



Universidad de Valparaíso
Facultad de Derecho y Cs. Sociales
Escuela de Trabajo Social



“ADULTO MAYOR Y EDUCACIÓN SUPERIOR”

Estudio Descriptivo de las Características, Motivaciones y Percepciones de los Adultos Mayores, insertos en el Centro de Formación Técnica De la Universidad de Valparaíso

Seminario de Título para optar al Grado Académico de Licenciada en Trabajo Social y al Título Profesional de Asistente Social.

Profesor Guía	Luis Lillo Bermúdez
Alumnas Seminaristas	María José Arcos Ugalde Daniela Caicedo Garay Yorana Calderón González
Institución Patrocinante	Centro de Formación Técnica Universidad de Valparaíso



REF.: Informa evaluación y calificación seminario
de título alumnas que se indican.

VALPARAÍSO, 08 de Noviembre del 2010.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: ***"ADULTO MAYOR Y EDUCACION SUPERIOR: ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS CARACTERISTICAS, MOTIVACIONES Y PERCEPCIONES DE LOS ADULTOS MAYORES, INSERTOS EN EL CENTRO DE FORMACION TECNICA DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAISO"***, cursado durante el año académico de 2010 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, Srtas. MARIA JOSE ARCOS UGALDE, DANIELA MURIEL CAICEDO GARAY y YORANA EDITH CALDERON GONZALEZ, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **7,0** (siete coma cero).

LUIS LILLO BERMUDEZ
PROFESOR GUIA

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
PRESENTE
LLB/fpu.-



REF.: Informa evaluación y calificación seminario
de título alumnas que se indican.

VALPARAÍSO, 08 de Noviembre del 2010.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Informante, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: ***"ADULTO MAYOR Y EDUCACION SUPERIOR: ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS CARACTERISTICAS, MOTIVACIONES Y PERCEPCIONES DE LOS ADULTOS MAYORES, INSERTOS EN EL CENTRO DE FORMACION TECNICA DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAISO"***, cursado durante el año académico de 2010 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, Srtas. MARIA JOSE ARCOS UGALDE, DANIELA MURIEL CAICEDO GARAY y YORANA EDITH CALDERON GONZALEZ, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota 6.0 (seis coma cero).


MARTA BUSTOS DIAZ
PROFESORA INFORMANTE

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
PRESENTE
MBD/fpu.-



Índice

Agradecimientos	05
Presentación	08
Capítulo I. Marco Institucional	09
1. Contexto Institucional Centro Formación Técnica	11
2. Contexto Institucional Área de Educación Superior para el Adulto Mayor	16
Capítulo II. Marco Referencial	21
1. Adultez Mayor	23
2. Envejecimiento Demográfico de Latinoamérica y el Caribe	31
3. Educación y Adulto Mayor	37
Capítulo III. Diseño de Investigación	53
1. Formulación del Problema	55
2. Diseño Metodológico	57
Capítulo IV. Análisis de Resultados	70
1. Antecedentes Generales	71
2. Motivación	87
3. Percepción	89
4. Síntesis Diagnóstica	101
Capítulo V. Conclusiones	103
1. Conclusiones	105
2. Aportes de la Investigación y de la Propuesta Programática	106
Capítulo VI. Propuesta Programática	109
1. Denominación del Proyecto	111
2. Naturaleza del Proyecto	111
3. Especificación operacional de las actividades y tareas	116
4. Tabla Gantt	117
5. Recursos	118
6. Indicadores de evaluación	119
7. Factores externos condicionante	119
Capítulo VII. Fuentes Bibliográficas	120
Capítulo VIII. Anexos	125



Índice Cuadros, Tablas y Gráficos

Capítulo I

Cuadro N° 1.1 Organigrama Institucional CFT Universidad de Valparaíso	12
Cuadro N° 1.2 Organigrama OTEC. CFT Universidad de Valparaíso	17

Capítulo II

Cuadro N° 2.1 Cuadrante de envejecimiento demográfico	31
Gráfico N° 2.1 Población mayor de 60 años de edad América Latina y el Caribe	32
Gráfico N° 2.2 Esperanza de vida al nacer por sexo 1970-2050	33
Gráfico N° 2.3 Población adulta mayor por sexo estimaciones y proyecciones	34
Gráfico N° 2.4 Distribución Poblacional por Regiones en Chile	34
Gráfico N° 2.5 Pirámide de población urbana-rural en Chile	35
Tabla N° 2.1 Estimación de población	36
Tabla N° 2.2 Promedio de escolaridad de población adulta mayor	38
Tabla N° 2.3 Países con universidades asociadas a la AIUTA	42
Tabla N° 2.4 Universidades con educación para el Adulto Mayor	45

Capítulo III

Tabla N° 3.1 Variable socio demográfica	62
Tabla N° 3.2 Variable socio económica	63
Tabla N° 3.3 Variable socio educacional	64
Tabla N° 3.4 Variable socio relacional	65
Tabla N° 3.5 Variable motivación	67
Tabla N° 3.6 Variable nivel de satisfacción	67

Capítulo IV

Gráfico N° 4.1 Tramos de edad	71
Gráfico N° 4.2 Sexo F/M	72
Gráfico N° 4.3 Estado Conyugal o Civil Actual	72
Gráfico N° 4.4 Tiene Hijos	73
Gráfico N° 4. 5 Vive con alguien	73
Gráfico N° 4. 6 Persona con quien vive	74
Gráfico N° 4. 7 Situación Respecto de su Vivienda	75
Gráfico N° 4. 8 Actividad Laboral Actual	76
Gráfico N° 4. 9 Percibe Ingresos	76
Gráfico N° 4.10 Tipo de Ingreso	77
Gráfico N° 4.11 Sistema previsional	78
Gráfico N° 4.12 Enfermedad que padece el (la) Familiar	78
Gráfico N° 4.13 Nivel de Instrucción Padre/Madre	79
Gráfico N° 4.14 Nivel de Educación de los Hijos	80
Gráfico N° 4.15 Profesión u oficio	80
Gráfico N° 4.16 Conformidad con Actividades que Realiza	81
Gráfico N° 4.17 Rol que cumple	82



Gráfico N° 4.18 Satisfacción de roles	83
Gráfico N° 4.19 Conformidad con actividades que realiza	84
Gráfico N° 4.20 Pertenencia a Grupo (s) u Organización(es) Social(es)	84
Gráfico N° 4.21 Otros Grupos u Organización Sociales	85
Gráfico N° 4.22 Situación del Encuestado	86
Gráfico N° 4.23 Razón o Causal de Retiro	86
Gráfico N° 4.24 Motivo Principal de Ingreso a la Ed. Superior	87
Gráfico N° 4.25 Principales Influencias para Ingresar a la Ed. Superior	88
Tabla N° 4.1 Evaluación infraestructura	89
Tabla N° 4.2 Personal Administrativo	90
Tabla N° 4.3 Material mueble – audiovisual	91
Tabla N° 4.4 Aranceles	92
Tabla N° 4.5 Malla Académica	93
Tabla N° 4.6 Equipo docente	94
Tabla N° 4.7 Evaluaciones	96
Tabla N° 4.8 Relación Profesor-Alumno	97
Tabla N° 4.9 Relación entre compañeros	98
Tabla N° 4.10 Duración anual de los diplomados	99
Tabla N° 4.11 Actividades Extra programáticas	99
Tabla N° 4.12 Síntesis Diagnóstica	101
Tabla N° 4.13 Análisis F.O.D.A.	102



Ya son cinco años desde que comenzó esta etapa en mi vida, y me es difícil creer que ya todo está por acabar.

Recuerdo cuando aún estaba en cuarto medio, y no sabía que estudiar y por la Mile me arriesgue a estudiar trabajo social.

No tenía idea de que trataba, pero quizás y así ahora lo creo, ella logró ver algo que yo en ese tiempo no ví, y es que yo nací para esta linda carrera.

Agradezco tanto a todos por estar conmigo durante todos estos años; a Diosito, por ayudarme a pasar todas las dificultades que la vida universitaria me puso en el camino, ya que sin su apoyo en cada tarea no estaría saliendo a tiempo de aquí; gracias a mi Mamá que en todo momento me ofreció su ayuda para todo, te amo, eres de verdad mi pilar fundamental; también a mi Papá, que con sus "Veo que están estudiando", sabía que estaba al 100% para mí, gracias a ambos por su preocupación en todo momento, y por permitirme estudiar una carrera que amo y darme todas las posibilidades para que no tuviera inconveniente; también a mi hermana Karina que con sólo dejarme tranquila en la pieza trabajando, y hacerme los almuerzos, fue suficiente ☺

A toda mi familia; a mi abuelita María, mi abuelito Pedro, mis tíos, primos, y bebitos, que con su entusiasmo y ánimo para que tuviera éxito, me alegraban aquellos días que eran negros por tener muchas responsabilidades.

Como olvidar, mis amigas de toda la vida, Babi, Carlita, Mile y Naty, que con su ¡Vamos koté, que vas a ser la primera en salir!, casi que me obligaban a estudiar☺. Las amo mis EASVA.

Y a muchos, que también con su cariño me animaban a seguir, hasta con chocolates.

Y finalmente a mis compañeras de Tesis; a Dani que con su genialidad para encontrar conectores facilitó nuestro trabajo y con su personalidad equilibrar los extremos en el equipo, y a mi amiga Yorana, que con tesis o no, juntas seguro que terminaríamos.

Gracias también al profe Lillo, ya que su apoyo en este proceso, más allá de lo metodológico, sino más bien en calidad humana, fue fundamental.

Así que no queda más que decir. ¡Al fin terminó!

Súper seminarista

Koté



La gratitud es la memoria del corazón y sin duda al término de este proceso plagado de alegrías, incertidumbres y frustraciones, debo agradecer a quienes compartieron estos y tantos otros sentimientos.

A mi madre que con su ternura y paciencia me dio la calma y seguridad necesaria para afrontar los desafíos. ¡¡Preciosa eres la mejor del mundo!!

A mi padre quien con firmeza me incentivó a mejorar día a día y a esforzarme para lograr mis metas.

A mi Felipe compañero de años, quien celebró junto a mí los triunfos y me apoyó con amor en los momentos difíciles, eres fundamental en mi vida ¡¡te amo!!

A mi hermano quien fue y es un digno de ejemplo a seguir.

No puedo dejar de mencionar a mi tía Annie capaz de vencer las barreras geográficas y permanecer siempre a mi lado.

A toda mi linda familia; en especial a mi primo Christian, a los tatas, a mi Oma querida.

Los amigos de la vida también fueron importantes en este proceso sin ellos los momentos de distracción y relaxo no serian los mismos.

Y no puedo olvidar a mis compañeritas de tesis, a Yorana que con su forma positiva de ver la vida, evitó los colapsos de estrés, logrando que este periodo fuera más fácil de llevar y a koté que pese a la guerra de ideas en las que tantas veces nos vimos enfrentadas, sin su rigurosidad, este trabajo no habría terminado de tan buena manera.

!!!Las quiero Mucho y les deseo lo mejor en esta etapa que se viene!!!

Por último a nuestro súper profe guía, quien fue un apoyo en todos los sentidos, lo recordaré con mucho cariño y como parte importante de mi formación profesional.

Es preciso reconocer que cada uno de ustedes contribuyó a lo que ahora soy...

Por eso y mucho más, GRACIAS.

Súper seminarista

Dany



Para comenzar a agradecer a todas las personas que han hecho posible estar en esta etapa final de pre-grado; primero debo decir que estos cinco años de estudio, son los que más rápido transcurrieron de toda la formación educacional, por la ansiedad de culminar el proceso; sin embargo, en la actualidad, y con la cercanía de este término; ese sentimiento cambia, por satisfacción y una suerte de nerviosismo, por las siguientes fases a emprender; la realización del examen de título y la futura incorporación a la vida laboral; crean esta mezcla de sentimientos difícil de explicar.

Durante todo este periodo, es necesario agradecer a mi familia completa, y por sobre todo a mis padres por otorgarme lo necesario emocional y económicamente para estar hoy en estas instancias; apoyando en lo necesario, orientando en las confusiones y sobrellevando las variabilidades de ánimo de acuerdo a las exigencias y cotidianeidad de la universidad.

Son sin duda, ellos los trascendentales gestores de todo lo que hoy en día soy.

A Jaime, por ser tan importante en mi vida, por acompañar, apoyar y distraerme en los momentos de estrés y dificultad; sabiendo siempre como sacar una sonrisa, y crear momentos de felicidad.

A mis compañeras de tesis, futuras colegas, que serán importantes para siempre y a nuestro profesor guía, por su cercanía, disponibilidad, afabilidad, constancia y preocupación, por el trabajo realizado durante las tutorías y todo el desarrollo de esta investigación.

*¡Muchas Gracias a todos!
Súper seminarista*

Yorana



Presentación

El presente documento da cuenta del proceso investigativo concretado por el Equipo Seminarista conformado por las alumnas; María José Arcos Ugalde, Daniela Muriel Caicedo Garay y Yorana Edith Calderón González, dentro del contexto de desarrollo del Seminario de Título de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

El proceso se desarrolló bajo el alero institucional del Centro de Formación Técnica de la Universidad de Valparaíso, siendo para estos efectos el Académico Sr. Luís Lillo Bermúdez, el Profesor Guía. En lo referente a la estructura del documento, ésta se organiza en los siguientes capítulos:

El primer capítulo se denomina "Contexto Institucional", y en el cual se explicitarán las características propias de la institución que ofició como patrocinante en el ejercicio investigativo.

En el segundo capítulo asociado al "Marco Referencial" se expondrán las orientaciones conceptuales y teóricas en torno a la problemática, que guiaron el proceso de desarrollo del Seminario de Título, al Equipo Seminarista.

El tercer capítulo se designa como "Diseño de Investigación", y da cuenta del marco metodológico que asumió el equipo para el adecuado desarrollo del proceso investigativo.

En el que se observan entre otros aspectos, la formulación y delimitación del problema a investigar, como así la elaboración de objetivos.

El cuarto capítulo se denomina "Análisis de Resultados". En este apartado se desarrolla el plan de análisis previsto por el equipo seminarista, en el cual se exponen los hallazgos investigativos, y la importancia de futuras investigaciones a realizar respecto a la temática.

En el quinto capítulo llamado "Conclusiones", se exponen la elaboración de una propuesta para abordar la problemática detectada y así ofrecer una mirada integral y abarcativa para su solución.

En el sexto capítulo "Propuesta Programática", el equipo seminarista permitirá evidenciar un logro a nivel de análisis significativo, y aportes en términos de mejoras sociales.

En el séptimo capítulo, se considerarán esenciales a las "Fuentes Bibliográficas", como respaldo a todo el estudio.

Y finalmente, en el octavo capítulo "Anexos" se evidenciarán los instrumentos utilizados para la recolección de información, como así también documentos esenciales en el desarrollo del proceso investigativo.



CAPÍTULO I

Marco Institucional



Presentación

El capítulo denominado "Contexto Institucional" del Seminario de Título, presenta en primer lugar, los antecedentes generales de la institución, referentes al Centro de Formación Técnica de la Universidad de Valparaíso y en específico del Área de Educación Superior para el Adulto Mayor.

En el presente, se darán a conocer las principales particularidades de la Institución Patrocinante, desde el nivel más amplio, hasta la unidad específica en donde se desarrolla la experiencia.

Para cada uno de los niveles, se especificarán aspectos como: misión, objetivos, cobertura, recursos, y funciones, entre otros, a fin de otorgar una visión amplia referente al contexto en donde se inserta la investigación.

A su vez, se presentan los antecedentes relacionado con los orígenes, a fin de esclarecer sus modificaciones, en cuanto a ubicación física y administración – coordinación.

Con lo anteriormente declarado, se pretende contextualizar institucional y políticamente el trabajo que se desarrolla, a fin de otorgar un sustento claro y preciso respecto a la institución en la cual se enmarca la presente investigación.



1. Contexto institucional. Centro de Formación Técnica (CFT)

A) Antecedentes Generales.

i. Identificación de la Institución.

☞ **Nombre:** Centro de Formación Técnica, Universidad de Valparaíso.

☞ **Tipo de Institución:** Carácter educacional.

El CFT es una sociedad privada, en donde su dueño es la Universidad de Valparaíso, no obstante su administración es de funcionamiento autónoma lo cual alude a su independencia, pero pese a aquello debe rendir cuentas a la universidad.

☞ **Ubicación Geográfica:** Edificio Rokamar 13 norte #766, Viña del mar.

☞ **Fono:** (032) 2686848

☞ **Cobertura:** El CFT, en su totalidad de áreas agrupa a alumnos en la etapa de adultez temprana principalmente, los cuales se insertan en las carreras correspondientes al área técnica. Ascendiendo a los 200 matriculados.

En el área de capacitación, encontramos la educación superior para adultos mayores y la capacitación para trabajadores externos con una matrícula que durante el año es superior a los 150 alumnos.

Sumando así una cobertura ascendente a los 350 matriculados

☞ **Infraestructura:** La estructura física en donde se encuentran ubicadas las dependencias del CFT, es en el edificio Rokamar, de material sólido, el cual posee siete pisos.

☞ **Misión:**

1. Formar técnicos de nivel superior con los conocimientos, habilidades y actitudes, necesarios para desempeñarse en el mundo del trabajo.
2. Formar técnicos de nivel superior que sean profesionales responsables y comprometidos en mejorar su entorno laboral.
3. Apoyar el desarrollo productivo y de servicio de la región Valparaíso, a través de la formación técnica de nivel superior, y de ese modo satisfacer las necesidades de recursos humanos técnicamente bien capacitados.
4. Ser un instrumento social que promueva la inserción laboral, la formación continua y la mejora en la calidad de vida de jóvenes y adultos.



Visión:

El CFT de la Universidad de Valparaíso aspira a ser una institución líder en la Formación y Capacitación por Competencias Laborales de la Quinta Región. Formando Técnicos de Nivel Superior con los Conocimientos, Habilidades y Actitudes que requiere el sector Productivo y de Servicios.

ii. Antecedentes Históricos:

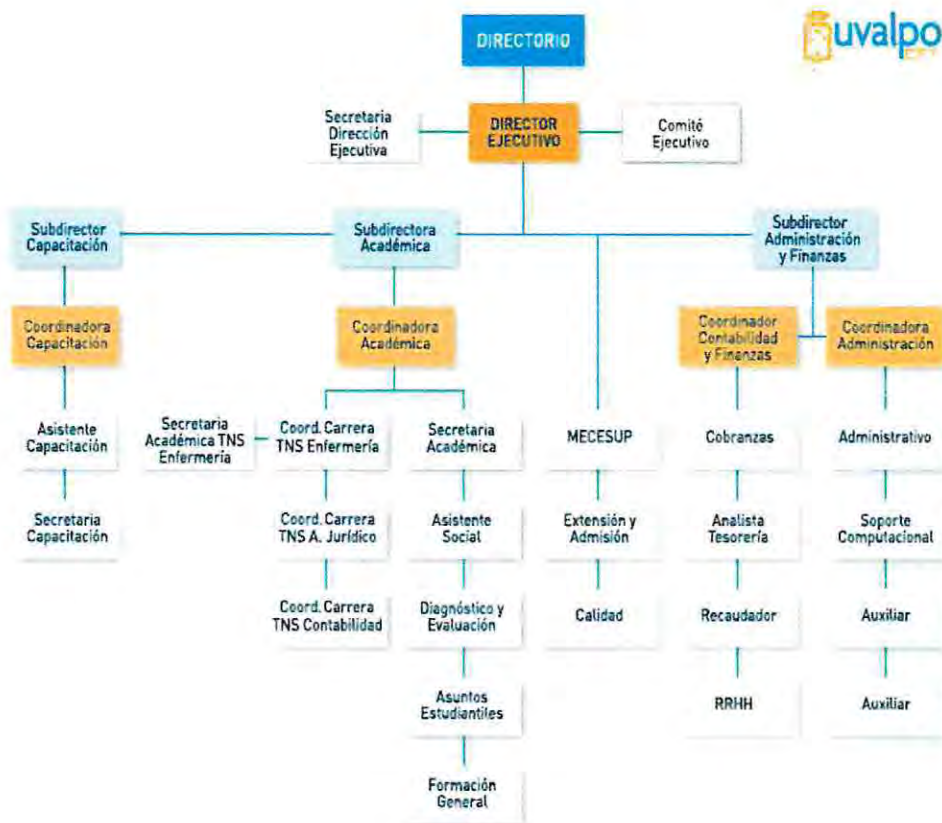
El CFT se creó como un proyecto del área de capacitación de la Universidad de Valparaíso, el año 2002, sin embargo comienza a funcionar como tal, a inicios del año 2003, bajo el alero de esta entidad.

Como misión, se impone formar Técnicos de Nivel Superior con las capacidades, habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse en el campo laboral.

Durante este periodo, se ubicó en 4 Oriente # 176, Viña del Mar. Posteriormente sus dependencias se trasladaron a Calle Marina # 840, para finalmente radicarse en 13 norte #766, por motivo de carácter extra institucional, a comienzos del 2010.

A) Estructura Organizacional:

Cuadro N° 1.1: Organigrama Institucional CFT. Universidad Valparaíso





C) Política de la institución

Objetivos Institucionales (Estratégicos) del CFT, para el período 2010 – 2015

- a) Dar una respuesta permanente a la demanda y necesidad de la región en educación técnica de nivel superior (TNS), en particular, las correspondientes al área de la salud y del sector de servicios público – privado.
- b) Promover la relación entre educación y el sector productivo, fomentando una interrelación entre el centro y las empresas públicas y privadas de la región de Valparaíso, permitiendo actualizar permanentemente el currículo que ofrece el Centro, coherentes con las necesidades de esas empresas, sean éstas; grandes, medianas o pequeñas.
- c) Ser un centro que entregue una formación y una capacitación con los estándares de calidad que exige el sector productivo y de servicios de la región de Valparaíso.
- d) Potenciar el área de la salud, abriendo nuevas carreras TNS, que respondan a las necesidades de recursos humanos del Servicio Público, como del Privado, de la región de Valparaíso. Ofreciendo cursos de capacitación y de nivelación de competencias para los funcionarios de la salud, como para los que se integren a ella.
- e) Mejorar los servicios educativos, en relación a la infraestructura, biblioteca, soportes informáticos, ayudas estudiantiles, becas y calidad docente, en relación a la oferta educativa de nivel superior que existe en la región de Valparaíso.
- f) Incorporar en las actividades formativas y de capacitación, metodologías activo participativas, donde el alumno aprenda haciendo, mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información, así como de un permanente actuar en el medio productivo.
- g) Implementar un currículo por formación de competencias laborales, que permita desde el 2011 modularizar toda nuestra oferta formativa y de capacitación.
- h) Consolidar el desarrollo y el crecimiento de la Sede de Viña del Mar, dando desde aquí una respuesta a las necesidades de Formación y Capacitación técnica de la quinta región.



D) Recursos:

a) Humano:

El CFT dispone de un recurso humano ascendiente a los 51 funcionarios; de los cuales 29 son docentes; 20 personal administrativo (directores, secretarías, coordinadores, entre otros) y 2 auxiliares de servicio.

b) Material:

El material del cual dispone el CFT al interior del Edificio Rokamar es de:

- Cuatro salas de clases; completamente equipadas (material mueble y material audiovisual)
- Cinco oficinas
- Un Laboratorio de computación
- Casino/Cafetería
- Biblioteca

c) Financiero:

El CFT se autofinancia con el valor de las matrículas, y prestación de servicios de capacitación a empresas.

De parte de la Universidad de Valparaíso, no recibe recursos permanentes; y sólo en crisis financiera puede optar a beneficios.

E) Áreas del CFT

es **Área de administración y finanzas:** Director Sr. Miguel Narvona.

Administración:

- Área de Operaciones: Su función principal es la administración y operatividad de de la institución.
- Área Informática: Mantención de equipos, sistemas tecnológicos y comunicacionales.
- Área de Recursos Humanos: a cargo de las contrataciones, remuneración, impuestos, cotizaciones, etcétera.

Esta área es la que mantiene el contacto directo con los alumnos atendiendo sus necesidades y requerimientos; para así poder priorizar junto a finanzas la asignación adecuada de recursos.

² Estos diplomados son los que se encuentran disponibles a impartir; sin embargo para que se dicten debe existir un número mínimo de 10 alumnos matriculados.



2. Contexto Institucional Área De Educación Superior para el Adulto Mayor

A) Antecedentes generales.

i. Identificación de la Institución.

☞ **Nombre:** Área de Educación Superior para el Adulto Mayor.

☞ **Ubicación Geográfica:** Edificio Rokamar 13 norte #766, Viña del Mar.

☞ **Fono:** (032) 2686848

☞ **Cobertura:** Específicamente el área de educación para el adulto mayor derivado del área de capacitación, agrupa a hombres y mujeres desde los 50 años de edad, con salud física y mental acorde a las exigencias educacionales.

En la actualidad se cuenta con una matrícula de 50 alumnos.

Los requisitos solicitados para el ingreso son: Cédula de identidad y Licencia de educación media completa o su equivalente.

☞ **Infraestructura:** Dado que se encuentra el área de educación superior para el adulto mayor inserto en el CFT, las características estructurales son idénticas, salvo que del total de 4 salas; 2 están destinadas al desarrollo de estas clases.

ii. Antecedentes Históricos:

La Universidad del adulto mayor (en adelante UDAM) nace a mediados del 2001, bajo la dirección del Sr. Paddy Ahumada, como un proyecto enmarcado dentro de la misión de la Universidad de Valparaíso (U.V.), que como Institución de educación superior pública, mantiene un fuerte compromiso con las demandas de la sociedad y las estrategias que desarrollan los gobiernos de la nación, para enfrentarlas, como lo es el fenómeno social del Envejecimiento Poblacional.

Este proyecto surge en conjunto con el Centro de Formación Técnica, bajo el alero del Organismo Técnico de Capacitación (OTEC).

En sus inicios, la UDAM, ejecutó sus funciones en diferentes facultades de la UV, en las que se consideran, medicina, y relaciones públicas, entre otros, posteriormente se independiza consiguiendo una sede propia en las dependencias ubicadas en Calle Arlegui #199, Viña del Mar. Durante el año 2004, por problemas administrativos, la UDAM pasa a ser dependiente de la rectoría de la Universidad de Valparaíso, en donde su dirección es asumida por la Sra. Marta Bustos. Posteriormente ésta, es dirigida por la Sra. Corina Villarroel. En este período se consolidó el proyecto, alcanzando 300 matrículas, los cuales en su mayoría cursaban más de un diplomado, no obstante, se debilitó en el aspecto académico transformándose en similitud a un centro social de adultos mayores, más que en una institución formal de educación superior. Por otra parte





las becas municipales incentivaban las matrículas en la institución, las cuales prácticamente financiaban a la totalidad de los alumnos, y por tanto el ingreso por alumno de manera autónoma era minoritario.

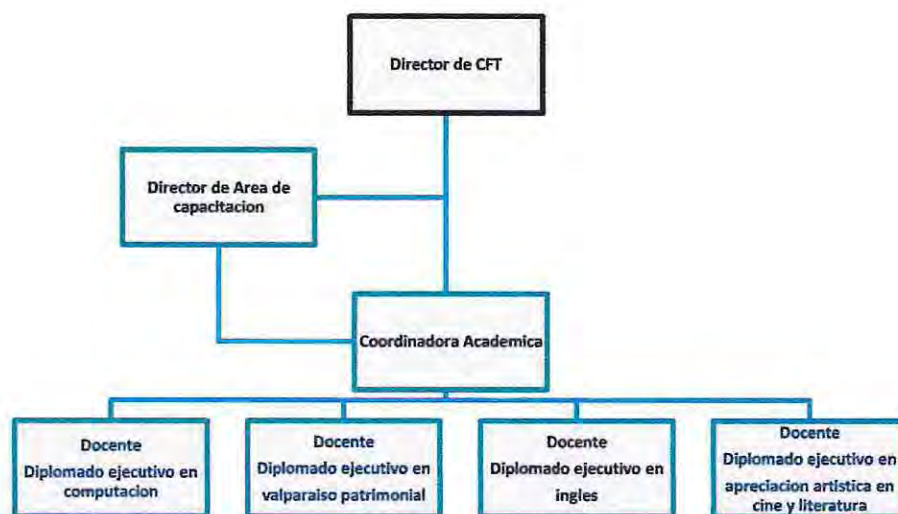
En el año 2009 la Sra. Corina Villarroel deja la dirección de la UDAM, producto de cambios estructurales en la misma, llevándose consigo el modelo. De esta forma se produce un importante quiebre en la institución, dado que aproximadamente el 90% de los alumnos y docentes de la UDAM, pasan a formar una institución ajena a la Universidad de Valparaíso, de carácter privado, bajo la dirección de la ex directora de la UDAM. Así la institución educacional, sufrió una baja importante de sus matrículas y vuelve a ser dependiente del CFT, trasladándose a las dependencias de éste, ubicadas en Av. Marina #840, en donde asume su coordinación la Sra. Graciela Montes.

Finalmente, a inicios del 2010 se efectúa el proceso de acreditación del CFT, en donde la comisión acreditadora establece que no puede funcionar dentro del centro, un programa con la denominación de "UNIVERSIDAD", es por esto que sugieren el cierre del programa o su cambio de nombre. Por tal razón, la UDAM se hace parte del área de capacitación del CFT denominándose: "Área de educación superior para el adulto mayor". En otro aspecto, de igual forma se redujeron los diplomados, se modificaron las mallas y la duración de éstos, reformándose el producto educativo entregado a los adultos mayores.

Actualmente se cuentan con cuatro diplomados en Computación, Valparaíso Patrimonial, Inglés y Apreciación artística en cine y literatura, los cuales agrupan aproximadamente 12 alumnos cada uno. Otro cambio importante que se debió enfrentar durante este año fue el traslado de las dependencias del CFT, producto del terremoto suscitado en febrero del presente año, por lo cual el CFT en su totalidad debió reubicarse en el edificio Rokamar, situado en 13 norte #766, Viña del Mar.

B) Estructura organizacional:

Cuadro N° 1.2 Organigrama OTEC. CFT. Universidad de Valparaíso





Para cada diplomado ejecutivo, se dictan las siguientes asignaturas transversales:

Para diplomado ejecutivo en computación, diplomado ejecutivo en inglés y diplomado ejecutivo en apreciación artística en cine y literatura:

Envejecimiento y actualización:	Sra. Graciela Montes
Registro gráfico audiovisual:	Sr. Gastón Aguilera
Psicología de grupo:	Sra. Graciela Montes

Para diplomado ejecutivo en Valparaíso patrimonial:

Coordinadores de viajes:	Sr. Mario Gutiérrez Cifuentes
	Sra. Mabel González

C) Política de la Institución

Objetivos

Los objetivos del área de educación para el adulto mayor son "Ofrecer y desarrollar un espacio académico y de capacitación para personas mayores de 50 años con una salud compatible con el estudio, bajo un sistema de ingreso especial de admisión, que considera como requisito la educación media completa, sin haber rendido la PSU".

Considerando lo anterior, el plan de estudio propio del área, agrega aspectos tales como: andragogía³, geragogía⁴ y pedagogía, todas ellas orientadas a la satisfacción de las necesidades propias de su etapa vital.

Meta

En coherencia con los acuerdos logrados en la II Asamblea Mundial de Envejecimiento de Madrid efectuada el año 2002; se ha fijado la siguiente meta:

"Protección de los derechos humanos de las personas mayores y creación de las condiciones de seguridad económica, de participación social y de educación que promuevan la satisfacción de las necesidades básicas de las personas mayores y su plena inclusión en la sociedad y el desarrollo "

³ **La Andragogía:** es la ciencia y el arte que siendo parte de la Antropogogía y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de participación y horizontalidad

⁴ **Geragogía, geragogía:** La educación de y por las personas mayores; haciendo referencia a un tipo de educación basada en la auto actualización, la amistad, las relaciones sociales, el aumento del bienestar, el desarrollo del talento, el aprendizaje continuo de las personas mayores



D) Recursos:

Humanos: Corresponde al personal que desempeña labores académicas y administrativas, únicamente en la sección del área de capacitación del adulto mayor:

- Administrativos: Específicamente es una la encargada de la coordinación del área educación al adulto mayor, Sra. Graciela Montes.
- Los docentes encargados de la carga académica relativa a los ramos de diplomados ejecutivos, equivalen a siete (incluidos los ramos transversales).

Materiales: Los recursos materiales utilizados por el área de Educación para el adulto mayor son los dispuestos por el CFT, producto de la derivación de éste.

Financieros: El área de Capacitación al adulto mayor es autofinanciada únicamente por el pago de matrícula de los alumnos, por tal motivo es de gran interés el aumento de éstas, a fin de hacer cumplimiento a los objetivos y metas que orientan el actuar de la institución.

E) Área de Educación para el Adulto Mayor

Esta área perteneciente al Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) del CFT de la Universidad de Valparaíso, se enmarca dentro de la misión de nuestra institución, que consiste en mantener un fuerte compromiso con las demandas de la sociedad, en especial por el adulto mayor, pensado generalmente como "sector pasivo", pero que para tal área es un sector eminentemente "activo, creador, participativo y productivo".

La oferta académica para el año 2010 se divide en diplomados y talleres:

Talleres de Verano 2010

- Salud y autocuidado del Adulto Mayor
- Fotografía digital y retoque fotográfico electrónico
- Técnicas y ejercicios para agilizar la memoria
- Turismo aplicado a la ciudad de Viña del Mar
- Terapias alternativas y Reiki
- Expresión teatral
- Cocina precolombina
- Cuentacuentos
- Genealogía



CS Diplomados año 2010

- Diplomado Ejecutivo en Computación Básica
- Diplomado Ejecutivo en Computación Intermedia
- Diplomado Ejecutivo en Inglés Básico
- Diplomado Ejecutivo en Inglés Intermedio
- Diplomado en Apreciación Artística y Cultural en Cine y Literatura
- Diplomado en Valparaíso Patrimonial



CAPÍTULO II

Marco Referencial



Presentación

El presente capítulo pretende exponer los referentes conceptuales y teóricos de la temática a investigar asociada al "Adulto Mayor y Educación Superior"

A fin de otorgar validez al trabajo que se desarrolla, el presente capítulo basará en teorías conceptuales la posterior investigación, para que mediante lo manifiesto de la problemática, se logren precisar aquellos aspectos relevantes a analizar.

Los referentes integrados se relacionan con la contextualización sobre la educación superior en el adulto mayor, tanto en términos globales, como regionales, no obstante, por escasez de información, el sustento teórico se asocia principalmente a; la diversidad de teorías, envejecimiento demográfico, y relación universitaria –alumno mayor.

En último aspecto, las conceptualizaciones entregarán los cimientos fundamentales para el análisis e interpretación de la información obtenida, para posteriormente contrastarlo con los referentes bibliográficos presentados en este capítulo.



1. Adultez mayor

El acelerado envejecimiento de la población chilena ha ido intensificando los cambios económicos, sociales y culturales de la sociedad, obligando así al sector público, y sector privado, a modificar sus políticas, con el fin de respetar la heterogeneidad etárea que predomina actualmente en las naciones.

La vejez en términos generales y amplios es definida por la Organización Mundial de la Salud (OMS), como *“un proceso fisiológico que comienza con la concepción, ocasionando cambios característicos para las especies durante todo el ciclo de la vida”*.

En otro contexto, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), define a la vejez como *“un proceso de integración entre la persona que envejece y una realidad del entorno permanentemente en cambio, que motivan esfuerzos de la persona por equilibrar sus propios procesos a los cambios externos”*.

Cronológicamente, algunos psicólogos prefieren distinguir entre adultos mayores y ancianos, considerando como adultos mayores a las personas entre 55 y 75 años, y ancianos o viejos a los que se acercan a los 80 y más⁵

En general, una persona es considerada "mayor" cuando alcanza la edad de 60-65 años, independientemente de su historia clínica y situación particular⁶

Se presentan las siguientes características del proceso de envejecimiento:

- Es un proceso normal.
- Ocurre en todos los seres vivos y es diferente de una especie a otra.
- Comienza desde el momento de nacer.
- Es un proceso no uniforme.
- Se produce una limitación de la adaptabilidad.
- Se acentúa en los últimos años, hasta llegar a la muerte.

Finalmente, es así como distintas instituciones de importancia a nivel internacional, enfocan sus estudios y análisis en pro de la comprensión de la vejez, con el objetivo de potenciar las herramientas que incentivan la superación y erradicación de mitos que aminoran al adulto mayor, como también así la comunicación respecto a las dinámicas de socio integración generacional.

⁵ Gómez M. (2008) *El Aprendizaje en la Tercera Edad. Una aproximación a la clase de ELE; los aprendientes mayores japoneses en el instituto Cervantes de Tokio*. Japón.

⁶ OPS, Oficina Regional de la organización Mundial de la Salud (1998) *Hoja Informativa, Programa Mujer, Salud y desarrollo. Género y el envejecimiento*. Recuperado el 30 de agosto 2010 en <http://www.paho.org/Spanish/DPM/GPP/GH/genderageingsp.PDF>



1.1 Visiones del envejecimiento:

Visión biológica de la vejez: Teorías históricas.

La vejez respecto al área biológica explica su concepción en torno a tres teorías más conocidas, las cuales conducen a la información relevante que es necesario considerar:

☞ Teoría del desgaste de órganos y tejidos:

Ésta teoría es también conocida como la "Teoría del ritmo de vida", que alude al desgaste de las células del cuerpo, las que se van estropeando conforme pasa el tiempo debido a su uso.

La teoría plantea que las personas que han vivido forzando su cuerpo o que han tenido un estilo de vida poco saludable, viven menos. En este aspecto, los radicales libres serían las sustancias responsables del desgaste de las células relacionadas con los estilos de vida desfavorables.

☞ Teoría de la intoxicación por sustancias intrínsecas:

En relación a la segunda teoría de carácter biológico, ésta es de igual manera conocida como la "Teoría de la autointoxicación".

Durante la vida se acumulan sustancias de desecho en el interior o exterior de las células, como la lipofuscina y otros pigmentos, creatinina, colesterol en las placas de ateroma (aterosclerosis) que son productos del metabolismo celular, lo cual provoca el desgaste natural del cuerpo humano, e intensifica el envejecimiento anticipado.

☞ Teoría del trastorno glandular o endocrino:

Esta última teoría, considera que los órganos endocrinos como las gónadas, son los responsables del deterioro, debido al envejecimiento precoz de los eunucos, hipotiroideos y diabéticos. Por tanto, el desgaste que provocaría los síntomas de la vejez, estarían considerados anexos del funcionamiento motriz del cuerpo humano.

Visión sociológica de la vejez

Enfocado en la disciplina sociológica, el concepto de vejez alude a una realidad multifacética. Ésta distingue como universales tres sentidos diferentes, que explicarían la vejez desde distintas prismas.



Edad cronológica

Conocida a su vez como la "Edad de calendario", es esencialmente biológica y se manifiesta en niveles de trastorno funcional (anteriormente fraccionada en tres teorías). Se refiere a la edad en años.

Socialmente es la más común asociación a la vejez. Así también, debido a que se relaciona el concepto de "Adulto Mayor", al grupo etéreo de personas de 60 años y más (basado en el criterio de Naciones Unidas adoptados en 1956).

Edad social

Corresponde a la clara manifestación de conductas que se asocian a la edad cronológica en la que una persona se encuentre. Existen ciertas actitudes que están determinadas por el rol social que se cumple, y que a su vez paralelamente se entrecruzan con la realidad de género.

La vejez, es la tercera etapa en la vida del ser humano, siendo antecedida por la juventud y vida adulta.

Suele medirse la edad social, por la capacidad de contribuir al trabajo, la protección del grupo o grupos a los que se pertenece y la utilidad social. Esta estimación varía según las sociedades, leyes, valoraciones, prejuicios y estereotipos, oscilando entre los extremos del continuo "viejo-sabio", "viejo-inútil"⁷.

Algunas situaciones de carácter social que influirían plenamente en la concepción de vejez son la jubilación y el síndrome del nido vacío, entre otros.

Edad fisiológica.

Se refiere al proceso de envejecimiento fisiológico que pese a estar relacionado con la edad cronológica no puede ser interpretado simplemente con la edad expresada en años. Está relacionado con las capacidades funcionales y con la gradual densidad ósea, el tono muscular y la fuerza.

Asociando el concepto de Senilidad a la "Degeneración progresiva de las facultades físicas y psíquicas, debido a la alteración producida por el paso del tiempo en los tejidos"⁸, es decir a aquellas personas que les resulta complejo desarrollar con normalidad su vida social e íntima.

⁷ Ferrer, R. *Psicología y Ciclo Vital* Recuperado el 21 de abril, 2010 en http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_psicolog_salud_11.htm

⁸ World Reference recuperado el 21 de abril 2010 en <http://www.wordreference.com/definicion/senilidad>



Visión antropológica de la vejez

Cada período histórico ha tenido para cada tramo de edad una significación y unas exigencias determinadas. La vejez en este caso, ha sido objeto de una gran diversidad de sinónimos, rodeándose de atribuciones y segmentos conforme a las circunstancias e intereses de cada tipo de organización social, como así también, se asocia a la relación persona-producción existente en las sociedades actuales, las cuales influirían totalmente en la concepción de vejez que se tiene.⁹

∞ Envejecimiento temporal

A lo largo de la historia, la vejez se ha relacionado con la adultez mayor, debido al deterioro físico, mental y social, que en su mayoría se da. Es por tal razón que se considera relevante, aludir a la visión externa que se poseía respecto a la senilidad, a modo de comparar y analizar aquellos comportamientos.

Prehistoria: Se consideraba al anciano como el depositario del saber y transmisor de la memoria del clan, ya que el hecho de alcanzar edades avanzadas suponía un privilegio. La vejez en la Prehistoria se visualizaba desde una perspectiva positiva por su virtud en supervivencia, el ser anciano constituía un símbolo de valor divino dentro de la tribu.

Egipto: Dentro de la cultura egipcia, la palabra anciano significaba sabiduría. La persona mayor, se contempla desde una visión positiva como pilar fundamental en la educación de los más jóvenes. Al anciano se le otorgaba un papel dirigente por la experiencia y sabiduría que le confiere su larga vida.

Grecia: En la sociedad griega existieron dos diferentes formas de concebir la vejez. Primero como una visión negativa en donde la senectud fue perdiendo poder, debido a que el consejo de ancianos sólo era un órgano consultivo y por tanto las decisiones eran tomadas por los jóvenes. En segundo lugar, una visión positiva, en la cual se consideraban a los ancianos como hombres poderosos.

Roma: El Derecho romano concedía autoridad al anciano en la figura del Pater Familia, que ostentaba un poder superior sobre la familia y esclavos, que hizo que llegaran a ser odiados y temidos. Esta concentración de poder estableció una relación intergeneracional asimétrica que generó grandes conflictos y condujo a un verdadero repudio hacia los veteranos.

Edad Media: En el ámbito de la moral, los autores utilizan la vejez como imagen alegórica del pecado, teniendo una visión pesimista de la ancianidad. Pese a ello existen

⁹ Lillo M. (2007) *Antropología en los cuidados del anciano: evolución de los valores sociales sobre la vejez a través de la historia* recuperado el 21 de abril 2010] en http://www.naya.org.ar/congreso2002/ponencias/manuel_lillo_crespo2.htm



dos visiones opuestas según género. Respecto a la vejez, en los hombres, éstos fueron considerados como tiranos, con una imagen de decrepitud y fealdad; por el contrario, las mujeres en vejez, son amadas por sus hijos y familia, debido a su rol de esposa oprimida y madre sacrificada.

Renacimiento: En esta época tuvieron su génesis, los cultivadores de la belleza, juventud y perfección, por tanto la vejez era ignorada y muchas veces despreciada, debido al cambio que estaba siendo protagonista en el renacimiento.

Edad Moderna: En esta etapa, se concibió lo que hasta nuestros días llamamos "jubilación", como expresión de júbilo, y recompensa a quienes hayan cumplido ya 50 años de edad, y deban descansar. Derivado de aquello, se crean los sistemas de seguros sociales.

En este periodo, aquellas personas en vejez son cuidadas y protegidas por sus familias, pese al incremento de la inserción laboral femenina.

Edad Contemporánea: En esta etapa lo más preeminente ha sido la cultura tecnocientífica, la cual ha sido la más influyente en la vida de los ancianos. Éste no solamente perdió su rol como depositario de la sabiduría en épocas anteriores, sino que al contrario, es el más alejado del conocimiento moderno. Es una época en la que hay una decadencia del concepto experiencia, y estéticamente, el anciano ocupa un papel no deseable para la sociedad.

Considerando la evolución del concepto de vejez a lo largo de la historia, se evidencia un notable cambio frente al respeto y la valoración de las personas mayores en la sociedad. Debido a ello, en la actualidad se intenta mediante políticas, incentivar la participación, para así modificar la visión negativa; que conlleva a una aceleración de los procesos del ciclo vital; y así instaurar la percepción positiva sobre la senilidad que se tenía antaño

CS Envejecimiento individual- colectivo

Envejecimiento individual: En los últimos 50 años del siglo XX la esperanza de vida al nacer ha aumentado. Esto asociado a determinantes genéticos, ambientales y/o médicos los que han sido responsables de que las personas vivan más años, causando una mayor longevidad.

Envejecimiento colectivo: Corresponde al envejecimiento de la población de un país, asociado al aumento de la proporción de personas en edad avanzada (60 años y más) con respecto a la población total.

El envejecimiento de la población viene de la acción combinada de dos transiciones relacionadas entre sí: transición demográfica y transición epidemiológica. La primera se refiere a los cambios en la estructura de la población principalmente por la baja de la mortalidad y fecundidad. Y la segunda, asociada a la transición epidemiológica la cual se refiere al cambio hacia la menor incidencia, y letalidad de las enfermedades infecciosas y



agudas, junto con el incremento en las enfermedades crónico degenerativas e incapacitantes, lo cual trae consigo el aumento de la esperanza de vida.

Visión desde el ciclo vital de Erickson

Otra perspectiva para comprender la vejez, es considerándola como una etapa de la vida. En términos generales, la vejez se inicia a los 60 años en los países en desarrollo y a los 65 años en los países desarrollados, e influyen en ella factores culturales, sociales y económicos.

Erick Erickson, plantea que en esta etapa se produce la octava y última crisis del ciclo vital del ser humano, la cual se denomina "Integridad v/s Desesperación"¹⁰. La tarea de desarrollo, en cuanto a la integridad, hace referencia a encontrarse bien con la vida y culminarla con la sensación de haber cumplido una misión. Para lograr esto, los individuos deben reflexionar sobre su propia existencia, y asumirla con los aspectos positivos y negativos, que en ella se les han presentado. La sensación de serenidad y de paz consigo mismo y con los demás, incluyendo la pérdida del temor frente a la muerte indican que han cumplido con la tarea en esta etapa, y quien lo hace logra la virtud de la sabiduría, mientras que quien fracasa se sume en la desesperación.

El concepto de Adulto Mayor, fue acuñado por el Sociólogo chileno Oscar Domínguez, con el claro objetivo de darle una connotación más positiva al grupo de personas de mayor edad. Es importante mencionar, que este concepto fue aprobado por la Organización de las Naciones Unidas.

Por su parte, el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), según la ley 19.828, reconoce como Adulto Mayor a "Toda persona que ha cumplido los 60 años, sin diferencia entre hombres y mujeres".

La Organización Panamericana de la Salud (OPS), en el año 1985 realizó un estudio, cuyo objetivo era evaluar las actividades de la vida diaria, como también la capacidad para el autocuidado de la salud, y clasificó a los Adultos Mayores en 3 categorías, a fin de dar mayor claridad a las consecuencias de la vejez en la última etapa de vida:

Autovalentes: Aquella persona adulta mayor, capaz de realizar las actividades básicas de la vida diaria.

Autovalentes con riesgo: Aquella persona con aumento de la susceptibilidad a la discapacidad, es decir aquella persona adulto mayor con alguna patología crónica.

Frágiles o Dependientes: Persona con restricción o ausencia física o funcional que limita o impide el desempeño de las actividades de la vida diaria.

Terminales o Postrados: Aquella persona con restricción física y mental, incapaz de realizar actividades básicas (alimentarse, control de esfínter, entre otras).

¹⁰ Cátedra Psicología del desarrollo (2007) Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso. Docente Rodrigo Cabrera,



Visión psicológica de la vejez

El envejecimiento, bajo la mirada de la psicología, es la acción y efecto del paso del tiempo sobre las funciones propias de la psiquis; cuyo comienzo y proceso no coinciden con la vejez biológica.

“Equivale al grado en que la rutina, la costumbre y las pautas ajustadas del comportamiento y las vivencias, predominan sobre la capacidad de organizar de forma independiente la vida” (Thomas H.)¹¹

Al enfrentarse al proceso de adaptación, la persona que envejece, empujado por los cambios sociales y culturales que experimenta; debe cambiar su antiguo y habitual modo de vivir, debiendo crear nuevas pautas de vida lo cual en un principio le dificulta.

Se ve enfrentado a cambios biológicos que influyen en su imagen personal, en ocasiones, llegando a disminuir su autoestima; por el cambio de status que sufre paulatinamente al interior de su familia. Para que el adulto mayor supere y se acomode psicológicamente a las transformaciones que debe enfrentar, tiene que poseer una funcionalidad cognitiva que facilite el proceso, y le permita proseguir de forma positiva con su nueva forma de vida.

1.2. Capacidad de aprendizaje del adulto mayor¹²:

Si bien, es sabido que las capacidades cognitivas en este periodo de la vida se ven disminuidas paulatinamente y que a la vez este deterioro es influenciado por distintos factores, tanto físico-biológico, social-cultural, y psicológico. También es cierto que estudios investigativos han concordado que tal disminución se puede contrarrestar debido a la flexibilidad, que el cerebro, conserva a pesar del paso del tiempo.

Facundo Manes y Teresa Torralva (2007), miembros del Instituto de Neurología Cognitiva de Argentina (INECO), han demostrado a través de sus investigaciones que a pesar de estos cambios, el adulto mayor puede mantenerse activo cognitivamente, puede seguir aprendiendo, debido a que primordialmente el cerebro conserva una considerable plasticidad.

Esta capacidad, posibilita la mejora de las funciones cognitivas y el retardo del deterioro propio del envejecimiento. La plasticidad neuronal¹³ también favorece el desarrollo de la reserva cognitiva (entendida como la capacidad intelectual que una persona ha logrado acumular en su vida mediante sus conocimientos culturales, estudios académicos, participación en actividades intelectuales y de esparcimiento también por las actividades

¹¹ Tesis para optar al título de Asistente Social: Creación de un modelo de intervención en establecimientos de larga estadía para adultos mayores, no acreditados por el Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio, desde la percepción del trabajo social.

¹² Información principalmente extraída del Estudio Del Desarrollo Cognitivo De La Gente Mayor del doctor Jorge Juan Gómez Gude

¹³ Entendida como la habilidad que tienen las células nerviosas de desarrollar, mantener y reorganizar sus conexiones y de modificar los mecanismos implicados en su comunicación con otras células (Monckeberg Barros, 1985).



lúdicas y deportivas que hayan potenciado su psicomotricidad.¹⁴), siempre y cuando se haga presente una intensa actividad intelectual durante toda la vida, que permita mantener activo el cerebro, enriqueciendo las conexiones entre las neuronas y ayudando a compensar el deterioro normal que se da con el paso de los años.

El deterioro se explica a lo largo de la vida, en parte porque durante la juventud el cerebro está obligado a mantenerse activo por las múltiples situaciones y actividades nuevas a las cuales se enfrenta una persona, al pasar del tiempo, y por comodidad el ser humano tiende a repetir y realizar actividades ya conocidas que resultan más cómodas; lo que a largo plazo aletarga el funcionamiento y respuesta a situaciones cambiantes, nuevas y desafiantes que tenía este músculo.

Son estos aprendizajes de situaciones nuevas a los cuales se estaba acostumbrado en edades más tempranas, los que generan de forma continua respuestas neuronales diferentes a las que permanentemente utiliza la persona, enriqueciendo así la capacidad plástica del cerebro y el desarrollo de reserva cognitiva lo cual es absolutamente necesario para compensar los cambios que acompañan al proceso de envejecimiento normal.

Como ya sabemos estas capacidades se siguen conservando hasta edades muy avanzadas, y permiten postular que hay mucho que se puede hacer para mantener saludable el cerebro y potencialmente mejorar y/o reducir los cambios cognitivos que se producen con el envejecimiento. Para esto, la estimulación cognitiva constituye una de las opciones más favorecedoras.¹⁵

Es así entonces que los adultos mayores mantienen sus capacidades cognitivas y lo cual sustenta y exige en pro de un envejecimiento normal y activo cognitivamente; un mayor desarrollo de áreas educativas formales para este grupo etéreo.

Considerando lo anteriormente expuesto, en torno a las clasificaciones de adultez mayor, la distinta visión de las culturas y la sociedad en cuanto a las personas pertenecientes a esta etapa (biológicas, sociológicas, antropológicas y psicológicas); y la capacidad de aprendizaje que aun se posee en este periodo de vida, se hace necesario instaurarse en el contexto latinoamericano y del caribe, a fin de exponer las características de la población de este tramo etéreo en la actualidad, para luego enfocarse en la situación de nuestro país, y finalmente de la quinta región.

¹⁴ Enciclopedia de la Salud, dietética y Psicología, en línea; recuperado el día 26 de agosto, 2010 en <http://www.encyclopediasalud.com/categorias/psicologia/articulos/¿que-es-la-reserva-cognitiva-en-el-alzheimer>

¹⁵ Binotti P., Spina D., De La Barrera D. y Donolo D. (2009). *Funciones Ejecutivas y aprendizaje en el envejecimiento normal. Estimulación cognitiva desde una mirada psicopedagógica*. Revista Chilena de Neuropsicología, vol. 4, 121



2. El Envejecimiento Demográfico de Latinoamérica y el Caribe

La transición demográfica en la actualidad, es un proceso que se caracteriza por el cambio desde altos a bajos niveles de mortalidad, y seguido a ello, por un descenso sostenido de la fecundidad.

En los países europeos, esta transición duró más de un siglo, mientras que en la región no se prolongó por más de 50 años, situación que se asocia al envejecimiento acelerado de la población.

Para clarificar la posición de cada país respecto al envejecimiento, se procederá a ubicarlos en un cuadrante fraccionado en 4, diferenciado por niveles de mortalidad y natalidad.

Cuadro N°2.1 Cuadrante de envejecimiento demográfico¹⁶

Cuadrante 1	Cuadrante 2
ESTÁN EN TRANSICIÓN Honduras - Nicaragua - Belice Baja mortalidad y elevada natalidad	REZAGADOS DE LA TRANSICIÓN Bolivia – Haití - Guatemala Elevada mortalidad y elevada natalidad
Chile – México – Costa Rica Baja mortalidad y baja natalidad TRANSICIÓN AVANZADA	Argentina – Cuba - Uruguay Baja mortalidad y baja natalidad POST TRANSICIÓN
Cuadrante 3	Cuadrante 4

Respecto a las definiciones de transiciones según países, éstas comienzan desde “Rezagados de la transición”, hasta llegar al cuarto cuadrante de “Post transición”, en donde se evidencia un mayor envejecimiento de la población derivado de las bajas mortalidades, por los adelantos científicos que mejoran la calidad de vida de las personas, y múltiples otros factores, y respecto a la baja natalidad, ésta es producida por el interés de las mujeres en realizarse laboralmente, postergando de tal manera la maternidad, mediante la utilización masiva de productos anticonceptivos.

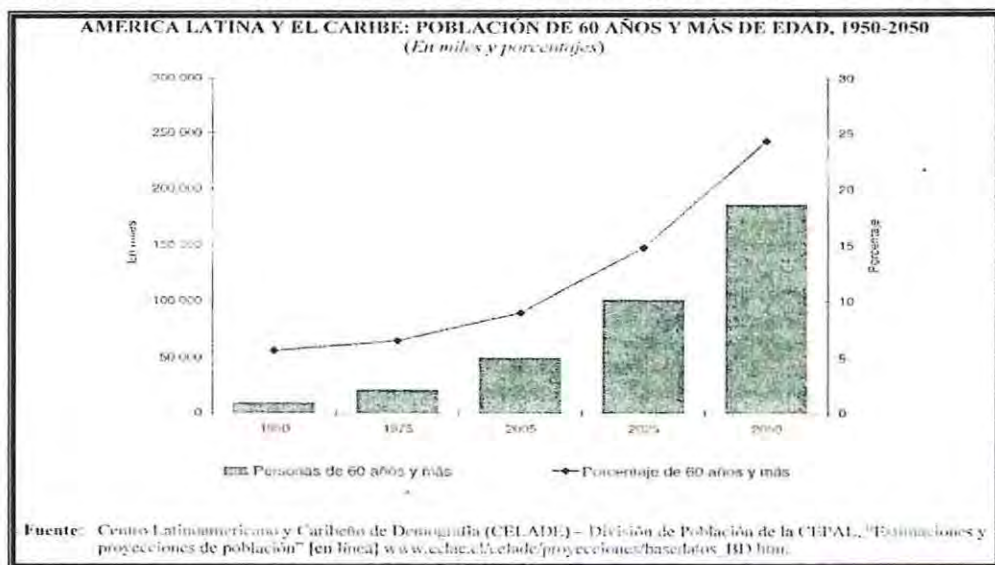
Los cambios en la fecundidad y la mortalidad que se han registrado en los países de la región, independientemente de la intensidad y del tiempo que ha tomado, conllevaron profundas transformaciones demográficas, que han derivado en la disminución del

¹⁶ Cátedra Trabajo Social con Adulto Mayor, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso. Docente: Sra. Marta Bustos Díaz, 2009.

crecimiento de la población y un progresivo envejecimiento de la estructura por edad. Tal situación se denomina "Envejecimiento de la pirámide por base"¹⁷.

Respecto a la mortalidad por género, se evidencia una diferencia mayor, las mujeres tienen una menor tasa de mortalidad que los hombres en toda la región. Ésto se debe, entre otras razones, a la reducción de las muertes relacionadas con el embarazo y el parto.

Gráfico N° 2.1 Población mayor de 60 años de edad América Latina y el Caribe



Latinoamérica y el Caribe está envejeciendo lenta pero irremediabilmente, la proporción de personas de 60 años y más se incrementará de manera sostenida en las próximas décadas. Entre los años 2000 y 2025, 57 millones de personas mayores de 60 años se sumarán a los 41 millones existentes, y entre 2025 y 2050 ese aumento será de 86 millones.

Por tanto, se trata de una población que crece con rapidez y con un impulso mayor que la población de edades más jóvenes, que de igual manera en un futuro no tan lejano, se sumarán a esta pirámide inversa

2.1 Adulto mayor en Chile

El aumento de la población de personas mayores a nivel mundial es una realidad. Asociado al Estado de Bienestar Europeo, en América Latina y en Chile se comienzan a vivir los efectos del envejecimiento a una velocidad muy rápida que se origina y emerge como un fenómeno social en menos de 50 años.

¹⁷ CEPAL. *El heterogéneo envejecimiento de la población de la región*, cap.1, A. Transición Demográfica y Proceso de Envejecimiento en América Latina y El Caribe



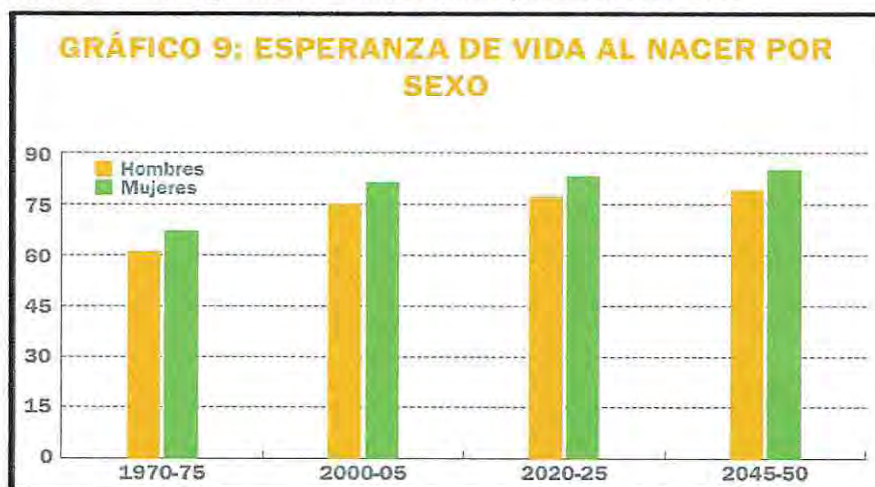
Chile, se encuentra ubicado en el estado de “transición avanzada”, es decir cada vez la aproximación hacia el envejecimiento poblacional es mayor. En esta realidad inciden, la disminución de la mortalidad, fecundidad y el aumento de la esperanza de vida.

Entre los indicadores relevantes para observar la situación nacional tenemos el índice de envejecimiento, éste, en el año 1950 era de 18,66% y en la actualidad asciende a 42,22%. De igual forma, la media de edad en la población total, ha presentado un aumento, reflejado un avance de 22,3 años en 1950, hasta los 30 años a la fecha.

Existen otros patrones que visualizan en Chile el envejecimiento diferenciado, entre éstos se encuentran: la feminización del envejecimiento y el sector urbano-rural.

Respecto a **la feminización del envejecimiento**, ésta es una variable que cada vez se hace más constante. En Chile las mujeres representan el 56% de las personas en edad avanzada, y los hombres el 44%¹⁸. Tal acto, está referido a una mayor expectativa de vida en la mujer, o una mayor mortalidad masculina, por ende el sexo femenino es el que estaría predominando en el interior de la población durante el transcurso de esta etapa de vida.

Gráfico N°2.2 Esperanza de vida al nacer por sexo 1970-2050

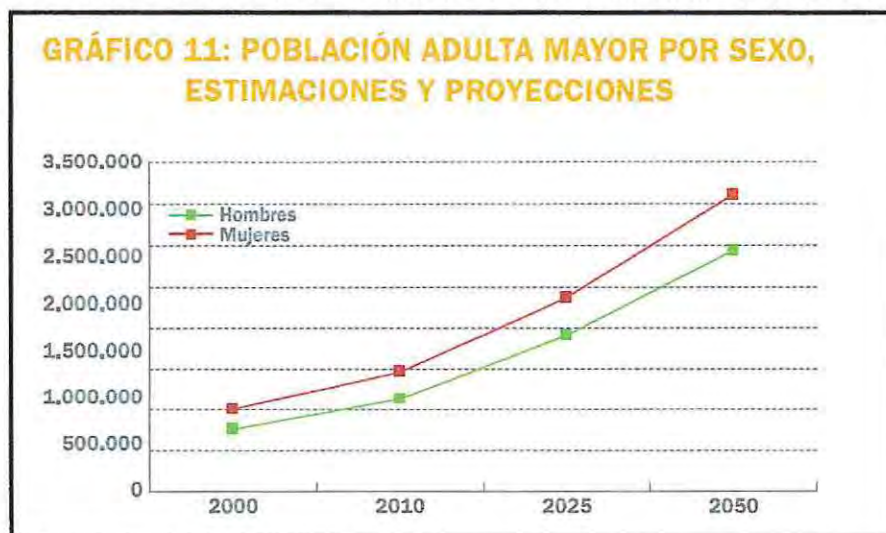


Fuente: SENAMA “Las Personas Mayores En Chile (2009)

En el siguiente gráfico, se visualiza el porcentaje de población adulta mayor diferenciada por sexo, a partir del año 2000, hasta el 2050 el cual ejemplifica el futuro, respecto a la cantidad de población mayor.

¹⁸INE, Compendio estadístico Adulto Mayor en Chile recuperado el 21 de abril 2010 en http://www.ine.cl/canales/sala_prensa/noticias/2007/septiembre/boletin/ine_adulto_mayor.pdf

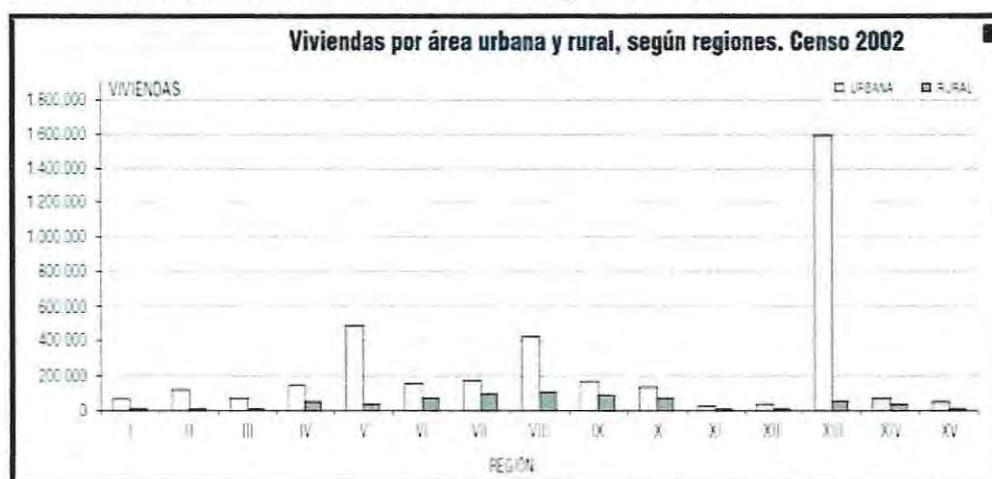
Gráfico N°2.3 Población adulta mayor por sexo estimaciones y proyecciones



Fuente: SENAMA “Las Personas Mayores En Chile” (2009)

Respecto al **sector urbano-rural** y su relación con el envejecimiento en Chile, el mayor volumen de la población urbana se encuentra en la Región Metropolitana de Santiago, lo que representa el 97% de la región. Le siguen la Región del Biobío que representan el 82% del total y la región de Valparaíso donde 1.409.902 habitantes urbanos equivalen al 92% de la Región. Contrariamente el menor volumen de población rural se encuentra en la Región de Magallanes y Antártica Chilena donde sus 11.157 habitantes representan el 7,4% de la región. Finalmente la población urbana del país es de 13.090.113 habitantes lo que equivale a 87%.

Gráfico N° 2.4 Distribución Poblacional Por Regiones En Chile

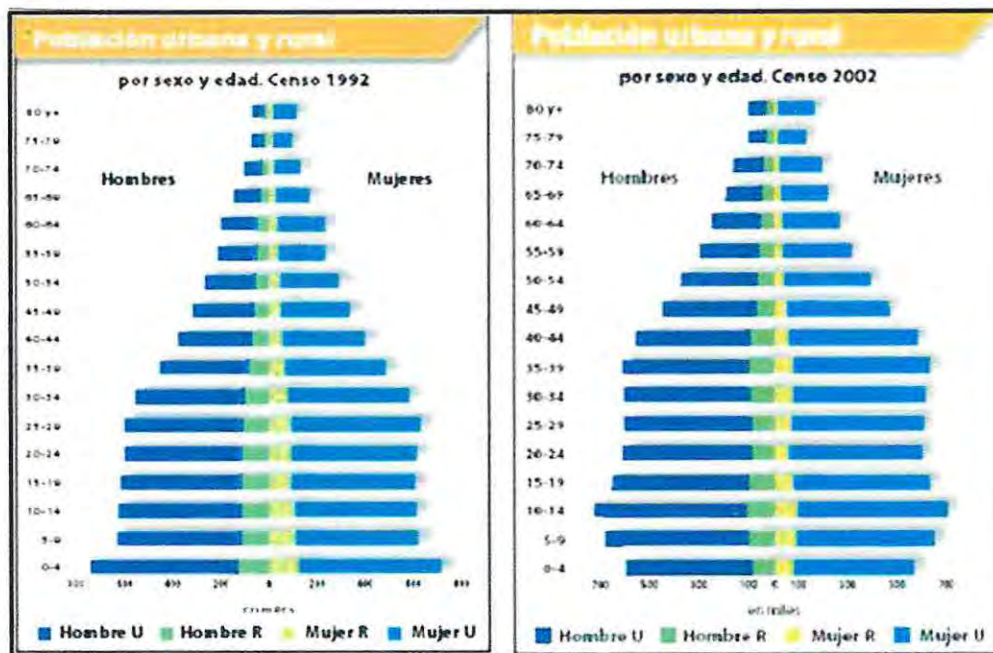


Fuente: INE, División político administrativa y censal

Tales datos muestran que el sector urbano predomina en cuanto a la población total. En relación a la etapa de adultez mayor, entre el sector urbano y rural, continua la predominancia nacional, es decir que la mayoría de los mayores de 60 años se encuentran insertos en el área urbana, no obstante es en el área rural en donde la población está más envejecida.

Las siguientes pirámides grafican el impacto del envejecimiento en los sectores urbano y rural, desde el año 1992, al año 2002, evidenciando un notable aumento de adultos mayores en el tramo de 80 años y más, ubicados en el área urbana

Gráfico N°2.5 Pirámide de población Urbana y Rural en Chile



Fuente: INE. CENSO 1992-2002 Población urbana y rural

2.2 Adulto Mayor en la Región de Valparaíso

La región de Valparaíso es uno de los territorios más envejecidos de nuestro país, por lo que se hace necesario, no solo concretar las políticas instauradas por el SENAMA¹⁹, sino que además, desde la acción local, se deben crear instancias, actividades y estrategias para atender a esta creciente población de adultos mayores. Se requiere contar por tanto, con las herramientas y servicios necesarios para poder brindarles un nivel de vida que abarque horizontes de calidad conforme a sus necesidades.

¹⁹ SENAMA, Política Nacional para el Adulto Mayor [en línea] [consultado el 21 de 2010] disponible en: <<http://www.senama.cl/Archivos/720.pdf>>



Tabla N°2.1 Estimación de población

Región	Población estimada			Población estimada		
	Ambos sexos	Hombres	Mujeres	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	1.340.498	568.217	772.281	100,0	100,0	100,0
I	32.049	14.007	18.042	2,4	2,5	2,3
II	31.660	13.601	18.059	2,3	2,4	2,3
III	19.454	9.295	10.159	1,5	1,6	1,3
IV	58.395	26.307	32.088	4,4	4,6	4,2
V	164.125	68.716	95.409	12,2	12,1	12,4
VI	69.142	32.320	37.002	5,2	5,7	4,8
VII	81.288	37.320	43.968	6,1	6,6	5,7
VIII	163.335	71.932	91.403	6,1	6,6	5,7
IX	83.204	36.726	46.478	6,2	6,5	6,0
X	96.176	42.440	53.736	7,2	7,5	7,0
XI	6.204	3.003	3.201	0,5	0,5	0,4
XII	12.427	5.485	6.942	0,9	1,0	0,9
RM	523.039	207.245	315.794	39,0	36,5	40,9

Fuente: Mena C.; Pizarro P. Tesis para optar al título de asistente Social, Universidad de Valparaíso. Un Aporte del trabajo social en la formación de una metodología de educación para el/la adulto/a mayor, desde la perspectiva de la Andragogía (p. 33)

Del cuadro anterior, se observa la población adulta mayor de cada región; revelando a la zona de Valparaíso como la segunda a nivel nacional con un mayor número de población senil, cifra que corresponde a un 12,2 del 100%.

Es necesario considerar además los datos de los últimos tres censos, en cuanto al envejecimiento, ya que estos han expuesto que la región de Valparaíso ha mantenido un porcentaje de personas mayores por sobre la media nacional, presentando en el año 1982 un 10% de población adulta mayor, aumentando a un 13,43% en el censo realizado el año 2002.

Se identifican como otro factor relevante, del envejecimiento en la población del sector; la migración hacia y desde la región.



3. Educación y Adulto Mayor

3.1 Alfabetización del adulto en Chile

A nivel nacional el Ministerio de Educación ha desarrollado programas destinados a alfabetizar y proveer de conocimientos a los adultos, con el fin de contribuir al mejoramiento de su calidad de vida y su integración hacia el mercado laboral.

Considerando aquello, se exponen algunos programas.

- ☞ **Programa “Contigo Aprendo”:** Se encarga de instruir a aquellas personas que son analfabetas, con el fin de otorgarles un certificado que equivalga a cuarto básico. La metodología de trabajo se concreta, mediante el desarrollo de guías de trabajo, destinadas a la ejercitación de la lecto-escritura y la matemática, motivando así la reflexión, la participación social, el cuidado de sí mismo, y el entendimiento del sentido del envejecimiento.
- ☞ **Programa Chile Califica:** Junto al MINEDUC desarrollan diversas modalidades para la nivelación de estudios, en las que puede participar cualquier persona mayor autovalente. Ésta posibilita la nivelación de estudios básicos y medios, de manera gradual. Tal circunstancia procura que los adultos mayores puedan terminar sus estudios completos, y así optar a un espacio laboral.
- ☞ **Financiamiento a proyectos independientes:** También MINEDUC ofrece un financiamiento a proyectos de establecimientos educacionales o corporaciones municipales que busquen la instrucción para los adultos mayores. Tal función busca incentivar en externos la inserción de programas hacia personas mayores de 60 años, mediante una motivación financiera, posibilitando por ende, el cambio de envejecimiento pasivo a activo.



Tabla Nº 2.2 Promedio de escolaridad de población adulta mayor

	CENSO 1992			CENSO 2002		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Total	94,6	94,78	94,43	93,79	93,83	93,75
10-14 años	96,96	96,38	97,36	96,36	96,07	96,67
15-29 años	98,19	97,92	98,45	98,91	98,70	99,12
30-44 años	96,47	96,36	96,38	97,40	97,09	97,69
45-59 años	90,89	91,46	90,36	94,84	94,97	94,72
60-74 años	84,43	84,79	84,12	88,05	88,38	87,78
75 años o más	78,74	78,32	78,88	82,61	82,38	82,76
Urbana	96,19	96,7	95,92	96,81	96,99	96,63
10-14 años	97,51	97,10	97,93	96,52	96,28	96,77
15-29 años	98,68	98,31	98,83	99,10	98,93	99,26
30-44 años	97,62	97,86	97,41	97,98	97,79	98,16
45-59 años	94,14	95,15	93,26	96,34	96,66	96,03
60-74 años	89,35	90,68	88,34	91,38	92,32	90,62
75 años o más	84,21	84,98	83,77	86,68	87,36	86,27
Rural	83,97	86,25	82,64	89,16	89,11	89,22
10-14 años	94,33	93,06	95,72	93,37	94,61	93,99
15-29 años	95,64	95,17	96,21	97,51	97,10	97,98
30-44 años	90,00	90,28	89,64	93,55	92,99	94,21
45-59 años	74,75	75,93	73,31	85,25	85,66	84,74
60-74 años	62,33	63,90	60,42	70,55	71,37	69,58
75 años o más	54,04	57,01	51,33	60,35	62,17	58,51

Fuente: Extraído de Síntesis de resultados CENSO 2002 INE.

En cuando a las estadísticas Si bien un alto porcentaje de adultos mayores, tienen conocimiento de lecto-escritura, estos aprendizajes se estancan luego de la jubilación. Existen algunos esfuerzos por reconocer la necesidad de dar continuidad al desarrollo pleno del ser humano a lo largo de toda la vida. Sin embargo, Gabriela Mier en su publicación (2006), considera que "no hay un acuerdo sobre como ofrecer, desde una perspectiva educativa, una atención de calidad, desde la infancia hasta la vejez, que provea de elementos a la sociedad en su conjunto para enfrentar de manera natural y positiva el proceso de un envejecimiento activo"²⁰

Aun así a nivel mundial se pretende incluir el concepto de educación permanente, desplazando la antigua visión de educación continúa.

3.2 Educación continúa y educación permanente

La educación en su nivel macro, sin distinción por grupo etáreo, se puede clasificar por objetivo, es decir lo que se espera del aprendizaje en el aula.

Se distinguen dos, la educación continua y la educación permanente:

²⁰ Mier G. (2006) *La tercera edad: presencia social indiscutible, imagen que exige reflexión y cambio*. CEPAL



Educación continúa: Concebida como la instrucción orientada a desarrollar habilidades específicas, para posteriormente desempeñarse laboralmente

Educación permanente: Es entendida como la incorporación de aprendizajes y contenidos solo por satisfacción personal, en ausencia de una expectativa laboral posterior.

Este último término fue propuesto por la UNESCO en la I Asamblea Mundial del Envejecimiento, Viena (1982) y asumido por todos los países participantes, dentro de lo que se conoce como Plan de Viena.

"(...) integradora de todas las dimensiones de la vida, todas las ramas del saber y todos los conocimientos prácticos que puedan adquirirse por todos los medios y contribuir a todas las formas de desarrollo de la personalidad"

De esta manera se muestra la educación permanente como un acto educativo que debe abarcar toda la existencia de ser humano; por otra parte se transforma en un derecho del ciudadano para el cual se deben desarrollar políticas educativas.

Este concepto se profundiza en la II Asamblea Mundial del Envejecimiento, Madrid (2002), proponiéndose en esta oportunidad como meta general:

"Protección de los derechos humanos de las personas mayores y creación de las condiciones de seguridad económica, de participación social y de educación que promuevan la satisfacción de las necesidades básicas de las personas mayores y su plena inclusión en la sociedad y el desarrollo"²¹

Existen múltiples teorías, perspectivas y estudios que han investigado los tipos de educación; las formas de enseñanza y aprendizaje, pasando desde la andragogía, hasta llegar a la gerogogía, como método de enseñanza propio de este grupo etáreo.

3.3 Andragogía

Se acuñó este término, como una teoría integradora entre educación y adultos distinguiéndose de la teoría del aprendizaje para jóvenes, la pedagogía.

El término fue instaurado por el profesor alemán de gramática Alexander Kaap en 1833 develando la teoría educativa del filósofo griego Platón. Posteriormente un erudito holandés redescubrió el término en 1921, pues existía la inquietud que los adultos requerían maestros especializados, métodos especiales y una filosofía propia para el aprendizaje:

"No es suficiente trasladar los conceptos de la teoría de la educación a las situaciones de los adultos, los profesores deben ser profesionales que cooperen con los discípulos, pues sólo ellos serán, más que pedagogos, andrólogos"²²

Andragogía es "la ciencia y el arte que, siendo parte de la antropología y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de participación y horizontalidad, cuyo proceso, al ser orientado con

²¹ G. Montes, *Andragogía y gerogogía "Una mirada al proceso de enseñanza de la adultez y adultez mayor"*, diapositivas, Chile.

²² Knwole M. *Andragogía, el aprendizaje de los adultos*.



características sinérgicas por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización”²³ La perspectiva andragógica comprende en su desarrollo óptimo, a **facilitadores del aprendizaje**, que corresponde a “todo profesional que posee una adecuada formación en el campo científico, tecnológico, y humanístico, combinado con una profunda madurez humana que le permite el relacionarse con sus semejantes abriendo la posibilidad de transmitir sus conocimientos y motivar el crecimiento humano-personal de los mismos”²⁴ Finalmente Knowles, considerado el padre de la Andragogía, plantea la existencia de diversas condiciones de aprendizaje que un modelo andragógico de enseñanza para adultos debe poseer, destacándose las siguientes:

- Los aprendices deben sentir la necesidad de aprender.
- El ambiente de aprendizaje se caracteriza por comodidad, confianza, respeto mutuo, amabilidad, libertad de expresión y aceptación de las diferencias.
- Los aprendices deben percibir las metas del aprendizaje como sus metas.
- Los aprendices poseen un sentimiento de compromiso, y deben participar activamente en el proceso de aprendizaje.
- El proceso de aprendizaje se relaciona con la experiencia de los aprendices y esto es aprovechado.
- Los aprendices deben tener la sensación de progresar hacia sus metas.

Esta perspectiva sentó las bases, para que posteriormente se fuera forjando un modelo de educación orientado específicamente a los adultos mayores.

3.5 Orígenes de la educación superior para el adulto mayor:

La primera Universidad de la Tercera Edad fue creada en 1973 por el profesor Pierre Vellas en Toulouse, Francia; dicha institución empieza a abrir sus puertas a los mayores creando un programa específico para ellos y tratando de contribuir a la investigación sobre la vejez. El éxito de esta experiencia se propaga rápidamente por toda Francia multiplicándose el número de instituciones de este carácter y las personas que asistían a ellas.

²³ Alcalá A. 2001, *La praxis andragógica en los adultos de edad avanzada*, Informe de investigaciones educativas, Vol. 15, No. 1 y 2

²⁴ Documentos de Cátedra de Educación y trabajo social, 2008; docente Kitty Cazorla



Sus programas cumplan los siguientes objetivos:

- Abrir la Universidad a los retirados y facilitarles el acceso a la herencia cultural de la humanidad.
- Contribuir a la prevención del declinar psicosociológico.
- Contribuir a la investigación científica sobre la vejez.
- Formar a la población mayor para su reinserción social y participación comunitaria.
- Contribuir a un nuevo arte de vivir en la tercera edad.

Esta nueva experiencia que nace en Francia coincide con el concepto de educación permanente, considerándola como un derecho de toda la población.

Este modelo marca la pauta para futuras iniciativas y propuestas de formación de personas mayores. En el caso de España el interés por la formación de las personas mayores surge en 1978, impulsada por la "Dirección General de Desarrollo Comunitario" a propuesta de la "Subdirección General de la Familia" que firma diferentes convenios con entidades culturales para promover este tipo de instituciones siguiendo el modelo europeo de las denominadas "Universidades de la Tercera Edad". Dicho modelo es difundido y actualmente se aplica en todo el mundo; siendo este país uno de los que ha dedicado más tiempo y esfuerzos, aportando ideas al tema de la educación de los adultos mayores. Es así como se crea en los años 90, la primera Universidad del Adulto Mayor dependiente de la Universidad de Alcalá de Henares.

Debido a la creciente oferta educativa dirigida a este grupo etéreo a nivel mundial, y a modo de agrupar y organizar dichas instituciones surge en 1976 la Asociación Internacional de las Universidades de la Tercera Edad (AIUTA).

Sus objetivos más importantes son:

- a) Crear y mantener contactos culturales y científicos entre sus miembros (cada dos años se celebra congresos internacionales)
- b) Coordinar las actividades y especialmente las acciones de formación respetando la idiosincrasia y autonomía de cada territorio y centro
- c) Poner a disposición de los miembros los servicios de intercambio e información.



En la actualidad esta organización cuenta con 24 países asociados:

Tabla N° 2.3 Países Con Universidades Asociadas A La AIUTA

Países	N° de universidades Asociadas
China	1
Alemania	2
Bélgica	2
España	7
Finlandia	2
Francia	15
Luxemburgo	1
Ucrania	1
Italia	11
Holanda	2
Polonia	2
Portugal	1
Rep. Checa	1
Eslovaquia	2
Suiza	6
E.E.U.U	1
Canadá	1
Suecia	1
Argentina	1
Brasil	1
Colombia	1
Costa Rica	1
Chile	2
Total	70

Finalmente en algunos países de América Latina, la idea de educación del adulto mayor también está cobrando terreno, existiendo experiencias en determinados países, a fin de incluir en sus acciones sociales a quienes se encuentran en su última etapa de vida.

La mayoría de las iniciativas educativas orientadas a la tercera edad, basan el aprendizaje de sus alumnos en el modelo gerogógico, el cual centra la adquisición del conocimiento, en las experiencias del individuo.

3.6 Gerogogía:

Esta disciplina surge en primera instancia para educar y orientar al adulto mayor en relación a la prevención y el mayor conocimiento de sus cambios físicos psicológicos y sociales de acuerdo a su edad.

Encontramos así, diversas definiciones:

- *M. E. Hartford (1976)* "El arte y la ciencia de enseñar a los mayores".
- *Marta Tayer, (1986)* "Educación de personas mayores, con personas de su misma edad"; en este caso es entendida como la disciplina que tiene por objeto



de estudio las teorías, métodos y problemas relacionados con la educación del adulto mayor.

- *Fernando Lolás* "Un proceso de educación para la vejez que anticipe los predecibles cambios y permita mantener la capacidad de responder a ellos".

A lo largo el tiempo y de acuerdo a los cambios de las sociedades, la educación para el adulto mayor a evolucionado, integrando a su eje, basado en la enseñanza de los cambios vitales del adulto mayor, la visión de que la educación permite conservar la autosuficiencia, la adaptación social, siendo una forma de mantener el vínculo con el desarrollo social actual. Demostrando paulatinamente que la posibilidad de aprender en el hombre existe a lo largo de la vida.

Hoy en día la gerogogía es un rama de la gerontología que se ocupa de establecer los principios y las regularidades del proceso de enseñanza-aprendizaje con adultos mayores. Esta modalidad educativa se caracteriza por sus objetivos y metas diferentes a las reconocidas tradicionalmente del proceso pedagógico.

Rocabruno y Prieto (1992) expresan brevemente los principios de la gerogogía:

La educación gerontológica debe ser ofrecida a la población en general:

- A los adultos mayores, para conservar su autosuficiencia y adaptación social, además de mantener el vínculo con el desarrollo científico-técnico actual.
- A los adultos medios, a modo de prepararlos en el camino hacia la vejez.
- A los niños, para conocer y respetar el pasado.
- A la sociedad en general, puesta que es muestra de aceptación y desarrollo.

Existe la necesidad de que todas las personas, independientemente de su edad, se encuentren actualizadas e informadas, permitiéndoles mantener el contacto con el conocimiento que ofrece el acelerado proceso científico-técnico característico de nuestro tiempo.

Para que la obtención y el perfeccionamiento de nuevos conocimientos y tecnologías, independientemente de que representen remuneración o no, se constituyan en un desafío intelectual y reafirmen al adulto mayor como un sujeto activo de la sociedad.

Guías en la enseñanza de adultos²⁵

1.- Los adultos tienden a preferir auto-dirección.

El rol del instructor es apuntar a un proceso de pregunta, análisis y toma de decisiones cuando el aprendiz es un adulto, en lugar de transmitir conocimiento.

²⁵ Montes G., Andragogía y gerogogía "Una mirada al proceso de enseñanza de la adultez y adultez mayor", diapositivas, Chile.



2. La experiencia de los adultos son una fuente rica de aprendizaje.

Las personas aprenden y retienen información más fácilmente si la pueden relacionar con sus experiencias previas.

3. Las necesidades de aprendizaje de los adultos y sus intereses son los puntos de inicio y sirven como guías para actividades de entrenamiento.

Los adultos están conscientes de la necesidad de aprendizaje generadas por eventos reales de la vida diaria como el matrimonio, divorcio, el ser padres, tomar un nuevo trabajo, jubilación, viudez entre otros.

4. Los adultos generalmente aprenden basados en competencias.

Quieren aprender una destreza o adquirir conocimiento que puedan aplicar pragmáticamente en circunstancias inmediatas. Las situaciones relacionadas con su trabajo o con su vida son el marco más apropiado para el aprendizaje de los adultos, en lugar de enfocarse en lo académico o en la teoría.

Concibiendo a la educación en la tercera edad en algo más que una opción para ocupar el tiempo libre del adulto mayor o prepararlo para esta nueva etapa de la vida, sino también como una vía de recalificación social que se convierte en una necesidad de toda la sociedad.

3.7 Educación superior para el Adulto Mayor en Chile

La educación superior para el adulto mayor se entiende como la entrega de contenidos a través de diplomados y/o cursos a corto o mediano plazo, impartidos por una institución de educación superior o un organismo reconocido por ella.

Bajo esta modalidad los alumnos pueden acceder a la vez, a más de un diplomado, conformando así una malla académica flexible y ajustada a sus requerimientos.

Catastro de universidades chilenas con áreas de educación superior para el adulto mayor:

Durante el proceso investigativo, al indagar en las instituciones pertinentes (Ministerio de Educación y Servicio Nacional del Adulto Mayor) se visualizó la inexistencia de un catastro a nivel nacional, que indicara las instituciones que incluyen dentro de su oferta una educación específicamente orientada al adulto mayor, tales como diplomados ejecutivos, talleres o cursos; es a raíz de esto que el equipo seminarista procede a elaborar dicho registro, con el fin de conocer la cantidad de programas educativos impartidos para este grupo etáreo así como también las entidades que responden a esta nueva necesidad educativa .



Tabla Nº 2.4 Universidades con Educación para el Adulto Mayor

Universidad Públicas	Universidades Privadas
Con Programa educativo para el Adulto Mayor	
Pontificia U. Católica de Chile Pontificia U. Católica de Valparaíso U. Católica de Temuco U. Chile U. Concepción U. De la Frontera U. De la Serena U. de Playa Ancha U. Santiago de Chile U. De Valparaíso	U. Viña del Mar U. Mayor
Total:10	Total:2
Sin Programa educativo para el Adulto Mayor	
U. Tec. Federico Santa María U. De Tarapacá U. Del Biobío U. De los Lagos U. De Antofagasta U. De Atacama U. Arturo Prat U. Austral U. Católica de la Santísima Concepción U. Católica del Maule U. Católica del Norte U. Tec. Federico Santa María U. Metropolitana Cs. De la Educación U. Tecnológica Metropolitana U. De Magallanes U. De Talca	U. Academia U. Adolfo Ibáñez U. Adventista U. Alberto Hurtado U. Autónoma U. Bernardo O'Higgins U. Bolivariana U. Católica Silva Henríquez U. Central U. Británica U. Aconcagua UNIAC U. Arcis U. Ciencias Informática U. Del Mar U. De los Andes U. Pacífico U. Diego Portales Finis Terrae U. Gabriela Mistral SEK U. Miguel de Cervantes U. Andrés Bello U. Pedro de Valdivia U. Santo Tomás U. San Sebastián U. De las Américas UNACAP U. Iberoamericana de Cs. y Tecnología. U. Del Desarrollo U. San Marcos
Total:16	Total:31



Los resultados obtenidos, demuestran la falta de oferta educativa para el adulto mayor, lo cual como anteriormente se ha descrito, es fundamental para el envejecimiento activo y saludable del ser humano. El 60% de las universidades públicas y el 94,2% de las entidades privadas, no presentan estos programas; en total, solo el 20% de las universidades chilenas desarrollan iniciativas educativas específicas para este grupo etéreo.

A.- Ofertas educativas mayormente desarrolladas:

os Federación iberoamericana de asociaciones de personas adultas mayores (FIAPAM), Universidad Nacional Aulas Tercera Edad UNATE²⁶

Objetivo:

"Desarrollar programas educativos sociales en pro del envejecimiento activo de los adultos mayores".

Requisitos:

Adultos mayores desde 50 años, autovalentes, y con distintas motivaciones sin exigencia de nivel educativo formal cursado.

Origen:

Esta Federación nace en España, y empieza a expandirse primero en Europa, Portugal e Italia, luego Francia, para posicionarse finalmente en el gran foco de Latinoamérica y el Caribe. Sumando hoy en día cerca de 25 países.

En la actualidad las Universidades de mayores, están presentes en España (UNATE, con más de diez mil alumnos), Costa Rica, Perú y Chile (Sede Viña del Mar, con alrededor de quinientos alumnos)

"Las Aulas de Mayores" son un nuevo concepto en el cual se desarrollan distintas áreas de disciplina, cursos y talleres; los alumnos avanzan en niveles, decidiendo al final de cada semestre, continuar o cambiar de área; es un sistema modular educativo libre en que los mismos alumnos construyen su malla curricular, enfocando la formación según las necesidades educativas que estos posean.

Oferta curricular:

Entre algunos de los cursos que se dictan, se encuentran:

- Inglés
- Francés
- Valparaíso patrimonial
- Gestión turística
- Gestión de negocios
- Área audiovisual



²⁶ Entrevista María Belén Cerantes Martínez, Directora de programas y proyectos FIAPAM Agosto, 2010



- Actuación
- Fotografía y conservación fotográfica
- Computación (nivel 1 al 8)

Además, todos los cursos y talleres tienen acreditación universitaria internacional por UNATE y además nacional, respaldada por la Universidad Estatal Arturo Prat.

Por otra parte, las aulas de mayores cuentan con actividades de extensión que potencian las capacidades de los adultos mayores en otras áreas:

- Taller de Coro
- Taller de Guitarra
- Taller Nutricional
- Taller de Cine foro
- Taller de Filosofía ecológica
- Seminarios Gerontológicos y de Autocuidado

En cuanto a la promoción y difusión; ésta se da través del trabajo en redes con otras instituciones: Redes de adultos mayores; presentación con organismos gubernamentales, SENAMA y Municipios.

Modelo educativo:

Se basa en un Modelo educativo gerogógico español, apuntado hacia una educación libre y no rígida; centrado en que al aprendizaje del adulto mayor no se sustenta en el conocimiento adquirido por los años de estudio; sino por la experiencia de vida acumulada.

Aranceles:

Al ser una organización sin fines de lucro, se solicita lo básico, para el costo en honorario docente y mantención; oscilando a nivel mensual entre \$ 12.000 y 20.000; y en cuanto a los talleres, éstos varían de entre \$6000 y \$15000.

No existe un pago de matrícula, y se ofrecen facilidades o pago diferenciado de arancel, según análisis de liquidación de jubilación; o por cumplimiento de dirigencias en organizaciones comunitarias.

Funcionamiento interno:

Se cuenta con un centro de alumnos, llamado "Consejo de mayores", en el cual dos representantes por curso y taller, recogen inquietudes, problemas y sugerencias de los alumnos para ser presentado en las reuniones de carácter horizontal con administrativos, docentes y directivos, efectuadas una o dos veces al mes según contingencias.



03 Área de educación para el adulto mayor del CFT Universidad de Valparaíso.

Esta área, cuenta con una serie de diplomados destinados específicamente a los adultos mayores.

Objetivo:

“Ofrecer y desarrollar un espacio académico y de capacitación para personas mayores de 55 años con una salud compatible con el estudio, bajo un sistema de ingreso especial de admisión, que considera como requisito la educación media completa, sin haber rendido la PSU bajo la perspectiva del envejecimiento exitoso y productivo”.

El propósito de la institución, es proporcionar una alternativa de desarrollo académico a aquellas personas que tras su jubilación deseen continuar con perfeccionamientos, y también así incluir a aquellas personas que recientemente hayan decidido volver a estudiar. Todo ello en favor de la funcionalidad cada vez más necesaria del adulto mayor, como ente importante dentro de la sociedad.

Funcionamiento interno:

Su metodología está diseñada considerando las características propias del Adulto Mayor y de las exigencias específicas de cada especialidad.

Los diplomados ejecutivos, se imparten través de lecturas y exposiciones en las aulas, salidas a terreno, trabajos grupales, investigaciones individuales y colectivas, exposiciones orales, para lograr así un aprendizaje significativo.

En cuanto a las evaluaciones; se excluyen exámenes escritos al término de los estudios. Para finalmente aprobar con una exigencia de 70% de asistencia y nota mínima 4.0.

Oferta curricular

- Diplomado Ejecutivo en Computación Básica
- Diplomado Ejecutivo en Computación Intermedia
- Diplomado Ejecutivo en Inglés Básico
- Diplomado Ejecutivo en Inglés Intermedio
- Diplomado en Apreciación Artística y Cultural en Cine y Literatura
- Diplomado en Valparaíso Patrimonial

Aranceles:

Valor talleres: \$15.000.

Valor Matrícula Diplomados: \$12.000.

Valor Mensualidad Diplomados: \$28.000. (10 cuotas)



☞ Centro de Estudios Universitarios para la Tercera Edad (U3E)²⁷

Origen:

Se creó el 14 de abril del 2008 bajo el alero de la Universidad Mayor, como un proyecto educativo integral capaz de cumplir con las expectativas de la sociedad.

El estructurar programas universitarios para los más sabios de la sociedad se funda en la creciente demanda de este grupo, el cual espera altos estándares de excelencia académica al momento de actualizar sus conocimientos para mantenerse vigentes y propositivos. El estudio de otras universidades extranjeras para la tercera edad y el creciente número de adultos mayores, proyectan bien esta iniciativa.

Objetivo:

"Ofrecer diversos programas de estudios universitarios con la finalidad de satisfacer las necesidades e inquietudes de la comunidad sénior."

Por medio de los objetivos específicos

- Crear y ofrecer programas académicos dirigidos a adultos mayores, conducentes a una certificación y a contribuir a mantener social, física e intelectualmente activos a quienes se inscriban en nuestros planes educativos.
- Especializar a profesionales capaces de atender las demandas de la tercera edad, teniendo en cuenta que hoy es una de las áreas de mayor proyección empresarial e institucional.
- Apoyar e impulsar la investigación aplicada que emerja del estudio relacionado con las problemáticas y con los desafíos que supone el vertiginoso envejecimiento de nuestra población.

Modelo Educativo:

Innovador; Se orienta a la reinención de las personas mayores, en términos de potenciar en ellas el aprendizaje de conocimientos y habilidades que les permitan desenvolverse en los tiempos actuales de manera activa y en concordancia con sus aspiraciones de desarrollo intelectual, afectivo, económico y social.

Se construye en un espacio universitario en el que se propicia que los estudiantes accedan a instalaciones universitarias tales como laboratorios de computación, biblioteca, sala de estudio, sala de ejercitación de la mente, gimnasio, centro clínico, estadio y cafetería, entre otras. Su metodología de enseñanza y programas académicos consideran los intereses y necesidades de la comunidad sénior.

Los contenidos entregan:

- Herramientas para Emprender
- Competencias para Reinventarse
- Conocimientos para Actualizarse

²⁷ Pagina Web Institucional, consultada el 26 de agosto, 2010 en <http://www.u3e.cl>



Flexible; Es posible obtener Diplomados Sénior a partir de la combinación de Cursos Sénior. Para optar a un Diplomado, los estudiantes pueden combinar los cursos que lo constituyen en la forma y el tiempo que deseen. Se puede optar por modalidad presencial o a distancia.

Oferta Curricular:

1. Educación y Cultura:

- Historia Universal
- Literatura Universal

2. Emprendimiento:

- Emprender, una oportunidad latente
- Especialización en Atención al Cliente
- Gestión Profesional de Ventas
- Comunicaciones y Marketing
- Liderazgo y Trabajo en Equipo
- Organización y Administración
- Elaboración de Proyectos

3. Digital:

- Ciencias Básicas de la Computación
- Computación
- Informática
- Administración Digital
- Actualización en Secretariado Digital
- Diseño y Grafica Digital

4. Salud:

- Principios de Atención Terapéutica
- Introducción a la Masoterapia
- Drenaje Linfático
- Reflexología
- Mente Activa: Memoria
- Mente Activa: Lenguaje
- Iriología
- Yoga
- Primeros Auxilios Generales

5. Idiomas:

- Inglés Diurno: Niveles básico, intermedio, avanzado y Let's Go and Talk
- Inglés Vespertino: Niveles básico, intermedio, avanzado
- Italiano Diurno: Niveles básico, intermedio, avanzado
- Chino Mandarín Diurno y Vespertino: Nivel Básico



6. Turismo:

- Cultura en viaje
- Son cursos temáticos dirigidos a aquellos que tienen ganas de aprender sobre contenidos específicos de nuestra cultura y de otros países.

7. Bitácora de viaje:

- Es un programa internacional que permite obtener un Diplomado en Historia y Patrimonio Cultural de un país específico.

4. Organismo Gubernamental por el cual se rige la oferta Educativa para el Adulto Mayor

En relación con el carácter “universitario” de los diplomados y cursos impartidos por la oferta educativa a nivel nacional, según el ministerio de educación, no existe un organismo que norme, certifique u oriente el quehacer específico de las instituciones que imparten educación superior para el adulto mayor, por ende ocurren dos situaciones: *Primero*, la entrega de educación para los adultos mayores se hace por medio de una organización no gubernamental sin fines de lucro (ONG), no ligada a una institución de educación superior; por lo que los diplomados, cursos o talleres no poseen acreditación ministerial; y en *segundo* lugar, se da el caso, de aquellas instituciones que al pertenecer y depender directamente de universidades, o centros de formación técnica; éstas orientan su oferta y adquieren validez de acuerdo a la acreditación o no de la institución educativa a la cual pertenecen (en aquellos caso, ésta se realiza a través de la Comisión Nacional de Acreditación de la Educación Superior Chilena)

os Comisión Nacional de Acreditación (CNA)

La Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile) es un organismo público, autónomo, cuya función es verificar y promover la calidad de las Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica autónomos, y de las carreras y programas que ellos ofrecen.

La CNA se enmarca dentro de la Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior N°20.129, promulgada por la Presidenta de la República en octubre de 2006 y publicada en el Diario Oficial el 17 de noviembre del mismo año.

Las funciones que a la CNA-Chile le corresponden desempeñar son las siguientes:

- *Acreditación institucional:* Pronunciarse sobre la acreditación institucional de las universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica autónomos.
- *Autorización de agencias acreditadoras:* Es labor de la Comisión pronunciarse acerca de las solicitudes de autorización que le presenten las agencias encargadas de acreditación de carreras y programas de pregrado, programas de



magíster y programas de especialidades en el área de la salud y supervigilar su funcionamiento.

- *Acreditación de carreras de pregrado y programas de postgrado:* Pronunciarse sobre la acreditación de los programas de pregrado de las instituciones autónomas, en el caso que no exista ninguna agencia autorizada para acreditar carreras profesionales o técnicas o programas de pregrado en una determinada área del conocimiento. Esto a solicitud de una institución de educación superior.

Sin embargo, y a pesar de que se entreguen diplomados, cursos y talleres por una institución acreditada por la CNA, ***no existe un mecanismo que asegure que los programas educativos que se ofrecen respondan a las necesidades educativas propias del grupo etáreo al cual van dirigidas***; no se norma el modelo educativo que deben impartir, en pro del proceso de aprendizaje del alumno, y por otra parte, no existe un organismo que fiscalice que la realización de estos programas cumpla estándares educativos generales; y que supervigilen el quehacer de estas instituciones.

Considerando todo lo anteriormente expuesto, se procederá a desarrollar el diseño de investigación, en base a los dos pilares principales que son: adulto mayor, como sujeto de estudio, y educación orientada a este grupo etáreo, como temática a tratar. Todo ello a fin de hacer entrega de una adecuada propuesta programática, que tenga correlación directa con las necesidades tanto del adulto mayor, como de la institución, sin dejar ajeno de aquello, también a la profesión de trabajo social.



CAPÍTULO III

Diseño de Investigación



Presentación

El presente capítulo da cuenta del diseño y la metodología ocupada por el Equipo Seminarista, que permitió sustentar y orientar el desarrollo del estudio investigativo.

Del diseño metodológico, se desprenden las fundamentaciones desde distintas perspectivas, que manifiestan las bases que sostienen el desarrollo del presente trabajo. Además, se presentan la formulación y delimitación del problema de investigación, que a su vez permite la elaboración de los Objetivos de Investigación, que finalmente guiaron el desarrollo del ejercicio del Seminario de Título.

Sumado a lo anteriormente planteado, se presentarán las características generales que consideró en la investigación, como su justificación que permite sustentar la toma de decisiones metodológicas asumidas por el equipo seminarista, en aspectos tales como; tipo de investigación, colectivos de investigación, técnicas de recolección de datos y desarrollo de un plan de análisis.



1. Formulación del Problema:

8 Fundamentación

La presente investigación tiene por objeto conocer los antecedentes generales, motivaciones y percepciones de los alumnos insertos en el área de educación superior para el adulto mayor, del Centro de Formación Técnica de la Universidad de Valparaíso.

La realización de este estudio apunta a generar nuevos conocimientos, en cuanto a las necesidades y requerimientos de los adultos mayores al momento de realizar estudios superiores e insertarse en las instituciones que los imparten. Actualmente esto cobra mayor relevancia, puesto que el cambio estructural que ha sufrido la población chilena hacia la senectud, indica que se deben preparar espacios para la tercera edad.

Publicaciones señalan que la consecuencia más inmediata provocada por la transición demográfica es el cambio en la estructura por edad de la población. Produciéndose así, una rápida disminución del porcentaje de población joven, existiendo un aumento proporcional de los segmentos de población de edades más avanzadas, los que superarán en número a los jóvenes a partir del año 2035. Esta situación tiene, indudablemente, mucha importancia en términos de planificación y elaboración de estrategias de desarrollo, pues hay que considerar una mayor participación de población madura²⁸.

Frente a esto es sabido que se han creado numerosas políticas de gobiernos apuntadas al mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores y su inclusión en la sociedad actual, no obstante frente a la formación educativa no se conocen propuestas significativas. Es a raíz de esto que se aspira a contribuir en esta materia, y a aumentar la inserción del adulto mayor en actividades que posibiliten y fomenten el continuo desarrollo personal, social y académico, de igual forma se pretende, que la propuesta educativa ofrecida a la tercera edad se construya en base a la percepción y las expectativas manifestadas por los propios adultos mayores.

Cabe mencionar que la investigación procura definir el perfil de ingreso del adulto mayor, describiendo las causales que los motivan a realizar estudios superiores y los factores que facilitan o dificultan esta decisión, siendo un aporte a la institución, la cual en base a los resultados podrá precisar si, se debe mantener con sustento el modelo impartido; modificarlo si es necesario, o crear un propuesta diferente. De igual forma los datos arrojados permitirán elaborar una propuesta de promoción acertada del CFT, dando a conocer la oferta educativa a un mayor porcentaje de la población madura, aumentando así, el número de matrículas.

Por otra parte el estudio a realizar, constituye un aporte al Trabajo Social, dado que sitúa a la profesión, en un rol activo en cuanto a la adultez mayor y a sus actuales necesidades, encontrándose capacitado para diseñar y enfocar estudios y análisis en pro de la comprensión de la vejez, potenciando las herramientas que incentivan la superación y erradicación de mitos que aminoran al adulto mayor

²⁸ Sala de Historia, recuperado el 04 de mayo 2010 en <http://www.saladehistoria.com/geo/Cont/C033.htm>



1.1. Problema Objeto De Estudio.

La problemática a abordar tiene relación con el “desconocimiento de la sociedad respecto a las características, motivaciones y percepciones que los adultos mayores poseen al ingresar a la educación superior”.

Aquello también está ligado a una falta de experiencia por parte de las instituciones que imparten estas alternativas de estudio. Lo que deriva en la producción de programas educativos sin la inclusión de los requerimientos, visiones y opiniones propias del adulto mayor.

Es por tal, que se hace necesario investigar, a fin de proporcionar información relevante a la institución en la cual se inserta este estudio, como también al trabajo social como disciplina, otorgando así una herramienta eficaz que permita integrar estas visiones en los modelos educativos ideados; y posteriormente, ser replicable en otras organizaciones.

1.2. Pregunta Significativa.

¿Cuáles son las antecedentes generales, motivaciones, y percepciones, del adulto mayor inserto en el área de educación superior del CFT, y sus factores asociados?

1.3 Objetivos de Investigación.

Objetivo General:

“Conocer los antecedentes generales, las motivaciones de ingreso y las percepciones de los alumnos, insertos en el área de educación para el adulto mayor del Centro de Formación Técnica de la Universidad de Valparaíso”

Objetivos específicos:

- “Conocer los antecedentes sociodemográficos, económicos, recreativos y educativos de los alumnos, insertos en el área de educación para el adulto mayor del centro de formación técnica de la Universidad de Valparaíso”
- “Identificar las motivaciones de ingreso, de los alumnos, insertos en el área de educación para el adulto mayor del centro de formación técnica de la Universidad de Valparaíso”
- “Identificar la percepción que poseen los adultos mayores con respecto al CFT de la Universidad de Valparaíso.”



2. Diseño Metodológico.

2.1. Enfoque de Investigación.

El carácter de la presente investigación es cuantitativo. Éste se caracteriza por ser aquel en que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables, por lo tanto busca un conocimiento comprobable y un resultado comparable, los cuales son medibles cuantitativamente y replicables. Se considera un tipo de enfoque en que predomina la objetividad, pese al carácter cualitativo propio del fenómeno a investigar.

Este diseño de investigación se caracteriza por presentar:

- Resultados numéricos
- Prescripción de variables a estudiar
- Selección de muestras representativas
- Instrumentos de medición cuantitativos
- Validación sistemática de los resultados

Por otra parte la investigación es descriptiva. Se caracteriza por su uso en la investigación de fenómenos sociales, enfocada en identificar y representar elementos de preponderancia del colectivo de estudio. Pretende especificar a su vez las propiedades de la población objeto para posteriormente someterlo a análisis.

Este diseño de investigación se caracteriza por presentar:

- Precisión en la formulación del problema
- Estudio holístico de la realidad social
- Una muestra total del universo
- Generalizaciones significativas de los resultados
- Foco de atención centrado en el problema
- Buscar establecer la estructura y/o el comportamiento del hecho social estudiado

2.2. Población

En pro de la obtención de información suficiente que valide la investigación, se considera aplicar los instrumentos a la totalidad de la población, es decir a los 45 alumnos pertenecientes al área de educación superior para el adulto mayor.

La investigación de carácter cuantitativo con aportes cualitativos, basa su actuar en tres variables: Antecedentes generales, Motivación, y Percepción.

Para la consecución de información referente a las motivaciones, se aplicó un pre test, de carácter cuantitativo, al universo, y a su vez se aplicaron dos focus group, con el objetivo de considerar a aquellos diplomados con mayor cantidad de alumnos asistentes, aludiendo al aporte cualitativo en la investigación.

En cuanto a las variables de percepción y de antecedentes generales, se aplicaron encuestas a la totalidad de la población.



2.3. Criterios de Inclusión.

Responde a las características propias del grupo estudio, por categorías:

a) Género: Mixto

No existe exclusión por sexo femenino o masculino. Pese a la supremacía de pertenencia en los diplomados de las mujeres.

b) Grupo etéreo: Adulto y adulto mayor

Si bien los diplomados están insertos dentro del área de educación superior para el adulto mayor, el requisito de edad por ingreso, inicia desde los 50 años, por tanto no alcanzarían la edad suficiente para considerárseles así.

c) Educación: Desde Enseñanza Media Completa

En términos educativos, los alumnos deben poseer como requisito de la institución, el término de cuarto medio o su equivalente.

En términos del estudio investigativo, los criterios a utilizar son:

- Que se hayan matriculado a comienzos del año 2010, en alguno de los 4 diplomados que imparte el área de educación para el adulto mayor del CFT.
- Que participen del estudio libre y voluntariamente.

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.

Existe una diferencia entre las técnicas y los instrumentos que se utilizan para la recolección de información.

Las técnicas de recolección de datos son las estrategias que utiliza el investigador para recolectar información sobre un hecho o fenómeno. Éstas varían de acuerdo al tipo de investigación. En cambio los instrumentos constituyen los medios naturales, a través de los cuales se hace posible la obtención y archivo de la información requerida para la investigación.²⁹

En cuanto a las técnicas de recolección de datos que se utilizan en el estudio investigativo, se consideran:

Técnicas Cuantitativas

- Encuesta:

Técnica de recolección de información, aplicada en las variables de motivación, percepción, y antecedentes generales.

²⁹ Documentos de Cátedra Investigación Social, Docente Patricia Castañeda Meneses, 2006



Debido a que la investigación es de carácter cuantitativo, se considera aplicar encuestas, las que varían en torno a las preguntas por variable.

La objetividad de las respuestas, posibilitan a las investigadoras la inserción de los datos en el programa SPSS, por tanto el análisis que arroja es más concreto.

Se optó por utilizar tal técnica, ya que preferentemente es aquella que de manera más eficaz entrega resultados (en cuanto a tiempo y recurso).

- Análisis documental

Técnica asociada a la obtención de información por medio de material bibliográfico. La cual es utilizada para la variable de antecedentes generales.

El área de educación superior del adulto mayor, cuenta con ficheros de ingreso de los alumnos, que posibilitan el complemento de información recolectada por medio de la encuesta. Y por tal razón se opta por utilizar tal técnica, a modo de obtener datos que no sean preguntados nuevamente.

Todo aquello en virtud del tiempo.

Técnicas Cualitativas

- Observación

Técnica utilizada durante todo el transcurso de recolección de información en las tres variables.

Es de carácter relevante debido a la amplitud de conocimiento que otorga al estudio investigativo. Si bien no se rige bajo preguntas ni respuestas, los sentidos categorizan las actitudes de acuerdo a criterios de valor.

- Entrevista semiestructurada

Técnica de carácter cualitativo, utilizada en la variable motivación.

Se opta por aplicarla en aquellos casos de deserción. Debido a que su aplicación era a menos adultos mayores y los costos de tiempo y recursos no eran cuantiosos.

De tipo semiestructurada, producto del enriquecimiento que se pretende obtener. Preguntas breves que den pie a respuestas conexas.

- Focus group

Aplicada a dos diplomados. Se decide utilizar tal técnica cualitativa, a fin de potenciar los resultados obtenidos con el instrumento del pre test de índole cuantitativo.

El estudio a su vez, deseaba contar con una técnica que posibilitara el contacto con el sujeto estudio, de forma relajada y moderada. Sin intenciones de la única entrega de instrumento, para la obtención de resultados.

- Visita domiciliaria

Técnica cualitativa, aplicada en aquellos casos de deserción.

Se escogió utilizar aquella, debido al propósito investigativo que se perseguía obtener, relacionado con los motivos de deserción principalmente. Pese a ello, se busca obtener



información relacionada con las otras dos variables; percepción y antecedentes generales.

Y en relación a los instrumentos utilizados para la obtención de información, se sitúan:

- Cuestionario

Instrumento propio de la técnica cuantitativa, asociado a una serie de preguntas dirigidas, con opciones de respuesta.

Propicia la rapidez de la entrega de información.

= Pre test

Instrumento utilizado en la variable motivación, de carácter cuantitativo. Asociado al cuestionario.

Busca entregar datos que posibiliten la jerarquización de preferencias en términos de la variable.

Se aplica previamente al comienzo del focus group, de tal manera que se enriquezcan los resultados arrojados, con el ambiente que se genere durante la aplicación de la técnica cualitativa.

- Material bibliográfico

Utilizado en la variable motivación, se relaciona con la información concreta con que cuenta la institución patrocinante.

- Material audiovisual

Instrumento utilizado en la variable motivación, derivado de la técnica del focus group.

Material audiovisual como: notebook, parlantes, y data show, son aquellos instrumentos que posibilitan la fluida dinámica de grupo. A su vez el apoyo de una presentación en Movie Maker en el comienzo de la actividad.

2.5. Técnicas de Procesamiento y análisis de datos.

Debido a que el estudio investigativo, tiene preponderancia cuantitativa, la técnica de procesamiento y análisis de datos en este caso será: El programa estadístico, SPSS, debido a su constante aplicación en investigaciones de índole social.



La información recolectada mediante cuestionarios principalmente, será entregada a tal programa para su posterior análisis, debido a las ventajas que ofrece³⁰:

- a. Ahorro de tiempo y esfuerzo
- b. Exactitud en los cálculos,
- c. Trabajo con gran cantidad de datos y variables
- d. Interpretación de resultados y análisis crítico.

En cuanto al procesamiento de información cualitativa, asociada al focus group, ésta constará de cuatro etapas³¹:

- a. Revisión de información
- b. Identificación de hallazgos más relevante y categorización
- c. Sistematización de información
- d. Evaluación de fortalezas y respaldo textual consignados en el registro del grupo.

³⁰ Busela E. (2005) "Spss: un instrumento de análisis de datos Cuantitativos", *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales* Vol. 2 (4), P. 62-69. Recuperado el 5 de agosto, 2010 en: <http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/Revista/Articulos/020204/A3mar2005.pdf>

³¹ Asociación peruana de Empresas de Investigación de Mercados (APEIM) (1999), "La investigación cualitativa mediante la técnica del Focus Group, lineamientos básicos" P. 2, Recuperado el 5 de agosto, 2010 en http://www.apeim.com.pe/images/Manual_invest_cualitativa.pdf



2.6. Operacionalización de Variables

Objetivo General:

“Conocer los antecedentes generales, las motivaciones de ingreso y las percepciones de los adultos mayores respecto al área de capacitación de centro de formación técnica de la universidad de Valparaíso”

Objetivos específico nº1:

“Conocer los antecedentes socio demográficos, económicos, Socio relacional y educacionales de los adultos mayores insertos en el área de educación del CFT de la Universidad de Valparaíso.

Variable N° 1:

Características Socio demográficos: Hace referencia a datos personales y familiares de los adultos mayores sujetos de la investigación, como sexo, edad estado civil y composición familiar.

Tabla N° 3.1 Variable socio demográfica

Variable	Dimensiones	Sub dimensiones	Indicadores	
Características socio demográfica	Sexo		-Femenino -Masculino	
	Edad		-Menor de 60 -61 – 70 años -71 – 80 años -81 o más años	
	Estado civil		-Casado(a) -Conviviente o pareja -Anulado -Separado(a) -Divorciado (a) -Viudo(a) -Soltero(a)	
	Composición del grupo familiar	Descendientes		-No tiene hijos -Tiene hijos (Cuantos)
		Personas con las que habita		-Padre -Madre -Hijo(a) -Nieto(a) -Otros, parientes -Otros, no parientes

Variable N° 2:

Características Socio económicas: Factores financieros y económicos que influyen en la realización de actividades académicas de los adultos mayores insertos en al área de educación del CFT.



Tabla N° 3.2 Variable socio económica

Variable	Dimensiones	Sub dimensiones	Indicadores	Sub indicador	
Características Socioeconómicas	Vivienda	Tipo de vivienda	-Pieza -Mediagua -Casa -Departamento -Otro (especificar) -No responde		
		Situación respecto a la vivienda	-Propietario -Copropietario -Arrendatario -Usufructo -Allegado -Otro (especificar) -No responde		
	Actividad laboral		-Técnico-profesional Oficio -F.F.A.A. y del Orden -Servicio domestico -Dueña de casa -Sin Actividad -No responde		
		En la actualidad.	-Técnico-profesional -Oficio -F.F.A.A. y del Orden -Servicio domestico -Dueña de casa -Sin Actividad -No responde		
	Ingresos	Ingreso adulto mayor	Tipo de ingreso	-No percibe ingresos -Pensión -Remuneración -Aportes familiares -Otros (especificar) -No responde	
			Monto de ingreso	-Ingreso -No percibe -No responde	
		Ingreso familiar	Monto de ingreso	- Ingreso - No sabe o no responde.	
	Salud	Adulto Mayor	Previsión de salud	-FONASA -ISAPRE -FF.AA y de orden -Ninguno -Otro sistema -No sabe o no responde	
			Existencia de problemas de salud crónica	-Sí. -No	



		Tipo de enfermedad	-Cardiovasculares -Digestivas -Cáncer -Renales -Reumáticas -Audiovisuales -Diabetes -Hipertensión -Tiroides -Hipercolesterol. -Otra (especificar) -No responde
	Familia	Existencia de problemas de salud crónica	-Sí -No

Variable N° 3:

Características Socio educativas: Nivel de instrucción, tanto del adulto mayor, como de su núcleo familiar.

Tabla N° 3.3 Variable socio educacional

Variable	Dimensiones	Sub dimensiones	Indicadores
Características Socio educativas	Nivel de estudio	Del adulto mayor inserto en el área de capacitación del CFT	-Ed. Media nivelada -Ed. Técnica completa. -Ed. Media H-C completa. -Estudio Superior incompleto -Estudio Superior completo -Ed. Post título -No responde
		De sus ascendentes.	-Ed. Básica incompleta -Ed. Básica incompleta cursando -Ed. Básica completa -Ed. Media incompleta -Ed. Media incompleta cursando -Ed. Media Completa -Ed. Técnica incompleta. -Ed. Técnica incompleta cursando -Ed. Técnica completa. -Estudio Superior Incompleto -Estudio superior Incompleto cursando -Estudio superior completo -Ed. Post título -No sabe o no responde.
		De sus descendentes	-Ed. Básica incompleta -Ed. Básica incompleta cursando -Ed. Básica completa -Ed. Media incompleta -Ed. Media incompleta cursando



			-Ed. Media Completa -Ed. Técnica incompleta. -Ed. Técnica incompleta cursando -Ed. Técnica completa. -Estudio Superior Incompleto -Estudio Superior Incompleto cursando -Estudio Superior completo -Ed. Post título -No sabe o no responde.
--	--	--	---

08 **Variable N° 4:**

Características Socio relacionales: Relaciones y Actividades de interés, en las cuales el adulto mayor participa activamente, interactuando con su entorno.

Tabla N° 3.4 Variable socio relacional

Variable	Dimensiones	Sub dimensiones	Indicadores	Sub indicadores
Características Socio relacionales	A nivel familiar	Actividades realizadas en familia.	Tipo	-Festividades -Paseos -Comidas -Reuniones -Otro -No responde
		Participación familiar	Rol que cumple en la familia	-Rol de padre/madre -Rol de esposo(a) -Rol productivo -Rol de proveedor -Rol protector -Rol de asistencia -Rol educador(a) -Rol de dependencia
		Calidad	Nivel de Satisfacción	-Satisfecho -Medianamente satisfecho -Insatisfecho.
	A nivel extra familiar	Actividades de interés	Tipo	-Físicas -Intelectuales -Sociales -Productivas -Lúdicas -Religiosas -Otras (especificar)
			Frecuencia	-Siempre -Frecuentemente -Ocasionalmente -Nunca



			Calidad	-Satisfecho -Medianamente satisfecho -Insatisfecho.	
			Inserción en grupos u organizaciones sociales.	Pertenencia	-No pertenece Grupo adulto mayor -Junta de vecinos -Grupo derivado del centro de salud al que acude -Centro de madre -Club deportivo -Grupo de estudio -Otro (especificar)
				Frecuencia	-Siempre Frecuentemente Ocasionalmente -Nunca
				Calidad	-Satisfecho -Medianamente satisfecho -Insatisfecho.

Objetivo específico n° 2

"Identificar las motivaciones de ingreso, de los adultos mayores insertos en el área de capacitación del CFT de la Universidad de Valparaíso."

Variable n° 1

Motivación: Estímulos que incitaron al adulto mayor a incorporarse en la educación superior impartida por el CFT.



Tabla N° 3.5 Variable motivación

Variable	Dimensiones	Indicadores
Motivación	Estímulo principal de ingreso a la institución	-Desarrollo intelectual -Ocupación de tiempo libre -Establecer relaciones sociales -Sentimiento de utilidad -Inserción laboral -Otro (especificar).
	Factores facilitadores de ingreso	-Familiares -Económicos -Geográficos -Salud -Tiempo -Otro (especificar)
	Percepción personal en relación al entorno.	-Positiva -Regular -Negativa -No sabe o no responde

Objetivo específico n° 3:

“Identificar la percepción que poseen los adultos mayores con respecto al CFT de la Universidad de Valparaíso.”

Variable N°1

Nivel de satisfacción: Grado de cumplimiento de la institución (CFT U.V.) en relación a la infraestructura, recursos y relaciones; percibidos por el adulto mayor.

Tabla N° 3.6 Variable nivel de satisfacción

Variable	Dimensiones	Sub dimensiones	Indicadores	Valores
Nivel de satisfacción	Referente a la Institución CFT.	Infraestructura	-Número de salas de clases. -Existencia de espacios recreativos -Seguridad del edificio -Accesibilidad a los espacios -Iluminación de los espacios -Ventilación de los espacios -Mantenimiento de los espacios Higiene y limpieza.	-En desacuerdo -Ni de acuerdo ni en desacuerdo -De acuerdo -No responde



		Recursos Humanos	-Capacitación del personal. -Respuesta a las necesidades. -Calidad de la atención -Cantidad de personal -Disponibilidad de atención.	-En desacuerdo -Ni de acuerdo ni en desacuerdo -De acuerdo -No responde
		Materiales Audiovisuales y mobiliarios	-Disposición de materiales audiovisuales -Disposición de mobiliarios -Mantención de material audiovisual -Mantención de mobiliario	-En desacuerdo -Ni de acuerdo ni en desacuerdo -De acuerdo -No responde
		Aranceles	-Monto de matrícula -Monto de mensualidad -Facilidades de pago -Interés por créditos o becas	-En desacuerdo -Ni de acuerdo ni en desacuerdo -De acuerdo -No responde
	Referente a la diplomados impartidos en el CFT.	Malla académica	-Organización del programa y el curso. -Entrega de contenidos -Cobertura de contenidos -Actualización de contenidos -Actividades prácticas	-En desacuerdo -Ni de acuerdo ni en desacuerdo -De acuerdo -No responde
		Equipo Docente	-Acercamiento accesibilidad y orientación -Adaptación al nivel de conocimiento -Objetividad y tolerancia en las exposiciones. -Relación de contenidos con problemas significativos -Entusiasmo en la exposición de los temas -Fomento de la participación y la interactividad. -Flexibilidad en el desarrollo del programa. -Actitud de perfeccionamiento permanente	-En desacuerdo -Ni de acuerdo ni en desacuerdo -De acuerdo -No responde



			<ul style="list-style-type: none"> -Dominio de competencias docentes. -Capacidad para tomar decisiones. - Responsabilidad -Actitud frente a las críticas. 	
		Sistemas de evaluaciones	<ul style="list-style-type: none"> -Ecuanimidad en la evaluación. -Métodos de evaluación -Periodicidad de las evaluaciones -Escala de evaluación -Correcciones en conjunto con el profesor -Transparencia de la evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> -En desacuerdo -Ni de acuerdo ni en desacuerdo -De acuerdo -No responde
		Horas académicas	<ul style="list-style-type: none"> -Duración de diplomados. -Número de horas de clases semanales 	<ul style="list-style-type: none"> -En desacuerdo -Ni de acuerdo ni en desacuerdo -De acuerdo -No responde
	Referente a las relaciones Interpersonales	Docente / Alumno	<ul style="list-style-type: none"> -Cordialidad -Confianza -Empatía -Honestidad. -Apoyo -Compromiso ético y moral 	<ul style="list-style-type: none"> -En desacuerdo -Ni de acuerdo ni en desacuerdo -De acuerdo -No responde
		Alumno / Alumno	<ul style="list-style-type: none"> -Respeto -Confianza -Cooperación -Compañerismo -Empatía 	<ul style="list-style-type: none"> -En desacuerdo -Ni de acuerdo ni en desacuerdo -De acuerdo -No responde



CAPÍTULO IV

Análisis de Resultados



A. Antecedentes Generales

A. Antecedentes socio demográficos

Edad

Según los datos que arrojó el estudio, se evidencia que un **46,67%** de los alumnos insertos en el área de educación superior para el adulto mayor, se encuentran en el tramo de edad de los **60 a 69 años**.

De acuerdo al Censo 2002, Chile se sitúa entre los tres países con la más alta esperanza de vida en América Latina (77,4 años) junto a Costa Rica (77,3 años), y Cuba (76,7 años). En concordancia con lo anterior un **35,56%** de los alumnos matriculados son **mayores de 70 años**.

Gráfico N° 4.1



Sexo

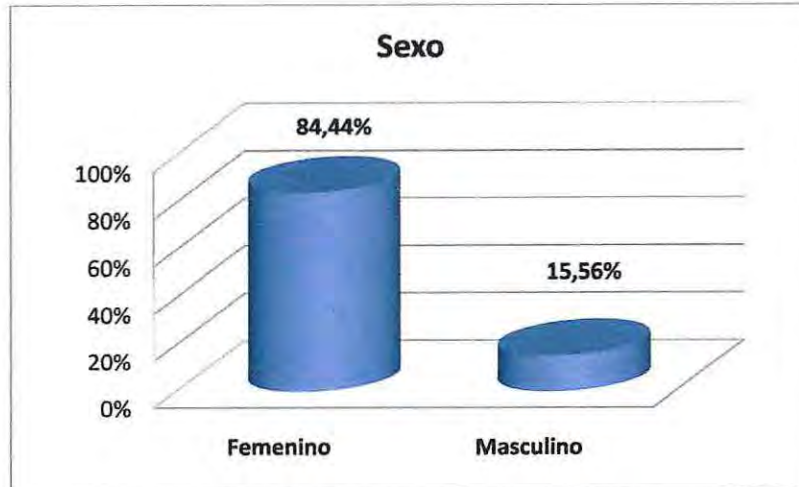
En la población estudio **existe una mayor predominancia del género femenino**. En términos de frecuencia, de un total de 45 alumnos, 38 son mujeres, por tanto, únicamente 7 son hombres. Tal circunstancia se asocia con la esperanza de vida, la cual, según estadísticas indican que entre el 2005 y el 2010 la expectativa de vida de las mujeres es de 81,5 años, mientras que la de los hombres es de 75,5 años.³²

En otro aspecto, conforme a lo señalado por la encuesta CASEN (2003), si bien las mujeres viven más, también queda en evidencia que la participación de éstas al llegar a la adultez mayor supera en 5 puntos porcentuales a la de los hombres mayores.

³² SENAMA (2009), *Adulto Mayor en Chile, situaciones, avances y desafíos*.



Gráfico N° 4.2



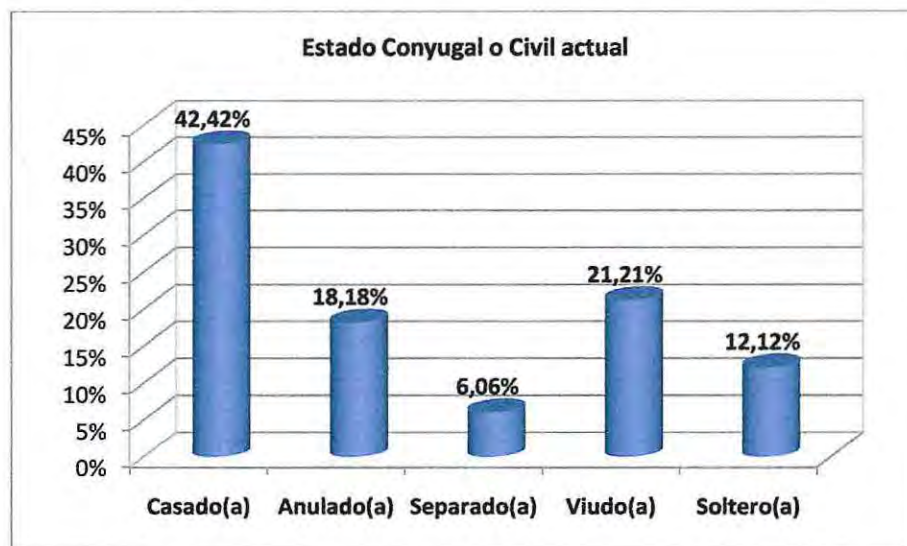
Estado conyugal o civil actual

Un **42,4%** presenta estado civil *casado(a)* y un **21,1%** es *viudo(a)*.

Cabe agregar que un **18,1%** declara estar *anulado(a)*, y solo el **12,1%** es *soltero(a)*.

Estos se relacionan con los datos obtenidos en la encuesta CASEN del 2003; en donde la población Adulta mayor que se encuentra "casada(o)" asciende a 52,3%, seguida por los "viudos(as)" con un total de 26,8%.

Gráfico N° 4.3





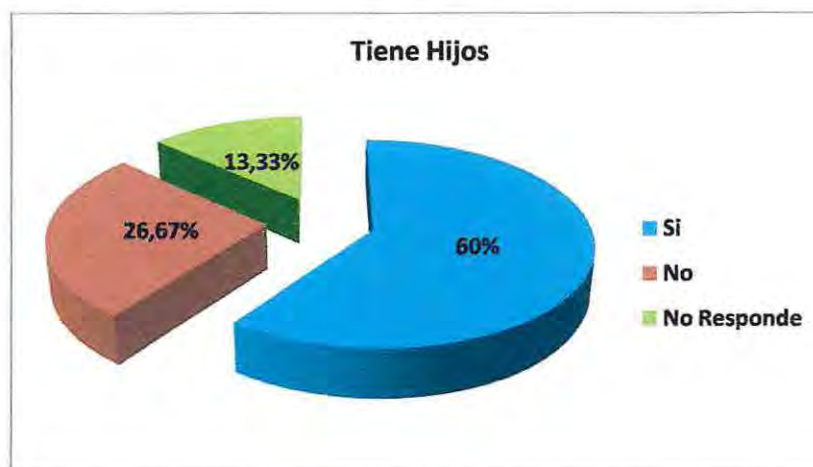
Hijos

De acuerdo a los antecedentes recabados, los adultos mayores en un **60%** manifiestan tener a lo menos un hijo, opuesto al **13,3%** que declara **no tener hijos**.

Según el INE, Censo 2002, en la región de Valparaíso, las mujeres de 50 años y más, que sí tienen hijos son 1.464.775, y quienes no, equivalen a 155.255. Tendencia que se replica de igual manera en los alumnos del CFT.

En cuanto a la cantidad, la mayoría (**20%**), se asocia a **tres hijos** por persona; resultado que se acerca al total regional, equivalente a un 3.70 hijos por personas.

Gráfico N° 4.4

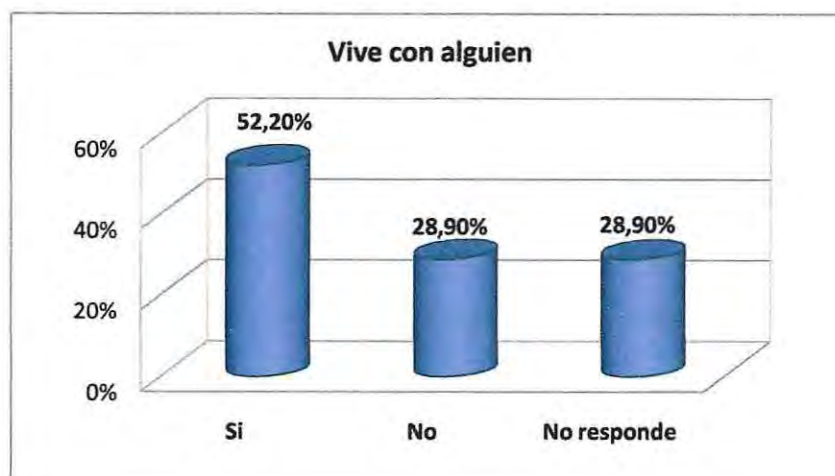


Grupo familiar.

Los adultos mayores que afirman **vivir con alguien** constituyen la mayoría (**52,20%**). De igual forma cabe destacar que, un **28,9%** indica la opción **vive solo**.

Según lo revelado por estudios de la encuesta CASEN, la proporción de población que reside en hogares unipersonales es muy superior en los adultos mayores, especialmente en las mujeres mayores de 60 años (mujeres 12,4% hombres 8,2%)

Gráfico N° 4.5





De los alumnos que manifiestan vivir en compañía, un **26,7%** señala habitar el mismo hogar con su **Cónyuge**; y un **22,2%** con sus **Hijo/s**.

En cuanto vivir con sus **nietos**, ningún adulto mayor señala esta opción. De ésta manera se evidencia el cambio del sistema familiar actual. Según Subirat (1990) "en la concepción tradicional de familia, se tendía a considerar como habitual la convivencia en una misma casa de diversas generaciones, ello ofrecía un tejido humano sobre el que asentar el declive físico y psíquico de las personas mayores".

Por el contrario hoy en día, la creciente urbanización de nuestras sociedades, la extensión del ciclo vital, una mayor voluntad de independencia de los diversos componentes familiares está conduciendo a que con mayor frecuencia asistamos a la condición de vida independiente de los ancianos, conformando en su mayoría hogares conyugales. Según lo descrito en la etapas del ciclo de vida familiar de Sonya Rhodes, en este periodo, el matrimonio vuelve a estar solo produciéndose el "síndrome del nido vacío"³³, instancia en el cual los padres enfrentan la crisis propia de esta etapa "*descubrimiento versus desesperación*"³⁴, en este caso la tarea fundamental es adaptarse al vacío que han dejado los hijos, asumiendo estos obstáculos adecuadamente y haciendo de ellos fuente de crecimiento y sabiduría.

Gráfico N° 4.6



³³ Cuando los hijos se emancipan del hogar

³⁴ Rhodes S. (1981), *Un enfoque de desarrollo del ciclo de vida familiar*, Revista de trabajo social Universidad Católica de Chile, N°39

B. Antecedentes socioeconómicos

☞ Tipo y tenencia de vivienda

La mayoría declara residir en *casa* (73,5%) seguido por la categoría *Departamento* (23,5%), lo que se asocia con los resultados nacionales obtenidos por la encuesta CASEN 2003 en que la mayoría de la población adulta mayor vive en Casa (423.245 personas) seguido por la alternativa Departamento (83.444 personas)

En relación a la tenencia de vivienda, un 78,7% declara ser *Propietario*, seguido por el 12,1% que manifiesta ser *Arrendatario*.

En referencia a la clasificación anterior, las cifras se relacionan con los resultados expuestos de la encuesta CASEN 2003, los que señalan que un 84,8% de la población actual de adultos mayores es propietario de su vivienda y el 6,4% es Arrendatario³⁵

Gráfico N° 4.7



☞ Actividad que desempeña en la actualidad

En cuanto a la actividad laboral actual, los *Empresarios* (4,44%) ocupan el mayor porcentaje. No obstante en la categoría *Sin actividad* (64,45%), destacan los *Pensionados* (46,67%) asociado a la edad que posee la mayoría y *Dueñas de casa* equivalente a un 17,78%, los que superan ampliamente al inicial.

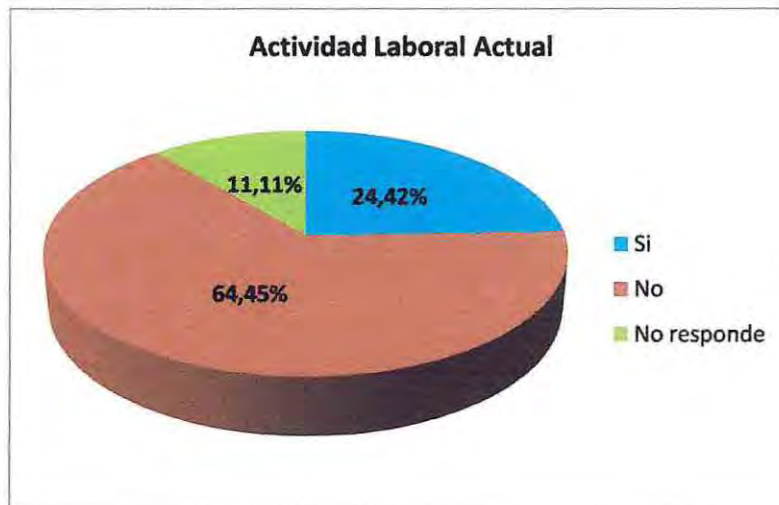
Según la publicación *Tiempo nuevo para el adulto mayor*, el retiro del trabajo trae una serie de consecuencias negativas, dado que las jubilaciones y pensiones son en general menores que los ingresos provenientes de las remuneraciones, por tanto se genera una estrechez económica y a su vez una pérdida de la identidad social. No obstante, los

³⁵ MIDEPLAN, Casen 2003 Principales Resultados Situación De Los Adultos Mayores

alumnos de los diplomados de igual manera escogen continuar sus estudios, y así optar por una adaptación positiva.

En términos censales, la ocupación a nivel nacional de los tramos de 55 a 64 años, se asocian en su mayoría a trabajos remunerados y en los tramos de 65 años y más, a jubilaciones o rentas, por ende, lo anterior, se relaciona directamente con las cifras obtenidas en el estudio.

Gráfico N° 4.8



☞ Situación Económica

Considerando al 73,3% que respondió este punto, un 90,91% afirma recibir ingresos, al contrario de un 9,1% que declara no recibirlos.

Gráfico N° 4.9



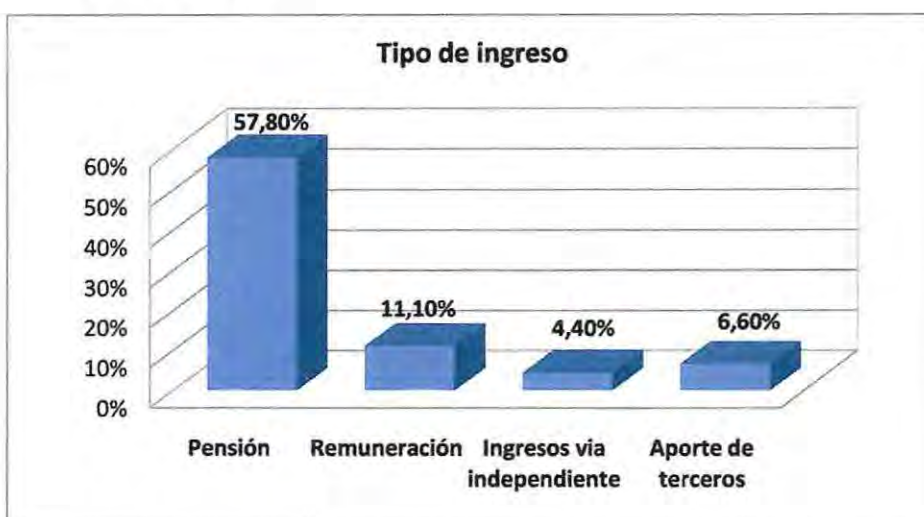


El tipo de ingreso más representativo son las **Pensiones por jubilación(57,8%)**, lo cual se relaciona directamente con la edad de los alumnos y la predominancia del género femenino, por retirarse laboralmente a los 60 años³⁶.

Las **Remuneraciones** equivalen a un **11,1%**; esto se da como una alternativa para mantener el nivel económico, dado que las pensiones derivadas de la jubilación son, habitualmente, inferiores al ingreso antes percibido³⁷

Finalmente, se hace necesario mencionar, que existió una baja considerable en respuestas para el análisis; tal circunstancia se relaciona directamente con las inseguridades y desconfianza con que se presentan los adultos mayores, hacia aquellos estudios que no representan un beneficio evidente y directo hacia ellos.

Gráfico N° 4.10



3.3 Sistema previsional de salud

La mayor afiliación en cuanto a sistema previsional se presenta en **FONASA (37,7%)**; esto obedece al patrón que según la encuesta CASEN 2003, en todos los tramos etáreos el sistema público de salud es el predominante. Es así como el 81,7% de la población de 60 años y más se encuentran afiliados a esta opción.

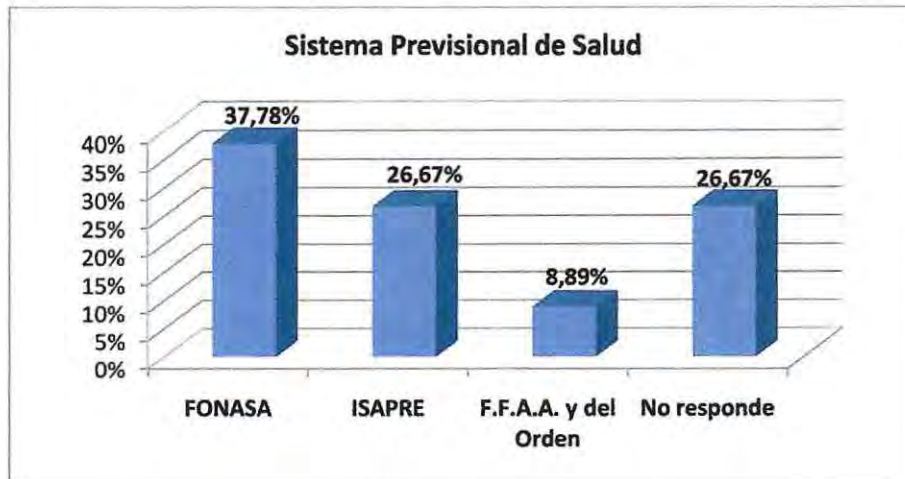
Como segunda preferencia se ubica **ISAPRE** con sólo un **26,6** porcentual, lo que se relaciona con el alza de los planes de salud por vejez, en este sistema de salud³⁸.

³⁶ Establecido por la legislación laboral chilena.

³⁷ Medina, Pérez F. (2001). *Promoción de estrategias de intervención social dirigidas hacia un mejoramiento del nivel de adaptación a los cambios producidos durante el proceso de envejecimiento, de los adultos mayores sujetos de atención de la oficina comunal del Adulto Mayor de Valparaíso*. Tesis para optar al título de Asistente Social. Chile

³⁸ Según Caviedes R. (2010) en Participación ISAPRES de Chile Seminario UNAB

Gráfico N° 4.11



☞ **Padecimiento de enfermedades crónicas**

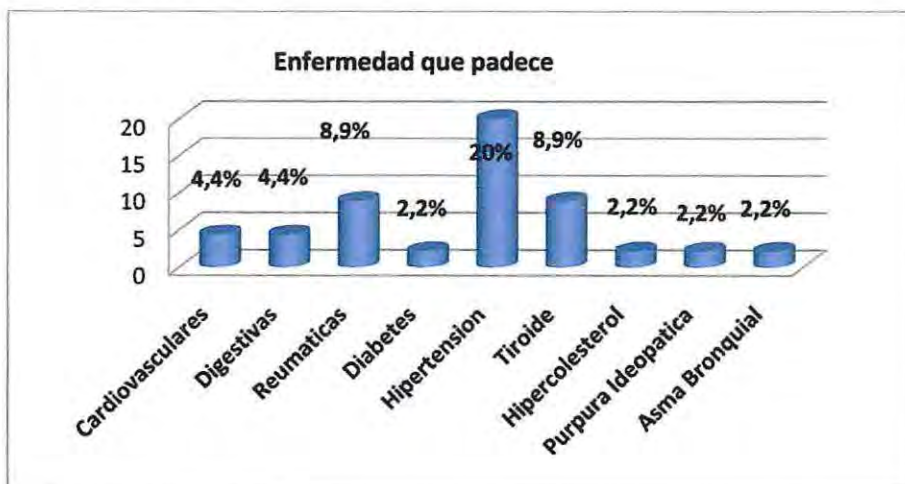
“Durante el envejecimiento, ocurren diferentes modificaciones físicas y psicosociales, las cuales aumentan la posibilidad de enfermar en el adulto mayor, y comprometen la autovalencia de la persona, viéndose en desmedro al momento de enfrentar las tareas cotidianas” (Correa, 1991). Sin embargo del estudio se desprende que la mayoría (**54,44%**) manifiesta **No poseer** enfermedad crónica.

“Ofrecer y desarrollar un espacio académico y de capacitación para personas mayores de 50 años con una salud compatible con el estudio” (...) (Informe Institucional, objetivos institucionales, p.15)

Tal extracto refleja que no es un impedimento el poseer enfermedades siempre y cuando no entorpezcan las labores estudiantas a cumplir por parte del alumno.

En otro aspecto un **45,45%** dice **Sí poseer** alguna enfermedad, siendo la más representativa la **Hipertensión (20%)**.

Gráfico N° 4.12





En cuanto a antecedentes familiares del alumno, éstos evidencian que un **62,2% no posee enfermedades**, y en un **8,9%** manifiestan lo contrario. De lo anterior se desprende lo siguiente: **2,2%** tiene **Alzheimer**, **4,4%** **Hipertensión** y **2,2%** **Lupus**.

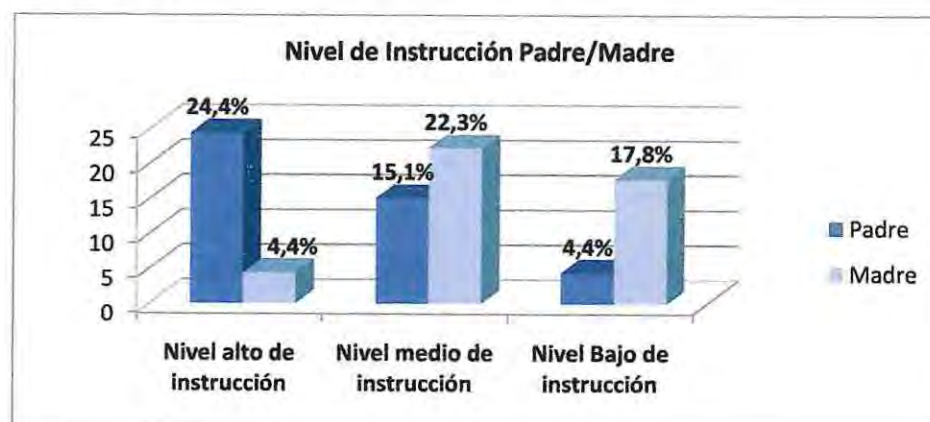
A. Antecedentes socio educacionales

3. Nivel de estudios del adulto mayor y sus familiares

Se constata que un **82%** se encuentran en la categoría **Nivel alto de instrucción**. Por su parte, un estudio de Gerontología social, realizado en la región de Valparaíso durante el año 2006, indica, de igual forma, que el número de adultos mayores de sesenta y cinco años de edad pertenecientes al nivel alto de educación conforman un 40,6% por sobre un 19,7% correspondiente a un nivel bajo de instrucción y un 39,7% perteneciente a un nivel medio.³⁹ Claramente, estos datos demuestran un avance en términos de educación, puesto que, si se comparan estos porcentajes con los señalados en el CENSO 2002, se encuentra que los adultos mayores, poseedores de un nivel superior de instrucción corresponden a solo el 16,4% de la población.

En cuanto a la escolaridad de sus progenitores, un **24,4%** de los padres posee un alto nivel de instrucción, a diferencia de las madres que solo conforman un **4,4%**, cuya mayor frecuencia se encuentra relacionada con un nivel medio de instrucción constituyendo un 22,3%. Ésto se asocia a lo declarado por Mediavilla y Calero, quienes describen en su estudio sobre la movilidad educativa en Latino América, que el grado de influencia respecto a la educación de los hijos se incrementa a medida que crece el nivel educativo de los padres.

Gráfico N° 4.13



*Nivel bajo de instrucción: Ed.basica completa e incompleta

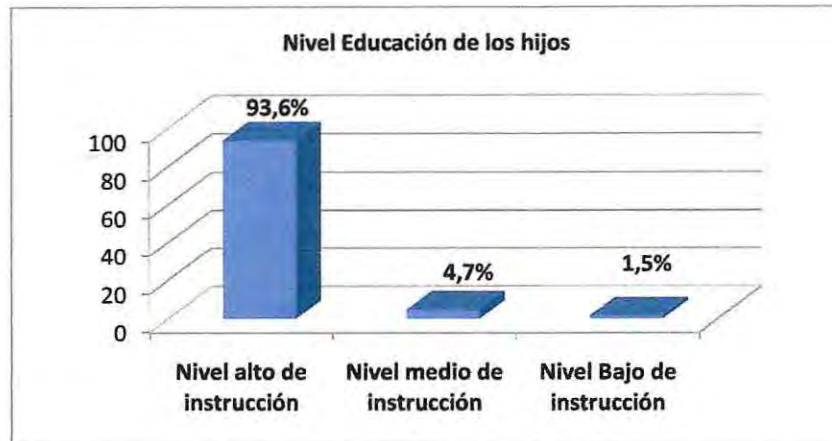
*Nivel medio de instrucción: Ed.media completa e incompleta

*Nivel alto de instrucción: Ed. de pre - grado y post - grados

³⁹ Barron V, Ojeda G, Vera S. (2006), *Estilos de vida de personas mayores de 65 años económicamente activas, de Chillan y Valparaíso. Chile*, Tesis para optar al grado de magíster en gerontología social, Universidad de Valparaíso.

El mismo patrón se registra con los **Hijos** de los adultos mayores en estudio, los cuales en un **93,6%**, poseen un **Nivel alto de instrucción**.

Gráfico N° 4.14



Profesión u oficio

El porcentaje de **Profesionales** asciende a **64,4%** en donde la **Pedagogía** se destaca como la de mayor frecuencia (**24,4%**),
Posteriormente un **15,5%** se desempeñó en un "**Oficio**", siendo este principalmente el de secretarías (**13,3%**). Y para finalizar solo el **13,3%** de los sujetos de estudio se enmarcan dentro de la categoría **Sin profesión**, desempeñándose, la totalidad como **Dueñas de casa**.

Gráfico N° 4.15





B. Antecedentes socio recreativos

Participación y actividades familiares

En consideración a la crisis correspondiente a la última etapa del ciclo de vida familiar "Ayuda mutua v/s Inutilidad", Sonya Rodhes (1981), refiere que lo importante es que las tres generaciones debieran obtener los beneficios que produce la continuidad generacional. La crisis no solo se plantea desde el punto de vista de la persona o pareja de edad que se esfuerza por mantenerse integrada y superar la desesperación, sino más bien como una oportunidad para compartir las tareas vitales entre varios grupo etáreos. En relación a aquello, es que la inclusión del adulto mayor en el sistema familiar, se hace fundamental.

Un **66,67%** de los alumnos **Participa** en actividades familiares. Y de éstos un **26,67%** lo realiza de forma **Ocasional** y un **17,78%** de manera **Frecuente**.

En relación a la conformidad, un **87,50%** declara estar **Satisfecho**, y un **12,50%** **Inconforme**.

Gráfico N° 4.16



Roles

Un **90,6%** de los adultos mayores, manifiesta **Desempeñar un rol al interior de su núcleo** familiar, esto adquiere una gran importancia al considerar el "concepto de rol como una de las definiciones más importantes en las ciencias del comportamiento, puesto que, permite integrar las variadas acciones del individuo, asociándolo con el grupo y la sociedad".⁴⁰ Si bien es cierto que en este segmento etario, frecuentemente se cumple la "teoría de los roles", postulada por Rosow, (2000), la cual señala que los roles asumido en las diferentes etapas de la vida van disminuyendo en la edad avanzada, en el

⁴⁰ Backman S. Psicología social.

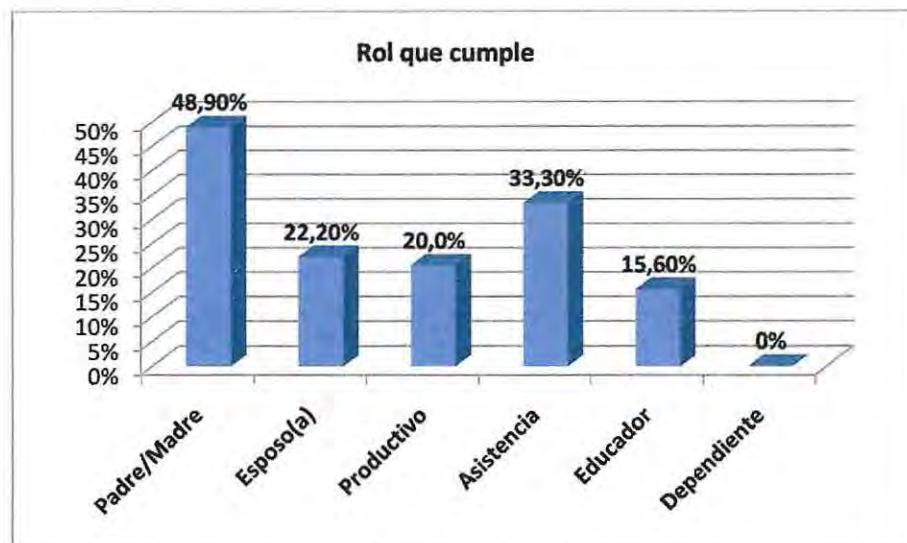


caso particular de los alumnos encuestados esto no se percibe de manera negativa, debido a que su percepción está asociada al desempeño de un papel primordial en el entorno familiar.

Dentro de los roles que señalan cumplir, los más representativo son aquellos que por condición natural desempeñan al interior de sus familias, tales como el de **Madre/Padre** y el de **Esposa/o**. Por su parte un **33,3%** afirma cumplir un **Rol asistencial** y de **Contención familiar**.

En cuanto al **Rol productivo**, estudios señalan que la persona mayor disminuye categóricamente las posibilidades de ser productivo. En este sentido, "Tanto hombre como mujer disminuyen su status con la edad y su rol tiende a diluirse con el paso del tiempo porque la experiencia no es valorada"⁴¹ esto se asocia que solo un **20%** asume cumplir este papel.

Gráfico N° 4.17

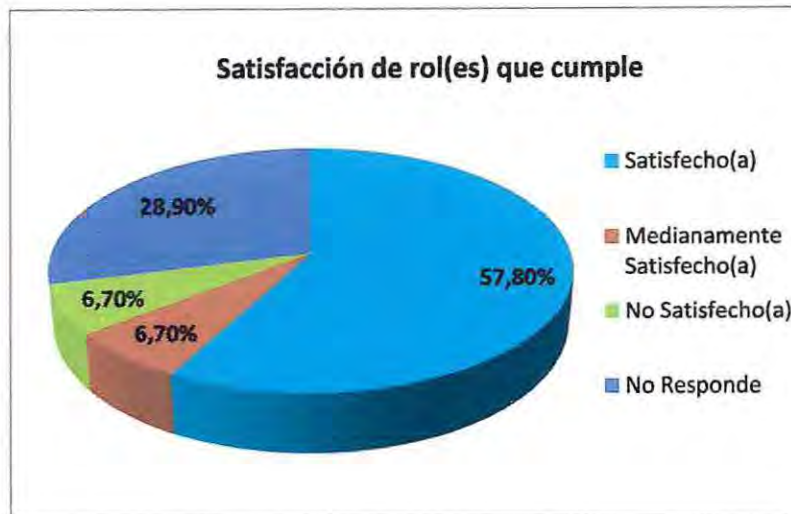


El **57%** declara sentirse **Satisfecho** frente al papel representado en el sistema familiar, lo cual es positivo, puesto que "la falta de rol para el anciano incide, en la dificultad de los individuos para darle sentido a la vida durante la vejez, ya que parte del sentido de la vida se obtiene, precisamente al cumplir un rol básico asignado por la familia o la sociedad"⁴²

⁴¹ SENAMA (2005). Participación social y género en personas en situación de pobreza de tres comunas urbanas. Chile

⁴² PUC. *Tiempo nuevo para el adulto mayor enfoque interdisciplinario*. Santiago

Gráfico N° 4.18



3.3 Actividades independientes⁴³

El **68,9% Sí realiza** este tipo de actividades, lo cual cobra relevancia al considerar, lo manifestado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como lema en el año del adulto mayor (1999):

"Vivamos activos para envejecer bien", transformándose, lo anterior, en la clave para lograr un envejecimiento saludable"⁴⁴.

En este sentido, se recalca que el envejecimiento activo implica actividad física, social, intelectual, emocional; y considerando los porcentajes de participación, se establece que los adultos mayores se enmarcan dentro de este tipo de envejecimiento.

Adicionalmente, la frecuencia en la realización de actividades independientes obtenida fue: **Intelectuales** Siempre 44,4%, **sociales** Siempre 35,6%, **Lúdicas** (20%) frecuentemente. **físicas** ocasionalmente 17,8%, **productivas** ocasionalmente 15,6% para terminar con la menos realizada **Religiosas** nunca 31,1%.

En términos de conformidad un **62,2% "Sí"** lo está; señalando entre las razones más recurrentes **Satisfacción personal 22,2%**, porque **Se mantiene activo y saludable 20%**; un **4,4%** por **Integración social**; y, finalmente, solo el **8,9% "No"** se encuentra conforme con su participación en actividades independientes.

⁴³ Se le llamará actividades independientes, a toda realizada sin integrantes del núcleo familiar

⁴⁴ Dulcey E. Asociación Interdisciplinaria de Gerontología - AIG de Colombia y Universidad Javeriana - Bogotá, Colombia, recuperado el 15 de septiembre, 2010 en <http://www.robertexto.com/archivo11/adultomayor.htm>

Gráfico N° 4.19



☞ Pertenencia a grupos u organizaciones sociales

Según Ginsberg (1945) *participación*, es una necesidad de salir de nosotros mismos y entrar en relación con los otros, asociado a la correspondencia por parte del entorno y la tendencia a corresponderles.

El SENDA, a su vez destaca la importancia de la participación social, ya que permite a la persona mayor contactarse con sus pares y compartir, desarrollando potencialidades a partir de ese contacto.

Los antecedentes revelan que un **48,9%** de los alumnos ***Sí pertenecen*** a algún tipo de organización social o grupo, en contraste con un **24,44%** que manifiesta su ***No pertenencia***.

Gráfico N° 4.20



En relación a las tipologías presentadas, **Otros (35,6%)** ocupa la mayor preferencia, en donde **Grupo de colegas** y **Grupos de amigos/as**, lideran con un **13,33%**, y **11,1%** respectivamente; ubicándose como segunda opción la categoría de **Grupo de Adulto Mayor (22,2%)**.

Gráfico N° 4.21



☞ Razón de satisfacción o de insatisfacción de pertenencia a grupo u organizaciones sociales

Según las cifras obtenidas en la encuesta CASEN, las personas mayores siguen mostrando un mayor grado de participación social, siendo ésta mayoritariamente femenina con un 35,1%. No obstante, su pertenencia no es lo que únicamente importa, sino también el nivel de conformidad respecto a ella.

La investigación en tales términos, concibió que un **81,48%** de los adultos mayores insertos en algún grupo u organización social, se sienten **Conformes** con su participación, y un **18,52%** manifiesta por el contrario, una **Disconformidad** en torno a su inclusión.

De acuerdo a la *Teoría de la influencia social normativa*, las personas se conforman porque desean agradar y ser aceptados por los demás, por esto modifican su comportamiento adaptándose a las expectativas de los otros. En relación con esto, los alumnos manifiestan como primera razón de satisfacción, el **Sentimiento de integridad (15,56%)**; seguido por el **Sentimiento de utilidad (13,33%)**.

☞ Situación del encuestado

Un **77,78%** de los adultos mayores participantes se encuentran en la categoría de alumnos regulares, por el contrario un **22,2%** se encuentra desvinculado de la institución, de ese porcentaje un **17,78%** efectuó el retiro de manera formal.

Gráfico N° 4.22



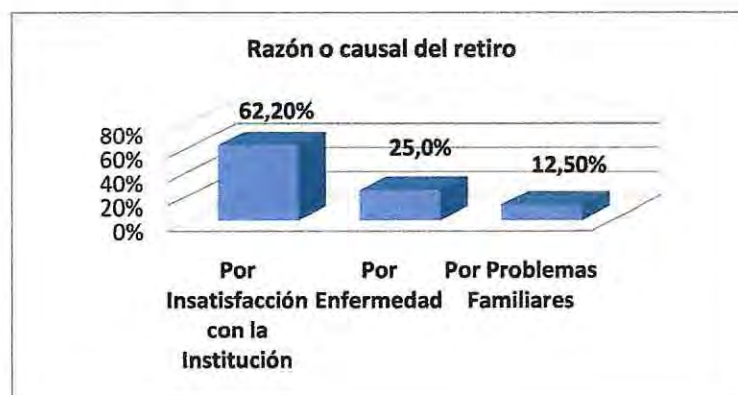
Por causal de retiro, se entiende la razón principal por la cual se hace abandono del centro de estudio. Según los resultados obtenidos, el motivo de mayor frecuencia alude a la **“Insatisfacción con la institución”**, en términos porcentuales éste corresponde a un **62,2** de los desertores.

En relación a este punto, se desprende que la inconformidad presentada por estos alumnos radica principalmente en la discrepancia de lo ofrecido con lo otorgado.

“Se comprometen a entregar un servicio y porque ya no es sustentable para ellos lo cierran, el deber es esperar a que termine la promoción vigente y luego cancelar los cursos o carreras, como lo hace cualquier institución educativa no así como ellos lo hicieron, así que estoy muy molesta con la situación, no tengo nada que decir de los compañeros y el profesor; aquí es la institución la que no está cumpliendo con lo estipulado” (Anexo N° 3. E.2)

Una situación distinta ocurre con el porcentaje restante (**37,5%**), los cuales hacen abandono de la institución por **Razones de fuerza mayor**, tales como enfermedad o problemas de índole familiar. En su mayoría estos casos manifiestan el deseo de reintegrarse a las aulas del CFT, posterior a la superación de dichas problemáticas. *“El doctor me recomendó que no participara de actividades sociales, pero yo tengo todas las ganas de regresar ahora que estoy bien, necesito retomar las cosas que dejé y hablé con la Sra. Graciela Montes, que es la coordinadora y ella me dijo que me iba a llamar para reintegrarme a algún curso”* (Anexo N° 3. E.4)

Gráfico N° 4.23





2. Motivación

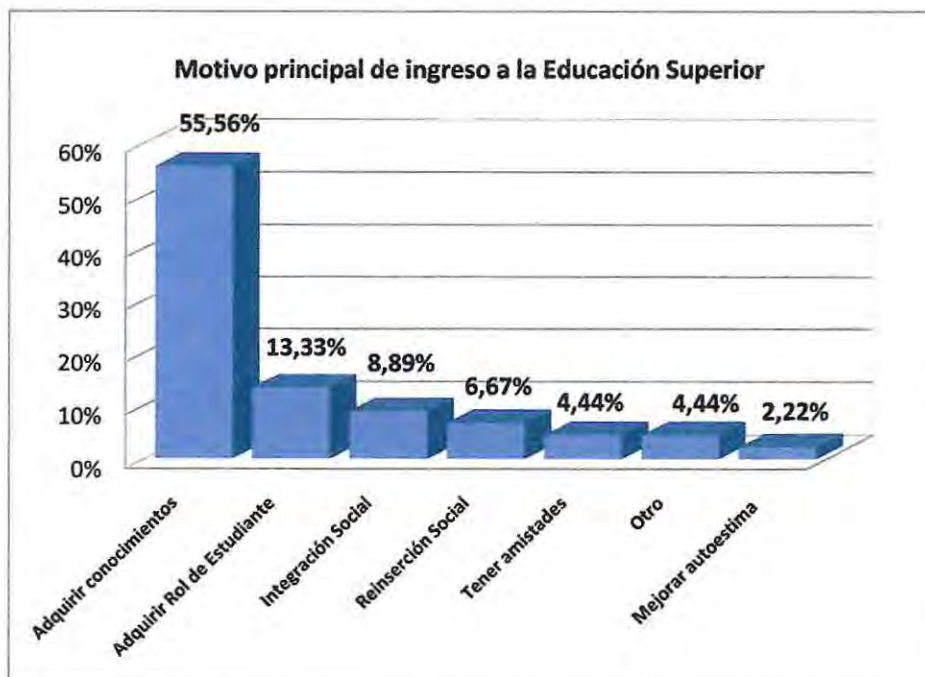
A- Motivo de ingreso

En cuanto a esta variable, la opción **“Adquirir conocimientos”** como motivación principal, se apropia del **55,6%** de las preferencias, este dato se puede asociar a estudios motivacionales sobre educación y adulto mayor de Bustamante y Barrera (2008) quienes obtuvieron la cifra de un 92% muy de acuerdo frente a la motivación denominada actualización de conocimientos.

Esta motivación ha sido desarrollada por M. Knowles quien propone que los adultos mayores están listos para aprender cuando **su situación de existencia genera una necesidad de saber**, factor cada vez mas demandante en la actualidad (...) para contar con actividades en pro de un envejecimiento activo, mejores niveles de calidad de vida y sobre todo actividades y espacio que les permitan desarrollar sus inquietudes intelectuales⁴⁵.

Continuo a ello, se identificó como segunda motivación la **Adquisición de un rol de estudiante** con un **13,3%** lo cual manifiesta una extensa diferencia entre la primera opción expuesta. En otro aspecto, se encuentran los resultados obtenidos en la categorización **Integración social** con un **8,8%**, seguido por **Reinserción social** con un **6,6%**. Para finalmente concluir con el **Mejorar la autoestima** equivalente a **2,2%** asociado a una menor motivación.

Gráfico N° 4.24



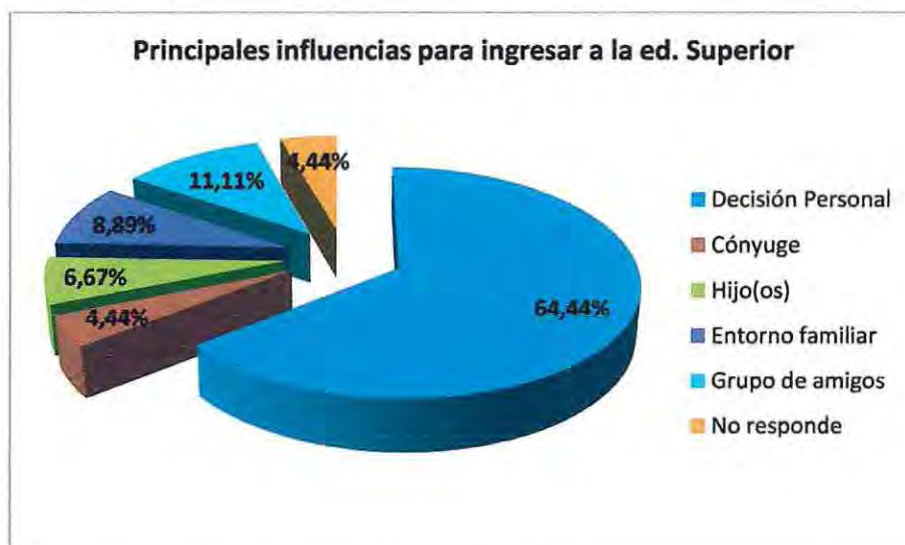
⁴⁵ Mena C.; Pizarro P. Un Aporte del trabajo social en la formación de una metodología de educación para el/la adulto/a mayor, desde la perspectiva de la Andragogía, Tesis para optar al título de asistente Social, Universidad de Valparaíso. Chile

B- Influencia entorno.

De acuerdo al *Modelo psicológico de Veblen*, las influencias sociales actúan en la conducta del individuo y están intervenidas por distintos niveles que existen en la sociedad, considerando en ello; al individuo, la familia, grupo de convivencia o de referencia, clases sociales, subculturas y culturas. Pese a las múltiples opciones de influencia, el estudio reflejó que un **64,44%** de los adultos mayores ingresó por **Decisión personal**. Tal resultado, se asocia a la *Teoría sobre la motivación humana de Maslow (1943)*⁴⁶, en donde la autorrealización, se vincula al desarrollo potencial de una actividad por decisión personal.

En otro aspecto, los sujetos de la investigación declaran la importancia del **Grupo de amigos** al momento de ingresar a los diplomados, asignándose un **11,11%** de las respuestas, lo que tiene relación con el *Modelo de Veblen* en el cual se expone que la mayoría de las personas pertenecen a varios grupos de convivencia, y por ende su adaptación e influencia es evidente

Gráfico N° 4.25



En cuanto a la percepción del entorno, frente a la inserción del adulto mayor en la educación superior, estos manifiestan es positiva, puesto que para sus familias no es ajena la continuidad académica, debido a que a lo largo de su vida, habitualmente participaron de entidades educativas.

"Si en mi caso también fue así, en mi casa no les pareció raro que yo volviera a estudiar, porque siempre lo estuve haciendo, para ellos es algo normal" (Anexo N° 2, II. FG2)

⁴⁶ Teoría sobre la motivación humana, refiere que mediante la jerarquización de necesidades se logran evidenciar los niveles a que aspira el ser humano, para finalmente establecerse en el primer tramo, asociado a las necesidades de autorrealización.



3. PERCEPCIÓN.

Infraestructura

Tabla N°4.1 Porcentajes Evaluación infraestructura

	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En Desacuerdo	N/R	N/D
Número de salas adecuado	6,7	75,6	6,7	6,7	4,4
Espacios de esparcimiento y recreación adecuados	15,6	44,4	20	15,6	4,4
Edificio en condiciones óptimas de construcción	8,9	64,4	6,7	15,6	4,4
Adecuada accesibilidad	8,9	66,7	11,1	8,9	4,4
Iluminación apropiada	4,4	84,4	2,2	4,4	4,4
Adecuada ventilación	2,2	80	6,7	6,7	4,4
Espacios de estudio limpios y ordenados	8,9	66,7	13,3	6,7	4,4
Cafetería con niveles apropiados de higiene y mantención	24,4	57,8	6,7	6,7	4,4
Mantención del edificio óptima.	13,3	53,3	17,8	11,1	4,4
Servicios sanitarios higiénicos y ordenados.	24,4	44,4	2,2	24,4	4,4
Total:	11,8	63,8	9,34	10,7	4,4

La infraestructura es el conjunto de elementos o servicios que están considerados como necesarios para que una organización pueda funcionar, o para que una actividad se desarrolle efectivamente⁴⁷.

En este punto las condiciones de **Infraestructura**, mantención e higiene del centro de estudio se encuentran calificadas mayoritariamente como **De acuerdo** correspondiente a un **63,8%**.

En cuanto a la **Accesibilidad de los espacios** al interior del edificio, considerando que la mayoría de los alumnos pertenecen a la tercera edad, y deben tener mayores facilidades de desplazamiento, estos señalan en un **66,7%** estar **De acuerdo**, puesto que, la salas de clases destinadas para el área del adulto mayor, están ubicadas en los primeros niveles, así como también la cafetería y servicios higiénicos, lo cual, les permite acceder fácilmente a ellos.

Por su parte, el **20%** de los alumnos se encuentra **En desacuerdo** con las áreas de esparcimiento y recreación, lo cual indica la falta de estos espacios.

⁴⁷ Recuperado de: <http://www.definicionabc.com>, el 16 de septiembre,20010



Personal administrativo:

Según el Reglamento Orgánico de la Universidad de Valparaíso, Decreto Universitario n° 480. "En toda unidad académica, servicio y organismo universitario, cualquiera sea su naturaleza y función, deberá establecerse (...) un sistema de control de cumplimiento de funciones de su personal, ya sea profesional, técnico, administrativo y de servicio."⁴⁸

Tabla N°4.2 Porcentajes Personal Administrativo

	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	N/R	N/D
Brindan una atención de calidad	17,8	28,9	44,4	4,4	4,4
El número es el adecuado	17,8	35,6	26,7	15,6	4,4
Están capacitado para desarrollar sus funciones	28,9	31,1	26,7	8,9	4,4
Total:	21,5	32	32,6	9,6	4,4

Un **35,6%** declara que está **De acuerdo** con la **Cantidad de personal administrativo** a disposición de los alumnos, tal cifra se opone al **44,4%** de los adultos mayores que señalan **No recibir la atención adecuada**.

"(...) En cuanto a lo de sentirnos integrados, todos sabemos que no hemos sido integrados ni nos identificamos con la universidad; académicamente, las clases y el profesor están muy bien, pero lo que es el apoyo, la coordinación y el enriquecimiento mutuo un cero" (Anexo N° 2, II. FG1)

De igual manera señalan sentirse excluidos de las decisiones y limitados a solo asistir a clases, sin poder cumplir un rol más preponderante al interior del establecimiento. Identificando en su mayoría, al área de dirección y coordinación como responsable de esta situación.

⁴⁸ Universidad de Valparaíso. Rectoría (1993) Resolución exenta N° 282



Material mueble - Material audiovisual:

Tabla N°4.3 Porcentajes material mueble – audiovisual

	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	N/R	N/D
Las salas de clases cuentan con la cantidad de mesas, sillas y materiales muebles necesarios.	6,7	71,1	15,6	2,2	4,4
Las mesas, sillas y materiales muebles, se encuentran en óptima condiciones.	11,1	64,4	17,8	2,2	4,4
Se cuenta con material audiovisual adecuado	24,4	33,3	35,6	2,2	4,4
Sala de computación equipada, con óptimo funcionamiento.	20	8,9	40	26,7	4,4
La cantidad de computadores es suficiente.	17,8	20	26,7	31,1	4,4
Total:	16	39,5	27,1	12,9	4,4

Entendiendo como bienes materiales de la institución, elementos tales como mobiliario, y aparatos tecnológicos, la percepción de los alumnos, frente a los materiales muebles es mayoritariamente favorable, en cuanto a su cantidad mantención, lo cual indica que las salas de clases cuentan con las condiciones adecuadas para desarrollar las actividades académicas.

En lo que respecta a la sala de computación, un **40%** de los alumnos manifiesta que los equipos computacionales se encuentran en condiciones de **Funcionamiento inadecuadas**, presentando fallas en lo referente su sistema operativo, lo cual dificulta la realización de la clase propiamente tal.

"(...) Cuando iniciamos las clases, primero hubo cambios de lugar, y eso ya vamos sumando un primer problema, luego los computadores siempre estaban malos, no funcionaban, no tenían Internet, e incluso la ubicación de las mesas con los aparatos no estaba frente al profesor, entonces ¿Cómo se aprendía correctamente, si de partida no lo veíamos bien?, yo en una instancia manifesté mi malestar, pero no se me tomó en cuenta (...)" (Anexo N° 3. E.1)

Cabe agregar, que los resultados también indican que un **20%** de los alumnos **No posee la información necesaria** para responder este punto, debido a que sus diplomados no se relacionan directamente con la utilización de la sala de computación.



Aranceles:

Tabla N° 4.4 Porcentajes aranceles

	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	N/R	N/D
El valor de la matrícula es el adecuado	6,7	66,7	8,9	13,3	4,4
El valor de la matrícula es accesible.	6,7	69	11	8,9	4,4
El valor de la mensualidad es el adecuado.	20	64,4	8,9	2,2	4,4
La institución proporciona facilidades de pago, en casos de necesidad económica.	24,4	22,2	22,2	26,7	4,4
Debiera implementar beneficios tales como becas o créditos.	13,3	71	6,7	4,4	4,4
Total	14,2	58,6	11,5	11	4,4

Un **58,6%** de los encuestados expresan estar conforme con los aranceles; de este porcentaje se desprende que un **69%** considera que el valor de **La matrícula es accesible**, y en relación al **Valor de las mensualidades** el **64%** se encuentra **De acuerdo**

Como se aprecia en la tabla, la percepción en cuanto a la posibilidad de implementar beneficios tales como **Becas o créditos**, un **71%** estima que son necesarios, indicando que:

"(...) Hay que tomar en cuenta que el adulto mayor generalmente tiene una pensión muy baja, por tanto esto para ellos es carísimo (...), nosotros pensábamos en ir al congreso, y pedir que haya una subvención para el adulto mayor, o sea yo creo que lo merecemos, como la tienen los jóvenes, (...) nosotros también merecemos una subvención de parte del gobierno" (Anexo N° 2, II. FG2)

En este sentido tanto las políticas nacionales como internacionales, plantean una infinidad de reformas para la educación básica de niños(as), dejando en segundo lugar la educación de jóvenes, adultos y adultos mayores. Al respecto, Gabriela Mier plantea que "esto nos lleva a pensar que no se reconoce, y por lo tanto **no se traducen en políticas públicas y en asignación de presupuestos** en pro de una importancia de la educación centrada en los sujetos, a lo largo de toda la vida, sin distinción de género, económica, y étnica, sino también etárea.⁴⁹

⁴⁹ La tercera edad: presencia social indiscutible, imagen que exige reflexión y cambio. Gabriela Mier Martínez CEPAL)



Esto se relaciona con la inexistencia de beneficios, becas y créditos que permitan costear la educación superior en el adulto mayor, en casos de falta o cambios de la situación económica.

☞ Malla académica:

Tabla N° 4.5 Malla Académica

	NI de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	N/R	N/D
Los diplomados se encuentran adecuadamente planificados y organizados	9	29	55,6	2,2	4,4
Las materias y contenidos entregados, son los apropiados	11	53,3	24,4	6,7	4,4
Los contenidos tratados incluyen una amplia gama de temas.	9	55,6	15,6	15,6	4,4
Las materias tratadas son actualizadas constantemente.	17,8	49	13,3	15,6	4,4
Los diplomados incluyen actividades que llevan a la práctica lo aprendido.	17,8	33,3	31	13,3	4,4
Total	13	44	28,2	10,7	4,4

Según los datos obtenidos, se observa que en cuanto a la **Planificación y organización** de los diplomados, los alumnos en un **55,6%** lo consideran inadecuado. Tal situación se asocia, según los adultos mayores al desconocimiento que se presenta en cuanto a la existencia de una malla académica establecida.

“En realidad que tengan una malla, porque si no hay, entonces que base hay para que dicten las clases” (Anexo N° 2, II. FG2)

Es importante mencionar también que un **22,2%**⁵⁰ de los matriculados al comienzo de año **Desertaron**, del que se desprende un **50%** que identifica como motivo principal de ello, las **Fallas o incumplimientos** sostenidos por la institución.

De forma contraria, la percepción **Positiva** en términos porcentuales (**55,6**), se relaciona mayoritariamente con la inclusión de una **Amplia gama de temáticas** en los diplomados, a sí mismo un **53,3%** considera **Apropiada la entrega de contenidos y materias**.

⁵⁰ Análisis de deserción



Equipo docente:

Tabla N°4.6 Equipo docente

	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	N/R	N/D
Cercanos a los alumnos.	2,2	91	0	2,2	4,4
Orientan y aconsejan a los alumnos	8,9	73,3	4,4	8,9	4,4
Adaptan los diplomados al nivel de conocimiento de los alumnos.	15,6	55,6	13,3	11	4,4
Capaces de continuar con la clase atendiendo a aquellos alumnos que van más atrasados en el aprendizaje como a los que van a la par.	17,8	57,8	6,7	13,3	4,4
Muestran tolerancia al exponer los contenidos.	4,4	86,7	0	4,4	4,4
Son objetivos e imparciales con los alumnos.	6,7	80	8,9	4,4	4,4
Los métodos de enseñanza escogidos, son los adecuados.	11	71	6,7	6,7	4,4
Facilitan la comprensión de las materias, relacionándolos con la realidad de los alumnos	6,7	77,8	0	11	4,4
Manifiestan entusiasmo durante la exposición de los temas.	4,4	84,4	0	6,7	4,4
Fomentan la participación en clase, permitiendo la retroalimentación docente – alumno.	8,9	82,2	0	4,4	4,4
Son capaces de generar espacios en donde los alumnos interactúen entre sí.	6,7	75,6	8,9	4,4	4,4
Manifiestan una actitud de perfeccionamiento permanente.	8,9	66,7	4,4	15,6	4,4
Los docentes transmiten los conocimientos de manera clara y concisa.	6,7	86,7	0	2,2	4,4
Las clases son dinámicas.	6,7	82,2	2,2	4,4	4,4
Los profesores están capacitados para desempeñar sus funciones.	2,2	88,9	0	4,4	4,4
Cumplen con responsabilidad los compromisos adquiridos con los alumnos.	6,7	82,2	4,4	2,2	4,4
Son capaces de aceptar las críticas y mejorar en base a ellas.	8,9	73,3	2,2	11	4,4
Total	7,8	77,3	3,7	6,9	4,4



La función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza-aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas.⁵¹ En relación a esto, los resultados obtenidos revelan que un **77,3%**, de los alumnos participantes, se siente **Conforme** con el **Personal docente** de la universidad, puesto que reciben de ellos los conocimientos requeridos para cada diplomado. Si bien la percepción acerca de la institución no es del todo favorable, al referirse a los profesores, la actitud de los alumnos es positiva, señalando que son ellos los que mayormente posibilitan el funcionamiento del programa educativo ofrecido por la universidad.

“Sólo sabemos que hoy terminamos el semestre pero no sabemos qué pasará la próxima semana, cuando tendremos clases, que abordará esa clase. Nos tiene al margen de todo. Sin el profesor nosotros quedamos a la deriva” (Anexo N° 2, II. FG2)

La longevidad está teniendo una profunda repercusión en múltiples y variadas facetas de la vida social entre las que se destaca el reto de conseguir el aprendizaje a lo largo de toda la vida. Tal exigencia interpela a los profesionales de la Gerontología y de la Educación y les plantea la necesidad de diseñar programas educativos adecuados a las necesidades y características de un grupo cada vez más numeroso y exigente, el de las personas mayores.⁵² Frente a esta materia un **71%** de los alumnos considera que los **Métodos de enseñanza** utilizados son los adecuados. A esta información se añade que, el **24,4%** de los alumnos matriculados, son **Licenciados en pedagogía**, con años de experiencia en el área educativa, por tanto conocen, perfectamente, cuales son las características que debe poseer un establecimiento educacional.

Por otra parte, al analizar la capacidad de los profesores para adaptar los diplomados al nivel de conocimiento de los alumnos, nos encontramos con que un **13,3%**, manifiesta estar en **Desacuerdo** con la afirmación, puesto que los adultos mayores hacen alusión, que al interior de los diplomados el nivel de conocimiento presentado por los alumnos es desigual⁵³, por consiguiente la labor del profesor se ve dificultada, debido a que no puede elaborar una clase acorde, tanto para los que están en un nivel básico, como para aquellos que van más adelantados, por esto, las actividades académicas, se toman lentas y poco productivas.

La molestia mayor de aquellos alumnos es, que en un inicio se les realizó una prueba para medir sus capacidades con la intención de ubicarlos en distintos cursos por niveles (básico e intermedio). Lo cual no sucedió, a consecuencia de la baja en las matrículas.

⁵¹ Extraído de www.mineducacion.gov.co/cvn/.../article-80258.htm, El 16 de septiembre 2010

⁵² Gaviria V. (2009), Gerontología educativa, Recuperado el 16 de septiembre 2010, en <http://adultosplenos.com/gerontologia-educativa/>

⁵³ Anexo N°X, entrevista N° Arturo Mesa, “Motivo de deserción”



3 Evaluaciones:

Tabla N°4.7 Evaluaciones

	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	N/R	N/D
Son justas e imparciales.	17,8	62,2	2,2	13,3	4,4
Los métodos evaluativos utilizados reflejan verazmente los aprendido	22,2	55,6	2,2	15,6	4,4
Son claros y confiables.	22,2	62,2	0	11	4,4
Se realizan con la periodicidad adecuada	26,7	44,4	4,4	20	4,4
Son acordes a las capacidades de los alumnos.	17,8	60	2,2	15,6	4,4
Los alumnos tienen acceso a los resultados de las evaluaciones	17,8	49	20	8,9	4,4
Posterior a la evaluación, se hacen las correcciones pertinentes en conjunto con el profesor.	20	49	9	17,8	4,4
En caso de estar desconfirme con la evaluación, existen instancias para aclararla.	17,8	44,4	9	24,4	4,4
Total	22,55	53,3	6	15,8	4,4

Considerando a la evaluación como la comprobación del aprendizaje de los alumnos, que tiene como resultado y finalidad la calificación académica. Los datos obtenidos indican que los adultos mayores están **De acuerdo (53,3%)** con la modalidad y periodicidad de las **Evaluaciones** efectuadas en los respectivos diplomados; declarando en un **62,2%**, que son justas y confiables.

Sin embargo un **20%** de los encuestados afirma estar en **Desacuerdo** con el **Acceso a los resultados** de sus evaluaciones; reflejando la molestia debido al retraso en la entrega de éstas, lo cual imposibilita al alumno corregir sus errores y aprender a su vez de ellos:

"Tampoco nos han dicho la notas" (Anexo N° 2, II. FG2)

"Ese fue un problema de organización, de gestión, (...) la coordinadora dijo que el otro año las entregaría, y este año después de junio recién entregó las notas del curso del año pasado(...)" (Anexo N° 2, II. FG2)



Relación Profesor – Alumnos.

Tabla N°4.8 Relación Profesor-Alumno

	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	N/R	N/D
El profesor tiene un trato cordial con el alumno, tanto dentro de clases como fuera.	4,4	89	2,2	0	4,4
Es posible generar lazos de confianza con los profesores	9	82,2	2,2	2,2	4,4
Los profesores apoyan y potencian a los alumnos.	9	84,4	2,2	0	4,4
Los profesores contribuyen con el desarrollo ético y moral.	9	73,3	2,2	11	4,4
Total	7,8	82,2	2,2	3,3	4,4

Según Morales (1998) la relación profesor-alumno puede y debe incidir positivamente en el aprendizaje.

En cuanto a esto, la percepción de los alumnos referente a la relación con el personal docente es satisfactoria, cumpliendo por tanto con lo propuesto por el autor.

Es así como en un **89%**, declaran recibir por parte del docente un **Trato cordial**, y en un **82,2%** considera establecer **Lazos afectivos**.

De igual manera, es importante considerar que en este caso particular, la relación entre profesor-alumno se da en un plano de horizontalidad⁵⁴, por tanto se da una mayor retroalimentación.

⁵⁴ Dícese de una práctica o propuesta organizacional que implica desarrollar o incentivar un poder de decisión o de participación más o menos igualitario entre los individuos que conforman una organización.



Variable Relación entre compañeros:

Tabla N°4.9 Relación entre compañeros

	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	N/R	N/D
La relación con los compañeros de cursos se da bajo un clima de respeto y tolerancia.	6,7	82,2	6,7	0	4,4
Es posible generar lazos de compañerismo y confianza con los compañeros de clases	11	84,4	0	0	4,4
Realizo actividades con mis compañeros fuera del horario de clases.	4,4	62,2	11	17,8	4,4
Total:	7,3	76	6	6	4,4

La generación de un ambiente de respeto, acogida y positividad es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes, esto es estrechamente asociado a las relaciones interpersonales entre compañeros de aula.⁵⁵ Del presente estudio se evidencia que un **84%** está **Conforme** con las relaciones humanas generadas al interior de los diplomados, las cuales posibilitan la formación de lazos de amistad y compañerismo, más aún, un **62%** menciona que dichos **Lazos se extiende fuera del aula**, manteniendo una amistad que trasciende los muros de la institución y que involucran al entorno familiar. En este caso, la buena relación entre compañeros constituye un factor importante para que los adultos mayores continúen sus estudios en la institución pese a las dificultades.

Un punto a destacar es la relación entre los diferentes cursos, puesto que los adultos mayores participantes, declaran no mantener contacto con los integrantes de otros diplomados, esto adquiere importancia al considerar el enriquecimiento que produce el intercambio de experiencias y conocimientos, lo que de cierta forma contribuiría a la vez, con la necesidad de integración universitaria presentada por la mayor parte de ellos.

"Yo lo que he echado de menos es la presencia de los otros cursos de adultos mayores, salimos de clases y nunca los vemos, como que nos han separado, porque antes nosotros teníamos harto contacto con los otros cursos, y eso es como triste, porque faltan instancias en que nos podamos conocer"(Anexo N° 2, II. FG1)

⁵⁵ Segundo estudio Regional Comparativo Y explicativo. SERCE. (2010), "El clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina", Recuperado el 16 de septiembre 2010, en http://www.oei.es/noticias/spip.php?article2893&debut_5ultimasOEI=35



3 Variable Relación entre compañeros:

Tabla N°4.9 Relación entre compañeros

	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	N/R	N/D
La relación con los compañeros de cursos se da bajo un clima de respeto y tolerancia.	6,7	82,2	6,7	0	4,4
Es posible generar lazos de compañerismo y confianza con los compañeros de clases	11	84,4	0	0	4,4
Realizo actividades con mis compañeros fuera del horario de clases.	4,4	62,2	11	17,8	4,4
Total:	7,3	76	6	6	4,4

La generación de un ambiente de respeto, acogida y positividad es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes, esto es estrechamente asociado a las relaciones interpersonales entre compañeros de aula.⁵⁵ Del presente estudio se evidencia que un **84%** está **Conforme** con las relaciones humanas generadas al interior de los diplomados, las cuales posibilitan la formación de lazos de amistad y compañerismo, más aún, un **62%** menciona que dichos **Lazos se extiende fuera del aula**, manteniendo una amistad que trasciende los muros de la institución y que involucran al entorno familiar. En este caso, la buena relación entre compañeros constituye un factor importante para que los adultos mayores continúen sus estudios en la institución pese a las dificultades. Un punto a destacar es la relación entre los diferentes cursos, puesto que los adultos mayores participantes, declaran no mantener contacto con los integrantes de otros diplomados, esto adquiere importancia al considerar el enriquecimiento que produce el intercambio de experiencias y conocimientos, lo que de cierta forma contribuiría a la vez, con la necesidad de integración universitaria presentada por la mayor parte de ellos.

“Yo lo que he echado de menos es la presencia de los otros cursos de adultos mayores, salimos de clases y nunca los vemos, como que nos han separado, porque antes nosotros teníamos mucho contacto con los otros cursos, y eso es como triste, porque faltan instancias en que nos podamos conocer”(Anexo N° 2, II. FG1)

⁵⁵ Segundo estudio Regional Comparativo Y explicativo. SERCE. (2010), “El clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina”, Recuperado el 16 de septiembre 2010, en http://www.oei.es/noticias/spip.php?article2893&debut_5ultimasOEI=35



☞ Duración Semanal y Anual de los diplomados

En cuanto a carga horaria semanal, un **48,9%**, manifiesta estar **En desacuerdo**, tanto con la cantidad como con su distribución; de este porcentaje se desprende que un **42,2%** no está **Conforme** con la **Cantidad de horas** semanales y un **6,7%** manifiesta una **Inadecuada distribución**, añadiendo que no debieran estar concentradas solo en dos días.

Tabla N° 4.10 Duración anual de los diplomados

	%	% acumulado
Conforme con el tiempo de duración	24,4	24,4
Debiera ser de 2 años	33,3	57,8
La duración anual del diplomado es insuficiente	26,7	84,4
No dato	4,4	88,9
No responde	4,4	93,3
No tiene claridad de la duración del diplomado, por modificaciones en lo inicialmente ofrecido por el CFT	6,7	100
Total	100	100

Un **60%** de los encuestados señala estar en **Desacuerdo con la duración anual de los diplomados**, más aún un **33,3%** manifiesta que la **Duración debiera ser de dos años**, periodo inicialmente estipulado por la institución; por último el **24,4%** afirma que un año, **Es un periodo de tiempo pertinente** para un diplomado dirigido al adulto mayor. En base a la gerogogía, el periodo académico, se debe establecer en pro de que los alumnos puedan continuar sus estudios en distintas áreas.

☞ Actividades extra programáticas

Tabla N° 4.11 Actividades Extra programáticas

	%	% acumulado
Actividades físicas	19,6	19,6
Actividades de integración y participación universitaria	12,5	32,1
Actividades de relajación	3,5	35,6
Actividades complementarias al diplomado	17,9	53,5
Actividades de entretenimiento	3,5	57
Charlas educativas de expertos	7	64
Actividades artísticas / culturales	16	80
Ninguna	9	89
No responde	10,7	100
Total	100	100



Entendiéndose por recreación al *“Proceso de acción participativa y dinámica que facilita entender la vida como una vivencia de disfrute, creación y libertad, en el pleno desarrollo de las potencialidades del ser humano para su realización y mejoramiento de la calidad de vida individual y social, mediante la práctica de actividades físicas, intelectuales o de esparcimiento”*⁵⁶, se establece que, como prioridad a realizar dentro de la institución, se ubican las **Actividades físicas** con un **19,6%** en las que se agrupan baile entretenido y gimnasia, seguido de las **Actividades complementarias al diplomado** asociado a un **17,9%**, las cuales incluyen fotografía digital, talleres de audiovisual, salidas a terreno, entre otras. Para posteriormente situar las de carácter **Artístico-Cultural (16%)**, conformadas por: música, expresión teatral, cine, y folcklore.

⁵⁶ Artículo 5º de la Ley 181 de 1.995. Colombia



4. Síntesis Diagnóstica

La presente síntesis agrupa los resultados obtenidos, a fin de entregar un perfil de ingreso de los alumnos a la institución, considerando las variables de antecedentes generales y motivación; y un análisis F.O.D.A. derivado de la variable percepción.

4.1.- Perfil de ingreso

VARIABLES: Antecedentes generales y Motivación

Los alumnos que ingresan, son principalmente mujeres profesionales actualmente pensionadas, casadas con hijos, de 60 a 69 años; caracterizados por ser autónomos e independientes, siendo su principal motivo de ingreso a la educación superior, la adquisición de nuevos conocimientos.

Mayores porcentajes registrados en las variables antecedentes generales y motivación.

Tabla N° 4.12

Edad	60 – 69 años	46,67%
Sexo	Femenino	84,44%
Estado civil	Casado	42,42%
Hijos	Tiene	60%
Vive	Con alguien	52,2%
	Cónyuge	26,7%
Vivienda	Casa	73,5%
	Propietario	78,7%
Actividad laboral	Pensionado	46,67%
Ingreso	Percibe	90,91%
	Concepto jubilación	57,8%
Sistema previsional salud	FONASA	37,78%
Enfermedad crónica	No padece	54,44%
Nivel de instrucción Alto	Alumno	82%
Nivel de instrucción Alto	Padre	15,6%
Nivel de instrucción Medio	Madre	15,6%
Nivel de instrucción Alto	Hijo(s)	93,6%
Profesión u oficio	Pedagogía	64,4%
Actividades familiares	Participa	66,7%
Rol familiar	Presenta	90,6%
Actividades independientes	Realiza	68,8%
Grupo u organizaciones	Pertenece	48,9%
Situación del encuestado	Asistentes	77,78%
Razón deserción	Insatisfacción con la institución	62,2%
Motivo de ingreso	Adquirir conocimiento	55,56%
Influencia al ingreso	Decisión personal	64,44%



4.2.- F.O.D.A

Variable: Percepción

Tabla N° 4.13

Fortalezas	Debilidades
<p>Alto nivel de instrucción de los alumnos</p> <p>Interés por temáticas abordadas en los diplomados.</p> <p>Relación positiva entre compañeros</p> <p>Adultos mayores autovalentes y en condiciones favorables de salud.</p> <p>Interés de participar en actividades que potencien a la institución.</p> <p>Alumnos que cuentan con respaldo familiar (Afectivo y económico)</p> <p>Autonomía en la toma de decisiones</p> <p>Sustento económico coherente a los requerimientos solicitados por la institución. (Matrícula – mensualidades)</p>	<p>Inasistencias</p> <p>Desconfiados</p> <p>Necesidad de instrucción diferenciada</p> <p>Fisiológica y motrices</p>
Oportunidades	Amenazas
<p>Infraestructura acorde a las necesidades del adulto mayor.</p> <p>Material mueble suficiente para desarrollar las actividades académicas.</p> <p>Diplomados acorde al interés educativo del adulto mayor.</p> <p>Equipo docente competente.</p> <p>Propuesta del equipo seminarista.</p>	<p>Adultos mayores desvinculados del entorno estudiantil.</p> <p>Escasa integración de los adultos mayores con el área directiva y de coordinación.</p> <p>Disconformidad de los alumnos en cuanto a la atención brindada por personal administrativo.</p> <p>Falencias en el área de coordinación</p> <p>Falta de implementos computacionales apropiados para el desarrollo de la clase.</p> <p>Desorganización y constantes modificaciones en cuanto a la malla académica.</p> <p>Escasez de actividades de extensión</p>



CAPÍTULO V

Conclusiones



Presentación

El presente capítulo tiene por objeto conocer las reflexiones que el equipo seminarista concluye a partir de la experiencia en el estudio de la educación superior en el adulto mayor.

Éste apartado pone término al proceso de estudio desarrollado y está enfocado en la entrega de una visión profesional en la temática abordada y de la metodología utilizada, además de generar reflexiones acerca de los aportes, limitaciones y desafíos que se forjaron durante toda esta etapa, y las cuales propician nuevas líneas de investigación y conocimiento.



I. Conclusiones

A. Conclusiones Metodológicas

La elección metodológica en la investigación, se orientó en un modelo cuantitativo preferentemente, las técnicas utilizadas fueron: *encuestas*, asociadas a la entrega de información reducida y precisa; *análisis documental*, información asociada al rescate por ficha; y *pre test*, aplicado de forma previa al desarrollo de ambos Focus Group. Todas ellas cumplieron aportando información relevante, posibilitando en forma idónea, el logro de los objetivos predefinidos.

Asimismo, la incorporación deliberada de algunos elementos propios del modelo cualitativo en la investigación, permitió enriquecer la información sobre la percepción que tenían los adultos mayores en su condición de alumnos, aportando información de interés; y que, en conjunto, constituye una base científica a partir de la cual se deriven procesos de mejora a nivel de estructura y/o procesos de la organización.

Finalmente, cabe destacar que la investigación surge a raíz de una necesidad de información acerca de los alumnos por parte de la institución, la cual fue resuelta por el estudio.

B. Conclusiones en torno a la problemática

La principal problemática detectada, está referida a la forma metodológica de enseñanza impartida a los adultos mayores, que requieren mayor concordancia con las características propias del grupo etéreo, desde una perspectiva de aprendizaje significativo. De esta manera es responsabilidad de la Universidad Valparaíso, fomentar el desarrollo investigativo entorno a la nueva temática, incorporando innovaciones en estos procesos, obteniendo así, los conocimientos necesarios para lograr el diseño e implementación de una adecuada oferta educativa específica para este grupo etéreo, respondiendo a sus necesidades académicas y sociales.

No obstante la universidad ha asumido esta responsabilidad frente a nuestra sociedad, generando espacios educativos para el adulto mayor, esto no ha sido acorde con las reales necesidades expresadas por el sujeto de estudio, en consecuencia, adquiere especial relevancia un análisis estratégico de esta responsabilidad social, que posibilite mejorar la calidad de su aporte.



C. Conclusiones profesionales desde Trabajo Social

Considerando los objetivos del Trabajo Social:

- ☞ Desarrollar las capacidades de las personas para enfrentar situaciones y problemas de su vida cotidiana
- ☞ Relacionar a las personas con los sistemas que les pueden aportar recursos, servicios y oportunidades.
- ☞ Promover el funcionamiento eficiente y humanizador de los sistemas de recursos.

No existe un mayor despliegue de la profesión, puesto que está orientada, únicamente, a la asistencia de los problemas económicos del alumnado; disminuyendo así, la oportunidad de potenciar el modelo gerogógico, vincular éste grupo etáreo con otras generaciones y fomentar la gestión y trabajo en redes, enriqueciendo la oferta educativa y el funcionamiento de la institución

II.- Aporte de la investigación y de la propuesta programática

Como resultado de la investigación, el equipo seminarista, además, pudo concluir que la realidad objeto de estudio, genera requerimientos que constituyen puertas abiertas para la realización de futuras investigaciones y planificaciones de alto interés institucional y profesional, entre las que cabe destacar:

- Creación de una propuesta de legislación educativa para el adulto mayor bajo un modelo gerogógico.
- Propuesta promocional de oferta educativa existente específica para el adulto mayor, en conjunto con SENAMA.
- Creación de un modelo educativo específico, que otorgue un lineamiento temático a seguir por instituciones que impartan educación continua para el adulto mayor.
- Estudios sobre áreas de conocimiento específico que desean estudiar los Adultos Mayores de la región.

☞ Limitaciones:

Uno de los principales obstáculos, derivó de la escasa disposición del alumnado, a responder las encuestas requeridas por el estudio, por lo que se requirió de un manejo adecuado de habilidades sociales y de competencias profesionales, todo esto a modo de generar un rapport positivo con los sujetos de estudio.

Una segunda limitante tiene relación con el entorno institucional, puesto que éste enfrentaba un periodo de cambios y modificaciones estructurales, organizativas y programáticas, produciendo incertidumbre a nivel estudiantil.



Como limitación social, se detectó la escasez de estudios referentes a las personas mayores, bajo el enfoque de un envejecimiento activo. La educación superior orientada a adultos mayores, es claramente reflejo de esto, debido que, al investigar acerca de materias tales como, normativas, lineamientos y modalidades de enseñanza para la tercera edad, nos encontramos con inexistencia del material requerido.

Las limitantes y dificultades que se generan en torno al cambio demográfico y cultural, provocado por el aumento de personas "mayores" en la población, encierra grandes desafíos, tanto como para ellos mismos, como para el resto de las personas, "existe la posibilidad de no saber enfrentarlos, pero también es posible asumirlos de forma creativa y positiva, y en consecuencia ser motivo de mayor desarrollo y enriquecimiento humano, tanto para quienes son adultos mayores como para quienes conviven con ellos"⁵⁷

Desafíos:

Tomar conciencia de la forma en que envejece la población es aproximarse al conocimiento de las necesidades sociales, económicas, previsionales, y de salud que Chile debiera afrontar⁵⁸. El contar con una fuente informativa certera de las características, necesidades y potencialidades de los adultos mayores, permite a la sociedad en general como a los organismos gubernamentales abordar desafíos, en favor de un mejoramiento en la calidad de vida de estas personas "mayores".

A continuación se presentan un conjunto de desafíos que se desprenden producto de la investigación realizada.

El primer desafío, debe ser asumido por los propios adultos mayores, puesto que, deben ser ellos los principales gestores de cambio. Para esto se requiere modificar la visión negativa sobre la vejez, asumiendo un rol participante de la sociedad, contribuyendo a su adaptación e integración al medio actual.

Como segundo desafío, la sociedad debe generar espacios necesarios para su desenvolvimiento integral en el entorno social. "Logrando un cambio cultural de toda la población que signifique un mejor trato y valorización de los adultos mayores, (...) lo cual implica una percepción distinta sobre el envejecimiento y la vejez"⁵⁹. Propiciando un nuevo estilo de vejez, en donde la actividad pueda ser su característica central.

En cuanto a la educación para el adulto mayor, "En Chile, se reconoce el pleno ejercicio de sus derechos, señalando que estos son los mismos, que el de las demás personas, no obstante en la cultura vigente no siempre se reconoce que las personas mayores tienen derecho a seguir educándose"⁶⁰. Por tanto el Estado debe principalmente, promover el aumento de la oferta educativa especializada para adultos mayores, regularizar a las instituciones que opten por estos modelos educativos y por último, facilitar el acceso a la educación a un mayor número de adultos mayores.

⁵⁷ Chile y los adultos mayores: Impacto en la sociedad del 2000, INE 1999

⁵⁸ INE (1999), *Chile y los adultos mayores: Impacto en la sociedad del 2000*

⁵⁹ SENAMA, (2009) *Adulto Mayor en Chile, situaciones, desafíos y avances.*

⁶⁰ Op. Cit.4



En relación a las universidades e institutos, se precisa al menos, introducir con una mayor presencia, cátedras de Gerontología social, principalmente en carreras como Trabajo Social, Pedagogía, Medicina, Enfermería y Derecho, entre otras, a modo de especializar profesionales en esta área, a razón de que, los servicios prestados a este segmento etéreo se constituyan de un alto nivel de calidad y profesionalismo. A su vez, “la investigación surge como necesaria y urgente de ser abordada por estas entidades educativas, si consideramos que la toma de decisiones en relación al adulto mayor, requiere de mayor conocimiento de sus demandas y de las diversas situaciones que estos viven”.⁶¹

⁶¹ Op Cit3



CAPÍTULO VI

Propuesta Programática



Presentación

La propuesta programática que se desarrolla a continuación, es realizada en base a los postulados desarrollados por Exequiel Ander- Egg los cuales configuran lineamientos estructurados y coordinados, que posibilitan la elaboración de un proyecto social interviniente en la realidad actual de la institución.

Finalmente en la propuesta programática, se considerarán aspectos tales como; objetivos, metas, productos y presupuestos los cuales establecerán parámetros a concretar en futuras posibles intervenciones.





I. Denominación del proyecto

"Proyecto de mejoramiento para el área de educación del adulto mayor, en el Centro de Formación Técnica de la Universidad de Valparaíso"

II. Naturaleza del proyecto

A. Descripción del proyecto

El proyecto está orientado a mejorar el funcionamiento interno del área estudiada, con la participación de directivos, docentes y administrativos de la institución

B. Marco teórico que orienta el proyecto

Envejecimiento poblacional⁶²

Nuestro país se encuentra en relación al envejecimiento demográfico, en una etapa de transición avanzada; presentando, incluso los índices de envejecimiento más altos del continente. Este fenómeno se da por tres factores: alta esperanza de vida (78 años los hombres, sobre los 80 años las mujeres), baja mortalidad (5,7 defunciones por cada mil habitantes entre los años 2000 y el 2005) y baja fecundidad (entre los años 1970-1975, la tasa global de fecundidad se situaba en 3,63 hijos por mujer, para pasar a 2,0 en el período 2000-200).

Las estimaciones prevén que entre los años 2000 y 2025 el crecimiento de la población chilena será de 24,3%, mientras que la población de mayores se incrementará hasta llegar a 145,2%. Lo que obliga al aparato gubernamental a diseñar y orientar sus políticas entorno a este fenómeno que trasciende en la sociedad actual.

Imagen social

Según SENAMA en su publicación "Las Personas Mayores en Chile" (2009):

(...)Es la sociedad en su conjunto la que abusa de los mayores a través del maltrato estructural, debido principalmente a la imagen negativa prevaleciente de la vejez, concebida estereotipadamente como una etapa de pérdida, deterioro e involución, y que tiene en la base prejuicios como el "viejismo" (...)⁶³

En pro de hacer un cambio transversal en la sociedad en torno a esta negativa imagen de la vejez en el país, se intenta promover por medio de una campaña de apoyo e incidencia de temáticas noticias, promociones, actividades, etc. de adultos mayores en los medios de comunicación masivos, es decir radio, televisión, periódicos e internet. Además de la

⁶² SENAMA, (2009) *Las personas Mayores en Chile*; Santiago de Chile

⁶³ Concepción peyorativa de alguien, basada en su avanzada edad cronológica (Butler y Lewis 1982) apuntes de cátedra Trabajo social y Adulto mayor, Docente Marta Bustos, 2008



amplia gama de publicaciones periódicas y no periódicas repartidas a lo largo del país en pro del mayor reconocimiento y sensibilización con este grupo etáreo; para comenzar de manera paulatina un cambio de imagen social, hacia una visión positiva del envejecimiento.

☞ Políticas gubernamentales

La oferta de políticas sociales para el segmento adulto mayor de la población se centra mayoritariamente en la creación de un sistema de protección social, que ampare a los sectores más desprotegidos.

Si bien se observan claros avances en cuanto a políticas sociales, éstas se focalizan hacia los adultos mayores que se encuentran en algún estado de necesidad más básico⁶⁴ existiendo una notoria escasez de desarrollo en las necesidades de reconocimiento y autorrealización.

Por otra parte, también se tiende a diseñar mecanismos de ayuda hacia el porcentaje de la población con grados de dependencia; sesgando la alta población completamente autónoma (Según SENAMA bajo distintas toma de datos los porcentajes de autovalencia en el país son: SABE 2007 **80,1%**, MINSAL 2006 **71,1%**, EPS 2004 **78%**)⁶⁵

☞ Educación

Bajo el contexto anterior se pasa por alto un requerimiento de primera categoría para mantener la mente activa de una persona de edad avanzada y así evitar el deterioro de las capacidades mentales (como se explica en el *Estudio del Desarrollo Cognitivo de la Gente Mayor*⁶⁶) y es el desarrollo de políticas educativas que sobrepasen los fines de alfabetismo, como las explicadas en el Capítulo II ítem nro.3 del presente estudio y trasciendan hacia una oferta continua de carreras, diplomados y cursos orientados a las necesidades y demandas de los adultos mayores que desean instruirse a lo largo de toda su existencia.

Es así como instituciones educativas, se abren a la iniciativa de crear esta oferta, sin tener un modelo, ni marco regulatorio a seguir, lo cual lleva a una entrega de baja calidad y limitado, es bajo este marco social y educativo que se entrega la propuesta de este estudio en pro de mejorar la realización de áreas y carreras de educación para el adulto mayor, tomando en cuenta su perfil personal, relacional, motivacional y académico que ellos requieren.

⁶⁴Según la escala de necesidades de Maslow

⁶⁵SENAMA, Las Personas Mayores en Chile, Santiago, Chile P. 52

⁶⁶Del Dr. Juan Gómez Guda Catedrático E.U. de Psicología Evolutiva y de la Educación. Director del Departamento de Psicología Evolutiva y Comunicación de la Universidad de Vigo Facultad de CC de la Educación y del Deporte



C. Fundamentación

El aumento de la esperanza de vida (79 años)⁶⁷ conlleva numerosos cambios sociales, puesto que el grupo etéreo comprendido entre los 60 años y más, aumenta, así como también sus necesidades. Uno de estos nuevos requerimientos, es la adquisición de conocimientos, asociado al concepto de educación permanente.

Es deber de las organizaciones educacionales públicas y privadas, incluir dentro de sus lineamientos programáticos, actividades académicas orientadas específicamente a adultos mayores, diseñadas bajo un modelo gerogógico.

En este contexto, el Centro de formación técnica de la Universidad de Valparaíso Si bien ofrece un espacio de inclusión educativa hacia este grupo etéreo, éste presenta debilidades en sus procesos tanto académicos como administrativos. En el resultado de la investigación realizada por el equipo seminarista se constató que, el **22,2%** de los alumnos matriculados a comienzo de año **Desertaron**, de ellos un **50%** señala como motivo principal **Fallas o incumplimientos** sostenidos por la institución. De igual forma reveló la situación de disconformidad presentada por los alumnos, los cuales en un 55,6% declaran no encontrarse satisfechos con la planificación y organización de los diplomados, a su vez el **44,4%** de los adultos mayores señalan **No recibir la atención adecuada** por parte del personal administrativo.

De esta manera, se genera la necesidad de abordar estas oportunidades de mejoramiento, que permitan a la universidad cumplir con su responsabilidad social, en este ámbito, tan importante, con el nivel de calidad que se formula en su misión.

Entre los factores que contribuyen a la viabilidad de este proyecto, cabe destacar:

- La existencia de personal docente comprometido con área.
- El interés por realizar mejoras expresado por la actual coordinadora.
- La pertenencia del área, al interior de un Centro de Formación técnica, dependiente de una Universidad pública, legitimada socialmente.
- Las estimaciones que, en consecuencia del envejecimiento demográfico aumentará la demanda hacia este tipo de programas educativos.

⁶⁷ INE (2004)



D. Marco institucional

Nombre legal del colaborador acreditado			
Centro de Formación Técnica Universidad de Valparaíso, área de educación para el adulto mayor.			
Naturaleza de la organización			
Sociedad privada, sin fines de lucro; autónoma, perteneciente a la Universidad de Valparaíso.			
Rut	Teléfono/Fax	Correo electrónico	
96941460-0	(032)2686848	info@cftuvalpo.cl	
Dirección legal de la institución:			
Calle	Nº	Comuna	Región
13 norte	#766	Viña del Mar	V

E. Finalidad del proyecto

El presente proyecto, pretende contribuir a mejoras en el funcionamiento del área de educación para el adulto mayor; mediante el fomento de acciones de coordinación y difusión; con el fin de generar un espacio académico, adecuado a las necesidades expresadas por los adultos mayores insertos en la institución.

F. Objetivos.

☞ General

Optimizar el funcionamiento del área de educación para el adulto mayor, mediante la creación de estrategias de gestión, promoción e integración al interior del Centro de Formación Técnica de la Universidad de Valparaíso.

☞ Específicos

- Capacitar al personal administrativo y docente del área de educación para el adulto mayor.
- Mejorar la oferta educativa y la captación de beneficios para el adulto mayor inserto en la institución.
- Acercar la institución, hacia la población adulta mayor, mediante acciones de promoción y difusión.



- Garantizar la integración a nivel institucional y comunitario del adulto mayor inserto en la educación superior.

G. Metas

- Capacitar en dos meses al personal administrativo y docente, perteneciente a la institución, para garantizar su adecuado funcionamiento.
- Captar durante el año 2011, cuatro instituciones que colaboren con el área, en temáticas referidas al adulto mayor.
- Instaurar un comité de difusión y promoción compuesto por personal directivo y alumnos, del área de educación para el adulto mayor.
- Que las actividades de promoción y difusión amplíen en un 50% las matriculas, durante el 2011.
- Conformar un centro de alumnos propio del área de adulto mayor, el cual contemple entre sus funciones, realizar actividades intergeneracionales de forma mensual.

H. Beneficiarios

Directos

Alumnos insertos en el área de educación para el adulto mayor, del Centro de formación Técnica de la Universidad de Valparaíso. A su vez también, la población adulta mayor de la región y el país, que posea interés de cursar estudios superiores al interior de la institución.

Indirectos

Centro de Formación Técnica de la Universidad de Valparaíso y la sociedad.

I. Productos

- Totalidad del personal administrativo y docente, capacitado en temáticas de gestión y modelo gerogógico.
- Entrega de beneficios, ya sean laborales, económicos o académicos, a los alumnos insertos en la el área de educación para el adulto mayor.
- Comité de difusión y promoción.
- Setenta y dos alumnos matriculados durante el año de ejecución del proyecto.
- Centro de alumnos del Área de educación para el Adulto Mayor.

J. Localización física y cobertura espacial

El proyecto se realizará en las dependencias del Centro de Formación Técnica de la Universidad de Valparaíso, ubicado al interior del edificio Rokamar; ciudad de Viña del Mar, quinta región. Concretamente en el área de educación para el Adulto Mayor.



III. Especificación operacional de las actividades y tareas

	Actividades	Tareas	Técnicas
Meta N°1	Taller de capacitación	- Diseño de temáticas a abordar. Envejecimiento Gestión organizacional Modelo Gerogógico -Motivar la participación	-Educativas -Participativas
Meta N°2	Visitas	-Selección de instituciones a fines -Visitas a las instituciones con el fin de invitarlos a participar a la jornada de reconocimiento del área.	-Investigativas - Entrevistas -Motivacionales -Participativas - Expositivas - De Gestión
	Jornada	-Planificación y preparación de la jornada -Exposición del área, a las instituciones. - Solicitud de colaboración mutua y entrega beneficios.	
	Reuniones periódicas	-Mantención de vínculos y coordinación de trabajo en conjunto	
Meta N°3	Reunión informativa para administrativos y docentes	-Preparación de reunión. - Exposición de la temática.	-Motivacionales -Participativas - Expositivas - Coordinación
	Reunión informativa para alumnos(as)	-Preparación de reunión. -Exposición de la temática. -Elección de representantes por curso.	
	Reunión de coordinación y creación de comité.	-Preparación de reunión -Convocatoria de participantes -Exposición de ideas de difusión y promoción. -Distribución de cargos y funciones.	
	Establecer la difusión y promoción permanente	-Delegar la difusión y promoción permanente al comité	
Meta N°4	Asamblea general	-Convocar a los alumnos -Informar sobre la próxima creación de centro de alumnos -Solicitar la elección de delegados de curso	-Informativas -Expositivas -Participativas -Motivacionales



	Proceso de elección de centro de alumnos	-Conformación de comité electoral -Conformación de listas -Campaña electoral -Votación y Escrutinio.	
	Establecer la integración generacional como prioridad de trabajo del centro de alumnos	-Preparar actividades mensuales de integración: Recreativas Académicas Sociales Deportivas	

IV. Tabla Gantt

Actividades		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Capacitación	Taller de capacitación.	■	■										
Vinculación con instituciones	Visitas a instituciones			■									
	Jornada con instituciones.			■									
	Reuniones periódicas.			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Difusión y promoción	Reunión informativa para administrativos y docentes.					■							
	Reunión informativa para alumnos(as).					■							
	Reunión de coordinación y creación de comité.					■							
	Actividades de difusión y promoción					■	■	■	■	■	■	■	■
Integración	Asamblea general.						■						
	Proceso de elección de Centro de alumnos.						■	■					
	Actividades de integración generacional.								■	■	■	■	■

■ Tiempo de Realización



V. Recursos

A. Humanos:

- Personal Administrativo.
- Personal Docente.
- Alumnos área educación para el adulto mayor, CFT. Universidad de Valparaíso.
- Alumnos CFT. Universidad de Valparaíso.
- Representante, SENAMA.
- Representante, SERNATUR.
- Representante, UCAM.
- Representante, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.
- Ejecutores del proyecto.

B. Materiales

- Infraestructura del CFT Universidad de Valparaíso.
- Material mueble e inmueble.
- Material fungible.
- Material bibliográfico.

C. Financieros

Coste del personal Técnico

Ejecutor del proyecto (Trabajador Social). \$3.000.000

Monto de inicio para actividades de promoción. \$300.000

Monto de inicio para actividades de Centro de Alumnos. \$300.000

Coste complementario

Transporte. \$240.000

Alimentación. \$200.000

Material fungible. \$75.000

Total de costes de proyecto \$4.115.000



VI. Indicadores de evaluación.

	Indicadores de Evaluación	Fuentes de comprobación
Meta N°1	Que la totalidad del personal administrativo y docente, asista al menos a un 75% de las clases de capacitación	Listas de asistencia
	Que al menos el 79,% de los adultos mayores insertos perciban mejoras en el funcionamiento institucional y educativo.	Encuestas de percepción 2011 de la institución.
	Que el porcentaje de mejoras en la percepción sobre la institución del 2011, sea a lo menos 50% superior al presentado por el estudio 2010.	Encuestas 2010 y 2011 de percepción sobre el área.
Meta N° 2	-Que la totalidad de las instituciones participen de la jornada.	-Listas de asistencia.
	-Que se realice al menos una reunión mensual con las instituciones colaboradoras.	-Actas de reunión
Meta N°3	-Que se realice al menos una actividad de difusión y promoción al mes.	-Registro de actividades.
	-Que aumente en un 50% las matriculas del área.	-Fichas de matrícula.
Meta N°4	-Formación legal del Centro de alumnos	-Personalidad jurídica
	-Que se realice al menos una actividad de integración generacional mensual.	-Registro de actividades.

VII. Factores externos condicionantes

- Disposición de participar de las instituciones a fines.
- Capacidad de la institución para poner en práctica lo aprendido en las capacitaciones.
- Participación y apoyo al proyecto por parte de la comunidad educativa.
- Continuidad del área de educación para el adulto mayor dentro de la institución.
- Autoridades dispuestas a apoyar la ejecución del proyecto.
- Consecución de recursos necesarios para la ejecución del proyecto.



CAPÍTULO VIII

Fuentes Bibliográficas



☞ Fuentes Primarias

- Aguilera Gastón, Coordinador de extensión y admisión CFT Universidad de Valparaíso.
- Cerantes Martínez María Belén, Directora de programas y proyectos FIAPAM Agosto, 2010
- González Rodrigo, Director del área de capacitación CFT Universidad de Valparaíso.
- Montes Graciela, Coordinadora académica del área de educación para el adulto mayor, OTEC.
- Narvona Miguel, Director de administración y finanzas, CFT Universidad de Valparaíso.
- Vera Verónica, Diagnóstico de evaluación, CFT Universidad de Valparaíso.
- Zagal Gioconda, Secretaria de dirección ejecutiva, CFT Universidad de Valparaíso.

☞ Fuentes secundarias

Tesis

- Azócar A. (2007) *Un aporte del trabajo social al desarrollo e integración de los adultos mayores de la casa de encuentro del adulto mayor del INP, sucursal viña del mar, considerando y valorando sus capacidades*. Tesis para optar al título de Asistente Social. Universidad de Valparaíso
- Barron V. (2006), *Estilos de vida de personas mayores de 65 años económicamente activas, de Chillan y Valparaíso. Chile*, Tesis para optar al grado de magister en gerontología social. Universidad de Valparaíso.
- Gómez M. (2008) *El Aprendizaje en la Tercera Edad. Una aproximación a la clase de ELE; los aprendientes mayores japoneses en el instituto Cervantes de Tokio. Japón*.
- Madrid N., Arancibia A., Navarro I., Ramírez F., Valencia J. (2009) *Un Estudio sobre la intervención en beber problema en el Hospital Naval Almirante Nef de Viña del Mar*, Tesis para optar al título de Asistente Social., Universidad de Valparaíso, Valparaíso.
- Medina. V, Pérez. F (2001) *Promoción de estrategias de intervención social dirigidas hacia un mejoramiento del nivel de adaptación a los cambios producidos durante el proceso de envejecimiento, de los adultos mayores sujetos de atención de la oficina comunal del Adulto Mayor de Valparaíso*, Tesis para optar al título de Asistente Social. Chile



Libros

- Backman S. Psicología social CASEN 2003, *Principales Resultados situación de los Adultos Mayores*
- CENSO (2002), *Resultados generales Censo 2002, Volumen I - Población*, Chile
- CENSO (2002), *Resultados generales Censo 2002, Volumen II- Personas, viviendas y hogares*, Chile
- Fazio. H (2001), *Crece la desigualdad. Otro mundo es posible*, Chile
- Gaete E.(1993) *Tiempo nuevo para el Adulto Mayor*, PUC Santiago, Chile
- Ginsberg. M (1945), *Manual de sociología, segunda edición*, Buenos Aires, Argentina
- INE – Comité Nacional Presidencia de la República (1999), *Chile y los adultos mayores: Impacto en la sociedad del 2000*, Chile
- Mediavilla M. (2006), *Movilidad educativa en Latino América, un estudio para seis países*, Universidad de Barcelona
- Mier G. *La tercera edad: presencia social indiscutible, imagen que exige reflexión y cambio*. CEPAL
- Morales P. (1998) *La relación profesor- alumno en el aula*. Madrid, España
- Olivares. P, (2006) Superintendencia de Salud “*Perfil Epidemiológico del Adulto Mayor*”, Chile.
- SENAMA (2005), *Participación social y género en personas mayores en situaciones de pobreza de las tres comunas urbanas chilenas*, Chile
- SENAMA (2005) *Participación social y genero en personas e situación de pobreza de tres comunas urbanas*.
- Subirat. J (1990), *La vejez como oportunidad*, Universidad Autónoma de Barcelona, España
- Subirat J. (1990) “*La vejez como oportunidad*”. Universidad autónoma de Barcelona, España

Apuntes Cátedra

- Cátedra Trabajo Social con Adulto Mayor, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso. Docente: Sra. Marta Bustos Díaz, 2009.
- Cátedra Psicología Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso. Docente: Rodrigo Cabrera, 2007
- Cátedra Trabajo Social con Familia, María Teresa Sánchez, Universidad de Valparaíso, 2008
- Cátedra de Trabajo Social en Educación, Ketty Cazorla, Universidad de Valparaíso, 2008.



Documentos en Línea

- Alcalá A. 2001, *La praxis andragógica en los adultos de edad avanzada*, Informe de investigaciones educativas, Vol. 15, No. 1 y 2,
- Asociación peruana de Empresas de Investigación de Mercados (APEIM) (1999), "La investigación cualitativa mediante la técnica del Focus Group, lineamientos básicos" P. 2, Recuperado el 5 de agosto, 2010 en http://www.apeim.com.pe/images/Manual_invest_cualitativa.
- Busela E. "Spss: un instrumento de análisis de datos Cuantitativos", *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales* Vol. 2 (4), págs. 62-69. 2005 Disponible en: <http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/Revista/Articulos/020204/A3mar2005.pdf>
- Ferrer, R. *Psicología y Ciclo Vital* Recuperado el 21 de abril, 2010 en http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_psicolog_salud_11.htm
- INE, (2007) *División político administrativa Y CENSAL* recuperado el 21 de abril 2010 en http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/territorio/division_politico_administrativa/pdf/DPA2007.pdf
- INE, (2008) *Historia y ciencias sociales: primero medio Colegio Adventista de Iquique*, recuperado el 21 de abril 2010 en <http://historiaprimeromediocai.blogspot.com>
- INE, *Compendio Estadístico Censo Población 2002* recuperado el 21 de abril, 2010 en www.ine.cl/cd2002/sintesis censal.pdf+censo+2002+tasa+de+analfabetismo&hl=es&gl=cl&pid=bl&srcid=ADGEESj0mcecCfGueyUhUzzSd0ZxmiVjzot36sSVR5XeCwz1CmyR476aJin_OgNG5V-R7K2jkoK5VSi8kIt2MFAocrJ9Q_mCIH0JXBOxgozqqjih0AVN9Eq1pxSc46MXyustri6YfKxZ&sig=AHIEtbRJea8-9ARKnAD5QJpxIsGCKn9Z6w
- INE, *Compendio estadístico Adulto Mayor en Chile* recuperado el 21 de abril 2010 en http://www.ine.cl/canales/sala_prensa/noticias/2007/septiembre/boletin/ine_adulto_mayor.pdf
- Knowle M. *Andragogía, el aprendizaje de los adultos*.
- Lillo M. (2007) *Antropología en los cuidados del anciano: evolución de los valores sociales sobre la vejez a través de la historia* recuperado el 21 de abril 2010 en http://www.naya.org.ar/congreso2002/ponencias/manuel_lillo_crespo2.htm
- OPS Oficina Regional de la organización Mundial de la Salud (1998) *Hoja Informativa, Programa Mujer, Salud y desarrollo. Género y el envejecimiento.*, recuperado el 30 de agosto 2010 de <http://www.paho.org/Spanish/DPM/GPP/GH/genderageingsp.PDF>



Revistas

- Binotti P., Spina D., De La Barrera D. y Donolo D. (2009). *Funciones Ejecutivas y aprendizaje en el envejecimiento normal. Estimulación cognitiva desde una mirada psicopedagógica*. Revista Chilena de Neuropsicología, vol. 4, 121
- Rhodes S. (1981) , *Un enfoque de desarrollo del ciclo de vida familiar*, Revista de trabajo social N°39
- Sánchez A, Elena (2001) *La necesidad de confrontación para el enriquecimiento mutuo: entre la gerontología educativa y gerontología*, Revista interuniversitaria, (n° 8), Pág. 135,-156

Páginas de Internet

- Becas y Créditos, http://www.becasycreditos.cl/ayudas/b_nm.html, consultado el 15 de abril, 2010
- CFT Universidad de Valparaíso, www.cftuvalparaiso.cl, consultado durante Marzo 2010
- Enciclopedia de la Salud, dietética y Psicología, consultado el día 26 de agosto, 2010 en <http://www.encyclopediasalud.com>
- MINSAL, Consultada el 19 de octubre 2010 en:
http://deis.minsal.cl/deis/ev/esperanza_de_vida/index.asp
- Monografías consultada el 26 de agosto, 2010 en <http://www.monografias.com>
- Sala de Historia, Consultada el 04 de mayo 2010 en:
<http://www.saladehistoria.com/geo/Cont/C033.htm>
- Universidad Tercera Edad, consultada el 26 de agosto, 2010 en <http://www.u3e.cl>
- World Reference consultada el 21 de abril 2010 en <http://www.wordreference.com>



CAPÍTULO VIII

Anexos



ANEXO N°1 Instrumentos de recolección

I. Variable Antecedentes generales

Encuesta Antecedentes Generales
Alumnos Ed. Superior al Adulto Mayor
Centro de formación Técnica U.V

La serie de preguntas que presentamos a continuación, permitirán elaborar un perfil del adulto mayor estudiante; lo cual es parte de una investigación respaldada por el Centro de Formación Técnica de la Universidad de Valparaíso.

SU PARTICIPACION ES MUY IMPORTANTE Y VALIOSA.

Responda las siguientes preguntas o marque con una X, la alternativa elegida, según corresponda.

I- Antecedentes Generales

Nombre: _____

Edad Sexo: Mujer Hombre

1. ¿Cuál es su estado conyugal o civil actual?

- a) Casado(a) b) Conviviente o pareja c) Anulado
d) Separado(a) e) Divorciado(a) f) Viudo(a)
g) Soltero(a)

2. ¿Ud. tiene hijos?

- a) No b) Sí ¿Cuántos? _____

3. Complete el cuadro según las personas que viven con UD.

Nombre	Parentesco



12. ¿Ud. Padece de alguna enfermedad crónica?

a) No b) Sí

En caso de padecer una enfermedad crónica diagnosticada por un médico.
 Señale con una X cuales:

Marque con una X	Enfermedad	Marque con una X	Enfermedad
	Cardiovascular		Auditiva-Visual
	Digestiva		Diabetes
	Cáncer		Hipertensión
	Renal		Tiroides
	Reumática		Hipercolesterol
	Otra (especificar)		

13. En su hogar, ¿Hay algún integrante que padezca de alguna enfermedad física o mental diagnosticada por un médico?

a) No b) Si ¿Cuáles?

14. Complete la siguiente tabla, según el nivel de estudios de Ud. Y los integrantes de su familia.

Educación	Ed. Básica		Ed. Media (o Equivalente)		Ed. Técnica Profesional		Ed. Superior		No sabe	Otro
	Incom	Com	Incom	Com	Incom	Com	Incom	Com		
Familiar										
Ud.										
Padre										
Madre										
Hijo nº1										
Hijo nº2										
Hijo nº3										
Hijo nº4										
Hijo nº5										
Hijo nº6										

En caso de estar cursando, indique con una C seguido al nivel de estudio escogido.

15. Con anterioridad al año 2010. ¿Ha realizado otros diplomados en la institución?, indique cual(es):

	Valparaíso Patrimonial		Apreciación artística y cultural en cine y literatura
	Computación		Inglés

Otro: _____

II- Relaciones familiares y con el entorno.

16. ¿Ud. participa de las actividades familiares? ¿Cuáles?



17. ¿Ud. considera que cumple un rol dentro de su familia? ¿Cuál(es)?

18. ¿Se siente satisfecho con el rol que cumple? ¿Por qué?

19. Identifique con una X las actividades que usted realiza y su frecuencia

Actividades	Siempre	Frecuentemente	Ocasionalmente	Nunca
Físicas				
Intelectuales				
Sociales				
Productivas				
Lúdicas				
Religiosas				

20. ¿Se siente conforme con las actividades que realiza? ¿Por qué?

21. Con respecto a grupos u organizaciones sociales; complete el siguiente cuadro con una X

Pertenencia	Grupos u organizaciones
	No pertenece
	Grupo adulto mayor
	Junta de vecinos
	Grupo derivado del centro de salud al que acude
	Centro de madre
	Club deportivo
	Club de estudio
	Otro (especificar)



22. De pertenecer a un grupo u organización social; señale cual y la frecuencia con la que participa.

Grupos u organizaciones	Siempre	Frecuentemente	Ocasionalmente	Nunca
Grupo adulto mayor				
Junta de vecinos				
Grupo derivado del centro de salud al que acude				
Centro de madre				
Club deportivo				
Club de estudio				
Otro (especificar)				

23. De pertenecer a un grupo social ¿Se siente conforme con su participación en él o en ellos (considerando las relaciones grupales, asistencia, actividades, etc.)? ¿Por qué?

II. Variable Motivación

Test Motivación

Instrucciones:

Marque con un **X SOLO UNA** de las alternativas, la que UD. considere de mayor importancia.

1) ¿Que lo motivó principalmente a ingresar a la Ed. Superior?

- a) Adquirir conocimientos b) Integración Social c) Mejorar el autoestima
d) Reinsertarse laboralmente e) Tener amistades f) Adquirir un rol de estudiante.
g) Autonomía h) Otro especificar _____

2) ¿Quién o quienes influenciaron principalmente su decisión de ingresar a la universidad?

- a) Sólo fue una decisión personal b) Cónyuge c) Hijos
d) Entorno familiar completo e) Grupo de trabajo f) Grupo de amigos
g) Otro especificar _____



Muchas Gracias...



Nº _____

ENCUESTA

La presente encuesta, tiene por objeto medir el grado de satisfacción de los alumnos respecto al área de educación al **adulto mayor** del CFT de la Universidad de Valparaíso.

La encuesta será de **carácter anónimo** en favor de la tranquilidad y confianza; se ruega que sus respuestas reflejen de la mejor forma posible su pensamiento.

Indicaciones:

De acuerdo a los siguientes enunciados, marcar con una X la opción que UD. considere correcta.

De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo

De no tener la información suficiente para responder, dejar en blanco.

1. **Infraestructura** (Conjunto de elementos o servicios que se consideran necesarios para el funcionamiento de una organización o para el desarrollo de una actividad.)

	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
1.- El número de salas disponibles, es adecuada a la cantidad de alumnos.			
2.- La institución cuenta con espacios de esparcimiento y recreación apropiados.			
3.- El edificio se encuentra en condiciones óptimas de construcción			
4.- Existe una adecuada accesibilidad a los espacios dentro de la institución.			
5.- Las salas, oficinas y accesos cuentan con la iluminación apropiada.			
6.- Se cuenta con ventanas que permiten una adecuada ventilación de los ambientes.			
7.- Los espacios de estudios se encuentran limpios y ordenados			
8.- La cafetería cuenta con niveles apropiados de higiene y mantención.			
9.- Los servicios sanitarios son higiénicos y ordenados.			
10.- La mantención del edificio es óptima.			

2. **Personal Administrativo** (Conjunto de personas necesarias para el funcionamiento de la institución, tales como Directivos, coordinadores, secretarías, etc.)

	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
1.- Brindan una atención de calidad, siendo cordiales con los alumnos.			



2.- El número de personal es adecuado para suplir las necesidades de los estudiantes.			
3.- El personal se encuentra capacitado para realizar sus funciones de forma eficiente.			
<p>3. Material mueble (Conjunto de elementos que proporcionan utilidad en el desempeño de una actividad. <i>ejemplo: mesas, sillas, pizarrones</i>) Material audiovisual: (Elementos técnicos y/o tecnológicos que facilitan la expresión de contenidos.)</p>			
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
1.- Las salas de clases cuentan con la cantidad de mesas, sillas y materiales muebles necesarios.			
2.- Las mesas, sillas y materiales muebles, se encuentran en óptima condiciones.			
3.- Se cuenta con material audiovisual adecuado, para desarrollar actividades académicas.			
4.- Se cuenta con una sala de computación equipada, con computadores que funcionan en óptimas condiciones.			
5.- La cantidad de computadores es suficiente.			
<p>4. Aranceles: (Referido a las mensualidades, matrículas y gastos financieros asociados a la educación superior.)</p>			
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
1.- El valor de la <u>matrícula</u> es el adecuado			
2.- El valor de la matrícula es accesible.			
3.- El valor de la <u>mensualidad</u> es el adecuado.			
4.- La institución proporciona facilidades de pago, en casos de necesidad económica.			
5.- La institución debiera implementar beneficios tales como becas o créditos.			
<p>5. Malla académica: (Estructura en la que se organizan los módulos de aprendizaje de una formación o capacitación.)</p>			
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
1.- Los diplomados se encuentran adecuadamente planificados y organizados			
2.- Las materias y contenidos entregados, son los apropiados			
3.- Los contenidos tratados incluyen una amplia gama de temas.			
4.- Las materias tratadas son actualizadas constantemente.			



5.- Los diplomados incluyen actividades que llevan a la práctica lo aprendido.			
6. <u>Equipo docente:</u> (Conjunto de profesores que imparte clase a un mismo grupo de alumnos.)			
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
1.- Los profesores son cercanos a los alumnos.			
2.- los profesores orientan y aconsejan a los alumnos			
3.- Adaptan los diplomados al nivel de conocimiento presentado por los alumnos.			
4.- Son capaces de continuar con su clase de manera tal de atender a aquellos alumnos que van más atrasados en el aprendizaje como a los que van a la par.			
5.- Muestran tolerancia al exponer los contenidos.			
6.- Los profesores son objetivos e imparciales con los alumnos.			
7.- Los métodos de enseñanza escogidos, son los adecuados.			
8.- Facilitan la comprensión de las materias, relacionándolos con la realidad de los alumnos			
9.- Manifiestan entusiasmo durante la exposición de los temas.			
10.-Fomentan la participación en clase, permitiendo la retroalimentación docente –alumno.			
11.-Son capaces de generar espacios en donde los alumnos interactúen entre sí.			
12.- Manifiestan una actitud de perfeccionamiento permanente.			
13.- Los docentes transmiten los conocimientos de manera clara y concisa.			
14.- Las clases son dinámicas.			
15.- Los profesores están capacitados para desempeñar sus funciones.			
16.- Cumplen con responsabilidad los compromisos adquiridos con los alumnos.			
17.- Son capaces de aceptar las críticas y mejorar en base a ellas.			
7. <u>Evaluaciones:</u> (Instrumentos que permiten calificar los conocimientos, las aptitudes y el rendimiento de los alumnos.)			
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
1.- Las evaluaciones son justas e imparciales.			
2.-Los métodos evaluativos utilizados reflejan verazmente los aprendido			
3.- Son claros y confiables.			
4.- Las evaluaciones se realizan con ia periodicidad adecuada			
5.- Son acorde a las capacidades de los alumnos.			
6.- Los alumnos tienen acceso a los			



resultados de las evaluaciones			
7.- Posterior a la evaluación, se hacen las correcciones pertinentes en conjunto con el profesor.			
8.- En caso de estar desconforme con la evaluación, existen instancias para aclararla.			
8. Relación Profesor – Alumno			
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
1.- El profesor tiene un trato cordial con el alumno, tanto dentro de clases como fuera.			
2.- Es posible generar lazos de confianza con los profesores			
3.- Los profesores apoyan y potencian a los alumnos.			
4.- Los profesores contribuyen con el desarrollo ético y moral.			
9. Relación entre compañeros de clase			
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
1.- La relación con los compañeros de cursos se da bajo un clima de respeto y tolerancia.			
2.- Es posible generar lazos de compañerismo y confianza con los compañeros de clases			
3.- Realizo actividades con mis compañeros fuera del horario de clases.			
10. Horas académicas (Cantidad de tiempo dedicado al desarrollo de contenidos de la malla curricular.)			
Indicaciones: Responda en el espacio en blanco.			
1. ¿Cuál es su opinión sobre la duración anual de los diplomados?			
2.- ¿Cuál es su opinión sobre la cantidad de horas de clases semanales?			
3.- ¿Qué actividades extra programáticas le gustaría poder realizar en la institución?			

ANEXO N° 2 Focus Group

I. Planificación

Participantes:

- Alumnos curso Cine y literatura

Fecha: martes 10 de agosto **Hora:** 16:30 a 17:30

- Alumnos curso Valparaíso patrimonial

Fecha: viernes 6 de agosto **Hora:** 11:30 a 12:30

Duración: 30 a 40 minutos.



Actividades:

- Exposición de material audiovisual.
- Pre test
- Participación grupal
- Conclusiones – Coffee break.

Temáticas a abordar:

- Motivo principal de ingreso a la educación superior.
- Establecer comparación antes y después de ingresar a la universidad.
- Beneficios y perjuicios del ingreso a la Ed. Superior (Balanza costo-beneficio)
- *Influencias del entorno al tomar la decisión*
- Relación Integración social – educación
- Necesidades que se satisfacen al insertarse en la institución.
- Lo que se busca obtener al ingresar a la Ed. Superior.
- Percepción del entorno frente a la decisión de ingresar a la Ed. Superior.

Recursos:

- Vasos de plumavit	- Pan	- Palitos de maqueta
- Platos plásticos	- Té	- Opaiina
- Cucharas	- Café	- Pegamento
- Servilletas	- Galletas	- Lana
- Hervidor	- Queque	- Data show
- Termo	- Pasta de pollo	- Notebook

II. Transcripción

Focus Group N° 1

- **Motivo principal de ingreso a la educación superior.**

Persona 1: "En el caso mío ingresar a estudiar fue una decisión personal porque a mí siempre me ha gustado aprender, Adquirir conocimientos. Para trabajar no, si ya me jubilé, entonces la motivación realmente es la Satisfacción personal y poder hacer lo que uno siempre ha querido y uno antes no podía, por estar inserto en la vida laboral, y eso te limitaba en muchas cosas pero ahora como tenemos todo el tiempo del mundo, puedo"

Persona 2: "Yo también creo que por satisfacción personal, por tener algo entretenido que hacer, algo distinto"

Persona 3: "Para mí que siempre estuve trabajando, y uno ahí siempre estuvo en cursos, esto viene a ser como una continuidad, pero también a la vez es distinto porque tienes todo el tiempo, antes tenía los hijos chicos, el trabajo y una casa que mantener, y quería hacer muchas cosas pero no podía, pero ahora tengo todo el tiempo"



- **Influencias del entorno al tomar la decisión**

Persona 1: "En el caso mío yo tenía bien claro que cuando tuviera tiempo quería hacer algo académico y ese algo académico primero yo lo busque en la universidad, algo así como un post grado, pero eso era asumir mucho compromiso por que eso es más largo, y al final supe de esto y me matricule acá"

Persona5: "Yo elegí literatura porque en ese tema tenía una ignorancia absoluta, y quiero aprender"

Persona 4: "Bueno primero adquirir conocimientos, y fui incentivada por mi marido, del nació mi inquietud de querer aprender"

Persona 6: "Nosotras la mayoría estamos haciendo diplomados hace cuatro años pero antes estábamos en la UDAM, después ese grupo se desarmó y hubieron varios problemas ajenos a nosotras y como nuestro interés por seguir era más fuerte, buscamos nuestro espacio hasta que llegamos acá a la universidad de Valparaíso, y lo importante es que a pesar de los problemas nuestras ganas de seguir hacen que estemos aquí aún"

- **Establecer comparación antes y después de ingresar a la universidad.**

Persona 7: "La diferencia con antes es el Disfrute, aunque cuando recién ingresé me ponía nerviosa por las pruebas y esas cosas, en el momento en que uno se va integrando y haciendo un grupo porque nosotros tenemos la particularidad de ser un buen grupo, entonces es el disfrute y las relaciones humanas, hay un cambio al momento de enfrentar el trabajo en grupo el concepto es distinto desde nuestra perspectiva de edad, en ya donde la competencia o andar mirando si el otro se saca mejor nota, no va por ahí, solo está la satisfacción de hacer las cosas, de hacer y disfrutar y lo otro es que esto nos permite sacar lo niño que llevamos dentro, recreamos y disfrutar lo que hacemos "

Persona 8: "Y ahora no solo disfrutamos el estudiar si no también la parte social, por otro lado acá no hay solo gente que quiere venir a ocupar el tiempo libre si no que vienen por un desafío personal a sus capacidades y eso es súper importante también"

Persona 5: "Si ese es un punto importante, porque cuando nos presentaron un programa que era exigente, entonces uno no solo venía a ser amigos, sino que esto te provoca una situación de desafío"

Persona 6: "En mi caso cuando entre a estudiar derecho en la Universidad Católica de Valparaíso fue como que se me abrió un mundo nuevo, por primera vez era compañera de gente totalmente distinta a mí, de partida en esos años de cien alumnos eran 70 hombre y 30 mujeres, y al primer semestre quedaron 60 hombres y solo 10 mujeres, era todo diferente a lo que es ahora bueno en lo social, en lo económico y en la participación, porque iba a las reuniones con la federación con los directores, por eso te digo que se me abrió un mundo, en cambio en esta universidad que entiendo también da para en el área del adulto mayor no lo hacen, solo somos un curso con excelentes profesoras de cine y literatura pero no tenemos relación con el resto de la universidad, yo no me siento integrada a la universidad de Valparaíso y eso me gustaría que cambiara, porque nosotros también somos alumnos, pagamos los honorario y tendríamos derecho a participar de más cosas, por ejemplo nunca hemos visto al rector, en cambio cuando



estudie cuando joven conocíamos al decano y a las autoridades por que se daban esas instancia en que uno podía participar, votar incluso se elegían delegados de curso, ahora solo somos un curso que me encanta pero no tenemos nada que ver con la universidad en general”

Persona 2: “Cuando comenzó la UDAM que era un programa, comenzamos en Arlegui en una casona muy vieja, pero nos sentíamos mas parte de eso, nos sentíamos más vivas, y nosotros acá hemos hecho esfuerzos, hicimos un diario mural y muchas otras cosas para integrarnos pero no basta, porque aquí te siguen mirando como este grupo de viejos que viene a ocupar el tiempo, entonces pedimos una entrevista con el rector, que está casi de ser un adulto mayor también (risas), y sin embargo no nos respondió, y volvimos a exigirle que nos respondiera, por que cuando uno envía una carta no importa que te digan si o no, pero que haya una respuesta es lo mínimo, pero bueno a lo que voy, es que mientras nos sigan mirando como este grupo de adultos mayores que viene a matar el tiempo, esto va a estar mal, por que como dice Paty, la educación para el adulto mayor tiene que tener otro enfoque, como un desafío integrándonos en la universidad”

- **Percepción del entorno frente a la decisión de ingresar a la Ed. Superior.**

Persona 4: “En mi caso yo tengo una nieta que entro a primer año de universidad y ella esta fascinada, porque ella les cuenta a sus compañeras que su abuela está estudiando en la universidad de Valparaíso”

Persona 5: “Cuando uno jubila, nosotras que somos la mayoría profesores, uno se siente como que no sirve mucho, sin embargo yo siempre ando pendiente de lo que se refiere a educación, y es por eso que me llama la atención porque es tan poca la exigencia académica de los jóvenes que entran a estudiar dar la pedagogía, que entran generalmente porque no les alcanzó el puntaje para otra cosa más exigente, entonces que es lo que pasa que la educación se ha ido deteriorando, y la pedagogía para llegar al niño es distinta para llegar al adulto mayor, a eso quiero llegar que nosotros requerimos de otra forma de pedagogía”

Persona 3: “Yo lo que he echado de menos es la presencia de los otros cursos de adultos mayores, salimos de clases y nunca los vemos, como que nos han separado, porque antes nosotros teníamos harto contacto con los otros cursos, y eso es como triste, porque faltan instancias en que nos podamos conocer”

Persona 8: “Cuando estábamos en la UDAM hacíamos actividades hacia la comunidad en conjunto con otros curso, entonces así la demás gente entendía que nosotros aun estamos vigentes”

- **Relación Integración social – educación**

Persona 7: “Yo pienso que no se crean los espacios para el adulto mayor, porque hay mucha gente de la edad de nosotras que quiere hacer muchas cosas, pero el país no les ofrece, porque ellos creen que los viejos se tienen que morir y el problema de ellos es que no se mueren”



Persona 2: "Si cuando nosotras quisimos estudiar y empezamos a buscar algo no aparecía nada para nosotros, y encontramos en la católica, pero los diplomados que ellos ofrecían eran fomes y además caros"

Persona 1: "Me gusta que ustedes que son gente joven estén preocupadas por la tercera edad, pero también creo que la universidad debiera tener un pronunciamiento al respecto, porque hay mucha gente como nosotras que le gustaría estar aquí, pero como en la universidad no hay un buen trabajo de promoción, aunque nosotras le planteamos algunas cosas a la encargada, nos escucho pero no paso nada, nosotros proponíamos invitar a centros de adultos mayores acá o ir nosotros a contarles acerca de esto, pero todas las propuestas quedan ahí en el aire"

Persona 6: "Lo que el país deja mucho del lado al adulto mayor, por ejemplo las empresas o el gobierno se preocupen de hallar una forma de preparar a la gente, que va a salir, o sea que va a jubilar, y con eso se evitaría eso que les pasa a los hombre que se sientan frente al televisor y creen que se acabo la vida, o la mujeres que están toda la vida creyendo que solo tiene que lavar ropa ordenar, como en los tiempos pasados y no cambian las perspectiva que hay muchas más cosas por hacer después de jubilar"

Focus Group N°2

- **Motivo principal de ingreso a la educación superior.**

Persona 1: "Yo personalmente estoy haciendo folklore, gimnasia, o sea me estoy preocupando de que mi cuerpo también este activo en esta etapa de mi vida, pero también faltaba la otra parte de tener la mente activa, para que de esa forma sea todo integral para la salud"

Persona 2: "A mí me motiva la curiosidad, siempre ha sido mi motor, en este caso viviendo en Valparaíso y tener la oportunidad de conocer acerca de la ciudad lo encontré una oportunidad única"

Persona 3: "En mi caso yo estaba desarrollando un proyecto privado y me di cuenta que me faltan algunos elementos teóricos, y empecé a buscar algo relacionado con patrimonio y encontré esto, no por publicidad ni nada de eso solamente por casualidad, no andaba detrás de un título ni de esas cosas, justo se dio que esta es la única universidad que imparte este diplomado de patrimonio y aquí estoy"

Persona 4: "No en ningún momento ingresamos acá por tener el tiempo libre, o sea no yo te digo me gustaría tener un día de 48 horas para mi, estoy metida en un montón de cosas trabajo para empresas entonces no es por tiempo libre"

Persona 2: "O sea yo creo que ahí hay un error por que nosotras nos hacemos el tiempo para venir a este curso"

Persona 5: "Si por que la mayoría de nosotras no tiene tiempo libre, por lo que les he escuchado a todas, creo interpretarlas, no estamos aquí por tener tiempo libre, si no porque nos gusto esta área en particular, esa es una concepción errónea de que uno ya cumplió una edad y no tiene nada más que hacer, seguimos teniendo muchas obligaciones, no nos quedamos desocupadas"



Persona 6: "Claro es por el tema Valparaíso patrimonio es algo que me atrae y eso fue lo que me motivo"

- **Influencias del entorno al tomar la decisión**

Persona 7: "Lo mío fue por motivación personal,

Persona 8: "Si en mi caso también fue así, en mi casa no les pareció raro que yo volviera a estudiar, porque siempre lo estuve haciendo, para ellos es algo normal"

Persona 9: "A mi familia tampoco les llama la atención que volviera a estudiar"

Persona 5: "Si nosotros no somos unos viejos que nos sobre el tiempo o que no podamos hacer nada, esta no es nuestra única actividad"

Persona 3: "Tampoco andamos buscando desesperadamente una actividad"

Persona 4: "En cuanto a las amistades, bueno como yo soy de Santiago de cierta forma ingrese para poder hacerme un grupo de pares acá así que ha cumplido doble función, uno la motivación de estudiar lo que me gusta y lo otro conocer amigos"

Persona 9: "A mí me cuesta integrarme a los grupos, si bien es cierto mis compañera me conocen como una persona súper espontanea que a veces hablo tonteras y un poco soy la payaso del grupo, yo paso un tiempo hasta que conozco observando y después doy a conocer mi verdadera personalidad entonces, me cuesta un poco integrarme"

- **Establecer comparación antes y después de ingresar a la universidad.**

Persona 3: "No es mucho el cambio esto es solo un programa no es una universidad"

Persona 6: "Es que no hay un cambio por que durante mi época laboral estuve constantemente estudiando, esto es una continuidad solamente"

Persona 8: "Hemos estado estudiando siempre"

Persona 2: "Pero de todas maneras en mi caso es estar estudiando algo completamente distinto a lo que yo fui, entonces me abre otro horizonte"

Persona 1: "En mi caso igual es algo totalmente ajeno a lo que yo trabaje, entonces es como un regalo, un recreo, ya no está la necesidad económica de que hay que trabajar buscar pega y esas cosas"

Persona 3: "Uno solo se toma con un nuevo desafío"

Beneficios y perjuicios del ingreso a la Ed. Superior (Balanza costo-beneficio)

Persona 2: "Bueno de todas maneras se ve reflejado"

Persona 5: "Sí pero las que podemos pagar, pero las que no pueden que hacen, se pierden. Hay tanta gente que no puede."

- **Relación Integración social – educación**

Persona 4: "Yo pienso que nosotras al estar estudiando estamos haciendo algo positivo por nosotras mismas y a la vez por otros adultos mayores porque, ya que les podemos servir como ejemplo, pero encontramos poco apoyo, ahora porque que uno ya ha criado hijos, que ha trabajado, que sigue siendo dueña de casa, que tiene que darse el tiempo, deberían haber más facilidades para el adulto mayor"



Persona 6: “Yo encuentro súper poco acogedora a la Universidad, por ejemplo hubo un ocasión en que estaba lloviendo y varias llegamos a clases y había un papel pegado que decía que no se haría la clase y perdimos el viaje, ellos tienen nuestros teléfonos como no nos avisaron es una falta de respeto a los alumnos, o sea tiene derecho a faltar pero avisen y nosotras somos bien trabajadoras y bien activas no somos un curso flojo, no íbamos a faltar a una clase”

Persona 1: “A pesar de esas cosas malas nosotras seguimos viniendo, porque nos motiva el tema”

Persona 9: “Si estamos pensando en que vamos hacer para el próximo año, por que terminamos el diplomado y nos da harta pena saber que quizás esto ya no va a seguir”

Persona 3: “O sea yo tengo mi proyecto privado, pero en cuanto a lo de sentirnos integrados, todos sabemos que no hemos sido integrados ni identificados con la universidad, académicamente, las clases y el profesor están muy bien, pero lo que es el apoyo, la coordinación y el enriquecimiento mutuo un cero”

Persona 1: “No tenemos apoyo, para nada”

Persona 7: “Es que acá ha habido un problema clave y es que ha fallado la coordinadora, y sin una buena coordinación es imposible lograr algo”

Persona 8: “Y nosotras hemos trabajado en conjunto ha sido una gran entrega personal, con un foro y en otra ocasión llegamos hasta el punto de crear invitaciones y se las entregamos a la universidad para que las imprimieran o las repartieran y no lo hicieron y todo este trabajo, de todos se perdió”

- Percepción del entorno frente a la decisión de ingresar a la Ed. Superior.

Persona 2: “Yo encuentro que existen pocas oportunidades en cuanto a lo académico para el adulto mayor”

Persona 4: “En el área técnica como que están más desarrollados, y hay mas ofertas, por ejemplo en ingeniera, uno parte con ingeniera técnica y después hay programas para que el adulto mayor pueda seguir estudiando y acceder con un título mayor”

Persona 2: “No pero eso es solo para los ingenieros jubilados, o los que están trabajando no para cualquiera”

Persona 4: “Si pero igual a nosotros que somos profesionales, que estamos todavía en buenas condiciones, nos interesa tener trabajo unos últimos años de trabajo para aumentar la jubilación”

Persona 5: “Bueno yo a pesar de todas las dificultades, yo estoy agradecida con la universidad, porque esto ha sido como agua bendita para mí, porque si no era esto, no era nada, estoy agradecida, ahora yo reconozco todas las fallas y son muchas”

Persona 1: “ Ahora yo comparo esta Universidad con la UDAM la que queda en Traslaviña y esa sí que es diferente, uno se siente acogida, ahí encuentro que es más acogedora, esa universidad está apoyada por España, entonces ahí la gente llega, puros adultos mayores, y son mejor recibidos y mejor atendidos, y tenemos mejores posibilidades que aquí”



- ¿Y los diplomados que ahí se imparten son los mismos que acá?

Persona 5: "No sabemos"

Persona 1: "Son cursos mas pequeñitos pero son de buena calidad no creas que no, no es así como para los viejitos no, igual te exigen cosas"

Persona 2: "Bueno nosotros acá tenemos un área paralela a patrimonio con contenidos que le profesor nos ha entregado no la universidad, pero no sabemos qué ha pasado con eso no nos han hecho esos ramos, no se ha cumplido el programa"

Persona 1: "Tampoco nos han dicho la notas"

Persona 4: "Ese fue un problema de organización, de gestión, por que intentando llegar a la coordinadora ella dijo el otro año las entregaría, y este año después de junio recién entrego las notas del curso del año pasado, pero ese no fue problema del profesor"

- ¿En que otros grupos sociales están insertos paralelamente a esto?

Persona 7: "Yo participo en el grupo de adulto mayor UCOAM (Unión Comunal para el Adulto Mayor), es un grupo recreativo, nos juntamos los terceros viernes y conversamos de diferentes temas, se organizan paseos, almuerzos, es para compartir y conocer a más gente, es bien agradable y ahí yo supe por unas persona más joven que habían tomado un curso de patrimonio y ahí supe que esto existía"

Persona 6: "La UCOAM es la unión comunal para los adultos mayores, y pertenecen todos los grupos que existen en viña del mar que abordan diferentes temas, grupos folclóricos, grupos de adultos mayores, y que quieren pertenecer a la UCOAM, pagando una cuota mensual y de inscripción"

Persona 5: "Yo también supe por ahí de la universidad, ah y ahora quería agregar algo acerca de por qué los adultos mayores no se integran mas, hay que tomar en cuenta que el adulto mayor generalmente tiene una pensión muy baja, por tanto esto para ellos es carísimo entonces es imposible que entren personas que tiene las condiciones, tiene estudios previos, pero tampoco van poder hacerlo, nosotros pensábamos en ir al congreso, y pedir que haya una subvención para el adulto mayor, o sea yo creo que lo merecemos, como la tiene ustedes jóvenes, lo cual también es justo, para que estudian, pero nosotros también merecemos una subvención de parte del gobierno"

- Percepción institucional

Persona 3: "Yo escogí estudiar patrimonio, porque otro tipo de actividades las hice en otra etapa de mi vida, entonces ahora es una cosa nueva"

Persona 2: "En realidad también elegí estudiar esto porque vale la pena, es decir no porque sea un pasatiempo, además creo que también tienen todos una concepción errónea de los adultos mayores como casi personas que necesitan usar su tiempo libre, y no es así"

Persona 7: "Exactamente, y además el diplomado es algo distinto"



Persona 2: "Además el cursar ahora este diplomado, es una actividad que realizamos porque en nuestra vida laboral o no tuvimos el tiempo, o no se relacionaba con el tema, es algo que además nos encanta"

Persona 9: "Yo investigué antes de matricularme en esta área, en otra universidad pero no sé porque le tenía tanta desconfianza, es que en realidad me parecía que era más social, y como esta me pareció que consideraba más al alumno como intelectual la escogí"

Persona 5: "Yo elegí este lugar porque me quedaba cerca de la micro, porque mi marido me viene a dejar en auto o me vengo en micro, entonces me queda regio, me deja en la puerta de la casa..Por eso entre elegir la de allá (traslaviña) o la de acá, no fue por lo académico, porque nunca me dieron la malla curricular".

- **Si ustedes Pudieran hablarle a otros adultos mayores, como lo promocionarían, o que nos recomendarían**

Persona 4: "Mira esto es lo que yo opino de los diplomados, en el área complementaria, en el área básica está bien, pero a eso se agrega unos curso que tuvimos que eran de sociología, psicología, y turismo y ahí es donde está más débil, porque creo que las personas que lo daban realmente no estaban muy informadas de lo que había que hacer"

Persona 9: "Además estos cursos, no patrimonio en sí, sino sus otros ramos complementarios, los profesores que los impartían no motivaban, entonces más gente quedaba descartada"

Persona 2: "En el caso del ramo de sociología, el profesor mucho que les hubiese molestado, era un buen académico, si bien producía un rechazo, por su actitud, pero era un experto en el tema"

- **Respecto a los desertores, que opinión expresan ustedes**

Persona 1: "Bueno hay varios que se van, porque yo creo que tener a los adultos mayores estudiando no les da mucho aporte a la universidad, ósea ellos no tienen subvención por nosotros, y tampoco han hecho algo para que esto crezca, mala coordinación, entonces por eso falla todo"

Persona 9: "Yo creo muy personalmente que esto está por terminar, debido a la apatía que hay en el ambiente. Fíjate que nosotros teníamos un centro de alumno, pero con el descontento, se fueron algunos integrantes, y todo eso se puede sumar según mi opinión a los retiros como tu bien dices"

Persona 6: "Por ejemplo ahora manifestado que queríamos un centro de alumnos, pedimos que se nos diera un delegado por cada curso, que se juntaran los profesores y no se nos ha hecho caso, por tanto ¿Cómo se van a ir?, nuestro curso casi nadie se ha ido, pero porque somos un curso muy unido y además las clases son bastante interesantes"

Persona 3: "Te cuento algo, en el caso de las nuevas, se nos ofreció una malla curricular con lo que ellas habían estudiado completo, pero como fuimos solamente 3 nuevas, y como para la universidad era antieconómico hacer un curso solo para las 3 se nos



encaletó con el curso antiguo, entonces no agarramos la primera parte del curso. Es como decirte que no existía ningún respeto por la malla curricular que nos ofrecieron, y si esto de la mezcla entre nuevos y antiguos se dio en otros cursos, eso puede ser un factor”

Persona 1: “El tema de patrimonio es lo que nos hace venir acá, pero también pienso que como la universidad no nos aprovechó utilizándonos de propaganda, esto está muriendo”

Persona 2: “Las autoridades no son pro activa”

Persona 3: “La organización, no nos hacen caso”

Persona 9: “En realidad ni sabemos que sucederá con la continuidad de patrimonio, para que vean que ni sabemos”

Persona 7: “Sólo sabemos que hoy terminamos el semestre pero no sabemos que pasara la otra semana, cuando tendremos clases, de que tendremos clase, ósea estamos botadas. Puntualmente lo de patrimonio está claro, excelente, entonces eso es lo que está mal, porque sin el profesor nosotros quedamos a la deriva”

Persona 6: “Pero sabes yo no tengo problema, me conformo con lo que recibo por parte de la institución, quizás soy no se diferente, pero trato de fijarme en lo positivo, y es la clave”

Persona 3: “Pero deberían respetar el programa que tenían, como Universidad”

Persona 2: “En realidad, que *tengan* una malla, porque si no hay entonces que base hay para que dicten las clases”

Persona 1: “Es que no pueden cambiar todo de un momento a otro, porque falto un profesor, eso es lo que pasa, esta todo tan desorganizado, que todos los diplomados yo creo, que salen casi al tire y empuje”

Persona 5: “La universidad debería aprovechar estos recursos que ha capacitado como nosotras, ya sea para investigar, proyectos, publicar algo y así crecería mucho más esta área”

Persona 3: “Y otro punto que quizás ustedes podían tomar en cuenta, que no nos pongan el apellido de adultos mayores, porque somos adultos, bueno y también hay unos mayores, pero es que mayor es como la típica viejita que va para no aburrirse, y aquí no hay de eso”.

ANEXO N° 3 Entrevista desertores

Entrevista N° 1	Diplomado: Computación
<p>1.- ¿Qué lo motivó principalmente a ingresar a la Ed. Superior? Siempre yo he estado realizando actividades, por aquí por allá, aunque también en realidad siempre me falta el tiempo para las cosas que tengo que hacer, y eso que me gustaría realizar más cosas. <i>Pero en cuanto al curso de computación, ¿Por qué decidió optar por ese diplomado y no otro?</i></p>	



Miren, primero que todo siempre he querido saber cómo usar el computador, como mi hija vive en Inglaterra, el poder saber mejor su uso, me iba a ayudar a acercarme mucho más a ella, además es algo que uno ya en la actualidad por deber se tiene que saber. Pero todo fue como nunca lo esperé, curso indebido, profesor ineficiente, bueno ahí también sus fallas, es que en realidad todo, ¡¡ todo malo!!

Pero volviendo a su motivación, ¿Aún le interesa el tema de la computación, a modo de seguir estudiando?

Claro, por supuesto, eso es lo que también le iba a decir como última instancia, miren, me falló la universidad en cuanto a lo que yo esperaba recibir, pero no me quedé en esa, así que busque otra institución pero lamentablemente también sucedió lo mismo, entonces no se si era yo muy exigente, pero en una, o era muy lento todo, y en la otra mucha vida social.

¿Y ahora se encuentra estudiando computación en otra institución?

Sí, porque como les digo, me interesa el tema, pero ahora estoy en la YMCA y, miren hasta ahora todo bien, aunque si bien somos pocos, y como dos jovencitos, pero estamos en niveles similares, entonces si yo estoy en un intermedio, todos estamos parecido, y por lo tanto no existe mayor atraso.

2.- ¿Quién o quienes influenciaron principalmente su decisión de ingresar a la universidad?

Únicamente yo, porque me interesa estudiar, si yo soy un estudioso.

¿Y su familia, que opina de su interés constante por seguir estudiando?

Bueno mi hija lo considera bastante positivo, y en general mi entorno más cercano, como mis amigos también.

3.- ¿Por qué desertó?

Porqué deserté, como le dije recién cuando me preguntó sobre la percepción que tenía de la universidad, asociada a la enseñanza que se nos prometió y se nos dio.

Yo semanas antes del comienzo, fui a hacer una prueba para que el profesor me escogiera un nivel y así me instalara en un curso, bueno salí intermedio como suponía, pero cuando iniciamos las clases, primero hubo cambios de lugar, y eso ya vamos sumando primer problema, luego los computadores siempre estaban malos, no funcionaban, no tenían Internet, e incluso la ubicación de las mesas con los aparatos no estaba frente al profesor, entonces ¿Cómo se aprendía correctamente, si de partida no lo veíamos bien?, yo en una instancia manifesté mi malestar, pero no se me tomó en cuenta. Bueno y que más que decir, que estaba y estoy en general bastante disconforme con los cursos que se ofrecen y no cumplen con lo que dicen entregar. No había un seguimiento como de unidades, el profesor no motivaba, y casi como que hacían las clases solo para rellenar, si fijate que partíamos con problemas con Internet, y ya se iba gran parte de la hora, y después que estaba lento, entonces ¿Dime tú, como se avanza así?, sin repetir que estaban unos atrasados y otros adelantados, y por tanto pura desorganización y confusión.



Entrevista N° 2	Diplomado: Ingles
<p>1.- ¿Qué lo motivó principalmente a ingresar a la Ed. Superior? Principalmente aprender más inglés y ejercitar lo que ya había aprendido, así por los viaje de acá para allá; porque yo no tenía, ni hoy en día tengo problemas en darme a entender en ingles, pero me interesaba perfeccionalo de apoco y más; también ejercitarlo, mantenerlo presente, activo.</p> <p>2.- ¿Quién o quienes influenciaron principalmente su decisión de ingresar a la universidad? En mi caso, más que todo el querer practicar el inglés, porque tiempo no tengo, me falta tiempo para hacer toda las actividades que hago, por eso mi voluntad de querer ejercitarme fue lo que más me ayudo, porque fijate tú que yo me programaba y me hacía el tiempo para poder asistir; el ambiente y el profesor del curso fue tan bueno, que era muy grato ir. <i>¿Cómo ve su entorno que Ud. se inserte nuevamente a la universidad?</i> Buena, me apoyan en toda decisión que tome, siempre estoy en actividad, yo soy profesora universitaria, asique siempre he estado inserta en la universidad ya sea por mis clases, por las comisiones que pertenezco y los cargos que desempeño.</p> <p>3.- ¿Por qué desertó? Mira, yo no deserté, me desertaron, de hecho yo le di todos los antecedentes del problema al fiscal de la universidad, que se entenderá con el abogado del CFT; porque esto para mi verdaderamente es un fraude, no toman en serio a los adultos mayores, fijate que cerraron en curso por falta de matriculas, siendo que todos firmamos un pagaré, que un resguardo en estos casos par la institución, ósea si ellos no quieren hacer efectivos los pagares no es problema nuestro, por algo se firmaron desde el principio, no tienen porque cerrar los cursos. Se comprometen a entregar un servicio y porque ya no es sustentable para ellos lo cierran, el deber es esperar a que termine la promoción vigente y luego cancelar los cursos o carreras, como lo hace cualquier institución educativa no así como ellos lo hicieron, así que estoy muy molesta con la situación, no tengo nada que decir de los compañeros y el profesor; aquí es la institución es la que no está cumpliendo con lo estipulado en el pagaré, y de verdad me encantaría que lo que está sucediendo se haga público.</p>	



Entrevista N° 3	Diplomado: Computación
<p>1.- ¿Qué lo motivó principalmente a ingresar a la Ed. Superior? Mira terminé cuarto medio y no seguí estudiando en la Universidad, pero si he realizado algunos cursos como el de computación en el que ingrese. Y el hecho de hacer cosas hizo que ingresara.</p> <p>2.- ¿Quién o quienes influenciaron principalmente su decisión de ingresar a la universidad? Yo misma, y claro mi familia se interesa en lo que hago. Saben de alguna que otra actividad que realizo.</p> <p>3.- ¿Por qué desertó? Porque no cumplió mis expectativas, pensé que podía ser diferente, pero no fue así. No me siguió llamando la atención, y opté por retirarme, igual estaba un poco confuso todo, pero más que todo, me di cuenta que tenía otros intereses, por ejemplo ahora estudio mesoterapia y me encanta.</p>	

Entrevista N°4	Diplomado: Cine y literatura.
<p>1.- ¿Qué lo motivó principalmente a ingresar a la Ed. Superior? Es que yo ya había desarrollado un curso de computación con anterioridad, y me gusto tanto que quise volver a estudiar. <i>¿Pero, inicialmente que fue lo que la motivó?</i> El hecho de haber dejado de trabajar me dejó mucho tiempo libre, entonces el volver a estudiar me mantiene activa la mente y además que nunca es tarde para aprender, pero a mí siempre me ha gustado tener actividades.</p> <p>2.- ¿Quién o quienes influenciaron principalmente su decisión de ingresar a la universidad? Creo que fue una decisión personal, nadie me influencia en estas cosas. Pero siento que mi familia me apoya, lo malo es que existen pocas oportunidades para nosotros, a mi me costó encontrar una institución donde poder integrarme.</p> <p>3.- ¿Por qué desertó? Fue algo súper lamentable tener que dejar de estudiar, pero me enfermé de algo muy complicado y por indicación del médico no pude seguir con mis actividades habituales, lo que me paso es que me dio una depresión fuerte y el doctor me recomendó que no participara de actividades sociales, pero yo tengo todas las ganas de regresar ahora que estoy bien, necesito retomar las cosas que deje, y hable con la Sra. Graciela Montes, que es la coordinadora y ella me dijo que me iba a llamar para reintegrarme a algún curso, pero no me ha llamado y hace tiempo que la estoy esperando, pero voy a ir a preguntar en la semana.</p>	



Entrevista N°5	Diplomado: Computación
<p>1.- ¿Qué lo motivó principalmente a ingresar a la Ed. Superior?</p> <p>Sabes, me encantaban las clases, si empecé a faltar porqué me esguince, pero me encantaban.</p> <p><i>¿Le llamó la atención el ramo de computación y todo lo que podía ofrecerte, o el ambiente y todo lo que conllevaba?</i></p> <p>Yo soy una mujer, que le gusta estudiar, pero más que todo quería aprender a usarlo, porqué no sabía nada, aunque ahora tampoco se mucho que digamos (risas). Si en un principio fui a dar una prueba, pero estaba en un nivel muy básico, pero aún así decidí estudiar, porque me gusta todo el ambiente universitario, eso de volver a ser alumno, el ver a los jóvenes, tomarme un cafecito con mis compañeras, todo eso, que lo extraño.</p> <p><i>¿Pero entonces, Ud. ha intentado volver si es que está tan entusiasmada?</i></p> <p>Mira el profesor no me dejó pasar de curso (risas). Cuando me enfermé, ya falté un tiempo, pero quería volver denuevo, y hable con la universidad contando mi situación y pidiendo que por lo menos me dejaran ir de oyente, para aprender igual. Pero no me han respondido, así que no se en que estoy, y eso que me dijeron que claro que sí, entonces estoy como en el aire.</p> <p>2.- ¿Quién o quienes influenciaron principalmente su decisión de ingresar a la universidad?</p> <p><i>¿Quién la incentivó para que estudiara computación, y que piensa su familia de eso?</i></p> <p>Yo quise estudiar, más que nada yo quise, y mi familia, están más que "chochos", me felicitan constantemente, no solo por esto, sino por los grupos en los que pertenezco (risas).</p> <p>Le envió mails a mis hijos, entonces como que los uno en una conversación, como decir que junto a los tres conmigo.</p> <p>3.- ¿Por qué desertó?</p> <p>Sabes cómo te digo, mi situación ni yo aún la sé, pero por tanto que falté y no pase de curso (risas), es como que deserté, pero pese a ello quiero retomar, me gustaría, pero igual tengo que ver, porque no me llamaron nunca, entonces quizás ni les interesamos los adultos mayores.</p> <p>Yo lo pasaba re bien, incluso me contacto con algunas a lo lejos, pero me comunico, entonces las amistades también era algo que me importaba mucho, en realidad me gustaba todo el ambiente universitario.</p> <p>Aunque, he sabido por rumores que algunos no estaban muy conformes, es que también falta propaganda.</p>	



Entrevista N° 6	Diplomado: Valparaíso Patrimonial.
<p>1.- ¿Qué lo motivó principalmente a ingresar a la Ed. Superior?</p> <p>Yo acostumbro a hacer cursos y talleres, de hecho estuve haciendo en la misma universidad un curso de genealogía,</p> <p><i>¿Un taller?</i></p> <p>Sí, y fue bastante bueno. Así que cuando llegó a mis manos un folleto de los diplomados me interesó el de patrimonio, porque me gusta el tema, además sabiendo que la institución era seria por el otro taller que había tomado; me matriculé.</p> <p>2.- ¿Quién o quienes influenciaron principalmente su decisión de ingresar a la universidad?</p> <p>El tener los medios económicos y el tiempo, eso más que todo. Aunque en este caso, el que cambiaran el día y el horario del diplomado no facilitó el que yo estudiara, por el contrario no pude tomar las clases, porque cuando vine a consultar por el curso y me matriculé, me dijeron unos horarios y luego la primera clase los cambiaron, entonces no puedo estar en algo desorganizado y sin coordinación; uno tiene otras cosas que hacer así que no pude tomar las clases.</p> <p><i>¿Cómo ve su familia y entorno el que Ud. Se interese en mantener un rol de estudiante?</i></p> <p>Bien, de buena manera, como te dije siempre hago cursos y talleres, así que no les sorprende mucho, me apoyan sí; pero yo esto lo veo como un curso más, no como reingreso a la educación superior.</p> <p>3.- ¿Por qué desertó?</p> <p>Por lo que te estaba contando anteriormente; yo me vine a matricular y me dieron un día y un horario en el que iba a empezar las clases; cuando vine el primer día, me dijeron que estos habían cambiado, no me explicaron bien porque, entonces me pareció que había una desinformación enorme; por otra parte a mí no me acomodaban esos horarios, y uno a estas alturas de su vida, no está para que le anden cambiando los términos; así que me pareció súper descoordinado y pésimo; digno de publicar en el diario ; por eso me salí.</p>	



Entrevista N° 7	Diplomado: Computación
<p>1.- ¿Qué lo motivó principalmente a ingresar a la Ed. Superior?</p> <p>El tema de computación me llamaba mucho la atención, tengo uno en la casa entonces quería saber cómo usarlo bien.</p> <p>Además quería hacer más cosas de las que realizó.</p> <p><i>¿Cómo complemento a su profesión?</i></p> <p>O sea, más que eso. Aunque igual me sirve.</p> <p>Pero igual no aprendí mucho, como me retiré por todos los problemas, aunque igual no creo que hubiese avanzado mucho igual.</p> <p>2.- ¿Quién o quienes influenciaron principalmente su decisión de ingresar a la universidad?</p> <p>Bueno, igual yo siempre he sido se estudiar bastante, leo mucho, me gusta el hacer siempre cosas de manera constante, aunque respecto a mi familia como dices...</p> <p>En realidad, yo solo busco las opciones que se me presentan, actualmente trabajo en la universidad como profesor, entonces, también no fue algo novedoso para ellos, aunque siempre es bueno. Más que todo es una costumbre, entonces por eso no es algo así como que como que sorprende (risas)</p> <p>3.- ¿Por qué desertó?</p> <p>En realidad, a mi me gustaba el tema de computación como le dije, pero algo falló mucho y no pude seguir. El tema de la organización, estaba muy desordenado, los niveles de acuerdo a dominio del computador, estaban mezclados, los que sabían menos con los que sabían más, entonces mucha desorganización en resumen.</p> <p>También el curso era regular no más como decirlo, no seguía un programa, nunca nos entregaron uno, entonces desde el comienzo, todo estuvo mal.</p> <p>Además había periodos sin clases.</p>	



Entrevista N° 8	Diplomado: Inglés
<p>1.- ¿Qué lo motivó principalmente a ingresar a la Ed. Superior?</p> <p>Bueno, el aprender inglés simplemente, y el que fuera en un curso con gente del mismo grupo de pares, todo este asunto del ambiente que se da, me pareció más llamativo, por otra parte el curso fue muy agradable, asique eso también me motivaba, y el profesor era un siete, lamente harto tener que retirarme por razones familiares.</p> <p>2.- ¿Quién o quienes influenciaron principalmente su decisión de ingresar a la universidad?</p> <p>Al tener hoy en día tiempo libre me ayudo, tú sabes después de una vida de trabajo, ahora tengo más tiempo para poder aprender algo que antes no pude.</p> <p><i>¿Qué Visión, tiene su entorno sobre el ingreso de Ud. Al CFT?</i></p> <p>Positiva, aunque en realidad no le dan mayor relevancia porque están acostumbrados, siempre he sido una mujer profesional ocupada; y como tal hay que mantenerse continuamente actualizando conocimientos, perfeccionándome por mi trabajo y adquirir nuevos también como es el caso de inglés.</p> <p>3.- ¿Por qué deserto?</p> <p>La razón fue la enfermedad de mis padres, yo tuve este último tiempo a mis padres muy enfermos, hace una mes me dejo mi padre, entonces tu sabes; tuve que cuidarlos a ambos que estaban bien afectados con su enfermedad; entonces eso me ocupo todo el tiempo; preferí abocarme a ellos y cuidarlos bien, para hacer una cosa pero bien, no dos a medias, mas adelante espero poder retomar, todo siempre de acuerdo al tiempo.</p>	



ANEXO N° 4 Tablas utilizadas la Investigación

Tramos de edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 40-49	1	2,2	2,2	2,2
50-59	6	13,3	13,3	15,6
60-69	21	46,7	46,7	62,2
70-79	16	35,6	35,6	97,8
80-89	1	2,2	2,2	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Femenino	38	84,4	84,4	84,4
Masculino	7	15,6	15,6	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Estado conyugal o civil actual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Casado (a)	14	31,1	42,4	42,4
Anulado (a)	6	13,3	18,2	60,6
Separado (a)	2	4,4	6,1	66,7
Viudo (a)	7	15,6	21,2	87,9
Soltero (a)	4	8,9	12,1	100,0
Total	33	73,3	100,0	
Perdidos No responde	12	26,7		
Total	45	100,0		

Número de hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 0	6	13,3	18,2	18,2
1	6	13,3	18,2	36,4
2	7	15,6	21,2	57,6
3	9	20,0	27,3	84,8
4	3	6,7	9,1	93,9
5	2	4,4	6,1	100,0
Total	33	73,3	100,0	
Perdidos Sistema	12	26,7		
Total	45	100,0		

Vive con

	Porcentajes %		
	Sí	No	Perdidos No responde
Padre o Madre	6,7	64,4	28,9
Cónyuge o Pareja	26,7	44,4	28,9
Hijo (s)	22,2	48,9	28,9
Nieto (s)	0	71,1	28,9
Otros, Parientes	2,2	68,9	28,9
Otros, No parientes	2,2	68,9	28,9



Tipo de vivienda en la que Ud. vive

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casa	25	55,6	73,5	73,5
	Departamento	8	17,8	23,5	97,1
	Parcela	1	2,2	2,9	100,0
	Total	34	75,6	100,0	
Perdidos	No responde	11	24,4		
Total		45	100,0		

Situación respecto de su vivienda

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Propietario	26	57,8	78,8	78,8
	Copropietario	2	4,4	6,1	84,8
	Arrendatario	4	8,9	12,1	97,0
	Allegado	1	2,2	3,0	100,0
	Total	33	73,3	100,0	
Perdidos	No responde	12	26,7		
Total		45	100,0		

Profesión u oficio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Arquitecto	1	2,2	2,2	2,2
	Asesora del hogar	1	2,2	2,2	4,4
	Asistente Social	2	4,4	4,4	8,9
	Bibliotecóloga	1	2,2	2,2	11,1
	Bioquímica	1	2,2	2,2	13,3
	Comerciante	1	2,2	2,2	15,6
	Contador	1	2,2	2,2	17,8
	Corredor de propiedades	1	2,2	2,2	20,0
	Diseñadora de vestuario	1	2,2	2,2	22,2
	Dueña de casa	6	13,3	13,3	35,6
	Egresada de Derecho	1	2,2	2,2	37,8
	Empresario	2	4,4	4,4	42,2
	Enfermera universitaria	1	2,2	2,2	44,4
	Ingeniero	3	6,7	6,7	51,1
	Monitora en gastronomía y manualidades	1	2,2	2,2	53,3
	No dato	3	6,7	6,7	60,0
	Orientadora educacional	1	2,2	2,2	62,2
	Profesor (a)	11	24,4	24,4	86,7
	Secretaria	6	13,3	13,3	100,0
	Total		45	100,0	100,0



Actividad que desempeña actualmente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Administrador	1	2,2	2,2	2,2
Arquitecto	1	2,2	2,2	4,4
Asesora del hogar	1	2,2	2,2	6,7
Consejera matrimonial	1	2,2	2,2	8,9
Corredor de propiedades	1	2,2	2,2	11,1
Dueña de casa	8	17,8	17,8	28,9
Empresario	2	4,4	4,4	33,3
Ingeniero	1	2,2	2,2	35,6
Monitora	1	2,2	2,2	37,8
No dato	5	11,1	11,1	48,9
Pensionado (a)	21	46,7	46,7	95,6
Presidente comité	1	2,2	2,2	97,8
Profesor (a)	1	2,2	2,2	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Recibe Ingresos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Sí	30	66,7	90,9	90,9
No	3	6,7	9,1	100,0
Total	33	73,3	100,0	
Perdidos No responde	12	26,7		
Total	45	100,0		

Tipo de ingreso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Pensión	21	46,7	65,6	65,6
Pensión/Remuneración u honorarios	4	8,9	12,5	78,1
Pensión/Ingreso independiente	1	2,2	3,1	81,3
Remuneración u honorarios	1	2,2	3,1	84,4
Aporte de 3ros	2	4,4	6,3	90,6
Aporte de 3ros/Ingreso independiente	1	2,2	3,1	93,8
No recibe	2	4,4	6,3	100,0
Total	32	71,1	100,0	
Perdidos No responde	13	28,9		
Total	45	100,0		

*Se entenderá por ingreso independiente, a toda entrada económica por concepto de participaciones en empresas y negocios de todo tipo.



Ingreso aproximado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	3	6,7	14,3	14,3
	80000	1	2,2	4,8	19,0
	100000	2	4,4	9,5	28,6
	150000	1	2,2	4,8	33,3
	175000	1	2,2	4,8	38,1
	220000	1	2,2	4,8	42,9
	296000	1	2,2	4,8	47,6
	300000	2	4,4	9,5	57,1
	400000	1	2,2	4,8	61,9
	500000	3	6,7	14,3	76,2
	650000	1	2,2	4,8	81,0
	720000	1	2,2	4,8	85,7
	1000000	2	4,4	9,5	95,2
	1300000	1	2,2	4,8	100,0
	Total	21	46,7	100,0	
Perdidos	Sistema	24	53,3		
Total		45	100,0		

Ingreso total que recibe aproximadamente su núcleo familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	1	2,2	7,7	7,7
	170000	1	2,2	7,7	15,4
	175000	1	2,2	7,7	23,1
	300000	2	4,4	15,4	38,5
	400000	2	4,4	15,4	53,8
	500000	2	4,4	15,4	69,2
	720000	1	2,2	7,7	76,9
	1000000	2	4,4	15,4	92,3
	1300000	1	2,2	7,7	100,0
	Total	13	28,9	100,0	
Perdidos	Sistema	32	71,1		
Total		45	100,0		

Sistema Previsional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	FONASA	17	37,8	51,5	51,5
	ISAPRE	12	26,7	36,4	87,9
	F.F.A.A. y del Orden	4	8,9	12,1	100,0
	Total	33	73,3	100,0	
Perdidos	No sabe o no responde	12	26,7		
Total		45	100,0		



Padecimiento de enfermedad crónica diagnosticada por un médico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	18	40,0	54,5	54,5
	Sí	15	33,3	45,5	100,0
	Total	33	73,3	100,0	
Perdidos	No responde	12	26,7		
Total		45	100,0		

Presencia de Enfermedades crónicas

	Porcentajes %		
	No	Sí	No responde
Cardiovascular	68,9	4,4	26,7
Digestivo	68,9	4,4	26,7
Cáncer	73,3	0	26,7
Renal	73,3	0	26,7
Reumática	64,4	8,9	26,7
Auditiva-Visual	73,3	0	26,7
Diabetes	71,1	2,2	26,7
Hipertensión	53,3	20,0	26,7
Tiroides	64,4	8,9	26,7
Hipercolesterol	71,1	2,2	26,7
Otra	68,9	4,4	26,7

Integrante con enfermedad crónica diagnosticada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	28	62,2	87,5	87,5
	Sí	4	8,9	12,5	100,0
	Total	32	71,1	100,0	
Perdidos	No responde	13	28,9		
Total		45	100,0		

Tipo de Enfermedad Crónica padecida por un Integrante de la Familia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alzheimer	1	2,2	2,2	2,2
	Hipertensión	2	4,4	4,4	6,7
	Lupus	1	2,2	2,2	8,9
	Ninguna	29	64,4	64,4	73,3
	No dato	12	26,7	26,7	100,0
	Total	45	100,0	100,0	



Nivel educacional

	UD.	Padre	Madre	Hijo 1	Hijo 2	Hijo 3	Hijo 4	Hijo 5
Ed. Básica Incompleta	0	2,2	8,9	6,7	0	0	0	0
Ed. Básica Incompleta Cursando	0	0	0	0	0	0	2,2	0
Ed. Básica Completa	0	2,2	8,9	4,4	0	0	0	0
Ed. Media C-H Incompleta	15,8	4,4	6,7	2,2	0	2,2	0	0
Ed. Media C-H Incompleta Cursando	0	0	0	0	2,2	0	0	0
Ed. Media C-H Completa	0	11,1	15,6	31,1	0	0	0	0
Ed. Técnico Profesional Incompleta	0	2,2	0	2,2	0	2,2	0	0
Ed. Técnico Profesional Incompleta Cursando	0	0	0	0	0	0	0	0
Ed. Técnico Profesional Completa	11,1	4,4	2,2	4,4	4,4	4,4	2,2	0
Ed. Superior Incompleta	11,1	2,2	0	8,9	2,2	2,2	0	0
Ed. Superior Incompleta Cursando	0	0	0	0	4,4	0	0	0
Ed. Superior Completa	5,1	15,6	0	60,0	22,2	15,6	4,4	2,2
Ed. Superior Completa con Post grado	8,8	0	2,2	13,3	8,9	2,2	2,2	2,2
No sabe	0	28,9	28,9	26,7	2,2	2,2	0	0
No corresponde	0	0	0	0	26,7	42,2	62,2	68,9
No responde	2,2	26,7	26,7	40,0	26,7	26,7	26,7	26,7



Realización de diplomados en la institución con anterioridad del 2010

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	10	22,2	30,3	30,3
	No	23	51,1	69,7	100,0
	Total	33	73,3	100,0	
Perdidos	No responde	12	26,7		
Total		45	100,0		

Participa de actividades familiares

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	30	66,7	96,8	96,8
	No	1	2,2	3,2	100,0
	Total	31	68,9	100,0	
Perdidos	No responde	14	31,1		
Total		45	100,0		

Actividades que realiza a nivel familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ninguna	1	2,2	2,2	2,2
	No responde	14	31,1	31,1	33,3
	Reuniones esporádicas	3	6,7	6,7	40,0
	Reuniones frecuentes	8	17,8	17,8	57,8
	Reuniones ocasionales (Festividades)	12	26,7	26,7	84,4
	Reuniones periódicas	7	15,6	15,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Cumplimiento de rol al interior de su familia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	29	64,4	90,6	90,6
	No	3	6,7	9,4	100,0
	Total	32	71,1	100,0	
Perdidos	No responde	13	28,9		
Total		45	100,0		



Roles que cumple

Roles	Porcentajes		
	Sí	No	No responde
Padre/Madre	48,9	24,4	26,7
Esposo (a)	22,2	51,	26,7
Productivo	20,0	53,3	26,7
Asistencia	33,3	40,0	26,7
Educador	15,6	57,8	26,7
Dependiente	0	71,1	26,7

Satisfacción de roles que cumple al interior de la Familia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Satisfecho (a)	26	57,8	81,3	81,3
	Medianamente Satisfecho(a)	3	6,7	9,4	90,6
	No Satisfecho (a)	3	6,7	9,4	100,0
	Total	32	71,1	100,0	
Perdidos	No responde	13	28,9		
Total		45	100,0		

Razones de satisfacción de rol (es) que cumple

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Me falta tiempo	1	2,2	2,2	2,2
	Me siento importante	7	15,6	15,6	17,8
	No responde	14	31,1	31,1	48,9
	Podría hacer más	4	8,9	8,9	57,8
	Por ausencia de familiares	3	6,7	6,7	64,4
	Soy un apoyo	13	28,9	28,9	93,3
	Transmito valores	3	6,7	6,7	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Realización de actividades de forma independiente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	31	68,9	96,9	96,9
	No	1	2,2	3,1	100,0
	Total	32	71,1	100,0	
Perdidos	No responde	13	28,9		
Total		45	100,0		

*Se le llamará actividades independientes, a toda realizada sin integrantes del núcleo familiar



Porcentaje de actividades según frecuencia

	Porcentajes				
	Siempre	Frecuente mente	Ocasional mente	Nunca	No responde
Físicas	13,3	15,6	17,8	26,7	26,7
Intelectuales	44,4	22,2	4,4	2,2	26,7
Sociales	35,6	24,4	8,9	4,4	26,7
Productivas	11,1	8,9	15,6	37,8	26,7
Lúdicas	11,1	20,0	15,6	26,7	26,7
Religiosas	17,8	11,1	13,3	31,1	26,7

Conformidad con actividades que realiza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	28	62,2	87,5	87,5
	No	4	8,9	12,5	100,0
	Total	32	71,1	100,0	
Perdidos	No responde	13	28,9		
Total		45	100,0		

Razón de conformidad o no con actividades que realiza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le gustaría hacer más	4	8,9	8,9	8,9
	No responde	16	35,6	35,6	44,4
	Ocupa adecuadamente el tiempo libre	4	8,9	8,9	53,3
	Satisfacción personal	10	22,2	22,2	75,6
	Se integra socialmente	2	4,4	4,4	80,0
	Se mantiene activo y saludable	9	20,0	20,0	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Pertenencia a Grupo(s) u Organización Social(es)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	22	48,9	66,7	66,7
	No	11	24,4	33,3	100,0
	Total	33	73,3	100,0	
Perdidos	No responde	12	26,7		
Total		45	100,0		



Cuales Grupos u organización sociales

Grupos u organización social	Porcentajes		
	Sí	No	No responde
Grupo de Adulto Mayor	22,2	51,1	26,7
Organizaciones Vecinales	15,6	57,8	26,7
Grupo derivado del centro de salud	0	73,3	26,7
Centro de madres	0	73,3	26,7
Club Deportivo	0	73,3	26,7
Club de Estudio	15,6	57,8	26,7
Otro	35,6	37,8	26,7

Cuales otros Grupos u Organizaciones sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Club Folklóre - Danza - Cultura	4	8,9	8,9	8,9
	Grupo activista	1	2,2	2,2	11,1
	Grupo de amigos/as	5	11,1	11,1	22,2
	Grupo de Colegas	6	13,3	13,3	35,6
	No pertenece a otro grupo	18	40,0	40,0	75,6
	No responde	11	24,4	24,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Frecuencia de participación

Actividades	Siempre	Frecuente	Ocasional	Nunca	No responde
Grupo de Adulto Mayor	17,8	2,2	2,2	51,1	26,7
Organizaciones Vecinales	4,4	2,2	4,4	62,2	26,7
Grupo derivado del centro de salud al cual acude	0	0	0	73,3	26,7
Centro de madres	0	0	0	73,3	26,7
Club Deportivo	0	0	0	73,3	26,7
Club de Estudio	6,7	6,7	2,2	57,8	26,7
Otro	22,2	8,9	4,4	37,8	26,7



Conformidad del grupo u organización social al que pertenece

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	22	48,9	81,5	81,5
	No	5	11,1	18,5	100,0
	Total	27	60,0	100,0	
Perdidos	No responde	18	40,0		
Total		45	100,0		

Razón de conformidad con el Grupo u Organización Social a la cual pertenece

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Adquiere nuevos conocimientos	3	6,7	6,7	6,7
	Baja participación social	3	6,7	6,7	13,3
	No responde	22	48,9	48,9	62,2
	Se siente activa	2	4,4	4,4	66,7
	Se siente integrada	7	15,6	15,6	82,2
	Se siente solo/a	2	4,4	4,4	86,7
	Se siente útil	6	13,3	13,3	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Situación del encuestado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Inserto	35	77,8	77,8	77,8
	Desertor	8	17,8	17,8	95,6
	Desertor Inubicable	2	4,4	4,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Razón o Causal de retiro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Insatisfacción en la institución	5	11,1	11,1	11,1
	No corresponde	37	82,2	82,2	93,3
	Por enfermedad	2	4,4	4,4	97,8
	Problema Familiar	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	