



Facultad de Medicina, Universidad de Valparaíso

Escuela Educación Parvularia

**Desafíos Educativos en la Primera Infancia Durante y Post
Pandemia**

Tesis para optar al Grado Académico de Licenciada en Educación

Paula Canelo Olate

Gabriela Henríquez Torres

Valentina Nordenflycht Roldán

Antonia Rivera Torrejón

Profesora Guía

María Fernanda Valenzuela Rodríguez

Noviembre, 2023

Índice

Resumen	1
Abstract	2
Introducción	3
Capítulo I: Identificación del Problema de Investigación	5
1.1 Definición del Objeto de Estudio	6
1.2 Enunciación del Problema	6
1.3 Formulación y Delimitación del Problema	9
1.4 Preguntas de Investigación	9
1.5 Objetivos de Investigación	9
1.6 Justificación y Relevancia del Problema	10
Capítulo II: Marco Teórico Referencial	12
2.1 El Virus que Desató una Pandemia	13
2.2 Chile Responde: las Estrategias ante el COVID-19	15
2.3 Aprender en Cuarentena: Consecuencias y Desafíos de la Educación a Distancia	17
2.4 Desigualdades Educativas: una Huella de la Pandemia	21
2.5 La Metamorfosis Educativa durante la Pandemia	25
2.6 Reinventando la Educación Inicial en tiempos de Pandemia	27
2.7 Aulas en la Nube: Efectos de Uso Intensivo de Pantallas en la Educación a Distancia	31
2.8 Reescribiendo la Educación Parvularia en Era Post Pandémica	32
Capítulo III: Marco Metodológico	36
3.1 Paradigma Interpretativo como Marco Epistemológico de la Investigación	37
3.2 Metodología Cualitativa el Sendero de Nuestra Investigación	37
3.3 Diseño de Investigación	38
3.4 Sujetos Participantes de la Investigación	40
3.6 Análisis de la Información	43
3.7 Criterios Éticos que Guían la Investigación	44
Capítulo IV: Análisis e Interpretación de Hallazgos	46

4.1	Categorización	47
4.2	Análisis de Categorías	48
4.2.1	Categoría: “Los Retos Pedagógicos que Trajo Consigo la Pandemia”	48
4.2.1.1	Subcategoría “Dificultades o Cambios que Trajo la Pandemia”.	48
4.2.1.2	Subcategoría “Incertidumbre en Tiempos de Pandemia”.	51
4.2.2	Categoría: “Labor Educativa Conjunta Durante y Post pandemia”	52
4.2.2.1	Subcategoría “Trabajo Colaborativo con Familias”.	53
4.2.2.2	Subcategoría “Necesidad de Perfeccionamiento de los Profesionales”.	55
4.2.2.3	Subcategoría “Estrategias del Equipo Pedagógico para Mediar Aprendizajes durante Pandemia y Post Pandemia”.	56
4.2.3	Categoría: “Brechas Sociales como Barrera para el Aprendizaje”	58
4.2.3.1	Subcategoría “Desigualdad Socioeconómica desde el Ámbito Educativo”.	58
4.2.4	Categoría: “Obstáculos Emocionales y de Aprendizajes de los Párvulos Durante y Post Pandemia”	62
4.2.4.1	Subcategoría: “Retos emocionales que trajo consigo la pandemia”.	62
4.2.4.2	Subcategoría “Dificultades en el Acceso al Aprendizaje”.	64
4.2.5	Categoría: “Habilidades y Competencias del Equipo Pedagógico Desarrolladas en Pandemia”	66
4.2.5.1	Subcategoría “Diversificación del Rol Profesional y Flexibilidad en Pandemia”.	66
4.2.5.2	Subcategoría “Manejo Emocional ante Situaciones de Estrés”.	69
4.2.6	Categoría: “Percepción de la Labor Educativa”	71
4.2.6.1	Subcategoría “Valor a la Labor Educativa por parte de las Familias”.	71
	Capítulo V: Conclusiones	73
5.1	Conclusiones	74
5.2	Limitaciones del Estudio	77
5.3	Proyecciones de Estudio	77
	Referencias Bibliográficas	79
	Anexos	89

Consentimiento Informado	89
Entrevistas	91
Tabla Categorización Entrevistas	164

Resumen

La presente investigación consiste en conocer los desafíos educativos durante y post pandemia, según las percepciones de los profesionales que trabajan con la primera infancia en diversos contextos de la ciudad de Viña del Mar, Chile. Pues, el covid-19 causó un gran impacto a nivel mundial en este ámbito. Por lo anteriormente mencionado, se buscó identificar y comprender los desafíos que han surgido en dicho contexto y las estrategias implementadas para afrontarlos.

A raíz de lo mencionado, la investigación se basó en un modelo cualitativo, vinculando el paradigma interpretativo y adoptando un enfoque fenomenológico, por lo que se llevó a cabo una recolección de información, a través de una entrevista semiestructurada. Esta entrevista se enfoca en comprender las vivencias y experiencias de los/as entrevistados/as. En la cual, se contó con la participación de seis profesionales de la educación.

Los resultados obtenidos de estas entrevistas permitieron conocer y comprender los desafíos educativos que se vieron enfrentadas las profesionales durante y post pandemia. Estos retos fueron la falta de recursos educativos y tecnológicos, debido a las desigualdades sociales, la incertidumbre; pues era primera vez que se vivía un contexto así, y no se sabía qué iba a pasar. Es por ello, que se aprendió y desarrolló una nueva forma de enseñanza a distancia, y por ende, también a utilizar la tecnología, diversas herramientas y aplicaciones, con el fin de dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje.

De igual manera con este estudio, se puede colaborar y contribuir a que se realicen nuevas investigaciones, respecto a los desafíos educativos que trajo consigo la pandemia en el equipo de profesionales de los distintos niveles educativos y en el país, con el fin de favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

PALABRAS CLAVES: Primera Infancia, Pandemia, Desafíos Educativos, Educación a Distancia, Nuevas formas de Enseñanza y Aprendizaje.

Abstract

The present investigation consists of identifying the educational challenges during and after the pandemic, according to the perceptions of the professionals working with early childhood in diverse contexts of the city of Viña del Mar, Chile. Covid-19 caused a great impact worldwide in this field. In the light of this, we sought to identify and comprehend the challenges that have arisen in said context and the strategies implemented to face them. Given the above, the investigation was based on a qualitative model, linking the interpretative paradigm, and adopting a phenomenological approach, consequently a recollection of information was carried out, through a semi-structured interview. This interview is focused on comprehending the experiences of the interviewees. In which, six educational professionals took part.

The results obtained from these interviews allowed us to know and comprehend the educational challenges the professionals had to face during and after the pandemic. These challenges were the lack of educational and technological resources, due to social inequalities, the uncertainty; since this was the first time that such a context was experienced, and what was going to happen was unknown. That is why, a new form of remote teaching was developed and learned, therefore, also how to utilize said technology, diverse tools and applications, with the goal of continuing the teaching and learning process.

Likewise, this study, can collaborate and contribute to further research on the educational challenges the pandemic brought about in the team of professionals from different educational levels and in the country, to facilitate the processes of teaching and learning.

KEY WORDS: Early Childhood, Pandemic, Educational Challenges, Remote Learning, New forms of Teaching and Learning

Introducción

En este último tiempo, se han vivido acontecimientos que han transformado la vida de millones de personas en todo el mundo: la pandemia del COVID-19. Esta crisis global ha generado una serie de desafíos inimaginables en diversos ámbitos, y uno de los sectores más afectados ha sido la educación, particularmente en la etapa crucial de la primera infancia.

La primera infancia, es una etapa fundamental en el desarrollo de los seres humanos, puesto que durante este periodo es donde se despliegan todas las habilidades de la persona. Es en este contexto, en donde el rol de los/as educadores/as de párvulos se vuelve de suma importancia, ya que abarcan el desarrollo físico, cognitivo, emocional y social de los niños y niñas. No obstante, durante la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2, se produjeron una serie de obstáculos y desafíos, entre ellos se destaca el cómo afectó en la educación de los niños y niñas.

En esta investigación, se buscará identificar y comprender los desafíos específicos que han surgido en este contexto, así como los enfoques y estrategias implementadas para afrontarlos.

Respecto al contenido de la investigación, fue llevada a cabo a través de una serie de secciones cuidadosamente diseñadas, con el fin de otorgar legitimidad y fundamentación de los temas tratados, realizando una síntesis del contenido abordado en cada capítulo:

- I. **Problematización:** En el presente capítulo se expondrá la identificación del problema, en donde se mencionan los antecedentes. Del mismo modo, se definirá el objeto de estudio, se anunciará, formulará y delimitará el problema, se plantearán preguntas de Investigación, tanto general como específicas, del mismo modo se expondrán los objetivos de Investigación y finalmente se realizará una justificación y relevancia del problema.
- II. **Marco Teórico Referencial:** Se definirán conceptos claves, investigaciones, referentes teóricos y estudios sobre el tema. Se hará una revisión sobre el impacto y los cambios que dejó la pandemia, a nivel general y específicamente en la Educación de la primera infancia.
- III. **Marco Metodológico:** En este capítulo se define la metodología llevada a cabo en este estudio, desarrollado como marco epistemológico de la investigación el paradigma interpretativo, el cual responde a una investigación de carácter cualitativo.

De igual modo, se definirá el diseño de investigación que se utilizará en esta investigación siendo este, un enfoque fenomenológico. En lo que respecta a la recogida de información, será mediante entrevistas semiestructuradas. Asimismo, se declara la importancia de los criterios éticos del estudio.

Capítulo I:

Identificación del Problema de

Investigación

La presente investigación cualitativa surge a través de la reflexión sobre el quehacer pedagógico en tiempos durante y post pandémicos.

1.1 Definición del Objeto de Estudio

En la presente investigación, se espera conocer los desafíos educativos que se presentaron durante y post pandemia, desde la mirada de los y las profesionales que trabajan con la primera infancia, específicamente en la realidad educativa chilena.

1.2 Enunciación del Problema

El año 2020, el mundo se encontraba envuelto en una gran adversidad que quedará en la historia, como una de las pandemias más grandes que se han padecido en los últimos 100 años (Velázquez, 2020). Esta pandemia, consistió en una enfermedad respiratoria infecciosa por coronavirus (COVID-19), causada por el virus SARS-CoV-2, la cual comenzó en diciembre del 2019, en Wuhan, China y se declara pandemia global el 11 de marzo del 2020.

La gran mayoría de las áreas en la vida de las personas se han visto afectadas producto de la pandemia. Generando un impacto en la economía, salud física y mental de las personas, el ámbito laboral, social, escolar, entre otros. En este sentido, se ha comprobado que, en situaciones de pandemia, los niños y niñas que han estado en cuarentenas presentaban, en las escalas de estrés postraumático, puntuaciones cuatro veces superiores a aquellos que no habían experimentado el confinamiento. Dada la panorámica planteada en torno a lo vivido, el Departamento de Psiquiatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de Boston, realizó un estudio llamado “Los cambios en el funcionamiento psicosocial entre los niños urbanos en edad escolar durante la pandemia de COVID 19”, en el cual se demostró que la pandemia generó un aumento en problemas de depresión, ansiedad y riesgos sociales entre los niños y niñas en edad escolar de las minorías urbanas, raciales y étnicas en comparación con antes de la pandemia (Heredia et al., 2022).

El impacto personal, social y emocional que provocó el confinamiento tras el virus SARS-CoV-2, conllevó un cambio en la vida de las personas la emergencia sanitaria. En cuanto al ámbito educacional, menos de un tercio de los profesores tenían preparación en educación a distancia (Díaz & Donoso, 2022). Debido al contexto sanitario, se produjo la suspensión de las clases en todos los niveles educacionales, en cuanto a ello, la ONU manifestó “nos enfrentamos a una catástrofe generacional” (ONU, 2021, como se citó en

Subsecretaría de Educación Parvularia et al., 2021). Debido a la suspensión de clases presenciales, se empezaron a implementar clases en línea, las cuales pudieron evidenciar que los implementos tecnológicos disponibles eran limitados en colegios públicos y particulares con subvención estatal, que corresponden a casi el 90% de la matrícula, en consecuencia, las condiciones para una experiencia educativa fueron inadecuadas en la mayoría de los casos (Díaz & Donoso, 2022). Por ejemplo, más del 50% de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), residen en viviendas de menos de 50 m² y no contaban con un espacio para realizar adecuadamente sus actividades y la mayoría tenía una calidad de internet insuficiente (Díaz & Donoso, 2022).

En cuanto a la Educación Parvularia, Tipán se refiere a que la educación radica en que los primeros años de vida es cuando se tiene realmente la oportunidad de derrotar inequidades que presenta el/la niño/a, ayudando en su desarrollo del crecimiento (2020). Sin embargo, esta situación por el contexto vivido se tuvo que llevar de manera virtual, en donde los equipos pedagógicos presentaron desafíos durante y posterior a la pandemia, en cuanto a los procesos de enseñanza aprendizaje de los/las niños y niñas (Tipán, 2020).

A partir de aquel contexto sanitario, surgen diversas orientaciones técnicas destinadas, específicamente a la Educación Parvularia, en primer lugar, la Priorización Curricular de este nivel, basándose en tres principios básicos: seguridad, flexibilidad y equidad, dictados por el Ministerio de Educación. Esto, con el propósito de minimizar las consecuencias de la pandemia por coronavirus, y “orientar a los equipos educativos al momento de adecuar el proceso de enseñanza y aprendizaje a las nuevas condiciones de trabajo e interacción que se enfrentan en la actualidad” (Mineduc, 2020, p.7).

En segundo lugar, surge el Plan Chile se recupera y aprende en Educación Parvularia, que contempla el trabajo de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), Fundación Integra y Departamentos de Estudios Pedagógicos (DEP), enfocándose en tres ejes prioritarios: fortalecimiento de aprendizajes, bienestar emocional, asistencia y cobertura, con el fin de favorecer la Educación en los niños y niñas, pues “el bienestar de los niños y jóvenes debe ser prioridad nacional” (Subsecretaría de Educación Parvularia et al., 2021, p.3).

Otro antecedente importante, refiere a diversas dificultades en los niños y niñas debido al confinamiento de dos años aproximadamente. Este proceso prolongado conllevó a que los niños y niñas presentaran alteraciones conductuales y emocionales, destacando

entre estos problemas de concentración e irritabilidad, depresión, estrés, malestar psicológico y aumento de los niveles de ansiedad (Arancibia et al., 2021).

En línea con lo anterior, las investigadoras, vivieron la pandemia y se encontraron inmersas en los cambios producto de esta, considerando por ejemplo, dificultad en la forma de relacionarse, en las dinámicas cotidianas, formas de movilizarse, recrearse y de estudio. Desde este último ámbito, las investigadoras iniciaron su proceso de formación académica en contexto de pandemia, por lo que vivenciaron sus clases, evaluaciones y prácticas formativas en línea. Dicho proceso, presentó desafíos respecto al vínculo e interacción con los/las niños/as, familias y equipos técnicos, lo que generó el cambio de la modalidad de práctica la que tenía que ver con generación de cápsulas, participación de reuniones en línea, creación de material visual, conexión virtual con los párvulos y videollamadas.

Posteriormente, a la hora de ingresar a prácticas de formación presencial, las investigadoras evidenciaron cambios significativos en el trabajo en aula. Un ejemplo de ello, es cuando se debieron usar elementos respecto a una vestimenta de seguridad, la cual consistía en utilizar: mascarilla, pechera plástica, cofia y protector de calzado. Además, que los aforos debían ser reducidos y estar un tiempo determinado en un espacio, para que fuera sanitizado. El estar con todos esos implementos, causaba incomodidad, ya que no se podía establecer una cercanía y vínculo con el equipo educativo, especialmente a la hora de interactuar con los párvulos, debido a que la mascarilla era la principal barrera que impedía ver los rostros y expresiones.

En este sentido, el COVID-19 causó una serie de desafíos en cuanto al ámbito educativo, generando ciertas adecuaciones en los centros educativos, como las clases de manera híbrida donde algunos párvulos iban a la institución educativa por un determinado tiempo y otros párvulos tenían las clases a distancia, que eran videos hechos por el equipo educativo donde proponían actividades para que los/las niños/as realizaran junto a sus familias y personas significativas.

Dentro de aquellas experiencias, el equipo de aula comentaba que existían diferencias y cambios producto de la pandemia, esto desde todos los puntos, pero resaltando el comportamiento e interacciones de los párvulos, entre pares, con adultos y sus familias. A partir de todas estas vivencias, nació la curiosidad de conocer y definir los desafíos post pandemia en las aulas de clases, así comprender los procesos de aprendizaje que se ejecutaron.

1.3 Formulación y Delimitación del Problema

El problema a investigar es conocer los desafíos educativos que produjo y dejó la pandemia en la educación de la primera infancia. Por ello, la investigación se centrará en la etapa de educación inicial, que abarca desde los 0 a los 6 años de edad, en el contexto de la pandemia y post pandemia de COVID-19.

1.4 Preguntas de Investigación

General

- ¿Cuáles son los desafíos educativos que surgen, durante y post pandemia, desde la percepción de los profesionales que trabajan con la primera infancia?

Específicas

- ¿Cómo vivenciaron los/las profesionales que trabajan con la primera infancia, los distintos desafíos durante y post pandemia?

- ¿Cuáles han sido los cambios durante y post pandemia que han evidenciado los/las profesionales de la primera infancia?

- ¿Qué características tienen las estrategias pedagógicas implementadas por los/las profesionales que trabajan con la primera infancia durante y post pandemia?

1.5 Objetivos de Investigación

General

- Conocer los desafíos educativos durante y post pandemia, según las percepciones de los profesionales que trabajan con la primera infancia en diversos contextos de la ciudad de Viña del Mar, Chile.

Específicos

- Indagar/explorar las experiencias educativas de las profesionales que trabajan con la primera infancia durante y después de la pandemia.

- Comprender los cambios que han evidenciado las profesionales que trabajan con la primera infancia tanto en la educación como en los niños y niñas en distintos contextos.

- Describir las estrategias pedagógicas que las profesionales implementan durante el contexto de pandemia y post pandemia.

1.6 Justificación y Relevancia del Problema

En el contexto durante y post pandemia que se vive, existen escasas investigaciones en Chile sobre este tema, enfocados en la educación de la primera infancia. La mayoría de las investigaciones se centran en lo psicológico de la educación general producto de la pandemia, aludiendo que uno de los sectores más afectados por la pandemia es la educación, presentándose brechas que afectan la trayectoria educativa de todos los estudiantes. Además, en varias investigaciones han demostrado un aumento de las dificultades en la salud mental, tales como, ansiedad, dificultades familiares, baja motivación y disminución del rendimiento académico, debido a la sobrecarga de tareas, confinamiento, falta de orientaciones académicas, entre otros (Troncoso, 2022).

A partir de lo anterior, la investigación sobre esta temática resulta relevante, debido a que existe una necesidad de conocimiento a nivel nacional, durante y post pandemia en la educación de la primera infancia y los desafíos educativos que presentan los/las profesionales que trabajan en ella. Por consiguiente, la investigación de este tema posee relevancia, debido a que se realizará un aporte al conocimiento actual y a los procesos de enseñanza y aprendizaje en la primera infancia.

Cabe destacar, que en nuestro país a nivel educativo existe una brecha y desigualdad social, haciendo alusión a la disparidad en el acceso y calidad educativa que reciben los niños y niñas, a partir del contexto sociocultural en que se encuentran. En la pandemia, esto se evidenció notablemente, con respecto al escaso acceso a internet y a dispositivos móviles en las clases en línea. Además, de la dificultad en el acompañamiento de las familias en el desarrollo del proceso de aprendizaje y en el acceso a espacios propicios para el aprendizaje en casa.

En línea con lo anterior, es necesario destacar los cambios producidos por la emergencia sanitaria, los/las profesionales que trabajan con la primera infancia tuvieron que investigar, experimentar y crear diversas estrategias para procurar mantener un entorno de aprendizaje seguro y de bienestar. Pues, al ser actores claves en el desarrollo de los niños y niñas, debían enfrentarse a los nuevos desafíos y necesidades que traía y trae consigo el contexto vivido.

Dichos profesionales, se centran en proporcionar un entorno de aprendizaje seguro y positivo que promueva el desarrollo físico, emocional y cognitivo de los niños y niñas en cualquier entorno social. Además, de otorgar experiencias de aprendizajes significativas y desafiantes, con el fin de promover y potenciar el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Bajo este contexto, el rol de los/las Educadores/as de Párvulos cobra sentido, siendo estos actores claves en el proceso educativo, que guían, organizan y coordinan el trabajo pedagógico en diferentes contextos, generando oportunidades de aprendizaje valiosas, considerando a los párvulos, el equipo pedagógico, las familias y la comunidad (Ministerio de Educación, 2018). Desde esta perspectiva, resulta importante valorar las capacidades investigativas, mediadoras, de comunicación asertiva y de liderazgo democrático.

Por lo anteriormente mencionado, las investigadoras de la Escuela de Educación Parvularia de la Universidad de Valparaíso, reflexionan sobre sus propias competencias de egreso y declaran la importancia de la competencia vinculada al grado académico de licenciatura:

Evidencia una actitud investigativa en la construcción del saber pedagógico y generación de conocimientos y su implementación en variados contextos educativos, sustentada en el dominio de teorías y métodos de investigación, así como de los fundamentos teóricos disciplinares actualizados y del análisis crítico y reflexivo de la realidad. (Universidad de Valparaíso, 2020, p.1)

A partir de lo anterior, resulta fundamental generar procesos investigativos, que fortalezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje, de los diversos contextos socioculturales. Siendo necesaria la actitud investigadora en los/las profesionales que trabajan con la primera infancia, para poder brindar el bienestar integral de los niños y niñas como figuras de apego secundarias y actores claves que guían el proceso educativo de los párvulos. De esta manera, siendo agentes de cambio para el entorno, coordinando y liderando el proceso educativo.

Capítulo II:

Marco Teórico Referencial

2.1 El Virus que Desató una Pandemia

El coronavirus, o también conocido por su nombre técnico COVID-19 comenzó en diciembre de 2019 en Wuhan, provincia de Hubei en China. Cuando se reportó a un grupo de trabajadores del mercado mayorista de mariscos específicamente en Wuhan, con síntomas de neumonía, en donde la causa de ello era desconocida. El número de casos cada vez iba en aumento por el resto de Hubei y expandiéndose a los demás territorios. La rápida expansión llegó a tal nivel que comenzó a propagarse por otros continentes, por lo que la OMS el 30 de enero del 2020 declaró una emergencia sanitaria de preocupación internacional. Meses más tarde, se declaró pandemia global (Pérez, et al., 2020).

El COVID 19, se declara una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2, la cual se puede contraer en cualquier rango de edad. Las personas infectadas por este virus experimentan una enfermedad respiratoria que puede ser desde leve a moderada. No obstante, algunas personas pueden enfermar más gravemente, como es el caso de los adultos mayores y enfermos crónicos. Este virus, puede propagarse a partir de la nariz y boca, en pequeñas partículas líquidas cuando una persona infectada tose, estornuda, habla o respira. Dentro de los síntomas más comunes a la hora de contraer esta enfermedad, es que se presente fiebre, tos, cansancio y pérdida del gusto u olfato (OMS, 2023).

Tras el aumento exponencial de los contagios de COVID-19 en diversos países del mundo, el día 11 de marzo del 2020 la OMS declara a esta enfermedad como una pandemia global, donde presentaba 118.000 casos reportados en 114 países y 4.291 personas fallecidas (Koury y Hirschhaut, 2020). Siendo llamada pandemia, cuando el virus se propaga en todo el mundo, atravesando límites y generalmente afecta a un gran número de personas (Chu et al., 2017).

Por otra parte, la pandemia trajo consigo distintas consecuencias a nivel global, aunque hay efectos que dependieron de las medidas tomadas por cada país. Esto último se debió, a que la OMS sólo dio orientaciones que se pudieron utilizar en el transcurso de la pandemia, como medidas de prevención. Conformando parte de estas medidas, luego de un año del comienzo de la pandemia, se creó la primera vacuna contra el COVID-19, y posterior a eso las dosis de refuerzos (OMS, 2022).

Una de las consecuencias de la pandemia que ocurrió a nivel global, son los cientos de miles de vidas perdidas por esta enfermedad, además de la recesión de la economía

mundial. Esto último, provocó la pérdida de varios empleos e ingresos que afectó negativamente los medios de vida, salud y desarrollo sostenible de las personas (OMS, 2020).

Otro efecto, correspondió en algunos lugares al confinamiento y/o en otros al toque de queda, pues fue una acción recurrente en aquellos países en que las cifras de contagios se elevaron, esta medida trajo consigo el distanciamiento social, debido a que no se realizaban reuniones con gran cantidad de gente y mayormente las personas se encontraban aislados en sus casas. Además de que, en la mayoría de los países en el ámbito educativo y laboral, pasó de ser presencial a realizarlo a distancia, debido a no poder salir de la casa para prevenir el aumento de contagios (Solís, 2020).

En enero del 2020 después de la aparición del virus SARS-CoV-2, investigadores comenzaron a secuenciar el ADN del virus y a compartir información respecto a este. En febrero del mismo año, recién identificado por el Comité Internacional de Taxonomía de Virus como SARS-CoV-23, ya comenzaron los estudios preclínicos para encontrar una vacuna. Basándose en estudios previos sobre otros coronavirus y con el desarrollo de nuevas tecnologías para el desarrollo de vacunas, comenzaba una búsqueda por encontrar la información necesaria para una respuesta inmune que fuese segura y efectiva. De modo que, cientos de científicos en todo el mundo, se encontraban desarrollando posibles vacunas contra el virus, y en diciembre del 2020 ya se contaba con 252 vacunas. Sin embargo, se estimaba que el proceso de tener una vacuna aprobada para su uso sería de entre 12 a 18 meses a partir de enero de 2020. Luego de completar ensayos clínicos a gran escala, la vacuna BioNTech / Pfizer fue la primera en ser autorizada por la OMS, para uso de emergencia, unidas a otras 10 vacunas desarrolladas por diversos laboratorios del mundo (BCN, 2021).

En relación con una de las medidas de prevención dictadas por la ONU para esta pandemia, fue en 2021 en donde resultó posible la creación de una vacuna para ayudar a enfrentar el virus.

Múltiples equipos desarrollando cientos de candidatos/as a vacunas que, gracias a una coordinación sin precedentes y al conocimiento previo sobre coronavirus, han logrado resultados en menos de un año, lo que ha llevado a

que Chile y otras naciones puedan estar, con un grupo relevante de su población vacunada. (BCN, 2021, p.1)

Debido a que, tras esta enfermedad se desarrollaron pruebas de vacunas, logrando resultados que ayudaron a proteger a las personas de la gravedad de este virus y del mismo modo contribuyendo a la baja de contagios y muertes.

En relación al ámbito educativo, a lo largo de la pandemia hubo un impacto significativo en el abandono escolar, que generarían consecuencias importantes. Pues, según un estudio realizado por Seusan y Maradiegue (2020), se planteó como hipótesis que en América Latina y el Caribe, aproximadamente 3,1 millones de niños, niñas y adolescentes podrían no regresar más a las aulas debido a las secuelas de la pandemia. Además, se previó que la probabilidad de completar la educación secundaria en 18 países de la región disminuiría del 56% al 42%, afectando especialmente a los adolescentes de familias con bajos niveles educativos, cuyas posibilidades se reducirían en casi un 20% (Neidhöfer, Lustig y Tommasi, 2021, como se citó en Naciones Unidas CEPAL, 2021).

2.2 Chile Responde: las Estrategias ante el COVID-19

Ante el contexto internacional, el Gobierno y el Ministerio de Salud de Chile tomaron diferentes medidas en el transcurso de la pandemia. A modo de contextualización, en enero del año 2020, se presentó el primer documento sobre el Coronavirus, el Oficio 1553 (Ministerio de Salud, 2022). En este, se trataban diferentes elementos, tal como la definición de un caso, y su relación con pacientes con cuadros respiratorios, en adición, señaló que todos los casos de sospecha de Coronavirus debían ser notificados a la Secretaría Regional Ministerial (SEREMI). Por otro lado, se describió el manejo de contactos estrechos con el virus, las precauciones en la atención de salud; estos relacionados con medidas de higiene, uso de protección personal, manejo de equipos y desechos, entre otros. Por último, se declaró el funcionamiento la toma y envío de muestras de los casos sospechosos (Ministerio de Salud & Subsecretaría de Salud Pública, 2020).

Posterior a la creación del oficio, el Ministerio de Salud, comenzó la elaboración de un Plan de preparación y respuesta ante el brote de Coronavirus. De esta manera, el día 23 de enero, se anunció públicamente la creación de medidas preventivas con el fin de hacer frente al virus, de esta manera reforzar la red de vigilancia epidemiológica y fortalecer la capacidad de diagnósticos (Ministerio de Salud, 2022).

Luego de esto, se generó el Oficio N°2263, el cual estableció la primera categorización respecto a los casos, la cual corresponde al caso sospechoso, probable y confirmado. Además, se ampliaron las consideraciones y precauciones en cuanto al personal de la salud, esto con relación a la atención de los usuarios (Ministerio de Salud, 2022; Ministerio de Salud y Subsecretaría de Salud Pública, 2020).

Resulta importante mencionar, que las acciones preparadas por el Ministerio de Salud y las respectivas autoridades se vieron enmarcadas en el decreto N°4, en donde se declaraba Emergencia Sanitaria para todo Chile, que empezó a regir en febrero de 2020 (Ministerio de Salud, 2022; Decreto 4, 2020). El cual, otorgó mayores facultades a las secretarías de Salud Pública (SSP) y de Redes Asistenciales (SRA), a los Servicios de Salud, Instituto de Salud Pública (ISP), SEREMIS, a la Superintendencia de Salud, entre otros, con el fin de trabajar y fortalecer tres líneas de acción. A partir de esto, el Ministerio trabajó a la par con las subsecretarías para la vigilancia y creación de medidas, respecto a la salud pública y la preparación de las redes asistenciales (Ministerio de Salud, 2022; Decreto 4, 2020).

A partir de este contexto, el Ministerio de Salud, ya había declarado en el Plan de Acción, el cual presentaba cuatro posibles etapas, la primera correspondía a un escenario en donde no existían casos en Chile; en el segundo, existían casos pero sin casos secundarios; el tercer escenario correspondía a la existencia de casos importados, los cuales presentaban casos secundarios, es decir, un contagiado contagia a otros, la cuarta y última fase, ocurría cuando se daba una transición sostenida del virus a nivel nacional (Ministerio de Salud, 2022).

Es necesario mencionar, que se llevaron a cabo variedad de acciones, con el fin de estar preparados ante la propagación del virus. Por consiguiente, el Ministerio de Salud comenzó la compra de variedad de insumos. CENABAST, compró los implementos y fármacos óptimos, con el fin de garantizar el abastecimiento. El Instituto de Salud Pública realizó una capacitación a los laboratorios, con el propósito de que aprendieran la técnica PCR adaptada al virus. En paralelo, se realizó un plan de capacitación para toda la red asistencial y se aumentó la disponibilidad de camas clínicas (Ministerio de Salud, 2022).

El 3 de marzo, se informó el primer caso del virus en Chile. Posterior a esto, el día 15 de marzo se declaró fase 3 y el 16 de marzo, el territorio nacional ya se encontraba en fase 4, es decir, el virus se había propagado y existía una dispersión comunitaria de la enfermedad. La cantidad de personas infectadas se había duplicado en un periodo de 24

horas y continuó un crecimiento exponencial. A partir de esto, entre otras medidas, se determinó el cierre de fronteras para el tránsito de personas extranjeras, por un plazo de 15 días, el cual posteriormente se extendería, además de la entrega del pasaporte sanitario, multas y penas de cárcel por el incumplimiento de cuarentenas y la prohibición de la llegada de cruceros en todo el puerto chileno (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2020; Jorquera Vásquez, 2020; Ministerio de Salud, 2022).

2.3 Aprender en Cuarentena: Consecuencias y Desafíos de la Educación a Distancia

La educación es un proceso integral y continuo que busca el desarrollo pleno de las capacidades y potencialidades del individuo, promoviendo su formación intelectual, emocional, social y ética. Se fundamenta en la adquisición de conocimientos, habilidades y valores, así como en la construcción de pensamiento crítico y reflexivo. Es un medio para la liberación y el crecimiento personal, facilitando la participación en la sociedad y contribuyendo a la construcción de un mundo más justo y equitativo (Díaz & Aleman, 2008).

Respecto al impacto de la pandemia en el ámbito educativo, gran parte de las medidas que optaron diversos países frente a la crisis sanitaria se relaciona con la suspensión de clases en todos los niveles, en consecuencia, se dio origen a modalidades de aprendizaje a distancia, mediante una diversidad de formatos y plataformas virtuales (Cepal & Unesco, 2020). Por ello, en el Gobierno de Chile se tomó la decisión de suspender las clases, siendo anunciado esto el 15 de marzo del 2020 (Ministerio de Salud, 2020).

Como se mencionó anteriormente, en el marco de la suspensión de clases presenciales, surgió la necesidad de mantener la continuidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual impuso desafíos educativos en donde los países abordaron mediante distintas alternativas y soluciones ante la emergencia sanitaria. En relación con los calendarios escolares y formas de implementación del currículum, se tuvo que adaptar, priorizar y ajustar el currículum (Cepal & Unesco, 2020).

Con respecto a las modalidades de educación a distancia, se hace referencia a las diferentes formas en que se imparte la educación fuera de un entorno presencial tradicional. Estas modalidades son: educación virtual e híbrida. Respecto a la educación virtual se puede definir como un elemento que permite desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la implementación de las tecnologías de información y comunicación, de esta manera se puede llevar a cabo la labor educativa desde cualquier lugar sin necesidad de

encontrarse de forma presencial con el/la docente. Esta permite adquirir habilidades y conocimientos a un ritmo propio y no de forma colectiva (Mota, Concha & Muñoz, 2020).

Este tipo de educación se impartió en Chile a través de la plataforma Google Classroom, aplicaciones de videoconferencia como Google Meet, Zoom, entre otras; aplicaciones de mensajería instantánea como lo es WhatsApp, Messenger y Facebook, correo electrónico y además canales de televisión.

Durante la pandemia se sumó con fuerza el papel del vínculo psicoactivo familiar que toma una relación fundamental en la educación de los niños, niñas y adolescentes de todos los contextos. Castillo y Montoya (2015) señalan que “la escuela alcanza su realización en un contexto escolar comunitario, como referente para el desarrollo local, nacional y universal” (p. 3), sin embargo, en la época estudiada, ha sido limitada por el confinamiento y sus demás restricciones.

El vínculo psicoactivo familiar, es considerado un concepto fundamental en el desarrollo social y afectivo del ser humano. Desde esta perspectiva, las evidencias teóricas demuestran que un/a niño/a o adolescente, con un escenario psicoactivo saludable, contará con esquemas protectores en su esquema mental que le permitirá un adecuado desarrollo intelectual, superioridad en el lenguaje, procesos metacognitivos avanzados, mayor destreza lectora, entre otras potencialidades que le aseguran éxito en la vida (Lafuente, 2000, como se citó en Amaya, 2020). Es por ello, que la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo y base de los niños y niñas, ya que a partir del vínculo que establece, cohesiona en las dinámicas interpersonales y sociales, que motivan al niño/a a explorar e interactuar con el mundo (Amaya, 2020).

Las Bases Curriculares de Educación Parvularia (2018) mencionan que la familia constituye el núcleo central básico en el cual la niña y el niño encuentran sus significados más personales. En ella, establecen los primeros y más importantes vínculos afectivos (...). La Educación Parvularia acoge a un niño o niña arraigado en su familia, y le corresponde compartir con ella la labor educativa, complementándola y ampliando las experiencias de aprendizaje y desarrollo integral que se le ofrecen. Por ello, es fundamental que se

establezcan perspectivas y líneas de trabajo en común y se potencie el esfuerzo educativo que unas y otras realizan en favor de las niñas y los niños. (p. 25)

La pandemia de COVID-19, además de tener un profundo impacto en la vida de las personas, dejando consecuencias físicas y sanitarias, también se ha vuelto evidente que dejó un impacto psicológico y socioemocional a nivel global. En este sentido, para los niños y niñas, la presencia de este virus en personas significativas para ellos/as, causaba reacciones de miedo, ansiedad, depresión, ante los efectos de la enfermedad y la posible pérdida de un ser querido. Además, los problemas asociados a la salud mental en niños, niñas y adolescentes estuvieron relacionados con el distanciamiento social, incapacidad para desarrollar actividades cotidianas y participar en actividades gratificantes para ellos/as. Este hecho, se vio reflejado en el primer estudio realizado a una población infantil española, en donde se concluyó que el 89,0% de los niños y niñas presentaban alteraciones conductuales y/o emocionales producto del confinamiento, ocasionado manifestaciones tales como: malestar psicológico, aumento de los niveles de ansiedad, depresión, estrés, problemas de concentración e irritabilidad (Sánchez, 2021).

En relación con el impacto psicológico y socioemocional, el confinamiento implicó para una gran parte de la población vivir en condiciones de hacinamiento, lo cual tenía graves repercusiones para la salud mental y aumentaba la exposición a situaciones de violencia hacia niños, niñas y adolescentes (NNA). Según CEPAL/UNICEF (2020), el 51,2% de los y las NNA que vivían en áreas urbanas de América Latina residían en hogares con alguna forma de precariedad habitacional. Dos de cada diez vivían en condiciones de precariedad habitacional moderada, mientras que tres de cada diez enfrentaban situaciones de precariedad habitacional grave. Esto significaba, que más de 80 millones de NNA experimentaban algún tipo de privación en sus condiciones de vivienda, y alrededor de 18 millones vivían en hogares con una precariedad habitacional grave. El hacinamiento dificultó contar con un espacio adecuado para estudiar y descansar, lo cual afectaba el desarrollo cognitivo en la infancia, las trayectorias laborales y de bienestar en la adultez, además de aumentar la propensión a situaciones de abuso.

En situaciones de emergencia, las escuelas desempeñaban un papel crucial al proporcionar apoyo emocional, monitoreo de riesgos, continuidad en el aprendizaje, así como apoyo social y material para estudiantes y sus familias. Las respuestas debían adaptarse a la diversidad de situaciones de cada familia y comunidad; y atender sus

necesidades de apoyo. Mantener el bienestar psicológico, social y emocional era un desafío para todos los miembros de las comunidades educativas. Aquellos/as que trabajaban en el ámbito educativo, así como las familias y las comunidades, necesitaban desarrollar habilidades vitales de adaptación y resiliencia emocional. En este contexto, el aprendizaje socioemocional se convertía en una herramienta valiosa para mitigar los efectos perjudiciales de la crisis sanitaria. Esto requería acompañamiento, apoyo y recursos especialmente enfocados en esta dimensión (Cepal & Unesco, 2020).

Investigaciones y evidencias muestran consistentemente el impacto positivo que tienen los párvulos cuando se trabaja de manera intencionada el aprendizaje emocional. El cual, al convertirse en una herramienta valiosa durante la pandemia, permitió que los párvulos, adultos cuidadores y Educadores/as de Párvulos, desarrollaran y adquirieran habilidades para el autoconocimiento, con el objetivo de comprender y autorregular sus emociones, mantener relaciones positivas y manejar situaciones desafiantes. En donde, el rol de los/as Educadores/as de Párvulos fue primordial, ya que, debido a su enorme potencial e influencia en el proceso de desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas, favoreció la formación integral de los párvulos (Mineduc, 2020).

Cabe señalar que la suspensión de las clases presenciales, si bien contribuía a minimizar el contagio del COVID-19, también traería ciertas implicancias en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas. Debido a que significó una pérdida de los ambientes potenciadores para los aprendizajes, escasez en las interacciones sociales de los párvulos y disminución en los recursos de apoyo que brindan los establecimientos educativos para el desarrollo integral de los/as estudiantes. En este sentido, fueron las familias o adultos cuidadores quienes se hicieron cargo del aprendizaje de los niños y niñas, sin embargo, existe un porcentaje que presentó dificultades para desarrollar esta tarea, producto de su nivel de escolaridad, recursos, tiempo, entre otros factores (Mineduc, 2021).

2.4 Desigualdades Educativas: una Huella de la Pandemia

América Latina se destaca como una de las regiones más desiguales en cuanto a ingresos y oportunidades, y esta desigualdad se manifiesta especialmente en el ámbito educativo. Antes de la pandemia, los estudiantes en situación de vulnerabilidad ya presentaban un rezago promedio de dos años en términos de aprendizaje en comparación con sus compañeros menos vulnerables. Lamentablemente, esta situación se ha agravado aún más con la crisis de la COVID-19 y el cierre de las escuelas (Elacqua et al., 2020).

Se estima que la brecha educativa entre los alumnos más ricos y los más pobres ha aumentado en un 25% (equivalente a más de seis meses de escolaridad) debido a las desigualdades en el acceso a una educación no presencial de calidad. Esto implica que los países de la región necesitan destinar recursos adicionales a la población más vulnerable y afectada por la pandemia con el fin de reducir la brecha educativa (Elacqua et al., 2020).

La desigualdad en el acceso a oportunidades educativas, a través de medios digitales ha exacerbado las brechas preexistentes, en cuanto al acceso a información y conocimiento. Esto, no solo dificultó el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la educación a distancia, sino que también afectó negativamente la socialización y la inclusión en general. Es importante abordar estas desigualdades desde una perspectiva integral, debido a que no se limita únicamente a la disponibilidad de equipos tecnológicos, sino también a las habilidades necesarias para aprovechar estas oportunidades, las cuales varían entre estudiantes, profesores y los familiares responsables del cuidado y mediación de este proceso de aprendizaje, el cual se impartía en el hogar (Cepal & Unesco, 2020).

La disminución de la producción, el desempleo, la falta de cobertura de la protección social, la falta de acceso a la seguridad social y los niveles más altos de pobreza fueron circunstancias para propiciar un aumento del trabajo infantil (OIT, 2009, como se citó en CEPAL, 2020). En estos contextos, las condiciones de vida empeoraron y surgieron más razones para enviar a los/as hijos/as a trabajar o sacarlos de la escuela debido a la incapacidad para afrontar los costos educativos (UNESCO, 2015 como se citó en CEPAL, 2020). Como resultado, del cierre de las instituciones educativas es otro de los impactos sociales de la pandemia de COVID-19 que incrementó el trabajo infantil (CEPAL, 2020, como se citó en Mineduc, 2021).

Según datos de la UNESCO (2020), todos los países de América Latina y el Caribe cerraron sus escuelas temporalmente a nivel nacional. Esto significó que alrededor de 167 millones de niños, niñas y jóvenes estuviesen en sus hogares para prevenir el contagio y la propagación del virus. Esta interrupción de actividades escolares no solo tuvo efectos en el aprendizaje, sino también en una serie de factores que crearon un entorno propicio para el aumento del trabajo infantil (CEPAL, 2020, como se citó en Mineduc, 2021).

De acuerdo con un estudio reciente del BID, Argentina y Brasil presentan las mayores disparidades en el financiamiento educativo. Esta situación se debe principalmente a las desigualdades en los ingresos locales, las regiones más prósperas tienen una mayor

capacidad para recaudar impuestos y, por lo tanto, pueden invertir más en educación. En el caso de Colombia, los municipios adinerados también invierten más por estudiante en comparación con los de escasos recursos, pero a diferencia de Argentina y Brasil, el sistema de financiamiento colombiano se enfoca en asignar recursos a los municipios más pobres. Sin embargo, los recursos nacionales no logran equilibrar las diferencias causadas por los recursos locales (Elacqua et al., 2020).

Por otro lado, Chile, Perú y Ecuador tienen un sistema de financiamiento escolar progresivo, es decir, destinan más recursos a los sectores más vulnerables. En estos países, el gasto por estudiante en los gobiernos subnacionales más vulnerables supera al de los territorios más acomodados. En Chile, esto se explica por una fórmula de financiamiento que otorga un subsidio per cápita de un 50% mayor para los estudiantes desfavorecidos (Elacqua et al., 2020).

La suspensión de clases y el cierre de escuelas también conllevan un preocupante impacto, pues exponen a niños, niñas y jóvenes a situaciones de maltrato y embarazo adolescente. Estos problemas, que de por sí son perjudiciales, aumentan la probabilidad de que la trayectoria educativa de estos estudiantes se vea interrumpida de manera permanente (ONU, 2020).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha señalado que ha habido un incremento en los informes de violencia doméstica en varios países desde el inicio del brote de COVID-19. Según la OMS, los niños y sus familias que se encuentran en situaciones de abuso están más expuestos a la violencia en la actualidad. El Children's Advocacy Centers de Texas, Estados Unidos, explica que debido al distanciamiento social y la suspensión de las escuelas y centros de cuidado infantil, los niños están en casa, lo que aumenta la probabilidad de que los casos de abuso infantil no sean denunciados. Por esta razón, se sospecha que el abuso sexual a menores durante la pandemia podría estar subestimado. La disminución en el número de casos reportados de abuso sexual infantil refleja una tendencia similar a la que ocurre durante los meses de verano, cuando los niños no están en la escuela (Varma, 2020, como se citó en Mineduc, 2021).

En cuanto al acceso a Internet, en 71 países de todo el mundo, menos del 50% de la población tiene la posibilidad de conectarse a la red. A pesar de esta disparidad, el informe revela que el 73% de los gobiernos de los 127 países analizados están utilizando plataformas en línea para ofrecer servicios educativos mientras las escuelas permanecen cerradas. En el

caso de los países de la región de América Latina y el Caribe, que también formaron parte del informe, el 90% de las respuestas gubernamentales para asegurar la continuidad de la educación incluyen el uso de plataformas en línea (Unicef, 2020, como se citó en Mineduc, 2021).

En este sentido, si bien Chile ha avanzado por una educación inclusiva y garante de derechos para el acceso a la educación, aún hay evidencias en donde se muestra que persisten prácticas de exclusión, asociadas al manejo de heterogeneidad estudiantil. Por ende, debiese haber prioridad en establecimientos en los cuales existe mayor vulnerabilidad social, para disminuir barreras de segregación y exclusión (Mineduc, 2022).

En el contexto de la crisis sanitaria, niños, niñas y adolescentes con discapacidad se encontraban confinados en sus hogares y, en general, fueron olvidados en las medidas implementadas para mitigar esta situación. La opción de la educación a distancia se volvió prácticamente imposible para muchos de ellos y ellas. Algunas veces, esto se debe a que carecen de las habilidades necesarias o no estaban preparados para utilizar dispositivos digitales, o bien, los programas y actividades ofrecidos por los sistemas educativos no fueron accesibles para ellos/ellas. Los y las docentes se encontraban extremadamente sobrecargados y no pudieron brindar la atención personalizada que muchos de estos estudiantes requerían. Además, en muchas áreas, se suspendió repentinamente el apoyo profesional especializado que solían recibir. La combinación de estos factores resultó en la exclusión educativa de cientos de estudiantes con discapacidad (Murillo & Duk, 2020).

El educar en tiempos de pandemia en Chile, país caracterizado por la inequidad constituyó un desafío, puesto que gran parte de los y las estudiantes no tenían las condiciones adecuadas para la educación a distancia, particularmente porque no contaban con dispositivos tecnológicos y de conectividad, los cuales se requieren para las clases en línea. Esto a causa de que en los hogares las familias se vieron afectadas por las variables derivadas de la pandemia, como la cesantía, problemas sociales y psicológicos, entre otros (Peralta et al., s.f.).

Desde los apoyos brindados en aquel contexto, estos correspondían a alimentación y educación. En relación con la primera, Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas JUNAEB, dispuso alimentación, sin embargo, esta no llegó a toda la cantidad de estudiantes adscritos a este servicio. Por ello, esto desencadenó otra inequidad, pues en ese entonces por la crisis

sanitaria una gran parte de la población perdió su trabajo y, en consecuencia, el acceso a las necesidades básicas (Peralta et al., s.f.).

A partir de lo anterior y con respecto al ámbito de la educación, el Ministerio de Educación de Chile generó diversos apoyos enfocados a docentes, estudiantes y familias. Estos apoyos fueron: entregar 16.500 Tablets a estudiantes técnicos más vulnerables del país, conferencias de Mineduc para seguir aprendiendo, recursos para el apoyo socioemocional de docentes, estudiantes y familias, entrega de material educativo para estudiantes en zonas aisladas, biblioteca digital escolar, fortalecimiento del aprendizaje socioemocional, programa de alimentación escolar, entrega de 125 mil computadores, extensión revalidación Tarjeta Nacional Estudiantil, alianzas con instituciones de educación superior para capacitación de educación en línea, lanzamiento de nueva plataforma desarrollo docente en línea y portal institucional (Mineduc, 2020).

Otra de las medidas destacadas fue "Mineduc al Aire", este era un programa que se transmitía por Facebook Live todos los jueves. Durante el programa, se abordaban temas como el apoyo socioemocional a los niños/as y la importancia de establecer rutinas para el estudio en casa. La duración del programa era de 30 minutos y se brindaba la oportunidad de que la audiencia pudiera hacer preguntas. El objetivo era estar presente en los hogares y utilizar los recursos digitales disponibles para apoyar a padres, madres, apoderados, profesores, profesoras y estudiantes en ese momento de aprendizaje a distancia (Mineduc, 2020).

Del mismo modo, los Canales de televisión abierta junto al CNTV, ANATEL y Mineduc lograron un acuerdo para sintonizar canal TV Educa Chile, que transmitía contenido de entretenimiento educativo, cultural y de la malla curricular de los cursos de 1° a 4° básico (Mineduc, 2020).

También, Mineduc elaboró una serie de recursos para el apoyo socioemocional, dirigidos a toda la comunidad educativa y a las familias de todos los estudiantes. Para educadores y educadoras, se proporcionó una guía con orientaciones sobre el autocuidado y bienestar socioemocional en el contexto de la crisis sanitaria, junto con una bitácora docente, la cual permitía desarrollar un trabajo personal y autónomo del aprendizaje socioemocional, basado en su propia experiencia, con el propósito de que luego se transmitiera a sus estudiantes (Cepal & Unesco, 2020).

2.5 La Metamorfosis Educativa durante la Pandemia

Debido al contexto sanitario ya mencionado, se generaron diferentes repercusiones en el ámbito educativo. Además, de los efectos ya advertidos por las diferentes organizaciones internacionales, específicamente en los estudiantes, lo que se evidenció en aumentó la deserción escolar y el abandono en Educación Parvularia. Esto sumado, a la desconfianza por parte de las familias o adultos responsables al enviar a sus hijos/as a los establecimientos, ante el riesgo de un posible contagio (Ministerio de Educación, 2021).

Producto de estar un año aproximadamente en clases a distancia, se generaron consecuencias en el aprendizaje, debido a que este cambio de modalidad produjo una adaptación curricular, donde la formación de los estudiantes era limitada, en comparación a la formación en clases presenciales.

Y aunque el esfuerzo y flexibilidad de directores, profesores, educadoras, asistentes de la educación fue fundamental para que miles de niños y jóvenes pudieran seguir conectados a sus colegios y jardines infantiles, el impacto en su aprendizaje, intelectual y socioemocional fue sustancial. Porque nada reemplaza una sala de clases, el contacto con los profesores y educadoras y la interacción con los pares. (Mineduc, 2021, p. 7)

A partir de lo anterior y con respecto a la suspensión de clases presenciales, en agosto del año 2020, la ONU realizó un informe en donde, llamó a los países a dar prioridad a la reapertura de los colegios, esto cuando tuvieran controlada la transmisión local del virus. Para aquello, el Ministerio de Salud, entregó orientaciones bajo los siguientes lineamientos, Gradualidad, Seguridad y Voluntariedad, esto con el fin de realizar la reapertura de los centros educativos. Por esto, se intencionó la vuelta a la presencialidad, con asistencia voluntaria, medidas sanitarias específicas y el desarrollo de clases a distancia de forma simultánea, es decir, el desarrollo de una modalidad híbrida (Ministerio de Educación, 2021).

Por lo mismo, a principios del 2021, se priorizó la vacunación a los trabajadores de la educación, para mejorar las condiciones sanitarias en los establecimientos educativos, retomando de a poco la presencialidad. Luego de la reapertura de los establecimientos,

ocurrieron nuevos desafíos, siendo parte de esto el aumento de asistencia escolar en todos los niveles educativos.

A raíz de la necesidad de la vuelta a la presencialidad, se llevó a cabo una modalidad híbrida, como se mencionó con anterioridad, la cual se concibe como una combinación de la enseñanza presencial y una a distancia, que incorpora componentes de ambas modalidades, con el objetivo de establecer la mayor calidad y cobertura posible (Prince, 2021). Esta nueva modalidad, buscaba permitir la construcción de conocimientos, tanto presencial, como en línea, promoviendo así, la autonomía y cooperación con el docente para el logro de aprendizajes (Hernández, 2021, como se citó en Prince, 2021). Las aulas híbridas llegaron a dar respuesta a una problemática dada por la pandemia del COVID-19, las cuales, se presentaron como una innovación frente al confinamiento, con el fin de establecer una nueva normalidad, para así retornar progresivamente a las aulas presenciales (Prince, 2021).

En función de esta modalidad, se instauraron medidas sanitarias específicas a todos los establecimientos educacionales. En las cuales se encontraban el uso de mascarilla obligatorio, distanciamiento físico de al menos un metro, implementación de protocolos de limpieza y desinfección, evitar aglomeraciones tanto en espacios abiertos como cerrados, controlar la temperatura a todo el personal y estudiantes de una institución y evitar reuniones presenciales de apoderados (Mineduc, 2021).

Por ello, la modalidad híbrida, presentó variados desafíos, los cuales hacen relación con motivar a los estudiantes, capacitar a los docentes sobre la modalidad, entregar y dotar a los centros con la tecnología adecuada para la modalidad y establecer protocolos, con el fin garantizar la integridad de los estudiantes y docentes (Prince, 2021).

Con el fin de acompañar este proceso, UNESCO y el Ministerio de Educación convocaron al Consejo Asesor “Paso a Paso Abramos las Escuelas”. (Mineduc, 2021, p.23) Este, tenía el objetivo aportar a los Ministerios de Educación y Salud, de manera de fortalecer las estrategias y orientar a las comunidades educativas en el proceso de reapertura (Mineduc y UNESCO, 2020). Por consiguiente a la creación de este consejo, se creó una mesa exclusiva para los niveles de Educación Parvularia, la cual estableció insumos importantes para la vuelta a la presencialidad de este nivel, considerando sus particularidades (Mineduc, 2021).

El Consejo Asesor, planteó, mediante su primer documento, la necesidad de garantizar que el año 2021 fuera un año de clases presenciales, tanto en

liceos, colegios, como en jardines infantiles, declarando aquella como una prioridad del país, con un foco especial en NNA que se encuentran contextos vulnerables (Mineduc y UNESCO, 2020).

2.6 Reinventando la Educación Inicial en tiempos de Pandemia

Actualmente la Educación Parvularia en Chile se rige a partir de lo declarado en la Ley general de Educación, la cual establece normas generales para cada nivel educativo, donde se señala:

Artículo 18.- La Educación Parvularia es el nivel educativo que atiende integralmente a niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica, sin constituir antecedente obligatorio para ésta. Su propósito es favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos, de acuerdo con las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, apoyando a la familia en su rol insustituible de primera educadora. (Mineduc, 2018, p. 16)

Uno de los cambios que provocó la pandemia fueron las diversas adaptaciones de las modalidades educativas en niveles en los que nunca se había planteado una enseñanza a distancia, como son los niveles de educación infantil, educación básica o educación media. Estos se vieron en la obligación de realizar una docencia 100% en línea, en donde el rol de la familia resaltó su importancia, debido a que estos son los primeros educadores y en aquel contexto señalaron, en ocasiones, grandes conflictos por la falta de recursos, conocimientos o formación. Cambiar la metodología, la forma de impartir los contenidos, las formas de relacionarse con sus pares y docentes supuso un gran desafío para los profesionales de la educación (García, 2021).

Con respecto a la enseñanza a distancia en la educación inicial, uno de los elementos claves fue articular canales de coordinación con la comunidad educativa, de esta manera se promovió y fomento en especial el ámbito de las familias el inicio temprano del proceso de aprendizaje (Ministerio de educación, 2020). Como dice Mineduc (2018), las familias son la parte esencial y el núcleo central básico en el cual el/la niño/a se desarrolla y encuentra

sus significados más personales. Dando aún más importancia a las familias en clases en línea en pandemia, ya que eran el único apoyo en la estabilidad emocional de los niños y las niñas, potenciando así el despliegue de sus habilidades, enseñanzas y aprendizajes (Mineduc, 2020).

Debido a las clases a distancia, el uso de la tecnología en el contexto educativo presentó retos y desafíos, nuevas formas de enseñar y aprender, sobre todo en el contexto de la Educación para la primera infancia, su integración es indispensable para crear ambientes de aprendizaje enriquecidos con el uso de recursos educativos digitales, los cuales permiten a los niños y niñas acercarse a nuevas experiencias de aprendizaje. Desde esta perspectiva los y las profesionales de la educación cumplen un rol protagónico en la creación de ambientes de aprendizaje, según las características, necesidades e intereses de los niños y niñas, considerando los criterios pedagógicos, curriculares y tecnológicos, empleando la tecnología de forma crítica y reflexiva para desarrollar el proceso educativo (Barberi et al., 2021).

En relación con lo anterior, Chile se encontraba iniciando el año académico cuando comenzaron los primeros casos de COVID-19 en el país. Por ello, el día 27 de marzo el Ministerio de Educación lanzó una “Orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19”, que abarca tanto Educación Básica, Media y Educación Parvularia. Esta orientación trató sobre el currículum y la evaluación a distancia, recursos virtuales para utilizar en las clases online, orientaciones para las comunidades educativas en contexto de emergencia, nuevo calendario escolar, entre otros (Mineduc, 2020).

Otra orientación técnica, fue la Priorización Curricular, su finalidad fue adaptar y focalizar los contenidos educativos, para así asegurar que los y las estudiantes pudiesen adquirir los aprendizajes esenciales en el contexto de educación a distancia. La priorización curricular implicó identificar los conocimientos y habilidades fundamentales que los estudiantes debían desarrollar, centrándose en aquellos contenidos más relevantes y necesarios para su progresión académica y personal. Esta priorización se utilizó para todos los niveles del sistema educativo chileno, sin embargo, se hará hincapié en la Priorización Curricular de Educación Parvularia (Mineduc, 2020).

Respecto a Priorización Curricular de Educación Parvularia se consideró objetivos de aprendizaje para cada tramo curricular, es decir: sala cuna, nivel medio y nivel transición. Se consideraron ejes que articulan los objetivos, la progresión curricular y los siguientes

criterios: imprescindible, integrador y significativo, por ello se ha efectuado un análisis de todos los objetivos de aprendizajes definidos por nivel, incluyendo los ocho núcleos que lo componen. Como base de las decisiones adoptadas en cada núcleo, se atendieron aquellos ejes que, aun cuando se encuentran implícitos en el currículum, permiten organizar las temáticas y habilidades que constituyen la base para los aprendizajes futuros (Mineduc, 2020).

De acuerdo con lo anterior, en la Priorización Curricular propuesta para Educación Parvularia es posible reconocer los siguientes focos:

Por núcleo de aprendizaje: Identidad y autonomía: reconocimiento y expresión de emociones, y actuar autónomo; Convivencia y ciudadanía: participación en juegos y actividades grupales, y resolución pacífica de conflictos; Corporalidad y movimiento: desarrollo de motricidad fina y gruesa; Lenguaje verbal: expresión oral, comprensión oral y desarrollo de la conciencia fonológica; Lenguajes artísticos: expresión corporal de sensaciones, emociones e ideas, y expresión gráfica; Exploración del entorno natural: características de ambientes saludables, y conocimiento de los procesos de crecimiento de seres vivos; Comprensión del entorno social: conocimiento de las características, tradiciones e historia de su comunidad, y comprensión de las normas de seguridad pertinentes al lugar en que habitan; Pensamiento matemático: uso de los números en sus distintas funciones, y resolución de problemas. (Mineduc, 2020, p. 7)

Los objetivos de aprendizaje priorizados fueron seleccionados en función de aquellas habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para asegurar la adquisición de aprendizajes integrales, que faciliten la adaptación e interacción en entornos emocionalmente complejos. Esto brindó una oportunidad para guiar a los equipos educativos en la adaptación del proceso de enseñanza y aprendizaje a las nuevas condiciones que se enfrentan en la actualidad. Además, sirvió como referencia la cual debía ajustarse y complementarse según las características y requisitos específicos de cada institución, teniendo en cuenta los

diferentes desafíos que implicó el regreso a las clases presenciales de los párvulos, quienes debieron adaptar sus formas de interacción y juego espontáneo para resguardarla seguridad y el bienestar de todos y todas.

La Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) realizó una serie de acciones para acompañar a las familias en la emergencia. En su sitio web implementó la sección “del jardín a la casa”. Este es un espacio que, junto con educar a través del juego, entregó una serie de materiales para que las personas significativas puedan desarrollar actividades con los niños y niñas sin tener que salir de sus hogares. El sitio contiene fichas con actividades educativas para cada día, preparadas por el departamento de calidad educativa de la JUNJI y capítulos completos de “La Aventura de Crecer”, entre otros recursos (Mineduc, 2020). De igual manera, se entregó un kit elaborado por la JUNJI, el cual contenía una guía de actividades para realizar en casa. Este set contenía un libro para las familias, una caja de lápices de colores, plumones, plasticina, pegamento en barra, papel lustre, tijeras y témpera, entre otros (Mineduc, 2020).

Para los/las Educadoras/es de Párvulos, desde su rol profesional, implicó valorar la relevancia y el sentido de su labor pedagógica para el nuevo diseño, implementación y evaluación del proceso educativo producto del COVID-19. Para ello, se debió estar en constante reflexión individual y colectiva, para saber de qué modo se podrían brindar aprendizajes significativos para los párvulos. Esto implicó ser flexibles en la enseñanza, para comprender las necesidades individuales de los párvulos y ajustar la metodología para que fuera oportuna. Para ello, se debió utilizar diversas estrategias pedagógicas que fomentaran la participación de los niños y niñas, desplegando habilidades con las que se sintieran considerados y pudieran llevar a cabo todas sus potencialidades. Además, de despertar su disposición por aprender y se sintieran protagonistas de sus propios aprendizajes, pese al contexto sanitario en el cual se encontraban (Mineduc, 2020).

En línea con lo anterior, a partir del rol de los/las Educadores/as de Párvulos, la pandemia implicó desplegar habilidades que permitieran impactar positivamente en la vida de los niños y niñas. A partir de una comunicación efectiva con las familias y personas cuidadores de los párvulos, con el objetivo de fomentar su bienestar integral, para que su proceso de enseñanza y aprendizaje fuera oportuno, pese a la educación virtual en la que se veían enfrentados. En este sentido, los/las Educadores/as de Párvulos, vieron la realidad de la educación como un derecho social de las niñas y los niños, en donde las familias y adultos

cuidadores contribuyen desde sus saberes y experiencias al enriquecimiento y desarrollo del proceso educativo de los niños y niñas (Mineduc, 2020).

2.7 Aulas en la Nube: Efectos de Uso Intensivo de Pantallas en la Educación a Distancia

Durante la pandemia, la utilización de la tecnología fue esencial con el fin de tener clases a distancia en la educación inicial, sin embargo, también se debió tener en cuenta el impacto que produce en la infancia. A partir de ello, la evidencia científica es escasa y en algunos aspectos insuficiente. No obstante, algunos estudios, basados en pequeñas poblaciones de niños y niñas, muestran relaciones entre el tiempo excesivo frente a pantallas y el rezago en habilidades psicosociales, lingüísticas y cognitivas (Dias de Carvalho & García, 2022).

Por otro lado, estudios establecen relaciones entre la exposición a luz azul y las dificultades para dormir. La exposición a la luz azul y la utilización de dispositivos electrónicos antes de dormir podría afectar los niveles de secreción de la hormona melatonina y generar un retraso o alteración del sueño, pudiendo afectar el rendimiento escolar y el comportamiento de niños y niñas (Dias de Carvalho & García, 2022).

A partir de lo anterior, diferentes organizaciones nacionales como internaciones de psiquiatría y pediatría, han realizado recomendaciones sobre la utilización y exposición a pantallas, enfatizando las recomendaciones al tiempo de uso diario (Discacciati, Gavoto, Terceiro, Terrassa & Volij, 2023). Con respecto a estas, se declara no utilizar o evitar el uso pantallas en niños y niñas menores de 2 años, luego de 2 a 5 años el tiempo en pantalla debiese ser limitado a una hora diaria con contenidos de alta calidad, en compañía de su persona significativa, y a partir de los 6 años, se espera conseguir un equilibrio en el tiempo adecuado en pantalla y otras actividades que se pueda realizar fuera de la tecnología (Panigua, 2018).

Desde las recomendaciones anteriores, la Academia Americana de Pediatría (AAP), complementa con la regla de las tres “C”, Niño/a, Contenido y Contexto, por sus siglas en inglés. En adición, se declara que en el contexto de la pandemia “es muy posible que se dedique más tiempo del habitual, por lo que es importante priorizar la calidad del contenido, pautar su uso, interactuar con los niños durante su tiempo frente a las pantallas y no ofrecerlas como recompensa” (Dias de Carvalho & García, 2022, p.342).

2.8 Reescribiendo la Educación Parvularia en Era Post Pandémica

Con relación a las interacciones pedagógicas durante el regreso a la enseñanza presencial, es fundamental fomentar un entorno educativo positivo en el centro escolar. Se debe prestar especial atención a las interacciones pedagógicas que el equipo educativo establezca con los niños, niñas y sus familias, buscando en todo momento una escucha atenta, acogedora y respetuosa. Pues, es importante promover la socialización de nuevos marcos de acción, brindar contención y transmitir tranquilidad (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2020).

Dentro de estas interacciones, resulta relevante abordar el tema del COVID-19 con los niños, niñas y sus familias, estableciendo previamente acuerdos sobre qué y cómo conversar con los estudiantes. En el caso de las familias, esto se puede realizar a través de notas escritas. En este contexto, el educador/a tiene la responsabilidad de asegurarse de que las dificultades se aborden en un ambiente de buen trato, siempre considerando el bienestar superior del niño o niña. Por ello, se debe fomentar el diálogo, la empatía y la resolución creativa de conflictos (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2020).

En cuanto al equipo pedagógico, como mediador en el entorno educativo, debe proporcionar "puentes" para que el niño o niña alcance niveles de aprendizaje cada vez mayores. Como estrategia pedagógica prioritaria, se debe utilizar el juego, ya que es la forma natural de expresión y el medio privilegiado de aprendizaje en la infancia (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2020). La Subsecretaría de Educación Parvularia (2020) menciona que el juego es la manera innata en la que los niños y las niñas aprenden y se expresan, por lo tanto, representa una oportunidad para que el adulto pueda conocer sus temores, ansiedades, seguridad, preocupaciones y preferencias, y así apoyarles en la regulación gradual de sus emociones.

Por otra parte, el año 2022 transcurrió utilizando los mismos protocolos del año anterior, aunque a finales de ese año hubo una actualización en el protocolo de medidas sanitarias. En este último, la asistencia y la modalidad presencial empezó a contar nuevamente de forma obligatoria, teniendo necesariamente ventilación permanente en espacios cerrados. También, los establecimientos educacionales ya no necesitaban mantener aforos o distancia física debido a la cantidad de estudiantes vacunados, además que el uso de mascarillas dejó de ser obligatorio y se les pedía a los/las apoderados/as estar alerta a sintomatología de COVID-19 (Mineduc, 2022).

A pesar de que se creía que la pandemia había llegado a su término, recién en mayo del 2023 la OMS declara el fin de la emergencia de salud pública internacional por el virus SARS-CoV-2. Ante ello, la organización argumenta que, pese a que se haya dejado de ver como una amenaza para la salud mundial, el coronavirus sigue siendo una prioridad de salud mundial, la cual debe ser gestionada como el resto de otras enfermedades infecciosas. No obstante, la declaración de que el COVID-19, ya no constituye una emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII), conlleva a que los países pasen del modo de emergencia al control del COVID-19, ya que el riesgo continúa (OPS, 2023).

La Subsecretaría de Educación Parvularia en las Orientaciones para la implementación curricular en Educación Parvularia en el contexto del Plan de Reactivación Educativa 2023 plantea que:

El Plan de Reactivación Educativa 2023 motiva a las comunidades educativas a potenciar especialmente los aprendizajes vinculados al Ámbito del Desarrollo Personal y Social, lo que contempla abordar los Objetivos de Aprendizajes Transversales (OAT) permitiendo potenciar aquellos vinculados a la convivencia, autonomía, identidad, corporalidad y movimiento. Además, los Núcleos de este Ámbito representan énfasis o dominios fundamentales para la disposición para el aprendizaje, basados en la confianza, afecto, colaboración, respeto y valoración de las personas (...) Asimismo, es clave fortalecer el desarrollo de la Comunicación Integral, potenciando tanto los aprendizajes vinculados al lenguaje verbal como a los lenguajes artísticos, esenciales para que los niños y niñas puedan expresar, comunicar y manifestar lo piensan, sienten o desean, además de dar a conocer su mundo interior. (p.8)

En consecuencia, el desafío que enfrentan los equipos pedagógicos es diseñar e implementar diversas oportunidades que permitan potenciar los aprendizajes, teniendo en cuenta las características individuales y colectivas de los niños y las niñas, así como sus contextos familiares y socioculturales. Tal como señala el Marco para la Buena Enseñanza

de Educación Parvularia, el dominio de conocimientos disciplinarios y pedagógicos relacionados con el currículo actual, con el fin de generar oportunidades de aprendizaje que respondan a las necesidades, motivaciones e intereses de los niños y las niñas (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2023).

El proceso de aprendizaje es un proceso complejo que abarca tanto habilidades cognitivas como socioemocionales, y que requiere motivación, participación e interés. En este sentido, la pandemia ha destacado la importancia de brindar flexibilidad e innovación a los profesionales de la educación, lo que representa una oportunidad para adoptar un enfoque integral del aprendizaje en las instituciones educativas. Es fundamental priorizar el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes como parte fundamental del proceso educativo en las escuelas. Estas habilidades no sólo facilitan un aprendizaje continuo, sino que también permiten a los estudiantes cultivar la resiliencia y la flexibilidad necesarias para adaptarse a entornos inciertos y enfrentar cambios tanto medioambientales como tecnológicos (Mariluz & Quintero, 2022).

Capítulo III:

Marco Metodológico

En el presente capítulo se aborda el paradigma utilizado, así como la metodología y el diseño que orientaron el desarrollo de la investigación. Asimismo, se describe el proceso y los instrumentos utilizados para recopilar la información.

3.1 Paradigma Interpretativo como Marco Epistemológico de la Investigación

Para comenzar, resulta fundamental definir el paradigma en el que se posicionará esta investigación, entendiendo un paradigma como “un conjunto de principios o normas investigativas que condicionan la actitud científica de una época”. (Kuhn, 1962, como se citó en Castillo, 2011)

Una de las consideraciones más relevantes es que la elección del paradigma surge de los objetivos del estudio. Es decir, la naturaleza del fenómeno el cual se está estudiando determina la metodología utilizada (Canga et al., 2013).

La investigación se basa en el paradigma interpretativo, pues este se distingue por su atención en el estudio y análisis de las interacciones que involucran a los desafíos educativos que presentaron los y las profesionales de la Educación de la primera infancia durante y post pandemia de COVID-19.

El paradigma interpretativo, también llamado paradigma fenomenológico, cualitativo, naturalista o humanista interpretativo, busca la comprensión e interpretación de la realidad. Su interés recae en descubrir el significado de las acciones realizadas por los humanos y a modo general, la vida social de estos. Esto, a partir de la interpretación de la subjetividad humana, considerando las creencias, motivaciones, intenciones que los inducen a actuar. “El paradigma interpretativo establece 'el acuerdo intersubjetivo', a partir de la descripción y comprensión de lo individual, lo único, lo particular, lo singular de los fenómenos” (Castillo, 2011, p. 19).

3.2 Metodología Cualitativa el Sendero de Nuestra Investigación

El enfoque metodológico utilizado a lo largo de toda esta investigación será de carácter cualitativo. Puesto que, en esta investigación se buscó conocer las vivencias, experiencias y opiniones de los desafíos que se presentaron durante y post pandemia de profesionales que trabajan con la primera infancia en la ciudad de Viña del Mar, Chile. Correspondiendo a esta metodología que se define como:

La investigación cualitativa es una actividad situada que localiza al observador en el mundo. Consiste en un conjunto de prácticas materiales interpretativas que hacen visible el mundo. Estas prácticas transforman el mundo, lo convierten en una serie de representaciones, incluidas notas de campo, entrevistas, conversaciones, fotografías, grabaciones y memorandos personales. En este nivel, la investigación cualitativa implica un enfoque interpretativo, naturalista del mundo. Eso significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en su entorno natural intentando dar sentido a los fenómenos o interpretarlos desde el punto de vista de los significados que les dan las personas. (Denzin y Lincoln, 2005, p.3, como se citó en Flick, 2014, p.20)

Asimismo, las investigaciones cualitativas se caracterizan por recolectar y analizar datos, con el fin de generar y establecer preguntas de investigación durante el proceso de interpretación y análisis (Hernández et al., 2014). Investigaciones de este tipo, como la realizada, modifican, establecen y crean preguntas de investigación durante todo el proceso, incluyendo la recolección y análisis de la información.

3.3 Diseño de Investigación

En el enfoque cualitativo, el término "diseño" se refiere a la estrategia general que se emplea en el proceso de investigación. El diseño abarca desde la formulación inicial del problema y la inmersión inicial en el campo, hasta la selección de la muestra, la recolección de datos y el análisis (Baptista et al., 2014).

En la fenomenología y la teoría fundamentada, se busca obtener las perspectivas de los/as participantes. Sin embargo, en lugar de crear un modelo a partir de estas perspectivas, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común en relación a sus experiencias con un fenómeno específico. Esto implica identificar las categorías que comparten en relación a ese fenómeno (Creswell, 2013b; Wertz et al., 2011; Norlyk y Harder, 2010; Esbensen, Swane, Hallberg y Thome, 2008; Kvåle, 2007; Creswell et al., 2007; y O'Leary y Thorwick, 2006, como se citó en Hernández, et al., 2014). Estas categorías

pueden incluir sentimientos, emociones, razonamientos, visiones, percepciones, como la felicidad, la ira, la tristeza, el dolor, la determinación, la tranquilidad, entre otros (Benner, 2008; Álvarez-Gayou, 2003; Bogden y Biklen, 2003; y Patton, 2002, como se citó en Hernández, et al., 2014). En la fenomenología, los/as investigadores/as trabajan directamente con las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias, en lugar de abstraerlas para crear un modelo basado en sus propias interpretaciones, como ocurre en la teoría fundamentada.

Según Creswell (2013b), Mertens (2010) y Álvarez-Gayou (2003), como se citó en Hernández et al., (2014), el diseño fenomenológico se basa en los siguientes principios:

- Su objetivo principal es describir y comprender los fenómenos desde la perspectiva de cada participante y desde la construcción colectiva.
- Se centra en el análisis de discursos y temas, buscando sus posibles significados.
- El investigador confía en la intuición, la imaginación y las estructuras universales para comprender la experiencia de los participantes.
- El investigador sitúa las experiencias en su contexto temporal (cuándo ocurrieron), espacial (dónde ocurrieron), corporal (quienes las vivieron) y relacional (los vínculos que se formaron durante las experiencias).

Según Creswell (2013b) y Wertz et al., (2011) como se citó en Hernández, et al., (2014), los pasos esenciales comprenden:

- a) Definir claramente el problema o fenómeno que se va a investigar.
- b) Recolectar datos sobre las experiencias de diversos participantes relacionados con ese fenómeno.
- c) Analizar los comportamientos y narrativas individuales para obtener una visión general de las experiencias.
- d) Identificar unidades de significado y establecer categorías, temas y patrones mediante la identificación de citas o elementos clave.
- e) Crear una descripción general de las experiencias y su estructura, considerando las condiciones en las que ocurrieron, las situaciones que las rodean y el contexto.
- f) Desarrollar una narrativa que combine las descripciones y la estructura, con el objetivo de transmitir la esencia de la experiencia en relación con el fenómeno estudiado.

Esto implica identificar las categorías, temas y elementos comunes presentes en las narrativas, así como las diferentes apreciaciones, valoraciones u opiniones que pueden surgir en relación con el fenómeno, destacando las categorías y elementos distintos presentes en las múltiples narrativas de las experiencias.

En este contexto, la presente investigación cualitativa adopta un enfoque fenomenológico, teniendo como propósito principal “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Baptista et al, 2014). Siendo esta investigación, el objetivo es descubrir las experiencias y los desafíos educativos en la primera infancia durante y post pandemia. El diseño fenomenológico permitirá explorar y describir las perspectivas y vivencias de estos profesionales. Al adoptar este diseño fenomenológico, se podrá obtener una comprensión enriquecedora y contextualizada de los impactos y las prácticas educativas relacionadas con la primera infancia durante y después de la pandemia.

3.4 Sujetos Participantes de la Investigación

A partir de los elementos declarados anteriormente, resulta fundamental definir el muestreo que se utilizará en esta investigación, el cual corresponde a un muestreo no probabilístico de carácter intencional, es decir, se seleccionarán casos característicos de una población variable y la muestra se limitará a aquellos sujetos (Manterola & Otzen, 2017).

Por consiguiente, los sujetos participantes de la investigación corresponden a profesionales de la educación que trabajan con la primera infancia, los cuales ejercieron sus labores durante y post pandemia, los/as que se encargan de guiar, intencionar y enriquecer el proceso educativo. Como se mencionó en el marco teórico, estos se vieron enfrentados a cambiar, modificar y flexibilizar sus metodologías, ante el contexto sanitario, por ello, se quiere conocer las vivencias, experiencias y los desafíos que se presentaron durante y post pandemia.

A continuación, se presentarán los antecedentes de los sujetos participantes.

Tabla 1

Participantes de la Investigación

Participantes	Profesión	Centro Educativo	Dependencia	Nivel Educativo
Participante 1	Educadora de Párvulos	Colegio	Particular y Particular Subvencionado	Transición 1
Participante 2	Educadora Diferencial	Escuela	Municipal	Programa PIE
Participante 3	Técnico en Educación Parvularia	Jardín Infantil	Vía Transferencia de Fondos	Medio mayor
Participante 4	Educadora Diferencial	Escuela Especial	Particular subvencionado	Medio menor y Tercero básico
Participante 5	Fonoaudióloga	Escuela Atención particular	Municipal	Programa PIE
Participante 6	Educadora de Párvulos	Jardín Infantil	Fundación Integra	Medio Menor

3.5 Procedimientos e Instrumentos de Recogida de Información

Los procedimientos cualitativos hacen referencia a las experiencias vividas por los sujetos, lo cual puede proporcionar una imagen más holística. Por ende, las técnicas cualitativas permiten mayor entendimiento de la información (Canga et al., 2013). De este modo, en esta investigación el procedimiento que se utilizó para la recolección de información fue a través de una entrevista a diversas personas que trabajaron con la primera infancia en contextos de pandemia.

Puesto que, una entrevista se define como una conversación que tiene una estructura y un propósito. En el contexto de la investigación cualitativa, la entrevista tiene como objetivo comprender el mundo desde la perspectiva del entrevistado y explorar los significados de sus experiencias. Esta técnica se utiliza para obtener descripciones del mundo vivido por el entrevistado/a en relación con la interpretación de los fenómenos descritos (Kvale, 1996:6, como se citó en Álvarez, 2003).

Considerando de esta manera a la entrevista cualitativa como la técnica más pertinente, ya que aborda diversos elementos mencionados por Álvarez (2003). En primer lugar, se enfoca en el mundo de la vida del entrevistado y su relación con su propia experiencia. Además, busca descubrir e interpretar el significado de los temas centrales en la vida del entrevistado, registrando y analizando tanto el contenido como la forma en que se expresan. Aunque no está estrictamente estructurada con preguntas estandarizadas, tampoco es completamente desestructurada, centrándose en temas específicos. La sensibilidad y conocimiento del entrevistador sobre el tema en cuestión pueden influir en las respuestas obtenidas. Por último, una entrevista de investigación bien realizada puede ser una experiencia enriquecedora para el/la entrevistado/a, brindándole nuevas perspectivas sobre su propia situación de vida.

Para recopilar información centrada en la perspectiva de un informante clave del contexto a analizar, se empleó la técnica de la entrevista semiestructurada en profundidad. Según Vargas (2011), esta entrevista se lleva a cabo como una conversación entre el investigador y el informante clave, seleccionado en base a ciertas características específicas. El objetivo principal es recopilar información valiosa a través de este diálogo enriquecedor. Por lo que, para la aplicación de dicha entrevista, será necesario plantear los objetivos de ella.

3.6 Análisis de la Información

En el proceso cualitativo se recolectan los datos y se analizan realizando estos procesos prácticamente en paralelo. Cabe recalcar que, el análisis no es un proceso uniforme, pues cada estudio requiere un esquema peculiar (Baptista et al., 2014).

A partir de esto, los principales objetivos del análisis cualitativo son los siguientes (Baptista et al., 2014):

- 1) Explorar los datos de manera exhaustiva.
- 2) Aplicarles una estructura mediante la organización en unidades y categorías.
- 3) Describir las experiencias de los participantes desde su propia perspectiva, utilizando su lenguaje y expresiones.
- 4) Descubrir los conceptos, categorías, temas y patrones presentes en los datos, así como establecer las conexiones entre ellos, con el fin de atribuirles significado, interpretarlos y explicarlos en relación al problema planteado.
- 5) Comprender en profundidad el contexto que rodea los datos.
- 6) Reconstruir hechos e historias a partir de los datos recopilados.
- 7) Establecer vínculos entre los resultados obtenidos y el conocimiento existente.
- 8) Generar una teoría fundamentada en los datos analizados.

Desde lo mencionado, los pasos a seguir serán los siguientes, el primer paso corresponde a la recolección de datos a través de entrevistas semiestructuradas, las cuales serán grabadas, siguiendo con los criterios éticos plasmados en el siguiente punto. El siguiente paso, es la transcripción de las entrevistas, que corresponden a los escritos, reflejando en ellos la información verbal, no verbal y contextual de los datos recolectados mediante la entrevista (Baptista et al., 2014).

El siguiente paso es la organización de los datos, esto mediante algún criterio relevante, como lo es la cronología de la recolección de los datos, por grupos o participantes, por temas, etc. El cuarto paso será la codificación, este es el proceso en el que “El investigador considera segmentos de contenido, los analiza y compara. Si son distintos en términos de significado y concepto, cada uno induce una categoría; si son similares, induce una categoría común” (Baptista et al., 2014, p.426). A partir de lo anterior se define una categoría como conceptualizaciones analíticas, realizadas por los investigadores, utilizadas

para organizar los datos y hallazgos relacionados con el fenómeno estudiado y los códigos se definen como las categorías que surgen desde la comparación de las unidades de análisis (Baptista et al., 2014).

Finalmente, desde la información obtenida a través de los entrevistados, se puede comparar los datos recopilados, considerando los antecedentes teóricos, autores, artículos de investigación, con el fin de comparar y analizar los discursos en base a los objetivos declarados en esta investigación. Aportando con este procedimiento a la validez, fiabilidad y profundidad en cuanto a los resultados y conclusiones obtenidas en este estudio, permitiendo de esta forma una mejor adaptación a los objetivos planteados en la investigación (Alzás et al., 2016).

3.7 Criterios Éticos que Guían la Investigación

Según menciona Enrique Espinoza (2020), la ética es un “factor presente en cualquier ámbito del quehacer humano, que con frecuencia se ve vulnerada por disímiles razones; realidad de la que no escapa el contexto de las investigaciones educativas” (p.333). En este sentido, podemos evidenciar que la ética debe estar presente en cualquier ámbito en el que esté involucrado el quehacer humano, por lo que es necesario que sea parte de las investigaciones.

De este modo, resulta imprescindible que una investigación tenga credibilidad en sus hallazgos, para que el estudio sea oportuno, idóneo y fiable, para que el entrevistado/a, pueda exponer sus vivencias, en donde se pueda comprender con exhaustividad un fenómeno a partir de la mirada de diversos actores sociales (ASD, 2020).

Por lo mencionado anteriormente, es crucial que se tomen las medidas necesarias, a partir de esto se proponen criterios éticos, los cuales buscan hacer énfasis en la protección de las personas que participan en la investigación (Alcaraz-Moreno, Noreña, Rebolledo-Malpica & Rojas, 2012). Para esta investigación, se presentan los siguientes criterios éticos, los cuales son consentimiento informado, confidencialidad y manejo de riesgos. El primero, presenta el objetivo de que cada participante exponga libremente sus experiencias y conocimientos acordes a la investigación, de modo que sean partícipes por voluntad propia, acorde a sus valores, intereses y preferencias (González, 2002).

Asimismo, el consentimiento informado debe contener la información sobre la finalidad de la investigación, incorporando los objetivos del estudio, además de los derechos y responsabilidades de los participantes de esta investigación. Dejando a cada entrevistado

la decisión libre de si es conveniente o no participar en este estudio, destacando que los resultados encontrados serán netamente para fines investigativos, sin intervención en las respuestas (González, 2002).

Por otro lado, el criterio ético confidencialidad, se refiere al anonimato de la identidad de los sujetos participantes y a la privacidad de la información entregada por estos, de esta manera, se les asigna un nombre ficticio o pseudónimo a los participantes. A partir de este criterio, resulta importante preguntar y definir si los/as entrevistados/as desean ser mencionados, cuando se requiera dar reconocimiento como fuentes de información (Alcaraz-Moreno, Noreña, Rebolledo-Malpica & Rojas, 2012).

Por último, el manejo de riesgos, el cual busca minimizar los riesgos a los entrevistados, mediante dos aspectos, el primero señala que los investigadores deben cumplir los acuerdos y responsabilidades adquiridas con los participantes. El segundo aspecto, hace referencia al manejo y uso de los datos e información adquirida. Esto debido a que una investigación se justifica, cuando los riesgos individuales se minimizan, y los beneficios individuales y para la sociedad aumentan, desde esta perspectiva se busca que los beneficios sean mayores o proporcionales a los riesgos. Por ello, se deberá informar a los participantes que los resultados de la investigación no generarán daños ni perjuicios profesionales o personales, es decir, los hallazgos serán utilizados solo con los fines mencionados inicialmente (Alcaraz-Moreno, Noreña, Rebolledo-Malpica & Rojas, 2012).

Capítulo IV:

Análisis e Interpretación de Hallazgos

4.1 Categorización

En el siguiente capítulo de análisis e interpretación de hallazgos, se procederá al levantamiento de categorías y subcategorías, lo cual permitió organizar los descubrimientos, identificar patrones y tendencias. Estas categorías y subcategorías fueron realizadas a partir de las entrevistas efectuadas a profesionales de la educación que trabajan con la primera infancia. Posterior a la categorización, se realizó un análisis exhaustivo, estableciendo relaciones entre los discursos y los referentes teóricos.

Tabla 2

Categorías y Subcategorías de la Investigación

Categorías	Subcategorías
Los retos pedagógicos que trajo consigo la pandemia.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dificultades y cambios que trajo la pandemia. ● Incertidumbre en tiempos de pandemia.
Labor educativa conjunta durante y post pandemia.	<ul style="list-style-type: none"> ● Trabajo colaborativo con familias. ● Necesidad de perfeccionamiento de los profesionales. ● Estrategias del equipo pedagógico para mediar aprendizajes durante y post pandemia.
Brechas sociales como barrera para el aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desigualdad Socioeconómica desde el ámbito educativo.
Obstáculos emocionales y de aprendizajes de los párvulos durante y post pandemia.	<ul style="list-style-type: none"> ● Retos emocionales que trajo consigo la pandemia. ● Dificultades en el acceso al aprendizaje.

Habilidades y competencias del equipo pedagógico desarrolladas en pandemia.	<ul style="list-style-type: none"> ● Diversificación del rol profesional. ● Desarrollo de la flexibilidad en pandemia. ● Manejo emocional ante situaciones de estrés.
Percepción de la labor educativa.	<ul style="list-style-type: none"> ● Valor a la labor educativa por parte de las familias.

4.2 Análisis de Categorías

4.2.1 Categoría: “Los Retos Pedagógicos que Trajo Consigo la Pandemia”

En la mayoría de las entrevistas realizadas, fue posible evidenciar aspectos vinculados a retos pedagógicos que trajo consigo la pandemia. Estos retos, representan los cambios a los que el equipo de profesionales se vio enfrentado, durante del proceso educativo, en el contexto sanitario desafiante.

Durante la pandemia se evidenciaron diversos cambios y dificultades en el ámbito educativo, debido a la crisis sanitaria. Cepal & Unesco (2020) mencionan que uno de estos desafíos fue la suspensión de clases en todos los niveles, lo cual dio origen a la modalidad de aprendizaje a distancia. Esta situación generó la urgente necesidad de asegurar la continuidad del proceso educativo, lo que a su vez provocó una serie de desafíos que requirieron diferentes estrategias en respuesta a ello. Estas estrategias educativas fueron la implementación de diversos formatos de enseñanza, el uso de plataformas virtuales, priorización de objetivos de aprendizaje, la reconfiguración de calendarios escolares y la implementación de medidas de seguridad durante la vuelta a la presencialidad.

4.2.1.1 Subcategoría “Dificultades o Cambios que Trajo la Pandemia”.

La crisis sanitaria planteó desafíos y cambios significativos para los equipos pedagógicos, quienes se vieron en la necesidad de diseñar e implementar estrategias, con el objetivo de potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje, tomando en consideración los contextos y particularidades de los niños y niñas (Subsecretaría de Educación Parvularia,

2023). Todo esto, en cuanto a la modificación de las metodologías educativas, la forma de educar y los cambios en las dinámicas de interacción (García, 2021).

En este contexto, y a partir de los discursos entregados por las diferentes profesionales de la educación, se exponen las dificultades y cambios que han surgido en el ámbito educativo como resultado de la pandemia:

Entrevistada 1: “(...) En un principio bueno yo no manejaba mucho las plataformas (...)”.

Entrevistada 5: “(...) Era una misión y un desafío súper grande llegar a ellos tan pequeños, a través de una pantalla (...) y empezar a ver qué estrategias usar para llamar la atención de estos niños y niñas, que sabemos que cuando son pequeñitos es difícil para ellos estar atentos (...) Pero si al principio me costó, pasar de lo concreto a lo tecnológico (...)”.

Entrevistada 6: “(...) Los niños ... en su lenguaje por ejemplo están más descendidos y por lo general se menciona que la mascarilla es uno de los factores que ha descendido el lenguaje, por el hecho de que el niño no pueda ver cuando uno verbaliza (...) entonces dejamos esas estrategias como de lado (...) hasta hace poquito usábamos mascarilla (...) pero también uno por casos específicos uno puede flexibilizar”.

Desde lo declarado en la mayoría de las entrevistas, se mencionaron desafíos pedagógicos vividos durante la pandemia, que incluyen el cambio en la metodología y el periodo de uso de mascarilla en la educación, y cómo llevaron a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, dado que nunca antes se había implementado de forma virtual y los recursos disponibles para ello eran limitados.

Al suspenderse las clases presenciales, la educación debió adaptarse a una modalidad a distancia, por tanto se llevó a cabo una educación en línea y posteriormente una híbrida, con el fin de que los procesos de aprendizaje continuaran. En dichas modalidades, las profesionales implementaron en sus prácticas pedagógicas el uso de tecnologías, con el fin de poder educar a los párvulos y comunicarse con las familias. Esta modalidad, facilitó un proceso de enseñanza y aprendizaje que permitió a los/as niños/as acceder al aprendizaje desde cualquier ubicación, promoviendo la adquisición de habilidades y conocimientos (Mota et al., 2020).

De igual manera, la educación a distancia se llevó a cabo mediante diversas plataformas, que resultaron novedosas de utilizar para las profesionales, estas herramientas tecnológicas se convirtieron en canales esenciales para asegurar la continuidad de los procesos de enseñanza, facilitando la interacción entre educador/a y párvulos. En este

sentido, es relevante destacar la flexibilidad que brindó la tecnología en la educación, adaptándose a las necesidades individuales de los niños y las niñas.

A partir de los discursos se evidenció que, a las profesionales les resultó complicado adaptarse a una modalidad a distancia. Debido a la transición de utilizar material tangible, al uso de herramientas digitales, para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje con los niños y las niñas. Puesto que, el uso de lo digital se convirtió en un desafío en el ámbito educativo, debido a la adopción de nuevas metodologías en ese contexto específico (Barberi et al., 2021).

En línea con lo anterior, las profesionales tuvieron que autoaprender, para adquirir un mayor entendimiento y habilidad en el uso de estas tecnologías, con el fin de que los procesos de enseñanza continuaran. Este hallazgo evidenció la necesidad de perfeccionamiento y oportunidades de formación, vinculados al uso de herramientas tecnológicas que permitieran a los equipos de profesionales, adquirir competencias adecuadas para esta modalidad educativa, pues ellos/as cumplen un rol protagónico en la creación de ambientes propicios para el aprendizaje (Barberi et al., 2021).

Finalmente, al regresar a una modalidad híbrida y, posteriormente, a una presencial, el uso de mascarillas se convirtió en un nuevo desafío al que las profesionales tuvieron que enfrentarse. Por ser un protocolo de medida sanitaria, donde específicamente en educación parvularia, el uso de mascarilla aplicaba a los equipos educativos y a los párvulos pertenecientes a niveles de transición (Mineduc, 2022).

Desde lo mencionado en los discursos, la mascarilla obstaculizó el proceso de enseñanza y aprendizaje específicamente como un factor que afectaba el lenguaje. Dado que, de acuerdo con diversas percepciones de profesionales en los ámbitos sanitario, social y educativo, la incorporación de las mascarillas en lo educativo generó complicaciones en el desarrollo del lenguaje y del habla en niños/as (Consejo General de Logopedas, 2022, citado en Suarez & Calavia, 2022). Estas dificultades se relacionaron con el uso de estas y la disminución que producían en la claridad de la voz, lo que obstaculizaba la comunicación (Suarez & Calavia, 2022). Por ende, las profesionales se vieron obligadas a tomar decisiones con respecto a la flexibilidad en el uso de mascarillas para un desarrollo adecuado del aprendizaje.

Lo mencionado anteriormente refleja los obstáculos vividos por el equipo de profesionales al adaptarse a las medidas preventivas de la pandemia, destacando la

complejidad en equilibrar la seguridad sanitaria con el desarrollo integral de los niños y las niñas durante este contexto. En consecuencia, este desafío no solamente lo enfrentaron las profesionales en el proceso educativo, sino que también los párvulos en su desarrollo integral.

4.2.1.2 Subcategoría “Incertidumbre en Tiempos de Pandemia”.

Tras los cambios que la pandemia trajo consigo, el Gobierno de Chile anunció el 15 de marzo de 2020 la suspensión de clases (Ministerio de Salud, 2020), generando dudas sobre lo que ocurriría en este ámbito. Como resultado, durante las entrevistas, el equipo de profesionales que trabaja con la primera infancia manifestó incertidumbre por los cambios que tuvieron que enfrentar durante la pandemia:

Entrevista 2: “(...) Al principio fue cerrar los colegios sin ... enseñanza, sin educación, pensando en que esto iba a durar poco e íbamos a volver, pero después vino otra etapa en que se empezó a ver de que ya no íbamos a volver, que esto venía en serio, que era una pandemia y ahí vino el periodo como de adaptación y de pensar cómo enseñar a los niños (...) debido a la pandemia, desde el Ministerio se pidió flexibilizar (...)”.

Entrevistada 6: “... En un principio con harta duda, porque claro nuestro trabajo es presencial entonces qué podríamos hacer desde el hogar para poder ayudar a ... favorecer los aprendizajes de los niños igual era así como una incertidumbre, un desafío, porque es algo nuevo (...)”.

A partir de lo anteriormente expuesto, en la mayoría de las entrevistas realizadas a las profesionales, declaran el surgimiento de una incertidumbre en tiempos de pandemia. Durante estas conversaciones, expresaron las preocupaciones y dudas que vivieron tras la suspensión de clases, y los nuevos y desafiantes escenarios educativos que se presentaron.

A causa de la suspensión de clases presenciales, en el contexto educativo se generó la necesidad de continuar el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde una modalidad a distancia (Cepal & Unesco, 2020). Durante este escenario, las profesionales se enfrentaron a nuevos desafíos, pues nunca antes habían presenciado una situación similar, como lo mencionaba la entrevistada 6, el trabajo que ellas realizaban siempre había sido de manera presencial, por lo que tenían dudas sobre cómo llevar a cabo la educación a distancia.

En consecuencia, las profesionales se encontraban en un proceso de prueba y error, donde experimentaban nuevas metodologías de enseñanza para llevarlas a cabo de la manera

más efectiva posible. Este período mencionado, presentaba incertidumbre y adaptación, siendo marcado por un punto de inflexión en la forma en que se abordaba el proceso de enseñanza y aprendizaje, impulsando a encontrar soluciones creativas y eficientes para satisfacer las necesidades de los párvulos en un entorno virtual. Siendo la adaptabilidad y las respuestas efectivas de los profesionales, cruciales para garantizar la continuidad de la educación en circunstancias complejas.

Asimismo, como mencionan las profesionales en el periodo de adaptación a esta modalidad, se abordaron distintas soluciones en cuanto al calendario escolar y formas de implementar el currículum (Cepal & Unesco, 2020). En Chile, se llevaron a cabo Priorizaciones Curriculares en todos los niveles educativos, centrándose en los aprendizajes fundamentales. Específicamente en el nivel de Educación Parvularia, se escogieron objetivos con el propósito de fomentar la adquisición de aprendizajes integrales que permitieran a los niños y niñas adaptarse y relacionarse en entornos desafiantes (Mineduc, 2020).

Como resultado de estos objetivos prioritarios, mencionados en los discursos de las profesionales, se enfrentaron a otro nuevo desafío y a la flexibilización que proponía el Mineduc, donde la enseñanza no solo debía abordar aspectos académicos, sino también enfatizar en habilidades sociales y emocionales, fundamentales para el desarrollo de los niños y las niñas. Este desafío se volvió aún más complejo debido a que la virtualidad significó un obstáculo para favorecer ambientes potenciadores para el aprendizaje y una escasez de interacciones sociales (Mineduc, 2021).

4.2.2 Categoría: “Labor Educativa Conjunta Durante y Post pandemia”

A partir de los discursos de las profesionales, se visualizaron elementos relevantes pertenecientes a la Labor Educativa Conjunta declarada en el marco curricular vigente, las Bases Curriculares de Educación Parvularia, en donde se establece que la Educación Parvularia acoge a los párvulos arraigados a su familia y contexto sociocultural, por ello deben compartir la labor educativa, complementando y enriqueciendo las experiencias de aprendizaje y el desarrollo integral de los niños y las niñas. A partir de esto, resulta primordial crear lazos y líneas de acción en común y potenciar el esfuerzo educativo en favor de los párvulos (Mineduc, 2018).

4.2.2.1 Subcategoría “Trabajo Colaborativo con Familias”.

La Labor Educativa Conjunta implica la valorización, presencia y participación del primer educador, las familias, en el proceso educativo. Por ello, resulta relevante el trabajo colaborativo entre el equipo pedagógico y las familias. Durante la pandemia el rol de estas tomó gran relevancia, ya que son partícipes fundamentales en el proceso educativo de niños y niñas. Pues la escuela se encuentra realizada cuando se lleva a cabo un auténtico trabajo comunitario, como mencionan Castillo y Montoya en 2015.

En cuanto al vínculo psicoactivo familiar, es fundamental para el desarrollo de un ser humano, por ello y desde las evidencias teóricas, se declara que los párvulos en un escenario psicoactivo saludable contarán con factores protectores para el desarrollo de su esquema mental, favoreciendo todo tipo de aprendizajes fundamentales para la vida, como por ejemplo, el lenguaje oral y escrito, procesos metacognitivos avanzados, destrezas lectoras, entre otras (Lafuente, 2000, como se citó en Amaya, 2020). Es por esto, que lo señalado por Amaya cobra relevancia, pues el rol de las familias es fundamental para el desarrollo de los niños y niñas, ya que este vínculo cohesiona dinámicas sociales y genera motivación para interactuar y explorar el mundo (2020).

En efecto, el marco curricular vigente, menciona que la familia es el núcleo central básico, en donde los párvulos adquieren y encuentran sus significados más personales, además de establecer los primeros y más importantes vínculos afectivos (2018).

A raíz de la pandemia y confinamiento, cobra relevancia el rol, pues Mineduc declara que las familias y personas significativas fueron quienes se hicieron cargo de la potenciación de aprendizajes de niños y niñas, sin embargo, hubo casos que las familias no pudieron llevar a cabo esta labor, debido a factores como nivel de escolaridad, recursos, tiempo, entre otros (2021). En adición, resulta importante la labor de la familia en contexto de pandemia, pues eran el único apoyo para la estabilidad emocional de los párvulos, potenciando así el despliegue de habilidades y la construcción de aprendizajes.

Durante el confinamiento y la implementación de la educación a distancia, un elemento importante fue la articulación y coordinación con la comunidad educativa y las familias, promoviendo así una participación significativa en el proceso educativo (Mineduc, 2020).

Desde lo anteriormente señalado, la colaboración y el trabajo con las familias se ve declarado en los siguientes discursos:

Entrevistada 1: “(...) solamente a través de cápsulas y después, los papás pidieron que nos conectáramos aunque sea algunas veces (...) Estaban con las abuelitas entonces había que enseñarles todo el tema (...) me gusta que colaboren todos en la familia (...) yo creo (...) fue bueno, haber involucrado a las familias en el proceso educativo porque ahí ya sabían qué es lo que estábamos pasando (...) Yo logré sentir la cercanía con la familia y con los niños a pesar de la pantalla”.

Entrevistada 3: “(...) nos dieron niños a cargo (...) y nosotros cada vez teníamos más relaciones con ellos, yo los llamábamos para saber cómo estaban, como para tener contacto con ellos (...) Comunicación, como era vía WhatsApp era buena (...) ellos también participaban porque a la vez le hacían el trabajo, porque todo era a través de juegos (...)”.

A través de los discursos es posible evidenciar varios elementos respecto a la Labor Educativa Conjunta con las Familias. En primer lugar, es posible visualizar la importancia de la comunicación, puesto que esta es realmente necesaria a la hora de colaborar, por ello resulta relevante lo mencionado por la entrevistada 1 y 3. Dado que presentaban comunicación constante con las familias, de esta manera sabían sobre cómo estaban y las necesidades del momento, considerando el contexto sanitario. Un ejemplo de esto es lo señalado por la Entrevistada 1, en donde las familias durante la educación a distancia solicitaron instancias de interacción mediante videoconferencias.

Las entrevistadas en sus discursos declaran la importancia de la comunicación, pues esta es y será la vía para transmitir la información, conocer las necesidades existentes, intereses e intencionar la potenciación de aprendizajes desde el hogar. Desde la comunicación activa entre las familias y el equipo pedagógico, resulta relevante mencionar que, a través de esta, se potencia el vínculo y la cercanía entre los integrantes de la comunidad educativa. De esta manera, la potenciación de aprendizajes y el proceso educativo de niños y niñas se ve beneficiado, ya que los integrantes de la comunidad trabajan en conjunto y colaboran activamente con un objetivo común, la educación.

Los discursos evidencian la necesidad de orientar e informar a las familias respecto a la potenciación de aprendizajes. La Entrevistada 1, mencionaba que interactuaba con las familias de los párvulos, en donde les contaba y enseñaba sobre la utilización de los medios digitales a todos los integrantes de la familia, con mayor énfasis, en las personas mayores del hogar. Como declaró Mineduc (2021), las familias de los párvulos se hicieron cargo de la potenciación de aprendizajes y existieron grupos familiares en donde no se pudo llevar a

cabo esta labor. Por ello, resulta relevante que los/as educadores/as orienten sobre el uso de los medios tecnológicos y la potenciación de situaciones de aprendizaje, ya que esto permite intencionar la participación efectiva de las familias en el proceso educativo de los niños y niñas, desarrollando una construcción de aprendizajes significativos.

Otro elemento llamativo de los discursos de las profesionales fue la involucración de las familias en los contenidos y situaciones de aprendizaje, en estas instancias hubo presencia, participación y comprensión de la construcción de aprendizajes de los niños y niñas. La entrevistada 3 señaló que la participación de las familias fue durante las situaciones de aprendizaje, esto intencionado a través de juegos, en donde las familias interactuaban y construyeron aprendizajes en conjunto, además las personas significativas pudieron de visualizar el logro de conocimientos y habilidades de los niños y niñas. En este contexto, cobra relevancia lo mencionado por Amaya en 2020, pues la participación y presencia de las familias en la construcción de aprendizajes, promueve el vínculo psicoactivo familiar, potenciando el desarrollo integral de los párvulos, la seguridad para interactuar y explorar el mundo, además de generar motivación para la construcción de aprendizajes.

4.2.2.2 Subcategoría “Necesidad de Perfeccionamiento de los Profesionales”.

A raíz de la educación a distancia, se implementaron nuevas formas de enseñanza, donde estaba directamente involucrada la tecnología, por tanto, la mayoría de las profesionales de la educación tuvo que aprender esta nueva modalidad y diversas formas de enseñar con ella, surgiendo la necesidad de especializarse en estos ámbitos.

Lo expuesto anteriormente se ve reflejado en los discursos del equipo de profesionales que trabajan con la primera infancia:

Entrevistada 1: “...Empezar a indagar sobre cómo conectarme, cómo instalar todas las cosas. Y facilitadores, que el colegio en donde yo estaba igual fue bien facilitador, en ese aspecto, de colaborarnos, ellos nos capacitaron para las herramientas digitales (...)”.

Entrevistada 3: “...Y ahora de vuelta de la pandemia nos han hecho capacitaciones como para reforzar más en la sala a los niños (...)”.

En este sentido, La ley N°20.370 General de Educación, establece en el artículo 3°

El sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales

ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza. (Mineduc, 2009, p. 2)

En el cual se enmarca que al Estado le corresponde el deber de otorgar especial protección al ejercicio de este derecho y, en general, a la comunidad, el deber de contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la educación (Mineduc, s.f.). Haciendo hincapié en esto último, existe una ley en Chile, en la que se establece la importancia del perfeccionamiento en la educación, viéndola como un derecho, y por tanto, la importancia que las profesionales se perfeccionen constantemente (Mineduc, 2009). Pues, durante la pandemia se vivió una nueva y desconocida forma de enseñanza, en la cual no se estaba familiarizado con ello, por ende muchas profesionales debieron autoaprender de las tecnologías y, por otro lado, en algunos establecimientos educativos se les dio la posibilidad de perfeccionarse mediante capacitaciones durante la pandemia y post pandemia.

Al momento de realizar clases en línea, las profesionales de la educación tuvieron que aprender nuevas formas de enseñanza, debieron potenciar esas habilidades necesarias para la mediación de aprendizaje a distancia (Cepal & Unesco, 2020). Por tanto, se evidenció la necesidad de perfeccionamiento luego de la pandemia, pues los párvulos llegaron con algunos contenidos descendidos, por ende nuevamente se necesitó perfeccionamiento, sin embargo ahora desde otro ámbito. En la pandemia el perfeccionamiento fue más ligado a las tecnologías, cómo usar las plataformas para las clases en línea, en cambio post pandemia el perfeccionamiento apuntó a estrategias de vuelta a la presencialidad y al perfeccionamiento de su rol profesional.

4.2.2.3 Subcategoría “Estrategias del Equipo Pedagógico para Mediar Aprendizajes durante Pandemia y Post Pandemia”.

Como resultado de la educación a distancia, el equipo de profesionales, se vieron con la necesidad de no solo implementar una variedad de estrategias destinadas a adaptarse a la circunstancias del contexto sanitario, sino también debieron abordar las repercusiones que dejó en el ámbito educativo. Este cambio radical, planteó desafíos sin precedentes, lo que llevó a que el equipo de profesionales en su conjunto se apoyara mutuamente en la búsqueda de soluciones y en la ejecución efectiva de esta nueva modalidad de enseñanza.

Lo expuesto anteriormente se ve reflejado en los discursos del equipo de profesionales:

Entrevistada 4: “...Compartimos experiencias de qué nos servía a una para que otra docente lo fuera implementando en su curso o en su área, y también teníamos reuniones constantes y periódicas con el equipo de asistentes, y ellos igual nos iban dando ideas, y teníamos una reunión general, una vez cada dos semanas, con el equipo directivo...”.

Entrevistada 6: “...En cuanto al lenguaje claro (...) todos los días tenemos un periodo de que nos conmovemos por el lenguaje, entonces ahí uno va utilizando por ejemplo a través de los cuentos que tenemos, hemos hecho teatro de títeres, teatro de sombras (...) a través de un show, un cancionero, una caja musical entonces ellos van sacando las imágenes y claro asocian el video que sale en YouTube, ven la imagen y que canten la canción, como de esa forma...”.

Se puede evidenciar a través de los discursos, que la imperante necesidad de mantener la continuidad del aprendizaje en medio de la incertidumbre y la disrupción dio lugar a la adopción de estrategias innovadoras. Como menciona una de las entrevistadas, esta transición hacia nuevos enfoques educativos requirió de un esfuerzo colaborativo para brindar mejores prácticas pedagógicas y enriquecer experiencias educativas. Es precisamente por esta razón que, como García mencionó en el 2021, cambiar la metodología en la entrega de contenidos, representó un desafío significativo para las profesionales de la educación. Este cambio, demandó una serie de adaptaciones tanto en la forma de enseñar como en el modo en el que los niños y niñas aprendían.

En línea con lo anteriormente mencionado, debido a la modalidad de aprendizaje que se utilizaba durante la pandemia, se generaron ciertas consecuencias en algunos contenidos, pues algunos quedaron más descendidos. Es por ello, que como mencionó una de las entrevistadas, en relación al lenguaje, se han buscado ciertas estrategias para potenciar este aprendizaje en los niños y niñas, a través de diversos recursos y metodologías para que sean innovadoras, creativas y significativas. Por consiguiente, es que el equipo de profesionales de la educación cumple un rol tan protagónico en la creación de ambientes de aprendizaje, a partir de las necesidades e intereses de los niños y niñas (Barberi et al., 2021).

A partir de lo anterior, se puede evidenciar que para enfrentar los desafíos que acontecieron en la emergencia sanitaria y las consecuencias que dejó. El trabajo colaborativo entre las profesionales de la educación se convirtió en un pilar fundamental para transitar por el nuevo territorio educativo. El intercambio de conocimientos, la colaboración en el diseño de estrategias efectivas y el apoyo mutuo en la resolución de problemas se volvieron

esenciales para enfrentar la crisis y sobrellevar de manera significativa los aprendizajes en línea. Es por ello, que la colaboración y adaptación siguió siendo valiosa post pandemia, puesto que la educación se ajusta a un nuevo paradigma, en el que la flexibilidad, innovación y creatividad son fundamentales para garantizar aprendizajes integrales en niños y niñas.

4.2.3 Categoría: “Brechas Sociales como Barrera para el Aprendizaje”

En la mayoría de las entrevistas evidenciaron diversas brechas sociales como barreras para el aprendizaje. Las cuales hacen alusión a la disparidad en el acceso y calidad educativa que reciben los niños y las niñas, a partir del contexto sociocultural en que se encuentran. Por ello, el educar en tiempos de pandemia en Chile, país caracterizado por la inequidad, constituyó un desafío, pues un gran grupo de párvulos no disponía de las condiciones necesarias para participar en la educación a distancia, principalmente debido a la falta de acceso a dispositivos tecnológicos y conectividad, elementos esenciales para las clases en línea (Peralta et al., s.f.).

De este modo, el Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia (2019) define las barreras para el aprendizaje, como “aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de niñas, niños y jóvenes. Aparecen en relación con su interacción en los diferentes contextos: social, político, institucional, cultural” (p.60). Por lo anteriormente mencionado, se establecen las brechas sociales como barreras para el aprendizaje de los párvulos.

4.2.3.1 Subcategoría “Desigualdad Socioeconómica desde el Ámbito Educativo”.

La desigualdad desde el ámbito educativo se refiere a la distribución desigual de recursos como libros, material didáctico, profesores calificados, opciones de capacitación, instalaciones escolares de calidad y financiación. Varios estudios han concluido que la disparidad educativa guarda una estrecha relación con la posición socioeconómica y el acceso a oportunidades. En situaciones de condiciones socioeconómicas desfavorecidas, existen menos oportunidades, y viceversa. En este sentido, la educación perpetúa las desigualdades que surgen a raíz de factores como la clase social, el género y el origen étnico (Good Neighbors Chile, s.f.).

A partir de los siguientes discursos entregados por las diferentes profesionales de la educación se expone:

Entrevistada 2: “...Mi colegio tiene el 90% de vulnerabilidad (...). Entonces los papás no estaban en la casa, ellos tuvieron que salir a trabajar igual porque es gente de aseo, gente que vendía, mucho vendedor ambulante, entonces no estaban en todo el día en las casas, ellos no tuvieron la posibilidad de tener trabajo a distancia.(...) Sí, e incluso algunos eran mucho mejor llamarlos por WhatsApp porque no tienen planes telefónicos, en cambio WhatsApp es gratis (...) Los obstáculos fue la vulnerabilidad de los estudiantes a nivel social económico, que tiene que ver, con que 1 no tenían los medios para conectarse y 2 con que los papás tenían que salir a trabajar de la casa a pesar de que había pandemia, por lo tanto, ellos se quedaban con cualquier persona (...) Incluso hubo profes, que ellos reciclaron celulares para entregar... y que se los iban a dejar a los niños, incluso materiales porque muchos no tenían materiales y les hacían una bolsita con materiales para que tuvieran en la casa...”

Entrevistada 5: “...También, me tocó hacer cápsulas para niños que no tenían la condición o los recursos para estar conectados online (...) Entonces igual hay niños que se quedan sin el apoyo que a uno le gustaría, tampoco doy abasto si era un colegio muy grande y era la única fonoaudióloga que era del colegio, entonces yo tenía muchos niños y podría haber tenidos miles más, pero no había cupo y tampoco habían más fonos. No había recursos...”

A partir de lo anterior, el equipo de profesionales expone de manera explícita la presencia de brechas sociales. Esto se puede ver a través de la falta de recursos, en consecuencia de ello, se vio afectado el acceso a la educación de los niños y niñas.

En la mayoría de las entrevistas se mencionó que en la pandemia se agudizó la desigualdad socioeconómica, y por ello se vio afectado el aprendizaje a distancia. Esta situación se vio agravada, dado que las familias no tenían acceso a aparatos tecnológicos, wifi y plataformas tecnológicas, ya que las familias debían seguir trabajando de forma presencial, debido a su trabajo, o simplemente no tenían acceso a esas plataformas o aparatos tecnológicos.

Se puede confirmar lo enmarcado dentro del marco teórico referencial, en el cual se describe que, respecto al acceso a internet, en 71 naciones en todo el mundo, menos de la mitad de la población tiene la capacidad de conectarse a la web (según Unicef en 2020, citado en el informe del Ministerio de Educación en 2021). Por lo anteriormente expuesto,

en uno de los discursos se comenta que la estrategia implementada en el establecimiento era llamarlos por WhatsApp en vez de conectarse a una clase por Zoom, pues al no tener wifi en el hogar y no contar con plan telefónico, las familias de los párvulos lo que hacían para comunicarse era comprar bolsas de prepago de las compañías celulares, en las cuales WhatsApp es gratis.

En Chile la educación es un derecho, pero no todas las personas tienen el mismo acceso de calidad. Existe una distancia inabordable entre las oportunidades educativas que se brindan en instituciones privadas y la realidad de las escuelas públicas (Good Neighbors Chile, s.f.). Por lo anteriormente mencionado, en los discursos se evidenciaron estrategias pedagógicas utilizadas, para poder mitigar esta situación. Entre estas estrategias, se encuentra realizar cápsulas enfocadas en los párvulos que no tenían la condición o recursos para estar conectados online.

Unicef en 2022, señala que la educación tiene que estar disponible en todas las etapas de la infancia y más allá de ella. Debiendo existir suficientes oportunidades de aprendizaje para atender a todos los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), asegurando que todos puedan permanecer en el sistema educativo y avanzar de acuerdo a sus propios ritmos de aprendizaje. Además, el acceso a la educación debe ser igualitario, eliminando todas las barreras económicas, físicas, materiales y discriminatorias que puedan obstaculizar el acceso de los NNA. En este sentido, se denota el incumplimiento del derecho a la educación, pues en los discursos se menciona la falta de recursos de parte de los centros educativos. En lo descrito en las entrevistas se evidenció que un grupo de profesores reciclaron aparatos tecnológicos y materiales educativos, para entregar a los estudiantes, pues ni el colegio ni las autoridades entregaron dichos materiales. Además de la falta de recursos materiales, se menciona la falta de recursos humanos, debido a que una de las profesionales comenta que era la única fonoaudióloga del colegio, lo que implicaba que hubo estudiantes que se quedaron sin el apoyo necesario.

La desigualdad económica da lugar a una disparidad en el acceso a la educación, lo que a su vez perpetúa diferencias significativas en las oportunidades educativas. Esto provoca desigualdades en los accesos a recursos educativos necesarios en pandemia para realizar clases en línea, y también en los accesos a contenidos necesarios según el tramo curricular que se encuentre el/la estudiante, y en consecuencia, se ve afectado el acceso a la educación. El cual, se refleja en el siguiente discurso:

Entrevistada 2: “ (...) Ahora hay mucha más brecha entre los contenidos de los colegios de estrato social bajo con los medios y los altos, por lo tanto, yo creo que todos los resultados de las pruebas DIA, de los SINCE, ahora tienen mucho más brecha, si bien han descendido los colegios, por ejemplo los subvencionados, los particulares, han bajado puntajes, ya los municipales están mucho más por debajo de la media, mucho más, porque hay muchos niños que no aprendieron a leer, estaban en primero básico y aprendieron a leer 2, 3, nada más, porque son niños que necesitan más acompañamiento porque en su casa no lo refuerzan ”.

En el discurso se evidencia que en Chile antes de la pandemia, ya existían brechas en los procesos de enseñanza y aprendizaje entre instituciones de estrato social bajo con los de estrato social alto, y que la pandemia potenció aún más esta brecha. Mineduc en 2021, menciona que al realizar clases a distancia, las familias cumplieron un rol fundamental en el aprendizaje de niños y niñas, pues eran ellos y ellas quienes estaban de forma directa con los párvulos. Sin embargo, en nuestro país existió un gran grupo que tuvo dificultades para la realización de este acompañamiento, debido a que son familias que debieron trabajar de igual forma presencial durante la pandemia, y por tanto, no tenían el tiempo, ni los recursos para realizar dicho acompañamiento.

Los párvulos que provienen de entornos socioeconómicos más desfavorecidos, fueron los más perjudicados por la educación proporcionada durante la pandemia. Dado que la disminución en el proceso de aprendizaje afectó de manera desigual a niños, niñas y adolescentes, ya que aquellos que provienen de familias más acomodadas pudieron continuar su educación, gracias a las ventajas que les proporciona su entorno, como recursos educativos para el aprendizaje y el apoyo de sus familias. En contraste, para los niños y las niñas de bajos recursos, la escuela a menudo representa su única vía para ejercer su derecho a la educación, aunque, para los párvulos del discurso mencionado, no se estaba cumpliendo con su derecho a la educación, ya que no pudieron recibirla, y por ello estudiantes pasaron de curso sin saber contenidos básicos y necesarios para su pleno desarrollo (Murillo & Duk, 2020).

Elacqua et al. en 2020 menciona que antes de la pandemia, los estudiantes en situación de vulnerabilidad ya presentaban un rezago promedio de dos años en términos de aprendizaje en comparación con sus compañeros/as menos vulnerables. Esta situación se agravó aún más con la pandemia. La brecha educativa en ese contexto aumentó a un 25%, esto en consecuencia de las desigualdades de acceso a una educación a distancia. Por tanto,

se evidencia a través de los discursos la brecha social como barrera para el aprendizaje, si bien siempre ha existido una brecha educativa, esta se agravó aún más durante la pandemia.

4.2.4 Categoría: “Obstáculos Emocionales y de Aprendizajes de los Párvulos Durante y Post Pandemia”

La pandemia desencadenó diferentes obstáculos, de los cuales se encuentran los de carácter emocional y de aprendizajes, que integran la falta de socialización, desregulaciones emocionales y dificultades en el acceso y aprendizaje de nuevos conocimientos, lo que se pudo evidenciar en el discurso del equipo de profesionales entrevistadas. A partir de aquello, se despliegan dos subcategorías de análisis, las que se profundizarán a continuación.

4.2.4.1 Subcategoría: “Retos emocionales que trajo consigo la pandemia”.

A raíz de los retos emocionales, lo mencionado por Sánchez en 2021, cobra relevancia, pues en adición al impacto sanitario y físico de la pandemia, se evidenció un impacto psicológico y socioemocional en la primera infancia. Lo anterior, asociado al posible contagio de la enfermedad, sus repercusiones en la salud y pérdida de un ser querido, causando miedo, ansiedad y depresión. Además, se generaron diversos problemas de salud mental relacionados al confinamiento y distanciamiento social, ocasionando, por ejemplo, la incapacidad de desarrollar y disfrutar actividades cotidianas o gratificantes para los niños y niñas.

Lo anteriormente señalado, se vio reflejado en el primer estudio realizado a la primera infancia española, en donde se concluyó que el 89% de los/las niños/as presentaban alteraciones conductuales y/o emocionales, producto del confinamiento, lo que generó malestar psicológico, aumento en los niveles de ansiedad, depresión, estrés, problemas de concentración e irritabilidad (Sánchez, 2021).

Lo expuesto anteriormente se ve reflejado en los discursos de las profesionales que trabajan con la primera infancia:

Entrevistada 2: “Hubo un cambio fuerte en el comportamiento de ellos, sobre todo les afectó a los niños más pequeños (...) muchos niños con llanto, que no se querían quedar en el colegio, periodo de adaptación muy largos (...) cuando los niños regresaron, hay muchas pataletas y hasta en los cursos grandes, porque no hay tolerancia a la frustración (...)”.

Entrevistada 3: “Ahora todos los niños son muy hiperactivos (...) son muy dispersos y a la vez, cuesta mucho que ellos tomen atención en lo que uno les vaya a explicar (...) Y luego de la pandemia los niños volvieron más bebés (...) los niños de 3 a 4 años usaban pañales todavía. (...) lloraban mucho (...)”.

A partir de los discursos del equipo de profesionales, es posible evidenciar bastantes cambios en el área emocional producto de la pandemia. En primer lugar, se expone un cambio en el comportamiento de los niños y las niñas, durante la vuelta a la presencialidad, declarando la presencia de desregulaciones emocionales, relacionadas con abundante llanto y tristeza, lo que conlleva procesos de adaptación más largos en las aulas, puesto que los requerimientos de los párvulos se relacionan con la necesidad de un vínculo afectivo y una figura significativa, que permita la adaptación y comprensión de las emociones, dentro del aula.

En adición al cambio en la conducta, las profesionales declaran una falta de tolerancia a la frustración en los niños y las niñas, entendiendo esta como la capacidad de enfrentar y gestionar adecuadamente las limitaciones generadas por no poder satisfacer las necesidades, deseos y requerimientos en ocasiones puntuales, esta habilidad está ligada con el autocontrol, el que consiste en canalizar y regular las emociones, pensamientos y conductas en un momento determinado (Aguirre, Borges & Gómez-Madrid, 2022). A partir de la definición, podemos evidenciar que a los párvulos, desde la vuelta a la presencialidad y en la actualidad se les dificulta la capacidad de gestionar y enfrentar situaciones desafiantes en el contexto educativo, pues es una habilidad que se intenciona, aprende y desarrolla con una potenciación significativa.

Desde lo mencionado anteriormente, el área emocional es fundamental a la hora de construir aprendizajes, por ello resulta significativa la potenciación del aprendizaje emocional. Mineduc en 2020, declara que existen evidencias de los aportes al intencionar esta temática, pues es una herramienta valiosa, que permite autoconocimiento, comprensión y autorregulación de emociones, además de la creación y mantención de relaciones sociales positivas y el manejo de situaciones desafiantes. Por ello, resulta fundamental potenciar de manera significativa y contextualizada a los niveles educativos, las diferentes habilidades emocionales, para de esta manera vivenciarlas y aprender de ellas.

Por otro lado, como mencionó la Entrevistada 1, se ven cambios en la atención, periodos de concentración y actividades de los párvulos. Esto resulta relevante, pues desde

los fundamentos de la Educación Parvularia (Mineduc, 2018), se encuentra la necesidad de generar situaciones de aprendizaje, las cuales debieran ser desafiantes y atractivas para los párvulos, por ello, resulta importante desarrollar e intencionar situaciones acordes a las necesidades del grupo, las cuales sean interesantes y llamativas, considerando el nuevo contexto educativo posterior a la pandemia, de esta manera potenciar y mejorar el significado de lo que se busca intencionar.

Cobra sentido lo declarado por Sánchez (2021), señalando que el área emocional, tuvo variadas consecuencias producto de la pandemia, esto desde los estados de actividad, atención y concentración, impactando de diferentes maneras en la construcción de aprendizajes significativos y el desarrollo integral de niños y niñas.

A partir de lo anterior, es posible establecer una relación entre el área emocional y la adquisición de aprendizajes, puesto que a la hora construir aprendizajes, es necesario estar en un ambiente de bienestar, el cual influya y potencie, el bienestar físico, social y emocional de los niños y niñas. Desde lo expuesto anteriormente, se demuestra que el contexto de pandemia no era un ambiente propicio para el desarrollo de aprendizajes significativos, pues el ambiente estaba destinado a la prevención de los contagios.

4.2.4.2 Subcategoría “Dificultades en el Acceso al Aprendizaje”.

Respecto a la suspensión de clases presenciales y las diferentes modalidades de educación a distancia, se generaron implicancias en el proceso educativo de los párvulos, puesto que significó la pérdida de ambientes potenciadores de aprendizaje, escasez de interacciones sociales entre pares, disminución en los recursos de apoyo brindados por los establecimientos educativos, entre otros. En contexto de pandemia, Mineduc declaró (2021) que las familias o adultos responsables se hicieron cargo de la potenciación de aprendizajes en niños y niñas, sin embargo, existieron dificultades para el desarrollo de esta labor.

Lo señalado con anterioridad se ve representado en los discursos de las profesionales entrevistadas.

Entrevistada 2: “(...) hubo muchos niños que no se conectaron y que en realidad estuvieron ... sin comunicación con el establecimiento (...) se pidió flexibilizar (...) se tuvo que hacer pasar a los niños, sin tener desarrollada ninguna habilidad”.

Entrevistada 3: “(...) ha costado mucho (...) esa parte de ellos, de la interacción y la comunicación entre ellos”.

Entrevistada 6: “(...) lenguaje y matemáticas son ... los núcleos más descendidos (..) o sea el matemático es el más descendido”.

A partir de los discursos mencionados, se evidencia que existieron cambios desde las habilidades, aprendizajes y contenidos potenciados en contexto de pandemia y sus consecuencias en la actualidad. Respecto a la conexión y acceso a los aprendizajes, hubo un elemento que frustró el proceso educativo de algunos párvulos, este fue la dificultad en la conexión y falta de comunicación entre los párvulos, sus familias y los centros educativos, ya que al no existir una relación ni comunicación, no se llevó a cabo la potenciación de aprendizajes, de forma oportuna y pertinente. Por lo mismo, no pudieron adquirir habilidades ni conocimientos significativos correspondiente al nivel curricular, considerando el contexto sanitario los niños y las niñas pasaron de curso, sin el desarrollo de habilidades necesarias para su edad, como mencionó la entrevistada 2. Esto correspondió a un gran desafío, pues retó a los equipos a potenciar una real labor educativa conjunta con las familias.

Otro elemento, es el área social, los niños y las niñas han desarrollado dificultades en los aprendizajes sociales.. Este punto se puede relacionar con el confinamiento, pues se eliminó de manera radical la interacción con otros, más aún entre niños y niñas, lo que generó un descenso de los aprendizajes sociales, los cuales son fundamentales en el desarrollo integral de la primera infancia. Desde lo anterior, cobra relevancia lo mencionado por Sánchez en 2021, ya que señaló que existieron variadas consecuencias producto de la pandemia y el confinamiento. El escaso o inexistente contacto entre niños/as desencadenó, en la vuelta a la presencialidad, obstáculos en la interacción y comunicación entre ellos/as.

Desde los discursos se evidencia que existen descensos en los aprendizajes, posterior a la pandemia, estos en áreas específicas del currículum vigente, donde encontramos los siguientes núcleos de aprendizaje: lenguaje verbal y pensamiento matemático, siendo este último el más descendido, como lo mencionó la Entrevistada 6. Este descenso en aprendizajes es llamativo, pues las áreas señaladas son fundamentales y necesarias para la construcción de todo tipo de aprendizajes, debido a que se relacionan con la comunicación, la comprensión y la exploración del medio. A partir de lo mencionado, es posible declarar que en la modalidad a distancia no se pudo intencionar ambientes educativos promotores de la construcción de aprendizajes, ni la presencia y participación de los niños y niñas.

4.2.5 Categoría: “Habilidades y Competencias del Equipo Pedagógico Desarrolladas en Pandemia”

A raíz de la pandemia, el equipo pedagógico se enfrentó a múltiples retos. En respuesta a esta situación, desempeñaron un enfoque innovador y flexible para abordar los diversos desafíos educativos que se presentaron. En este sentido, se generó una extensión de las responsabilidades educativas, en donde se debía flexibilizar la metodología de enseñanza y brindar estrategias para afrontar situaciones de estrés. Lo cual, se pudo evidenciar en los discursos de las profesionales entrevistadas. A partir de lo mencionado, se despliegan dos subcategorías de análisis, las que se profundizarán a continuación.

4.2.5.1 Subcategoría “Diversificación del Rol Profesional y Flexibilidad en Pandemia”.

La necesidad de adaptación ante situaciones excepcionales, producto de la enseñanza a distancia y los diversos cambios en las dinámicas de aprendizaje, llevó a que las profesionales de la educación diversificaran su rol profesional y flexibilizaran su metodología de enseñanza y aprendizaje. Generando un amplio alcance en las responsabilidades y funciones, incentivando el desempeño de ellos/as, para desarrollar una mayor flexibilidad en la educación durante la pandemia. Esto, con el objetivo mencionado por la Subsecretaría de Educación Parvularia en 2020, que busca establecer interacciones pedagógicas positivas con los niños y niñas, a partir de la escucha atenta, acogedora y respetuosa.

La adaptación a la enseñanza a distancia se convirtió en una necesidad imperante. En donde la flexibilidad que desarrollaron en la pandemia las profesionales fue un elemento clave y primordial para abordar la emergencia sanitaria. En consecuencia, se requirió una reconfiguración de la metodología pedagógica, en cuanto a la forma de impartir los contenidos, la manera de relacionarse con sus pares, familias y párvulos. Este proceso representó un desafío considerable para el equipo de profesionales (García, 2021).

Lo mencionado anteriormente, se ve reflejado en los discursos de las diferentes profesionales de la educación:

Entrevistada 2: “... Lo que se hacía más era ... llamar por teléfono y ver cómo estaba el niño y cómo estaba la familia y con eso nos teníamos que quedar ... hacer como seguimiento

más de lo emocional, cómo estaban ellos, si tenían alguna necesidad, tuvimos que hacer como más trabajadores social, en caso de nosotros los educadores diferenciales y más psicólogos, porque era mucho más complicado, dar indicaciones a los papás y porque no estaban también, en la casa, si eso fue super complicado, a diferencia de otros establecimientos (...).”

Entrevistada 1: “...No todos los niños lograban conectarse, entonces yo tenía que ir a las casas, a dejarles los documentos que yo tenía y eso fue por iniciativa propia, porque no todos los profes lo hacían (...) Yo cumplía la jornada hasta las 12, los niños se iban más temprano y de 12 a 1 me conectaba con los niños que estaban en casa, pero les daba esa exclusividad a ellos”.

Entrevistada 4: “(...) Hubo distintos métodos, uno era de que los estudiantes estaban en el hogar con sus padres, y ahí también el horario variaba, de acuerdo a la disponibilidad horaria de los padres o de las familias en sí y por ello, generamos cápsulas educativas, o mandábamos las tareas con indicaciones más videos explicativos de lo que ellos tenían que realizar con los estudiantes (...).”

A partir de los discursos de las profesionales, se puede evidenciar que producto de los diversos desafíos que trajo consigo la pandemia, la diversificación del rol profesional tuvo un potente impacto, positivo e imprescindible dentro de este contexto. Puesto que, se pudo establecer más cercanía e interacción con los niños, niñas y familias, con el objetivo de saber cómo estaban, y como menciona una de las entrevistadas, hacer un seguimiento más del área emocional, por medio de llamadas telefónicas.

Con respecto a la necesidad de mantener la continuidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, Cepal & Unesco declararon en el año 2020 que se debieron abordar diversas alternativas y soluciones debido a la emergencia sanitaria que acontecía, por tanto, se debió adaptar, priorizar y ajustar el currículum para brindar aprendizajes que fueran significativos. En coherencia con ello y la diversificación del rol profesional, las profesionales declaran que producto del contexto sanitario, como no todos los niños y niñas se podían conectar, debían buscar nuevas estrategias para que los aprendizajes llegaran a todos y todas por igual. Lo cual, implicó distintas acciones a realizar, como ir a las casas de los párvulos, realizar más horas de trabajo, desarrollar herramientas tecnológicas para el aprendizaje, y a partir de todo esto las profesionales debieron desplegar su creatividad para buscar estrategias

educativas que fueran acorde a sus necesidades, sobre todo para que nadie se sintiera excluido de los contenidos que se brindaban.

En línea con lo anterior, se observa cómo el equipo de profesionales demostró una preocupación que va más allá de los aprendizajes, según menciona una de la entrevistadas, ya que se hacía un énfasis en el seguimiento desde el ámbito emocional, por el contexto vivido. En donde, declara que a pesar de ser educadora diferencial, sintió que su rol profesional se amplió hacia el de una trabajadora social y psicóloga, dando indicaciones hacia las familias, lo cual fue un proceso desafiante, puesto que no siempre estaban en las casas. Debido al contexto en el cual estaban inmersos algunos párvulos

A luz de los discursos previamente expuestos, se evidencia que existieron modificaciones significativas en la forma de impartir aprendizajes en el contexto de pandemia. Estos cambios implicaron una ampliación del rol profesional y una mayor flexibilidad en el proceso educativo. Resulta importante destacar, que las profesionales, mostraron una profunda preocupación por asegurar que todos los niños y niñas tuvieran una igualdad de oportunidades de aprendizaje. Estos discursos evidencian que se buscaron las herramientas y se adaptaron los métodos de enseñanza en función de los recursos, los horarios y los contextos en los cuales estaban inmersos los niños y niñas. En virtud de ello, Mineduc (2021) declaró, que pese a los esfuerzos y flexibilidad de los educadores, profesores, educadoras y asistentes de la educación, el impacto en el aprendizaje, intelectual y socioemocional fue sustancial. Puesto que, nada reemplaza la sala de clases, el contacto directo y la interacción con los/as profesores/as y educadores/as.

Por lo mencionado anteriormente, se debió estar en constante reflexión individual y colectiva, para saber de qué modo se podrían brindar aprendizajes significativos para los niños y las niñas. Lo cual implicó ser flexibles en la enseñanza, para que los párvulos se sintieran protagonistas de sus propios aprendizajes, pese al contexto sanitario en el cual se encontraban inmerso (Mineduc, 2020).

4.2.5.2 Subcategoría “Manejo Emocional ante Situaciones de Estrés”.

El manejo emocional, se refiere a las estrategias que el equipo de profesionales debió emplear para lidiar con las situaciones de estrés que surgieron durante la pandemia. En donde, mantener el bienestar psicológico, social y emocional fue un gran desafío para todos los miembros de las comunidades educativas, ya que debieron desarrollar habilidades vitales de adaptación y resiliencia emocional, para abordar los desafíos que traía consigo la

pandemia. Convirtiéndose en una herramienta valiosa para mitigar los efectos perjudiciales de la crisis sanitaria (Cepal & Unesco, 2020).

En los discursos entregados por las diferentes profesionales de la educación que trabajan con la primera infancia se expone:

Entrevistada 1: “Yo logré sentir la cercanía con la familia y con los niños a pesar de la pantalla (...) muchos decían, no en realidad no es compatible pero yo sentía que sí se puede, cómo que... ¿Qué es lo que puedo rescatar de todo esto? Es que podemos hacerlo, que se puede hacer clases de manera virtual pero dependiendo un poco, de la metodología que tú utilices”.

Entrevistada 4: “...Nunca me exigí trabajar más después de la hora seguía con mis horarios, ponte tú si yo entraba a las 8 en el otro colegio, me levantaba a las 8 a trabajar, entonces no iba a sobrecargarme con actividades cosa como en un día tener 8 clases, no. Era todo en la medida que yo iba avanzando bien, porque si no tampoco me daban los tiempos, y la idea tampoco era como colapsar en casa (...) “no, no me puedo exigir más de lo que yo puedo dar”. Entonces tenía mis horarios super marcados, trataba de no sobrepasarme en nada”.

Desde los discursos mencionados, se evidencia que existieron ciertas estrategias para poder enfrentarse a situaciones que podían causar estrés a partir de la emergencia sanitaria que aconteció. Pues, se había generado una incertidumbre con respecto a qué iba a pasar durante este contexto, cuánto iba a durar y cómo era el modo en el que mejor se podían brindar aprendizajes que fueran significativos para los niños y niñas. Respecto a la interacción que se establecía a través de pantallas, una de las entrevistadas, menciona que pese a que algunas personas le comentaban que no era compatible, ella sentía que sí lo era, debido a que dependía de la metodología que se utilizara. Por lo tanto, esto demuestra que, sin importar el desafío que aconteciera, las profesionales trataban de sobrellevar la situación, mostrando su habilidad para lidiar con situaciones de estrés que pudieran surgir

En adición con lo mencionado anteriormente, una de las profesionales declara que no se exigía más de lo ella sentía que podía dar, de modo que no trabajaba horas extras. Es por ello, que la manera de organizarse fue clave para no generar situaciones estresantes y colapsar en el hogar. Por tanto, se puede evidenciar que pese a la incertidumbre y el estrés que podría generar el contexto de no saber cuánto duraría, se logró manejar los momentos de tensión, y se buscaban estrategias para los desafíos que acontecían. Por ende, mantener el bienestar psicológico, social y emocional se convirtió en un gran desafío para los

miembros de las comunidades educativas, desarrollando habilidades vitales de adaptación y resiliencia emocional, convirtiéndose en una herramienta valiosa para mitigar los efectos perjudiciales de la crisis sanitaria (Cepal & Unesco, 2020).

De acuerdo a lo previamente expuesto, el manejo del estrés resulta imprescindible para sobrellevar el contexto sanitario. Ante ello, Mineduc en 2020, hace referencia al gran rol que tuvo el equipo de profesionales, pues tuvo una gran influencia en el proceso de desarrollo aprendizaje de los niños y las niñas, lo cual favoreció su formación integral. Puesto que, las profesionales al manejar de manera óptima las situaciones de tensión, podían transmitir tranquilidad a niños, niñas y familias, y así establecer a la vez mayor interacción, comunicación y aprendizajes trascendentales. Es por ello, que resulta imprescindible fomentar de manera significativa y oportuna al equipo, las diferentes habilidades y estrategias para poder manejar las emociones ante situaciones de tensión, que puedan surgir frente a los desafíos desde su rol profesional.

En definitiva, lo mencionado por el equipo de profesionales que trabaja con la primera infancia, evidencia las competencias pedagógicas que debieron poner a prueba para enfrentar el contexto en cual se encontraban. Esto significó desplegar habilidades creativas y flexibles para brindar aprendizajes que fueran significativos, en donde se potenció su versatilidad, creatividad y manejo de sus emociones, reivindicado así su manera de enseñar. En este sentido, como mencionan en los discursos, se buscaban estrategias para sobrellevar momentos que les podían generar tensión, con el propósito que el proceso de enseñanza y aprendizaje fuera de manera lúdica y accesible para todos/as. Es por ello, que como mencionó Díaz & Aleman, en el 2008, quienes se dedican a brindar educación, facilitan la construcción del pensamiento crítico y reflexivo, siendo un medio para la liberación y el crecimiento personal, facilitando la participación en la sociedad y contribuyendo a la construcción de un mundo más justo y equitativo.

4.2.6 Categoría: “Percepción de la Labor Educativa”

La labor que desarrollan los equipos de profesionales dedicados a la educación de la primera infancia, es ser facilitadores del proceso de aprendizaje, creando conexiones que les permiten alcanzar niveles de conocimiento cada vez más elevados a los niños y niñas (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2020).

En lo que respecta a la labor educativa de las profesionales durante el periodo de la pandemia, se experimentó un trabajo constante con las familias de los niños y las niñas en

la modalidad a distancia. Enfatizando la colaboración con las familias para el desarrollo de aprendizajes de los párvulos, generó en ellas un cambio en su percepción de la labor educativa. A partir de este contexto, se despliega una subcategoría, en la que se profundizará a continuación.

4.2.6.1 Subcategoría “Valor a la Labor Educativa por parte de las Familias”.

Debido a la modalidad a distancia adoptada durante la pandemia, surgieron una serie de desafíos en el cumplimiento de la educación, los cuales llevaron a la creación de soluciones que fomentaron y fortalecieron la colaboración con las familias en el proceso de enseñanza y aprendizaje (García, 2021).

Como resultado, las familias comenzaron a comprender y valorar la labor educativa realizada, un cambio que se refleja en lo mencionado por la profesional que trabaja con la primera infancia:

Entrevista 5: “(...) Los papás cambiaron la visión de una guardería a qué es una escuela, y que sus hijos también podían trabajar y no era solamente “ah ok van al colegio, lo dejamos ahí, es una guardería y me lo entregan después de tantas horas” sino que vieron el trabajo que se realizaba, que habían objetivos propuestos, que había un estado de avanza, que trabajaba el equipo de rehabilitación (nosotras), que no era solamente el ir a jugar con las tías a cantar, o sea ahí se vio el cambio (...) entonces ahora hay mayor apoyo (...) ahora como ellos saben que hay una respuesta detrás de los trabajos, se le pide mayor compromiso desde las actividades desde el hogar (...)”.

A través de este discurso, se pudo evidenciar que durante la modalidad a distancia, personas responsables de los niños y niñas asumieron la tarea de ser mediadores de su aprendizaje (Mineduc, 2021). Como resultado, desde la perspectiva profesional, se necesitaron habilidades para establecer una comunicación efectiva con las familias, con el propósito de fomentar un bienestar integral que fuera oportuno para el proceso de enseñanza y aprendizaje (Mineduc, 2020).

En efecto, la educación a distancia durante la pandemia cambió el panorama educativo, enfatizando la importancia de desarrollar habilidades de comunicación entre las familias y/o personas responsables de los párvulos y las profesionales de la educación, esto se debió a la necesidad de hacer un seguimiento, garantizando y apoyando el aprendizaje de los niños y las niñas desde casa.

En este contexto, las familias se vieron en la necesidad de adoptar y visualizar un enfoque educacional, ya que tomaron y desarrollaron conscientemente su rol de primer educador, para garantizar la estabilidad emocional de los niños y las niñas. Este cambio, también impulsó a desempeñar un rol activo en la educación de su niño/a, de esta forma potenciaban en ellos y ellas el despliegue de habilidades, enseñanzas y aprendizajes (Mineduc, 2020).

Como consecuencia de esto y tal como lo mencionaron las profesionales, se observó que, al enfrentar la educación desde el hogar, las familias se convirtieron en colaboradores esenciales en el proceso educativo. Este nuevo enfoque no solo implicó una mayor participación por parte de las familias en la enseñanza y aprendizaje de los párvulos, sino que también les brindó una apreciación más profunda de la labor educativa. Al momento de involucrarse activamente en el proceso educativo, las familias pudieron comprender mejor los desafíos que enfrentaron las profesionales y apreciaron el esfuerzo que se realizó para garantizar el aprendizaje. Como resultado, se generó un mayor reconocimiento de la labor educativa, lo que da relevancia a que el aprendizaje de los párvulos es un esfuerzo conjunto que requiere colaboración entre las escuelas y las familias en la educación de los niños y las niñas.

Asimismo la valoración de la labor educativa se fortaleció gracias a la comprensión mutua, el apoyo entre el equipo de profesionales y las familias. Este cambio no solo refleja la capacidad de adaptación de la educación en contextos complejos, sino que también resalta la importancia de la colaboración y la valoración mutua en la comunidad educativa.

Capítulo V:

Conclusiones

5.1 Conclusiones

En base a nuestra investigación, podemos dar cuenta que en el contexto desarrollado durante y post pandemia, es posible evidenciar los desafíos del equipo de profesionales que trabajan con la primera infancia. Resulta relevante investigar sobre esta temática, puesto que es un tema actual y contingente, debido a esto, se pueden generar estrategias investigativas para conocer, y con esto generar aprendizajes significativos que respondan a las necesidades, del contexto actual de las aulas en Chile.

Al constatar la información, adaptaciones y rutas educativas durante la pandemia, es posible evidenciar que como comunidad educativa no nos encontrábamos preparados/as para una emergencia sanitaria. De esta forma, a partir de la investigación es posible visualizar las estrategias y metodologías utilizadas, y desde ellas, poder generar en un futuro modificaciones y adaptaciones con el fin de potenciar aprendizajes.

En virtud a lo anteriormente señalado, el primer objetivo específico tuvo como finalidad “Indagar y explorar las experiencias educativas del equipo de profesionales que trabajan con la primera infancia durante y después de la pandemia”. De manera común, las profesionales entrevistadas vivenciaron periodos de incertidumbre educativa, para luego, desarrollar un rol flexible, en donde adaptaron las metodologías, estrategias, contenidos y medios de comunicación a desarrollar, esto, con el fin de adecuarse a sus contextos educativos. Desde esta adaptación, las profesionales buscaron intencionar aprendizajes, sin embargo, las metodologías y estrategias utilizadas no fueron significativas, pues no se impactó positivamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los párvulos.

El segundo objetivo hizo alusión a “Comprender los cambios que han evidenciado las profesionales que trabajan con la primera infancia, tanto en la educación como en los niños y niñas en distintos contextos”. Se pudo evidenciar, durante la pandemia, una nueva metodología de enseñanza, la cual fue la educación a distancia. A medida que fue avanzando la emergencia sanitaria, se realizaron clases híbridas, para luego progresivamente volver a la presencialidad, pese a que, este primer acercamiento debió ser con el uso de la mascarilla.

En línea con lo anterior, durante la educación a distancia, se evidenciaron con mayor claridad las brechas sociales en los niños y niñas, debido a la falta de acceso a esta educación y la ausencia de recursos educativos, generando una barrera para el aprendizaje.

Esta modalidad de enseñanza y aprendizaje ocasionó entregar educación a través de una pantalla, por tanto, fue un desafío el uso de plataformas. Puesto que, el equipo de

profesionales debió adquirir nuevas habilidades tecnológicas para brindar un proceso de manera efectiva. Además, del impacto que produjeron las pantallas en la infancia, los/as expertos/as recomiendan evitar el uso de estas en niños y niñas menores de dos años, y limitar el uso de pantallas en párvulos de dos a cinco años (Panigua, 2018). Sin embargo, la única manera de entregar educación a distancia fue a través de recursos tecnológicos. Por tanto, la mediación de las familias fue fundamental, pues eran ellos/ellas quienes debieron regular el uso de pantallas, consiguiendo un equilibrio en el tiempo adecuado en ellas y aquellos contenidos necesarios para el aprendizaje.

A pesar de los esfuerzos de las profesionales, hubo un descenso en los aprendizajes de los párvulos, además de cambios significativos en sus conductas. Por un lado, se evidenció una disminución en los aprendizajes sociales, lingüísticos y matemáticos, pues no se generaron ambientes promotores para estos aprendizajes. Por otro lado, en la vuelta a la presencialidad, existió un cambio en las conductas de los párvulos, ya que hubo un aumento en las desregulaciones emocionales, limitaciones desde la tolerancia a la frustración, cambios en los periodos de concentración y una mayor necesidad de actividad. Estos, presentan directa relación con la potenciación de aprendizajes, debido a que lo emocional permitirá o no, la construcción de aprendizajes significativos en la primera infancia.

Además, el uso de mascarillas durante la modalidad híbrida y presencial se convirtió en otro desafío importante. Estas afectaron la comunicación y el lenguaje de los niños y las niñas, lo que requirió la capacitación del equipo de profesionales para abordar esta nueva dinámica. Las decisiones sobre la flexibilidad en el uso de mascarillas se volvieron necesarias para adaptarse a las necesidades específicas de cada grupo de párvulos.

El tercer y último objetivo específico, buscó “Describir las estrategias pedagógicas que las profesionales implementan durante el contexto de pandemia y post pandemia”, a partir de ello, se visualizaron variadas estrategias para la potenciación de aprendizajes. Se utilizaron diversos recursos tecnológicos para el desarrollo educativo, donde utilizaron cápsulas, clases mediante videoconferencia, presentaciones en Power Point y la utilización tanto de aplicaciones, como programas para intencionar momentos entretenidos y dinámicos, todo esto en base a las posibilidades y recursos disponibles en cada contexto.

En adición, durante y post pandemia, las entrevistadas señalaron la potenciación de recursos personales como la flexibilidad, el autocuidado y el manejo emocional, para favorecer aprendizajes y ambientes positivos, dentro del contexto sanitario desafiante.

Desde este contexto, se considera necesaria la creación de ambientes comunicativos y promotores de aprendizajes, en donde, independiente del contexto sanitario, los párvulos continúen construyendo aprendizajes significativos y su bienestar físico, mental y emocional sea potenciado. En función a esto, resulta importante destacar los derechos de los niños y niñas, específicamente el derecho a expresarse libremente, al acceso a información, a la educación y una vida segura y sana (Unicef, s.f.).

A partir de lo mencionado anteriormente, en el contexto de pandemia se vieron afectados algunos derechos de los niños y niñas, pues se limitó su bienestar, las interacciones sociales, el acceso a información y los procesos educativos. Por ello, resulta relevante el rol de los/as educadores/as, pues estos/as deben ser garantes y promotores de los derechos de los párvulos, ya que deben potenciar el bienestar, fortalecer el acceso a información y enriquecer el proceso educativo, esto, siendo esencial para su desarrollo integral y la construcción de aprendizajes significativos, oportunos y pertinentes.

Finalmente, resulta relevante destacar los fundamentos de la Educación Parvularia. Desde esta perspectiva, se destaca el Enfoque de Derechos, como se mencionó anteriormente. Por otro lado, resulta importante mencionar la labor educativa conjunta, pues la Educación Parvularia destaca el rol de las familias en la construcción de aprendizajes. Esto debido a que, la familia es donde los niños y niñas obtienen sus primeros y más importantes aprendizajes (Mineduc, 2018). Producto de la pandemia, se generó una participación efectiva de las familias, involucrándose activamente en la potenciación de aprendizajes de sus hijos/as. Los equipos de aula tienen la labor de incentivar la presencia y participación de las familias, de esta manera potenciar la construcción de aprendizajes significativos.

Los principios pedagógicos constituyen un conjunto de orientaciones centrales de teoría pedagógica, procedente de los paradigmas fundantes de la Educación Parvularia, siendo estos, de las construcciones teóricas más actuales. Su objetivo principal, es orientar y contribuir en la planificación, implementación y evaluación de los procesos de aprendizaje (Mineduc, 2018). Sin embargo, durante la pandemia se perdió la potenciación de estos principios, por ello, es fundamental promoverlos en el proceso educativo.

Por consiguiente, este estudio ha permitido responder de manera integral al objetivo general planteado, el cual pretendió “Conocer los desafíos educativos durante y post

pandemia, según las percepciones de las profesionales que trabajan con la primera infancia en diversos contextos de la ciudad de Viña del Mar, Chile”.

5.2 Limitaciones del Estudio

En la presente investigación, surgieron diferentes limitaciones, las cuales interfirieron en el desarrollo de esta, sin embargo, lograron ser superadas. En virtud de ello, se evidenciaron dos tipos de limitaciones, por un lado, relacionadas con la organización del tiempo de las investigadoras y por otro lado, a la coordinación y aplicación de las entrevistas. A continuación se describirán cada una de ellas.

La limitación de horario fue un desafío significativo durante el proceso investigativo, debido a que las investigadoras contaban con horarios diferentes y se encontraban realizando la práctica según la mención que estaban cursando, circunstancia que podría haber obstaculizado la fluidez del trabajo en equipo. A pesar de esta situación, se llevó a cabo de manera íntegra la investigación, pues las investigadoras adoptaron un enfoque flexible y proactivo.

Como se mencionó anteriormente, en el desarrollo de este estudio, en algunos casos resultó compleja la coordinación y aplicación de las entrevistas. En cuanto a la coordinación, debido a la disponibilidad horaria de las entrevistadas y las investigadoras. Pese a esta limitación, se coordinaron las entrevistas con éxito. Al momento de realizar las entrevistas en algunos casos surgió otra limitación, pues fue difícil el acceso a la información, sin embargo, mediante los recursos personales de las investigadoras, se intencionó un ambiente cercano, logrando profundidad en los discursos e información significativa que permitió responder a los objetivos de investigación planteados.

5.3 Proyecciones de Estudio

A lo largo de la investigación, se encontraron variadas fuentes sobre educación en tiempos de pandemia y posterior a ella, aunque de forma generalizada en cuanto a acciones y consecuencias dictadas por el Ministerio de Educación, con protocolos a seguir y orientaciones técnicas curriculares. Por ende, al desarrollar esta temática, se llega a la conclusión, de que es inevitable establecer conexiones con otros temas vinculados a los desafíos en estos contextos. Abriendo las posibilidades a futuras investigaciones, relacionadas a las consecuencias del contexto anteriormente mencionado, las cuales

resultarían significativas y beneficiosas, con el fin de contribuir con conocimientos que podrían orientar futuras estrategias en el ámbito educativo.

Una de las proyecciones, a partir del desarrollo del presente estudio y los hallazgos encontrados, se centra en las consecuencias del uso de pantallas en la primera infancia. Por medio de esta proyección, se podría investigar sobre los efectos del uso de pantallas, además de estudiar los cambios observados posterior a la pandemia, desde la interacción social y el bienestar general de los niños y niñas en la etapa de su desarrollo.

De igual modo, surgió una nueva proyección a partir del discurso de una de las profesionales entrevistadas, pues ella mencionó el aumento en los diagnósticos de Trastorno del Espectro Autista (TEA) en los niños y niñas. Este incremento en los diagnósticos de TEA se manifestó posterior a la pandemia y puede atribuirse a diversos factores, tales como el confinamiento y la necesidad de interacción social.

Otra proyección, apunta a ampliar la investigación a otros niveles educativos. Pues, en esta investigación, se abarcó a las profesionales que trabajan con la primera infancia. Al incorporar los diferentes niveles educativos, se podría generar una visión integral del estado de la educación en el país, posterior a la pandemia.

Para finalizar, se proyecta en posibles nuevos estudios, una ampliación en la cobertura geográfica del área de investigación, con el fin, de que se pueda llevar a cabo un estudio que involucre a profesionales de diversas ciudades del país, de tal manera que se abarque todo el territorio nacional. Esta extensión permitirá que se realice un investigación más completa acerca de las experiencias y desafíos educativos, considerando las diversas regiones y los contextos específicos de cada localidad tanto durante la pandemia como posterior a ella.

Referencias Bibliográficas

- Aguirre, T., Borges, M. y Gómez-Madrid, M. (2022). Tolerancia a la frustración en niñez con altas capacidades. Diseño y evaluación de un programa de intervención. *Revista Educación*, 46(1), 1-16. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.45393>
- Aignerren, J., Agudelo, L. & Ruiz, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. *La Sociología en sus Escenarios*, (18), 1-46 <https://hdl.handle.net/10495/2622>
- Alcaraz-Moreno, N., Noreña, A., Rebolledo-Malpica, D. & Rojas, J. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274.
- Álvarez, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- Alzás, T., Casa, L., Luengo, R., Torres, J. & Verissimo, S. (2016). Revisión metodológica de la triangulación como estrategia de investigación. *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales*, 3, 639-648.
- Amaya, L. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Revista Búsqueda*, 7(24), 492-500. <https://doi.org/10.21892/01239813.492>
- Applied Sciences in Dentistry (ASD). (2020). *Investigación Cualitativa*. Vol. 1 Núm. 3.
- Arancibia, D., Cortés, F., Lizondo-Valencia, R., Muñoz-Marín, D., & Silva, D. (2021). Pandemic and children: developmental effects of children and girls from the covid-19 pandemic. *Veritas & Research*, 3(1), 16–25.

Ayuda Mineduc. (s.f.). *Derecho a la educación y libertad de enseñanza*.
<https://www.ayudamineduc.cl/ficha/derecho-la-educacion-y-libertad-de-ensenanza-11>

Baptista, M., Fernández, C., & Hernández, R. (2014) *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. McGraw Hill Education.

Barberi, O., Garrido, J., & Cabrera, J. (2021). La educación inicial virtual en contexto de pandemia COVID-19. Aciertos y desafíos: una Aproximación desde la praxis preprofesional de la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional de Educación. *Revista de Experiencias Pedagógicas Mamakuna*, 16, 77-87.
<https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/471/495>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2020). *Boletín N°2 COVID-2019: Plan Acción Coronavirus del Ministerio de Salud*.
https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=documentos/10221.1/78996/3/BCN_Boletin_2_coronavirus_FINAL.pdf

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2021). *Boletín N°14 COVID-2019: Vacunas, su desarrollo y resultados*.
[https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=documentos/10221.1/82678/3/boletin_coronavirus_14.1__\(6\).pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=documentos/10221.1/82678/3/boletin_coronavirus_14.1__(6).pdf)

Calavia, M. & Suarez, S. (2022) Influencia de las mascarillas en el desarrollo y adquisición del habla. Universidad de Valladolid.
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/57733/TFG-O-2146.pdf?sequence=1>

Canga, A., McQueen, A., Vivar, C. G. & Whyte, D. A. (2013). Primeros pasos en la investigación cualitativa: desarrollo de una propuesta de investigación. *Index de Enfermería*, 22(4), 222-227.

- Castillo, M., & Montoya J. (2015). Dinámica ideo-espiritual de la formación estético-pedagógica del docente. *Alteridad*, 10(2), 190-204.
- Castillo, N. (2011). Acerca de los Paradigmas de la investigación educativa. *Mendive* 9 (1), 16-24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6320519>
- Cepal & Unesco. (2020). *Medical Education in the Time of COVID-19*. Academic Medicine, 96(8), 1085. <https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000004003>
- CEPAL/UNICEF (Comisión Económica para América Latina y el Caribe/Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) (2020), “*La ciudad y los derechos de niñas, niños y adolescentes*”, Desafíos, N° 23, Santiago, enero.
- Chu, C., Rutherford, S., & Qiu, W. (2017). *The Pandemic and its Impacts*. <http://hcs.pitt.edu/ojs/index.php/hcs/article/view/221/280>
- Decreto 4 DECRETA ALERTA SANITARIA POR EL PERÍODO QUE SE SEÑALA Y OTORGA FACULTADES EXTRAORDINARIAS QUE INDICA POR EMERGENCIA DE SALUD PÚBLICA DE IMPORTANCIA INTERNACIONAL (ESPII) POR BROTE DEL NUEVO CORONAVIRUS (2019-NCOV), Pub. L. No. Decreto 4, 4 Decreto 1 (2020). <https://bcn.cl/3ceet>
- Dias de Carvalho, T. y García, S. El uso de pantallas electrónicas en niños pequeños y de edad preescolar. *Arch Argent Pediatr*, 120(5), 340-345.
- Díaz & Aleman. (2008). La educación como factor de desarrollo. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (23), 1–15. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220391006.pdf>
- Discacciati, V., Gavoto, L., Terceiro, D.A., Terrassa S.A. y Volij, C. (2023). Exposición a pantallas en niñas, niños y adolescentes: recomendaciones, límites y controversias en el marco del distanciamiento social obligatorio. Un estudio cualitativo. *Revista del Hospital Italiano de Buenos Aires*, 43(2), 56-63.

- Elacqua G., Marotta L. & Méndez C. (2020). Covid-19 y desigualdad educativa en América Latina. *El País*. <https://elpais.com/planeta-futuro/2020-10-11/covid-19-y-desigualdad-educativa-en-america-latina.html>
- Espinoza, E., & Calva, D. (2020). La ética en las investigaciones educativas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 333-340.
- Flick, U. (2014). *El Diseño de Investigación Cualitativa*. Morata.
- García, Á. P. (2021). *La enseñanza online post pandemia: nuevos retos*. *Holos*, 27(2), 1–13. <https://doi.org/10.15628/holos.2021.12082>
- Gonzales, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista iberoamericana de educación*. 2(7), 85-103. <https://www.redalyc.org/pdf/800/80002905.pdf>
- Good Neighbors Chile (s.f.). *Desigualdad Educativa: Descubre todo lo que debes saber sobre la desigualdad educativa en Chile*. <https://goodneighbors.cl/desigualdad-educativa/>
- Heredia, Y., Sastoque, Y., & Sánchez, N. (2022). Habilidades resiliente en niños de primera infancia en época de post pandemia. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(25), 1514–1532. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642022000401514
- Hirshchhaut, M. & M Koury, J. (2020) *Reseña histórica del COVID-19. ¿Cómo y Por qué llegamos a esta pandemia?* Acta Odont. Venez. Edición Especial AÑO 2020
- Jorquera, C. (2020). El Plan de Acción COVID-19: La Estrategia Chilena. *Biblioteca Del Congreso Nacional, Departamento de Estudios, Extensión y Publicaciones*, 81(20), 1–22. <https://covid19.who.int/>

Ley 20.370 de 2009. Establece la Ley General de Educación. 17 de agosto de 2009. D. O. No 39.461.

Mariluz, L. & Quintero, L. (2022). Retos de la educación: una mirada durante y después de la pandemia (2019- 2022). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 1718–1730. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1987

Manterola, C. & Otzen, T. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Ministerio de Educación. (2022). *Acrecentando la desigualdad en las oportunidades educativas al interior de los colegios. Como las prácticas punitivas se relacionan con la segregación*. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/19313>

Ministerio de Educación. (2020). *Orientaciones al sistema de Educación Parvularia en contexto COVID-19*. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/14374>

Ministerio de Educación. (2020). *Apoyos del Mineduc durante la pandemia del Covid-19*. <https://www.mineduc.cl/apoyos-del-mineduc-durante-la-pandemia-del-covid-19/>

Ministerio de Educación. (2020). *Aprendizaje Socioemocional*. Fundamentación para el plan de trabajo. MINEDUC.

Ministerio de Educación. (2018). *Bases Curriculares Educación Parvularia*. Subsecretaría de Educación Parvularia. MINEDUC.

Ministerio de Educación. (2021). *Efectos de la suspensión de clases presenciales en contexto de pandemia por COVID-19*. MINEDUC.

Ministerio de Educación. (2020). *Priorización Curricular COVID-19 Educación Parvularia*. MINEDUC.

Ministerio de Educación. (2021). *Juntos Chile se Recupera y Aprende*. Ministerio de Educación. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/18616>

- Ministerio de Educación. (2021). *Protocolo de medidas sanitarias para establecimientos educacionales*. Segundo semestre escolar 2021.
- Ministerio de Educación. (2022). *Protocolo de medidas sanitarias y vigilancia epidemiológica para establecimientos educativos*. Actualización septiembre 2022.
- Ministerio de Educación. (2020). *Orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19*. <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2020/03/OrientacionesContextoCOVID-19.pdf>
- Ministerio de Educación y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2020). *Consejo Asesor Paso a Paso Abrimos las Escuelas, Conclusiones y Recomendaciones*. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/12/I-INFORME-WEB-301220.pdf>
- Ministerio de Salud. (15 de marzo de 2020). *Presidente anuncia suspensión de clases y reduce actos públicos*. <https://www.minsal.cl/presidente-anuncia-suspension-de-clases-y-reduce-actos-publicos/>
- Ministerio de Salud. (2022). *COVID-19 en Chile PANDEMIA 2020-2022* (Ministerio de Salud). https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2022/03/2022.03.03_LIBRO-COVID-19-EN-CHILE-1-1.pdf
- Ministerio de Salud y Subsecretaría de Salud Pública. (2020). *Oficio CP N° 1553 / 2020*.
- Ministerio de Salud y Subsecretaría de Salud Pública. (2020). *Oficio CP N° 2263 / 2020*.
- Mota, K., Concha, C. & Muñoz, N. (20 de junio de 2020). *Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje*. Universidad Miguel de Cervantes. <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/html/>
- Murillo, F., & Duk, C. (2020). *El Covid-19 y las Brechas Educativas*. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11–13. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782020000100011>
- Naciones Unidas CEPAL. (10 de diciembre de 2021). *Los retos y oportunidades de la educación secundaria en América Latina y el Caribe durante y después de la*

pandemia. <https://www.cepal.org/es/enfoques/retos-opportunidades-la-educacion-secundaria-america-latina-caribe-durante-despues-la>

Organización Mundial de la Salud. (2022). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientaciones para el público. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Organización Mundial de la Salud (2023). *Coronavirus*. https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_3

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Manifiesto de la OMS a favor de una recuperación saludable de la COVID-19*. <https://www.who.int/es/news-room/feature-stories/detail/who-manifesto-for-a-healthy-recovery-from-covid-19>

Organización Panamericana de la Salud. (2023). *Se acaba la emergencia por la pandemia, pero la COVID_19 continúa*. <https://www.paho.org/es/noticias/6-5-2023-se-acaba-emergencia-por-pandemia-pero-covid-19-continua>

Paniagua, H. (2018). *El impacto de las pantallas: televisión, ordenador y videojuegos*. *Pediatría Integral* 2018; XXII (4): 178–186. https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2018/06/Pediatrica-Integral-XXII-4_WEB.pdf#page=24

Peralta M., Espinosa B., Fontaine I., Lara M., López D., Manhey M. & Simonstein S. (s.f.). *Educación en tiempos complejos y de oportunidades: Necesidad de una visión sistemática, integrada y humanizada* [Archivo PDF].

Pérez AMR, Gómez TJJ & Dieguez GRA. (s.f.) *Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19*. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. 2020;19(2):1-15.

Prince, A. (2021). Aulas híbridas: Escenarios para transformación educativa dentro de la nueva normalidad. *Pódium*, (39), 103-120. <https://doi.org/10.31095/podium.2021.39.7>

- Sánchez, I. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes *MEDISAN: Policlínico el cristo*, 25 (1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123
- Solís, A. (2020). *Emergencia mundial: ¿En qué países se ha ordenado el confinamiento? Economía Digital*. https://www.economiadigital.es/politica/cuarentena-por-coronavirus-en-que-paises-se-ha-declarado-el-confinamiento_20046621_102.html
- Subsecretaría de Educación Parvularia, JUNJI, Fundación Integra, & Dirección de Educación Parvularia. (2021). *Chile se recupera y aprende* (pp. 1–36).
- Subsecretaría de Educación Parvularia. (2023). *Orientaciones para la implementación curricular en Educación Parvularia en el contexto del Plan de Reactivación Educativa* 2023. <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2023/03/ORIENTACIONES.pdf>
- Subsecretaría de Educación Parvularia. (2020). *Orientaciones técnico pedagógicas para la flexibilización y ajuste curricular en niveles de Educación Parvularia*. <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/06/Orientaciones-tec-ped-para-flexibilizacion-y-ajuste-curricular.pdf>
- Tipán, I. (2020). La educación parvularia y el COVID-19, nuevos retos. *RECIAMUC*, 4(3), 402–410.
- Troncoso, L. (2022). ¿De Vuelta a la Normalidad? Análisis Psicológico de la Vuelta a Clases en Tiempos de Postpandemia COVID-19. *Panamerican Journal of Neuropsychology*, 16(1), 94–99. <https://doi.org/10.7714/CNPS/16.1.206>
- Unicef. (2020). *Derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes*. <https://www.unicef.org/chile/media/7026/file/mod%202%20derecho%20educacion.pdf>

- Unicef. (2020). *La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del aprendizaje*. https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-falta-de-igualdad-en-el-acceso-la-educaci%C3%B3n-distancia-en-el-contexto-de-la#_ftn3
- Unicef Chile. (s.f.). *Los niños, niñas y adolescentes tienen derechos Los establece la Convención sobre los Derechos del Niño*. <https://www.unicef.org/chile/los-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-y-adolescentes-tienen-derechos>
- Universidad de Valparaíso. (2020). *Competencias de egreso Educación Parvularia UV*.
- Vargas, I. (2011). *La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos*.
- Van Manen, M. (2014) *Phenomenology of practice: meaning-giving methods in phenomenological research and writing*. Walnut Creek: Left Coast Press.
- Revista Calidad en la Educación Superior, vol. 3 (1), 119-139. Recuperado de http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf.
- Velázquez, L. (2020). *La COVID-19: reto para la ciencia mundial. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba, 10(2)*.

Anexos

Consentimiento Informado

VIÑA DEL MAR, SEPTIEMBRE 2023.

Consentimiento Informado para Participación en Investigación

Título de la Investigación: Desafíos Educativos en la Primera Infancia Durante y Post Pandemia.

Investigadoras: Paula Canelo Olate, Gabriela Henríquez Torres, Antonia Rivera Torrejón y Valentina Nordenflycht Roldán. Estudiantes de cuarto año Mención Comunicación y Trastornos del Lenguaje y Promoción de la Salud de la Escuela de Educación Parvularia, de la Universidad de Valparaíso.

Profesora Guía: María Fernanda Valenzuela Rodríguez.

Estimado(a) participante

Le invitamos a participar en nuestra investigación titulada "Desafíos Educativos en la Primera Infancia Durante y Post Pandemia". El objetivo de esta investigación es "Conocer los desafíos educativos durante y post pandemia en la primera infancia, según las percepciones de los profesionales que trabajan con la primera infancia de diversos contextos en la quinta región, Chile".

Por medio del presente acto dejó constancia que se ha informado lo siguiente:

- 1.- La implementación de la investigación no presenta riesgos o molestias para las personas participantes.
- 2.- Los beneficios de la investigación serán indirectos, ya que están dirigidos a:
 - Indagar/explorar las experiencias educativas de los profesionales que trabajan con la primera infancia durante y después de la pandemia.

- Comprender los cambios que han evidenciado los/las profesionales que trabajan con la primera infancia tanto en la educación como en los niños y niñas en distintos contextos.
- Describir las estrategias pedagógicas que los/as profesionales que implementan durante el contexto pandemia y post pandemia en el trabajo con la primera infancia.

3.- Las estudiantes y las profesionales no recibirán dinero alguno por concepto de pago en la participación de la investigación.

Por lo tanto, autorizo que la información generada en la investigación sea utilizada con fines académicos, para que las investigadoras puedan optar al grado académico de Licenciada en Educación de la Universidad de Valparaíso.

Entrevistas

Entrevista N°1:

Entrevistadora 1: Ya! La primera pregunta ¿Cómo se sintió en el proceso que trajo consigo la pandemia respecto a su labor educativa?

Entrevistada: Bueno ... cuando se inició ... la pandemia en el año dos mil dieci...

Entrevistadora 1: 20.

Entrevistada: ¿Sí? ¿2020?

Entrevistadora 1: Sí.

Entrevistada: Ya 2020, en el año 2020 yo había salido de estar en una sala de estimulación durante 9 años, para hacer un camino propio, durante 2 años, formando una casa taller y entré a trabajar a un sistema educacional ... entré a trabajar al “XX”, que es una escuela tradicional, en donde yo nunca había estado, porque había estado solamente en sala de estimulación, entonces fue difícil enfrentar una pandemia, a parte que no me había enfrentado a tantos niños en sala, en sala de estimulación, yo máximo que tenía 10 niños ...

Entrevistadora 1: Sí.

Entrevistada: ... 15 niños como máximo, pero enfrentarme a uno de 35, entonces alcancé a trabajar 2 semanas y empieza la pandemia, de ahí fueron solamente clases “online”, entonces fue difícil pero fue un desafío para mí, y un gran desafío, yo creo que aprendí mucho de haber estado como en una escuela regular, por decirlo de alguna manera, no sé si contesté la pregunta.

Entrevistadora 1: Sí. ¿De qué manera pudo desarrollar el trabajo pedagógico en pandemia? Tú ahí nos contabas que era “online”.

Entrevistada: Sí. Hacíamos trabajo online, hacíamos cápsulas.

Entrevistadora 1: ¿Entonces eran solo cápsulas?

Entrevistada: Mira, el primer año no yo hacía clases “online”.

Entrevistadora 1: Ya.

Entrevistada: En realidad, entregábamos cápsulas.

Entrevistadora 2: ¿Solo se entregaban cápsulas al principio?

Entrevistada: Solo se entregaban cápsulas al principio,... hacía un canal de YouTube, en el cual yo les entregaba los videos a los niños a través de YouTube y ellos me podían ver en la “tele”, como una super estrella para ellos, porque ellos no me conocían, me conocieron 2 semanas.

Entrevistadora 2: Muy poco.

Entrevistadora 1: Ah ¿Alcanzaron?

Entrevistada: Entonces me alcanzaron a conocer dos semanas, para luego, solamente verme por ...,

Entrevistadora 1: Por pantalla.

Entrevistada: Por pantalla. Y cuando me veían en la calle era como que de verdad vieran una estrella, porque era como, claro, la “profe” sale en la “tele”, pero ... bueno ahí mi hija me ayudó mucho porque yo no me manejaba mucho en el YouTube y ella me hacía los videos y me los editaba.

Entrevistadora 1: Ah, ya.

Entrevistada: Entonces fue un trabajo super familiar, hasta mi esposo contribuía con los videos y mis hijos, entonces fue, como estábamos en casa ... así que fueron solamente a través de cápsulas y después, los papás pidieron que nos conectáramos aunque sea algunas veces, para que ellos nos vieran y así lo hacíamos.

Entrevistadora 2: ¿Se conectaban por Zoom o ...?

Entrevistada: Por Zoom.

Entrevistadora 2: Por Zoom.

Entrevistada: Por Zoom, pero era para actividades, como por ejemplo, el día del niño, cosas como así.

Entrevistadora 2: ¿Cosas más puntuales se conectaban?

Entrevistada: Si, cosas más puntuales.

Entrevistadora 1: Y esas 2 semanas de clases que alcanzaron, como que ya estaba como el contexto pandemia, que iba a llegar, ósea como que se estaba en la incertidumbre.

Entrevistada: En la primera semana no, en una semana como que empezó y yo nunca pensé que iban a cerrar todo.

Entrevistadora 2: Claro.

Entrevistada: e íbamos a quedarnos desde la casa, entonces fue fuerte ...

Entrevistadora 2: Si, porque la pandemia empezó a finales del 2019 y acá como que fue el 2020, en marzo.

Entrevistada: Claro, claro, es que coincidió con el estallido social.

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada: Más que la pandemia, coincidió con el estallido social, entonces por eso, yo también tuve que cerrar mi casa taller, porque en el estallido social ... también se hacía toques de queda.

Entrevistadora 1: Verdad.

Entrevistada: Entonces fue todo eso un proceso, terminó eso y empezó la pandemia.

Entrevistadora 1: ¿Está bien? ¿Pasamos a la siguiente? ¿Sí? Ya. ¿Cuáles fueron los obstáculos y facilitadores en el contexto de pandemia?

Entrevistada: Em...

Entrevistadora 1: Primero los obstáculos o los facilitadores.

Entrevistada: Ya sí, los obstáculos, en un principio bueno yo manejaba mucho las plataformas, entonces tuve que ... empezar a indagar sobre cómo conectarme, cómo instalar todas las cosas, a parte que mis hijos también estaban haciendo, tengo dos hijos, entonces estábamos haciendo clases paralelo, ellos en sus piezas y yo en una pieza, entonces igual era complejo ... Entonces, eso fue como un obstáculo, el tener que desarrollar todo eso, en casa. Y facilitadores, que el colegio en donde yo estaba igual fue bien facilitador, en ese aspecto, de colaborarnos, ellos nos capacitaron para las herramientas digitales ...

Entrevistadora 1: Ah.

Entrevistada: Entonces nosotros nos certificamos y eso fue super bueno, durante ese periodo.

Entrevistadora 2: ¿Entonces el obstáculo principal fue interiorizarse con la tecnología?

Entrevistada: Con la tecnología, claro, porque yo no estaba tan habituada a eso, entonces instalar programas, comprarme un computador.

Entrevistadora 1: Ah, se tuvo que comprar...

Entrevistada: De partida tuve que comprar un computador, teníamos en la casa pero eran lentos y antiguos.

Entrevistadora 1: Claro y si todos tenían clase.

Entrevistada: Eh... Claro.

Entrevistadora 1: Eh... XXX, Qué, porque dijeron que se certificaron en XXXX ¿Qué certificación es?

Entrevistada: En el ... G Suite, G Suite.

Entrevistadora 1: ¿Cómo se escribe?

Entrevistada: G Suite, es de las herramientas de Google, entonces para eso tú debes tener una capacitación y nos capacitaban desde México.

Entrevistadora 1: Oh.

Entrevistada: Entonces era todo online y teníamos capacitaciones virtuales y tenías que ir pasando módulos.

Entrevistadora 1: Ah ¿Es para saber usar las plataformas de Google?

Entrevistada: ¡Todo, claro! Nos enseñaron todo eso, entonces de esa manera nosotros podíamos hacer nuestras clases más didácticas, más entretenidas.

Entrevistadora 1: supongo que eran gratis...

Entrevistada: ¿Para los profesores esas capacitaciones? Sí y las certificación también.

Entrevistadora 1: Ah ya.

Entrevistada: Pero tú tenías que rendir una prueba al final, si no la rendías te daban como un chance más. Yo la pasé al tiro.

Entrevistadora 1: [Risas] ¿Y hay gente que no la pasó?

Entrevistada: Sí, hay gente que no la pasó.

Entrevistadora 1: Gratis y prueba. Ya está bien ¿Cierto?

Entrevistadora 2: Sí...

Entrevistadora 1: ¿Quieres preguntar otra cosa de acá?

Entrevistadora 2: Eh... Se me da la idea de que quizás tuvo más obstáculos que solo la tecnología, quizás el encierro, no tener la cercanía con los niños...

Entrevistadora 1: Ah ¿Cómo más personal?...

Entrevistada: Más personal, fueron el tener que hacer clases junto con mis hijos porque, por ejemplo, ellos estaban conectados y me decían “¡Mamá, Mamá! No me funciona”, “Lo siento, no te puedo ver, porque tengo que hacer mi clase” entonces, bueno de repente que se

caía el internet, hubo como estaba toda la gente conectada, había como ese tipo de problemas pero ... familiarmente fue eso, que estábamos todos conectados al mismo tiempo.

Entrevistadora 2: Al mismo tiempo...

Entrevistada: Y yo tenía, el ...

Entrevistadora 1: ¿Tú vivías ya allá?

Entrevistada: No no, estaba en Concón y eso, gracias a Dios, que estaba en Concón, porque imagínate estoy en el campo, no tengo conectividad allá.

Entrevistadora 1: Mm...

Entrevistadora 2: Habría tenido mala señal...

Entrevistada: Eso también hacía que muchos niños tampoco se conectaran, por la mala conectividad...

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada: Hacía que eh... con respecto como a los obstáculos del colegio, en cierta forma, era que no todos los niños lograban conectarse, entonces yo tenía que hacer un... ir a las casas, a dejarles los documentos que yo tenía y eso fue por iniciativa propia, porque no todos los profes lo hacían, porque muchos niños iban a buscarlos al colegio pero como prebásica, ósea como yo en ese tiempo estaba en un kínder, como que los papás no le dieron tanta importancia, entonces como “Ya si mi hijo no va, no importa, estamos en pandemia, no es como prioridad”.

Entrevistadora 1: Ay como que no pregunté, va más ligado a la otra pero ¿Cómo tú sabías que los niños estaban viendo las cápsulas? ¿Cómo algún seguimiento?

Entrevistada: Retroalimentación por WhatsApp.

Entrevistadora 2: Ya ¿Solo por WhatsApp?

Entrevistada: Sí, en ese momento, fue por WhatsApp, entonces ellos me mandaban sus tareas por WhatsApp porque era más rápido retroalimentar.

Entrevistadora 1: Ah ¿Tenían tareas?

Entrevistada: Ósea sí, por ejemplo, yo en la cápsula, no sé po' les enseñaba a hacer, en el... en esta ... en septiembre, un remolino, un emboque, todo a través de una cápsula y ellos tenían que mostrarme qué es lo que hacían ...

Entrevistadora 2: Ah, evidencias ...

Entrevistada: Evidencias... incluso las tareas de los libros del Caligrafix, tenían que mandar fotografías.

Entrevistadora 1: Ah ¿Hacían de esas también?

Entrevistada: Sí.

Entrevistadora 1: Ya, entonces el Caligrafix, es el mismo libro...

Entrevistada: Sí, es que hubo diferentes periodos, porque primero, no hacíamos tanto... tanta virtualidad, después sí, nos teníamos que conectar como durante las mañanas, por ejemplo y ...

Entrevistadora 1: ¿Y cuánto tiempo duraban como...?

Entrevistada: No, super poco, yo luché para que la ... las conexiones fueran muy poco... ósea...

Entrevistadora 1: ¿Pero cuántos minutos?

Entrevistada: Creo que, en total, teníamos como 1 hora, 1 hora y media, luché para que fuera así, porque la idea era que no estuvieran conectados todo el día en una pantalla...

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada: Y porque la ... el tiempo que tienen de concentración es mínima, imagínate tenerlos ahí, en una pantalla.

Entrevistadora 1: En una pantalla, sí.

Entrevistada: Eh... y muchas veces las mamás no estaban, estaban con las abuelitas entonces había que enseñarles todo el tema, a las abuelitas ... em, yo soy ... me gusta que colaboren todos en la familia, entonces por ejemplo, yo en la conexión veía a la abuelita pasar "¡Abuelita! ¿Cómo está usted? ¡Pero venga para acá! Muéstreme..." o de repente, veo la mano de una abuelita, haciéndole la tarea al niño.

[Risas]

Entrevistada: En ese sentido, em... yo creo que eso, igual fue bueno, haber involucrado a las familias en el proceso educativo porque ahí ya sabían qué es lo que estábamos pasando, acá yo igual informo a los apoderados que es lo que estamos pasando pero en pandemia...

Entrevistadora 2: Ahí ellos lo veían.

Entrevistada: ... Lo veían in situ la manera de trabajar.

Entrevistadora 1: Claro. Ya ahora sí ¿O no? Ya siguiente... ¿Qué cambios ha presenciado en las prácticas pedagógicas en la actualidad teniendo como referencia lo vivido en pandemia?

Entrevistada: Em... ¿Qué ha cambiado? ...

Entrevistadora 1: En las prácticas pedagógicas...

Entrevistada: ¿En mis prácticas pedagógicas? ¿Cierto?

Entrevistadora 1: Sí.

Entrevistada: Em... Que yo utilizo, ahora, mucho más eh... plataformas virtuales, por ejemplo, no sé po' eh... em... nosotros le dábamos como eh... recursos el "light world kid" o el "Wordwall" para que pudiesen ejercitar en la casa, desde su celular, que fuera más entretenido aprender, por ejemplo, las vocales y eso, igual yo lo utilizo más, porque como la capacitación iba en las herramientas de Google,

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada: ... entonces ocupábamos mucho más esas cosas, yo creo que eso igual es bueno, utilizar estos recursos virtuales, ya sea en la sala tener una la televisión, eso antes no se veía ...

Entrevistadora 1: Sí.

Entrevistada: Entonces como que quedó eso y para mí es súper positivo, porque a los niños les gusta, hace que las clases igual sean como más entretenidas para ellos.

Entrevistadora 1: ¿Quieres preguntar algo más?

Entrevistadora 2: Estoy pensando [Risas]. Quizás ¿Qué cambios ha presenciado en los niños, cómo después de la pandemia?

Entrevistada: Mm...

Entrevistadora 1: Como en las conductas...

Entrevistadora 2: En las conductas que ha podido observar.

Entrevistadora 1: No sé, puede ser que, un ejemplo, como que sean menos sociables...

Entrevistadora 2: Quizás que les cuesta más comunicarse o que estén más apegados a las pantallas...

Entrevistada: No, yo creo que, como lo, bueno en mi caso, em... ¿Por qué estamos hablando desde ahora? ¿Del presente? ¿Esa pregunta es como del presente, de la actualidad?

Entrevistadora 1: Claro, posterior a la pandemia.

Entrevistada: Los niños que tengo ahora vivieron muy poco el periodo de la pandemia, fueron muy pequeños, entonces como que, por ejemplo, eso fue hace 2 años, hace 2 años tenían 2 años y medio, entonces igual eran pequeñitos, en la actualidad yo creo que no les afectó tanto eso, por ejemplo el exceso de uso de pantallas puede ser, pero ahora no es por la pandemia, es porque todos los niños están ahora con exceso de pantallas, em... y no sé si ellos, a lo mejor un poco, quizás en la parte social, quizás pudo haberse afectado un poco y eso a su vez, la utilización de tanta herramientas digitales, lo que hace que los niños tengan, cuando yo inicié acá en la escuela, muchos niños tenían problemas de lenguaje y yo creo que por ahí va el excesivo uso de las pantallas.

Entrevistadora 2: ¿Entonces puede que los problemas de lenguaje hayan sido afectados por las pantallas?

Entrevistada: Yo creo que sí y ósea, no es que creo, de verdad es así...

Entrevistadora 1: Es así.

[Risas]

Entrevistada: Porque tengo mi sobrina que es de la edad de los chiquillos ...

Entrevistadora 1: Ah ya.

Entrevistada: Y mi sobrina, bueno mi hermana es educadora diferencial pero trabajando igual que yo, tampoco tenía mucho tiempo, entonces la cuidaba la abuela y la abuela es mucho más fácil en algunas ocasiones, pasar un celular y ella está en escuela de lenguaje, entonces la escuela de lenguaje la logró desconectar un poco del celular y ahora, recién, le podemos entender lo que ella dice.

Entrevistadora 1: ¿Cuántos años tiene?

Entrevistada: Tiene 4 años. Entonces ella entró a la escuela de lenguaje este año pero anterior a eso, nosotros no le entendíamos nada, entonces, claro, esto hace que esté, en el fondo que esté todo el rato, ella todavía está todo el rato conectada pero por lo menos tiene un periodo, durante la mañana, que está libre de pantallas.

Entrevistadora 1: Claro, ahora sí ¿No?

Entrevistadora 2: Ahora sí.

Entrevistadora 1: ¿Cuáles han sido las modificaciones que ha observado en las prácticas educativas que ha implementado posterior a la pandemia?

Entrevistada: No entendí, perdón.

Entrevistadora 1: ¿Cuáles han sido las modificaciones? ¿Ya?

Entrevistada: Ya.

Entrevistadora 1: Que ha observado en las prácticas educativas que ha implementado posterior a la pandemia.

Entrevistada: ¿Es muy similar a la anterior o no?

Entrevistadora 1: No porque acá está hablando de las modificaciones, ¿Qué se ha modificado?

Entrevistadora 2: La anterior era qué cambios ha presenciado...

Entrevistadora 1: En las prácticas, claro.

Entrevistadora 2: ¿Qué tuvo que modificar?

Entrevista: ¿Qué tuvo que modificar?

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada: La forma de planificación en realidad...

Entrevistadora 1: Ya.

Entrevistada: De incorporar muchas de estas estrategias y acomodarme a la situación actual de los niños, si están conectados, utilizar esa conectividad desde un punto positivo, no desde, mirar videos por mirar, sino que mejor que tengan un sentido, va a mirar este video porque nos va a contribuir con el eje temático que estamos pasando esta semana o vamos a utilizar esta plataforma, en base a este eje temático, ¿Sí?

Entrevistadora 1: Sí ¿De qué manera fue resolviendo los desafíos de su labor educativa que trajo consigo la pandemia y post pandemia? Esta ya fue resulta ¿O no?

Entrevistadora 2: Ya se respondió esa pregunta.

Entrevistadora 1: ¿O tú sientes que no?

Entrevistada: De nuevo, ¿cómo?

Entrevistadora 1: ¿De qué manera fue resolviendo los desafíos de su labor educativa que trajo consigo la pandemia y post pandemia?

Entrevistada: La capacitación es importante dentro de todo esto, yo creo que si no me hubiese capacitado, no me sentiría capacitada para tomar, a lo mejor, ese desafío. La capacitación, para mí, fue importante...

Entrevistadora 2: ¿Te hizo sentir más segura?

Entrevistada: Permitió sentirme más segura.

Entrevistadora 1: ¿Pero antes te sentías insegura?

Entrevistada: Es que no era parte, antes de la pandemia, no había todo este sistema del “Classroom” por ejemplo.

Entrevistadora 1: ¿Esta capacitación que tan después fue? Comenzó la pandemia en marzo...

Entrevistada: No, no, fue después, fue posterior.

Entrevistadora 1: ¿Y antes te sentías insegura?

Entrevistada: Sí, un poco porque aparte, deben pensar que yo nunca había estado en una escuela tradicional, entonces la sala de estimulación es muy diferente a una escuela ...

Entrevistadora 1: Es muy distinto.

Entrevistada: ... Es muy distinto, y sobre todo en una escuela que no es como esta, era una escuela que era muy rigurosa, un colegio muy riguroso, de que “prebásica”, ósea prekínder y kínder, tenían que estar haciendo cosas que para mí, atentaban contra la evolución natural, el espiral de desarrollo de los niños no era con lo que yo había estado en sala de estimulación.

Entrevistadora 2: Además que enfrentarse a más niños, porque en la sala de estimulación está por sesión con 1 niño.

Entrevistada: Es que eso es lo distinto, porque yo no hacía eso...

Entrevistadora 2: Ah, ya...

[Risas]

Entrevistada: Yo hacía, claro, la evaluación principal con un niño pero para mí el aprendizaje es social, entonces si el niño tenía ... estaba descendido en alguna de las áreas, ponte tú en la parte social ¿De qué me servía una sesión con una sola persona? Que era yo, sino que tenía que estar con más niños, entonces en la sala de estimulación estaban los niños más los papás en sala, ósea yo no tenía 10, tenía 20 y si la mamá me decía “es que a mi esposo ... no le gusta, por ejemplo, que la guagua gatee”, “traiga a su esposo” “traiga a la abuela”, entonces estábamos todos en una sala muy pequeña, entonces era muy distinto pero fijate que enfrentarme a los 35 no fue así tan difícil porque yo ... tengo buen dominio grupal, entonces podía leer un cuento y tenerlos a todos observándome y soy muy ... muy expresiva,

entonces logro captar la atención de los chiquillos, no era ... no me fue difícil esas 2 semanas pero claro, yo creo que si hubiese estado el año...

Entrevistadora 2: El año completo...

Entrevistada: A lo mejor, hubiese sido complejo. Después de vuelta, al otro año de la pandemia, hacíamos ... dividíamos los cursos, entonces ya no estaban los 35, habían grupos de 15 ... ósea ... de 15 y 15 por ejemplo, entonces lográbamos ... habían niños que iban, otros que ... no iban y otro grupo ... se dividían en grupos y yo nunca tuve 30, más de 15 en sala...

Entrevistadora 1: Ah, claro.

Entrevistadora 2: No eran tantos.

Entrevistada: Entonces el segundo año de pandemia fue mucho mejor, pero por ejemplo los niños que no podían ir al colegio se tenían que conectar, entonces ¿Qué es lo que hacía el colegio? Hicieron las clases híbridas ¿Cierto? A lo cual yo me ...

Entrevistadora 1: ¿Esto fue en el segundo año?

Entrevistada: Este fue el segundo año ... y yo me resistí a las clases híbridas, porque yo sentía que un niño de pre kínder, yo no le iba a poder dar ... los contenidos tan bien si ... solo estaba ... yo me estaba dividiendo con los niños en sala y con los niños en la tele, ósea ... conectados, yo no veía cómo que eso era posible, mi colega de kínder, obviamente ella lo quiso hacer, pero yo quise sumarme más trabajo en realidad, porque yo cumplía la jornada hasta las 12, los niños se iban más temprano y de 12 a 1 me conectaba con los niños que estaban en casa, pero les daba esa exclusividad a ellos...

Entrevistadora 2: A ellos.

Entrevistada: Porque yo sentía que no era ... yo no podía hacer un buen trabajo si estaba aquí y estaba allá, que yo me muevo por el espacio, no puedo estar en un ... porque esa camarita te filmaba en un ... en una dirección nomas, entonces yo le... hacía las mismas actividades que yo hacía durante el día, sin el libro y yo se las hacía a los niños que estaban conectados pero de 12 a 1, entonces el colegio me permitió hacer eso, mi colega no lo quiso porque era sumarse más trabajo...

Entrevistadora 1: Claro...

Entrevistada: Porque en realidad si tú haces la clase híbrida, estás haciendo las 2 cosas al mismo tiempo y ya listo, pero yo sentía que no le prestaba la suficientemente atención a los

niños en casa, entonces eso me hacía mucho ruido y los papás... no consideraba que yo tenía que hacerles las tareas del libro virtualmente porque ... salen las indicaciones ahí...

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada: Pero los papás se quejaron, entonces los días miércoles hacíamos libro.

Entrevistadora 2: Libro.

Entrevistada: Solo libro, entonces no sé ... claro de repente los papás no tienen ... la parte lúdica que tenemos nosotros de, no sé po' cuando le voy a hacer una actividad, por ejemplo de trazos y que salen los dibujos, yo les invento una historia previa, no sé la mariposa tenía que ir a buscar la miel y yo le invento, en cambio el papá le puede decir, tienes que hacer estos trazos.

Entrevistadora 1: Mm...

Entrevistada: Entonces los papás como que no les resultaban las actividades del libro y durante unas horas nosotros realizábamos el Caligrafix de matemáticas y después el Caligrafix de lenguaje. Ay me explayé demasiado.

Entrevistadora 1: Y hablando de eso, me surgió como la duda, que si ¿Fue “difícil” el hecho de usar mascarilla y el distanciamiento social en ese entonces?

Entrevistada: ¡Ay, sí! Sobre todo en niños, más que para mí...

Entrevistadora 2: ¿Para los niños?

Entrevistada: Para los niños porque ellos no ... no se acostumbraban a usarla y teníamos chicos con necesidades educativas especiales, en el caso de los niños con autismo, que no querían utilizarla, entonces igual para nosotros ... para mí también fue un tema, porque yo soy muy de tocarme ... cuando hablo me tocó mucho la boca, para que los niños puedan ver mi ...

Entrevistadora 2: Expresión.

Entrevistada: Expresión, más que expresión cómo modulo, voy lento, entonces siempre me estoy... y lo hago incluso hasta con mis hijos...

[Risas]

Entrevistada: Entonces el hecho de que ellos no te vieran ...

Entrevistadora 2: Y te vieran solo...

Entrevistada: Y me vieran solo los ojos es difícil porque los niños necesitan mirarte ... y también ... la voz era opacada por la mascarilla, se escuchaba distinto, no nos entendíamos

y para niños que por ejemplo, pre kínder que fue mi segundo año que tomé el pre kínder, vienen muchos niños con problemas de lenguaje entonces ... porque por el mismo hecho de ... la pandemia y el estallido social, esos niños que quizás estaban en sala cuna, jardín infantil tuvieron que estar todos esos 2 años en casa, encerrados, sin haber ido al jardín y llegaron con super poco lenguaje, entonces súmalo la mascarilla, que teníamos que andar con unas cuestiones acá...

Entrevistadora 1: Ah, los escudos también...

Entrevistada: Los escudos faciales también...

Entrevistadora 1: ¿Ustedes como que si andaban sin mascarilla, los retaban? Porque yo recuerdo que estuve en XXXX, mientras se utilizaban mascarillas y los retaban si no ...

Entrevistada: Sí, era un tema el que no se ocupará la mascarilla, ósea un niño que no ocupaba la mascarilla no podía asistir.

Entrevistadora 1: Ah, ya.

Entrevistada: Incluyendo los niños con TEA...

Entrevistadora 2: 100% obligatoria...

Entrevistada: 100% obligatoria, es que igual era un poco psicótico...

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada: ... porque un niño tosía o estornudaba y era como mm...

Entrevistadora 1: Y ahí ya estaba la vacuna pero todavía no estaba como tan regulada ¿No? ¿La vacuna? Porque ahí ya estaba como la segunda dosis...

Entrevistada: Sí, sí estaba, sí sí estaba...

Entrevistadora 1: ¿Tú con eso te sentías más tranquila? O igual ¿tu estabas medio en la incertidumbre?

Entrevistada: Pasa que, en mi caso ... mi mamá igual veía a mis hijos, entonces mi mamá igual es mayor, entonces teníamos que tener como un resguardo, para mí ... para mí nunca ha sido tema la mascarilla, ósea como que sentía como que de repente, hasta no era tan necesaria pero llegó un punto en que era... psicótico todo...

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada: ... tú pensabas que te tocaban y te ibas a enfermar, entonces cuando llegué a este colegio que fue en el ... 2022, que fue el año pasado, entramos con mascarilla pero ya, aquí es super, más relajado, entonces yo terminé sin mascarilla a 2 semanas de haber entrado,

después se volvió a exigir este año nuevamente, pero no se usó porque yo encuentro que es tan cercano el poder mirarnos ... ósea la expresividad de los ojos es una cosa, pero cuando tú ves los labios y todo junto en tu cara, es otra cosa...

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada: Ósea, me pasó muchas veces que yo, en el colegio, miraba a toda la gente con mascarilla ¿cierto? Y cuando teníamos consejo de profes, y que era virtual por ejemplo, porque los consejos de profes eran virtuales, como que oh así era su boca...

[Risas]

Entrevistada: Su boca, su nariz era así, entonces el otro día, también me pasó, fui al dentista con la Amanda y como que ya no tienes que usar mascarilla en las partes...

Entrevistadora 1: En los centros de salud.

Entrevistada: En los centros de salud y claro, entramos y dijimos oh no llevamos mascarilla, ya nos conseguimos una y cuando entramos la niña estaba sin mascarilla, entramos y la niña que estaba en recepción era otra sin mascarilla [Risas] pero claro, eso es importante ver el conjunto de tu cara...

Entrevistadora 2: Sobre todo para los niños.

Entrevistada: Sobre todo para los niños, yo creo que ... eso también hizo que no todos ahora, reconozcan, ósea pasé casi desapercibida, a lo mejor, porque no te ven en conjunto, yo los recuerdo a ellos, recuerdo sus caras pero ellos no a mí po'.

Entrevistadora 1: Ya, ¿está bien?

Entrevistadora 2: Sí, está bien.

Entrevistadora 1: ¿Cómo adaptó en su aula las estrategias de enseñanza y enfoques educativos durante la pandemia? Esto igual ya lo explicó un poco...

Entrevistadora 2: Sí.

Entrevistada: Eh, sí, como que siento que también lo está contestada igual que la anterior.

Entrevistadora 1: Sí, en esta sí, pero en la anterior salió mucho más, esta ya está respondida entonces solo la última... Esta es la última, si tuviese que vivir un escenario similar al contexto de pandemia ¿Qué cambiaría?

Entrevistada: Ay, me cambiaría de casa...

[Risas]

Entrevistada: ...porque vivo en el campo... ¿Qué cambiaría? ... no sé, yo siento que fueron necesarias igual las clases online, ósea siento que todas las medidas que se hicieron fueron necesarias... nos hizo, a lo mejor, este exceso de conectividad, nos hizo conectarnos de otra manera nomás, saber que a lo mejor podemos estar en diferentes lugares y podemos vernos de igual manera... el hecho de poder vernos a través de la pantalla, si bien en super... poco cercano pero ahí mucho depende de cómo tú desarrolles eso, yo siento sí lograba traspasar la pantalla, es muy autoreferente, pero yo siento que sí, pude traspasar la pantalla, no era algo como que los niños ... como que yo no viera más allá. Yo después conocí a la abuelita, la abuelita todavía me habla, entonces los papás me decían oye, te pasaste, no sé cómo se te ocurrió eso...

Entrevistadora 2: ¿Sentía esa cercanía con los niños y las familias?

Entrevistada: Yo logré sentir la cercanía con la familia y con los niños a pesar de la pantalla, entonces, todos ... muchos decían, no en realidad no es compatible pero yo sentía que sí se puede, cómo que... ¿Qué es lo que puedo rescatar de todo esto? Es que podemos hacerlo, que puede hacer clases de manera virtual pero dependiendo un poco, de la metodología que tú utilices.

Entrevistadora 1: Creo que se puede preguntar otra cosa, pero creo que ahí está bien...

Entrevistadora 2: Sí.

Entrevistadora 1: Sí, estoy buscando, creo que sí.

Entrevistadora 2: Creo que está bien.

Entrevistadora 1: Muchas gracias, XXXX.

Entrevista N°2:

Entrevistadora 1: Bueno... la primera pregunta dice ¿Cómo se sintió en el proceso que trajo consigo la pandemia respecto a su labor educativa?

Entrevistada: ... Yo creo que fueron como 2 etapas, primero ... a brazos cruzados de poder saber cuánto iba a durar la pandemia, porque que no se sabía al principio, de hecho en mi colegio, pensábamos que íbamos a tener unos días libres y después íbamos a volver, entonces al principio fue cerrar los colegios sin ... enseñanza, sin educación, pensando en que esto iba a durar poco e íbamos a volver, pero después vino otra etapa en que se empezó a ver de que ya no íbamos a volver, que esto venía en serio, que era una pandemia y ahí vino el periodo como de adaptación y de pensar cómo enseñar a los niños, pero ahí está y ahí se empezaron a organizar ¿Cierto? Ciertas estrategias para poder comunicarse con los estudiantes, entonces una etapa primero ... de brazos cruzados y la otra como de buscar estrategias.

Entrevistadora 1: La segunda dice ¿De qué manera pudo desarrollar el trabajo pedagógico en pandemia?

Entrevistada: Específicamente en mi colegio en ... prebásica ... se desarrolló al principio ... entregando guías a los papás...

Entrevistadora 2: Ya.

Entrevistada: Y pidiendo que se elaborara material en la casa para poder complementar, después cuando ya se implementó, por ejemplo, contrataron ... algunas plataformas, que fue la que usó Zoom, en mi establecimiento, ya se empezaron a trabajar esas guías acompañadas desde la casa y ... sin embargo hubo muchos niños que no se conectaron y que en realidad estuvieron ... en pre kínder, en kínder... sin comunicación con el establecimiento y que debido a la pandemia, desde el Ministerio se pidió flexibilizar y cuando era fin de año y aparecieron estos estudiantes, aparecieron las familias se tuvo que hacer pasar a los niños, sin tener desarrollada ninguna habilidad porque esa fue ... fue el lineamiento que dieron que no se podía hacer repitencia entonces...

Entrevistadora 1: Entonces los hacían pasar de curso...

Entrevistada: Los papás llegaban, había que pasarlos.

Entrevistadora 2: ¿Y tú establecimiento a qué pertenece?

Entrevistada: Es municipal.

Entrevistadora 2: Es municipal.

Entrevistada: Entonces nosotros dependemos...

Entrevistadora 2: Claro.

Entrevistada: ... de lo que dice el Ministerio.

Entrevistadora 2: Y respecto, por ejemplo, a tu... ¿Tú estás en el programa PIE?

Entrevistada: Sí, el Programa de Integración Escolar.

Entrevistadora 2: ¿Y tú atendías igual online? ¿A niños?

Entrevistada: Sí, sí pero se hacía más personalizado, ¿Qué hacíamos en el Programa de Integración Escolar? Nosotros nos contactábamos directamente con la familia o el tutor que hubiera en la casa, porque también había ese conflicto de que como yo trabajo en Reñaca Alto y muchos niños viven en las tomas...

Entrevistadora 2: ¿Sabes dónde es Reñaca Alto?

Entrevistadora 1: Más o menos...

Entrevistadora 2: Es como un lugar... de escasos recursos.

Entrevistada: Un sector vulnerable, de hecho mi colegio tiene el 90% de vulnerabilidad...

Entrevistadora 2: Harto.

Entrevistada: Es casi el más alto de la corporación de Viña, entonces los papás no estaban en la casa, porque estos papás, a diferencia de nosotros, de los profesionales, ellos tuvieron que salir a trabajar igual porque es gente de aseo, gente que vendía, mucho vendedor ambulante, que salía igual a vender, entonces no estaban en todo el día en las casas, ellos no tuvieron la posibilidad de tener ... trabajo a distancia, eso no existió para ellos ...

Entrevistadora 1: Era más complicado.

Entrevistada: Entonces nos teníamos que comunicar con algún tutor que hubiera en la casa en nuestro horario de trabajo y ver si podía mostrarle al niño la cámara, eso funcionó con pocos niños, yo creo que menos del 50% y lo que se hacía más era ... llamar por teléfono y ver cómo estaba el niño y cómo estaba la familia y con eso nos teníamos que quedar ... hacer como seguimiento más de lo emocional, cómo estaban ellos, si tenían alguna necesidad, tuvimos que hacer como más trabajadores social, en caso de nosotros los educadores diferenciales y más psicólogos, porque era mucho más complicado, dar indicaciones a los papás y porque no estaban también, en la casa, si eso fue super complicado, a diferencia de otros establecimientos...

Entrevistadora 2: Claro.

Entrevistada: Que se ubican en otros sectores.

Entrevistadora 2: ¡Qué difícil!

Entrevistada: Sí.

Entrevistadora 1: Muy difícil.

Entrevistada: Sí porque ellos no estaban en la casa, no son personas que tuvieron la posibilidad de estar en su casa...

Entrevistadora 2: Entonces cuando se conectaban a hacer esta guía eran muy pocos los niños...

Entrevistadora 1: Por eso tuvieron que hacer...

Entrevistadora 2: ¿Cuántos niños son aproximadamente por curso?

Entrevistada: Tienen que ser 5 transitorios y 2 permanentes, que es por un decreto de subvención pero muchas veces hay más niños con necesidades educativas que igual se atienden por la inclusión ... en el caso de nosotros...

Entrevistadora 2: No sabía eso...

Entrevistada: Tenemos completo siempre el transitorio porque si hablamos, la primera infancia tenemos siempre los cupos de TEL, de Trastorno Específico del Lenguaje copados, que son los 5 que se llenan primero y en permanentes ... a veces se llenan porque hay... puede haber algunos niños que son diagnosticados con Retraso en el Desarrollo.

Entrevistadora 2: Oh, ya.

Entrevistada: ... que se diagnostican porque son pequeños pero que generalmente después tienen otro diagnóstico como Discapacidad Intelectual...

Entrevistadora 2: Ah, ya.

Entrevistada: O hasta... están haciendo la pesquisa de TEA pero como son chicos, a veces no los diagnostican...

Entrevistadora 2: Se dice así... ah ya.

Entrevistada: Sí y ... con ellos es mucho más complicado, ellos no se comunicaron, no, no si nuestro trabajo era ese... y a parte que nosotros no asistíamos todos al colegio, yo, por ejemplo, me quedé en la casa, no tenía que asistir, porque solamente los directivos asistían, en un momento que había mucho contagio, solamente ellos asistían a entregar guías porque

tenía que ser ellos ... así con mascarillas, con guantes e ir entregando las guías de los papás por curso que no se podían conectar.

Entrevistadora 1: Que difícil todo.

Entrevistadora 2: Ósea que de los niños que se conectaban eran super pocos...

Entrevistada: Super pocos... que la mamá lo podía poner y a parte que estos niños, no es que tengan computador en la casa...

Entrevistadora 2: Claro.

Entrevistada: Todo fue por celular, entonces tenían que bajar la aplicación...

Entrevistadora 1: Entonces aún se complejizaba todo más.

Entrevistada: Sí y ... incluso algunos eran mucho mejor llamarlos por WhatsApp... Porque o ellos llamarnos por WhatsApp o escribirnos por WhatsApp porque no tienen planes... En cambio WhatsApp es gratis...

Entrevistadora 1: Ah, sí.

Entrevistada: Y el Zoom, creo que después de cierto tiempo te cobran entonces ellos no podían pagar...o te empieza a ... o te quita ... como gigas...

Entrevistadora 2: Ah, ya.

Entrevistada: Entonces no podían, no usaban la aplicación.

Entrevistadora 2: ¡Qué difícil el contexto!

Entrevistadora 1: Bueno, la otra pregunta dice ¿Cuáles fueron los obstáculos y facilitadores en el contexto de pandemia? Quizás ya mencionó...

Entrevistada: Como que ya los dije...

Entrevistadora 2: Los obstáculos sí.

Entrevistada: Los obstáculos fue la falta...yo creo... la vulnerabilidad de los estudiantes a nivel social económico, que tiene que ver, 1 con que no tenían los medios para conectarse y 2 con que los papás tenían que salir a trabajar de la casa a pesar de que había pandemia, a trabajar, por lo tanto, ellos se quedaban con cualquier persona.

Entrevistadora 2: Y también tenían muchos riesgo de contagios.

Entrevistadora 1: También.

Entrevistada: Sí po', harto riesgo.

Entrevistadora 1: Y en cuanto a los facilitadores...

Entrevistadora 2: Pero... “espérate”, antes dijiste eso de que se quedaban con otras personas ¿Hubo vulneración de los derechos también?

Entrevistada: No, no, con la vulnerabilidad social que ellos tienen como familia, hacía que ellos tuvieran que salir... a trabajar... no se podían quedar en la casa.

Entrevistadora 2: Claro. Ya, ahora sí, perdón...

Entrevistada: ... Y esto también es un facilitador, puede ser, que no tiene que ver con el aprendizaje, ósea sí tiene que ver con el aprendizaje que es la alimentación, la alimentación siempre llegó ...

Entrevistadora 2: Ah, ya.

Entrevistada: Porque llegaban cajas de mercadería, entonces ahí, llegaban cajas de mercadería y se aprovechaba de entregar material... siempre llegó mercadería... Entonces la función que tuvo JUNAEB, por ejemplo, fue esencial. Sí ... esa fue un facilitador creo y, por lo menos en el sector donde yo trabajé, y ¿Qué más?

Entrevistadora 2: Y no entregaron, porque no sé, en algunos lugares como que entregaron computadores que les daba el MINEDUC...

Entrevistada: No,

Entrevistadora 2: ¿Acá no?

Entrevistada: No, la corporación de Viña, no. Incluso hubo profes, que ellos reciclaron celulares para entregar... y que se los iban a dejar a los niños, incluso materiales porque muchos no tenían materiales y ... les hacían una bolsita con materiales para que tuvieran en la casa.

Entrevistadora 2: Ya.

Entrevistadora 1: La otra pregunta dice ¿Qué cambios ha presenciado en las prácticas en la actualidad teniendo como referencia lo vivido en la pandemia?

Entrevistada: Espérate, yo creo que un facilitador... también fue que se empezó a aplicar la tecnología, los TICs. Todos los profes comenzaron a crear videos, programas, mandaban ...diferentes páginas, donde los niños podían interactuar ¿Cierto? Yo aprendí a usar un montón de plataformas para hacer videos, de todo...

Entrevistadora 2: Pero ¿Por iniciativa propia...?

Entrevistada: Sí...

Entrevistadora 2: ¿O les hicieron cursos?

Entrevistada: No.

Entrevistadora 2: Iniciativa propia...

Entrevistada: Teníamos que buscar alguno que funcionara, con YouTube... viendo los pasos, entonces un cambio que hubo, facilitador fue este, pero cuando volvimos a la presencialidad esto dejó de funcionar...

Entrevistadora 2: Ah, ya.

Entrevistada: Se volvió a la metodología antigua...encuentro yo.

Entrevistadora 2: Se volvió como a lo tradicional.

Entrevistada: ¿Por qué? Porque el profe ¿Cierto? Todos los profes volvieron a los libros, incluso en prebásica y ... que no tienen el tiempo ahora para hacer los videos o buscar páginas para hacer la actividad en clases, ya no hay pausas activas con los bailes, nada. Eso como que se dejó de hacer, cuando se volvió, ósea como que el profe no lo incorporó al final en su práctica, como que fue por pandemia.

Entrevistadora 2: Claro, fue solo en ese contexto, no en el post.

Entrevistada: No.

Entrevistadora 2: Y por ejemplo, en los niños, tú como educadora diferencial, ¿notaste como algo distinto luego de la pandemia?

Entrevistada: Mm... no si hay hartos cambios, por ejemplo, sobre todo en los que tienen necesidades educativas especiales, hubo un cambio fuerte en el comportamiento de ellos, sobre todo le afectó a los niños más pequeños, la rutina en la casa con volver a la presencialidad ... muchos niños con llanto, que no se querían quedar en el colegio, periodos de adaptación muy largos ... lo que ha pasado también es que hay muchos diagnósticos ahora, nosotros en prebásica...

Entrevistadora 1: Muchos...

Entrevistada: Niños de 4 años, hemos recibido mucho TEA, nosotros creemos, yo creo, que puede haber sido producto de la pandemia, que pudieron pesquisar antes, que estando encerrados los papás empezaron a observar con ellos, que habían alguna... que algo pasaba con ellos, porque el cierre como ya no iba al colegio y todo, y no socializar hizo que los papás empezaran a notar algo distinto en sus hijos, que no era normal, que había un retroceso y yo creo que eso ha hecho que los lleven a especialistas o digan en el consultorio y se ha detectado mucho más ahora. De hecho, creo que aumentó 1000% este año los estudiantes

TEA en escuela regulares, 1000%. Que yo creo que lo acrecentó la pandemia o que también hay mucho trastorno social emocional que se está confundiendo con TEA y que los neurólogos están diagnosticando por TEA nomas.

Entrevistadora 1: Un mal diagnóstico.

Entrevistada: Claro.

Entrevistadora 2: ¿Trastorno social y qué?

Entrevistada: Como sociales, emocionales...

Entrevistadora 1: Que se confunde con TEA.

Entrevistada: Claro, porque tienen como rasgos ...

Entrevistadora 2: Parecidos.

Entrevistada: Sí, parecidos.

Entrevistadora 2: ¿De qué se tratan estos? Como el social y emocional...

Entrevistada: Es que no interactúan con otros...

Entrevistadora 2: Ah, ya.

Entrevistada: O que son muy ... poca tolerancia, por lo tanto, hay más pataletas, eso también se ve mucho, cuando los niños regresaron, hay muchas pataletas y hasta en los cursos grandes, porque no hay tolerancia a la frustración.

Entrevistadora 2: Ya.

Entrevistada: Como estuvieron mucho en la casa, esas habilidades que tú ya a los 5 años, ya tienen que tener tolerancia a la frustración, eso no ocurrió.

Entrevistadora 2: Sí, sí, yo me doy cuenta también, en el colegio...

Entrevistada: Eso no ocurrió, entonces tenemos niños hasta cuarto básico que hacen pataletas, entonces hay muchos problemas ahora, emocionales, todo por la pandemia y todavía trae colas.

Entrevistadora 1: Después dice ¿Cuáles han sido las modificaciones que ha observado en las prácticas educativas que ha implementado posterior a la pandemia?

Entrevistada: ¿Cómo los cambios?

Entrevistadora 1: Las modificaciones.

Entrevistadora 2: Claro.

Entrevistadora 1: ¿Cuáles han sido las modificaciones que ha observado que se han tenido que implementar?

Entrevistada: Pasa que, en las prácticas se han tenido que incorporar estrategias a nivel emocional y conductual... de hecho han salido hasta manuales, que salieron este año, en marzo, protocolos de regulación emocional desde el Ministerio, porque son muchos los estudiantes que se están desregulando en las salas ... por lo tanto, los profesores han tenido que hacer cambios y como educadora diferencial hemos tenido que contener a estudiantes a veces, a mí me toca un estudiante, que yo atiendo, que se desregula 2 veces al día, entonces yo llego a las 8:30 y yo espero en la sala, para ver cómo viene, porque la semana pasada le pegó con un Stick Fix a la profesora, en el ojo, entonces ... ver cómo viene ya o si no me lo llevo a mi sala y que esté solo un rato... ahora se le acortó un poco la jornada...

Entrevistadora 2: Ah, tuvieron que...

Entrevistada: Sí y estar conteniendo, yo estaba en otra sala y la profesora me tiene que llamar, cualquier cosa me llama, como yo lo atiendo, tengo que partir a contener a ese niño.

Entrevistadora 2: ¿Y qué haces para contenerlo?

Entrevistada: Por ejemplo, este estudiante se regula super fácil, cuando se separa del grupo curso...

Entrevistadora 2: Ah, ya.

Entrevistada: Entonces hay que sacarlo, llevarlo a una sala, a un aula de recursos y contenerlo emocionalmente, así como “Ya, ya va a pasar ¿Quién te hizo algo?” eso él... como... para que se desahogue, porque estas desregulaciones también provocan las provocan los compañeros.

Entrevistadora 2: Claro.

Entrevistadora 1: Ya ¿De qué manera fue resolviendo los desafíos de su labor educativa que trajo consigo la pandemia y post pandemia? ... igual esto lo ha respondido.

Entrevistada: Claro, pero también con autocapacitación y tomando todas las capacitaciones también que nos están entregando ahora.

Entrevistadora 2: ¿Ahora qué capacitaciones les están entregando?

Entrevistada: Muchos de TEA.

Entrevistadora 2: Muchos de TEA, por lo mismo...

Entrevistadora 1: Por lo mismo porque hay más niños con diagnóstico de TEA.

Entrevista: Este año he ido a 3 capacitaciones de TEA...

Entrevistadora 2: Harto.

Entrevistada: Porque la Municipalidad está haciendo mucho convenio con el Gustavo Fricke...

Entrevistadora 2: Ah ¡Buena!

Entrevistada: Con los neurólogos de allá, entonces ellos van a dar charlas ... eso sí, que han sido más derivadas para educadoras diferenciales...

Entrevistadora 2: Ah, claro.

Entrevistada: Que es ... nosotros hemos hablado que tiene que ser para todos...

Entrevistadora 1: Sí.

Entrevistada: Porque todos se tienen que hacer cargo.

Entrevistadora 2: Claro.

Entrevistada: No solo nosotras y ... todos los colegios también están viendo cómo el ... ver el protocolo de regulación, qué se está haciendo otros colegios, compartir...

Entrevistadora 2: ¿El protocolo?

Entrevistada: El protocolo de regulación del Ministerio.

Entrevistadora 2: Ah, ya.

Entrevistada: Que este año, se tiene que si o si realizar en los establecimientos.

Entrevistadora 2: ¿Y cuántas educadoras diferenciales son en el colegio?

Entrevistada: Allá hay 200 alumnos, no son tantos pero son 90 de Programa de Integración, por lo tanto hay 10 educadoras diferenciales.

Entrevistadora 2: Ah, muchas...

Entrevistada: una terapeuta, una fonoaudióloga y una psicóloga.

Entrevistadora 2: Ya.

Entrevistada: Es grande el Programa.

Entrevistadora 2: Sí.

Entrevistadora 1: Sí.

Entrevistadora 2: Porque yo, que estaba en XXXX eran super pocas...

Entrevistada: Es que ellos a lo mejor, no tienen ... ¿Tienen Programa de Integración?

Entrevistadora 2: Sí, pero donde el colegio es chiquitito, quizás el tuyo sea más grande.

Entrevistada: Es que por el sector también, hay más diagnósticos.

Entrevistadora 2: ¡Ah!

Entrevistada: Muchos trastornos del lenguaje.

Entrevistadora 1: Influye mucho eso.

Entrevistada: Allá está lleno de escuelas, en Reñaca Alto debe haber unas 5 escuelas de lenguaje. Que también es social, no solo el diagnóstico puro.

Entrevistadora 2: Claro.

Entrevistadora 1: Incluye el ambiente...

Entrevistada: Por el contexto como hablan. Son papás que tú ves y tienen trastornos del lenguaje cuando te hablan.

Entrevistadora 2: Claro.

Entrevistada: Entonces eso influye en los niños.

Entrevistadora 2: Qué difícil.

Entrevistada: Entonces allá hay un montón de niños con Necesidades Educativas Especiales.

Entrevistadora 2: ¿Y hay solo una fono?

Entrevistada: Sí, hay una sola, que ha tenido que como agrupar a los niños.

Entrevistadora 2: Claro, porque si no, no da abasto.

Entrevistada: Sí, sí eso tiene que hacer, como agruparlos y eso también es porque ellos no tienen más tiempo por niño, según decreto, claro, no es como una escuela de lenguaje.

Entrevistadora 2: Claro.

Entrevistada: En prebásica, es distinto.

Entrevistadora 2: Ah, es distinto.

Entrevistada: Sí, sí, tienen más tiempo las escuelas de lenguaje y acá cambia en prebásica es media hora por los TEL, los TEA, pero los TEL se van a agrupando, los TEA se les da como su tiempo su media hora solitos pero tienen que ir agrupando.

Entrevistadora 2: Ya.

Entrevistadora 1: ¿Cómo adaptó en su aula las estrategias de enseñanza y enfoques educativos durante la pandemia?

Entrevistada: ¿Cómo quién?

Entrevistadora 2: En este caso no sería en su aula.

Entrevistadora 1: Sí, sería ¿Cómo adaptó las estrategias que tienen y la enseñanza y enfoques educativos durante la pandemia? ¿Cómo tuvieron que adaptar la forma de...?

Entrevistada: Porque lo que se hizo, es que no se trabajó tanto con los estudiantes en sí, se trabajaba más con la familia de los niños pequeños y en los grandes se hacía atención individual, en los más grandes, se hacía con el celular y más que un proceso de aprendizaje, lo que se hizo fue acompañar a realizar estas tareas escolares.

Entrevistadora 1: Ya.

Entrevistada: A mí me pasó con niños, que lo que hacía era, me conectaba una hora, lo que le corresponde en la escuela, yo lo hacía en la casa y era como “Ya ¿Qué tienes que hacer esta semana? ¿Están haciendo un trabajo de arte? Ya, a ver, pinta” como que lo acompañaba conversando...

Entrevistadora 1: Ya.

Entrevistada: Cómo estaba, me mostraba lo que iba haciendo pero ... era más acompañamiento...

Entrevistadora 1: Era más acompañar al niño, mientras estaba haciendo las...

Entrevistada: Sí.

Entrevistadora 1: Las tareas que les mandaban.

Entrevistada: Sí.

Entrevistadora 2: ¿También era a través del ...?

Entrevistada: Sí, del celular.

Entrevistada: Yo de mi computador pero los niños desde el celular. Muy pocos con computador.

Entrevistadora 1: Ya, la última pregunta dice si tuviese que vivir un escenario similar al contexto de pandemia ¿Qué cambiaría?

Entrevistada: Yo creo que activar las clases online más rápido porque acá se demoraron mucho.

Entrevistadora 2: ¿Cuánto se demoraron?

Entrevistada: Yo creo que nos demoramos como un mes.

Entrevistadora 2: Ah.

Entrevistada: Creo, creo que sí, como que en todos los colegios fue así.

Entrevistadora 2: Ósea, por ejemplo, en el XXXX nos contaban que lo hicieron como rápido pero fue a través de cápsulas, entonces tampoco era una conexión en vivo.

Entrevistada: Claro, si po' yo te hablo de la conexión en vivo... lo otro era sí, claro, llamadas por teléfono... Grabar un video en el celular y mandarlo...

Entrevistadora 1: Ah, igual había una interacción.

Entrevistada: Una interacción al principio pero no mucho de... no interacción, sino que mostrar el ppt y leerlo y mostrárselo a los niños, mandarlo, lo mandamos por WhatsApp.

Entrevistadora 2: ¿Y tú acompañamiento también fue lo mismo? ¿Se demoró?

Entrevistada: Cuando fue individual ... fue más rápido pero el acompañamiento del profesor también fue un mes porque ellos hacían primero su... se conectaban con sus alumnos, llamaban y todo pero después se empezó a hacer el trabajo colaborativo, donde empezamos a trabajar ahí ... con los profesores, se empezó a hacer más articulación entre los profesores y nosotras las educadoras diferenciales, principalmente nos encargábamos de hacer las cápsulas... Para después enviarlas de las clases y también poder ... estar durante las clases, estábamos, como conectados... Junto con el profesor.

Entrevistadora 1: A la vez.

Entrevistada: A la vez, claro. Como ... y ahí lo que hacíamos era más como las pausas activas.

Entrevistadora 2: Ah, ya.

Entrevistada: Por lo menos nosotros hacíamos más las pausas activas, sí.

Entrevistadora 2: ¿Y funcionaban esas pausas activas?

Entrevistada: Sí.

Entrevistadora 2: ¿Y qué hacían?

Entrevistada: Nosotras trabajábamos harto con el Word... ¿Cómo se llamaba? No me acuerdo... que hacíamos las ruletas...

Entrevistadora 2: ¡Ah, ya!

Entrevistada: Sí, la ruleta, hacíamos juegos.

Entrevistadora 1: Hacían juegos.

Entrevistada: O hacíamos ... algunas cosas con que tenían que adivinar, hay unas aplicaciones del ahorcado, con esas aplicaciones.

Entrevistadora 2: Como hacer algo entrete.

Entrevistada: Sí, sí, trabajábamos con la aplicación que tenían en el celular, que colocan el código... ¿Cómo se llamaba?

Entrevistadora 2: Ah ¿Kahoot?

Entrevistada: Con el Kahoot, con esa también se trabajó mucho, sobre todo en matemáticas.

Entrevistadora 2: ¿Y en qué momento volvieron? como ... ¿Volvieron en algún momento? Por ejemplo, modo híbrido o presencial.

Entrevistada: Sí, sí, cuando se volvió ¿Cuándo se volvió?

Entrevistadora 2: Porque el 2020 empezó...

Entrevistadora 1: La pandemia.

Entrevistadora 2: ¿El 2021?

Entrevistada: Ahí se volvió, todo volvieron híbrido, nosotros volvimos también. Que les tocaba... les tocaba una semana, se dividieron los grupos en las salas. Entonces le tocaba una semana a un grupo 2 veces, al otro 3 veces en la semana y a la otra semana se daban vuelta, a un grupo le tocaba 3 veces y al otro 2. Pero era un trabajo enorme porque tenían que estar haciendo Zoom a la vez... sino los otros perdían la clase.

Entrevistadora 1: Los otros estaban conectados.

Entrevistada: Entonces generalmente los que, les pasaba mucho a los colegas, los que estaban, nosotras cuando entrábamos a sala nos preocupábamos del computador, de los que estaban en el computador... Y de los demás, entonces le íbamos indicando por el computador, todo lo que estaban haciendo los demás en la sala y lo otro que pasaba, les tocaba en la casa, después ya casi no se conectaban, como que ellos pensaban que con lo que habían hecho en clases... estaba. Entonces ahí se produjo otra dificultad porque los profesores tenían que repetir la misma clase 2 veces porque los otros ya no se estaban conectando.

Entrevistadora 1: ¿Ósea siente que funcionó las clases híbridas?

Entrevistada: No, no funcionó mucho.

Entrevistadora 1: ¿O más o menos?

Entrevistada: Más o menos, no se avanzó mucho en contenidos.

Entrevistadora 1: No fueron muy efectivas.

Entrevistada: No, no porque había que retroceder, porque los otros faltaban o no se conectaban y después llegaban los otros y estaban perdidos, los otros grupos, entonces había que volver a pasar la materia, no si ahí se atrasaron mucho en contenidos con lo híbrido.

Entrevistadora 2: Y los dejaron pasar también ¿No? Dijiste...

Entrevistada: Sí también.

Entrevistadora 2: Pero a lo híbrido igual iban más niños ¿No? Que conectarse.

Entrevistada: Claro, cuando les tocaba ir...

Entrevistadora 2: ¿Iban todos?

Entrevistada: Iba el grupo, sí, sí. En general, pero sí en el PIE pasó que no iban...Que tenían más miedo de contagiarse...

Entrevistadora 1: ¿Los niños que estaban con PIE tenían más miedo de contagiarse?

Entrevistada: Sí y las familias de que ellos se contagiaran... y pasó con alumnos también ... de la Religión Evangélica ... porque ellos no se vacunaron.

Entrevistadora 2: Por eso en mi centro...

Entrevistada: Los Evangélicos no se vacunaron.

Entrevistadora 2: Por eso en mi centro no ocuparon nunca mascarilla, porque yo estoy como en una escuela libre pero los dueños son Evangélicos y la mayoría son Evangélicos y cuando hicieron usar hace poco mascarilla nadie usaba.

Entrevistada: Los Evangélicos, ellos no se...

Entrevistadora 2: No se vacunan...

Entrevistada: No se vacunan, no se vacunaron, entonces casi todos los Evangélicos no fueron al colegio.

Entrevistadora 1: ¿Y estaban con más miedo?

Entrevistada: Tenían más miedo a la vez, porque ... no estaban vacunados y obviamente se iban a contagiar.

Entrevistadora 2: Ósea había igual como miedo al contagio y a la vez no se vacunaban.

Entrevistada: No, no se vacunaron. De hecho ahora pasa, ahora toda la gente no se está vacunando...

Entrevistadora 2: Ah, sí, ahora no, sí ahora casi nadie se está vacunando.

Entrevistada: De hecho todos a los niños, cuando nosotros, porque del COVID, tú puedes decir que no, no así como, por ejemplo, el del Papiloma ahora es obligatorio obligatorio, los papás no pueden decir que no...

Entrevistadora 2: Ah, no sabía eso.

Entrevistadora 1: Yo tampoco lo sabía...

Entrevistada: Solamente puede decir que no un médico, después de que te hagan una charla en el consultorio o si no es vulneración de derechos...

Entrevistadora 1: Ah.

Entrevistada: El Papiloma, por ejemplo. En cambio, la del COVID tú puedes decir que no, como papá y todos los papás han mandado, casi, en mi colegio nadie se ha vacunado, las últimas dosis casi nadie, la cuarta los niños no porque los papás como que parece que ahora se ha ... bueno ya no hay campañas, se empezaron a ... pasar el dato de que hay muchas enfermedades que fueron secuelas de la vacuna, eso piensan. Entonces, como que no los vacunan más.

Entrevistadora 2: Pucha.

Entrevistadora 1: Ya perdieron el miedo ...

Entrevistada: Sí.

Entrevistadora 2: Claro.

Entrevistadora 1: Al virus...

Entrevistadora 2: ¿Cuál era la última?

Entrevistadora 1: Esa.

Entrevistadora 2: Ah, sí, ya la pusimos, ay algo más iba a preguntar... pero se me olvidó... ay se me olvidó ¿Tú tienes algo más que preguntar?

Entrevistadora 1: Estoy pensando.

Entrevistadora 2: Igual cuando volvió a lo híbrido, usted solo como educadoras diferenciales acompañaban en las clases pero ¿Hacían como el trabajo de.. el que comúnmente hacían? ¿Se entiende?

Entrevistada: Sí ... no, no se hacía tanto porque no se podía acercarse tanto a los niños.

Entrevistadora 2: Ah, eso es importante, ya.

Entrevistada: Entonces uno trabajaba más, como apoyando al profesor en la sala con el computador y en los tiempos que de verdad uno tenía que llevar a los niños a la sala se llevaba... a hacer un trabajo más personalizado y de los niños que no asistieron sus horas, como ellos tienen sus horas sus 3 horas que son para ellos a la semana, esas horas se asignaban online, entonces yo tenía una alumna que no fue, entonces yo en el horario de ella, yo me iba a mi sala, a mi aula de recurso y me conectaba con ella,

Entrevistadora 2: Ya.

Entrevistada: En esos tiempos.

Entrevistadora 1: En cuanto a los niños que ... iban por TEL ¿Consideraba usted que cuando tenían la interacción con ellos, al estar con la mascarilla, se dificultaba más...

Entrevistada: Sí.

Entrevistadora 1: ... que pudieran aprender más?

Entrevistada: Sí, se dificultó mucho.

Entrevistadora 1: Al quizás no verle la expresiones más, como solo veían los ojos.

Entrevistada: Yo creo que más para ellos, más para ellos porque al principio no se usaba esa mascarilla transparente, que se empezó a usar después, muchos fonaudiólogos lo usaron y todo ... porque ellos no estaban mirando cómo se hablaba.

Entrevistadora 1: Fue un obstáculo entonces.

Entrevistada: Sí, el uso de mascarillas.

Entrevistadora 2: Ya, creo que ahí sí.

...

Entrevistadora 2: Ya, 5 no saben leer.

Entrevistada: No, que debido a la pandemia también ... ahora hay mucha más brecha entre los contenidos de los colegios de estrato social bajo con los medios y los altos, por lo tanto, yo creo que todos los resultados de las pruebas DIA, de los SINCE... Ahora tienen mucho más brecha, si bien han descendido los colegios, por ejemplo los subvencionados, los particulares, han bajado puntajes, ya los ... municipales están mucho más por debajo de la media, mucho más, porque hay muchos niños que no aprendieron a leer, estaban en primero

básico y aprendieron a leer 2, 3, nada más, porque son niños que necesitan más acompañamiento porque en su casa no lo refuerzan...

Entrevistadora 2: Claro.

Entrevistada: Entonces necesitan aprender en el colegio, no es como los otros niños que aprendieron en su casa porque sus papás les enseñaron a leer.

Entrevistadora 2: Ósea como que al final las educadoras y las profes tuvieron que hacer pega como de cursos pasados también.

Entrevistada: Sí, sí, por eso en tercero o cuarto básico hay niños que no leen.

Entrevistadora 1: Que difícil.

Entrevistada: Sí y que ... yo he visto y ahora me doy cuenta porque hago un taller en tercero, entonces saco a todos los niños que no tienen diagnóstico, que no son del PIE y a ellos yo les hago un taller de lectoescritura, entonces ahora me... yo al principio dije no todos estos niños diagnóstico, obviamente diagnóstico de discapacidad intelectual, algo deben tener que no están aprendiendo, pero me he dado cuenta que no todos tienen como un diagnóstico porque ahora que hemos ido avanzando ellos han ido aprendiendo...

Entrevistadora 2: Consecuencias de la pandemia.

Entrevistada: Sí, sí, yo creo que no vieron nada...

Entrevistadora 1: Todo el contexto que tienen.

Entrevistada: Nadie les ayudó...

Entrevistadora 2: Porque ustedes para el estallido social ¿Pausaron las clases también? ¿No?

Entrevistada: También nos tuvimos que ir, nos íbamos antes porque podían poner barricadas ahí...

Entrevistadora 2: Sí, en Reñaca Alto.

Entrevistada: Entonces nos íbamos antes.

Entrevistadora 2: Entonces ahí ya empezó como a...

Entrevistada: Ahí ya empezó el desfase.

Entrevistadora 2: Mm... ¿Alcanzaron a ir...? Eso no lo pregunté ¿Alcanzaron a ir un tiempo al colegio en el 2020?

Entrevistada: No.

Entrevistadora 2: ¿No? ¿Fueron directo ...?

Entrevistada: Nosotros el primer día de consejo fue como... alcanzaron a ir un día.

Entrevistadora 2: Uh, ya.

Entrevistada: Un día.

Entrevistadora 1: ¿Un día?

Entrevistada: Un día. Fue el primer día yo me acuerdo y que nos llamaron así a un consejo en la tarde...

Entrevistadora 2: Ya ¿Cómo extraordinario?

Entrevistada: Pusimos la tele y yo me acuerdo...

Entrevistadora 2: Ajá.

Entrevistada: Y estaban dando en la tele todo el rato el primer caso.

Entrevistadora 2: Ah, sí, fue como un viernes.

Entrevistada: Sí, así como el primer caso, acá en Chile no sé qué... y así como que en la tarde nos avisaron "Mañana ya no hay que ir" ... nosotros así como un poco contentos...

Entrevistadora 2: Claro, unos días de descanso, era lo que todos pensaban.

Entrevistada: Así como ¡Oh, estuvimos un día, vamos a descansar, nos vemos la próxima semana! Así.

Entrevistadora 2: 2 años después...

Entrevistada: 2 años después...

Entrevistadora 2: Oh...

Entrevistada: A parte que en mi colegio hubo mucha gente enferma.

Entrevistadora 2: ¿Quién se enfermó con COVID?

Entrevistada: Sí, yo tuve colegas mías, de mi edad pero con diabetes, por ejemplo, pero de base que estuvieron con oxígeno, que estuvieron conectadas, las mismas profes.

Entrevistadora 2: ¿Pero porque tenían que ir o ...?

Entrevistada: No, se contagiaron, se contagiaron.

Entrevistadora 2: Ya y por ejemplo, la familia del director, ellos tuvieron una junta con su papá que cumplía 89 años y se contagió y murió.

Entrevistadora 1: Uh.

Entrevistada: Murió en los primeros meses, en ese mismo cumpleaños se contagió mi director que estuvo conectado y mientras él estuvo conectado, murió su otro hermano.

Entrevistadora 2: Oh, que terrible.

Entrevistada: Entonces, igual fue super trágico para los profes en sí, sabíamos lo que estaba pasando. Imagínate él, se murió el papá y el hermano de ambos...

Entrevistadora 2: Claro, finalmente era...

Entrevistadora 1: Muy seguido.

Entrevistada: Sí, fue en la misma reunión familiar y el director enfermo y fueron más encima funerales, que él contaba, que ni siquiera pudo acompañar porque era cuando sacaban a las personas en bolsas negras.

Entrevistadora 2: Ay, verdad, sí.

Entrevistada: Que fueron las primeras muertes.

Entrevistadora 2: Entonces claro, chocó mucho al colegio.

Entrevistada: Entonces sí, fue terrible...

Entrevistadora 2: Y además él no estaba, primero que estaba enfermo y segundo que debe haber quedado con secuelas.

Entrevistada: Sí, de hecho él tiene secuelas, siempre pasa que quedan con problemas respiratorios...

Entrevistadora 2: Claro porque ahí ya no existía, nada.

Entrevistada: Nada. Nada. Entonces yo creo que como nosotros estábamos muy choqueados también como al principio, yo ahí no salí más y cerré todas las puertas de esta casa.

[Risas]

Entrevistada: Sí.

Entrevistadora 1: Es que obviamente da miedo.

Entrevistada: Es que como así, es verdad esto...

Entrevistadora 2: Claro.

Entrevistada: Parece que ellos no se lo habían tomado en serio.

Entrevistadora 2: Es que en ese momento, cuando no había vacunas, era... uno finalmente llegaba a lo peor nomás.

Entrevistada: Sí.

Entrevistadora 2: Más si tienes una enfermedad de base en ese momento.

Entrevistada: Sí, sí y uno no se imagina gente joven tan enferma, uno decía cómo si se veían bien, que estaban muy enfermos.

Entrevista N°3:

Entrevistadora 1: La primera pregunta dice ¿Cómo se sintió en el proceso que trajo consigo la pandemia respecto a su labor educativa?

Entrevistada: Nerviosa, porque fue algo nuevo tener que hacer los videos por internet, todo por internet, o sea en pantalla y en computador o en el celular, a veces que no tenemos computadores, mis compañeras tenían el celular.

Entrevistadora 2: ¿Hacían cómo cápsulas?

Entrevistada: Teníamos que hacer cápsulas y eso se lo enviábamos a las familias para que los párvulos hicieran las actividad, o que la misma familia ayuden a crear videos, había algunas que las hacían pero otras no estaban ni ahí.

Entrevistadora 1: ¿Pero al principio fueron sólo cápsulas o siempre fueron sólo cápsulas?

Entrevistada: Sipo siempre fueron sólo cápsulas.

Entrevistadora 2: ¿Qué nivel era?

Entrevistada: yo estaba en ... en la pandemia estaba en ... ay ¿Qué curso? ... medio menor ... nopo' en medio mayor.... sí cuando empezó la pandemia estaba en medio mayor,

Entrevistadora 2: Pero también se les entregaba material o ¿eran sólo cápsulas?

Entrevistada: no sólo cápsulas, pero igual un día hubo que se les entregó material, esos materiales nos dieron a nosotras ... nos dieron material el jardín para nosotras crear en la casa el material para presentárselo a las familias.

Entrevistadora 1: Entonces ¿Usted se sintió cómo nerviosa?

Entrevistada: Es que igual es algo nuevo, porque uno no estaba acostumbrado a ... porque la forma de expresarse a los apoderados y las palabras que tú le vas a decir, porque de repente uno tiene que tener un buen lenguaje pero hay personas que no tienen buen lenguaje, entonces al decir una palabra que le vaya a causar “ay la tía dijo eso y” ... igual es raro.

Entrevistadora 2: Y ¿Con los apoderados hablaban por WhatsApp?

Entrevistada: Si, pero sólo las educadoras, yo no mantenía ... pero sí nos dieron niños a cargo, donde seis niños estaban a cargo de cada compañera y nosotros cada vez teníamos más relaciones con ellos, ya los llamábamos para saber cómo estaban, como para tener contacto con ellos y no perder ... no dejarlo ... o sea para tener contacto con la familia.

Entrevistadora 1: ¿De qué manera pudo desarrollar el trabajo pedagógico en pandemia?

Entrevistada: A través del computador o del celular.

Entrevistadora 2: y ¿Cómo ustedes sabían que ellos lo estaban viendo? si era a través de cápsulas.

Entrevistada: Es que a veces teníamos videollamadas, hacíamos un día suponte un día lunes decíamos el miércoles a tal hora vamos a hacer una videollamada para que ellos pudieran a la vez vernos también.

Entrevistadora 1: Pero ¿Era cómo una clase?

Entrevistada: Sí o sea de las mismas cápsulas que nosotras les mandábamos, después les hacíamos preguntas cuando estábamos en llamada, en relación a lo dicho en la cápsula.

Entrevistadora: y en las cápsulas y en las llamadas ¿Tú estabas también?

Entrevistada: Sipo' estábamos las tres, yo, la educadora y otra técnico, estábamos las tres para que hubiera comunicación con nosotras también, no solo para que nos vieran en los videos.

Entrevistadora 2: Y ustedes alcanzaron a estar presencial, porque ustedes ¿cuándo vuelven en marzo o en febrero?

Entrevistada: En marzo volvimos, y en el 2020 igual estuvimos un tiempo presencial pero no con ellos, igual teníamos que hacer las cápsulas en la sala, las hacíamos en la sala y después cuando ya nos tuvimos que irnos a las casas, ahí empezamos a hacerlas en nuestras casas, pero primero las hacíamos en la sala.

Entrevistadora 2: ¿Y tú jardín es VTF?

Entrevistada: Si.

Entrevistadora 1: ¿Cuáles fueron los obstáculos y facilitadores en el contexto de pandemia?

Entrevistada: Los obstáculos fueron que habían algunos niños que no tenían los recursos de tener un computador, sólo algunos desde el celular nomas, que podían vernos igual donde trabajo yo, hay de todo pero más niños de escasos recursos.

Entrevistadora 2: Si, porque parece que para entrar a jardines VTF se necesita un porcentaje de vulnerabilidad

Entrevistada: Si, pero hay algunos que ... igual yo tengo niños que son hijos de marinos, o sea que tienen buena situación, pero yo no sé cómo lo hacen ahí y entran de igual forma.

Entrevistadora 2: Entonces ¿la mayor parte de los niños tienen vulnerabilidad?

Entrevistada: Si, también tenemos chicos de otros países como muchos venezolanos y haitianos, pero ahora ya no se ven mucho.

Entrevistadora 1: Siente usted que, al estar a través de pantallas y mandar cápsulas ¿se perdió un poco la interacción con los niños?

Entrevistada: Si, porque igual los niños ... Ahora los niños gran parte de ellos vienen TEA, entonces están un rato y después se aburren, es como que les llaman la atención un momentos y ya después ... entonces cómo lo entretienes, entonces uno tiene que buscar la forma de llamar su atención. Bueno yo en mi sala tengo como 4 niños con TEA pero no están diagnosticado, porque las mamás ... la educadora ha hablado con ellas porque ahora ya entran a colegios, entonces en el colegio van a tener problemas, porque en el jardín y en el colegio no es lo mismo. Entonces para que busquen profesional y todo, pero no hay caso.

Entrevistadora 2: ¿Cuánto tiempo duraban las llamadas con las familias? Cuando hacían las llamada

Entrevistada: Una hora estábamos con ellos.

Entrevistadora 1: En cuanto a los facilitadores, ¿Siente que hubo algún facilitador en la pandemia?

Entrevistada: Para nosotras solamente la comunicación nomas, como era vía WhatsApp era buena. Bueno y que ellos nos vieran a través de la pantalla, sólo eso.

Entrevistadora 2: Y por casualidad ¿Ustedes recibieron alguna capacitación o aplicación destinada para las clases o nada?

Entrevistada: No tuvimos ninguna capacitación, y la aplicación solamente fue por zoom ... en zoom nos metíamos para tener las reuniones nosotras con el jardín.

Entrevistadora 2: Y ¿Tenían reunión de apoderados? o sea se suspendieron o nunca tuvieron

Entrevistada: No, o sea reunión de apoderados se tienen a principio del año y se hacen trimestral, pero en ese contexto se cancelaron porque había poco interés de parte de los apoderados para reunión, si estábamos en pandemia ... como poco interés.

Entrevistadora 1: Y cuando se conectaban a través de las llamadas ¿Se conectaban hartos, o eran pocos los niños que estaban conectados?

Entrevistada: Había días que había hartos ... y a veces no, y que incluso a veces teníamos que suspender porque había como dos o tres.

Entrevistadora 2: Y ¿Cuándo se conectaban, también estaban las familias ahí?

Entrevistada: Si, estaban con ellos.

Entrevistadora 2: Y ¿hacían partícipe a las familias o era más enfocado en solo los niños?

Entrevistada: Si, ellos también participaban porque a la vez le hacían el trabajo, porque todo era a través de juegos, y que tú no lo puedes dar como una tarea en los colegios así como estructurada, es todo a medida de juegos ellos van aprendiendo.

Entrevistadora 2: Entonces era más directo el trabajo con las familias, por qué si eran parte del juego, supongo que les pedían a las familias hacer algo antes de esas reuniones o en las cápsulas, como hacer algo con su hijo, como por ejemplo hacer una cuncuna.

Entrevistada: Ah, nopo se les mandaba el video con la cápsula, y ahí cuando nos juntábamos con los niños, ellos tenían hecho la cuncuna que lo hicieron con las familias, y todo eso ... Ellos mostraban la actividad que se pedía que hicieran.

Entrevistadora 1: ¿Qué cambios ha presenciado en las prácticas pedagógicas en la actualidad, teniendo como referencia lo vivido en la pandemia?

Entrevistada: Ahora todos los niños son muy hiperactivos, entonces cuesta mucho el que ... es como que no tienen normas, ponte tú ... nose como “guarda eso” y él no lo hace, entonces como que son muy dispersos y a la vez, cuesta mucho que ellos tomen atención en lo que uno les vaya a explicar o lo que les vaya a decir, bueno que no son todos, pero hay muchos que son muy hiperactivos y también donde tienen ese problema de TEA, entonces como que ellos ... que va a buscar el juguete ... tengo un niño que está todo el día con legos hasta que se va, y tú se lo quitas y él empieza a pegar portazos a gritar ... se desregula.

Entrevistadora 1: Siente que esa hiperactividad ¿es producto de la pandemia?

Entrevistada: O sea no de la pandemia porque los niños ... bueno es que estuvieron tanto tiempo en las casas encerrados, que llegar a un lugar donde hay más niños, y el hecho de no compartir con muchos niños ... “que el juguete” “que yo quiero ese” y en la casa nopo’ era de él nomás, entonces ahí hay más niños entonces ha costado mucho ... esa parte de ellos, de la interacción y la comunicación entre ellos.

Entrevistadora 2: ¿Y en ámbitos como de rutina has evidenciado algún cambio, como que ya no se lavan las manos, los dientes? Porque igual eso se inculca más en el jardín que en la casa.

Entrevistada: Si, hay algunos niños que ellos solo lo hacen, pero son contados, pero otros no como que el cepillo ya ... “ven a lavarte los dientes después de la comida”. Entonces como que hay algunos niños que tienen más marcados los hábitos de lavarse los dientes en comparación a otros.

Entrevistadora 2: Pero ¿Cambió después de la pandemia o siguió igual?

Entrevistada: Y luego de la pandemia los niños volvieron más bebés, porque en la casa todo les hacía la mamá, incluso en el jardín de nosotros, los niños de 3 a 4 años usaban pañales todavía, mis compañeras ahora en marzo ... como arreglaron el jardín de nuevo, tuvieron que colocar mudadores en esos niveles. Porque antes nopo, estaba la sala cuna mayor y al pasar al medio menor, nosotros le hacíamos control sala cuna mayor un año y medio ya llegando a los dos para pasar al otro nivel, y ya iban sin pañal, pero después de la pandemia, hasta el nivel que tengo yo, que ya salen a colegio están con pañales. Yo tengo una chica que usa pañales, pero ella también tiene problemas de TEA.

Entrevistadora 2: y ¿Qué estrategias han intentado utilizar?

Entrevistada: O sea igual cuando la cambiábamos, la sentamos un ratito pero no había caso ... no y incluso las chiquillas todavía tienen chicos con pañales, porque uno lo hace en el jardín, pero en la casa no hay apoyo de las familias... ¿Por qué? ... por comodidad qué hacen los papás por comodidad ... no le sacan el pañal, para ellos es más cómodo salir con ellos y estar cambiándolos.

Entrevistadora 1: ¿Cuáles han sido las modificaciones que ha observado en las prácticas educativas que ha implementado posterior a la pandemia?

Entrevistada: Bueno en práctica lo que más vimos es el tema de los hábitos y el compartir.

Entrevistadora 2: ¿Pero han tenido que hacer ciertas modificaciones en la práctica educativa? la que ya tenían, no la han tenido que adecuar.

Entrevistada: Con los niños que tienen problema sí, porque la relación de un niño que tiene problema suponte TEA, bueno aunque ellos no están diagnosticados porque no han ido a un profesional, pero uno se da cuenta que tiene esos problemas ... Los otros niños son diferentes, entonces uno tiene que estar más constantes a unos que con los otros, eso no quiere decir que dejemos de lado los otros niños, pero uno tiene que estar más enfocado con ellos. Es que antes que yo recuerde no se veía este problema de TEA como muchos niños así, eran hiperactivos nomás porque eran inquietos nomás, pero nada más, pero ahora después de la pandemia se ve mucho niño con este problema, y en todos los niveles hay varios niños ... no es que fuera uno en el jardín, si imagínate que en mi sala son 4 y en las otras salas también hay, entonces más o menos 7 niños hay en el jardín que tienen problemas.

Entrevistadora 2: ¿Cuántos años lleva en el jardín?

Entrevistada: 15 años.

Entrevistadora 2: Y no te pregunte ¿Cuántos niños son en sala?

Entrevistada: 32, son hartos pero nunca van los 32 ... a lo más llegan 25 y 24, y en la sala somos una educadora de párvulos, una técnico en educación parvularia y yo.

Entrevistadora 1: ¿De qué manera fue resolviendo los desafíos de su labor educativa que trajo consigo durante la pandemia y post pandemia? Cómo fue resolviendo los desafíos que se iban presentando en la pandemia ... durante la pandemia y post pandemia.

Entrevistada: El desafío mío fue el asunto de hacer los videos (las cápsulas), bueno porque en una lo hacía a la primera y me salía, pero al principio tenía que hacerlos varias veces y tenía que repetirlo.

Entrevistadora 2: ¿Y sabías editar los videos?

Entrevistada: No, yo no hacía nada de eso, eso lo hacía la ... nosotras hacíamos el video y se lo mandábamos a la educadora y ella hacía eso, y sólo hacía el video. Y ahora de vuelta de la pandemia nos han hecho capacitaciones como para reforzar más en la sala a los niños.

Entrevistadora 2: ¿Capacitaciones sobre qué?

Entrevistada: sobre el autismo y todo eso.

Entrevistadora 1: Pero esas se las han hecho ¿Post pandemia?

Entrevistada: Si, después ... igual nos hicieron capacitación sobre las emociones, en conjunto de otros jardines, es que la municipalidad a nosotros nos hacen capacitaciones, los tres jardines juntos ... porque los tres son municipales, siempre cuando tenemos capacitaciones somos los tres jardines juntos.

Entrevistadora 1: ¿Cómo adaptó en su aula las estrategias de enseñanza, y enfoques educativos durante la pandemia?

Entrevistada: En este caso se realizaron cápsulas en vez de la conexión presencial, además que mediante el proceso de clases online surgió la necesidad de realizar llamadas a las familias para tener contacto con ellos, y no perder el contacto y para que ellos nos vieran ... para eso era. También a las familias de los niños se les entregó en este proceso durante toda la pandemia alimentación, sólo con la alimentación ... nada de materiales ... y las familias tenían que ir a buscarla a los colegios.

Entrevistada: Y en el 2021 ¿Tuvieron clases híbridas o terminaron con cápsulas?

Entrevistada: En el segundo año de pandemia parece que nosotras volvimos presencial pero no ellos, y de nuevo volvimos presencial pero seguíamos realizando cápsulas en el jardín a los niños, pero nosotras como equipo presencial pero no los niños ... y ahí hacíamos de todo donde en conjunto a la educadora realizamos las planificaciones, porque la educadora no planifica sola, nosotras participamos en todo, hacemos un trabajo en conjunto en las planificaciones y actividades ... en todo, solamente que ella lo hacía en el computador y lo guardaba, no sólo ella hacía las planificaciones sola, nosotras también dábamos ideas, y ellas cada 15 días tenían que tener sus planificaciones.

Entrevistadora 2: ¿Y ustedes en qué año volvieron a la presencialidad junto con los niños?

Entrevistada: Nosotras volvimos el 2022, y solo nosotras usábamos mascarillas ... porque la mascarilla de los niños era de 5 años hacía arriba, parece. Y con esto la mascarilla fue un desafío post pandemia, y luego cuando nos sacamos las mascarillas para los niños fue una sorpresa, porque los niños no nos conocían sin mascarillas, porque fue en marzo esto y entrábamos con niños nuevos, o estabas en otra sala con niños que tampoco te conocían, porque a mí me tocó entrar con los bebés en esa época, entrar con guaguas, y luego los niños al ver tu carita ... y al verte sonreír ayudaba mucho con las expresiones faciales.

Entrevistadora 1: ¿Usted observó si hubo retrasos en el lenguaje, en el nivel que usted estaba? como que les costará más hablar

Entrevistada: Si, pero no fue tan terrible.

Entrevistada: Si fue más el cambio de ellos el uso de los pañales, como la mamá en la casa le hacía todo al niño, ellos se acostumbraron a eso, y llegaron al jardín donde tenían que desarrollar habilidades más independientes. Incluso ahora tengo chicos que todavía utilizan pañales y ya van al colegio para el otro año, yo les digo a los chicos que “ellos se tienen que aprender a limpiarse porque van a ir al colegio y la profesora no les va a limpiar”, porque la diferencia del colegio al jardín es muy diferente porque nosotras estamos pendientes de que ellos vayan al baño. Y cuando tú llegas al colegio, la profesora tiene tantos niños en la sala, que tú le tienes que pedir permiso para ir al baño, pero la profesora no va a ir contigo al baño, entonces es muy diferente ... los colegios son más estructurados.

Entrevistadora 2: Tú al recibir a los niños en las mañanas ¿Te pasó que les costaba aún más desapegarse de los padres?

Entrevistada: Si, lloraban mucho ... el apego, y además que algunos todavía hasta tomaban pecho, la lactancia ...entonces se les dificultó más. Pero ellos después se acostumbraron y de a poquito se fueron dando ... tuvieron que ceder nomas, sipo' si al entrar al jardín.

Entrevistadora 1: Si tuviese que vivir un escenario similar al contexto de pandemia ¿Qué cambiaría?

Entrevistada: Ay la pandemia, difícil la pregunta ... hubiera sido más fácil que el colegio le hubiese entregado materiales a los niños, y que también nos hubieran realizado más capacitaciones para afrontar este contexto, sobre todo el uso de las redes sociales porque yo no soy muy tecnológica entonces necesitaba que me enseñaran a utilizarlas ... sobre todo eso de los canva, los videos, y todas esas cosas. Entonces como que uno tuvo que auto aprender ... igual era difícil .. y el tener que hablar a las familias y el vocabulario ... porque de repente igual uno podría hablar bien, pero no falta la palabra que te sale mal y las familias nos estaban escuchando ... entonces es difícil.

Entrevista n°4:

Entrevistadora: Buenas tardes, muchas gracias por participar en nuestra entrevista, el objetivo de esta es “Conocer las experiencias y prácticas educativas durante y post pandemia de los profesionales que trabajan con la primera infancia”, ¿Cómo estás?

Entrevistada: Bien y tú.

Entrevistadora: Muy bien.

Entrevistada: Que bueno.

Entrevistadora: Bueno, vamos a empezar con la primera pregunta que dice ¿Cómo se sintió en el proceso que trajo consigo la pandemia respecto a su labor educativa?

Entrevistada: Bien, lo que pasa es que nosotros como escuela, siento que lo hicimos netamente bien, porque creamos un grupo de trabajo donde teníamos reuniones de equipo de docentes, todos los viernes, lo que fue facilitando el trabajo porque compartimos experiencias de qué nos servía a una para que otra docente lo fuera implementando en su curso o en su área, y también teníamos reuniones constantes y periódicas con el equipo de asistentes, y ellos igual nos iban dando ideas, y teníamos una reunión general, una vez cada dos semanas, con el equipo directivo.

Entrevistadora: Ah muchas reuniones, o sea super acompañadas.

Entrevistada: Si, entonces fue un proceso super acompañados, donde era ya probemos esto y si no funciona, mira a mí me funcionó esto otro, y así. Íbamos como en la marcha, pero acompañadas.

Entrevistadora: Ah que bueno, entonces te sentiste cómoda.

Entrevistada: Claro, Si.

Entrevistadora: Entiendo, y ¿De qué manera pudo desarrollar el trabajo pedagógico en el contexto de la pandemia?

Entrevistada: Hubo distintos métodos, uno era de que los estudiantes estaban en el hogar con sus padres, y ahí también el horario variaba, de acuerdo a la disponibilidad horaria de los padres o de las familias en sí, y por ello generamos cápsulas educativas, o mandábamos las tareas con indicaciones más videos explicativos de lo que ellos tenían que realizar con los estudiantes, porque en la mayoría nunca se pudo hacer clases virtuales en el momento, porque todos eran fuera del horario de trabajo y llegaban a hacer trabajos con los estudiantes y después mandaban la retroalimentación. Lo que sí nosotras pedíamos que lo grabarían, ellos hacían la clase con sus hijos pero la grababan, cosa que yo viera la reacción que tuvo el niño, qué fue lo que funcionó qué no funcionó, qué podemos mejorar, qué no podemos mejorar o qué tenemos que cambiar, todo eso fue en casa. Y tenemos la otra opción de los estudiantes que estaban acá institucionalizados que era muy distinta la dinámica y ahí se crearon las cápsulas educativas, que nosotras todas las semanas veníamos a grabar distintas asignaturas, pero eran las principales ciencias, historia, lenguaje y matemática, bueno y se

agregaba religión. Y bueno con una asistente grabamos un tema en específico y se mandaba al cuarto piso donde los veían los terapeutas ocupacionales, entonces mandábamos el video con alguna actividad en sí, y mandábamos junto al todo el material que pudieran explorar y ahí cumplíamos los dos objetivos, tanto niños internos como externos.

Entrevistadora: Y ¿cómo tenías la retroalimentación desde los niños que están institucionalizados?

Entrevistada: Mandábamos una pauta evaluativa y el equipo del sanatorio contestaba y en las casas era el video.

Entrevistadora: Ya perfecto, luego ¿Cuáles fueron los obstáculos y facilitadores en el contexto de la pandemia? Si quieres podemos comenzar con los obstáculos

Entrevistada: Ya los obstáculos era el tiempo que tenían definido los apoderados, porque como ellos seguían trabajando desde el hogar, ya no tan sólo era el trabajo, era el trabajo, las cosas del hogar y los estudiantes. Entonces alterabas toda una dinámica y por cosa de tiempo claro se veían en algunas ocasiones como profe no puedo hacer esto esta semana, va a tener que ser la siguiente. Y entonces se alargaban en la casa los objetivos.

Entrevistadora: Me imagino además considerando los requerimientos especiales de cada niño.

Entrevistada: Claro, que eran muy distintos aparte que no todos tenían un hijo, tenían dos, tres. Ya no eran sólo uno, eran múltiples factores que influyó o también el tema de la salud, que muchos se enfermaron.

Entrevistadora: Claro, y desde los obstáculos de los niños que están institucionalizados.

Entrevistada: Claro, ahí era más distintos porque al comienzo teníamos prohibido todo el ingreso, hasta de grabar cápsulas, entonces ellos tuvieron un periodo sin clases, eso fue como el obstáculo para ellos, además de que ellos estaban dentro de un hospital, que eso fue como los más complicado para partir.

Entrevistadora: ¿Y desde los facilitadores?

Entrevistada:.

Entrevistadora: Claro, había una comunicación fluida. Y desde los facilitadores de los

niños que estaban institucionalizados.

Entrevistada: Es que crearán las cápsulas educativas, y que se hiciera una alianza escuela-XXX para que facilitará la entrega del material, que ellos entendieran como nosotros hacíamos las clases para ellos, y de esta forma replicarla con los niños. De hecho, los chiquillos por el sonido de la voz de las profes iban sala por sala buscando a dónde estaban mostrando el video.

Entrevistadora: La siguiente pregunta dice ¿Qué cambios ha presenciado en las prácticas pedagógicas en la actualidad, teniendo en cuenta el contexto de la pandemia?

Entrevistada: Que los papás cambiaron la visión de una guardería a qué es una escuela, y que sus hijos también podían trabajar y no era solamente “ah ok van al colegio, lo dejamos ahí, es una guardería y me lo entregan después de tantas horas” sino que vieron el trabajo que se realizaba, que habían objetivos propuestos, que había un estado de avanza, que trabajaba el equipo de rehabilitación (nosotras), que no era solamente el ir a jugar con las tías a cantar, o sea ahí se vio el cambio.

Entrevistadora: O sea que se dimensionó la labor educativa.

Entrevistada: Si, entonces ahora hay mayor apoyo.

Entrevistadora: ¡Qué bueno!, era necesario ese cambio, bueno ¿Cuáles han sido las modificaciones que ha observado en las prácticas educativas que ha implementado posterior a la pandemia? En el fondo, por ejemplo, se realizaba cierta cosa antes de la pandemia y ahora eso cambió, existe algún cambio significativo desde las prácticas educativas.

Entrevistada: Si, ahora se les pide mayor trabajo a las familias, ahora se les mandan actividades para la casa, porque como nosotras en pandemia, partimos desde lo básico desde enseñarles a cómo realizar masajes propioceptivos antes de una actividad, entonces obtenían mayor respuesta, entonces ahora como ellos saben que hay una respuesta detrás de los trabajos, se le pide mayor compromiso desde las actividades desde el hogar, entonces se le pide por ejemplo cuando hacemos actividades como los acuarios, los terrarios. Y trabajos constantes con las familias cosa que también los involucremos, porque antes era como “tía no sé”, “tía no puedo”, “o no me acuerdo” se les olvidaba, no cumplían. En cambio, ahora todos llegan con sus materiales, y ahora ya no está el “no sé cómo puedo hacerlo” “no entiendo tía”, ahora tienen la base para trabajar.

Entrevistadora: Claro, además es super importante la labor de la familia, y de ¿Qué manera fue resolviendo los desafíos de su labor educativa, a partir de lo que trajo consigo la pandemia y post pandemia? En el fondo desde tu labor.

Entrevistada: Igual fue complejo, porque yo en pandemia trabajaba en dos colegios distintos, entonces trabajaba en un colegio con demasiados estudiantes, con todos los estudiantes que no daban respuesta al PIE, entonces veía muchos más casos que el mismo PIE y era completamente distinto a lo que trabajaba acá en escuela que era super acompañado, en cambio en el otro colegio era dejemos pasar a los estudiantes, porque hay que dejarlos pasar y yo me oponía porque no podemos dejar pasar a los estudiantes si no han cumplido los objetivos mínimo para que pase a otro curso, entonces era complejo discernir en qué estaba bien y qué estaba mal, porque según yo estaba mal dejarlos pasar. En cambio, acá no era igual, se les daba el tiempo siempre realizaban otras actividades, no íbamos avanzando en la marcha, sino que igual íbamos viendo una base sólida como para alcanzar los objetivos.

Entrevistadora: Claro, entonces fue un escenario complejo, y desde por ejemplo el estrés y la sobrecarga considerando que trabajabas en dos lugares diferentes.

Entrevistada: Sí, pero siempre pude lograrlo bien, nunca me exigí trabajar más después de la hora seguía con mis horarios, ponte tú si yo entraba a las 8 en el otro colegio, me levantaba a las 8 a trabajar, entonces no iba a sobrecargarme con actividades cosa como en un día tener 8 clases, no. Era todo en la medida que yo iba avanzando bien, porque si no tampoco me daban los tiempos, y la idea tampoco era como colapsar en casa, porque aparte estaba todo el tema del hogar, estaba la familia y mi papá son adultos mayores entonces era todo un tema, yo volvía con ellos a cuidarlos, entonces yo decía “no, no me puedo exigir más de lo que yo puedo dar”. Entonces tenía mis horarios super marcados, trataba de no sobrepasarme en nada.

Entrevistadora: Y eso ¿lo fuiste descubriendo cómo por el tránsito de la pandemia o lo definiste desde un comienzo?

Entrevistada: No, al principio igual trabajaba de más, pero también por el apoyo que me dio dirección de acá de esta escuela, nos fuimos organizando al tiro, entonces nos pedían calendarios de tu planificación semanal “¿Qué ibas a hacer?” “Si tenías reuniones con apoderados” entonces era muy claro, ver tu calendario en la semana estaba todo muy

ordenado, y tampoco te exigían cumplir el horario completo, que hay días que yo tenía la tarde libre porque el apoderado no se pudo conectar a la reunión, entonces como que iba jugando con el horario.

Entrevistadora: Claro, fue mucho más flexible.

Entrevistada: Claro, y también porque los apoderados lo hicieron así, porque en otros colegios no se podía. Acá en este colegio se dio así, y bueno en el otro también era la dinámica “Profe hoy no o hoy si puedo” “hoy día no puedo”, pero ellos también se adecuaban al horario mío.

Entrevistadora: Claro, hubo una conversación más fluida y pudo permitir en el fondo que se pudiera ir desarrollando todo de una manera tranquila.

Entrevistada: Claro, y organizada porque esto de a última hora, o te avisaban el día anterior o en la mañana “Profe hoy día no puedo” pero no te dejaban esperando. Porque ahí yo podía reagendar y poder ver a otros estudiantes.

Entrevistadora: Eran responsables, que bueno. Y ahora con respecto al aula, el aula como tal ¿Cómo adapto en el aula las estrategias de enseñanza durante la pandemia? Hubo un periodo donde, claro, tuvo esto de las cápsulas y después hubo que volver.

Entrevistada: Claro, bueno ahí nosotras hicimos también el cambio sugerido por Mineduc que era tener dos tipos de asistencia, que venían un día los estudiantes internos que eran los que vivían acá, y otro día venían los estudiantes externos que venían desde sus casas, entonces no se juntaban. Pero qué hacíamos nosotras, repetíamos la actividad así para que ningún niño se quedaba sin el aprendizaje del otro, que todos vivieran el mismo aprendizaje o la misma actividad, pero hay días que cambiábamos, eso igual hizo más largo el proceso, pero ninguno se quedaba afuera de la actividad y al final igual a fin de año podías ver el logro de los objetivos.

Entrevistadora: Claro, y desde las interacciones considerando que este es un contexto más hospitalario ¿Cómo se relacionaban durante la pandemia? entre los niños y entre ustedes con los niños.

Entrevistada: Lo que hacíamos, bueno cuando el clima lo permitía era salir al patio y así los juntábamos a todos los internos, para que compartieran entre ellos, porque arriba tampoco se podían cambiar de sala y entonces fuimos sumando horas de trabajo social, del

compartir con otros, de que, si había venido solamente un niño a una sala, la idea era que pudiéramos ir a compartir el recreo la colación, para así generar instancias sociales. Por qué, porque ya se veía disminuida en el hogar, se veía disminuida acá y en la sala también faltaban mucho, entonces la idea tampoco era perderlo, porque el área social para nosotros es todo, es la base para un desarrollo más integral, entonces ¿qué hacíamos? era eso trabajar en conjunto, pero en instancias más abiertas o en espacios más abiertos.

Entrevistadora: Y desde las interacciones de ustedes con los niños, ustedes podían acercarse o no podían acercarse.

Entrevistada: Sí, pero manteníamos mascarillas y escudos faciales, trabajamos con los dos y el lavado de manos constante. Trabajábamos con un niño y luego nos teníamos que lavar mucho las manos para trabajar con el otro.

Entrevistadora: Claro, porque acá se trabaja mucho con los sentidos, entonces a la hora de explorar era uno a uno.

Entrevistada: Si, uno a uno y el material después si se podía limpiar se limpiaba, sino se botaban. Ahí también fue un aumento y un gasto mayor de materiales, pero claro resguardando todo, porque nuestros estudiantes no podían ocupar mascarillas, era solo el personal entonces te tenías que sobre proteger, porque no era tan solo la mascarilla también el escudo facial, o sino en algunas ocasiones la bata, por las gotitas de saliva de algunos estudiantes. Y bueno teníamos que cambiar los delantales, no podía ser el mismo que yo ocupara hoy día si es que yo no lo dejaba ventilando o lo dejaba con cierto aerosol, no podía ser el mismo de los niños que venían al otro día, tampoco podían quedar en casilleros, tenían que quedar al aire libre colgados, para no mezclar los aires de un grupo con el otro grupo.

Entrevistadora: Y desde las estrategias pedagógicas ¿Qué implementaron durante la pandemia y después posterior a la pandemia?

Entrevistada: Lo que nos sirvió mucho fueron las cápsulas que te nombré arriba, y que bueno hoy en día ya no la estamos utilizando, pero sirvió mucho hasta el retorno a clases ahí las seguimos utilizando, porque para los chiquillos era “yo vi este trabajo” “vi a las tías y era mi tía” porque ellos se sentían parte de, cuando una de las profesoras salía en la pantalla porque eran los videos que siempre le ha gustado que les ha llamado mucho la atención estás estrategias, porque era como “mis tías están en la tele” “son famosas”, entonces ellos creen que nosotras estábamos ahí en YouTube, porque casi siempre estábamos en YouTube, pero

era como parte de ellos, era como si están acá las profes pero también están en los videos de YouTube, y te miraban con unos ojitos de sorprendidos porque están en la tele, entonces eso nos sirvió después para volver utilizarlo, tanto videos de nosotras como de otras tías del sanatorio, íbamos utilizando el material de todas, y de a poquito hicimos el traspaso a la clase que ves hoy en día.

Entrevistadora: Y me podrías contar un poquito para los que no saben ¿Cómo es la clase que realizas hoy en día?

Entrevistada: Bueno la clase debería partir con un espacio de juego e interacción entre compañeros, para reactivar el área social que ya viene descendido en la mayoría de los estudiantes, luego se realiza lo funcional con una estructura de una cartelera de anticipación, dependiendo del curso. Y posterior a eso se parte con la actividad, y la actividad debería tener inicio desarrollo y cierre, pero no siempre se da en nuestro contexto, porque se ve alterado por la dinámica de algún estudiante, se puede ver alterado por el proceso de muda, y se ve alterado también de repente por el recreo porque se atrasa o se adelanta, entonces en medida de que vamos funcionando en el día a día se puede modificar, pero la estructura debería ser como esa.

Entrevistada: Claro y en el inicio existe este periodo donde se realiza masajes y el juego, también la canción para que los niños sepan quién está en la sala, quien vino y quién no vino, cómo está el día. Y después vienen todo el área social nuevamente que es colación y recreo, y también se da la instancia para que los estudiantes tengan un descanso, porque en verdad es poquito 2 o 3 horas pero para ellos es bastante, de hecho la mayoría ya tipo 4, 4:30 ya quieren dormir, pero es porque ellos tienen una sobrecarga a nivel físico, y después de este periodo realizamos un periodo de higiene para finalizar, donde se lavan los dientes, las manos y la cara, y se peinan y bueno se perfuman, y el objetivo de esto es fomentar la rutina de higiene y el área social, y también esto les aporta todo el área a nivel sensorial, porque la mayoría no le gusta el lavado de dientes, no tolera el agua o el peinado.

Entrevistadora: Entiendo, y la última pregunta Si tuviese que vivir un escenario similar al contexto de pandemia ¿Qué cambiaría?

Entrevistada: No por favor, ¿Qué cambiaría? Yo creo que no trabajaría en los dos colegios, al mismo tiempo, porque a donde era tan distinto, acá en una escuela netamente especial y el otro era un colegio regular con proyecto de integración, pero yo veía a niños que no

estaban dentro de ese proyecto, entonces tenía un todo, entonces yo me tenía que claro me alcanzaba el tiempo, pero muchas veces tenía que decir “voy a ver si esto me funciona o no me funciona con él” porque no los conocía, yo llegué para pandemia con ellos entonces. Entonces ¿Qué hacía? Pedía una solicitud si es que los niños podían ir un día al colegio, y yo iba al colegio para conocerlos porque no tenía la base de qué niño era, porque no les conocía su cara, y ellos también eran niños que no tenían internet o no tenían un número de teléfono a donde yo llamará, entonces eso de trabajar en dos colegios completamente distintos, no lo viviría de nuevo en una pandemia.

Entrevistadora: Entiendo, muchas gracias te pasaste por darnos esta instancia, y bastante interesante toda la información que nos das.

Entrevista N°5:

Entrevistadora: En primer lugar gracias, Javiera por aceptar nuestra entrevista. Nuestra tesis se titula desafíos educativos en la primera infancia durante y post pandemia y el objetivo de esta entrevista es conocer las experiencias y prácticas educativas durante y post pandemia de los profesionales que trabajan con la primera infancia. En primer lugar ¿Cómo estás?

Entrevistada: Bien, muchas gracias, un poco cansada porque es viernes, pero también feliz porque se vienen hartos días de vacaciones.

Entrevistadora: Vamos a comenzar, en primer lugar, ¿Cómo se sintió en el proceso que trajo consigo la pandemia respecto a tu labor? Considerando el trabajo con niños de 0 a 6 años.

Entrevistada: En lo personal para mi igual fue un poco difícil, porque bueno yo salí el 2018 de esta misma universidad, y el 2019 solamente estuve atendiendo de forma más particular, hacía más domicilio, como cosas más particulares y el recién el 2020 me puse a buscar más trabajo en colegio, como en contexto de educación y justamente en el 2020 empezó la pandemia y justo coincidió que encontré trabajo en Agosto del 2020, por lo tanto yo tuve que entrar a un lugar nuevo de forma online, no conocía a los docentes, al equipo del colegio menos a los estudiantes. Entonces era una misión y un desafío súper grande llegar a ellos tan pequeños, a través de una pantalla y nunca me habían visto en la vida, entonces fue un desafío super grande para mí, pero la verdad es que creo que se logró bien y de a poco empezar a un ritmo nuevo y empezar a ver que estrategias usar para llamar la atención de estos niños y niñas que sabemos que cuando son pequeñitos es difícil para ellos estar atentos frente a una pantalla, que sabemos que no es tan recomendado, pero no quedaba otra que hacerlo y también que hacíamos frente a los que no tenían, porque era un colegio bien vulnerable. Entonces frente a los que no tenían acceso a esto, no tenían internet, o era el teléfono que tenía la familia y la mamá tenía que usarlo para otra cosa, entonces no se conectaba. Qué hacemos para que esos aprendizajes lleguen a esos estudiantes e igual fue un escenario bien desafiante, pero a la vez que sirvió para crecer como profesional, para ser flexible también, como que hago esto no funciona, busco otra cosa y eso en general.

Entrevistadora: Entiendo, la terapias que habías hecho, ¿Terapias se dice?

Entrevistada: Si.

Entrevistadora: Habías hecho antes de la pandemia, ¿Todo fue presencial?

Entrevistada: Si.

Entrevistadora: ¿Fue la primera vez online?

Entrevistada: La primera vez fue online, sí. A parte fue súper distinto, porque yo estoy acostumbrada a los más pequeños como que siempre la terapia es a través del juego, como materiales concretos. Entonces pasar a enseñar esto de forma online es más difícil, y sobre todo también como fonoaudiólogo se trabaja mucho esto como de los fonemas, típico que no sabe decir la “R”, pueden ser muchas otras cosas, pero específicamente en eso uno necesita este apoyo sensorial, al decir “mira la lengua va aquí”, de repente uno con guantes uno muestra toca el punto donde tiene que ir, con un palito de helado o hace como terapias de vibración como orofaciales. Entonces como hago eso si no puedo tocar al niño, entonces ahí la familia también era como explicarle a adultos como hacerlo y casi como que uno decirle en el momento al adulto que lo hiciera de cierta forma. Como que casi ellos eran nuestras manos en ese momento, entonces igual fue desafiante en ese tipo de niños que requieren ese tipo de apoyo más articulatorio, eso también era complicado.

Entrevistadora: O sea, guiar a las familias. Por ejemplo el dedo para que pronuncie la -R -J.

Entrevistada: Claro, sí.

Entrevistadora: Entiendo.

Entrevistadora: Entonces en el fondo tuviste que en esta primera instancia online tuviste que trabajar con el adulto, para que pudiera apoyar al niño.

Entrevistada: Sobre todo en esos años que ustedes nombraban, en el colegio eran de prekínder lo más pequeño que yo veía, hasta en ese entonces quinto básico. Y los más pequeño lo ideal era que hubiera un adulto al lado del, porque tenía que guiarlos, ayudarlos a traer su atención frente a algo que tenía que mirar y no distraerse con algo que estuviera pasando en la casa, pero habían familias que no se daba, uno veía que el niño estaba solo. Los papás por temas de necesidad tenían que salir a trabajar, tampoco tenían el tiempo para quedarse en todas las clases. Entonces cuando estaban solitos, no hacían mucho, no era lo ideal. Los otros compañeros que estaban con sus papás, los ayudaban con la guía con lo que estaban haciendo con los materiales, tenían ese apoyo, pero hay otro que no, que estaban solitos, que no pescaban, o si trataban de hacerlo pero no era lo mismo que tener un adulto al lado, si igual era un niño súper pequeños. Entonces, se necesitaba mucho el apoyo de la familia, o sea muchos papás se escuchaba que decían que los profes no hacían nada y que casi los papás hacían todo en la casa, para que se van a meter si nosotros hacemos todo. Muchos papás se lo tomaban mal, mucha presión para ellos y más trabajo esto de online, porque tenían que estar encima, tenían que ser el profe b, pero no quedaba otra.

Entrevistadora: No se ponían en el lugar de que tú podías decir ¿Hagamos esto al niño? Pero el niño como lo ve en la pantalla, si quiere lo hace y si no quiere quiere no lo hace

Entrevistada: Exacto, entonces uno igual necesitaba ese apoyo, porque a veces desde mi casa decía “Hagamos esto así, miren presenten atención acá, estamos haciendo esto” pero claro, el niño puede pararse e irse, ¿Y yo qué hago? Entonces, ahí necesito que él adulto esté en la silla, y lo ayude, en el fondo que tenga esa guía, porque ¿Que hago yo desde mi casa? O sea, si el niño se para y se va puede hasta pagar el computador y yo quedo “plop”

Entrevistadora: ¿Y ahora post pandemia, tú estás retomando lo presencial?

Entrevistada: Desde que se levantó un poco todo esto de la emergencia sanitaria y todo, ya la mascarilla llegó para quedarse en ciertos casos. Yo ahora solo trabajo en consulta particular, ya no estoy en contexto de colegio. El lavado de manos quedó súper instaurado, apenas llegan los niños, se hace lavado de manos, también antes hacía siento que desinfectar las cosas más aún que sale un niño, se ventila un rato y entra otro, y también pedimos que si tiene algún síntoma del resfrío, que se haga con mascarilla, porque nadie se quiere contagiar, pero si no tiene nada y se sienten bien, no hay problema. Siento que esos pequeños detalles, llegaron para quedarse y tampoco lo encuentro malo, está bien, o sea igual los virus de los niños son fuertes, entonces nadie se quiere contagiar de nada.

Entrevistadora: Es cierto, y volviendo un poco a lo realizaste durante la pandemia ¿De qué manera desarrollaste tu trabajo pedagógico en ese contexto? Nos contaste que era virtual, pero ¿Cómo funcionaba?

Entrevistada: Yo creo que en general todo el colegio usaba mucho PowerPoint, y muchas plataformas fueron saliendo como Word, Kahoot, pero habían muchas plataformas que servían para hacer un poco más dinámico lo que uno quería enseñar. Yo en PowerPoint trate de hacerlo entretenido, incorporaba muchas cosas audiovisuales como por ejemplo que si tocaban algo, iba a sonar otra cosa, ruletas que giraban, para la atención y que el contenido no fuera tan denso. De repente la comprensión de lectura ayudaba un poco, vocabulario que es como más fome. Tratando de poner desafíos dentro de todo y que también se movieran, porque estábamos sentados pero de repente si estábamos trabajando reconocimiento de sílaba inicial “ma”, yo decía: Ahora va a haber un desafío, ahora van a tener un minuto para en su casa buscar la mayor cantidad de objetos que empiecen con “ma”. Entonces, yo ponía una alarma y todos volvían. Al final no se perdía el foco del objetivo que es reconocimiento silábico, pero tratando de agregar más movimiento para que estén todo el rato sentados frente a una pantalla.

Entrevistadora: Claro.

Entrevistada: O sea eso, mucha flexibilidad tratar de igual de investigar dentro de esto tecnológico, porque uno se puede quedar con este típico PowerPoint, tenías que investigar y aprender que otras cosas más fueran entretenidas. Yo usaba mucho zoom, se podía rayar con el lápiz, también usaba eso o de repente poner estas imágenes como de fondos virtuales de algún monito que le gustara a los niños, tenía Hulk, princesas, y también incorporar los intereses de los niños que a muchos les gustan los monitos animados y tratar de incorporarlos en las actividades de interés, eso principalmente. Más que el trabajo directo con los niños, me tocó mucho hacer cápsulas de videos informativos para las familias que no podían estar en esos momentos, igual pudieran recibir la información por otro lado. También, me tocó hacer cápsulas para niños que o no tenían la condición o lo recursos para estar conectados online, porque también me pasó que en paralelo que al trabajar en un PIE, trabaje en una escuela especial con niños con autismo y muchos tenían discapacidad intelectual severa y su condición no permitía que estuvieran en una pantalla, porque eran niños que tenían habilidades comunicativas muy bajas, que ni en persona miraban a la cara, entonces como online lo iban a hacer, no se podía. En esos casos, había que acudir con información hacia los papás, porque no se podía trabajar con esos niños de forma simultánea.

Entrevistadora: ¿Las sesiones de zoom que tú tenías era individual o en grupo?

Entrevistada: En general en programa de integración escolar está estipulado por decreto ver a 3 por cada 30 minutos.

Entrevistadora: ¿10 minutos por niño?

Entrevistada: No, estas con los 3 niños al mismo tiempo, pero tienes solo 30 minutos para ver a 3 niños. En general es ordenarlos según características similares, el mismo diagnóstico como trastorno del desarrollo del lenguaje, pero 3 en 30 minutos. Y depende de tu colegio y tu coordinadora la flexibilidad. Mi coordinadora me decía, si este niño es más complejo, no importa déjalo solito y me daba esa facilidad. Por decreto hay que ver a 3 niños juntos en 30 minutos. Entonces en general las sesiones no eran individuales, eran grupales pero si habían estos casos que si requerían más apoyo y los veía solitos, pero en 30 minutos, solamente eso, que igual se hace poquito tiempo, que es una una vez a la semana el apoyo que se da, desde mi caso fonoaudiológico. Y lo otro es qué hay que sacarlos de clases, no es un tiempo extra, eso igual es un tema, queda para otra conversación, cuando los niños están en clases lo puedes sacar solo en asignaturas que no sean troncales, música, educación física, arte... Yo no estoy de acuerdo, pero así es el decreto, los puedo sacar en esas asignaturas, iba a golpear a la sala zoom, me los llevaba a otra sala, otra reunión y ahí les hacía el apoyo y tenían que

volver solitos. Eso también era un tema porque algunos no volvían, se perdían en la nube virtual, pero así funcionó.

Entrevistadora: Tú estabas en el programa de integración escolar, ¿Entonces los niños con los que trabajabas tenían un diagnóstico?

Entrevistada: Exacto, se hace una evaluación inicial, donde primero se conversa con las profesoras, que puede ser profesora de lenguaje, profesora jefe en mi caso o con educadoras de párvulos, y ellas me dan me dan un listas de niños y niñas y que ellas veían que tenían necesidades. Yo ahí aplicó un test ministerial, que por decreto me dice que test aplicar en qué edad y eso me arroja si está en desarrollo de lenguaje formal, si están más abajo de lo esperado para su edad o puede ser que estén mejor para lo esperado en su edad. Los que están más bajo, arroja que tienen un trastorno del lenguaje y pueden entrar, hay solamente 5 cupos por curso, 5 transitorio que son los trastornos del lenguaje y los otros dos permanentes. Entonces igual hay niños que se quedan sin el apoyo que a uno le gustaría, tampoco doy abasto si era un colegio muy grande y era la única fonoaudióloga que era de colegio, entonces yo tenía muchos niños y podría haber tenidos miles más, pero no había cupo y tampoco habían más fonos. No hay recursos.

Entrevistadora: Nos hablaste mucho sobre obstáculos que tuviste en este proceso de pandemia, pero también queremos saber sobre los facilitadores.

Entrevistada: Para llegar a los estudiantes, claramente las herramientas tecnológicas que fueron surgiendo, fueron clave, también el apoyo entre colegas, entre mis amigas de la u que estábamos en la misma, nos decíamos: “¿Qué harías para hacer esto?” “Me fue súper bien haciendo esto” “Cómo podrías aplicarlo tu”. Y lo mismo con las redes sociales, mucha gente comenzó a compartir estrategias o empezó a hacer material, de hecho yo con una amiga, colega de la u, hicimos un Instagram donde empezamos a crear material en PowerPoint, o pdf y lo empezamos a vender, como pequeño emprendimiento. Si estábamos haciendo tanto material, y nos estaban yendo bien ¿Por qué no lo ofrecemos? Y lo vendemos, para ver cómo nos va, con la ruleta, tableros, memorices y nos fue súper bien. Eso nos ayudó, ir compartiendo y pidiendo ayuda a colegas y sacando ideas de las redes sociales que habían cosas muy innovadoras y muy entretenidas que hasta el día de hoy, sin pandemia seguimos usando. En lo personal, en algunas sesiones ocupó algún recurso tecnológico, creo que es una herramienta buena para guiarse.

Entrevistadora: Desde los facilitadores, el trabajo desde las instituciones donde tú estabas trabajando?

Entrevistada: En ese sentido, el colegio nada que decir, si hablo de cosas materiales, el colegio siempre nos facilitó. Si alguien no tenía computador, los prestaba, si los niños no tenían internet. En un comienzo se demoró un poco, pero después llegaban esas cajitas de wifi a las casas. Prestaron Tablet, computadores a todos. Tengo entendido que algunas familias igual no querían o no sé porque no accedían a esto. Nosotros también hacíamos material impreso, el colegio imprimía una vez a la semana y una persona se encargaba de llevarlo a las casas.

Entrevistadora: ¿También?

Entrevistada: Sí, se llevaba a las casas y los que no se conectaban se iban a visitas domiciliarias, la trabajadora social. Iba a la casa a ver porque no se estaban conectado, para saber si están bien, si necesitan algo, están enfermos como era un tema sanitario importante era importante saber que estaban bien, tanto como docentes, profesionales estudiantes. Facilitadores también, la comunicación entre los mismos profesionales del colegio, igual teníamos reuniones con las mismas educadoras entre mi equipo PIE, educadora diferencial, en reuniones constantes para ver los desafíos como ir superándolos juntos, mostrábamos sesiones y grabábamos sesiones. Íbamos compartiendo ideas y eso obviamente servía, entre el apoyo de profesionales que son de la educación era fundamental. Bueno y como hablaba antes de las familias que se comprometían, repasaban en la casa, estaban ahí con el niño, que se conectaban todas las sesiones. Eso igual fue un facilitador para el trabajo y aprendizaje de ellos.

Entrevistadora: ¿Tú trabajaste un año como independiente?

Entrevistada: Sí, claro.

Entrevistadora: ¿Qué cambios presenciaste desde esa práctica que hiciste con lo que desarrollaste en pandemia?

Entrevistada: Ya como lo que hice presencial, pero ¿En mí?

Entrevistadora: Desde tus prácticas, lo que tú hacías hacía los niños en este caso.

Entrevistada: ¿Lo que fue el cambio pre y post pandemia?

Entrevistadora: Claro.

Entrevistada: Al principio era como una llegada más fácil como es distinto estar de persona a persona en un ambiente. También, lo que me pasó es que general cuando iba a domicilio yo iba los ambientes cómodos de los niños, entonces por ahí ya estaba en un ambiente protegido para ellos y después como online, ellos estaban en su ambiente y yo no estaba ahí, igual es distinto, yo estaba en otro lado y por lo tanto este tema del vínculo que se necesita si o si para cualquier tipo de relación humana quizás es un poco más difícil de obtener, no

puedo decir que no se obtenía , yo creo que sí, pero igual era más lento, a parte te veían solo acá, era extraño. Igual el uso de material, si antes yo trabajaba con juguetes de frutas y verduras, con velcro... Si bien lo podía usar, me costaba un poco más pensar cómo usarlo online, igual podía mostrarlo como objeto concreto, pero es más fome para el niño no poder tomarlo, porque soy ya la que lo tiene no él. Como que de repente tenía que pedirle fotos de los juguetes y en las sesiones les pedía eso que tenían, entonces ahí él lo podía tener, pero todas esas cosas se me fueron ocurriendo después porque al principio quede en “pañales”, empezando a crear material que me sirva y de a poco dar me cuenta que si podía usar cosas concretas, porque no podía usar todo el tiempo cosas tecnológicas. Sobre todo en los niños más chicos, también fue un desafío como un año dos años, uno en consulta puede jugar e interactuar con ellos, pero online no puedo hacerlo entonces a las familias les mandaba las actividades que podíamos hacer antes. Para que la familia la entendiera, si no entendían explicarlo de nuevo, yo casi ser como un espía para ver cómo estaba interactuando la mamá con el niño e ir retroalimentado en el momento. Si no les acomodaba, les mandaba las actividades, me contestaba con la mamá solamente, le explicaba que iban a hacer, el objetivo de la sesión y la semana siguiente me decían cómo les fue. Igual era difícil, porque yo no podía estar ahí, entonces era como casi que tú fueras la fonoaudióloga por mí, pero yo te digo como hacerlo. Entonces era desafiante para mí como profesional, explicando lo mejor posible y darles a entender a las familias que no importaba que las actividades no salieran perfectas pero si quería trabajar un objetivo. Entendiendo cuál es el objetivo de la actividad, más que la actividad saliera perfecta.

Entrevistadora: Eso era complejo.

Entrevistada: Y que ella también acepte el desafío. De aprender a jugar de nuevo, hacerlo diferente y confiar en mí.

Entrevistadora: Claro, ya los cambios de la pandemia a los actuales ¿Sientes qué hay diferencias? Por ejemplo ahora nos contaste que de vez en cuando igual incluías elementos tecnológicos, pero posterior a pandemia, tus prácticas se vieron muy modificadas? ¿O volviste a jugar?

Entrevistada: Igual ya volví, pero si al principio me costó, pasar de lo concreto a lo tecnológico, ahora fue al revés, porque ¿Ahora como lo hago sin PowerPoint? ¿Cómo lo hago sin computador? ¿Cómo se hacía esto?. Pero siento que ya volví a eso, y bueno como ahora pase de colegio en donde es más estructurado a una consulta particular tengo muchas más libertad de hacer cosas que yo quiero, pero siento que ya volví a lo anterior de la pandemia, pero fue lento. Sacarse de la cabeza el puro computador y pasar a lo concreto,

aprovechando que ahora se está con el niño ahí y que se puede jugar con juguete de verdad, me costó.

Entrevistadora: Del cambio de no tener pandemia, a tener pandemia y después acostumbrarse a eso...

Entrevistada: Lo mismo con la mascarilla, ahoga que puedo mostrar dónde se debe poner la lengua, como se ponen los labios, puedo trabajar mirándolos a un espejo, la boca. En el fondo quitarse la mascarilla, fue un cambio positivo pero que costó, porque ahora puedes ocupar tu boca como recurso y la boca del niño como recurso para el aprendizaje. Como les dije, igual lo tecnológico lo fui manteniendo, como adultos o como niños nos llama mucho la atención, entonces lo incorporó porque es entretenido también.

Entrevistadora: Nos contabas que durante la pandemia fuiste adaptando, ¿Esta manera de adaptarte fuiste probando y equivocándote? ¿Cómo fue la manera en la que adaptaste tus prácticas de lo presencial a lo online?

Entrevistada: Fue un poco eso, ensayo y error, al ser un contexto totalmente nuevo para todos, ya que nadie había pasado por eso y era un poco eso, decir tengo esta idea voy a ver si me funciona, y si me funcionaba bien, la usaba en otro tipo de niños cambiándole ciertos objetos si es que la base me funciona bien la probaba. Fue mucho ensayo y error e ir conociendo a los niños, si con unos niños me funcionaba porque tenían estas características o porque tienen estos intereses, pero podía que con otros niños no funcionara para nada. Entonces ir conociéndolos a ellos en el camino y a partir de esos intereses qué hacer y qué evitar. También ir apoyándome en los profesionales, ya que yo era la nueva, obviamente tenía que preguntar a los docentes que ya tenían más tiempo con los niños para saber que les gustaba, que no les gustaba, qué era más difícil trabajar con él, que era más desafiante. Entonces ir pidiendo ayuda, averiguando, investigando ahí fui “agarrando vuelo”

Entrevistadora: Entiendo, tu realizabas una sesión y después te ibas evaluando ¿Cómo realizabas esto de decir: esto no funciona, esto si voy a probar por acá?

Entrevistada: Uno igual como profesional, cuando termina las sesiones, a veces uno tiene más expectativas de una actividad, pensando que sería más entretenida pero en realidad no fue tan entretenida para este niño. Pensando que le puedo agregar o cambiar, o si de frentón no cumplió con el objetivo que yo quería, entonces trato de cambiar el material o recursos. También tenía apoyo de mi coordinadora, ella también de repente como una o dos veces al mes nos avisaba que iba a entrar a la sesión y estaba como oyente con cámara apagada y audio apagado me veía la sesión, y en un rato en la tarde me retroalimentaba. Me decía que podía mejorar, y me aconsejaba. Ella no fue dando herramientas y haciendo que como

equipo PIE ocupáramos la misma estructura para las sesiones. Le mostrábamos los pasos de lo que íbamos a hacer, como por ejemplo, primero nos vamos a saludar vamos a hacer esto, esto otro. Ella nos decía que había compartir el objetivo, para que los niños comprendieran el por qué estaban haciendo esto y para que les iba a servir en la cotidianidad. Para que así fuéramos mejores en las prácticas, como una autoevaluación que yo creo que es normal que uno haga. Después igual tenías apoyo de alguien externo que te decía si estabas bien con tu perfección o no.

Entrevistadora: Ya conversamos de las estrategias, y la última... Si tuvieras que vivir otro escenario similar ¿Qué cambiarías? De lo que tú hacías, que mejorarías o que ya no harías.

Entrevistada: Difícil pregunta, pero haber, esto puede sonar bien superficial pero como profesional trataría de tener distanciado mi lugar de trabajo, ya que trabajaba en mi pieza. Puede sonar muy nada que ver, pero es importante la salud mental.

Entrevistadora: Nosotras como estudiantes igual lo vivimos, porque estudiábamos en la pieza. Descansábamos y estudiábamos ahí.

Entrevistada: Primero yo creo que tener distintos ambientes, porque uno tiene que estar bien para tener entregar un buen servicio o educación o lo que sea.

Entrevistadora: Desde alguna práctica puede ser, como no ocupar PowerPoint.

Entrevistada: Sí entiendo, pero estoy tratando de pensar en qué cosas cambiaría. Desde tu exigencia laboral, seguiste cumpliendo tus horarios, fue demasiada la sobrecarga que tuviste

Entrevistada: yo creo que el horario era más difícil de cumplir, o sea yo no tenía muchas horas en el colegio en ese entonces, tenía solo 21 horas. Trabaja tres días a la semana y entraba a las 9am. Recuerdo que muchas veces me citaban a reuniones a las 8 de la mañana, sabiendo que no era mi horario pero mi jefa me decía que era hora extra y yo como, ya bueno, pero perfectamente podría haber dicho que no. Y después lo mismo, uno termina de trabajar a cierta hora pero siempre uno se termina quedado más rato, entonces eso costaba, separar momentos de ocio a momentos de trabajo. Establecería mejor los límites en ese sentido, me atrevería también a cobrar lo que tenía que cobrar, porque uno dice como ya, online tengo que cobrar menos, pero con algunos niños al hacerlo online era mucho más desgastante. Eso es importante, saber valorar tu trabajo. A veces cobraba muy poco porque era online pero en realidad no, había cosas que debería haber cobrado más también, porque era desafiante y hartó trabajo.

Entrevistada: Valorar tu trabajo y tu tiempo, yo creo que eso igual cuesta mucho como profesional en un comienzo, pero yo creo que seguiría usando recursos tecnológicos, la misma duración de las sesiones 40-45 minutos. Y si bien, esto de darle actividad a los papás

para que hagan actividades con sus niños pequeños no se si lo seguiría haciendo porque siento que es una responsabilidad muy grande que quizás no se pueda cumplir tanto, pero ahí habría que hacer evaluarlo porque igual las familias necesitan este apoyo. También ser más tajantes con las familias en un comienzo, necesito ciertas cosas o condiciones de parte de ellos para que la tele terapia tenga frutos, porque de repente si bien el niño se conectaba, la familia gritaba atrás, música y así no se puede. En el fondo establecer reglas y normas bajo un consenso, y preguntar si lo pueden cumplir, porque o si no desde mi rol como profesional, no se va a poder lograr lo que queremos lograr. En un comiendo conversar, para ver qué necesitar para que esto funcione si es que no se pide no, y si es que sí seguir. Yo creo que igual dentro de todo fue una buena experiencia positiva, entonces no se si cambiaría tantas cosas, seguiría usando muchos recursos tecnológicos, mucho apoyo de familia, mandar material de apoyo que igual era más fácil mandar por correo en ese entonces. Las cosas que cambiaría son esas, que quizás no tienen tanto que ver con mi trabajo y práctica en sí, pero igual son factores que influyen de una u otra forma.

Entrevistadora: En el niño, cómo aprendiendo.

Entrevistada: Claro.

Entrevista N°6:**Entrevistadora 1:** Primero ¿Cómo estás?**Entrevistada:** Bien, muy bien, ya ha pasado como este tiempo ya de pandemia para nosotros, si bien no hubo actividades presenciales nosotros continuamos trabajando, entonces cuando ya retornamos es como un día normal ahí como hoy.**Entrevistadora 1:** Claro.**Entrevistada:** Así que si, ahí bien, de hecho venía de la sala porque no había podido ir a ver a mis niños y me sorprendió que llegaran tantos niños hoy día, ahí en el medio menor.**Entrevistadora 1:** Claro, después del 18.**Entrevistada:** sipo, iban a venir menos, iban a llegar menos, pero bien.**Entrevistadora 2:** ¿Cómo se sintió en el proceso que trajo consigo la pandemia respecto a su labor educativa?**Entrevistada:** En un principio con harta duda, porque claro nuestro trabajo es presencial entonces qué podríamos hacer desde el hogar para poder ayudar a los... favorecer los aprendizajes de los niños igual era así como una incertidumbre, un desafío, porque es algo nuevo, que obviamente uno piensa en su salud así como lo primero que se le viene como no me vaya a enfermar no vaya a pasar algo con la familia de los niños, con mis compañeras entonces como todo incertidumbre esa fue en un principio difícil, ya después cuando se estableció así como una rutina o una forma de trabajar que como a nivel jardín nos pusimos de acuerdo ahí ya fue como ya decantando esta ansiedad y pudimos elaborar algunas estrategias para poder llegar a las familias.**Entrevistadora 1:** y ¿cuál era esa rutina en la que llegaron como a ese consenso?**Entrevistada:** Por ejemplo nosotros, no habían actividades presenciales pero si por ejemplo el horario nosotros continuamos con nuestro horario laboral de 08:30 hasta 05:30 pm, ahí nosotros por ejemplo durante la mañana teníamos reunión con la directora por zoom para poder organizarnos como qué actividades íbamos a realizar y luego claro, trabajar haciendo ppt o buscando actividades, experiencias para entregarles a la familia. También en la fundación subían unos folletos donde aparecían actividades para trabajar en casa y esos también nosotros los utilizábamos para enviarlos a través de ppts a las familias, como sabíamos por ejemplo que a algunas familias, porque lo que más nosotros trabajamos era a través por el celular que le mandábamos al grupo las actividades.**Entrevistadora 1:** ¿Por WhatsApp?**Entrevistada:** Si, pero sabíamos que algunas familias no tenían por ejemplo la aplicación del Word o de las ppt, sacábamos captura a la ppt a las imágenes y lo mandábamos como

foto, para que fuese más fácil para ellos, es más cercano para ellos ver fotos, entonces así nosotros lo íbamos realizando y después al finalizar la jornada nosotros igual hacíamos un seguimiento a los niños. El día lunes, no se llamaba 3, el día martes a otros 3 y así cosa de que durante la semana tuviera la información de todos los niños cómo estaban sus familias y sobre todo si estaban con COVID, si estaban contagiados o no, ahí en el caso de que hubiese algunos contagiados se le informaba a la directora y ella informaba a nivel ya de la oficina regional, como para estar atentos a cualquier situación que pudiera suceder, para poder ayudarlos de alguna forma, como no se podía ir a comprar alimentos nada, no se podía salir entonces también éramos como una forma de hacer llegar ayuda, porque aquí llegaban también ... nos organizamos para hacer canastas familiares que se le llaman. La Junaeb entregaba alimentos era como una vez al mes y ahí se entregaba la canasta para el mes, así que nosotros citábamos a la familia una vez al mes y le entregábamos la bolsa con los alimentos.

Entrevistadora 1: Perfecto.

Entrevistadora 2: Y al momento de hacer esos PowerPoint y Word que se les enviaba a las familias ustedes no hacían como cápsulas o...?

Entrevistada: Es que aquí también siempre se ha trabajado, privilegiado lo que se le llama así como que desde nuestras habilidades, por ejemplo si habían tías o trabajadoras que hacían tiktoks, eran buenas para hacer tik toks se hacían tik toks, si otra no sepo le gustaba hacer videos hacia cápsulas, eran todas las estrategias que se podían utilizar, pero también dependiendo de cómo uno también se sintiera cómoda para llegar a las familias.

Entrevistadora 1: En ese sentido había flexibilidad.

Entrevistada: Si, no había algo así como estructurado, sino que acá siempre se ha trabajado así, a partir de nuestras habilidades entregar eso a la comunidad.

Entrevistadora 1: Entonces tú hiciste PowerPoint y sacabas fotos?

Entrevistada: Claro, alguna vez mandaba la actividad, por ejemplo si habían videos les manda el enlace de YouTube o también hubo a veces, pero pocas que mandaba videos, pero más así como saludándolos como para que se recordarán, más que actividades eran videos para saludar a la familia, para saber cómo estaban y alomejor recibir algunos videos de ellos así como más que nada saludándolos, para mantener el vínculo. Las experiencias y las actividades eran por lo menos las mías a través de ppt, pero habían otros niveles que hacían cápsulas o no se videollamada, diversas estrategias.

Entrevistadora 2: Y para recolectar la información de los niños, como usted decía 3 un día, 3 otro día, ahí llamaba a la familia?

Entrevistada: Si, nosotros llamábamos a la familia para hacer seguimiento y por ejemplo cuando ya sabíamos si había un contagiado o alguien con alguna situación especial se le llamaba más veces durante la semana, pero siempre se mantenía contacto y en el caso de que no contestara el teléfono se le dejaba un mensaje por WhatsApp y ahí ya ellos respondían en el momento en que podían, que reciban el mensaje. En general si hubo buena recepción de las familias, nunca costó comunicarse con ninguna, siempre ellos agradecían que nosotros estuviésemos ahí, en contacto, como preocupadas. Ahí tuvimos un tema por ejemplo de que realizaran las actividades.

Entrevistadora 1: Justo te iba a preguntar eso.

Entrevistada: Si bien ellos agradecían que nosotras mandáramos actividades o agradecían el saludo, que nosotros los llamáramos y todo eso, poca evidencia o poco trabajo se realizó. Yo me acuerdo que había una mamá que todas las actividades que mandaba, me las mandaba, la evidencia.

Entrevistadora 1: Te enviaba una foto?

Entrevistada: Si, foto, video, tía mire aquí está haciendo la actividad lo pasó super bien o a veces tía sabe que no le gustó así que tuve que hacer otra cosa, pero ahí felicitándola porque a partir del rol que ella cumple como mamá era super positivo lo que ella estaba realizando, al final el objetivo se cumplía.

Entrevistadora 2: Se podía evaluar el objetivo.

Entrevistada: Claro, se podía ver que se lograba el objetivo. Y ese año no se po yo creo que con las evidencias unas tres familias de las 32, poquita evidencia.

Entrevistadora 1: A pesar de que la comunicación era fluida.

Entrevistada: Claro, sí.

Entrevistadora 1: Perfecto. ¿Cuáles fueron los obstáculos y facilitadores en el contexto de la pandemia? Si quieres podemos comenzar con los obstáculos

Entrevistada: Igual como que he nombrado, pero así como obstáculos a veces cuando no lográbamos comunicarnos, pero si al final había otra forma, a través de dejar el mensaje por WhatsApp entonces al final igual, pero en el momento era que tengo que comunicarme con todos que necesito saber porque igual como que uno se obsesiona un poco.

Entrevistadora 2: El facilitador en ese caso fue el WhatsApp.

Entrevistada: Claro, sí. Que a través uno igual de eso lograba recibir respuesta. Quizás a través de eso otro obstáculo era que nuestro horario de 08:00 a 05:30pm y habían familias que mandaban o preguntaban el fin de semana o a las 12 de la noche llegaban mensajes y así ya uno tiende a dejar de lado así como el tema profesional porque también estábamos en

una pandemia, no todos la pasamos bien, así que también había que separar las cosas, quizás eso como que se confundían un poco los horarios laborales con los personales de parte de la familia. Yo creo que más que nada eso de no poder como vivenciar las experiencias, observar que el niño logrará los aprendizajes, como la experiencia misma, porque como les mencionaba. Uno trataba de mandar las actividades pero no veía realmente si todos lo estaban haciendo, obviamente después con la evidencia sabíamos que no todo lo estaban haciendo, pero también a lo mejor nosotros rescatamos al hacer una experiencia vemos más allá de todo lo que aparece en una actividad, entonces podemos evaluar quizás o rescatar otras cosas, si bien tenemos un objetivo, pero también podemos ver otras cosas en los niños.

Entrevistadora 1: A claro, claro, podrías evaluar otros elementos quizás, no se la interacción con la mamá, por ejemplo.

Entrevistada: Claro, sí.

Entrevistadora 1: Y desde los facilitadores por ejemplo también estaba la comunicación con la familia.

Entrevistada: Si, si igual fue, por lo menos en mi caso fue fluida, si solamente no tuve dificultad para contactarme con ellos, siempre fue comunicación fluida.

Entrevistadora 1: Y desde tus tiempos, como desde tu horario, tú fuiste respetuosa con tu horario laboral, eso fue un facilitador o un obstáculo, te mantuviste en tu horario.

Entrevistada: No, yo trataba de 08:30 a 05:30 estaba disponible para lo que fuese el tema de jardín, pero obviamente habían situaciones en que después de la hora había que abordar.

Entrevistadora 2: Las familias si la comunicaba un fin de semana, le respondía el lunes o respondía...

Entrevistada: No, es que igual uno ahí conoce a las familias.

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada: Y como depende de la situación, uno conoce como el contexto en el que están, uno ubica como esto es urgente, esto quizás puede esperar un poco.

Entrevistadora 1: Ibas utilizando tu criterio y en el fondo lo que conocías de las familias.

Entrevistada: Claro, de su realidad, como que uno ya va, bueno el año que me tocó a mi estar en pandemia era un grupo que yo venía de medio menor con ellos, creo, si mal no recuerdo, entonces igual había una continuidad y nos conocíamos ya llevábamos un año trabajando juntos, entonces ya uno conoce bastante el contexto en que se desenvuelven los niños y ahí, pero tampoco fueron muchas veces, pero si trataba de dejar así como para el lunes el que preguntaba durante el fin de semana.

Entrevistadora 1: Perfecto y ¿Qué cambios ha presenciado en las prácticas pedagógicas en la actualidad? Por ejemplo, en el fondo teniendo como referencia la pandemia qué cambios viste o sea se produjeron en la pandemia que como que afectaron la actualidad. Quizás desde la interacción de los niños o quizás alguna estrategia que utilizaste que se quedó o alguna que se fue.

Entrevistada: Ósea cambios, así como si yo lo veo desde que volvimos.

Entrevistadora 1: Aja, sí.

Entrevistada: Cuando volvimos a trabajar.

Entrevistadora 1: Claro, cuando volvieron de manera no se si tuvieron híbrida o presencial.

Entrevistada: Ósea claro, como híbrida se podría decir, venía un grupo pequeño de niños acá al jardín, no sepo eran 5, dependiendo del aforo que tenía el ministerio de salud, dependiendo del aforo, ahí llegaban los niños y el otro que eran los priorizados y el resto se quedaba en la casa y nosotros seguíamos mandando estas ppt o actividades. Lo que más siento que nos costó o por lo menos a mí fue como el tema de acercarme a ellos, porque antes, o sea yo siempre he sido así como de tenerlos cerca, de abrazarlos, de tocarlos, como de un vínculo bien cercano y el estar así como lejos, hablarles lo más lejos posible eso fue algo como que por lo menos hasta el día de hoy como que uno tiene esa distancia, ya no tanto, ahora si los abrazo hartito, pero también uno no sepo empieza a toser y uno ya se empieza a alejar. O bueno lo otro es el tema de los materiales por ejemplo que nosotros no podíamos usar materiales de cierto, por ejemplo de género, tenían que ser todos lavables, entonces ahí empezar ya, que podemos utilizar para esta experiencia que se pueda lavar que no hayan contaminación, que sea lo más fácil de desinfectar, eso en cuanto a los materiales y...

Entrevistadora 2: Y también cuando venían y había uso de mascarilla.

Entrevistada: Ah si, que fue hasta septiembre, un poquito el uso de mascarilla, igual ahí con los ojos uno puede empezar ahí, los niños ahí se ven que en su lenguaje por ejemplo están más descendidos y por lo general se menciona que es uno de los factores que ha descendido es lenguaje porque el hecho de que el niño no pueda ver cuando uno verbaliza o cuando uno realiza no sé po las mismas praxias que no se podían realizar entonces dejamos esas estrategias como de lado. Además, igual acá tenemos diversidad de familias y por ejemplo hasta hace poquito usábamos mascarilla y yo tengo una familia que es sorda muda, entonces con ellos yo si o si me saco la mascarilla para que me pudieran leer los labios porque así ellos entienden al leer los labios, entonces con ellos uno no usa la mascarilla teniendo que usarla pero también uno por un caso específico uno puede flexibilizar.

Entrevistadora 1: Perfecto y desde las modificaciones que has observado, voy ¿Cuáles han sido las modificaciones que ha observado en las prácticas educativas que ha implementado posterior a la pandemia? por ejemplo, esto quizás como has trabajado el lenguaje que ahora viene descendido posterior a la pandemia ¿Qué has hecho?

Entrevistada: Bueno, en general el lenguaje siempre ha sido como algo, lenguaje y matemáticas son como los ámbitos más, los núcleos más descendidos.

Entrevistadora 1: Ahhhh matemáticas también.

Entrevistada: Si, o sea el matemático es el más descendido, pero no sé si tanto por la pandemia, quizás también fue por el hecho de que no tengan experiencias con las matemáticas o como en general, uno dice matemáticas y piensa que es suma, resta y números y nopo es todo un complemento que permite al niño explorar y adaptarse al entorno en el que se encuentra, no es solamente...

Entrevistadora 1: Sumar jaja.

Entrevistada: Claro, no es solamente eso, pero en cuanto al lenguaje claro, nosotros tenemos dentro de nuestro PEI estrategias que son como permanentes que se le llaman, son todos los días tenemos un periodo de que nos conmovemos por el lenguaje, entonces ahí uno va utilizando por ejemplo a través de los cuentos que tenemos, hemos hecho teatro de títeres, teatro de sombras, les pedimos a las familias que nos hicieran susurradores que también eso tuvimos que guardarlo por un tiempo, porque como era así un vector de gotas no podíamos utilizarlo, pero ahora ya lo podemos utilizar. Ahora este mes estábamos pensando que a lo mejor favorecer el lenguaje porque a los niños les gusta mucho la música y las canciones, entonces a través de un show, un cancionero, una caja musical entonces ellos van sacando las imágenes y claro asocian el video que sale en YouTube, ven la imagen y que canten la canción, como de esa forma. Y todos los días debiese estar ese periodo dentro del, pueden ser adivinanzas, dependiendo del nivel en que uno esté.

Entrevistadora 1: ¿Son estrategias diarias?

Entrevistada: Si, o sea...

Entrevistadora 1: Intencionando el lenguaje.

Entrevistada: Si, como nos conmovemos por el lenguaje, todos los días debe algún periodo o alguna actividad relacionada con favorecer el lenguaje.

Entrevistadora 1: ¿Y desde las matemáticas cómo las están intencionando?

Entrevistada: Ahí, bueno a partir de los intereses de los niños y lo primero que hemos observado ahora, por ejemplo a partir de los resultados de la IA que se le llama aquí que es el instrumento de evaluación, vemos cuáles son los aprendizajes que tienen descendidos y

esos la idea es ir potenciándolos. Ahora por ejemplo si bien no es uno de los indicadores que se evalúan, pero si nos necesitábamos trabajar con los niños para la clasificación, la seriación, para ver distintas otras ramas de la matemática necesitábamos saber si se sabían los números o los colores.

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada: Que por ejemplo nosotras trabajamos y así como que ya, hacíamos seriación, pero no sabíamos si realmente el niño sabía cómo se llamaba el color, entonces ponían bien, hacían bien la seriación, o sea los patrones perdón, pero no sabíamos si el niño estaba poniendo el rojo-verde-rojo-verde o así, sino que él solamente miraba y ahí veía este es igual a este, entonces no sabíamos si los reconocían. Así que últimamente estábamos viendo eso, actividades con los colores, pero más que nada con materiales como que ellos reconozcan, pero solamente, solo de ese color, después íbamos incluyendo otro, con lo de los patrones trabajamos clasificación, muchos pocos, que también son, pero también les cuesta como identificar o por ejemplo la palabra, por ejemplo no identifican mucho poco, pero si harto, que eso lo usan más en casa ese lenguaje como esas experiencias, igual la IA tiene indicadores que van acorde a los núcleos, a los objetivos de aprendizaje, por ejemplo el uno corresponde al uno del objetivo de aprendizaje.

Entrevistadora 1: Perfecto.

Entrevistada: Pero yo por ejemplo, yo a estos niños los veo y hay algunos que son de matemáticas, los veo muy como desafiante para los niños que tengo yo ahora, pero quizás para el próximo año esos aprendizajes que son los mismos que se evalúan en medio mayor, ellos si o si los lograrían, pero ahora yo encuentro que son muy desafiantes para ellos, entonces ahí también hay reducir las expectativas, con lo que uno tiene.

Entrevistadora 2: Adecuarlas al grupo de niños.

Entrevistada: Si, además que también tenemos niños con mayor necesidad de apoyo, tenemos tres niños con diagnóstico de TEA, con ellos igual ha sido más complicado trabajar el tema como del contenido, así que ahí también con el equipo nos organizamos y vemos que aquí lo primordial para ellos es que ellos vengán al jardín, su objetivo es interactuar con otros o incorporarse a un grupo. Entonces lo que es como contenido no lo evaluamos como ah sabe identifica el color, sino que manifiesta por ejemplo interés por participar en la actividad como...

Entrevistadora 1: De sus habilidades sociales.

Entrevistada: Exacto.

Entrevistadora 2: Y ¿De qué manera fue resolviendo los desafíos de su labor educativa que trajo consigo la pandemia y post pandemia?

Entrevistada: ¿En ese momento?

Entrevistadora 2: En ese momento.

Entrevistada: Yo creo que el equipo acá del jardín igual es como bien, sí bien igual hay algunos momentos en los que tiene diferencia, pero obviamente somos adultos y hay que solucionarlo por el bien, porque aquí el foco son los niños.

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada: Entonces, si había alguna duda o había alguna dificultad se le mencionaba a la directora que cuando teníamos estas reuniones lo exponemos, por ejemplo los días martes nosotros tenemos nuestra reunión con la educadora y todas exponemos situaciones en la que no sepo nos dificultan o que necesitamos apoyo de un externo, que lo vea de afuera, así cómo lo solucionaría usted, yo creo que el equipo igual es, y bueno no solamente la educadora, sino que también el equipo técnico también es bien potente, creativo, entonces ellos también, no sé po con sus ideas, a veces ellos conocen más a los niños que nosotros, nosotros a veces estamos en una reunión que después acá, que después allá, entonces las que están más en sala son ellas y ellas también eran una manera en que uno podía apoyarse y poder resolver algunas situaciones.

Entrevistadora 1: Entonces los fuiste resolviendo desde la comunicación.

Entrevistada: Si, de la comunicación y como les mencionaba antes, por ejemplo si yo sé que mi tía Marjorie es buena para no sé para la escritura, no se le pedía un cuento o tía esto, la tía Anita no se desde la manualidad tía podría usted hacer esto, entonces cómo ir favoreciendo nuestros talentos y vamos resolviendo los desafíos.

Entrevistadora 2: Y eso igual en cuanto a la pandemia y ahora.

Entrevistada: Si, siempre ha sido antes de la pandemia y ahora.

Entrevistadora 1: Potenciando en el fondo las habilidades de cada uno de las..

Entrevistada: Si, eso se llama liderazgo apreciativo parece, cuando uno. Los tipos de liderazgo cuando uno como que ocupa esos, no se po si yo soy buena para la escritura, sé que a la tía le gusta esto entonces lo va a hacer y lo va a hacer de buena forma, porque le va a gustar, le va a interesar más que imponer una situación.

Entrevistadora 1: Perfecto, bueno ya nos contaste las estrategias, en el fondo que hiciste PowerPoint, que ocuparon las habilidades de cada una de las personas que conformaba el equipo.

Entrevistada: Eso fue como en, cuando estábamos en medio menor, porque después cuando estábamos en medio mayor llegó, porque cuántos años fueron como dos, dos y medio por ahí.

Entrevistadora 2: 2020 y 2021.

Entrevistada: El segundo año llegó un libro al jardín y ahí empezamos a, ya no usaba por ejemplo experiencias que uno veía sino que a partir de las experiencias del libro uno enviaba el libro y ponía así como realizar la página tanto y de esta forma se puede hacer.

Entrevistadora 1: Aaahh.

Entrevistada: Cuando ya empezamos, por ejemplo cuando entregábamos la canasta se le entregaba el libro más material para trabajar ese libro.

Entrevistadora 1: Voy a como recopilar un poco. Entonces primero hiciste PowerPoint, le sacabas fotos, después pasó el tiempo y apareció este libro ¿de integra?

Entrevistada: Si, de la fundación que era para los niños de medio mayor y ahí nos basamos como en experiencias de ese libro para que pudieran realizar en la casa.

Entrevistadora 1: Claro, porque la familia lo tenía en físico.

Entrevistada: Exacto. Y ahí ya por ejemplo, claro uno mandaba la foto o una de estas que se hace en Canva...un cartel familias esta semana hacer de la página tanto tanto a la tanto y después uno ponía así como de esta forma lo pueden hacer como sugerencia.

Entrevistadora 2: Aaaahhh ya.

Entrevistadora 1: Y además de la entrega de libro también se les entregaban materiales para el hogar.

Entrevistada: Claro. Y si habían experiencias de recortar se les mandaba hojas de revista como para que realizaran la experiencia y después dijeron tía es que no tengo, tía es que me falta esto, se les mandaba las tijeras, pegamentos, todo eso.

Entrevistadora 1: Claro y luego de lo del libro estuvo esta época híbrida.

Entrevistada: Si, que venían como 5 niños, de acuerdo al aforo que había y claro ahí se mandaba también actividades del libro, los niños que venían para acá hacían la actividad del libro en su casa y nosotros hacíamos como experiencias acá en el jardín.

Entrevistadora 1: Posterior a esto después tuvieron una presencialidad más completa.

Entrevistada: Si, yo pensé que igual en un principio iban a venir poquitos, pero fue así como que ya abrieron las puertas y todos los niños al jardín. Igual se hizo difícil en un principio, y siempre decíamos y cómo lo hacíamos antes con, nunca venían los 32, pero siempre habían 28, 29 niños y ahora por ejemplo vienen 15, 16 y es como si vinieran 30, nos ha costado acostumbrarnos al ritmo anterior.

Entrevistadora 2: Que tenían antes.

Entrevistadora 1: Claro, eso igual es complejo.

Entrevistadora 2: Y por último, si tuviese que vivir un escenario de pandemia de nuevo ¿Usted qué cambiaría? A todo lo que realizó respecto a sus estrategias

Entrevistada: ¿Cómo a lo que hice yo?

Entrevistadora 2: Si.

Entrevistada: Es que como les decía antes, por ejemplo quizás no sepo uno ya, me hubiese gustado quizás ser más lúdica quizás, mandando estas cápsulas, no tanta foto quizás, buscaría, pero ahí depende de cómo uno se siente más cómoda, entonces quizás más que nada en eso, porque todo lo otro como que hubo seguimiento, nosotros continuamos con nuestra labor desde la casa...

Entrevistadora 2: Quizás con las familias como potenciar los objetivos de aprendizaje.

Entrevistada: Claro, claro. Es que uno piensa, por ejemplo ya si hubiese mandado video a lo mejor hubiesen más familias habrían, pero también uno sabe, como les decía el contexto.

Entrevistadora 1: Claro.

Entrevistada: Por ejemplo, habían familias que no sé, no podían ir a trabajar y... o en la casa no se tenían que hacer de todo y era como que lo último, tía tiempo para hacer una actividad no tengo, entonces también por ese lado uno las conoce, entonces por ese lado también uno se quedaba tranquila de que hacía como la experiencia, la actividad, ojalá hubiese llegado a todos los niños, pero también entiende el otro lado, como la...el contexto en el que viven los niños, entonces por ende hubo como un descenso en los aprendizajes y ahora hay que estar ahí retomando.

Entrevistadora 1: Perfecto, y por último te quería consultar desde la labor de directora nos contaban que tú también cubrías cuando XXX no está, ¿Qué es lo que se hace desde esa labor de directora? ¿También tienen este liderazgo que decías que era como desde los talentos?

Entrevistada: ¿Pero en relación a la pandemia o en general?

Entrevistadora 1: En relación a la pandemia, claro.

Entrevistada: Claro, siempre ha sido a partir de, ósea igual uno tiene como este rol de cargo, por ejemplo las educadoras tienen sus roles y obviamente la directora tiene el suyo que es liderar como todo el equipo, entonces por ejemplo yo creo que si el equipo tiene claro qué es lo que me corresponde a mí, por ejemplo como educadora a la agente educativa, lo que le corresponde a ella como agente educativa que en realidad el foco son los niños y la directora teniendo un equipo que como que solamente tenga que guiar, que no tenga que ir obligando,

yo creo que eso va marchando, yo creo que ese es como más que nada el rol de ella. De hecho nosotros, en ese momento había otra directora y yo siempre me preguntaba cómo lo hacía ella, porque por ejemplo nosotros, claro nosotros teníamos el tema de las experiencias educativas con los niños, la familia, hacer el seguimiento y ella por ejemplo nos escuchaba a nosotros, habían estas reuniones, en ese momento fue como de contención, de guía, de no sé de resolver dudas y yo decía cómo lo hará con ella, ósea ella a quién le expresará todo, por ejemplo pasa esto , pasa esto otro, necesito apoyo, lo más probable que a los superiores, a los de la oficina regional, a su... a los asesores de la fundación, pero en ese momento fue, y bueno siempre ha sido como de liderar un equipo que ya tiene claro lo que tiene que hacer, su labor...

Entrevistadora 1: Están bien definidos los roles.

Entrevistada: Y de contención, si super definido, pero como le digo, siempre el foco es cómo lograr los aprendizajes con los niños, entonces esa es la base, entonces de ahí empezamos todo lo demás. Igual nos entregan una hoja donde sale descrito lo que uno tiene que hacer.

Entrevistadora 1: Ah, perfecto.

Entrevistada: Si, eso, como de liderar al equipo, bueno también de preocupación con la familia, pero también de contención, en general, con todos, con el equipo, las familias, los niños, un trabajo bien arduo el de la directora.

Entrevistadora 1: Jaja claro, muchísimas gracias, te pasaste.

Tabla Categorización Entrevistas

Categorización	Códigos
<p>Labor educativa conjunta: Estrategias Pedagógicas para Equipos, Familia y Párvulos durante y post pandemia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Trabajo en equipo en pandemia. ● Trabajo colaborativo con familia en pandemia. ● Labor educativa conjunta. ● Comunicación con las familias en pandemia. ● Participación familia en modalidad online. ● Reuniones virtuales del equipo pedagógico. ● Labor educativa conjunta del equipo pedagógico en aula post pandemia para reforzar las áreas descendidas. ● Liderazgo del equipo educativo a nivel de jardín durante y post pandemia ● Importancia de la labor educativa conjunta durante pandemia. ● Trabajo colaborativo con relaciones externas a la institución ● Familias en pandemia como educador.
<p>Los retos pedagógicos que trajo consigo la pandemia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Falta de conocimiento modalidad online (Equipo pedagógico). ● Dificultad en la creación de cápsulas. ● Transición de pandemia a post pandemia. ● Uso de mascarilla como un desafío. ● Mascarilla desafío en pandemia. ● Flexibilización del uso de mascarilla.
<p>Potenciadores de aprendizaje durante pandemia y post pandemia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Capacitaciones post-pandemia: con neurólogos. ● Importancia de la capacitación y aprendizaje de docentes en pandemia. ● Capacitación equipo post pandemia comportamiento de niños en aula. ● Capacitación equipo post pandemia: sobre emociones.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Necesidad capacitación equipo en pandemia: sobre el uso de herramientas tecnológicas. ● Alimentación y materiales como facilitador. ● Alimentación como facilitador: apoyo para las familias.
Brechas sociales como barrera para el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ● Desigualdad de contenidos. ● Desigualdad en el aprendizaje según el contexto de las familias. ● Desigualdad en cuanto a recursos: para ser utilizados en pandemia ● Desigualdad en cuanto a recursos para estar conectados en pandemia. ● Desigualdad social. ● Desafío equipo en pandemia sobre auto aprender las herramientas para el aprendizaje en pandemia. ● Falta de elementos tecnológicos. ● Desigualdad de aprendizaje según el contexto de las familias. ● Desigualdad en cuanto a recursos para estar conectados en pandemia. ● Materiales educativos restringidos durante pandemia. ● Desigualdad en cuanto a recursos: para ser utilizados en pandemia. ● Desafíos familiares en contexto pandemia.
Un sendero incierto en tiempos de pandemia	<ul style="list-style-type: none"> ● Incertidumbre. ● Incertidumbre realización enseñanza aprendizaje. ● Escenario desafiante. ● Periodo sin clases.
Estrategias del equipo pedagógico para mediar	<ul style="list-style-type: none"> ● Estrategias pedagógicas según habilidades de la educadora durante la pandemia. ● Nuevas estrategias educativas creadas en pandemia.

<p>aprendizajes en pandemia y post pandemia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Experiencias pedagógicas en pandemia a partir de nuevas plataformas. ● Estrategias pedagógicas durante pandemia. ● Estrategias educativas post pandemia. ● Estrategias educativas a través de ensayo y error en pandemia. ● Estrategias de educación a distancia. ● Búsqueda de nuevas maneras de enseñanza en pandemia. ● Nuevas maneras de evaluar. ● Nuevas metodología en pandemia: Pausa activa. ● Estrategias que quedaron post pandemia ● Modificaciones en las prácticas educativas ● Estrategias educativas utilizadas en pandemia ● Estrategias educativas utilizadas en contexto pandemia: Elaborar materiales en casa, utilización de plataforma y guías guiadas ● Cambio metodología en pandemia ● Modalidad híbrida ● Nuevas herramientas educativas en pandemia: Herramientas de Google ● Entrega de materiales para el hogar como estrategia pedagógica durante la pandemia ● Las metodologías como facilitadores para el aprendizaje. ● Adecuaciones pedagógicas post pandemia.
<p>Comunicación a distancia en tiempos de pandemia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Desafío equipo en pandemia: sobre utilización de vocabulario con familia. ● Comunicación activa con familia. ● Cambio metodología en pandemia. ● Medio para conversación fluida en pandemia. ● Comunicación activa con familia.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Comunicación con familia como obstáculo. ● Comunicación del equipo pedagógico a nivel jardín en pandemia.
<p>Obstáculos emocionales y de aprendizajes de los párvulos durante la pandemia y post pandemia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Nuevas situaciones pedagógicas a nivel emocional post pandemia. ● Conducta párvulo post pandemia: control de esfínteres. ● Llanto de desapego. ● Dificultad en la regulación emocional. ● Cambio de comportamiento. ● Miedo a enfermarse. ● Proceso de duelo. ● Estrategias de la educadora para no estresarse.
<p>Complicaciones en el actuar y conocimientos de los párvulos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Inasistencia a clases online ● Lenguaje y pensamiento matemático descendido post pandemia ● Interés de los párvulos. ● Asistencia total post pandemia en grupos grandes de niños. ● Descenso de aprendizajes post pandemia. ● Dificultades en el área social en pandemia. ● Falta de relaciones sociales entre párvulos en pandemia. ● Área social descendida post pandemia. ● Habilidades descendidas post pandemia.
<p>Pantallas en la primera infancia: Efectos y consecuencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Falta de juego a través de las pantallas. ● Clases virtuales con la primera infancia. ● Uso de pantallas. ● Videos, programas y páginas para interactuar. ● Interacción con niños y familias de manera online. ● Exceso de pantallas y consecuencias.

Estrategias de protección ante coronavirus	<ul style="list-style-type: none"> ● Experiencia post pandemia: poner distancia si hay síntoma de enfermedad. ● Estrategias de protección del virus.
Habilidades y competencias del equipo pedagógico desarrolladas en pandemia	<ul style="list-style-type: none"> ● Cambio rol profesional. ● Desarrollo de la flexibilidad en pandemia. ● Trabajo en horario no laboral en pandemia. ● Sobrecarga laboral educadora. ● Estrés laboral. ● El horario de disponibilidad de educadora y familia como obstáculo educativo durante pandemia. ● Flexibilidad con las familias.
Impacto de la pandemia en los procesos de diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> ● Aumento en diagnóstico de TEA. ● Sobrediagnóstico.
Percepción de la labor educativa.	<ul style="list-style-type: none"> ● Valor a la educación. ● Valor a la labor educativa. ● Poco interés de Familias durante pandemia