



UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**TRABAJO SOCIAL Y VIVIENDA: HISTORIAS DE VIDA DE MUJERES  
DIRIGENTES DEL CAMPAMENTO MANUEL BUSTOS, VIÑA DEL  
MAR.**

SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIATURA EN  
TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL

**INSTITUCIÓN PATROCINANTE:**

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

**PROFESORA GUÍA:**

PATRICIA CASTAÑEDA MENESES

**ALUMNAS SEMINARISTAS:**

GABRIELA DÍAZ CERDA

PAOLA SALINAS GARRIDO

JAVIERA TORRES DÍAZ

VALPARAÍSO, 2013

## Abstract

<b>Trabajo social y vivienda: Historia de vida de mujeres dirigentes del campamento</b> <b>Manuel Bustos, Viña del Mar.</b>	
<b>Institución patrocinante</b>	Servicio de Vivienda y Urbanismo Programa Campamentos
<b>Autoras</b>	Gabriela Díaz Cerda Paola Salinas Garrido Javiera Torres Díaz
<b>Profesora guía</b>	Patricia Castañeda Meneses
<b>Año académico</b>	2013

La temática de vivienda es una necesidad trascendental para la familia, en la cual se determinan las condiciones de vida desde sus inicios, convirtiéndose en una meta primordial. Sin embargo, las posibilidades de acceder a una vivienda no cumplen con las condiciones esperadas.

Es por esto que es importante conocer historias de vida de mujeres dirigentes, para comprender las motivaciones de vivir en un campamento y el proceso de su conformación de uno de los campamentos más grandes de Chile y en el cual no existe un registro formal de la quinta región.

### **1.- Antecedentes conceptuales**

Los referentes conceptuales que sustentan la investigación conciernen tres ejes:

- ✿ Género.
- ✿ Campamento.
- ✿ Dirigente Social.

### **2.- Objetivos**

*Objetivo general:* “Conocer la historia de vida de las mujeres dirigentes del Campamento Manuel Bustos desde la perspectiva de sus propias integrantes”.

*Objetivos específicos:*

- ✿ Identificar la expectativa de solución habitacional de mujeres dirigentes del Campamento Manuel Bustos a lo largo de su historia de vida desde un análisis con perspectiva de género.

- ✿ Caracterizar el rol de dirigentes mujeres del Campamento Manuel Bustos a partir de su historia de vida desde un análisis con perspectiva de género.

### ***3.- Enfoque metodológico***

Es necesario mencionar que la investigación es de carácter cualitativo, en donde se utilizarán la entrevista semi-estructurada, observación no participante y análisis documental para recopilar datos de ambos colectivos.

### ***4.- Resultados y conclusiones***

Finalmente, la realización del estudio ha arrojado que la expectativa de solución habitacional se encuentra presente a lo largo de la vida, no obstante se acentúa con la formación de la familia cuya expectativa no concuerda con oferta política relacionada a la vivienda la que influye en la motivación de vivir en campamento, además del factor económico. Por otro lado, el rol de dirigente se ha constituido para mejorar las condiciones de vida de los habitantes y en el cual las mujeres tienen una participación fundamental.

## ÍNDICE

<b>Presentación</b>	6
<b>Capítulo I : Marco contextual</b>	7
1. Contexto Institucional	8
2. Contexto Programático	14
3. Contexto Territorial	18
4. Contexto Organizacional	19
<b>Capítulo II: Marco Conceptual</b>	21
2.1 Género	22
2.2 Campamento y género	25
<b>2.3</b> Dirigentes Sociales y género	37
<b>Capítulo III: Marco Metodológico</b>	43
3.1 Fundamentación	44
3.2 Objetivos	45
3.3 Colectivo de investigación	45
3.4 Selección de muestra	45
3.5 Técnicas de recolección de información	46
3.6 Categorías de análisis	47
3.7 Criterios de rigor	48

<b>Capítulo IV: Análisis de la información</b>	49
4.1 Análisis de la expectativa de Solución Habitacional de Mujeres Dirigentes	51
4.1.1 Infancia	51
4.1.2 Juventud	58
4.1.3 Vida en pareja	62
4.1.4 Antes de la llegada al campamento	68
4.1.5 Primer año de instalación en el campamento	75
4.1.6 Establecidas en el campamento	86
4.1.7 Proyecciones a futuro	100
4.2 Características del Rol de Dirigente	109
4.1.2 Asumidas en rol de dirigente	109
4.3 Análisis integrado	121
<b>Capítulo V: Conclusiones, reflexiones profesionales y propuestas</b>	127
5.1 Conclusiones temáticas	128
5.2 Conclusiones metodológicas	130
5.3 Reflexiones profesionales	131
5.4 Propuestas	134
<b>Bibliografía</b>	135
<b>Anexos</b>	140

ÍNDICE DE MATRICES	
Programas y Proyectos de Vivienda, Barrio y Ciudad	11
Líneas de intervención del plan integral de campamentos	17
Dirigentes campamentos Manuel Bustos	19
Síntesis de Movimiento Social Habitacional en Chile	31
Fases de Ocupación Asentamientos Humanos Precarios	33
Criterios de Inclusión de los Colectivos	45
Criterios de Rigor	48
Perfil de las Dirigentes según Fases de Ocupación	124
Funciones del Trabajador(a) Social	131

ÍNDICE DE ESQUEMAS	
Organigrama SERVIU	10
Organigrama de programa de Campamento Valparaíso	16
Roles según Género	121
Evolución de los Roles según Género	122
Evolución actual de Roles según Género	123

## Presentación

El presente seminario se enmarca en el área de vivienda, donde el género cobra relevancia en la problemática habitacional, planteando la necesidad de realizar una investigación de carácter cualitativo acerca de la historia de vida de mujeres dirigentes del Campamento Manuel Bustos de Viña del Mar.

Ahora bien, la estructuración del estudio se ejecutará mediante cinco capítulos, los que darán cuenta del proceso llevado a cabo por las alumnas seminaristas, el que se especificará a continuación:

Capítulo I: Marco Contextual incluye el contexto institucional aportando datos referentes a la institución patrocinante SERVIU; contexto programático referido al programa en que se inserta la investigación denominado Programa Campamentos; contexto territorial donde se detalla aspectos relevantes del territorio a estudiar y de la población abordada y finalmente el contexto organizacional, en el cual se explicita la organización comunitaria existente en el Campamento.

Capítulo II: Marco Conceptual de la investigación que guiará el proceso de levantamiento de datos y los análisis posteriores a partir de los conceptos de género, campamento y dirigentes sociales.

Capítulo III: Marco Metodológico, el cual contendrá los objetivos del seminario, el colectivo de investigación, técnicas de recolección de datos, categoría de análisis y los criterios de rigor.

Capítulo IV: Análisis de la información, la que se subdividirá en una descripción prolija que clasificará los datos a partir de los hitos de la historia de vida de las mujeres dirigentes, mostrando los primeros atisbos de la indagación. Además, se analizarán de manera integrada los antecedentes preliminares para determinar los hallazgos obtenidos.

Capítulo V: Conclusiones, reflexiones profesionales y propuestas. Una vez terminados los capítulos anteriores, se procederá a elaborar las conclusiones pertinentes aludidas a la temática, la metodología, reflexiones profesionales y propuestas.



# Capítulo I

## Marco Contextual

## **1.- Contexto Institucional**

### 1.1 Identificación de la Institución:

Servicio de Vivienda y Urbanización, Valparaíso (SERVIU).

### 1.2 Ubicación Geográfica:

Bellavista n° 168, Edificio Centenario, Valparaíso.

### 1.3 Cobertura:

La institución SERVIU Valparaíso tiene cobertura de toda la quinta región, el cual se hace presente en sus diferentes provincias a través de la oficina provincial de Valparaíso y también a partir de delegaciones situadas en San Felipe, San Antonio, Quillota y oficina local La Ligua respectivamente.

Según el censo preliminar del año 2012, la población de la región de Valparaíso correspondería 1.723.547 habitantes, por ende, SERVIU Valparaíso cubre las necesidades de todo ese segmento de la población.

### 1.4 Tipo de Institución:

El Servicio de Vivienda y Urbanismo es una institución autónoma del Estado con personalidad jurídica de derecho público, siendo su patrimonio distinto del Fisco y de duración indefinida. Se relaciona con el gobierno a través del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) y/o las Secretarías Regionales Ministeriales (SEREMIS) del rubro. (Art 1, Decreto 355, Reglamento Orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanización).

### 1.5 Misión:

La misión de SERVIU Valparaíso consta de *“Materializar los planes y programas derivados de la política urbano habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, desarrollando proyectos y construyendo viviendas de calidad, barrios y ciudades integradas, seguras y sustentables, que permitan a las personas principalmente las más vulnerables, mejorar su calidad de vida, la de sus familias y entorno” (SERVIU, 2013).*

### 1.6 Función:

SERVIU posee como función *“Desarrollar y ejecutar las políticas, planes y programas que se determinen desde el gobierno central o por medio del ministerio, por lo tanto, no posee facultades de planificador” (SERVIU, 2013).*

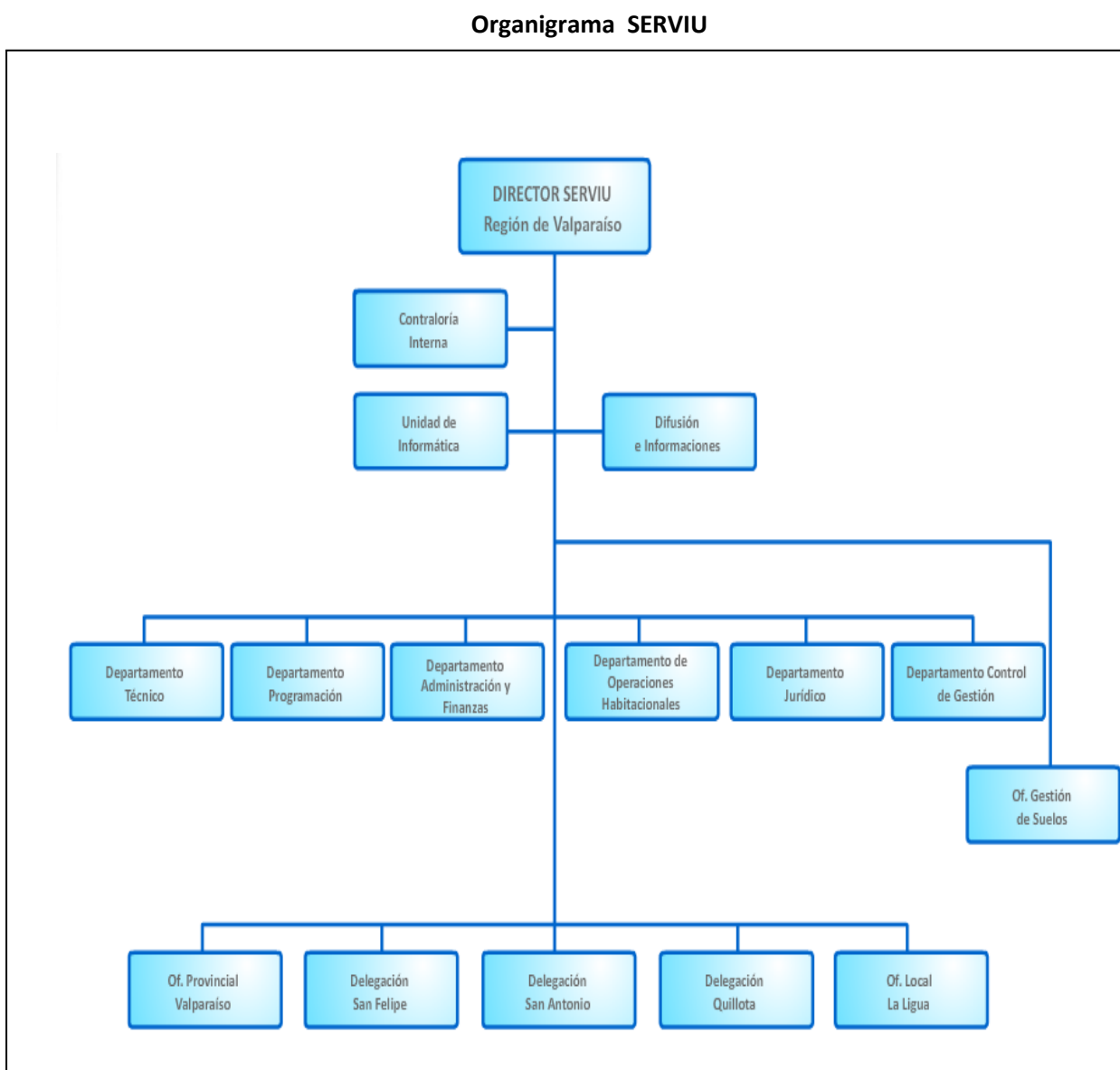
Es por lo anterior que las funciones reconocidas son las siguientes (Art N°3, decreto ley 355, reglamento orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanismo):

- Adquirir terrenos.
- Efectuar subdivisiones prediales.
- Formar loteos.
- Proyectar y ejecutar urbanizaciones.
- Proyectar y llevar a cabo remodelaciones.
- Construir viviendas individuales.
- Poblaciones.
- Conjuntos habitacionales y barrios.
- Obras de equipamiento comunitario.
- Formación de áreas verdes y parques industriales.
- Vías y obras de infraestructuras.

En fin, la institución se encuentra encargada de cumplir toda función de preparación o ejecución que permita materializar las políticas de vivienda y urbanismo, planes y programas aprobados por el Ministerio (Art N°3, decreto ley 355, reglamento orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanismo).

### 1.7 Organigrama:

A continuación se presenta organigrama de SERVIU Regional Valparaíso:



Fuente: Servicio de Vivienda y urbanismo, 2013.

### 1.8 Líneas de acción

La forma de actuar que posee el SERVIU está dada a partir de tres Programas, en las cuales se abordan tres áreas indispensables conforme a las expectativas planteadas desde el Ministerio. Los programas antes mencionados se encuentran divididos en Vivienda, Barrio y Ciudad, en donde se despliegan programas de ayuda a la población Chilena, ya sea monetaria o bien de sanidad, entre otros que se mostrarán a continuación.

## Programas y proyectos de vivienda, barrio y ciudad

<b>Programas y proyectos de vivienda: Programa Habitacional</b>	
<b>Subsidios Fondo Solidario de Vivienda Título I, II Y III</b>	El Fondo Solidario de Vivienda entrega Subsidios Habitacionales para comprar o construir una vivienda a familias que viven en condiciones de vulnerabilidad social, de acuerdo al puntaje que entrega su Ficha de Protección Social.
<b>Subsidio Habitacional (DS 40 y DS 04).</b>	<p>DS 40: Subsidio dirigido preferentemente a familias de sectores medios con capacidad de ahorro y endeudamiento. Destinado a financiar parte de la adquisición o construcción en sitio propio de una vivienda económica.</p> <p>DS 04: Subsidio para la adquisición de viviendas económicas y préstamos de enlace a corto plazo de las empresas constructoras. Permite financiar la adquisición de una vivienda económica construida que forme parte de un conjunto habitacional que cumpla con los requisitos establecidos por el SERVIU. Sólo se aplica a viviendas correspondientes de proyectos habitacionales cuyo permiso de edificación sea anterior al 1 de junio de 2009 y siempre que su precio de venta no exceda de 950 UF.</p>
<b>Subsidio Programa de Protección del Patrimonio Familiar</b>	Permite a los vecinos mantener y mejorar sus barrios, así como el entorno, equipamiento comunitario y sus viviendas. Admite a familias vulnerables o de grupos emergentes construir, mantener o reparar el equipamiento comunitario o los bienes nacionales de uso público próximos a sus viviendas, como también efectuar obras en el terreno donde se emplaza su condominio.
<b>Subsidio Leasing</b>	Permite optar a un apoyo estatal de entre 100 y 250 UF, para acceder a una vivienda económica acogida al DFL2, de hasta 140 m2 construidos, terminada (nueva o usada) y con recepción municipal.
<b>Programa de Vivienda Adulto Mayor (Viviendas Tuteladas y de larga Estadía).</b>	Este programa, cuyo nombre institucional es Programa Fondo de Servicios de Atención del Adulto Mayor, y del cual depende también el Programa de Viviendas Protegidas, apunta a que personas mayores en situación de vulnerabilidad, que requieren de una solución habitacional y de servicios de apoyo y/o cuidado, accedan a

	una solución integral a través de la oferta pública, para lo cual se consideran sus condiciones de funcionalidad y/o niveles de dependencia.
<b>Inversión Complementaria de Viviendas, Saneamiento de Títulos y Saneamiento Poblaciones</b>	Es toda aquella asignación de recursos tendientes a mejorar las condiciones habitacionales de la población.
<b>Nuevo Fondo Solidario de Elección de Vivienda D.S.49</b>	Este programa es un aporte estatal que permite adquirir una vivienda (casa o departamento) nueva o usada, sin crédito hipotecario, en sectores urbanos o rurales, para uso habitacional del beneficiario y su familia.
<b>Proyectos de Barrios</b>	
<b>Programa Aldeas y Campamentos</b>	El objetivo de este programa es atender de manera amplia las necesidades de las familias de campamentos, coordinando una red de apoyo interministerial para entregar soluciones a los problemas sociales que afectan a estas.
<b>Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales</b>	Este programa realizará mejoramientos en bienes comunes y al interior de las viviendas, tales como: Fachadas, techumbres, luminarias, áreas verdes, cierre perimetral, escaleras, patios, equipamiento comunitario, redes de servicios, pintura interior, tratamiento anti plagas, elementos de eficiencia energética como paneles solares, ventanas y revestimiento térmico, etc.
<b>Programa de Pavimentos Participativos</b>	Es un programa destinado a la pavimentación y repavimentación de calles, pasajes y aceras, que requiere la activa participación de los vecinos y de las municipalidades.
<b>Programa de Recuperación de Barrios</b>	El objetivo de este programa es implementar una estrategia de intervención a escala barrial que contribuya al mejoramiento y revitalización tanto de los espacios públicos colectivos como de la red social de los barrios, enfrentando problemas de deterioro urbano, tales como conectividad e integración con el resto de la ciudad, déficit de pavimentación, ausencia o mala calidad de equipamiento comunitario, áreas verdes, iluminación, y otras obras; recuperando a su vez la confianza y la participación de los vecinos en el proceso de mejoramiento de su entorno urbano inmediato.

<b>Proyectos de Ciudad.</b>	
<b>Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos</b>	Programa que permite recuperar zonas urbanas deterioradas tanto en barrios patrimoniales, como en sectores emblemáticos de áreas urbanas consolidadas y espacios públicos ubicados en sectores urbanos deteriorados y de escasos recursos.
<b>Programa de Vialidad</b>	Programa que permite mejorar las vías urbanas abordando el espacio público completo, calzadas y aceras, rehaciendo o mejorando los pavimentos, ampliando capacidades, mejorando estándares con la implementación, como de vías segregadas para locomoción colectiva, paraderos, semáforos, señalización y demarcación, iluminación, ciclo vías, solución para el escurrimiento de las aguas lluvia, facilidades para discapacitados, paisajismo, etc.
<b>Programa de Proyectos Urbano Integrales</b>	El objetivo es diseñar y aplicar los programas de inversión y materializar los proyectos y obras urbanas que fomenten el desarrollo equilibrado de las ciudades y sus barrios. Conjuga así los intereses particulares con los intereses comunes, aumentando los niveles de acceso a los servicios básicos, disminuyendo el déficit en infraestructura urbana, rescatando y valorando elementos naturales y espacios públicos. Da prioridad a la utilización de recursos del Estado en los sectores más carentes y, al mismo tiempo, coordina inversiones de recursos provenientes de distintas fuentes, para lograr complementación espacial y temporal e incluso, activar otras inversiones.
<b>Infraestructura Sanitaria</b>	Programa dirigido a habitantes de ciudades y centros poblados de todo el país, para la obtención de obras de infraestructura de agua potable y alcantarillado de aguas servidas, necesarias para factibilizar terrenos destinados a desarrollar loteos de Viviendas Sociales de los Programas de Vivienda del MINVU .

Fuente: Cuadro Resumen realizado por alumnas seminaristas a partir de la información aportada por MINVU, 2013.

## 2.- Contexto Programático

### Programa de Campamentos

En el presente apartado se entregará información referente al Programa de Campamentos, que se enmarca en los lineamientos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

#### 2.1 Organismo

La Secretaría Ejecutiva de Campamentos de la Quinta Región de Valparaíso, es quien se responsabiliza de ejecutar el programa en cuestión, a partir de la importancia arraigada a la convivencia en Barrio cuyo mandato se encuentra dirigido por SERVIU en la misma región.

De acuerdo a ello, es que se ha planteado un plan integral de Campamentos para el año 2012-2013 cuya función principal es *“dar atención integral y directa a las familias de campamentos y de proponer políticas habitacionales y sociales para avanzar en la erradicación de ellos”*. Sin embargo la realidad entre los campamentos es diversa, debido a su número de habitantes, localización geográfica y antigüedad, lo que dificulta el traslado de la población, debiendo ser considerado radicable, como lo es en el caso del campamento en estudio.

Actualmente, la manera de alcanzar el objetivo planteado se lleva a cabo a través del trabajo en conjunto de SERVIU, la comunidad y otras Instituciones que propenden a la multisectorialidad, la que permite satisfacer directamente las necesidades de las personas.

#### 2.1.2 Objetivo del Programa

El programa, en su dimensión a nivel nacional pretende cerrar 200 campamentos de los 657 existentes a lo largo del país para el año 2014. Dentro de esta meta, la región de Valparaíso es la que concentra la mayor cantidad de estos con un total de 146, en donde el 63% de las comunas existen campamentos. En las áreas urbanas de las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana, es donde se concentra el 76% de Campamentos (Catastro Nacional de Campamentos, 2011)

Es por esto, que el programa de Campamentos define su objetivo como *“Superar la condición de campamento mediante la obtención de soluciones habitacionales por medio de relocalizaciones y radicaciones, procurando aplicar estrategias integrales que contemplen el cierre de campamentos, en coordinación en entidades públicas y privadas” (MINVU, 2013).*

Asimismo se espera abordar lo anterior a través de los siguientes objetivos específicos (MINVU, 2013):

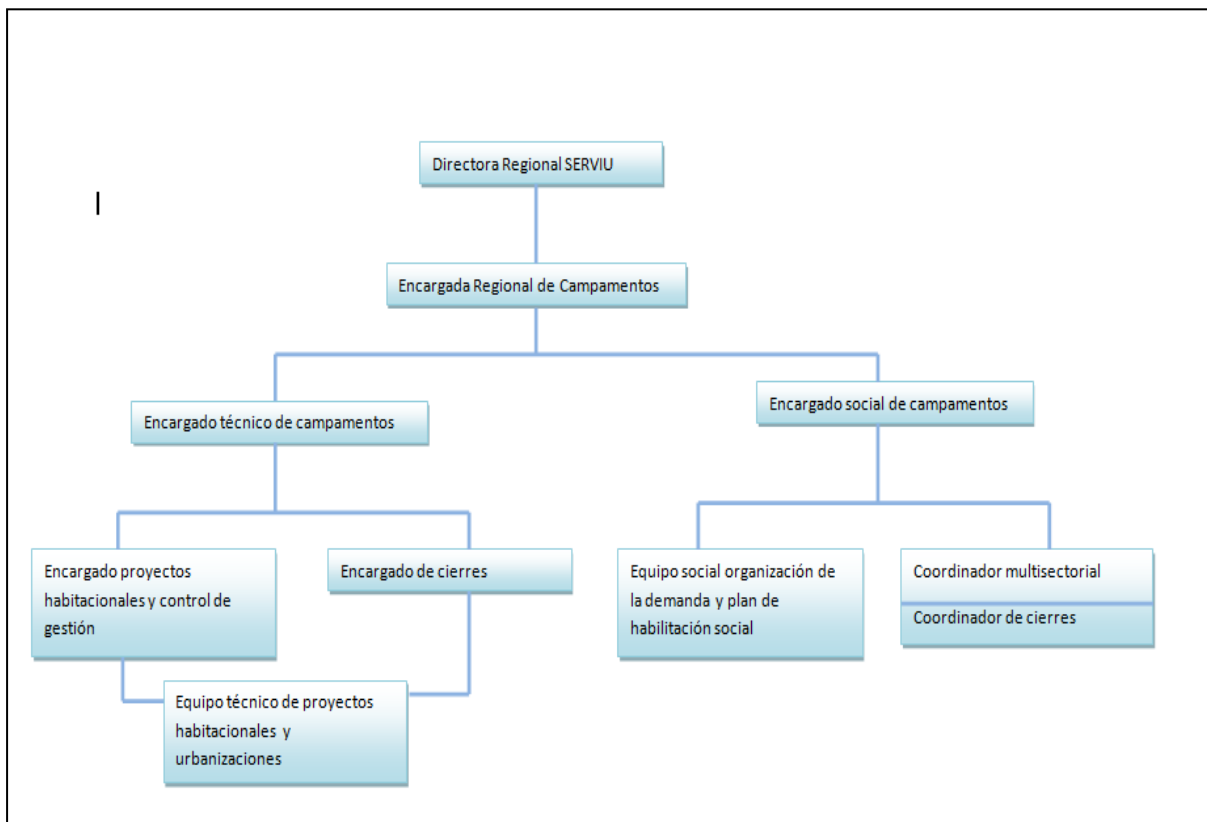
- ✿ Asignación de subsidios para familias de Campamentos.
- ✿ Pre-factibilización y factibilización de familias.
- ✿ Cierre de Campamentos.

De esta manera, el programa ha ideado siete procedimientos a seguir para cumplir su objetivo general. Estos son los siguientes:

- ✿ Catastro Nacional de Campamentos.
- ✿ Análisis territorial del Catastro.
- ✿ Asistencia Social para la postulación de familias.
- ✿ Conformación de nómina de oferta.
- ✿ Seguimiento técnico a la ejecución de proyectos de vivienda.
- ✿ Seguimiento social a la ejecución de proyectos de vivienda.
- ✿ Cierre de Campamentos.

### 2.1.3 Organigrama de Programa de Campamentos Valparaíso

#### Organigrama de Programa de Campamentos Valparaíso



Fuente: SERVIU, Programa de Campamento, 2013

### 2.1.4 Líneas de Acción

El programa de campamentos contempla dentro de sus lineamientos de intervención la multisectorialidad, la cual se entiende como *“La promoción y fortalecimiento de la habilitación social de las familias de Campamento, a fin de que estas cuenten con las herramientas necesarias para ser actores activos de las soluciones para su sector y sus propias necesidades”*(Programa campamentos,2012).

A partir de lo anterior, el plan integral de campamentos plantea una serie de líneas a intervenir, las que se subdividen en tres áreas para abordar con mayor exactitud lo que compete a lo técnico y social.

## Líneas de Intervención del Plan integral de Campamentos

<b>Líneas de Intervención</b>	<p><b>Contención</b></p> <p>Acciones para mantener lazos, generar confianza y resolver problemáticas sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Programa “Yo Emprendo” y “Yo Trabajo”.</li> <li>✿ Fondos concursables “Campamentos en Acción”.</li> <li>✿ Programa de inducción legal para dirigentes de campamentos.</li> <li>✿ Programa “Me Hago Cargo”.</li> <li>✿ Programa contra la violencia intrafamiliar en campamentos.</li> </ul>
	<p><b>Habilitación</b></p> <p>Acciones para el cumplimiento de objetivos habitacionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Programa de apoyo al liderazgo de la mujer.</li> <li>✿ Intervenciones preventivas junto al Ministerio de Salud.</li> <li>✿ Programa de fomento a la educación parvularia.</li> </ul>
	<p><b>Estudios</b></p> <p>Acciones para el análisis en vulnerabilidad social y seguimiento de intervenciones en Campamentos.</p>	

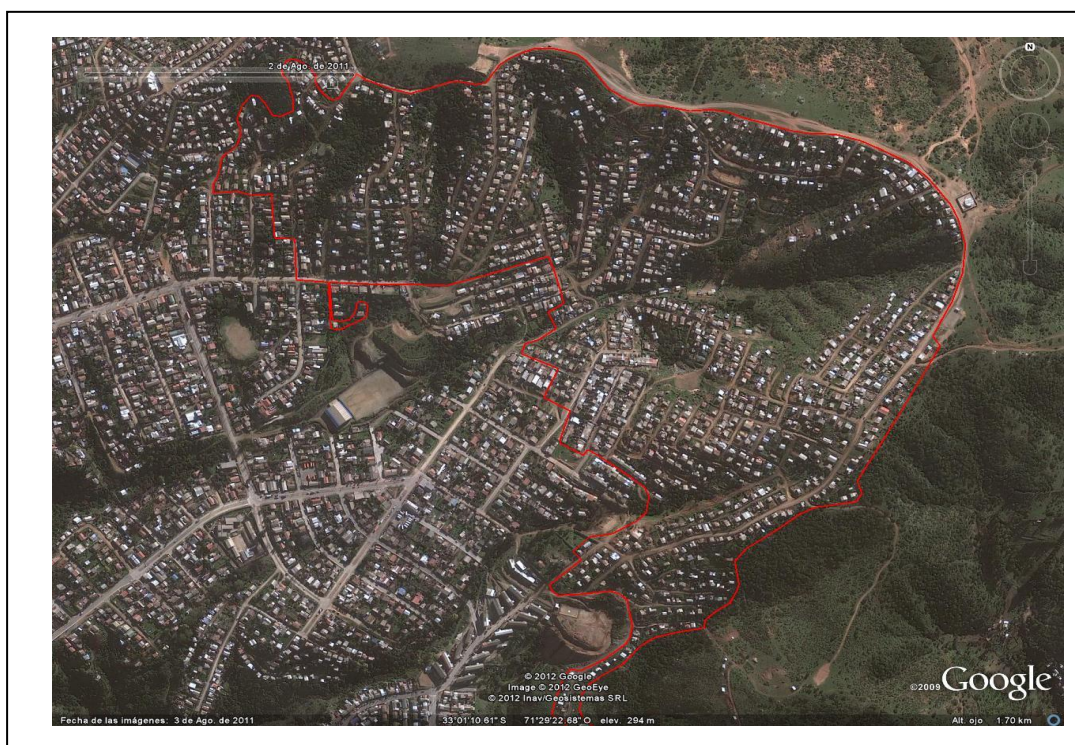
Fuente: Cuadro Resumen realizado por alumnas seminaristas a partir de datos entregados por Programa Campamentos, 2012.

### **3.- Contexto territorial**

#### **Campamento Manuel Bustos**

**3.1 Ubicación:** El campamento Manuel Bustos está ubicado en la comuna de Viña del Mar al nororiente de la ciudad, en la parte alta y periférica en el sector de Achupalla y Villa Independencia, al costado oriente de la ruta 60 Ch o camino internacional. La superficie estimada que ocupa el campamento es de 5,7 hectáreas.

#### **Mapa georeferencial del Campamento Manuel Bustos**



Fuente: Minuta SERVIU, Programa Campamentos, 2013.

**3.2 Reseña histórica:** El campamento Manuel Bustos, es el campamento más grande a nivel nacional. Se formó en 1995 (Claro, 2011) y en los últimos tres años han llegado nuevos residentes convirtiéndolo en un campamento de residencia permanente.

**3.3 Antecedentes sociodemográficos:** El campamento está compuesto por 924 familias y 845 viviendas, dentro de las cuales 79 familias son allegadas siendo en total 2.813 personas las habitantes en el campamento al año 2012.

#### **4.- Contexto Organizacional**

El Campamento Manuel Bustos se organiza de acuerdo a 18 Comités con la finalidad de organizar a la comunidad a través de reuniones periódicas lideradas por una Junta Directiva, de esta manera se promueve la participación, la difusión de información y la toma de decisiones.

Consiguientemente se presenta un cuadro resumen en donde se explicitan los representantes de cada comité existente en el Campamento.

#### **Dirigentes Campamento Manuel Bustos**

<b>Dirigente</b>	<b>Cargo</b>	<b>Comité</b>
M. Gutiérrez	Presidente	Unión y fuerza
C. Rojas	Presidente	Acogida 2001
P. Vidal	Presidente	El esfuerzo
V. Berrios	Presidente	Las Américas
M. Palma	Presidente	Villa Nueva
L. Ordenes	Secretaria	Estrella 2000
K. Franco	Presidente	Nueva Luna
V. Cerezo	Presidente	Villa Esperanza
M. Verdejo	Presidente	El manantial
C. Ortega	Presidente	Juventud 2000
A. Rodríguez	Presidente	Nuevo Reencuentro
R. Olmos	Presidente	Vista los Almendros
E. Palavicino	Presidente	Vista al Mar
M. Medina	Presidente	De allegados Bellavista
M. Tapia	Presidente	Villa La Pradera
P. Arancibia	Presidente	Villa Las Estrellas

L. Quilodrán	Presidente	Esperanza Nueva
E. Vergara	Presidente	Nueva Era

Fuente: Marcela Flores, Encargada de Terreno, Campamento Manuel Bustos, 2013



# Capítulo II

## Marco Conceptual

Los conceptos que se explicarán a continuación han sido seleccionados a partir del enfoque que se pretende dar a la investigación, donde se puede dilucidar que cobra importancia las experiencias de habitar en uno de los campamentos más grandes del país. De acuerdo a ello, es que se expondrán los conceptos de género, Campamento y rol de dirigentes.

## 2.1 Género

La evolución humana ha demostrado a través del tiempo que las condiciones de los seres humanos no han sido las mismas al enfrentarse en el diario vivir, razón por la cual, Robert Stoler y John Money (Álvarez & Espinoza, 2004) hacen una diferencia notoria al crear el concepto de género en la psicología.

De acuerdo a este énfasis existen dos ámbitos relevante de distinguir: El primero tiene que ver con el sexo referente a *“Rasgos fisiológicos y biológicos de ser hembra o macho”* y lo segundo corresponde a género que entonces viene a ser *“La constitución social de las diferencias sexuales (lo femenino y masculino); así, el sexo se hereda y el género se adquiere a través del aprendizaje cultural”*. (Centro de estudios interdisciplinarios citado por Álvarez & Espinoza, 2004).

Por consiguiente, el género aporta en la individualización de la personas, en tanto cuanto *“Se considera como el conjunto de conductas aprendidas que la propia cultura asocia con el hecho de ser un hombre o una mujer”* (Pearson J., Turner L., Todd-mancillas W , 1993). A partir de ello, es que el concepto ha tomado importancia en el factor cultural-social, el que influye en el comportamiento de las personas y su forma de interacción (Fernández,2003).

Actualmente el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) durante el 2010 especifica que *“Estos atributos, oportunidades y relaciones están construidos socialmente y son aprendidos a través del proceso de socialización, varían según el contexto social y temporal. El género determina lo esperado, valorado y permitido en una mujer o en un hombre en un contexto determinado”*. De esta manera se puede constatar que los roles y participación de hombres y mujeres han ido en evolución, asociando al varón desde la mirada patriarcal la función de proveedor de recursos económicos mediante el trabajo y de asegurar el orden a través de su participación en el poder; en las damas reproducción biológica y afectividad, en cuanto a tareas domésticas, la crianza de los hijos y el ejercicio de las labores de cuidado de otros.

Dentro de estos parámetros se hace relevante destacar que existe un importante desempeño en el ámbito femenino, ya que según datos sociales y territoriales del ministerio de Vivienda y Urbanismo 2011, el 24% de los hogares corresponden a mujeres sin cónyuge o pareja a cargo de un grupo familiar. No obstante el 52% de las familias, independiente de su composición reconoce a una mujer como jefa de hogar y el 39% de las personas que aportan con ingreso al hogar son mujeres.

Ahora bien, desde fines del siglo XIX Moser (1989) es quien da relevancia a cambiar esta perspectiva plasmando “El triple rol de la mujer” (SERNAM, 2004), en donde se define lo siguiente:

- ✿ **Reproductivos:** Los que incluyen tres aspectos
  - Reproducción biológica: Se refiere a la procreación, a la reproducción física de los seres humanos.
  - Reproducción de fuerza de trabajo: Mantenimiento cotidiano de los seres humanos (trabajo doméstico).
  - Reproducción social: Tareas de socialización que contribuyen a reproducir el sistema de relaciones humanas.
- ✿ **Productivo:** Actividades destinadas a generar ingresos, como proveedora secundaria.
- ✿ **Gestión comunal:** Comprende actividades voluntarias que realizan las mujeres para mejorar sus condiciones de vida.

Así es como se ha logrado configurar el reconocimiento a través de la implementación del día internacional de la mujer a comienzos del Siglo XX, lo que más tarde concretaría este escenario frente a los ideales emergentes en un Organismo Internacional donde existen 193 países miembros como lo es la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2013), y donde además a contar del 2010 se instaura ONU mujeres en defensa de la igualdad de género y empoderamiento de la mujer (ONU mujeres, 2013).

Igualmente, la situación a nivel mundial como se ha demostrado ha ido evolutivamente transmitiendo nuevas referencias frente al género y Chile no ha sido indiferente. Hoy en día en nuestro país, se ha ido comprendiendo la perspectiva del PNUD que la clave para avanzar hacia el desarrollo es el enfoque de género. De acuerdo a esto, es que esclarece que el aporte del enfoque mencionado permite “*Elaborar una mirada más profunda sobre los procesos de desarrollo y contribuir a las transformaciones de inequidades*”. Para esto establece que el enfoque de género representa una categoría a partir de las siguientes:

- ✿ *Descriptiva: Da visibilidad a las desigualdades entre hombre y mujeres*
- ✿ *Analítica: Permite señalar e interpretar las diferencias y desigualdades que existen entre hombres y mujeres en una sociedad determinada.*
- ✿ *Política: Es una opción política que nos compromete con la transformación de las inequidades.*

De ahí que las posibilidades para que nuestro país siga en camino hacia el desarrollo humano, no son tan lejanas. Hoy en día la incorporación del enfoque de género ha avanzado consecutivamente desde la categoría descriptiva hasta llegar a la política.

Es en este ámbito que se enmarca el Plan de mejoramiento de la gestión durante el año 1998, el cual se ha ideado para favorecer la equidad, a través de la gestión general, provisión de servicios y/o productos a sus beneficiario/as, mejorar las condiciones de trabajo de los funcionarios/as y valoración de la función pública (SERNAM, 2004 citado por Ministerio de Desarrollo Social 2013).

A todas estas aristas, se ha incorporado en el año 2002 el Sistema de enfoque de género, con la finalidad de *“Identificar necesidades y otorgar respuestas diferenciadas tanto para hombres como para mujeres”* (Ministerio de Desarrollo Social, 2013). De esta forma, se abre la oportunidad de reconocer nuevas aristas de la formulación, aplicación e impacto de las políticas existentes e innovaciones y así alcanzar una *“Mejor comprensión de los procesos, sociales, económico, y culturales; aumentar la eficiencia y transparencia; redistribuir mejor los recursos y las oportunidades; promover la participación ciudadana y ayudar a fortalecer la Democracia”* según Viviana Fernández, consultora SERNAM en el 2003.

Así es como en el ámbito de satisfacción de necesidades básicas, es factible visualizar este enfoque, a partir del mismo año de creación como ocurrió en el Ministerio de Vivienda y Urbanismo donde existe una comisión de género representado por todas las divisiones y unidades del mismo, con el objetivo de *“Colaborar en la eliminación de inequidades de género, que no responden a la aplicación de los programas habitacionales y urbanos del MINVU”* así se espera obtener *“Las mismas posibilidades de acceder a recursos y bienes valiosos, desde el punto de vista social, a hombres y mujeres”*. (Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2013).

Finalmente se entiende que Chile continúa en el proceso de mejoramiento, y a raíz de ello, es que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Chile *“Está comprometido con la Igualdad de Género, desarrollando un trabajo de identificación y visibilización de las brechas e inequidades existente entre hombre y mujeres y de la generación de propuestas de acción para superarlas”* concretándose en líneas de acción como la *“Elaboración del informe de Desarrollo Humano en Chile 2010-género: Los desafíos de la igualdad, promoción de la participación política de las mujeres, análisis de los sistemas de protección social desde una perspectiva de género y fortalecimiento de capacidades para el desarrollo de políticas públicas de género”* (PNUD,2007).

## 2.2 Campamento y género

### 2.2.1 Vivienda y Problemática Habitacional

La vivienda, reconocida como una necesidad básica, es sin duda una de las prioridades de las personas. Según La Cámara chilena de la Construcción en el 2011 la vivienda se define como *“Todo local ubicado en un terreno o sitio, que haya sido construido o dispuesto para el alojamiento de una o varias personas, que constituyan uno o más hogares particulares. Se caracteriza por tener un acceso independiente y separado, lo que significa que sus habitantes no necesitan pasar por recintos de otra vivienda (living, comedor, cocina, etc); se puede acceder directamente a ella por un pasaje, pasillo, corredor, patio, escalera u otro, sin alterar la privacidad de los habitantes de otra vivienda. Además la vivienda está cerrada por paredes o muros que las separan de otras viviendas”*.

Sin embargo, en ciertos casos no es posible obtener una vivienda adecuada, ya sea por factores monetarios o bien por las características de las familias conformándose en una problemática cuantitativa y cualitativa simultáneamente, relativo al déficit habitacional, correspondiendo a un *“Conjunto integrado de carencias urbanas y habitacionales que afectan significativamente el hábitat residencial y la calidad de vida de la población”* (MINVU, 2009).

Actualmente se refleja en la encuesta CASEN 2011 que a raíz del terremoto de 2010, el déficit habitacional se ha acrecentado en un 17,8%, pasando de 420.587 a 495.304 entre el 2009 y 2011 y aumentando en 74.717 las viviendas requeridas.

El MINVU en el 2009 ha precisado que *“La dimensión cuantitativa del déficit se refiere a la cantidad, dotación o cobertura suficiente de sus componentes, mientras que la dimensión cualitativa da cuenta de la calidad adecuada, mantenimiento y conservación conforme a criterios subjetivos y objetivos de los mismos. A su vez, con idéntica jerarquía que las dimensiones de cantidad y calidad, se identifica al acceso como un tercer aspecto a tener en cuenta para el diagnóstico. Bajo esta dimensión, se capturan tres tipos de limitaciones al acceso de la población a bienes, servicios y espacios públicos que permiten satisfacer sus necesidades habitacionales y urbanas.”* Dentro de las cuales se destacan las siguientes:

- La incapacidad económica para acceder a tales bienes y servicios.
- La inaccesibilidad físico-espacial a los mismos (determinada por las distancias, la existencia de obstáculos físicos y/o por la carencia de transporte regular y expedito que provea un acceso efectivo).
- La exclusión de grupos específicos de población cuyas características singulares señalan requerimientos en materia de diseño y garantías participativas (como en el caso de

mujeres, niños, personas mayores, personas de pueblos originarios, minorías sexuales, discapacitados o inmigrantes extranjeros).

### 2.2.2 Política Habitacional

La política habitacional se ha ideado para dar solución a las problemáticas de la población, la cual va evolucionando a partir de cada gobierno de acuerdo a las necesidades emergentes dirigidas a *“La atención de demandas relacionadas con la carencia cuantitativa de viviendas y con la insuficiencia material y sanitaria de las mismas”* (MINVU, CEHU 2009). Es así que según Sepúlveda Director del Instituto Nacional de la Vivienda de la Universidad de Chile *“La política habitacional debe ser entendida como parte de una acción redistributiva de la riqueza por parte del Estado, con una concepción integral del problema y una adecuada relación con una política de suelo, urbanística y de ordenamiento del territorio, como también, con las necesarias vinculaciones con las políticas sociales para abordar las carencias habitacionales de la población en situación de pobreza”*.

A partir de esto el Gobierno actual ha generado en la política habitacional cuatro pilares fundamentales para dar solución a las problemáticas habitacionales existentes en Chile, los que a continuación se detallarán:

#### **a) Ampliar la entrega de subsidios habitacionales.**

- ✿ Para disminuir el déficit cuantitativo y cualitativo de vivienda se espera entregar 600 mil soluciones habitacionales, aumentando su tamaño, calidad y focalización, llegando a asignar al menos un 75 por ciento de los recursos en los grupos más vulnerables al Fondo Solidario de Vivienda Título I, Título II y Rural. Esto contempla la entrega de 150 mil subsidios para familias que deseen ampliar o reparar sus viviendas.
- ✿ Dentro de las 600 mil soluciones habitacionales mencionadas en el punto anterior, se incluyen 200 mil subsidios para la reconstrucción del país luego del daño sufrido por el terremoto, destinando 135 mil de ellos para reconstruir viviendas y 65 mil para su reparación.
- ✿ Se mejorará progresivamente la calidad de las viviendas construidas y su tamaño, alcanzando un promedio de 50 metros cuadrados.
- ✿ Se dará solución habitacional a las familias que viven en campamentos, a través del otorgamiento de 20 mil subsidios habitacionales.
- ✿ Se establecerá un mecanismo de evaluación periódica de la eficacia de la política y programas de subsidios.
- ✿ Para el logro de estos compromisos, se exigirá a las Entidades de Gestión Inmobiliaria Social un actuar acorde a las necesidades de las familias y la prestación de servicios bajo

estrictos niveles de calidad, definiendo para ello mayores exigencias profesionales, económicas y de experiencia a quienes pretendan operar como EGIS.

- ✿ Se fortalecerá y optimizará el actual Plan de Aseguramiento de la Calidad, con el fin de garantizar que las viviendas que se construyan cumplan con los estándares de calidad requeridos.
- ✿ Se hará permanente un seguro de desempleo que cubra el pago de dividendos para los trabajadores beneficiarios de programas habitacionales destinado a este sector.
- ✿ Se evaluará la normativa y propondrán las modificaciones necesarias para evitar la actual discriminación que tienen las personas separadas en el acceso a subsidios de vivienda.
- ✿ Se continuará y fortalecerá el trabajo realizado con grupos vulnerables, como personas con discapacidad, adultos mayores y pueblos originarios.
- ✿ Se simplificará el sistema de subsidios a las familias más vulnerables para la adquisición de viviendas sin deudas de hasta 950 UF, y aquellas familias de sectores bajos y medios con acceso a crédito podrán optar a un subsidio decreciente para viviendas con un valor entre 700 y dos mil UF.
- ✿ Se trabajará en encontrar una solución justa y gradual para deudores hipotecarios que no se han visto favorecidos con las medidas definidas.
- ✿ En conjunto con el Ministerio de Energía se creará el Programa de Energía y Sustentabilidad, para que las viviendas utilicen eficientemente la energía y mejoren la calidad de vida de las familias. Este programa contemplará subsidios para mejoras tales como aislación de techos, muros, cambio de ventanas e incorporación de energías renovables no convencionales, como colectores solares y otras innovaciones tecnológicas. Estos subsidios beneficiarán a las familias de sectores vulnerables y también estarán disponibles para las familias de clase media.

#### **b) Lograr ciudades con más espacios públicos de calidad.**

- ✿ Se implementarán políticas para el desarrollo urbano sustentable que permitan crear más y mejores espacios públicos y resguardar el patrimonio arquitectónico.
- ✿ En un trabajo conjunto de los municipios y la comunidad, se crearán incentivos para lograr alianzas público-privadas que permitan a empresas participar en la construcción de 200 nuevos espacios públicos urbanos –200 Plazas para Chile– y la recuperación de riberas y bordes costeros en ríos, lagos y playas. Además, se aumentarán los estándares de áreas de esparcimiento, especialmente en los sectores poblacionales carentes de ellas.

- ✿ En conjunto con las municipalidades, se desarrollarán planes de iluminación de calles, caminos y plazas y se cerrarán sitios eriazos, de propiedad sectorial, para evitar focos de delincuencia, prostitución y narcotráfico.
- ✿ Se dará inicio a la primera fase del Plan de Forestación Urbana, cuyo desafío es plantar 16 millones de árboles, en especial en aquellas comunas que presentan mayor déficit de arborización.
- ✿ Se crearán incentivos adecuados para proteger el patrimonio cultural de ciudades, barrios y edificaciones de valor y se adecuará la actual institucionalidad, adaptándola a la necesidad de esa protección.
- ✿ Se perfeccionará el otorgamiento de los permisos de edificación, estandarizando y automatizando los trámites vinculados con esta materia, con el fin de facilitar este trámite y generar ahorros en costo y tiempo tanto para el ministerio como para los usuarios.
- ✿ Se presentará un proyecto de ley sobre aportes viales para los proyectos de edificación, con el fin de flexibilizar los proyectos de mitigación vial que se presenten.

#### **c) Desarrollar una planificación urbana más moderna.**

- ✿ Se revisarán las atribuciones y funciones orgánicas del Ministerio de Vivienda y Urbanismo para lograr una redefinición de competencias con miras a proponer una mayor coordinación y descentralización en estas materias, con mecanismos eficaces de participación de las municipalidades y otros actores relevantes cuando se afecten los territorios regionales. Asimismo, se espera terminar los Instrumentos de Planificación Territorial pendientes.
- ✿ Se promoverán alianzas público-privadas para la gestión de los programas del ministerio y convenios de programación con organismo públicos que permitan solucionar de forma integrada diversos problemas en las ciudades.
- ✿ Se fortalecerá la participación ciudadana en la planificación urbana, tanto para opinar respecto de las iniciativas que emanan de la autoridad, como también para proponer nuevas iniciativas.

#### **d) Instrumentos de planificación.**

- ✿ Se perfeccionarán los instrumentos de planificación para los barrios residenciales, a fin de que estos mantengan con mayor estabilidad su marco regulatorio por un cierto tiempo.
- ✿ Se simplificará la planificación y regulación en comunas pequeñas o con pocos habitantes. Se busca una planificación por condiciones en las áreas de extensión urbana y un marco regulatorio especial para áreas rurales.
- ✿ Se fomentará la renovación urbana, de manera de aprovechar de mejor forma la infraestructura de las ciudades.

A pesar de que la política habitacional intenta dar soluciones a las problemáticas existentes, es que surgen temáticas no contempladas en su aplicación tal como lo demuestra las Instituciones Andrés Bello y la pontificia Universidad Católica de Chile en el 2008, en donde se demuestran los efectos de la misma.

- ✿ **Expansión urbana y segregación socio-espacial de los pobres:** La política habitacional, centrada en el financiamiento de soluciones habitacionales, y el sector inmobiliario, que reduce costos comprando suelo barato en la periferia y construyendo masivamente soluciones tipo, han generado grandes paños urbanos homogéneos de vivienda para pobres de distintos orígenes; guetos alejados del empleo, sin servicios y mal conectados con el resto de la ciudad, lo que se ha agudizado con el nuevo sistema de transporte público, en operación desde 2007.
- ✿ **Viviendas sin ciudad:** En los últimos treinta años la política habitacional ha descuidado la construcción de barrios donde el poblador encuentre un universo de reconocimiento. Santiago tiene extensas periferias informes, con espacios públicos pobres, escasamente consolidados e inseguros. Sólo últimamente algunos estudios han alertado sobre esta situación, y el Estado ha empezado a considerar que vivienda y entorno son indisociables.
- ✿ **Viviendas de mala calidad:** Garantizar que vivienda y urbanización cumplan estándares mínimos es responsabilidad pública; pero por la escasa fiscalización las soluciones entregadas presentan múltiples fallas constructivas y poca durabilidad. Testimonio de ello son las consecuencias de un temporal ocurrido en Santiago en 1997, que deterioró numerosas viviendas recientemente construidas. Esto evidencia que las empresas constructoras ahorran en soluciones técnicas y en calidad de materiales. Adicionalmente, las urbanizaciones son precarias, carecen de arborización, las calles se anegan y los pavimentos duran poco.
- ✿ **Diseño inadecuado a las necesidades de las familias:** El diseño de la vivienda social ha ignorado las características de las familias populares y la necesidad de espacios flexibles y adaptables, lo que ha significado un enorme derroche de recursos públicos y privados. La mayoría de las familias son numerosas y de estructura compleja, pero 18 corolarios arquitectónicos quórum 20 , reciben una vivienda básica tipo, difícil de modificar, con escasa superficie, en sitios pequeños. El resultado es que casi siempre transforman su vivienda hasta volverla irreconocible o la demuelen para reconstruir.
- ✿ **Problemas de convivencia social:** En los condominios de vivienda tipo bloque de departamentos, además del hacinamiento y el diseño inadecuado, hay múltiples problemas de convivencia; pocos reconocen y respetan las reglas de la copropiedad, de modo que los conflictos se resuelven según la ley del más fuerte (de la Jara, 2007). En su

afán de proporcionar viviendas, el sector público ha descuidado la necesidad de capacitación y apoyo social para la vida en comunidad.

- ✿ **Inseguridad:** En muchos barrios populares los habitantes perciben el espacio público como inseguro y lo habitan lo menos posible. La calle se vuelve atractiva para los grupos asociados a actividades ilícitas, que se apoderan de ella volviéndola más insegura. Las organizaciones sociales son débiles y las pandillas se fortalecen agravando el problema. La noche del 11/9/ 2007, a 34 años del golpe militar, varios barrios populares fueron escenario de violentos enfrentamientos entre diversas bandas de delincuentes y la policía.
- ✿ **Deterioro de la salud mental:** Indirectamente esta política habitacional ha tenido consecuencias en la salud mental de los sectores populares, que se ha deteriorado en parte por las condiciones de vida. Según un estudio de la OMS de 1996 en centros de salud públicos de 15 ciudades, Santiago aparece como la ciudad con más trastornos mentales (Ducci, 2007). Además, a mayor densidad de vivienda social hay más denuncias de violencia intrafamiliar (Rodríguez y Sugraves, 2004).
- ✿ **Perpetuación de la pobreza:** Muchos pobres tienen vivienda pero siguen pobres. Viven rodeados de pobres en quienes desconfían, en barrios desprovistos de servicios, con espacios públicos precarios. El acceso a la vivienda no ha integrado a los pobres a la ciudad ni a la sociedad. Esta situación se agudiza desde principios de los años 80, cuando el Estado transfiere la responsabilidad por la educación y la salud hacia los municipios. Los municipios pobres prestan servicios deficientes perpetuando la pobreza.

A lo anterior se adiciona otro efecto descrito por Ducci en 1997:

- ✿ **Alto nivel de morosidad:** Un problema que a nuestro entender es en parte reflejo de la insatisfacción de la población con el producto que está recibiendo a través de la política habitacional es el altísimo nivel de morosidad que caracteriza el estado de la cartera hipotecaria de los programas habitacionales. Este es uno de los temas más conflictivos y menos logrados, y atañe a toda la producción de vivienda social en Chile. Si se quiere sintetizar en pocas palabras, lo que está sucediendo en el país es que gran parte de la gente no está pagando las deudas habitacionales de las viviendas gestionadas por el Estado y el cobro de la cartera hipotecaria tiene tantas aplicaciones (y costos) políticos, que no se han implementado hasta ahora mecanismos efectivos para lograr su recuperación.

### 2.2.3 Campamento

Además de la política expuesta, para entregar solución a la problemática habitacional de campamentos es que el ministerio de vivienda y Urbanismo crea el Programa de Campamentos, debido a que se visualiza éste como un fenómeno estructural a partir del 2010 (Cámara chilena de la construcción, 2012)

Si se observa la evolución que ha tenido la problemática a través de los años, se tiene según Vildósola (2004) que *“Desde los años 1870-1930 la primera denominación popular se conoce como “viviendas improvisadas” las que surgen a raíz de una fuerte crisis económica y social que vive el país; posteriormente hacia la mitad del siglo XX en Viña del Mar, al igual que en casi todas las ciudades de Chile, los habitantes y la prensa de la localidad comenzaron a utilizar la denominación de “Población callampa” y “ Callamperío”* (Citado por Corrotea, Hernández & Olguín, 2006). Luego en el periodo que va de la década del ´60 a los primeros años del ´70 en Chile las personas han buscado otro tipo de soluciones habitacionales adaptándose a diferentes adversidades, desde entonces han existido *“ocupaciones espontáneas de pocas familias, en lugares de tránsito para los migrantes rurales, llamados tomas”,* que luego adquieren esta denominación, donde ya se puede observar *“Una acción organizada de pobladores con intención de quedarse en el lugar”;* consiguientemente se representan en asentamientos humanos precarios hasta llegar a los campamentos a partir de los años ´70 *“Constituyéndose como comunidad y actor político”* (Claro, 2012).

A continuación se presentan las fases históricas propuestas por Castañeda 2003 y las características del movimiento social en vivienda definidas por Espinoza 1988 y Vildósola 2004.

#### Síntesis de Movimiento Social Habitacional en Chile

Fases históricas (Castañeda 2003)	Características del movimiento social (Espinoza 1988)
<b>Fase 1: La ocupación de terrenos como mecanismo de creación y expansión de la ciudad.</b>	El movimiento social transita desde grandes rasgos de espontaneísmo y un accionar discontinuo, pero explosivo y masivo, a la evolución de la organización que adopta una mayor radicalidad en sus planteamientos donde comienza a perfilarse en esta época la ampliación del espectro reivindicativo, que puede apreciarse en un mayor precisión y especificidad de las reivindicaciones habitacionales.
<b>Fase 2: La ocupación de terrenos como mecanismo reivindicativo social de acceso a la vivienda.</b>	Los sectores populares dejaron de pensar en la revolución social como un objetivo inmediato, se fue imponiendo un pensamiento más basado en la idea de conquistar derechos.  La forma que tenían las pobladoras y

	<p>pobladores de resolver su acceso a una solución habitacional, se expresaba fuera de los mecanismos establecidos por la política habitacional. Comienza a operar el mecanismo de negociación lo que señala un nuevo paso en la operación del movimiento, lo que demuestra una capacidad organizativa y de movilización caracterizada por la disposición de las dirigentas y dirigentes para lograr una solución armoniosa.</p>
<b>Fase histórica (Castañeda 2003)</b>	Características de movimiento social (Vildósola 2004)
<b>Fase 3: La ocupación de terrenos como respuesta a la insuficiencia de la política habitacional.</b>	<p>El movimiento transita desde la pérdida de poder de los nuevos patrones de desarrollo de la ciudad, sumando a la represión directa de las formas tradicionales de expresión de las carencias habitacionales que habían realizado a la fecha los sectores populares; a las tomas de terreno, donde las y los poblantes más que apelar al “derecho” a una vivienda debían guiarse por la referencia discursiva y los valores en boga entre los grupos que daban pauta a la sociedad, así entonces salen a tomarse una “oportunidad” de tener terreno. Esto debido al debilitamiento del piso del Estado como un lugar de respuesta a su demanda habitacional, por lo que aprendieron que de allí no les iba a llegar una solución cierta a su problema habitacional, a menos que asumieran su propio poder de base.</p> <p>Las iniciativas de las y los poblantes dan cuenta de la existencia de un movimiento social extendido, con capacidad de: Modificar sus condiciones habitacionales, generar grupos e instancias de participación comunitaria, establecer relaciones con instituciones y representantes de políticas públicas, cambiar la calidad de vida familiar.</p>

Fuente: Corrotea, Hernández & Olguin, 2006

A partir de las fases históricas se puede desprender aspectos propios que caracterizan el proceso ocupacional irregular de terreno. En la siguiente matriz se visualiza una síntesis de las fases de ocupación construido por la autora Patricia Castañeda.

**Fases de Ocupación Asentamientos Humanos  
Precarios**

<b>Fases</b>	<b>Tiempo observado de ocupación</b>	<b>Tenencia</b>	<b>Vivienda</b>	<b>Servicios básicos</b>	<b>Organización comunitaria</b>
<b>Primera</b>	0-2 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ocupación silenciosa</li> <li>○ Inestabilidad</li> <li>○ Resistencia al desalojo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Madera</li> <li>○ Internit</li> <li>○ Uno a dos piezas multiuso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Soluciones contingentes</li> <li>○ Donación o ventas de viviendas cercanas con servicio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Espontánea</li> <li>○ Cooperación entre vecinos</li> </ul>
<b>Segunda</b>	3-15 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Búsqueda de la regularización</li> <li>○ Contacto con dueños públicos o privados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Madera</li> <li>○ Mixto aceptable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Electricidad con medidor comunitario</li> <li>○ Agua y alcantarillado con soluciones provisionarias (conexión directa a la matriz) / colaboración municipal/ pozo negro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Organización incipiente en la búsqueda de la regularización</li> </ul>
<b>Tercera</b>	15-20 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Regularización en proceso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ampliaciones en la vivienda</li> <li>○ Materiales definitivos</li> <li>○ Cercos, jardines, árboles frutales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Proyectos de agua potable y alcantarillado en trámite de aprobación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sede (eventual)</li> <li>○ Organización comunitaria centrada en temas de regularización y complementario</li> <li>○ Agrupación por</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>○ calles y/o pasajes</li> <li>○ Iniciativas individuales</li> </ul>
<b>Cuarta</b>	Sobre 20 o más años	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Regularizado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Material sólido</li> <li>○ Construcción definitiva de fachada</li> <li>○ Puede mantener calidad provisoria en algún sector de la vivienda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Postación pública</li> <li>○ Electricidad con medidor domiciliario</li> <li>○ Agua potable y alcantarillado con proyecto aprobado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gestiones centradas en dirigentes</li> <li>○ Convocatoria por la regularización decaee</li> <li>○ Eventual interés en otros temas comunitarios</li> </ul>
<b>Quinta</b>	Sobre 20 o más años	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Regularizado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consolidada eventualmente</li> <li>○ densificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Programa de mejoramiento de Barrio</li> <li>○ Chile Barrios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Naturaleza de los proyectos e iniciativas dependiente del compromiso de los dirigentes</li> <li>○ Apatía de la asamblea</li> </ul>

Fuente: Patricia Castañeda, 2003, basado en la realidad observada en las comunas de Viña del Mar y Quilpué.

La condición antes mencionada tiene su origen en el Movimiento de Izquierda Revolucionaria al crear pequeñas comunidades con organización propia en La Nueva La Habana, ubicado en La Florida de la Región Metropolitana, y que actualmente, es conocida como población Nuevo Amanecer (De Ramón, 2007).

Desde ese tiempo hasta ahora los campamentos han reanudado su potencialidad, y es por esta razón, que se ha perfeccionado su definición. De aquí que la Secretaría ejecutiva de Campamentos del Ministerio de vivienda y urbanismo 2012, determina que campamento corresponde a *“Asentamientos preferentemente urbanos, de más de 8 familias que habitan en posesión irregular de terreno, con carencia de al menos 1 de los 3 servicios básicos (electricidad, agua potable, sistema de alcantarillado) y cuyas viviendas se encuentran agrupadas y contiguas”* (Claro, 2012.).

Sin embargo, las posibilidades de conformar un hogar bajo la modalidad de campamentos están asociadas a una gran cantidad de consecuencias que se han previsto anteriormente a la definición expuesta. Así es que Candia (2005) denota que los campamentos se encuentran conformados por viviendas y servicios inadecuados, caracterizados por la inseguridad en la tenencia de la vivienda, altos índices de pobreza y por estar ubicados en zonas de riesgos, entre otros rasgos que los convierten en una *“Expresión territorial de la pobreza urbana”*.

Por lo anterior es que a nivel internacional a partir del 2006 la Comisión económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) plantea para la problemática de los campamentos distintos tipos de enfoques, *“Desde los que se limitan a la regularización de la propiedad de predios ocupados irregularmente hasta programas integrales de mejoramiento de los barrios. La regularización puede ser legal, urbana o ambas. La regularización legal se vincula a la legalización de la propiedad, el reconocimiento del derecho a ocuparla por periodos determinados y la venta o donación del terreno a sus ocupantes”*.

Es por lo relatado que Chile se encuentra en una situación alarmante donde actualmente los datos aportados por el catastro de carácter censal para familias en campamentos realizado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) el año 2011, da a conocer la subsistencia de 657 de éstos, en los cuales, habitan 27.378 familias concentrándose el 65% de ellos en las regiones Metropolitana, Valparaíso y Biobío siendo el 79% de carácter urbano y con un promedio de antigüedad o existencia de 20 años, considerándose la Región de Valparaíso la que concentra el mayor número de campamentos y familias; abarcando el 22% de los asentamientos y el 28% del total de hogares del país que habitan en esta condición

A raíz de los antecedentes señalados, se puede mencionar que de los campamentos identificados en el catastro del 2011, el 14% se formaron con anterioridad a la década de 1990. En tanto, el 44% surge entre 1990 y 1999 y el 42% con posterioridad al 2000, demostrándose la continuidad de los Campamentos sin mayor variación a pesar de los años transcurridos.

En cuanto al territorio la característica principal en la distribución de los campamentos en la región de Valparaíso, es que se encuentran localizados en las principales ciudades costeras, atraídos por el empuje económico de la unión de estos núcleos urbanos como lo son Viña del Mar y Valparaíso; Hacia el interior la situación cambia, dado que si bien muchas comunas de la región cuentan con campamentos, el número de asentamientos y de familias se reduce considerablemente. Otro aspecto importante es la propiedad de los terrenos donde se ubican los campamentos de la región de Valparaíso, ya que se observa que un 41% corresponde a terrenos privados, mientras que el 37% son terrenos públicos, aunque también se aprecia un alto número de terrenos mixtos, es decir, donde hay uno o más propietarios público o privado, destacando entre los terrenos públicos un alto número de ellos pertenecientes a SERVIU.

No obstante, a que la localización costera es un atractivo, se puede entrever que uno de los principales aspectos que destaca en la misma región es la ubicación de campamentos en zonas de riesgo, particularmente en los cerros y quebradas de la parte alta de las comunas de Viña del Mar y Valparaíso. Aquí se puede vislumbrar un riesgo latente asociado a derrumbes o deslizamientos de terreno, dado que un 69% de los campamentos se ubican en terrenos con pendientes pronunciadas, a lo que también se le suma las condiciones climáticas adversas o sismos.

Así es como Sabatini 2004 estima que el surgimiento de campamentos, *“Es una estrategia que responde principalmente a la búsqueda de oportunidades y servicios que ofrece la ciudad”*, ya que *“Las zonas a habitar son elegidas a partir de su localización”*; a contar de *“Las posibilidades laborales o de ingresos que contengan”*, o bien del *“acceso a los servicios de salud, la educación, el transporte público y la cultura”* (Sabatini y Brain, 2006); y en donde el valor del suelo sea gratuito. De tal manera, el autor reafirma la idea de hace algunos años atrás descrita por Rosenbaum, 1995 (citado por Millán, 2010) quien lo describe como una *“geografía de oportunidades”*.

Precisamente como se ha mencionado, estas características que brinda un campamento ha posibilitado que el promedio de permanencia de las familias es de 8,6 años, demostrando un constante cambios de generaciones, presentándose *“una realidad continua pero dinámica”* (Mardones, 2007) tal como sucede en Viña del mar donde se emplazan tres de los cuatro campamentos más grandes de Chile: los campamentos Manuel Bustos, Reñaca Alto y Parcela 11 (Claro, 2012).

Al ser el Campamento Manuel Bustos el más grande del país, es que en el año 2012 MINVU decide iniciar la regularización de loteo para radicar a la población y entregar una solución definitiva a la problemática habitacional.

De esta manera para concretar lo antes expuesto, el ministro Rodrigo Pérez junto al SEREMI de Vivienda y Urbanismo, Matías Avsolomovich, y la directora Regional de SERVIU, Francisca Cruz señaló que *“Este convenio es un hito histórico del Gobierno, con las familias más vulnerables de la región de Valparaíso, que no se queda sólo en la futura entrega de viviendas, sino que centra su foco en construir mejores barrios y ciudades, gracias a las urbanizaciones y otras obras que les cambiará la vida a quienes han vivido durante años en injustas condiciones”* en donde \$ 15 mil millones son aportados por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo y \$ 10 mil millones por el Gobierno Regional, fondos que se utilizarán durante el período 2013-2017 para el saneamiento e infraestructura para sectores vulnerables (MINVU, 2013).

### 2.3 Dirigentes Sociales y género

La incorporación de la mujer a diversos planos de la vida, sin duda ha sido uno de los grandes avances de la sociedad. Desde esta perspectiva, este segmento de la población, no está exento de participar en organizaciones sociales ocupando roles significativos para el desarrollo de la comunidad.

Una de las organizaciones sociales en que se puede denotar la participación de la mujer, es en los comités de vivienda generados en campamentos del país, pues ésta toma relieve al encontrarse ocupando cargos de dirigencia social entendido como la función de *“Acompañar al grupo y favorecer el crecimiento de cada uno de sus integrantes. También significa guiar, orientar, dirigir una organización”*. (CIDE, 1989)

Se puede mencionar que la persona que es elegida para dirigir al grupo generalmente tiene un conjunto de cualidades y capacidades que la hacen apta para ser una buena dirigente. Igualmente, esa persona debe tener deseos y voluntad de desempeñar un papel de mayor responsabilidad, lo cual, muchas veces, significa sacrificios. (CIDE citado por Avilés, Cárcamo & Araya, 1990).

A partir de lo anterior, se puede establecer la existencia de tres Tipos de dirigentes: (Avilés, Cárcamo & Araya, 1990)

#### **Autoritaria:**

- La dirigente toma todas las decisiones y los participantes ejecutan.
- El futuro de grupo es incierto, ya que sólo la dirigente decide los pasos a dar uno a uno.
- No suele participar en el trabajo inmediato lo suyo es mandar – organizar.

- Suele decidir las tareas que hace cada participante y los compañeros que tendrán cada una de ellas.
- Suele ser muy individualista y a veces arbitraria en sus alabanzas y críticas de lo que hacen as participantes del grupo. Usa esto como refuerzo de su autoridad.

#### **Democrática:**

- Todo el plan es materia de discusión en el grupo, la dirigente fomenta y favorece esta postura.
- La dirigente junto con el grupo deciden qué hacer a futuro, en casos de dudas suele proponer alternativas posibles, suele ser claro.
- En el trabajo es una participante más del grupo.
- Las participantes suelen ser bastante libres para elegir tareas para realizar y los compañeros para llevarla a cabo.
- La dirigente es muy objetiva a la hora de alabar o criticar.

#### **Dejar hacer:**

- Total libertad para la decisión personal, sin apenas intervención de la dirigente que sólo actúa en casos extremos.

Hoy se ve que la incorporación de la mujer al trabajo y a la vida social, han destacado el rol de la mujer en el ámbito del liderazgo y participación en la vida cotidiana. A continuación se expresan estos dos componentes detalladamente.

#### 2.3.1.El dirigente y el Liderazgo

Muchas de las funciones que la ley otorga a los dirigentes de las organizaciones sociales están directamente relacionadas con el papel que debe realizar un líder en una institución. Entre las atribuciones del dirigente está la ejecución de los acuerdos de la asamblea, lo que implica conducir a los socios de la organización por un camino que los acerque a sus objetivos, planificar cómo lograrlo, organizar el trabajo, aunar los esfuerzos de los socios y mantenerlos motivados para perseverar en sus objetivos (Gobierno de Chile, 2011).

A continuación se presentan las tareas de un dirigente social expresado por el Gobierno de Chile durante el 2011.

- ✿ **Ser Facilitador:** El dirigente es quien facilita un clima organizacional donde se promueven la participación y la distribución del poder entre todos los integrantes de ella y donde se reconoce y valora los recursos de las personas y se toma en cuenta las necesidades de ellas. Para ello es necesario que tenga actitudes y habilidades de comunicación y sepa utilizar ciertas herramientas o técnicas para realizar un trabajo de grupo eficiente y participativo.
  
- ✿ **Ser Orientador:** El dirigente debe ser capaz de conducir y orientar la marcha de la organización. Por eso, sabe exactamente cuáles son los objetivos de la organización y su misión última, e direcciona las tareas y actividades en ese sentido. Su aporte implica recordar los objetivos, proponer acciones, generar los equipos que mejor pueden desarrollar determinadas tareas. Es capaz de reconocer cuándo y en qué momento deben participar todos o una parte de los miembros en las diferentes decisiones. Es capaz de orientar al grupo para comunicaciones efectivas, a fin de que el grupo respete las decisiones tomadas, y pueda desarrollar estrategias adecuadas para resolver problemas.
  
- ✿ **Ser Educador:** El dirigente democrático educa a los miembros de la organización con su ejemplo y con sus aportes. Esto permite que muchas otras personas estén capacitadas para relevar en sus puestos a los dirigentes, con igual o más eficiencia. Se educa: dando toda la información relevante, asignando responsabilidades y apoyando cuando es necesario, estimulando a los que no se atreven a asumir responsabilidades o a emitir opiniones, siendo responsable en el ejercicio del cargo de dirigente y mediando en los conflictos de la organización.
  
- ✿ **Ser Organizador:** Esta es la función que mejor ejecutan los dirigentes realizándola muchas veces en forma solitaria. No obstante, es importante destacar que el dirigente democrático y participativo es capaz de organizar junto con otros. Él sabe cómo se planifica y aplica las técnicas y métodos necesarios para que la planificación sea un trabajo compartido; tiene claro lo que se requiere para realizar una actividad, pero también sabe delegar responsabilidades, asumiendo más bien una labor de control y evaluación de los procesos.

El modo de elección de los cargos en una organización, es a través de un mecanismo de votación que busca asegurar representatividad y rotación en los puestos. Esto hace presumir que los dirigentes sean líderes “naturales” y democráticos en sus organizaciones, lo anterior significa que las personas sean elegidas libremente por los socios que influyan por sus méritos sobre el resto y no por el mero hecho de ocupar un cargo (Gobierno de Chile, 2001). Cabe señalar que existen algunas personas que poseen la capacidad de liderazgo de manera Innata, no obstante, también se puede adquirir dicha cualidad a través del aprendizaje y la experiencia. (CEPROMUR, 2010).

Entonces, la definición de un Líder según CEPROMUR en el 2010 es a partir de las siguientes características:

- ✿ Es la persona que expresa la voz del grupo; su opinión es valorada.
- ✿ Tiene la capacidad de influir en la actuación del grupo, esto se logra por la “autoridad moral” que ejerce sobre los demás.
- ✿ Inspira confianza por su comportamiento ético, responsable y solidario. Tiene la cualidad de ser creíble o parecer verdadero. La credibilidad es importante para cualquier líder ya que las personas están más dispuestas a seguir a alguien si pueden creer lo que esa persona dice y hace.
- ✿ Tiene la habilidad para conducir equipos. Consigue que cada miembro trabaje y aporte lo mejor de sí mismo en la lucha por alcanzar un objetivo común.
- ✿ Mira a largo plazo, marca objetivos ambiciosos y consigue ilusionar a su equipo en la búsqueda de los mismos con dedicación, perseverancia, entusiasmo y coraje.
- ✿ Consigue que las personas se identifiquen con las metas trazadas, que las hagan propias y luchan por ellas con todo el empeño

De aquí se puede desprender tres 3 tipos de liderazgo (Gobierno de Chile, 2001):

- ✿ **El Líder Negociador:** da algo a cambio de algo. Su contacto con el entorno es una transacción de recursos, de prestigio, de status, de materiales, de tiempo, de compromisos, etc.
- ✿ **El Líder Transformador:** cambia su entorno y su entorno lo cambia a él. Existe una mutua satisfacción de necesidades y, como resultado de esa interacción, ambas partes salen beneficiadas y transformadas. El líder transformador es el que compromete a la gente con la acción, que convierte a seguidores en líderes, y que puede convertir a líderes en agentes de cambio.
- ✿ **Liderazgo Situacional:** debemos tener siempre en cuenta que las organizaciones, los proyectos, los objetivos y los liderazgos se expresan en contextos, debe considerarse la posición que se ocupa en dicho contexto, un liderazgo situacional está permanentemente analizando el espacio que ocupa en el escenario.

De acuerdo a esta clasificación, es que el actuar de un líder va estar estrictamente ligado al funcionamiento que pueda alcanzar la organización como también la representatividad y participación de los miembros.

### 2.3.2 El dirigente y la Participación

Se puede identificar la importancia de la capacidad de liderazgo que debe poseer el dirigente para alcanzar las metas para su grupo, a contar de que *“El líder debe ser capaz de promover la participación de los demás”* de acuerdo a lo sugerido por CEPROMUR en el 2010.

Entonces el dirigente al desempeñar un cargo, le otorga poder en la organización. Su poder por otra parte, proveniente de las personas, se espera que lo use en beneficio de la organización, por lo que aspectos importantes que indican si una organización está en buenas condiciones, son la participación activa de sus miembros, y el cumplimiento de metas y tareas planificadas.

La participación activa y comprometida se da sobre la base de una conducción por parte de los dirigentes, que permita y posibilite el protagonismo de sus miembros, de manera que realicen eficientemente sus acciones por una parte y, por otra, que logren hacer realidad sus anhelos y cumplan los objetivos que toda la comunidad se haya propuesto.

Lo precedente en muchas organizaciones sociales no siempre se da y de un tiempo a esta parte, se vivencia una crisis de participación en las organizaciones, y también una disminución de la gente organizada (Gobierno de Chile, 2001).

Se hace menester destacar que la participación en comités de vivienda en cargos de dirigentes se ve motivada según Un Techo para Chile en el 2008 por *“La búsqueda de un cambio, y la segunda es la necesidad de expresarse y dar su opinión. Esto indica que los dirigentes buscan un cambio que los represente, el cual se podría dar tanto dentro como fuera del campamento”*.

Al referirse a la participación de la mujer en cargos dirigenciales, estudios del Techo para Chile demuestran que éstas poseen la capacidad de organización debido a su participación en los comités, los que en nuestro país corresponden a un total de 381, compuestos por un 76,4% de mujeres, de acuerdo a la Encuesta Nacional de Dirigentes Sociales de Campamentos del año 2008.

La participación de una dirigente mujer en contextos de pobreza conlleva una doble responsabilidad según el Gobierno de Chile en el 2005, por un lado deben ser las *“Responsables de liderar el proceso de desarrollo comunitario y de fortalecer a las comunidades para superar carencias sociales y materiales, mientras que por otro, deben hacerse cargo de su vida personal, de sus familias y sus propios vínculos afectivos”*.

La encuesta Nacional de dirigentes realizada por Techo para Chile durante el 2008 demuestra que *“Las mujeres estarían más disponibles a participar en actividades de dirigencia fundamentalmente porque las labores de dueña de casa se realizan, en su mayoría, dentro del campamento, mientras que los oficios del hombre se ejercerían generalmente fuera de él...La*

*participación mayoritaria de mujeres se explicaría también por la tenencia y manejo de un marco de información referencial de la realidad del campamento mayor al que tendrían los hombres. Las mujeres permanecerían más tiempo diario que los hombres dentro del campamento, y por lo tanto tendrían un mayor acceso a información de la comunidad.”*

Por lo anterior, la mujer inicia procesos de transformación en la comunidad, donde se destaca el camino hacia una valoración de igualdad de posibilidades. La participación como se ha destacado, se han ido potenciando en contextos de vulnerabilidad social a través del liderazgo, donde van marcando pautas de progreso y bienestar a partir de un esfuerzo colectivo que tiene como objetivo primordial superar las condiciones de exclusión y marginalidad permitiendo una mejoría frente al acceso a una vivienda digna, a un mejor acceso a salud, educación o calidad de vida.



## Capítulo III

# Marco Metodológico

### 3.1 Fundamentación

La investigación que se ha planteado a ejecutar está relacionada a un estudio de carácter cualitativo, en el cual se busca capturar la percepción directa de los actores que habitan actualmente en uno de los Campamentos emblemáticos de Chile como lo es Manuel Bustos. La importancia de aplicar este tipo de estudio, está dada, en que se pretende ahondar sobre la historia y significados de vivir en este lugar, además de verificar su estado de evolución.

De ahí que el enfoque biográfico, es una de alternativas seleccionadas para obtener la información, puesto que se espera rescatar y contrastar a través de categorías, las experiencias de las participantes destacándose hitos importantes de su historia de vida que hayan marcado una secuencia en el camino de consolidación del rol de dirigente.

En relación a lo anterior, es importante decir también que el colectivo abordado corresponderá a mujeres dirigentes de los comités para demostrar la existencia de diferentes roles que cumple al interior del campamento utilizándose para ello la perspectiva de género que permitirá corroborar desde una mirada distinta, las expectativas que impone la cultura y la realidad del campamento procurando utilizar el principio de saturación para no redundar en información que ya haya sido detectada, respecto al colectivo en estudio.

No obstante, los detalles aportados serán expuestos bajo criterios de rigor que evitarán caer en sesgos. Es así que el instrumento se ha pensado aplicar también a un colectivo secundario que permita verificar la información como también confrontar con el marco conceptual para propiciar un análisis holístico que sea de utilidad tanto para los entrevistados como también para la institución patrocinante.

En fin, los principios epistemológicos de la reflexibilidad y complejidad que incluye la metodología aportan de manera significativa a la investigación, ya que se pretende hacer un análisis en base a ellos, para rescatar las historias de vida de las mujeres dirigentes. Lo anterior, porque la reflexibilidad permite un reconocimiento de los procesos de construcción subjetiva de la realidad social en este campamento y la complejidad, la que permite el reconocimiento de la pluralidad de dimensiones y niveles en la realidad social (Castañeda, 2010).

### 3.2 Objetivos

#### Objetivo General

- ✿ Conocer la historia de vida de las mujeres dirigentes del Campamento Manuel Bustos desde la perspectiva de sus propias integrantes.

#### Objetivos específicos

- ✿ Identificar la expectativa de solución habitacional de mujeres dirigentes del Campamento Manuel Bustos a lo largo de su historia de vida desde un análisis con perspectiva de género.
- ✿ Caracterizar el rol de dirigentes mujeres del campamento Manuel Bustos a partir de su historia de vida desde un análisis con perspectiva de género.

### 3.3 Colectivo de investigación:

#### Colectivo primario:

- ✿ Dirigentes mujeres del campamento Manuel Bustos

#### Colectivo Secundario:

- ✿ Familiares de las dirigentes del Campamento Manuel Bustos
- ✿ Dirigentes varones del Campamento Manuel Bustos

### 3.4 Selección de muestra:

#### Criterios de Inclusión de los Colectivos

Colectivo Principal	Criterios de Inclusión
<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Dirigentes mujeres del Campamento Manuel Bustos</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Residente en el Campamento hace cinco años como mínimo.</li><li>○ Dirigente que cumpla funciones como mínimo tres años.</li><li>○ Participación voluntaria en el estudio y</li></ul>

	<p>disponibilidad de ser grabada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Disponibilidad para ser entrevistada desde 8.00 a 16.00 horas.</li> </ul>
<b>Colectivo Secundario</b>	<b>Criterios de inclusión</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Familiares o cercanos, ya sea hombre o mujer, de las dirigentes del Campamento Manuel Bustos</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Participación voluntaria en el estudio y disponibilidad de ser grabada/o.</li> <li>○ Familiar o cercano mayor de edad presente durante el ejercicio del cargo de dirigente.</li> <li>○ Familiar o cercano que mantenga contacto permanente dentro del Campamento.</li> <li>○ Disponibilidad para ser entrevistada desde 8.00 a 16.00 horas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Dirigentes varones del Campamento Manuel Bustos</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Participación voluntaria en el estudio y disponibilidad de ser grabado.</li> <li>○ Que se encuentre ejerciendo el cargo de dirigente como mínimo tres años.</li> <li>○ Conocer alguna dirigente que se encuentre actualmente en el cargo.</li> <li>○ Disponibilidad para ser entrevistada desde 8.00 a 16.00 horas.</li> </ul>

- Muestreo de casos-tipo donde se define “*Segmentos a los que va dirigido un determinado producto*” (Baptista, Fernández, Hernández 2010) , y también por criterio de saturación para determinar el número de participantes.

### 3.5 Técnicas de recolección de información

Las técnicas de recolección de información se organizan en torno a la historia de vida como técnica cualitativa entendida como “*Las historias de vida contienen una descripción de los acontecimientos y experiencias importantes de la vida de una personas, o alguna parte principal de*

ella, en las propias palabras del protagonista. En la construcción de historias de vida, el análisis consiste en un proceso de compaginación y reunión del relato, de modo tal que el resultado capte los sentimientos, modos de ver, y perspectivas de la persona” (Bogdan & Taylor, 2010).

Por lo tanto las técnicas con que se trabajarán son las siguientes:

- ✿ **Entrevista semi-estructurada:** Las entrevistas semi-estructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas). (Baptista, Fernández & Hernández 2010)
- ✿ **Observación no participante:** El observador está presente, pero no interactúa. (Baptista, Fernández & Hernández 2010)
- ✿ **Análisis documental:** Son documentos que ayudan a entender el fenómeno central de estudio. Algunos de ellos son archivos de registros públicos proveniente de SERVIU, programa Campamentos; como también materiales audiovisuales, documentos y materiales organizacionales por ejemplo actas de reuniones, fotografías, historia local u otros (Baptista, Fernández & Hernández 2010).

### 3.6 Categorías de análisis

El estudio se realizará a través de seis hitos biográficos del colectivo principal que serán los siguientes:

- ✿ Infancia, juventud y proyecciones de vida en pareja de las mujeres dirigentes.
- ✿ Historia de vida de mujeres dirigentes antes de la llegada al campamento.
- ✿ Historia de vida de mujeres dirigentes establecidas como habitante del campamento.
- ✿ Historia de vida de mujeres dirigentes durante el primer año de instalación en el campamento.
- ✿ Historia de vida de mujeres dirigentes asumidas en el rol de dirigente.
- ✿ Proyecciones a futuro de mujeres dirigentes del campamento.

En cuanto al colectivo secundario se abordará para los dirigentes varones la categoría historia de vida de mujeres dirigentes asumidas en el rol de dirigentes, y en el caso de los familiares estará relacionada a los tres últimos hitos mencionados.

### 3.7 Criterios de rigor

Aspecto	Criterio de rigor	Procedimiento
Valor de verdad	Credibilidad	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Trabajo prolongado en el mismo lugar</li><li>○ Observación persistente</li><li>○ Triangulación de fuentes</li><li>○ Comprobación con los participantes</li></ul>
Aplicabilidad	Transferibilidad	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Muestreo teórico</li><li>○ Recogida de abundante información</li><li>○ Desarrollo de descripciones minuciosas</li></ul>
Consistencia	Dependencia	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Establecer pistas de revisión</li><li>○ Auditoría de dependencia (temática)</li><li>○ Réplica paso a paso</li></ul>

Los criterios a utilizar corresponderán a credibilidad y transferibilidad, el primero será abordado a través de la triangulación de fuentes a partir de la información que aporten las entrevistas al colectivo secundario; la segunda responde a muestreo teórico a contar de marco conceptual y desarrollo de descripciones minuciosas para detallar el análisis de entrevistas.



## Capítulo IV

# Análisis de la información

En este apartado se realizará un análisis exhaustivo de la información recopilada a partir del levantamiento de datos efectuado en mayo a julio del año 2013 a los habitantes del campamento Manuel Bustos.

La siguiente información será organizada a partir de categorías de análisis denominadas para este caso hitos biográficos, los cuales consisten en infancia, juventud, vida en pareja, antes de la llegada al campamento, durante el primer año de instalación, establecidas en el campamento y por último proyecciones a futuro que conforman historias de vida de mujeres dirigentes.

Para el análisis del objetivo del estudio se han considerado los objetivos específicos N° 1 en donde se ha procurado la organización de los hitos mencionados en las siguientes categorías: Infancia, juventud, vida en pareja y vida en el campamento.

Además para hacer más comprensivo el análisis cada categoría se subdividirá en solución habitacional, las que contendrá los ejes vivienda, barrio y entorno social e igualmente se adicionará la categoría problemática y política habitacional desde el hito antes de la llegada al campamento, pues este es una solución habitacional ilegal de la cual se desprenden diferentes efectos de la política que se manifiestan en una situación regular, mas para el estudio se ha homologado a la situación de campamento. Asimismo género, se considerará el triple rol de la mujer asociado a lo reproductivo, productivo y gestión comunal.

Por otra parte en el segundo objetivo se utilizará el hito asumidas en el rol de dirigente, en la cual se ocuparán las siguientes categorías dirigente, liderazgo, participación y género. El primero se subdivide en dirigente, tareas de dirigente y tipo de dirigente; el segundo definición de líder y tipos de liderazgo; el tercero en promoción, ejecución, rol femenino y proyecciones.

#### 4.1 Expectativa de solución habitacional de mujeres dirigentes del Campamento Manuel Bustos a lo largo de su historia de vida desde un análisis con perspectiva de género.

A continuación se presenta el primer hito a describir:

##### 4.1.1 Infancia

###### Solución habitacional

En esta etapa de vida, la solución habitacional está dirigida a la satisfacción de la necesidad básica de alojamiento permanente de la familia de origen de las dirigentes del Campamento Manuel Bustos.

###### a) Vivienda

Se reconoce que la vivienda es un lugar ubicado en un terreno construido que permite el alojamiento de padres e hijos, es decir, familia nuclear biparental. Sin embargo existen algunos casos en los que el hogar es conformado por tíos, abuelos o uno de los padres, constituyendo familias extensas o monoparental.

*“Nosotros cuando vivíamos en Santiago igual teníamos una casa propia de mis papás”  
Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“Nosotros vivíamos...éramos cuatro niños con mi abuela metidos todos en una pieza de tres por tres, entonces como que todos juntos (...).” Dirigente del Comité El Manantial.*

Por otra parte, si se considera la dimensión cualitativa de la vivienda se puede mencionar que la calidad adecuada, mantenimiento y conservación conforme a lo explicado por las entrevistadas, no cumple con las expectativas de vivienda en cuanto a delimitación y uso de espacios al interior del local de acuerdo al número de integrantes de la familia.

*“Nunca me imaginé, pero me daba lo mismo, era tener una casa grande donde tú tengas espacio, donde chita ¡tener todo, todo, todo, en su respectivo lugar po’! ...el baño, la cocina, porque donde vivíamos nosotros teníamos dos piezas. Entonces estaba todo junto”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

En consecuencia, la mayor parte de las entrevistadas en la infancia logra satisfacer cuantitativamente el acceso a la vivienda independientemente de las condiciones de habitabilidad de la misma, referidas a los componentes cualitativos.

b) Barrio

En cuanto a las necesidades habitacionales y urbanas, las limitaciones al acceso de la población a bienes, servicios y espacios públicos se caracterizan por lugares comunes habilitados que permiten la convivencia entre vecinos.

*“Es que era como una manzana, y ahí jugábamos todos revueltos, ahí po’ era pura tierra...y ahí abajo en la escalera eran los arcos (Risas) donde jugábamos a la pelota, jugábamos al toambo...no sé, teníamos una infinidad de juegos: a las chapitas, a la pelota todos enterrados ahí... (Risas)”* Dirigente del Comité El Esfuerzo.

*“Nunca tuvimos problemas con los vecinos, porque vivíamos en una población donde todo el mundo se conocía, el vecino...mi mamá nunca salía de la casa...mi mamá no sé po’ salía a regar el jardín y saludaba a la vecina de al frente, pero no era como de estos tiempos... no nosotros, porque nosotros conocíamos a toda la población, mi mamá no”.* Dirigente Comité Villa La Pradera.

*“Amigas, tenía hartas amigas lo único bueno de ese tiempo que uno como niño tenía hartas amigas podía salir, vivía en una población como más chica que ésta, pero todos nos conocíamos”.* Dirigente del Comité El Manantial.

Además se identifica que la cercanía de los vecinos permite que el entorno se convierta en un lugar seguro para esta etapa en la mayoría de los casos.

*“La gente era más tranquila, no había tanta violencia, no existía la droga en ese tiempo; yo me acuerdo po’, no no...como ahora po’ que uno aonde anda...hay drogas”* .Dirigente del Comité Villa Nueva.

*“Mm... bueno el lugar si era tranquilo, bueno”.* Dirigente del Comité Estrella 2000.

*“Eh...hasta cuando yo era chica era bueno. Después se empezó a complicar la cosa con la droga, el alcohol y todo ese cuento...”* .Dirigente del Comité Nueva Luna.

El barrio a pesar de la diversidad de lugares en que habitaban las dirigentes, se destaca que es un espacio propicio para el desarrollo de las personas que viven en cada uno de ellos y cumple con las necesidades habitacionales y urbanas de la población.

c) Entorno social

La localidad en que se encuentran emplazada la vivienda permite el acceso a servicios e instituciones en los cuales las colectividades pueden participar para su desarrollo personal, en donde se destacan los establecimientos educacionales, iglesias, club deportivo, entre otros.

*“Yo desde niña eh... fui líder, por decir así, en mi colegio juntaba a las niñas y hacía rondas. Hacíamos actividad, jugaba básquetbol, mucho deporte...jugaba básquet, jugaba fútbol, y jugaba por el colegio”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Bueno a parte de estudiar, el día sábado con mi mamá íbamos a la iglesia; mi papá no...nunca fue a la iglesia de mi mamá, pero tampoco le quitó”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Sí, iba a danza moderna le llamaban al gimnasio, era como florerito estaba metida en toda...en todas las cosas, acto que había ahí estaba metida yo...así que era como bien participativa en todas las cosas habidas y por haber en el colegio”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

Por otro lado, existían quienes asistían a estudiar, pero eran restringidas de la participación en las actividades de la comunidad, puesto que se dedicaban a los quehaceres del hogar y los cuidados de sus hermanos menores.

*“Sólo iba al colegio...estudiar y ayudar a mi mamá a cuidar a las niñas más chicas”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“Como que no les alcanzaba pa’ darlos los estudios y todo eso, entonces todos fuimos así como, como de los nueve que terminaron dos los estudios...ya... y todos los demás trab...yo empecé a trabajar a los nueve años...ya...así que esa es como mi infancia, no...no tuve infancia po’, no tuve...fue como trabajar en realidad...eh”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

De acuerdo, a lo expuesto, en la etapa de infancia las dirigentes cumplían roles que no les permitían a algunas de ellas mantener una participación permanente en alguna institución de la comunidad.



**Nombre:** Ilustración de niños y niñas insertos en su entorno social.

### ✿ Género

Los patrones de socialización se encuentran dispuestos en la niñez a partir de la cultura, en la cual se encuentran insertas las familias donde los roles están predeterminadas por la condición de ser hombres o mujeres.

#### - Rol Reproductivo

##### a) Reproducción biológica

Se espera que la familia corresponda a una de carácter biparental donde se cumpla con los roles de cuidado y mantención de los hijos y hogar, en el cual se considere un gran número de hijos para la mayoría de los casos entrevistados.

*“Nosotros somos nueve hermanos. Así que hartos hermanos, y por parte de mi papá-mamá, buena infancia por lo menos tuve”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

##### b) Reproducción de fuerza de trabajo

Se esperaba que las niñas pudiesen continuar con los roles cumplidos por su madre dentro del hogar dejando incluso su educación, en la cual se designaban tareas específicas a cumplir, como por ejemplo, el cuidado de los hermanos menores, limpieza del hogar, entre otras.

*“Era como...o sea, iba al colegio, después era como dueña de casa, tenía que ver a mis hermanos, hacer comida, eh...lavar hacer todas las cosas de la casa”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Estudiar y ayudar a mi mamá a cuidar las niñas más chicas”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“Cuidaba a mis hermanas, yo por eso dejé de estudiar, porque tenía que cuidar a mi hermana, porque mi abuelita trabajaba. Yo llegué hasta séptimo, sexto básico, porque séptimo lo hice ahora como cursos laborales”. Dirigente del Comité El Manantial.*

Además se espera que la figura materna permanezca en el hogar realizando labores domésticas y de crianza, por lo tanto, sólo los varones se les permite el trabajo fuera del hogar.

*“En estos años, yo te estoy hablando del ‘70-’ 75, todas las vecinas eran de su casa ninguna trabajaba, ninguna, no ninguna y las que trabajaban en su casa eran las que cosían, las que lavaban ropa (en este caso mi mamá lavaba ropa) ajena, como le decíamos nosotros a los médicos, a los asistentes sociales y por ahí se iban pasando la voz a otros. Así que ese era el trabajo de la mujer, pero en la casa no salir pa’ fuera”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“(…) Sólo habían puros hombres lo que se veía en el mercado a las mujeres puro cocinando, no veíamos detrás a una mujer en el escritorio, a una mujer en una tienda o en un banco”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

Se puede mencionar que la mujer, aún en su infancia, se posterga para cumplir labores femeninas independientes del contexto temporal en que se encuentran insertas.

### c) Reproducción social

En la infancia las relaciones interpersonales están dadas por el establecimiento educacional, familia y algunas organizaciones.

*“(…)Siempre era la líder de mis primos, siempre como que tuve liderazgo inconscientemente ¿cierto?... sin...sin capacitarme ni nada, siempre tuve eso de...de...de llevar como yo decía ‘la batuta’ ¿no cierto?, entre mis primos, entre mis hermanos, a pasar de que era la menor de siete hermanos”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Sí, tengo mi partner desde la básica que todavía somos comadres, amigas... todo si se puede decir” .Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

Igualmente, lo permitido en esta época, es que para insertarse en el sistema de relaciones humanas es posible aplicar como forma aprendizaje y/o castigo, la violencia aplicada por los padres con motivos conductuales hacia los hijos o bien entre la diada paterna. Además, se permite el consumo de sustancias nocivas durante la convivencia familiar.

*“Porque igual me crié con mi papá que era alcohólico eh...golpeaba a mi mamá, o sea, era como un show de todos...casi todos los días hasta cuando se separaron; después fue otro cuento con mi mamá que también se tiró al alcohol”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Bueno, mi papá a pesar de todo era...él tomaba...era alcohólico, pero no nos dieron mala vida”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Uh... yo tuve una infancia muy marcada, fui... fui muy golpeada por mi mamá, eso más que nada de mi infancia, no...no muchos bonitos recuerdos, tengo solamente cuando compartía con mis hermanos cuando veníamos de visita, pero eso no más”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

Por último la convivencia familiar se basaba en el respeto a los padres y obediencia a sus normas y tareas asignadas.

*“Yo encuentro que era como...como que uno tenía más respeto a sus padres(...)como que ellos te decían una hora, el horario de ellos pa’ una fiesta hasta las 10 de la noche”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*“Mi mamá era muy estricta po’, si antes no es como ahora”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

En consecuencia los padres o adultos responsables son los encargados de dirigir las tareas de socialización que los niños y niñas acatan sin objeción.

#### - Rol Productivo

Las actividades realizadas durante la infancia de generador de ingreso para el núcleo familiar eran cumplidas principalmente por el padre. No obstante, se observa una evolución en el aporte económico de la madre al sustento del hogar, pues en épocas anteriores se les permitía trabajar de manera remunerado dentro del hogar; actualmente las madres se les permite ingresar al mercado laboral.

*“Mi papá, eh ...fue siempre camionero, trabajaba en viaje (...) Mi mamá siempre la vi trabajando así que...como...como que pa’ mí no era...no es como algunos hombres que dicen ah es que son machistas, que no dejan trabajar a las mujeres...no”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*“(...)Ahora uno sabe por qué la mujer antes era discriminada y era solamente de la casa, encontramos ahora...yo veo que es una estupidez que ninguna sacaba la voz, porque no había fuerza nadie la apoyaba, el machismo... ahora uno entiende muchas cosas, pero antes no”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

Además, se permite el trabajo infantil en aquellas ocasiones en que el sustento familiar se hace escaso, en el cual en algunas instancias es permitido y/o valorado que las niñas dejaran sus labores educativas sin término o bien las realizaran después de la jornada escolar.

*“Mi infancia oh...¡fue ahí no más pue’l, padres separados y de ahí salí a trabajar a los diez años. En esa época se cuidaban niños”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Así que ahí le conté a mi tía que me quería ir a la panadería a trabajar, mientras tanto, me dijo: ‘mira, pero es que estai cerca de acá, yo te voy a dar permiso para que trabajes’ y vino ella a hablar a la panadería y ahí ella le dijo que tenía doce años (...) a ya po’ me pagaban mil quinientos pesos dije yo: ‘¡mil quinientos era mucha plata! Ya así que ahí estuve un año en ese trabajo’. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Mi infancia fue que... desde chica empecé a trabajar...ya...porque... nosotros som... somos nueve hermanos y antiguamente la vida era muy sacrificada”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

Así entonces, el trabajo es visualizado en la infancia como una herramienta de subsistencia en la que ellos colaboran y es observado como una actividad normal dentro de su grupo familiar.

- Rol de gestión comunal

La vida diaria de las niñas admitía actividades voluntarias las que permiten mejorar las condiciones de vida, en cuanto a salud, integración, proyecciones entre otras. Aquí es posible interactuar con sus pares u otros cercanos que colaboren a cumplir sus objetivos.

*“Uf, a los once años me vine de la casa. Me fui a los andes. Me vine con una tía por la sencilla razón (...)mi sueño era...yo veía la televisión ¿no cierto? Y yo les decía a todos mis pares, por ser mis amigos, todos, ‘cuando chica...’ (lo que es la mente de uno)...veía el festival de Viña y yo decía: ‘cuando sea rica (Risas) ¿cierto? Cuando sea grande y rica, voy a vivir en Viña Del Mar’. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Era un club de mujeres, igual jugué a la pelota hasta como a los quince años .Entonces igual siempre estuve como ligada al tema deportivo”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

#### 4.1.2 Juventud

##### Solución habitacional

Las expectativas de vivienda en la juventud aún no se encuentran definidas y tampoco es una prioridad en ese tiempo adquirir alguna propiedad.

##### a) Vivienda

La representación de la vivienda en esta etapa se centraba en la permanencia en el hogar de la familia de origen, en la cual se mantenga la protección y cuidados.

*“A ver...la expectativa de vivienda en esos años era lo típico, quedarse en la casa con los papás. Además que no había mucha opción de proyectos como ahora”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Vivíamos eh...bajo el alero de la casa paterna, entonces no existía esa proyección de decir: ‘jah, yo quiero tener!’... por una situación de que nunca tuvimos mayores problemas con mi familia. Entonces siempre fue como el alero materno, no... no... no...no estaba dentro de nuestra expectativas el tener una casa así como ya...”. Dirigente del comité Acogida 2001.*

*“De la vivienda...pucha, yo creo que lo que uno menos se imagina es eso...si anda en otra, no sé... yo creo que eso fue lo último que me preocupé hasta que tuve a mi primera hija. Yo creo que recién ahí vine a pensar en una vivienda, como uno antes vive con sus papás...”. Dirigente del comité El Esfuerzo.*

Se puede observar que en la mayoría de las jóvenes no existen proyecciones de adquirir una vivienda propia y salir del hogar familiar.

##### b) Barrio

En cuanto al barrio se esperaba replicar el modo de vida que se había tenido con sus padres, es decir, tener una vivienda en un barrio consolidado.

*“La expectativa era vivir en poblaciones consolidadas como las que donde viven mis papás y todo. Nunca fue una expecta...nunca apuntó a la situación que vivimos hoy día”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

Asimismo, se mantiene las buenas relaciones de convivencia con los vecinos, pues en la juventud la mayoría continúa viviendo en el hogar de los padres.

*“Pero dentro de la población, no... éramos muy unidos todos, y yo me destacaba por ser habladora por ser siempre con la talla y siempre con la risa, andar con la risa, la broma... a todas las cosas les ponía un doble sentido a las palabras (Risas). Entonces todos decían: ‘ah llegó la*

*María, se arregló la fiesta'... una cosa así, siempre, siempre hasta ahora". Dirigente del comité De Allegados Bellavista.*

*"Yo tenía entre doce y trece años y nos íbamos con mi papá entre las once- doce de la noche a dejarle comida a los vecinos que estaban en carpas, a hacer fogatas, a acompañarlos...y me acuerdo que con guitarras hacían ollas comunes". Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

En fin, no existe una transición notoria de la etapa de infancia a juventud, pues el barrio sigue siendo el mismo al igual que los habitantes.

c) Entorno social

Las oportunidades de integración no han cambiado, pese al tiempo. No obstante, la participación de las jóvenes se ve reducida a intereses personales y permanencia en el hogar.

*"Iba a la iglesia...en el verano. Íbamos a escuelas de verano que hacía la iglesia católica, que era como diez días jeso!, pero participar así como siempre no, a veces no más para el día del ramito...cosas así... íbamos a la iglesia". Dirigente del Comité El Manantial.*

*"Sí po' estudié toda mi media...y aparte de eso...¡nada!". Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*"Cuando llegué al liceo dos de Chillán, en primero medio, ahí entré al tiro a ser la secretaria del centro de alumnos". Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

Se denota que desde la etapa de infancia a juventud hay un cambio relevante en la participación en las instituciones y organizaciones.

 Género

Se advierte que los patrones de socialización se enfatizan durante la juventud, debido a que se asocia con una etapa cercana a la adultez y los roles deben cumplirse obligatoriamente.

- Rol reproductivo

a) Reproducción Biológica

Se espera que las jóvenes pudieran retardar la maternidad. Sin embargo, en la mayoría de los casos, esto no sucede. Igualmente se destaca que a medida que cambian las generaciones, las madres adolescentes son aceptadas por las familias.

*“Antes eran pocas las minas que se tiraban al salto de tener hijos, por lo general antes existía mucho embarazo, pero todos tapados con aborto (...)”.* Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.

*“A los diecisiete tuve mi primer hijo, yo después ya tenía veintiséis y ya tenía cuatro”.* Dirigente del Comité Juventud 2000.

*“Ah claro, el rol femenino ser mamá (...) a los diecisiete años fui mamá con altos y bajos, pero bien”.* Dirigente del Comité Villa La Pradera.

Por último, es posible mencionar que en las entrevistadas más jóvenes, la maternidad es un proceso natural para su edad.

**Nombre:** Ilustración de joven embarazada.



b) Reproducción de fuerza de trabajo

Se esperaba que las jóvenes cumplieran labores domésticas, las cuales consistían en la crianza de hermanos menores y de sus propios hijos.

*“No viví una juventud como cualquier otra, porque yo mi juventud en vez de ir a una disco, un baile, tenía que estar lavando pañales”.* Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.

*“No tenía perspectiva de familia, porque como prácticamente había ayudado a criar a mis hermanos, ya estaba chata”.* Dirigente del Comité Juventud 2000.

*“Las mujeres hacían todas las labores de casa, eran pocas las que trabajaban”.* Dirigente del Comité El Esfuerzo.

En suma, no es un patrón común que las jóvenes trabajen fuera del hogar, puesto que se mantiene el rol de mujer dueña de casa.

c) Reproducción social

Se esperaba que en esta edad, las jóvenes cumplieran a cabalidad con las normas impuestas por sus padres ya que aún habitan en el hogar familiar.

*“Mi mamá todavía eh...me jodía la onda no me dejaba salir, yo ya había terminado mis estudios, todo eso ya me tenía muy... muy aburrida”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“De haber sido la hija única querida, regaloneada y mimada fui muy castigada por parte de mi papá, yo en ese sentido por haber deshonrado su casa”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Antes shi...ni podía ni moverte y yo cuando celebré mis quince años me pegaron, porque llegué después de la una po’...¡imagínate en pleno cumpleaños! (Risas). Ahí tenía que darte cuenta que la vida de ahora no es como antes po’”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

Para resumir, aún cuando las normas de los padres son irrefutables en esta época, las jóvenes no las hacen parte de su vida.

- Rol Productivo

La incipiente incorporación de las mujeres al trabajo, es un cambio asociado a las generaciones modernas, en la que las jóvenes son un aporte económico al hogar.

*“El rol femenino en mi juventud fue bueno, trabajaba ya más grande tenía quince años, trabajaba y estudiaba”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“En empresa y en el ámbito de...más públicos, en los altos cargos públicos a nivel de Gobierno, las mujeres estaban siendo más integradas a los gabinetes y a todo”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“¿Y trabajar? sí, sí... trabajaba y era mamá... los chicos, las niñas, las mandaba al jardín y de ahí me iba a trabajar. Entonces igual fue muy difícil, yo te digo mi niñez fue muy bonita, pero mi adolescencia, por decir...así después de los diecisiete años fue duro, difícil...muy difícil”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

En fin, las jóvenes a esta edad deben compatibilizar los roles de fuerza de trabajo y productivos para la mantención del hogar. Además, es importante decir, que las mujeres ya eran mayormente consideradas capaces de desempeñar otro tipo de funciones que sólo eran destinados para varones.

- Rol de Gestión comunal

Se visualiza un cambio en la perspectiva de desarrollo de la mujer y sus condiciones de vida, en la que a pesar de las diferencias generacionales en las entrevistadas, se observa que la mujer se les permite aprender un oficio o bien estudiar una profesión dependiendo de los recursos económicos de la familia.

*“Las jovencitas sino estudiaban, por lo general, las mandaban a los internados hasta que salían con alguna profesión que era lo típico: cocinar, las cocineras, aprender a bordar. Había un colegio técnico femenino enseñaban todo lo que era costura...tipo oficio”. Dirigente de Comité De Allegados Bellavista.*

*“Mis proyecciones en ese minuto era estudiar eh...tener una profesión, pero lo logré iy eso!”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“Porque cuando yo salí del liceo, ya las mujeres... ya estaban siendo más preparadas, más estudio, fue como el partir de todo este tema que las mujeres estuvieran más integradas a la sociedad, era como un periodo de transición de la integración de la mujer a la sociedad”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“La juventud en ese tiempo, no tenía ni una esperanza pa’ estudiar, pa’ que un pobre en ese tiempo fuera a la universidad era muy difícil...¡uh! tenía que...no es como ahora, que ahora hay crédito ya uno se encalilla, pero puede po’. En ese tiempo era limitado”. Dirigente del Comité El Manantial.*

Se puede deducir entonces que había una mejora en sus condiciones de vida, puesto que existen mayores oportunidades de inserción, desarrollo personal y económico.

#### **4.1.3 Vida en pareja**

##### Solución habitacional

La vivienda durante la vida en pareja, es visualizada por tener un lugar donde habitar y Desarrollar su vida familiar.

##### a) Vivienda

Existe una dualidad con respecto a la adquisición de una vivienda propia. Por una parte, hay un grupo de dirigentes que prioriza el lugar donde residir con su familia; mientras que otras es una preocupación básica tener una vivienda definitiva donde habitar.

*“La vivienda no era como algo de a ver...como algo de...como algo, como que me urgía tanto. Así como que por lo mismo, como trabajaba y no tenía problemas para pagar...como que me daba igual”. Dirigente del Comité El esfuerzo.*

*“Yo ya tenía a mi hijo, y todavía el tiempo que estuve casada el sueño era tener nuestra propia casa”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Nos fuimos a vivir con mi marido nosotros a los catorce años, arrendamos ¿cierto?, arrendamos en Achupallas y después en Granadillas y después nos fuimos a una toma”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Bueno de cuando yo me casé en realidad, ya eh... quise tener una vivienda igual definitiva”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*“Pero no había expectativa de familia ni así decir: ‘No, no’”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

Por otra parte, coinciden en que la importancia de la vivienda es la utilidad para la crianza de los hijos y cumplir las necesidades básicas de la familia, es decir, seguridad y protección.

*“Era importante, un lugar donde darle...porque tú sabí que de allegada las cosas nunca son tuyas, donde tener tus cosas, donde tener donde estar, no molestar a nadie y donde tus hijos estén tranquilos...si quieren jugar que jueguen, si quieren desordenar que desordenen”. Dirigente del Comité El Manantial*

*“Ahora ya después tenía una hija, entonces... como pa’ dejarles a ellas si algún día a mí me pasa algo, tener ella donde vivir...ese es mi objetivo”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*“Y de la noche a la mañana, cuando tú te encuentras con un hijo y no tienes las necesidades básicas...que es tener un baño, tener una ducha donde poderte duchar, que tiene que calentar agua en un tarro para poder bañar...¡es muy fuerte, muy difícil!.. sobre todo cuando uno está recién empezando una vida, por decir, de pareja con hijos, porque tú no importas, pero sí tus hijos. Ese es el tema más fuerte, muy fuerte”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

#### b) Barrio

El barrio se presenta como un escenario inestable, pues la expectativa de vivienda definitiva es lejana, en el cual se permite el traslado a diferentes lugares en donde se logre satisfacer las necesidades. Asimismo, la relación con los vecinos es un apoyo durante el inicio de este proceso.

*“Y me fui a Talcahuano, estuve dos años. Después de Talcahuano me fui a Coquimbo, y después de Coquimbo llegué embarazada acá”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Ya acá en Viña...empezamos, sí...como tenía a los vecinos, gente conocida, los vecinos eh... No, tuve muy buena...a mi alrededor y siempre gente mayor que yo. Siempre tuve...como de mi edad eran muy pocos, pero gente mayor, tuve mucha gente amiga a mi alrededor”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Y gracias a Dios los vecinos me ayudaron en ese entonces (refiriéndose a un episodio de su vida)” .Dirigente del Comité Estrella 2000.*

### c) Entorno social

La participación social no era prioridad, puesto que al iniciar la vida en pareja su preocupación son los hijos y la pareja.

*“Eh... compartía con la familia de él, eso hacíamos. Ahí ya conocía a su familia, me llevaba a la casa de él, de los hermanos, de su mamá, bueno bien poco donde su mamá pero lo demás con él no más po’”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“Salíamos a la disco cuando nos daban permiso (risas) y todo eso, pero ya después cada una hizo su vida de pareja y todo... y cada una se distanció”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

## ✿ Género

En la vida en pareja, se denota que los roles de la mujer están internalizados. Por lo tanto, la formación de la familia es lo esencial para su vida.

### - Rol reproductivo

#### a) Reproducción Biológica

El inicio de su vida en pareja se enmarca con el nacimiento del primer hijo, donde la relación con su pareja se estabiliza en la convivencia. Además la edad no se considera un impedimento para el inicio de la maternidad ni de la vida en pareja.

*“Como a los veinte años conocí a mi pareja. Después a los veintiuno tuve a mi hija y de ahí ya me fui de la casa de mis padres”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Mi hija nació aquí en Viña... sí, a los catorce años”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Sí, a los dieciséis... si tengo una hija de diecinueve, ella va a la U y todo, está estudiando psicología así que está... está en Santiago estudiando y trabajando así que fui mamá súper joven”. Dirigente del comité Esperanza Nueva.*

Por otra parte, es necesario destacar que la situación económica va a determinar la reproducción biológica de la familia.

*“Es que en ese tiempo todavía teníamos una sola, pero igual queríamos surgir primero y después tener más hijos”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“Yo no tenía expectativa de familia, mi primera expectativa era el desarrollo personal”.  
Dirigente del Comité Acogida 2001.*



**Nombre:** Ilustración de vida familiar.

b) Reproducción de fuerza de trabajo

En este ámbito las mujeres cumplían con funciones domésticas, pero a éstas se agregan las relacionadas a los cuidados de los hijos.

*“Cuando uno era más grande tenía que estar dedicada a la casa, no sé esa es mi manera de pensar...como lo que yo veía”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

c) Reproducción social

Se espera que la mujer al embarazarse contrajera matrimonio con su pareja.

*“Me casé, yo tenía dieciséis años cuando me casé...después que nació mi hija, porque era si o si, o te casabai o te echaban de las casa, porque claro uno en esos años... deshonoraba el hogar. Entonces optamos por casarnos, o sea, no optamos, ¡nos obligaron a casarnos! tanto como del otro lado de él como de mi casa”. Dirigente de comité Allegados de Bellavista.*

*“Conocí al papá de mis hijos, de mis dos hijos mayores y dije con él me caso” Dirigente del Comité Estrella 2000.*

Se valora que el matrimonio fuese por toda la vida, siguiendo el ejemplo de la familia de origen.

*“Yo pensando que iba ser algo... como lo que había visto con mis papás, que iba ser eterno (...)”.* Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.

*“El matrimonio es para toda la vida, que hay altos y bajos y que...complementarnos como pareja y con los hijos compartirlos”* Dirigente del Comité villa La Pradera.

*“Mis proyecciones eran estar siempre con mi marido, eh...una familia feliz como a nosotros nos enseñaron ¿cierto? Que el matrimonio es para toda la vida”.* Dirigente del Comité Villa La Pradera.

*“Estar siempre unidos, siempre juntos en las buenas y en las malas”.* Dirigente del Comité El Manantial.

Sin embargo, respecto a los ideales propuestos anteriormente, la vida en pareja puede terminar repentinamente si así lo considera la mujer independientemente de las generaciones.

*“Me casé muy niñita, pero también así muy niñita me separé y me separé estando embarazada de mi tercer hijo. Mi único hombre y seguí sola con mi hijo”.* Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.

*“Yo empecé de cero cuando me separe de él...empecé de cero”.* Dirigente del Comité Estrella 2000.

*“Después que me separé en realidad (...) quedó como todo en nada po”.* Dirigente del Comité Esperanza Nueva.

Asimismo en casos de mujeres separadas de su pareja o bien que tuviesen alguna dificultad tenían la posibilidad de regresar al hogar familiar, no obstante debían adaptarse a sus normas.

*“De ahí mi papá y mi mamá como vivían abajo... ya dijo mi papá: ‘desarmamos la casa y te vas a vivir abajo’.... a donde vivía ella, y ahí me armó mi casita”.* Dirigente del Comité Estrella 2000.

*“Vivíamos con mucha presión... uno, por vivir en la casa de los papás, uno tenía que hacer la comida que la mamá quería, uno tenía que hacer lo que el papá quería y si queríamos salir teníamos que pedir permiso a ellos (al menos en mi caso, no sé los otros). Entonces el hecho de estar casados, nunca los liberó de actuar por nosotros mismos (...)”.* Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.

*“Y después de Coquimbo llegué embarazada acá. Ahí recién vine a ver a mi mamá. Mi mamá recién se dio cuenta que había llegado embarazada, pero siempre con mi marido”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

Igualmente, en caso de dar término definitivo a la relación de pareja, es permitido iniciar otra que cumpla sus expectativas.

*“No me proyectaba con el papá de mi primer hijo... no me proyecté tanto, porque no era como muy bueno lo que estaba viviendo”. Dirigente del comité Nueva Luna.*

*“Después estaba trabajando de vendedora y conocí al papá de mis otros dos chiquititos, de mis dos hijos” Dirigente del Comité Estrella 2000.*

- Rol Productivo

Se observa la existencia de una dicotomía entre la perspectiva de la mujer en el trabajo. Primeramente hay quienes respetan que el varón aporte con la totalidad de los ingresos para el sustento del hogar; la segunda son aquellas que reconocen a la mujer como fuente de ingreso, pero sólo como aporte secundario.

*“La idea era que los dos trabajáramos, pero él no me dejaba trabajar po’, era egoísta en esa parte “. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“La hija se casaba; el marido iba a trabajar, y ella seguía trabajando en su casa, aparte de las cosas de labores de dueña de casa, tenía su tallercito de moda en su propia casa”. Dirigente del comité De Allegados Bellavista.*

- Rol de Gestión comunal

El desarrollo personal, es una opción voluntaria que en general no se observa. Sin embargo, existen casos en los que se valora la salud y alcanzar una profesión.

*“Después retomé estando mi hija chica estuve igual haciendo deporte hasta cuando estuve en Santiago”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*“Ya, ah...me casé súper joven en todo caso. Me casé a los veinte años, pero no eran mayormente proyecciones. Mis proyecciones en ese minuto eran estudiar y tener una profesión, pero lo logré”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

#### 4.1.4 Antes de la llegada al campamento

##### Solución Habitacional

La vivienda es una prioridad dentro de sus necesidades básicas, por lo que buscan una solución definitiva en la que la situación económica es determinante en la adquisición de una propiedad.

##### a) Vivienda

La vivienda en esta etapa responde a la necesidad de alojamiento, y por lo tanto, la calidad no necesariamente cumple con lo esperado por las familias. De aquí que algunas sean arrendadas, allegadas, o cedidas.

*“Yo vivía allá en Miraflores, y a nosotros un pariente de un hermano nos dejó encargados una casa. Entonces de ahí yo... la empezamos a arreglarla bien bonita, y después él se había ido por un buen tiempo, y después a los dos años él volvió”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Después cuando me casé nos fuimos arrendar a expresos Viña, arrendábamos...se empezaron a complicar las cosas para pagar arriendo y todo, y se dio la posibilidad de vivir acá y por eso nos vinimos”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“Vivía de allegada, con mi suegra (...) En una casa, teníamos una pieza...pero ahí mismo en la casa, adentro de la casa”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

Respecto a la calidad, los espacios son reducidos y compartidos con otras familias, los que provocan problemas de convivencia.

*“Arrendé una casa; después un departamento interior que ahí fue lo último que estuve, un departamento interior, era chiquitito, incómodo, porque vivía con los dueños adelante. El viejo era terrible de metido, mala experiencia”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Era chiquitita, era una pieza de tres por tres teníamos una cama, una cuna y teníamos una mesa chiquitita, tres sillas... ¿y qué más? La cocina, no teníamos baño, no teníamos nada. Así que ahí vivíamos, no era gran cosa, pero éramos felices”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“Era una... tenía dos piecitas. Ahí yo tenía la cocina, la mesita y las camas, eran dos, dos piezas.” Dirigente del Comité Estrella 2000.*

b) Barrio

El sector en que habitan durante esta etapa, es por lo general conocido o cercano al lugar de residencia que tenían con sus familias de origen. Por lo tanto, se mantiene la buena relación con los vecinos.

*“Mira, yo antes de llegar acá vivía en Villa Arauco, pero antes de Villa Arauco vivía en un campamento”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Yo vivía en el Maitén con mi marido y mi hija”. Dirigente del Comité El Manantial.*

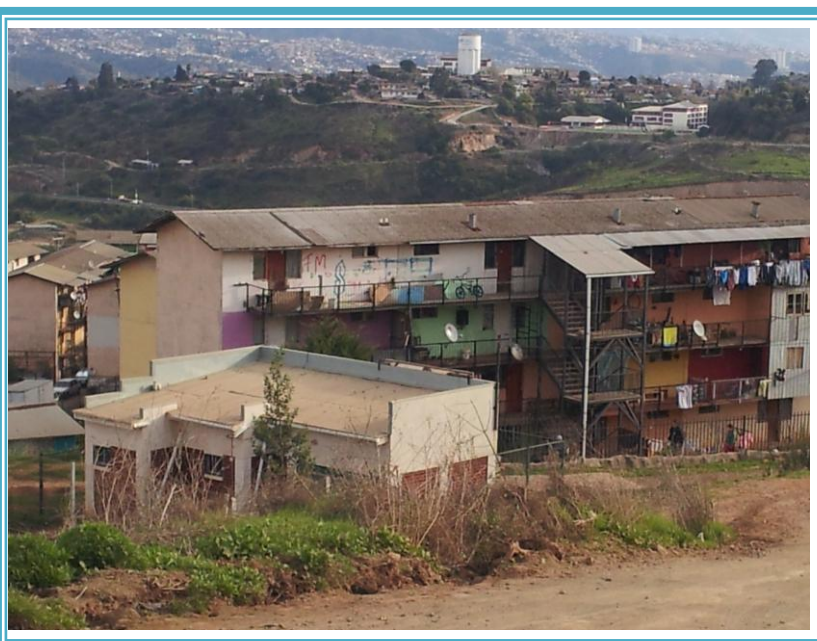
*“Estaba arrendando con mi marido acá en Achupallas en el paradero doce, y después terminamos acá en Almendros diez parece que se llama esta población que queda acá”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Allá hay una cancha igual. Ahí nos sentábamos en las tardes a conversar con las señoras, sacábamos en ese tiempo los niños a jugar a la cancha, porque no había más espacio era un lado de quebrada donde yo vivía y no teníamos casi na’ de patio y ahí los juntábamos”. Dirigente del Comité El Manantial.*

**Nombre:** Soluciones habitacionales gubernamentales.

**Lugar:** Villa cercana al Campamento.

**Fecha:** 18 de junio 2013



c) Entorno Social

La participación es por una parte activa, en donde se buscan oportunidades de entretención, organización de la comunidad local. Además la integración de los hijos a establecimientos educacionales les obliga a colaborar en actividades escolares; y por otra es escasa, por razones productivas y fuerza de trabajo.

*“Los fines de semana carretear de repente, tenía una pura hija. Así que era más fácil, ir a dejarla donde mi mamá o donde mi suegra. Nosotros con mi marido salíamos, jóvenes los dos, así que aprovechábamos bastante nuestro tiempo (Risas)”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Sí, si siempre participe en un curso, en centro de ma... no en centro de madre, pero en de juventud en eso...”.*Dirigente del Comité Esperanza Nueva.

*“Participaba en centros de madres, comité, comité de allegados, la junta de vecinos, como dirigente de la junta de vecino, dirigente de la unión comunal también. Así que tengo bastante carrera, bastante carrera en ese sentido”.* Dirigente del Comité Villa La Pradera.

*“Después de tres o cuatro años que llegué con mi marido, yo empecé a ir a la iglesia, pero cristiana. Ahí empecé a participar, estuve hartó tiempo ahí”.* Dirigente del Comité El Manantial.

*“No, siempre trabajé...eh...la iglesia siempre voy, hasta el día de hoy, voy los días domingo a misa y cuando hay que cooperar, coopero; y... no po, ya con las amistades ya no....igual, por ejemplo, tengo una amistad...dos que siempre los estamos viendo...desde que éramos cabras, (risas) jóvenes, bueno todavía somos jóvenes (ríe)...eso”.* Dirigente del Comité Villa Nueva.

*“Antes de venirme acá no tenía mayores relaciones sociales, yo era todo mi casa, mis hijos, mi casa”.* Dirigente del Comité Acogida 2001.

*“No en nada, la participación mía recién con gente y todo eso fue cuando mi hija entro al jardín (...) Ahí por primera vez empecé a tener relaciones sociales yo con los mismos apoderados, y ahí supieron que vivía en la defensa Civil, y yo no tenía idea que la mamá de la otra niñita vivía al frente y como que ahí empecé a tener más comunicación”.* Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.

*“Participaba en las reuniones no más po’, porque trabajaba”.* Dirigente del Comité El Esfuerzo.

#### d) Problemática y política habitacional

Se visualiza tres dimensiones que dan cabida a la problemática habitacional: La cuantitativa, cualitativa, y el acceso.

En el aspecto cuantitativo, se observa que el déficit habitacional es problema latente dentro de las dirigentes. Aquí se confirma que la cobertura de las viviendas es insuficiente ante las necesidades de la población, y por ende, a través de la política habitacional se pretende encontrar una solución ampliando la oferta de subsidio habitacionales la que aún así no da abasto.

*“Hay mucha gente que postuló años para una vivienda y no le salió”.* Dirigente del Comité Villa La Pradera.

*“Recuerdo haber hecho un tipo de trámite como para haber postulado ahí, pero es que es algo tan engorroso, tanta burocracia, que a las finales quedó todo en nada...y ahí con todo eso en vez de darte ánimo, te va como apocando po’, no dan ganas de seguir ¿Y qué hice?, arrendamos”.* Dirigente del Comité El Esfuerzo.

*“Había tanta gente que sí, necesitaba...eh...un subsidio y habiendo tanto terreno desocupado, el SERVIU no lo ocupaba para darle esa...esa necesidad básica que necesita cada persona. Solamente se les abrieron las antenitas a las autoridades y al SERVIU cuando vieron que se estaban tomando los terrenos”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

En lo cualitativo, se detecta la existencia de los efectos del diseño inadecuado de las viviendas a las necesidades de las familias, viviendas de mala calidad y problemas de convivencia social, puesto que las dirigentes consideran que el espacio no es adecuado para el número de integrantes de la familia ni tampoco es un lugar propio donde puedan desarrollar actividades familiares.

*“Nos salió un departamento, son treinta y seis metros cuadrados. Bueno, yo tenía dos hijos, pero había gente que tenía no sé po’... seis-siete hijos...el vivir en treinta y seis metros cuadrados se producía mucho hacinamiento y donde pasan...tú sabes”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Siempre pensamos en el futuro de los niños, en tener un patio, que jueguen, que se diviertan, ¡eso!” .Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“En general, mi expectativa era tener una casa grande... ¿me entendí?, hermosearla, y no que cada uno se criara como yo po’...que los chiquillos cada uno tuviera su pieza”. Comité Juventud 2000.*

*“Entonces yo igual quería tener algo más. Empezando por tener un poco más de patio, una casa más grande, porque tampoco si yo quería construir tenía que hacerme un segundo piso...entonces era como muy limitado el espacio donde estábamos”. Dirigente del Comité El Manantial.*

La tercera dimensión correspondiente al acceso, es posible identificar que la incapacidad económica es un factor relevante para acceder a bienes y servicios, como lo es la vivienda definitiva, ya que las familias conformadas por las dirigentes invierten sus recursos en alimentación, educación y traslado.

*“Nunca me proyecté tener oportunidades sino más que nada, solucionar un problema económico, pero más allá no nos proyectamos”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“La gente que puede la arregla (refiriéndose a su vivienda) y la que no va a vivir siempre mediocrementemente, pero no porque no quiera sino que a veces... muchas veces, por las necesidades que hay dentro de un hogar, porque primero está la educación y está la alimentación de los hijos”  
Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Ponte tú el sueldo de Carlos y el mío hacíamos en ese tiempo ponte tú ciento cincuenta mil, pero un departamento a nosotros nos costaba setenta mil pesos, más la luz, el agua, el gas, la locomoción en eso se nos iba los ciento cincuenta mil pesos... ¿y pa’ comer? ¡Chuta!. Así que estábamos bien complicados. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

En cuanto a la inaccesibilidad físico - espacial y exclusión de grupos específicos de población, no corresponden a factores relevantes a considerar para satisfacer la necesidad inmediata de vivienda presentes en este proceso.

A raíz de lo anterior, es que al presentarse la oportunidad de vivir en Campamento, es visto como una solución inmediata en la que es posible proyectarse en la mayoría de los casos.

*“Las oportunidades al vivir en un campamento era de vivir en una propiedad, solos, hacer tu casa como tú quieres. No tanto por... o sea, igual tener un terreno para vivir solos, o sea, no tener vecinos tan pegados que no escuchan lo que hables como en los departamentos”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Entonces nosotros pensábamos que con la plata que íbamos a pagar arriendo, a lo mejor la mitad de eso... gastar treinta mil o cuarenta mil pesos todos los meses ir comprando madera y tener nuestra casa propia”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

Sin embargo quienes habitaban en otras regiones, visualizaban el campamento como negativo por lo cual no había una expectativa posible de proyección, esto es debido a que los medios de comunicación muestran realidades distintas.

*“Porque igual uno no está tranquila, porque veía noticias y en... por ejemplo en Santiago que es lo, es como se llama de eh... de de ver que de un día para otro iban y los desalojaban. Entonces era de repente uno no decía si nos vienen a sacar aquí, me vienen a desalojar ¿qué hago? ¿a dónde me voy? entonces igual era preocupante”. Dirigente Del Comité Estrella 2000.*

*“Eh... mal (risas) pensaba mal, porque acá es súper diferente a lo que se ve de los campamentos en Santiago (...) Yo lo veía por la tele a lo mejor y veía esas casas todas juntas que no tenían piso, que tenían piso de tierra y que estaban todos pegados y el tema del baño, no había baño, no había luz, no había nada”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*“Tenía una súper mala ésta de la... el tema de tomarse un terreno y todo, porque era como... en realidad yo lo tomaba como una pérdida de tiempo no más, era así como que nunca daban soluciones en nada po', el gobierno en realidad como que nunca... o los desalojaban o los sacaban y los dejaban en otro lado, pero nunca se daban soluciones en realidad como para los campamentos”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*“Es que no nos hacíamos expectativa de nada, si fue...pero sabí que hay mucha gente que tiene mal catalogado la palabra campamento, toma, porque nosotros que vivíamos en Santiago teníamos una perspectiva de la vida que tienen ellos, que viven como hacinados, puras peleas que tenían que salir a hacer guardia en la noche para que no los desalojaran (...)”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

## ✿ Género

Se visualiza que la mujer debe compatibilizar la totalidad de los roles, como también, los hombres se adaptan a nuevos cambios relativos a asumir roles que antes fueron únicamente femeninos. En consecuencia, existe un cambio cultural que se adecúa a las necesidades del contexto actual.

### - Rol Reproductivo

#### a) Reproducción biológica

Este rol sigue en desarrollo, pues las mujeres aumentan el número de hijos.

*“Yo ahora tengo tres hijos, pero en ese momento tenía uno”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Nos vinimos con una hija de cinco años y yo embarazada...y ahí nos vinimos a hacer vida acá”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

#### b) Reproducción de fuerza de trabajo

Se puede distinguir que en este ámbito las dirigentes continúan realizando labores domésticas que aborda la crianza de los hijos.

*“En la tarde llegaba a realizarle sus tareas, toda la cuestión y al otro día rutina de llegar a lavarles”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Cuidaba a los niños, llevarlos al colegio, ayudarlos a hacer sus tareas, eh...participar también, porque me hacía tiempo para todo”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Me levantaba. Mandaba a mi niña al jardín. Llegaba a tomar desayuno. Después hacía el aseo, el almuerzo, la iba a buscar y esa era mi vida. Después en la tarde llegaba mi marido, le servía, nos acostábamos y así pasaban y pasaban los días”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“Así que yo dejaba a mi hija lista en el furgón y la pasaba buscar el furgón. Se la llevaba al colegio, y yo esperaba el bus y me iba a Con Cón. En la tarde mi marido llegaba temprano (...) él la esperaba en el furgón y yo después en la noche llegaba a hacer un poquito de comida o a veces por lo general, él la tenía hecha”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“No se po’, porque yo cuando estaba allá me preocupaba de la niña no más po’ (...) Me preocupaba del tema de la niña, del colegio, de mi marido, como que me enfocaba harto en el tema de mi marido, de la casa y eso era lo normal po’, lo normal...” .Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

c) Reproducción Social

Es posible mencionar que existen dos perspectivas en las que las dirigentes ejecutan sus tareas de socialización. Las primeras (en las que son mayoría) son independientes en su vida familiar, es decir, se permite la integración a otras redes; las segundas a pesar de haber formado su familia propia, aún es importante la opinión de sus padres en las decisiones de las dirigentes.

*“Sí, él también trabaja. Sí, él trabaja, pero es súper tranquilo, relajado no se mete en nada (Risas)...en serio me deja ser, me deja mi espacio”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Sí, también salíamos con los compañeros de trabajo”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“De ahí el fin de semana, el día domingo, me venía donde mi mamá”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*“Después lo lleve a la casa les cayo súper bien, lo adoraban”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Sí, ya había como más ya... pero igual había esa restricción de mi mamá (como yo era lola en esa época) .Entonces como que era un poco egoísta, si ahora por ejemplo, o sea, nos juntábamos la directiva ella tenía que estar encima...ahí po, o sea, ‘ya es hora de irnos, ya terminó la reunión’ empezaba a interrumpir tampoco igual nunca estaba tranquila, nunca podía hacer las cosas tranquila tampoco, porque andaba pendiente de lo que yo hacía”. Dirigente Del Comité Estrella 2000.*

- Rol productivo

La mayoría de las dirigentes trabajaba para aportar económicamente al hogar, ya sea de manera secundaria o bien como jefa de hogar. Igualmente existe una minoría de dirigentes que en esta etapa sólo se dedican a cumplir labores de fuerza de trabajo y crianza de los hijos.

*“Trabajar, trabajar todos los días, trabajaba en confecciones hacía ropa interior”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“¿Trabajar?...sí, yo trabajaba, porque yo trabajaba, entraba a las ocho en la fábrica de champiñones”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Trabajaba, bueno todavía trabajo, pero trabajar, ir a mi casa, ir a la junta de vecinos, centros de madres”. Dirigente Del Comité Villa La Pradera.*

*“Bueno, yo trabajaba, dejaba a los niños, porque los míos eran chiquititos (...) me los veía la vecina de al lado”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Eh...bueno estaba trabajando yo cuando me separé po’... yo trabajaba de vendedora”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“Sí, aparte que yo gano el mínimo ¡imagínate! y los papás son poco lo que me ayudan...”.*

*Dirigente del Comité Villa Nueva.*

- *Rol de Gestión Comunal*

Se aprecia que las mujeres dirigentes realizan actividades que fomentan su desarrollo personal, en las cuales se abarcan las de educación, ya sea relacionada a sus hijos o bien formación propia.

*“Porque también ahí en ese tiempo...opté por terminar la enseñanza media, porque yo tenía primero y segundo. Así que opté por terminar, pedí los certificados a Chillán. Así que hice los dos años en uno, primero y segundo, hacerlos de nuevo... y después tercero y cuarto por CECAL”.*  
*Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“A todo esto entré a Kinder como apoderada todo el año, en primero básico y al tiro entre en la directiva, segundo, tercero, cuarto y quinto básico de la Guatemala, fui presidenta del centro General de padres ¡Y de ahí no me paro nadie! (Risas) hasta ahora”* *Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Claro esas eran como las salidas (risas). Porque si iba a hacer unos cursos de capacitaciones eh... ahí hacia algo diferente, pero lo demás nada más”.* *Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

#### **4.1.5 Primer año de instalación en el Campamento**

Este hito presenta características de la fase histórica número dos denominada *“Ocupación de terrenos como mecanismo reivindicativo social de acceso a la vivienda”*, ya que las dirigentes que se instalan en el campamento lo han hecho para resolver su acceso a una solución habitacional inmediata.

#### *Solución habitacional*

La llegada al campamento fue una opción voluntaria, en la cual se busca un espacio de instalación para la vivienda definitiva. Asimismo, se espera una mejor calidad de vida en cuanto a satisfacción de necesidades y a nivel familiar.

##### *a) Vivienda*

La mayoría de las dirigentes decidieron vivir en un campamento por recomendaciones de familiares o cercanos que ya habitaban el lugar o conocían el sector. Sin embargo, esta decisión

repercute a nivel familiar, pues la pareja se opone a vivir en condiciones inestables mientras la mujer se adapta a diferentes contextos.

*“Yo tengo una hermana que vive hace muchos años acá y ella me trajo, en la cual llegamos con hartó sacrificio”. Socia Dirigente del Comité Acogida 2000.*

*“Por el dato de una amiga llegamos acá. Nos dijeron: ‘Allá están organizando unos terrenos’...¿qué se yo?...Después los venden...a ya ¡nos vamos!. Dirigente del Comité Acogida 2000.*

*“Cuando empezamos, llegamos aquí al Campamento...primero que nada, nadie tenía nada, todos tenían carpa...casi todos llegaron en carpa” Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

*“Me vine con mi hijo y traje dos frezadas. Me conseguí una carpa y ¡Así po’!...en una pequeñez me vine aquí con mi hijo” Socia del Comité Villa La Pradera.*

*“Ya estábamos aquí, ya construyendo todos los días. Nosotros nos quedábamos en una carpa porque había un hermano que tenía también una casa acá...y allí nos quedábamos mientras se construía acá” .Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Lo que pasa es que aquí llegó mi papá y el llegó con un grupo de amigos, y el después...él siempre decía que esto era para que yo me viniera a vivir acá ¿Y para qué? tenía la solución de mi vida, para mi casa...todo el cuento. Lo vinimos a ver, no nos gustó, ¡Lo encontramos tan lejos!. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Porque mi hermano me avisó que se tomaron un terreno...me dijo: ‘Ven a tomártelo’ y yo lo decidí y me vine a tomar (...) Después llegué allá a contarle a mi marido po’, mi marido no quiso... entonces le dije que no, que yo me venía igual con mi hija porque... igual quería tener lo mío...y... él no se quiso venir y yo me vine y después él quiso venirse y yo le dije que no y ahí los separamos”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*“(...) Mi marido me decía: ‘no’, me decía, ‘como vamos a ir al barro y toda la cuestión’ y le decía: ‘Vamos no más’, le decía yo...‘si a las finales’, le decía yo, ‘el ambiente está bien malo (le dije yo) pa’ los chiquillos’”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

Igualmente, el proceso de construcción de la vivienda corresponde a autoconstrucción y consta de medidas precisas para quienes llegaron a los inicios del campamento, en donde la familia se adapta a las condiciones físicas del lugar y también económicas.

*“La construyó mi esposo, porque ha ido construyendo poco a poco (...) o sea, entre los dos. Yo le ayudé en lo que puedo con mi hijo que él llegó acá cuando tenía un año y hemos ido construyendo”. Dirigente del Comité Acogida 2000.*

*“Mi papá tenía una pieza chiquitita (creo que era de tres por tres). Nosotros desarmamos esa pieza y construimos ésta y después de a poco han salido las otras piezas”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Yo llegue acá, era una piececita que construimos po’ con mi ex pareja. La primera piececita que fue esa (señala con la mano la pieza) esa fue la primera que hicimos y ahí nos acomodamos como podimos y después hizo está, o sea, a la semana ya estaba construida ésta, estas dos piecitas”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“Yo con mi marido la construimos entre los dos hicimos lo que quedó allá...y sí po’ lo hicimos entre los dos, yo le sujetaba los palos y él los martillaba”. Dirigente del comité El Manantial.*

**Nombre:** Ejemplar de autoconstrucción de vivienda en campamentos.



Por otra parte, los habitantes que llegaron en años posteriores adquirieron su vivienda a través de la compra de recintos construidos.

*“No, yo ya la casa, cuando yo la compré estaba en ese lugar y la persona que vivió ahí eh...se quiso salirse de ahí y se fue a otro lado y me la vendió a mí” Socia del Comité Juventud 2000.*

*“Bueno, nosotros compramos esto parado, en lo cual estaba todo ese lado abierto (indica un sector)” Socia del Comité Acogida 2000.*

*“Mi sobrino me dijo: “Tío, no pague más arriendo, a donde yo vivo al frente venden una media agua” y esa la compré yo, me costó quinientos...cuando la compré me costó quinientos, y ahí me vine a vivir acá” Socio del Comité De Allegados Bellavista.*

#### b) Barrio

La relación con los vecinos se caracterizaba por la cortesía y en algunas ocasiones para cooperar a la obtención de servicios básicos, como también, en casos de emergencia.

*“Una semana que llovió completa de día y noche, y como aquí llueve con viento, acá también tratando de ayudar a los vecinos, porque había antiguamente una vecina que tenía dos piezas ahí (señalando el lugar del vecino) que ahora ya no tiene dos piezas, está más grande...se le voló el techo . Entonces todos tuvimos que ayudar...a ayudarle!”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Se armó el...se juntaban todos los hombres y nos íbamos a colgar en la noche, o sea, después de la semana que yo empecé a vivir acá”. Dirigente del Comité Estrella 2000*

*“Buena, buena, sí buena cooperación con los vecinos luchando...como te contaba de nante con el tema de la luz que nos avisábamos: ‘Oye vecina, viene Chilquinta’ “. Socia del Comité Acogida 2000.*

*“Sí, y fue como súper...en realidad unidos, porque aquí eso nos caracterizamos como hartos en el tema de la unión que hemos logrado varias cosas...”ya vamos hacer esto y lo hacemos” el tema del agua y el tema del alcantarillado pa’ estar mejor po’”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*“Buenísima, yo te digo que era. Hoy día la gente está más resistente, porque ya lo tienen, ya tienen...están viviendo ya más cómodos ¿cachai?, pero en ese entonces éramos todos uno”. Dirigente del Comité Villa La Pradera.*

Además la organización de vecinos fue fundamental para subdividir el barrio, en relación al metraje de las viviendas y calles.

*“Fue un orden que entre los vecinos decidimos ver las calles, lo que se veía como más plano, y empezamos a armar nuestra casa conscientes de que no es nuestro terreno, conscientes de que algún día nos iban a vender ...y empezamos a tratar de que toda una cuadra fuera con la...no sé po’ el ancho de la calle fue ,por ejemplo, diez metros y que ahí nadie pudiera poner ni más afuera ni más adentro, sino que todo fuera como una corrida que se fueran haciendo los pasajes, poniéndoles nombre” Socia del Comité Acogida 2000.*

*En la calle Pradera en la primera, ahí nos sentábamos, en un terreno pelado si no había nada...y de ahí cuando nos decidimos, ya nos quedamos de acuerdo todos los socios, porque acá teniai que pagar una plata para ingresar a un comité, no era llegar...pagábamos treinta y ocho mil pesos (Me acuerdo en ese día) y de ahí nos dijo el presidente, porque antes el presidente era Juan Esteban y dijo: ‘Ya, vamos a traer una huincha y vamos a ir a medir los terrenos’ . Ahí era contentísimos”. Dirigente Juventud 2000.*

*“Es que ya estaban como distribuidos como en metraje. Entonces sacamos los metrajes que estaban divididos al frente y los que estaban atrás. Entonces como que medimos e hicimos lo mismo”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Primero hacer la división de las calles ¿No cierto?...la calle tiene que tener por norma entre doce...entre once a doce metros, la calle principal, y los pasajes siete a ocho metros. Ya una*

*vez que nosotros medimos los pasajes, empezamos a asignar los terrenos que eran de quince por veinte por cada familia, que ese es un terreno digno para cada familia de cualquier parte del mundo". Dirigente de Comité Villa La Pradera.*

En otro aspecto, la seguridad del sector es considerada relativa, ya que al comienzo se resguardaba los materiales de construcción por temor a ser robados. Luego, una vez que ya se conocen, el lugar se torna agradable para vivir.

*"Yo me quedé cuidando porque tampoco podíamos dejar solo, no podía dejar solo, me podían meter a robar lo poco y na' que tenía en ese tiempo". Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*"Nosotros trajimos las maderas, los pilotes pa' poner las piezas y mi marido...porque él se quedaba en una carpa pa' que no nos robaran el material. Hubo un fin de semana que se tuvo que ir...y sabí que nos robaron todos los pilotes ¡Todo!". Dirigente del Comité El Manantial.*

*"Tanta tranquilidad po', porque uno en Santiago los bocinazos, o sea, es otro estilo de vida...súper distinto; en cambio acá pura tranquilidad escuchar a los pajaritos y adaptarse no más...sí, po' el ambiente, la tranquilidad...Súper tranquilo, que el vecino de al lado no te moleste, no sé po' uno aquí vive en su metro cuadrado podí hacer lo que querí y nadie te dice nada. Yo creo que eso...bueno el estilo de vida que tienen las niñas también po'". Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

### c) Entorno Social

La participación de los habitantes del Campamento se centraba en el comité, pues la mayoría quería mejorar su casa y/o el sector.

*"No, ubicarse no más y pagar cuotas, lo que se forma en un comité cuando hay que pagar cuotas, que hay que pagar quinientos pesos mensuales, de repente hacíamos actividad...esas cosas, ir a las reuniones, que es lo que más exigía...esas cosas...participación". Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*"Sí, porque era socia del comité... Era socia y hacíamos hartas actividades". Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*"Este comité se formó el 2006. Así que con su personalidad jurídica y todo...y yo llegué a vivir el 2008, pero antes igual participaba del comité, porque venía a las reuniones y participaba en el comité". Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*"Ya en las reuniones empecé a conocer a toda la gente y ya ahí me saludaban y hasta el día de hoy me saludan". Socia del Comité Juventud 2000.*

d) Problemática y política habitacional

En lo cuantitativo el déficit de vivienda, se ha visto solucionado a partir de instancias ilegales en la cual se considera el campamento la solución definitiva. Aún cuando las dirigentes tenían conocimiento de la situación irregular.

*“Eh... ¿qué cambios?...lograr a tener lo mío...eh...que mis hijas han terminado sus estudios...que he podido salir así adelante...eso”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*“Para mí la oportunidad de vivir en un campamento era no más...era tener donde vivir. En ese momento era lo primordial”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

Por otro lado, lo cualitativo se ha superado en relación al espacio del territorio asignado, ya que las personas se encuentran conformes con el patio. No obstante, la vivienda aún no cumple con la calidad y espacio interior adecuado, pues están en proceso de construcción y la materialidad es ligera a partir de estos se han derivado una serie efectos de la política habitacional correspondiendo a viviendas de mala calidad, diseño inadecuado a las necesidades de las familias, inseguridad, deterioro de la salud mental, perpetuación de la pobreza, alto nivel de morosidad.

*“En verdad, yo me llenaba con eso de poder estar estirada en el pasto...era lindo, lindo en esa parte. No digo que no pasé hambre, que no pasé frío...sí los pasé, pero eso me llenaba de mirar hacia el mar y poder ver allá los barcos. Entonces de ahí donde estábamos no po’, no podía ver eso, es como un hoyo donde estábamos”. Socia del Comité Villa La Pradera.*

*“Teníamos lo básico para estar, teníamos lo que necesitábamos...que de a poco hemos ido ampliando, ingeniándola para que sea un poco más grande, un poco más de espacio...pero sí, cumplió las expectativas que nosotros necesitábamos en el momento”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Yo tenía una pieza de tres por tres, tenía la cocina, tenía el refrigerador, la cama dos plazas y un clóset y arriba del clóset la tele...era todo lo que caía, era todo lo que tenía en el fondo”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Comenzamos sin baño, sin nada, o sea, una pieza no más y un pequeño comedor”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Yo tenía una pieza de tres por tres y me mojaba entera, una vez me acuerdo que se me... Tenía ese...Techo de...¡ay! no de lata, ese que es como de...como de cemento, unas placas así chiquititas, ese a mí, el primer temporal ¡se me partió por la mitad, se me mojó todo!”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*“(...) Partimos con una pieza que nos conseguimos materiales, me acuerdo, materiales usados donde arrendábamos justo antes habían desarmado una casa (...)con eso armamos una*

*pieza de cuatro por cuatro que fue como súper rápido... así en un mes, ya tenerla armada y venirnos los cuatro a esa pieza(...)el techo así no más sin cielo, no estaba nada forrado” Socia del Comité Villa Nueva.*

*“Sí, igual la adaptación, yo creo que demoré como tres meses... lloraba todas las noches, le echaba de menos a mi mamá, echaba de menos todo...” Socia del Comité Villa Nueva.*

*“Fue...nos perjudicó mucho en la parte...psicológica a mí... costó acostumbrarse. Al menos a mí me costó, a mi hija le costó también, eh...por el hecho de vivir... ella allá en la defensa civil era un tremendo espacio, entonces todo ese espacio era pa’ ella sola”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Pasamos hartas cosas, harta pobreza, harta hambre...pasé harta hambre con mis hijos, no te puedo decir que no, porque te voy a decir que les daba una sopita de huesito pelao y nunca lo voy a olvidar...te juro que me emociona es aparte, porque mi hijo me decía:” ¿mamita, no tiene un pedacito de carne su huesito? ¿otro huesito? y no había...”. Socia del Comité El Manantial.*

*“Los primeros días muy difíciles...si hasta llanto me salió, porque de repente no tenía pa’ darle a mi hijo (...) Tuve la necesidad de pedir para poder dar a mi hijo, porque acá donde salí a pedir tuve pa’ darle a mi hijo”. Socia del Comité Villa La Pradera.*

*“Yo tenía un poco de plata que había ahorrado y lo demás lo... obtuve un crédito, porque aquí como le digo había una mediagua de tres por tres estaba hecha de charlata que le llaman que es un madera como caja como cajón de manzana delgadita, se llovía y todo, o sea, no servía para nada además que no hubiéramos cabido, así que hubo que construir, compré esta casa por paneles, bueno todavía estoy endeudado”. Socio del Comité Esperanza Nueva.*

*“No, como a los seis o siete años la vivienda cumple la expectativa, porque teniai que ir terminando de ir pagando los préstamos para poder conseguir otros y seguir avanzando po’ “. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

El acceso se ve limitado por los bajos ingresos económicos de las familias que impiden una construcción de acuerdo a sus necesidades.

*“Los vinimos con una sola pieza que tenía techo, porque la otra no nos alcanzó la plata para ponerle techo. Así que vivíamos igual que los gitanos con una pieza abierta”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“Haciendo mi casa que aún no la termino, siempre hay detalles...por lo difícil de vivir en los cerros, o sea, todo es más costoso aquí arriba, locomoción, comprar materiales, traerlos pa’ arriba y construir” Socio del Comité El Esfuerzo.*

*“Él iba a buscar leña. Entonces por ahí se encontraba tablas y todo eso pa’ la casa... pa’ la casa, porque era de dos piezas no más la mediagua que tenía...y ahí juntando palo por palo la*

*hicimos de seis por seis que con pura madera así que se encontró no más. No que compramos, que la encontramos en el cerro” Socia del Comité Villa La Pradera.*

En cuanto a la inaccesibilidad físico - espacial, existe una relación directa entre la ubicación de la vivienda, los servicios públicos y básicos. Por ende, mientras más a la periferia del cerro; más difícil acceso.

*“Los accesos son difícil, porque estamos en el cerro...eh...en tiempos de verano, es un poquito más accesible bajar a los lugares urbanos donde existen estas comodidades o servicios, pero en el invierno...igual ha sido muy difícil, porque igual cuando llueve un par de días no suben vehículos ni bajan” Socio del Comité El Esfuerzo.*

*“Pésimo, Malos. La escuela de Villa Independencia que está allá abajito es como lo único cercano entre comillas, porque obviamente con lluvia y con temporal acá... llovizna...jse hace un barrial de los mil demonios, porque es pura greda!...eh...consultorio no tenemos ni uno cerca, lo más cercano podría ser el consultorio del Olivar; carabineros está en Miraflores, la locomoción llega hasta la plaza ¡Pésimo!”. Socia del Comité Acogida 2000.*

*“Uh...aquí queda todo lejos. A nosotros todo más... más lejos del consultorio... más lejos. En ese tiempo no habían...bueno los caminos se echaban a perder antes, pero no está como ahora que por lo menos la gente ya tienen vehículos y todo eso. Un vecino que tenga un autito te puede llevar en alguna emergencia, pero antes nada, pero...no, aquí es difícil vivir aquí en el campamento...difícil sobre todo a nosotros acá que vivimos a la punta del cerro, porque si tú te dai cuenta gente que vive más abajito no es tanto, pero ¿Nosotros?...”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“¡Ay!...Sí, ¡súper buena!, ¡Súper bien!, no tengo problemas”. Socio del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Sí, está súper cerca del Consultorio del Olivar; el colegio de mis hijos, todos estudiaron en el colegio de la Villa Independencia”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“O sea, está casi igual... el acceso es más o menos, el problema es que cuando llueve los caminos quedan medios malos por el asunto que no está pavimentado...pero, o sea, uno está cerca de todo”. Socio del Comité Esperanza Nueva.*

*“Eh...primero acoplarse por ahí al agua...eh...tirar los alcantarillado hacia el cerro y después nos organizamos y entubamos todo eso...¡trabajamos hartos! Que era lo más básico eso, y después hicimos los trámites para tener luz y pagamos luz, pero el agua no se puede pagar, porque ellos no nos podían instalar, si no estaríamos pagando” Socio del Comité Nueva Luna.*

*“Con muchas personas nos conseguíamos agua y teníamos que caminar con los baldes y las botellas para que tú tuvierai agua, o sea, no teniai baño. Ahora gracias a Dios, uno ya tiene su baño como corresponde (...) No había luz, lo peor no había luz, o sea, te llegaba en la tarde y tú buscabai una velita...Y acostarte a las ocho de la noche, siete de la noche, y era...o peleabai con*

*Chilquinta, porque te ibai a colgar a la mala o te robaban los cables, te seguía carabineros y teniai que arrancar...jera un show!” Socia del Comité El Manantial.*

*“Cuando llegamos tuvimos que pedirle...había gente colgada y personas que le daban a otras luz y nosotros tuvimos que hacer lo mismo, pedirle a alguien que nos diera luz y agua igual, porque igual se hicieron conexiones ilegales y ahí hubo que pagar por hacer una conexión de agua(...) Sí, había pozo séptico, hasta hace poco teníamos pozo séptico”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

Por último, la exclusión de grupos específicos se hace presente, al momento de que algunas de las personas del Campamento se sienten discriminadas cuando solicitan ayuda o buscan trabajo, ocasionando el efecto de deterioro de la salud mental.

*“Sí, porque... porque uno llega y cuando yo llegue acá me costó demasiado encontrar ponte el trabajo y...por el tema que ¿dónde vive?... eh...y uno no sabe cómo explicar donde vive po’(...) Y uno le dice a la gente, a la misma persona que te están haciendo la entrevista, es que vivo en una toma o campamento, igual uno eh... es como en el sistema... no, no te miran igual que el otro”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*“Eso te pedían en la muni, sabiendo que venían pa’ acá...porque ellos no lo podían entregar y todavía...no pueden entregar mediaguas para un campamento, porque no son regularizados”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

De acuerdo a las fases de ocupación se puede determinar que en este primer año de instalación, los habitantes del campamento Manuel Bustos se encuentran en la primera fase la cual se caracteriza por la ocupación silenciosa, inestabilidad, materialidad ligera, utilización de pieza multiuso, soluciones contingentes en cuanto a servicios básicos, donación o ventas de viviendas cercanas y existe una espontánea organización comunitaria y cooperación entre vecinos.

### Género

La mujer continúa cumpliendo los roles. No obstante, ahora son compartidos por la pareja los roles relacionados a fuerza de trabajo y productivos.

#### - Rol Reproductivo

##### a) Rol biológico

Se observa que el cambio generacional marca la etapa de procreación. Aquí la mayor parte de las dirigentes jóvenes llega con hijos pequeños y/o adolescentes al Campamento, y además continúan planificando la maternidad; por otro lado, las dirigentes de mayor edad comienzan a ser abuelas.

*“Mis hijos tenían...bueno tenían como dieciséis años y de ahí pa’ abajo”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Mi hija tiene doce años y tenía cinco meses cuando llegué...hace doce años exactamente”  
Socia del Comité El Manantial.*

*“Entonces...ahí ya mi hija se puso a vivir conmigo, y ya después...quedó embarazada y por el bebé tuvimos la pieza nueva” Socia del Comité El Manantial.*

*“Mi hija mayor después quedó embarazada....¡yvenía un bebé! que hoy en día tiene seis años. A los tres meses me llegó el otro nieto ¿ya?, porque tengo dos nietos, o sea, los únicos niños que se llevan de diferencia tres meses de edad. Entonces era un tema, porque estábamos todos apretados”. Socia del Comité Acogida 2000.*

*“Los primeros días en el campamento yo estaba embarazada’ ...y mi hija mayor llegó aquí de cinco años”. Dirigente de Comité El Esfuerzo.*

#### *b) Rol de fuerza de trabajo*

Las labores domésticas y crianza siguen siendo cumplidas la mayoría por las mujeres. Asimismo, se visualiza que ambas son compartidas por la pareja e hijos.

*“Ponte tú a veces se te acaba el gas...que el gas no subía... ¿cómo comprabai el gas?... Teniai que ponerte a hacer fuego”. Dirigente de Comité El Esfuerzo.*

*“Mi marido si aquí no hay comida, no se hace drama...él cocina, si hay ropa en la lavadora mi hijo tiende. Entonces cada uno sabe aquí...sabemos todos que hay que hacer algo, pero lo hacemos”. Dirigente del Comité Acogida 2000.*

*“Yo ponte metí mi hija al jardín, tenía que bajar...era un trayecto súper largo, después de nuevo de vuelta con mi hija hacia arriba”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*“Sí, yo iba a la feria y me venía caminando del doce pa’ mi casa con las bolsas y un carrito que me hizo mi marido en ese tiempo”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“Ya que después como quedo el papá allá, ella opto por ir a estudiar allá y en realidad yo la dejé, porque tampoco la podía tener si era algo pa’ ella...pa’ futuro, no sé...todo”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

#### *c) Reproducción Social*

La presencia de los padres de las dirigentes, en algunos casos, sigue siendo importante para su desarrollo familiar. Así es que se observa, el apoyo de algunas madres en el cuidado de sus nietos y también la preocupación de otras por la localización del sector que impide el contacto frecuente con ellos.

*“Ahí tuve que mandar a mi hija pa’ abajo, donde mi mamá...”*. Dirigente del Comité Villa Nueva.

*“Estaba mi mamá y no tenía con quien dejar a las niñas también po y entonces ella me las veía”*. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.

*“Nosotros llevamos trece años acá y mi mamá habrá venido dos veces y mi suegra una...”*. Dirigente del Comité Acogida 2000.

*“A mí no me vienen a ver nunca mis parientes, porque chuta, ‘Tú viví más lejos que no sé que ’ (Risas)... ¿cachai?... A todos les da miedo venir a verme, porque ya a las seis ya tienen que ir caminando, porque acá es muy oscuro”*. Dirigente del Comité Juventud 2000.

- Rol productivo

Las posibilidades de trabajo se han extendido a hombres y mujeres, en las que dan cabida a no trabajar respondiendo a las labores de fuerza de trabajo; se comparte el rol productivo siendo la mujer parte de un ingreso secundario y finalmente quienes no poseen pareja estable, son jefas de hogar.

*“Mi marido trabajaba; yo no. Mis hijos estudiaban ellos tenían que estudiar po’...pero me ayudaban en todo”*. Dirigente del Comité Juventud 2000.

*“Juntamos plata, como trabajábamos los dos, juntamos plata y empezamos a construir .Le pagamos a unos maestros que nos hicieran una mediagua de tres por seis”*. Dirigente del Comité Nueva Luna.

*“He trabajado toda mi vida, de los catorce años. Ahora te puedo decir que estoy más relajada ya...¡la nada misma!, pero en mis tiempos... sí, tuve que trabajar duro, duro, porque estaba primero el pan de mis hijos(...)”*. Socia del Comité El Manantial.

*“Y... buscar trabajo (...), porque en ese tiempo el papá poco me ayudaba”*. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.

- Rol de Gestión Comunal

El campamento abre nuevas posibilidades de participación, en que se destaca el desarrollo de nuevas capacidades y habilidades. Igualmente hay quienes continúan participando en labores escolares de sus hijos. En ambos casos la pareja apoya su integración en nuevos planos de la vida.

*“Porque en ese tiempo yo era presidenta del curso”*. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.

*“Entonces yo me entusiasmé y me gustó mucho eso, y tuve la suerte de que mi pareja (mi marido) me apoyó”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Para mí formarme como dirigente, o sea, en el dos mil uno empecé a participar en la directiva y fue una transformación en mi vida, porque...o sea, yo jamás pensé estar en esto y para mí fue importante el cambio, porque yo me transformé en un dirigente, en un referente en Viña importante. Empecé a participar en política, cosa que yo nunca lo pensé eso, pero fueron cambios importantes en mi rol en la sociedad, o sea, me sentí...he sentido últimamente que me integré de forma diferente a la sociedad...Ya no era todo la casa”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“Y acá no po’...yo puedo plantar y hasta sembrar y todo... ¡que es lo que a mí me gusta! .A mí me gusta trabajar la tierra, ¡me encanta!, porque de niña he trabajado en eso”. Socia del Comité Villa La Pradera.*

#### **4.1.6 Establecidas en el Campamento**

Este hito se puede enmarcar en la fase histórica número tres conocida como *“La ocupación de terrenos como respuesta a la insuficiencia de la política habitacional”*, en donde se presenta las características de derecho a una vivienda, oportunidad de tener un terreno, la falta de solución cierta a la problemática habitacional y modificar sus condiciones habitacionales generando grupos de instancias de participación comunitaria, establecer relaciones con instituciones y representantes de políticas públicas para cambiar la calidad de vida familiar.

#### Solución habitacional

Se estima que los habitantes ya poseen una solución habitacional definitiva, a raíz de la radicación de sus viviendas en el campamento.

##### a) Vivienda

La construcción de sus viviendas ha ido mejorando gracias a la adaptación al lugar y los avances concretos hacia la radicación.

*“Hace unos tres años atrás, nos ampliamos recién ¡y hartó!...con hartas cosas. Pudimos hacer la ampliación, hay dormitorios, eh...tengo living, comedor, baño, cocina”. Socia del Comité Acogida 2000.*

*“De primera era una mediagua ¿no cierto?, una mediagua, y a medida que va pasando el tiempo tu vai acomodándote...haciendo otra piececita, haciendo el dormitorio de los niños, haciendo una cocinita y ahí te vas tratando de acomodar lo mejor que se puede”. Dirigente Comité Villa La Pradera.*

*“Yo...mi sueño ahora es arreglar mi casa, invertir para poder...arreglar bien mi casita como corresponde”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“Las ventajas es...tú inviertes en lo que va a ser tuyo...se supone hasta el momento, eh...que puedes...puedes ampliarte te puedes no sé po’ hacer lo que tú quieras, porque se supone que el terreno, o sea, el terreno no es tuyo, pero sí la casa...tienes la opción de hacer un dormitorio a los niños, tienes para plantar...no sé po’...tienes patio”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

De igual modo, las dirigentes se encuentran conformes con su vivienda y el territorio asignado consolidándose la intención de quedarse definitivamente en el campamento.

*“Siempre soñamos que nos vendieran estos terrenos, la idea de nosotros nunca fue irnos de aquí (por lo menos mi punto de vista)...ahora ya con los años que tengo ¡menos!, mis hijos ya están criados aquí conocimos toda la gente, el entorno, tenemos muchos avances en este lugar”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“Me gusta vivir acá, me gusta vivir acá y no me imagino ir a vivir a otro...(...) Ya después empieza uno a pensar bien como que también le tiene cariño a lo que tienen acá...de a poco, o sea, uno igual va...se va acostumbrando y se va adaptando”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*“¿Qué significa pa’ mí? a ver... el que voy a tener por fin mi casa, como yo quiero tenerla eh...quiero ser dueña de una vez de mi casa, y de cada día ir la mejorando y tenerla como yo quiero...”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“En un campamento tienes tu casa, ya no es un departamento, es una casa que tú tienes...tu casa ahí; la otra la tiene por allá a su cierta distancia y vives más tranquilo, o sea, lejos de un departamento que sentí la bulla de uno; la bulla de otro, es más individual”. Socia del Comité El Manantial.*

#### **b) Barrio**

La relación entre vecinos es buena, en la cual se caracteriza por la cooperación y convivencia, pues ya llevan un tiempo considerable en el campamento y se conocen generando sentido de pertenencia.

*“Yo vivo súper bien, no tengo problemas...no sé, yo no...no me veo como...como que sea un problema, al contrario, y encuentro que es tan relajado...no te niego sí, que de repente uno tiene problemas, pero en mi caso es el menos”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Bueno hasta aquí no hemos perdido el contacto de saludarlos todos los días...o donde los veímos, saludarlos una cosa así. Hemos tenido una muy buena relación con los vecinos”. Socia del Comité Villa La Pradera.*

*“(...) Los que eran niños; ahora son más grandes. Entonces hay más apoyo de más personas, cuando eran niños ellos no podían ayudar mucho; ahora son mayores, han pasado hartos años. Entonces hay más ayuda, más posibilidades” Socio del Comité Nueva Luna.*

*“El más grande se acostumbró al tiro, porque acá le gusta la cancha y allá no había cancha. Entonces agarró las amistades y ahora no se quiere ir de aquí”. Dirigente del Comité El Manantial.*

Sin embargo en algunos sectores del campamento, se detecta consumo de drogas y delincuencia, provocando inseguridad en el lugar.

*“La inseguridad. A mí me han entrado a robar dos veces aquí”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“Igual hay drogas metida entre medio como en todas partes, pero no tenemos problemas con ellos...por lo menos se han portado bien en ese sentido” Socio del Comité Nueva Luna.*

*“Lo malo pa’ una mujer que es sola po’...que es peligroso a veces. No aquí, aquí, por otros lados que hay la marihuana y cosa así” Socio Comité De Allegados Bellavista.*

*“Eso es lo que está pasando acá, hay mucho...se juntan en la esquina, mucha eh...ya se ve que fuman marihuana, todo eso, mucho vandalismo, porque ¡son malos los cabros!, se han puesto malos y entonces mi hijo no es de esos...de ese tipo de niño y le tienen mala por eso(...) Claro, porque igual ahora se ha puesto malo esto, (si pa’ que estamos con cosas) se ha puesto malo y a nosotros de repente nos da temor, porque...¿cómo se llama?, se sienten balazos aquí en la noche, eh... peleas(...), igual está un poco malo este sector. El año pasado asaltaban de día y de noche, si vino hasta la prensa...entonces igual se ha puesto un poquito malo”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“Venden droga, hay varios pasajes (...) lo que pasa que cuando uno sube muy tarde ahí o lo asaltan o les quitan las cosas, sobre todo a las mujeres, es más peligroso” Socio del Comité Esperanza Nueva.*

### c) Entorno social

La participación de los habitantes del campamento se centra en el mismo, a través de actividades que organizan para el beneficio personal y de la comunidad.

*“A ver... se formó un centro de madres que lo tenemos hace...no más de un mes, ocupamos nuestra sede hay dos vecinas que saben cocer. Nos están enseñando, tomamos desayuno, conversamos, nos reímos, contamos anécdotas” Socia del Comité Acogida 2000.*

*“Siempre cuando se necesite mi apoyo, siempre he estado, siempre me he ofrecido cuando salió la sede, el alcantarillado o el arreglo de la calle, cuando se echan a perder por la lluvia.*

*Siempre estoy y el que llega, llega...voy no más no importa que el otro no vaya, ¡Hay que arreglar!”. Socio del Comité Nueva Luna.*

*“El otro día hicimos una completada, porque estamos luchando con los estanques, por que yo digo:”Ya, al que le falte plata, pucha se repartirá entre todos lo que han participado ahí, pero la cosa es que tengan su estanque del agua”...y me fue bien, los vendí todo”. Socia del Comité El Manantial.*

*“Justo ayer había un taller de baile...de danza que se está haciendo acá. Entonces también fui a participar y estuvo muy encachado, bonito...es que son...son clases que imparte gente que está en la Escuela Popular de acá de abajo, Miraflores, Villa Independencia...y bueno, eso”. Socio del Comité El Esfuerzo.*

*d) Problemática y política habitacional*

En cuanto a lo cuantitativo, se confirma como respuesta la problemática habitacional la radicación como una regularización legal vinculada a la legalización de la propiedad, el reconocimiento del derecho a ocuparla por periodos determinados y la venta o donación del terreno a sus ocupantes.

*“Generalmente nadie acá usa la palabra toma ni campamento, porque si te preguntan la dirección, uno dice Manuel Bustos, das tu dirección Población Manuel Bustos, para qué ponerle toma, campamento si ya estamos en proceso de regularización”. Socia del Comité Villa Nueva.*

*“Eh...no sé si fue a fines del 2011 o el 2012 o a principios del 2012 (Refiriéndose a la fecha en que comunicaron la radicación)”. Socio del Comité Esperanza Nueva.*

En otro aspecto, lo cualitativo hace referencia a la conformidad de espacio y construcción realizada hasta ese momento a su vivienda que ha permitido mejorar la calidad de vida familiar.

*“Todo lo que uno quería está, por ejemplo, me siento bien en ese aspecto”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“Yo mismo la hice, compré los materiales de a poco construí una parte, medimos y después seguí terminándola y todavía seguimos arreglándola”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Tú tienes un espacio, el que tú querías tener, esa es la gran ventaja...no que te tomen y te tiren como nos tiraron a nosotros antes a un lugar donde nosotros no nos gustaba”. Dirigente Comité Villa La Pradera.*

*“Tienes tu espacio propio, no estás como hacinado...así todos juntos que todos escuchan todo”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Prefiero mi cerro, porque en mi cerro yo tengo cinco perros... ¡imagínate! Tengo cinco perros en mi casa ahí...tengo mi casa, tengo mi parrón, tengo mi higuera... ¡chuta! Tengo un manzano...”. Socia del Comité El Manantial.*

Por otra parte, el acceso referido a la incapacidad económica se ha transformado en que el vivir en campamento permite ahorrar, ya que los gastos van dirigidos a la satisfacción de necesidades de alimentación, salud, educación y transporte.

*“Lo que dije al principio, la posibilidad de un principio de no tener que pagar arriendo, porque comprarse una casa son palabras mayores...arrendar es pagar todos los meses algo que se va... ¡y eso!, tendría que tener la casa y un taller, tendría que arrendar la casa y arrendar un taller, un galpón. Entonces eso es la plata que se va, acá tengo los dos beneficios. No pago arriendo de la casa y siempre esperando eso si que vendan, dispuestos a comprar...es un ahorro, en eso fue pensado, en eso que yo me vine, o si no no sé que hubiera hecho, hubiera seguido otro camino, hubiera arrendado y estaría peor. Yo encuentro que estoy súper bien, porque tengo... que podido tirar pa’ arriba al no tener esos gastos”. Socio del Comité Nueva Luna.*

En relación a la inaccesibilidad físico - espacial, se mantiene las condiciones de distanciamientos a los servicios públicos, producto de escasa pavimentación y locomoción colectiva que actualmente se tratan de colectivos ilegales. Por lo tanto, se genera uno de los efectos de la política relacionado a la sensación de inseguridad por parte de los pobladores.

*“La locomoción es muy compleja, porque nos deja lejos. Los autos de allá abajo nos cobran caro”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“El transporte público igual ha mejorado, pero solamente son colectivos los que llegan acá po’, no hay más; tampoco hay vías de acceso tan buena como pa’ que pasen micros”. Dirigente del Comité Nueva Luna*

*“Para mí, es el barro, el barro eso ya es...porque cuando está lloviendo y salir y que hay barro y llegai de vuelta del trabajo y tení que caminar pa’ acá (...), porque a veces no entran los colectivos y entonces ¿qué tení que hacer?, es bajarme afuera yo en el doce y caminar para acá”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“Está entre cerca y lejos, ¿por qué lejos?, porque no tenemos movilización, pero el día se urbanice vamos a tener todo cerca. Hoy es difícil el acceso ¿por qué?, porque el barro en el invierno; en el verano la calor y bajar ¡Qué sé yo!...porque no tenemos movilización, porque no tenemos por el momento”. Dirigente Comité Villa La Pradera.*

*“Yo creo que la dificultad más grande y puede ser desventaja, la locomoción que no hay cuando...independiente que sea hombre o mujer, niño, ¡pa’ todos!...esa es la peor desventaja que tenemos, porque no tenemos la locomoción a mano...¡imagínate una urgencia!, uno se las tiene que arreglar con el vecino paleteado que tenga auto ¿cachai? “. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“¡Siguen siendo lo mismo, no ha cambiado ni variado en nada!...sí, han hecho consultorio más cerca, pero es la misma. En tiempo, es un poco más corto, pero nosotros no tenemos locomoción de buses, sólo hay unos buses, unos autos piratas que son pa’ arriba, pero nada más”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“La inquietud cuando tú despiertas, ver si el camión de la basura pasa o no pasa. Aún a pesar, de que parece que está todo listo ¿Ya?, pero no, no es así...porque pónele, hace dos semanas la basura no pasó y pasó ayer...¡es harto tiempo! O sea, quiere decir hartas cosas que no pasa la basura, las infecciones que quedan ahí y todo eso” Socio del Comité El Esfuerzo.*

*“Ahora tú vei, no vei ni un carabinero el fin de semana, llamai a una patrulla que hay una cuestión...¡llega como a las tres horas!” Socia del Comité El Manantial.*

Igualmente, el acceso a servicios básicos mejora, pero no son las condiciones óptimas. Aquí, los habitantes han ideado soluciones que no siempre corresponden a las legales tales como conexiones ilegales a la matriz de alcantarillado y agua; en cambio la luz se regulariza, debido a proyectos del comité.

*“Sabí, porque nosotros aquí el agua...Nosotros la robamos, la traímos con motobombas y entonces si a nosotros se nos corta la luz; no tenemos agua ¿Me entendí?...quizás entonces aquí en muchos lados no se paga agua, pero nosotros pagamos...(decimos agua, pero es la luz)”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Gracias a Dios tuvimos la oportunidad de poder postular la mayoría de nuestros vecinos a medidor. No todos lo tienen, no todos tienen el medidor por temas de plata, temas de deuda que tenían anteriormente...y gracias a Dios, yo tengo medidor”. Socia del Comité Acogida 2000.*

*“Bueno una desventaja para ella, es que a veces se corta el agua, a lo mejor más de lo normal que se corta cuando está pagando el agua...se corta, porque alguien cortó la cañería como está expuesta (a pocos centímetros de la tierra) se corta y la lavadora, el almuerzo, tenemos que acomodarnos a todo eso”. Socio del Comité Nueva Luna.*

*“Nosotros pudimos instalarnos, o sea, no instalarnos, pusimos tubos y lo dejamos todo instalado en la quebrada...yo no tengo pozo séptico dentro de mi territorio. Eso para mí ha sido una tremenda e impresionante satisfacción, porque ya no está el olor, no están los zancudos”. Socia del Comité Acogida 2000.*



**Nombre:** Vista de los accesos del campamento Manuel Bustos.

**Lugar:** Sede comité De Acogida 2001, Campamento Manuel Bustos.

**Fecha:** 13 de Junio 2013.

Asimismo, la exclusión de grupos específicos sigue estando presente, ya no sólo a los adultos sino también a sus hijos generando el efecto de deterioro de la salud mental.

*“Vivir acá no tiene ventajas, alguien te podrá decir no pago arriendo, no pago agua, pero yo voy un poquito más allá...que veo que no tiene ninguna ventaja, o sea, yo preferiría pagar arriendo, pagar agua, pero que la gente fuera mirada de igual a igual. Yo he logrado ser mirada entre comillas de igual a igual con otras personas por mi forma de ser, pero yo he visto cuando hablan mal de la gente en los campamentos y mal, mal (...) Decir a la gente que vivo en un campamento hasta hace un par de años atrás era como ¡Ah!, sobre todo el tema laboral, ¡no, vivir en campamento...no qué horror! O sea, como que siempre la gente en los campamentos era como la última, el último escaño de la sociedad”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“Muchos te discriminan, te discriminan el hecho de vivir en un campamento y a los niños también en los colegio, por ejemplo, si tú...yo te pongo la niña en un colegio particular y sabe de dónde va o de donde vive “¡ah, chuta en un campamento!... ¿qué hace aquí? En esa parte te discrimina” Socia del Comité El Manantial.*

*“(...) Y el mismo taxista uno le decía (y nos pasó muchas veces): ‘¿nos puede llevar?, por ejemplo, a tal parte’...pero ¿dónde?...‘Arriba de la Villa Independencia’ ¡ah!, eso queda en la toma...ah, no voy pa’ la toma. Entonces te dejaban abajo aunque pagaras ocho mil pesos no te subían y te dejaban abajo y de repente pónete empezaban a subir (tú sabí como son las calles aquí) y te decían: ‘ah, no bájese no voy a subir, porque me va a echar a perder el auto’ y te dejaban con las bolsas no más botada abajo y te veían con cabros chicos...”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*“Muchas veces también hemos sido discriminadas por ser de campamento, no dan pega...no te dan pega, si es así...porqué... no se llama...como antiguamente se llamaba toma, toma Manuel Bustos así se usaba antes...le tuvimos que poner población cuando no es población (...),*

*porque como toma ah 'son ladrones, son drogadictos, son no sé po'". Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*"Ahora es cierto que a uno lo denigran de ciertas partes por ser de un campamento, o sea, cuando yo reclamo a la Municipalidad por el asunto de aseo, me dicen: 'ah, las tomas...no, porque que pa' allá están los caminos malos, que llovió, que no pueden subir'... y ¡es mentira!, porque el camión que tenía que haber pasado por la parte de abajo no pasó, ayer tenía que haber pasado por aquí arriba y tampoco pasó". Socio del Comité Esperanza Nueva.*

Finalmente, la política habitacional actual incorpora el trabajo multisectorial en sus lineamientos que promueven alianzas públicas y privadas para la gestión de programas, donde se permite solucionar de forma integrada diversas problemáticas de la ciudad.

Dentro de lo mencionado anteriormente, las instituciones públicas y privadas que se relacionan directamente con el campamento se refieren principalmente las áreas de vivienda, espacios públicos, mejoramiento del sector, servicios como también ayuda económica para los habitantes, en las que existen diferentes opiniones de las soluciones que otorgan donde Techo para Chile, FOSIS son las mejores aprobadas.

*"Aquí ha estado el techo, el desafío Levantemos Chile, que gracias a ellos a mi hija le consiguieron el monitor de apnea, que se lo regaló el señor Chahuán(...)". Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*"Techo para Chile, ellos son los que están trayendo los proyectos a parte que vienen los muchachos también a ayudar po', a trabajar po', a hacer las escalas, a hacer los camarines para los tambores para el agua y en esas cosas siempre están trabajando con nosotros para ir mejorando el entorno...por eso hay mejoras". Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*"Sí, yo estuve en el FOSIS. Estuve en el puente(...) ¿Ya?, yo tengo mi horno industrial, lo tengo acá bajo la casa...si yo hasta hace poco tenía un negocito, en enero lo cerré, tenía...vendía abarrotes, vendía pan...vendía sopaipillas, empanadas...". Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*"El FOSIS, uno postula a un proyecto y por intermedio de eso uno puede...hasta regalan esa plata, tu presentas un proyecto y si los convences con el proyecto...¡claro!, ellos ponen la plata y nosotros...uno tiene que hacer su negocio y tirarlo pa' arriba". Socio del Comité Nueva Luna.*

Sin embargo existen perspectivas diversas que mencionan a la integración de la Municipalidad desde los inicios del campamento y otros que refieren su participación durante los últimos años, donde ya el campamento está consolidado.

*"Eh...está la municipalidad presente, siempre aunque lo nieguen; la Municipalidad trae agua, trae máquinas, la Municipalidad trae operativos ¡está! ; las otras entidades del gobierno de una u otra forma están". Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“La Municipalidad ha ayudado a hacer los alcantarillados, van a hacer... van a hacer un tipo proyecto que ellos ponen cemento, arena y la gente es mano de obra (nosotros) y la gente ha pavimentado también...ha sido un cierto apoyo”. Socio del Comité Nueva Luna.*

*“La Municipalidad ha sido por lo menos, una buena ayuda para nosotros”. Socia del Comité Villa La Pradera.*

*“De la Municipalidad bien poco, bien poco, o sea, ponte tú tema de temporales...eh...nunca hay nylon o si hay te dan no más un metro y alcanza para tres o cuatro familias, es como...tratamos que cada vecino de jugarnos por nosotros mismos, porque estamos cansados de pedir ayuda ‘No que para los campamentos no se puede, porque ustedes no son dueños’ “Socia del Comité Acogida 2000.*

*“La municipalidad ahora...claro, está ayudando, en cierto modo como te digo que a veces...haber...en el sentido póntele... de materiales para las casas no, no ayudan en eso, y a lo mejor...a lo mejor una persona puede ir a pedir mercadería póntele, y ahí a lo mejor...de repente tienen suerte y las ayudan”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*“(...) También la municipalidad, ahora, ahora porque...antes no venía nadie, no nos tomaban ni en cuenta (...).”Socio del Comité De Allegados Bellavista.*

*“La Municipalidad de hace poquito que está ayudando, o sea, del año pasado, porque la Municipalidad(...).En este momento es que a nosotros nos sacan el aseo, eso...a nosotros no nos cobran el aseo, se puede decir que es gratis; y lo otro que mandan la máquina arreglar los caminos y mandan al camión a la gente que tiene...mandan al camión limpia fosas a la gente que tiene todavía el asunto de los pozos(...).¡Ah! y en lo otro que nos ayuda la municipalidad, es en el día del niño parece o en septiembre no sé, nos regalan golosinas y para navidad eso es lo que hacen (...) Ahora se ve más comprometido la Municipalidad, ¿pero que ellos hayan iniciado? no...por el gobierno, o sea, fue el gobierno que dijo que iba a solucionar el tema de los campamentos...entonces ahí empezó como a fines del 2011 por ahí...”. Socio del Comité Esperanza Nueva.*

Igualmente, la participación de SERVIU es percibida por los habitantes del campamento, de manera cercana a contar de los últimos años enmarcados por la radicación.

*“Buena relación, hasta hace dos años atrás cero relación, porque el SERVIU no quería nada no había forma. De hecho el director del SERVIU un día dijo: ‘ya, aquí hay factibilidad para toda la gente de abajo, regularicemos lo de abajo y después vemos lo que pasa con los de allá arriba’...Les dijimos: ‘Permiso nos retiramos’...¡pero por qué!...No, o somos todos, o no es nadie...y ahí se quebraron las relaciones con SERVIU, pero ahora sí. Hoy día sí, son óptimas tenemos mesas técnicas con ellos. Así que hace un año que estamos en tierra derecha con el SERVIU con muy buenas relaciones”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“Ahora bien con SERVIU, un poco más entendible, ya que...eh, ya como dijimos antes, es grande la población, es grande acá en el campamento. Entonces han sido escuchados y en estos tiempos...más. Se está trabajando juntos en algunos tipos de programas como regularizar los terrenos”. Socio del Comité El Esfuerzo.*

Asimismo, se destaca la labor y participación del personal de SERVIU representado por Marcela Flores encargada de terreno, quien ha reforzado la relación entre ambos actores a través de reuniones periódicas y visitas al lugar.

*“La Marcela y el Héctor...se fue, lo cambiaron, pero quedó la Marcelita así que...no, súper buena relación con ella (...) Sí, siempre nos informa, siempre está pendiente...incluso ahora la lluvia igual, siempre llamó”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*“En este momento está bien, o sea, está como le dijera yo...en buenas...una buena comunicación, porque, como le digo, el SERVIU nos dijo ya que nos iban a radicar, pero todavía no se saben los precios de los terrenos ni ninguna de esas cosas...entonces la parte de comunicación está bien, o sea, viene todos los meses a una reunión que se hace la...Marcela flores y ella es bien transparente en todas sus cosas (...) Yo conversé con ella y fue bien transparente ‘Voy a tratar de ayudar, voy a ver qué se puede hacer...todo tiene solución’ “.Socio del Comité Esperanza Nueva.*

*“Ahora está más metido SERVIU, sí con los campamentos. Yo te digo honestamente...ahora sí, ahora ya la Marcela anda en casi todas las reuniones...digamos que todas prácticamente, tiene que ser mucho que se le escape una, pero se ve más SERVIU con los campamentos; antes no”. Socia del Comité El Manantial.*

En último aspecto, es menester señalar que la multisectorialidad ha permitido el trabajo en conjunto entre el campamento y otras instituciones públicas o privadas, para satisfacer necesidades de la población.

*“El SEREMI de vivienda sí, nos ha ayudado harto....eh...(...) Techo, sí, en realidad empezó a trabajar desde antes que la muni y el SEREMI...con el Techo siempre hemos trabajado nosotros en tema de organización, así como...de...social(...)Empezaron a ayudar primero con las mediaguas, después con las sedes, eh...con los proyectos que hemos tirado, la mayoría han sido por parte de ellos, los financiamientos (...) Antes el techo trabajaba con INFOCAP y ellos...ellos también hacen eso, pero ahora...es directamente Techo y Universidad Católica porque también la PUCV es la que nos financiado”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*“Yo tengo al lado un negocio, pero la verdad es que no es mío, o sea, lo puso los chiquillos de la INJUV con otro...(que no me acuerdo como se llama) son como varias cosas...está hasta la vida sana” Socio del Comité Esperanza Nueva.*

*“Ahora hace poquito firmó un convenio la Municipalidad con el Ejército de Salvación hicieron un operativo y no sé si van a seguir haciendo operativos: peluquería, veterinaria, médicos, eh...y repartieron algo de mercadería (...). Socio del Comité Esperanza Nueva.*

*“Y los otros han sido particulares po’, universidades que han venido a trabajar a hacer trabajos voluntarios, esporádicos cada cierto tiempo”. Socio del Comité El Esfuerzo.*

*“Algunas escuelas que de repente vienen, pero no me acuerdo los nombres...ellos, pero ellos siempre han estado acá”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

En suma, esta etapa se encuentra en la segunda fase de ocupación la que concierne desde los tres a los quince años caracterizada por la búsqueda de la regularización a contar del contacto con dueños públicos, en la que se posibilita la construcción con material mixto. Además los servicios básicos se suplen con soluciones provisorias, tales como, medidor comunitario y conexiones irregulares a la matriz de agua y alcantarillado o bien colaboración Municipal y/o tenencia de pozos negros.

Por otra parte, la organización comunitaria se puede enmarcar entre la segunda y tercera fase de búsqueda de la regularización y organización comunitaria centrada en la regularización, y presencia de comités con sus respectivas sedes.

#### Género

El rol de la mujer se hace imprescindible en el campamento, a raíz de la organización abriendo nuevas posibilidades de desarrollo en la cual compatibilizan el rol fuerza de trabajo, productivo y gestión comunal.

#### - Rol reproductivo

##### a) Rol biológico

Se denota que el cambio generacional ha marcado la etapa de procreación. Las mujeres más jóvenes continúan teniendo hijos, pero las mayores comienzan a vivir la etapa de nido vacío o la crianza de nietos.

*“Ya no tengo hijos en el colegio, se fueron todos”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Yo te conté, llegué con un hijo y ahora tengo tres más, mis dos nietos”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“Yo empecé a quedar sola, porque después mi hija se casó y de ahí que estoy sola” Socia del Comité Juventud 2000.*

*“Sí, tengo dos hijos. El mayor terminó ya de estudiar, está haciendo unos cursos como de capacitación; y el más chico está en sexto básico...tengo dos no más”. Socio del Comité Nueva Luna.*

b) Reproducción de fuerza de trabajo

Se demuestra que la mujer no abandona las labores domésticas ni de crianza, a pesar de que sus hijos ya han crecido. De la misma forma, se permite que cumpla con tareas que antes se asignaban a los hombres como reparar objetos.

*“Ahí empiezo a hacer mis cosas acá en la casa, si hay que ir a comprar, bajo a comprar (...) Después llego a hacer almuerzo, termino de hacer mis cosas (...)” .Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“La mujer hace todo po’ hija...itodo, todo!, porque las mujeres te voy a decir, ya las que tienen su pareja si el marido se va a trabajar pa’ fuera (como mi compañera)...¡pucha!, si tiene que arreglar un enchufe...lo van a arreglar; si tiene que conectar una planza...ahora que tienen agua, lo van a hacer y si tienen que ir a comprar a chuchunco...a comprar solas y con lluvia...van igual, ¡aperran igual todas!”. Socia del Comité El Manantial.*

*“En la mañana me levanto a las seis treinta, veinte para las siete...(Risas). Visto los niños para el colegio, los voy a dejar al bus, porque el colegio les puso un bus. De ahí me devuelvo, tomo desayuno y hago las cosas (Risas). Hago el aseo, hago la comida. Después los voy a buscar...llegan como diez para las cuatro, llegan a la misma parada donde los dejé en la mañana y de ahí me los traigo, veo las tareas...las comunicaciones”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Preparar las niñas para ir al colegio, como no trabajo, hacer las cosas de la casa y de ahí relajado...no mucho ajeteo de nada”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

c) Reproducción social

En este rol, se puede vislumbrar que se acentúa la equidad en el cumplimiento de roles entre el hombre y la mujer.

*“Hoy estamos de igual a igual con el hombre, menos nos vamos a dejar pasar a llevar (Risas), porque antiguamente éramos sumisas...¡chuta!. Así que mi mamita era sumisa y le decía: ‘ me lavai los pies’ ¡y tenía que lavárselos a mi padre!...no, ahora no...bueno cocínese usted si quiere”. Socia del Comité El Manantial.*

En otro orden de cosas, se espera que los hijos puedan terminar de educarse para desenvolverse mejor en su entorno y también se les brinda la oportunidad de continuar sus estudios.

*“Y gracias a Dios tengo a mis cuatro hijos estudiando, de eso estoy súper orgullosa yo, que los cuatro estudian (...) Mi otro hijo está sacando cuarto medio, está haciendo preuniversitario, curso de conducir, así también, así como todo muy ocupados, así que en esa parte me siento feliz (...) Mi hija está en un instituto estudiando técnica en enfermería”. Socia del Comité Villa Nueva.*

*“Yo si sé leer algo, pero aprendí en la biblia. Estoy aprendiendo en la biblia, tampoco no me avergüenzo de que no sepa...que no haiga estado en algún colegio ¿no?...porque antes los viejitos antiguos eran así po’ les daba lo mismo si estudiaban o no estudiaban los hijos. Ahora no po’ los niños tienen que estudiar si no no tienen trabajo después”. Socia del Comité Villa La Pradera.*

Del mismo modo, los hijos o hijas una vez adultos pueden tomar la decisión de migrar hacia otra localización para formar su vida.

*“No, mi hija tiene el proyecto de postular, se va a independizar”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“A mi hija le he dicho: ‘si ella tiene oportunidades de estar donde arrienda y poder postular que lo haga si no ella verá’”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

#### - Rol productivo

Las actividades productivas que realizan los habitantes, se han abierto a labores tanto dentro del campamento como fuera siendo estas para hombres o mujeres.

*“De trabajo y... es que yo trabajo ahí mismo po’, en la sede....yo trabajo ahí en la sede. Así que estoy como todo el día ahí...”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*“Eh...trabajé hasta cuando nació mi hija la del medio y hasta ahí después trabajé cuando ella tenía los tres años...trabajé en un supermercado y después hasta el año pasado (Risas)...el año pasado también trabajé seis meses en una casa haciendo aseo”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Bueno, yo trabajo más de las ocho horas diarias normales. Entonces mi vida ha sido siempre...eh...trabajar no más y tengo el taller en la parte de atrás de mi casa, prácticamente vivo en la casa todo el día y trabajo en la casa” Socio del Comité Nueva Luna.*

*“Me vine a poner a trabajar cuando mi hijo del medio tenía nueve años...ocho años por ahí. De ahí no he dejado más de trabajar de donde estoy trabajando ahora. Antes trabajaba haciendo aseo industrial, en supermercado en los bancos y todo eso”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“Trabaja mi marido solo, pero yo cuando puedo también lo ayudo y salgo... ¿a qué se yo?...matutero, comerciante, matutiamos los dos ¿cachai? y no sé por eso te digo que no veo dificultad, porque si veo que falta algo hacemos cualquier cosa con tal de que eso se resuelva”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“A las ocho y media ya me vengo pa’ acá abrir a sede, porque a las nueve tenemos que marcar...y en la mañana nos mantenemos acá hasta las una y media con...manteniendo aquí, porque de repente viene cualquier persona de la intendencia... en todo caso, mi lugar de trabajo...yo trabajo en los Programas de Generación de Empleo los PGE, tenemos un sueldo de setenta y siete mil pesos nosotros...teníamos un sueldo mínimo (...).”Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

- *Rol de Gestión Comunal*

En esta instancia se observa que la participación de la mujer en el campamento, cumple un rol fundamental para llevar la organización de actividades y su ejecución, en donde se pretende mejorar las condiciones de vida propias y de la población.

*“Ah...yo estoy orgullosa de los que he conseguido en el tiempo que he estado acá. Sí, como dirigente yo creo que lo he hecho bien (Risas)...sí igual gané un proyecto, por eso...y por eso, hicimos el alcantarillado”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Bueno...para mí la mujer siempre ha sido como más...más organizada que los hombres, en todos los sentidos que he visto. Entonces la mujer siempre...¡hagámoslo, vamos, organicémonos! y ellas son siempre las que llevan la batuta”. Socio del Comité Nueva Luna.*

*“En este campamento, en los dieciocho comités la llevan las mujeres. Somos las mujeres las que vamos a reunión, somos las mujeres que organizamos cosas. Aquí la llevan las mujeres, un noventa y nueve coma nueve por ciento las mujeres”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“La importancia del rol femenino en el campamento...eh...que sin las mujeres no se podría hacer na’ ¿por qué?...porque yo en experiencia tengo de todos los proyectos que hemos presentado el cien por ciento que trabaja son mujeres”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Entonces, no, aquí la base de todo esto y este campamento, yo creo que de todos los campamentos de cualquier sector es la mujer, es la mujer...como que uno es la que tiene más seguridad, más tiempo o se hace el tiempo, y lo otro que uno maneja más la situación a raíz de que uno está viviendo...está viviendo estas cosas”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

Por último, la participación en el comité permite adquirir nuevos aprendizajes personales que pueden ser utilizados para cumplir con el rol productivo.

*“Me gusta hacer cosas, o sea, me gusta aprender...por lo menos que vengan y digan: ‘Ya po’ le voy a hacerle una cosa fácil de...aquí voy a enseñarle a hacer velas’...esa es una cosa nueva pa’ mí y que si yo las aprendo también puedo sacarle provecho, porque si yo hago (por decir) una docena de velas navideñas, por decir, ya esas las vendo”. Socia del Comité Villa La Pradera.*

"También fuimos aprendiendo en el camino, todo lo hemos ido aprendiendo en el camino, porque al principio éramos dueña de casa. De hecho al principio uno no sabe, no se po' sabí criar a los hijos nada más, de a poco hemos tenido accesos a un montón de cosas, te salen habilidades que uno ni siquiera sabía que las tenía po'. Entonces eso es lo bueno, la relación entre todo a tener acceso a estos cursos, talleres, gracias al Techo para Chile que ha estado con nosotros pero cien por ciento, yo creo ellos han sido fundamental en desarrollo de nosotros como dirigentes y como personas, sí". Socia del Comité Villa Nueva.

**Nombre:** Sede  
Comité Juventud  
2000.

**Lugar:** Campamento  
Manuel Bustos.

**Fecha:** 06 de junio  
2013.



#### 4.1.7 Proyecciones a futuro

Se permanece en la etapa tres según la fase histórica, pues una vez regularizados los terrenos ya no correspondería a un campamento.

#### 🌟 Solución habitacional

Los habitantes esperan la regularización para mejorar sus condiciones de vida, tanto de vivienda como de barrio.

a) Vivienda

Las proyecciones de los habitantes se basan en arreglar las condiciones de habitabilidad.

*“Sí, igual quiero modificar mi casa, no tanto como bonita, pero si más acogedora...más amplia, más cómoda”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Eh...en mi casa cambiarla toda, hacerla nueva, tenerle unos ventanales grandes...y así ver...mi casa con ventanales grandes...eh... una galería pa’ estar ajuerita. Ahí pa’ estar tomándome ahí unos mates”. Socia del Comité Villa La Pradera.*

*“¡Uy! la voy a arreglar más linda que la tengo, la voy a transformar, por eso le digo que la fe la tengo, pero la fe usted sabe que mueve montañas”. Socio De Allegados Bellavista.*

*“Mi vivienda después de la regularización... ¡oh!...linda, terminada, acogedora...eh... jeso!”. Socio del Comité El Esfuerzo.*

*“¡Oh!...yo haría un segundo...me encalillaría y haría un segundo piso ¡ay! la dejaría hermosa...una casa así... ¡un sueño hermoso!...un segundo piso, entonces de arriba yo sapearía todo de abajo (Risas). Me pondría ahí con un balcón arriba, me fumaría mi puchito ahí y miraría tranquilamente”. Socia del Comité El Manantial.*

b) Barrio

Entre los planes que se anhelan cuentan transformar el campamento en una población, en la que se admite crear y/o mejorar espacios de recreación, por ejemplo canchas, club deportivos, conjuntos musicales, en donde se comparta aún más entre vecinos.

*“Que tengamos una población como corresponde, que vivamos dignamente (...)”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*“(...) Como está la biblioteca, también queremos hacer un club deportivo (...)claro...y lo otro que queríamos hacer como proyecto está todavía en pañales, no parte, es que acá habemos varias personas que en su años...jóvenes, participaban en conjuntos así como de música, entonces queremos reunir un...o sea, ya tenemos vistas más o menos las personas, queremos reunir un grupo, y formar o sea...juntarnos y...”. Socio del Comité Esperanza Nueva.*

*“Estamos trabajando con un proyecto ahora...eh...particular del comité que es un centro deportivo acá en la cumbre...eh...es fuera de cualquier ayuda de gobierno, es particular del comité y en eso estamos trabajando para que los niños tengan donde hacer su deporte”. Socio de Comité El Esfuerzo.*

*“A mí me gustaría poner una cancha chiquitita donde puedan jugar los niños, que es ¿cómo se llama? ...una cancha, pero más chiquitita que jugai de repente de seis no más...de baby fútbol ¡exactamente! que ya tengo mirado el...que ya tengo mirado el...que ya tengo el terreno de acá atrás, ya lo tengo visto”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Y él más chico dice “¿y con quién voy a jugar?” dice el más chico...(risas)... el ratón chico, él juega con sus primos aquí, de su edad”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“Me gustaría que fueran todas las casas como armoniosas y que se vea una población linda, que haigan áreas verdes lugares donde los niños se puedan entretener, donde uno pueda salir pararte, porque de aquí mirai todo...pararte y sentarte a conversar con el vecino donde haya una actividad pa’ todo el comité...un lugar bonito”. Dirigente del Comité El Manantial.*

En otro aspecto, se quiere mejorar también los accesos a servicios a través de la organización comunitaria de los vecinos.

*“Sí, las calles pavimentadas. Nos estamos organizando para pavimentar la calle, llegue o no llegue el momento de la pavimentación, porque estamos en invierno con el barro. Estamos organizando y vamos a pavimentarlo”. Socio del Comité Nueva Luna.*

c) Entorno social

La participación será incierta, ya que esta se visualizará una vez que esté regularizado el territorio donde los intereses ya no serán los mismos. Antes se trataba de conseguir una solución habitacional; ahora la expectativa se centrará en el barrio.

*“Sí, la junta de vecinos yo creo que igual...igual van a seguir participando las mujeres”. Socio del Comité Esperanza Nueva.*

*“Yo creo que bueno después cuando ya se regularice, todo esto viene lo que ya es junta de vecino, ya...ahora son cuántas dirigentes(...)Sí, van a quedar mujeres dirigentes, van a seguir ya porque tienen como la cosa ya en la sangre ya, así que yo pienso que siguen mujeres.” Socio del Comité Esperanza Nueva.*

*“Después de la regularización no creo que esté disminuida, pero si va a ser más...más va a ser más notorio el cambio, porque no van a haber comités...va a haber una junta de vecinos y ahí ya no van a haber trece dirigentas dirigiendo (Risas)”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Si después salen las viviendas habrá otro organismo en el cual podamos participar aquí en el campamento...no sé, no sé...centro de madres, club deportivo, etc.”. Dirigente Comité Villa La Pradera.*

*“Mira ya estamos acostumbradas ya a estar acá, no creo que ya digan: ‘no ya estamos listas para su casa’...que ya no se junten más, imposible” Socia del Comité Villa Nueva.*

*“Yo creo que a lo mejor va a ser como más difícil ya...porque después ya cada una...bueno ya van a estar seguros con sus terrenos ¡pucha! ya van a tener sus casa lindas...a lo mejor no van a tener necesidad de venir a juntarse”. Socia del Comité Villa La Pradera.*

d) Problemática y política habitacional

Una vez regularizado el terreno, el déficit habitacional se va ver reducido gracias a la obtención del título de dominio de su vivienda.

*“Mi proyecto es prontamente podamos tener nuestras viviendas po’, nuestros títulos de dominio en nuestras manos”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“Lograr de tener, primero que nada, una mejor calidad de vida y llegar a... a ser... que esto nos regularicen y ser dueños de nuestras casas, porque ahora... de nuestros sitios, porque en este momento somos dueños de las casas, no de los sitios”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Tener los títulos de dominio y que sea un población como cualquier otra”. Dirigente Comité Villa La Pradera.*

*“Que se saneen todos los terrenos que podamos decir: ‘ya ahora sí, este es mi sitio, esta es mi casa”. Socia del Comité Villa La Pradera.*

Por otro lado lo cualitativo, se define a partir del loteo de los terrenos. Esto, debido a que los habitantes desean mejorar la materialidad y conservación de sus viviendas perpetuándose las viviendas de mala calidad.

*“Tengo que arreglarla, si a mi...mi casa se me quebró con el terremoto, se me quebró. Entonces que saco con arreglarla si tengo que correrme. Así que la tengo ahí no más”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Me gustaría una casa sólida, porque mi casa es de internit (de material ligero)...una casa sólida, bonita...que se vea armoniosa la población, que ya nos cambie el rostro como Manuel Bustos”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“Porque estamos todas en riesgo, porque vimos unos planos hace poco...y vimos unas calles que van a hacer, que no están. Entonces son riesgos que todos tenemos en estos momentos, igual te duele la guata, porque no sabí si vas a tener que desarmar tu casa...¡es que no es nada!, es aquí nadie me va a devolver ni un peso de lo que yo he invertido ¡nada!, o sea, te dicen...te desarmen, tenís que salir, y te salís no más po’...¿y todo lo que hay hecho?, ¿todos los años de sacrificio?”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Ya, poner una reja decente ¡como corresponde!, porque por ahora no podemos hacer arreglos, porque no sabemos los anchos de las calles. No sabemos si vamos a tener que subir o bajar el cerco”. Socia del Comité Acogida 2000.*

*“¡a ver! yo siempre he tenido el miedo, porque si arreglo mi casa y la arreglo mucho se va a ver muy bonita o se va a ver muy grande... ¿por qué esa casa está aquí?...entonces uno siempre se restringe hacerlo como medio al lote y nunca termina de hacer bien su casa...y bueno teniendo el terreno que sea de uno ya la puedo terminar”. Socio del Comité Nueva Luna.*

En cuanto al acceso relativo a la incapacidad económica se encuentra relacionado a la inversión para el mejoramiento de la vivienda, en la que se vaticina un endeudamiento por parte de las familias.

*“Es que tienes que encalillarte pa’ tener tus cosas, yo te voy a decirte que estoy encalilla más que ochenta (Risas), pero es la única forma que tu puedes tener tus cosas, porque de otra forma no puedes decir tú... ‘ya voy a comprar esto con trescientas lucas’...no po’, no podí”. Socia del Comité El Manantial.*

*“Por lo menos nosotros como familia no...no nos queremos ir (...) a nosotros nos gusta acá, a lo mejor podemos modificar un poco la...la casa, yo la idea mía es empezar a construir del lado de allá hacia acá pero en sólido y después no sé si esto tirarlo arriba como segundo piso, no sé todavía, todo depende de lo...del dinero”. Socio del Comité Esperanza Nueva.*

*“¡Ay! ¡grande, bonita!(risas)...(...) eh...construir, eh...arreglar el piso, bueno todo en general, todo porque ésta...esta parte de ahí está pésima, ya está que se cae pa’ allá abajo ya, así que arreglarla, bien como corresponde, invertir, hacer una buena inversión”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“(...)Y a la gente que, no sé po’, con menos plata, porque póntele uno va a una cooperativa, y una cooperativa le pide mínimo de un millón y medio y más la renta que uno tiene que tener mensual, entonces muchos acá no ganan quinientos mil pesos ni un millón de pesos, entonces, yo creo que la mayoría de la gente que trabajamos acá tenemos el sueldo mínimo”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

Por otro lado, la inaccesibilidad físico-espacial coincide con los pilares de la política habitacional referente a lograr ciudades con más espacios públicos de calidad y con un mejor desarrollo urbano y desarrollar una planificación urbana más moderna que mejore la participación establecida en el campamento o dirigentes.

*“La urbanización eh...que nos pavimenten las calles como corresponde, que lleguen las micros un día acá arriba”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*“La expectativa que tenemos nosotros es que nos pavimenten las calles, que haigan calles...¡chuta! que salga la micro, que suba por aquí y se dé la vuelta por allá”.Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Eh...no, que sea luego no más, porque urbanización significa pavimentación también iluminación...porque nosotros algunos tenemos luces hacia afuera por lo mismo nunca es oscuro y eso hace falta”. Socio del Comité Nueva Luna.*

*“Hacer, arreglar, que se vean bien las calles, que haiga luz, que la gente comparta, venga pa’ la sede a reunión”. Socio Comité De Allegados Bellavista.*

Luego en relación a los servicios básicos y públicos, se espera la instalación de servicios básicos para toda la población de manera legalizada y además que coloquen servicios e instituciones de ayuda a la comunidad, ya sea de salud, educación y seguridad.

*“Nosotras queremos que los acomoden la alcantarillado primeramente que nada, el agua potable y de aquí que nos hagan las calles y todo lo que tienen que hacer, pero eso es necesario el agua potable y el alcantarillado”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“Mi expectativa es que todos tengamos agua, que todos podamos abrir la llave, que todos podamos tener califon, porque tú no puedes poner califon por el tema que la presión del agua no te llega”. Socia del Comité Acogida 2000.*

*“(…) Que nos potabilicen, ya no tener más problemas del agua, de los pozos sépticos que igual son complicados. Una, porque corremos riesgo de infecciones, son peligrosos, porque mucho están destapados, las tapas se van deteriorando. Bueno, nos va a cambiar el estilo de vida todo el rato po”” Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Claro, a parte de las calles...un no sé po’...un retén móvil, una comisaría que estuviera mucho más cerca. No sé si un consultorio que podría ser igual bueno, igual para que diera más abasto para la gente”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Que haya un jardín infantil y un centro comunitario en la comunidad, pero un centro comunitario con todos los servicios, ya sea consultorio, colegios y todo lo que necesita una población”. Dirigente Comité Villa La Pradera.*



**Nombre:** Vista panorámica del Campamento Manuel Bustos.

**Lugar:** Sede comité De Allegados Bellavista, Campamento Manuel Bustos.

**Fecha:** 24 de Mayo 2013.

En cuanto a la exclusión de grupos no se visualiza información. Esto es, debido a que los intereses están centrados en la regularización del terreno.

Por último, en relación a las instituciones públicas y privadas, en este caso mantienen un vínculo con SERVIU quien será el encargado de legalizar la venta de terrenos. De esta manera, se observa que los habitantes se encuentran reticentes e insatisfechos con los programas de solución habitacional asociados a la construcción de viviendas sociales, como también la asignación de los beneficios.

*“Los programas de SERVIU que han traído para acá que son puros departamentos, para mí han sido un ¡horror! (Risas). No me gusta, no porque pa’ ahorrar plata, pa’ ahorrar terrenos y todo eso prefieren meter a la gente hacinada en puros departamentos”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“¡Uf, malo!, porque hay tantas lucas que invierten que venían de SERVIU...unas casas que al año siguiente se te llueven o que se te pasa el agua, porque si tú buscas un lugar para vivir...es para vivir toda la vida y ¡vivir cómodamente! ...no que el día menos pensado venga una catástrofe y no podamos...”. Dirigente Comité Villa La Pradera.*

*“Expectativas de los programas de SERVIU no muchas (Risas)...medias incómodas por lo que ha sido, o sea, casas muy chicas, lugres que son realmente tan propias ¿Ya? que siempre tienen que estar pagando y ¿pagando por eso? ¿viste?”. Socio del Comité El Esfuerzo.*

*“SERVIU que viera los casos sociales de más necesidad, que estuvieran más presentes en eso de los que más necesitan, pero según los casos, porque algunos lo necesitan, pero son flojos más que nada buscar a las mujeres solteras y ahí ayudar. Eso es lo que deberían hacer, el resto debería... tenemos que rebuscarlos solos, si estamos bien, si estamos sanos...yo creo que eso”. Socio del Comité Nueva Luna.*

Para resumir, durante esta etapa se manifiesta la tercera fase de ocupación, ubicada entre quince y veinte años. Aquí la regularización se encuentra en proceso, existen ampliaciones bajo la utilización de materiales definitivos, cercos, jardines y árboles frutales. Además existe en los servicios básicos proyectos de agua potable y alcantarillado en trámite de aprobación, apoyados en la organización comunitaria.

### Género

El rol de la mujer se centra en la participación comunitaria relacionado a la gestión comunal.

- Rol reproductivo

a) Rol biológico

Existe la expectativa de extender la familia, ya sea por parte de las dirigentes más jóvenes o bien por parte de los hijos.

*“He tenido más apoyo de la gente, no sé si será, porque estoy esperando guagua...no sé”.*  
Dirigente del Comité El Esfuerzo.

*“Somos cuatro o a lo mejor vamos a ser más”.* Dirigente del Comité Acogida 2001.

*“No, no pretendo tener más hijos, pero sí...seguir luchando para lograr lo que uno quiere”.*  
Dirigente del Comité Villa Nueva.

*“(...) Tengo mis hijos ya solos (...) gracias a Dios...eh...no tengo ningún hijo que esté en malos pasos, son todos trabajadores”.* Dirigente del Comité Juventud 2000.

b) Rol fuerza de trabajo

En este rol no se observa mayor información.

c) Reproducción social

Se espera que los hijos terminen de estudiar y logren metas profesionales a futuro.

*“Eh...que logren sus metas mis hijos po’, o sea, lograr todas sus metas porque, bueno mis hijos iban...mi hija iba a estudiar en la universidad este año po’, o sea, de hecho está matriculada en la universidad pero congeló y el otro año va a estudiar(...)Los más chiquititos si po’, mi hija, mi lolita va en octavo, ya pasa a la enseñanza media, que todos mis hijos estudien, saquen sus estudios”.* Dirigente del Comité Estrella 2000.

*“Sacar a mis hijos adelante, que estudien, lo único que quiero que sean los cuatro profesionales, es mi meta”.* Socia del Comité Villa Nueva.

- Rol productivo

Se espera que el campamento brinde nuevas posibilidades de trabajo para hombres y para mujeres.

*“No sé, el día de mañana tener mi negocio, tener mi vehículo, pero no así apatronado, porque así todo el rato pensamos con mi marido, por ejemplo tener algo que sea nuestro. Esas son*

*las proyecciones aún viviendo acá po' si no pretendo irme tampoco". Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*"La gente que está sin trabajo son mujeres que tienen hijos chicos (...). Si hubiera la posibilidad acá no estaría demás, porque tu sabí que las lucas nunca están demás". Dirigente del Comité El Manantial.*

*"Mi perspectiva es colocar como una...una...como le dijera...como una panadería pero con reparto, o sea, no...porque la venta de acá siempre va a ser la misma, o sea, nunca va a subir más de lo que es, y con reparto hacia afuera, o sea, para eso tengo que tener un vehículo porque ahí vamos a ir creciendo de a poco". Socio del Comité Esperanza Nueva.*

- *Rol de Gestión Comunal*

En el futuro desean una mayor calidad de vida de sus habitantes como también de los otros campamentos.

*"Independiente de la regularización de los terrenos, cosas para el futuro de nuestros hijos, o el futuro de los hijos de nosotros po', o sea de los nietos, claro po', si es que siguen acá". Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*"Yo me proyecto más allá del campamento...eh...nosotros marcamos como un referente en relación al resto de los campamentos que hoy en día no han logrado lo que hemos logrado nosotros que es la unidad, la equidad de género, el respeto al otro". Dirigente del Comité Acogida 2001.*

## 4.2 Características del rol de dirigentes mujeres del campamento Manuel Bustos a partir de su historia de vida desde un análisis con perspectiva de género

Enseguida se expondrá el hito correspondiente a mujeres asumidas en el rol de dirigente:

### 4.1.2 Asumidas en el rol de dirigente

#### ✿ Dirigente

Se observa que las dirigentes han tomado su cargo a partir de las disfunciones de las directivas anteriores, quienes no cumplen con guiar, orientar y dirigir la organización. Es por esta razón que las dirigentes actuales han asumido una nueva responsabilidad al desempeñar un nuevo rol o bien quienes ya participaban en algún cargo secundario ocupan el rol directivo.

*“Que el comité quedó botado, dos años sin directiva, por ejemplo había directiva pero no...no hacían nada. Entonces eso...me motivó a tomar yo el cargo para que el comité siguiera saliendo hacia arriba, participando en las reuniones, todo eso”. Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*“Mira yo empecé a integrar el comité, empecé a participar como secretaria y ahí empecé muchas cosas en el campamento”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“Este es mi segundo periodo, lo que pasa es que el presidente era mi marido. Él fue quien empezó con todo el tema de hacerse cargo del cuento y todo...y después por temas de trabajo, como yo lo acompañaba para todos lados, había que hacer el cambio y todo... y la gente empezó que ¡claro!, que me quedara yo como ya conocía, y eso de elegir a otra persona es como retroceder”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Cuando yo llegué la directiva que había en el Manantial, la señora se había ido pa’ Santiago, se llevó los libros, los timbres no había nada en este comité. Estuvo botado...no sé como...bu...como dos o tres años”. Dirigente del Comité El Manantial.*

#### a) Tareas de un dirigente

En relación a las tareas las que más se visualizan son organizador en cuanto deben acudir a reuniones del comité con los socios y con instituciones públicas o privadas, como también ser educador al momento de entregar información relevante, asignando responsabilidades y apoyando cuando es necesario.

*“Como dirigente, bueno como dirigente... eh lo primero que uno tiene que hacer es...eh organizar a la gente que tiene dentro del comité y dentro de eso de la organización, es también*

*llevar un orden con la gente, con los socios y...eh... tratar de inculcar el respeto hacia ellos mismos, ese es uno de los puntos principales y lo otro de tratar de conseguir...eh cuando están con necesidades la gente...eh tratar de conseguir los recursos para...eh tratar de(...) Tapar esas necesidades con recursos con ayudas vengan de donde vengan(...)". Dirigente varón del Comité Unión y Fuerza.*

*"Organizarnos, decirles en que estamos, en que se han retrasado...los...las supuestas ayudas que venían y después decirles: 'vecinos, no hay ayuda', siempre informando a nuestra...a nuestros socios, porque la información no me la puedo dejar yo ni el tesorero ni el secretario. Aquí todos la tenemos que tener y todos tenemos que estar claros pa' donde vamos". Socia del Comité Acogida 2000.*

*"Hace trámites y las reuniones que hacemos de comité se trae la información que puede captar desde allá y nos informan a todos, y tratamos de organizarnos...eh...no sé po' en las cuotas, en las platas que hay que tener y en los gastos que se producen, ordenan, tramitan e informan...eso es más o menos lo que hacen". Socio del Comité Nueva Luna.*

*"(...) Porque igual las reuniones son las que más...uno va, se informa, informa acá...eh...también uno le da información a la muni, al SERVIU, desde aquí para allá también po', porque es viceversa también po', a nosotros nos piden información de los socios, nosotros damos información de los socios para allá también po', y así los conocen también po'". Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

De la misma manera, están presentes las tareas de facilitador y el de orientador, pero en menor medida. Primeramente al reconocer y valorar los recursos de las personas y se toman en cuenta las necesidades de ellas. Además de conducir la organizador bajo un meta definida, respectivamente.

*"Uno como dirigente es una Asistente Social, porque muchas veces tienes que solucionar no tan sólo el tema de la vivienda sino que tienes que solucionar...ayudar a solucionar entre comillas el tema con los hijos, el tema personal, muchas veces como matrimonio, ser psicóloga...tenemos que estar nosotros dispuestas a cualquier cosa que se presente en el día, ya sea, de una calle, como te digo, de la luz o del agua o de algún conflicto familiar". Dirigente Comité Villa La Pradera.*

*"Yo trato de que la gente no tenga mayores necesidades, cuando llueve... eh... no sé si alguien reconocerá o no pero... me ven, puede estar lloviendo pero de lo mejor, yo a veces en la noche, cuando ya llueve en exceso yo...me pongo unos zapatos que tengo de... de batalla que me pongo, que tengo (risas)... y... y con nylon y salgo a recorrer pa' arriba 'vecina ¿está bien?', 'vecina ¿se llueve?', vecina... en la noche o si es en el día igual po'... todo el pasaje pa' allá, viendo a toda mi gente, si se les cayó algún... alguna plancha de zinc, si se gotean, si... no sé po', y depende de eso ahí yo me comunico con el Techo y el Techo ya viene a prestar ayuda". Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Eh... bueno...tratar eh... como te digo, en las reuniones de que... de hacer presión pa’ que en un momento dado esto se regularice o empecemos con trabajos eh... primarios en campamento”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Siempre me preocupaba del agua, de la luz, todos los temas generales y siempre hinchando que el diputado...que el gobernador, todo el tema de la regularización”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

b) Tipo de dirigente

En relación a esta categoría, se puede decir que los dirigentes son democráticos, puesto que se prioriza el trabajo y la toma de decisiones en conjunto, ya sea en cada comité o como campamento.

*“Eh...en cuanto a...es buena, porque bueno, nos juntamos, hablamos, participamos, nos apoyamos entre dirigentes, tratamos de solucionar las cosas...y que nos solucionen las cosas también...eso”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“Yo quiero y se lo he dicho siempre a mis vecinos en la reuniones, acá tenemos que ser todos para uno y siempre soy bien realista y siempre se los digo: ‘aquí nadie es más o menos que el otro’, porque estamos todos en las mismas condiciones, estamos todos luchando para que nos vendan nuestros terrenos”. Socia del Comité Acogida 2000.*

*“Sí po’ regio, estupendo, seguir trabajando en conjunto, porque es fome trabajar sola también po’. Así que seguimos así...démosle no más pa’ adelante (Risas)”. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Sí, cuando se necesita siempre hay gente para trabajar, no te niego siempre somos las mismas, como te vuelvo a repetir...pero es lo que hay”. Dirigente del Comité El Manantial.*

**Nombre:** Reunión de presentación de equipo seminarista a dirigentes.

**Lugar:** Sede comité Villa Nueva, Campamento Manuel Bustos.

**Fecha:** 09 de Mayo 2013.



- Liderazgo

El dirigente para ser reconocido como líder debe ser elegido a través de una votación directa teniendo como referencia la representatividad y rotación cargos, aunque en este caso algunos de los dirigentes (dependiendo del año de ingreso al campamento) son reelegidos manteniendo los roles anteriores.

*“(...) Lo otro de que el dirigente debe abocarse a su gente como presidente de un comité y más con una directiva, porque realmente la gente...eh...si vota por una persona es para que lo represente y uno tiene que hacer los máximos esfuerzos, los máximos esfuerzos para poder representarlos de la mejor manera”. Dirigente varón del Comité Unión y Fuerza.*

*“Así que ya cumplí mi primer periodo y ahora en octubre del año pasado se terminó el periodo y la gente que empezó de nuevo que no...que tenía que seguir y fue en las elecciones correspondientes y seguí po’ (...).” Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Sí po, si todos decidieron que sí”. Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“Porque nadie se quiso ofrecer (risas)...nadie... o sea se postularon muchos a la directiva pero cuando eh... eh... se llevó, las elecciones todas me dieron el voto a mí porque... eh... por el tiempo, y además que todo el mundo aquí sabe que a mí me gusta esto (risas)... cualquier cosa recurren a mí, entonces pa’ las elecciones nadie vota por el secretario, el tesorero o el delegado, ¡todos los votos van pa’ mi po! todos los votos van a mí (risas)”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

a) Definición de un líder

Las características que hacen que las dirigentes sean reconocidas como líder están relacionadas a la transparencia, credibilidad, confianza, habilidades para conducir equipos, mirada a largo plazo, identificación de metas en los socios y capacidad de influir en el grupo.

*“Bueno la perseverancia una de las una...una de las cosas, una de las cosas primordiales yo creo que se pueden destacar de un dirigente es ser perseverante ir donde tiene que ir, eso yo creo que es...”. Dirigente varón del Comité Unión y Fuerza.*

*“Pero ya cuando... se informó de que éramos radicables, que nadie se iba, gracias a la gestión y los dirigentes, la gente empezó a tener más fe y ya empezó a tener más, ¿cómo se llama? más esperanza de mejorar su calidad de vida”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Es que siempre me ha gustado llevar como la batuta, si es que hay que hacer esto, es que podíamos hacer esto otro...Siempre tení que ir dando ideas y si es lógico, si soy dueña de casa como dirigente tení que ordenar tu casa y si te falta algo en tu casa, tení que tratar de obtenerlo po’”. Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Haber tratamos de hacer cosas lo mejor que podamos, bien transparente todo, sobre todo lo que es plata...porque tú sabí que la gente hay desconfianza y después no me quiere cooperar”.  
Dirigente del Comité El Manantial.*

Las características de líder mencionadas, pueden ser innatas o adquiridas bajo aprendizaje y la experiencia, estando ambas presentes en las dirigentes.

*“No sé ...he aprendido harto, porque era bien inculta en todo este tema de proyecto, en relacionarme...bueno en relacionarme con autoridades y esas cosas...¡cero! (Risas)...Igual me ha servido harto”.  
Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Va en toda la personalidad, uno que más chacharachera (Risas) o tiene su personalidad de chica va con ese don(...) Es algo con lo que se nace como se dice: ‘naciste chicharra y te morí cantando”.  
Socia del Comité El Manantial.*

*“Siempre como que tuve un liderazgo inconscientemente ¿cierto?...sin...sin capacitarme ni nada, siempre tuve eso de...de...de...llevar como yo decía: ‘la batuta’”.  
Dirigente Comité Villa La Pradera.*

*“(...) Uno igual tiene llegada, cierta llegada con la gente importante, ponte tú no te cuesta tanto llegar a ella como si fueras un socio más, eso puede ser”.  
Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Yo también soy estricta ¿me entiende?, porque tienes que de repente, la gente de repente tienes que empujarla pa’ allá, pa’ las cosas”.  
Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“(...), porque si no, si tú demuestras debilidad no servís pa’ dirigente y sencillamente te sacan o, o inventan cualquier cosa y salís mal, en cambio tú tení que tener tu carácter, aquí saben que yo soy muy “jaja” y todo, pero cuando me dan los monos, como dirigentes yo les hablo fuerte, como María Medina, con el permiso de ustedes, soy pero entera buena pa’l garabato (risas)”.  
Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

#### **b) Tipo de liderazgo**

Se contempla que los tipos de líderes presentes en las dirigentes son el líder negociador referido a transacción de recursos, prestigio, materiales y de compromisos. Igualmente el líder transformador en donde existe una mutua satisfacción de necesidades entre el logro de metas y aprendizajes adquiridos para liderar.

*“ ¡El ser conocida, famosa! (risas) eh... lo básico como te decía yo, o sea, y lo principal el... destacar el haber sido, ser dirigente, haber tenido la oportunidad de recibir esos cursos, esas capacitaciones, esas herramientas como, le llamamos nosotros, “de trabajo” y así también ser conocida dentro de los estamentos de... de gobierno y... que... saben que hay gente que está trabajando y luchando y como te digo, en el fondo... se hacen una imagen de una persona y ya dentro no solamente del Gobierno Regional, de... de ser... sino que dentro de toda la comunidad de*

*Viña(...), todos los dirigentes ya me conocen y nos conocen a las que estamos aquí por eso, por la... por eh...como te digo, nos ha servido". Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*"En aprender harto po', saber expresarme a veces (risa), porque antes a mí me daba vergüenza, me daba vergüenza hablar así delante de la gente y ya he tratado, he logrado eso...como que siempre tenía alguien 'oye di esto', ahora no po', porque he aprendido". Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*"El ser dirigente me llevó a conocer mucha gente del ámbito, de la sociedad establecida que ha estado muy presente en mi vida...entonces eso destaco el que haya puesto gente en mi vida que de no ser dirigente nunca habría conocido". Dirigente del Comité Acogida 2001.*

Por último existe también, como una excepción, el líder situacional a partir de la participación dependiendo del contexto, ya que prioriza actividades de índole personal.

*"Siempre... participé y ahora igual po', mi...mi...mis ganas están pero...mi trabajo me lo impide, pero igual estoy pendiente, igual me llaman por teléfono avisando que va a haber esto, que va a haber esto otro, entonces yo trato de eh...ver cómo lo soluciono". Dirigente del Comité Estrella 2000.*

- Participación y género

a) Promoción

En este aspecto se observa que las dirigentes se preocupan de incentivar la participación de los socios, de esta manera, se consigue que se mantenga una participación activa por algunos de ellos o ellas.

*"Sí, incentivándola, porque si la gente no ve en el tiempo avance o no ve cosas nuevas, o no trae ponte los cursos que con eso la gente se(...)Entonces a la gente les gusta que uno traiga cosas acá, no sé po'". Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*"Si los dirigentes no toman ese rol, la iniciativa, no...no...se podrían conseguir las cosas que se están consiguiendo. Aún queda mucho, pero este es un paso muy importante, porque con esto ya empieza a haber una luz en el camino para esta regularización que tanto anhelamos por tantos años". Dirigente varón del Comité Unión y Fuerza.*

*"Yo lo veo en la reunión, ponte tú...la gente llega y hace fila, cosa que yo hace muchos años no veía que la gente hacía filas para pagar cuotas". Socia del Comité Acogida 2000.*

*"Los dirigentes siempre están ahí apoyando o buscando ayuda para el comité, siempre ha sido...no todos participan, porque no todos entienden la necesidad como es en algún momento ¿ya?, con mucho esfuerzo, porque los dirigentes han tenido que ir muchas veces a la ciudad a llevar las inquietudes de todos". Socio del Comité El Esfuerzo.*

Del mismo modo se puede determinar que la promoción es aportada por las instituciones públicas o privadas, en las que se les entrega conocimientos para el desempeño del rol de dirigente.

*“Es que yo antes de esto no tenía idea. Yo ni sabía nada de directiva y ni de nada, ahora yo he aprendido hice un curso, un pequeño curso por el Techo para Chile para aprender a ser dirigente”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“(…)Pero uno tiene otro modo...igual hemos hecho hartas capacitaciones igual para el tema de roles de cada uno, o el tema de cómo poder...cómo llegar a una persona de una entidad así como importante...igual hemos...los han capacitado, por ejemplo el tema del Techo nos han capacitado bastante en ese sentido a todas las dirigentes, los dirigentes, las dirigentas y a toda la directiva completa para nosotros poder estar bien claros en lo que queremos y en lo que... y ser bien claras en lo que estamos pidiendo también po”.* Dirigente del Comité Esperanza Nueva.

*“Y lo otro que ahora al dirigente lo están preparando más, hay organizaciones como el techo y la corporación de dirigentes Somos chilenos que para nosotros han sido pilar fundamental para prepararlos como líderes de campamento o dirigente líderes, nos han enseñado...nos han mandado a las universidades a hacer diplomado, eh...que no son de una semana ni un mes sino que cuatro meses, seis meses...yo el último diplomado que hice fue en la universidad Alberto Hurtado en Santiago durante todo el año(...) Entonces eso se agradece, siempre yo lo destaco y no sé si las otras dirigentas igual, porque gracias a esas dos instituciones nosotros hemos logrado empoderarnos como dirigente y poder manejar información, aprender que si nosotros estamos metidos como dirigentes en tema de campamento y que va relacionado con la vivienda tenemos que ver qué pasa con la vivienda, los artículos estos, acá, allá que las regulaciones... (...)”.* Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.

#### **b) Ejecución**

Los dirigentes permiten que sus miembros realicen eficientemente acciones para cumplir metas y objetivos planteados por la comunidad, los que se evidencian en los proyectos ejecutados que logren mejorar las condiciones de vida.

*“(…) Postular a proyectos, generalmente, los proyectos son para la sede, pero finalmente somos todos los beneficiados. También hay proyectos que son como individuales como para ayudar a las individuales. Sí, en realidad trato de tirar toda la carne a la parrilla como se dice (Risas), pero y ahí voy rescatando lo que se pueda, porque no todos te dicen sí, en todo...pero trato de ayudar en lo que más pueda”.* Dirigente del Comité El Esfuerzo.

*“Y después la sede que la hemos ido mejorando de a poco. Primero una parte, después construimos la otra, después que la cerámica, la implementación de adentro...eh...ahora el estacionamiento, o sea, hemos ido mejorando el entorno”.* Dirigente del Comité Acogida 2001.

*“Aquí nosotros hemos hecho proyectos de estanque, hicimos el proyecto de la fosa común, hemos tirado proyecto para hacer una reja mejor en nuestro sitio y todo eso se ha logrado con el compromiso de las veinte personas que hay”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“Los dirigentes siempre están apoyando o buscando ayuda para el comité. En este caso, de adquirir algún tipo de proyecto por las veredas, también la gente tuvo que andar haciendo hartas cosas acá (los dirigentes) de traer los recursos acá y lograr...y organizar el trabajo voluntario para que se hagan veredas, porque son igual necesarias, el trabajo igual de los dirigentes ha sido bien satisfactorio y difícil y con mucho sacrificio y yo creo que de todo el campamento” .Socio del Comité El Esfuerzo.*

Igualmente la postulación y consecución de proyectos es realizada bajo el apoyo de instituciones públicas y privadas que permiten el trabajo multisectorial.

*“La Marcela Flores, que ella trabaja con el SERVIU en el lado social de campamento (que ella trabaja) cualquier cosa nos llama, llama a la Municipalidad al Nelson que es el que trabaja, por lo menos, sé que ahora pasa una máquina más seguido, que viene el camión del agua, que sube la basura, porque antes ni colectores teníamos nosotros aquí”. Dirigente del Comité El Manantial.*

*“El MINVU tiene aquí gente trabajando, Asistente Social exclusiva pa’ la Manuel Bustos, que es la Marcela Flores y... como te digo, eso mismo nos ha ayudado a relacionarnos con el FOSIS, gente del FOSIS, que viene acá permanentemente eh... preocupados si, como estamos, después de lluvias ligerito están llamando, si hay algún problema, si necesitamos algo(...) La INJUV, ya... la INJUV también ha entrado a trabajar con los jóvenes en distintos, diferentes proyectos también que hemos tenido la posibilidad de presentar proyectos ya, lo chiquillos han logrado algunos campamentos de formar su club deportivo, comprar su implementación, eh(...) El SENCE por el tema de los trabajos de la gente(...) Bueno y la intendencia, la intendencia, el Gobierno Regional, eh... han, han, de a poco se han ido ellos involucrando, acercándose de a poquito, por las de ellos antes de que nosotros exijamos”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“La relación con SERVIU ha sido buena, ha sido buena porque para llegar a esta instancias...eh...si no hubiese habido esa relación no se hubiese podido...eh...concretar lo que se está concretando...eh... una parte es el SERVIU, la otra parte es el Gobierno Regional, ya que el Gobierno Regional aporta con una cantidad de plata para eh... estos tipos de proyectos que son grandes y que es mucha plata, SERVIU juega un rol y el Gobierno Regional juega otro rol pero al final es para la misma causa”. Dirigente varón del Comité Unión y Fuerza.*

La labor ejecutada por los dirigentes es reconocida como positiva entre los socios y entre sus pares, lo que ha permitido el trabajo en conjunto y proyectarse.

*“No, cambia harto, cambia, porque tú sin directiva quedai en el aire, o sea, nadie te va a ser un trámite, nadie te va a informar nada; en cambio la directiva te va a estar informando, te va a citar a reuniones y te va informar todo lo que está pasando”. Socia del Comité El Manantial.*

*“Claro, pero independientemente... claro, uno ve las cosas que han pasado o que la gente le diga: ‘pucha gracias Dirigente que esto... o que se han logrado varias cosas’ y la gente lo va viendo y eso por lo menos pa’ uno es gratificante po’...a uno la llena eso po’, por lo menos a las personas que le gusta el tema po’; las personas que no lo hacen a lo mejor porque no quieren, no le gusta o no están ni ahí...”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*“Yo creo que si ella no hubiese estado. Primero no habríamos estado en este campamento, no habríamos tenido...no habríamos tenido la posibilidad de tener un terreno; aunque todavía no están saneados, pero si no hubiese sido por ella no habríamos estado allá”. Socia del Comité Villa La Pradera.*

*“Hay avances desde que empezó todo el trabajo de comité, todo eso...ha habido más trabajo y la gente va respondiendo a eso. Entonces, va mejor, siempre se va con ascenso el problema este y se van solucionando los asuntos”. Socio del Comité El Esfuerzo.*

*“Demasiado buena, muy buena...eh...la confianza que nos dieron con la otra dirigente ...eh...la confianza la dieron, la dieron las dieciocho dirigentes para que nosotros como voceros y representantes pudiéramos llegar a esta instancia. Así que la relación en general, es buena, buena, buena”. Dirigente varón del Comité Unión y Fuerza.*

### *c) Rol femenino*

La participación de las mujeres ha sido más activa que la de los varones, esta situación se puede ver reflejada en que las mujeres estarían más disponibles en las labores de dirigencia por encontrarse la mayor parte del tiempo en el campamento, lo que hace obtener un mayor conocimiento de la realidad. Además esta capacidad es reconocida como favorecedor por los hombres y apoya la igualdad de género.

*“Yo encuentro que es un beneficio ser mujer dirigente, porque entre comillas tienen un poco más de tiempo. Entonces lo pueden hacer, están más en la casa...no, al contrario es más fácil (...) Prácticamente es que hacen todo, las mujeres son las que hacen todo sobre todo en los trámites”. Socio del Comité Nueva Luna.*

*“Uy cien por ciento en el rol de nosotras, porque el hombre de por sí trabaja está todo el día afuera, ¡es como la mujer que está todo el día acá pendiente de todas las cosas que pasan po’! es muy importante el rol femenino, nosotras somos como las que llevamos la batuta en ese sentido somos las que estamos más informada en cuanto a todo lo que está pasando acá, por lo mismo porque como el hombre...”. Socia del Comité Villa Nueva.*

*“No, no porque yo encuentro que no, porque hombre y mujer debe ser igual po’, o a lo mejor no, no sé po’, pero yo no no, no...discrimino ni tampoco digo que la mujer no...porque la mujer es más ambiciosa que el hombre, es más como le dijera, se maneja mejor, porque ella puede hacer esto, hace dos, tres cosas; el hombre no po’, hace esto y chao no más, y si te toman en*

*cuenta no más po'...bueno que a veces hay hombres que no te toman en cuenta, y a veces a las mujeres las toman más en cuenta, a veces la mujer es más entradora, algunas, no todas en todo caso...(risas)...". Socio del Comité De Allegados Bellavista*

*"No, porque yo creo que más allá del machismo que existe nosotras hemos logrado imponernos y decir: 'no po' si nosotras somos iguales nos importa el género en un cien por ciento". Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*"No, ninguna... y si ha habido complicaciones eh... yo las he tratado de solucionar, porque no porque sea mujer no puedo lograr cosas...". Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

Asimismo, el cumplir con ser dirigente conlleva una doble responsabilidad, pues se debe liderar el proceso de desarrollo comunitario y de fortalecer a las comunidades para superar carencias sociales y materiales; y por otro lado, deben hacerse cargo de su vida personal, de sus familias y sus propios vínculos afectivos.

*"Sí po' como dueña de casa, obvio que sí po', tení que dejar tu casa a veces y dejar cosas que tení que hacer personal por andar en reuniones... y tú te tení que cocinar, tení que lavar... ¿qué hago yo? . Me levanto a las seis de la mañana y dejo el almuerzo hecho. Ahora tengo todo hecho de aquí tengo que irme a Valparaíso, de ahí llego a almorzar, me cambio ropa, porque aquí se nos corta el agua a las dos de la tarde y nos llega a las seis, y yo tengo que hacer todo adelantado... ¿me entendí?, porque no lo voy a estar haciendo a última hora...yo el aseo, yo ya lo tengo hecho ya po'".Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*"Me he complementado muy bien en mi hogar, con mi familia, con mi nieto, con mi hijo, tengo tiempo para todo". Dirigente Comité Villa La Pradera.*

*"Yo creo que sí, porque los hombres de repente son medios dejados, o sea, bueno dicen: 'yo trabajo, yo trabajo', ya pero nosotras siempre tenemos que tener el tiempo para todo, porque tenemos que tener tiempo para nuestros hijos, para la casa, y para eso". Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*"Claro, uno...uno como dirigente tiene que aguantar como demasiadas cosas... el tema de tiempo, dejar a los niños, dejar al marido...eh... la casa también...eh...entonces o pasar en reuniones a veces cuatro horas en reuniones...". Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*"(...) Pero la dirigente hace...como le digo...mucho, si a veces su casa pasa sola po', si la niña cuando estaba chica ella pasaba más en la calle que en la casa, haciendo trámites, SERVIU; que tenía que ir pa' allá, pa' todos lados, dejaba su casa sola... si a veces decía, no, no está, la señora no vive aquí, pasaba más en la calle y pa' uno mismo" Socio del Comité De Allegados Bellavista.*

- Proyecciones

La mayor parte de las dirigentes desea continua en su cargo, porque les gratifica y desarrollan nuevas habilidades. Sin embargo hay ciertos casos, en los que se aprecia que ya es tiempo de abandonar el rol por falta tiempo para dedicar a la familia, por ausencia de otro candidato y por agotamiento que conlleva el cargo.

*“Ah, sí...trabajando como dirigente” .Dirigente del Comité Villa Nueva.*

*“Yo creo que sí, si igual, porque igual uno tienes sueños a futuro po’, o sea por ejemplo, hay muchas cosas que aquí hay que hacer, hay harto, harto que hacer” .Dirigente del Comité Estrella 2000.*

*“Por el momento sí, continuar en el cargo...eh...por el momento sí, yo creo que sí y saquemos todo esto adelante”. Dirigente del Comité Nueva Luna.*

*“Si se me presenta la oportunidad sería genial, yo no tengo problema con ninguna vecina; ningún vecino...todo lo contrario cuando ellos tienen alguna duda yo se los explico o le digo acompáñame a una reunión y se lo preguntai a lo mejor no te lo voy a saber responder yo, pero a lo mejor allá donde yo te voy a llevarte te van a responder con base y te van a aclarar mejor que yo” .Dirigente del Comité Juventud 2000.*

*“Es difícil (risas), pero a mí me gusta y mucho. Entonces es lo que me saca un poco de todas las cosas negativas que les están ocurriendo a mi hija, pero yo...yo siempre he dicho, yo estoy dispuesta a asumir el rol...eh...como dicen por ahí: ‘Donde Dios nos tenga, ahí vamos a estar’”. Dirigente del Comité Acogida 2001.*

*“A ver yo voy a continuar por un tema de que... yo conozco a gente que...si aquí hay gente que quiera tomar mi lugar; yo lo cedo, pero si en el momento no hay nadie más o si hubiera un problema muy grave que yo no pudiera seguir... yo lo cedo, pero voy a continuar hasta que la gente me siga eligiendo no más”. Dirigente Comité Villa La Pradera.*

*“Mira lo he botado todas estas veces (Risas), pero es que si no sigo yo... ¿quién?... ese es el problema, porque como nadie quiere, porque es una pega cuática, porque tenía que estar dispuesta a todo ¿cachai?... ¡que imagínate! te llaman de un rato pa’ otro que hay una reunión, que esto, que esto otro y mientras no haya otra persona que quiera hacerse cargo tampoco los voy a dejar botados po’ “. Dirigente del Comité El Esfuerzo.*

*“Sí, he tratado varias veces de dejar el tema de dirigente, por lo mismo por lo niños”. Dirigente del Comité Esperanza Nueva.*

*“Yo creo que me proyecto como mujer, con la edad que tengo y todo de, de poner una meta, de poner un tiempo de... en esto, y tratar de preparar a otra dirigente, a otro dirigente que asuma este rol, porque yo creo ya que uno también necesita su tiempo de descanso, aunque lo veo muy lejano (risas) lo encuentro muy difícil que pueda pasar eso(...)”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

De la misma manera, las dirigentes de no continuar en el cargo se proyectan en actividades fuera del campamento. No obstante, la participación en el campamento les entregó nuevas posibilidades de proyecciones en otros ámbitos de la vida.

*“¿Qué opino?...seguir hasta que consiga yo...consiga la llave de cada familia, yo creo que ahí a lo mejor veré que rumbo voy a tomar como te decía, en alguna organización o alguien que ya...a lo mejor ya no voy a tener tanta necesidad aquí, pero en alguna otra parte me pueden necesitar de lo que yo poder dar este testimonio y ayudar a la persona que necesita continuar”.*  
Dirigente Comité Villa La Pradera.

*“(... ) estas elecciones que pasaron ya teníamos la idea, pero ya para las próximas elecciones queremos empezar a... a... madurar la idea, queremos llevar a un candidato a concejal a un dirigente de acá, que represente a todos los campamentos de Viña, a todos, no solamente a la Manuel Bustos, y a la primera que tienen en lista es a mi (risas)”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

*“Eso es uno de los temas que nosotros queremos pedirle a este nuevo gobierno... de que eh... pueda existir la posibilidad de abrir eh... y entregar becas de estudio a dirigentes, porque muchos hemos querido tener alguna profesión, pero por los medios no lo hemos hecho, y si hemos dado tantos años de nuestra vida, de nuestras horas, de nuestro hogar al servicio público, social, ¿por qué no lograr que nos premien?, a los que tengamos el interés y que nos sintamos capaz que podamos sacar algún...alguna carrera”. Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

Igualmente ellos esperan que la experiencia de trabajo del Campamento Manuel Bustos se pueda replicar en otros campamentos y así terminar con estos.

*“De que la expectativa de nosotros como dirigentes, de seguir trabajando en mesas de trabajo y que SERVIU siga eh... poniendo atención en nosotros y... que, bueno y los recursos, lo principal. Que SERVIU pueda colocar recursos y... dedicarse al término de los campamentos en Chile, no solamente aquí en la quinta región (...)”.Dirigente del Comité De Allegados Bellavista.*

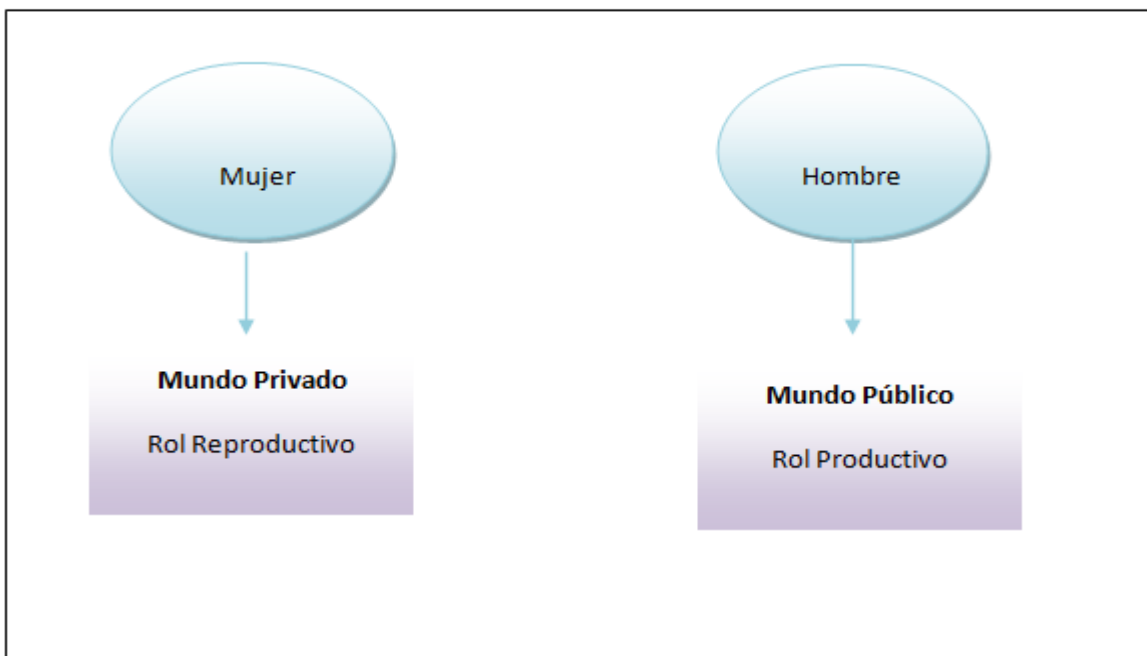
*“Claro, eso es, eso es lo que yo expuse en el Gobierno Regional que es tratar de que... nosotros somos el punta pie de toda esta iniciativa, pero que ésta también sea copia para las otras regiones ¿ya? del país, porque no solamente en la quinta región hay campamentos...que sí hay campamentos que en otras regiones sí, pero en todo el país hay campamentos. Entonces todos los gobiernos regionales tienen que llevar una ruta para llegar esto que llegamos nosotros”.*, Dirigente del Comité Unión y Fuerza.

### 5.3 Análisis integrado

En el transcurso de la vida, la mujer se ha tenido que adaptar a diferentes contextos dados por los patrones culturales en los que se establecen las conductas y comportamientos esperados por la sociedad.

Primeramente, la mujer debe cumplir una serie de roles en los que se destacan los reproductivos, productivos y de gestión comunal aprendidos desde su infancia a través de la socialización primaria y luego son replicados en la adultez.

#### Roles según Género.



Fuente: Elaboración propia, 2013

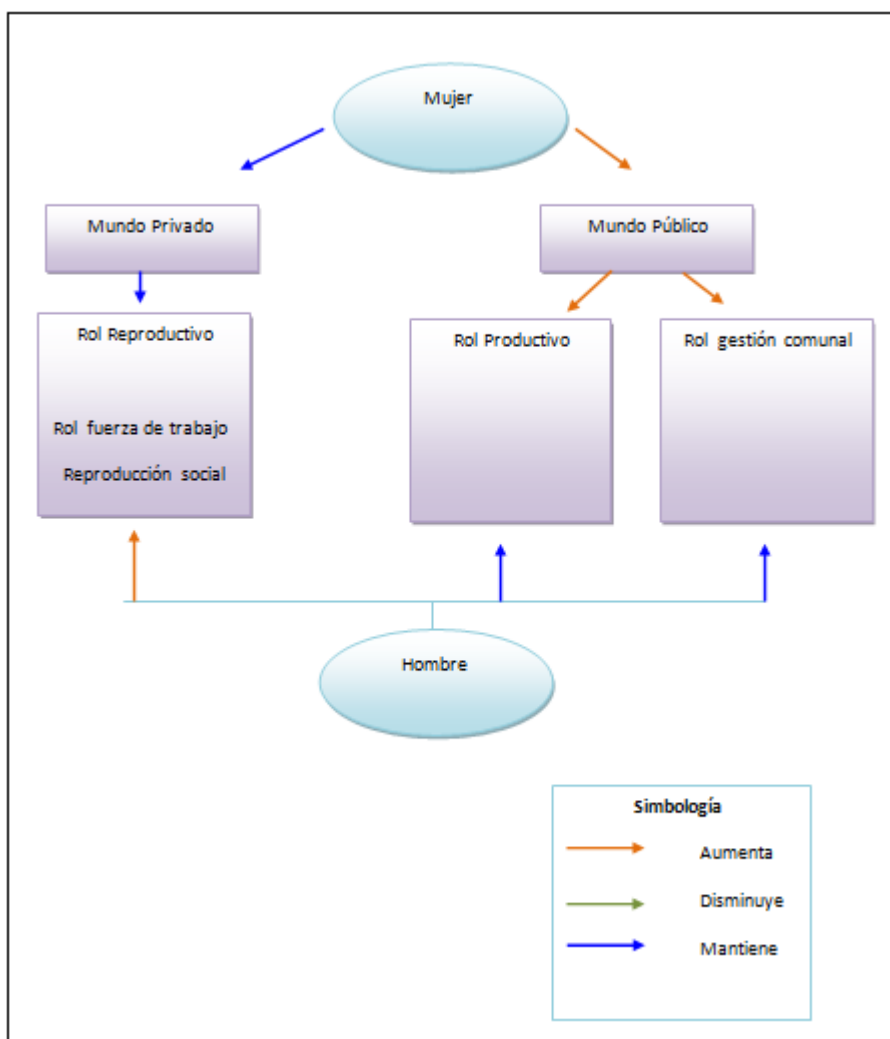
Dentro de los roles reproductivos se observa que el rol biológico se mantiene activo y constante a pesar de las diferencias generacionales de las dirigentes; independiente del contexto y condiciones en las cuales viven, en donde la maternidad se visualiza como una tarea inherente al género y a partir de ésta se determina la estabilidad de la pareja.

Por otra parte, el rol de fuerza de trabajo, es una de las áreas en las que se denota con la mayor fuerza la interiorización de la igualdad de género, puesto que el hombre se ve integrado a las labores domésticas y crianza de los hijos, además del rol productivo presente en ambos sexos.

Esta situación abre un nuevo escenario para las generaciones posteriores, ya que se incorpora a través de la reproducción social este nuevo patrón cultural, el que ha sido fomentado a partir del enfoque de género añadido en las actuales políticas que permiten oportunidades de inclusión en la mujer a través de bienes y servicios que permiten un mayor desarrollo económico,

familiar y personal razón por la cual, en la mayoría de los casos la mujer se ha transformado en jefas de hogar. Desde esta perspectiva, las mujeres adquieren considerable interés por realizar actividades de gestión comunal en las que se ha permitido participar en organizaciones tanto fuera como dentro del campamento.

### Evolución de los Roles según Género.

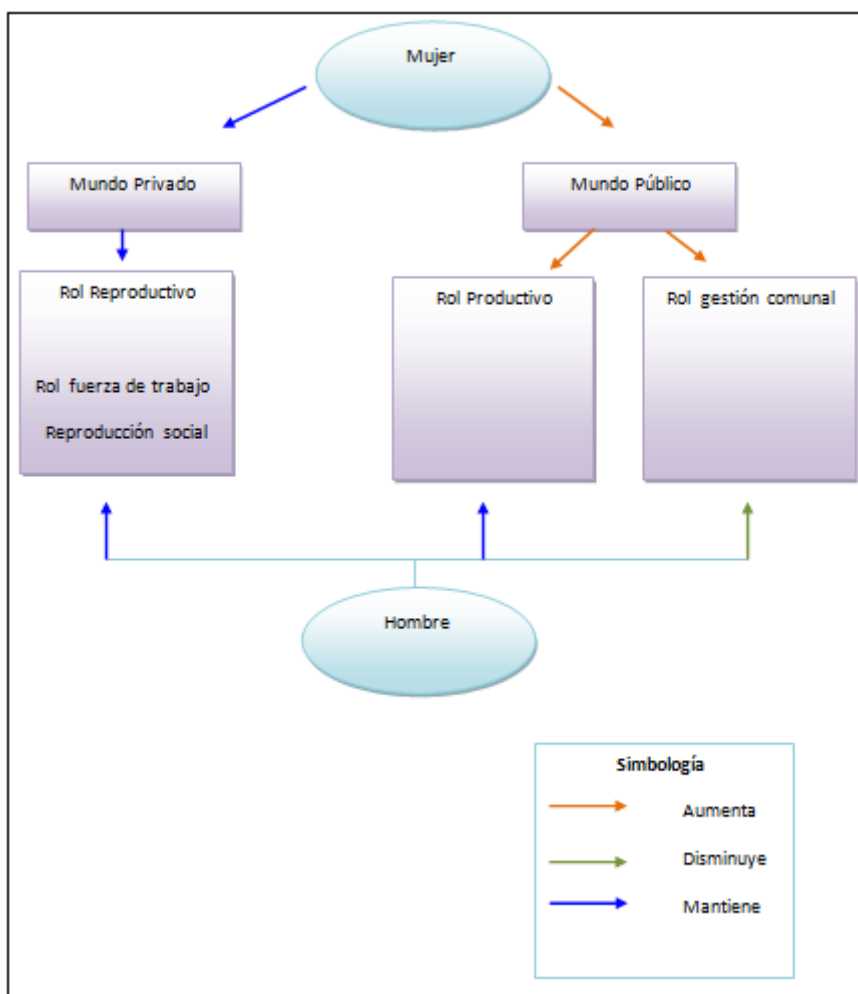


Fuente: Elaboración propia, 2013

Igualmente la vivienda para la mujer, se torna importante a partir de la conformación de su propia familia con el fin de mejorar la seguridad y protección de sus miembros, donde el factor económico vuelve a tomar relevancia en la adquisición de un lugar y espacio de acuerdo a sus expectativas. Aquí es importante destacar que las políticas públicas a pesar la oferta a través subsidios habitacionales no cumplen con sus ideales, solución que el campamento brinda a largo plazo.

No obstante, la decisión de vivir en el campamento posee consecuencias conocidas por las habitantes, las que estuvieron dispuestas a asumir para conseguir su vivienda definitiva. En la primera fase de ocupación, la instalación de sus viviendas autoconstruidas refleja nuevamente la igualdad de género a través de la relación colaborativa entre hombres y mujeres, donde las habilidades asociadas a la masculinidad son aprendidas por el género femenino para evitar la incapacidad económica que generan los costos de la mano de obra; así también la ausencia de servicios básicos principalmente provoca la obstaculización en la ejecución de tareas domésticas y crianza incentivando la organización comunitaria y asumir cargos de dirigente para el bien común.

### Evolución actual de Roles según Género.



Fuente: elaboración propia, 2013

Las funciones cumplidas por las dirigentes producen que las mujeres desarrollen habilidades que permiten guiar un grupo con un objetivo en común, que la potencia y diferencia a la vez de los demás residentes del campamento. Aquí, se demuestra que la fase de ocupación número dos se enmarca en la vivienda definitiva y su relación con la regularización, por ende, se observa la compatibilidad de roles en la mujer produciendo que ésta tenga una mayor participación y que los varones deleguen funciones a las mismas.

De aquí que se puede asociar a la mujer dirigente con el siguiente perfil según las fases de ocupación:

### Perfil de las Dirigentes según Fase de Ocupación.

Perfil de la Dirigente en la Primera Fase de Ocupación	
<b>Motivación:</b>	Obtención de un terreno propio donde residir y disminuir el impacto económico de la familia.
<b>Experiencia:</b>	Instancias preliminares de manejo de grupo y liderazgo en organizaciones sociales asociadas a las características innatas personales.
<b>Obtención del cargo:</b>	No hay una elección formal del representante.
<b>Tipo de líder:</b>	Democrático
<b>Funciones:</b>	Principalmente se debe cumplir con la organización de la comunidad para cubrir las necesidades básicas.
<b>Mundo privado:</b>	Se compatibilizan roles; sin embargo la mujer prioriza la crianza de los hijos.
<b>Mundo público:</b>	Se centra en la solidaridad y compañerismo entre vecinos, donde las relaciones sociales permanecen horizontales manteniéndose la igualdad de poderes
<b>Nivel de participación:</b>	Existe una alta participación de los varones en labores de construcción y organización.

Fuente: Elaboración propia, 2013

Perfil de la Dirigente en la Segunda Fase de Ocupación	
<b>Motivación:</b>	Obtención de una vivienda definitiva que posea las condiciones adecuadas para la familia.
<b>Experiencia:</b>	Fortalecimiento y adquisición de conocimientos y habilidades desde el desempeño del cargo.
<b>Obtención</b>	La primera opción es elección democrática; reemplazo o abandono.

<b>del cargo:</b>	
<b>Tipo de líder:</b>	Democrático
<b>Funciones:</b>	Se realizan la totalidad de las funciones para la participación y obtención de objetivos referente a la regularización.
<b>Mundo privado:</b>	Se compatibilizan roles; pero la mujer prioriza la gestión comunal.
<b>Mundo público:</b>	Se centra en la organización comunitaria y su vínculo con instituciones privadas y públicas.
<b>Nivel de participación:</b>	Existe una alta participación femenina tanto de dirigentes y como socias.

Fuente: Elaboración propia, 2013

A raíz del perfil expuesto, se puede decir que hay aspectos que han variado y otros que han mantenido su forma durante el campamento. Primeramente, se evidencia que la motivación inicial de obtener una vivienda permanece en ambas fases. No obstante, lo que cambia son las prioridades a partir de las necesidades inmediatas de la familia, implicando dificultades como discriminación que más tarde incentivará la transformación a nuevos logros en las condiciones habitacionales que les otorgará sentido de pertenencia en el lugar y ser reconocidos como el campamento más grande de Chile.

La iniciativa de alcanzar sus objetivos ha generado que las mujeres proyecten los aprendizajes obtenidos en su entorno social en etapas anteriores, de manera espontánea y colaborativa, asociado a un líder democrático en el que todos los vecinos apoyan y participan en la gestión, realizando labores sin tener un cargo definido acercándose a las funciones de dirigente. Una vez que se prioriza la búsqueda de regularización de los terrenos, surge la necesidad de una organización formal de la comunidad que represente a los sectores del campamento y vincule a los habitantes con las instituciones y organizaciones, las cuales permiten que se potencien nuevas habilidades manteniendo el liderazgo democrático.

De esta manera, la visión del mundo público se amplía a partir de la segunda fase, pues ya no sólo se requiere la organización comunitaria sino que también la integración de nuevos actores que permitan recepción de recursos financieros en proyectos sociales; humanos en capacitación para formación de dirigentes y socios, operativos de salud, mejorar el acceso y materiales educativos, mobiliario, construcción, entre otros. Del mismo modo, a medida que esta colaboración se masifica y adquieren nuevas herramientas, se observa una mayor participación y un progreso dentro del campamento que incentiva a las mujeres a conjugar los roles.

Por otra parte, el conocimiento brindado a través del ejercicio de dirigente hace que se amplíe el número de oportunidades y varíen las expectativas de solución habitacional para los

habitantes del campamento, en la cual las relaciones con instituciones públicas y privadas facilitan el acceso a la información y la búsqueda de soluciones que se adapten a sus necesidades, manifestándose en una relación directa entre el manejo de información y sus posibilidades de mejoras en vivienda, barrio y entorno social. Es por esto, que existe un aumento significativo en las funciones que debe desempeñar un dirigente adherido a una comprensión de trabajo recíproco y productivo para el logro del objetivo.

Finalmente, se advierte que la política hace algún tiempo atrás ha reconocido la igualdad de género en su planteamiento y desarrollo, originando el empoderamiento de la mujer en cargos dirigenciales a nivel comunal entregando una mirada distinta de las problemáticas habitacionales.

Capítulo V

Conclusiones,  
reflexiones  
profesionales y  
propuestas

## **5.1 Conclusiones temáticas**

### **5.1.2 Género y campamento**

Los patrones culturales han concedido que el género femenino se incluya y proyecte en diversos espacios del mundo público resultando satisfactorios para los procesos de desarrollo personal y familiar, esta circunstancia les otorga confianza y motivación para desempeñar un cargo de dirigente que permita llevar a cabo sus ideales.

Desde la infancia se visualiza la existencia de situaciones de vulnerabilidad en las que se asumían roles de acuerdo al género que no eran concordantes a su etapa de vida, y que provocaban el abandono de estudios y la incorporación al trabajo infantil limitando sus oportunidades de desarrollo socioeconómico.

En este contexto, la mujer se plantea nuevas metas al alcanzar la adultez que se relaciona con la solución habitacional que entregue seguridad para el desarrollo de la vida familiar y que no han sido de acuerdo a sus expectativas bajo las políticas dispuestas y razones económicas que la han llevado a vivir en el campamento y permanecer allí pese a las dificultades de no poseer servicios básicos, ni un acceso apropiado, ni financiamiento.

La situación antes mencionada trae consigo dificultades para resolver los roles reproductivos en cuanto a crianza y labores domésticas, forzando la gestión comunal a través de la integración con los vecinos del barrio y la cooperación mutua.

Sin embargo, las condiciones vividas por las mujeres han logrado que se tornen más resilientes frente a las adversidades que contiene el vivir en un campamento, incluso han proyectado en las generaciones posteriores las metas que no lograron cumplir, por ejemplo terminar los estudios hasta anhelar una carrera universitaria y proteger los intereses superiores de los niños, niñas y adolescentes.

Además el campamento se transformado para la mujer en un conjunto de oportunidades de participación, en donde se fomenta el desarrollo personal, educativo y económico a través del emprendimiento de los socios y sus familias de manera inclusiva y sin límite de edad.

De esta manera, se puede decir que la equidad de género, es un concepto asumido positivamente en el que ambos sexos se consideran importantes y necesarios para desarrollo de la comunidad.

### **5.1.3 Género, Campamento y Dirigente**

La mirada dirigencial en la mujer aportada desde la infancia en la participación en organizaciones como lo fueron los establecimientos educacionales ha significado en la llegada al campamento potenciar la organización entre vecinos hasta la conformación del comité que actualmente existe, en la cual participan un gran número de mujeres tanto como socias y en la directiva que son apoyadas, respetadas e incentivadas por los varones animando sus capacidades interpersonales. Además, esta labor ha facilitado el reconocimiento entre las instituciones públicas y privadas con las que tienen una relación de buen trato vigente que permite obtener mayor ayuda para regularizar los territorios planteándose la mejora en barrio y entorno social.

Los avances efectuados a partir de la adquisición del cargo, no sólo han ocasionado nuevos logros a nivel comunitario sino que también a nivel personal, en los que se observa una satisfacción al brindar ayuda a los habitantes a través de diferentes alternativas que implican la integración de diversos actores externos al campamentos y de los cuales se sienten retribuidas mediante la participación activa de sus socios y socias.

Por otra parte, es necesario mencionar que la mujer ha ampliado el concepto de dirigente mediante la capacidad de compatibilizar roles que en un principio presenta dificultades más que beneficios para el desarrollo de la vida familiar, pero que con el paso de los años aportan con otra perspectiva de resolver problemas como lo es la representatividad, compromiso, confianza y perseverancia que promueve el trabajo en equipo entre habitantes complementándose con la visión masculina del otro dirigente, la que ha accedido a tener representante varón y mujer para la totalidad del campamento al momento de relacionarse con otras instituciones.

De esta manera, los habitantes han generado sentido de pertenencia desde la llegada al campamento a través de lazos afectivos importantes que han alentado la colaboración y convivencia donde se fomenta el bien común, que por lo demás, se proyecta a posteriori de la regularización bajo la modalidad de junta de vecinos esperando obtener igual o mejor nivel de participación.

En definitiva el campamento, es el punto de consolidación del rol de gestión comunal en las mujeres quienes han incursionado en un área nueva relacionada a la vivienda que se ha ido transformando desde un interés personal de vivienda definitiva hasta una motivación comunitaria de mejoramiento de barrio y entorno.

## **5.2 Conclusiones Metodológicas**

La investigación realizada de carácter cualitativo ha sido una oportunidad de capturar aspectos relevantes de la percepción directa del colectivo, que ha permitido construir la relación e interpretación de una realidad comunitaria que ha sido objeto de constante investigaciones y estudios, debido al impacto que genera en la sociedad y que sin embargo preferentemente se ha limitado masivamente a la publicación de datos cuantitativos que no refleja las vivencias de los mismos.

Es por lo anterior que el enfoque biográfico utilizado, ha aportado en la configuración de la historia de vida de la mujer en un contexto determinado, en donde las categorías asignadas facilitan la obtención cronológica de datos no sólo personales sino que también de la conformación del campamento a través de procesos personales y colectivos. De aquí que los colectivos seleccionados correspondan no sólo a las protagonistas sino que a un colectivo secundario que brinde y compruebe las diversas perspectivas de los habitantes, conformando una mirada más representativa y genuina.

Por otro parte, los criterios de inclusión planteados fueron los ideales para la organización e identificación del colectivo permitiendo un trabajo detallado y conforme al tiempo esperado, posibilitando la aplicación de los instrumentos necesarios. De igual forma, un pilar fundamental fue el uso de técnicas de recolección de información, en las cuales la observación no participante favorece la llegada de las alumnas a los integrantes del campamento y posteriormente evidenciar la actividades y el funcionamiento general del lugar; las entrevistas semi – estructuradas se transformó en la técnica esencial de la investigación, pues a través de ella se logró recabar la mayor información posible ya estimada a contar del instrumento como también la realización de nuevas preguntas para profundizar en aspectos relevantes que surgen momentáneamente sustentado bajo el principio de saturación.

En otro orden cosas, los criterios de rigor entregaron mayor rigurosidad al estudio a través de la utilización de la credibilidad y transferibilidad, en la que el primero fue ejecutado bajo la triangulación de fuentes de ambos colectivos guiados por los criterios de inclusión en donde fue posible incorporar el componente de género al integrar entrevistados varones, vecinos o familiares que en este caso, no es factible acceder a estos últimos por decisiones personales del colectivo principal. El segundo criterio, se ha referido a las descripciones minuciosas que ayudan a estructurar el análisis de información y no dando cabida a la dispersión de la misma.

De esta manera, se puede advertir que el objetivo general se logra a cabalidad, ya que los aspectos considerados en los objetivos específicos aludidos a la expectativa de solución habitacional y rol de dirigentes consiguen modelar la historia de vida de las mujeres dirigentes del campamento.

### **5.3 Reflexiones profesionales**

La accesibilidad a una vivienda para la profesión se inicia desde la concepción de derecho que debe tener cada ciudadano para asegurar la salud y el bienestar individual y familiar. Desde aquí que la temática abordada en la investigación, sea una de la más frecuentes en las que él o la trabajador social participa activamente.

A partir de lo mencionado, se puede decir, que el modo de abordar la temática presenta diferentes niveles de intervención en los que implica trabajo social de casos, grupos o comunidades siendo éste último el referido al estudio principalmente y en situaciones que lo ameriten se aplica el nivel de caso.

Así el profesional se relaciona con un número importante de actores, en los que desempeña diversas funciones del trabajo de terreno en el campamento como las que se mostrarán a continuación.

#### **Funciones del Trabajador(a) Social.**

<b>Funciones del Trabajador Social</b>	<b>Características</b>
<b>Implementador de políticas sociales</b>	Se encarga de aplicar los programas habitacionales provenientes de SERVIU que puedan ser de utilidad en el campamento.
<b>Educador</b>	Se ocupa de informar de la política vigente relacionadas a vivienda u otra área implicada.
<b>Gestión de redes</b>	Realizar las coordinaciones pertinentes con las instituciones públicas o privadas y los dirigentes para ejecutar un trabajo interdisciplinario que pueda traer algún beneficio a los habitantes, como por ejemplo entrega de recursos materiales, financieros y humanos como las capacitaciones.
<b>Promoción</b>	Incentivar la organización y participación de los habitantes a través de los comités mediante el trabajo en equipo para consecución de

	objetivos.
<b>Mediador</b>	Es encargado de conciliar acuerdos entre los dirigentes y/o socios del campamento. Además de lograr convenios con las instituciones implicadas.
<b>Planificador</b>	Se responsabiliza de estructurar los objetivos de la comunidad formalmente para que sea considerado por las instituciones.
<b>Evaluador</b>	Se realiza la viabilidad de los proyectos que los habitantes desean concretar en un plazo determinado, como también las condiciones socioeconómicas que presente una persona y/o su familia en caso de requerir alguna ayuda social.

Fuente: Elaboración propia, 2013.

La ejecución de estas funciones implica que él o la entendido en la materia deba regirse por los principios éticos de la profesión, los que guiarán la labor de manera integral y minuciosa que requiere las relaciones interpersonales correspondientes a:

- ✿ Respeto por la persona
- ✿ Individualización
- ✿ Aceptación
- ✿ Autodeterminación
- ✿ No juzgar ni condenar
- ✿ Confidencialidad

Entonces es posible observar que él o la Trabajador(a) Social orienta y motiva a las personas a trabajar por la concreción de sus objetivos, teniendo en cuenta la equidad de género, en donde cada persona aporta su visión de la realidad teniendo en consideración los siguientes valores:

- ✿ Participación social
- ✿ Organización social
- ✿ Responsabilidad social
- ✿ Valor de la persona
- ✿ Valor de la comunidad
- ✿ Veracidad
- ✿ Lealtad
- ✿ Respeto por la diversidad
- ✿ Tolerancia
- ✿ Legalidad

Por consiguiente, la importancia del Trabajador(a) Social radica en la relación directa que este tiene con su capacidad de investigador social, lo que permite obtener datos personales y familiares desde los afectados relevantes que ayuden a comprender la naturaleza de los problemas de manera holística, gracias a su conocimiento en diversos ámbitos como puede ser salud, familia, economía, políticas públicas y legislación entre otras, de tal manera que la solución sea conforme a su necesidad.

Adicionalmente, el aporte que entregan las técnicas de intervención directa como lo es la visita domiciliaria y trabajo en terreno, son pilares primordiales para determinar y verificar las condiciones de bienestar personal, grupal y comunitario que contribuya a la realización de un seguimiento que plasme la evolución de la problemática desde su origen hasta la actualidad.

De igual manera, se destaca que el o la profesional promueva el trabajo multidisciplinario, el cual es fundamental para la actividad institucional, en el que la perspectiva que aporten las diversas áreas se complementen para la entrega de recursos apropiado y oportuno en la satisfacción de carencias de la comunidad.

En suma, él o la Trabajador Social es esencial para un trabajo de mediano a largo plazo como ocurre en el caso de la obtención de una vivienda definitiva, ya que las habilidades sociales que posee cooperan para la comunicación entre la comunidad y las instituciones transformándose en el vínculo formal que propende al bienestar de la población.

#### **5.4 Propuestas**

Al terminar la investigación, es importante destacar que el equipo seminarista considera que hay aspectos que podrían estar sujetos a cambios o mejoras en el ámbito de vivienda.

En primer lugar, se podría destinar mayor recurso humano calificado del área social para el trabajo en terreno, ya que la instancia de participación del profesional en el campamento se ve limitada respecto al número de funciones que deben cumplir a una reunión mensual con las dirigentas, siendo el ideal fortalecer el trabajo en grupo a través de talleres y capacitaciones, como por ejemplo en temas de contingencia económica y familiar de acuerdo a las etapas del ciclo vital.

Por otro lado, ha sido posible verificar la existencia de una dicotomía entre la aplicación de beneficios a través de los instrumentos que aplica él o la Trabajadora Social, que incumbe la ficha de protección social utilizada para la asignación de recursos provenientes de las políticas públicas. Aquí el colectivo primario ha referido que existe una incorrecta evaluación socioeconómica, en la que ellos se ven afectados directamente, pues figuran con un puntaje calificado como excesivo por ellos de acuerdo a sus condiciones, de lo que se puede deducir, que el campamento no es un factor a considerar en el instrumento. Entendiendo, entonces que el gobierno se ha planteado acabar con los campamentos, es que podría considerarse incorporar en la ficha de protección social la localización de la vivienda, pues afecta directamente las oportunidades de acceso a bienes y servicios que pueda tener un individuo; en el caso de que la persona y su familia habite en un campamento es un factor relevante a considerar si éste es o no evaluado como radicable.

De modo similar, es importante considerar la perspectiva de los dirigentes en cuanto a los logros que han conseguido como el campamento más grande Chile, en el cual convertirse en un referente nacional cuyas experiencias sea de utilidad para los otros campamentos y que SERVIU invierta más recursos. Es por esto, que una alternativa para la ejecución podría ser la implementación de charlas con los comités de los campamentos regionales en los que los dirigentes del Manuel Bustos sean tutores de este procedimiento; también podría ser publicar un documento cuyos autores sean los propios dirigentes y habitantes del campamento en donde se relate el camino hacia la regularización.

Por último, se acoge la iniciativa de una de las dirigentas en cuanto a la postulación de cargos públicos o instituciones relacionadas a la vivienda que demuestre y represente, la concepción de un dirigente capacitado y con experiencia en campamentos que pueda asesorar con información e ideas significativas al término definitivo de la situación de campamento en el país.

## Bibliografía

### Libros

- ✿ Avilés, C., Cárcamo M., Araya E (1990). *¿Qué significa ser dirigente? . Material educativo para mujeres dirigentes de organizaciones poblacionales*. Santiago: Editado por Centro de investigación y desarrollo de la educación.
- ✿ Baptista , P., Fernández C & Hernández, R (2010). *Metodología de la investigación*. Perú: Mc Graw Hill
- ✿ Bogdan R & Taylor S.J (2010) *.Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- ✿ Flick, U (2004).*Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata
- ✿ Pearson J., Turner L. & Todd-mancillas W. (1993). *Comunicación y género*. Barcelona: Paidós
- ✿ Mendizábal, P., Nájera, E., Oberreuter, H., Sotomayor, C., Vaccaro, L ., Weinstein, J & Yáñez, C (1989). *Formación de dirigentes. Material de apoyo para la conducción de Organizaciones*. Santiago: CIDE-PIIE

### Revistas

- ✿ Castañeda, P (2003). *Caracterización general de los Asentamientos Humanos precarios de las comunas de Viña del Mar y Quilpué*. Cuaderno de Trabajo social N°2, Universidad de Valparaíso.

### Tesis

- ✿ Alvarez, M & Espinoza, A (2004). *Análisis de la formación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso desde el enfoque de competencias profesionales con perspectiva de género*. Seminario de título para optar al grado académico de licenciado en servicio social y al título de profesional de Asistente Social. Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.
- ✿ Corrotea, F., Hernández, M & Olguin, E (2006). *Sistema de intervención profesional en Asentamientos Humanos Precarios desde el marco institucional de la Ilustre municipalidad de Viña del Mar, durante los años 1998-2006*. Seminario de título para optar al grado de licenciado en Trabajo Social y al título de profesional de Asistente Social. Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.

### Documentos Institucionales

- ✿ Castañeda, P (s.f). *Trabajo social en vivienda: Concepto de vivienda y problemática habitacional*. Valparaíso: Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso (Apuntes de uso interno).

- ✿ Claro (2012). Catastro 2011: Mapa social de campamentos. Resultados generales [power point]. Chile: Secretaria ejecutiva de campamentos, Ministerio de vivienda y urbanismo, 40 diapositivas
- ✿ García, P (s.f). *Bases doctrinarias del Trabajo Social*. Valparaíso: Escuela de Trabajo Social (Apuntes de uso interno).
- ✿ Programa Campamentos (2012). *Reporte gestión multisectorial*. [Power point]. Chile, Secretaría ejecutiva de Campamentos, Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 27 diapositivas.
- ✿ Secretaría Ejecutiva de Campamentos (2012). *Minuta Programa Campamentos: Manuel Bustos*. Valparaíso: Programa Campamentos, 2013.
- ✿ Secretaría Ejecutiva de Campamentos (2012). *Informe para plan comunal de inversión: Campamentos Manuel Bustos*. Valparaíso: Programa Campamentos, 2013.
- ✿ Secretaria ejecutiva de Campamentos (s.f). *Plan integral para campamentos 2012-2013*. Valparaíso: Programa Campamentos,2013.

#### Recursos electrónicos

- ✿ Atri,j., Pizarro,J & Undurraga, R (2008). *Encuesta Nacional de dirigentes de campamentos, un Techo Para Chile*. Extraído el 28 de abril 2013, de [http://www.techo.org/wp-content/uploads/2013/04/2008Encuesta\\_dirigentes.pdf](http://www.techo.org/wp-content/uploads/2013/04/2008Encuesta_dirigentes.pdf)
- ✿ BID (2012). *Un espacio para el desarrollo: Los mercados de vivienda en América Latina y el Caribe*. Extraído el 30 de abril 2013, de <http://www.territoriosgobernanzaydemocracia.xtrweb.com/resumen.pdf>
- ✿ Brain,I & Sabatini,F (2006). Oportunidades, Equidad y Ciudad: Los nuevos pobladores. *En Revista semestral CIS, año 5 n° 7.* Extraído el 27 de abril 2013, de [http://www.anillosintegracionycohesion.cl/Publicaciones/Publicaciones%20de%20los%20miembros%20del%20equipo/Publicaciones%20sabel%20Brain/Brain\\_Oportunidades%20Equidad%20y%20Ciudad.pdf](http://www.anillosintegracionycohesion.cl/Publicaciones/Publicaciones%20de%20los%20miembros%20del%20equipo/Publicaciones%20sabel%20Brain/Brain_Oportunidades%20Equidad%20y%20Ciudad.pdf)
- ✿ Cáceres,G & Sabatini, F(Eds).(2004). *Medición de la segregación residencial: reflexiones metodológicas desde la ciudad latinoamericana. Barrios cerrados en Santiago de Chile. Entre la exclusión y la integración residencial*. [EURE, Pontificia Universidad Católica de Chile]. Recuperado de <http://www.eure.cl/numero/segregacion-residencial-en-las-principales-ciudades-chilenas-tendencias-de-las-tres-ultimas-decadas-y-posibles-cursos-de-accion/>
- ✿ Cámara chilena de la Construcción (2011). *Balance de la vivienda en Chile: Actualización del Balance de la Vivienda del 2008, considerando la evolución sectorial, los requerimientos habitacionales y proyecciones en el mediano plazo*. Extraído el 11 de julio 2013, de <http://www.cchc.cl/wp-content/uploads/2011/10/Balance-de-la-Vivienda-en-Chile-2011.pdf>
- ✿ Cámara chilena de la construcción (2013). *Programa Campamentos en Chile: 2010-2013*.Extraído el 21 de marzo 2013, de <http://www.cchc.cl/wp-content/uploads/2012/09/Minuta23-Programa-Campamentos-en-Chile.pdf>

- ✿ Castañeda, P (2010). *Metodología de investigación cualitativa*. [Power point]. Chile, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, 50 diapositivas.
- ✿ CEHU, MINVU (2009). *Déficit Urbano habitacional: Una Mirada integral a la calidad de vida y habitacional residencial en Chile*. Colección Monografías y ensayos: Política Habitacional y planificación, ISBN 978-956-7674-13-8 (334), Extraído el 03 de julio 2013, de [http://www.minvu.cl/opensite\\_20070411164536.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_20070411164536.aspx)
- ✿ CEPROMUR (2010). *Carpeta metodológica para dirigentes vecinales, Cartilla n° 1: La Organización Vecinal, actor clave en la renovación urbana*. Extraído el 04 de julio 2013, de [http://www.cepromur.org/pdf/OrganizacionVecinal\\_web.pdf](http://www.cepromur.org/pdf/OrganizacionVecinal_web.pdf)
- ✿ De Ramón, A. (2007). *Historia de una sociedad urbana*. [Versión de Editorial sudamericana]. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/23658311/Ramon-Armando-de-Santiago-de-Chile-Historia-de-Una-Sociedad-Urbana>
- ✿ Ducci, M. (1997). *Chile: El lado oscuro de política de vivienda exitosa*. Extraído el 11 de julio 2013, de <http://www.eure.cl/wp-content/uploads/1997/07/Doc0005.pdf>
- ✿ INE (2013). *Resultados preliminares CENSO de población y vivienda 2012*. Extraído el 21 de marzo 2013, de [http://www.censo.cl/2012/08/resultados\\_preliminares\\_censo\\_2012.pdf](http://www.censo.cl/2012/08/resultados_preliminares_censo_2012.pdf)
- ✿ Fernández, V (2003). *Análisis de género en políticas públicas. Consultora SERNAM* [power point]. Extraído el 26 de abril 2013, de [http://www.sernam.cl/pmg/documentos\\_apoyo/AnalisisgeneroPoliticPublicas.pdf](http://www.sernam.cl/pmg/documentos_apoyo/AnalisisgeneroPoliticPublicas.pdf)
- ✿ Gobierno de Chile (2001). *Liderazgo efectivo en organizaciones sociales*. Extraído el 28 de abril 2013, de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/liderazgo.pdf>
- ✿ Gobierno de Chile (2005). *Manual para la gestión comunitaria: Fortaleciendo alianzas entre la sociedad civil y el Estado*. Extraído el 04 de julio 2013, de <http://es.scribd.com/doc/29131807/Manual-Para-La-Gestion-Comunitaria>
- ✿ Gobierno de Chile (2010). Programación 2010-2014. Pilares de la política Urbano Habitacional. Extraído el 04 de julio 2013, de <http://www.gob.cl/cuenta-publica-2010/ministerio-de-vivienda-y-urbanismo/programacion-2010-2014/>
- ✿ Libertad y Desarrollo (2012). *Déficit Habitacional en Chile: Las Cifras que revela la CASEN 2011. Libertad y Desarrollo, ISSN 07-17-1528(1.081)*, Extraído el 03 de julio 2013, de [http://www.lyd.com/wp-content/files\\_mf/tp1081casenvivienda.pdf](http://www.lyd.com/wp-content/files_mf/tp1081casenvivienda.pdf)
- ✿ Mardones, N (2007). Dinámica de la Pobreza en campamentos de la Región Metropolitana. *En Revista semestral CIS, año 6 n° 9: 2-11*. Extraído el 27 de abril 2013, de <http://es.scribd.com/doc/30495106/Revista-Centro-de-Estudios-Sociales-Techo-Para-Chile-9>
- ✿ Millán, R (2010). *Los efectos de la geografía de oportunidades sobre las preferencias de movilidad residencial al interior de barrios populares consolidados en el Santiago de Chile*. (Tesis para optar al grado de magíster, Pontificia Universidad Católica de Chile). Recuperado de [http://www.lahn.utexas.org/Publications/RMillan\\_TesisFormatoFinal\\_versionliviana.pdf](http://www.lahn.utexas.org/Publications/RMillan_TesisFormatoFinal_versionliviana.pdf)

- ✿ Ministerio de Desarrollo Social (2013). *PMG Género*. Extraído el 03 de junio 2013, de <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/centro-informacion/equidad-genero/>
- ✿ MINVU (2011). *Catastro Nacional de Campamentos*. Extraído el 21 de marzo 2013, de <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/btca/txtcompleto/catastrocampamentos-2011-minvu.pdf>
- ✿ MINVU (2013). *Misión ministerial*. Extraído el 21 de marzo 2013, de [http://www.minvu.cl/opensite\\_20061113164619.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_20061113164619.aspx)
- ✿ MINVU (2013). *Objetivos estratégicos*. Extraído el 21 de marzo 2013, de [http://www.minvu.cl/opensite\\_20070212172123.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_20070212172123.aspx)
- ✿ MINVU (2013). *Organigrama*. Extraído el 21 de marzo 2013, de [http://www.minvu.cl/transparencia/paginas/organica\\_subse.html](http://www.minvu.cl/transparencia/paginas/organica_subse.html)
- ✿ MINVU (2013). *Decreto N°355 de vivienda y urbanismo, 2006. Reglamento orgánico de los servicios de vivienda y urbanización*. Extraído el 21 de marzo 2013, de [www.minvu.cl/incjs/download.aspx?glb\\_cod\\_nodo...hdd...](http://www.minvu.cl/incjs/download.aspx?glb_cod_nodo...hdd...)
- ✿ MINVU (2013). *Programa de mejoramiento de condominios sociales*. Extraído el 21 de marzo 2013, de [http://www.minvu.cl/aopensite\\_20121218191122.aspx](http://www.minvu.cl/aopensite_20121218191122.aspx)
- ✿ MINVU (2013). *Pavimentos participativos*. Extraído el 21 de marzo 2013, de [http://www.minvu.cl/opensite\\_20070308155628.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_20070308155628.aspx)
- ✿ MINVU (2013). *Programa recuperación de barrios*. Extraído el 21 de marzo 2013, de [http://www.minvu.cl/opensite\\_20070212164909.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_20070212164909.aspx)
- ✿ MINVU (2013). *Programa de espacios públicos*. Extraído el 21 de marzo 2013, de [http://www.minvu.cl/opensite\\_20070314104707.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_20070314104707.aspx)
- ✿ MINVU (2013). *Programa de viabilidad urbana*. Extraído el 21 de marzo 2013, de [http://www.minvu.cl/opensite\\_det\\_20110427123459.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_det_20110427123459.aspx)
- ✿ MINVU (2013). *Programa de inversión urbana*. Extraído el 21 de marzo 2013, de [http://www.minvu.cl/opensite\\_20070212165714.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_20070212165714.aspx)
- ✿ MINVU (2013). *Infraestructura sanitaria*. Extraído el 21 de marzo 2013, de [http://www.minvu.cl/opensite\\_20070405124326.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_20070405124326.aspx)
- ✿ MINVU (2013). *Programa Campamentos (2010-2013)*. Extraído el 23 de mayo 2013, de [www.minvu.cl/opensite\\_20110316164525.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_20110316164525.aspx)
- ✿ MINVU (2013). *Política de enfoque de género*. Extraído el 03 de junio 2013, de [http://www.minvu.cl/opensite\\_20101122175854.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_20101122175854.aspx)
- ✿ MINVU (2012). *MINVU Valparaíso inicia estudios para regularizar loteos en el campamento más grande de Chile*. Extraído el 11 de julio 2013, de [http://www.minvu.cl/opensite\\_det\\_20121115181237.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_det_20121115181237.aspx)
- ✿ Municipalidad de Viña del Mar (2013). *Convenio que dará solución habitacional a 3.500 familias de campamentos fue destacado por alcaldesa Virginia Reginato*. Extraído el 11 de

julio 2013, de <http://www.vinadelmarchile.cl/articulo/obras-sociales/14/2886/convenio-que-dara-solucion-habitacional-a-3500-familias-de-campamentos-fue-destacado-por-alcaldesa-virginia-reginato.html>

- ✿ ONU (2013). *Sistema de las Naciones Unidas en Chile: ONU en el mundo, miembros*. Extraído el 27 de abril 2013, de <http://www.onu.cl/onu/onu-en-el-mundo/miembros/>
- ✿ ONU mujeres (2013). *Acerca de ONU mujeres*. Extraído el 27 abril 2013, de <http://www.unwomen.org/es/about-us/about-un-women/>
- ✿ PNUD (2007). *Igualdad de género*. Extraído el 03 de junio 2013, de <http://www.pnud.cl/areas/6.asp>
- ✿ PNUD (2010). *Desarrollo Humano en Chile. Género: los desafíos de la igualdad*. Extraído el 26 de abril 2013, de [http://www.pnud.cl/idh/PNUD\\_LIBRO.pdf](http://www.pnud.cl/idh/PNUD_LIBRO.pdf)
- ✿ PNUD (s.f) *Integración del enfoque de género en los proyectos del PNUD*. Extraído el 25 de abril 2013, de [http://www.pnud.org.co/img\\_upload/196a010e5069f0db02ea92181c5b8aec/Ideas%20basicas.pdf](http://www.pnud.org.co/img_upload/196a010e5069f0db02ea92181c5b8aec/Ideas%20basicas.pdf)
- ✿ Sepúlveda, R (s.f). *La Nueva Política Habitacional Chilena ¿Es una política de carácter integral? Algunas reflexiones*. Extraído el 10 de julio 2013, de [http://vivienda.uchilefau.cl/extension/pdfs/07\\_05\\_sepulveda\\_nueva.pdf](http://vivienda.uchilefau.cl/extension/pdfs/07_05_sepulveda_nueva.pdf) 10 de julio 2013
- ✿ SERNAM (2004). *Género en el desarrollo aplicación de la teoría de género a la política pública. Manual de capacitación*. Extraído el 27 de abril 2013, de [http://www.sernam.cl/pmg/documentos\\_apoyo/Manual%20de%20Capacitacion%20en%20Genero.pdf](http://www.sernam.cl/pmg/documentos_apoyo/Manual%20de%20Capacitacion%20en%20Genero.pdf)
- ✿ SERVIU Valparaíso (2013). *Quiénes somos*. Extraído el 21 de marzo 2013, de [http://www.serviualpo.cl/opensite\\_20090929125551.aspx](http://www.serviualpo.cl/opensite_20090929125551.aspx)
- ✿ SEREMI de Desarrollo Social Araucanía (2012). *Subsidio habitacional DS40*. Extraído el 21 de marzo 2013, de <http://www.desarrollosocialaraucania.cl/archives/519>
- ✿ Un Techo para Chile (2008). *Encuesta Nacional de dirigentes de campamentos de Chile*. Extraído el 04 de julio 2013, de [http://www.techo.org/wp-content/uploads/2013/04/2008Encuesta\\_dirigentes.pdf](http://www.techo.org/wp-content/uploads/2013/04/2008Encuesta_dirigentes.pdf)
- ✿ Winchester, L (2006). *El desarrollo sostenible de los asentamientos humanos en América Latina y el Caribe*. Extraído el 11 de julio 2013, de <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/2/28182/LCL2287-P.pdf>

*Instrumentos de recopilación de información*

Protocolos de entrevistas

Entrevistas para colectivo primario por hito definido:

☀ **Infancia, juventud y proyecciones de vida en pareja de las mujeres dirigentes**

1. ¿Cómo describiría usted su infancia?
2. ¿Cuáles eran las actividades que realizaba en esa época?
3. ¿Cómo era el barrio en esa época en cuanto a su entorno, vivienda, relaciones con vecinos?
4. ¿Cómo caracterizaría el rol femenino cumplido por usted en su juventud?
5. ¿Cómo podría describir sus relaciones sociales durante su juventud?
6. ¿Cuáles eran las expectativas en su juventud respecto a la vivienda?
7. ¿Cuál era el significado que tenía la vivienda para usted en ese tiempo?
8. ¿Cuáles eran sus proyecciones de vida en pareja en su juventud?
9. ¿Cuáles eran sus expectativas de familia en ese momento?

☀ **Historia de vida de mujeres dirigentes antes de la llegada al campamento**

1. ¿Dónde vivía? ¿Cómo era su vivienda antes de llegar al campamento?
2. Usted como mujer, ¿Cómo podría caracterizar sus relaciones sociales y la participación en su entorno?
3. ¿Cómo era un día cotidiano antes de la llegada al campamento?
4. ¿Qué pensaba sobre la posesión irregular de terreno?
5. ¿Qué razones hicieron que usted decidiera vivir en el campamento?

6.- ¿Qué oportunidades creía que iba a tener el vivir en campamento?

7.-¿Cuáles eran sus expectativas al ir a vivir a un campamento?

✿ **Historia de vida de mujeres dirigentes durante el primer año de instalación en el campamento**

1. ¿Cómo llegó usted a pertenecer al campamento Manuel Bustos? ¿Cómo influyó esta decisión en su vida y en la de sus cercanos?
2. ¿Cómo hicieron para distribuir el territorio asignado a cada vivienda?
3. ¿Qué opina de la localización del territorio en relación a la satisfacción de los servicios de salud, educación, transporte público y cultura en relación a la distribución de territorio?
4. ¿Cómo lo hizo para construir su vivienda?
5. ¿Podría relatarnos como fueron los primeros días viviendo en el campamento?
6. ¿Cómo logra satisfacer los servicios básicos?
7. ¿Cómo eran sus relaciones con los vecinos y con los dirigentes de ese año?
8. ¿Qué cambios trajo para usted y su familia el vivir en campamento?
- 9.- ¿Dé que manera la vivienda cumple sus expectativas al año de instalación?

✿ **Historia de vida de mujeres dirigentes establecidas como habitante del campamento**

1. ¿Podría relatar un día cotidiano viviendo en el campamento?
2. ¿Cómo caracterizaría usted su participación dentro del campamento?
3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de vivir en el campamento desde su experiencia como mujer?
4. ¿Cómo describiría la importancia del rol femenino en el campamento?
5. ¿De qué manera el cambio generacional ha favorecido o dificultado la permanencia en el campamento?
- 6.- ¿Qué significa vivir en campamento para usted?
6. ¿Qué diferencias reconoce usted entre la satisfacción de los servicios de salud, educación, transporte público y cultura antes de vivir en el campamento y actualmente?

7. ¿Qué actores o programas gubernamentales contribuyen al bienestar familiar y de la comunidad?
8. ¿Cómo podría describir usted la relación entre el campamento y SERVIU?

 **Historia de vida de mujeres dirigentes asumidas en el rol de dirigente**

1. ¿Cuándo ingresa al cargo de dirigente?
2. ¿Qué la motivó a desempeñar el cargo?
3. ¿Nos puede contar qué hace como dirigente?
4. ¿Ser mujer ha implicado alguna dificultad para cumplir el rol de dirigente?
5. En su rol de dirigente, ¿Cómo es su relación con SERVIU? ¿Ha facilitado SERVIU sus relaciones con otros organismos?
6. ¿Qué destacaría de ser dirigente?
7. ¿Cómo percibe la directiva la participación de la mujer dirigente del comité?
8. ¿Cómo ha cambiado la expectativa de solución habitacional al asumir su cargo de dirigente?

 **Proyecciones a futuro de mujeres dirigentes del campamento**

1. ¿Qué espera lograr junto a su familia viviendo en el campamento?
2. ¿Cómo se proyecta en su rol femenino en el campamento?
3. ¿Qué opina de continuar en el cargo de dirigente?
4. ¿Qué proyecto cree que podrían concretar junto a su comunidad?
5. ¿Qué expectativas tiene del re loteo del territorio?
6. ¿Cuáles son sus expectativas de urbanización del territorio?
7. ¿Cómo se imagina su vivienda luego de la regularización del territorio?
8. ¿Qué expectativas tiene de los programas habitacionales de SERVIU?
9. ¿Qué le diría usted a una persona que tiene la intención de vivir en un campamento?

## Protocolos de entrevistas

Entrevistas colectivo secundario por hito definido:

1. *Familiares o cercanos, ya sea hombre o mujer, de las dirigentes del Campamento Manuel Bustos.*

### **Historia de vida de mujeres dirigentes durante el primer año de instalación en el campamento**

1. ¿Cómo llegó usted a pertenecer al campamento Manuel Bustos? ¿Cómo influyó esta decisión en su vida y en la de sus cercanos?
2. ¿Cómo hicieron para distribuir el territorio asignado a cada vivienda?
3. ¿Qué opina de la localización del territorio en relación a la satisfacción de los servicios de salud, educación, transporte público y cultura en relación a la distribución de territorio?
4. ¿Cómo lo hizo para construir su vivienda?
5. ¿Podría relatarnos como fueron los primeros días viviendo en el campamento?
6. ¿Cómo logra satisfacer los servicios básicos?
7. ¿Cómo eran sus relaciones con los vecinos y con los dirigentes de ese año?
8. ¿Qué cambios trajo para usted y su familia el vivir en campamento?
9. ¿Dé que manera la vivienda cumple sus expectativas al año de instalación?

### **Historia de vida de mujeres dirigentes establecidas como habitante del campamento**

1. ¿Podría relatar un día cotidiano viviendo en el campamento?
2. ¿Cómo caracterizaría usted su participación dentro del campamento?
3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de vivir en el campamento para una mujer?
4. ¿Cómo describiría la importancia del rol femenino en el campamento?
5. ¿De qué manera el cambio generacional ha favorecido o dificultado la permanencia en el campamento?

6. ¿Qué significa vivir en campamento para usted?
7. ¿Qué diferencias reconoce usted entre la satisfacción de los servicios de salud, educación, transporte público y cultura antes de vivir en el campamento y actualmente?
8. ¿Qué actores o programas gubernamentales contribuyen al bienestar familiar y de la comunidad?
9. ¿Cómo podría describir usted la relación entre el campamento y SERVIU?

 **Historia de vida de mujeres dirigentes asumidas en el rol de dirigente**

1. ¿Nos puede contar qué hace un dirigente?
2. Según su perspectiva, ¿Ser mujer implica alguna dificultad para cumplir el rol de dirigente?
3. ¿Cómo percibe la directiva la participación de la mujer dirigente del comité?
4. ¿Cómo ha cambiado la expectativa de solución habitacional al asumir la dirigente?

 **Proyecciones a futuro de mujeres dirigentes del campamento**

1. ¿Qué espera lograr junto a su familia viviendo en el campamento?
2. ¿Cómo se proyecta el rol femenino en el campamento?
3. ¿Qué proyecto cree que podrían concretar junto a su comunidad?
4. ¿Qué expectativas tiene del loteo del territorio?
5. ¿Cuáles son sus expectativas de urbanización del territorio?
6. ¿Cómo se imagina su vivienda luego de la regularización del territorio?
7. ¿Qué expectativas tiene de los programas habitacionales de SERVIU?
8. ¿Qué le diría usted a una persona que tiene la intención de vivir en un campamento?

*2.- Dirigentes varones del Campamento Manuel Bustos*

 **Historia de vida de mujeres dirigentes asumidas en el rol de dirigente**

1. ¿Cuándo ingresa al cargo de dirigente?
2. ¿Qué lo motivó a desempeñar el cargo?

3. ¿Nos puede contar qué hace como dirigente?
4. En su rol de dirigente, ¿Cómo es su relación con SERVIU? ¿Ha facilitado SERVIU sus relaciones con otros organismos?
5. ¿Qué destacaría de ser dirigente?
6. ¿Cómo es su relación con las otras dirigentes?
7. ¿Usted cree que ser mujer implica alguna dificultad para cumplir el rol de dirigente?
8. ¿Usted cree que ser varón implica alguna dificultad para cumplir el rol de dirigente?
9. ¿Cómo percibe la directiva la participación de la mujer dirigente del comité?
10. ¿Cómo percibe la directiva la participación del varón dirigente del comité?
11. ¿Cómo ha cambiado la expectativa de solución habitacional al asumir su cargo de dirigente?