



Facultad de farmacia

Escuela de farmacia

Magíster en gestión farmacéutica y farmacia asistencial

**Propuesta para implementación de trazabilidad del medicamento en la
unidad de farmacia central de un hospital de alta complejidad**

Tesis para optar al grado de magíster en gestión farmacéutica y farmacia
asistencial

Giovanni Hernando Cortés Ayala

Co-directores de tesis: Alex Blaaboer Paredes - Jackeline Torrijos Silva

2024

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	III
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	v
Abreviaturas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción.....	1
Marco teórico.....	5
Hipótesis.....	7
Objetivo general.....	8
Objetivos específicos.....	8
Metodología.....	9
Resultados.....	11
Resultados paso 1.....	11
Resultados paso 2.....	22
Resultados paso 3.....	27
Resultados paso 4.....	30
Resultados paso 5.....	46
Discusión.....	48
Conclusión.....	53
Bibliografía.....	54
Anexos.....	57

Índice de tablas

Tabla 1: Procedimientos de farmacia central y bodega

Tabla 2: Protocolos de búsqueda en bases de datos

Tabla 3: Criterios de inclusión y exclusión

Tabla 4: Análisis de literatura científica basado en algoritmo de búsqueda

Tabla 5: Resultados de búsqueda en Google scholar

Tabla 6: Análisis FODA

Tabla 7: Planilla de facturas a llenar por QF Bodega según procedimiento

Tabla 8: Planilla de dispensación de medicamentos de QF trazabilidad

Tabla 9: Resumen de indicadores de cumplimiento de registro de datos julio 2024

Índice de figuras

Figura 1: Flujograma base del movimiento de medicamentos durante su cadena de suministro

Figura 2: Flujograma final

Figura 3: Protocolo de búsqueda de literatura formal

Figura 4: Diagrama de Ishikawa

Figura 5: Corroboración de dispensación de fármaco, paso 2, ejemplo 1

Figura 6: Corroboración de dispensación de fármaco, paso 2, ejemplo 2

Figura 7: Últimos movimientos de salida por artículo

Figura 8: Paso 9, parte 1.

Figura 9: Paso 9, parte 2

Figura 10: Albarán de salida completo

Figura 11: Planilla trazabilidad, ingreso stock.

Figura 12: Planilla trazabilidad, stock actual y consumo.

Figura 13: Flujograma del procedimiento.

Figura 14: Etiqueta trazabilidad.

Figura 15: Planilla trazabilidad QF bodega.

Figura 16: Registro de dispensación en planilla de trazabilidad.

Figura 17: Pauta de evaluación de indicador de cumplimiento de registro de datos de trazabilidad en bodega.

Figura 18: Pauta de evaluación de indicador de cumplimiento de registro de datos de trazabilidad en farmacia central.

Figura 19: Pauta de evaluación de indicador de cumplimiento de registro de datos de trazabilidad en farmacia central.

“Propuesta para implementación de trazabilidad del medicamento en la unidad de farmacia central de un hospital de alta complejidad”

En la atención del paciente hospitalizado, es vital garantizar la calidad y seguridad de los medicamentos dispensados. Es en este contexto, donde surge el concepto de “trazabilidad del medicamento”, que se podría definir como “la capacidad de localizar un medicamento durante toda su cadena de suministro, para garantizar la calidad y seguridad de la medicación dispensada”. Su ausencia se asocia a problemas con gestión de inventarios, robos, adquisición de medicamentos falsificados, entre otros. Por lo tanto, el objetivo principal de este trabajo fue el de diseñar una propuesta de trazabilidad del medicamento en la farmacia central del hospital regional de Copiapó. Para ello, se analizó información relevante a nivel local y de literatura, se analizaron problemáticas asociadas a su implementación, y finalmente se desarrolló un protocolo, el cual fue ejecutado mediante un plan piloto, utilizando como medicamento de prueba la inmunoglobulina G de 5 gramos. Como resultado final, se diseñó un procedimiento interno de trazabilidad del medicamento, el cual se ejecutó durante julio de 2024, donde se pudo trazar en su totalidad, el despacho del medicamento, desde la bodega del hospital hasta su dispensación al paciente.