

**UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO**

**FACULTAD DE MEDICINA**

**CARRERA PSICOLOGÍA**

**SEMINARIO TÍTULO**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGO**

**“CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS EN POBREZA: ANÁLISIS DESCRIPTIVO  
EMANADO DESDE EL EQUIPO PROFESIONAL Y LOS USUARIOS PARTICIPANTES  
EN PROGRAMAS PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA EN LA QUINTA REGIÓN  
EN INSTITUCIONES FOSIS (PROGRAMAS PUENTE E INTEGRACIÓN  
SOCIOFAMILIAR) Y FSP (PROGRAMAS CULTURA Y TRABAJO)”**

**PROFESOR GUÍA:**

**DOMINGO ASÚN**

**ALUMNOS:**

**NICOLE CAMPOS**

**CAMILA CARMONA**

**FELIPE GARRIDO**

**ALEJANDRA GUERRERO**

**MELISA LEÓN**

**ANDRES RODRÍGUEZ**

**MACARENA RODRÍGUEZ**

**FELIPE VIDAL**

**VALPARAÍSO, MARZO, 2012**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos, como equipo investigador, a todos aquellos que de alguna u otra manera contribuyeron en la culminación de este arduo proceso. Particularmente agradecemos a nuestro profesor guía Domingo Asún por creer y apoyar nuestras propuestas. Del mismo modo a los docentes y psicólogos que nos guiaron en las distintas etapas de nuestra investigación.

*“Por qué no nací pobre y siempre tuve*

*Un miedo inconcebible a la pobreza”*

*(Osvaldo “gitano” Rodríguez)*

## INDICE

1. INTRODUCCIÓN	5
2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	7
2.1 Definición del Concepto de Pobreza	7
2.2 Dimensiones de la Pobreza	11
2.3 Caracterización de la Pobreza en la Región de Valparaíso	13
2.4 Historia de las Políticas Sociales en Torno a la Pobreza	18
2.5 Programas Actuales	21
3. PLANTEAMIENTO EL PROBLEMA	27
4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	28
5. OBJETIVOS	29
5.1 Objetivo general	29
5.2 Objetivos específicos	29
6. JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA	30
6.1 Teórica	30
6.2 Metodológica	31
6.3 Motivacional	31
7. MARCO TEORICO	33
7.1 Los Significados y la Tipología de la Pobreza como Fenómeno Social	33
7.2 El Enfoque del Capital Social	35
7.3 El Capital Social y los Programas para la Superación de la pobreza: Como Concepto	36
7.4 Los tipos de Capital Social y Superación de la Pobreza	37
7.5 Noción de Vulnerabilidad y Familia	38
7.6 Pobreza y Consumo	40
7.7 La Pobreza Relacionada a la Movilidad Social	41
7.8 Tensiones entre Pobreza, Vulnerabilidad y Exclusión Social	41
7.9 Teorías de los Significados	44
8. METODOLOGÍA	48
8.1 Delimitación del Universo de Estudio	49
8.2 Descripción de las Técnicas de Recolección de Datos	50
8.3 Descripción Técnicas de análisis de datos: Análisis de Contenido	53
8.4 Plan de Análisis	56

9. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	58
9.1 Primera macro categoría: diferenciación del fenómeno “El Dinero es el que Clasifica”	58
9.2 Segunda Macro Categoría: Carencia Y Falta De Objeto	65
9.3 Tercera Macro Categoría: Despliegue De Acciones Frente A La Realidad “No Voy a Vivir Así”	70
10. SÍNTESIS INTEGRATIVA	77
11. HALLAZGOS Y CONCLUSIONES	81
12. REFLEXIONES FINALES	86
13. BIBLIOGRAFÍA	89
14. ANEXO Nº 1: PROTOCOLO DE FOCUS GROUP USUARIOS BENEFICIARIOS	92
15. ANEXO Nº 2: PROTOCOLO DE ENTREVISTA A EQUIPO PROFESIONAL	93
16. ANEXO Nº 3 FOCUS GROUP USUARIOS PROGRAMAS PARA LA SUSPERACIÓN ELA POBREZA	96
17. ANEXO Nº 4 ENTREVISTAS A EQUIPOS PROFESIONALES PROGRAMAS PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA	196

## INTRODUCCIÓN

Al hablar de pobreza, es necesario reconocer que se trata de un fenómeno de compleja conceptualización y por ende, múltiple abordaje. En América Latina, pese a las distintas estrategias en las políticas públicas de cada país, aún se mantienen altos índices de pobreza, encontrando un sector de la población que vive en forma prolongada con las condiciones mínimas de vida insatisfechas, por lo tanto, los esfuerzos por la superación de la pobreza se constituyen en un tema político y social de vital importancia para seguir avanzando en el crecimiento y subsecuente desarrollo de cada país.

Chile ha sido uno de los países con mayor crecimiento económico en las últimas décadas, de hecho es uno de los pocos países que logró bajar su tasa de pobreza desde la década de los '90, a diferencia de otros en América Latina, que sólo pudieron reducir su tasa de pobreza en forma significativa a partir del año 2002. (CEPAL, 2007). Si bien este panorama parece alentador, existen condiciones de desigualdad que siguen perpetuando la situación de pobreza en un amplio sector de la población del país. Son condiciones ligadas a la educación o a la salud, que no consiguen mejorarse y por lo tanto dificultan la calidad de vida de las personas con menores recursos. (Health in the Américas, 2007)

A partir de esto, desde la política pública se ha hecho un esfuerzo por abordar el problema de la pobreza desde una mirada multidimensional, no sólo enfocando su superación desde lo económico, sino también tomando en consideración dimensiones cualitativas que van mucho más allá de lo meramente material. Es así como se ha llegado a considerar la importancia de la visión de los propios sujetos que experimentan dicho problema, en la formulación de las estrategias de enfrentamiento del fenómeno. Se trata de descentralizar la formulación de las políticas públicas y poner en práctica procesos que van desde lo micro a lo macro, en donde se consideren también las necesidades manifestadas por quienes participan y son beneficiados por los programas para la superación de la pobreza.

De esta forma, la conceptualización del fenómeno de la pobreza implica una mirada mucho más compleja y holística, en donde tanto los profesionales de las distintas organizaciones que trabajan para la superación de la pobreza, como las personas beneficiadas por estas organizaciones y sus programas, desarrollan y construyen un significado particular del fenómeno en base a lo que pueden observar, vivenciar y comprender.

La presente investigación pretende analizar las construcciones de significado provenientes de los profesionales y usuarios que participan en programas para la superación de la pobreza en las instituciones FOSIS y Fundación para la Superación de la Pobreza, y sus programas Puente, Integración Sociofamiliar, Cultura y Trabajo. Por medio de la aplicación de entrevistas y Focus Group se espera obtener valiosa información para posteriormente analizar, mediante una metodología cualitativa, que permita develar y acceder a las distintas construcciones de significado del fenómeno, tanto de los usuarios beneficiarios de los programas para la superación de la pobreza, como de los profesionales encargados de llevarlos a cabo.

Los hallazgos obtenidos buscan dar cuenta de los elementos identificados por los sujetos como constitutivos del fenómeno de la pobreza y que otorgarían determinados significados a ésta. Además de reconocer algunas de las estrategias que ponen en acción tanto usuarios como profesionales al momento de enfrentar la problemática de la pobreza.

## ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

### 2.1 Definición del Concepto de Pobreza

Al intentar comprender el fenómeno de la pobreza, y más específicamente al hablar de “los pobres” comúnmente podríamos decir que son personas que “no tienen lo necesario para vivir”. Pero resulta complejo poder identificar cuáles son las necesidades que determinan el bienestar de una persona en su totalidad. Además, existen distintos factores que inciden en la concepción que se tiene de la pobreza, dependiendo de las características tanto cualitativas como cuantitativas de cada país, región o época. Así es como se define el concepto de pobreza, dependiendo del enfoque y de distintos fundamentos, ya sean teóricos o prácticos.

Gran cantidad de organismos han intentado definir la pobreza, de acuerdo a distintos paradigmas y concepciones de lo que es “ser pobre”. Algunas de estas instituciones son el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), además de organizaciones no gubernamentales, políticas y sindicales, así como también investigadores independientes.

A continuación se mencionarán algunas de estas definiciones de acuerdo a los principales organismos que la han conceptualizado. El Banco Mundial señala que la pobreza es hambre; es la carencia de protección; es estar enfermo y no tener con qué ir al médico; es no poder asistir a la escuela, no saber leer, no poder hablar correctamente; no tener un trabajo; es tener miedo al futuro, es vivir al día; la pobreza es perder un hijo debido a enfermedades provocadas por el uso de agua contaminada; es impotencia, es carecer de representación y libertad (The World Bank Group, 2000b). Por lo tanto estamos hablando de una inhabilidad para poder obtener un estándar mínimo de vida, y este estándar estaría determinado por países más desarrollados, entonces un país pobre sería aquel que está por debajo de un nivel de renta o ingreso determinado.

En otro documento la entidad define la pobreza como "un fenómeno multidimensional, que incluye incapacidad para satisfacer las necesidades básicas, falta de control sobre los recursos, falta de educación y desarrollo de destrezas, deficiente salud, desnutrición, falta de vivienda, acceso limitado al agua y a los servicios sanitarios, vulnerabilidad a los cambios bruscos, violencia y crimen, falta de libertad política y de

expresión" (The World Bank Group, 1999). Estas concepciones si bien incluyen concepciones de necesidades básicas, dejan de lado el nivel de vida alcanzado y no otorgan relevancia a las necesidades que no se consiguen vía monetaria, por ejemplo el acceso a servicios públicos.

Por otro lado existen organismos como la CEPAL, quienes relacionan el fenómeno de la pobreza con el modelo de desarrollo implantado en América Latina e introduce el concepto de "equidad". La propuesta es "la transformación de las estructuras productivas de la región en un marco de progresiva equidad social". (Álvarez y Martínez, 2001).

"La noción de pobreza expresa situaciones de carencia de recursos económicos o de condiciones de vida que la sociedad considera básicos de acuerdo con normas sociales de referencia que reflejan derechos sociales mínimos y objetivos públicos. Estas normas se expresan en términos tanto absolutos como relativos, y son variables en el tiempo y los diferentes espacios nacionales" (CEPAL, 2000a: 83). Además la CEPAL plantea una estrategia de desarrollo que denomina "enfoque integrado" (Álvarez et al. 2001) para avanzar simultáneamente en el crecimiento económico y la equidad. Su estrategia se compone de:

- Políticas de apoyo a la inserción internacional.
- Políticas para fortalecer la articulación productiva.
- Políticas para inducir la integración entre agentes públicos y privados.

Por lo tanto se integran factores no sólo económicos, sino también sociopolíticos, con participación de los distintos actores sociales.

En términos monetarios la pobreza significa la carencia de ingresos suficientes con respecto al umbral de ingreso absoluto, o línea de pobreza, "que corresponde al costo de una canasta de consumo básico". Esto no siempre determina un nivel de pobreza, ya que muchos hogares pueden satisfacer sus necesidades alimentarias, pero no así otras necesidades como las de vivienda, agua, asistencia escolar, etc. por lo tanto, "revela sólo parcialmente el impacto de la disponibilidad monetaria sobre el bienestar, aunque se supone que el ingreso permite satisfacer las necesidades fundamentales" (CEPAL, 2000a: 83).

Otro punto de vista es el que define la pobreza como la ausencia de la realización de algunas capacidades elementales, el fracaso de las capacidades básicas para alcanzar niveles mínimamente aceptables, relacionadas con las expectativas de los seres

humanos. (Álvarez et al. 2001). Esto es lo que plantea el premio Nobel de Economía, Amartya Sen, para quien la pobreza es ante todo la privación de las capacidades y derechos de las personas.

Es decir, en palabras de Sen, se trata de la privación de las libertades fundamentales de que disfruta el individuo. "La pobreza debe concebirse como la privación de capacidades básicas y no meramente como la falta de ingresos, que es el criterio habitual con el que se identifica la pobreza" (Sen, 2000:114). Desde esta perspectiva la expansión de las capacidades humanas revisten importancia tanto directa como indirecta para el logro del desarrollo. Al expandir la libertad humana el crecimiento económico se tiene que integrar a esa comprensión básica del desarrollo. Al hablar de capacidades Sen se refiere a "las combinaciones alternativas que una persona puede hacer o ser: los distintos funcionamientos que puede lograr". Se trata de evaluar a la persona "en términos de su habilidad real para lograr funcionamientos valiosos como parte de la vida".

Un fenómeno que tiene que ver con la pobreza, es el de exclusión social, que incluye aspectos sociales, políticos, culturales y económicos, enmarcados en grandes sistemas de integración social:

- El sistema democrático
- Jurídico
- El mercado de trabajo
- El sistema de protección social
- La familia y la comunidad

De hecho algunos autores afirman que sería más adecuado hablar de exclusión social, en vez de pobreza, ya que se trataría de una descalificación del estatus de ciudadano del individuo y también de sus derechos humanos. Se incluyen en este concepto procesos vinculados con la libertad, la democratización y la participación ciudadana. Como afirma la CEPAL, "la exclusión se plasma en trayectorias individuales en las que se acumulan y refuerzan privaciones y rupturas, acompañadas de mecanismos de rechazo, que en muchos casos son comunes a grupos de personas que comparten cierta característica (de género, étnica, religiosa)" (CEPAL, 2000a: 83-84).

De acuerdo al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) la pobreza implicaría una negación de las oportunidades y las opciones más fundamentales del desarrollo humano, respecto de sus capacidades de realización personal, y su erradicación consideraría un desarrollo en la ampliación de oportunidades y capacidades del ser humano en forma equitativa, participativa, productiva y sostenible. (Álvarez et al. 2001)

Por lo tanto este enfoque se refiere a la privación en cuanto a:

- Tener una vida larga y saludable
- Poder acceder al conocimiento
- Alcanzar un nivel de vida decente
- Acceder a la participación.

Por otro lado se sostiene también que la pobreza contiene aspectos que no pueden medirse. De acuerdo con el PNUD, "el concepto de pobreza humana considera que la falta de ingreso suficiente es un factor importante de privación humana, pero no el único", y que por lo tanto no todo empobrecimiento puede reducirse al ingreso. "Si el ingreso no es la suma total de la vida humana, la falta de ingreso no puede ser la suma total de la privación humana" (PNUD, 2000: p.17).

Para el PNUD esta definición de pobreza está estrechamente ligada al concepto de desarrollo humano, el cual es entendido como un proceso de ampliación de las opciones de la gente, a través del aumento de sus funciones y capacidades. "De esta manera el desarrollo humano refleja además los resultados de esas funciones y capacidades en cuanto se relacionan con los seres humanos. Representa un proceso a la vez que un fin." Igualmente, el concepto de pobreza está relacionado con los derechos humanos, en la medida en que facultan a los pobres para que reivindiquen sus derechos económicos y sociales: alimentos, vivienda, educación, atención de salud, un trabajo digno y adecuadamente remunerado, seguridad social y participación en la toma de decisiones.

"Esos derechos los facultan para exigir que se les rindan cuentas por la prestación de buenos servicios públicos, por políticas públicas en favor de los pobres y por un proceso participatorio transparente abierto a que se escuchen sus opiniones. Esto impulsa una política pública dinámica en favor del desarrollo equitativo y el desarrollo humano acelerado" (PNUD, 2000:86).

## **2.2 Dimensiones de la Pobreza**

De acuerdo a la nueva conceptualización de la pobreza ésta posee un carácter multidimensional y multicausal por lo que las privaciones a las que se ven enfrentadas las personas que viven en situación de pobreza pueden tomar muchas formas diferentes, la dificultad de acceso a bienes económicos o materiales no es lo único que empobrece la vida humana, el bienestar está definido igualmente por la oportunidad de acceso a algunos aspectos como el empleo o la educación que encontrándose en déficit limitan y afectan la vida de las personas (Sen, 2000)

Estas dimensiones forman parte del fenómeno de la pobreza, por lo que generalmente son consideradas como elementos importantes en el diseño de políticas y programas de superación de la pobreza, tanto a nivel nacional como internacional además éstas operan de manera directa o indirecta como parte del desarrollo de otros programas sociales que no se centran exclusivamente en combatirla. (CEPAL, 2008)

### **2.3.1 Educación**

La educación es un derecho fundamental para todas las personas es una condición indispensable, aunque no suficiente, para el desarrollo personal y el mejoramiento social, permite adquirir conocimientos y desarrollar habilidades físicas, intelectuales y emocionales, además favorece la integración social. Prepara a las personas para su inserción laboral, y otorga conocimientos para poder ejercer los derechos ciudadanos por lo que contribuye al progreso social, económico y cultural, a la tolerancia, y a la cooperación internacional. De esta forma la educación se configura como la principal herramienta de movilidad social (Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, 1990).

Es por esto que la educación se convierte en una prioridad para las políticas públicas de esta forma desde los '90 se ha trabajado por mejorar la calidad y equidad de la educación en Chile de manera que esta pueda llegar a responder los desafíos de desarrollo económico nacional, la construcción de una ciudadanía moderna y la superación de la pobreza. (García Huidobro, 1999)

### **2.2.2 Vivienda y Habitabilidad**

Desde una mirada multidimensional e integral de la pobreza, la vivienda y el hábitat son un elemento muy importante ya que otorga estándares que facilitan el acceso a una vida digna, entrega abrigo y protección del medio físico y social; además permiten a las personas identificarse y sentirse parte de un lugar determinado, es en éstas donde se gestan determinados tipo de capital humano y social por lo que resulta esencial en los procesos de superación de pobreza en el mediano, largo plazo.

Durante las últimas décadas las políticas y programas de acceso a la vivienda han permitido que familias opten a soluciones habitacionales dejando atrás la vida de allegados, el hacinamiento y los precarios campamentos, a pesar de esto han surgido nuevos problemas tales como dificultades de accesibilidad, inseguridad y falta de mantención de espacios públicos, viviendas fabricadas con materiales que se ven desgastados con facilidad, el aislamiento, fruto de la segregación y deterioro psicosocial de sus residentes. (Fundación Superación de la Pobreza, 2009)

### **2.2.3 Salud**

La salud constituye una de las condiciones más importantes de la vida humana y un componente fundamental para que las personas posean oportunidades de alcanzar una vida sana, sin enfermedades y sufrimientos evitables ni mortalidad prematura, por lo que no se puede ignorar el papel de la salud en la superación de la pobreza (Sen, 2002)

La pobreza y la mala salud están interrelacionadas. Los países pobres tienden a presentar peores resultados sanitarios que los más pudientes y, dentro de cada país, las personas pobres tienen más problemas de salud que las acomodadas. La asociación entre la pobreza y la mala salud refleja una relación de causalidad bidireccional. La enfermedad puede tener un fuerte efecto en los ingresos familiares y marcar incluso la diferencia entre estar por encima o por debajo de la línea de pobreza. La pobreza y los bajos ingresos también son causa de mala salud, las personas pobres sufren múltiples privaciones que se expresan en altos niveles de mala salud. De este modo, las personas pobres se ven atrapadas en un círculo vicioso: la pobreza engendra mala salud y la mala salud mantiene la pobreza (Wagstaff, 2002)

### **2.3.4 Trabajo**

Es una de las dimensiones más importantes que se encuentran a la base del fenómeno de la pobreza, esto se explica desde dos puntos de vista, el primero de ellos refiere a la función económica, éste otorga una fuente de ingresos que permite el acceso al consumo y a la satisfacción de necesidades. Un segundo punto de vista es el de las funciones sociales y psicológicas asociadas, ya que confiere status y reconocimiento social, se tiene la noción de que la persona que posee un empleo es productiva y que contribuye a la sociedad con su trabajo, además juega un rol importante en el desarrollo de la vida de un individuo. (Zubero, 2006).

Tener un trabajo remunerado constituye un factor muy importante en la superación de la pobreza, por otra parte el encontrarse desempleado no sólo contribuye al empobrecimiento de la persona, sino que además predispone a no realizar esfuerzos para cambiar la situación de pobreza (Irrázaval, 1995)

### **2.3 Caracterización de la Pobreza en la Región de Valparaíso**

Esta caracterización se realizará a partir de datos otorgados por distintos instrumentos entre ellos la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Casen, Sistema de Calidad de la Educación (SIMCE), el Sistema Nacional de Información Municipal (Sinim) y el Instituto Nacional de Estadística INE a través de las cuales se obtiene importante información socioeconómica de la quinta región que permite analizar detalladamente el fenómeno de la pobreza en esta zona.

En la región de Valparaíso los índices de pobreza medidos conforme a la Canasta de Satisfacción de Necesidades Básicas han evolucionado positivamente, se presenta una baja considerable que se ha mantenido de forma sostenida desde el año 1990 donde alcanzaba el 43,2% hasta el 2009, cuando se realizó la última medición, donde llega a un 15,0%. Esta baja en la tasa de la pobreza incide en la pobreza no indigente que en el año 2006 presentaba un 12,4% mientras que en el 2009 se observa una disminución que llega al 11,6%, sin embargo, a pesar de que estos resultados muestran disminuciones en los índices de pobreza general en la región es posible observar un incremento en la pobreza indigente la cual en la última medición alcanzó un 3,4% habiendo estado en el año 2006 en un 2,9%.

De acuerdo a los resultados arrojados por comuna es posible observar que cuatro de ellas, las que conforman la provincia de Los Andes registran las tasas más baja de pobreza de toda la región: Calle Larga (6,5%), San Esteban (7,1%), Rinconada (7,5%), Los Andes (7,6%); otras comunas que presentan índices bajos de pobreza son Algarrobo (4,0%), el Tabo (6,1%) y Santa María (7,2%). Por otra parte se evidencia la existencia de comunas donde la tasa de pobreza presenta una alza superior al promedio regional, en este caso la comuna de Valparaíso presenta la más alta tasa de pobreza con un 22,6%, presentando además el intervalo de confianza más alto (límite inferior 16,1% - límite superior 29,1%).

Un elemento importante que se deriva de los datos obtenidos por la encuesta Casen 2009 y que incide en el incremento de la pobreza y en las condiciones de vulnerabilidad es el ingreso autónomo y monetario del hogar, éste fue evaluado sólo a nivel provincial, dado que el error muestral es muy alto al hacerlo por comuna. De esta forma es posible observar que en la mayoría de las provincias pertenecientes a la región de Valparaíso el ingreso autónomo y monetario es inferior al promedio nacional, siendo el promedio nacional de ingreso autónomo \$735.503, mientras que el regional \$614.100. En este ítem la provincia de Valparaíso registra \$645.159, por lo que estaría muy cercano al promedio regional, con los subsidios monetarios incluidos la provincia de Valparaíso alcanza 660.582; por otra parte la provincia de Petorca el ingreso autónomo es el más bajo llegando a los \$452.596 incrementándose con los subsidios monetarios a \$483.516 lo que sigue estando muy por debajo del promedio regional. En contraparte se encuentra la provincia de Los Andes que obtiene como resultado los ingresos más altos llegando a los \$925.421 autónomo y \$943.008 con las subvenciones.

Al analizar la composición de los hogares de la región se puede observar que el número de personas ocupadas que reciben remuneración en el primer y segundo decil es de entre cero a un ocupado, esto se incrementa desde el tercer decil hacia el último donde se encuentran de uno a dos ocupados por hogar. Con respecto a las personas dependientes por hogar existe mayor proporción de personas dependientes en los primeros tres deciles, lo que se observa en mayor medida en el segundo decil. Se observa además que existen mayores porcentajes de jefatura de hogar femenina en los tres primeros deciles, superando el promedio regional y nacional, sólo en el último decil de la región esta cifra llega a ser menos que el promedio nacional.

Otro de los métodos de aproximación al fenómeno de la pobreza es el Índice de Necesidades Básicas definido por la CEPAL, el cual permite identificar mediante variables ciertas carencias críticas de la población referente a condiciones materiales mínimas para alcanzar una vida digna como condiciones de la vivienda, acceso a servicios básicos, a educación y la capacidad económica de consumo , en la región de Valparaíso se observa que la mayoría de las comunas se encuentran en una situación no carenciada entre ellas se encuentran Valparaíso y Viña del Mar, también se presentan gran cantidad de comunas donde el grado de carencia es bajo como Olmué y Casablanca. Sin embargo se aprecia que en algunas comunas interiores como Petorca, Putaendo o Cabildo existen altos grados de carencia, contrastando significativamente con el resto de localidades regionales.

Dentro de los métodos que han contribuido a una visión multidimensional de la pobreza, podemos encontrar el Índice de Desarrollo Humano desarrollado por el Programa de Naciones Unidas PNUD el cual considera las capacidades y realizaciones de las personas desde el enfoque planteado por el economista Sen, el desarrollo humano es aquí entendido como “el proceso mediante el cual se aumentan las capacidades y opciones de las personas. Ello apunta a reconocer a todos los individuos como sujetos sociales capaces de perseguir la realización del tipo de vida que les parezca favorable” A partir de esto, se obtiene que Chile incrementó su IDH de 0,659 en 1994 a 0,783 el 2010, ubicándose en el lugar número 45 del ranking mundial y en el tercero a nivel latinoamericano, en el período 1994-2003, todas las regiones del país incrementaron su nivel de desarrollo humano. La región de Valparaíso, a pesar de presentar aumentos en el IDH, registró un retroceso con respecto al año 1994, quedando finalmente en la quinta posición del ranking regional. Realizando un análisis por comuna se aprecia que aquellas que presentan índices más altos tienden a concentrarse en las zonas cercanas a la costa de la región como Concón, Viña del Mar, Quilpué o Villa Alemana, se observa una comuna que destaca por su alto IDH y que no se encuentra en zonas costeras esta es Los Andes. Por otra parte puede observarse valores muy bajos en comunas como Catemu, Cabildo o Hijuelas donde la dimensión ingresos siempre obtiene las cifras más bajas, estas comunas también obtienen los resultados más bajos en Educación. En cuanto a la dimensión salud la mayoría de las localidades obtiene resultados positivos se destaca los altos valores de particularmente las comunas de Papudo y Zapallar.

Otra dimensión que resulta interesante analizar al caracterizar la pobreza en la región de Valparaíso es vivienda y hábitat de acuerdo a los resultados se observa que los dos primeros quintiles presentan niveles de hacinamiento crítico mientras que en el quinto quintil estos niveles son nulos, en la región existe una menor proporción de hacinamiento crítico comparándola con los resultados nacionales. Respecto al hacinamiento medio se observa una diferencia significativa entre los primeros dos quintiles y el quinto quintil, es importante mencionar que el cuarto quintil registra índices de hacinamiento medio superiores a los resultados de país. Un elemento importante que incide en la habitabilidad, es la superficie de áreas verdes, la cual de acuerdo a la ONU debería estar entre los 6 a 8 mt<sup>2</sup> por habitante, de acuerdo a esto las comunas de Catemu y la Cruz destacan por su baja superficie de áreas verdes, por otra parte la comuna de Viña del Mar es la que presenta mayor cantidad de estos espacios seguida por Los Andes, Calle Larga, San Antonio, San Felipe y Quilpué. Es importante señalar que estas cifras referidas a vivienda y habitabilidad pueden haber sufrido variaciones luego del terremoto del 27 de Febrero del 2010 ya que de acuerdo a los resultados de la Encuesta Post Terremoto el impacto del desastre fue mayor en la población de más bajos ingresos, donde el 12% del quintil más pobre de las zonas más afectadas experimentaron daño mayor o destrucción de la vivienda, lo que estaría asociado a la precariedad de las construcciones.

En cuanto a la salud los habitantes de la región de Valparaíso, de acuerdo a su propia percepción, el primer decil regional afirma poseer un estado de salud “más que regular a muy bien” (63,8), mientras que para el último decil llega a un valor alto 84,8. Esta diferencia también puede notarse en la percepción del estado de salud “muy mal a regular” que presenta una mayor proporción en el primer (36,0%) y segundo decil (29,8%), mientras que en el último sólo un 15,2% declara esta condición. Con respecto a los problemas de salud, enfermedades o accidentes experimentados se observa que entre los habitantes de las zonas urbanas existe una mayor proporción de personas que presentó algún tipo de problema de salud comparando con las zonas rurales, de la totalidad de personas que presentó algún problema de salud, un 20,0% no recibió atención en las zonas urbanas y un 15,9% en zonas rurales, esta última cifra es levemente inferior al promedio de no atención médica nacional que llega al 17,3%. Se observa además que en el caso de las zonas urbanas, la proporción de personas que no recibió atención médica es superior a la de las zonas rurales se destaca que de la totalidad de personas que sufrió algún problema de salud un 11,0% pidió la hora pero no

la obtuvo, lo que deja entrever un problema de atención en la falta de personal médico para dar abasto a las necesidades de la población.

En cuanto al trabajo las tasas de desocupación durante el año 2010 de la región presentan niveles extremadamente altos de un 11,1% comparándolos con el promedio nacional 9,0%. En cuanto a los niveles de desocupación por género tanto las tasas de hombres como mujeres superan el promedio nacional, siendo la proporción de mujeres significativamente mayor. En cuanto a la educación se observan variaciones de acuerdo a si los establecimientos educacionales se encuentran en zonas urbanas o rurales, en las primeras se observa gran cantidad de establecimientos particulares subvencionados seguidos por los municipales y en menor medida establecimientos particulares pagados. Mientras que en las zonas rurales la mayoría de los establecimientos es de tipo municipal y una porción significativamente menor particular subvencionado. En cuanto a la inserción escolar, se aprecia que en los primeros dos deciles escasamente se accede a la educación pre escolar, esta situación varía desde el tercer decil hacia el último. Respecto a la calidad de la educación de acuerdo a los resultados del SIMCE en los cuartos año básico, la región no logra igualar al promedio nacional. Respecto a los niveles de logro alcanzado en las áreas de lectura, matemáticas y comprensión del medio natural, la región sólo logra obtener logro avanzado en lectura con un 36% por lo que sólo este porcentaje de alumnos presenta los conocimientos y habilidades esperados para su nivel. Esta situación se repite en Matemáticas y Comprensión del Medio 40% y 42% respectivamente alcanza un nivel de logro inicial, lo que significa que un gran porcentaje de alumnos no han adquirido los conocimientos y habilidades esperadas para su edad. Realizando un análisis de acuerdo a los grupos socioeconómicos se puede observar que los estratos bajo y medio obtienen mayoritariamente resultados de nivel de logro inicial y sólo en las comunas de Cabildo, Papudo o Santo Domingo, se alcanzan niveles de logro avanzado. En cuanto al estrato medio alcanza resultados diferentes de acuerdo a las comunas, sin embargo tienen a ser superiores a los de los estratos anteriormente señalados, obteniendo en la mayoría de ellas niveles de logro avanzado como en las comunas de Casablanca (46,85%) y Putaendo (62, 07%), sin embargo hay otras como Cabildo o La Cruz que presentan una mayor proporción de nivel de logro inicial, en cuanto a los estratos socioeconómicos medio alto y alto presentan los niveles de logro más alto de todos los Deciles.

Un elemento que favorece la superación de la pobreza y el desarrollo local es la participación comunitaria, la región de Valparaíso presenta un gran número de organizaciones como Clubes Deportivos, Juntas de Vecinos y otro tipo de Organizaciones Comunitarias Funcionales a lo largo de su territorio, destacando las comunas de Viña del Mar (5.200), Valparaíso (1.029), Quilpué (946), Quillota (607), y San Felipe (501).

#### **2.4 Historia de las Políticas Sociales en Torno a la Pobreza**

Para comenzar este recorrido a lo largo del tiempo, cabe remontarse a las décadas de los '30 y del '70, en donde el papel del estado en torno a las políticas para la superación de la pobreza estaba dado por su enfoque de estado benefactor, que implicaba por tanto un gobierno de tipo asistencialista, con una orientación definidamente universalista, que buscaba por medio de un gasto público elevado, mejorar los niveles de bienestar de la población abriendo a todos los ciudadanos por igual el acceso a los derechos sociales garantizados por las normas legales.

Es entonces en esta época donde se presentan los gobiernos paternalistas, orientando el estado, como origen, ejecución y proveedor de los recursos e iniciativas, de orden local o central, sin incorporar los aportes que pudiesen emerger desde las comunidades. Es así como la acción social estuvo orientada a dos tipos de políticas. En las primeras estaban las que regulaban las relaciones laborales, las condiciones de trabajo y las remuneraciones; y en el segundo, se encontraban las políticas referentes a la educación, salud, nutrición, vivienda y seguridad social.

Dentro de este período se debe destacar el papel que se le otorgaba a la pobreza en tanto se plantearan políticas y programas para su superación, es así como sólo a fines de la década del '40, dado la masiva migración del campo a la ciudad (capital), se puso de manifiesto los altos índices de pobreza y marginalidad social existentes en el país dando origen a grandes conflictos sociales que se extenderán hasta la década del '70 siendo tema central de debate político, dado origen a los complejos conflictos urbanos y rurales.

El enfoque de las políticas universalistas se tradujo en un crecimiento en infraestructura para los servicios sociales y prestación de éstos, como dato se maneja la tasa bruta de matrícula en la educación básica que alcanzaba al 94% de la población de 6 y 14 años, un 70% de la población económicamente activa afiliada al sistema de previsión social, la cobertura de agua potable, y de alcantarillado era de 66% en área urbanas y

31% en área rurales, por otra parte se registran de igual manera avances en los índices tradicionales de desarrollo humano, referentes al alfabetismo, expectativas de vida al nacer, mortalidad infantil y en la niñez.

Durante las siguientes dos décadas comprendidas desde el '70 al '90, las políticas para enfrentar la pobreza se pusieron en práctica desde el prisma de un estado neoliberal, en donde se deja atrás el enfoque paternalista, y por tanto se limitan las atribuciones del estado, se disminuye el gasto social dando paso a una parte importante de los servicios de seguridad social desde el gobierno social al sector privado. Se buscaba el equilibrio macroeconómico como base del progreso social y la superación de la pobreza, dándole al mercado la capacidad máxima de asumir el máximo de decisiones relativas a la asignación de recursos y la provisión de los servicios.

El estado subsidiario plantea como objetivo prioritario, en lo social, el erradicar la pobreza, el gobierno debía limitarse a beneficiar a aquellos hogares que no estaban en condiciones de atender por si mismos sus necesidades básicas más urgentes. Por lo que se dará prioridad a las políticas por un lado focalizadas y compensatorias: “aquellas que buscan beneficiar únicamente a sectores poblacionales que se hallan por debajo de cierto umbral de pobreza o riesgo social”. Y por otro lado la descentralización buscando municipalizar gran cantidad de servicios sociales.

Tras el retorno a la democracia en la década del '90, bajo un gobierno de la Concertación, se mantiene una economía de mercado, y se valora la focalización puesta en marcha en los períodos anteriores, pero existe una reafirmación del papel del estado en el ámbito social, una redefinición de la relación entre crecimiento económico y desarrollo social, plateándose objetivos como la descentralización política y económica, el reforzamiento de la participación social en materias de interés público.

El énfasis o prioridad del primer gobierno de la concertación en el campo social fue la reforma tributaria, que permitió elevar el gasto social e iniciar modificaciones en la política social. Se invierte en programas no focalizados, teniendo en cuenta vulneraciones específicas como los grupos de minorías sexuales, étnicas, políticas. La focalización del gobierno se da también a través de subsidios monetarios, del mejoramiento de la calidad y equidad de la educación básica, de programas de capacitación laboral para los jóvenes de escasos recursos. En el nivel institucional se crearon nuevos servicios e instituciones entre los que destacan MIDEPLAN, FOSIS, SERNAM, INJUV. El tema central de este gobierno se enfoca en romper con el círculo de la pobreza.

Se diseñan políticas y programas que contribuyen a que los sectores más pobres y vulnerables, expandan sus capacidades y tengan acceso a información, voz e influencia sobre las decisiones que afectan su vida cotidiana. Un rasgo considerable de este período corresponde a la ampliación de la participación privada en la ejecución de programas públicos, por lo que tanto sean con o sin fines de lucro ocupan un papel cada vez más significativo en la ejecución de política pública.

A fines de los '90 se identifica una dificultad del Estado por hacer frente a otro molde que no fuera la acción centralizada y sectorial, pero se plantean dos ámbitos de innovación en políticas y programas para la superación de la pobreza, unos que irían de la mano del programa nacional de la superación de la pobreza y los nuevos programas Chile Barrio y Pro-Rural. Se pone énfasis en tres ejes centrales que son integralidad, descentralización y participación, bajo la responsabilidad del comité intersectorial ministerial y la creación del consejo nacional de superación de la pobreza, como ente privado que colaboraría en la tarea con el estado.

Dentro de las líneas de acción se promueve un Programa Especial de Comunas (PEC), en donde se identificaron las 79 comunas más pobres del país, la responsabilidad de la implementación de esta iniciativa recae en el intendente y luego se delega a los gobernadores, pero aunque se propone un plan de superación de la pobreza participativo y movilizador, se presume un exceso de confianza dado que no se destina ningún recurso adicional para dicho propósito. Aspecto que influyó en los resultados del PEC, los cuales fueron disímiles de una comuna a otra y estuvieron muy por debajo de las expectativas que se habían propuesto.

Se identifica el '96 como un año con ciertos conflictos, en donde el plan de superación de la pobreza pierde legitimidad, tras la salida del ministro de MIDEPLAN, y las relaciones con el consejo nacional de la superación de la pobreza están cada vez más distantes, tras la entrega del informe: la pobreza en Chile, un desafío de equidad e integración social”, que no es aceptado por el gobierno, ya que propone una definición no económica de la pobreza, revelando las dimensiones cualitativas del fenómeno, pero no rescatando los logros y esfuerzos realizados hasta la fecha. Finalmente desde el '97 a la fecha el CNSP, actual FSP, define un plan de actividades independientes de la agenda gubernamental, como eje de su quehacer en el ámbito regional y local. A fines del '99 se identifica una propuesta de nueva política social que define mínimos sociales garantizados por el estado. Se diseñan e implementan nuevos programas como “Adopta

un Hermano” y “Ciudadanía y Gestión Local”, además de continuar y perfeccionar al programa Servicio País.

Por su parte el Gobierno gestiona nuevos programas e iniciativas en la línea de intersectorialidad y participación, en donde sobresale el programa Chile Barrio y programa Pro-Rural. Podemos decir entonces que durante estas últimas políticas aplicadas durante el '90, según lo arrojado por la encuesta CASEN hubo una sostenida reducción en las tasas de pobreza e indigencia. En efecto, mientras los pobres disminuyeron desde el 25,7% de la población en 1990 al 17,5 % el año 1996 y al 14,9% el año 2000, la población indigente disminuyó de un 12,9% en 1990 al 5,7% en 1996. Sin embargo entre 1998 y 2000 el porcentaje de población indigente se estabilizó.

Pese a una paulatina reorientación de las políticas públicas para la superación de la pobreza, presente desde los gobiernos de la concertación, aun se asociaría a la pobreza con problemas netamente económicos. En un primer momento se reacciona de manera universalista, con posterioridad se afronta la problemática de manera focalizada, y finalmente se retoma la focalización añadiendo ciertos elementos promocionales. Sin embargo en los tres momentos es posible visualizar el enfoque tradicional de la pobreza, en donde la carencia es esencialmente material y el concepto es tomado con carácter de homogeneidad. En esta perspectiva el resultado más favorable de los años '90 es la lenta maduración de una nueva manera de comprender y enfocar el tema de la pobreza y la acumulación de aprendizajes con respecto a nuevos enfoques para la superación de la pobreza.

## **2.5 Programas Actuales**

### **2.5.1 Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS)**

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social, es un servicio del Gobierno de Chile, creado en 1990. Se relaciona con la Presidencia de la República a través del Ministerio de Planificación, compartiendo la misión de trabajar con sentido de urgencia por erradicar la pobreza y disminuir la vulnerabilidad en Chile.

FOSIS financia programas destinados a personas, familias y organizaciones que necesitan una oportunidad para superar situación de pobreza en que viven y también a la población más vulnerable del país, es decir, aquellas personas que sin vivir en situación

de pobreza, necesitan ayuda cuando han perdido el trabajo, tienen pocos ingresos, están enfermos ellos o alguien de su familia, no tienen estudios, entre otros.

El FOSIS considera que viven en situación de pobreza las personas, familias y comunidades, que por sus condiciones y falta de oportunidades no pueden satisfacer sus necesidades y anhelos por sí mismas. Además, reconoce que la pobreza se institucionaliza y se reproduce de generación en generación; perpetuándose en el tiempo, en las personas, familias y comunidades que comparten un mismo territorio.

El FOSIS entiende que la pobreza es un fenómeno social y que las personas "viven en situación de pobreza" y no "son pobres", pues éstas enfrentan una situación transitoria, que tiene posibilidades de cambio. El abordar la pobreza como fenómeno social implica reconocer que en ésta existen múltiples variables interrelacionadas que la definen, por eso FOSIS enfrenta la pobreza en su multidimensionalidad.

El FOSIS interviene en comunas y en grupos objetivo seleccionados anualmente según los niveles de pobreza existente a nivel local. La intervención programática de FOSIS se realiza a través de ejecutores intermediarios públicos y privados.

El FOSIS, entre otras intervenciones, ejecuta el Programa Puente, que forma parte del Sistema de Protección Social Chile Solidario. Con los datos que arroja la Ficha de Protección Social, las familias son seleccionadas e invitadas a participar en el programa. Una vez que una familia acepta participar en el Programa Puente, se le asigna un Apoyo Familiar que la visita periódicamente, por dos años. Al ingresar, cada grupo familiar decide cuáles son las áreas en que quiere trabajar y recibe orientación y apoyo para que conozcan y se acerquen a las redes de servicios y programas públicos disponibles, esperando lograr condiciones mínimas de calidad de vida, según sus necesidades. El Programa Puente, adicionalmente, entrega un bono mensual, cuyo valor va disminuyendo en el tiempo.

Otra de las líneas de acción desplegadas por FOSIS corresponde a Desarrollo Social el cual busca que las familias cuenten con las herramientas necesarias para enfrentar las problemáticas cotidianas que las afectan.

El programa se divide en distintas áreas:

- Integración socioescolar: estos proyectos buscan prevenir el fracaso y/o deserción escolar, a través de apoyo integral. Se desarrollan talleres para que niños y niñas avancen en su proceso educativo y de integración social.

A éstos, se suman los adultos responsables y/o apoderados y la escuela para se transformen en un apoyo efectivo al proceso educativo, entregándoles herramientas para mejorar prácticas pedagógicas y de promoviendo el buen trato.

- Habitabilidad autogestionada: estos proyectos buscan fortalecer las capacidades de las familias para identificar y resolver problemas específicos en forma colectiva, a través de la participación activa en la formulación y ejecución de proyectos que mejoren las condiciones materiales básicas de sus viviendas.
- Integración social – familiar: se busca aportar a la inclusión social de las familias en su territorio; posibilitando la construcción de lazos de apoyo mutuo y soporte, promoviendo el desarrollo de redes de apoyo social y contribuyendo al capital social individual y colectivo, mediante actividades comunitarias, talleres formativos y de desarrollo personal y grupal, actividades recreativas.
- Habilitación social: busca mejorar las condiciones psicosociales de familias, personas o territorio afectadas por situaciones de alta complejidad y vulnerabilidad a través de una intervención pertinente a los problemas que les afectan, como atenciones especializadas, asesorías, talleres de apoyo, entre otros.
- Fondo de iniciativas comunitarias a favor de la primera infancia: este es un fondo destinado para que organizaciones sociales ejecuten iniciativas comunitarias de protección, cuidado o desarrollo de los niños y niñas menores de seis años.

### **2.5.2 Fundación de Superación de la Pobreza (FSP)**

Esta fundación se forma a partir del consejo nacional para la superación de la pobreza creada en la década de los '90 luego que desde el '97 el CNSP se independizara de la agenda gubernamental definiendo sus propios planes de actividades y denominándose entonces fundación para la superación de la pobreza, actual FSP, orientando como eje de su quehacer el ámbito regional y local.

FSP define la pobreza como un fenómeno multifactorial en sus causas, multidimensional en sus manifestaciones, multiarquetípico en sus expresiones socioculturales. Planteando que la ausencia de ciertos bienes y servicios no es lo único que define la experiencia de la pobreza, y se comete un grave error al asociarla sólo a ese tipo de carencias. La pobreza va más allá de tener o no tener, también guarda relación con otras dimensiones existenciales que constituyen a las personas. Se reconocen diversas situaciones y relaciones entre dimensiones de bienestar que se van encadenando interdependientemente y conforman la pobreza, de esta forma la pobreza también podría ser vivida y/o experimentada en una combinatoria de no tener, no hacer, no ser, no estar. Por lo que existe un desplazamiento de la vivencia de la pobreza desde el bienestar material al psicológico, se pasa desde otorgar importancia sólo a las necesidades básicas a dimensiones más subjetivas y relativas relacionadas con los niveles de participación del desarrollo socioeconómico y realización personal.

Existe además una comprensión de la vivencia de la pobreza como un fenómeno social relativo, que se configura en las comparaciones de los distintos segmentos de la sociedad, de esta forma se destaca su relación con la desigualdad económica y de integración social. (Fundación Superación de la Pobreza, 2010).

La pobreza es definida por esta organización como heterogénea lo que refiere a que existen tres culturas en torno a la pobreza: la esforzada, la dependiente y la contracultural, cada una de ellas configura de manera distinta sus formas de enfrentar la situación de pobreza, esto sustentado en vivencias cotidianas, actitudes, valores y estrategias para hacer frente a las situaciones adversas, generando de esta forma categorías reconocibles que se construyen mediante la experiencia y los valores sociales.

Refiere también a la existencia de una nueva vivencia de la pobreza durante las últimas décadas, esto se encuentra definido por la pobreza equipada, la mayor posibilidad de acceso a bienes y equipamiento en las que se evidencia la existencia de otros agentes que participarían en la estructura de oportunidades como el mercado y la banca quienes mediante la entrega de créditos permitirían una mayor participación económica y satisfacción de las necesidades básicas y simbólicas, esto invisibiliza la pobreza ante la sociedad, toda vez que no permite ver la real situación de desigualdad, discriminación y carencia, la real necesidad de integración social, escolar y laboral. Por tanto, no se reconoce que las personas que viven la pobreza equipada requieran apoyo o protección de la acción pública.

La fundación reconoce así mismo, el malestar emocional asociado a la pobreza por la no integración social, las limitación de capacidades y oportunidades además de imposibilidad de elección cotidiana, la sensación de exclusión y de ser tratados de manera desigual. La sociedad que no participan en el circuito de la pobreza no entiende que el equipamiento expresa una necesidad de integración a un modo de vida apropiado que ha sido instaurado por la sociedad de consumo.

Esta fundación define a la pobreza como un fenómeno sistémico y multidimensional, aceptando que tratarla sólo desde su dimensión económica no permite abarcarla y comprenderla en su totalidad, por lo que sostiene que la reducción de la pobreza en el país no pasa exclusivamente por un incremento circunstancial en los ingresos de las personas. Sin bien, Chile estudia la magnitud e incidencia de pobreza a través de dicho indicador se vincula con factores más profundos que nos remiten a problemas de equidad e integración social.

Plantea que uno de los mayores desafíos es generar un cambio de mirada que integre esta nueva visión de la pobreza con todas sus dimensiones, a partir de esto es necesario que la sociedad desarrolle prácticas que favorezcan la promoción social, la construcción de una cultura solidaria, el respeto y dignificación de las personas. Que permitan a las personas realizar sus necesidades, desarrollar capacidades, restituir derechos, crear capitales, mitigar riesgos e incluir socialmente no sólo se logra permitiendo que las personas tengan más, sino también ampliando su repertorio de posibilidades de hacer, estar y ser.

Dentro de sus propuestas de intervención cuenta por un lado con Servicio País Rural el cual es un programa que cuenta con el financiamiento de fondos públicos detallados en la Ley N° 20314., busca obtener resultados en la superación de problemáticas específicas de pobreza a nivel rural, a través del trabajo técnico y humano de profesionales jóvenes, quienes viven y trabajan durante trece meses en las localidades más pobres y aisladas del país.

La intervención que realizan se caracteriza por estimular la planificación del desarrollo, fortalecer las iniciativas locales, coordinar, articular y potenciar las capacidades de las personas y promover la participación de los beneficiarios en las acciones que impulsan.

Objetivo general:

“Personas en situación de pobreza de sectores rurales, fortalecen sus capacidades comunitarias e individuales para llevar a cabo acciones en áreas clave para la superación de la pobreza”

Las “áreas clave” en las que el programa busca sus resultados son: empleo, educación, habitabilidad y medio ambiente, y salud. Asimismo, identifica 2 áreas transversales a todas sus intervenciones, en las que entrega servicios: participación y cultura.

El anterior objetivo se conjuga con el objetivo transversal y sinérgico para toda el área de programas de la Fundación, cual es:

“Profesionales jóvenes y estudiantes de educación superior desarrollan competencias necesarias para llevar a cabo intervenciones sociales orientadas a la superación de la pobreza y fortalecen su compromiso social”.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las últimas décadas del siglo XX la pobreza ha evidenciado cambios cuantitativos y cualitativos. El año 2009, un 15,1% de la población se encontraba en situación de pobreza, cifras que se comparan negativamente con las observadas el año 2006 en que la pobreza afectaba al 13,7% de la población del país. Ello significa un incremento de 1,4 puntos porcentuales y la existencia de 355.095 pobres más que en el 2006. Similar comportamiento experimentó la indigencia o extrema pobreza. Mientras en el 2006 el 3,2% de la población se encontraba en esta situación, lo que equivale a 516.738 personas, en 2009 la indigencia se elevó hasta el 3,7%, lo que representa 634.328 personas.

Tanto la estructura como la dinámica del fenómeno se han transformado radicalmente como resultado de las políticas gubernamentales por superar la problemática de la pobreza, a pesar de que esto es innegable que aún es posible observar una gran desigualdad social, la que conlleva a una reconfiguración de la identidad tanto simbólica como material del sujeto en situación de pobreza.

Es primordial entonces que al estudiar la problemática en cuestión, se considere ésta como una condición que incorpora múltiples dimensiones, en la cual influyen aspectos relacionados con bienes y servicios básicos, como la salud, vivienda y educación a las cuales el nivel de ingresos permite acceder, así como también otros aspectos más abstractos, donde se pueden mencionar carencias relacionadas con el desarrollo humano tales como la libertad, dignidad, autoestima y relaciones sociales.

El modelo neoliberal intenta mirar el fenómeno de la pobreza desde un enfoque de desarrollo, valorando el desarrollo humano y la potenciación de las capacidades de las personas. De este modo abre una nueva perspectiva social y política, sin embargo esta dice relación con las capacidades y potencialidades propias de cada sujeto, haciendo referencia a una lógica de oportunidades.

Intentar comprender una realidad tan compleja como el fenómeno de la pobreza, lleva a pensarla desde distintas ópticas, así como también a poner en duda las formas de medición reduccionistas del fenómeno, que comprenderían solo desde una pequeña parte la magnitud del fenómeno.

Es necesario destacar la experiencia de los sujetos entorno a su condición de pobreza, ya que las mediciones dicen poco respecto a los procesos que viven las familias, como ellas perciben y enfrentan su situación (Irarrázaval, 1995). Esta mirada cualitativa de la problemática es lo que resulta necesario rescatar y resaltar, una manera de abordarla y cristalizar los esfuerzos en comprender las relaciones y los significados de los actores que se ven envueltos en estas condiciones de vida.

Dada esta situación compleja y dinámica la presente investigación intenta averiguar en primera instancia cuales son las construcciones y explicaciones que tanto los sujetos que viven en situación de pobreza como los interventores de los programas para su superación configuran significados en torno al fenómeno. Para luego comprender las relaciones de estas formas de significar con la construcción de la problemática en cuestión. Comprendiendo de este modo el porqué de un sostenimiento de la situación de pobreza, con índices arrojados a la fecha con referencia al año 2009 obtenidos desde la encuesta CASEN que muestran, que por primera vez desde el año 1990, ha aumentado la pobreza.

Considerando entonces los elementos contextuales presentados con anterioridad es que emerge nuestra pregunta de investigación.

### **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son los significados de la pobreza construidos tanto por profesionales como usuarios en el marco de los programas para su superación?

## OBJETIVOS

### Objetivo General:

- Comprender las construcciones de significado en torno al fenómeno de la pobreza que provienen de los usuarios y equipos de profesionales que participan en los programas para su superación en la región de Valparaíso: Programa PUENTE e Integración Social-Familiar de FOSIS; y programas Cultura y Trabajo en FSP.

### Objetivos Específicos:

- Identificar los elementos que usuarios y profesionales reconocen como constitutivos del fenómeno de la pobreza
- Describir las estrategias y acciones llevadas a cabo por profesionales y usuarios para afrontar el fenómeno de la pobreza
- Comparar las significaciones construidas por los usuarios y el equipo profesional en torno al fenómeno de la pobreza y su superación.
- Comprender el fenómeno de la pobreza desde un marco analítico desde los postulados de Schutz.

## JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA

### 6.1 Teórica

En los diversos programas y proyectos que tienen como objetivo disminuir y superar la pobreza, y que han emanado de los gobiernos existentes en el país desde los años 90', se pueden identificar distintos tipos de política social y miradas de la realidad y de la pobreza como fenómeno, esto conlleva a variados enfoques en la forma de intervenir. Es así como ha prevalecido un tránsito multidireccional entre la asistencialidad y la integración social, no obstante como todo proceso, no ha sido lineal y no ha estado exento de desafíos y retrocesos. A partir de estas lógicas de trabajo, se ha conseguido una mejora en índices de desarrollo humano, aumento en el gasto público social, ampliación y mayores beneficios en una red social asistencial (MIDEPLAN), sin embargo la igualdad de oportunidades para una real superación de la pobreza aún no se logra para un sector importante de nuestra sociedad. De este modo cabe reflexionar respecto a los factores que dificultan esta anhelada integración social. (Raczinsky, 2006)

Como se mencionaba anteriormente, efectivamente se han introducido en el diseño de la política social, nuevos enfoques y metodologías en algunos programas y servicios. Algunos buscan centrarse en la potenciación de capacidades y oportunidades, en vez de las carencias (sin dejar de lado la importancia de suplir las necesidades básicas), así como programas promocionales, con énfasis en la participación social y comunitaria y en el fortalecimiento del capital social, cobrando de esta forma importancia la asociatividad y las organizaciones sociales. En otro eje de acción, se sitúa la evaluación de procesos, resultados e impacto de los programas, que si bien puede estar vinculada con la tecnificación de la política social y la necesidad de comprobar indicadores de logro, también puede asociarse con el aumento de los niveles de participación de los propios usuarios al estar involucrados en la evaluación de los programas, e idealmente en todo el proceso, incluyendo el diseño. De esta manera, al aumentar la incidencia de los usuarios sobre las intervenciones, éstas se vuelven más significativas y contextualizadas a los entornos, necesidades e intereses de los usuarios, así como generan aprendizajes y reflexiones al momento de evaluar la experiencia. Estos elementos podrían configurar una política social más situada, menos estandarizada, acorde con las realidades locales de los beneficiarios, y por ende, con mayores posibilidades de tener éxito en términos de asistencia, compromiso, búsqueda de opciones y oportunidades para afrontar la pobreza.

Finalmente es posible señalar que la importancia y significancia que puede poseer el análisis de las construcciones de significado de los usuarios e interventores es otorgar el relato de los protagonistas que viven en carne propia la superación de la pobreza, por lo que su cotidianidad y respectiva comprensión resultan fundamentales para contribuir a la construcción de alternativas tanto teóricas como metodológicas para la intervención y la superación de la pobreza.

## **6.2 Metodológica**

Resulta pertinente utilizar metodologías cualitativas, por el énfasis que presenta el estudio, el cual está puesto en la construcción de significado en torno a las intervenciones de los profesionales y los usuarios de los programas enfocados en pobreza. Ya que trabajaremos con las subjetividades de los actores, esta metodología es la más adecuada debido a que permite aproximarse al objeto de estudio desde un marco comprensivo de los fenómenos, considerando su particularidad y contexto.

## **6.3 Motivacional**

Al pensar en los diferentes programas de pobreza que son llevados a cabo, es posible encontrar que existen un sin fin de desafíos en cuanto a su diseño, implementación y evaluación, ya que si bien el paradigma ha ido cambiando en las últimas décadas, aún es necesario reforzar el enfoque participativo de todos los actores involucrados en estos programas. Resulta de gran importancia que los beneficiarios de los programas tengan un papel protagónico en el desarrollo de los programas en los cuales ellos serán los participantes, ya que de esta forma los programas serían más pertinentes con la realidad que viven los usuarios, teniendo como consecuencia un mayor impacto y representatividad, obteniendo a largo plazo, mejores resultados en cuanto a la superación de la pobreza.

Este estudio permitirá levantar experiencias de los programas, tanto de los profesionales como de los usuarios. Con esta información se podrá conocer las construcciones que ellos tienen del fenómeno, y cómo éstas varían e influyen según el rol que cumplen los diferentes actores de los programas de superación de la pobreza.

Mediante estas indagaciones se espera obtener un acercamiento a la comprensión de cómo llevan a cabo la construcción de significado en cuanto al fenómeno y las

intervenciones realizadas para su superación. Con esta información, se pretende aportar datos en cuanto a la coherencia de los programas, en lo que refiere a pertinencia contextual y representatividad.

## MARCO TEÓRICO

### 7.1 Los Significados y la Tipología de la Pobreza como Fenómeno Social

La pobreza como fenómeno social se ha desarrollado en correspondencia con las transformaciones económicas, políticas, y sociales, y con las tendencias de desarrollo predominantes en los países. En el caso de América Latina éstas han sido agudizadas en los últimos tiempos por las políticas neoliberales implementadas progresivamente a lo largo del continente. A su vez se constituye como un fenómeno con múltiples dimensiones y causales, muy difícil de medir con un sólo indicador por lo que debe ser analizado con un enfoque integral para tomar acciones que permitan atenuar la difícil situación socioeconómica de individuos y familias pobres.

La pobreza es concebida no sólo como la falta de ingresos para satisfacer necesidades, sino como un proceso de exclusión social, dada la falta de oportunidades para la realización de funciones básicas y la adquisición de capacidades necesarias para la vida. (Pérez Izquierdo, 2003)

La falta de bienestar en determinadas dimensiones constituye el tipo de pobreza que se vivencia, por ejemplo, para Ramos (2011) existen distintos tipos de pobreza, los cuales incidirán de muy distinta forma en la calidad de vida de las personas que se encuentren afectadas.

- *Pobreza de capacidades:* Es la población que si bien puede cubrir sus necesidades mínimas de alimentación, cuenta con un ingreso per cápita insuficiente como para realizar las inversiones mínimamente aceptables en la educación y la salud de cada uno de los miembros del hogar.
- *Pobreza patrimonial:* Es la población que si bien puede cubrir sus necesidades mínimas de alimentación, educación y salud, cuenta con un ingreso per cápita que no le es suficiente para adquirir mínimos indispensables de vivienda, vestido, calzado y transporte para cada uno de los miembros del hogar.
- *Pobreza generacional:* Es aquella que tiende a perpetuarse en sí misma, generando lo que se ha denominado la cultura de la pobreza, que tiende a transmitirse de generación en generación, haciendo cada vez más difícil la salida de la misma. Se ha encontrado trabajos donde se la llama pobreza de largo plazo

transmitida de padres a hijos, o sea transmisión intergeneracional de la pobreza, en donde existen un conjunto de elementos que se heredan de padre a hijos de manera involuntaria, el haber nacido pobre implicará, en general vivir en la pobreza también durante su madurez y posteriormente transmitir dicha condición a sus hijos, dado que en estudios de campo se ha comprobado que los hijos de una madre con bajo nivel educativo tienen mayor probabilidad de abandonar la escuela.

- *Pobreza intelectual:* La que condiciona el desarrollo cultural, ideológico, de pensamiento y político de las personas.
- *Pobreza social:* Se describe como la que afecta a la integración dentro de un colectivo referencial con pleno derecho, la participación dentro de la sociedad, la identidad diferenciada y respetada dentro del colectivo de inserción.
- *Feminización de la pobreza:* Boltvinik (2000) en sus trabajos realizados de campo ha realizado un análisis entre pobreza y sexo de la jefatura de hogar, Ramos (2008) menciona que ese término surge en estudios realizados en las áreas urbanas donde los hogares con jefatura femenina donde asume la maternidad a muy temprana edad, tienen mayor probabilidad de reproducir la pobreza.

Por otro lado, Sagasti (2008) realiza otra clasificación en la tipología de la pobreza, destacando:

- *Pobreza endémica:* este tipo de pobreza afecta a personas con niveles muy bajos de vida, con una alta proporción de necesidades básicas insatisfechas y que además carecen de acceso a los mercados de trabajo, y a los servicios sociales básicos y tienen muy pocas posibilidades de hacerse escuchar en el ámbito nacional.
- *Pobreza crónica:* los pobres crónicos tienen un mayor acceso que los pobres endémicos a los servicios sociales básicos, si bien estos son de baja calidad y no satisfacen sus necesidades en forma adecuada. Pese a que algunos de estos pobres han logrado establecer vínculos esporádicos con el mercado formal de trabajo, la gran mayoría pertenece al sector informal y se ha visto obligada a generar sus propios puestos de trabajo. Los pobres crónicos tienen un mayor grado de de capacidad organizativa que los pobres endémicos, tal como lo demuestra la gran variedad de organizaciones de base que los agrupan

(comedores populares, asociaciones de pobladores, clubes de madres, comités vecinales, etc.) Además, tienen una vida política más activa que los pobres endémicos, razón por la cual han logrado obtener algunos beneficios de Estado, tales como el apoyo de los programas sociales.

- *Pobreza coyuntural*: se diferencian de los anteriores por su mayor grado de integración a las estructuras económicas formales, su mayor acceso a los servicios sociales y por el carácter esporádico o reciente de la pobreza. Es resultado de factores que en su mayoría están fuera del control de las personas ubicadas en esta categoría y que generalmente no están vinculados a sus características culturales, sociales o educativas que son determinantes en los casos de pobreza endémica y crónica. El aumento de este tipo de pobreza es resultado principalmente de crisis económicas, desastres naturales o conflictos sociales, que colocan a personas que no tienen necesidades básicas insatisfechas por debajo de la línea de la pobreza.

Estas tres categorías no constituyen compartimentos estáticos y delimitados con precisión, en donde es posible ubicar sin ambigüedad y permanentemente a las personas afectadas por la pobreza. Por el contrario, la pobreza es un fenómeno dinámico: quienes están afectados por ella transitan frecuentemente de una categoría a otra y también salen de ella. Además si bien el número y la proporción de pobres en cada categoría pueden permanecer constantes, las personas ubicadas en ellas no son necesariamente las mismas a lo largo del tiempo.

## **7.2 El Enfoque del Capital Social**

Este enfoque plantea el hecho de que las políticas deben ir en una perspectiva que aumente el desarrollo, deben tener la capacidad de influir en los determinantes estructurales, por medio de los cuales se produce la pobreza y la desigualdad.

Se comienza haciendo alusión a que el capital social no está igualmente distribuido en la sociedad, pero existe con la particularidad en cada cultura, de forma latente, por medio de una identidad compartida.

El fortalecimiento del capital social de los pobres debe entenderse como robustecimiento del capital social comunitario, localizado en un contexto y entorno, donde se instalan historias, identidades y memoria, a la vez que hay recursos, restricciones y

limitaciones, oportunidades, actores, instituciones, liderazgos, otros. Se crea capital social por medio del hábito, la experiencia compartida y el ejemplo del liderazgo, inculcando normas y valores compartidos por medio de la educación y capacitación. (CEPAL, 2006)

La existencia de capital social provee recursos o activos que permiten enfrentar con mejores resultados crisis y riesgos inesperados, ampliar los mecanismos de protección y aprovechar mejor las oportunidades que existen.

### **7.3 El Capital Social y los Programas para la Superación de la Pobreza: Como Concepto**

El concepto de capital social se refiere a las relaciones sociales, los vínculos y la sociabilidad. El concepto se nutre de los vínculos entre la persona y la sociedad, como actuar en forma cooperativa para alcanzar propósitos compartidos, evitando la fragmentación y atomización.

El capital social se realiza y manifiesta por medio de relaciones sociales, pero lo que le otorga especificidad al término capital es el sentido económico expresado como bienestar y en donde dicho recurso no es sólo material y tangible, sino que tiene importantes componentes socioemocionales, como por ejemplo la influencia, autonomía, poder y control. Por lo tanto, se entendería el capital social como:

*" el conjunto de relaciones sociales asociativas y de cooperación basadas en la confianza y la reciprocidad que permiten a las personas, ampliar su campo de oportunidades, al derivar de él activos y beneficios individuales y grupales". (Raczynski, 1999)*

Es posible observar que existen dos dimensiones o ejes principales en que se pueden alinear las distintas formas de abordar la definición del concepto.

La primera dimensión se refiere al capital social entendido como una capacidad específica de movilización de determinados recursos por parte de un grupo, la segunda, se remite a la disponibilidad de redes de relaciones sociales. En torno a la capacidad de movilización, convergen dos nociones especialmente importantes, como son el liderazgo y su contrapartida, el empoderamiento.

En la dimensión de los recursos aparecen implicados la noción de asociatividad y el carácter de horizontalidad o verticalidad de las redes sociales. (Unión, puente y escalera). De acuerdo a ello, el capital social de un grupo podría entenderse como la

capacidad efectiva de movilizar productivamente y en beneficio del conjunto, los recursos asociativos que radican en las distintas redes sociales a las que tienen acceso los miembros del grupo en cuestión.

Los recursos asociativos que importan, para dimensionar el capital social de un grupo o comunidad, son las relaciones de confianza, reciprocidad, y cooperación. La confianza es el resultado conjunto de interacciones con otras personas que demuestran que responderán a un acto de generosidad, alimentando un vínculo que combina la aceptación del riesgo con un sentimiento de afectividad o identidad ampliada. La reciprocidad se ha entendido como el principio rector de una lógica de interacción ajena a la lógica del mercado, que involucra intercambios basados en obsequios. La cooperación es la acción complementaria orientada al logro de objetivos compartidos de un emprendimiento común. (CEPAL, 2006)

Ahora bien, habría dos estrategias principales de potenciamiento del capital social de un grupo. La primera sería una estrategia de empoderamiento, que consiste en la apertura de un entorno en que el grupo puede aumentar su capacidad de movilización, mediante la transformación por medio del liderazgo de la influencia, existente dentro del grupo en organización para actuar hacia fuera del grupo, en su beneficio. La segunda forma de potenciamiento del capital social es una estrategia de asociatividad, que consiste en la ampliación de las redes de manera que se produzcan acciones de cooperación del grupo con otros grupos identificados como aliados.

En el marco del empoderamiento, en que se ha de reconocer la autonomía de los grupos sociales para fortalecer o destrabar la propia capacidad de movilización de recursos asociativos, cambia la forma de definir los grupos objetivos de las políticas sociales.

#### **7.4 Los Tipos de Capital Social y Superación de la Pobreza**

El banco mundial distingue entre capital social de unión, que equivale a los lazos fuertes. El capital social de puente establece vínculos horizontales entre organizaciones asociativas de segundo nivel y apoya la formación de alianzas y coaliciones. Y el capital social de escalera que facilita las relaciones de cooperación, en que el poder y el grado de control de una de las partes es mayor que los de la otra. Ambos tipos: de escalera y puente representan un capital derivado de lazos débiles. Es una acción cooperativa con

personas menos cercanas que facilita el acceso a recursos nuevos y aumenta las posibilidades de superar situaciones de pobreza.

El capital de unión sirve, sobre todo para sobrevivir y mantenerse dentro de una sociedad localizada, mientras que los capitales sociales de puente y escalera, aunque más frágiles, ofrecen más potencial para facilitar la acumulación de activos. Un tema que sobresale es que para que el programa pueda promover el capital social de unión o de puente tiene que existir un nivel de confianza entre el personal del programa y la comunidad.

## **7.5 Noción de Vulnerabilidad y Familia**

Cuando se menciona el tema de la vulnerabilidad en el ámbito de la pobreza se hace referencia a *“la atribución a un grado de susceptibilidad de recibir daños por parte de una comunidad o grupo social. Grado de pérdida de elementos que corren riesgos, o una condición de desventajas estables y sólo calificadas por la magnitud en que se expresa el fenómeno desastroso.”*(Macías, 1999). Vulnerabilidad sería equiparable entonces a la inseguridad o exposición desventajosa frente a un peligro. Se refiere, en consecuencia, a una condición en referencia a otra. No es una noción estática sino dinámica, con capacidad de modificación de una determinada condición a otra, tiene implícito un contenido temporal y espacial que remite a procesos generadores de esa condición susceptible. (Macías, 1999)

En términos sociales, la vulnerabilidad tiene correspondencia con las relaciones sociales generadoras de esa condición. En un primer análisis la condición capitalista define, por su propia naturaleza, el contexto de esas relaciones entre seres humanos, pero también entre estos y su entorno ambiental. Las referencias comunes y constantes de que la pobreza es generadora de mayor vulnerabilidad, no hacen sino recoger el aspecto más simple del proceso social que crea pobreza y riqueza, así como los estados intermedios.

Desde un punto de vista tecnocrático, la vulnerabilidad en función de la pobreza se traduce en falta de recursos económicos para acceder a desarrollos tecnológicos que mitiguen los efectos de las vulnerabilidades, por ejemplo en la construcción de edificaciones, en la elección de lugares menos riesgosos. La vulnerabilidad estaría

supeditada a la disponibilidad de recursos y de mecanismos ágiles y sin fricciones para su acceso, tomando como primer punto el lugar y segundo la vivienda.

El lugar o el espacio tienen, en el ámbito capitalista, una determinación de valor, dado que el peligro y el riesgo son los ingredientes activos de la valorización de los lugares. Pero quizás la variable peligro sea menos directamente atribuible en primera vista a lo productivo por cuanto atiende más a lo reproductivo en términos económicos y sociales. En este sentido la función del acceso está definida por los recursos. Por ello los lugares peligrosos, menos valorizados, son más accesibles para los grupos sociales pobres. (Macías, 1999)

El mercado, como lugar de realización del capital, es lo que determina en buena medida la distribución de la vulnerabilidad en contextos de relaciones sociales en que éste domina, donde la esfera de realización es el mercado y la mercancía, las determinaciones de vulnerabilidad son bienes y servicios apropiables según los medios de cambios, en términos de ingresos familiares tomando a la familia como unidad de análisis de las vulnerabilidades.

La unidad familiar representa entonces una integración social necesaria para enfrentar aspectos adversos a la naturaleza, es decir, al riesgo y al desastre y de la propia sociedad ya que *“la vulnerabilidad no es sólo el grado de exposición al peligro sino la capacidad de recuperación”* (Macías, 1999), y en ese sentido la familia encuentra su sustento en las relaciones sociales que se dan al interior de su núcleo que permitiría hacer frente a dichos peligros y a probar estrategias para hacerles frente.

La familia como unidad de análisis también permite entender los rangos de vulnerabilidad según contextos rurales y urbanos. La dinámica socioeconómica de la unidad familiar depende de la composición por sexo, número, roles, edad. Pero es claro que en contextos urbanos actuales el trabajo remunerado tiene mayor peso respecto de la capacidad de la unidad para delimitar su grado de vulnerabilidad. Esto en relación con el momento de prevención. Sin embargo la función de las relaciones familiares extensas actúa de manera significativa en la capacidad de recuperación.

En las diversas condiciones de los grupos sociales y respecto al significado de las vulnerabilidades, los ingresos pueden estar destinados únicamente a las condiciones mínimas de sobrevivencia o puede ser suficiente para que, una vez cubiertas las necesidades mínimas se dispongan excedentes distribuidos incluso en aspectos de prevención, mitigación o incluso como fondo de contingencia.

## 7.6 Pobreza y Consumo

En una sociedad capitalista y de consumo, la vida normal es de los consumidores, siempre preocupados por elegir entre la gran variedad de oportunidades, sensaciones placenteras y ricas experiencias que el mundo les ofrece. Una vida feliz es aquella en la que todas las oportunidades se aprovechan, dejando pasar muy pocas o ninguna. En este contexto es que se medirá el grado de honorabilidad dado por los estándares establecidos por la sociedad y la imposibilidad de alcanzarlos es en sí misma angustiante y mortificadora. Los pobres de la sociedad de consumo no tienen acceso a una vida “normal”, están en una condición de consumidores defectuosos o frustrados, incapaces de adaptarse al mundo, ya que no estarían a la altura de los demás. Esto genera sentimientos de vergüenza o de culpa, que producen una reducción de la autoestima. La pobreza implica también no poder aceptar los ofrecimientos de la vida trayendo como consecuencia resentimientos, malestar, sentimientos que al desbordarse pueden manifestarse en actos agresivos o autodestructivos. (Bauman, 2000)

En la sociedad de consumidores, esa incapacidad es causa determinante de degradación social y exilio interno. Esta falta de idoneidad, esta imposibilidad de cumplir con los estándares de consumidor, se convierten en resentimiento, y quien lo sufre está excluido del disfrute social que comparten los demás. Ya que ese disfrute involucra no dar lugar al aburrimiento, el mercado del consumo y su indispensable complemento, ofrece un seguro contra el hastío, la melancolía, la flojera, pero quienes no forman parte de la sociedad de consumo tendrían que padecer dichos síntomas propios de excluido.

Los pobres no habitan una cultura a parte de la de los ricos, deben vivir en el mismo mundo, ideado para beneficio de los que tienen dinero, y su pobreza se agrava con el crecimiento económico de la sociedad y se intensifica también con la recesión y el estancamiento. (Bauman, 2000)

El sentimiento subjetivo de insuficiencia, con todo el estigma y la humillación que acarrea, se agrava ante una doble presión: la caída del estándar de vida y el aumento de la carencia relativa, ambos reforzados por el crecimiento económico en su forma actual: desprovisto de regulación alguna.

## **7.7 La Pobreza Relacionada a la Movilidad Social**

La movilidad está relacionada con la desigualdad social que se despliega a lo largo del tiempo (Espinoza 2002). Las evidencias de desigualdades de oportunidades son frecuentemente comparaciones entre los extremos de una escala vertical de diferenciación entre riquezas y pobreza. La distancia entre los extremos de una escala de estratificación, por sí misma, no constituye una definición de desigualdad social, porque puede legitimarse como una diferenciación, pero en la medida que las recompensas asociadas con la posición sean percibidas como justas o haya oportunidades de cambio desde una posición desventajosa si podrían constituirse en desigualdad en cuanto a dichos aspectos. La desigualdad tendría que ver entonces con las barreras que se puedan presentar para optar hacia la movilidad y que crean las condiciones de desventaja o exclusión. Por ejemplo la educación se constituye como una barrera para la movilidad por la distancia interclasista que identifica.

Por otro lado tomando en cuenta el contexto económico con las distribuciones concentradas del ingreso y las oportunidades educativas, aún en el contexto de crecimiento acelerado, apuntan hacia una persistencia de las desigualdades interclasistas y hacia el probable resurgimiento de pautas tradicionales de acción conflictiva de enfrentamiento de intereses más que al surgimiento de formas de ciudadanía igualitaria capaces de cimentar nuevas relaciones de solidaridad social (León y Martínez, 2001)

## **7.8 Tensiones entre Pobreza, Vulnerabilidad y Exclusión Social**

Los rasgos de fragmentación de las sociedades actuales se manifiestan en la producción de exclusión social, es decir de un estatuto discriminatorio aplicado institucionalmente, que viene a agregarse a ciertos procesos de marginación y particularmente centrada en el desempleo y la transformación de los sistemas socio-demográficos y de los sistemas de empleos (Mingione, 1998).

Castel considera las situaciones de carencia en función de relacionar dos ejes. El primero en relación a la integración al trabajo y el otro vinculado a la inserción o no en una sociabilidad socio familiar, es decir, la rotura con respecto al sistema relacional en el plano afectivo y social. (Peronna y Rocci, 2000). De esta manera, la exclusión social no es una ausencia de relación social sino un conjunto de relaciones sociales particulares con la sociedad como un todo. No hay nadie que esté fuera de la sociedad sino un conjunto de posiciones cuyas relaciones con su centro son más o menos débiles. Los excluidos

suelen ser vulnerables que hacían equilibrios sobre la cuerda floja y que cayeron (Castel, 1997). La exclusión social es primeramente un problema relacional, de ruptura de lazo social (Saravi, 2006). Los motores de la exclusión serían en primer término el desempleo y precariedad laboral, como crisis del mecanismo de integración social.

El aislamiento social es el resultado de la creciente erosión de las economías domésticas y familiares y se ha recrudecido ante los embates de la exclusión laboral y la precariedad que caracteriza al empleo. (González, 2006)

En investigaciones de la ONU y CEPAL se ha relevado la importancia de tomar nociones auxiliares a la exclusión como son la precariedad y vulnerabilidad que no pueden comprenderse sino es en diálogo con la exclusión.

Según el enfoque propuesto por Kaztman haciendo frente a la exclusión plantea que la posibilidad de convertir los recursos de que disponen las personas y los hogares en activos movilizables está mediatizada tanto por las estructuras de oportunidades, como por las estrategias que desarrollan esas personas y esos hogares para responder a las cambiantes condiciones de su entorno, un ejemplo de ello sería recurrir al empleo informal, frente a la pérdida del dependiente (Villa, 2001).

Se puede observar desde el ámbito de la vulnerabilidad social, definida como un espacio social en el que las familias se encuentran y se mueven dentro de una multiplicidad de riesgos sociales, que una vez que actúan sobre los sujetos, los dejan en un estado de exclusión social, donde se puede evidenciar entonces de qué manera estos conceptos son complementarios y por ningún motivo excluyentes.

Se reconoce una zona de “riesgo social” conocida como zona de vulnerabilidad, donde existen grupos de familias con graves riesgos de caer en situación de pobreza o más bien de no poder cubrir los mínimos indispensables para el grupo familiar (Minujin y Anguita, 2004).

Ante lo expuesto con anterioridad es que viene conceptualizándose una “nueva pobreza” cuya característica principal es su inminente carácter urbano, tal como lo demuestra el hecho de que, por primera vez, el índice de la pobreza urbana supera en porcentaje al de la pobreza rural en Chile (14% y 12, 3% respectivamente) (MIDEPLAN, 2007)

Los pobres del siglo XXI están más integrados a la sociedad en términos simbólicos y de consumo, aunque continúan siendo un sector social espacialmente segregado.

Algunos componentes de la nueva pobreza:

- **Marginalidad:** constituye un contingente de personas excluidas de las sociedades y otras tantas vulnerables a la exclusión, lo que define la nueva pobreza es el nuevo régimen de desigualdad y marginalidad urbana, constatando que la pobreza ha mutado en sus expresiones y es más heterogénea que antes.
- **Composición social:** al contar con una pobreza heterogénea, debemos ser capaces de asumir que existen diferentes manifestaciones de la misma, las cuales precipitan en nuevas formas de pobreza y en nuevas situaciones de pobreza, todo lo cual se traduce en distintos grupos sociales que pueden ser definidos en situación de pobreza.
- **Dimensiones de la nueva pobreza:** incluiría los mercados de trabajo, la segmentación de los servicios sociales básicos, la dimensión de consumo como mecanismo de diferenciación e integración a las sociedades actuales, la movilidad social con el doble tránsito entre empobrecimiento y enriquecimiento que determina las posiciones que las familias ocupan en la estructura social. La territorialidad de la pobreza cercana a la segregación residencial. Por último las temáticas afines al lazo social, la solidaridad y el capital social que han cambiado las pautas de asociatividad en las familias en situación de pobreza.

La nueva pobreza como fenómeno es aquella pobreza urbana donde coexisten principalmente pobres estructurales (indigentes y no indigentes), grupos sociales empobrecidos y pobres en ascenso social, grupos que comparten las principales características socioeconómicas como el nivel de ingresos, el subempleo y la ausencia de cobertura social, su vulnerabilidad y exclusión. Sin embargo son diferentes socioculturalmente, en capital social y cultural.

## 7.9 Teoría de los Significados

Con fines investigativos se situará un marco de análisis sociológico particularmente desde la perspectiva de A. Schutz, quien en sus postulados afirmó que el mundo de la vida cotidiana posee una estructura provista de sentido y que por tanto el objetivo de las ciencias sociales debería ser el estudio de las presuposiciones estructura y significación del mundo del ejecutar diario, con ello se otorga relevancia a los procesos intersubjetivos permitiendo consecuentemente abarcar los significados que los sujetos construyen en la interacción social, desde la cual podrían establecer sentidos a sus prácticas sociales y sus acciones.

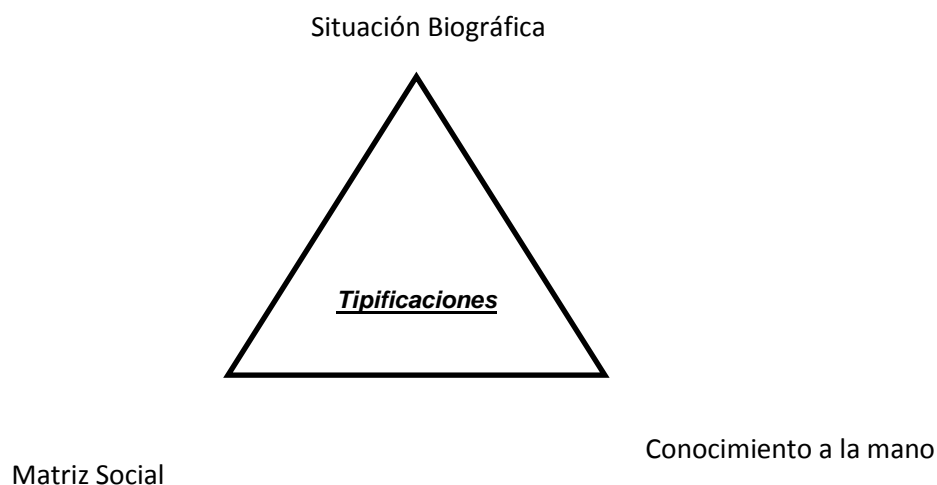
Al trabajar sobre los significados que los diferentes individuos construyen en su interacción, se logra destacar al sujeto desde su subjetividad considerando su contexto social, por lo cual, el mundo intersubjetivo se va construyendo en los distintos contextos en que se desenvuelve la vida cotidiana. Dicho mundo subjetivo, es común a todos los sujetos que participan de él, compartiendo un mismo espacio y tiempo con otros, donde vinculan influencias y labores comunes y permite la comprensión hacia los demás y ser comprendidos por estos otros. Pero además considerando que la vida íntima o privada posee una gran matriz social y que contiene una gran cantidad de conocimiento “público” y compartido.

Schutz presenta dos conceptos claves para el estudio de los significados, las tipificaciones y las recetas. Las tipificaciones hacen referencia a la vinculación entre las personas y las recetas son las que se desenvuelven desde las situaciones. Ambas son desarrolladas y usadas por los sujetos en el mundo social, con el fin de identificar las cuestiones rutinarias de la vida cotidiana. Ambas junto con la intersubjetividad tienen lugar en el mundo de la vida cotidiana. En dicho contexto las personas actúan con “naturalidad”, dan por sentado que existe y no dudan de la realidad hasta que surgen situaciones conflictivas. Frente a dichas situaciones, Schutz considera que cuando el conjunto de conocimiento actualmente disponible no es suficiente, el sujeto debe crear, innovar e introducir a él nuevas recetas o tipificaciones, para lograr manejar las situaciones o conflictos.

Cabe destacar que las tipificaciones son estructuras o formas de la vida cotidiana: por lo tanto, son múltiples y familiares. Lo típico es que éstas se presuponen, todas las tipificaciones se presuponen. Se postula que tales estructuras o formas subyacen-como especies de parámetros o marcos de regulación-al fenómeno del comprender y vivenciar.

Otro punto es que las tipificaciones están determinadas por tres factores generalmente concurrentes: a) la situación biográfica; b) acervo de conocimiento a la mano (referido en los textos de Schutz como "stock of knowledge" at/on hand; y c) las coordenadas de la matriz social. (Ver cuadro N° 1)

Cuadro N° 1<sup>1</sup>



Schutz afirma que es el acervo de conocimiento (at/on) a mano el conjunto que está compuesto de tipificaciones. Este conjunto, el "stock of knowledge at /on hand", cumpliría además la función de situar e interpretar cada relación social de acuerdo a la situación biográfica del individuo y los "elementos complementarios específicos" derivados de las coordenadas de la matriz social (básicamente, espaciales, o geográficas y temporales o históricas). Al hablar de "elementos complementarios específicos" se refiere al hecho de que todo tiempo y espacio especifica determinadas tipificaciones. La estructura social generaría tal acervo de conocimiento a mano, imprimiendo una fisonomía determinada al modelo esbozado.

Por otra parte, Schutz habla de recetas cuando analiza las tipificaciones y con frecuencia utiliza ambos términos como sinónimos. Ya que, las recetas como tipificaciones sirven de "técnicas para comprender y/o controlar aspectos de la experiencia (Natason 1973). No obstante, las recetas tienden a tener una relación con las situaciones,

---

<sup>1</sup> Esquema: Síntesis integración Teoría Alfred Schutz. Elaborada por equipo investigador

mientras que las tipificaciones lo hacen más bien hacia las personas.

Las recetas poseen una funcionalidad al momento de controlar las numerosas situaciones en las cuales se encuentra un sujeto diariamente. Ahora bien, cuando nos encontramos en situaciones problemáticas o inusuales, lo primero que hacemos es recurrir a nuestras recetas. Sólo cuando vemos con claridad que no sirven, las abandonamos e intentamos crear, desarrollar mentalmente, nuevas fórmulas para manejar las situaciones. Schutz y Luckmann (1973: 231) subrayan las condiciones bajo las cuales las situaciones se hacen problemáticas y las personas se ven en la necesidad de crear nuevas fórmulas para manejarlas (nuevas recetas y tipificaciones) Si no disponen de una receta válida para manejar una situación nueva, o si una receta no les permite manejar la situación que supuestamente deben controlar, las personas se ven en la necesidad de crear una nueva. Dicho de otro modo, cuando el acervo de conocimiento actualmente disponible no es suficiente, la persona debe crear e incorporar a él nuevas recetas (o tipificaciones). Debido a la existencia recurrente de situaciones problemáticas, las personas no pueden confiar plenamente en las recetas y tipificaciones. Deben ser suficientemente capaces de adaptarse a circunstancias imprevistas. Las personas necesitan tener una «inteligencia práctica» para manejar las situaciones imprevistas, deben tener en mente líneas alternativas de acción y crear nuevas fórmulas para manejar las situaciones.

Ahora bien, por otro lado, el mundo de la vida señalado por el autor refiere a que cada uno de nosotros posee su propio mundo subjetivo a pesar que existan numerosos elementos en común con otros. Asimismo el mundo “intersubjetivo” es un mundo dado – existente por tal- creado por nuestros predecesores, inexorable que obliga a nuestros actos. Tal como lo plantea Schutz *“el mundo es algo que debemos modificar por nuestras acciones o que las modifica”* (Schutz, 1973: 209). Evidenciándose una relación dialéctica entre los actores y las estructuras.

El significado a partir de Schutz ha sido conceptualizado como *“una cierta manera de dirigir la mirada hacia un aspecto de una vivencia que nos pertenece”* (Schutz, 1993). Además el significado puede comprenderse como el modo en que los actores determinan qué aspectos del mundo social son importantes para ellos; por tanto, al otorgar significados, los individuos realizan un acto de atención sobre su vivencia, seleccionándose en relación con otras, configurándose como una vivencia significativa.

Debemos destacar que existiendo elementos comunes por la disposición social, tanto una posición en la estructura social como una posición en un contexto determinado, cada sujeto posee una vivencia particular y subjetiva respecto a una acción o una práctica social. Además no solamente es el “presente” y el contexto lo que va influyendo en la construcción de las acciones sino además su “trayectoria” y su misma historia. Así mismo, una vivencia puede ser significada y re-significada. Tal como señala Schutz: *“El significado de una vivencia sufre modificaciones según la clase particular de atención que el yo acuerda esa vivencia. Esto también implica que el significado de una vivencia varía según el momento desde el cual el yo la observa”* (Schutz, 1993). Con lo anterior los significados se van construyendo en la vida cotidiana de los sujetos.

Reconociendo que la cotidianidad opera desde un espacio situado. Schutz otorga un elemento relevante para la discusión. El acto de dotar de significado específico a una acción opera como un proceso de auto explicación. Siendo la auto explicación el ordenamiento de una vivencia dentro de la configuración total de la experiencia. Con lo anterior, podríamos mencionar que en dichos procesos de “significación” los individuos no hacen más que constituir sentido a las cosas. Por tanto, las acciones podrían sistematizarse a medida que van adquiriendo sentido y con ello, significando algo en el mundo. Con ello, las personas hacen lo que hacen, por alguna razón, sobre todo si lo situáramos bajo la lógica de las prácticas sociales.

Concluyendo, el sujeto realiza acciones que están cargadas de significados. Todas sus acciones tienen un sentido; aunque el actor no haya tenido intención de significar algo, su acción puede ser interpretada por otro. Las vivencias son interpretadas subjetivamente, pues el sujeto recurre a su repertorio de conocimiento disponible, para asociar aquello que se conoce a lo que se desconoce. El mundo del sentido común se encuentra tipificado en categorías de significado que permiten reconocer los nuevos fenómenos e incorporarlos a la conciencia del sujeto; una experiencia reconocida como novedosa es aquella para la que no se tienen tipificaciones de significado o son erróneas, lo que implica reorganizar estas tipificaciones. De todas maneras, no existe una única interpretación de las vivencias, sino que varían según la perspectiva desde la que sean interpretadas, esto es, según el aquí y ahora que experimenta el sujeto (Schutz, 1932).

## METODOLOGÍA

Con respecto al enfoque lógico que utiliza el presente estudio se hace opción por una metodología cualitativa, ya que busca describir procesos que ocurren en la vida cotidiana de los sujetos, en un contexto dinámico. Este enfoque resulta pertinente, ya que nos centraremos en la recolección de subjetividades, particularidades, visiones y opiniones en torno a la pobreza, que declaran tanto los equipos profesionales, como los usuarios de los programas para la superación de la pobreza en la Quinta Región.

Al ser un estudio de tipo descriptivo, resulta pertinente el análisis cualitativo, aportado desde la óptica comprensiva dado que *“es un modo de encarar el mundo de la interioridad de los sujetos sociales y de las relaciones que establecen con los contextos y con otros actores sociales”* (Galeano, 2004, p.17).

Se busca conocer cuáles son los significados respecto del fenómeno de pobreza, profundizando acerca de sus conceptualizaciones, y cómo se construyen dichos significados. *“A partir de la investigación cualitativa lo que se busca es comprender desde la interioridad de los actores sociales las lógicas de pensamiento que guían las acciones sociales. Estudia la dimensión interna y subjetiva de la realidad”*. (Galeano, 2004, p. 18)

Este tipo de metodología resulta útil al permitir evidenciar las distintas miradas sobre el concepto de pobreza que emanan tanto de usuarios como profesionales, además apunta a descubrir cuáles son los procesos que llevaron a la construcción de significados acerca del fenómeno. *“La investigación social cualitativa apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las lógicas de sus protagonistas con una óptica interna y rescatando su diversidad y particularidad. Hace especial énfasis en la valoración de lo subjetivo, lo vivencial y la interacción entre los sujetos de la investigación. En la perspectiva cualitativa el conocimiento es un producto social y su proceso de producción colectivo está atravesado e influenciado por los valores, percepciones y significados de los sujetos que lo construyen. Por tanto, la inmersión intersubjetiva en la realidad que se quiere conocer es la condición a través de la cual se logra comprender su lógica interna y su racionalidad”* (Galeano, 2004, p.18). Se recogerán los relatos desde los distintos actores involucrados en nuestro estudio, identificando los distintos significados, desde las vivencias, expectativas y experiencias que los sujetos darán cuenta.

Es por esto, que la presente investigación se centrará tanto en los equipos profesionales que trabajan en programas para superar la pobreza, como en los usuarios beneficiarios de dichos programas, dando una visión que involucre a distintos actores sociales, enfatizando en la intersubjetividad de la construcción de significado del concepto de pobreza. “La perspectiva cualitativa de investigación social construye un conocimiento de la realidad social desde los múltiples y heterogéneos actores sociales. El conocimiento de lo humano está basado en una realidad epistémica subjetiva e intersubjetiva”. (Galeano, 2004, p.18)

La investigación cualitativa es multimétodo: es interpretativa, naturalística, estudia las personas en su ambiente natural tratando de entender el sentido, de interpretar el fenómeno en términos de lo que significa para la gente, de lograr una aproximación más cercana al objeto que estudia. (Galeano, 2004, p.20)

### **8.1 Delimitación del Universo de Estudio**

En la presente investigación se realiza una selección muestral llevada a cabo de manera intencionada con el fin de completar una muestra que cumpla con el criterio de representatividad en cuanto facilite el poder comprender el fenómeno desde los distintos escenarios o contextos en que se están llevando a cabo las estrategias para la superación de la pobreza. Es por esto que fue necesario establecer criterios de selección con el fin de lograr los objetivos que se intentan alcanzar.

El primero de ellos corresponde a la selección del territorio a investigar en donde nos situamos dentro de la región de Valparaíso al constituir un foco significativo en cuanto a índices de pobreza dentro del País. Con posterioridad se seleccionan dentro de la región, entre las distintas instituciones que están llevando a cabo programas para la superación de la pobreza eligiendo a FOSIS Y FSP. Por cada una de dichas instituciones se seleccionan dos de los programas más significativos y vigentes correspondientes a Integración sociofamiliar y PUENTE pertenecientes a FOSIS y Cultura y Trabajo de FSP.

Dentro de los programas seleccionados se fijan criterios específicos para usuarios y profesionales que están trabajando dentro de ellos. Por un lado los usuarios beneficiarios de los programas para la superación de la pobreza, deben tener la mayoría de edad cumplida, participar activamente del programa sin distinción de género.

En cuanto a los profesionales no existe distinción de edad, ni género, siendo la única condición llevar al menos un año participando en el programa.

Finalmente la muestra queda representada en:

- 53 usuarios Beneficiarios de programas para la superación de la pobreza de la Región de Valparaíso. 12 de ellos pertenecientes al programa PUENTE, 9 pertenecientes al Programa integración socio-familiar, 12 usuarios pertenecientes al programa Trabajo Hijuelas y 20 del programa cultura Quintero.
- En cuanto a los equipos Profesionales la muestra se compone de 18 profesionales que se encuentren trabajando actualmente en los programas para la superación de la pobreza. 8 de ellos pertenecientes al programa PUENTE, 6 profesionales del programa Integración socio-familiar, Dupla Profesional del programa Trabajo Hijuelas y dupla programa cultura Hijuelas.

	<b>FSP Hijuelas</b>	<b>FSP Quintero</b>	<b>FOSIS PUENTE</b>	<b>FOSIS Integración Sociofamiliar</b>	<b>Total</b>
<b>Usuarios</b>	12	20	12	9	53
<b>Equipos</b>	2	2	8	6	18

## 8.2 Descripción de las Técnicas de Recolección de Datos

Dado la amplia composición y variedad de nuestro grupo de estudio es que se debe optar por las técnicas más idóneas para recabar la información de manera coherente con nuestro paradigma de investigación, logrando capturar los significados de los distintos participantes. Es así como se decide por técnicas propias del paradigma cualitativo de investigación aplicándose entrevistas semiestructuradas a cada uno de los profesionales que compone los equipos en los programas seleccionados y por otro lado la aplicación de cuatro Focus Group haciendo partícipes a los usuarios de cada programa seleccionado. Cabe destacar que dichas técnicas diferenciales para usuarios y profesionales se decide sólo por fines prácticos, ya que los tópicos trabajados corresponden a los mismos en ambos grupos.

De esta forma la elección corresponde a:

- **Entrevista en Profundidad Semi-Estructurada.**

Se selecciona por corresponder a un instrumento analítico que descansan en la interpretación. Se entiende ésta como el proceso de interacción dinámica de comunicación entre dos personas, entrevistador y entrevistado bajo el control del primero (Cuenca, 2007). Esto último alude al carácter directivo que tiene la entrevista que, si bien no es de carácter rígido, sí tiene una fuerte influencia de acuerdo a los intereses investigativos y motivaciones propias del investigador en cuanto a la información que desea obtener.

Por medio de esta herramienta no sólo se alcanzarán a explorar aquellos aspectos que son de interés crucial para el estudio ( creencias, sentimientos, motivaciones, opiniones, etc.), sino también se logrará aprehender la realidad histórica, social y cultural de los sujetos que serán parte del estudio, sin tampoco descuidar los hilos conductores que guiarán el proceso investigativo, pues el lenguaje se construye a la par con la realidad social y es a través del lenguaje que se construye el sentido social de las acciones de los sujetos. De ser así, es por medio de una técnica conversacional como la entrevista que se podrá acceder mejor al mundo de los entrevistados para comprenderlo. Además, mediante el parafraseo durante la situación de entrevista, la escucha activa, el reforzamiento de las respuestas del entrevistado y la profundización respecto a temas que resalten en las entrevistas, se pueden aclarar datos otorgados por los entrevistados que tal vez mediante otras técnicas de obtención de información no se podría hacer de manera profunda y flexible.

El instrumento utilizado es sometido a juicio de expertos sufriendo modificaciones en dos oportunidades y aplicándose en una primera instancia a un grupo piloto compuesto por características similares a la muestra.

Finalmente la entrevista queda compuesta por ocho ejes (ver anexo N° 2) con un número de preguntas abiertas que fluctúa entre cuatro y cinco por eje, se realiza de forma individual, aplicada por dos entrevistadores y grabada en sistema de audio bajo consentimiento informado de cada uno de los participantes.

- **Focus Group**

La primera característica, por la que se selecciona este medio de recolección de información, es por su carácter colectivo, que contrasta con la singularidad personal de la entrevista en profundidad. Recibe su denominación de focal por lo menos en dos sentidos: el primero se centra en el abordaje a fondo de un número muy reducido de tópicos o problemas; en el segundo, la configuración de los grupos de entrevista se hace a partir de la identificación de alguna particularidad relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación, lo que lleva a elegir solamente sujetos que tengan dicha característica, en este caso particular concordando en el estrato socioeconómico, puntaje ficha CAS, lugares de residencia, compañeros de programas para la superación de la pobreza, pertenecientes a una misma región.

La entrevista focal es semiestructurada y, al igual que otras estrategias de investigación cualitativa, va enriqueciéndose y reorientándose conforme avanza el proceso investigativo.

Desde el punto de vista metodológico, es adecuado emplearla, o bien como fuente básica de datos, o bien como medio de profundización en el análisis.

La planeación de los grupos focales implica considerar, a partir del presupuesto y el tiempo disponibles, los aspectos básicos que se enuncian a continuación:

- número de grupos que se estructurarán teniendo en cuenta que cada uno de ellos constituye una unidad de análisis en sí mismos
- tamaño de los grupos dentro del rango ya planteado de 6 a 8,
- la selección de los participantes
- la determinación del nivel de involucramiento del investigador como moderador.

De acuerdo con Morgan (Morgan, David L. 1988), citando a Merton, existen cuatro criterios para orientar las entrevistas de grupo focal en forma efectiva:

- Cubrir un rango máximo de tópicos relevantes.
- Proveer datos lo más específico posibles.
- Promover la interacción que explore los sentimientos de los participantes con una cierta profundidad.

- Tener en cuenta el contexto personal que los participantes usan para generar sus respuestas al tópico explorado.

Así los tópicos específicos seleccionados para aplicar este instrumento son sometidos a juicios de expertos seleccionándose ocho tópicos (ver anexo N°1), concordantes con los ejes de la entrevista semiestructurada, de los cuales el moderador es el encargado de lograr la profundización necesaria en ellos, fomentando la participación de todos los sujetos participantes. Los datos son registrados por medio de cintas audiovisuales y con consentimiento informado de los participantes, son aplicados por dos participantes uno encargado de la moderación y el otro registrando lo esencial y característico del grupo que no es posible captar mediante las grabaciones.

### **8.3 Descripción Técnicas de Análisis de los Datos: Análisis de Contenido**

#### **8.3.1 Antecedentes y Definiciones**

Con el propósito de llevar a cabo el análisis de la información se ha escogido como metodología idónea a los propósitos del presente trabajo el análisis de contenido.

El análisis de contenido es un método que cuenta ya alrededor de setenta años de historia. Su uso en el ámbito de las ciencias sociales se encuentra en constante extensión. Los primeros antecedentes del análisis de contenido se remontan a principios del siglo XX en los Estados Unidos. Sin embargo comenzó sirviendo a propósitos del periodismo. Asimismo se desarrolló como una herramienta de análisis de tipo cuantitativo, al menos en principio.

No obstante, fueron los años 50' los que vieron, en Estados Unidos, una apertura metodológica respecto a la técnica y los investigadores intentan aproximar la comprensión clínica y la estadística. En el curso de las décadas de los '50 y '60, se procede a la codificación manual del análisis (Pool 1959, Lasswell et al 1965 y Holsti 1969). Posteriormente, el desarrollo del "General Inquirer" tuvo como propósito el informatizar el análisis de contenido (Klaus Krippendorff, 1980) y de este modo utilizar las ventajas que suponía el computador.

El análisis de contenido puede considerarse como una herramienta metodológica con diversas propiedades que se aplican a textos (relatos de vida, discursos, textos literarios, frases de pacientes, entrevistas). Por lo mismo, se le ha definido como “Un conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones” (L. Bardin, 1977, Pág. 31). Nótese que los ámbitos en que el análisis de contenido puede actuar son muy diversos, por el hecho de que toda comunicación puede someterse a la técnica del análisis de contenido.

Para otros autores, como Hostil y Stone “El análisis de contenido es una técnica de investigación para formular inferencias identificando de manera sistemática y objetiva ciertas características específicas dentro de un texto” (Hostil y Stone, 1969, Pág. 5). Se considera la posibilidad de un análisis “cualitativo”, ya que lo que intentan implicar los autores mencionados es la posibilidad de abordar el contenido latente de los textos. Al hablar de inferencias, se refieren a la comunicación simbólica de contenidos distintos a los directamente observables.

En tanto Krippendorff define el análisis de contenido como “una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto” (Krippendorff, 1990, Pág. 28). El autor añade un aspecto importante, como lo es el contexto, como un marco referencial a tomar en cuenta en cualquier análisis, el cual debe justificarse en función de aquel. En particular, el contexto social otorga significado al acto.

Por último presentamos la siguiente definición dada por Bardin: “el conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones tendientes a obtener indicadores (cuantitativos o no) por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (contexto social) de estos mensajes” (Bardin, 1996, Pág. 85)

De lo anterior podemos subrayar como un aspecto de especial relevancia lo siguiente. Un texto puede ser interpretado de una forma literal o manifiesta, como el sentido que el autor pretende comunicar. Pero también puede ser interpretado a partir de un sentido latente que pudiera llevar implícito, en relación al cual el texto explícito opera como una forma de expresar el sentido implícito que el autor pretende transmitir.

Bajo ambos aspectos, igualmente siempre estará presente el contexto como marco referencial del cual se servirá quien capta el mensaje para interpretar el contenido y el significado de lo que está puesto como texto.

### **8.3.2 El Análisis de Contenido y sus Aplicaciones**

El análisis de contenido es una técnica versátil que ha respondido a diferentes necesidades según los requerimientos de los distintos investigadores que han hecho uso de la misma para poder desarrollar sus programas de investigación.

En primera instancia, el análisis de contenido, su caracterización y posterior diferenciación de otras técnicas de recolección de datos de investigación social, ha radicado en el poder de combinar intrínsecamente la observación y producción de datos, y la interpretación o análisis de datos.

El objetivo de la utilización de esta técnica es elaborar y procesar datos relevantes sobre las condiciones mismas en que se han producido los textos, o sobre las condiciones que puedan darse para su empleo posterior.

Por otra parte, también es objetivo fundamental del análisis de contenido determinar, sin interferir los mensajes, lo que connotan éstos, a menudo de manera implícita. Es por esto que se vuelve de gran utilidad para analizar los procesos de comunicación en muy diversos contextos (como la influencia de los medios de comunicación masivos, artículos de prensa, autoridades, textos de diversa índole, conversaciones, etc.). (Hernández, Cellado y Baptista; 1995)

Berelson apunta que el análisis de contenido puede emplearse para propósitos diversos, entre los que podemos contar: revelar diferencias en el contenido de la comunicación, reflejar actitudes, valores y creencias de comunidades, grupos o personas y descifrar posibles mensajes implícitos. (Berelson, 1952).

En tanto, para Krippendorff, el análisis de contenido tiene distintas finalidades. Una prescriptiva, que serviría para guiar la conceptualización y el diseño de la investigación. Otra finalidad analítica, remarcando la utilidad de la técnica para examinar críticamente los resultados obtenidos por diferentes investigadores. Y, por último, una utilidad metodológica, al orientar el desarrollo y perfeccionamiento sistemático del propio método.

### **8.3.3 Tipos de Análisis de Contenido**

El análisis de contenido puede basarse en técnicas cuantitativas o cualitativas. En el primer caso se habla de estadísticas basadas en el recuento de unidades de análisis, en donde generalmente habrá que limitarse a aspectos formales y al contenido manifiesto (referidos a la extensión dedicada a un tema, tapa, peso, tamaño, etc.), mientras que el segundo caso se alude a la lógica basada en la combinación de categorías, utilizada cuando se requiere buscar mayores detalles relativos al contenido y aplicar variables e indicadores que pongan en evidencia un contenido latente, una labor descrita como propiamente interpretativa.

El método a utilizar será el análisis de tipo cualitativo debido a la ventaja de éste último al conservar los aspectos positivos del enfoque cuantitativo, pero profundizando más en la relación texto-contexto.

### **8.4 Plan de Análisis**

Los pasos que se han llevado a cabo para la consecución del análisis son los siguientes:

- Traspaso a textos de las entrevistas grabadas tanto en maquina filmadora como en aparato de mp3.
- Lección de los textos y categorización. Berelson (1952) planea la importancia que implica la selección de las categorías para el análisis de contenido ya que dicha selección enmarca la “mirada” del objeto. Las categorías se crean a partir de los elementos comunes que puedan tener las unidades (segmentos significativos de texto) seleccionadas entre sí.

La categorización consta de las siguientes etapas:

- Inventario, aislamiento de los elementos: en esta etapa se leyeron los textos producidos desde los grupos focales y entrevistas realizadas para luego hacer una

revisión exhaustiva de aquellos temas más comunes a lo largo de un texto y comparando ambos.

- Clasificación, distribución de los elementos y búsqueda de una cierta organización en los mensajes: para ello, se establecen criterios laxos de selección, así como categorías tentativas, que agrupan distintos segmentos relevantes de texto, de manera preliminar, según compartan contenido en común.
- Establecimientos de las categorías: por último, se hace una revisión de la correspondencia entre los elementos aislados y los criterios de preselección y se resuelven las categorías adecuadas bajo un rótulo capaz de dar cuenta de la consistencia de aquellas. Bajo estas categorías terminan agrupándose finalmente los segmentos de contenido significativo que son analizados nuevamente para verificar su consistencia respecto de la definición categorial.

El resultado del proceso descrito se puede constatar en el apartado “Análisis y Resultados”.

- El análisis de contenido compuesto permite la confrontación de los datos producidos mediante su aplicación con el marco teórico. De esta forma, es posible y necesario para la presentación de los resultados de la presente investigación, extraer inferencias al cotejar los resultados del análisis de contenido con la teoría de Alfred Schutz, entablándose una suerte de dialogo entre ambos a partir de un procedimiento interpretativo.

## **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

A continuación se presentan tres macrocategorías emergentes de las entrevistas y grupo de discusión realizados a profesionales y usuarios que participan en programas para la superación de la pobreza en Valparaíso (FOSIS, en Programas Puente y Desarrollo Social; y FSP en Programas Cultura y Trabajo).

Éstas corresponden a diferenciación del fenómeno, carencia o falta de objeto, y despliegue de acciones frente a la realidad. Las tres macrocategorías se presentan separadas, no obstante, actúan de manera interrelacionada al momento de entender cómo se configuran los significados de la pobreza en los participantes de esta investigación.

### **9. 1 Primera Macro Categoría: Diferenciación del Fenómeno “El Dinero es el que Clasifica”**

Esta categoría hace referencia a un proceso de diferenciación del fenómeno de la pobreza que realizan tanto los equipos de profesionales como los usuarios. Ellos distinguirían niveles o jerarquías dentro o fuera de la pobreza, generando estratificaciones del fenómeno. Así mismo, es posible distinguir que el territorio diferencia las condiciones de pobreza, pues hay sectores identificados como núcleos de pobreza los cuales a su vez determinarían el nivel socioeconómico. Dentro de esta macro categoría también se integran el reconocimiento de cierta esencia que trate consigo el ser pobre (capacidad de reflexión, actitudes, sentimientos de frustración) que pueden o no tener los usuarios y su identificación respecto de “ser pobre”. Finalmente se incorpora la movilidad social como una propiedad fija o dinámica en torno al fenómeno de la pobreza.

Finalmente, la pobreza no es percibida ni vivenciada como un absoluto, pues no existiría una manera única de configurar el significado de pobreza. De esta manera, se pueden establecer matices respecto de si existe una directa identificación con el concepto o no. En este último caso, tanto usuarios como profesionales, evidencian estadios en los cuales hay carencias pero no se verbaliza como “pobreza” propiamente tal.

Esta macro categoría se construye a su vez de:

- La esencia de ser pobre.
- Niveles de jerarquización hacia la pobreza.
- Diferenciación de estratos socio-económicos en base a la territorialidad.
- Movilidad Social: “Salir Adelante o Tocar Fondo”
- Distanciamiento respecto a la condición de pobreza.

### 9.1.1 La Esencia de ser Pobre:

A través de los relatos se significa el fenómeno de pobreza como una condición mental del sujeto asociada a la dificultad de percibirse competente o capaz. Además, se caracteriza a los sujetos en situación de pobreza como faltos de habilidades analíticas y reflexivas, con poca introspección y relaciones débiles con su entorno. Estas características determinarían dificultades para diseñar o planificar soluciones a su situación socioeconómica, así como para establecer relaciones con otros significativos.

Tanto los componentes actitudinales como las dificultades reflexivas estarían relacionadas con diversos obstáculos que presentarían las personas al momento de desenvolverse de manera adaptativa en la sociedad. De esta forma, la modificación de su situación vital estaría relacionada con un cambio actitudinal, habilitación de capacidades, y el consiguiente aumento de la confianza en éstas.

Por otro lado, se asocia la situación de pobreza a la experimentación de emociones negativas por parte de quienes la viven, y sentimientos ligados a la frustración y la impotencia, principalmente debido a las dificultades para alcanzar un estándar de vida deseado.

*“Yo creo que sentirse pobre tiene que ver con sentirse desvalido, sentirse imposibilitado, la pobreza acumula muchos sentimientos de frustración e impotencia. Yo creo que es muy violento sentirse pobre y también se expresa de manera violenta.” (Extracto Entrevista Equipo B2)*

*“(…) de recursos tanto culturales de la persona como un tema físico y psicológico, social o sea psicosocial de la persona, entonces para mi pobreza es una*

*combinación de dificultades de adaptación en sociedad que tienen que ver con esas direcciones.” (Extracto Entrevista Equipo A2)*

*“Ser pobre (...), yo creo que todo parte por la actitud, si partimos de la base que no somos capaces cierto, porque puedes contar incluso con todos los recursos económicos, pero a lo mejor tienes pobreza de mente, pobreza de espíritu yo creo que todo parte por la actitud y de creerse el cuento.” (Extracto Entrevista Equipo A4)*

*“Para mí ser pobre tiene que ver con una persona que analiza poco tal vez, que tiene poca autocrítica, que está muy centrada en sí misma, que tiene muy pobres relaciones con el resto, tiene poca comprensión de sí mismo, por lo tanto le cuesta planificar, le cuesta....” (Extracto Entrevista Equipo B4)*

*“(...) creo que tiene que ver con una carencia de poder reflexionar también respecto de la necesidad, no, más que de la necesidad de la importancia de poder trabajar en conjunto con otros” (Extracto Entrevista Equipo A2)*

### **9.1.2. Niveles de Jerarquización hacia la Pobreza:**

Dentro de esta categoría se distingue la existencia de una intención por parte de usuarios y profesionales de alejarse del término pobreza como tal, generando grados, matices, y elementos que se aproximan tangencialmente a la pobreza. De esta manera, es posible identificar conceptos como la vulnerabilidad y la escasez de recursos, los cuales complejizan la mirada que se pueda tener sobre las construcciones de los usuarios ante la pobreza, y cuán lejanos o cercanos se perciben ante esa realidad; así como permiten indagar en las nociones de los profesionales respecto a los beneficiarios de los programas en que intervienen.

Se identifica que tanto usuarios como equipo profesional jerarquizan niveles en torno a la categoría de pobreza. Los usuarios identifican que existirían diferenciaciones entre ser pobre, ser de escasos recursos o ser indigente aludiendo a la misma pobreza expresada con mayor o menor grado de carencias. Además explicitan diferenciación entre pobreza y extrema pobreza en cuanto a lo que puede y no puede adquirir con los ingresos que percibe.

*“Ser pobre es no tener nada, lo único zapatos y la ropa puesta no más, esa es una persona pobre, de bajos recursos sí habemos mucho pero pobres son*

*los indigentes que andan por ahí en las calles, como personas de bajos recursos estamos catalogados nosotros.” (Extracto Focus Group A1 usuarios)*

*“¿Sabes tú que en la tele ayer o en la mañana decían que el quintil más pobre de Chile vive con \$1000 diarios? O sea si una madre quiere comprarle los pañales a su hija esa madre no come durante el día y cómo no va a haber pobreza, tenemos pobreza extrema lamentablemente.” (Extracto de Focus Group Usuarios A1)*

*“Pobre es la gente que anda como indigentes, todos tenemos necesidades.” (Extracto de Focus Group Usuarios A1)*

Respecto a los profesionales ellos jerarquizan en niveles distintos a la pobreza introduciendo categorías que serían diferentes a la pobreza. Es el caso del concepto de vulnerabilidad, ésta se constituye como una condición adversa o problemática, no intrínseca de los beneficiarios de los programas, si no que dada por un contexto que no ofrece las opciones u oportunidades necesarias. Por lo que se vulneran y están en riesgo tanto sus condiciones, derechos y posibilidades de optimizar su calidad de vida.

*“Personas vulnerables son las familias que tienen las capacidades como para poder hacer las cosas, pero no saben cómo hacerlas, entonces eso los hace vulnerables porque no saben, porque tienen las ganas pero no saben cómo dirigirse, no tienen la información, al final eso puede generar que ella se empiece a frustrar y simplemente no haga nada y al final puede caer en lo que es el tema de pobreza.” (Extracto entrevista Equipo B2)*

*“Ser pobre yo lo miro solamente como un tema estadístico que te mide si tú tienes los ingresos o la forma de generar dinero, en cambio en condición de pobreza es la gente que quiere salir adelante pero que no tiene los recursos o no tiene las capacidades muchas veces pa poder hacerlo, yo hago como esa diferenciación.” (Extracto Entrevista Equipo A4)*

*“No necesariamente las familias que visitamos están en situación de pobreza, si no que existe una vulnerabilidad o precariedad como puede ser*

*enfermedad, o sea verdaderamente una señora puede tener casa, te digo incluso de 2000 UF.” (Extracto Entrevista Equipo A3)*

### **9.1.3 Diferenciación de Estratos Socio-Económicos en base a la Territorialidad**

La distinción entre espacios geográficos alude a un proceso de segmentación urbana, de acuerdo a la capacidad adquisitiva de propiedades o ingresos monetarios. Por lo tanto, es posible ubicar geográficamente las situaciones de pobreza, reconociendo comunas o poblaciones “pobres” de las “no pobres”, evidenciándose así, cómo una localidad determinaría la condición socioeconómica de la persona.

Bajo el alero de esta categoría se desprenden los análisis que hacen referencia a la diferenciación de estratos socioeconómicos según el sector donde se resida, así como también las características que poseen las viviendas de acuerdo al territorio, el acceso a la salud, el acceso a establecimientos educacionales, y las posibilidades de interacción y desarrollo de pasatiempos en el sector.

*“Bueno, generalmente viven en sectores periféricos de la ciudad por lo que me ha tocado vivir acá, son personas entre, familias con más de 3,4,5 hijos con dificultades de acceso a educación de calidad, son personas que generalmente tienen trabajos precarios, muchas sin contrato, temporales, generalmente no tienen parte médica al día y no solamente por edad, tienen su antena de televisión digital en su mediagua de emergencia, eso”. (Extracto de Entrevista Equipo A2)*

*“En el fondo yo opino que la sociedad en sí misma crea, no cierto, la pobreza. Y la crea por factores bien fundamentales que nosotros lo vemos a diario, al diario vivir nuestro, porque como decías tú (Rodolfo) el dinero es el que a ti te clasifica donde tienes que vivir, si tienes mucha plata vas a vivir en la Dehesa o en las Condes, si tienes poca plata vives en Estación Central para acá no es cierto, y si eres pobre vives en Loncura” (Extracto de Focus Group Usuario B1)*

*“... Desde mi experiencia tiene que ver uno, con las condiciones de habitabilidad\_en la que se encuentra, tiene que ver a cómo está el tema*

*urbano en el que vive, porque es muy distinto tener equipamiento urbano en una población en la que no hay nada, no tener áreas verdes. Puntos de encuentro para la comunidad. Donde existiría una condición social distinta”.*  
**(Extracto de Entrevista Equipo A2)**

#### **9.1.4 Movilidad Social: “Salir Adelante o Tocar Fondo”**

Esta categoría hace alusión a la visión de los profesionales respecto a las posibilidades reales que poseen los sujetos de superar la pobreza. Se hace referencia a que la condición de pobreza podría ser estática o dinámica. Existe de esta manera, una diferenciación en cuanto a la transición del fenómeno, señalándose que puede haber o no superación dependiendo de múltiples factores entre los que incluyen la capacidad y la voluntad de la persona, así como también las condiciones y el contexto en el que se desenvuelven.

*“Para mí es una situación social transitoria que es posible de superar y que obviamente depende de las carencias y necesidades que posea la gente.”*  
**(Extracto de Entrevista Equipo A4)**

*“Pero yo puedo ser pobre y no tener ninguna posibilidad de cambio. Como también puede existir otra orientación, en donde yo soy pobre pero tengo las facultades para seguir superándome, a pesar de las situaciones adversas. Es por eso que te decía que existen procesos en los cuales podemos darles esa oportunidad.”* **(Extracto de Entrevista Equipo A2)**

*“Ellos se consideran personas pobres que nunca van a salir de ese estado, porque tampoco hay las oportunidades para ellos para salir de ese estado.”***(Extracto de Entrevista Equipo A4)**

*“Todo depende del grado de motivación y de superación que ellos tengan, porque es una realidad el que quiere salir adelante puede.”* **(Extracto de Entrevista Equipo A4)**

*“Ser pobre te estructura, te corta la posibilidad de..., es estar como estado permanente, creo que al estar en condiciones de pobreza tiene que ver con una cuestión que puede, que va en evolución, tal vez es un proceso, las condiciones de mi entorno que favorecen mi estado de pobreza así como decir “el pobre es flojo, por eso es pobre.”* **(Extracto de Entrevista Equipo A2)**

*“(...) siento que la pobreza es superable, no siento que es algo que porque naces pobres debes seguir así, no tengo esa perspectiva, siento que entregando las herramientas necesarias sí se puede salir adelante.” (Extracto de Entrevista Equipo A4)*

#### **9.1.5 Distanciamiento Respecto a la Condición de Pobreza.**

En esta categoría los sujetos, tanto profesionales como usuarios, se refieren al uso de la palabra “pobre” o “pobreza”. Los profesionales prefieren no utilizar la palabra “pobre” para identificar a los usuarios de los programas en que trabajan, y los usuarios se alejan del término “pobre”, manifestando que su situación no alcanza a situarse en esta clasificación pero que existiría en otros. Este distanciamiento entonces, se constituye por una carga negativa del concepto pobreza y por otra parte por el reconocimiento de situaciones peores a la propia.

*“Muchas veces el concepto de pobre deja mucho, puede ser muy despectivo y a veces no se entiende y no se explica que no tiene que ver con la persona, si no que tiene que ver con la falta de oportunidades o la misma falta de información.” (Extracto de Entrevista Equipo B2)*

*“Yo no me considero pobre, me falta pero pobre no soy.” (Extracto de Focus Group Usuario B1)*

Se incluye dentro de esta categoría una cierta profecía auto cumplida por parte de los sujetos, producto de la continua categorización de la pobreza por un otro que está fuera de ella que al mismo tiempo produce la aceptación de una condición por sumisión o desesperanza.

*“A la gente se le dice que es pobre, mucho, y la gente se lo va creyendo, entonces van como ocultando muchas cosas que son súper valiosas y súper importantes para sus vidas.” (Extracto de Entrevista Equipo A2)*

Los principales hallazgos vislumbrados en esta primera macrocategoría dan cuenta de que la diferenciación del fenómeno elaborada, tanto por profesionales como usuarios, contiene matices que permiten identificar diferencias y concordancias en cada categoría analizada.

En primer lugar, se identifican concordancias en cuanto al reconocimiento del territorio como determinante de un estrato socioeconómico y su asociación a la pobreza. Al mismo tiempo, tanto profesionales como usuarios, evitarían referirse, reconocerse e identificarse como pobres, haciendo explícita la connotación negativa que contiene el término y la asociación con sentimientos de frustración y desesperanza.

Por otro lado, en las categorías de “niveles de jerarquización hacia la pobreza” y “la esencia de ser pobre” existirían diferencias en cuanto a las diferenciaciones que se exponen. En la primera de ellas los profesionales jerarquizan el fenómeno intentando reconocer “otra cosa que no es pobreza” denominada vulnerabilidad y los usuarios por su parte establecen niveles dentro de la misma pobreza utilizando términos como escasos recursos, indigencia, extrema pobreza. En cuanto a las características internas reflejadas en la categoría “la esencia de ser pobre,” son básicamente los profesionales quienes identifican dificultades en la condición mental, componentes actitudinales y de adaptación como características constituyentes de los sujetos que son pobres.

Por último se identifica la categoría de movilidad social como una de las que generan mayor tensión, ya que no se establece claramente, tanto en profesionales como usuarios, si es posible salir de la condición de pobreza, dando cuenta de la complejidad del fenómeno.

## **9.2. Segunda Macro Categoría: Carencia y Falta de Objeto**

En esta Macro categoría se da cuenta de la forma en que la construcción del significado de pobreza se configura a partir de la carencia o de la imposibilidad de acceder a objetos, sean estos de tipo material, social y/o simbólico. Estos dos últimos elementos se destacan en el análisis, ya que permite visualizar las causas del fenómeno desde una perspectiva más amplia, por lo que la comprensión de la pobreza se realiza de un modo relativamente novedoso, no sólo observando las carencias económicas y materiales, que resultan evidentes en otros análisis, si no también considerando aspectos sutiles y personales que conllevan a vivir la pobreza independiente de las soluciones cuantitativas que se desarrollan desde la institución.

Esta macro categoría se constituye a su vez de:

- Carencia de Objeto Material
- Carencia de Objeto Social
- Carencia de Objeto Simbólico-abstracto

### 9.2.1 Carencia de Objeto Material

Desde esta perspectiva, el fenómeno de la pobreza implicaría carencias del tipo material relacionadas con los recursos económicos que limitan el acceso a los bienes de consumo. Por lo que asociado al fenómeno de la pobreza existirían aspiraciones de integración económica que no estarían resueltas. Vale destacar que desde esta perspectiva es donde se recogen datos para considerar si una persona es pobre o no. Y de este modo entonces, se determina el incluir o excluir a un sujeto dentro de un programa relacionado.

*“...Ser pobre en Chile es netamente una falta de dinero, si veo el tema de pobreza depende de lo que tú estás recibiendo, el dinero que tiene la gente para cubrir sus necesidades y luego cubrir como las cosas que encuentran que son básicas para ellos. Netamente la pobreza para mí es un tema económico, el problema de adquisición que pueden tener ellos y cómo ellos mismos organizan su dinero...”*  
**(Extracto de Entrevista Equipo A4)**

*“...Porque yo tengo hartas familias que dicen por ejemplo: nosotros somos pobres porque no tenemos una casa.”* **(Extracto de Entrevista Equipo A4)**

De acuerdo a los usuarios de los programas la dificultad de obtener ciertas cosas, determinaría el tipo de relación que se genera con dichos objetos. En la medida que es más difícil obtener el bien, los sujetos lo preservan con mayor cuidado.

*“...Yo creo que todos acá con harto esfuerzo hemos trabajado para tener la casa lo mejor posible, si compramos un mueble no nos dura un año, nos dura una cantidad de años, nos compramos una televisión y nos dura veinte treinta años.”*  
**(Extracto de Focus Group Usuarios A1)**

La carencia de bienes materiales afectaría subjetivamente a los individuos, incidiendo en su estado de ánimo como también en su autoestima.

*“(...)Más de alguna vez me ha tocado ver niños cuando van a los colegios que no tienen zapatillas, por ejemplo, esas son cosas que sí afectan el ánimo de las familias, y el autoestima de los niños también, que son pequeños adultos desde un punto de vista. Entonces entregarle zapatillas aunque sea de segunda mano alivia el dolor, por ejemplo...”* **(Extracto de Entrevista Equipo A4)**

La pobreza estaría relacionada con renunciar a ciertas cosas que pueden enriquecer personalmente para poder satisfacer necesidades básicas.

*“...no porque uno tenga pa’ comer, tenga pa’ pagar el arriendo...Soy pobre. Porque tú decís, tú de repente no podís ir a visitar ni siquiera a un familiar porque... comprai pan o tenís pa la micro” (Extracto de Focus Group Usuarios A4)*

*“Pero me considero pobre porque tú de repente no podís tener vacaciones, no podís hacer esto, no podís hacer esto otro.” (Extracto de Focus Group Usuarios A4)*

### **9.2.2 Carencia de Objeto Social**

Bajo este marco el fenómeno de la pobreza se aprecia como carencia de interacciones o ruptura de relaciones sociales; es posible evidenciar que la consecuencia lógica de la carencia cuantitativa anteriormente mencionada, genera también una ruptura en las redes sociales y así también diversas posibilidades que tienen que ver con la socialización. Es decir la pobreza se configura también en la posibilidad de relación con los otros.

*“También existe la pobreza, si lo quieren llamar social” (Extracto de Focus Group Usuarios B1)*

*“Aparte tú no solamente puedes ser pobre desde lo material, de redes cierto, de estar muy solo”. (Extracto de Entrevista Equipo A2)*

*“Para mí la definición de pobreza no es ni siquiera una pobreza material, sino que es una pobreza emocional, una carencia de familia, amigos, que no tiene que ver con lo más material, de repente todos lo asocian con eso.” (Extracto de Entrevista Equipo B2)*

### **9.2.3 Carencia de Objeto Simbólico-Abstracto**

Bajo esta lógica, la pobreza se configura a través de elementos sutiles, relacionados con herramientas no adquiridas, posiblemente debido a falta de oportunidades y acceso a información. Se diferencia de la carencia material, pues se

refiere a una sensación de pobreza que no se logra superar a través de recursos cuantitativos.

*“Para mí ser pobre es estar en una situación de digamos en que ves las oportunidades cerradas, me parece que a veces es por ignorancia, por no tener los conocimientos de cómo acceder a esas oportunidades y otras veces porque realmente no se están dando los espacios” (Extracto de Entrevista Equipo A4)*

Por una parte, se asocia la condición de la pobreza a una carencia de educación formal o no poder acceder a los distintos niveles de escolaridad, enfatizando principalmente la educación superior. Por otra parte los profesionales aluden a la transversalidad del fenómeno, en la medida que acceder a niveles educativos superiores no necesariamente impide encontrarse en una condición de pobreza.

*“Por eso te digo que el término de pobreza es tan particular y tan complicado porque de repente ellos sienten que son pobres porque no llegaron a la universidad, pero resulta que cuando tú les hablas a ellos de cómo uno vive siendo universitaria, se dan cuenta que estamos en la misma” (Extracto de Entrevista Equipo A2)*

La pobreza también se relaciona con el acceso a recursos y manifestaciones culturales, así como también el poder contar con espacios donde exponer o dar a conocer las muestras culturales creadas por ellos mismos.

*“Nosotros tenemos una tremenda pobreza cultural, una de las tantas pobrezas” (Extracto de Focus Group Usuarios B1)*

La sensación de pobreza, estaría ligada a una sensación de inseguridad al desconocer las dificultades del futuro, que conlleva subsistir en una sociedad donde pareciera ser que el dinero es tremendamente necesario para poder acceder a cualquier tipo de bien. La generación de miedo a la pobreza se hace evidente en la medida que se expresa el no saber qué hacer cuando faltan recursos.

*“Pero tú también te sentí pobre porque tú no sabías si vas a poder pagar un instituto o vas a poder pagar una buena carrera a tu hijo. Eso también es sentirse pobre” (Extracto de Focus Group Usuarios A3)*

Tanto profesionales como usuarios comprenden la configuración de la pobreza con una base naturalizada, desde la cual ellos ven un poder lejano en el cual se externaliza la responsabilidad de esta naturalización. Por lo que el fenómeno sería algo que viene

predeterminado y poco podría hacerse para evitar esa condición, ya que habría cierto poder relacionado con el saber que estaría condicionando y perpetuando tal situación. Se asocia también a una sensación de desprotección por parte de esta sociedad, al no involucrarse activamente en generar cambios a esta situación.

*“Somos pobres por naturaleza, por el sólo hecho que ante los poderosos, no tenemos ná que hacer.” (Extracto de Entrevista Usuario B1)*

*“A ver, el tema de la pobreza no tiene para nosotros y en mí por lo particular, no tiene que ver solamente con el tema material sino también desde el poder del saber....” (Extracto de Entrevista Equipo A2)*

*“Nos consideramos pobres porque somos huérfanos de leyes que nos protejan” (Extracto de Focus Group Usuarios B1)*

*“Somos pobres porque no tenemos como defendernos” (Extracto de Focus Group Usuarios B1)*

Es posible concluir respecto a esta segunda macrocategoría, que la carencia de tipo material y económico, impide el acceso a ciertos bienes, afectando la calidad de vida de las personas que viven en condición de pobreza. A su vez, esta dificultad, provoca malestar a nivel emocional, lo cual tiene como consecuencia enfrentar a la sociedad desde dos desventajas. Por un lado, la inseguridad generada por la inestabilidad económica, y por otro, la baja autoestima, generada por la falta de posibilidades y accesos que puedan beneficiar el desarrollo personal.

Además el fenómeno de la pobreza estaría asociado a una carencia de tipo social, en donde las relaciones interpersonales se ven afectadas, por lo tanto las personas en condición de pobreza ven limitado su acceso a redes y a relaciones con otros, que pudiesen enriquecer sus posibilidades de socialización.

Desde una perspectiva simbólica-abstracta, la pobreza tiene relación con la falta de oportunidades y el acceso a información, con dificultades para acceder a la educación formal y con la falta de espacios para el desarrollo cultural.

Finalmente, la pobreza también sería descrita como una condición predeterminada, que afectaría de tal manera, que no habría posibilidad de revertir dicha

situación, ya que habrían factores relacionados con el saber y el poder que estarían reforzando la condición de pobreza.

### **9. 3 Tercera Macro Categoría: Despliegue de Acciones Frente a la Realidad “No Voy a Vivir Así”**

Esta macro categoría da cuenta de las conductas y acciones que tanto profesionales como usuarios pertenecientes a programas de superación de la pobreza, realizan al momento de intervenir o enfrentar su cotidianeidad, respectivamente.

Se realiza una separación entre lo mencionado por profesionales y usuarios, pues los primeros hacen referencia a las posibilidades de acción enmarcadas en la política pública y los mismos programas en los que se desempeñan; y los usuarios relatan las diversas estrategias que llevan a cabo para poder sobrellevar la situación socioeconómica que viven.

La presente macrocategoría se conforma por dos grandes categorías correspondientes a usuarios, y profesionales. La primera categoría denominada “estrategias de sobrevivencia” corresponde a cómo los usuarios afrontan y resuelven las problemáticas derivadas de su situación socioeconómica.

En la segunda categoría, correspondiente al “abordaje profesional”, es posible identificar tres elementos relacionados con la manera de intervenir de los equipos profesionales: características asistencialistas, enfoques participativos y las relaciones interpersonales existentes en la dinámica usuario-profesional.

Esta macrocategoría se constituye entonces, de:

- Estrategias de sobrevivencia.
- Abordaje profesional.

#### **9.3.1 Estrategias de sobrevivencia: “Hay que Saber Rascárselas”**

En esta categoría los usuarios de programas de superación de la pobreza relatan las estrategias que desarrollan para sobrellevar la situación económica en la que se encuentran. Entre éstas se puede identificar la asociatividad que se realiza con integrantes de la familia de origen y además con sus pares, principalmente vecinos,

ambas tienen por objeto disminuir costos básicos del diario vivir, tales como alimentación y cuentas. Por ejemplo, la implementación de comedores populares. Otra manera de hacer frente a sus necesidades es el aumento de los ingresos mediante la realización de múltiples labores remuneradas o el incremento de horas trabajadas. Por otro lado, algunos usuarios señalan el “sentirse solos” por la falta del apoyo que perciben a nivel gubernamental o municipal. De esta manera los usuarios desarrollarían una autosuficiencia obligada.

*“...para poder pasar, yo y mi mamá tenemos que juntar para poder saldar una cuenta para el mes, para poder tener alimento, para poder tener movilización, para ayudarnos la una con la otra” (Extracto de Focus Group Usuario A1)*

*“En la población había un comedor en donde había un grupo de mujeres que trabajaban (...) cuando no teníamos para hacer almuerzo, nosotros íbamos a pedir al mercado a la feria y así se hacía las ollas comunes para darle almuerzo a todos los niños (...) íbamos a las caleta portales a pedir pescado también (...) íbamos a la GES a pedir hueso, carne de caballo” (Extracto de Focus Group Usuario A1)*

*“No voy a depender de una pura cuestión. Voy a salir. Voy a salir a la calle. Y cuando me manden a coser, puedo estar hasta las seis de la mañana cosiendo. Pero la voy a buscar. No voy a vivir así.” (Extracto de Focus Group Usuario A3)*

*“Pero, cómo se llama, todo en base a... porque yo me tengo que trabajar no solamente ocho horas como trabaja el normal de la gente, sino que uno tiene que trabajar veinte horas. Entonces eso es fome. ¿Me entendí?” (Extracto de Focus Group Usuario A3)*

*“Ni la municipalidad, ni el presidente, a mí no me dan de comer, soy yo la que tengo que trabajar, soy yo la que tengo que rascar para comer, pa todo...” (Extracto de Focus Group Usuario A1)*

*“Cuántas veces he pedido ayuda, yo cuando me separé, a mí nadie me ayudó, sola tuve que rascármelas, como se dice, con mi guagua de 3 meses y mi hijo de 6 años, ¿que hice? Empecé a hacer ensalá, vendiendo completos los fines de semana, pero me las arreglé igual, pero uno va a la municipalidad, te manda pa´ allá, te mandan pa´ca, que esto que lo otro...” (Extracto de Focus Group Usuario A1)*

Al mismo tiempo los usuarios manifiestan acciones para engañar al sistema como posibles soluciones momentáneas a sus problemáticas o necesidades, es así como se generarían estrategias fuera de la norma.

*"Acá que pasa, cuando hay familias, hacen una venta ficticia, porque eso se hace, se le hace a un hijo o un yerno o alguien de la familia y postulan, después de 5 años hacen la misma venta y vuelven a postular porque después de 5 años hacen la misma venta y vuelven a postular porque después de 5 años dejan de... (Extracto de Focus Group Usuario A1)*

*"si aquí para tener el puntaje yo creo que tienes que ir a la municipalidad a decirle a la asistente social: "que se yo, le pago 50 mil pesos y te arregla el subsidio y la tarjeta eso es lo que pasaba en Santiago" (Extracto de Focus Group Usuario A3)*

*"...entonces eso es lo que pasa, en todas partes hay arreglines, pero yo creo que eso es injusto, porque ya está bien yo en la Municipalidad conozco personas que trabajan la mamá, el hijo, el yerno, la yerna y todos en ese ámbito y pucha surgen re bien por qué, porque a ellos mismos les dan los puntajes más bajos, reciben ayuda, hasta casas le han dado..." (Extracto de Focus Group Usuarios A1)*

### **9.3.2 Estrategias de Abordaje profesional**

En esta categoría los profesionales mencionan sus estilos de intervención, los enfoques desde los que se sitúan y cómo creen que están contribuyendo a la superación de la pobreza. Los enfoques de intervención identificados presentan características tanto de tipo asistencialista (usuarios como receptores de bonos y objetos materiales), como participativas (usuarios como agentes activos de la intervención).

Un elemento transversal a los enfoques de intervención, es el tipo de vínculo o relación que se genera en el quehacer de los profesionales. De esta manera, los profesionales dan cuenta de la existencia de este vínculo, cómo beneficia la intervención, y la importancia de establecer límites, con el objetivo de no mezclar la esfera privada con la profesional.

En lo referente a intervenciones con rasgos asistencialistas, los profesionales mencionan la cultura del pedir, muy arraigada según ellos, en las familias y personas asociadas a estos programas. Cabe destacar que no lo mencionan necesariamente como

una estrategia propia de los programas, si no desde lo que los propios usuarios demandan o esperan de éstos.

*"Pero hay otros que no, que están más acostumbrados a que tú prácticamente les entregues en la mano la solución a los problemas que ellos tienen, y eso también... no puede ser así siempre" (Extracto de Entrevista Equipo A4)*

*"Bueno, siempre va a ser así porque es difícil también cambiar la mentalidad a la gente o ayudarles porque también para qué estamos con cosas, si la gente también está acostumbrada a que se le dé" (Extracto de Entrevista Equipo A4)*

*" Ven el organismo público, la municipalidad como un ente facilitador de solicitud, petición, siempre es pedir , el aspecto material, ya sea el aspecto económico ahora mismo el tema de los bonos, el ingreso ético y un sinfín de otros beneficios, o sea lamentablemente la gente tiene esa, -no todos- pero la gran mayoría esa intención de asistencialismo, de exigir siempre, qué gano yo con eso, qué me da, si no hay monetario para muchos no es tan interesante, no tiene sentido" (Extracto de Entrevista Equipo A4)*

*"En algunos casos vemos que la situación de asistencialismo donde se entiende participación como el estar para pedir por encima del estar para crear, para construir o llevar a cabo" (Extracto de Entrevista Equipo A2)*

*"El apoyo en el momento que entra a la casa...eee... es casi, te lo podría decir superficialmente es casi un viejito pascuero, porque te piden de todo al final. Te piden alimento, ropa, de todo, ya que tú estás inserto en la Municipalidad, ellos piden, piden no más." (Extracto de Entrevista Equipo A4)*

En las declaraciones que hacen referencia a las intervenciones con características participativas, se evidencia un enfoque basado en la consideración de las necesidades de los usuarios y sus intereses al momento de diseñar o implementar programas.

*"Traíamos unas actividades lúdicas pero impresionantes, pero la verdad es que no dio resultado hasta que no empezamos a preocuparnos del individuo que estaba ahí, no del usuario, si nosotros lo vemos como usuario depositario de una intervención y que ellos tienen que adecuarse a los procesos, a los tiempos del programa vamos a dar bote, no vamos a establecer ningún tipo de relación." (Extracto de Entrevista Equipo A2)*

*“Nosotros cumplimos el rol de apoyar las ideas que nacen de la comunidad, a mi me parece que de repente la comunidad choca con los instrumentos o los objetivos que se plantean desde la alianza o el convenio, a veces uno no puede llevar a cabo lo que la comunidad planteó y es ahí donde me parece que hay algo que se debe seguir trabajando” (Extracto de Entrevista Equipo B4)*

También se contempla en las intervenciones, la entrega de herramientas y una perspectiva más autónoma de los usuarios, visibilizándolos como agentes activos, que pueden modificar su situación actual. Además, se rescatan las capacidades propias de los usuarios y se busca identificar sus fortalezas y potenciarlas. De esta manera, se hace una crítica a medidas de corte asistencialista, de entrega de dinero o bonos, y se apuesta por aumentar los niveles de participación de los usuarios, haciéndolos parte de la intervención y sus logros, asegurando también la contextualización de los programas y su éxito.

*“Nosotros apuntamos a que ellos tienen las capacidades, porque si no lo otro sería llegar con una canastita de mercadería o con un bono de no sé qué pero esa no es la idea, acá debemos hacerlos darse cuenta que ellos tienen todas las capacidades y aptitudes, y que ellos se den cuenta que a pesar de su contexto y su situación, ellos poseen una riqueza.”(Extracto de Entrevista Equipo FSP)*

*“Lo importante es que nosotros sepamos que la calidad de vida no la mejoran las autoridades ni la mejora el dinero, la mejora la participación.” (Extracto de Focus Group Usuario B1)*

*“En la medida que tú vas fortaleciendo la ciudadanía vas superando las condiciones de pobreza por lo menos en un aspecto.” (Extracto de Entrevista Equipo A2)*

Desde la perspectiva de las relaciones interpersonales los profesionales en primer lugar, declaran la importancia de desarrollar empatía con las familias con las que trabaja, pues se debe ser un apoyo para éstas. También se destaca el respeto que se debe tener hacia los usuarios, y la asertividad al momento de entregar información, pues algunos temas pueden resultar particularmente sensibles.

*"ser empáticos, yo creo que es la base y pasa que no todos los profesionales tenemos esa habilidad po, y por lo mismo también la gente deja de creer en esos programas, porque como te digo pasa que no todos los profesionales tienen esa*

*habilidad y por ende la familia en vez de considerarlos un apoyo, es una carga"*  
**(Extracto de Entrevista Equipo A4)**

*"Trato de ser lo más asertiva posible con las familias para que ellas no se lo tomen a mal, porque también son muy sensibles, y lo bueno de ser apoyo es que tú conoces todas las historias de familia, distinto sería si tuviéramos que ir rotando o que otra persona fuera tomando a la familia".* **(Extracto de Entrevista Equipo A4)**

Se reconoce entonces, la existencia de vínculo afectivo entre profesionales y usuarios, sin embargo, se destaca la necesidad de establecer límites con los usuarios de manera de mantener niveles de objetividad en la intervención y que el trabajo realizado no interfiera con sus vidas privadas.

*"Claro, uno igual tiene que generar límites porque uno no es el amigo, es el profesional que va a ayudarlo y habilitarlo, ellos igual lo saben pero uno trata de ser lo más empático que se pueda."* **(Extracto de Entrevista Equipo A4)**

*"La gente se merece una información clara, siempre el respeto es fundamental y es una realidad que el vínculo afectivo también se manifiesta, pero tiene que haber objetividad también, trabajo es una cosa y mi vida privada es otra."* **(Extracto de Entrevista Equipo A4)**

*"no hay seguimiento de las cosas, ¿sabis por qué? Porque si tú voy a los cachureos, hay hornos, hay montón de cosas que la gente apenas le entregan las cuestiones, pa! A la venta. (...) Y nadie se ha preocupado si tengo las máquinas o no las tengo, y yo sigo trabajando en eso y también matuteo los fines de semana. Pero otra gente te juro, hornos, la harina, las máquinas de coser todo a la venta"*  
**(Extracto de Focus Group Usuarios A3)**

Es posible concluir, que las acciones llevadas a cabo por profesionales y usuarios en torno a la superación de la pobreza, presentan características diferenciables. En el caso de los usuarios, fue posible identificar diversas estrategias al momento de subsistir y acceder a bienes y servicios, tales como asociatividad con familiares y pares, y el aumento de fuentes laborales u horas de trabajo.

En el caso de los profesionales, éstos identifican diversos enfoques de trabajo, dan cuenta de las expectativas de algunos usuarios ante los programas, y finalmente, el

vínculo que se genera con los usuarios al momento de situarse en sus territorios y contextos.

## SÍNTESIS INTEGRATIVA

A partir del análisis llevado a cabo con anterioridad, se da a conocer cómo los usuarios y profesionales construyen los significados en torno al fenómeno de la pobreza, dentro del marco de las políticas que se aplican para su superación. Se distingue como primera idea que los sujetos estarían dando cuenta, según lo planteado por Schutz, de una tipificación de la pobreza aludiendo a construcciones significativas y compartidas de dicha condición. Lo anterior da como resultado una diferenciación de la pobreza, que estaría formando parte de los esquemas de referencia y estructuras para dirigir la acción o actuación en la realidad.

Siguiendo la lógica de cómo se construirían dichas tipificaciones (ver esquema nº1), éstas se irían configurando a partir de las distintas experiencias e intercambios que, tanto profesionales como usuarios, han experimentado en el contexto de pobreza.

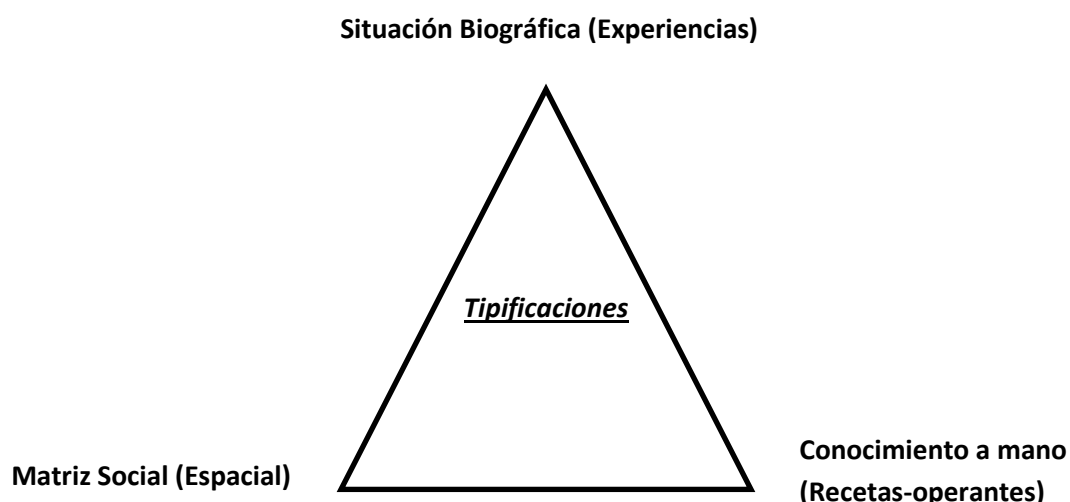
En primer término cabe destacar que si bien la diferenciación es compartida tanto por usuarios como por profesionales, existirían matices dentro de dicha macrocategoría, aspecto que estaría generando a su vez diferencias en las construcciones de significados en torno a la pobreza. Existen ciertos puntos donde podemos identificar concordancia cuando se reconoce que el territorio determina un estrato socioeconómico por sobre otro y también en cuanto al rechazo a la identificación y connotación del ser pobre, puesto que usuarios y profesionales buscan distanciarse del fenómeno, marcando puntos de acuerdo al momento de significar el fenómeno. No obstante existen distinciones entre profesionales y usuarios cuando se refieren a niveles o jerarquías, ya que por un lado se realiza una estratificación dentro de la pobreza y por otro dicha estratificación se realizaría fuera de ella.

Es posible reconocer que en donde más se distancian, los profesionales de los usuarios, es en el reconocimiento de características internas que poseerían los sujetos que viven o afrontan el fenómeno de la pobreza, ya que son reconocidas en su mayoría por los equipos profesionales más que por los usuarios quienes rehúsan el referirse a dicha condición. Un aspecto que escapa a todo consenso o socialización está referido a la inexistencia de una claridad respecto a la posibilidad de movilidad social, puesto que no existe acuerdo, de parte de ambos grupos, si se logra o no salir de la pobreza.

Todo lo anterior estaría configurando las tipificaciones básicas en torno a la pobreza que tanto equipos profesionales como usuarios dan cuenta, las cuales permitirían generar un primer despliegue de acciones frente a la realidad intentando afrontar el fenómeno, a partir de dichos marcos de referencia.

Así, las acciones no se cuestionan mientras permitan resolver la situación, teniendo un carácter flexible permitiendo la adaptación al medio (Galassi, Schutz, 2006). Es en este contexto que los sujetos despliegan las distintas acciones para hacer frente al fenómeno. En una primera instancia los usuarios dirigen sus acciones demandando a la institución por la satisfacción de sus necesidades. Por otro lado los profesionales receptionan y adaptan las solicitudes y exigencias provenientes desde la institución para hacerlas pertinentes a las realidades particulares en donde intervienen.

Cuadro N°2<sup>2</sup>



Tanto profesionales como usuarios, al ver enfrentadas las diferenciaciones del fenómeno de la pobreza con la realidad, evaluando y poniendo en juego sus motivaciones, se encontrarían con un momento de tensión, en que las estrategias descritas con anterioridad no resuelven el problema. Por un lado los usuarios identifican la carencia material no resuelta desde la institución, aspecto que produciría inestabilidad y baja autoestima traduciéndose en una tensión evidente. En tanto que los profesionales hacen alusión a las carencias de tipo simbólico y social traducidas en la falta de

---

<sup>2</sup> Esquema: Síntesis integración Teoría Alfred Schutz. Elaborada por equipo investigador

oportunidades, información, educación y cultura. A partir de esto los sujetos deben necesariamente reclasificar y rectificar dichas experiencias problemáticas, solucionándolas y poniendo a prueba nuevas acciones y recetas (Hernández Schutz, 2007).

Es posible observar cómo los usuarios aplican nuevas estrategias de supervivencia planificadas y calculadas para hacer frente a las “recetas” fallidas, estando estas últimas fundamentadas por una falta de respuesta a sus necesidades por parte de la institucionalidad, y en donde las carencias tanto materiales, como simbólicas y sociales imposibilitan el poder acceder a una mejor calidad de vida. Las distintas estrategias se componen de alternativas de asociatividad por parte de los usuarios como son la recolección de alimentos en la feria, realización de ollas comunes, el trasladarse a vivir con familiares, tener más de una actividad remunerada, aumentar la carga horaria de trabajo, entre otras. Por otro lado, los profesionales también atribuyen un carácter de insuficiencia a la perspectiva de intervención desde la institución, por lo tanto, modifican sus recetas incorporando un carácter participativo, valorativo, vinculando a los usuarios en las intervenciones.



Finalmente vemos como en el Esquema N° 1 queda explicitado el proceso en el que tanto profesionales como usuarios, estarían construyendo los significados en torno al fenómeno de la pobreza. Es a partir de un marco de referencia compartido, identificado

---

<sup>3</sup> Esquema: Aplicación Teoría Alfred Schutz. Elaborada por equipo investigador

por la diferenciación del fenómeno, que al ponerse en contacto con la realidad enfrentaría un proceso de tensión expresado en las carencias (materiales, simbólicas, sociales) no resueltas que la pobreza trae consigo y que harían necesaria la modificación de las acciones y la consiguiente creación de nuevas estrategias (recetas), sean estas de sobrevivencia como de aplicación de nuevos enfoques para poder hacer frente al fenómeno.

## HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

Respecto a los hallazgos y conclusiones extraídas desde las declaraciones tanto de profesionales como usuarios que participan en programas para la superación de la pobreza, se puede observar que existen particulares formas de abordar el fenómeno. A partir de los profesionales y los usuarios consultados, existe un discurso relacionado con una concepción de la pobreza desde un criterio no únicamente económico, si no considerándola un fenómeno diverso con variadas expresiones.

Se ha dejado de utilizar el término “pobre” para referirse al sector de la población menos adinerado, pues se considera cargado de una connotación negativa, pasando a tomar mayor protagonismo términos como “vulnerabilidad”, o “escasez de recursos”. Sumado a lo anterior se evidencian cambios en la conceptualización del fenómeno de la pobreza de acuerdo a las nuevas estrategias en las políticas públicas y a nuevos ejes de intervención.

Por otro lado, se da cuenta de una construcción de significado del concepto de pobreza, que tiene relación con la pertenencia a un determinado territorio, es decir, el vivir en un lugar u otro posicionaría a una persona en un estrato socioeconómico particular, ubicándola también socialmente. De esta manera la estigmatización sentida por los habitantes de ciertos territorios afecta y constituye determinadas prácticas y toma de decisiones. Esto coincide con planteamientos provenientes desde la CEPAL (2000) quienes afirman que "la exclusión se plasma en trayectorias individuales en las que se acumulan y refuerzan privaciones y rupturas, acompañadas de mecanismos de rechazo, que en muchos casos son comunes a grupos de personas que comparten cierta característica (de género, étnica, religiosa)" (CEPAL, 2000a: 83-84).

Respecto a lo declarado específicamente por los profesionales, ellos hacen referencia a características internas de las personas que viven en situación de pobreza, relacionadas con sus capacidades intelectuales, actitudinales y sociales. Lo anterior también contribuiría a que esta situación de pobreza se sostenga en el tiempo pues quienes viven en esta condición no poseerían las herramientas necesarias para poder resolverla. Por lo tanto, para los profesionales, existe un componente de responsabilidad social en esta declaración, ya que estas carencias internas que ellos visualizan en las personas con las cuales trabajan, tienen como raíz una historia de discriminación y falta de oportunidades, lo cual afectaría sin duda al desarrollo personal de quienes viven en

situación de pobreza, imposibilitándolos en muchos casos para poder hacer frente a las circunstancias que los afectan. La pobreza implicaría entonces, una negación de las oportunidades y las opciones más fundamentales del desarrollo humano respecto de sus capacidades de realización personal. De esta manera su erradicación consideraría un “desarrollo en la ampliación de oportunidades y capacidades del ser humano en forma equitativa, participativa, productiva y sostenible”. (Álvarez et al. 2001)

En cuanto a las estrategias de sobrevivencia y abordaje respecto a la condición de pobreza, es posible concluir, que si bien tanto profesionales como usuarios, hacen referencia a un mismo fenómeno, los usuarios viven y sienten la situación de pobreza, por lo tanto sus relatos dan cuenta de un testimonio y de las experiencias para afrontar esta dificultad, las técnicas que han tenido que aprender durante años, tales como la asociación con familiares o vecinos, el aumento de fuentes laborales u horas de trabajo, entre otros.

Por otro lado, los equipos profesionales se refieren a un fenómeno ajeno a su cotidianeidad, desde una perspectiva externa de la situación de pobreza. Relatan cómo llevan a cabo los trabajos desarrollados con los usuarios, dando luces de dos enfoques de trabajo: Por un lado existirían intervenciones de tipo asistencialistas, donde se ve al usuario como un mero receptor de bonos, ayudas, orientaciones o capacitaciones, y por otro lado, un enfoque de índole participativa, en el que se consideran las necesidades de los usuarios al momento de implementar los programas, siendo apreciados como personas capaces, con habilidades que se pueden y deben potenciar. A modo de síntesis, los equipos dan suma relevancia a la entrega de herramientas, con el objetivo de que los usuarios de los programas den atención y solución a sus problemáticas y necesidades mediante acciones concretas, que produzcan cambios significativos y perdurables en sus vidas.

En cuanto a las diferenciaciones identificadas y específicamente refiriéndonos a la vulnerabilidad, categoría propuesta desde los programas y utilizada en la práctica por los profesionales, visualizamos que si bien es prevista como una condición de “riesgo social” que está por fuera de la pobreza y con características dinámicas, de igual modo se asocia con particularidades asociadas a lo material, evidenciando debilidad al momento de delimitar la categoría, careciendo de especificidad al momento de denominarla. Por ejemplo, no es considerado el carácter temporal y espacial que involucra la vulnerabilidad, en cuanto acceso a territorios de menor valor, dado que el peligro y el riesgo que

componen dichos lugares hacen que sean ocupados por los grupos más empobrecidos (Mecías, 1999). Es por esto que el vivir en un cierto territorio estaría determinando que una clase social se sitúe en dichos espacios y no en otros, logrando identificar una ubicación geográfica de la pobreza.

Si bien se ha situado a la pobreza dentro de un espacio determinado, también se ha identificado por parte de los profesionales y usuarios la posibilidad de movilidad social, la cual estaría relacionada con la desigualdad y la estructura de oportunidades. Sin embargo tanto profesionales como usuarios identifican dificultades en la movilidad social, las cuales estarían relacionadas con obstáculos en el acceso a servicios básicos principalmente salud, educación y vivienda. De esta manera, según lo planteado por León y Martínez (2001) "la percepción de las recompensas asociadas a la posición no están siendo justas y presentan cierta barreras para la movilidad".

Realizando un análisis desde el capital y la sociedad de consumo, se puede apreciar que los "pobres" experimentarían sentimientos negativos de vergüenza o culpa, lo que genera una reducción de su autoestima. El origen de esto radica en su identificación como consumidores defectuosos, pues no se sentirían parte de una vida "normal", trayendo consigo resentimientos que pueden desencadenar en actos destructivos y dañinos (Zygmunt, 2000). Estos planteamientos permiten establecer la relación que identifican los usuarios con los bienes materiales que adquieren con esfuerzo y deben cuidar, además de la negación del rótulo e identificación de "pobres", al traer asociados dichos sentimientos y exclusión por parte de la sociedad de consumo que los estigmatiza y margina.

Dando cierre a estas últimas ideas, se puede establecer que la pobreza ha mutado en sus formas y es cada vez más heterogénea en sus expresiones, esto queda de manifiesto a partir de las diferenciaciones expuestas tanto por profesionales y usuarios quienes emplean diversas tipologías construidas desde la práctica y las vivencias compartidas de ambos grupos, lo cual hace imprescindible el comprender dichas construcciones de significados que emergen en los diálogos cotidianos entre todos los actores que participan en el proceso de superación de la pobreza.

Respecto a los postulados de Schutz en torno a los significados, hemos podido reconocer por una parte, que las estrategias de supervivencia identificadas en los sujetos para superar o afrontar la pobreza corresponden a una serie de acciones desplegadas para afrontar la realidad, y a una forma de entender y vivir la "pobreza". Retomando la

idea del “significado” por parte de Schutz como “una cierta manera de dirigir la mirada hacia un aspecto de una vivencia que nos pertenece”. Todas las acciones realizadas en el contexto de la pobreza poseen un significado determinado, que muchas veces es compartido y que incluso es socializado por las familias a lo largo del tiempo, por ello toda acción posee un sentido para los sujetos, dando señales de la inexistencia de acciones casuales o incoherentes en su contexto social.

Desde su propuesta de tipificaciones y recetas, a lo largo de la investigación se puede evidenciar que tanto los usuarios como los profesionales de los programas, establecen recetas para afrontar la pobreza acorde a como ellos la entienden. Por tanto, las recetas solamente van cambiando cuando existe un punto de tensión o conflicto debido al fracaso de las ya existentes. Podemos señalar que las recetas mejor representadas son las estrategias de supervivencia que son el principal despliegue de acciones que poseen los sujetos para intentar superar la complejidad del fenómeno de la pobreza y que han sido socializadas a través del tiempo por las familias. Por su parte, las tipificaciones podrían considerarse a priori cómo “se entiende” o “representa una situación”. Ambos elementos son fundamentales al momento de identificar los significados entorno a la pobreza.

A su vez, Schutz conceptualiza que el acto de dotar de un significado específico a una acción opera como un proceso de autoexplicación. Siendo la autoexplicación, el ordenamiento de una vivencia dentro de la configuración total de la experiencia. Con lo anterior, podríamos mencionar que en dichos procesos de “significación” los sujetos no hacen más que construir sentido a las cosas. Por consecuencia, las acciones podrían sistematizarse a medida que van adquiriendo significado y con ello, significan algo en el mundo. Por tanto, las personas harían lo que hacen por alguna razón. Con ello en el fenómeno de la pobreza, no existiría un “camino” fácil (como podría pensarse respecto a la posibilidad de engañar al sistema: puntaje en ficha, ventas ficticias) si no que todo sería producto de un proceso de auto-explicación, al momento de reconocer causas, razones, responsabilidades del por qué existe y se vive en pobreza, un proceso que también opera desde un cálculo de posibilidades reales, concretas y objetivas—materiales, a las cuales disponen los sujetos al momento de significar la vivencia de la pobreza. Incluso podríamos realizar una analogía con el fenómeno de deserción escolar, el cual está constituido por un proceso racional de reconocimiento de oportunidades y recursos por parte de los jóvenes que finalmente generaría la decisión personal de ellos a abandonar el

sistema. Siendo de esta manera las estrategias de supervivencia, exactamente lo que dice la palabra: formas planificadas y ordenadas para lograr subsistir en contextos de pobreza.

Por otra parte, podríamos destacar que a pesar de la existencia de elementos comunes que comparten las personas en situación de pobreza, por la disposición social, estrato socioeconómico, territorialidad, escolaridad, entre otros, cada sujeto posee una vivencia particular respecto a una acción o práctica social. No obstante, existe concordancia por algunos respecto a una acción o pensamiento, mientras que otros la poseen en otros sentidos o significados. Es así, como a pesar que en su mayoría las familias reconocen que “cambiar la ficha” es una alternativa legítima y bastante usada, no todas las familias están dispuestas a usar dicha alternativa.

Finalmente, a lo largo de la teoría de Schutz hemos podido identificar la relevancia que otorga el autor a la interacción social y al carácter colectivo que posee en su construcción los significados para los sujetos, permitiéndonos decir que el dotar significado forma parte de proceso mucho más colectivo que personal. Acorde a ello la pobreza forma parte de un proceso continuamente construido no solamente por aquellos sujetos que “viven” en la pobreza si no por todos aquellos que interactúan a lo largo del fenómeno, siendo los profesionales y las instituciones protagonistas de este proceso, no solamente influyendo en los significados de los “pobres” si no en las mismas conceptualizaciones y nociones que a lo largo de las intervenciones y programas se van contraponiendo a los significados de los usuarios.

El aporte que nos otorga el autor, nos permite construir nuevas alternativas al momento de estudiar y comprender la pobreza. Puesto que la pobreza no puede solamente comprenderse desde la posición de los sujetos que viven en dichas condiciones sociales, sino de todos aquellos que están involucrados en la problemática. Efectivamente podemos reconocer que mientras unos viven en la pobreza e intentan superarla, otros trabajan en pobreza, ambos continuamente están en interacción y la subjetividad construida desde dichos contextos siempre posee ambos agentes o actores como protagonistas.

## REFLEXIONES FINALES

Más allá de los objetivos planteados en la investigación parece pertinente reflexionar respecto a algunos puntos relevantes entorno a la problemática de la pobreza que deberían convertirse en nuevos pilares para contribuir a su superación y para generar nuevas alternativas de trabajo con las personas y nuevas posibilidades para dar respuestas a sus necesidades.

A lo largo de las entrevistas, el encuentro y contacto con los diferentes sujetos involucrados en nuestra investigación, tanto profesionales como usuarios, hemos podido reconocer la existencia de un estado de desesperación y frustración frente al continuo fracaso de las políticas públicas y los innumerables esfuerzos que se han depositado por parte de los distintos aparatos del estado. Más allá de las buenas intenciones o los objetivos positivos que pueden tener estos esfuerzos, como una forma de apoyar y acompañar a las personas en las diferentes situaciones que son parte constitutivas de la pobreza, se hace evidente el fracaso de la erradicación de la pobreza o la disminución de ella. Incluso reconociendo la otra cara de las mediciones y cuantificación de ella, que está basado en el ingreso y la canasta familiar, y que en Chile se sabe que es muy diferente lo que “entra a principio de mes” sobre lo “que queda a fin de mes”. Es así, como más allá de la suma de medidas –caso de los innumerables bonos sociales- es vital dar cuenta una vez más, para que efectivamente logremos superar la pobreza se hace inminente generar una reestructuración completa del actual sistema social, económico y político. Mientras no exista una nueva estructura que otorgue las reales condiciones para conseguir la tan proclamada “oportunidad”, continuará existiendo la inmensa brecha de desigualdad social en nuestro país. Por ello, durante todos los años desde la vuelta a la democracia lo único que se ha realizado ha sido la administración de la pobreza junto a otros problemas sociales.

Ahora bien, la existencia de una noción de Estado subsidiario ha generado no solamente limitantes al momento de afrontar las problemáticas sociales, si no ha agudizado las contradicciones del sistema capitalista neoliberal que de manera progresiva ha ido demostrando las injusticias sociales inherentes a él. No obstante, debemos reconocer que esta investigación nos ha permitido observar que el asistencialismo y el Estado subsidiario, son quienes agudizan los denunciados “vicios del sistema” al momento de dar respuesta a las necesidad de las personas. Los significados que construyen los usuarios están vinculados directamente a la manera de operar de la

política pública y los programas sociales, y la existencia de una conducta y subjetividad de clientelismo no sería un elemento inherente de las personas en situación de pobreza, poniendo en duda la supuesta cultura del “camino fácil” arraigado en nuestra sociedad al momento de explicarnos la existencia y perpetuación de la pobreza.

La posibilidad que tienen los sujetos de mejorar transitoriamente su situación al momento de mentir en una ficha social (como posible engaño al sistema) es real, concreta y efectiva. Por tanto, si bien el mentir en una ficha social corresponde a una acción que no debería realizarse, es una estrategia de sobrevivencia adquirida por las personas y otorgadas por el mismo sistema. Si las personas al momento de recibir una solución habitacional (involucrando años de espera y postulación a subsidios), evalúan que finalmente no soluciona de manera significativa sus necesidades e incluso reduce otras posibilidades, se verán en la obligación de rechazarlo o instrumentalizarlo, pues al momento de recibir una casa, las personas aumentan considerablemente los puntajes en su ficha social, lo cual impide el acceso a otros posibles beneficios. Por ello, el asistencialismo entendido y practicado desde un marco de Estado subsidiario, es responsable de cómo hoy los sujetos que viven en condición de pobreza construyen su subjetividad y su propia cotidianeidad.

Por otro lado, y desde una lectura más política, las diferentes conceptualizaciones y definiciones que se han mantenido a lo largo del tiempo en el mundo académico y de la política pública, forman parte muchas veces de un escenario de debate de ideas y categorías que al intentar describir casi de manera decorativa la realidad, han invisibilizado la base que da soporte a las desigualdades. En nuestro país actualmente, estas consideraciones son importantes al momento de reconocer que hoy se habla más de “pobreza” y “vulnerabilidad” por sobre el verdadero problema, que corresponde a la exclusión social, la cual gatilla inevitablemente una serie de problemáticas sociales.

Tanto en los periodos de gobierno de la Concertación como en el actual gobierno, se ha planteado la “falta de oportunidades” por sobre la evidente falta de condiciones y las inmensas brechas de desigualdad social. Ello ha significado que todos los intentos e iniciativas tanto estatales como privadas se estructuran desde este marco, asumiendo que las oportunidades hay que generarlas y por consecuencia las personas accederán a ellas, sin considerar que éstas no están en igualdad de condiciones.

A su vez, el concepto de vulnerabilidad nos deja ambigüedades y algunos vacíos, llevándonos a cuestionar qué impacto positivo ha tenido su integración en el pensamiento

social. El concepto de vulnerabilidad en términos concretos, ha generado la progresiva focalización de los programas y beneficios sociales, sin prever que la focalización desde un punto de vista sociopolítico no es más que la reducción sistemática de las responsabilidades del Estado hacia la ciudadanía, en desmedro de los derechos sociales y humanos de la nación.

Cabe destacar, que en las intervenciones investigadas fue posible identificar además, un enfoque o filosofía de trabajo relacionado con el involucramiento de los propios usuarios en la implementación y ejecución de los programas. Los profesionales consultados al respecto señalan acciones tales como la detección de necesidades, y la consideración de los beneficiarios como personas con capacidades y potenciales que pueden ser descubiertos y fomentados. Además resulta interesante comprobar que en este tipo de intervenciones no existe dinero o bonos de por medio, y los propios usuarios consultados manifiestan que no requieren dinero, si no herramientas y aprendizajes que les permitan trabajar de mejor manera, y así aumentar sus ingresos y calidad de vida. De esta manera, creemos que resulta fundamental la epistemología o visiones de mundo que se encuentran a la base de las intervenciones, pues ciertamente afectan el modo en que los propios usuarios se relacionan con la política pública. Lo anterior nos hace creer que el mencionado enfoque participativo, resulta más relevante socialmente pues apunta a un cambio de base, en el que los destinatarios de la intervención reciben herramientas perdurables que les permiten independizarse gradualmente de la mera ayuda monetaria y de la ayuda social, alejándose entonces de la lógica paternalista que ha predominado en los programas de superación de la pobreza.

Si bien, las pretensiones de esta investigación no fueron ambiciosas en un primer momento, tras los resultados y conclusiones es posible generar nuevos aportes al debate en torno a la pobreza. Los significados construidos por los sujetos en los contextos de pobreza cobran relevancia al momento de pensar en cuál es el impacto en la subjetividad de las personas y como se está configurando la cotidianeidad en ella. Por esto, considerar la importancia de los profesionales y programas en la construcción de aquellos significados es valioso para identificar elementos posibles de mejorar y que hoy permitan generar intervenciones con mayor sentido y finalmente generen una mejora en la calidad de vida de las personas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arriagada, I. (2005) Aprender de la experiencia: El capital social en la superación de la pobreza. Ediciones CEPAL N° 86, Santiago, Chile.
- Atria, R. et al (2003) Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma. Ediciones CEPAL N° 71, Santiago, Chile.
- Bustos, F. et al (2004) TESIS Comunicación estratégica y políticas para la superación de la pobreza. Universidad Diego Portales. Santiago, Chile.
- Casella, A. (2005) TESIS Estudio exploratorio descriptivo de estrategias para la superación de la pobreza desarrolladas por sujetos beneficiarios del Programa Puente de la comuna de Valparaíso, en sus trayectorias de vida, en las dimensiones de familia, educación y empleo. Universidad de Valparaíso, Chile.
- CASEN 2009, Encuesta de Caracterización socioeconómica Nacional. MIDEPLAN, GOBIERNO DE CHILE. En [www.mideplan.cl](http://www.mideplan.cl)
- CEPAL, (2008). Progresos en la Reducción de la Pobreza extrema en América Latina. Dimensiones y políticas para el análisis de la primera meta del Milenio. En: [www.cepal.cl](http://www.cepal.cl)
- Espinosa, F. (2008) ¿Qué hay de nuevo en la discusión sobre la nueva pobreza?, Universidad de Valparaíso, TESIS PAÍS, Fundación para la superación de la Pobreza, Chile.
- Gallassi, J. (2006) Los presupuestos de las explicaciones en ciencias sociales: Alfred Schutz. Revista de ciencias sociales n°17, ISSN 0718-3631, Universidad Arturo Prat, Chile.
- García, J. (1999) La Reforma Educacional Chilena. Editorial Popular, Madrid.

- Hemilse, M. (2011) Lenguaje y mundo social: la relevancia pragmática del lenguaje. Ediciones Nómada: Revista crítica de ciencias sociales y jurídicas, Universidad de Buenos aires.
- Hernández, Y. et al. (2007) El concepto de intersubjetividad de Alfred Schutz. Espacios Públicos ISSN 1665-8140, Toluca México.
- Irrázaval I. (1995). Habilitación, pobreza política social. En revista de estudios públicos. números 59, Santiago, Chile. En [www.cepchile.cl](http://www.cepchile.cl).
- Jomtien, A. (1990). Conferencia Mundial sobre Educación para Todos Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje.
- Macías, J. (1999) Significado de la Vulnerabilidad social. Revista Mexicana de Sociología, México.
- Palma, J. et al. (2005) Políticas contra la pobreza y ciudadanía social: el caso de Chile Solidario. Colección de políticas sociales UNESCO N°12.
- Pérez, V. (2003). Las reformas en los 90 y la pobreza: distinciones entre América Latina y Cuba. Seminario Internacional Complutense: la Pobreza en las economías emergentes de Europa central y oriental y América Latina. Madrid.
- Raczynski, D, et al. (2001) Nuevos y viejos problemas en la lucha contra la pobreza en Chile.
- Raczynski, D. et al. (2002) Superación de la pobreza y gestión descentralizada de la política y los programas sociales. Nudos Críticos CIEPLAN.
- Ramos, A. (2011) Desarrollo regional, Pobreza, Desigualdad, Marginación y Sector Informal. México.
- Sagasti, F. (2008) Tipología de la pobreza y dimensiones de la exclusión en el Perú. Foro nacional/ internacional. Perú.

- Sen, A. (2000) Las distintas caras de la pobreza. En Revista “Unión”. UGT. No 197, Madrid.
- Sen Amartya (2002) ¿Por qué la equidad en salud? Revista Panamericana de Salud Pública. Vol 11 nº 5-6 Washington
- Zubero, I., (2006) “Desempleo y exclusión” en Vidal Fernández, F. (coord.) La exclusión social y el Estado de Bienestar en España. V Informe FUHEM de Políticas Sociales. Madrid, FUHEM, Universidad Pontificia de Comillas.
- ZYGMUNT, B. (2000) Trabajo, Consumismo y nuevos pobres, Gedisa, Barcelona.

## **ANEXO Nº 1: PROTOCOLO DE FOCUS GROUP USUARIOS BENEFICIARIOS**

### **FOCUS GROUP**

Introducción: Somos estudiantes de Psicología de la Universidad de Valparaíso, y estamos realizando nuestra tesis en torno a los programas de superación de pobreza. Ustedes han sido convocados pues nos gustaría conocer su opinión respecto al programa en que han participado. Todos los comentarios que se hagan serán confidenciales. Grabaremos esta conversación sólo para facilitar nuestro estudio, pero sus identidades serán protegidas. ¿Están de acuerdo con participar de esta investigación?

Reglas: La idea es que todos opinen, y respeten los turnos de cada uno.

Conocer los nombres de los participantes y preguntar si se conocía de antes y porqué.

¿Cómo llegaron a este programa? ¿Qué expectativas tenían de él?

¿En qué consiste el programa en el que trabajan/trabajaron?

¿Cuáles son/eran sus actividades? (Hacer preguntas del área Cultura y Trabajo según corresponda)

¿Alguno de ustedes participó en la creación del programa? (lo que harían, los temas a tratar, etc.)

¿Tuvieron que hacer algún tipo de evaluación al final de éste? (sí) ¿Cuál fue? (no) ¿cuál sería?

¿Sienten que hubo un cambio de su situación desde que entraron al programa?

Comentar acerca de dupla psicosocial: ¿la conocen? ¿La diferencian? ¿Qué opinan de su trabajo?

\*si programa ya terminó: ¿Han seguido trabajando después de la finalización del programa?

\*si aun está en curso: ¿Creen que podrían seguir trabajando después de la finalización del programa? ¿Cómo definirían la pobreza?

¿Qué característica tendría que tener alguien para “ser pobre”?

¿Ustedes se sienten dentro de esta categoría?

## **ANEXO Nº 2: PROTOCOLO DE ENTREVISTA A EQUIPO PROFESIONAL**

### **ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD**

- **Objetivo:** Indagar las configuraciones de sentido, que emergen tanto desde la dupla psicosocial, como de los usuarios de programas para la superación de la pobreza en Valparaíso, Quinta región.
- **Descripción:** Este instrumento consiste en una entrevista dirigida, Semi-estructurada, de aplicación individual, cuya finalidad consiste en investigar un hecho o fenómeno. Duración aproximada de 60 min. Aplicación por parte de dos entrevistadores.
- **Ítems que comprende el instrumento son:** Conceptualización, Participación, Coordinación, Monitoreo y evaluación de las intervenciones, Metodologías y técnicas de intervención, temporalidad de la intervención, criterios de focalización, valoración y reflexión, marco Institucional.

#### **Consentimiento informado:**

Junto con saludar contamos que somos estudiantes de Psicología de la Universidad de Valparaíso, y estamos realizando nuestra tesis en torno a los programas de superación de pobreza. Usted ha sido convocada pues nos gustaría conocer su visión respecto al tema de la pobreza y los programas en que ha trabajado. Todas las opiniones que se hagan serán confidenciales. Grabaremos esta conversación sólo para facilitar nuestro estudio, pero sus identidades serán protegidas. ¿Está de acuerdo en participar?

#### **I. Marco Institucional**

- ¿Qué significa para usted el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?
- ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?
- ¿Para usted son compatibles, los planteamientos de los programas con las necesidades de los beneficiarios (culturales, económicos, sociales)?
- ¿Existe concordancia entre los objetivos planteados por los programas y los objetivos personales para abordar el fenómeno de la pobreza?

## **II. Conceptualización**

- ¿Qué significa para usted ser pobre en Chile?
- ¿Qué características cree usted que significa ser pobre?
- ¿Qué diferencia tiene para usted el ser pobre y estar en condición de pobreza?

## **III. Participación**

- ¿Podría describir en qué consiste el/ los programa en los cuales participa?
- ¿Qué nivel de Participación considera el programa, tanto en procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones, por parte de los usuarios?
- Bajo su punto de vista, ¿Qué rol podría cumplir el profesional del área psicosocial para contribuir en el proceso de superación de la pobreza?
- ¿Cómo podría significar la relación usuario- profesional del área psicosocial?

## **IV. Criterios de focalización**

- ¿Cómo debiese determinarse, a su juicio, quienes ingresan al sistema, los requisitos que deben cumplir para ello y los procedimientos adoptados para esa selección?

## **V. Coordinación**

- ¿Con quién se coordinan las intervenciones, redes?
- ¿Luego del retiro del funcionamiento gubernamental, que aspectos de la intervención debiesen ser fortalecidos en el periodo de operación restante?

## **VI. Metodologías y técnicas de intervención**

- ¿Dónde y con quién se desarrollan las estrategias de intervención?
- ¿Cuáles serían las condiciones ideales para llevar a cabo las intervenciones?
- ¿Qué libertad de tomar decisiones en cuanto a la ejecución y puesta en marcha de los programas tiene la dupla psicosocial?
- ¿Si existen variaciones en las estrategias, en base a qué causas se realizan los cambios?
- ¿En qué principios personales se basan sus prácticas?
- ¿Qué intenta plasmar con lo que hace?

## **VII. Monitoreo y evaluación de las intervenciones**

- ¿Cómo se autoevalúan las intervenciones?

### **VIII. Valoración y reflexión**

- ¿Cuáles eran o son sus expectativas al momento de participar del programa?
- ¿Qué significó(a) para usted la participación en programas para la superación de la pobreza?
- ¿Ha habido cambios en su manera de significar el fenómeno de la pobreza: antes y después de participar en un programa?
- ¿Lo que ustedes realizan que significados tiene a nivel personal?

## **ANEXO Nº 3 FOCUS GROUP USUARIOS PROGRAMAS PARA LA SUSPERACIÓN ELA POBREZA.**

### **1. FOCUS GROUP B1.**

**Moderador:** La primera pregunta es ¿cómo llegaron a este programa?

**Usuario 1:** Por la Srta. Lumy

**Usuario 2:** Por la Srta. Lumy y Carola

**Usuario 3:** Yo personalmente, yo me acerqué al municipio, cuando me informaron de que existía SP, yo fui al municipio fui a las oficinas las ubique me presenté y les conversé de que yo era fulano de tal que pertenecía a una junta de vecinos y les dije ¿qué podemos hacer? ¿Hay algo que podamos hacer? Sí me dijo reunámonos tal día y empezó el cuento. Aun así digamos ya las había visto antes en un evento a ellas, en un jardín infantil. Ahí yo dije ellas son y con ellas me comuniqué después

**Usuario 4:** Yo las conocí cuando fueron al grupo, al cual nosotros pertenecemos con mi Señora, al grupo folclórico Renacer, ahí llegaron ellas a presentar su proyecto de trabajo como servicio país. Ahí especialmente me interesó porque ellas en el programa que traían, traían un trabajo para hacer con...

**Usuario 2:** intergeneracional.

**Usuario 4:** ¡intergeneracional!, por eso me acerqué mucho más.

**Usuario 5:** yo las conocí, y yo creo que la mayoría de la gente acá las conocimos porque se acercaron Lumy y Carolina a los grupos de adulto mayor, folclore o junta de vecinos, ellas, ahí se conocieron y dieron a conocer, fuera que después nos llegaron folletos con lo que decían y querían hacer con uno, y ahí uno se interesa y empieza a seguirlas

**Usuario 6:** Yo las conocí en Dideco, en la municipalidad, conversamos con ellas y le ofrecimos nosotros el sector donde vivimos, la junta de vecinos y ahí se empezó a trabajar con ellas.

**Profesional de la fundación:** Habían invitado a mi hermano a una reunión que se hizo en la Caleta de pescadores de Loncura Bajo y ahí al enterarme yo de que era cultura, porque en realidad me interesa el tema, supe también que iban a hacer, a recopilar un poco de la historia de Loncura y a mí me interesó mucho, por eso estoy aquí.

**Usuario 8:** Bueno yo las conocí a través de un grupo “Bahía Mar” que primero tomó contacto no cierto, el director musical con ellas y posterior las lleva para que hiciéramos un trabajo en común, la verdad es que ese día grabamos las canciones junto con ellas, para un proyecto que se va a realizar creo que el día, 27 del mes que viene, o de este mes

**Usuario 3:** no, el próximo domingo

**Usuario 8:** de este mes en la plaza de Loncura y lo importante más que el encuentro mismo, ha sido algo que beneficia a la comunidad de Loncura puesto que estas cosas no se ven todos los días y yo creo que, es un motivo enorme como decía ella para aprovechar la instancia en que Loncura como un pueblo que digamos dormitorio, dentro de la V región, tiene que abrir sus fronteras, tiene que participar mucho más y estas son las ocasiones que nos dan el camino a seguir, porque durante tantos años se ha vivido en un ostracismo de parte, digamos de las autoridades que son las que tienen que velar porque la cultura nuestra se difunda y traspase las fronteras chilenas para que nos conozcan en otros países ¿quiénes somos? ¿Cómo actuamos? ¿Qué queremos?

**Usuario 1:** Eso.

**Usuario 8:** Si no hay comunicación y no hay esto que está apareciendo hoy día y que ojalá que fuera, digamos se mantuviera en el tiempo, sería sembrar un poco para que el día de mañana el folklore chileno y su cultura estuvieran a la altura de lo que el país merece

**Moderador:** **Alguien más... ustedes debían cumplir algún requisito para ser parte de este programa**

**Usuario 8:** que yo sepa ninguno, sólo mayores de edad

**Usuario 3:** no, ninguno, el único requisito que creo yo hay que tener es el interés...

**Usuario 8:** querer hacer las cosas

**Usuario 3:** el interés de surgir en este tema, sobre todo cuando viene gente que te quiere echar una mano, no podemos decirles que no y cerrarles la puerta, si no todo lo contrario, o sea, y cuando son este tipo de manos que se relacionan directamente con la cultura que es algo que a nosotros nos interesa, por lo que hemos peleado siempre, porque de

verdad que se ha peleado siempre el tema de la cultura, yo llevo 40 años en Loncura y si me preguntan cuánto ha avanzado de 1 a 10, si digo 5 no estoy mintiendo, cachay, culturalmente hablando, entonces claro que tiene una relevancia importante el hecho de que ellas se acerquen y de que no hayan requisitos justamente para que nosotros a su vez podamos acercarnos a ellas y hacer lo que, participar de estas tertulias, participar de estos encuentros como lo que se va a hacer el próximo domingo, seríamos muy mal agradecidos y no deberíamos quejarnos después, si a esto insisto a las chiquillas representando a SP les cerráramos las puertas, o sea no nos quejemos después, si cuando se nos vienen las oportunidades, no las sabemos aprovechar.

**Usuario 9:** lo que es importante que en este grupo han aparecido, de algunas juntas de vecino hay 2 o 3 gentes, y eso ha sido muy importante, porque somos nosotros los que representamos a nuestros sectores, a nuestros grupos, entonces aquí se ha dado la oportunidad que podemos compartir, que nos conocemos de hace bastantes años con las otras juntas de vecinos, pero estas cosas como tienen bastante como dice la palabra cultura, no nos lleva a enfrentarnos unos con otros, si no que a unirnos y eso nos ha llamado la atención, tal como dice el Rodolfo de que es la oportunidad, para que ustedes, todos los que salen hacia afuera, sepan que aquí en Loncura hay buenos cantantes, hay buenos músicos, hay todo tipo de gente y también queremos incorporar la juventud y eso es importantísimo, porque resulta que hay veces que la juventud no se interesa, usted lo invita y en realidad no que tengo que hacer, en este momento están en la playa, entonces lo que pasa es que nosotros los presentes, somos todos personas, la mayoría que son dirigentes, ese es un ejemplo, eso.

**Usuario 8:** yo creo que lo más importante de esto y lo que nosotros tenemos que aprender y sacar la lección, es que nuestro país y nuestra sociedad generalmente encuadra todo lo que signifique un poco de tortura, en ciertas reglas del juego que hay que valorizarlas y que hay que cumplirlas, entonces eso es como una cortapisa, a la gente que realmente quiere participar, y generalmente hacen requisitos que la gente a veces no los va a poder cumplir, aquí yo creo que hay que abrir las puertas definitivamente y que participen los que tengan ganas de participar, no cierto, para que así la cultura vaya floreciendo, de lo contrario esas condiciones permiten que el día de mañana uno diga, no no voy, porque me dijeron que si no llegaba a las 7 justas me iban a echar así que no voy, o sea yo creo que ahí hay reglas flexibles que hay que aplicar para que esto pueda llegar a un mejor fin, dado el caso de que cada uno de nosotros tiene un trabajo

específico, con horarios específicos que cumplir, entonces por esa razón es que hay que hacerlo masivamente y que la gente participe de esa forma.

**Moderador: y ¿qué expectativas tenían antes de llegar acá?**

**Usuario 8:** a ver, yo pienso que las expectativas que nosotros teníamos era la verdad de las cosas el trabajar día a día, no cierto, pensando en un mañana mejor, pero digamos todos los esfuerzos que allí se canalizan, a través de lo que estábamos haciendo, son esfuerzos que tienen una muralla china por delante, una muralla que es impenetrable, primero nos encontramos con que nuestras propias autoridades que deben ser las pioneras en difundir el folklore en este país, la cultura en este país, son los que muchas veces nos cierran la puerta, yo ayer comentaba que nosotros para el día 18 de septiembre, trabajamos durante todo el año y para el 18 de septiembre las autoridades contratan conjuntos folklóricos de fuera de Quintero, entonces para mí, eso es un asesinato, están asesinando el folklore, y cómo no se van a dar cuenta si son gente que fueron electas para cuidar por el bienestar y el patrimonio chileno, entonces nos estamos dando cuenta que ese perjuicio que hay contra nosotros mismos es como un abandono, por eso es que yo decía sin ser peyorativo con nadie, ni faltando el respeto a nadie, es que Loncura específicamente, es considerada un dormitorio, simplemente, porque el 90% de la gente que trabaja lo tiene que hacer fuera de las fronteras loncuranas y eso es un sacrificio loable para el progreso de la ciudad y la mejor calidad de vida.

**Usuario 2:** yo las expectativas que me hacía cuando llegaron las chiquillas, la Lumy y la Carola, hacen ya varios meses, ellas nos explicaron un poco que era un proyecto que se yo, y yo pensaba decía que iban a venir actores a enseñarnos, yo pensaba que iban a llegar ellos como a la semana siguiente, porque estábamos preparando la pérgola de las flores con el conjunto de nosotros, y yo decía ah que bueno ahí nos van a ayudar, ya quizá en un mes vamos a estar listos y les pregunté y dijeron no, si esto va paso a paso, no es que el próximo mes vienen llegan los actores y nos van a enseñar, y yo gracias a Dios que he ido paso a paso como dijeron ellas y he tratado de no faltar, de estar siempre, fuimos a Hijuelas nos enseñaron ahí cantidad, no cierto, con las chiquillas fuimos y aprendimos mucho allá y a valorar como allá nos mostraron cómo era su pueblo, su iglesia, que se yo de tantos años, y ahí empezamos a entender que aquí en Loncura también hay cosas lindas que uno puede mostrar, porque uno de principio no valora como que no valora, entonces hemos ido, he ido paso a paso y yo estoy más que feliz, o sea con un poco de pena porque ya las chiquillas dicen que se van a tener que empezar a

retirar y esas son las penas que vamos a tener que tratar de superar y acostumbrarnos con las nuevas personas que van a llegar, así que le ofrecimos la casa que cuando quieran pueden venir a vernos, ya nos encariñamos con la Carola y la Lumy, eso.

**Usuario 10:** la verdad es que lo que yo estoy escuchando de ellas, es que esto viene de hace tiempo, nosotros tuvimos idea de esto la semana pasada no más, eeh no sé yo me hacía la siguiente pregunta, porque nuestro director llegó un día diciendo que nos iban a grabar, no sabía si en la calle o no, y a mí me preocupó una cosa, ves que es SP, cómo vamos a grabar en la calle si el basural que tenemos en Loncura, porque yo me preocupo que para los días 18, Quintero se supone que tiene que cuidar todo su entorno, pero se preocupa de Quintero, de limpiar, de embanderar y aquí no, entonces a mí me preocupaba esa cosa de grabar en la calle con la basura que tenemos en nuestra calle principal, entonces tampoco las autoridades se preocupan porque también eso tiene que ver con la cultura nuestra, y también dentro del cuidado de nosotros, porque nosotros somos, no yo, pero decimos nosotros todos, de que la gente vote basura a la calle, entonces ahí queda la basura, entonces si queremos hablar de cultura empecemos por limpiar nuestra ciudad.

**Profesional de la fundación:** Yo estoy bien contenta, porque el sueño de mi papá era recolectar, recopilar las raíces de Loncura, yo soy de Loncura bajo, y mi familia fue colonos, fundadores de este pueblo, y su sueño era que quedara algo anotado en, como fuera, para que la gente con el tiempo supiera cómo le había costado a la gente formar un pueblo, formar una caleta de pescadores con un grupo chico de personas que fue creciendo, donde se respetaron sus creencias, sus tradiciones. Entonces ahora con Lumy y Carolina, yo he sentido que llegó el momento, entonces por eso estoy aquí yo, yo ya no vivo aquí en Loncura, yo vivo en Quintero, pero no puedo perder la oportunidad de aportar lo que yo sé, lo que yo recuerdo, de lo que contaban mis viejos, entonces yo estoy feliz, realmente estoy bien contenta y voy a seguir aprovechando la instancia porque difícilmente se va a volver a repetir.

**Moderador: Alguien más quiere opinar**

**Usuario 4:** Para mí las expectativas, yo quería conocer gente y compartir con gente, y bueno hemos llegado tan lejos que se da el caso que aquí mismo en el taller de Resonancia, pucha hablé toda la tarde por las cosas que ahí se compartían, sobre la historia de Loncura y su patrimonio y bueno estoy tan contento que se hace corto el

tiempo para participar en este tipo de talleres, así que yo les doy las gracias a las chiquillas porque estas cosas no se dan muy seguido, entonces, estamos por lo menos aprovechando al máximo esto que se dio acá.

**Usuario 11:** Yo creo que realmente, a veces los sueños, no son sueños si no que de repente se hacen realidad, y si uno lo trata de lograr de que esos sueños se hagan realidad, se pueden lograr y se pueden hacer, yo soy una de las personas, junto a 2 personas más, que una vez tuvimos un sueño, aquí en Loncura, para que pudiera tener algo más hermoso, más bonito, nuestra capilla era la corporación del agua, ahí se hacían las misas, las liturgias, todo. Pero el sueño nuestro era una capilla grande, bonita, hermosa, que fuera el orgullo de nuestro pueblo, era un sueño difícil de realizar, como muchos sueños se han hecho aquí en Loncura que también eran difíciles y hoy en día son realidad. Yo creo que con el esfuerzo que uno le puede colocar, con el empeño y el deseo se pueden lograr cosas bonitas y maravillosas. Esa capilla que soñábamos en ese entonces, nos costó lagrimas, sudor y un montón de cosas más, pero al final lo logramos, en base al apoyo de la comunidad, la comunidad nos aportó muchísimo, el obispado de Valparaíso, nos hizo la construcción, la inauguramos un día 24 de junio y el día de hoy el orgullo de nuestra comuna de nuestro lugar donde nosotros vivimos aquí, es nuestra capilla, costó mucho, muchísimo, pero yo creo que así como se hizo la capilla, también era un sueño el jardín infantil, algo ya realizado, también era un sueño la posta, un lugar ya realizado con proyecciones a futuro, entonces muchas cosas se han ido haciendo aquí en Loncura, la misma pavimentación era un sueño muy lejano, las veces que nosotros íbamos a la municipalidad, a ver la posibilidad de la pavimentación, lo primero que nos decían, si no hay agua y no hay alcantarillado no hay pavimentación, no hay ningún adelanto para Loncura, y nosotros no tenemos agua y no tenemos alcantarillado, pero ahí está la pavimentación. Entonces son logros, son sueños que se pueden realizar mediante la unión de los vecinos y mediante el esfuerzo de la comunidad. Por eso es que lo que ustedes están haciendo en estos momentos, ver la posibilidad de que la cultura, hacer un patrimonio nacional o un patrimonio regional, creo que es hermoso es bonito darlo a conocer, para que otros pueblos que a lo mejor estaban en las mismas condiciones nuestras puedan llegar a surgir, como nosotros hemos surgido acá en Loncura.

**Moderador:** Alguien más, ¿cómo se sentían antes de ingresar al programa y si su percepción ha cambiado después de estar en él? ¿Si sentían que tenían alguna necesidad o algún problema?

**Usuario 8:** o sea yo pienso que el hecho en sí mismo no ha cambiado en nada todavía, pero por esa misma razón es que la pregunta anterior involucra más bien la respuesta en el sentido de que todos casi hemos opinado lo mismo, o sea que hay que convertir en realidad un sueño, ahora si ese sueño está apoyando por gente que le interesa la cultura, por diversas razones, yo creo que es ahí donde nosotros vamos a cosechar, porque es muy fácil que ustedes vengan a entregar un proyecto y se encuentren en un pueblo que no tiene interés en aprovechar la cultura y vamos a desperdiciar el tiempo y vamos a hacerlas perder el tiempo a ustedes, en cambio si ustedes vienen a entregarnos esa cultura que nosotros necesitamos, y a aprender un poco más, si está la voluntad nuestra de unirnos como decía Juan hace poco rato, eso nos va a hacer bien a todos, y creo que lo que vamos a conseguir va a ser un buen futuro

**Usuario 12:** Queremos una casa de la Cultura, eso sería bueno, una Casa de la Cultura, para que así cuando uno quiera y pueda va a la casa de la cultura, por qué tenemos que estar aquí donde ocupan tanto, nosotros no tenemos nada, ni donde ir a ensayar, ni una cosa y se supone que la casa de la cultura es algo bonito y bueno para todas las personas que realmente la necesiten, porque yo, cómo le puedo decir, yo tengo hambre de aprender, y que lo que quiero aprender, la música y todos nosotros tenemos lo mismo, lo mismo en común.

**Usuario 3:** lo que pasa, claro tiene razón Graciela, en Loncura existe una agrupación que se llama Grarte que es la casa de la cultura de Loncura y de la cual soy vicepresidente.

**Usuario 12:** Dónde está la casa de la cultura.

**Usuario 3:** preguntas dónde está la casa de la cultura, ahora vas a saber, lo que pasa es que nosotros postulamos un Proyecto muy bueno, muy bueno, para construir la casa de la cultura y la casa de la cultura se iba a construir aquí al lado atrás y lamentablemente una cosa muy curiosa, consideraron el proyecto no viable porque en realidad y fueron respuestas tan tontas que me dieron que no lo volví a repostular. Me dijeron ¿una casa de la cultura en Loncura?, pero pa que cultura en Loncura, o sea, esa fue la respuesta y con esos términos y en ese tenor me dieron la respuesta, o sea, con eso me quisieron decir en Loncura qué saben de cultura, pa que quieren cultura en Loncura, esa fue la respuesta y lo que yo presenté es que era ese el pensar de la persona que me contestó, para qué quieren cultura en Loncura, entonces la gente dice, la gente pregunta lo mismo que pregunta Ester, bueno y dónde está la casa de la cultura, o sea, a ver una casa de la

cultura no se construye de un día para otro, y a veces tampoco se construye de un año para otro, significa presentar un proyecto, te lo rechazan, significa presentar otro proyecto, te lo rechazan, significa buscar otras instancias, significa que alguien dice bueno pero y cuánta plata me tienen pa mandar a hacer, mira tanta plata pero de donde lo sacamos, mira que me fue mal no tengo la plata y sigue ahí, sigue ahí, entonces qué es lo que pasa con la gente que eso es una mala costumbre que tenemos nosotros y me incluyo en ello también que la gente dice qué si esta directiva no hace na, no pasa na, no hacen na y dónde está la casa de la cultura, no han hecho na po, se han hecho muchas cosas, pero lamentablemente a la gente que le debe corresponder decir oye en realidad lo que están pidiendo estos cabros es una casa de la cultura y eso es importante para este país, culturizar, brindémosle el apoyo, no, no les interesa, entonces tiene razón Fernando cuando dice si a las autoridades no les interesa, les importa un cuesco que nosotros queramos aprender culturalmente, o sea, qué nos queda a nosotros que la única herramienta que tenemos son las ganas de hacer las cosas y como segunda herramienta aparecen personas como ustedes, como Lumi, como Carolina que vienen traen un trabajo, nosotros lo pescamos, exprimimos ese trabajo, aprendemos de él, lamentablemente después se van, estos proyectos a futuro no tratemos de tapar el sol con un dedo, terminan vienen otras personas que nosotros no sabemos si van a continuar en el mismo tenor del trabajo, no sabemos si van a seguir igual con la misma disponibilidad, me consta fehacientemente que las chiquillas trabajan de los siete días a la semana trabajan diez y de las 12 horas de trabajo, trabajan las 24, me consta entonces no sabemos si otras personas realmente van a venir con esas mismas ganas, con esa misma gracia a trabajar, escuchar todos nuestros comentarios, un montón de cosas, pero lamentablemente insisto en que Fernando tiene razón, pasa por el tema de que las autoridades realmente poco les importa, yo acabo, yo personalmente y esto no es malo que la gente igual se entere, me da igual, acabo yo de ir a pagar una factura que me mandó una factura de 8 millones de pesos para colocar plantas en los jardines, puros rayitos de sol, entonces mi pregunta fue oye y ni siquiera hay, a ustedes se les olvida que Loncura también tiene plaza y que somos de Quintero también, pucha no caben dos rayitos de sol en una plaza en Loncura. No si estamos pensando en eso, no pero espérate, vamos a poner plantitas en Loncura, vuelvo a repetir llevo 40 años y no he visto ninguna plantita en Loncura del municipio, entonces me dice oye, pero no viste las plantitas como quedaron en la plaza de Quintero, si po y no hay visto como está el pastito en las plazas de Loncura, cachay, entonces ahí uno dice a veces cree uno estar remando

contra la corriente, a veces uno piensa y dice, sabís que no ya, chao dejo esta cuestión porque en realidad mira la gente te pela pero no sabe lo que se trata de lograr, el municipio en realidad que son las autoridades tienen muy poco interés, Fernando lo mencionó delante, en la otra conversación, aquí prefieren pagar 400 mil pesos y traer un conjunto folclórico de afuera habiendo buenos conjuntos aquí y no hablo por el nuestro, hablo por el de la Sara, hablo por varios conjuntos que hay en Quintero y prefieren pagarle 400 mil pesos a gente de afuera, a nosotros nos pagarían 200 y quedaríamos cagados de la risa.

**Usuario 3:** Así es.

**Usuario 6:** justamente lo que está hablando Rodolfo, lo escucho con atención lo que está hablando, a mi me tocó trabajar un poco de tiempo en Puchuncaví, es una pena que Puchuncaví es más pequeño que Quintero y tiene la gran casa de la cultura, hay una persona encargado de cultura, yo pedí también un asesoramiento de eso, tengo también pedido la casa de la cultura y creo que el próximo año pienso que van a darla, la gran oposición que hay aquí en la cultura como le digo en Puchuncaví es un espejo, yo recuerdo que cuando fui de la Unión Comunal, donde íbamos, iba la parte cultural de Puchuncaví, en representación en las uniones comunales, en todo, una representación pero viva, representando a Horcones-Ventanas, entonces de ahí sacábamos nosotros un ejemplo de poder hacer algo para Loncura y lo hemos conversado bastante y lo hemos conversado con otras Municipalidades de esto, porque qué es lo que pasa, que las cosas hay que decir las por su nombre, aquí Juanito nombró jardines infantiles, nombró esto, pero las cosas al municipio hay que dárselas hechas, digo dárselas hechas porque nosotros las hemos hecho, hace seis o siete meses le pasamos los planos completos del terminal de buses con presupuesto, con todo y todavía no lo hacen, date cuenta. Van a hacer la casa de la cultura si se les dan las cosas hechas, por eso yo te digo a mí me gusta cuando tú hablas con gran entusiasmo el asunto, eso es lo que tenemos que apoyar todos, todos tomarnos de la mano aunque tengamos diferencias para hacer algo que lo vamos a hacer entre todos, la casa de la cultura, conversaba ayer de fue muy bonito lo que hicimos la resonancia y pienso que vamos a llegar a tener la casa de la cultura aquí, para que empecemos a trabajar tal como con ustedes, nosotros no sabemos tanto como ustedes, tanto como el grupo yo te dije la otra vez encontré que el grupo era excelente lo que tenemos la Sra. . María tenemos cosas nosotros sobresalientes y eso es lo que tenemos que destacar y darlo a conocer, darlo a conocer aunque las autoridades de

nosotros no nos den el apoyo, pero si hay que doblarles la mano, lo único que nos queda a nosotros es doblarles la mano y hacer cosas como las que tenemos, las cosas bien hechas, es bonito lo que tenemos, tú hablabas de los rayitos de sol, es una lástima que nosotros los plantamos allá y se los roban todos, eso hay que decirlo, pero resulta que así con el Municipio tenemos una linda plaza, ¿qué es lo que hicieron? La dejaron botá no tiene agua, tenemos que regarla con carretilla, ahí estar trabajando, mi señora se pescó una infección que casi le cortan la pierna, pero tenemos que seguir luchando lo que pase, pero seguir luchando y conseguir lo que todos queremos que es tener la casa de la cultura.

**Usuario 8:** Yo la verdad de las cosas es que este es un tema de bastante profundidad y creo que no ha tenido la discusión suficiente como para hacer conciencia en el pueblo de Loncura, lo que significa la casa de la cultura, es como digamos estar navegando en la nada, verdad, y hace poco rato comentaba, no cierto, de que el hecho de que ustedes vinieran era algo como que comienza a haber una siembra de algo, ahora eso va a ser importante en la medida que nosotros podamos unirnos de tal manera de conformar una familia que quiera un mejor futuro, dejar las divisiones interiores que muchas veces tenemos, para poder erigirnos en un cuerpo de futuro y eso es lo que nosotros no hemos logrado, desgraciadamente nuestro pueblo chileno a nivel de todo el país con excepción de dirigentes y con excepción de mucha gente que siempre participa, el resto de la gente sólo se limita a pedir, pero en el pedir también hay una responsabilidad, yo puedo pedir, pero también tengo que decir cuánto tengo que entregar para que esto tenga un valor equitativo y pueda tener la fuerza suficiente para llegar a buen destino, cuando solamente lo aporta una parte, la otra lo recibe y cuando quiere lo destruye, no le costó nada, te das cuenta, entonces en la historia van quedando en el camino un montón de proyectos como decía el profe hace rato que no se pueden cristalizar porque ya sea que las autoridades se niegan a estar presentes donde deben estar. Yo presenté un proyecto al municipio hace muchos años atrás que nunca tuvo efecto, pero a raíz de que yo me retiré de Quintero, yo estoy viviendo en Loncura, ya no me interesa el proyecto de Quintero, me interesa el proyecto de Loncura, yo proponía lo siguiente: que se pudiera lograr que Bienes Nacionales otorgara los terrenos correspondientes para hacer la casa de la cultura, pero construida con nuestras manos, porque nosotros tenemos contratistas, arquitectos, tenemos de todo en este pueblo de Loncura ¿por qué tenemos que depender de empresas que nos vengán a entregar una casa habitación para la cultura, cuando el día de mañana va a llegar cualquier tipo, le va a romper la puerta y se va a romper todo

lo que hay aquí adentro, diferente va a ser cuando con nuestras propias manos, la juventud, nosotros, la tercera edad, pongamos ladrillo sobre ladrillo y cuidemos día y noche lo que es nuestro, nuestro patrimonio y lo que nos ha costado, ahí va a haber una diferencia, no cierto, decir porque quiero mi casa de la cultura, porque quiero a mi gente que allí está, porque cada uno ha puesto un grano de arena y eso va a ser diferente, no lo hemos podido lograr, pero pienso que hoy día se puede dar el comienzo, la iniciativa para que mañana esto sea un ejemplo para otros pueblos, como decías tú hace poco rato, lo importante es que nosotros sepamos que la calidad de vida no la mejoran las autoridades ni la mejora el dinero, la mejora la participación no cierto, y la confluencia del espíritu generoso para que eso pueda dar resultados, yo como última cosa quiero decir que hace rato que venimos conversando en el grupo Bahía Mar, a ti te lo comenté, de crear una confederación de conjuntos folclóricos, ¿por qué? Cuando actuamos solos, estamos como Toribio el naufrago, actuemos en conjunto, participemos todos, todas las ideas que están rondando en la cabeza de nosotros puestas en la mesa van a llegar a la práctica, pero solos vamos a hacer muy poco, el día que mañana todos recojamos eso, y creemos una gran agrupación de grupos folcloristas, solo la juventud va a llegar, solo la persona el vecino va a llegar a acercarse a nosotros van a querer aprender lo que nosotros estamos aprendiendo de ustedes y lo que nosotros podemos ya a estas alturas enseñarle a los demás, yo creo que eso es un cuento largo en realidad, es difícil, pero hay que buscar una meta, tú decías doblarle la mano a la autoridad efectivamente hay que hacerlo, pero hay que hacerlo de esa forma diciéndole ustedes no quieren, está bien, pero nosotros somos capaces, y tenemos que insistir, tenemos que pedir, tenemos que ir, no tenemos que rogarle a nadie, tenemos que pedir lo que nos corresponde, muchas veces nosotros creemos que ir a pedir a la Municipalidad es una vergüenza, no hay un derecho ahí que nos lo están negando, porque nosotros los claveles, las rozas y todo lo adornan, ellos ni siquiera una bandera para el día 18 de septiembre se ha encumbrado en los postes de Loncura, pero sí Quintero ha pasado todo embanderizado, y eso todo el mundo lo ve, entonces nosotros somos discriminados, efectivamente somos discriminados.

**Usuario 3:** hay que elegir nuestras propias autoridades

**Usuario 8:** Ah quería terminar pero eso ya es asunto político

**Usuario 3:** hay que elegir nuestras propias autoridades

**Usuario 8:** Sí señor.

**Usuario 3:** Y no anda lejano, si tiene razón Fernando hace falta que en Loncura haya una persona que de la palabra allá

**Usuario 8:** exactamente

**Usuario 3:** porque los de allá normalmente defienden lo de allá, les importa re poco Loncura, por eso al caballero le duele tanto cuando dice oye si seguimos siendo el patio trasero, al caballero le duele ;no si ya no son el patio trasero! Sí somos el patio trasero, no tenemos los jardines, no tenemos las banderas, no nos pescan, los proyectos son rechazados, estamos llenos de basura; y para las elecciones se van a aparecer por aquí obviamente de marzo en adelante, pero hay que empezar a pensar por lo menos en que en Loncura tiene que haber una voz allá y cuando digan oye en Quintero vamos a colocar banderas, perdón pero en Loncura también eso es.

**Usuario 13:** Sabe que hace poquitos días cuando colocaron la plaza y las herramientas, los juegos, los chinos estos cabros de aquí se metieron a jugar con las cuestiones, empezaron a jugar y rompieron las herramientas y nadie se puso a hacer nada.

**Usuario 12:** hay que denunciarlos

**Usuario 3:** por eso es que necesitamos allá en Quintero alguien que sea de aquí

**Usuario 9:** yo juntando las ideas, por ser un ejemplo los grupos folclóricos que está acá yo les voy a nombrar un sector que yo tengo la suerte de conocer y que en un plazo de 10-15 años mucho menos que el tiempo que llevamos acá en Loncura, yo los he visto crecer pero demasiado, ese pueblo se llama Olmué y ellos hacen campañas que pongamos el ejemplo, me gustaría que por ejemplo se juntara el grupo "Bahía" por decir, con todos los otros conjuntos, tenemos una gran cantante y eso lo hicieran una actividad en la plaza, en la plaza cívica ahí juntarlos a todos y nosotros los demás dirigentes participar de otra forma, nosotros tenemos buenos cocineros, tenemos de todo, de todo hay de todo aquí, entonces cuál sería una de las formas cómo trabajaron ellos con un pequeño computador y en todos los árboles que pillaban vamos poniendo un avisito, acá tal día tal hora va a haber una actividad, aparece uno de los conjuntos, quizá sería una de las formas en que nosotros podríamos demostrarnos a nuestra gente, porque tal como dicen ellos trajeron músicos de fuera de la comuna cuando acá tenemos gente que trabaja muy bien, ellos llevan años con un conjunto formado, entonces yo pienso que por

ahí podría ir la cosa que vamos juntando ideas y vamos anotando y vamos sacando las mejores, esa es una de las formas que yo pienso que podríamos avanzar.

**Usuario 4:** Yo quería opinar un poco sobre lo que se ha hablado, porque de la pregunta estamos un poquito retirados, he quedado con la boca abierta con lo que aquí se ha compartido, porque aquí negar la cultura que tienen los pueblos en general eso es querer tapar el sol con un dedo como se dice, pero yo veo que aquí hay una inquietud que va más allá de esto que estamos haciendo, yo creo que se da la instancia para que nosotros empecemos a trabajar por la Casa de la Cultura aquí en Loncura se han dado grandes pasos, bueno ahora nosotros los que estamos acá podemos comprometernos e ir a apoyar y también pedir ayuda en hacer los proyectos, unir todas las ideas que salieron aquí y trabajar porque esto se haga una realidad eso quería opinar yo con respecto a la Casa en sí, pero también le doy las gracias a la gente de aquí que preste el local para que nosotros trabajemos cierto especialmente País Cultura.

**Usuario 14:** Gracias a ustedes preciosuras que han venido aquí a orientarnos y a escucharnos, eso es lo lindo que han tenido ustedes que son unas niñas preciosas, la paciencia que tienen.

**Usuario 2:** un aplauso

Aplausos.

**Usuario 4:** yo no quise decir eso porque podrían tratarme de fresco

**Usuario 14:** No yo se lo dije a la Lumy el otro día, cierto Lumy que te lo dije ustedes valen más que un 7 un 10

**Moderador:** Pasemos a la otra pregunta si nos pudieran contar un poco en qué consiste lo que han hecho acá, cómo han trabajado con Lumy y Carolina.

**Profesional de la fundación:** Sin salirse del tema

*Risas*

**Usuario 4:** sí hay tanto que decir por ejemplo en el grupo de “Resonancia”

**Usuario 11:** Qué resonancia, resonancia magnética

*Risas*

**Usuario 4:** No, ubícate

**Moderador:** ¿qué hacen en el grupo de Resonancia?

**Usuario 4:** Conocer a la Teresita y a la gente que ha ido compartiendo y que se ha ido agregando al grupo como la niña que participó ayer, como le decía antes yo no opiné en toda la tarde, me quedé ahí puro escuchando como ellos habían ido recopilando la historia, entregando sus vivencias.

**Profesional de la fundación:** En realidad me permite está súper bueno el taller, súper bueno porque estamos recopilando antecedentes de lo que es Loncura desde sus comienzos, entonces ahí yo tenía un poco como decía el caballero antecedentes que nos contaban nuestros antepasados que fueron los fundadores de ahí, ayer se acercó una niña que es de Quintero, pero es fotógrafa ella

**Usuario 15:** (...) Se ha tomado muy en serio esto de recopilar la historia de la comuna en general y tiene cualquier cantidad de fotos antiguas y nuevas que a ella le han llamado la atención y se puede ir viendo el crecimiento, el desarrollo que ha habido en respecto de todos estos años y a la gente a toda nos ha interesado, porque unos sabemos mas otros menos, pero ha sido bonito compartir la historia del lugar que nos acoge, ya? Porque Locura bajo por ejemplo donde yo pertenezco, tiene una historia, porque son los comienzos, los orígenes, pero la gente de Locura alto tiene otra historia que empezó después y en su mayoría son gente que eran veraneantes del sector y pudieron adquirir su propiedad aquí y formar otro pueblo aparte de donde ellos ya vivían, ellos han formado todo esto y han luchado por tener sus cosas porque es bien difícil venir de Sgto., por ejemplo que la mayoría de la gente viene de allá, donde tiene todos sus servicios básicos completos, agua, alcantarillado, luz y todo y aquí ni había nada, nada, han tenido que trabajar para poner la luz, para poner agua, alcantarillado todavía no se tiene, que ahora hay una hermosa iglesia, hay centros de... de... capacitación en la sede, hay jardín infantil un montón de cosas y eso lo estamos recopilando en una historia que gracias a Luma y Carolina que nos han ayudado pero cualquier cantidad y han tenido harta paciencia con nosotros, pero vamos a lograrlo, y yo creo que va a ser bonito al final ver que hemos un trabajo bien hecho y va a ser en beneficio de todos porque a todos nos gustaría saber del lugar donde estamos, donde estamos viviendo, donde estamos pasando la vida, donde tenemos a nuestras familias y ha sido súper interesante el trabajo.

**Usuario 3:** ese qué significa Loncura?

**Usuario 15:** Cabeza de piedra, así como la mía.

**Usuario 3:** cabeza de piedra..... en otros término piedra brillante también.

**Usuario 15:** es que hay un roquerío aquí abajo en la playa, queeee.... Un montón de rocas y hay una que tiene la forma de un cráneo.

**Usuario 3:** si... Pero mira, voy al hecho de que, piedra brillante o no, cabeza de piedra significa que somos duros de roer y en los 2 casos... piedra brillante somos duros de roer y somos brillantes, tan mal no está y cabeza de piedra, seguimos siendo duros de roer, pero usamos la cabeza.... O sea lesos no somos.

(Risas).

**Usuario 16:** Yo lo que quería aportar es que...pienso que lo que hemos aprendido nosotros con Lumi y Carolina a valorar lo que tenemos, porque.... Todo el patrimonio, nos han aclarado también esas cosas, que uno antes no tenía idea... al menos yo. El Patrimonioooo... que se me olvidan un poco los nombres pero por ejemplo la gente, los edificios, todo lo que hay a valorarlo y a respetarnos también como personas, porque yo a una amiga le... a todo esto desde que llegaron las chiquillas, al que veo yo le digo, vamos porque esto es bueno que se yo, y les doy mi charla a medida que yo puedo. Una amiga me decía que... de allá abajo, no decía... porque yo le decía entiendo que tu eres un patrimonio, tu sube y anda a esta charla y cuéntanos, tu puedes aportar mucho, tu que viví aquí abajo desde tantos años..... no que voy a ir yo si dicen que yo soy mentí Usuario 9cuando cuento algo, porque de... cosas de antes que del diablo del pacto con el diablo, todas esas cosas que han salido en este taller, entonces ella me decía que no venía porque ella sentía eso, como el rechazo de las personas, que no la valoraban lo que ella contaba, sino que decían que era una mentirosa, entonces ahora hemos aprendido yo creo a respetarnos unos con otros y a poder escuchar lo que nos cuentan, igual que Juan me costó traerlo, porque yo cuando lo nombré a él..... Juanito es un patrimonio... el es un patrimonio... ahora yo aprendí eso también porque cuando yo lo nombré en el grupo a mi, yo les dije mire... hay un amigo que es del folclor que.... El hay muchas canciones que nosotros las cantamos donde vamos cantamos Renacer, cantamos la cueca de Loncura y quien es el autor? quien dice? Nunca nadie dice, el autor es Juan Neuta (¿?) y mire acá está... entonces, ahí yo aprendí que él era un patrimonio y lo pude invitar que viniera que

compartiera con nosotros porque ya no tiene que quedar ahí escrito que el hizo esas canciones....

(Risas)

**Usuario 3:** Curiosamente pertenece a la Bahía Mar...

**Usuario 16:** Quiero preguntarle si le gusta... si le gustó como está la cosa, a ver.

**Usuario 17:** señorita, quizás sería bueno, así como nos juntamos en esta sede, normalmente se hacen las reuniones allá en la número 10, ahora que estamos acá... también podríamos buscar la forma de ir a visitar a la gente de la brisas, quien sabe si también tienen gente, gente que pueda aportar.... Gente buena, cantantes.... Tiene que salir de todo.

**Usuario 11:** Yo conozco a una escritora... la señora Cecilia.

**Usuario 17:** Porque nosotros somos viviendo más de 3000 personas y como ustedes ve.... Aquí habemos de todo... si tal que hubiera una cocina y estamos cocinando... hay de todo. Por eso yo te digo que es buena la idea y vamo anotando y vamo tratando de buscar dirigentes de distintos sectores, entonces aquí todos nos conocemos, se puede formar una comisión de unas 3 personas y tratar de ir anotando lo mejor posible.... a otra a Juan Neuta (¿?) que también puede ayudar con una canción, tenemos a la señora María y así po... esa es la idea, que avancemos en algo.

**Moderador:** Servicio País trabaja en la superación de la pobreza, ustedes como usuarios de estos programas de servicio país ¿Cómo definirían la pobreza?

*Silencio.*

**Moderador:** ¿Qué es para ustedes ser pobre? ¿Cómo dicen ustedes que alguien es pobre? ¿Qué significa para ustedes ser pobre?

**Usuario 3:** hay varias formas de ser pobre, montones de formas....

**Usuario 8:** y es que la pregunta a demás va a llevar al camino realmente que se habla de política y hay algunas personas que no le gusta eso.

**Usuario 16:** No pero, es que dar una respuesta concreta, yo pienso que es ser como poco tomado en cuenta, eso yo lo veo como un poco...

**Usuario 3:** Y relacionado con esto mismo, nosotros tenemos una tremenda pobreza cultural.... Una de las tantas pobrezas, porque también existe la pobreza, si lo quieren llamar, social, también existe la pobreza material...

**Usuario 2:** pobreza de valores...

**Usuario 3:** Hay varios tipos de pobreza...

**Usuario 18:** En cuanto a la pobreza yo creo que la pobreza es toda aquella persona que vive de su sueldo, estaría en la categoría de pobre. Los que tienen un bien propia de producción, podría decirse que no son pobres....

**Usuario 15:** Pobreza es carencia....

**Usuario 8:** en el fondo yo opino que la sociedad en sí misma crea, no cierto, la pobreza. Y la crea por factores bien fundamentales que nosotros lo vemos a diario, el diario vivir nuestro, porque como decías tu (apunta a Rodolfo) el dinero es el que a ti te clasifica donde tienes que vivir, si tienes mucha plata vas a vivir en la Dehesa o en Las Condes, si tienes poca plata vives de la Estación Central para acá, no cierto? Y si eres pobre... vives entonces en Loncura...

**Usuario 18:** Con la salvedad que el dinero no le da la clase a la persona...

**Usuario 8:** No se la da, no le da el status de la clase misma... pero le da el poder, que es mucho más peligroso que darle el estatus...

**Usuario 3:** o le da el nivel de vida...

**Usuario 15:** Yo difiero... discúlpame... yo difiero del señor Mateluna, porque yo vivo en Loncura ya? Yo soy una persona de medianos recursos, casi bajo, pero yo no me considero pobre...

**Usuario 8:** no, yo no estoy hablando de una persona en particular.... Yo estoy hablando de la generalidad del pueblo chileno... saqué un ejemplo por decirlo, pero en el fondo aquí en Loncura, existe la pobreza y hay pobreza extrema, yo veo gente en la calle pidiendo que comer y se las puedo dar con nombre y apellido no? y si me traslado a Quintero, en Quintero en las roca en las piedras hay gente que todavía vive en una casa que tiene piso de tierra... entonces a veces cerramos los ojos al contorno que nosotros tenemos porque, porque? Pc justamente estamos viviendo en un lugar donde la pobreza la vemos

mas allá de nuestras fronteras, no... esta cerca, está muy cerca... es cuestión de que nosotros tenemos que abrirnos también a esas consecuencias... tener realmente patente en nuestros corazones y en nuestra mente que hay gente nuestra que vive miserablemente...

**Usuario 15:** y hay muchas veces somos culpables de esa pobreza....

**Usuario 8:** Y muchas veces somos culpables de que eso exista. Pc nosotros a lo mejor estamos preocupados del folclor, pero lo que tenemos al lado, que realmente es una miseria, no estamos muy preocupados de ello.

**Usuario 15:** Yo conozco gente pobre que es floja que es viciosa... y son pobres...

**Usuario 8:** y generalmente Chile vive de pedir, mire la Teletón pide, el Hogar de Cristo pide, todas las instituciones de caridad piden y nosotros no entregamos, se dan cuenta? Para la teletón por ejemplo se sale a las calles, se hacen tremendas fiestas, pero se termina el día de la teletón y nadie más se acuerda hasta el próximo año. Ah? Eso significa que no es estamos entonces latentes al quehacer diario de nuestras comunas de nuestros pueblos. No somos solidarios, somos solidarios para el qué dirán y para la fotografía, pero no somos solidarios con nuestro quehacer, con nuestra presencia, ahí es donde estamos mal nosotros en este pueblo, entonces por todas estas razones que yo acabo de explicar, sin ser peyorativo con nadie y tratar a nadie mal, es que existe la pobreza, las capas sociales se dividen, no cierto, de tal manera que al final va quedando la escoria y a nosotros no nos aceptan hacia arriba, nosotros venimos a ser muy desplazados ...

**Usuario 3:** Sin ser pobre.

**Usuario 8:** Generalmente, sin ser pobre pobre. Pero la miseria....

**Usuario 3:** Yo no me considero pobre, me falta... me falta, pero pobre no soy.

**Usuario 19:** yo quería explicar algo que....justamente lo que está hablando, de un caso lo que le pasó a mi señora, de salud. Se agarró una infección en la plaza y fue al hospital, a mi me preocupa porque soy del consejo de la salud, nosotros somos consultivos y no resolutivos. Eeeeh me preocupa bastante, porque se hablaba de la plata aquí. Me ha tocado ver listado en el hospital y vi que hay gente que tiene y está por extrema pobreza, sin ir más allá, una abogada de Quintero pasó por extrema pobreza, entonces en qué

quedamos en eso, de que hay gente que realmente necesita como mi señora ya! Fue al hospital y le dieron un diagnóstico que no tiene nada que ver con la enfermedad que había, la preocupación mía es por mis vecinos, por la gente de Loncura, por todos, los que estamos reunidos aquí. Mi preocupación en salud, de que te den un diagnóstico errado que no tienen la menor idea, porque está bien el diagnóstico que den y si el médico no sabe, mándele a hacer un examen de sangre por último o una radiografía que la tienen al lado, que se instalo unos equipos pero de excelencia al lado, tuvieron botados 6 meses hasta que se instalaron los equipos, pero que lo que pasó, no hay quien saque las radiografías, es como tener una sede social sin socios. Pero eso me preocupa de que... eehhhh la pata se fue hinchando hinchando y ya en 24 horas estaba así (hace gesto con las manos) y ya a las 48 horas estaba en la clínica bicentenario y que lo que era... una infección, era una infección, que si no se la cortan, le hubieran cortado la pierna, así sencillamente. Eso me preocupa, porque la infección está aquí... no tenemos equipos médicos que nos puedan diagnosticar o por lo menos derivarnos a alguna parte para que le den un diagnóstico, sino que le dan una receta, le dan... no sé qué es lo que le dan y pa la casa, o sea para que se vaya a morir a la casa. Entonces esa es la preocupación mía, por eso yo les cuento esto, para que estemos preparados, también con la cultura, también la salud que es importante desde lo que estamos haciendo para recuperarnos un poquito, para que esto no vuelva a suceder.

**Usuario 3:** Acá hay hartos tipos de pobreza...

**Usuario 8:** Sabes tú que en la tele ayer o en la mañana decía que el quintil más pobre de Chile vive con \$1000 diarios, o sea si una madre quiere comprarle los pañales a su hija, esa madre no come durante el día y como no va a tener pobreza. Tenemos pobreza extrema, lamentablemente.

**Usuario 3:** no, si de que la hay, la hay.

**Usuario 17:** Hay un detalle, a lo menos, toda la parte que vino de la zona metropolitana como se dice vulgarmente, es toda gente que es del trabajo, aquí en Loncura no iba a venir a meterse en una villa una persona que tuviera una buena parte económica, ahora claro ha ido cambiando, llegan personas con auto y cuanto de agua. Pero cuando nosotros llegamos acá, llegamos toda gente de empresa, muchas empresas te..... Por ser tenemos... a ver.... Como se llama...Gasco, que es una tremenda empresa de Santiago, entonces compraron terrenos para que la gente viniera a veranear, ese es el fondo de lo

que es Loncura, entonces la parte económica también es... está en la parte media y hacia abajo, claro, ahora también nos hemos encontrado que ya hemos ido madurando, la mayoría somos jubilados, pero de bajas pensiones. Pero también eso no nos hace decaernos, quedarnos en una idea de no tratar de progresar de mantenerlo, somos trabajadores, aquí todos nos conocemos, claro que hay gente que bueno...allá ellos que no trabajan, pero nosotros... yo por ejemplo que por trabajar demasiado me reventé una pierna... así como les digo que es bueno lo que dice aquí mi amigo Matamala, pero pa que vamos formando unas comisiones y que podamos hacer algo... y hagamos algo y en bien de todos, esa es mi idea....

**Moderador: Si como se habló, existirían diferentes tipos de pobreza y elementos asociados a la pobreza ¿ustedes se sentirían pobre en algún aspecto?**

*Varios: sí, sí, sí...*

**Usuario 8:** Definitivamente si

**Usuario 3:** Si, de partida, culturalmente somos pobres...

**Usuario 8:** Si, esa es una cosa, digamos de perogruyo.... Pero nos consideramos pobre porque estamos huérfanos de leyes que nos protejan. Ustedes han visto lo que ha pasado últimamente con La Polar, que hacen 20 años que La Polar le ha estado robando a cada uno de nosotros cuando adquiríamos un crédito y somos pobres por naturaleza, por el solo hecho que ante los poderosos, no tenemos na que hacer, hoy en día se ha visto por ejemplo que este gobierno está tratando de en alguna medida solucionar aquel problema que se nos viene de muchísimos años antes, la pregunta es ¿Qué pasa con la clase política que tiene el deber de entregar una mejor calidad de vida y durante 20 años donde estuvo?.

**Usuario 17:** Esos sí que son pobres....

**Usuario 8:** Entonces nosotros somos pobres.... A demás de eso, no cierto, en la parte de la medicina, en la parte, no cierto, de la salud, demasiado pobre, porque si no fuésemos pobres, no hubiésemos tenido las consecuencias de las enfermedades que a nosotros no aquejan y nos hubiésemos ido a operar por ejemplo a una clínica Las Condes o a una clínica al extranjero por último, pagando tenemos todo y nos hubiésemos evitado el hecho de haber tenido malos diagnósticos.... Porque yo haciéndome una operación, me

diagnosticaron cáncer.... Y estuve 10 días esperando una biopsia para saber si efectivamente el cáncer era como lo decía el doctor que lo afirmó durante 3 veces, porque me hicieron 3 biopsias y al final de cuentas viví pensando que tenía que dejar este mundo y dejar a mis seres queridos y ver que tenía que hacer con mis pocas cosas que yo he adquirido durante toda mi vida de lucha.... Entonces, somos pobres, porque no tenemos como defendernos, a mi me hubiese gustado poner a ese médico en tela de juicio, aunque hubiese sido para que hubiese reconocido su error, con qué lo hago? Con que herramientas? Soy pobre, no tengo con que defenderme.

Nosotros accedimos a un crédito hoy día del Banco del Estado o del cualquier banco y tenemos que pagar 3, 4 veces esos préstamos porque nos hacen las famosas programaciones y a quién le reclamamos? Yo soy un pequeño trabajador porque tengo mi fuente propia, pero eso no significa que la responsabilidad mía sea mucho menos que un trabajador común y corriente, es la misma, tengo que levantarme a la misma hora, responder por las mismas cosas y que pasa cuando yo obtengo un crédito? A mi nadie me dice que ese crédito, puede tener defensa el día de mañana por medio de abogados, porque al abogado hay que pagarle y yo no tengo con qué pagarle.

Hace poco salí expropiado, como salió expropia esta señora que se fue... de los terrenos que durante 11 años habitaba, con mi casa habitación y mis talleres y fui estafado por el fisco, ¿quién me ayudó? Nadie. No tengo con que pagarme un abogado que me defienda, pero la ley en Chile es muy clara, está abierta a todos... si señor artículo 34, puede defenderse, pero hay que entablar un juicio civil y hay que pagar las costas del juicio y si perdemos dice el abogado, es lo primero que dice, mala suerte, ya? Entonces somos pobres por donde nos miremos, entonces la única riqueza que tenemos nosotros, la única riqueza que yo digo que tenemos es esto, tener la libertad de sentarnos en esta mesa, de analizarnos, de discutir las cosas, ponernos de acuerdo, eso es lo importante, porque nosotros no tenemos otra herramienta con que defendernos... Hay gente pobre que piensa políticamente una muy distinta de al otra... muy diferente... hay un abismo de diferencia en los pensamientos políticos y esos muchas veces nos hacen que nos desconozcamos como seres humanos, que nos desconozcamos como personas y que nunca nos respetemos y eso es falta de cultura, porque el día que entendamos que tiene que haber diversidad de pensamiento.... Es posible discutirlo y conversarlo, pero cuando no respetamos esa diversidad, es porque estamos obcecados y nosotros somos los únicos que tenemos la razón... entonces también somos pobres de espíritu.

**Usuario 11:** Viva nuestro candidato.

*(Risas)*

**Moderador:** Qué sentimientos encuentran asociados a esa situación que ustedes mencionan.

**Usuario 3:** Qué sentimientos?... hay uno que creo que es bien especial, no se si pa todos, pero por lo menos pa mi... el sentimiento de “que lata que no podai hacer nada”, de que lata que tengai todas las ganas y no podai hacer nada.

**Usuario 16:** Impotencia....

**Usuario 3:** Impotencia, creo que esa es la palabra correcta... eh eh. Da el sentimiento de impotencia el no poder hacer nada... Yo llevo.... Mira, aquí hay un caso bien especial, el último temporal pasado sucedió hace 6 meses atrás si no mal lo recuerdo, mas menos, si no me equivoco casi 7 meses, un día 18 y en ese entonces cayó un árbol a una casa la cual partió por la mitad, que está aquí cerquita y de ese entonces hasta hoy día, es que estamos peleando una media agua para esta señora, para esta persona, desde ese día que estoy hasta el día de ayer que envié un correo nuevamente al señor director de la Onemi, que él personalmente, delante del edil, el alcalde señor José Varas me dice “anótele una media agua a esta señora, no puede seguir en esta condición”. Ahora, ese señor director de la Onemi, debe tener una preciosa casa, igual que la de don José, pero esta señora sigue sin su media agua, o sea sigue durmiendo prácticamente al aire libre, hace 7 meses. Vivo enviándole correos al señor director de la Onemi, vivo conversando con el alcalde José Varas, vivo hablando con la gente de Departamento Social, que pasa con la media agua de esta señora y la impotencia fue tanto, que yo le dije en un momento a la señora asistente social, porque hay 2 medias aguas botadas en el municipio muchos meses, las palomas se defecan sobre ellas, los perros duermen arriba, los trabajadores se sientan arriba de las dos medias aguas... ahí están botás.... Entonces yo le digo a la asistente social, pero dígame que tengo que hacer para que le entreguen la media agua, que quiere que haga?, a ver dígame, dígame usted... póngame una prueba... entro de rodillas a su departamento, eso es lo que quiere?. Y no le entregan la media agua y sigue viviendo prácticamente al aire libre. La impotencia que tengo de... no sé si apretarle el cuello a la asistente social, no sé si al alcalde, no sé si ahorcarme yo?... alguien está haciendo mal las cosas... no sé si... ya llevo a pensar que la culpable es la señora por

haber hecho que el árbol le partiera su casa... Llego a pensar que al fin y al cabo la culpable es ella... cómo tan... con todo el respeto que la señora me merece... como tan lesa de no correr la casa cuando le cayó el árbol... parece muy cómico y en verdad es irrisorio y es tragicómico, pero son 7 meses peleando la casa de la señora y nadie da una respuesta. El departamento social lo único que ha hecho es pedirle papel, tras papel, tras papel... ya está cansada de llevar papeles... mira, ha llevado todos los papeles que le han pedido y cuando lleva el último le dicen... ah pero el primero está vencido, vuelta pa atrás otra vez... entonces esa es una impotencia, yo soy dirigente, yo soy presidente de esta junta de vecinos y eso me da rabia y se produce esta impotencia de... Qué hago? Si la vecina constantemente me llama “don Rodolfo, cómo le ha ido con mi casita?”, ya no tengo que mentira echarle, ya no se con quien hablar, no se con quien pelear, no sé a quién matar, no sé.... Insisto, pa mí que ella tiene la culpa de no correr la casa cuando vio que el árbol venía.

**Usuario 20:** A mí de repente acá... me invade el sentimiento de egoísmo. No se po, yo vivía en Quintero y ahora estoy viviendo, no hace mucho, aquí en Loncura. Pero me embarga ese sentimiento de egoísmo de ver a veces la gente que nos preocupamos por ejemplo de nuestros vecinos solamente cuando sale el horror, no nos preocupamos antes de que si la persona está enferma o de si la falta algo, nunca somos capaces de ir a golpear a la puerta y decir “Oiga le falta algo?”. Nosotros estuvimos viviendo fuera del país y nos llamaba la atención de que si a nosotros no nos veían 2 o 3 días iban y golpeaban a nuestra puerta y se preocupaban si nos faltaba algo si teníamos un mango, si teníamos comida o no. Y eso yo aquí lo extraño mucho, y no solamente en Loncura, si no que en la mayoría de las partes. Yo la otra vez, siempre visitaba a una señora anciana que hay en Loncura, que vivía solita y vivía cerca del descanso y me preocupaba ella, un día no la vi, pregunté por todas partes hasta que una persona me dijo “No si se la llevó la hija”, porque yo decía porque no abren la puerta, si la señora estaba adentro, pero al final si uno no pregunta, no sucede eso, entonces esa es la cosa que a mí me embarga aquí con nuestros vecinos... somos como muy..... Vivimos en un mundo nuestro no más, no nos interesa lo que pase alrededor nuestro y eso debiera de cambiar. Por último saludar, una sonrisa “Hola, cómo está usted?” Y resulta que uno sonrío y los otros dicen “la sonrisa abunda en la boca de los tontos”... pero pucha, una sonrisa a una persona, no cuesta nada.

**Usuario 19:** Bueno, yo quería.... También para los grupos, un tirón de oreja para los grupos, porque resulta que.... Yo tengo una agrupación, pero había una persona totalmente sorda, que había hecho los trámites 1 año y media atrás, había presentado toda la documentación a la Ilustre Municipalidad, hasta el certificado de Compin y de allá le contestaron que habían 500 mil pesos para comprar los audífonos pero no había quién fuera a comprarlos, venga la próxima semana, fue la próxima semana y le dijeron, mire ahora está la persona pero los 500 no están, entonces esa persona fui y conversé con ella, y lo tuve que llevar al médico nuevamente, lo llevé a Viña del Mar 2 o 3 veces hasta que le conseguimos todo, porque fue el director del “cecop” (¿?) que tenemos, un tremendo discurso que los dejó a todos satisfechos, de que todo iba a marchar bien, de que no iban a haber problemas...en fin, nos dejó a todos contentos, pero resulta que al otro día cambió todo en 180 grados, y dijo miren lo que ayer les dije a ustedes no puede ser y le ofreció a este señor los audífonos todo, se los voy a entregar aquí en una asamblea. Le dije yo, tu le ofreciste los audífonos y? pero me dijo, háchele todas las diligencias, teñí que traerme todos los diagnósticos que le han hecho, así que hácheme todo... o sea es una traición del municipio llevarle todo, pero como él, les digo, pertenece a otros grupos y los dirigentes no se preocupan de nadie, se preocupan de tomarse una taza de café, conversar, jugar un dominó, pero no se preocupan lo que dice la señora, del vecino, si necesita algo, yo creo que a veces los podemos ver arriba de un auto pero está con unas necesidades de conversar con un vecino... yo pienso que eso es lo que falta. Yo... ya le conseguimos todo y todos me preguntan acaso es el abuelo mío, acaso es hermano, acaso es primo, no es nada, es un vecino no más, que yo me preocupé de él y así nos preocupamos de varias personas nosotros, pero como digo, esto debe hacerse en todos los grupos que existen aquí, preocuparse de alguien, por lo menos preguntarle qué problema tiene. Y lo otro es que yo quería matarme, fue el jardín infantil, cuando GNL vimos 7 dirigentes y GNL nos presenta la carpeta con todos los planos más un cheque de 240 millones para hacerlo y vamos tranquilos, vamos felices a la municipalidad y nos recibe don Álvaro Verdejo y yo le digo mire don Álvaro aquí le traímos esto, para que, el centro cívico lo hicimos nosotros dejamos el terrenos pal jardín infantil todo, y nos dicen no! Yo no quiero jardín, yo quiero un camino a Ritoque así que llévense todo no más, y después el doctor Moreno estaba de presidente del consejo y él me aprobó el jardín con los 240 millones de pesos y el resto lo puso GNL gracias a eso está el jardín, pero es una impotencia grande que a ti te digan que, cuanto trámite hicimos con la empresa, reuniones, nos dieron las grandes facilidades de venir a hacernos reuniones a nosotros y

eso que habíamos hecho el jardín dentro de la junta de vecinos, que a muchos les molestó el jardín adentro de la junta de vecinos, 5 años que... por lo menos les faltaba poco patear a los cabros chicos, pero se consiguió esto y está el jardín, eso es lo bueno, no importa el nombre que tenga pero el jardín está. Esa es la impotencia que da con estas cosas, pero a la larga hay que seguir no más po...

**Usuario 3:** Coincide en lo mismo, la impotencia de a veces no poder hacer nada.

**Moderador:** Ustedes sienten que podrían seguir trabajando solos en lo que han hecho Lumi y Carolina? Sienten que ya están capacitados para seguir por este mismo camino y que ustedes sin ellas pueden seguirlo?

**Usuario 3:** Yo creo que sí... a ver yo creo... les va a parecer raro tal vez, pero es mi forma de pensar, mi .... Nosotros siempre hemos sido capaces de hacer nuestras cosas... creo que vamos a seguir siendo capaces de hacer nuestras cosas, lo que pasa es que ellas han sido la llave de la puerta que necesitamos abrir, ese es el tema ya?, de hecho, el hecho de que ellas estén trabajando con nosotros, a nosotros también, si bien es cierto con esto se nos abre a lo mejor una puerta en el municipio "nosotros trabajamos con Servicio País necesitamos tal cosa" y el municipio va a tener que ponerse, me entiendes? Pero nosotros siempre hemos sido capaces de hacer nuestras cosas, de hecho, hasta el día de hoy, hemos sido nosotros quienes las han hecho, por lo mismo que acaba de conversar Luis, por lo que decía Fernando, te fijas? Entonces, si bien es cierto que claro... de repente nos hace falta la llave para abrir la puerta y la llave a veces viene de afuera que en este caso son ustedes, de lo cual obviamente muy agradecido, porque sin eso tampoco avanzamos, pero si, las ideas siempre han estado aquí, el trabajo siempre ha estado aquí, así como ustedes han podido ver... los talentos están aquí, pero siempre es como que hace falta una pieza para terminar el rompecabezas y esa pieza normalmente viene de afuera, en este caso son ustedes, yo creo que las capacidades siempre están.

**Usuario 8:** Yo quiero ratificar un poco el hecho de que nosotros siempre hemos sido capaces por eso que estamos donde estamos, lo malo de esto es que esa capacidad se vuelca simplemente en unos pocos dirigentes, que son capaces de tener el cuero duro a decir basta, que van contra viento y marea, que luchan, pero generalmente solos ya? Entonces es lo mismo que tener un equipo de futbol donde todo lo haga el entrenador pero los jugadores no lo hagan de qué sirve? Entonces, por eso es que la calidad de vida se demora en el tiempo muchos años en dar resultados y mejorar la calidad de vida, por

eso es que la pobreza se enseñorea con ese tipo de cosas y la participación de ustedes, creo yo, que a final de cuentas va a ser el valor agregado, por así decirlo, que ustedes entregan para que nosotros podamos sentirnos con muchas más ganas de hacer cosas, porque de hecho vamos a adquirir mayores conocimientos, el hecho de haber conocido hoy día esta estructura básica de la décima chilena, yo creo que para nosotros es algo grande, para ustedes que han estudiado cierto y están en la universidad a lo mejor esto es una pequeñez dentro de todo lo que ustedes estudian porque ustedes abarcan mucho mas campo, pero para nosotros, fíjense ustedes lo grande que es esto, es como si nosotros hoy día hubiésemos abierto las puertas de la universidad y decir “mira dentro a estudiar qué significa la estructura básica de la décima chilena” cuando yo hace 10 o 15 años que estoy haciendo folclor pero no tenía idea de esto, se dan cuenta? Pero la perseverancia nos lleva justamente a esto y el hecho entonces que ustedes comiencen a sembrar esa semilla, nosotros la vamos a recoger y no la vamos a olvidar y por esa misma razón que creo que salió el tema de constituirnos en un gran enjambre para unir a los grupos folclóricos, lo que mismo puede suceder con la juntas de vecinos, con los grupos sociales que participan en la comunidad, entendiendo que siempre va a haber una base si nosotros somos capaces de conversar...

**Usuario 19:** La pregunta es... si nosotros podemos trabajar sin ellas?

**Moderador:** Si es que ustedes van a seguir trabajando si ellas se van.

**Usuario 19:** Sí, de todas maneras, por lo que estamos hablando aquí, yo veo que aquí se queda la gente más consecuente así que vamos a seguir haciendo trabajos, pero también tengo que reconocer que es muy importante lo que ustedes nos entregan, porque si bien es cierto nosotros hemos ido recogiendo todo este conocimiento del patrimonio que tenemos aquí cierto? también no es menos cierto que ustedes nos entregaron la forma para ir descubriendo este patrimonio material, cultural cierto? Y la prueba esta como decía recién Mateluna por ejemplo hoy día como nos enseñaron a construir una canción... en décimas, claro, nosotros podemos decir que aquí hay autodidactas en ese sentido, pero nosotros necesitamos las bases, las bases sólidas que yo creo que ustedes las entregan, porque así como vinieron ustedes a entregarnos los elementos para dar los primeros pasos para ir descubriendo, bueno ahora se van dando otros pasos para ir trabajando como la metodología que nos están entregando, entonces yo creo que es importante. Siempre nosotros vamos a trabajar, el humano en sí es revolucionario, pero lo que sí, necesitamos ese apoyo.

**Usuario 17:** Señorita, una consulta, pongamos un ejemplo, ustedes son universitarias, donde tienen que entregar todos estos resultados que ustedes trabajan como ella también. Porque la idea, tal como nosotros somos gente mayor, sería bueno de que viniera quizás otros profesores o otros grupos de personas pero que llevaran más o menos las mismas intenciones, pero ustedes como son, tienen mayor educación que nosotros en este momento, de la educación moderna, pero si han sido importante como hablaron nuestros vecinos, que ustedes nos abrieron una puerta en el sentido de que, como son personas jóvenes y educadas, nosotros tuvimos confianza y vinimos a escucharlas y ahora nos hemos dado cuenta que no estamos equivocados, pero queremos saber a donde podemos llegar, seguir avanzando, pero con este mismo camino, tal como dicen nuestros vecinos que ojalá no se fueran todos y que formaran otro proyecto y que resulta que esto se lo llevemos, pero una cosa bien hecha y presentársela a todas las autoridades, al alcalde, los concejales y todas las fuerzas privas, para decirle que no somos, quizás una palabra que puede sonar mal, que no somos tontos, somos gente mayor pero resulta que tenemos ganas de hacer las cosas y somos capaces, me gusta que pongamos un ejemplo como lo que dice él(Rodolfo), nosotros nos conocemos acá, el lleva 40 años viviendo en Loncura, esta sede social no estaba, entonces hay gente que viene a criticar pero resulta que la sede no estaba, nosotros en la 10, no teníamos la 10, hacíamos la reuniones en cualquier lado... policlínico un montón de cosas, entonces bueno, mal que mal algo se ha hecho y eso queremos que ustedes con su educación ojalá nos sigan guiando por este camino que yo pienso que es el mejor de los caminos, esa es mi idea, no sé.

**Usuario 8:** Yo quisiera dar solamente una opinión al respecto, mira, anteayer cuando conversamos ese día que tuvimos que grabar, le decía yo a las niñas y al joven que vino que... la posibilidad de contraer una especie de compromiso digamos, un compromiso libre no un compromiso firmado ni mucho menos, de participación, así aunque ustedes mañana se tengan que ir, si el día de mañana nosotros tenemos que hacer un taller específico de algo poder contar con su presencia para que ustedes vayan indicando las partes técnicas del cuento y nosotros aplicando nuestro trabajo, o sea ustedes van a cumplir hoy día un rol, van a terminarlo, se van a ir y mañana si nosotros quisiéramos consultar algo no vamos a estar huérfanos de ellas, lo importante sería que alguna de ustedes, en algún tema específico, pudiera seguir cooperando y yo creo que eso se valorizaría mucho, porque va quedando en el tiempo y después la gente se va agrupando y vamos sacando mejores ejemplos.

**Usuario 18:** Yo lo que creo es que se puede seguir solo siempre que hubiera un monitor, que nos llevara a un objetivo, porque cual es el objetivo final de todo esto?

*Silencio.*

**Usuario 2:** fijate que no lo sé...

**Usuario 8:** Pongámonos nosotros un objetivo....

**Usuario 18:** para eso debe haber un monitor...

**Usuario 3:** que mantenga la guía.

**Usuario 18:** que nos de los temas.

CIERRE.

## **2. FOCUS GROUP A1.**

**Moderador: ¿Cómo llegaron a este programa?**

**Usuario 1:** a través del programa Chile Solidario, por medio del Fosis

**Moderador: ya ahí le dijeron a usted que existía este programa**

**Usuario 1:** bueno la niña que me conocía a mí del programa Puente ella me hizo una invitación del Programa que estaban haciendo y como yo estaba pasando momentos de depresión y esas cosas, entonces la psicóloga me dijo que saliera, que compartiera con otras personas.

**Moderador: y los demás cómo llegaron al programa**

**Usuario 2:** un día golpearon a mi puerta donde yo vivo y era una señorita y ahí me dijo ella que había sido seleccionada para este programa, después de nuevo me fueron a ver y después me dieron fechas para venir.

**Moderador: ¿y usted cómo ingresó?**

**Usuario 3:** yo llegué acá, porque andaban justo buscándola a ella otras vecinas y ahí como yo las conocía y ahí me dijeron si quería participar y que lo pensara por el día lunes siguiente, fue como día miércoles o jueves que andaban y ahí me dijeron a mí si quería participar que lo pensara y todas las cosas que ellos venían el día lunes ellos venían y hacían la ficha, ya y el día lunes vinieron y me hicieron todas las cosas por eso yo estoy acá en el programa

**Usuario 4:** es que todos fuimos seleccionados por lo mismo, o sea supuestamente salimos seleccionados por el programa Puente.

**Moderador: ¿todos pertenecían al programa Puente?**

**Usuario 4:** la mayoría de nosotros

**Usuario 1:** es que hay personas que son de Puente después uno pasa a Chile Solidario y es lo mismo

**Usuario 4:** Entonces la mayoría viene porque nos seleccionaron y nos fueron a avisar a la casa

**Moderador: y qué expectativas tenían del programa, cómo pensaban que iba a ser, qué cosas pensaban que se iban a hacer acá.**

**Usuario 1:** a mí me dijeron que era para ver las situaciones de diferentes partes, la convivencia entre las personas, íbamos a conocer más y todo ese tipo de cosas, cosas nuevas que eran diferentes cosas, nunca está de más aprender, yo como a mí me gusta saber de todo siempre me ando informando, así que sé varias cosas que a la larga me sirven a mí como también uno le da datos a personas que ni siquiera tienen idea, cosas laborales, que el SERNAC, siempre ando buscando el saber, entonces dije vamos a ver qué pasa.

**Usuario 3:** Yo igual po, yo igual primera vez que estoy en esto así que también voy a ver qué pasa más adelante, nunca antes había estado en ningún otro programa de nada en serio, es la primera vez he aprendido, he aprendido bastante, he conocido harta gente si

**Moderador: y usted cuando la invitaron a participar ¿qué pensaba? ¿Cómo iba a ser?**

**Usuario 3:** es que más o menos me informaron de qué se iba a tratar, como dijo ella para conocer más gente cosas así, así que vamos a ver qué va a pasar más adelante.

**Moderador: alguien más lo que se imaginaban del programa antes de estar acá.**

**Usuario 3:** yo nunca pensé que iba a estar acá.

**Usuario 2:** yo primera vez que participo, nunca me ha nunca me había...

**Usuario 1:** yo hace años atrás dos o tres años atrás a ver más años había participado en algo similar, entonces más o menos ya, también con niñas que estaban estudiando psicología y eso por el Fosis.

**Moderador: y son más o menos parecidos.**

**Usuario 1:** sí más o menos

**Moderador: las que no han opinado, alguna quiere decir algo**

**Usuario 2:** yo desde las semanas que hemos venido acá los días miércoles, me he sentido bastante bien, conociendo a digamos compañeras que venimos acá, yo me he

sentido súper bien, opinamos y es bonito porque son cosas nuevas, y más contenta estoy porque tengo el apoyo de mi esposo, no hemos faltado nunca

**Usuario 5:** sí bueno hay que acompañarla.

**Moderador: y cómo se sentían antes de ingresar al programa, si es que sentían que tenían alguna necesidad o algún tipo de problema**

**Usuario 1:** de hecho al estar aquí todas juntas y conversando con lo que nos estaban enseñando de por sí hay necesidades, todavía hay necesidades que se tienen en los lugares donde cada una de nosotras vivimos

**Moderador: cómo cuales por ejemplo**

**Usuario 1:** por ser la falta de higiene de muchas personas, que le tiran la basura a los demás, cosas que no se han desarrollado en el lugar en donde ellos viven, que están no está todo pavimentado, todo bien arreglado para la parte de abajo, cierto. Para donde yo vivo el puente que está todo roto y así por ser adonde ella vive para arriba que los micreros no hay baño donde ellos van y se hacen ahí

**Usuario 2:** no tienen garita, hacen sus necesidades ahí mismo, es un olor insoportable y ellos también se urgen cuando uno va pasando porque ellos van con todas las ganas de bajarse para ir a hacer sus necesidades y de repente venimos pasando y no pueden y se van hacia atrás de la puerta y de ahí hacen para abajo

**Usuario 1:** entonces sí hay necesidades y de todos los ámbitos.

**Usuario 2:** y hay mucha basura ahí al final, es algo asqueroso, hasta animales muertos van a botar ahí es algo espantoso, tenemos que hacer así (se tapa la nariz) para pasar. Y el día domingo la gente va a caminar para el cerro y va igual porque soportan todo, van con niños chicos que a veces yo digo cómo los pueden dejar que se revuelquen en la tierra si es asqueroso, y el otro día una señora iba con un niño que le dijo mira mamá que lindo el libro, y ella le dijo bota eso, le dijo, bota esa mugre o te saco la cresta, así le dijo y el niño con toda la ilusión iba a recoger el libro porque era bonito el libro y le gustó pero estaba ahí en la mugre volando, porque vuela todo van a votar desperdicios en sacos y todas esas cosas y al lado están las micros, y los de los colectivos también, pero como le digo ahí es una parte horrible, yo vivo en el tercer piso, pero igual a veces se van los malos olores, suben.

**Usuario 3:** esto lo tiene que ver sanidad.

**Usuario 2:** es verdad y por ejemplo yo ayer andaba en el parque Italia que le cambiaron el nombre, ya se me olvidó como le colocaron porque para mí el Parque Italia va a ser siempre, también ahí yo decía pero cómo en la radio están hablando que cuidemos el medio ambiente que hay gente de la municipalidad que va a barrer las calles, también ahí sin mentirle señorita estaba sucio, anduvimos nosotros ahí por la plaza llena de basura y ya no se preocupan de poner pastito nada, todo seco, entonces yo digo de qué hablan en la radio si en todos lados hay mugre y nadie se preocupa ni siquiera la Municipalidad, el día domingo no más cuando van los feriantes hay un montón de gente trabajando, limpiando, pero el día domingo ojalá fuera todos los días que fuera general po, y también acá para los cerros, no solamente limpiar por ejemplo a donde se puede quemar, adonde se pueden quemar casas porque eso hacen a veces que limpian esas puras zonas cuando hay pasto no más pero eso hacen a veces, limpian esas puras zonas cuando hay pasto no más, pero puede estar la calle, la vereda llena de mugre, de palos de helado, de esos nylon de los helados, los suflés y todas esas cosas que andan volando, porque van en la micro y tiran todo para afuera, ¿ustedes creen que los echan en bolsitas? No nada y en todos lados es lo mismo, por ejemplo hoy día yo bajé en colectivo y también po, la gente tiene esa mala costumbre de dejar la basura, todavía no pasa el camión del aseo y la basura afuera y los perros la empiezan a dar vuelta ahí en la bajada, entonces yo digo de qué hablan de cuidar el medio ambiente si nadie limpia y por ejemplo como dice ella puede limpiar uno, pero va la vecina por maldad si te tiene mala y te tira igual basura o te dicen ahí va la reina de la limpieza.

**Usuario 1:** es verdad eso sí se ve, tiran toallas higiénicas, toda esa inmundicia, al menos yo soy súper cuidadosa todo en bolsa, bien amarrado en doble bolsa, para que el maestro del aseo... yo creo que todos somos seres humanos y tenemos el mismo trato hay personas que miran como que las personas que trabajan recogiendo la basura y eso son unos animalitos o no sé porque los tratan a veces peor que los animalitos, y por último decirles maestro se sirve un vasito de agua un vasito de jugo, no tome llévese la basura y listo.

**Usuario 2:** disculpe, yo siempre voy al Quisco, pero yo me quedo asombrada porque allá es todo limpio, todo limpio, están todas las calles limpias impeque.

**Usuario 1:** a las 6 de la mañana pasan recogiendo toda la basura que queda en la noche y la gente anda con sus bolsas y echan su basura.

**Usuario 2:** buenos paraderos, ahí mismo donde yo le digo que llega toda la locomoción hay un paradero que yo creo que es el único que quedó que es como palmera de los antiguos, y todo para abajo bonito, sí se han hecho artos arreglos bonitos.

**Usuario 5:** está encima de una roca el paradero, va una señora y se cae

**Usuario 2:** claro porque está todo malo es como un cerrito y no se puede ir a sentar cualquiera ahí porque se cae uno, una persona mayor de la tercera edad.

**Usuario 5:** es muy incómodo eso, tiene que estar más adecuado, es decir ahí que es la parada principal de Rodelillo con Trigüe.

**Usuario 2:** y hacen feria, hacen cosas ahí en la placita que no sé como se llama, ahí venden cosas de verduras, ropa de todo pero yo me he dado cuenta que dejan todo limpio después.

**Moderador: importante eso.**

**Usuario 1:** lo que pasa es que esos son de 12 a 20 puestos que hay, ellos pagan su puesto pero a ellos si no mantienen la limpieza les pasan multas, entonces por eso ellos tienen que dejar todo limpio. La gente tiene poco criterio de lo que es la limpieza y lo que es la suciedad, ay! Porque soy pobre, o sea porque a lo mejor uno no tiene grandes recursos va a andar toda chascona, cochina, hedionda, con todo asqueroso, no po' si el agüita saca toda la mugre.

**Usuario 2:** pero como yo les estaba diciendo por ejemplo lo de arriba, los empresarios deberían encargarse de eso, de hacerles un baño a los choferes, ahí mismo está la Centauro y está súper abandonada donde llegan los colectivos, yo me recuerdo que hace años atrás hasta le vendían almuerzo a los choferes ahora nada de eso.

**Usuario 1:** Lo que pasa es que antiguamente la concesión la tomaba gente empresaria de otras partes, empresas se encargaban de apadrinar la cosa de los colectivos, entonces les traían de todo vendían ellos mismos ahí, tenían los baños, tenían de todo después ya no les era rentable a las cecesionarias y dejaron de ayudar

**Usuario 2:** y están todos amontonados.

**Usuario 3:** Nadie se preocupa por nada

**Usuario 2:** claro

**Moderador:** y hay algún otro problema o necesidad que sientan que tienen

**Usuario 1:** hay muchas, por ser el arreglo de los mismos pasajes, hay casas que el muro está que se cae arriba de las casas, los hoyos

**Usuario 2:** hay jóvenes que andan con un tarro para que les tiren una moneda porque andan tapando los hoyos

**Usuario 1:** el cuidado de las calles, pasajes, todo lo que vialidad tiene que ver está descuidado, lo único que hacen es poner parches y de qué sirven los parches cuando esa cosa del asfalto que le echan con las calores, eso es puro alquitrán con arena, se derrite, se va saliendo se van haciendo más hoyos, las mismas redes de agua que con el tiempo ya se van reventando y han tenido que arreglarlas, qué pasa se rompe un red de agua deja la embarrada para abajo y hasta las mismas casas se pasan a humedad; esa parte está muy descuidada, ahora recién están tomando conciencia

**Usuario 2:** también hace un tiempo atrás arreglaron las veredas de arriba y yo decía que maldad más grande porque están buenas, ni siquiera estaban hundidas nada, y yo decía por qué que injusto porque no arreglaron más adentro o más arriba que ahí si se necesitaba para los choferes y todos, afuera donde justo había un kiosco desarmaron la vereda y la hicieron toda nueva, eso fue para mí un gasto inútil porque estaba todo bueno ahí.

**Usuario 4:** Aquí cerca quedó un espacio sin cemento y ahora salió pasto se ve súper fea esa cuestión, no llenaron todo con cemento dejaron un espacio vacío

**Usuario 2:** y esta semana el lunes andaba un camión, sacando pasto, basuras que se yo, pero sacaron adonde más les convenía no más y quedó toda la basura, todos los papeles de helado quedaron ahí como que arrancaron un puro pasto, parece que eran de la municipalidad y como nadie los andaba supervisando yo creo, hicieron las cosas a su pinta no más y ya por ejemplo hoy día no hay nada ayer tampoco se los llevó el viento no más

**Moderador:** alguien más que sienta que haya alguna necesidad o problema que no hayan dicho.

**Usuario 1:** necesidades, problemas hay muchos, la drogadicción, el alcoholismo todas esas cosas que están afectando a todos en realidad afecta a todos, a todas las poblaciones, a todas partes, porque si en una casa no hay drogadicción el de al lado vende drogas, y si no vende drogas el hijo es drogadicto y va a las otras casas a robar a hacer daño, al final ese es uno de los grandes problemas que estamos viviendo en este tiempo.

**Usuario 3:** gracias a Dios donde nosotros vivimos es súper tranquilo, súper tranquilo

**Usuario 1:** a mí me entraron a robar tres veces, la última vez el perro le mordió el trasero al gallo que se entró a robar

**Usuario 3:** está bien hecho.

**Usuario 1:** tres veces me entraron a robar, y nada menos que toda la ropa de mi hijo, estaba tendida como a esta hora así, poleras, calcetas hasta la ropa íntima yo creo que si mi hijo hubiera estado ahí también se lo llevan

**Usuario 3:** gente de ahí mismo debe haber sido

**Usuario 1:** si de ahí mismo, y a veces no son de ahí mismo pero son los que van a comprar y los que venden ahí mismo, así que el daño es el mismo.

**Moderador:** bueno ahora si pueden contarnos un poco en qué consiste el programa en el que están participando, ¿qué actividades hacen?

**Usuario 1:** la primera actividad que hicimos después de las charlas de todo, fue que fuimos a tranque seco y tuvimos una convivencia entre todos, llevamos ensaladitas distintas cosas, llevaron un pollo hicimos pollito asado otro llevó arroz y nos servimos todo conversamos y lo pasamos súper bien, como actividad, pero en cuanto a lo que nos han enseñado es todo sobre eso, sobre la convivencia, todo lo que nosotros les hemos conversado en este rato, ahora viene la parte social que empezamos mañana que vamos a ver todo lo que es problema social del asunto de las Fichas Cas, los problemas que hay con las construcciones, todo lo que es social y eso es el segundo paso y el otro que es después el tercero empieza en enero porque en febrero creo que termina todo.

**Usuario 2:** en enero

**Usuario 1:** claro, entonces yo creo que van a ser unas dos o tres semanas de lo social y después va a venir todo lo que es el cierre, el 17 tenemos paseo, van a dar un tour.

**Moderador:** ¿van a ir al taller de acción comunitaria o no? Y antes de la actividad de ir al tranque seco se juntaban igual

**Usuario 1:** estábamos viendo todo lo que conversamos nosotros de la gente sucia, de la droga, los problemas que habían en las casas, en las poblaciones, la convivencia vecinal, todas esas cosas.

**Usuario 6:** también estábamos conociendo nuestro barrio, como era antiguamente, como es ahora, las tradiciones, eso.

**Moderador:** y cómo hacían esas actividades

**Usuario 6:** por ejemplo yo no soy de acá, yo no nací acá entonces yo no sé como era antes acá pero las demás compañeras sí fueron antiguas de los años cuando esto recién se empezó a poblar, nos contaron sus historias que ellos antes sembraban, ellos trabajaban la tierra, antes no habían micros, no había nada si no que habían caballos, habían burros, entonces ese era el medio de transporte que había acá y no las micros, los colectivos como hay ahora, que ahora si uno no se sube a uno ya no llega a ninguna parte

**Usuario 2:** disculpe, del motemei del señor del motemei con el canastito

**Usuario 1:** el sereno, yo me acuerdo cuando estaba niña más o menos 8 o 9 años y pasaba el sereno gritando, después cuando ya empezó a llegar la gente unas que otras personas yo soy la cuarta generación nacida y criada acá en Rodelillo.

**Usuario 2:** y trajimos fotos también

**Usuario 1:** entonces mi familia, mis bisabuelos llegaron en 1903 a trabajarle de inquilino de doña Blanca Vergara, cuando este era el fundo Las siete Hermanas, esto empezaba en Rocuant y terminaba en Quilpué todo esto abarcaba, y de ahí ya empezó la familia a sembrar, entonces se sembraba el trigo, las papas, la cebada y todo tipo de verduras, una parte de mi familia, la otra parte de la familia criaba cabras, vacas, caballos, burros y aves, la familia de nosotros igual fuera del sembrado criábamos uno que otro animalito

porque ese era el medio de transporte porque para ir a entregar la verdura al Mercado Cardonal tenías que cargar 3 o 4 burros, para entregar y se iban caminando todo esto porque el primer paradero que hubo acá en cerro Barón-Rodelillo es donde está el tranque viejo que está en Barón en el paradero nueve, ahí es cuando recién empezaron a llegar las micros para acá al cerro hasta ahí, entonces toda mi familia igual tenía que transitar todo esto hasta abajo y esto eran puras quebradas, con los años se fue modernizando todo esto y de hecho, muchos de mi familia incluyéndome yo, tenemos los terrenos por colonos, nuestros terrenos no están loteados ni nada de eso porque ahí dice que somos colonos, fueron de las primeras familias que llegaron a Rodelillo, que eran los Lillo que por eso se llama Rodelillo, que fue una de las primeras familias porque el caballero era el que tenía donde se hacían las corridas de toro y de caballos, los rodeos de allá arriba y el era dueño de todo eso, le vendió doña Blanca Vergara esa parte, por eso se llama Rodelillo, entonces mi familia con esa gente se juntaba y así esa gente después empezó a traer gente de otros lados a trabajar y así se fue poblando, después ya con los años empezaron las poblaciones que llegaron hasta acá justo aquí, que fue una parte de la población, después fue todo lo de Avenida Rodelillo, se pobló hasta el paradero 24, después se formó la Villa Rapa Nui, Tierras Rojas, todos esos sectores y después lo último fue la población básica, después la Sta. Teresa, las casas básicas para donde vivo yo y lo último fueron las Lomas y lo último que se está poblando ahora donde se juntó Placeres con Rodelillo, de hecho hay un libro acá de Rodelillo nosotros lo tenemos, que sacaron y recopilaron, la mayoría de las fotos son fotos de nosotros, incluyéndome yo salgo en una foto, cuando tenía como 4 años con las tías, una de las tías hermana de mi abuelo cumplió 97 años ahora en noviembre y la otra 95 años, son las dos más ancianas de acá así que imagínese, pasaron todos estos terremotos.

**Moderador: el programa en el que ustedes trabajan tiene como uno de sus propósitos buscar superar la pobreza en ese contexto cómo definirían la pobreza, qué es la pobreza para ustedes.**

**Usuario 1:** ser pobres es no tener nada, lo único zapatos y la ropa puesta no más, esa es una persona pobre, de bajos recursos sí habemos muchos, pero pobres son los indigentes que andan por ahí en las calles, como personas de bajos recursos estamos catalogados nosotros.

**Moderador: Alguien más quiere opinar respecto a eso, piensan lo mismo o alguien opina distinto**

**Usuario 3:** es la verdad lo que dice ella porque como dice pobre es la gente que anda como indigentes, todos tenemos necesidades

**Usuario 1:** pero siempre hay un mínimo de entrada entonces somos personas de bajos recursos que no tenemos los recursos necesarios.

**Usuario 3:** todos los indigentes no son pobres, porque lo han comprobado por la televisión, no me voy a olvidar nunca del toma te, el tomate, era más vivo no sé si lo vieron

**Usuario 1:** sí entonces para mí una persona pobre es una persona que no tiene recursos, pero la nada misma.

**Moderador: qué estaba diciendo**

**Usuario 2:** el tomate era una persona que era pobre en Santiago, pero en realidad tenía cualquier plata.

**Usuario 7:** iba a la casa del papá y se cambiaba para parecer pobre

**Usuario 2:** iba a cambiar toda la comida que le daban a los locales comerciales que vendían, los cambiaba por billetes y después los contaba si lo filmaron re bien, eso me quedó grabado y una viejita también, era pobre, entonces por eso uno no puede engañarse de una persona que más encima se ensuciaba, se ponía roto para que la gente le diera, y la gente le daba.

**Usuario 3:** claro al verlo así, lo voy a hacer así también yo

*Risas*

**Usuario 2:** y la señora tenía cualquier plata era millonaria, ahora no les doy ni un peso, prefiero darle a un señor a un borrachito prefiero darle pero a cualquiera no le doy por lo mismo por el programa

**Usuario 7:** lo que pasa es que a veces la pobreza la gente la confunde con la mugre, con la suciedad, que anda todo cochino, tiene la casa toda sucia, va por ejemplo una asistente social a la casa y le ve la casa toda sucia que está todo desaliñado en la casa, que tiene pañales con caca por todos lados, y creen que esa es pobreza, a esa gente le dicen que es pobre, y no es pobreza es mugre, entonces dicen esta persona es pobre y no es así la

cosa y a veces a la persona que realmente necesita no la ayudan porque le tienen más lastima a la otra que estaba toda cochina que a la persona que necesita, que es humilde pero tiene todo limpio, aunque tenga una mesa hecha con tabla bruta, pero la mantiene limpia y le pone un mantelito por último aunque sea una bolsa de quintal, la borda para que se vea linda, pero con mucho esfuerzo, yo creo que todos acá con arto esfuerzo hemos trabajado para tener la casa lo mejor posible, si compramos un mueble no nos dura un año nos dura una cantidad de años, nos compramos una televisión y nos dura veinte o treinta años y resulta que va la asistente social a la casa y miran ah esta tiene un sillón decentito, tiene un living decentito, tengo un comedor que hace veinte años me lo compré, ya po no tengo necesidad porque tengo esos muebles, y me voy a comer los muebles, me voy a vestir con los muebles, no, no cierto, voy a pagar la luz y el agua con los muebles, pero así la catalogan a uno porque uno tiene un mueble o tiene algo, entonces uno se ha esforzado un montón de tiempo pagando a letras las cosas para poder tener, porque ahora está la facilidad de las tarjetas y uno va y se mete para poder comprar una cosa, paga con la tarjeta y está un año pagando por decir un refrigerador y te ven el refrigerador y dicen aah no, por experiencia propia yo me he sacado la mugre toda la vida y tengo once mil y tantos puntos.

**Usuario 3:** a mí me pasó lo mismo la otra vez mi hijo empezó a arreglar la casa porque años que vivimos en el barro en mediagua, mi hijo entró a trabajar y el arregló la casa y cuando fueron a hacerme la encuesta estábamos almorzando en unas mesas que hizo el mismo maestro ahí estábamos ocupando y cuando me fueron a hacer la encuesta me pusieron casi catorce mil de puntaje y teníamos las ventanas con esos cholguanes cerrado y así tuvieron el descaro de ponerme casi catorce mil.

**Usuario 4:** es que usted tiene hijos chicos

**Usuario 3:** no

**Usuario 4:** por eso, es que sabe ellos ven ese punto porque a mi mamá le pasó lo mismo la casa de mi mamá está para la escoba, tiene termitas y todo hace cacha de años y le pusieron el máximo de puntaje

**Usuario 3:** claro entonces yo un día, me dijeron tal día a tal hora va a venir el alcalde, fui yo pedí permiso, alcalde esto y esto me pasa tengo tal puntaje y esto no puede ser

posible, entonces el alcalde dijo ah es que te encontraron rica, y todos se reían pero el dijo rica por qué porque yo tenía plata como para tener ese puntaje.

**Usuario 4:** no si es por eso

**Usuario 3:** y pasó una semana y me arreglaron el puntaje, me dieron ocho mil y tanto

**Usuario 1:** por ser acá hay un caso de un señor y yo creo que todos acá lo conocen, don Roberto, ese caballero cuando llegó acá al cerro sabe que yo creo que todos los años le daban mediagua, camas le daban, frazadas, mercadería de todo, se iba de la Municipalidad y salía a venderlo todo, durante todo el tiempo y yo creo que hasta ahora, en cambio las personas que realmente necesitaban, ella estuvo hasta cuando yo creo que hasta hace poco luchando para que le dieran algo y ella es sola con su hijo, luchando para que le dieran una mediagua teniendo a sus hijos chicos todavía, y a su hija con sus nietos, cuanto tuvo que luchar subiendo y bajando a pie, muchas veces, esto es malo decirlo pero testimonia lo que pasa, muchas veces con mi mamá las veíamos y pucha le dábamos unas monedita para el pasaje, entonces de que estamos hablando tenemos que andar todas chasconas, todas cochinas, todas revoltosas, todas en la misma mier... para que a nosotros nos tomen en cuenta. A mí para el terremoto se me fue el baño casi abajo, el muro se anduvo cayendo, yo tengo tierra, mojo con cloro, barro bien barrido, tengo animales ni siquiera hay olor a los animales porque me dedico a limpiar y barrer todo, pero no miran eso, en cambio conozco una señora que tiene un departamento en Sta. Teresa lo arrienda en doscientos mil pesos y se lo arrienda nada menos que a un primo mío, fuera de eso ella compró una casa ahí en la población básica también la arrienda, después fue a la Municipalidad a pedir una mediagua y se instaló en las tomas, y le dieron la mediagua y sabe usted cuánto se demoraron 2 meses y yo llevo como 4 o 5 años pidiendo ayuda si es que me pueden apuntalar el muro o por último no sé poner una malla con un poco de cemento para que así no se me vaya todo encima, se llega a reventar la red de alcantarillado, yo voy a quedar pero hasta aquí, porque estoy bajo el nivel del este.

**Usuario 6:** a mí me pasó eso un año, mi hijo mayor estaba chiquitito y quedamos hasta la mitad de la casa tapada, con barro con todo y yo con mi marido tuvimos que sacar todo eso porque la municipalidad no nos ayudó en nada, ni Esval que tenía que hacerse responsable, tampoco, nosotros tuvimos que sacar todo eso, me quedé hasta la mitad de la casa tapada, con la puerta quedamos encerrados porque justo fue de noche en invierno, entonces cayó todo eso y eso reventó

**Usuario 1:** entonces ellos no miran esa parte y en sí hay mucha gente que trabaja en la Municipalidad y conoce a gente que realmente tiene medios gente que tiene un sueldo, no digamos que el gran sueldo, pero yo creo que con uno de 150 mil pesos de 160 mil pesos una persona que es sola vive, yo creo que bien, si nosotros hacemos cundir 50, 60 mil pesos al mes y que tenemos que estirarlo más que un chicle para poder, pagar liceo, pagar luz, pagar agua, tener para alimento, para calzado, para vestimenta, para transporte, usted cree que con 50 mil pesos alcanza, un niño que va a tercero medio la mensualidad, aún así aunque a mí me bajen algo, imagínese que ahora la matricula subió a 35 mil pesos yo tengo que pagar 25 mil pesos, recibí 50 mil pesos del pago del mes, tuve que pagar 20 mil pesos atrasados, más las cuotas del curso del niño con cuanto quedé estoy debiendo dos meses de luz porque no he podido pagar luz, me van a venir a cortar la luz y uno no puede decir sabe que yo gano esto y por favor no me corte la luz, al contrario porque a uno más le recalcan el cargo fijo va subiendo más, un mes le suben \$500, viene el otro mes ya son \$2000, de cargo fijo

**Usuario 2:** y la reposición cuánto cuesta

**Usuario 1:** entonces gente que realmente

**Usuario 2:** vale once mil y algo el corte y reposición

**Usuario 1:** entonces eso es lo que pasa, en todas partes hay arreglines, pero yo creo que eso es injusto, porque ya está bien yo en la Municipalidad conozco personas que trabajan la mamá, el hijo, el yerno, la yerna y todos en ese ámbito y pucha surgen re bien por qué, porque a ellos mismos les dan los puntajes más bajos, reciben ayuda, hasta casas le han dado, yo estuve once años postulando a vivienda y nunca me salió, siendo mamá soltera, teniendo el dinero que pedían, nunca me salió que opte, bueno no me queda otra más que seguir aquí y hacer los trámites por el terreno, después cuando vino el asunto de que para construir la casa de uno había que hacer comité, cuántos comité hicimos hasta el día de hoy nunca resultó nada ni por arreglo de casa ni por construcción de vivienda y yo creo que eso es injusto porque yo creo que para eso no debieran existir los comité, debieran verse por población porque cada población son sectores, yo tengo dos piezas que ahora las tengo de dormitorio, tengo una parte que era patio que está techado con puras latas viejas que se llueve todo, ella es testigo, ¿las paredes que lo que es?

**Usuario 7:** son puros cartones

**Usuario 1:** tierra, tapada con cartones, el baño, la cocina pura tierra, un poco de cemento así que se tiró porque si no se hace el barrial, mi hijo es asmático, ustedes creen que dijeron ya les vamos a hacer el muro, le vamos a dar una solución, ya le vamos a dar el subsidio para poder construirle aquí porque se puede construir en ese lado una parte solida cosa de que usted levante las dos piezas las ponga arriba y quede primer y segundo piso, nada, no que comité que esto, cuánta plata juntamos para que nos dijeran que no, porque no habíamos sido aceptados en la postulación, yo creo que eso es injusto, muy injusto porque hay gente que realmente tiene más de una o de dos propiedades y le siguen dando subsidio

**Usuario 7:** es que es ilegal

**Usuario 1:** pero igual lo hacen

**Usuario 7:** es ilegal tener dos subsidios, yo tengo casa y tengo un subsidio, pero no puedo sacar otra casa porque yo me metí en un comité porque no tenía casa, nos juntamos cien personas, compramos un pedazo de terreno, nos dieron el subsidio a cada uno de los compradores, fuimos a lo del subsidio al Serviu, pero no salía nunca la construcción, entonces después me salió, salí aceptada con una casa, una casa de piso y medio en una población, yo tenía a mi esposo inválido se había quedado inválido, tuve que viajar a Concepción para rechazar una de las dos cosas, recibía o la casa y me quedaba con la casa o el sitio y dije bueno, más vale pájaro en la mano, es más seguro, me fui por la casa y tuve que vender el sitio que tenía, entonces si a mí no me dan los dos subsidios por qué les tienen que dar a los demás

**Usuario 1:** acá que pasa, cuando hay familias, hacen una venta ficticia porque eso se hace, se le hace a un hijo o un yerno o alguien de la familia y postulan, después de 5 años hacen la misma venta y vuelven a postular porque después de 5 años dejan de...

**Usuario 4:** no, no son 5 años, son 15 años porque yo tengo el subsidio

**Usuario 1:** ahora, pero hasta hace 3 años atrás se esperaban 5 años, podían vender y volver a comprar

**Usuario 3:** era negocio redondo cierto, si aquí para tener el puntaje yo creo que tienes que ir a la Municipalidad decirle a la asistente social que se yo le pago 50 mil pesos y te arregla el subsidio y la tarjeta eso es lo que pasaba en Santiago.

**Usuario 1:** entonces eso es lo que está pasando en este tiempo, lo que está pasando en la actualidad y es la evidencia que nosotros estamos viviendo, eso es lo que estamos viviendo ahora y con este presidente ni decir, porque imagínese el bono de escolaridad a mí me ayudaba montones porque al niño le compraba los zapatos, los útiles del liceo y yo podía con lo que me ahorraba en ese bono comprar un poquito más de mercadería, pagar partes del liceo, ahora con el asunto del internet mi hijo quincenalmente me estaba gastando 20, 30 mil pesos en puro internet, las tareas, los trabajos de internet porque yo no le tengo internet, no puedo tenerle, entonces eso es lo que pasa también, imagínese ahora dan el subsidio a la gente que realmente tiene recursos que le es más fácil conseguir casa, que le es más fácil adquirir incluso hasta los estudios y quitarle a la gente que realmente necesitamos y no es porque no lo quiera hacer, yo antes trabajaba muy bien, no me faltaba nada tenía un buen trabajo tenía un sueldo muy bueno, cuando yo me accidenté y casi perdí mi mano desde ahí hasta la fecha yo no puedo trabajar, no puedo hacer fuerza, yo no tengo fuerza en esta mano, ella me vio lavando cómo lavo, yo no puedo estrujar, yo hago así la ropa con esta mano y con esta me la apoyo aquí y vamos echándola a la centrífuga porque yo no puedo estrujar, no me quisieron jubilar porque supuestamente me tenía que faltar la mano, los dedos para jubilarme

**Usuario 2:** un ojo

**Usuario 1:** entonces cómo estamos y hay gente de la alta sociedad, de la media sociedad, como estamos catalogados y de la baja sociedad y la media está pidiendo más cosas de las que realmente tienen, teniendo un sueldo arriba de los 250 mil pesos y los que vivimos con un sueldo mínimo de 120, los que vivimos con 50, los que vivimos con 60, las personas que tienen una pensión de 70 mil pesos, si ustedes saca la cuenta cuanto no cuesta ahora la luz, el agua que antiguamente en el mes uno pagaba 3000 pesos 4000 pesos, 20, 30 mil pesos de agua. La luz... 20, 30 y usted para gastar un mínimo no tiene que encender nada. O sea no escuchar radio, para poder gastar un mínimo y ahorrar algo de luz.

**Usuario 2:** Perdón, yo digo, así como dieron subsidios del agua, porque no pueden dar subsidios de la luz

**Usuario 3:** Pero si dicen que, se puede ir a hacer el subsidio...

**Usuario 1:** Lo que pasa es que es privado todo lo... todo lo que es electricidad es privado y no tiene subsidio....

**Usuario 6:** a mi me ha llegado 2 veces ese subsidio...

**Usuario 2:** Yo soy de CONAFE...

**Usuario 1:** Chilquinta solamente tiene ese programa

**Usuario 6:** No sé si es por puntaje o no...

**Usuario 1:** Si, es por puntaje...

**Usuario 6:** Por ejemplo en mi caso, yo no tengo luz propia, a mí mi mamá me convida luz. Entonces es como un cheque que llega...

**Usuario 1:** Si, pero eso lo hace solamente chilquinta...

**Usuario 6:** A mí me ha llegado 2 veces ya.... Y a mi mamá también le llegó una vez. Como que day y pagai el resto, una cosa así... pasai el cheque y pagai el resto, pero igual, a nosotros nos ayudó hartito... pero no se como hicieron las postulaciones, porque yo en ningún momento hice nada, porque no tenía luz propia tampoco... a mi me llegó 2 veces y a mi mamá 1 vez.

**Usuario 1:** Si nosotros miramos ahora nuestra situación, en los hijos que están estudiando, por ser yo el mio que pasó a tercero medio, podré darle el 4° medio si me ha costado sacarlo 1° y 2° medio, en mi situación, un niño que tiene 16 años, un niño que es crónico, es asmático, un niño que en un año me hace 3, 4 paros respiratorios, que con 2 paros es complicado, podré sacarlo más adelante, sin yo poder trabajar como pudiera hacerlo, a pesar de todo, porque yo de una u otra manera me muevo por aquí por allá, y ella es testigo de eso, La señora Sonia es testigo de que yo trabajaba por aquí en una cosa, barriendo por último pero ahora hasta eso a mí me cuesta hacer y así nos pasa a muchas de nosotras, cuando hay niños chicos y no tenemos quien lo cuiden, porque a veces los jardines están llenos, no hay cupo para un niño para ponerlo en el jardín, los colegios, que hacemos? Los ancianos enfermos, minusválidos, que no tienen quien los ayude.

Entonces dice, el futuro de Chile y cuál es el futuro de Chile? Si nosotros estamos, vemos cuando Chile debiera ser imparcial, no mirar al que tiene y dejar de lado al que no tiene.

Debiera ser imparcial, o sea, no mirar, sino que dar para todos iguales, pero acá es lo contrario, se tira más para un lado y se deja aparte los otros 2 lados, no está esa imparcialidad.

**Usuario 2:** Disculpe, pero el presidente dijo hace un tiempo en el... yo lo escuché en la televisión hablando.... Que estamos bien, que la pobreza había disminuido...

**Usuario 6:** Tsss pero eso pa la tele, pa que se vea bien, pa que diga "hay he hecho algo"... mentira po

**Usuario 3:** Claro, la otra vez en Santiago, cuando se quemaron no sé cuantas casas en el campamento... "no, si estamos muy bien.

**Usuario 1:** es como en todos los países ...

**Usuario 6:** Está bien, si total el tiene todos los días pa comer, gasta no sé cuanta plata en diaria y resulta que uno tiene que tener 1000, 1000 pesos pal día, él no po, él no se preocupa de eso, porque el tiene diario se gastara unos 40, 50, si no más en un almuerzo... entonces él no se preocupa de esa parte, no le importa...

Igual que a mí una vez me dijeron, "y porque no te inscribí a votar?"... y pa qué queri que me inscriba a votar, en que me va a ayudar a mí... cuantas veces he pedido ayuda, yo cuando me separé, a mí nadie me ayudó, sola tuve que rascármelas, como se dice, con mi guagua de 3 meses y mi hijo de 6 años, que hice? Empecé a hacer ensalá, vendiendo completos los fines de semana, pero me las arreglé igual, pero uno va a la municipalidad, te manda pa allá, te mandan pa'ca, que esto que lo otro...

**Usuario 1:** y a uno la ven bien vestida, o anda arregladita un poco y olvídate...

**Usuario 6:** Entonces me dicen vota.... No, a mí nadie me da lo mío. Si yo no tengo pa comer me las rasco yo sola, pero a mí él no me da comía. Ni la municipalidad, ni el presidente, a mi no me dan de comer, soy yo la que tengo que trabajar, soy yo la que tengo me las tengo que rascar para comer, pa todo...

**Usuario 1:** Y así y todos, nosotros les pagamos el sueldo a todos... los fiscales. Porque es cierto, con lo que usted compra, con lo que usted le dan de boleta, con todo lo que le descuentan en esas compras usted les paga a los carabineros, a los marinos, a los milicos, a los municipales, a los diputados, a todos, si somos nosotros lo que movemos al

país. Si la gente de bajos recursos no trabajara, ni buscara, no hiciera producir al país, este país estaría muerto, porque los ricos lo único que hacen es mandar, la gente que tiene lo único que hace es mandar, tienen más prioridades tener mejores estudios, pero asó pudieran ayudar también al que tiene menos, para que hubiera una parcialidad cierto? yo creo que esa sería la parte más justa. Imagínense, en otros países a las mamás solteras, les dan un sueldo mensual de 600, 800 mil pesos mensuales, estoy hablando de Australia, mi mamá tiene una amiga que es de allá.... Mensuales. Si una mamá soltera tiene un hijo, a eso persona le dan a ella esa cantidad de dinero, mas al hijo. Y fuera de eso, los medicamentos, los médicos, todo gratuito, le dan una casa, casa, porque si acá usted mira la población básica, las casas...es un bloque chico de porte, el comedor yo creo que ocupa este pedacito de aquí para allá, el comedor porque es chiquitito, te cabe una mesa con 4 sillas y si poní un sillón, ahí ya se llenó, la escala pal segundo piso, 2 dormitorios chiquititos, el baño, que te cabe la pura taza del baño y la parte de la ducha es una cosita así. Y allá casa: living, comedor, 3 a 4 dormitorios, 2 baños... la gente que menos dinero tiene... entonces uno mira a otros países y siendo que acá en Chile tenemos riqueza, la parte marina, tenemos minerales, tenemos el cobre, tenemos la sal, porque las minas de sal están aquí en Chile, tenemos el salitre, la sal, la pesca, la minería, la fruta, la apicultura y si usted mira, somos ricos en tantas cosas que aún con esa riqueza, nosotros no debiéramos estar como estamos. No debiera ser, no debiéramos vivir como vivimos. Las casa que se hacen, no debieran ser las cajas de fósforo que se hacen, debieran ser casas más dignas, para mí esas no son casas dignas, yo creo que es más digno lo que me ha costado a mí con sacrificio tener que esas cosas que dan. Una que se escucha todo lo que la gente al lado hace, si la persona está haciendo el amor en la noche, el niño escucha todo lo que al lado hacen... pero si es la verdad.

**Usuario 3:** Esas son casas pareadas....

**Usuario 1:** pero si es la verdad, estamos hablando de la realidad de las cosas 8:54

**Usuario 2:** Pero si tienen un listón de 3x2... No hay ninguna privacidad

**Usuario 1:** Uno va, pero no metai tanta bulla, porque los vecinos del al lado se enojan porque se escucha todo pal lao...Chuta, no me puedo reír si voy, mejor me quedo en mi casa po, tengo un patio grande, me voy al jardín, me río, grito, hago lo que quiero. Le digo, sabe que, no vengo más a visitar. La población La Laguna, se escucha todo lo del segundo piso abajo, los del tercer piso a los del segundo, las paredes de al lado, mi tía

que hizo? Optó por arrendar y venir a vivirse donde la hermana porque ya no soportaba la bulla de los lados, que gritos de los niños, que el llanto... entonces yo encuentro que eso es molestia y no debiera ser así, porque? Pc si pusieron esos ladrillos princesa y esos ladrillos son huecos y transmiten los ruidos...

**Usuario 3:** Vámonos pal sur mejor... parece que me voy a ir pal sur.

**Usuario 1:** oiga, si usted va pal norte, va a Petorca, las casas básicas que les hacen hoy día tienen 2 dormitorios preciosos, un baño amplio, la cocina y el living-comedor precioso...

**Usuario 4:** Esas casas que estaban mostrando la semana pasá?...

**Usuario 1:** no, estas son de 1 solo piso.

**Usuario 4:** No, es que mostraron unas casas largas así, pero como pa ampliarse....

**Usuario 3:** si, bonitas las casas...

**Usuario 4:** y estaban pal norte haciendo esas casas...

**Usuario 1:** si, están haciendo esas casas pal norte, pero estamos hablando de aquí, de la 5° región, Petorca, La Ligua, para esos lados.... Y forradas por fuera madera y forradas con cholguán, pintaitas, bien bonitas, súper lindas, y uno mira estas casas, las básicas que hicieron, las casas chicas... pucha yo creo que cualquiera quisiera tener una casa así...

**Usuario 4:** Y las están vendiendo súper caras a demás...

**Usuario 1:** y lo otro que teni pa hacerle unos pilares de cemento por fuera y se construye un segundo piso, queda la re casona.... Entonces aquí la situación es esa...

**Moderador:** y volviendo al tema de la pobreza, usted por ahí dijo que no se considera pobre, se considera de escasos recursos... y el resto?

**Usuario 3:** Yo igual me considero pobre, pero de escasos recursos...

**Usuario 6:** si, yo igual...

**Usuario 4:** si, porque hay gente peor que uno...

**Usuario 2:** de escasos recursos, por ejemplo yo trabajo en el Liceo Técnico de auxiliar de aseo por el PG y son 74.000 pesos los que me pagan mensual, sin locomoción, así que más o menos tengan una idea...

**Usuario 6:** Son como 40..

**Usuario 2:** y el recibe una pensión de vejez, que por ejemplo son como supongamos como 75 y le descuentan por los héroes parece como....

**Usuario 5:** Más.... Como 80

**Usuario 2:** Pero ahora, porque te dieron aguinaldo parece...

**Usuario 5:** No, pero después vienen unos descuentos

**Usuario 2:** Por eso le estoy diciendo... le quedan como 60 y algo. Al final, yo vengo sacando un poquitito más que él. Pero es por el PG y de ahí nosotros nos arreglamos...

**Usuario 5:** Hay que hacer trabajos... particulares si...

**Usuario 1:** y aquí dicen: "la gente toda esta obesa", pero si lo único que tenemos opción a comprarnos es un paquete de fideos, va a poder comprarse un kilo de cazuela, si esta a 4, 5 mil, cuando usted mira son 4 mil, tengo pa comprar pan y azúcar, té, pa varios días. Voy a ir a comprar 2 pedacitos de carne, 3 pedacitos de carne que me van a salir 4 mil pesos? No puedo po. Qué hacemos? Compramos huesos, hacemos hervir los huesos y hacemos sopa, ya una cazuela... hueso. Pero si esa es la realidad po...La realidad, lo que estamos viviendo. Y cuando uno tiene... ahhh... tsss... una cazuela, yo creo que hacemos fiesta...

*(Risas)*

**Usuario 7:** Pa comer carne, tienen que morderse la lengua...

**Usuario 1:** Claro...

Entonces eso es lo que pasa... está la gente obesa, los niños obesos, les dan pura chatarra. Si el arroz, el fideo, la papa... Todo engorda... no falta. Es lo que más abunda en un casa, usted va y abre una despensa, tallarines, espirales, canutos.... Arroz.

*(Risas)*

**Usuario 1:** De medio o de Kilo, pero arroz.

**Usuario 3:** yo ahora también, este mes fui y me traje sémola, porque me encanta la sopa de sémola... por ejemplo de pollo...me encanta, pero mis hijos no comen...

**Usuario 1:** Imagínense que yo con mi mami nos compartimos, si no fuera por la ayuda de mi mami, yo no sé donde estaría, estaría delgadita quizá porque no comería nada...sería la barbi que era antes...Pero así y todo es poco, es poco. Aquí (apunta a Usuario 3) trabaja ella, cuánto gana, el mínimo..

**Usuario 9:** Ahora no está trabajando...

**Usuario 1:** Ahora está cesante... trabaja el hijo, la hija como puede...

**Usuario 3:** Pero mi hijo ahora tiene su... aparte.

**Usuario 1:** pero es que es diferente, porque igual aporta aunque sea un mínimo...

**Usuario 3:** si, si igual me ayuda

**Usuario 1:** Entonces, tenemos familias que nos ayudamos de esas manera. Yo con mi mamá somos así, nos ayudamos

**Moderador:** Y ustedes cómo se sienten por esta situación?

**Usuario 1:** Mal po. Porque para todo, que tiene que hacer usted, tiene que llorar y pucha a quién no le da pena ver que su hijo no tiene un par de zapatos, que no puede comprarle... ahora viene la navidad, cuántas mamás no tenemos para hacer regalo? Yo soy una de que no tengo pa hacer regalo...

**Usuario 3:** Pero algo no le va a faltar...

**Usuario 1:** Doy gracias a Dios, porque así y todo tengo harta familia que siempre me han ayudado en ese aspecto...

**Usuario 3:** Aunque sea un presente chiquito, pero llega...

**Usuario 1:** Entonces, tenemos muchas familias que tenemos prioridad, especialmente cuando hay niños chiquitos , que la leche es infaltable, mi hijo tiene 17 años y tengo que tenerle leche todos los meses, tengo que tenerle yogurt, tengo que tenerle la leche... Un niño que está estudiando tiene que estar alimentado, un niño que no se alimenta, cómo va

a estudiar? Cómo se va a concentrar? Si le faltan las vitaminas, le está faltando el hierro, pierde la concentración, yo creo que eso ustedes mejor que nadie lo saben. A lo mejor me dirán... “esta señora que sabe harto” si, porque me gusta a mí instruirme y sé. Conozco gente, trabajé con gente, trabajé con médicos, trabajé con carabineros, trabaje con gente... tenía posición con gente que, y estoy agradecida de esa gente porque hubo tiempos en que me ayudaron mucho, cuando yo más necesité, me dieron la mano, me dieron trabajo y pude trabajar, porque soy una persona que... mi hijo tiene 16 años y yo lo he sacado adelante yo sola...

**Usuario 3:** Yo también, cuando quedé viuda, quedé con el más chico, así, 3 años... guagüita y ahí yo, bueno yo toda mi vida, con marido o sin marido yo trabajaba y ahí yo empecé a batallar, tenía que pagar a veces pa que se quedara alguien con los niños...

**Usuario 1:** Pero que trabajo tenía señora Sonia, cuando trabajaba en los comedores... cuánto ganaba? 30 mil pesos mensuales...

**Usuario 8:** Lado de rosa.: primero era 650 quincenal, después eran 1.300 y después eran 1.500 ya así

**Usuario 3:** y eso ganábamos nosotras... uhhhhh

**Usuario 1:** En ese tiempo si po, yo era niña, yo me acuerdo de ustedes que trabajaban

**Usuario 3.** Y ahí yo quede a brazos cruzados, a mí mi esposo no me dejó nada, me dejó así (cruza los brazos)

**Usuario 1:** Por ser en la población había un comedor donde había un grupo de mujeres que trabajaban en ese grupo estaba ella, estaba Elizabeth, que ella era enfermera en ese tiempo del consultorio, y ella veía los niños cierto? trataba de que fuera una matrona una vez al mes o un médico una vez al mes, se movía por esa área ella de salud, para poder que nuestros niños o nosotros mismos como niñas pudiéramos tener una atención que dictara un médico

**Usuario 8:** Cuando no teníamos para hacer almuerzo, nosotros íbamos a pedir al mercado, a la feria y así se hacían las ollas comunes para darle almuerzo a todos los niños...

**Usuario 3:** íbamos allá, a donde era? A Portales, qué es lo que había? Recibíamos de todo, entonces uno...

**Usuario1:** después sacaba lo mejorcito y lo peorcito se botaba...

**Usuario 8:** Claro... Íbamos a la caleta Portales a pedir pescado también

**Usuario 3:** de repente nos salían sus cositas bien desagradables por ahí...

**Usuario 8:** Íbamos a la GES a pedir hueso, carne de caballo

**Usuario 1:** y eso yo lo viví, porque yo estaba chica y ellas trabajaban. Mi mamá también trabajó con ellas, mi tía también y así mucha gente del cerro que trabajó en ese comedor y las necesidades eran un mundo... muchas, muchas, especialmente en ese tiempo que era más difícil, y ahora aun así ahora se está viendo, ahora se está volviendo a ver esa necesidad. Porque imagínese, para poder pasar, yo y mi mamá tenemos que juntar para poder saldar una cuenta para el mes, para poder tener alimento, para poder tener movilización, para ayudarnos la una con la otra. Ella cuantas veces a tenido que recurrir a su mamá a su familia...

**Usuario 8:** Una que yo no puedo trabajar porque estoy cuidando a mi mamá que tiene 96 años, tuvo 2 accidentes vasculares hemorrágicos y mi hermana tiene a su marido enfermo también, entonces no puede cuidar a mi mamá, ella vive cerca mio, pero yo, tengo que hacerme cargo yo, soy la única que puede, pero trabajar no puedo, gracias a Dios...

**Usuario 1:** Acá ella tiene que vivir con sus papas para sacar adelante a sus 2 niños... si es una realidad que estamos viviendo.

Ella también a veces tiene que juntarse con su mamá para poder sacar a sus hijos adelante, porque? Porque no hay trabajo para sus compañeros si tienen compañeros...

**Usuario 3:** No y otra cosa que ahora, por ejemplo, a mí la otra vez me salió un trabajo y tiene que llevar papeles de antecedentes...

**Usuario 1.** Y no hasta los 30...

**Usuario 3:** No, si me aceptaban con mi edad que tengo... pero tenía que llevar papel de antecedentes, entonces... si no soy na ladrón. Sabí lo que pasa, es que por una nana,

porque no puedo decir otra palabra, pagan el pato las demás que vamos a trabajar... si eso es lo que pasa.

**Usuario 7:** Y que para el papel de antecedentes igual hay que pagar po...

**Usuario 6:** hay que tener plata pa sacarlo...

**Usuario 3:** Una vez me salió una, la entrevista era a las 8 de la noche y que rara la entrevista a las 8 de la noche... Ibai a saber tú de que se trataba el trabajo a las 8 de la noche...

**Usuario 1:** pa un café con pierna!!

*(Risas)*

**Usuario 2:** Sabe que, fue ayer parece que aquí en... en Chacabuco parece que es, donde venden Doko... donde está la Liquidadora, por ahí, salía que necesitan personas para envasar, mayor de 50 años.

**Usuario 9:** Había que llevar curriculum, Yo fui con mi mamá y le dijeron que tenía que llevar curriculum

**Usuario 3:** Si ahora nadie dentra por así no ma

**Usuario 1:** Yo po, por la enfermedad de mi hijo, no puedo trabajar, no puedo tener un trabajo estable y no solamente por eso, por mi accidente... yo estoy pasando un proceso de la tiroide, que me dejó con taquicardia, hoy día ella me vio como llegue porque choco el auto y si no es por el chofer me mato, nos matan a mí y al chofer...entonces que pasa, llegue mal po, y yo que estoy pasando un proceso por la misma la tiroide, me produjo una depresión endógena, imagínense ustedes conocen lo que es una depresión endógena y con todos estos problemas, uno va a poder superarse? Con todo lo que uno vive al día día... la enfermedad de mi mamá, un glaucoma severo, hace 2 años estuvo a punto de quedar ciega ciega y últimamente ha estado pasando sus problemas donde uno semanalmente tengo que llevarla, le meten más cosas dentro de los ojos, que al final uno termina más enferma, yo creo que a todas nos duele que a nuestra mamá le hagan... vea uno que está a punto de quedar ciega.... Pucha mi mamá, una impotencia muy grande, una persona que toda la vida trabajó la tierra, trabajos duros que se sacó la mugre, que se... caminando por las calles vendiendo verduras, para sacarnos a nosotras adelante,

una mujer de sacrificios y que de un momento a otro quede ciega y por no tener los recursos necesarios y fuera de eso, no es operable, que si hubiese sido operable, hubiese quedado bien, pero no es operable, entonces imagíneme a mí con mi problema de salud, con el problema de salud de mi mamá, con el problema de salud de mi hijo que estuvo a punto de morir este año porque le vino un paro respiratorio, saturando 80 a la posta, usted sabe que 80 ya.... Está al otro lado... Lo normal son 90... mínimo, así como mínimo 90 saturar, entonces tiene ese tipo de complicación, podré trabajar? En el liceo me llaman, tengo que salir dispará, como sea, tenga o no tenga dinero, tengo que ver la solución de llevar a mi hijo a la posta o si no se me muere. La salud como está? Estamos mal, en todos los aspectos lo que es salud...

**Usuario 6:** Están en paro...

**Usuario 3:** Todo el tiempo en paro...

**Usuario 1:** están en paro ya varios... desde el... desde el sábado. Me tocaba médico ayer, me tocaba exámenes, no me lo hicieron, si no me ve el médico no puedo estar con tratamiento médico y el tratamiento se va a las pailas, porque no puedo tomar pastillas para dormir si no tengo, no duermo, yo soy una persona que dormía media hora en 24 horas, que lo que es eso? ...

**Usuario 2:** haiga paro o no haiga paro, los consultorios igual no la atienden... mire como el 5 o e 6 yo me enfermé, estuve súper mal del estómago y fui a la asistencia pública y me atendieron, pero tuvieron que salir afuera para llevarme a la primera puerta del Van Buren parece... porque era mucha gente y ahí yo tuve que esperar más de 3 horas y seguía con el dolor, el dolor ayyyy. Me inyectaron viadil, me dieron el documento para que fuera a mi consultorio, fui al otro día a primera hora, porque justo me tocaba un examen de sangre, me dijeron que no, que tenía que llamar por teléfono. Porque le daban prioridad a los....a los señores mayores de la tercera edad y a los niños...

**Usuario 6:** menores de 5 años...

**Usuario 2:** claro... así que fue una burla, ya es segunda vez que me pasaba, porque yo me recuerdo que en un invierno igual también po, fui bien temprano, si estaba mal yo y ahí me dijeron, llame por teléfono , salí pa fuera con mi hija a llamar por teléfono y nunca contestaron y estaba lloviendo, así que nos tuvimos que venir, así de simple.

**Usuario 4:** Yo una vez me puse a llamar de ahí mismo, y nadie atendía y nadie sabía que yo estaba llamando de ahí mismo... y nadie los atendía...

**Usuario 6:** Igual uno despierta a los niños temprano, los lleva temprano en la mañana, lo que me pasó con mi hijo, tenía una crisis de asma, es asmático, tiene 7 años pero ahí tenía 6 años, fue el año pasado, lo levanté temprano, a las 7:30 yo estaba ahí con él, afuera del consultorio antes que abrieran, con ese frío, con el hielo con todo y no me lo atendieron porque tenía 6 años... porque estaba pasado de la edad... porque le prioridad son menores de 5 y mayores de 65 años... entonces él no estaba en los 5 años, taba en los 6 años, con una crisis de asma, lo levanté a las 7:30 de la mañana estaba afuera con él en el consultorio, esperando que lo abrieran pa que lo pudieran atender, tuve que llevármelo pa bajo.

**Usuario 1:** y a veces es peor, yo al mío lo llevaba a la posta de urgencia por las crisis de asma, salía peor porque con el asunto de las lacrimógenas, tenía que volver acá a la posta

*(Conversan sobre si atienden o no en el consultorio por el tema del paro)*

**Usuario 6:** Igual la atención es súper mala acá, incluso que este consultorio y uno de puerta negras si no me equivoco, en Playa Ancha, son los peores que hay acá en la región, dentro de la región, no solo Valparaíso. Si incluso a mí mi asistente, que es del Puente, ella me quería cambiarme de consultorio por lo mismo, porque mi hijo mayor tiene asma, es asmático, el sufre de la presión alta, pero resulta que la presión alta al José se la acumula en la cabeza, una enfermedad que es hereda por la abuela, la vuela murió de eso, entonces acá a mí no me lo tratan, el José a mí se me desmaya, de la nada, pero acá a mí no me dan ninguna solución, que pa ellos todo es normal, no es que si el José tiene algo, a lo mejor le cayó algo mal, comió mucho, y así, esas son las soluciones que dan acá, no te dan una solución... mandémoslo acá esto y esto. Una vez me lo mandaron si al neurólogo, que es lo que hizo en neurólogo, le dio un jarabe, unas vitaminas y le dio el alta, el José hasta el día de hoy, le sube la presión y se me desmaya y ahí tengo que correr con él, abajo al hospital y las pastillas que él tiene que estar tomando me están saliendo 8 mil pesos a la semana, entonces yo a veces no tengo pa comprarle las pastillas a 8 mil pesos, salen 8 mil pesos a la semana, un sobre súper chico, que sin esas pastillas el José pasa con dolores de cabeza y se me desmaya, está en el colegio, el profe me tiene que estar llamando y tengo que ir a retirarlo... tengo que ir a buscarlo y acá

la verdad la atención no es buena. Incluso las mismas personas que, no son todas pero algunas que atienden y atienden súper mal a la gente, súper mal a la gente, yo he visto abuelitas en la mañana que van a sacar hora y van súper mal y mas encima las retan, porque llegó pasaita de las 8 de la mañana? Las retan, les gritan y más encima se van a paro, por último que la atención fuera buena po...

**Usuario 2:** Disculpe, sabe que una amiga de mi hija que es compañera, fue a la posta, por un dolor de cabeza y le dijeron que era jaqueca, y no me va a creer que al otro día se murió. Así que el esposo iba a hacer una demanda contra los médicos, que la atendió, porque la mandaron pa la casa y le dijeron que era una jaqueca...

**Moderador: bueno. Han hablado de varios problemas y necesidades que ustedes tendrían. Ustedes creen que este tipo de programas ayuda para resolver alguno de esos problemas?**

**Usuario1:** Si, porque mientras no lo hagan públicos no se van a arreglar nunca, no hay solución, nosotros eso lo tenemos claro. Cuántos años estamos esperando soluciones en el sector donde vivimos? Cuantos años estamos esperando, supuestamente este año el consultorio iba a ser otro consultorio...

**Usuario 4:** si, iba a haber un SAPU.

**Usuario1:** Iban a haber varios médicos, iba a haber atención de primera, los ancianos ni los niños iban a tener que hacer cola para atenderse porque automáticamente se les iba a dar un número, pasó el año 2010, estamos pasando el 2011 y todavía no hay luces de eso y acá arriba hay 2 médicos para todo Rodelillo... 2 médicos...

**Usuario 4:** de repente hay 1...

**Usuario 1:** estuvo la doctora 15 día con licencia, 1 médico para atender 20, y el médico encargado y el Doctor Ortiz que estaba atendiendo también público y él es el director del consultorio...

**Usuario 2:** Pobrecito el director.... Esta pero un palillito....

**Usuario 1:** Y es tan buena persona, imagínense, yo el otro día lo fui a molestar.... Y usted cree que el me dijo, no señora porque estamos en paro no la puedo atender, me dijo espere, vamos a solucionar el problema, busco la ficha del niño vio el este, vio lo

antecedentes, ya me dijo, le vamos a hacer el seguimiento. Doctor, el niño faltó ayer, porque le tocaba médico ayer, nutricionista y no había, doctor hoy día el niño tenía médico respiratorio, lo tenían que evaluar, ha estado no pasándola bien en la noche, estaba con mucho dolor de cabeza, con mareo y eso , eso es porque sus pulmones no están oxigenando bien, ya me dijo no se preocupe. Me hizo el certificado para el liceo de que el niño faltó 2 días. Yo al menos del doctor Ortiz no tengo nada que decir...

**Usuario 2:** es súper bueno....

**Usuario 1:** Yo cuando he estado sin medicamentos, doctor no tengo médico para hoy y estoy sin medicamento , el va, el mismo va donde la doctora, le saca la firma y me entrega mis pastillas.

**Usuario 2:** Disculpe, cuando yo me vine a este consultorio, yo lo conocí, jovencito, un lolito se veía ya?

Pero el siempre fue puntual, por eso que lo... como le dijeron ahí... le dieron el puesto. Sabe que el 18 de Noviembre a mi me tocaba médico a las 8 de la mañana y el me dijo, señora Usuario 2 Arancibia, y él es el director, y me dijo, sabe me dijo, su médico no la va poder atender así que me atendió él, le había pedido el médico ese favor para que me viera porque él se había ido pal sur, no sé qué... Pero el siempre fue así, el antes por ejemplo, el orden para atención a las 8, siempre súper puntual era el primero que llegaba en la mañana, ni los auxiliares llegaban temprano, él era el primero que estaba ahí...

**Usuario 1:** Al menos yo de mi parte, con el doctor, digo uno se saca el sombrero por él como médico porque es muy buen médico. Él a mi ahora me está haciendo las pesquisas por un presunto asma porque en 3 meses he hecho crisis, estuve con una neumonía, estuve 20 días, estuve tomando... súper mal, las 2 semanas que no vine estuve con bronquitis y ahora empecé el día lunes con bronquitis de nuevo, ahora de nuevo estoy con... entonces al menos yo del... pero otras personas del consultorio yo sí, me han tratado mal, que no... hay gente que a uno la trata bien, como hay gente que también...

**Usuario 6:** Yo por eso, a mis hijos cuando están enfermos, prefiero llevarlos abajo a urgencia, prefiero llevarlos a urgencia, aunque esté toda la tarde metida allá abajo, pero prefiero ir a la urgencia y si el doctor por ejemplo mi hija, la otra vez estaba con hartos vómitos, diarrea, todo, no le iban a sacarle radiografía, a la guatita, de repente tienen cosas que al tocar no se dan cuenta, es una guagua y no le iban a sacarle, le dije doctor

sáquele una radiografía... doctor yo de aquí no me voy a irme si usted no le saca una radiografía y no le voy a recibir el papel, no me voy a retirarme de aquí si usted no le manda a sacar una radiografía y le tuvo que mandar a sacar la radiografía... y la niña si tenía problemas en su guatita, tenía .... No me acuerdo como se llama pero unos porotitos, unas manchitas que tenía... entonces me la estaban mandando pa la casa sin.... Sin sacarle una radiografía, sin saber bien lo que tenía y no po, yo me quedé ahí y le sacaron la radiografía. Con mi hijo también me pasó una vez lo mismo, pero él se cayó en el jardín, se les cayó y se golpeó la cabeza, a mí me llamaron cuando él ya estaba en el hospital, llegué abajo a urgencia y ya lo estaban mandando pa la casa, le pregunto yo a la tía “¿le sacaron radiografía a la cabeza?”. no que...no que tiene un golpe, no le dije yo, el niño se cayó, se golpeó en un piso así como este, en ese entonces él tenía 3 años, entonces los huesos de ellos son blanditos todavía y no le sacaban radiografía, no le dije yo tía... devuélvalo a la sala le dije yo y pidámole la radiografía porque yo así no me lo voy a llevármelo, porque resulta que después del golpe uno no sabe lo que tiene y empiezan con vómitos, entonces uno tiene que tener cuidado con eso. Y también le dije, y le mandaron a sacar radiografía... entonces yo, al menos ahí, al llevarlo de urgencia abajo, yo me aseguro, de que por lo meno le hagan los exámenes que tienen que hacerle, o le saquen radiografía, pa al menos yo quedarme tranquila y se le hacen en el momento, aunque tenga que esperar 2, 3 horas, pero estoy ahí. Pero acá no, acá si uno le dice a la doctora “no hágale...” lo primero que hacen, empiezan a gritarle a uno, empiezan a tratarla mal, entonces... a que va a venir uno acá? Por lo meno allá abajo uno no le habla de mala forma a los doctores, pero si les dice, “por favor saque... le puede sacar la radiografía” porque o si no yo no me voy a ir, y ellos si mandan a sacarla y la sacan, aunque uno se demore 2, 3 horas, pero al menos uno ya va estar bien que, por lo menos uno sabe que un examen de sangre no está alterado, o un examen de orina, una radiografía, entonces uno ya se queda más tranquilo y acá no po. Lo único que me dan por ejemplo, no sé... el ibuprofeno, paracetamol y con eso... era.

**Usuario 3.** Pa la casa

**Usuario 6:** eso era todo... entonces no te dan la solución y por eso prefiero, yo prefiero... por lo menos a mis hijos yo prefiero llevarlos a la posta, no traerlo pa acá...ya si es algo mínimo, dentista, eso sí ya lo traigo acá, que son revisiones no mas, no... pero si es por enfermedad yo prefiero llevarlos abajo a urgencia... porque acá la atención no es buena.

**Moderador:** Ya, la última pregunta entonces, respecto a todos estos problemas que ha estado hablando, problemas de salud, falta de recursos económicos, de higiene y limpieza del lugar donde viven ¿Ustedes creen que lo que han estado trabajando acá les sirve para solucionar alguno de estos? Por ejemplo lo de higiene del lugar, con las últimas sesiones.

**Usuario 1:** Claro que nos sirve, porque nosotros al menos somos personas limpias, que siempre vamos a limpiar la inmundicia de los demás... eso está claro, lo vamos a solucionar, por supuesto, pero nosotras... porque el resto no lo va a hacer, al contrario, va a seguir siendo sucio...

**Moderador:** Pero el programa en el que están participando ahora, el de...

**Usuario1:** Igual uno aprende muchas cosas, porque yo creo que aquí personas que... Hay cosas que no saben, que no sabían y se han enterado...

**Usuario 2:** Por ejemplo yo no sabía cómo era Rodelillo antes y ella fue explicando y otra persona más, que no está por acá...

**Usuario 1:** Por ser, hablamos en un principio de lo... estábamos hablando de la limpieza de los lugares y yo les decía "cómo la gente sucia..." que imagínese aquí en el cerro, acá tenemos 4, 5... a ver... 1, 2, 3, cuatro ya... al menos ahora hay 4 vertientes, después de haber tantas, ahora hay 4 vertientes y usted ve esas vertientes, llenas de basura, llenas de basura... en el terremoto del 85 me parece que fue... todos iban a buscar agua donde vivíamos nosotros, que era agua que sacábamos de vertiente, porque no teníamos agua como ahora de cañería... esas se traían por medio de zanjas en la... en el suelo, de arriba de los cerros, la gente iba a lavar... cierto señora Sonia? Iba a buscar agua allá... de todas partes, con decirle que nosotros a las 6 de la mañana, para tener agua nosotros... a las 4, 5 de la mañana teníamos que levantarnos nosotros a llenar los tambores, los tarros, botellas, de todo, para nosotros, para tener agua nosotros, porque de las 6 en adelante ya iba a lavar... ahí mismo, a buscar agua y la gente no cuida sus recursos naturales que son recursos eficientes. Pasa algo más fuerte, se rompen cañerías, cuánto tiempo van a estar las casas sin agua, si en ese tiempo fueron como un mes, que Rodelillo estuvo sin agua, un mes dos meses... Y así la gente no cuida su recurso, ahí mismo donde estaba la vuelta de la micro arriba, donde está el edificio redondo abajo hay una palmera, están los aromos, ahí ese verdor, ahí esa es una

vertiente y si usted va, está la inmundicia más grande, para el lado que construyeron entre rodelillo y placeres, destruyeron como 3 vertientes, en las construcciones de esas casas... que están quedando 4 vertientes, 4 vertientes... activas, pero hay 2 que nosotros siempre, por la iglesia limpiamos, porque vamos, nos reunimos en un lugar, se hacen retiros, bautismos y esas cosas. Y en las otras está la inmundicia más grande, la gente es sucia, tira basura siendo que... los maestros del aseo pasan hasta la última casa de abajo, retirando el aseo, yo creo que eso, no se po, la gente no aprende que la limpieza, que la suciedad no (41:20)

**Moderador:** Entonces, ustedes creen que en el taller donde están ahora, les ha servido para conocer Rodelillo desde sus comienzos, cuando era una parte llena de vegetación....

**Usuario 2:** Si po, porque por ejemplo, como pidieron fotos... vi también como era la iglesia de, la iglesia de... donde está el padre... uyy se me olvidó el padre....

**Usuario 1:** Era Ruso...Padre Antonio...

**Usuario 2:** Padre Antonio, claro. Cómo era esa iglesia antes.

**Usuario1:** El padre ruso ahí verdad?, ese fue el primero que llegó a Rodelillo, ese ayudó mucho a .... El comedor

**Usuario 3:** A los comedores... sí.

**Usuario 1:** El fue el que ayudó mucho al comedor...

**Usuario 2:** Rodelillo ya... mañana cumpla 10 años acá.... Si es que no me equivoco, soy del 2002... cuantos años llevo?

**Usuario 2:** Ah, 9... cumpla 9... ahhh voy a adelantar 1 año...

**Usuario1:** Yo cumplí 40...

**Usuario 2:** Mañana, un día como mañana me vine.... Del cerro Mariposas me vine.

**Usuario 1:** Mi tía cumplió 97, hace 97 que vive... es nacida aquí en Rodelillo. Nacida en Rodelillo, porque no en hospital... antiguamente era así. La mayoría de mis... mis abuelos... todos nacieron en la casa...

**Moderador: Es que era común antes....**

**Usuario 1:** Sí...

**Moderador: Alguien más que crea que le ha servido este programa....**

**Usuario 2:** Sí, porque... para mí sí, porque cuando conversando y charlamos que se yo de... como era antes Valparaíso y todo eso que es bonito recordarlo... bueno que yo tengo algunos malos recuerdos pero es mejor recordar lo más bonito.... Y hartas cosas que salen a relucir acá.

**Moderador: Y ustedes creen que este tipo de iniciativas sirven para superar la pobreza o que hay otras cosas que deberían hacerse en vez de esto.**

**Usuario 1:** Yo creo que esto va en conjunto, porque si nosotras hacemos algo y la municipalidad no hace nada, de nada sirve lo que nosotras hagamos...

**Usuario 6:** Lamentablemente es así...uno por más que quiera salir adelante y si los... bueno, lo de más alto rango, que tienen los medios, no nos ayudan, lamentablemente nosotros no tenemos cómo...

**Usuario 1:** Imagínese que hay tanta gente trabajando en la municipalidad, mucha gente, y que la tienen pa repartir un simple papel, un número... cuando esas máquinas todos las sabemos usar, porque vamo al agua apretamos el este y sale el este. Tienen 2, 3 personas ahí, cuando podrían tener a esas 2, 3 personas, pasearse por parte de los cerros y ver cómo está. Y poner estés de denuncias, porque antes habían estés de denuncias...

**Usuario 2:** No si hay ya, si están poniendo, están colocando...hay que llamar a un teléfono que ahora se me olvidó, lo más que me dijo el Giancarlo... era para... cómo se llama cuando...?? Sanidad.

**Usuario1:** No pasa na, yo cuanto tiempo estuve yendo a sanida...

**Usuario 2:** Es que hay que llamar por teléfono igual que el hospital... jajajajaja

*(Risas)*

**Usuario 2:** El medio ambiente, el medio ambiente, cuidemos el medio ambiente y el día jueves habla un caballero en la radio Carnaval, que tiene que ver con eso. Y lo que dijo que sanidad estaba al lado del Jumbo...

**Usuario 1:** Pero de que nos sirve a nosotros, si cuando uno va no nos reciben. Tiene que hacer acto de presencia de cuantos meses antes para que a uno le den una hora para X día y a demás, más encima si están en paro.

Mientras esto no sea un conjunto, que se huna la gente y que la municipalidad ponga su parte, porque hay tanta gente dando vueltas a dentro de la municipalidad que están para hacer nada y le pagan para hacer nada. Entonces qué pasa, si mandaran a esa gente, un día a dos personas a ver lo que en esas partes... porque es fácil mirar del cerro hacia abajo y se ve toda la inmundicia o no?

**Usuario 7:** si...

**Usuario1:** usted mira del cerro Rodelillo, Placeres ve toda la gente, colchones, perros muertos, animales muertos, basura que van tirando.

**Usuario 2:** Perdón, si nosotros por ejemplo fuéramos ahora todos nosotros yo creo que nos harían caso, porque somos varis personas...

**Usuario1:** No, ni así.

**Usuario 3:** no

**Usuario 6:** Noooo

**Usuario 7:** nooo. Yo creo que cuando uno, en vez de que hablara una persona o ir y reclamar, se va a donde un periodista y que el periodista lo haga público, ahí sí que....

**Usuario 2:** Entonces hay que ir al Megavisión...

**Usuario1:** O llamar al fono denuncias...

**Usuario 7:** Yo por ejemplo una vez fui, reclame porque había en la calle un grifo ya? El grifo se mojaba, se salía el agua. Llegaron, vinieron de Conafe, sacaron el grifo y quisieron arreglar la cuestión y dejaron un forao hondo como de un metro ochenta y un fierro que era una cañería que estaba al descubierto ahí y eso en el invierno se llenó de agua, no dejaron señalización, no dejaron ... no pusieron nada, nada . Estaba ahí. Yo dije,

“Un niño se cae y se va a morir ahogao o se muere ensartao en la cuestión ahí” “pasa un curao y se va a caer”. Entonces llegué, llamé a Conafe, que sí que iban a venir, que no que vamos a ir a la tarde que... Sabe lo que hice, llegué, llamé a la radio, llamé a la radio Bio-Bio, que es la más... que la escuchan. Llegué, llamé... y en 2 tiempos llegó un periodista a la casa ya? Y le dije... y preguntó por mí porque tuve que dar mi nombre, dirección y todo. Fui con el periodista a ver, el periodista me dio un listón y vio que eran como un metro ochenta y salió directamente a la radio, al tiro. Nosotros estábamos hablando y estaba saliendo por la radio. Mire, no pasaron 10 minutos y estaba Conafe ahí y llegaron y arreglaron y pavimentaron y dejaron todo listo. Pero porque uno tiene que denunciar así? Cuando ellos podrían hacerlo sin que hubiera escándalo, porque? Porque a ellos les encanta salir, que hablen mal de ellos. Es cómo que yo, ya yo soy comerciante y yo tengo que esperar que me vengán a pasar un parte para dar una boleta, no po. Cierro?. Entonces eso es lo que hay que hacer. Yo creo que no saca na uno con, por ejemplo, aquí estamos todos opinando de lo que pasa, pero si nosotros no nos hacimo notar, delante de la prensa, ya sea televisión o radio, no pasa. Porque si van a la municipalidad les dan una dipirona y chao pa la casa y las dejan igual, no hacen nada. Yo a ella (Elena) le decía endenante, porque no postulamos a un subsidio pa que le hagan su casa si tiene el terreno ah? Dice que no funciona, que tienen que hacer comité.

CIERRE.

### **3. FOCUS GROUP B3.**

**Moderador: ¿Cómo llegaron al programa?**

**Usuario 1:** Yo creo que la pregunta es al revés, cómo llego el programa a nosotros.

**Usuario 2:** Yo tengo entendido que la municipalidad gestionó lo del programa y por lo menos yo fui invitada por el municipio.

**Usuario 1:** El municipio nos presentó el programa.

**Usuario 3:** Lo que pasa es que el servicio país es para la superación de la pobreza, entonces llegó a esta comuna y nos invitaron prácticamente a todos.

**Usuario 1:** Llegaron a esta comuna como dice la Usuario 3 a esta comuna, porque Hijuelas es la comuna más pobre pero se equivocaron porque hasta aquí no nos han dado ni un quinto. (jajajajaja)

**Moderador: Y ¿cómo hace la municipalidad el acercamiento? ¿Cómo los convoca? ¿A través de unidades vecinales?**

**Usuario 1:** Somos nacidos y criados en Hijuelas, conocen dónde vivimos.

**Usuario 4:** A mí fue al revés, me invitó directamente la muni. Ellos iban a sacar los grados que yo tengo y me dijeron si quería participar.

**Usuario 5:** Una señorita que conozco de acá del liceo que también es emprendedora, ella le habló a la Coni y la Karen sobre mí, y ahí las niñas me llamaron por teléfono y me preguntaron si estaba interesada en participar.

**Usuario 2:** Pero de todas maneras las niñas súper... a mí me dijeron si tienes a otra persona para invitarla, invita no hay ningún problema... yo invité.. pasé la voz....

**Usuario 6:** Yo en mi caso fue por casualidad porque yo me equivoqué de oficina, llegué donde las chiquillas y ahí me preguntaron quién era... pero ya habían recorrido como la mitad del camino ustedes.

**Usuario 1:** Pero la municipalidad fue la gestora.

**Usuario 4:** Estamos muy contentos con estas señoritas.

**Moderador:** Y el momento en que fueron convocados y se les informó, ¿qué les informaron? ¿en que consistía el programa?

**Usuario 1:** Nosotros... yo te cuento, en el caso mío llevo 4 años haciendo ecoturismo, turismo rural, y a los dos años del turismo rural llegaron los niños del Chile País.

**Moderador:** Entonces básicamente las personas que querían generar algún tipo de desarrollo, era apoyo. Y ese apoyo venía dado en alguna... ¿iba a ser las Lucas?

**Usuario 5:** Nooo.... apoyo, no dinero. Para proyectos...las chicas... apoyar el turismo en hijuelas, dar trabajo... potenciar el turismo. Ellas se dedicaron a recorrer..Recorrieron toda la comuna cuando llegaron en marzo.

**Usuario 1:** Lo otro que hemos conseguido, en mi caso particular, yo fui a dar una charla sobre turismo a la PUCV.. yo iba a dar la charla sobre cómo derrotar la pobreza a la UV, y dando charlas sobre pobreza sigo pobre igual (jajajajajaj)

**Usuario 3:** Acuérdense que este programa empezó el año pasado y durante cuatro años, y cada año tienen diferentes dos personas.. este año entró cultura también, pero estábamos solos.. los primeros dos niños que vinieron fue para ver quiénes podían participar en el programa y quiénes queríamos, pero el compromiso es por cinco años, y este año llegaron estas niñas, la Coni y la Karen, ellas ocuparon a todos casi la mayoría de la comuna, los que querían ingresar al programa porque esto es un programa.. como dicen ellos van a terminar en marzo, este año lo han hecho súper bien, han trabajado mucho con nosotros, con las personas nuevas... y nosotros vivimos en una comuna muy distante, aquí cada emprendimiento son como 3 km.. entonces la mayoría de las personas estamos aquí porque queremos aprender más, y aprender.. porque justamente como ella nos decía, quiere ella saber cómo empezar a postular a proyectos.. porque llega un proyecto y no sabíamos, o llegan muy atrasados, dos o tres días antes y hay que andar buscando cotizaciones y no alcanzamos a postular porque como ustedes saben hay muchos proyectos pero aquí no llegan, no alcanzan o llegan muy tarde, entonces la idea es nuestra es eso, por eso la mayoría pedimos capacitación porque todavía nos falta mucho.

**Usuario 1:** Uds. hasta cuando están?

**Moderador: Enero o Febrero tenemos pensado volver y ver en qué podemos ayudar... desde la psicología.**

**Usuario 1:** Yo les pregunto si Uds. van a seguir porque yo les ofrezco mi rancho para que visiten y ayuden, y si pueden ayudar todo es bienvenido.

**Moderador: Muy agradecido (aplausos)**

**Usuario 2:** Lo que yo tengo entendido es que es para apoyar el turismo, las chiquillas anduvieron por todos lados, hablaron con la gente de los emprendimientos y lograr redes, recibir turistas, estar más preparados y eso es lo que nosotros queremos, que empiecen a llegar, la gracia es que vengan de afuera y vengan a ver los emprendimientos porque hay muchas cosas que ni nosotros conocíamos. Un día sábado fuimos y es extenso el pueblo, y estuvimos todo el día, habían muchas cosas que ni siquiera nosotros conocíamos, nos falta hacernos conocer... lo que queremos es q nos conozcan y que mañana como va a venir el primer grupo turístico que vamos a recibir así formalmente.

**Usuario 7:** En el caso mio cuando las chiquillas me llamaron por teléfono entonces yo las invité a mi casa y les dije si acaso ellas querían ir. Yo tengo una granja, estaba recién empezando, en los inicios de la granja y se puede decir que yo no sabia nada d nada, entonces me preguntaron qué quería yo, en qué quería yo que ellas me ayudaran, y yo les dije que en todo, porque yo sabía administrar una casa... pero no cómo hacer los tramites para, por ejemplo, la iniciación de actividades, por ejemplo necesito postular a un proyecto y no se cómo hacerlo, entonces igual encuentro que he aprendido hartito acá, con todos los chiquillos, porque saben que es bueno, me he dado cuenta yo que otros de nosotros también tienen emprendimientos y que sí han podido... como Ud..... y cuesta... cuesta montón, cuesta darse a conocer, uno no sabe cómo por ejemplo, hacer publicidad, cómo llegar a mas personas, entonces yo le digo, llegué súper tímida casi ni hablaba, se me olvidaban las cosas... y fíjate que me ha servido un montón, ahora recibo a la gente.. fui aprendiendo en el camino a hacer todo.. entonces yo digo que igual Servicio País en el caso mio han sido fundamental porque se puede decir que llegué en pañales.... eso de que tú puedes y tú lo puedes hacer, creer en mí, saber que yo puedo hacerlo y darme cuenta que las personas que estaban acá también tenían las mismas ganas mías y los mismos sueños de ser mejores y tener una economía mejor, eso yo digo, las chiquillas nos inyectaron...

**Usuario 2:** Se han movido hartoo, se han movido para hacer capacitaciones, con una persona, ellas tienen capacitaciones de los ingenieros comerciales, entonces las han guiado a ellas como a otras más... a todos no nos podía tocar... claro.... nosotras nos tocó el curso de guía, para organizarse, administrar lo que se tiene...entonces ella se... yo participo.. primera vez que me invitan a participar y lo encuentro súper bueno, y llaman por teléfono, te llaman por teléfono.. porque nosotros como ven somos un grupo mucho más grande, pero somos la mitad, y hubieran venido menos si no hubieran llamado. Y por último ahora ellas saben quién no pudo venir.

**Moderador:** ¿Entonces podrían decir que hay un antes y un después de su participación en este programa?

**Grupo:** Sí, sí, sí...

**Moderador:** Es que para mí es importante también saberlo, que el programa en el fondo detectó una necesidad, porque a veces los programas vienen a ofrecer cosas que la gente realmente no necesita.. es interesante que hayan tenido el ojo de decir “podemos trabajar en turismo” o en emprendimientos.

**Usuario 3:** En general el turismo... el turismo está en pañales, muy incipiente.... y tenemos el clima, tenemos las mismas armas, están ahí esperándonos.. las palmas no están en Olmué, están a este lado. ¿Usted conoce?

**Moderador:** Sí, La Campana.

**Usuario 3:** La Campana, está todo ahí, tenemos todas las manos, nos falta la señalética, nos falta darnos a conocer, porque pasan los argentinos, pasan los chilenos, pero pasan, pasan por la carretera no tienen idea que existimos, ahí están las falencias.. pero la señalética, la señalética yo creo que va a salir el próximo 2012 porque no depende de la Municipalidad.

**Usuario 2:** Igual nos ha servido mucho que ellos querían hacer redes, y aquí nosotros nos conocimos, porque nosotros no nos conocíamos. Nos conocimos y nosotros ya sabemos qué emprendimiento tiene cada persona entonces igual a mí cuando me preguntan “¿sabe cómo ubicar...?”

**Moderador:** El tema de las redes es importante.... por ejemplo cuando ustedes quieren postular a un concurso público para obtener fondos... es importante saber cuántos son los beneficiarios.

**Usuario 2:** Pero esos proyectos... nos hace falta más información sobre los proyectos que hay, que podemos postular como agrupación.

**Usuario 8:** Al ser una agrupación y al tener personalidad jurídica podemos postular, tienes derecho a ir a Municipalidad y tu podai postular...

**Moderador:** La organización funcional tiene mucho más peso.

**Usuario 8:** Yo soy dirigente de una institución... postulamos al municipio y gracias a eso..

**Usuario 2:** Nosotros por ejemplo... esa información yo la desconozco. "Oye hay un proyecto" "hay q postular".... tampoco nosotros queremos que nos den nada... pero que nos informen de proyectos.

**Usuario 9:** Por ejemplo mira, nosotros somos guías patrimoniales, somos siete guías y nosotros ya estamos pero enfocados pero full....

**Usuario 2:** Pero todo eso lo logramos después de los cursos de guía....

**Usuario 9:** Sí, un grupo súper bueno, nos juntamos donde la Paulina...

**Usuario 8:** Yo te cuento, aquí en marzo hay subvenciones... yo soy dirigente de una institución que es un centro de madres y también presidenta de una agrupación ..... con niños, entonces yo manejo este tema, por eso le estoy diciendo. Entonces si nos agrupamos y sacamos la personalidad jurídica están obligados a recibirlos, pasar por consejo.. si ustedes necesitan están obligados a darles, ¿me entendis?

**Usuario 9:** Oficina de turismo, en eso estamos enfocados nosotros.

**Moderador:** Quizás en algún lado les van a pedir personalidad jurídica

**Usuario 9:** Tenemos boletas, honorarios..

**Usuario 8:** Después tú haces tus boletas, tu rendición del dinero.

**Usuario 2:** Los fondos, comenzamos con los fondos propios... pero esos fueron fondos propios, la gracia es que después se ganen esos proyectos y se vayan haciendo

folletería... eso es algo aparte para mi emprendimiento y el de la Paulina.. pero por ejemplo la Carmen, la Sra. Usuario 3 que ya es como guía.. No tienen otro emprendimiento..ella tiene una oficina de turismo allá en Ocoa.. pero sin fines de lucro

**Usuario 3:** Se entrega información

**Usuario 2:** ... Aparte que yo por ejemplo no voy a hacer.. yo estoy dentro del grupo porque soy la tesorera.. pero yo no voy a ganar por eso.

**Usuario 9:** entonces... o sea...

**Usuario 3:** Ella tiene su emprendimiento de restorán

**Moderador:** ¿Les puedo hacer una consulta? Disculpen que interrumpa. ¿cuántos de ustedes, aparte de la señora, tiene experiencia en formar parte de una organización comunitaria funcional? No territorial...

**Usuario 3:** Soy presidenta de la agrupación turismo rural valle de ocoa, que está en este momento tambaleando, pero tiene personalidad jurídica. Soy presidenta de la unión comunal de adultos mayores... también tenemos personalidad jurídica pero funcional.. bueno las dos son funcionales porque no hemos trabajado con fines de lucro, es que nosotros acá en el valle, en la comuna, el turismo todavía no ha entrado, nosotros lo estamos potenciando.. yo trabajo del 2005... estudiando turismo, ando todo... podía conseguir. Pero hay que.. la responsabilidad falta de la gente... si nosotros pedimos comprometernos, yo puedo ir a la Municipalidad, hablar con los alcaldes, que manden adultos mayores, yo trabajo con adultos mayores.. pero cómo lo trabajamos, ahora que recién se formó este... de guías, hace muy poco.. dos meses... para trabajar recién la primera.. estamos recién.. pero la idea es esa, aquí lo que pasa es que hay que formar redes como dicen las niñas, las agrupaciones no han resultado nunca las sociedades, aquí no han resultado las sociedades.

**Moderador:** Lo que he visto, es que es importante que cuando se formen este tipo de organizaciones, la gente asume roles... porque muchas personas piensan que por el hecho de que esté constituida la organización, empieza a funcionar sola... también sucede que hay gente súper motivada y que pretende asumir hartos roles pero probablemente si esa persona no tiene apoyo, se le va a acabar la batería en un año.

**Usuario 2:** Nosotras en todas las reuniones que hemos hecho igual teníamos como de unirnos, de ir por ejemplo a las reuniones que hacen los concejales... con un representante, obviamente no podemos ir todos, una persona que represente. La otra vez teníamos muchas ganas ¿te acuerdas? Don Usuario 1 quería... pero osea quedamos ahí no más.. es que también nadie se quiere como comprometer..

**Moderador:** En una pequeña organización en ese sentido, qué se yo.. tienen que trabajar por comisiones, herramientas... por lo tanto constantemente los concursos.. el plano de los concursos....

**Usuario 3:** Yo pienso que la falencia que tenemos nosotros aquí es justamente... la Paulina tiene internet.. tiene computador, porque resulta que no le podemos dar todas las tareas a ella...

**Usuario 6:** Es cosa de buscar... yo creo que la falencia más grande que tenemos aquí nosotros es que formamos una agrupación, JJVV, lo que sea, porque como decía delante, siempre esperamos que nos den. O sea, somos muy pocas las personas que trabajan para obtener algo.. porque generalmente... por ejemplo en una JJVV sacan presidenta, tesorera, secretaria... resulta que la primera que sacaron eran 100 personas, la segunda la sacaron 50... y ahí empiezan a ahorrar.. porque entre la presidenta, tesorera, secretaria tienen que hacer todos los trámites.. incluso poner las Lucas del bolsillo de ellos pa ir pa acá pa allá.. y toda la cuestión, y los demás esperan que les den.. si no la secretaria la presidenta la tesorera no sirven porque.. entonces a eso es lo que voy.. nosotros tenemos que tener compromiso y uno tiene que trabajar.. tiene que luchar pa poder ganar lo que uno quiere.. porque yo no saco nada con venir aquí al Municipio a decirle a la señora alcaldesa “necesito 10 mesas pa mi local”, a lo mejor ella me dice, “yo te puedo ayudar pero con 5” y yo digo “no yo quiero las 10”

**Usuario 2:** No, pero es que yo creo que nadie.. o sea yo creo que a nadie le han dado...

**Usuario 6:** Oye.. me refiero solamente.. es un ejemplo y a ti misma.. no se po., te va a pedir alguien que le des un desayuno completo.. “oye.. buscaste... anda a otro lado, yo te regalo el te pero no te puedo regalar todo”.. a eso voy yo ¿viste? A la gente le gusta mucho que le den.. eso es lo que pasa...

**Usuario 2:** Sería súper bueno como agrupación completa de los que estamos participando en este grupo de Servicio País.. ganarnos algunos proyectos algo así.. como

para señalética.. y tengamos todos un letrero bonito... con el logo de la Municipalidad para empezar...

**Moderador: ¿Les puedo hacer una pregunta?**

**Usuario 6:** ¿Tú dices todas las personas que venimos como a primera o segunda reunión? ¿O los que estamos ahora?

**Usuario 3:** El que se quiera comprometer..

**Usuario 2:** Todos participamos en la... ¿quién voy a ser yo para decir, esta participó, esta no?

**Usuario 6:** Si vienen a dos reuniones y de ahí no vienen más... vienen a ver cómo está... mire la reunión pa ver pa tal cosa...

Usuario 9: Yo creo que si una persona no opina....

**Moderador: Lo que nosotros podemos comprometer... ehh.. ..aquí están ustedes con esta inquietud de competencias técnicas que son relativamente simples, aprender a llenar formularios para concursos públicos no es difícil. Uno explica la habilidad y con la práctica...**

**Usuario 2:** Es que a lo mejor uno puede llenar y todo .... uno no sabe dónde meterse... información para poder hacerlo...

**Moderador: Por eso estamos viendo con las chiquillas la posibilidad de hacer unos talleres.**

**Grupo:** Sii qué bueno

**Usuario 9:** Yo tengo un folleto del año pasado... era porque no tenía gente contratada.. pero podría haber visto si... pero para el próximo año tener imposiciones.. pero por eso no pude ganar.

**Usuario 4:** Para dos millones, eso es un año de... yo postulé a...

**Moderador: Qué beneficios podrían obtener...**

**Usuario 3:** De negocios, de superar la realidad...se traduce en aprender a trabajar, aprender a ayudar a mi gente, aprender a hacer.. a llevar sus cuentas... herramientas..

**Usuario 2:** Cuando me invitaron a la reunión no sabía qué era... yo dije "igual nos van a ayudar a todos".. primera vez que nosotros... el restorán yo lo tengo a cargo.. todavía está a nombre de mi mamá.. nunca se han tomado en cuenta... para participar, ahora me invitaron a la fiesta costumbrista cuando antes nunca nos habían invitado.. por eso yo había venido para ver... porque a veces...

**Usuario 3:** Es porque queremos aprender a llevar.. necesitamos aprender a llevar nuestros emprendimientos que son todos emprendimientos familiares, la mayoría son emprendimientos familiares y está involucrada toda la familia... porque no tienen trabajo, pero son todos familiares, entonces involucran a toda la familia, como Pamela.. lo mejor es que nosotros.. yo estoy del principio... hice el compromiso desde el primer día con los niños del Servicio País.. ¿porqué? ¿para qué lo queremos? para aprender, para superar.. mejorar la calidad de vida de todos y para poder también nosotros mismos creernos el cuento de que podemos hacer... bueno yo soy guía, me capacité en el 2007 imagínese, y resulta que todavía no puedo trabajar porque no llegan los turistas

Yo encuentro, que por lo que yo he visto, cuando uno tiene un negocio, o se es capaz de hacer algo, de realizar algo.. al mismo tiempo que usted se siente realizado, por que estoy haciendo algo que me esta sirviendo a mí y me ayuda a generar dinero, yo mejoro la calidad mía de vida, y la de mi entorno y mi familia.. porque todos quieren ayudar,... yo he recibido por ejemplo en mi casa matrimonios, o algunos turistas que vienen solos al parque, los he tenido en mi casa de alojados.. me han enseñado cosas, he aprendido... por haber recibido haber tenido una dos noche a alguien, me cancelan... y más encima se siente ellos bien, uno se siente realizado... y cuando la vean a una que puede trabajar, que puede realizar algo.. los demás quieren lo mismo.. y así van superando y van mejorando la calidad de vida, como usted me pregunta, tanto mía, de mi familia y de mi entorno también.. porque los vecinos van a decir "mira la señora tiene la granja educativa ¿qué puedo hacer yo para también ganar lo mismo?" la Paula también empezó haciendo flores.. y ahora ella vende.... ella le hace a los otros agricultores lo que ella compraba. Entonces ¿mejoró o no la calidad de vida tuya? Mejoró.

**Moderador:** ¿Los demás pueden decir lo mismo?

**Usuario 2:** Por supuesto.. porque si tú la mirai a ella... y ya ella está.. va avanzando...imagínate ella está con su internet, va avanzando va creando redes.. es maravilloso.. de haberla conocido meses atrás, ahora hay cosas que .....

**Usuario 3:** Ahora tengo Facebook.

**Moderador:** El tema de internet igual es central...

**Usuario 2:** Acá yo creo que el 20% está conectado, el otro 80 no...entonces la gracia es que esto mismo a lo mejor podría haberse...

**Usuario 8:** Eso es lo que yo te iba a interrumpir..... resulta que voy a ser indiscreta... nosotros algunos de aquí postulamos a un proyecto, teníamos que defenderlo en un PowerPoint, presentarlo... "a las 11 chiquillas" a las 11:00 las primeras, 11:30 el otro grupo, 12:00, 12:30... uno tenía que anotarse, yo me inscribí para la 1:00.. pero ¿van a creer que yo entré a las 2:00, creo que 2:20, a defender mi proyecto? "tiene 5 minutos no más" entonces... ah? Y mi hija me ayudó a hacerme todo, pero yo más menos me manejaba. De hecho que te digan "no, son 5"... ¿sabis que en 4 minutos tuve que hacer mi este?

**Moderador:** ¿En qué contexto fue eso?

**Usuario 8:** ....de la mujer.

**Usuario 3:** De la mujer emprendedora... SERNAM.

**Usuario 9:** Súper malo... de partida.. porque el llamado a concurso fue el jueves en la tarde, había que buscar viernes, sábado, domingo....

**Usuario 8:** Había que ir a buscar el papel de residencia a Carabineros, porque ese es el que te servía.

**Usuario 2:** Hasta la 1:00 se podía postular y todos supieron el día viernes.. había que ir el día lunes.

**Usuario 8:** Yo en la noche ni dormí pensando en...

**Usuario 2:** La falta de información, de comunicación. No les respetaban siquiera los minutos, la ilusión no quedó en nada por eso las personas...

**Usuario 8:** Pero, resulta que todo ok, y así po.... ¿y yo sabis por qué lo hice? Porque pucha que....

**Usuario 2:** Primera vez que postulamos al proyecto, pero mi mamá lo hizo, yo la ayudé con el PowerPoint y mi hija también ayudó.. ella me ayudó... mi mamá estaba súper nerviosa, nerviosa... súper nerviosa, mi mamá como que ella dijo “me puse nerviosa” entonces como que se compadecieron. Porque yo la acompañé pa que se sintiera más segura, porque a lo mejor yo pude haber hablado, pero yo dije “no puedo hablar porque yo soy la administradora del local” pa dejar el nombre de ella alguien podría reclamar “¿por qué si no está a tu nombre tuyo?”

**Usuario 8:** Imagínate yo llegue a la 1:00 y entré a las 2:00.

**Usuario 2:** Ese día que hicieron el test.... se demoraron mucho en hacer un test.. nos citaron a las 10:00 y a las 12:00 nos tenemos que ir a trabajar... porque mi mamá es la que trabaja en la cocina, hacemos de todo. Entonces lo contestó rápido mi mamá, porque yo la acompañé pero ella lo contestó, por si acaso, porque no falta el que puede decir “ no está a tu nombre” ya, entonces yo pregunte “¿hay algo mas?” “nooo vaya no más” después como a las 12:30 1:00... la Irma.. también la conocí acá y gracias a esto... “¿dijeron algo más?”.. “sí hay que inscribirse a un PowerPoint” y a mí no me dijeron, yo vine y me dijeron “ah es que yo no te puedo adelantar información” y le dije “nosotros tenemos que ir a trabajar” o sea nosotros no estamos porque... nosotros tenemos gente trabajando, tenemos cosas... me dijo “yo no te de podía adelantar la información” entonces me dijo “ya a las 2” “¡pero si a esa hora...full la pega!”

**Moderador:** Ya, la última pregunta pa ir cerrando.. la señora Usuario 3 se fue, pero lo mencionó en un momento que Servicio País está dentro de la Fundación para la superación de la pobreza.

**Grupo:** Siii!

**Moderador:** ¿se sienten parte de esa categoría?

**Usuario 3:** Sí qué bueno...

**Moderador:** No, en términos de la pobreza ¿ustedes sienten que están superando la pobreza? ¿se sienten parte de esa clasificación?

**Usuario 7:** Es que hay diferentes pobrezas... por ejemplo si usted se fija yo soy pobre en el sentido que no se como manejarme con un cuestionario... en ese sentido sí encuentro me ha servido un montón...

**Usuario 9:** Yo creo que la palabra “pobreza” involucra muchas cosas.....

**Usuario 2:** Yo creo que se habla de pobreza porque esta es una comuna pobre, entonces con los emprendimientos nosotros podemos dar trabajo....

**Moderador:** Bueno muchas gracias por su tiempo, les agradecemos haber participado y responder nuestras preguntas, haberse dado el tiempo para conversar... y nos gustaría hacerles una devolución de nuestra investigación, vamos a coordinar con las chiquillas cuándo podríamos hacerlo...

#### 4. FOCUS GROUP A3

**Moderador: la primera pregunta es ¿Cómo llegaron a este programa y como se sienten participando en él?**

**Usuario 1:** Igual estoy como contenta.. lo que sí a mí me tocó un apoyo familiar súper bueno porque yo he escuchado a otras personas, cero... entran al programa y no cachan ná, no saben de nada, de un beneficio, ninguna cosa. Ella siempre está “haz este curso” mi hijo el más chiquitito va a entrar al jardín y ya tengo más tiempo.. ella me contactó para hacer cursos de guardia, ya puedo trabajar, con sueldo.. entonces siempre está como pendiente.. me ayudó mucho para hacer lo de las postulaciones, yo no estaba en un comité ni ninguna cosa, y me ayudó mucho me dijo dónde ir, con quién hablar. Pero tengo gente conocida que por ejemplo está enferma, y creo no la van a visitar ¿cachay? Depende mucho del apoyo familiar, y yo creo que es lo fundamental para que las cosas resulten.

**Moderador: Tengo entendido que cada apoyo en el fondo... indaga en qué cosas les pueden ayudar a ustedes.. quizás no todos iguales**

USUARIO 1: Son pasos.. ponte tú.. todos con carnet en la familia, tener lugar para habitar.. por ej. no se Uds. si le hicieron los mismos pasos ¿o no?

**Usuario 2:** Fue diferente. Yo por el contrario como dices tú... por los puntajes salí en el grupo de las necesitadas.. entonces yo decía “¿irán a venir? ¿cuándo irán a venir?” pasó más de un año, dos años... me descubrieron el 2007 pero a mí me salió recién en noviembre. Y ahora en noviembre cumplí un año yo.. estoy dentro del Puente.. entonces se demoró mucho tiempo en que yo pudiera...

**Usuario 1:** Es que dicen que van escogiendo grupos primero.... después van...

**Usuario 2:** No me llamaron ni me avisaron ni ninguna cosa, yo tuve que ir a la muni.. porque yo necesitaba.. tengo 4 hijos... como dice aquí la niña, yo trabajo en los cachureos, ahora lo he dejado de lado.. aseo... por cuenta mía... la muni y costó mucho “no, no está no hay nadie, no hay ningún apoyo” y pasan los meses.. “ah no voy a ninguna parte, me aburrí, me cansé, me chorié” hablando vulgarmente, me cansé, me enojé... un día mi hermana me dijo “vamos.. te tienes que ir no más”. Fuimos para allá.. me hizo pasar una niña me dijo “¿cuál es su apoyo?” “yo no he firmado nada” “a ver” me

vio en el computador, me dijo “pero aquí aparece Ud. como rechazada” no necesita ayuda.

**Usuario 1:** Ahh si pasa.

**Usuario 2:** Yo trabajaba todos los días vendiendo cachureos... dejaba los niños en la escuela.. qué se yo “por qué no va con la señorita Rosalía” “sabe qué.. Ud. aparece en la pantalla como q Ud. no necesita ayuda” “pero cómo si me ha costado, trabajo en la calle” empecé a contarle todo. “A ver hagamos una cosa, le voy a hacer una entrevista a Ud.”, ya esté... al final ese día no me llamó.. de ahí pasaron como 15 días, de ahí ella me llamó.. ahí nos reunimos, nos juntamos toda la cuestión, y de ahí empezó.. “ya, ahora la voy a inscribir y Ud. va a firmar el contrato”

**Moderador:** ¿Tienen que firmar un contrato? ¿un compromiso?

**Usuario 2:** La cosa es que a lo mejor.. no es por quejarme pero como que acá la niña.. no he estado tan acompañada..

**Usuario 1:** Sí.. si yo lo se.

**Usuario 2:** La palabra es “apoyo”.

**Usuario 1:** Claro, depende mucho de eso, el apoyo familiar... yo tengo una persona cercana que la trasplantaron hace poco. E Usuario 1uvo 9 años postrada, después de tener un negocio, generar impuestos.. y jamás la fueron a visitar, jamás le dijeron qué tenía que hacer. En cambio yo como tenía el apoyo familiar, yo le decía “ah sabe qué, necesita el oxígeno, porque el hospital no se lo gestiona y ella no tiene los medios” allá habló con la intendencia y se lo consiguió. Pero mi apoyo, no el de ella... entonces esa cuestión influye muchísimo.

**Usuario 3:** Depende de la profesional...

**Usuario 1:** Sí, muchísimo

**Usuario 2:** Lo que yo he conseguido, como dices tú, los carnet de los niños.. a ellos lo que, los beneficios que han tenido.. y lo otro que me los inscribió para que los niños almorzaran en el colegio o tuvieran colación. Los niños me decían “mamá.. están dando colación..” entonces...

**Usuario 1:** Ese es otro beneficio... pero yo con la señora Cecilia, mi apoyo.. ella siempre me ha dicho porque igual ehh no sé yo creo que tenís que merecer las cosas.. porque yo veo gente que así como “ahí” se creen.. pero no hace na por salir adelante y por ejemplo mi hijo quedó como alumno prioritario.. mi hijo tiene promedio 64, y tiene 96% de asistencia, entonces igual encuentro que si hay esas cosas, que valga la pena porque él está en un colegio subvencionado que igual es muy bueno y yo no pago nada, entonces por ejemplo si el faltara a clases tuviera mala nota, igual sería como estar desaprovechando una oportunidad que tal vez yo no podría.. ahora a lo mejor en este momento que trabajo, me las rebusco, pero en el momento que yo entré al programa yo estaba con depresión.. porque tener que volver a la casa de tus papás, y mi papá tiene un genio horrible y mis cabros hiperkinéticos, entonces nosotros pasábamos encerrados en la pieza, no teníamos espacio. En cambio ahora como ya manejo plata, pesco las cuestiones, salgo, me acompañan a trabajar... ya no vivimos ahí, molestando un poco en la casa. Igual uno siente que al final es molestia po y más encima por la esperanza todos los días.. cuando a veces pasan peleas, ellos molestan un poco.. “no importa si ya nos queda poquito” van a tener su pieza cada uno, entonces ellos ya se consuelan un poco no se hacen tanto problema... en cambio al principio me veían toda toda bajoniá porque estaba recién peleada con su papá tener que estar en una casa donde ellos molestaban.. Entonces igual complicado, pero cuando empezai de nuevo a tener que valerte por ti misma... porque igual yo dejé mucho tiempo de trabajar por estar en pareja... entonces después salir de nuevo ¿cachay?... Y cuando dije “ya voy a salir a vender a la calle” tenía una vergüenza espantosa, yo decía “qué hago aquí, qué atroz” pero después cuando empecé a ver la platita.. y que ahh se olvida todo, más encima mis cabros chicos la pasaban chancho porque me acompañan y ellos como que valoran más todavía eso, yo le contaba a ella, ellos dicen “yo trabajo en los cachureos, a luca y a mil” dicen.. pa ellos esas cosas son como súper importantes, pero que una, el apoyo familiar es importante, y lo otro que las cosas valgan la pena, porque tener algo que quede ahí...

**Moderador:** Claro... y en el caso del resto ¿en qué ha consistido el trabajo del apoyo familiar? En su caso por ejemplo....

**Usuario 4:** Yo llevo poquitito.

**Moderador:** ¿Cuánto lleva?

**Usuario 4:** Llevo como dos meses, tres meses.

**Moderador: ¿Y cómo fue el contacto, todo eso?**

**Usuario 4:** Uno sabe.. o sea yo estaba por la y creo que solo uno cae, es como una tómbola.. que uno cae.. y llegó la señorita Amaya y estamos trabajando pero todavía no hay apoyos de nada.. porque justamente para el carnet yo tuve q sacarlo particular.. hay que estar unos cuantos meses para ir como escalando cosas...

**Moderador: Pero tengo la duda, ¿los apoyos llegan y les preguntan a Uds.? “¿en qué trabajan? ¿en qué les gustaría trabajar, capacitarse?”**

**Usuario 4:** O sea igual te preguntan, en todo caso yo sin el apoyo yo me metí al Fosis y no salí .. postulé a casa, tampoco salí, entonces ahora tendría que probar con el apoyo.

**Usuario 1:** En el FOSIS tiene prioridad el Puente.

**Usuario 2:** Si porque en el caso mio por ejemplo, también po, o sea, a mi me dijo mi apoyo, si hay como, por ejemplo, los puntajes van subiendo o van bajando según los ingresos que tiene la familia. Eso se ve por computador porque tiene...; y empiezan a... imponen o cosas así. Entonces, bueno yo he trabajado siempre de forma independiente, y resulta que apareció mi apoyo, un día que yo había quedado en el Puente. Que onda, porque cuando yo intente años atrás, nunca, ¿como se llama? Nunca quedaba, ni en el Fosis ni en ninguna parte. Entonces ni siquiera me iban a visitar. Ni siquiera me hacían la de protección social; no me la hacían. Entonces yo no entendía, por qué había gente que no necesitaba y estaba en esos programas. Y les salía el Fosis y todas las cosas. Entonces yo decía “¿cómo?, no entiendo. Yo soy sola, crio a mis hijas, mis hijas estudian; o sea, las tengo... claro, me sacaba la mugre trabajando pero tu de repente necesitai como un apoyo po. Y ahí nos pasábamos. Hasta que este año apareció, como te digo, en Junio. Y gracias a dios que apareció ahora porque a mi justo me habían diagnosticado un cáncer entonces de repente tu decí “Ya, que voy a hacer...”, y toda esa onda, cachay, sola así. Ya po. Y detracito salí en el Fosis. O sea, cómo se llama, por meses. Y apareció. De repente me llaman y me dicen que estoy preseleccionada para el Fosis, y de ahí, porque seleccionada. Y me salió el Fosis. Y acabo de terminar, cómo se llama, cursos...

**Moderador: ¿Cursos?**

**Usuario 3:** ...el curso de, cómo se llama, del Fosis, que te hacen.

**Moderador: ¿Es como una introducción?**

**Usuario3:** De Microempresaria, como para que tu aprendas a organizarte.

**Moderador:** Ah. O sea, eso e como algo común.

**Usuario1:** Entonces...bueno, yo no necesitaba otro tipo de (...) porque yo igual sé coser y todas esas cosas. Entonces llegó y ya po, gracias a dios porque igual te dan algo de plata, de repente aparecen unos bonos, me entendí. Yo, como te digo, de repente voy al banco "Ah, tengo plata" (risas). Esa onda. Pero mi apoyo siempre me ha estado llamando. Por ultimo sino después me va a visitarme allá. Y eso po, o sea, pero fue algo fortuito.

**Moderador:** ¿Ustedes no tenían muchas expectativas del...?

**Usuario 3:** Yo no, cero.

**Usuario 2:** Yo no. Bueno yo tuve que buscarla. Ir para allá y pelearla.

**Usuario 1:** Es que lo que pasa es eso. A veces estay en el listado pero van a visitarte. Y como la mayoría trabaja afuera y todo, entonces sale como que tú rechazaste.

**Usuario 5:** Lo que me pasó a mí; fue una persona

**Moderador:** Y hasta el momento, aparte de esta instancia, ¿han tenido que evaluar el programa? O sea los apoyos en algún momento les han pasado algún tipo de hoja. ¿O les han dicho que evalúen la gestión de ellos?

**Usuario 3:** Cuando uno de repente, por ejemplo, a mi me llamaron y que había un taller de gasfitería... (Contacto visual con otra participante). ¿Fuiste?

**Usuario 2:** Ahí en la Av. Argentina. En el colegio alemán. Sí.

**Usuario 3:** Sí

**Usuario 2:** Sí, allá nos tocó. Fue bien bueno.

**Usuario 3:** Aparte de, cómo se llama, bien entretenido porque, qué pasa. Que uno, de repente, no se po, vai a cambiar, o sea, teni que cambiar una gomita, por ejemplo, y tu teni que pagar un gasfíter. Y el gasfíter te cobra mínimo tres Lucas. Entonces, y ahí te enseñaron y que es...

**Moderador:** Les da más autonomía.

**Usuario 3:** ...algo tan simple. Incluso cómo cambiar el asunto del estanque del baño y todo eso...

**Usuario 1:** Si ahora van a ir a la ferretería también.

**Usuario 3:** De ahora en adelante me dedico a...

**Usuario 2:** A comprar solamente los puros...

**Usuario 3:** No y es verdad. Si uno a veces se complica la vida. Porque yo a los que menos confianza les tengo es a los gasfiter porque son chantas. Si esa es la palabra. Son chantas. Porque, y mas encima, cuando te ven mujer sola, porque en el caso mio soy una mujer, sola; entonces mas así, de repente te dejan como cuando tu mirai esta bien pero parece que te dejaron la llave bien apretó y después se van a ellos y empieza la gotera (risas). Es atroz. Entonces y ahí también nos hicieron evaluación y cosas así.

**Usuario 1:** Antes hubo otro...

**Usuario 2:** Sí, me lo perdí.

**Usuario 1:** ...en la escuela industrial. También hubo... que también te consultaban

**Usuario 3:** No porque yo estoy hace poco y estuve hospitalizada.

**Usuario 2:** Como esa, ¿como en invierno?

**Usuario 1:** Claro.

**Usuario 2:** Yo no pude ir.

**Usuario 1:** También ahí hubo como una evaluación.

**Moderador:** Como qué opinaban del programa...

**Usuario 1:** Sí. Y ahí lo que te había servido.

**Moderador:** Ya. Bueno, y hablamos esto un poquito atrás, pero se los pregunto de nuevo. ¿Sienten que hay un cambio en su situación de vida? ¿Cómo un antes y un después de ingresar a este programa?

**Usuario 2:** Para mí sí. Porque, como decía la señora acá, de que de repente uno va al banco y tiene un bono que yo antes no había podido, ni por todo el trabajo que hacía, no era capaz de tener un platita extra.

**Usuario 1:** Claro.

**Usuario 2:** Y de repente yo he ido al banco y me encontraba con el bono, que lo mejor es que me he puesto así a llorar. Te lo juro por dios. Porque como yo tengo niños chicos todavía, entonces ha sido para los niños...

**Usuario 2:** Nosotras, en el otro taller que hubo, conversábamos, cachay, porque muchas de las mamás, porque la mayoría son como mamás solteras. Ponte tu, el niño mas grande mio no esta reconocido (...). Y el segundo si está reconocido pero igual es como, como terminamos mal, las cosas a veces son mal. Como tirante que así. Que te doy, que después no te doy, que ¿cachay? Estar en esa situación es como (...). Entonces igual es como triste pa' uno vivir pa' comer y con suerte pa' vestirte. Es horrible. Porque, o sea, no es la vida. Si tu teni que educarte, salir, llevarlos un día a los juegos. Y a veces las cosas son como difíciles poder hacerlas. Y eso que yo ahora, por eso que estoy como súper agradecida de, aparte del Fosis y todo eso veis otras posibilidades. Por ejemplo yo antes cosía en la tarde. Y no siempre tenía trabajo. Y no siempre te pagaban las cosas. Entonces yo decía "Pucha, no me voy a quedar puro cociendo en la casa. Voy a ir a vender a la... voy a hacer otra cuestión. A veces habían, conocí gente y tienen puesto y te dicen "Pucha, pásame unas cosas y yo telas vendo", de lo que yo hago. Entonces es como redes de gente, de contacto, y vay recibiendo mas entradas. Y te estay moviendo mas. No es como hacer una pura cuestión y a veces no es la mejor de todas. Eso encontraba como que era injusto pa' tus cabros chicos. ¿Cachay? El que tu les dis de comer, que no le falten cosas pero tú no podí darles mas allá. Entonces es como... Pero acá sí, igual por ejemplo, cuando llegaron bonos, igual no se po, podí sacarlos ese día, a traerlos a los juegos, darles un completo. Igual esa cuestión que, pa' algunos que sí lo pueden hacer que pa' uno a veces son las puras cuestiones (básicas o fáciles). Igual es como bueno.

**Moderador:** O sea que el ingreso a este programa igual involucra bonos monetarios. O sea, en plata.

**Usuario 1:** Sí.

**Moderador:** Y aparte ustedes tienen acceso a cursos. Si a ustedes les interesa participar en cursos...

**Usuario 4:** Yo no he participado...

**Usuario 1:** Sí, te lo dan.

**Usuario 2:** no me han invitado. Pero si me invitan yo voy al tiro. Porque es bueno.

**Usuario 1:** Es que esos cursos casi siempre, uno... por ejemplo, en mi caso en apoyo familiar te esta informando pero en otros no. Pero siempre hay. Por ejemplo esta la casa taller que tiene cursos todo el año, de peluquería, todos gratis. Hay cursos que son por el (...), que si tu vayas del puente te lo hacen al tiro. Por ejemplo yo marzo entro a estudiar para guardia y eso también me lo informo mi apoyo pero hay otra gente que sola tiene que ir preguntando ella.

**Moderador:** Complicado eso igual porque...

**Usuario 1:** Hay para cuidar enfermos...

**Usuario 3:** Ese es el problema que todo depende de la profesional.

**Usuario 4:** Y no deberá ser así. Deberían ser todos con la misma energía, la misma...

**Usuario 1:** O del interés tuyo también porque a veces uno igual como a...

**Usuario 3:** Pero es que a veces...

**Usuario 4:** No hay información.

**Usuario 3:** ...no hay información.

**Usuario 1:** Pérate. Por eso te digo sabí que a veces la misma, cuando se junta con gente, va escuchando. ¿Cachay? Porque a veces no siempre te dicen las cosas y a veces se pierden cursos, por ejemplo, hay cuidado de enfermos...

**Usuario 3:** Eso es lo malo.

**Usuario 1:** Cuidado de enfermos. Hay peluquería. Costura. Para hacer joyas. **Usuario 4:** Uno siempre sabe que en la Municipalidad dan cursos pero nunca informan. Uno va,

entonces no hay, no hay... Yo fui a la casa de la mujer y también me dijeron que no habían que fueran del plan Puente. Pero resulta que...

**Usuario 1:** Es que en Febrero teni que inscribirte

**Usuario 4:** en Marzo, en Marzo son las (...)

**Usuario 3:** Ya pero por ejemplo yo...

**Usuario 1:** No. En Febrero para entrar en Marzo.

**Usuario 3:** Es que tu a veces, por ejemplo, ya, uno a veces no puede andar en busca de, como sea, o andarse informando y cosas así por que, una de dos, trabajai i te dedicai a buscar ayuda. Y a mi lo que a mi me pasaba, porque siempre me decían “Pero como, que la municipalidad, que esto”. Pero teni que pegarte un plantón a la municipalidad donde esas horas me significan plata para mí, o si no, no me alcanzaba para cubrir, como sea, mis necesidades y las de mis hijos. Entonces ese es el problema. Los profesionales no hacen el trabajo como debe ser. O sea, el gobierno, como se llama, el estado te tira proyectos, muchos proyectos pero los pierden porque, no se, po, si los apoyos lo hacen por teléfono o es papeles po, o sea, te llenan papeles, o sea, ¿cachay? O sea, de quién es la culpa. No es de uno, porque, vuelvo a repetir. O sea, tú todo el tempo no podí, puro golpeando puerta. Es humillante también. Porque encima no te tratan bien, cómo se llama, las municipalidades sobre todo. O sea, es lo real. Tu vay a lo muni y de repente “¿A que viene?”. Y uno ahí. Y uno no sabe, o sea, porque a mi me paso, a mi me pasaba, cuando tu vai, pera, cuando teni que pedir un número y te dice “Para qué”. Porque hay diferentes computadores. “Pero es que necesito una asistente social”, yo decía. Entonces...

**Usuario 2:** “Señora ¿No leyó en la puerta ahí lo que dice?” Me dice una a mí. Yo le dije yo “¿Dónde?”. “Señora, en la puerta ahí esta el papel. Vaya y léalo. Y me di la media vuelta y me fui.

**Usuario 1:** Es que a veces no hay como gente capacitada. Hay gente como bien... Y a veces que ni siquiera sabe hacer bien su pega

**Usuario 2:** Yo llegue y entre. No me fijé que había un papel en la puerta. **Usuario 3:** No yo a veces le digo “Es que no sé leer”. “Pero lógico. Si hay personas que puede que no

sepan... o de repente yo ando sin lentes y no veo po, me entendí, entonces, sencillamente tu anday despistada, si por algo son apoyo

**Usuario 2:** Yo no voy a leer las puertas. Lo que yo necesito es ir y conversar con las niñas que esta en el escritorio. Que me informe y que me diga “Mire, sabe que, ahora no esta, pero mañana a tal hora usted lo encuentra.

**Moderador: Atención.**

**Usuario 2:** Atención. Eso es atención.

**Usuario 1:** Claro es que a veces esta súper malhumorada.

**Moderador: Es que es una suma de cosas. O sea también hay que pensar que la municipalidad, de repente faltan profesionales. Para la atención de gente que hay al día.**

**Usuario 3:** No pero no faltan profesionales, perdóname. Ya no faltan profesionales.

**Usuario 1:** No es que igual tu vei, sacan la vuelta así pero heavy.

**Usuario 3:** No faltan profesionales, porque, como te digo. Hay apoyo. Yo la otra vez fui, cómo se llama. Hay apoyos que tienen un montón de gente. Y no se si estarán preocupados de todo eso o no. Y hay otros que le sacan el sombrero al apoyo.

**Usuario 1:** Yo. Es que sabí lo que pasa. Yo creo que, en lo personal, yo con mi apoyo, no es una cuestión mía. Cachay, porque yo veo toda la gente que esta a cargo de placilla. Y ella aparte tiene como un interés personal, cachay. Porque ella se sabe el nombre de los cabros chicos. Y te pregunta “Oye, cómo le va al Elías en el colegio”. “Le fue bien”. “¿Ya entro el Martín al jardín?”. Entonces esa cuestión es como importantísima. O por ejemplo, nos encontramos con vecinos y me dice “Ah mira vino la Alexandra”. Ella se sabe todo. O a veces uno avisa a la niña a que no, no ha venido, yo no la he encontrado en su casa, y eso. Pero ella tiene un interés personal por cada familia.

**Usuario 3:** Ella hace bien su trabajo. Y sin embargo, por ejemplo la xxxxx no hace bien su trabajo.

**Usuario 2:** Mi apoyo, yo le tengo harto cariño pero ni siquiera conoce a mis niños. Yo creo que ni los nombres los sabe. Ella jamás nunca me ha dicho “¿Cómo le ha ido a Matías en el colegio? ¿Cómo le va al Martín?”

¿Cómo le va al Isaac? Que están los tres estudiando. No. No es por ponerla mal

**Moderador: No, pero es para palpar las diferencias.**

**Usuario 1:** A mi me pasó en el taller, en el primero, y sabí que habían algunas que nunca habían tenido visita. Pero nunca, ya llevaban un año. Cero visita. Nunca la iban a visitar. Y por ejemplo, la Cecilia, ella voy pucha “Podrían ponerse de acuerdo varias para que vayan a un proyecto (...), otros para arreglar las casas. Ella esta como interesada en todas esas cosas. Yo tengo que decirlo. Estoy agradecidísima de ella. Pero tengo claro que otros apoyos no son iguales. Y ni siquiera se preocupan de personas que están discapacitadas. Como te decía, Yo tengo un caso cercano que una persona (...) y ni siquiera tuvieron la ésta de decir “Voy a tratar de conseguirte el oxígeno”. Y la Cecilia, que no tenia na que ver con ella, se movió, hablo con gente de la intendencia y todo. Y le consiguieron, porque ella necesitaba ese, para trasladarse. Entonces igual decía “Pucha, que lata no tener la misma persona yo”. Porque yo nunca hubiera querido llegara esta situación. De tener que depender. Porque ella tenía un negocio, un almacén. Y de un día pa’ otro le vino una cuestión de fibrosis pulmonar y empezó a depender de todo eso. O sea ella no estaba acostumbrada a andar pidiendo ni rogando. Entonces era como triste. Y más encima que ni la pescaron, si nunca la fueron a ver. Nunca. Cachay que yo después que tenia esos sí, ahí iba a preguntarle cosas para sus hijos, por ejemplo. Para ser alumno prioritario. Porque ella no podía pagar el colegio de su hija. O sea, ella tenia que ir con el oxigeno a ver al apoyo allá a la municipalidad. Entonces igual era como na que ver.

**Moderador: Na que ver. Y, ¿ustedes conocen las profesiones de sus apoyos? Porque hay distintas profesiones dentro de los apoyos familiares. ¿Ustedes están informados de eso?**

**Usuario 3:** La mía por lo menos, no se si ya, es asistente social o esta... Imaginándome, el sello que cada apoyo tiene. Porque hay trabajadores sociales, hay profesores... Nosotros las conocimos a ellas. Tuvimos una reunión donde habían hartas; como quince, once. Y ahí las conocimos primero y algunos compañeros de la otra parte del grupo

(somos ocho), las han entrevistado directamente. Entonces nos hemos dado cuenta de que, claro, no son todas psicólogas o trabajadoras sociales, sino que son de distintas disciplinas. Pero eso ustedes no lo conocen...

**Usuario 1:** La señora Cecilia (...).

**Moderador:** Ya. Muy bien. Este programa, por lo que a nosotros nos han comentado, parte, no se, por ejemplo, los primeros meses se ven semanalmente, quincenalmente y a medida que va pasando el tiempo las visitas son mas esporádicas. La idea de esto es ir haciendo a las familias, y a ustedes, no es cierto, mas autónomas. Les entregan herramientas. Les preguntan, me imagino, qué cosas necesitan. Qué beneficios les gustaría acceder, no es cierto. Pero la idea es, como, de a poquito ir dejándolas solitas. ¿Ustedes se ven, a si mismas, capaces en algún momento de no necesitar el apoyo? ¿O les gustaría tener la idea de que siempre pueden contactar al apoyo si tienen duda, necesitaran algo?

**Usuario 1:** ¿Tú te refieres a que termine el programa y poder estar sola así? Sí.

**Moderador:** Esa es mi pregunta. Si ustedes se ven así como independientes. Como, ya “Aprendí lo que necesitaba aprender; ya se adonde recurrir y puedo ir sola.

*(Se oyen contestaciones afirmativas)*

**Moderador:** O si necesitan que el apoyo al menos una vez al mes o cada dos meses las llame y pregunte.

**Usuario 1:** Después de terminar el programa yo creo que no. Pero por una cuestión de relación personal sí. Y aparte que ella se pone súper contenta cuando tu lograi cosas. Por ejemplo cuando yo saque (...), estaba súper contenta. Por eso pero ya ella, como que no sé, se ha dado el tiempo, el trabajo de mostrar, por lo menos a mi, a lo que puedo acudir, a lo que puedo acceder y tratar de salir adelante.

**Moderador:** Y el resto. ¿Cómo se imaginan?

**Usuario 2:** Lo que dije en delante. Es como que tu eres sola y...

*(Se interrumpen todos para hablar)*

**Usuario 1:** Es que a ti lo que te ha beneficiado un poco es nada mas que la ayuda del FOSIS.

**Usuario 2:** Que la niña esta que llegó a la casa, me pidió (...) reconocimiento del rubro, entonces me dijo, “Ya” me dijo “Los nietos”. “Están en la escuela” le dije yo. “¿Y sabe que? Necesito (...) de la colación”. Ya, me hizo el papelito. Después me hizo traer el papelito para que sacaran los tres carné y... ¿Cómo están los niños? ¿Cómo esta el Martín?

*(Se interrumpen)*

**Usuario 1:** Es que depende mucho. Tu ahora que estai escuchando esto que tu le exijas que las cosas que tiene que hacer.

**Usuario 4:** Yo tengo una hermana que cayó (yo le digo que cayó) en el puente. Ella me decía “Pero pide carné”. Y del papel creo que uno paga como quinientos pesos.

**Usuario 2:** Quinientos pesos, sí.

**Usuario 4:** No me dijo. Tiene que estar mas de seis meses para poder acceder al...

**Usuario 1:** No...

**Usuario 4:** ...una sola vez. Sabi que mejor fui porque necesitaba el carné y preferí pagarlo particular. Pero más allá...

**Usuario 1:** Sí. Y que te oriente, lo del FOSIS, que te postule. Porque cuando llegue Agosto...

**Usuario 4:** Yo ya postule. Fue justamente este año.

**Usuario 1:** Pero ahora en Febrero también se postula. Igual que para la casa taller. Cuando tu vay por el puente sale...

**Usuario 4:** Si ella me dice. O sea, ir al tiro...

**Usuario 1:** Yo le dije.

**Usuario 4:** Que yo necesito cursos. O sea, yo necesito. O sea, yo necesitaba trabajar. Ahora no por que me cortaron las alas... Y tampoco tenia idea. Me dijo “Anda por si acaso

a preguntar a la casa taller, o sea, a la casa de la mujer. Y “No”, me dijeron. “No hay cursos”. Entonces postulo en Febrero mejor.

**Usuario 1:** Pero ellas saben porque los cursos son por semestre. Entonces ella no te puede mandar como en Mayo pa que preguntí por cursos si sabe que no hay. Cachay. Ella tiene que decirte “Mira, en Febrero se postula y en Marzo ya estoy...”

**Usuario 3:** No dan, no dan como información. O sea la de Ud. parece que tiene mas ganas. La de nosotras no.

*(Se interrumpen)*

**Usuario 3:** Si ese es el problema que, es como a nivel general, que... Es como la excepción.

**Usuario 1:** Es la excepción. Entonces.

**Usuario 2:** Sí, porque cuando la encontramos allá en la plaza me di cuenta de que, me dijo al tiro de que el apoyo...

**Usuario 1:** Pero es que ahora ella me llamo. Ah no, yo la llame y le dije “Es que me habíai llamado a la casa”. “Ah sí, si me había enterado pero tu di lo que quieras, lo que sientas del programa”. Ella tampoco te va a decir “No, déjame bien”. No. (...) sabe lo que es **como persona y como profesional. Pero...**

**Usuario 3:** Pero que sea en general. Si no se trata del apoyo como, no. Sino que como a nivel general lo que es, cómo se llama, porque esos son programas a nivel de país. Entonces como que toda la gente, como que oculta. ¿Me entendí? O sea, porque aquí, cómo se llama, por ejemplo deberían darte un listado de, cómo se llama...

**Usuario 1:** De las opciones.

**Usuario 3:** De las opciones. Y así como te entregan papeles de (...) de repente, entreguen, cómo se llama, papeles. Cuando hay cursos, con fecha, cosa que tú no tengas que andar golpeando. No tengas que perder el tiempo. ¿Me entendí? Porque. Si para qué guardan, como sea, los cupos, o sea, de las cosas. Para qué.

*(Se interrumpen)*

**Usuario 3:** Como sea, yo también, a mi no me, como sea, a mi el FOSIS me salió porque yo me había inscrito antes y como caí en el puente. ¿Me entendí? Pero fue una cosa, como una cosa fortuita, cachay, o sea no es una cosa así. Si yo no tengo nasa en contra de mi apoyo, como sea. Si ella igual me llama siempre, o sea, me conversa, como sea, sabe mi situación, como sea, de mi salud, ya, todas esas cosas. Sí. Pero es lo otro. O sea, como el programa en sí mismo.

*(Se interrumpen)*

**Usuario 3:** Bueno, el programa en sí porque aquí no te dicen, por ejemplo, yo todavía no entiendo bien el asunto ese del, del bono, de la asignación... lo que sale en la tele.

**Usuario 1:** La asignación familiar. El sueldo ético.

**Usuario 3:** Ese. El sueldo ético, ¿viste?, entonces... Y todo eso es para nosotros. Los que pertenecemos, cómo se llama, a estos programas y cosas así. Pero tampoco te dan información. O sea, no te dicen "Usted tiene que ir y llevar esto y varias cosas". No.

**Moderador:** Bueno, este programa, o en realidad el FOSIS, no cierto, porque esta el FOSIS que tiene el programa puente, pero todo esto depende del FOSIS, es una institución que supuestamente busca superar la pobreza en el país. ¿No cierto? Entonces a mi me gustaría preguntarles, ¿qué entienden por pobreza? Por el concepto. Si yo les pregunto a ustedes "¿Qué es la pobreza?". ¿Cómo la entienden?

**Usuario 3:** Es no tener, cómo se llama, para lo, como sea, cosas básicas. Que no solamente tener, como decía ella, para comer y para, cómo se llama... porque yo...

*(Se interrumpen)*

**Usuario 1:** Si a veces. Por ejemplo, nosotras que somos independientes, tampoco teni una seguridad, cachay. Por ejemplo, un día te puede ir re bien y al otro día no ganai ni uno. Entonces ahí también no es que tu digai "Voy a (...) pa este día pa mis cosas". Mañana no teni esas seguridades. Pero también es terrible. Y aparte que cuando también soy ama de casa y microempresaria, según lo que ella dijo, microempresaria. Es súper difícil porque tu vay juntando pa' la luz. Después que le faltó comida. Que le falto pa esto. Entonces tampoco tu manejai... y eso te ayuda muchísimo. A organizarse y saber de que como muy apretao...

**Usuario 3:** No pero te ayuda a organizarte pero resulta que aquí ya, por ejemplo, te dan trescientos mil pesos que, normalmente los ocupai la mitad en una maquina o alguna cosa. Ya y lo, entonces. Y tú invertí una cosa. Tu eres nueva en el negocio, pongamole, o sea, eres nueva en ese negocio. No tienes la capacidad, como sea, la experiencia cosas así. Entonces más encima eres dueña de casa que si tú vendiste diez, y se te acabo el gas...

**Usuario 1:** Teni que ocupar de ahí.

**Usuario 3:** O sea, tenis que sacarla. Tu no podí dejar los cinco o los tres o los cuatro de capital. No los podríai dejar. Y te pilla la maquina, por qué, porque son trescientos mil pesos que tu invertí en el fondo, ciento cincuenta, ¿cachay? O sea. Eso es lo que tu empezai. Entonces, yo he sido independiente toda mi vida y se me ha ido a veces hasta un millón de pesos, por qué, porque soy dueña de casa y tengo que pagar el arriendo, tengo que darle de comer a mis hijos, y le tengo que pagar, como sea, la luz, el agua, las cosas básicas. Y tengo que, cómo se llama, mandarlos al colegio, y tengo que comprarle un par de zapatos, par de zapatillas, uniforme y todas esas cosas, entonces... qué, o sea... sí, he tenido, o sea, yo soy independiente. Entonces, pero el programa en sí, te ayuda, entre comillas, pero... Entonces, y la prueba esta porque casi son pocas las personas que logran estabilizarse.

**Usuario 1:** Por ejemplo, yo le conversaba a ella, cachay. Yo igual pase, así de estas, cero. Cero, cero. Y también cuando empecé con que trabajaba en una cosa no más, pero que, también, era como pa' vivir, pa'... vivía como muy desordenada. Me falta pa' esto, pa' esto. Y después dije "No. Ni cantando. No voy a depender de una pura cuestión. Voy a salir. Voy a salir a la calle. Y cuando me manden a coser, puedo estar hasta las seis de la mañana cosiendo. Pero la voy a buscar. No voy a vivir así". Porque era horrible, cachay, esa cuestión de decirle a tus hijos que no teni, que no podí. Porque antes, cuando vivíamos con mis papás, si había. Entonces, también es doloroso que después, porque ya pucha, "Tú mamá nunca teni po". Cachay, igual. Y yo le contaba a ella. Igual, fui a Santiago, junte plata, trabaje como chino si. Así que como chino ahí. Y peleando. Porque aparte, sí, es complicado. Por ejemplo, yo tengo permiso municipal que me lo consiguió ella. Pero es tan complicado, que aquí hay gente que tiene puestos aquí en la feria y no da, cachay, no tiene la... como que te lo pasan por el día pero a veces no te lo pasan, cachay. Entonces yo tengo permiso pa' trabajar el puro día domingo. Entonces para poder hacer plata tenia que andar como peleando un lugarcito aquí en Uruguay. Después pa la

avenida Argentina. Pero me la jugué, igual me fue súper bien. No tengo que quejarme. Pero eso sí, significa cachái de sacrificio. No es que... pero antes de, yo si era más desordenada. Y aparte que no tenía como esa cuestión de decir “No. Aunque me apreté, esta plata me la voy a guardar y esta plata no se puede tocar porque la tengo que invertir”. No. No tenía eso, cachay. O sea, “Ya. Tengo plata hoy día. Mala suerte y la gasto no más”. Ahora no. Trato de rebuscármelas y organizarme porque por ejemplo cuando me va mejor, dispongo plata así como para la semana, de ir al supermercado y comprar, pa’ que no me falte cuando estén los días malos. O sea, a veces esa cuestión no me pasaba antes, cachay. Era como muy... No tenía orden con mis platas, cero, cero, cero. Y tapaba un hoyo aquí. Y tapaba. En cambio ahora, yo dije “No. Mis cuentas tiene que estar todas pagadas y cero encallá. No me voy a encallillar. Porque también esa cuestión de... Como no tenía plata “Préstame la tarjeta”, entendí. Al final cuando tenía plata, tenía que pagarle a mi tía, a mi prima (...). Se le rompían las zapatillas al xxxxx, no tenía la plata pa ir y decir “Ya, pucha, préstame la tarjeta”. Y al final, sabí que, la plata que teni es pa’ puro pagar. Y en un momento llegué, cuando ya me había ido sola, a pedir fiado en el negocio, o sea. Es que no. Era espantoso. Nunca más. Le pido todos los días (...) que nunca mas me vuelva a pasar eso. Porque al final toda la plata era pa’ pagarla. Puro comer. No quedaba, cero.

**Usuario 3:** En ese taller que fuimos al otro día, como sea, también nos enseñaron, o sea, nos hicieron unos ejercicios que, por ejemplo, teníamos que encontrar todo los gastos. Gastos que uno tiene, cómo se llama. O sea, todo lo que uno gasta. Ya, y después, cómo se llama, y en otro lado lo que recibe. Normalmente uno a veces gasta más de lo que percibe, entonces... Bueno, no es mi caso, en este caso, pero normalmente pasa eso.

**Usuario 1:** Pero es que igual tu teni cabro chicos.

**Usuario 3:** No, pero yo también fui así, si yo también...

**Usuario 1:** Y después da lata decir “No tengo”.

**Usuario 3:** No y que tú decí, por ejemplo, o sea yo ahora cero tarjeta y cero, cómo se llama esas cosas de tienda y todas esas... Cero, porque si uno, lo poco y nada que gana, se los da de ganar, esta, millonario

**Moderador: Los intereses. Si po.**

**Usuario 1:** Como acogotá. Parte te poni nerviosa que no teni...

**Usuario 3:** Y tu no te day ni cuenta que (...) cositas, cositas...

*(Se interrumpen)*

**Usuario 3:** Claro. Entonces tú de repente terminai pagando mucho interés y cosas así, cuestiones. Y por eso no te alcanza y viví amargá, o sea...

**Usuario 2:** Justamente. Es que uno misma se amarra. Uno misma se amarra en cuentas y encalilla.

**Usuario 1:** Pero es que cuando no teni es la única forma que yo creo que casi todo Chile vive encalliao. Porque si no teni, teni que...

**Usuario 2:** Estoy de acuerdo en eso porque yo estuve dos años, dos años sin luz. Dos años.

*(Se interrumpen)*

**Usuario 2:** Toqué fondo. Y no sabía como salir. Igual. Recién separada y con cuatro niños. Y el grande estaba estudiando en el colegio. Estaba ya por pasar al Liceo. Me diagnosticaron cáncer a la tiroides. Me hospitalizaron. Tuve que mandar a mis cuatro hijos con mi cuñada. O sea, ya no sé. Por eso te digo. Toqué fondo. No por vicios ni por cosas que yo consuma, nada, gracias al señor, no tengo esos problemas. Pero toque fondo en cuanto a situación económica. Después me inscribí en un centro de, se llama, algo de (...), donde ayudan apoyo a las mujeres. Tuve que, llegue ahí por casualidad porque una vecina me llevó, me invitó a hacer cursos. Pero todo gratuito. Son unas monjitas. Y resulta de que ahí te hacen, te ponen asistente social y psicóloga. Y hacen una rueda y ahí empiezan con la psicóloga. Pero so me tiro para arriba a mí. Eso me empezó a tirar para arriba yo. Hasta que hubo un día me vi bien parada, "Ya", dije. "Me voy a trabajar". Y empecé a trabajar a los cachureos. Me tapaba la cara. Decía "Va a pasar Pedro, Juan y Diego y me va a ver...". Pero como dices tú, empecé a ver las monedas, la platita, o sea ya después arreglé todos mis...

*(Se interrumpen)*

**Usuario 1:** Ya te digo, porque sabí qué... es estar en los cachureos, porque la gente es buena, por la gente te reí todo el día.

**Usuario 2:** Eso es lo que conversábamos. ¿Cierto? Que es como una terapia en el fondo. Porque tú sales de tu casa, de tus problemas. Arrancas un ratito de eso, unas horas. Y lo otro es que por ejemplo ya tu ya con cuatro, cinco o seis mil pesos, sales de ahí y te vas al supermercado y ya “Tú, que quieres”. Y empiezas a preguntarle a las niñas “¿Quieren yogur o pancito?”

**Usuario 1:** Ellos se sienten súper contentos.

**Usuario 2:** No golosinas, pero cosas que ellos no vieron en la semana. Que no vieron. No veían el yogur. Que no veían la leche. Entonces eso, lo que decía usted de la pobreza. Yo vi la pobreza. La toqué. La palpé. Y la lloré. Con mis cuatro chiquillos. Si bien es cierto, lo que o estoy viendo ahora es, como le dije en frente, es una ayuda y estoy agradecida, ¿cierto? Porque todos los meses, cierto, con esa platita, se junta con el mis hijos y lo mío, lo que me están dando ahora. Y yo también trabajo aparte. Trabajo tres veces a la semana. Soy auxiliar de aseo y junto (...). Reúno todo y ya “Tanto tengo. Tanto gasto”. Porque no quiero volver adonde estuve. En el hoyo que estuve metida. No quiero volver a eso.

**Usuario 1:** Da un poco de rabia porque, ponte tú, a veces tú pasai ese momento y no te gusta. Y no lo queri pa’ tus hijos. Y en cambio vei otra gente que esta a gusto. Que le da lo mismo, cachá. No sé po. Por ejemplo, pasan pellejerías toda la semana pero el fin de semana un copete. Y tu decí “Pucha. Cómo... cómo hací pasar eso a los niños”. Porque yo tengo gente conocida que ya son gente vieja que se hagan zumbar tu ya. Pero los cabros chicos. Y se hace como un círculo, cachay, porque no hay aspiraciones, no hay nada. En cambio, no sé, yo creo que uno, todos los días, no se... porque veí que tus hijos merecen muchos más. Por ejemplo, en mi caso personal el xxxxx tiene siempre se destaca por sus notas. Es estudioso, le pone empeño. Entonces yo digo “no por mí se va a estancar”. No. Tengo que buscar la forma de que estudie en un buen colegio. Por ejemplo, ahora que pasaba toda esta cuestión estudiantil, que querían sacar los colegios subvencionados, cachay. Y yo decía “Qué injusto”, cachay. Porque yo, me daría mucha pena de tener que puro optar a colegios municipales y que el xxxxx se quede sin clases todo el año. Cachay. Porque el xxxxx tenía noventa y seis por ciento de asistencia, en este colegio. Y tiene una base religiosa, y hay hartas cuestiones que se preocupan de él. Y yo no podía pagarlo. Yo no tenía cómo pagarlo. Y me dieron la posibilidad por alumno prioritario. Entonces igual da como pena que por tu situación económica ellos no puedan optar a grandes cosas.

**Moderador:** Entonces, por lo que han comentado, ustedes en algún momento se sintieron dentro de la categoría así como de la pobreza, pero ya no están en ella.

*(murmullos breves)*

**Usuario 3:** O sea. Yo, para mí soy pobre. Yo soy pobre pero nunca he tocado fondo. No, pero yo soy independiente toda la vida. Pero me considero pobre porque de repente tú no podí tener vacaciones, no podís hacer esto, no podís hacer esto otro. Entonces, yo vi en mis hijas, como sea, todas han estudiado (...) la universidad y cosas así. Pero, cómo se llama, todo en base a... porque yo me tengo que trabajar no solamente ocho horas como trabaja el normal de la gente, sino que uno tiene que trabajar veinte horas. Entonces eso es fome. ¿Me entendí? O sea, no porque, cómo se llama, uno tenga pa comer, tenga pa pagar el arriendo. Soy pobre. Porque tú decí "Claro". O sea, tú de repente, te queri, no sé po, queri, por ejemplo, no podí ir a visitar ni siquiera a un familiar porque, o sea, si comprai pan no teni pa la micro, o sea. ¿Si o no? Quizá. Entonces eso es ser pobre. O sea, no debiera uno...

**Usuario 1:** Es que la gente asocia ser pobre así como vivir así ya cero, cero. Y no es así.

**Moderador:** Y las necesidades son diferentes. Porque claro, está la educación, como hablan ustedes. De darle educación a sus hijos. O ustedes mismas tener acceso a educación. A recrearse. A divertirse. Que son derechos. O sea, no deberían ser lujos.

**Usuario 1:** Sí, porque si tu vei en algunas poblaciones pobres pobres la deserción escolar es como heavy. Pero tu también te sentí pobre porque tú no sabí si vay a poder pagar un instituto o vay a poder pagar una buena carrera a tu hijo. Eso también es sentirte pobre.

**Usuario 3:** Yo no po. A la xxxxx, por ejemplo, no se la estoy pagando porque de adónde.

**Usuario 1:** Sí, porque se la prestan ellos. Pero si no tuvierai ese...

**Usuario 3:** Pero se está encalillando, ¿me entendí? Entonces, igual yo le dije "Encalíllate ahora, no importa, pero a lo mejor después, como sea, no va a ser, tu vida no va a ser tan necesitada po, o sea, ¿me entendí? No debiera ser tampoco. Que salga con una deuda, empiece a trabajar con una deuda. Es así. Yo te digo, sinceramente, cómo se llama, estos

apoyos deberían ser más estudiados. Más, como se llama. Que a la gente, por ejemplo, como ella que vamos, cómo se llama, que han trabajado, me entendí, o sea, que, cómo se llama, se vieron en la necesidad después de un matrimonio, o sea, porque no es mi caso. Pero en el caso de ellas, después de un matrimonio, de tener una situación más o menos estable, tener que... es terrible. Pero deberían tomar, así como la tomó, como sea, pero con más. Que no siga trabajando, como sea, en la calle que tenga, como sea, que tiene que estar arrastrando o peleando con la otra niña. O sea, mal, me entendí, porque es luchadora, o sea, por qué tiene que estar haciendo eso. O sea, yo también de repente por ejemplo, me iba mal en la costura, me iba a vender colación. O sea, pero por qué tengo que andar, o sea, cómo se llama, como a veces arrancando de los carabineros. O sea, por qué. Por qué soy una mujer luchadora.

**Usuario 2:** Yo también arranqué de los carabineros. Trabajé en el mercado también. Y con carretón. Sí. Y no me da vergüenza decirlo.

**Usuario 3:** No po. Si yo tampoco. A mi no me da na vergüenza. Pero uno no debiera.

**Usuario 2:** Arranqué de los carabineros. Todos los días. A cada rato a veces. Con el carretón con lechugas o con esa cebollas nuevas, de rama, arrancando. Ahí dejaba de repente....

**Usuario 1:** Sí. Eso yo también lo encuentro injusto porque como te digo, ya tiene que saber, o sea que, alguien, ponte tú, cien puestos y hay como treinta que la gente no los tiene. Como que prácticamente casi los arriendan. Si po. Entonces, tu vai y pedí ropa y que te den un cupo, cachay. Y después sacai tu permiso y hay veinte mil personas alrededor que no pagan permiso, que les da lo mismo...

*(se interrumpen)*

**Usuario 1:** ... claro. Pucha, ahora yo estoy pagando y tengo que lidiar con todos estos y no les importa sacar permiso.

**Usuario 2:** Yo he bajado los domingos a los cachureos, pero tenia que esperar yo hasta las nueve de la mañana para que me dieran un espacio. Si llega la señora, la persona que está ahí, no se po, quédese para arriba o quédese para abajo. Hasta que un día me encontré justamente con una señora conocida. Así como usted. Me dijo “¿Qué te pasó?”. Sabi que yo andaba con mi bolso matutero andaba yo po. Y me dijo “¿Qué te pasó?”. “El

caballero me echó de donde estaba porque justo yo me había instalado en un lugar que nadie estaba reclamando y de repente me gritaron “Saque eso de aquí porque yo soy de aquí”. No me iba a poner a pelear po. Me fui con mi matutero.

**Usuario 3:** Entonces, eso es lo que te digo yo. Que por qué, personas que de repente, como sea, luchamos contra la pobreza, como sea, no se nos den las armas. Las armas no son trescientos mil pesos del FOSIS. Son muchas más cosas. Son permisos. Son, cómo se llama, y que te acompañen mas tiempo, pero que te acompañen con cosas, como se llama, para que, el día de mañana, “Ya señora, usted, pasaron los cinco años”. Porque primero es, son dos años y después tres. O tres y después dos. Pasaron los cinco años, pero ya esa familia, como sea, ya vive, como sea...

**Usuario 1:** Que esté ganándose sola. Otro de los problemas que hablamos con la señora Cecilia, que después cuando tú te vay superando como que te castigan, ¿cachay? Porque por ejemplo, ya, optai a tu casa propia, que es el sacrificio, yo ahí si que me apreté heavy, cachay, así como cero. No había pa comprar dulce, y los niños lo entendían. Una vez que ya me la entregan ya ahí mi puntaje sube, heavy ¿cachay? Pero te la entregan en bruto. Uno tiene que saber juntar pa las cortinas, las terminaciones. Entonces igual es como injusto. Cachay, yo ya tengo mi casa pero después voy tener que seguí trabajando como trabajo y, ponte tú, si pierdo la beca de los niños de la escuela. ¿Cachay? Entonces eso es lo fome. Que como que te castigan si tu vay superando pasos. No se po, yo creo que debería haber como un premio pa’ ti, por decir “Ya. Ella fue un cacho y ahora ya tiene su casa, depende de ella misma, cachay, no le apretemos...”

**Moderador: Ver una continuidad en el proceso. “Casa propia, listo... chao”**

**Usuario 1:** Si cuando revisábamos las fichas, cachay, tú, por ejemplo, un cabro chico, si tú lo teni en tercero básico, o cuarto, y lo pasai a quinto y el cabro te hace que tu ficha suba. Y yo veo que con toda la deserción escolar que hay. Pucha, cómo me vay a castigar a un cabro chico, o vay a castigar a una familia porque está haciendo todo el esfuerzo pa que el cabro chico suba y vaya avanzando.

**Usuario 3:** Ah pero si igual que las becas que dan, por ejemplo yo le digo de los porros, o sea, de los flojos. No de los porros, los flojos. Que por ejemplo, los niños, que no van al colegio, porque se quedaron dormidos y cosas así. Vienen y le dan, yo me acuerdo una amiga, le daban cien mil pesos mensuales. A mis hijas no le dieron nunca, ni siquiera,

cien pesos. Y sin embargo, año tras año, sacando el cien por ciento de la asistencia. Entonces digo yo, "Cómo".

**Usuario 1:** Es que hay un bono que es pa' retener los cabros chicos en las escuela, ¿cachay? Entonces, como que yo encuentro que na que ver porque estay premiando lo malo en vez de lo bueno ¿cachay?

**Usuario 3:** Claro, porque se supone que... ella está bien que te pida nota... que te pida... pero es absurdo, cómo... a los que tenían la beca presidente de la república le daban veinte. Pero a los flojos le dan cien. Y es así po. Y resulta que tú para tener la beca necesitay ¿cómo se llama?

**Usuario 1:** Igual eso se vió en la entrega de los computadores... por ejemplo cabros chicos que tenían como súper buen promedio no obtuvieron los computadores y se esforzaron caleta por tenerlos, los cabros chicos igual estaban con los... puntajes bajos.. Pero las notas igual, están como ahí no más po, y tenían los computadores entonces igual yo encuentro que a veces premian lo negativo en vez de lo positivo., y yo creo que... que no se cuando tú vay superan pasos, vay como dejando de ser un cacho... no apretarte después pa que volvay a lo mismo.

**Moderador: Claro**

**Usuario 1:** Entonces no se po, tenis tu casa, tenis un poco mejor de ingresos, te quitan la beca escolar... no se po, tenis que volver a empezar de nuevo, entonces igual lo encuentro como lata.

**Usuario 2:** ¿Estamos alegando mucho?

**Moderador. No está bien, súper bien, esto va a ir de vuelta a los que coordinan y crean estos programas**

**Usuario 3:** Mejor, de eso se trata, hay muchos programas, hay muchas cosas, pero yo creo que no se... no no se dedican a...

**Usuario 1:** no hay seguimiento de las cosas, ¿sabis por qué? Porque si tú vay a los cachureos, hay hornos, hay montón de cosas que la gente apenas le entregan las cuestiones, pa! A la venta. Y el fin de semana asao, copete... ¡si es cierto! si yo lo he visto. Cero, cero interés ¿cachay? Y pucha es una lata porque no se... después si te van

a ver a tu casa, tú estay con tu máquina de coser y te compraste otra. Por ejemplo yo con la primera que me compré, me compré una overlock pa hacer cortinas, manteles. Y nadie se ha preocupado si tengo las máquinas o no las tengo, y yo sigo trabajando en eso y también matuteo los fines de semana. Pero otra gente te juro, hornos, la harina, las máquinas de cocer todo a la venta.

**Usuario 3:** ¡Las cunas! Que daba el gobierno cuando daba las cunas, los ajuares...

**Usuario 2:** Y la guagua sigue durmiendo en la cama de la mamá (jajajajaja)

**Usuario 1:** Plata en algo, hay que hacerle un seguimiento, pucha la gente está pidiendo ayuda pa salir de la pobreza pero qué ¿les dura un día?

**Usuario 3:** Los programas estos, para salir de la pobreza deberían ser... tener más controlado, ir premiando a las personas que realmente están luchando, porque... pero si no es plata perdida.

**Usuario 1:** Gente que se ha ganado el primer fosis, y vendió todo y después ganan el segundo fosis, entonces, no hay gente que fiscaliza que haya continuado, la posibilidad de darle más, no cero.

**Usuario 3:** Cuando quedé en el fosis me estaban exigiendo un curso de moda, un certificado... soy autoridad... llevo como 40 años siendo autoridad. Entonces... soy modista, yo te puedo hacer lo que querai, puedo hacer lo que querai, puedo sacar molde por tallas... y me estaban exigiendo... “pero cómo es posible”, le decía, “vayan a mi casa y vean como trabajo” ¿sí o no? Cómo voy a perder el tiempo haciendo un curso, más encima tenía que pagar \$50.000 del mismo fosis, pa regalarlo... porque era pa regalarlo. Al final tuve que recurrir a certificados falsos, de amistades ¿cachay? ¿Entonces cómo? vuelvo a repetir, cómo, cómo las personas que están metidos en el sistema cómo... ¿son profesionales, no son profesionales?

**Moderador:** Una cuestión es lo que a uno le enseñan en la U, y lo otro son las necesidades reales...

**Usuario 1:** ¿Tú no encontrai que es como plata perdida esa? Les convendría más conseguir una persona que haga un seguimiento.

**Usuario 3:** Si pueden pagar 10.000 personas que hagan seguimiento, pero le hacen el seguimiento a una, y dejan 10 botadas, esa es la realidad...

Entonces yo se del principio, personas amigas mías, vecinas mías, de repente “me salió el fosis, mira!” porque ellas son modistas... de repente... difícilmente van a aprender todo en un santiamén... después las máquinas terminan vendidas, las telas terminaban vendiéndolas de a poco, y a mí nunca me daban, nunca me apoyaron, solamente ahora, no se por qué... la suerte.

**Usuario 2:** Le sacan \$50.000 y le exigen el curso, para que pueda ejercer y usar las herramientas que le están dando, como yo le contaba yo me inscribí en unas hermanitas, y es tanto lo que nos ayudan a nosotros, tanto tanto en todo el sentido de la palabra. Ahí las monjitas mandaron un grupo de personas, y nos dieron este curso de manipuladora de alimentos, totalmente gratis y nos pagaron todas las horas, un certificado, unas despedida, un carnet... y con el carnet puedo ir a restaurant, hotel colegio... tiene razón Ud. que le hagan eso... yo hice el curso...yo no

**Usuario 3:** Sí, yo fui a las monjitas... es tan absurdo lo del Fosis... por ejemplo hacen normalmente en noviembre, octubre empiezan todas las cosas del Fosis, están todos los cursos terminando, fui a la casa taller, la casa de la mujer... las monjitas... dime ¡qué absurdo! Si van a pedir curso, no se po... decir... porque para mí que hay movidas ¿cachay? O sea tú como... le sacamos los 50 mil pesos y..... entonces para mí eso es como se llama por movida, que tienen entre amistades.

**Usuario 2:** Terminando el curso, empecé a hacer cosas en la casa, tenía de estas lavadoras redondas, la desocupamos y me la hizo horno... al medio le colocó unos fierros, una lata. Supuestamente era donde... ahí hice empanaditas, pan amasao, queques... hacía de todo... hago de todo, encimita otra lata, así se le pone... para que le de el doradito, pero ¿qué paso? Una vecina maldadosa... porque estaba trabajando, claro yo estaba haciendo uso de eso, estaba vendiendo, pero me faltaba el permiso.

**Usuario 1:** ¡Sí po, tenís que tener el permiso! Los vecinos...

**Usuario 2:** Cuando hace un año que estoy con el Puente, del Fosis... inscripciones

Estoy esperando que me salga esto para darle un uso. Yo salía a vender a todo al barrio, y donde las monitas aprendió a hacer de todo, de todo. Y sin pagar ni uno.

**Usuario 3:** Y te dan plata pa locomoción.

**Usuario 1:** Tú encontray redes, tú hablai que no teníai idea del curso, también es bueno que se junten. Vay viendo otras posibilidades, no solo lo que el apoyo te está informando.

**Usuario 3:** Eso que dijiste tú, el apoyo también debería hacer eso... cada cierto tiempo, pero no una reunión en un auditorio donde esté allá. No, una mesa redonda... no es lo mismo, dicen“¿alguna opinión?” Una no quiere hablar ¿me entendís? Uno se corta. Sin embargo, cuando son grupos, vay haciendo amistad., porque de repente tú decis...

**Moderador:** Bueno eso, yo les quería dar la gracias a ustedes, darle de su tiempo... así que vamos a tener un documento... más que mostrarles la tesis, hacerles una devolución, contarles qué cosas descubrimos, qué pasa con los otros usuarios, hay gente que opina diferente, que opina lo mismo.. Nosotros hablamos con sus apoyos, el próximo año hacer alguna reunión pa decirles “encontramos esto, la gente está contenta con esto, pero les gustaría que se cambiara” así que muchas gracias.

## **ANEXO Nº 4 ENTREVISTAS A EQUIPOS PROFESIONALES PROGRAMAS PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA**

### **1. EQUIPO PROFESIONAL A4**

#### **1. ¿Qué significa el como se trabajan los programas para la superación de la pobreza?**

R: Mira igual de repente es muy poco lo que realmente se crea, se hace, es decir, ehh el discurso es mucha mas bonito que en la realidad, es muy fácil decir, por ejemplo es mucha gente yo creo que es mucha gente en las condiciones en las que actualmente vive es pobre hoy, y son cosas bien superficiales yo creo de la pobreza que actualmente se trabajan, es decir, es súper pobre a lo mejor lo que realmente la política publica trabaja respecto al tema de la pobreza y por ejemplo en los programas que bueno actualmente en el que tengo conocimiento yo eh, no es mucho lo que aporta.

#### **2. ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?**

R: Es mas que nada se basan en un tema con porcentajes, es decir, es nada mas que eso, porque por ejemplo ehh no tiene una definición como tal es decir es como que tenga no cumpla necesidades básicas como agua luz, por ejemplo servicios básicos o el tema de vivienda y pasa que mucha gente actualmente no posee vivienda propia y no tiene condiciones de pobreza, el tema es súper básico, es súper básica la definición si, muy básica.

#### **3. ¿Para usted son compatibles, los planteamientos de los programas con las necesidades de los beneficiarios (culturales, económicos, sociales)?**

R: no, no completamente son totalmente distintos es decir, en esos casos las políticas están basadas en el tema mas global, es decir, por ejemplo es súper distinto el trabajo en terreno la pobreza a lo mejor o las problemáticas que uno vivencia en terreno a como se plantea en el papel es totalmente diferente.

#### **4. ¿Existe concordancia entre los objetivos planteados por los programas y los objetivos personales para abordar el fenómeno de la pobreza?**

R: No es que lo que pasa es que por ejemplo son programas que tienen un periodo a cumplir por ejemplo, es decir, se trabaja una cierta cantidad de tiempo de meses, o de

años y la intervención queda en eso, es decir, la gente necesita de un trabajo que sea mucho mas constante, que se le entreguen muchas mas herramientas para que finalmente puedan enfrentar una problemática o de pobreza o de violencia por ejemplo que se ve mucho, el tema es que que realmente le entreguen herramientas y el tiempo de intervención es muy poca para las problemáticas de las familias y pasa también que las familias se transforman muy dependientes del profesional entonces en un momento de enfrentar una problemática recurren mucho a uno y no son capaces de enfrentarlas por si solo

**5. ¿Qué significa para usted ser pobre en Chile?**

**R:** por ejemplo yo creo que la pobreza va amos allá, ehh un tema de por ejemplo falta de oportunidades, es decir por ejemplo ahora casi la mayoría de la gente cumple con los requisitos de por ejemplo satisfacer sus necesidades mas básicas, el tema es que se limitan mucho las oportunidades con la gente por ejemplo que no tiene estudios, que no tiene, no tiene posibilidades a lo mejor de acceder a mejor calidad en el tema de educación por ejemplo y ahí se limita mucho y por ende también acceden a muy pocas cosas y muy limitadas, entonces también el tema de pobreza yo creo que va mas allá por un tema de oportunidades, falta de oportunidades.

**6. ¿Qué características cree usted que significa ser pobre?**

**R:** yo creo que va, que tiene que ver con un tema de de que la gente es muy dependiente yo creo que la gente que es dependiente que espera que las cosas le lleguen que no tiene mayor motivación yo creo que ahí se va estancando mucho mas, es decir, la gente que no tiene motivación propia que no tiene resiliencia cuesta mucho que se supere y por ende se estanca, se estanca y se mantiene en un estado de falta de oportunidades.

**7. ¿Qué diferencia tiene para usted el ser pobre y estar en condición de pobreza?**

**R:** considero que no, que no hay mucha diferencia porque finalmente podi estar momentáneamente en un estado de pobreza pero si como te digo no se dan las oportunidades esto se mantiene, es decir, yo creo que no hay mucha diferencia respecto de las dos

**8. ¿Podría describir en qué consiste el/ los programa en los cuales participa?**

**R:** Mira el programa tiene que ver con una intervención social, se se visita a las familias de manera regular eh identificando obviamente que, cuales son las necesidades de la familia, se busca una intervención con ella, es decir, eh tratar lo máximo de crear un lazo con la familia, es decir, en un comienzo es un poco complejo porque todas las familias tienen necesidades y características distintas también el tema es que con esta intervención se busca que se haga, se realice un lazo con la familia y por ende eh se realice una intervención en las problemáticas propias de la familia. Ehh cumple he intenta suplir necesidades súper básicas que tiene que ver con lo que entrega el estado también, es decir, acceso a subsidios por ejemplo familiares o de agua, si existen convenios con otras instituciones se realiza, se llevan a cabo los convenios y son cosas también que duran un cierto periodo de tiempo las familias de repente no siempre cumplen esos plazos y por ende quedan fuera de los beneficios y tratar de lo mas posibles que puedan acceder a los beneficios tanto sociales como municipales por ejemplo, el programa les da la opción de que los niños queden exento de pago en las escuelas, a lo cual las familias el entregan mucha importancia y también obviamente la participación en ocasiones en instancias grupales, lo cual también les permite a las familias conocer las distintas opiniones respecto del programa de otras familias y de otros puntos de vista también. son súper enriquecedoras para ellas porque por ejemplo son familias que viven en los mismos sectores y a veces ni se ubican entonces también se van formando redes entre ellas de apoyo y eso también da la instancia de que el trabajo que nosotros realizamos sea mucho mas enriquecedor en ese caso para ellas.

**9. ¿Qué nivel de Participación considera el programa, tanto en procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones, por parte de los usuarios?**

**R:** muy pocas, poquísimas, como te digo por ejemplo la instancia de taller grupal que nosotros tenemos es una vez al año y que la instancia se da mas que la evaluación del taller como tal es la evaluación persona, mas que la evaluación del programa en sí, es la evaluación del taller de lo que se realiza en ese momento, yo creo que son muy pocas las instancias y en ocasiones como te digo yo ya voy a cumplir dos años trabajando en el programa y creo solamente haber estado en una sola instancia en que los beneficiarios evalúen el programa como tal, así que son muy pocas las instancias de evaluación.

**10. Bajo su punto de vista, ¿Qué rol podría cumplir el profesional del área psicosocial para contribuir en el proceso de superación de la pobreza?**

**R:** yo creo, bueno una de las instancias obviamente es conocer las dinámicas de las familias trabajo en terreno, yo creo que es fundamental, porque te da herramientas y conocimiento respecto al problema que vivencia la gente porque por ejemplo pasa mucho en las políticas publicas son muy lejanas a la realidad entonces se habla a través del papel pero la realidad es totalmente distinta por ende no se logra combatir el problema como realmente es, yo creo que las características que podría que debiesen tener el profesional es un tema de empatía, es decir, netamente porque son familias que en muchos casos son muy vulneradas, que tienen mucha escases de oportunidades por ende cada vez que uno se acerca a hablar con ellos como necesitan como esa opción de poder conocer a lo mejor un poco mas de cosas y tener mayor conocimiento, yo creo que ellos son muy absorbentes en esos casos, de conocer que oportunidades hay, que beneficios ellos pueden acceder, y por eso el profesional que debiese trabajar en el área debe ser muy empático, muy empático y tener mucha habilidades del tema comunicacionales y hasta en el caso mio que soy netamente del área social también un poco psicológicas también porque es decir, son muchas, muchas las problemáticas de la gente demasiadas y por ende también tener que escarbar como en todas las áreas un poco.

**11. ¿Cómo podría significar la relación usuario- profesional del área psicosocial?**

**R:** a ¡ya, pasa que va a depender netamente yo creo de la personalidad de las familias, son todas distintas y va por un tema etario, porque tenemos por ejemplo familias de 19 años hasta 80, hasta abuelitas entonces va a depender obviamente como te decía tiene que ver con la personalidad de cada familia y también el tema de vulnerabilidades, hay familias que se sienten tan vulneradas, tan lejanas al sistema que también la relación que establecen con uno también es de cierta distancia porque también creen que en algún momento el sistema las va a dejar abandonadas, entonces también la relación, hay un recelo importante, súper grande entonces también uno tiene que ir trabajando eso y también el trabajo se va realizando de manera distinta con cada persona porque cada persona como te decía tiene una problemática distinta, tiene un grupo etario distinto y por ende intereses distintos también, entonces también uno se tiene que ir acoplado a las necesidades de las familias y por ende ir trabajando respecto a ese tema, es decir, visualizar cual es la necesidad de cada una de las familias y por ende ver que de que

manera podi trabajar con ellos como te decía todos al tener distintas edades todos tienen requerimientos distintos entonces por ende la relación con cada familia se establece de manera diferente y obviamente también por un tema de fiato hay familias con las que tiene mucho mayor fiato que con otras y otro tipo de relación a lo mejor también de mas confianza a lo mejor y ahí también, es decir, no creo que de ninguna manera deba hacerse una diferenciación respecto de una ni la otra, si como te decía a lo mejor uno tiene un lazo de de afinidad mucho mas grande con uno que con otra.

## **12. ¿Es necesario plantear límites en dicha relación?**

**R:** yo creo que si, es decir, igual si bien a lo mejor hay familias que conocen cosas súper básicas respecto de uno yo creo que también hay que plantear límites porque la gente igual se aprovecha, es decir, también pasa y hay problemáticas que te afectan mucho mas que otros también depende obviamente la personalidad de cada uno pero yo creo que también se deben establecer límites, porque las familias también abusan por ejemplo pasa que te llaman a horas que no deben, porque ellas mantienen un contacto muy directo con uno mantiene tus teléfonos personales entonces pasa que por ejemplo en horarios inadecuados te llaman por teléfono entonces en esos casos uno también tiene que establecer ese tipo de límites con ellos.

## **13. ¿Cómo debiese determinarse, a su juicio, quienes ingresan al sistema, los requisitos que deben cumplir para ello y los procedimientos adoptados para esa selección?**

**R:** yo creo que, yo creo que de repente es la única herramienta con la que cuenta, es decir, porque si bien a lo mejor no es la mejor instrumento pero es la única forma, porque por ejemplo si fuera por demanda espontanea tendríamos yo creo la mitad de Valparaíso wsqewwwcon programa de la superación de la pobreza, pero yo creo que actualmente, es decir el instrumento es el único con el que se cuenta debiese obviamente mejorarse mucho mas porque ahí bueno y lamentablemente yo creo que debiese haber un registro mucho mas completo respecto de por ejemplo la ficha de protección social, por ejemplo porque ahora es uno de los instrumentos con los que se trabaja para poder seleccionar y a parte eh a lo mejor tener muchas mas claridad de cual es el criterio de Mideplan por ejemplo pa poder seleccionar gente, porque ni siquiera nosotros como programa tenemos la posibilidad de poder visualizar a lo mejor en terreno visualizar cual familia lo necesita mas que otra, porque por ejemplo a nosotros nos llega un listado de Santiago por lo cual

ya eh señorita tanto usted tiene que tomar tantas familias y le toca toda esta gente y como te digo es directamente súper arbitrario nosotros no tenemos ni un pito que tocar ni siquiera en la municipalidad respecto a la gente que es beneficiaria entonces como te digo yo creo que hasta ahora es el único instrumento que hay pero hay que mejorarlo de todas maneras hay que mejorarlo, sin ser mas, a lo mejor no meterse en tantas cosas pero si a lo mejor un poco mas de detalles con respecto a tema económico que son los que generalmente se ven muchos mas complejos en este programa por lo menos. Económicamente es como el criterio como mas fácil de identificar porque por ejemplo una persona que vaya 20 minutos a hacerte una ficha no te va a contar si tiene problemas de violencia ni de abuso ni nada por el estilo por ende obviamente hay problemáticas que fuera tienen que quedar y que se van a ir tratando a medida que también las familias tengan la oportunidad de poder acceder a algún tipo de ayuda pero yo creo que a lo mejor un criterio que tenga que ver con lo económico podría ser a lo mejor una forma de poder medir, pero como te digo el instrumento es muy básico hasta ahora por lo menos es muy básico y aun así es la única forma de poder, de poder filtrar a lo mejor un poco, si de todas maneras.

#### **14. ¿Con quién se coordinan las intervenciones, redes?**

**R:** Generalmente son instituciones por ejemplo Javier Arrieta que tiene que ver con apadrinamiento de los niños, el tema de la corporación por lo propio de la escolaridad, la gobernación por ayudas por ejemplo mercaderías o material de construcción obviamente la misma municipalidad que es como la cabeza en este caso y yo creo que todos los externos que por ejemplo que nos ayuden a capacitarnos defensoría generalmente o al mismo fosis obviamente que es como la cabeza también en el trabajo que nosotros realizamos, y yo creo que por ahí va si yo creo que son mas temas de educacionales y temas que tienen que ver con instituciones que aporten alguna ayuda para las familias que tengan que ver obviamente con cosas tangibles como mercadería a lo mejor la Javiera Arrieta aporta obviamente un tema monetario en las familias apadrinamiento y eso obviamente implica una ayuda en el aspecto económica siempre, si.

#### **15. ¿Luego del retiro del funcionamiento gubernamental, que aspectos de la intervención debiesen ser fortalecidos en el periodo de operación restante?**

**R:** Yo creo que es un tema de información, es decir, las familias en esos casos claro si bien mantienen un proceso todavía dentro del programa quedan fuera a lo mejor de la

constancia de la visita por ende se pierde muchas informaciones por ejemplo a lo mejor que haya un tema mucho mas informativo respecto de beneficios postulaciones a becas y ese tipo de cosas que ellos quedan fuera muchas veces porque ya por ejemplo el tema de nosotros, porque claro las familias al ya no tener esa como repetición constante de lo que está de lo que tienen las posibilidades ellos se quedan ahí, entonces a lo mejor en esos casos es súper importante que ellos tengan como esa motivación de seguir averiguando, es decir, la idea de nosotros es como entregarles las herramientas para que ellos puedan por si solos y pasa que en la realidad, no todos no creo que, hay una parte de las familias que quedan con ese empoderamiento pero no todas, no todas y por ende también quedan fuera como te digo de beneficios importantes. Es mitad y mitad hay un alto porcentaje que se mantiene informada y como te decía si te dan estas instancias de talleres grupales la gente se va pasando el dato por ejemplo, ocupan muy poco la instancia por ejemplo de las juntas de vecino que también debiesen manejar información, por ende igual queda muy fuera de los beneficios, como te decía un porcentaje no todos. siempre hay algunos que mantienen contacto con uno entonces también lo están llamando, entonces ahí también teni la posibilidad de claro de poder entregarle las informaciones o por ultimo te van a ver los días que uno tiene atención de publico entonces por ende también mantienen un lazo yo creo que eso pasa que las familias durante el periodo de los 5 años no, si bien cumplen periodo de 2 años como contacto regular eh los tres años que siguen de cierta manera igual siguen presente, es decir, que si bien tan fuera de un sistema de un programa siguen igual con cierta dependencia respecto de la información como tal yo creo, mas que como un tema personal de información.

#### **16. ¿Dónde y con quién se desarrollan las estrategias de intervención?**

**R:** yo creo que, mira nosotros tenemos una instancia de, no se yo creo que un lazo con la jefatura que nos permite también, en ciertas circunstancias poder salirnos un poco del esquema de la estructuración que nos entregan, porque nuestro trabajo es todo pauteado todo llenando fichas, entonces por ende tampoco te podi salir mucho muy fuera de eso, eso si o si tenemos que cumplirlo, yo creo que lo mejor de salirnos de esa estructuración tiene que ver con la misma no se si confianza pero si con la, que se entrega con la jefatura, la jefatura también te da la opción de obviamente al conocer harto del programa ver que estrategias puedes utilizar respecto con una familia y con otra, por ejemplo que nos pasa que generalmente que estamos expuestos a muchas situaciones medias complejas entonces en esas instancias se da la opción de por ejemplo de no hacer visitas

domiciliarias y si por ejemplo citar gente a las municipalidad, entonces también obviamente por situaciones puntuales o que impliquen a lo mejor cierto peligro por ejemplo para el profesional, por que son instancias en que llegamos a sectores que son muy vulnerables con mucha robo, mucha droga y situaciones súper extremas también de violencia extrema igual, entonces son situaciones que nos permiten a nosotros salirte un poco de la estructuración del esquema como tal del programa y acceder a otro tipo de de como te digo, de otro tipo de estrategia para poder tratar a esa familia, he pero yo creo que va en un tema puntual y propio obviamente de la conversación constante con la jefatura o con gente del fosis porque hay veces que se les escapan a la jefatura y la gente que nosotros tenemos del fosis nos apoya en esos casos, peor como te digo son cosas re puntuales y que tienen que ver con estrategias de protección mas que nada para el profesional. Vamos solos y no podemos solicitar que nos acompañen las únicas instancias que es cuando llegan alumnos en práctica de las carreras o por ejemplo cuando el chofer de la municipalidad, de la camioneta nos lleva al lugar y nos lleva al lugar po si tampoco entra con nosotros al hogar. Pero como te digo son situaciones puntuales también y no tenemos todo el año alumnos de y son llegan y son 5, nosotros somos 20 y algo, entonces todos tenemos distintas cargas de familia por las jornadas que tenemos también, entonces eso implica obviamente que estamos muy expuestos también si pasan cualquier cosa, han habido hartas situaciones bien complejas pero yo creo que son situaciones que se van dando puntuales como te digo no es en todas. A parte que somos la mayoría mujeres si imagínate si de 26, 28 que somos son 4 hombres y el resto somos puras mujeres, súper complejo, pero yo creo que también es un tema de cuando uno como te digo formando lazos con la familia, la familia también ya, ya te ubican entonces pasa que o la misma gente del sector ya te ubica entonces por ende cuando ya empiezas a realizar visitas, ya te empiezan a saludar la gente o te empieza a preguntar cosas propias de la municipalidad por ejemplo entonces también nos permite a nosotros hacer una estrategia de cómo que la gente nos empiece a conocer independiente que no trabajemos con la totalidad de la gente que nos conoce pero si nos da una cierta protección del entorno. Hay lugares, es decir, muy complejos entonces nosotros llamamos con anterioridad a las familias y ellos nos van a buscar, por ejemplo, entonces ya el hecho de que te vean con una familia ya la gente del sector te esta conociendo, inocentes eso igual nos da una cierta estrategia de protección hacia nosotras.

**17. ¿a ustedes les entregan las familias por sector o pueden tocarles dispersas?**

**R:** generalmente lo ideal es que fuese por sector pero hay muchas que tenemos muchas familias dispersas y por ejemplo va también por el tema de la, de las jornadas que tengamos, yo tengo jornada completa entonces igual tengo familias de hartos sector súper dispersa una de otra, entonces implica que los tiempos tienen que ser súper puntuales también y obviamente poder distribuirse bien el trabajo por ejemplo de placeres a playa ancha por ejemplo entonces ahí uno tiene que ir buscando estrategias pa poder trabajar con las familias y no dejar ese contacto de lado po.

**18. ¿Cuáles serían las condiciones ideales para llevar a cabo las intervenciones?**

**R:** Yo creo que una y yo creo que la mas importante como te decía recién el tema de protección, es decir, sentir que al lugar que vamos no estamos peligrando, porque han ocurrido situaciones que trabajamos con familias como te digo super vulnerables que tienen manejo de drogas, problemas de abuso de violencia importante, entonces yo creo que una de las instancias importantes pa uno como persona yo creo y sacando un poco el tema del profesional de lado, es un tema de seguridad, que tengamos la seguridad de que al salir de una casa, vamos a llegar bien a la nuestra y a lo mejor el trabajo se puede llevar bien siendo un profesional que visite a las familias, porque hay distintos puntos de vistas porque también el lazo también se forma distintos yendo una persona que yendo dos por ejemplo eh, pero yo creo que a lo mejor yo te digo hasta ahora por lo menos a mi me ha resultado bien, yo creo que pasa que de repente la familia se siente un poco incomoda teniendo otra persona mas al lado de uno, hasta ahora por lo menos el tiempo que llevo me ha resultado bien la esta, eh esta instancia, te digo a lo mejor un poco de, y son ciertos sectores también sino no todos los sectores tienen esta cierta peligrosidad que te digo yo, yo creo que a lo mejor teniendo, tanteando un poco el terreno precisamente no debiese haber una mayor complicación , pero yo creo que por un tema de eso de seguridad y obviamente al sector al que te dirigís po.

**19. y el que sea el profesional el que visita el hogar**

**R:** yo creo que también te da la opción de poder conocer mucho mas el problema en si, es decir, como se desenvuelven y como te decía ser mucho mas consiente de la realidad como tal porque es súper distinto pro ejemplo cuando va gente a visitarte al lugar donde tu estas trabajando que cuando tu las vas a a visitar al domicilio, porque se desenvuelven

de manera distinta, porque la forma de ser de ellos también es distinta, en su hogar están en su mundo entonces también hay una forma de ser diferente yo creo que la mejor forma de poder conocer bien a las familias y conocer bien sus problemáticas es yendo a su domicilio, si, haciendo trabajo en terreno.

## **20. ¿En qué principios personales se basan sus prácticas?**

**E:** principios personales, yo creo que mira he intentado en lo mejor posible, ser empática, yo creo que es lo, empática, el tema de saber escuchar, saber entender, porque como te digo yo creo que ahí va mi mayor compromiso con las familias, es decir, el intentar comprender el porqué de ciertas situación, el entender yo creo, el entender bien sus problemáticas porque por ende también podi hacer un trabajo mejor, darle las instancias a las familias de que se abran, cuenten sus problemas que de repente ni siquiera son problemas que tienen en el momento, son problemas que acarrear de hace mucho tiempo atrás, de infancia, imagínate nosotros trabajamos con la mayoría son mujeres, entonces tienen historia de vida muy compleja que vienen de por ejemplo, como te digo infinidad de problemática que tienen que ver propias de la familia o de abandono de ellas cuando chica, entonces son infinidad de problemas, entonces yo creo que la herramienta mas importante que debe tener uno sobre todo al trabajar con ellas es ser empático, yo creo que es la base y pasa que no todos los profesionales tenemos esa habilidad po, y por lo mismo también la gente deja de creer en eso programas, porque como te digo pasa que no todos los profesionales tienen esa habilidad y por ende la familia en vez de considerarlos un apoyo es una carga, es una carga para ellos, así como chuta ahí viene esta persona, quizás que cosas me va a decir, porque yo no alcance a hacer tal tramite me entendí, el tema es que también uno les de a ellos como el espacio pa que se puedan desenvolver por si solos, si como te digo uno les entrega las informaciones siempre ocurre el, algo en el camino que no las deja llevar a cabo lago, entonces el tema es que uno le de la instancia para que se pueda desenvolver por si solo, es decir, no el tema de estar obligándolo a hacer algo, no, y de repente pasa que hay gente que puede tener una edad similar a la tuya por ejemplo con ellas podi tratar de esa forma, pero hay gente que es adulta mucho mas adulta que uno, entonces también teni que, ósea no están en edad pa andar retándolos po me entendí, si bien hay gente que sabe que tiene las opciones a lo mejor de repente es un poco mas deje que otra y el recordatorio constante tampoco les hace mal, y como dices tu a lo mejor tampoco les agrada, pero el estar recordándoles de buena forma ehh no, tampoco les incomoda, me

entendí, entonces ya una, dos, tres veces que le estoy recordando que la tercera vez cuando los vas a ver ya lo tienen hecho por ejemplo, entonces el tema es que también se ve que si bien uno es profesional eh también le de la instancia a las personas para que se puedan desenvolver por si solos, es decir, que no esté constantemente tú como hurgueteando, hurgueteando porque ellos también tienen sus personalidades y se van moviendo de manera distinta, según sus motivaciones también, si a lo mejor por darte un ejemplo el tema de secar un carnet de identidad no él es tan importante para una señora que tiene un hijo de dos años, pero sí para un chiquillo de veinte tanto po. Yo creo entonces que lo principal para este tipo de trabajo y con las personas que trabajamos es el tema de la empatía, yo creo que es la base, para el trabajo que nosotros realizamos, como te digo hay gente que ha sido muy abandonada del sistema por ejemplo entonces lo que ellos necesitan es un tema de acogida, que ellos se sientan parte de algo, se sientan parte de por ejemplo de un programa que les da la posibilidad de acceder a beneficios que por si solos no hubiesen podido acceder, o como te digo un tema de informaciones de repente es súper poco el recurso y cuesta mucho conseguirlo me entendí, entonces el tema de por último hacer la gestión ellos ya sienten que se hace algo, y como te digo yo creo que también hacerlos conscientes a ellos de que el recurso es poco, de que el recurso se reparte para todos y una cantidad no menor y no exclusivamente para la gente que pertenece al programa que es mucha más allá y va por ejemplo, que tiene que ver con catástrofe que ahí dejan a fuera a una mayor cantidad de gente y se les beneficia solamente a ellos, entonces igual es importante que la gente también sepa que el recurso no se les va a dar eh en el momento, que no es instantáneo, sino que sigue un proceso, sigue un conducto, lo cual igual no es menor, es decir, igual hay gente que necesita el recurso al tiro, ahora, porque es una necesidad que tienen en el momento, pero la ayuda por ejemplo se demora uno o dos meses en llegarles, entonces ahí claro, hay que bajarles las revoluciones, y uno también uno como profesional también te cuestiona y dice chuta no sé si son situaciones extremas de que requieren una ayuda inmediata, ojalá que la ayuda y que el recurso también lo sea pero la realidad no es así, es diferente.

## **21. ¿Qué intentas plasmar con lo que haces?**

**R:** yo creo un tema de confianza, yo creo que lo más importante como te decía se sienten algunos tan vulnerados, tan fuera del sistema que yo creo que ellos sabiendo que tienen oportunidades que tienen opciones que a lo mejor como te decía las cosas no salen inmediatas pero que si son constantes si van a salir y como te digo que hagan valer sus

derechos, que tengan la opción de conocer por ejemplo a que lugar dirigirse para acceder a algún beneficio o con quien ir a hablar, por ejemplo cosas súper de repente puntuales que yo creo que mucha gente no las sabe, entonces yo creo que la pega de nosotros es tratar de acercarlos lo mas posible a las redes, es decir, que todos tengan ese conocimiento como impregnado y no es así, y como te digo va un tema de personalidades también, pero yo creo que lo que yo intento con mi trabajo es un tema de confianza que ellos sepan que tienen las posibilidades de hacer cosas que pueden salir adelante que que de una u otra manera, accediendo o no por ejemplo al fosis que les da herramientas de microemprendimiento eh se pueden hacer cosas, que el sistema de trabajo también es un poco complejo también excluye por edades, por experiencia y muchas de las familias con las que nosotros trabajamos no tienen escolaridad completa por ejemplo entonces también son excluidas de muchos temas de trabajo pero por ejemplo también tienen habilidades para poder cocinar entonces eso también se entregan, que ellos sepan que esas herramientas igual sirven que si pro ejemplo como te decía no están dentro de un sistema regular de trabajo, sus herramientas también sirven para poder salir adelante que ellas sepan que cada una tiene una habilidad distinta y que por ende puede explotar esa habilidad y salir adelante igual, es decir, el tema a lo mejor de no pertenecer o no a un programa que ellos sepan que con sus habilidades propias pueden hacerlo y por ejemplo si tienen opciones de capacitaciones, de que por ejemplo les presten dinero para acceder a un microemprendimiento que tienen que optar a todas esas ayudas porque son beneficios tanto para ellos como pa sus familias también, es decir que las familias no se queden con los justo y preciso que les entregan sino que tengan mucha mas opciones de, es decir, hay una infinidad de opciones a las que ellos pueden acceder y que tanto ellos como sus hijos pueden acceder a ellas, esa es la idea que las base de la familia es que po ejemplo teniendo pocas oportunidades puedan salir adelante igual, porque yo les digo es el reflejo de lo que sus hijos van a ser mas adelante, es decir, si son, si se quedan en ahí en el sendero sin hacer mucho y con ojala con toda la plata y toda la ayuda que presta el estado se quedan ahí, es muy poco a lo que pueden acceder, el dinero no les dura todo el tiempo, el programa dura tiene un cierto periodo de tiempo, ya después de ese periodo ya no pueden optar de nuevo por ejemplo y por ende esas 40 o 50 Lucas que reciben ya no las vana recibir después, entonces la idea es que saquen provecho de eso y que lo sepan utilizar bien, es decir, pa un futuro tanto para ellos como para sus hijos también.

## **22. ¿Cómo se autoevalúan las intervenciones?**

**R:** si yo creo que si, yo creo que es un tema constante yo creo que uno busca constantemente ser mejor y ser mejor obviamente a nivel personal y por el trabajo que uno mismo realiza es decir, uno no trabaja con gente fácil y como te digo gente vulnerada de distintas maneras entonces obviamente el trabajo que uno realiza también va en , es decir, uno tiene una carga importante detrás, es decir, son gente que es vulnerada de distintas maneras y por ende también necesita de un profesional cada vez mejor porque cada vez son distintas las problemáticas y también un tema de de yo creo de cómo te decía un tema obviamente personal, porque te queri superar constantemente porque ojala te den las opciones de poder adquirir mucho mas conocimiento muchas mas herramientas a lo mejor para poder trabajar ciertas problemáticas que a lo mejor se escapan de nuestras manos, como te decía hay problemáticas de violencia hay problemáticas de abuso de depresiones súper grandes de intentos de suicidio, entonces de repente se escapan las manos de uno eh la forma de tratar esa problemáticas, si bien a lo mejor uno puede aconsejar dentro de la confianza que exista también con la familia no basta con eso.

### **23. ¿Hay frustración?**

**R:** Si, si hay frustración y como te decía cada uno con nuestras experiencias de vida eso igual influye es decir, hay problemáticas que te afectan mucho mas que otras por ejemplo sobre todo en el caso, por ejemplo en mi caso particular yo soy mama entonces problemáticas que tienen que ver con niños a mi me afectan mucho entonces de repente tener muchas mas instancias a lo mejor de también tener una instancia de nosotros tener una forma de sanarnos, por ejemplo nos han hecho un tipo de ayudas, pero que finalmente de ayudas como pa sanarte o sacarte cargas por ejemplo emocionales que uno tiene no, no son efectivas, y no por ejemplo son cosas que realmente no van a problema como tal es decir, como te digo hay familias que tiene problemáticas súper complejas y por ende uno también sale con cargas emocionales de ahí po me entendí, entonces nosotros no tenemos la instancias de por ejemplo de esa sanación respecto al problema, entonces esa carga te la lleva contigo po, entonces igual es importante también tener esa instancia porque como te decía hay algunos de nosotros que tenemos familia por ejemplo detrás de uno y es importante no llegar con esa carga allá po, no llegar con esa carga y también obviamente el tema emocional de uno es decir, uno se afecta aunque no queray te afecta y también como te decía va con el grado de confianza con las familias hay algunas familias con las que tení muchos mas lazos que con otras y por ende también

unos problemáticas te afectan mucho mas que otras, entonces también tener esas instancias de a lo mejor no se alguna ayuda respecto del profesional, porque también es como te digo como personas y por ende también las problemáticas afectan y de repente afectan mucho entonces eso igual te da, teni mucho estrés, teni muchas cargas de repente laborales detrás y ya estay con un problema emocional a lo mejor no menor entonces eso igual te afecta, te afecta y al final terminai estresa po, estresa colapsada y queri puro salirte un poco del sistema y no terminay sanándote tampoco, por ejemplo así súper puntual, a mi este año me dio estrés y al único que accedí a que el doctor me diera pastillas para dormir y una semana con licencia y el problema lo teni igual po, a lo mejor y el tema de frustración no es menor como te digo, teni familias con necesidades súper importante y a lo mejor tener muchas mas redes pa ellas, es decir, por que también eso te da el alivio a ti de poder hacer algo de repente, queday con esa sensación de chuta que mas hago, si no tengo a quien mas acceder por ejemplo, y pasa que por ejemplo muchas de nuestras familias necesitan ayuda psicológica por ejemplo y para poder acceder a ellas, porque lamentablemente el consultorio no les sabe suplir esas necesidades o son muy básicas o no les sirven finalmente entonces por ejemplo para que ellos puedan acceder a una sesión psicológica tienen que cancelar y no pueden me entendí, entonces tener redes respecto a eso como te decía el tema de alimentación, de repente las familias tienen necesidades importantes del tema de la alimentación y por ejemplo lamentablemente con el tema burocrático se demoran meses en que les den una caja de mercadería entonces que mas haci por si lamentablemente uno se tiene que regir por eso, la pega tiene un conducto regular, y tampoco podi llevarte esa carga y todos los meses casi regalarle una caja de mercadería a una familia no podi hacer eso, a parte tariay casi en la ruina también porque no podrías acceder nica a darle a todos, entonces poder acceder a mas redes que realmente le den un respaldo a las familias respecto a sus problemáticas me entendí, porque yo creo que eso es lo que frustra no acceder a algo constante y real en el momento en el que uno lo requiere. Y por mucho que uno le diga, pro ejemplo en el tema psicológico, ya acceda a la red del consultorio, que el consultorio tiene psicólogo bla, bla, bla, pero si el tipo no es optimo en su trabajo, pucha tengo un chiquillo de 13 años que se intento suicidar la semana pasada y yo lo mande al psicólogo del consultorio entonces yo digo chuta que estoy haciendo po me entendí, y el tipo no le supo dar una solución al problema y el chiquillo se intento suicidar y esta en el salvador . Me entendí entonces yo lo mande al psicólogo y el psicólogo le dijo tal cosa me entendí entonces que carga me queda a mi detrás po, me entendí, si uno aunque no debiese te

haci responsable de ciertas cosas que uno hace entonces igual no es menor la carga detrás de uno y como te digo carga emocional, de frustración detrás un montón de cosas y lamentablemente nosotros no tenemos la instancia de poder entre comillas de botar eso me antedí, si no te dan la instancia por ejemplo de algún apoyo respecto del profesional, nada

**24. ¿Cuáles eran o son sus expectativas al momento de participar del programa?**

**R:** Yo creo que como te decía, yo creo que mi mayor expectativa es realmente ser como un aporte entre comillas para las familias, es decir, el poder entregarles una ayuda, yo creo que incluso de repente las familias se conforman con tan poco es decir, yo creo que por eso mismo valoran mucho el trabajo que uno hace el tema de darles la instancia de que conversen de que los escuchen d e poder llorara y que uno este al lado y poder conversarle aconsejarle, yo creo que de esa forma se cumplió mi expectativa y como te digo un poco de frustración respecto al tema del recurso no poder acceder a mayores cosas y por ende obviamente no poder satisfacer esas necesidades de ellos po, porque eso es lo que te frustra po eso es lo que por ejemplo, mi expectativa era esa es decir que hubiese un trabajo real y una ayuda real respecto de la problemática que ellos tienen y en terreno no es así, claro uno puede ser un apoyo como es mas encima el nombre que uno tiene como profesional puede ser un apoyo, podi conversar con la familia podi conversar con los hijos a lo mejor se puede lograr algo, pero con la superación de la problemática en si que ellos tienen no, y tampoco contay con las herramientas pa poder hacerlo, es decir, es tan poco el recurso y es tanta gente que lo solicita que es casi seleccionada la gente que lo tiene y a aparte teni que ver detrás un tema de pitutos de que yo conozco a este, de que este me dijo que yo fuera pa allá y lo consigue porque, es gente humilde y todo pero igual tiene sus contactos, sus cosas, entonces saben que consiguiendo de una forma y otra lo consiguen igual, pero no todos acceden de esa mismo forma

**25. ¿Qué significó(a) para usted la participación en programas para la superación de la pobreza?**

**R:** a mi me ha servido mucho es una instancia súper grande de de crecer como profesional, porque te da las herramienta y el conocimiento en terreno del programa, es decir, es súper distinto estar trabajando en un oficina frente a un computador haciendo informe sociales de una señora que te va a ver en el instante y te cuenta sus problemática a la que tu vay a ver y conocer realmente cual es el problema que tiene no es totalmente

distinto, es decir, son instancias totalmente distintas y es decir el trabajo que yo realizo me ha enriquecido mucho a mi como persona yo creo que me ha dado muchas herramientas para visualizar distinta las cosas y como te digo uno aprende mucho de ellos también, aprende muchísimo de cosas que de repente hasta ellos también te entregan a ti apoyo como te decía hay gente también mucho mayor que uno y por ende te entregan también sus experiencias po, es decir, me ha pasado que de repente me lo encuentro en la calle, me ven como mi hijo con mi pareja entonces ahh y como estoy como esta tu pareja, como esta tu hijo, entonces igual se dan esas instancias, y de repente como te digo depende de la confianza o en el lazo que establezca con el uno y con el otro porque hay algunos que saben mucho mas de ti que otros y pro ende también la confianza es distinta, pero como te digo para mi ha sido totalmente enriquecedor el conocer distintas cada uno y cada una de sus experiencias a mi me enriqueció de distintas formas, tanto en lo personal como en lo profesional como mujer como mama de todas formas, es decir, ha sido bonita experiencia.

**26. ¿Ha habido cambios en su maneja de significar el fenómeno de la pobreza: antes y después de participar en un programa?**

**R:** yo creo que si yo creo que uno lamentablemente se hace mala no se es decir un piensa o se deja llevar mucho o por la tele o por lo que uno lee o hasta por las experiencias propias de uno como familia, o de familia detrás de uno en este caso, de crianza, pero de todas maneras ha sido totalmente distinto y como te digo todos entregan una experiencia distinta, todos te entregan una expectativa de vida distinta el de repente conformarse con tan poco y ser felices con eso, yo creo que eso uno lo aprende con ellos, es decir con cada uno de ellos uno va aprendiendo distintas cosas como te digo yo creo que es totalmente enriquecedor y es distintos si las perspectivas son distintas porque es distintos como lo que uno lee en políticas sociales, lo que uno ve en la tele lo que uno lee en un libro a estar con ellos en terreno a conocerlos a darte el tiempo de conocerlos, de conversar de que te cuenten sus expectativas, de que te cuenten sus miedos sus logros, es totalmente diferente es totalmente distinto.

**27. ¿Lo que ustedes realizan que significados tiene a nivel personal?**

**R:** Yo creo que he tenido la suerte de tener cierta reciprocidad con ellos yo digo cosas súper puntuales gente que uno llega a su casa y te da un abrazo tan grande te espera no se con jugo, sabi que tengo fruta te doy fruta y por ejemplo hay gente que no tiene por

me entendí, gente que no tiene y pa la navidad te llega con un regalo o de repente porque pudiste conseguir algo te llega con una no se po hasta un par de calcetines no se, tu deci son mil pesos que ellos no tienen, entonces es súper, súper gratificante es decir, que llegui a una casa y te esperen con un vaso de jugo, me han esperado con helado me han picado fruta, coctel de fruta no se entonces uno dice chuta no estoy haciendo mal mi trabajo me entendí porque esa reciprocidad no la tendría si estuviese mal haciendo mi pega, yo creo que el cariño que ellos te denotan que ellos demuestran con uno no yo creo que como que sentí que el pecho como que se te infla, me entendí como esa emoción porque uno dice chuta ellos sienten que uno se preocupa po me entendí, ellos sienten que uno esta haciendo su pega porque le gusta po, no es por salir del paso, por un tema de Lucas sino porque realmente te gusta es decir yo creo que uno me paso a mi yo me enamore de mi carrera trabajando

#### **EQUIPO PROFESIONAL A4.**

##### **1. ¿Qué significa para usted el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?**

**R:** Se ha tratado de hacer un esfuerzo por superar la pobreza, el tema es que los programas no han ido avanzando en el transcurso del tiempo, nos mantenemos con los mismos programas con las mismas expectativas que teníamos hace 10 años atrás, pero las situaciones han cambiado, la gente ha cambiado y el tipo de pobreza también ha cambiado, entonces en ese sentido los programas han hecho un esfuerzo por superar la pobreza, esta la mido en varios ámbitos, y creo que es súper importante el cambio que se hizo hace 2 años atrás en el gobierno de Michelle Bachelet, donde se cambio el concepto a vulnerabilidad, por que creo que todos estamos en una condición de vulnerables en algún momento de crisis en donde podemos caer en la pobreza. Ahora los programas que hay el Puente, Crece Contigo, el Calle o Cai que salió ahora están tratando de focalizar, ha habido un avance pero falta mucho.

##### **2. ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?**

**R:** Yo creo que hay un error en como definen la pobreza, las autoridades definen la pobreza en una carencia de necesidades solamente, pero necesidades materiales no

tiene que ver con otra cosa, la persona que tiene un percapita mas bajo, tampoco tenemos un buen sistema de mediciones, la gente miente muchas veces por que los programas no llegan a sus necesidades por lo mismo mienten. Por lo tanto yo creo que en Chile no exista o se pueda estar manejando el concepto de pobreza extrema, yo creo que hay pobreza, pero no extrema, salimos de esa pobreza hace rato. El programa Puente tuvo que trabajar con gente vulnerable solamente por que pobreza extrema no existía. Es por esto que yo creo que las definiciones de pobreza están erradas. La pobreza se mide a través de lo que te dice la persona, así que te puedo decir que no tengo nada. Para mi la única forma de salir de la pobreza es por medio de la EDUCACIÓN., si se invierte en eso, podríamos decir que en Chile no existen los pobres.

**3. ¿Para usted son compatibles, los planteamientos de los programas con las necesidades de los beneficiarios (culturales, económicos, sociales)?**

**R:** Yo creo que se ha hecho un esfuerzo en el programa Puente desde hace 2 años atrás, por ver problemas focalizados en las características de cada familia. Yo trabajo con el programa puente desde el 2002, y te puedo decir que el único avance que ha tenido es desde hace 2 años atrás. Donde se cambio la pobreza por vulnerabilidad, donde se acomodo un poco el programa hacia las necesidades de las familias, peor todo sigue siendo importante a través de números. Las familias lo que quieren es que te sientes a conversar con ellas. Yo pienso que los programas están muy cuadrados, estos deberían estar adecuados a los problemas de mi región, La metodología igual es buena, el tener que ir a visitar todas las semanas a las familias o cada 15 días da buenos resultados por que la gente entiende y crea vinculo con las familias.

**4. ¿Existe concordancia entre los objetivos planteados por los programas y los objetivos personales para abordar el fenómeno de la pobreza?**

**R:** Los programas especiales son programas que están súper estructurados y con objetivos claros en lo que tiene que ver con país, no son individualizados , cada profesional de pone su sello para poder ir mejorando los objetivos del programa en relación a la familia, se cumplen los objetivos, pero cada uno ocupa diferentes mecanismos para cumplir los objetivos, los programas no tiene definidos los bonos, entonces con eso se puede jugar para poder satisfacer la necesidad de la familia, ya que no existe registro para que se ocupo el bono. El objetivo es general, sacar a la familia de

la extrema pobreza, que puedan recibir los recursos que requieren, que tengan un acercamiento a los servicios públicos, que salga del círculo de la pobreza.

**5. ¿Qué significa para usted ser pobre en Chile?**

**R:** Tener algún tipo de carencia sea material o cualitativa que no se puede demostrar con un números, yo creo que en Chile somos todos pobres,

**6. ¿Qué diferencia tiene para usted el ser pobre y estar en condición de pobreza?**

**R:** Si el ser pobre se mide por las carencias propias que se pueden encontrar en la familia, por carencias materiales, tengo ingresos que no me permiten tener las necesidades básicas, y estar en condición de pobreza es estar en la línea estar en riesgo de...puedo intervenir para que esto no suceda.

**7. ¿Podría describir en qué consiste el/ los programa en los cuales participa?**

**R:** Participo en el programa puente del chile solidario es un programa de intervención social donde se trabaja con la familia, se priorizan distintas dimensiones ya sea trabajo, educación, salud, vivienda, dinámica familiar, identificación, donde cada una de ellas se da trabajando con la familia a través de sesiones que se hacen en su casa, son 4 sesiones seguidas, una por semana, después cada 15 días, después 1 vez al mes y después cada 2 meses hasta que se termina, el programa dura 24 meses y donde se espera que la familia valla mejorando aquellas condiciones mínimas que tiene al no trabajar, no cumplidas. Que las familias conozcan las diversas redes sociales que existen para satisfacer sus necesidades.

**8. ¿Qué nivel de Participación considera el programa, tanto en procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones, por parte de los usuarios?**

**R:** Hay una evaluación final cuando se llega a los 24 meses, el diagnostico lo hace la ficha de protección social, y también se puede hacer en la primera entrevista como se va desarrollando entrevista para con la familia. Es lo que ellos mismo te van diciendo a ti, por es muy importante crear el vinculo, asi tu puedes conocer todo sobre tu familia. Las familias pueden evaluar el programa, y talleres grupales.

**9. Bajo su punto de vista, ¿Qué rol podría cumplir el profesional del área psicosocial para contribuir en el proceso de superación de la pobreza?**

**R:** La mayor contribución es hacer ver al país la verdadera realidad a través de un punto de vista completamente distinto a como la ve el resto, sin embargo este punto de vista se puede dar solo si el profesional ha trabajado en terreno, focalizándolo de manera distinta creando instrumentos que no sean tan vulnerables y mejorando los programas sociales, que nos den la oportunidad de mejorar el programa, ser más flexibles, se debería trabajar en dupla. Ya sean Trabajador social - Psicólogo.

**10. ¿Cómo podría significar la relación usuario- profesional del área psicosocial?**

**R:** Increíblemente gratificante, tengo una muy buena relación con mis familias no debería decirlo, tengo un vinculo súper grande esto tiene que ver que antes de que yo estudiara trabajo social, yo ya trabajaba con jóvenes, niños, familias, etc, esto no me lo dio la universidad, esto me lo dio la vida, tiene que ver en el trato, el respeto. El vinculo se crea de tal forma que se pueda cortar a los 2 años, cuesta..pero así tiene que ser.

**11. ¿Cómo debiese determinarse, a su juicio, quienes ingresan al sistema, los requisitos que deben cumplir para ello y los procedimientos adoptados para esa selección?**

**R:** Se han utilizado varias formas, ficha protección social, donde las familias venían solas a escribirse. No se si exista un sistema que no sea vulnerable a los inteligentes chilenos, pero yo creo que la ficha de protección social es un buen instrumento. Pero permitir hacer un diagnostico de la ficha, para ver si la familia en realidad necesita pertenecer al programa Puente. Pero yo creo que va mejorar con la nueva ficha, si la de ahora no es mala, pero hay cosas que hay que cambiar

**12. ¿Con quién se coordinan las intervenciones, redes?**

**R:** Si se ha hecho un esfuerzo enorme, en que las redes funcionen hay redes que están desde que el programa nació, hay algunas que son complicadas, no hay una política de red que uno diga SERVIU o Vivienda, por lo menos que una familia postule, no nada, o cierta cantidad de viviendas sociales están destinadas para Chile Solidario, no tampoco. Todos postulan por igual por puntaje. Salud, depende del consultorio, educación depende

del colegio, y las redes, las crea el apoyo, las redes institucionales locales son con las que se maneja la familia, porque si yo necesito una intervención urgente para un adolescente que esta con drogas, tengo que hacer cola... no es que nosotros tengamos mensualmente una reunión con las redes, no, de vez en cuando, solo te comunicas por teléfono. Existen redes, pero a que funcionen, no funcionan como debería funcionar, algunos tienen suerte, pero no se puede generalizar. Tiene que ver hasta como es la familia, como la familia va y pide la hora en el consultorio, las redes existen y funcionan, pero no quiere decir que funcionen bien.

**13. ¿Luego del retiro del funcionamiento gubernamental, que aspectos de la intervención debiesen ser fortalecidos en el periodo de operación restante?**

**R:** Los seguimientos, yo siento que por lo menos en el programa Puente, uno termina dos años de intervención y la familia pasa a ser Chile Solidario y se corta todo tipo de conexión con la familia, no hay un seguimiento. Siento que, no sirve de nada decirle a la familia ud. por tres años está protegida, protegida de que? Porque les siguen dando los bonos pero, pero sería interesante tal vez, una vez cada tres meses... no sé... poder contactarse con la familia, ya sea en la casa o acá, y hacer un seguimiento, debe haberlo. Yo tengo vínculos con mucha gente, pero no hay... no debería cortarse así.

**14. ¿Dónde y con quién se desarrollan las estrategias de intervención?**

**R:** Las estrategias de intervención, se desarrollan en relación individual a cada familia, la ve el apoyo familiar, la mayoría, es una intervención psicosocial, que viene planificada y todo pero una podría desarrollarla. Con la ayuda de otro apoyo familiar, la contextualiza el apoyo, porque vienen establecidas, uno tiene un manual, donde viene todo, los pilares determinados, las estrategias, y cada cosa que tu tienes que hacer, o sea igual no se hace todo, nosotros teníamos familias difíciles, y se hacía una inserción, que dejó de hacerse, pero eran los círculos de intervención, nosotros nos juntábamos y exponíamos los casos y todo el equipo opinaba, y uno escogía lo que mejor le parecía.

Esos era con los casos más difíciles, eso se va a volver a hacer.

Pero está todo determinado, Todo lo que uno tiene que hacer, los más complicados se conversan, con la jefatura, los compañeros...

Entre los más antiguos aun tenemos ese proceso.

**15. ¿Cuáles serían las condiciones ideales para llevar a cabo las intervenciones?**

**R:** Yo creo que lo primero, que la evaluación o .. de la familia en si, que no fuera tan cuantitativa, que se nos permitiera mayor intervención, la intervención viene dada...por lo tanto sería tal vez interesante que se nos permitiera intervenir a las familias desde distintos aspectos que no solamente tengan que ver con los pilares y yo creo que las intervenciones con las familias en dos años está bien, pero siento que quedamos al debe, y los 3 años de seguimiento ahí deberíamos hacer una intervención que tenga que ver con seguimiento, de cómo esta la familia, que se mantenga estable en el tiempo y vaya cortando el vinculo de a poco.

**16. ¿Qué libertad de tomar decisiones en cuanto a la ejecución y puesta en marcha de los programas tiene la dupla psicosocial?**

**R:** Tenemos la capacidad de decisión porque como trabajamos individualmente, pero en forma informada, a la jefatura etc. Porque no puedo llegar y decir, “ya me conseguí 10 mediaguas” no, tengo que informar, pero yo creo que la libertad... tenemos la libertad que nos permite el programa que no es ni mucha ni poca.

**17. Si existen variaciones en las estrategias, en base a qué causas se realizan los cambios?**

**R:** Cuando existen problemas familiares, cuando existen drogas, cuando hay cualquier tipo de crisis que hay que hacer una intervención distinta, que hay que recurrir a otro tipo de métodos, por ejemplo derivación de la familia, hasta suspensión, por ejemplo, que tu vas a intervenir y que en la familia alguien sufra una enfermedad mental, se deriva a un programa que sea más pertinente, porque no es fácil llegar a una familia y que alguien se vuelva loca cuando tú estás, me ha pasado, tú puedes tener muchas herramientas, pero te asustas igual.

Yo me pregunto medirán desde arriba con qué nos vamos a encontrar, porque andamos de noche solos, cuando andas con dupla, estay acompañado, pero cuando andas sola no sabes con qué te vas a encontrar.

Corremos riesgos, entonces, hasta dónde nos sirven las estrategias, cuando nosotros estamos en riesgo.

**18. ¿En qué principios personales se basan sus prácticas?**

**R:** En principios personales de equidad, tiene que ver con eso, creo enormemente en la equidad, porque creo que los seres humanos de esencia no somos iguales, por eso creo

en la equidad, creo que todos merecemos las mismas oportunidades, entonces creo en eso y trato de hacerlo y reflejarlo con las familias, apuntando a que las familias salgan de ese círculo de pobreza o vulnerabilidad social.

**19. ¿Qué intenta plasmar con lo que hace?**

**R:** La capacidad de reinventarse, resiliencia, eso y la capacidad de reinventarse de salir adelante, de ser emprendedores en la vida que no tenga que ver sólo con lo económico, que tenga que ver con la capacidad de mejorar la calidad de vida, de tener una mejor vida, eso tiene que ver con estar sano mentalmente, espiritualmente, emocionalmente y físicamente. Darles a entender que están en una situación de la cual pueden salir, en la cual quieren estar, y en qué medida pueden salir. Tener la capacidad, de tener una responsabilidad, de cumplir tareas, sino, no tiene sentido.

**20. ¿Considera que la duración de los programas son las suficientes para lograr un cambio o transformación en el tema de pobreza?**

**R:** Yo creo que los programas ayudan un poco, no creo que cambien, también tiene que ver con la capacidad del ser humano de ser cambiante, así como la teoría de sistemas, con crisis, cambios, entonces yo creo que, por suerte las familias no son planas, entonces deben existir programas sociales de inicio, intermedios y de términos, depende de las distintas situaciones que están pasando las familias, que siento que se necesita, ojala con talleres...entonces se aporta...

**21. ¿Cuánto considera usted que es la duración ideal para una intervención que logre un cambio significativo en el ámbito de la superación de la pobreza?**

**R:** Yo creo que 5 años está bien, que es lo que dura el Puente, pero hay que reforzar ciertas etapas, las primeras etapas y la etapa donde quedan de Chile Solidario, yo creo que es importante ver como están, como les ha ido, que hayan talleres para ellos, para quienes salieron.

Se les da diploma a la gente, ellos se encariñan, a veces no... pero y que pasa después? Importa el ahora...pero también el después, como está la familia a los 5 años, o ya termina el Puente y en los 3 años ver qué pasa, si a la familia es necesario intervenir de nuevo, intervenir. Los números y estadísticas no nos sirven, si queremos construir construyamos algo que perdure, pero ver cómo están las familias, las relaciones...

Uno tiene que saber hasta dónde llega, pero crear herramientas, para que las cosas funcionen.

Si es necesario cambiar profesional, se cambia...

**22. ¿Cómo se evalúan los objetivos planteados en los proyectos?, ¿cuáles serían los métodos ideales para llevar a cabo dicho proceso?**

R: Se evalúan a través del sistema computacional, es la evaluación que hay, nosotros evaluamos en terreno, cómo va avanzando con la familia, pero a nosotros no nos tienen con una evaluación, porque todos los objetivos del programa los evalúa el sistema, en relación a los datos que uno va ingresando. Pero no hay una evaluación cualitativa.

**23. ¿Cómo se autoevalúan las intervenciones?**

R: De nosotros el sistema. La autoevaluación tiene que ver con el sistema, con que todo esté a tiempo, por ejemplo el bono, que se aplique en el momento adecuado, todo tiene su tiempo en el programa, todo en su etapa.

**24. ¿Cuáles eran o son sus expectativas al momento de participar del programa?**

R: Yo decidí trabajar en el programa Puente, por una decisión... de quién estaba gobernando, yo le creí, entonces mis expectativas eran mejorar la calidad de vida de las personas, que las personas en situación de pobreza dura, pudiesen salir de esa situación. En donde las familias que estaban postergadas pudieran mejorar su calidad de vida, pudieran estudiar, y tener otras perspectivas de vida, cosas más que tienen que ver con principios personales también...

Ha sido un trabajo duro, pero siento que el programa tiene sus cosas súper buenas, positivas, que hay que mejorarlas, porque Chile es un país muy desigual, brechas demasiado grandes, que no tienen que ver con los pobres y los ricos sino también con la clase media, y que siento que tengo una responsabilidad social, como persona más que como profesional.

**25. ¿Qué significó(a) para usted la participación en programas para la superación de la pobreza?**

R: Una experiencia en la que he crecido, tengo más herramientas, y satisfacción de ver a las familias que salen de su condición de pobreza, y mucha tristeza cuando no se puede.

**26. ¿Ha habido cambios en su maneja de significar el fenómeno de la pobreza: antes y después de participar en un programa?**

**R:** Es que yo veo la pobreza como siempre, lo que ha cambiado es la capacidad de intervención, hemos mejorado la forma de intervención, pero yo sigo pensando que la pobreza es un estado de carencia de distinto tipo, y sigo creyendo que cuando somos capaces de generar oportunidades la pobreza debería superarse.

**27. ¿Lo que ustedes realizan que significados tiene a nivel personal?**

**R:** a nivel personal, lo que yo realizo significa esfuerzo, renuncia, a mejores trabajos, carencias, estrés, pero también tiene satisfacción personal cuando veo a las familias reírse, abrazarme, llorar conmigo, decirme gracias, no sé de qué pero me dicen gracias, me siento retribuida, pero lo que más me queda son los abrazos, yo me siento súper feliz, yo pude haberme ido a trabajos mejores que este, pero no me voy porque tengo una labor que hacer con las familias, que estamos todavía al debe... ojala hubiera más equidad. Ha sido un trabajo fuerte, he pasado por todos los estados...

**Muchas gracias.**

**EQUIPO PROFESIONAL B2.**

**1. ¿Qué significa para usted el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?**

**R:** Mmm , no entiendo mucho la pregunta podrías repetírmela , es que no soy mucho del área social... Bueno ,los programas que se trabajan acá desde el Gobierno destinado a la superación de la pobreza , por ejemplo tenemos el programa Puente. Entonces qué significaría para ti en como trabajan estos programas.

Mira , yo creo en realidad que no puedo contarme mucho respecto a esos programas porque no los conozco muy bien y tampoco he podido trabajar en alguno . Pero puedo contarte de lo que se trata el nuestro , porque creo que hay diferencias significativas que me hacen notar que son distintos a otros y considero que nuestro programa tiene un sello , con incentivar la participación y motivación en los barrios. Entonces yo noto que vamos arto a terreno y yo noto que en otros programas la gente se acerca al programa o a los

profesionales o los espacios de los municipios en espacios para hacer preguntas o consultar cosas. Pero no se tampoco puede establecer si eso es una verdad , en el sentido de que el programa de Desarrollo Cultural sea algo nuevo pero por lo general el tema del desarrollo cultural en los barrios no tiene mucha popularidad. En principio si tu necesitas casas o alcantarillado seguramente vas al municipio a pedir , pero no tienes la costumbre de ir a pedir que por ejemplo existan más espacios para el desarrollo personal o el desarrollo social , por ahí yo veo algunas contradicciones.

## **2. ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?**

R: En un principio yo vengo no necesariamente del área social, para mi fue un enfrentamiento entre las entrevistas y los primeros episodios de mi trabajo, aún así a modo personal creo que hay un montón de cosas que incluso necesitan no necesitan que estén o no de acuerdo, porque se van dando en el terreno. O sea, por ejemplo con los instrumentos, te llegan unas entrevistas o formularios que debes anotar lo que se observa lo que reportan y te vas a enfrentar a la persona , y ella en su entorno posee otra realidad que no puede estamparse en un papel. Y al final terminas acomodándolo, respecto al sentido de lo que haces es que importa a veces muy poco lo que piensas en término si estas de acuerdo o no, el tema es que con lo que si debes estar de acuerdo es que el programa es un espacio para otros también. La cosa es que si tu llegas de repente con tus definiciones y conceptualizaciones vas a llegar a la realidad misma y si vas con las ideas fijas vas a chocar con un muro. Entonces finalmente vas a terreno y empiezas casi de cero, a construir nuevamente un montón de cosas nuevas. Y de hecho lo bonito es que dentro del programa esta el espacio para generar esa devuelta. Aunque a veces sucede que vas con una cosa y vuelves con otra y te preguntas que onda, que paso. Pero hay espacios para discutir, reflexionar, acomodar las estrategias de acuerdo a lo que uno encuentra o con lo que se encuentra también.

## **3. ¿Existe concordancia entre los objetivos planteados por los programas y los objetivos personales para abordar el fenómeno de la pobreza?**

R: Mira dentro del Servicio País el programa Desarrollo Cultural es un programa piloto, entonces claro tiene objetivos, pero también tiene un ciclo de prueba y tiene una duración de dos años. Entonces yo creo que si se condice con los objetivos de las personas cuando se van dando cuenta de los beneficios que pueden obtener al momento de

generar mayor desarrollo cultural, ir enriqueciendo su patrimonio. Ahora respecto a si se cumplen esta etapa del programa es muy primaria para evaluar respecto a eso.

#### **4. Desde un marco conceptual, ¿Qué significa ser pobre para ti en Chile?**

**R:** Para mi ser pobre me parece que es estar en una situación de digamos en que ves las oportunidades cerradas, me parece que a veces es por ignorancia por no tener conocimiento de cómo acceder a esas oportunidades y otras veces porque realmente no se están dando los espacios , entonces me parece que existen un poco de ambas por lo general. Pero tú me preguntaste que significa ser pobre o sentirse pobre...

#### **5. ¿Acaso tú ves diferencias?**

**R:** Mmm , parece que hay una diferencia entre ser pobre y sentirse pobre yo creo que y mi me interesa más el tema de sentirse pobre ya que el tema de ser pobre no lo manejo ni conozco mucho . Existen temas de la canasta familiar y un montón de acciones y normas que señalan como medir ser pobre, yo creo que cuando una persona se siente pobre yo desde mi profesión puedo trabajar con mayor éxito. Desde el programa a uno le hace más sentido trabajar entorno al primero , de sentir pobre porque podemos trabajar el acceso a las oportunidades, incluso existe esos temas en donde pones en marcha algo y en mitad del camino se cuestiona y finalmente si no se cumplen las expectativas las personas todavía asumen que son pobres. , entonces yo creo que tiene que ver más con las expectativas con lo que uno puede trabajar, el tema de las capacidades , el darse cuenta de ellos mismos incluso valorar todas las cosas que tienen , que aprenden , desde un nivel personal y comunitario. Entonces eso es muy importante , el enseñar , el permitirles darse cuenta...

#### **6. Desde ese punto de vista , ¿ Qué características tendría ser pobre y sentirse pobre?**

**R:**Yo creo sentirse pobre tiene que ver con sentirse desvalido , sentirse imposibilitado , la pobreza acumula muchos sentimientos de frustración e impotencia. Yo creo que es muy violento el sentirse pobre y también se expresa de manera violenta. Por lo menos lo que yo logro percibir. Ahora yo veo que el de sentirse pobre, por ejemplo en un barrio en donde la gente no se siente pobre, sin embargo se dan cuenta que les faltan las oportunidades y esos le hace pensar que viven en pobreza, pero ellos están empoderados y se sienten capaces de salir adelante, además ellos no sienten que la

pobreza es inherente a ellos. En cambio en otra localidad, las personas si se sienten pobres , se miran a si mismos y ven mucha frustración y se genera todo un contexto de expresiones violentas . En comparación el otro barrio hay una mayor disposición a cambiar las cosas , se asume una situación diferente en donde ellos sienten sus capacidades y el ambiente es mucho más constructivo y no tan destructivo como el otro, en la comunidad donde se sienten pobre es mucho más complejo trabajar porque se asume una situación que imposibilita en muchos momentos que ellos sean capaces de generar un ambiente propositivo y de trabajo. Entonces no logran ver sus capacidades.

**7. Haciendo eco a tus palabras, ¿Habría una diferencia entre ser pobre y vivir en condición de pobreza?**

R: Claro que si, es muy diferente. Como te lo dije, vivir en situación de pobreza es un contexto y ser pobre podría ver con algo más del sentirse.

**8. Respecto a la participación, ¿podrías describirme en qué consisten los programas que están llevando a cabo ahora?.**

R: El programa Servicio País Cultura que es programa que estamos realizando tiene que ver con desarrollar la cultura en los barrios a partir , de la información , fomentar la cultura en los espacios, promover la participación y un poco levantando lideres y gestores culturales. Tiene que ver con la promoción de capacidades para que ellos después tengan sustentabilidad y el mismo programa también. Porque la idea es que sin nosotros ellos puedan genera proyectos, levantar sus actividades y un poco enseñando a gestionar sus iniciativas. Este proyecto tiene poco recursos entonces nuestra autogestión enseña autogestión a los usuarios, y eso es lo valioso porque la gente te ve como un igual , uno no llega a pasarles o entregarle físicamente algo , sino que estas con ellos construyendo algo, para mi el aprender juntos ha significado mucho , aprender de grandes dirigentes que llevan diez años en esto tu entenderás que no puedo pretender enseñarle algo a él. Quizás puedes capacitarlo en algunas herramientas de computación, algunas ideas locas que puedan potenciar lo que ellos quieren. Uno viene acá también a aprender y generar un lazo entre el municipio y la localidad y bueno con el consejo de la Cultura y la misma fundación. Pero en este territorio en Quintero, el tema del municipio es mucho más fuerte, por tanto con ellos hay que construir el pilar fundamental para luego extender las redes.

**9. Y a nivel de participación por parte de los usuarios, a nivel de diagnóstico, ejecución, evaluación ¿Cuáles son tus impresiones?**

**R:** Nosotros trabajamos en dos barrios y como te comentaba son dos polos opuestos , en un barrio tenemos exceso de participación , entonces no podría hablarte de las cantidades de participación sino de las cualidades. Y me parece que en la participación a veces esta como ligada un poco a tener ideas y falta mucho en trabajo en estrategias para concretarlas y es ahí donde efectivamente podemos aportar, por lo general encontramos conflicto e intervenimos entregando herramientas para que ellos puedan ir concretizando lo que piensan y opinan, llevar a cabo las ideas y solucionar los problemas. En algunos casos vemos la situación de asistencialismo donde se entiende la participación como el estar para pedir por encima del estar para crear , para construir o llevar a cabo.

**10. Bajo estas experiencias que podría aportar los profesionales o la dupla psicosocial para contribuir a la superación de la pobreza.**

**R:** Bueno nosotros cumplimos un rol de acompañar, de apoyar las ideas que nacen desde la comunidad, a mi me parece que de repente la comunidad choca con los instrumentos o los objetivos que se plantean desde la alianza o el convenio, a veces uno no puede llevar a cabo lo que la comunidad planteo y es ahí donde me parece que hay algo que se debe seguir trabajando. Ojala este programa al ser piloto permita ir afinando esos detalles para que realmente los espacios sean aprovechados al máximo por todos. Entonces respecto al rol , yo creo que tiene que ver con esa mediación , no estamos ahí para hacerle los proyectos a las personas sino para recoger las opiniones de las personas , incentivar los proyectos para llevarlos a los encargados de los programas o los municipios y además acompañarlos en gestión , porque ahí evidentemente uno los capacita , los orienta y sobre todo esto se da en un contexto muy rico de aprendizaje mutuo, donde no es la lógica hacerle la pega al otro.

**11. ¿Cómo podrías significar desde tu posición y experiencia la relación de los profesionales con los usuarios.**

**R:** Yo creo que es una relación hasta ahora en donde uno parte por ganarse la confianza y eso no es fácil es un trabajo duro y en contextos donde es muy difícil, producto de sus condiciones sus mismas historias. Además también influye el carácter de las instituciones con las que trabajas, porque llegas y dices que estas trabajando por medio del municipio, y algunos tienen mayor cercanía otros son súper reacios o a veces ese tipo de cosas

interfiere en el comienzo de las relaciones. Aunque creo que en el terreno y el trabajo se va afianzando todo porque la gente al verte trabajar y comprometido y les demuestras confianza, y te ven como un igual y el hecho de que tu vayas al barrio, y vayas a ellos, les sorprende mucho porque saben que si no van al municipio jamás no tendrían ningún tipo de contacto con los programas o algunos servicios. Les comentamos que está bien que piensen lo del municipio pero nuestro programa tiene el sello que nosotros vamos a terreno y trabajamos junto a la gente y eso les parece más verdadero y eso psicológicamente les permite construir una relación más simétrica porque se sienten más cercano.

**12. Entrando en un tema polémico con esto de la ficha social, con los instrumentos de selección para los programas, la misma canasta familiar. A tu juicio cuáles serían los requisitos o requerimientos que debieran tener las personas para ingresar a este tipo de programas?**

**R:** Pucha, para mí es un tema sensible, yo soy actriz y no soy de los que entra en los cánones de vulnerabilidad, sin embargo hay puntos en común porque ser artista en Chile es casi ser indigente. No hay oportunidades reales y las que hay son muy escasas. Yo creo que el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes debería proteger y promover la cultura a todas las personas, culturas, etnias, estratos sociales, digamos de manera amplia. Eso no quiere decir que dejen de existir estos programas, sino que por ejemplo este programa es un buen partir, había que probar algo nuevo. Ahora respecto al tema cultura, podríamos hablar horas de ese tema porque acá existe una deuda gigante con la cultura en Chile y deberían construirse las reales oportunidades, y más aún en Chile las oportunidades se rigen por temas de la cantidad de convocatoria y el impacto por sobre la calidad de las obras o los artistas y eso se refleja en muchos ámbitos porque por ejemplo tú llegas a un barrio y por ahí, si te encuentras con un artista es terrible, porque si te encuentras con alguien que quiere participar en el desarrollo social, procesos de asociatividad, tú estás entregando mucho. Pero si tú te encuentras con una persona con necesidades de pintar, de crear, de hacer arte uno dice chuta está muy difícil y yo no puedo decirle a ese igual a mí, que puedo generar el espacio para vivir de eso porque podemos potenciarlo en el desarrollo eso pero realmente es muy complejo permitirle ganarse la vida con eso.

**13. Y ustedes ¿Con quiénes se coordinan, existe un trabajo en red?**

**R:** Hay un periodo que es la primera etapa de instalación donde realizas un diagnóstico con las personas pero además realizas uno comunal y otro territorial. Aquí es donde realizas alianzas estratégicas con por ejemplo nosotros con la OPD, agrupaciones culturales que no necesariamente están en los barrios, con artistas que tampoco necesariamente son de los barrios.

**14. Tras el retiro del programa ¿Qué crees que debería potenciarse para permitirle mayor éxito?**

**R:** Yo creo que la gestión cultural, me parece que por ejemplo el programa partió un poco al revés, porque en algunos de los barrios, no había conocimiento alguno, de lo que era el desarrollo cultural y hablarles de esos temas era hablarles en abstracto. Y ahora que se formularon algunas cosas, con las pocas personas que participaron pero se generaron proyectos, se concretaron ahora la gente pudo ver, observar comprobar de manera empírica, cuando uno hablaba y mostraba pantallazos en la calle, demostraron el tema de la gestión cultural. Ahora debería potenciarse el tema de la gestión.

**15. Rescatando la metodología y las alternativas que ustedes manejaron, ¿Cuáles serían las condiciones ideales para realizar una intervención o llevar a cabo este programa?**

**R:** Las condiciones ideales... creo sinceramente que no existen pero creo no tendría sentido hacerlo en las condiciones ideales. Finalmente las mejores condiciones quizás sea tener una oficina de cultura en el Municipio, tal vez mayores recursos. Porque entonces si tuvieras todo ideal te preguntaría porque estas acá. Quizás en los barrios donde hay inexistencia de servicios básicos obviamente lo que tu haces pierde sentido, porque existen otras prioridades que deben ser atendidas, pero tú de igual manera debes tratar de lidiar con eso, y quizás más que lidiar contribuir junto a los pobladores a buscar soluciones. Más que nada las condiciones ideales son las ganas de las personas, pero eso se trabaja.

**16. En cuanto a las libertades que tienen como equipo para proponer cosas o tomar decisiones respecto al programa.**

**R:** Fundamentalmente creo que las instituciones tienen cada una de ellas una forma distinta de hacer las cosas. Nosotros somos una licuadora de tres instituciones, municipio, consejo de la cultura, fundación, entonces la alianza es compleja porque cada uno tiene sus tiempos y sus metodologías, instrumentos diferentes. Creo que las libertades se dan de acuerdo a la coordinación y los mismos encargados, creo que hay distintas libertades según el departamento en el cual estas inserto y también creo que las instituciones necesitan la libertad de los profesionales, por ejemplo para la fundación eso es fundamental y ellos generan espacios y promueven la participación de los profesionales a todo nivel. Por ejemplo el encargado territorial cuando asiste al terreno o a nuestra oficina a conversar con nosotros, más que evaluar lo que está desarrollando es una retroalimentación de lo que estamos haciendo, existe una constante preocupación por lo que hacemos y un constante interés por nuestras alternativas para solucionar problemáticas. En cambio con el municipio y en consejo hay mayores limitancias. La burocracia juega en contra muchas veces.

**17. En términos personales, lo que haces tiene algo tuyo, algún motor personal que te mueve a realizar finalmente lo que haces en terreno podrías comentarnos ¿Qué principios personales te mueven a realizar lo que haces?**

**R:** Mira yo me incentivo en un tema adquirido de responsabilidad social, alguien me lo enseñó o alguna parte lo aprendí. Entonces es algo que vive en mí. No puedo hacer la vista gorda en este tipo de problemáticas, tengo que intentar hacer algo. Y en que cosas me apoyo podría ser mis estudios, mi formación y mi dupla. Quizás no respecto a lo artístico propiamente tal pero algunas habilidades y herramientas que puedo entregarle a la gente. Aprendí a estudiar y eso fue lo que realmente me sirvió.

**18. ¿Qué intestas dejar con lo que haces y tus mismos principios?**

**R:** Creo que uno va variando lo que uno quiere dejar por medio del tiempo. Ahora es algo mutuo, uno llega tímido y con humildad tratando de ver en que podríamos contribuir y se va construyendo un montón de cosas en el camino. Creo que uno puede dejar la confianza, lo que podríamos decir que dejaremos es que los líderes permitan generar espacios o actividades en donde demuestre a sus vecinos las enormes capacidades que

ellos mismos tengan. Incluso la gente te agradece el solo hecho de estar ahí con ellos. Te dan las gracias por el apoyo aunque pienso que la gente podría hacerlo igual sin uno.

**19. Y con relación al tiempo, ¿crees que el tiempo es suficiente para permitir que se logren los objetivos o que el programa tenga éxito?**

**R:** Yo encuentro que el tiempo de este programa no se si fue el adecuado y no se realmente si el tiempo de nuestro programa sea el adecuado para otros. Creo que hay un cambio en cuanto uno llega , entonces cuando uno se va o llegan otros profesionales llegan también entonces cuando se generan estos procesos siempre existen preguntas que permiten proyectar lo que podemos hacer , aunque esperamos muchas veces que esa pregunta después no alimente las frustraciones. Nuestra idea es que siempre las comunidades vean sus derechos y además como pueden buscarlos, entonces en el tiempo debes plasmar eso. La necesidad de búsqueda.

**20. ¿Tú crees que necesitan más tiempo?.**

**R:** Yo creo que siempre falta tiempo, pero es una impresión subjetiva. Aunque creo que no debería durar muy poco pero no puede durar mucho, necesitamos construir autonomía también.

**21. ¿Tienen procesos de monitoreo, de evaluación de autoevaluación?**

**R:** Hay procesos de autoevaluación que son bien enriquecedores, sabiendo además que personalmente desde que llegue al programa todo a sido un constante aprendizaje. Tanto por la instancia en la que te enfrentas como el entorno. En los procesos de evaluación también se construye un proceso de aprendizaje, uno aprende de los errores y va retroalimentando sus conocimientos. A nivel de dupla no existe un espacio formal pero el día a día es increíblemente enriquecedor. Por parte de nosotras no existe un proceso de evaluación hacia la otra, porque asumimos que trabajamos como una y los errores de una es el de la otra. Hemos podido afrontar todo como un equipo, además incluso en el barrio hemos querido estampar que ellos también son parte del equipo por tanto es necesaria una evaluación y una autoevaluación de ellos, del proceso, del programa. Tenemos autocritica también, e incluso el tema de ser nuestros propios jefes hay de repente una sobreexplotación y de repente cierto sobrepaso de compromisos por tratar de hacer las cosas bien.

**22. Es muy llamativo que estés acá, considerando la historia del trabajo en la pobreza y desde la perspectiva de la intervención social porque al parecer por fin alguien se preocupó o se dio cuenta que la cultura es igual de relevante que otras problemáticas o necesidades. Por ello, ¿Cuáles eran tus expectativas antes de entrar en el programa?**

R: Yo pensé y de hecho, estaba muy equivocada en lo que pensé que iba a hacer, pensé que tendría una mayor relación con lo que estudie y que iba a hacer talleres de teatro, talleres de desarrollo personal. O trabajar con una red del mundo artístico, pero he tenido un aprendizaje notable en el tema social. Era ingenuo pensar en su momento que llegaría a hacer talleres si acá nadie manejaba conceptos o tenía una idea más amplia de la cultura, piensa que todos veían tele y nada más. Así que mi expectativa tuvo que ir cambiando, aunque el mismo trabajo aumentó mi expectativa y transformó mi mirada. Casi se abrió un nuevo espectro incluso en lo laboral.

**23. Y ¿tuviste cambios en tu percepción o significado de la pobreza después de tu experiencia o trabajar en el programa?**

R: Yo creo que –sacándome el abrigo de la fundación- uno se ha endurecido en el camino, yo de repente me achaque mucho por algunas cosas y ahora a uno ya no le provoca tanto miedo o temor pero también debo reconocer que muchas veces uno se pone indolente con algunas situaciones, y de repente uno convive con situaciones que nadie soportaría. Entonces tenemos dos lados, uno que te da la confianza de afrontar situaciones y por otro lado, de repente uno comenta cosas e incluso mi familia cuestiona la forma de vivir. Hay un cambio en cómo se ven las cosas.

**24. Y haber trabajado o estar trabajando en pobreza ¿qué ha significado para ti o que significados tiene?**

R: A modo persona tiene un tremendo significado, te da una nueva perspectiva en lo laboral, en lo personal. A pesar de lo desgastador, es una tremenda experiencia, lo recomiendo no a todos, es un aprendizaje enorme, acá realmente hay cosas que no tienen precio. Uno va nutriendo su proceso formativo y la forma en cómo nos relacionamos con la gente es impagable. He sentido que he pasado por varios personajes, es muy enriquecedora esta experiencia frente a cosas que nunca imagine hacerlo. Sinceramente es una situación y oportunidad única. Y definitivamente vale la pena todo lo que uno hace acá

## **EQUIPO PROFESIONAL A2.**

### **1. ¿Qué significa para usted el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?**

**R:** Primero que todo nosotros en el SENDA trabajamos algunos programas que tienen que ver con la pobreza, pero no todos, hay otros que tienen que ver con otra finalidad, sin embargo la mayoría de los usuarios que trabajan en estos programas están bajo el criterio de familias vulnerables... como creo yo que se aborda el problema, yo creo que tiene que ver con una reestructuración del programa porque se ha visto un cambio en las necesidades que tiene la gente... en la forma de abordar el tema de la pobreza. Si bien se ha avanzado un poco más en el sentido de darles herramientas o generar habilidades o desarrollar ciertas habilidades para que las personas puedan generar sus propias estrategias para superar la pobreza, creo que todavía estamos un poco ahí... por que porque las familias por lo general no están solo en un programa están vinculados a distintos organismos, e instituciones, por lo tanto se provoca un poco de vicio, al saber las personas... de saber manejar el sistema y esperar mucho, y no dar ellos ciertas cosas para poder superar autónomamente lo que es el tema de la pobreza.

### **2. ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?**

**R:** creo que hay un tema en el cómo se aborda la pobreza como concepto. Yo siento que en todos los programas se está desarrollando la pobreza como en forma muy similar y básicamente se trata de analizar lo que es la pobreza en forma económica, y nosotros en el programa nos damos cuenta que hay otras precariedades y otros tipos de pobreza al interior de las familias. Hay mucha deprivación cultural, educacional, falta de opinión sobre temas, sobre cosas que sociales que están ahí y no tienen opinión, entonces creo que hoy en día no hay que abordar la pobreza no solo en el aspecto económico, sino también desde otras áreas de desarrollo de las personas

### **3. ¿Para usted son compatibles, los planteamientos de los programas con las necesidades de los beneficiarios (culturales, económicos, sociales)?**

**R:** igual yo tengo como una opinión bien personal porque yo mi tesis igual la hice sobre como un estudio sobre lo que son los programas sociales en jóvenes y todavía sigo como manteniendo un poco de la misma tesis o los mismos resultados que me dio mi tesis que

en fondo los programas no dan buenas respuestas porque no se le pregunta realmente a la gente lo que necesita, como que los programas sociales se estructuran desde arriba, un grupo de personas pero hay muy poca investigación, yo soy socióloga, entonces para mí es súper primordial que todo lo que es planificación o políticas sociales se desarrollen a través de investigaciones, que se basen en la opinión de la gente para estructurar los programas, creo que ahí hay falencias también.

**4. ¿Existe concordancia entre los objetivos planteados por los programas y los objetivos personales para abordar el fenómeno de la pobreza?**

**R:** es que si tú ves como están estructurados los objetivos, a lo mejor si se cumplen, porque en el fondo el programa pide cierto objetivo, y en la intervención si se cumplen, pero a lo mejor no son los que dan una respuesta global al problema de la pobreza.

**5. ¿Qué significa para usted ser pobre en Chile?**

**R:** bueno como te decía anteriormente ser pobre no tiene que ver con carencias económicas. Ser pobre en Chile tiene que ver con no tener acceso a la educación, tener un trabajo precario, tener poco acceso a la cultura, tener pocas oportunidades, porque lo más probable es que no existan las mismas oportunidades para todos.

**6. ¿Qué diferencia tiene para usted el ser pobre y estar en condición de pobreza?**

**R:** para mí el ser pobre es una condición más permanente, en el tiempo y como se ha establecido a través de estudios a veces se perpetúa generalmente, lamentablemente gente que tiene familias pobres, sigue siendo pobre, a menos que se dé algún apoyo o también por un tema de resiliencia que puedan generarse nuevas oportunidades, en cambio estar en condición de pobreza puede ser por un periodo más específico, porque como son los ingresos y las oportunidades acá en Chile muchas personas que pueden tener una buena situación económica por cualquier cosa específica pueden caer en situación de pobreza y eso no necesariamente es un estado permanente.

**7. ¿Podría describir en qué consiste el/ los programas en los cuales participa?**

**R:** el programa que estamos en estos momentos se llama integración sociofamiliar, lo estamos realizando acá en Valparaíso durante este año y lo que busca es poder vincular familias de un sector y desarrollar el tema comunitario, rescatar un poco lo que es la vinculación entre las familias para poder lograr un proyecto en común. Se trabajan

dinámicas familiares para poder abordar, pragmáticas específicas dentro de las familias... y después trabajamos hartos temas que tienen que ver con recuperación de espacios, identidad, cosas que la gente sintiera que eran importantes para crear vínculos entre las familias, y para nosotros saber ciertas temáticas que para ellos son importantes resolver en su entorno más cercano.

**8. ¿Qué nivel de Participación considera el programa, tanto en procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones, por parte de los usuarios?**

**R:** nos paso en los programas que estamos ejecutando, que tenemos una cobertura de 50 familias, entonces la familia completa participa en distintos procesos del programa, en talleres, actividades comunitarias, y sentimos que nos costaba mantener la participación. Porque este programa no tiene un beneficio económico como te decía, sobre el asistencialismo, que las personas están acostumbradas a que si es un programa FOSIS, te dan un bono un beneficio, algo económico. Pero este programa no tiene ningún beneficio económico a nivel personal, toda la plata que se invierte, se invierte, en actividades, en capacitaciones, por lo tanto ellos no ven un beneficio extra o monetario en esto, como es el FOSIS por lo tanto nos costó mantener a la gente, pero si sentimos que la gente que se mantuvo en el tiempo, es así como un compromiso real, por lo tanto, sentimos que a lo mejor si no hay una participación de 100% de la familias, las familias que si están lo están haciendo es porque sienten importante la oportunidad que se les está dando.

**9. Bajo su punto de vista, ¿Qué rol podría cumplir el profesional del área psicosocial para contribuir en el proceso de superación de la pobreza?**

**I:** yo creo que es importante trabajar en estos programas, pero nosotros no trabajamos en duplas, personas que trabajamos en el área psicosocial somos 5 en total, pero es súper importante porque podemos abarcar distintas necesidades de los usuarios. Por ejemplo en la parte gestión estamos viendo temas más de derivar a redes. Generar también lo que es la interacción entre ellos y la parte psicosocial pasa también que hay problemas muy específicos que...un psicólogo puede orientar mejor otras temáticas que a lo mejor otro profesional no puede, o debe derivar pero no como lo hará un psicólogo, por lo tanto con las grietas que tenemos nosotros en el trabajo psicosocial, se hace un trabajo bien

interesante con las duplas que tenemos, tanto en la intervención como en el análisis de los casos.

**10. ¿Cómo podría significar la relación usuario- profesional del área psicosocial?**

**R:** eso es como súper personal porque uno tiene una idea de cómo intervenir, nosotros también como gestoras tenemos una forma, como de...como un compromiso con las cosas que hacemos, nosotros llevamos harto tiempo y el profesional que ha estado acá , siempre se ha caracterizado por hacer nuestro trabajo porque nos gusta, porque es lo que queremos hacer, por lo tanto lo hacemos con bastante vocación, que por lo que siempre nos da resultado, y últimamente hemos tenido en los programas, se ha reflejado en la evaluación de las personas que hay una preocupación de los profesionales, que hay una entrega, por lo tanto para mi significancia, es eso, es como uno a través de los procesos de aprendizaje, o incluso en la empatía o de interacción con los usuarios se logra una interacción bien significativa en lo emocional y en aprendizajes porque finalmente como ellos aprenden cosas de nosotros, nosotros también podemos aprender cosas de ellos, como cosas que de repente te pueden generar...

**11. si te menciono el tema por ejemplo de la confianza...**

**R:** si yo creo que es un plano muy relevante a la hora de hacer nuestra pega, si no hay una buena relación de confianza... obviamente al principio, es un proceso, se va dando a lo largo de la intervención, pero lo que si es importante que se logre generar la confianza, para poder llegar los objetivos concretos que uno se propone.

**12.¿Cómo debiese determinarse, a su juicio, quienes ingresan al sistema, los requisitos que deben cumplir para ello y los procedimientos adoptados para esa selección?**

**R:** siempre la, el ingreso al programa por lo menos esta determinado por un puntaje, yo por lo menos estoy un poco en desacuerdo que a lo mejor, no todos los programas, pero hay algunos programas que tendrían más resultados si se, no se enmarcara tanto en esta tipología de usuario, por decirlo de alguna forma, porque hay ciertos programas sociales por ejemplo que no solo el hecho de tener un puntaje bajo, te permite tener acceso a un programa. Por ejemplo el programa de las jóvenes embarazadas que es otro programa que tenemos que no necesitas que sean puntajes altos, porque sus papás tienen una

condición económica, pero ellas están en una situación que es pertinente abordar como sea... y porque no tienen un puntaje bajo no pueden acceder a... y estamos hablando de apoyo emocional, el apoyo que ellas requieren no es económico, se necesitan profesionales que las apoyen en ese proceso. En el caso de este programa nos dieron esa apertura porque había un porcentaje de personas que podrían estar, y resulta que con esas personas logramos grandes cosas...

**13. entonces podríamos hablar de mayor flexibilidad.**

R: si.

**14. ¿Con quién se coordinan las intervenciones, redes?**

R: en el caso de este programa, nosotros vemos al municipio, el municipio con FOSIS hicieron una selección de los usuarios y el territorio a intervenir, por lo tanto se hizo esa parte y nosotros nos hemos vinculado con ellos para coordinar algunas cosas.

**15. ¿Luego del retiro del funcionamiento gubernamental, que aspectos de la intervención debiesen ser fortalecidos en el periodo de operación restante?**

R: esta es una gran falencia que tiene el programa sociales, son así, siempre pasa mucho, sobre todo en los programas como estos donde uno trabaja con un foco de personas, el profesional termina la intervención y la gente queda en el aire, el mismo grupo lo señala, que los programas son muy cortos que los procesos no quedan bien terminados, entonces lo que pasa es que los programas son muy cortos y debería agregarse un etapa de seguimiento. Para poder evaluar también, porque se hace una evaluación terminando, y debería hacerse una evaluación al tiempo después de la intervención.

**16, ¿Dónde y con quién se desarrollan las estrategias de intervención?**

R: en general nosotros como organismo tenemos vinculación con, como te decía el municipio, y muchas instituciones, a medida de cómo se vaya dando el programa y las necesidades que se vayan generando, con la JUNAEB, INTEGRAL, consultorios, municipio, INP. en realidad dependemos de toda la red porque en cada intervención están saliendo temas que tenemos que hacer conexiones con la red.

**17. ¿Cuáles serían las condiciones ideales para llevar a cabo las intervenciones?**

**R:** a nosotros, la condición que nos complica mas acá para intervenir, son los tiempos, en qué sentido, en el sentido de que como profesional tenemos tiempo de intervención 6 meses, 4 meses, 8 meses, y en ese tiempo.. y la mantención de los equipos se hace complicado, y obviamente para hacer un trabajo mejor, sería mejor mantener un equipo permanente pero que pasa que los periodos son muy largos, entonces cuando hay que volver a intervenir hay que buscar profesionales nuevos.

**18. ¿Qué libertad de tomar decisiones en cuanto a la ejecución y puesta en marcha de los programas tiene la dupla psicosocial?**

**R:** hay harta flexibilidad, en cuanto a resolución de conflictos o temáticas necesarias en donde se vaya viendo el interventor. Hay bastante flexibilidad en la parte metodológica, por ejemplo nosotros hicimos una propuesta que fue aceptada, entonces nosotros partimos con una base que era lo que propusimos, pero esas propuestas siempre a medida que se van ejecutando van a tener variaciones, pero hay harta flexibilidad.

**19. Si existen variaciones en las estrategias, en base a qué causas se realizan los cambios?**

**R:** en la realidad, que estás interviniendo, porque estos programas y nuestras propuestas las hacemos en base a nuestra experiencia en programas similares, pero como uno va a intervenir la realidad, no necesariamente es como yo la conozco, por eso en eso va en la cotidianidad de cada individuo, cada familia. Tú mandas un propuesta a nivel regional pero después cuando vas a intervenir tienes una localidad mas rural, o mas urbana, también hay que hacer cambios en la intervención porque son realidades distintas y que ameritan que hay un cambio en la gestión.

**20. ¿En qué principios personales se basan sus prácticas?**

**R:** yo soy socióloga, estudie en el área social porque me gusta el trabajo con las personas, por lo tanto el trabajo que hago lo baso en lograr los objetivos de las personas o poder llegar a cubrir las necesidades o las expectativas de las personas, no como yo profesional, si yo creo que, si bien tengo que cumplir objetivos del programa, para mi la intervención es individual, depende de las necesidades de la familia, la persona, o la localidad.

**21. ¿Qué intenta plasmar con lo que hace?**

**R:** me gustaría plasmar a lo mejor, justicia social, equidad, también poder generar en las personas una conciencia también de sus realidades, de que ellos se hagan concientes de su entorno de la sociedad en la que viven y que puedan sentirse protagonistas también de sus vidas. Siento que las personas están hoy en día un poco amnésicas frente a sus realidades, piensan que tienen que vivirla porque es lo que les tocó. Entonces a mi me gusta poder generar discusiones, y que ellos puedan darse cuenta que los cambios son posibles que ellos tomen decisiones adecuadas, y que aprovechen las oportunidades que se les dan y puedan generar su propia realidad.

**22. ¿Considera que la duración de los programas son las suficientes para lograr un cambio o transformación en el tema de pobreza?**

**R:** no porque deberían ser mas largos, porque cuando uno esta empezando ha, cuando uno ve cambios, es cuando se termina el programa, porque los tiempos son muy apresurados, o sea pensar en hacer un diagnostico en un mes, con 50 familias,

**23. ¿Cuánto considera usted que es la duración ideal para una intervención que logre un cambio significativo en el ámbito de la superación de la pobreza?**

**R:** generando además esa etapa que te dije de seguimiento, yo creo que deberían ser 10 12 meses.

**24. ¿Cómo se evalúan los objetivos planteados en los proyectos?, ¿cuáles serían los métodos ideales para llevar a cabo dicho proceso?**

**R:** bueno FOSIS tiene una ficha, que aplica al inicio del programa y al final, que son datos bastante duros, no hay una evaluación cualitativa de los que es el programa, no hay una encuesta de satisfacción, donde se le pregunte a la gente, que aprendió, de qué le sirvió el programa, en eso tiene hartas falencias también. En el fondo nosotros podemos evaluarlo de cuál es su percepción respecto al programa, pero de la institucionalidad misma, o sea nosotros entregamos informes, pero falta preguntarle a la gente directamente, una evaluación más cualitativa.

**25. ¿Cómo y cuándo se evalúan las intervenciones llevadas a cabo en terreno?**

**R:** tenemos un representante de desarrollo local y trabaja directamente con nosotros, y esa persona va a terreno, en el caso del programa va a talleres, por lo tanto ella es la persona que nos evalúa directamente en terreno en la ejecución con las personas.

**26. ¿Cómo se autoevalúan las intervenciones?**

R: hacemos permanentemente reuniones de equipo, cada una semana, 15 días dependiendo de la etapa del programa y hacemos evaluaciones de equipo y además tenemos una reunión mensual con la consultora y hacemos una evaluación con la coordinadora. Y a fin de año también.

**27. ¿Cuáles eran o son sus expectativas al momento de participar del programa?**

R: a mi me gusta mucho el trabajo que yo hago, cuando empiezan los programas mis expectativas son que el proyecto funciones de la mejor manera posible, también en mis expectativas esta hacer cosas nuevas, en el sentido de que cada programa es nuevo, por las personas por el lugar. Y en el tema de las expectativas económicas, nosotros sabemos lo que es trabajar en estos programas para la estabilidad económica, trabajamos 7, 8 meses y el resto del año estamos sin pega.

**28. ¿Qué significó(a) para usted la participación en programas para la superación de la pobreza?**

R: este programa no es para la superación de la pobreza, pero nosotros no trabajamos directamente en el tema. pero nosotros trabajamos con ellos en el tema de habilidades, pero si creo que en ese sentido puede ser una estrategia para la superación de la pobreza, en cuanto ellos puedan generar estrategias colectivas, sentir que nosotros como comunidad tenemos estas necesidades, que pueden ayudar a superar la pobreza no sólo económica sino que el otro tipo de pobreza que se genera en ellos, el tener acceso a espacios públicos para superar la pobreza, pero este programa no les va dar estrategias para superar la pobreza en el ámbito económico.

**29. ¿Ha habido cambios en su maneja de significar el fenómeno de la pobreza: antes y después de participar en un programa?**

R: en este programa si yo creo que sí, porque es un programa relativamente nuevo, y si me abrió otra perspectiva de lo que es la pobreza porque la pobreza no está solamente en un tema económico, porque nosotros no trabajamos con personas que tenga necesidades económicas, pero sí tienen otras necesidades que sí los hacen ser vulnerables. Personas por ejemplo que viven encerrados en sus casas, que no conocen la plaza, que no saben que pueden hacer gimnasia, con otras personas, ahí hay un aislamiento social importante,

personas que tienen otras carencias que no son solamente las económicas, que me hacen sentir que no solamente el tener recursos económicos los aleja de ser vulnerables.

**30. ¿Lo que ustedes realizan que significados tiene a nivel personal?**

**R:** para mi personalmente ha sido mucha la satisfacción día a día porque, bueno yo llevo bastante trabajando aquí en el area social, en programas sociales, y muchas veces me encuentro en la calle con personas que estuvieron hace dos o cinco años en programas sociales, y se acuerdan de mi, yo también me acuerdo de ellas, y me hacen sentir que lo que yo hice con ellos en ese momento, les significó algo; no es algo como que esta persona pasó no más en mi vida. O sea se acuerdan de ti te saludan con cariño, te dan las gracias, pero no por algo concreto sino porque hubo una palabra de aliento, porque hubo un momento de escuchar, más incluso que apoyo económico, ellos necesitan a alguien que los escuche, alguien que los apoye. Y eso ami es lo que mas me gratifica en mi pega, es eso, saber que mi trabajo es importante para otras personas.

**Muchas gracias.**

**EQUIPO PROFESIONAL A4.**

**1. ¿Qué significa para ud. el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política publica? ¿que significado tiene la ejecución de esos programas?**

**R:** ¿para mi? ¿Percepción personal?

**Claro.**

**R:** bueno yo de acuerdo a la experiencia profesional que tengo tampoco es mucha, es el primer trabajo que tengo acá en el programa, y si bien el programa esta enfocado a reducir no cierto la pobreza en Chile creo que la.. a lo mejor la forma o la metodología que tiene hoy en día el programa da resultado, pero tampoco es tan efectivo, pienso que hay cosas que hay que cambiar, hay que cambiar de acuerdo al tiempo que lleva el programa

funcionando en el país, no se ha modificado mucho la metodología que se tiene para trabajar con la gente...

## **2. ¿como contextualizar...?**

**R:** entendiendo que la pobreza de hace doce años atrás es diferente a la que se ve hoy en día en el país porque... la gente igual ha ido cambiando o sea el país entero ha ido cambiando o sea ya no es lo mismo...las necesidades de antes no son las mismas que hoy en día presenta la gente, entonces lo que nosotros trabajamos hoy en día como programa en opinión súper personal, pienso que no.. no... ayuda en cierta manera sí a la gente, porque últimamente con todo el tema de los bonos y las platas que se han estado entregando... pero son ayudas paliativas, no mas profundos...

## **3. ¿tu cargo es como asistente social dentro del programa?**

**R:** pero no tampoco cumplimos el rol de asistente social, es mas apoyo familiar, es mas ayuda psicosocial que se le da a la gente, por qué, porque tampoco están los medios como para ayudarlos, o sea nosotros también... no dependemos... o sea nuestra ayuda no depende netamente del programa porque el programa en sí no tiene los recursos suficientes para ayudar a las familias, o sea...nosotros conversamos veces con las compañeras y decimos: "hay tantas condiciones que le pide el programa a la familia que vaya cumpliendo" pero el programa no tiene tampoco los recursos para ayudar a que esas condiciones sean cumplidas...

**R:** por un lado a lo mejor esta bien porque no puede ser tampoco algo tan paternalista de dar y darles no mas a la gente, también tiene que haber una necesidad de ellos de... de poder ellos surgir y rebuscarse no cierto la motivación también para ellos salir adelante, pero cuesta también a veces porque las oportunidades para esas personas son muy pocas.

## **3. si, y ¿cuanto dura el programa?**

**R:** el programa tiene una duración de dos años.

## **4. dos años...**

**R:** sí, pero, y lo otro también, uno de las cosas que...en cuanto metodología hay varios... le cambiaríamos porque es un proceso muy largo...entonces la gente también... son dos años en que tu a lo mejor cuando llegas a la persona entonces piensan que son dos años

de pura felicidad o de solución de los problemas de ellos y no se tan así, entonces es muy extenso el trabajo con las familias...

**5. ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?**

R: como...

**¿Como desde la forma conceptual que se trabaja la pobreza, que significado tiene para ti ese concepto de pobreza? Es algo que se puede trabajar? Porque tu estas directamente ahí con la gente...**

R: si, se puede trabajar con la gente, pero no de la forma como lo estamos haciendo hoy en día... deberían existir más oportunidades, que so es a lo que nosotros nos referimos a veces que es muy poco lo que ofrece de repente la política publica para estas personas

A: ya, uds. Dificultad como en ese sentido...

M: claro

**6. ¿Para usted son compatibles, los planteamientos de los programas con las necesidades de los beneficiarios (culturales, económicos, sociales)?**

R: no pues no son compatibles, no siempre, porque la gente por ejemplo, lo mas que nosotros vemos hoy en día es...oportunidades, ellos buscan oportunidades para ellos, pero las oportunidades son las que no se dan, lo que yo te decía anteriormente...no hay... dentro de las condiciones, que la gente este trabajando, que los mayores de 18 años que tengan la edad de seguir estudios superiores estén estudiando, pero no estén las oportunidades para ellos porque, puede que en alguna parte se les de alguna oportunidad pero mientras van subiendo escalones siempre en algún momento quedan ahí, por qué, porque no hay oportunidades para ellos...

**7. son entonces mas soluciones a corto plazo**

R: a corto plazo, claro.

**8: que se van cumpliendo de acuerdo a los plazos que tienen uds. Como programa..**

R: claro y eso depende también de la gente porque, bueno depende mucho también de las familias porque hay personas que sí luchan y se han esforzado por lograr lo que hoy en día tienen, pero hay otros que no, que están mas acostumbrados a que tu,

prácticamente les entregues en la mano la solución a los problemas que ellos tienen, y eso también... no puede ser así siempre.

**9. ¿Existe concordancia entre los objetivos planteados por los programas y los objetivos personales para abordar el fenómeno de la pobreza?**

R: desde mi punto de vista no, aunque como yo te decía si tampoco es tan malo, si yo igual he visto buenos resultados trabajando dentro del programa, he visto gente que hoy en día está con trabajos de micro-emprendimiento, haciendo cursos, tratando de tener sus negocios propios, me entiendes, pero es tanta la demanda, y tan poca la oferta que hay que tampoco se logra un resultado...yo creo que ni siquiera en un 50% ...para la cantidad de personas que están hoy en día dentro del programa...

**10. y cuantos usuarios atienden acá?**

R: en total no me recuerdo en estos momentos cuantas familias están dentro del programa, pero yo tengo 93 familias...

**11. ya y cuantos profesionales hay a cargo?**

R: 28

**12. es mucha entonces...dentro de Valparaíso**

R: claro, y son pocos, son pocos los profesionales que hay, porque depende mucho de la cantidad de familias que tu tienes... que nosotros tenemos a cargo, entonces hacer un trabajo efectivo con las familias cuesta mucho, cuesta mucho porque nosotros estamos todo el día de un cerro para otro, de un lado para otro y no da el tiempo tampoco, entonces, lo que se hace es muy poco, a lo que debería hacerse o a lo que el programa tiene como proyecto el tener con la gente, no se si me explico...

**13. si, ¿y se cumplen los objetivos entonces? Porque teniendo esa poca disponibilidad de tiempo para lograr los objetivos con las familias, tu me dijiste que en menos de un 50%...**

R: claro, claro... en un...se cumplen los objetivos pero no en un 100%, porque el tiempo es muy poco, y el año que lleva la familia es mucho, entonces también como que de repente la familia se desgasta, se desgasta claro...

**14. ¿Qué significa para usted ser pobre en Chile? Como desde lo que tu has visto, desde tu trabajo, desde ahora tu cargo.**

R: bueno la falta de oportunidades, falta de recursos también, dentro de lo que yo he podido ver más que la falta de oportunidades.

**15. eso estaría también como definiendo lo que es pobreza, acá en Chile...**

R: claro.

**16. ¿Qué características cree usted que significa ser pobre? ¿Que características determinan a una persona pobre?**

R: ¿desde mi punto de vista o de lo que yo he visto que la misma gente...?

**16. como tu quieras definirlo.**

R: o sea para la gente, bueno cuando uno va a la casa con las familias y lleva su tiempo dentro del programa y tu la vas conociendo mejor, claro, ellos se consideran como gente pobre pero, no toda,, no toda porque para ellos la pobreza a lo mejor es, no tener donde vivir, no contar a lo mejor con algunos... hee cosas materiales dentro de la vivienda, el no tener oportunidades también, ellos lo ven como pobreza porque eso a ellos como que... los limita, entonces eso es lo que al menos uno puede percibir trabajando dentro del, trabajando con la gente, o sea ellos... porque yo tengo hartas familias que dicen por ejemplo "nosotros somos pobres, porque no tenemos una casa" por ejemplo, o " no puedo darle educación a mis hijos, no tengo trabajo porque no tengo los estudios suficientes para acceder a un trabajo", por que hoy en día para obtener un trabajo mínimo les piden el cuarto medio rendido, entonces ellos no lo tienen, entonces al tener todo eso en contra ellos se consideran personas pobres que nunca van a salir de ese estado porque tampoco hay las oportunidades para ellos para salir de esa, de ese estado, aunque a veces si las hay porque también hay colegios que permiten no cierto nivelar los estudios, ahora dentro del programa también hay ofertas de trabajo pero ellos están como tan sumidos en eso, yo creo que se han...como te dijera...están... con ese estigma de, de ser pobre que ya no, no ven salida de ahí...

No todos, hay que considerar que si hay una parte que sí sabe y si le ha resultado y ha funcionado y ha logrado tener cosas, pero es la minoría...

**17. ¿Qué diferencia tiene para usted el ser pobre y estar en condición de pobreza?  
¿Existe alguna distinción como en esos términos?**

R: si, existe pero... pobreza, en condición de pobreza...me bloqué...

**alguna distinción, alguna característica, a lo mejor desde las propias personas puede haber alguna definición, o desde lo mas institucional a lo mejor, puede que se vea distinto?**

R: siempre se ve distinto desde lo mas institucional, porque la pobreza tiene otro significado para lo que es estar en condición de pobreza, estar propenso entiendo yo, que ya caer al estado de pobreza, claro, hay diferencias pero tampoco, es mucha...

**18. ¿Podría describir en qué consiste el/ los programa en los cuales participa?**

R: el programa dura dos años, dentro de los dos años tiene varias etapas, dentro de los primeros meses es una etapa intensiva con las familias, en la que uno tiene el contacto inicial con la familia, hay un mes el primer mes, que es mas de acercamiento con la familia o sea, de conocerse con la familia, de yo como profesional presentarme no cierto frente a ellos y de yo conocer la dinámica de la familia, los integrantes, las actividades que realiza cada uno de ellos, las proyecciones a lo mejor que puedan tener, los recursos con los que actualmente ellos cuentan, y las necesidades que presenta también las familias, dentro del primer mes.

Después viene una fase intensiva de trabajo con las familias que tiene que ver con el trabajo en cuanto a las condiciones que trabaja el programa que son siete, y tiene que ver con: dinámica familiar, con estudios, con trabajo, con ingresos, con identificación, con habitabilidad, y trabajo, no me di cuenta si las nombre todas, pero de acuerdo a la prioridad que le da la familia a cada uno de esos temas, es lo que nosotros vamos trabajando en las visitas domiciliarias que vamos haciendo con las familias, se trabaja una sesión por visita.

**19. pero se aborda uno de esos aspectos...**

R: se aborda todas las condiciones referentes a ese tema por ejemplo en educación, hay varias condiciones que le va pidiendo el programa en el aspecto educacional a las familias, entonces en la sesión se trabajan todos esos... y es ir viendo la necesidad que tiene la familia en cuanto a esa condición, pero preguntas enfocadas principalmente a niños menores de 6 años y a niños en escolaridad, en edad de escolarización, y lo otro, y

después una vez que hemos trabajado todo las 7 dimensiones, viene un etapa de monitoreo con las familias, el año y medio que resta o el año que resta es un etapa de monitoreo con las familias, de ir viendo que las condiciones que no estaban cumplidas en las familias, de ayudarle a las familias, dándole... que le vaya dando cumplimiento a esas a esas condiciones, que a veces también es difícil porque no siempre se da la oportunidad para ayudar a la familia a que cumple esa condición por ejemplo en el de habitabilidad, una de las condiciones y la primera o sea la segunda es que la familia, si no tiene vivienda propia esté postulando a la vivienda, pero es difícil por qué, porque las familias generalmente tienen poca capacidad de ahorro, no tienen una libreta abierta para la vivienda, y si la tienen, al momento de cualquier emergencia ellos, a lo mejor la poca plata que tienen la usan en otra cosa... entonces es difícil, es difícil darle cumplimiento a esa dimensión a la salida, al egreso de la familia del programa, por qué, porque a veces tampoco las postulaciones al SERVIU son mucha o a veces las familias quedan afuera, no alcanzan o no tuvo la plata suficiente para postular y no postuló no mas, o postulo pero ha esperado 3, 4 años que es mas de los que dura el programa y aun no tiene resultados respecto la vivienda.

Entonces te fijas que son cosas que a lo mejor no dependen de uno como, capaz de uno... pero tampoco hay una, no hay tampoco entre SERVIU a lo mejor y FOSIS y el programa en si, como una alianza, una alianza para ayudar a esas familias a que tenga su casa propia a lo mejor dentro de los dos años o cinco años que dura el programa porque la familia esta dentro de este sistema de protección social 5 años, la entrada es el Puente pero después pasa a ser Chile Solidario.

**20. ¿y de que depende entonces el egreso, es solo del cumplimiento de los dos años?**

**R:** no, llegan los dos años, y la familia tenga la condición cumplida o no la tenga egresa igual, ahora, han habido casos en que se ha... por lo que yo tengo entendido porque el tiempo que yo llevo en el programa no es... no es tan poco, pero tampoco es mucho, ha habido casos en que por ejemplo la familia se ha interrumpido y después del año ha vuelto a aparecer, entonces ahí claro el egreso no se puede hacer a lo mejor en el momento en que le tocaba porque hubo un año en que no se conversó con la familia, entonces ahí se puede hacer como un cambio de "corte" que le llaman para poder reingresar a la familia, claro.

Ese es el sistema agrandes rasgos como trabaja el programa, son las características que tiene.

**22. bueno en ese sentido es semi-flexible...**

**R:** si, claro, pero ahora si tu ves que la familia tampoco no tiene mucha iniciativa, esta quiere volver porque se le da hee... porque se dejo de pagar el bono, porque últimamente con todos los bonos que ha estado entregando el gobierno, ha habido mucha gente que se ha estado acercando a la oficina, se han acordado que en algún momento fueron Puente y de repente no fueron mas porque se fueron a otra ciudad o se cambiaron de dirección, pero ha vuelto.

**23. ya...¿Qué nivel de Participación considera el programa, tanto en procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones, por parte de los usuarios?**

**R:** me la puedes repetir la pregunta?

**24. ya...¿Qué nivel de Participación considera el programa, tanto en procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones, por parte de los usuarios? o sea ¿Qué participación tiene los usuarios en estos procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones?**

**R:** se supone q debería hacerse una evaluación, o sea a nosotros se nos evalúa, se nos evalúa a nosotros con respecto a lo que la familia..o sea... se dice que es así, pero en la realidad no es así, porque a nosotros nos evalúan a través de un sistema y el jefe de unidad nos evalúa de acuerdo al trabajo que el ha visto que nosotros hemos hecho superficialmente, pero se supone que ellos deberían...porque es lo que uno sabe. Ir a la casa de la familia, preguntarle como a sido el trabajo, como se ha portado en simples palabras el apoyo familiar, a lo mejor en el trabajo que ha hecho con la familia, pero eso en mi caso al menos en el año y medio que yo llevo nunca he sabido que me han ido a supervisar. Porque deberían haber supervisiones para ir evaluando el funcionamiento del mismo programa. Se han hecho, se han hecho, de repente han convocado gente para ver la evaluación y todo pero... la convocatoria, o sea se ha hecho convocatoria, ha ido gente, pero las preguntas han sido tampoco tan profundas...y la gente, la gente miente a veces en ese aspecto porque les da miedo

**25. pueden creer que van a perder el beneficio...**

R: claro, porque están identificadas a lo mejor, porque pueden perder algo...eeh en el diagnostico también porque, se hizo uno. Yo recuerdo que me solicitaron gente para un diagnostico, pero la gente salio desilusionada, porque les preguntaron cosas respecto a la pobreza, y eso la gente no lo entendió mucho y no le gusto tampoco. Porque dicen para que nos hacen preguntas si después lo que nosotros respondemos no lo ven, nos preguntan nuestras necesidades me decía una señor pero después no me dan soluciones a esas necesidades que yo tengo, entonces para que me llaman para una cosa así, me decían... entonces, me entiende, los diagnósticos, ellos han obtenido en los diagnósticos información, pero para qué, como que no se le da una retribución a eso... se ha hecho si, dentro del periodo que llevo yo he visto que han... pero dos veces los he visto, o sea dos veces en un año y medio

**26. igual es poco?**

R: es poco, si.

**27. Bajo su punto de vista, ¿Qué rol podría cumplir el profesional del área psicosocial para contribuir en el proceso de superación de la pobreza?**

R: primero yo creo que participar en la forma de trabajo que se tiene con la familias porque, yo cuando llegue al programa yo entendí que era todo bonito todo lindo que se iba a ayudar a harta gente que iba a tener tantos recursos para ayudar a tanta gente pero, un tiempo hubo un rumor con respecto al programa, que a lo mejor se iba a eliminar porque ya no... se iba a sacar...hubo un rumor así, y nosotros nos hicimos la pregunta, que claro o sea a veces las familias también se aburre con respecto al programa, consideran que no ha sido suficientemente bueno, y nosotros pensamos, como conversamos con otras compañeras, que de repente esto podría funcionar bien, podría tener un bonito resultado, a lo mejor no con toda la gente porque nunca va a ser así, pero si es que se nos tomara la opinión, la opinión, nosotros como profesionales, por qué, porque nosotros vemos la realidad de las cosas, la entendemos mejor que las personas que diseñaron este programa pero que no tiene idea de las dinámicas de las familias, tienen muy poco conocimiento de eso, porque no tienen, no tienen esa experiencia que nosotros tenemos en la realidad.

**28. ¿y solamente el programa se ejecuta de parte de ustedes, no hay aportaciones?**

**R:** nosotros nunca...al menos en el tiempo que yo tengo no, nunca ha habido un reunión de trabajo en donde se pudiese decir ¿uds. consideran que esto funciona dentro del programa? Uds consideran que... porque por ejemplo las condiciones que se trabajan son tan mínimas que ya las familias que son consideradas más vulnerables dentro del programa, las tiene cumplidas. Por ejemplo, hay una pregunta en el tema de habitabilidad en que yo le tengo que preguntar a la gente si tiene los accesorios necesarios para la preparación y el consumo de alimentos, es como preguntarle a la señora, ud. tiene olla, tiene taza, tiene platos? Entonces hoy en día... tendría que ser muy extremo el caso para que no tenga ese tipo de...

**29. sobre todo si es una familia, se considera que eso ya debería estar?**

**R:** claro, entonces hoy en día, de repente yo voy a casas y tienen, su bonita casa, un lindo plasma, su bonito equipo de música, me entiendes? Pero, entonces preguntarle si tiene un a taza para tomarse, una taza de te, es como fome en realidad... no tiene sentido porque, si lo tiene o no, en que va a... me entiendes... entonces hay cosas que deberían cambiarse, pero no nos toman la opinión a personas que realmente estamos ahí en la realidad

**30. ahí en terreno**

**R:** o que conocemos bien lo que la gente quiere.

**31. ¿Cómo podría significar la relación usuario- profesional del área psicosocial?**

**R:** ¿Cómo podría qué perdón?

**¿Cómo podría significar la relación usuario- profesional del área psicosocial?**

**R:** bueno al menos para mi, he tenido un bonito trabajo con las familias porque a pesar de que, como te decía antes yo a lo mejor no es tanta la ayuda ehh.. ahí tangible que puedan ver ellos, el ir igual a la casa de la señora y conversar sobre algunos temas y tratar prácticamente de hacer de hasta de psicóloga, de escucharla a la señora, de no se, de alentarla en algunas cosas, hasta de repente diría yo dejar el lado, olvidarme de repente que yo soy asistente social y verla mas del lado, como un amigo como una persona, que me esta no cierto contando lo que a ella le está pasando. En ese sentido yo no he tenido ningún, no he tenido problemas; me gusta el trabajo con la gente, me encantaría más,

poder hacer por esa señora, pero en ese aspecto yo... al menos de mi punto de vista estoy bien satisfecha con lo que yo he podido hacer dentro del programa, porque a veces el solo escuchar a la gente eso les ayuda en la familia para poder canalizar esas energías no cierto y poder liberarse un poco...

**32. a veces eso es lo que mas necesitan, es como una necesidad que no...**

**R:** claro, porque están tan encerradas en si mismas de repente o no le pueden contar a otra persona porque no las va a entender o porque las va.. las va a juzgar, va a tener un prejuicio sobre ellas... por qué, porque estamos hablando de gente que te dice que ha sido violada, que sus padres los violaban que sus hijos los violaba su abuelo, violencia, claro, entonces el hecho de sentirse escuchados también lo agradecen, las familias agradecen mucho es... el lado positivo que tiene porque la familia sabe que hay alguien que está preocupado al menos de ir a verlos, de cómo están, si necesitan algo, si los niños...si han tenido algún problema, entendiendo claro, la dinámica de la familia cierto, pero ha sido bueno, o sea yo no... en ese aspecto estoy contenta con el trabajo que yo he podido hacer con las familias que tengo a cargo.

**33. ¿Cómo debiese determinarse, a su juicio, quienes ingresan al sistema, los requisitos que deben cumplir para ello y los procedimientos adoptados para esa selección?**

**R:** la selección es a través de puntaje, pero también hemos visto que han, que de repente, por qué tiene ese puntaje si no deberían tener ese puntaje, se ha visto mucho y ha sido muy cuestionado hoy en día el tema del puntaje en la ficha de protección social, de hecho se viene un cambio para el próximo año por lo mismo porque, es verdad, hay gente que miente no cierto, hay gente que, lo vimos no cierto un día en un programa, que la gente se cambiaba hasta de casa, arrendaba un mediagua, entonces a lo mejor, no ha sido muy efectivo el método que se toma hoy en día para seleccionar a la gente por qué, porque nosotros vamos, con un puntaje de la familia... pero si tu estas viendo que a lo mejor el puntaje que tiene la familia con la situación que tu estas viendo, no amerita que tenga ese puntaje, tampoco esta la libertad para nosotros de decir no la podemos tomar porque realmente no necesitan la ayuda, porque se ve que es una familia bien constituida que está... a lo mejor para otro tipo de programa si... pero no para lo que tiene, para la proyección que tiene el Puente en este caso.

**34. ¿pero uds. no pueden hacer como esa discriminación?**

**R:** antes si, antes parece que si, se hacía, se veía, si ameritaba o no ameritaba, pero ahora no, tu vas por el puntaje y si esta en el puntaje y si esta en el listado que nos envía Mideplan, el ministerio de desarrollo ahora, uno va no cierto y si tomo contacto con la familia, si esta bien la dirección en donde vive se ingresa al programa, bueno siempre y cuando la familia quiera participar, del programa, claro.

**35. ¿Con quién se coordinan las intervenciones, redes?**

**R:** hee bueno las redes principalmente las va gestionando el apoyo familiar, o sea si yo tengo harta experiencia no cierto laboral y he trabajado en otras instituciones que tiene que ver también con el tema de la pobreza y que pueden ayudar, yo tengo contactos, me entiendes entonces también, se va... es eso lo que se hace hoy en día, depende del profesional, bueno que hay otras también que dependen de otras instituciones y que uno sabe por ejemplo a través del FOSIS, los programas de micro-emprendimiento, empleabilidad juvenil que esos son métodos que hay hoy en día para poder acercar no cierto a la gente a tener otras opciones de emprendimiento, pero también depende harto del profesional, de que tenga otras redes, otros contactos, par poder ayudar a las familias, pero generalmente acá son profesionales que están recién en el ámbito laboral entonces tampoco mucha experiencia ni muchas redes tienen..

**33. ya, o sea hay que ir improvisando ahí**

**R:** ir buscando de repente, o con otro profesional, colega, no cierto, amigo que te da el dato, que se pasa, también ocurre, pero a veces, porque es un equipo grande entonces es difícil a veces, o sea somos todos trabajadores, porque unos dicen, cada uno trabaja aquí por la cuenta de uno, hay otros que no... que te ayudan que te guían, que te dan el dato que lo pasan en las reuniones de equipo y todo eso... pero hay otros que no, claro como en todo se da. Pero es más o menos eso como funciona con respecto a las otras instituciones y las redes.

**34. ¿Luego del retiro del funcionamiento gubernamental, que aspectos de la intervención debiesen ser fortalecidos en el periodo de operación restante?**

**R:** es que no hay, porque la gente egresa del programa y después nadie mas se preocupa de esa familia, a lo mas ingresa a Chile Solidario, cuenta con los mismos beneficios solo que el apoyo familiar no la va a ver, pero si la familia necesita algún documento tiene que

ella acercarse al municipio y verlo, y esta bien, no esta mal pero que por ejemplo dentro de esos tres años la familia queda sola, y nadie dentro de esos tres años se va a ir a preocupar si la familia, como está después de dos años que egreso del programa...

**35. ¿no se fomenta lo que es la autonomía, como ir trabajando de a poco eso para que después la familia sola vaya..?**

**R:** si se fomenta, pero como te decía el poco tiempo de repente o los espacios que hay no son muy... o sea no te ayudan, no te ayudan, por ejemplo que hayan talleres no cierto para ayudar...no existen, no hay, y si hay es muy poco y se da muy poca... claro puede haber a lo mejor en algún momento pero los cupos, par la demanda que hay dentro del programa es muy poca, entonces a lo mejor a veces se invierte plata destinada a talleres que son, pudieran ocuparse en otras cosas porque los talleres tampoco son tan profundos porque a la gente no puedes tenerla tú todo el día en los talleres...

**36. es difícil convocar...**

**R:** es difícil...

**37. ¿Dónde y con quién se desarrollan las estrategias de intervención?**

**R:** nosotros derivamos, por ejemplo si hay un problema en la familia, intrafamiliar, se deriva a la institución correspondiente, me entiende, por después yo ya, delego mi responsabilidad, por qué, porque yo no soy el profesional a lo mejor, indicado para ayudar en un tema intrafamiliar, esto pasa a tribunales no cierto y todo eso, entonces se deriva, esa es la forma de, como hasta ahí no mas llego, bueno a lo mas que después tu vas donde la familia y te enteraste después de qué pasó, como han evolucionado si han tenido buena respuesta, si han tenido o no han tenido...

**38. es más que nada un seguimiento.**

**R:** claro, seguimiento.

**39.¿Cuáles serían las condiciones ideales para llevar a cabo las intervenciones?**

**R:** que hubiesen mas recursos, yo creo que eso, que hubiesen mas recursos y a lo mejor los recursos los hay, lo que pasa es que a lo mejor no están siendo destinados en la forma correcta. Y mas profesionales a lo mejor, y reducir también un poco la carga des familias que uno tiene, porque, es tanta como te decía yo antes, que no alcanza, o reducir

la cantidad de... o aumentar perdón la cantidad de profesionales y reducir la de las familias...o lo uno o la otra pero al menos que sea un de las dos...

**40. que pueda dar un trabajo más efectivo...**

**R:** mas efectivo claro, y que hayan mas posibilidades también y mas oportunidades, esos son como, lo que debería...y cambiarse un poco la metodología, la forma de trabajo y las condiciones que hay, que hay por ejemplo, que a veces piden condiciones para las familias que son súper difíciles de poder cumplirlas, entonces la familia egresa del programa, con las condiciones más importantes, sin darle cumplimiento, entonces, y yo creo que también lo otro es también preocuparse mas del profesional que esta a cargo de la familia, de poder eem... hay se me fue la palabra...emm perfeccionarlo, me entiendes de poder también hacerle al profesional inducciones en otros temas que a lo mejor que no todos manejamos porque no todos somos no todos manejamos, no todos tenemos la misma profesión entonces hay temas que yo no manejo en relación a otros compañeros, entonces de repente también es como que está pobre se aspecto en el programa, no se preocupan de la calidad del profesional que debería haber hoy en día trabajando en el programa.

**41.¿y que profesionales hay? Son sólo asistentes sociales los que hacen intervenciones?**

**R:** no, hay asistentes sociales, hay psicólogos, terapeutas familiares, orientadores familiares, emm también hay de párvulos, hay de párvulos que se, que entraron son otro, en otro convenio, en el que se aceptaba la posibilidad por ejemplo que entrara un párvulo, entonces debería haber un perfeccionamiento o capacitaciones, pero que sean efectivas, porque de repente hemos tenido y no.

**42. no se contextualizan a lo que hay en realidad.**

**R:** no, es lo que uno ya sabe, no se profundizan más entonces, que sea algo, que te motive a ti también a aprender y a querer... o mas información, entonces por ejemplo ahora tenemos todo esto del bono, y eso, toda la gente lo sabe pero nosotros como profesionales, mañana recién tenemos la instrucción con respecto a eso, siendo que esto ya salió hace como dos semanas atrás, lo de ahora los bonos nuevos, de los otros tuvimos, pero tampoco fue tan profunda, hubieron muchas cosas que a “ellos” mismos se les escaparon, de no avisarnos entonces, me entiendes, de repente cuesta trabajar bien

así con la gente, si no manejas información efectiva ¿Qué es lo que estamos entregando? Si no hay información necesaria...

**43. ¿Qué libertad de tomar decisiones en cuanto a la ejecución y puesta en marcha de los programas tiene la dupla psicosocial? Bueno acá no se trabaja con dupla...**

**R:** no acá el profesional trabaja solo, no existe esa... esa posibilidad de trabajar con dupla, tu vas solo a la casa de las familias, bueno si necesitan un psicólogo se deriva a un psicólogo, no se hace un trabajo ahí en conjunto teniendo los profesionales del área, o sea psicólogos, pero no se hace, no existe el trabajo en dupla...

**44. entonces existe una mayor responsabilidad de parte del profesional a la hora de tomar decisiones...**

**R:** claro, bueno lo que uno hace es preguntarle, al profesional que mas o menos uno sabe que podría orientarte, por eso te digo, que hay temas que uno no maneja, y que tampoco esta la preocupación de, de bueno las entidades que están superior a uno de poder orientarte un poco, o de hacerte una capacitación o de ayudarte a que tu manejes esos temas.

**45. Si existen variaciones en las estrategias, en base a qué causas se realizan los cambios?**

**R:** es que tiene su metodología, es súper metodológico entonces uno sigue la metodología no mas... a pasado si, familias que han tenido que ser interrumpidas por ejemplo, o que han tenido que ser activadas, o cambios, cambios con respecto al profesional que esta viendo la familia, ha pasado también, reentiendes porque a lo mejor no hubo feeling con la familia, en esos casos se ha hecho pero, no se da mucho.

**46. ¿En qué principios personales se basan sus prácticas?**

**R:** bueno los principios que uno maneja como profesional, que son la confidencialidad con la familia, mantenerles a las familias no cierto todas las cosas que ellos te... a menos que sea un caso grave y tu tengas que exponerlo, ahí ya es diferente, pero, o sea entender también a las familias, entenderlas, porque, la cultura de ellos, cierto, ha sido diferente, se han criado en un grupo con otro tipo de oportunidades, me entiendes, tampoco es llegar a

hacer un juicio sobre las familias, que ya aparte de los problemas que tienen no tratar de hacerla, de bajarle mas la autoestima, de lo que ya la tienen; y ser comprometido también con la familia, o sea trabajarlo acá en el programa, que se esfuerce de repente dentro de las pocas posibilidades que tiene el profesional, de hacer lo que más pudo con la familia, dentro de lo que más ya no... agotar todas las posibilidades que uno tiene de ayudar en algún aspecto, ya si no pudiste... porque ya no...porque realmente ya no hubo la posibilidad de hacerlo, pero el también tomarlo, como un medio de obtener dinero, por un lado ya es mi trabajo...pero, claro esas cosas, comprometerte con las familias, entenderlas y tratar de ayudarlas, de ayudarlas y usar los conocimientos que uno tenga en beneficio también para las familias.

**47. ¿Considera que la duración de los programas son las suficientes para lograr un cambio o transformación en el tema de pobreza?**

**R:** es que para el ofrecimiento que hay hoy en día y la duración del programa considero que es mucho, para mí es muy largo el proceso, considerando los recursos con los que hoy en día tu cuentas para ayudar a las familias porque si dijéramos, no se, el programa, durante esos dos años que la familia va estar dentro del programa, en tal etapa va a tener esto ponte tu, que vaya siendo acorde una cosa con la otra, o sea, si le están pidiendo a alguien que busque trabajo, que haya un espacio entonces que se pueda capacitar a la gente en algún oficio para poder insertarla laboralmente, pero no hay, entonces esos dos años la gente te esta a ti molestando, no molestando a lo mejor, pero diciendo “ pucha y no hay una oportunidad, una capacitación, a veces la hay pero a veces es muy poca la gente que te piden para eso, entonces tampoco es para todos, pero si el programa mismo manejara a lo mejor, y tuviera un calendario de actividades con las familias, para, a lo mejor, para capacitarlas en algún oficio, después para no se, tener no cierto otras redes con otras instituciones con las que les permitan tener a ellos tener redes laborales, y que están a veces, pero como te decía es poco, entonces las familias, bueno hay muchas familias que agradecen que uno las vaya a ver, pero aparte de eso, mas ayuda no hay, entonces se hace muy largo, y se hace muy largo para el profesional que esta trabajando con la familia, se desgasta porque de repente tu ves que no funciona, entonces después vas y escuchas a la señora con los mismos problemas, a lo mejor con mas problemas y que ya no se puede hacer mucho porque no hay... por qué, porque es tanto lo que se deriva pero la institución que se deriva queda ahí...entonces si hubieran a lo mejor recursos del programa, como para ayudar a las familias seria distinto.

**48. ¿Cuánto considera usted que es la duración ideal para una intervención que logre un cambio significativo en el ámbito de la superación de la pobreza?**

**R:** un año, claro un año pero que fuera efectivo el trabajo con las familias y que hubieran instancias necesarias no cierto para ayudar a esas familias, que durante ese año poder empoderarlas par que mas adelante puedan tener ellas mismas las herramientas para salir adelante.

**49. ¿Cómo se evalúan los objetivos planteados en los proyectos?, ¿cuáles serían los métodos ideales para llevar a cabo dicho proceso?**

**R:** ¿Cómo se evalúan los métodos?

**50. los objetivos planteados en los proyectos**

**R:** es que no... la evaluación que se hace acá como te decía yo antes, se evalúa así, se evalúa al profesional, pero al menos yo no he visto que haya una evaluación de las familias, lo bueno de la evaluación es que le cambia el puntaje a las familias, es como entender, o sea se evalúa... el puntaje a veces cambia...

**51. ¿con respecto a los objetivos que se lograron con las familias ahí va cambiando el puntaje?**

**R:** claro porque por ejemplo hay familias que no estaban trabajando, pero que entraron al proyecto de FOSIS y empezaron a trabajar y empezaron a tener mas ingresos, entonces cuando los encuestaste les sube el tema, les sube porque se van cruzando algunos datos dentro de la ficha entonces les va subiendo el... es una forma que tiene el programa hoy en para entender que la familia se superó un poquito, porque les subió el puntaje o sea tiene mas herramientas, pero que se evalúe a la familia por ejemplo o, o que se pida la opinión de la familia, es muy poco, prácticamente no existe. Tampoco por ejemplo en el primer mes, que tu contáctate la familia, fuer otro profesional contigo a ver como era la familia para ver en el egreso en que estado queda esa familia, es como una forma de evaluar, pero no existe eso. O sea yo sé como ha estado la familia cuando ingreso al programa...y nadie más, nadie más, me entiendes entonces tampoco hay como un instrumento en que la familia pueda evaluar al programa, en que “la familia” pueda evaluar el programa.

**52. ¿es una falencia importante del programa?**

R: si porque a veces nos piden que los reúnan o nos piden convocar gente, y les han preguntado que piensan del programa y todo, pero a la minoría, o sea no se puede generalizar con la opinión que te dio 50 personas beneficiarias del programa, siendo que en la región hay cuantos...

**53. Cómo y cuándo se evalúan las intervenciones llevadas a cabo en terreno? bueno eso ya sabemos que... no existe...**

R: mira, hay veces, en que la jefa de la unidad. Ha dicho yo lo he visto acá "quien tiene el vehiculo hoy día - emm tal apoyo familiar –ya que me espere porque voy a ver como esta haciendo su trabajo en terreno", se da también eso, pero es muy poco, por qué, porque la supervisora por ejemplo que nosotros tenemos acá no puede tampoco andar todos los días con un apoyo familiar, entonces...no existe eso, existe pero para tener por ejemplo para tener una visión mas amplia de cómo se esta trabajando con la gente no sirve ese método, porque no puedes generalizar yendo una vez...

**54. ¿y existe algún método de autoevaluación de parte del profesional?**

R: si, si, bueno te evalúan dos veces en el año, se hace una evaluación del profesional dos veces en el año, pero tu te haces la autoevaluación, por ejemplo nosotros tuvimos hace poquito, salen las competencias no cierto que uno tiene como profesional, algunos aspectos del trabajo con las familias, si manejo, como te llevas con la familia, si existe una autoevaluación... y la evaluación que te hace el jefe de la unidad, y la evaluación que te hace el sistema, ya, porque también es a través del sistema, que tampoco en mi opinión, tampoco es muy valida porque.. es un sistema...

**55. ¿Cada cuanto se hace esa evaluación?**

R: dos veces en el año, pero tampoco hay las fechas... porque la otra la hicimos nosotros, hace como un mes, pero se retraso este año, esa evaluación debió haberse hecho, como en junio, y la otra se hace como en noviembre, o diciembre, pero ahora la hicimos una en noviembre y la otra la vamos a tener que hacer en diciembre, de nuevo.

**56. ¿Cuáles eran o son sus expectativas al momento de participar del programa?**

R: bueno en el caso mío es la del primer trabajo, yo llegue con todas las ganas no cierto de trabajar, y fue así, en un principio pero dentro del programa, fue pasando el tiempo y

me fui dando cuenta de las falencias que tenía el programa, pero dentro de las expectativas la idea es que ojala se pueda modificar un poco la forma como se trabaja hoy en día con las familias y que sea un trabajo real con las familias, porque si bien es cierto, el programa es para las familias, generalmente lo que se está haciendo hoy en día es trabajar con la persona que representa a la familia dentro del programa, me entiendes, porque no hay, o sea yo no puedo exigir a la familia que a tal hora, estén todos reunidos para yo poder ir, y hacer la ficha que me toca o seguir la metodología que me está pidiendo el programa, porque es imposible, porque los niños están en el colegio, porque el papa está trabajando y si no está el padre, la mamá está trabajando o se hizo el tiempo para que yo fuera pero después ella se va a su trabajo, me entiendes tampoco es un trabajo real con las familias, no, aunque es lo que exige el programa pero no se da esa instancia, porque si a lo mejor el trabajo con las familias no fuera en la casa...

**57. ¿Existen otros lugares donde se pueda trabajar?**

R: no tu tienes que ir a la casa, a veces atendemos acá al público, cuando la familia necesita un papel, o cuando ya van 3 o 4 meses que a la familia no la encontraste no queda otra que, por tiempo, que hacer lo que te corresponde hacer en la casa hacerlo en la atención de público.

**58. ¿Qué significó(a) para usted la participación en programas para la superación de la pobreza?**

R: bueno el único programa en el que he trabajado ahí sido en este, egresé y entré acá, postulé al cargo y quedé, entonces hasta ahora ha sido bonito, es que hasta ahora he dicho tantas cosas pero podría hacerse mucho... podría hacerse algo bueno, porque hoy en día se maneja harta plata con respecto a talleres, pero que a lo mejor ese mismo dinero que podrían usarse en cosas más efectivas para las familias, en vez de hacerles un taller, claro tratan de abarcar mucho y se hace poco, entonces podrían ser menos las metas que tengan, podrían ser menos, para poder nosotros darle cumplimiento real y efectivo que sean un bienestar real para las familias.

**59. ¿Ha habido cambios en su manera de significar el fenómeno de la pobreza: antes y después de participar en un programa?**

R: no, sigo teniendo... siempre he tenido la misma percepción, o sea mientras la gente no tenga suficientes oportunidades va seguir en el mismo estado y lo otro es como también

ayudar...bueno siempre va a ser así porque es difícil también cambiar la mentalidad a la gente o ayudarles porque también para que estamos con cosas si la gente también esta acostumbrada a que todo se le de, cuesta hartito yo diría un trabajo muy intensivo con las familias de que... ayudar a empoderar a las familias a que hagan conciencia de que ellos son los que tienen que salir de ese estado, no esperar no cierto, que el estado las saque de eso, sino que ellos mismos lo logren, porque hoy en día la gente busca las cosas muy fáciles, me entiendes, entonces, los niños prefieren en vez de buscarse un trabajo, vender droga y obtienen dinero en poco tiempo, me entiendes, entonces... la sociedad como esta hoy en día, es difícil trabajar con una familia así como esta todo

**60. y por ultimo ¿lo que uds. realizan que significado tiene a nivel personal?**

**R:** a veces me he sentido bastante desmotivada, porque, por lo mismo que yo te he hablado durante toda la entrevista, o sea uno ve la realidad de la gente, pero se esta dando cuenta uno que no están las instancias suficientes o las instituciones adecuadas para ayudar a esas familias a realmente salir del estado en el que están, porque tampoco hay, o sea ayuda al mismo profesional, a orientar al mismo profesional en como ayudar a esa familia, no existe tampoco una preocupación por el profesional, en darle las herramientas suficientes, si bien estuvo un periodo de tiempo estudiando cierto que esta capacitado para el trabajo que esta realizando, pero en la medida que tu vas conociendo, en el tiempo y en la practica, salen otras cosas que tu no siempre manejas, porque estuviste 5 años no mas estudiando, y estudiando algo teórico, que llevarlo a la realidad. Tampoco a veces se puede porque aprendiste tanta teoría, pero estas viendo que en la realidad la gente no necesita teoría, necesita soluciones concretas, me entiendes entonces yo no saco nada con estudiar, estudiar como es la familia si tampoco la estoy ayudando a salir del estado en el que esta, o si la estoy ayudando es muy poco y es muy mínimo lo que se esta haciendo, entonces de repente unote que se gasta, o que manejan tanta veces plata en no se, talleres, o plata en propagandas publicitarias para el mismo programa o en las mismas carpetas, que a veces son puras hojas siendo que tu tienes que tipear algunas cosas, que no tiene ningún sentido, entonces no... hay una mala administración pienso yo, y podría si reformularse todo pero es difícil también, lo que pasa es también hay que darse cuenta que todo va por una cuestión política, pero eso es otro tema...

**61. quedaría para otra entrevista...**

**R:** entonces como te digo eso es un poquito fome, porque en lo profesional eres tu la que va a la casa de las familias y pones las cara por el programa también, entonces, es complicado.

**62. y desde tu percepción como crees que ven las familias, como ellas recepcionan el programa?**

**R:** bueno por lo que yo he podido ver, que si el programa Puente es bueno, que conocen a la vecina, pero otras que ya han tenido el beneficio del programa y se dieron cuenta que... que no era tan bonito, o lo conocen principalmente el programa por el Bono, lo conocen solo por el bono,, porque se le entrega una plata a la familia y porque alguien te va ver a la casa y porque también tiene la posibilidad de postular al FOSIS, como por lo único que conocen al programa, no hay otros aspectos del programa que valoricen porque tampoco hay otros aspectos que valorizar.

**63. algo mas que se entregue...**

**R:** claro, o también por los descuentos, porque en la medida que tu ingresas al Puente tu puedes obtener la cedula de identidad por 500 pesos, me entiendes son cosas tan mínimas...

**bueno muchas gracias por la información.**

## **EQUIPO PROFESIONAL A2.**

**1. La primera pregunta dice ¿Qué significa para usted el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?**

**R:** a ver disculpa me la podrías repetir?

**¿Qué significa para usted el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?**

**R:** a ver es que yo considero que hay una...actualmente como, el estado cierto como ha..externalizado como la...actualmente el estado ha externalizado el trabajo social , por decirlo así, el trabajo del FOSIS, que es para quien trabajamos nosotros esta externalizado entonces en realidad si bien hay lineamientos generales para los programas en realidad depende mucho de la ejecución de cada equipo interventor en el lugar, entonces igual son diferentes, las.. un poco las... como decirlo, los lineamientos son lineamientos como bien básicos y tu en realidad como que usas eso también para llevar el trabajo al objetivo que tu tienes pensado o al objetivo que tiene las personas que están participando en los programas

**2. te refieres ala externalizacion como las licitaciones que hace el FOSIS con las distintas consultoras**

**R:** con las distintas consultoras, son diferentes maneras de trabajar, los profesionales son diferentes, entonces claro tu puedes tener el mismo programa con las mismas bases pero tu tienes distintos equipos que están... de echo aquí mismo también se trata de ver un lineamiento general para, para trabajar en los programas pero cada equipo tiene su estrategia tiene su propias lógicas, trabajan de manera independiente de los demás equipos, también se d mucho la conversación con respecto al programa en el que se esta participando pero en la ejecución hay cosas que varían, y varían en general por , por la diferencia de las personas que están participando en los programas... no es lo mismo trabajar con una persona, o sea con un grupo de Valparaíso, que trabajar con un grupo de San Felipe o con un grupo en litoral, es diferente.

**3. ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?**

**R:** mira yo la verdad es que yo no estoy muy entendida cuales son los lineamientos con respecto a la pobreza no me quedan claros, porque para mi o sea, considero que la pobreza tiene muchas aristas y tiene muchos aspectos diferentes entonces lo que para uno puede ser pobreza para otro puede no serla y es... eso también es comprensible pero hay algunos marcos generales claro que a uno le dan a entender ciertas cosas, pero dentro de los, programas sociales... perdón me puedes repetir...

**4. ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?**

**R:** igual yo encuentro que definición no hay muchas son bastantes escuetos como los... como el trasfondo un poco mas.. emm...y ni siquiera parece intelectualmente pero como que el trasfondo en realidad o la justificación no son muy muy pesadas, no tienen mucho peso, por lo menos desde mi punto de vista

**5. lo definen desde la ejecución mas que nada del programa?**

**R:** claro o se tu tienes como anexos y líneas generales y todo pero en realidad como que ahí no se mete con el tema como de que tu en realidad lo leas y tengas una claridad de lo que te están proponiendo es mas que nada mucho mas técnico y no ... y con respecto con respecto a estos... a estos... como se llama...definiciones es bastante escueto, ya entonces como ahí como que cada uno va viendo, cada equipo, como se trabaja, más que nada como en el trabajo, en el proceso del trabajo. Tal vez puede ser que sea eso lo que falta, que al ser muy externalizados los trabajos falta darle sistematización, por que ellos, de repente dan la impresión de que ellos no supieran muy como se están haciendo las cosas, ya, entonces depende como ellos tiran líneas generales, otros la aplican, ellos no tiene la experiencia de saber como se hizo eso... a ver... también esta la gente de desarrollo local que ellas tienen aproximación mas cercana a nuestro trabajo pero, en líneas generales cuando tu lo ves como plasmado en ... en no se en un programa y todo esas cosas no se ven casi... igual ellos toman cosas que les parecen novedosas de los que hacen las consultoras, pero se pierde un poco la información ahí se pierde el proceso de sistematización, a mi modo de ver.

**6. ¿Para usted son compatibles, los planteamientos de los programas con las necesidades de los beneficiarios (culturales, económicos, sociales)?**

**R:** es que mira lo que pasa es que los programas viene definidos desde “arriba” entonces acá se postulan a los programas, que nos parecen mas interesantes de intervenir y todo eso, pero vienen desde arriba, nosotros en la ejecución claro, nosotros si como equipo tenemos como practicas de sistematización de trabajo en equipo, de harta conversación, de tratar de... de... de hacer mas atingente cierto el programa que nosotros estamos proponiendo, pero de repente eso viene dado desde arriba entonces nosotros llegamos a localidades que de repente no tienen una necesidad sentida, especifica, nosotros llegamos con eso y resulta que hay que hacer un trabajo para sensibilizar con respecto al tema por que en realidad la comunidad no lo vio como una necesidad, entonces tu llegaste como...

#### **7. a instaurarles esa necesidad**

**R:** claro, como a presentarla, pero ellos no la habían visto, entonces es un trabajo como bien amplio. Pero hay otros programas, porque cada programa es diferente, ponte tu hay programas con jóvenes embarazadas menores de edad son diferentes, la necesidad es diferente, y las maneras de ejecutar son diferentes, y generalmente las niñas, ahí se hace el... considerando que ellas son jóvenes, menores de edad, uno ahí entra a hacer un programa mucho mas especifico para ellas, viendo las necesidades de ellas, de que lugar son, cierto, más o menos que están pensando, uno tiene que hacer un tanteo mas o menos de dos meses de trabajo con ellas para ver que es lo que están.. en que pasos... que uno podría ser.. uno podría retribuir y que a ellas les fuera significativo el programa y eso es ya parte de nosotros.

#### **8. ¿Existe concordancia entre los objetivos planteados por los programas y los objetivos personales para abordar el fenómeno de la pobreza?**

**R:** es que sabes que, yo no se si nosotros no planteamos... yo la verdad es que en la conversación o en los... en el análisis que se hace de los programas por lo menos acá como que uno nunca se para desde el tema de la pobreza ese no es como...no es como ellos son pobres nosotros estamos trabajando con ellos porque son pobres, no no va.. .como que nunca como que no es mirado por ahí, tiene que ver mas con las necesidades de si el grupo en especial, o de repente de personas en particular dentro del grupo, obviamente tenemos objetivos general para todo el grupo, lo que se quiere lograr cierto, dependiendo del programa como te digo hay muchas, muchas una cantidad impresionante de programas pero en mi caso yo trabajo en un preescolar, cierto trabajo

en el sociofamiliar de Valparaíso, que fueron tus compañeras y también trabajo con jóvenes embarazadas menores de edad, entonces muy diferente el foco que tu pones en uno y en otro, y tiene que ver siempre desde las necesidades de las personas, nosotros trabajamos mucho con diagnóstico participativo cuando son grupos grandes porque necesitamos desde este programa que es tan... de repente o el sociofamiliar que es mucho más abierto.. tratar de tener un pilar de trabajo que venga desde la personas y no sea expuesto por nosotros, sino que tenga que ver con que están necesitando ellos, entonces por ahí va la cosa.

**9. ¿Qué significa para usted ser pobre en Chile?**

**R:** mira yo como te digo, yo encuentro que hay muchas manera de ser pobre, y de repente, actualmente esta un poco... un poco...nubosa ese... ese termino, porque, no se... para mí, el retail el consumo, el acceso a tarjetas de crédito y todo eso, hacen que haya una pobreza que es solapada con, con... con cosas materiales, entonces, desde que punto estamos ese tema, o el mismo asunto de que hay gente que no tiene acceso a estudios o que, que no tiene acceso a salud, las jubilaciones, hay muchas cosas en realidad, entonces como pensar, como un concepto, como un grupo de... de gente en situación de pobreza, no sé, a mí por lo menos me cuesta, aparte tu no solamente puedes ser pobre desde lo material que de... de redes, cierto, de estar muy solo, de estar...entonces, o puede haber personas en realidad que puedan tener como acceso o puedan tener plata y no por eso también quieran tener acceso a cosas materiales, es como muy subjetivo.

**10.¿Qué características crees que significarían ser pobre, como a grandes rasgos, que determinaría este concepto?**

**R:** Pero desde la institucionalidad, o desde mí?

**11.: Desde tí.**

**R:** Es difícil pregunta, mira, es que eso es súper personal, para mí ser pobre tiene que ver con un persona que analiza poco tal vez que tiene poca autocrítica, eeh, que esta muy centrada en sí mismo, que tiene muy pobres relaciones con el resto, tiene poca comprensión de sí mismo, por lo tanto le cuesta planificar, le cuesta, como mirarse par adelante, muchas cosas en realidad, no podría dar..

## **12. no podrías definirlo...**

R: no... me cuesta mucho...

## **13. ¿Podría describir en qué consiste el/ los programa en los cuales participa?**

R: ya, mira puntualmente el programa sociofamiliar que es el que uds. fueron a observar

## **14. El de Rodelillo**

R: Si el programa sociofamiliar de Rodelillo trabaja con 50 familias, cierto que fueron, son personas que tienen que cumplir con cierto puntaje de la ficha de protección social que tiene que ser menor a , como en este caso fue menor a 7 mil pesos, 7 mil puntos más o menos, o con otras personas se hizo un poco una excepción. Trabajamos con niños, eem en este caso son personas que están entrando como... hay varias personas que están recién entrando como al sistema, por decirlo de algún modo, gente que recién está como familia Puente cierto están recién empezando con los acompañamientos, y hay personas que también han pasado por varias etapas y personas que vienen pasando del programa Puente también. Tenemos como de los dos extremos, cierto, y tu empiezas a ver la diferencia, te empiezas a dar cuenta que la gente que recién está entrando a la red, por decirlo de algún modo, son personas que tienen menor vinculación con la gente cercana, con el territorio, con los dirigentes, con la municipalidad, cierto, son personas que tienen mucho menos redes, por lo que uno se ha dado cuenta en la conversación con ellos. En cambio las personas que ya han estado dentro del sistema, saben perfectamente donde tienen que, bueno no toda... tampoco hay que generalizar, pero por lo menos tiene más noción de donde tiene que ir a hablar las cosas, más o menos como funcionan ciertos emm.. ciertos estamentos públicos, ellos como que tienen un conocimiento un poco mayor, pero también, al estar más intervenidos, cuesta más trabajar con ellos sin ofrecerles algo a cambio, porque algunas personas como ya han pasado por otros programas donde hay aporte económico, cierto, cuando tu llegas a proponerles un programa que es sociofamiliar que, no tiene ningún incentivo para la familia, monetario por decirlo de algún modo, o de arreglar la infraestructura, como que a la gente le causa un poco de rechazo, y eso igual nosotros lo observamos bastante, o sea... pero al llegar de FOSIS preguntan que es lo que tu vienes a darles, si tu le empezay a explicar que en realidad lo que el programa lo que puede dar a ellos es la oportunidad de conocer a sus vecinos, saber cuáles son sus redes, cierto, trabajar en temas familiares, sociales, de identidad, eem... es poca la gente | gente a la que le llama la atención...

## **15. no es algo tangible...**

**R:** no es algo tangible, a nosotros nos ha pasado también de que nosotros le fuimos a hacer la entrevista y dijo que si y no apareció nunca más y les hemos ido a ver y no está dispuesta, porque ellos te dicen de que en realidad tu no les estás ofreciendo nada por lo tanto ellos pierden su tiempo, entonces es súper difícil trabajar en ese sentido. Con las familias que ya estamos trabajando como te decía, nosotros hicimos un diagnóstico participativo con ellos, y en el diagnóstico se reflejaron cuáles eran las necesidades de la comunidad, de ellos como comunidad, siempre pensándolo así, entonces ahí pudimos sacar como varias temáticas que se fueron trabajando a lo largo de los talleres, este programa tiene...tenía particularmente como... puede ser de beneficio también de que fuera un poco más abierto, entonces nosotros también pudimos como tomar, como tomar más elementos de la gente entonces fue como más, más fácil, no se si más fácil, pero fue como más... con un objetivo más cercano a la gente que está participando, entonces, se tocaron temáticas, porque tu nosotros tratamos temáticas familiares, como violencia intrafamiliar, violencia en la pareja, que fueron temas que estuvimos escuchando, que no si dimos cuenta, que pasaron, obviamente nadie...es difícil que un espacio si la gente reconozca ese tipo de cosas, pero, pero se vio. Hicimos temas de género, se tocaron dinámicas familiares, también empezamos a trabajar el tema de cuidado de espacios públicos y que ellos tomaran, se tomaran un poco los espacios públicos, porque eso en general pasa mucho en los lugares que son muy intervenidos desde afuera, dentro de Rodelillo llenaron de cemento cierto hicieron mucho trabajo de urbanización en plazas y todo muy, muy encementado, y resulta que la gente no se toma esos espacios, entonces los deja ahí y los espacios mueren y ellos se quejan de que hay delincuencia de que los cabros tocan en la esquina, pero tampoco asumen que los cabros de la esquina son sus propios cabros, que conocen desde chicos, cierto, emm también tenían, suela pasar que tienen harta vergüenza del lugar de procedencia, muchos nos decían de que no les gustaba el lugar, que lo encontraban feo,. Que preferirían vivir en otro lado, se sienten discriminados, entonces a raíz de toda esta... toda esta... opiniones que salieron nosotros tratamos de enfocar el trabajo en un trabajo que fuera comunitario, de conocimiento entre los vecinos, y tratar de que ellos crearan un sentimiento de identidad, porque ellos tienen una historia súper fuerte en el territorio que no le han dado, ellos no le dan relevancia, no le ponen relevancia, y en general llegaron en calidad de toma cierto, no tuvieron agua ni alcantarillado mucho tiempo les ha costado mucho tener lo que tienen, entonces ellos como que esa historia la tienen un poco olvidada y nosotros nos

empezamos a dar cuenta en la ejecución del taller de que por eso no cuidaban sus espacios, por eso no estaban ni ahí con ir a barrera la esquina, cierto o no estaban ni ahí con sus casas...

#### **16. No tenían sentimiento de pertenencia.**

**R:** no es como si yo puedo me voy de acá, entonces empezamos q hacer como una, un trabajo de identidad, reconociendo cuando llegaron nuestras familias, se trabajo con fotos, y de que ellos pusieran en valor que significa como grupo de personas llegar a un lugar donde no hay nada y hagan de eso un asentamiento de personas, cierto, que dura en el tiempo, entonces la idea de nuestro proyecto, es conforme lo fuimos ejecutando, fue trabajar mucho en la identidad con ellos, tratar de que ellos se empoderaran harto y que resintieran orgullosos de su historia, y que la tomen como suya, porque también eso, eso, lo que nos dimos cuenta es que ellos tampoco les hablaban de su historia a sus hijos, y sus hijos tampoco sabían donde estaban parados, ni porque tenían que tenerle respeto al lugar donde estaban porque como que eso ya había pasado. Entonces si empezamos a ver las necesidades de que la gente mayor, cierto, traspase la historia, estuvimos trabajando con identidad, cierto, y después a raíz de eso, queda teniendo como un trabajo un poco mas profundo, empezamos estamos trabajando actualmente en la apropiación de espacios públicos desde ahí.

#### **17. y como es la adherencia de la gente al programa?**

**R:** es difícil, porque esas son otras cosas que uno no toma tanto en consideración, el que esta trabajando ahí pero pasa mucho que la gente, la gente siempre tiene otra cosa que hacer, igual uno lo comprende, hasta cierto punto tampoco nos vamos a poner así no... pero estos mese son súper complicados, diciembre es un mes terrible, porque, que la señora de allá tiene dos hijos que se licencian, que la otra tiene un hijo q que, un sobrino que tiene primera comunión, que el otro tiene un acto en el colegio, que las reuniones, paseo de curso, es súper complicado. Nosotros venimos trabajando en Rodelillo desde septiembre y ha sido muy complicado tener a la gente cautiva porque, la gente igual, es gente que trabaja de manera esporádica y eso tampoco se considera mucho entonces de repente les salio una pega, y es obvio de que van a partir a su trabajo y no van a priorizar por el taller, pero tenemos de 50 familias, que van así como normalmente van... entre 15 y 20...22 mas o menos, eso es lo que va... personas que nos sabemos el nombre ,que ellos están metidos, que van siempre que les gusta el tema, e igual nos paso de que harta

gente de la que va, que es una cosa que yo igual considero que es buena, es de la gente que esta recién entrando l programa entonces es como que ha.. engancha. Pero eso es como la cantidad de gente, y si hay ponte tu, y si hay un fin de semana largo olvídale que van a ir, si es antes de navidad, para que decir.

**18. el taller es semanal cierto?**

R: el taller es semanal desde las 6 de la tarde hasta las 8.

**19. igual dura bastante rato**

R: y ese horario es elegido por ellos cierto, tuvimos que verlo en grupo, porque la gente, como al gente trabaja, sale del colegio y todo eso...

**20. ¿Qué nivel de Participación considera el programa, tanto en procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones, por parte de los usuarios?**

R: ¿como?

**¿Que nivel de participación tienen los usuarios en este programa, como en el proceso diagnostico, en la ejecución y en la evaluación?**

R: en el proceso diagnostico ellos son fundamentales, o sea a partir de lo que ellos nos dicen nosotros nos posicionamos para ver el programa, eso es muy importante, y también es importante que, que como ir viendo cuales son la reacciones que ellos van teniendo taller tras taller. Ciertamente, con los talleres de dinámica familiar nos paso que la gente estuvo súper cautiva y les intereso mucho. Los talleres de identidad, también los pudimos ver en...tu te day cuenta mas o menos en la metodología, los hacís trabajar en grupo, ves cuantos trabajan, cuantos escriben, cuantos se motivan cierto cuando se abanderan por un idea, y por lo menos por ese lado nosotros con las familias que estamos trabajando actualmente yo siento que se ha logrado, cierto, la gente como que se... como que conversa y discute, y se van a temas mucho mas programas, que es como al idea también, porque estos programas hay que considerar que duran poco, es una duración de 6 meses, pero en la ejecución son 4. entonces tu dos meses estas haciendo diagnostico cierto, o sea estas yendo a visitar a l gente y eso, sn cuatro meses solamente de trabajo, entonces de repente tu sientes que eso se queda corto, con un tiempo que debería hacer un trabajo que perfectamente podría durar un año eterno o un poco más, de hecho seria

ideal que durara mas, pero como es cortito, de repente tu te day cuenta que cuando ya estay como “a caballo” ya falta un mes para que se termine entonces es como complicado desde esa parte.

**21. ¿y evaluación, participan las personas en el proceso de evaluación de lo que fue el taller?**

**R:** si, al final, todos los programas por lo menos los de acá del SENDA, se...y los programas ponte tu en otros programas se hacen evaluaciones, igual nosotros evaluamos con la gente en las conversaciones, como que nos gusta ese paso, por lo menos acá como consultora, todo el rato, se trata mucho que la gente evalúe los talleres, cierto si entendieron si no comprendieron si lo encontraron muy complicado, lo que proponen y todo eso.

**22. Bajo su punto de vista, ¿Qué rol podría cumplir el profesional del área psicosocial para contribuir en el proceso de superación de la pobreza?**

**R:** que rol podría cumplir...no se yo creo que uno... no se va a sonar así como muy, pero uno podría llegar a decirte que uno es como un facilitador, cierto, en este caso, en este programa, a mi me ha tocado ser una facilitadora entre su historia, y como la... la contingencia, pero mas que nada buscándole un caminito, nosotros no hablamos tanto, o sea, como que hacemos una introducción y después nos vamos a la conversación con ellos y tratamos como de ser intermediarios cierto, sacando cosas que ellos tienen esos recursos ellos los tienen, sabes que eso es un punto, también que talvez no se había hablado, pero de repente a la gente, a la gente se le dice que es pobre, mucho, y la gente se lo va creyendo, entonces van como ocultando muchas cosas que son súper valiosas y súper importantes para sus vidas, entonces por lo menos no siento que mi rol específico en eso es sacar a la luz eso y darle un valor, porque como te digo de repente la gente tiene muy marcado o muy metido en la cabeza que son pobres. De hecho a esta gente, a la gente de Rodelillo les carga que les digan pobres, les molesta. A nosotros, les pusimos un video, nos llamo mucho la atención, pusimos un video de Valparaíso, salía imágenes de Valparaíso en los años 20, bonito, se veía súper lindo, pero sabí que la gente lo miro y dijo pobreza, mugre, suciedad...pero no... solo viendo la fachada, no reconociendo otras cosas, pero en el trabajo con ellos hemos logrado que ellos se valoren, ellos no... porque como que tienen aparte...por eso te digo que el termino de pobreza es tan particular y tan complicado, porque de repente ellos sienten que son pobres porque no llegaron a la

universidad, pero resulta que cuando tu le hablas a ellos de cómo uno, como vive uno siendo universitaria, se dan cuenta que estamos en la misma. En realidad yo estuve más años en la educación, pero salgo y resulta que nos encontramos con los mismos problemas, entonces ayuda que... no se si ayuda sino que refleja a mi me refleja cosas en ellos y ellos en mi, y así como que vamos trabajando en conjunto.

**23. además desde el mismo proceso de la ficha de protección como que ahí se está catalogando a la gente de que tu eras más pobre , tu menos pobre, tu necesitas esto...**

**R:** claro, es complicado, porque nosotros empezamos a ver ponte tu, de que ellos no les estaban enseñando sus oficios que eran oficios súper importantes, a sus hijos, porque consideraban que no era importante, y resulta que tu mirando, con la poca posibilidad que hay para estudiar, o sea que tu le entregues una herramienta así a un hijo, o a un sobrino, lo que sea a un cabro, es súper importante y ellos le encontraban poco valor, le encontraban poco valor ha hacer huertos, o a sembrar, cosas que son ... o sea ahora quien lo sabe, muy poca gente, son cosas de demasiado valor ellos no lo habían tomado en cuenta, porque por hacer eso estaban catalogados por ser pobres, entonces se meten y se encasillan en eso. Hay que tratar de sacarlos de ese,... de ese cuadro.

**24. ¿Cómo podría significar la relación usuario- profesional del área psicosocial?**

**R:** Cariñosa uno llega a tener una vinculación grande con la gente, y la gente te quiere, o sea puede ser que sea en el momento que nos vemos después no nos vamos ver, son 6 meses no más los que estamos trabajando, pero tu sentís ese...

**25. ese vinculo...**

**R:** si sí se logra, o sea hay personas que se logra más que con otras, pero, pero la gente...la gente no... uno logra tener una vinculación bonita con ellos, ellos son bien, bien cariñosos, te tratan muy bien, algunos tiene metidos en la cabeza que tu eres su tío, su tía, que son los que han estado más involucrados como en este sistema, los demás no, pero no...son o sea cuando llegan tarde te piden disculpas, te avisan que van a llegar tarde, entonces como que tu ves como que hay , tu sientes, yo siento que ellos sienten que nuestro trabajo igual es sincero, y que nosotros hablamos desde la sinceridad y tampoco tenemos ganas de ir a mostrarle las papitas porque no es así, la gracia es que construyamos en conjunto, entonces la gente igual va viendo esas cosas, ponte tu a al

gente le gusta, cuando trabajamos les gusta mucho de repente que hablemos de nuestras propias historias también, y ellos se sienten reflejados. De repente les dices ponte tu sabes que yo soy primera generación que estudia en la universidad en mi casa, y ellos, bakan así, como que tenemos muchas mas cosas en común de lo que tu crees y eso como que los va enganchando mucho mas, y vamos teniendo una relación mucho mas cercana y súper...yo encuentro que muy sincera.

**26. ¿Cómo debiese determinarse, a su juicio, quienes ingresan al sistema, los requisitos que deben cumplir para ello y los procedimientos adoptados para esa selección?**

**R:** mira eso depende mucho del programa, ya, porque como te digo hay porgadas que son focalizados para niñas jóvenes embarazadas, de tal edad a tal edad. En este caso con el programa socio-familiar nos pasaba claro, el programa de lo de la ficha, que nos cortaba, dependiendo de los puntos si entraba o no entraba al programa. nosotros, teníamos, a nosotros nos tenían que dar un listado de 50 familias nos dieron un listado de 49, tuvimos que buscar una familia mas, algunas familias no quisieron participar y tuvimos que subiré otros usuarios, tratamos pero resulta que nos rechazaron, y era gente que estaba súper dispuesta a trabajar. Y eso, es un problema...

**27. no eran compatibles con el programa...**

**R:** no, porque ponte tu tenían mas de 11 mil puntos, que tampoco es... es un entramado de cosas, porque tu vas a su casa y tu ves que no están para el puntaje que tenían...pero lo tenían igual. Y resulta que nosotros igual los invitamos a participar, pero cundo ya no se ven en la lista o cuando ya no se ven, es desmotivante, y pa nosotros igual es fome, porque es gente que es súper importante que estuviera y en un programa com oeste que es un programa social que pretende que hay vinculación entre las personas que viven en un territorio tu necesitay que venga la mayor gama de gente a participar en el programa, o si no entramos de nuevo en un proceso de segregación, que están los locos que tienen tal puntaje y los otros no pueden estar, entonces es una tontera, entonces a mi la verdad, es que eso me... por lo menos en este programa en particular, pe molesto bastante, porque considero que mas que aportar, te aportilla el trabajo porque hay gente que en realidad no sigue participando porque no estaba en la lista, tu les decías no si ud. igual está considerada pero ya le encontraba menos valor, entonces igual... emm... igual... o gente

que en realidad tenia, como no se, tenia como un poco más de plata porque, no es mucha la diferencia y que tampoco eran incluidas , entonces es como bien engorroso eso.

**28. ¿Con quién se coordinan las intervenciones, redes?**

**R:** con la municipalidad, con el FOSIS, cierto, eeem... nosotros igual vamos viendo otras cosas, ponte tu ahora nosotros queríamos llevar a la gente al CAI, o sea trabajamos al PAT, del cerro Cordillera cierto, para que ellos tengan vinculación, queremos hacer una feria de redes, que es como el ultimo, el ultimo, acto familiar que tenemos, cierto donde ellos también sepan cuales son sus redes cercanas dentro del mismo territorio, que es lo que nos interesa a nosotros de que ellos visualicen de que en Rodelillo que gente que trabaja en, en muchas cosas... en el ámbito, cultural, sindical, cierto, hay mucha gente de esfuerzo y hay mucha gente que hace muchas cosas y que ellos se conozcan y se valoren entre ellos como vecinos, entonces van aparte de estar con la municipalidad, el FOSIS y otras cosas que son mas externas, estamos tratando de que ellos tengan una vinculación como dentro del mismo territorio, con el CADI, también que hace trabajo mucho trabajo comunitario, y mucho trabajo medioambiental, tratar de meter por ahí de que se enganchen, de que sepan que hay un espacio donde pueden ir, y tiene las puertas abiertas para trabajar, eso.

**29 ¿Luego del retiro del funcionamiento gubernamental, que aspectos de la intervención debiesen ser fortalecidos en el periodo de operación restante?**

**R:** como... a que te refieres..

**30. después de que termina el programa, tu dices que dura 6 meses, después de eso, que aspectos pueden fortalecerse después de eso, después de ese periodo?**

**R:** mira, es que lo que pasa es que todo depende de cómo esté visualizado el trabajo, el tiempo, porque cuando tu cachay que tenía seis meses, te posicionay diferente para hacer el trabajo, par adelante, si tenía un año lo hacís de otra manera, si tenís dos años, ya para que decir, tenís mucho mas tiempo para trabajar ciertas temáticas, yo creo que en estos programas por el poco tiempo falta profundidad, lo ideal hubiera sido, ponte tu nosotros hicimos 4 talleres con familias de relaciones familiares, tal vez hubieses sido ideal que hubiesen sido 10 pero por tiempo, no se puede hacer tampoco...

Sabes que yo creo que, no se igual puede ser porque.. yo creo que si uno se posiciona desde el tema del trabajo de la construcción de la memoria histórica del trabajo de

identidad con ellos, del reconocimiento de su historia cierto, todo eso yo creo que es mucho mas factible lograr un trabajo mejor...

### **31. debería ser mas largo?**

**R:** mucho mas largo, y es un trabajo es que sabes que, igual puede sonar súper cliché, pero es un trabajo que cuando tu empezay ahí, es un trabajo introspectivo, y aparte de lo que hacemos ahí, mi interés no sé si será muy volao lo que estoy diciendo, pero cuando la gente cuando se vaya pa la casa, o yo me vaya pensando pa la casa, nos vamos pensando en otras cosas, y nos vayamos valorando mas, encuentro que la gente se valora muy poco y por ahí va también el que se tengan muy poca fe, y se aportillan mucho entre ellos, como que tienen eso de chaqueteo de repente, que la única manera de sacarlo, es identificarte con la persona que esta al lado y sintiéndote parte de una historia común, entonces yo creo que si fuera por mi, yo trataría de fortalecer eso lo mas posible, y después empezar con los otros temas, o por ultimo en paralelo, pero siempre como desde ahí..

### **32.¿Dónde y con quién se desarrollan las estrategias de intervención?**

**R:** como te decía, nosotros hicimos diagnostico participativo, hicimos FODA, empezamos a ver las cosas como comunidad, cuáles eran las fortalezas, debilidades como comunidad, todo lo que tu quieras, y ahí empezamos a analizar todo el asunto...

El diagnostico participativo empezamos a ver que les molestaba, que les gustaba, estuvimos como 3 semanas en el diagnostico, a partir de lo que ellos nos dijeron se les presento el FODA, cierto se les presento el diagnostico y se converso con ellos si estaban de acuerdo en las temáticas que se iban a abordar, al estar de acuerdo ellos con las temáticas, nosotros empezamos con la elaboración de los talleres, como la bajada siempre es en ese sentido.

### **33.¿Cuáles serían las condiciones ideales para llevar a cabo las intervenciones?**

**R:** tiempo, ehh.... Igual uno podría decir mas recursos porque siempre tu puedes necesitar recursos, pero tampoco es tan... no es lo único, si tení muchos recursos y no tení mucha creatividad estoy jodida y en realidad puedes tener cosas muy ricas para comer pero el taller va a ser una cuestión charcha, pero igual obviamente mas recursos serian ideales, porque uno podría organizar un paseo no se mas lejos, que pudieran conocer mas cosas... a mi me llama mucho la atención que hay gente que vive hace 40

años en rodelillo y no conoce los cerros de por acá...conocen el plan, y resulta que estamos hablando de identificación, y como que ellos ni siquiera se identifican de acá de Valparaíso si no bajan nunca, no conocen, entonces igual como en ese sentido si hubiesen mas recursos podríamos podríamos como in situ hacer cosas, o tiempo, el tiempo yo creo que es fundamental, el tiempo es muy importante...y nosotros en las conversaciones como con respecto como a eso, no tía me dicen yo vivo 40 años acá y yo conozco el plan pero yo nunca he ido al cerro alegre, cerro concepción , no, conoce cerro mariposas, no Bellavista tampoco, conocen al o mas Barón y Placeres que esta al lado y sería... no cachan una entonces igual como en ese sentido se podria trabajar mucho mas.

**34. bueno eso viene de la poca vinculación que tienen con el territorio.**

R: si, el poco respeto, el poco,...no se si respeto si no que son cosas que vienen muy.. son mucho mas profundas, tiene que ver con muchas cosas, tu les estas hablando que son porteños y ellos ni cachan el puerto y uno les esta hablando que son de rodelillo y ellos se sienten discriminados por ser de rodelillo y son muchas cosas que tiene que trabajarse en mucho más tiempo.

**35. ¿Qué libertad de tomar decisiones en cuanto a la ejecución y puesta en marcha de los programas tiene la dupla psicosocial?**

R: harta, si

**36. hay flexibilidad**

R: si especialmente este equipo que es el equipo de sociofamiliar, harto... se proponen como las ideas, se dan metodologías entre todo se tratan de que se vean que todos estén de acuerdo, porque tu en realidad tení mil ojos ni tení memoria fotográfica, cierto, no te acorday de todo, necesitay armar las cosas entre todos les de un sentido, para que todos sepamos para donde va la maquina, para done la lleva.

**37. Si existen variaciones en las estrategias, en base a qué causas se realizan los cambios?**

R: de las motivaciones de la gente.. si va por ahí cuando tu ves que están saliendo mas temas mas contingentes que hay que tocarlos o conversarlos primero o por la motivación de ellos se ve el cambio de estrategias, no dimos cuenta que son súper buenos para trabajar en grupo, esas cosas te vay dando cuenta en la ejecución.

**38. ¿En qué principios personales se basan sus prácticas?**

**R:** yo creo de que por lo menos mi practicas personales, primero la honestidad, se trata de ser muy sincero y muy honesto en lo que uno está hablando, yo no se si esta mal o esta bien...porque mas encima depende de cada uno, pero por lo menos en mi caso personal, yo no tengo problemas con contar cosas mías, o con que tengamos un dialogo, compartir experiencias yo no tengo problemas con eso, yo creo que ayuda arto, ayuda mucho, porque igual yo encuentro, yo creo que otra cosa que es importante es la empatía, ponerte en el lugar de otro y cachar de que en realidad si no te conocen si no saben quien eres tu, porque te va a tener una diferencia especial contigo si no te conoce. Se trata de ser muy empático, de dar harto tiempo de tratar de ,de no como... intencionar como a la fuerza que la cosa surja, sino de tratar de dar los espacios, ser honesto sincero, ser comprometido, trabajar harto, y otra cosa es que ser, no se, yo creo que personalmente para mi es importante...conversemos de la realidad, de lo que esta pasando, que analicen mucho la contingencia, porque si no si tu no lo haces dentro de un marco de contingencia que sentido tiene, sino podí lo que estay hablando no lo podí extrapolar a algo que pasa ahora, de que le va a servir, van a ser palabras vacías no más entonces yo creo que eso es lo fundamental, por lo menos en mi practica de trabajo.

**39. ¿Considera que la duración de los programas son las suficientes para lograr un cambio o transformación en el tema de pobreza?**

**R:** no, no y como te digo el tema de la pobreza es un tema mas gigante, gigantesco, y lo único que yo digo, es que por favor, tratemos de no sacarle las estrategias que estas personas ya tienen, tapándoles con los que nosotros entendemos como pobreza, porque lo único que hacemos es terminar empobreciendo mas, empobreciendo a nosotros también, nos ponemos mas cerrados, hay que tratar de ser siempre bien abierto de mente y trata de realizar las cosas en su justa medida y su contexto, no hay que... de repente yo encuentro que esto... depende como se toquen estos programas pueden ser hasta contraproducentes si tu no en realidad no tení como una buena lógica o no establecís bien que es lo que estamos tratando de ver, y lo que estamos tratando de cambiar.

**40. ¿Cuánto considera usted que es la duración ideal para una intervención que logre un cambio significativo en el ámbito de la superación de la pobreza?**

**R:** yo creo que mínimo deberían ser trabajos de un año, con posibilidad de continuación dependiendo de la temática, como te digo yo trabajo en 3 programas y son temáticas

completamente diferentes, ponte tu en el caso del programa con las jóvenes embarazadas seria ideal que ese programa pudiera tener un continuidad después, cuando las niñas ya tienes su guaguita. En este programa como por la profundidad de las temáticas y los que tu estas tratando de hacer que como volver a generar o volver a reconstruir un entramado social que es tan complicado, o sea un año, un año mínimo, tendría que ser para hacer un trabajo tocando todos los temas como se debe, y que fuera significativo para ellos, entonces que terminara como en practicas concretas, claro tendría que ser un año o mas.

**41. ¿Cómo se evalúan los objetivos planteados en los proyectos?, ¿cuáles serían los métodos ideales para llevar a cabo dicho proceso?**

R: como te digo no sé, se tendrían q poner a evaluar que temáticas son, cuanto tiempo van a durar y ahí uno va generando una estrategia y como te digo siempre vienen, o sea el pilar fundamental es ver en que onda esta la gente, a partir de eso siempre, siempre, de ver en que onda están porque tu llegas con una ideita y resulta que cuando te ponis a hablar no les importa nada de eso y resulta que hay otra cosa que es mucho mas importante, tu ha esas tienes que darle.

**42. ¿Cómo y cuándo se evalúan las intervenciones llevadas a cabo en terrero?**

R: todas las semanas, hay reunión, nosotros reunión de equipo todas las semanas antes de los talleres ahí se hace la evaluación de cómo han funcionado, si se están cumpliendo lo que lo que planeamos o no, si hay que cambiar alguna metodología cierto y ahí semana a semana.

**43. ¿Cómo se autoevalúan las intervenciones?**

R: si es igual uno cuando sale si le fue bien o no le fue bien, pero en general, nos hemos ido contentos, pero en general tu ahí vas mirando vay... te vay preguntando cosas, cuando hay baja asistencia que es lo que mas le preocupa y le daña el ego y todo lo que conlleva eso, pero, pero tratamos de ser bien autocríticos, si cachamos que la cuestión esta guatiando hay que revertirla porque no podemos permitirnos guaitar, tenemos que tener siempre a la gente como expectante o cautiva de los que tu estay hablando independiente del tema que sea, sino si cachaste que la gente se empezó a aburrir hay que trata de buscar estrategias y siempre estamos muy abiertos a analizarlas, entonces de irlas cambiando como que la gente se lo toma bien...como equipo bien...

**44. ¿cuales eran o son sus expectativas al momento de participar del programa?**

**R:** como te digo, para mí, mis expectativas y yo diría que si se cumplen son de que la gente tenga... que bueno en realidad mi objetivo era que con la gente pudiéramos cumplir, conversar sobre diferentes puntos de vista, verlos analizarlos ,ver las alternativas que hay, como abrir un poco el espectro, que la gente no sienta que no pueden hablar de política por que no saben, que no puedan hablar de educación porque no saben, que se saquen esa cuestión porque no es así, ellos viven en un mundo que tiene todas esas cosas y tienen, los mismos y capacidades que cualquier otro para discutirlos, ahí veremos si las vamos arreglando, las vamos conversando las vamos discutiendo, hay que ver eso, entonces viendo eso como para mi es súper importante que ellos se vayan, que ellos como te decían y yo nos vamos como con algo nuevo para pensar, para analizar y para que por ultimo, vayamos planteándonos objetivos, tanto personales como, como sociales, eso es como para mi seria...

**45. ¿Qué significó(a) para usted la participación en programas para la superación de la pobreza?**

**R:** mira como te decía, poder ser una oportunidad dependiendo de las personas... de las personas que están aplicando el programa, cierto, puede ser una oportunidad para conocer mas, son diferentes, yo creo que la gente le da la posibilidad de, de juntarse, de conocerse, de compartir experiencias, pero a mi en lo personal igual me pasa algo con esto de segregar tanto a la gente, como así los pobres para acá, y el programa para los pobres cierto y los otros programas para allá, porque también entre ellos mismos como que, porque también hay... se... cuando tu te ponis ha hacer esas diferencias la gente también se discrimina entre ellos, entonces después como que están en la sala y dicen oye y esta señora por qué esta acá si tiene una camioneta y yo no tengo y soy mas pobre que ella y empezamos con esa cuestión que lo único que hace es hacerte... como separarte mas de, de tu grupo de la gente de tus vecinos, eso.

**46. ¿Lo que ustedes realizan que significados tiene a nivel personal?**

**R:** harto significado, porque tu te vas, como te decía este trabajo requiere de empatía, requiere de apertura, apertura a nuevas ideas y nuevas formas de hacer cosas, y eso siempre te deja, en el contacto, ya cuando conocí a una persona y después la ves en la calle y te saluda y la persona se acuerda de ti, ya es una cosa diferente, ya es algo

diferente, porque es una persona que tu no conocías, que pudo haber significado nada en tu vida pero ya se, se establece un vinculo, entonces, claro que es significativo uno a lo mejor se da cuenta cuando empezay a trabajar que, no con todos pero cuando van pasando los meses te day cuenta que las personas van siendo mas significativas para ti que les vay agarrando cariño que les vay conociendo sus yayitas, como ellos a ti también, como es una relación súper directa, es una relación entre 2 personas, no es como entre “ ay ud. que es psicóloga” de hecho mucha gente que hay no sabe cuales son nuestros títulos, por decirlo de algún modo, para ellos somos todos asistentes sociales, y no hay ninguno en el equipo, porque la gracia por lo menos para nosotros no es trabajar desde ahí, porque te ponis la chapa y la gente se te asusta, entonces como que claro que se lo explicamos al principio, pero la gente se olvida, porque te ve en otra, conversay otras cosas, o sea siempre con el objetivo, tampoco que nosotros nos ponemos a cahuinear con la gente, no va por ahí, sino que... tu vay teniendo una relación dentro de dos personas con todo lo que ello conlleva, aun que esto este enmarcado dentro de un programa social, y la relación con la gente igual es por lo menos en este caso y en el trabajo con este equipo en particular es muy... muy directo.

**Muchas gracias por la entrevista.**

**R:** ya pues.

## **EQUIPO PROFESIONAL A4.**

**1. ¿Qué significa para usted el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?**

R: ¿En general?

**2. Claro**

R: Yo encuentro que hay algunos programas que hacen mal uso de sus dineros, no siendo efectivas sus intervenciones que se hace con familias niños adultos mayores... pero hay otras que si, que los dineros son bien gastados intervenciones bien hechas profesionales coherentes con requisitos que les piden

**3. ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?**

R: Para mí la definición de pobreza no es ni siquiera una pobreza material sino que es una pobreza emocional una carencia de familia amigos que no que no vine con lo mas material de repente todos lo asocian con eso.

**4. ¿Desde la institución como lo definen?**

R: Más cuantitativo... yo lo defino desde otro aspecto, carencia afectiva

**5.¿Para usted son compatibles, los planteamientos de los programas con las necesidades de los beneficiarios (culturales, económicos, sociales)?**

R: A veces no hay carencias que quedan muy fuera de la intervención que puede hacer el profesional como carencias emocionales... por que el programa puente lleva más la carencia delo que significa hacer tramites y quedar fuera del sistema pero hay mucho de lo psicológico y lo familiar que queda fuera

Hay familia que tienen mucho entendimiento en sí y pueden salir adelante según el programa que estén insertos pero hay familias que hay que darles un empujoncito mas... y hay otras que definitivamente se quedan ahí y esperan que todo se lo lleven a la casa

**6. ¿Qué significa para usted ser pobre en Chile?**

**R:** En Chile está relacionado únicamente con la necesidad física, material, pero para mí como te decía antes la necesidad va más allá de una necesidad física... Tal vez emocional que viene desde niños, que no se lo dieron y de ahí provienen todas las carencias y problemas que puedan existir

**7. ¿Qué características cree usted que significa ser pobre?**

**R:** Tal vez no estar inserto, no estar bien informado de lo que significa los beneficios. La carencia emocional afectiva material tal vez, en una falta de techo de alimento que todos lo asocian a eso.

**8. ¿Qué diferencia tiene para usted el ser pobre y estar en condición de pobreza?**

**R:** Ser pobre tal vez... los indigentes... pobre pobre. y la condición de pobreza puede ser no tener un dinero o un sueldo todos los meses para sobrevivir, para alimentar a una familia darle no sé, realmente no sé.

**9. ¿Podría describir en qué consiste el/ los programa en los cuales participa?**

**R:** Trabajo con familias que tienen puntaje inferior a 4213 en la ficha de protección social, se les entrega herramientas, se hacen visitas, toda la intervención es a nivel de visitas domiciliarias, eso les entrega orientación para participar en beneficios municipales, fosis, cursos, talleres, trabajos, eso es en general.

**10. ¿Qué nivel de Participación considera el programa, tanto en procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones, por parte de los usuarios?**

**R:** Hay familias que participan mucho, hay otras que no, no van a cursos no van a talleres esperan que casi todo se lo lleven a la casa.

**11. Cuando se evalúa que participación tiene la familia en la evaluación...**

**R:** mmm... a mí me tocó la evaluación eee... a nivel de fosis que es a domicilio se les hace una entrevista a las familias, pero es únicamente a domicilio.. se les pregunta cuantas veces va el apoyo a la casa...

**12. y esas evaluaciones tienen retroalimentación algún resultado que señalen entregue a las familias?**

R: no

**13. Bajo su punto de vista, ¿Qué rol podría cumplir el profesional del área psicosocial para contribuir en el proceso de superación de la pobreza?**

R: Entregándole la orientación a los beneficios vigentes tal vez si es discapacitado alguna atención o los mismos micro emprendimientos de ahora en enero o no se tal vez las mismas a fechas de los colegios de los niños..

**14. ¿Generando redes?**

R: Claro...

**15. Okei, ¿algún otro rol que puedas ver?**

R: Eee...

**16. Quizás con lo que tu planteas de las emociones o de educar.**

R: Es que todo queda a nivel de gestión, de gestionar tal vez consulta atenciones terapia familiares, eso.

**17: ¿Cómo podría significar la relación usuario- profesional del área psicosocial?**

R: mmm.... O sea el apoyo en el momento que entra a la casa e es casi te lo podría decir superficialmente es casi un viejito pascuero, porque te piden de todo al final. Te piden alimento ropa de todo, ya que tu estas inserto en la municipalidad, ellos piden. Piden nomas

**18. o sea ¿así la podrías definir?¿ Hay algo más que tu veas?**

R: Una relación de confianza, tal vez cuando las familias necesita algún problema algo, planteárselo al apoyo para que el apoyo lo pueda orientar

**19. ¿Cómo debiese determinarse, a su juicio, quienes ingresan al sistema, los requisitos que deben cumplir para ello y los procedimientos adoptados para esa selección?**

R: Yo creo que hay muchas familias que quieren participar que realmente lo necesitan y quedan fuera,... hace mucho tiempo las familias se iban a inscribir a un libro y esas eran las familias... pero ahora hay familias que no lo necesitan y dejan fuera otras tal como se

mostro en un programa en la tele hace un tiempo de familia que no necesitaban la ayuda, tenían de todo en la casa dejando otras familias carentes

**20. ¿Con quién se coordina las intervenciones, redes?**

R: Municipal principalmente, consultorio, colegios

**21. ¿Esas redes las comparte?**

R: No se comparten porque el sistema es así po.. Reuniones con don Sergio... gestión y requerimientos

**22. ¿Luego del retiro del funcionamiento gubernamental, que aspectos de la intervención debiesen ser fortalecidos en el periodo de operación restante?**

R: Yo creo que el familiar., el a nivel de beneficios porque de repente hay familias que quedan fueras porque el apoyo se fue tomo otro trabajo y no saben de los beneficios que tiene realmente quedando afuera..

Yo creo que más a nivel de orientar a las familias es lo que necesitan

**23. ¿Dónde y con quién se desarrollan las estrategias de intervención?**

R: A través del FOSIS, ellos desarrollan las condiciones mínimas, como se trabaja a nivel de apoyo y usuario, ellos rigen la pauta

**34.¿Cuáles serían las condiciones ideales para llevar a cabo las intervenciones?**

R: Destinar más recursos para hacer mas visitas domiciliarias porque de repente tenemos un vehículo para todos los apoyos eso significa que lo ocupas una vez al mes... lo otro lo tienes que hacer todo caminando

**35. Además de más recursos, ¿algún otro elemento?**

R: No

**36. ¿Por ejemplo con el grupo de trabajo?**

R: Si puede ser, a nivel utópico compartir mas la información unirse mas como equipo... yo creo que así funcionaria mucho mejor si fuéramos mas unidos como programa

**37. ¿Qué libertad de tomar decisiones en cuanto a la ejecución y puesta en marcha de los programas tiene la dupla psicosocial?**

R: Ahí cosas a nivel de condiciones mínimas que tenemos que seguir al pie de la letra al igual que estrategias de intervención que da el fosis pero a nivel por ejemplo familiar y una orientación no se tal vez de recursos y redes eso es más libre, eso.

**38. Si existen variaciones en las estrategias, ¿en base a qué causas se realizan los cambios?**

R: Depende de la personalidad y de la autogestión de la familia, hay alguno que hacen todo por si solos o que en el tiempo aprenden a hacerlo y otros que no hacen nada

**39. ¿En qué principios personales se basan sus prácticas?**

R: Principio de confianza de valores.

**40. ¿Qué tipo de valores?**

R: Yo creo que secreto profesional, mm confianza. eso..Más que nada la confianza y el compromiso que se les entrega a la familia.

**41. ¿Qué intenta plasmar con lo que hace?**

R: Tal vez la autogestión de las familias de salir adelante por si solas, el que conozcan mas los beneficios, porque el apoyo familiar no va a estar toda la vida orientándolos. Darles independencia, capacidad de decisión por si mismos

**42. ¿Considera que la duración de los programas son las suficientes para lograr un cambio o transformación en el tema de pobreza?**

R: Tal vez con el puente transformar la pobreza no, con el programa no van a quedar más ricas pero yo creo que se les puede orientar y pueden salir más adelante  
No más ricas, pero si mas enriquecidas...

**43. ¿Cuánto considera usted que es la duración ideal para una intervención que logre un cambio significativo en el ámbito de la superación de la pobreza?**

R: Es que no hay un tiempo definido para eso... le ponemos por ejemplo si tuviéramos que hacer cinco años la familia se acostumbraría a una constante intervención..  
Un año yo creo... más intenso pero más corto

**44. ¿Cómo se evalúan los objetivos planteados en los proyectos?, ¿cuáles serían los métodos ideales para llevar a cabo dicho proceso?**

R: Yo creo que la misma evaluación la tiene la misma gente ellos ven si ese quedaron estancados si han avanzado. Yo cuando veo una familia que avanza lo recalco..

**45. ¿Pero a nivel de programa como se evalúa?**

R: Es que no tenemos un tipo de evaluación específica para decir la familia logro no logro los objetivos, En el sistema le ponemos cumplido pero no cumplido pero a nivel de sistematización eso queda ahí

**46. ¿Los métodos ideales?**

R: Juntar a las familias y ver si se lograron los objetivos

**47. ¿Cómo y cuándo se evalúan las intervenciones llevadas a cabo en terreno?**

R: Eso se hace a nivel del FOSIS ellos hacen una evaluación en terreno de lo que hacemos. Le preguntan a la familia.

**48. ¿Cómo se autoevalúan las intervenciones?**

R: A nivel de sistema dos veces al año se abrió un sistema de preguntas que uno se tiene que poner una nota y esa nota la hace el ... bueno a todo esto el jefe hace otra evaluación eso..

**49. ¿Cuáles eran o son sus expectativas al momento de participar del programa?**

R: Ayudar a mucha gente que está en situación de carencia emocional física material hacer terreno recorrer conocer la pobreza desde el terreno y no estar en una oficina haciendo diagnostico.

**50. ¿Y qué te parece?**

R: Yo creo que se hace una muy buena intervención, lo que se hace con las familias es muy interesante... reconocer lo que tienen lo que se hace , creo que al final es muy bueno..

**51. ¿Ha habido cambios en su maneja de significar el fenómeno de la pobreza: antes y después de participar en un programa?**

**R:** Si lo que pasa es que desde la universidad al terreno puede haber muchos cambios, y yo no conocía la pobreza en sí. Lo que era, o sea vivir en una mediagua que se lloviera o sea desde la teoría lo conocía pero en experiencia no.

**52. ¿El principal cambio?**

**R:** Pasar de una comprensión teórica a una vivencial

**53. ¿Lo que ustedes realizan que significados tiene a nivel personal?**

**R:** Siento que ya cumplí una etapa en lo que es programa puente, ya hay otras familias y tipos de instituciones que me necesitan. Después de dos años de trabajo siento que ya cumplí un proceso final. Ya conocí lo que tenía que conocer, mis expectativas y todo que tuve que hacer al principio.

**54. ¿Qué significado para ti estar en este programa?**

**R:** Significo mucho porque fue mi primer trabajo crecí mucho a nivel profesional y personal

**55. ¿En qué sentido personal?**

**R:** Me costaba mucho hablar... me ponía muy nerviosa, desarrollé seguridad en mi misma de mis conocimientos

## **EQUIPO PROFESIONAL A2.**

### **1. ¿Cómo se trabaja la pobreza en la política pública. ?**

**R:** Mira, yo igual llevo trabajando en el CENDA del 2003. Acá tenemos una mirada particular de cómo enfrentamos o trabajamos la política pública. Van de acuerdo a los proyectos a los cuales participamos y cada año van teniendo objetivos distintos que uno va a trabajar por lo general del FOSIS.

Mira, la mira de cómo afrontar la política pública radica fundamentalmente en tres puntos: un poco trabaja en la motivación de la participación activa de las personas , es decir que las personas se sientan participes del proyecto del cual están actuando. En otro punto, tiene que ver básicamente con el fortalecimiento comunitario, eso ha apuntado al tema de entregarles las herramientas a las personas, en el tema de la autogestión, desarrollo de habilidades no solamente personales sino sociales. Básicamente nos hemos enfocado a eso y finalmente nos hemos enfocado entorno a que las personas puedan apropiarse del espacio en el cual actuamos. Es decir, que puedan sentirse capaces de vincularse con el medio en el cual están inmersos diariamente. Tú te podrás encontrar con personas que están muy ensimismadas, están muy encerrados en su casa, entonces tiene muy poca red social y el poco apoyo social, No existe una red comunitaria en la cual puedan apoyarse o auxiliarse entre ellos. Este tipo de proyecto en el caso del “sociofamiliar”, que te contaba esta direccionado a potenciar el tema de redes, no solamente las familiares sino a su vez potenciar la localidad en donde están situadas las personas. En Rodelillo básicamente tenemos el tema de actividades grupales en comunitaria en donde se valora mucho el trabajo en equipo , en donde las personas ponen un poco a través de un auto diagnostico los a trabajar , porque llegamos como equipo a trabajar o imponer proyectos como si las personas no tuvieran ningún derecho a decir lo que necesitan , todo lo contrario , partimos desde las necesidades de ellos y nos ponemos a trabajar, y en el otro caso de habitabilidad también nosotros de momentos hemos estado haciendo el trabajo constructivo en la zona , muchos no tienen ningún tipo de red , personas discapacitadas o personas que simplemente viven sola por tanto no poseen redes sociales . En esos espacios realizamos mingas solidarias que le llamamos, una actividad comunitaria que tiene que ver básicamente con el tema de organizar a la gente y en donde ellos mismos también se organizan y trabajo en familia en donde ellos deciden en que temas podemos trabajar , puesto que no solamente se hace un trabajo constructivo sino también un

espacio en donde ellos pueden hacer sus almuerzos , en donde pueden entre comillas auxiliar a las personas que no cuentan con mayores redes sociales.

**2. Desde la política pública qué significancia le dan a la pobreza, es decir desde la institucionalidad.**

R: A ver , el tema de la pobreza no tiene para nosotros y en mi por lo particular , no tiene que ver solamente con el tema material sino también desde el poder del saber , de cómo ellos se manejan, eee y ahí tiene que ver la orientación desde el trabajo de poder que ellos aprendan a hacer las cosas , que ellos se potencien y ellos se puedan autogestionar en torno a las cosas , poder nosotros darles la confianza ya de generar el espacio para que ellos puedan crear cosas puedan generar ciertas actividades entonces en el tema de ser pobre , entre comillas , no es un tema que es solamente apunte al asistencialismo o que apunte al tema que incluso tiene que ver con el cliente al cual tengo que ir a atender , sino que al contrario buscamos potenciar a las personas y que la persona sea el protagonista independiente de la situación de vulnerabilidad que puedan tener , ya que hay personas que pueden tener mayor grado de vulnerabilidad que otro , pero el concepto de nosotros es partir diciendo que el tema de la pobreza es una condición social que es posible de cambiar. En donde si es posible de cambiar parte de uno , parte desde el involucramiento de la comunidad en el cambio .

**3. Tú ves una diferencia desde la política pública por tanto tú podrías ver efectivamente una distinción entre lo que ellos ven o definen como pobreza y lo que conceptualizan ustedes.**

R: De repente desde los municipios se propician espacios desde los cuales las personas pueden empoderarse de la problemática. Por ejemplo desde la elaboración de un proyecto o en el desarrollo de estos planes de trabajo pero muchas veces esto contrasta con los organismos estatales , por tanto muchas veces cuesta trabajar o intentar cambiar las opiniones diferentes. Yo también tengo la experiencia de un programa de vivienda , en donde tu tratas de posicionar este tema, el tema del empoderamiento , cuesta porque existe una política diferente de hacer las cosas , hay una burocracia distinta, que muchas veces en el papel manifiesta que es posible poder cambiar esa mentalidad , pero que si no hay una concordancia con lo que se dice y lo que se están intentando hacer a nivel estatal , a veces choca con lo local. No hay una cierta comunicación más estable para poder trabajar así, entonces a veces se contraponen como son instituciones burocráticas

en si , tenemos que por medio de los dispositivos estatales se está acostumbrado a que la persona te pida, ósea , yo pido y la organización atiende , es decir que lo que se busca con este concepto , aunque está presente, es que las personas puedan promover cosas , puedan generar planes de trabajo que luego choca en esta cuestión más burocrática donde tu preparas un grupo de persona de cierta manera como comunidad, dirigentes o personas que tienen ciertos liderazgos pero si la parte en donde tu vayas a trabajar este tipo de cosas no está preparada , no tienen los mismos pasos , ese es el choque.

**4. Entonces, desde tu experiencia en el día a día existe una concordancia entre los objetivos de los programas y los objetivos de las personas.**

R: En la gran mayoría existe una concordancia en eso aunque a veces, cuando no ocurre es porque hay otras necesidades de la gente. Uno puede ir con una cierta necesidad que puede estar presente pero siempre es súper importante es ver cuál es la necesidad que cada comunidad cada localidad, cada sector, cada lugar tiene su propia dinámica. Por ejemplo en el Programa de Rodelillo, el trabajo es en una localidad grande existen localidades más chica. Entonces cada uno tiene necesidades diferentes. Por ejemplo una vez mostramos un video de distintas comunidades, en donde una tenían el tema del agua potable o viviendas de mala calidad, en donde se sentían muy postergados y habían otras en donde el tema de organizarse colectivamente era un tema importante. Entonces las necesidades son temas que se van construyendo. Por tanto en la medida que vas cumpliendo el nivel de participación de las personas va aumentando. Ahora también depende porque a veces a medida que va aumentando la satisfacción de las necesidades va bajando la participación por un tema de realización personal u objetivos. Ahora hay personas que le gusta más el tema de lo social de lo vecinal , del liderazgo , de lo dirigente, también que tiene otra mirada distinta, entonces el vecino común , participa en la medida que se van cumpliendo ciertos objetivos.

**5. Existe consecuencia entre los objetivos del programa y tu objetivo personal. Puedes matizar en los programas tus motivaciones o sentidos de la práctica.**

R: La idea es que siempre los equipos de trabajo, los equipos de profesionales, porque nosotros trabajamos en equipo , ya sea en duplas o en equipos más grandes en los cuales nos vamos entregando responsabilidades diferentes. Pero también considerar que no solamente trabajamos con personas profesionales sino también con técnicos. Nosotros como equipo, en lo personal tratamos de adecuarnos a los objetivos que

tenemos que cumplir, ósea no los objetivos o el programa adecuarse a nosotros. Nosotros nos adecuamos a la realidad. A los objetivos que hay y al contexto en el cual tendremos que trabajar. Nosotros tenemos que adecuarnos, eso es nuestra misión básica y desde ahí construir el plan de trabajo.

#### **6. En esa adecuación, tú cuentas con tu propia definición de pobreza.**

**R:** Como te decía hace un rato, la pobreza es una situación social de carencia, en donde las personas tienen ciertas carencias o ciertas necesidades a determinadas cosas. Y también obviamente acorde al contexto en el que vive, puesto que la pobreza en un lugar es muy distinto a otro. Entonces también como te decía es transitoria, va desde las dinámicas que existen en cada localidad. Para mí es muy difícil definir la pobreza, generalizando para todo y todos. Porque tu tienes la facultad de trabajar en distintos proyectos te vas encontrando con eso, con distintos tipos de situación de vulnerabilidad, pobreza o situación social en la que se enfrenta la persona. Porque cada realidad y contexto es distinto. Por tanto no podría darte un concepto general de la pobreza. Para mí es una situación social transitoria que es posible de superar y que obviamente depende de las carencias y necesidades que posea la gente.

#### **7. ¿Qué características tendría ser pobre en Chile?**

**R:** Tiene que ver haber, dependiendo de las necesidades que tenga la gente. Desde mi experiencia tiene que ver uno, con la condición de habitabilidad en la que se encuentra, tiene que ver a como está el tema urbano en el que vive, porque es muy distinto tener equipamiento urbano en una población en la que no hay nada, no tener áreas verdes. Puntos de encuentro para la comunidad. Donde existiría una condición social distinta. Tiene que ver también con el tema económico. El tema del tema de la cesantía de las oportunidades, de las situaciones laborales. Del tema del saber, de la deserción escolar. Del abandono, del salir tempranamente al trabajo. El hacinamiento, el tema de los allegados, es decir una múltiple causalidad y no una sola causa. Porque son varias las condiciones que inciden en este proceso.

#### **8. Habría una diferencia entre “ser pobre” y condición de pobreza.**

**R:** Uno puede definirse pobre de acuerdo a las condiciones en las cuales se desenvuelve. Pero yo puedo ser pobre y no tener ninguna posibilidad de cambio. Como también puede existir otra orientación, en donde yo soy pobre pero tengo las facultades

para seguir superándome, a pesar de las situaciones adversas. Es por eso que te decía que existen procesos en los cuales podemos darles esa oportunidad. Un poco mejorar esa condición que tiene, dependiendo de la situación específica que tenga.

**9. Podrías describirme los dos programas en los que trabajas.**

**R:** En San Antonio el de habitabilidad, tiene que ver con generar las condiciones habitacionales para que las personas superen su condición. Son mejoras no tan grandes, tu tienes un subsidio de tanto dinero en donde se aborda un proyecto familiar de mejora. Nosotros trabajamos con viviendas de emergencia que fueron entregadas para el terremoto para este año, en verdad para estos dos años en los que hemos trabajado en San Antonio y Cartagena. Entonces tú te encuentras con condiciones paupérrimas, a ti te entregan una vivienda de emergencia pero esa vivienda no está terminada o la gente no la habitan. Las personas siguen viviendo en donde se cayeron sus hogares y viven en malas condiciones. Ya la instalación no cuenta con que las personas tengan las condiciones para mejorarlas o el otro gran tema es que te quedan muy mal instaladas. Por tanto tampoco les da mucha satisfacción, entonces ese es un gran tema al momento de trabajar con las personas. Antes de mejorar las condiciones de las casas, tú entenderás que debemos trabajar otro tipo de cosas. Que tiene que ver con lo social, que escapa también a lo técnico, nosotros trabajamos con talleres de desarrollo personal, que básicamente apunta a que ellos se den cuenta, que se den la oportunidad de hacer otras cosas, se den el tiempo de conocer a las personas con las que trabajan, se den cuenta de sus habilidades personales y grupales. Poder agruparse con otros para hacer cosas, pero básicamente construir la noción de equipo. Que ellos no son un grupo sino que son un equipo de trabajo. Y también obviamente facilitar el tema de la comunicación y el empoderamiento. Ya que en este programa cada familia tiene su propio proyecto, pero como eso podemos trabajarlo nosotros. Entonces busca compensar de manera colectiva el tema de la entrega, de la compra de materiales, es decir, ellos se organizan y unos los ayuda o los orienta. Como el tema de las cuadrillas de trabajo. Intentar no solamente aportar en la solución de las mejoras sino también solidificar lazos de confianza entre las mismas personas, si bien el programa tiene un objetivo por debajo, podemos levantar un trabajo desde el cual ellos luego de este programa puedan hacer cosas. Y después puedan hacerle frente a las situaciones adversas o problemáticas.

**10. Y el Nivel de participación de da de manera transversal en todos los programas y en los procesos de diagnostico, ejecución y evaluación.**

**R:** A nivel de familia es interactivo, obviamente el nivel de participación en algunas familias es mayor a otras, pero por lo menos esta la asistencia. Ya existen algunas que vienen ya con muchas ganas de participar y otras con casi ninguna. Pero por lo general la mitad se va motivando en el proceso. Entonces por lo mismo, como no tienen muchas redes en lo social. En el momento de llegar eso les abre un abanico, les abre la oportunidad para que ellos hagan su aporte. Que vean que ellos valen, que ellos son valiosos, que son un aporte y eso es importante a la hora de los proyectos. Ahora tu te contraponen con la otra parte, en donde hay familias muy sobre intervenidas, me ha tocado ver familias que por ejemplo desde el 2003 se han repetido en el área. Entonces no ven avances y se acostumbran al sistema, yo pido y me dan.

De todas maneras te puedo enviar material del cual disponemos, donde puedes darte cuenta de los procesos que te he comentado, existen videos y fotos que muestran la participación de las personas, los mismos avances en la localidad. Incluso puedo mostrarte fotos de los terrenos antes de la entrega de las viviendas y después, o las mismas viviendas que son mal construidas y luego son mejoradas por las mismas personas. Observar las actividades que realizan las personas, considerando que ese lugar debe constituirse como un lugar para vivir y no solo como el lugar de la casa. Lo que te mencionó es muy valioso porque en la Política Pública no se valora el proceso sino el producto, por eso para nosotros es importante más allá de los resultados, más allá de esto llamado gráfico , por ejemplo el levantamiento de una casa bien parada y bien habitable, pero el proceso social y técnico nosotros lo valoramos mucho. Porque para nosotros es ahí donde se da el resultado final. Si tú miras un proceso a medias, o solo el punto medio o que no haya resultado, no es la gracia tampoco. Porque además hay veces en las cuales debes resaltar partes del proceso porque a veces el resultado no es el esperado o el que uno quiere.

**11.Oye, y desde tu perspectiva: ¿Cuál debería ser o qué rol deberían cumplir los profesionales del área psicosocial para contribuir en los procesos de la superación de la pobreza?**

**R:** Primero tener un equipo multidisciplinario acorde también al ámbito laboral en el que nos desempeñamos. Ya sea el psicólogo, el trabajador social, el educador social, o mucha gente que trabaja en terreno, o se valorizar el trabajo y la persona pero también

valorizar mucho a los actores claves de la comunidad. Como nosotros nos relacionamos con esos agentes claves. Eso por una parte.

Y otra parte tiene que ver básicamente con el respetar nosotros y hacer una buena lectura de la realidad en la cual estaríamos interviniendo. No llegar nosotros con menús o planes específico de intervención suponiendo de antemano que sabemos lo que ocurre en esa realidad y llegar a hacer las cosas. Sino más bien llegar conocer las dinámicas de las personas con la que uno esta trabajando, el contexto obviamente y *a partir de ahí contribuir en el trabajo*

**12. Cuando se estructuran los programas de la superación de la pobreza o de la problemática de la pobreza, siempre hay un proceso de focalización en ese marco: Tú podrías proyectar o idealizar una manera un mecanismo para que las personas accedan a estos programas. Requisitos , condiciones mínimas, etc.**

**R:** Dependiendo del tipo de programa es importante que exista una buena focalización, la focalización no la hace uno. En este caso en el proyecto fosis, te adjuntas un programa y a una situación y territorio en específico. Considerando las personas que te entrega el municipio para realizar el trabajo. Entonces también esta la cuestión territorial en donde uno trabaja con el gobierno local y las personas. Necesitamos la contraparte municipal para tener una buena focalización. Considerando a las familias y el tipo y área en el cual se quiere intervenir. Eso hace la diferencia.

Te cuento el año pasado trabajamos en un programa de habitabilidad también pero en Concumen, localidad de San Antonio, con 18 familias. Pero esa localidad es extensísima. Tu caminas grandes distancias para poder hacer visitas en el día. Aunque para nosotros es gratificante ese tipo de trabajo, por las dinámicas particulares que requieren dichos trabajos. Pero también no existía una buena focalización y eso te complica un poco tu trabajo. Si tu hablas de una autoconstrucción en el tema de la vivienda y tienes adultos mayores es difícil trabajar el tema, considerando adultos mayores que tienen alrededor de 70 años. Donde no pueden hacer cosas, porque todo depende de la focalización, por ello los programas deben solucionar esos problemas propios de la focalización. Por ejemplo ahora en San Antonio la focalización nos permite agilizar los proceso porque cuando hago la visita en terreno tengo a un usuario al lado del otro, en la misma calle , son vecinos, entonces tú puedes una red de trabajo y una red comunitaria bien interesante.

**13. Y ahí se coordinan con otras redes**

Claro, pero lo primero es construir una red entre los usuarios y con los usuarios. Después de acuerdo a como nosotros vemos las experiencias anteriores, es complicado uno solucionar todos los problemas. Sobre todo con el tema de las familias y la vivienda. Entonces nosotros entregamos un proyecto de trabajo que cubre el subsidio pero también entregamos uno con las posibles mejoras y donde las personas también proyecten mejoras. Ahí se puede entregar apoyo a nivel familiar , vecinal , de la localidad. Porque la gracia es que ellos se puedan organizar y puedan postular a determinados proyectos, ya sea municipal o del gobierno. Además estos fondos valoran mucho el tema que ellos se organicen y postulen. Ese empoderamiento es bien mirado , porque así las personas demuestras que pueden solucionar o aportar en la resolución de problemas y que no solamente dependen de la asistencialidad del Estado o el gobierno. Porque si ya tuvieron la oportunidad de hacer algo que eso lo aprovechen y sigan trabajando a lo largo del tiempo. Evidentemente hay familias que lo hace otras no , pero la idea es potenciar ya sea para un grupo determinado de personas o familias por ejemplo de trece personas o familias y tenemos cinco o seis que están motivadas y empoderadas es un avance significativo. Porque eso les sirve a ellos más que a nosotros para continuar proyectando. Claro porque existe un periodo en el programa que básicamente es corresponde a la duración del programa...

Claro, pero el tema del tiempo de los programas es súper complicado. Porque tu tienes que ir cumpliendo todo, el diagnostico, un plan de trabajo , elaboración de talleres con las personas en el proceso de compra , generar un proceso continuo, tenemos una evaluación final y tu tienes muchas veces , presiones porque tenemos que cumplir con un periodo determinado lo que declara en el programa. Generalmente los proyectos duran seis meses, seis meses en terreno son cuatro en realidad. Porque tienes que ver el tema previo y la evaluación final. Y esas son pegas más de oficina más administrativo. Entonces eso hay que hacerlo súper acotado de acuerdo a los tiempos. Y tener con los equipos de trabajo una muy buena coordinación tanto a nivel administrativo como en terreno.

#### **14. Y post intervención, qué aspectos deberían ser fortalecidos, qué elementos debería continuar revisándose, evaluando...**

**R:** Varios aspectos mira, el tema de los seguimientos se puede hacer, la idea es que nosotros si bien trabajamos y concluimos ciertos avances, la idea es que el municipio o los mismos entes encargados del programa vayan evaluando también lo que se hizo y lo

que se logro. En el caso del Fosis el municipio es clave, porque ellos son las personas que conocen los usuarios , que mantienen sus datos pero también son los que están en el cotidiano. Y ahí se manejan los contactos, y se tiene una vinculación social constante con las familias. Entonces es importante entregarles formación e información para que puedan hacer un seguimiento. En algunos en la municipalidad son muy preocupados por el estado y como se han ido desarrollando las personas, con eso observar en que condiciones los usuarios resultaron beneficiados tras el proyecto y desde ahí posicionar un seguimiento. Son cuestiones específicas, son aspectos en el cual se desarrollaron y se puede apoyar. Pero esto puede ser en lo material, en lo técnico, en lo social.

**15. Desde lo que tú has vivido o has trabajado. ¿Cuáles serían las condiciones ideales para realizar una intervención?**

**R:** Puu , las condiciones ideales serían primero cuando uno esta en esto partiendo, a uno le interesa la persona la comunidad sea participativa, que sea un espacio social agradable para intervenir. Y que las definiciones más locales estén abiertas para trabajar con ellas, además a veces te encuentras que no tienes organizaciones o personas muy abiertas para trabajar con ellas. Salvo alguno que siempre está interesado.

Por tanto el Contexto ideal lo dejamos ahí no más, nosotros trabajamos en el contexto en el cual nos situamos no más, contextos muy saludables para trabajar hasta contextos comunitarios súper adversos y complicados de intervenir , ya sea porque los vecinos no son muy participativos, hay quienes no están ni ahí con participar con nosotros e incluso familias enteras , sobre todo el tema de las confianzas entre los vecinos, porque cuesta demasiado intervenir en el desarrollo de confianzas entre vecinos o familias , cuesta un montón.

**16. Y existen flexibilidades en los programas para que ustedes tomen decisiones o tomen iniciativas.**

**R:** A ver, nosotros siempre proponemos cosas, siempre existe el espacio para elaborar planes de trabajos y entregarlos al programa. Siempre esta la posibilidad de proponer, pero también esta el tema de consultar, nosotros siempre consultamos, Porque como equipo de trabajo debemos tener siempre un puente constante de comunicación. Porque además como estamos trabajando con más personas que incluye a los usuarios, debemos incorporar sus necesidades o sus propias propuestas para nosotros también materializarlas. Pero algo importante es que nosotros también permitamos a los usuarios

proponer o tomar iniciativas, tenemos que hacer coherente nuestras intenciones con los objetivos. Por ejemplo permitir que un grupo proponga la sesión de trabajo o realizar alguno tipo de actividad. Otro ejemplo es que existe poca información respecto a la oferta pública y los mismos vecinos y las familias nos plantean que necesitan conocer e informarse para tener claridad respecto a esos procesos respecto a los programas sociales, al acceso, los beneficios y porque por ejemplo , no realizar una feria comunicacional una feria de educación que permita dar a conocer todo lo disponible para que ellos se informen, ver redes. Para que puedan acceder a la oferta pública.

**17. Desde tu posición, tu persona, qué es finalmente lo que te hace hacer lo que tu realizar. Qué objetivos personales tienes que intenciones depositas en tu trabajo en los programas. Si quieres desde un aspecto más ideológico más de sentido.**

**R:** Yo educador social apartarme de las problemáticas no puedo hacerlo. Yo en mi pasado tuve ligado a la iglesia, pero no en un plano asistencialista sino en un plano muy similar a lo que trabajo que es un plano más social más comunitario. Sino que tuve trabajo en temas socioeducativos, trabajando con la gente. Siempre trabaje con estas mismas líneas. No tanto en catequesis sino en trabajo en terreno. Siempre tuve esa cualidad de trabajar con gente y que la gente trabajara conmigo viendo un cierto reflejo positivo. Crear ambientes grupales, finalmente levantar grupos de trabajo. Siempre estuve con esos temas, trabajos sociales y la educación. Siempre estuvo en mi trabajar desde ese lado. Además ciertas cualidades me han permitido realizar este tipo de trabajos, ser paciente por ejemplo, escuchar a las personas cosa que no muchos funcionarios hacen. Quizás te va a tocar a ti ver eso o quizás ya te toco. Trabajar los lazos de confianza, que me crean, etc.

**18. Y ¿qué intenciones tienes detrás de tu trabajo ?**

**R:** Yo me siento súper contento en el trabajo de los proyectos, entendiendo también que esto no es una bandera mía sino que existe todo un equipo de trabajo interesado en esto. Buscamos un objetivo en común, a parte de los objetivos propios de los programas. Es decir también tenemos temas de autorealización. Porque nosotros también nos empoderamos de las problemáticas. La verdad me siento súper feliz de lo que hacemos como equipo. Incluso más allá de la institucionalidad. Sobre todo entregando a la gente la posibilidad de construir un futuro mejor, quizás no con un listado de demandas o cosas que necesitan sino se organicen y autogestionen sus soluciones.

**19. ¿Podrías decirme cómo y cuándo se realizan las evaluaciones de las intervenciones?**

**R:** Generalmente se realizan en el mes que uno esta finalizando el programa, tanto a nivel de equipo como a nivel de usuario. Existe una evaluación general de proceso en reuniones de trabajo más que una sesión en donde venga a alguien o alguien actué como un director del programa. Tenemos temas a evaluar, determinados puntos que nos permitan evaluar el proceso global, y también identificar los avances y dificultades para ir mejorando los errores. Obviamente estas son en espacios de confianza que no quita que sean rigurosas.

Lo otro es que también hay un espacio con las familias, aunque es difícil contar con todas las familias, no disponemos de tiempo suficiente y además es muy difícil que teniendo cincuenta familias podamos realizar una evaluación con todas. Lo que se hace por lo general es contar con algunas y trabajar temas determinados. Además depende de los procesos.

**20. ¿Y existen procesos de autoevaluación por parte del equipo?**

**R:** Mira por lo general, si hay en el sentido de las citas que te hace la gente. Es decir el antes y después que te narran muchas veces es finalmente una declaración de lo que vieron y lo que se les entrego.

**21. Y en ese “antes y después” ¿cuáles eran tus expectativas?**

**R:** Mira cuando uno parte en este tipo de proyectos las expectativas son altas. En que sentido, en que uno intenta desarrollar con el objetivo que tienes planteado buscar las distintas estrategias para realizar el trabajo. Uno siempre tiene expectativas altas pero en lo positivo, uno no va predispuesto a lo negativo, a decir, chuta acá no podremos conseguir nada o esto no tiene sentido. Obviamente uno desde el trabajo se va dando cuenta, que hay sectores o espacios en los cuales es más posible un cambio o una mejora. O incluso por comentario de otros profesionales u otros proyectos. Donde te van diciendo cosas que van esclareciendo un poco como será el obstáculo o la fortaleza previa del lugar o la gente.

Con todo ello uno viene con una expectativa positiva no solamente de manera personal sino también compartida como equipo de trabajo. Considerando también que es distinto un equipo que ya esta trabajando, a uno que recién se formo y esta recién ingresando al programa. Por lo general siempre hay una mayor expectativa en los nuevos. Y también

esto va acorde al funcionamiento del equipo. Por lo general cuando hay nuevos siempre se les da el espacio para involucrarse en el equipo.

**22. En todos estos procesos de ajuste de expectativas y trabajo, ¿Qué ha significado para ti trabajar en programas de superación de la pobreza?**

R: Primero el aporte que uno puede entregar, desde lo que uno puede aportar tanto en progreso material o en entregar herramientas para las personas. Crear ese vínculo con la comunidad y la confianza.

**23. Claro , uno en estos proceso va construyendo significados de lo que va haciendo , Tú podrías comentarme si efectivamente has visto un cambio en los significados , tu concepción de la pobreza , los conceptos que estaban antes de realizar este tipo de trabajo y los de ahora?**

R: Uno nunca debe perder la capacidad de aprender en todo lo que significa el trabajo social o en la vida en general. Eso es lo que uno primero tiene que tener siempre presente. Ahora cada proyecto es un aprendizaje, yo te comentaba el programa de habitabilidad, el socio familiar, el comunitario y otros permiten construir nuevos aprendizajes. Unos trabaja con diferentes personas y de distintas realidades. A mi me puede dejar esto, algo fundamental, y es significativo en todo sentido. Que más allá de lo conceptual, la practica y el trabajo en la realidad misma, es quien nos otorga los verdaderos significados de las cosas, más allá de la teoría el pilar fundamental es nuestro trabajo. La teoría debe aterrizar, no puede chocar con la realidad. Tu tienes que tener mucha claridad que te diga también que no todo es practica sino que también hay documentos, herramientas conceptuales. Siempre hay motivación para trabajar en temas que uno no maneja pero que pueda informarse. Pero lo más importante es no ser mezquino con lo que uno sabe o maneja. Debemos atrevernos a hacer nuestro trabajo también como somos nosotros.

**24. Vale la pena entonces desde todo lo que has afrontado, los pro y contras, vale la pena trabajar en pobreza...**

R: Absolutamente, para mi trabajar acá es una opción valiosa, podría estar trabajando quizás en lugares más importantes o con mejores salarios, pero no me hayo en trabajos administrativos. Acá es donde mejor soy, es además una situación distinta. Acá hay una mirada 4distinta, he podido arremeter la inestabilidad laboral con cierta dignificación de

vida. Porque puedes estar trabajando ciertos meses, por ejemplo seis meses, pero ese tiempo es incomparable con estar trabajando años en un espacio solamente mirado lo de remuneraciones. Acá hay una motivación del equipo, hay ganas de transformar quizás no el sistema, ni las injusticias, pero tratamos de aportar en lo posible para que las personas recuperen la confianza y sobre todo el control de su vida. Esto que hacemos vale más que la pena.

## **EQUIPO PROFESIONAL A2.**

### **1. ¿Qué significa para usted el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?**

**R:** ¿Cómo fue la pregunta? Ah la metodología, la metodología de los programas de superación de la pobreza implica, como se llama, un abordaje multidisciplinario para tratar un tema que se califica como problema social...

### **2. ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?**

**R:** Si con algunas estoy de acuerdo con otras no tanto, yo soy más de la promoción de la persona más que de la asistencia propiamente tal, asistir necesidades, cubrir necesidades, un poco el asistencialismo no es mi línea, yo soy más de la promoción, del empoderamiento de la persona, para que por voluntad propia se motive a salir adelante

### **3. ¿Para usted son compatibles, los planteamientos de los programas con las necesidades de los beneficiarios (culturales, económicos, sociales)?**

**R:** En gran parte si y por un lado creo que también hay cosas que no está abordado con los usuarios, sino que los programas se crean a través de los profesionales y van recogiendo experiencias de otros programas, que si bien son adaptativas, muchas veces no contemplan las necesidades reales de las personas

### **4. ¿Existe concordancia entre los objetivos planteados por los programas y los objetivos personales para abordar el fenómeno de la pobreza?**

**R:** Si, por lo general los objetivos son muy ambiciosos, y si en eso uno se identifica.. Concordancia en qué sentido era?

## **5. Entre los programas y los objetivos personales**

R. Si, existe concordancia lo que dice los programas, otra cosa es la implementación

## **6. ¿Qué significa para usted ser pobre en Chile?**

R: Ser pobre en Chile, una condición socioeconómica, bastante... en algunos casos más complejas en otros casos con más posibilidades de superación. Creo que es complicado ser pobre en Chile o sea con la carencia de redes de protección, con los que hay hoy día estamos tratando de superar el nivel de cobertura que tienen pero no es muy complicado, la gente de escasos recursos es sumamente complicado, si bien uno sabe que cuando la gente vive en un contexto se adapta a eso pero independiente de eso salir de eso es complejo.

## **7. ¿Qué características cree usted que significa ser pobre?**

R: Para mí ser pobre, es que claro, la pobreza tiene varias definiciones, existe la pobreza material y pobreza interior, de recursos tanto culturales de la persona como un tema físico y psicológico, social o sea psicosocial de la persona, entonces para mí pobreza es una combinación de dificultades de adaptación en sociedad que tienen que ver con esas direcciones

## **8. ¿Qué diferencia tiene para usted el ser pobre y estar en condición de pobreza?**

R: La diferencia claro, ser pobre sería catalogar a la persona esencialmente como carente incapaz y la segunda definición es más, es una persona en sus circunstancias que la llevan a una condición de carencia. La primera tiene que ver con una condición que tiene que ver con... estigmatiza mucho a la persona, ser pobre, es difícil ser pobre, uno puede estar pobre o... estar muchos años pobre... oo... pero no ser ser pobre digamos... es muy difícil, primero ser humano, después ser pero ser pobre es algo que no lo comparto mucho, no es para mí un concepto legítimo.

## **9. ¿Podría describir en qué consiste el/ los programa en los cuales participa?**

R: Ya el programa, yo trabajo en varios programas, pero este en particular se llama integración socio familiar, un programa de desarrollo social financiado por FOSIS y ejecutado por la consultora SEMDA y que reúne distintos objetivos que tiene que ver con fases, o sea una fase de intervención desarrollo y cierre, en las cuales se desarrollan

distintos elementos que tienen que ver con metodologías de la línea de la educación popular extraídas desde ahí, mucho de lo metodológico participativo mucho empoderamiento de las personas, si bien también tiene elementos positivos, mucho de metodología participativa, desde un auto diagnóstico, hasta definir una agenda de trabajo, ejecutar esa agenda de trabajo en la medida que la gente se vaya motivando porque es lo fundamental y bueno también facilitar o sea podemos hacer contacto, hacemos puente. Y lo importante también son los talleres que tienen temáticas como el tema de género, y otras que tienen que ver con las propias necesidades de la gente.

**10. ¿Qué nivel de Participación considera el programa, tanto en procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones, por parte de los usuarios?**

**R:** Ya, yo creo que el nivel de participación en cuanto a la metodología como es participativa los incluye mucho. A nivel de evaluación, yo diría que falta un poco, yo creo que debería hacerlo alguien externo a los que ejecutan en el fondo habilitar una especie de sesión extra con gente para no condicionar mucho lo que es la respuesta, por estar las personas que ejecutaron el proyecto, que participaron, que sea más abierto, para ver realmente aporte, la gente dice que es muy bueno muy bueno, porque no quieren quedar mal tampoco con la gente, entonces para que eso no pase sería bueno una fase con coevaluadores, para extraer algo más real y no condicionar tan positivamente la evaluación

**11. Bajo su punto de vista, ¿Qué rol podría cumplir el profesional del área psicosocial para contribuir en el proceso de superación de la pobreza?**

**R:** El rol principal es, a través de la conducta de uno es transmitir elementos fundamentales como respeto, valoración de la persona, sería como un rol facilitador más como terapéutico, porque intentamos valorar el conocimiento de ellos, se genera un autoestima que puede hacer que la persona tome los elementos del programa y lo aplique a su vida, sea significativo.

**12. ¿Cómo podría significar la relación usuario- profesional del área psicosocial?**

**R:** Claro, en mi caso personal buena, tuve buena llegada con la gente, buena asistencia por lo mismo porque me preocupa mucho de generar un vínculo, hay una relación que va en crechendo, ayuda mucho esto de que uno representa a fosis, la imagen gubernamental

ayuda mucho. Porque en el fondo la gente lo toma como un plus para ti... ahora una relación verdadera, un contacto verdadero, no es profesional o ajeno... cuando ya termina el programa estamos afiatandonos

**13. ¿Cómo debiese determinarse, a su juicio, quienes ingresan al sistema, los requisitos que deben cumplir para ello y los procedimientos adoptados para esa selección?**

**R:** Ya para mí en lo personal sería fundamental la voluntariedad en la participación con lo mismos criterios podrían mantenerse pero la acción de asignar un programa a alguien sin que esa persona tenga idea... eso hace que los programas sean, o sea que la cobertura y asistencia no sea tan amplia, entonces hay personas asignadas que no les interesan y otros que si les interesa y que no están incluidos.

**14. ¿Con quién se coordina las intervenciones, redes?**

**R:** Por lo general nosotros tenemos específicamente temas de redes que lo hace la municipalidad nosotros mismos gente que ya ah hecho anteriormente, que ah ejecutado el taller pero aparte nosotros nos apoyamos con grupos de teatro, de distintas manifestaciones grupales que se dan y con ellas también tratar de integrar e el programa con esas actividades que ellos tienen pidiéndoles cooperación, pidiéndoles que faciliten su producto o sea su actividad, si nos puede colaborar con una presentación, y así vamos articulando la red que de cierta forma ya existe en la comunidad, se va conectando y ampliando estos recursos.

**15. ¿Cuáles serían las condiciones ideales para llevar a cabo las intervenciones?**

**R:** Sería claro, Un lugar físico más o menos adecuado porque no en todas las comunidades existen estos lugares o sea hay lugares más adecuados y otros donde uno tiene que mandar a los cabros. Bueno, es lo que hay... por lo tanto si en cada lugar ah intervenir hubiese lugares más específicos para la intervención, o sea distintos actores de todo tipo que vinieran ahí de la misma comunidad sería como lo ideal, es complicado

**16. ¿Qué libertad de tomar decisiones en cuanto a la ejecución y puesta en marcha de los programas tiene la dupla psicosocial?**

**R:** Ya, nosotros tenemos limites en cuanto a tomar la iniciativa ya que tenemos que respetar los acuerdos operacionales con fosis mas el cumplimiento de metas y productos

o sea eso condiciona bastante... está bien clarito lo que hay que hacer o sea lo que podemos hacer es mas, menos seria ya problemático, pero no es tan abierto ah está bien clarito, o sea si le pones mas mejor.

**17. Si existen variaciones en las estrategias, ¿en base a qué causas se realizan los cambios?**

**R:** Ya las principales variaciones por lo general se realizan en base a la asistencia, hay que ir variando la estrategia que puede ir desde cambiar el horario o porque queda muy lejos o porque la gente no puede, también se podría hacer, en general es eso es cuando la gente no se motiva a ir o hay mucha dificultad, porque la gente opta por ir o no ir.. a veces tienen otras prioridades tan importantes como. Ir viendo también si uno lo está haciendo bien o mal o si los temas son realmente de interés y atingentes a las necesidades que ellos tienen

**18. ¿En qué principios personales se basan sus prácticas?**

**R:** El mío, mira yo tengo una visión de humanismo cristiano, esa es como mi base mis valores, yo creo que ese es mi paradigma para la intervención, creo mucho en que al ser humano si uno le da las oportunidades es posible superar los problemas

**19. ¿Qué intenta plasmar con lo que hace?**

**R:** Que la gente se libere un poco se valore que no crea que... que sea más libre de hacer eso a mí me interesa mucho... hay gente que espera mucho de la gente como te va a responder yo espero mucho de ellos personalmente, más que lo que me puedan cumplir a mi

**20. ¿Considera que la duración de los programas son las suficientes para lograr un cambio o transformación en el tema de pobreza?**

**R:** No, yo creo que el tiempo es... haber lo que pasa es que cuando uno está terminando el programa uno tiene sustrato para poder acceder a otro tipo de cosas a otra intervención y ahí el programa se acaba

**21. ¿Cuánto considera usted que es la duración ideal para una intervención que logre un cambio significativo en el ámbito de la superación de la pobreza?**

**R:** Mínimo un año y como ojala hacer un ciclo completo para poder ver todos los procesos de un año es decir una etapa completa

**22. ¿Cómo se evalúan los objetivos planteados en los proyectos?, ¿cuáles serían los métodos ideales para llevar a cabo dicho proceso?**

**R:** Se evalúan, bueno se entrega un producto, se evalúan reuniones de equipos se hace un acta de acuerdos, se revisan los objetivos de sesiones anteriores y de las que viene, bueno y se preparan materiales en conjunto.

**23. ¿Y qué te parece?**

**R:** Es que claro, como trabajamos como con metodologías que le dan dinamismos, podría ser una reunión a los equipos en jornadas y ver si acaso el total tiene la misma dificultad o visión

**24. ¿Cómo y cuándo se evalúan las intervenciones llevadas a cabo en terrero?**

**R:** Se evalúan en la reuniones de equipos el programa se pone de acuerdo con los profesionales, se preparan las fechas siguientes y después se pone de acuerdo de cambios...

**25. ¿Cómo se autoevalúan las intervenciones?**

**R:** Claro, la autoevaluación sería lo que uno expresa en la reunión... o sea yo no sé, porque como no hemos terminado el proceso aun, quizás en una semana más vamos a cerrar...

**26. ¿Cuáles eran o son sus expectativas al momento de participar del programa?**

**R:** Primero conocer cómo se desarrolla el programa, como te digo yo siempre he trabajado en institución, primera vez en consultora... para mí era todo institucional po, ong.

Mis expectativas era aprender, o sea con los años uno va prendiendo, aprender de la metodología de los equipos, de las reuniones.

**27. ¿Qué significó(a) para usted la participación en programas para la superación de la pobreza?**

R: Como la política social se hace operativa desde el gobierno a través de su organismo a la sociedad

**28 ¿Ha habido cambios en su maneja de significar el fenómeno de la pobreza: antes y después de participar en un programa?**

R: En realidad, emocionante porque si bien partimos con pocas expectativas incluso de la gente, que no, que esto no va a resultar, porque el universo que uno tiene de personas, no todos se llevan bien hay algunos que no se pueden ni ver en un principio y después bueno no son amigos, pero se pueden coordinar y la cosa va avanzando

**29 ¿Lo que ustedes realizan que significados tiene a nivel personal?**

R: Claro... conocer la realidad de la familia en terreno es otra cosa, puedes comprender condiciones sociales complejas, que no tienen que ver con lo que tu sabes.. es super gratificante, es lo que me gusta, es lo que sé hacer mejor, creo que eso es en lo que yo soy bueno. Me llena aspectos súper importantes.

**EQUIPO PROFESIONAL B4.**

**1. La primera pregunta dice entonces ¿Qué significa para usted el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?**

R: ya yo te puedo contar desde lo que yo he vivido estos meses en la fundación para la superación de la pobreza... desde el tema de...relacionado a la intervención misma. Hay dos, hay cuatro o cinco programas de los cuales acá en hijuelas hay dos, yo estoy en trabajo, que no precisamente tiene que ver con la empleabilidad mas bien, con la orientación en competencias, ya, y también con las habilidades personales, sin embargo, estas no están mencionadas del todo en los servicios y prestaciones con los que trabaja el programa, las prestaciones y servicios, nosotros tenemos por ejemplo, nosotros tenemos 5 servicios que ofrece el programa de trabajo, que por ejemplo puede ser apoyo en la economía y el desarrollo, apoyo en la economía familiar o habilitación de competencias y de ese servicio se desprenden actividades y todo a una planificación que se hace.

**2. ¿y desde esa aplicación, que significa para ti esa practica?**

**R:** ya, entonces, como te decía en el ámbito de trabajo, no esta enfocado a la empleabilidad, pero si a prestar servicios que estén enfocados a la actividad del territorio, este es el segundo de intervención, del programa servicio país trabajo acá en hijuelas, el primer año, y esto tb tiene que ver mucho con los profesionales que llegan, algunos podrían decir que no se avanza mucho, pero, si se hizo un buen diagnostico. Entonces por ejemplo se trabajo con un grupo de 5 o 6 personas, una agrupación específica, y este año con mi compañera que ella no es psicosocial, ella es administradora de empresas de turismo, pero si compartimos la visión de desarrollo territorial, que es diferente, diferente a la visión psicosocial, entonces, nosotros ampliamos y hacemos un trabajo comunal, de 5 personas nosotros pasamos a tener 50 40 personas que están con emprendimiento o que quieren formar emprendimiento. Ahora hay una serie de cosas que afectan, porque obviamente nosotros no trabajamos con un perfil de emprendedor, no existe el perfil del emprendedor, nosotros no hacemos una selección de la gente para trabajar, para que entre al programa, sino que ellos... nosotros hicimos convocatoria de que se va a tratar, en que se va a apoyar en base al diagnostico previo, que viene del año pasado. Claro. Y que viene también, también responde a algo mayor, a estrategias de desarrollo que viene dando el municipio, como ve el municipio, como lo ve la gente, como lo ve la fundación, como va a estar la proyección, si va a ser sustentable o no, es la estrategia que ellos quieren, porque acá se trabaja mucho con, la mayoría son agricultores, pero ahora están diversificando su rubro hacia el turismo, una de las problemáticas de fondo tiene que ver con la problemática del agua, pero también...

### **3. agua de regadío...**

**R:** claro, pero también, hay otras cosas que ellos no logran visualizar, cachay, como la política misma, como instrumentos de fomento, hay muchos instrumentos de fomento publico y privado, como por ejemplo, puede ser el FOSIS, puede ser en los mismos ministerios que tiene el FONDO pero estos están respondiendo al inicio del emprendimiento, a formar del emprendimiento pero no a la capacitación, mas fuerte, de capital, de capital, social, porque capital humano por lo menos, se entiende o entiende la política publica desde la formación mas técnica o profesional, entonces se entiende nosotros trabajamos como capital, dado lo que viene, desde una cuestión macro de como se define el capital humano y el capital social.

### **4. y las personas que están contigo en el programa cuanto tiempo tiene para estar en esa formación?**

**R:** el programa se proyecta 5 años, o sea cubre bastantes necesidades, pero siempre va a depender de cómo nosotros entreguemos las herramientas para que ellos se empoderen de nosotras, de cómo nos estrujen, como, nosotros yo creo que este año a sido visualizar como , como armamos los talleres para que ellos digan "oye necesitamos esto, y esto" y eso es lo difícil, porque, no estamos en una sociedad demandante, y menos en zonas así rurales, es súper complicado, ellos tienen otros trabajos, la mayoría tienen yerbas medicinales, tienen... hacen plantines que después los venden a otros y tienen otras lógicas de trabajo y eso influye en, s porque son súper tranquilos, de repente andan mas alterados pero por una u otra cuestión que la licenciatura el colegio, como... pero cosas que para nosotros, son súper distintas a lo que es lo urbano, entonces acoplarse al ritmo de ellos, pero acá el fuerte que ellos quieren es turismo.

#### **5. eso es lo que se esta fomentando ahora de parte de ellos.**

**R:** esa es la demanda de ellos, entonces en base a eso, uno los motiva y hemos articulado un montón de cuestiones, de convenios para que venga gente, con unos practicantes de la de Valpo, de ingeniería comercial, un plan piloto que se hizo acá, entonces en el fondo lo que nosotros hacemos es subir las necesidades, de ser como intermediarias, porque obviamente, nuestros superiores pueden hacer la gestión mas directa, como un tipo lobby con universidad, que están en la zona urbana, entonces no dejamos el territorio nunca, entonces nosotros levantamos necesidades, qué vamos a hacer, con quienes lo vamos a hacer, con cuanto nos vamos a demorar, cual va ser nuestro objetivo, se presenta a la comunidad, ya si si les parece? Si les parece, y vamos, y se piden los recursos, los recursos humanos como los chicos de la practica, o otros tipos de recursos, para seminarios y esas cosas.

#### **6. ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?**

**R:** mira ellos, eem ellos tiene un definición multidimensional de la pobreza, ellos trabajan basados en enfoque de capacidades, ya, y de derechos, entonces lo que ellos plantean es que para la superación de la pobreza es importante tener un enfoque de capacidades en donde nosotros no venimos a instalar las cap. Sino lo que se viene a hacer es a potenciar lo que ya cada uno trae, ya, y en base a todo lo que tiene que ver con los derechos, los derechos humanos, se hace un complemento ahí con el servicio, pero no

hay una, no ha sido una limitante la visión de pobreza que tiene la fundación, para realizar el trabajo desde las distintas perspectivas del profesional.

**7. ¿Existe una visión de parte de uds como profesionales, que sea distinta a la que plantea la fundación?**

R: a que te refieres como la visión del perfil del profesional o al concepto de pobreza?

**8. a la visión de pobreza.**

R: mira sabes que calzamos super bien, si porque la fundación esta ampliando un aspecto bien interesante en lo que es cooperación internacional, da para mirar mas allá, se observan mucho las experiencias que hay en argentina y América, se observa mucho entonces, eso complementa bien con la mirada que tenemos nosotras, que hemos complementado con mi compañera y con la visión que tiene la fundación, porque ellos tienen muy, esta muy bien posicionado lo que es la mirada del desarrollo económico local, pero obviamente que de repente el mismo contexto nacional, es un tira y afloja constante para poder hacer desarrollo local, entonces en general con la fundación no ha habido mayores problemas con las visiones, no con las... para nada. Pero eso depende mucho del perfil de la gente que esta a cargo, por lo menos yo de varios casos que conozco no hay problemas, por lo menos en el ámbito del trabajo, que es un programa muy antiguo, no así en el ámbito de cultura, que es un programa nuevo y que viene del Chile mi Barrio, y tiene una mirada aun muy asistencial, pero los profesionales en terreno tienen que encargarse de hacer ese cambio, y la fundación en ese sentido esta súper abierta y de decir uds. son los que están en terreno uds. son los que tienen que hacer los cambios.

**9. es flexible en ese sentido.**

R: súper flexible, sino yo no estaría acá.

**10. entonces tu crees que el programa satisface las necesidades a nivel local?**

R: obviamente lo ideal seria que no hubiese pobreza, o sea si partimos con esa idea lo ideal seria que no, porque de alguna manera ellos igual siguen reproduciendo, pero hasta cierto punto porque el educar, el educar, conlleva a mas posibilidades de buscar oportunidades, entonces desde ese punto de vista tampoco reproduce tanto, ahora uqe hayan problemas nivel nacional y políticos que la pobreza le sirve a uno que le sirve a otro, ya eso es otra cosa.

**11. Qué significa para usted ser pobre en Chile?**

**R:** mi perspectiva personal, yo creo que ser pobre en Chile, eemm... tiene que ver mucho con, con...con poder desarrollar.... Con ver la frustración de no poder entregar en un contexto por ejemplo de familia o de desarrollo personal, lo que uno, lo que uno le gustaría poder hacer, igual siempre va depender de cómo uno mire el asunto, porque, yo no necesito tantas cosas para ser feliz, pero obviamente la prensa y todo el tema mediático...pero...em.. tiene que ver con eso, con no poder educarse, con no poder sociabilizar con otras personas, con otros sectores, no poder tener intercambio de experiencias.

**12 ¿Qué características cree usted que significa ser pobre?**

**R:** ¿ personales?

**13: claro**

**R:** a ver desde mi perspectiva personal, yo creo que tiene que ver mucho con, con las mismas habilidades sociales, el poder educarse y poder generar redes y hacer intercambio y ver otras realidades, y eso empobrece mucho, las posibilidades... las va disminuyendo cada vez más entonces eso como que te va haciendo pobre, no en el sentido de, de la compra de bienes y servicios, sino que te va haciendo pobre en el sentido de no poder tener una visión de la vida más tranquila, para ellos, o de... que más puede ser...pero yo creo que tiene que ver mucho con el tema de educación, si ese es como es la piedra tope que tenemos, no solamente en Chile sino que en varios países, pero eso, tiene que ver con desarrollo de habilidades personales que muchas veces no tenemos, tantas necesidades.. a veces no es necesario tener tanta educación para tener un buen trabajo pero si tener habilidades, para comunicarse, para escuchar, para responder a lo que te están pidiendo, eso.

**14. ¿Qué diferencia tiene para usted el ser pobre y estar en condición de pobreza?**

**R:** yo creo que lo que se impone referente a la condición de pobreza tiene que ver solamente con... con lo que lleva, lo que dice la encuesta finalmente , de una línea cuantitativa, eso, yo creo que esa es la gran diferencia.

**15. ¿Qué nivel de Participación considera el programa, tanto en procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones, por parte de los usuarios?**

R: si desde el comienzo.

**16. bajo su punto de vista, ¿Qué rol podría cumplir el profesional del área psicosocial para contribuir en el proceso de superación de la pobreza?**

R: a ver yo creo que, tiene q ver principalmente con aportar la experiencia que uno trae, dadas las posibilidades que uno tuvo de educarse, emm...emm...que mas, espérate como era la, para donde iba la pregunta?

**17. ¿como podrías contribuir en el proceso de superación de la pobreza?**

R: en este enfoque se da principalmente por el traspaso de las competencias de que la persona se sienta segura de los que esta haciendo, muchas veces dudan de sus capacidades, entonces tiene que ver principalmente con el enfoque psicosocial, con la entrega de un maletín enorme de herramientas de, de desenvolvimiento social, de confianza, de creer en lo que se esta haciendo, de entregar un enfoque de que las metas tiene que ser pocas a corto plazo, de bajar angustias, ansiedades, uno llega co muchos temas,, no solamente con, con, el tema de capital de dinero, sino con toda la historia que las personas traen, entonces es un menjurje mas o menos, pero al final uno hace de todo, de todo un poco.

**18. ¿Cómo podría significar la relación usuario- profesional del área psicosocial?**

R: a ver, para mi no existe la relación usuario-profesional, yo creo que acá hay relación de beneficio mutuo, ya yo aprendo mucho de ellos y ellos, ellos demandan bastantes cosas de las que uno, ellos saben que uno puede hacerles llegar, en el sentido de ampliar sus conocimientos, pero de enseñarles a hacer proyectos o buscar otras alternativas de subsistencia que no sean mediante fomento público ni privado, entonces al final, como nuestra intervención no trae dinero, tiene que haber un vínculo súper fuerte con la gente para poder, para aparte de conocerlos bien, porque tu al final los terminay conociendo, harto, y ellos te terminan conociendo a ti tb, entonces hay ahí una cuestión súper reciproca.

**19. ¿Cómo debiese determinarse, a su juicio, quienes ingresan al sistema, los requisitos que deben cumplir para ello y los procedimientos adoptados para esa selección?**

R: cual selección?

**20. a verdad que no existe selección.**

R: no existe selección. Es voluntario.

**21. ¿pero tu crees que debería haber algún tipo de selección para estas personas?**

R: no, esta bien así.

**22. ¿Con quién se coordinan las intervenciones, redes?**

R: nosotros somos la fundación, la fundación tiene un convenio con el municipio a 5 años nosotros nos instalamos acá, la fundación consigue recursos para pagar profesional del ámbito de trabajo del ministerio social, para el ámbito social, para el ámbito de la cultura, el municipio pone un cierto porcentaje que es un bono de locomoción y vivienda y nosotros ya instalados acá, podemos hacer muchos vínculos con las reces que tiene el municipio y a la vez nuestras propias redes que tiene la fundación y otras que podamos ir generando.

**23. ¿Luego del retiro del funcionamiento gubernamental, que aspectos de la intervención debiesen ser fortalecidos en el periodo de operación restante?**

R: si, esa parte, por lo que yo tengo entendido no existe, después de los 5 años, un seguimiento, pero yo creo que tiene que ver, no esta explicito, pero yo creo que tiene que ver con que... con que el mismo profesional que hace el vinculo, siempre queda ligado entonces ahí como te digo no es algo que este explicito en la fundación en ninguna parte en ningún diseño, y pero por eso te digo tiene que ver con la educación que tenga el profesional, porque por ejemplo, ya si yo sigo... yo tengo en Facebook a casi todos, a bastantes, entonces ya tenemos otro tipo de relación, o sea tampoco nos vamos a invitar a comer, porque no se da no tenemos los mismos tiempos, es complicado, pero yo creo que tiene que ver con eso. Ahora yo creo que la fundación cree que en 5 años se pueden dejar cosas establecidas, por si uno no no, esta en la etapa del seguimiento, el seguimiento se hace durante los 5 años.

**24. y se trata de generar autonomía me imagino dentro de esos 5 años.**

R: si por supuesto, l idea es que ellos vayan dando la posibilidad que ingrese otra gente. Que ingrese otra gente igual po, si la idea es que, ellos entren, vean lo que necesiten,

como lo podemos armar desde una visión súper comunal porque la idea es el trabajo en redes, ellos tiene que conocerse entre ellos, y generar sus propios mercados, al final es eso, si ellos saben perfectamente, que es aumentar su ingreso, y su calidad de vida, u eso para nosotros es súper, eso en esta intervención del ámbito de trabajo es súper limpio y transparente, en decirte mira sabes que yo tengo un negocio quiero mejorarlo, quiero innovar pero para que, para ganar plata, y para mejorar mi calidad de vida, etc, etc, cada uno tiene sus rollos personales, pero eso es directo, nada de que podamos, ver ,que yo se... no, es así, ellos quieren eso. Entonces mucho mas fácil decir, haa perfecto entonces en base a eso, por acá por allá... si no nos dedicamos a talleres de genero los 5 años.

**25. Dónde y con quién se desarrollan las estrategias de intervención?**

R: nosotros, si.

**26. ¿Cuáles serían las condiciones ideales para llevar a cabo las intervenciones?**

R: este municipio da las condiciones, hay otros que no, otros que no los dan, acá nosotros tenemos oficinas podemos sacar fotocopias, si queremos hacer reuniones tenemos los espacios, tenemos teléfono, podemos movernos, no gastamos mucha plata nuestra, igual hay un gasto pero es el mínimo, y hay buenas redes, hay uno que otros roces, pero es porque es municipalidad, o sea que mas le vay a pedir, y estas intervenciones que llega gente que se instala para ellos igual es raro, es como extraño pero se han ido portando bien.

**27. ¿hace cuanto esta el programa acá?**

R: 2 años.

**28. ¿Qué libertad de tomar decisiones en cuanto a la ejecución y puesta en marcha de los programas tiene la dupla psicosocial?**

R: todas, nosotras le comunicamos o nos reunimos con nuestro jefe y le decimos en la cuestión va para acá va pasando esto, va por allá nosotros creemos que se tiene que hacer esto y eso, ella dice pero por qué veámoslo bien, démosle un vuelta pero siempre existe esa confianza en el profesional, ella no va a venir desde la oficina de la región a decirnos como hacer las cosas a nosotros.

**29. ¿Considera que la duración de los programas son las suficientes para lograr un cambio o transformación en el tema de pobreza?**

**R:** eeemm... es que estas cosas son proceso entonces depende de la intensidad que una le ponga, del ritmo de ellos, de las oportunidades que se van abriendo de poder detectar oportunidades, porque nosotros hacemos alianzas también y tenemos una buena alianza acá en el territorio con una fundación que es de acá, pero tiene otro enfoque entonces estamos ahí trabajando hace un tiempo, entonces esas son oportunidades que se abren, entonces en el caso que ya desaparezca el programa Servicio País, ellos también pueden crear una red, bueno ellos quedan en una red, pero a la vez está esta otra fundación que tiene buen vínculo con la muni, entonces se sigue generando y la idea es que ellos tengan las capacidades y las herramientas para visualizar y aumentar estas oportunidades.

**30. ¿Cómo se evalúan los objetivos planteados en los proyectos?, ¿cuáles serían los métodos ideales para llevar a cabo dicho proceso?**

**R:** a ver, acá hay línea base, eem hay línea base hay sistematización de todo lo que se hace, nosotros hacemos programaciones mensuales, tenemos programa anual, eem, en base al diagnósticos hacemos un lineamiento general y las actividades las actividades, los planes de trabajo e intervención mensual, son los que van armando o desarmando este programa anualmente.

**31. en base a la contingencia**

**R:** si, del grupo, porque nosotros no vemos individual, nosotros trabajamos comunal.

**32. ¿Cómo y cuándo se evalúan las intervenciones llevadas a cabo en terrero?**

**R:** nosotros mes a mes estamos evaluando.

**33. el grupo evalúa también la intervención?**

**R:** si, nosotros tenemos trabajos con ellos por subgrupos y tenemos reuniones comunales con todos, y ahí se va evaluando que vamos a hacer, que vamos hacer el otro mes, donde vamos, como vamos, como se han sentido tb ellos, etc etc.

**34. Cuáles eran o son sus expectativas al momento de participar del programa?**

R: superó todas mis expectativas, si yo pensé otra cosa, mucho de lo que se puede pensar de la universidad que voy a tener poca flexibilidad para hacer las cosas, que no se que, que la políticas publicas...no, nada que ver.

**35. el programa te otorgó esa libertad.**

R: totalmente, yo he podido desarrollar, yo misma muchas capacidades acá.

**36. ¿Qué significó(a) para usted la participación en programas para la superación de la pobreza?**

R: un granito pequeño de arena, a todo este gran proyecto que es de la fundación porque están de Arica hasta no sé qué parte del sur un montón de gente, tengo varias amigas que tb están y es una oportunidad muy buena, porque tu puedes hacer vínculos con la municipalidad, con otras instancias y tu puedes seguir trabajando, entonces, es una, a sido una oportunidad tremenda, postula tanta gente, lo ideal es que hubiera mas programas así, pero esa no era la pregunta...

**37. que significa para ti la participación en este programa.**

R: yo creo que yo he visto en concreto, lo que alguna vez pensé en hacer, que era cómo yo, como con una formación de psicología, con todo lo que el sistema tiene de otras carreras de otra gente, todo lo que te va alimentando, era ya pero como pongo esto en la realidad, o sea tu llegay aca los primeros meses y decís como lo hago, porque te day cuenta de que como psicólogo no serví pa ná, en la planificación y en la ejecución directa como que no sabís como moverte, en cambio mi compañera como administradora, la lógica es mucho mas empresarial, mas concreta, mas concreta, entonces, “nosotros” somos poco concretos, muchas ideas y poca realidad, entonces y como las bajay, entonces tu decis, yo tengo miles de ideas pero como las bajo, como logro poner, ponerle ruedas a eso, entonces nosotros, la fundación en realidad en términos prácticos en la intervención social, y pensar en un enfoque de pobreza, a años luz, aun, entonces es el trabajo con las otras disciplinas, tu te enriqueces, con lo que te v enseñando la gente, porque uno es emprendedor, tampoco es microempresario, tampoco es municipal, tampoco eres directivo de la fundación, no soy nada, entonces ahí te vay construyendo, pero es un desafío tremendo y muchas intervenciones de psicólogos se han quedado en test, perfil del emprendedor, en como hacemos el emprendedor, ahi están y marcan paso y súper poco concretos. Nosotros dijimos ya, turismo qué hay acá, que agrupaciones, que

personas individuales, ya trabajamos con restaurant, con agrupaciones mucho...de menor ingreso, hay un grupo de cocina, "Con amor a la Cocina" se llaman ellas, banquetería, eem... productores de caracoles de plantas, grupos de apis reinas apicultores, bueno un montón de gente. Un grupo fuerte acá de mujeres emprendedoras las AME, y así te voy armando, pero tenía que, o sea yo cuando entré y vi que era así, y mi jefa trajo el modelo de la planificación, como los ejes nomás que había que empezar a llenar, no estamos entendiendo nada. O sea no estamos entendiendo nada... y así a tres semanas esto? No...y eso que yo estudie en la ARCIS, pero yo nunca ví un modelo de planificación, cuesta... y ahí tenía que agachar el moño empezar a observar, escuchar como hablan entre ellas, a ver el lenguaje y para donde se mueve, y mucho Excel, y nosotros como.. que... y quédate piola que no sabís, o sea, empezay a aprender rápido no más, y fichas de registro para allá y como se hacen registros mensuales, pero al final aprendís.

**38. ¿Qué intenta plasmar con lo que hace?**

**R:** a ver, yo creo que lo que yo he tratado de hacer principalmente es tratar de salir del enfoque tradicional del sistema, a mi la gente nunca me ha preguntado: ¿y ud. hace terapia? como en la ciudad... ni que soy tu? Soy laboral? Educacional? Nunca, me han preguntado que profesión tengo, de repente sale, pero si sale tampoco es la típica.. así como que cursos has hecho de.. no nada... ellos tienen una confianza.

**39. esa sería la ultima pregunta Constanza**

**R:** ya..

## **EQUIPO PROFESIONAL A2.**

### **1. ¿Qué significa para usted el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?**

R: ya, haber mira ehh como se están trabajando, en general la experiencia mas cercana que he tenido eh bueno mi experiencia de trabajo, son, son varias programas que he tenido la oportunidad de trabajar que tienen que ver con política publica ehh, mira desde fosis es algo que yo converse con tu compañero el otro día, cuando fueron a presentar el trabajo a los usuarios del programa, lo que iba a ser el focus les hice una pregunta de si podían ser si estaba enfocado al programa integración socio familiar el cual estamos ejecutando en rodellillo, o estaba abierta la muestra a otros programas de desarrollo social, me dijeron que desarrollo social, específicamente este programa, eso igual me pareció un poco contradictorio, porque el programa de desarrollo social del fosis, el fosis tiene dos líneas de intervención, bueno el área de desarrollo social bueno hasta este año, y la línea de desarrollo productivo, ambos programas tienen como principal foco digamos, el poder entregar de uno u otra forma herramientas a los usuarios para que puedan superar sus condiciones de vulnerabilidad, eh los programas de desarrollo social en lo principal, tienes que ver mas con el desarrollo de habilidades mas blandas entre comillas, es mejorar por ejemplo la integración de la familia en su sector a su comunidad, entendiendo que de ahí hay una debilidad, una practica de compartir ciertos recursos eh familiares, eh hablemos del capital social, social, en cambio los productivos tiene el foco mas en desarrollo en actividades que tengan, que le den a las familias posibilidades de mejorar sus ingresos, ambos tienen el desarrollo de algunas habilidades por ejemplo ehh , no se po en programas productivos algunos yo diría la mayoría tiene módulos de desarrollo personal que generalmente los dicta un psicólogo, asistente social, socióloga dependiendo de las necesidades y el diagnostico que se realice y bueno los programas de desarrollo social están específicamente enfocados en eso, tienes programas por ejemplo integración social familiar, generalmente fosis destina ciertas Lucas a al desarrollo de algunos proyectos pero se le entrega subsidio para la compra de x ehhh dotaciones como les llama fosis, para cuestiones ehh especificas que tienen que ver con posicionar el negocio en el área productiva, eh en el área social no, en el área social generalmente tiene que ver con actividades de autogestión, eh mira yo creo que en cierto sentido hay una buena, hay aciertos y hay errores en términos del diseño de los programas, porque ehh esta división que se hace entre productivo y social es también casi una ilusión pa mi

porque desde el quehacer practico todo es social digamos ehh la actividad productiva esta enmarcada dentro de un estructura social determinada que apunta a mejorar ciertas necesidades ehh particulares que son propias de la organización ehh política y social de las comunas del país, etc., entonces creo que los aciertos están ehh en términos de darle énfasis a la autogestión es decir de que formas las familias van desarrollando competencias, van desarrollando habilidades que les permiten por una parte integrarse mejor a su comunidad poder realizar, poder articularse con el gobierno local por ejemplo con otro tipo de oferta publica y eso yo creo que lo tiene ambas líneas.

## **2. ¿y los errores?**

**R:** ahh bueno los desaciertos tienen que ver con una cuestión mira, yo entiendo que el tema administrativo para los profesionales del área social cuesta un poco entender toda esta ehh burocracia de la rendición de las Lucas de los plazos, de las coberturas pero tiene que ver mas que nada, con desde mi percepción ehh con las coberturas ehh con el muchas veces sistema de selección de los usuarios y mmm y hay que decirlos, las Lucas, son digamos que si bien hay platas que son directamente que eso puede que este bien pensado ehh en términos de ejecución y de los plazos que se dan para poder realizar un proceso mas enriquecedor para las familias es poco, ponte tu en el área productiva tiene 8 horas de desarrollo personal tu entenderás, tu vas a ser psicóloga no?, tu entenderás que con 8 horas es difícil desarrollar, pensando que la persona viene con, eh depende el piso ah, depende de si es del primer, si esta recién ingresada al fosis, si la persona fue, etc, viene con una mayor, digamos necesita una mayor dedicación horaria en ese ámbito, entonces tu entenderás que en ocho horas no se puede lograr algo, entonces máximo podemos tratar algunos temas, se puede desarrollar reflexión respecto a su propio emprendimiento etc, ahora yo creo que ahí esta hay una falencia en términos de, en los programas de desarrollo productivo, en los desarrollo social que yo tengo mas experiencia ehh si hay si creo que son adecuadas las horas, adecuados los talleres dependiendo del programa también por ejemplo programa integración social familiar es un programa muy bonito, que apunta básicamente al tema comunitario a como la familia puede ir desarrollando y finalmente apostar a un trabajo a lograr trabajar en red con su junta de vecinos, pero no hay Lucas entonces se ha generado también un cierto grado de dependencia o de que ya todo el mundo sabe que el fosis te da Lucas, entonces cuando una va a hacer la entrevista de selección haber si la persona quiere o no quiere participar, nos toco en el socio familiar, ah pero y esto no tiene plata, ah es que yo quiero

comprarme maquina de cocer, o mi horno industrial para hacer mis empanadas no se, no este no entonces uno tiene que tratar de vender algo que, entre comillas vender, algo que va en contra de la, de la percepción que tiene la gente de fosis, entonces claro hay que empezar a explicar, entonces la gente que se compromete con este tipo de programas que ah alguna vez trabajado han visto que trabajar asociativamente o trabajar en conjunto con la junta de vecinos con sus propios vecinos ha dado resultado, las personas que tienen otras necesidades mas ehh mas básicas por decirlo así, de mejorar sus ingresos no les interesa, yo creo que por ahí va un poco el tema, la debilidad un poco de estos programas.

### **3. ¿Qué significa ser pobre?**

**R:** ya mira el tema de la pobreza, eh claro se habla desde una epistemología se podría decir mas, mas tradicional respecto a la pobreza pero en general tu lees las bases de los programas y te hablan de vulnerabilidad de cierta eh características de los usuarios mmm se ocupa mucho el tema de los, del puntaje de la ficha de protección social mm el año pasado era hasta 11 mil y tantos puntos de entrada entonces tenias una posibilidad de trabajar con personas que no tenían un nivel tan profundo de desarraigo de des, de vulnerabilidad también, por lo tanto los programas podían, se pueden trabajar las ocho horas, no son tan malas, osea no son tan pocas ehh, ahora bajaron a 7 mil 500 entonces tenemos usuarios que son altamente demandantes están en lógica del asistencialismo todavía en un principio , ese es yo diría que otro tema, tiene que ver con como como las municipalidades han desarrollado esta relación asistencial con los votantes, entonces bueno nosotros generalmente tratamos de poner nuestro propio enfoque en la ejecución y las propuestas se presentan en ese contexto o desde esa mirada que generalmente tiene que ver con el desarrollo del capital social a través de la construcción compartida de significados justamente, entendemos que la realidad o la verdad entre comillas, el tema religiosos que dicen que la verdad es una sola pero bueno, si es verdad pero es gracias a un consenso que que podemos lograr los seres humanos, entonces bueno mmm el enfoque tiene que ver con eso, con como vamos construyendo significados y como la gente va, en la medida que las personas van entendiendo y van compartiendo estos significados para nosotros es importante por que, porque se va apropiando del, de la intervención, de los objetivos del programa y en la medida que se vaya apropiando vamos a tener un mejor grado de compromiso , vamos a tener un compar emmm un aporte de las familias desde sus propios saberes y desde su propia experiencia también mmm y

creo que eso es lo que tiene mayor valor en términos de las, de la ejecución por ejemplo en el programa que estamos ejecutando ahora desde incluso las Lucas que hay para poder ejecutar las actividades para las familias son conversadas y son gestionadas por ellas mismas, osea las Lucas las manejamos nosotros, pero que lo que vamos a hacer con ellas, la planificación etc, es en conjunto con las familias compartido con las familias entonces yo creo que ahí hay un tema interesante que es como a través de la mismo ejecución independiente de los talleres independiente del proceso formativo entre comillas, hay un acto de, de empoderamiento de las familias respecto de un programa público que les entrega herramientas que les puedan ser útiles también en su vida en particular, si en una de esas son dirigentes de sus juntas de vecinos o en la misma casa como administrar el presupuesto familiar, creo que les entrega una experiencia interesante, y lo otro que es interesante en cuanto a este enfoque es un, es como te decía el poder involucrarse en la política publica hace que la problemática de la vulnerabilidad no solamente es de esa familia en particular, sino que es compartida por un grupo mayor, y vamos encontrando otros recursos dentro de la propia comunidad.

#### **4. ¿Los objetivos que plantean los programas, cambian?**

**R:** no, el objetivo es el mismo como te digo lo que cambia o mas que cambia es darle un sustento teórico y metodológico para poder alcanzar esos objetivo, nosotros nos podríamos quedar con cumplir un objetivo particular del programa, los 10-12 talleres que están contemplados y los 12 talleres, no se po los primeros 3 de desarrollo personal los otros de habilidades de autogestión, te invento y los otros tres no se, jardinería, mosaico para arreglar la cosita no se po, la banca de la plaza el muro que siempre lo rayan si le ponemos, entonces claro son útiles y son bastante funcionales digamos a ciertas requerimientos del mismo programa, pero no nos parece que sea una cuestión que tenga sustentabilidad en el tiempo, entendemos que si podemos desarrollar desde las familias la capacidad de organización la capacidad de autodiagnóstico, de planificación, mas las Lucas desde el programa aportar a eso creo que es mucho mas valioso que solo aprender a hacer el mosaico porque es bonito pegarlo en la pared, entonces si te fijas cumplimos con el objetivo del programa pero se le agrega, desde el desarrollo del capital social.

#### **5. Los objetivos coinciden con las necesidades reales que tiene la gente?**

**R:** mmm, mira afortunadamente el programa y los programas tiene una primera etapa que

es de diagnóstico entonces ahí yo tengo una pequeña duda porque claro, planteamos es como la penicilina tenemos que ver si alguien tiene una infección o no para aplicarle la penicilina mm a veces siento que los objetivos son muy están como muy objetivos hechos y no necesariamente tiene que ver con una realidad en particular, buscamos si las personas que cumplen con el perfil ponte tu, no necesariamente el perfil se adecua a ahora eso debe tener que ver con un tema de diseño de base de programa, me toco trabajar en otro programa de desarrollo social que es el de integración socio escolar que bueno las estadísticas hablan de que hay un deterioro en la relación entre el educando y su sistema escolar, eso esta claro, ausentismo, deserción, buying, el tema de como están funcionando las clases, como esta funcionando el profesor en la sala de clase, entonces el objetivo apunta a una realidad haber sin la podemos categorizar una realidad estadísticas que no se puede obviar, sin embargo este año fue un programa piloto , el mismo programa se había estado ejecutando en otros ehh otros años en otros tipos de escuelas, escuelas publicas, municipalizadas incluso algunas municipales subvencionadas y estaba funcionando bastante bien entre comillas, este año se hizo una adaptación y se hizo un programa piloto al trabajar con escuelas al interior de hogares del SENAME acá hay una que es la escuela Arturo Prat y en Villa Alemana Luis Amigó, pero tu te encuentras que son las mismas bases po, entonces ahí el ejecutor en conjunto con fosis obviamente sobre la marcha tiene que ir adecuando ciertos procedimientos, porque por ejemplo este programa considera cierto trabajo con las familias, pero en la mayoría de los hogares las familias es justamente, entrecomillas, lo peligrosos para el niño, entonces como trabajamos con la familia si están dentro de los hogares, entonces hay que adaptar la ejecución para que mm la persona que actúa como familia sea el educador de trato directo que esta dentro de los hogares y igual tratar de trabajar con la familia que están en proceso de mejoramiento de las condiciones para volver a recibir al niño en hogar o si no son sus padres, los tíos, los abuelos, los hermanos, cosa que las bases no lo contemplan pero la realidad esta ahí.

## **6. ¿Qué significa ser pobre en Chile?**

**R:** que significa para mi se pobre en chile, m bueno básicamente es no tener la misma igualdad de acceso a ciertas oportunidades, te podría dar la, no c po que gana menos de tanto, pero eso digamos esta dicho en concreto ya, creo que tiene que ver con vivir alienado un poco de sus contexto, de su historia, de su realidad comunal, comunitaria, creo que tiene que ver con una carencia de poder reflexionar también respecto de la

necesidad, no mas que de la necesidad de la importancia de poder trabajar en conjunto con otros, de poder establecer relaciones de respeto, de cooperación y estamos en la óptica un poquito de la, de la competitividad, la competencia y el adquirir algunos bienes que nos dejen mas tranquilos en nuestras casas, a mi va por ahí la cosa y tiene que ver insisto con el tema del desarrollo del capital social mmm obviamente si no estoy en desacuerdo con las categorías típicas de no se po , de la ficha de protección del ingreso per cápita etc, pero desde mi experiencia tiene que ver con eso, tiene que ver con como las personas cada vez mas han ido perdiendo mmm esa capacidad de poder reflexionar en primer lugar acerca de su propio mmm proceso de desarrollo vital y poder encontrar recursos en sus pares, poder establecer vínculos que puedan enriquecernos desde otra, desde los oficios, de la experiencia, de los contactos con la muni, desde, me parece que por ahí eso es lo mas grave de las condiciones de pobreza acá en chile, y obviamente tiene que ver con esta cuestión salvaje que tiene que ver con el mercado que te marca y casi te pinta un mundo feliz , claro que es el acceder al LCD, etc y ahí tienes el caso de la polar por ejemplo que su publico objetivo no es el gallo que gana 1 millón 800 Lucas mensuales po sino que la dueña de casa que con el mínimo se maneja entonces, porque claro mientras mas cuotas paga mas gana la empresa, me parece que no poder reflexionar respecto de eso perpetua las condiciones de vulnerabilidad y pobreza.

#### **7. ¿Podría caracterizar la pobreza?**

**R:** caracterizarla?, es difícil ah porque hay, tratar de poner una sola categoría o para hablar de pobreza es casi tener un solo programa para desarrollar todas necesidades del país, tu me estas pidiendo edad?, ehh, bueno generalmente viven en sectores periféricos de la ciudad por lo que me ha tocada vivir acá, son personas entre, familias con mas de tres, 4, 5 hijos con dificultades de acceso a educación de calidad, generalmente están los niños vana escuelas publicas que no necesariamente entregan las mejores oportunidades para poder educarse, son personas que generalmente tienen trabajos precarios muchas sin contrato, temporales, generalmente no tienen parte medica al día y no solamente por edad, tienen su antena de televisión digital en su media agua de emergencia, mm eso.

#### **8. ¿Y a nivel personal?**

**R:** a nivel personal no podría porque me he encontrado de todo gente de mucho esfuerzo, trabajo ahora si tu me estas preguntando por características así como de personalidad no no podría, no creo que vaya por ahí

**9. ¿Existe a su modo de ver, alguna diferencia entre ser pobre y estar en condición de pobreza?**

**R:** a mi no me gusta la categoría ser pobre, creo que ser pobre te estructura, te corta la posibilidad estar como estado permanente, creo que el estar en condiciones de pobreza tiene que ver con una cuestión que puede que va en evolución tal vez o es un proceso, las comediones de pobreza apuntan básicamente al afuera digamos , hay ciertas condiciones de mi entorno que favorecen mi estado de pobreza mas que ser pobre así como decir el pobre es flojo por eso es pobre, entonces como usted es pobre es flojo, mas que hayan condiciones, yo creo que si me agarro un poco de lo primero que te dije que es falta de igualdad, de acceso a o falta de oportunidades tiene que ver con una condición de pobreza esa es la diferencia yo prefiero condición de pobreza que hablar de que la persona es pobre.

**10. ¿existe participación de los usuarios en el programa?**

**R:** la etapa que es para todos los programas fosis por lo menos y la mayoría de la política publica en general es selección y diagnostico se trabaja generalmente en conjunto con el municipio, generalmente con la oficina la unidad de intervención familiar del programa puente, se les hace llegar un listado y a esas personas se les visita, al hacer la visita uno hace un diagnostico psicosocial o dependiendo de las características de los programas puede ser también no se po de intereses si es productivo el tema de emprendimiento es fundamental...mm luego de eso se hace una sanción que se hace en conjunto con el ADL que es el encargado de desarrollo local que es el supervisor de FOSIS y ese diagnostico ese listado se establece si esas familias cumplen con el perfil para el ingreso del programa para hacer uso de FOSIS y luego cuales son las características como equipo técnico que nosotros determinamos que hacen que la persona califique o sea importante para que trabaje pa que se integre al programa ehh luego viene la etapa de desarrollo de servicio que es dependiendo del tipo de programa serán talleres, serán mm no se po intervenciones especificas en el ámbito educativo y eso tiene una duración de x cantidad de meses, como te decía una de las falencias tiene que ver con la duración de los programas, uno cuando esta logrando los procesos tienes que cerrar y es difícil consolidar algunos cambios o logros que puedas tener con los usuarios emmm luego viene el proceso de evaluación la evaluación generalmente no hay instrumentos mas que informe final por lo tanto muchos son diseñados si es que los consultores o los intermediarios

tienen el interés, la voluntad y la capacidad para poder hacer una evaluación se hace sino tu te quedas con el informe final que es básicamente un descriptivo de cuales fueron los logros cuales fueron las etapas que se hizo en cada etapa del programa que es un acto comunicacional para mostrar cuales son los logros o que fue lo importante para los usuarios a lo largo del programa y después viene un cierre administrativo que es la entrega de productos, fechas de diagnóstico etc. Haber el usuario participa en todas las etapas como diagnóstico, como objeto de diagnóstico y ahí está tu puedes ver la diferencia de enfoque que nosotros tenemos como SENDA haciendo una comparación a las bases específicamente que el usuario ya no es depositario ni es de una intervención específica sino que participa de la construcción de este proceso y ahí en la parte de desarrollo de servicio donde el usuario trabaja, propone, la idea es que proponga a no ser que trabajemos con niños pequeños, incluso cuando trabajamos con niños pequeños se intenta adaptar la metodología para que pueda salir por lo menos esa, el interés.

#### **11. ¿Cuál es el Rol del profesional?**

**R:** es un facilitador, facilitador, por lo menos para nosotros por lo menos acá en esta consultora es un facilitador de los procesos como te digo si hablamos de la autogestión si hablamos del desarrollo del capital social desde el usuario desde la revalorización de los saberes individuales y colectivos el profesional no puede venir a plantearse en un rol digamos de dueño de saberes y decir mira la comunicación es el emisor el mensaje tanto tanto esa teoría antigua y añeja y esa es la verdad no lo olvides, el profesional acompaña al usuario en su proceso de desarrollo, facilita los procesos más es colaborador y bueno el rol del coordinador obviamente es un poquito más duro en el sentido que tiene que preocuparse de digamos de la rendición de cuentas y cuestiones que tienen que ver con una relación con FOSIS y que se asegure que los objetivos del programa se cumplen independiente de como sea la metodología, de proponer a FOSIS etc. pero eso es en la relación con FOSIS en la relación con los usuarios te digo facilitador del proceso de aprendizaje y desarrollo.

#### **12. ¿Cómo podría describir la relación profesional-usuario?**

**R:** la relación haber yo aprendí algo en, el año aprendí algo y no se me olvidó nunca que tiene que ver con que, porque el año pasado trabajé en un programa de integración socioeducativa en tres escuelas de Valparaíso y me di cuenta de que independiente de lo que nosotros pudiésemos tener preparado para los niños, no se actividades de desarrollo

de habilidades sociales, de que manera podemos mejorar la convivencia escolar es la, es justamente la relación que tu estableces entre el profesional y el niño, entre el profesor y el alumno, entre el director etc, y nos dimos cuenta que lo que busca finalmente no es el contenido es el vínculo y la relación que tu estableces con el niño y eso lo aprendí el año pasado, bueno lo había leído pero no lo había practicado jamás y yo creí que efectivamente si yo les traía un taller súper entretenido los cabros iban a aprender caleta po y no es así los primeros talleres dimos bote la verdad no hubo manera de de que los niños pudieran enganchar con nosotros en términos de, y traíamos unas actividades lúdicas pero impresionantes, hasta yo la pasaba bien imagínate, pero la verdad es que no dio resultado hasta que no empezamos a preocuparnos del individuo que estaba ahí no del usuario, si nosotros lo vemos como usuario depositario de una intervención y que ellos tienen que adecuarse a los procesos a los tiempos del programa a los tiempos de los profesionales etc, vamos a dar bote no vamos establecer ningún tipo ni relación ni de y lo mas probable que no haya ningún éxito persiguiendo los objetivos del programa y ahora como podría definir específicamente la relación tiene que ver con con eso como vemos en el otro un individuo que aporta desde su experiencia y no alguien que es pasivo que necesi, que esta en estado de necesidad critica si nosotros establecemos una relación horizontal mmm vamos a poder ehh establecer un mejor proceso de desarrollo que si es que lo vemos como alguien carenciado como alguien que no tiene capacidades mmm y ahí lo que vamos a ser es la profecía auto cumplida po vamos ahh si yo espero que sea, si a mi el profe me dice no este cabro es un demonio vas a tener problemas si yo voy con esa disposición y lo trato de esa forma y establezco una relación así como de cuidado, distancia porque el cabro es penca porque el cabro es aquí obviamente el chiquillo se va a comportar de esa forma y eh no vamos lograr que participe ni que aprenda ni que modifique sus patrones conductuales habituales en cambio si lo vemos como una persona intrínsecamente buena que se puede establecer una relación de respeto y efectivamente yo creo que él puede tiene ciertas capacidades de portarse bien, yo te estoy dando el ejemplo de los niños sirve pa todo digamos, súper probable que el chiquillo se comporte mejor mm y nos paso, siempre nos pasa, nos paso el año pasado y no este año también en el programa integración socio escolar que teníamos niños que son, obviamente los profes dicen ahh tenemos un programa FOSIS trabajan con la integración socio escolar entonces le vamos a tirar lo mas, y así me lo dijo la directora tal cual, ustedes tienen lo peor de lo peor de nuestra escuela y curiosamente los cabros los peores eran los que mas participaron, los que mas mejor se portaron los que incluso ayudaron a mantener el

orden dentro de los talleres fueron colaboradores con los monitores con los facilitadores entonces creo que va por ahí la cosa, describirte así específicamente cuales son cada una de las características que debe tener la relación me costaría ahora un poco, pero pasa por respeto, pasa por validación del otro, pasa por la confianza eso.

### **13. ¿Cuales serían los límites que hay que tener en cuenta en la intervención?**

**R:** Los límites tiene que ver con justamente eso como vamos respetando esta relación que se va construyendo durante el programa y las cuestiones básicas tienen que ver con la puntualidad con el horario, con no se po levantar la mano antes de dar la opinión con digamos en el caso de los niños no decir garabatos, no golpearse y los límites se van dando solos o sea en la misma relación, hay que explicitarlos obviamente cuando tu vas a partir con un taller porque necesitan que se vayan adecuando, adaptando un poquito al sistema de trabajo pero una vez que tu haces, que tu logras que el niño o el usuario se involucre dentro del proceso lo incluso los límites también te los ponen ellos, entonces obviamente si el taller es a las 6 y yo exijo que toda la gente llegue a las 6 y yo llego 20 minutos tarde obviamente que vas a establecer una relación a lo mejor no te van a decir nada, pero vas a ver que al siguiente taller la gente va a llegar a las 6:30 y no a las 6 como se había acordado en un principio.

### **14. ¿Cuales son los criterios de focalización de la intervención?**

**R:** mira como se determinan no lo tengo claro, esa respuesta te lo podría dar mejor la directora o alguien de FOSIS lo que si se son los criterios, dependiendo del tipo de programa a quien va enfocado, por ejemplo en el caso de integración socio escolar son niños de 6 a 14 años que sean, que tengan dificultades en la integración escolar, y que sean pertenecientes a familias hasta 8.500 puntos en la ficha de protección social y eso se replica, cambia la edad, cambia el tipo de usuario, en el caso de integración socio familiar son familias pertenecientes al territorio de rodellillo que tengan 8.500 puntos en la ficha de protección social y que presenten índices de vulnerabilidad según criterios.

### **15. ¿Estás de acuerdo con esos criterios o incluirías otros?**

**R:** yooo, estoy de acuerdo hasta por ahí como te decía muchas veces se trata de amoldar el, el usuario al criterio y no necesariamente el criterio a la realidad, entonces sus me preguntas que otro criterio agregaría, emm ahí me pillaste ah no lo había pensado tal vez algo que tuviera que ver con con no tendrías como saberlo, por ejemplo para algunos

programas productivos el grado de éxito que de participación o programa Fosis por ejemplo nos paso este año que teníamos familias que nos decían ay pero me afectara porque tenían dos fosis un productivo y el social y obviamente la gente que quería las Lucas para la maquina de coser no pescaron ni en bajada con este otro programa entonces tal ves que fuese un criterio que hayan participado en un proceso de desarrollo social previo a un productivo ponte tu, por ahí agregaría.

#### **16. ¿Cómo es el trabajo con otras redes?**

**R:** ya eso también depende, en el caso de integración socio familiar nos hemos coordinado bastante bien con la muni con la oficina la unidad de intervención familiar con emm tamo haciendo una coordinación ahora con el taller de acción comunitaria cerro cordillera, osea te estoy hablando de cuestiones mas publicas otras comunitarias otras hay un programa de empleabilidad juvenil que te obliga a hacer articulaciones con la empresa privada para poder buscarle algún tipo de posición osea de inserción laboral formal al usuario , pero lo que va siempre, siempre tiene que haber una relación estrecha es con la municipalidad de la comunidad correspondiente, con FOSIS, gobernación, intendencia, etc.

#### **17. después del retiro del funcionamiento del programa ¿qué debiese reforzarse?**

**R:** la red, trabajo en red totalmente eh y desde la intervención misma y desde la política contemplarse algún seguimiento o acompañamiento mas que, seguimiento suena como a CNI así como que los vamos a seguir no yo creo que acompañamiento de parte del Fosis porque tu estas invirtiendo plata po, plata que es del estado que se están invirtiendo en procesos formativos de desarrollo y si no hay seguimiento, si no hay acompañamiento luego de la intervención es difícil evaluar primero cuales son los resultado reales evaluar como ha sido efectivamente como ha sido el proceso y si eso tuvo consecuencias o tuvo impacto lo que uno puede determinar algunas percepciones alguna opinión respecto a si le fue útil no le fue útil pero en la practica mismo no podemos saber si el niño efectivamente se integro mejor al sistema escolar si los cambios que logros o los resultados que logro el programa se sustentan en el tiempo creo que ahí también hay una debilidad

Bien marcada y que debiese tener contemplado el acompañamiento y el tema como reforzamos también desde la instituciones el trabajo en red, porque claro a lo mejor puede pasar, no se no me consta pero puede pasa que la muni x muni trabaje con las familias,

con los niños o con quien sea de usuario mientras dure el programa y después nos vemos eso no tenemos como saberlo.

**18. ¿Es muy poco el tiempo de duración de los programas?**

**R:** el programa que mas tiempo tiene son 8 meses que es el de integración socio escolar y en el caso de los productivos el programa de emprendimiento social no tengo claro los criterios por ejemplo de los PAM O PIME pero todo lo que nos concierne 6 meses, habitabilidad auto gestionada etc, son hasta 6 meses, de esos 6 meses tienes todo un mes y medio mas o menos para hacer los diagnósticos y para entregar los planes de trabajo o el plan de trabajo general por lo tanto te quedan 4 meses para hacer la intervención a eso descuéntale los talleres que no dieron resultado, los que se volvieron a programas lo que se postergan entonces.

**19. ¿Cuál crees que el tiempo ideal de duración de la intervención?**

**R:** mira nosotros ejecutamos el año 2007 el programa quiero mi barrio san Antonio, el programa quiero mi barrio contemplaba dos años de intervención seguida con una primera etapa de 6 meses que era de diagnostico, claro que a todo esto trabajaba en un barrio, dependiendo de las características del barrio nosotros pudimos trabajar con 300 y tantas familias, pero el programa tenia Lucas, muchas Lucas para 400, en otro barrio 400, 400 y tantos millones para invertir en obras mas 100 millones de pesos para hacer una intervención a lo largo de dos años emm, ahora recién a dos años de haber terminado estamos viendo resultados, creo que dos años es un tiempo, es un buen plazo, pero creo que un año también seria bueno

**20. ¿Cuáles serían las condiciones ideales para un buen resultado del programa?**

**R:** las condiciones es poder establecerse en el territorio, creo que seria ideal por ejemplo poder tener profesionales trabajando todos los días en el territorio, pero claro son programas de 6 meses con Lucas justas no hay posibilidad de establecer las visitas, bueno los que tenemos oficina en Valparaíso no hay problema pero por ejemplo eso se relaciona un poco con la cobertura FOSIS determina una cierta cantidad de horas para determinar las actividades con los usuarios o de los profesionales dependiendo de la cantidad de usuarios entonces pa 25 usuarios contempla 10 horas de coordinación em y como 20 horas profesionales, es decir media jornada, eso significa que trabajo 3 días en el programa y tengo que obligadamente tener que trabajar la otra media jornada en otra

parte porque no te alcanza, entonces difícilmente podemos pedirle a un profesional que este todos los días trabajando en un territorio si no hay como pagarle, tu sabes que nadie trabaja gratis, entonces las condiciones ideales serian tener horas profesionales por lo menos jornada completa, o en la escuela todos los días.

## **21. ¿Existe libertad o independencia de Fosis para ejecutar proyecto?**

**R:** mira no sé si, la libertad te la va a dar la misma o sea si tu enfoque metodológico si tu practica en terreno se cuadra por decirlo de alguna forma con los objetivos no hay ningún problema es cosa de que tu puedas hacer una propuesta de trabajo y la mandas a FOSIS y se aprueba o no se aprueba, ahora eso esta dentro de la propuesta previa por lo tanto ya en la licitación FOSIS ya tiene claro cuales va a ser la forma de intervenir, pero en el camino se puede ir variando, en ese sentido no, creo que hay bastante, si bien FOSIS es uno de los mas estructurados en términos de exigir productos en termino de las bases, según lo que se acordó, también hay flexibilidad habiendo una buena justificación una buena argumentación respecto del cambio o de tomar tal o cual decisión. Es eso no hay ningún problema, ahora enfoque nuevo, nuevo no es tampoco no se si es súper distinto a lo que hacen las otras consultoras yo te estoy hablando del que nosotros elegimos y nos identifica.

## **22. ¿En qué principios personales se basan sus prácticas?**

**R:** tu me dices principios universales que yo puedo compartir de mi practica profesional, haber principios para mi yo diría que son dos o tres, mm la ser honesto desde primero conmigo mismo cuales son mis capacidades, cual es mi experticia de poder abordar tal o cual tema yo creo que eso es fundamental para poder establecer una buena relación con los usuarios tampoco me voy a presentar como yo te decía, como dueño de la verdad y ustedes son simples mortales que tienen que aprender lo que yo les digo porque no va por ahí, te dije la honestidad cierto?, yo creo que la pa mi personalmente es la búsqueda de la justicia de que podamos ehh en este espacio e trabajo durante los meses que signifique lograr ser justos con lo que ahí esta sucediendo, es decir de que forma esto puede ayudar primero a que hayan mayor acceso a oportunidades que me parece que tiene que ver con la justicia ehh tiene que ver con como yo voy, yo devuelvo algo a la lo que pude aprender en la Universidad lo que he hecho, lo que me ha permitido también el estado a través de estos programas aprender como yo lo devuelvo en términos de poder generar una experiencia para otros no seria justo que me quedara con eso no mas y

haciendo clases en la U no ma o en mi clínica particular o en mi consulta haciendo tratamiento psicoanalítico por dos, tres años a gente que la puede pagar, creo que no sería justo, yo creo que eso es la honestidad, la confianza si es que se puede tomar como un principio a parte, pero me parece que tiene que ver mas con la honestidad, en la medida que soy honesto puedo generar confianza.

### **23. ¿Qué intentas dejar en el otro?**

**R:** ¿Qué intento dejar en el otro?, una súper buena impresión, no era broma eso ahh, mira lo que me gustaría dejar en el otro dicta mucho de lo que efectivamente uno deja, pero el otro día me toco, voy cerrando otro programa como te contaba el de integración socio escolar y ahí hay un sostenedor que es ingeniero comercial súper duro resultados y los números y porcentajes etc entonces yo vengo de otra área y si bien creo que es importante la cuantificación de los resultados hay cosas que no las puedes cuantificar, uno lo puede ir describiendo según el proceso, según la, la construcción que puede haber hecho el participante del proceso emm y no pude evitar el preguntarle a un niño, la verdad no fui yo el que le pregunto fue el director del hogar, me conto mira me quede preocupado por el tema de la evaluación así que fui y le pregunte sin que supiera tu ni el niño que yo había hablado contigo respecto a eso, y le pregunte: si tu tuvieras que participar de nuevo en un programa fosis porque lo harías, osea si lo harías si o no y por qué, justifícame por que fue útil este programa y el cabro le dijo: ah, no pa mi fue fantástico porque aprendí a respetar a los cabros mas chicos entonces ahí yo dije misión cumplida mm básicamente lo que me gustaría que quedara en los usuarios tiene que ver con el poder desarrollar la capacidad de vivir, de establecer relaciones de cooperación con otros eso, no tengo, los años me han enseñado que, la participación en los mismo programas me han enseñado a adecuar digamos las expectativas a lo que realmente sucede mas a que a lo que yo espero que pase mm obviamente que hay cosas que uno tiene que tratar de planificar y decir mira aquí vamos a plantearse objetivos pero generalmente lo que pasa con el otro tiene que ver mas con el otro que con lo que yo quiero que pase, entonces el tema del control aquí es un tema de discusión que he tenido con muchos profesionales con compañeros de equipo, incluso con la directora de la consultora, creo que lo mas valioso es eso, al posibilidad de que ellos puedan primero generar una reflexión respecto a su propia vida a su propio proceso y luego se puede hablar de algún tipo de aprendizaje que tenga que ver con los objetivos generales del programa, del programa y de la intervención, si no se logran todos bueno es parte de lo que sucede y ahí tendremos que

preguntarnos que paso y si se logran la mayoría, bueno excelente.

**24. ¿Cuáles eran sus expectativas al momento de entrar a trabajar en estos programas?**

**R:** bueno yo quería superar la pobreza po, creo que ni siquiera me planteo el tema de superar la pobreza directamente, siempre dije la pobreza es consecuencia de unas condiciones x que la persona tiene que poder desarrollar capacidades para cambiar estas condiciones o para mejorar estas condiciones mm y claro po los primeros programas yo quería arreglar el mundo po, hacer un mundo mas junto, que la gente no se endeudara ponte tu, que pudiera reflexionar respecto al sistema de mercado y vasta de los abusos empresariales de algunas empresas que son abusadoras en términos de cobros, hay otras que no obviamente pero no trato de no generalizar, pero claro súper mal.

**25. ¿Se fueron modificando?**

**R:** no, no mira las expectativas las tengo igual, pero la frustración me ha hecho ser mas cauto en términos de como me relaciono yo con otros programas, de que forma los enfrento, de que forma voy diseñando ciertos o vamos diseñando en equipo, en principio pensé que era todo mi responsabilidad, partí coordinando el programa quiero mi barrio, en mi vida había coordinado nada, tenia algunas dificultades incluso pa poder llevar algunas labores de la casa, entonces coordinar un equipo, entonces pensé que todo era responsabilidad mía y después me di cuenta de si espérate si vamos trabajando desde la para de la construcción participativa de significados, del socio construccionismo de que los significados son compartidos por grupos sociales en un contexto de bla, bla tengo que partir por casa po, entonces vamos construyendo con los profesionales como vamos a abordar este programa y como vamos a ir consiguiendo los resultados y esa fue la primera modificación grande que tuve, que me costó ajuste porque parecía como que estaba dejando, como este estilo de liderazgo del dejar hacer y que haga todo el mundo lo que quiera y yo rico puesto noma, hasta que empecé a llegar a un equilibrio y mira no las expectativas son siempre las mismas uno, o mas que expectativas es como la, el ideal el ideal sigue siendo el mismo, las expectativas van claro, van cambiando dependiendo de la experiencia totalmente.

**26. ¿Qué ha significado para ti esta experiencia?**

**R:** mira aprendí mas que todo, los seis años de estudio mas el pos titulo mas que todo lo

que viví, no se si eso te sirve, un aprendizaje a nivel personal, profesionales emm no se si hay otro tipo ehh de vida, también es personal po si totalmente.

**27. ¿Hubo cambios en su manera de significar el fenómeno de la pobreza?**

**R:** si, yo era una de las personas que pensaba que el pobre era pobre porque era flojo, era una de las personas que pensaba que si había pobreza tenia que ver con que el estado no estaba haciendo nada por eso y que incluso le podía hasta convenir tener gente pobre, porque el pobre como no tiene acceso a educación por lo tanto tiene menos capacidad de reflexión y si tiene menos capacidad de reflexión es un cliente ideal para el retail y para venderle cualquier pesca y que la compre sin, fácilmente y me he dado cuenta que es mucho as complejo que eso emmm que si el estado hace esfuerzos y grandes esfuerzos por, por ir superar el fenómeno de la pobreza y que también pensaba que que es lo que yo podía hacer pa poder seguir tenia expectativa tenia la ilusión el ideal de poder contribuir en algo, de cambiarla, de cambiar esta condición si podemos ir construyendo algo en conjunto pero en la medida que podamos ir validado las instituciones, tanto privadas, publicas que el ejecutor no se aun simple ejecutor de política publica, sino que también sea un co-constructor de de la política, yo mi tesis la hice en la construcción social del significado del consumo de droga en jóvenes e hice la comparación con la política de conace en ese entonces con la, súper parecido a lo que están haciendo ustedes, con la construcción que hacen los grupos juveniles respecto al tema y claro po ahí dicta hay una brecha pero, pa los jóvenes el consumo recreacional no es nocivo no es malo no es nada, pa conace es satán po, entonces era por lo demás, entonces te das cuenta que cuando vas co-construyendo en conjunto con las distintas instituciones, hablemos de instituciones también como grupo organizado de jóvenes, juntas de vecinos etc, emm se va generando yo creo una mayor igualdad por lo menos en la participación ciudadana y en la medida que tu vas fomentando la ciudadanía va superando las condiciones de pobreza por lo menos en un aspecto.

**28. A nivel personal ¿Qué ha implicado trabajar en estos programas?**

**R:** buena pregunta, además del aprendizaje? mira me ha implicado, yo siempre quise tener un trabajo estable, con contrato, pago de imposiciones un sueldo de ojala un millón y mas emm y que en la medida que yo tuviera esas condiciones iba a ser feliz en mi trabajo y me di cuenta que las cosas que me dan felicidad van un poquito más allá de las Lucas y de la estabilidad laboral, creo que es una deuda que tiene el estado con los

profesionales honorarios, y ha implicado primero un cambio en eso, en lo que te acabo de decir ya la fuente de felicidad no tiene que ver con las Lucas espero, osea sigo esperando ganar mas de 1 millón de pesos, pero si no ocurre hay cosas que compensan y tiene que ver con conocer, relacionarme con la gente poder ser efectivamente alguien que pueda ser un agente de desarrollo pa ellos, poder aportarles en su desarrollo mm a implicado tiempo, esfuerzo y harta frustración, harta frustración, pero menos mal porque la frustración te permite aprender po, no sé que mas te puedo decir, que mas ha implicado no te he tenido que, afortunadamente no he tenido que yo poner de mi plata pa. A nivel familiar, no soy casado, no tengo hijos tengo una pareja que afortunadamente, si bien me estaba molestando que quiere que ya me estabilice yo lo de digo mira yo soy feliz en este tipo de trabajo mm veo mi propio horario, toy en contacto con gente todos los días emm si bien hay dos o tres meses que están si sueldo tengo la capacidad de ahorrar entonces no ha sido tan tan heavy.

### **29. ¿Una buena experiencia?**

**R:** al principio estaba en esta como enojado con esta cuestión porque tenia una percepción totalmente contraria venia del quiero mi barrio que era un programa que que si bien las bases establecían cierto, cierta requerimiento bien estructurado mm el programa completo lo hicimos en conjunto con las juntas de vecino, con las personas que participaron, con las familias que participaron entonces decía aquí no po, aquí te dieron esta cantidad de familias y con estas características y son 7 talleres no ma, son de tantas horas, entonces yo decía esta cuestión no va por ahí, pero después me di cuenta que efectivamente depende de ti la creatividad que tu le puedas poner al programa que te va dando cierta libertades y finalmente permitiendo poder desde tu saber profesional y de tu practicas también ir haciéndole aportes a la ejecución, entonces ahí me reconcilie un poco y me abrí mas a otras , a tras condiciones a otras características que no las había visto y eso me provoco un aprendizaje que te digo, ha sido una buena experiencia.

### **30. Eso sería entonces muchas gracias.**

**R:** ¿estamos?

**Si.**

## **EQUIPO PROFESIONAL B4.**

**1. ¿Qué significa para usted el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?**

R: Asistencialismo.

**2. ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?**

R: En general, la mayoría de los programas se basan en datos cuantitativos, relativizando todo el resto de los posibles crecimientos más integrales.

**3. ¿Para usted son compatibles, los planteamientos de los programas con las necesidades de los beneficiarios (culturales, económicos, sociales)?**

R: Algunos programas se ven “como” menos prioritarios que otros por las comunidades.

**4. ¿Existe concordancia entre los objetivos planteados por los programas y los objetivos personales para abordar el fenómeno de la pobreza?**

R: En términos generales se pueden asociar muy fugazmente objetivos personales y los que se plasman en los programas gubernamentales.

**5. ¿Qué significa para usted ser pobre en Chile?**

R: Limitación social que fomenta un círculo constante de pobreza, que genera comunidades con baja autoestima y pocas potencialidades provoca un estancamiento de capacidades en dichas comunidades.

**6. ¿Qué características cree usted que significa ser pobre?**

R: Limitantes, carga social, asociación de pobreza/delincuencia.

**7. ¿Qué diferencia tiene para usted el ser pobre y estar en condición de pobreza?**

R: La visión propia de las personas (El como ellos se ven respecto de este concepto)

**8. ¿Podría describir en qué consiste el/ los programa en los cuales participa?**

**R:** Intervención social vinculada a la superación de comunidades en situación de vulnerabilidad social, enfocada principalmente en el ámbito de trabajo, utilizando el emprendimiento como dinamizador de las económicas familiares para un proceso de desarrollo local territorial y con identidad local.

**9. ¿Qué nivel de Participación considera el programa, tanto en procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones, por parte de los usuarios?**

**R:** El proceso en este tipo de intervenciones es de acompañamiento a los emprendedores, por lo tanto son ellos quienes relevan las necesidades y los logros o metas a mediano plazo, y con instancias participativas donde ellos tienen voz y voto sobre las decisiones que se toman en pos de la intervención.

**10. Bajo su punto de vista, ¿Qué rol podría cumplir el profesional del área psicosocial para contribuir en el proceso de superación de la pobreza?**

N/A.

**11. ¿Cómo podría significar la relación usuario- profesional del área psicosocial?**

N/A.

**12. ¿Cómo debiese determinarse, a su juicio, quienes ingresan al sistema, los requisitos que deben cumplir para ello y los procedimientos adoptados para esa selección?**

**R:** De la misma forma que hasta ahora, me parece que da resultado, abogan principalmente al compromiso de los jóvenes frente a la sociedad.

**13. ¿Con quién se coordinan las intervenciones, redes?**

**R:** Con instituciones privadas y públicas.

**14. ¿Luego del retiro del funcionamiento gubernamental, que aspectos de la intervención debiesen ser fortalecidos en el periodo de operación restante?**

**R:** Redes sociales o plataforma multifocalizada.

**15. ¿Dónde y con quién se desarrollan las estrategias de intervención?**

R: Comunidades en vulnerabilidad social que tienen potencialidades para ser desarrolladas.

**16. ¿Cuáles serían las condiciones ideales para llevar a cabo las intervenciones?**

R: La buena generación de redes intrainstitucionales.

**17. ¿Qué libertad de tomar decisiones en cuanto a la ejecución y puesta en marcha de los programas tiene la dupla psicosocial?**

R: Dentro de la ejecución existe una brecha en la que se desenvuelve el ámbito desarrollada principalmente para que las comunidades tengan una visión territorial de los impactos que se puedan generar, sin embargo existen lineamientos de trabajo que son estándar para las intervenciones a nivel país y en este contexto se trata de adecuar.

**18. Si existen variaciones en las estrategias, en base a qué causas se realizan los cambios ?**

R: En base a los imprevistos a los cuales deben adecuarse los lineamientos anteriores.

**19. ¿En qué principios personales se basan sus prácticas?**

R: Desarrollo comunitario y aporte social desde mi rol de profesional.

**20. ¿Qué intenta plasmar con lo que hace?**

R: Convicciones.

**21. ¿Considera que la duración de los programas son las suficientes para lograr un cambio o transformación en el tema de pobreza?**

R: A mediano plazo me parece que sí, lo que dirá la intervención general, ya que el hecho de cambiar cada 12 meses a profesionales, en algunos puntos puede ser contraproducente, sobretodo en la base de lazos que se crean en un período u otro.

**22. ¿Cuánto considera usted que es la duración ideal para una intervención que logre un cambio significativo en el ámbito de la superación de la pobreza?**

R: 2 años sería en mi opinión el ideal.

**23. ¿Cómo se evalúan los objetivos planteados en los proyectos?, ¿Cuáles serían los métodos ideales para llevar a cabo dicho proceso?**

R: A través de reuniones comunales y una mirada de logros o aprendizajes personales.

**24. ¿Cómo y cuándo se evalúan las intervenciones llevadas a cabo en terrero?**

R: A través de registros que la fundación entrega (sistematizaciones en minutas).

**25. ¿Cómo se autoevalúan las intervenciones?**

R: A través de conversaciones y visiones superpuestas de las diferentes áreas del conocimiento.

**26. ¿Cuáles eran o son sus expectativas al momento de participar del programa?**

R: La única expectativa era trabajar con la gente de manera directa, en base a sus deseos y con una visión comunitaria.

**27. ¿Qué significó(a) para usted la participación en programas para la superación de la pobreza?**

R: Un crecimiento y aprendizaje desde el principio, poder encontrar una institución que te acoja en términos de entendimiento con tus pares de diferentes ámbitos del conocimiento, además de la cercanía con la gente y por supuesto ver que la gente va logrando poco a poco sus metas.

**28. ¿Ha habido cambios en su maneja de significar el fenómeno de la pobreza: antes y después de participar en un programa?**

R: Creo que no, en general nunca he estado lejos de la pobreza en mi vida he participado en muchos voluntariados y programas privados, nunca de gobierno.

**29. ¿Lo que ustedes realizan que significados tiene a nivel personal?**

R: Pucha satisfacción de entregar los conocimientos por pequeños que estos sean a la gente que por algún motivo (sea cuál sea) no ha podido aprender en teoría, ya que muchas veces y como dice el refrán 2la practica hace al maestro, para mí esto quiere decir que ellos tienen siempre más conocimientos prácticos que si se suman pueden generar otro mayor, para mí los saberes locales y personales tienen un valor superior.

#### **EQUIPO PROFESIONAL A4.**

**1. ¿Qué significa para usted el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?**

R: Se encuentran pautas esenciales que están en lo correcto, pero desde una crítica constructiva, cada programa se podría mejorar de distintas formas, se podría mejorar.

**2. ¿Qué elementos rescatas?**

R: Las voluntades que tienen de tratar de hacer que los programas funcionen a pesar de los obstáculos, por los recursos, hasta por la burocracia, el trámite en sí...

**3. Y desde la crítica que planteabas, ¿qué identificas como problema?**

R: Para estos programas los profesionales que se contratan generalmente es por política, gente que está contratada que no le importa otra cosa que las "lucas".

**4. ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?**

R: Por lo menos lo que tiene que ver con el programa puente en pobreza... se habla de vulnerabilidad...

**5. ¿Cuál sería la diferencia?**

R: La vulnerabilidad pasa por el hecho de oportunidades, es como que les faltara un empujón para salir de su grado de vulnerabilidad, pero en cambio en la pobreza no solamente implica bienes materiales si no que tiene que ver con la mentalidad de no poder lograr algunos objetivos, Por ejemplo cada vez que veo una familia que está en esa posición trato de reeducarla y decirle que el término pobreza es mental...

**6. ¿Para usted son compatibles, los planteamientos de los programas con las necesidades de los beneficiarios (culturales, económicos, sociales)?**

R: Desde lo que me afecta a mí, algunos no...

**Profundiza por favor.**

Por ejemplo aparte de la generación de bonos, nosotras como profesionales... hay ciertos puntos que nosotros se supone que debemos hacer, como gestión, pero hay cosas tan

simples por ejemplo... más de alguna vez me ha tocado ver niños cuándo van a los colegios que no tienen zapatillas por ejemplo. esas son cosas que si afectan el ánimo de las familias y el auto estima de los niños también, que son pequeños adultos desde un punto de vista. Entonces entregarle zapatillas aunque sea de segunda mano alivia el dolor por ejemplo, para que puedan hacer educación física, pero eso el programa no lo visualiza y de cierta forma no lo avala, e incluso he tenido problemas por eso, no lo permite.

### **7. ¿Existe concordancia entre los objetivos planteados por los programas y los objetivos personales para abordar el fenómeno de la pobreza?**

**R:** La verdad que no, en ciertos aspectos creo que sí pero en otros no.. por ejemplo las personas que diseñan programas están sentadas en un escritorio, la realidad en si la ve el profesional que va a terreno, porque no es lo mismo que tu entregues un bono... por ejemplo el asunto de los talleres que estamos realizando ahora , que creo que ahora recién se está haciendo una buena intervención, porque antes era entregar dinero por entregarlo. En cambio los talleres ahora están dando otro tipo de vinculación con respecto al dinero, en vez de comprar las cosas a crédito. La gran mayoría se endeuda demasiado, la gente dentro del programa se endeuda sin poder pagar, y después no cuentan con el dinero que se les había entregado, y no tiene que ver propiamente tal con las necesidades... en vez de pagar luz agua se compra zapatillas de 50 lucas por ejemplo. Entonces no hay una conciencia en ese sentido, pero a partir de los cambios de las políticas sociales los talleres si hicieron pensar... “chiquillas en vez de pagar los intereses no sé... sacamos la cuenta de cuánto gastan en pagar un televisor a crédito... lo pagan como tres veces sobre el valor de un principio. Entonces desde ese punto de vista yo siento que si se ah mejorado un poco, ah sido un buen uso del dinero porque si tu regalai plata por plata no tiene sentido.

### **8. ¿Qué significa para usted ser pobre en Chile?**

**R:** Ser pobre en chile, estar en desventaja, porque siento que la pobreza es superable, no siento que es algo que porque naces pobre debes seguir así, no tengo esa perspectiva, siento que entregando las herramientas necesarias si se puede salir adelante.

**9. ¿Qué características cree usted que significa ser pobre?**

R: Primero que nada el nivel educacional, porque dentro de los énfasis de este programa, nosotros le damos énfasis a la regularización de los estudios...

**10. ¿Qué diferencia tiene para usted el ser pobre y estar en condición de pobreza?**

R: Ser pobre no es estático, la pobreza si se puede superar, siento de que si nosotros tratáramos de mejorar los programas y yo creo que el estudio de ustedes va enfocado a eso, si habría un avance, porque tampoco es una cosa de que nosotros idealicemos en erradicar la pobreza 100 por ciento por que también pasa por las voluntades de los usuarios... hay algunos que simplemente quieren vivir del estado y no les interesa nada más.

**11. ¿Podría describir en qué consiste el/ los programa en los cuales participa?**

R: Programa puente es un programa psicosocial en el cual apoyamos psicológicamente dentro de las posibilidades, porque no podemos hacer realzar nuestras profesiones pero si con la metodología del puente apoyamos psicológicamente y socialmente para que ellos aprendan a trabajar en redes y con un apoyo también social.

**12. ¿Qué nivel de Participación considera el programa, tanto en procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones, por parte de los usuarios?**

R: Yo siento que desde que yo entre (2008) no se habían hecho modificaciones grandes dentro del programa, lo que si me ah gustado es lo que tiene que ver con el presupuesto que te comentaba antes.

**Te pregunto por el nivel de participación para diagnostico, ejecución etc. por parte de los usuarios...**

R: No, la evaluación no va directamente a los usuarios, va dentro de lo que tiene que ver con el sistema, yo pienso que si a nosotros nos pasaran por ejemplo una encuestas: que opina usted de esto..." eso sería más directo, hay sería más participativo... pero a nivel de sistema, es muy diferente, mayormente desde ese punto de vista no se participa porque uno no le pregunta a ellos, las modificaciones han sido por el sistema de nosotros. Ya suponte en una de las condiciones mínimas hay debilidad, no se abre la libreta de ahorro de vivienda, ya okei, entonces coloco "a trabajar", cierta cantidad de gente le falta

la tarjeta... y no preguntan “oiga usted porque no ah abierto la libreta”, eso sería una pregunta directamente al usuario... Se basa en lo cuantitativo totalmente

**13. Bajo su punto de vista, ¿Qué rol podría cumplir el profesional del área psicosocial para contribuir en el proceso de superación de la pobreza?**

R: Es que dentro del programa lo único que hacemos es entregar metodologías y aprender a trabajar en redes y lo que si se podría hacer es meter otro tipo de ítem para reeducar... cambiar la mentalidad... yo soy una convencida que no hay nada imposible .

**Es decir rol de educadora...**

R: Si, desde ese punto de vista si, porque indirectamente igual, no sé si mis colegas a partir de mi voy a hablar, yo si les hago ver eso por ejemplo: en la municipalidad no había una señora que sufría de violencia intrafamiliar, decía que era imposible que salga de eso... yo tenía mucho miedo por los hijos que pasara algo... le hice ver que no había nada imposible y por otros conductos logre conseguirme una mediagua, la saque de donde estaba y le busque un trabajo y así le demostré que si se puede, yo le iba dando ciertas tareas que ella tenía que cumplir. No hiso un cambio solo de ella sino también con sus hijos.

No hay nada imposible dentro de lo que uno puede esperar no hay nada imposible, lo único es la muerte, así se lo demostré porque ella cambio totalmente su mentalidad.

**14. ¿Cómo podría significar la relación usuario- profesional del área psicosocial?**

R: Mira, dentro de los parámetros ahí respeto pero bajo cualquier punto de vista trato de que ellas no se sientan inferiores a mí, porque de otro modo no se podría crear el vinculo que yo tengo con ellas, porque no es un vinculo cualquiera, entonces trato no de rebajarme... sino de generar una relación simétrica...

**¿Alguna otra característica?**

R: Es también una relación de confianza y de lealtad.

**15. ¿Cómo debiese determinarse, a su juicio, quienes ingresan al sistema, los requisitos que deben cumplir para ello y los procedimientos adoptados para esa selección?**

**R:** Desde el punto de vista que se selecciona por la ficha de protección social a mí personalmente me parece bien, pero yo siento que desde ese punto de vista, debería pasar el listado por el municipio no por el sorteo porque hay una demanda que es la dada espontanea casos sociales donde no alcanza el puntaje o sencillamente tienen el puntaje hace mucho tiempo, pero vienen de listados de Santiago.

**16. ¿Cómo debiese actuarse con esa demanda espontanea?**

**R:** Ellos deberían ser la primera prioridad en el programa puente.

**17. ¿Con quién se coordina las intervenciones, redes?**

**R:** Cada apoyo busca sus redes.

**18. ¿Existe solidaridad entre los apoyos y redes?**

**R:** No olvídale... lo que pasa es que cada apoyo familiar ve las redes sociales donde ellos pueden hacer uso de ellas, no se po por ponerte... todo el mundo sabe que hay que enviar la gente al SERVIU para que abra la libreta, y ponte hay una colega que tiene conocido en ese lugar y que le ayuda a a sus familias a que sea más rápid, pero ese tipo de cosas no hay solidaridad.

**Si se pasara sería mucho mejor...**

**R:** Claro, ese sería un trabajo en equipo...

**No existe eso...**

**R:** Sinceramente no... las redes sociales son común y corriente para todos, pero las redes sociales entre profesional e individual no se comparte...

**19. ¿Luego del retiro del funcionamiento gubernamental, que aspectos de la intervención debiesen ser fortalecidos en el periodo de operación restante?**

**R:** Yo creo que las relaciones dentro de las familias, después del programa, cuando terminara los 24 meses de la intervención del programa, reunir a la gente de chile solidario y entregarles un taller, como para potenciar un poco mas algunos aspectos que quizás algunas familias no lograron cumplir. Las condiciones mínimas, yo creo que por ahí debiese ir la continuidad.

**20. ¿Dónde y con quién se desarrollan las estrategias de intervención?**

R: Eso es de acuerdo a la metodología nomas.

**Pero, ¿Donde se desarrolla?**

R: Con las familias po, no te entiendo la pregunta .

**Tú abarcas de alguna manera a la familia, utilizas recursos, que ten que ver con estrategias adoptadas del mismo programa, me refiero las habilidades con las que te relacionas, con las que tú intervienes... desde donde provienen....**

R: Dentro de, es que la verdad la verdad, aparte de cumplir con lo que tiene que ver con la metodología, yo habilidades dentro del programa no he aprendido...

**21. ¿Cuáles serían las condiciones ideales para llevar a cabo las intervenciones?**

R: Sin duda, se debería gestionar mayor recursos...

**22. ¿Qué libertad de tomar decisiones en cuanto a la ejecución y puesta en marcha de los programas tiene la dupla psicosocial?**

R: La libertad no es que a nosotros nos digan la metodología es así así así... no o sea tenemos libertad en ese sentido, mientras cumplamos estándares, yo no podría decir otra cosa, sería injusta... si tenemos libertad en ese sentido...

**23. Si existen variaciones en las estrategias, en base a qué causas se realizan los cambios?**

R: Yo creo que de acuerdo a como uno va... yo creo que la profesión si influye, no es lo mismo educadora de párvulo, asistente social, sicólogo... me entiendes abarcamos de diferentes formas yo creo, porque algunos le dan más énfasis a algunas condiciones mínimas y otros que le dan a otras...

**24. ¿En qué principios personales se basan sus prácticas?**

R: Como no te entendí esa pregunta

**Principios a la base de lo que tú realizas**

R: Bajo la igualdad.

**25. ¿Qué intenta plasmar con lo que hace?**

R: Lo que te hablaba antes, establecer algún tipo de parámetro en el cual ellas (JEFAS DE HOGAR) logren tener una mentalidad triunfadora, el que quiere puede.

**26. ¿Considera que la duración de los programas son las suficientes para lograr un cambio o transformación en el tema de pobreza?**

R: Yo creo que dentro de lo que tiene que ver con el programa puente los 24 meses es suficiente pero después de eso debería haber como un seguimiento porque hay personas que logran un objetivo pero después suceden cosas que generan retrocesos, y por ende no son familias que tienen un solo hijo, la gran mayoría tienen hartos hijos, entonces sí afecta...

**27. ¿Cuánto considera usted que es la duración ideal para una intervención que logre un cambio significativo en el ámbito de la superación de la pobreza?**

R: Tres años.

**28. ¿Cómo se evalúan los objetivos planteados en los proyectos?, ¿cuáles serían los métodos ideales para llevar a cabo dicho proceso?**

R: A nosotros nos evalúan por intermedio del sistema, por ejemplo es muy poco lo que nos evalúan en terreno, una vez al año... por ponerte un ejemplo.

Y lo que tiene que ver con la evaluación de nosotras, por el sistema, pero el sistema se puede... honestamente siento que cuando pones toda la información en el computador es una pérdida del tiempo... cuando yo observo lo que coloco... ellos como pueden saber que lo que tu colocas es cierto... Hay un gran porcentaje que inventa sesiones nomas..

**Las intervenciones de qué manera se evalúan en terreno, me dijiste una vez al año pero de qué manera...**

R: Va la supervisora del COPSI y de repente van a terreno pero la verdad es que es muy poco...

**29. ¿Cómo se autoevalúan las intervenciones?**

R: También es subjetivo porque tiene que ver con el sistema, todo el programa tiene que ver con el sistema y todos sabemos que se puede mentir en el sistema.

**30. ¿Cuáles eran o son sus expectativas al momento de participar del programa?**

R: Mayores... mucho mayores...

**31. ¿Qué significó(a) para usted la participación en programas para la superación de la pobreza?**

R: Para mi es enriquecedor poder lograr cambiar la vida de las personas para bien porque uno quiera o no influye en la gente y creo que si ha habido cambios significativos...

**32. ¿Ha habido cambios en su maneja de significar el fenómeno de la pobreza: antes y después de participar en un programa?**

R: La verdad que si... uno a veces piensa que puede hacer muchas cosas y la realidad es otra... si la persona no pone de su parte no se puede...

**33. ¿Lo que ustedes realizan que significados tiene a nivel personal?**

R: Es gratificante, honestamente la plata pasa a segundo plano.

#### **EQUIPO PROFESIONAL A4.**

**1. ¿Que significa para usted el como se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?**

R: Bueno me parece que es la forma que tiene el gobierno cierto, también hay personas comprometidas a cargo al nivel gubernamental, también si menos preciar su capacidad se intenta hacer algo por este tema, que no es menor, tiene su grado de complejidad, no es fácil ambicionar erradicar la pobreza en sus términos de total pero es lo que pretende por lo menos el gobierno actual cierto. De aquí al 2015 aproximadamente se intento aminorar y bastante se ha hecho en todos estos años...

**2. ¿Que significados le otorgas a las definiciones que le otorgan los programas en torno a la pobreza?**

R: mmm, Bueno primero que todo existe una ficha de protección social que también utiliza una escala, una medición que cuantitativamente ve el aspecto pobreza cierto, porque se

puede determinar de diferentes modos, cualitativamente, subjetivamente. Hay parámetros de medición cuantitativos y cualitativos y hay bastante para escarbar.

### **¿Que significan para ti esos parámetros?**

**R:** yo creo que como todas las situaciones en este país muchas cosas si funcionan cierto pero no se puede generalizar, así como existen propósitos e ideas que van en un buen proyectos para la gente, eh se miden también ambas partes, lo que puede cooperar una parte cierto y el otro que también está vulnerable.

### **3. ¿Son compatibles los planteamientos y objetivos con las necesidades de los usuarios?**

**R:** Es que ahí hay tanto y tanto para opinar, es un universo muy grande no te parece entonces no se pueden imponer y generalizar como si fuesen todos por igual. Aquí en el tema de familia, cada familia necesita diferentes situaciones está también el acuerdo, sus proyectos, sus ambiciones, lo que ellos pretenden para su vida que quizás no está ni cercano a lo que se puede ofrecer, te fijas?. Son diferentes detalles también a considerar.

### **4. ¿Qué significa para usted ser pobre en Chile?**

**R:** Bueno una precariedad en todos los términos , no solo económica que eso también significa un empobrecimiento en todos los ámbitos osea sin dinero una familia que está completamente todos sus integrantes con una edad apta para el trabajo, no te parece, sin considerar los niños y que se encuentren en una situación de cesantía afecta en todos los términos, empobrecimiento de espíritu también te fijas?, una cosa lleva a la otra, no se pueden como se dice contigo pan y cebolla en estos tiempos no corre, ciertos, toda época también va cambiando incluso hasta sus afectos. yo me doy cuenta que cada década va marcando una diferencia hasta los jóvenes una se da cuenta cuando, yo estudie siento también una diferencia y no estamos hablando tantos años veo también sus ambiciones, lo que ambiciona un joven pobre, un joven con estudios, te fijas?, pucha hay una marcada diferencia, como te respalda la familia eso es interesante, eso es lo que trata de fomentar en programa un enriquecimientos de espíritu, de visión, de vinculo, esta el tema educativo también hay una amplia diferencia no hay para que ponerse una venda en los ojos, el sistema publico de lo privado, osea eso seria un mentiroso para decir que verdaderamente estamos parejos, mentira, pero si creo que todo parte del alma, cuando tu sueñas algo y lo quieres es una realidad, cuando te lo propones con determinación no importa de donde vengas, se puede lograr. Yo creo que esa es la parte enriquecedora del

programa es tratar, porque hay gente que tiene las capacidades pero le ha faltado la oportunidad o el mismo tema de los jóvenes tan aplastados, menoscabados porque no hay un apoyo en la casa, el entorno no se lo permite.

##### **5. ¿Que características implican ser pobre?**

**R:** ser pobre, yo creo que todo parte de la actitud, si partimos de la base que no somos capaces ciertos porque puedes contar incluso con todos los recursos económicos, pero a lo mejor tienes pobreza de mente pobreza de espíritu yo creo que todo parte por la actitud y tu y de creerse el cuento. Por ejemplo en el mismo plano quizás no se si te lo deba decir cuando yo empecé a trabajar empecé aunque tu no lo creas ganando \$60.000 y tu sabes era una miseria, lógicamente que yo siempre he tenido el respaldo de mi casa que es importantísimo, pero en mi mente gracias a dios la carrera siempre me gusto, yo no me eche nunca un ramo salí en el tiempo, siendo joven aun y siempre con una mentalidad emprendedora detrás, yo creo osea son muchas cosas te fijan, osea eso es lo que uno trata de decirle a la gente, en ocasiones tu les ofrece una posibilidad de empleo y te dices no, es que eso es una miseria por eso yo no estoy dispuesto por algo hay que empezar, por eso yo siempre dije, bueno la experiencia es la que voy ganando te fijan y así en el trayecto he sido bien considerada en los trabajos, pero también porque lo haces con pasión. Entonces no importa el trabajo siempre que sea el dinero bien ganado, te fijan, porque ahora hay otras situaciones basta ver los altos índices de delincuencia, cárceles colapsadas. También tu muchas veces tu visitas es increíbles yo te puedo decir sin estigmatizar, pero hay sectores acá que visito donde la gran mayoría de las madre me dice sabe que mi hijo esta preso y no es una cantidad menor, mas o menos considerable, entonces una dice detrás bueno ya conociéndolos son varios también los factores que han influido en esas desgracias. También porque también el joven quiere todo rápido yo no se si fantasean en su cabeza o ven muchas películas de acción que creen que todo es como inmediato casa, auto, todo rápido y lógicamente que hay un porcentaje que si lo puede conseguir pero de otra manera cierto? de otro modo, siempre una manera honrada, honesta, estudiando detrás.

##### **6. ¿Diferencia entre ser pobre y condición de pobreza?**

**R:** el ser pobre, hay una diferencia claro que si, siento que es fácil caer en desgracia para cualquier mortal, tu pierdes, porque nosotros vivimos de un sueldo, si tu pierdes tu empleo también tu estratificación o tu estatus económico baja, te fijan, independiente que la gente

muchas veces se sostiene ayy es que mi familia, No yo parto de la base que ya como personas adultas y con criterio comenzamos a ganarnos el pan y matamos nosotros mismo nuestra sobrevivencia nuestro piojito como se dice, Entonces es muy fácil caer en un escalafón que incluso podría ser tan vulnerable que se le puede catalogar pobre o como me mencionabas tu, en condición de pobreza. Lo determinan varios factores no crees tu?.

### **7. ¿Puede describir el programa en el que participa?**

**R:** Bueno esta pensado en aspectos de la calidad de vida de la pobreza en un origen. Cuando todo esto comenzó el 2002 estaba precisamente el tema de la superación de la pobreza no se si tu sabes que ahora desde hace algún tiempo el sistema de medición de pobreza o indigencia lo media la ficha CAS ahora el la ficha de protección social ya hay un cambio, no necesariamente las familias que visitamos están en un situaciones de pobreza sino que que existe una vulnerabilidad o precariedad como puede ser enfermedad, osea verdaderamente una señora puede tener una casa, te digo incluso 2000 UF, incluso puede ser mas, que aparentemente se ve todo como un buen status, pero son personas de la tercera edad, enfermos que viven de una jubilación que verdaderamente es tan baja, te fijas, pensiones básicas probablemente vejez, realmente su vida útil laboral, ya no están en condiciones. Y que hay otros aspectos que se considerar que hay adultos mayores que están bien motivados con una buena salud de incluso trabajar por mas tiempo pero en este país verdaderamente incluso para alguien que tiene 40 años que esta buscando empleo se le hace difícil. Puede estar en óptimas condiciones la señora o el caballero de 60-65 años pero el mercado no los considera. Esa es la realidad están enfermos las pensiones son bajas, entonces esa ficha de protección verdaderamente los considera como vulnerables, hay diferentes factores, jefe de familia, a cargo de niños pequeños, niños menores de 4 años. Son varias cosas las que mide esa ficha, no necesariamente es pobreza sino como decías tu en condición de pobreza, precariedad esa es la situación y una familia como te digo es tan opuesta la otra para algunos es una oportunidad están a un paso de salir airoso, depende de la edad, de las ganas, pero para otros no es la misma situación.

### **8. ¿Cual es plan de trabajo?**

**R:** Inmediatamente tú llegas y te formas una impresión del componente familiar. Y eso bueno cada uno de nosotros lleva un respaldo que es una copia de la ficha de protección,

osea ya sabemos la realidad, si recibe o no recibe pensión, que subsidios, en fin y los beneficios dicen relación justamente como es un programa sujeto a la red publica, también un acercamiento a la red a los servicios ya sea intendencia, salud, educación tienen beneficios los niños desde la prebasica, pro ejemplo para que la madre trabaje tranquila. por eso yo creo que esto es un granito de arena, porque tampoco es la panacea de decir yo le traigo todas las soluciones del mundo, depende de ellos de la actitud, solo el acceso hay bastante ayuda, para algunos es grandioso para otros puede ser también nefasto, te fijas?, pero detrás también habría que averiguar porque tal vez para ellos no fue tan prospero, porque probablemente es la mentalidad que tienen de un siempre asistencialismo , osea lógicamente que para cualquier mortal el asistencialismo va en fracaso y en derrota cierto todo tiene un tiempo, después se ven las capacidades propias de la persona y ser protagonista de su vida.

**9. ¿Que nivel de participación considera el programa?**

**R:** en el año yo tengo entendido que con Fosis se realizan encuentro donde se ve el grado de avance también que ha tenido la familia por ejemplo que es lo que sienten ellos que seria lo oportuno para su bienestar. Entonces a ti también te va sirviendo para ir organizando muchas veces dan la oportunidad la gente de solicitar, siempre ven el organismo publico, la municipalidad como un ente facilitador de solicitud, petición, siempre es pedir, el aspecto material, ya sea el aspecto económico ahora mismo el tema de los bonos, el ingreso ético y un sin fin de otros beneficios, osea lamentablemente la gente tiene esa, no todos, pero la gran mayoría esa intención de asistencialismo, de exigir siempre, que gano yo con esto, que me da, si no hay algo monetario para muchos no es tan interesante, no tiene sentido.

**10. ¿Cuál es el rol del profesional para contribuir en la superación de la pobreza?**

**R:** Bueno, tanto... en primer lugar motivador, orientador importantísimo, la superacion constante gestionar, los porpositos, los objetivos siempre como motivador mas bien como orientador ahi esta la clave, creo que de ahi parte todo.

**11. ¿Como es la relación profesional-usuario?**

**R:** Yo creo que parte también numero uno el profesionalismo, aquí todos somos personas, aquí todos tamos también llevamos una carga detrás es como un haber yo creo que son diferentes factores, el vinculo es importante pero no un vinculo mojigato osea

numero uno el vinculo con las cosas claras de los objetivos, de lo que se puede y no se puede brindar cierto?, ehh la orientación clara, la información clara, bien infor... clara la informacion, documentado detrás, osea siempre es necesario ehh indagar leer, ir con bases, porque la gente tambien no es leza, tendra algun grado de desproteccion cierto, hay factores que lo han tornado mas vulnerable, pero hay genta tambien inteligente, hay gente preparada entonces osea yo siempre digo la gente se merece una información clara, con respeto también, siempre el respeto es fundamental y es una realidad que el vinculo afectivo tambien se manifiesta, pero tiene que haber objetividad tambien porque yo siempre he dicho yo no puedo llorar con el usuario porque de lo contrario tamo mal, cierto?, entonces tambien es ir claro con una actitud y un espiritu del profesional fortalecido, yo tambien no puedo imponer en todos los colegas oiga ustes tiene que ser asi o asa, porque ndependiente d elos problemas que el profesional puede tener existe un muro, siempre me he mentalizaado así, el trabajo es una cosa y mi vida privada es otra, gracias a dios te puedo decir que tengo una vida familiar exquicita y eso no quiere decir que toda persona tiene sus altos y bajos que generalmentes muchas veces significa un ejemplo para la gente también. Probablemente otra realidad, pero existen muchas veces similitudes ah?, en el mismo tema de estudios, el joven cuando muchas veces esta angustiado uno también sintió una pena por ejemplo cierto? , pero no quedarse pegado en eso, sino que la vida necesariamente sigue avanzando.

## **12. ¿Se visualiza alguna suerte de dependencia entre usuario y profesional?**

**R:** Yo creo que si, pero tengo mi estrategia en un inicio, osea yo verdaderamente en ocasiones ta bien que lo diga o no, pero verdaderamente siento afecto por la gente y te digo a mi, no se si será porque vengo de otra zona, este trabajo a mi también me ha ayudado bastante en todos los sentidos, todos los trabajos yo trabaje por el SENAME también, también muy enamorada de la pega, también fascinada por los niños te fijas?, pero acá yo siempre he sentido que le debo a la pega es como un compromiso, me comprometo en cada trabajo al máximo, pero trato de no generar esa dependencia, que sientan ese grado que pueden por demostrar de repente de dicen señora Pamela me puede hacer usted eso: no, no, yo soy orientadora, yo quiero ver que paso das tu, tienes que ser capaz, es que nada llega gratis, tienes que moverte, es que hay estados también donde la gente está con sus crisis, depresiones, entonces ahí también se genera, porque la gente no le cuenta a todo el mundo sus problemas cierto?, entonces muchas veces independiente que el trabajo tiene una secuencia de visitas, yo tengo señoras que

debiese visitarlas cada dos meses, pero sé que en ocasiones necesitan conversar, necesitan algo más, entonces me hago el tiempo y las visito siempre incluso a veces incluso la talla, fíjate si me dejo embargar mucho en la seriedad de la conversación, lógico tiene que haber un punto serio pero también que la vida la tomen con humor, no tan grave te fijas? una situación es tan diferente a otra que en ocasiones necesitan esa seriedad completamente porque creen que la vida es una chacota cierto?.

### **13. ¿Como es su trabajo con las redes?**

**R:** Educación, salud, trabajo, que yo lo que más trato porque en algún minuto existe por jefatura estos filtros de inserción al trabajo, que yo creo que de ahí parte todo o sea una persona que no tiene empleo, o sea verdaderamente de ahí parte todo. Pero tienen que poner una cuota de sacrificio, de empuje, de ganas, muchas veces dicen ahh pero tengo que ir a unas capacitaciones, ahh no tengo tiempo con quien dejo los niños. Entonces te fijas, yo en mi propia vida, yo también soy madre, pero separo las cosas mi hija yo sé que esta bien cuidada, pero yo me aboco al trabajo yo no tengo la excusa de la niña, te fijas? me las ingenio de algún modo, eso que sin contar con mi familia acá, o sea de algún modo cierto y entonces, que le puedes brindar tú a un hijo si no trabajas, te fijas, claro esta el apego esta vida se gana y se pierde, si tú estas las 24 horas del día con tu hijo a ya hay un apego cierto un cariño, pero si en realidad a ti nadie te puede dar si no tienes un hombre que se hace cargo de ti o sea una idea un tato machista pero es la realidad, si no tiene un hombre verdaderamente comprometido yo siempre les digo a las mujeres trabajen ustedes no dependan, trabajen que también es gratificante para su integridad, ellos pueden ofrecer mejores cosas en el plano educativo a sus niños, mejores accesos incluso a la recreación tanta cosa, ambición en su casa porque dentro de todo el tema de SERVIU importantísimo cierto, entiendo que hay un protocolo detrás, pero la perseverancia, incluso la insistencia porque yo me doy cuenta, la persona que esta insistentemente y va y dice sabe yo necesito mi casa , he logrado depositar, porque como la mayoría esta en un tramo donde le exigen una cierta cantidad de depósito, entonces también la constancia en eso, donde vienen los proyectos habitacionales, cierto?, a eso voy que yo veo muchas veces muchachitas de 20 años con 3, 4 hijos viviendo en condiciones tan malas, tan extremas, en un cuartito pequeño, de allegadas, peor tan bien pocas ganas, en ocasiones tres digo esta la posibilidad, pero lamentablemente a mí me da un poco de rabia aunque insisto, tiene que ir, tienes que ir, la mayoría va pero también tiene que haber un trabajo detrás, tienes que ir.

#### **14. ¿Qué sucede al termino programa?**

**R:** Bueno nosotros los acompañamos 2 años, están protegidos bajo esta ley del chile solidario 5 años en total, pero dos años los visitamos, verdaderamente ehh desconoces que ocurre después en el tiempo, a no ser de aquellas familiar que regularmente te van a visitar y te dicen o tu sabes porque visitas el sector, el tiempo es el que juega siempre en contra, porque nosotros corremos. Yo tengo jornada completa arriba de 100 familias entonces no puedo perder tiempo, y aunque tu no lo creas a cada familia yo le dedico si es necesario el tiempo que sea no estoy tampoco sujeta ala hora, el tiempo si necesita 2, 3 horas una familia ahí estoy, de algún modo administro cierto el tiempo que sea. Si tengo que desocuparme a las 8 no importa, osea yo creo que hay pasión, te fijas esa es la verdad, hay pasión, pero muchas veces, bueno hay gente que si de algún sale adelante y otros que lamentablemente o siguen del mismo modo mas o menos esa es la situación, todo depende del grado de motivación y de superación que ellos tengan, porque es una realidad el que quiere salir adelante, hay gente que le ha ido excelente pero justamente detrás yo creo que no todos tiene la habilidad del negocio porque esa es una condición, bueno todo se aprende en esta vida, pero a esas personas, a muchas les faltaba la oportunidad en la idea del emprendimiento hay algunos que les ha ido excelente, muy bien, pero otros lamentablemente venden sus herramientas de trabajo, osea las quieren solamente para sacarle dinero ojala inmediato, pero en la venta de esos artículos, no a nivel de usuario en la casa, osea la lavadora que quedo para utilidad del plan familiar, pero la persona que tiene claro tal situación que con esto sabe que le va a ir bien yo creo que de ahí parte cierto?.

#### **15. ¿Cuales serían las condiciones ideales para llevar a cabo las intervenciones?**

**R:** Condiciones ideales, Bueno en todo sentido incluso la facilidad del transporte que para el profesional también exista comodidad por que acá todo parte también, el tema de transporte de tu bolsillo, no esta la facilidad muchas veces de camioneta o de traslado, puede ser una vez al mes que es la nada misma te fijas? y de lunes a viernes mas bien sale todo de mi bolsillo siendo que si contara con un medio de transporte también seria mas rápido todo. Entonces eso te juega en contra también. Hay excepciones en que una familia te esta pidiendo por favor una canasta familiar, bueno yo lo gestiono, el informe social , hago el conducto, las certificaciones correspondientes pero lamentablemente en

ocasiones todo bien se lo entregan y en otras te fijas, con también atiende otro funcionario porque mucha gente hace juicio de valor, la señora va al municipio solicita algo y le dicen oiga y a usted no le da vergüenza venir a pedir, te fijas?, hay situaciones y situaciones lógico yo trabajo con el tema de la motivación, pero eso los deprime también porque indigno el trato de todos ahí, hay gente que llega con una mala postura provocadores cierto al municipio, pero hay situaciones y situaciones si yo estoy haciendo un informe es porque verdaderamente veo que la situación esta critica entonces también debería ser que el organismo, una coordinación, que no se pelotee a la señora tampoco, porque en ocasiones hay asistente, las asistentes sociales que trabajan ahí como planta en el sentido cada una tiene su sector entonces también yo le creo a la gente, verdaderamente yo tiendo a creerles el grado de confidencialidad que ellos me dicen sabe señora Pamela me respondió tal cosa, entonces yo digo no puede ser, no puede ser que un colega, no te parece? sea tan despreciativo cuando, en este tema yo creo de humanidad en este aspecto de la vida misma yo no puedo decir estoy en una condición superables a todas las personas, ya que esta vida tiene altos y bajos no te parece? . Yo siempre digo tenemos una plataforma diferente por que, porque hemos estudiado, pero por eso mismo tenemos que tener un poquito mas de cordura en primer lugar buen trato no te parece?, dignidad a la persona ehh toda persona previene en su vida no caer en desgracia ya tu sabes estudiando, perfeccionándote, magister, en fin, pero aun así nada te da un posición de decir yo tengo todo esto ganado y con mi ejemplo tengo que imponer en el otro, no te parece? como ejemplos de vida decir oye no me he esforzado por estas situaciones y tu si no has puesto de tu empeño, bueno por eso estas en esa manera en que te veo, no porque hay que escarbar detrás de esa persona por algo probablemente esta, tiene una historia lógicamente porque yo puedo decir si creo en la superación en esas ganas férreas en que ante todo obstáculo se puede, peor lamentablemente esa persona que va también yo digo hay gente como se dice llora la carta como se dice en el sector, no que fulanita tal llora la carta, vende la pomada, sabe que si habla de sus desgracias en fin y le pone un poquito mas va causar lastima y verdaderamente, pero eso es propio de la cultura no te parece?, de la cultura, de la idiosincrasia en fin puede que sea verdad, puede que sea mentira, peor uno no puede ser indiferente tampoco cierto?, entonces a eso voy de que ojala no se pelotee a la gente, osea porque muchas veces va a un departamento se le cierran las puertas ah no vaya a al otro sector y de allá, te fijas? entonces la gente también se va enrabiada y en ocasiones tienen razón también pues, hay de todo cierto?.

**16. ¿En qué Principios personales se basan sus prácticas?**

**R:** principios éticos, morales? te refieres?, bueno primero que todo esta la pasión, no causar daño al prójimo cierto, independiente del aspecto de fe, no yo mas bien voy al hecho de que es una carrera que se relaciona con el trato y la susceptibilidad de la gente que se ve mucho sus heridas yo creo que el compromiso el sentir, el ser también contacto con la gente en sus conversaciones todo eso yo creo que va todo incluido. El no mezclar a veces aspectos personales porque mucha gente tal testimonio el rememora un hecho en particular, una experiencia, no son cosas diferentes, objetividad primero que todo cierto?, criterio, criterio importantísimo madurez, son varias cosas yo siento que la vida va enseñando también cierto?, un mea culpa, hacerse un poquito un autoanálisis frecuentemente yo creo que por ahí va la cosa.

**17. ¿Que intenta plasmar con sus intervenciones?**

**R:** Yo creo que las ganas y los propósitos de conseguir objetivos, objetivos en todo sentido, puede ser a nivel familiar cierto, objetivo el apego yo creo que bastante me marco el tema del SENAME que yo sentí una vocación inmensa ahí también, el apego con sus hijos, la sensibilidad, ciertos, casi siempre, muchas veces trato de reforzar eso a nivel familiar, sensibilidad sobre todo que quieran y se la jueguen por sus hijos, verdaderamente hay estados de abandono de despreocupación, negligencia entonces muchas veces es necesario hablar con algo de autoridad, porque si yo estoy viendo que un niño esta sufriendo no te parece, no es la mayoría porque la gente muchas veces te muestra una fachada, pero al experiencia te enseña y tu sabes tienes ojo clínico muchas veces, sabes cierto. Converso con los niños en ocasiones antes de llegar a la casa están a gritos te fijan? cuando ven que soy yo cambian radicalmente la relación, entonces también les pregunto, que pasa?, que pasa con los niños?, te sientes mal tu?, porque muchas veces necesitan ellas un poquito de, están superadas.

**18. ¿La duración de los programas es la mejor?**

**R:** Yo creo que nada es tan exacto, para algunos puede ser para otras situaciones quizás no, cierto?, para algunos puede ser incluso menor el plazo, para otros mayor. Depende de las familias, sus fortalezas sus debilidades, depende de cada familia.

**19. ¿Cómo se evalúan los objetivos propuestos?**

**R:** Mas bien veo un cierre y si han cumplido o no ciertas condiciones cierto, de lo que se

les ha solicitado, la gente también que gestione. Pongamos por ejemplo si era la necesidad de insertar al niño en jardín infantil que llegada la edad de 4 años y algo los haya también incorporado bueno a sala cuna, jardín infantil cierto. Los propósitos que ya están determinados se hayan cumplido entonces podría ser optima. Si encontró trabajo, te fijas son varias cosas si recibió emprendimiento aunque eso no esta determinado para todas las familias, el programa mas bien piensa en la asesoría y el acceso a los servicios públicos mas que en la entrega del beneficio material. Bueno yo creo que también como objetivo es bueno, como anexo. El tema de salud, el autocuidado, la prevención, la reparación si es necesario, hay en salud hay bastante que ver.

**¿Esos objetivos se evalúan al final?**

R: exactamente, al final.

**20. ¿Y la autoevaluación?**

R: hay un sistema que constantemente te evalúa, no solo jefatura sino que un sistema que te evalúa constantemente, en el año te esta evaluando precisamente no hace ni dos semanas que ya nos evaluaron hay un sistema también en la red que comúnmente somos evaluados porque este trabajo tanto terreno como registro en esta base de datos a nivel nacional y también eso te da una nota, así también se va midiendo al profesional, la pega es por dos lados, la parte administrativa y el terreno. Administrativo también en atención en la municipalidad ese es otro aspecto también.

**21. ¿Y ustedes realizan proceso de reflexión?**

R: Como te de decía anteriormente, la mayoría de las veces. Como también creo que como la familia recepcionar el mensaje es su grado de avance también cierto, va todo de la mano, no es generalizado pero yo creo una gran parte influye el apoyo familiar, yo te digo yo siento gratificación yo creo que eso me da siempre todos los días las ganas de seguir, siempre, siento que hay un ego detrás también, siento que la gente hay vinculo, hay afecto, hay avance eso también me llena el espíritu me siento motivada, yo creo que somos personas y necesitamos muchas veces algún grado de retribución mínimo si, a mi es poco lo que me reconforta, te fijas?, que la gente me diga sabes usted me da confiabilidad, sus consejos me han servido, he hecho esto y me ha ido bien, ah yo digo ya soy útil, soy una herramienta útil para la gente eso me gratificar y también el hecho de ver sus rostros, si hay cosas, necesariamente hay cosas de piel, yo siento simpatía, siento

afecto por la gente esa es la verdad, no se si eso esta bien o mal, pero por eso digo, la gente a mi también me ha dado bastante te fijas?, si en algún minuto yo también pase tema personal delicado y por supuesto que no se lo comente a nadie, eso es algo por eso te digo mi vida privada en cierta forma se separan las cosas pero si en algo muchas veces a la gente le puede servir aunque sea así de chiquitito, aunque nada te puede desmoronar te fijas?, pero en qué sentido me ayudo la gente, en que yo trabaje todos los días aunque tu no lo creas, mas trabajo, mas trabajo, el hecho de trabajar y mantener la cabeza ocupada a mi me sirve, lógicamente que yo tengo una vida como te digo a nivel familiar que es rica, porque yo tengo una hija que a mi me llena todo, tenemos una hija de tres años y yo eso le trato de generar a las mujeres muchas veces yo les digo, a mi si hay algo que me molesta es que a un niño lo maltraten, no lo soporto o que lo tireen te fijas?, entonces yo digo mire en primer lugar el niño es delicado, bueno segundo lugar, bueno después cuando la cosa es mas cotota también hay una sanción el niño esta protegido, pero primeramente con dulzura, osea el niño a ti te entrega mucho mas de lo que tu puedes pensar no se lo merecen, yo puedo tener un día muy pesado pero llego a mi casa y ahí también otro agrado y es algo gratis mi hija me demuestra amor, te fijas entonces eso es lo mejor sinceramente, precisamente yo anoche pensaba lo mejor que yo tengo es mi hija y a que voy, porque yo le debo tanto a la gente porque justamente en un periodo difícil yo me aboque mas al trabajo y sentí, siempre he sentido que soy útil te fijas?, y de haber estado en cuatro paredes, yo entiendo a la gente que no tiene trabajo, lo entiendo porque debe ser desesperante imagínate no tener muchas veces ni para comer, ni para los pasajes, curriculum, por ejemplo, porque no deja der ser buscar empleo también es difícil, frustrante golpean puertas se les cierran, pero aun así todos hemos pasado por eso aunque tu no lo creas, para algunos se les hace mas fácil por el tema de los contactos, pero cuando tu recién egresas incluso a no ser que tengas como se dice santos en la corte, pero el común de los mortales, yo por ejemplo todas mis pegas ha sido por postulación no ha sido porque alguien me ha facilitado nada yo las cosas me las he ganado sola, eso mismo yo trato de decirle a la gente si se puede.

## **22. ¿ Cuales eran sus expectativas al entrar al programa?**

**R:** Bueno he, bueno primero que todo interiorizarme bien cierto sobre el programa, averiguar bastante, indagar, siempre ser útil un profesional eficiente con criterio, yo creo que por ahí va la cosa y lógicamente que soy ambiciosa también osea en mi cabeza también tengo mas ambiciones en el tema de ya sea, servicio publico cierto?, porque

creo que puedo hacer muchas cosas aun, bastante, eso es.

**23. ¿Qué significa la participación en este programa?**

**R:** Bueno, gratificación, agrado, compromiso todas esas cosas, todos esos aspectos van de la mano. Me gusta muchas veces también el protocolo, la formalidad, para cada cosa su momento y su lugar no te parece?, no me gusta todo chabacano tampoco, me gusta bien pensado, bien programa que la gente también se merece un profesional con claridad, con información algo bien planteado , así me gusta, me gusta que el servicio público destaque, sea de calidad y no una chabacanería porque muchas veces lamentablemente se mancha por las falta de compromiso, de profesionalismo eso no me gusta esa es la verdad. Yo creo que se pueden hacer hartas cosas pero depende de las personas también.

**24. ¿Ha cambiado su forma de ver la pobreza antes y después de participar en este programa?**

**R:** Bueno las creencias de que existen perfiles cierto incluso ya en ocasiones coincide la impresión con la experiencia que tu tienes. Trato de que eso no este tan determinado ah, parto de la base como que todo es cero como que estoy de ignorante trato de no sugestionarme tanto sino que las cosas se vayan dando naturalmente pero también hay una cierta inclinación a que hay una generalidad que si el fin es el mismo, no todos, pero en ocasiones si.

**25. ¿Cual es ese fin?**

**R:** el mismo hecho que la gente espera asistencialismo te fijas, eh me molesta la flojera te fijas?, no me gusta yo creo que eso parte también de tu propia persona, me gusta la ejecución la gente que tiene, porque todo se va demostrando también te fijas, la puntualidad, la responsabilidad, son cosas importantísimas de ahí parte todo también cierto?, y eso a nivel profesional a nivel del trabajo como con las familias en ocasiones si algo falla no te parece, también que no se deje mal osea si hacemos una coordinación o cualquier situación que ya esta muy pensada y eso no se lleva a cano muchas veces por negligencia te fijas?, porque la cosa fue chabacana nada mas.

**26. a nivel personal ¿que significado tiene lo que hacen?**

**R:** Lo que nosotros hacemos a nivel personal?, bueno esperemos que todo sea de

beneficio para las familias siempre, en primer lugar si eso es así, si de algún modo somos una herramienta facilitadora un orientador que verdaderamente de algún modo sirve y ayuda yo creo que ahí esta la grandeza, ahí esta el mensaje, eso es, la retribución, todo parte de ahí, ser un aporte o sentir que si algo no fue como yo quería no flaquee en la intención e la perseverancia hice le máximo esfuerzo, que no fue por despreocupación o que las cosas no las quise hacer, sino que otros factores determinaron eso es.

**27. Eso seria muchas gracias**

**R:** Gracias a ti.

## **EQUIPO PROFESIONAL A4.**

**1. ¿Qué significa para usted el como se están trabajando los programas para la superación?**

**R:** ¿en general?, la metodología me estas hablando?

**Claro.**

**R:** mmm No se muy bien que te podría decir con respecto a la metodología, porque todos enfocan como a lo mismo, si hablamos por el tema social, todos van enfocados a temas de personas vulnerable o de extrema pobreza o pobres, pero no se muy bien si lo llegan como a estratificar bien lo que es realmente ser un vulnerable o ser pobre porque como muchas veces utilizaban la ficha de protección social. Ficha que yo encuentro que esta ya muy vaga y por lo mismo encuentro genial que la estén cambiando, pero tampoco encuentro que el cambio que le van a hacer sea muy positivo, porque tampoco veo que puedan a futuro tomar realmente y saber a través de esa medida si son vulnerables o no porque es una escala que mide cosas cuantitativas es súper directo, no va como a las personas les pregunta a ellos si que les falta o si tienen o si tienen algún tipo de escasez, no ve como la parte directa de las personas sino que une todo en un solo tema y de ahí se plantean los programas, por eso yo creo muchas veces los programas no funcionan tan bien po, porque están hechos y ellos no viven la realidad que la gente vive po, eso es lo que pienso.

**2. ¿entonces tu dices que las definiciones, los objetivos que vienen en ellos se escapan de lo que pasa en al realidad?**

**R:** si po, porque como ellos muchas veces son personas que no han vivido esas situaciones, ellos teóricamente se pueden imaginar que es algo así , pero como no lo viven, no saben, no van realmente como al terreno ni nada entonces no saben si ese programa que ellos piensan que es tan genial va a ser acorde a las necesidades que tengan las personas, porque a parte son programas estándar va para todas las regiones igual y no todas las regiones tienen las mismas, el mismo tipo de gente la misma población, los mismos climas, hasta el terreno es distinto. Entonces situarlo es igual vago y como son como institucionalmente, ahí lo dice po son para todos iguales.

### **3. ¿Y en tú experiencia te ha tocado ver que los objetivos son muy distintos a los objetivos que necesita la gente?**

**R:** claro po, muchas veces si po, porque ponle en el caso de nosotros tenemos gente, supuestamente nuestro programa ve gente vulnerable, pero uno se encuentra que no están tan vulnerable, entonces ahí uno entra en la complejidad como se midió y si fue a través de la ficha uno ve que tan cierta fue la ficha en esa época, porque el tema de vulnerabilidad tal ves fue vulnerabilidad en ese momento, pero en este momento ya no estamos tratando como vulnerabilidad propia sino que la gente ya esta un poco mas desinhibida, ya esta mas empoderada, ya sabe mas bien donde recurrir muchos ya tienen los trabajos entonces como que deberían estandarizar más o actualizar mas los datos para trabajar en ciertos programas los programas .

### **4. ¿Que significa para ti el ser pobre en Chile?**

**R:** ser pobre en chile, netamente con una falta de dinero, si veo el tema de pobreza es depende a lo que tu estas recibiendo y el dinero que tiene la gente para cubrir primero sus necesidades y luego cubrir como las cosas que ellos encuentran que son básicas para ellos porque tengo muchas familias que para ellos sentirse parte de la sociedad ponen internet o la antena para después tener como temas para después poder hablar con otras personas y para ellos es una necesidad básica, entonces para ellos también tiene que ver con que es una necesidad para una familia y que es necesidad para otra pero netamente la pobreza para mi es un tema económico, el problema de adquisición que puedan tener ellos y como ellos mismo organizan su dinero, porque eso es súper difícil en ellos no tienen la capacidad de decir no se yo recibo 100 y voy a empezar a gastar así por parte, cosa que no hacen, no tienen presupuesto organizado, muchos les pasa eso.

### **5. ¿Que características tendría ser pobre en chile?**

**R:** características! No eso es súper subjetivo po porque pa mi una persona pobre, es que de partida yo no considero una persona pobre, siempre trato de ver la parte si es vulnerable o no. Para mi pobreza netamente pura sería una persona que no se po esta viviendo en una quebrada con un piso de suelo, que no tenga ni los servicios básicos que sea luz agua, o que tenga un baño fuera de su casa que sea de pozo, falta de locomoción o que tenga lejos los servicios como de salud, hospitales, consultorios, pa mi eso ya es una persona pobre, que tenga los recursos fuera de su alcance.

## **6. ¿Y la diferenciación que haces con vulnerable?**

**R:** una persona vulne, para mi las personas vulnerables son las familias que tienen las capacidades como para poder hacer las cosas, pero no saben como hacerlas, entonces eso los hace vulnerables porque no saben, porque tiene las ganas pero no saben donde dirigirse, no tienen la información al final eso puede generar que ella se empieza a frustrar y simplemente no haga nada y al final puede caer en lo que es el tema de pobreza porque al no hacer nada, se va no solamente arrastra a ella sino que empieza a tomar a toda la familia y todos empiezan a hacer como el mismo patrón, ah mi mama no trabaja entonces como yo ve siempre mi mama no trabaja, entonces yo no trabajo porque no se donde, no se donde buscar, no tengo oportunidades, todos pasan como por esa parte, es un circulo y se lo pegan mucho po viene como de toda la familia como cuando uno va estudiando uno se va dado cuenta en la realidad misma que todas tienen el mismo patrón de conducta y eso pa mi es la persona vulnerable, que hay que como empezar a capacitarla y que ellas se sientan como aceptadas a la vez de que ellas también pueden hacerlo, entonces ellas se sienten muy empoderadas y eso es muy lindo verlo porque sienten que ellas claro podían pero les faltaba ese empujoncito para poder llegar a todas las redes.

## **7. ¿Tú crees que habría una diferencia entonces entre ser pobre y estar en condición de pobreza?**

**R:** si po, porque ser pobre yo lo miro solamente como un tema estadístico que te miden si tu tienes los ingresos o la forma de generar dinero, en cambio en condición de pobreza es la gente que quiere salir adelante pero que no tiene los recursos o no tiene las capacidades muchas veces para poder hacerlo, yo hago como esa diferenciación.

## **8. ¿Podría describir en que consiste más o menos tú programa?**

**R:** a grandes rasgos te puedo decir que el programa puente es un programa que trabaja con familias vulnerables esta hecho para eso, para trabajar la vulnerabilidad en las familias que dura dos años, luego de estos dos años pasa al chile solidario que son tres años mas eh, uno trabaja siete pilares que son principales, trabajamos con las familias educación, salud, ingreso, trabajo, dinámica familiar, y la identificación cuando uno les presenta el programa a uno le llegan del MIDEPLAN unos listados según el puntaje de la ficha de protección social que ellos obtuvieron nosotros vamos y les ofrecemos el programa a ellos, entonces nosotros vamos buscamos las direcciones y vamos directamente a las casas, buscamos al jefe de hogar que aparece en nuestras fichas y les

decimos que claro salieron beneficiadas con el programa puente y en mi caso yo les pregunto si saben algo del puente, entonces ellos muchas veces me dicen que no, entonces yo se los explico aunque lo sepan yo igual se los explico, les explico el modelo voy con un tríptico que es un tríptico grande donde sale un puente en blanco en el medio arriba sale una casa, abajo esta la bodega y pasando ese puente en blanco están como las redes institucionales, entonces yo les abro el puente y les digo mire nosotros a futuro vamos a trabajar con este panel y les explico un poco de que se trata la casa que pongamos con los stickers la familia, posteriormente les explico que en la bodega vamos a ver los temas de las capacidades positivas que ellos tienen como familia si se quieren, si son empáticos, si hay unión, ver todas las capacidades que ellos sepan, no se si ellas saben cocer, o saben hacer comida o empanadas lo que sea todo lo que sea como oficios que ellas sepan o hayan hecho alguna vez y después si ellas tienen algún tipo de herramientas como maquinas de cocer o un horno, entonces yo les digo después, ya ve entonces usted no esta tan sola, esto es para ver la red que tiene usted al rededor suyo desde su familia entonces le digo yo usted sabe cocer y tiene una maquina de cocer, a futuro nosotros podemos eh hacer costura y a futuro en postular a un programa de FOSIS de microemprendimiento entonces ahí trato de hacer como la unión para que ellas vean las cosas que pueden empezar a lograr. el tema del puente les explico que es un puente en blanco porque yo parto de la base que ellas no saben mucho de los programas o de las redes que tenemos entonces les explico que lo vamos a ir iluminando a la vez que vamos a ir haciendo las etapas que son los ingresos a la salud que son los pilares de nuestro puente, y al pasarlo todo eso se supone que nosotros vamos a conocer las redes, haber que mas... se les lleva unas cartas, que son unas cartas de juego yo lo que hago con esas cartas, cada carta depende de cada dinámica que vamos a tratar entonces yo las cartas las pongo desordenadas y vamos sacando una y una, entonces se van haciendo preguntas, entonces me pasa muchas veces que no saben entonces le digo yo usted sabe de que le toco?, y me la leen y me dicen no, ya mira estamos hablando de tal red esto se trata aquí, tu puedes ir acá, estos son los números, como que les informo y ellas a la vez tienen un cuaderno de trabajo por lo menos conmigo y van anotando cada una como la información que yo les estoy dando, ahora si fuera un tema que yo no manejara porque uno es como maestro chasquilla igual po tiene que saber un poquito de todo, entonces ahí yo le digo o me viene a ver a mi el día que yo tengo atención osino yo la llamo dentro de esa semana y coordino una visita extraoficial con ella que no este, porque nosotros tenemos visitas según un cronograma ya?, pero podemos ir en otras

fechas entonces yo les digo a nosotros nos toca no se po el próximo mes si vino el 8 el próximo 8, pero como este tema es urgente y a ti te interesa yo te voy a traer toda la información y voy a venir tal día entonces coordinamos el día porque muchas trabajan o tienen niños menores pero eso es como básicamente el puente. Ah y después del primer mes de trabajo activo con ellas se les activa un bono, bono que empiezan a recibir después como 2 o 3 meses, eso es como el puente

### **9. ¿Como se trabaja con la participación de los usuarios?**

**R:** ya mira, en mi caso, tengo muy buena participación de mis familias, tengo mucha suerte en ese sentido porque son familias que están muy deseosas como de entrar como al mundo laboral o a reunirse con hartas familias o de conocerse con las otras entonces están como siempre preguntándome de eso, muy empoderadas entonces muchas veces ven ellas, van caminando y ven algún tema que les interese y me dicen oye sabes Jenny sabes que ayer yo vi esto, me lo puedes explicar o ahora mismo estaba saliendo el tema, en la tele, el tema de los bonos entonces me llaman y me dicen oye y eso me llega a mi, como se hace, entonces saben muy bien ahora lo que tienen que preguntar y que tienen que hacer y a donde ir y son muy participativas, no así puedo decirlo con las familias que ya tenían mas tiempo y eran de otro apoyo, ellas ya como que están un poco mas cansadas o un poco mas agotadas, porque generalmente yo tengo muchas familias nuevas con las familias antiguas que ya están como en el culmino del programa casi ya al llegar a los dos años no tienen tanta participación como las otras puede ser un tema porque están recién empezando en el puente, no se realmente que lleva, en que ira, o tal vez el otro apoyo no los apoyo tanto, no lo se.

### **El programa considera la participación en fases diagnosticas....**

**R:** Claro, claro cuando una va al puente ellos firman un contrato, o un compromiso donde sale estipulado que ellos van a participar durante estos dos años con nosotros activamente y que nosotros como apoyos también nos comprometemos a guiarlos y acompañarlos. Entonces a ellos si hay actividades que son obligatorias y hay que citar a esas familias ellas tienen que participar y ellas las tienen súper claro, ellos saben que tienen que venir o que si por x motivo no pueden pueden mandar un representante de la misma familia, ellos lo tienen súper claro, saben que es dar y recibir, no solamente recibir, ellos lo saben muy bien.

## **10. ¿cual es el rol del profesional en la superación de la pobreza?**

**R:** que rol cumplimos, bueno entregarles la información, yo creo que eso es nuestro gran trabajo, ehh ver bien todo el tema de los programas que hay, todas las redes que ellos pueden utilizar eh ver también las necesidades que tenga cada familia, porque todas las familias tienen necesidades distintas, entonces el rol de nosotros es guiarlos, acompañarlos en este proceso y entregarles la información netamente, porque muchos de ellos no tienen vivienda entonces uno le entrega todo el tipo de información de subsidios las fechas, donde dirigirse, eh que tiene que hacer, entonces nuestro rol es ese, informar y acompañar.

## **11. ¿Como es la Relación usuario-profesional?**

**R:** la relación?, a que te refieres con relación?

### **En lo amplio de la palabra, ya sea vincular, profesional-usuario.**

**R:** ya en mi caso personal, las relaciones son bastante afiatadas hay mucha empatía con las familias y lo puedo decir con todas mis familias que tengo, que es una parte bien enriquecedora, dentro de mis familias hay mucho tema de violencia intrafamiliar que en un comienzo puedo costar mucho que una familia te revele que esta sufriendo ese tipo de lesiones y muchos casos son agresiones bastante graves que están con tema de juzgado, alejamiento y medidas cautelares. Entonces puedo decir que en esos caso en los primeras, segundas sesiones lograr ese tipo de confianza y empatía con la persona que te pueda contar lo que ella esta viviendo y como ha sido ese proceso y así al final te haces parte de su vida que muchas de ellas después te llaman sin que uno pida nada a cambio porque uno hace el trabajo sin pedir nada a cambio, pero muchas veces te llaman dándote las gracias porque ellas sienten que uno pasa a ser como un amigo de ellos, aunque uno vaya a hacer el trabajo de uno, porque uno trata de eso, de no ser una persona fría, o no solamente ir con un estándar de con un modelo de yo te voy a enseñar esto y yo te vengo a dar esta información no ma y chao me voy pa la casa cachay, ya hice mi pega, no uno trata de generar una especie de lazo para que ellas se sientan a la vez comprometidas con el programa y así también nosotros a la larga después decirles sabes que hay un taller onda ven, aunque saben que son obligación pero ellas pueden decir perfectamente a mi no me motiva ir po, total a mi no me van a quitar el bono ni nada por no ir, pero ellas lo hacen porque se sienten comprometidas con uno. Por la relación que generamos el apoyo y en este caso seria el usuario cosa que no me gusta decir como

usuario porque es como muy frio, pero con la familia en si.

## **12. Pero hay algunos límites que tu dices, estos límites no transo**

**R:** Claro, uno igual tiene que generar límites porque uno no es el amigo, es el profesional que va a ayudarlo y habilitarlo, ellos igual lo saben pero igual uno trata de ser lo mas empático que se pueda, osea no ser cortante y si hay algo que te molesta decirlo de una manera pesada, no, uno tiene que decirlo po me ha pasado a mi que yo llego no se po y siempre tengo una familia que siempre esta acostada y siempre me dice yo no encuentro trabajo, entonces yo obviamente yo le digo sabes que, eh en la buena forma cada vez que yo vengo tu estas acostada, ya sea a las 10 de la mañana, 3 de la tarde o siete de la tarde que me ha tocado venir, entonces que esta pasando porque el trabajo no viene a tocar tu puerta, tu tienes que generar eso, ahí tu tienes que ser proactiva, pero tratando de decírselo de buena forma para que tampoco se sientan así como esta niña, no formar una barrera entre las dos, hay que ser, trato de ser lo mas asertiva posible con las familias para que ellas no se lo tomen mal, porque también son muy sensibles, eso pasa mucho y lo bueno que ser apoyo tu te conoces ya toda la historia de la familia, distinto seria si tuviéramos que ir rotando o que otra persona fuera tomando a la familia, porque a ellas no les gusta mucho ir contando la historia cada rato, es todo un tema para ellos.

## **13. ¿existen criterios de selección de como debiese ser ese proceso?**

**R:** como debiese ser?, mira como debiese ser no lo se, no se como debiese ser la verdad, pero encuentro que la ficha es igual muy categórica porque tengo familias que yo he visto a los alrededores que me dicen, oye tu eres apoyo familiar?, si, porque muchas veces cuando tu vas a preguntar si conocen a esas personas se van enterando de que va un apoyo para allá, y me dice como puedo hacerlo para postular al puente, entonces yo el digo no po al puente no se postula es automático tengo que empezar a explicarle todo el tema, entonces por esa parte y uno se da cuenta, osea con solo mirar uno puede visualizar tal vez que la persona realmente también lo necesita, necesita el apoyo del puente, entonces una forma que se podría hacer es que las mismas personas se hiciera un tipo de diagnostico y que las personas a la vez lo pudieran solicitar y fuera un profesional a cargo, que tenga las herramientas para ver realmente si esa persona tiene las posi, las necesidades para poder participar en este programa, creo que podría ser una de las herramientas, pero no soy quien como para decirlo, pero creo que podría ser una de las formas.

#### **14. ¿y la coordinación con otras redes?**

**R:** Comúnmente trabajamos con habitabilidad, serviu, usamos mucho lo que es consultorio, psicólogo del consultorio, se hacen muchas derivaciones, eh el tema de las sala cuna JUNJI, JUNAEB, bastante, las redes educacionales son muy fuertes porque muchas tienen muchos niñitos y para poder trabajar necesitan las sala cuna o muchas porque viven en lugares bastante alejadas de los cerros de Valparaíso, muchas tratan de bajar ahh centros educacionales que ellas encuentran que son mejores que las que están donde ellos viven, por el tema de violencia o consumo de drogas o el entorno que ellas están, entonces frente a esos temas nosotros tenemos redes con los con muchos centros educacionales, donde si la mensualidad sale un, no se po 30 mil, nosotros podemos gestionar que tal ves se pueda cancelar menos, o que tal vez queden exentas de pago, entonces también utilizamos mucho el tema de educación, tenemos también convenio con PRODEMU se les, las familias que quieren participar van a capacitaciones ya sea de trabajo o de dinámicas familiar, donde hay otra persona que se hace cargo como de esos talleres, duran como 1 o 2 meses y es como para reforzar el tema de familia, usamos registro civil, OMIL, la verdad es que usamos de todas las redes, si, es una gama bien larga, no veo como escasez de red, estamos bien conectados y si no lo estamos tratamos de generar la instancia o sea uno va directamente, dependiendo de lo que la familia necesite la verdad y el tema de urgencia que ellas tengan uno trata de dirigirse a ese lugar y gestionar algún tipo de servicio y ver como se puede hacer para que la familia también pueda obtener la información o tal ves algún tipo de ayuda dependiendo los casos.

#### **15. luego del retiro del programa ¿que se debiese reforzar?**

**R:** ya lo fundamental seria que se pudiera hacer un tipo de evaluación tal ves dos veces al años de si la familia esta en las mismas condiciones que uno termino el programa o si las familias han ido mejorando o retrocediendo y yo encuentro que eso podría ser una evaluación para que quedara dentro del sistema del Chile Solidario cosa que no se hace, eso yo encuentro que seria necesario. Una especie de seguimiento, porque como son tres años, esos tres años están recibiendo una bonificación , seria bueno ver si, porque eso tampoco se regula, no se ve si el dinero realmente lo ocupan en cosas buenas o cosas malas porque uno trata de orientarlas, decirle oye si no tienes, yo en mi caso lo que yo hago es decirles tu vas a recibir mas o menos esta cantidad de dinero, tu no tienes vivienda, tratemos de abrir la libreta de vivienda y has como que tu antes no recibías esa

plata entonces trata de ir poniéndola en la vivienda po y ahí tu puedes tener tu casa, y muchos lo han hecho, muchos lo haces, es verdad, siguen como el consejo entonces a la vez esos 3 años que esta sin ningún apoyo también sigue recibiendo esa bonificación podría hacerse un seguimiento, no de decirles que en que ocupen su dinero, pero ver si realmente ellos están haciendo factible o esta mejorando o si los consejos todavía quedan en su memoria o que están haciendo.

#### **16. ¿Los dos años son suficientes para lograr un cambio?**

**R:** hoy, un cambio en las familias es súper subjetivo porque todo depende de si la familia realmente tiene la motivación para hacerlo, porque hay familias que de verdad por mucho que uno puede intentar entregarle toda la información y darle las herramientas que pueda y todo eso hay familias que se quedan ahí po, que están acostumbradas a siempre recibir y les gusta, les gusta el tema de recibir, entonces familias que son mucho mas cómodas porque obviamente si ellas se mejoraran eh como que dejarían de recibir un dinero o no se po beneficios del estado, entonces no se po para ellos, hay muchos que para ellos es un tema de conveniencia entonces por eso depende mucho de las familias

#### **17. ¿No existiría un tiempo ideal?**

**R:** depende de cada familia, osea según mi punto de vista depende de la familia, el entorno, las características, las capacidades que tenga esa familias, porque es como te digo muchas familias están muy acostumbradas y les gusta el tema de que la estén siempre dando.

#### **18. ¿y las condiciones ideales?**

**R:** Las condiciones ideales, en primer lugar seria ideal que sectorizaran bien porque tenemos familias de muchas partes eh de un cerro a otro, el tema del tiempo hay que coordinarlo muy bien, el tema de los vehículos también son muy escasos por parte del municipio, hay que como estarse peleando un vehículo, vehículo que tienes una vez al mes con suerte, entonces lo ideal seria como poder eh ver como esos temas, tema de movilización y tema de sectorización de los lugares. ES mucho tiempo lo que uno pierde viajando de un cerro a otro eh, no se po si tienes una casa aquí y tienes que irte no se a playa ancha o laguna verde el tiempo que tu pierdes viendo a otra familia es bastante grande entonces la sectorización seria muy buena, si se sectorizara según los apoyos que haya que sea, a ti te toca todo este cerro o siempre al mismo, o tratar procurar que te den

mas familias que sean de ese sector, no que saquen una de acá una del otro lado, el picoteo no muchas veces es bueno, porque puede ser que el trabajo a la vez, al final lo hemos todo caminando eh se va gran parte de nuestro sueldo en movilización y la otra caminas bastante y pierdes mucho tiempo que tu podrías utilizar con familias, cosa que yo tengo que utilizar con cada familias pero muchas veces uno tiene que andar corriendo de un lado pa otro

**19. ¿Existe libertad de tomar decisiones en intervenciones?**

**R:** osea esta todo pauteado ya, todo todo todo, osea uno igual es, trata de ser mas dinámico pero todo, cada dinámica esta establecida tiene indicaciones, es todo un manual, de hecho hay un manual del apoyo, uno tiene que seguir ese manual, uno eh como te dijera por tiempos, entonces si son familias nuevas se van viendo una vez a la semana si son familias que ya llevan mas sesiones, cada 15 días luego cada un mes, cada dos meses, entonces todo eso lleva un tiempo y tu no te puedes pasar de eso, osea tiene que ser muy estandarizado, y ahora uno como ahora quiere utilizar el material eso ya depende de uno, como tu entregas la información, también depende de ti, siempre y cuando sigas o tomes en cuenta los puntos principales de los que tiene el programa, pero ahí tu puedes ver como los ejecutas, a ti te entregan la parte metodológica no mas, pero tu ves como entregas esa información mientras la persona realmente lo esté receptando bien.

**21. ¿Cuáles son principios personales en los que se basan las practicas?**

**R:** mis practicas, gauu, haber, principios personales que baso mis practicas, yo trato de basar todo lo que hago con el hecho de que ellas realmente estén tomando atención de lo que yo digo, entonces yo trato de siempre preguntarles, lo primero que yo hago es ver como están ellas para ver si ese tema se puede abordar o no, ya entonces yo trato de ser lo bastante ordenada y trato de ser bastante como cosquilla como se dice, tratar de saber mucha información o llevar siempre apuntes de cada tema para estar muy informada y al momento de ir, si mis familias lo necesitan yo entregarles al tiro un documento, entonces yo trato de hacer eso, en mi parte personal.

**22. ¿que intentas dejar en el otro?**

**R:** yo espero que de verdad todo lo que uno el esta entregando no quede ahí, que realmente lo ejecuten, lo hagan, las llamo cuando tengo atención de público las llamo

para ver si han hecho los tramites, porque uno también hace contratos con ellas entonces, no se po un ejemplo tienen niños que no tienen la cedula de identidad, entonces yo les digo que nosotros vamos a hacer un contrato y que ellas se propongan el tiempo yo nunca les obligo nada, entonces yo les digo o ustedes pueden hacer en un mes o dos meses que le saquemos la cedula de identidad, nosotros tenemos un convenio con registro civil que lo pueden sacar por el valor de \$500 entonces ellas hacen el contrato conmigo y luego yo voy a supervisar ese contrato y le digo ya po, tu dijiste que en un mes íbamos a sacar la cedula lo hiciste?, si o no, pasara que no se renueva, pero ya nosotros no le entregamos otro vale con 500 pesos porque se entrega una sola vez entonces si lo pierde, lo perdió, entonces ahí ellos como que captan, entienden que no es mentira lo que uno les dice po, que ellos tienen que responder, nos tienen que responder bien, nosotros no vamos a estar, nosotros no la idea es que nosotros no las tengamos que llevar de la mano, si eso es lo que nosotros queremos hacer que ellas, que ellas sepan bien lo que tienen que hacer, pero no tampoco que vayan con una muletilla de estar siempre preguntándole al apoyo, la idea es que ellos capten toda la información para que puedan ir solitas a hacerlo y se muevan ellas, porque después en dos años mas nosotros ya no vamos a estar po.

**23. ¿en cuanto a los monitoreos, existe evaluación de los programas?**

**R:** El monitoreo entre cada familia?, como apoyo lo que nosotros hacemos son reuniones por lo general son una vez a la semana, que son todos los viernes como hoy día y hablamos como en temas generales nunca se habla como de una familia en especifico a menos que sea una familia que tenga una condición que realmente se tenga que trabajar para coordinar algún tipo de ayuda ahí se hablaría como especifico, pero en general son puros temas eh generales y dependiendo de las coberturas que se venga, hace dos meses atrás hubo cobertura de ayudas técnicas, entonces se informo si uno tenia familias con discapacidad que las postulara, porque uno postula a las familias no es que a las familias a todas les toque los mismo, eh después un mes después vino el tema de habitabilidad según los sectores que se daban eh también según el perfil del tiempo que llevaran en el programa las familias se les podía postular a un tipo de servicio que era para vivienda, entonces lo que uno hace en cada reunión es como ver el tema de los apoyos de como han ido, eh si se viene algo nuevo, algún tema que tengamos que nosotros informar a las familias o si hay que pedir algún tipo de documento que ellos traigan como el tema del control del niño sano que todo eso a ellas les facilita para que

ellas después tengan su bono osino nos informan que bonos vienen a futuro que ellos necesiten o que se les va a entregar.

**24. ¿a ustedes como profesionales se les va evaluando con alguna pauta?**

**R:** también, se nos evalúa a través de las carpetas, todas las familias tienen carpetas y esas carpetas tienen que estar actualizadas firmadas y con las fechas que uno va a hacer la sesión estas carpetas no solamente quedan en papel porque también nosotros también tenemos un sistema nacional que es del puente, entonces cada apoyo familiar tiene su como su pagina web, uno se mete salen todas las familias, salen con estrellita las que están amarillo, naranjito y rojo. Las rojas las que están peligrando las que no has ido a ver, tienes que ir a verlas. eso es como cada síes meses que te evalúan entonces igual uno sabe que uno tiene que subir la información, porque no sirve de nada tenerla en la carpeta si no la has subido al sistema entonces a la vez fosis te evalúa y también te avalúan acá en este caso en jefe de unidad de la familia te evalúan a través del sistema entonces ellos ven en el sistema si realmente tu subiste la información si estas haciendo bien tu trabajo ellos tiene su pauta de evaluación, al a vez fosis también tiene su pauta de evaluación que nos evalúan a nosotros todo eso lo ven por sistema y también te toman las carpetas te ven si realmente tiene la firma si hiciste las visitas cuando correspondían y si esta llenado toda la carpeta en si, que hay fichas de recursos inmovilizado, están las dinámicas, esta el tema de las vivienda todo eso esta en la carpeta entonces todo eso te evalúan también.

**25. a nivel personal, ¿existe frustración?**

**R:** Haber como que ya no es tanto como el tema de frustración al principio podría haber sido un poco mas cuando uno recién ingreso pero ya la verdad como que uno pierde la capacidad de asombro entonces a la vez como que vas perdiendo ese tema de frustrarse tanto porque tampoco uno tiene que ir con las esperanzas tan altas para no tener una caída tan grande, entonces una va yo por menos voy preparada a lo que venga y a tratar de llevarlo bien, y no frustrarme frente a temas

**26. al principio cuando entraste al programa ¿como eran tus expectativas?**

**R:** Mira cuando yo entre al programa, yo pensé que estaba como todo al día, pensé que iba a tener como muchas familias nuevas y me encontré con el tema de que muchas de las familias que yo tenia no se habían ido a ver en meses, entonces me toco abordar, yo

iba como muy feliz a abordar los temas que yo tenía según lo que había visto en las pautas que venían y me tocó abordar todo el tema de reclamos de porque mi apoyo no había venido que me prometieron esto, que yo me perdí tal bono porque no me informaron entonces ahí fue, por eso te digo que al principio puede haber sido un tema de frustración porque uno viene con ciertas expectativas y se encuentra con temas que pasaron pero no por una cosa de uno, ahora si pasara un tema que uno gestiona y la persona lo toma mal ahí trato de no frustrarme tampoco sino que también saber llevar la situación, saber como si, porque si me frustrara constantemente no podría porque son muchas las familias que uno ve y tampoco me puedo llevar los problemas a mi casa porque osino no podría estar trabajando en esta área, osea que estoy haciendo aquí, tendría que replantearme mi trabajo.

**27. ¿qué significa participar en este programa?**

**R:** A mi me encanta trabajar en este programa yo postule por el hecho de que tu podías tener contacto con la gente, podías ir a llevarle las herramientas, podrías conocer las historias de vida que ellas tienen y yo siento que uno da hartito, pero también siento que uno recibe mucho no solamente que ellos cumplan lo que ellos se proponen, sino que a la vez son personas que te agradecen mucho el trabajo que uno hace con ellos entonces tampoco lo veo como algo asistencialista porque veo que estamos dando y recibiendo no solo para el programa sino que para uno, entonces es un trabajo muy enriquecedor y a parte con el tema de las redes uno aprende mucho porque no es lo mismo leer un programa o leer cierta red y uno ya tener que coordinar con ciertos lugares, entonces es como una escuela, tu estas aprendiendo diariamente estas aprendiendo nuevas cosas, cosa que es muy enriquecedor para uno.

**28. ¿cambios en la manera de ver el fenómeno de la pobreza?**

**R:** ahora que participo en el programa, no, no, lo que yo tenía visto como, bueno que uno igual durante la carrera uno va viendo como lo que es pobreza y vulnerabilidad, entonces para mi el cambio no fue cuando fue a los cerros, de hecho yo no soy de Valparaíso, pero cuando a mi me tocó ir a los cerros, cerros bastante empobrecidos era, yo lo tenía súper claro, yo sabía donde me estaba metiendo, sabía a que estaba postulando, sabía con qué tipo de lugares iba a trabajar, entonces para mi no fue ningún cambio de perspectiva ni nada yo tenía bastante claro que es pobreza, que era persona vulnerable a que iba y donde iba.

**29. ¿que significados a nivel personal, implicaron tu participación programa?**

**R:** Que significados, eh enriquecimiento, me siento una persona mas sabia y siento que he madurado mucho, he madurado mucho porque muchas veces uno puede pensar que a uno no mas le pasa o que uno no le puede pasar nunca algo y se da cuenta que uno esta tan propenso a tener cualquier tipo de problema o muchas veces uno se siente identificado emocionalmente con cosas que le ha pasado a la familia con uno que siento que eso igual a nosotros nos sirve, porque estamos muy aterrizados en lo que es la tierra, sabemos muy bien las cosas, en el camino en el que vamos, no volamos, sabemos la realidad misma. Es muy bueno porque a ti no te pueden vender gato por liebre, tu ya sabes a lo que vas con que estas trabajando, sabes que muchas veces pueden decir en la tele que dicen gente del puente oh gente muy pobre y muestran casa casi de desechos como lo eran antes, pero tu no ves mucho eso, tu de verdad no estas viendo muchas casas ya casi no hay, por lo menos las mías, no hay familias que tengan piso de tierra, entonces no estas viendo esa pobreza dura, uno esta viendo gente que puede ser vulnerable pero el tema de que no sabe que hacer.

**Gracias.**

Eso era, pensé que era mas larga.

**EQUIPO PROFESIONAL B2**

**1. ¿que significado tiene para ti el cómo se trabajan en los programas de la superación de la pobreza desde la Política Pública.?**

**R:** Bueno , en este caso servicio país tiene que ver con una intervención diaria que es llegar a la comunidad insertarte ahí, adecuarle a los tiempos y las formas de trabajo , no tiene que ver con el típico trabajo que se realiza desde el servicio Público que no tiene cercanía propia con los espacios sino más bien solicita lo que la gente necesita. Desde donde trabajo esta fuera del rango asistencialista que tienden a ocupar los servicios públicos que es diferente a las políticas que tiene la fundación, puesto que acá lo importante es intervenir a partir de las proyecciones y habilidades de las persona, apuntando a que todos somos capaces y necesitamos las condiciones y las herramientas para poder superar las problemáticas en los espacios de pobreza que se dan en distintas índoles. Es por eso que se trabaja en distintos contextos y ámbitos como el tema de la

cultura , trabajo , salud , educación. Que a veces son elementos muy amplios pero que tienen connotación, la sociedad tiene a sentir que están más desvalidos, y que están en condición de pobreza , entendiendo a la pobreza como una carencia o falta de oportunidades.

**2. ¿Entonces por lo que comentas, habría una diferencia entre la Fundación y la política Pública?**

**R:** Si , yo creo que es bastante diferente , se tiende a trabajar más desde la praxis , desde la experiencia misma y no tanto desde el escritorio. Por lo general ese “escritorio” no permite adecuar el trabajo a los contextos y situaciones particulares de las personas.

**3. ¿Tú conoces la Política Pública entorno a la superación de la pobreza?**

**R:** Si , conozco algunas políticas públicas , nos ha tocado haber trabajado además se nos ha entregado informaciones sobre algunos programas. Además la fundación se encarga de entregar esa información con los equipos profesionales y también entregarnos la visión de pobreza que ellos tienen. Entonces , sí , yo creo que no se si son tan distintos pero el tema de la llegada a la realidad es muy distinta. Entonces incluso en el Servicio país , cada programa cada equipo tiene una manera diferente de cómo acercarse y trabajar.

**4. ¿Entonces las definiciones que se construyen o declaran desde la política pública ustedes estarían en desacuerdo?**

**R:** Yo no se si en desacuerdo, pero si creo que hay que readecuarlos. Puesto que no se si pueden ser transversales los ejes pero las formas de llevarlo a cabo y actuar muchas veces tienen evolucionar o adecuarse a los contextos y las miradas de las personas desde donde se sitúa el programa. Por ejemplo , sobre todo si se esta trabajando con otras instituciones aliadas , como acá es el municipio y acá el consejo de la cultura. Entonces hay que adecuar todas esas miradas, porque todos además tenemos una visión diferente y las instituciones también.

**5. ¿los objetivos que establecen la política pública concuerdan con los objetivos de los usuarios?**

**R:** Yo creo que como objetivo general si , pero no necesariamente en la forma. Habría que si construir un espacio de libertad para que se pudiera construir una forma adecuada con los mismos usuarios.

**6. ¿Lo que tú planteas entonces es que efectivamente los programas tienen buenas intenciones pero que en la práctica no es compatible con lo que se dice?**

**R:** No se si tan así, sino más bien en este caso que se entregue la libertad para las intervenciones en si , con el objetivo de adecuar las formas para conseguir los objetivos. Ahora no siempre se logran, no siempre son llevados a cabalidad o se logran, pero ... hay veces que con una sola intervención o con las intervenciones no alcanzan. La idea es hacerlo en vía de poder potenciarlos y trabajarlo. Porque si no esta esa intención de cambiarlo probablemente no tendría ningún sentido trabajar en lo que se declara.

**7. Entorno a la conceptualización , para ti ¿Qué sería ser pobre en Chile?.**

**R:** El concepto de pobreza al menos desde un aspecto personal y de formación tiene que ver , no necesariamente con una carencia de recursos sino más bien por una falta de oportunidades y una ausencia de información. Muchas veces el concepto de pobre deja mucho , puede ser muy despectivo y a veces no se entiende y no se explica que no tiene que ver con la persona , sino que tiene que ver con la falta de oportunidades o la misma falta de información . Hay casos en donde por ejemplo , donde trabajamos nosotros ellos no son pobres para nosotros quizás si vivan en contextos de vulnerabilidad. Y eso hay que dejarlo super en claro porque muchas veces ellos se sienten o los hacen sentir pobres cuando ellos tienen una riqueza cultural , de experiencia que es muy grande entonces en ese sentido ellos no son pobres , pero de igual manera les hace falta la existencia de oportunidades , acceso a información , les faltan herramientas y eso es lo que apunta nuestro programa pero a su vez , como ellos mismos también la generan. Y claramente desde esta lectura ellos no son para nada pobres , puesto que tienen las capacidades y nosotros apuntamos a que ellos tienen las capacidades porque sino lo otro sería llegar con una canastita de mercadería o con un bono de no se qué pero esa no es la idea , acá debemos hacerlos darse cuenta que ellos tienen todas las capacidades y aptitudes , y que ellos se den cuenta que a pesar de su contexto y su situación , ellos poseen una riqueza. Y a lo mejor esta en bruto pero depende de ellos también trabajarla... y como te dije ese concepto de pobre es muy despectivo y además desde la situación de ellos tiende a bajar su autoestima.

**8. ¿Entonces , desde tus palabras no es lo mismo “ser pobre “ a vivir en situación de pobreza?**

**R:** Exacto. Pero incluso más que vivir en situación de pobreza es el punto de la vulnerabilidad. En estos contextos por ejemplo no existe pobreza cultura , porque hay una riqueza enorme , muchas veces increíble, lamentablemente debido a los gobiernos locales y la gente , ellos se sienten pobre y sin darse cuenta de lo que poseen alrededor.

**9. Tú señalas el tema de la vulnerabilidad desde tu concepción qué significaría la vulnerabilidad , qué características tendría para el usuario. Entendiendo que haces una diferenciación entre que no hay pobres y el juego discursivo que siempre existe. Incluso separas a la misma “situación de pobreza” con la Vulnerabilidad. ¿Qué matices tiene que te hacen situarla como el problema?**

**R:** Yo creo que existen en ese sentido, espacios muy distintos. Por un lado lo que viven las personas, cómo viven y sienten. A ellas las mismas estructuras en este caso del sistema los han condicionado y los han transformado a lo largo del tiempo y lo otro que tienen que ver con que estas mismas estructuras los impiden crecer, desarrollarse o trabajar. creo que al Estado le conviene este sistema y estas situaciones, porque le conviene que las personas le pidan, que los busquen, entregar no herramientas sino soluciones parches. Porque es una forma de mantener a la gente ahí, pendiente y ocuparla cuando la necesitan. Entonces por ejemplo están los territorios que a veces tienen carencias de servicios básicos, por ejemplo desde la experiencia de servicio país, están las personas que vienen con una condición autoimpuesta y por la misma sociedad, y también hay una forma de trabajo con ellos. Esta está manera de trabajar que busca autogenerar espacios, recursos y formas de mitigar ciertas necesidades. Claro, al tema de pobreza, trato de evitar esa palabra porque desde lo social tiene una connotación negativa y además desde el sentido común también. Además acá buscamos trabajar desde lo positivo, por tanto, no puedes llegar a una población o sector y decirles pucha chiquillos queremos sacarlos de la pobreza la idea es partir de un aspecto mucho más positivo porque muchas veces son los las capacidades que tienen para salir adelante y trabajar con ellos. Pero si encuentro que existen sobre todo en el contexto y las estructuras del sistema no permiten desde que los niños están en el colegio los meten en ello y es muy complicado y complejo salir esto viene por una herencia social que es muy fuerte y es muy pesada que no todo pueden salir de ella.

**10. En cuanto a la participación en el programa mismo . Podrías describirnos las actividades que han tenido , los objetivos que han trabajado acá en Quintero.**

**R:** Acá en Quintero tenemos dos localidades en el programa y son muy distintas las realidades de cada una de ellas. En una se trabaja en un sector mucho más rural que es Loncura y dentro de la misma intervención ella alberga un conjunto diferente de personas. Una comunidad que es muy autóctona que viene desde allí mismo y llevan más de cien años y otra que les dicen los “afuerinos” que vienen desde Santiago y están desde hace diez o veinte años eran de un sector bien Popular , entonces no se los terrenos construyeron sus viviendas y cuando jubilaron se vinieron entonces ellos tienen mucho más tiempo y mucho más organizado , no se po , con grupos de adulto mayor., se juntan para hacer cosas , paseos , juegos de azar. Entonces es muy distinto. Y lo que hemos intentado hacer es generar asociatividad entre las distintas agrupaciones para que puedan realizar proyectos o tener migas para poder trabajar en conjunto no solamente para el paseo de fin de año o tener más guitarras para la agrupación folclórica sino que quizás con metas mayores como puede ser levantar un centro cultural. Poder instalar y ver la posibilidad de los alcantarillados o el tema del agua, rescatar el patrimonio cultural de la localidad porque son dos historias diferentes que se cuentan. No esa historia de los colonos o historias de pueblos indígenas sino de aquellas comunidades que llegaron acá y construyeron su historia.

La otra comunidad que es Unidad Vecinal 3 , son tres localidades que en verdad son 3 barrios pero a la autoridades no le gusta que le digamos barrios pero en realidad son tres barrios que geográficamente se hayan separados. Y el contexto es muy distintos población más joven , grupos con discapacidad , uniparentales, en donde solo esta la mamá con sus niños , trabajos informales , una comunidad es una toma irregular de terreno , tiene problemas de alcantarillado , de pavimentación a otros les falta regular las escrituras , agua potable . Para nosotros lo fundamental fue rescatar el tema del barrio, el espacio , como valorar el entorno pensando además que han sido muy estigmatizados por el sector en el que viven. Entonces ellos creen que por ejemplo cuando vas en el colectivo te dicen , yyy ¡¡ mijita no se baje ahí , y la verdad el lugar no es peligroso pero no tiene la información suficiente , además que no están las condiciones como por ejemplo iluminaria pública o muchas veces los delincuentes de otros sectores van al sector porque hay espacios vacíos o lugares para esconderse que es una realidad que se da. Nos interesa que la gente pueda empoderarse , apropiarse del barrio , que el vecino de al lado conozco al otro vecino , que los niños puedan ocupar los espacios públicos y que a

partir de ellos puedan adjudicarse proyectos y tener un acercamiento a la cultura , que en un principio nos costo mucho llegar a ellos , porque nos decían cómo me habla de cultura si yo no tengo alcantarillado o agua , ahí existían otras prioridades pero en realidad no son mutuamente excluyentes , nosotros y la idea del programa es poder ir trabajando con la gente el tema de la cultura e ir trabajando en ese espacio , tampoco tienen que mitigar sus otras necesidades o dejar de solucionar sus problemáticas. En este mismo sentido allá los más participativos son los niños , juntas a los niños , llamas a los niños y llegan las familias y apuntamos a trabajar con los niños para ir acercándonos a las familias , a la mamá que lo va a buscar o que lo va a dejar , trabajar más con ella. Y a sido ese tipo de trabajo que hemos hecho con ellos , la recuperación del barrio , la apropiación del espacio pública , el trabajo con los niños y con la familia a diferencia de Loncura que tiene que ver más con rescatar el tema del patrimonio.

#### **11. Y a nivel de participación de los usuarios ¿a habido diferencias?**

**R:** Si , en Loncura por temas de contexto de los mismos adultos mayores es mucho mayor el nivel de participación , tienen muchas actividades aunque a veces es muy difícil juntarlos a todos. Porque siempre tienen diversas actividades en las que participan. Acá puntualmente hemos trabajado con una comitiva de la Junta de vecinos propiamente tal, que son las más participativas y que es la más agobiada y que hemos trabajado más con los niños. los talleres los diagnósticos.

#### **12. En cuanto a la participación hay un nivel que respecta a cuanto a participado los usuarios, pero ¿Qué niveles de participación consideran en el programa en cuanto al diagnostico, a la ejecución o la misma evaluación del programa?**

**R:** Yo no se como operan en otros programas , pero desde el ámbito de cultura hemos tenido una complicación y cuestionamiento constante porque la idea es generar proyectos participativos pero lamentablemente por las condiciones y los requerimientos de cada una de las instituciones tiene muchas veces no es posible. Además para el Consejo de la Cultura , el tema cultural parte con lo artístico muchas veces. Y lamentablemente por ejemplo en algunas localidades nosotros recién estamos haciendo un acercamiento hacia algunas actividades artísticas entonces tampoco puedes generar un proyecto entorno a algo que le ha costado , y ellos dicen , chiquillos la idea no es generar talleres aislados porque la idea es que tengan una continuidad y sean sostenibles en el tiempo , que esto no termine aquí. Pero el punto cuando no hay aprendizaje o una formación anterior de

alguna manera tu tienes que llegar y de primera tienes que hacer talleres , en donde llames la atención de la gente , la gente vaya , llegue ahí. Y lo otro es que los tiempos son muy diversos, porque en la oficina a nivel central te pueden decir que necesitan tales y tales informes, proyectos listos de un día para otro. O te dicen yo tengo las correcciones hoy día y las necesito para 48 horas después , cuando en verdad juntarlos es una verdadera odisea. Ponerlos de acuerdo en que participen, finalmente no termina siendo tan participativa , hay limitancia de los espacios , no es lo mismo los espacios de una ciudad que espacios en zonas más rurales. Entonces no existe el tema de te mando un correito para avisarte para poder juntarnos, también desde mi posición y experiencia los mismos recursos , desde el municipio no hay mayores aportes. Tu no puedes realizar algunas actividades por ejemplo talleres de dibujo si no están los recursos , porque los recursos llegan en plena ejecución no antes. Llegan los recursos de una y te dicen ya tienes que gastarlos todos. Porque si se apunta a la participación esos recursos también debieran ser gestionados con la comunidad o por lo menos ese espacio debería ser mucho más transversal . Porque si tu quieres que una comunidad que no ha generado proyectos , que no ha tenido estas instancia aprenda a hacerlo , tiene que aprenderlo desde el hacer. Porque niquera desde los requerimientos o las mismas licitaciones, pasan por otro lado , vienen otras personas. Tampoco les das el espacio a la gente de las mismas comunidades. Por ejemplo , este caso que te voy a contar viene de mis colegas de San Bernardo , que me comentaron que ellos tienen muchos artistas , pero a los artistas locales no les pagan porque para ellos son beneficiarios del programa. Pero si tu quiere traer por ejemplo a Tito Fernández a él si se le paga, entonces como quieres potenciar o fomentar los espacios culturales con estos artistas, si niquera les pagan como tales. Cuando más encima no tienen mayores oportunidades en otros espacios y niquera tú puedes dárselo. Y Más encima les sacas pica trayendo a otro que si le pagas y con el que si se lleva el tributo monetario , entonces es un desmedro a sus capacidades y se contrapone de una manera compleja que tampoco es fácil manejar. Y sobre todo pensado que acá trabajamos con el Consejo de la Cultura.

### **13. Entonces el Consejo es quién les entrega los recursos , ven los temas de gestión.**

**R:** Efectivamente nosotros entregamos y revisamos los proyectos los diagnósticos y eso se envía al consejo de la Cultura. Ellos los visan , y ven que tal es la pertinencia que es otro tema , porque la pertinencia del papel es una cosa , pero la que dicta la realidad es

otra muy diferente . Ellos no están en el territorio ni en la comunidad por tanto tampoco para ellos es muy pertinente muchas veces algunas líneas de trabajo. En todo caso para nosotros si existe un proyecto participativo debería respetarse y valorarse por encima de uno construido de manera unilateral. Ahora uno pueden entender que a veces hay proyectos pilotos , que buscan acercarse a la comunidad , que pueden ir adecuándose , pero esa es una de las principales falencias que tiene la Institución . Porque esto pierde validez en la comunidad y se alejan las confianzas de las personas con el Consejo , e incluso se ven juegos peligrosos.

**14. Bajo tu percepción ¿ qué rol podría cumplir las duplas psicosociales o el área psisocial en la superación de la pobreza.?**

**R:** Yo creo que es súper importante , y creo que eso ha sido lo más fundamental en vista que son dos visiones diferentes que se complementan por ejemplo , yo no manejo temas artísticos y lo que yo no conozco de patrimonio cultural o gestiones artísticas lo sabe mi compañera. O los temas de diagnostico o las metodologías de trabajo, ella no las tiene. Desde nuestro programa las cosas se pensaron muy bien, porque nos pudimos complementar de una manera muy positiva. Ósea , en eso nosotros hemos trabajado muy a la par. A pesar que cada una tiene una intervención diferente, en la práctica eso es una falacia porque en realidad las dos estamos metidas en las mismas cosas y lo que una no sabe en algún tema la otra lo maneja. Si podemos trabajar juntas lo hacemos y si debemos separarnos lo hacemos también.

**15. Entonces están en constante conocimiento de lo que hace la otra y de los avances...**

**R:** Absolutamente, cuando una se va porque tiene alguna situación y la otra debe quedarse , no debemos estar llamando para molestarnos sabemos lo que hay que hacer. Hemos construido una muy buena dupla, incluso creo que la pareja no hubiera sido igual de buena si hubieran puesto a dos personas del área social o dos personas del área artística solamente. Como podría ser el programa Chile , quiero mi barrio que era el anterior programa. Por tanto es un aporte el tema de la dupla , ahora las únicas complicaciones pueden ser el carácter pero eso es ya un ámbito más personal y propio de cada una o de los mismos profesionales, que muchas veces dificulta el trabajo.

**16. ¿Y esa dupla con esa conjugación al encarar el fenómeno de la vulnerabilidad en la pobreza como ha jugado su papel?**

**R:** Mira desde esa conjugación ha tenido que hacer bastante porque por ejemplo desde mi profesión o formación el tema de la vulnerabilidad o de carencia , tiene una significancia o conceptualización y que puede ser muy diferente a la de mi compañera. Porque por ejemplo mi compañera puede decirme que esta muy bien el tema del trabajo con el tema del folclor local pero faltan referentes locales, entonces hay que potenciar eso. En donde la carencia tiene una lectura distinta desde cada profesional que puede complementarse y nutrirse. Temas incluso que desde una perspectiva profesional jamás hubieras considerado. Estas diferentes miradas tanto de la carencia como la vulnerabilidad enriquecen el programa y nuestras prácticas también.

**17.¿Cómo podrían ustedes o tú misma significar la relación del profesional con el beneficiario o usuario del programa?**

**R:** Yo creo que desde la experiencia , es una relación que es muy lineal , muy a la par , no somos a diferencia de otros , los usuarios no vienen a nosotros , sino que es al revés. No tienen que pedirnos una reunión sino que nosotros tenemos que ir con ellos. No sepos , desde que me inserte en Loncura , ellos saben que si no nos ven en el trabajo , pueden llamarnos en la noche o irnos a ver a la casa perfectamente, entonces ellos también construyen una relación de confianza. Se generan confianzas que permiten trabajar , aportar y también criticar el mismo programa, critica la municipalidad sabiendo que nosotros trabajamos desde esos niveles. Pero de alguna manera se dan cuenta que desde el terreno estamos igual que ellos, estamos a la par , sus criticas las compartimos y muchas veces somos protagonistas de las mismas problemáticas con el tema de los recursos o las limitancias de los programas. Además que aprendemos mutuamente. Se enriquece la relación y la comunicación , entonces hay una linealidad en la relación y no hay jerarquías en este caso las bases de los que son intervenidos y los interventores. Incluso se da hasta una situación antropológica en la cual tú llegas te insertas y estas en el territorio y vives a diario en la realidad , desde ir a comprar a un quiosco donde el vendedor es beneficiario y se da esa observación participante en la cotidianidad.

**18. ¿Y respecto a la autonomía –dependencia del profesional?**

**R:** Mira aquí el programa funciona en vista que las trabas finalmente las ponen las instituciones , pero para que funcionen estos programas deben haber un grado de

autonomía de los profesionales y que en el hacer y la toma de decisiones el profesional pueda tomar iniciativas , porque no podemos esperar llegar a la casa y llamar a tu jefa , porque muchas veces estas en el momento y tienes que dar solución a un tema rápidamente. Porque si no te contesta el teléfono , se agota la batería , etc , ¿ qué vas a hacer? Además no hay nadie más que tú , lo que probablemente sea lo más correcto para hacer. Y eso solamente te lo da el terreno y la practica, quizás puedas equivocarte tener errores, pero no puedes depender de unas autorizaciones aquí o allá , o de que te dicen tal cosa. En nuestro caso ha pasado con el municipio y es sumamente complejo , porque retrasa el trabajo a diario. Encontrar trabas que no tiene que ver necesariamente con la gente sino que con la burocracia del sistema , estés un paso adelante y dos para atrás. Que debes estar mediando las visiones y de ser políticamente correcto y adecuarte a las situaciones. Por ejemplo estar dependiendo de un móvil para trasladarte , no puedes . Porque si tienes que estar a tal hora , vas a tener que arreglártelas no más. O si tienes que subir el cerro teni que hacerlo. O a veces solamente puedes juntarte con los vecinos después de las seis y el municipio trabaja solo de nueve de la mañana a cinco de la tarde. No acá tu deberías adecuarse a las instituciones , siendo que la gente esta aburrída de adecuarse a las instituciones.

#### **19. ¿Respecto al sistema de ingreso al programa?**

**R:** Mira yo no se como se seleccionan los barrios, porque venían con el programa , entonces algunos vienen con otros programas , quizás por las necesidades de las personas. O A nivel del municipio tendrán una respuesta de cómo se seleccionan. Nosotros respecto a nuestro programa, de los territorios depende. Porque por ejemplo la oficina de Dideco te dice, mira en este sector, están estas organizaciones. Lo ideal son territorios donde hayan organizaciones para poder llegar a trabajar directamente con ellos. Si no están formalizadas, la idea es poder tomarlas y apoyarlas. O a veces hay que llegar en donde la gente quiera participar y eso ya es comenzar con improvisación, pegar un cartel, o un cartelitos invitando a participar, sino hacer actividad con los niños. Citar a los niños con los papás. O lo otro, es trabajar con las organizaciones y los lideres , los que tienen intereses , motivación , algún líder clave. A veces pasa , que llegas a la organización y nadie quiere participar o no están muy convencidos. Las actividades masivas son abiertas a todos entonces no se discriminan, para nosotros lo importante es trabajar con la gente que va a estar en todo el proceso, de diagnostico, formulación,

seguimiento, a veces son los mismos líderes o actores claves. La idea también es ir apoyándolos desde el programa en otros espacios o iniciativas, si quieren construir proyectos o actividades puntuales o ir avanzando en la solución de problemas específicas también siempre estamos dispuestos a colaborar. No se por ejemplo repartir invitaciones para tal actividad o jornada se contribuye a ella. Porque así te vas involucrando de manera íntegra a la realidad local y asumes un protagonismo del día a día con la gente. Se construyen las confianzas de tal manera que te contribuyen a lograr los objetivos.

**20. Y a tu juicio ¿Qué requisitos deberían tener las personas para pertenecer a un programa o a una intervención? ...**

**R:** Yo no creo que existan requisitos, solo personas que quieren o a veces ha personas que no se les explican bien. Quizás construir proceso de mayor sensibilización e información que permitan hacer conscientes a las personas de los procesos que pueden participar, tomar a los líderes, darles a entender sus propias capacidades. Porque tenemos personas que han participado en proyectos, otras que no tienen enseñanza media, otros que son cesantes, pero que tienen disposición a trabajar. En este caso solamente decidir participar o tener ganas. También debemos recordar como llegamos a ellos , sin llegas con el cartón a un vecino que es vendedor de feria y llegas con tu parafernalia y tu profesión efectivamente él se sentirá que no tiene nada que hacer en el programa. No creo personalmente que existan requisitos por lo menos en el programa donde nos situamos.

**21.¿ Y en tema de redes, hay una coordinación con otros sectores, instituciones, programas?**

**R:** Si idealmente, deberíamos trabajar en conjunto ya sea con organizaciones sociales, centros culturales, por ejemplo acá tenemos la Opd que es muy fuerte, el conace , la biblioteca municipal , distintas organizaciones , también instituciones privadas. Acá tenemos la ONG mujer, incluso con empresas pero acá por el tema puntual de las empresas en el daño al ecosistema y entorno hay una sensibilidad especial por el tema. Pero por ejemplo si una junta de vecino quiere hacer algún convenio con alguna empresa, siempre y cuando puedas protegerlos de abusos o negligencias se les apoya, pero se esclarece que no es un objetivo de la fundación.

**22. ¿Luego del retiro del programa y las intervenciones qué faltaría para que se siguiera trabajando?**

R: Yo creo , que sobre todo en el Municipio una coordinación con ellos. Por ejemplo construir un espacio para la cultura , algún departamento que permita ir realizando un seguimiento o una coordinación y comunicación positiva para que los barrios no dependan solamente de proyectos. Ocupar los nexos correctamente . Y dejar instalado , idealmente la identificación de lideres , tanto potenciar los que existen como los nuevos. Porque el liderazgo se va agotando con los años e ir diversificando los mismos lideres. Quizás lo más importante es instalar una persona, no se si a la cual vayan a pedir ayudar pero si para consultar o tenerlo como un pilar de apoyo que les facilite o aporte en algunos procesos o acciones. En donde este la información, las bases de los concursos, requisitos. Que este siempre disponible la información.

**23. Y respecto a los pro y contra en su experiencia y en la ejecución del programa , ¿Cuáles podrían ser las condiciones para que se tuviera mayor éxito en un programa?**

R: Igual como te decía recién , el trabajo con el municipio y la autonomía. Es muy complejo el tema de la autonomía sobre todo desde el departamento en el cual se trabaja , también por temas políticos . Porque uno no vienen a hacer campaña y probablemente en algunos casos , puede prestarse para ello . Entonces esas situaciones te invalidan frente a los demás , yo creo que deben estar las condiciones , en recursos , espacios , quizás no hayan tantos recursos monetarios pero quizás si existen recursos materiales, oficinas , recursos de trabajo. Y contar con una autonomía que te permita agilizar los procesos para también contribuir al logro de los objetivos. Tomar iniciativas sin tener la obligación de decir o pedir permiso para todo, porque para algo traen profesionales.

**24. Tu mencionabas que el programa dura dos años , ¿consideras que ese tiempo es ideal?**

R: Yo no se si es el ideal, depende de los contextos y si lo miras desde un tema de transformaciones, eso va dado por un tema de generaciones. Tienen que estar dada pos generaciones y es super paulatino. En el tema del tiempo es poco, considerando los contextos de ruralidad donde el tiempo de vida es el diferente. No son los rápidos tiempos de la capital o las grandes ciudades. Un tema muy relevante es la constante rotación de profesionales porque muchas veces es casi traumático par alas personas,

porque cuesta tanto construir las confianzas y cuando llegas a ello te cambian de programa o espacios. Entonces los vecinos se asustan porque no saben quien va a llegar , como será , entonces para nosotras es importante ese tema , y desde el comienzo les estamos diciendo que no estaremos ahí para siempre y que tendremos que marcharnos porque no puedes decírseles de un día para otros , por la enorme sensibilidad que significa ese tema para ellos. Porque muchas veces te invitan a su casa, a tomar te , a comer , a conversar y es otro tipo de relación. No van a tu oficina ,tú eres invitado a su realidad . El tiempo realmente es poco y no solamente eso , sino la forma en como se ocupa también no es el mejor, mucho tiempo de diagnostico , mucho tiempo de planificación, sin tener la oportunidad de hacer otras cosas , de esperar los recursos para esperar la ejecución.

**25. Respecto a la evaluaciones posteriores, ¿hay un proceso institucional.?**

**R:** Si , la institución cuenta con un proceso , nosotros todavía no lo conocemos porque estamos en el periodo de la ejecución del programa. Aunque debiera existir una evaluación desde la intervención , con la participación de la gente.

**26. ¿Para ti cuál sería un buen elemento de evaluación?**

**R:** Yo creo que debiera generarse en el mismo lugar , porque si bien la evaluación es un instrumento a nivel nacional , con indicadores , estadísticas. Para mi eso no refleja nada subjetivo, ni procesos reflexivos. Saber como han ido cambiando las percepciones, qué aportes tuvieron, expectativas, futuros proyectos. Tengo la esperanza que si se de, pero no sabría cuando se podría aplicar.

**27. ¿Y la autoevaluación?**

**R:** Si tenemos, como equipo de trabajo, como programa. Con los usuarios. Tenemos constantemente en los procesos. Y en tema de gestiones es fundamentales , las jefaturas deben estar constantemente revisando estos procesos , y nosotros como equipo de trabajo y como dupla , incluso a nivel de catarsis. Saber cuales son nuestros aciertos, como reordenamos o reorganizamos en algunas situaciones. Siempre nos hacemos un espacio a pesar de la cantidad de funciones y tareas que tenemos o se nos asignan.

**28. A modo personal, tú podrías comentarnos cuales son tus necesidades personales, o ideales que hacen darle sentido a tus prácticas en la intervención y lo qué te lleva a hacer finalmente lo qué haces más allá de lo que declara el programa.**

**R:** Yo creo que el valorar más allá del trabajo , de lo propio de la pega. Porque esto esta más allá de eso esto no es una pega es algo que necesita compromiso , yo no me vine a mi casa y deje todo por un año porque no encontraba pega no más, hay una esperanza y responsabilidad social , una esperanza de que las cosas se pueden hacer mejor , que se puede aportar con un granito , que en lo profundo de las políticas y las estructuras quizás no cambien pero generar las instancias en los pequeños espacios para contribuir a la gente. La oportunidad de conocer otras realidades más allá de tu escritorio. Además tiene que ver con el compromiso y el cariño que le tienes a la gente , hay que ser perseverante también . Quizás un tema fundamental y complejo al mismo tiempo , no encontrar un limite de lo personal con lo que tu haces como trabajo. Ese compromiso constante y un nivel de interés que hace construir una nueva noción de familia junto a la gente. Te emocionas por los fracasos y aciertos. Esto definitivamente tiene que ver con algo personal , quizás no cambies el mundo pero le das la oportunidad real a las personas de hacer algo valioso.

**29. Y ¿cuáles eran tus expectativas antes de ingresar al programa ?**

**R:** Mis expectativas eran bien inciertas , porque yo no postule a este ámbito. Entonces fue como en un espacio en donde sentía que no podía aportar mucho. No sabia finalmente si me ponían acá porque faltaban profesionales o por el perfil. Aunque mis expectativas fueron muy positivas al momentos de mostrarme el programa , los recursos , los sentidos , los objetivos , ahora todo se fue diluyendo con las experiencias positivas y negativas. Lo que veo ahora es el resultado de un proceso a puro esfuerzo y sudor que incluso por algunos momentos se daba solo. En este caso con el tema de la dupla . Aunque ahora el balance es positivo porque nunca pensamos trabajar todo lo que hemos logrado y lo que hemos construido con la gente.

**30. Después de todo este tiempo ,¿ qué ha significado para ti trabajar en pobreza y en estos tipos de programa?**

**R:** Hay costos personales, temas de tu vida . Perderte temas familiares , alejarte , trabajar feriados , tener poner a la palestra hacer un informe fuera del tiempo de trabajo para entregarlo bien y a tiempo o mandarlo atrasado. Temas desde la cotidianidad , desde

soñar con el trabajo , gastar tus recursos. Aunque también hay cosas positivas , mirar todo lo que has conseguido a pesar de la adversidad y en ese sentido , la misma gente se da cuenta y lo más importante es que le enrostras a las personas e instituciones que no necesitas una parafernalia institucional para ayudar a la gente y que si los acompañas puedes lograr procesos mucho más significativo. También devuelves la esperanza a ellos y a ti mismo. Profesionalmente me entrega un plus que quizás no pude encontrar en otra parte, acá se pierde muchas veces lo personal con lo propio del trabajo. Entre el compromiso y los cariños , todo se desdibuja , acá haces amigos , juegas roles y otras cosas. Y sinceramente esto esta envuelto en una forma de vivir y afrontar la vida , que muchos pueden hacerlo y que te dice que tal vez no necesitas tanto para desarrollarte íntegramente.

**31. Por lo que dices, entonces a cambiado un poco tu mirada de la pobreza , considerando el antes de tu entrada al programa.**

**R:** mmm , no se si es tan así porque tuve por muchos años trabajo comunitario, ya tenia experiencia y cuando postule a servicio país era porque pensaba que no era muy diferente a lo que pensaba. Claro que los limites eran distintos, pero más allá de cambiar la expectativa, cambio la expectativa de cómo cambiar la realidad, como trabajar la intervención y lograr éxitos. Te das cuenta que no necesitas tantas cosas de las que asumes en una primera instancia para construir un cambio, de hecho creo que no sabia lo tanto que podemos aportar con el solo hecho de facilitar y apoyar a la gente.

**32. Y finalmente ¿qué es lo que intentas dejar en la gente con lo que haces, que intentas plasmar?**

**R:** Yo creo , que quizás no le pasa a todos , pero yo no quiero dejar nada mío , quiero que ellos se den cuenta que son personas que tienen todo para cambiar sus realidad y uno en esto busca mas acompañarlos y facilitarles los procesos , no vinimos a cambiar la realidad. Acá nadie quiere convencer a nadie queremos que ellos mismos se auto persuadan para cambiar las cosas. Entregarles posibilidades de participación, herramientas por sobre la asistencialidad. Entregarles otras formas de protestar, de revelarse. O que existen más caminos.

#### **EQUIPO PROFESIONAL A4.**

**1. ¿Qué significa para usted el cómo se trabajan los programas para la superación de la pobreza desde la política pública?**

R: O sea tu me estas preguntando ¿si trabajan bien o mal?, es muy amplia la pregunta.

**Mas que si bien o mal, de qué manera tu lo vives.**

R: Con harto esfuerzo, se intenta superar la pobreza pero ni siquiera el programa cuenta con recursos propios para poder superar la pobreza.

**2. Podríamos decir que existe una incoherencia desde la política pública con este fenómeno.**

R: Si

**3. Simplemente por falta de recursos materiales o más bien como se manejan estos?**

R: No, por recursos económicos materiales y humanos, por un tema cuantitativo y cualitativo.

**4. ¿Qué significados le otorga a las definiciones que formulan los programas en torno al fenómeno de pobreza?**

R: Es que lo definen desde el aspecto cuantitativo y no... y todo lo resumen en números y frente a eso determinan una canasta básica muy baja y hay gente pobre que gana un poco mas po y no creo que este bien definido.

**5. ¿Para usted son compatibles, los planteamientos de los programas con las necesidades de los beneficiarios (culturales, económicos, sociales)?**

R: No, lo que fue el programa puente en sus inicios está enfocado a un tipo de pobreza que ya no existe.

**Que ya no existe...**

R: Si.

**6. Qué pasa con elementos culturales, económicos, sociales, como se contrastan estos elementos que vienen de la institución con la realidad que te encuentras**

R: Es que tratamos de usar la mayor imaginación para tratar de... por ejemplo yo trabajo con las condiciones mínimas que la familia alcance, pero son condiciones mínimas que ya están cumplidas dentro del programa entonces tratamos de orientar de algún modo, no se... nosotros generalmente tratamos de no salirnos de los parámetros que nos determina la metodología del programa.

**7. Podamos decir que desde lo que está redactado como acciones a realizar, hay cosas que se ignoran y son importantes**

R: Si

**8. ¿Qué significa para usted ser pobre en Chile?**

R: No tener educación.... Para mí eso significa ser pobre, pero en Chile significa no tener plata, no tener ingreso económico.No tener plata, no tener educación...

**9. ¿Qué características cree usted que significa ser pobre?**

R: Por los modos, es que no se uno se deja llevar por lo que ve y generalmente estigmatizamos a los grupos dependiendo de cómo se comportan, hablan, adonde van, como se visten, entonces dependiendo de eso determinamos el ser pobre a simple vista.

**10.¿Podría describir en qué consiste el/ los programa en los cuales participa?**

R: ¿Describir el programa?

**Claro, en qué consiste**

R: Se dice que el programa puente es la entrada al sistema de protección social Chile solidario, por eso el símbolo de puente, es como pasar de una etapa a otra. Es como si las familias estuvieran en una isla sin vínculo de redes sociales nada, entonces se crea el programa para que la gente se vincule con estas redes y sus beneficios.

**11. ¿Qué nivel de Participación considera el programa, tanto en procesos de diagnóstico, ejecución y evaluación de las intervenciones, por parte de los usuarios?**

R: ¿Para diagnosticar el programa?

**En todo el proceso, diagnóstico ejecución y evaluación, pregunto por la participación**

R: O sea existen instancias de evaluación del programa puente pero yo no considero que estén siendo tomadas en cuenta.

**12. Y ¿participativas?**

R: Se les llama se les hicieron varias preguntas a contestar unas entrevistas pero no se les llamo mas, menos para exponerles cuales fueron los resultados del diagnostico que se realizo.

**13. ¿No ha habido una constancia?**

R: Claro, no se les informa los resultados del diagnostico.

**14. Ya, y cuando tienen que decir estas personas son familias puentes, ¿hay participación hay?**

R: No...

**15. Ahora desde lo personal, cuando tu trabajas con la familia, ¿que nivel de participación hay?**

R: Lo que pasa es que ellos son los encargados de gestionar sus propios objetivos, nosotros solamente los orientamos una parte desde ahí, ahora que haya motivación para gestionar sus propios beneficios, yo no voy a ir a postular por la señora María, ella misma tiene que ir.

**16. Bajo su punto de vista, ¿Qué rol podría cumplir el profesional del área psicosocial para contribuir en el proceso de superación de la pobreza?**

R: Mi rol de orientadora, de educadora. Eso.

**17. ¿Cómo podría significar la relación usuario- profesional del área psicosocial?**

R: Llega un momento que se logra con algunas familias una relación de amistad, con otros de profesional cliente, pero depende mucho del perfil de la familia, incluso del representante de la familia, porque son relaciones humanas

**Claro que sí, en todo momento...**

**R:** Mira yo creo que la gente lo que más agradece de todo lo que uno puede hacer es la visita domiciliaria, que a veces no es nada lo que uno logra hacer, es la visita domiciliaria a veces uno llega a la casa y a pesar de que lo único que vas a hacer es entregarle un documento o una derivación, pero se desahogan eso es lo que más se agradece de este programa. es la visita, una anécdota por ejemplo , hace poco me toco egresar a una familia que ya lleva los dos años y a pesar de que son familias que tienen pocos recursos uno le aviso que va a ir, que vas a hacer la ficha final... y te tienen ahí tu regalito una oncecita pa agradecer, eso es lo que ...

Hay un tema humano que es muy importante, que tiene que ver con cosas que no se visibilizan y que ayudan realmente simplemente relacionándose...

**18. ¿Cómo debiese determinarse, a su juicio, quienes ingresan al sistema, los requisitos que deben cumplir para ello y los procedimientos adoptados para esa selección?**

**R:** No como se está realizando ahora, debería ser la familia la que llegue a solicitar beneficios, porque hay mas familias que llegan a la oficina solicitando beneficios, porque hay mas familias que llegan y no se les puede otorgar que aquellas que se les otorgan los beneficios y no los aprovechan, realmente no lo necesitan tanto.

**19. Un primer punto seria el hecho de que las familias que lleguen también se les puedan integrar...**

**R:** Claro, que cumpla por ejemplo con el requisito del puntaje de la ficha de la protección social pero que no necesariamente figure en la selección previa, en el listado

Ya, entonces que podríamos adoptar que se acepte un porcentaje de familias que vengan por listado pero que también haya un cupo para familias que por iniciativa propia quieren participar en el programa.

Que haya un cupo para aceptar esas familias, porque hay familias que llevan años esperando y no pasa nada...

**20.¿Con quién se coordina las intervenciones, redes?**

**R:** Eso depende de cada apoyo familiar, no todos tenemos las mismas redes

**En tu caso personal.**

R: Hay redes que uno lo coordina directamente con don Sergio jefe de unidad, o entre colegas o personalmente yo voy y llamo a la asistente social e tal consultorio

**21. ¿Luego del retiro del funcionamiento gubernamental, que aspectos de la intervención debiesen ser fortalecidos en el periodo de operación restante?**

R: La capacitación, pero haber repítame la pregunta

**22. Que aspectos deben ser fortalecidos en el periodo restante del trabajo...**

R: Tú me hablas ¿después de los dos años?

**Sí, ¿qué pasa después? Que se debiese fortalecer luego de haberlos ligado a través del puente, de haberle dado estas alas.**

R: Debiese haber encargados para asumir estas familias...

**23. ¿Dentro de otro proceso?**

R: Claro...

**24. ¿Y como debiese ser ese proceso?**

R: Esta difícil... u... no sé.

**25. ¿Dónde y con quién se desarrollan las estrategias de intervención?**

R: Bueno, desde mi rol como asistente social hay estrategias claves que durante cinco años nos han inculcado que uno va amoldando a la situación específica

**26. ¿Cuáles serían las condiciones ideales para llevar a cabo las intervenciones?**

R: U... el ideal es más recursos, más recursos ese es el ideal e... Y que bajen el numero de cobertura por cada apoyo familiar. Me hacen trabajar con 53 familias por un sueldo de media jornada, y en realidad terminas trabajando jornada completa y eso interfiere mucho en lo que uno hace con las familias po, todo lo haces rápido... lo ideal es lo que dice en el papel, la teoría pero no se cumple.

**27. ¿Qué libertad de tomar decisiones en cuanto a la ejecución y puesta en marcha de los programas tiene la dupla psicosocial?**

R: Es que como te digo todo parte por las familias, depende de la familia lo que se hace, yo los apoyo, los visito , los oriento, son ellos los que hacen el resto.

**28. Si existen variaciones en las estrategias, en base a qué causas se realizan los cambios?**

R: Por ejemplo a mí nunca me ha ocurrido que me lleve mal, pero hay familias con las que considero que hay que hacer un trabajo más intensivo que con otras entonces en ese aspecto me doy la libertad de visitarlas no como la metodología lo dice.

**29. ¿En qué principios personales se basan sus prácticas?**

R: Me llegaste con esa pregunta, mis principios.... Mi misma situación en la antigüedad... yo vengo de ahí de la pobreza...

**30. ¿Te hubiera gustado que hagan lo mismo por ti?**

R: si.

**31. ¿Qué intenta plasmar con lo que hace?**

R: Que se puede poh, con poco y nada pero se puede.

**32. ¿Considera que la duración de los programas son las suficientes para lograr un cambio o transformación en el tema de pobreza?**

R: Yo encuentro que es muy larga en relación a los recursos. Eso es lo que yo siempre voy a criticar.

**33. ¿Cuánto considera usted que es la duración ideal para una intervención que logre un cambio significativo en el ámbito de la superación de la pobreza?**

R: Un año, con más recursos se puede lograra un cambio significativo, porque a pesar que dura dos años, llega una etapa que el programa es tan cuadrado y poco recurso que tu no puedes hacer nada...

**34. ¿Con los recursos que el programa maneja en este momento se puede hacer un cambio?**

R: En muy pocas familias.

**35. ¿Cómo se evalúan los objetivos planteados en los proyectos?, ¿cuáles serían los métodos ideales para llevar a cabo dicho proceso?**

R: Los objetivos... no los evaluó yo, los evalúa el FOSIS, es el encargado de evaluar diagnosticar y ejecutar, no conozco de que manera evalúa

**36. ¿Cuales serian los métodos ideales para llevar a cabo la evaluación?**

R: que las familias... que sea el principal actor de esta evaluación.

Todo se hace por sistema, el sistema. Yo puedo tener una evaluación personal pero todo va a un sistema que se reduce en algo computacional... ingresamos información. Como van las condiciones mínimas. A cumplir a trabajar o no corresponde.

**37. ¿Cómo se autoevalúan las intervenciones?**

R: Nos entregan una pauta de autoevaluación y nosotros nos vamos poniendo notas, con alternativas....

**¿Qué te parece?**

R: No me hace sentido porque ni siquiera la toman en cuenta. No sirve de nada

**38. ¿Cuáles eran o son sus expectativas al momento de participar del programa?**

R: U... yo antes de ingresar al programa lo investigue po, uno lee hartoo respecto a la metodología, objetivos y esperaba más esperaba más del programa.

**Esperabas más.**

R: Si, es súper lindo en el papel pero en la realidad es muy difícil lograrlo.

**39. ¿Qué significó(a) para usted la participación en programas para la superación de la pobreza?**

R: Frustración por cómo funciona el programa, pero signifíco, aparte de mi experiencia laboral... para mi tiene que ver con los principios o sea desde hay parte esto...

**40. ¿Ha habido cambios en su maneja de significar el fenómeno de la pobreza: antes y después de participar en un programa?**

R: no.

**41. ¿Lo que ustedes realizan que significados tiene a nivel personal?**

R: No se que responderte ahí po, es como la misma de la otra vez respecto a los principios... tratar de orientar familias que viven igual o peor de lo que viví yo po, a nivel personal es orientar y apoyar a las personas .