apuntes de la Cátedra de Adulto Mayor, de la Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, cursada el año 2007. Extraído el 24 de Agosto de 2008.
- Artículo 1º inciso 5º Constitución Política del Estado de Chile.
- Barros, (1989), "Significados atribuidos a la vejez: repercusiones en la salud de quienes envejecen y orientaciones para el autocuidado". Revista EPAS, Vol. VI, nº6
- Brunner, J.J., (1996), "Participación y Democracia: Viejos y Nuevos Dilemas", en la política como expresión: asociaciones ciudadanas emergentes, Temas de participación. Ministerio Secretaria General de Gobierno.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2003), "Las personas mayores en América Latina y el Caribe: diagnóstico sobre la situación y las políticas"; Síntesis (LC/L.1973), documento presentado en la Conferencia Regional Intergubernamental sobre Envejecimiento: Hacia una Estrategia Regional de Implementación para América Latina y el Caribe del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (Santiago de Chile, 19 al 21 de noviembre).
- Conferencia Regional intergubernamental sobre Envejecimiento 2003, Estrategia regional de implementación para América Latina y el Caribe del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el envejecimiento. CEPAL
- Corbalán R, Fernández G., (1998), "Apuntes para el Análisis de la Participación en Intervención Educativas y Sociales" Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE) Santiago, Chile.
-



- “Efectos del estilo de Liderazgo sobre la eficacia de las Organizaciones Públicas”
Revista Facultad de Ingeniería, Universidad de Chile, Vol. 12 N° 2 200465,
Santiago, Chile.
- Huenchuan, S, (1999), “De objetos de protección a sujetos de derecho: trayectoria y
lecciones de las políticas de vejez en Europa y Estados Unidos”, Revista de trabajo
social perspectivas: notas sobre intervención y acción social, N° 8, Santiago de
Chile, Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez.
- Linares C. (1996), “Participación:¿Solución o problema?”, La Habana: Centro de
investigaciones y desarrollo de la cultura cubana Juan Marinello.
- Participación ciudadana, Estrategias para promoverla, BID 2004
- “Política Nacional para el Adulto Mayor” (1996), Ley 19.828, Santiago de Chile,
Comisión Nacional para el Adulto Mayor.
- Popolo, F., (2001), “Características sociodemográficas y socioeconómicas de las
personas de edad en América Latina”. Santiago de Chile: Naciones Unidas – Centro
Latinoamericano y Caribeño de Demografía.
- Reinoso, A., (2003), “Mejoramiento de la calidad de vida de adultos mayores que
viven solos”. Seminario de Título para optar al Grado Académico de Licenciado en
Trabajo Social y al Título profesional de Asistente Social. Universidad de
Valparaíso. Valparaíso, Chile.
- Rosenfeld, M., (2005), “Dilemas de la Participación Social: El encuentro entre las
Políticas Públicas y la sociedad Civil”. Cuadernos de Observatorio Social N°7
- Salinas P,(2002) “Entre el interés público y los intereses colectivos: Obstáculos y
oportunidades de la participación ciudadana en el Corredor Biológico
Chichinautzin, Morelos”, Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa, Tesis
para obtener el grado de Doctor en Ciencias Antropológicas, México
- Sánchez Santa – Bárbara E. (2001), Análisis de las Motivaciones para la
Participación en la comunidad, Universidad de Granada.
- Serrano, C., (1998), “Participación Social y Ciudadanía un Debate del Chile
Contemporáneo”, Elaborado para MIDEPLAN.
- Valenzuela, O., (2003) “Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación”
Editorial Orimus. Santiago, Chile.
- Zapata, H., (2001), “Adulto Mayor: participación e identidad”, Revista de
Psicología de la Universidad de Chile.

2.3.- Sitios Web

- Acosta, R., Hernández, J., "La Autoestima En La Educación," Revista Límite N° 11. Extraída el 20 de noviembre de 2008, de http://aridaterra.uta.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071813612004001100004&lng=es&nrm=iso
- Aguilar, A., (2005). "El aprendizaje grupal". Extraído el 20 de Septiembre de 2008, de <http://www.mailxmail.com/curso/empresa/aprendizajegrupal/capitulo3.htm>
- Albala, C.,(2007), Informe Final, "Situación de los cuidadores domiciliarios de los Adultos Mayores Dependientes con Pensión Asistencia" Santiago, Chile. Extraído el 17 de julio de 2008 de http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/Documentos/albalá_situcuidadores_01.pdf
- "Autoestima y Motivación". Extraído el 21 de septiembre 2008 ,de www.monografias.com/trabajos16/autoestima-motivacion/autoestima-motivacion.shtml
- "Ayuda Mutua". Extraído el 20 de septiembre de 2008 file:///F:/teoria%20de%20grupo/Apoyo_mutuo.htm
- "Beneficios psicológicos de la actividad física". Extraído el 14 de agosto de 2008, de <http://www.focuson.com.ar/Informacion/Lists/Articulos%20de%20Informacion/InfoDisp.aspx?List=6923f28a%2D9eef%2D467f%2Da1fa%2D741462164b28&ID=138>
- "Cohesión". Extraído el 20 de septiembre de 2008, de <http://web.usal.es/~ggdocal/Cohesion.htm>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2000). Extraído el 18 de julio de 2008, de www.eclac.org/celade/proyectos/pobydes/img/envejecimiento.doc
- "Chile: estimaciones y proyecciones de población por sexo y edad, regiones 1990 – 2020. Instituto Nacional de Estadística (2002). Extraído el 25 de junio de 2008, de www.ine.cl/canales/chile_estadistico/demografia_y_vitales/proyecciones/informes/microsoft%20word%20%InforReg_T.pdf
- Correa, S., Uribe, A., Restrepo, B., (2002) "Investigación evaluativa", Extraído el 20 de noviembre de 2008, de, <http://contrasentido.yukei.net/wp-content/uploads/2007/08/modulo6.pdf>
- Davis, D., "Herramientas para la comunidad: conceptos, métodos y herramientas para el diagnóstico, seguimiento y evaluación participativos en el desarrollo forestal comunitario" Manual de Campo n° 2. Extraído el 26 de mayo, 2008 de www.fao.org/docrep/007/X9996S/X9996S04.htm

- Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. El desarrollo en un mundo que envejece. Extraído el 25 de junio de 2008, de http://www.un.org/esa/policy/wess/Wess2007files/overviewlanfujes/overview_sp.pdf
- Diccionario Técnico. Extraído el 18 de julio de 2008, de www.med-estetica.com/cientifica/diccionario_tecnico/index.html
- Diccionario de la real academia española, Extraído el 14 de agosto de 2008, de http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=sedentarismo
- Durán, D., Orbegoz, L., Rodríguez, F., (2005), “Integración social y habilidades funcionales en adultos mayores”. Pontificia Universidad Jiberiana, Cali, Colombia. Extraído el 20 de septiembre de 2008, de www.sparta.javeriana.edu.co/psicología/publicaciones/descarga.php?id=238
- “Envejecimiento de la población mundial, transición demográfica”. Extraído el 20 de abril de 2008 de www.conapo.gob.mx/publicaciones/enveje2005/enveje01.pdf.
- “Envejecimiento Biológico” Extraído el 6 de noviembre de 2008, de www.escuela.med.puc.cl/publ/manualgeriatria/pdf/envejebiologico.pdf
- “Envejecimientos y cambios psicológicos”. (2006), Extraído el 22 de Octubre de 2008, de <http://www.portalgeriatrico.com/ar/detallenotas.asp?clase=Aspectos+Psicoafectivos&Id=2080>
- Estudio Económico y Social Mundial 2007 “El Desarrollo en un mundo que envejece” Departamento de Asuntos económicos y sociales. Nueva York, Naciones Unidas. Extraído el 23 de Junio de 2008, de http://www.un.org/esa/policy/wess/Wess2007files/overviewlanguages/overview_sp.pdf
- García, M., (2002) “La actividad y el ocio como fuente de bienestar durante el envejecimiento”. Revista Digital. Buenos Aires, Argentina. Extraído el 6 de noviembre de 2008, de www.efdeportes.com/efd47/bien3.htm
- García, M., “Beneficios del apoyo social durante el envejecimiento, efectos protectores de la actividad y el deporte”, Extraído el 13 de agosto de 2008, de <http://www.efdeportes.com/efd51/bien2.htm>.
- Holid, T., “Teorías actuales de envejecimiento”. Revista de Estudios Médicos Humanísticos. Pontificia Universidad Católica de Chile. Extraído el 22 de Octubre de 2008, de <http://escuela.med.puc.cl/publ/arsmedica/ArsMedica8/Art04.html>
- Instituto Nacional de Estadística. (2008), Obtenido el 10 julio de 2008, de http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/estadisticas_sociales_culturales/adultosmayores/pdf/mayor2000.pdf.
- “La Depresión”, extraído el 11 de septiembre de 2008, de <http://www.psiquiatrialdia.com/eWebs/ListDocumentos.do?idContenedor=198749>.



- Latapí, P. (2000),” La participación de la sociedad en la definición de políticas públicas de educación: el caso de Observatorio Ciudadano de la Educación”. Extraído el 18 de junio de 2008, de www.observatorio.org/colaboraciones/latapi3.htm
- Martos, C., “Beneficios de la actividad física, El sedentarismo acelera la 'vejez' celular”, Extraído el 5 de octubre de 2008, de <http://www.elmundo.es/elmundosalud/2008/01/29/biociencia/1201635533.html>.
- “Métodos de Recolección de datos”, Extraído el 13 de mayo de 2008, de www.monografias.com/trabajos16/recoleccion-datos/recoleccion-datos.shtml.
- Milagros, M., “Envejecimiento y Cambios Psicológicos, Trabajo Monográfico para el curso virtual educación para el envejecimiento”, Extraído el 21 de septiembre de 2008, de www.psicogerontologia.com/monografias/cambios.htm
- Mora, C., “Liderazgo y Motivación”. Extraído el 20 de Septiembre de 2008, de www.gestiopolis.com/canales6/rrhh/liderazgo-motivacion.htm
- Morales, M., “Chile que envejece: Prospectiva de los impactos políticos y sociales de este fenómeno hacia el bicentenario” extraído el 27 de julio de 2008, de www.gerontologia.uchile.cl/docs/morales.pdf
- Pardo, G., (2003). “Consideraciones generales sobre algunas de las teorías del envejecimiento” Universidad de Camagüey, Cuba. Extraído el 6 de noviembre de 2008, de www.bus.sld.cu/revistas/ibi/vo122103/ibi08103.htm
- Parra, M., (2001) “Monografías de gestión en psiquiatría y salud mental” Facultad de Ciencias Médicas, Unidad de Psiquiatría, Universidad de Santiago de Chile. Extraído el 27 de septiembre de 2008, de www.psiquiatriasur.cl/portal/uploads/saludmentaltrabajo.pdf
- Política Nacional para el Adulto Mayor (2004) Extraído el 7 de septiembre de 2008, de <http://www.senama.cl/Archivos/720.pdf>
- “Prevalencia de la depresión en Adultos Mayores de 65 años y propuesta de intervención preventiva”, extraído el 11 de septiembre de 2008, de www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/gericuba/articulo_depresion.pdf
- Red Latinoamericana de Gerontología, Vejez, y Derechos Humanos. De la declaración de Acción, (2004), Editado por la RLG, Argentina, Extraído el 20 de septiembre de 2008, de www.gerontologia.org/portal/informacion/showinformacion.php?dinfo=131
- Román, M., (1999), “Hacia una evaluación constructivista de proyectos sociales” Departamento de Antropología, Universidad de Chile. Extraído el 27 de abril de 2008, de www.facso.uchile.cl/publicaciones/mad/01/paper04.htm

- Segunda Asamblea Mundial sobre el envejecimiento (2002), Naciones Unidas, Centro de Información, Extraído el 24 de septiembre de 2008, de http://www.cinu.org.mx/temas/envejecimiento/p_edad.htm
- “Situación Demográfica en Chile” Extraída el 25 de junio de 2008, de www.escuela.med.puc.cl/publ/manualgeriatria/pdf/demografia.pdf
- “Tercera edad y Desarrollo” Noticias y análisis de temas que afectan las vidas de las personas mayores. Número 12 de noviembre 2002. Extraído el 20 de julio de 2008, de www.helpage.org/Resources/Regularpublications/AgeingandDevelopment/main_content/cyee/ad12span.pdf
- “Tipos de Motivación”. Extraído el 21 de septiembre 2008, de www.monografias.com/trabajos11/moti/moti.shtml
- Ureña, P.,(2005), “Correlatos psicológicos y actividad deportiva”, Extraído el 15 de septiembre de 2008, de http://www.una.ac.cr/mhsalud/documents/CorrelatosPsicologicosyActividadDeportiva-PedroUrena2004_000.pdf
- Viguera, V., “Los miedos en los Adultos Mayores”. Extraído el 11 de septiembre de 2008, de <http://www.isalud.org/htm/pdf/pdflazos/212los%20miedos%20en%20los%20adultos%20mayores.pdf>
- Vinuesa, J., Análisis del Envejecimiento Demográfico. Obtenido 17 de junio de 2008, de <http://www.encuentrosmultidisciplinares.org/Revistan%C2%BA16/Julio%20Vinuesa%20Angulo.pdf>
- Ynchaurregui, J., “Rol social del anciano en la sociedad moderna” Extraído el 7 de noviembre de 2008, de www.gerontogeriatría.org/ar/pdf/EL_ROL_SOCIAL_DEL_ANCIANO_EN_LA_SOCIEDAD_MODERNA.pdf
- Yuni, J., Urbano, C., Traditi, L., “La educación como recurso para la integración social de los Adultos Mayores” Extraído el 2 de septiembre de 2008 de www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/EDUCA024_YuniTarditi.pdf

Entrevistas

Anexos: Instrumento de Evaluación

- I. Primera parte de la entrevista: En cuanto a la Participación Social de las/los Adultos Mayores que participaron en los talleres impartidos en los años 2006-2007.

Primer eje: Ingreso a la Casa Encuentro de Valparaíso

1. ¿Cómo se informó de la existencia de los talleres de Casa Encuentro?
2. ¿En qué talleres participó ud.?
3. ¿Qué la o lo motivó a inscribirse en los talleres?
4. ¿Qué razones tuvo para elegir el o los talleres que impartía Casa Encuentro en los años 2006-2007?

Segundo eje: Motivación individual para participar de los talleres

5. Del taller que eligió, ¿Qué razones tuvo para continuar asistiendo en el año 2006?
6. ¿Qué razones tuvo para seguir participando en el año 2007?
7. ¿Cómo califica su participación en los talleres?

Tercer eje: Motivación grupal para participar de los talleres

8. ¿Qué razones tuvieron sus compañeros para asistir a los talleres?
9. ¿Cuáles es su opinión respecto de la participación que se generó en su grupo?
10. A su juicio, ¿Qué beneficios tiene participar de forma grupal en los talleres?

Cuarto eje: Efectos de la participación Social

11. ¿Qué ha significado para ud. el haber participado de los talleres?
12. De acuerdo a su experiencia, ¿Usted considera que existe alguna diferencia entre participar en esta etapa de la vida y en otras anteriores?
13. Usted podría comentar, ¿Qué ha sido lo relevante de participar con gente de su misma o similar edad? ¿Por qué?
14. Me podría decir, ¿Qué ha sido lo más importante de participar en Casa Encuentro? ¿Y cómo esto ha influido en su vida cotidiana?
15. ¿De qué forma proyecta su participación fuera de Casa Encuentro?

Entrevistas

II. Segunda parte de la entrevista: En cuanto a la Gestión de Casa Encuentro de Valparaíso, dependiente de la Sucursal de Valparaíso (perspectiva de las/los Adultos Mayores que participaron en los talleres durante los años 2006-2007.)

Primer eje: Los talleres

16. **¿De qué manera incidió el proceso de inscripción en la elección de su taller?**

17. **¿Qué opina usted de los horarios de los talleres?**

Segundo eje: Temáticas de los talleres

18. **A su juicio ¿De qué manera las temáticas de los talleres están enfocadas para las/los Adultos Mayores?**

19. **En los talleres que ud. participó, ¿Siente que las temáticas fueron acordes a sus expectativas?**

20. **De las temáticas de los talleres en que ud. participó, ¿Qué habilidades siente que se potenciaron tanto a nivel grupal como individual?**

Segundo eje: Funcionamiento referido a la Dirección de Casa Encuentro Valparaíso

21. **¿Cuál es su opinión acerca de la conducción o dirección que tuvo la Casa Encuentro de Valparaíso en los años 2006 y 2007?**

22. **En su opinión, ¿Cómo siente que es la comunicación entre la dirección de Casa Encuentro de Valparaíso para con ud. y sus compañeros?**

23. **¿Qué opina acerca de la forma como se reciben las felicitaciones, reclamos y sugerencias de los usuarios de la Casa Encuentro de Valparaíso?**

24. **A su juicio, ¿De qué forma la dirección de Casa Encuentro de Valparaíso ayuda a las/los Adultos Mayores que participan de este proceso?**

Tercer eje: Funcionamiento en relación a los Recursos Humanos que posee la Casa Encuentro de Valparaíso.

25. **En general, ¿Qué opinión, tiene ud. del trabajo que realizaron las/los Monitores de Casa Encuentro de Valparaíso?**

Entrevistas

26. En general, ¿Qué opinión tiene ud. de las labores realizadas por las Voluntarias de Casa Encuentro de Valparaíso?

Cuarto eje: funcionamiento en relación a la Infraestructura que posee la Casa de Encuentro de Valparaíso.

**27. ¿Qué opinión tiene ud. de las dependencias de Casa Encuentro de Valparaíso?
¿Por qué?**

28. ¿Qué opina ud. de la forma en que se implementan los talleres de la Casa Encuentro de Valparaíso?

29. En síntesis, ¿ud. considera la necesidad de contribuir con algún otro tema la entrevista?

Entrevista, Encargada Casa Encuentro, Dependiente Sucursal INP Valparaíso durante los años 2006 – 2007

1. ¿Cuál cree es usted que es la importancia de la participación social de las/los Adultos Mayores?
2. ¿Cómo cree que afecta en la vida de las/los Adultos Mayores participar o haber participado en instancias como Casa Encuentro?
3. ¿Usted cree que ha incidido la gestión propiamente tal en la participación social de las/los Adultos Mayores en Casa Encuentro?
4. ¿Qué criterios se utilizaron para la selección de los monitores?
5. ¿Cuál fue el motivo de integrar un voluntariado a la gestión de la Casa Encuentro, y cuál fue el objetivo principal de su inclusión?
6. ¿De qué forma se reciben los reclamos, sugerencias y felicitaciones de las/los Adultos Mayores?
7. De instancias superiores ¿Les sugieren algún método para evaluar Casa Encuentro al término de un año?
8. Durante el tiempo que usted dirigió la Casa Encuentro ¿Quedó algún registro de las evaluaciones que se realizaron?
9. ¿Se realizó alguna evaluación formal a los monitores de los talleres de la Casa Encuentro?

Fiesta de la Piroca

“(...) es un grupo integro, donde tenemos todos los mismos objetivos, la misma meta; *pasarlo bien y disfrutarlo (...)*” (E18, P12)



Anexos Fotográficos:

Fiesta de la Piroca



“(...) en esta etapa uno tiene un espacio vacío que hay que llenarlo con algo que sea constructivo y que te haga bien a ti, y disfrutarlo al máximo (...)” (E15, P12)



Fiesta de la Piroca

“(…) acá lo importante y lo lindo es disfrutarlo en grupo, con otros compañeros y compañeras, gente amiga que nos hemos hecho amigos, como en una familia (…)” (E18, P13)



Encuentro Regional de Casas Encuentros



“(...) eso me gusta a mí, aprender de esas vivencias, conversar con las demás, aquí porque cada una tiene su historia y de cada historia uno tiene que sacar lo que le puede servir a uno (...)” (E2, P14)

