



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social

**TRAYETORIA DE VIDA DE MIGRANTES HAITIANOS Y  
HAITIANAS EN LA COMUNA DE QUILLOTA: PROCESOS DE  
INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN**

**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE TITULO PARA OPTAR AL GRADO  
ACADEMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL TITULO DE  
TRABAJADOR SOCIAL**

ESTUDIANTES:  
MATIAS MOYA MIRANDA  
MAURO PINO SALAZAR

PROFESORA GUIA:  
MARLENE ARAYA CUELLO

2018

### **Agradecimientos**

Reconozco a mi familia; a Pamela mi madre, a Jorge mi padre, a mi hermano, a mi hermana, a mi abuelo Jiménez y Titi mi abuela como el pilar fundamental en este proceso que por momentos fue complejo pero por sobre todo feliz y divertido, además agradezco a mi compañera que por estos últimos tres años hemos compartido la vida.

También les doy las gracias a mis incontables tíos, tías, primos y primas por estar siempre presentes para ayudar en lo que más pudieran. Se me hace necesario nombrar de manera especial a mi tío Juan, mi abuelo Juan y mi tía Martita mujer que como docente siempre fue una guía y un apoyo, inclusive acompañándome a matricularme en mi primer año de universidad.

Para finalizar debo dar las gracias a las personas que me hicieron pensar en que un Chile intercultural es posible, personas que trabajan día a día por lograr este difícil y poderoso objetivo, a mis compañeros y compañeras de distintas disciplinas con las que a la postre formaríamos la ONG Zanmi, al profesor que en un comienzo nos guio y aconsejo de cómo abordar lo que al final sería el tema de este proyecto de título, Leonardo Onetto, a la Ilustre Municipalidad de Quillota y en particular al encargado de la Oficina de Migración Francisco por apoyarnos y siempre hacerse un tiempo para trabajar con nosotros, a nuestro facilitador cultural Stanley y a mi compañero y amigo Matías Moya por lograr sacar adelante este documento que simboliza el fin de nuestro periplo como estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Mauro.

Cuando entre a la Universidad hace ya varios años, lo único de lo que siempre tuve certeza era de cómo iba a desarrollar esta parte de mi proyecto de título. Fue un camino arduo, complejo, pero muy enriquecedor y, sin duda, solo se pudo concretar por ustedes amados padres, **Roberto y Mireya**.

A ti madre mía, muchas gracias por enseñarme que en la vida lo más importante es ser una buena persona, con valores firmes que guíen nuestros caminos para ser felices. Gracias por inculcarme la importancia de aprender, de crecer y de aportar. Gracias por permitirme mirarte, verte y pensar que así es como quiero ser en mi vida.

A ti padre mío, gracias por inspirar en mí ese compromiso y dedicación a cada cosa que hago, por mostrarme que con tenacidad y responsabilidad todo será como deseo que sea. Gracias por enseñarme lo que es el verdadero amor, ese amor que no cuestiona y solo cumple, sin importar las condiciones ni las circunstancias. Te agradezco infinitamente la oportunidad que me das a mí y a mis hermanos de poder tener un ejemplo exacto de cómo ser una gran persona, ese siempre será mi mayor aprendizaje.

A mis hermanos:

**Rober**, gracias por enseñarme que siempre debemos estar ahí, el uno para el otro, siempre.

**Cris**, gracias por mostrarme que la vida no es nada sin cuestionamientos. ¿O sí lo es?

**Vicho**, gracias por permitirnos verte crecer. Siempre serás mi más grande orgullo.

En definitiva, a todos ustedes gracias por hacer que mi vida sea más feliz.

Por último, gracias a mi compañero de proyecto de título Mauro, por tus aportes y enseñanzas en este camino de la interculturalidad, sin duda aprendí mucho de ti.

Gracias a todos y cada uno que hizo posible este pequeño paso en mi vida académica, pero más importante gracias por ayudarme a ser una mejor persona.

Matías.

## Resumen

A partir de la concepción que se tiene de la migración internacional como un derecho, es que el presente Proyecto de Título denominado *“Trayectorias de vida de migrantes haitianos y haitianas en la comuna de Quillota: procesos de inclusión y exclusión”*, mediante un enfoque cualitativo de investigación, buscará posicionar al Trabajo Social como el agente de cambio de una visión nacional, cargada de racismo, xenofobia y aporofobia, que deja ver su lado más problemático en las relaciones que se mantienen con las personas que han llegado al país desde Haití.

Se trabajará con un colectivo de investigación compuesto por seis migrantes haitianos y haitianas, de los cuales serán tres hombres y tres mujeres que tengan entre 21 y 40 años, con mínimo dos años de residencia en Chile. Mediante la técnica de entrevista en profundidad, a través de un protocolo de preguntas se intentará responder a la siguiente interrogante que le da origen a la presente investigación, *¿Cuáles son las percepciones que se manifiestan desde la experiencia vital de los y las migrantes haitianos y haitianas residentes en la comuna de Quillota, respecto a sus posibles procesos de inclusión y exclusión?*

Para lo anterior se utilizará como principal fuente de información el relato de vida de los y las integrantes del colectivo de estudio y se analizarán sus testimonios en relación a cuatro categorías: *propósitos migratorios, facilitadores y obstaculizadores culturales, diferencias culturales y proyectos migratorios*, que se desprenden de los objetivos específicos y que intentarán, por su parte, cumplir con el objetivo general que tiene el presente proyecto de título.

El proceso analítico se realizará tomando en consideración el marco teórico conceptual, las experiencias vitales del colectivo de estudio, y también el aporte que le entregarán a la investigación el colectivo de expertos compuestos por Francisco Torres Barrios, psicólogo y coordinador de la Oficina de Migración de la comuna de Quillota y Stanley Mezilas, haitiano residente en Chile desde hace más de dos años que contribuirá desde su conocimiento cultural de ambos países.

Por último, la dupla de investigación que suscribe el presente documento culminará este proceso entregando reflexiones vinculadas al desarrollo teórico conceptual, al enfoque metodológico y, por sobre todo, a los aportes con los que la profesión pueda colaborar a este fenómeno migratorio, siempre entendido desde una mirada intercultural.

**Palabras Claves:** Migración internacional, Trabajo Social, racismo, xenofobia, aporofobia.

### Abstract

Based on the conception of international migration as a right, it is that the present Graduate Project entitled "The life trajectory of Haitians migration in Quillota: inclusion and exclusion processes", through a qualitative research approach, will seek to position Social Work as the agent of change from a national vision, with influences of racism, xenophobia and aporophobia, which shows its most problematic side in the relationships with people who have arrived to the country from Haiti.

The work will develop with a research group composed of six Haitian migrants, three men and three women between 21 and 40 years old, with a minimum of two years of residence in Chile. With the interview technique, through a protocol of questions, the following inquiry gives rise to the present investigation, which will seek to answer; What are the perceptions manifested in the life experience of Haitian migrants in Quillota, in relation to the processes of inclusion and exclusion?

For the above, the story of life of the members of the study is used as the primary source of information, and their testimonies will be analyzed in relation to four categories: *migration purposes, facilitators and cultural impediments, cultural differences and migration projects*, becoming detached from specific objectives and trying to comply with the general objective of this graduate project.

The analytical process will be conducted taking into consideration the theoretical framework, the vital experiences of the study group, and the contribution that will be delivered to the research group of experts composed by Francisco Torres Barrios, psychologist and coordinator of Migration Office of Quillota and Stanley Mezilas, a Haitian resident in Chile for more than two years who will contribute from his cultural view of both countries.

Finally, the research team that subscribes this document will complete this process giving reflections related to the development of conceptual theory, the methodological approach and, above all, the contributions with the profession that can benefit this migratory phenomenon, always understood from an intercultural view.

**Keywords:** International migration, Social work, racism, xenophobia, aporophobia.

## INDICE

<b>Presentación .....</b>	<b>10</b>
<b>Unidad I: .....</b>	<b>12</b>
<b>Contextos del Proyecto de Título.....</b>	<b>12</b>
<b>Capítulo I: Antecedentes Generales .....</b>	<b>13</b>
1. Identificación de las Instituciones .....	13
2. Ubicación Geográfica .....	14
3. Objetivo de la Instituciones.....	15
4. Propósitos de la Instituciones .....	15
5. Organigrama.....	18
<b>Capitulo II: Contextos Institucionales Patrocinantes.....</b>	<b>19</b>
<b>Capitulo III: Contextos de Políticas Públicas.....</b>	<b>22</b>
1.- Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948).....	22
2.- Decreto de Ley 1094. Establece normas para extranjeros en Chile (1975).....	23
3.- Ley 20.609. Establece medidas contra la Discriminación. (2012).....	24
4.- Instructivo Presidencial N° 005. “Lineamientos e instrucciones para la política nacional migratoria” (2015).....	25
5.- Reforma Migratoria y Política Nacional de Migración y Extranjería (2018).....	28
<b>Unidad II: Diseño Metodológico .....</b>	<b>34</b>
<b>Capítulo I: Temática Social a Abordar .....</b>	<b>35</b>
<b>Capítulo II: Marco Teórico Conceptual.....</b>	<b>40</b>
Teorías.....	40
Conceptos.....	46
<b>Capítulo III: Sistema de Objetivos.....</b>	<b>52</b>
<b>Capítulo IV: Diseño Metodológico específico.....</b>	<b>53</b>
Tipo de Investigación. ....	54
Diseño de muestreo .....	55
Colectivo de investigación .....	56
Criterios de inclusión .....	56
Colectivo Experto .....	56
Muestra de investigación.....	56
<b>Capítulo V: Análisis de la Información.....</b>	<b>57</b>
Consideraciones éticas.....	61
Entrega de productos y resultados finales .....	62
Criterios de rigor.....	62
<b>Capítulo VI: Resultados Preliminares.....</b>	<b>65</b>
Antecedentes Generales.....	65
Características sociodemográficas de extranjeros residentes en Quillota	66
<b>Unidad III: Análisis de Investigación .....</b>	<b>68</b>
<b>Presentación .....</b>	<b>69</b>

<b>Objetivo Especifico N°1. Identificar los Propósitos Migratorios de los y las haitianos/as residentes en la comuna de Quillota, que influyeron en su salida del país de origen.....</b>	<b>70</b>
Subcategoría social: .....	70
Subcategoría Política.....	77
Subcategoría Económica .....	81
<b>Objetivo Especifico N°2: Reconocer los Facilitadores y Obstaculizadores Culturales que han vivido los y las haitianos/as residentes en la comuna de Quillota durante su estadía en Chile. ....</b>	<b>89</b>
Subcategoría Social .....	89
Sub categoría Política.....	97
Sub categoría Climática .....	102
<b>Objetivo Especifico N°3: Analizar comparativamente las diferencias culturales que han vivido en Chile los migrantes haitianos residentes en la comuna de Quillota, respecto a la realidad en su país de origen.....</b>	<b>107</b>
Sub categoría Social .....	108
Sub categoría política.....	114
Sub categoría Económica.....	117
<b>Objetivo Especifico N°4: Analizar los proyectos migratorios que visualizan los y las haitianos y haitianas residentes en la comuna de Quillota. ....</b>	<b>121</b>
Subcategoría Social .....	121
Subcategoría política .....	126
Subcategoría Económica .....	127
<b>Unidad IV: Reflexiones Finales.....</b>	<b>133</b>
Reflexiones Temáticas .....	134
Reflexiones Teórica Conceptuales .....	139
Reflexiones Metodológicas .....	140
Reflexiones y Aportes desde el Trabajo Social.....	141
<b>Bibliografía .....</b>	<b>144</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>148</b>

## **Presentación**

La siguiente investigación se ha desarrollado en el marco de la cátedra de Proyecto de Título I y II, aborda el fenómeno de la migración registrado en Chile desde los comienzos de su desarrollo como nación. El proceso migratorio es amplio e histórico, lo cual lo sustenta como una temática importante a investigar.

El presente trabajo se aproxima a entender cuáles son los motivos de la migración, quienes son los que migran y cuál es la tendencia existente respecto a este fenómeno. Para ello, nos centraremos en la migración haitiana en Chile, específicamente en la comuna de Quillota. Se comenzará con los contextos en los cuales se verá inmersa la investigación, se especificarán las instituciones patrocinantes que serán el apoyo formal al proceso desde la esfera territorial de la comuna de Quillota, aportando así lineamientos que consideren pertinentes según sus intereses y que permita establecer una vinculación efectiva entre el sujeto de estudio y su realidad social, a través de los objetivos y propósitos propios que poseen cada institución y que permitirán encuadrar los márgenes en los que se moverá el proceso investigativo.

Posteriormente se abordarán las políticas públicas vinculadas al fenómeno migratorio en Chile, se realizará desde una perspectiva histórica cronológica en la cual se mencionarán las injerencias oficiales que ha tenido el Estado Chileno, centrándose en las más relevantes y que proporcionen mayor información acorde al fenómeno, con el fin de poder contextualizar óptimamente y así entender cada momento de la migración como parte de una política a nivel nacional.

De la misma forma se especificará cual será la temática a abordar, centrándose en el por qué se escogió esta investigación y en qué se diferencia con otros fenómenos sociales, para ello será imperante conocer el marco teórico conceptual el cual centrará el presente trabajo, principalmente con teorías ligadas a la migración como también con la explicación de conceptos relevantes que serán claves a la hora de desarrollar este estudio.

En lo que respecta al diseño metodológico se mencionará el tipo de investigación que se realizará, como se realizará y por qué se realizará de tal forma, el cual tiene como principal misión responder la pregunta de investigación y cumplir con los objetivos planteados, tanto el general como los específicos. Por último, se expondrá la información y datos preliminares con los que se contó para desarrollar esta investigación, lo que proporcionará, principalmente, información de tipo cuantitativa que permitirá realizar la contextualización final del presente proyecto de título.

## **Unidad I:**

# **Contextos del Proyecto de Título**



“Todos los hombres tienen las mismas cualidades y faltas, sin distinción de color y formas anatómicas. Las razas son iguales”.

Joseph Auguste Antenor Firmín. 1885

## Capítulo I: Antecedentes Generales

Las instituciones patrocinantes del proyecto de título son la **Ilustre Municipalidad de Quillota**, específicamente la **Fundación Banamor**. Ésta fundación cuenta con diferentes áreas de trabajo que fundamentan su acción social, es en este abanico en donde aparece la oficina de Migración, la cual será la encargada de recibir y guiar el proceso de investigación levantado por los estudiantes y supervisado por el Psicólogo y Coordinador de la Oficina, Francisco Torres Barrios.

### 1. Identificación de las Instituciones

Tabla 1

*Identificación Ilustre Municipalidad de Quillota.*

<b>Nombre de la Institución:</b>	Ilustre Municipalidad de Quillota.
<b>Ubicación Geográfica:</b>	Calle Maipú #330, Quillota.
<b>Alcalde:</b>	Luis Mella Gajardo
<b>Dependencia Legal:</b>	Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades.
<b>Radio de Acción:</b>	Comuna de Quillota.
<b>Fono:</b>	(33) 229 1100
<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a jueves de 08.30 a 17.30 horas Viernes de 08.30 a 16.30 horas

Autoría propia.

Tabla 2

*Identificación Fundación BANAMOR.*

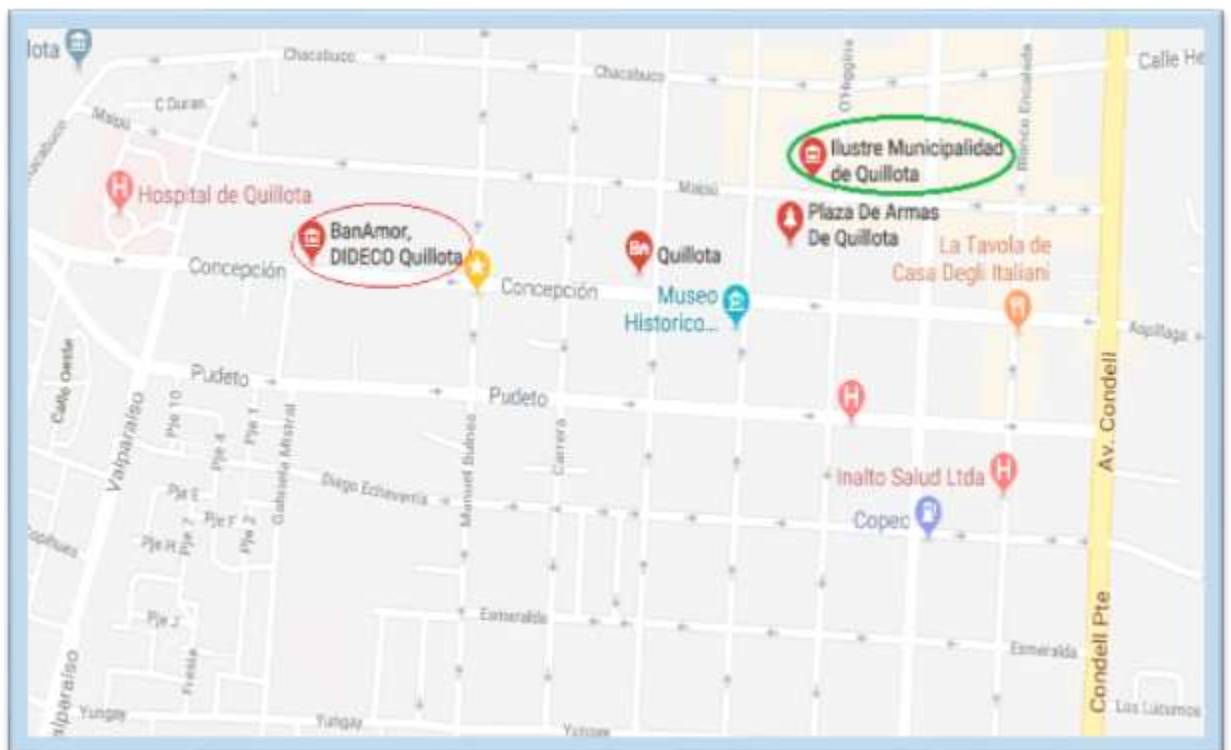
<b>Nombre de la Institución:</b>	Fundación de Desarrollo Social de Quillota o Fundación BANAMOR.
<b>Ubicación Geográfica:</b>	Calle La Concepción #877, Quillota.
<b>Coordinadora:</b>	Sylvana Sandoval Bórquez.
<b>Dependencia Administrativa:</b>	Ilustre Municipalidad de Quillota. Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO).
<b>Radio de Acción:</b>	Comuna de Quillota.
<b>Fono:</b>	(33) 295302 - (33) 295303
<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a jueves de 08.30 a 17.30 horas Viernes de 08.30 a 16.30 horas

Autoría propia.

## 2. Ubicación Geográfica

Mapa 1

*Ubicación geográfica de instituciones patrocinantes*



Ubicación Google Maps

### 3. Objetivo de la Instituciones

#### **Ilustre Municipalidad de Quillota:**

De acuerdo al Plan de Desarrollo Comunal de Quillota 2017 – 2021 la gestión municipal está basada: *“en la búsqueda del bienestar y felicidad de las personas. Apunta al desarrollo integral de la comunidad, donde se mezclan conceptos como la colaboración ante la competencia, la rentabilidad humana, la solidaridad, la espiritualidad, entre otros factores”*. (Ilustre Municipalidad de Quillota, 2017)

#### **Fundación BANAMOR:**

Según lo definido por la Ilustre Municipalidad de Quillota (2017) Banamor tendrá el objetivo de:

Promover y favorecer el desarrollo de la cultura solidaria, entendida como la actitud permanente de colaboración entre las personas, organizaciones y la comunidad, para lo cual podrá crear, investigar, planificar, coordinar y ejecutar todas las acciones, tareas, proyectos y/o programas que contribuyen a este fin, orientadas al bienestar social en general, el fortalecimiento de las personas y la sociedad y todo proceso que contribuya a mejorar su calidad de vida y alcanzar la felicidad.

### 4. Propósitos de la Instituciones

#### **Ilustre Municipalidad de Quillota.**

Según lo definido por La Ilustre Municipalidad de Quillota (2017), sus propósitos para el periodo 2017 – 2021 son los siguientes:

1. **Mejoras en el Índice de Desarrollo Humano Comunal.** Ya sea,
  - a) mejoras en los indicadores sociales, como por ejemplo la deserción escolar, la violencia intrafamiliar, etc.
  - b) aumento en la satisfacción de los vecinos con la atención que entrega la Municipalidad.
  - c) programas de solidaridad que sean autónomos y gestionados al interior de la comunidad.
  - d) más espacios públicos a escala humana, más lugares de encuentro acogedores, que efectivamente se estén usando activamente por la comunidad.

2. **Mediciones que indiquen un mayor desarrollo en salud integral, mental, física, ambiental y espiritual.** Como **a)** una actitud de vida más positiva tanto en los funcionarios como en los habitantes de la comuna. **b)** acciones que indiquen respeto y puesta en valor del patrimonio cultural y territorial **c)** acciones que indiquen respeto y cuidado del medio ambiente
3. **La comuna de Quillota sea conocida en el ámbito municipal como innovadora por sus diferentes iniciativas de gestión y por su forma de trabajo con los ciudadanos.** **a)** En lo productivo y laboral, se cuente con proyectos e iniciativas innovadoras (capital semilla y otras). **b)** se implemente mayor uso de energías alternativas a nivel de ciudad y de personas. **c)** otras mediciones y acciones que demuestren una actitud innovadora al exterior y al interior de la Municipalidad.

#### **Fundación BANAMOR.**

Por su parte según lo definido por la Ilustre Municipalidad de Quillota (2017), BANAMOR tendrá los siguientes propósitos:

1. Mover la voluntad de las personas, organizaciones, comunidades y sociedad en general, a la ejecución de acciones solidarias e intermediar entre estas y quienes las necesiten y viceversa.
2. Estimular y realizar programas con otras organizaciones de igual carácter dentro de la comuna u otras comunas de cualquier punto del país o el extranjero.
3. Formar, preparar y capacitar personas o grupos que cumplan y realicen los objetivos de la fundación.
4. Promover, organizar realizar cursos, reuniones o encuentros de cualquier tipo para el estudio y práctica de las acciones propias de sus objetivos.
5. Colocar los resultados de todas estas acciones en personas que se encuentren en estado o condiciones de vulnerabilidad, a través de prestaciones sociales.
6. Otorgar becas, subsidios o aportes a entidades públicas o privadas que colaboren en la ejecución de tareas propias de la

fundación, o a personas naturales que se encuentren en estado de necesidad socioeconómica.

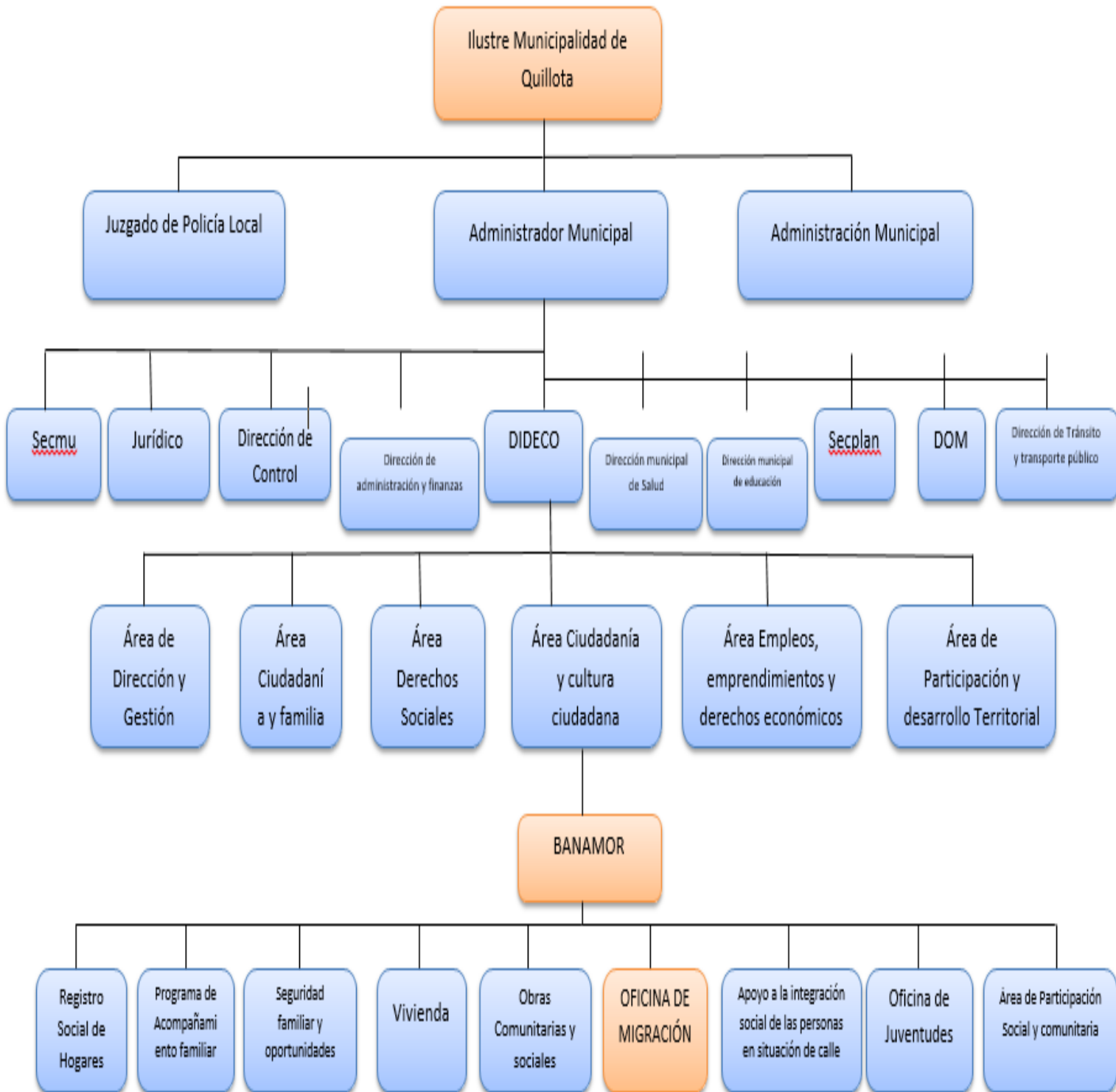
7. Proveer directamente a personas de escasos recursos o con discapacidad, entre otros servicios, aquellos que respondan a necesidades inmediatas de las personas, que estén vinculados a aumentar la capacidad de las personas de mejorar sus oportunidades de vida, o que tiendan a prevenir la realización de conductas que marginen socialmente a las personas, o atiendan o mitiguen las consecuencias de tales conductas.

A continuación se presenta un organigrama n°1 adaptado con aquellas instituciones las cuales tendrán injerencia e implicancia en el proceso de investigación que se llevará a cabo por los estudiantes.

#### 4. Organigrama

Figura 1

Organigrama de la Ilustre Municipalidad de Quillota



Autoría propia.

## Capítulo II: Contextos Institucionales Patrocinantes

La Ilustre Municipalidad de Quillota se rige bajo la ley N° 18.695 (2006), que refiere respecto a la Orgánica Constitucional de Municipalidades. La cual define en su artículo primero que todas las municipalidades *“son corporaciones autónomas de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social, y cultural de las respectivas comunas.”*

La ley orgánica constitucional de municipalidades mencionada anteriormente, en su artículo N°31 que: *“La organización interna de la municipalidad, así como las funciones específicas que se asignen a las unidades respectivas, su coordinación o subdivisión, deberán ser reguladas mediante un reglamento municipal dictado por el alcalde, con acuerdo del concejo conforme lo dispone la letra k) del artículo 65. Asimismo, en este reglamento, **las municipalidades podrán crear unidades que estimen necesarias para su funcionamiento**, pudiendo asignarle funciones de las unidades designadas en los artículos 21, 22, 23, 25 y 27 de esta ley, las cuales, en dicho caso, no serán ejercidas por aquellas mientras sean asignadas a la nueva unidad”*

La alcaldía de Quillota, rigiéndose bajo el artículo mencionado, posee la facultad de crear la Fundación Municipal de Desarrollo Social de Quillota o Fundación BANAMOR.

La Fundación BANAMOR está presente en la comuna desde el año 2003, que en su génesis tiene como principal objetivo levantar espacios de acción social mediante el voluntariado de diferentes personas, quienes quieran contribuir a este propósito bajo la premisa del banco de la Solidaridad.

Con el paso de los años se ha ido ampliando los objetivos institucionales y la manera de alcanzarlos, siendo su último gran cambio lo definido en el decreto alcaldicio N° 8.946/2017 y oficializado por el oficio ordinario N° 030/2018 donde se aprueba los nuevos estatutos de

la Fundación Municipal de Desarrollo Social de Quillota o Fundación Banamor.

Desde la lógica de que las problemáticas sociales, de las cuales se hace cargo Banamor, son contingentes y dinámicas, es que durante el 2017 y principios del 2018 se ha impuesto en la palestra social el fenómeno migratorio.

Quillota no ha quedado ajeno a dicho fenómeno y si recorremos las calles de la ciudad ya es normal encontrarnos con personas que hablen el español con otra acentuación o el creol, generándose choques culturales con la comunidad local.

Según los datos de Extranjería del año 2016 citado en la Caracterización de la Población Extranjera de Quillota (2017), existían una población total de 3.894 extranjeros en la provincia de Quillota, en donde la comuna de Quillota representa un 53% del total, es decir, habitaban 2.063 extranjeros.

La caracterización arrojó que un 40,70% de un total de 356 personas encuestadas son de nacionalidad haitiana y un 38,70% son venezolanas, siendo estos dos grupos los predominantes en la comuna.

Los municipios intentan buscar medidas para incluir a los y las migrantes, es por esto que el miércoles 5 de julio del 2017 la alcaldía de la comuna de Quillota firmó un compromiso para la obtención del Sello Migrante, el cual es una *certificación oficial que el gobierno entrega a aquellos municipios que trabajan con una perspectiva intercultural* (Departamento de extranjería y migración del Ministerio del Interior y Seguridad Pública. 2015)

El objetivo del Sello Migrante es crear y/o fortalecer la institucionalidad municipal necesaria para ejecutar planes, programas y proyectos orientados a la atención e inclusión de la población migrante, promoviendo así la interculturalidad y reconociendo el aporte que las distintas comunidades pueden hacer al país y a su sociedad.

En palabras del Alcalde de Quillota Luis Mella *“como municipio nos interesa este tema, porque es una realidad de ciudad que no*

*podemos excluir, menos en nuestro proyecto de gestión local, que se fundamenta en buscar la felicidad de las personas, y la inclusión tiene como objetivo mejorar la calidad de las personas que viven en nuestra comuna”*

En 2017 la Oficina Comunal de Seguridad Pública de Quillota fue la encargada de llevar el proceso de implementación del Sello Migrante hasta el año 2018, en donde se crea la Oficina de Migración de Quillota. Fue designado como coordinador Francisco Torres Barrios, Psicólogo de la Universidad del Mar.

### Capítulo III: Contextos de Políticas Públicas

#### 1.- Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)

Esta declaración fue promulgada y adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas (1948) y adscrita por Chile el año 1992 luego de la denominada “Vuelta a la Democracia” con la elección a través de un plebiscito que terminó con la Dictadura Cívica Militar que duro 17 años (1973 – 1990), eligiendo como presidente a Patricio Aylwin Azócar.

Según las Naciones Unidas los Derechos Humanos pueden definirse como:

Atributos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, género o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos Derechos Humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos están interrelacionados, son interdependientes e indivisibles. (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1948)

En materia de migración la Declaración define en su artículo n°13 que:

1. Toda persona tiene derecho a **circular libremente** y a elegir su residencia en el territorio de un Estado.
2. Toda persona tiene derecho a **salir de cualquier país**, incluso el propio, y a **regresar** a su país.

Dado que los Estados tienen la responsabilidad de proteger, promover y respetar los derechos fundamentales, en la mayoría de las democracias constitucionales los derechos y garantías de las personas se encuentran contempladas en la Constitución Política. En el caso chileno, entre los derechos constitucionales contamos el derecho a la vida y los derechos a la integridad física y psíquica de la persona (artículo 19 N° 1 CPR), la igualdad ante la ley (artículo 19 N° 2 CPR), la igual protección de la ley y el debido proceso (artículo 19 N° 3 CPR), , la libertad de conciencia (artículo 19 N° 6), el derecho a la libertad personal y la seguridad individual (artículo 19 N° 7), el derecho a vivir en un medio ambiente libre de contaminación (artículo 19 N° 8), la libertad de emitir

opinión (artículo 19 N° 12), el derecho de asociarse sin permiso previo (artículo 19 N° 15), el derecho de propiedad (artículo 19 N° 24), entre otros. Pero no así el derecho a la libre circulación ni salir y regresar a un país, inclusive el propio. Si bien existen medidas legislativas que regulan la migración y la inmigración, éstas no fomentan la libre circulación que sustenta la Declaración Universal de los Derechos Humanos, ya que la lógica del Estado chileno está fundamentada desde una mirada de seguridad nacional, heredada de los años de Dictadura que vivió el país.

## **2.- Decreto de Ley 1094. Establece normas para extranjeros en Chile (1975)**

Durante el contexto de la dictadura cívico militar que existió en Chile durante los años 1973 – 1990, fue que en el año 1975 la Junta Nacional de Gobierno promulgó el decreto de Ley N° 1.094 el cual establece las normas que rigen el ingreso, egreso y permanencia de los extranjeros en territorio nacional. Este decreto aparece ante la necesidad que tenía el gobierno de la época por salvaguardar la seguridad nacional mediante la restricción de los procesos migratorios en el país. Este proceso de restricción se ve reflejado en los siguientes artículos.

**Artículo 3°.-** *El ingreso y el egreso de los extranjeros deberá hacerse por lugares habilitados del territorio nacional, los cuales serán determinados por el Presidente de la República mediante decreto supremo, con las firmas de los Ministros del*

*Interior y de Defensa Nacional.*

*Los lugares habilitados podrán ser cerrados al tránsito de personas en forma temporal o indefinidamente, cuando concurren circunstancias que aconsejen estas medidas, por decreto supremo dictado en la forma establecida en el inciso anterior.*

**Artículo 4°.-** *Los extranjeros podrán ingresar a Chile en calidad de turistas, residentes, residentes oficiales e inmigrantes, de acuerdo con las normas que se indican en los párrafos respectivos de este decreto*

ley. Los inmigrantes se registrarán por el decreto con fuerza de ley N° 69, de 27 de Abril de 1953, sin perjuicio de las disposiciones de este decreto ley que les sean aplicables.

**Artículo 7°.-** *Las visaciones otorgadas por el Ministerio de Relaciones Exteriores tendrán una vigencia de 90 días, contados desde la fecha de su concesión, plazo que dicho Ministerio fijará en el respectivo documento y dentro del cual el titular de ese tipo de visación podrá ingresar al país. El plazo de residencia comenzará a contarse desde el momento de la entrada de su titular al territorio nacional, sin que la vigencia de la visación pueda ser superior a la del pasaporte.*

### **3.- Ley 20.609. Establece medidas contra la Discriminación. (2012)**

Hasta ese año la temática de discriminación en Chile solo se abordaba desde el prisma de la convención Universal de los Derechos Humanos en su **artículo 7°**, que menciona que: *“todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación”* (Ley 20.609, 2012). Pero fue el 2 de Marzo de 2012 que un grupo de jóvenes Chilenos atacaron y golpearon a Daniel Zamudio, que por su orientación sexual fue brutalmente agredido causando así, unas semanas más tarde, su muerte. Este hecho hizo insostenible la no existencia de una política pública que abordara la discriminación como una temática central a nivel social y judicial y propició que el Presidente Sebastián Piñera promulgara la Ley 20.609 contra la discriminación, que en sus principales artículos menciona lo siguiente:

**Artículo 1°.-** *Propósito de la ley. Esta ley tiene por objetivo fundamental instaurar un mecanismo judicial que permita restablecer eficazmente el imperio del derecho toda vez que se cometa un acto de discriminación arbitraria.*

**Artículo 2°.-** *Definición de **discriminación arbitraria**. Para los efectos de esta ley, se entiende por discriminación arbitraria toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que cause privación,*

*perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en particular cuando se funden en motivos tales como **la raza o etnia**, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad.*

**Artículo 3º.-** *Acción de no discriminación arbitraria. Los directamente afectados por una acción u omisión que importe discriminación arbitraria podrán interponer la acción de no discriminación arbitraria, a su elección, ante el juez de letras de su domicilio o ante el del domicilio del responsable de dicha acción u omisión.*

#### **4.- Instructivo Presidencial N° 005. “Lineamientos e instrucciones para la política nacional migratoria” (2015)**

Uno de los principales sustentos y antecedentes para la creación y pronunciamiento de este instructivo está en su apartado número 3, en donde menciona lo siguiente:

Para ello, es necesario fortalecer lo construido en periodos anteriores, con el propósito de ir igualando progresivamente los derechos entre la población chilena y quienes han optado por hacer una nueva vida en Chile en materias como acceso a salud, trabajo, vivienda, educación, cultura y justicia, bajo el principio de la no discriminación. En este contexto, se hace cada vez más relevante actualizar el marco normativo cuyos objetivos responden a concepciones sociales, económicas, políticas y culturales muy distintas a la realidad actual. Del mismo modo, las necesidades de la migración actual hacen ineludible contar con un nuevo modelo migratorio, basado en un enfoque de derechos humanos; que entregue un trato digno a las y los migrantes, con respeto a todas las culturas; que fomente la igualdad de oportunidades, de trato y de participación en la vida nacional, para facilitar la inclusión y cohesión social. (Instructivo Presidencial N° 005, 2015)

En el instructivo se presenten ejes los cuales serán los que guiarán la acción del Estado respecto a la temática. Estos son:

**1. Enfoque Transversal de Derechos Humanos:** El gobierno deberá garantizar el cumplimiento de los derechos humanos a los migrantes.

**2. Enfoque Transversal de género:** El gobierno de Chile deberá fortalecer los instrumentos para la protección de los derechos de las mujeres, tanto en sus políticas públicas como también en sus planes y programas, atendiendo así las demandas y necesidades de las mujeres y niñas migrantes.

**3. Principios de no discriminación y de Consideración de grupos vulnerables:** El gobierno deberá respetar y asegurar a todas los trabajadores migrantes y a sus familias los derechos de los que son debidamente titulares, sin discriminación y en igualdad de condición con la población nacional.

**4. Acceso a la justicia en condiciones de igualdad:** El gobierno procurará que las y los migrantes, al igual que la población nacional, cuenten con asistencia y representación para los procedimientos en que sean parte, incluidos en los casos en que se encuentren privados de libertad.

**5. Chile país intercultural:** El gobierno favorecerá la salvaguardia y expresión de sus diferentes identidades culturales como un recurso para el desarrollo del país, potenciando su asociatividad, su vinculación territorial, desarrollando espacios de encuentro entre las culturas e incorporando un enfoque y trato inclusivo en todos los servicios públicos.

**6. Regularidad Migratoria:** El gobierno promoverá la puesta en marcha de acciones que faciliten el acceso a la regularidad, con especial énfasis en aquellas y aquellos migrantes que participen de programas focalizados administrados por el Estado.

**7. El empleo como mecanismo de Inserción Social:** El gobierno generará mecanismos concretos para facilitar el acceso de las y los migrantes al mercado de trabajo, ya que se considera que el acceso al

empleo es la herramienta fundamental que facilita el proceso de inclusión social en nuestro país.

**8. Facilitación de la Movilidad de las personas, del Conocimiento para el Desarrollo y la Innovación:** La política nacional migratoria promoverá la atracción de los trabajadores migrantes calificados en áreas en que se presenten déficits de recursos humanos; fomentará redes de vinculación académica con universidades nacionales y extranjeras.

**9. Integralidad de la Política y Gestión Migratoria:** El gobierno deberá considerar un enfoque integral en el desarrollo de políticas públicas, así como en los planes, programas, proyectos, medidas y acciones que se formulen y ejecuten, considerando especialmente las consecuencias e impactos que dichas regulaciones tienen en la sociedad de origen, tránsito y destino de los migrantes.

**10. Vinculación y Asociatividad para los Nacionales Residentes en el Exterior:** El gobierno deberá velar por acercar servicios y prestaciones a los nacionales en el exterior y por fortalecer una relación participativa a través de mecanismos consultivos que recojan y consideren sus inquietudes y necesidades.

**11. Responsabilidad compartida:** Se implementarán acuerdos bilaterales y multilaterales que faciliten la integración en ámbitos como la regularización migratoria, acceso a información, acceso a documentación, transferibilidad de las prestaciones sociales, entre otros.

**12. Participación en las Políticas Públicas migratorias:** El diseño y ejecución de las políticas y programas públicos se realizará en diálogo con la ciudadanía, incluyendo en todo espacio de participación a las comunidades migrantes.

**13. Chile País de Asilo y Refugio:** El gobierno velará por la garantía efectiva del derecho a solicitar y a recibir asilo; y por el debido proceso en los procedimientos de determinación de la condición de refugiado.

**14. Migración Segura:** El gobierno deberá promover y adoptar todas aquellas medidas que busquen erradicar las acciones del crimen

organizado transnacional, especialmente en materia de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.

#### **15. Registro e Información como soporte de la Política Migratoria:**

Los sistemas de registro y las estadísticas nacionales que produzcan, almacenen, recolecten o elaboren los servicios públicos deberán considerar la variable migratoria, generando un sistema integrado de información, que deberá ser accesible a todos los servicios del estado y de la ciudadanía en general.

#### **5.- Reforma Migratoria y Política Nacional de Migración y Extranjería (2018)**

En el primer periodo del Presidente Sebastián Piñera Echeñique propuso modificar la Ley de Migración, entendiendo que la legislación actual es bastante retrograda y que data de 1975. Cuarenta y tres años han pasado y si bien se han hecho algunos cambios legislativos e instructivos presidenciales, en su génesis no ha cambiado siguiendo como principal fundamento la seguridad nacional.

La Ley de Migración (2018) firmada el 9 de abril de 2018 por el actual gobierno y presentada al Parlamento en dicha fecha, está en discusión para su aprobación. El proyecto mencionado es un conjunto de indicaciones al Proyecto de Ley ya presentado por el Presidente Sebastián Piñera en el año 2013, recogiendo algunos elementos del proyecto del 2017 levantado por el Gobierno anterior.

#### **Contenidos del Proyecto de Ley y sus indicaciones:**

**1. Nueva institucionalidad acorde con los tiempos:** La migración es un proceso dinámico y el Estado tiene que responder proactivamente a este reto. Por ello, el proyecto de ley de 2013 contempla el establecimiento de un Consejo de Política Migratoria, cuya tarea será formular y actualizar sistemáticamente y de forma periódica una política migratoria clara y transparente para nuestro país. Además, y en razón de esta nueva realidad migratoria, las indicaciones contemplan la creación de un Servicio Nacional de Migraciones, que tendrá la estructura y capacidad para llevar adelante este desafío como ejecutor

de la política, no sólo como un mero gestor de trámites sino como el canal estatal para relacionarse con los migrantes y difundir y promover sus derechos y obligaciones.

**2. Catálogo flexible de categorías migratorias:** Aparte del turismo o Permanencia Transitoria, que autoriza al extranjero a permanecer en Chile por 90 días con prohibición de realizar actividades remuneradas, se construye un sistema de categorías sucesivas que reflejan el grado de arraigo que el extranjero desarrolla en el país. Así, el proyecto de ley contempla en primer lugar el otorgamiento de una Residencia Temporal para los migrantes que busquen radicarse en Chile por un tiempo limitado (de 24 a 48 meses, para trabajar o estudiar). Si busca radicarse indefinidamente, y luego de haber pasado por la categoría anterior, se le otorga la Residencia Definitiva, pudiendo, al cabo de 5 años, solicitar la Nacionalidad chilena.

**3. Derecho y acceso a la salud:** Las indicaciones amplían este derecho, ya que los migrantes tendrán acceso garantizado por ley a la salud en las mismas condiciones que cualquier chileno, sin importar su condición migratoria, lo que les da derecho acceder a los beneficios de FONASA Tramo A, que incluye AUGE y GES

**4. Derecho y acceso a la educación:** El proyecto de ley garantiza a los menores de edad extranjeros, con independencia de la condición migratoria de sus padres, el acceso a la educación preescolar, básica y media en las mismas condiciones que cualquier chileno.

**5. Derecho y acceso a la Seguridad Social y otros beneficios de cargo fiscal:** El proyecto de ley establece que los migrantes tendrán igualdad de acceso que los nacionales a estos beneficios, exigiendo eso sí, que tengan residencia regular mínima de 2 años en el país.

**6. Modernización del sistema de revalidación y reconocimiento de títulos académicos y profesionales:** Cuestión que hoy sólo puede efectuar la Universidad de Chile o mediante convenios internacionales. Las universidades que se encuentren acreditadas por más de seis años o en el tramo equivalente de acreditación, tendrán la atribución de revalidar y convalidar títulos obtenidos en el extranjero

**7. Registro Nacional de Extranjeros:** El proyecto de ley, subsanando una grave deficiencia actual, crea un registro que contendrá la identificación de los extranjeros en Chile, sus categorías migratorias, permisos denegados, infracciones migratorias e información relevante. Ello permitirá tener un cabal conocimiento del fenómeno en el país y así definir políticas migratorias con información de buena calidad.

**8.** El proyecto de ley cambia radicalmente la operatoria que hoy existe para la obtención de residencia temporal, ya que ésta **sólo se podrá solicitar fuera de Chile**, prohibiendo que se pueda solicitar el cambio de calidad migratoria de turista a residente estando en Chile.

**9. No criminalización de la residencia irregular:** El proyecto de ley elimina las sanciones penales para las infracciones migratorias. Por su parte, las indicaciones recogen el principio del derecho internacional, contenido en el proyecto presentado por el Gobierno anterior, de que la migración irregular no es, por sí misma, constitutiva de delito.

**10. Expulsión expedita:** El proyecto de ley simplifica y agiliza el proceso de expulsión para aquellos extranjeros que hayan infringido la ley migratoria, estableciendo un plazo máximo de siete días para la tramitación de los recursos judiciales a que tienen derecho para la revisión de sus casos.

**11. Reconducción inmediata:** Las indicaciones establecen que el extranjero que sea sorprendido intentando ingresar al país, eludiendo el control migratorio, ya sea en pasos habilitados o no, o valiéndose de documentos falsificados, adulterados o expedidos a nombre de otra persona, será inmediatamente reembarcado o reconducido a la frontera, según corresponda, previa acreditación de su identidad.

## **Medidas administrativas con efecto inmediato**

**1. Reformulación de los visados de residencia temporaria creados por vía administrativa:** La actual legislación admite una serie de situaciones (vínculos con chilenos o residentes definitivos, profesionales y técnicos y refugiados) en que los turistas pueden cambiar su calidad migratoria a residente estando en Chile, siendo, la

más relevante por número de visados otorgados, la que permite al Ministerio del Interior conceder este beneficio de manera discrecional o porque estima que dicha residencia es útil o ventajosa para el país. Tal categoría representa el 71% del total de los visados de residencia otorgados en 2017 por el DEM. Aún más, dentro de dicha categoría, el 74% de dichos visados creados administrativamente corresponde en forma exclusiva al visado temporario por motivos laborales, vigente desde 2015. En razón de ello, se ha dispuesto lo siguiente:

a. Eliminar la posibilidad de solicitar el visado temporario por motivos laborales a contar del día 23 de abril de 2018. Dicha eliminación no afectará la tramitación de los visados temporarios por motivos laborales que hayan sido remitidos vía correo postal al Departamento de Extranjería y Migración o presentados en las Gobernaciones Provinciales respectivas con fecha anterior a la señalada, las que serán tramitadas y otorgadas conforme a la circular que la regula. Tampoco afectará la vigencia y validez de los visados temporarios por motivos laborales ya otorgados y que se encuentren vigentes a esta fecha, conservando en ambos casos sus titulares el derecho a solicitar prórroga por una sola vez o solicitar la permanencia definitiva.

b. Crear por vía administrativa una Visa Temporaria de Oportunidades, que se deberá solicitar fuera de Chile, orientada a los migrantes de todos los países que quieran venir a nuestro país a emprender y trabajar por hasta 12 meses, prorrogable por una vez. La fecha de implementación será el 1° de agosto de 2018.

c. Crear por vía administrativa una Visa Temporaria de Orientación Internacional, que se deberá solicitar fuera de Chile y será otorgada de forma automática por un período de 12 meses, prorrogable por una vez, a aquellos extranjeros que deseen emprender y trabajar en nuestro país y que cuenten con un postgrado en alguna de las mejores universidades del mundo, según ranking que se establecerá en reglamento al efecto. La fecha de implementación será el 1° de agosto de 2018.

d. Crear por vía administrativa una Visa temporaria de Orientación Nacional, que se solicitará en Chile y será otorgada de forma automática por un período de 12 meses, prorrogable por una vez, a aquellos

extranjeros que obtengan postgrados en universidades chilenas acreditadas y que deseen emprender y trabajar en nuestro país. La fecha de implementación será el 1° de agosto de 2018.

**2. Haití:** Homologando la situación de nuestro país con la gran mayoría de los países de América Latina y el Caribe (a excepción de Argentina y Ecuador), se ha determinado:

a. Exigir, a contar del 16 de abril de 2018, la obtención de Visado Consular de Turismo Simple con derecho a ingreso y permanencia en Chile en tal calidad por un período máximo de 30 días, a todo ciudadano haitiano que desee ingresar al país con fines de recreo, deportivos o religiosos, sin propósito de inmigración, residencia o desarrollo de actividades remuneradas.

b. Paralelamente, y para efectos de regular los flujos de personas y resguardar las condiciones de su movilidad hacia Chile, se establece un Visado Humanitario de Reunificación Familiar para cónyuges, convivientes civiles, hijos menores de edad y mayores que estudien hasta los 24 años de nacionales haitianos, que no posean antecedentes penales, de 12 meses de duración, prorrogable por una vez, que se regirá por las reglas generales de la visación de residencia temporaria, y con entrada en vigencia el 02 de julio de 2018. Para estos efectos, se autorizará un máximo anual de 10 mil visados humanitarios, los que sólo se podrá solicitar en el consulado chileno en Haití.

**3. Venezuela:** En razón de la crisis democrática por la que actualmente atraviesa Venezuela, y que afecta gravemente a los nacionales de un país que acogió a muchos chilenos que buscaban refugio en sus fronteras, se crea una Visa de Responsabilidad Democrática para los nacionales Venezolanos, que no posean antecedentes penales, la que deberá ser solicitada ante la autoridad consular chilena en Venezuela y otorgará un permiso de residencia temporal por un año, prorrogable por una vez. Podrá ser solicitada a contar del 16 de abril de 2018.

**4. Plan de mejoramiento de la gestión, información y relación con la comunicad migrante del Departamento de Extranjería y**

**Migración:** Se encuentra en aplicación y contempla una amplia batería de medidas tecnológicas y operacionales para agilizar la tramitación de los permisos y reducir los tiempos de atención presencial y así dar una atención digna y oportuna a los migrantes, para terminar con las colas de espera de varias horas para ser atendidos, y la tardanza de casi 11 meses para que se resuelva una permanencia definitiva.

## Unidad II: Diseño Metodológico



“Nadie nace odiando a otra persona por el color de su piel, o su origen o su religión”.

Nelson Mandela (s.f)

## **Capítulo I: Temática Social a Abordar**

Los procesos migratorios han estado presentes desde los inicios de la humanidad, comenzando por los grupos nómades que se trasladaban buscando mejores opciones de subsistencia, posteriormente, tras la creación de los estados naciones, a contar del siglo XVI en adelante, comenzaron a regularizarse y entenderse como migraciones aquellos desplazamientos de personas que se realizaban fuera de sus fronteras de origen.

En cuanto a nuestro país, fuimos, somos y seremos resultados de diversas migraciones, desde el Chile como parte del Imperio Inca entre el año 1300 d.c -1532 d.c (León, 1983, p. 95- 115) pasando por la conquista española a fines del siglo XV, luego las migraciones como consecuencias de las guerras mundiales convirtiendo al país en un polo inmigrante de europeos/as. Así también, con la revolución industrial que se produjo en Inglaterra a mediados del siglo XVIII, hubo un impacto social en Chile, debido a que tras la creación de la SOFOFA (Sociedad de Fomento Fabril) en el año 1883 (SOFOFA, 2018) se produjo uno de los grandes hitos históricos en nuestro país, este fue la Migración Campo – Ciudad, en donde los/as trabajadores migraron de sus viviendas en zonas rurales hacia la urbe en busca de mejores condiciones laborales, principalmente vinculadas a las industrias de explotación de recursos naturales. A fines del siglo XX el país se convierte en un foco migratorio para los inmigrantes de territorios aledaños a nuestras fronteras como lo fueron ciudadanos de Perú y Bolivia.

En la actualidad, como resultado de la globalización, los procesos migratorios se han complejizado al punto de diversificar los destinos, motivos y quienes migran. Es en este contexto donde nuestro país ha recibido una gran población de migrantes de países como Haití (62.683), Venezuela (83.045) y Colombia (105.445) (INE, 2018), que ha significado que, tanto la sociedad chilena como los sectores políticos e institucionales tomen cartas en el asunto. Esta decisión de inmiscuirse política y socialmente ha visualizado la migración como un problema social y no como lo que debiera ser, un derecho.

Es bajo la noción de entender la migración como un derecho es que el Trabajo Social, busca reivindicar la visión nacional de la migración, la cual se fundamenta mayoritariamente por estereotipos y conceptos fundados en la ignorancia, que se sustentan en frases repetidas y no pensadas, en particular hacia la población afro descendiente vinculada al racismo, xenofobia y aporofobia, conceptos ligados, principalmente, a la migración de personas haitianas.

Por lo mismo esta investigación tendrá su foco de estudio en dicha población, debido a que entendemos que es la nacionalidad migrante con mayores trabas y barreras para su inclusión en la sociedad, principalmente porque no responden a los cánones de la “identidad Chilena” contemporánea, definidas por Rojas, Amodé y Vázquez. (2015) como *blanqueada, eurocéntrica, libremercadista y católico conservadora*. Entendiendo que las migraciones de países como Haití, el cual es definido como uno de los países más pobres de la región, no van supeditadas a procesos recreativos ni banales, más bien son migraciones vinculadas a la búsqueda de mejores oportunidades, es que se comprende lo indispensable que es conocer el contexto histórico haitiano.

La historia de Haití es un referente entre los procesos independentistas latinoamericano, principalmente por la lucha que levantaron contra la fuerza colonialista entre los siglos XVII al XIX y todo lo que sostenía la esclavitud como forma legítima de explotación, como lo eran componentes culturales, políticos, sociales y religiosos de la época. En 1804, se declara la independencia haitiana siendo uno de los pioneros de la región en dejar en evidencia al colonialismo antes pensado como intocable e irrefutable por las demás colonias de América.

Es necesario comprender que la creación de una nación haitiana se ha complejizado de sobre manera por la convivencia de diferencias muchas veces definidas como intrazables, tales como lo son: religiosas (católica – vudú), lingüísticas (francés -creole), biológicas (piel oscura y piel clara), haitianos que viven en Haití y los que viven en el extranjero.

Todo esto ha dificultado la conformación y estabilidad de un Estado firme y prolongado.

Asimismo existen momentos históricos durante el siglo XX que fueron claves para la conformación de la sociedad Haitiana e influyeron directamente en el desarrollo de sus procesos migratorios, Rojas, Amode y Vázquez (2015) especifican tres:

- Intervención de Estados Unidos (1915 – 1934): Orientada principalmente a la modernización de la producción, utilizando la mano de obra haitiana en la producción de caucho. Pero lo más relevante de esta invasión fue la creación de una normativa migratoria regularizada entre Haití y República Dominicana, la cual promovía el desarrollo de las haciendas azucareras en territorio dominicano con la utilización de la mano de obra haitiana, facilitando e incentivando el cruce de fronteras unidireccionalmente.
- Gobiernos autoritarios de la Dinastía de Francois Duvalier (1956 – 1986): Las acciones levantadas por el gobierno de la época a través de su cuerpo paramilitar denominado “Tontons Maocute” tuvieron como efecto el destierro y exilio de una gran cantidad de personas que dejan su país de origen por razones políticas hacia países cercanos de Latinoamérica, como también hacia Canadá, Estados Unidos y en menor medida a otros países de Europa.
- Los gobiernos democráticos de Jean Beltrand Aristide y Preval, interrumpidos entre 1991 y 1994 por el golpe de Estado del general Cedras, y luego, el derrocamiento de Aristide en 2004 implicó la intervención y ocupación de la misión Militar de las Naciones Unidas (MINUSTAH) lo que fortaleció la inestabilidad política de un Estado fallido, débil y frágil, a esto sumado la crisis humanitaria producida por el terremoto de Enero del 2010 y el posterior brote de cólera, configuran el tercer momento de migración masiva de personas, en condiciones de refugiado y en busca de mejores oportunidades de vida.

Es en el contexto de la intervención y ocupación militar de las Naciones Unidas en Haití es que Chile, en el año 2010, se integra a dicha

misión y se posiciona en la visión haitiana como posible foco migratorio. Así fue como se han ido invirtiendo los polos migratorios de los países latinoamericanos, pasando de una migración sur- norte (hacia Canadá, USA, Europa) hacia una migración Sur – Sur (países sudamericanos), como lo menciona Villanueva (S/F). Brasil y Chile se identifican como posibles países de destino, con promesas de bienestar económico, estabilidad, seguridad y posibilidad reales de ingreso regular. Esto se ratifica con los datos entregados por el Instituto de Políticas Públicas en Derechos Humanos del Mercosur en conjunto con la Organización Mundial para las Migraciones (2017) levantados en Brasil teniendo una cantidad de 67.000 residencias concedidas a haitianos y haitianas en 2016, no obstante se proyecta una cantidad aproximadamente de 90.000. En Chile según los datos del CENSO realizado en el país en 2017 (INE, 2018) arrojando una población de 62.683 migrantes originarios de Haití.

Por otra parte, en el Boletín Informativo N°1 del Departamento de Extranjería y Migración, denominado *Migración Haitiana en Chile* (Rojas Pedemonte N., Silva C., Amode N., Vásquez J. & Orrego C.2017)., se plantea las interrogantes de por qué vienen personas naturales de Haití a vivir a Chile y cuáles son las causas que los motivan, ante la imposibilidad de responderlas por cuenta propia, recurrieron a los principales resultados de la investigación “*Migración haitiana hacia Santiago de Chile: origen y aterrizaje de sus proyectos migratorios*” (Rojas, Amode & Vásquez,2015).

Respecto a la primera interrogante, la investigación señala que en Haití se distinguen tres tipos de flujos migratorios, a saber:

- Flujo A: migrantes con mayor capital cultural, económico y social, con redes de apoyo de larga data en el país de destino. Migran, preferentemente, hacia Francia, Estados Unidos o Canadá.
- Flujo B: en comparación con el *flujo A*, presentan ciertas carencias, sus recursos disponibles son menores; si bien, no cumplen con los requisitos selectivos actuales del primer mundo, aspiran a la misma calidad de vida y desarrollo humano, por lo

tanto, buscan alternativas geográficamente más próximas, principalmente Brasil y Chile.

- Flujo C: responde a un perfil de haitianas y haitianos mucho más precarizados en relación con los anteriores, aspiran a mejorar sus condiciones de subsistencia, y se asocian con la histórica migración rural hacia República Dominicana. En consideración con la precariedad económica, el endeudamiento contraído y la exclusión social vivida en República Dominicana, algunas de las personas que responden a este perfil, deciden migrar a Chile.

Chile aparece en el espectro haitiano como un país al cual se puede migrar, lo que significó que en estos últimos años la cantidad de extranjeros aumentara considerablemente, posicionándose así como una temática a abordar desde las esferas políticas sociales. En esta lógica, la municipalidad de Quillota se compromete activamente mediante la firma del sello migrante y la posterior creación de la Oficina de Migración. Para que este sello sea una política comunal oficial es que los municipios deben fortalecer su institucionalidad para ejecutar planes, programas y proyectos que aporten a los y las migrantes, promoviendo los conceptos de interculturalidad e inclusión.

Es por todo esto que la Oficina de Migración entregó la oportunidad de levantar una investigación bajo su amparo, que responda a las necesidades que tiene la gran cantidad de migrantes haitianos en la comuna y asimismo respete los principales fundamentos que dieron origen a la Oficina y que sustentarán todo el trabajo que se realiza con los migrantes.

Es en conjunto con el encargado de dicha oficina, se define la temática a investigar y que tiene como título **trayectoria de vida de migrantes haitianos y haitianas en la comuna de Quillota: Procesos de Inclusión y Exclusión**". Y que será la punta de lanza de una investigación que pretender instaurar en el colectivo social una realidad escondida. La migración es un derecho, no un problema.

## Capítulo II: Marco Teórico Conceptual

### Teorías

Lo que se definirá a continuación son las principales teorías vinculadas a la migración las cuales son en su mayoría de carácter económicas principalmente por la visión universal del fenómeno, éstas teorías aportarán a explicar las razones generales por las cuales una persona decide emigrar, describiendo factores tanto estructurales acordes al modelo de economía global como también factores sociales. Cabe destacar que las teorías económicas no fueron creadas para entender el fenómeno de las migraciones, no obstante, sus cualidades y características, permiten explicar varios sucesos que ocurren en las migraciones. No existen teorías propias de la naturaleza migratoria, por lo que, las teorías expuestas a continuación nos permiten entender el fenómeno de las migraciones de forma indirecta.

### Teoría Neoclásica

En la segunda mitad del siglo XX la teoría neoclásica tiene un papel fundamental en el estudio de las migraciones, al aplicar sus principios a los factores del trabajo, partiendo de dos presupuestos: **a) El hombre es sedentario por naturaleza, por razones económicas;** y **b) En su decisión de emigrar el emigrante actúa en forma racional para maximizar las ventajas del proceso.** De acuerdo con la teoría neoclásica, las migraciones internacionales obedecen a decisiones individuales sobre costo-beneficio adoptadas para maximizar la renta, es decir, por diferencias entre las tasas salariales entre el país de origen y el país de destino. Los flujos laborales van de países de bajos salarios a países de salarios altos.

Como resultado, la migración ejerce una presión a la baja sobre los salarios de los países de destino y una presión a la alza en los países emisores hasta que se alcanza el equilibrio. En este sentido, la tasa de emigración se eleva cuando la disparidad salarial crece. Unido al paradigma funcionalista en sociología, y al pensamiento económico neoclásico, la teoría neoclásica entiende la sociedad y la economía

capitalista como sistemas autorregulados que mantienen un equilibrio constante entre sus partes. (Micolta, 2005)

### La Teoría de los Factores push-pull

La teoría neoclásica dio como resultado la conocida teoría del push – pull, de la cual se desprende el modelo explicativo migratorio de mayor impacto sobre la comunidad científica. Es un modelo que se basa en una serie de elementos asociados tanto al lugar de origen como al lugar de destino. En principio existen una serie de **factores que empujan** (push) a abandonarlo al compararlo con las condiciones más ventajosas que existen en otros lugares, las que ejercen una **fuerza de atracción** (pull), generándose de esta manera, una dinámica de expulsión (push) y atracción (pull).

Entre los factores de expulsión se encuentran: una elevada presión demográfica, falta de acceso a la tierra, bajos salarios, bajos niveles de vida, falta de libertades políticas, represión, etc. Por el contrario, factores de atracción, asociados al potencial lugar de destino, serían los contrarios. Las personas hacen una gran inversión representada en los costos del viaje y en su mantenimiento en el destino mientras consiguen trabajo, hacen esfuerzos necesarios para aprender una nueva lengua, para adaptarse al nuevo mercado laboral, y para sobrellevar el dolor emocional por el desprendimiento de sus conexiones afectivas con el lugar de origen.

Este modelo destaca las motivaciones personales de los migrantes que, tras una evaluación de los costos y beneficios que supone la migración, optarán por la alternativa más ventajosa. La decisión de emigrar se analiza a partir de una racionalidad instrumental que induce a elegir libremente entre las oportunidades que ofrece el mercado dentro y fuera del país. Desde esta perspectiva, las migraciones se consideran funcionales, al contribuir al equilibrio del sistema, y rentables tanto para los países como para los migrantes (Micolta, 2005)

## Teorías con perspectiva histórica estructural

### 1.- Teoría de Mercado del Trabajo Fragmentado:

**La migración está impulsada por la demanda y se construye en el seno de la estructura económica de las sociedades avanzadas.** En el capitalismo moderno el mercado de trabajo es desigual, donde existen dos sectores. Un sector primario que ofrece estabilidad, remuneración alta, beneficios generosos y buenas condiciones laborales; y un sector secundario que por el contrario, se caracteriza por inestabilidad, remuneración baja, beneficios limitados y condiciones de trabajo desagradables o peligrosas.

Las sociedades desarrolladas carecen de una cantidad suficiente de trabajadores dispuestos a emplearse en el sector secundario, dadas las características que éste presenta, lo que conlleva a que los empleadores tengan que contratar inmigrantes para que ocupen estos puestos que son rechazados por los nativos. Así, los factores asociados a las sociedades emisoras y la elección racional y libre de los sujetos no son los factores causales de la migración, sino que más bien se trata de una necesidad estructural de las sociedades receptoras.

La necesidad de mano de obra proveniente de las sociedades menos desarrolladas se fundamenta en cuatro características estructurales de las economías más avanzadas: a) La inflación estructural. Ante la imposibilidad de incrementar los salarios, por la presión de una jerarquía socio-laboral, los empresarios ven en los trabajadores inmigrantes una alternativa para cubrir sus necesidades con bajos costos; b) Problemas motivacionales. Más allá de la retribución económica, los trabajadores nativos de las sociedades avanzadas buscan un status social importante; los trabajadores inmigrantes en cambio, desempeñan un puesto de trabajo a cambio de un salario exclusivamente, sus motivaciones son otras y diferentes a la de los trabajadores nativos. De hecho, para muchos de ellos tener un trabajo remunerado en un país extranjero supone renta y status en el propio; c) Dualismo económico. Mientras que el capital es un factor fijo de producción, el trabajo es un factor variable cuyos costos de

infrautilización (desempleo) recaen sobre el propio trabajador. Por lo tanto, ante situaciones adversas, el empresario buscará optimizar los recursos económicos antes que los laborales, optimizará el capital invertido en aspectos más básicos de la producción e implementará estrategias productivas que tiendan a la optimización de los recursos humanos de acuerdo a los segmentos primarios y secundarios del mercado de trabajo. El segmento secundario, por ser inestable, sufre las consecuencias de las fluctuaciones propias de los ciclos económicos. El segmento primario goza de estabilidad; y d) La demografía de la fuerza de trabajo.

Las anteriores características estructurales generan una clara y permanente demanda de trabajadores extranjeros por parte de las economías receptoras. Tres acontecimientos sociodemográficos han influido en esta tendencia: la presión de las mujeres para una participación socio laboral más igualitaria, el incremento del número de divorcios que convierte muchos casos de trabajo femenino en el único ingreso para el sustento familiar y la disminución del número de nacimientos que junto con las mayores expectativas educativas, eliminan una buena porción de trabajo juvenil. (Micolta, 2005)

## 2.- Teoría Marxista de Acumulación Capitalista:

El trabajo dual debilita a la clase obrera al dividirla en dos sub estratos: el de **los nativos** y el de **los foráneos**, lo cual reporta beneficios al sistema capitalista mundial. Por lo tanto, la migración es un fenómeno de clase, producto del desarrollo desigual entre las economías centrales y las economías periféricas. De esta manera las migraciones laborales internacionales se deben por una parte, al desarrollo desigual de la economía capitalista avanzada, y por otra parte, a la explotación imperialista que ésta hace del Tercer Mundo. En ambos casos la revolución industrial ha destruido los sistemas de producción tradicionales, y al mismo tiempo ha propiciado una explosión demográfica al reducir drásticamente los índices de mortalidad. Por ello para entender las migraciones es necesario estudiar las causas del subdesarrollo en el mundo contemporáneo. Subdesarrollo y desarrollo

no son etapas dentro de una evolución lineal o predestinada, sino los dos polos de una relación de desigualdad y subordinación. En este marco las migraciones son vistas como flujos de una mercancía clave, la mano de obra o fuerza de trabajo, desde los países y regiones dependientes hacia los países y regiones centrales y dominantes.

Los países periféricos exportan materias primas y mano de obra. Las migraciones no proceden de todas partes, sino en su mayoría de ciertas áreas y localidades. Tampoco se asientan en cualquier sitio, sino preferentemente en regiones de las sociedades de inmigración concretas y, dentro de ellas, en ciudades determinadas.

Es por lo anterior, que lejos de ser el fruto de la suma de decisiones individuales, la migración obedece a las divergencias estructurales y resulta de las relaciones de explotación impuestas desde el exterior. La unidad de análisis no son ya los individuos, sino la misma corriente migratoria. (Micolta, 2005)

### **3.- Teoría del Sistema Mundial:**

**Sostiene que la migración se deriva directamente de la globalización de la economía de mercado.** La expansión capitalista desde las naciones centrales de Europa, Estados Unidos, Oceanía y Japón, y la penetración de las relaciones de mercado en el mundo desarrollado y en el antiguo mundo comunista, conllevan a la quiebra y transformación de los patrones no capitalistas de organización social y económica. En el proceso de penetración del mercado, grandes cantidades de personas como agricultores, artesanos y empleados de industrias de propiedad estatal, son desplazadas de modos de vida seguros, lo que crea una población móvil y proclive a migrar, tanto dentro como fuera del país.

Ante el deseo de riqueza y altas ganancias, las empresas capitalistas de países centrales, buscan materias primas y fuerza laboral barata en los países de la periferia, que generalmente son los más pobres. En el pasado, esta penetración se hizo a través de regímenes coloniales, quienes administraron regiones pobres en beneficio de sus propios intereses económicos. Hoy, a través del neocolonialismo, las empresas multinacionales perpetúan el poder de las élites. La expansión

del mercado en zonas cada vez más alejadas del globo se dirige y coordina a través de una cantidad relativamente pequeña de ciudades globales, que manejan los procesos de producción cada vez más descentralizados y dispersos. Las operaciones de trabajo se localizan en países con salarios bajos y los procesos intensivos de capital en áreas de salarios altos. Esta división geográfica del trabajo fue surgiendo poco a poco después de la Segunda Guerra Mundial, pero se aceleró después de 1973, cuando como consecuencia de la recesión y la inflación en las naciones capitalistas centrales, cayeron los márgenes de beneficio y se estancó la acumulación de capital.

La globalización de la producción, a su vez, presionó a la baja de los salarios, de las condiciones de trabajo y de los niveles de empleo entre los trabajadores con bajos niveles de capacitación. Las migraciones, lejos de establecer un equilibrio, contribuyen a aumentar las desigualdades dejando al tercer mundo aún más indefenso para abordar su propio desarrollo y potenciando a los más poderosos al incrementar su mano de obra barata.

El movimiento de los inmigrantes de un país a otro, hoy se facilita por el avance en el transporte y las comunicaciones, que surgen precisamente para conectar las ciudades globales con los centros de producción y los mercados de ultramar, así como por los vínculos culturales que se derivan de la penetración de los productos y las actitudes sociales de la cultura capitalista en las sociedades periféricas.

Uno de los aportes que se le reconoce a la teoría del sistema mundial o de la dependencia, es la correlación entre migraciones y desigualdad internacional, la demostración de los importantes beneficios para el país receptor y la identificación de los efectos negativos para el emisor. Sin embargo, ello no la salva de ser criticada por el excesivo énfasis en las variables económicas, por concebir al inmigrante sólo como sujeto pasivo, por el poder que le atribuye al mercado, y por la escasa atención que presta a los procesos sociales que impulsan y reproducen las migraciones. Además, no tiene en cuenta la pluralidad

de perfiles que se distinguen en las migraciones actuales, toda vez que centra su atención exclusivamente en lo económico. (Micolta, 2005)

### Conceptos

Para un entendimiento más completo y centrado en la presente investigación es que se hace necesario complementar las teorías planteadas con conceptos que encuadren y apoyen desde la visión local del fenómeno a investigar. Se entiende que las teorías descritas anteriormente permiten sentar las bases las cuales servirán para tener una primera impresión respecto a cómo abordar la migración haitiana en Chile y en particular en la comuna de Quillota. Por tanto a partir de las investigaciones realizadas por autores pertenecientes a distintas disciplinas es que se presentará una gama de definiciones conceptuales que facilitarán la idea de comprender el fenómeno a investigar.

Es por ello que se comienza a definir lo que de aquí en más se entenderá por **migración**, que en palabras de Blanco (2000) la define como *los movimientos que supongan para el sujeto un cambio de entorno político administrativo, social y/o cultural relativamente duradero; o, de otro modo, cualquier cambio permanente de residencia que implique la interrupción de actividades en un lugar y su reorganización en otro.*

Además la autora señala que es un proceso que abarca tres subprocesos: **la emigración, la inmigración y el retorno**. Esta autora considera que en las aproximaciones conceptuales al respecto se notan ambigüedades para definir la distancia entre el lugar de partida y el de llegada, y el tiempo de permanencia en el destino. No obstante, las siguientes dimensiones, tomadas como criterios para definir el fenómeno, posibilitan determinar con mayor precisión los desplazamientos de población que pueden ser considerados como migraciones y los que no.

- Espacial: el movimiento ha de producirse entre dos delimitaciones geográficas significativas (como son los municipios, las provincias, las regiones o los países)

- Temporal: el desplazamiento ha de ser duradero, no esporádico.
- Social: el traslado debe suponer un cambio significativo de entorno, tanto físico como social.

Desde la definición entregada por Cristina Blanco (2000) es que se hace necesario definir la emigración, inmigración y el retorno. Los tres conceptos serán presentados según lo señalado por la Organización Internacional para la Migración (OIM) en el *Glosario sobre Migración* presentado en 2006 en donde define de la siguiente manera los conceptos nombrados.

- **Emigración**: Es el acto de salir de un Estado con el propósito de asentarse en otro. Las normas internacionales de derechos humanos establecen el derecho de toda persona de salir de cualquier país, incluido el suyo. Sólo en determinadas circunstancias, el Estado puede imponer restricciones a este derecho. Las prohibiciones de salida del país reposan, por lo general, en mandatos judiciales. (OIM, 2006)
- **Inmigración**: Proceso por el cual personas no nacionales ingresan a un país con el fin de establecerse en él. (OIM, 2006)
- **Retorno**: Movimiento de personas que regresan a su país de origen o a su residencia habitual, generalmente después de haber pasado por lo menos un año en otro país. Este regreso puede ser voluntario o no. Incluye la repatriación voluntaria (OIM, 2006)

Siguiendo con la definición conceptual es que se hace necesario comprender lo que se entenderá como inclusión y exclusión que para efectos de esta investigación serán términos análogos el uno con el otro, ya que donde haya inclusión, existirá exclusión y viceversa.

Si se entiende como lo define Luhmann (1998) *“la Inclusión (y análogamente exclusión) puede referirse sólo al modo y manera de indicar en el contexto comunicativo a los seres humanos, o sea, de tenerlos por relevantes. Conectando con un significado tradicional del término, puede decirse también que se trata del modo y manera en que los seres humanos son tratados como “personas”.*

Asimismo, con la intención de comprender de mejor manera la definición conceptual planteada por Luhman, se tomará como referencia

lo que señala García Blanco (2012) *“la inclusión representa la chance de obtener reconocimiento social como persona y como tal, era no más que la cara interna de una diferencia, pues si existe inclusión es porque la exclusión es también posible, ya que la cohesión social puede ser observada y sus condiciones especificadas sólo gracias a la existencia de individuos y grupos que no participan de ella. En pocas palabras: si las condiciones de la cohesión y la inclusión sociales pueden ser especificadas como la forma del orden social es porque la exclusión representa la contraestructura del sentido y fundamento del mismo. Inclusión y exclusión varían con la evolución social y cultural, sobre todo según las distintas formas de diferenciación social que van apareciendo en ella”*

Continuando con la profundización conceptual, se presentan los siguientes conceptos que vienen a acompañar a la investigación, tanto en el levantamiento de información como en su análisis.

- **Aculturación:** Adopción progresiva de elementos de una cultura extranjera (ideas, términos, valores, normas, conductas, instituciones) por personas, grupos o clases de una cultura determinada. La adaptación parcial o total es el resultado de contactos e interacciones entre diferentes culturas a través de la migración y de las relaciones comerciales. (OIM, 2006)
- **Choque Cultural:** Las tensiones y sentimientos de malestar que resultan de tener que satisfacer las necesidades cotidianas, como son alimentarse, cuidar la salud y mantener las relaciones interpersonales en formas a las que no se está acostumbrado. (Brislin, 1981)
- **Asimilación:** Adaptación de un grupo social o étnico - generalmente una minoría- a otro. Asimilación significa la adopción del idioma, tradiciones, valores y comportamientos e incluso de cuestiones vitales fundamentales y la modificación de los sentimientos de origen. La asimilación va más allá de la aculturación. (OIM, 2006)
- **Integración:** Proceso por el cual los inmigrantes, tanto individualmente como en grupo, son aceptados en una sociedad.

Los requisitos particulares exigidos para su aceptación por una sociedad varían de un país a otro. La responsabilidad de la integración recae no solamente en los inmigrantes sino también en el gobierno receptor, las instituciones y las comunidades. (OIM, 2006)

- **Racismo:** El racismo refiere a la creencia en la existencia de diferencias biológicas hereditarias entre los grupos humanos, las cuales derivan en valoración de diferentes morales y capacidades. Se concibe generalmente, como un principio de clasificación identitario, o diferenciación entre los grupos sociales, y jerarquización, en cuanto existirían razas superiores a otras (Benedict y Welrfish, 1943)
- **Neoracismo:** Racismo cuyo tema dominante no es la herencia biológica, sino la irreductibilidad de las diferencias culturales; un racismo que, a primera vista, no postula superioridad de determinados grupos o pueblos respecto a otros, sino “simplemente” la nocividad de la desaparición de fronteras, la incompatibilidad de las formas de vida y de las tradiciones. (Balibar y Wallerstein, 1991)
- **Xenofobia:** En el ámbito internacional no hay una definición aceptada de xenofobia aunque puede ser descrita como actitudes, prejuicios o conductas que rechazan, excluyen y, muchas veces, desprecian a otras personas, basados en la condición de extranjero o extraño a la identidad de la comunidad, de la sociedad o del país. Hay una relación muy estrecha entre racismo y xenofobia, términos difíciles de separar. (OIM, 2006)
- **Discriminación Arbitraria:** toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en particular cuando se funden en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión

política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad. (Art. 2, Ley 20.609, Gob. De Chile, 2012)

- **Discriminación:** Hecho de no tratar a todas las personas por igual cuando no hay distinción razonable entre los favorecidos y los no favorecidos. La discriminación está prohibida en relación con “raza, sexo, idioma o religión” en el Art. 1 de la Carta de las Naciones Unidas, 1945; y, se reafirma en el Art. 2 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948: “1. Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. 2. Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente o de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónomo o sometido a cualquier otra limitación de soberanía”. (OIM, 2006)
- **Discriminación racial:** Conducta discriminatoria o abusiva hacia miembros de otra raza. La discriminación racial “denota toda distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en motivos de raza, color, linaje u origen étnico o nacional que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida pública”. (OIM, 2006)
- **Interculturalidad:** la interculturalidad significa “entre culturas”, pero no simplemente un contacto entre culturas, sino un intercambio que se establece en términos equitativos, en condiciones de igualdad. Intenta romper con la historia hegemónica de una cultura dominante y otras subordinadas y, de

esa manera, reforzar las identidades tradicionalmente excluidas para construir, en la vida cotidiana, una convivencia de respeto y de legitimidad entre todos los grupos de la sociedad.

- **Multiculturalidad:** es un término principalmente descriptivo. Típicamente se refiere a la multiplicidad de culturas que existen dentro de un determinado espacio, sea local, regional, nacional o internacional, sin que necesariamente tengan una relación entre ellas.
- **Pluriculturalidad:** sugiere una pluralidad histórica y actual, en la cual varias culturas conviven en un espacio territorial y, juntas, hacen una totalidad nacional. Lo que significa en la práctica una convivencia de culturas en el mismo espacio territorial, aunque sin una profunda interrelación equitativa.
- **Aporofobia:** El término es un neologismo, formado por las palabras griegas áporos (“pobre”) y fóbeo (“espantarse”). En palabras de quien acuñó el término Adela Cortina (2017) la aporofobia significa “el odio, repugnancia u hostilidad ante la persona pobre y sin recursos. Planteado desde la visión de que lo más sensible en este caso es que hay muchos racistas y xenófobos, pero aporófobos, casi todos”.
- **Proyecto Migratorio:** Es una combinación de expectativas y realidades. En el coctel de información veraz y propósitos con el que uno (sea individuo, familia o grupo) corta amarras e inicia el periplo migratorio. El proyecto constituye la expresión más completa del proceso migratorio. Vincula origen, trayectoria y destino, englobando experiencias y vivencias, informaciones y subjetividad.(Antonio Izquierdo Escribano, 1999)

### **Capítulo III: Sistema de Objetivos.**

#### **Pregunta de Investigación**

#### **Objetivo General**

Conocer las percepciones que se manifiestan desde la experiencia vital de los y las migrantes haitianos y haitianas residentes en la comuna de Quillota, respecto a sus posibles procesos de inclusión y exclusión.

#### **Objetivos Específicos**

- Identificar los propósitos migratorios de los y las haitianos/as residentes en la comuna de Quillota, que influyeron en su salida del país de origen
- Reconocer los facilitadores y obstaculizadores culturales que han vivido los y las haitianos/as residentes en la comuna de Quillota durante su estadía en Chile.
- Analizar comparativamente las diferencias culturales que han vivido en Chile los migrantes haitianos residentes en la comuna de Quillota, respecto a la realidad en su país de origen.
- Analizar los proyectos migratorios que visualizan los y las haitianos/as residentes en la comuna de Quillota.

#### Capítulo IV: Diseño Metodológico específico.

En el desarrollo de la Unidad II se abordó la temática social a abordar de esta investigación, la cual fundamentada en dicho capítulo y se define como *Trayectorias de vida de migrantes haitianos y haitianas de la comuna de Quillota: Procesos de Inclusión y Exclusión*. Una investigación es definida como “conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno” (Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. 2014) por lo tanto es necesario definir como se llevarán dichos procesos investigativos, será necesario dejar en claro enfoque a utilizar y como recolectar la información necesaria para responder al fenómeno planteado.

El enfoque de esta investigación es de acuerdo a lo estipulado por Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014) como **cualitativo**, la cual según los mencionados autores tiene como propósito “*examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados*”, entendiéndose que la visión **inductiva** que entrega la investigación cualitativa es la más adecuada por la intención investigativa de pesquisar los procesos de inclusión y/o exclusión desde las vivencias de quienes serán parte de la investigación, generando conocimiento desde dichas experiencias para evidenciar la situación de los migrantes haitianos y haitianas de la comuna de Quillota.

Es necesario entender además que el enfoque cualitativo apunta a la subjetividad de las personas parte de la investigación y es en el caso de choques culturales que son intrínsecos al migrar que es necesario entender que “*toda cultura o sistema social tiene un modo único para entender situaciones o eventos*” (Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. 2014).

En cuanto a la recolección de la información esta se realizará utilizando la técnica de *entrevista en profundidad* en la cual se incluyen *preguntas cerradas* (la edad, años de estudio, ciudad de origen, entre otras) y *abiertas* (sobre el estilo de vida, antecedentes familiares, el tipo

de trabajo, entre otras). Esta técnica de recolección de la información asociada además a la observación participante engendrada desde la Antropología, es entonces la etnografía la que nos sitúa realizando la investigación *“con” la población y “a partir de ella” y no “sobre ella” esta intimidad deriva, necesariamente de una relación idiosincrática*” (Guber, 2001).

Además se utilizara la *revisión documental*, como técnica de observación, ya que, según lo citado en *Revisión Documental en el Proceso de Investigación*. *“La reseña de escritos constituye la piedra angular de la organización sistemática de una investigación. En efecto, ningún investigador serio no arriesgaría emprender una investigación sin tener, previamente, verificado el estado de la cuestión al nivel de los escritos sobre el tema investigado. La selección de un problema de investigación exige familiarizarse con los pasos efectuados sobre el tema de investigación”* (Valencia, S/F). Es así que contaran como documentos: cartas, actas, planillas, libros, informes, imágenes, folletos, manuscritos y videos. Los documentos como bien lo explica la definición.

### **Tipo de Investigación.**

Se comprenderá que la investigación será de carácter **exploratorio – descriptivo**. Una **investigación exploratoria** es cuando *“el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”* ((Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. 2014), en el caso de la migración haitiana a Chile, el fenómeno ha tenido gran revuelo en el último tiempo pero la centralización institucional en el país tiene como efecto que las investigaciones también se centren en la capital, es por esto que se espera que esta investigación puede lograr tener un efecto diferente al que presentan los resultados de investigaciones realizadas en Santiago, aun así, la tesis realizada por las Trabajadoras Sociales de la Universidad de Valparaíso ha aportado lineamientos como una de las primeras en la región respecto a la situación laboral de los haitianos y haitianas de las comunas de Casablanca y Quintero (Clavería K., Cortes M., Figueroa B., Peña C., 2017) pero en la comuna de Quillota no se

tiene registro de alguna investigación respecto a la migración haitiana.

Cuando:

“se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas”, esto según Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014)

Es lo que se define como una **investigación descriptiva**, esta definición, sumado a la lectura de los objetivos definidos con anterioridad hace sentido para lograr comprender el fenómeno de estudio. De la mano de lo descriptivo, aparece la línea etnográfica que, sin lugar a dudas, estará presente en el proceso investigativo, al tratarse éste de los procesos de inclusión y exclusión de los migrantes haitianos y haitianas residentes en la comuna de Quillota.

La etnografía, mediante el enfoque *emic*, “*releva las percepciones y categorías que los sujetos estudiados tienen de la vida*” (Kottak, 2011) para esta investigación respecto de sus procesos de inclusión/exclusión en la sociedad chilena. Los datos obtenidos a través del enfoque *emic* serán analizados en consideración con los elementos contenidos en el marco teórico conceptual.

### **Diseño de muestreo**

Para seleccionar al grupo de personas que colaborarán con la investigación, lo más pertinente es recurrir a un diseño muestral no probabilístico, el cual será un **muestreo por conveniencia** ese según lo definido por Sandoval (2002) tiene su origen en “*consideraciones de tipo práctico en las cuales se busca obtener la mejor información en el menor tiempo posible, de acuerdo con las circunstancias concretas que rodean tanto al investigador como a los sujetos o grupos investigados*”.

### **Colectivo de investigación**

El colectivo de investigación está compuesto por migrantes de origen haitiano con más de dos años de permanencia en Chile y que manejen el idioma español de manera intermedia.

### **Criterios de inclusión**

- Hombres de origen haitiano de entre 21 y 40 años de edad.
- Mujeres de origen haitiano de entre 21 y 40 años de edad.
- Que habiten en la comuna de Quillota.
- Que lleven más de 2 años en Chile.
- Que tengan un manejo del idioma español intermedio.
- Que deseen participar libre y voluntariamente en el proceso investigativo.

### **Colectivo Experto**

El colectivo de expertos se compondrá por las siguientes personas:

- Francisco Torres Barrios. Psicólogo y coordinador de la Oficina de Migración de la Ilustre Municipalidad de Quillota.
- Stanley Mezilas. Residente haitiano en Olmué. Facilitador Cultural.

### **Muestra de investigación**

La muestra estará compuesta por seis migrantes haitianos y haitianas que cumplan con los criterios de inclusión, de las cuales:

- Tres deben ser hombres.
- Tres deben ser mujeres.

## Capítulo V: Análisis de la Información

Teniendo presente la naturaleza etnográfica de esta investigación, que tiene su construcción y fundamento primordial en el relato de vida de migrantes haitianos y haitianas de la comuna de Quillota, respecto a sus procesos de inclusión y exclusión es que el análisis se enfocara en el *contenido* y *discurso* a través del lenguaje, contexto y significados que se logre pesquisar.

“El lenguaje es una forma de producción y reproducción del mundo social, implica esquemas interpretativos para entender no solo lo que es dicho por los otros sino también el sentido; sentido que es constituido intersubjetivamente. Hablar, es parte de una forma de vida. El lenguaje supone no solo conocimiento de las reglas sintácticas, sino la adquisición de una serie de instrumentos que intervienen en la construcción y reconstrucción de la vida social”. (Schettini & Cortazzo, 2015)

Según lo definido por Plumer (1977) al momento de encarar una investigación cualitativa, el autor menciona que serán cuatro los grupos de problemas que hay que considerar o que están presentes en todo momento, es decir, antes, durante y al finalizar la investigación.

1. *Científico/social*: se refieren a la justificación y a los por qué. Gira en torno a argumentaciones epistemológicas.
2. *Técnico/práctico*: se refiere a cuestiones prácticas: la muestra, la técnica, la validez. Al cómo.
3. *Ético/político*: la justificación política y los dilemas éticos que surgen durante la misma.
4. *Personal*: el impacto de la vida personal del investigador sobre la investigación y de esta sobre la vida personal.

Será el mismo autor el cual se utilizará para definir los cinco procesos que enuncia que se deben considerar en toda investigación social. Estos son:

a) **Los preparativos:** en un primer momento, la entrada al campo, tiene que ver con el permiso de ingresar en ese espacio que no nos pertenece.

1. Conocer la información necesaria. Pensar en el problema que queremos investigar y las motivaciones que nos llevaron a pensar en ese problema.
2. Determinar la población a ser estudiada.
3. Búsqueda de informantes claves.
4. Selección de los mejores instrumentos que permitirán obtener la información que se busca.
5. Acomodarse al rol entrando, permaneciendo y retirándose, dejando a los sujetos libres tratando de no interferir en sus actividades.

b) **Ingreso al campo y recolección de la información:** al comienzo no habrán preguntas dirigidas al objeto de estudio sino que serán preguntas generales para conocerlos. La entrada al campo permite decidir las fuentes potenciales de datos, definir el problema y los lugares. Es fundamental, explicitar quienes aplican el instrumento y que se busca con el mismo. Se busca lo que en los textos se denomina rapport, palabra francesa que significa *relaciones*, que es utilizada por las investigaciones para designar el proceso por el cual los sujetos establecen relaciones de afinidad, de complicidad, de confidencialidad con las personas con el fin de comparar sus conocimientos, sus secretos, sus percepciones.

El trabajo de campo implica la situación de aprendizaje mutuo, esto se percibe en cada fragmento del discurso, en cada respuesta, en cada observación, en cada interacción.

En el trabajo de campo se debe despojar de prejuicios, de preconceptos; hay que tener la mente abierta para darse cuenta que en realidad no se conoce prácticamente nada de la realidad de aquellos que se quieren investigar.

En la investigación cualitativa, el campo impone exigencias que no se presentan en la investigación cuantitativa ya que este estilo obliga a empaparse sobre la situación a estudiar.

En tal sentido exige:

- Continuidad en el lugar.
- Convivencia, en el sentido de compartir los logros de la población objeto de estudio.
- Ubicarse en el lugar del otro que es aquel a quien se pretende estudiar y donde intenta convertir al otro en nosotros.
- Compartir actividades.

c) **Almacenamiento de la información:** en la investigación cualitativa opera con pocos casos pero mucha información, lo que transforma a esta etapa en engorrosa, debe por esto ser pensada desde un inicio.

En todo proceso, tanto investigativo como analítico, se recogen notas (escritas y mentales), grabaciones, videos, fotos y transcripciones, que, según lo define Plumer (1977) sugiere varios tipos de archivo:

1. *Textual y en orden cronológico:* es el archivo principal y no debe ser alterado bajo ninguna circunstancia. (transcripción de entrevistas)
2. *Analítico* (cambios, recortes, temas): este va sufriendo cambios a medida que progresa la investigación y por ende el análisis, existe un juego constante entre la interpretación y la teoría en especial de aquellas cuestiones que nos parecen más novedosas.
3. *Diario Personal:* está relacionado con las impresiones acerca no solo del entrevistado sino también de las preocupaciones que surgen al investigador.
4. *Comentarios metodológicos y teóricos:* este archivo es fundamental y busca dar cuenta de errores, avances,

innovaciones desde el punto de vista metodológico. Será fundamental para aquellos que se dedican a enseñar.

d) **Análisis de datos:** analizar supone hacer un buen uso de la información. Las formas de analizar la información están relacionadas con cuatro cuestiones fundamentales:

1. *Validez interna y externa:* que la técnica estudie lo que supone que estudia. Se pueden realizar pruebas de validez, entre otras darle algún erudito el texto para que lo lea críticamente, contrastar con documentos oficiales o con otros informantes.
2. *Representatividad:* es uno de los aspectos más criticados de la investigación cualitativa, sumerge al lector en el excéntrico mundo de lo atípico. Es un gran esfuerzo el exponer claramente los hallazgos de unos sectores pequeños de la población.
3. *Teorización:* cuestiones de conceptualización, utilizar de manera consiente las teorías y conceptos que aporten a la investigación cualitativa y a lograr el objetivo definido.
4. *Fiabilidad:* tiene que ver con la técnica y la coherencia en el sentido de que cualquiera que realice el mismo estudio llegue a las mismas conclusiones. Este es un punto muy controversial ya que efectivamente habrán algunas cuestiones que serán las mismas para quien sea que haga el estudio, pero hay otras cosas que posicionan a la interpretación del investigador como un elemento central, desde su propio manejo de los marcos conceptuales.

e) **Presentación de los datos:** no hay consenso sobre las formas de escritura en la investigación cualitativa, es muy parecido a un texto literario, hay que ser conscientes que en estricto rigor se está presentando el punto de vista personal que se tiene respecto a la investigación y también la percepción del propio sujeto.

### Consideraciones éticas

Al ser una investigación cualitativa, la presente investigación tiene su foco puesto en las experiencias de vida de personas originarias de Haití que han llegado al país y a la comuna de Quillota. También está la idea de pesquisar el aporte que pueden entregar, respecto a sus propias experiencias, el colectivo de expertos.

El Colegio de Asistentes Sociales de Chile aprobó el 8 de marzo del 2014 en reunión ordinaria del Consejo General el Código de Ética Profesional, genera entonces principios, derechos y deberes que deben ser parte de toda acción generada en pro y para la profesión. En su artículo 3° será tarea del Trabajo Social “*Respetar a la persona y su dignidad cualquiera sea su condición, raza, etnia, religión y opción política promoviendo la universalidad de acceso a los bienes y servicios que produce la sociedad*”, dicho artículo será una de las razones por las cuales es competente de la profesión generar cambios en la sociedad desde su rol de formador y educador social informal.

Principios a los que se adscribe la investigación:

- *Principio de autodeterminación de la persona humana:* Referido a la participación de los sujetos en el proceso investigativo, y que faculta a la persona para retirarse en cualquier momento en que lo desee.
- *Principio de individualidad:* Ningún ser humano es igual a otro, por lo tanto, no se deben tratar de la misma forma. En la investigación, esto se traduce en respetar los tiempos y condiciones de cada participante.

Además se utilizara el consentimiento informado y la confidencialidad como resguardo tanto para quienes prescriben la presente investigación como para quienes serán entrevistados y entrevistadas.

- Consentimiento informado: responde a una ética kantiana

donde los seres humanos son tratados como un fin en sí mismo y nunca como un medio para conseguir algo. Por este medio los entrevistados y entrevistadas aceptan estar de acuerdo con ser informantes y; a su vez, conocer tanto sus derechos como su responsabilidad dentro de la investigación.

- **Confidencialidad:** por medio de la aceptación del consentimiento informado se resguarda la seguridad y protección de la identidad de las personas que participan como informantes de la investigación. La confidencialidad se refiere tanto al anonimato de la identidad de las personas participantes, como a la privacidad de la información que revelan los mismos.

### **Entrega de productos y resultados finales**

La investigación cualitativa exige empaparse de los procesos y situaciones que pasen o esté pasando el colectivo de estudio, en medida de respetar la integridad tanto de la investigación como el compromiso con el propio colectivo y la institución patrocinantes es que:

- Se les informara sobre los resultados finales para hacerles llegar una copia del documento final, con el propósito de que los y las protagonistas tengan una instancia de entregar opiniones o despejar dudas, a su vez será una instancia de retroalimentación respecto a cuales son las conclusiones finales de unos y otros.
- La publicación y divulgación de la investigación buscara generar conciencia y fortalecer los conocimientos que se tienen sobre los procesos que viven los y las haitianas en el país, específicamente en la comuna de Quillota.

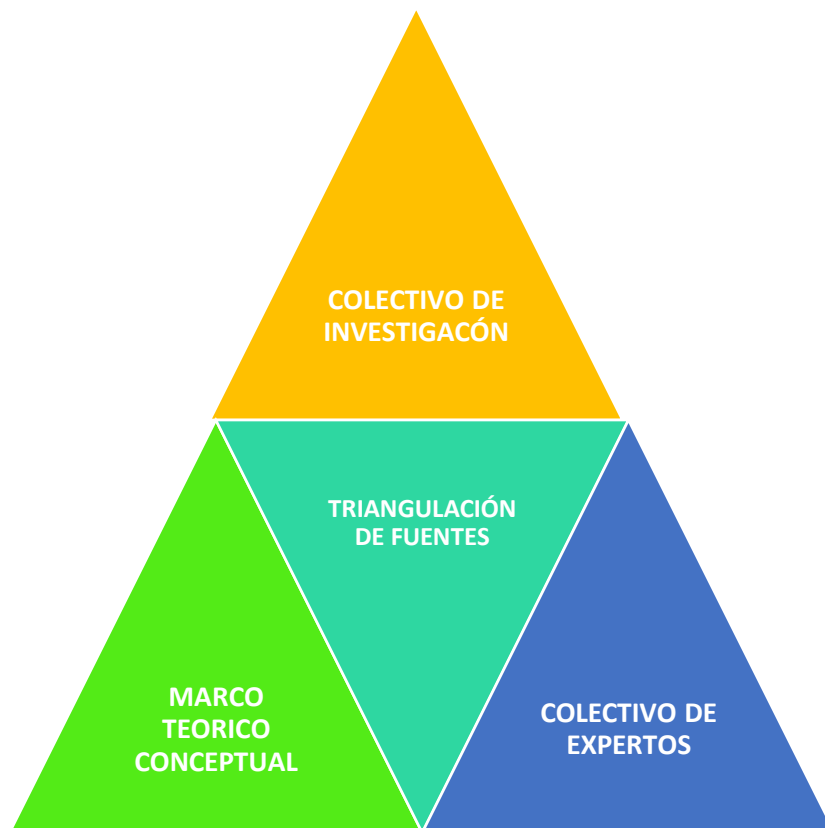
### **Criterios de rigor**

Los criterios de rigor tienen la función de entregarle validez a una investigación, en este caso cualitativo, bajo esta premisa se utilizaran los siguientes criterios de rigor definidos por Noreña, Alcaraz, Guillermo & Rebolledo (2012):

- *Credibilidad*: el criterio de credibilidad o valor de la verdad, es un requisito importante debido a que permite evidenciar los fenómenos y las experiencias humanas, tal y como son percibidos por los sujetos. Es la aproximación que los resultados de una investigación tiene en relación con el fenómeno observado.

Este criterio de rigor se asegurará mediante la triangulación de fuentes.

Ilustración 1  
*Triangulación de fuentes*



Autoría propia.

A través de la triangulación de fuentes o datos “se buscare verificar y comparar la información obtenida en diferentes momentos por diferentes métodos”(Okuda & Gómez, 2005). Para aquello se utilizara la información entregada por los informantes claves y el marco teórico conceptual, ya sea como un sustento argumentativo o en contra punto, respecto a la información que podrán entregar los relatos de migrantes haitianos y haitianas de la comuna de Quillota.

- Confirmabilidad: denominado también neutralidad u objetividad, bajo este criterio los resultados de la investigación deben garantizar la veracidad de las descripciones de realidades por los participantes.

Para lograr la confirmabilidad el instrumento de recolección de datos reflejara los objetivos de estudio, se realizaran las transcripciones textuales de las entrevistas y los resultados se contrastaran con la literatura existente.

## Capítulo VI: Resultados Preliminares

### Antecedentes Generales

En el año 2017 se censaron 746.465 personas nacidas en el extranjero que residen en Chile, las cuales representan un 4,35% de la población total que vive en el país. Los cuales se dividen de la siguiente forma según país de origen:

Tabla 3

*Población extranjera en Chile.*

País	Residentes en Chile
Perú	187.756
Colombia	105.445
Venezuela	83.045
Bolivia	73.796
Argentina	66.491
Haití	62.683
Ecuador	27.692
Otros Países	136.075
Países Ignorado	3.482

Censo 2017

El mismo censo arroja la cantidad de habitantes extranjeros residentes en la comuna de Quillota, los cuales se dividen de la siguiente forma:

Tabla 4

*Población extranjera en Quillota*

País	Residentes en la Comuna de Quillota.
Perú	70
Colombia	241
Venezuela	287
Bolivia	43
Argentina	80
Haití	121
Ecuador	34
Otros Países	201
Países Ignorado	5

Censo 2017

## Características sociodemográficas de extranjeros residentes en Quillota

En el año 2017 la Oficina de Seguridad Pública levantó la Caracterización de la Población Extranjera Residente en la Comuna Quillota (2017). Este estudio arrojó que en la provincia de Quillota residen un total de 3.894 extranjeros/as, de los cuales el 53% habita en la comuna de Quillota, perteneciente a un total de 2.063 extranjeros. La muestra total de personas encuestadas en este estudio fue de 324 migrantes, quienes acudieron voluntariamente a realizar el instrumento de medición.

### Género

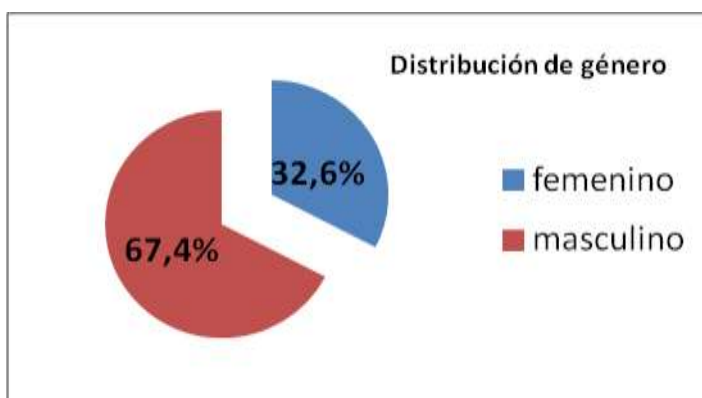


Ilustración 1. Fuente: Caracterización Población extranjera en Quillota. 2017

Los datos entregados en el gráfico dan cuenta de que la mayoría de las personas consultadas declaran género masculino (67,4%), mientras que el 32.6% corresponde a personas de género femenino,

dando cuenta de una tendencia hacia la masculinización de la migración en la comuna, en concordancia a la tendencia actual a nivel nacional.

### Estado Civil

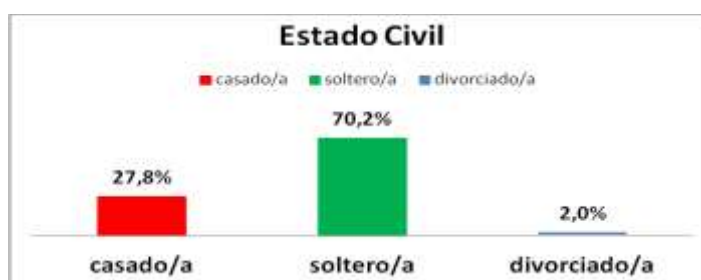


Ilustración 2. Fuente: Caracterización Población extranjera en Quillota. 2017

Los resultados presentes en el gráfico, demuestran que la mayoría de los extranjeros consultados son solteros, seguido por el 27,8% de personas casadas y solo el 2% correspondiente a personas divorciadas.

Para el censo del año 1992, la población total de extranjeros residentes en Chile era de 105.070, al año 2002 la población había aumentado a un total de 187.008 extranjeros, es decir, en diez años llegaron a Chile aproximadamente 82 mil personas nacidas en otro país. Pero es hacia el año 2017, según las cifras oficiales del censo, donde se produce el mayor crecimiento nacional de la población extranjera, en donde llegó a un total de 746.465 migrantes residentes en Chile, es decir, en 15 años la población extranjera aumentó aproximadamente en 560 mil personas.

Toda esta información recopilada tanto de a nivel nacional mediante el censo del año 2017 como así también la caracterización levantada por el gobierno regional, evidencian y sustentan que la migración es un fenómeno social que ha tenido su mayor auge durante estos años y vaticinan una proyección igual o superior en los años venideros, lo que significa sin lugar a dudas que tanto a nivel nacional regional y provincial, las instituciones y la comunidad debe prepararse y ocuparse de este fenómeno, siempre entendiéndolo de la lógica que la migración es un derecho y no un problema.

## Unidad III: Análisis de Investigación



*“La piel oscura delata incorregibles defectos de fábrica. Así, la tremenda desigualdad social, que es también racial, encuentra su coartada en las taras hereditarias”*

Eduardo Galeano (2010)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Del texto: *Ser como ellos y otros artículos*. Editorial Siglo Veintiuno. Edición 2010

## Presentación

Para entender la decisión de migrar de los y las haitianos y haitianas residentes en la comuna de Quillota, es importante saber que la migración como concepto general es el resultado de múltiples factores que influyen en la salida de su tierra, dichos factores son políticos, sociales y económicos los cuales no están siendo satisfechos en el país de origen y que los migrantes vislumbran que pueden llegar a satisfacer en el país de destino. Esta lógica se fundamenta en la *“Teoría de los factores push-pull”* (Micolta, 2005) la cual explica el modelo migratorio como una fuerza de empuje (*push*) y una fuerza de atracción (*pull*) y que están directamente asociados al lugar de origen y al lugar de destino. Para fines de esta investigación, entenderemos la fuerza de empuje como las necesidades no cubiertas que tienen los haitianos en su país, tales como: la **inestabilidad política**, que conlleva, como lo mencionan Rojas, Amode & Vazquez (2015), a una *“ingobernabilidad estructural del estado haitiano y el desacredito y la desconfianza de sus instituciones”*, y que repercute directamente en una **economía insegura**. Además, otro factor de empuje es la **crisis humanitaria** que aparece después del terremoto del año 2010 y el posterior brote de cólera. Por otra parte, la fuerza de atracción la entenderemos como la visualización que tienen los haitianos y haitianas respecto a ciertos países como Brasil y Chile y que identifican en ellos “nuevos destinos con promesas de **bienestar económico, estabilidad, seguridad y posibilidades reales de ingreso regular**”

Entonces se puede observar que los componentes influyentes en la decisión de migrar, tanto de empuje como de atracción, están ligados principalmente a factores **políticos, sociales y económicos**, por tanto, la dupla de investigación que suscribe el presente documento establecerá la línea de trabajo con aquellas subcategorías, con el fin establecer un análisis que responda de manera adecuada y ordenada a todas las complejidades que tiene el proceso migratorio.

**Objetivo Especifico N°1. Identificar los Propósitos Migratorios de los y las haitianos/as residentes en la comuna de Quillota, que influyeron en su salida del país de origen.**

Los propósitos migratorios se entenderán como los motivos o el por qué los haitianos y haitianas tomaron la decisión de migrar de su país de origen, cuáles fueron las causas o situaciones que influyeron en decidir cambiar su lugar de residencia por un tiempo determinado, además se determinará porque aparece Chile en el espectro haitiano y a su vez se intentará dilucidar porque la comuna de Quillota se transformó en un destino para algunos de ellos. Para esto, se trabajará con aquellas subcategorías que se distinguen como relevantes y predominantes a la hora de llevar a cabo un proceso vital como es el de cambiar de realidad, cultura, tradiciones, etc; decisiones que son significativas para cualquier ser humano.

**Subcategoría social:**

Se entenderá el factor social como las influencias que poseen los y las migrantes relativas a sus relaciones interpersonales al momento de tomar la decisión de emigrar, como así también aquellos componentes vinculados al proceso de adaptación a sus nuevas realidades y como estas realidades determinan y profundizan la idea de una interculturalidad mediante el entendimiento de sus propósitos migratorios.

La decisión de migrar se puede dar por diferentes procesos analíticos que vivencian los y las haitianos y haitianas, pero los relativos a esta investigación son principalmente dos: el primero puede ser porque en el país natal donde se está situado no se está cumpliendo las expectativas de los individuos, mientras que el segundo factor son los propios deseos de buscar un mejor desarrollo en su procesos vitales, no obstante, no es una decisión fácil de tomar porque implica un sinfín de cambios a los cuales la mayoría de los seres humanos temen, fundamentalmente por el hecho de salir de sus espacios de comodidad o zonas de confort. Es en este contexto que las influencias de aquellas personas que se determinan como importante en la vida de uno cobran un rol fundamental, puesto que, ya sea por una cuestión emocional-

afectiva o de relación de confianza, esas personas representan una experiencia o realidad a considerar cuando existe una indecisión.

*“cómo te digo, mi pareja se vino a Chile, entonces de Chile me mando por mí, entonces esa fue la experiencia que vine hasta Chile, entonces en la república también tenía familia, entonces por esa razón uno visita a alguien, porque él estaba en Chile, entonces le seguí, entonces esa es la razón”.*

**Entrevistada n°3**

En el fragmento anterior se puede ver como la mujer entrevistada decide venir a Chile porque su pareja estaba acá y él le dijo que se viniera, a pesar de que ella también tenía la opción de irse a República Dominicana porque allá tiene familia. Entonces el tener un contacto, ya sea familiar, amigo, pareja, etc; que ya esté inserto en la nueva sociedad es un factor influyente para optar por un país u otro, en este caso la relación emocional y afectiva entre la entrevistada n°3 y su pareja determinó el propósito de venir.

*Si, como te digo, llegue acá y yo ya iba a hacer mi carrera, yo iba a pasar un curso, entonces al estar él acá, entonces él ha sido mi novio desde allá, entonces al el decirse lo que está pasando, que necesitaba ayuda porque tenía que cocinar, hacerle aseo y eso”.*

**Entrevistada n°3**

Es más, como ella misma lo menciona, su decisión de venir va más allá de sus intereses personales o deseos propios, más bien tiene directa relación con la necesidad que su pareja presenta estando acá en Chile, como se puede observar, ella refiere a que debe viajar y ayudarlo a *cocinar, hacerle aseo y esas cosas*. Por lo tanto, en este caso el propósito migratorio nace de la dependencia de otro para satisfacer sus necesidades, por sobre el interés de esta entrevistada.

Algo muy parecido pasa en el siguiente fragmento de la entrevistada n°6, la cual refiere básicamente que debió viajar a Chile porque su pareja de entonces, el cual es el padre de su hija, decidió traerla.

*“Primero, el padre de mi hija se vino para acá Chile y después el me trae, ahora estamos separado, yo tengo dos años separados, pero yo pase tres meses viviendo con él pero después nada más”.*

**Entrevistada n°6**

Esto puede responder a la concepción que se tiene de las representaciones sociales de cada género y la valía que se le da en la cultura haitiana al rol de la mujer, la cual se sitúa en un espacio secundario, principalmente en lo laboral, por ende, es el hombre en su rol de proveedor quien debe salir de la casa o del país, en busca de las mejores oportunidades económicas y sociales. Las cifras oficiales del Censo del 2017 (INE,2018) nos arrojan que del total de la población haitiana residente en Chile, que son 62.637 personas, de ellas 41.177 son hombres y 21.460 mujeres, correspondiente al 65,7% y 34,3% respectivamente; de ese total de la población, en lo que respecta a la Región de Valparaíso las cifras nos entrega que el total de migrantes haitianos y haitianas es de 3.351 personas, siendo la segunda región con mayor cantidad después de la Región Metropolitana, de las cuales el porcentaje de hombres es del 70,8%, mientras que el de las mujeres es de un 29,8%. Todos estos datos sustentan el argumento planteado anteriormente en donde se menciona que el rol trabajador y proveedor de los hombres haitianos determina su salida del país de origen y, por otra parte, las mujeres deben responder a una figura de “acompañante” como lo mencionan las entrevistadas en los fragmentos anteriores.

Por otra parte, cuando se habla de influencias del otro para tomar una decisión es porque esas influencias también pueden tener un carácter positivo, debido a que en muchos casos entregan experiencias e incluso oportunidades, las cuales potencian en un futuro la estadía de los migrantes en su nuevo país, por ende, se visualiza como una posible ayuda.

*“cuando llegue a Calera había un haitiano y que vivía en la casa con nosotros que tenía un primo en Calera, y la dueña de la casa saco a su primo porque no quiso más a su primo en su casa y el amigo que ya estaba conmigo en Santiago, no podía pagar la casa solo, entonces me llamo a Santiago porque yo andaba buscando una provincia u otro lugar y hay estaba en Calera”.*

**Entrevistado n°5**

Como acá que se puede ver que el entrevistado n°5 tenía un familiar situado en Chile, específicamente en la comuna de Calera, el cual le entregó la oportunidad de poder vivir con él, en donde ambos se vieron desde una lógica de cooperación mutua para poder sustentarse económicamente entendiendo que el pago de un arriendo en Chile no es menor. Es esa relación de apoyo reciproco es la que resulta muy significativa para los migrantes, puesto que aparte de tener personas de su nacionalidad, lo que significa que pueden compartir tradiciones, costumbres y por ende facilitar su inclusión social, también entrega la oportunidad de colaborarse mutuamente en situaciones que son complejas de abordar cuando no se conoce a nadie en el nuevo país, como lo pueden ser encontrar una casa, un trabajo, etc.

Una vez estando en Chile, el tener que determinar en qué lugar del país se pueden asentar definitivamente también resulta una decisión compleja puesto que en la mayoría de los casos los migrantes llegan a otro país sin saber casi nada del mismo, sin entender sus costumbres ni manejar las variables climáticas y sociales que cada región o comuna poseen, por lo tanto, nuevamente la figura de un familiar y/o conocido toma preponderancia, como se puede ver en el siguiente fragmento en donde una entrevistada decidió llegar a Quillota porque una amiga le comentó respecto a las características de la comuna y ella la consideró adecuada para lo que andaba buscando en su proyecto familiar.

*“yo tenía una amiga que estaba en Quillota y ella me contó que acá era más tranquilo y como yo tengo un bebe y estaba solita podía venirme para acá y así me vine.”*

**Entrevistada n°4**

*“paso un mes en Calera con mi familia, pero durante ese mes, estaba buscando una casa en Quillota, me gusta Quillota porque - **Quillota es más bonito que Calera**- Si, también, mucho más grande pero Calera es mucho más empresarial. Y me gusta Quillota porque tenemos de todo y si de todo. Me gusta”.*

**Entrevistado n°5**

Con los dos fragmentos anteriores se desprende otro factor a considerar en la toma de decisión de migrar, que es la responsabilidad que tienen los individuos respecto a sus familias nucleares y como las familias son determinantes para buscar una estabilidad que les entregue aquellas cosas por las cuales salieron de Haití, como son la seguridad, tranquilidad, solidez económica, entre otras.

*“Si hubiera sabido cómo sería mi vida en Chile, lo haría en 2000, porque Chile, como hombre, como persona digamos como papá, me ofrece más que Haití porque no puedo hablar por mí mismo, porque tengo un hijo aquí y tengo un hijo en el país que sea y donde sea tengo que vivir por él y Chile me da la oportunidad de ver el futuro de mi hijo mejor que si fuera en Haití, entonces si lo haría, lo haría”.*

**Entrevistado n°5.**

Las palabras del entrevistado n°5 responden a la siguiente interrogante que se le planteó en el protocolo de entrevista: **“Si usted antes de viajar hubiese sabido cómo sería su vida en Chile. ¿Hubiese decido viajar a este país?”** a lo cual respondió rotundamente que sí, lo haría, e incluso lo hubiese hecho varios años atrás, porque ve en Chile un país que le ofrece mejores condiciones de vida en relación a su realidad en Haití, y el argumento que entregó es porque debe pensar no solo en él, sino que en el bienestar general de toda su familia, por tanto sus propósitos migratorios estuvieron definidos por su propia concepción de familia y estabilidad.

Por último, dentro de los aspectos sociales influyentes a la hora de decidir donde migrar aparece el factor idiomático, si bien es cierto el idioma se puede pensar como una barrera entre la relación haitianos-Chile, y en muchos casos lo es, también se puede observar como una potencialidad, sobre todo en el futuro, debido a que el español es una lengua predominante en la mayoría de los países latinoamericanos por ende tiene mayor valor ante otros idiomas como el portugués o el inglés

ya que estos tienen menor cobertura dentro de la región, a eso se le suma que el querer conocer y viajar por varios países es un ideal de muchas personas, independiente de su nacionalidad, por ende en una lógica de operatividad y aprovechar las oportunidades, el idioma español termina visualizándose como un aprendizaje que en el futuro puede entregar mejores condiciones y mayores alternativas al momento de planificar un proyecto de migración, como es en el caso del siguiente entrevistado.

*“Mmmm, a ver, por el idioma, a primera vista es por el idioma porque antes de llegar acá me dije si por ejemplo me fuera a Brasil, hablan portugués y no puedo hacer casi nada con portugués, pero por ejemplo aquí en Chile puedo después 1 o 2 años puedo hablar el idioma. El español sirve en casi todos lados y el portugués no, creo que sirve solamente para Brasil y Portugal y no mucho más. Entonces lo primero fue el idioma”*

**Entrevistado n°1**

Para finalizar, como se mencionó al inicio de este apartado analítico, uno de los factores principales que empujan a los individuos a migrar es el de sentir que en el país de origen no se están cumpliendo con las expectativas de vida que cada cual tiene y por tanto en el imaginario aparece la idea de que al país al cual se irán si se pueden cumplir aquellas cosas. En el caso del entrevistado n°5, menciona que durante su crecimiento en Haití sufrió burlas por parte de sus pares, haciendo alusión a que su color de piel es más claro que el resto, lo cual, paradójicamente, resulta ser motivo de discriminación. Este hecho le resultó muy complejo de asumir debido a que socialmente se esperaba siempre moverse en espacios de comodidad e integración, situación que no estaba viviendo y por lo tanto decidió buscar una salida de su país.

*“en Haití la clases sociales son muy marcadas y voy a citar alguna palabra y pienso que algunos haitianos te puede explicar lo que quiere decir eso, yo salgo de una familia mezclada porque al lado de mi papa, la familia de mi papa son franceses, mi mama, mi abuela todas son haitianas y de hecho somos un poco más claros de piel y en Haití en el sector donde yo vengo, me burlaron en la escuela, en creole lo voy a decir porque no puedo traducirlo en español, tampoco puedo traducir en español me dijeron BLAMANA y POLAVE pero me burlaron, entonces socialmente tenemos una diferencia muy grande y entre nosotros en Haití, hay escuelas para los mulatos, los mestizos que tiene mucho más dinero que los negros y hay escuela para los blancos que todos son vecinos, es lo que me parece paradójico, que en la misma cosas el negativo y el positivo, son vecinos pelean por color por cosas que socialmente me sentí un poco mal, porque como te dije me burlaron.*

**Entrevistado n°5**

Como se ha podido ver a lo largo del análisis de esta subcategoría, las influencias de carácter social han sido bastante importantes al momento de decidir cuándo migrar, porque migrar y hacia dónde hacerlo, la relación que existe entre la realidad del país de origen versus el ideal del país de destino, además de la gran relevancia de los contactos transnacionales, sean estos familias, amigos, conocidos, etc; constituye una serie de argumentos para comprender que las relaciones sociales siempre serán preponderante en el desarrollo humano. Asimismo, considerar las particularidades que posee el país al cual se va a llegar es otro factor clave para una decisión vital como es la de migrar, cada país, región o comuna cuenta con un estilo de vida particular que implica deber adaptarse a esos nuevos cambios y procesos, siendo esto otra consideración que se debe tener en cuenta al momento de planificar un cambio en la realidad individual y social.

### Subcategoría Política

Siguiendo la lógica de la teoría de los factores *push-pull*, esta subcategoría se analizará desde el punto de vista de la injerencia que tuvo la realidad política al momento de optar por salir de Haití, pero abordada desde las dos fuerzas que menciona la teoría: la primera la fuerza de empuje (*push*) que será vista como aquellas referencias negativas que hacen los entrevistados y entrevistadas a la realidad política de Haití y que por ende los empujan a buscar nuevos horizontes; y la segunda fuerza sería la de atracción, que será identificada desde aquellos relatos en donde mencionen las características políticas positivas que ellos ven en Chile y que por ende los atrajo a viajar hacia acá.

Para comenzar, hay que señalar que el contexto histórico político de la realidad haitiana es sumamente complejo desde un periodo bastante extenso hacia atrás. En el año 1956, en plena guerra fría aparece la dinastía autoritaria de François Duvalier, la cual fue restaurada por su hijo Jean-Claude Duvalier en el año 1971 hasta su derrocamiento en 1986. Todos estos años fueron de suma complejidad para los haitianos y las haitianas, una dictadura cruda e imponente, principalmente por la existencia de los “*tontons macoutes*”, quienes eran el cuerpo militar armado que tenía la dictadura de Duvalier para reprimir al pueblo haitiano; además de haber desterrado y exiliado a un gran grupo de haitianos que migraron de su país por condiciones políticas, hacia Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica. Es así como en esos años aparece el movimiento “*Lavalas*”, que nace desde los barrios pobres de Puerto Príncipe, movimiento el cual fue fundado por personas ligadas al padre Jean-Bertrand Aristide, quién era un cura salesiano el cual siempre fue opositor a Duvalier y por lo mismo era perseguido por los *tontons macoutes*. De ahí en más, en las primeras elecciones democráticas del país, en el año 1990 fue elegido Aristide, pero al siguiente año ya había sido destituido. Posteriormente, en el año 1994 vuelve a tomar el poder y en ese momento comienza una dualidad de poderes y luchas políticas entre la “*Fanmi Lavalas*” fundada por Aristide y la fuerza opositora denominada “*Organización política lavalas*” liderada

por Gerard-Pierre Charles. Para finalizar, en el año 2004 Aristide volvió a ser destituido de su cargo como presidente, y en ese mismo año aparece en territorio haitiano la Misión de estabilización de las Naciones Unidas en Haití (MINUSTAH).

Como se puede observar, la situación política haitiana es compleja y por tanto tiene gran injerencia en la forma de ser y pensar que tienen su pueblo, donde la mayoría de ellos que hoy migraron de su tierra, nacieron y crecieron en ese contexto de inseguridad y lucha político-social.

Por lo mismo, es necesario hacer una contextualización de quienes son las personas que están en Chile y si es que vivieron esos momentos políticos complicados. Así es como las cifras del Censo 2017 (INE, 2018) nos arrojan que, del total de la población haitiana residente en Chile, el 95,1% corresponden a personas de entre 15 y 65 años, donde la mayor cantidad de ellos tienen actualmente entre 26 y 32; por tanto podemos observar que una gran cantidad de haitianos y haitianas que están en Chile al día de hoy nacieron entre los años 1985 y 1995, que como se describió anteriormente, fue un periodo de mucha inestabilidad política, además, en los años venideros que fueron donde crecieron y se formaron aquellas personas, dicha inestabilidad se mantuvo e incluso se hizo más difícil.

Por todo esto, migrar se transforma en una necesidad para algunos y algunas en busca de mejor oportunidades y mayor estabilidad para desarrollar su vida.

*“Lo político, yo nunca he tenido como 5 o 10 años en paz porque con los 30 años que vivía en Haití en conocido la política, tenía conocimiento de la política, desde los 15 o 17 años es que conozco de la política no viví 10 años de paz, siempre a un presidente que está peleando con otra clase política para sacarle del gobierno, para no sé, no hay paz, entonces no hay estabilidad política en Haití, no pueden invertir, las nuevas empresas no pueden crecer, las que están tienen riesgo porque siempre tienen que quemar algo, tienen que pelear, no hay”.*

**Entrevistado n°5**

El fragmento anterior deja en evidencia la realidad política que se ha hecho mención durante este proceso analítico y que, según la teoría

mencionada anteriormente, se considera como un factor de empuje que tienen los haitianos para salir de su país, considerando que lo político repercute en todas las aristas de la vida ya que a través del estado y el gobierno de turno se delimitan las relaciones humanas y sociales, las cuales muchas veces se ven desmedradas y coartada, por ende, para algunas personas resulta más sano abandonar el país.

La política, a través del Estado, históricamente juega un rol de garante de derechos y libertades tanto individuales como colectivas y cuando un individuo siente que no se están resguardando dichos derechos y se siente vulnerado, violentado e inseguro, es porque el rol garante no se está cumpliendo como debiese y termina siendo un elemento relevante para sentirse a gusto con su propia realidad.

*“Pero Haití es un buen país, pero es peligroso, la política, que es mala en Haití, el político no tenía nada problema en Haití, tenía comida y muchas cosas bonito en Haití, pero es la cosa peligrosa que es malo en Haití”.*

**Entrevistada n°6**

En este fragmento se visualiza la desesperanza y sensación de injusticia que tienen algunos haitianos y haitianas respecto al mundo político de su país, el sentir que viven mejor y que tienen mayores privilegios solo por pertenecer a dicha elite también resulta ser un factor que empuja a buscar nuevos horizontes, a intentar sentirse valorado y querido en otros espacios sociales, ya que, en su propio país, en su propia tierra, se sienten violentados e inseguros. Además, sienten que la política no les entrega certezas ni tranquilidad, no les aporta, más bien les resta y es esa sensación de injusticia social la que predomina en la decisión de quedarse o irse.

Ahora bien, si continuamos en la línea teórica del push-pull, es momento de mencionar aquellas fuerzas de atracción provenientes de Chile y como la política nacional influye en ciertas percepciones que tienen los y las haitianos respecto a este país y como esas percepciones y conocimientos terminaron influyendo en la llegada de ellos a esta tierra. Para ello, se debe mencionar la relevancia que tiene en los migrantes la situación del ingreso a otro país y como se desarrolla dicho ingreso. En

el periodo gubernamental anterior, bajo la presidencia de Michelle Bachelet, se facilitó el ingreso y la obtención de VISAS para con los migrantes haitianos, por ende el flujo migratorio creció exponencialmente desde el año 2016 en adelante, como se mencionan en las cifras oficiales del Censo 2017 (INE, 2018) que dicen que el 73,7% de la población haitiana residente en Chile llegaron en los años 2016 y 2017; esto claramente constituye una fuerza de atracción para los migrantes, como se menciona en el siguiente fragmento.

*“Sii, hay varios, pero Chile era más fácil porque no necesitamos tanto papel para venir para acá, solo comprar el viaje más mil dólares, tienes que tener mil dólares en la mano, yo tenía mucho más porque estaba embarazada jaja, no sabía cómo iban a pasar las cosas po”*

**Entrevistada n°4**

Por último, existe otra fuerza de atracción que puede ser histórica en la relación que tiene Chile con Haití y que ya se ha mencionado en las páginas anteriores, que es la del contacto que se creó mediante la implementación de la Misión de las Naciones Unidas para la estabilización de Haití, en donde Chile fue participe con apoyo y recursos materiales y humanos, esto no es un dato no menor respecto a cómo aparece Chile en el espectro haitiano y en cómo esta misión de paz aportó al contacto humano entre un país y otro, y que claramente resulta ser una fuerza de atracción que tiene Chile para el país centroamericano, como lo podremos observar en las siguientes palabras.

*“Primero hay que de hablar del contacto que tiene Chile con Haití y el contacto empezó con los cascos azules, con la MINUSTHA que sería la misión para estabilizar a Haití, y habían soldados de Chile, gracias por eso y de hecho Chile es un país del que siempre voy a respetar y que amo porque puede dejar Chile para vivir en otro país pero siempre Chile tiene un lugar en mi corazón porque ayudo a Haití y me recibió como persona y de ahí con la relación que con los cascos azules, pienso que es lo que yo pienso, adivino no sé, tenían polola, tenían pololo, tenían amigo y le hablaron de como ingresar a Chile y de ahí empezaron a pasar la noticia y tenían un primo que estaba en Santo Domingo que vino a Chile 6 meses antes que yo, tenía un tío a quien le sacaron su visa americana, un año antes y que vino a Chile para trabajar porque tiene su familia en Haití porque en Haití no hay trabajo, hay que salir para buscar un trabajo y mi tío y mi primo me aconsejaron de venir y cuando llegue pase como dos semanas en Santiago no me gusto la vida, el ritmo de vida en Santiago y aprendiendo de Chile por internet vi también que había un hoyo en el cerro en Santiago, que no me gusta tampoco, entonces decidí de buscar una provincia, otro sector y llegue a Calera, pase como tres meses en Calera y después aquí en Quillota, entonces tenía conocimiento porque desde los cascos azules pasaron la noticia que podemos ingresar a Chile como turista y estando en el país podemos cambiar la visa de turista a residencia y lo hice yo y con respecto a Chile y ya que estoy en Chile quiero trabajar para mejorar eso”.*

**Entrevistado n°5**

**Subcategoría Económica**

Esta subcategoría responderá a como los factores económicos, principalmente relaciones con la obtención de un trabajo estable y con una remuneración adecuada a las pretensiones de los migrantes, influyeron en la decisión de salir de Haití y llegar a Chile, y una vez estando en Chile, cómo y por qué aparece Quillota en la mirada a futuro que tienen los haitianos.

El texto *Racismo y Matrices de “Inclusión” de la migración haitiana en Chile: elementos conceptuales y contextuales para la discusión* (Rojas, Amode & Vazquez, 2015) distinguen tres tipos de flujos migratorios, estos son el flujo A, flujo B y flujo C; que ya están definidos en el Capítulo I de la Unidad II del presente documento; siendo el apartado del flujo B el que cobra mayor preponderancia debido a que lo definen como: *“(…) sus recursos disponibles son menores; si bien, no cumplen con los requisitos selectivos actuales del primer mundo, aspiran*

a la misma calidad de vida y desarrollo humano, por lo tanto, buscan alternativas geográficamente más próximas, principalmente Brasil y Chile”. La relación entre este flujo y la subcategoría económica está ligada en cuanto se menciona las aspiraciones que tienen los migrantes haitianos y haitianas respecto a la calidad de vida y el desarrollo humano, conceptos que para los entrevistados se pueden llevar a la realidad directamente con el trabajo remunerado que tienen o pueden llegar a tener en Chile y que no poseían en Haití, como lo refieren en los siguientes fragmentos.

*“Porque yo tenía mi negocio, estaba fallando porque tenía que hacer todo con eso y así me contaron que acá en Chile hay facilidad de encontrar algún trabajo y pensé así y me vine.”*

**Entrevistada n°4**

*“Salí de Haití para buscar más plata, buscar una vida mejor”.*

**Entrevistada n°6**

Bajo el mismo concepto de desarrollo humano y en busca de mejorar la calidad de vida, otro factor influyente para optar por migrar hacia Chile es la posibilidad de encontrar un trabajo y a su vez poder realizar estudios superiores que les permitan, al menos en el ideal, alcanzar ese desarrollo que buscan.

*“La primera razón es por curiosidad, porque quiero viajar, quiero conocer a otro país y aquí en Chile por un primo que vive en Santiago y yo hablé con él y él me dijo que sí, que Chile es bueno, pero vine para acá para hacer dos cosas: para trabajar y para estudiar, porque en mi país puedo estudiar, pero estudiar en otro país y después llegar a Haití tu documento y tu licencia tiene más importancia.”*

**Entrevistado n°1**

Aun así, a pesar de que visualicen en Chile un nicho laboral óptimo y deseado para sus pretensiones, muchas veces se les complejiza su situación puesto a la situación de regularidad en la que se encuentran, siendo este un factor determinante en muchos espacios laborales

formales, por tanto si no tienen toda la documentación en regla la opción de encontrar trabajo es más compleja de lo que ellos y ellas estimaban. Esto se reflejó muchas veces en Santiago, ciudad que es el primer contacto lógico que tienen los y las migrantes con Chile, debido a que el ingreso de casi todos se da mediante un vuelo que los lleva a la capital chilena y es ahí donde intentan iniciar su nueva vida comenzando por buscar una oferta laboral que les permita comenzar a asentarse definitivamente en el país, no obstante, la condiciones legales coartan sus intereses y se ven obligados a buscar nuevos entornos que aporten a su necesidad de encontrar trabajo.

En esa constante búsqueda aparece la comuna de Quillota como un espacio territorial al cual pueden ocupar debido, principalmente, a la oportunidad que el trabajo agrícola les puede entregar, sumado a una densidad poblacional mucho menor en relación con la de Santiago lo que en primera instancia les facilita la opción de encontrar una casa, como así también le simplifica el entendimiento e integración a una cultura distinta.

*“Llegué acá a Quillota, estuve con mi primo allá en Santiago y de ahí no puedo trabajo si no tiene papeles y mi primo me dijo que en el campo puede encontrar trabajo sin papeles y así me van a entregar la posibilidad para hacer un trámite y los papeles durante un año y después puede ser más. Y así buscamos por internet y así encontramos una casa, una pieza, una pieza aquí en Quillota”*

**Entrevistado n°1**

*“Cuando llegue a Chile yo estaba en Santiago, pero no podía trabajar, por eso yo hable con un amigo y él me ha dicho que me venga a Quillota, es una parte de Chile que podía trabajar, por eso vine a Quillota.”*

**Entrevistado n°2**

*“Pero yo pasé 9 meses (**en Santiago**) no trabajando y buscando trabajo yo sí y por eso me vine a Quillota”.*

**Entrevistada n°6**

Con estos últimos tres fragmentos se puede ver claramente que en el aspecto económico la opción de tener un trabajo es vital, ya que para ellos es el único medio que tienen de desarrollo y por ende de poder

cumplir con las metas y expectativas con las que salen de su país es buscar de mejores oportunidades.

Después de todo este proceso de análisis respecto a cuáles fueron los propósitos migratorios de los haitianos y las haitianas que fueron parte del colectivo de investigación, es necesario verificar y/o contrastar la información recopilada directamente con los entrevistados con la información que proporcionan otras fuentes como lo son el marco teórico conceptual y el colectivo de informantes claves, mediante la triangulación de fuentes que ya se describió en páginas anteriores.

Si se comprende la migración como lo define Cristina Blanco (2000) *“movimientos que supongan para el sujeto un cambio de entorno político administrativo, social y/o cultural relativamente duradero; o, de otro modo, cualquier cambio permanente de residencia que implique la interrupción de actividades en un lugar y su reorganización en otro”*, entonces la toma de decisiones respecto a salir desde tu país de origen tiene un abanico de motivaciones todas validas por sí mismas, ya sean éstas económicas, políticas o sociales. En cuanto al colectivo, luego de analizar los propósitos migratorios de los y las haitianas de la comuna de Quillota a través de las tres subcategorías, se logra llegar a la conclusión que al igual como lo define la teoría del push – pull tendrá que haber una fuerza que *empuje* para que se tome la decisión de migrar a otro país, es en este aspecto que según lo relatado la mayor relevancia se la entregan a la tarea que realiza el gobierno haitiano, tarea insuficiente que tiene como resultado la no satisfacción de necesidades y la incredulidad de la población haitiana a sus instituciones, pero que para el colectivo de estudio define como la principal razón la mala gestión histórica de los gobiernos de Haití. Francisco Torres, desde su participación como informante clave, explica claramente en las siguientes palabras.

*“Hay que entender que Haití es un estado fallido, el 99,9% de la población habla creol, que es un idioma de resistencia a la esclavitud que ellos lo inventaron para que los franceses no los entendieran tanto, y el creol es reconocido como idioma oficial en los años 80, y todos los escritos estaban escrito en otro idioma, eso naturalmente se presta mucho para corrupción y abusos, que en Haití, aparentemente son muy frecuentes, entonces los chicos por lo general refieren el tema de seguridad en todo aspecto, en el comercio, porque de un día para otro le pueden colocar un impuesto extra en un producto porque quizás la clase gobernante está justo importando ese producto entonces no quieren que se sature el mercado y además hay un tema que las instituciones no funcionan bien, entonces en vez de llamar a la policía, solucionarás los problemas en el ojo por ojo, yo creo que ese tipo de condiciones en el país de origen facilitan que los haitianos quieran salir, que tiene que ver también con todos los lugares en que las personas quieran salir de su lugar de origen, no es tan distinto a lo que está pasando en Venezuela, el estado venezolano en este momento no está funcionando, por el tema de la inflación, por tema político, seguridad, etc. hay gente de Venezuela que está queriendo salir del país porque no están las condiciones para vivir en ella”.*

**Francisco Torres.**

En palabras del coordinador de la Oficina de Migración de la comuna de Quillota se puede ver claramente que desde su quehacer profesional logra pesquisar que el principal motivo que tienen los y las haitianas para salir de su país es la sensación de inestabilidad política que existe y repercute en la situación social y económica, existiendo una baja credibilidad y aceptación de sus instituciones públicas, por tanto, como lo menciona la teoría, desde Haití como nación existe un *empuje* sea directo o indirecto para que las personas migren hacia otros destinos.

Y son esos destinos los que la teoría del push-pull menciona que deben ejercer una *fuerza de atracción* para completar el proceso migratorio y es el caso de Chile que al menos para los integrantes del colectivo de investigación género esta *fuerza de atracción*, como así también para el facilitador cultural Stanley Mezilas.

*Ehhh, en el caso mío yo ya sabía mucho de Chile, primer lugar la dictadura de Chile la estudié, Augusto Pinochet, Salvador Allende, yo lo estudié entonces yo sé un poco de la historia de Chile y Chile en ese momento tenía una presidenta, una mujer. Y si hay que decir 4 o 5 mujeres valientes en el mundo, podemos considerar la Presidenta Bachelet como una de ella, una mujer valiente. Entonces yo tenía todo eso en cuanto de Chile y, en el momento era más fácil viajar a Chile, porque aquí yo tenía amigos, República Dominicana yo podía haber ido pero no quise porque como que era muy cerca y la forma de vivir no hay tanto que voy a aprender en República Dominicana, porque es casi igual a Haití. Lo diferente de Chile es que es un país totalmente diferente, era más fácil viajar a Chile, conocer un país como Chile y Americana Latina, todo eso. Yo podía haber elegido Brasil también, era un país fácil para viajar en ese tiempo, pero no fui a Brasil porque, ya lo sabemos que Brasil tenía problemas políticos y todo eso. Entonces por la Presidenta de Chile, Michelle Bachelet y también por la relación que en ese momento estaba naciendo entre Haití y Chile, por ejemplo reconocer los Estudios, en el mandato de Bachelet creo que ella viajó como 2 veces a Haití, entonces al saber todas esas cosas yo decidí viajar acá a Chile.*

**Stanley Mezilas.**

Para Stanley, el hecho de conocer con anterioridad la dinámica política y social existente en Chile le resultó un factor de atracción debido a que entendía al país al cual llegaría y además tenía una sensación de admiración por la presidenta Bachelet, lo que implica una visualización aún más positiva al compararla con su propia realidad. Además, observaba a Chile un país novedoso e interesante para visitar en lo que respecta a valorar las diferencias y particularidades de cada país, por sobre Brasil incluso que era la otra opción que tenía para salir.

Por su parte la migración interna que se presenta en el caso del movimiento que realizó el colectivo de investigación desde Santiago a Quillota, el cual responde bajo la ya enunciada propuesta de comprender la migración según lo definido por Cristina Blanco, como todo movimiento que genere cambios significativos para el sujeto, Quillota por su parte comienza a ser un lugar al cual moverse entendiendo que la entrada al país al menos de los y las entrevistadas fue Santiago.

Sera entonces la necesidad de encontrar un trabajo remunerado, el factor que hará que una vez más tenga que moverse, esta vez de una región a otra (migración interna). En la capital del país producto de migraciones no solo internacionales, sino que también internas, genera

en el colapso del mercado de trabajo que dificulta poder encontrar la estabilidad que entrega el obtener ingresos de manera permanente y adecuada a las necesidades que cada uno de ellos y ellas tiene, y es en esa búsqueda que comienzan a llegar migrantes a la comuna de Quillota, esto lo reafirma Stanley con su experiencia.

*“Llegue a Santiago primero, estuve un mes viviendo allá en Santiago con amigos también, lo que sabíamos de aquí en Chile es que no solamente un migrante, sino todos dependen de trabajar, una persona depende de su trabajo, entonces como en ese momento era difícil de encontrar trabajo y aquí había trabajo, un amigo me aconsejo que aquí hay trabajo, entonces yo me vine aquí a vivir y a trabajar, por eso es que estoy viviendo en Olmué”.*

**Stanley Mezilas.**

Como bien lo expresa Stanley *“una persona depende de su trabajo”*, siendo migrante o no la necesidad de tener un trabajo para lograr sus objetivos (ya sea para reunificación familiar, estudiar o desarrollarse de manera personal), es esencial contar con un empleo, por lo mismo la decisión de migrar, aunque sea de manera interna, es una opción que todo el colectivo de investigación realizó, movimiento que tanto para ellos como colectivo de estudio como así también para Stanley, va acompañado de datos que entregan conocidos que ya están en el lugar al cual se va a llegar, esto hace que la importancia de las redes sea un factor predominante en la sensación de seguridad. Es así que Francisco también logra dilucidar una opinión bastante cercana a la que presenta tanto el colectivo de investigación como Stanley.

*“Quillota aparece yo creo en la medida, en que los primeros que llegaron a Quillota como grupos, la mayoría venía de Quilicura, que probablemente se saturó el mercado laboral y la industria, ya empezaron a llegar al tema agrícola, Quillota hace rato que viene con dificultades de encontrar trabajadores para el sector agrícola, porque los sueldos son bajos, porque es un trabajo inestable que responde a temporadas y condiciones climáticas y por lo tanto derrepente si llueve no tienes trabajo y si no trabajas no tienes dinero, entonces la gente no está muy interesada en trabajar en ese rubro, no así una persona extranjera que no tiene contrato y si es que tú le ofreces un contrato aunque sea en condiciones precarias vs nada, lo va a tomar, entonces acá incluso cuando llegó población extranjera, el empresariado lo agradeció mucho porque costaba encontrar mano de obra, ahora sí la hay”.*

**Francisco Torres.**

Es desde esta visión de experto que Francisco entrega el respaldo para confirmar lo dicho anteriormente, la comuna de Quillota aparece como destino de los y las migrantes haitianas para lograr contar con un empleo remunerado que por muy bajo que sea, entregara de manera provisoria cierta estabilidad, se debe tener en cuenta que el ejercer una labor remunerada será uno de los primeros sucesos de la vida de un inmigrante que generen ciertos aspectos para su inclusión, es así que aportara para comenzar a desarrollarse de manera diaria en la nueva cultura y poner en práctica el nuevo idioma.

Las zonas urbano – rurales como Quillota, generan, como bien lo explica Francisco, gran cantidad de trabajos agrícolas que por la especialización de los nacionales a generado un éxodo de migración rural – urbana desde hace bastante tiempo, el trabajar en el rubro agrícola como mano de obra no especializada ha generado en el inconsciente nacional, la idea de trabajo indigno que acompañado con una baja remuneración ha tenido como resultado que los migrantes tomen estos trabajos sin mayores problemas, sustentando así su llegada a Quillota.

**Objetivo Especifico N°2: Reconocer los Facilitadores y Obstaculizadores Culturales que han vivido los y las haitianos/as residentes en la comuna de Quillota durante su estadía en Chile.**

Para lograr responder de manera adecuada al objetivo planteado se hace necesario definir como comprenderemos a los facilitadores y obstaculizadores culturales en la inclusión/exclusión social de haitianos y haitianas residentes en la comuna de Quillota.

En miras de un Chile intercultural se entenderán los facilitadores culturales como los procesos y ámbitos en que los migrantes haitianos y haitianas valoren como potencialidades y ayudas para su inclusión en el país. Por el contrario, serán tomados como obstaculizadores culturales los procesos y ámbitos que perciban los migrantes originarios de Haití residentes en la Comuna de Quillota como negativos o barreras para su inclusión y por consiguiente evidencien situaciones de exclusión.

Se debe entender que los facilitadores y obstaculizadores al igual que los procesos de inclusión/exclusión son interacciones análogas lo que significa que son procesos que nacen de la misma manera (interacción social) pero comprenden funciones diferentes.

**Subcategoría Social**

Los facilitadores que logra diferenciar el colectivo de estudio pasan por el idioma y por los contactos trasnacionales que tengan y el apoyo de nacionales de manera individual.

Es así como el idioma lo veremos en ambas categorías, primero como un facilitador, aunque muchas veces solo se maneje de parcialmente y aun así los y las entrevistadas lo refieren como una ayuda sumamente potente para lograr acostumbrarse a la vida en Chile; y a su vez, si es que no se maneja, como un obstaculizador igual de potente para lograr incluirse y comprender como vivir en el país, por lo tanto la diferencia estará en la percepción individual de los integrantes del colectivo de investigación

El idioma tendrá esta facultad de facilitador si es que se domina en un nivel medio o alto al momento de llegar al país. Es así como tenemos experiencias desde dos situaciones de donde aparece el español en sus vidas, una será el proceso escolar en donde en algunos colegios enseñaban el español, pero por sobre todo será la interacción con el país vecino y con el cual comparte la Isla Española, República Dominicana. Será entonces el primer y principal contacto con el español y si bien la gran mayoría no maneja el idioma en su llegada a Chile, los que si lo hacen lo perciben sin dudas como un facilitador. Y así lo demuestran los siguientes fragmentos.

*“El idioma, porque sin idioma no me acostumbraba, pero como sabía un poco si me ayudo”*

**Entrevistado n°2**

*“Lo que más me ayudo es el idioma, ya hablar el idioma porque le aprendí y tengo personalmente tengo talento para los idiomas del lado de mi papá, parece que es así porque somos todos políglotos y de hecho hablamos inglés, francés, creole y me faltaba el español y ahora puedo expresarme en español más menos y chileno”.*

**Entrevistado n°5**

Otro de los facilitadores mencionados es el contacto que denominaremos transnacional, lo que hace referencia al tener un familiar o amigo que ya haya estado viviendo en Chile que como se vio en la categoría de *propósitos migratorios* en gran medida tiende a determinar el migrar a Chile como referencia, en esta categoría tendrá el valor de facilitar su inclusión en Chile como primer contacto con el país en un contexto de confort al compartir lazos, nacionalidad, costumbres y tradiciones.

*“Mi primo me ayudo, de Santiago me ayudó y después cuando llegué acá yo encontré un chileno que se llama... Ricardo parece no recuerdo bien, y él me ayudó mucho, me ayudó mucho, me recuerdo de eso por siempre.”*

**Entrevistado n°1**

Por otra parte, como se evidencia en el fragmento anterior, una característica facilitadora será también la ayuda que reciban de los y las chilenas, considerándose como otro factor humano que facilitará la inclusión del colectivo de estudio en el país. Se debe tener en cuenta como lo veremos en la categoría de *diferencias culturales* en ocasiones dudarán de la simpatía y buenas intenciones de los nacionales, aun así, las ayudas bien intencionadas serán sumamente valoradas por los y las migrantes provenientes de Haití.

*“Mmm puedo decir la manera que yo vi la gente, es más tranquilo y poca gente, pero en Santiago mucha gente. También hay una chilena y ella me quería ayudar para tener mis documentos para trabajar y eso”.*

**Entrevistado n°2**

Los fragmentos entonces refieren a lo comentado anteriormente, además de hacer referencia el *entrevistado 2* de que será en Quillota donde más oportunidades de ayuda encontrarán, aludiendo a que es un lugar más tranquilo y con menos gente.

Un facilitador sumamente importante es el ritmo de vida que genera y entrega Quillota, comprenderemos que la entrada de los migrantes provenientes de Haití será regular por el aeropuerto del país, es así como su primer encuentro será con Santiago, ciudad que por ser capital nacional es más poblada y con posibilidades de trabajo limitadas para quienes no tienen su situación regularizada.

En cuanto a los obstaculizadores culturales desde una mirada social, el colectivo de estudio como se comentó en los facilitadores, percibe que el idioma al no manejarse de manera óptima se convierte en un obstaculizador de complejidad importante. El desconocimiento del idioma se transforma en una barrera que imposibilita las relaciones sociales por tanto en situaciones de emergencias o de necesidad se convertirá en un problema no menor para los y las migrantes, si además de eso se suma que los y las haitianas están insertos en una nueva cultura, con distintas formas de actuar y/o pensar, resulta claramente un obstaculizador para ellos.

Incluso, otro parámetro para considerar el idioma un obstaculizador tiene relación a como los y las migrantes entienden el dialecto que se habla en Chile, en donde visualizan una diferencia con el idioma español por tanto le es más complejo aun hablarlo y por sobre todo entenderlo, como se verá en los siguientes fragmentos.

*“si porque en español no se dice polola, no se dice cachay y la cantidad de garabatos, groserías, que hay en chileno, pienso que es un idioma de hombres porque las mujeres no hablas así”.*

**Entrevistado n°5**

*“como dicen los chilenos filete, y eso también es chileno la palabra filete, en este sentido es chileno y no español y eso es bueno, porque cada palabra que cambia de país cambia de forma y así es la vida”.*

**Entrevistado °5**

Desde una mirada obstaculizadora el idioma es una barrera compleja de sobrellevar, como se podrá ver en los siguientes fragmentos, en cualquier situación de cotidianidad el no manejo del idioma les complejiza su accionar en el país. Esto se observa en la intención de obtener un trabajo remunerado, que es la principal forma de desarrollo que pueden optar, pero les resulta bastante difícil debido a que no hablan español.

*“Hacer los trámites jaja, encontrar una pega es difícil. Muy difícil si tú no tienes amigos o no puedes hablar el idioma”*

**Entrevistado n°1**

*“El idioma, solamente sabía "hola" y "como estas" y "que vale eso" jaja porque yo tenía que comprar allá en República Dominicana entonces eso sabía jaja, pero era por el negocio que tenía porque cada mes yo tenía que ir a comprar a Republica Dominicana.”*

**Entrevistada n°4**

Incluso si la situación de encontrar trabajo le resulta favorable a algunos de ellos y se logran insertar en el ámbito laboral, ya entando inmersos ahí también el idioma se transforma en un obstaculizador en las relaciones laborales, repercutiendo en el propio desempeño.

*“El idioma, si porque por ejemplo donde estoy trabajando yo antes me estaban hablando y hay cosas que no entiendo, eso me costó, y ahora no, me falta el idioma, pero no tanto”*

#### Entrevistada n°4

Entonces pasa de ser un facilitador para algunos a un obstaculizador para otros, se hace referencia al postulado de que la inclusión/exclusión y por tanto facilitadores/obstaculizadores son conceptos análogos, el idioma podrá ser un apoyo como también podrá ser una barrera, podrá promover la inclusión como también la exclusión.

Por otro lado, una de las fases que se logran identificar dentro del choque cultural es la *fase de adaptación* que se define como *“la superación del choque cultural y la instalación definitiva en la cultura de acogida. Generalmente se inicia cuando el inmigrante comienza a dominar la lengua del lugar al que emigró”*. (Moussanoi & Casas, 2017). Se entiende entonces que sin una comprensión y manejo del idioma que se habla de manera común en el país al cual se migró, se hace sumamente complejo que se logre integración, por lo tanto, una real inclusión, se torna imposible. Lo que en ningún momento tendrá como resultado la vuelta al país de origen, sino que será más bien lo que Oberg (1958) y Adler (1975) definen como *aislamiento social* y que aparece de dos maneras:

1. Aislamiento en grupo, que conduce a la formación de guetos incrustados en el regido social receptor.
2. Aislamiento individual que conduce a posiciones de marginación y de exclusión social.

Continuando con esta línea de comprender que el acto de migrar conlleva chocar (choque cultural) de manera directa con una nueva cultura, que por lo demás será la dominante dentro del espectro social, es que entonces se debe comprender que los y las migrantes tendrán, y en específico nuestro colectivo de investigación, mayores cuidados con toda acción que realicen dentro de la sociedad, o en contra posición todo lo que realicen afuera de sus zonas de confort como lo son sus hogares

y residencias donde conviven con los de su cultura y nacionalidad. Como lo refleja el siguiente fragmento.

*“No puedo decir mal, pero no puedo decir que me siento bien por qué no estoy en mi país, tengo nueva cultura, nuevo país, nueva gente, nuevos amigos de hecho cuando uno quiere hacer algo, una de las cosas que siempre uno se pregunta es ¿si actuó bien?, ¿si actuó mal? por ejemplo cuando llego aquí en el café me pregunto, por ejemplo: ¿cómo hacer las cosas? ¿Cómo sentarme? ¿en qué lado sentarme? ¿qué ropa llevar? ¿qué comida comer? ¿cómo comer eso? ¿cómo andar en bicicleta? es tanta pregunta que se siente incómodo, porque Chile es un país nuevo para nosotros los haitianos”.*

**Entrevistado n°5**

El fragmento confirma lo definido en el párrafo anterior y además entrega una nueva arista, Chile es un país nuevo para los y las originarias de Haití, es más en el periodo de 2010 a 2017 según lo entregado por el CENSO del 2017 (INE, 2018) llegó el 98,8% de la población haitiana que reside hoy en Chile y que en números concretos equivale a 56.442 personas. Esto no deja más que afirmar que el choque cultural y las diferencias culturales que florecen de dicho fenómeno siguen siendo nuevas tanto para los chilenos y chilenas como para los haitianos y haitianas.

*“los Estados Unidos lo conocemos muy bien, los haitianos conocemos un poco de Francia, porque toda la educación en Haití se hace en francés y estamos cerca como a 45 minutos de los Estados Unidos, pero Chile es un poco lejos, nuevo para nosotros y entonces uno siempre tiene preguntas, es un poco incomoda la vida en Chile, un poco incomoda y de echo pienso que todo eso genera la idea que muchos quieren regresar a Haití porque el idioma es difícil, las costumbres y a veces hay que cambiar de ropa, de estilo en un solo día porque vivo en el centro, a veces salimos con chaleco, no chaleco ¿cómo se dice? polerón en la mañana y con camiseta en la tarde”.*

**Entrevistado n°5**

Se comprende que este choque cultural entre la cultura chilena y la haitiana tiene su punto más conflictivo en la discriminación que los nacionales ejercen sobre los y las originarias de Haití, esto arraigado a la aporofobia, racismo y xenofobia que tiene como principal característica por sobre otros y otras migrantes la evidente afro descendencia. Comprendiendo los conceptos como los fueron definidos con anterioridad en el marco teórico conceptual de la presente

investigación, es que se da cuenta de cómo el colectivo de estudio logran a través de sus vivencias percibir lo planteado, por tanto, se entiende que habrán dos formas de comunicar las discriminaciones ejercidas, primero tendrá lugar de manera más directa sobre que o cuales son los mecanismos de discriminación que perciben los y las entrevistadas.

*La gente en Santiago es un poco más mala con los haitianos, con los migrantes en general y en particular con los haitianos. - ¿Y por qué crees tú que en particular con los haitianos? - mmm dos cosas, primero me parece que es el color de la piel po y nosotros no hablamos la mayoría de los haitianos no hablan español, por eso.*

**Entrevistado n°1**

*A veces hay personas como, a veces la situación para los migrantes haitianos está mal, pero hay personas que tiene corazón de humanos y son buenas, pero también hay personas que hace la discriminación.*

**Entrevistada n°3**

*yo creía que aquí había una mejor vida, aunque si hay una buena vida, pero la discriminación es mucha.*

**Entrevistada n°3**

Estos primeros fragmentos nos entregan de manera directa información de que realmente existe una discriminación desde los y las nacionales en desmedro del colectivo de estudio, aun así, una vez más hacen notar que también existe gente buena que aporta a la inclusión y a sentirse bien en el país.

La segunda manera que tiene el colectivo de estudio de hablar respecto a la discriminación de la cual pueden ser víctimas es desde una mirada indirecta, lo que significa que explicarán el fenómeno discriminatorio aludiendo a que nunca les ha pasado un episodio de racismo, pero un amigo o compatriota si lo ha vivido. O, en su defecto, si lo han vivido, pero realmente no les afecta porque siguen con sus vidas. Esta será la fórmula que más se repite para presentar el hecho de que en el país los haitianos y haitianas han sufrido un episodio de racismo.

*“como te dije no veo racismo, no sé porque o al menos cuando lo veo yo no me doy cuenta porque soy una persona muy positiva, quiero ver todo de la buena forma y hasta ahora puedo decir que me tratan bien, porque tratan con respeto, primero lo busco el respeto no hablo con desconocidos y cuando conozco a una persona y le hablo con respeto y le trato con respeto, entonces tratando a la persona con respeto sería como exigir mi respeto y todo se basa con el respeto y hasta ahora bien para mí, todo”.*

**Entrevistado n°5**

El entrevistado n°5 alude a que él no ha vivenciado racismo, por tanto desde el prisma individual él no recibe discriminación porque actúa de tal forma que así sea, es decir, es una persona positiva que se relaciona con respeto ante todos y además evita situaciones con desconocidos para evitar cualquier tipo de situación incómoda, pero al observarse como un fenómeno individual habrán casos de haitianos o haitianas no discriminados. El punto está es que si existe tal discriminación o racismo, como lo expresan las siguientes palabras

*“Si hay mucho, a mí no me ha pasado y si me pasa no tengo problema, no tengo problema. (...) A mí no, nunca, pero a mis amigos sí, hay muchos amigos discriminados”.*

**Entrevistada n°6**

Aquí la entrevistada n°6 deja en evidencia que si hay discriminación, y en sus palabras es mucha, pero como a ella no le ha pasado no se logra problematizar respecto a la situación, ya sea por la intención de mantener una tranquilidad emocional o simplemente no entrar en problemas con la sociedad. Además, la misma entrevistada alude a que a ella no le interesa que las personas sean racistas, menciona que es problema del que discrimina y no del discriminado.

*“Si, tienen muchos pero también en todos lados tiene, todos lados tiene racistas, no tengo problema por una persona racista, no, pero ese es su problema no mi problema, es problema tuyo, que hagan lo que quieran”.*

**Entrevistada n°6**

**Sub categoría Política**

Respecto a los facilitadores y obstaculizadores que percibe el colectivo de estudio en aspectos como la política se debe entender que quienes fueron entrevistados llegaron en su totalidad en el gobierno de la presidenta Michelle Bachelet (2014 – 2018) y por lo tanto hacen ciertamente un análisis de un antes y un después, el antes sería el periodo presidencial de Michelle Bachelet y el después será con el actual gobierno del presidente Sebastián Piñera.

Habrá que entender los facilitadores políticos desde el relato de los integrantes del colectivo de estudio podrán contraponerse las unas con las otras, principalmente por las particularidades que cada uno ellos y ellas vivencien, lo que quiere decir que para algunos o algunas será positivo, por ejemplo el *plan de retorno* que ha realizado el actual gobierno y para otros no lo será.

Uno de los aspectos que refieren que más les aportaba de la política nacional era la posibilidad de tener un permiso de trabajo en cuanto se entrara al país esto luego del instructivo presidencial n°005 que promulgo en el año 2015 la presidenta Bachelet que entregaba lineamientos e instrucciones para la política nacional migratoria en contraposición del decreto Ley número 1094 del año 1975, que establece las normas para extranjeros en Chile aún vigente Este decreto aparece ante la necesidad que tenía el gobierno cívico militar de la época por salvaguardar la seguridad nacional mediante la restricción de los procesos migratorios en el país.

*“Si, ayuda porque como mígrate puedo sacar un Rut provisorio para trabajar eso es ayuda y en ingles dirías stand up paddle que sería como de pie para aplaudir el gobierno por eso pero es bueno para el también, para el gobierno porque pagando los impuestos es bueno”.*

**Entrevistado n°5**

La situación de regularidad en que se podrán encontrar los y las migrantes siempre será un factor relevante para situarse a nivel social, por ende, para cualquier extranjero que quiera ingresar al país, tener la oportunidad de insertarse rápidamente como un ciudadano más en tierras nacionales resulta de gran ayuda, como queda claro en el fragmento anterior donde el entrevistado hace alusión a la obtención de un Rut provisorio que les permita trabajar y desempeñarse socialmente. Además, el mismo entrevistado refiere en el siguiente fragmento a la oportunidad legal que tuvo de entrar al país, mencionando que no lo hizo engañando al Estado como lo ha mencionado el actual presidente de la república, sino que lo hizo porque existía esa posibilidad y él la aprovechó.

*“El gobierno personalmente encontré una ayuda porque llegue a Chile no de manera engañada como dice Piñera u otra persona, ¿porque no engañada?, porque es una posibilidad que me dio Chile, tenía la posibilidad de hacerlo, engañar es cuando no tengo la posibilidad, cuando miento, yo no te miento, si yo sé que puedo quedarme o no, porque tengo la posibilidad de cambiar de opción si me das la opción de cambiar de opinión”.*

**Entrevistado n°5**

Es así como las políticas de gobierno del segundo mandato de la presidenta Bachelet generaron gran aceptación en las comunidades migrantes del país, visualizándolo como un gobierno que entregó oportunidades.

Por otra parte y enfatizando en el ejemplo presentado al comienzo del análisis de la presente sub categoría respecto al plan de retorno humanitario presentado por el gobierno actual, es que uno de los entrevistados afirma lo siguiente.

*“Según lo que dice la gente me parece que no ayudan, pero mi propia opinión es que si ayudan, porque antes hubo una posibilidad para hacer un trámite sin documento, con este presidente hay un avión disponible para los haitianos que quieren volver y eso me parece bien porque hay alguna gente haitiana que quiere volver y no tiene plata porque el pasaje cuesta mucho, Algunos vuelven por problemas climáticos, otro por problemas de trabajo, hay otros con problemas familiares y no tienen plata para volver y el presidente con un plan de retorno humanitario puso disponible de un avión”.*

**Entrevistado n°1**

Se logra comprender desde el fragmento que si bien la opinión pública y por sobre todo la de los migrantes haitianos y haitianas definen al gobierno del presidente Piñera como anti migrante o anti- haitiano, el plan de retorno humanitario para el entrevistado tiene características positivas que vienen en ayuda de quienes quieren regresar a su país por diferentes razones, pero que no lo pueden hacer por sus propios medios, aun así, pone en duda que las intenciones que guiaron este plan de retorno humanitario sean puramente humanitarias.

*“Quizás tenga otra intención detrás de eso pero no lo sé. Quizás quiere sacar a algunos haitianos de acá jaja son muchos, eso es, quiere ayudar a los haitianos y quiere ayudar a su país igual sacando haitianos jaja porque este presidente no le gustan muchos los migrantes, quiere un Chile puro de puros chilenos y si hay otros migrantes que no sean haitianos jaja”.*

**Entrevistado n°1**

La crítica indirecta al racismo de estado que se denota en el anterior fragmento no hace más que entregar una primera impresión de un abanico de referencias que hace el colectivo de estudio. Como se verá en el siguiente fragmento, nuevamente se asume que la sociedad chilena y en particular el Estado si ejerce una discriminación para con los extranjeros.

*“el plan del gobierno actual para regularización masiva daña más, personalmente tengo a cargo un hijo una señora que no puede trabajar y ella cuando encuentra un trabajo le preguntaron por otra cosa, tú tienes papeles, tú tienes documentos y ella dijo que no, mientas que el gobierno podría hacer que sea más sencilla la cuestión”.*

**Entrevistado 5. – Obstaculizador-**

*“no tiene ayuda, pero ahora yo pienso que la vida en Chile es muy difícil, pero yo pienso por el presidente no ayuda ¿para los haitianos o para todos los migrantes? yo pienso para los haitianos porque son racistas”.*

**Entrevistada 6. – Obstaculizador-**

Tanto el entrevistado 5 como la entrevistada 6 mencionan que el segmento político actual no les aporta nada en su idea de insertarse en la sociedad, les dificulta la integración en aspectos como encontrar un trabajo, donde el primer fragmento deja entrever claramente la burocracia existente en Chile, incluso refiriendo que la situación se podría hacer más sencilla en vías de generar un mejor posicionamiento para las y los migrantes.

Asimismo, si el Estado ejerce una fuerza negativa hacia los migrantes, esto se traduce en que la sociedad propiamente tal hará lo mismo y por consiguiente las intenciones con las que llegan los extranjeros a territorio nacional comienzan a desviarse y solo se transforman en meras intenciones de sobrevivir.

Es así, como se vuelve a observar lo que ya se detalló en la subcategoría anterior, que es el hecho de como existe discriminación estatal y social, no queda más opción para los y las migrantes que asumirse discriminados, pero sin darle importancia ni problematizar en la situación. Como no se logra obtener una aceptación a nivel colectivo, termina predominando la percepción y aceptación individual.

*“Lo que pasa es que hay gente que, por ejemplo, tengo un amigo venezolano y cuando hablo cuando mis compañeros haitianos siempre me dicen que este gobierno es un gobierno anti migrante, pero a mí no me importa, estoy trabajando, yo sé que la discriminación es en todo el mundo y a mí no me interesa la discriminación, lo que me interesa es mi vida”.*

**Entrevistada n°3**

Es entonces que los obstaculizadores políticos que percibe el colectivo de estudio tienen como principal característica las acciones y pérdidas de beneficios y oportunidades que sucedieron de la transición del periodo presidencial de Michelle Bachelet al del presidente Sebastián Piñera. El colectivo de estudio tiene una visión sumamente negativa de los dichos y acciones que practico el gobierno actual al punto de comprender que este gobierno discrimina por sobre todo a los y las originarias del país de la Antillas, es así que se logra dilucidar que para el colectivo de estudio el gobierno chileno genera políticas racistas que tienen como resultado acciones racistas de los y las nacionales.

El último gran hito que ha reforzado esta posición de estado racista es no subscribirse al Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular realizado por las Organización de Naciones Unidas (ONU) en diciembre de 2018, esto dejo en entrever la nula disposición del gobierno para lograr de manera real este *orden* interno del país respecto a la migración.

Esto ha generado que la sociedad chilena apoyada y basándose en los dichos de sus autoridades generen un rechazo que tiene sus resultados más crudos en la comunidad haitiana residente en el país en gran medida por su visible afro descendencia.

Es así como uno de los entrevistados pone en jaque, con un fragmento muy significativo, la posición de la sociedad chilena, la del gobierno y de los futuros gobiernos en el país, entendiendo que la migración es un derecho y no un problema el cual se debe extirpar.

*“¿Cuándo Chile va a estar listo para saber, para ver por qué es una ley natural que la migración es un derecho? eso sí pienso que Chile puede estar en una posición que no es bueno para él si la migración, si el ve la migración como un derecho porque es natural eso, porque cuando empezamos desde África desde Kilimanjaro cuando nosotros comenzamos los humanos a mudarnos, a migrar era por necesidad, era por los depredadores, por los animales, pero ahora lo hacemos por otros depredadores, yo estudie, yo trabaje pero el gobierno de Haití es un depredador para mí me comió todo el sueldo, no me paga, entonces si me mudo es por estar buscando una forma de participar, una sociedad que me valora, una sociedad que me hace sentir humano, no me quiero sentir chileno, no me quiero sentir haitiano, americano, me quiero sentir padre, me quiero sentir humano, útil al mundo porque ahora no podemos hablar de fronteras, no hay fronteras somos peruanos, venezolano, colombiano somos humano, al menos me puede decir que somos americanos, para hablar del continente porque Europa es otra cosa decirme que la migración no es un derecho, no sé por qué pero algo falla”.*

**Entrevistado n°5**

### **Sub categoría Climática**

Lo primero que se debe tener en cuenta es que Haití es un país de América central, ubicado en la isla española la cual comparte con República Dominicana, por tanto su clima es tropical lo que hace que haya una abismal diferencia con el clima de la zona centro del país que es donde se ha establecido el colectivo de estudio. En palabras de uno de los entrevistados.

*“por allá siempre es verano en Haití, es la primera vez que vivo en menos de 20°”.*

**Entrevistado n°5**

Al tomar la decisión de migrar como se abordó en el desarrollo de la primera categoría de investigación, el colectivo de estudio en ningún momento define que analizó, pensó o tomó en consideración que el clima sería un problema por lo que la decisión de llegar al país pasó por aspectos económicos, políticos y sociales. Esta desinformación tal vez o poca importancia que se le dieron a las condiciones climáticas de Chile significó que el mayor obstaculizador que han tenido para sentirse a gusto en el país ha sido el aspecto climatológico.

*“Ehh, el clima un poco, pero cuando hace demasiado frío, pero por estos momentos no está tan helado”*

**Entrevistado n°2**

*“uuh el clima, yo le dije que no me gustaba porque uy el frío es tremendo, yo te dije, porque cuando yo llegue no podía hacer nada, por el frío en las manos, ese frío era frío a matar pero gracias a dios me acostumbre”*

**Entrevistada n°3**

Los entrevistados refieren a que han vividos momentos muy duros vinculados a las condiciones climáticas que le entregan la comuna de Quillota, principalmente porque es una comuna que, al estar ubicada territorialmente en la zona interior de la quinta región, posee un clima que es muy marcado en lo que respecta a las temperaturas extremas, es decir, cuando hace calor se siente mucho y cuando hace frío lo mismo. Es precisamente el frío el principal problema para las y los haitianas, como lo ilustra claramente el entrevistado n°5.

*“lo que me cuesta hasta ahora es la temperatura, el clima, me cuesta mucho y en Santiago viví un -2° y aquí en Quillota viví unos 4°, como dicen los chilenos “me caga de frío”, eso es lo que me cuesta más”.*

**Entrevistado n°5**

Asimismo el entrevistado n°5 menciona también que una de las cosas que más le molesta de Chile es el frío, realizando una comparación directa con su realidad en Haití y además, menciona que no le gusta vestirse abrigado por tanto más incómodo le resulta adaptarse al clima quillotano.

*“En estos momentos no tengo problemas con clima, pero en el invierno sí, eso es lo que me molesta en Chile, el frío, porque Haití es un país tropical, puro calor noma jaja y a mí me gusta el calor, porque me gusta quedarme en la casa con camisita, no me gusta demasiado las chaquetas.”*

**Entrevistado n°2**

Si bien, como se han mencionado en los fragmentos detallados con anterioridad, es el frío el principal problema para la gran mayoría del colectivo de estudio, para una de las entrevistadas esto resultó no ser así, principalmente por la zona desde donde ella proviene, la cual tiene un clima más helado que el de la capital haitiana, Puerto Príncipe, que es la ciudad desde donde provienen la mayoría de las personas del colectivo de estudio, por tanto, nuevamente en la lógica comparativa entre la realidad propia en su país de origen y la realidad actual que viven en Quillota, para la entrevistada n°4 el clima no ha resultado ser un factor muy complejo de asimilar.

*“No tanto porque donde vivía yo hacía frío, 9 grados, pero aquí es helado, pero allá también hacía frío jaja”*

**Entrevistada n°4**

Por lo tanto, después de abordar todos los fragmentos vinculados a la subcategoría climática se puede tener en consideración que casi en la totalidad de los casos el factor clima termina siendo un obstaculizador, que muchas veces complejiza la vida de los y las migrantes y que a su vez se entiende que es una característica en la cual ellos no tienen ninguna injerencia, no pueden cambiar el clima, por ende no deben nada más que acostumbrarse y asimilar la particularidad que tiene Chile y Quillota respecto a sus condiciones climáticas.

Como bien se definió al comienzo del análisis del objetivo específico los facilitadores y obstaculizadores al igual que los procesos de inclusión y exclusión social funcionan de manera análoga, es entonces en palabras de Mascareño y Carvajal (2015) *“el concepto de inclusión/exclusión referido a sistemas es la constatación de que tanto la inclusión como la exclusión de personas nunca son un fenómeno absoluto: nadie está plenamente incluido ni plenamente excluido”* del concepto anterior comprendemos lo que para uno será facilitador para otro podrá ser un obstaculizador, esto se dejó dilucidar en el análisis realizado respecto a los relatos del colectivo de investigación.

No obstante, a pesar de esta relación análoga entre los procesos de inclusión y exclusión, en lo que respecta al fenómeno migratorio

existe una transversalidad en sus procesos inclusivos y exclusivos, como se ha desarrollado a lo largo de este análisis categorial, por ejemplo en lo que respecta al dos factores, tales como el clima y el idioma, en donde para casi la totalidad del colectivo de estudio el ambos son un claro obstaculizador, por ende, indirectamente, es una forma de exclusión a nivel social, y así lo corrobora Stanley desde su figura de facilitador cultural.

*“Ya, en primer lugar podríamos decir la temperatura, es totalmente diferente de acá y Haití y segundo, es el idioma, porque Haití habla creol y francés y acá se habla español, entonces hasta el momento puedo decir que para mí y para algunos compatriotas que yo conozco que esos son las razones que más les cuesta a ellos vivir bien aquí”.*

**Stanley Mezilas**

En otro aspecto en donde se visualiza la transversalidad de los procesos inclusivos y exclusivos para los y las migrantes aparece en la concepción de una sociedad chilena racista y xenófoba, que como ya se ha mencionado en varias ocasiones a lo largo de este trabajo, la condición de afro descendencia a la cual pertenecen los migrantes haitianos influyen directamente en como los chilenos los discriminan constantemente, algo que no es un fenómeno nuevo, más bien es una realidad histórica, como lo menciona Francisco en el siguiente fragmento.

*“a mí me han tocado acompañar chiquillos a hospitales y de repente he escuchado, "la raza de ellos tienen esta dificultad", Chile por ejemplo en políticas migratorias, cuando terminó la segunda guerra, donde supuestamente se acaba la idea de que hay razas superiores, Chile plantea un plan de mejoramiento racial como política pública, entonces, Chile históricamente ha sido un país racista, de hecho, aquí tampoco hubo esclavitud, fue uno de los primeros países en donde se abolió la esclavitud, y los pocos que tenían esclavos era como un bien de lujo, el que tenía un esclavo negro era porque tenía plata, entonces sí tenemos un historial que no es positivo”*

**Francisco Torres**

Con las palabras descritas por Francisco se puede ver que efectivamente Chile desde hace muchos años se ha construido como un

país racista, aunque supuestamente, en el imaginario social, la migración apareció hace un par de años, se cree que el fenómeno migratorio que está ocurriendo hoy es un fenómeno nuevo y excluyente, lo cual no es así debido a que como lo menciona Francisco, Chile tiene un historial que no es positivo.

Entonces, en las palabras anteriores se corrobora un Chile históricamente racista, mientras que en las siguientes palabras enunciadas por Stanley, se observará un Chile actualmente racista, lo que determina que definitivamente la exclusión cultural y social existe transversalmente para todos los migrantes, específicamente los haitianos.

*“Mmmm no, si hubiese sabido que el racismo es así, de hecho cuando llegué acá el chileno no se muestra racista, lo único que muestra el chileno es que quiere ayudar, apoyar, darnos la mano, pero en el fondo no es así. Entonces si yo hubiese sabido eso nunca hubiese venido para Chile, de verdad, porque lo que uno necesita siempre es la confianza, sobre todo un migrante, estar en un país para desarrollarse, aunque es difícil, aquí la persona te dice que te quiere ayudar pero en el fondo no lo hace, se aprovechan. Entonces uno siempre tiene que tener más cuidado con el chileno, no todos, no es que yo esté diciendo que Chile es malo, no es eso, solo estoy explicando una realidad, tratando de explicar una realidad, capaz que me equivoque en algún punto o podemos debatir, pero eso es lo que siento”.*

**Stanley Mezilas**

**Objetivo Especifico N°3: Analizar comparativamente las diferencias culturales que han vivido en Chile los migrantes haitianos residentes en la comuna de Quillota, respecto a la realidad en su país de origen.**

Las diferencias culturales son aspectos naturales que se dan en el fenómeno denominado choque cultural que de acuerdo a Brislin (1981) se define como: *“Las tensiones y sentimientos de malestar que resultan de tener que satisfacer las necesidades cotidianas, como son alimentarse, cuidar la salud y mantener las relaciones interpersonales en formas a las que no se está acostumbrado”*, un choque cultural se dará entonces cuando una cultura recibe a otra en donde la receptora es la dominante, en este caso la cultura chilena, y la recibida se convierte en dominada que para la presente situación será la cultura haitiana.

También existen estudios en relación a las diversas etapas por las que pasa la experiencia del choque cultural. Se considerarán los trabajos de Oberg (1958) y de Adler (1975), cuyas divisiones establecidas muestran grandes similitudes.

Etapas		Descripción
Oberg	Adler	
Luna de Miel	Contacto	La gente recibe todo lo nuevo como bueno.
Crisis	Desintegración	Es el choque. Un periodo de negociación que provoca pérdida de autoestima. Se trabaja para hacer compatibles las diferencias culturales.
	Reintegración	
Recuperación	Autonomía	Se encuentran formas de solucionar los problemas y se empiezan a superar los sentimientos de la etapa de crisis.
Adaptación	Independencia	Se llega a ser capaz de expresarse por uno mismo y se consigue disfrutar de la cultura nueva.

Tabla 1. Fuente: "salud mental en el paciente magabrí". Elaboración propia.

### Sub categoría Social

Las diferencias culturales que aparezcan se intentarán dilucidar desde la definición de choque cultural, amparándose en como los migrantes haitianos y haitianas de la comuna de Quillota perciben o logran reconocer tales diferencias en el ámbito social.

Se entenderá como diferencia culturales de carácter social aquellas que posean aspectos de tradiciones o costumbres que posean los y las migrantes haitianos, especialmente vinculados a la alimentación, vestimenta, como así también diferencias relacionadas a temáticas más profunda como lo son las forma de crianza o percepciones respecto a la homosexualidad.

En lo que tiene relación con la forma de alimentación, el colectivo de estudio menciona que existe una diferencia entre la comida haitiana y la chilena, a pesar de que en muchos casos sean parecidas en su composición visual, muchas veces el sabor o la forma de cocinar varía en demasía por ende ellos y ellas lo sienten al momento de cocinar y comer en Chile, como lo menciona una de las entrevistadas en las siguientes palabras.

*“Se ven igual, pero se cocina muy diferente a la comida Chilena, porque hay porotos que nosotros tenemos y aquí no hay, y hay porotos que aquí si hay y que nosotros no tenemos, y la frutas tenemos todo, solamente con diferente nombre, es casi lo mismo pero con otro nombre”.*

**Entrevistado n°3**

Además de la comida y alimentos propiamente tal, los entrevistados mencionan otra diferencia que tiene más relación con la forma de condimentar y sazonar las comidas, enunciando que en Chile el abanico de especias a utilizar a la hora de preparar algo es menor a lo que poseen en Haití, el entrevistado n°5 menciona esto y lo sustenta en las diferencias climáticas y por ende las diferentes formas de producir dichas especias, mencionando que el clima tropical de Haití es más óptimo para la producción de condimentos a utilizar al momento de

cocinar lo que les resulta bastante significativo y representativo, no obstante igual menciona que valora las diferencias que encuentra en la alimentación chilena e intenta adaptarse y aprender de la misma.

*“Al lado de comida, tenemos muchos más condimentos, obviamente porque somos un país tropical, acá hace más frío tenemos menos condimentos, mucho frío y la forma es de cocinar es también, porque en Haití cuando cocinamos arroz, ponemos aceite, condimentos, agua y dejamos hervir el agua y ponemos la arroz, es un problema que tengo que no sé cuándo la palabra es femenino o masculino, pero en Chile se pone todo de una vez y cambia un poco el sabor pero y lo que pasa es que lo hago de la manera chilena para probarlo, para conocerlo y me encanta porque es mucho más fácil y práctico, mucho más sencillo pero sí, porque en Haití tenemos que ver que un ingrediente está un minuto, el otro 5 minutos y eso 7 y aquí en Chile todo de una”.*

**Entrevistado n°5**

Por otra parte, los entrevistados y entrevistadas también refieren que no solo existen diferencias netamente vinculado al sabor y composición, sino que también existen una relación entre la comida y la significancia que se le entrega entre una cultura y otra, como por ejemplo lo menciona el entrevistado n°5, quien hace alusión al asado como una comida que se encarga de unir a un grupo determinados de personas y él lo utiliza como un medio de interacción con sus pares chilenos.

*“tengo amigos chilenos que invito a mi casa, a cada rato, cada fin de semana para hacer asado porque nosotros lo haitianos no tenemos la cultura del asado, para hacer asado y además me gusta pero preparar la carne de la manera haitiana y cocinar la carne de la manera chilena me gusta eso, espectacular, como dicen los chilenos filete, y eso también es chileno la palabra filete, en este sentido es chileno y no español y eso es bueno, porque cada palabra que cambia de país, cambia de forma y así es la vida”.*

**Entrevistado n°5**

Así como considera “la cultura del asado” también se menciona en el siguiente fragmento el hecho de que en Haití socialmente existen comidas predeterminadas para situaciones y fechas determinadas, como lo es el caso del 25 de diciembre que donde en la mayoría del territorio haitiano se come el mismo plato, lo mismo sucede con el 18 de

mayo, día de la bandera en Haití que conmemora la independencia del país.

*“Y en Haití se hace un plato, una comida típica de Haití para conmemorar la independencia de Haití y el 25 de diciembre nos unimos con el plato nacional de Haití que es arroz, porotos, un tipo de porotos que no veo acá en Chile y con pollo frito y con ensalada y bebida, jugo natural si quiere también pero no es una costumbre de juntarse a cada rato, pero nos juntamos a cada rato entre jóvenes, entre amigos el 18 de mayo que se el día de la bandera de Haití y 2 de noviembre que es el día de los muertos porque somos un país como Chile que es muy muy católico”.*

**Entrevistado n°5**

Los fragmentos presentados nos permiten dar cuenta que si bien los ingredientes que están disponibles en Chile no son los mismos que en Haití, los y las migrantes haitianas hacen una mezcla al momento de cocinar donde utilizan los ingredientes que tienen a disposición, muchas veces escasos por la falta de recursos, para realizar recetas haitianas. Se hace referencia de manera indirecta que está en un proceso de que la mayoría de los alimentos que consumen son realizados en el hogar en el que viven, por lo tanto la opción de alimentarse con comida chilena se intenta limitar de manera estricta con algunas excepciones como lo son el completo y las empanadas.

*“Y si los completos me gustan pero no tanto porque la longaniza no me gustan como lo echan, así como cruda porque yo, bueno, pero me he adaptado a algunas comidas pero tú sabes nosotros, hemos buscado y encontrado como a la cultura de nosotros, hemos encontrado, no todo, pero hemos encontrado algo para cocinar”.*

**Entrevistada n°4**

Otro aspecto que nuestros y nuestras entrevistadas perciben como diferente es la vestimenta, explícitamente relacionada con las grandes diferencias climáticas de ambos países, como se logró dilucidar en la subcategoría *climatológica* de la categoría anterior.

*“cambie muchas cosas, si cambie algunas cosas por ejemplo: formas de vestirme, porque en Haití pude vestirme, imagínate que a la mitad de la noche donde hace más frío, hace 25° todo el día tenemos 34 pero acá en Chile no se puede”.*

**Entrevistado n°5**

Al alero de este cambio para los y las migrantes haitianas hay personas como la entrevistada n°6 que logra generar y ver oportunidades de negocios en Chile, respondiendo además de la multifuncionalidad de su vestimenta, el estilo bastante más colorido que llevan los y las originarias de Haití, debido a que los habitantes del caribe ocupan colores más llamativos y fuertes, como bien lo reflejan las siguientes palabras.

*“sí, sí pero en mi casa, yo vendo solo a haitianos. (ropa) (...) Si, son diferentes, menos colores y si son diferentes colores menos fuertes ocupan los chilenos”.*

**Entrevistada n°6**

Por otra parte uno de los procesos que más en jaque ponen los haitianos y haitianas son los de convivencia con los nacionales, ya que, existen comportamientos de la sociedad receptora que generan de manera más consiente un choque cultural en los y las entrevistadas, como lo son el propio trato de los chilenos y chilenas con los migrantes provenientes de Haití y con los migrantes de otras nacionalidades, en comparación a como son ellos como sociedad para con los extranjeros que residen en el país caribeño. Esto hace que en variadas ocasiones genere cierta tensión en los paradigmas que traen desde su país de origen con las realidades que se presentan en Chile y en particular en la comuna de Quillota, lugar en donde el colectivo de estudio lleva más tiempo residiendo.

*“Básicamente yo encuentro que los chilenos son simpáticos, por ejemplo si tienen un problema con algo y le preguntas a un chileno te puede ayudar, pero la veracidad de esas cosas es donde tengo duda, que tan cierto sea su simpatía, me parece que no son de verdad, que te ayudan y después van a decir: “ohh mira a esos haitianos que preguntan todo o este weon o cosas así” los haitianos con los extranjeros nos portamos súper bien”.*

**Entrevistado n°1**

Por otra parte, uno de los procesos que más han diferenciado los migrantes haitianos de la vida en Chile y en Quillota, es percepción que tienen de la homosexualidad, principalmente la que se da en espacios públicos, lo que deja dilucidar que en Haití esto sigue siendo un tema tabú más. Si bien algunos son más categóricos que otros, la percepción que demuestran los y las entrevistadas es el mismo, el asombro de que dos personas del mismo sexo se estén besando en la calle, implica, en palabras de los y las entrevistadas, una condición negativa de la sociedad.

*“Y lo que es legal aquí que no es legal allá es el tema de los homosexuales, allá eso es ilegal, eso no puede ser, aquí hay dos hombres en la calle y se dan besos”.*

**Entrevistada n°3**

*“Chile es un país mucho más liberal, que tiene muchas más libertades de hecho la primera vez vi dos hombres besándose en el centro de Calera que tenían más de 30 años, viendo eso me quede como asustado, diferente pero cuando llegue a mi trabajo me dije ya estoy en otro país y otra cultura tengo que respetar eso”*

**Entrevistado n°5**

Si bien la entrevistada numero 3 hablar de ilegalidad respecto de la homosexualidad y el entrevistado número 5 lo aborda desde una idea de mayores libertades que tiene la sociedad chilena, ambos discursos nacen desde una concepción política-social que se tiene en Haití respecto a la homosexualidad.

El parlamento de Haití en agosto de 2017 aprobó la ley para penalizar el matrimonio homosexual que pone serios problemas a la comunidad LGBTI (Lesbianas, Gais, Bisexuales, Transexuales e Intersexuales), dicha ley pone trabas el matrimonio igualitario y no solo a aquellos o aquellas que intenten unirse mediante ese vínculo, sino que también a todas las personas que apoyen causas en pro de los derechos de la comunidad LGBTI, penalizándolas con prisión o con una condena económica que bordea los cuatro millones de pesos chilenos aproximadamente. Se debe entender que en un estado de derecho, muchas veces las leyes son levantadas por una parte de la sociedad que se encuentra disconforme con la realidad política respecto a una situación determinada, para posteriormente ser llevada a un proceso

legislativo en donde se analice, se discuta y se decida respecto a dicha situación. Por ende, toda ley será que se precie de tal tiene una influencia de la sociedad civil, por lo mismo es que se abordó esta temática como una diferencia cultural de carácter social por encima de lo político.

Entonces los migrantes haitianos y haitianas hacen referencia a que en su país la moral y la ética tienden a estar mucho más presentes en su cotidianidad de lo que logran percibir en los y las chilenas y así lo dejan plasmado en el siguiente fragmento.

*“En Haití vivimos con mucha moral, disciplina, tal vez es la pobreza, porque cuando uno no tiene riquezas usamos la moral para guardar algún punto, para vivir de hecho tenemos la moral muy fuerte y somos un pueblo muy alegre, no sé si por el sol porque allá siempre es verano en Haití, es la primera vez que vivo en menos de 20 grados”.*

**Entrevistado n°5**

Se logra desprender de los dichos del entrevistado n°5 que dicha moral y ética está sujeta a la visualización de Haití como *conservadora*, y a su vez, se debe tener claro que los procesos históricos que ha vivido dicho país lo han hecho sumamente religioso, como nos señalan los siguientes datos entregados por el Centro de Estudios Gilberto Borquez (2018): del total de la población haitiana, un 54,7% se definió como católico, un 28,5% lo hizo como protestante, un 2,1% dice que profesa el vudú y un 4,1% otras religiones. Lo que respondería al porqué de esta conservadora moral y ética, realidad que se ve en gran parte de los países de Latinoamérica y el Caribe.

Siguiendo con el tema anterior es que se hace necesario entonces, visualizar como la religión se transforma en una diferencia no menor a la hora de insertarse socialmente en una nueva cultura. En todos los casos, los y las entrevistadas han referido que no han cambiado su religión, pero si su forma de profesarla. Este cambio viene de la mano con la diferencia en idioma, pues a pesar de que todos y todas las personas pertenecientes al colectivo de estudio manejan niveles medios y altos de español, la conjugación y los adjetivos femeninos y masculinos aún son un problema, por tanto al momento de

ir a un templo o a una iglesia donde el pastor o sacerdote sea chileno genera ciertas diferencias para los y las haitianas.

*“mi religión he sido cristiana siempre desde mi país llegue acá, lo único que acá el evangelio no lo he encontrado igual que en mi país, como le digo, pero bueno el pastor no te va a llevar al cielo si no el corazón, entonces lo he adaptado así”.*

**Entrevistada n°4.**

Otra diferencia cultural a considerar tiene relación en como la cultura haitiana está acostumbrada a formar y criar a sus hijos y familia. Como se ha detallado con anterioridad, la concepción de una sociedad fuertemente religiosa, con una moral y ética arraigada al conservadurismo, se refleja ciertamente en los espacios de formación que tienen los y las haitianas para con sus niños, como lo describe claramente la entrevistada n°3, quien menciona que estando en Chile se ha sorprendido mucho del método de crianza que tiene la sociedad chilena y en cómo le entrega libertades a los adolescentes, tanto a nivel familiar como en espacios sociales, sin existir algún tipo de reprimenda a adolescentes que, según su propia percepción, están cometiendo un delito.

*“La sociedad sí, es muy diferente porque hay cosas que acá son legales allá no, pero hay cosas que allá son buenas y aquí no, por ejemplo allá una mamá si tiene un niño adolescente como de 14 15 años ese niño uno no puede dejarlo solo así nomás, porque es adolescente e inocente, uno tiene que cuidarlo, y aquí en Chile los niños hacen los que quieren, fumar en la calle, eso en Haití no pasa, los niños de 15 años no pueden estar en la calle con un cigarro, no pueden fumar a esta edad, porque es un delito, en cambio acá es como normal y eso lo encuentro malo”*

**Entrevistado n°3**

### **Sub categoría política**

Respecto al ámbito político Chile y Haití tienen una similitud que, en primera instancia les facilitó a los y las migrantes haitianos el entendimiento de la composición política que tiene Chile, esta similitud tiene relación con la división de poderes del Estado. Ambos países dividen el Estado en tres poderes el ejecutivo, legislativo y judicial independientes entre sí. Aun así esta similitud es de carácter general, por ende, al hilar más fino, aparecen las diferencias culturales que

mencionan los y las entrevistadas y que son las que les demanda más tiempo de comprender.

El choque cultural con anterioridad definido sigue siendo la forma en como aparecerán estas diferencias que en esta subcategoría serán políticas. Es así que el primer resultado de este choque cultural se ve manifestado con la extenuante burocracia que deben vivir, no solamente los migrantes internacionales, sino también los y las nacionales. Extremo papeleo, filas, tiempo, permisos para ausentarse del trabajo, etc. Toda esta situación de excesiva burocracia que aparenta darle el sentido de orden a un país resulta ser un limitante no menor a la hora de querer insertarse en los espacios legales y sociales.

La reciente ola de migraciones que ha recibido Chile tiene como efecto que las instituciones como registro civil, oficinas de migración de municipalidades y por sobre todo gobernaciones y oficinas de extranjería estén colapsadas por extranjeros de distintas nacionalidades que buscan poder asentarse legalmente. Esta alza en las solicitudes de atención, más la gran cantidad de información, muchas veces erróneas, que entregan los medios masivos de comunicación, hace creer a la sociedad chilena que el país se encuentra sobrepoblado por los migrantes provenientes de cono sur y el caribe, cabe recordar que la población migrante internacional total equivale al 4,4% de la población nacional según lo entregado por el CENSO de 2017 (INE, 2018). Todo esto se explica de mejor manera en el siguiente fragmento.

*“Si es difícil, por ejemplo, cómo te he dicho antes, hacer un trámite es mucho más difícil, tienes que quedarse en la fila, puede perder un día de trabajo para hacer el trámite y puedes pasar dos o tres días y no terminar el trámite y eso no me parece, me parece un poco malo.”*

**Entrevistado n°1.**

Este fragmento responde a esta burocracia excesiva y a una institucionalidad en lo absoluto preparada para prever fenómenos como la migración, que sin duda están sumamente por debajo de los índices mundiales, un ejemplo es que los países de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) a la cual Chile pertenece, el

promedio de población producto de migraciones internacionales es de un 14% y según el número ya presentado con anterioridad Chile no logra ni acercarse al 7% que significaría recién estar con la mitad de la población extranjera en comparación con sus similares de la (OCDE, 2018).

En contraparte Haití como ya lo hemos definido en anterioridad genera desde sus instituciones una incredulidad y desconfianza hacia su población, que en perspectiva es totalmente justificada, un ejemplo claro de la inestabilidad política que presenta son los hechos en las elecciones presidenciales del 2014 donde se presentaron 54 candidatos al puesto, además de una larga lista de corrupción y problemas político – sociales, situación que implica que los migrantes haitianos tengan la percepción que en Chile la democracia es respetada y funcional, más aún cuando todos y todas las entrevistadas vivieron el proceso de las elecciones presidenciales del año 2017, las cuales se realizaron de manera muy eficiente y por tanto genera en la población migrante una percepción de que el espacio político es sumamente efectivo, en comparación con la realidad haitiana.

*“Políticamente, nos acostumbramos en Chile a lo que podemos decir de resultados, porque llegue aquí cuando Bachelet estaba presidente, vi la elección vi todo, Chile es un país que respeto que me gusta y por todo eso, quiero trabajar para un Chile que respeta la voluntad, y puedo decir que más que Haití, que respeta la democracia, y de hecho por experiencia me estoy acostumbrando en Chile de lo que podemos decir, hacer y administrar sobre resultados que no hay en Haití, el candidato te puede prometer tierra, luna y sol pero después de ser presidente te mira a los ojos como tú lo miras a los ojos pero aquí en Chile el presidente tiene que dar un resultado, cumplir su promesa y me gusta eso, me gusta”.*

**Entrevistado n°5**

Como se observa en las palabras del entrevistado n°5, la diferencia política respecto al proceso electoral es una valoración absolutamente positiva que hace respecto a la realidad chilena y, por consiguiente, deja en evidencia una clara crítica hacia la política haitiana, es más, para él esta situación trasciende de lo político y lo engloba en una frase bastante gráfica *“quiero trabajar para un Chile que respeta la voluntad, y puedo decir que más que Haití, que respeta la democracia”.*

Siguiendo con la línea de diferencias políticas – culturales que logran dilucidar los entrevistados, algo de lo que no quedan ajenos es a los resultados de las elecciones presidenciales del año 2017 celebradas en nuestro país.

*“cuando llegue la primera cosa que hice fue ver el partido, se dice partido, sector, partida o no sé, izquierda, derecha, no sé. -Se dice partidos- Ya, partidos políticos, tenía que ver eso para ver y por qué, cuando uno llega a un país tiene que ver su vida 10 años más adelante, entonces era saber ¿cómo sería si Piñera fuera presidente?, entonces es una de las razones, que no tengo sorpresa de nada, porque desde el anuncio de las elecciones sabía lo que podría pasar y lo sabía porque Chile es un país que como te dije, hace rato que usa el resultado como los gringos, porque si hace un trabajo y ¿cuál es el resultado del trabajo? sabía que tenía que ordenar como dice el presidente la migración, lo sabía yo de hecho aproveche antes para sacar a mi hijo de Haití, porque sabía”.*

**Entrevistado n°5.**

Se hace referencia a lo que conlleva para los migrantes haitianos y haitianas que el Presidente Sebastián Piñera fuera electo, es más, como en Chile se exigen resultados por parte de la sociedad a sus autoridades electas, éstas según sus planteamientos políticos tendrán que realizar y cumplir con lo prometido, en el caso del actual presidente, en palabras del entrevistado n°5 la promesa era “ordenar la migración”, y teniendo esto claro es que antes de que pasara o se tomaran medidas para esta regulación, aprovechó de traer a su hijo desde Haití.

**Sub categoría Económica**

Al igual como se evidencia en la categoría anterior, las diferencias económicas vienen de la mano con la inestabilidad política - económica que explicó con anterioridad, este choque cultural lo asocia el colectivo de estudio con el alto costo que tiene la vida en Chile, pero aun así comprenden que el migrar les da una opción más segura de obtener un trabajo regular remunerado, es en este sentido que la seguridad laboral es algo bastante difícil en Haití, derivado principalmente de la inestabilidad política y económica que afronta hace ya algunos años dicho país.

*“la vida acá en Chile es mucho más cara, en Haití no es tan cara la vida y pero en Haití no hay seguridad, hay mucha cosa que no es seguro, por ejemplo un trabajo porque el dueño, el jefe tiene contacto de políticos algo así, te puede echar a cualquier momento”.*

**Entrevistado n°5**

*“sí, me va mejor en Chile sí, como que pensaba que la vida es mejor en Chile que en Haití, pero en Haití la vida es más barata, pero aquí yo trabajando tengo más plata, por eso yo pensaba que iba a tener una vida mejor en Chile”.*

**Entrevistada n°6**

Los fragmentos nos entregan entonces la siguiente dualidad:

- Costo de vida económico v/s inseguridad laboral (Haití)
- Costo de vida elevado v/s seguridad laboral (Chile)

Por una parte se observa que uno de los factores económicos que hacen buscar un nuevo destino al cual migrar para los y las haitianas es la inseguridad laboral que existe en el país, aun teniendo en cuenta que la vida es menos costosa, por ende de esa situación se desprende dos cosas como diferencias culturales en relación a lo económico, lo primero es la inseguridad social y falta de trabajo. No obstante, los migrantes haitianos logran percibir esta situación solo en el momento que salen de su país y por tanto realizan una comparación empírica de lo que se vive en un país u otro.

En relación a la situación de tener que salir del país por las necesidades laborales y económicas presentes en Haití, es pertinente pensar que a pesar del arraigo que puede sentir el ser humano con su tierra de origen, en muchos casos la estabilidad económica se considera un factor más preponderante dentro de una sociedad mercantil y globalizada, por tanto la diferencia económica existente entre un país y otro hace decidir a los y las migrantes haitianos que hoy en día, Chile es un país más seguro y apto para afrontar sus vidas, a pesar de que tenga un costo de vida más elevado.

También se comprende que las diferencias culturales serán el resultado del choque cultural que se genera al estar dos culturas en

tensión, para entender el fenómeno del choque cultural, se analizará desde la definición que Brislin (1981) que se especificó al comienzo del proceso analítico de esta subcategoría, la cual menciona la idea de que los migrantes deben satisfacer sus necesidades básicas de una forma a la cual no están acostumbrado, por tanto resulta ser una complicación directa que tienen los y las migrantes haitianos con la cultura chilena y que se reflejan en las siguientes palabras de Francisco.

*“yo creo que el primer cambio que los chicos deben notar es la vestimenta, usar mucha ropa es molesto, pero acá en Chile es necesario.”*

**Francisco Torres.**

En el fragmento reciente se menciona concretamente la molestia que, Francisco en su figura de encargado de la Oficina de Migración de la comuna de Quillota ha podido pesquisar en sus constantes contactos con los y las migrantes haitianos, respecto a la vestimenta y a como ellos deben optar por vestirse de diferente manera para satisfacer sus necesidades vinculadas al clima y la temperatura. Mientras Francisco menciona la vestimenta como una diferencia cultural que implica la satisfacción de una necesidad, Stanley, quien es el otro facilitador cultural, menciona la alimentación como una diferencia que a él personalmente le ha costado mucho acostumbrarse y satisfacer, inclusive debiendo cambiar su hábitos alimenticios entendiendo que algunas comidas nacionales no son iguales que en Haití, por tanto le hacen mal para salud.

*“La religión no hay diferencia, todo igual, pero en la comida si, acostumbrar a comer la comida chilena es algo muy difícil, son las mismas cosas, legumbres todo eso, pero la forma de preparar la comida es totalmente diferente. De hecho hay algunas comidas que me hacen mal, como los porotos, yo no puedo comer porotos”.*

**Stanley Mezilas**

Por último, Francisco, al igual que el colectivo de estudio, menciona que también existen ciertas diferencias culturales en lo que respecta a la crianza, a las relación interpersonales y a la percepción social que se tiene en temáticas de carácter ético y morales, como por ejemplo la concepción que tienen los y las migrantes respecto a la

homosexualidad y como esto influye en proceso de inclusión que sienten, debido a que muchas veces son puntos en los que las culturas chocan, y ellos como cultura dominada deben normalizar situaciones que muchas veces les resulta difícil de asumir. Francisco lo percibe claramente y lo relata de la siguiente forma.

*“yo lo único que podría hacer es hacer eco de lo que han dicho que además de la población homosexual por ejemplo que el tema de los chiquillos jóvenes pololeen en la calle, que eso es muy mal visto, que los chicos fumen cigarro es muy mal visto, marihuana para qué hablar, que tomen, entonces incluso, hay muchas chiquillas que tienen guaguas y yo les explico porque como que suben el tono de voz retando a sus hijos y yo les digo, oye no hagas eso aquí porque si tú haces eso en el jardín va a ser mal visto, te pueden investigar, etc. y entonces ellos se replantean, cómo entonces crío a mis hijos, y después lo tiran como broma, hare que hagan lo que quieran y me lo voy a llevar a Haití y les voy a sacar la cresta al pendejo en Haití para que no fume, porque yo no quiero que sea como los chilenos, entonces ahí ellos hacen su crítica”.*

**Francisco Torres.**

En las palabras anteriores Francisco ejemplifica una situación que le ha tocado vivenciar con algunas mujeres que son madres en Chile y que, culturalmente, están acostumbradas a un tipo de crianza más estricto y apegado a normas éticas, lo que las hace ser más directa y efusivas al momento de verbalizar con sus hijos e hijas. Ese tono excesivo al momento de verbalizar una instrucción o enseñanza es una condición mal vista por la sociedad chilena, la cual está construida para defender el interés superior del niño por lo tanto se evitan instancias de gritos y contactos agresivos. Eso le intentó explicar Francisco a una de las mujeres con las cuales se contacta en la Oficina de Migración, a la cual ella le respondió que se llevará a su hijo a Haití para criarlo como ella lo desea, entonces queda en evidencia que lo que menciona Brislin respecto al concepto de choque cultural es una realidad para los migrantes, quienes deben adaptarse a las nuevas demandas sociales de la cultura dominante, inclusive en las relaciones directas que puedan tener entre los propios familiares.

**Objetivo Especifico N°4: Analizar los proyectos migratorios que visualizan los y las haitianos y haitianas residentes en la comuna de Quillota.**

Los proyectos migratorios se entenderán como el deseo que tenga cada uno de los migrantes haitianos y haitianos respecto a lo que quieren hacer en su futuro, ya sea en el ámbito individual, familiar, colectivo, laboral u otro, con el fin de pesquisar la influencia que tuvo o tiene la sociedad chilena en sus vidas, cual fue el rol que jugó el país y si éste les entregó o no oportunidades y nuevas opciones de desarrollo.

**Subcategoría Social**

En esta subcategoría se abordará desde la visión y percepción que tengan cada uno de los y las migrantes en relación con sus intereses personales e individuales, para así observar como estos intereses predominan a la hora de optar por un camino u otro en el futuro, es decir, la relación individuo-familia con proyecto de vida es la que espera poder pesquisar y analizar de aquí en adelante.

Para ello se trabajará con el concepto de reagrupación familiar el cual Araya & Garay (2018) definen como:

*“el proceso social y legal de reunión de un migrante con los miembros más próximos de su familia en el país huésped. (...), el derecho a la reagrupación familiar es el que asiste a los extranjeros residentes de un determinado Estado a solicitar la entrada y residencia de algunos miembros de su familia, y también en algunos casos, de ciertos familiares que residen en el extranjero a reunirse con el inmigrante que vive en otro Estado”.*

Este concepto se transforma en un factor esencial para los migrantes haitianos que residen en la comuna de Quillota ya que algunos de ellos tienen la intención de volver a encontrarse con su familia y, por tanto, encausan su vida y su desarrollo con ese objetivo.

*“En una oportunidad si tuviera bien, aunque sea a mi mama si lo pudiese traer lo traería, porque todavía no estoy en la decisión, en la decisión de irme o querer volver, porque ya tengo una familia, como que es mi deber estar en mi familia, si pudiera lo traería, que estuviera conmigo mientras”.*

**Entrevistada n°3**

Como se observa en el fragmento anterior, la intención de reagrupación está presente para algunos y algunas migrantes, pero muchas veces se les dificulta esa opción puesto que durante su estadía en Chile se establecen familiar y laboralmente por tanto desligarse de esos espacios sociales para volver a Haití resulta no ser una opción, lo que conlleva a la idea de que sean los propios familiares quienes vengán hacia Chile, y como se menciona en el fragmento reciente, de traer específicamente a la mamá. No obstante, lograr satisfacer el deseo de reagrupación familiar en Chile es sumamente complejo por dos motivos; en primer lugar, para la mayoría de los haitianos, especialmente aquellos que están en un rango de edad mayor, salir de Haití es una decisión difícil de tomar porque toda su vida la han llevado allí y están en su tierra natal, por ende se mueven en su zona de confort; y en segundo lugar, la entrada al país resulta engorrosa desde lo político-administrativo y, además, tiene un costo económico que muchas veces no se está dispuesto a aceptar. Estos factores tienen injerencia en el grado de satisfacción o insatisfacción que tienen los y las migrantes estando en otro país.

*“Si claro imagínese, lejos mi familia, mi mama lo extraña, sin embargo está enferma entonces, viene acá pensando que podía trabajar, que iba a trabajar para mandarle o mi pololo, entonces mira cómo están las cosas, bueno, ha sido difícil, porque imagínese la mama era yo quien estaba con ella, ayudándola, entonces imagínese siempre estuvo para quedar con ella, pero a uno tiene que ayudarla en todo lo que se pueda, entonces eso me tiene mucho mortificada, porque no e podido ayudarla, pero bueno”.*

**Entrevistada n°3**

Otro aspecto a considerar respecto a los proyectos a futuro es la opción de poder realizarse educacionalmente en Chile para así poder alcanzar mayores oportunidades, tanto en su país de origen o en otro país, pero a diferencia con las oportunidades que entrega Chile y

Quillota respecto al ámbito laboral, en lo que respecta a lo académico es más complejo poder alcanzar sus expectativas de estudios ya que en este apartado la burocracia existente complejiza todo tipo de trámites para poder optar a cursar alguna carrera, situación que limita a los migrantes, como se observará en los siguientes fragmentos.

*“Y mi futuro, este diciembre me voy a matricular para estudiar porque de Haití saque todos mis títulos pero aquí en el MINEDUC en la oficina de becas de aquí de Quillota, me dijeron acá que necesito mis títulos para convalidar mis estudios, mande para Haití pedir mis papales y de abril a agosto me costaba más o menos 200, mil pesos para traer mi título para convalidar mis estudios, cuando llego al Ministerio de Educación de Santiago me dijeron que necesito el noveno en Haití entonces serían 150 mil más y te dije que era el único que trabaja en mi casa entonces 150 es un lujo para mí de hecho voy a estudiar de nuevo como un año aquí en Chile para salir adelante y quiero estudiar la cuestión de periodista y tengo como 3 años estudiando para hacer otra cosa y más cerca voy a sacar mi permiso de conducir, aún que tengo uno de Haití pero no sé, de hecho ya estoy en contacto con la municipalidad para saber que necesito en que escuela voy y todo eso porque como migrante quiero hacer todo recto, según la ley para no tener problemas porque no soy de los que va a dar problemas al gobierno o al estado, así es mi idea y mi señora también tiene que regresar a la escuela porque tenemos que acostumbrarnos para criar al hijo y primero sería la escuela”.*

**Entrevistado n°5**

*“Todavía tengo que estudiar, entonces la mala vida, me ha dado duro, que he dejado mis estudios, entonces quisiera hacerlo pero no sé, la oportunidad no me la he dado todavía, espero más adelante todo se puede”.*

**Entrevistada n°3**

Por otra parte, también hay haitianos y haitianas que entienden que la reunificación familiar no es una opción por tanto sus proyectos a futuros están ligados a otros intereses sociales, como es el caso del siguiente entrevistado.

*“Quiero visitar Brasil o Argentina y quiero que mi polola encuentre un trabajo, un trabajo de mujer y estable. A mi familia no me la voy a traer acá, porque no puedo y ellos no van a venir, porque mi mamá no quiere viajar, mi papá tampoco, y tengo mi hermana que está estudiando allá y no va a venir acá a Chile.”*

**Entrevistado n°1**

El entrevistado n°1 refiere a que sus principales intenciones a futuros están en conocer otros países, por sobre concretar una reunificación familiar, argumentando que su familia no quiere venir a Chile y además ya tienen una vida encausada allá, como el caso de la hermana que está estudiando por tanto salir de Haití no está dentro de sus planes familiares.

Cuando el colectivo de estudio menciona que quiere conocer o viajar a otros países es porque ellos desde el primer momento han visualizado a Chile como un país de paso que los provea económicamente para poder cumplir con las expectativas migratorias que tienen, si bien es cierto no llegan al país con las decisiones ya tomadas respecto a su futuro, si vienen con una idea predeterminada.

*“Me gustaría ir a otro país y a Haití solo ir a ver, yo pienso para ir a ver a mi familia si por eso, si no tengo a mi familia, no”.*

**Entrevistada n°6**

Asimismo se debe mencionar que la opción de quedarse en Chile a vivir por un tiempo indeterminado también aparece en el relato del colectivo de estudio y es el resultado de una comparación inconsciente respecto a las realidades de ambos países, en donde para algunos de ellos Chile se presenta como una alternativa viable para desarrollar la vida personal y familiar que desea, amparándose básicamente en los factores laborales, que es el preponderante para todos.

*“Porque yo si estaba en Haití hace 20 años atrás, no estaría aquí y no estaría bodeguero, imagínate en Haití, estaba profesor de filosofía, tenía 7 años de experiencia como ejecutivo de banco, en un banco grande que tenía un prestigio, estaba administrando una bomba de bencina, porque regresaría atrás para ser bodeguero, porque Haití, no me ofreció nada, y es la primera razón por la cual no dejo mi hijo en Haití, no puedo decir nunca pero no está en mi plan trabajar para Haití, ni mandar plata a Haití, ni regresar a vivir en Haití, me quedo en Chile, si no me puedo ir a otro país me quedo aquí”.*

**Entrevistado n°5**

Como se puede inferir en las palabras del entrevistado n°5, en la comparación que él hace respecto a la realidad económica y educacional que tenía en su país y a lo que Chile le puede entregar, concluye que tanto para él como para su familia quedarse en territorio chileno es la mejor decisión, a pesar de que el trabajo que tiene actualmente es de bodeguero en una empresa de Quillota a diferencia de los trabajo que tenía estando en Haití, aun así cree que Chile es una mejor opción porque, según sus palabras, su país no le ofreció nada.

Por último, el mismo entrevistado menciona que su futuro está en Chile y específicamente Quillota, por tanto, su proyecto migratorio es quedarse en Chile. No obstante, es relevante mencionar que, en este caso, el entrevistado n°5 ya está con su familia acá en Chile, por lo mismo la opción de reunificación o la idea de volver a Haití en ningún momento aparece debido a que sus necesidades afectivas y emocionales se encuentran cubiertas al estar viviendo con su núcleo familiar, a diferencia de lo que pasa con otros individuos del colectivo de investigación.

*“no sé cómo serán las cosas en 5 o 10 años más, no sé, pero quiero trabajar para que mi hijo tenga un buen futuro y su futuro ahora está en Chile, no está en otro lugar y puedo decir que su futuro está en Quillota, entonces voy a trabajar para lograr todo lo que necesitemos, si puedo decir que si, que tenemos el mínimo para lograr algo”*

**Entrevistado n°5**

### Subcategoría política

Para los efectos de la migración y las realidades que viven todos y todas las migrantes, el factor político tiene gran relevancia debido a que es lo que encuadra los procesos formales y legales que deben cumplir cada persona que ingresa o sale del país, por tanto, siempre la política tendrá ese nexo con lo que se entiende por proyecto migratorio. En el caso de Chile, la actualidad política del país está sufriendo transformaciones y cambios que mantienen en alerta a la población extranjera, el hecho de que el presidente Sebastián Piñera no haya firmado el Pacto Migratorio levantado por las Naciones Unidas y que buscaba establecer lineamientos para una migración que aporte al desarrollo de cada nación, está creando una inestabilidad político-social que hace dudar a los migrantes residentes en Chile respecto a cuál será el camino a escoger en futuro, como lo menciona el siguiente entrevistado.

*“para mí personalmente tengo dos posibilidades, la primera es quedarme aquí en Chile pero soy migrante, entonces si Chile me quiere no lo sé, si no me quiere no puedo decir que me voy a quedar, pero en mi mente, personalmente, voluntariamente es para mí un país para vivir, no porque es mejor o peor si no porque yo quiero”.*

**Entrevistado n°5**

Cuando el entrevistado habla de que no sabe si Chile lo quiere o no, refiere a que las políticas que se están estableciendo a nivel de migración están generando incertidumbre en ellos como extranjeros, por tanto la decisión en relación a su proyecto migratorio ya no pasa por él o su familia, sino que pasa por como el Estado chileno los invita a quedarse o a irse, lo que significa que finalmente la elección de continuar con su vida en Chile, Haití u otro país termina viéndose intervenida por el propio Estado.

Como se ha descrito en páginas anteriores del presente documento, Chile como país ha firmado la Declaración Universal de los Derechos Humanos del año 1948, en donde en el artículo 13 menciona que: A) *Toda persona tiene derecho a **circular libremente** y a elegir su*

residencia en el territorio de un Estado. B) Toda persona tiene derecho a **salir de cualquier país**, incluso el propio, y a **regresar** a su país.

Entonces este punto sirve para sustentar lo que se ha mencionado en el transcurso analítico del presente documento, que hace referencia a un Estado chileno racista, que no está velando por los derechos de todos y todas las personas migrantes, situación que es sumamente compleja ya que se entiende que uno de los principales roles del Estado es ser garante de derechos de manera universal y pluralista, algo que en materia de migración evidentemente no se está cumpliendo.

### **Subcategoría Económica**

En este apartado analítico se entenderá la subcategoría económica como las influencias que tiene el medio laboral respecto a los planes y proyectos a futuro que poseen el colectivo de estudio, como el tener un trabajo aporta a la realidad vital y los motiva a continuar en Chile. Las oportunidades laborales que tienen cada uno de los y las migrantes residentes en Quillota y que no tienen en su país de origen, potencian su idea de quedarse definitivamente en Chile, entendiendo que para ellos como extranjeros siempre lo laboral será el factor clave en toda su toma de decisiones.

*“Quillota por siempre, si me quedo acá en Chile, Quillota por siempre. Si encuentro otro trabajo donde pueda ganar mucha más plata ahí sí, porque para un migrante donde gane más plata es a donde él tiene que ir, porque es la primera cosa es la plata. Pero si no fuera por la plata me quedo en Quillota por siempre, es una ciudad muy tranquila.”*

**Entrevistado n°1**

El entrevistado n°1 hace alusión a lo que se mencionaba anteriormente, el dinero para ellos siempre será sinónimo de estabilidad y por tanto siempre velarán por conseguirlo, por eso Chile y Quillota específicamente, resultan ser un mercado laboral atractivo, independiente de las particularidades individuales que tenga cada uno.

Además, para algunas entrevistadas Chile no solo les entrega la oportunidad de trabajar, sino que también vislumbran en el país la opción de levantar un propio negocio y así poder sustentarse económicamente.

La alternativa de tener un negocio particular nace desde una sensación de comodidad y aceptación del país en el que están insertos, por lo mismo consideran la idea de iniciar una actividad económica independiente sin tener que responder a una figura de autoridad, queriendo sentir así autonomía en sus espacios laborales y sentido de pertenencia con lo que están logrando.

*“Quiero hacer mi propio negocio, si puedo hacerlo en Chile lo haría, pero igual yo tengo que hacer como dos negocios porque allá también quiero tener uno”.*

**Entrevistado n°4**

*“Yo pienso para visitar otros países, pero yo pienso en tener un negocio en Chile y para siempre en Chile”*

**Entrevistada n°6**

A pesar de que ambos fragmentos anteriores hablan de la idea de hacer un negocio, existe una diferencia en los proyectos migratorios de cada una de las entrevistadas.

En primer lugar la entrevistada n°4, quien respondió que si maneja la opción de hacer un negocio en Chile porque sabe de la necesidad de tener un ingreso estable, a pesar de esta idea de independización económica, menciona que siempre en su ideal está volver a Haití, a su tierra y con su gente; puede ser que aparezcan muchas opciones de países y lugares que visitar e incluso vivir, no obstante, el vínculo afectivo que tiene con su país de origen la hacen pensar en volver siempre, por tanto su proyecto migratorio, independiente de las opciones económicas o laborales que pueda tener en Chile u en otro país, siempre será el retorno.

*“Es de paso, me quiero ir de Chile, por ahora yo quiero irme a Estados Unidos, pero mi país natal es mi lugar preferido, yo voy a vivir allá, pero lo que me falta solamente es algún día es hacer mi propio negocio en mi país. Todos los países serán de paso, yo quiero mi lugar, mi tierra”.*

**Entrevistado n°4**

Por otro lado, la entrevistada n°6 ve en Chile un país donde quiere permanecer bajo la idea de un negocio que le entregue réditos

económicos para poder alcanzar las metas que se propone. En este caso y a diferencia de la entrevistada n°4, el factor económico es predominante al momento de optar por una opción u otra; si bien es cierto ambas consideran que el dinero es relevante, para la primera no es el único factor a considerar y por lo mismo el cariño y respeto que tiene por su país y su tierra determinan su idea de volver, mientras que para la segunda entrevistada el hecho de pensar en tener un trabajo propio y estable le es suficiente para determinar que se quiere quedar en Chile, como lo menciona en las siguientes palabras.

*“Hacer un negocio acá en Chile, yo pienso y le pregunto a dios. (...) Un negocio para vender ropa, pero ropa diferente a la de Chile, pero yo trabajando yo vendo ropa en mi casa ahora, diferente ropa porque yo no vendo a chilenos ropa, yo le vendo a los de mi nación, a haitianos, yo pienso que si tengo un negocio yo vendo de todo”.*

**Entrevistada n°6**

Asimismo, otro integrante del colectivo de investigación menciona que aún no decide bien que será de su futuro y por tanto no sabe si se quedará en Chile, se irá a otro país o retornará a Haití, lo que sí tiene claro es que todo dependerá de su situación laboral y económica. Esto clarifica y sustenta lo que se ha mencionado en páginas anteriores, que dice relación con entender que para un migrante que está residiendo en otro país, lo único y más importante es el dinero y ya teniendo esa base económica tendrán la opción de quedarse o moverse, pero siempre desde ese prisma económico, restándole importancia a otros factores como son la familia, las políticas públicas, la sociedad, etc.

*“terminar mi carrera primero y tener un buen trabajo, porque a mí me gusta estar estable económicamente, eso es lo primero y poder hacer todas las cosas que quiera. Y después puedo irme o puedo quedarme, depende de la situación, si estoy bien y estable económicamente, termino mis estudios y tengo una buena pega no la voy a dejar así nomás”.*

**Entrevistado n°2**

Además, menciona un dato no menor que siempre aparece en decisiones vinculado a lo económico, que es la opción de terminar su

carrera y poder tener un título de educación superior, bajo la lógica inherente que tiene la sociedad Chilena que establece que con una título profesional las oportunidades de trabajar aumentan considerablemente por tanto la opción de quedarse en Chile se hace más real.

Por último, existe también un entrevistado el cual ha tenido y tiene la posibilidad de moverse a otros países y conocer distintas culturas y aun así desea quedarse en territorio nacional. Él hace un ejercicio de elección entre distintos países con los cuales tiene un vínculo, ya sea idiomático, familiar o de otro tipo; países que son considerados de primer orden mundial y, a pesar de aquello, sigue optando y creyendo que Chile es el espacio donde quiere asentarse con su familia, básicamente por las oportunidades laborales, como lo menciona en el siguiente fragmento.

*“sí, tengo familia en los Estados Unidos, puedo ir a allá, tengo la posibilidad de vivir allá porque tengo amigos, tengo familia en Canadá también, y hablo francés mejor que español y que inglés, me encanta y puedo vivir en Francia, puedo vivir en Canadá, pero si me presentas a Haití, Canadá y Chile, elijo Chile y no sé por qué pero es mejor el trabajo en Chile”.*

**Entrevistado n°5**

Las palabras del entrevistado N°5 resultan bastantes graficas respecto a cómo visualizan los migrantes el factor económico por sobre otras cosas que quizás para muchas personas pueden ser significativas, como por ejemplo el tener familiares o amigos en otros países, o manejar de mejor manera otros idiomas, son elementos muy considerables en cualquier proyecto vital, pero como se ha mencionado a lo largo de este documento, para un migrante nada resulta más importante que la estabilidad económica.

Por otra parte, el Sociólogo español Antonio Izquierdo Escribano define el concepto de proyecto migratorio como *“una combinación de expectativas y realidades, en el coctel de información veraz y propósitos con el que uno (sea individuo, familia o grupo) corta amarras e inicia el periplo migratorio. El proyecto constituye la expresión más completa del proceso migratorio. Vincula origen, trayectoria y destino, englobando experiencias y vivencias, informaciones y subjetividad”*. Esta definición

responde al proceso cronológico que vivieron los individuos pertenecientes al colectivo de estudio y que confluyen en sus distintas ideas de proyecciones migratorias según sean sus realidades, particularidades y vivencias. Teniendo como referencia todas esas particularidades individuales es que los y las entrevistados refieren que su futuro está ligado principalmente a lo económico, como lo refleja el siguiente relato de Francisco.

*“ahora con los que están acá y llegaron con sus familias o los que están solteros y no tienen grandes ataduras en cuanto a eso, yo creo que están tratando de estabilizarse en lo económico, buscando mejores pegas, hace poco digamos durante estos últimos 2 meses me han llegado solicitudes de personas haitianas para generar actividades culturales que era algo que no estaba pasando, entonces yo creo que de a poco se están empezando a mostrarse de acuerdo a los rechazos que han vivido”.*

**Francisco Torres**

Tanto como lo mencionan los individuos que formaron parte del colectivo de estudio como también lo hace Francisco, las proyecciones migratorias siempre estarán vinculadas a las oportunidades laborales y económicas que se presenten, ya sean en el país donde se reside actualmente o en otro lugar.

No obstante, para Stanley la situación es distinta, él visualiza su felicidad y tranquilidad emocional como un factor más importante que el económico, refiriendo que en Chile no se están cumpliendo con sus expectativas individuales respecto a lo que esperaba recibir de la sociedad, mencionándolo con el siguiente fragmento.

*“De paso, porque emmm, mira, el Chile al que llegué y este Chile de hoy son totalmente diferentes, porque como que vienen muchos migrantes y la gente se va aprovechando, sobre todo de la fuerza de trabajo de uno, entonces ¿que está pasando? vivir es más difícil, más complicado, para poder vivir, para poder lograr algunas cosas que uno quiere hacer, entonces una persona puede decir que si yo vengo a vivir acá en Chile yo me voy a queda definitivamente a vivir, en mi caso no puedo decir que me voy a quedar definitivamente a vivir en Chile porque yo estoy buscando lo mejor y lo mejor no está en Chile.”*

**Stanley Mezilas**

Es la relación expectativa-realidad, que se desprende de la definición mencionada con anterioridad, la que Stanley siente como no

satisfecha y por tanto busca una salida de Chile y visualiza su futuro migratorio en otro lado, principalmente en otro país al cabo de un par de años en Chile, donde pretende poder cumplir uno de sus anhelos como es el de terminar sus estudios superiores.

*“Bueno, por el momento estoy aquí, estoy viviendo, quiero estudiar, pero creo que en dos años más, después de estudiar o tener por ejemplo un título técnico o algo, ahí ver la posibilidad de dejar Chile, hasta el momento eso pienso pero nadie sabe lo que puede pasar, como los cambios de estado o no sé, el mundo e así, e mueve todos los días, así que hasta el momento eso es lo que pienso”.*

**Stanley Mezilas**

Si bien se ha observado y mencionado que para la gran parte del colectivo de estudio la situación económica es la primordial para entender, tanto sus propósitos y proyectos migratorios, hay particularidades en algunos casos que enuncian que las relaciones sociales o el bajo nivel de vida influyen de igual manera en su decisión de quedarse o irse. Esto lo menciona la Teoría de los factores del push-pull, la cual explica las razones por las cuales las personas deciden salir de un país y llegar a otro, razones que se entienden como multifactoriales. Una de ellas es el logro de una estabilidad completa que les propicie una sensación de estar viviendo una óptima calidad de vida, situación que no ocurre en el caso de Stanley, el cual se diferencia de lo que dice Francisco.

Se vislumbra entonces que el proyecto migratorio tiene estrecha relación con los aspectos individuales y particulares de cada persona, siendo estos los preponderantes a la hora de decidir qué hacer con su vida; para algunos la economía es más importante y por tanto sus decisiones van ligadas al vínculo laboral que pueda tener con un territorio determinado, mientras que para otros el desarrollo individual, la aceptación social y la calidad de vida tienen mayor relevancia y por ende su proyecto migratorio lo enfocan desde esa mirada.

## Unidad IV: Reflexiones Finales.



“La discriminación es un perro infernal que ladra a los negros en todos los momentos de su vida para recordarle que la mentira sobre su inferioridad es aceptada como verdad en la sociedad que los domina”

Martin Luther King (1967)<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Discurso ante la Conferencia de Líderes Cristianos del Sur de Estados Unidos. 1967.

## Reflexiones Temáticas

Toda investigación deberá buscar la manera de responder a la pregunta que origina la intención de abordar una temática social determinada, mediante la realización de un proceso sumamente cuidadoso donde la responsabilidad de quienes prescriben el documento debe estar siempre presente en cada situación que pueda suceder, ya sea en los espacios de recolección de información como así también en el desarrollo analítico.

Por tanto, es necesario recordar que la pregunta de investigación es la siguiente:

*¿Cuáles son las percepciones que se manifiestan desde la experiencia vital de los y las migrantes haitianos residentes en la comuna de Quillota, respecto a sus posibles procesos de inclusión y exclusión?*

Para lograr responder dicha pregunta, se utilizará lo definido por de Niklas Luhmann (1998) respecto a la inclusión/exclusión social que lo presenta de la siguiente manera. *“la Inclusión (y análogamente exclusión) puede referirse sólo al modo y manera de indicar en el contexto comunicativo a los seres humanos, o sea, de tenerlos por relevantes. Conectando con un significado tradicional del término, puede decirse también que se trata del modo y manera en que los seres humanos son tratados como “personas”.*

Asimismo, con la intención de comprender de mejor manera la definición conceptual planteada por Luhmann, se tomará como referencia lo que señala García Blanco (2012).

*“la inclusión representa la chance de obtener reconocimiento social como persona y como tal, era no más que la cara interna de una diferencia, pues si existe inclusión es porque la exclusión es también posible, ya que la cohesión social puede ser observada y sus condiciones especificadas sólo gracias a la existencia de individuos y grupos que no participan de ella. En pocas palabras: si las condiciones de la cohesión y la inclusión sociales pueden ser especificadas como la forma del orden social es porque la exclusión representa la contra estructura del sentido y fundamento del mismo. Inclusión y exclusión varían con la evolución social y cultural, sobre todo según las distintas formas de diferenciación social que van apareciendo en ella”.*

La evolución y las cada vez más complejas formas de diferenciación social como resultado de sociedades cada vez más difíciles de descifrar, tienen su fundamento en una concepción histórica del desarrollo social evolutivo, iniciando desde las sociedades arcaicas, en donde los procesos de inclusión estaban supeditados por la pertenencia según el parentesco y territorio, posteriormente en las sociedades estratificadas (castas o estamentos) la inclusión estaba determinada por el correspondiente sistema de capas y rangos sociales, en donde cada ser humano obtiene en ellas una posición diferenciada en función del estrato al que pertenece; por su parte los y las excluidas son las personas sin posición ni disciplina social, sin hogar ni señor, representando un peligro para la sociedad, a diferencia de lo que ocurría en las sociedades arcaicas, segmentarias, en las que en los casos de exclusión se podía romper todo trato social –por ejemplo, recurriendo a la expulsión e, incluso, a la muerte–, en las más evolucionadas y complejas sociedades estratificadas ya no era el caso. La diferencia inclusión/exclusión se reconstruye aquí dentro de la propia sociedad.

La inclusión social depende de la sedentariedad, que permite mantener relaciones sociales regulares y, a partir de ellas, formarse expectativas fiables acerca de los otros. No obstante, requiere de la existencia de exclusiones que la sociedad no puede ignorar, aunque sólo sea manteniendo ciertos tipos de conexiones marginales.

La modernidad genera en los emergentes Estados que los responsables de auxiliar a los excluidos sea la beneficencia privada y religiosa. La nueva organización social trae consigo que los procesos de inclusión/exclusión social cambien de manera drástica. La sociedad ya no determina tú posición inicial según sean tus condiciones u origen, lo que supone que todos deben poder acceder a los subsistemas que presenta la sociedad moderna; ser sujetos jurídicos, obtener y gastar dinero, participar en la vida política, acceder cuando menos a la educación elemental y generalmente obligatoria, disponer de atención médica, poder formar libremente su propia familia, tener las creencias y prácticas religiosas que deseen, etc.

Lo señalado deja entrever que la sociedad evita considerar que los fenómenos de la exclusión sean resultado de su estructura. Esta lógica moderna busca que los seres humanos sean por si mismos provistos con derechos y oportunidades, pero las evidentes desigualdades de condiciones

de vida, generan una falsa idea de que todos somos iguales, se confía en el desarrollo social, y si no entrega los resultados esperados, se empeña en el crecimiento económico, con la esperanza de que una mayor abundancia permita en el futuro una mejor distribución de las riquezas (oportunidades), o se aumentan los presupuestos para la asistencia social, para que los retrasados de aquí y de allá puedan recuperar el terreno perdido.

En la sociedad moderna a partir del siglo XVIII esta idea de la inclusión es en palabras de García Blanco (2012) *codificada con la semántica de los derechos humanos. Esta semántica tiene dos puntos de referencia:*

- *Negativo, ligado a las viejas diferencias y distinciones estratificadas.*
- *Positivo, en la pretensión de sintetizar las condiciones de inclusión. Mediante un principio humano que es neutral ante las diferencias.*

*Esta nueva semántica inclusiva proclama, así la libertad y la igualdad de los seres humanos.*

La libertad generar que la posición social no puede estar determinada por alguna estructura de la sociedad como tal, sino que ha de descansar sobre una combinación de elecciones personales y condicionamientos funcionales. La igualdad a la que tanto se añora, no pueden reconocerse más principios de inclusión que los que ya están establecidos por los propios sistemas funcionales; es decir, sólo estos mismos sistemas funcionales pueden producir desigualdades (exclusión).

La exclusión por su parte transcurre paralela a la vía principal de la inclusión., esto tiene como resultado que delitos, faltas y desviaciones de las normas en general no conducen ahora a una exclusión de la sociedad, que entonces ha de cargar con el problema correspondiente, y disponerse a tratarlo mediante técnicas terapéuticas y dispositivos de control de las consecuencias.

De esta forma, el problema de la exclusión queda oculto por el postulado de una inclusión plena de todos los seres humanos en la sociedad. La participación de los individuos, bajo la condición de su igualdad y libertad de acceso a los sistemas funcionales, puede producir la ilusión de que se ha alcanzado un nivel desconocido de inclusión, cuando simplemente se ha tratado la exclusión según los parámetros que las sociedades modernas definen.

Son entonces los sistemas funcionales aquellos medios que utiliza la sociedad para encuadrar los procesos de inclusión, resguardándose en la lógica de apelar al óptimo desarrollo personal y colectivo de las nuevas sociedades modernas, sin embargo, esta intención por incluir mediante un sistema que ya está descrito es la que produce mayor exclusión en los seres humanos. El principal sistema funcional al que la gran mayoría de los países está adscrito dice relación con los derechos humanos y su aplicabilidad mundial. Globalmente se habla de la importancia que tienen los derechos humanos en una sociedad justa para todas y todos, pero pocas veces se menciona que precisamente este encuadre mundial es el mismo que produce la exclusión de las personas. Por ejemplo, en el caso del colectivo de estudio, para ellos se les intenta asegurar una condición de sujetos de derechos respetados por la sociedad y amparados en los derechos humanos, por tanto, se les provee de un trabajo que los hace funcionales al sistema. Pero ¿es ese trabajo un medio de inclusión?

Siguiendo la línea argumentativa de este apartado analítico se puede enunciar que si, al tener trabajo ellos pueden optar a diferentes oportunidades, la mayoría de ellas de carácter positivas y, precisamente, así lo entienden los y las migrantes, que como se detalló en la Unidad III, la gran mayoría de ellos refiere a que Chile les brinda muchas oportunidades vinculadas al ámbito laboral y por tanto logran satisfacer sus necesidades económicas. El punto es que, aunque tengan un trabajo estable. ¿Son verdaderamente incluidos? Las reflexiones finales de este trabajo nos hacen pensar que la respuesta es no, no son verdaderamente incluidos, porque la inclusión/exclusión realmente no pasa por la satisfacción de un apartado social específico, sino que es la concepción de sentirse humano, perteneciente a una realidad y una cultura. Es así como se llega entonces al concepto, que, para la dupla de investigación, es la clave para entender la verdadera inclusión/exclusión de migrantes en la sociedad. Este concepto es el de interculturalidad.

Según lo definido en el marco conceptual, la interculturalidad se entiende como un intercambio equitativo, en condiciones de equidad, entre ambas culturas.

Asimismo, existen otros factores que complejizan la condición de inclusión social para los migrantes haitianos, factores que tienen relación con la construcción histórica que tiene el país respecto a los extranjeros,

principalmente aquellos que son afro descendiente por tanto se les considera de menos valor desde una lógica del color de piel. Por todo esto, los conceptos como aporofobia, xenofobia y sobre todo racismo son determinantes para entender que Chile no está capacitado al día de hoy para ser una sociedad inclusiva.

La aporofobia es un concepto moderno que habla de los recelos y reticencias que tiene la sociedad ante las personas pobres, independiente cuales sean sus condiciones, particularidades o el origen de esa pobreza. Por otra parte, la xenofobia está arraigada estrictamente en las y los chilenos, amparados incluso en cuestiones y decisiones políticas, como, por ejemplo, la no firma al pacto de migración por parte del gobierno actual; este arraigo xenofóbico quedó claramente explicado a lo largo del proceso de análisis de la información mediante los relatos del colectivo de investigación. Por último, el racismo es una condición que tiene la sociedad chilena y que se sustenta en el imaginario de que somos una raza superior, dejando en evidencia el desconocimiento respecto al proceso histórico y evolutivo que se ha tenido como país. Entonces, los y las migrantes haitianos llegan a Chile y, automáticamente, la sociedad se encarga de encuadrarlos bajo las concepciones críticas que estos conceptos enuncian, debido a que, son *extranjeros, negros y pobres*.

Entonces si una sociedad verdaderamente quisiera incluir a las personas foráneas que van ingresando al país, existiría una visión intercultural de la situación, es decir, se valoraría a la persona desde lo más abstracto del concepto, solo por ser humano y, por tanto, se potenciaría la idea de respetar al otro porque viene de otra cultura y para respetar a ese otro no basta con no violentar sus derechos humanos, sino que se debería resignificar la concepción de una cultura dominante que subordine a la cultura dominada. La intención de esta resignificación debiese ir ligada a la idea de valorar la identidad propia que traen los y las migrantes, que históricamente ha sido una forma de exclusión, para poder generar espacios y ambientes de respeto y legitimidad entre ambas culturas. Que la sociedad no visualice a un ser humano por sobre otro solo por el hecho de pertenecer a un país o a una cultural determinada, que las personas entiendan que la valoración humana está en las diferencias de cada uno. Lo que creemos como dupla de investigación es que se debe cambiar el paradigma social intrínseco que existe en Chile respecto a que las diferencias culturales son malas, negativas y

dañinas, por tanto, deberíamos entender como sociedad que la verdadera inclusión está en abrirse a un nuevo paradigma respecto a la valorización de todas las culturas por igual.

### **Reflexiones Teórica Conceptuales**

Las elecciones realizadas respecto a los referentes teóricos y conceptuales se consideran oportunas para los efectos de la investigación, lo que tiene como resultado un apoyo eficiente y eficaz al momento de realizar la recopilación de la información y su posterior análisis. Las teorías presentadas tienen su justificación en que antes de tomar alguna decisión respecto a de qué manera comprenderemos la migración, era necesario conocimientos las diferentes propuestas formales que explican un mismo fenómeno, para luego, en el proceso de análisis tomar una de estas teorías como la transversal para la investigación. Al desarrollar el apartado teórico nos percatamos que todas las teorías estudiadas tienen una fuerte influencia económica respecto a cómo se puede entender el fenómeno migratorio, lo cual en un principio nos llevó a dudar respecto utilidad que nos podían entregar, principalmente por el enfoque social que se buscaba en la investigación, pero con el transcurrir de la investigación pudimos corroborar que efectivamente existe un relación directa entre el fenómeno migratorio y la situación económica local y mundial.

Respecto a los conceptos presentados, éstos están estudiados y pensados en generar un mayor entendimiento de aquellas nociones migratorias que la teoría no lograba explicar desde su mirada más general. Por tanto, todos los conceptos desarrollados y definidos en ese apartado vienen a aterrizar el entendimiento que teníamos como dupla de investigación en un primer momento. Asimismo, se debe comprender que la investigación en todo momento fue pensada como un proceso flexible, que, debido a sus particularidades y características especiales, a medida que iba a ir transcurriendo el tiempo iban a ir apareciendo elementos que quizás al comienzo no fueron considerados, pero que de igual manera tienen un grado de relevancia clave para conseguir un proceso analítico adecuado y completo. No obstante, aquellos conceptos que aparecerían como nuevo en el desarrollo investigativo tenían un enfoque de encuadre (forma) y por ende no generaron un cambio drástico en el progreso de la investigación (fondo)

## **Reflexiones Metodológicas**

La metodología que se escogió para la realización de la presente investigación fue la de un diseño de investigación de enfoque Cualitativo, el cual busca responder de manera subjetiva, a través de los relatos y las trayectorias de vida de los y las migrantes haitianos y haitianas, si es que ellos como colectivo haitiano han vivido procesos de inclusión y exclusión durante su permanencia en Chile.

Para responder el enfoque cualitativo, se utilizó como técnica de recolección de información la Entrevista semiestructurada, la cual facilitó el levantamiento de datos mediante la construcción de un protocolo de preguntas que pudiese indagar de manera indirecta los procesos inclusivos y exclusivos a los que apunta la pregunta de investigación. Creemos como dupla investigadora que la técnica utilizada fue la adecuada ya que nos proporcionó la información que se andaba buscando y nos permitió pesquisar de manera positiva algunas reflexiones provenientes del colectivo de estudio que terminaron construyendo un gran aporte para el desarrollo del presente documento. No obstante, a pesar de que la técnica estaba bien pensada y construida, la aplicación de la misma generó ciertas confusiones en el colectivo de estudio, principalmente por el manejo del idioma, ya que, a pesar de que la mayoría de los y las entrevistadas tenía un nivel medio y alto de español, muchas veces la interpretación de las preguntas o el carácter subjetivo de las temáticas abordadas generaban ciertos desconciertos en las y los haitianos.

Otro factor a considerar como positivo es el cumplimiento de los criterios de inclusión establecidos en el apartado del Diseño metodológico de la presente investigación, en donde se detalló que el colectivo de investigación debiese ser de 6 integrantes, 3 hombres y 3 mujeres, con un mínimo de dos años en Chile y todos debían tener entre 21 y 40 años de edad. Considerando que para los y las haitianas es difícil establecer relaciones sociales, más aún con personas de otras nacionalidades, es que creemos que el haber cumplido con los criterios de rigor de manera adecuada le entrega un valor a la presente investigación.

Por último, como también se menciona en el diseño metodológico, además de la entrevista como técnica de recolección de información, se utilizó la revisión documentada de dos estudios de orden cuantitativo que aportaron a la construcción y análisis del proyecto de título, éstos fueron la

caracterización poblacional de Quillota, del año 2017, y el Censo oficial levantado por el gobierno el mismo año.

### **Reflexiones y Aportes desde el Trabajo Social**

Al llegar al final de esta investigación se nos hace necesario generar a manera de conclusión, lineamientos que creemos podrán aportar a un Chile intercultural, teniendo como principal agente de cambio al Trabajo Social y la necesidad que éste se posicione de manera crítica en los procesos contingentes y demandantes que se viven en el país, pero enfocado desde la lógica que la migración es un derecho el cual garantizar y no desde la percepción de problemática social. Para esto, es que visualizamos el trabajo social como agente de cambio desde la influencia directa que tiene la profesión con las y los migrantes.

Como bien lo sabemos el Trabajo Social:

“es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra las personas y las estructuras para hacer frente a la vida y aumentar el bienestar”. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2014)

Si nos centramos en la definición planteada, comprenderemos que la profesión tiene la responsabilidad de generar y aportar a la construcción de una sociedad inclusiva y por tanto intercultural que respete las diferencias culturales y los diferentes orígenes de quienes son parte de la sociedad en la que se vive.

Es bajo esta premisa y en concordancia con lo presentado en esta investigación, la cual evidencia al racismo, la aporofobia y la xenofobia como conceptos integrados en la sociedad chilena que se evidencian al momento de entrar en contacto sobre todo con originarios de Haití, por tanto se hace de absolutamente necesario que la profesión cumpla con su rol de garante de derechos, desde un enfoque universal-comunitario y no particular, pero por sobre todo tener una visión crítica respecto a las acciones que ha tomado el Estado chileno sobre el fenómeno migratorio que está viviendo el país, en donde el poder político no se ha querido hacer cargo. Esto buscara, entre otras

cosas, por ejemplo, que situaciones como las que tuvo que vivir Joan Flovil no vuelvan a suceder.

La tarea entonces de los y las profesionales es posicionarse desde sus esferas de desarrollo para, no tan solo apoyar y guiar a los y las migrantes, sino que también ser capaces de educar e informar a la comunidad nacional, regional y local, en vías intentar establecer la interculturalidad como una realidad posible.

Si bien no se deben invisibilizar los esfuerzos que realizan los profesionales de diferentes corrientes, el mundo estudiantil y académico, las ONG's y las diversas religiones en pro de generar una sociedad intercultural, el espacio más adecuado para hacerlo es desde la profesiones sociales, por tanto el Trabajo Social propiamente tal tiene una labor inicial que es la de comenzar a generar y/o fortalecer lazos con las comunidades de migrantes, para así promover e informar respecto a su derechos y deberes y al mismo tiempo trabajar de manera local con las comunidades que han recibido, reciben y recibirán a personas provenientes de otro país.

En el caso del contexto territorial donde se desarrolla la presente investigación, es decir, en la comuna de Quillota, se visualizan ciertas fortalezas comunitarias y disposiciones administrativas locales emanadas desde el Municipio que aportan en el trabajo tanto con los nacionales como con las y los migrantes de distintos países, siguiendo las buenas prácticas de las comunas de Quilicura y Valparaíso. Esto en busca de generar una comuna que trabaje con la intención de levantar espacios participativos e inclusivos y para toda su comunidad, entendiendo que el aporte no será exclusivamente para la cultura entrante, sino que también para el propio contexto chileno, debido a que el principal enfoque de la interculturalidad es el intercambio equitativo entre ambas culturas, por ende, la cultura predominante también recibe aportes y beneficios en tal intercambio. Esta idea local tiene su fundamento en generar desde acciones más pequeñas, cambios más importantes que logren replicarse a nivel nacional.

Lo anterior debe ir acompañado de un proceso autoformativo y autocritico de nuestras propias concepciones y acciones respecto al fenómeno migratorio. El racismo institucional que se observa por parte del Estado (principal empleador de la profesión), y también de los y las funcionarias que allí desempeñan su labor profesional, es en la actualidad una de las situaciones que más complicaciones trae para los migrantes y que hace que muchas veces

dicho racismo se extrapole hacia las distintas esferas sociales y por consiguiente no se respeten sus derechos más fundamentales.

## Referencias Bibliográficas

- Asamblea General de Naciones Unidas (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. París.
- Asamblea General de las Naciones Unidas (1948), *Resolución 217 A (III)*. París.
- Blanco Cristina (2000) *Las Migraciones Contemporáneas*. Ciencias Sociales, Alianza Editorial, Madrid.
- Balibar, E. & Wallerstein, I (1991). *Raza, Nación y Clase*. Madrid.
- Congreso Nacional de Chile (2006). *18.695 Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades*. Recuperado: [www.leychile.cl/Navegar?idNorma=251693](http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=251693)
- Congreso Nacional de Chile. (1975). *Decreto de Ley 1094*. Establece normas sobre extranjeros en Chile.
- Congreso Nacional de Chile. (2012). *Ley 20609. Contra la discriminación Arbitraria*.
- Cortina, A. (2017) *Aporofobia, el rechazo al pobre: un desafío para la democracia*. España. Paidós.
- Clavería K., Cortes M., Figueroa B. & Peña C. (2017). *Condiciones Laborales de las y los haitianos que habitan en las Comunas de Quintero y Casablanca*. Informe Final del Proyecto de Título para optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social y El título de Trabajador Social. Universidad de Valparaíso.
- Centro de Estudios Gilberto Borquez. (2018). *Republica de Haití. Ficha técnica*, actualizada al 12 de junio de 2018.
- Cárdenas Hugo (2016). *Desigualdad social y teoría de sistemas: la importancia de los medios*. *Economía y Política*, Volumen 3, numero 1. Universidad Adolfo Ibáñez, Escuela de Gobierno.

El Observador (2017). *Municipalidad de Quillota, Firma Compromiso Obtención Sello Migrante*”. Recuperado: [www.quillota.cl/web/sitio/?p=23856](http://www.quillota.cl/web/sitio/?p=23856)

Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2014). *Definición Global del Trabajo Social*.

García Blanco, (2012). *La Exclusión Social en la Teoría de Niklas Luhmann*. Século XXI. Revista de Ciencias Sociales. Vol. 2, nº1, p.43-71

Guber, R. (2001), *La Etnografía, método, campo y reflexividad*. Vol. 11. Editorial Norma. Buenos Aires. Argentina

Gobierno de Chile. *Nueva Ley de Migración (2018)*. Recuperada [Www.gob.cl](http://www.gob.cl)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.

Ilustre Municipalidad de Quillota, Oficina Seguridad Pública de Quillota (2017). *Caracterización población Extranjera en Quillota*. Informe Público. Quillota.

Ilustre Municipalidad de Quillota (2017). Plan de Desarrollo Comunal Quillota 2017 – 2021. Quillota.

Ilustre Municipalidad de Quillota (2017). Decreto Alcaldicio N° 1131, Fundación BANAMOR. Escritura Pública. Quillota.

Instructivo Presidencial N° 005 (2015). *Lineamientos e instrucciones para la política nacional migratoria*.

Instituto Políticas Publicas en Derechos Humanos Mercosur, Organización Mundial para las Migraciones. (2017). *Diagnostico Regional sobre migración haitiana*. IRAP.

Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *La síntesis de Resultados CENSO 2017*. Chile

Instituto Nacional de Estadísticas. (2018) *“Características de la inmigración internacional en Chile”*. Chile.

Kottak Conrad (2011). *Antropología Cultura*. Editorial Mc Graw Hill

Luhmann, N. (1998). *Complejidad y Modernidad: de la unidad a la diferencia*. Madrid: Trotta.

León, L. (1983). *Expansión Inca y Resistencia Indígena en Chile.*, 1470 – 1536. Chungará.p. 95 – 115.

Micolta León, Amparo. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia. No. 7.

Moussaoui, D. & Casas, M. (2007). *Salud Mental en el paciente Magabrí*. Fundación Española de Psiquiatría y Salud Mental. Editorial Glosa, S. L. España.

Rojas Pedemonte N., Amode Nassila, Vásquez Recoret J. (2015) *.Racismo y Matrices de “Inclusión” de la migración haitiana en Chile: elementos conceptuales y contextuales para la discusión*. Polis, Revista Latinoamericana, Volumen 14, N° 42, 2015.

Rojas Pedemonte N., Silva C., Amode N., Vásquez J. & Orrego C., (2017).Boletín Informativo N°1: Migración Haitiana en Chile. Departamento de Extranjería y Migración. Chile

Sandoval Casilimas, Carlos. (2002), *Investigación Cualitativa*. ARFO.

Organización Internacional para las Migraciones. (2006). *Glosario Sobre Migración*, Ginebra.

Villanueva, A. (S/f), *Construcción del relato biográfico y proyecciones de vida. Versiones de la migración haitiana en Santiago de Chile*. Clacso, Buenos Aires.

Walsh C. (2005). *La Interculturalidad en la Educación*. Perú. Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Educación Bilingüe Intercultural. Ministerio de Educación Perú.

# Anexos

## Consentimientos Informados

### Entrevistado N°1

#### Consentimiento Informado.

Yo Charles Leique  
Cedula de Identidad o Pasaporte N° \_\_\_\_\_

declaro explícitamente mi aprobación para ser entrevistado(a) en el marco del proyecto de título para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso titulado "*Trayectorias de vida de migrantes haitianos y haitianas en la comuna de Quillota: Procesos de Inclusión y/o Exclusión*" en el proceso del levantamiento de información, bajo la responsabilidad de la académica Marlene Araya Cuello

El Proyecto de Título tiene por objetivo general: ***Conocer las percepciones que se manifiestan desde la experiencia vital de los y las migrantes haitianos residentes en la comuna de Quillota, respecto a sus posibles procesos de inclusión y exclusión***, para lo cual he recibido la invitación a participar de una entrevista que tendrá una duración entre 60 a 90 minutos. La entrevista se basará en una conversación relacionada al logro del objetivo del proyecto de título. La entrevista será audio grabada por la persona entrevistadora. Declaro estar al tanto que mi entrevista quedará a disposición de proyecto de título en curso y permitirá conocer en profundidad detalles respecto del objetivo general planteado.

Además, la persona entrevistadora me ha informado que mi participación en el proyecto de título no reporta, ningún tipo de riesgo para mí, así también que no recibiré ningún tipo de beneficio o incentivo económico por mi participación, aunque sí podré recibir una copia de los productos generados del proyecto, si es que los solicito. Me han informado que mi participación es voluntaria, que tengo derecho a negarme a responder cualquier pregunta que no deseo responder y también que puedo terminar la entrevista en cualquier momento. Mi participación será anónima y el resguardo de mi nombre será asegurado a través del uso de un pseudónimo o de un código.

A la vez, esta información puede ser guardada indefinidamente y podrá ser reutilizada en cualquier circunstancia que los responsables estimen conveniente, resguardando los términos de confidencialidad pactados por ambas partes. Doy por entendido acepto las condiciones que se estipulan y que firmo este documento en duplicado, quedando una copia en mi poder.

Acepto conceder y grabar la entrevista.

Nombre Entrevistado(a)

Charles Lavigne

Firma



Lugar, Fecha

Quillota, 1 Diciembre 2018

## Entrevistado N°2

### Consentimiento Informado.

Yo Mémé Peterson  
Cedula de Identidad o Pasaporte N° 26-041-244-2

declaro explícitamente mi aprobación para ser entrevistado(a) en el marco del proyecto de título para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso titulado "Trayectorias de vida de migrantes haitianos y haitianas en la comuna de Quillota: Procesos de Inclusión y/o Exclusión" en el proceso del levantamiento de información, bajo la responsabilidad de la académica Marlene Araya Cuello

El Proyecto de Título tiene por objetivo general: **Conocer las percepciones que se manifiestan desde la experiencia vital de los y las migrantes haitianos residentes en la comuna de Quillota, respecto a sus posibles procesos de inclusión y exclusión**, para lo cual he recibido la invitación a participar de una entrevista que tendrá una duración entre 60 a 90 minutos. La entrevista se basará en una conversación relacionada al logro del objetivo del proyecto de título. La entrevista será audio grabada por la persona entrevistadora. Declaro estar al tanto que mi entrevista quedará a disposición de proyecto de título en curso y permitirá conocer en profundidad detalles respecto del objetivo general planteado.

Además, la persona entrevistadora me ha informado que mi participación en el proyecto de título no reporta, ningún tipo de riesgo para mí, así también que no recibiré ningún tipo de beneficio o incentivo económico por mi participación, aunque sí podré recibir una copia de los productos generados del proyecto, si es que los solicito. Me han informado que mi participación es voluntaria, que tengo derecho a negarme a responder cualquier pregunta que no deseo responder y también que puedo terminar la entrevista en cualquier momento. Mi participación será anónima y el resguardo de mi nombre será asegurado a través del uso de un pseudónimo o de un código.

A la vez, esta información puede ser guardada indefinidamente y podrá ser reutilizada en cualquier circunstancia que los responsables estimen conveniente, resguardando los términos de confidencialidad pactados por ambas partes. Doy por entendido acepto las condiciones que se estipulan y que firmo este documento en duplicado, quedando una copia en mi poder.

Acepto conceder y grabar la entrevista.

Nombre Entrevistado(a)

Méme Peterson

Firma



Lugar, Fecha

Quillota, 1-12-18

### Entrevistada N°3

#### Consentimiento Informado.

Yo Beatriz Petron

Cedula de Identidad o Pasaporte N° 26 039 905 - 5

declaro explícitamente mi aprobación para ser entrevistado(a) en el marco del proyecto de título para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso titulado "Trayectorias de vida de migrantes haitianos y haitianas en la comuna de Quillota: Procesos de Inclusión y/o Exclusión" en el proceso del levantamiento de información, bajo la responsabilidad de la académica Marlene Araya Cuello

El Proyecto de Título tiene por objetivo general: **Conocer las percepciones que se manifiestan desde la experiencia vital de los y las migrantes haitianos residentes en la comuna de Quillota, respecto a sus posibles procesos de inclusión y exclusión**, para lo cual he recibido la invitación a participar de una entrevista que tendrá una duración entre 60 a 90 minutos. La entrevista se basará en una conversación relacionada al logro del objetivo del proyecto de título. La entrevista será audio grabada por la persona entrevistadora. Declaro estar al tanto que mi entrevista quedará a disposición de proyecto de título en curso y permitirá conocer en profundidad detalles respecto del objetivo general planteado.

Además, la persona entrevistadora me ha informado que mi participación en el proyecto de título no reporta, ningún tipo de riesgo para mí, así también que no recibiré ningún tipo de beneficio o incentivo económico por mi participación, aunque sí podré recibir una copia de los productos generados del proyecto, si es que los solicito. Me han informado que mi participación es voluntaria, que tengo derecho a negarme a responder cualquier pregunta que no deseo responder y también que puedo terminar la entrevista en cualquier momento. Mi participación será anónima y el resguardo de mi nombre será asegurado a través del uso de un pseudónimo o de un código.

A la vez, esta información puede ser guardada indefinidamente y podrá ser reutilizada en cualquier circunstancia que los responsables estimen conveniente, resguardando los términos de confidencialidad pactados por ambas partes. Doy por entendido acepto las condiciones que se estipulan y que firmo este documento en duplicado, quedando una copia en mi poder.

Acepto conceder y grabar la entrevista.

Nombre Entrevistado(a) Beatriz Petron

Firma Beatriz Petron

Lugar, Fecha 22-12-2010

## Entrevistada N°4

### Consentimiento Informado.

Yo Regina Denis  
Cedula de Identidad o Pasaporte N° 95 771 674-0

declaro explícitamente mi aprobación para ser entrevistado(a) en el marco del proyecto de título para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso titulado "*Trayectorias de vida de migrantes haitianos y haitianas en la comuna de Quillota: Procesos de Inclusión y/o Exclusión*" en el proceso del levantamiento de información, bajo la responsabilidad de la académica Marlene Araya Cuello

El Proyecto de Título tiene por objetivo general: **Conocer las percepciones que se manifiestan desde la experiencia vital de los y las migrantes haitianos residentes en la comuna de Quillota, respecto a sus posibles procesos de inclusión y exclusión**, para lo cual he recibido la invitación a participar de una entrevista que tendrá una duración entre 60 a 90 minutos. La entrevista se basará en una conversación relacionada al logro del objetivo del proyecto de título. La entrevista será audio grabada por la persona entrevistadora. Declaro estar al tanto que mi entrevista quedará a disposición de proyecto de título en curso y permitirá conocer en profundidad detalles respecto del objetivo general planteado.

Además, la persona entrevistadora me ha informado que mi participación en el proyecto de título no reporta, ningún tipo de riesgo para mí, así también que no recibiré ningún tipo de beneficio o incentivo económico por mi participación, aunque sí podré recibir una copia de los productos generados del proyecto, si es que los solicito. Me han informado que mi participación es voluntaria, que tengo derecho a negarme a responder cualquier pregunta que no deseo responder y también que puedo terminar la entrevista en cualquier momento. Mi participación será anónima y el resguardo de mi nombre será asegurado a través del uso de un pseudónimo o de un código.

A la vez, esta información puede ser guardada indefinidamente y podrá ser reutilizada en cualquier circunstancia que los responsables estimen conveniente, resguardando los términos de confidencialidad pactados por ambas partes. Doy por entendido acepto las condiciones que se estipulan y que firmo este documento en duplicado, quedando una copia en mi poder.

Acepto conceder y grabar la entrevista.

Nombre Entrevistado(a)

Regina Denis

Firma

[Firma manuscrita]

Lugar, Fecha

20 de 12 del 2018

## Entrevistado N°5

### Consentimiento Informado.

Yo JEAN BERNARD CASIMIR

Cedula de Identidad o Pasaporte N° 26.374.332-6

declaro explícitamente mi aprobación para ser entrevistado(a) en el marco del proyecto de título para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso titulado "Trayectorias de vida de migrantes haitianos y haitianas en la comuna de Quillota: Procesos de Inclusión y/o Exclusión" en el proceso del levantamiento de información, bajo la responsabilidad de la académica Marlene Araya Cuello

El Proyecto de Título tiene por objetivo general: **Conocer las percepciones que se manifiestan desde la experiencia vital de los y las migrantes haitianos residentes en la comuna de Quillota, respecto a sus posibles procesos de inclusión y exclusión**, para lo cual he recibido la invitación a participar de una entrevista que tendrá una duración entre 60 a 90 minutos. La entrevista se basará en una conversación relacionada al logro del objetivo del proyecto de título. La entrevista será audio grabada por la persona entrevistadora. Declaro estar al tanto que mi entrevista quedará a disposición de proyecto de título en curso y permitirá conocer en profundidad detalles respecto del objetivo general planteado.

Además, la persona entrevistadora me ha informado que mi participación en el proyecto de título no reporta, ningún tipo de riesgo para mí, así también que no recibiré ningún tipo de beneficio o incentivo económico por mi participación, aunque sí podré recibir una copia de los productos generados del proyecto, si es que los solicito. Me han informado que mi participación es voluntaria, que tengo derecho a negarme a responder cualquier pregunta que no deseo responder y también que puedo terminar la entrevista en cualquier momento. Mi participación será anónima y el resguardo de mi nombre será asegurado a través del uso de un pseudónimo o de un código.

A la vez, esta información puede ser guardada indefinidamente y podrá ser reutilizada en cualquier circunstancia que los responsables estimen conveniente, resguardando los términos de confidencialidad pactados por ambas partes. Doy por entendido acepto las condiciones que se estipulan y que firmo este documento en duplicado, quedando una copia en mi poder.

Acepto conceder y grabar la entrevista.

Nombre Entrevistado(a) JEAN BERNARD CASIMIR

Firma 

Lugar, Fecha Quillota, 15-12-18

## Entrevistada N°6

### Consentimiento Informado.

Yo Luis Bionko  
Cedula de Identidad o Pasaporte N° 25814188-1

declaro explícitamente mi aprobación para ser entrevistado(a) en el marco del proyecto de título para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso titulado *"Trayectorias de vida de migrantes haitianos y haitianas en la comuna de Quillota: Procesos de Inclusión y/o Exclusión"* en el proceso del levantamiento de información, bajo la responsabilidad de la académica Marlene Araya Cuello

El Proyecto de Título tiene por objetivo general: **Conocer las percepciones que se manifiestan desde la experiencia vital de los y las migrantes haitianos residentes en la comuna de Quillota, respecto a sus posibles procesos de inclusión y exclusión**, para lo cual he recibido la invitación a participar de una entrevista que tendrá una duración entre 60 a 90 minutos. La entrevista se basará en una conversación relacionada al logro del objetivo del proyecto de título. La entrevista será audio grabada por la persona entrevistadora. Declaro estar al tanto que mi entrevista quedará a disposición de proyecto de título en curso y permitirá conocer en profundidad detalles respecto del objetivo general planteado.

Además, la persona entrevistadora me ha informado que mi participación en el proyecto de título no reporta, ningún tipo de riesgo para mí, así también que no recibiré ningún tipo de beneficio o incentivo económico por mi participación, aunque sí podré recibir una copia de los productos generados del proyecto, si es que los solicito. Me han informado que mi participación es voluntaria, que tengo derecho a negarme a responder cualquier pregunta que no deseo responder y también que puedo terminar la entrevista en cualquier momento. Mi participación será anónima y el resguardo de mi nombre será asegurado a través del uso de un pseudónimo o de un código.

A la vez, esta información puede ser guardada indefinidamente y podrá ser reutilizada en cualquier circunstancia que los responsables estimen conveniente, resguardando los términos de confidencialidad pactados por ambas partes. Doy por entendido acepto las condiciones que se estipulan y que firmo este documento en duplicado, quedando una copia en mi poder.

Acepto conceder y grabar la entrevista.

Nombre Entrevistado(a) Luis Branko

Firma Luis Branko

Lugar, Fecha 05-12-2018

### Protocolo de Entrevista.

<p><b>Preguntas Introdutorias</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Podría por favor presentarse, decir su nombre, edad, estado civil y escolaridad?</li> <li>• ¿Podría mencionarnos con quienes vive en Quillota? Y si vive con más personas. ¿Por qué decidieron convivir?</li> <li>• ¿Podría usted contarnos como era su vida en Haití? ¿Con quién vivía? ¿Cómo era su casa, su pueblo, etc.?</li> <li>• A lo largo de este tiempo en la comuna ¿Cómo se ha sentido viviendo acá?</li> </ul>
<p><b>Identificar los propósitos migratorios de los y las haitianas residentes en la comuna de Quillota, que influyeron en su salida del país de origen.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A lo largo de su vida ¿Cuál o cuáles han sido los países que ha visitado y como considera que fue vivir en ellos?</li> <li>• Desde su experiencia ¿Cuál o cuáles fueron sus razones para migrar de Haití?</li> <li>• ¿Cómo Chile se transforma en un país posible al cual migrar? Y ¿Por qué decidieron venir a Chile?</li> <li>• Ya estando en Chile ¿Por qué decidieron vivir en la comuna de Quillota?</li> </ul>
<p><b>Reconocer los facilitadores y obstaculizadores culturales que han vivido las y los haitianos en la comuna de Quillota durante su estadía en Chile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante sus inicios en el país ¿Qué fue lo que más le ayudo a acostumbrarse a la vida en Chile? Y ¿Qué fue lo más difícil de estar acá?</li> <li>• Desde su experiencia ¿cómo siente usted que los han tratado los chilenos y chilenas en su día a día?</li> <li>• Al llegar a Quillota ¿Qué fue lo que más le ayudo a acostumbrarse a la vida en Quillota? Y ¿Qué fue lo más difícil estando en Quillota?</li> <li>• Desde su experiencia ¿cómo siente usted que los han tratado los quillotanos y quillotanas en su día a día?</li> </ul>
<p><b>Analizar comparativamente las diferencias culturales que han vivido en Chile los</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Según su experiencia. ¿Cuáles han sido los principales cambios que han vividos al llegar a Chile, como por ejemplo comida, religión, clima; respecto a la su vida en Haití?</li> </ul>

<p><b>migrantes haitianos residentes en la comuna de Quillota, respecto a la realidad de su país de origen.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Según su experiencia. ¿Cuáles han sido los principales cambios vividos al llegar a Chile en aspectos políticos, sociales, económicos, entre otros; respecto a su país de origen?</li> <li>• Desde su opinión, ¿En qué se parecen y en que no se parecen los quillotanos/as respecto a las personas de otras comunas o ciudades en las que ha estado en Chile?</li> <li>• Si tuviese que elegir entre Chile o Haití para establecerse definitivamente. ¿Qué país elegiría? ¿Por qué?</li> </ul>
<p><b>Analizar los proyectos migratorios que visualizan los y las haitianos residentes en la comuna de Quillota.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde su experiencia ¿Chile ha cumplido con lo que usted deseaba al momento de venir al país?</li> <li>• Para usted. ¿Chile es un país de paso o definitivo?</li> <li>• En su opinión ¿Quillota es una ciudad/comuna de paso o de residencia definitiva?</li> <li>• Según su opinión ¿El Estado chileno ayuda o no ayuda a las personas extranjeras?</li> <li>• Podría usted contarnos ¿Cuáles son sus proyectos a futuro, ya sea personales o familiares?</li> <li>• Si usted está sin su familia en Chile. ¿Pretende volver a encontrarse con ellos en algún momento?</li> </ul>
<p><b>Preguntas de Cierre</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Según su experiencia. ¿Qué cosa le gusta de Quillota y que cosas no le gusta de Quillota?</li> <li>• Para usted. ¿En qué podrían aportar los haitianos y haitianas a la cultura Chilena?</li> <li>• Si usted antes de viajar hubiese sabido cómo sería su vida en Chile. ¿Hubiese decido viajar a este país?</li> <li>• Para finalizar ¿Desea agregar algo más?</li> </ul>