



Universidad de Valparaíso
Facultad de Derecho y Cs. Sociales
Escuela de Trabajo Social



“Trabajo Social Comunitario: Análisis teórico, conceptual y metodológico”

Seminario de Título para optar al
Grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social
y al Título de Asistente Social

Profesora Guía:
Sra. Patricia Castañeda Meneses

Alumna Seminarista:
Claudia Alejandra Marchant Bravo

Julio, 2006

Abstract

1. Caracterización general de la experiencia.

✦ Nombre del Seminario de Título:

"Trabajo Social Comunitario: Análisis teórico, conceptual y metodológico"

✦ Alumna Seminarista:

Claudia Alejandra Marchant Bravo

✦ Profesora Guía:

Sra. Patricia Castañeda Meneses

2. Contexto de Intervención Profesional

Según últimos estudios realizados en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, el colectivo profesional en la V región a Julio del 2005 se estimaba entre 1.000 a 1.200 Asistentes Sociales en pleno ejercicio. Dentro de la región, la provincia que cuenta con un mayor número de Asistentes Sociales es Valparaíso con un 40% del total; le siguen San Antonio, Quillota y San Felipe con un 15%. Este colectivo profesional se encuentra directa o indirectamente vinculado a la intervención en el nivel comunitario, pues la inclusión de los y las asistentes sociales se realiza en diversas áreas gubernamentales y privadas, contando cada una de ellas con lineamientos institucionales dirigidos a las intervenciones en este nivel.

De esta forma se generan ejes temáticos en torno a las intervenciones comunitarias que son desarrolladas por los y las asistentes sociales, que corresponden a:

- Promoción y fortalecimiento de la organización comunitaria.
- Generación de vínculos y de redes sociales.
- Elaboración de proyectos.
- Elaboración e implementación de talleres temáticos.
- Asesoría técnico – social.
- Intervención profesional con minorías étnicas.
- Investigación y sistematización de diversos ámbitos.
- Análisis de necesidades mediante la realización de diagnósticos comunitarios.
- Intervenciones en temáticas de rescate histórico – culturales.

3. Marco teórico

Los referentes conceptuales centrales que guían el proceso de Seminario de Título se relacionan principalmente con tres conceptos:

El primer concepto refiere al **Desarrollo** definido según la RAE como “la elevación de la calidad de vida y la distribución más equitativa de los bienes culturales y materiales, que involucra no sólo los sueños y las realizaciones de las personas, sino también un equilibrio entre los recursos y la población, junto con el aumento en la capacidad creativa de las personas a nivel administrativo y político de un pueblo”.

A su vez se visibilizan diversos **Modelos de Desarrollo** presentes en el contexto nacional, dentro de los cuales es posible encontrar:

- Modelo de Desarrollo Comunitario
- Modelo de Desarrollo Local
- Modelo de Desarrollo a Escala Humana
- Modelo de Desarrollo Humano
- Modelo de Desarrollo Sustentable o Sostenible
- Modelo de Etnodesarrollo.

Todos ellos dentro de una ruta conceptual que explicita sus principios, conceptos claves, principales características y lineamientos de acción.

Un segundo concepto que enmarca a las **Comunidades** desde el punto de vista de Ezequiel Ander – Egg en 1978 como “aquellas agrupaciones organizadas de personas que se perciben como una unidad social (enfaticando el término de unidad social) que se encuentran y sienten vinculadas entre sí”. A su vez se realiza un recuento desde una mirada conceptual histórica y técnica como actores principales dentro de un desarrollo social.

Finalmente un tercer concepto que refiere al **Trabajo Social** como “el conjunto de esfuerzos encaminados a aliviar los sufrimientos causados por la miseria; a devolver a los individuos y a las familias las condiciones normales de existencia; a prevenir las plagas sociales y a mejorar las condiciones generales de la vida (...); es el medio instrumental de que dispone el Estado para realizar trabajo social, de forma coordinada y planificada con el fin de prever y remediar situaciones deficitarias de carácter individual o colectivo” según la declaración realizada por la Primera Conferencia Internacional de Servicio Social en 1928.

Posteriormente se realiza una mirada histórica nacional, profesional, y metodológica, encuadrándose en el **Nivel Comunitario de Intervención** definido por Ander – Egg en 1987 como “un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de ésta y la mayor confianza posible de su iniciativa”. A su vez se enfatiza en cómo este se ha particularizado, observándose diversos momentos históricos, conceptos particulares y problemas y necesidades exclusivas

que representan líneas de intervención necesarias de articular como son la Organización Comunitaria y el Desarrollo Comunitario.

4. Diseño Metodológico.

- Se define como un proceso de investigación cualitativa, descriptiva y exploratoria guiada por el siguiente objetivo general:

Desarrollar un proceso de análisis disciplinario en torno al Trabajo Social Comunitario en los ámbitos teórico – conceptual y metodológico, a fin de configurar los referentes especializados para la intervención comunitaria, desde la perspectiva del colectivo profesional.

Este objetivo orienta la búsqueda de referentes teóricos conceptuales y metodológicos del Trabajo Social Comunitario y la intervención profesional en este nivel de acción, contando con un colectivo de estudio constituido por Asistentes Sociales titulados y tituladas en las escuelas de Trabajo Social pertenecientes a las Universidades del Consejo de Rectores. La muestra fue seleccionada según criterio de muestreo cualitativo o teórico y su representatividad dada por saturación puesto que la selección de los casos se realizó en función de la calidad de la información que aportaron para el estudio y no por criterios externos.

5. Resultados de la Experiencia.

✦ *Análisis disciplinario del Trabajo Social Comunitario* compuesto por dos ítems:

- Modelos de Desarrollo; y
- Trabajo Social Comunitario.

Estos lograron conformar los siguientes hallazgos profesionales:

- Modelos de Desarrollo y Referentes Teóricos – Conceptuales:

Modelo	Referentes Teórico – Conceptuales
Desarrollo Comunitario	<ul style="list-style-type: none"> • Participación • Responsabilidad • Formación • Coordinación • Integración • Implicancia Profesional
Desarrollo Local	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo Económico • Desarrollo Social • Desarrollo Territorial

Desarrollo a Escala Humana	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades fundamentales • Satisfactores
Desarrollo Humano	<ul style="list-style-type: none"> • Equidad • Potenciación • Cooperación • Sustentabilidad • Seguridad • Productividad
Desarrollo Sustentable o Sostenible	<ul style="list-style-type: none"> • Justicia Social • Justicia Intrageneracional • Dinamismo
Etnodesarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía • Conocimiento • Identificación Cultural

- Trabajo Social Comunitario y Repertorio Especializado de intervención:

- **Repertorio especializado en relación a los contextos de acción.**

- El/la Asistente Social analiza las diversas influencias de los contextos de acción en las intervenciones comunitarias.

- El/la Asistente Social articula las acciones comunitarias en base al contexto de acción predominante y facilitador para la intervención.

- El/la Asistente Social es capaz de diagnosticar las temáticas más apremiantes en las comunidades y realizar acciones concordantes hacia los actores comunitarios.

- El/la Asistente Social inserta temáticas emergentes en las intervenciones logrando motivar a los actores comunitarios.

- El/la Asistente Social visibiliza y adecua la intervención según la influencia que adquiere el territorio en las características de la comunidad.

- El/la Asistente Social ajusta las prácticas comunitarias a las características socioculturales de la comunidad.

- El/la Asistente Social respeta las identidades locales como factor determinante en los procesos de la comunidad.

- **Repertorio especializado en relación a la intencionalidad de cambio.**

- El/la Asistente Social logra motivar a la comunidad en temáticas determinadas institucionalmente para las intervenciones.

- El/la Asistente Social conoce los lineamientos institucionales que guían su accionar.

- El/la Asistente Social identifica a los modelos de desarrollo preponderantes en las necesidades comunitarias.

- El/la Asistente Social relaciona los modelos de desarrollo con la intervención comunitaria, de acuerdo a los siguientes conceptos claves: Desarrollo Comunitario/ fortalecimiento organizacional; Desarrollo Local/ acciones socioeconómicas; Desarrollo Humano/potenciación de la asociatividad; Desarrollo a Escala Humana/detección de necesidades únicas y múltiples satisfactores; Desarrollo Sustentable o Sostenible/acciones relacionadas al cuidado del medioambiente; Etnodesarrollo/potenciación e integración de los grupos étnicos al contexto nacional social.

- **Repertorio especializado en relación al carácter promocional.**

- El/la Asistente Social refuerza las potencialidades de los actores comunitarios.

- El/la Asistente Social articula la presencia y aporte de los diversos actores sociales en la intervención.

- El/la Asistente Social fortalece los sentidos de identidad local y dinámicas organizacionales.

- El/la Asistente Social motiva a los actores comunitarios a involucrarse y participar en el diseño y desarrollo de acciones comunitarias.

- El/la Asistente Social detecta y discrimina a los líderes positivos de la comunidad.

- El/la Asistente Social impulsa las habilidades sociales de los líderes organizacionales.

- El/la Asistente Social genera un vínculo de confianza con los líderes de la comunidad.

- El/la Asistente Social instala habilidades sociales en la mayoría de los actores comunitarios.

- **Repertorio especializado en relación a la metodología de intervención.**

- El/la Asistente Social desarrolla estrategias de acción creativas, motivadoras y atingentes a los intereses de la comunidad.

- El/la Asistente Social planifica las actividades a nivel general y particular a las contingencias de los procesos de la comunidad.

- El/la Asistente Social ordena la intervención en la planificación de las actividades como forma de articular el uso de los recursos comunitarios y los institucionales.

- El/la Asistente Social incorpora a la comunidad en acciones de mejoramiento mediante la formulación de proyectos sociales.

- El/la Asistente Social genera una respuesta integral a la comunidad con la inclusión de profesionales de las diversas áreas.

- El/la Asistente Social trabaja en un equipo interdisciplinario.

- El/la Asistente Social maneja la red social y articula sus beneficios con el desarrollo comunitario.

6. Conclusiones

El proceso de Seminario de Título desarrollado bajo la metodología de Investigación permitió rescatar los aprendizajes desde la práctica cotidiana ampliando los campos de visión y haciendo útil el amplio espectro de información y elementos descubiertos en el escenario donde se desarrollan las Prácticas Profesionales de Intervención Comunitaria. Desde éstas es que se evidencian hallazgos profesionales, temáticos y metodológicos.

Dentro de los hallazgos profesionales en torno al nivel de intervención es posible subrayar que éste es considerado como un nivel histórico, clave e identitario dentro de la profesión, por lo que la constante actualización de estrategias de intervención representa un cambio en la mirada profesional, disminuyendo la sobreintervención de las comunidades y la pérdida de los objetivos y metas logradas debido a un corte que no permite la perpetuación de las intervenciones profesionales en torno a dos de las características esenciales de las comunidades como son el territorio y la identidad comunitaria.

En torno a los hallazgos temáticos resulta coherente destacar la importancia de los modelos de desarrollo dentro de las intervenciones profesionales como parte fundamental de los lineamientos institucionales. El conocimiento respecto sus principios, conceptos claves y características representa una fortaleza para la profesión que permite guiar las intervenciones de forma eficiente. A su vez cabe declarar que ellos no se dan como modelos excluyentes entre sí en la práctica, sino que su presencia resulta ser simultánea, contando con una inclinación de trabajo por el modelo de Desarrollo Comunitario.

Finalmente, se rescata dentro de los hallazgos metodológicos la oportunidad que representa para la planificación de actividades y en el encuadre de los problemas y necesidades comunitarias en soluciones adecuadas y articuladas con estrategias de intervención tales como el trabajo en red, la creación de proyectos sociales y el trabajo interdisciplinario que fortalecen los procesos principalmente de participación y liderazgo comunitarios, valorizando un repertorio profesional especializado que en la práctica permite el acompañamiento y asesoramiento eficiente de las y los asistentes sociales en las comunidades a intervenir.

Índice

Presentación	Pág. 1
Capítulo I Contexto de Intervención Profesional	Pág. 3
Capítulo II Marco Teórico:	
1. Modelos de Desarrollo	Pág. 7
2. Comunidad	Pág. 31
3. Trabajo Social	Pág. 33
3.1 Trabajo Social Comunitario	Pág. 41
Capítulo III Diseño Metodológico	Pág. 53
Capítulo IV Análisis Disciplinario del Trabajo Social Comunitario:	
1. Referentes Profesionales de Trabajo Social respecto los Modelos de Desarrollo.	Pág. 57
2. Referentes Profesionales Especializados de Trabajo Social Comunitario.	Pág. 68
3. Análisis de Experiencias Profesionales en el Nivel Comunitario de Acción.	Pág. 94
4. Síntesis	Pág. 196
Capítulo V Conclusiones	Pág. 200
Bibliografía	Pág. 207

Presentación

El Trabajo Social es una de las profesiones que presenta un mayor arraigo y valoración en la sociedad. Su génesis se centra hace más de un siglo atrás, donde la asistencia social representaba la estrategia de intervención más adecuada a los contextos socioculturales de ese entonces. Por esto resulta fácil identificar hoy día al trabajo social dentro de la sociedad y de los diversos contextos nacionales, por su carácter de plasticidad ante las diversas problemáticas sociales y los diversos niveles de intervención a los cuales se puede amoldar. De esta forma y acorde a los procesos mundiales y nacionales históricos, es que el o la asistente social va asentando diversos niveles de intervención según lo necesite la sociedad. Se denotan entonces, tres niveles de intervención: caso, grupo y comunidad

El trabajo social comunitario es uno de los niveles de intervención más representativo de la profesión. Su significado a logrado traspasar las diversas etapas históricas profesionales aún en contextos adversos, posicionándose y resignificándose a nivel profesional. Esta valoración ha permitido un desempeño profesional en el nivel comunitario de forma significativa, potente y especializada, logrando ser la comunidad quien reconozca tales atributos y los acepte formando parte de él. Por esto que el aporte profesional es altamente valorado por las comunidades de trabajadores, mujeres, niños y niñas, adultos mayores y grupos étnicos y en general, en un amplio espectro de sujetos de intervención, dentro de los cuales el trabajo social ha logrado insertarse y producir acciones que favorezcan su desarrollo.

En este marco, y reconociendo el valor de la experiencia de diversos profesionales en las intervenciones profesionales, el presente Seminario de Título pretende generar hallazgos profesionales en base a los discursos y experiencias de desempeño profesional en el ámbito comunitario desde diversos marcos institucionales, que permitan caracterizar y particularizar a este nivel de intervención de forma de procurar un desarrollo eficiente de las intervenciones, logrando para la o el asistente social que el nivel comunitario se transforme en una especialización en la intervención.

Es así como este documento se organiza en cinco capítulos. El Capítulo I describe el contexto profesional en el cual se enmarca el Seminario de Título. En el Capítulo II, se desarrolla el Marco Teórico orientador del trabajo desarrollado en la temática. En el Capítulo III, se presenta el Diseño de Investigación que orientó metodológicamente el proceso de trabajo.

El Capítulo IV presenta el Análisis Disciplinario del Trabajo Social Comunitario se basa en los modelos de desarrollo y el trabajo social comunitario, desde donde se desarrolla un análisis organizado en tres partes. La primera parte fundamenta el conocimiento teórico y práctico para las intervenciones comunitarias desde la perspectiva de los discursos profesionales. En la segunda parte se realiza un análisis a diversas experiencias profesionales y sus rutas prácticas dentro de los modelos de desarrollo y el trabajo social comunitario, siendo la tercera y última parte, la síntesis al capítulo y su correspondiente aplicación en los ítems de trabajo modelos de desarrollo y repertorio especializado del trabajo social comunitario.

Finalmente y a partir de los hallazgos y aprendizajes obtenidos, el Capítulo V explicita las Conclusiones Profesionales y sus principales reflexiones profesionales, temáticas y metodológicas.

CONTEXTO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDAD.

Trabajo Social es una carrera de carácter profesional que surge como tal, a partir de 1925 en Latinoamérica. Con el paso del tiempo y las diversas transformaciones sociales, la profesión ha tomado una fuerte importancia dentro de la sociedad por lo que el ejercicio profesional ha ido en aumento considerablemente.

Según últimos estudios realizados en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, el colectivo profesional en la V región a Julio del 2005 se estimaba entre 1.000 a 1.200 Asistentes Sociales en pleno ejercicio. Dentro de la región, la provincia que cuenta con un mayor número de Asistentes Sociales es Valparaíso con un 40% del total; le siguen San Antonio, Quillota y San Felipe con un 15%.¹ Este colectivo profesional se encuentra directa o indirectamente vinculado a la intervención en el nivel comunitario, pues la inclusión de los y las asistentes sociales se realiza en diversas áreas gubernamentales y privadas, contando cada una de ellas con lineamientos institucionales dirigidos a las intervenciones en este nivel.

La intervención comunitaria de Trabajo Social se inscribe preferentemente en los lineamientos entregados por las políticas sociales. Desde este marco, se destacan como las de mayor relevancia en el período 2000 – 2006² las siguientes:

Ministerio	Programa	Descripción
Mideplan	Programa de financiamiento de proyectos del FONADIS.	Financiar total o parcialmente planes, programas y proyectos ejecutados por terceros y orientados a la prevención, rehabilitación, capacitación o equiparación de oportunidades de integración social.
	Programa Orígenes, Programa de Desarrollo integral de comunidades indígenas.	Mejorar las condiciones de vida y promover el desarrollo con identidad de los pueblos Aymara, Atacameño y Mapuche, en el área rural, en los ámbitos económico, social, cultural y ambiental. Se interviene fortaleciendo a las comunidades para que participen en la planificación y ejecución de las intervenciones del programa de forma que se apropien de los proyectos a ejecutar.
	Programas de la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, CONADI.	Fondos de Desarrollo destinados a fortalecer el desarrollo económico y social de las comunidades indígenas; Fondo de cultura y educación dirigido a la contribución de la conservación y desarrollo del patrimonio indígena y la educación intercultural bilingüe.
	Un barrio para mi familia	Focalizado en las familias más pobres, busca integrar los componentes espaciales con los socio-comunitarios en la formación de barrios en sectores urbanos y rurales, facilitando la vinculación con las redes de servicio, apoyando la vida comunitaria y fortaleciendo la organización social.

¹ Astudillo y Cofré (2005)

² Programas desarrollados entre los años 2000 al 2006.

	Programa de Desarrollo Social	Orientado a mejorar las condiciones de las personas, familias y comunidades en situación de pobreza, apoyando proyectos autogestionados por representantes comunitarios.
	Promoción para la participación, el liderazgo y la autogestión.	Apoyo a agrupaciones sociales y productivas de localidades pobres y marginadas en su organización y en el mejoramiento de sus condiciones y calidad de vida.
	Programa Chile Emprende	Fortalece el desarrollo de las micro y pequeñas empresas en un territorio determinado gestionando una estrategia común, público-privada, desde el nivel regional y local.
	Apoyo a iniciativas juveniles.	Fortalece la asociatividad juvenil mediante el financiamiento complementario de iniciativas comunitarias.
	Proyecto Interjoven	Fomento de organizaciones que trabajan con la juventud en comunidades desfavorecidas.
Ministerio de Educación	Programa de Formación ciudadana	Desarrollar las competencias cívicas y ciudadanas de los alumnos y alumnas del sistema educativo
	Programa de Convivencia escolar	Educar, sensibilizar y capacitar a la comunidad escolar en materias de resolución de conflictos escolares y normas de convivencia.
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Programa de servicios especiales para adultos mayores	Desarrollo de una línea de servicios para el adulto mayor que incluyen casas de encuentro, talleres de gimnasia, turismo interior, alfabetización y manejo de internet, entre otras.
	Fondo de modernización de las relaciones laborales y desarrollo sindical.	Financiamiento de actividades de capacitación y asesorías a dirigentes sindicales y pequeños y micro empresarios.
Ministerio de Salud	Plan de Salud pública	Involucra el ejercicio de programas de salud pública, salud ambiental, y promoción de la salud.
	Nuevo modelo de atención primaria	Implementación de un nuevo enfoque de atención primaria de salud con visión biopsicosocial, familiar y comunitaria.
	Salud y Pueblos indígenas	Institucionalización de las figuras de facilitador intercultural y la implementación de sistemas de salud indígena.
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Programa de mejoramiento de la vivienda familiar y su entorno	Mejoramiento de los entornos y bienes comunes de conjuntos de viviendas sociales.

Este marco programático de acción genera un perfil de asistentes sociales en el nivel comunitario que dirige sus estrategias de acción hacia la promoción, la prevención en salud, la asesoría comunitaria organizacional, entre otras. Asimismo, se insertan en temáticas actuales tales como la exclusión social y la seguridad ciudadana, que se implementan a plenitud en los siguientes ámbitos de desempeño profesional:

Ámbito de Desempeño	Perfil de Intervenciones
Municipalidades de la región.	<ul style="list-style-type: none"> - Con Grupos Prioritarios en la educación de diversas temáticas tales como programas de prevención del uso de drogas y alcohol, promoción de derechos y deberes, entre otras - Fortalecimiento organizacional. - Asesoría organizacional en torno a la creación de proyectos comunitarios.
Área Jurídica	<ul style="list-style-type: none"> - Formación de líderes comunitarios en seguridad ciudadana. - Promoción y educación en Violencia Intrafamiliar
Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo con comités de allegados. - Fortalecimiento organizacional en Asentamientos Humanos Precarios. - Asesoría organizacional a comunidades. - Capacitación de dirigentes comunitarios en torno a leyes, derechos y soluciones habitacionales.
Salud	<p>Actividades realizadas en conjunto con los Consejos Locales de Salud. Promoción de salud en estilos de vida saludables.</p>
Organizaciones no gubernamentales	<ul style="list-style-type: none"> - Vinculación de organizaciones con la red social. - Prevención en organizaciones comunitarias en torno a temáticas acordes a los lineamientos de la institución. - Asesoría a microempresas.
Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo de temáticas tales como convivencia escolar, prevención en el consumo de drogas y alcohol, entre otras.

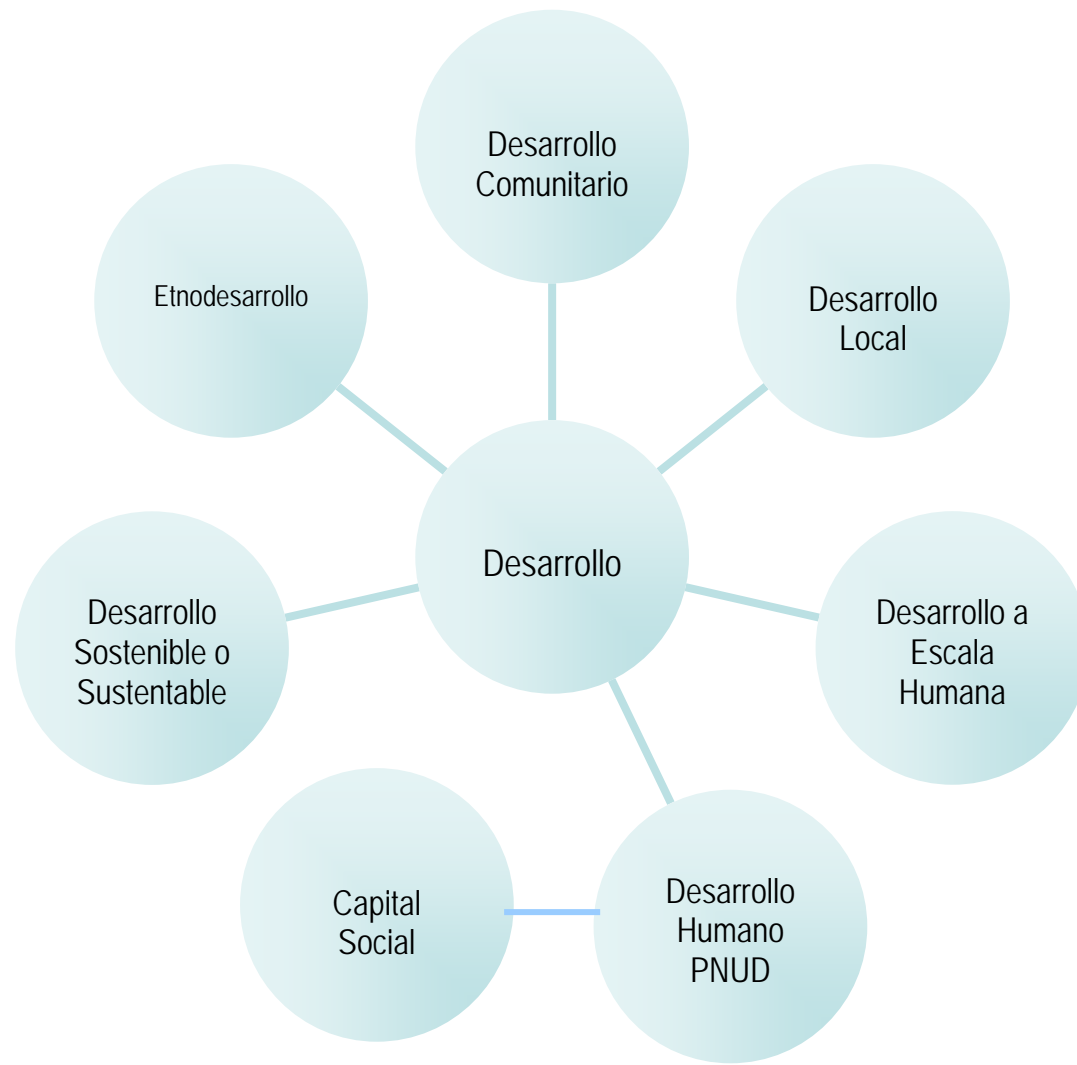
De esta forma se generan ejes temáticos en torno a las intervenciones comunitarias que son desarrolladas por los y las asistentes sociales, que corresponden a ³:

- Promoción y fortalecimiento de la organización comunitaria.
- Generación de vínculos y de redes sociales.
- Elaboración de proyectos.
- Elaboración e implementación de talleres temáticos.
- Asesoría técnico – social.
- Intervención profesional con minorías étnicas.
- Investigación y sistematización de diversos ámbitos.
- Análisis de necesidades mediante la realización de diagnósticos comunitarios.
- Intervenciones en temáticas de rescate histórico – culturales.

Cada profesional logra entonces dirigir sus acciones en el ámbito comunitaria en torno a los ejes enunciados, siendo el de promoción y fortalecimiento organizacional el de mayor reiteración.

³ Del Real, Marcela: (2004) *“Competencias Profesionales y Trabajo Social: Análisis de las prácticas profesionales de la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, durante el período 1998 – 2004”*.

Marco Teórico Modelos de Desarrollo



➤ **Desarrollo :**

La Real Academia Española de la Lengua (2002) enuncia al concepto de desarrollo como la elevación de la calidad de vida y la distribución más equitativa de los bienes culturales y materiales. Resulta por tanto, ser un concepto indivisible entre las áreas sociales y las económicas puesto que involucra no sólo los sueños y las realizaciones de las personas, sino también un equilibrio entre los recursos y la población, junto con el aumento en la capacidad creativa de las personas a nivel administrativo y político de un pueblo.

Esperanza, (2003), agrega al término dado por la RAE, que el desarrollo se traspaesa entre las personas mediante la educación, pues ésta presenta la posibilidad de formar al ser humano como principio y como fin, inculcándole la claridad de sus metas y objetivos que apunten a un sentido de respeto intergeneracional, fortaleciendo de esta manera la identidad y erradicando en lo posible las causas estructurales de la pobreza y exclusión social.¹

En el Informe de las Naciones Unidas de 1990, se explicita al Desarrollo como el responsable de crear un ambiente propicio para que las personas, tanto individual como colectivamente, puedan desarrollar todas sus potencialidades y contar con una oportunidad razonable de llevar una vida productiva y creativa conforme a sus necesidades e intereses "*asegurando una vida prolongada y saludable, educación y acceso a los recursos necesarios para tener un nivel de vida decente, así como derecho a la libertad política, la garantía de los derechos humanos y el respeto a sí mismo*".

Desde la perspectiva de Sen ² el desarrollo representa un proceso de expansión de las libertades reales que disfrutan los individuos; por lo mismo debe encargarse de eliminar situaciones tales como la pobreza y la tiranía, la escasez de oportunidades económicas y las privaciones sociales sistemáticas, el abandono que pueden encontrarse en los servicios públicos y la intolerancia o el exceso de intervención de los Estados represivos.³

Asimismo para otros autores el desarrollo representa un proceso, pero diferencian de Sen, al acotar que éste consiste en cambios que operan en la cuantía, naturaleza y uso de los recursos productivos y, en la cuantía y naturaleza de la producción que se obtiene de esos recursos.⁴

Según Nohlen, el concepto de desarrollo no está definido de manera unánime ni tampoco es neutral, sino que depende de las posiciones valóricas tanto individuales como colectivas adecuadas a los diferentes contextos temporales y espaciales, señalando un *proceso social amplio* que se caracteriza por cinco elementos centrales:

- Es inducido por el ser humano
- Se basa en el cambio

¹ Esperanza Gómez, Rubby. (2003) *Disertaciones sobre el desarrollo* <http://docencia.udea.edu.co>

² Amartya Sen, economista Indio, Premio Nóbel de Ciencias Económicas en 1998, citado en Esperanza Rubí. (2003) Op. Cit.

³ www.google.cl

⁴ Ahumada, J. (1968) "*La planificación del desarrollo*" Editorial Icirra.

- Está orientado a mejorar situaciones existentes, lo que refleja cierta fe en la capacidad de los seres humanos para conducir sus destinos.
- Es transversal, ya que existen ciertos niveles de consenso, en que el desarrollo debe abarcar aspectos tanto económicos como políticos, de justicia social, de orden ambiental y cultural
- Se debe realizar un reconocimiento de las limitaciones ecológicas del planeta, tomando en cuenta la limitación natural del tiempo en ésta para la búsqueda de niveles de equilibrio entre la satisfacción de las necesidades actuales con las necesidades de las futuras generaciones.

Max Neef (1986), explica que el desarrollo no puede ser un elemento opuesto al bienestar, si no que debe estimularlo, incluyendo *"no sólo al crecimiento económico sino que debe permitir el desarrollo simultáneo de todas las dimensiones de la vida humana y de ésta en su interrelación con la naturaleza, permitiendo el desarrollo pleno de las necesidades de reproducción, participación, conocimiento, afecto, trascendencia, espiritualidad lo que debe realizarse en plena democracia y con la plena participación activa de los sectores sociales"*⁵

La complejidad del concepto de desarrollo da origen a un conjunto de marcos comprensivos y teóricos, que asocian el concepto a referentes claves vinculantes, reconociendo entre los de mayor vigencia o impacto en la intervención de Trabajo Social los enfoques de Desarrollo Comunitario, Desarrollo Local, Desarrollo a Escala Humana, Desarrollo Humano y Enfoque de Capital Social, Desarrollo Sustentable y Etnodesarrollo.

➤ Desarrollo Comunitario

Cualquier aproximación al concepto de comunidad debe implicar en primera instancia una reflexión sobre la noción de desarrollo en tanto existencia de uno presupone la presencia del otro y viceversa. Una mirada a la evolución histórica de ambos conceptos evidencia que en oportunidades los enfoques en torno al desarrollo constituyen obstáculos que limitan el avance de la comunidad que pulsa por alcanzar niveles superiores de organización y en ocasiones la comunidad, queriendo preservar la tradición, obstaculiza la modernización del cambio, aspecto que se convierte en un freno al propio desarrollo.⁶

Hoy en día autores tales como Marco Marchioni, (1989), nos inducen en la metodología del desarrollo comunitario y de la intervención comunitaria integrando los siguientes planteamientos:

- Por una parte se necesita trabajar para conseguir una mejor utilización de los numerosos pero dispersos y descoordinados recursos sociales existentes, para atender mejor las demandas de la población, trabajando más en el terreno preventivo y eliminando factores de riesgo.

⁵ Max Neef, Alfred. (2003) *"Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro"* Santiago de Chile; Editorial Cepaur.

⁶ Muñoz Contreras, Paola y Vilaza Saavedra, Claudia. (2004) *"Competencias Profesionales y estándares de desempeño de trabajo social en el ámbito municipal"*. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Chile.

- Por otra parte, se deben plantear intervenciones dirigidas a la mejora de la situación económica y de trabajo de los colectivos de personas que pueden quedar excluidas del actual sistema de crecimiento económico del país para evitar la fragmentación social y favorecer procesos de integración social de estos colectivos con riesgo potencial de exclusión social.⁷

Asimismo se explicitan ciertos conceptos básicos de Intervención Comunitaria:⁸

- Participación: Es un eje central de la Intervención Comunitaria. Se trata de promover, favorecer y dinamizar la participación de la propia comunidad en la planificación y el desarrollo de programas de intervención. Sin esta participación es muy difícil conseguir actuar en función de las necesidades de la comunidad para mejorar su calidad de vida.
- Responsabilidad: Hay que promover en la ciudadanía la importancia de jugar un papel activo, sobretodo en la dimensión colectiva respecto al mundo que les rodea, asumiendo su parte de responsabilidad en la solución de problemas comunes y públicos.
- Formación: La implicación de la población de manera sistemática en los procesos de cambio y mejora de las comunidades locales requiere un trabajo técnico y científico como cualquier otro. Hoy en día, este tipo de intervención no se encuentra fácilmente y para poder iniciar estos procesos de desarrollo comunitario, se requiere de la formación adecuada, dirigida a los diferentes agentes comunitarios.
- Coordinación: Desde cualquier servicio público (social, sanitario o educativo) se tendría que establecer una mayor interacción con la comunidad: saliendo de su propio ámbito y acercándose a los demás, relacionándose con otros servicios en aquellos aspectos que puedan compartir, trabajando a través de la coordinación e integrando programas que se dirigen a la misma población, contribuyendo, de esta manera, a procesos de modificación progresiva, a largo plazo y permanente, contribuyendo en definitiva al desarrollo comunitario.
- Integración: Se debe ir avanzando en la medida de lo posible, hacia la integración institucional, es decir, la integración de los planes, programas y proyectos de cada institución.
- Implicancia Profesional: En el desarrollo comunitario debemos implicar a los profesionales de los tres pilares básicos del sistema de bienestar social: los Servicios Sociales Municipales, los Servicios de Atención Primaria de Salud y los Servicios Educativos, por el papel que pueden y deben jugar en los procesos de adecuación al Sistema de Bienestar Social frente a las nuevas situaciones y las nuevas demandas.⁹

A finales de los años ochenta, surge un concepto proveniente de la necesidad del desarrollo endógeno y la potenciación de las comunidades en función de la autosuficiencia local; tal concepto se denominó Desarrollo Comunitario Integrado.

⁷ Muñoz y Vilaza. (2004) Op. Cit.

⁸ Muñoz y Vilaza. (2004) Op. Cit.

⁹ Terry Gregorio, José Ramón. (2002) *"Hacia un nuevo paradigma metodológico de intervención en materia de desarrollo comunitario integrado"*. Universidad de Ciego de Ávila, Cuba.

Según Terry (1998), el **desarrollo comunitario integrado** surge como un modelo a través del cual se busca nivelar de forma dinámica, interrelacionada y armónica los componentes esenciales del desarrollo humano de los habitantes de las comunidades con la finalidad de mejorar la calidad de vida, a partir de potenciar la autosuficiencia local y aprovechando las ventajas que les proporciona el entorno en cuanto a bienes, servicios y recursos.

Este modelo cuenta con sus propios principios ejes:

- El hombre como principio y fin de cualquier esfuerzo por el desarrollo o sea como sujeto y objeto de su propio desarrollo.
- Existencia de una relación dinámica entre el macro y el micromodelo de desarrollo lo cual reconoce que la planificación a nivel de país y la local guardan una dinámica interna.
- La comunidad entendida como un territorio/ organización / inteligente. .
- El hombre entendido como un recurso estratégico del desarrollo.
- Considerar la participación, la integración, la cooperación y la evaluación como palabras clave.

Este modelo a diferencia del de desarrollo comunitario tradicional persigue fines sustantivos más estratégicos, entre los cuales se encuentran los siguientes:

- Conseguir el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad en consideración a los componentes esenciales del desarrollo humano.
- Capacitación de los recursos humanos y su utilización como recurso estratégico del desarrollo potenciando sus capacidades para la planificación, la coordinación y la concertación de esfuerzos y recursos en función de un propósito común.
- Favorecer los procesos de participación popular en la identificación de problemas y en la toma de decisiones para su solución, reduciendo la brecha entre decidores y ejecutores.
- Reforzar los sentimientos de arraigo y pertenencia hacia la comunidad, a partir de la consolidación de la identidad cultural local.

Esto implica que los sujetos individuales que actúan colectivamente construyen su acción mediante la definición del campo de posibilidades y límites de la acción, activando sus relaciones como forma de dotar de sentido a su "estar juntos" y a los objetivos que persiguen (Melucci,1994) ¹⁰

Noemí, (2001) explica entonces la necesidad de hablar de la formación de una red de relaciones en la que sean los propios actores comunitarios quienes se muevan al interior y exterior de sus comunidades, con la finalidad de construir espacios de afirmación colectiva.

Para esto, Terry (2002) plantea la necesidad de una metodología integracional de trabajo que permita una amplia participación e inclusión de los actores comunitarios en los proyectos de desarrollo local,

¹⁰ Noemí Parola, Ruth. *Acción colectiva e intervención profesional. Consideraciones teóricas - metodológicas a propósito del Trabajo Social Comunitario*. www.ts.ucr.ac.cr

mediante la formación de equipos de trabajo, los que surjan desde la propia comunidad y con los recursos que en ésta se presentan.

Para esto se necesitan actores que contengan dentro un sentido de arraigo y pertenencia a la comunidad que tenga la capacidad de reflexionar respecto las problemáticas comunitarias presentes y las posibles soluciones ante éstos, así como que sea capaz de identificarse y defender tal contexto local; asimismo debe tener claro la necesidad de un sentimiento de "nosotros" que les permita la cooperación, el respeto, el diálogo y la motivación por un trabajo común y entre los actores involucrados, para con estas cualidades lograr la identificación de las problemáticas, ideas y soluciones, que les permita la elaboración de diagnósticos comunitarios y el ordenamiento de las acciones a tomar.¹¹

➤ Desarrollo Local:

Guajardo se refiere a lo local como a una superficie territorial, un espacio de dimensiones razonables para el desarrollo de la vida, con identidad y solidaridad particular que lo distingue de otros espacios territoriales, que concibe un reconocimiento cultural y de representaciones y prácticas humanas tales como la residencia, el trabajo, las normas, valores, costumbres y representaciones simbólicas propias a un grupo de personas.¹²

Burin (2001) por otro lado explica que lo local no puede ser pensado sólo como un concepto de superficie e identidad, sino desde el punto de vista político, en el que se apunta a éste como un nuevo estilo de creación y de gestión de los bienes sociales y como un proceso que se realiza en un espacio determinado, el espacio local, donde participan una diversidad de actores locales.

Ante esto resulta ser la administración local el pilar fundamental y el actor principal de las políticas de desarrollo local en el que el aprovechamiento de los recursos endógenos tanto humanos como naturales y de infraestructura, son entendidos siempre como punto de partida y nunca de llegada.¹³

El Desarrollo Local entonces, aparece como una posibilidad para recuperar el ideal de modernidad, que situaba al ser humano como principio y fin y como una estrategia para aprovechar las oportunidades para el desarrollo endógeno y empoderado.¹⁴

Según Emé el desarrollo local es aquel en que *los actores locales unidos por una voluntad solidaria, toman a cargo el desarrollo de su territorio, en función de las necesidades y de los recursos locales.*¹⁵

¹¹ Terry Gregorio. (2002) Op. Cit.

¹² Citado en Muñoz y Vilaza. (2004) Op. Cit.

¹³ Citado en Muñoz y Vilaza. (2004) Op. Cit

¹⁴ Esperanza Rubí. (2003) Op. Cit

¹⁵ Citado en Muñoz y Vilaza. (2004) Op. Cit.

Autores tales como Esperanza (2003) enfatizan en el desarrollo local como un modelo que surge marcado por el componente económico, pero que se va configurando como un desafío teórico;

que establece lo local en tanto coexiste con lo global; que retoma como esencia las dinámicas y el entramado de relaciones de la sociedad local, situada en un territorio de identidades; y que incorpora la planificación como asunto político, técnico y pedagógico con la cual actores, recursos y procesos se constituyen en un tejido social del que se espera emerjan nuevas formas de regulación social, mediante la concertación institucional, intersectorial e interdisciplinario.

Igualmente hace mención a éste como un desafío metodológico para los y las Asistentes Sociales que incorpora el análisis social como categoría emergente, la formación permanente y la investigación como factor para el reconocimiento local.

Para Esperanza (2003) el desarrollo local se ha ido abriendo paso de las teorías económicas del desarrollo en donde es la gran empresa la que organiza la sociedad local hasta una concepción que articula, actores, recursos y procesos en un territorio común en donde coexisten el mercado, el Estado y la Sociedad civil.

El desarrollo endógeno entonces, parte de reconocer una serie de aspectos que lo potencian tales como:

- Recursos económicos, humanos, institucionales y culturales que constituyen su potencial de desarrollo.
- Mercado de trabajo y capacidad empresarial.
- Recursos naturales.
- Estructura social y política.
- Tradición y cultura;

los que terminan clasificándose en tres dimensiones esenciales como son el área económica, el área social y el territorial.

a. Desarrollo Económico:

Ahumada (1968) especifica al desarrollo económico como la relación con el incremento secular del ingreso, rentas o productos por habitantes, de un país o región.

Según esto, el desarrollo o falta de desarrollo en un país, es una condición que se define comparando la capacidad de producción actual que efectivamente existe con una capacidad potencial que se estima que el país o región tiene; todo depende del margen de capacidad potencial que está siendo

efectivamente aprovechado en cada una de las naciones. Por lo tanto se diría que existe desarrollo si la capacidad de producción por habitante crece, lo que no es igual que el ingreso por persona crezca.¹⁶

Ante esto se podría definir al desarrollo económico local como aquel proceso reactivador de la economía y dinamizador de la sociedad local que, mediante el aprovechamiento de los recursos endógenos existentes en una determinada zona o espacio físico, es capaz de estimular y fomentar su crecimiento económico, crear empleos, renta y riqueza y sobre todo, mejorar la calidad de vida y el bienestar social de la comunidad local y que genera en los empresarios locales su capacidad para organizar los factores productivos locales con niveles de productividad suficientes para ser competitivos dentro de un mercado ya sea regional, nacional o internacional.¹⁷

b. Desarrollo Social

El objetivo del desarrollo social es la consolidación, y si se quiere, la transformación cultural y política de la mujer y el hombre.¹⁸

Surge así la necesidad de garantizar a las personas y a las familias su integración social plena, mediante el desempeño de actividades productivas y la obtención de ingresos monetarios regulares, como medio idóneo de consolidarlas cultural y políticamente; cambio que conduciría a una mejora en el nivel de vida de la población local, creando a su vez empleo, renta y riqueza por y para la comunidad local.

La Municipalidad de Viña del Mar enfatiza en el concepto de desarrollo social local como aquel desarrollo comunitario democrático que debe preocuparse de fortalecer los mecanismos de participación social de las personas; igualdad de oportunidades para todos los individuos y grupos sociales en las posibilidades de acceso para todos y cada uno de los bienes y servicios, símbolos y comunicaciones disponibles y por producir al interior de la sociedad; contribución al reforzamiento de las identidades culturales y la cohesión social a través del desarrollo de los espacios públicos y de una mejor calidad de vida en los barrios y ciudades.¹⁹

El desarrollo local social hacia la comunidad se presenta entonces como una forma de entender la realidad de lo local usando como referencia a la misma comunidad, en donde esencialmente existen elementos compartidos entre los miembros de un grupo de personas, es decir, todos sus miembros tiene la misma idea generalizada en las vivencias de cada uno.²⁰

c. Desarrollo Territorial

Concepto que hace referencia a la evolución de la estructura de usos sobre la superficie de la tierra. Existen diferentes acepciones:

¹⁶ Ahumada, J. (1968) Op. Cit.

¹⁷ Arocena, J. (1984) "El desarrollo local, un desafío contemporáneo".

¹⁸ Pizarro, C. "Desarrollo Social en los 90: Los casos de Chile, Costa Rica y México" UNICEF, Oficina Regional para América Latina y el Caribe. Editorial Ariel, S.A. (Desde la perspectiva de la articulación orgánica entre lo económico y lo social)

¹⁹ Ilustre Municipalidad de Viña del Mar (2002)

²⁰ Muñoz y Vilaza. (2004) Op. Cit.

- La estructura de usos posible de ser influenciada o conducida a través de los instrumentos de planificación y ordenamiento territorial
- La evolución de la estructura de usos sobre la superficie de la tierra.
- El desarrollo del territorio que abarca todos los aspectos considerados como necesarios para el desarrollo de la población afectada, sean éstos de orden económico, social, ambiental o cultural.

El territorio se transforma así en un actor decisivo de desarrollo sin el cual no se puede dar respuesta completa ni eficiente al cambio estructural, - al tomar en cuenta los elementos de planificación, geografía y demografía así como los de identidad cultural - tanto en la fase histórica de transición tecnológica, social e institucional.

Al tomar en consideración la primera acepción al término, resulta adecuada la interrelación del desarrollo territorial con el de Desarrollo urbano, pues este último se puede entender como el desarrollo territorial posible de ser influenciado a través de instrumentos de planificación urbana: la expansión urbana, la modernización y/o la regeneración o revitalización de las ciudades y aldeas.²¹

Asimismo resulta fundamental tomar en cuenta los usos de la superficie en los espacios locales puesto que en ésta se logra vislumbrar una superficie territorial en la que se realizan de forma eficiente actividades de la vida cotidiana así como se percibe la presencia de una cierta identidad e historia de un pueblo o comunidad que lo distingue de otros espacios y de otros territorios.²²

Resulta importante que la gente actúe con iniciativa propia y capacidades de autogestión desde sus propios territorios, a través de la movilización de los distintos actores y organismos, tanto públicos como privados, que permita un cambio de mentalidad en la gestión de las iniciativas de desarrollo local que se sitúe alejada de subsidios y de la pasiva espera a que los poderes públicos, la inversión extranjera, las grandes empresas, el sistema de protección social, o la cooperación internacional aporten para las soluciones.²³

➤ **Modelo Desarrollo a Escala Humana.**

Este Modelo creado por Max - Neef (1986) se genera a partir de la incipiente búsqueda y necesidad de articular relaciones adecuadas entre los procesos globales que tienen lugar en la sociedad, con los procesos que ocurren a nivel de los comportamientos locales; esto logrando generar niveles crecientes de autodependencia consiguiendo a su vez que tal articulación necesaria entre lo global y lo local se sustente a su vez, a nivel humano / tecnológico, personal / social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado.²⁴

²¹ Muñoz y Vilaza. (2004) Op. Cit.

²² Burin, D. *"Desarrollo local: una respuesta a escala humana"*

²³ Muñoz y Vilaza. (2004) Op. Cit.

²⁴ Max Neef, (2003) Op. Cit.

Esperanza (2003) concuerda con Max – Neff al acotar respecto al modelo que “sólo rescatando la dimensión ‘molecular’ de lo social (micro – organizaciones, espacios locales, relaciones a escala humana) tiene sentido pensar las vías posibles de un orden político sustentado en una cultura democrática”.

Ante esto es que en este modelo se destacan tres principios fundamentales:

- El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos;
- Las necesidades humanas son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos, lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de necesidades, y finalmente
- lo que está culturalmente determinado no son las necesidades humanas fundamentales, sino los satisfactores de esas necesidades.²⁵

La persona entonces es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello que las necesidades humanas deben entenderse como *“un sistema en que las mismas se relacionan e interactúan, donde las simultaneidades, complementariedades y compensaciones son características de la dinámica del proceso de satisfacción de las necesidades”*²⁶

Max-Neef (1986) explicita que las necesidades humanas pueden desagregarse según dos criterios posibles:

- Categorías Existenciales: que comprenden las necesidades del Ser, Tener, Hacer y Estar, y las
- Categorías Axiológicas: que incluyen las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Creatividad, Identidad y Libertad.

De esta clasificación el autor concluye que por ejemplo alimentación y abrigo no deben considerarse como necesidades sino como satisfactores de la necesidad de subsistencia. Esto debido a que no existe una correspondencia biunívoca entre necesidad y satisfactor. Un satisfactor puede contribuir simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades o de forma inversa, una necesidad puede requerir de diversos satisfactores para ser satisfecha.²⁷

²⁵ Esperanza Gómez. (2003) Op. Cit.

²⁶ Max – Neff, Manfred. (1986) *“Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro”*

²⁷ Max Neef, (1986) Op. Cit.

Para su mejor entendimiento, Max-Neef (1986) plantea la siguiente matriz de satisfactores:

Necs. Existenciales Necs. Axiológicas	Ser	Tener	Hacer	Estar
Subsistencia	Salud física, Salud Mental, Equilibrio, Solidaridad, Humor, Adaptabilidad.	Alimentación, Abrigo, Trabajo.	Alimentar, Procrear, Descansar, Trabajar.	Entorno vital, Entorno social.
Protección	Cuidado, Autonomía, Equilibrio, Solidaridad.	Sistemas de seguro, de ahorro, Seguridad social, Sistemas de salud, Legislaciones, Derechos, Familia, Trabajo.	Cooperar, Prevenir, Planificar, Curar, Cuidar, Cultivar, Apreciar.	Privacidad, Intimidad, Hogar, Espacios de encuentro.
Afecto	Autoestima, Solidaridad, Respeto, Tolerancia, Generosidad, Receptividad, Pasión, Voluntad, Sensualidad, Humor.	Amistades, Parejas, Familias, Animales domésticos, Plantas, Jardines	Hacer el amor, Acariciar, Expresar emociones, Compartir, Cuidar, Cultivar, Apreciar.	Privacidad, Intimidad, Hogar, Espacios de encuentro.
Entendimiento	Conciencia crítica, Receptividad, Solidaridad, Disposición, Convicción, Entrega, Respeto, Pasión, Humor.	Derechos, Responsabilidades, Obligaciones, Atribuciones, Trabajo.	Afiliarse, Cooperar, Proponer, Compartir, Discrepar, Acatar, Dialogar, Acordar, Opinar.	Ámbitos de interacción participativa: Iglesias, Asociaciones, vecindarios, etc.
Ocio	Curiosidad, Receptividad, Imaginación, Despreocupación, Humor.	Juegos, Espectáculos, Fiestas, Calma.	Divagar, Abstraerse, Soñar, Añorar, Fantasear, Evocar, Relajarse, Divertirse, Jugar.	Privacidad, Intimidad, Espacios de encuentro, Tiempo libre, Ambientes, Paisajes.
Creación	Pasión, Voluntad, Intuición, Imaginación, Audacia, Racionalidad, Autonomía, Curiosidad.	Habilidades, Destrezas. Método, Trabajo.	Trabajar, Inventar, Construir, Idear, Componer, Diseñar, Interpretar.	Ámbitos de producción y retroalimentación: Talleres, Espacios de expresión, etc.
Identidad	Pertenencia, Coherencia, Diferenciación, Autoestima, Asertividad.	Símbolos, Lenguajes, Hábitos, Costumbres, Grupos de referencia, Sexualidad, Valores, Normas, Roles, Memorias históricas, Trabajo	Comportarse, Integrarse, Definirse, Conocerse, Actualizarse, Crecer.	Entornos de cotidianidad, Ámbitos de pertenencia, Etapas madurativas.
Libertad	Autonomía, Autoestima, Voluntad, Pasión, Asertividad, Apertura, Determinación, Audacia, Rebeldía, Tolerancia.	Igualdad de derechos.	Discrepar, Optar, Diferenciarse, Arriesgarse, Conocerse, Asumirse, Obedecer, Meditar.	Plasticidad espacio – temporal.

A su vez Max-Neef (1986) enfatiza en que cada necesidad puede ser satisfecha a niveles diferentes y variables. Más aún, cada necesidad puede satisfacerse intra, inter o extra humanamente, es decir: en relación con uno mismo, en las interacciones con los demás o interactuando con el medio ambiente.

La literatura tradicional sobre necesidades humanas habla normalmente de necesidades básicas, no explicitando o ignorando las diferencias fundamentales entre necesidades y satisfactores. En este sentido las necesidades humanas fundamentales, que como se ha dicho son permanentes en todas las épocas y sociedades, son satisfechas a través de distintas formas o medios. Cada sistema económico, social o político adopta estilos diferentes en cada persona para la satisfacción de las mismas necesidades, a través de la generación (o no generación) de diferentes satisfactores.²⁸

Max- Neff (1986) acota ante el modelo, que la posibilidad o capacidad que tengan las personas para satisfacer el sistema de necesidades humanas fundamentales tomando los elementos que presenta el sistema, es lo que determina su calidad de vida. La calidad de vida es concebida, entonces, como la resultante de un proceso integral de satisfacción del sistema de necesidades humanas fundamentales, en las que se conjugan las diferentes categorías de necesidades.

Asimismo Max Neff, (1986) explicita que necesidades humanas, auto dependencia y articulaciones orgánicas, son los pilares fundamentales que sustentan el desarrollo a escala humana. Pero para servir su propósito sustentador deben, a su vez, apoyarse sobre una base sólida. Esa base se construye a partir del protagonismo real de las personas, como consecuencia de privilegiar tanto la diversidad como la autonomía de espacios en que el protagonismo sea realmente posible. Lograr la transformación de la persona – objeto en persona – sujeto de desarrollo es, entre otras cosas, un problema de escala; porque no hay protagonismo posible en sistemas gigantísticos organizados jerárquicamente desde arriba hacia abajo.

Pero el desafío va más allá del tipo de Estado y se extiende hacia la capacidad de la propia sociedad civil para movilizarse y adecuar un orden político representativo a los proyectos de los diversos y heterogéneos grupos sociales. La pregunta candente, no sólo para un Estado democrático sino también para una sociedad y una cultura democrática en la región, no es ya cómo contener la diversidad, sino como representarla y estimularla. Al respecto, un tipo de desarrollo orientado a fortalecer espacios locales, micro-organizaciones y la multiplicidad de matrices culturales dispersas en la sociedad civil, no puede eludir la tarea de consolidar prácticas y mecanismos que comuniquen, socialicen y rescaten las diversas identidades colectivas que conforman el cuerpo social.²⁹

➤ Desarrollo Humano (PNUD)

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, desde la década de los ochenta se ha preocupado de crear un conjunto de criterios que favorezcan el desarrollo humano.

Esta noción de desarrollo está definida como *“un desarrollo que no solamente genera crecimiento económico sino que distribuye sus beneficios equitativamente; que regenera el ambiente en lugar de destruirlo; que potencia a las personas en lugar de marginarlas. El Desarrollo Humano amplía las opciones y*

²⁸ Brown Gonzalez, Geraldo. *“Desarrollo a Escala Humana”* Centro de Estudios Docencia e Investigación, Cide.

²⁹ Max Neef, (2003) Op. Cit.

*oportunidades de las personas, creando condiciones para su participación en las decisiones que les afectan. Es un desarrollo en pro del pobre, en pro de la naturaleza, en pro del trabajo, de las mujeres y de los niños (PNUD, 1997)*³⁰

Este modelo cuenta con los siguientes principios:

- El hombre como principio y fin de cualquier esfuerzo por el desarrollo o sea como sujeto y objeto de su propio desarrollo.
- Existencia de una relación dinámica entre el macro y micro modelo de desarrollo o sea entre lo que se planifica a nivel de país y lo que se diseña en la comunidad.
- La comunidad entendida como un territorio/organización/inteligente.
- El hombre entendido como un recurso estratégico del desarrollo.
- Considerar la participación, la integración, la cooperación y la evolución como palabras claves.

A su vez, el PNUD, declara que para que las personas se consideren las bases del desarrollo, se deben tener presente los siguientes principios ejes:

- Equidad: Igualdad de oportunidades para todos. Especial énfasis se pone en la igualdad de género.
- Potenciación: Libertad de las personas para incidir, en su calidad de sujetos del desarrollo, en las decisiones que afectan sus vidas.
- Cooperación: Participación y pertenencia a comunidades y grupos como modo de enriquecimiento recíproco y fuente de sentido social.
- Sustentabilidad: Satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer las posibilidades de satisfacción de la misma por parte de las generaciones futuras.
- Seguridad: Ejercicio de las oportunidades del desarrollo en forma libre y segura con la relativa confianza de que éstas no desaparecerán súbitamente en el futuro.
- Productividad: Participación plena de las personas en el proceso de generación de ingresos y en el empleo remunerado.

Para potenciar estos principios, los países, regiones o comunas deben orientar sus estrategias de desarrollo hacia la progresiva creación de un ambiente económico, social, político y cultural que potencie las capacidades individuales y sociales (PNUD, 2000).

Asimismo el Modelo de Desarrollo Humano, tal como se explicita en el informe redactado en Chile, en 1998, necesita de una cultura que fortalezca las capacidades individuales y colectivas para actuar, la que sólo es posible de alcanzar al mantener ciertas metas o finalidades, las que podrían explicitarse en los siguientes aspectos:

³⁰ Hidalgo, Susana; *"Experiencias Exitosas en Desarrollo Humano, Ámbito Comunitario, de la Región de Antofagasta."* Informe anual de la línea de Experiencias del Observatorio Regional de Desarrollo Humano.

- Conseguir el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad en consideración a los componentes esenciales del desarrollo humano.
- Capacitación de los recursos humanos y su utilización como recurso estratégico del desarrollo, potenciando su capacidad para la planificación, la coordinación y la concertación de esfuerzos y recursos en función de un propósito común.
- Favorecer los procesos de participación popular en la identificación de problemas y en la toma de decisiones para su solución, reduciendo la brecha entre decidores y ejecutores.
- Reforzar los sentimientos de arraigo y pertenencia hacia la comunidad, a partir de la consolidación de la identidad y cultural local.³¹

El Desarrollo Humano consiste entonces, en asumir la condición humana como el centro del desarrollo, al construir alternativas a la equidad y a la sustentabilidad de un ambiente productivo y participativo. Más allá del bienestar o de la disponibilidad de cosas, se trata de las capacidades para disponer de esas cosas. Es potenciar a las personas para que estén en capacidad de ejercer la elección de sus oportunidades por si mismas.

Resulta interesante el planteamiento de Suárez (1996) que intenta enmarcar el concepto de resiliencia a nivel comunitario, explicitando que éste resulta ser un proceso de capacitación a las comunidades para que controlen y mejoren la salud y el desarrollo humano.

Por otro lado, Romero (1998) expresa que *"(...) la promoción de la resiliencia individual implica el enlace con la resiliencia comunitaria dentro de un ecosistema. No sólo la persona enfrenta situaciones de dificultad extrema, sino que una región y un país necesitan resistir de manera resiliente embates y catástrofes, situaciones de privación y carencia. En este contexto, aparece el concepto de comunidad saludable y el de resiliencia comunitaria en la obtención de equidad social, en la lucha contra la pobreza y por una mayor calidad de vida de todos los ciudadanos"*.³²

Surge así el término de **Resiliencia Comunitaria**, en el que se identificarían las siguientes capacidades:³³

- **Identidad Cultural:** Dice relación con la capacidad de sobrevivir a distintas circunstancias adversas o ataques a la propia identidad cultural, es decir, a la pertenencia y valoración de la propia cultura de la comunidad. La identidad se genera en la cotidianeidad, en el compartir con el otro las historias, costumbres, etc. que a su vez permiten el conocimiento de los recursos y capacidades de las personas que se encuentran en la comunidad.
- **Autoestima Colectiva:** Ligada íntimamente a la anterior, es entendida como aquella actitud en que la gente de una ciudad se siente orgullosa de ser habitantes de la misma y propietaria en parte de sus bellezas y bondades, manifestando el orgullo por la propia lengua, la producción y expresiones culturales locales, el patrimonio histórico, etc.

³¹ Muñoz y Vilaza. (2004) Op. Cit.

³² Hidalgo, Susana. Op. Cit.

³³ Hidalgo, Susana. Op. Cit.

- Vida Cultural: Suárez la explicita como la instancia en que la comunidad genera eventos deportivos, artísticos, culturales, entre otros, los que permiten expresiones humanas y el desarrollo de las capacidades personales.
- Democracia Activa: Es aquella que permite a la comunidad la participación activa en los espacios de toma de decisiones (Suárez 1996)
- Moralidad y Religión: Suárez se refiere a éstas como las acciones e ideaciones que están presentes en una jerarquía de valores que se ancla en las prácticas religiosas y los valores morales de una comunidad.
- Liderazgo: Hollander (1970) enfatiza en el liderazgo como aquella práctica que permite la unión e influencia de una o más personas para el logro de objetivos comunes. El autor subraya que, la capacidad de ejercer influencia de una manera exclusiva o prioritaria en el grupo por un líder, va asociada con estatus, prestigio y estima, las que serían las recompensas obtenidas por el éste, y por otro lado, la comunidad recibe recursos valiosos de parte de éste para el logro de sus objetivos comunes.
- Hidalgo (2003) explicita que la resiliencia comunitaria al centrarse en el sujeto para el logro del desarrollo humano, aportaría a la definición de aquellas capacidades que permiten lograr objetivos tanto individuales como colectivos, constituyéndose en factores protectores a nivel personal, familiar y cultural los que atenuarían consecuencias negativas frente a factores de riesgo, por ejemplo la pobreza, la enfermedad, catástrofes, etc.

Tanto el modelo de desarrollo humano como el de resiliencia comunitaria se centran en la búsqueda del bienestar del sujeto considerándolo como un ser capaz de lograr un desarrollo que trasciende la riqueza material y pone énfasis en una superación colectiva en equidad, facilitando el logro de una mejor calidad de vida.

A su vez, y como un enfoque de suma importancia dentro del Modelo de Desarrollo Humano, resulta posible identificar el enfoque comprensivo del Capital Social detallado a continuación.

T Enfoque de Capital Social.

El capital social es visto como un enfoque comprensivo que permite analizar más integralmente los recursos y posibilidades que tienen las personas para enfrentar procesos de promoción y desarrollo.³⁴

Las primeras aproximaciones al concepto de capital social se encuentran en Bourdieu, a partir de su concepto de *habitus*, que señala que las prácticas sociales son construcciones sociales que pueden ser reguladas por los individuos, generando determinados códigos de preferencias y estímulos a la acción. La acción repetida, socializada y compartida construye ámbitos de acción aceptados como válidos, por medio de los cuales los individuos reconstruyen su espacio cultural y social.

³⁴ Ministerio de Planificación y Cooperación de División Social. (2002) *"Estrategia de intervención integral a favor de familias de extrema pobreza"*. Chile.

Sudarsky (1998) determina el capital social como "la red de relaciones, instituciones y normas que determinan la calidad de las relaciones en una sociedad"³⁵

Por otro lado, un especialista en el tema Putnam (1993) señala que el capital social está conformado por *el grado de confianza existente entre los actores sociales de una sociedad, las normas de comportamiento cívico practicadas y el nivel de asociatividad.*

Asimismo Fukuyama (2004) agrega a la definición dada por Putman que el capital social a su vez se sustenta de una tradición histórica y de una forma de relacionamiento social basada en confianzas profundamente enraizadas en la historia de los pueblos.

El BID por su parte refuerza la idea de que el capital social equivale a valores comunitarios, con un fuerte sentido de integración normativa, el que bien puede expresar una interpretación conservadora de la noción de sociedad civil y de vida pública.

Para Serrano (2002) el valor del concepto de capital social radica en que permite *identificar algunos aspectos de la estructura social, por su función de articular recursos* que pueden ser usados para realizar los intereses de los actores, favoreciendo las virtudes cívicas y estimulando el interés por los asuntos públicos.

Se atribuye además al capital social el resultado de poder mejorar el posicionamiento y el campo de posibilidades y acceso a recursos de diferentes tipos para cada uno de los individuos que participan de relaciones sociales, lo que permitirá actuar en relación con la posición que ocupan al interior de la estructura social.³⁶

De la misma forma el capital social favorece al desarrollo económico de una localidad y/o región pues actúa como base social y cultural de los intercambios económicos, facilitando que las personas emprendan proyectos en común sobre la base de normas compartidas y expectativas no defraudadas respecto del comportamiento del otro.

Autores como Klisberg (2000), Durston (2001), señalan que el capital social, al poner el acento sobre estructuras de relaciones sociales incrustadas en la vida comunitaria, basadas en la confianza, solidaridad y cooperación, aportan a la construcción de tejido social, el fortalecimiento de la democracia, y la relación entre la ciudadanía y los esfuerzos públicos en materia de pobreza e integración social.

La participación en las organizaciones y grupos sociales se transforma entonces en el vehículo de partida de los activos y/o beneficios que entrega el capital social; no hay que olvidar que el capital social se genera en relaciones de proximidad y horizontalidad y que tales activos emanan de las relaciones sociales basadas en la confianza, cooperación y reciprocidad, por lo que se logran generar beneficios tanto a nivel

³⁵ Sudarsky John. El Capital Social de Colombia. La Medición Nacional con el Barcas, Santafé de Bogotá: Departamento Nacional de Planeación, En Pérez, Zurama. (1998) *"Nuevas Líneas en la Enseñanza del Trabajo Social Comunitario"*

³⁶ Serrano, Claudia. "Pobreza, Capital Social y Ciudadanía"; Revista Proposiciones N° 34.

personal ³⁷ – todos aquellos beneficios que surgen de las relaciones con otros y que ayudan al desarrollo personal – como comunitario; en este último punto es posible clasificarlos a su vez en tres categorías:

- económicos y materiales que permiten el acceso a mejores niveles de bienestar
- sociales y culturales que generan beneficios en el ámbito de la integración social, y
- políticos y cívicos, los que colaboran a alcanzar mayores cuotas de poder e influencia social. ³⁸

Serrano (2002) especifica y clasifica los beneficios obtenidos gracias al capital social a nivel comunitario utilizando la clasificación declarada anteriormente en el siguiente cuadro:

Tipo de activos o beneficios	Comunitarios
Bienestar Beneficios económicos y materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento del desarrollo económico-social de la comunidad consecuencia de nuevos emprendimientos colectivos. • Desarrollo de proyectos comunitarios. • Mayor sustentabilidad de los proyectos. • Mayor atracción de recursos económicos y materiales.
Integración social Beneficios sociales y culturales	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de la vida social y comunitaria. • Acceso a servicios colectivos. • Mayor cohesión grupal. • Fortalecimiento de la identidad comunitaria.
Poder e influencia social Beneficios políticos y cívicos	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor capacidad de coordinación de diferentes agentes. • Mayor capacidad de diálogo, negociación y de generar acuerdos. • Mayor interacción con el aparato público y con otros agentes. • Mejoramiento de la capacidad de propuesta e intervención.

Puede decirse que el capital social es entonces ante todo, “un fenómeno subjetivo, compuesto de valores y actitudes que influyen en la forma en que se relacionan las personas, entre ellas, con sus pares al nivel de la familia, con la comunidad y con las instituciones”,³⁹ por lo tanto, representa un recurso potencial a tener en cuenta, al diseñar estrategias de orden promocional que se basen en la utilización de los activos de las personas, sus redes sociales primarias y comunitarias, y los vínculos asociativos que es posible promover, a fin de afianzar prácticas sociales favorables al desarrollo integral de las personas.

Surge entonces un nuevo concepto dentro del capital social surgido desde las necesidades de los gobiernos de mejorar la calidad de vida y aliviar la pobreza de las comunidades, como es la “**construcción comunitaria**”

La construcción comunitaria ⁴⁰ se basa principalmente en iniciativas gubernamentales en las que el objetivo principal no es simplemente proporcionar recursos financieros o materiales a los barrios empobrecidos, sino, que sus habitantes superen los sentimientos de dependencia y ganen confianza en sí mismos. El punto de partida es la creación de un sentimiento de comunidad entre los vecinos, que desarrollan confianza mutua trabajando juntos en proyectos que hacen uso de los activos individuales y colectivos del mismo barrio. El nuevo capital humano y social se convierte en una base para mejoras futuras.

³⁷ Muñoz y Vilaza. (2004) Op. Cit.

³⁸ Serrano, Claudia. “Pobreza, Capital Social y Ciudadanía”; Revista Propositiones N° 34.

³⁹ Ministerio de Planificación y Cooperación, División Social (2002) Op.Cit.

⁴⁰ Muñoz y Vilaza. (2004) Op. Cit.

En este sentido, Kingsley, McNeely y Gibson ⁴¹ plantean que la construcción comunitaria debería:

- Estar focalizada en iniciativas específicas de mejoramiento del barrio, de una manera que permita reforzar valores y construir capital social y humano.
- Ser conducida por la comunidad, con amplia participación de los vecinos.
- Abarcar el conjunto de los problemas del barrio con un enfoque estratégico y emprendedor
- Apoyarse en los activos de la comunidad
- Adaptarse a la escala y condiciones del barrio.
- Establecer vínculos de colaboración con la sociedad más amplia, a fin de fortalecer las instituciones comunitarias y mejorar las oportunidades de los vecinos fuera del barrio.
- Cambiar conscientemente las barreras institucionales que puedan crear obstáculos para vincular al barrio con la sociedad general.

El objetivo de desarrollar capital social y humano, aunque no esté presente todo el tiempo en los diálogos de planificación gubernamental, influye en la forma de utilizar la metodología comunitaria como herramienta de trabajo que busque comprometer a un alto número de vecinos dentro de la misma comunidad por sobre profesionales capacitados, generando una especie de empoderamiento en la comunidad aún cuando de este modo pareciera sacrificarse algo de eficiencia en el corto plazo.

El objetivo primario de construir capital social no puede lograrse a menos que los vecinos estén a cargo de las actividades, tengan un rol central en las decisiones, sientan que son los "dueños" del proyecto y sean responsables por los resultados. Numerosas experiencias sugieren además que las iniciativas conducidas por los vecinos tiene un mayor éxito desde un punto de vista técnico. Al ser más conscientes de la realidad de su entorno que los profesionales externos, comprenden qué funcionará y qué no y ven soluciones prácticas que los agentes externos no comprenden; esto no significa que las instituciones externas no puedan o no deban cumplir un papel influyente, pero la comunidad ha de ser la emprendedora, buscando a su vez una diversificación de recursos logrando con esto, desarrollar la capacidad de vincularse y negociar con distintos grupos externos. ⁴²

La construcción comunitaria no sólo ha de fortalecer la relación entre las instituciones económicas, políticas y sociales del tronco central de la sociedad y los barrios que han quedado aislados. Requiere además que todas las instituciones se vean involucrados en la tarea de cambiar la manera de hacer las cosas. Los enfoques colaborativos si bien demandan más tiempo, resultan ser mas sustentables y completos que los confrontativos. Un esfuerzo de construcción comunitaria reúne a todas las partes en torno de un conjunto central de valores y hace que los participantes establezcan relaciones de respeto mutuo. Como ocurre en todas las relaciones, reunirse no implica que no se presenten conflictos. La construcción comunitaria brinda las mejores herramientas para resolverlos. El foco está puesto en las soluciones, no en

⁴¹ Citados en Jorge, J., Censi, F. y Bertucci, J. *"Capital Social y pobreza: Casos y métodos en la construcción comunitaria"* en www.cambiocultural.com.ar

⁴² Kretzmann John y McKnight Jhon. (2003) *"Principios básicos de la construcción comunitaria"*. www.cambiocultural.com.ar

culpar a los demás. Las partes ven entonces sus diferencias como activos con los que pueden contribuir al esfuerzo común.⁴³

➤ **Modelo Desarrollo Sostenible o Sustentable.**

El modelo de Desarrollo Sostenible, surge como una respuesta a la necesidad de poder enlazar los factores de crecimiento económico, el principio de equidad de los países, mediante la generación de las políticas públicas, y la consideración por el medio ambiente. (Jiménez, 1991)

Dentro de sus múltiples definiciones, aquella más citada se refiere a la propuesta por la Comisión de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo, que en 1987 determina que el desarrollo sostenible se enmarca como *"el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las propias."*

Por su parte, para Martín de Agar, (1982) el concepto de desarrollo sostenible alude a la *"utilización de la biosfera por el hombre, de tal forma que produzca el mayor y sostenido beneficio para las generaciones actuales, pero que mantenga la potencialidad para satisfacer las necesidades y aspiraciones de las generaciones futuras"*.

Asimismo, la "Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo" (CMMAD 1988) propone la siguiente:

"El desarrollo sostenible es el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Encierra en sí dos conceptos fundamentales: por una parte el concepto de "necesidades", en particular las necesidades esenciales de los pobres, a las que se debería otorgar prioridad preponderante, y por otro lado, la idea de limitaciones impuestas por el estado de la tecnología y la organización social sobre la capacidad del medio ambiente para satisfacer las necesidades presentes y futuras"

La integración de los intereses económicos y ecológicos en el crecimiento de los pueblos, resulta como una de las metas prioritarias en algunos de los países y sus políticas hoy en día; esto pues resulta de gran importancia la relación entre crecimiento económico y sustento medioambiental. Este equilibrio depende a su vez, de una serie de elementos o planteamientos básicos para su materialización, los que debieran enmarcarse en:⁴⁴

⁴³ Muñoz y Vilaza. (2004) Op. Cit.

⁴⁴ Brown, Geraldo. "Ejes conceptuales del desarrollo sostenible"; Documento perteneciente al CIDE en www.clacso.org Santiago, Chile.

- *La mantención de los procesos ecológicos esenciales, y los sistemas que sostienen la vida.*
- *La preservación de la diversidad genética.*
- *La utilización sostenible de las especies y de los ecosistemas.*

Haciéndose notar para Gallopín, (2003) que la búsqueda real del desarrollo sostenible frente a sus principios, es básicamente el proceso de mejoramiento de la condición humana, y del sistema socioecológico en el cual participan, resulta necesario tener claro los siguientes principios ejes:

- **Bases éticas:** éste principio cuenta con dos valores importantes y relevantes como son la Justicia Social y la Intrageneracional.
 - *Justicia Social:* Como menciona Pearce, (1988) la Justicia para los marginados sociales, para las generaciones futuras y para la naturaleza, puesto que hoy en día las comunidades pobres son aquellas que se ven más afectadas por el deterioro ambiental. La co-dependencia presente en las comunidades pobres y los recursos naturales, como por ejemplo la leña, como combustible básico en la satisfacción de sus necesidades de abrigo y energía, potencia la sobreexplotación de este recurso natural y por tanto los daños referentes a deforestación. Asimismo, Mäder, (1988) explicita que el despilfarro de los países occidentales más desarrollados, potencia las causas de pobreza de los países tercermundistas, ejemplificando que el consumo de energía de una persona que reside en Estados Unidos, utiliza el equivalente al consumo de energía de dos Europeos, 55 Indúes, 168 Tanzanios, o 900 Nepalíes, puesto que las exportaciones desde países más pobres a aquellos de mayores índices monetarios, resulta a precios muy bajos y con una sobrecarga en las explotaciones ambientales, situación que también se hace presente en América Latina y el Caribe.⁴⁵
 - *Justicia Intrageneracional:* Se refiere a la idea de compensar a las generaciones futuras por la merma de la dotación de recursos naturales provocada por la acción de las actuales generaciones.⁴⁶ Esta no solo generable para la población actual, sino para las futuras generaciones. Rawls (1978) sugiere que como regla moral, "*las generaciones venideras deben tener al menos, la oportunidad de acceder a la misma base de recursos naturales que la generación anterior*"
- **Dinamismo:** Se refiere a la potencialidad que debiera presentarse en los procesos de desarrollo sostenible, de forma que éstos se logren adecuar a las transformaciones tecnológicas – que contribuyen a la generación de bienes sociales - y las transformaciones sociales que alteran el equilibrio de los sistemas sociales, ecológicos y económicos, de manera tal que la alteración no se genere en forma dañina.⁴⁷

⁴⁵ Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL. (1996) *"Reflexiones sobre estrategias territoriales para el desarrollo sostenible"*. La Paz, Bolivia; Documento utilizado para la Conferencia Cumbre sobre el Desarrollo Sostenible,

⁴⁶ Gallopín, Gilberto. (2003) *"Sostenibilidad y desarrollo sostenible: un enfoque sistémico"*. Serie Medio ambiente y Desarrollo, nº 64. Santiago, Chile; División de desarrollo sostenible y asentamientos humanos. CEPAL, Gobierno de los Países Bajos.

⁴⁷ Gallopín, Gilberto. (2003) Op. Cit.

- **Implementación:** Sobre la cual se debe tener claro los elementos propios a cada cultura, intereses y situaciones nacionales ambientales y sociales.⁴⁸

A modo de Reilly (1991):

“Los países industrializados con economías fuertes y altos niveles de vida tienden a dedicar más tiempo y recursos a las cuestiones ambientales, por lo que están mejor en el aspecto ecológico...En cambio las naciones en desarrollo, abrumados por la pobreza y en continua lucha por contener el hambre masiva, han tenido poco tiempo y aún menos dinero para la protección ambiental”

De forma de materializar los principios del desarrollo sostenible, el PNUD, en su Informe sobre Desarrollo Humano, (1995) expone las siguientes características propias al modelo de desarrollo sostenible:⁴⁹

- Procura la potenciación de las aptitudes humanas, con el evidente objetivo de subordinar simultánea y conscientemente algunos intereses y ambiciones a las necesidades de otras personas, sean éstas contemporáneas o de futuras generaciones.
- Puede definirse como la ampliación de las opciones y aptitudes individuales mediante la formación de capital social, con el fin de satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer las de las generaciones futuras.

Estas permitirían en su cabalidad, el generamiento de estrategias de acción, las cuales considerarían los siguientes aspectos:⁵⁰

- Recuperar el valor de la formulación de planes de ordenamiento del uso del territorio, desde el nivel de parcelas privadas hasta el de ecosistemas complejos. Armonizar los planes de ordenamiento del uso de los recursos con los de ocupación humana del territorio, los de ordenamiento municipal y otros, y dar legalidad a los planes elaborados en forma participativa, siguiendo instancias claras de aprobación.
- Reforzar las actividades de gestión ambiental a nivel municipal y de territorios más amplios, como regiones o cuencas hidrográficas, en los que interactúen diversos niveles de gestión.
- Buscar fórmulas de conciliación entre las actividades de los sectores productivos informales y formales, a fin de reducir los conflictos entre ambos.
- Crear instancias de organización para el manejo de ecosistemas complejos como lagos, pantanales y franjas costeras, así como zonas urbanas, bajo figuras institucionales estables y coordinadas.
- Compatibilizar el accionar de las autoridades de gestión a niveles y territorios delimitados por razones político-administrativas con el de las autoridades de gestión de carácter ambiental, establecidas por límites naturales como un lago, una cuenca o un ecosistema.

⁴⁸ Gallopín, Gilberto. (2003) Op. Cit.

⁴⁹ CEPAL. (1996) Op. Cit.

⁵⁰ CEPAL. (1996) Op. Cit.

- Implementar sistemas de información y salas de situación, para facilitar la comunicación y la toma de decisiones para mejorar los ecosistemas a nivel de cuencas y municipios por parte de sus habitantes.

Finalmente, la CEPAL, (1996) reflexiona sobre la urgencia de establecer estructuras que se encarguen de manejar y administrar los recursos naturales, tanto desde el Estado como del sector privado, de forma tal que sean aquellas estrategias de intervención quienes marquen la pauta general del desarrollo sostenible. Es esencial por lo tanto que una parte de los ingresos que obtienen los países producto de las exportaciones de recursos naturales se dediquen a conocer el funcionamiento de los ecosistemas de donde obtienen sus riquezas. Si ello no se corrige a tiempo no habrá capacidad para poder asegurar la conservación de la base productiva natural de los países.⁵¹

➤ Etnodesarrollo

La noción de etnodesarrollo implica la potencialización que hace un grupo étnico de su capacidad para formular, gestionar y constituir su propio proyecto de desarrollo, con base a su experiencia histórica, haciendo uso de los recursos que le proporciona su cultura y en un marco de acciones y organizaciones definidas por sus valores y aspiraciones.⁵²

Para la CEPAL, el concepto de etnodesarrollo se basa en el reconocimiento del derecho de cada pueblo en un estado multiétnico a definir y gestionar, con un alto grado de autonomía, su propio proceso de desarrollo. Esta idea generalmente conlleva a privilegiar el fortalecimiento de la cultura propia como un objetivo de igual o mayor prioridad que el de la superación de la pobreza y del logro del bienestar material.⁵³

Institucionalmente y a nivel nacional, el Mideplan, considera al etnodesarrollo como aquel “desarrollo culturalmente sustentable” que se propone como objetivo explícito fortalecer la cultura propia —o por lo menos contrarrestar su debilitamiento— y salir adelante en su objetivo, el que debe compatibilizarse con otro igualmente fundamental como es el de elevar el bienestar material del pueblo en cuestión.⁵⁴

Para Nahmad, (2004) el etnodesarrollo es el ejercicio de la capacidad social de un pueblo para construir su futuro, aprovechando para ello las enseñanzas de su experiencia y los recursos reales y potenciales de su cultura, de acuerdo con un proyecto que se defina según sus propios valores y aspiraciones.

⁵¹ CEPAL. (1996) Op. Cit.

⁵² Valencia, Enrique. (1984) *Indigenismo y Etnodesarrollo. Anuario Indigenista*. Instituto Indigenista Interamericano, Vol. XLIV. México.

⁵³ Franco, Rolando y Di Filippo, Armando. (1999) *Las dimensiones sociales de la integración regional en América Latina*. Comisión económica para América Latina y el Caribe, Santiago, Chile. CEPAL.

⁵⁴ Ministerio de Planificación y Cooperación/Corporación de Desarrollo Indígena/Centro de Estudios de la Realidad Contemporánea (MIDEPLAN/CONADI/CERC). (1994) *Áreas de desarrollo indígena, gestión participativa y sustentabilidad ambiental y cultural* Capítulo 4. Concepción, Chile.

Durston (2002) por su parte indica que todo pueblo indígena puede decidir su propio concepto y sus propios objetivos de autodesarrollo (denominación otorgada al etnodesarrollo por éste), diferentes del desarrollo del estado nacional; el fortalecimiento de la identidad y del sistema sociocultural propios están al centro del este autodesarrollo.

Asimismo, Valenzuela, (2003) menciona al etnodesarrollo como aquel proceso de autogestión, que supone sistemas de participación política y social en que se garanticen las formas solidarias y autogestionarias, tradicionales y propias de los pueblos indígenas, haciendo incapié en la idea que el desarrollo no puede ser realizado más que por los propios involucrados.⁵⁵

Para Angélica Celis, (2004) el concepto de etnodesarrollo alude más bien al aporte indígena para el conjunto de la sociedad nacional o regional. Alude a una cierta condición y expresión de modos de ver el mundo, a principios y valores tradicionales y modernos, a una lógica cultural y una construcción discursiva que expresa la especificidad de la cultura originaria como columna vertebral de la construcción social y política de un bienestar sostenido y sustentable, definido culturalmente.

Franco y Di Filippo (1999) aluden a su vez al tratado del Mercosur, que define al etnodesarrollo como un medio para acompañar el proceso de integración económica y dar respuesta a la demanda de nuevos modelos de integración, así como crear relaciones de entre los sectores de educación y producción de interés para ambos.

Desde una visión étnica, la Organización Nacional Indígena de Colombia, enmarca dentro del etnodesarrollo los siguientes principios ejes a tener en cuenta por las naciones que apliquen tal modelo de desarrollo en sus políticas públicas:

- Autonomía: en el sentido de descifrar y tomar en cuenta cuál es el fundamento de "nuestra" identidad, encontrando el fundamento de sus pensamientos ancestrales.
- Conocimiento: de su población general cuantitativa y geográficamente.
- Identificación cultural: en cuanto necesidades, amenazas, fortalezas, oportunidades, recursos y organizaciones.
- Respeto por la conservación de sus leyes, autoridades y conocimientos ancestrales.⁵⁶
- Propiciar la participación ciudadana de comunidades indígenas en la formulación de políticas públicas.⁵⁷

⁵⁵ Valenzuela Fernandez, Rodrigo. (2003) *Inequidad, ciudadanía y pueblos indígenas en Chile*. Serie políticas sociales n° 76; Santiago, Chile; División de desarrollo social, CEPAL.

⁵⁶ Andrade, Luis. "Los sistemas de información sociodemográfica al servicio del desarrollo con identidad". Organización Nacional Indígena de Colombia. En www.clacso.org

⁵⁷ Mideplan, (1994). Op. Cit.

En otras palabras, en la Conferencia Internacional sobre tendencias del desarrollo indígena con identidad en América Latina explicita que

“... esta concepción de desarrollo se opone al criterio de la globalización que es una imposición de la unificación y una reducción al mercado de las discrepancias políticas y de las diferencias culturales. (...) Las políticas culturales deben ceder a la comercialización de lo simbólico, cualquier pretensión estética y cualquier reconocimiento de diferencias son excluidas, menos las que pueden existir entre clientes. Lo excluido o lo disidente solo puede ser pensado como lo que no entra en la organización mercantil de la vida social”.⁵⁸

Por otra parte resulta necesario, mencionar los siguientes principios como ejes articuladores del etnodesarrollo, explicitados por la Organización Nacional Indígena de Colombia:

- Multiculturalidad e interculturalidad como principio de convivencia.
- Territorialidad, entendida lugar de origen, espacio vivido y de vida, con sentido histórico y con sentido propio.
- Aplicación de una economía local, territorial, que exprese el respeto por la naturaleza.
- Aplicación de principios económicos indígenas como la subsistencia, la sustentabilidad de los ecosistemas, la protección del patrimonio genético y de biodiversidad, el intercambio y la combinación de actividades colectivas, familiares e individuales.
- Reciprocidad y complementariedad entre las culturas indígenas y no étnicas.
- Valoración comunitaria de bienes, saberes ancestrales y conocimientos propios.
- Mecanismos de trabajo comunitario entre el Gobierno y las culturas indígenas.

Para organismos como la CONADI (Corporación Nacional de Desarrollo Indígena), resulta importante tener en consideración los siguientes aspectos a la hora de implementar políticas públicas con dirección al etnodesarrollo:

- La cultura no se limita a lo ideológico, sino que es un sistema humano total: un sistema socio-económico-cultural que se expresa en tres planos, el simbólico-ideacional, el organizativo-institucional, y el material-productivo, todos dependientes entre sí.
- La Identidad Étnica: esta se presenta como un proceso dinámico, que genera y se ve potenciado por distintos cambios, como respuesta a los cambios del medio y de su interacción con otros contextos sociales y sistemas culturales. Resulta un desafío actual la incorporación de los elementos culturales adecuados a esta identidad dentro de las reformulaciones, pues la validación de las culturas étnicas debe centrarse en la práctica cultural y no en la memorización de los datos históricos de la misma.
- Los grupos indígenas tienen un referente territorial. En el origen de las expresiones específicas de la cultura y en la determinación de la misma identidad como pueblo, el territorio define también cierto tipo de elementos identitarios. La expresión territorial de las comunidades y organizaciones

⁵⁸ Conferencia Internacional sobre tendencias del desarrollo indígena con identidad en América Latina. (2004) *‘Del etnodesarrollo al desarrollo con identidad: evolución de los enfoques e instrumentos de desarrollo con el pueblo Mapuche’*. Santiago, Chile.

indígenas debe lograrse por medio del empoderamiento de éstas, la fuerza que tiene lo territorial y la ligazón con los recursos naturales dentro de la cosmovisión indígena, como elementos vitales para su reproducción sociocultural.⁵⁹

- Es un proceso endógeno, puesto que requiere de la participación directa de los sujetos de desarrollo para usar sus capacidades y recursos que les permitirán tomar todos los elementos necesarios para ofrecer una mayor riqueza a la diversidad cultural social.⁶⁰

La preocupación por un desarrollo centrado en el reconocimiento de los pueblos indígenas, también se vislumbra mediante el Banco Mundial quien considera 10 puntos importantes:

- Se debe tener los derechos de propiedad de tierras de los pueblos indígenas claros y validados.
- Se debe respetar la seguridad alimenticia y con ello las prácticas tradicionales territoriales.
- Se deben ejercer políticas de promoción económica, tales como agricultura, artesanía, etc., que genere inversiones en las comunidades indígenas.
- Resulta necesaria la integración de la medicina tradicional con la "occidental" para los pueblos indígenas.
- Respeto por la identidad cultural indígena.
- Apoyo a proyectos de educación y entrenamiento bilingüe y multicultural.
- Garantizar la voz política a los indígenas no sólo como ciudadanos individuales sino también como culturas o colectivos.
- Promoción de la participación indígena en la conservación de los recursos naturales.
- Mantenimiento de las organizaciones existentes y apoyo a aquellas que se vayan formando, que resulta ser la condición central para que los indígenas estén en condiciones de participar en el proceso de elaboración de políticas públicas.⁶¹

Luis Andrade, (2004) recalca que si bien el etnodesarrollo es un proceso que se potencia con la participación explícita de los pueblos étnicos, el gobierno a su vez cumple un papel preponderante en la potenciación de este tipo de desarrollo, comenzando con acciones básicas que permitan el traspaso cultural desde las etnias hacia la comunidad en general. Tales acciones se debieran enmarcar en la validación de los pueblos como tal y en la profundización del patrimonio histórico de las etnias, de forma de generar un traspaso intergeneracional en la educación tanto formal como informal.

Por otro lado las acciones ciudadanas se transforman en un eje básico del etnodesarrollo. La generación de proyectos locales de desarrollo tanto desde las comunidades indígenas como desde las organizaciones formales resulta un punto articulador entre éstas y el Estado, de forma de generar las estrategias de superación de pobreza más adecuadas y menos desgastantes de las costumbres culturales indígenas.⁶²

⁵⁹ Mideplan, (1994) Op. Cit.

⁶⁰ "Mercados Indígenas hacia el futuro" Cap. 4. En www.google.cl

⁶¹ Instituto Internacional de Gobernabilidad; texto en <http://www.iigov.org>

⁶² Mideplan, 1994 Op. Cit.

La ampliación de una ciudadanía moderna sobre la base del respeto a la diversidad, el multiculturalismo, la pluralidad cultural y el reconocimiento de derechos colectivos es una exigencia y un reto, porque mediante estos principios y normas será menos dificultoso abatir las barreras y mecanismos de la discriminación y la exclusión.⁶³

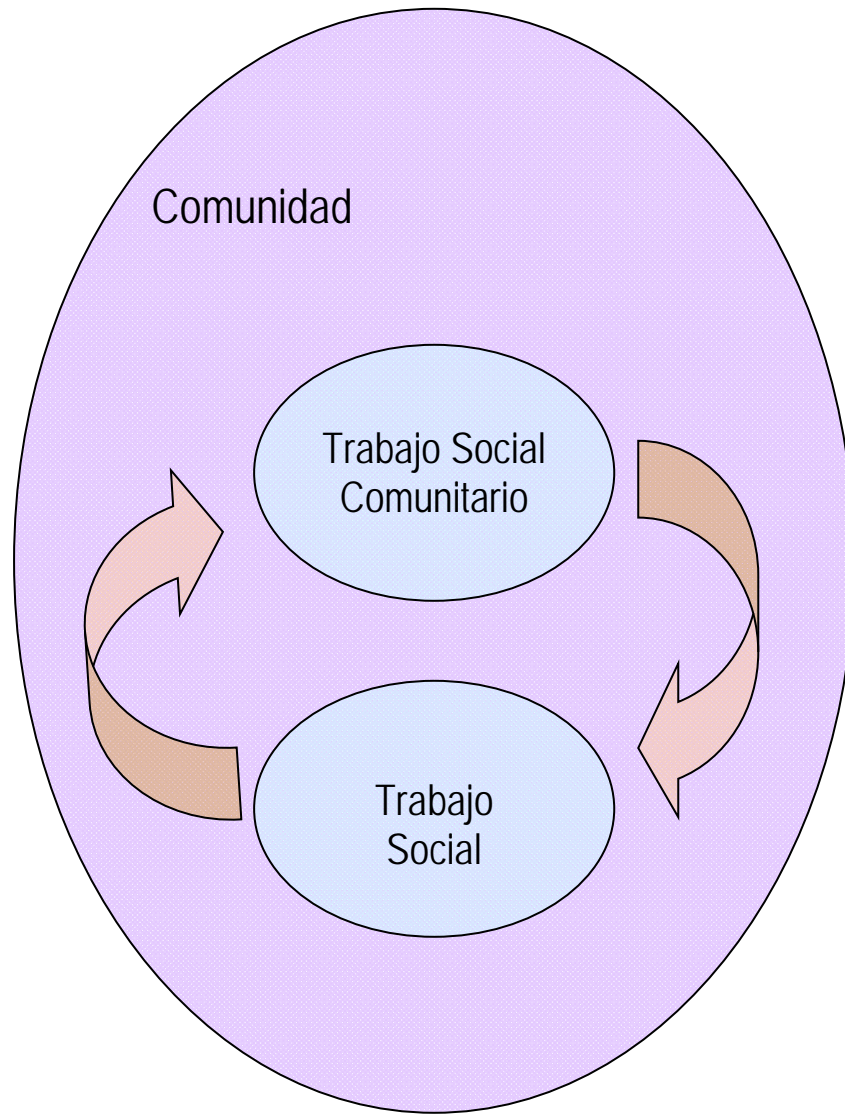
A modo de Chindoy (2002):

“La identidad debe ser entendida como algo profundamente sentido, como una parte de la psique y del cuerpo de cada uno. Pero no hay una sola identidad “verdadera” para un grupo, ni aún para un individuo. Y al comprender esto, uno se pregunta acerca de las posibles consecuencias que implica el hecho de proceder a partir de una determinada versión de identidad, y no de otra”⁶⁴

⁶³ Bello, Alvaro. (2004) *“Etnicidad y ciudadanía en América Latina: la acción colectiva de los pueblos indígenas”*. Santiago, Chile CEPAL.

⁶⁴ Andrade, Luis. Op. Cit.

MARCO TEÓRICO TRABAJO SOCIAL Y COMUNIDAD



2.- Comunidad: Análisis Conceptual

Durante la historia, la comunidad se ha manifestado bajo diversas formas, por ejemplo, los primeros cristianos, quienes vieron la comunidad como forma superior de vida y organización; o los griegos, que bajo el concepto de polis veía la comunidad como un medio para satisfacer necesidades y lograr una vida acabada, perfecta y suficiente.¹

Es así que ya los primeros pensadores y filósofos de la historia han intentado otorgar una definición adecuada a la etapa histórica y a la vez transversal a lo largo de las décadas a tal concepto. Aristóteles por una parte declara que el hombre al ser un *animal político* tiende a asociarse con otros de su misma especie puesto que éste es el único animal capaz de hablar y razonar, por lo que le exige su naturaleza vivir una vida social.

Hooker agrega a tal definición que el hombre es además un *animal religioso* puesto que busca una triple perfección compuesta por la sensualidad, la intelectualidad y la espiritualidad. Tales elementos resultan similares al término del Bien Común acuñado en la sociedad, pues ésta especifica que es el Bien Común quien une en la diversidad, pero a su vez logra explicar, que sólo unas cosas son compartidas entre la comunidad y otras no.²

Si bien el término de comunidad, explicitado por Hooker, se acuña particularmente a la búsqueda del Bien Común (tal como ha sucedido a lo largo de la historia ya sea en el ámbito social, religioso y legal) hoy en día y debido a los cambios sociales experimentados resulta necesaria la aclaración del término desde distintos ámbitos tales como el psicosocial, sociológico y operativo.

Sociológicamente se define a la Comunidad como *"todas las formas de relación caracterizadas por un alto grado de intimidad, emocionalidad, compromiso social y continuidad en el tiempo y que presenta una totalidad de valores en los que se fusionan el pensamiento, sentimiento, tradición, compromiso, pertenencia y voluntad entre pares, que permite un trabajo en común de la organización o asociación de tales personas"*.³

Al hacer mención a las formas de relación que se presenta como un elemento central dentro del enfoque sociológico de la comunidad, surge un nuevo elemento que desde el punto de vista psicológico marca la diferencia; éste enfoque psicosocial logra ser explicitado por Mac Iver⁴, refiriéndose a la comunidad como a un conjunto de personas que poseen un sentimiento de nos, de dependencia física y psíquica y que tal como menciona Del Pino,(1996) potencia procesos sociales tales como el de reproducción, supervivencia, progreso, entre otros.

Si se alude a la comunidad operativamente, Ander – Egg (1978) enuncia a la Comunidad como *"aquella agrupación organizada de personas que se perciben como una unidad social (enfaticando el término*

¹ García Letelier, Patricio,(1995) *"Servicio Social y Desarrollo Social"*. Valparaíso Chile: Editorial Edeval.

² Germino, Dante; *"La crisis de la comunidad: reto a la teoría política"*.

³ Lillo Nieves y Roselló Elena, (2001) *"Manual para el Trabajo Social Comunitario"*. Madrid España Narcea Ediciones.

⁴ Citado en Lillo, N. y Roselló, E. (2001) págs. 72 y 73. Op. Cit.

de unidad social) que se encuentran y sienten vinculadas entre sí". A su vez esta unidad social situada en un área geográfica determinada presenta rasgos, intereses, elementos objetivos o funciones comunes, así como una conciencia de pertenencia a tal comunidad.

Como declara Antolín López ⁵, para el asistente social, comunidad es un concepto que lo proyecta hacia el mundo de lo societal. También este concepto aflora como el tercer nivel de intervención profesional, dimensión de lo social, "*donde el hombre desarrolla su problemática vital de la vida cotidiana*"

A su vez García logra identificar 5 conceptos básicos en la definición de comunidad: ⁶

- Las comunidades son entidades humanas localizadas geográficamente y organizadas en función de ciertos móviles.
- Existen aspectos ecológicos o territoriales relativos al asentamiento poblacional; y elementos funcionales relativos a la forma de resolver sus problemas.
- Esta amalgamada a partir de determinados nexos o elementos de la comunidad.
- Es parte de la sociedad global, con autonomía restringida
- Posee en su interior fuerzas psicoafectivas que trascienden sus componentes materiales.

El problema según García (1995), surge en la comunidad cuando se atenta contra un principio de convivencia o se vulnera un derecho común; el bien común se ve vulnerado cuando no se dan los niveles mínimos de satisfacción de las necesidades de la comunidad. Asimismo la problematización de la realidad comunitaria, o sea, identificar problemas en este nivel, supone considerar el sentido común y las normas generales que definen de manera más global el dicho bien común de la generalidad de la sociedad o de un país.

Ante esto es que resulta facilitador generar una categorización de las comunidades según distintos factores identificados por García (1995):

1. Grado de libertad en el origen y evolución de las comunidades
2. Grado de urbanización que caracteriza su forma de vida
3. Grado de desarrollo económico y social alcanzado
4. Grado de integración interna de las comunidades
5. Enfoque con que se observan las comunidades

1. Grado de libertad en el origen y evolución de las comunidades:

- a. De origen y evolución libre o natural: la convivencia y grado de evolución alcanzado son producto del azar.
- b. De origen o evolución controlada: se fundan y desarrollan en base a un plan que prevé su existencia total.

⁵ Citado en García, P. (1995) Op. Cit.

⁶ García, Patricio (1995) Op. Cit.

2. Grado de urbanización que caracteriza su forma de vida: Se refiere a la categorización de comunidades Predominantemente urbanas, Suburbanas o Predominantemente rurales.

3. Grado de desarrollo económico y social alcanzado: Ya sean éstas de alto nivel de desarrollo, de mediano nivel de desarrollo o tratándose de una Comunidad marginal.

4. Grado de integración interna de las comunidades:

- a. Comunidades propiamente tales: grado de asociación elevado, sentido de unidad, comunidad afectiva. Cooperación para el bienestar común.
- b. Procomunidades: se encuentra en proceso de lograr un nivel superior de vida colectiva.
- c. Simples agregados humanos: son pseudocomunidades, conservan rasgos formales, pero son diferentes a la masa.

5. Enfoque con que se observan las comunidades:

- a. Comunidad territorial: su elemento esencial es el territorio. Entrega una visión integral.
- b. Comunidad Funcional: el elemento esencial es la organización comunitaria.

Asimismo, García (1995) enuncia que la comunidad, para su mejor estudio y caracterización, posee cierta estructura a nivel de *Infraestructura material*, *Estructura Sociodemográfica*, *Estructura Social* y *Aspectos Psicosociales*.

- *Infraestructura material*: se refiere a la materialidad y constitución de las viviendas que conforman la comunidad así como la presencia o inexistencia de servicios básicos comunitarios tales como alumbrado público, pavimentación de calles, etc. y que se encuentran determinadas por diferentes factores tales como la geografía del emplazamiento de las viviendas, las temperaturas, el clima, las culturas, la historia y la idiosincrasia de la comunidad, el promedio socioeconómico presente en la comunidad, entre otros.
- *Estructura Sociodemográfica*: Aludiendo a los datos censales básicos organizados de forma estructurada permitiendo tener una visión más global de la calidad y cantidad de la población de estudio.
- *Estructura social*: que especifica la situación social de la comunidad en relación a las personas que lo conforman y que componen ciertas estructuras organizacionales y estratificaciones socioeconómicas
- *Aspectos psicosociales*: que son aquellos presentes en la comunidad y que representan las historias, la personalidad, las costumbres, los valores, las tradiciones, los sentimientos y las ideas generales y presentes en la vida cotidiana de la comunidad.⁷

De la misma forma que la comunidad presenta una estructura, cumple con ciertas funciones que permiten un mejor desarrollo de los y las integrantes de la misma y que se refieren específicamente a:

- *Función biológica*: Dice relación con la idea de satisfacer la necesidad de procreación de nuevos miembros.

⁷ García, Patricio (1995) Op. Cit.

- *Función económica:* Debe relacionarse con un mercado laboral de límites extracomunitarios. Se debe considerar la actividad extracomunitaria, de rentabilidad escasamente contabilizada en localidades urbanas.
- *Función socioeconómica:* Dice relación con el logro de objetivos de bienestar material de la población; la comunidad debe generar los medios, que colectivamente, aseguren un reparto equitativo de la riqueza.
- *Función psicosocial:* La comunidad debe integrar al individuo al colectivo.
- *Función sociológica:* Se cumple al desarrollarse la organización interna de la comunidad y las estructuras de vínculos exteriores e interiores, generándose estructuras organizacionales que sirvan a sus fines colectivos, familias, etc. y que a la vez les permitan integrarse a la sociedad.
- *Función jurídico-social:* Esta función se va cumpliendo mientras estén presentes los medios que hacen posible la existencia de reglas de convivencia y de autoridad aceptados y respetados por la comunidad.
- *Función cultural:* Corresponde al proceso de integración de los miembros de la comunidad local al proceso de evolución y desarrollo cultural

García (1995) además refiere a la dinámica de la comunidad al hacer alusión al conjunto de fuerzas económicas, sociales y psicológicas que interactúan y presionan, tanto de su interior como de su contexto donde ella se sitúa.

A su vez, Sociológicamente, las comunidades pueden ser estudiadas según el grado y tipo de organización que presenten, siendo tal etimología fundamentada en la generación de organizaciones tanto formales como informales dentro de las comunidades y que pretenden conseguir la consecución de ciertos fines de índole económica, cultural, social, teniendo su procedencia ya sea por un factor territorial o por uno funcional, (es decir por la búsqueda específica de un fin determinado).⁸

3.- Trabajo Social

T Concepto de Trabajo Social

Los primeros conceptos al Trabajo Social como rama de las Ciencias Sociales, surgen con la profesionalización de la Carrera, situación que acontece en el año 1915 cuando Mary Richmond, afirmó que el Servicio Social *"es el servicio por el que se realiza una acción con y para las personas diferentes, colaborando con ellas para lograr al mismo tiempo su mejora y el de la sociedad"*⁹ así como más tarde declara el objeto del Trabajo Social, el cual se enmarca en *"la tentativa para definir con la mayor exactitud posible la situación y la personalidad de un ser humano y con las instituciones de la comunidad"*¹⁰

En el año 1928, una vez que el Trabajo Social se encontraba ya profesionalizado surge el primer concepto de éste, generado en la Primera Conferencia Internacional de Servicio Social, quien define a la Carrera como *"el conjunto de esfuerzos encaminados a aliviar los sufrimientos causados por la miseria; a devolver a los individuos y a las familias las condiciones normales de existencia; a prevenir las plagas"*

⁸ García, Patricio (1995) Op. Cit.

⁹ Richmond, Mary, (1965) *"Diagnóstico Social"*.

¹⁰ Richmond, Mary, (1982) *"Caso social individual."* Buenos Aires Argentina: Humanitas.

*sociales y a mejorar las condiciones generales de la vida (...); es el medio instrumental de que dispone el Estado para realizar trabajo social, de forma coordinada y planificada con el fin de prever y remediar situaciones deficitarias de carácter individual o colectivo*¹¹

Luego, en 1959, Las Naciones Unidas, mediante el departamento de Asuntos Económicos y Sociales, publica una definición, que si bien se centra en el para qué y apunta hacia las necesidades a las cuales debe responder el Trabajo Social, se presenta en forma genérica e imprecisa, pues no especifica una categoría de intervención clara:

"El Servicio Social es una actividad organizada cuyo objeto es contribuir a una adaptación mutua entre los individuos y su medio social. Este objetivo se logra mediante el empleo de técnicas y métodos destinados a que los individuos, grupos y comunidades puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad que se halla en proceso de evolución, así como por medio de una acción cooperativa para mejorar las condiciones económicas y sociales"

Esta falta de especificidad en relación al Trabajo Social y las funciones de éste, comienzan a resolverse ya entre los años 1960 a 1980, época la cual coincide con el período de Reconceptualización, que tal como se explicitaba anteriormente, pretende otorgar un énfasis integral a la Profesión y adecuado a la misma. Surgen así autores como Friedlander (1989) quien concibe al Trabajo Social como *"un servicio profesional, basado en el conocimiento científico y en la destreza en las relaciones humanas, que ayuda a los individuos, solos o en grupos, a obtener satisfacción social y personal e independencia. Es usualmente prestado por una agencia social o por una organización conexas"*.

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales, en 1976, define al Trabajo Social como *"el desarrollo de potencialidad del hombre y la satisfacción de aquellas necesidades humanas que surjan de la compleja interacción persona - social; (...) por lo que el Trabajo Social no consiste sólo en adaptar al individuo al medio, sino que implica proporcionar a este medio para que sus individuos puedan satisfacer en él sus necesidades al máximo. No es sólo solucionar casos, sino preverlos, evitarlos y tratar de hacer una profilaxis social"*.

Con esto se puede observar que ya el Trabajo Social cambia su ruta de acción, comprensión y visión de las problemáticas sociales, y tal como señala Pilar Alvaríño *"el Trabajo Social pasó del cumplimiento de una función más bien asistencial, a una función orientada a capacitar y a organizar a la comunidad para que asuma una posición participativa en la transformación de la sociedad"*.¹²

Con posterioridad a dicha afirmación, y ya entre las décadas de 1980 a 1990 aproximadamente, esta nueva definición del Trabajo Social se afirma con mucha más fuerza y se señala que la actividad social del trabajador social consistiría en una nueva concepción que permita actuar con todos los beneficiarios asistenciales del sistema, capacitando y motivando su incorporación a la toma de decisiones que repercuten directamente en el enfoque y calidad de los servicios que se les ofrecen. Tal como explicita Ander – Egg,

¹¹ Mendizábal, L, (1972) *"Servicio Social"*; Madrid España: Gran Enciclopedia Rialp.

¹² Citada en Amengual, Ataliva; *"El Trabajo Social, ¿tecnología?. Apuntes para una reflexión sistemática"*

(1978) " *el Trabajo Social es una tecnología social, cuyas funciones específicas son la implantación de políticas sociales y la educación, promoción y animación social y prestación de servicios sociales realizados con alcance asistencia, preventivo o de rehabilitación*"

Asimismo Nidia Aylwin (1972) declara que para el desarrollo del Trabajo Social como disciplina es necesario construir su objeto de acción superando la noción de problema social, realizando una conjunción entre la práctica y la investigación, es decir potenciar las intervenciones de tipo investigación científica.

Por lo tanto, se observa que el Trabajo Social tiene en su peculiaridad disciplinaria un "objeto material" que es lo "social" y un "objeto formal", que es la transformación a nivel individual, micro o macrosocial, de algunos problemas sociales, apuntando a un objetivo general de bienestar de cada uno y todos los miembros de la sociedad en relación con el desarrollo social pleno en todos sus aspectos.¹³

Así es como el Trabajo Social se entiende como tecnología, la que corresponde a la vía intermedia entre la ciencia y la técnica, remitiendo a través de la interrogación y aplicación de ambas.¹⁴

Finalmente, y dentro de una de las más recientes conceptualizaciones del Trabajo Social realizada en el año 1991, se alude a Ituarte con la siguiente definición: (De la Red; 1993:142)

*"Objeto del Trabajo Social es la persona humana, a nivel individual, familiar, grupal o comunitario, que se encuentra en una situación-problema que se produce, se manifiesta o incide en su interacción con el medio, impidiendo dificultando el desarrollo integral de sus potencialidades en relación a sí mismo o en su entorno y que precisa de una intervención profesional sistematizada para el tratamiento y/o resolución de esa situación-problema; y ese mismo medio, que debe prevenir la aparición de situaciones-problema y ofrecer los elementos necesarios para el logro del desarrollo integral del ser humano y la consecución del Bienestar Social"*¹⁵

T Evolución Histórica del Trabajo Social Chileno.

En Chile, el Trabajo Social Profesional surge en el año 1925, a raíz de la creación de la primera escuela de Servicio Social, denominada "Escuela de Servicio Social de la Beneficencia Pública", con sede en Santiago y fundada el 4 de mayo de 1925. A partir de 1945, esta Escuela cambia su nombre en honor a su fundador, pasando a denominarse "Doctor Alejandro del Río".¹⁶

Es así, como esta escuela se constituye como el primer centro de formación profesional en Chile y Latinoamérica y tiene como objetivo principal "la formación de visitadoras sociales que hicieran posible la sistematización de la asistencia en Chile y colaboran con el médico y los servicios o instituciones de beneficencia en la atención profesional de los asistidos"¹⁷.

¹³ Del Real, Marcela; (2004) *Competencias Profesionales y Trabajo Social: Análisis de las prácticas profesionales de la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, durante el período 1998 – 2004*.

¹⁴ Del Real, Marcela (2004) Op. Cit

¹⁵ Ituarte, A; (1991) *Trabajo Social y servicios sociales: Aportes para una clarificación necesaria*. En Revista Documentación Social Cáritas, Madrid España.

¹⁶ Del Real, Marcela (2004) Op. Cit

¹⁷ Del Real, Marcela (2004) Op. Cit

En un comienzo, La carrera tenía una duración de tres años y al egresar, el alumno se comprometía a desempeñar sus funciones por lo menos durante dos años en las instituciones dependientes de la Junta Nacional de Beneficencia (actual Servicio Nacional de Salud) en la cual se dedicaban a la atención de las y los enfermos y su grupo familiar, centrandose su atención en el tratamiento de problemas sociales que se relacionaban con la recuperación del paciente, además de aportar datos del medio ambiente al médico tratante de forma de contribuir al diagnóstico y tratamiento del enfermo. Los postulantes a ella debían ser mayores de edad, haber rendido satisfactoriamente tercer año de humanidades y poseer antecedentes morales y personales intachables, unidos a un gran espíritu de abnegación y amor al prójimo¹⁸.

Cabe destacar que por el año de creación de la Escuela y el contexto histórico que envuelve a la Profesión, ésta se enmarca dentro de un paradigma funcionalista y sus objetivos se presentan de carácter asistencial, paternalista y centrado netamente en el problema, de forma que se debía tratar que la persona se adaptase al medio en el cual se encontraba, por lo que las "Visitadoras Sociales" debían visitar en el domicilio a sus pacientes, tal como lo explicaba Juan Luis Vives.¹⁹

De esta manera, y según declara Castañeda y Salamé, la evolución del Trabajo Social en Chile, como profesión, puede ser caracterizada en cinco etapas²⁰, "*claramente influenciadas por los procesos económicos, políticos e históricos sociales del país y Latinoamérica*"

- **Primera Etapa: De la Beneficencia a la Profesionalización.**

Considera el período comprendido entre 1925 y 1960. Sus principales referentes lo constituyen principios filosóficos y cristianos de ayuda al necesitado. La formación profesional, durante este período, recoge en un inicio, la tradición europea y, con posterioridad, los aportes de las escuelas norteamericanas.²¹

Del Real (2004) describe que la carrera, dado su carácter paramédico y parajurídico presentes en este período, dentro de su currículo tiende a formar profesionales que se encuentren capacitados para actuar en el campo médico social y en organismos públicos de seguridad social. Las modalidades de intervención de Trabajo Social de esa época, se centran en la persona y su familia, con un carácter eminentemente asistencialista. Posteriormente, en 1945, y concomitante a la creación de la Escuela de Servicio Social dependiente de la Universidad de Chile y ubicada en la ciudad de Valparaíso, se incorpora el nivel de intervención en Grupo, con la misma impronta asistencialista característica del período.

Al comienzo de esta etapa, la carrera tenía una duración de tres años, de los cuales los dos primeros correspondían a estudios de índole teórica, y el tercer año se dedicaba particularmente a prácticas en la Oficina de Asistencia Social, finalizando los estudios con una memoria de prueba; luego en el año 1945 se nivela el Plan de estudios a un total de 4 años divididos en 2 años teóricos y 2 años prácticos; al egresar, el

¹⁸ Del Real, Marcela (2004) Op. Cit

¹⁹ Quiroz, Mario; (1999) "*Antología del Trabajo Social Chileno*". Universidad de Concepción, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Servicio Social, Concepción Chile.

²⁰ Castañeda, Patricia. y Salamé, Ana María; (2002) "*Competencias Profesionales en Trabajo Social*". En Cuadernos de Trabajo Social N° 1.

²¹ Del Real, Marcela (2004) Op. Cit

alumno se comprometía a desempeñar sus funciones por lo menos durante dos años en las instituciones dependientes de la Junta Central de Beneficencia²².

Situándose en el contexto internacional de la profesión en paradigmas funcionalistas, y generándose intervenciones en la dimensión de caso, junto con la importancia que va tomando la misma en el contexto nacional, es que se abren, las áreas de intervención para las Asistentes Sociales - además del área de la Salud - hacia los Servicios escolares, de Bienestar, de Vivienda, Empresarial, urbano y rural.²³

Cabe destacar que entre los años 1954 y 1950 surge el desarrollo de la comunidad como un nuevo método de intervención, en un contexto nacional en el que el presidente Don Eduardo Frei Montalva, incluía tal nivel de intervención dentro de las Políticas de Gobierno, generándose como primera acción, la Reforma Agraria y con esto la Corporación de Reforma Agraria, CORA, institución sobre la cual las intervenciones se dirigían al mejoramiento de la calidad laboral de los trabajadores agrícolas, incluyendo programas de alfabetización y procesos de creación de organizaciones cooperativas.²⁴

- **Segunda Etapa: del Asistencialismo a la Promoción.**

Abarca el período comprendido entre los años 1960 y 1973. Los referentes profesionales están directamente relacionados con la sucesión de fenómenos sociales, los que han sido inspirados en principios filosóficos de la línea del materialismo dialéctico y materialismo histórico; a su vez, éstos buscaban provocar cambios profundos en las estructuras establecidas hasta el momento.²⁵

A nivel latinoamericano, la profesión se vuelca hacia un profundo sentido de revisión y autocrítica, proceso que es conocido bajo el concepto de *Reconceptualización*. Esta fase involucra que se efectúe un cuestionamiento del rol profesional y, por esa misma razón, de las metodologías y los niveles de intervención; del carácter asistencialista de las prácticas sociales y, asimismo, de las teorías, conceptos y marcos valóricos que, hasta el momento, habían sido el sustento del quehacer profesional. Por otra parte, en Chile, el proceso de Reconceptualización impregnó a las escuelas de Servicio Social existentes hasta el momento, generando instancias de Reformas Universitarias que potenciaron los cambios de paradigmas en las intervenciones, hacia la búsqueda de cambios que logran ampliar las perspectivas y enfoques globales y específicos de la realidad, empapándose a su vez de tendencias políticas e ideológicas acordes al contexto sociopolítico de la época y a la idiosincrasia de cada País.²⁶

En Chile, se concentra un gran auge gremial, por lo que la profesión tuvo una intervención activa en las áreas organizacionales, tales como Junta Vecinales (que coinciden con la promulgación de la Ley de

²² Del Real, Marcela (2004) Op. Cit

²³ Quiroz, Mario (1999) Op. Cit.

²⁴ Quiroz, Mario (1999) Op. Cit.

²⁵ Castañeda, Patricia y Salamé Ana María; (2002) Op. Cit.

²⁶ Quiroz, Mario (1999) Op. Cit.

Juntas de Vecinos), centros de madres, sindicatos, entre otros, los que presentaban un alto nivel de participación de sus socios.²⁷

Debido a lo anterior, la formación profesional sufre modificaciones debido a la incorporación de asignaturas profesionales, fundamentalmente provenientes de la línea de las Ciencias Sociales e Investigación Social. Los niveles de intervención de Caso Social y Familia y Grupos son cuestionados en su dimensión asistencial y se incorpora como nivel de intervención la Organización y Desarrollo de la Comunidad, siendo reforzado, complementariamente, con asignaturas profesionales destinadas a fortalecer los campos de acción profesional tales como vivienda, previsión social, menores en situación irregular, entre otras.²⁸

Durante este período, Quiroz (1999) explicita que se produce una apertura en los campos de acción profesional, dándose un incremento importante en las áreas vinculadas a municipios, organizaciones sindicales, poblacionales y sectores rurales, todo esto enmarcado en una fuerte participación del Trabajo Social.²⁹

- **Tercera Etapa: Trabajo Social y Gobierno Militar.**

Esta etapa comprende el período que se extiende desde septiembre de 1973 a marzo de 1990. Como característica principal de esta fase, se encuentra la detención abrupta de los procesos comenzados en la etapa anterior, produciéndose el cierre de escuelas que imparten la carrera, expulsión de profesionales y alumnado y limitaciones en el número de vacantes disponibles.³⁰

A partir de lo anterior, se produce el rediseño de los currículos, incluyendo la redefinición de objetivos, objeto de la disciplina, metodologías profesionales; planteando una formación de índole tecnológica, cuya característica principal es la desideologización de la práctica social, exacerbando como valor la neutralidad en los procesos de intervención. En el ejercicio profesional se asigna un énfasis de carácter asistencial y paternalista, dando prioridad a la atención individual en desmedro de la atención de tipo grupal y comunitaria.³¹

Por razones de transformación del contexto socio político, tal como comenta Quiroz, el campo profesional experimenta una fuerte contracción, dándose una disminución sustancial del número de cargos disponibles por lo que no se realizan nuevas contrataciones para la profesión.

²⁷ Quiroz, Mario (1999) Op. Cit.

²⁸ Del Real, Marcela (2004) Op. Cit

²⁹ Nótese el cambio de concepto de "Servicio Social" a "Trabajo Social", connotación generada ante la estructura política del momento en el año 1970, con la elección del Presidente Salvador Allende y ante el sentimiento generado por la identidad profesional de potenciar la participación y generar un proceso de apoyo y acompañamiento empático a las personas, particularmente a los obreros, agricultores, temporeras, etc., así como de generar una transformación para el proceso de liberación que propiciaba el Gobierno.

³⁰ Del Real, Marcela (2004) Op. Cit

³¹ Castañeda, Patricia y Salamé Ana María; (2002) Op. Cit.

Paralelamente, en un contexto no oficial, se logra la consolidación de profesionales que comienzan a construir un Trabajo Social íntimamente ligado al tema del respeto por los derechos humanos, a la promoción de la participación de las personas y al desarrollo de formas democráticas de convivencia; asimismo, se generan acciones dirigidas a los grupos de extrema pobreza, realizando, mediante la inclusión en ONGs, talleres productivos, bolsas de cesantes, talleres de autogestión, comedores familiares, entre otras. Estas labores se realizan a través del fortalecimiento de las organizaciones y de la educación social.³²

- **Cuarta Etapa: Continuidad y cambios en la búsqueda de la síntesis.**

Este período comienza con el retorno a la democracia en el País y se extiende hasta la actualidad. El Trabajo Social se preocupa de focalizar sus esfuerzos en construir saberes que logren integrar a las etapas precedentes, que permitan la génesis de nuevo conocimiento profesional y, además, la resignificación de las metodologías de intervención.³³

En esta fase, los temas centrales (según lo señalado por Quiroz: 1999) están enfocados hacia la superación de la pobreza y el aporte profesional en el desarrollo económico bajo cánones de justicia social que son impulsados desde los círculos oficiales.

Durante el desarrollo de este período, el número de profesionales aumenta significativamente, en atención a la apertura de nuevas escuelas en universidades privadas. La inserción laboral se mantiene en las áreas tradicionales y se integran los escenarios generados a partir de los proyectos sociales de fondos públicos y privados, orientados al área de la promoción social, así como aquellos relacionados con la planificación y elaboración de proyectos sociales.³⁴

El desafío principal que presenta la profesión en esta etapa se enmarca en la combinación de las acciones asistenciales con aquellas de carácter promocional y cómo poder aportar a la planificación de las políticas sociales.

- **Quinta Etapa: De la Tradición Profesional a la Transformación de la Profesionalidad.**

Corresponde a la fase por la cual atraviesa actualmente el Trabajo Social. Sus principales características están vinculadas a las exigencias derivadas de un mundo globalizado y con transformaciones en curso. Éstas, en el ámbito de la formación de profesionales universitarios, se han centrado –inicialmente– en la formación de pregrado a partir de modelos de competencias profesionales insertos en los procesos de innovación curricular surgidos según la pertinencia social, la demanda de procesos de autoevaluación en la

³² Quiroz, Mario (1999) Op. Cit.

³³ Castañeda, Patricia y Salamé Ana María; (2002) Op. Cit.

³⁴ Castañeda, Patricia y Salamé Ana María; (2002) Op. Cit.

formación tanto de pregrado, como de postgrado; en conjunto con un creciente reconocimiento de las condiciones de incertidumbre en la estabilidad laboral y transdisciplinariedad en la inserción profesional.³⁵

Asimismo, Julia Cerda (2000) explicita que hoy en día las prácticas educativas en la universidad deben tomar en consideración el contexto nacional presente, debiendo entonces abordar por una parte una división laboral del trabajo y por otra una serie de especificidades. La profesión del Trabajo Social debe moverse al igual que otras entre ciertas cuotas de poder, una legitimación social, un cierto grado de autonomía y de control.³⁶ Desde esta serie de aspectos se requiere de prácticas pedagógicas de formación para los y las alumnas/os orientados a las características de los actuales entornos de ejercicio profesional, en que el eje de la autoformación debe ser central, desde un proyecto constantemente estudiado, ajustado y negociado por distintos agentes sociales que participan en la práctica educativa.³⁷

Dentro de la esfera nacional se abren nuevas problemáticas de intervención en los escenarios locales, regionales y nacionales tales como los relacionados con la exclusión social, la intolerancia y la discriminación.³⁸

A modo de síntesis es posible declarar el siguiente cuadro de competencias profesionales elaborado por Catañeda y Salamé³⁹

Etapa Histórica de la formación de pre-grado	Competencia/Rol presente de la etapa de formación
Primera etapa: "De la beneficencia a la profesionalización"	Asistencialidad Profesional
Segunda etapa: "Del asistencialismo a la promoción"	Promoción y Educación Social
Tercera etapa: "Trabajo Social y Gobierno Militar"	En el Trabajo Social comunitario alternativo: Fortalecimiento organizacional
Cuarta Etapa: "Continuidad y cambios en la búsqueda de la síntesis"	Trabajo en equipos Inter y multidisciplinares
Quinta etapa: " De la tradición profesional a la transformación de la profesionalidad"	Autoformación y especialización de las áreas de trabajo comunitario emergentes.

³⁵ Carrasco, Pablo y Morales, Andrea; (2003) "Aprendizajes relevantes al egreso de la formación profesional en Trabajo Social Universitario: Análisis de las experiencias de Seminarios de Título de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, 1999 – 2003, desde el enfoque de Competencias Profesionales".

³⁶ Aguayo, C., Cerda, J. y Saavedra, D. (2000) "Formación para la autogestión de los Estudiantes de la Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social: un estudio de necesidades de formación, en un contexto de profesión y profesionalización de la sociedad del conocimiento". Universidad Tecnológica Metropolitana de Santiago.

³⁷ Cerda, Julia. (2000) "Conferencia: Educar en Trabajo Social". Encuentro Latinoamericano de Trabajo Social Comunitario, Santiago de Chile.

³⁸ Cerda, Julia (2000) Op. Cit.

³⁹ Castañeda, Patricia y Salamé, Ana María (2004) "Competencias profesionales de los/las asistentes sociales titulados/tituladas en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso: tradición y formación". Revista de Trabajo Universitaria de Social N° 1, abril 2004.

3.1.- Trabajo Social Comunitario

Parola (2001) considera al trabajo social comunitario como una de las fortalezas de la profesión a través de todos los tiempos, acotando que es sobre él que quizás se ha cuestionado menos su pertinencia profesional. Los procesos por los cuales ha pasado el Trabajo Social logran "*reconocerlo como un proceso y no como un hecho (...) que considera un análisis a la red de relaciones que suceden antes, durante y después del proceso de la acción colectiva de intervención profesional*" (Parola: 2001); intervención que al ir adecuándose a las transformaciones sociales ha logrado pasar desde un nivel netamente asistencial (Social Work) hacia un Estado de Bienestar; un consiguiente proceso de Reconceptualización, para llegar actualmente a un contexto en el que las prácticas se dirigen a la orientación y empoderamiento de las comunidades.⁴⁰

Es por esto que autores como Del Real, especifican que las prácticas sociales hoy en día forman parte esencial de las Políticas de Gobierno como base del desarrollo nacional y por ende del Asistente Social, al presentar éste un accionar coyuntural en las Políticas Sociales en áreas tales como Vivienda, Salud, Trabajo, Seguridad Social, Educación, entre otras.

T Evolución histórica

El trabajo de comunidad, si bien tanto en Europa como en Estados Unidos cuenta con iniciativas emprendidas por clérigos de diversas Iglesias, se potencia y reorganiza en el lapso de las dos guerras mundiales: estableciendo cajas de beneficencia de la comunidad con funciones de información y redistribución de recursos, e iniciando, aunque todavía tímidamente, programas de ámbito comunitario en zonas considerados socialmente degradados.⁴¹

Hasta 1930 era un trabajo de coordinación interinstitucional, pero a partir de la crisis de 1929, las instituciones públicas ampliaron su intervención en el campo de las necesidades, adquiriendo la organización de la comunidad gran significatividad y también demanda de trabajadores sociales para colaborar en los consejos locales, formados por entidades de carácter mixto, público y voluntario.⁴²

El trabajador social fue requerido como profesional en la planificación, motivación y realización del proceso comunitario situándose como una modalidad sistematizada pues se logró adaptar las acciones de cambio a las necesidades sentidas por la comunidad. Esto permitió que en la década de los '40 se perfilara al trabajo social comunitario como un método especializado de intervención, coincidiendo con la inclusión colonialista en Latinoamérica y un poco más tarde con el propósito de ayudar a los países Europeos aliados que habían sufrido las consecuencias de la Segunda Guerra Mundial;⁴³ sin embargo no es hasta el año 1962,

⁴⁰ Noemí Parola Ruth; "*Acción colectiva e intervención profesional. Consideraciones teóricas - metodológicas a propósito del Trabajo Social Comunitario*"; Boletín Electrónico Surá #50 Junio 2001, Escuela de Trabajo Social Universidad de Costa Rica.

⁴¹ Friedlander, W.A. (1989) "*Dinámica del Trabajo Social*". México: Editorial Paz.

⁴² De la Red, Natividad; "*Aproximaciones al Trabajo Social*". Siglo veintiuno de España Editores, 1993, Madrid España.

⁴³ Lillo, N. y Roselló, E. (2001) Op. Cit.

cuando la modalidad de intervención de trabajo social comunitario es aceptada como un campo de práctica del Trabajo Social por la Asociación Nacional de Trabajadores Norteamericanos.

Resulta importante hacer referencia al estilo de intervención con que se genera el trabajo social comunitario, pues éste logra demarcar un abordaje empírico y de *inspiración religiosa* (Lillo; 2001) que permitía auxiliar a las clases más necesitadas, es decir de las clases sociales deprimidas, potenciando una intervención con los "más pobres", que permite el abordaje de tal clase económica con objetivos generales para éstos.

Tales prácticas religiosas marcan la pauta en las experiencias surgidas, mas son los ideales de justicia quienes potencian la intervención comunitaria; Juan Luis Vives y su trabajo en la ciudad de Brujas, otorga soluciones prácticas al ideal de la caridad y asistencia a los pobres, invocando a la eficiencia de la comunidad organizada en el Estado y las Municipalidades. Vives infiere no sólo a las formas en que debían realizarse las colectas de ayuda a los más necesitados – aludiéndose que a su vez fueran ejecutadas de la forma más digna posible, pues se trata de personas con derechos y deberes, que a su vez requerían de un sistema transparente y coordinado - si no también a las obligaciones que acometían a las Municipalidades y a la República, pues éstas debían preocuparse de una adecuada redistribución de los ingresos, clasificación de los pobres, investigación de sus necesidades más apremiantes, pues tal como declara:

"justa es la República y saludable el Gobierno, siempre que los ciudadanos y consejos de los que ocupan el poder tiendan a la pública utilidad", ⁴⁴

alusión que a su vez, y que según algunos autores posteriores tales como Moix y Lillo (2001), es interpretada como las primeras críticas al sistema de protección social del Estado de Bienestar.

Asimismo, y siguiendo el ideal de justicia y protección social, en la década de 1770, Robert Owen, creó las "Comunidades owenistas", que perseguían un sentido de comunidad de propósitos, de hermandad y de obligaciones mutuas, las que fueron introducidas en las empresas hilanderas de New Lanark, en Escocia, mediante la introducción de medidas que mejoraban la calidad de los trabajadores.

Más tarde, en 1816, es el mismo Owen quien creó la "Institución para la formación del carácter", que permitió educar a los niños, niñas, jóvenes y adultos que trabajaban en las hilanderas, potenciando de esta forma no solo el mejoramiento de la educación de tales actores, sino, fomentando el uso del tiempo libre de la comunidad con dinámicas generales y formativas para todos. Esto repercutió en que, años mas tarde, se diera paso a que las organizaciones y movimientos sindicales generaran cooperativas de consumo que permitieran el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y que se fomentaba en los mismos mediante la organización comunitaria.⁴⁵

Siguiendo las etapas históricas, resulta adecuado profundizar en la Charity Organization Society, C.O.S., pues resulta ser una de las más importantes entidades caritativas de socorro a los Indigentes, que

⁴⁴ De la Red, Natividad (1993) Op. Cit.

⁴⁵ Lillo, N. y Roselló, E. (2001) Op. Cit

logra promover y defender cambios en la sociedad en el año 1860. Éstos potenciaron la creación de organizaciones de acción social, de donde surgirían los modelos de organización comunitaria, tales como los Comités de ayuda sanitaria, el servicio social en los hospitales, los comités de distritos.⁴⁶

Paralelo a esto surge el movimiento de los "settlement" en Londres, Inglaterra, la que mediante una institución de orden religioso crea un centro residencial para jóvenes estudiantes graduados de la Universidad de Oxford, que debían ejercer su profesión en tal *settlement* y no solo vivir en comunidad, sino realizar actividades comunitarias que les permitía mejorar la condición de vida tanto material como cultural y moral de los más necesitados, partiendo de su educación. Otro de sus objetivos principales apuntaron a generar concienciación en la sociedad respecto los problemas sociales y sanitarios del momento, lo que aporta en el trabajo social comunitario de la época la importancia del concepto de vecindad como forma de intervención integral para el bienestar de la sociedad, y otorgando nuevos lineamientos teóricos y prácticos para el trabajo social comunitario de hoy en día. (Lillo; Roselló; 2001: 36)

Del Pino (1996) enfatiza en los "Consejos de Bienestar de la Comunidad" como otra institución que logró generar grandes aportes al trabajo social comunitario, pues tales consejos, creados en 1908 aproximadamente, en la ciudad de Pittsburg y Milwaukee en Estados Unidos, permitían la coordinación de actividades de bienestar social y la cooperación entre las agencias sociales públicas y privadas, así como el desarrollo del liderazgo de la comunidad en la promoción de la salud y del bienestar y la planificación social, aportando hoy en día, al trabajo social comunitario, la base para la intervención en las organizaciones comunales y al trabajo en redes sociales en los barrios.

Moix (1991) explicita que para entender la formación del trabajo social en su intervención comunitaria, resulta importante aludir a las problemáticas que históricamente le promovieron y sustentaron en su intervención; en la década del 1920, como consecuencia del importante aumento de la emigración de pobladores europeos a Estados Unidos, y la constante necesidad de velar por sus condiciones de seguridad social, surgen los "*Consejos locales para el bienestar de la comunidad*" cuyo objetivo se situaba en coordinar las actividades de los diferentes grupos o instituciones que actuaban a nivel local y la cooperación de las agencias sociales tanto públicas como privadas para el mejoramiento de las condiciones de vida de los emigrantes.

A su vez, Ander - Egg (1987) recalca sobre la importancia del *Informe de Naciones Unidas*, "El progreso social mediante el desarrollo de la comunidad" generado en el año 1955 que otorga lineamientos en referencia al enfoque y la concepción del desarrollo comunitario y de la intervención en tal nivel, puesto que enuncia al desarrollo comunitario como "*un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de ésta y la mayor confianza posible de su iniciativa*" a su vez que crea los siguientes principios para la intervención a nivel comunitario:

- Satisfacción de las necesidades fundamentales de la comunidad, partiendo de los deseos expresados por ésta.

⁴⁶ Lillo, N. y Roselló, E. (2001) Op. Cit

- Consecución de un desarrollo total y equilibrado, que requiere de una acción concertada y de planes múltiples.
- Priorización del cambio de actitudes, fundamentalmente en las primeras etapas de intervención profesional.
- La mayor y mejor participación de la comunidad ha de ser uno de los principios y objetivos esenciales, lo que supone la revitalización del gobierno local y su impulso donde no exista.
- Par una participación es necesaria la formación de los dirigentes y miembros de dicha comunidad, de todos sus colectivos, mujeres, jóvenes, ancianos y población en general.
- Participación también de los gobiernos y de la ayuda externa.

En el año 1956, las Naciones Unidas, sistematizan varias experiencias de intervención de trabajo social comunitario en el documento "*Desarrollo de la comunidad y servicios conexos*" dando así la primera definición oficial del desarrollo de la comunidad asignándolo a

*"aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales, y culturales de las comunidades, integrar éstas en la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional"*⁴⁷

En las últimas décadas – desde la década del '60 aproximadamente - se ha iniciado un redescubrimiento de la comunidad local como el lugar idóneo para la atención de las necesidades sociales de sus miembros, intentando plantear en qué forma, como y con qué proyectos específicos se puede articular esta metodología de intervención en la acción local, poniendo el énfasis en las personas y no en las necesidades de éstas, fomentando la participación de y en la comunidad para la resolución de sus propios problemas.⁴⁸

T Referentes Conceptuales

Desarrollo Comunitario, Organización de la Comunidad, Intervención Comunitaria; son diferentes denominaciones que se han generado en torno al trabajo social comunitario. Salvo ciertos matices, todos hacen referencia al proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de ésta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad, partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los mismos. Asimismo el trabajador social puede ayudar a las comunidades a comprender los problemas sociales existentes en su seno y a utilizar los recursos disponibles para dar soluciones que mejoren y fortalezcan a toda la comunidad y enriquezcan la vida de sus miembros.⁴⁹

Los principales aportes que permiten la génesis y adopción real del método de Comunidad como un área del Trabajo Social, se atribuyen a la persona de Caroline Ware quien, en la década de los años '40, escribe "Estudio de la Comunidad" y "Organización de la Comunidad para el Bienestar Social". Dichos textos

⁴⁷ Ander – Egg, Ezequiel: "*Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*". 1980, Buenos Aires Argentina.

⁴⁸ Lillo, N. y Roselló, E. (2001) Op. Cit.

⁴⁹ Lillo, N. y Roselló, E. (2001) Op. Cit.

sembrarían las primeras semillas del método, que más tarde, se transformaría en una herramienta esencial para el Trabajo Social Profesional.⁵⁰

Lillo y Roselló (2001) explicitan que el trabajo social comunitario adquiere una utilidad social fundamental, al referirse a un tipo de intervención que postula al contexto en el que se encuentran las personas, como uno de los elementos principales dentro de la calidad de vida de la cual son partícipes y sobre la cual se encontrarán. Tal elemento según Giner, (1983) toma mayor fuerza e importancia a través de los movimientos sociales humanistas y los esfuerzos de reconstrucción de la comunidad en forma de comunidades humanistas voluntarias que surgen ante el gran número de necesidades más amplias que las netamente económicas.

Es por esto, que Roselló explica que la sociedad busca hoy en día, generar procesos comunitarios que potencien actividades orientadas a la solución de los nuevos y los viejos problemas a los que se enfrentan las comunidades humanas;

*"procesos que conciben lo comunitario no como algo tradicional y heredado, sino como la vinculación y relación con el territorio, una configuración próxima y común de intereses y una cohesión de esfuerzos y voluntades que promuevan la identidad social y cultural"*⁵¹

Para Russel H. Kurtz, la forma más simple de Organización de la Comunidad, se realiza cuando el grupo de ciudadanos/as que reconocen una necesidad, se unen para solucionarla. Asimismo, ha definido al Método de Trabajo Social de Comunidad como *"el proceso de establecer y mantener, en forma progresiva y efectiva, el equilibrio entre los recursos y las necesidades sociales dentro de un área geográfica o de un campo de acción determinado"*.⁵²

Para Bañez (1994), las intervenciones comunitarias estarían justificadas por dos tipos de razones:

- Razones de tipo técnico en tanto que potenciadoras de las capacidades personales y sociales, cumplen una función preventiva, en lo que se refiere a la aparición de situaciones de riesgo o problemas sociales, con resultados a medio y largo plazo, pero persistentes. La atención de las situaciones de necesidad o de dificultad no es adecuada si no se consigue la implicación de la sociedad. Sin ésta, no es posible la integración social.
- Razones políticas o ideológicas en cuanto garantía de los derechos sociales de los ciudadanos reconocidos por los diversos textos legales en nuestro país: las intervenciones comunitarias suponen un instrumento que facilita la participación social, dotando de contenido real a la democracia.

⁵⁰ García Letelier, Patricio; (2004) *"Trabajo Social Comunitario"* Valparaíso. Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social.

⁵¹ Lillo, N. y Roselló, E. (2001) Op. Cit.

⁵² Citado en Maidagán, Valentina (1970) *"Manual de Servicio Social"* Editorial Andrés Bello, pág. 190.

El Trabajo Social Comunitario pretende basarse en ciertos supuestos cercanos a los enunciados para el Trabajo Social con casos y grupos, que Murray Ross, en 1967 resume en los siguientes:

- Las comunidades tiene recursos suficientes para responder a sus propias necesidades.
- Las personas quieren cambiar y pueden cambiar y este cambio es diferente cuando es endógeno o cuando es impuesto.
- Una "aproximación global" a la comunidad, puede producir éxitos que no aporta la "aproximación fragmentada".
- La democracia requiere de una participación y una acción cooperadora en los asuntos de la comunidad.
- Las comunidades necesitan frecuentemente ayuda al objeto de organizarse para afrontar sus necesidades, lo mismo que los individuos la necesitan para afrontar sus necesidades.

A su vez, los objetivos del Trabajo Social Comunitario según Friedlander, pueden resumirse en:

- Ayudar a los ciudadanos a encontrar los medios necesarios para su bienestar en su entorno social.
- Alentar los esfuerzos cooperadores para perseguir objetivos comunes.
- Construir para los individuos y grupos canales de mutuo entendimiento para la acción común.

Los principios básicos de este método coinciden sin mayores diferencias con los de grupo e individual; no obstante McNeil (1954) señala como específicos al Trabajo Social Comunitario los siguientes:

- La comunidad es el cliente primario y ha de ser comprendida y aceptada cómo y dónde esté.
- Han de tenerse presentes los intereses y participación de todos los integrantes de la comunidad.
- Toda comunidad tiende a procesos de perfección.
- Existe una interdependencia básica entre todos los elementos comunitarios.

Este método de intervención pretende dar respuesta a las necesidades comunitarias y en él, el rol de ayuda del trabajador social no está dirigido solamente hacia los miembros de un grupo, sino que conduce sus esfuerzos al lado de los individuos con que trabaja, es decir no es tanto una acción *sobre la comunidad* cuanto una acción *de la comunidad* que nace de la integración de 4 componentes que son el estudio de la realidad, la programación de actividades, la ejecución y la evaluación de lo realizado o de lo que se esté realizando. Por lo tanto, el Trabajo Social Comunitario:⁵³

- Es una metodología de trabajo centrada en la resolución autogestionada de las necesidades colectivas.
- Se inserta en un contexto de globalidad, que tiene en consideración el conjunto de las actividades socioculturales, socioeconómicas y sanitarias de una actividad.
- Su objetivo general es la promoción de grupos e individuos y se opone a las propuestas puramente asistencialistas.

⁵³ Lillo, N. y Roselló, E. (2001) Op. Cit.

- El Trabajador social es un agente de cambio, cuyo objetivo concreto es la revitalización y la animación de una colectividad, poniendo en acción recursos escondidos, detectando capacidades latentes de iniciativas, revitalizando las capacidades de solidaridad.
- Se impone claramente una concienciación, movilización o politización del grupo al cual se dirige la acción.
- No se dirige a clientes específicos sino que intenta alcanzar la globalidad de los problemas de un sector o de una población. Hay una idea más espacial y geográfica que personal.

Es así como la intervención comunitaria debe ser el resultado de la definición de una estrategia particular a través de la cual estamos tratando de comprender el sentido de la acción de los sujetos para generar espacios de afirmación de los mismos, con el fin de contribuir a la construcción social de lo colectivo.⁵⁴

Ante esto es que Pizarro (2001) declara como necesarios algunos temas de interés que se deben levantar desde Trabajo Social Comunitario:⁵⁵

- La heterogeneidad urbana de los territorios, junto a la tensión entre lo urbano y lo rural.
- La nueva dinámica urbana, como las ciudades metropolitana, intermedias y zonas aisladas.
- La descentralización y su adecuado y oportuno financiamiento.
- Crear nuevas políticas para la desconcentración territorial, que permita un real desarrollo regional que satisfaga las diversidades.
- Redefinir la planificación y gestión territorial con participación ciudadana.
- El ordenamiento territorial visto como oportunidad para el desarrollo económico y mejoramiento de la calidad de vida, esto advierte la necesidad de concebir el suelo, no sólo como transable en el mercado, sino también como un recurso estratégico para el desarrollo social.

T Problemas y Necesidades Comunitarias

Tal como se mencionaba con antelación en el presente documento, el Trabajo Social Comunitario cuenta con dos denominaciones particulares, que si bien presentan fines, principios y objetivos comunes presentan ciertos matices que resultan importantes de recalcar; los términos *Organización de la Comunidad* y *Desarrollo comunitario* representan dos líneas metodológicas que pretenden dar respuesta a las necesidades y problemáticas comunitarias.

⁵⁴ Noemí Parola Ruth (2001) Op. Cit.

⁵⁵ Pizarro Alvarado, Rafael; (2001) *"El desarrollo comunitario determinado por el proceso de globalización"*, apartado de resumen y síntesis de dos artículos, "Sociedad Cambiante" y Control Social emergente. Universidad Tecnológica Metropolitana, Santiago Chile.

- *Organización de la Comunidad*

Lillo y Roselló (2001) utilizan el término para designar a la organización social que constituye un esfuerzo consiente de parte de la comunidad para controlar sus problemas y lograr mejores servicios especializados de organizaciones e instituciones.

A su vez, Pettit, en el año 1925, junto con Johnson años más tarde, (1940) coinciden en declarar que la organización de la comunidad como forma de intervención, se trata de un arte, un proceso, que ayuda a las personas en las comunidades a resolver sus problemas al generar el desarrollo de sus recursos, así como de los talentos tanto grupales como personales.

Por otro lado, Mayo (1942), apoya la noción de organización de la comunidad considerado en la Conferencia Nacional de Trabajo Social en 1934, que explicita que éste tiene como objetivo el generar un balance entre las necesidades y los recursos mediante una adecuada administración, extensión y organización de la comunidad.

Lane, en 1939 y dentro de su informe presentado a la NASW (National Association of Social Work) define 5 características principales de este método de trabajo:

- El término organización de la comunidad se refiere tanto a un proceso como a un campo de actuación.
- El proceso de organización de una comunidad o de una parte de ella, es realizado tanto en la esfera del trabajo social como fuera de ella.
- En el campo del trabajo social el proceso de organización de la comunidad es realizado por algunas organizaciones como función primaria y por otras como una función secundaria.
- El proceso puede darse a nivel local, federal y nacional y también entre estos niveles.
- Las instituciones cuya función principal es la organización de la comunidad, de ordinario no ofrecen servicio directo a los usuarios.

De la misma forma, Lane (1939) sintetiza los siguientes puntos como los objetivos específicos del método de organización de la comunidad:

- Proporcionar a la comunidad, o a sectores de la misma, la oportunidad de movilizar sus recursos para resolver o prevenir problemas sociales, ofreciendo tanto a las personas, instituciones y profesionales que intervengan, los medios necesarios para cumplir con las responsabilidades respecto la comunidad.
- Proporcionar medios de interacción entre los diferentes sectores de la comunidad, es decir entre las personas y los grupos, los profesionales especializados y los líderes comunitarios y entre las instituciones y los profesionales.
- Proporcionar a la comunidad un servicio de planificación del bienestar mediante el desarrollo de planes de bienestar social, la realización de dichos planes, el influjo en las políticas públicas

relacionadas directa o indirectamente con el bienestar social, y mediante la movilización de una financiación gubernamental y voluntaria adecuada.

Finalmente cabe destacar los tres modelos de organización de la comunidad que propuso Rothman (1987), para el cumplimiento de los objetivos anteriormente planteados:

- Desarrollo de la localidad entendido éste como el trabajo realizado con grupos y que se centra en el proceso de edificación de la comunidad, tomando en consideración la participación y capacitación de la misma, de forma de establecer un consenso en la identificación de los intereses y problemáticas comunes.
 - La Acción Social, que está dirigido a grupos y organizaciones en las que se pretende modificar políticas y distribuciones de poder, siendo la participación el eje central de este modelo.
 - La Planificación Social que se refiere al procedimiento tradicional de organización de la comunidad y que se centra en el establecimiento de objetivos y tareas, con la asignación de recursos. La coordinación y la visión integral del bienestar social son una de las características posteriores, para lo cual precisa de métodos técnicos tales como el de investigación y análisis de sistemas, basados en la resolución de problemas contando con la participación tanto del profesional como de los líderes de la comunidad.
- *Desarrollo Comunitario*

La principal definición al término está dado por las Naciones Unidas, en 1956, en el documento "*Desarrollo de la comunidad y servicios conexos*" en el que tal como declara su denominación, no solo realiza la primera y principal Conceptualización al Desarrollo Comunitario, sino que presenta las principales áreas de intervención según este método en la dimensión comunitaria de acción. Como primer punto, señala

"la expresión Desarrollo comunitario se utiliza para designar al proceso que une los esfuerzos de una población con los de su Gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales, y culturales de las comunidades, integrar éstas a la vida de la nación y permitirles así contribuir plenamente al progreso nacional";

luego desarrolla las áreas de intervención o programas de desarrollo comunitario factibles de trabajar, entre los que se encuentran los servicios de agricultura, nutrición, de educación, de orientación y formación profesional, artesanía, Pymes, vivienda, construcción, planificación, cooperativas y servicios de sanidad.⁵⁶

Tal como se mencionaba anteriormente, Caroline Ware en sus obras, logra generar el concepto más significativo respecto el desarrollo comunitario, el que define como:

"el proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios: la investigación en común de

⁵⁶ Lillo, N. y Roselló, E. (2001) Op. Cit.

los problemas locales, el planeamiento y la ejecución por sí mismos de las soluciones que antes convinieron y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad"

Más tarde, en el año 1998, Escartín define al desarrollo comunitario como *"el movimiento de mejora de la comunidad con la participación autónoma y/o inducida de ésta, siendo tanto la propia atención comunitaria como la mejora derivada de ella, así como la inducción, esto es por lo que respecta a los procesos correspondientes, a las actuaciones en estos contenidos y a los métodos específicos empleados, así como a la filosofía que inspira todo lo anterior y que se traduce en una actitud y forma de actuación determinadas"*

Marchioni, define las siguientes características propias al método de desarrollo comunitario:⁵⁷

- El desarrollo comunitario es una técnica por cuanto sus acciones van dirigidas a modificar la realidad mediante la utilización de procedimientos y reglas sistemáticas, apoyadas en el conocimiento científico.
- Su objetivo principal radica en el cambio del nivel de vida de las personas mediante un sistema de participación activa y democrática de la comunidad en cuestión; por otro lado es la propia comunidad la que genera las iniciativas de cambio, (no que las acciones se realicen para la comunidad por agentes externos, sino desde la comunidad ayudado por agentes externos) desarrollando las potencialidades de los individuos y grupos que se insertan en la comunidad y de la misma comunidad en unión.
- La práctica debe realizarse metodológicamente según cuatro pasos principales como son el estudio de la realidad, la programación de las actividades, la acción social y la evaluación de lo realizado.
- Hay desarrollo comunitario cuando se promueven y movilizan recursos humanos principalmente, mediante un proceso educativo concientizador que desenvuelva las potencialidades latentes para lograr el autodesarrollo.
- Los elementos básicos y ejes de la intervención en desarrollo comunitario son las ideas y la participación popular.
- Si bien la comunidad es quien trabaja de forma más exhaustiva en los procesos de desarrollo comunitario según sus necesidades y con elementos instrumentales de trabajo, el marco teórico que rige el sistema socio – político nacional es el que dirige los programas de trabajo comunitarios.

Del Real (2004) concordando con una de las características del desarrollo comunitario declaradas por Marchioni, especifica que para realizar adecuadamente una intervención profesional en este nivel, se aconseja que el programa a realizar, tienda a satisfacer una necesidad sentida por los miembros para que cada uno de ellos tenga interés en apoyar el proyecto y su ejecución debido a que, la participación activa de las personas interesadas y de aquellas que se beneficiarán con el programa, es indispensable. A su vez enfatiza en la necesidad de generar un método de evaluación para examinar desde el punto de partida, los planes, su desarrollo, las modificaciones que hayan sobrevenido, las contingencias y la terminación del

⁵⁷ Lillo, N. y Roselló, E. (2001) Op. Cit.

programa. Además, la evaluación periódica debe estar incluida en los planes originales, a fin de tener un mayor control sobre lo que se está realizando y poder realizar las modificaciones pertinentes. Asimismo, la evaluación, para que sea constructiva, tiene que basarse en la definición previa de los fines del trabajo y considerar las condiciones y circunstancias que rodean la intervención, de modo que se puedan juzgar los resultados y obtener, además, la evidencia de la evolución de la intervención.

Es de relevancia mencionar que, en el desarrollo de la comunidad, no sólo se debe considerar lo visible, lo que se expresa de los pensamientos e ideas, sino también las actitudes tácitas, los juicios morales inexpressados, a veces más hondos e importantes que los que se manifiestan abiertamente, por lo que todo estudio de la comunidad tiene por objetivo principal conocer los problemas que allí existen y capacitar a los/las habitantes para resolverlos. En sentido estricto, existe un problema cuando hay desequilibrio entre lo que la comunidad tiene y lo que necesita para su bienestar.⁵⁸

La interacción, entendida como la influencia recíproca que crea o modifica una relación interhumana, se constituye en la base fundamental del proceso de desarrollo de la organización social. Esta interacción, da origen a los procesos sociales que denotan la direccionalidad de las relaciones y que se constituyen en datos suficientemente válidos para el Trabajador Social, permitiéndole entender y plantear su trabajo. Se puede considerar que hay un grupo de personas que viven juntas pero que no han logrado conformar comunidad si estos elementos no existen.⁵⁹

Los Trabajadores Sociales comunitarios se encuentran en la base de esta formación. Llevar a cabo proyectos que satisfagan las necesidades de los habitantes sigue siendo una tarea fundamental, pero inscrita dentro de marcos organizados representados por los planes de desarrollo comunitarios que a su vez deben estar inscritos en los planes de construcción de ciudad y de país.⁶⁰

⁵⁸ Del Real, Marcela (2004) Op. Cit.

⁵⁹ Pérez, Zurama; *Ponencia: Nuevas líneas en la enseñanza del Trabajo Social Comunitario*. Pontificia Universidad Bolivariana de Colombia, 2000.

⁶⁰ Pérez, Zurama (2000) Op. Cit.

Diseño de Investigación

En el presente Capítulo se plantean los referentes metodológicos a partir de los cuales se desarrolla la actual experiencia de Seminario de Título.

1. Propósito u Objetivo:

Desarrollar un proceso de análisis disciplinario en torno al Trabajo Social Comunitario en los ámbitos teórico – conceptual y metodológico, a fin de configurar los referentes especializados para la intervención comunitaria, desde la perspectiva del colectivo profesional.

2. Tipo de Investigación

La investigación se define como cualitativa, ya que busca obtener el conocimiento de los significados, sentidos, opiniones y experiencias de los sujetos de la investigación, desde una perspectiva subjetiva. Se pretende entender y conocer los fenómenos que son núcleo del estudio desde la perspectiva de quienes lo vivencian, resaltando lo que ellos señalan como significativo y relevante¹

Asimismo, es definida como exploratoria y descriptiva por cuanto no existe otra investigación similar que aborde al colectivo en estudio en la temática seleccionada, y descriptiva en tanto busca identificar y describir elementos de preponderancia en torno al desarrollo profesional en el nivel de intervención comunitaria.

3. Preguntas de Investigación:

- ¿Cuáles son los principales conceptos y referentes teóricos que orientan al trabajo social profesional en el ámbito de acción comunitaria?
- ¿Cómo se configura el repertorio profesional de intervención especializada en trabajo social comunitario?

4. Descripción de la estrategia de investigación

a.- Dimensiones de Investigación

- Referentes teóricos conceptuales de Trabajo Social Comunitario e intervención profesional.
- Referentes metodológicos de Trabajo Social Comunitario e intervención profesional.

¹ Carrasco Páez, Pablo. Morales Parra, Andrea. *“Aprendizajes relevantes al egreso de la formación profesional en trabajo social universitario: análisis de las experiencias de seminarios de título de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, 1999-2003, desde el enfoque de competencias profesionales”*. Seminario de Título para optar al Grado Académico de Licenciado en Servicio Social y Título Profesional de Asistente Social 2003. Pág. 96.

b.- Colectivo y muestra cualitativa.

- **Colectivo.**

El colectivo en estudio está constituido por Asistentes Sociales titulados y tituladas en las escuelas de Trabajo Social pertenecientes a las Universidades del Consejo de Rectores.

- **Muestra.**

La muestra será seleccionada según criterio de muestreo cualitativo o teórico. Representatividad por saturación: Su lógica implica la selección de los casos en función de la calidad de la información que aportan para el estudio y no por criterios externos. Un buen participante elegido en la muestra es aquella persona que tiene el conocimiento y experiencia que el investigador precisa, tiene habilidades de comunicación, dispone de tiempo y está dispuesto a participar en el estudio.

- **Criterios de Inclusión:**

- Profesional Asistente Social titulado/a de una Universidad perteneciente al Consejo de Rectores.
- Profesional Asistente Social con experiencia destacada o preferente en el nivel de intervención comunitaria, de a lo menos 2 años.
- Expresión del deseo de participar del estudio libre y voluntariamente.

c.- Estrategias de recolección de información:

- **Entrevista semiestructurada:**

Tiene como característica principal la posibilidad de conocer, con anterioridad, las temáticas y asuntos que se van a tratar durante su implementación. En este sentido, el/la entrevistador/a queda libre para adoptar el orden y la forma de las preguntas, lo que facilitaría contar con información homogénea y comparable. Asimismo, está permitido anticipar y cerrar brechas lógicas en la información. Por esta razón, es posible adaptar la fraseología de las preguntas, adaptándola a los contextos en que se realiza una entrevista.²

Características:

- Ayuda a generar información más comparable.
- Permite al entrevistador adaptar la fraseología de la pregunta y la ocasión para formularla, según el contexto personal y social de cada entrevista.
- Permite emplear el tiempo limitado de cada entrevista con la mayor eficiencia posible, debido a la estructura de las preguntas.
- El entrevistador puede indagar o sondear más profundamente las respuestas interesantes que desee ampliar o esclarecer.

² Carrasco, Pablo y Morales, Andrea. (2003) Op. Cit. págs. 97-98.

Este tipo de entrevista presenta como desventaja que temas prominentes o importantes se omitirían inadvertidamente, por otro lado, la flexibilidad del entrevistador para ordenar y redactar las preguntas puede resultar en respuestas sustancialmente diferentes, reduciendo de este modo la comparabilidad de las respuestas³

- **Análisis documental:**

Implica la revisión de documentos de Prácticas Profesionales y Seminarios de título de nivel de intervención de Comunidad disponibles en el Centro de Documentación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, en su calidad de evidencia de desempeño de la experiencia académica realizada en el nivel de intervención investigado.⁴

5. Criterios de Rigor

Aspecto (Valor)	Criterio de Rigor	Procedimiento
Verdad	Credibilidad	Triangulación de Técnicas: - Entrevista Semi estructurada. - Análisis Documental.
Aplicabilidad	Transferabilidad	Muestreo Teórico
Consistencia	Dependencia	Juicio de Expertos
Neutralidad	Confirmabilidad	Proceso de Reflexión.

³ Carrasco, Pablo y Morales, Andrea. (2003) Op. Cit. pág. 98

⁴ Del Real, Marcela; (2004) *“Competencias Profesionales y Trabajo Social: Análisis de las prácticas profesionales de la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, durante el período 1998 – 2004”*.

Análisis Disciplinario de Trabajo Social Comunitario

En el presente capítulo se exponen los resultados del análisis realizado a las intervenciones profesionales de Trabajo Social Comunitario realizadas por Asistentes Sociales en diversas áreas de desempeño profesional.

La estructura de análisis consta de dos momentos:

- I. Análisis disciplinario de los referentes profesionales en base a los discursos profesionales.
- II. Análisis disciplinario de los referentes profesionales en base a las experiencias de desempeño profesional en el nivel comunitario.

El primer momento se divide en dos partes:

- A. Análisis disciplinario de los referentes profesionales de Trabajo Social respecto a los Modelos de Desarrollo.
- B. Análisis disciplinario de los referentes profesionales especializados de Trabajo Social Comunitario.

El segundo momento se realiza en torno 6 experiencias profesionales realizadas en el nivel de intervención comunitaria. Cada una de ellas se enmarca según dos ejes principales:

- a. El acercamiento teórico al principal modelo de desarrollo que presenta cada experiencia; y
- b. El análisis del Trabajo Social Comunitario en el marco de la experiencia expuesta.

A.- Análisis disciplinario de los referentes profesionales de Trabajo Social respecto a los Modelos de Desarrollo.

✓ Referentes Conceptuales de los Modelos de Desarrollo en el colectivo

A partir del análisis de las entrevistas aplicadas al colectivo profesional, se aprecia en el discurso una presencia de los modelos de desarrollo, dado que si bien hacen alusión a sus experiencias prácticas, estas se configuran desde referentes conceptuales diversos.

Existencia Modelos De Desarrollo	Fragmento
Desarrollo Comunitario	- <i>"Hay que entender que la participación no va cien por ciento por el lado utilitarista, si no que la participación y el trabajo de participación social no sólo es un medio para conseguir cosas, si no que también es un fin"</i> (A.S. 04)
Desarrollo Local	- <i>"se trabaja dentro de un territorio determinado, que tiene características especiales, que está poblado demográficamente por diferentes tipos de personas"</i> (A.S. 07)
Desarrollo a Escala Humana	- <i>"qué está pasando, la población está cambiando, las necesidades están siendo distintas, la población necesita otro tipo de temáticas por las cuales se encuentra que a lo mejor el tema del vecindario no es lo que les ha dado respuesta, y que un poco la evolución de la perspectiva territorial va por ese lado, existe una disminución, o un debilitamiento de la participación, un cambio en las instancias de participación, por lo cual ha requerido que se vayan replanteándose ciertas cosas"</i> (A.S. 08)
Desarrollo Humano	- <i>"lo demás que te estaba apuntando y que tiene que ver con pensar que todos los individuos, todas las personas tienen la posibilidad de desarrollar sus habilidades, expandirse en su bagaje, en sus oportunidades, etc."</i> (A.S. 02)
Capital Social	- <i>"en el tema comunidad creo que ese concepto es fundamental, el tema de la solidaridad, el tema del esfuerzo colectivo también tiene mucho sustento en lo que tiene que ver con cómo se van potenciando las identidades personales para un trabajo colectivo, para un esfuerzo común"</i> (A.S. 05)
Desarrollo Sustentable	No se presentan referencias al respecto
Etnodesarrollo	No se presentan referencias al respecto

Como puede apreciarse, cada profesional que se desempeña en el accionar comunitario se impregna de referentes conceptuales determinados, moviéndose con ciertos principios y conceptos propios a cada modelo de desarrollo, no sólo en la intervención profesional y a la hora de generar acciones que favorezcan el desarrollo de la comunidad, sino en su visión de ver a la comunidad como un actor susceptible de ser intervenido, plasmando dentro de cada una de sus intervenciones, sus ideales de desarrollo.

No obstante lo anterior, los modelos de desarrollo asociados al desarrollo sustentable y al etnodesarrollo, si bien actualmente se trabajan dentro de las políticas gubernamentales que otorgan sustento a la intervención profesional, no se encuentran presentes en los discursos profesionales en referencia al Trabajo Social Comunitario. Tales modelos presentan una ausencia en el discurso profesional dentro del accionar comunitario a la hora de generar acciones prioritarias para la comunidad. Esta "invisibilización" podría explicarse por una parte, al ser el modelo de etnodesarrollo, relacionado a los grupos étnicos, quienes

por su escasa presencia como colectivo, no han sido priorizados aún por los y las profesionales de área. Se sumaría a ello, la ausencia de capacitación especializada y de referentes conceptuales diferenciados para su intervención en el nivel comunitario. Por otra parte el modelo de desarrollo sustentable tampoco aparece priorizado por los y las profesionales asistentes sociales en el área comunitaria, al otorgársele preferencia de intervención a las necesidades más apremiantes y emergentes que se presentan en las comunidades.

"aún no se genera un nivel de participación activa por lo tanto esto vendría siendo el punto más importante a trabajar en las comunidades"

(A.S. 06)

Asimismo resulta interesante analizar el discurso de los profesionales en torno al concepto de desarrollo, donde puede observarse una coexistencia de los mismos, según las siguientes ejemplificaciones.

Coexistencia Modelos De Desarrollo	Fragmento
Desarrollo Comunitario / Desarrollo Humano	<i>"en una zona rural, en la que las necesidades se satisfacen comunitariamente, movidos por la ayuda al otro, ya sea por las distancias entre el campo y lo urbano, hacían necesaria la ayuda del otro, el conocer también las historias personales y colectivas, la identidad comunitaria, que resulta importante de rescatar para comprender el real concepto de comunidad."</i> (A.S.05)
Desarrollo Comunitario / Desarrollo Humano	<i>"percibo la tendencia a re-valorar cada aporte, ya sea de las propias personas viviendo en una comunidad como organizacional, en la creencia de que todos pueden aportar e intervenir en forma participativa."</i> (A.S. 06)
Desarrollo a Escala Humana / Desarrollo Humano	<i>"el tema comunitario da cabida para trabajar con las necesidades, con las potencialidades, con los aspectos positivos, solidificar los aspectos positivos de cada uno de los seres humanos y las comunidades."</i> (A.S.04)

Como se puede destacar, esta mixtura del discurso profesional no sigue un patrón específico, es decir no hay modelos de desarrollo específicos que necesariamente vayan ligados para una experiencia en particular, sino más bien, dependiendo de la intervención desarrollada es la coexistencia presente. Asimismo no necesariamente se presentan siguiendo un orden cronológico según la temporalidad de cada modelo de desarrollo.

"si tu quieres trabajar en comunidad hoy en día, si quieres insertarte desde la perspectiva de los proyectos, te quieres vincular en la planificación de ciertas estrategias, para tu mismo trabajo, tienes que tener ciertas estrategias nuevas que den cuenta, una, de los requerimientos universales, porque hoy todo el mundo trabaja con nuevas formas de planificación, y lo otro es que hay que considerar fuerte, el concepto de redes, de entender que las dinámicas comunitarias han ido cambiando y que no son las mismas de la década del '60 o posterior o anterior"

(A.S. 04)

En el fragmento anterior se puede apreciar lo explicitado anteriormente, puesto que las concordancias se generan entre el modelo de desarrollo comunitario más antiguo (modelo de desarrollo comunitario, generado en la década de 1960), con uno de los más recientes como es el modelo de capital social, procedente de la década de 1990. Esto puede explicarse por la necesaria actualización de las técnicas, herramientas y estrategias de acción con la que concuerdan los y las profesionales y que se

presentan específicas a cada modelo de desarrollo, debiendo utilizar herramientas y técnicas de cada uno de ellos según los intereses que tenga cada comunidad para su proceso de desarrollo.

La coexistencia de modelos de desarrollo en el discurso tiende a profundizarse cuando el colectivo avanza desde el concepto a la acción profesional. En este tránsito es posible encontrar la coexistencia de dos a tres modelos se encuentran presentes en sus referencias a experiencias de intervención profesional.

Coexistencia Modelos De Desarrollo	Fragmento
Desarrollo Comunitario / Desarrollo Local / Capital Social.	<i>"poder trabajar en forma vinculada para no poder cansar esfuerzos, para poder tener una intervención ordenada y que no responda como a la contingencia, a la necesidad de hacer por hacer, si no que tenga un concepto de planificación y ahí es donde la respuesta la tiene que dar la comunidad la comunidad es la que tiene que volverse más demandante, más empoderada, que tenga más poder para ordenar el "mono", que esté mucho mas clara de que es lo quiere, de por donde quiere ir."</i> (A.S.06)
Desarrollo Local / Desarrollo Comunitario / Desarrollo Humano	<i>"si bien el tema de los proyectos en algún momento pudo generar competitividad que resultara negativa para las organizaciones, el que haya un objetivo común, una unión y una real importancia y un buen acompañamiento desde acá el consultorio, ayuda a que ya sea la comunidad quien genera esta actividad, hay un sentido de esfuerzo, un sentido de promoción de salud para todos los que trabajan en la actividad, pues se sienten válidos, escuchados, se genera una identidad mayor, un lenguaje común, que va creciendo año a año, y que ya forma parte intrínseca de la comunidad y de sus intereses."</i> (A.S.02)
Desarrollo Comunitario / Desarrollo Local / Desarrollo a Escala Humana	<i>"nuestro trabajo estaba orientado a trabajar la organización como yo te decía en miras a que ellos postularan a unos proyectos solidarios de vivienda que creo que se llamaban así, creo aún se llaman así, y allí teníamos que realizar diversas actividades para que pudieran tener el ahorro para postular a este programa y a una vivienda."</i> (A.S.01)
Capital Social/ Desarrollo Humano / Desarrollo Local	<i>"hasta el día de hoy ha tenido buenos frutos porque han ido trabajando esa historia para sus propio emprendimiento en cuestiones que tiene que ver con el Festival de Chagas que tienen allá arriba, cuestiones que tiene que ver con un taller de hierbas medicinales que en ese tiempo estaba en pañales y que con el tiempo se fue agrandando, ganaron un premio del Fondo de la Mujer"</i> (A.S.05)

Por otro lado resulta interesante denotar dentro de las coexistencias de los modelos de desarrollo presente en los discursos profesionales, tanto en el discurso como en la acción, que se resaltan y repiten ciertos conceptos característicos a cada modelo de desarrollo.

Modelo de desarrollo	Concepto de mayor representatividad	Fragmento
Desarrollo Comunitario	- Participación	<i>"los dirigentes son los mismos, la participación, no solo la asistencia, sino que la participación también está limitada a ciertos sectores, entonces ahí que está pasando, la población no activa, no dirigencial, ¿se está identificando con su organización?, ¿sienten que su organización está dando una real respuesta a las necesidades?"</i> (A.S.04)

	- Coordinación Institucional	<i>"hicimos coordinación con veinte instituciones las cuales estuvieron ese día, además de toda la participación del equipo de salud"</i> (A.S.03)
Desarrollo Local	- Territorio	<i>"el territorio hoy en día, me suena mas como un espacio de intervención que la comunidad, encontrar una comunidad es más difícil que encontrar a un territorio"</i> (A.S.07)
	- Economía	<i>"En términos del trabajo y de la generación de recursos que era el objetivo y en cuanto al ordenamiento organizacional era súper difícil también realizarlos"</i> (A.S.01)
Desarrollo a Escala Humana	- Necesidades Humanas	<i>"la unión surge, por lo menos en lo urbano, desde las necesidades sentidas por la comunidades un periodo de tiempo actual, de forma de solucionarlas de inmediato."</i> (A.S.05)
Desarrollo Humano	- Equidad	<i>"todas las comunidades deberían conocer sus derechos, sus opciones"</i> (A.S.03)
	- Liderazgo	<i>"al trabajar con los dirigentes uno logra un mayor impacto en la comunidad, ellos transmiten y educan al resto de la comunidad, se obtiene un mayor efecto y mas efectivo"</i> (A.S.06)
	- Identidad Cultural	<i>"parece que pesan más otros factores que empiezan a resaltar con esta lógica de mayor complejidad, como por ejemplo lo que parece en torno a la identidad local, en torno a las culturas y a las expresiones mas propias a cada colectivo humano que se va afianzando en un determinado territorio"</i> (A.S.07)
Capital Social	- Asociatividad	<i>"lo fundamental es poder entender el tema y sentido de la asociatividad, de la agrupación, del trabajo colectivo en pro del logro de ciertos esfuerzos en el concepto máximo de comunidad"</i> (A.S.04)
	- Proyectos Comunitarios	<i>"al tener una visión macro de la solución de los problemas utilizando los efectos multiplicador es posible lograr un mayor impacto en la comunidad y con esto se puede elaborar programas y proyectos participativos logrando con esto mayor motivación de las propias personas generando en ellos mayores efectos y resultados"</i> (A.S.06)
	- Empoderamiento de la Comunidad	<i>"Desde hace algunos años atrás se trabaja en conjunto entre el Consultorio y la comunidad, cada vez menos en conjunto y cada vez mas en un rol de acompañamiento, y eso tiene que ver con un proceso de empoderamiento que nosotros también estamos tratando de intencionar"</i> (A.S.02)
Desarrollo Sustentable	- Equidad Intrageneracional	No se encontraron referentes
Etnodesarrollo	- Integración Intercultural	No se encontraron referentes

Tales referentes conceptuales lograron ser aquellos conceptos que las y los Asistentes Sociales lograban identificar en cada uno de los modelos de desarrollo en lo que se refiere a su discurso profesional, formado tanto por sus concepciones respecto del desarrollo, como por las intervenciones que generaban y/o desarrollaban en terreno. Tales acciones reconocen dos orígenes:

- ✓ Definición del modelo de desarrollo a partir de la realidad particular de cada comunidad.
- ✓ Definición del modelo de desarrollo a partir de los lineamientos gubernamentales que se presentaban o priorizaban en el momento de la ejecución de la intervención comunitaria.

Asimismo, tal realce en los referentes conceptuales identitarios de cada modelo de desarrollo al que hacía referencia cada profesional Asistente Social, se van traspasando a la comunidad objeto de intervención. Así, entonces, en la medida que la intervención se desarrolla, los conceptos de referencia se instalan en los contextos y en los procesos comunitarios, convirtiéndose en bases y fundamentos para el sentimiento propio de la comunidad.

INTERVENCIÓN "Rescate Cultural localidad rural de Chagas, Comuna de Olmué."	
	
Actividad	Rescate de antecedentes históricos y locales
Fecha	Agosto Diciembre año 1996
Lugar	Ilustre Municipalidad de Olmué
Objetivo General	Rescatar los antecedentes históricos y culturales de la localidad rural de Chagas en la Comuna de Olmué, de forma de propiciar la identidad local y la asociatividad de la comunidad.
Modelo De Desarrollo Presente	Desarrollo Humano / Enfoque Capital Social
Conceptos Claves De La Intervención	Identidad Local, Autoestima Colectiva, Productividad / Asociatividad
Actividades Posteriores Asociadas Con Los Conceptos Claves	<ul style="list-style-type: none"> - 1997 Festival de Chagas relacionado al tema histórico local. - 1998 Festival de Chagas relacionado al tema histórico local. - 1998 Creación Microempresa Hierbas Medicinales a partir de acervo histórico de la comunidad. - 2001 Proyecto Fondo de la Mujer relacionado al tema del emprendimiento en la Microempresa de hierbas medicinales. - 2002 Comercialización microempresa de Hierbas Medicinales a la ciudad de Santiago - 2003 Reportaje sobre comercialización de Hierbas Medicinales Programa Tierra Adentro. Televisión Nacional de Chile.

Si bien cada modelo presenta un referente conceptual marcado, resulta posible identificar en el colectivo profesional, una tendencia por asociar el concepto de desarrollo, directamente al modelo de desarrollo comunitario. Dado que el modelo de desarrollo comunitario corresponde al primero en su género

que se incorpora como soporte conceptual a la intervención profesional de Trabajo Social, se reconoce su capacidad de instalarse y marcar la pauta para las intervenciones profesionales.

<p><i>"es necesario vincular cada persona como dentro de una comunidad, de la articulación con la sociedad, con lo político, con el poder, y cómo vamos generando problemas y soluciones desde la comunidad"</i></p> <p>(A.S.07)</p>
<p><i>"la idea era realizar esta coordinación con las instituciones que son de la Red Social y además presentar el trabajo que hace el consultorio con los grupos que existen y que son de la comunidad, el trabajo grupal y comunitario que genera el consultorio"</i></p> <p>(A.S.03)</p>
<p><i>"mostrar las diferencias de qué es un efectivo y real trabajo comunitario, y educar a la gente, porque ellos tiene otra mirada de lo que es comunidad"</i></p> <p>(A.S.08)</p>
<p><i>"por el trabajo comunitario uno puede aunar esfuerzos también para poder impactar como organización sobre más personas"</i></p> <p>(A.S.04)</p>

Con esto se puede acotar que tal modelo preponderante, ha logrado situarse como el modelo más clásico de intervención profesional de los y las Asistentes Sociales, logrando superar no solo contextos históricos y nacionales, sino también gubernamentales, políticos y temáticos, al reconocerse presente en el discurso de profesionales de diferentes rangos etéreos y que se desempeñan en diversas áreas.

La práctica cotidiana en el colectivo de las y los Asistentes Sociales logra a su vez determinar dos conceptos específicos asociados directamente al concepto de desarrollo, como son los conceptos de Participación y Educación Comunitaria.

Referente Conceptual	Fragmento
Participación	<p><i>"la participación por sí sola era un valor, un valor deseado ypreciado, hoy día parece responder a patrones de corta duración y que están basados en intereses, por ejemplo en torno a un proyecto participativo, y que una vez que eso ya está hecho, las organizaciones que están trabajando se dispersan."</i></p> <p>(A.S.07)</p> <p><i>"las juntas de vecinos, si bien es cierto tocan temas súper potentes, súper importantes, parecen desinflarse día a día, se va debilitando en términos de la cantidad de participación, la representatividad a lo mejor que pudiesen tener"</i></p> <p>(A.S.04)</p>
Educación Comunitaria	<p><i>"es necesario educar en un primer momento a la comunidad o a las organizaciones para que sepan hacer bien su trabajo y luego dejarlos, desligarse en el momento en que la comunidad ya es capaz de tomar sus propias decisiones de forma que se vuelva autónoma e independiente"</i></p> <p>(A.S.06)</p> <p><i>"La estrategia de intervención yo creo que va por el lado socioeducativa, porque cada panel dejaba algo a la comunidad, lograba enseñar a las personas todo lo que se puede lograr mediante el trabajo comunitario"</i></p> <p>(A.S.03)</p>

Como puede apreciarse el concepto de participación si bien se sitúa como elemento central de gran parte del colectivo de los y las Asistentes Sociales, éste no siempre es aludido en forma positiva. Tal referente

conceptual no es visualizado en su valor ideal o concepto más puro dentro de las comunidades, sino como un concepto que se vuelve multicausal dentro de las comunidades, tomando un mayor auge e importancia para cada profesional. Pasa entonces a convertirse en el problema específico a trabajar en cada comunidad, como aquel elemento transformado en una necesidad latente que forma la base de la comunidad.

A su vez, el referente de Educación Comunitaria, se torna otro elemento recurrente a la hora de generar iniciativas en torno al desarrollo de las comunidades. Las y los Asistentes Sociales explicitan que la participación sin la adecuada formación de los actores comunitarios dentro de los procesos de detección y satisfacción de necesidades comunitarias resultan en una intervención sobre la cual no se obtendrán mayores resultados. La formación comunitaria se vuelve importante a trabajar pues se transforma en el generador de concientización que debe tomar la comunidad para obtener una real implicancia en los procesos de desarrollo comunitario.

La Participación y la Educación Comunitaria entonces, se plantean como la base para una adecuada relación colaborativa entre los integrantes de una comunidad y por ende facilitan los procesos de diagnóstico e intervención de las problemáticas comunitarias.

INTERVENCIÓN "Dirigentes y Participación: la relación en el porqué de la participación"	
	
Fecha	Agosto a Diciembre año 1987
Lugar	Ilustre Municipalidad de Quilpue.
Asistente Social Responsable	María Antonieta Manzo
Objetivo General	Analizar y mejorar la relación que existe entre el desempeño del rol del dirigente y el nivel de participación alcanzado en la organización por la comunidad.
Modelo De Desarrollo Presente	Desarrollo Comunitario
Referente Conceptual Eje Intervención	Participación / Educación Comunitaria

✓ **Modelos de Desarrollo e Intervención Profesional por ámbitos de desempeño.**

En la práctica cotidiana del colectivo profesional de Trabajo Social en sus diversos ámbitos de desempeño, puede observarse la influencia de diversos modelos de desarrollo, logrando generar una tendencia clara en cada ámbito. A continuación se ilustra dicha tendencia en los ámbitos clásicos de Trabajo Social en Salud y Trabajo Social Municipal y en el ámbito emergente de Trabajo Social en Consultora.

- **Trabajo Social en Salud** Al hacer una revisión dentro del colectivo profesional que se desempeña en el ámbito de la Salud, resulta importante destacar que el modelo de desarrollo distintivo, corresponde al Modelo de Desarrollo Comunitario. Se podría explicitar que tal modelo logra presentar conceptos que coinciden con las rutas de promoción de salud y participación social en salud, que se presentan como ejes de intervención prioritarios de las y los profesionales que intervienen el nivel comunitario.

- Modelo de desarrollo: Desarrollo Comunitario

- Concepto clave: Participación.



"en un comienzo había mucha participación en el Consejo Local de Salud, hicieron muchas cosas, como campañas antirrábicas, etc., era muy participativo: después se ha ido desgastando un poco, porque la mayoría de las personas que participan son hombres, entonces trabajan en construcción, que se van a otras ciudades a trabajar, o trabajan en forma esporádica y en las tardes están trabajando y se desocupan en la noche, entonces ahí se ha ido perdiendo un poco de participación"

Asistente Social 03, Ámbito de desempeño Salud

- **Trabajo Social Municipal:** Asimismo, dentro del área Municipal de intervención profesional comunitaria, los modelos de Desarrollo Local, y el enfoque de Capital Social, logran enmarcarse como las rutas conceptuales a seguir.

- Modelo de desarrollo: Desarrollo Local

- Conceptos claves: Territorio, desarrollo social.



"lo que nosotros trabajamos es que existe un paño que es un territorio como un espacio que está socialmente organizado sobre el cual circulan algunas dinámicas que nosotros denominamos comunidad, dinámicas que en el fondo tienen una característica, se van adaptando, con el transcurso del tiempo, se van adaptando a las lógicas de ocupación del espacio, por intereses, valores y procesos históricos"

Asistente Social 07, Ámbito de desempeño Municipio

El modelo de Desarrollo Local logra presentarse como uno de los principales referentes conceptuales a seguir. Esto puede reconocerse debido a que los lineamientos generales de los Municipios, mediante sus oficinas de Dirección de Desarrollo Comunitario, DIDECO, que recalcan al desarrollo local como la fuente de generación de iniciativas para el desarrollo de la comunidad, pues se deben potenciar aquellos elementos que se encuentran presentes en el territorio para lograr el desarrollo social y económico de las comunidades.

- Modelo de desarrollo: Capital Social

- Conceptos claves: Planificación Comunitaria, Asociatividad.



"pero sí, si queda incorporado, y puede llegar a convertirse en una experiencia que de alguna manera abra alguna perspectiva o integre otras herramientas a la comunidad de planificación, y que a la vez tienen que ver con el tema de la autodeterminación, del empoderamiento, de la responsabilidad y la unión, de una manera no tal vez crítica, pero que igual permiten un proceso de desarrollo"

Asistente Social 01, Ámbito de desempeño Municipio

Por otro lado el enfoque de Capital Social aporta con los conceptos de asociatividad y generación de proyectos comunitarios al desarrollo de las comunidades, al conllevar tales conceptos un sentido de identidad local, y reconocimiento de los recursos locales para la generación de proyectos comunitarios, necesarios para el desarrollo de las comunidades.

Ambos enfoques como puede verse, y según los conceptos rescatados por los y las profesionales de cada uno de ellos, logran asociarse y presentar similitudes en los aportes para la intervención comunitaria, específicamente en la generación de un desarrollo económico comunitario logrado por la unión de trabajo de la misma comunidad, y la detección y utilización de los elementos comunitarios presentes en el contexto para el mismo logro económico.

Trabajo Social en Consultoras: Dentro del área privada de intervención logran denotarse con mayor fuerza el modelo de Desarrollo Humano y elementos conceptuales del enfoque de Capital Social.

Si bien las Ong' s se mueven principalmente en base a la utilización de recursos económicos mediante la licitación de fondos concursables ya sea de índole gubernamental o privado, y con esto asociar sus lineamientos al modelo de desarrollo local, en el terreno se puede evidenciar que las intervenciones profesionales se asocian, generalmente, al modelo de Desarrollo Humano y al enfoque de Capital Social.

- Modelo de desarrollo: Capital Social.

- Concepto clave: Asociatividad



“El tema comunidad responde a cosas que están en un primer nivel que tiene que ver con la agrupación y la asociatividad y como con esto se generan los esfuerzos colectivos para el logro de determinadas situaciones”

Asistente Social 05, Ámbito de desempeño
Ong's



"creo que resulta necesario y fundamental entender los que estamos trabajando en el tema comunitario le tema de la identidad cultural para entender que en algún minuto uno pueda ver a la gente que emprendió con un tema determinado la identidad local, porque el que después de un tiempo la comprensión de las raíces sirva para conocer las potencialidades de las personas y del contexto donde habitan es esencial para el desarrollo de la comunidad"

Asistente Social 08, Ámbito de desempeño Ong's

B.- Análisis disciplinario de los referentes profesionales de Trabajo Social Comunitario

✓ Contextos de Intervención presentes en el colectivo profesional.

• Contexto socioeconómico

A partir de los hallazgos realizados en la práctica, resulta interesante descubrir la fuerte presencia de contextos de intervención que configuran los procesos de rutas de trabajo de los y las profesionales en la acción. Uno de los contextos de acción que influyen en las intervenciones comunitarias analizadas, se refiere al contexto socioeconómico.

"Los criterios de elección no es el rendimiento escolar, que también está considerado, pero no es el elemento central, o el único, un elemento súper importante para nosotros es que los chiquillos, los que menos oportunidades tengan de salir, puedan acceder a este tipo de actividad, porque obviamente a mayor precariedad económica o menor ingreso, menos oportunidades tienes en tu vida cotidiana"

(A.S.06)

Cabe destacar que el contexto socioeconómico, si bien resulta ser un punto a considerar dentro de las intervenciones a nivel comunitario, ocupa un lugar marginal en las referencias del colectivo, en tanto el contexto no es visibilizado como referente clave a la hora de clasificar alguna acción profesional en el ámbito comunitario. Esto denotaría que el trabajo social comunitario ha transitado desde una consideración central al componente socioeconómico como razón principal de las intervenciones en terreno, hacia a la satisfacción la satisfacción de necesidades de tipo territorial, cultural o social como su nuevos ejes ordenadores.

• Contexto territorial

Dentro de ello, el contexto territorial logra vincularse por completo al accionar profesional, de forma de transformarse en el principal elemento dentro de los discursos del colectivo de Asistentes Sociales.



"La comunidad es compleja y se da en un territorio porque al parecer si bien pueden haber comunidades que no tengan territorio, lo que nosotros trabajamos es que existe un paño que es un territorio como un espacio que está socialmente organizado sobre el cual circulan algunas dinámicas que nosotros denominamos comunidad"

(A.S.02)

El territorio logra demarcar la principal ruta de intervención en el trabajo social comunitario, como un elemento delimitante del universo comunidad; es decir logra configurarse como la principal definición de comunidad, por lo tanto, logra generar una serie de elementos asociados, que permiten a los y las profesionales, realizar acciones comunitarias eficientes y tomando en cuenta las características que el elemento territorio en sí mismo conlleva. Tales elementos pueden identificarse como la geografía, la demografía de la comunidad, y las características referentes a la clasificación urbano – rural.

Contexto Identificado	Conceptos asociados	Fragmento
Territorio	Geografía	<i>“hay que entender además que las comunidades se mueven dentro de un territorio geográfico determinado, que se presenta importante para saber por ejemplo cual es la mejor forma de arreglar las viviendas en una toma de terreno en un cerro de Viña, o mas bien saber cuales medidas deben tomar para generar un comité de vivienda ponte tu de forma de mejorar sus casas”</i> (A.S.06)
	Demografía	<i>“el concepto de territorio es importante sobre todo en un Centro de Salud Familiar como es este, donde se trabaja dentro de un territorio determinado, que tiene características especiales, que está poblado demográficamente por diferentes tipos de personas, por ejemplo hoy en día hay una gran cantidad de adultos mayores”</i> (A.S.01)
	Sectorización Urbano - Rural	<i>“trabajé en una zona rural, en la que las necesidades se satisfacen comunitariamente, movidos por la ayuda al otro, ya sea por las distancias entre el campo y lo urbano, hacían necesaria la ayuda del otro”</i> (A.S.04)

A su vez, el colectivo profesional logra referirse al territorio como un elemento potenciador de organizaciones comunitarias. El territorio permite, en un comienzo, la unión de una comunidad y consecuentemente el nacimiento de organizaciones desde un grupo de personas que se relacionan territorialmente, en forma de vecinos de una población, de una villa, entre otras expresiones.

“qué pasa con estas Instituciones, organizaciones que tienen una mirada territorial, que sin embargo si bien es cierto pudiesen ser el centro desde donde se pudieran estructurar muchas relaciones, estilos de red, relaciones dinámicas, flexibles, sin embargo estas organizaciones territoriales hoy en día no logran enganchar a la población, al vecindario de la manera más adecuada”

(A.S.01)

El contexto territorio logra entonces, traspasar las diversas áreas del trabajo social a nivel comunitario ya sea a nivel de Salud, Municipio o Consultoras, logrando ser una ruta de acción transversal y moldeable a los distintos lineamientos institucionales en los cuales se inserta la profesión.

	Salud	Municipio	Privados/ Consultoras
Fragmento	<i>"están las organizaciones en el tema del área chica en lo que se refiere a comunidad, están las organizaciones ya tradicionales que son las Juntas de Vecinos, y otras que tiene que ver y tienen una mirada netamente territorial, y que de igual forma son importantes, entonces el territorio no es algo de lo que uno se puede desprender"</i> (A.S. 08)	<i>"el territorio hoy en día, me suena mas como un espacio de intervención que la comunidad, encontrar una comunidad es más difícil que encontrar a un territorio."</i> (A.S.02)	<i>"el territorio obliga a tener mucho espíritu solidario en términos de que hay muchas carencias por la lejanía de los sectores donde pueden ellos comprar o donde pueden ellos abastecerse, por lo tanto creo que ahí hay un concepto grande"</i> (A.S.04)

Resulta interesante agregar que si bien el contexto territorial logra traspasar las áreas de trabajo profesionales, el colectivo de Asistentes Sociales no sólo logra prestarle atención a éste debido a su transversalidad a la hora de ejecutar diversas acciones profesionales de intervención, sino, porque logra ser el contexto que se posiciona como el enfoque principal de trabajo validado por Instituciones Gubernamentales, tales como los Municipios.

"si tu vas hoy a la Municipalidad de Viña a DIDECO te van a hablar desde una perspectiva más territorial porque ellos trabajan desde esa perspectiva, desde esa forma, y les funciona"

(A.S.08)

Por otro lado, el contexto territorial se instala en las y los profesionales Asistentes Sociales de diversos rangos etéreos y por ende de los diferentes años y etapas de evolución históricas de formación académica de la carrera sobre los cuales fueron formados los profesionales del colectivo identificado, logrando demostrar con esto que el territorio representa uno de los conceptos más validados a lo largo del tiempo.

"el territorio nosotros sabemos que es una cosa de bastante tiempo, en la década del '60, después el '80 tuvo una caída abrupta y que se focalizó también en otros temas que surgieron, como son todos estos temas que son de los grupos prioritarios, que después aparecen con más fuerza en el '90"

(A.S.05)

Fragmento	Año Titulación Profesional	Etapas Históricas en que se centra la formación de pre-grado
<i>"las organizaciones logran formarse en una primera instancia por un cuento territorial mas que por las necesidades que sienten, porque se conocen y sienten que tienen que alzar la voz de alguna forma"</i> (A.S.03)	1984	Tercera etapa; "Trabajo Social y Gobierno Militar"
<i>"Esta adaptabilidad es necesaria buscarla, cómo las comunidades, las vidas colectivas que existen dentro de los territorios y los territorios se van adaptando para poder abordar determinados problemas"</i> (A.S.02)	1999	Cuarta Etapa; "Continuidad y cambios en la búsqueda de la síntesis"

<p><i>"nosotros en un primer momento queríamos evaluar si era factible que les ayudáramos a asentarse ahí y mejorar sus viviendas, porque estaban en un territorio que al final no les iba a beneficiar por todo el tema del terreno inestable donde estaban construyendo"</i></p> <p>(A.S.05)</p>	2002	Quinta etapa; " De la tradición profesional a la transformación de la profesionalidad"
--	------	--

Asimismo, el contexto territorial logra posicionarse dentro del colectivo profesional como el elemento que llega a contener a otros contextos presentes en los discursos como son el contexto sociocultural, el contexto socioeconómico, y el contexto temático de acción; todos ellos, si bien se presentan como rutas de acción independientes al elemento territorio, surgen desde él de forma implícita.

"Respondiendo a una lógica de adaptabilidad, las personas, los colectivos que viven en los territorios, más que pelear por un bien común, o por ciertas nociones, sí tienen un trasfondo de identidad que les permite identificarse y potenciarse, pero lo que va mas allá de eso, es que frente a un problema, yo intento acoplarme con otros, generar una suerte de sinergia que me permite de alguna forma conectar ciertos recursos, conectar ciertas ideas, conectar ciertos discursos en torno a una la determinada situación, necesidad o problema; lo enfrente, lo ataco, colectivamente, pero una vez que termina digamos el poco interés tiende a dispersar este "estamos juntos"

(A.S.02)

- Contexto sociocultural

Es así como surge un tercer nivel de trabajo a nivel de contexto, que corresponde al contexto sociocultural, que logra mediatizar las acciones profesionales en una ruta de trabajo promovida mediante la identidad cultural. Esta identidad cultural logra tener un peso importante para gran parte de los y las profesionales del trabajo comunitario, pues logran vislumbrar en las costumbres, tradiciones e historia local el punto de partida de la identidad comunitaria y por ende de la ayuda mutua y del sentimiento de comunidad, que potencia el trabajo en pro del desarrollo comunitario.

Puede apreciarse que la historia de cada comunidad se arraiga dentro de los y las profesionales como un elemento que permite no

sólo generar un mayor grado de desarrollo comunitario mediante los esfuerzos propios de la comunidad y presentes gracias a la identidad comunitaria, sino que se presenta para el o la Asistente Social, como un punto de partida dentro del análisis previo de intervención de una comunidad. De la misma forma el contexto sociocultural logra enmarcar a la comunidad ya sea positiva o negativamente. La experiencia revisada sugiere que al fusionarse las fuerzas comunitarias, tienden a prevalecer las fuerzas negativas por sobre las positivas,



"el conocer también las historias personales y colectivas, la identidad comunitaria, resulta importante de rescatar para comprender el real concepto de comunidad. En el tema de las construcciones y reconstrucciones históricas y de las identidades comunitarias hay un montón de cosas que se han ido dando con el tiempo, y siempre ha sido como el himno entender este tema de la identidad, porque creo que también uno ve lo que escriben ellos y ellas dentro de su comunidad cuando están presentando sus logros"

Asistente Social 04, Ámbito de desempeño Ong's

por lo que se vuelve una característica distintiva a una comunidad determinada, estigmatizando en cierto sentido a la comunidad.

"era mucho mas difícil poder trabajar con ellos, en términos incluso socioculturales, ellos eran como mucho mas complejos porque había todo un cuento de una cultura de delincuencia en todo el Comité"

(A.S.05)

- Contexto temático

Finalmente logra situarse un cuarto contexto a considerar a la hora de la generación de actividades comunitarias, como es el contexto temático. Tal contexto se refiere a cómo un tema determinado, logra entrelazarse con una necesidad específica sentida en la comunidad, generando una ruta de trabajo puntual a tal necesidad sentida.

"tu te encuentras con la intervención de Conace a través del Previene, de la intervención de otras instituciones que están trabajando el tema de Seguridad Ciudadana por ejemplo, etc., que están trabajando sus temáticas en el sector"

(A.S. 01)

INTERVENCIÓN "Proyecto E - Barrio: promoción de las Tic en sectores populares de Viña del Mar"



Actividad	Capacitación a dirigentes y líderes comunitarios en relación al uso de internet y los beneficios obtenidos a través de este en la página web municipal.
Fecha	Primer semestre año 2004
Lugar	Comités comunitarios de diversos sectores de Viña del Mar.
Objetivo General	Responder a la creciente brecha entre los vecinos y vecinas de Viña del Mar, que localizando sus actividades en los sectores más pobres de la ciudad, quedan "desconectados" de las oportunidades TIC.
Necesidad Que Originó A La Intervención	En un estudio de evaluación de los Fondos IGP 2003 se detectó que menos de un 5% de las organizaciones comunitarias accedían a información municipal en Internet. Esto levó al Depto. de Grupos Prioritarios a abrir un proyecto piloto que buscaba acercar- en una primera etapa- a dirigentes y líderes comunitarios a los servicios ofrecidos en la página Web municipal

Contexto Temático De Trabajo

Inclusión digital, participación digital y acceso a la información Digital.

T Intencionalidad del cambio.

Si bien es cierto en el punto anterior se logra visualizar aquellos contextos principales que sugieren actividades a nivel comunitario, resulta interesante explicitar las razones que logran justificar el accionar comunitario de las y los Asistentes Sociales. Tales razones logran clasificarse en:

- Razones de Tipo Técnica
- Razones de Tipo Políticas o Ideológicas.

Cabe destacar que para tales razones de cambio, el factor participación logra situarse como el principal elemento de peso para los y las profesionales hacia el trabajo con los actores comunitarios, por lo que se declarará en ambas tipologías evidenciadas.

- Razones de tipo técnica



"debemos trabajar con la comunidades la participación, de forma que nadie quede excluido o desintegrado y que todas las necesidades e ideas sean tomadas en cuenta a la hora de mejorar la calidad de vida"

(A.S.03)

La participación resulta ser la razón de mayor referencia técnica del colectivo, presente tanto en el discurso como en el accionar profesional a la hora de generar actividades de índole preventiva y que promuevan las capacidades personales y sociales de la comunidad.

Este factor logra instalarse en el colectivo profesional de tal forma, que se declara válido para cumplir con el objetivo central de prevenir situaciones de riesgo o problemas sociales. Ello, en tanto al ser la comunidad quien logra participar activamente en la

detección de sus necesidades, se logra buscar el apoyo más asertivo de parte del/la Profesional Asistente Social, logrando con esto una permanencia en el tiempo debido al alto nivel de implicancia de la comunidad en las actividades comunitarias.

"yo vislumbré la importancia, la estrategia de trabajar en coordinación con la comunidad, de tener la participación de la comunidad, para que sean gestores de las soluciones de sus propios problemas de salud, y ellos también estaban dispuestos, y tenían mucha motivación en que se solucionaran algunos problemas contingentes en ese momento, por ejemplo que hubiese una mejor infraestructura del Consultorio, que hubiesen más médicos, y eso los motivó también a formar esta agrupación, esta instancia de participación"

(A.S.03)

Como puede verse, la implicancia de la comunidad en los procesos de desarrollo logra instalarse más que por sí misma, por el empuje que prestan las y los profesionales Asistentes Sociales quienes al considerar el factor participación como de suma importancia logran congeniar con la comunidad y trabajar en pro de la solución de los problemas comunitarios.

El concepto de participación logra instalarse entonces como la razón de mayor peso y válida a través del tiempo, y que a su vez necesita de una constante actualización, de forma que no se omita desde el punto de vista del quehacer profesional comunitario.

"Desde mi experiencia profesional, la universidad me hizo un gran aporte, considero que este repertorio está también evolucionando actualmente con un gran aporte hacia técnicas participativas, lo que considero bastante adecuado para trabajar en la comunidad, personalmente aún necesito nutrime de nuevas técnicas y procedimientos en tal aspecto"

(A.S.06)

Asimismo, tal concepto logra situarse en el discurso de diversos/as profesionales que trabajan en el nivel comunitario de acción, traspasando las etapas históricas de formación profesional que cada una de ellas/os vivió, logrando con esto otorgarle una mayor fuerza al concepto de participación a través de los años.

Fragmento	Año Titulación Profesional	Etapas Históricas en que se centra la formación de pre-grado
<i>"Los principales problemas a trabajar justamente surgidos en el pasado y hoy en día, desde los elementos considerados dentro del concepto de comunidad son la participación, la toma de decisiones de forma más participativa; éstos mas que nada son los elementos a tomar en cuenta y los problemas y necesidades surgen de éstos"</i> (A.S.03)	1984	Tercera etapa; "Trabajo Social y Gobierno Militar"
<i>"el tema comunidad creo que ese concepto es fundamental, el tema de la participación colectiva tiene mucho sustento en lo que tiene que ver con cómo se van potenciando las identidades personales para un trabajo colectivo, para un esfuerzo común"</i> (A.S.04)	1998	Cuarta Etapa; "Continuidad y cambios en la búsqueda de la síntesis"
<i>"Hay que entender que la participación no va cien por ciento por el lado utilitarista, si no que la participación y el trabajo de participación social no sólo es un medio para conseguir cosas, si no que también es un fin, es un ámbito de la salud, tiene que ver con el romper el aislamiento social."</i> (A.S.01)	2000	Quinta etapa; " De la tradición profesional a la transformación de la profesionalidad"

Si bien la participación desde el punto de vista de las razones técnicas se instala como el principal elemento y resulta ser potenciado por las y los profesionales Asistentes Sociales sin importar el momento histórico de formación profesional, aún dentro de su característica de temporalidad, se vislumbra como un factor que constantemente debe potenciarse debido al momento de retraimiento por el cual el colectivo profesional considera está pasando tal concepto actualmente.

"Hace veinte años atrás, la participación por sí sola era un valor, un valor deseado ypreciado, hoy día parece responder a patrones de corta duración y que están basados en intereses, por ejemplo en torno a un proyecto participativo, y que una vez que eso ya está hecho, las organizaciones que están trabajando se dispersan"

(A.S.02)

Es por esto que el colectivo profesional logra vislumbrar a la participación como un elemento que, si bien no se encuentra en su auge actualmente, puede ser vislumbrado con un surgimiento en el futuro y lograr seguir situándose en un escalafón transversal dentro del colectivo de Asistentes Sociales, y que se sitúe a lo largo del tiempo. Por eso que tal es el peso que conlleva, que llega a sugerirse como el elemento eje propio al accionar comunitario en un futuro profesional.

"A mi juicio el trabajo social comunitario es promisorio, es una buena alternativa de trabajo social, es la más eficiente; con los programas, con proyectos comunitarios, se logra el desarrollo de las personas a través de su asociatividad y con la real participación de las personas se logra la solución más adecuada a los reales problemas que presenta la comunidad"

(A.S.08)

"En el momento en que se de un cambio total en el paradigma y en el método en lograr considerar la real participación de las personas, el trabajo comunitario será eficiente."

(A.S.03)

- Razones de tipo políticas o ideológicas

Una vez más la participación logra situarse como el eje central de las intervenciones comunitarias en pro de razones de índole ideológicas o políticas, pues para el colectivo profesional logra ser el motor precursor de las acciones referentes a los procesos de ciudadanía y democratización.

"A pesar de situarnos en un estado de democracia o mas bien que toma ciertos elementos de ésta, el tema de la participación se hace más vigente y de suma importancia; en el período del gobierno militar este factor no era impulsado ni se podía trabajar con los líderes; esto porque de partida no siempre los líderes representaban a los integrantes de las organizaciones, porque ellos eran "designados", no se elegían mediante votaciones al interior de la organización"

(A.S.03)

Al hablar de participación y razones de índole políticas o ideológicas, el colectivo profesional tiende a hacer una asociación histórica que envolvió a nuestro país en la década de los '80s entre ambos conceptos y la contingencia política nacional que se generó desde ese tiempo en adelante, como un agente determinante a la hora de hablar del desarrollo comunitario y su resultado proveniente desde las acciones profesionales comunitarias.

"un factor importante a nivel nacional es la transformación política que se ha ido viviendo desde el paso de un gobierno militar a un estado de democracia que ha conllevado un cambio ideológico; si bien no nos encontramos en un estado de democracia al 100%, si se han tomado algunos elementos de ésta, un sentido de cambio en la forma de mirar a la gente, a cómo aborda los problemas juntos y se dan cuenta que se logran más resultados y mejores en forma multiplicadora."
(A.S.07)

La participación entonces, es considerada como el elemento que logra aportar con un real sentido de democracia a las comunidades, pues mediante ésta, los actores comunitarios logran ser escuchados en la detección de sus necesidades y con esto la generación de políticas públicas se vuelve más asertiva y logra generar una real articulación entre las rutas de trabajo profesionales y las inquietudes comunitarias.

Por otro lado, las políticas públicas se configuran con un grado de igual importancia que la participación a la hora de generar cierto tipo de acciones comunitarias, pues se presenta como la guía de las acciones comunitarias que se generan a nivel institucional.



"Desde el año '40 se podría hacer notar que a existido una evolución, pero no sé si una evolución debido a los contextos históricos, sino mas bien una evolución que ha tenido el mismo concepto de comunidad, yo podría decir que lo que pasa a mediados del siglo veinte con los procesos de las primeras tomas de terreno, se debían a un proceso de adaptación que tienen los sectores populares ante esta imposibilidad que tienen de alcanzar la vivienda, eso es un proceso de adaptación mediante la participación, a una falta de respuesta a la política pública y al trabajo de unión que tenían los mismos pobladores"
(A.S.02)

"también en lo comunitario con todo este tema de la promoción, con todo este programa a nivel ministerial, en donde el trabajador social tiene que revalidarse y reafirmar sus saberes y ponerlo al servicio de toda esta perspectiva, las acciones en conjunto con los actores comunitarios se vuelven cada vez mas comunes"

(A.S.06)

Si bien el colectivo profesional comprende y valida que las acciones comunitarias deben seguir lineamientos que provienen de las políticas públicas, la proactividad y la realización de acciones que se adelantan a las políticas gubernamentales, se presenta también como un punto importante para la generación de actividades que potencien los conceptos de ciudadanía y participación social en la comunidad. Este factor puede denotarse en las reflexiones que surgen desde los y las mismas profesionales dentro de los marcos de acciones profesionales comunitarias.

"el año 1992, antes que fuera una Política Ministerial, porque recién el año 1995 para adelante se comenzó a fomentar la participación y la creación de estos Consejos Locales, yo ya lo tenía formado cuando salió esta Política. Bueno el año 2000 esta agrupación se denominó con el actual nombre, obteniendo su personalidad jurídica, y hoy estamos abocados a fortalecer y reactivar sus procesos"

(A.S.03)

"acá en Gómez Carreño hemos tratado de insertar un trabajo en red desde la plataforma de educación, osea meter salud, educación y la comunidad en un mismo espacio territorial, o sea que se mezcle lo que es red y territorio, y considerando que en Viña del Mar no se trabaja mucho en forma estructurada con el Programa del Adolescente, quisimos formar un modelo de trabajo con adolescentes que contemplara preferentemente la dimensión grupal y comunitaria, para lo cual seleccionamos al Liceo "José Francisco Vergara", un liceo que tiene un cierto grado de vulnerabilidad, etc., y llevamos como dos años intentando hacer una alianza estratégica con el establecimiento y se han realizado acciones bastantes interesantes"

(A.S.08)

A su vez, surge como parte de las reflexiones profesionales la necesaria inclusión que debiera tener la profesión en la generación de políticas públicas. Tal inclusión es percibida por los y las profesionales como un área "desconocida", pues su inclusión aún no logra generarse completamente. Tal como queda al descubierto en los extractos anteriores, la práctica permite al o la Asistente Social poder anticiparse a las necesidades de la comunidad, por lo tanto su inclusión en la creación de políticas públicas se vuelve natural y necesaria.

"si hablamos de la política nacional, uno se da cuenta que ésta se forma ante las necesidades de las personas y por ende si se toma en cuenta el área social, toman teorías de nosotros, pero nosotros como profesionales no estamos inmersos en ese mundo, no resulta ser una relación direccional, sino mas bien unidireccional, eso nos falta como profesión."

(A.S.05)

Puede decirse entonces, que ambos tipos de razones logran obtener elementos propios que le resaltan a la hora de generar acciones profesionales en el nivel comunitario de acción, más logran igualarse en importancia al tener un denominador común como es el concepto de Participación, por lo que ambas logran interceptarse y ser tomadas en cuenta con el mismo grado de importancia por el colectivo profesional.

T Carácter Promocional de la intervención profesional comunitaria

Comprende los siguientes conceptos:

- Promoción
- Participación
- Empoderamiento
- Liderazgo

- Promoción:

Este punto se presenta como uno de los principales ejes de la intervención profesional a nivel comunitario. El carácter promocional, suele plantearse como el gran objetivo dentro de las rutas de trabajo comunitario al plantearse como un objeto integral, cercano a los actores comunitarios, y como parte importante de las acciones con y desde la comunidad y no sobre la comunidad.

	Profesional área Salud	Profesional área Municipio	Profesional área Privados/ Consultoras
Fragmento	<i>"estuvo Servicio Social primero, porque es parte de nuestra profesión la promoción y la prevención, sobretodo en salud"</i> (A.S.07)	<i>"El tema de la promoción abarca tanto que no surgen otros conceptos que no se tengan en cuenta dentro de la promoción"</i> (A.S.05)	<i>"el concepto principal es el de Promoción, que abarca todo, entonces ahí tienes como todo y lo demás que te estaba apuntando y que tiene que ver con pensar que todos los individuos, todas las personas tienen la posibilidad de desarrollar sus habilidades, expandirse en su bagaje, en sus oportunidades"</i> (A.S.04)

El colectivo profesional logra ver en la promoción:

- Un concepto que potencia la detección y solución a las necesidades de la comunidad a tiempo y en forma participativa; y,
- Un lineamiento principal en las intervenciones y que se presenta como transversal a través del tiempo a las acciones comunitarias.

"eso también es importante, que siga manteniendo vigencia, importancia, y motive a la comunidad, que no se pierda el tema de la promoción, que tal vez sigan las estrategias y cambien los lineamientos, o de otra forma, pero que no se pierda la base de la promoción."

(A.S.08)

Igualmente permite entender a la comunidad como un ente dinámico, con constantes necesidades tanto sentidas como presentes. De la misma forma, la promoción permite el trabajo con elementos importantes para los actores comunitarios como son las capacidades y potencialidades de la comunidad que permiten la revitalización de las acciones en pro del desarrollo comunitario.

	Presencia en el Discurso Profesional	Presencia en la Práctica Profesional
Fragmento	<i>"creo que el tema comunitario da cabida para trabajar con las necesidades, con las potencialidades, con los aspectos positivos, solidificar los aspectos positivos de cada uno de los seres humanos y las comunidades, y de otra manera, por el trabajo comunitario uno puede ahunar esfuerzos también para poder impactar como organización sobre más personas"</i> (A.S.01)	<i>"En cuanto a la percepción que tiene la comunidad en su desarrollo, no creo que después de la actividad cambie mucho la realidad, porque siguen existiendo organizaciones que no participan, pero lo importante que yo visualizo luego del proyecto es que ellos lograron ver cómo mediante una iniciativa propia son parte de un proceso y pueden superarse en el tiempo."</i> (A.S.08)

Las y los profesionales que realizan acciones comunitarias, consideran que la promoción permite la generación de procesos y actividades en conjunto con los actores comunitarios, que permiten, a lo largo del tiempo, transformar a una comunidad, como al actor principal de su desarrollo, empoderada y consciente de sus necesidades, recursos y potencialidades.

"Desde hace algunos años atrás se trabaja en conjunto entre el Consultorio y la comunidad, cada vez menos en conjunto y cada vez mas en un rol de acompañamiento, y eso tiene que ver con un proceso de empoderamiento que nosotros también estamos tratando de intencionar"

(A.S.06)

"Se está pasando de una forma de intervención paternalista a una de mayor autonomía de las mismas comunidades, se está pensando en las comunidades como autónomas, con poder de autogestión y con autoridad sobre sí misma"

(A.S.03)

- Participación:

Por otra parte, se valida fuertemente en el colectivo profesional una participación íntegra, completa, y que logre involucrar a la mayor parte de la comunidad de forma que sean ellos mismos, dentro de este proceso de empoderamiento, quienes logran sentirse parte importante no solo de sus procesos de desarrollo, sino también, independientes de una institución gubernamental específica.

INTERVENCIÓN "Colonias Escolares"	
	
Actividad	Visita a lugares históricos y recreativos presentes fuera de la Quinta Región.
Fecha	Enero de cada año
Lugar	Diversas Regiones del País (Santiago, La Serena, etc.)
Objetivo General	Permitir a los Niños y Niñas de San Pedro la interiorización de elementos sociales y educacionales mediante el acceso a lugares históricos, recreativos y económicos.
Año De Inicio Del Proyecto	2000
Institución Gestora Del Proyecto	Consultorio Rural "San Pedro"
Organizaciones Responsables Actualmente	Escuelas Básicas, Clubes de Adulto Mayor, Radios Comunitarias, Clubes Juveniles, Juntas de Vecinos, Centros de Madres, Personas independientes de la comunidad.

Organizaciones Co - Auspiciadoras	Consultorio Rural "San Pedro", Previene.
Organizaciones Beneficiarias	Escuela Básica Abel Pinto; Hogar de Niños San Pedro.

- Empoderamiento:

Con este planteamiento general presente en el colectivo profesional, resulta importante destacar entonces, la integración de los conceptos de participación y empoderamiento, como los lineamientos principales de las acciones promocionales.

"Si bien resulta importante que uno sepa diversas técnicas a trabajar en terreno, el saber como tocar el tema de la participación, de la integración, el vislumbrar los recursos que existen en las comunidades, en las organizaciones y poder potenciarlos resulta de suma importancia, pero asimismo resulta importante poder entregar tales conocimientos en un lenguaje cercano, a los dirigentes y a los integrantes de las organizaciones, pues así ellos logran ser autónomos y logran solucionar sus propios problemas y satisfacer sus necesidades"

(A.S.03)

- Liderazgo:

El liderazgo se presenta como un elemento esencial a la hora de generar nexos entre el o la Asistente Social – Institución – Comunidad, para el logro de mejores y más eficientes resultados en los objetivos de trabajo, así como para lograr la potenciación de procesos de empoderamiento de la comunidad.



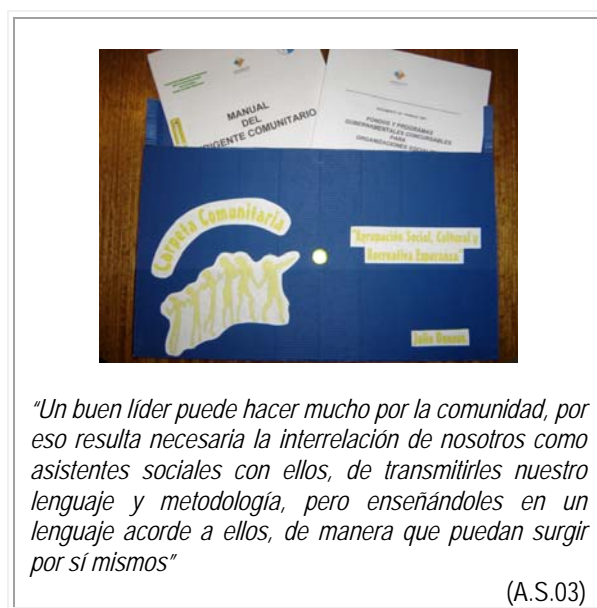
"en ese Comité recuerdo que efectivamente los resultados concretos fueron positivos porque la organización era mucho mas favorable para intervenir, el lider cobraba mucha importancia en la organización del mismo, porque así tu también sabías con quien tenías que hablar para que las cosas en conjunto funcionaran"

(A.S.05)

La figura del líder, según el colectivo profesional, se encuentra siempre presente en la comunidad, y logra influir de forma positiva o negativa en la comunidad, logrando, ya sea, favorecer los procesos de desarrollo comunitarios, o simplemente frenarlos.

	Aporte Positivo	Aporte Negativo
Fragmento	<p><i>"al trabajar con dirigentes de diversas organizaciones pude darme cuenta de la importancia del efecto multiplicador, es decir al trabajar con los dirigentes uno logra un mayor impacto en la comunidad, ellos transmiten y educan al resto de la comunidad, se obtiene un mayor efecto y mas efectivo"</i></p> <p>(A.S.03)</p>	<p><i>"Cabe solo ver que en el Comité "La Esperanza" liderazgo, liderazgo no había, o sea hubo que trabajarlo un montón y costó mucho, en cambio en el "Silva Henriquez" el liderazgo estaba súper marcado, era súper anti-democrático y politizado también, a pesar de eso, bueno yo creo que eso también influyó negativamente en el avance de la organización como tal de la gente, pero a pesar de eso, el liderazgo no ha cambiado, sigue el mismo líder, y las cosas están igual, hubo que recurrir a otros fondos para obtener el ahorro de algunas personas que nunca lo tuvieron y que nunca yo creo que lo van a tener"</i></p> <p>(A.S.05)</p>

El liderazgo se puede tornar un gran aliado o un gran obstáculo para los y las profesionales al realizar las intervenciones en este nivel de acción. No obstante, resulta importante destacar que independiente de la influencia pueda tener el líder en la comunidad, es el o la profesional quien logra un impacto directo en ella, por lo que resulta necesario el uso adecuado de un lenguaje acorde y familiar al contexto para la comunidad.



De esta manera el líder se presenta como el puente principal entre el o la profesional y la comunidad, pero a su vez, se explicita que debe contemplar y saber reconocer el momento sobre el cual la comunidad ya presenta los rasgos necesarios para trabajar en forma independiente y empoderada, debiendo tomar una postura un poco más lejana y disminuyendo sus funciones en la comunidad, convirtiéndose así en un actor más observador que participante.

"no hay que olvidar que éstos problemas como son la falta de participación, de asociatividad y de trabajo en red, es importante de intervenir como profesionales pero es necesario educar a la comunidad o a las organizaciones y luego dejarlos, no estar siempre con ellos, ni que ellos se vuelvan dependiente de uno como profesional, sino que desligarse en el momento en que la comunidad ya es capaz de tomar sus propias decisiones de forma que se vuelva autónoma e independiente."

(A.S.03)

T Metodología utilizada en el Trabajo Social Comunitario.

Las estrategias de trabajo presentes en la metodología disciplinaria resultan ser el motor de las intervenciones a nivel comunitario. Para los y las profesionales se transforman a la vez en un desafío constante, para generar procesos de acercamiento con la comunidad. Gran parte de la motivación que presenta la comunidad para las acciones en pro de su desarrollo, emerge desde los niveles de creatividad que tengan los y las profesionales en la articulación de las políticas de desarrollo y la realidad comunitaria.

"Básicamente lo que uno hace es generar formas que también tienen que tener una misma característica de entender a una comunidad como adaptable, y las formas y procedimientos de trabajo también tienen que ver con tener la misma capacidad de adaptarse a los requerimientos de la comunidad"

(A.S.02)

Junto a esta adaptación Profesional – Comunidad, la duración de la intervención es considerado como un factor importante de considerar en la realización de la misma. El tiempo que dura la intervención llega a ser considerado determinante para la interrelación entre los agentes comunitarios y su interiorización de sus procesos de desarrollo.

"en este último tiempo el recurso siempre es escaso y se trata de apretar lo más posible, por lo tanto los plazos siempre son cortos, y el trabajo se vuelve corto - placista, y el trabajo comunitario necesita ser largo - placista, creo que eso también ha generado tensión para los agentes comunitarios o para el trabajo comunitario y esa presión también ha hecho que se estén cumpliendo determinadas metas y nada más"

(A.S.04)

"quizás el período de intervención no fue el suficiente, bueno ahí, habría que hacer otro tipo de análisis, más acabado de todo lo que fue el proceso de intervención"

(A.S.05)

La intervención debe ser guiada por lineamientos metodológicos que permitan dar respuesta a las necesidades y problemáticas comunitarias. Es así como en el presente nivel de acción, es posible encontrar dos líneas metodológicas:

- Organización de la Comunidad
- Desarrollo de la Comunidad.
- Organización de la Comunidad

La organización de la comunidad se identifica en el colectivo profesional asociado al desarrollo de la localidad, sobre la cual las acciones de capacitación comunitaria logran ser el eje central de las intervenciones.



"es necesario también educar a la gente, porque ellos tienen otra mirada de lo que es comunidad, y en salud precisamente es una mirada mucho más asistencialista, entonces cuesta pero ahí es donde hay que ir luchando de a poquito y seguir trabajando con la comunidad de forma de capacitarla para la búsqueda de soluciones comunes"

(A.S.01)



Feria de la Salud Gómez Carreño

"La estrategia de intervención yo creo que va por el lado socioeducativa, porque cada panel dejaba algo a la comunidad, lograba enseñar a las personas todo lo que se puede lograr mediante el trabajo comunitario"

(A.S.07)

A la vez, las estrategias dirigidas hacia la acción social resultan ser de suma importancia para las y los profesionales porque representan la base de la organización en las comunidades y con esto el primer paso para el logro del empoderamiento de la misma. Este punto genera en el colectivo profesional cierta aprehensión, pues debe generarse en el momento adecuado dentro de los procesos comunitarios, ya que de lo contrario los objetivos planteados pueden no cumplirse.

"El mayor obstáculo que se presentó en la intervención resultaron ser multifactoriales porque de alguna manera empezaron a disolverse y quizás estábamos un poco extemporáneos en términos de que ya la madurez de la organización no se necesitaba en ese momento, quizás porque esa promesa no se iba a concretar en ese momento; primero digamos que las Instituciones no cumplieron, el Municipio no cumplió, la gente no cumplió, y también eso afecta en la dinámica en la que tu estás trabajando"

(A.S.05)

- Desarrollo de la comunidad

El concepto de desarrollo de la comunidad es reconocido por el colectivo profesional como la unión de los programas gubernamentales con las acciones comunitarias en un área específica de acción. Asimismo, se destacan las acciones que surgen desde un programa de planificación específica, y que contienen un programa de diagnóstico, programación, ejecución y evaluación de las acciones comunitarias.

"habían ejes temáticos que tenían que ver con el tema vivienda, pero eran así como iba el tema de las coordinaciones, cómo iba el tema de la vivienda y el entorno, todo el tema del barrio, el tema organizacional, esos eran como los ejes, entonces a partir de esos hacíamos el trabajo transversal de la reflexión crítica, básicamente esa era la lógica de trabajo."

(A.S.05)

Tal concepto logra forjar en los y las profesionales un obstáculo importante, pues al regirse las intervenciones comunitarias por los lineamientos gubernamentales, el tema de los recursos económicos se

presenta como uno de los ejes principales para el financiamiento de las acciones comunitarias y el trabajo con los actores comunitarios.

"Los obstáculos tienen que ver con los recursos, pero en cómo tu realizas cosas con poca plata, que se cumplan los compromisos adquiridos entre las organizaciones, en este caso también por la contingencia nacional, el actor político dificulta el trabajo comunitario por todo lo que conlleva el periodo de elecciones, porque no se pueden "ensuciar" o politizar una actividad"

(A.S.06)

Teniendo a la vista los planteamientos generales de metodología ligados a Organización de la Comunidad y Desarrollo Comunitario, se reconoce que ambos referentes proponen una serie de estrategias transversales de trabajo para el cumplimiento de sus objetivos, cuyas estrategias resultan comunes:

- Planificación de Actividades
- Proyectos Sociales
- Trabajo Interdisciplinario
- Trabajo en Redes

- Planificación de actividades.

La planificación de actividades comunitarias acordes con las políticas nacionales representa una ruta de trabajo aprobada desde el ámbito profesional y desde la misma comunidad, que le permite sentirse participe de un sistema social que a la vez le entrega nuevas herramientas y elementos para una acción eficiente y acorde a sus propias necesidades.

"es necesario vincular cada persona dentro de una comunidad, y que además tiene una articulación con la sociedad, con lo político, con el poder, y cómo vamos generando problemas y soluciones desde la comunidad acordes a las políticas públicas."

(A.S.02)

- Proyectos Sociales.

Los proyectos sociales aspiran a lograr que sea la propia comunidad quien valore los recursos con que cuenta para alcanzar su adecuado desarrollo. En esta estrategia los y las profesionales participan apoyando y ayudando a la comunidad a la potenciación de tales recursos.

"si bien el tema de los proyectos en algún momento pudo generar algún tema de competitividad que resultara negativa para las organizaciones, el que haya un objetivo común, una unión y una real importancia y por supuesto un buen acompañamiento desde acá el consultorio, ayuda a que ya sea la comunidad quien genera esta actividad, y hay un sentido de esfuerzo, pues se sienten válidos, escuchados, se genera una identidad mayor, un lenguaje común, que va creciendo año a año, y que ya forma parte intrínseca de la comunidad y de sus intereses."

(A.S.06)

De la misma forma que los proyectos sociales logran fortalecer a la comunidad, resaltando los recursos y potencialidades con que cuenta, esta estrategia también puede presentar ribetes negativos. La inclusión de proyectos sociales en comunidades que no cuentan con una capacitación adecuada respecto a su gestión, genera conflictos y retrocesos en los procesos de desarrollo y organización de la comunidad.

	Fragmento
Consecuencias negativas para la comunidad	<p><i>"muchas veces la comunidad va creando dificultades con el tema de los proyectos, porque están acostumbrados a una cierta organización informal, que se ve distorsionada cuando hay que formar una personalidad jurídica, cuando se dan roles mas estrictos, hay que cumplir con otros requerimientos, que ocasionan ciertas desconfianzas, recelos, presión, etc., que desgasta a la gente de la comunidad que participa directamente y a mi como profesional pues la exigencia de estar ahí presente en ciertos aspectos que son mas técnicos, genera una nueva dependencia que se estaba tratando de erradicar, por decirlo de alguna manera, y entre la comunidad genera una competencia porque en el tema de proyectos no siempre pueden aparecer todos los nombres de los que participan como líderes"</i></p> <p>(A.S.07)</p>

Otra arista de consecuencias negativas a partir de la estrategia proyectos sociales es en el ámbito profesional. Ello, debido a las siguientes razones argumentadas por el colectivo:

- Dificultades derivadas de la ausencia de capacitación en la generación de proyectos sociales,
- Liderazgo profesional como gestor y motor principal de la realización de los proyectos sociales, transforma a la comunidad en un agente dependiente de la o el profesional.

Tales consecuencias negativas suelen ser declaradas por las y los profesionales hoy en día, por lo que la capacitación y actualización de herramientas de trabajo se vuelve una ruta imprescindible en las diferentes áreas de desempeño. Este problema ya es sentido desde la formación de pre grado y en intervenciones profesionales iniciales, evidenciando la necesidad de aprendizajes relevantes en torno a la estrategia de trabajo.

"hoy en día se trabaja mucho lo que es marco lógico, me imagino que deben haber muchas cosas más y nuevas, pero se habla mucho de esa perspectiva de planificación que cuando yo estudié no se veía, en forma muy incipiente, yo tuve que tomar ese electivo como para poder saber y facilitar el acceso para conocer ese tipo de planificación"

(A.S.01)

A pesar de esta situación, la realización de acciones comunitarias generadas desde la lógica de los proyectos sociales se vuelve una fortaleza, potenciando a su vez, el trabajo coordinado desde las comunidades para el desarrollo de las mismas.

"es una buena alternativa de trabajo social, es la más eficiente; con los programas, con proyectos comunitarios, se logra el desarrollo de las personas a través de su asociatividad y con la real participación de las personas se logra la solución más adecuada a los reales problemas que presenta la comunidad"


(A.S.03)

- Trabajo Interdisciplinario.

El trabajo interdisciplinario es altamente valorado por los y las profesionales. Se vuelve una oportunidad que permite:

- La comprensión integral de los procesos y agentes comunitarios,
- El aprendizaje de nuevos saberes y técnicas de trabajo,
- La validación de los saberes profesionales,
- La potenciación de competencias profesionales para la realización de acciones comunitarias,
- Validar la labor profesional comunitaria.

	Fragmento	Evidencia fotográfica
Comprensión integral comunitaria	<p><i>"Todos los aportes de otras disciplinas son valiosos, en la medida que siempre tengamos claro que nuestro objetivo es el desarrollo de los pueblos, contribuyendo a elevar el nivel de vida de éstos.</i></p> <p>(A.S.03)</p>	
Nuevos aprendizajes profesionales	<p><i>"hay un tema de formación, cada uno tiene una formación profesional que te da un cierto perfil, que no se va a romper un cien por ciento, pero tenemos que llegar a complementarnos desde las visiones; ellos tienen que aportar ciertos saberes, así como nosotros también les podemos aportar otros saberes"</i></p> <p>(A.S.05)</p>	
Validación saberes profesionales	<p><i>"el otro obstáculo presente es que como equipo de salud no estábamos preparados ni afiatados para trabajar en conjunto y acá todos tuvieron que trabajar, lo que al principio era complicado porque dicen "ah ya vamos a trabajar con estos viejos" así en forma negativa, pero creo que después eso se convirtió en una fortaleza, porque se dieron cuenta de que las cosas que estábamos haciendo y diciendo estaban resultando bien y fue tomando mayor importancia, y ahí todos se entusiasmaron"</i></p> <p>(A.S.04)</p>	
Potenciación competencias profesionales	<p><i>"Otra cosa tiene que ver con la inexperiencia del equipo en lo que es trabajo comunitario, pero que con el tiempo puede transformarse en una experiencia en el momento en que ellos ya lo conocen, pero inexperiencia, porque en el fondo tiene que hacerse educativo paso a paso, pero también se transforma en una fortaleza en la medida en que te obliga a ti como trabajador social a presentar herramientas, a generar otros roles."</i></p> <p>(AS.01)</p>	

Validación profesional comunitaria.	<p><i>"nosotras acá como servicio social nos hemos ganado un buen espacio, y eso es sumamente importante, el tener una buena imagen ante el resto del equipo lo que nos enorgullece en un ciento por ciento, porque no siempre se destaca la labor a nuestra profesión"</i></p> <p>(A.S.07)</p>	
-------------------------------------	---	---

El trabajo interdisciplinario no sólo permite el crecimiento y validación profesional dentro de los equipos de trabajo institucionales, sino que potencia la generación de nuevas acciones comunitarias que apunten al beneficio de las comunidades.

- Trabajo en Redes.

El trabajo en redes es visualizado como el trabajo colaborativo generado desde las diversas organizaciones comunitarias y sociales, indistintamente de la localización geográfica, pudiendo intercambiar los servicios de los cuales disponen y trabajar en pro del desarrollo comunitario. Para los y las profesionales, el trabajo en redes suele plantearse como un tema emergente, más la noción de este término se presenta como una estrategia de trabajo utilizada desde años.

"yo creo que sin el nombre y sin el estudio teórico que hay detrás, el tema de las redes se ha tenido siempre como en el tapete, a lo mejor antes a través del concepto de asociaciones, pero siempre ha habido una noción de que en el fondo las organizaciones deben tener contacto y comunicación con otras instancias, intercomunicación"

(A.S.02)

A pesar de la prolongación en el tiempo de esta estrategia de trabajo comunitaria, se reconoce el riesgo de no utilizar correctamente el significado del trabajo en redes en pro del desarrollo comunitario, al tergiversarlo al confundirlo con la (re) – unión de las organizaciones comunitarias.

"en el mismo trabajo uno puede hacer gran alarde del trabajo en red, pero un trabajo en red real, dinámico, que comparta las funciones y que tenga un proyecto de acción activo y en el tiempo, no se ha visto; muchas veces se habla de las redes de infancia por tirar un nombre, las redes de medioambiente, etc., y al final en la práctica pasan a ser situaciones muy estáticas, de reuniones periódicas, en donde la gente sólo se junta y queda el tema ahí, sin haber una evolución, sin haber tampoco de acción detrás, o sea una cosa es la discusión, otra cosa es planificar actividades, pero también tiene que seguir la secuencia de ejecutarlas y ahí parece que el concepto de red tiene un tema que se cae"

(A.S.08)

A su vez el tema de las redes se visualiza como un lineamiento importante dentro de las políticas gubernamentales. Para las y los profesionales resulta importante la generación de acciones comunitarias en relación a esta estrategia de trabajo, pues con esto logran cumplir tres objetivos esenciales dentro del trabajo comunitario:

- El cumplimiento de objetivos y metas institucionales,

- Las realización de acciones comunitarias en conjunto con un equipo de trabajo institucional y,
- La generación de actividades integrales en pro de la comunidad.

"a través de Salud incluso para accidentes, confluyen muchas Instituciones, muchos profesionales, muchos temas que se van cruzando, entonces por eso el concepto de red, toma relevancia, y también está contenido en todo lo que es la Política Social de Salud, y que genera harto auge al concepto de gestión también, que te genera toda una asociación con todo lo que es la agilización de ciertos procesos, la optimización de los recursos a través del encuentro de diferentes ámbitos"

(A.S.01)

El trabajo en redes genera también ciertos desafíos necesarios de solucionar desde la perspectiva de los y las profesionales y desde la comunidad, de forma de no caer en el incumplimiento de los objetivos comunitarios.



"tu te encuentras con la intervención de Conace a través del Previene, y de otras instituciones que están trabajando el tema de Seguridad Ciudadana por ejemplo, que están trabajando sus temáticas en el sector, y el tema es cómo logramos el desafío de poder coordinarse, poder trabajar en forma vinculada para no poder cansar esfuerzos, para poder tener una intervención ordenada y que no responda a la contingencia, a la necesidad de hacer por hacer, si no que tenga un concepto de planificación y ahí es donde la respuesta la tiene que dar la comunidad"

(A.S.03)



"En la práctica uno ve que no siempre las tareas son compartidas, siempre las organizaciones se relajan un poco, y el equipo de salud termina haciendo todo, porque no hay mayor proactividad en las organizaciones, pero ver que de un momento a otro, todos se entusiasman, es algo interesante de ver, porque las organizaciones se mueven en lo que realmente les motiva, y eso parte de una lógica básica de participación"

(A.S.08)

Los desafíos que presenta el trabajo en redes en las acciones comunitarias, se presentan principalmente en la desmotivación de las organizaciones hacia las acciones programadas. Ante esto resulta imprescindible para los y las profesionales la generación de estrategias y competencias propias a la profesión y a cada profesional que potencien factores tales como la motivación, la participación, entre otras.

"En cuanto al tema de la integración, el trabajo en red y la necesidad de trabajo en forma intersectorial entre las organizaciones es otro punto importante, porque si ya resulta importante la participación y el empuje de cada una de las organizaciones, el que sean asociativas y solidarias entre ellas, genera un mayor nivel de "efecto multiplicador" en cuanto las soluciones a las necesidades de la propia comunidad"

(A.S.05)

Otro de los desafíos a generar se presenta en la creación de acciones que logren hacer sentir a la comunidad un apoyo de parte de las instituciones sociales participantes en las intervenciones comunitarias (gubernamentales y privadas).

“ahora nosotros nos queremos plantear una nueva forma de trabajar con ellos, de manera que se pueda hacer algo parecido al trabajo con la comisión mixta, es decir que sea el consultorio el que se acerca a las organizaciones del sector, de forma que se realicen acciones locales según las necesidades de cada sector, de cada población, y de esta forma, creo que la participación puede aumentar, porque allí se tomaría en cuenta a cada sector específico, es decir hacer una comisión mixta dentro del Consejo Local de Salud, de forma de hacer un trabajo directo con ellos”

(A.S.07)

Finalmente, el trabajo social comunitario en relación al trabajo en redes se vislumbra como un constante desafío en torno al entendimiento del concepto, la participación de las organizaciones sociales, y el respaldo de los equipos de trabajo profesionales de las diversas instituciones en las cuales se insertan cada asistente social.

“el trabajo social comunitario puede tener una proyección grande y potente si nosotros nos ponemos las pilas en potenciar toda esta cosa del concepto de redes, atrevemos a mezclar otros elementos que mirábamos como la administración, desde otros saberes que no son los tradicionales a lo mejor, que nosotros no tenemos incorporados, pero entender que a través del concepto de redes, podemos ir también metiéndonos en otra parte.”

(A.S.04)

T Perfil profesional del trabajo social comunitario

El ejercicio de las acciones comunitarias se configura desde las diversas tareas que deben cumplir, generar y desempeñar los y las Asistentes Sociales presentes en las variadas áreas de trabajo institucionales. Asimismo los valores del Trabajo Social logran traspasar los diversos niveles de intervención, estando presentes en el discurso del colectivo profesional, más allá del nivel de intervención específica.

“Bueno la filosofía misma del trabajo social, que indica trabajar por el desarrollo integral de las personas, grupos y comunidades, es la perspectiva de contribuir a elevar su nivel de vida, desde el respeto al ser humano en sí, respetando su autodeterminación su idiosincrasia y su cultura”

(A.S.03)

- Principios del Trabajo Social Comunitario

Acotando al nivel de intervención comunitario los valores declarados por el colectivo para este nivel de acción, se presentan como punto de partida de las intervenciones comunitarias, resultando ser los ideales y principios personales los que logran motivar al colectivo profesional por las acciones en el nivel comunitario.

"el cambio social es lo que yo busco con mi trabajo, y este cambio social siento que se logra más en el ámbito comunitario; el cambio interior, a pequeña escala, se logra mediante la relación con el resto de las personas, a mi parecer"

(A.S.02)

"yo lo pensaba, yo siendo adulta, profesional trabajando en un medio donde pudiese aportar a la organización, aportar en ese tiempo mucho con el idealismo mucho más marcado de luchar contra la discriminación, la injusticia, como esos conceptos, más humanistas, y un poco hasta combativo, y esos eran los conceptos que yo tenía como claro, y hacia los cuales quería dirigir mi vida vocacional, entonces me decidí a estudiar trabajo social, y en el fondo esos conceptos, dan respuesta para mí, mediante el trabajo comunitario"

(A.S.01)

Se logra denotar la importancia dada entonces por el colectivo profesional al Trabajo Social Comunitario, puesto que en la práctica se logran intersectar los valores profesionales con las opciones valóricas generadas desde el propio nivel de intervención, que lo considera como el nivel de intervención más importante y más característico de la profesión, permitiendo la participación de un grupo de actores necesarios para el desarrollo social.

"yo creo que el trabajo comunitario es uno de los más potentes porque impacta a más gente, circula con diferentes actores, que requiere de una postura de validar mucho más el rol y también, porque hay varias personas detrás, actores políticos, actores dirigenciales, organizacionales, etc."

(A.S.05)

- Competencias profesionales del Trabajo Social Comunitario.

El colectivo profesional logra identificar una serie de habilidades, destrezas y actitudes personales que resultan de una gran utilidad para realizar intervenciones en el nivel comunitario de acción, y que a su vez, debieran potenciarse y reafirmarse en cada profesional que elija la ruta comunitaria de acción como desempeño profesional.

Habilidades	Fragmento
Liderazgo	<i>"no creo que a nivel profesional exista una asistente social que no posea esta cualidad de liderazgo, pero no siempre la queremos asumir, y resulta necesario para nosotros saber que somos líderes, para de esta forma hacer bien nuestro trabajo, porque yo creo que debe haber un piso mínimo para trabajar en comunidad, ciertas habilidades comunicacionales, sociales que te ayuden con la interacción con la comunidad, entonces va en asumir que tengo un liderazgo comunitario, esto me deja principalmente, el de ir vinculando redes personales, comunitarios, etc., porque es necesario "seducir" al resto del equipo de trabajo"</i> (A.S.08)
Creatividad	<i>"La idea es esa, de ir buscando ideas para ver como se puede ir mejorando el trabajo, porque de repente como que se va convirtiendo todo en una rutina y después ya mueres con la monotonía, entonces se trata de eso, de ser creativo, para buscar nuevas estrategias."</i> (A.S.06)
Perseverancia	<i>"El valor profesional más rescatable dentro del ampliado yo creo que son la iniciativa y la perseverancia, porque a mí, si se me ocurre algo trato de luchar hasta que resulten las cosas, hay que buscar, llamar, ser perseverante, si no resultan las cosas por un lado, resultarán por el otro, pero por eso hay que ser perseverante"</i> (A.S.05)

Imagen profesional	<i>"Una de las cosas que yo siempre cuido es mi imagen profesional, no podemos andar "al lote", si nosotros trabajamos con gente sencilla eso no quiere decir que nosotros también seamos sencillas, no, no, tiene que haber un respeto por la gente con la que trabajamos, todas esas cosas se reflejan y marcan al resto del equipo"</i> (A.S.03)
--------------------	--

El liderazgo dentro de los equipos de trabajo, de las Instituciones y dentro de las intervenciones a nivel comunitario, resulta ser la característica de mayor importancia declarada por el colectivo, denotando que tal habilidad resulta coincidente con habilidades personales presentes incluso antes del inicio de la formación. Además tal habilidad resulta ser la base y la principal herramienta para el trato del/la profesional ya sea con los equipos de trabajo institucionales, como con los agentes comunitarios.

A partir del discurso del colectivo, es posible reconocer las influencias de las diversas etapas de evolución histórica de la profesión, independientemente del área de desempeño y del año de titulación, lo que indica el carácter de validación de ciertos roles y competencias profesionales a lo largo del tiempo.

Etapa Histórica de la formación de pre-grado	Fragmento	Competencia/Rol presente de la etapa de formación
Primera etapa: "De la beneficencia a la profesionalización"	No se encuentran vestigios de asociación trabajo comunitario – competencia profesional.	Asistencialidad Profesional
Segunda etapa: "Del asistencialismo a la promoción"	<i>"debemos mostrar las diferencias de qué es un efectivo y real trabajo comunitario, y educar a la gente, porque ellos tiene otra mirada de lo que es comunidad, y en salud precisamente es una mirada mucho más asistencialista, entonces cuesta pero ahí es donde hay que ir luchando de a poquito y seguir trabajando con la comunidad de forma de educarla."</i> (A.S.01)	Promoción y Educación Social
Tercera etapa: "Trabajo Social y Gobierno Militar"	<i>"para ellos fue una experiencia nueva de trabajo, en términos de asentar y fortalecer la organización que tenían, a pesar de que se hicieron actividades que se hacen en todos lados, pero organizadamente no lo habían hecho"</i> (A.S.05)	En el Trabajo Social comunitario alternativo: Fortalecimiento organizacional
Cuarta Etapa: "Continuidad y cambios en la búsqueda de la síntesis"	<i>"sin descuidar el rol de trabajo de social, porque el tema de los liderazgos está ahí, el tema de educar, de potenciar herramientas de trabajo comunitario, etc., pero lo importante es diversificar en el trabajo, que se vean más actores, que se interdisciplinarice el tema del trabajo comunitario"</i> (A.S.08)	Trabajo en equipos Inter y multidisciplinares
Quinta etapa: "De la tradición profesional a la transformación de la profesionalidad"	<i>"si tu quieres trabajar en comunidad hoy en día, si quieres insertarte desde la perspectiva de los proyectos tienes que tener ciertas estrategias nuevas que den cuenta, una, de los requerimientos universales, porque hoy todo el mundo trabaja con nuevas formas de planificación y entender que las dinámicas comunitarias han ido cambiando y que no son las mismas de la década del '60 o posterior o anterior"</i> (A.S.06)	Autoformación y especialización de las áreas de trabajo comunitario emergentes.

De la misma forma, el colectivo profesional identifica ciertas funciones necesarias de cumplir en la intervención comunitaria asociadas a los roles profesionales, destacando la educación social como enfoque que permite sostener el trabajo comunitario en pro del desarrollo de las comunidades.

"No creo que vaya el problema por ahí, por el tema del liderazgo, de validación, no para nada, pero cual es mi aprensión al respecto, yo creo que tiene que ver con este tema de entender realmente cuál es el trabajo real con comunidad, o sea, el trabajo de comunidad es sólo juntarse con la comunidad, o sólo hablar del consultorio, o en realidad es ampliar un poco más los horizontes y hablar de otros temas si entendemos que salud es bio-psico-social".

(A.S.01)

"desde salud se tienen muchos mitos sobre lo que es trabajar en comunidad y se cree que hacer un tesito o un bingo o si necesitamos llenar ciertos indicadores llamemos a las personas de la comunidad para que nos ayude, piensan que eso es trabajo comunitario, y bueno hasta algunas veces yo a pesar de que he luchado mucho contra eso, uno lo termina haciendo igual porque el sistema te lleva, pero en el fondo ahí nosotros tenemos que tener un rol de capacitador, de gestor"

(A.S.07)

Por otro lado y a nivel personal, es necesario que sean los y las mismas profesionales quienes logren desarrollar un sentido de acompañamiento hacia las comunidades, terminando con las visiones un tanto paternalistas que se pueden presentar.

"Uno como profesional debe saber que en un primer momento es importante tener una actitud un tanto paternalista con los grupos, y luego ellos cuando comienzan su ascenso, es necesario tener una actitud un poco más lejana con ellos, para luego, cuando encuentran su punto máximo, lograr ser un apoyo, y nada más que eso, y esto sólo puede lograrse al entregar las técnicas aprendidas por nosotros a los dirigentes, a las propias personas, y que ellos se impregnen de éstas."


(A.S.02)

- Proyección profesional del Trabajo Social Comunitario.

Finalmente, cabe destacar que el Trabajo Social a nivel comunitario logra obtener una visión a futuro positiva desde el colectivo profesional en sus diversas áreas de trabajo. Ello, a partir de la especialización y mejoramiento de las debilidades y amenazas que llegan a presentarse en las y los profesionales que se desempeñan en tal nivel de intervención, de manera de mejorar las acciones comunitarias.

	Salud	Municipio	Privados/ Consultoras
Fragmento	<p><i>"...lo importante para nosotros como profesión es tener a otro profesional de la carrera, del área o de un área distinta que esté a nuestro lado apoyando, porque así también tenemos la colaboración del resto de las personas que trabajan contigo, porque en un marco institucional todas las funciones, todos los roles resultan necesarios."</i></p> <p>(A.S.07)</p>	<p><i>"Creo que el trabajo comunitario se puede seguir proyectando y manteniendo e incursionando mejor en otros ámbitos, en otros tipos de organizaciones solo nos falta quitarnos esa visión un tanto paternalista con las organizaciones, los dirigentes y la comunidad en general"</i></p> <p>(A.S.05)</p>	<p><i>"A mi juicio el trabajo social comunitario es promisorio, es una buena alternativa de trabajo social, es la más eficiente; con los programas, con proyectos comunitarios, se logra el desarrollo de las personas porque cuando se de un cambio total en el paradigma y en el método en lograr considerar la real participación de las personas, el trabajo comunitario será eficiente."</i></p> <p>(A.S.04)</p>

Análisis de Experiencias Profesionales en el marco de la Intervención Comunitaria.

EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN MODELO DE DESARROLLO COMUNITARIO	
<p><i>Proyecto "Actíivate"</i> Gómez Carreño; Comuna de Viña del Mar.</p>	
	
Descripción de la Iniciativa	
<p>El Centro de Salud Familiar (CESFAM) Gómez Carreño, dentro de los lineamientos de Promoción de Salud cuenta con el Programa de Fomento de la Actividad Física, desde donde nace el Proyecto "Actíivate" como una forma de potenciar, educar y organizar a la comunidad en torno a la educación física. Se identifican tres momentos claves:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Capacitación a la comunidad respecto la importancia de la educación física; 2.- Autocuidado, asociado a iniciativas generadas desde el CESFAM Gómez Carreño que involucraban la actividad física 3.- Elaboración de proyectos comunitarios en torno a la actividad física. 	
Fecha de Ejecución	Marzo – Diciembre 2005
Objetivo	"Promocionar la actividad física familiar, como estrategia para difundir estilos de vida saludable desde un enfoque de Salud Familiar en la comunidad de Gómez Carreño."
Institución Responsable	Centro de Salud Familiar Gómez Carreño, Viña del Mar
Perfil del Equipo de Trabajo	Equipo de Salud Multidisciplinario de Atención Primaria con énfasis en Salud Familiar.
Instituciones y Organizaciones Participantes	Centro de Salud Familiar Gómez Carreño, Consejo Local de Salud, Juntas de Vecinos, Escuelas y Liceos Municipales del Sector, Centros de Madres y de Adultos Mayores.
Sectores Participantes	Salud, Educación, Organizaciones Comunitarias.
Población Beneficiaria	Población asignada a CESFAM Gómez Carreño. (18.000 personas)

<i>Necesidad, problema o motivo que originó la experiencia</i>	Activar a la comunidad de Gómez Carreño asociando los estilos de vida saludables con la educación física y a su vez, potenciar la participación de las organizaciones comunitarias del sector.
<i>Conceptos Claves</i>	Promoción de la Salud Actividad física Participación comunitaria Educación en Salud Trabajo interdisciplinario
<i>Evaluación de la actividad</i>	Evaluación de proceso cualitativa y cuantitativa; Evaluación final cualitativa y cuantitativa en conjunto con el Equipo de Salud, el Consejo Local de Salud y Chile Deportes, realizada en abril del año 2006.
<i>Procedencia de los recursos</i>	Plan Comunal de Promoción de Salud, Viña del Mar. 2005.

T INTERVENCIÓN COMUNITARIA PROYECTO "ACTÍVATE" Y MODELO DE DESARROLLO COMUNITARIO.

El modelo de desarrollo comunitario pretende generar iniciativas que propendan al terreno preventivo en las acciones de la comunidad, tratando de eliminar los factores de riesgo que ésta puede llegar a presentar. Por otro lado la intersección de este objetivo con la generación de iniciativas que logren la integración social de las comunidades en pro de la mejora económica, social y laboral, se perfila como uno de los pilares fundamentales para poder clasificar las intervenciones comunitarias en este modelo de desarrollo.

El proyecto "Actívate", pretendió construir su ruta de trabajo en base a la prevención de factores de riesgo de salud en la comunidad de Gómez Carreño, al trabajar preventivamente el tema de la educación física en los diversos grupos etáreos en paralelo a la activación de las organizaciones del sector. Esto demuestra que el proyecto en sus bases, se preocupa de integrar motivando a los actores convocados a trabajar en pro del desarrollo tanto personal como comunitario.

El Proyecto "Actívate" cuenta con tres momentos en su ejecución:

- Un primer momento en el cual se educa a la comunidad en general, mediante charlas socioeducativas respecto la importancia de realizar ejercicios físicos, en conjunto con profesionales de diversas áreas científicas, pedagógicas y sociales;
- Un segundo momento en el cual es el CESFAM quien genera iniciativas en torno a la educación física, dirigido a los diversos agentes comunitarios provenientes de organizaciones comunitarias tales como adultos mayores, niños y niñas pertenecientes a las Escuelas del sector, Mujeres asociadas a Clubes de Madres, Apoderadas o grupos femeninos en general, Hombres y Mujeres pertenecientes a las Juntas de Vecinos, entre otros; y
- Un tercer momento en el cual es la propia comunidad, asesorada por los equipos de trabajo del CESFAM, y separados por grupos correspondientes a las sectorizaciones de salud, quien procede

a la creación y postulación de proyectos que giran en torno a acciones de educación física, sobre los cuales tres de ellos, distribuidos en uno por sector, logran ejecutarse con la participación de los mismos agentes comunitarios para la comunidad en general.


Esto permite que la comunidad se sienta cada vez más protagonista de sus procesos de desarrollo, al sentirse incluida en un proceso de trabajo riguroso y extenso, del cual las acciones se desprenden tanto de una planificación institucional - como es en este caso el CESFAM de Gómez Carreño - , como de los aportes e iniciativas propuestas y aprobadas por ellos mismos.



El modelo de desarrollo comunitario cuenta a su vez con una serie de conceptos claves que permiten respaldar la inclusión del Proyecto "Actívate" en este modelo de desarrollo específico. Tales conceptos pueden identificarse como:

- Participación,
- Responsabilidad,
- Formación,
- Coordinación,
- Integración, e
- Implicancia Profesional.

La vinculación teórico conceptual con la intervención desarrollada, se expone a continuación.

Matriz de Referentes

Referentes Teóricos del Modelo	Referentes Prácticos	Evidencia
Participación	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Concepto participación como referente general</i> ✦ <i>Protagonismo de la comunidad</i> 	 <p>Proyecto Sector Amarillo correspondiente al Quinto y Sexto Sector de Gómez Carreño. <i>"Gimnasia Pensante"</i></p>
Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Presencia de la comunidad en la planificación general del proyecto.</i> 	<p><i>"... el sector amarillo, que es el 5º y 6º sector de Gómez Carreño, presentó un proyecto de gimnasia pensante, que es yoga adaptado a través de un cuento a los niños preescolares; el sector azul, que es el 1º y 2º sector de Gómez Carreño, presentó un proyecto de cicletada familiar, que en el fondo formaba un evento comunitario; y el sector verde, presentó un proyecto en la temática de alimentación saludable enseñada mediante títeres"</i></p> <p style="text-align: right;">Asistente Social CESFAM Gómez Carreño</p>

Formación	<p>⤴ <i>Realización de proyectos surgidos desde la comunidad.</i></p>	 <p>Jornada de capacitación en torno a la Educación y Actividad Física realizada por el CESFAM dirigida a los actores comunitarios.</p>
Coordinación	<p>⤴ <i>Coordinación de una institución pública con la comunidad.</i></p>	<p><i>"En términos de fortalezas, creo que hace mucho tiempo que no se veía un trabajo incipiente entre las organizaciones y los establecimientos educacionales y el equipo de salud, y el equipo no solo las asistentes sociales, sino el equipo entero de salud, lo rico es ver como lo han vivenciado las diferentes personas que no habían tenido experiencias de trabajo social y de trabajo social comunitario."</i></p> <p>Asistente Social CESFAM Gómez Carreño</p>
Integración	<p>⤴ <i>Integración entre lineamientos comunales y locales.</i></p>	<p><i>"El tema de la educación física, se enmarca dentro de la promoción de salud, pero a la vez se pretendió utilizar este tema para seguir con la política de salud, el plan comunal de promoción, por un lado te habla de las prioridades en torno a la promoción, que acá en Viña del Mar es la actividad Física, y es una mirada ya mas política, social, local, y por otro lado se hizo un trabajo paralelo, que no fue intencionado, de detección de necesidades, y la actividad física fue un tema que salió de las organizaciones de la comunidad."</i></p> <p>Asistente Social CESFAM Gómez Carreño.</p>
Implicancia Profesional	<p>⤴ <i>Trabajo interdisciplinario como principal estrategia de trabajo</i></p>	 <p><i>Jornada de capacitación en torno a la Educación y Actividad Física realizada por el CESFAM dirigida a la comunidad.</i></p> <p>Presentación Dr. Cesar Espejo, CESFAM Gómez Carreño</p>

A partir de la vinculación realizada, se profundizan ámbitos específicos de la intervención en torno al modelo de desarrollo:

- PARTICIPACIÓN

- ↳ *Concepto de participación como referente general.*

La participación resulta ser el eje central de las intervenciones comunitarias, dado que es el factor que logra impulsar a la comunidad al trabajo en pro de su desarrollo. El modelo recalca la importancia de participar en las comunidades y el valor de la promoción de la misma por parte del colectivo profesional, dinamizando la inclusión de parte de la comunidad en la generación y planificación de propuestas que favorezcan su desarrollo.

La necesidad que hace surgir la intervención elegida dentro del Proyecto "Actívate" de "*favorecer los procesos de participación de las organizaciones comunitarias*", logra demostrar que tal concepto se transforma en uno de los ejes centrales de la intervención, siendo promovido en la práctica diaria de la profesional responsable de la intervención.

La participación logra entonces generar una mayor conciencia en la comunidad, respecto el objetivo general, en este caso, la importancia de la educación física para evitar los factores de riesgos, puesto que permite una mayor interiorización de los conceptos entregados y potenciados por los equipos de trabajo institucionales, al lograr la unión de la teoría con la práctica. Con esto los diversos agentes comunitarios se sienten involucrados en mayor medida tanto en la creación de las iniciativas como en el traspaso educativo en torno al tema.

- ↳ *Protagonismo de la comunidad.*

Cada momento denota la participación de los actores comunitarios, no obstante es el tercer momento de la ejecución quien presenta una mayor característica de tal concepto, pues es donde la comunidad participa con mayor fuerza e implicancia. Se genera una ruta de trabajo sobre la cual la comunidad cuenta con lineamientos generales de acción y áreas de desarrollo asociadas a la educación física, pero ha requerido generar un proceso de planificación de las acciones, precedido por un autodiagnóstico respecto de sus preferencias, necesidades e inquietudes en general, que conlleva la opinión de todos los agentes comunitarios.

Por otro lado, el proceso de planificación participativa que genera la comunidad, logra favorecer y activar sus intereses, por lo que la constancia y presencia de las personas en las organizaciones a las cuales pertenecen se logra denotar, al presenciar un alto interés tanto en la asistencia a los procesos de planificación, como a los de realización de las actividades elegidas en este tercer momento.

Esto por cuanto se sienten identificados con su organización, incluidos en la comunidad, e iguales en condiciones de opinión y participación.

- **RESPONSABILIDAD**

- ↳ *Presencia de la comunidad en la planificación general del proyecto.*

Este punto refiere a la importancia del aporte específico que presta el o la profesional en la promoción de papeles activos que deben desarrollar los actores comunitarios en la planificación y ejecución de acciones conjuntas, de forma de generar un sentido de responsabilidad en la solución de las necesidades comunitarias. En la presente experiencia de intervención, es la asistente social quien genera el proyecto en el marco de los lineamientos de promoción de salud y del trabajo social comunitario al tratar de activar a las organizaciones del sector de manera de incentivarlas a participar en acciones comunitarias.

Esta iniciativa de generar en la comunidad la estimulación en pro de la participación constituye el primer paso para un proceso que fomente una actitud responsable a nivel comunitario. Es la comunidad quien en una primera instancia debe encantarse con el trabajo comunitario, para darse cuenta de lo potenciador que resulta la solución de necesidades y problemáticas que involucran a todos. La activación de las organizaciones pretende mostrar a la comunidad cómo puede llegar a ser un actor participante de su propio desarrollo y lograr aumentar el nivel de satisfacción en relación a sí mismo y al resto de la comunidad.

El punto de partida generado por la asistente social responsable de la intervención, que surge inicialmente a partir de una ruta teórica, logra transformarse en una ruta práctica de trabajo que alcanza máximos niveles de cumplimiento, al ser la propia comunidad quien en un momento del proceso de intervención logra tomar el control de la misma planificando, participando, ejecutando y evaluando acciones que siguieran un lineamiento general institucional, pero que además se adecuara a sus intereses de forma de aumentar la motivación de los actores comunitarios y por ende de las organizaciones del sector.

Esto va generando una actitud responsable en la comunidad que contribuye a un proceso de transformación en que se avanza desde un rol comunitario pasivo a un activo en la satisfacción de sus necesidades. Lo anterior, no sólo logra el beneficio propio, sino que refuerza su sentido de arraigo y pertenencia a una organización, a una comunidad determinada, que le brinda un sentimiento de integración social y de actor estratégico de desarrollo.

- **FORMACIÓN**

- ↳ *Realización de proyectos surgidos desde la comunidad.*

La inclusión de la comunidad y su participación en la generación de iniciativas en pro del desarrollo comunitario, junto con la responsabilidad que deben tener los actores comunitarios en las rutas de trabajo, no resultarían eficientes a plenitud, si no existiera una planificación sistemática y técnica que sustente tales intervenciones.

Los procesos de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de las intervenciones comunitarias logran obtener mejores resultados, al presentar un respaldo técnico que permita:

- la detección de necesidades puntuales,
- la búsqueda y utilización de recursos y soluciones acordes a los existentes en la comunidad,
- la planificación de actividades realistas y adecuadas a los intereses y características de la comunidad,
- la ejecución responsable y eficiente de las actividades planificadas, y
- un bagaje técnico que favorezca los procesos de evaluación de la o las intervenciones realizadas.

Para esto se requiere de la formación adecuada de los dirigentes comunitarios y de la comprensión de los actores comunitarios en general, de forma de generar elementos estratégicos de trabajo, que resulte eficiente y que además potencie el desarrollo de la misma.

Dentro del proyecto "Actívate", este punto no se encuentra exento de planificación. Es la Asistente Social del CESFAM de Gómez Carreño y coordinadora del proyecto, quien capacita técnicamente al equipo de salud en la generación de proyectos, de forma que sean éstos quienes asesoren a los actores y dirigentes comunitarios en la creación de iniciativas en torno a la actividad y educación física y de alimentación saludable.

Esto permitió:

- La creación adecuada de proyectos comunitarios,
- La consecución eficiente de las actividades planteadas en los proyectos comunitarios realizados por cada sector de Gómez Carreño,
- La educación técnica de los actores comunitarios,
- Un lenguaje adecuado y entendible utilizado en cada proyecto,
- Un mejor proceso de reflexión de parte de la comunidad respecto las actividades realizadas y los logros obtenidos y aquellos no alcanzados,
- Un mayor acercamiento entre el equipo de salud y la comunidad, y
- El cumplimiento de objetivos generales y específicos planteados por la coordinadora del proyecto.

• COORDINACIÓN

✦ *Coordinación de una institución pública con la comunidad.*

La prolongación en el tiempo de las actividades comunitarias depende en gran parte del esfuerzo presente de parte de las diversas organizaciones públicas y comunitarias. Una adecuada consecución de los objetivos requiere de la energía que cada actor comunitario y cada profesional pueda entregar en la planificación, ejecución, o evaluación de las intervenciones en el nivel comunitario.

En esta experiencia de intervención es el CESFAM quien se acerca a la comunidad mediante el Proyecto "Actívate". La interacción que tiene éste con la comunidad logra vislumbrarse en dos niveles:

- Nivel vertical Comprende las actividades de capacitación realizadas por profesionales del CESFAM y dirigidas a los actores comunitarios y las actividades de educación física dirigidas por profesores,
- Nivel horizontal Desarrolladas desde el CESFAM, buscan acercarse plenamente a la comunidad y trabajar en conjunto en la creación de actividades a partir de sus intereses.

Con anterioridad a la ejecución del Proyecto "Actívate", el CESFAM se coordina con el Consejo Local de Salud para la detección de los intereses comunitarios y con esto logra desarrollar un trabajo multidisciplinario para abordar integralmente los Programas Gubernamentales de Promoción de Salud, los Planes Comunales de Promoción de Salud y las inquietudes de la comunidad, de forma de lograr una mejor planificación del mismo. Con esto se pretende potenciar una red de relaciones entre los actores comunitarios y las instituciones públicas, generando espacios comunes de participación y entendimiento.

Por otro lado la acción de coordinación entre el CESFAM y la comunidad se realiza en toda la duración del Proyecto "Actívate". Se coordinan las actividades de capacitación en torno a:

- la alimentación saludable y la educación física,
- en la participación de actividades físicas realizadas por profesionales y dirigidas a la comunidad,
- en la realización de los proyectos por sectores de Gómez Carreño, y
- al finalizar el Proyecto "Actívate" en la muestra de las organizaciones comunitarias respecto las actividades realizadas durante la duración del mismo.

- **INTEGRACIÓN**

- ↳ *Integración entre lineamientos comunales y locales*

La integración institucional se presenta como un factor externo a las condicionantes de la comunidad, ya que se enfoca en la unión que generen las instituciones públicas desde sus lineamientos de intervención en pro del desarrollo de la comunidad.

Si bien a lo largo del Proyecto "Actívate" no se demuestra explícitamente la unión de las instituciones públicas, en su fundamento se denota la importancia que presenta a la hora de su creación los objetivos del Plan Comunal de Promoción de Salud en la ciudad de Viña del Mar, que exhibe como uno de sus objetivos generales el resguardar la salud de la comunidad mediante la práctica de los ejercicios físicos.

Por otro lado la utilización de recursos profesionales pertenecientes a la Institución pública "Chile Deportes" quien colaboró en la ejecución de actividades físicas para adultos mayores, demuestra que la integración entre instituciones puede llegar de forma directa a la comunidad.

Esto a su vez potencia el acercamiento que tienen las instituciones públicas a la comunidad, logrando generar acciones que pasan desde una planificación impuesta y vertical, a un diseño participativo que toma en cuenta los intereses y necesidades de los actores de la comunidad.

- **IMPLICANCIA PROFESIONAL**

- ↳ ***Trabajo interdisciplinario* como principal estrategia de trabajo**

Para la adecuada consecución de los objetivos de la intervención comunitaria, el modelo de desarrollo comunitario establece el requerimiento de una interrelación entre diversos profesionales que vinculen las áreas de educación, salud y municipio. En la presente intervención, este tema se presenta de forma direccional entre el área Salud y la comunidad y si bien, no se presenta una unión operativa entre más sectores, puede inferirse en la medida que los marcos institucionales de educación y municipio operan como factores de coordinación, convocatoria y difusión.

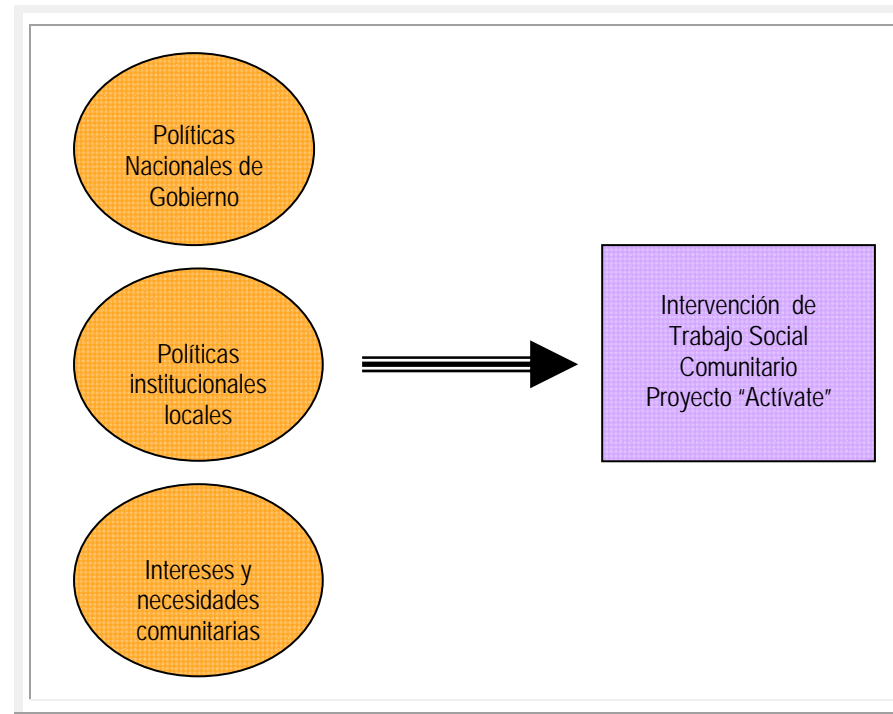
La inclusión de diversos profesionales del área de la salud en la intervención, permite generar una entrega de conocimientos técnicos a la comunidad, logrando con esto una interrelación y entendimiento entre ambos, potenciando en una primera instancia la adecuación técnica frente a las situaciones comunitarias.

T INTERVENCIÓN COMUNITARIA PROYECTO "ACTÍVATE" Y TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.

La acción profesional a nivel comunitario se transforma en una de las intervenciones mas arraigadas en la profesión. Asimismo, es posible constatar la incorporación del trabajo social comunitario dentro de los lineamientos gubernamentales, orientando sus metas de trabajo profesionales de acuerdo a las normativas y estrategias contenidas en las políticas sociales sectoriales.

Resulta importante lograr una coherencia operativa entre tres lineamientos generales:

- Las políticas nacionales de gobierno,
- Los lineamientos políticos institucionales locales, y
- Los intereses de la comunidad.



Coherente con lo anterior, es posible observar en la presente intervención analizada, que la asistente social genera acciones que persiguen alinear los requerimientos específicos de cada ámbito. Así, entonces, el Proyecto "Actívate" responde a las Políticas Nacionales de Promoción de Salud, los Planes Comunales de Promoción de Salud en torno a la actividad física, y los intereses de la comunidad en relación a la Alimentación Saludable y la realización de Actividades Físicas.

De forma de lograr un análisis acabado en relación al Proyecto "Actívate" y el Trabajo Social Comunitario es que se identifican los siguientes conceptos de trabajo:

- Contextos temáticos, territorial, sociocultural y socioeconómico,
- Intencionalidad del cambio,
- Carácter promocional de la intervención,
- Metodología de intervención y,
- Perfil Profesional.

Matriz de Referentes

Referentes Teóricos Trabajo Social Comunitario		Referentes Prácticos	Evidencia
Contextos	Temático	<p>↗ <i>Temática de la actividad física como objetivo general de intervención del Proyecto "Activate"</i></p>	 <p><i>Proyecto "Activate" 2005 Segundo momento de intervención</i></p> <p>- Actividad: Baile entretenido dirigido a Adultos mayores. - Concepto temático clave: Actividad física.</p>
	Territorial	<p>↗ <i>El territorio como característica condicionante en la generación de actividades comunitarias.</i></p>	 <p>Actividad: "Titeres y Alimentación Saludable." Lugar: Jardín Infantil "Estrellita del Futuro" Característica territorial presente: Demografía; Niños y niñas pre-escolares</p>
	Sociocultural	<p>↗ <i>La inclusión temática de la actividad física como característica social ausente en los actores comunitarios.</i></p>	 <p><i>Proyecto "Activate" 2005 Segundo momento de intervención</i></p> <p>- Actividad: Clases de Aeróbica dirigida a Adultos mayores.</p>

	Socioeconómico	<p>⤴ El Proyecto "Actívate" involucra a la comunidad beneficiaria del CESFAM Gómez Carreño.</p>	 <p>Finalización Proyecto "Actívate" 2005</p>
Intencionalidad Del Cambio	Técnicas	<p>⤴ Potenciar las capacidades sociales y personales de la comunidad.</p> <p>⤴ Implicación de la comunidad en las acciones conjuntas.</p>	<p>"...lo importante que yo visualizo luego del "Actívate" es que ellos lograron ver cómo mediante una iniciativa ellos son parte de un proceso y pueden superarse en el tiempo."</p> <p>Asistente Social CESFAM Gómez Carreño</p>
	Políticas o Ideológicas	<p>⤴ Desarrollo de temáticas presentes en el Plan Comunal de Promoción de la Salud.</p>	<p>"Como tenía estas líneas de salud de alimentación saludable y de actividad física que eran los ejes del proyecto "Actívate", fue un proyecto financiado por el Plan Comunal de Promoción, que son dineros que financiaron todo el "Actívate"."</p> <p>Asistente Social CESFAM Gómez Carreño</p>
Carácter Promocional de la Intervención	Promoción	<p>⤴ Como eje central objeto de intervención.</p>	<p>"...el área de Promoción de Salud está acá, articulando al Proyecto "Actívate" desde la temática de promoción de estilos de vida saludables e involucrando a la activación de las organizaciones comunitarias..."</p> <p>Asistente Social CESFAM Gómez Carreño</p>
	Participación	<p>⤴ Como valor central del objetivo comunitario de intervención.</p>	 <p>Feria de la Salud. Muestra de las actividades y resultados obtenidos por las organizaciones en el Proyecto "Actívate".</p>
	Liderazgo	<p>⤴ Como ente articulador entre la comunidad y las instituciones públicas.</p>	 <p>Proyecto "Actívate" 2005 Finalización tercer momento de intervención</p>

Metodología de Intervención	Línea Metodológica	<ul style="list-style-type: none"> Organización de la comunidad: Como balance necesidades - recursos comunitarios. 	<p>“...en el fondo se trató que cada organización también nos ayudara con sus recursos porque los fondos económicos entregados por nosotros tampoco eran muchos”</p> <p>Asistente Social CESFAM Gómez Carreño</p>
	Estrategias de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de actividades: Como proceso de intervención. Proyectos Sociales: Como estrategia de trabajo comunitaria. Trabajo Interdisciplinario: Como fortalecimiento de las acciones comunitarias. 	 <p>Proyecto "Actívate" 2005 Tercer momento de intervención</p> <p>Actividad: "Títeres y Alimentación Saludable."</p> <p>Lugar: Jardín Infantil "Estrellita del Futuro"</p>
Perfil Profesional		<ul style="list-style-type: none"> Como articulador de las estrategias de intervención. 	<p>“La idea es esa, de ir buscando ideas para ver como se puede ir mejorando el trabajo, porque de repente como que se va convirtiendo todo en una rutina y después ya mueres con la monotonía, entonces se trata de eso, de ser creativo, para buscar nuevas estrategias.”</p> <p>Asistente Social CESFAM Gómez Carreño</p>

• CONTEXTOS TEMÁTICO, TERRITORIAL, SOCIOCULTURAL Y SOCIOECONÓMICO.

Los contextos de intervención revelan características de la comunidad que permiten configurar rutas de trabajo acordes con las necesidades de los actores comunitarios. Para un mejor análisis de los mismos, a continuación se exponen los principales aportes de cada contexto.

Contexto	Referente práctico	Aporte Comunitario.
Temático	<ul style="list-style-type: none"> Temática de la actividad física como objetivo general de intervención del Proyecto "Actívate". 	<ul style="list-style-type: none"> - Actividad física se vuelve el articulador de los intereses y esfuerzos de la Asistente social, el equipo de trabajo institucional y la comunidad. - El equipo de trabajo institucional logra motivarse con esta temática que les resulta novedosa y entretenida, por lo que su participación se vuelve más activa y cercana con la comunidad. - Los grupos prioritarios de atención para la comunidad fueron niños y niñas de educación pre - escolar y básica de colegios del sector de Gómez Carreño quienes contaron con acciones y entrega de conocimientos acordes a su edad; y adultos mayores que vivenciaron acciones de actividad física en forma entretenida y recreativa permitiendo una participación activa de los actores comunitarios y resultados positivos en la evaluación final del Proyecto.

Territorial	<p>⤴ <i>El territorio como característica condicionante en la generación de actividades comunitarias.</i></p>	<p>- El territorio está presente en la planificación del Proyecto "Actívate" la interacción entre características geográficas y necesidades de salud de la comunidad (circuitos, caminatas).</p>
Sociocultural	<p>⤴ <i>La inclusión temática de la educación física como característica social ausente en los actores comunitarios.</i></p>	<p>- La asistente social del CESFAM Gómez Carreño logra develar una cultura no saludable dentro de la comunidad, que acrecienta sus factores de riesgo. - El Proyecto "Actívate" instala en la comunidad la actividad física como un factor de promoción de estilos de vida saludables.</p>
Socioeconómico	<p>⤴ <i>El Proyecto "Actívate" involucra a la comunidad beneficiaria del CESFAM Gómez Carreño.</i></p>	<p>- La inscripción de las familias de Gómez Carreño en el CESFAM logran formar una comunidad específica beneficiarios de las actividades del Proyecto "Actívate", que permitió la planificación y generación de una intervención rigurosa y acorde a las necesidades del colectivo comunitario.</p>

• **PROYECTO "ACTÍVATE" E INTENCIONALIDAD DE CAMBIO.**

En el modelo se logran identificar dos razones de cambio que justifican las intervenciones comunitarias:

- razones de tipo técnico
- razones de tipo políticas o ideológicas.

El proyecto "Actívate" se justifica preferentemente mediante las razones de tipo técnico. La activación de la población y las expectativas del proyecto de aumentar la inclusión y participación de la comunidad en las organizaciones comunitarias resulta ser una muestra fidedigna al respecto.

- **Razones de tipo técnico**

⤴ *Potenciar las capacidades sociales y personales de la comunidad.*

Con el resultado de la intervención se pretende potenciar las capacidades personales de los actores comunitarios, pues busca generar un cambio en los mismos mediante estrategias socioeducativas que les permiten interiorizar la importancia de la actividad física y la alimentación saludable como factor de prevención de enfermedades crónicas y mentales.

Paralelo a esto se potencian las capacidades sociales de los y las dirigentes comunitarias al educarles en la creación de proyectos comunitarios, logrando establecer una instancia práctica de acompañamiento técnico en la generación y ejecución de las actividades comunitarias que logran responder a sus propias necesidades. A su vez, tales conocimientos son traspasados por los dirigentes al resto de la comunidad logrando ser tales habilidades y conocimientos utilizados en un futuro por los mismos actores comunitarios en pro de la satisfacción de sus necesidades y su transformación en actores estratégicos de desarrollo.

✦ *Implicación de la comunidad en las acciones conjuntas.*

Se puede apreciar en el Proyecto "Actívate" una implicancia directa de la comunidad a lo largo de los procesos de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de las actividades que se forja como el elemento central de las razones de tipo técnica, porque son los actores comunitarios quienes expresan sus necesidades e intereses.

La inclusión de los actores comunitarios logra vislumbrarse en diferentes momentos:

- En un primer momento mediante su participación en el Consejo Local de Salud, quien en un inicio potencia la creación del Proyecto "Actívate" al exponer sus inquietudes al CESFAM.
- En un segundo momento a lo largo de las actividades realizadas durante la duración del proyecto, que permite una ejecución de las mismas de manera más eficiente.
- En un tercer momento en la generación y consecución de nuevas intervenciones comunitarias en la última etapa de ejecución del Proyecto "Actívate" en base a la temáticas propuesta por el CESFAM.

- De tipo político o ideológico

✦ *Desarrollo de temáticas presentes en el Plan Comunal de Promoción de la Salud.*

La detección de necesidades comunitarias en torno a la actividad física y la alimentación saludable realizada por la Asistente Social del CESFAM logró coincidir con objetivos presentes en el Plan Comunal de Promoción de Salud. Esto facilitó la realización de las actividades debido a:

- El financiamiento otorgado por tal lineamiento gubernamental,
- La asesoría profesional y técnica prestada para la ejecución y finalización del proyecto,
- La implicancia directa que significa para la comunidad el apoyo de Instituciones Gubernamentales,
- Su significado como instrumento facilitador de participación social y democrática.

• **CARÁCTER PROMOCIONAL DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL**

- **Promoción:**

✦ *Como Eje central objeto de intervención.*

El proyecto "Actívate" centra su intervención en lineamientos institucionales de Promoción de Salud, por lo que el carácter promocional se presenta como un factor intrínseco dentro de las actividades comunitarias.

La detección y solución anticipada de factores de riesgo presentes en las comunidades logran otorgar un soporte teórico al Proyecto "Actívate", lo que conjugado con el trabajo realizado en conjunto entre la asistente social y los actores comunitarios permiten la creación y ejecución del mismo de una forma cercana, participativa y dinámica.

A su vez, la intervención se perfila con una temática de acción que personifica las necesidades que presentan los actores comunitarios, logrando respetar los procesos actuales de la comunidad. Esto logra atribuir ciertas características propias al área de la salud, tales como prevención de factores de riesgo, promoción de estilos de vida saludables, entre otras, a una intersección con elementos comunitarios ya existentes como participación, identidad e historia local, territorio, características demográficas, que permiten una proyección integral de la intervención, dirigida a todos los actores comunitarios y que perfila la interiorización de factores promocionales a nivel temático y comunitario.

La inclusión de las características enunciadas y el respeto por los intereses y procesos comunitarios potencia habilidades en los integrantes de la comunidad logrando una mayor fuerza en la transformación de éstos en actores estratégicos de desarrollo.

La promoción se dirige entonces a los actores comunitarios y a las organizaciones comunitarias quienes logran incluirse en este objetivo. Aquellas organizaciones que no presentan un nivel adecuado de activación de sus miembros, que no responden con acciones que satisfagan las necesidades comunitarias, logran ser reanimadas e involucradas a lo largo de la planificación y ejecución de las acciones volcando su estrategia de acción de una asistencialista a una de tipo conjunta, participativa y global.

- **Participación:**

↳ *Como elemento central del objetivo comunitario de intervención.*

El paso de actor comunitario a un actor estratégico de desarrollo logra instalarse gracias a un proceso de participación activa e involucrada en los procesos de la comunidad, de forma que las actividades sean realizadas en conjunto entre el equipo de profesionales y tales actores. La participación articulada en el Proyecto "Activate" logra generar un sentido de re-unión de la comunidad, que fortalece los procesos identitarios de la misma, siendo tal elemento un potenciador de la participación generándose de esta forma un círculo estratégico de trabajo.

Si bien se presenta como elemento central de la intervención y que permite otorgarle un carácter promocional al Proyecto "Activate", presenta ciertas fortalezas y dificultades:

- *Fortaleza:* Sin participación, no se genera un proceso adecuado de desarrollo comunitario; la participación agiliza el desarrollo al plantearse de una forma íntegra, activa, cooperadora; elementos que logran vislumbrarse en general a lo largo de la planificación y ejecución de las acciones comunitarias.
- *Debilidad:* Si bien es un elemento presente en el Proyecto, su generación se presentó en forma lentamente creciente. Los actores logran participar en las actividades a medida que vislumbran resultados concretos en la práctica, situación que no logra darse en un momento inmediato de la intervención. Dentro de las organizaciones comunitarias la participación resultó impactar en un primer momento preferentemente a los y las dirigentes, produciéndose vacíos en las etapas de

ejecución que obligaban a un mayor esfuerzo de motivación que permitió la inclusión progresiva de los y las integrantes de las organizaciones en general.

- **Liderazgo**

↳ *Como ente articulador entre la comunidad y las instituciones públicas.*

Las comunidades necesitan de una ayuda y guía permanente en los procesos de desarrollo. Esta guía suele manifestarse mediante la figura de un líder, que cumple a la vez las funciones de:

- representación de los actores comunitarios frente a situaciones y actores necesarios,
- dirección y orden de intereses comunitarios,
- coordinador de acciones comunitarias,
- animador y revitalización de la comunidad,
- nexo entre profesionales y comunidad con un lenguaje adecuado a cada uno de los actores.

Tales funciones suelen verse demostradas en la figura central de la asistente social del CESFAM coordinadora del proyecto, quien logra ser el nexo entre el resto del equipo de salud y la comunidad en general. A su vez logra detectar las necesidades y coordinar las soluciones a tales necesidades con los intereses de la comunidad logrando crear al Proyecto "Actívate".

El liderazgo presente en la asistente social se vuelve un elemento facilitador y positivo de las acciones comunitarias.

- Elemento facilitador como articulador entre los intereses de las diversas áreas y organizaciones de la comunidad y la institución financiadora del proyecto, es decir entre la comunidad conformada por escolares, socios de las Juntas de Vecinos, Clubes de Adultos Mayores y Clubes y Asociaciones femeninas y el CESFAM Gómez Carreño.
- Elemento positivo que genera momentos educativos hacia los actores comunitarios y que permite procesos de empoderamiento en la toma de decisiones en pro de acciones que apuntan al desarrollo comunitario.

• **METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN**

Dentro del Proyecto "Actívate" es posible identificar en la intervención ciertas características metodológicas que permiten a la Asistente Social la creación y generación de acciones conjuntas de forma sistemática e integral. El lineamiento general de intervención identificado en el Proyecto "Actívate" se especifica en el de Organización de la Comunidad, mientras que en las estrategias de intervención reconocidas se encuentran la Planificación de actividades, la creación de Proyectos Sociales y el Trabajo Interdisciplinario.

- **Lineamiento Metodológico:** *Organización de la Comunidad*

↳ **Como balance necesidades – recursos comunitarios.**

El Proyecto "Activate" surge como una inquietud generada en el trabajo en conjunto del CESFAM, la Comisión Mixta y el Consejo Local de Salud. Esto dentro del lineamiento general de Promoción de Salud del CESFAM.

Tales organizaciones logran coincidir en la necesidad de potenciar y educar en el mejoramiento de los estilos de vida, eligiendo con esto realizar actividades en torno a la educación física y la alimentación saludable. Tales temáticas logran surgir desde la propia comunidad como una necesidad latente tanto en la educación de menores como de adultos y adultos mayores de Gómez Carreño.

Es el CESFAM y la Comisión Mixta quienes representando a la comunidad generan un plan de trabajo socioeducativo que pueda realizarse utilizando los recursos tanto técnicos como profesionales del sector. Es de esta forma que surgen los tres momentos de intervención, en los cuales si bien la coordinadora general del Proyecto es la asistente social del CESFAM, son estas dos organizaciones quienes aportan con sus recursos en las diversas actividades.

Organización.	Primer Momento de Intervención: Capacitación comunitaria	Segundo Momento de Intervención: Acciones Comunitarias	Tercer Momento de Intervención: Proyectos de acciones Sectorizadas
Aporte CESFAM Gómez Carreño	↳ <i>Recursos Humanos:</i> Profesionales del área de la salud quienes educan a la comunidad en torno a la importancia de las actividades físicas y la alimentación saludable, como estrategia de mejoramiento de los estilos de vida.	↳ <i>Recursos Físicos:</i> Utilización de espacios físicos para la realización de acciones comunitarias en torno a la actividad física.	↳ <i>Recursos Humanos:</i> Acompañamiento y capacitación del equipo de salud hacia la comunidad en la creación de los proyectos sectorizados. ↳ <i>Recursos económicos:</i> para el financiamiento de las actividades programadas en cada proyecto sectorizado.
Aporte Comisión Mixta	↳ <i>Recursos Humanos:</i> Difusión de la Jornada de Capacitación en la comunidad educativa de colegios y liceos del Gómez Carreño.	↳ <i>Recursos Humanos:</i> Actores principales coordinadores de las acciones comunitarias en torno a las actividades físicas hacia la comunidad.	↳ <i>Recursos Físicos:</i> Utilización principal de espacios físicos para la realización de las actividades programadas en los proyectos sectorizados.

- **Estrategias de acción:**

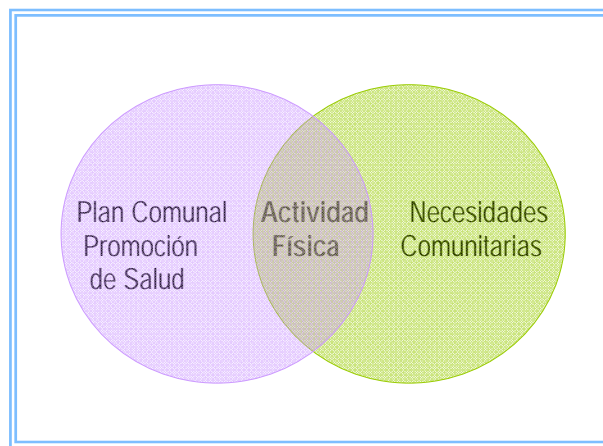
a) **Planificación de actividades.**

↳ **Como proceso de intervención.**

La planificación de actividades dentro del Proyecto "Activate" se torna de índole tradicional al contar con un proceso de intervención que consta de cuatro etapas:

- el diagnóstico de la necesidad resuelto entre el CESFAM y la comunidad,
- la programación de actividades que generen la satisfacción de esa necesidad coordinado principalmente desde el CESFAM,
- la ejecución de tales actividades y,
- la evaluación tanto de proceso como de resultados del Proyecto "Actívate".

La definición de un programa específico como es el Plan Comunal de Promoción de Salud, al transformarse en lineamiento base de la creación del Proyecto "Actívate" se convierte en el segundo indicio de un proceso de planificación de actividades riguroso que relaciona los procesos y resultados presentes con los futuros. Su campo de actuación por tanto se delimita al fomento de la promoción de salud.



Como puede denotarse, la temática de la actividad física se vuelve la intersección de metas presentes en el Plan Comunal de Promoción de Salud y las necesidades comunitarias, forjando con esto la necesidad del establecimiento coherente y eficiente de objetivos y actividades:

- en torno a una temática específica,
- de forma ordenada debiendo seguir con ciertos lineamientos institucionales,
- como un campo de actuación necesario para la comunidad y,
- fomentando acciones que cumplan objetivos tanto del Trabajo Social como del área de la Salud.

b) Proyectos Sociales

✦ *Como estrategia de trabajo comunitario.*

Resulta necesario aclarar que la presente intervención se perfila como el resultado de un Proyecto Social denominado Proyecto "Actívate", que cuenta con las características de proyecto al presentar una serie de ítems necesarios en su formulación para su consecuente financiamiento y ejecución. Esto pues se inscribe dentro del Plan Comunal de Promoción de Salud Viña del Mar, quien se preocupa del cuidado de los estilos de vida saludables de las comunidades mediante su inclusión en los diferentes Centros de Atención Primarios de Salud. Su ejecución se transforma en un proceso sistemático y acorde a la planificación tradicional previa de las actividades y la distribución de los recursos económicos, humanos y técnicos.

Dentro de sus estrategias de acción generales y en el marco del Trabajo Social y el Desarrollo Comunitario, es que se encuentra la generación de proyectos creados por la misma comunidad y de forma sectorizada en torno a la temática educada – el mejoramiento de los estilos de vida mediante la actividad física y la alimentación saludable – de forma de poder:

- Hacer participe a la comunidad de sus procesos de desarrollo de forma práctica, empoderada y participativa,
- Fomento de la participación en la comunidad,
- Fortalecer el interés real de la comunidad por la promoción de estilos de vida saludables,
- Acercar al equipo de salud con la comunidad,
- Afiatar a los actores comunitarios presentes en cada sector territorial de salud.

Es por estas razones que la creación, elección y posterior generación de proyectos por la comunidad en un tercer momento de planificación del Proyecto “Actívate” se transforma en una estrategia de trabajo comunitario, pues revela a la coordinadora del proyecto el nivel de interés y participación de los actores en torno al proyecto general.

c) Trabajo Interdisciplinario.

↳ *Como fortalecimiento de las acciones comunitarias.*

Como principal estrategia de fortalecimiento de las acciones, el trabajo interdisciplinario logra revelar a la comunidad la presencia de recursos profesionales a su disposición y dispuestos a ejecutar acciones educativas, recreativas, sociales, en forma de asesorías técnicas que perfilan el desarrollo comunitario de forma promocional y participativo.

Una diversidad de profesionales que participaron del Proyecto “Actívate” lograron impactar en un mayor número de actores comunitarios. La confianza lograda de antemano por cada profesional permitió una mayor cercanía entre éstos y la comunidad abarcando diversos sectores en torno a intereses, edades, preferencias y necesidades.

El trabajo interdisciplinario figuró como uno de los recursos humanos presentes en la comunidad y dispuestos a trabajar en pro del desarrollo comunitario, permitiendo el ahorro y la eficiencia en la distribución de los recursos económicos, teniendo como consecuencia un mayor monto económico destinado a los recursos técnicos necesarios para la realización de cada actividad.

De la misma forma esta estrategia de trabajo permitió a la asistente social lograr una mirada más integral de la comunidad en torno a sus respuestas, potenciando un mejor proceso de evaluación final del proyecto.

- PERFIL PROFESIONAL DE INTERVENCIÓN

- ↳ *Como articulador de las estrategias de intervención.*

La intervención logró realizarse gracias a las diversas competencias profesionales presentes en la asistente social del CESFAM y coordinadora general del Proyecto "Actívate". Vale mencionar en un primer momento el cargo de coordinadora de la asistente social, que denota la importancia que prestan sus conocimientos teóricos, técnicos y prácticos de la realidad comunitaria en la cual se encuentra inserta.

La condición de coordinadora del proyecto demuestra la capacidad mediadora de la asistente social, pues logra realizar una síntesis entre las opiniones e intereses comunitarios con los lineamientos y metas institucionales que debe cumplir, para así propender a la creación de un proyecto que logre ser interesante, llamativo y adecuado a las características comunitarias presentes en ese momento y proceso histórico. Por otro lado demuestra la validación profesional que emana de su equipo de trabajo quienes ponen la confianza y el respeto necesario para la consecución de tareas encomendadas por ella a lo largo del Proyecto "Actívate". A nivel personal el cargo representa un grado de liderazgo importante presente en sus competencias profesionales que permite:

- la vinculación de los diversos actores comunitarios involucrados en la intervención,
- la conformación de diversos equipos de trabajo que permitan la consecución adecuada de objetivos,
- la realización de las tareas en los tiempos y etapas necesarios,
- la participación democrática de los actores comunitarios de forma de enmarcarse dentro de procesos de desarrollo comunitarios y,
- la interacción adecuada con el resto de la comunidad, los profesionales y las instituciones y organizaciones articulados en el Proyecto "Actívate".

La creatividad se hace presente a lo largo de las acciones pues la asistente social consigue generar actividades que:

- se adecuan a los intereses que poseen los actores comunitarios en el momento motivándolos de esta forma a participar,
- mejoran la calidad y realización de las actividades al ejecutar ideas nuevas para la comunidad,
- vinculan diversas estrategias de intervención que facilitan los procedimientos prácticos de las mismas,
- unen las capacidades de los diversos actores comunitarios, y
- relacionan los diversos recursos presentes en la comunidad.

EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN MODELO DE DESARROLLO LOCAL

*Intervención Profesional de Trabajo Social Comunitario en Proyecto de Turismo Vecinal.
Comuna de Viña del Mar.
Quinta Región.*



Descripción de la Iniciativa

La presente intervención surge como una estrategia de trabajo que consolida el desarrollo de los sectores más vulnerables de Viña del Mar. Se pretende potenciar los recursos locales de cada sector de la ciudad que no se perfilan dentro de la "cara visible" del turismo de la ciudad. Su propuesta se basa en torno a la creación de un turismo vecinal que permita el resignificado de los recursos geográficos, naturales y de infraestructura de tales sectores, constituyendo la transformación de éstos en ofertas turísticas, de forma de integrar los esfuerzos comunitarios con los institucionales locales, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura local, la integración comunal y la generación de puestos de trabajo.

Fecha de Ejecución	Octubre del 2002 a Junio del 2003
Objetivo	Desarrollar procesos socioeducativos destinados a la generación y/o fortalecimiento de iniciativas y actividades económicas locales vinculadas al turismo vecinal en la comuna de Viña del Mar.
Institución Responsable	Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.
Perfil del Equipo de Trabajo	Equipo de Trabajo Social con aporte de profesionales de turismo, economía y gestión.
Instituciones y Organizaciones Participantes	Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Dirección de Desarrollo Comunitario; Asociación de Microempresarios de la V región.
Sectores Participantes	Municipio, Comercio.
Población Beneficiaria Estimada	Población de los sectores viñamarinos de: Forestal, Chorrillos-El Salto, Miraflores-Granadillas, Santa Inés, Viña Oriente, Reñaca Alto-Glorias Navales, Achupallas-Santa Julia, Nueva Aurora, Gómez Carreño.

<i>Necesidad, problema o motivo que originó la experiencia</i>	Generar un sentido de identidad cultural en la ciudad de Viña del Mar, que a su vez permita potenciar el turismo vecinal como estrategia de desarrollo en los sectores más vulnerables socioeconómicos.
<i>Conceptos Claves</i>	Desarrollo Local Turismo vecinal Identidad territorial
<i>Evaluación de la actividad</i>	De proceso; Juicio y evaluación de expertos (Asistente Social Municipalidad de Viña del Mar)
<i>Procedencia de los recursos</i>	Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

T INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN PROYECTO DE TURISMO VECINAL DE VIÑA DEL MAR Y MODELO DE DESARROLLO LOCAL.



La gestión de los bienes locales en un espacio determinado y con la participación de la diversidad de los actores locales en pro de acciones que desencadenen el desarrollo comunitario, se vislumbra como la principal función del modelo de desarrollo local. El desarrollo territorial forma parte de una estrategia de trabajo en función de la unión y solidaridad de los actores como una búsqueda constante de poder satisfacer sus necesidades, logrando articular el desarrollo económico con el ámbito social y generando la unión entre unas y otras áreas, para así potenciar los valores que permitan una completa y adecuada construcción comunitaria.

En la presente intervención, la profesional a cargo de las acciones configura una ruta de trabajo en torno al turismo vecinal como una estrategia emergente dentro de Viña del Mar como forma de contribución al desarrollo comunitario de los sectores altos de la Comuna. El rescate de las historias de cada sector, los lugares característicos, las costumbres, las festividades y los recursos naturales, representan un encuadre de cada cultura y sector. Con estos recursos a la vista, la profesional logra articularlos de manera de generar un proceso socioeducativo que pretendió demostrar a los actores locales las potencialidades con las cuales contaban, para trabajar en torno a acciones que pudieran permitir su propio desarrollo reforzando los sistemas de cultura local como forma de atraer a los turistas que se interesen por un turismo histórico y de rescate de las culturas locales. Se pretende, a su vez, potenciar sentimientos de identidad y comunidad tanto a un sector determinado como a una comuna que a pesar de ser disgregada según estratos socioeconómicos, puede construir una cultura local.

Por otro lado la intervención cuenta con la intención de generar un trabajo en conjunto con las redes locales e institucionales que permita contar con recursos económicos para la generación de estrategias de acción local e integración comunitaria. Para poder desarrollar una intervención que logre articular el desarrollo económico y social resulta necesario adecuarse a un modelo de desarrollo que entregue lineamientos teóricos acordes al contexto y a la intencionalidad de la intervención. En la presente intervención es posible vislumbrar la utilización del modelo de desarrollo local, contando con los siguientes conceptos:

- Desarrollo local,
- Desarrollo económico,
- Desarrollo social.

Matriz de referentes

Referentes Teóricos del Modelo	Referentes Prácticos	Evidencia
Desarrollo Territorial	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Los atractivos turísticos naturales y su inserción en las rutas vecinales.</i> 	 <p style="text-align: center;"><i>Mirador en Gómez Carreño.</i></p>
Desarrollo Económico	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Acciones desde la comunidad y desde el Gobierno local</i> 	<p><i>"Se puede señalar que durante la temporada estival la DIDECO se relaciona directamente con la actividad turística...por eso es necesario trabajar con ellos pues al interior de las comunidades hay individuos, familias y/o microempresarios que tienen la iniciativa de generar su propia fuente de trabajo y vincularse con el turismo vecinal..."</i> Fragmento Informe Profesional.</p>
Desarrollo Social	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Refuerzo de la Identidad Cultural Local.</i> 	 <p style="text-align: center;"><i>Escudos de los doce sectores de Viña del Mar</i></p>

Tales conceptos se enuncian a continuación analizando su presencia en la intervención.

- **DESARROLLO TERRITORIAL**


- ✦ *Los atractivos turísticos naturales y su inserción en las rutas vecinales.*

El territorio se presenta como un delimitante de la población. Por una parte enmarca a la comunidad dentro de un paño o sector específico en donde asentarse; por otro lado delimita y transforma ciertas características comunitarias en características que distinguen a un sector de otro dentro de una ciudad, generando un cierto sentido identitario en cada poblador. El territorio se transforma entonces en un contexto susceptible de acción. El conocimiento de las dinámicas tanto externas como internas que allí se generan resultan ser necesarias de estudio para la generación de intervenciones que promuevan el desarrollo de las comunidades. Este desarrollo territorial por otro lado puede clasificarse en referencia a:


- la población que en él se encuentra asentada,
- al mejoramiento de las estructuras operativas sociales que permiten la presencia de personas, familias y comunidades,
- al ordenamiento territorial de las comunidades y viviendas, así como al uso de la tierra y superficie territorial,
- a la explotación adecuada de los recursos naturales y geográficos presentes en el territorio.

Dentro de la presente intervención es posible vislumbrar la intencionalidad de varios de los puntos enumerados con anterioridad, puesto que la creación de una ruta turística vecinal implica en un primer momento el reconocimiento de los sectores de forma de ubicarlo dentro de la ciudad de Viña del Mar, descubrir los recursos naturales que en él se encuentran y que pueden ser susceptibles de trabajo e implicancia en las rutas turísticas, las características geográficas que le identifican, la cantidad de población que allí habita y el desarrollo urbano que presenta mediante la presencia o inexistencia de recursos urbanísticos.

Como forma de ejemplificar las acciones generadas por la asistente social y que pueden denotar la visibilización de los elementos nombrados anteriormente, se realiza el próximo cuadro en torno a uno de los recursos territoriales identificados e incluidos en la ruta turística vecinal:

Sector	Escudo sectorial	Característica demográfica más significativa	Recurso natural identificado	Desarrollo urbano en torno al recurso natural identificado
Forestal		Presencia de Palma Chilena con un santuario de la naturaleza.	Santuario Las Palmas. Ubicado en la loma del cerro.	- Presencia de señalética: Mala - Accesos al lugar: Mala

Para un adecuado desarrollo territorial, que en este caso significa la visibilización de una localidad que puede ser incluida en la ruta turística, no basta sólo con realizar una caracterización de la misma sino se requiere de una proyección turística y de una propuesta de mejoramiento que resulte ser atractiva y potenciada y pueda resultar ser un aporte real al desarrollo territorial. En la presente intervención, la asistente social logra realizar esta proyección territorial, por lo que posteriormente logra educar a la comunidad en torno a las acciones que deben generar para lograr el mejoramiento del lugar. En el ejemplo presentado, se ilustra a partir del ítem "desarrollo urbano en torno al recurso natural identificado".

Sector	Escudo sectorial	Característica demográfica más significativa	Recurso natural identificado	Desarrollo urbano en torno al recurso natural identificado	Desarrollo urbano en torno al recurso natural identificado.
Forestal		Presencia de Palma Chilena con un santuario de la naturaleza.	Santuario Las Palmas. Ubicado en la loma del cerro.	- Presencia de señalética: Mala - Accesos al lugar: Mala	<i>"Proyección turística del recurso natural "Santuario Las Palmas": Satisfactoria. Se sugiere trabajo mancomunado entre los vecinos, las autoridades municipales y organismos vinculados al medio ambiente, flora y fauna"</i> Fragmento Informe Profesional.

Se logra demostrar entonces que los recursos naturales presentes en el lugar y que dependen de la ubicación geográfica del territorio, logran caracterizar al sector, descubrir un atractivo turístico y con esto otorgar un valor agregado que encuadra una ruta turística territorial en torno al conocimiento del recurso natural y con eso un circuito sectorial.

De esta forma se evidencia la importancia que presta el territorio en las acciones relacionadas al desarrollo local, pues resulta ser el territorio quien al acoger a las comunidades, influye en las dinámicas y en el sentido de construcción comunitaria, en el sentido identitario hacia un territorio, y la realización en forma eficiente de las actividades cotidianas de las personas.

- **DESARROLLO ECONÓMICO**

- ✦ *Acciones desde la comunidad y desde el Gobierno local*

La reactivación de los procesos que hacen referencia a la obtención de recursos económicos se torna cada día más importante dentro de las comunidades locales. Su animación se puede presentarse desde dos contextos locales:

- desde la propia comunidad,
- desde el Gobierno local.

En el primero de ellos, uno de los puntos importantes dentro de la construcción comunitaria que puede dinamizar las dinámicas entre los actores locales o debilitar tales interrelaciones resulta ser el fortalecimiento del desarrollo económico, mediante el aprovechamiento de los recursos presentes en la comunidad ya sea de índole natural, humano, de infraestructura, entre otros, que permite que sea la comunidad quien valore sus recursos y obtenga un sentido de identidad más potente, al trabajar juntos

"Chorrillo – El Salto: con cerros e industrias que lo caracterizan"



"...se caracteriza por la presencia de establecimientos educacionales...El sector industrial y la vía férrea también condicionan la cultura de sus pobladores"
Extracto Informe Profesional.

con los recursos que poseen.

En la presente intervención las acciones de la asistente social desarrollan diversas inclusiones que permiten que sea la comunidad quien promueva el desarrollo local. Si bien la mayoría de las acciones no surgen netamente desde los actores comunitarios, el acompañamiento que genera la profesional se interpreta como una iniciativa desde la comunidad dentro de una intervención que resulta ser emergente para la misma.

La principal iniciativa que surge desde la comunidad resulta ser el descubrimiento y la nueva visión que logra tener la comunidad de convertir sus recursos locales en servicios turísticos que pueden ser susceptibles de inclusión en las rutas turísticas y que se transforman en una fuente de generación de ingresos económicos al crear empleos al potenciar los recursos naturales, humanos e históricos. La nueva visión que logra tener la comunidad respecto sus recursos hace que tengan una visión más amplia de sus propias potencialidades personales y comunitarias, junto con la articulación de dichas potencialidades con las presentes en el contexto local. Esta visión permitió a la vez que los actores locales resignificaran recursos que para ellos son del diario vivir, en recursos que para otras personas y comunidades resultan ser atractivos. Esta línea identitaria desemboca en la generación de servicios turísticos que logren entregar a quienes visiten o se interesen por los atractivos del sector, de forma que este servicio sea informado, atractivo, acogedora y seguro en la visita.

En las acciones surgidas desde el Gobierno local es posible identificar el apoyo para los Microempresarios mediante:

- la propia intervención y asesoría de la asistente social que es apoyada por la Municipalidad de Viña del Mar,
- los diversos departamentos municipales tales como el departamento de desarrollo social, desarrollo comunitario, entre otros, que prestan servicio de información y asesoría para la creación y capacitación de microempresas,
- organismos estatales que prestan las mismas funciones de los anteriores tales como SERCOTEC, FOSIS, entre otros; y
- los organismos privados tales como la Fundación AYES del Hogar de Cristo, entre otras que disponen de subsidios solidarios para la creación o mejoramiento de las microempresas.

Estos actores que gestionan recursos interinstitucionales realizan una importante función de apoyo a los actores locales, al mostrarles las posibilidades existentes mediante la inclusión de microempresas en la comunidad y que en este caso, tengan relación con la atención mejorada de las rutas turísticas vecinales. Como puede verse las fortalezas en la inclusión de estos actores institucionales resultan ser variadas pues no solo benefician a los turistas en las visitas a las rutas vecinales, sino que con un mayor peso, a la comunidad al generar estrategias de desarrollo económico.

Se puede destacar la labor integrada entre la comunidad y el Gobierno local en las estrategias de gestión laboral. Si bien quien capacita, informa y asesora en las acciones de gestión laboral es mayoritariamente el gobierno local, la motivación, la visibilización de los recursos y la mano de obra principal presentada para el desarrollo económico, es prestado por la comunidad, denotándose la articulación lograda

por la profesional y los objetivos de valorización de los recursos humanos obtenidos por la misma en los actores locales.

Como resultado final que puede observarse de la intervención, la articulación de los actores locales y gubernamentales en conjunto con la práctica de la asistente social logra resaltar el desarrollo económico local al generar beneficios en la calidad de vida de cada familia y comunidad tanto en ingresos económicos como en la identidad local, en educación laboral y en el aumento de la producción de trabajo comunitario.

- **DESARROLLO SOCIAL**

- ↳ ***Refuerzo de la Identidad Cultural Local.***

Entender la realidad de lo local es una de las especificaciones necesarias para la generación de estrategias de desarrollo. La presencia de dinámicas comunitarias logradas en un espacio territorial determinado, delimita el encuadre de una realidad que surge en la interrelación de las vidas familiares, los espacios laborales, recreativos y educacionales.

Esta interrelación comunidad – recursos se transforma en una acción de articular lo social con lo económico dentro de los espacios locales. El objetivo de logro respecto el mejoramiento de las condiciones de vida familiares y comunitarias y su integración en un espacio social mayor, puede comenzar desde lo local, al generarse iniciativas de producción económica utilizando las mismas potencialidades presentes en el territorio, con los recursos que se encuentran al alcance de la comunidad y con las utilidades y capacidades personales de cada actor, que significaría no solo la generación de ingresos a nivel personal y familiar sino también comunitaria.

El principal significado del desarrollo local entonces, resulta ser el desarrollo de los espacios locales mediante el reforzamiento de los recursos, identidades culturales y espacios de cohesión social entre los integrantes de la comunidad. El mejoramiento de tales dinámicas fundamenta la necesidad de intervenir en ellas desde una mirada insight, utilizando estrategias de acción que involucren los componentes y recursos compartidos por los actores locales.



Iglesia "San José" sector de Viña Oriente.

Desde el punto de vista de la presente intervención, se desarrollan diversas acciones e iniciativas que forman parte de estrategias de desarrollo local, principalmente, en temáticas referentes al reforzamiento y revalorización de las identidades culturales, que tendrían como consecuencias directas la generación de ingresos, e indirectas la cohesión comunitaria, todo esto dentro del marco del turismo vecinal y utilizando los recursos surgidos y compartidos por los actores locales.

El catastro y visibilización de espacios locales arroja como resultados la valorización de lugares como: Iglesia de Piedra en el sector de Miraflores, las Iglesias del sector de Viña Oriente, el Cementerio Santa Inés y el Bar Quitapenas, en el sector de Santa Inés, la Gruta Lourdes en el sector Recreo, la Medialuna y las Fiestas Religiosas en el sector de Reñaca Alto entre otras, Ellas representan la fiel evidencia del rescate del patrimonio histórico generado por la asistente social, que a su vez logró integrar a la comunidad en esta mirada al contexto local y a los recursos culturales presentes que pueden ofrecer al turista.

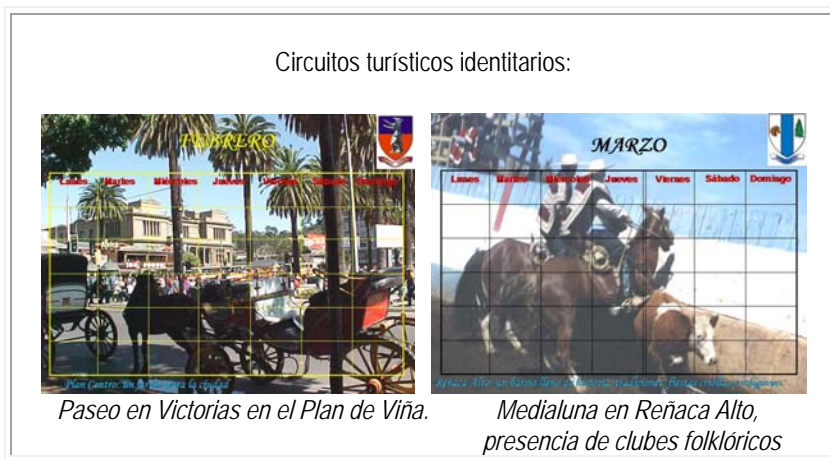
Este reconocimiento de los patrimonios históricos representa una serie de ofertas de servicios en torno a las historias locales que se presentan como nuevos y diversos, aumentando los ya conocidos dentro de la ciudad generando nuevas rutas de turismo o circuitos temáticos

que involucren las historias locales, los oficios locales, entre otros que inciden no solo en una valoración externa, sino interna, es decir de la misma comunidad en torno a sus recursos, en torno a sus oficios, a sus riquezas culturales, potenciando directamente:

- una nueva imagen histórica de la ciudad en el sentido de oferta turística,
- la obtención de ingresos económicos para los actores locales y el gobierno municipal,
- la educación en oficios y capacitación laboral microempresarial dentro de la comunidad,
- la perpetuación en el tiempo de las historias locales,
- la valorización y traspaso de las identidades laborales y locales,
- la integración de los sectores altos de Viña del Mar y los sectores bajos o turísticos,
- la valorización de los espacios locales, y
- el fortalecimiento del sentimiento de identidad local.

T INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL TURISMO VECINAL DE VIÑA DEL MAR Y TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

El desarrollo de los diversos sectores de las comunas se constituye en una razón de fondo para la intervención profesional. El área económica y las iniciativas de las y los ciudadanos que permiten incrementar los ingresos económicos familiares se transforman hoy día en el centro de atención de diversas instituciones y profesionales. Las iniciativas económicas deben ir ligadas al ámbito social, de forma de fortalecer las iniciativas comunitarias al contar con un respaldo organizacional que consienta la integración de los actores



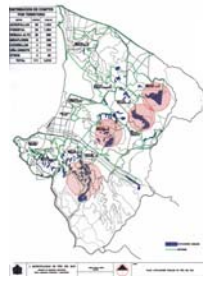
comunitarios dentro de contextos equitativos para la satisfacción de sus necesidades. Dentro de esto el ámbito local se transforma en una estrategia de acción para el logro de tal unión socioeconómica.



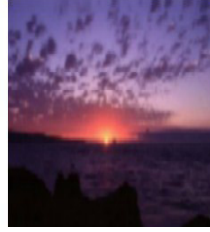


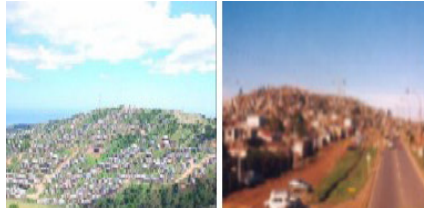
Una forma de articular el área social y el área económica –como principal respuesta a un desarrollo progresivo y que facilite la incorporación de los actores comunitarios en la sociedad- resultan ser las intervenciones del profesional asistente social quien cuenta con las herramientas necesarias para poder aportar una visión social al ámbito económico y viceversa, situación que puede ser vislumbrada en la presente intervención.


Los procedimientos en torno a la identificación de las potencialidades y recursos de cada sector de Viña del Mar, la ejecución de sesiones socioeducativas dirigidas a los actores locales y el apoyo institucional de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, permiten formar conciencia en los pobladores de la presencia de un nuevo contexto territorial en relación a su entorno y su ciudad, un entorno cercano, que contiene recursos adecuados para su utilización en mejora de las situaciones sociales actuales. Una forma de intervenir de la manera más adecuada para cada comunidad resulta ser la identificación de ciertos elementos interrelacionados con las intervenciones y acordes a factores metodológicos profesionales como se enuncian a continuación:

- Contextos temáticos, territorial, sociocultural y socioeconómico,
- Intencionalidad del cambio,
- Carácter promocional de la intervención,
- Metodología de intervención y,
- Perfil Profesional.

Matriz de Referentes.

Referentes Teóricos Trabajo Social Comunitario		Referentes Prácticos	Evidencia
Contextos	Temático	<p>✦ <i>Como temática emergente hacia el desafío profesional e institucional.</i></p>	<p><i>"Diseñar una propuesta de consolidación del turismo vecinal como estrategia de desarrollo local al interior de la I. Municipalidad de Viña del Mar"</i></p> <p>Objetivo específico de intervención profesional.</p>
	Territorial	<p>✦ <i>Articula al modelo de desarrollo en la intervención.</i></p>	 <p><i>Plano ciudad de Viña del Mar.</i></p>

	Sociocultural	<p>⤴ <i>Resignificando la identidad local.</i></p>	 <p>Iglesia de Piedra – Miraflores.</p>
	Socioeconómico	<p>⤴ <i>Potencia la valoración de los recursos presentes en el contexto comunitario.</i></p>	  <p>Reñaca Alto Reñaca Bajo</p>
Intencionalidad Del Cambio	Políticas e Ideológicas	<p>⤴ <i>Articulación de las razones de tipo política y las de tipo técnica.</i></p>	  <p>Escudo Municipalidad de Viña del Mar Mujer integrante comunidad</p>
Carácter Promocional de la Intervención	Promoción	<p>⤴ <i>Como práctica potenciadora de los recursos locales</i></p>	 <p>Reconocimiento de características propias a cada sector</p>
	Participación	<p>⤴ <i>Dentro de la práctica de revalidación del sentido de comunidad.</i></p>	<p><i>“Un aspecto fundamental es el compromiso respecto de cada uno con el otro y con la asociación, expresado en la motivación por formar parte de un grupo, en la responsabilidad al momento de asumir tareas y la constancia durante todo el proceso”</i></p> <p>Fragmento Informe Profesional</p>
	Liderazgo	<p>⤴ <i>Como elemento que permita ordenar la intervención.</i></p>	<p><i>“...las gestiones realizadas han permitido avanzar desde una situación inicial de desconocimiento de la riqueza cultural y patrimonial de los barrios hacia una situación de conocimiento de los mismos a través de diversas estrategias de difusión.”</i></p> <p>Fragmento Informe Profesional</p>
	Empoderamiento	<p>⤴ <i>En la búsqueda de un proceso continuo en acciones de turismo vecinal.</i></p>	<p><i>“...dar un valor distinto a los recursos que ellos tienen desde la perspectiva de que son oferta, les permite mirar los recursos con los cuales cuentan”</i></p> <p>Fragmento Informe Profesional</p>

Metodología de Intervención	Línea Metodológica	<p>↗ <i>Potenciación e integración entre el Municipio y las Pymes.</i></p>	 <p>Sectores de Viña del Mar Municipalidad de Viña del Mar</p>
	Estrategias de Trabajo	<p>↗ Planificación de actividades: <i>Como gestor organizador de la intervención.</i></p> <p>↗ Trabajo Interdisciplinario: <i>Importante apoyo a la intervención profesional.</i></p> <p>↗ Trabajo en Redes: <i>Importancia del trabajo en redes intrainstitucionales profesionales y comunitarias.</i></p>	<p>"... se ha abocado a la presentación de los programas en la ceremonia de clausura de cada Semana del Barrio, actividad organizada por DIDECO y cuya finalidad es dar cuenta a la comunidad de la inversión realizada por parte del Municipio en el año 2002. Esta instancia fue cobrando mayor relevancia a medida que fue avanzando el proceso de cada sector..."</p> <p>Fragmento Informe Profesional</p>
Perfil Profesional	<p>↗ <i>Actualización de temáticas emergentes y creatividad en la intervención.</i></p>	<p>"... la filmación de los videos fue pensada para estrenarla por televisión donde el telespectador recibiría el mensaje desde otra mirada... los vecinos manifestaron interés por ver su sector a través de la televisión, especialmente si aparece el actor Walter Kliche"</p> <p>Fragmento Informe Profesional</p>	

• CONTEXTOS TEMÁTICO, TERRITORIAL, SOCIOCULTURAL Y SOCIOECONÓMICO.

En el desarrollo local, los contextos representan nuevas características que aportan a la formación de una ruta de trabajo coherente y adecuado a la comunidad. De la misma forma generan aportes a las próximas rutas educativas de acción, aportando pistas a las comunidades para una próxima intervención.

Contexto	Referente práctico	Aporte Comunitario.
Temático	<p>↗ <i>Como temática emergente hacia el desafío profesional e institucional.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Representa un desafío profesional al constituirse una temática emergente dentro de los lineamientos institucionales locales de acción. - Los descubrimientos y avances en la temática del turismo vecinal generan nuevos aportes profesionales en referencia al desarrollo local comunitario. - El turismo vecinal aporta al rescate de las costumbres, recursos naturales y de infraestructura de cada sector dilucidándolos al resto de la comunidad, generando nuevos puestos de trabajo.

Territorial	<p>⤴ <i>Articula al modelo de desarrollo en la intervención.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Representa el contexto más importante en la acción, pues el territorio determina el ámbito de intervención. - Otorga el fundamento en la formación de un contexto local de acción, pues es el territorio el que delimita las superficies territoriales de distribución de una comunidad.
Sociocultural	<p>⤴ <i>Resignificando la identidad local.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - La identidad local de cada sector logra ser rescatada y revalidada dentro de cada comunidad, al denotarse en la intervención el rescate de las culturas, tradiciones y costumbres locales. - La intervención de turismo vecinal logra transformar el rescate cultural de las comunidades en un recurso atractivo y ofertable para el turista local, nacional e internacional. - El rescate de la identidad local potencia lazos asociativos dentro de las comunidades de forma de integrarles e incentivarlos para la generación de próximas intervenciones comunitarias.
Socioeconómico	<p>⤴ <i>Potencia la valoración de los recursos presentes en el contexto comunitario.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - El nivel socioeconómico de las comunidades determina el grado de cooperación existente en las mismas, siendo la construcción comunitaria característica de las comunidades de bajos niveles socioeconómicos por lo que el sentido de pertenencia y valoración de los recursos presentes en el contexto se da con mayor fuerza para la presente intervención. - El turismo vecinal se perfila como una nueva estrategia de trabajo para el desarrollo económico, social y familiar de las comunidades.

• **INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL TURISMO VECINAL DE VIÑA DEL MAR E INTENCIONALIDAD DE CAMBIO.**

⤴ *Articulación de las razones de tipo política y las de tipo técnica.*

La presente intervención al situarse como una temática emergente de trabajo resulta ser atractiva tanto para la comunidad como para las instituciones gubernamentales que generan estrategias en pro del desarrollo local, por lo que las intenciones y fundamentos para la generación de la intervención lograron fundirse entre ambos actores comunitarios, logrando obtener una mayor fuerza en el momento en que se desarrollaron las acciones.

- **Razones de tipo política o ideológica.**

Por una parte, la intervención surge en un primer momento a partir de iniciativas gubernamentales locales, específicamente de la Municipalidad de Viña del Mar, como parte de los instrumentos de planificación para la comuna de Viña del Mar vigentes a la fecha de intervención. Tal iniciativa al coincidir con la planificación de la administración municipal del momento permitió incentivar la inclusión de diversas redes institucionales que facilitaron la intervención, contando con un mayor número de visiones, tales como:

- DIDECO (Dirección de Desarrollo Comunitario), que si bien no cuenta con una línea de acción en referencia al turismo, si cuenta con acciones que permitan el desarrollo de las comunidades mediante el acompañamiento y potenciación de los recursos comunitarios;
- Oficinas de Turismo Regional,

- Medios de comunicación que permitieron la difusión hacia la comunidad de la oferta de turismo vecinal, entre otras.

Tales redes permitieron otorgar una mayor fuerza a la intervención, significando a su vez un valor de confianza para la comunidad, al ver ésta el compromiso, apoyo e interés que presta el sector gubernamental en las iniciativas que los actores comunitarios emprendan, motivando a estos último en su accionar. Con esto cabe destacar la importancia que tiene la profesional encargada de la intervención, al lograr la articulación de tales actores y que éstos se interesaran por la iniciativa. Esta visión de interdisciplinariedad forma parte de estrategias de acción de índole política y de las competencias profesionales que presenta la asistente social.

- **Razones de tipo técnico**

En la presente intervención, el turismo vecinal logra visibilizar y reparar la disgregación generada en la ciudad respecto los sectores altos de Viña del Mar y los sectores turísticos que se encuentran en el plan de la misma, puesto que la valoración de los recursos locales se vuelca como una finalidad, siendo la meta principal la integración social entre los pobladores viñamarinos. De esta forma la intencionalidad del cambio se transforma de tipo política a técnica.

La visibilización de los recursos frente a la comunidad representa la identificación de los mismos y de las potencialidades con los que cuentan para la generación de estrategias de desarrollo. Esto permite la inclusión de los actores comunitarios en las actividades, de manera de convertirlos a ellos en los reales protagonistas de las iniciativas. Esto es el fiel reflejo de la presente intervención pues la profesional dirige las estrategias de trabajo hacia la valoración de parte de la comunidad de sus recursos históricos, naturales y de infraestructura, de forma que éstos se den cuenta que la real valoración se traduce en el trabajo y en la administración de los recursos presentes en el sector.

"Al ver las imágenes, se sienten partícipes de un proceso. Se refleja en expresiones cuando sale alguien conocido, ellos mismos o algún lugar del barrio, como por ejemplo "¡Mira, el Pato de los Burros!.."

Fragmento Informe Profesional.

Concomitante a esto se potencia el sentido de identidad y de unión entre los sectores altos y bajos de la ciudad, al descubrirse nuevas rutas turísticas en los sectores altos que resignifican su aporte a los ingresos brutos de la región desde un área resguardada sólo para el plan de la ciudad como es el turismo local. Con esto se anticipa y descubre una nueva área de trabajo por lo que la intencionalidad del cambio se transforma en una estrategia de trabajo desde la comunidad y con la inclusión de todos los actores locales, permitiendo con esto subsanar problemas a mediano y largo plazo pero con posibilidades de perpetuarse en el tiempo y conseguir un desarrollo sustentable.

- CARÁCTER PROMOCIONAL DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL

- Promoción

- ✦ *Como práctica potenciadora de los recursos locales.*

En primer lugar la intervención refiere al concepto de promoción al generar una iniciativa de trabajo emergente dentro de la profesión y de los organismos administrativos locales de dirección que acelera los procesos de solución de necesidades, en este caso socioeconómicas de los sectores territoriales altos de la ciudad, creando procesos anticipados de trabajo dentro de líneas preventivas de acción. La presencia en el tiempo de necesidades y satisfactores referentes al desarrollo económico junto con la creación de una estrategia creativa y novedosa dieron paso a una intervención que se adecua a las necesidades actuales de la comunidad y que se antepone al aumento de tales necesidades utilizando los satisfactores presentes en el contexto que en este caso se perfilan como los diversos recursos naturales, de infraestructura y humanos que se encuentran en la comunidad local.

Este último punto, el de la utilización de los recursos locales y su potenciación dentro de la comunidad como producto estratégico de trabajo se transforma en el segundo fundamento del carácter promocional de la intervención. La función que este proceso cumple como eje temático de acción y como impulso de un rescate identitario de cada sector fomenta la solución y visión de la profesional de una comunidad dinámica que no presenta una sola necesidad dentro de la construcción comunitaria sino con diversas necesidades sentidas y presentes.

"Se confirma el impacto que puede tener una estrategia de difusión en la comunidad. En este sentido, dar un valor distinto a los recursos que ellos tienen, desde la perspectiva de que son oferta, les permite mirar los recursos con que cuentan"
Fragmento Informe Profesional

Finalmente se puede identificar el eje de promoción en la intervención al fundirse la utilización y articulación de tres actores locales fundamentales para el logro de una meta como son los actores locales comunitarios, los actores municipales y la red social organizacional local permitiendo la utilización de los recursos locales, intrainstitucionales e interinstitucionales que resultan necesarios para una antelación de los problemas comunitarios.

- Participación

- ✦ *Dentro de la práctica de revalidación del sentido de comunidad.*

Es el principal motor de la intervención. Sin participación de la comunidad la intervención no resulta del todo eficaz, pues los actores locales no toman el control, el entendimiento de las acciones ni de los recursos locales existentes y susceptibles de forjarse en las rutas turísticas vecinales. Esta participación se articula necesariamente en conjunto entre la asistente social y la Asociación de Microempresarios quienes toman la atribución dada por la profesional para poder articular y motivar a la comunidad a educarse en las temáticas necesarias para la administración de las rutas turísticas sectoriales y temáticas. De la misma forma

la Asociación adquiere el beneficio de desarrollarse tanto organizacional como empresarial y particularmente a cada uno de sus socias, por lo que se genera un triple beneficio que toma mayor fuerza para motivar y generar conciencia en la comunidad de la importancia de un trabajo que surja desde sus propias necesidades e iniciativas.

- Liderazgo

✦ *Como elemento que permita ordenar la intervención.*

La presencia de un líder logra tomar un rol central en las intervenciones pues permite dirigir la intervención en un eje de acción determinado o apropiado a la planificación de las actividades. En este sentido en un primer momento es la profesional quien toma el control y dirección total de la intervención al ser ella quien dirige, motiva e incentiva a los actores locales en su inserción de forma participativa. Con esto logra incluir los procesos socioeducativos de forma asertiva e interesante en la comunidad, obteniendo un sentido de sensibilización respecto el tema de trabajo y su importancia dentro la comunidad para el desarrollo económico y social en el aspecto comunitario y personal con la participación de todos los actores locales.

En un segundo momento, y si bien la profesional toma un rol transversal de dirección en la intervención, es la propia comunidad quien logra adquirir en parte este rol, pues la asistente social intenciona procesos de articulación con el Municipio y la red social, que potencian la formación organizacional en la comunidad al ofrecer una gama de recursos que logren perpetuar en el tiempo las acciones en referencia al turismo vecinal.

"Para que dicho proceso sea efectivo y eficaz, es necesario poseer una infraestructura organizacional (directiva) cuyo rol sea el de canalizador de información relevante u representante de los intereses de todos los asociados"

Fragmento Informe Profesional.

Este elemento formador de un líder en la comunidad, se hace presente mediante la Asociación de microempresarios de la región, y resulta ser un elemento con visión de futuro que toma la asistente social, puesto que el sustento de un líder puede lograr que la intervención se perpetúe en el tiempo, ocupándose de motivar y capacitar constantemente a los actores locales para las adecuadas funciones que deben cumplir dentro de las rutas turísticas de forma que éstas no se pierdan y esta estrategia de acción logre superarse y mejorarse.

- Empoderamiento.

✦ *En la búsqueda de un proceso continuo en acciones de turismo vecinal.*

La intervención logra tomar un curso de acción que permite que sea la comunidad quien tome el control de las acciones y de los recursos locales, enriqueciendo de esta forma la construcción comunitaria al lograr la unión en pro de estrategias y acciones de desarrollo local. En este aspecto se logra que sea la comunidad quien tome conciencia respecto las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas existentes

en el contexto referentes a aspectos prácticos tales como señaléticas, servicios básicos, acceso a los sitios culturales, entre otros, que permiten que la ruta turística sea eficiente y atractiva. Con esto se logra hacer entender a la comunidad aspectos analizados por la asistente social pero que deben ser trabajados por la triangulación de actores involucrados (actores locales, Municipio, Instituciones privadas y gubernamentales) de forma que la intervención se convierta en un proceso práctico y continuo.

- **METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN**

El desarrollo de una metodología de trabajo permite vislumbrar y enmarcar las acciones comunitarias en acciones profesionales propias a las y los asistentes sociales pues logran sustentar teóricamente la práctica profesional. La intencionalidad de cambio logra aportar ciertas pistas a la profesional en el desarrollo de una línea metodológica y de las estrategias de acción adecuadas en la presente intervención, quien en este punto debe buscar el molde apropiado a los intereses de lineamientos políticos como al de la comunidad por poner en marcha una estrategia de desarrollo novedosa y creativa.

La búsqueda continua de la articulación Gobierno-Comunidad, es un constante desafío profesional logrado en la presente intervención, por lo que puede esgrimirse que la línea metodológica se realiza en torno al Desarrollo Comunitario. A su vez se deben elegir ciertas estrategias de trabajo que se amolden a la realidad comunitaria y a lo que ésta pretende lograr que dentro de la presente intervención se traducen en la planificación de actividades, el trabajo interdisciplinario y el trabajo en redes.

- **Lineamiento Metodológico:** Desarrollo comunitario.

- ✦ **Potenciación e integración entre el Municipio y las Pymes.**

La intervención en turismo vecinal logra transformarse en un proceso que une los esfuerzos Gubernamentales con los de la comunidad para lograr el mejoramiento de las situaciones de vida de cada uno de los integrantes de la comunidad. En este sentido es posible vislumbrar cómo se logra trabajar en torno al mejoramiento económico, social y cultural pues no sólo el turismo vecinal significa el ingreso de propiedades económicas al ser los turistas quienes elijan visitar y conocer las rutas turísticas vecinales, sino, porque permite la reafirmación de un sentido de identidad local rescatando las costumbres de cada sector, las historias que rodean al territorio específico, y que en un sentido mayor, permiten a los actores sentirse parte de una ciudad constituyendo una perspectiva de barrio.

De la misma forma, la intervención profesional dirigida a la creación, capacitación y mejoramiento de las Pymes constituye uno de los principios del lineamiento metodológico de Desarrollo Comunitario, situación que se hace presente en la intervención al ser uno de los actores principales vinculados al tema de turismo vecinal, la Asociación de Microempresarios de la V región, quien se involucra en el proceso de visibilización de los sectores y recursos de cada sector susceptibles de ser incluidos en las rutas turísticas. Complementado a esto, la formación de artesanos y otros oficios que conforman parte de las comunidades en ofertas turísticas, demuestra la relación en la formación de Microempresarios como una nueva fuente de trabajo e ingresos.

- Estrategias de acción:

a) Planificación de actividades.

↳ *Como gestor organizador de la intervención.*

Dentro de la intervención de turismo vecinal la planificación de las actividades se torna una de las más importantes estrategias para la profesional. En una temática en la cual la articulación de los actores locales y gubernamentales es uno de los objetivos de intervención, una ordenada y adecuada planificación, dirige el trabajo, organiza el trabajo con cada uno de los actores, en los tiempos necesarios y lo lleva por un camino en el cual es necesario la creación de planes de contingencia ante las situaciones de emergencia que se puedan presentar.

El resto de las acciones logradas por la asistente social –la recopilación de historias en informantes claves de cada sector, la grabación de videos que daban evidencia de los lugares turísticos, la gestión de recursos intra e interdisciplinarios, la muestra de las rutas turísticas a las autoridades y directores de instituciones y Ong's,- requirieron de una previa planificación de los tiempos y fechas de acción, los participantes, los recursos humanos y técnicos necesarios, entre otros. De la misma forma el turismo vecinal en sí requiere de una planificación para cada temporada estival de forma de maximizar y requerir las rutas turísticas adecuadas a cada perfil de turistas, a cada situación geográfica, a los lineamientos administrativos locales (Municipio), entre otras características.

b) Trabajo Interdisciplinario.

↳ *Importante apoyo a la intervención profesional.*

La necesidad del aporte de diversos profesionales surge como uno de los objetivos de la profesional. La gestión de los recursos interinstitucionales permite una mayor fuerza en el aporte turístico y por eso se convirtió en uno de los objetivos de trabajo, pues la dimensión de un trabajo que logre convocar de forma segura a los turistas a sectores que no están contemplado en las rutas y en las ofertas turísticas, requieren del apoyo y auspicio institucional que otorgue seriedad, compromiso y seguridad a la intervención.

La DIDECO por otro lado presentó un apoyo fundamental en la intervención al apoyar el cambio de actitud que potencian las acciones comunitarias en relación a los pobladores de los sectores altos de la ciudad que no suelen contar con una identidad de ciudad, que contienen un sentimiento de disgregación de su ciudad y que se pretende cambiar con esta intervención al recrear un nuevo sentido de construcción comunitaria e integrados socialmente que permite se transformen en ciudadanos que ejercen sus derechos y deberes civiles. Otra meta de trabajo que permitió el apoyo de tal oficina se refirió a la capacidad que la estrategia de intervención presenta en la generación de nuevos puestos de trabajo, mejorando los ingresos familiares y disminuyendo los índices de cesantía de la Ciudad.



Por su parte la Municipalidad de Viña del Mar logra destacar en la intervención el valor de rescate de las identidades locales y culturales de cada sector, que a su vez significaría un aumento en la oferta turística y en los ingresos brutos a la Ciudad. Desde el punto de vista del Municipio los objetivos de desarrollo comunitario traspasan las finalidades de la intervención, transformándose en un desarrollo de índole social, económico, cultural, turístico y publicitario de la ciudad.

Con estas evidencias se puede demostrar la importancia que presta el trabajo interdisciplinario en las acciones comunitarias, aun más en intervenciones que resultan ser novedosas, que logran interesar a los servicios administrativos locales, y la importancia de la asistente social de lograr vislumbrar y trabajar con una mirada integral y comprometida hacia la comunidad.

- Trabajo en redes

- ✦ *Importancia del trabajo en redes intrainstitucionales profesionales y comunitarias.*

Uno de los objetivos de la intervención resulta ser la gestión de los recursos intrainstitucionales en la búsqueda de las fortalezas y desarrollo de la oferta turística. La interrelación de la red social trabaja en función de:

- el uso eficiente de los recursos que cada institución puede aportar en pro del trabajo adecuado para la intervención,
- minimizar los costos que la reparación de los espacios locales presentes en la ruta turística requieran,
- la mirada integral de otros profesionales que permitan crear en la intervención acciones más idóneas a cada sector y recurso presente.

El trabajo en redes también significa en la presente intervención, la vinculación de diversas organizaciones comunitarias y vecinales que trabajando unidos forman una mayor fuerza en la difusión de las rutas turísticas, especialmente al interior de la Municipalidad de Viña del Mar y de la ciudad en general. Esto demuestra que el trabajo en redes no significa sólo el trabajo entre diversos profesionales de diversas áreas, sino la conjunción de esfuerzos de organizaciones vecinales que representan una mayor motivación a cada actor.

- PERFIL PROFESIONAL DE INTERVENCIÓN

- ✦ *Actualización de temáticas emergentes y creatividad en la intervención.*

La constante actualización de las problemáticas sociales y las posibles respuestas que se pueden generar ante éstas, pueden considerarse como el principal objeto del Trabajo Social. Si bien las intervenciones que pueden encontrarse en diversos lineamientos institucionales dependiendo del área de

intervención, la visión que cada profesional pueda tomar desde estos lineamientos en relación con la realidad comunitaria que presencia resulta ser una competencia de índole más bien personal.

El insertarse en una comunidad y descubrir sus potencialidades creando una estrategia de intervención creativa y novedosa resulta ser el principal perfil de la profesional a cargo de la presente intervención. Su competencia creativa no solo le permite incursionar en una temática emergente sino que le ayuda en la búsqueda de mejores estrategias de trabajo que logren hacer ver a la comunidad la potencialidad que presentan sus recursos locales desde una mirada distinta, que se perfila como la mirada del turista, que contempla la valorización de atractivos turísticos, desde los cuales les es posible generar diversos servicios turísticos y con esto la ejecución de acciones basadas en el desarrollo local.

La realización de una estrategia visionaria inserta en una temática emergente tanto para la sociedad como para la profesión, se perfila como una competencia de trabajo más para la asistente social, pues la intervención generada por ella presenta la consecución de metas sostenibles y emergentes en el tiempo.

Por otra parte su capacidad de liderazgo tanto en la dirección de las comunidades, como de las instituciones gubernamentales y privadas para el desarrollo de un trabajo integral, es otra de las fortalezas de la asistente social. Resulta imprescindible para el desarrollo eficiente de la intervención, dirigir y coordinar el aporte de cada uno de los profesionales y actores locales así como de los recursos que cada uno de ellos puede aportar, requiriendo de una tarea constante y organizada, que logre a su vez, seducir a cada uno de estos actores.

EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN MODELO DE DESARROLLO A ESCALA HUMANA

*Intervención profesional de Trabajo Social Comunitario en Educación para el Consumo**Viña del Mar; Quinta Región.*

Descripción de la Iniciativa

La Iniciativa consta de un proceso de intervención social en la población escolar del segundo ciclo de enseñanza básica de la Ciudad de Viña del Mar, que pretende lograr la detección, caracterización y posterior intervención frente a las decisiones de consumo familiar y problemáticas relacionadas con la educación para el consumo en escolares y sus familia, de forma que la población infantil conozca y ejerza sus derechos y deberes como consumidores.

Fecha de Ejecución	Marzo a Diciembre del año 2000
Objetivo	Lograr que los escolares del segundo ciclo básico de educación básica ejerzan su rol de consumidores de manera informada y responsable mediante programas educativos sobre la temática del consumo.
Institución Responsable	Servicio Nacional del Consumidor, SERNAC, Quinta Región.
Perfil Equipo de Trabajo	Equipo de Trabajo Social con aporte de experto nacional en educación para el consumo.
Instituciones y Organizaciones Participantes	Establecimientos educacionales de Viña del Mar particulares, particulares subvencionados y municipales.
Sectores Participantes	Educación
Población Beneficiaria Estimada	Comunidad educativa de los 6 establecimientos educacionales participantes.
Necesidad, problema o motivo que originó la experiencia	Alto grado de vulnerabilidad mediática en el consumo económico de los menores de edad que cursan el segundo ciclo de educación básica.

Conceptos claves	Consumo económico infantil Consumo económico familiar. Necesidades y satisfactores infantiles. Educación para el consumo.
Evaluación de la actividad	Evaluación de proceso y producto a partir de indicadores de evaluación y medios de verificación
Procedencia de los recursos	Servicio Nacional del Consumidor, SERNAC, Quinta Región.

T INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EDUCACIÓN PARA EL CONSUMO Y MODELO DE DESARROLLO A ESCALA HUMANA

El modelo de desarrollo a Escala Humana pretende evocar la necesidad de articular los procesos globales con las realidades comunitarias, exponiendo que cada persona, cada grupo y cada comunidad cuenta con un repertorio de necesidades que son universales a todas las comunidades pero particulares a la hora de satisfacerlas dependiendo de los recursos y los medios presentes en tal contexto.

La intervención, presenta un soporte teórico basado en el modelo de desarrollo a escala humana, pues su plan de trabajo consiste principalmente en generar un proceso educación para el consumo en los escolares entre 10 a 12 años, que pretendía analizar las necesidades generadas en medio de un contexto nacional y comunicacional y educar respecto las formas de satisfacer estas necesidades y saber discriminar entre aquellas implícitas y aquellas que incitan los medios de comunicación



Dentro de este modelo teórico, la visibilización del grupo objetivo es imprescindible para poder localizar cuales son los tipos de recursos presentes en el contexto que rodea a este grupo, de manera de identificar los satisfactores de mayor presencia y pertinencia para potenciar el desarrollo. En la presente intervención, el grupo de intervención se compone por escolares del segundo ciclo básico de educación, junto a sus padres y apoderados. De esta forma se pretendió generar un trabajo integral en la interiorización de las temáticas trabajadas, de forma que la socialización en el principal grupo – los escolares – pueda intervenir desde tres perspectivas:

- La familia.
- El grupo de pares,
- Los agentes educativos escolares (Profesores)

Con esto se genera una mayor fuente de recursos educativos y se potencia una mayor gama de recursos satisfactores en el contexto. Para lograr un mejor análisis del modelo en referencia a la intervención, se rescatan dos grandes conceptos que guían la ruta de trabajo:

- Necesidades fundamentales,
- Satisfactores.

Matriz de referentes

Referentes Teóricos del Modelo	Referentes Prácticos	Evidencia
Necesidades fundamentales.	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Análisis de necesidades en el marco escolar.</i> 	 <p><i>Escolares realizando trabajo grupal en el marco del análisis de sus necesidades</i></p>
Satisfactores.	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Eje de intervención asociado a la distinción de satisfactores fundamentales e inducidos.</i> 	 <p><i>Escolares en una sesión socioeducativa.</i></p>

A continuación se profundizan los referentes conceptuales y prácticos presentes en la intervención.

- **NECESIDADES FUNDAMENTALES**

- ✦ *Análisis de necesidades en el marco escolar.*

El modelo explicita que las necesidades en un contexto determinado y en un grupo o comunidad sus necesidades son acotadas y los satisfactores posibles son múltiples y se interrelacionan entre los diferentes actores comunitarios de forma de convertirse en una necesidad compartida. De esta forma es posible identificar ciertos factores que resultan factibles de trabajar de forma de priorizar unos por sobre otras.

En este sentido la presente intervención responde a un patrón de necesidades cotidianas sentidas por el grupo objetivo. Estas necesidades se encuentran relacionadas con el consumo económico, expresión de un mundo globalizado que prioriza las necesidades existenciales del Tener por sobre el Ser, influyendo en etapas importantes de una persona en la que la formación de su personalidad se presenta en pleno auge.

Por una parte la intervención se enfoca en el grupo objetivo – escolares de segundo ciclo básico - por las siguientes razones que se vuelven fundamento en la intervención entre el modelo teórico y el contexto:

- El grupo de escolares logra influir en las prácticas de consumo familiares por lo que se vuelven un grupo objetivo para las agencias y empresas de consumo.
- Los y las escolares representan un grupo vulnerable e influenciado frente los medios de comunicación por lo que las necesidades generadas en éstos se vuelven mas bien inducidas por la publicidad que sentidas como parte básicas y fundamentales del ser,
- El grupo de escolares permite la entrada de las profesionales a las familias y al grupo formativo educativo de tal forma que el impacto de la temática se vuelve mayor.

Si bien Max-Neff explicita que no hay una necesidad más importante que otras, se postula que existen estados más relevantes de satisfacer que otros, los que dentro de un esquema de comunidad se podrían identificar y clasificar como las del Ser, el Hacer y el Estar por sobre el Tener. En esta circunstancia las necesidades del Tener cruzado con las necesidades de Ocio se transforman en el principal tema de importancia que potencia el contexto actual global. Visto desde esta perspectiva la presente intervención se transforma más allá de un simple objetivo de "educación para el consumo" pues:

- pretende instruir a los adolescentes tratando de generar conciencia de que las necesidades deben amoldarse acordes a su nivel socioeconómico y a las reales necesidades sentidas más que inducidas por la sociedad,
- contribuye a que el sentido de comunidad se transforme en una identidad donde las necesidades compartidas por todos se refieran a los estados del Ser, Hacer y Estar -clasificado este último como un estado más social- tratando de satisfacer otras axiologías de necesidades tales como el sentimiento de Libertad, Afecto, Entendimiento, Protección y Subsistencia, de manera que el Ocio se transforme en una más de las necesidades sentidas y no en la necesidad mas importante de todas.

De esta forma la internalización del sentido de construcción comunitaria se vuelve un potenciador de las estrategias de desarrollo dentro de la presente práctica profesional. La interiorización de un sentido real de comunidad se vislumbra en la intervención al generarse un trabajo con tres grupos etéreos disímiles como parte de una misma comunidad que cuenta con intereses diversos pero que posee una gama de recursos que unidos unos con otros permite la detección de necesidades y la transformación de necesidades básicas a fundamentales, así como la postergación de aquellas no fundamentales.

Todo esto partiendo de la estrategia socioeducativa en torno al consumo, que generando "acciones de consumo" en el presente responden a la solución de necesidades humanas futuras.

- **SATISFACTORES.**

- ↳ *Eje de intervención asociado a la distinción de satisfactores fundamentales e inducidos.*

Se postula que los satisfactores se vuelven moldeables a cada necesidad y a cada contexto que rodea a las comunidades. Son estas características las que determinan los satisfactores presentes en cada contexto comunitario. En la presente intervención los satisfactores a las necesidades sentidas por el grupo objetivo resultan ser producto generalmente de la influencia de los medios de comunicación publicitarios, al poseer de ciertas capacidades y rasgos de la personalidad susceptibles de influenciarse por el grupo de

pares. Esta capacidad de distinción entre los satisfactores adecuados a las necesidades de consumo es la que se pretendió trabajar en la presente intervención.

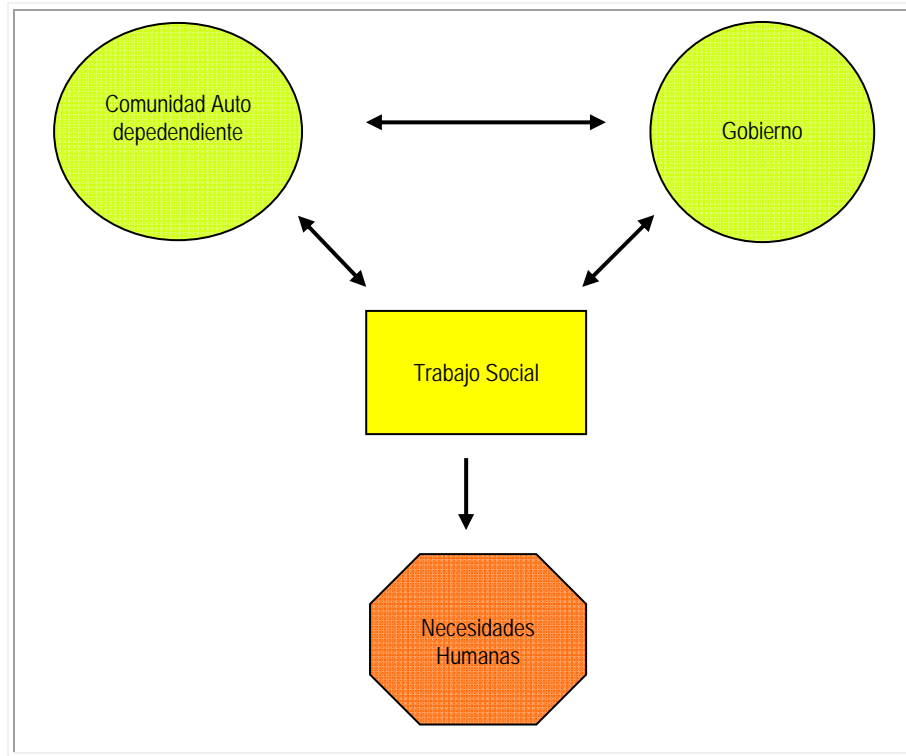
Los ejes de trabajo de intervención referentes a la educación en los hábitos de compra, constituyen la principal iniciativa de desarrollo en torno a la conciencia sobre los satisfactores presentes al alcance de la comunidad. La educación en torno a los hábitos de compra se relaciona directamente con el nivel económico de las familias, por lo que la influencia de los medios de comunicación en el grupo vulnerable resulta ser de suma importancia para la planificación de consumo de cada familia. La sobre satisfacción de ciertas necesidades que no resultan imprescindibles para el grupo familiar, inciden en una serie de factores que van en desdén del desarrollo. Lo anterior, dado que la necesidad sentida de compra de productos innecesarios incide en elementos referentes a la dinámica familiar tales como:

- mayores niveles de estrés familiares al no poder cumplir ciertas necesidades que otorgan un nivel de mayor status en la comunidad,
- inclusión de los escolares en los ámbitos laborales como búsqueda de ingresos económicos extras para la satisfacción de necesidades extras,
- deserción escolar debido a la inclusión de los y las escolares en el ámbito laboral,
- perpetuación en el tiempo de círculos de la pobreza en los quintiles mas bajos debidos a la inclusión temprana en las áreas productivas y la deserción escolar,
- pérdida del sentido solidario en los niveles económicos más altos al perpetuar sentidos de competitividad respecto el "tener más".

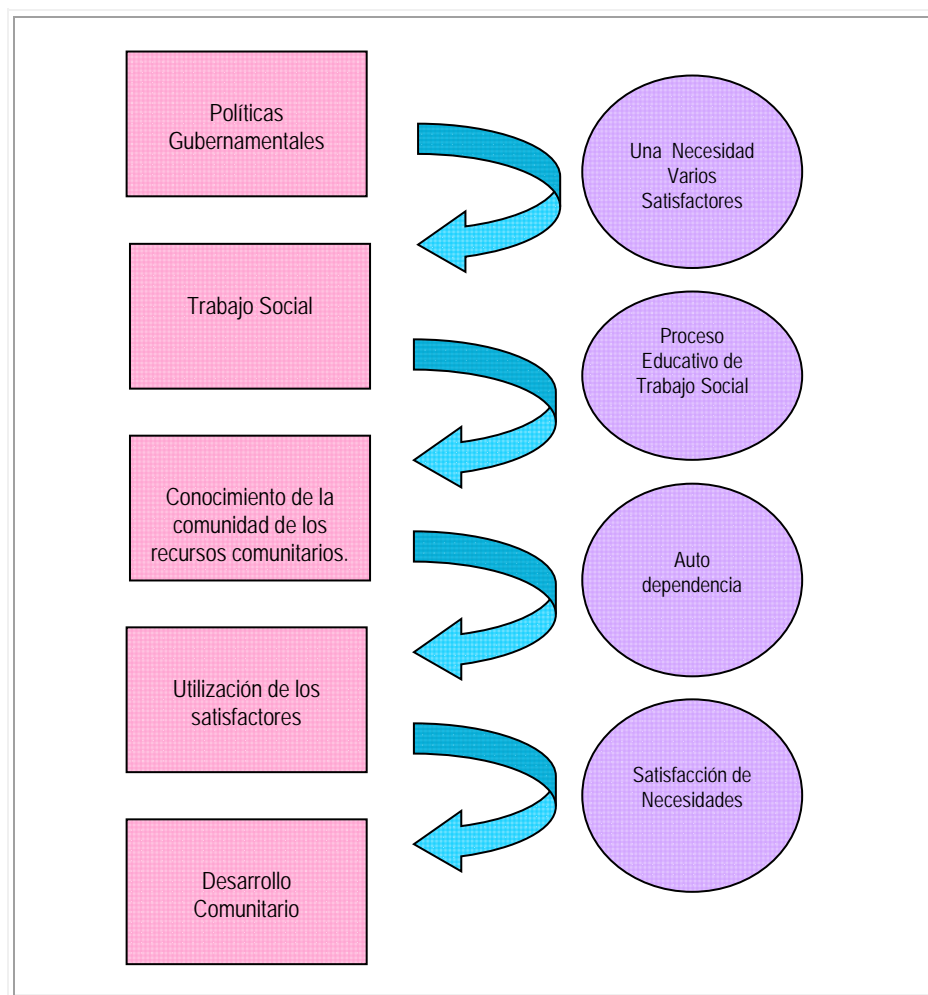
Es por estas razones que la intervención logra contribuir al desarrollo de la comunidad, puesto que la educación en torno a la discriminación de los diversos satisfactores presentes en el contexto que no dependen de la compra de productos, se vuelve una fortaleza para los diversos estratos sociales al lograr reconocer los recursos con los cuales cuenta la comunidad, al formar actores conscientes respecto el consumo familiar y al formar ciudadanos conscientes de sus derechos y deberes de compra.

T INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EDUCACIÓN PARA EL CONSUMO Y MODELO DE DESARROLLO A ESCALA HUMANA Y TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.

El sentido de necesidades humanas y la autodependencia articulado con los organismos gubernamentales, se transforman en uno de los pilares prácticos del modelo de desarrollo a escala humana. En esta articulación y como forma de identificar los diversos satisfactores presentes en la comunidad frente a las diversas pero heterogéneas necesidades se ubican las intervenciones en Trabajo Social.



Así como lo representa el cuadro anterior la presente intervención surge a raíz de una organización gubernamental como es el SERNAC, en busca de lograr una comunidad informada en sus derechos y deberes de consumidor. En este marco, los lineamientos gubernamentales buscan generar el desarrollo de diversos grupos prioritarios, correspondiendo en el presente caso, el grupo de escolares de segundo ciclo básico como un grupo incidente dentro del consumo familiar.










La necesidad surgida desde las políticas sociales articulado con las necesidades presentes en el contexto comunitario, hacen surgir la iniciativa y el desafío para el Trabajo Social de educar a la comunidad en los procesos de hábitos de compra en el grupo objetivo. Esto desencadena en la comunidad una intervención que visibiliza en los actores los recursos con los cuales cuenta para la satisfacción de sus necesidades trabajando de esta forma en pro del desarrollo futuro. Con esto surgen los conceptos claves que permiten un mayor análisis al proceso de intervención los cuales se clasifican en:

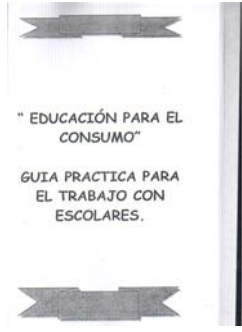
- Contextos temáticos, territorial, sociocultural y socioeconómico;
- Intencionalidad del cambio;
- Carácter promocional de la intervención;
- Metodología de intervención; y,
- Perfil Profesional.

A continuación se especifica cada uno de ellos a partir de la siguiente matriz.

Matriz de Referentes

Referentes Teóricos Trabajo Social Comunitario		Referentes Prácticos	Evidencia
Contextos	Temático	<p>⤴ <i>Como temática emergente profesional</i></p>	 <p><i>Familia realizando compras</i></p>
	Territorial	<p>⤴ <i>Elemento particular y determinante en la elección del grupo de intervención.</i></p>	<p><i>"...se opta por la elección de los colegios particulares, particulares subvencionados y municipales de la comuna de Viña del Mar..."</i></p> <p><i>Fragmento Informe Profesional</i></p>
	Sociocultural	<p>⤴ <i>Característica de heterogeneidad en la comunidad.</i></p>	 <p><i>Alumnos en desayuno en Colegio Municipal</i></p>

	Socioeconómico	<p>⤴ Como determinante en la elección de satisfactores de consumo.</p>	 <p>Alumnos en clases de computación en colegio particular subvencionado</p>
Intencionalidad Del Cambio	Políticas o Ideológicas	<p>⤴ Razones de tipo técnico que informan y educan frente a los derechos y deberes de los y las consumidoras.</p>	 <p>Profesora trabajando con los y las alumnas respecto su rol de consumidor</p>
Carácter Promocional de la Intervención	Promoción	<p>⤴ Al involucrar en el proceso educativo a diversos actores presentes en la comunidad</p>	 <p>Alumnos y autoridades gubernamentales</p>
Metodología de Intervención	Línea Metodológica	<p>⤴ Organización de la comunidad: Como iniciativa para la visibilización desde la propia comunidad respecto los satisfactores con los que cuenta.</p>	 <p>Serie de diapositivas en torno al trabajo práctico de detección de satisfactores</p>
	Estrategias de Trabajo	<p>⤴ Planificación de actividades: Como proceso y producto de una ruta educativa sustentable.</p>	 <p>Tabla de planificación de las actividades según colegios y temáticas de trabajo</p>

Perfil Profesional	<p>⤴ <i>Educador no formal como principal estrategia de trabajo profesional</i></p>	 <p>Guía de "Educación para el consumo" creado por las profesionales.</p>
--------------------	---	--

• **CONTEXTOS TEMÁTICO, TERRITORIAL, SOCIOCULTURAL Y SOCIOECONÓMICO.**

Los contextos presentados a continuación se ven reflejados en el contexto comunitario y logran configurar ciertas pistas que permiten la planificación de una ruta adecuada a las características existentes en los actores comunitarios.

Contexto	Referente práctico	Aporte Comunitario.
Temático	<p>⤴ <i>Como temática emergente profesional</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - La temática se presenta como un desafío para la profesión al constituir un tema emergente dentro de nuestra sociedad actual. - Se transforma en una nueva línea de intervención comunitaria dentro del ámbito privado o estatal.
Territorial	<p>⤴ <i>Elemento particular y determinante en la elección del grupo de intervención.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - El territorio determina el grupo de intervención. El tema de trabajo es susceptible de trabajar en distintos sectores territoriales, siendo en este caso la comuna de Viña del Mar el determinante en la elección del grupo objetivo.
Sociocultural	<p>⤴ <i>Característica de heterogeneidad en la comunidad.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Como característica que permite diferenciar las necesidades y los satisfactores presentes en los distintos grupos de trabajo.
Socioeconómico	<p>⤴ <i>Como determinante en la elección de satisfactores de consumo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - El nivel económico determina la forma de satisfacer ciertas necesidades de consumo. - Cada estrato socioeconómico genera ciertas necesidades respecto el ocio y el consumo que logran o no ser satisfechas en la comunidad.

• **INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EDUCACIÓN PARA EL CONSUMO Y MODELO DE DESARROLLO A ESCALA HUMANA E INTENCIONALIDAD DE CAMBIO.**

⤴ *Razones de tipo técnico que informan y educan frente a los derechos y deberes de los y las consumidoras.*

Si bien en el proyecto se logran identificar razones de tipo técnico y razones de tipo políticas, la primera de ellas se perfila con una mayor importancia en el transcurso de la intervención. Las razones de tipo políticas pueden identificarse en el origen del proyecto de intervención, puesto que los lineamientos

institucionales del SERNAC y las necesidades de educar a la comunidad en torno a los hábitos de consumo, se perfilan como la iniciativa que presenta un desafío a las asistentes sociales de generar un trabajo educativo en este ámbito.

Las razones de tipo técnico dentro del proceso de educación para el consumo representan una potencialidad de las capacidades personales de satisfacer las necesidades en esta temática para el grupo objetivo. Esto pues al ser una temática emergente dentro de la profesión, representa nuevas líneas de trabajo preventivas ante las situaciones de incidencia directa en las necesidades de la población que ejercen los medios de comunicación en la comunidad.

La influencia de los medios de comunicación en los actores comunitarios potencia el consumo de forma individual y competitiva, induciéndoles en las necesidades del tener más y desvinculándose del sentimiento de construcción comunitaria. La presente intervención permite formar en los escolares un grado de conciencia frente al consumo haciéndoles sentir de forma directa su implicación en la sociedad actual al poseer a la finalización de la misma, los conocimientos necesarios para poder opinar respecto sus preferencias y el ejercicio de sus derechos y deberes como consumidores.

Por otra parte la intervención de las profesionales logra denotar en el grupo objetivo los recursos con los cuales cuentan para la satisfacción de sus necesidades al mostrarles y educarles en los hábitos de consumo. A su vez mostraron a los escolares las atribuciones que tienen éstos dentro de las situaciones de cambio que pueden generar en pro de su desarrollo.

- **CARÁCTER PROMOCIONAL DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL**

- **Promoción**

- ↳ ***Al involucrar en el proceso educativo a diversos actores presentes en la comunidad***

La educación es el gran concepto que se trabaja en la presente intervención, puesto que los lineamientos generales se orientan a procesos formativos hacia el grupo objetivo, trabajando la entrega de conocimientos de parte de las profesionales y la incorporación de las temáticas de trabajo de parte del grupo objetivo. La intervención denota un carácter promocional pues pretende promover en los y las escolares actitudes conscientes respecto los satisfactores ante las necesidades de consumo y las elecciones que se generen en torno a éstos.

Por otro lado el énfasis comunitario otorgado por las profesionales permite un impacto de mayor nivel cuantitativo, al usar estrategias de trabajo que engloba la educación en diversos grupos que involucra la comunidad educativa como son los escolares – con un énfasis en éstos – los padres y apoderados y los profesionales de la educación, interviniendo a la vez en diversos estratos socioeconómicos.

Esta integralidad de actores en la intervención permite que el principal grupo objetivo muestre una mayor interiorización de los conocimientos, puesto que debido a la etapa de vida por la cual atraviesan, la influencia que ejerce el grupo de pares resulta de suma importancia. La internalización de estos patrones

significa la influencia en otros, la imitación de otros, la comprensión y aceptación mas afable por los otros de igual a igual pues existe un sentimiento de validación de experiencias, gustos, preferencias y satisfactores al compartir experiencias de vida y opiniones similares influye con mayor fuerza.

Por otro lado, el trabajo realizado con los padres y apoderados de las y los escolares potencia una intervención con un mayor impacto pues se intentó generar una socialización que fuera constante y perpetua en el tiempo al contrario de una estrategia que solo integrara a las y los escolares en la cual la entrega y educación de los contenidos habría contenido un menor impacto al trabajarse sólo con la socialización de pares.

Asimismo al trabajar con los agentes educativos, específicamente con los profesores, se genera la educación para los docentes, de forma que el traspaso de conocimientos hacia los y las escolares pueden ser reiterados en un futuro. Con esto se forma una nueva estrategia de intervención al trabajarse tales contenidos con nuevas técnicas de interacción y practicidad en el intercambio de experiencias dentro de las jornadas educativas.

- **METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN**

Las necesidades comunitarias presentan diversas formas y perspectivas a la hora de determinar el objetivo de trabajo, por lo que la elección de una línea metodológica resulta determinante para la elección de estrategias de trabajo que faciliten la inclusión de las profesionales en la comunidad. Dentro de la presente intervención y acorde a los lineamientos de trabajo la elección de la metodología de trabajo se transformó en un eje de planificación. La organización de la comunidad logra incluir el objetivo de educación para el consumo, así como logra articular y fundamentar el uso de la planificación mediante marco lógico para una mejor identificación de los problemas y ubicar la mejor forma de resolución ante estas necesidades presentes en la comunidad.

- **Lineamiento Metodológico:** *Organización de la Comunidad*

- ↳ *Como iniciativa para la visibilización desde la propia comunidad respecto los satisfactores con los que cuenta.*

El principal lineamiento para la elección de esta línea metodológica se basa principalmente en que la educación para el consumo se perfila como una forma para controlar los tipos de satisfactores visibilizados por la comunidad de forma de obtener un mejor servicio en el consumo. A su vez la acción de dirección en la intervención de parte de las asistentes sociales coincide con tratar en ayudar a los y las escolares en la direccionalidad de sus decisiones en cuanto al consumo. Esto incide en que la comunidad tome conciencia respecto los recursos con los cuenta y comparta sus experiencias y potencialidades en pro del desarrollo. Por otro lado el campo de intervención en torno al equilibrio para la búsqueda y utilización de los satisfactores frente a las necesidades de consumo se desarrollo en torno a la educación creada por las profesionales.

Asimismo la inclusión de los docentes dentro del proceso educativo y la internalización de las temáticas del consumo generado por las asistentes sociales en los profesores constituye la construcción de

una intervención susceptible de realizar en el área externa al trabajo social como es el área escolar constituyéndose en función secundaria dentro de la presente área.

- Estrategias de acción:

a) Planificación de actividades.

↳ *Como proceso y producto de una ruta educativa sustentable.*

En búsqueda de la mejor forma de planificación en la estructura e investigación de información adecuada para la planificación de actividades las profesionales optaron por la planificación de Marco Lógico. Se optó por este tipo de planificación al permitir crear objetivos de desarrollo y de proyecto a partir de los recursos y problemas presentes en el grupo de intervención logrando planificar con mayor precisión las actividades a realizar en cada sesión.

Este tipo de planificación por otro lado permitió potenciar la temática de trabajo pues la generación de un árbol de problemas permite visibilizar una amplia gama de factores que inciden en la necesidad planteada, de la misma forma que permitió la elección del problema más importante y posible de ser trabajado usando a la vez la mejor solución planteada desde el árbol de soluciones que explicitó la generación de educación para el consumo. De esta forma refundamenta con mayor fuerza las acciones dirigidas en pro del desarrollo comunitario.

• PERFIL PROFESIONAL DE INTERVENCIÓN

↳ *Educador no formal como principal estrategia de trabajo profesional*

La presencia de temáticas emergentes dentro de nuestra sociedad coinciden con la etapa de cambios en el contexto nacional. La mayor gama de sistemas comunicacionales y su utilización dentro de las rutinas diarias de la comunidad permiten que sean éstos medios quienes tengan una mayor influencia dentro de las decisiones de consumo que cada familia y comunidad genera en la búsqueda constante de satisfactores adecuados a las necesidades sentidas. De una u otra forma esta nueva forma de vida incide en la pérdida de un sentido de comunidad que potencia las necesidades del ser, el hacer y el estar en un contexto de compartir con el otro y trabajar juntos en pro del desarrollo.

Cada integrante del grupo familiar logra tener una opinión en las acciones de consumo siendo los y las niñas y adolescentes quienes logran ser mayormente influenciados por los medios de comunicación. Es por esta razón que la formación en torno a la satisfacción adecuada a las reales necesidades y acorde a los recursos tanto económicos como humanos resulta una temática emergente para el trabajo social, que busca generar respuestas y acompañar a las comunidades en las acciones que promuevan su desarrollo, pues esta profesión la que logra planificar actividades con una mirada integral a los posibles problemas y soluciones ante los problemas, en este caso el ejercicio adecuado de los derechos y deberes de consumidores.

La educación de las comunidades se transforma en el primer ejercicio de intervención en las comunidades frente a estas temáticas emergentes, siendo ésta la principal acción generada en la presente

intervención. La entrega de conocimientos adecuada y acorde a cada contexto sociocultural es una de las competencias más relevantes, pues la planificación de las actividades, el lenguaje utilizado y las estrategias de trabajo utilizadas en cada colegio debieron ser específicas para los grupos de alumnos y alumnas a cada colegio que representaba a un nivel socioeconómico. En respuesta a esta competencia profesional es que se lograron los diversos puntos a continuación descritos:

- motivar a los y las escolares en las temáticas de trabajo,
- lograr la interiorización de los conocimientos,
- generar un adecuado grado de participación en las sesiones como potenciador para la creación de próximas iniciativas referentes a la temática trabajada,
- obtener la consecución de las metas y objetivos profesionales e institucionales basada en la formación de las y los escolares informados y responsables en su rol de consumidores,
- instalar la temática en el contexto comunitario de forma de servir de base para futuras intervenciones y estudios profesionales.

EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN MODELO DE DESARROLLO HUMANO

Intervención profesional de Trabajo Social Comunitario en el subsector Encarnado de la Comuna de Valparaíso.

Valparaíso; Quinta Región.



Descripción de la Iniciativa

*La presente experiencia surge ante la necesidad de poder **ubicar, visibilizar y organizar al subsector de encarnadoras de la región, de forma de potenciar su organización sindical.** Para esto se desarrollaron sesiones y encuentros con las mujeres encarnadoras que permitieran el **fortalecimiento de la asociatividad e identidad cultural** de tales actores, en torno a 4 ejes temáticos:*

- 1.- Desarrollo de un proceso socioeducativo en torno a la asociatividad horizontal (es decir entre pares del sector pesquero).*
- 2.- Promoción de la asociatividad vertical (referida ésta entre el sector pesquero y actores sociales externos).*
- 3.- Orientación de las relaciones de poder-conflicto en el ejercicio del liderazgo tanto al interior como exterior del grupo.*
- 4.- Fomento de la identidad cultural del subsector de encarnadoras de la región.*

Fecha de Ejecución	Año 2003
Objetivo	Desarrollar un proceso socioeducativo orientado a organizar formalmente al colectivo visibilizado de encarnadoras de las caletas de Valparaíso.
Institución Responsable	Confederación Nacional de Pescadores Artesanales de Chile, CONAPACH.
Perfil del Equipo de Trabajo	Equipo de Trabajo Social con aporte de experto en el área pesquera.
Instituciones y Organizaciones Participantes	Colectivo de Encarnadoras Caleta El Membrillo Centro de Madres "Caleta Portales"

Sectores Participantes	Pesca
Población Beneficiaria Estimada	Sindicatos de Encarnadoras conformados: - "Suave Brisa Marina" del Segundo Sector de Playa Ancha; - "Olas de Mar" de la Población El Molino, del Sexto Sector de Playa Ancha; - "San Pedro" de la Población Porvenir Bajo, de Playa Ancha.
Necesidad, problema o motivo que originó la experiencia	Generar la ubicación, visibilización y organización del sector de Encarnadoras del contexto pesquero artesanal de la Quinta Región, de forma de lograr en el subsector encarnado, un sistema de protección social.
Conceptos claves	Capital Social Pesca Artesanal
Evaluación de la actividad	De proceso; Juicio y evaluación de expertos (Jefe Gabinete CONAPACH, Asistente Social CONAPACH, Supervisora Institucional, Equipo Técnico CONAPACH)
Procedencia de los recursos	Confederación Nacional de Pescadores Artesanales de Chile, CONAPACH Programa de financiamiento de Tesis de Interés Regional V Región de Valparaíso.

T INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SUBSECTOR ENCARNADO DE LA COMUNA DE VALPARAÍSO Y MODELO DE DESARROLLO HUMANO.

El modelo de Desarrollo Humano pretende propiciar en las comunidades las potencialidades con las que cuentan cada uno de los actores comunitarios. Se pretende ampliar las opciones y oportunidades de las personas, instaurando espacios de participación referentes a las necesidades sentidas por la comunidad. Estos espacios de participación se generan en contextos exentos de valores asociados a la marginación y discriminación hacia los pobres, los niños y las niñas, y las mujeres en general.

La presente intervención objeto de análisis surge ante la necesidad de protección a un colectivo comunitario invisibilizado hasta ese momento, como lo es las encarnadoras de casa, abarcando dos áreas de importancia para el desarrollo humano como son las mujeres y el trabajo. La unión de tales áreas se concreta en el sector de encarnadoras de la comuna de Valparaíso, quienes no presentan un sistema de protección social que les permita sentirse incluidas. Paralelo a esto, no cuentan con una validación a nivel social, comunitario y laboral dentro del área pesquera. Tal situación presenta sus primeras modificaciones en el año 2002 donde el oficio de encarnador/a resulta visible dentro del ámbito legal por lo que su ratificación a nivel laboral y social se vuelve un factor importante de trabajar. Dentro de este marco surge la presente intervención comunitaria, con los objetivos de ubicación, visibilización y organización de este subsector, configurando una ruta de trabajo que logre protegerles y potenciarles en pro de su desarrollo.

La intervención presenta 4 grandes áreas de trabajo que se dividen en:

- Asociatividad vertical y sector encarnado: Referido a la asociatividad presente entre los y las trabajadoras del sector pesquero,
- Asociatividad horizontal y sector encarnado: Aludiendo a la asociatividad existente entre el sector encarnado y las autoridades y otros actores civiles y uniformados,
- Relaciones de poder/conflicto y sector encarnado : Considerando los elementos de liderazgo y poder dentro de la comunidad de encarnadoras e,
- Identidad Cultural y encarnado: En referencia al sentido de pertenencia respecto el sector pesquero presente en el sector encarnado.

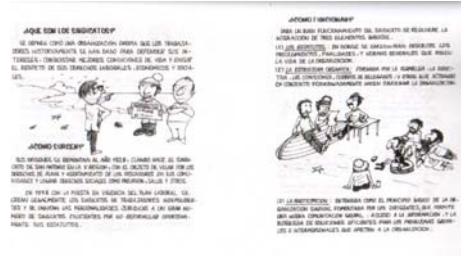

Los objetivos de intervención en torno a las áreas de trabajo permitieron caracterizar y capacitar a la comunidad de las encarnadoras de Valparaíso logrando realizar un trabajo acorde al contexto pesquero y comunitario que envuelve al sector de las encarnadoras. Al comienzo de la intervención y con una inclusión profunda de parte de las y los profesionales, se logra vislumbrar la necesidad de encaminar la ruta de trabajo en el marco del modelo de Desarrollo Humano, bajo la orientación de los siguientes conceptos:

- Equidad,
- Potenciación,
- Cooperación,
- Sustentabilidad,
- Seguridad y,
- Productividad,

Se considera, entonces, el enfoque de desarrollo humano como clave para la presente intervención comunitaria.

Matriz de Referentes

Referentes Teóricos del Modelo	Referentes Prácticos	Evidencia
Equidad	<p>✦ <i>Al iluminar e incentivar el desarrollo de género en el área pesquera</i></p>	<p><i>"Para las mujeres encarnadoras la activación del capital social es importante, pues es la llave de entrada de legitimación respecto a los demás estamentos del sector pesquero pues las mujeres son doblemente discriminadas, en tanto mujeres y en tanto personas que desarrollan una actividad considerada por los hombres como secundaria"</i></p> <p>Fragmento Informe Profesional</p>

<p>Potenciación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Educación en torno a las opciones de desarrollo</i> ✦ <i>En la libertad de decisión en la participación</i> 	 <p><i>Extracto "Manual para la constitución de sindicatos de trabajadores independientes en la pesca artesanal"</i></p>
<p>Cooperación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>La Asociatividad como constructor clave en los procesos de desarrollo comunitario</i> ✦ <i>El sentido de pertenencia y participación en la figura de la identidad cultural.</i> 	<p><i>"... los grupos de encarnadoras intervenidos evidenciaron altos índices de confianza, solidaridad, reciprocidad y normas de convivencia, debido a la forma en que realizan el encarnado (...) la realización de la actividad en un grupo compuesto por familiares, amigos y vecinos desarrollado en el mismo espacio territorial, entrega elementos de asociatividad latentes ..."</i></p> <p>Fragmento Informe Profesional</p>
<p>Sustentabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Como herencia a las futuras mujeres encarnadoras</i> 	 <p><i>Interacción entre pares dentro del área pesquera</i></p>
<p>Seguridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>El liderazgo como fuente de seguridad para las encarnadoras.</i> 	<p><i>"Como un grupo organizado ,las mujeres tienen la conciencia de que pueden demandar su derecho a participar, a voz y a voto en las decisiones que se tomen y que atañen al sector pesquero artesanal"</i></p> <p>Fragmento Informe Profesional</p>
<p>Productividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Como respuesta directa al proceso de intervención.</i> 	<p><i>"Las mujeres encarnadoras aceptaron iniciar procesos organizativos sindicales pues les ofrecían la posibilidad de mejorar sus condiciones de trabajo en las que desarrollan el encarnado..."</i></p> <p>Fragmento Informe Profesional</p>

A continuación se desarrolla la vinculación teórico – práctica de la presente intervención y el Modelo de Desarrollo Humano según los conceptos claves enunciados.

- **EQUIDAD**

- ✦ *Al iluminar e incentivar el desarrollo de género en el área pesquera.*

El PNUD declara a la equidad como la igualdad de oportunidades para todos, otorgándole un mayor énfasis a la igualdad de género. En este sentido se declara a la mujer como el actor comunitario vulnerable que se transforma en el recurso estratégico objeto de intervención.



"... la pesca artesanal está constituida por igual número de hombres y mujeres. La impresión de la predominancia masculina está dada por el mayor grado de protagonismo del que gozan en términos legales y culturales. Las mujeres por el contrario están relegadas en esos mismo ámbitos a un segundo plano que las invisibiliza a los ojos de la sociedad"

Fragmento Informe Profesional.

Al comienzo de la intervención se declara al subsector encarnado como los actores a intervenir, más la práctica logró dar luces de la fuerte y marcada presencia de las mujeres como principal actor que desempeña el oficio de encarnar. A esto es posible agregar el trato discriminatorio respecto a su rol productivo recibido por las trabajadoras de parte del sector pesquero, de sus familiares y de parte del resto de su comunidad territorial. Tales características lograron reforzar los fundamentos de parte del equipo profesional responsable de la intervención que buscaba educar a las trabajadoras y otorgarles visibilidad en las oportunidades que les son vedadas, de forma de potenciar sus fortalezas y generar un contexto que brinde oportunidades laborales tanto para hombres como para mujeres.

El incremento y fortalecimiento organizacional, ejes de la intervención, permitieron generar en las mujeres conciencia respecto la importancia de los beneficios legales y laborales como forma de mejoramiento de la calidad de vida de la cual son parte. La unión comunitaria en pro de la igualdad logra otorgarle mayor fuerza al movimiento así como una mayor validación de parte del resto del sector pesquero, no con un cierto dejo de reticencia de parte de éstos últimos. Pero el apoyo legal y el refuerzo de una identidad comunitaria generada por los y las asistentes sociales en las mujeres encarnadoras, permiten que sean éstas últimas quienes se motiven y confíen en el trabajo y en la organización, tomando un rol central en su realidad.

La impronta de igualdad de oportunidades de género en las trabajadoras entregada por el equipo de trabajo permitió que sean ellas mismas quienes se fortalecieron en la unión para una construcción comunitaria que contenga iniciativas de emprendimientos colectivos, sosteniendo un trabajo de intervención sustentable al establecer relaciones de respeto mutuo. Las evidencias presentadas al finalizar la intervención tales como el establecimiento de organizaciones sindicales y la postulación a proyectos sociales permiten demostrar cómo el tema de la equidad toma un nuevo giro en las trabajadoras transformándose en un impulsor de emprendimiento y superación de la pobreza de forma comunitaria, facilitando los procesos de mejoramiento y desarrollo personal y familiar.

- **POTENCIACIÓN**

- ✦ *Educación en torno a las opciones de desarrollo*

La potenciación sustenta la idea de permitir que cada persona sea libre de incidir en las decisiones que le involucren y que permitan o no su desarrollo. En esta medida suele presentarse como un elemento que recuerda a las y los asistentes sociales la importancia que cobra la autodeterminación de cada comunidad para tomar la última palabra ante las posibilidades en pro del desarrollo que se les presentan. Su objetivo permite formar actores empoderados en sus procesos de desarrollo, conjugado a la libertad de decisión respecto a cuáles son sus prioridades y necesidades a cada etapa comunitaria de la cual están siendo partícipes en el momento actual.

La percepción adecuada de la comunidad de encarnadoras respecto su realidad laboral y la nueva visibilización de sus oportunidades en este aspecto, permiten al finalizar la intervención, la obtención de beneficios económicos y materiales adecuados mediante la creación de proyectos comunitarios acordes a su realidad y a los activos y recursos que poseen ya sean humanos y materiales.

La educación generada por el equipo de trabajo hacia las encarnadoras en relación a sus beneficios legales y laborales, permiten a tales actores decidir qué caminos tomar en pro de su desarrollo y a los servicios colectivos de los cuales

pueden acceder y rescatar. Asimismo la inclusión de temas respecto el poder y el liderazgo como área de trabajo de intervención, les permiten darse cuenta de la realidad organizacional en la que se encuentran y racionalizar la mejor forma de aprovechar estas potencialidades personales de forma de convertirlas en una fortaleza comunitaria fomentada por una mayor cohesión grupal que permite a su vez la potenciación de las capacidades personales y sociales.

✦ *En la libertad de decisión de participación*

La diversidad etárea presente dentro del oficio de encarnadoras genera una característica importante de rescatar dentro del nivel de participación que puedan tener los actores comunitarios en las decisiones que toman respecto su situación de sujetos de desarrollo. Esto pues en la intervención se pudieron apreciar las siguientes diferencias:

Ejes conceptuales	Mujeres jóvenes	Mujeres Adultas y Adultas Mayores.
Tiempo en el oficio.	Poco tiempo en el oficio de encarnadoras.	Toda una vida laboral ligada al tema del encarnado.
Valoración del oficio.	Oficio de encarnar valorizado como un trabajo temporal.	Oficio de encarnado valorizado como un trabajo estable y continuo.
Aporte económico.	Oficio de encarnar representa solo una parte de los ingresos económicos familiares.	Oficio de encarnar representa el sustento fijo económico del hogar.
Interés por la organización	No presentan interés en la organización formal.	Demuestran interés respecto la formación organización formal.
Nivel de asociatividad.	No demuestran niveles de asociatividad comunitaria.	Presencia de características asociativas comunitaria.
Necesidad de capacitación.	No presentan inquietudes respecto capacitaciones laborales.	Presentan inquietudes e interés respecto las capacitaciones laborales.



"... el hecho de sentirse parte de un conglomerado y de un proceso mayor como es la Pesca Artesanal, hace que las encarnadoras se legitimen como mujeres y valoricen su actividad como una labor productiva..."

Fragmento Informe Profesional

Reconversión laboral.	Sus intereses se basan en la reconversión laboral.	Sus experiencias de vida no les permiten interesarse por la reconversión laboral.
-----------------------	--	---

Tales características acordes a cada rango etéreo permitieron clasificar dos grupos para la intervención, demostrando que el trabajo con las mujeres jóvenes que no presentan una identidad cultural de encarnado no se sienten partícipes de procesos de mejoramiento laboral, pues vislumbran su vida activa laboral con otras oportunidades de trabajo fuera del área pesquera. El encuadre teórico presentado por las y los profesionales que generaron la intervención, permitieron otorgar a las mujeres jóvenes la oportunidad de excluirse de los procesos tanto educativos como de las actividades legales que se realizaron con la posibilidad de incluirse en los momentos en que se sientan motivadas y partícipes del contexto pesquero.

- COOPERACIÓN

- ⤵ *La Asociatividad como constructor clave en los procesos de desarrollo comunitario.*

Se define a la cooperación como la participación y pertenencia que tienen las comunidades con un fuerte sentido social que les permite trabajar en pro del desarrollo, potenciando el fortalecimiento de la vida social y comunitaria, la mayor cohesión grupal, teniendo una coordinación entre los diferentes agentes comunitarios mediante rutas de entendimiento, diálogo y negociación.

En este sentido coincide con el concepto de asociatividad al poner el énfasis en el sentido de pertenencia a una comunidad, con bases en la confianza mutua, y la solidaridad que permiten una construcción comunitaria positiva.

Este último concepto resulta ser el eje de dos áreas de trabajo dentro de la intervención:

- Asociatividad horizontal y mujer encarnadora,
- Asociatividad vertical y mujer encarnadora.
- Asociatividad horizontal y mujer encarnadora



"... los sindicatos de las encarnadoras se volcaron en un 100% a fortalecer las relaciones personales entre las integrantes, a fin de generar mecanismos de defensa para proteger a aquellos miembros en situaciones mas vulnerables..."

Fragmento Informe Profesional

Este punto logra denotarse desde el primer momento de la intervención pues el oficio de encarnar requiere de un trabajo en equipo, y que generalmente y debido a los contextos pesqueros, se realiza en las casas de las trabajadoras. Esta situación genera un doble sentido de discriminación de parte de los pescadores y de parte de la comunidad territorial circundante a las viviendas de las trabajadoras, debido a la alta cantidad de desechos que significa el trabajar el encarnado. La discriminación sentida por las trabajadoras permite la unión y generación de mayores lazos personales entre

ellas mismas, se genera una identidad comunitaria que se basa en dinámicas solidarias y cooperativas dentro de un ambiente en el cual el compartir vivencias y experiencias laborales similares se torna el eje de la asociatividad y la comprensión entre unas y otras.

La asociatividad permite entonces una mayor unión y motivación en las iniciativas comunitarias emprendidas, la formación de una organización legal más sólida y particular a las vivencias comunes. Su perpetuación en el tiempo, el sentido de responsabilidad para con la organización y el resto de las compañeras de trabajo, la sustentabilidad y seguridad se tornan consecuencias implícitas, que complementan las estrategias autónomas de desarrollo.

- Asociatividad vertical y mujer encarnadora.

La asociatividad vertical se refiere a la relación existente entre las encarnadoras y los actores sociales fuera del área pesquera, particularmente, autoridades gubernamentales.

Previo a la intervención este tipo de colaboración mutua no se hacía presente, por lo que el generar instancias de conocimiento entre unos y otras se vuelve la principal estrategia de trabajo. La visibilización ante las autoridades permite la consecución en el tiempo de intervenciones en conjunto que permitan generar un sentimiento común en torno a las problemáticas de las trabajadoras y los servicios que las autoridades les puedan prestar. En este sentido puede vislumbrarse como una relación asociativa unidireccional pues las trabajadoras son quienes resultan beneficiadas, más el apoyo ante la satisfacción de necesidades y la generación de oportunidades sentida por las encarnadoras permite el establecimiento de relaciones armónicas entre la comunidad y el Estado, transformándose en una relación sobre la cual las encarnadoras tienen conciencia respecto sus derechos y sus deberes generando mejoras en su situación cívica, conformándose una relación direccional que moldea actores estratégicos en pro de su desarrollo personal y comunitario.

✧ *El sentido de pertenencia y participación en la figura de la identidad cultural.*

La convivencia diaria, la similitud de vivencias laborales entre las encarnadoras, el establecimiento de lazos familiares dentro del oficio de encarnadoras, la generación en el tiempo de un lenguaje, tradiciones, costumbres e historias comunes genera per se el establecimiento de una identidad comunitaria arraigada entre las mujeres encarnadoras, el que de no ser evidenciado a las mujeres por el equipo de trabajo dentro de la intervención se transformaría en un elemento invisible y neutro. No obstante, logró transformarse en un factor positivo y una oportunidad para el establecimiento de las estrategias asociativas de trabajo.

"... las encarnadoras de casa al obtener ingresos económicos con el oficio de encarnado y desempeñarse laboralmente en sus propios hogares, hacen de su territorio comunitario su referente cultural más cercano, afectivo e identitario..."

Fragmento Informe Profesional

Dentro de los lazos cooperativos y asociativos la identidad y cultura particular se torna una fortaleza a la hora de potenciar a la comunidad, de demostrarle que siempre ha habido un lazo en común entre ellas,

que permitirá en un presente y futuro la generación de intervenciones confiadas, eficientes, productivas y exentas de vicios organizacionales tales como conflictos de poder, de liderazgo, entre otras.

- **SUSTENTABILIDAD**

- ↳ *Como herencia a las futuras mujeres encarnadoras*

La consecución de las necesidades presentes sin perjudicar los recursos para satisfacerlos en el futuro es la base del concepto de sustentabilidad desarrollado por el PNUD. Esto asegura un futuro promisorio en la búsqueda y potenciación de recursos humanos, físicos y técnicos para las generaciones venideras. Uno de los factores que ayuda en la sustentabilidad de la comunidad encarnada es la interacción que pueda llegar a existir entre las trabajadoras y los agentes externos, es decir el nivel de asociatividad vertical que se genere y potencie luego de la presente intervención.

El área de trabajo de la asociatividad vertical permitió:

- Averiguar la visión de las encarnadoras respecto los actores sociales civiles y formales,
- Obtener la visión de las autoridades respecto el sector de las encarnadoras,
- Generar instancias de conocimientos entre la comunidad de las encarnadoras y las autoridades,
- Propiciar dinámicas comunicacionales entre ambos actores comunitarios,
- Identificar Deberes y Derechos Ciudadanos por parte de las encarnadoras.

Gracias al logro de tales acciones es que la instauración de dinámicas que permitan un feedback entre unas y otros actores permite una ruta de trabajo que capacite a las encarnadoras hoy en día para el entendimiento de las futuras líderes y encarnadoras, de forma que el mejoramiento de la calidad de vida de las futuras trabajadoras no se vea vulnerada por las acciones del ahora. La instauración de tales dinámicas permite una continuidad en las capacidades de diálogo y negociación que propicie recursos potenciales en la instauración de estados positivos de construcción comunitaria.

- **SEGURIDAD**

- ↳ *El liderazgo como fuente de seguridad para las encarnadoras.*

Las oportunidades que se presentan a la comunidad deben aprovecharse de forma segura, es decir contemplándolas mediante un ejercicio responsable que permitan su prolongación en el tiempo para las próximas generaciones como lo asegura el PNUD.

Una intervención adecuada debe trabajar con las encarnadoras en torno a rutas de aprendizaje que potencie la valorización de los recursos y potencialidades presentes en el contexto comunitario y social de forma que éstos perpetúen en el tiempo. Esta situación logra hacerse presente en el trabajo realizado por las y los asistentes sociales utilizando estrategias que se situaron en el génesis del enunciado de seguridad; la inclusión de un área de trabajo referente al conocimiento y ejercicio del poder, el conflicto y el liderazgo se sitúa como la base para el logro de una cohesión grupal que permita a las trabajadoras conocer per se las potencialidades, recursos y oportunidades con las cuales cuentan.

Tal como pudo ser declarado en la intervención, las relaciones de conflicto resultan posibles de encontrarlas al interior de cada comunidad conformada de forma explícita o no. La toma de decisiones se vuelve uno de los mayores factores de conflicto, momentos en los cuales resulta necesario la utilización de dinámicas negociadoras que logren abarcar gran parte de las opiniones de los actores y su articulación resulta clave en la figura del o la líder del grupo.

Aludiendo a la presente intervención, la líder de las encarnadoras es la persona encargada de distribuir el trabajo diario al resto de las trabajadoras, por lo que el respeto hacia ésta se vuelve más una característica laboral que carismática. La consecuente formación organizacional surgida desde la intervención profesional permitió a las encarnadoras elegir a una representante legal que respondiera a las características carismáticas que permitieran a la líder su transformación en una agente impulsora del desarrollo de la comunidad, el orden y el respeto hacia cada una de las integrantes, motivando a las trabajadoras en la unión para el logro de objetivos comunes, de forma que cada una de ellas pudiera sentirse importante y participe en la inclusión en nuevas experiencias de intervención.

Este estilo de liderazgo impulsado por el equipo de trabajo permite que las encarnadoras se vuelvan actores estratégicas en las opciones que se les presentan en pro de su desarrollo, logrando mantener un orden y validación respecto las oportunidades con las cuales cuentan logrando interiorizar el resguardo de las oportunidades presentes para las generaciones y necesidades futuras.

Por otra parte las cuotas de liderazgo ejercidas de manera adecuada y reforzadas por las y los asistentes sociales a cargo de la intervención permitieron que su validación a nivel social y respecto los actores civiles y formales potencie la perpetuación en el tiempo de las dinámicas de trabajo concomitante a la apertura de nuevas oportunidades y recursos dispuestos para su utilización en la satisfacción de sus necesidades.

- **PRODUCTIVIDAD**

- ↳ *Como respuesta directa al proceso de intervención*

Si bien la presente intervención centró sus objetivos de trabajo en la organización formal del sector de encarnadoras de la comuna de Valparaíso como forma de potenciar el desarrollo laboral y comunitario de las mismas, la consecuente respuesta a tal objetivo determina la generación de un empleo de mejor calidad. Este último punto refiere al significado de productividad desarrollado en el Modelo de Desarrollo Humano.

"Al cabo de dos meses después de finalizada la intervención, se vislumbraron dos productos concretos surgidos desde las iniciativas de las encarnadoras:

1.- El Consejo Nacional de Pesca aprobó la participación de Encarnadoras para postular al Fondo de Fomento de la Pesca Artesanal a partir del año 2004.

2.- El Banco Estado abrió una línea de trabajo con organizaciones formales de encarnadoras, mediante la cual tendrán acceso a créditos de consumo o para microempresarios"

Fragmento Informe Profesional

El mejoramiento de las condiciones laborales de forma creciente se vuelve el resultado directo de los niveles de participación plena obtenido por las trabajadoras a lo largo de la intervención. Esto ligado al interés de equiparar sus oportunidades con las del género masculino y el fuerte nivel de asociatividad horizontal y vertical logrado, así como la validación de una identidad comunitaria positiva y arraigada, dan como resultado jornadas de trabajo comunitarias más amenas, eficientes y productivas que les permiten obtener mejores resultados. La asociatividad lograda por los grupos de encarnadoras en la formación de una comunidad propicia un mejor estado personal y grupal que permite la concertación de esfuerzos y recursos en función de un propósito común, transformándose no solo en trabajadoras eficientes que gozan de una mejora en la calidad laboral sino en mujeres sujetos y objetos de su propio desarrollo.

T INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SUBSECTOR ENCARNADO DE LA COMUNA DE VALPARAÍSO Y TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.

Encontrar los medios para lograr superar la pobreza ha sido una de las claves de las últimas administraciones gubernamentales. Los Modelos de Desarrollo proponen las bases para moldear e instaurar ciertos conceptos claves que engloban estrategias en pro del mejoramiento de las comunidades. En este sentido las iniciativas surgidas desde la sociedad civil conforman un papel central. Esto pues el sentido de solidaridad está siendo cada vez menos estimulado desde los modelos sociales por lo que tales iniciativas perpetúan no sólo el sentido de solidaridad, sino el espíritu de comunidad y respeto por la convivencia común, de mano de la valoración por el trabajo mutuo.




En este sentido el Trabajo Social se vuelve el articulador entre las iniciativas sociales y las políticas gubernamentales intentando ser el nexo entre unas y otras e interviniendo en la potenciación de nuevas instancias que involucren un sentido comunitario en pro de la superación de la pobreza de forma cooperativa y solidaria. Asimismo el fortalecimiento de las potencialidades de la comunidad se transforma en el eje de las intervenciones, lo que ligado al conocimiento técnico presente en las y los asistentes sociales permite generar nuevas iniciativas eficientes, trabajando sobre diversas áreas y comunidades sobre las cuales la pobreza afecte a los actores. La motivación por lograr un sentido de comunidad y el fortalecimiento de las identidades culturales, la confianza y el sentido de reciprocidad entre unos y otros se transforma en el primer paso a fortalecer en las acciones sociales. La capacidad de los y las profesionales por insertarse en contextos adversos y generar instancias de redes solidarias es una de las fortalezas de la profesión que permite que sea el Trabajo Social la profesión más adecuada para la generación de intervenciones en pro del desarrollo.




Una muestra de tales enunciados resulta ser la intervención por lo que el análisis de ésta desde la mirada del Trabajo Social Comunitario resulta beneficiosa para la profesión, logrando identificar los siguientes conceptos de trabajo:

- Contextos temáticos, territorial, sociocultural y socioeconómico,
- Intencionalidad del cambio,

- Carácter promocional de la intervención,
- Metodología de intervención y,
- Perfil Profesional.

Matriz de Referentes

Referentes Teóricos Trabajo Social Comunitario		Referentes Prácticos	Evidencia
Contextos	Temático	<p>⤴ <i>La ruta temática de acción como fundamento de elección del grupo de intervención.</i></p>	 <p><i>Encarnadora de casa</i></p>
	Territorial	<p>⤴ <i>El reconocimiento del territorio como primer paso para la intervención y formación de la comunidad objeto de intervención</i></p>	<p>"... la intención de trabajar con un subsector de la pesca artesanal que no está contabilizada ni visibilizada, ya que no existe ningún catastro ni registro de su ubicación, número, características, etc."</p> <p>Fragmento Informe Profesional</p>
	Sociocultural	<p>⤴ <i>Características socioculturales como puntos clave para la elección metodológica.</i></p>	 <p><i>Encarnadora en su jornada de trabajo</i></p>
	Socioeconómico	<p>⤴ <i>La presencia de la asociatividad como consecuencia de las características socioeconómicas del grupo de las encarnadoras.</i></p>	<p>"... las encarnadoras de casa por lo general trabajan en grupos de 3 a 10 mujeres, en cuartos construidos con material de desecho como latas, tablas, cartones, nylon, mallas, alambres, con pisos de tierra y en los patios de las casas..."</p> <p>Fragmento Informe Profesional</p>
Intencionalidad Del Cambio	Políticas o Ideológicas	<p>⤴ <i>Fundamento institucional base de la intervención</i></p>	 <p><i>Discurso Sr. Subsecretario de Pesca Don Felipe Sandoval en "Primer Encuentro de Encarnadoras de la Pesca Artesanal" 2003</i></p>

Carácter Promocional de la Intervención	Promoción	<ul style="list-style-type: none"> Articulator del modelo de desarrollo utilizado 	<p>"Resulta imprescindible plantearse una intervención profesional que tienda a promover la asociatividad del subsector encarnado a través de la potenciación de sus habilidades como respuesta a los factores externos que están afectando su actividad laboral y su participación en el medio político y social del país"</p> <p>Fragmento Informe Profesional</p>
	Participación	<ul style="list-style-type: none"> Dirigida por los grados de interés respecto las temáticas de trabajo 	 <p>Grupo de Encarnadoras</p>
Metodología de Intervención	Línea Metodológica	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo Comunitario: Intersección Gobierno – Actores comunitarios. 	 <p>Discurso Sr. Gobernador de Valparaíso Don Iván de la Maza en el "Primer Encuentro de Encarnadoras de la Pesca Artesanal" 2003</p>
	Estrategias de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de Actividades: Como proceso y producto de una ruta educativa sustentable. Proyectos Sociales: Articulando Gobierno y Territorio. 	 <p>Discurso Presidenta del Sindicato de Encarnadoras "Suave Brisa" del Segundo Sector de Playa Ancha, Sra. Viviana Calanchie en "Primer Encuentro de Encarnadoras de la Pesca Artesanal" 2003</p>
Perfil Profesional		<ul style="list-style-type: none"> Competencias profesionales asociadas a roles profesionales. 	<p>"Es una metodología con un ámbito de flexibilidad bastante amplio respecto a la programación de la ruta socioeducativa y de asesoría profesional, pues ésta se va realizando paulatinamente a medida que se avanza en el proceso, respondiendo a transformación que se da en la realidad."</p> <p>Fragmento Informe Profesional.</p>

- **CONTEXTOS TEMÁTICO, TERRITORIAL, SOCIOCULTURAL Y SOCIOECONÓMICO.**

La visibilización de ciertas características comunitarias permite la configuración de estrategias de intervención que facilita la contextualización adecuada a cada comunidad de parte de los y las profesionales. Los contextos se transforman entonces en pistas a la hora de configurar las rutas de trabajo. Para un mejor análisis de los mismos, a continuación se exponen los principales aportes de cada contexto.

Contexto	Referente práctico	Aporte Comunitario.
Temático	<p>✦ <i>La ruta temática de acción como fundamento de elección del grupo de intervención.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - La creación de una ley que valida y protege al oficio de encarnar logra levantar la temática de desprotección de tal grupo frente la sociedad. - La visibilidad y protección legal de las y los encarnadoras se transforma en la necesidad básica de intervención. - La generación de la intervención en torno a una temática específica permitió visibilizar a la comunidad de las encarnadoras frente a la sociedad civil y formal.
Territorial	<p><i>El reconocimiento del territorio como primer paso para la intervención y formación de la comunidad objeto de intervención</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se transforma en la primera fase de acción, de forma de lograr la ubicación y caracterización de la comunidad de encarnadoras en la comuna de Valparaíso. - La distribución geográfica de las encarnadoras permitió la creación de los tres grupos de trabajo y con esto la formación de tres organizaciones formales al finalizar la intervención, constituyéndose éstas en comunidades territoriales.
Sociocultural	<p><i>Características socioculturales como puntos clave para la elección metodológica.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - La discriminación de género presente en el sector pesquero, específicamente en los pescadores transforma a las encarnadoras en un grupo prioritario de intervención. - Las características socioculturales descubiertas por las y los asistentes sociales en el subsector encarnado permitieron la elección del modelo de desarrollo humano con su enfoque de capital social como la estrategia de trabajo adecuada para la intervención.
Socioeconómico	<p><i>La presencia de la asociatividad como consecuencia de las características socioeconómicas del grupo de las encarnadoras.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - El bajo nivel socioeconómico de las encarnadoras logra generar rasgos asociativos en las mismas, facilitando la intervención profesional. - El nivel de expectativas de lograr o no una reconversión laboral entre las encarnadoras logró forjarse como un decantador de las integrantes que serían objeto de intervención, pues aquellas que vislumbraban tal oportunidad no se involucraron en el proyecto.

- **INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SUBSECTOR ENCARNADO DE LA COMUNA DE VALPARAÍSO E INTENCIONALIDAD DE CAMBIO.**

- Razón de tipo política o ideológica.

- ✦ *Fundamento institucional base de la intervención*

La intencionalidad de la intervención surge netamente como parte de una razón de tipo política o ideológica, pues la aparición legal del oficio de encarnadoras en la Ley 19.713 de Pesca y Acuicultura permite

el interés de organizaciones del área pesquera para la realización de una intervención que logre insertar a las trabajadoras dentro de un sistema legal.

"... se establece el desafío a nivel de la CONAPACH como organización sindical representante de todo el sector pesquero artesanal, de promover la organización en el subsector encarnado, a fin de escoger al representante idóneo en la defensa del patrimonio pesquero artesanal"

Fragmento Informe Profesional

La inexistencia de una participación activa de parte de las encarnadoras se transformó en una característica más que confirió fundamento a la intervención, pues si bien no se dedicó un objetivo específico de trabajo frente a este tema, la educación y capacitación frente a la formación de una organización sindical formal permitió a las encarnadoras abastecerse de conocimiento respecto a sus derechos y deberes ciudadanos.

Por otro lado, los y las profesionales a cargo de la intervención propiciaron instancias de participación social mediante el conocimiento y la instauración de dinámicas comunicacionales entre la comunidad de encarnadoras y los actores provinciales y regionales, sobre la cual la visibilización de este último grupo respecto las trabajadoras pesqueras instaló la preocupación de parte del Estado hacia la protección social de este grupo laboral, garantizando los derechos constitucionales.

- **CARÁCTER PROMOCIONAL DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL**

- **Promoción**

- ↳ *Articulador del modelo de desarrollo utilizado*

La promoción se perfila como uno de los ejes centrales del trabajo social comunitario. La presente intervención no es la excepción. Su carácter promocional descende desde la utilización de un modelo de desarrollo como es en este caso el enfoque de capital social, bajo el cual la importancia en la potenciación de fortalezas comunitarias configura la estrategia de intervención que moldea y acrecienta el sentido de solidaridad necesario para la realización de acciones en torno a la superación de la pobreza.

Dentro de la intervención, la promoción de las potencialidades personales de las encarnadoras es uno de los pilares metodológicos de trabajo en ausencia de recursos materiales o técnicos contextualizados en tal comunidad. La base para la obtención de tales recursos comienza por un trabajo de educación en torno a bagajes culturales y técnicos que permitan el adecuado funcionamiento de la organización sindical forjada.

Asimismo la formación sindical interviene instalando en las trabajadoras de manera cercana los derechos y deberes



"...los sindicatos no solamente son la vía de manifestación ideológica sino la forma en que sectores sociales, especialmente aquellos que están en riesgo, velan por el acceso legítimo a sus derechos como ciudadanos en las dimensiones social y laboral."

Fragmento Informe Profesional

sociales. Las acciones de promoción dentro de las organizaciones sindicales de trabajadoras forja iniciativas dirigidas al mejoramiento de sus propios estados sociales, familiares y particulares, por lo que se concentran en formar actores estratégicos para su propio desarrollo.

- **Participación**

- ↳ *Dirigida por los grados de interés respecto las temáticas de trabajo*

La motivación presentada por las encarnadoras se transforma en una oportunidad para la intervención. Esto permitió que desde un primer momento las trabajadoras prestaran una disposición para el trabajo así como interés por los temas tratados. La comprensión respecto su situación laboral actual y la inclusión y apoyo de profesionales idóneos en el tema les incentiva en la participación de las sesiones propiciando ambientes de trabajos eficientes y productivos que a su vez permiten la optimización de los tiempos destinados a la intervención.

De la misma forma su inclusión constante dentro de los procesos educativos respecto la organización sindical facilitó la formación legal del mismo, resultando ser un factor agilizador de la intervención. La participación de las encarnadoras en un primer momento inquisitiva y luego participativa evidencia:

- los diversos momentos metodológicos desde los cuales se pasa de estados de inquietud respecto las temáticas hacia uno de práctica de los conocimientos internalizados,
- la resolución de parte de las y los profesionales del uso de técnicas y temáticas adecuadas a los intereses de la comunidad,
- la generación de resultados positivos ante las metas plantadas por los profesionales, y
- las situaciones de empoderamiento que se fueron forjando.

- **METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN**

Para una adecuada intervención, resulta necesaria la utilización de una línea metodológica que facilite los procesos de trabajo con la comunidad. Para esto se debe tomar en cuenta la necesidad que origina el problema, desde donde surge la iniciativa de la intervención y cual es el fundamento de cambio resultante de la misma. En la presente intervención estos tres puntos resultan forjarse desde el contexto institucional del cual surgen. La intervención debe basarse entonces en el desarrollo comunitario, trabajando con estrategias tales como la planificación de actividades y los proyectos sociales.

- **Lineamiento Metodológico:** Desarrollo comunitario.

↳ **Intersección Gobierno – Actores comunitarios.**



“... el trabajo orientado a que las mujeres encarnadoras tomaran conciencia de su contribución que como mujeres hacen al sector pesquero artesanal, que reconocieran que la llave para ampliar el horizonte está en ellas mismas y no en personas ajenas”

Fragmento Informe Profesional

En esta intervención se logra entrelazar la necesidad de una comunidad determinada como son las encarnadoras, con los esfuerzos gubernamentales para la obtención de una mejora en la situación laboral de éstas, logrando desencadenar el mejoramiento de la calidad de vida de las trabajadoras a nivel familiar, social, económico y habitacional. Por otro lado, el cambio de situación experimentado por las encarnadoras respecto la triple invisibilidad vivenciada, por sus pares del área pesquera, por las autoridades y por el resto de la comunidad, representa

su integración a un sistema laboral, legal y social, logrando dar a conocer sus historias, tradiciones, vivencias, lenguaje y cultura laboral al resto de la sociedad obteniendo con esto una mayor identidad y validación social.

Su visibilización y validación en un sistema laboral y social les permite el uso de una participación democrática, plena e informada, obteniendo mayor fuerza en su voz y voto siendo considerada como un grupo más que se encuentra capacitado tanto técnica como espiritualmente para el trabajo en pro de su desarrollo.

- **Estrategias de acción:**

a) **Planificación de actividades.**

↳ **Como proceso y producto de una ruta educativa sustentable.**

El proceso de formar actores comunitarios concientes de sus potencialidades, configurado en una relación bidireccional de éstos con el Estado, se transforma en la práctica en una ruta de trabajo sistemática que utiliza medios lineales de planificación para la facilitación de su constitución, constituyéndose cuatro etapas de trabajo:

- La investigación común de los problemas comunitarios,
- La planificación de las actividades,
- La ejecución de las soluciones a los problemas suscitados,
- La coordinación final y evaluación de la comunidad con las autoridades locales.

En la presente intervención tales pasos, si bien no se ejecutan de la manera definida conceptualmente pues es el equipo de trabajo quien ejecuta los cuatro pasos anteriormente enunciados, su realización no se encuentra totalmente exenta de los lineamientos del modelo, pues el equipo de trabajo resulta ser un acompañante y educador respecto el grupo objetivo de intervención. Las dinámicas educativas permitieron a las encarnadoras aprender un proceso de trabajo adecuado a los procedimientos técnicos, en

donde la inclusión y la resolución fueron la principal estrategia desde el equipo de trabajo. La experiencia sirve, entonces, como ejemplo educativo a la comunidad de manera que éstas lograron instaurar tales procesos de acción en su organización y las próximas acciones a ejecutar.

b) Proyectos Sociales

✦ *Articulando Gobierno y territorio.*

Los programas de trabajo comunitario se encuadran desde el sistema socio-político nacional. Su aterrizaje en la sociedad se logra mediante diversas estrategias de trabajo. Una de ellas resultan ser los proyectos sociales, que en el marco del modelo de desarrollo humano configura una forma de trabajo adecuada a los contextos nacionales y que permite trabajar de una forma educativa potenciando las fortalezas de las comunidades.



*"Primer Encuentro de Encarnadoras de la Pesca Artesanal"
30 Septiembre 2003*

Gran parte del grado de participación que tenga la comunidad en el proceso, al involucrarse con las temáticas de acción, depende de las necesidades sentidas por la misma. El equipo de trabajo en la presente intervención logró denotar el alto grado de interés de las encarnadoras por el trabajo a realizar, pues la temática de acción resultaba atrayente para el grupo de trabajo, por lo que su inclusión resultó ser favorable desde el inicio de la misma. Asimismo se logró canalizar el trabajo mediante la utilización de técnicas contenidas en los proyectos sociales que concuerdan con el modelo de desarrollo utilizado, como es la planificación de actividades de forma sistemática y rigurosa y la forma de inclusión profesional en la comunidad, entre otras.

El mayor aporte de esta estrategia de trabajo se centró en la articulación que logró realizarse entre las políticas gubernamentales y las necesidades de una comunidad territorial conformada como son las encarnadoras de casa. La visibilización de la identidad cultural presente en la comunidad de las encarnadoras representa el primer paso para una acción mayor como es la organización formal de tal subsector dentro de la comuna de Valparaíso. Esta tarea descende directamente de un proyecto social generado por instituciones no gubernamentales que se inicia ante una decisión política mayor relacionado con la superación de estados de desprotección legal, por lo que la construcción de una estrategia de desarrollo se sustenta y se trabaja en el plano práctico mediante la instrumentalización de un proyecto social que permitiera cumplir las metas gubernamentales establecidas y que además se centre en un trabajo desde la comunidad.

• PERFIL PROFESIONAL DE INTERVENCIÓN

✦ *Fusión de las diversas competencias profesionales en pro de un mismo objetivo de trabajo*

La consecución de sindicatos de trabajadores en razón del mejoramiento laboral como área prioritaria para el mejoramiento de la calidad de vida familiar, es una labor que ha traspasado los años y los acontecimientos históricos en Chile. La adecuada formación de las asociaciones, gremios, sindicatos y otros han formado parte importante dentro de la labor del o la Asistente Social, siendo también el asesoramiento,

formación y capacitación de los trabajadores, una acción transversal a las diversas etapas que caracterizan a la profesión.

La importancia de procesos educativos en relación a los derechos y deberes de los trabajadores se puede definir como la estrategia de intervención más adecuada a las intervenciones de este tipo, pues la entrega de información para la formación y mejoramiento de estas asociaciones laborales establece a las comunidades como actores estratégicos en los procesos de desarrollo.

Pero la formación de gremios y sindicatos no sólo es posible de formar en referencia a un grupo de personas presente en un territorio laboral determinado, sino que la identidad de realización de un oficio, con características laborales similares y que se enmarcan dentro de una temática determinada, indistintamente de si se encuentran o no en un territorio establecido, crea una comunidad susceptible de ser intervenida desde el trabajo social y más aún si sus condiciones laborales van en detrimento.

Este es el caso de la presente intervención sobre la cual las y los profesionales lograron detectar una comunidad rural conformada por las encarnadoras de la comuna de Valparaíso, que se encuentran en una situación de menoscabo laboral y que cuentan con elementos legales y comunitarios para el mejoramiento de esta situación, por lo que la labor profesional se enmarca principalmente en la formación, asesoría y educación de estos actores.

Ante esta situación resulta imprescindible que el perfil de los y las profesionales que allí intervinieron se enmarcaran dentro de competencias metodológicas y técnicas, tales como:

- educadores no formales,
- creatividad,
- adecuación a los contextos,
- autoformación en la temática.

El primero de ellos, de educador no formal, conforma la principal competencia de trabajo, pues involucra gran parte de la labor que deben cumplir para poder asesorar a las encarnadoras en la formación de un sindicato, pues deben articular la formación dentro de los marcos regulatorios legales, lograr interiorizar en la comunidad las temáticas legales y de organización grupal que permitan la práctica gremial adecuada y que ésta asociación perpetúe en el tiempo y logre cumplir con el objetivo principal de protección a los derechos y deberes de las encarnadoras.

La creatividad y la adecuación a los contextos se refiere principalmente a la capacidad que tuvieron las y los profesionales de poder reconocer un contexto rural que cuenta con características urbanas, que se encuentra en una situación de deterioro tanto en el oficio realizado como en la identidad respecto éste y que se realiza en un ambiente laboral adverso, que presenta además características socioeconómicas de un estrato bajo, por lo que la creatividad en la realización de las actividades, debía presentar un lenguaje adecuado y que lograra atraer a las encarnadoras, presentándose esto como todo un desafío que se fue desarrollando eficientemente gracias a la última competencia visibilizada como es la autoformación en la

temáticas, puesto que el conocimiento profundo que debieron lograr las y los profesionales en torno a la temática de trabajo y a la realidad laboral y comunitaria de las encarnadoras, logró facilitar los procesos de creación y práctica de las actividades.

Por otro lado resulta importante destacar dos funciones más cumplidas por las y los asistentes sociales y que logran resumirse en competencias profesionales que se centran en:

- las habilidades comunicacionales y dirigenciales del equipo de trabajo facilitó la entrega de conocimientos y la formación de tales habilidades en las integrantes de la comunidad,
- el manejo adecuado de las temáticas de trabajo de parte de los profesionales facilitó uno de los objetivos de trabajo como era la articulación entre las encarnadoras y los actores provinciales y regionales de forma de generar el lazo adecuado entre unos y otros para las acciones futuras, propiciando con esto una mayor independencia de la comunidad.

Como puede denotarse cada una ellas cumple una función particular pero que terminan fusionándose para un adecuado accionar profesional.

EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN MODELO DE DESARROLLO SUSTENTABLE O SOSTENIBLE

Proyecto "Diagnóstico Ambiental"
 Consultorios CORMUVAL, Valparaíso;
 Comuna de Valparaíso.



Descripción de la Iniciativa

La Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social área Salud, en respuesta a los lineamientos de salud del Programa del Ambiente presente en los Centros de Atención Primaria, genera esta iniciativa que pretende trabajar en red con 11 Consultorios de la Comuna. La intervención consta de la aplicación de un diagnóstico de índole ambiental en los asentamientos precarios humanos (AHP) más susceptibles de cada sector, de forma de detectar las problemáticas ambientales presentes, para luego generar sesiones socioeducativas en la comunidad en referencia a la problemática detectada.

Fecha de Ejecución	Agosto – Diciembre 2004
Objetivo	"Realizar diagnóstico ambiental de 11 Asentamientos Humanos Precarios de la comuna de Valparaíso, realizando posteriormente acciones educativas en el marco del programa Salud del Ambiente en la comunidad."
Institución Responsable	Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social área Salud
Perfil del Equipo de Trabajo	Equipo de Trabajo Social de Centros de Atención Primaria de Salud.
Instituciones y Organizaciones Participantes	Centros de Salud CORMUVAL.
Sectores Participantes	Salud, Organizaciones Comunitarias.
Población Beneficiaria	Población asignada a 11 Consultorios CORMUVAL comuna de Valparaíso.

<i>Necesidad, problema o motivo que originó la experiencia</i>	Fuerte presencia de enfermedades infecciosas generadas por vectores ambientales especialmente en los Asentamientos Humanos Precarios.
<i>Conceptos Claves</i>	Promoción de la Salud Salud Ambiental Asentamientos Humanos Precarios Participación comunitaria Educación en Salud Ambiental
<i>Evaluación de la actividad</i>	Evaluación de proceso cualitativa y cuantitativa.
<i>Procedencia de los recursos</i>	Programa de Promoción de Salud Ambiental.

**T INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO PROYECTO
“DIAGNÓSTICO AMBIENTAL Y MODELO DE DESARROLLO LOCAL.**

El deterioro ambiental y las consecuencias que conlleva para la existencia diaria de los seres humanos es cada día un tema más en boga dentro de nuestra sociedad. La protección de los recursos naturales y su sobreexplotación es una de las problemáticas que los países desarrollados cada día toman más en cuenta pues el rescate de los recursos naturales significa la adecuada convivencia de los territorios en los cuales se inserta el hombre. Para los países en desarrollo y aquellos tercermundistas esta temática aún no es considerada como una real problemática, pues los Gobiernos velan en primera instancia por el desarrollo y mejoramiento de los niveles de vida de aquellos estratos socioeconómicos más bajos. Si bien este tema se encuentra en el conciencia social de nuestro país, es difícil encontrar estrategias de intervención que se fundamenten plenamente en el rescate medioambiental pues se priorizan aquellas acciones que potencien los recursos comunitarios como estrategias de desarrollo, más esto no implica que indirectamente no se relacionen con el resguardo del medio ambiente.

Los lineamientos gubernamentales de salud es uno de estos ejemplos. La promoción de salud cuenta con programas medioambientales que potencian su educación. No es raro encontrar que gran parte de las escuelas del país estén acreditadas como “libres del humo del tabaco” siendo ésta una de las grandes acciones desarrolladas en el área comunitaria. La presente intervención es un ejemplo más de cómo el mejoramiento de las condiciones de vida se relacionan directamente con el cuidado del territorio desde la construcción comunitaria, especialmente en comunidades emplazadas en asentamientos humanos precarios (AHP), donde la comunidad se une en pro del mejoramiento de sus condiciones habitacionales, descuidando el cuidado por el territorio, que finalmente termina dañando la salud de quienes allí se sitúan. El emplazamiento de las viviendas en sectores circundantes a basureros, y la acumulación de aguas servidas, entre otros, conforman el contexto adecuado para la generación de vectores ambientales que terminan conviviendo con los pobladores y contagiándoles de diversas enfermedades infectocontagiosas. Éstas son características propias a los diversos AHP sobre los cuales se generó la intervención, partiendo de la realización de un diagnóstico comunitario ambiental que lograra determinar cuáles eran las principales causas

de la acumulación de vectores ambientales, para luego iniciar acciones socioeducativas hacia la comunidad respecto las causas y soluciones a tales problemáticas.

Este diagnóstico se realizó al alero de los Centros de Atención Primaria de Salud de la ciudad de Valparaíso, siendo las asistentes sociales que allí se insertan quienes detectaran los AHP más precarios a nivel ambiental, realizándose la intervención en 14 AHP, distribuidos entre los Cerros Esperanza y el sector de Montedónico en Playa Ancha. En él pudieron detectarse problemáticas tales como la presencia de aguas servidas, emplazamientos peligrosos en los cerros de Valparaíso, convivencia con las basuras de los actores comunitarios, presencia de microbasurales en los territorios o en otros circundantes, presencia de animales domésticos contagiados con vectores ambientales, entre otros.

Tal intervención logra entonces solventarse por un modelo teórico como es el de Desarrollo Comunitario, que presenta tres conceptos fundamentales que logran explicar las acciones profesionales como son:

- Justicia Social
- Justicia Intrageneracional
- Dinamismo

Matriz de referentes

Referentes Teóricos del Modelo	Referentes Prácticos	Evidencia
Justicia Social	<p>↗ <i>Preocupación por las problemáticas sociales desencadenan soluciones ambientales.</i></p>	 <p><i>Taller "Salud ambiental y liderazgo" Consultorio Padre Damián, Cerro Placeres, Valparaíso.</i></p>
Justicia Intrageneracional	<p>↗ <i>Resolución de problemáticas ambientales actuales como protección para las generaciones futuras.</i></p>	 <p><i>Presencia de Aguas Servidas en las calles del AHP "Villa los Álamos de Peñuelas", Placilla</i></p>

Dinamismo	<p>⤴ <i>Procesos de visibilización de recursos y potencialidades comunitarias.</i></p>	<p><i>"el objetivo central por el cual existe el comité es la necesidad de regularizar los terrenos, así explica su presencia el presidente del comité para "mejorar la calidad de vida a través de la regularización de los terrenos", esto se hace notorio especialmente a la hora de asistir a las reuniones teniendo mayor concurrencia aquellas en las que se trata algún tema relacionado con los terrenos"</i></p> <p>Consultorio Rodelillo. Fragmento Informe Profesional</p>
-----------	--	---

Tales conceptos se enuncian a continuación analizando su presencia en la intervención.

- JUSTICIA SOCIAL

⤴ *Preocupación por las problemáticas comunitarias sociales desencadenan soluciones ambientales.*

El mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores es una de las principales áreas que preocupa a las asistentes sociales a la hora de generar diversas acciones, como es el caso de la presente intervención. La resolución prioritaria a las problemáticas organizacionales, sociales y económicas del sector logra dar respuesta a las múltiples demandas de la comunidad. Con tales acciones resueltas, la inquietud comunitaria se vuelca a un segundo nivel constituido por la preocupación ambiental, forjando estados comunitarios concientes de mantener un territorio libre de vectores ambientales, logrado gracias a la satisfacción de la necesidad organizacional y la unión de los actores comunitarios en acciones de cuidado del medio ambiente.

"El 25 de noviembre se realiza una sesión "Educativa Organizacional" dirigida a los Socios del AHP "Alcalde Moya" que pretendió internalizar en los integrantes del AHP elementos organizacionales necesarios para el logro de una participación activa y consciente dirigida a la autogestión comunitaria y medioambiental. Luego de esto, el día 27 de noviembre se realiza una sesión educativa ambiental "Basura, Ratonés y Garrapatas", que logra educar a los pobladores respecto el reconocimiento, prevención y reparación de enfermedades producidas por vectores ambientales"

Consultorio "Esperanza", Cerro Esperanza.
Fragmento Informe Profesional CORMUVAL 2004

El contexto precario en el cual se encuentran los AHP, ligado a la falta de servicios básicos, principalmente de alcantarillado del que carecen es una las acciones que no son posibles de solucionar de una forma fácil y pronta. La presencia de aguas servidas y microbasurales en los terrenos de las viviendas es una de las fuentes de vectores ambientales que se visibilizan en los AHP intervenidos, por lo que su solución se muestra como una forma directa y alcanzable en la intervención de mejorar las condiciones de vida de la comunidad.

La convivencia diaria con estas problemáticas ambientales es el espacio propicio para el asentamiento de ratones que conviven a diario con los animales domésticos y las familias, sucediendo lo mismo con la presencia de garrapatas en el verano. Esta es una de las problemáticas más comunes en los AHP. Su presencia genera diversos sentimientos en la comunidad tales como:

- preocupación en aquellas familias conformadas por niños y niñas menores de 8 años, pues éstos son los principales objetivos de asentamiento de los vectores, tanto en sus alimentos como en sus organismos, presentándose como los actores mas susceptibles biológicamente de enfermarse,
- baja autoestima social frente al resto de la población circundante a los AHP, pues éstos son vistos como comunidades despreocupadas por la limpieza de su territorio.

Este estado de discriminación sentido por las y los pobladores desencadena un contexto de injusticia social susceptible de ser cambiado, pues las simples acciones socioeducativas generadas en torno a la limpieza de los matorrales y escombros logra acciones de preocupación por el entorno, que terminan incluyendo a la comunidad en una mayor, impulsando un sentimiento de identidad de barrio que desencadena de una u otra forma en la unión de asociaciones comunitarias que trabajen en pro del desarrollo comunitario.

"Durante el mes de noviembre se realizaron acciones en torno a la difusión, orientación y entrega de conocimientos básicos sobre el manejo y control de la basura, las enfermedades producidas por éstas y posterior eliminación de los desechos del sector."

Consultorio Reina Isabel II, Rodelillo.
Fragmento Informe Profesional Cormuval 2004

De esta forma la cadena de Justicia Social y cuidado del medio ambiente se encuentran ligados en una sola acción de desarrollo social y ambiental, logrando los fines presentados por tal concepto.

- **JUSTICIA INTRAGENERACIONAL**

- ↳ *Resolución de problemáticas ambientales actuales como protección para las generaciones futuras.*

Las acciones ambientales generadas en el presente representan la compensación hacia las próximas generaciones por un ambiente limpio y adecuado para la convivencia y desenvolvimiento de las generaciones venideras. Este es el principal sustento de la justicia intrageneracional que se ve reflejado en las acciones logradas en los AHP mediante la presente intervención. A su vez representa uno de los principales fundamentos para las acciones logradas, pues la preocupación por un desarrollo biopsicosocial adecuado de las y los niños de la comunidad es una de las mayores motivaciones de los actores comunitarios al tomar conciencia de la importancia del crecimiento en un espacio libre de contaminación y vectores ambientales.



Niños "escalando" desde la cancha de fútbol a sus hogares. AHP "Alcalde Moya" Cerro Esperanza.

Por otro lado la visibilización de la gran cantidad de escombros que se encuentran en los AHP que hasta antes de la intervención formaban parte "natural" del territorio, logra transformarse en uno de los objetivos de educación y erradicación en las comunidades. Con esto se logra un estado mejorado del sector de asentamiento de las familias, y se logra unir a la comunidad en torno a una acción que requiere del

esfuerzo comunitario, pues la preocupación por la recreación de los y las niñas de desarrollarse en un lugar libre de peligros ambientales – ya sea la generación de juegos infantiles con materiales encontrados entre los escombros que son portadores de infecciones, o de peligros de cortes, caídas, entre otros- se suprime en las familias. Asimismo la valoración del territorio se torna un objetivo sustentable, perpetuo y transversal al mejoramiento habitacional, pues la identidad y el sentimiento de pertenencia a un lugar se arraiga no solo en las familias que en ese momento se encuentran, sino que también se instalan en el conciente colectivo de las generaciones futuras para su posterior radicación en un lugar determinado que puede ser dentro del mismo territorio actual o en otro distinto.

De la misma forma la preocupación ante la presencia de aguas servidas por encontrarse la comunidad en un lugar ilegal y que por lo mismo no puede contar en un plazo breve del servicio de alcantarillado, es otra de las tareas que demuestra un sentido de justicia intrageneracional, pues si bien la falta de este servicio básico puede clasificarse como una problemática habitacional, la presencia actual de tal situación, requiere de una acción concreta al momento. En esta búsqueda es que la comunidad en conjunto con las asistentes sociales, logran realizar un tratamiento ya sea educacional o práctico que involucre la educación en el tratamiento de las aguas servidas y la organización comunitaria que permita agilizar los procesos legales de instalación de este servicio básico.

"En el mes de octubre se realiza la actividad educativa "Aguas Servidas, Fiebre Tifoidea y Hepatitis A", realizada en red con la Institución Esva donde los pobladores se educaron en torno a la problemática de las aguas servidas y sus consecuentes enfermedades."

Consultorio Puertas Negras, Montedónico.
Fragmento Informe Profesional CORMUVAL 2004

Como puede denotarse la preocupación de los actores comunitarios por mantener un medioambiente cuidado y en buenas condiciones se fundamenta principalmente en la intención de lograr un contexto de desarrollo adecuado para los niños y niñas, es decir generar un sentido de justicia intrageneracional, por sobre las razones ambientales y habitacionales.

- **DINAMISMO**

- ✦ *Procesos de visibilización de recursos y potencialidades comunitarias.*

Esta atribución se refiere a la consideración que debieran tener las profesionales para desarrollo de los procesos de mejoramiento y cuidado ambiental con los recursos tecnológicos presentes en la comunidad de forma que éstos se adecúen al medioambiente sin generarle daños o deterioro.



"existe un consenso generalizado de que la visión es buena principalmente por los logros que ellos han tenido como comunidad, la integrante del equipo de salud, complementa esta percepción atribuyéndola a que el AHP se constituye en un lugar no problemático más bien tranquilo. Los pobladores de este se mantienen unidos, y más bien aislados del resto de la comunidad, con lo cual no se contaminan con elementos como las drogas."

AHP "Pueblo Hundido", Montedónico.
Fragmento Informe Profesional CORMUVAL 2004

Dentro de las intervenciones la realización del Diagnóstico Ambiental es la primera señal del dinamismo presente. Esto pues el conocimiento del contexto, de los recursos, de las potencialidades y debilidades de la comunidad respecto problemáticas ambientales y sociales demuestra el interés por descubrir las fortalezas y las adecuaciones que debe tener las asistentes sociales para poder insertarse en los AHP y para poder crear las estrategias adecuadas de mejoramiento ambiental utilizando los propios recursos comunitarios.

El conocimiento de los recursos organizacionales también se transforma en una forma dinámica de

realizar la intervención, pues esto permite vislumbrar cuales son los vínculos presentes entre la comunidad y las instituciones privadas y gubernamentales que pueden prestarles servicios o recursos para el cuidado y/o mejoramiento del medio ambiente y del territorio en el cual se encuentran emplazados, de forma de generar procesos participativos en la resolución de las problemáticas.

"La realización de la reunión "El agua que bebemos" permitió procesos educativos y de motivación en la población respecto la contaminación de las aguas, la importancia del alcantarillado y su saneamiento, repercutiendo finalmente en una actividad de análisis de las aguas de pozos realizada por el Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio."

Consultorio Placilla, Placilla.
Fragmento Informe Profesional CORMUVAL 2004

Como puede denotarse el dinamismo permite la contemplación de adecuación a los recursos tecnológicos desde una práctica que no dañe el ambiente, pero también permite visibilizar los recursos comunitarios e institucionales que pueden participar de los procesos de cuidado del territorio.

T INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO PROYECTO "DIAGNÓSTICO AMBIENTAL" Y TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.

El desarrollo comunitario se basa en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas que conforman la comunidad, intentando generar acciones que permitan fortalecer las potencialidades de los actores comunitarios. Esta es una de las características principales para la generación de intervenciones profesionales que logren un enfoque integral de atención. El desarrollo sustentable es uno de los modelos que logra intencionar e incluir en las temáticas de acción el cuidado medioambiental. Este es una temática emergente dentro de la sociedad chilena. Ante esto es necesario que los y las profesionales logren incluir y



detectar esta área de acción dentro de las intervenciones profesionales y que ésta logre instalarse en las comunidades y en las problemáticas sentidas por éstos.




El tema ambiental logra cruzarse en diversas áreas con el ámbito social propio a los objetivos de intervención profesional. Dentro de la presente intervención la preocupación por una parte de la salud – desde una perspectiva conceptual de salud como estado de bienestar biopsicosocial - y de la calidad habitacional de las comunidades logra denotar cómo las problemáticas medioambientales inciden en la generación de problemáticas en estas dos áreas mencionadas. Por una parte dentro del área de la salud, la presencia de vectores ambientales en convivencia activa con las personas gracias a la presencia de microbasurales, incide completamente en el contagio de enfermedades infectocontagiosas que perjudican tanto a niños y niñas como adultos mayores y a toda la población en general. En un segundo plano, en el área habitacional, es posible vislumbrar cómo la ausencia de servicios básicos, principalmente de agua potable y red de alcantarillado, incide en la una mala calidad habitacional, que acarrea enfermedades contagiosas y un sentido de discriminación social de parte del resto de la sociedad.

Es por esto que las acciones de las profesionales en la presente intervención para lograr ser eficiente, toma en consideración diversos aspectos profesionales que serán enunciados a continuación de manera de denotar la presencia de una práctica técnica de trabajo.

- Contextos temáticos, territorial, sociocultural y socioeconómico,
- Intencionalidad del cambio,
- Carácter promocional de la intervención,
- Metodología de intervención y,
- Perfil Profesional.

Matriz de Referentes.

Referentes Teóricos Trabajo Social Comunitario		Referentes Prácticos	Evidencia
Contextos	Temático	<p>✦ <i>En la articulación desarrollo comunitario y desarrollo ambiental.</i></p>	 <p>AHP "Vista al Mar" Quebrada Verde</p>
	Territorial	<p>✦ <i>Como principal perjudicado en los procesos de asentamiento humano.</i></p>	 <p>AHP "Chaparro Alto" Cerro Cordillera</p>

	Sociocultural	<p>⤴ <i>Motor principal de la generación de acciones educativas ambientales.</i></p>	<p>"Durante los meses de octubre y noviembre se realizaron sesiones educativas en torno las temáticas de Medio Ambiente, Hepatitis y Alcoholismo." CESFAM Placeres Fragmento Informe Profesional.</p>
	Socioeconómico	<p>⤴ <i>Determinante en las condiciones de asentamiento y nivel del daño ambiental.</i></p>	 <p>Vivienda del AHP "Alcalde Moya" Cerro Esperanza.</p>
Intencionalidad Del Cambio	Políticas	<p>⤴ <i>Razones de tipo política que logran favorecer intencionalidades técnicas.</i></p>	<p>"...cabe señalar que la importancia de su concreción como programa y los aportes rescatados de éste radican principalmente en la metodología integral que involucró su elaboración la comunidad y el equipo de salud, podrán observar finalmente los resultados obtenidos a partir de una serie de acciones y que involucraron diversas técnicas e instrumentos de trabajo, para el logro de los objetivos propuestos inicialmente." Consultorio Cordillera Fragmento Informe Profesional.</p>
Carácter Promocional de la Intervención	Promoción	<p>⤴ <i>Resignificancia del medioambiente dentro de las prácticas de convivencia común.</i></p>	 <p>Quebrada San Francisco, límite en común para Calle 5 y el AHP de Chaparro alto Cerro Cordillera</p>
	Participación	<p>⤴ <i>Intencionada desde el comienzo de intervención.</i></p>	 <p>Sesión educativa realizada en los AHP.</p>
Metodología de Intervención	Línea Metodológica	<p>⤴ <i>Desarrollo Comunitario: Esfuerzos profesionales por articular la procedencia de la temática desde una intención gubernamental a una necesidad comunitaria.</i></p>	<p>"Conciliar y hacer participe a la comunidad en la construcción de su salud, esto no solo lo hace la acción educativa. Se logra en la medida que se generen espacios al interior de la institución que considere la mirada de la comunidad, de los beneficiarios de como están recibiendo la atención" Consultorio Marcelo Mena Fragmento Informe Profesional</p>

	Estrategias de Trabajo	<p>⤴ Planificación de actividades: Desarrollada por momentos de acción.</p> <p>⤴ Trabajo en Redes: Redes intrainstitucionales que planifican la intervención.</p>	<table border="1"> <tr> <th>Fase de Trabajo</th> <th>Fecha</th> </tr> <tr> <td>Levantamiento de la Información</td> <td>Meses de Sep. a Oct. 2004</td> </tr> <tr> <td>Tabulación de los Datos</td> <td>Mes de nov.</td> </tr> <tr> <td>Redacción Informe Final</td> <td>Mes de Dic. 2004</td> </tr> <tr> <td>Acciones Educativas Ambientales</td> <td>Meses de Sept. a Dic. 2004-</td> </tr> </table> <p>Cronograma de Trabajo Fragmento Informe Profesional.</p>	Fase de Trabajo	Fecha	Levantamiento de la Información	Meses de Sep. a Oct. 2004	Tabulación de los Datos	Mes de nov.	Redacción Informe Final	Mes de Dic. 2004	Acciones Educativas Ambientales	Meses de Sept. a Dic. 2004-
Fase de Trabajo	Fecha												
Levantamiento de la Información	Meses de Sep. a Oct. 2004												
Tabulación de los Datos	Mes de nov.												
Redacción Informe Final	Mes de Dic. 2004												
Acciones Educativas Ambientales	Meses de Sept. a Dic. 2004-												
Perfil Profesional		<p>⤴ Competencias que mejoran las acciones dentro del grupo de trabajo profesional.</p>	<p><i>"...el equipo de trabajo facilitó los procesos individuales como grupales de trabajo, así como de opinión respecto diversas temáticas que se trabajaban en las diversas Instituciones. Asimismo se permitió el conocimiento de diversas Metodologías y las etapas que éstas incluyen, practicándolas en terreno y demostrando su utilización en los Procesos de Intervención Profesionales."</i> Fragmento Informe Profesional CORMUVAL 2004</p>										

• **CONTEXTOS TEMÁTICO, TERRITORIAL, SOCIOCULTURAL Y SOCIOECONÓMICO.**

En el desarrollo sustentable, los contextos representan nuevas características que aportan a la formación de una ruta de trabajo coherente y adecuada a la comunidad. De la misma forma generan aportes a las próximas rutas educativas de acción, aportando pistas a las comunidades para una próxima intervención.

Contexto	Referente práctico	Aporte Comunitario.
Temático	<p>⤴ En la articulación desarrollo comunitario y desarrollo ambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La detección de problemáticas ambientales se presenta como el primer paso para la generación de acciones que logren responder a las problemáticas comunitarias organizacionales y habitacionales, pues logra desenvolverse como una mirada distinta para la comunidad en el proceso de construcción comunitaria. - El desarrollo de temáticas ambientales no dista mucho de las problemáticas comunitarias; esto pues la presencia de daños en el ambiente debido a microbasurales, aguas servidas, entre otras, provienen de las malas condiciones de habitabilidad, por lo que la intervención en este último punto que resulta ser frecuente en la profesión, coopera directamente con la protección ambiental de las comunidades.
Territorial	<p>⤴ Como principal perjudicado en los procesos de asentamiento humano.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El territorio es el principal dañado en los procesos de "tomas de terreno". La sobreinclusión de las familias en un sector determinado es la principal causa de problemáticas medioambientales tales como deforestación, contaminación, entre otras. La solución a las problemáticas de asentamiento mejora directamente la calidad del territorio. - El territorio delimita las características de asentamiento de las comunidades, logrando aportarle una serie de elementos ambientales presentes en el desenvolvimiento normal de las familias, tales como el acceso a otros sectores, la presencia

		de condiciones húmedas o demasiado secas que acarrea consecuencias negativas para las viviendas y las familias, entre otras, por lo que su caracterización fortalece los procesos de mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.
Sociocultural	⤴ <i>Motor principal de la generación de acciones educativas ambientales.</i>	- La ausencia de una educación ambiental en las comunidades que se asientan en "tomas de terreno", no permite que se den cuenta de los daños ambientales que producen al ambiente y con esto a las futuras generaciones que no contarán con ciertos recursos naturales. - Los procesos de educación ambiental se relacionan más bien con un sector de la población que no posee conciencia medioambiental, por lo que la educación en éstos, es el principal paso para un desarrollo sustentable.
Socioeconómico	⤴ <i>Determinante en las condiciones de asentamiento y nivel del daño ambiental.</i>	- El nivel socioeconómico de las familias determina las situaciones de asentamiento en un territorio determinado. En la presente intervención, el bajo nivel socioeconómico de la comunidad hace que se encuentren en un estado de vivienda ilegal, donde no cuentan con los servicios básicos necesarios, y es necesario el uso de recursos naturales como la leña como medio de satisfactor de necesidades relacionadas con el abrigo y la alimentación (calefacción y cocina) generando una sobreexplotación de este recurso y un daño para las generaciones futuras y el medioambiente.

• INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO "PROYECTO "DIAGNÓSTICO AMBIENTAL" E INTENCIONALIDAD DE CAMBIO

- Razón de tipo política o ideológica.

⤴ *Razones de tipo política que logran favorecer intencionalidades técnicas.*

Los lineamientos de Promoción de Salud presente en las prácticas profesionales incluyen al Programa del Ambiente dentro de sus políticas de acción por lo que debe hacerse presente dentro de las intenciones de intervención de las asistentes sociales. El presente diagnóstico ambiental es una muestra respecto una de las primeras intervenciones en este aspecto – el medioambiente – lo que ya significa un esfuerzo de parte de las profesionales por poder incursionar en esta temática y su aprobación en las comunidades. La inclusión de éste en un AHP tampoco es el resultado de una elección al azar, pues las asistentes sociales lograron detectar de antemano y articulando su accionar con el modelo de desarrollo sustentable, respecto la importancia de resolver problemáticas tanto sociales como ambientales, en un contexto donde las condiciones ambientales resultan condicionar a las problemáticas habitacionales y por ende de la comunidad en cuestión.

Si bien la inclusión dentro de los AHP no logró instalarse de inmediato con la temática ambiental, el plus generado respecto el mejoramiento de la calidad de vida habitacional si logró la motivación necesaria de parte de la comunidad de trabajar en conjunto, situación que se torna imprescindible a la hora de intervenir en el área comunitaria. Su accionar y los resultados finalmente logrados con ésta, lograron cambiar las intenciones de cambio dentro de la comunidad. La educación respecto la temática ambiental lograron concientizar a los actores comunitarios respecto la importancia que presta el desarrollo de las dinámicas

familiares y comunitarias con el cuidado del territorio, incluyendo esta temática dentro del desarrollo comunitario y logrando obtener una comunidad conciente respecto sus acciones ambientales.

- **CARÁCTER PROMOCIONAL DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL**

- **Promoción**

- ↳ *Resignificancia del medioambiente dentro de las prácticas de convivencia común.*

El sentido de promoción de la intervención es uno de los fundamentos de la intervención. Desde el momento en que se enmarca desde el ámbito de políticas de promoción de salud, hasta el momento final de la intervención sobre el cual se logra promover el cuidado respecto el territorio de inclusión de la comunidad.

Las acciones socioeducativas en torno a las consecuencias que el deterioro ambiental produce en las familias, y las posibles soluciones a practicar, significan un sentido de promoción de la salud, lograron hacer ver a la comunidad un nuevo aspecto de la salud, que no signifique solamente un estado de bienestar biofísico, sino mas bien uno bisopsicosocial, pues logra hacer resignificar el contexto territorial como un elemento que forma parte relevante dentro de la comunidad y que es susceptible de influir en los estados tanto psicológicos como biológicos de los seres humanos.



*Actividad Socioeducativa "Los roedores y el virus Hanta".
AHP "Pueblo Hundido". Consultorio
Puertas Negras, Montedónico.*

Un cambio a nivel comunitario significa a su vez un cambio en las formas de entender una comunidad mayor como puede ser el barrio, la ciudad y el país, pues genera una cadena de cambios en el comportamiento de los actores comunitarios y la presencia de éstos en otros contextos territoriales, que cultiven el cuidado por el ambiente, la importancia de un espacio limpio, de una vivienda limpia y de una ciudad limpia, haciendo ciudadanos responsables por el medioambiente y que cuentan con una mejor calidad de vida familiar y comunitaria.

- Participación

↳ *Intencionada desde el comienzo de intervención.*

"II. 2. Conocimiento Habitacional – Ambiental del Asentamiento Humano Precario:

- *Según su visión ¿Cuál cree Ud. que es la principal problemática que enfrenta la Comunidad del asentamiento en relación a:*
- ✓ *Servicios básicos*
- ✓ *Construcción de las viviendas*
- ✓ *Salud Ambiental*
- ✓ *Según su visión ¿Cuál cree Ud. que es el más importante?"*

Documento de recopilación de datos, fase diagnóstica.
Fragmento de Entrevista realizada por las profesionales a los principales actores comunitarios del AHP.

Sin la participación de los actores comunitarios resulta imposible generar cambios en la visión que tiene la comunidad respecto el territorio en el cual conviven. Si bien es posible acotar que las acciones socioeducativas generadas por las profesionales en torno a las problemáticas ambientales son posibles de realizar sin una mayor implicancia de la comunidad, la estrategia de incluir a los actores comunitarios desde el primer momento de realización del diagnóstico resulta de suma importancia en este momento del proceso.

La opinión y la importancia prestada por las profesionales respecto la visión que cada familia tiene del contexto que le rodea, permite dar cuenta de las problemáticas sentidas por éstos en relación a cuales son los elementos que vulneran su calidad de vida y que surgen a raíz de problemas ambientales, tales como la presencia de microbasurales, aguas servidas, entre otras, que son vislumbradas como meros problemas particulares y que con esta simple acción diagnóstica, se vuelven problemáticas comunitarias, pues logran hacer ver a la comunidad que todas las familias coinciden en los mismos problemas, en las mismas inquietudes y que todas éstas pueden ser solucionadas desde la perspectiva de trabajo comunitario que involucre la participación de cada uno de ellos, y que finalmente se obtendrá el beneficio de todos.

Este primer momento logra ser clave dentro de los momentos siguientes, pues potencia un mayor sentido de organización en la generación de acciones que logren solucionar tales problemáticas, de la misma forma que fortalece la realización de tales soluciones en un completo sentido de unión comunitaria. Se genera a su vez con mayor fuerza un sentido de responsabilidad respecto el cuidado del territorio, pues la inclusión desde el inicio de la intervención y la práctica de las acciones en pro del desarrollo sustentable genera una mayor sentido de conciencia en los actores comunitarios que permite a la vez que este conocimiento forme parte de los patrones educacionales sociales entregados a sus hijos e hijas prolongando en el tiempo prácticas sustentables y sostenibles de cuidado ambiental.

• **METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN**

Las diversas intervenciones profesionales tienen un sustento o línea de acción que fundamentan las temáticas. Estas líneas de acción pueden surgir como iniciativas propias a la comunidad o venir determinadas desde un lineamiento institucional. Es el caso de la presente intervención, que presenta un sustento temático desde el Programa de Salud Ambiental. Es por esto que la presente intervención se basa en el desarrollo comunitario, otorgando un sustento metodológico que permite la creación de estrategias de acción que logren articular los objetivos institucionales con la realidad comunitaria objeto de intervención.

- **Lineamiento Metodológico:** Desarrollo comunitario.

↳ *Esfuerzos profesionales por articular la procedencia de la temática desde una intención gubernamental a una necesidad comunitaria.*

En primer lugar la planificación de actividades permite presentar al desarrollo comunitario como una técnica de trabajo en la presente intervención, que se enfoca en el cambio de visión que tienen los actores comunitarios respecto el contexto en el cual se insertan, pues significa diagnosticar la realidad comunitaria de forma de descubrir las problemáticas sentidas y las reales creando diversas acciones que logren motivar y generar el cambio en la población del AHP. En relación a las profesionales éstas se enmarcan dentro de los lineamientos de esta metodología pues ellas movilizan a la comunidad, haciéndoles partícipes de cada uno de los momentos de acción.

Por otro lado involucra un grado de participación activa de parte de la comunidad para forjar las acciones de desarrollo comunitario ambiental, de forma que éstas logren perpetuar en el tiempo y traspasarlas hacia las generaciones futuras, pues son ellos quienes realmente deben internalizar los conocimientos entregados por las profesionales. De esta forma se pueden dar cuenta de las reales potencialidades y los recursos con los que cuentan para el desarrollo comunitario.

- **Estrategias de acción:**

a) **Planificación de actividades.**

↳ *Desarrollada por momentos de acción.*

La planificación de las actividades es una de las estrategias de acción que logra facilitar la realización de la actividad. Esto pues se desarrollaron diversos momentos en distintas fechas, lugares, y con objetivos de acción específicos a cada actividad que se iba a realizar. De esta forma las actividades se pudieron crear en relación a:

- la realidad comunitaria,
- los problemas sentidos y detectados por la comunidad,
- los obstáculos que interfieren en las actividades y que surgen en la contingencia,
- las posibles coordinaciones factibles de trabajar entre la comunidad y las instituciones gubernamentales y privadas

De esta forma el esfuerzo de las profesionales se torna efectivo pues las actividades son realizadas en los tiempos determinados, con los esfuerzos necesarios y con los recursos adecuados, logrando a su vez generar diversos espacios de intercambio de los resultados que permiten la reflexión a tiempo de los procesos y la creación de informes profesionales que facilitan la generación de futuras intervenciones en la temática abordada.

Por otro lado esta estrategia de trabajo permite a la comunidad internalizar una forma ordenada y eficiente de realizar actividades comunitarias contribuyendo de esta forma al mejoramiento del desarrollo organizacional comunitario.

b) Trabajo en Redes

↳ *Redes intrainstitucionales que planifican la intervención.*

En la presente intervención el trabajo en redes se realiza de forma intrainstitucional. Esto pues puede observarse que las asistentes sociales de 11 Consultorios pertenecientes a la CORMUVAL Valparaíso articularon tales acciones, desarrollando los instrumentos de "Diagnóstico Ambiental", entrevistas para los actores estratégicos de los AHP que lograran dar cuenta de una visión mas integral de la comunidad respecto sus problemáticas ambientales, y las diversas actividades socioeducativas en torno a las problemáticas ambientales más comunes en las comunidades de forma de focalizar los esfuerzos y conocimientos técnicos.

Esta constante retroalimentación converge en un proceso potente y transversal de evaluación tanto de los procesos, como de los conocimientos entregados y los resultados obtenidos. Asimismo esto permite el intercambio de ideas creativas de traspaso de los conocimientos de las temáticas y de las acciones prácticas realizadas, de forma de atender de mejor forma las inquietudes de los actores comunitarios. Finalmente permite la sistematización de esta intervención de forma de perpetuar en el tiempo las reflexiones profesionales y las acciones concretas realizadas, otorgándole una mayor fuerza a la temática medioambiental.

• PERFIL PROFESIONAL DE INTERVENCIÓN

↳ *Competencias que mejoran las acciones dentro del grupo de trabajo profesional.*

El mayor rescate profesional se centra en la competencia de análisis de la temática abordada. La creación de un documento general respecto la descripción de los pasos de la intervención, los problemas presentados y las metas logradas permite el traspaso de los conocimientos hacia otros profesionales que pueden tener acceso al documento y que se insertan en diversas instituciones, de forma que la temática medioambiental resulte ser susceptible de ser trabajada desde otros ámbitos institucionales.

La autoformación en una temática que no había sido trabajada anteriormente demuestra el interés profesional de mantener un proceso constante de actualización y formación en áreas emergentes para la comunidad. El trabajo en equipo forjado entre las profesionales es otra de las competencias que puede denotarse en las profesionales. Esta capacidad permite:

- instancias de reflexión profesional,
- retroalimentación en las temáticas de acción,
- interacción entre las instituciones de base de las profesionales,
- mayor unión entre las comunidades de diversos sectores territoriales de Valparaíso,
- intercambio de opiniones que permite el mejoramiento de las intervenciones.

EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN MODELO DE ETNODESARROLLO

Intervención Profesional de Trabajo Social Fortalecimiento de la Identidad étnica de la Mujer Mapuche Urbana
La Pintana; Región Metropolitana.



Descripción de la Iniciativa

Proyecto de Investigación DIPUV "Identidad Étnica de la Mujer Mapuche Urbana", el cual buscó generar un proceso de identificación de los cambios en las relaciones de género a nivel personal, familiar y organizacional, producidos en el contexto Mapuche Urbano. La experiencia se desarrolló mediante dos ciclos dentro de los cuales se trabajó desarrollando procesos socioeducativos respecto las necesidades y demandas de las familias y las mujeres mapuches urbanas, y de asesoría técnica organizacional para los mismos.

Fecha de Ejecución	Abril a Septiembre 2003.
Objetivo	Desarrollar un proceso socioeducativo y de asesoría técnica que permita la adecuada inclusión de las mujeres mapuches organización comunitaria dentro el contexto urbano.
Institución Responsable	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, CONADI
Perfil del Equipo de trabajo	Equipo de Trabajo Social con experticia en el tema.
Instituciones y Organizaciones Participantes	Asociaciones Indígenas Mapuches Inchiñ Mapu, Rayen Mapu, Relmu Pichikeye y Ko Kiyen.
Sectores Participantes	Organizaciones Mapuches Urbanas.
Población Beneficiaria Estimada	Familias pertenecientes a las 4 Asociaciones Indígenas Mapuches.
Necesidad, problema o motivo que originó la experiencia	Necesidades de adaptaciones culturales, tradicionales y en las relaciones de vínculo entre éstos, ocurridas al interior de las familias mapuches urbanas, producto de los procesos migratorios y las diversas formas de organizaciones sociales urbanas.
Conceptos claves	Relaciones de género Identificación cultural Autonomía organizacional y cultural

<i>Evaluación de la actividad</i>	De proceso; Juicio y evaluación de expertos (Asistente Social CONADI)
<i>Procedencia de los recursos</i>	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, CONADI.

T INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD ÉTNICA DE LA MUJER MAPUCHE URBANA Y MODELO DE ETNODESARROLLO.


El modelo de etnodesarrollo es un modelo que cada día toma mayor fuerza dentro de las políticas gubernamentales. Esto por cuanto el respeto por las culturas indígenas se torna uno de los puntos importantes dentro de los procesos de integración nacional. La presencia de grupos étnicos en las ciudades se vislumbra cada vez en un mayor número, pues la migración de tales grupos desde sus tierras natales hacia la ciudad en busca de oportunidades de educación y trabajo se torna cada vez más frecuente.



La perpetuación de sus costumbres se transforma en un elemento obligatorio si se quiere respetar a los grupos étnicos. Éstas son llevadas consigo por cada indígena que se asienta en la ciudad, por lo que muchas veces sus necesidades e identidades se ven trastocadas por el diario vivir en la ciudad. Ante esto es que las políticas gubernamentales buscan la mejor forma de articular las políticas de desarrollo con las culturas indígenas, de manera que el desarrollo de estos grupos logre también ser priorizada y adecuada a los contextos nacionales actuales, tal como ocurre con el resto de los chilenos. Dentro de este modelo de desarrollo étnico se presentan ciertos conceptos que permiten que las intervenciones en este grupo se tornen respetuosas, adecuadas y eficientes, encontrándose los siguientes:

- Autonomía
- Conocimiento
- Identificación Cultural

Estos serán visibilizados en la presente intervención en los siguientes puntos.

Matriz de Referentes

Referentes Teóricos del Modelo	Referentes Prácticos	Evidencia
Autonomía	↗ <i>Proceso de adaptación urbana - cultural.</i>	 <p><i>Mujeres animando un partido de Palín</i></p>

Conocimiento	<p>✦ <i>Referencia necesaria del territorio urbano como medio de adaptación a las costumbres mapuches.</i></p>	 <p><i>Uso de la Trutruca en la celebración del We Tripantu (año nuevo mapuche)</i></p>
Identificación Cultural	<p>✦ <i>Potencialidades, recursos, debilidades y fortalezas como base para la ruta de acción profesional.</i></p>	 <p><i>Sr. Francisco Achureo en exposición de Salud Intercultural.</i></p>

A continuación se especifica cada uno de los puntos enunciados en la matriz.

- **AUTONOMÍA**

- ✦ *Proceso de adaptación urbana - cultural.*

La autonomía de los pueblos indígenas significa el reconocimiento de la verdadera identidad de éstos. El conocimiento de sus costumbres, de su lenguaje, tradiciones, historias y su relación con el medio en el que se insertan son los principales elementos que deben tomarse en cuenta a la hora de trabajar con ellos.

Dados los contextos nacionales la migración de los grupos étnicos hacia las ciudades es cada vez mas fuerte, permitiendo que éstos se agrupen en un territorio diferente al de origen. Es el contexto que da origen a la presente intervención. Se ha vislumbrado que en la comuna de La Pintana en la ciudad de Santiago es donde se sitúa un mayor número de habitantes indígenas, específicamente mapuches, los cuales han debido adaptar sus condiciones de vida a las de la ciudad. Con esto se han generado diversos cambios en las dinámicas grupales y familiares dando origen a la intencionalidad de intervención, que pretende descubrir cuales son los cambios en las relaciones de género dentro de los grupos mapuches.

La relevancia de trabajar en torno a cómo se han transformado las relaciones de género en las familias mapuches y cómo es la nueva relación que éstos tienen con el contexto citadino, es uno de los primeros atisbos de la presencia del concepto de autonomía presente en las acciones. Esto por cuanto la cultura mapuche posee roles de género muy marcados, otorgándole un poder al hombre por sobre la mujer en todo ámbito de acción, situación que ha sido invertida en la ciudad, denotándose las siguientes situaciones:

- debido a la necesaria inclusión del hombre al ámbito laboral, su participación en las organizaciones comunitaria ha decaído adquiriendo una mayor participación la mujer en los diversos cargos de liderazgo,
- la mujer ha debido insertarse en el ámbito laboral, debiendo combinar su tiempo entre las labores de casa y laboral, situación que no es frecuente en la cultura tradicional mapuche,
- mayor sentimiento de inseguridad de las mujeres mapuches, pues al no sentir una presencia de los hombres en las organizaciones comunitarias, se vislumbran en un estado de inseguridad donde piensan no contarán con la fuerza necesaria para hacerse escuchar como ciudadanas comunes.



*Desarrollo de la sesión
"Formación de dirigentes"*

Tales situaciones fueron tratadas por la profesional demostrando los nuevos procesos adaptativos que debieran tener las organizaciones mapuches y las mujeres en relación a su rol en el contexto urbano, lo que no significa que no responda al respeto por sus ideales, sino mas bien responde a la necesidad de insertarles en este contexto urbano sin que sientan que sus tradiciones y pensamientos son trastocados, de forma que puedan superar los conflictos identitarios que presentan realizando procesos educativos y reflexivos en la intervención.

Las acciones en torno a la organización comunitaria refuerza el sentido de construcción comunitaria, logrando fortalecer procesos de rescate y perpetuación de las costumbres y tradiciones, pues la superación de conflictos identitarios en las familias mapuches otorga respuestas a los procesos de rescate y arraigo cultural, sin necesidad de sentirse trastocados por los cambios en las dinámicas diarias de convivencia.

• CONOCIMIENTO

▲ *Referencia necesaria del territorio urbano como medio de adaptación a las costumbres mapuches.*

Este punto se refiere principalmente al conocimiento geográfico y cuantitativo de la población en este caso mapuche, así como de las características territoriales que presentan. En la presente intervención la acción profesional de inserción en las organizaciones comunitarias mapuches desde el propio lugar de convivencia de éstos, demuestra el respeto por los espacios de encuentro mapuche. Su inclusión en las diversas actividades mapuches como estrategia de acercamiento y conocimiento de sus costumbres, representa a la vez un sentido de respeto y confianza desde los actores mapuches hacia la profesional, pues esto les representa la intención de intervención desde la realidad mapuche urbana, y desde las dinámicas que allí surgen.

La entrega de conocimientos técnicos organizacionales se realizó en base al previo conocimiento de los cambios de desarrollo de la cultura mapuche en el área urbana así como de sus conflictos, potencialidades y recursos lo que permitió que la entrega de temáticas organizacionales se efectuara en forma participativa, realista y rescatando sus propias potencialidades y problemáticas particulares a cada una de las 5 organizaciones comunitarias intervenidas.

La visibilización de las organizaciones mapuches dentro del sector de La Pintana en Santiago demuestra el interés por el rescate cultural de estos actores, denotando que cada territorio sobre el cual ellos se asientan representan a la vez una serie de respuestas culturales que se van desarrollando acorde a sus tradiciones, de forma que la adaptación no resulte del todo compleja. La resignificación y acompañamiento en la comprensión de las nuevas relaciones de género de las mujeres mapuches en sus comunidades también requiere de un conocimiento previo de la traducción que éstas tienen respecto sus costumbres en el contexto urbano, pues estos espacios de encuentro en un territorio determinado entre su misma etnia, permite que los conflictos personales de pérdida identitaria no se vean reforzados, sino mas bien logren generar un sentimiento de satisfacción por la perpetuación en el tiempo de sus tradiciones dentro de un espacio que no es el de origen étnico.



Juego del Palín en La Pintana

- IDENTIFICACIÓN CULTURAL

- ✦ *Potencialidades, recursos, debilidades y fortalezas como base para la ruta de acción profesional.*

Al hacer referencia a la identificación cultural en el modelo de Etnodesarrollo, se alude al conocimiento que debiera generarse en torno a la visibilización de potencialidades, recursos, amenazas, fortalezas, oportunidades y debilidades que presenta el grupo étnico en relación al contexto territorial en el cual se insertan, de forma de articular tales elementos como respeto por su cultura y la adecuación de éste en el nuevo territorio de agrupación. En la presente intervención, la profesional desarrolla diversos momentos. El primero de ellos se basa en el conocimiento de las dinámicas comunitarias y de los recursos presentes o ausentes en la comunidad mapuche de forma de lograr estrategias de intervención que logren adecuarse a las inquietudes y a la realidad de la comunidad.

De esta forma los objetivos de la intervención dirigidos a la resignificación del rol de las mujeres mapuches en el contexto urbano, se tornan eficientes pues logran generar resultados que comprenden un sentido de reciprocidad y complementariedad de las mapuches con los actores no étnicos, validando a la vez el sentido de comunidad de éstas más que la suma de individualidades indígenas.

"... debido a esta realidad, es indispensable potenciar las capacidades de líderes y dirigentes mediante el aprendizaje de ciertas técnicas, para que éstos sean capaces de detectar estos problemas y darles un adecuado curso de solución. El pueblo mapuche representado en las organizaciones urbanas, deben ser instancias que promuevan su unificación, ya que todas ellas persiguen objetivos comunes de aprendizaje y difusión de su cultura."

Fragmento Informe Profesional

La generación de sesiones educativas organizacionales representa un proceso de identificación cultural, en cuanto debilidades presentadas por los y las mapuches en referencia a los roles y funciones de liderazgo, habilidades sociales y comunicacionales, la potenciación de los grupos étnicos y la necesidad de educación formal, fueron instaladas por la profesional en las asociaciones mapuches dando cuenta del

mejoramiento y utilización de bases potenciales presentes en las y los mapuches, reforzando tales aspectos de forma tal que las próximas acciones que realicen las asociaciones mapuches no se generen solamente en torno al rescate cultural sino también al desarrollo comunitario desde una perspectiva étnica.

T INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO FORTALECIMIENTO DE LA DENTIDAD ÉTNICA DE LA MUJER MAPUCHE URBANA Y TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.

El trabajo social se inserta en diversos ámbitos de acción según los requerimientos institucionales o comunitarios así lo requieran. La presencia de diversos grupos sociales es una de las condicionantes para el desempeño de acciones profesionales en pro del desarrollo de tales grupos, debiendo considerar como premisa que el ser humano está situado en varias dimensiones que le determinan en sus formas de vivir. Una de ellas es el territorio que les enmarca dentro de una ruta social y económica; otra de ellas es la determinante del tiempo que les proporciona un pasado histórico que va forjando todo un sentido de identidad. Ambas determinantes –tiempo y espacio- moldean el presente y el futuro de las comunidades donde se plasman sus aspiraciones y proyecciones, que se van interrelacionando con la de otras comunidades desarrollando un sentido de integración social.


Por este motivo es que para las intervenciones profesionales resulta imprescindible el conocimiento de las creencias, costumbres, tradiciones, lenguaje e historias que envuelven a la comunidad y le orientan en su cotidiano vivir. Este punto resulta de suma importancia en las intervenciones con comunidades indígenas pues la presencia de una identidad propia es el elemento que les une y que respetan y cuidan con mayor potencia. Es por esto que como país se genera la categorización de los grupos étnicos dentro de los grupos prioritarios de acción, pues el rescate de nuestras culturas ancestrales resulta un punto importante dentro del rescate histórico nacional y de las acciones de integración nacional.


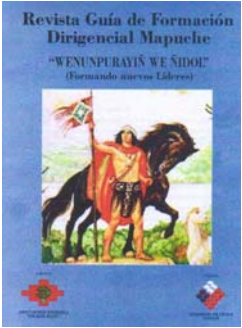

Es el motivo de la presente intervención el intervenir en los grupos mapuches que se insertan en el contexto urbano, pues representa un proceso de articulación de perpetuidad y cuidado de las costumbres mapuches en un contexto en el cual tales prácticas no resultan ser parte de la naturalidad diaria. Más aún, el aporte de la mujer mapuche en la ciudad y las diferencias culturales de los roles asignados a hombres y mujeres no resultan ser del todo coincidentes, por lo que la adecuación de los grupos mapuches debe realizarse de forma paulatina de manera que los procesos de desarrollo urbano no pasen a llevar a los procesos de etnodesarrollo.

De forma que la intervención logre resultar efectiva existen conceptos que encuadran el accionar como son:

- Contextos temáticos, territorial, sociocultural y socioeconómico,
- Intencionalidad del cambio,
- Carácter promocional de la intervención,
- Metodología de intervención y,
- Perfil Profesional.

Matriz de Referentes.

Referentes Teóricos Trabajo Social Comunitario		Referentes Prácticos	Evidencia
Contextos	Temático	✦ <i>Como forma de rescate cultural</i>	 <p><i>Entrega de alimentos en ceremonia del We Tripantu (año nuevo mapuche) como forma de agradecimiento y deseo de prosperidad.</i></p>
	Territorial	✦ <i>La adaptación del territorio urbano en un contexto identitario étnico.</i>	<p><i>"... en la ciudad debe haber un espacio donde los mapuches realicen sus cosas como el deporte, comida típica o tratar de formar una comunidad para familiarizarse con la gente ya que uno necesita del apoyo de otra persona, no sólo económico sino que moral..."</i></p> <p>Integrante organización Rayen Mapu Extracto Informe Profesional.</p>
	Sociocultural	✦ <i>Fortalecimiento organizacional como estrategia de inclusión de la cultura mapuche en el contexto urbano.</i>	<p><i>"Nosotras estamos lejos de nuestra tierra y como mujer la organización es un espacio que uno gana y permite rescatar la cultura y difundirla en la ciudad, ese es nuestro propósito"</i></p> <p>Participante organización Ko kiyen Extracto Informe Profesional</p>
	Socioeconómico	✦ <i>El aporte económico de las mujeres a las familias como amenaza en el rol de traspaso cultural.</i>	<p><i>"...en términos del traspaso cultural como rol de la mujer ha cambiado mucho debido a varios factores, entre ellos el ingresar al trabajo ha afectado la crianza de los hijos...esta gradual pérdida de su rol ha generado que ahora depende en gran manera del interés de los hijos en aprender."</i></p> <p>Fragmento Informe Profesional</p>
Intencionalidad Del Cambio	Políticas o ideológicas	✦ <i>Apoyo gubernamental que potencia la inclusión y validación de los grupos étnicos.</i>	<p><i>"De acuerdo a las necesidades detectadas, el objetivo del taller continúa hacia potenciar el desarrollo de las organizaciones en sus roles dirigenciales. Cabe destacar que este taller se enmarca en un proyecto denominado "Mapu Lawen" adjudicado por la organización Inchiñ Mapu y financiado por CONADI"</i></p> <p>Extracto Informe Profesional.</p>

Carácter Promocional de la Intervención	Promoción	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>En la resignificación de los aportes culturales de la mujer mapuche en el marco urbano.</i> 	 <p><i>Taller fortalecimiento organizacional y desarrollo personal.</i></p>
	Participación	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>La tarea femenina de traspaso cultural como motivador de la participación en la intervención</i> 	 <p><i>mujeres en un momento de convivencia en las sesiones de trabajo</i></p>
Metodología de Intervención	Línea Metodológica	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Desarrollo Comunitario: <i>Inducción de procesos de autoformación y fortalecimiento de las potencialidades mapuches.</i> 	 <p><i>Revista guía de formación dirigencial Mapuche</i></p>
	Estrategias de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Planificación de actividades: <i>Soporte profesional que permite la adecuación técnica al contexto comunitario.</i> ✦ Proyectos Sociales: <i>Estrategia técnica que permite la proyección del mundo mapuche urbano al resto de la sociedad.</i> 	<p><i>"En cada sesión se siguieron pautas similares en su estructura que involucraba el uso de técnicas de motivación, lúdicas, expositivas y reflexivas tendientes a generar espacios de participación"</i> Fragmento Informe Profesional</p>
Perfil Profesional		<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Facilitación en los procesos de inserción profesional gracias a competencias de tipo personal y técnico.</i> 	 <p><i>Comunidad Mapuche y Profesional a cargo de la intervención.</i></p>

Socioeconómico	<p>⤴ <i>El aporte económico de las mujeres a las familias como amenaza en el rol de traspaso cultural.</i></p>	<p>- La presencia de las culturas mapuches urbanas se realiza generalmente en espacios territoriales de bajos niveles socioeconómicos, por lo que sus integrantes se ven afectados por las problemáticas urbanas tales como drogadicción, alcoholismo, entre otras, que potencia la pérdida gradual de la cultura.</p> <p>- La inclusión de las mujeres mapuches al ámbito laboral significa la pérdida de espacios de traspaso cultural al no contar con espacios laborales dentro de su núcleo familiar inmediato y tener que hacerlo en un contexto lejano al de su familia. La intervención fortalece la necesidad de este traspaso cultural a la comunidad mediante la generación de procesos de fortalecimiento organizacional que permiten la potenciación de sus costumbres y tradiciones.</p>
----------------	--	--

• **INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO “IDENTIDAD ÉTNICA DE LA MUJER MAPUCHE URBANA” E INTENCIONALIDAD DE CAMBIO.**

- Razón de tipo política o ideológica.

⤴ *Apoyo gubernamental que potencia la inclusión y validación de los grupos étnicos.*

La presente intervención se desarrolla en el marco de un proyecto de investigación de Instituciones gubernamentales y privadas. A su vez las sesiones educativas se enmarcan dentro de un Proyecto denominado “Mapu Lawen” adjudicado por la organización Inchiñ Mapu que se encuentra financiado por CONADI.

Como puede verse el interés gubernamental por el auspicio de intervenciones en el marco del desarrollo comunitario étnico es prioritario. El conocimiento de las nuevas realidades que envuelven a los grupos étnicos es potenciado desde las organizaciones sociales con la finalidad de cumplir con una meta gubernamental de integración social. De esta forma es posible distinguir cuales son las nuevas problemáticas que envuelven a las comunidades mapuches y cuáles son las más factibles soluciones que se pueden generar para el desarrollo de las comunidades.

Por otro lado la migración principal de los grupos étnicos se aboca principalmente a los actores pertenecientes a la etnia mapuche por lo que el rescate y la adaptación de este grupo en el mundo urbano es uno de los principales fundamentos para las iniciativas profesionales. Este mismo factor permite que sean las mismas organizaciones mapuches insertas en el mundo urbano quienes se informen respecto sus derechos, las instituciones a las cuales pueden recurrir y que les pueden prestar recursos profesionales y materiales, y postulen a diversos proyectos que permitan la realización de acciones ya sea para el fortalecimiento organizacional, como para el desarrollo e inclusión de sus comunidades en la sociedad actual sin necesidad de descuidar o perder sus costumbres.

- CARÁCTER PROMOCIONAL DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL

- Promoción

- ✦ *En la resignificación de los aportes culturales de la mujer mapuche en el marco urbano..*

Las sesiones educativas en torno a la capacitación organizacional se tornan las principales acciones de promoción en la intervención. Esto por cuanto la educación en torno a las habilidades comunicacionales y de liderazgo permite que sean las mismas asociaciones quienes en un futuro puedan articular acciones que permitan el desarrollo de sus comunidades.

"Es posible advertir una flexibilización en los roles femeninos en relación a su forma de vida rural. Los procesos asimilacionistas por los que atraviesa el pueblo mapuche asentado en la ciudad, implica una gradual pérdida de su identidad"

Fragmento Informe Profesional.

Por otro lado la visibilización de la realidad de la mujer presente en las asociaciones mapuches y las diversas adecuaciones y consecuencias que éstas traen apunta a una resignificación femenina mapuche de sus funciones familiares, culturales y laborales, adquiriendo un nuevo sentido que logre adaptarse a las necesidades presentes en el contexto urbano y a las que su propia cultura de forma implícita les solicita. Asimismo y dentro de los cambios a nivel organizacional la intervención ha significado una aprobación y conciencia masculina de comprender los nuevos escenarios de organización comunitaria, en donde las mujeres obtienen un mayor liderazgo y por ende emprenden mayores iniciativas de acción, y que estos contextos han ido cambiando producto de las adaptaciones urbanas, como respuesta y forma de evitar el decaimiento de las organizaciones mapuches.

- Participación

- ✦ *La tarea femenina de traspaso cultural como motivador de la participación en la intervención.*



Mujeres en sesión educativa organizacional

El sentido de participación se concentra preferentemente en las mujeres mapuches, quienes dentro de este cúmulo de adaptaciones urbanas que han debido presenciar, toman los roles de liderazgo dentro de las organizaciones mapuches logrando ser ellas quienes han asistido e interiorizado las principales temáticas entregadas por la asistente social. Asimismo la carga de traspaso cultural presente en la cultura mapuche que recae en las mujeres, las impulsa a participar en las sesiones de forma de interiorizar conocimientos que puedan traspasar luego a sus familias.

La entrega práctica de las reflexiones temáticas generada en las sesiones permite a la vez que sean las mujeres quienes adquieran una mejor comprensión de las mismas, pudiendo participar, opinar e intercambiar experiencias logrando una intervención más amena, cercana y entendible haciendo del proceso una ruta más efectiva para las mujeres.

Si bien se expresa que en cantidad los asistentes a las reuniones no siempre fueron en gran número, la presencia de las mujeres claves en las organizaciones facilita el traspaso de conocimientos al resto de la organización y de los hombres de la comunidad, quienes al realizar otro tipo de labores, no demuestran una mayor presencia en las sesiones. Esto demuestra la necesidad de conocer la cultura mapuche, de forma de entender que si bien el liderazgo se presenta como un rol intrínseco a los hombres, en el espacio urbano son las mujeres la puerta de entrada a la comunidad.

- **METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN**

La función de la metodología es básicamente de facilitar el proceso de las acciones profesionales, por lo que la elección de un modelo determinado resulta fundamental para el logro de buenos resultados. En este caso si bien puede declararse que el método surge desde un inicio principalmente de la intencionalidad de cambio, y que éste proviene desde una línea gubernamental, su sustento se basa en la flexibilidad que el modelo representa, logrando con esto la comprensión adecuada de los contextos mapuches, y la generación de estrategias resulten pertinentes para este grupo étnico.

- **Lineamiento Metodológico:** Desarrollo comunitario.

- ✦ *Inducción de procesos de autoformación y fortalecimiento de las potencialidades mapuches.*

Dentro de la intervención, el desarrollo de formación de actores responsables y capaces de su propio progreso es una de las variantes que es posible denotar mediante el objetivo general. La inclusión de la profesional en las organizaciones permite el fomento de instancias de inducción de las temáticas de manera tal que logre transformarse en rutas coherentes e importantes para los actores forjándose y potenciándose diversas fortalezas en cuanto habilidades sociales que permiten la generación de instancias de autodesarrollo.

Otro de sus atisbos resulta ser la generación de instancias de capacitación que surge desde la comunidad Inchiñ Mapu quien desarrolla un proyecto que permita la inclusión de recursos profesionales para el logro de metas de desarrollo comunitario; es decir es la profesional quien induce los procesos de aprendizaje pero es la comunidad quien requiere de estos procesos haciendo uso de sus derechos ciudadanos y étnicos.

- **Estrategias de acción:**

- a) **Planificación de actividades.**

- ✦ *Soporte profesional que permite la adecuación técnica al contexto comunitario.*

El modelo de etnodesarrollo significa un soporte para la profesional en la tarea de planificación de las actividades a realizar en la comunidad mapuche. Esto por cuanto permite obtener una visión teórica que encuadra el desarrollo de las temáticas de forma de individualizarlas en el contexto específico de la realidad mapuche urbana.

Dentro de la planificación de la intervención, la ruta de acción de forma ordenada es una de las mayores oportunidades de la misma, por cuanto permite la creación de las sesiones en un sentido previsor, pertinente y contingente a las necesidades e inquietudes de la comunidad, debiendo moldearse a la realidad y al contexto particular de la comunidad étnica en referencia a sus costumbres, nivel educacional, y lenguaje apropiado para la interiorización de las temáticas. De la misma forma permitió ir generando en los ejes de intervención diversas reflexiones profesionales que permitieron la facilitación en la creación y práctica de las siguientes sesiones.

Asimismo las habilidades técnicas entregadas por la profesional involucraban la planificación de actividades como forma estratégica de atender mejor a las demandas de la comunidad pues permite obtener una visión adecuada de las soluciones.

b) Proyectos Sociales

✦ *Estrategia técnica que permite la proyección del mundo mapuche urbano al resto de la sociedad.*

Se presenta como facilitador del proceso de intervención, que permite:

- la inclusión de la profesional en la comunidad mapuche urbana,
- la planificación de las estrategias y temáticas de acción,
- el ordenamiento metodológico en base a un modelo transversal que permita la reflexión y evaluación constante de la intervención y de la visibilización de dinámicas propias a los grupos mapuches urbanos que son necesarios para la inserción profesional,
- el conocimiento y la opinión de expertos en el tema, quienes a su vez aportan con sus conocimientos al funcionamiento de la intervención,
- la publicación hacia instituciones gubernamentales, de forma de evidenciar la realidad de comunidad mapuche urbana, sus necesidades, inquietudes y problemáticas, así como los recursos presentes susceptibles de utilizar en el actual proceso de acción y en las futuras intervenciones,
- la visibilización del grupo mapuche urbano y su realidad comunitaria de forma de potenciar futuras acciones profesionales.

• PERFIL PROFESIONAL DE INTERVENCIÓN

✦ *Facilitación en los procesos de inserción profesional gracias a competencias de tipo personal y técnico.*

Los grupos étnicos presentan ciertos patrones culturales que le distinguen y le hacen ser particulares en su visión de vida y práctica diaria de convivencia. Ante estas particularidades resulta necesaria la presencia de ciertas competencias técnicas y personales que permitan una adecuada inserción del o la profesional en el contexto mapuche urbano.

Dentro de las competencias personales es posibles identificar el compromiso con la comunidad que presenta la asistente social, pues ésta se inserta plenamente en la realidad mapuche urbana, logra empalzar

con los actores mapuches, toma una postura partícipe de los procesos culturales y familiares de los mapuches urbanos y logra conocer a fondo su realidad y los conflictos que éstos presentan respecto su cultura, creando diversas estrategias de solución ante esta situación. Asimismo esta competencia resulta ser de plena importancia pues la comunidad mapuche permite con esto la inclusión de la profesional en la comunidad, y valora el trabajo realizado por ella, generando lazos de confianza entre unos y otros, necesarios para la inserción en este grupo prioritario.

En esta misma categoría es posible encontrar el manejo de la frustración como elemento esencial, pues el trabajo con un grupo tan específico y que posee una cultura que no permite una retroalimentación externa de forma de resguardar sus propias costumbres, se presenta como una amenaza para la inserción de un actor externo, aún así se trate de un profesional.

Al hablar del perfil técnico de la profesional resulta imprescindible la autoformación y capacitación en la temática indígena, pues el desarrollo de estrategias de etnodesarrollo requieren de un respeto y conocimiento por las tradiciones, historias y costumbres del pueblo objeto de intervención, pues el elemento identitario resulta ser de gran importancia para las comunidades mapuches. Por otra parte el sentido de coordinación y articulación entre los espacios étnicos y occidentales es de suma importancia para la presente intervención, pues la necesidad de poder demostrar a la comunidad mapuche las características urbanas que distan de las rurales en relación a las costumbres de unos y otros y que a su vez trasciende su propia cultura, resulta una potencialidad para la inserción profesional.

Al tenor del análisis precedente, es posible establecer la siguiente síntesis en torno a los referentes teóricos, conceptuales y repertorio profesional especializado de trabajo social comunitario.

T REFERENTES TEÓRICO – CONCEPTUALES.

Modelo	Referentes Teórico – Conceptuales
Desarrollo Comunitario	<ul style="list-style-type: none"> • Participación • Responsabilidad • Formación • Coordinación • Integración • Implicancia Profesional
Desarrollo Local	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo Económico • Desarrollo Social • Desarrollo Territorial
Desarrollo Humano	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades fundamentales • Satisfactores
Desarrollo a Escala Humana	<ul style="list-style-type: none"> • Equidad • Potenciación • Cooperación • Sustentabilidad • Seguridad • Productividad
Desarrollo Sustentable o Sostenible	<ul style="list-style-type: none"> • Justicia Social • Justicia Intrageneracional • Dinamismo
Etnodesarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía • Conocimiento • Identificación Cultural

T REPERTORIO ESPECIALIZADO DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

A partir de los análisis realizados y en referencia a las prácticas profesionales y los modelos de desarrollo comunitario existentes, es posible identificar el siguiente repertorio especializado de trabajo social comunitario.

- **Repertorio especializado en relación a los contextos de acción.**

- El/la Asistente Social analiza las diversas influencias de los contextos de acción en las intervenciones comunitarias.

- El/la Asistente Social articula las acciones comunitarias en base al contexto de acción predominante y facilitador para la intervención.

- El/la Asistente Social es capaz de diagnosticar las temáticas más apremiantes en las comunidades y realizar acciones concordantes hacia los actores comunitarios.

- El/la Asistente Social inserta temáticas emergentes en las intervenciones logrando motivar a los actores comunitarios.

- El/la Asistente Social visibiliza y adecua la intervención según la influencia que adquiere el territorio en las características de la comunidad.

- El/la Asistente Social ajusta las prácticas comunitarias a las características socioculturales de la comunidad.

- El/la Asistente Social respeta las identidades locales como factor determinante en los procesos de la comunidad.

- **Repertorio especializado en relación a la intencionalidad de cambio.**

- El/la Asistente Social logra motivar a la comunidad en temáticas determinadas institucionalmente para las intervenciones.

- El/la Asistente Social conoce los lineamientos institucionales que guían su accionar.

- El/la Asistente Social identifica a los modelos de desarrollo preponderantes en las necesidades comunitarias.

- El/la Asistente Social relaciona los modelos de desarrollo con la intervención comunitaria, de acuerdo a los siguientes conceptos claves: Desarrollo Comunitario/ fortalecimiento organizacional; Desarrollo Local/ acciones socioeconómicas; Desarrollo Humano/potenciación de la asociatividad; Desarrollo a Escala Humana/detección de necesidades únicas y múltiples satisfactores; Desarrollo Sustentable o Sostenible/acciones relacionadas al cuidado del medioambiente; Etnodesarrollo/potenciación e integración de los grupos étnicos al contexto nacional social.

- **Repertorio especializado en relación al carácter promocional.**

- El/la Asistente Social refuerza las potencialidades de los actores comunitarios.
- El/la Asistente Social articula la presencia y aporte de los diversos actores sociales en la intervención.
- El/la Asistente Social fortalece los sentidos de identidad local y dinámicas organizacionales.
- El/la Asistente Social motiva a los actores comunitarios a involucrarse y participar en el diseño y desarrollo de acciones comunitarias.
- El/la Asistente Social detecta y discrimina a los líderes positivos de la comunidad.
- El/la Asistente Social impulsa las habilidades sociales de los líderes organizacionales.
- El/la Asistente Social genera un vínculo de confianza con los líderes de la comunidad.
- El/la Asistente Social instala habilidades sociales en la mayoría de los actores comunitarios.

- **Repertorio especializado en relación a la metodología de intervención.**

- El/la Asistente Social desarrolla estrategias de acción creativas, motivadoras y atingentes a los intereses de la comunidad.
- El/la Asistente Social planifica las actividades a nivel general y particular a las contingencias de los procesos de la comunidad.
- El/la Asistente Social ordena la intervención en la planificación de las actividades como forma de articular el uso de los recursos comunitarios y los institucionales.
- El/la Asistente Social incorpora a la comunidad en acciones de mejoramiento mediante la formulación de proyectos sociales.
- El/la Asistente Social genera una respuesta integral a la comunidad con la inclusión de profesionales de las diversas áreas.
- El/la Asistente Social trabaja en un equipo interdisciplinario.
- El/la Asistente Social maneja la red social y articula sus beneficios con el desarrollo comunitario.

CONCLUSIONES

✦ Conclusiones en torno al nivel de intervención comunitaria.

El nivel de intervención comunitaria se ha instalado en la profesión como un ámbito clave, llegando a representar un nivel emblemático en el desempeño profesional. Posee un carácter histórico, adecuándose a los diversos procesos históricos nacionales, logrando transformarse en un nivel fundante e identitario de la profesión. El trabajo social comunitario se fundamenta en la importancia de un trabajo en redes, la organización comunitaria, la planificación y la creación de proyectos sociales entre otros. Emerge así, la necesidad de actualización, especialización y formación en las nuevas estrategias de acción, pues si bien las comunidades resultan ser actores que perpetúan en el tiempo, se presentan como entes dinámicos, con constantes cambios en sus necesidades, recursos, inquietudes y motivaciones que se adecuan a procesos sociales y nacionales. Así, entonces, la actualización temática y metodológica adecuada a las contingencias políticas y territoriales resulta de suma importancia para la inclusión de los y las profesionales en las comunidades y como cumplimiento de metas institucionales que guían el accionar profesional en sus instituciones de desempeño.

En todo momento los grupos de personas se conforman en comunidades que buscan soluciones a sus problemáticas. Por ende, se pretende realizar intervenciones que signifiquen un estado de cambio para las comunidades. No obstante, se observa que las intervenciones no cuentan con una continuidad en el tiempo, dado que a pesar del alto grado de independencia, participación y empoderamiento que logre presentar la comunidad en el momento de la intervención, una vez que el/la profesional se desvincula de la comunidad, esta no continúa con las acciones ni con los objetivos que perseguían en conjunto con la o el asistente social. Puede reflexionarse que tal situación acontece no por que se haya presenciado una ineficaz asesoría o acompañamiento de parte de la o el profesional, sino más bien que existe una diferencia importante en los tiempos de trabajo directo respecto de los tiempos comunitarios, los que exceden en extensión las intervenciones puntuales

Por otro lado, este corte en la continuidad de las acciones, genera el fenómeno de sobreintervención de las comunidades en temáticas reiterativas, que presenta un doble resultado; por una parte la desmotivación de los actores comunitarios en las temáticas y que acaban con los niveles de motivación de los mismos, provocando un desgaste en la ruta de construcción de comunidad; y por otro lado, representa la reiteración de los objetivos de trabajo de forma de instalarlos en los ejes de la comunidad. Ante esta doble intención, es que el/la asistente social debe conocer las inquietudes y características de la comunidad a la hora de intervenir, pues gracias a eso puede tomar la decisión de hacerlo con objetivos ya trabajados anteriormente o desde temáticas y fines distintos a los ya trabajados por su visión personal o desde la de otros asistentes sociales.

Al reflexionar sobre cuáles son las características más importantes dentro de las comunidades es posible encontrarse con dos de ellas como las de mayor fuerza. La primera corresponde a la identidad de la comunidad y la segunda al contexto territorial sobre el cual se inserta. La identidad e historia local de las comunidades es un elemento que resulta de suma importancia, pues resulta ser determinante del proceso

comunitario actual, influyendo en el grado de conocimiento que tiene la comunidad respecto sus integrantes, el nivel de conciencia que tiene la comunidad respecto los procesos organizacionales que posee, la visión que tiene ésta respecto las problemáticas mas apremiantes y aquellas más prolongadas en el tiempo, el nivel de asociatividad y participación que tienen los actores comunitarios en el diario convivir y en el trabajo de desarrollo comunitario, y el nivel de interés que presentan los actores comunitarios de convertirse en actores estratégicos de desarrollo. Todo lo anterior, facilita u obstaculiza la inclusión de la o el asistente social y la posible intervención que pueda realizar, pues si la comunidad no cuenta con un afiatamiento adecuado debido a situaciones problemáticas que hayan ocurrido dentro de la comunidad, el empoderamiento y la motivación que ésta pueda presentar para participar en procesos que potencien su desarrollo, se vuelven nulos o personales y el sentido comunitario se pierde.

El territorio es otro de los elementos relevantes de la comunidad. No sólo porque algunas comunidades resultan conglomerarse según el espacio territorial en el cual se encuentran, sino porque les determina ciertas características geográficas que determinan la ubicación y la unión de comunidades. El importante número de comunidades que son posibles de visibilizar, ya sea de forma territorial como organizativa, permiten que se generen una gran cantidad de temáticas para intervenir, pues cada una de ellas presenta una característica específica, una identidad propia, inquietudes diferentes y necesidades que se van amoldando a los procesos históricos, al nivel socioeconómico, al grupo étnico predominante, al nivel organizacional y a los intereses que presenta, significando entonces, una fuente importante de crecimiento profesional e innovación temática y estratégica de trabajo.

✦ Conclusiones en torno a los Modelos de Desarrollo Comunitario.

Los modelos de desarrollo representan los ejes de acción en la intervención. Son capaces de guiar las políticas gubernamentales, lineamientos de acción de las y los asistentes sociales, por lo que la vinculación de ambos – modelos de desarrollo y trabajo social – son articulados con facilidad. Si a esto se agrega que gran parte de los objetivos presentes en los modelos de desarrollo se vinculan con la intervención en comunidades es posible obtener una total unión de unos con otros. Los modelos de desarrollo pasan a ser “modelos de desarrollo comunitario” por la importancia que prestan éstos a las intervenciones macro y que logren la obtención de mayores resultados en la acción dirigida a una comunidad.

En este sentido, cada uno de los modelos de desarrollo presenta características, principios y conceptos básicos que son necesarios de conocer e internalizar, de forma de aplicarlos adecuadamente, de articularlos a los contextos necesarios y de poder identificarlos en la cotidianidad. Cada uno ellos tiene una visión diferente de la comunidad y de cómo responder a las necesidades que ésta presenta, generando algunas coincidencias entre ellos que responden mas que nada a la necesidad de potenciar a las comunidades, y presentando ciertos aspectos en el lenguaje que identifica las diferentes formas de denominar a los elementos comunitarios pero que genéricamente se refieren al mismo aspecto. Esta es una característica esencial que puede parecer simple, pero el lenguaje que presenta cada uno de ellos, representa la visión que tienen respecto la comunidad y la consideración que tienen de la misma; por otro lado les permite la identificación en situaciones en las cuales los modelos no son enunciados explícitamente, de

manera que para el o la profesional esto se torna una ventaja que permite vislumbrar cuales son las directrices que guían a la comunidad, a la red social que trabaja o no en ella, y a la intencionalidad de cambio a la que apunta la comunidad, pues cada modelo apunta a una temática diferente, que persigue facilitar la intervención y la temática de trabajo.

Realizado el análisis, es posible hacer una síntesis de los aportes de cada modelo: El modelo de Desarrollo Comunitario apunta al trabajo de fortalecimiento organizacional y de la participación de las comunidades dejando el espacio de las temáticas libre de elección según los intereses de la comunidad; el modelo de Desarrollo Local influyendo en el trabajo que permita el desarrollo socioeconómico de las comunidades; el modelo de Desarrollo Humano que involucra el rescate de la asociatividad y de los derechos y deberes de las comunidades para la generación de acciones en torno a temáticas atinentes a la comunidad; el modelo de Desarrollo a Escala Humana, que permite visibilizar las necesidades de las comunidades y hacerles ver los múltiples satisfactores con los que cuentan para la solución a sus problemáticas; el modelo de Desarrollo Sustentable que persevera en las acciones de articulación entre la superación de la pobreza y el rescate medioambiental; y el modelo de Etnodesarrollo que permite a la sociedad validar las culturas de las etnias nacionales, al generar acciones desde la propia realidad de cada grupo étnico particular, de forma de rescatar sus culturas; todos ellos apuntando al cómo debe insertarse el trabajador social y cómo su asesoramiento, inclusión o acompañamiento se torna imprescindible para las acciones particulares en las comunidades.

Si bien cada uno de ellos especifica que deben trabajarse puntualmente, en la práctica esto no representa la realidad. Cada uno de los modelos de desarrollo logran aportar con su visión a la solución de las problemáticas comunitarias, y cada uno de ellos no se inserta según sea la propuesta dada por la o el profesional o por alguna autoridad o porque la comunidad pide el trabajo con un modelo específico de desarrollo, sino mas bien van respondiendo a las comunidades, a los lineamientos institucionales, y permiten que el pleno conocimiento de sus objetivos logren guiar la intervención profesional hacia un desempeño en la comunidad adecuado y eficaz, aportando los elementos, ideas y estrategias de trabajo que más se acomoden a la ruta de acción, por lo que puede acotarse que no resultan ser excluyentes, sino mas bien que se complementan en la práctica.

A su vez y dentro del sentido de complementariedad que presentan los modelos todos ellos convergen en diversos aspectos tales como la necesidad de lograr ciertos elementos propios a las comunidades y un adecuado grado de participación, apuntando cada uno de ellos al cómo lograr esta participación; la motivación de la comunidad por involucrarse en las temáticas específicas a cada modelo; la potenciación de los recursos comunitarios; y en articular los lineamientos institucionales con los intereses de la comunidad.

Coexistiendo entonces los modelos de desarrollo con las prácticas profesionales, en el contexto comunitario es posible identificar, la mayor presencia de un modelo por sobre los otros en las intervenciones, como es el caso del modelo de Desarrollo Comunitario. Este modelo representa uno de los primeros que se asienta como tal conceptualmente y el cambio de necesidades no ha afectado su inclusión en las prácticas profesionales. Ha resultado ser transversal a las comunidades pues el objetivo de fortalecimiento

organizacional es una constante en el tiempo debido a la constante creación de nuevas comunidades, a la necesidad de reforzar comunidades que se encuentran disueltas, y a la vez se presenta como el primer paso para la realización del resto de temáticas comunitarias, pues la unión de los actores permite el conocimiento de su realidad, niveles de participación que permitan la identificación local y la generación de estrategias de acción.

De la misma forma, es posible identificar aquellos modelos que se presentan como emergentes a las intervenciones por las temáticas a las cuales apuntan tales como el modelo de Desarrollo Sustentable u el Etnodesarrollo. Ambos modelos se han presentado como del último tiempo pues la generación de procesos de desarrollo que apuntan a las necesidades más básicas ha permitido la consideración de nuevas problemáticas tales como el cuidado ambiental y la integración nacional, que facilitan la visibilización de los principios de estos "nuevos" modelos de desarrollo.

Finalmente cabe resaltar la necesidad de conocer cada modelo de desarrollo para su posterior aplicación en las intervenciones a nivel práctico, pues cada uno de ellos por separado y cada uno de ellos articulados proporciona una visión integral de la comunidad, de las necesidades que ésta presenta y que deben ser satisfechas y de las mejores formas de trabajar con estrategias adecuadas, de forma de lograr una correcta inclusión temática y de cambiar la dependencia de la comunidad por la generación de una comunidad que se involucra en sus procesos de desarrollo, que se transforma en un actor estratégico para y en la práctica, y continuar con la labor iniciada por las y los profesionales, generando un proceso perpetuo en el tiempo.

✦ Conclusiones en torno a la metodología de intervención comunitaria

La metodología para la intervención comunitaria resulta ser una potencialidad para el trabajo social comunitario pues fortalece los procesos de planificación, realización y evaluación de las actividades, facilitando la inclusión y generación de las actividades para los y las profesionales y su inserción en las comunidades. Cada práctica profesional debe ir necesariamente guiada por un lineamiento metodológico que permita a las y los profesionales la creación de estrategias que logren amoldarse a los intereses que presentan los actores comunitarios y a las temáticas que deben trabajarse.

La metodología del trabajo social comunitario no resulta ser excluyente en su aplicación; no existe una metodología específica para cada intervención, temática de trabajo o modelo de desarrollo sino que existen referentes metodológicos, con diversas estrategias de acción y con diversos elementos que se van amoldando a las prácticas profesionales según la estimación de cada profesional y su conveniencia en la intervención que se apoya en la teoría enriqueciéndose y resignificándose.

Por lo mismo, pueden plantearse dos situaciones en la metodología; la primera de ellas refiere a la elección de una línea de trabajo impuesta por una institución y que debe desarrollarse en una comunidad específica, sobre la cual cada acción se encuentra planificada de antemano, - siempre teniendo en cuenta las contingencias que pueden generarse - y otra sobre la cual se tienen los objetivos planteados de antemano pero la planificación de las actividades se van realizando acordes a los tiempos y al contexto en que se va

dando la intervención. Cada una de estas situaciones, logra adecuarse a las características que tiene la comunidad según los planteamientos del o la profesional y a los objetivos perseguidos en la misma. Su desarrollo también va adecuándose a la variable tiempo que determina a su vez la calidad de la intervención y su perpetuidad en el tiempo, pues la implicación de límites temporales implica una planificación adecuada de manera que los objetivos puedan resolverse, pues los resultados también se ven afectados según la interiorización que tengan los actores comunitarios y su implicación en el proceso de intervención. La limitación del tiempo no facilita la visibilización de la comunidad en la sociedad; su obstáculo radica también en que en comunidades que son recientemente intervenidas no logran adecuarse por completo a la entrada de agentes externos y el desarrollo de actividades en pro del desarrollo se torna tardío.

Este último punto es uno de los más relevantes para los y las profesionales, por lo que gran parte de la elección de las estrategias de trabajo se basa en esta implicación e intencionalidad de cambio que se quiera generar. Dentro de las estrategias también existen características que deben ser tomadas en cuenta, tales como los intereses de la comunidad y las temáticas que se sitúen como actuales y contingentes. Esto pues se debe intervenir con acciones que logren contener un lenguaje adecuado y una creatividad explícita que logre motivar a la comunidad y llamar su atención, resultando ser innovadoras. Para que esto ocurra no es solo el perfil de la o el profesional lo importante sino que la constante actualización de técnicas de trabajo que permitan la coordinación entre las inquietudes de la comunidad y los lineamientos institucionales. De esta manera, se facilita la inclusión de los/las profesionales y la participación en las actividades de parte de la comunidad.

Uno de los puntos importantes dentro de la metodología resulta ser la creación de proyectos sociales. Si bien es cierto que gran parte del desempeño profesional en diversas instituciones se rige mediante tal técnica de trabajo y se transforma en el facilitador de la inserción profesional en las comunidades, pues los proyectos sociales pueden surgir desde las instituciones o desde la propia comunidad, hoy en día no todos los y las profesionales dominan esta forma de trabajo. Independiente del área donde se sitúen, y del contexto donde se inserten, la creación de un proyecto involucra todo un sistema de planificación y reconocimiento de puntos importantes y estratégicos para el trabajo en la comunidad, pero también requiere de un orden y la necesidad de un líder que pueda identificar las problemáticas más puntuales que sepa articular los generalmente breves lapsus de tiempo con los objetivos de trabajo.

Resulta relevante reflexionar en torno al grado de acompañamiento que deben generar las y los asistentes sociales en los cursos de acción de las comunidades, pues dependiendo de esto se pueden generar dos situaciones específicas; la primera de ellas resulta de un nivel de asesoramiento en el cual el/la profesional deja que sea la comunidad quien genere sus iniciativas tratando de impulsar un nivel de empoderamiento significativo. Como resultado se puede obtener que por una parte las iniciativas no se cumplan cabalmente pues la comunidad puede no contar con el empoderamiento, liderazgo y capacitación necesaria; de lo contrario no requerirían de la asesoría de un/a asistente social que les acompañe y guíe en la intervención. Asimismo puede correrse el riesgo que las iniciativas se tornen individuales y se pierda el sentido de comunidad y solidaridad al buscar resultados personales por sobre los comunitarios.

En la otra situación sucede lo contrario, pues es la o el profesional quien articula las iniciativas para que la comunidad solo se preocupe de realizarlas en conjunto entre ambos actores (profesional y comunidad). En esta situación se logra una mayor cantidad de beneficios pues no se corre el riesgo de una ineficiente realización de las actividades, se formalizan los roles organizacionales potenciándose a su vez, y se fortalece el trabajo en equipo en la comunidad, y en la construcción de la misma.

Resulta necesario valorizar un repertorio especializado de competencias para las intervenciones comunitarias que involucren el conocimiento a fondo de las comunidades, el conocimiento de los modelos de desarrollo y sus principios y lenguaje particular y la tecnicidad de las estrategias de intervención de forma que articulen una adecuada práctica y faciliten el proceso de intervención comunitaria de manera que este nivel de intervención se fortalezca en el tiempo, tanto en su nivel de importancia y como evidencia de un ámbito de experticia para la profesión.

Invierno, 2006

Bibliografía

T Artículos

- Aguayo, C., Cerda, J. y Saavedra, D. (2000) "*Formación para la autogestión de los Estudiantes de la Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social: un estudio de necesidades de formación, en un contexto de profesión y profesionalización de la sociedad del conocimiento*". Universidad Tecnológica Metropolitana de Santiago.
- Ahumada, J. (1968) "*La planificación del desarrollo*" Editorial Icir.
- Arocena, J. (1984) "*El desarrollo local, un desafío contemporáneo*".
- Bello, Alvaro. (2004) "Etnicidad y ciudadanía en América Latina: la acción colectiva de los pueblos indígenas". Santiago, Chile CEPAL.
- Burin, D. "*Desarrollo local: una respuesta a escala humana*"
- Cerda, Julia. (2000) "*Conferencia: Educar en Trabajo Social*". Encuentro Latinoamericano de Trabajo Social Comunitario, Santiago de Chile.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL. (1996) "*Reflexiones sobre estrategias territoriales para el desarrollo sostenible*". La Paz, Bolivia; Documento utilizado para la Conferencia Cumbre sobre el Desarrollo Sostenible.
- Conferencia Internacional sobre tendencias del desarrollo indígena con identidad en América Latina. (2004) "*Del etnodesarrollo al desarrollo con identidad: evolución de los enfoques e instrumentos de desarrollo con el pueblo Mapuche*". Santiago, Chile.
- Franco, Rolando y Di Filippo, Armando. (1999) "*Las dimensiones sociales de la integración regional en América Latina*". Comisión económica para América Latina y el Caribe, Santiago, Chile. CEPAL.
- Gallopín, Gilberto. (2003) "*Sostenibilidad y desarrollo sostenible: un enfoque sistémico*". Serie Medio ambiente y Desarrollo, nº 64. Santiago, Chile; División de desarrollo sostenible y asentamientos humanos. CEPAL, Gobierno de los Países Bajos.
- Germino, Dante; "*La crisis de la comunidad: reto a la teoría política*".
- Hidalgo, Susana; "*Experiencias Exitosas en Desarrollo Humano, Ámbito Comunitario, de la Región de Antofagasta*." Informe anual de la línea de Experiencias del Observatorio Regional de Desarrollo Humano.
- Pizarro, C. "*Desarrollo Social en los 90'. Los casos de Chile, Costa Rica y México*" UNICEF, Oficina Regional para América Latina y el Caribe. Editorial Ariel, S.A. (Desde la perspectiva de la articulación orgánica entre lo económico y lo social)
- Pizarro Alvarado, Rafael; (2001) "*El desarrollo comunitario determinado por el proceso de globalización*", apartado de resumen y síntesis de dos artículos, "Sociedad Cambiante" y Control Social emergente. Universidad Tecnológica Metropolitana, Santiago Chile.
- Sudarsky John. El Capital Social de Colombia. La Medición Nacional con el Barcas, Santafé de Bogotá: Departamento Nacional de Planeación, En Pérez, Zurama. (1998) "*Nuevas Líneas en la Enseñanza del Trabajo Social Comunitario*"
- Terry Gregorio, José Ramón. (2002) "*Hacia un nuevo paradigma metodológico de intervención en materia de desarrollo comunitario integrado*". Universidad de Ciego de Ávila, Cuba.

- Valencia, Enrique. (1984) *"Indigenismo y Etnodesarrollo. Anuario Indigenista"*. Instituto Indigenista Interamericano, Vol. XLIV. México.
- Perez, Zurama; *"Ponencia: Nuevas líneas en la enseñanza del Trabajo Social Comunitario"*. Pontificia Universidad Bolivariana de Colombia, 2000.

T Libros

- Ander – Egg, Ezequiel; *"Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad"*. 1980, Buenos Aires Argentina.
- De la Red, Natividad; *"Aproximaciones al Trabajo Social"* . Siglo veintiuno de España Editores, 1993, Madrid España.
- División de Coordinación Interministerial, Ministerio Secretaría General de Gobierno (2006). *"Balance programático Chile 2000-2006. Gobierno Presidente Ricardo Lagos Escobar"*.
- Friedlander, W.A. (1989) *"Dinámica del Trabajo Social"*. México: Editorial Paz.
- García Letelier, Patricio,(1995) *"Servicio Social y Desarrollo Social"*. Valparaíso Chile: Editorial Edeval.
- García Letelier, Patricio; (2004) *"Trabajo Social Comunitario"* Valparaíso. Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social.
- Lillo Nieves y Roselló Elena, (2001) *"Manual para el Trabajo Social Comunitario"*. Madrid España Narcea Ediciones.
- Max Neef, Alfred. (2003) *"Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro"* Santiago de Chile; Editorial Cepaur.
- Max – Neff, Manfred. (1986) *"Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro"*
- Ministerio de Planificación y Cooperación de División Social. (2002) *"Estrategia de intervención integral a favor de familias de extrema pobreza"*.
- Mendizábal, L, (1972) *"Servicio Social"*; Madrid España: Gran Enciclopedia Rialp.
- Ministerio de Planificación y Cooperación/Corporación de Desarrollo Indígena/Centro de Estudios de la Realidad Contemporánea (MIDEPLAN/CONADI/CERC). (1994) *"Áreas de desarrollo indígena, gestión participativa y sustentabilidad ambiental y cultural"* Capítulo 4. Concepción, Chile.
- Quiroz, Mario; (1999) *"Antología del Trabajo Social Chileno"*. Universidad de Concepción, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Servicio Social, Concepción Chile.
- Richmond, Mary, (1982) *"Caso social individual."* Buenos Aires Argentina: Humanitas.
- Richmond, Mary, (1965) *"Diagnóstico Social"*.

T Revistas

- Brown Gonzalez, Geraldo. *"Desarrollo a Escala Humana"* Centro de Estudios Docencia e Investigación, Cide.
- Castañeda, Patricia. y Salamé, Ana María; (2002) *"Competencias Profesionales en Trabajo Social"*. En Cuadernos de Trabajo Social N° 1.

- Castañeda, Patricia y Salamé, Ana María (2004) "*Competencias profesionales de los/las asistentes sociales titulados/tituladas en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso: tradición y formación*". *Revista de Trabajo Universitaria de Social* N° 1, abril 2004.
- Ituarte, A; (1991) "*Trabajo Social y servicios sociales: Aportes para una clarificación necesaria*". En *Revista Documentación Social Cáritas*, Madrid España.
- Serrano, Claudia. "Pobreza, Capital Social y Ciudadanía"; *Revista Proposiciones* N° 34
- Valenzuela Fernández, Rodrigo. (2003) "*Inequidad, ciudadanía y pueblos indígenas en Chile*". Serie políticas sociales n° 76; Santiago, Chile; División de desarrollo social, CEPAL.

T Tesis

- Carrasco, Pablo y Morales, Andrea; (2003) "*Aprendizajes relevantes al egreso de la formación profesional en Trabajo Social Universitario: Análisis de las experiencias de Seminarios de Título de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, 1999 – 2003, desde el enfoque de Competencias Profesionales*".
- Del Real, Marcela; (2004) "*Competencias Profesionales y Trabajo Social: Análisis de las prácticas profesionales de la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, durante el período 1998 – 2004*".
- Muñoz Contreras, Paola y Vilaza Saavedra, Claudia. (2004) "*Competencias Profesionales y estándares de desempeño de trabajo social en el ámbito municipal*". Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Chile.

T Web

- Andrade, Luis. "Los sistemas de información sociodemográfica al servicio del desarrollo con identidad". Organización Nacional Indígena de Colombia. En www.clacso.org
- Brown, Geraldo. "Ejes conceptuales del desarrollo sostenible"; Documento perteneciente al CIDE en www.clacso.org Santiago, Chile.
- Censi, F. y Bertucci, J. "Capital Social y pobreza: Casos y métodos en la construcción comunitaria" en www.cambiocultural.com.ar
- Esperanza Gómez, Rubby. (2003) *Disertaciones sobre el desarrollo* <http://docencia.udea.edu.co>
- Instituto Internacional de Gobernabilidad; texto en <http://www.iigov.org>
- *Mercados Indígenas hacia el futuro*" Cap. 4. En www.google.cl
- Noemí Parola Ruth; "*Acción colectiva e intervención profesional. Consideraciones teóricas - metodológicas a propósito del Trabajo Social Comunitario*"; Boletín Electrónico Surá #50 Junio 2001, Escuela de Trabajo Social Universidad de Costa Rica. www.ts.ucr.ac.cr/virtual.htm