

M 44186

M  
D687C  
1993  
C.1

Universidad de Valparaíso  
Facultad de Derecho y Cs. Sociales  
Escuela de servicio Social

CREACIÓN DE UN MODELO DE ANÁLISIS E  
INTERVENCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DEL BAJO  
RENDIMIENTO ESCOLAR EN LAS ALUMNAS  
PERTENECIENTES AL LICEO N° 2 DE NIÑAS MATILDE  
BRANDAU DE ROSS DESDE UNA PERSPECTIVA DE  
SERVICIO SOCIAL.

Memoria para optar al:

- Grado de Licenciado en Servicio Social
- Título profesional de Asistente Social

11  
1993  
C.1

Docente Guía :  
SR: Fernando Pastén Cordovez

Autoras:  
Viviana Donoso Donoso  
Ingrid León Rivera  
Ana Yáñez Navarrete

1998

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
BIBLIOTECA

00077

2232



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
GENERAL CRUZ 539 - CASILLA 3020 - VALPARAISO - CHILE



REF.: INFORMA SEMINARIO DE TITULO.

VALPARAISO, 14 de Enero de 1999.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento con las disposiciones vigentes en la Universidad de Valparaíso, en relación con los Seminarios de Título y/o Memoria de Grado, cumulo con informar a Ud. en calidad de Profesor Guía, acerca del Seminario de Tesis: "CREACION DE UN MODELO DE ANALISIS E INTERVENCION DE LA PROBLEMÁTICA DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN LAS ALUMNAS PERTENECIENTES AL LICEO NUMERO 2 DE NIÑAS MATILDE BRANDAU DE ROSS DESDE UNA PERSPECTIVA DE SERVICIO SOCIAL"., realizado por las alumnas de la Escuela de Servicio Social Srtas. VIVIANA DONOSO DONOSO, INGRID LEON RIVERA y ANA YAÑEZ NAVARRETE.

Servicio Social es una disciplina o profesión que se destaca por estar presente en todos aquellos aspectos que dicen relación con el Bienestar de las personas, dicho mas específicamente con aquellos indicadores del nivel de vida. Esto con el afán de colaborar con una acción científica a su elevación en cada uno y todos quienes acuden a esta profesión para su orientación o ayuda.

Quizás uno de los indicadores más importantes es el referido a la Educación, área prioritaria para realizar cualquier acción preventiva y, además, puente de problemas que se cruzan con otros temas como la niñez y la adolescencia, condiciones laborales, etc.

Es reconocida la necesidad de que en todo colegio, liceo o escuela, haya, a lo menos, un Asistente Social por las innumerables situaciones conflictivas que se presentan, no importando el nivel socioeconómico del establecimiento. Pese a este reconocimiento resulta alarmante el hecho de que son escasísimas las organizaciones educacionales que cuentan con este profesional entre su planta.



- 2 -

Por lo anterior, cada vez que un Seminario de Título se realiza en una Escuela, Liceo o Colegio, debe apoyarse su gestión aunque no exista un profesional Asistente Social pues de esta manera se estará valorando la necesidad de contar con éste creando y acentuando su utilidad en el área.

Actualmente el sistema educacional chileno en lo que atañe a la Enseñanza básica y media se encuentra en un proceso de reforma tendiente a mejorar su calidad la cual se encuentra muy deteriorada en los colegios públicos. Pero, mientras no se consolide el proceso es necesario continuar con investigaciones diagnósticas implementando programas y proyectos tendientes a prevenir y solucionar diversos problemas que puedan presentarse entre los educandos y que entorpecen, en mayor o menor grado, su marcha académica.

En el aspecto metodológico, éste es muy adecuado cumpliéndose todas las etapas del ciclo tecnológico. Además, en la primera parte constituida por el diagnóstico se observa una metodología de investigación acorde con lo que se realiza en la Escuela. El diagnóstico presenta pequeños problemas que no son de relevancia. Por ejemplo las hipótesis específicas números 8 y 10 parecen ser, por su redacción, general. A su vez en la operacionalización faltó calificar algunas variables para ser más precisas. Un ejemplo lo constituye la variable satisfacción dentro del grupo. No se sabe si miden calidad o existencia de satisfacción. Sólo se sabe cuando se ven los indicadores y valores. En la prueba de las hipótesis faltó un poco más de interpretación en algunos casos. (pág. 107).

En relación a las otras tres etapas del ciclo están muy bien desarrolladas aunque hubiese sido deseable datos procesados en el programa, el tipo de evaluación a utilizar la cual se desprende en el capítulo ad-hoc.



- 3 -

El tema en resumen, está muy bien desarrollado con muy adecuado régimen formal de cita, siendo la redacción de calidad y utilizando muy adecuadamente el vocabulario técnico propio del área y de nuestra profesión.

Por tanto lo anterior es que me permito calificar el presente Seminario con nota seis coma tres. (6,3).

Es todo cuanto puedo informar.

FERNANDO PASTEN CORDOVEZ  
PROFESOR GUIA

AL SEÑOR  
ANTONIO PEDRALS GARCIA DE CORTAZAR  
DECANO FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES  
P R E S E N T E  
FPC/hg



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
GENERAL CRUZ 539 - CASILLA 3020 - VALPARAISO - CHILE



RER.: INFORMA SEMINARIO DE TITULO.-

VALPARAISO, 22 de Enero de 1999.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones reglamentarias vigentes, me permito informar a Ud. sobre el Seminario de Título denominado ""CREACION DE UN MODELO DE ANALISIS E INTERVENCION DE LA PROBLEMATICA DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN LAS ALUMNAS PERTENECIENTES AL LICEO NUMERO 2 DE NIÑAS, MATILDE BRANDAU DE ROSS, DESDE UNA PERSPECTIVA DE SERVICIO SOCIAL", realizado por las alumnas de esta Escuela Srtas. VIVIANA DONOSO DONOSO, INGRID LEON RIVERA y ANA YAÑEZ NAVARRETE.

La Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social, bajo cuya dependencia administrativa se encuentra el Liceo número 2 de Niñas, señala como misión fundamental otorgar una educación de calidad con equidad, de participación y de gestión; además, integrar a los distintos actores de la Comunidad, estableciendo redes de cooperación.

Concordante a lo anterior, el tema del presente estudio representa un valioso aporte, tanto para la entidad patrocinante como para el campo profesional. Proporciona a la institución interesantes hallazgos vinculados a los aspectos sociales, económicos y culturales de las escolares, que inciden en la ocurrencia desventajosa del resultado del proceso pedagógico. Asimismo, incursiona en profundidad en el problema relativo al rendimiento escolar, intentando conocer y explicar sus causas, lo que no ha sido frecuente en nuestra disciplina.

En tal sentido, la importancia del trabajo de las Seminaristas radica más en su contenido, que en la propia originalidad, aún cuando la tendencia inicial propuesta en el diseño de la investigación, lo fue.



- 2 -

Desde el punto de vista metodológico, la tesis está bien estructurada, el documento consta de cinco capítulos, más una amplia bibliografía y un completo cuerpo de anexos que contiene, principalmente, afinados instrumentos de recolección de antecedentes.

En el escueto Primer Capítulo, se consignan los Aspectos Generales del establecimiento educacional y el Segundo, correspondiente al Diagnóstico, refleja lo mayormente acucioso del Seminario y en sí, es de suyo lo más extenso.

Los objetivos que guían la investigación evidencian en su construcción terminológica cierta debilidad que, a la vez, plantean la identificación de características psicológicas, lo que exige compleja rigurosidad, que de hecho no se muestra avalada. El consistente marco teórico omite un nexo entre dos de sus componentes, pero es coherente con el vasto análisis realizado y sustenta con suficiencia el considerable número de hipótesis.

La esmerada operacionalización de variables contiene algunos indicadores de definición imprecisa, como por ejemplo, recompensa adecuada, castigo adecuado y premio material ante buen rendimiento. No obstante, los resultados obtenidos del estudio de carácter descriptivo-explicativo, utilizando el modelo factorial, denotan dedicación y esfuerzo, permitiendo el esclarecimiento de las variables de intervención.

La Programación y Ejecución expuestas en los Capítulos Tercero y Cuarto, orientan la acción profesional a tres proyectos: 1.- Creación de una Unidad de Bienestar Social, que se constituye en una Comisión de Bienestar Social. 2.- Creación de una Red de Apoyo Escolar, que limita su cobertura e impacto, en cuanto a las organizaciones, beneficios y beneficiarios. 3.- Taller de Desarrollo Personal y orientación vocacional para alumnas de cuarto año de Educación Media, de gran trascendencia y de requerimiento de logro inmediato.



- 3 -

Si bien, en general se responde a los factores determinantes de la problemática, la lectura de estos capítulos trasluce una disminución de la envergadura y relevancia que pudo abarcar, particularmente, en lo que se refiere al encabezamiento de la designación del Seminario "Modelo de Análisis y de Intervención"... Un punto que se desconoce es el relativo a los costos monetarios del Programa, en especial, el concerniente al Proyecto número tres.

Respecto del Quinto Capítulo, Evaluación, interesante resulta la elección de Evaluación Iluminativa; sin embargo, por otra parte, la presencia de mayores elementos estadísticos habría complementado y enriquecido la información. Las conclusiones y sugerencias no favorecen la índole del trabajo efectuado, levemente insinúan proposiciones que no aparecen sujetas a posibilidades reales desde la perspectiva de Servicio Social Profesional.

La calidad de la Tesis se mantiene por medio de una redacción expedita, un vocabulario técnico apropiado y un correcto régimen formal de citas. Una que otra imperfección, probablemente de transcripción, queda de manifiesto.

Los antecedentes expuestos y los méritos establecidos, permiten calificar el Seminario de Título con nota 6.0 (seis punto cero).

JUDITH DIAZ OYARZUN  
PROFESORA INFORMANTE

AL SEÑOR  
ANTONIO PEDRALS GARCIA DE CORTAZAR  
DECANO FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES  
P R E S E N T E

JDO/hga

## Introducción.

La realidad permanente y universal de la educación nos hace presumir que esta es una función necesaria para la vida humana. En efecto, la educación se constituye en el medio por el cual el hombre se introduce a la sociedad a través de la transmisión de la cultura colectiva. Es además, una herramienta que permite el desarrollo integral de la persona. Le permite el acceso a mejores trabajos, debido a que hoy en día a mayor nivel de capacitación existen más posibilidades de acceder a un trabajo estable y seguro.

Visto lo anterior, la educación adquiere especial relevancia como instrumento de crecimiento personal y movilidad social.

Ahora bien, existen ciertos sectores de la sociedad que sufren dificultades para que este proceso educativo se de la mejor manera, es así, que se presentan dificultades socioeconómicas que restan importancia a la educación, llevando a los miembros más jóvenes del grupo familiar, al ausentismo escolar, bajo rendimiento escolar y deserción escolar.

Todas estas problemáticas ayudan a cerrar el círculo de la pobreza, al limitar el nivel capacitación, las posibilidades de trabajo y desarrollo de dichas personas.

Se considera entonces a la educación una herramienta eficaz para reducir la pobreza.

Debido a esto fue de interés del equipo seminarista conocer la problemática del bajo rendimiento escolar y las variables intervinientes en esta, que afectan de manera importante a las alumnas del liceo N°2 de Niñas Matilde Brandau de Ross.

Debido a esto se realizó el presente estudio, el que significa una respuesta a las preguntas que surgen sobre el origen de la problemática. Además se constituye en un diagnóstico amplio y profundo de la realidad del Liceo, hecho que es importante para el trabajo que se realizó en pro de mejorar la situación que vivencian las alumnas. De modo de intervenir racional y efectivamente sobre esta realidad social.

***Capítulo I***  
***Aspectos Generales***

## Informe de Institución

### I. Características Fundamentales de la Institución

- Nombre: Liceo N°2 de Niñas “Matilde Brandeau de Ross”
- Ubicación: Avenida Brasil 1901  
Fono 25 13 39, Valparaíso
- Tipo de subvención: Establecimiento Educacional Municipalizado
- Cobertura: En la actualidad la institución lanza una matrícula aproximadamente de 1478 alumnas, éstas conforman la enseñanza básica y enseñanza media, distribuidas en un total de 37 cursos.
- Radio de acción: Abarca la V Región encontrándose fundamentalmente en la comuna de Valparaíso.

### II. Breve Reseña Histórica

Por decreto N° 326, del 6 de Marzo de 1912, se funda el Liceo N°2 de Niñas *Matilde Brandeau de Ross*, designándose a Doña Darila González Farías como su primera Directora.

En sus comienzos el establecimiento, estuvo ubicado en calle Enden y la iniciación de las clases estuvo postergado en varias oportunidades por diversas razones hasta el 24 de Julio de 1913.

La presente matrícula exigieron un cambio de local, desde 1920 funcionó en calle Carrera teniendo en 1926 una cobertura de 334 alumnas.

Al crecimiento acelerado de la población femenina en Valparaíso y el pago anual de arriendo por concepto de local, llevaron a la Directora del establecimiento a comprar un terreno propio, esta iniciativa fue

premiada por Decreto Ley que autoriza dicha adquisición al nuevo edificio abriría sus puertas en 1946.

En 1995, se anexó la escuela básica F-291 "*República de Italia*" al liceo, pasando a conformar un sólo establecimiento. A partir de 1997, el liceo Matilde Brandeau de Ross, está sujeto a los planes y programas de la reforma educacional, extendiéndose la jornada, hasta las 17:00 hrs., desde 3er. año básico, hasta 4to. año medio.

Hoy en día, el liceo funciona en jornada diurna y vespertina, entregando una educación de tipo Científico - Humanista, sumado a una serie de actividades curriculares de libre elección que el establecimiento a sus 1478 niñas.

Por otra parte cabe señalar que la política actual del establecimiento (A.C.L.E.) está fundamentada en una instancia legal, que permite la autonomía de los establecimientos educacionales, este es el decreto 15. Este señala la integración asignaturas destinadas a orientar a los educandos en el desarrollo de habilidades que permitan su inserción en el mundo laboral, sin ser una capacitación de tipo técnica. No obstante, la alumna puede optar por el área científico - humanista con miras a la educación superior.

### III. Estructura Interna u organizacional de la institución.

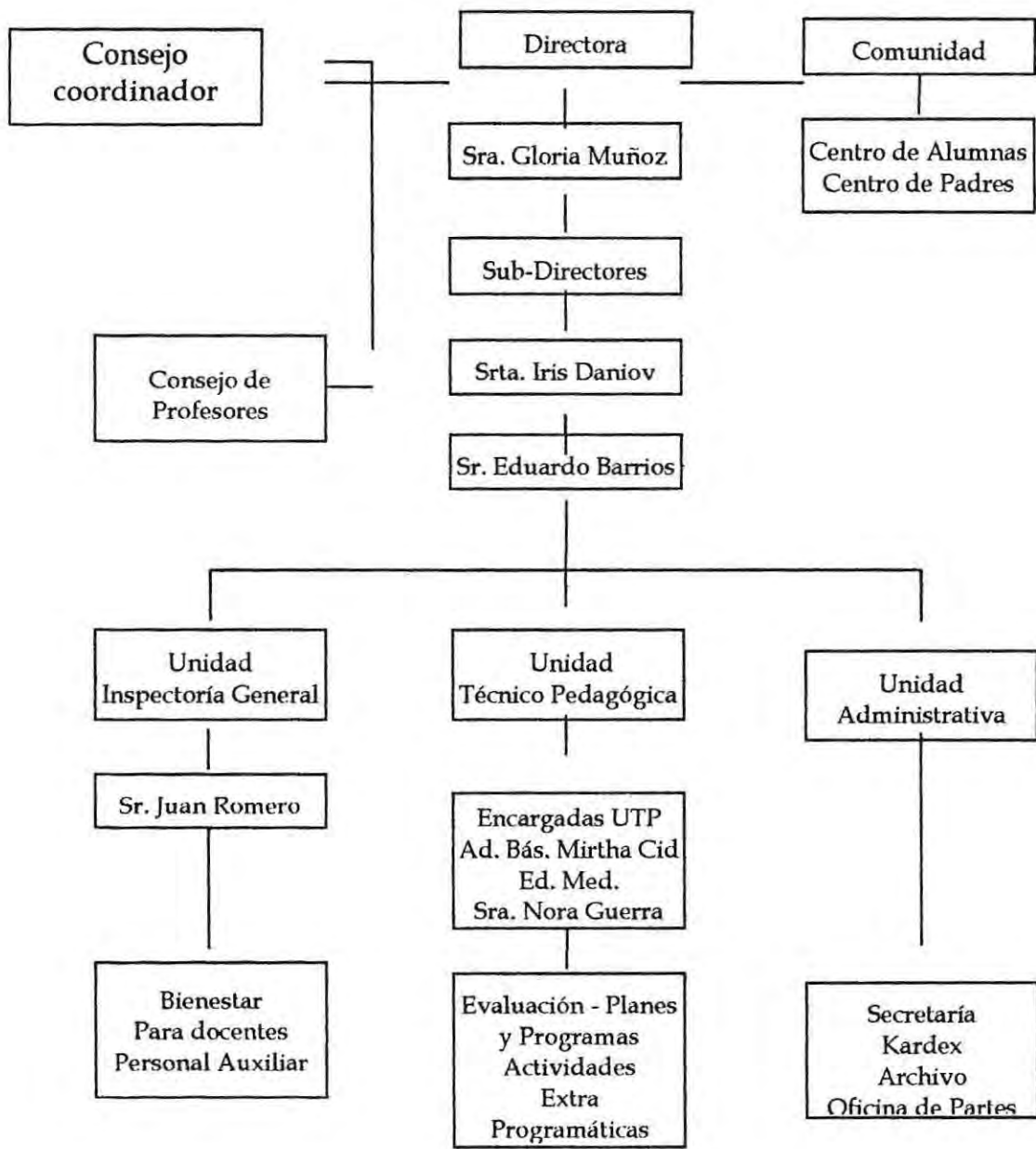
#### *Objetivos*

1. "Optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de su adecuada, supervisión y del empleo de metodologías, medios y técnicas renovadoras".
2. "Atender en forma preferencial la formación de la persona y de la alumna, desarrollando sus potencialidades y sus valores, a través de las actividades programáticas y extraprogramáticas".

Dependencia Administrativa Seminario de Título.

- Unidad técnico pedagógica de enseñanza media, subordinado a su vez a la Dirección - General de dicho establecimiento educacional.
-

## Organigrama



***Capítulo II***  
***Diagnóstico***

## **OBJETIVOS DE INVESTIGACION**

### **OBJETIVO GENERAL:**

“ Identificar, conocer y jerarquizar las variables que estarían incidiendo en la aparición de la problemática del bajo rendimiento escolar de las alumnas del Liceo N°2 de niñas Matilde Brandau de Ross”.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- 1.- “Identificar las características de las variables psicológicas y sociales derivadas del educando”
  
- 2.- “Determinar las características sociales y económicas, grupo familiar del educando”
  
- 3.- “Identificar los factores inherentes al sistema escolar que estarían incidiendo en la aparición de la problemática del bajo rendimiento escolar”

## MARCO TEÓRICO

La educación dice relación con lo que el hombre es y con sus posibilidades de superación el acto educativo es un proceso que nace y muere con el hombre.

La educabilidad es una cualidad esencial del espíritu humano ella permite desarrollar todas las potencialidades de la inteligencia, del sentir, de la voluntad y de la acción del hombre, al mismo tiempo, facilita la unicidad de todos los elementos personales y sociales, naturales y sociales, naturales y culturales para integrar la persona, realizando en plenitud su ser individual y universal histórico y trascendente.

Es misión de la sociedad, en la cual el hombre se desarrolla, proveer los medios para que sus miembros adquieran plenitud como persona, por esto la comunidad nacional con el objeto de capacitar a cada individuo en el ejercicio de una realidad responsablemente asume una labor educativa. En este sentido comparten responsabilidad, educadores en primer lugar, luego los padres a través de su grupo familiar, gobernantes nacionales, autoridades locales, por cuanto de ellos depende el desarrollo de una actitud de disciplina, de trabajo y de estudio únicos campos reales de posibilidades a las aspiraciones de hombre y de la comunidad.

Como es sabido la educación es el más imponente de los procesos humanos, por ende, toda sociedad debe entregar a una institución la tarea de instruir a las nuevas generaciones, "La Escuela" institución que ha surgido como respuesta a las necesidades sociales y económicas en la comunidad.

Por lo anterior es que se considera al aprendizaje humano, en su mayor parte, un proceso de "interacción social", en donde ante todo, es una relación humana; por que se interrelacionan las personas que enseñan con las que aprenden con sus respectivos bagajes de ideas, conocimientos, creencias, valores, actitudes, hábitos y habilidades,

---

influyéndose mutuamente, se debe recordar que la educación es un proceso relacionante y, por ende, un proceso bipolar.

El presente seminario de título se desarrollará en una institución educacional, específicamente el Liceo N°2 de Niñas “Matilde Brandeau de Ross”, dentro de los objetivos de esta institución se encuentra priorizada la necesidad de mejorar el rendimiento escolar y la disciplina. Por ende, encontramos como objetivo “Mejorar la calidad de vida del alumnado y permitir el descubrimiento de intereses, aptitudes y capacidades junto a una adecuada y necesaria orientación vocacional, con el fin de generar una motivación hacia la continuación de estudios y preparar al alumnado hacia una educación Científico - Humanista renovada y una capacitación Técnico Profesional adecuada a las necesidades del campo laboral”

Cabe señalar que toda institución educacional se enfrenta con frecuencias a problemáticas que limitan de manera significativa la consecución de sus fines, uno de ellos es el bajo rendimiento escolar”: problemática a abordar por el presente seminario; para todos efectos se entenderá como el promedio mensual, trimestral o anual inferior a cuatro en las calificaciones obtenidas por el educando en dicho período”.

Luego de señalar la importancia e implicancias que tiene sobre el individuo la educación, como proceso bipolar y de interacción social, cabe mencionar que hay una serie de factores de índole individual como social que estarían incidiendo directamente sobre este proceso educativo. Por una parte tenemos todas las características propias del educando como sus dificultades, madurez escolar y motivación.

Además existen otras características propias del sistema familiar del que proviene el educando como nivel socioeconómico, constitución familiar entre otros y por último tenemos el sistema escolar en el cual se considera la relación alumnado docente como uno de los principales factores de incidencia en el rendimiento escolar, además de otros como el nivel de satisfacción del educando dentro de la institución educacional. A continuación se detallarán todos y cada uno de estos factores psicosociales.

---

## I. EL EDUCANDO ✓

Dentro de las características, psicológicas y sociales que presentan los educando en forma particular, se consideran éstas, como limitaciones o potenciales recursos, según sea el caso, frente a la problemática del bajo rendimiento escolar.

El presente item pretende abordar las variables que caracterizan al sujeto en forma individual ( el educando) de manera holística y abarcativa . Es por ello, que el análisis teórico se centrará en las siguientes variables matrices:

- 1. Dificultades de aprendizaje**
- 2. Madurez Escolar**
- 3. Motivación**

Es importante señalar que el individuo posee ciertas características particulares con respecto a cada una de las variables anteriormente mencionadas, que por lo demás se adquieren y desarrollan influenciadas por las interacciones que tiene al pertenecer y participar en sistemas, tales como, el familiar y el escolar produciéndose influencias que repercuten en el desarrollo integral del escolar.

Cabe destacar que el equipo de seminario otorgará relevancia a dos temáticas fundamentales tales como: la madurez escolar y la motivación ya que las variables que la componen influyen y pueden ser abordadas desde una perspectiva de Servicio Social tanto en su análisis como en su tratamiento. Es por ello que la variable y dificultades del aprendizaje (trastornos específicos del aprendizaje), que por cierto, también inciden en la situación problema del Bajo Rendimiento escolar no será analizado en extenso por ser de incidencia del área profesional de la pedagogía, sin embargo, las autoras del presente seminario no quisieron dejar de incluirla para que realmente el análisis de las características psicosociales que presentan los escolares fueran abordadas en forma integral.

## **1. LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE**

Las dificultades de aprendizaje pueden ser divididas en dos áreas:

- A) Problemas generales del aprendizaje
- B) Trastornos específicos del aprendizaje.

### **A) Problemas generales del aprendizaje**

"Se refieren a las dificultades que presenta el educando para seguir normalmente la educación escolar. Se caracteriza por un rendimiento insuficiente en casi todas las materias o áreas de enseñanza o por una gran lentitud para progresar y seguir el ritmo de sus compañeros." (1)

Los problemas generales del aprendizaje dependen directamente de las metodologías escolares que muchas veces no están adecuadas a la realidad psicológicas y culturales del educando. Dependen también de las metas u objetivos que se proponga el profesor para un período de tiempo determinado. De allí que estas metodologías puedan ser inadecuadas para los estudiantes más lentos o que presentan inmadurez en ciertas áreas de su desarrollo psicológico.

Los problemas generales de aprendizaje tienen diferentes causas, entre ellas podemos mencionar:

- Inmadurez escolar
- Deficiencia sensorial o motora
- Retardo o lentitud intelectual
- Perturbaciones emocionales
- Carencia de interés y motivaciones para aprender
- Niveles de exigencias escolares o familiares muy altos o empleos de métodos escolares inadecuados.

(1) "La psicología de la actividad escolar." María Elena Novaes. pag. 134. Editorial Kapelusz. 1973.

Cabe señalar que dentro de las causas recién mencionadas algunas serán analizadas para una mayor comprensión posteriormente, tales como: la madurez escolar; dentro de esta variable se abordarán las perturbaciones emocionales que se manifestarán en las reacciones, actitudes y conductas sociales que asume el educando en el contexto escolar y además se analizará la temática de la motivación.

Los problemas generales de aprendizaje pueden ser solucionado dentro del sistema escolar, previa una evaluación psicológica del educando y un manejo familiar a cada caso.

No es raro que en cursos de instituciones educativas de ambientes socioculturales deprivados la mayoría de los educandos presente un aprendizaje lento como consecuencia de la menor estimulación cultural y lingüística en la cual viven. Esta mayor lentitud para aprender, acompañada de un menor desarrollo verbal, puede ser causa de que en esas instituciones educativas aparezca artificialmente un porcentaje demasiado alto de alumnos considerados con dificultades de aprendizaje, cuando en el fondo se trata de un desajuste entre el ritmo de aprendizaje y la velocidad de enseñanza, o entre una metodología pedagógica exclusivamente verbal y el desarrollo intelectual concreto práctico.

#### **B) Trastornos específicos del aprendizaje:**

"Son dificultades psicológicas delimitadas al aprendizaje de una materia determinada a consecuencia de alteraciones en algunas áreas mentales. Se dan en escolares con inteligencia alrededor de la normal, sin alteraciones emocionales serias, y sin deprivación sociocultural. Se caracterizan además, porque no se solucionan con métodos pedagógicos corrientes, sino que necesitan una ayuda educacional especial"(2)

(2) "El niño y la escuela". Problemas de conducta y rendimiento escolar. Luis Bravo Pag. 67. Editorial Universitaria. Chile 1981

Los trastornos específicos del aprendizaje están asociados con alteraciones psiconeurológicas del desarrollo y pueden darse en las siguientes áreas:

- Receptividad de la información (percepción visual o auditiva)
- Comprensión de la información (pensamiento, lenguaje interior)
- Integración de la información y creatividad intelectual
- Expresión (oral y escrita).
- Retención y memoria
- Atención y concentración.

Los trastornos específicos del aprendizaje escolar implican, por definición, una patología propia del niño, originada en alguna alteración o en la maduración del sistema nervioso central. Esta alteración adquiere un carácter específico en el sentido de afectar al rendimiento en aspectos muy determinados del aprendizaje, pero no en la capacidad global para aprender, es decir, se deriva en un problema de rendimiento en materias específicas.

- *Tipos de trastornos específicos del aprendizaje*

- **Trastornos específicos de la lectura:**

- a. Dislexia específica: puede definirse "como un desorden en la receptividad y comprensión de la comunicación escrita (proceso de decodificación), que se manifiesta principalmente en el período del aprendizaje de la lectura en relación con la edad mental del educando"(3)

(3) "El niño y la escuela" opp cit pag N°2, Pag. 78.

Su origen sería siempre orgánico. Debe diferenciarse del atraso para aprender a leer o atraso lector simple, el cual puede estar originado en causas diversas, ajenas al escolar como son los métodos de enseñanza, el empleo de textos inadecuados, la falta de motivación e interés o el bajo nivel de madurez escolar por causa socioculturales

- b. Dislexia de comprensión: se manifiesta principalmente en aquellas personas que habiendo aprendido el mecanismo lector, no logran una comprensión satisfactoria del significado de lo que lee. Es así como el escolar puede obtener de la lectura un significado global y vago, pero no logra, sino a costa de grandes esfuerzos, precisar el significado del texto en aspectos más precisos tales como, el tiempo de los verbos, el número, etc., aspectos indispensables para una comprensión exacta del contenido. Es frecuente que se presente en adolescentes y adultos que evidenciaron dislexia específica y que luego aprendieron a leer, quedando posteriormente con dificultad para asimilar la lectura.

**- Trastornos del cálculo(discalculia)**

- a. Dificultad en la lectura y escritura de los números:
- b. Dificultad en la orientación espacial y del movimiento .(espacial de las cifras y del movimiento espacial de la operatividad)
- c. Dificultad con la operatoriedad del cálculo y la comprensión de los conceptos matemáticos de cantidad.(falta de capacidad para aplicar una operación a un problema concreto o determinar la operación adecuada)

**- Trastorno de la escritura**

- a. Alteraciones derivadas de una dislexia.(implica transferir a la escritura los mismos errores que se cometen al leer, como rotaciones de letras en versiones de palabras, etc.)
- b. Disortografía: implica una dificultad para escribir correctamente el idioma, conforme a normas y reglas convencionales y de acuerdo al nivel escolar alcanzado. Implica un mal uso de reglas ortográficas,

implica el aprendizaje previo de las reglas gramaticales, implicaciones de memoria visual, de la manera como se escriben determinadas palabras e implicaciones psicolingüísticas que comprenden el significado de las palabras y sus relaciones internas en una oración.

- c. **Disgrafía:** consiste en trastornos en la organización psicomotora que controla la mano y el brazo, y en la regulación visual-motora que permite corregir los errores que se cometen al escribir. La disgrafía implica una inhabilidad para controlar adecuadamente el ritmo y el ordenamiento de la escritura en una línea, a consecuencia de una alteración del proceso psicomotor.

## **2. MADUREZ ESCOLAR**

El educando al insertarse y mantenerse en una organización educativa participa de una subcultura escolar que tiene sus propias características, con sus tipos de relaciones actitudes y normas de conducta, canales de comunicación , es decir, en el sistema escolar se asimila un esquema cultural nuevo diferente al familiar y que exige cierta madurez para enfrentarlas sin trastornos de adaptación.

"La madurez escolar implica haber logrado un nivel determinado de desarrollo en ciertas funciones psicológicas y físicas que le permitirán una adaptación y aprendizaje escolar sin dificultades y sin alteraciones".

Los aspectos maduracionales de mayor incidencia para iniciar con éxito el aprendizaje escolar son:

- A) Inteligencia**
- B) Lenguaje**
- C) Funciones cognitivas básicas**
- D) Madurez emocional y social" (4)**

(4)"El niño y la escuela" ibbid pag. 12

Un menor desarrollo en estas áreas implica un desfase entre las exigencias escolares y la capacidad del educando para satisfacerlas.

### **A) La inteligencia.**

Esta constituye un recurso fundamental para el aprendizaje y adaptación escolar. Un educando de menor inteligencia se caracterizará por un aprendizaje lento o por presentar dificultades en la comprensión de las materias escolares.

Cuando se estudia la relación entre inteligencia y dificultades escolares es conveniente recordar que la inteligencia no constituye un proceso unitario. " Los estudios de análisis factorial en los escolares indican que la inteligencia comprende la presencia de:

- Un factor general (inteligencia básica)
- Dos factores que tienen estrecha relación con el rendimiento escolar. Estos son:
  - \* Un factor verbal, que es indispensable para el aprendizaje de la lecto escritura e idiomas
  - \* El factor espacial numérico, necesario para el aprendizaje de matemáticas y artes plásticas. (5)

El coeficiente intelectual constituye un índice estadístico del rendimiento en ciertos este, cuyo valor cuantitativo no siempre refleja las diferencias cualitativas de la inteligencia. De acuerdo con el psicólogo Jensen (1973), definiremos inteligencia como "el proceso de la habilidad mental que consolida el aprendizaje y la experiencia de manera integrada y organizada, relacionándola con el aprendizaje pasado y codificándolo de manera que pueda aplicarse a situaciones nuevas."(6)

(5) "El niño y la escuela" ibbid pag. 15

(6) "Psicología de la actividad escolar" opp cit pag. 113

Una inteligencia normal media o brillante, no es garantía absoluta de éxito escolar. La inteligencia no está limitada por un C.I., sino, que ante todo es un proceso de crecimiento. Es así como el rendimiento de una inteligencia media bien explotada, podrá alcanzar un nivel más alto que el de una inteligencia mayor, pero mal explotada.

## **B) El lenguaje.**

El lenguaje es considerado como vehículo del pensamiento, constituye un elemento fundamental para la comunicación social y escolar. "El aprender a leer o escribir viene a ser solamente la aplicación del lenguaje o un código gráfico que el educando debe asimilar, estableciendo de manera rápida la asociación entre signos gráficos, signos auditivos, significados (ideas) y expresión motora fonarticulatoria (pronunciación). Sólo en la medida que el educando posea un lenguaje suficiente maduro, podrá iniciar con éxito el aprendizaje de la lectura."(7)

Un educando proveniente de un hogar en el cual la comunicación verbal está muy restringida, o que presenta retardo en el desarrollo del lenguaje desde su primera infancia, o que proviene de un ambiente cultural en el cual el empleo del lenguaje oral es débil, y utiliza más lenguaje gestual, es muy probable que presente dificultades para el aprendizaje.

## **C) Las funciones básicas cognitivas.**

Este se constituye en otro elemento indispensable del aprendizaje escolar, debido a que ellas serán las funciones que el educando deberá poner en juego para adquirir las destrezas y asimilar las experiencias escolares. El nivel de madurez alcanzado por el escolar en estas funciones, depende tanto de su maduración neurológica como de los estímulos ambientales.

(7) "Psicología de la actividad escolar" ibbid pag 84

#### **D) La madurez emocional y social.**

Está constituida por un conjunto de actitudes y conductas que el estudiante puede expresar a nivel escolar y que pueden ser observados en el desenvolvimiento diario dentro del subsistema escolar.

“El individuo debe ser considerado como un ser social que actúa y vive en grupo, pues es sabido que el grupo favorecerá en el individuo un buen índice de socialización y de madurez social. No sólo recibe el influjo del grupo, sino, que también ejerce influencia sobre él, lo que significa que el alumno es influido por la escuela, influyendo a su vez sobre el grupo escolar, constituyéndose así en una reciprocidad de intercambio social”(8)

El educando presenta en el grupo escolar ciertas actitudes básicas como los que a continuación se presentan: (\*)

- a. **Aceptación:** esta contribuye a favorecer la interacción social en la escuela.
- b. **Rechazo:** esta actitud hacia la organización educativa y sus componentes pueden ser producido por otras vivencias de rechazo de otros grupos, tornando difícil su adaptación escolar.
- c. **Oposición:** satisfacer al individuo, pues la propia oposición constituye un mecanismo de afirmación en el grupo.
- d. **Dominación:** se refiere a aquella actitud del individuo cuya intención es dominar a los otros, cuando no lo logra pierde el interés de permanecer en el grupo.

(8) "Psicología de la actividad escolar" ibbid pag 93

(\*) Nota del Autor (apriori, conviene establecer la diferencia entre actitud y reacción, ya que la primera es un modo más permanente de reacción, la expresión situarse en una actitud significa que la persona ya sedimentó ciertas pautas de reacción).

**e. Sumisión:** es decir, una acentuada obediencia y acatamiento.

**f.- Evasión:** (fuga) actitud muy común en los alumnos que no quieren asumir responsabilidades, no participan en el grupo, no tienen posición definida, descuidan los compromisos, actividades y exigencias grupales.

Las actitudes precedentes, están ligadas a la necesidad de afirmación del individuo, siendo importante verificar hasta que punto el grupo está realmente condicionándolos o respondiendo a sus necesidades. Muchas veces, el individuo no tiene conciencia de su actitud; el grupo, entonces va a ser muy positivo, dándole la oportunidad de verificar que mantiene una actitud estructurada, sea cual fuere la situación grupal. De este modo la escuela puede ayudar a los alumnos a comprender mejor sus actitudes básicas. Por otro lado es importante localizar el papel social de cada miembro del grupo, pues eso ayudará a un mejor manejo de los grupos escolares, toda vez que, identificado los roles hay posibilidad de movilizar a los que están negándose a la adaptación.

Entre las conductas más importantes, que nos indican una adecuada madurez emocional y social podemos señalar las siguientes:

- Autonomía para desempeñarse
- Tolerancia a las frustraciones
- Control de la agresividad
- Compartir las actividades del grupo y aceptar las normas colectivas”(9)

Es importante referirnos a las acciones y actitudes de solidaridad que se dan en el colectivo y que tienen un gran sentido social. Estas son formas que podrían incluirse dentro de lo que se ha denominado teoría de la resistencia.

(9) "El niño y la escuela" ibbid pag 16.

“Dentro de este marco la sociabilidad entre los alumnos va más allá de las relaciones de amistad propiamente tal; los educandos se constituyen en un grupo de iguales en el que se valora el apoyo, la ayuda y la defensa del otro, en contraposición a relaciones de competencia y a soluciones individuales de sus problemas”. (10)

Es así como los alumnos pueden ayudarse mutuamente en sus tareas, en los trabajos escolares, compartir útiles y alimentos, etc. Ello demuestra como los alumnos organizan relaciones de intercambio solidario, las cuales pueden también resultar disfuncionales al sistema cuando tienden a desafiar el orden y la normatividad programada.

El impacto de un ingreso escolar prematuro o de un nivel de exigencias que supera la capacidad de asimilación escolar o de un ritmo de enseñanza más rápido que el tolerable para el alumno inmaduro o lento, no solamente origina dificultades de aprendizaje, sino que también se derivan en reacciones anormales de adaptación, que se constituyen en una defensa frente al exceso de estímulos o de exigencias de rendimiento desproporcionados a su madurez o a su capacidad.

Estas reacciones han de manifestarse en un corto tiempo mientras surge el conflicto, para luego desaparecer y continuar sus estudios sin dificultad. En otros casos ellos persisten, para lo cual se requiere un análisis y tratamiento de casos más detallados.

---

(10) "Alumnos, padres y maestros". La representación de la escuela. Assaél Jenny. PIIIE Programa interdisciplinario de investigación en educación pag 38,39. Univ. de Humanismo Cristiano Chile 1989.

Entre las principales reacciones anormales que puede aparecer como consecuencia de una inmadurez o falta de adaptación escolar, podemos mencionar las siguientes:

- Reacciones angustiosas
- Reacciones depresivas
- Reacciones agresivas
- Reacciones de evasión". (11)

### 3. LA MOTIVACION

En el proceso escolar la motivación es muy importante y debe tenerse en cuenta, dado que uno de los principales objetivos educacionales es justamente el desenvolver los intereses de los individuos y favorecer condiciones motivadoras adecuadas, que sean capaces de estimular su rendimiento y aprovechamiento escolar.

En relación a la motivación en el aprendizaje, conviene recordar la afirmación de Ross "en todo acto de aprendizaje se necesita la capacidad para de aprender, pero esta capacidad está mediada por el motivo para aprender, el deseo, el impulso que lleva al individuo a querer aprender"(12). Tal vez sea esta una de las razones que explica el hecho que las correlaciones entre capacidad intelectual y rendimiento escolar han sido inesperadamente bajas.

Es frecuente encontrarnos con estudiantes cuyas actitudes intelectuales son de nivel superior, pero que sin motivaciones apropiadas fracasan en su aprendizaje escolar.

(11) "EL niño y la escuela" ibbid pag 20, 21.

(12) "Psicología de la actividad escolar" ibbid pag 85.

Hurlock, psicólogo, estudió el efecto motivador de las situaciones de rivalidad, competición, colaboración, elogio y reprimenda, llegando a las siguientes conclusiones:

“Un individuo de reconocida superioridad trabajará muy por debajo de su capacidad si compite con elementos inferiores en una determinada tarea; el valor motivador del clima de cooperación es mucho mas positivo que el de la rivalidad y la competición excesiva , los grupos homogéneos tienden a motivarse mas mutuamente”.(13)

Es indudable que la conducta humana traduce motivos , de modo tal podría llegar a establecerse que la motivación escolar generaría una conducta específica en los comportamientos escolares.

Dado que los motivos son aprendidos, son también susceptibles de modificaciones y/o desarrollarse a través de un adecuado tratamiento social.

Dentro de las principales fuerzas individuales encontramos, las de tipo:

- Negativas, que nos separan de ciertos objetos.
- Positivas, que empujan al individuo hacia ciertos objetos, es decir, que motivan (necesidades, deseos e impulsos).

(13) "Psicología social". Krech David y otros. Editorial Biblioteca Nueva pag. 73 Madrid. 1972.

Las diferencias de estas dos fuerzas tienen implicancias emocionales, y la conducta que despierta se presentan con características diversas que generan objetivos de aproximación o de evitación, según sea la fuerza, actuando como iniciadoras y sostenedoras de la conducta (14). Estas fuerzas ejercen influencias en el grado de adaptación social que presenta el alumno en el contexto escolar, es por ello que la motivación estaría incidiendo en las reacciones, actitudes y comportamientos que el educando presenta en el subsistema escolar, y por lo tanto se estarían manifestando en el cumplimiento de sus responsabilidades, en sus calificaciones y en el comportamiento, que en conjunto influyen en el rendimiento escolar.

Los motivos que impulsan el interés de los escolares para la enseñanza cambian según la edad. Es así como encontramos, que los cursos básicos inferiores desempeñan un papel importante los motivos de índole emocional, como son el afecto infantil, tierno e inconsciente al docente. En los últimos cursos básicos los escolares razonan con bastante objetividad los motivos de sus éxitos y fracasos, el papel del interés por el estudio y la obligación de estudiar bien.

“Los psicólogos señalan que el interés del adolescente adquiere rasgos nuevos en comparación al del escolar básico. El interés del adolescente se caracteriza por una concreción y una estabilidad mayor que el alumno básico, es más consciente y está más profundamente ligado a la personalidad del adolescente y a su preferencia por los diversos tipos de actividad. Además, la mayor variedad del interés de los adolescentes, es una circunstancia que se relaciona con una considerable ampliación de sus experiencias y de sus conocimientos de la vida”. (15)

La actitud de los alumnos de enseñanza básica y media hacia determinadas asignaturas, depende principalmente del interés, amenidad y de la facilidad de las mismas.

(14) "Psicología social". opp cit pag 87

(15) "El proceso de enseñanza en la escuela". M:A: Danilov. pag 248 Editorial Grijalbo. México 1968.

Los alumnos de enseñanza básica y media no se entusiasman por la asignatura por sí solos, hay que seguir un método que le permita al profesor despertar el interés de sus oyentes con una excitación constante. El interés es fruto de la percepción clara de las materias explicadas por el profesor, de los procedimientos ilustrativos, de la racional alternación de las labores escolares. Pero no todo depende del docente, un importante factor del desarrollo de la personalidad del educando entra también en juego.

También motiva al estudio, el proceso de superación de las dificultades que el alumno vence para luego superar otras. Las dificultades siempre que se dosifiquen, provocan el interés de los escolares por superarlas.

I. Child psicólogo y J. Whiting antropólogo, realizaron unos estudios sobre los efectos del éxito y fracaso escolar en lo que respecta al nivel de aspiración, concluyeron que “la no consecución de un objetivo o frustración de éste, aminora o disminuye el nivel de aspiraciones en el plano escolar, lo que desmotivaría al educando a poner un mayor esfuerzo”.(16)

El trabajo manual ha adquirido para los escolares un gran poder de atracción, gracias a que el proceso de dicho trabajo aspiran a obtener cierta preparación profesional, a dominar un oficio. La participación en el trabajo va modificando la actitud de los alumnos, lo que depende de la organización y contenido de este trabajo, de su concordancia con los conocimientos y con la actividad mental de los alumnos, sin que ello implique un descenso del interés de la enseñanza científico humanista, ante lo cual no se debe perder la oportunidad de inculcarles que la producción moderna requiere trabajadores alta y multilateralmente instruidos, para que de esta manera valoren la educación como un medio de movilidad social y de mejoramiento de la calidad de vida.

(16) "Psicología social" ibid pag 93

La justa apreciación del trabajo de los alumnos contribuye al fortalecimiento de los factores estimulantes de los estudios. La calificación representa el índice de los progresos escolares. Cuando el anhelo de recibir buenas calificaciones no va acompañado del afán de aprender, el proceso de motivación de los escolares hacia el estudio queda alterado. El valor educativo de las calificaciones aumenta si éstas van acompañadas del juicio y recompensas del docente hacia el educando.

Sentados bajo la tesis de que los factores motivadores del estudio van creándose dentro de todo el proceso didáctico, el efecto de uno u otro factor estimulante en un momento dado depende de las influencias estimulantes a que el escolar está sometido y a la etapa de desarrollo que vivencia.

Es importante señalar que en los cursos terminales de enseñanza básica (7° y 8°) y en los cursos de enseñanza media, los educandos comienzan un período de desarrollo importante, la pubertad y adolescencia. Estas van adquiriendo notables características en el escolar, ya que inciden en forma directa e indirecta en su rendimiento escolar, pues la adolescencia por definición "es un período crucial del ciclo vital en que los seres humanos toman una nueva dirección en su desarrollo, alcanzan su madurez sexual, se apoyan en los recursos psicológicos y sociales que obtuvieron en su crecimiento previo, recuperando para sí las funciones que permiten elaborar su identidad y plantearse un proyecto de vida propio. (17)

En esta etapa de desarrollo surgen cambios que contemplan factores biológicos, psicológicos y sociales que inciden en las motivaciones, actitudes y conductas que el educando asume en los diversos círculos sociales a los cuales pertenece, es decir, el escolar se ve enfrentado a un proceso de autoconocimiento, aceptación de sí mismo, adaptación de su nuevo rol y a sus nuevas maneras de interrelacionarse con los otros. "Es así que para la doctora Paula Pelaez, existen tareas de desarrollo que todo adolescente debe cumplir, tales como:

(17) Krauskopf D. Citada por Fernando Pastén C. "Adolescencia: riquezas y sorpresas". pag. 22 Editorial Edeval 1995

- Lograr relaciones nuevas y más maduras entre compañeros de la misma edad y de ambos sexos.
- Adoptar su rol social masculino y femenino.
- Lograr la capacidad de tomar decisiones responsables.
- Elegir una ocupación o profesión.
- Desarrollar sus habilidades intelectuales, sus intereses y aptitudes.
- Adoptar un conjunto de valores y una filosofía de vida que orienten su comportamiento.
- Aceptar los cambios de su propio cuerpo con las características inherentes a cada individuo.
- Procurar la seguridad de alcanzar una independencia económica a futuro.
- Prepararse para establecer una armoniosa y estable relación de pareja.
- Desear lograr una conducta responsable ante la sociedad” (18)

El desarrollo satisfactorio de las tareas que caracterizan la etapa de adolescencia, determinará en gran medida la actitud que asuma éste frente a las responsabilidades que le exige el formar parte de distintos sistemas sociales, que para efectos de este estudio se centra en los contextos escolares y familiares. Dentro del ambiente escolar el educando tiene que adecuarse a las pautas y normas de comportamiento que rigen dicho sistema y a la vez debe tener un rendimiento escolar que le permita la mantención al interior de éste. Es por esto, que esta etapa de desarrollo complejiza el campo de influencias, factores y/o elementos que estarían incidiendo en el rendimiento escolar del educando, ya que como sabemos en el adolescente operan una serie de cambios que comprometen a toda su personalidad.

(18) "Adolescencia, ..." opp cit pag 23-32.

El escolar que atraviesa por esta etapa de vida, va desarrollando altos niveles de exigencia con respecto a su medio, lo critica, no acepta imposiciones incondicionalmente y sus decisiones u opciones van siendo fundamentadas en sus intereses, motivaciones y valores, que por lo demás, están en etapa de cuestionamiento y redefinición; es por ello que sus conductas se hacen vulnerables frente a las influencias del medio en el cual se desenvuelve. En este plano cabe destacar la importancia que adquiere su grupo de pares y/o compañeros la toma de decisiones, en su actitud frente a las responsabilidades que el medio escolar y familiar le exige, dicha actitud varía en relación al alumno de enseñanza básica ya que el primero está ampliando su campo de intereses y necesidades, canalizando sus actividades sobre aquellas que le resulten atractivas y satisfactorias. De allí la importancia de hacer referencia a las principales necesidades que estos manifiestan en dicha etapa de desarrollo, entre los cuales podemos destacar las siguientes:

- a. *Necesidad de estatus* o reconocimiento social de sus nuevas y mayores capacidades. En su intento por lograr un estatus definido la conducta del adolescente rápidamente entra en conflicto con su ambiente.
- b. *Necesidad de independencia*: el adolescente requiere, de parte de su ambiente poder orientarse para asumir una autonomía que lo exprese, dirigirse hacia roles y metas que tengan consonancia con sus habilidades e insertarse en forma personal a su ambiente social.
- c. *Necesidad de autorrealización*, es la necesidad que aparece en el adolescente de querer experimentar los distintos de su yo naciente para poner a prueba la propia personalidad. De ahí el deseo de representar distintos papeles, de hacerse actores, asumir distintos modos de conducta, imitar personajes significativos, etc.
- d. *Necesidad de búsqueda de un esquema de valores propios*, hace referencia a la necesidad del adolescente por encontrar un marco de referencia valórico en el cual basar su nueva noción de sí mismo, ya que éste no encuentra ni en la sociedad ni en su familia, un modelo que lo identifique, oponiéndose muchas veces frente a estos, desarrollando uno propio de acuerdo a sus propias ideas, creencias y valores” (19)

(19) "Adolescencia..." opp cit pag. 39 - 41.

Debido a que las necesidades que caracterizan al adolescente y a sus tareas de desarrollo, como los conflictos que en ella se van generando es importante considerar la influencia directa que ejercen estos procesos en el comportamiento que asume el educando en el contexto escolar, por ello cualquier acción orientada hacia los intereses, necesidades y motivaciones del adolescente se obtendrá como resultado la satisfacción y motivación de estos frente a las tareas y/o actividades que se desarrollan en el contexto escolar, fomentando así su activa participación durante las clases como en las actividades extraescolares, desarrollando un espíritu de trabajo que se proyecte más allá del contexto escolar y que trascienda en forma positiva hacia el ambiente familiar.

Se considera la etapa de la adolescencia, como un grupo etéreo, permeable y flexible para lograr un cambio, ya que es un recurso humano que posee un cúmulo de habilidades y capacidades potenciadas, que de ser canalizados para su óptimo desarrollo, determinará en forma directa un satisfactorio y estable inicio de la etapa de vida que le sucede.

Las motivaciones varían dependiendo del grado de satisfacción que el alumno presenta tanto de la cultura escolar como del sistema familiar.

La satisfacción que la alumna presenta frente al sistema escolar está mediatizado por su adaptación frente a las normas y pautas de comportamiento que demanda la cultura escolar, rendimiento escolar, la relación alumno - profesor e integración frente a su grupo curso. Al hacer análisis comparativo con lo postulado por Kahn acerca de las razones que produce satisfacción en el trabajo se consideran relevantes los siguientes factores que influirían en el desempeño escolar.

- *Satisfacción ante la recompensa material del trabajo* (estímulos por conductas positivas y calificaciones destacables).
  - *Satisfacción con la tarea* (que el desarrollo de las asignaturas satisfagan sus intereses y tendencias cognitivas y promueve el desarrollo de sus habilidades y destrezas).
-

- *Satisfacción ante la competencia de los profesores* (es decir la percepción que el alumno tiene frente a la práctica docente, ya sea en cuanto a la metodología de enseñanza, evaluación, control social y relacional).(20)

Dentro de la temática abordada, la motivación, circunscribiremos dos subtemáticas por estar relacionadas con los intereses, necesidades y deseos del educando, especialmente adquieren relevancia en el período de la adolescencia la ocupación del tiempo fuera del contexto escolar formal, estas subdimensiones son:

1. **Hábitos de Estudio.**
2. **Educación en el tiempo libre.**
3. **Educación Formal Extraescolar.**

A continuación nos detendremos en el punto 3 y 4, ya que se considera la educación en el tiempo libre y la educación formal extraescolar como espacios complementarios a la educación formal escolar, que estarían actuando como influencias favorables y de apoyo para la consecución de un mejor rendimiento escolar, ya que en la medida que el alumno haga un uso adecuado de su tiempo libre y, participe activamente en actividades extraprogramáticas, y haya desarrollado una buena calidad de hábitos de estudio, éste desarrollaría una disposición positiva hacia el trabajo organizado, mejoraría sus habilidades interpersonales al estar asociados en acciones comunes con sus pares y/o compañeros lo que redundaría en el desarrollo de destrezas en sus relaciones sociales, enfrentando de manera armónica su proceso de adaptación al medio escolar, lo que conlleva una mejora en el rendimiento escolar.

## 1. Hábitos de estudio

Por cuanto los alumnos que sienten la necesidad de saber y tienen interés por el estudio evidencian tener hábitos de estudio expresados en la preparación racional de las tareas fuera del ambiente escolar, concentrada atención en clases y otros.

Se entenderá como “la aptitud para estudiar racionalmente, oír con atención, observar, responder en clases con arreglo al plan y a un tiempo limitado. La aptitud para estudiar racionalmente comprende el espíritu de observación, la acertada fijación de ideas para disponer racionalmente los apuntes y los dibujos, hechos con atención, trabajar con paciencia los borradores, componer resúmenes y redactar composiciones. Por lo tanto, el desarrollo de hábitos de estudio conllevaría un perfeccionamiento de las aptitudes y del trabajo escolar y por ende, redundaría en un mejor del rendimiento escolar”(21)

Es de notar el rol fundamental que cumple el docente en la promoción de hábitos de estudio, es decir, inculcarles la afición por el trabajo bien organizado, y al mismo tiempo apreciar y valorar las adquisiciones.

A medida que los alumnos dominan las aptitudes y hábitos se hace factible la práctica del trabajo escolar independiente de los escolares, en la que debiera primar, para su previa estimulación, el uso de métodos de enseñanza que incrementen la actividad, independencia, iniciativa, inculcándole un sentido crítico y aptitudes de tipo prácticas.

De esta manera podemos pensar que el mejoramiento en los hábitos de estudio, disminuye el número de fracaso escolar.

(21) “Factores inherentes al educando y su relación con el bajo rendimiento escolar”. Díaz Hernández Alba. Seminario de título para optar al título de Asistente Social. Univ. Valpo. 1980

Cabe considerar que, dentro del ámbito de la educación permanente nos encontramos con la siguiente clasificación:

- Informal
- Formal (escolar y extraescolar)".(22)

## **2. Utilización del tiempo libre o extraescolar**

Debido a que la labor extraescolar desempeña un importante papel en el estímulo de los alumnos por el estudio, principalmente en educandos pertenecientes a la enseñanza media.

Se considera como una acción educativa que tiende a intervenir en los momentos, espacios e instituciones, no es sólo entendido como oposición al trabajo, los estudios o las obligaciones familiares, sino como un tiempo con capacidad de opción personal o grupal, como un tiempo para un trabajo y una relaciones diferentes, deseadas y a la que se ha optado personalmente. El tiempo libre es un elemento dinamizador del desarrollo personal y contiene un potencial educativo considerable que favorecería el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según, Joaquín Franch el tiempo libre es aquel en que una persona:

- a. Se encuentra consigo misma.
- b. Hace aquello que le gusta o a lo cual le otorga un valor porque es el resultado de sus opciones.
- c. Se relaciona con los otros y establece vínculos que le son satisfactorios.
- d. Toma parte de la vida social desde plataformas que ha escogido en función de sus propias perspectivas personales.

(22) "La intervención en el tiempo libre".. Cómo animar un proyecto de educación social. Joaquín Franch pag. 29. Editorial Tannenbaum. 1994

Cabe considerar que, dentro del ámbito de la educación permanente nos encontramos con la siguiente clasificación:

- Informal
- Formal (escolar y extraescolar)".(22)

## **2. Utilización del tiempo libre o extraescolar**

Debido a que la labor extraescolar desempeña un importante papel en el estímulo de los alumnos por el estudio, principalmente en educandos pertenecientes a la enseñanza media.

Se considera como una acción educativa que tiende a intervenir en los momentos, espacios e instituciones, no es sólo entendido como oposición al trabajo, los estudios o las obligaciones familiares, sino como un tiempo con capacidad de opción personal o grupal, como un tiempo para un trabajo y una relaciones diferentes, deseadas y a la que se ha optado personalmente. El tiempo libre es un elemento dinamizador del desarrollo personal y contiene un potencial educativo considerable que favorecería el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según, Joaquín Franch el tiempo libre es aquel en que una persona:

- a. Se encuentra consigo misma.
- b. Hace aquello que le gusta o a lo cual le otorga un valor porque es el resultado de sus opciones.
- c. Se relaciona con los otros y establece vínculos que le son satisfactorios.
- d. Toma parte de la vida social desde plataformas que ha escogido en función de sus propias perspectivas personales.

(22) "La intervención en el tiempo libre".. Cómo animar un proyecto de educación social. Joaquín Franch pag. 29. Editorial Tannenbaum. 1994

### 3. Educación formal extraescolar

Entenderemos por aquella “educación que sin dejar de ser institucionalizada, tiene la particularidad de estar destinada a complementar y reforzar los procesos educativos, mediante la utilización de métodos y técnicas distinta a las académicas y a suplir las deficiencias del sistema formal escolar”. (23)

Su característica principal dice relación con la flexibilidad de sus actividades en las cuales se conjuga la libre opción del interesado con su participación en el diseño y la ejecución de los programas, asegurando un contenido de valor educativo y su vinculación con los objetivos de la educación.

El objetivo de la educación extraescolar es aumentar la capacidad crítica para que aprenda a gustar en forma más placentera de la música, literatura, teatro, pintura y demás formas de expresión artística; las ventajas que acarrea el ejercicio y práctica del deporte en sus variadas formas, el inicio de las ciencias y la tecnología, el ingreso a sociedades voluntarias, la participación en todas las actividades que abren las puertas de acceso a las fuentes del pensamiento y la actividad creadora y recreadora del hombre. Mediante la implementación de la educación extraescolar, el educando tiene la oportunidad de utilizar de manera más provechosa el tiempo libre, para enriquecer su acervo cultural y afirmar los valores y elementos de su identidad.

La educación extraescolar se fundamenta en los siguientes lineamientos básicos:

- Dar respuesta a las necesidades del educando
- Lograr una estructuración integral de la personalidad del educando en su realidad física, afectiva, intelectual, sexual, social y espiritual.
- Generar una participación dinámica de los escolares
- Desarrollar la autodisciplina”. (24)

(23) "Bases teóricas y prácticas de la educación extraescolar". Claudio Aburto B. y otros pag. 18. Editorial Tannenbaum. Chile 1989.

(24) "Bases teóricas y prácticas...". pag. 25.

### 3. Educación formal extraescolar

Entenderemos por aquella “educación que sin dejar de ser institucionalizada, tiene la particularidad de estar destinada a complementar y reforzar los procesos educativos, mediante la utilización de métodos y técnicas distinta a las académicas y a suplir las deficiencias del sistema formal escolar”. (23)

Su característica principal dice relación con la flexibilidad de sus actividades en las cuales se conjuga la libre opción del interesado con su participación en el diseño y la ejecución de los programas, asegurando un contenido de valor educativo y su vinculación con los objetivos de la educación.

El objetivo de la educación extraescolar es aumentar la capacidad crítica para que aprenda a gustar en forma más placentera de la música, literatura, teatro, pintura y demás formas de expresión artística; las ventajas que acarrea el ejercicio y práctica del deporte en sus variadas formas, el inicio de las ciencias y la tecnología, el ingreso a sociedades voluntarias, la participación en todas las actividades que abren las puertas de acceso a las fuentes del pensamiento y la actividad creadora y recreadora del hombre. Mediante la implementación de la educación extraescolar, el educando tiene la oportunidad de utilizar de manera más provechosa el tiempo libre, para enriquecer su acervo cultural y afirmar los valores y elementos de su identidad.

La educación extraescolar se fundamenta en los siguientes lineamientos básicos:

- Dar respuesta a las necesidades del educando
- Lograr una estructuración integral de la personalidad del educando en su realidad física, afectiva, intelectual, sexual, social y espiritual.
- Generar una participación dinámica de los escolares
- Desarrollar la autodisciplina”. (24)

(23) "Bases teóricas y prácticas de la educación extraescolar". Claudio Aburto B. y otros pag. 18. Editorial Tannenbaum. Chile 1989.

(24) "Bases teóricas y prácticas...". pag. 25.

En virtud de la concepción que se tiene del desarrollo de actividades extraescolares se vislumbra ésta como un recurso para educar al escolar y complementar la labor que debe realizar la familia dándole significado a la acción de estudiante, acogiendo sus anhelos, protestas y reivindicaciones, organizar y ocupar su tiempo libre y desarrollar en ellas el sentido de responsabilidad.

Los educandos que sean orientado para emplear adecuadamente su tiempo, tendrán una guía constructiva en el proceso de aprendizaje del arte de ocupar el tiempo, lo que posiblemente redundaría en un mejoramiento del rendimiento escolar.

La educación extraescolar es vista como el común denominador de las actividades del tiempo libre. Es por ello que para lograr mejorar el rendimiento escolar y disminuir las tasas de abandono, adquiere relevante importancia el desarrollo de actividades extraescolares acorde a los intereses, necesidades, aptitudes y motivaciones de los educandos.

## **II. Familia y bajo rendimiento escolar.**

Ahora bien, se ha hablado del individuo y las características de este que lo predisponen al bajo rendimiento escolar pero el educando se encuentra dentro de un sistema familiar al cual influye y por el cual como se cita posteriormente es poderosamente influido constituyendo el sistema familiar una más de las condicionantes y predispositores del bajo rendimiento de las alumnas del liceo de niñas N° 2 de Valparaíso en el cual hay alumnas que no viven con sus familias o estas no cumplen adecuadamente sus funciones.

Para comenzar a hablar de la familia primero que nada se definirá como un grupo social concreto, constituido por un conjunto de personas de distintos sexos y edades, vinculados entre sí por lazos consanguíneos, jurídicos y consensuales, cuyas relaciones se caracterizan por su intimidad, solidaridad y duración.

La familia como unidad ha existido en todas las sociedades desde las más simples a las más complejas y es la responsable de "hacer personas" esto implica la compleja tarea de que cada uno de sus miembros de acuerdo a su edad, sexo y otras características particulares se convierta en una persona total, es decir, desarrollada física, psicológica y socialmente.

La familia ha de buscar que sus miembros se sientan seguros ante el mundo, se sientan amados y respetados, adentrar al individuo en las formas culturalmente aprobadas del ser.

Para cumplir con todo esto la familia desempeña funciones que le son asignadas socialmente, estas son: la Económica, Afectiva y Apoyo Emocional, Socializadora y Control Social. A continuación se describirá brevemente en que consiste cada una de ellas.

- A) **Función Económica:** Implica la obtención de ingresos suficientes y la organización del consumo al interior del grupo. Esto condiciona la mantención de los miembros de esta.

- B) Función Afectiva y de Apoyo Emocional:** Las relaciones afectivas y de apoyo emocional es la que le da a la familia su sentido más específico. En la medida en que la familia da afecto y apoyo emocional, en que acoge a sus miembros aceptándolos como son, los lleva a desarrollar confianza en sí mismos y en los demás a desarrollarse emocionalmente equilibrados . De no darse estas condiciones las relaciones se caracterizan más bien por la falta de respeto, la desconfianza, el uso del otro como medio, el individualismo o la agresividad, la familia se vera incapacitada para satisfacer las necesidades psicológicas de sus miembros.
- C) Función Socializadora:** La familia incorpora a los nuevos miembros a la sociedad, transmitiéndoles los valores normas y comportamientos socialmente aceptados. Sin embargo esta transmisión valórica esta condicionadas a lo que ellas viven o han aprendido como aceptado.
- D) Función de Control Social:** Esta función la familia la cumple administrando premios y castigos para asegurar que sus miembros respondan a lo esperado socialmente.

La familia como todo sistema social es un sistema abierto que es influido y a la vez influye a otros sistemas, más aún hoy en día en que funciones que antes eran privativas de la familia ahora están siendo realizadas por otras instituciones, esto sucede ante la creciente diversificación de tareas sociales

Es así que, “las escuelas se hicieron necesarias cuando la complejidad cultural creó una necesidad de conocimiento especializado y de habilidades que no podían adquirirse fácilmente con el método de la observación ayuda”. (25)

De este modo el deterioro de la familia y la entrega de la educación a la escuela a puesto a esta última en posición de tener que asumir una mayor responsabilidad en el desarrollo integral del educando.

A su vez la escuela puede ser definida en su globalidad como: la institución establecida y reglamentada que existe únicamente en función de la educación consciente, intencional y deliberada , la cual educa y forma personas de acuerdo a las exigencias de la sociedad. (26)

Una escuela típica de hoy debe considerarse no solo un lugar de aprendizaje, sino como un sistema social cuyos miembros comparten una vida en común y se influyen a través de las interacciones que mantienen las cuales están orientadas a la mantención del sistema y la obtención de un producto que sería la educación y la formación integral del educando . La escuela trata así, a través de una educación sistemática e integral el transmitir valores a sus miembros a fin de que se adapten adecuadamente a la sociedad a la cual pertenecen.

Es así, que la escuela, comparte con la familia el desarrollo personal y social del educando. De este modo el estudiante al ingresar a la escuela ya posee un bagaje de conocimientos, creencias y costumbres que ha aprendido en su familia en los primeros años de vida. Algunas de dichas creencias y pautas de conducta oponerse directamente al trabajo escolar. “Lo que se aprende en casa tiene influencia poderosa sobre lo que se aprende en la escuela, dado que ambos sistemas están íntimamente relacionados”.

La educación formal representada y llevada a cabo por la escuela busca una transformación de la persona social, por lo tanto, es un proceso innovador y tiene como objetivo el desarrollo del individuo integrado a la sociedad.

(26) Tesis, En busca de una estrategia metodológica que permita la integración de la familia y la escuela, Ximena Caballero.

La sociedad actual necesita de individuos creativos e innovadores preparados para los rápidos cambios sociales que se suceden hoy en día. Para esto la educación busca el ya mencionado desarrollo integral del individuo lo cual supone que este alcance por ejemplo: la madurez física, emocional e intelectual, que tenga conocimiento de la realidad sociocultural, consciencia de sus capacidades y limitaciones, etc.

Para llegar a cumplir lo anteriormente descrito la escuela necesita de la ayuda de la familia. Esto implica algo más que un simple diálogo entre profesores y apoderados cada uno debe reconocer el papel del otro, ya que ambos por ser sistemas sociales abiertos están en constante influencia.

Es así, que el trabajo escolar se ve afectado por las condiciones familiares y esta reacciona e influencia el producto del sistema escolar. Dicho producto está reflejado en el rendimiento escolar que pretende medir lo aprendido por el educando.

Cuando el rendimiento escolar es bajo, según la definición de la legislación vigente es: “el promedio mensual, trimestral, semestral, o anual inferior a cuatro de las calificaciones obtenidas por el educando en dicho período”. Al presentarse dicha situación en uno de los integrantes del sistema familiar se genera una serie de problemáticas como reacciones de los padres y del mismo educando, esto porque tradicionalmente el rendimiento escolar determina el “valor” del estudiante, siendo este positivo si el estudiante es bueno o negativo si es malo . Si es lo último el educando se siente disminuido, inútil , rechazado a diferencia del que tiene buen rendimiento. Estos alumnos presentan características personales y familiares que son a la vez causas, condicionantes y consecuencias del bajo rendimiento escolar.

En el ámbito familiar la relevancia de la valoración del rendimiento escolar, provoca en la mayoría de los casos, una alteración de la dinámica familiar, los padres ante la problemática se angustian y a su vez transmiten esa angustia al escolar.

Es importante señalar que el estudiante de bajo rendimiento escolar, en su mayoría ha presentado en alguna etapa de su escolaridad algún tipo de trastorno específico del aprendizaje (TEA): dislexia, disgrafía, disortografía, etc.

No es posible determinar una causa precisa que origine las dificultades de aprendizaje. En muchos casos estas provienen de un conglomerado de factores que se suman entre sí provocando las deficiencias en la escuela.

Gran importancia tiene el ambiente en el cual vive el educando, ya que es posible influir en los factores ambientales actuales. Para esto es conveniente determinar las condiciones de riesgo existentes y establecer entonces estrategias preventivas, además dichas condicionantes de riesgo ayudan a su vez a entender y explicar el origen de la problemática del bajo rendimiento escolar. Se encuentran así el Concepto de riesgo, Actitudes de los padres condicionantes y actitudes de estos frente al bajo rendimiento escolar.

### - *El concepto de Riesgo o Predisposición.*

Cuando en el desarrollo del niño inciden factores negativos que pueden provocar trastornos en su desarrollo normal se dice que el niño ha sufrido "riesgo".

Los riesgos pueden ser de origen sociocultural del sistema psicológico u orgánico, que influirían en el bajo rendimiento escolar.

#### **1) Factores socioculturales de riesgo.**

Hay una acción indirecta de las características socioculturales del sistema familiar que pueden aumentar o disminuir su impacto negativo en el educando a una predisposición congénita.

Entre estas se encuentran:

## **a) Deprivación cultural familiar**

La actitud familiar negativa hacia la escuela se observa principalmente donde hay padres que valoran negativamente el aprendizaje escolar, o no ven relación entre aquel y el éxito posterior de los niños, prefiriendo que sus hijos empiecen a trabajar para ganar dinero temprano. En este caso la actitud paterna predispone al estudiante contra la escuela y obstaculiza su motivación para el aprendizaje. Es decir, influye poderosamente en la actitud y motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje.

La estimulación familiar hacia las actividades escolares constituye un elemento decisivo para el desarrollo de hábitos de estudio y motivación escolar. El nivel cultural de la familia se constituye en el trasfondo en el cual se desarrolla el educando y va influenciando poco a poco en su preparación para la escuela.

Hay estudios psicológicos que muestran que los alumnos con menor rendimiento escolar tienen fuertes sentimientos de auto crítica y son menos favorables en su auto evaluación que los buenos estudiantes, debido a actitudes que el sistema familiar ha adoptado frente a los fracasos escolares.

Esta relación entre baja autoestima debido a una mayor autocrítica y menor rendimiento escolar está asociada con una actitud familiar de baja estimulación con premios y alta estimulación negativa mediante castigos, lo que se traduce en una mayor angustia en los estudiantes con problemas para aprender. Esto es la función de control social en la cual muchas familias se olvidan de atender a las conductas positivas centrandolo el control en las sanciones negativas, produciendo de esta forma personas socialmente inadaptadas, inhibidas o rebeldes.

Por otra parte la actitud de los padres que tienen altas exigencias, pero no dan el ejemplo, tampoco enseñan como alcanzar un buen rendimiento. Sin un ejemplo adecuado, la relación entre las exigencias verbales de los padres y el rendimiento tiende a ser inversa, produciendo en los estudiantes un rechazo por aprender.

---

## **b) Relación entre rendimiento escolar y clima familiar.**

Se dice en este punto que un clima familiar emocionalmente favorable se relaciona estrechamente con un buen rendimiento escolar. En cambio, un clima emocional familiar cargado de tensiones y agresividad tiende a favorecer un rendimiento escolar deficiente.

Es así, que la calidad emocional del ambiente familiar es un índice de mayor o menor riesgo en las dificultades escolares. Esto a su vez se relaciona con el cumplimiento de la función afectiva por parte de la familia, ya que de no ser cumplida adecuadamente provoca la incapacidad del sistema familiar para satisfacer las necesidades psicológicas de sus miembros y, por ende, no contribuye a que estos puedan sentirse queridos y seguros ante los diversos desafíos que se les presentan como lo es la escuela.

## **c) Riesgos socioculturales derivados de la extrema pobreza.**

En este sector de la población abunda la subnutrición deficientes condiciones sanitarias y carencia de motivación cultural.

En los sectores de extrema pobreza se encuentran las mayores tasas de mortalidad infantil, enfermedades infecciosas pediátricas, prematuridad, trastornos en el parto y desnutrición. Todos estos factores constituyen elementos que predisponen al niño a sufrir mayores problemas durante su edad escolar, debido a que llega a la escuela más débil o más inmaduro que sus compañeros que provienen de ambientes más favorecidos.

El doctor Monckeberg concluye de sus investigaciones que la miseria y la desnutrición, no solo se potencian entre sí, sino que ambas cierran un círculo vicioso, que permite que el daño se transmita de generación en generación. (27)

---

(27) "El niño y la escuela" Op. Cit Pag. 95

La relación existente entre los factores de riesgo socio cultural y las dificultades escolares en estudiantes provenientes de sectores culturalmente deprimidos lo advertiremos en la mayor incidencia de deserción escolar y repitencia de cursos en las comunas más pobres. Si bien es cierto no hay casos de extrema pobreza el liceo N°2 de niñas que primordialmente provienen de familias urbano populares en la cual muchas veces se presenta una baja estimulación cultural de que son provistas las alumnas del liceo por parte de su familia y que incidiría de alguna forma en su apreciación con respecto al estudio y la facilidad y motivación para desarrollar las tareas escolares.

## **2) Factores Psicológicos.**

Los factores psicológicos de riesgo dependen estrechamente del ambiente socio cultural y familiar y se refieren al *Nivel Intelectual*, a la *Madurez de Funciones Psicológicas* básicas para el aprendizaje (procesos cognitivos, psicomotores y del lenguaje) y a la *Adaptación Social y Emocional* de los niños.

Presentan riesgos psicológicos de tener problemas de aprendizaje los educandos que ingresan a la escuela con una edad mental inferior a la adecuada para empezar el aprendizaje escolar; los que llegan con una maduración insuficiente en algunas áreas de su desarrollo cognitivo, psicomotor o del lenguaje y los que tienen serios problemas de adaptación social o emocional.

Los riesgos psicológicos de problemas de aprendizaje constituyen muchas veces una consecuencia de los factores socio culturales desfavorables o de los factores orgánicos que afectan al desarrollo. En consecuencia, conviene evaluarlos dentro del contexto familiar cultural de los educando y de sus antecedentes clínicos personales.

## **3) Factores Orgánicos y Médicos.**

Existen investigaciones que muestran estrecha relación entre las alteraciones biológicas sufridas durante la gestación, el embarazo y el

parto y lesiones del sistema nervioso central conducentes a retardos de maduración, disfunción cerebral, retardo mental y trastornos del aprendizaje escolar. Estas limitaciones son de mayor gravedad cuando se añade un nivel socio económico y cultural deficiente, que no aporta al alumno todo lo necesario para que logre una salud normal. Especialmente evidente resulta este fenómeno cuando existe una deficiente atención de salud o carencia de estimulación adecuada.

En el segundo congreso de Retardo Mental ( Panamá 1975 ) se presenta una definición y clasificación de los conceptos de riesgo y vulnerabilidad de los niños para recibir lesiones o manifestar limitaciones en su desarrollo.

En primer lugar están los estudiantes con “riesgo establecido”. Son aquellos que manifiestan tempranamente la aparición de desarrollo anormal relacionado con desordenes médicos.

En segundo lugar se indicó la existencia de estudiantes que sufren “riesgo ambiental”, el cual estaría establecido para quienes nacen en condiciones de extrema pobreza con deprivación sanitaria, cultural y alimenticia. (28)

En general, el riesgo ambiental se aplica a los estudiantes presuntamente sanos, cuyo desarrollo biológico ha sido interferido desde el primer momento por condiciones ambientales adversas. Es probable que la alimentación materna durante el embarazo haya sido insuficiente, la atención médica poco adecuada o inexistente, la higiene en sus primeros años insatisfactorias. Además, en ambientes de pobreza extrema, generalmente las condiciones nutricionales, de estimulación cultural, de cuidados físicos y psicológicos no logran satisfacer el mínimo necesario para un desarrollo adecuado. Esto es condiciones familiares no adecuadas para el desarrollo normal del estudiante y que incidirían en sus problemas de aprendizaje.

En Chile este "riesgo ambiental" aparece determinado cuantitativamente en el estudio "Mapa de la Pobreza" (ODEPLAN) donde vemos que aproximadamente 500.000 niños vivirían en condiciones habitacionales y físicas que implican un grave riesgo ambiental para su salud mental y escolar futura. Ellos pertenecen principalmente a poblaciones periféricas o centros rurales.

En tercer lugar están, los niños que presentan "alto riesgo". Son aquellos que han sufrido *traumatismo biológico* que no siempre están asociados con demoras en el desarrollo.

Son niños que requieren principalmente estrecha vigilancia y cuidados modificados durante los primeros años del desarrollo. Podríamos colocar en este tercer grupo a niños cuyas madres sufrieron alteraciones emocionales serias durante el embarazo, presentaron amenazas de aborto, tuvieron partos prolongados o demasiado breves, o tuvieron alguna enfermedad grave durante sus primeros meses de vida.

---

## **- Actitudes de los padres que condicionan el bajo rendimiento escolar**

Se puede encontrar actitudes en los padres que sin quererlo condicionan el bajo rendimiento escolar. Estas son:

- 1) **Los padres desapegados:** Estos padres muestran indiferencia y los hijos de estas familias se caracterizan por tener un rendimiento inestable: Los niños se sienten poco protegidos poseen sentimientos de soledad les falta madurez y refuerzos positivos por parte de los padres.
- 2) **El padre rechazante:** Es aquel que a todo se niega; por lo que los niños desarrollan baja tolerancia a la frustración, el rechazo puede generar todo tipo de conductas desadaptativas generalmente aparece tímido, deprimido y con falta de confianza en sí mismo.
- 3) **El padre exigente:** Siempre utiliza las frases: “tú debes”, “tú debiste”, “tú deberías”. Esto hace que los niños generen un sentimiento de culpa, además de tener un conflicto interno ya que sienten que nunca pueden llenar las expectativas de los padres. Todo esto trae además de problemas de aprendizaje problemas emocionales y de autoimagen.
- 4) **El padre indulgente:** Es aquel al que le cuesta exigir, no tiene normas establecidas, por lo que carecen de expectativas frente a sus hijos.

Todas estas conductas de los padres dentro del sistema familiar constituyen condicionantes para el fracaso escolar de sus hijos, en este sentido ellos no estarían cumpliendo su función de apoyo en el proceso de enseñanza, aprendizaje en forma adecuada produciendo un efecto negativo reflejado en el bajo rendimiento escolar. Entonces resulta ser que la disfunción familiar que se presenta en las familias de las alumnas del liceo N°2 de Valparaíso condicionaría el bajo rendimiento escolar, puesto que al no cumplir con lo que le ha sido asignado socialmente se vuelve disfuncional al sistema escolar.

Ahora bien, los padres pueden contribuir positivamente al proceso educativo cuando asumen una actitud democrática, con interés y compromiso, esto es: que tienden a mantener un nivel intermedio tienen

expectativas realistas frente a lo que pueden lograr sus hijos. Aplican premios cuando corresponde y sanciones aceptadas por los niños, estos resultan ser activos, seguros y críticos.

### **- *Actitud de los padres frente al Bajo Rendimiento escolar***

Los fracasos constantes provocan la desesperanza y subestimación del niño en cuanto a sus propias posibilidades.

El temor inhibitorio del alumno no proviene sin embargo del sistema escolar sino del sistema familiar en el cual el fracaso no es aceptado y más aún se critica severamente, es así que los niños se predisponen a evitar el fracaso más que a buscar el éxito.

Frente al bajo rendimiento escolar los padres asumen diferentes actitudes una de ellas es que el padre acoja una actitud en que "*Idealiza*" y proyecte en sus hijos sus propias expectativas hacia el futuro. El hijo constituye de cierta manera; una proyección del yo social de los padres. En este sentido los padres de éxito esperan que sus hijos a la vez sean exitosos no toleran que el rendimiento sea normal o bajo.

Otros padres "*Proyectan*" en sus hijos el logro de un nivel escolar que ellos no alcanzaron y de esta manera ellos compensan su propia limitación escolar.

Finalmente los padres pueden presentar una actitud "*Pasiva*" no presionando al niño para que logre un alto rendimiento, pero tampoco prestándole ayuda para que supere sus dificultades.

Estos tres modelos de actitudes constituyen actitudes que influirían en el problema de bajo rendimiento escolar y parten de tres supuestos.

El primero es que si el padre tuvo éxito el hijo también debe tenerlo, esto implica una idealización exagerada que hacen los padres de sí mismos y la proyectan en sus hijos.

---

El segundo es que si a un estudiante le va bien en la escuela a su hermano también debe irle bien. Esto es pensar que todos los hijos deberían ser iguales, lo cual no siempre sucede ya que los hermanos son siempre diferentes aunque se críen en el mismo ambiente.

El tercero es que los padres se ocupan sólo de los fracasos. Se preocupan solo del éxito del estudiante y si falla tiende a culparlo a él o al profesor, sin reforzar positivamente al estudiante cuando lo hace bien. Es así, que no reconocen que el origen del problema es multicausal y esta "culpabilización del profesor" generalmente va acompañada de una crítica abierta a la escuela o a sus docentes, lo cual de alguna manera incide para que el estudiante disminuya sus intereses para responder favorablemente a sus obligaciones escolares y sienta que estas no son tan importantes o desvalore la imagen de sus maestros.

La actitud "*Depresiva*", implica una aceptación de las dificultades escolares como un hecho inevitable y se asume una postura de resignación hacia las malas notas.

Todas estas actitudes son erróneas puesto que no ayudan al educando a solucionar sus problemas y muchas veces contribuyen a aumentar sus dificultades.

Ahora bien, así como existen estas actitudes y conductas erróneas también existen algunas correctas que los padres deberían asumir ante el problema, estas son: conversar con el niño, entrevista con el profesor, ayudar al estudiante en sus estudios.

Lo más importante en cuanto actitud acertadas de los padres esta en su contacto constante con la profesora a fin de establecer pautas comunes de ayuda al estudiante sin presionarlo inadecuadamente, si bien es cierto esto es un ideal y más bien es lo que debería darse no es así, la relación entre la familia y la escuela es escasa y totalmente funcional, la familia delega en la escuela la enseñanza y se desliga de su responsabilidad en esta.

---

Realizando entonces, una detención en la escuela, no podemos continuar sin detenernos en la relación existente entre el sistema escolar y familiar como entes educativos y formadores de personas. En este sentido se puede decir que debe existir una interacción entre ambas, la escuela debe comprender a la familia y esta debe comprender a la escuela, así se lograra el pleno desarrollo del estudiante como persona valiosa, única e irrepetible.

Para provocar un desarrollo positivo en el educando debe existir una relación permanente, plena y positiva y por supuesto abierta entre ambas de modo que el intercambio de energía y productos sea constante posibilitando así una retroalimentación positiva y rápida que permita el mejor funcionamiento de ambos sistemas manteniendo de este modo la homeostasis. Para esto la escuela debe abrirse a los padres primeros educadores, para darles la oportunidad de participar activamente a través de tareas cooperativas con el maestro; con el propósito de lograr un desarrollo integral del alumno, los padres deben estar conscientes de que ellos son los primeros educadores de sus hijos y aprovechar la ayuda que les entrega la escuela.

Esta plena relación se dará entre ambos sistemas sólo si se toma en cuenta los siguientes puntos planteados por Juan José Díez: **(29)**  
Ambos deben conocer su función como educadores y deben asumir responsablemente su función.

Es indispensable el respeto, sinceridad y comprensión entre ellos, para llevar a un buen termino los objetivos que se proponga cualquier metodología orientada al logro de la interacción deseada en beneficio del niño.

---

**(29) Tesis, En busca de una estrategia metodológica que permita la integración de la familia y la escuela, Ximena Caballero.**

Por otra parte la familia y la escuela se ven enfrentadas a valores no siempre coincidentes, frente a esto ambos sistemas deben evitar la existencia de tal contraste entre los valores de la escuela y la familia; porque de existir disociación valórica queda comprometida y se dificulta la adaptación del niño a las normas y responsabilidades escolares, lo cual provocara un rechazo a la escuela, por esto es importante que el profesor considere que dentro de un curso coexisten diversos tipos de socialización y tratar adecuadamente a cada alumno a modo de no provocar en ellos rechazo a la escuela.

Si la relación escuela-familia es óptima se podría reforzar en el niño sus hábitos de estudio, comportamiento, identificación con la escuela. Es de vital importancia esta relación positiva entre ambos sistemas a fin de enfrentar de la mejor manera posible situaciones conflictivas y hacer el camino más fácil para el pleno desarrollo del niño como individuo útil a la sociedad.

De lo anterior se deduce la importancia del sistema familiar para el éxito escolar, ya que los éxitos, apoyo y una estructura familiar fuerte, con un buen funcionamiento del sistema familiar ayuda a desarrollar las habilidades y rasgos de autoestima, que se convertirán en éxitos escolares en la escuela.

Muchos niños fracasados parece ser que tienen una estructura familiar escasa el sistema no cumple con sus funciones de buena manera como para que el niño pueda contar con ella y que los ayude a sentirse seguros de que los trabajos rutinarios de la escuela les saldrán bien.

Finalmente se puede decir que la familia cumple un rol importante "para un buen rendimiento escolar", para que el niño pueda lograrlo necesita un desarrollo físico psicológico, intelectual, emocional y social integral. Dichos factores se presentarán si el entorno familiar social le ofrece las condiciones necesarias, esto es cariño, alimentación, calor, salud, vivienda, adecuada, etc.

---

Pero la familia en nuestros días esta sometida a muchos cambios, el devenir de la tecnología y el desarrollo progresivo que pone a prueba la soberanía que ostenta frente a las demás instituciones, debe asumir así un nuevo rol en que debe compartir tareas e interrelacionarse estrechamente con otras instituciones como la escuela, en esto esta el desafío para ayudar a sus miembros a integrarse y desarrollarse adecuadamente siendo de esta manera funcional al macrosistema social.

Con respecto a la integración escuela y familia existen puntos importantes de considerar y que se trataran a continuación a fin de tratar el problema del bajo rendimiento escolar desde la perspectiva de la escuela como agente interviniente.

---

### **III. El Sistema Escolar**

Este se entiende como todo aquello que desea el educando dentro del medio escolar.

El liceo en sí, no puede ser acusado de todos los fracasos escolares y sociales, pero hay que admitir que si bien las condiciones del medio externo no son apropiadas para muchas alumnas, existen factores inherentes dentro del sistema educacional que no solo originan, sino que encuentran aquellos que el escolar pueda presentar.

Existe una relación directa con el método utilizado por el profesor, que puede ser lento, rígido o poco motivador; lo cual unido a la rigidez de los horarios, el número de alumnos por clase, la infraestructura y los sistemas de evaluación agravan la situación.

Los sentimientos y emociones tienen poco espacio en el medio escolar, ya sea porque no está establecido en el programa, o bien porque resulta molesto o agotador para el profesor, la expresión de los sentimientos ajenos y propios.

La actitud del profesor es un factor fundamental en la satisfacción del educando, ya que aún con horarios rígidos y programas densos la clase puede ser agradable y valiosa si el profesor sabe utilizar sus cualidades al momento de entregar los contenidos.

Ahora bien, al hablar de las responsabilidades del profesor frente al rendimiento escolar no se puede olvidar que él es un ser humano con sus propias preocupaciones, cansancio, angustias y problemas cotidianos, no pudiendo siempre mantener el equilibrio e ímpetu, que requiere una clase bien llevada, tomando en consideración las características psicosociales que presentan las alumnas pertenecientes al liceo N°2 de Niñas.

La realidad escolar insta al alumno a adaptarse a cuatro campos (30).

1. Los compañeros
2. Los profesores
3. La metodología educativa del establecimiento
4. El régimen y comunidad escolar

Cualquier tipo de trastorno en la adaptación del alumno en estos campos influye en la operación de la problemática del Bajo Rendimiento.

1. **Los compañeros:** El educando requiere de ayuda para afrontar el nacimiento de su propia identidad, buscando esta ayuda, la mayoría de las veces, en sus compañeros, los que se encuentran tan confusos y desconcertados como él. Es en este grupo de compañeros donde la alumna puede sentirse comprendida, respetando límites que el mismo grupo se ha impuesto, donde ve entendido su idealismo y donde no se burlen de sus desaciertos. De allí la importancia para el adolescente de las relaciones con sus compañeros de curso. Ya que con ellos debe pasar gran parte del día, así como también prácticamente todos los días de la semana; tiempo que puede no resultar demasiado satisfactorio ni agradable, si no es aceptado por estos como un miembro de pleno derecho, o bien, éste no los acepta a ellos como compañeros. Tanto la actitud de la alumna hacia el liceo como su conducta y rendimiento, pueden depender del modo en que se desarrolle esta relación.

Robert S. Fox, en su estudio pone de manifiesto las siguientes afirmaciones: (31)

- Los estudiantes que piensan que sus compañeros no los estiman, logran un menor rendimiento de sus capacidades que los que se sienten apreciados.

(30) Jiménez F. Carmen "El Problema de la Adaptación Escolar".

(31) Jiménez F. Carmen "El Problema de la Adaptación Escolar Op. cit.".

- Los estudiantes que se consideran bien integrados a su grupo de compañeros, tienen actitudes más positivas hacia sí mismos y hacia la escuela.
- Los estudiantes que tienen actitudes más positivas hacia su clase, utilizan mejor su inteligencia que aquellos que se sienten menos atraídos por ella.
- Los estudiantes que en apoyo hacia la escuela de parte de sus padres, sienten una mayor estimación por ella, y tienen actitudes más positivas hacia esta que aquellos que piensan que sus padres no les apoyan.
- La autoestima de los estudiantes que consideran que su grupo de compañeros es importante, aumenta cuando se sienten apreciados por un mayor número de estudiantes.

**2. Los profesores:** Razones psicológicas y prácticas llevan a la alumna a establecer con sus profesores relaciones positivas. El educando, al sentirse inseguro y confuso, puede intentar buscar en el profesor la seguridad que él no posee. En el profesor busca actitudes de confianza, respeto y acogida, solicitándole, en forma inconsciente, que se convierta en un guía para él.

El estudiante enjuicia a su profesor a pesar de saberse también enjuiciado por él. Busca conocer la opinión que de él tienen los maestros, la impresión que causa, que es lo que de él se espera y que es lo que les molesta de él.

Asimismo, la alumna, a raíz de la crisis psicosociales que sufre en el desarrollo de sus etapas de vida, necesita sentirse personalizada ya que no desea ser solo un número más de la clase, necesitando además sentirse segura, lo cual implica que perciba que sus esfuerzos son valorados. Necesita que se le apoye continuamente, que se le reconozca aunque sea en pequeños trabajos, pues de lo contrario se siente frustrada en su desempeño.

El deseo de conocer, de explicarse los acontecimientos y su propia realidad interior, se ve fortalecido en la alumna cuando encuentra la comprensión de sus profesores; es por esto que el interés general del profesor, su confianza, estímulo individual y sugerencias, resultan de tanta importancia para la vida de las alumnas y pueden incidir en rendimiento escolar de ésta.

La investigación de Robert S. Fox, ya citada, indica además:

- Cuando un estudiante y su profesor se hayan en desacuerdo respecto del comportamiento que debe seguirse en clases, el alumno rinde menos.
- El descontento que tiene respecto a su profesor, va acompañado de una baja autoestima.
- Los estudiantes que se sienten lejos de su profesor, tienen actitudes más negativas hacia la escuela que los que se sienten más cerca de él.
- La satisfacción que sienten los alumnos con respecto a sus profesores, se relaciona con el rendimiento que logran, siempre que éste esté relacionado con el apoyo de los padres y la buena relación con las compañeras de curso.

**3. La didáctica o metodología del establecimiento:** Este campo está referido fundamentalmente a dos aspectos: los contenidos de las materias y las exigencias de trabajo.

El profesor García Hoz, señala que la inadecuación de los contenidos, objetivos y métodos, además de las exigencias del profesor, pueden ser fuente de inadaptación para los alumnos.(32)

(32) Jiménez F. Carmen "El Problema de la Adaptación Escolar Op. cit."

El educando un sujeto en evolución, con una experiencia personal que de un modo u otro, lo condiciona y determina expectativas futuras. Es por esto, que la acción escolar estará destinada a fracasar si solo es concebida como un traspaso de conocimientos del profesor hacia el alumno, sin considerar la situación sociopersonal de éste; por lo que el método de enseñanza, para ser efectivo, debe adaptarse a las características específicas de los alumnos, de las materias y del establecimiento.

De gran importancia resulta también la motivación del alumno frente al aprendizaje, ya que diversos estudios señalan que una de las grandes causas de la indisciplina en clases es la falta de motivación. En el logro de ésta, alcanza una gran significación la actitud que presente el alumno frente al método de enseñanza utilizado, la cual depende de la opinión de los métodos didácticos, el trabajo en grupo utilizado y otros, así como también la consideración que se tenga de sus necesidades e intereses. Cuando esta actitud es negativa, el adolescente siente indiferencia hacia la institución escolar, resultándole fastidioso el ambiente de la sala de clases.

4. **El régimen y comunidad escolar:** Incluye, por una parte, la actitud general del alumno frente a la escuela y, por otra, el enfrentamiento de éste con las reglamentaciones de la comunidad escolar. Esta impone o sugiere un tipo de disciplina que debe estar en armonía con los objetivos por ésta formulados.

En la mayoría de los casos, las normas disciplinarias no surgen de un concepto general conocido y aceptado por sus miembros, sino que se trata de una imposición, lo cual conlleva el riesgo de una disciplina mal concebida, desemboque en una mala formación.

Un régimen disciplinario existe por y para algo, fundamentos que deben ser conocidos gradualmente por los alumnos, ya que sólo las normas aceptadas en función de determinados valores sustentados por el establecimiento, pueden resultar formativas. Es por esto, que la disciplina debe llegar a sentirse como una necesidad, para que sea realmente asimilada y, por tanto, respetada.

---

Otro elemento que resulta importante de señalar en relación a este aspecto es que “la causa de que una clase demuestre poco ánimo de cooperación reside, muy a menudo, en el antagonismo entre los valores y normas de la escuela y los asimilados por la alumna fuera de ella. La conducta de la escuela no debe ser vista como una actitud individual, única, sino como un reflejo de la conducta y valores totales existentes en las situaciones reales de alumno y profesor”.(33)

El establecimiento escolar en su totalidad, con sus exigencias, expectativas, controles, creencias, dudas y contradicciones, provoca en el alumno una serie de respuestas, a la vez que éste las provoca en la escuela; siendo estas respuestas mutuas los factores que influyen en los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje.

“La relación entre el educando y el educador es una de las tantas relaciones vitales que los hombres establecen entre sí por lo tanto, como todas las relaciones, está poblada de tensiones y conflictos, de desviaciones y de formaciones, pudiendo a veces escalar las más altas cimas de la armonía”. (34)

Para ello es necesario que el aula presente una atmósfera cálida y reconfortante, que haga sentirse cómodo al educando, permitiéndole relacionarse sin dificultad con el profesor y sus condiscípulos y ofreciéndole la oportunidad de crecer hacia la plenitud de sus facultades y un mejor uso de los recursos de su medio ambiente.

(33) Atenhause, L. y otros “La disciplina en la escuela”. El Ateneo, Buenos Aires, 1974.

(34) “Rasgos de Personalidad del Profesor, interés del alumno y rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas en los primeros años de enseñanza media, Valparaíso”. Seminario de Tesis para optar al título de Consejero Educacional y Vocacional. 1985.

“En el proceso relacional de profesor y alumno, al primero le corresponde calificar el progreso del segundo, alentarlo en las tareas difíciles, ponerlo en contacto con las experiencias nuevas y darle su aprobación cuando su desempeño mejora y satisface los estándares propuestos”. (35)

Todo examen de las interrelaciones efectivas del educador y del alumno revelan que la vida de relación educativa está sometida, sobre todo, a la predominante iniciativa del primero. El docente es el animador que le imprime caracteres peculiares y quien, por su sola presencia y por la actitud que adopta desde el comienzo, suscita las reacciones del alumno.

Un análisis de las características del profesor eficaz indica que el educador hábil es el que sabe valerse de su personalidad para infiltrar una tónica emocional en el aprendizaje de los alumnos. Al respecto, "Bernice Baxter aprendió el estudio de la eficacia de la personalidad del profesor, mediante la observación de las relaciones entre educadores y educandos, y su experiencia le hizo evidente que la orientación exitosa de los alumnos hacia la vida escolar y social en general, era influida por la percepción y habilidad personal del maestro para promover en ellos una sensación de bienestar."(36)

Es así, que el profesor como facilitador del proceso de aprendizaje, debe estar consciente que, además de su competencia técnica, sus características personales, actitudes e intereses afectan este proceso.

(35) "Rasgos de Personalidad del Profesor, ... opp.cit pag. 38.

(36);- Ibid. N° 34

El profesor competente posee dignidad y dominio de la situación, conocimiento de las capacidades, necesidades e intereses de los alumnos; tacto y celo por la exactitud y el orden, una buena percepción de la naturaleza humana, integridad, justicia y voluntad, es activo y empático, trabaja y disfruta de la compañía de otras personas. En otras palabras, debe ser abierto, flexible y eficientemente comprometido en los procesos de cambio.

“Para que lo anterior se cumpla es importantísimo que el educador no sólo conozca a los alumnos y los recursos con que cuenta, sino que, además, debe conocerse muy bien a sí mismo, requisito necesario en cualquier esfuerzo que haga para crear un clima que favorezca la evolución personal de los educandos y conseguir actitudes saludables de aceptación”.(37)

Como toda personalidad se refleja en la conducta, muchos son los que se han dedicado a estudiar la personalidad del docente y su influencia en el proceso de aprendizaje, entre ellos "Vernon, quien asegura que hay pruebas suficientes para sugerir que esta afecta ciertamente la realización de los alumnos."(38)

Es decir, se hace indispensable que todo maestro diagnostique y mejore algunos aspectos de su personalidad, dado que, es indudable que tiene una relación importante esta variable con el aprendizaje de los alumnos.

Por otra parte, para el profesor las dificultades de aprendizaje y de conducta escolar se constituyen en un serio problema porque:

- Ponen en juego su prestigio y destreza profesional.
- Tienen repercusión en otros niños, alterando el desarrollo de la programación escolar del curso.

Desde su punto de vista, las dificultades escolares de aprendizaje y conducta tienen especial implicancia, debido a su obligación profesional hacia el colegio y hacia los padres, los cuales muchas veces, les atribuyen toda la responsabilidad en las dificultades de sus hijos.

Antes de describir algunas actitudes adecuadas para enfrentar estos problemas, es conveniente considerar que, la mayoría de los profesores actuales inician su labor en una época en la cual no había suficiente conocimiento sobre ellos.

El descubrimiento de los trastornos específicos del aprendizaje, como una entidad clínica y educacional, es bastante reciente. El conocimiento de cuadros clínicos y su repercusión en el aprendizaje escolar, no alcanzó a formar parte de curriculum de muchos profesores, lo cual explica su dificultad para enfrentarlos adecuadamente.

Por otra parte, tener un conocimiento global de estas dificultades, no siempre va aparejado de estrategias educativas para enfrentar el problema. El conocer más acerca de ellas, no implica saber mejor las metodologías adecuadas para enseñar a estudiantes con dificultades. A veces el tener una mayor información sólo contribuye a destacar la falta de responsabilidad directa del profesor en el origen de los problemas del educando, sin aportar soluciones concretas que se expresen en actitudes pedagógicas diferentes.

Poseer mayor información sobre las dificultades de aprendizaje, sin que esta vaya acompañada de un cambio en la actitud pedagógica conduce a que en vez de considerar el problema de aprendizaje como culpa del estudiante flojo o "duro para aprender", se le considere como un problema del educando "enfermo", derivando su responsabilidad a médicos o psicólogos y su educación a profesores especialistas.

Como lo señalamos anteriormente, existen una serie de comportamientos que están directamente relacionados con este proceso de aprendizaje, en que confluyen otros subsistemas, tales como:

- Padres y/o apoderados.
- Compañeros.

Estos subsistemas poseen una implicancia directa en el éxito o fracaso del objetivo educacional, el cual hace mención a la formación integral del educando.

Es así como actualmente se ha integrado la Teoría General de Sistemas, a la conceptualización de la escuela; bajo el alero de esta teoría, definiremos y entenderemos a la escuela como un sistema de carácter social en el cual la interacción de sus miembros es básica para su propia supervivencia.

Para cumplir esta meta, la escuela, como sistema debe mantenerse cohesionada e integrada. Es decir, en un equilibrio tal, que tanto los elementos internos que la conforman como las influencias externas faciliten su crecimiento y desarrollo, dentro de un sistema mayor como es la sociedad.

Uno de los aspectos que más influyen en el cumplimiento de esta meta, es la interacción que existe entre los distintos subsistemas antes mencionados, el de profesores, alumnos, padres y/o apoderados.

A continuación se detallarán una serie de conductas erradas del profesorado, de los padres y/o apoderados.

La mayoría de las actitudes erróneas de los profesores, tienden en general, a desviar la responsabilidad del problema hacia otras personas.

# **Actitudes Incorrectas de la familia y de los profesores:**

## **1.-Culpar del problema al escolar:**

Considerar que el educando que no aprende, no quiere aprender, porque es "flojo", irresponsable; en este caso se enfoca la dificultad de aprendizaje en un criterio moral y se trata de solucionarla sancionando al educando, sin buscar otras causas. Estas actitudes de culpar al educando lleva consigo, además, una consecuencia más grave, pues tiende a aumentar sus reacciones depresivas o angustiosas frente a su fracaso. La presión del profesor, reflejada en una mala nota, confirma sus sentimientos de fracaso y de incapacidad para enfrentar las dificultades del aprendizaje.

La culpabilización del estudiante porque no aprende, lleva consigo otras actitudes erróneas, que tendrían gran repercusión en la vida infantil; por ejemplo, tratar de "deshacerse del caso difícil", por la vía de la baja calificación o de la repitencia de curso. En este caso, el profesor plantea una sanción (sin saber si será eficiente, pues desconoce la posibilidad de que el educando no sea responsable de sus dificultades).

Esta actitud en el fondo, implica una evasión del problema, por cuanto no busca las causas ni establece estrategias adecuadas para solucionarlo.

## **2.-Actitudes negativas delante de sus compañeros:**

Tener actitudes negativas hacia el educando delante de sus compañeros, tratando que se avergüence de su flojera, implica dar al estudiante una sanción moral, pensando que será un modo de ayudarlo a recapacitar. Lo más probable es que el educando sienta el rechazo del profesor y del grupo, aumentando su reacción emocional depresiva frente a sus dificultades. Pero también puede suceder lo contrario; que adquiera fuerte resentimiento y agresividad hacia el profesor y hacia la escuela, cerrándose toda posibilidad de lograr en él una mejor

---

motivación para aprender. En este caso tenderá a ausentarse de la escuela o a evitar más el cumplimiento de los deberes escolares.

“No es infrecuente que ante actitudes negativas del profesor delante de sus compañeros, dos o tres estudiantes que estén en la misma situación se marginen emocionalmente del curso constituyéndose un grupo desadaptado social que presenta actitudes antisociales”.(39)

### **3.-Culpar a los padres y/o apoderados:**

Muchas veces los profesores tienden a culpar a los padres de las dificultades que presentan los alumnos. Piensan que si los padres los ayudaran en sus tareas o controlaran el estudio, el educando tendría mejor rendimiento. Otras veces se crea, una disputa entre padres y profesores, quienes se culpan recíprocamente de las dificultades del educando. Es cierto que en algunas cosas, la despreocupación de los padres puede aumentar las dificultades de los estudiantes. Sin embargo, es poco probable que la causa de ellos resida solamente en actitudes erróneas de los propios padres. Por otro lado. En no pocas ocasiones el profesor olvida, que el responsable del aprendizaje del educando es él mismo y no los padres.

El profesor es un profesional que sabe su trabajo, cómo motivar, cómo estimular, cómo enseñar y cómo evaluar. En consecuencia, un fracaso del niño en el aprendizaje es primariamente una responsabilidad propia, y secundariamente una responsabilidad de hogar. Esta situación es más clara aún cuando los padres son analfabetos o de bajo nivel sociocultural; en tal caso la responsabilidad del profesor es proporcionalmente mayor que la de la familia, en lo que se refiere al aprendizaje escolar del educando.

“Culpar a los padres puede provocar, a veces conflictos abiertos entre éstos y el profesor. Esta situación atenta seriamente con la posibilidad de una colaboración entre ellos y sólo facilita un abandono prematuro de la escuela por parte del niño”. (40)

(39) opp.cit 34

(40) Deci y Ryan, 1985 "La influencia del sistema familiar en el desarrollo del niño y su desempeño académico" Santelices Scagliotti.

#### 4. El comportamiento de los padres:

En algunas ocasiones los padres actúan con un pensamiento en el cual creen que una vez el educando ingresado a la escuela se pueden desligar de sus funciones, por eso es necesario que ambos, profesores, padres y/o apoderados, cumplan sus funciones de acuerdo a sus roles. Es decir, los padres le restan importancia a su verdadera función como principales agentes del desarrollo y crecimiento del educando.

Otro punto importante que cabe mencionar de esta labor que cumple el ambiente educativo en las capacidades del educando, es el aspecto referido a la relación entre los padres y la escuela. La idea de esta interacción, podemos describirla en el sentido de que la persona, el ente como padre, se ve enfrentado a asumir su estado. Todo padre busca en sí, llevar a sus hijos a buenas manos, donde le puedan brindar la seguridad de que su hijo estará bien educado, basado en los valores, la trayectoria y prestigio de la organización educativa, ya que éstos buscan encontrar en el establecimiento los valores y costumbres, que ellos por las atingencias del trabajo y desempeño profesional, no pueden suplir como tales por falta de tiempo.

“Se ha demostrado que las prácticas de padres se asocian, no sólo con el éxito académico en sí, sino, también con el desarrollo de actitudes, motivaciones, autoevaluaciones y autoregulación del niño dimensiones que están comprometidas en la adaptación escolar”. (41)

(41) Bustos Angel "La presencia y el compromiso de los padres y el éxito académico de sus hijos". 1992 pag. 80

El tiempo de interacción que los padres dedican a sus hijos, es un factor importante en el rendimiento académico del educando ya que “los niños, adolescentes y jóvenes, a lo menos hasta los 18 años, suelen tener mejor rendimiento académico y mejor disciplina si sus necesidades de presencia de sus padres están satisfechas que si no lo están”. (42)

#### **5.-Aumentar la cantidad de tareas:**

“Una consecuencia de la sobrecarga en la estimulación o en la ejercitación de una área psiconeurológica deficiente, es la fatiga. Como efecto de la fatiga, se produce la desatención y el rechazo a seguir trabajando Así, un niño que presenta serios problemas en un área psicológica determinada, no puede ser rehabilitado mediante una sobreestimulación en esa misma área, debido a que la sobrecarga aumentaría la fatiga y el rechazo a aprender”. (43)

(42) “El niño y la Escuela”Op. Cit. 70

(43) “El Niño en la Escuela” opp cit pag 75.

Frente a estas actitudes erróneas que pueden asumir tanto los subsistemas de profesores, como de padres y/o apoderados, podemos mencionar otras actitudes acertadas, que pueden facilitar una solución, tales como:

### **1.-Tratar de determinar las causas**

Esta actitud implica una serie de actos que se refieren al niño, a su familia y a sus métodos y textos utilizados para enseñarle. En primer lugar, implica determinar cuáles son las dificultades que el educando presenta, como también, cuáles son los aspectos exitosos del aprendizaje y cuales son sus dificultades. Es frecuente que el estudiante que tiene trastornos específicos de aprendizaje presente dificultades en ciertas áreas. Esta diferencia es sumamente importante para establecer una lectura. No basta constatar que el educando aprenda a leer, es indispensable saber en qué aspectos fracasa. El profesor puede también determinar cuál es el punto del aprendizaje donde el niño deja de progresar.

Esta evaluación de las dificultades constituye una función propia del profesor y no del psicólogo o del médico y se puede efectuar en el contexto de la sala de clases y de la enseñanza corriente.

Una vez efectuada esta evaluación o diagnóstico escolar del problema, se puede buscar una ayuda profesional extraescolar que facilite al profesor la comprensión del problema y sus causas, cuando ha llegado a la conclusión de que hay aspectos que sobrepasan sus conocimientos o la ayuda que él solo puede darle al alumno en ese caso se requiere una segunda opinión.

## **2.- Contacto y colaboración con los padres:**

Para los padres, el profesor es el especialista que sabe de educación y conoce a su hijo. En consecuencia, los padres esperan que sea el docente quién los llame y les diga qué hacer frente a un niño con dificultades. Muchas veces los padres advierten problemas en su hijo o se dan cuenta que no rinde de manera satisfactoria, pero no se deciden a tomar contacto con el profesor para averiguar que sucede. Entonces, es el profesor quien debe llamarlos para estudiar juntos una solución. No es raro que luego de una entrevista se establezcan ciertas pautas de conducta a seguir con el educando, que refuercen favorablemente en un cambio de su rendimiento.

Hay estudiantes que advierten inconsistencias entre las exigencias escolares y las exigencias familiares, lo cual les impide estructurar actitudes positivas hacia el estudio una vez que reconocen que los padres y profesores les plantean iguales exigencias y las mismas pautas de conducta, varían su actitud superando sus dificultades”.(44)

De esta entrevista con los padres, el profesor puede obtener también información sobre el desarrollo del educando y sobre su conducta en el hogar, que les permitirá comprender mejor las dificultades que tiene. Muchas veces las percepciones que tienen padres y docentes de la conducta y de los problemas emocionales de los niños es diferente, pues cada uno observará y percibirá un aspecto distinto.

“Los padres tienden a percibir mejor en sus hijos las reacciones emocionales, angustiosas y depresivas, o el esfuerzo que hacen para aprender. Los profesores perciben mejor las conductas sociales, las dificultades de contacto con otros estudiantes, la adaptación al grupo, o los problemas que tienen para aprender. La confrontación de ambos aspectos es sumamente valiosa para que unos y otros establezcan mejor sus objetivos y estrategias educativas de común acuerdo”. (45)

(44) “El Niño en la Escuela”opp cit pag 80

(45) “El Niño en la Escuela”opp cit pag 83

## **3.- Variar los métodos de enseñanza:**

No todos los estudiantes responden por igual a los mismos textos, métodos o estímulos. Por eso puede ser preciso variar los métodos de enseñanza o los estímulos hasta encontrar los más adecuados a la personalidad de cada estudiante .

El empleo persistente de un mismo método o estrategia educativa que no ha producido resultados favorables que pueden conducir a resultados opuestos debido a la sobrecarga o a la fatiga consecuente. Muchas veces una variación en la metodología o un cambio de texto puede tener como resultado un progreso evidente en el aprendizaje.

"Ningún estudiante que ingresa a la escuela sabe cómo estudiar. Algunos lo aprenden solos, pero ellos serán los que tendrán dificultades para aprender las materias del curso. Otros en cambio, no aprenden porque no saben hacerlo. En ese caso, ocurre que los contenidos enseñados por el profesor en las clases se pierden por carencia del refuerzo dado por el repaso posterior de las materias. Una actitud acertada consiste en dejar algunas horas a comienzo del curso para enseñar cómo estudiar y controlar (en las entrevistas con los padres) que los niños utilicen las estrategias indicadas".(46)

#### **4.-Pedir asesoría a colegas:**

Cada profesor tiene una experiencia educacional propia, que no tienen sus colegas, aunque hayan trabajado juntos durante años. Esta experiencia profesional puede ser transferida a partir del análisis de caso o del estudio común de las dificultades de aprendizaje de sus alumnos para enfrentar los problemas con un criterio común. Este tipo de reunión sería ideal pero en la práctica las sesiones son más bien normativas o administrativas que pedagógicas.

(46) opp cit N° 42 pag 90.

---

Podemos decir que las dificultades de aprendizaje del educando no son culpa del profesor. Hay muchos trastornos de aprendizaje que provienen de causas muy diferentes a los escolares. El profesor puede encontrar ayuda en Psicólogos, Médicos, Asistentes Sociales u otros profesionales para determinar el origen de las dificultades del educando y las alteraciones biopsicosociales que interfieren en su aprendizaje normal, pero esta ayuda no implica transferir la responsabilidad educacional a esos profesionales.

El responsable educativo del educando siempre es el profesor, a pesar de las dificultades que pueda tener, pues es el profesional más idóneo para elaborar las estrategias educativas, determinar dónde residen las dificultades y cuál es el mejor camino para resolverlas en su ámbito educativo.

## SISTEMA DE HIPOTESIS

### Hipótesis general

El bajo rendimiento escolar de las alumnas del Liceo N° 2 de Niñas Matilde Brandau de Ross estaría influenciado por el desarrollo psicosocial deficiente del educando, la existencia de disfuncionalidades en la familia a que pertenece y las características negativas que presenta el sistema educativo en el cual desarrolla su proceso enseñanza-aprendizaje.

### Hipótesis específicas

1. - La participación de los padres y/o apoderados en la relación de cooperación familia escuela incide directamente en la calidad del rendimiento escolar del educando.
  2. - La interacción familiar negativa incidiría en la calidad del rendimiento escolar.
  3. - El incumplimiento de los roles parentales frente a las exigencias escolares incidiría en la calidad del rendimiento escolar.
  4. - La ocupación indebida del tiempo extraescolar influye en la calidad del rendimiento escolar.
  5. - La calidad de hábitos de estudio de la alumna incidiría en la calidad del rendimiento escolar.
  6. - La insatisfacción que tiene el educando como miembro del grupo curso estaría incidiendo directamente en la calidad del rendimiento escolar.
  7. - La actitud del profesor hacia el educando estaría incidiendo directamente en la calidad del rendimiento escolar.
  8. - La opinión de las alumnas con respecto a la cultura escolar, el apoyo de la familia frente a las exigencias escolares y el nivel de conocimientos de sus habilidades desarrolladas en el contexto escolar incidiría en el grado de satisfacción que presenta el educando.
-

9. - El nivel de vida del sistema familiar condiciona el rendimiento escolar.

10.- La opinión de las alumnas con respecto a la cultura escolar, el apoyo que brinda el sistema familiar frente a las exigencias escolares y al conocimiento de sus habilidades incidiría en la calidad del rendimiento escolar

## ***Operacionalización de variables***

*Variable dependiente*

Rendimiento escolar: se refiere a los logros obtenidos por el educando, en un periodo determinado de tiempo medido a través de una escala de calificaciones.

DIMENSION	INDICADOR	VALOR Siempre A veces Nunca
Rendimiento escolar Insuficiente	El educando presenta notas inferiores a 4.0	
Rendimiento escolar Suficiente	El educando presenta notas sobre 4.0 hasta 5.0	
Rendimiento escolar Bueno	El educando presenta notas sobre 5.0 hasta 5.9	
Rendimiento escolar Muy bueno	El educando presenta notas sobre 6.0 hasta 7.0	

**HIPOTESIS N° 1**

“La participación de los padres y/o apoderados en la relación de cooperación familia escuela incide directamente en la calidad del rendimiento escolar del educando”.

**Variable independiente: Participación de los padres y/o apoderados:** Es la concurrencia a actividades tanto formales, es decir, que forman parte del programa escolar, como también aquellas actividades informales, provenientes de la unidad escolar no institucionalizada.

Dimensión	Indicador	Valor
Actividades formales: Son aquellas que facilitan la relación familia escuela y que forman parte del programa escolar.	- Asiste a las reuniones de padres y/o apoderados	Siempre 2 A veces 1 Nunca 0
	- Asiste a las citaciones del profesor jefe - Respeta los reglamentos del colegio - Conversa con el profesor jefe acerca de las asignaturas en que su hijo presenta dificultades	
Actividades informales: son aquellas no institucionalizadas provenientes de la unidad escolar que facilita la relación familia- escuela	- Participa y fomenta las actividades extraprogramáticas del establecimiento	
	- Asiste a las convivencias a que su hijo o pupilo lo invita - Asiste a los paseos a que su hijo o pupilo lo invita - Asiste a reuniones del centro general de padres y/c apoderados	

**HIPOTESIS N° 2**

“ La interacción familiar negativa incidiría en la calidad del rendimiento escolar”.

**Variable independiente: Interacción familiar:** se entiende como las formas en que se relacionan los miembros del sistema familiar de acuerdo a un determinado rol, cumpliendo a su vez a un conjunto de demandas funcionales.

DIMENSION	SUBDIMENSION	INDICADORES	VALOR
Rol de pareja	Comunicación	- Expresa libremente sus ideas.	Frecuentemente 2
		- temores.	A veces 1
		- alegrías.	Nunca 0
		- Tristezas.	
		- Frustraciones.	
		- Intereses.	
		- Necesidades.	
		- Dudas.	
		- Conversan sobre sus experiencias cotidianas.	
		- Existe respeto por la opinión del otro.	
		- Conversan el modo de crianza de los hijos.	
		- Conversan acerca del apoyo que deben brindar en la educación de sus hijos.	
		- Conversan el tiempo que debe dedicar a la educación de los hijos.	
Rol parental	Afectividad	- Manifiesta el afecto a sus hijos a través de:	
		- caricias	
		- le habla	
		- lo aconseja	
		- lo premia materialmente	
		- lo felicita.	
	Control social	- Establece horario a sus hijos.	
		- Conoce actividades de sus hijos.	

hijos fuera del hogar.

- Entrega recompensas adecuadas.
- Aplica a los hijos castigos adecuados de acuerdo a la falta cometida.
- Se informa acerca de las personas que frecuenta su hijo.

Interés por actividades escolares.

- las - Asiste a reuniones de curso.
- Se informa acerca del rendimiento escolar del educando.
  - Se informa acerca de la conducta que presenta su hijo en el contexto escolar.
  - Conoce las dificultades escolares de su hijo.
  - Ayuda a su hijo a superar las dificultades escolares
  - Asiste a reuniones de centro general de padres y apoderados.
  - Participa y fomenta actividades extraprogramaticas del establecimiento escolar.
  - Participa en actividades escolares a que su hijo lo invita.

Orientador y apoyo mutuo.

- Conversan sobre los problemas de rendimiento escolar.
- Conversan sobre conflictos surgidos en las relaciones al interior del liceo.
- Orienta a su hija en temas de su interés.

**HIPOTESIS N° 3**

“ El incumplimiento de los roles parentales frente a las exigencias escolares incidiría en la calidad del rendimiento escolar”.

**Variable independiente: Rol parental:** Es la estructura de actitudes y conductas que los padres y apoderados asumen frente a las responsabilidades que le exige el sistema escolar.

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Valor</b>
Actitud hacia responsabilidades educando	las - Lo apoyan en sus estudios del - Lo apoya emocionalmente frente a: Exigencias Conflictos interpersonales Dificultades escolares	Si-1 No- 0
Desempeño del rol de apoderados	de - Respeta y apoya horarios de estudio fuera del liceo - Respeta y apoya horario de estudio dentro del liceo - Asiste a reuniones de subcentro - Participa en actividades de subcentro - Se informa de notas del alumno - Se informa de la conducta de la alumna -Se preocupa por el rendimiento escolar de su hijo	
Conductas estimulantes hacia el estudio	- Utiliza mecanismos emocionales para premiar el buen rendimiento - Utiliza mecanismos emocionales para premiar el buen comportamiento - Otorga premios materiales frente al buen rendimiento - Otorga premios materiales ante un buen comportamiento	

- Se preocupa de tener material educativo de apoyo en el hogar
  - Ayuda en la superación de dificultades escolares al educando
-

**HIPOTESIS N° 4**

“ La ocupación indebida del tiempo extraescolar influye en la calidad del rendimiento escolar”.

**Variable independiente:Ocupación del tiempo extraescolar:** es aquel tiempo destinado a a realización de actividades que posibiliten la aplicación de intereses culturales y/o vocacionales, la participación en grupos recreativos, deportivos y/o actividades grupales destinadas a complementar y reforzar los procesos educativos y que se realizan fuera del horario obligatorio escolar.

<b>DIMENSION</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VALOR</b>
Participación en actividades extraescolares.	1. – Musicales. 2. – Literarias. 3. - Teatro. 4. – Folklore. 5. - Pintura. 6. - Danza. 7. - Científico- tecnológicas	SÍ-1 NO-0
Participación en actividades recreativas.	- Grupos juveniles. - Scout. - Hobbies. - Otros	
Participación en actividades deportivas.	- Gimnasia. - Voleibol. - Basquetbol. - Aeróbica. - Otros.	

**HIPOTESIS N°5**

“ La calidad de hábitos de estudio de la alumna incidiría en la calidad del rendimiento escolar”.

**Variable independiente: Calidad de los hábitos de estudio:** es la aptitud para estudiar racionalmente lo que implicaría una planificación efectiva, del tiempo de estudio, un trabajo en clases aceptado y la preparación para rendir pruebas.

<b>DIMENSION</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VALOR</b>
Planificación del tiempo de estudio.	- Usa calendario para estudiar.	Siempre 2
	- Usa horario de estudio.	A veces 1
	- Cumple con sus tareas.	Nunca 0
Trabajo en clases.	- Revisa lo visto en clases.	
	- Trata de aclarar dudas.	
	- Presta atención en clases.	
	- Realiza las tareas y ejercicios en clases.	
Preparación para rendir pruebas.	- Hace resúmenes.	
	- Ejercita antes de rendir una prueba.	

**HIPOTESIS N° 6**

“La insatisfacción que tiene el educando como miembro del grupo curso estaría incidiendo directamente en su rendimiento escolar”.

**Variable independiente: Grado de satisfacción del educando:** se entenderá como aquellas actitudes y comportamientos de este que reflejan cierta identificación con su grupo de pares, lo que estaría facilitando sus interrelaciones con aquellos, y por ende, su proceso de aprendizaje.

<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Valor</b>
Actitudes del educando	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se considera miembro integrado dentro del curso</li> <li>- Cree ser aceptado por la mayoría de sus compañeras</li> <li>- Dentro del grupo sabe mantener sus propósitos</li> <li>- En situaciones delicadas es capaz de mantener sus propios criterios y los expone claramente</li> </ul>	Frecuentemente-2 A veces-1 Nunca-0
Comportamiento del educando	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulta dudas y problemas académicos a sus compañeras</li> <li>- Es capaz de trabajar armónicamente en grupos</li> <li>- Presta sin reserva apuntes y materiales escolares</li> <li>- Comparte conocimientos con otras compañeras</li> <li>- Cumple con las tareas que se le asigna dentro del curso</li> </ul>	

**HIPOTESIS N° 7**

“La actitud negativa del profesor hacia el educando estaría incidiendo directamente en el rendimiento escolar de éste”.

**Variable independiente: Actitud del profesor:** aquella disposición general del profesor tendiente a facilitar el proceso de aprendizaje del educando como de las interrelaciones con sus grupos de pares al interior del establecimiento educacional.

<b>DIMENSION</b>	<b>SUBDIMENSION</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>VALOR</b>
Disposición del profesor.	Aspectos académicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega recompensas en méritos de estudio de tipo verbal.</li> <li>- Entrega recompensas a méritos de estudio por escrito.</li> <li>- Entrega recompensas a méritos de estudio de modo afectivo.</li> <li>- Valora las críticas y correcciones hechas en clases por el alumno.</li> <li>- Permite el planteamiento de dudas y preguntas sin restricciones.</li> <li>- Expresa verbalmente su valoración a los aportes hechos en clases por el alumno.</li> </ul>	Frecuentemente 2 A veces 1 Nunca 0
	Aspectos personales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considera valorar al alumno tanto como persona, como alumno.</li> <li>- Facilita la creación de un ambiente de confianza para el planteamiento de todo tipo de preguntas y comentarios.</li> <li>- Permite la existencia de espacios de diálogo con el alumno.</li> <li>- Cree comprender a sus alumnos.</li> <li>- Considera no establecer diferencias entre sus alumnos por motivos de rendimiento.</li> </ul>	

### Hipótesis N°8

“La opinión de las alumnas con respecto a la cultura escolar, el apoyo de la familia frente a las exigencias escolares y el nivel de conocimientos de sus habilidades desarrolladas en el contexto escolar incidiría en el grado de satisfacción que presenta el educando”.

**Variable independiente: Percepción acerca de la cultura escolar el apoyo de la familia frente a las exigencias escolares y el nivel de conocimiento de sus habilidades:** Se entenderá como aquel concepto que la alumna tiene con respecto las normas y pautas de comportamiento, el sistema de evaluación de las asignaturas, el desempeño del docente y los mecanismos de reforzamiento de conductas que se desarrollan en el contexto escolar Además del apoyo en cuanto a material, apoyo emocional respecto de horarios de estudio por parte de la familia y el reconocimiento de sus habilidades en el área académica y desenvolvimiento social dentro del grupo curso.

**Variable dependiente: Grado de satisfacción del educando:** Se entenderá como aquellas actitudes y comportamiento de éste, que refleja cierta identificación con el grupo de pares, lo que estaría facilitando o dificultando sus interrelaciones con aquellos y su proceso de aprendizaje.

DIMENSION	SUBDIMENSION	INDICADORES	VALOR
Creencias que tienen alumnas con respecto a la cultura escolar	Creencias que tienen las Alumnas en relación de las normas y pautas de comportamiento	- Horarios - Normas disciplinarias - Espacios de expresión	Si 1 No 0
	Creencias acerca del sistema de evaluación	- Creencia acerca de la metodología de la evaluación: - prueba objetiva - prueba de desarrollo - prueba oral	

Creencia del desempeño del docente

- Creencia acerca de la evaluación en asignaturas:
    - artísticas
    - ed. Física
  - Creencia acerca de su capacidad para atender preguntas durante la clase.
  - Creencia acerca de la disposición de atención fuera del horario de clases.
  - Creencia acerca de su capacidad de aceptación y recepción de críticas.
  - Creencia acerca de la claridad en la entrega de contenidos.
  - Creencia acerca de la utilización de materia de apoyo.
  - Creencia acerca de la paciencia que manifiesta frente a sus alumnas.
  - Creencia frente al interés que despierta por la asignatura que imparte.
  - Creencia acerca del grado de agrado y satisfacción que manifiesta el profesor en su práctica docente.
-

SISTEMA  
FAMILIAR

- Creencias del refuerzo de conductas - Estímulos por tener buenas calificaciones  
 - Creencias de los estímulos por tener buena conducta.  
 - Creencias acerca de las formas de corregir la mala conducta.
- Creencias de apoyo hacia las responsabilidades que el sistema escolar exige al educando - Creencias acerca del apoyo económico para la compra de materiales.  
 - Creencias acerca del apoyo emocional frente a la sobrecarga de exigencias.  
 - Creencias acerca del respeto y cumplimiento de sus horarios escolares.  
 - Creencias con respecto de sus horarios de estudio.
- Creencias relativas al desempeño del apoderado - Creencias acerca de la asistencia de los apoderados a las reuniones.  
 - Creencias acerca de las actividades de subcentro.  
 - Creencias acerca de la preocupación que manifiesta frente al rendimiento escolar.  
 - Creencias acerca de la preocupación que manifiesta por informarse de la conducta de su hija.
- Creencias relativa a los mecanismos de estimulación hacia el estudio - Creencias acerca de la manera de premiar los logros.  
 - Creencias acerca de la implementación de material educativo.

Conocimiento que tiene el educando con respecto a sus habilidades y capacidades en el contexto escolar.

- Reconocimiento en el área:
1. – humanista
  2. – matemático
  3. – artístico
  4. - E. Física

Conocimiento de sus habilidades, capacidades y destrezas sociales frente a sus compañeros.

- Creencias acerca de su capacidad de hacerse escucharse y opinar.
- Creencias acerca de su capacidad de escuchar.
- Creencias acerca de su disposición de apoyar a los otros en las tareas escolares.
- Creencias acerca de su capacidad para solucionar conflictos interpersonales.
- Creencias acerca de su capacidad de negociación frente a las diferencias.

Satisfacción dentro del grupo curso

- La alumna se considera miembro integrado dentro del curso
- Cree ser aceptado por la mayoría de sus compañeros
- Consulta dudas y problemas académicos a sus compañeras
- Es capaz de trabajar armónicamente en grupo
- Presta sin reserva apuntes y materiales escolares
- Comparte conocimientos con sus compañeras
- cumple con las tareas que se le asignan al interior del curso
- Dentro del curso sabe mantener sus propósitos
- Es capaz de mantener sus propósitos, criterios y exponerlos claramente

**HIPOTESIS Nº 9**

“ El nivel de vida del sistema familiar condiciona el rendimiento escolar”.

**Variable Independiente: Nivel socio económico:**  
Grado de bienestar que presenta el sistema familiar al que pertenecen las alumnas del Liceo Nº2 de niñas, que se visualiza a través de los siguientes componentes: educación, trabajo, previsión, ingresos, salud, vivienda y recreación.

<b>DIMENSION</b>	<b>SUBDIMENSION</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VALOR</b>
Trabajo	Situación laboral	- Trabajo formal estable	BUENO 2
		- Trabajo formal inestable	REGULAR 1
Previsión		- Trabajo informal.	MALO 0
		- Jubilado.	
		- Cesante.	
Ingresos	Ingresos familiares mensuales	- Con previsión al día	
		- Con previsión atrasada.	
Recreación	Actividades físicas	- Sin previsión.	
		- Menos de \$80500	
Salud	Esparcimiento	-\$80500 a \$100000	
		-100001 y más.	
Vivienda	Calidad del ocupante	- Práctica deportes.	
		- Va al: museo cine teatro paseo otros	
		- Con enfermedad.	
		- Sin enfermedad.	
		Propietario	
		Propietario paga dividendo	
		Arrendatario	
		Allegado	
		Casa cedida	
		Usufructo	

Tipo de vivienda	Casa sólida Material ligero Departamento Media agua Vivienda social
Estado de conservación	Buena Regular Mala
Servicios Básicos	Sistema de alumbrado domiciliario Sistema de alcantarillado Sistema de agua potable Usa gas como combustible
Distribución espacial	Nº de habitaciones Dormitorio Cocina Baño Living/comedor

**Hipótesis N° 10**

“ La opinión de las alumnas con respecto a la cultura escolar, el apoyo que brinda el sistema familiar frente a las exigencias escolares y al conocimiento de sus habilidades incidiría en la calidad del rendimiento escolar”.

**Variable independiente:** Percepción acerca de la cultura escolar el apoyo de la familia frente a las exigencias escolares y el nivel de conocimiento de sus habilidades: Se entenderá como aquel concepto que la alumna tiene con respecto las normas y pautas de comportamiento, el sistema de evaluación de las asignaturas, el desempeño del docente y los mecanismos de reforzamiento de conductas que se desarrollan en el contexto escolar Además del apoyo en cuanto a material, apoyo emocional respeto de horarios de estudio por parte de la familia y el reconocimiento de sus habilidades en el área académica y desenvolvimiento social dentro del grupo curso.

<b>DIMENSION</b>	<b>SUBDIMENSION</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>VALOR</b>
Creencias que tienen alumnas con respecto a la cultura escolar	Creencias que tienen las Alumnas en relación de las normas y pautas de comportamiento	-Horarios -Normas disciplinarias -Espacios de expresión	Si 1 No 0
	Creencias acerca del sistema de evaluación	- Creencia acerca de la metodología de la evaluación: - prueba objetiva - prueba de desarrollo - prueba oral	
	Creencia del desempeño del docente	- Creencia acerca de la evaluación en asignaturas: - artísticas - ed. Física  - Creencia acerca de su capacidad para atender preguntas durante la clase.	

- Creencia acerca de la disposición de atención fuera del horario de clases.

- Creencia acerca de su capacidad de aceptación y recepción de críticas.

- Creencia acerca de la claridad en la entrega de contenidos.

- Creencia acerca de la utilización de materia de apoyo.

- Creencia acerca de la paciencia que manifiesta frente a sus alumnas.

- Creencia frente al interés que despierta por la asignatura que imparte.

- Creencia acerca del grado de agrado y satisfacción que manifiesta el profesor en su práctica docente.

---

DIMENSION	SUBDIMENSION	INDICADOR	VALOR SI-1 NO-0
SISTEMA FAMILIAR	Creencias del refuerzo de conductas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estímulos por tener buenas calificaciones</li> <li>- Creencias de los estímulos por tener buena conducta.</li> <li>- Creencias acerca de las formas de corregir la mala conducta.</li> </ul>	
	Creencias de apoyo hacia las responsabilidades que el sistema escolar exige al educando	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creencias acerca del apoyo económico para la compra de materiales.</li> <li>- Creencias acerca del apoyo emocional frente a la sobrecarga de exigencias.</li> <li>- Creencias acerca del respeto y cumplimiento de sus horarios escolares.</li> <li>- Creencias con respecto de sus horarios de estudio.</li> </ul>	
	Creencias relativas al desempeño del apoderado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creencias acerca de la asistencia de los apoderados a las reuniones.</li> <li>- Creencias acerca de las actividades de subcentro.</li> <li>- Creencias acerca de la preocupación que manifiesta frente al rendimiento escolar.</li> <li>- Creencias acerca de la preocupación que manifiesta por informarse de la conducta de su hija.</li> </ul>	
	Creencias relativa a los mecanismos de estimulación hacia el estudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creencias acerca de la manera de premiar los logros.</li> <li>- Creencias acerca de la implementación de material educativo.</li> </ul>	

Conocimiento que tiene el Conocimiento de sus Reconocimiento en el educando con respecto a sus habilidades, capacidades y área: 1. – humanista  
 habilidades y capacidades en destrezas académica. 2. – matemático  
 el contexto escolar. 3. – artístico  
 4. - E. Física

Conocimiento de sus - Creencias acerca de su habilidades, capacidades y capacidad de generar destrezas sociales frente a amistades.  
 sus compañeros.

- Creencias acerca de su capacidad de hacerse escucharse y opinar.
- Creencias acerca de su capacidad de escuchar.
- Creencias acerca de su disposición de apoyar a los otros en las tareas escolares.
- Creencias acerca de su capacidad para solucionar conflictos interpersonales.
- Creencias acerca de su capacidad de negociación frente a las diferencias.

## ***I. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.***

El trabajo de investigación que a continuación se presenta, combinará el análisis descriptivo y explicativo respectivamente y sus fines dicen relación con la obtención de información de las variables intervinientes en la problemática, es decir, estudiar el comportamiento de éstas en los agentes que participan en el proceso enseñanza-aprendizaje, es decir, las alumnas, los padres y/o apoderados y los docentes del establecimiento educacional a fin de realizar un diagnóstico integral de la problemática objeto de estudio.

Para el análisis de las variables que influyen en la calidad del rendimiento escolar se utilizó el modelo factorial que clasificó los factores en:

- Intrínsecos
- Extrínsecos

Posteriormente se realizó un análisis estadístico, la prueba del X<sup>2</sup> para establecer la comprobación de las hipótesis planteadas con antelación y para medir el grado de asociación se utilizó la prueba de PHI.

Todo esto tuvo por objeto medir la incidencia de las variables a fin de ver como se genera y mantiene la problemática social

## ***II. CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD DE ESTUDIO.***

La unidad de análisis estará constituida por las alumnas pertenecientes al Liceo N°2 de Niñas Matilde Brandau de Ross de Valparaíso.

El Liceo tiene un total de 1283 educandos, las cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Educación Preescolar:	55 alumnas
Educación General Básica:	589 alumnas
Educación Media:	556 alumnas
Educación de Adultos:	83 alumnos
Total alumnos:	1283

El equipo de seminario focalizó sus sujetos de estudio hacia aquellas alumnas que cursan desde 8° básico hasta 4° año de enseñanza media.

Debido a:

- En 1° Medio se evidencian altos porcentajes de desadaptación conductual debido al ingreso de alumnas expulsadas de otros establecimientos educacionales ( según entrevista realizada a la jefa de UTP Media)
- En 3° Medio se presentan altos porcentajes de repitencia
- Las alumnas que egresan de 4° Medio y rinden la Prueba de Aptitud Académica obtienen bajos puntajes (revisar diseño de investigación)

Dentro del alumnado perteneciente al liceo no se consideró para la realización del diagnóstico a:

- Los educandos de la enseñanza preescolar por no ser de interés de estudio para este trabajo.
- Los educandos de 1° a 7° básico
- Los alumnos de educación de adultos

De esta manera el universo quedó constituido por 617 alumnas, de las cuales se tomó una muestra aleatoria estratificada correspondiente al 27.7% que en cifras absolutas constituyen un total de 171 alumnas.

Es importante señalar que se aplicaron:

- 171 encuestas a las alumnas
- 171 encuestas a los padres y/o apoderados
- 171 encuestas a los profesores relativas a las alumnas encuestadas
- 20 encuestas a los profesores jefes de los cursos a los que pertenecían las alumnas encuestadas

### ***III. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS***

El instrumento requerido en la investigación fue la elaboración de cuatro cuestionarios, los cuales tenían el objeto de medir las siguientes variables:

- Cuestionario N°1, dirigido al docente. Mediante este cuestionario se midió su actitud hacia el educando.
- Cuestionario N°2, dirigido al docente. Mediante este instrumento el profesor evaluaba el nivel de satisfacción del educando en él con texto escolar.
- Cuestionario N°3, dirigido a las alumnas: Mediante este se midió la opinión de las alumnas en relación a la cultura escolar, el apoyo que le brinda el grupo familiar frente a las exigencias escolares y

el nivel de conocimientos de habilidades académicas y sociales dentro del contexto escolar; además se midió la calidad de los hábitos de estudio y el tipo de actividades que realizan en su tiempo extra escolar.

- Cuestionario N°4, dirigido a los padres y/o apoderados. Mediante este instrumento se midió el nivel socioeconómico de las familias, el grado de participación de los padres en su relación de cooperación con el liceo, el tipo de interacción familiar y el cumplimiento del rol parental.

Además, en cuanto a la recolección de información se utilizó como fuente secundaria la fuente de *tipo documental* que fue el Libro de Clases para obtener los promedios trimestrales de las alumnas encuestadas, en relación a las asignaturas de Castellano, Historia y Geografía de Chile, Matemáticas y Cs. Naturales (8° Básico) y Biología (Enseñanza Media).

Si bien se aborda la problemática del bajo rendimiento escolar, las encuestas fueron aplicadas al azar, no focalizando la investigación en aquellas alumnas que presentarían la problemática.

---

## Comprobación de la hipótesis

### Hipótesis general:

“El bajo rendimiento escolar de las alumnas del Liceo N°2 de Niñas Matilde Brandau de Ross estaría influenciado por el desarrollo sicosocial deficiente del educando, la existencia de disfuncionalidades en la familia a que pertenecen y las características negativas que presenta el sistema educativo en el cual desarrolla su proceso de enseñanza-aprendizaje”.

A continuación se presentarán datos estadísticos acerca de la forma cómo se manifiesta la problemática del bajo rendimiento escolar en el Liceo N°2 de Niñas Matilde Brandau de Ross.

### Presencia bajo rendimiento escolar:

Se define el bajo rendimiento escolar como: El promedio trimestral inferior a 4.0 obtenido a Junio de 1998 en las calificaciones resultantes en una o más de las siguientes asignaturas; Castellano, Matemáticas, Historia y Geografía, Cs. Naturales (8° Básico) o Biología (E. Media).

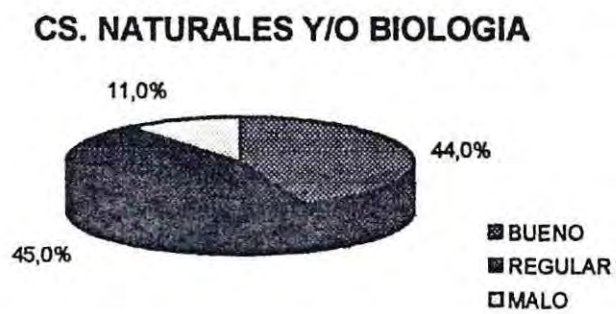
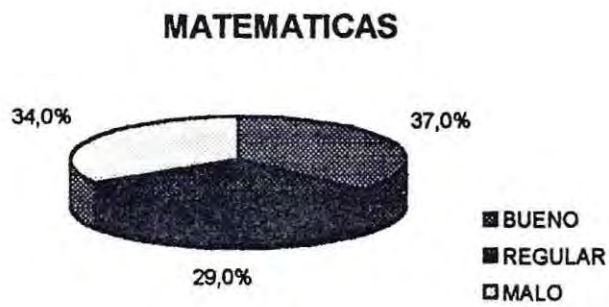
Para obtener información sobre este tópico se recurrió a fuentes documentales, esto es a los libros de clases y se obtuvieron los siguientes datos:

Presenta bajo rendimiento	73 alumnas	42.6%
No presenta bajo rendimiento	98 alumnas	57.4%
Total de alumnas encuestadas	171 alumnas	100%

El cuadro evidencia un alto porcentaje de alumnas con calificaciones inferiores a 4.0, equivalente a un 42.6% lo que deja de manifiesto la relevancia de la problemática social abordada en el presente seminario.

El bajo rendimiento escolar, además fue analizado clasificando aquellas asignaturas en las cuales las alumnas presentan un mayor grado de dificultad, lo cual se presenta de la siguiente manera: Podemos apreciar que la asignatura que presenta mayor porcentaje de bajos promedios es Matemática con un 34% en relación al total de las alumnas, que en cifras absolutas equivale a 58 alumnas, lo que a su vez representa el 80% de las alumnas con bajo rendimiento escolar.

Gráficamente la situación se representa de la siguiente manera:



**Hipótesis N°1:**

"La participación de los padres y/o apoderados en la relación de cooperación familia escuela incide directamente en la calidad del rendimiento escolar del educando".

Cuadro N° 1 distribución de la variable: Participación de los padres y/o apoderados.

<b>Participación</b>	<b>Valor absoluto</b>	<b>%</b>
<b>Buena</b>	35	20.4
<b>Regular</b>	102	59.7
<b>Mala</b>	34	19.9
<b>Total</b>	171	100

Rangos:

**Buena:** Los padres y/o apoderados asisten frecuentemente a reuniones y citaciones del establecimiento educacional, además conversa con el profesor y respeta las normas del establecimiento.

**Regular:** Los padres y/o apoderados asisten esporádicamente a reuniones y citaciones del establecimiento educacional, en igual forma conversa con el profesor y respeta las normas del establecimiento.

**Malo:** Los padres y/o apoderados no asisten a las reuniones y citaciones del establecimiento educacional, además no conversa con el profesor, ni respeta las normas del establecimiento.

En el cuadro presentado, vemos que la gran mayoría se encuentra en el tramo “regular”, con un total de 102 personas lo que equivale a un 59.7% que estaría presentando una participación de padres y apoderados en la relación de cooperación familia-escuela regular.

Cabe señalar que los tramos “bueno” y “malo” hay una diferencia mínima de 34 casos en el tramo “malo” y 35 casos en el tramo “bueno”.

Sin duda el estudio de esta variable viene a reflejar que si bien es cierto los resultados arrojados son regulares distan mucho de ser los aceptables si pensamos en la importancia de la participación de los padres y/o apoderados en el desempeño del educando dentro de la institución.

**Variable dependiente:** El rendimiento escolar.

**Variable independiente:** Participación de los padres y/o apoderados: Es la concurrencia a actividades tanto formales, es decir, no académicas que forman parte del programa escolar, como también a aquellas actividades informales, provenientes de la unidad escolar no institucionalizada.

**Hipótesis nula:** “La participación de los padres y/o apoderados en la relación de cooperación familia-escuela no incidiría directamente en el rendimiento escolar del educando”.

Distribución de la relación entre ambas variables:

Part. Padres y/o Apod.	Presencia Bajo Ren. Escolar	Si	No	Total
<b>Bueno</b>		4	29	33
<b>Regular</b>		45	56	101
<b>Malo</b>		24	13	37
<b>Total</b>		73	98	171

La prueba estadística se llevó a cabo con un margen de error del 5% y un grado de libertad de 2. Ante lo cual el  $X^2$  arrojó un 19.97. Entonces la hipótesis nula fue rechazada. Se acepta la hipótesis sustantiva. Es decir,

existe una incidencia de esta variable en la presencia de la problemática social.

Además al constatar la relación de ambas variables a través del PHI, este fue de 0.34 el cual indica un nivel bajo de correlación entre ambas variables.

### **Hipótesis N° 2:**

"La interacción familiar negativa incidiría en la calidad del rendimiento escolar".

Cuadro N° 2 distribución de la variable: Interacción familiar.

<b>Interacción familiar</b>	<b>Valor Absoluto</b>	<b>%</b>
<b>Buena</b>	110	64,3
<b>Regular</b>	49	28,7
<b>Mala</b>	12	7
<b>Total</b>	171	100

Rangos:

Bueno: Se entenderá cuando se cumplen los roles y demandas funcionales familiares socialmente impuestas.

Regular: Se entenderá cuando se cumplen algunas de las expectativas de roles y demandas funcionales familiares socialmente impuestas.

Malo: Se entenderá cuando no se cumplen los roles y demandas funcionales familiares socialmente impuestas.

En relación a la interacción familiar podemos observar en el cuadro anterior que del total de la muestra (171 casos) 110 son equivalentes al 64,3% lo que se concentra en el tramo buena interacción familiar. Esto viene a reflejar una situación más o menos estable dentro del núcleo familiar del que proviene el educando, luego más adelante veremos el

grado de relación de esta variable en cuanto a la problemática del bajo rendimiento escolar.

**Variable dependiente:** Rendimiento escolar.

**Variable independiente:** Interacción familiar: se entenderá como las formas en que se relacionan los miembros del sistema familiar de acuerdo con un determinado rol, cumpliendo a su vez un conjunto de demandas funcionales.

**Hipótesis nula:** La interacción familiar negativa no incidiría en la calidad del rendimiento escolar.

Distribución de la relación entre ambas variables:

Interac. Fam. / Presencia Bajo rend. Escolar	Si	No	Total
<b>Bueno</b>	35	67	102
<b>Regular</b>	24	26	50
<b>Malo</b>	14	5	19
<b>Total</b>	73	98	171

La prueba estadística se llevó a cabo con un margen de error del 5% y un grado de libertad de 2. En primera instancia la hipótesis nula fue rechazada ya que el  $X^2$  dio como resultado 7.84, además al constatar la correlación de ambas variables, a través del PHI éste fue de 0,25, el cual es un nivel bajo de correlación, sin embargo pese a lo anterior como ya se señaló la prueba de  $X^2$  rechazó la hipótesis nula y aprobó la sustantiva. Dejando de manifiesto la relación existente entre la variable interacción familiar y bajo rendimiento escolar.

**Hipótesis N°3:**

"El incumplimiento de los roles parentales frente a las exigencias escolares incidiría en la calidad del rendimiento escolar".

Cuadro N° 3 distribución de la variable: Rol parental.

<b>Rol parental</b>	<b>Valor absoluto</b>	<b>%</b>
<b>Bueno</b>	134	78,4
<b>Regular</b>	29	16,9
<b>Malo</b>	8	4,7
<b>Total</b>	171	100

Rangos:

**Bueno:** Los padres asumen conductas de apoyo al proceso educativo de su hija

**Regular:** Los padres asumen esporádicamente conductas de apoyo al proceso educativo de su hija.

**Malo:** Los padres no asumen conductas de apoyo al proceso educativo de su hija.

En relación al cuadro anterior referente al rol parental, del total de la muestra (171 casos) 134 equivalentes al 78,4% se encuentran en el tramo buen desempeño del rol parental, lo que significaría que la gran mayoría tendría un correcto desempeño de sus responsabilidades, como padres y/o apoderados. Esto resulta fundamental al momento de asociar variables, como se aprecia posteriormente en relación a la problemática del bajo rendimiento escolar.

**Variable dependiente:** Rendimiento escolar.

**Variable independiente:** Rol parental: Es la estructura de actitudes, valores y conductas que los padres y/o apoderados asumen frente a las responsabilidades que le exige el sistema escolar.

**Hipótesis nula:** El incumplimiento de los roles parentales frente a las exigencias escolares no incidiría en la calidad de rendimiento escolar.

Distribución de la relación entre ambas variables:

Rol Parental	Presencia Bajo Rend. Escolar		Total
	Si	No	
Bueno	54	77	131
Regular	13	17	30
Malo	6	4	10
<b>Total</b>	73	92	171

La prueba estadística se llevó a cabo con un margen de error del 5% y un grado de libertad de 2. En primera instancia, la hipótesis nula fue aceptada.

Lo que significaría que la variable Rol parental no tiene incidencia en la aparición de la problemática abordada.

Para esta comprobación se aplicó el X<sup>2</sup> que arrojó como resultado 1.79 el cual comparado con el X<sup>2</sup> teórico, acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis sustantiva.

Al constatar la correlación entre ambas variables, el PHI fue de 0,10 lo que, de acuerdo a Bujeda Sánchez, es un nivel bajo de correlación.

**Hipótesis N°4:**

"La ocupación indebida del tiempo extraescolar influye en la calidad del rendimiento escolar".

Cuadro N° 4 distribución de la variable: Ocupación del tiempo extraescolar.

Ocupación extra escolar	tiempo	Valor absoluto	%
Bueno		52	30.4
Regular		51	29.8
Malo		68	39.7
Total		171	100

Rangos:

Bueno: Realización por parte del educando de dos o más actividades extraescolares que respondan a sus intereses y apoyen su proceso educativo.

Regular: Realización por parte del educando de una actividad extraescolar que responda sus intereses y apoye su proceso educativo.

Malo: El educando no realiza ninguna actividad extraescolar que responda a sus intereses y apoyen su proceso educativo.

En relación a esta variable se puede señalar que si bien es cierto los porcentajes en los diferentes tramos no son muy diferentes: "bueno" 30.4%, "regular" 29.8 y "malo" 39.7%: Se denota una tendencia porcentual en él ultimo tramo en el cual habría más casos.

Dicha tendencia es significativa si se considera que lo que se postula es que la ocupación del tiempo extraescolar incide en la presencia del bajo rendimiento escolar.

**Variable dependiente:** Rendimiento escolar.

**Variable independiente:** Ocupación del tiempo extraescolar: Es aquel tiempo destinado a la realización de actividades que posibiliten la aplicación de intereses culturales y/o vocacionales, la participación en grupos recreativos deportivos y/o actividades grupales destinadas a complementar y reforzar los procesos educativos y que se realizan fuera del horario obligatorio escolar.

**Hipótesis nula:** La ocupación indebida del tiempo extraescolar no influye en la calidad del rendimiento escolar.

Distribución de la relación entre ambas variables:

Ocupac. Tiempo Extraesc.	Presencia Bajo rend. Escolar			Total
		Si	No	
Bueno		22	30	52
Regular		17	34	51
Malo		34	34	68
Total		73	98	171

La prueba estadística utilizada fue la de  $X^2$ , el nivel de significación fue de 5% y el grado de libertad 2. La hipótesis nula fue aceptada y la hipótesis sustantiva rechazada como resultado de la comparación del  $X^2$  teórico con el  $X^2$  de esta variable que fue de 3,29 . Además al constatar la correlación entre ambas variables el PHI fue de 0.14, el cual es un bajo nivel de relación entre ambas variables.

Lo anterior implica que no existe relación entre ambas variables.

En virtud de la prueba estadística se puede decir que la ocupación indebida del tiempo extraescolar no tiene incidencia directa en el rendimiento escolar de los educandos. En este punto, es importante recordar que el problema del bajo rendimiento escolar según el enfoque factorial se origina a partir de una serie de factores que convergen generando el problema y ninguna variable es privativa para explicar su existencia. Existen por cierto, factores de riesgo o predisposición propios del educando y del sistema familiar al cual pertenece sin olvidar, por supuesto, el sistema escolar en el cual se encuentra inserto.

**Hipótesis N° 5:**

"La calidad de los hábitos de estudio de la alumna incidiría en la calidad del rendimiento escolar".

Cuadro N° 5 distribución de la variable: Calidad de los hábitos de estudio.

<b>Calidad de los hábitos de estudio</b>	<b>Valor absoluto</b>	<b>%</b>
<b>Bueno</b>	39	22.8
<b>Regular</b>	93	54.4
<b>Malo</b>	39	22.8
<b>Total</b>	171	100

En relación a esta variable se puede observar que la mayoría de los casos se encuentra en el tramo de "regular" con un 54.4% de ellos, siendo el tramo "bueno" y "malo" iguales con un 22.8%.

Ahora bien, se puede deducir la existencia de "regular" y "malos" hábitos de estudio en la mayoría de las alumnas las cuales, además, presentan bajo rendimiento como se verá más adelante y representan porcentualmente el 83.5% de las alumnas que tienen problemas de rendimiento, es decir del total de niñas con problemas de rendimiento un 83.5% presentan regulares o malos hábitos de estudio.

**Variable dependiente:** Rendimiento escolar.

**Variable independiente:** Calidad de los hábitos de estudio: Es la aptitud para estudiar racionalmente lo que implicaría una planificación efectiva del tiempo de estudio un trabajo en clases acertado y de preparación para rendir pruebas.

**Hipótesis nula:** La calidad de los hábitos de estudio de la alumna no incidiría en la calidad del rendimiento escolar.

Distribución de la relación entre ambas variables

Calidad De Hab. De estud.	Presencia Bajo Ren.esc	Si	No	Total
<b>Bueno</b>		12	27	39
<b>Regular</b>		37	56	93
<b>Malo</b>		24	15	39
<b>Total</b>		73	98	171

Al realizar la prueba de X<sup>2</sup> se confirmó la hipótesis sustantiva y se rechazó la hipótesis nula puesto que el valor obtenido fue de 8.27. Para ver el grado de relación entre ambas variables se aplicó PHI siendo este de 0.22 el cual es un nivel bajo de correlación.

De lo anteriormente expuesto se extrae que existe una relación de influencia entre la calidad de los hábitos de estudio y la presencia del bajo rendimiento escolar.

En virtud a lo expuesto se puede afirmar que las alumnas con hábitos de estudio regular y malos presentan mayor presencia de problemas de bajo rendimiento escolar, debido a la importancia de estos como mecanismo para superar las dificultades escolares y de aprendizaje que se les pueda presentar. Es así, que el alumno al realizar un trabajo sistemático podría realizar un trabajo organizado, lo cual puede ayudar a evitar el fracaso escolar. Dicho trabajo sistemático no se estaría realizando ahora por un porcentaje importante de alumnas lo cual incidiría en la presencia de la problemática social abordada.

**Hipótesis N° 6:**

"La insatisfacción que tiene el educando como miembro del grupo curso estaría incidiendo directamente en la calidad del rendimiento escolar".

Cuadro N° 6 distribución de la variable: Grado de satisfacción del educando.

<b>Grado de satisfacción del educando</b>	<b>Valor absoluto</b>	<b>%</b>
<b>Bueno</b>	75	43.8
<b>Regular</b>	82	47.9
<b>Malo</b>	14	8.18
<b>Total</b>	171	100

A fin de investigar sobre esta variable, se hicieron preguntas que versaban sobre las interacciones e integración del educando en el grupo curso, aquí se dio un porcentaje bastante alto de "regular" satisfacción seguido por el tramo de "buena" y por ultimo "mala" satisfacción.

Ahora bien, en cuanto a esta variable se puede señalar que si bien es cierto no existe mucha diferencia entre los tramos "bueno" y "regular" la mayoría de los casos se presenta entre regular y mala satisfacción, lo que indica que el grado de satisfacción, integración e identificación en el grupo curso no es bueno, lo que incide obviamente en la inserción y realización de la alumna en el medio intra-escolar. Al no ser este "bueno" se dificulta el óptimo desenvolvimiento del educando en le sistema escolar.

**Variable dependiente:** Rendimiento escolar

**Hipótesis nula:** La insatisfacción que tiene el educando como miembro del grupo curso no incidiría directamente en la calidad del rendimiento escolar.

Distribución de la relación entre ambas variables:

Grado De Satisfac. / Presencia Bajo Rendim.	Si	No	Total
<b>Bueno</b>	17	58	75
<b>Regular</b>	46	36	82
<b>Malo</b>	10	4	14
<b>Total</b>	73	98	171

Al probar la hipótesis con  $X^2$  se aceptó la hipótesis sustantiva y se rechazó la nula, ya que  $X^2$  tiene un valor de 28,84. En cuanto a PHI éste fue de 0,41 lo cual indica un nivel significativo de relación entre ambas variables.

Se puede decir, a raíz de lo anterior, que la insatisfacción estaría relacionada con el bajo rendimiento escolar del alumno, es así, que si el alumno no se integra al grupo curso esto incidiría negativamente en su rendimiento escolar.

El individuo debe ser considerado como un ser social y es sabido que el grupo favorecería en el individuo un buen índice de socialización y madurez social (\*)

(\*) Ver marco referencial

**Hipótesis N°7:**

"La actitud del profesor hacia el educando estaría incidiendo en la calidad del rendimiento escolar".

Cuadro N°7 distribución de la variable: Actitud del profesor.

Actitud del profesor	Valor absoluto	%
Bueno	58	33.9
Regular	95	55.5
Malo	18	10.5
Total	171	100

Se puede apreciar que la mayoría de los casos se concentra en los tramos "bueno" y "regular" lo que indica que la percepción de las alumnas coincide con la de los profesores solo en 10,5% considera el desempeño docente "malo".

En efecto, la mayor frecuencia de casos se encuentra en el tramo de "regular". Esto adquiere importancia si se considera que el planteamiento teórico señala que es necesario una relación entre el educando y el profesor que sea armónica. El docente es el animador que por su sola presencia y la actitud suscita las reacciones del alumno.

**Variable dependiente:** Rendimiento escolar

**Variable independiente:** Actitud del profesor: Es aquella disposición general del profesor tendiente a facilitar el proceso de aprendizaje del educando como las interrelaciones con su grupo de pares al interior del establecimiento educacional.

**Hipótesis nula:** La actitud del profesor hacia el educando no estaría incidiendo en la calidad del rendimiento escolar.

Distribución de la relación entre ambas variables:

Actitud Del Profesor. / Presencia Bajo Rendim.	Si	No	Total
<b>Bueno</b>	13	45	58
<b>Regular</b>	49	47	96
<b>Malo</b>	11	6	17
<b>Total</b>	73	98	171

Al probar la hipótesis realizando la prueba de X<sup>2</sup> se obtuvo un resultado de 72.4. El cual con un grado de libertad de 2 y un margen de error al 5% arrojó que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis sustantiva.

Por otra parte la prueba de correlación PHI dio como resultado 0,65 cifra que de acuerdo a Bujeda Sánchez indica una relación significativa entre ambas variables.

Esto significa que existe una relación importante entre la variable actitud del profesor y la presencia del bajo rendimiento escolar.

En cuanto a la evaluación y visión que tiene el docente de si mismo las respuestas se mueven en las siguientes frecuencias

Tramo	Valor absoluto	%
Bueno	9	56,3
Regular	7	43,7
Total	16	100

Se puede apreciar que la mayoría de ellos considera su labor profesional como buena y el 43,7% restante como regular.

Para medir esta variable se hicieron preguntas acerca de cómo desempeñaban su rol como docente. Con esto se pretendió apreciar

cuantitativamente la actitud que el profesor dice tener a modo de contrastarla con la de las alumnas.

Ahora bien, de acuerdo con los resultados de la consulta, las alumnas muestran una tendencia a ponderar positivamente al profesor acumulándose los mayores porcentajes en los tramos "bueno" y "regular". Sólo 18 alumnas indicaron una mala actitud, lo que es una cifra pequeña si se toma en cuenta que el tamaño de la muestra fue de 171 alumnas.

### **Hipótesis N° 8:**

" La opinión de las alumnas con respecto a la cultura escolar, el apoyo de la familia frente a las exigencias escolares y el nivel de conocimientos de sus habilidades desarrolladas en el contexto escolar incidiría en el grado de satisfacción que presenta el educando".

Cuadro N°8.1 distribución de la variable: Opinión de las alumnas con respecto a la cultura escolar.

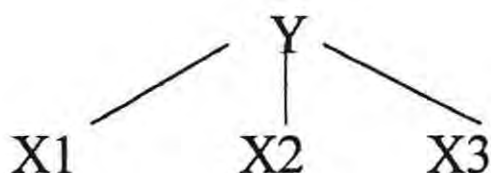
<b>Opinión acerca de la cultura escolar</b>	<b>Valor absoluto</b>	<b>%</b>
<b>Buena</b>	36	21
<b>Regular</b>	77	45
<b>Mala</b>	58	34
<b>Total</b>	171	100

**Variable dependiente:** Grado de satisfacción que presenta el educando.

**Variable independiente:** Opinión que tienen las alumnas acerca de la cultura escolar.

Para la realización del análisis de esta hipótesis se desglosara la variable en tres dimensiones en forma separada, debido a que las opiniones corresponden a contextos diferentes en las cuales se desenvuelve el educando. Cada contexto ya sea el familiar y el escolar posee un sistema de

normas, exigencias y pautas de comportamientos propios. Es por ello que las conclusiones que a continuación se graficarán de la siguiente manera:



X: variable independiente

Y: variable dependiente

X1: Opinión acerca de la cultura escolar.

X2 : Opinión acerca del apoyo del sistema familiar frente a las exigencias escolares.

X3 : Opinión acerca del conocimiento que tienen de sus propias habilidades en el contexto escolar.

Y : Grado de satisfacción manifestado en el contexto escolar.

**Definición de la variable dependiente:** Grado de satisfacción del educando: Se entenderá como aquellas actitudes y comportamiento de éste que refleja cierta identificación con su grupo de pares, lo que estaría facilitando o dificultando sus interrelaciones con aquellos y su proceso de aprendizaje.

**Definición X1: Opinión acerca de la cultura escolar:**

Se entenderá como aquel concepto que la alumna tiene con respecto a las normas y pautas de comportamientos, el sistema de evaluación de las asignaturas, el desempeño del docente y los mecanismos de reforzamiento de conductas que se desarrollan en el contexto escolar.

**Hipótesis nula:** La opinión que tienen las alumnas del liceo con respecto a la cultura escolar no incidiría en el grado de satisfacción que estas presentan en el contexto escolar.

Para determinar el grado de correlación entre las variables analizadas se utilizó la prueba estadística de  $X^2$ , de lo cual se obtuvo la siguiente información:  $X^2= 53.35$

La cifra obtenida al ser comparada con el  $X^2$  teórico dio como resultado la aprobación de la hipótesis sustantiva. Fue de nuestro interés conocer el grado de asociación entre ellas, para lo cual se aplicó el coeficiente estadístico de PHI que arrojó la siguiente cifra 0.56 de lo cual se puede concluir que existe un nivel significativo de relación entre las variables grado de satisfacción del educando y opinión acerca de la cultura escolar.

En un análisis acerca de las razones que producen satisfacción en el trabajo, según Khan, que fue utilizado para analizar los factores que inciden en la satisfacción que presenta el educando frente a la cultura escolar.

Se aíslan cuatro factores:

- 1) Satisfacción ante la recompensa del trabajo escolar. Aquí se incluyen las notas obtenidas, dicho resultado estaría determinado entre otras por las propias capacidades del alumno con relación a la asignatura y al sistema de evaluación. Además, se considera como recompensa aquellas acciones estimulantes que el docente desarrolla frente a sus alumnas para reforzar un buen rendimiento y conducta.
  - 2) Satisfacción ante la organización del establecimiento educacional relativas al control social y disciplina interna (sistema de pautas y normas de comportamiento).
  - 3) Satisfacción ante la competencia de los docentes (calidad del desempeño de los profesores).
  - 4) Satisfacción ante la tarea (que motive el trabajo y satisfaga sus intereses)
-

Distribución de la relación entre ambas variables:

Opinión Cultura Escolar	grado de satisfa.	Bueno	Regular	Malo	Valor Absoluto	%
<b>Bueno</b>		19 11%	17 10%	0 0%	36	21
<b>Regular</b>		41 24%	36 21%	0 0%	77	45
<b>Malo</b>		15 8%	29 17%	14 9%	58	34
<b>Total</b>		75 43%	82 48%	14 9%	171	100

Total :171 alumnas = 100%

Como se puede apreciar en el cuadro los más altos porcentajes obtenidos por variables se concentran en:

- Un "regular" grado de satisfacción del educando, representado en un 48%.
- Una "regular" opinión del alumnado frente a la cultura escolar equivalente a un 45%.

Asociando las variables, cabe resaltar que los tres más altos porcentajes los obtuvieron las siguientes relaciones:

- "Buen" grado de satisfacción - "regular opinión 24%
- "Regular" grado de satisfacción- "regular" opinión 21%
- "Regular" grado de satisfacción- "mala" opinión 17%

Se puede inferir que la apreciación del alumnado acerca de la cultura escolar se concentra mayoritariamente en la regular y mala opinión 79%. Además, la evaluación realizada por los profesores jefes

en relación a la satisfacción del alumnado se aglutina en los tramos bueno – regular 91%.

Cuadro N°8.2: Distribución de la variable: Opinión con respecto al apoyo que brinda el sistema familiar frente a las exigencias escolares.

<b>Opinión con respecto al sistema familiar</b>	<b>Valor absoluto</b>	<b>%</b>
<b>Bueno</b>	132	77,4
<b>Regular</b>	34	20
<b>Malo</b>	5	2,6
<b>Total</b>	171	100

**Definición X2: Opinión acerca del apoyo del sistema familiar frente a las exigencias escolares.**

La opinión que tienen las alumnas acerca del apoyo del sistema familiar frente a las exigencias escolares: Se define como la opinión que tienen las alumnas con respecto al apoyo que brinda el sistema familiar frente a las exigencias escolares: se entenderá como el concepto que la alumna tiene con respecto al apoyo brindado por las familias hacia las responsabilidades que el sistema escolar le exige al educando, al desempeño del apoderado y a los mecanismos que los padres utilizan para fomentar y estimular el estudio.

**Hipótesis Nula:** La opinión que las alumnas tienen con respecto al apoyo que brinda el sistema familiar frente a las exigencias escolares no incidiría en el grado de satisfacción del educando en el contexto escolar.

Para probar la hipótesis se utilizó la prueba estadística de X2, permitiendo obtener la siguiente información:  $X^2=11,12$ .

Al comparar la cifra obtenida con el X2 teórico, con un grado de libertad de 4 y un margen de error del 5% se rechazó la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis de investigación. Además para determinar el grado de asociación entre las variables se aplicó el coeficiente

estadístico PHI, que arrojó las siguientes cifras 0,25, de lo cual se puede concluir que existe un nivel de asociación bajo.

Se puede señalar que la opinión de la alumna con respecto al apoyo del sistema familiar en relación a las exigencias escolares, es relevante ya que en la medida que los padres y/o apoderados evidencian un significativo valor al proceso de enseñanza aprendizaje, desarrollan una utilización de mecanismos y espacios que refuerzan tal proceso, mediante la incorporación de éstos al proceso.

Esto se manifiesta en un compromiso activo y real acorde a los roles y funciones que, como padres, les corresponde desempeñar en la tarea de educar formal y socialmente a sus hijos.

De esta manera, se espera potenciar las habilidades y destrezas necesarias frente a las exigencias del sistema escolar. Está comprobado que los educandos que obtienen un desempeño superior en la globalidad de su vida provienen de hogares donde recibieron ayuda activa, en el sentido de disfrutar las experiencias familiares y de gozar del apoyo y participación de sus padres en el proceso socioeducativo. Es por ello, que la opinión positiva que la alumna tenga con respecto del apoyo familiar conllevaría al desarrollo de un elevado grado de satisfacción del educando manifestado no sólo en un buen rendimiento escolar, sino también, en una adaptación conductual satisfactoria.

Distribución de la relación entre ambas variables:

Opinión Sistema Familiar / grado de satisfac.	Bueno	Regular	Malo	Valor Absoluto	%
<b>Bueno</b>	66 38,4%	58 4,0%	8 5,0%	132	77,4%
<b>Regular</b>	7 4,0%	22 13,0%	5 3,0%	34	20,0%
<b>Malo</b>	2 1,0%	2 1,0%	1 0,6%	5	2,6%
<b>Total</b>	75 43,4%	82 48,0%	14 8,6%	171	100 %

Como se aprecia en el cuadro, los más altos porcentajes por variables se concentran en:

- "Regular" grado de satisfacción del educando, 48%
- "Buena" opinión del educando, 77,4%.

Asociando las variables, cabe destacar que los dos más altos porcentajes lo obtuvieron las siguientes relaciones:

- "Buen" grado de satisfacción - "buena" opinión 38,4%
- "Regular" grado de satisfacción - "buena" opinión 34,0%
- "Regular" grado de satisfacción - "regular" opinión 13,0%

Cabe destacar que la opinión "regular" – "mala" que tienen las alumnas suma un porcentaje del 22,6% equivalente a 39 alumnas, el cual contrastado con un análisis posterior corresponde al 53,4% de las alumnas que presentaron un bajo rendimiento escolar.

Cuadro N°8.3 distribución de la variable: Opinión que tiene las alumnas con respecto al conocimiento de sus habilidades.

<b>Opinión acerca de sus habilidades</b>	<b>Valor absoluto</b>	<b>%</b>
<b>Bueno</b>	39	23,1
<b>Regular</b>	131	76,3
<b>Malo</b>	1	0,6
<b>Total</b>	171	100

**Definición X3: Opinión acerca del conocimiento que tienen de sus propias habilidades en el contexto escolar.**

Es la opinión que tienen las alumnas con respecto a las habilidades que ésta presenta en el contexto escolar: se entenderá como el reconocimiento

que tienen las alumnas con respecto a sus habilidades académicas y sociales frente a su grupo curso.

**Hipótesis Nula:** La opinión que tienen las alumnas con respecto a las habilidades que ésta presenta en el contexto escolar no incidiría en el grado de satisfacción que presenta el educando.

Para determinar la existencia de correlación entre las variables analizadas se utilizó la prueba estadística de  $X^2$ , de lo cual se obtuvo 31,22; que si se compara con el valor de  $X^2$  teórico, con un grado de libertad de 4 y un margen de error de un 5%, es de 9,488; se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis sustantiva. Al realizar la prueba estadística del PHI, el cual arrojó un coeficiente de 0,43 se puede concluir que existe un nivel de asociación significativa entre las variables.

El reconocimiento que tenga la alumna acerca de sus capacidades académicas se relaciona de manera directa con su rendimiento escolar, el cual estaría mediado por sus propias habilidades e intereses en ciertas áreas temáticas. El reconocimiento de estas capacidades influye en su autoevaluación que resulta de comparar su "yo" con el grupo de referencia (grupo curso), pues se haya determinado por el status conseguido en su desempeño de rol de alumna.

En cuanto al reconocimiento del educando en relación a sus habilidades sociales frente a sus compañeros, cabe considerar que las alumnas encuestadas se concentran en un tramo de edad de 13 a 18 años, por lo que el grupo de pares adquiere relevancia tanto en los procesos de socialización como en el desarrollo de la satisfacción en el contexto escolar, ya que pertenecer en forma armónica e integrada a un grupo conlleva a su vez un sentimiento de pertenencia y una fuente para el desarrollo de su proceso de identidad (crisis típica de la etapa de la adolescencia).

Además, cabe señalar que en esta etapa de vida surgen discrepancias con el mundo adulto (apoderados y profesores) y con aquellos pares y compañeros con los cuales no se comparte con idéntico sistema de valores, generándose conflictos interpersonales que incidirían en el grado de satisfacción frente a su grupo curso.

---

Distribución de la relación entre ambas variables:

<b>Opinión Y conoc. Capacid.</b> / <b>Grado De Satis.</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>	<b>Valor Absoluto</b>	<b>%</b>
<b>Bueno</b>	30 17.5%	8 5,0%	1 0,6%	39	23,1
<b>Regular</b>	45 26.3%	74 43,0%	12 7,0%	131	76,3
<b>Malo</b>	0 0%	0 0,0%	1 0,6%	1	0,6
<b>Total</b>	75 43,8%	82 48, %	14 8,2%	171	100,0

Como se puede apreciar en el cuadro, los más altos porcentajes obtenidos por variables se concentran en:

- Un "regular" grado de satisfacción del educando, equivalente a un 48,0%
- Una "regular" opinión acerca de sus capacidades, equivalente a un 76,3%

Asociando las variables, cabe resaltar que los dos más altos porcentajes los obtuvieron las siguientes relaciones:

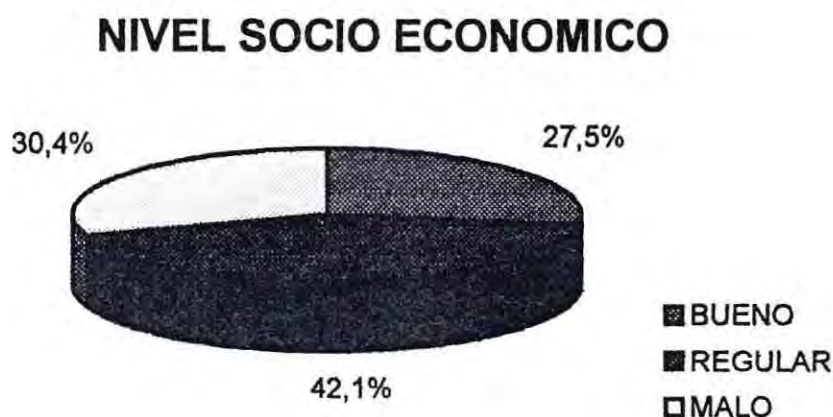
- "Regular" grado de satisfacción - "regular" opinión con un 43,0%
- "Buen" grado de satisfacción - "regular" opinión con un 26,3%

Se puede inferir la significativa relación manifestada entre la "regular" satisfacción y la "regular" opinión evidenciada por la alumna, pues el reconocimiento o autoevaluación regular de sus propias capacidades académicas y sociales conllevaría al desarrollo de actitudes y comportamientos medianamente satisfactorias

**Hipótesis N°9:**

"El nivel de vida del sistema familiar condiciona el rendimiento escolar".

Gráfico N°1 distribución de la variable: Nivel socio económico



Rangos:

Bueno: Se considera como buen nivel socioeconómico si la familia presenta el rango bueno en todos los indicadores que componen esta variable y sólo si presenta uno de ellos en el rango regular.

Regular: se considera como regular si la familia presenta dos o más de estos indicadores en el rango "regular"

Malo: Cuando la familia presenta uno o más indicadores en el rango "malo"

En el cuadro presentado tenemos el mayor rango del total de la muestra (171 casos) en el nivel regular con un total de 72 casos arrojando un 42.1%.

A continuación se detallarán todos aquellos indicadores que conforman la variable socioeconómica: tales como:

- Nivel de instrucción
- Trabajo

- Previsión
- Ingresos
- Salud
- Vivienda
  - tipo de vivienda
  - Calidad del ocupante
  - Distribución espacial
  - Servicios básicos
  - Promedio de numero de miembros

Esta ultima variable por su complejidad requirió de una medición exhaustiva.

**Variable dependiente:** Rendimiento escolar

**Variable independiente:** Nivel socioeconómico Grado de bienestar que presenta el sistema familiar al que pertenecen las alumnas del Liceo, se visualiza a través de los siguientes componentes: Educación, trabajo, previsión, salud, vivienda, y recreación.

**Hipótesis nula:** El nivel de vida del sistema familiar no condiciona el rendimiento escolar.

Distribución de la relación entre ambas variables:

Nivel De Vida.	Presencia	Si	No	Total
	Bajo Rendim.			
<b>Bueno</b>		10	38	48
<b>Regular</b>		43	29	72
<b>Malo</b>		20	38	51
<b>Total</b>		73	98	171

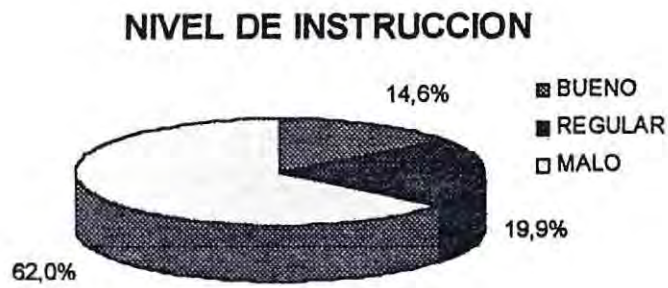
La prueba estadística se llevó a cabo con un grado de libertad de 2 y un margen de error del 5%, el  $X^2$  fue de 38.9; Entonces la hipótesis nula fue rechazada y se aprueba la sustantiva.

La correlación entre ambas variables de acuerdo a la prueba de PHI es de 0.47, lo que de acuerdo a Bujeda Sánchez es una relación significativa entre ambas variables.

Esto demuestra, la importante incidencia que tiene la variable nivel socioeconómico de la familia en el rendimiento escolar de las alumnas del Liceo. Lo que hace pensar la significación que tiene intervenir dicha variable que incide en la aparición de la problemática social abordada.

---

## 1) Nivel de instrucción



## Rangos

**Bueno:** Enseñanza universitaria completa

Técnico profesional

Enseñanza media técnico profesional completa

Enseñanza media humanístico – científica completa

**Regular:** Enseñanza universitaria incompleta

Enseñanza técnico profesional incompleta

Enseñanza media humanístico científica incompleta

**Malo:** Enseñanza básica incompleta

Enseñanza básica completa

Enseñanza científico humanista incompleta

Enseñanza técnico profesional incompleta

En relación a este indicador, cabe señalar que el 62.0% de los casos se encuentra en el rango malo que como se señaló anteriormente se refiere a no haber alcanzado Cuarto medio en general.

## 2) Trabajo



## Rangos

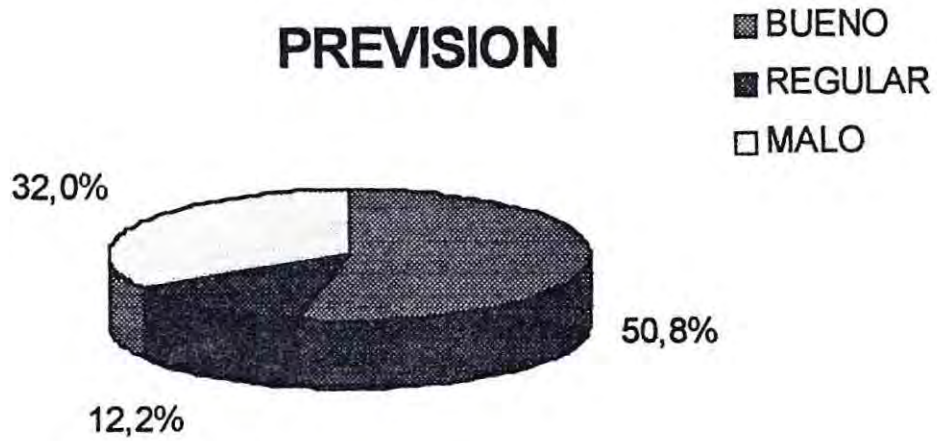
Bueno: Trabajo formal estable  
Jubilado

Regular: Trabajo informal  
Trabajo formal estable

Malo: Cesante

En cuanto a la situación laboral cabe señalar que el 78% de los padres y/o apoderados de las alumnas del liceo se encuentran en el rango bueno, es decir, en trabajo formal estable, esto pareciera reflejar cierta estabilidad laboral de los jefes de familia, luego mas adelante se analizarán los ingresos para tener una visión más amplia de este complejo indicador.

## 3)Previsión



## Rangos

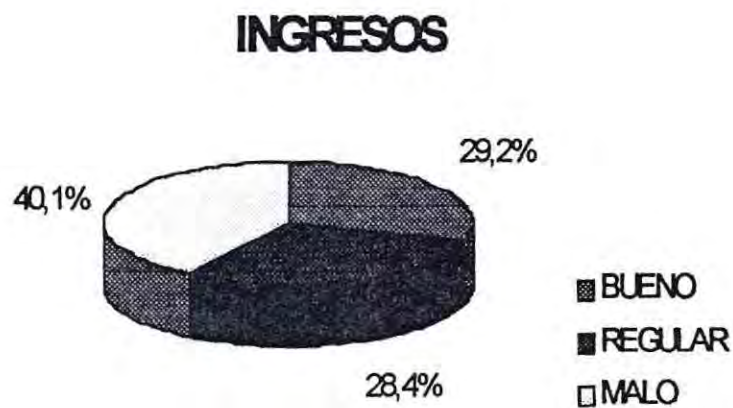
Bueno: Con previsión al día

Regular: Con previsión atrasada

Malo: Sin previsión

Referente al sistema de previsión el 50.8% se encuentra acogido a un sistema previsional, ya sea en el sistema estatal o privado.

## 4) Ingresos



## Rangos

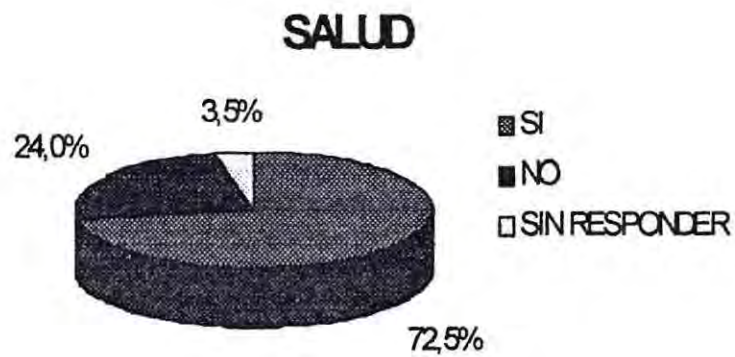
Bueno: \$ 101000 y más

Regular: \$ 80500 a 100000

Malo: Menos de 80500

En cuanto a los ingresos de los padres y/o apoderados, entendiendo por estos a los sueldos con que cuenta el grupo familiar el mayor porcentaje estuvo en el rango malo con el 29.2 % lo que equivale a 49 familias del total de la muestra (171 Casos).

## 5) Salud



## Rangos

Si: Presenta enfermedades en la familia

No: No presenta enfermedades en la familia

En este ítem se refleja que de las 171 familias, 124 casos que equivalen al 72.5% a algún familiar o integrante del núcleo familiar con problemas de salud. Lo que es una cifra bastante considerable y 41 casos, es decir, 24% no presentaron problema de salud al interior del grupo familiar.

## 6) Calidad del ocupante



## Rango

Bueno: Propietario  
Propietario paga dividendo

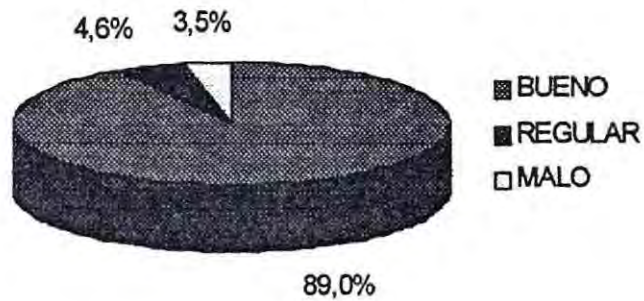
Regular: Arrendatario  
Cedida /comodato

Malo: Allegado  
Usufructo

Se puede observar que el 49.1% se encuentra en el rango bueno, es decir, de 171 familias, 84 de ellas eran propietarios.

Para efectos de este estudio se consideró como arrendatario en el rango de regular por conformar un grupo de familias que si bien es cierto están cancelando una cifra mensual, no contribuyen a mejorar su situación como es el caso de los que pagan dividendo. Este grupo significó el 30.5 de las familias, es decir, 51 casos.

## 7) Servicios Básicos

**SERVICIOS BASICOS**

## Rangos

## Bueno: Tiene:

- Sistema de alumbrado domiciliario

- Sistema de eliminación de excretas, alcantarillado

- Sistema de abastecimiento de agua de consumo humano y doméstico

- Tipo de combustible de uso doméstico (gas)

Regular: Contar con tres de los cuatro servicios básicos señalados anteriormente

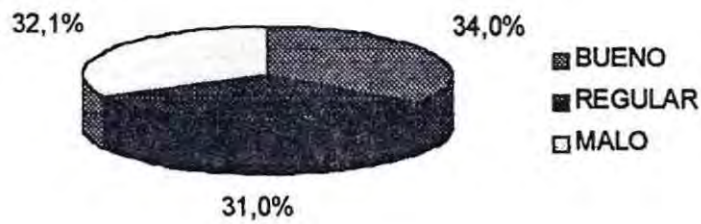
Malo: Contar con 2 o menos de los cuatros servicios básicos señalados

Este ítem, como se describe anteriormente, se refiere a los sistemas de servicios básicos que poseen los grupos familiares, cabe señalar que la gran mayoría se encuentra en el rango de bueno, es decir, un 89%, 152 familias cuentan con todos los servicios básicos.

Por lo general, en los rangos regular y bueno aquel servicio de reiterada ausencia, es el de eliminación de excretas, contando por lo general en su defecto con pozo negro.

## 8) Distribución espacial

## DISTRIBUCION ESPACIAL



## Rangos

Bueno: Igual número de dormitorios que integrantes del grupo familiar  
 Una habitación menos que el número de integrantes del grupo familiar

Una cocina  
 Un baño  
 Living/comedor

Regular: Dos habitaciones menos que el número de integrantes del grupo familiar

Cocina  
 Baño  
 Living /comedor

Malo: Tres habitaciones menos en relación al número de integrantes del grupo familiar

Cocina  
 Baño  
 Living/comedor

<b>Números de miembros</b>	<b>Frecuencia de los casos</b>
De uno a tres	27
De cuatro a cinco	86
De seis o más	52
No sabe / no responde	6
Promedio de miembros	5.1

En cuanto a la distribución espacial se trató de conocer el grado de hacinamiento en que viven las familias de las que provienen las jóvenes. En general el mayor porcentaje de familias no poseía mayores dificultades, encontrándose el 34%, es decir, 58 familias con una habitación menos en relación al número de habitantes: Cabe señalar la similitud entre rangos variando entre 34 al 32% Por otra parte se extrajo el promedio de números de miembros que es de 5.1.

## 9) Tipo de vivienda

**Rango**

Bueno: Casa sólida  
Departamento

Regular: Casa de material ligero o mixto  
Vivienda básica

Malo: Media agua  
Vivienda Progresiva

En relación al tipo de vivienda se encontró 93 casos (54 %), es decir, la mayoría de las familias, se encuentran en el rango "bueno", lo que es equivalente a poseer una vivienda de tipo sólido.

Por otra parte, se consideró importante, para efectos de este estudio, realizar un cruce entre las variables *ingresos* y *calidad del ocupante*.

Ingresos	Calidad Del Ocupan	Bueno		Regular		Malo		Total	
<b>Bueno</b>		30	17%	15	9%	7	4%	52	30%
<b>Regular</b>		19	11%	11	6%	8	5%	38	22%
<b>Malo</b>		34	20%	18	11%	29	17%	81	48%
<b>Total</b>		83	48%	44	26%	44	26%	171	100%

En este cuadro se puede apreciar que el mayor porcentaje de los casos se encuentra en los rangos propietarios con ingresos deficientes, es decir, menos del sueldo mínimo de \$80500.

Para este seminario resulta interesante ver como el porcentaje de arrendatarios con ingresos del rango "malo", se presenta ya que además de recibir un sueldo deficiente deben pagar por la vivienda, lo que significa una salida más para un sueldo que como ya se mencionó es deficiente.

Además, se realizó un cruce entre las variables ingresos y número de viviendas:

Numero De Miembros	Ingresos	Bueno		Regular		Malo		Total	
<b>Bueno</b>		11	6%	6	3%	10	6%	27	15%
<b>Regular</b>		21	12%	20	12%	42	25%	83	49%
<b>Malo</b>		17	10%	13	8%	31	18%	61	36%
<b>Total</b>		49	28%	39	23%	83	49%	171	100%

Como se observa en el cuadro, el mayor porcentaje está en el rango "Número de miembros de cuatro a cinco" y un ingreso "Menor del sueldo mínimo". De lo cual se podría realizar la operación de dividir el ingreso

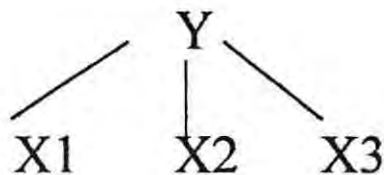
por el número de integrantes y observar que aproximadamente estas familias disponen de \$16.100 aproximadamente por cada uno, lo que está muy por debajo de lo necesario para satisfacer las necesidades del individuo.

### **Hipótesis N°10:**

" La opinión de las alumnas con respecto a la cultura escolar: el apoyo de la familia frente a las exigencias escolares y el nivel de conocimientos de sus habilidades desarrolladas en el contexto escolar incidiría en la calidad del rendimiento escolar".

Para el análisis de esta hipótesis se cruzarán las dimensiones con el bajo rendimiento escolar. Estas no se definirán ya que previamente fueron conceptualizadas .

El análisis se gráfica de la siguiente forma:



Y = Rendimiento escolar

X1= Opinión de las alumnas acerca de la cultura escolar

X2= Opinión de las alumnas acerca del apoyo del grupo familiar frente a las exigencias escolares

X3= Opinión de las alumnas acerca del conocimiento de sus propias capacidades

*Comprobación de la hipótesis*

**Correlación Y – X1: Rendimiento escolar y Opinión de las alumnas con respecto a la cultura escolar.**

**Hipótesis nula:** La opinión que tienen las alumnas respecto a la cultura escolar no incidiría en la calidad del rendimiento escolar.

Según la prueba estadística del  $\chi^2$  se obtuvo 9.12, que al ser contrastado con el  $\chi^2$  teórico se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis sustantiva, teniendo un grado de asociación (PHI) de 0,23. El cual según Bujeda Sánchez es un nivel bajo de asociación.

Esto quiere decir que la opinión que tengan las alumnas frente a la cultura escolar incidiría en su rendimiento escolar. Es decir, existe relación entre ambas variables

Distribución de la relación entre ambas variables:

Opinión Cultura Escolar	Presen Bajo Rend			Valor absoluto	%
		Si	No		
<b>Bueno</b>		12 7%	24 14%	36	21
<b>Regular</b>		27 16%	50 29%	77	45
<b>Malo</b>		34 20%	24 14%	58	34
<b>Total</b>		73 43%	98 57%	171	100

Al relacionar las variables estadísticamente los más altos puntajes en la correlación lo obtuvieron las siguientes relaciones:

- "Regular" opinión – No presenta bajo rendimiento escolar 29%
- "Mala" opinión – Si presenta bajo rendimiento escolar 20%

**Correlación Y- $\chi^2$ : Rendimiento escolar y Opinión de las alumnas acerca del apoyo del grupo familiar frente a las exigencias escolares**

**Hipótesis Nula:** La opinión de las alumnas con respecto al apoyo que brinda el sistema familiar frente a las exigencias escolares no incidiría en la calidad del rendimiento escolar.

En virtud de la prueba estadística  $X^2$ , teniendo un margen de error del 5% y un grado de libertad de 2 se contrastó el  $X^2$  obtenido que fue de 6,35 con el teórico que fue de 5,99 entonces la hipótesis nula se rechaza aceptándose la hipótesis sustantiva, para concluir según la operación PHI existe una relación entre las variables que es baja sólo de un 0,19.

Lo anterior nos dice que el apoyo que la familia brinde al educando en el proceso educativo incide en su rendimiento, es decir hay una relación entre ambas variables.

#### Distribución de la relación entre ambas variables

Opinión Apoyo Familiar	Presen Bajo Rend.	Si		No		Valor absoluto	%
<b>Bueno</b>		50	29%	82	47%	132	76
<b>Regular</b>		21	12%	13	8%	34	20
<b>Malo</b>		2	1,2%	3	1,8%	5	4
<b>Total</b>		73	43%	98	57%	171	100

Al relacionar las variables, las siguientes asociaciones alcanzan los más altos puntajes::

- "Buena" opinión- No presenta bajo rendimiento 47%
- "Buena" opinión - Si presenta bajo rendimiento 29%
- "Regular" opinión - Si presenta bajo rendimiento 12%

#### **Correlación Y-X3: Rendimiento escolar y Opinión de las alumnas acerca del conocimiento de sus propias capacidades**

**Hipótesis Nula:** La opinión que tiene las alumnas respecto al conocimiento de sus capacidades académicas y sociales no incidiría en la calidad del rendimiento escolar.

Al realizar la prueba estadística de X<sup>2</sup> este fue de 6,8, el cual al ser comparado con el X<sup>2</sup> teórico aprobó la hipótesis sustantiva y se rechazó la nula. Por otra parte la prueba de PHI indicó un bajo nivel de relación entre ambas variables de 0,19 esto de acuerdo a lo que señala el autor Bujeda Sánchez. Es decir, existe relación entre las variables opinión de las alumnas acerca de sus capacidades y el rendimiento escolar que estas presentan.

Opinión Capacid.	Presen Bajo Rend	Si		No		Valor absoluto	%
<b>Bueno</b>		10	6%	29	17%	39	23%
<b>Regular</b>		63	37%	68	39,5%	131	76,5%
<b>Malo</b>		0	0%	1	0,5%	1	0,5%
<b>Total</b>		73	43%	98	57%	171	100

Al relacionar las variables se obtienen como resultado las siguientes asociaciones:

- "Regular" opinión- No presenta bajo rendimiento 40%
- "Regular" opinión- Si presenta bajo rendimiento 37%
- "Buena" opinión - No presenta bajo rendimiento 17%

## SINTESIS DIAGNOSTICA

La primera parte del presente estudio fue orientada a clasificar la manifestación de la variable central del sistema de hipótesis, el bajo rendimiento escolar y cuantificar el porcentaje y frecuencia que presentaban las alumnas que formaron parte de la muestra extraída sobre las cuales se estudiaron posteriormente los aspectos vinculados al problema.

Al medir esta variable se pudo constatar que la magnitud del problema al interior del establecimiento educacional es significativo, ya que el 42.6%, es decir, 73 alumnas presentaban la problemática.

Siguiendo el modelo factorial utilizado en el marco teórico, se pueden visualizar algunas variables que presentan mayor incidencia en la problemática social abordada. Es así, que nos encontramos con la variable satisfacción del educando que tiene directa relación con la manifestación del bajo rendimiento escolar, además este factor intrínseco al educando se encuentra determinado por la apreciación que la alumna tiene con respecto a la cultura escolar y al reconocimiento de sus propias capacidades dentro del contexto escolar. En efecto, la problemática social como se formuló desde un principio, se genera y mantiene por la interacción de diversos factores pertenecientes al sistema familiar, escolar y a las características propias del educando.

Según el análisis estadístico realizado se detectó que la condición socioeconómica de las familias a las que pertenecen las alumnas se encuentran en un tramo regular deficiente lo que dificultaría la creación de un ambiente familiar favorable para el educando. Así como, el acceso al material de apoyo necesario para el desarrollo del proceso educativo. De este modo, dicha problemática socioeconómica afecta las expectativas de vida de la alumna tanto en el ámbito académico, laboral y personal.

---

Se pudo concluir que el apoyo y participación que brinda el sistema familiar al proceso enseñanza aprendizaje tiene una alta influencia en el rendimiento académico del educando.

La información obtenida permitirá al equipo de seminario la programación racional y consciente destinadas a tratar variables intervinientes en la problemática social abordada.

***Capítulo III***  
***Programación***

## **PROGNOSIS**

El diagnóstico efectuado entre las alumnas que cursan desde 8° Básico a 4° Año medio del Liceo N° 2 de Niñas Matilde Brandau de Ross, confirmó la presencia del bajo rendimiento escolar en una proporción relevante (42.6%) y como principales factores influyentes se encuentran los siguientes en orden de importancia de acuerdo a los datos estadísticos obtenidos del diagnóstico:

- Nivel socioeconómico de las familias.
- Satisfacción del educando
- Reconocimiento de las Propias capacidades académicas y sociales de la alumna en el contexto escolar y su relación con el bajo rendimiento escolar.

Por consiguiente, de no mediar la intervención profesional de Servicio Social se mantendría la situación problema, además de desencadenar en posibles situaciones anómalas a futuro tales como repitencia, inadaptación conductual, ausentismo y deserción escolar. Lo que llevaría a limitar el desarrollo de un proyecto de vida satisfactorio de las alumnas tanto en el ámbito académico, laboral y social.

Se hace necesaria la creación de una instancia que aborde en forma integral y estratégica, desde un enfoque social las variables que inciden mayormente en la problemática del bajo rendimiento escolar, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje de las alumnas del Liceo N° 2 de Niñas Matilde Brandau de Ross.

## FUNDAMENTACION

El ser humano se encuentra sometido a diferentes cambios hacia el crecimiento y desarrollo. Estos procesos no sólo ocurren como efecto de nuestra evolución orgánica, sino también como consecuencia de nuestra participación dentro de la sociedad, la familia, el grupo de pares y otras instituciones, en donde compartimos e internalizamos las diversas experiencias que vivenciamos a diario.

Como todos los procesos naturales y artificiales se precisa de una evolución de su acción, a partir de los resultados obtenidos. Así el proceso enseñanza aprendizaje en el área educacional, proporciona al término de cada período un porcentaje considerable de bajos rendimientos, repitencias y deserciones, estos últimos equivalentes a la retiración gradual de las alumnas que ingresaron al proceso.

El trabajo de Investigación realizado a las alumnas pertenecientes al Liceo N°2 de Niñas Matilde Brandau de Ross, que cursan entre 8° año Básico y 4° año medio, determinó que 73 alumnas de 171 presentó bajo rendimiento escolar, es decir el 42,6%, al menos en una de las asignaturas estudiadas (Castellano, Matemáticas, Historia y Geografía, Ciencias Naturales o Biología).

La investigación realizada permitió identificar las variables que concurren en el proceso Enseñanza aprendizaje, que permiten sostener que en la calidad del rendimiento escolar influyen múltiples factores que se interrelacionan, dentro de los cuales las variables sociales tienen una especial relevancia.

El diagnóstico abordó las variables contenidas en el modelo factorial estilizado, el cual permitió clasificarlos en forma operativa de la siguiente forma :

A.- Factores Intrínsecos al educando.

- Calidad de los hábitos de estudio.
- Grado de satisfacción en el contexto escolar.
- Tipo de ocupación del tiempo extraescolar.
- Opinión acerca de la cultura escolar.
- Opinión acerca del apoyo familiar.
- Opinión acerca de sus propias capacidades.

B.- Factores extrínsecos al educando.

B1.- Factores provenientes del sistema familiar.

- Nivel socio económico.
- Calidad de la interacción familiar.
- Grado de participación de la familia en su relación de cooperación con el Liceo.
- \* Calidad del ejercicio del rol parental.

B2.- Factores Provenientes del Sistema escolar.

- Actitud del profesor.

Para efectuar las variaciones o cambios intencionados, se debe confeccionar una programación que se constituye en la directriz del proceso de transformación, que según lo priorizado por el equipo de seminario se focalizará la intervención hacia las siguientes variables :

- Nivel socioeconómico.
- Grado de satisfacción del educando en el contexto escolar.
- Conocimiento de las alumnas acerca de sus propias capacidades e intereses.

Se hace mención especial a estas variables en virtud del Programa que a continuación se presentará, ya que atenúa la incidencia de estos factores sobre la problemática social abordada, sin descartar la influencia que ejercería sobre las otras variables analizadas.

Según el diagnóstico realizado los grupos familiares a los cuales pertenecen las alumnas se adscriben cabalmente a las características socio demográficas y económicas propias de sectores populares, en donde la

carencia de satisfactores básicos respecto de su estado de necesidad biosicosocial determinan en gran medida la forma en que estos se incorporan a sus responsabilidades sociales en el orden socioeducacional, especialmente al comprobarse el bajo nivel de escolaridad, el desmedrado nivel de ingresos, una insatisfactoria situación habitacional; a su vez dichos factores condicionan la interacción familiar y el comportamiento social en el ámbito de la formación integral de los miembros de la familia. La insatisfacción de las necesidades básicas conlleva en la mayoría de los casos un sentimiento de resignación y frustración que se manifiesta en un bajo nivel de aspiraciones y desmotivación del educando por la superación de sí mismos en el plano educacional. Lo que hace necesario una intervención de modo de paliar estos efectos negativos de los problemas socioeconómicos que se presentan en el liceo con fuerza, ya que el 42.1% de las familias presentan un "regular" nivel socioeconómico y un 27.5% uno "malo", hecho que evidencia la magnitud del problema en el establecimiento educacional.

En cuanto al contexto escolar; las alumnas manifiestan, según evaluación realizada por el profesor, un grado regular de satisfacción, el cual se pudo determinar por medio de indicadores que midieron actitudes y conductas. Según el análisis realizado en la variable satisfacción del educando incidió mayormente la que la alumna tiene con respecto a la cultura escolar, posteriormente la opinión que tiene con respecto al conocimiento de sus capacidades y con un nivel más bajo de asociación la opinión que la alumna tiene con respecto al apoyo que le brinda la familia.

Es importante señalar que las alumnas encuestadas se encuentran en un tramo etéreo que se enmarca dentro de la etapa de la adolescencia, por lo que una de las principales características es el cuestionamiento y en otros casos el rechazo al sistema normativo - valórico imperante que muchas veces es visto desde el punto de vista de las alumnas como rígido y estático, es por ello que en muchos casos la opinión que tengan acerca de la cultura escolar estará mediatizada por este conflicto o brecha generacional Alumna - Profesor, pero que es característica de los estudiantes adolescentes. Sin embargo, se considera relevante que las alternativas de solución apunten a mejorar la relación alumna - liceo y la relación Padres o apoderados - Liceo. Esta última relación, según el análisis estadístico tiene

un grado de asociación significativo en la aparición del bajo rendimiento escolar.

En conclusión de lo anteriormente expuesto se puede predecir que un programa de acción integral de apoyo escolar, que aborde variables intrínsecas y extrínsecas al educando posibilitaría el control de dichas variables durante el proceso enseñanza aprendizaje, disminuyendo de esta forma la aparición de la problemática social abordada.

Se puede concluir que desde una perspectiva de Servicio Social la intervención Profesional a realizar se enmarcará dentro de un programa integral de Apoyo Escolar, el cual estará compuesto por 3 proyectos que apuntan a dos variables comprometidas. Por un lado el nivel socioeconómico donde la intervención intentará crear mecanismos a fin de paliar los efectos de esta problemática y por otro lado el logro por parte de las alumnas del reconocimiento de sus propias capacidades a fin que tengan proyectos de vida al terminar sus estudios en la Enseñanza Media.

Los proyectos son los siguientes:

**Proyecto N°1 :**

“Proyecto de creación de una Unidad de Bienestar Social en el Liceo N°2 de Niñas, Matilde Brandau de Ross Valparaíso.

**Proyecto N°2 :**

“Proyecto de creación de una Red de Apoyo Escolar”.

**Proyecto N°3 :**

“Taller de desarrollo personal y orientación vocacional, dirigido a alumnas que cursan 4to. año de enseñanza media”.

**Dependencia Administrativa.**

El programa depende en forma directa de la Unidad Técnica Pedagógica de enseñanza Media (UTP) del Liceo n°2 de Niñas Matilde

Brandau de Ross, Valparaíso, subordinada a su vez a la dirección general de dicho establecimiento educacional.

## **Programa**

### **Nombre:**

“Programa integral de apoyo escolar tendiente a mejorar el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos del Liceo N°2 de niñas Matilde Brandau de Ross desde una perspectiva de Servicio Social”.

### **Objetivo General.**

Crear instancias estructurales y socioeducativas de apoyo al proceso enseñanza aprendizaje con el fin de mejorar la calidad del rendimiento escolar de las alumnas del Liceo N° 2 de Niñas.

### **Objetivos Específicos.**

- 1.- Proporcionar a la comunidad estudiantil del Liceo N°2 de Niñas un Servicio de Bienestar que sea una respuesta a sus demandas y necesidades biosociales, de acuerdo a los recursos disponibles y a las normas y políticas vigentes.
- 2.- Crear una alternativa de apoyo escolar a través de la constitución de una red social que integre y potencie recursos intra y extrainstitucionales.
- 3.- Desarrollar talleres educativos participativos que promuevan tanto el desarrollo personal como la generación de proyectos de vida en los alumnos que cursan 4° año de Enseñanza Media.

**Evaluación del programa:**

- 1.- Evaluación por objetivo
- 2.- Tabla Gantt
- 3.- Evaluación mediante los criterios de Briones.
- 4.- Evaluación iluminativa.

**Tabla Gantt**

Proyectos \ Meses Semanas	<u>Julio</u>				<u>Agosto</u>				<u>Septiembre</u>				<u>Octubre</u>			
	1-	2-	3-	4	1-	2-	3-	4	1-	2-	3-	4	1-	2-	3-	4
<i>Proyecto N°1:</i> Creación de una unidad de Bienestar.		-----			-----				-----				-----			
<i>Proyecto N°2:</i> Proyecto de creación de una Red de Apoyo Escolar.		-----			-----				-----				-----			
<i>Proyecto N°3:</i> Taller de desarrollo personal y orientación vocacional, dirigido a alumnas que cursan 4to. año de enseñanza media.		-----			-----				-----				-----			

## **Proyecto N°1**

**Nombre del proyecto:** “ Proyecto de Creación de una Unidad de Bienestar Social en el Liceo N°2 de Niñas, Matilde Brandau de Ross, Valparaíso”.

**Objetivo General:** “ Estructurar un departamento de bienestar social en el Liceo N°2 de Niñas, como una entidad encargada de definir las políticas y acciones de bienestar”.

### **Objetivos específicos:**

1. - Determinar a las personas que formarán el Comité de Bienestar del Liceo N°2 de Niñas, Matilde Brandau de Ross.
2. - Establecer los objetivos y dependencia administrativa del Comité de Bienestar Social al interior del establecimiento educacional.
3. - Definir y generar los beneficios que entregará y administrará el Comité de Bienestar Social del Liceo de Niñas.
4. - Capacitar en conocimientos de administración de Bienestar Social a las personas integrantes del Comité de Bienestar.
- 5.- Sensibilizar a la comunidad escolar acerca de la necesidad de la existencia de una unidad de bienestar.

### **Características**

La duración del proyecto será mientras dure la etapa de intervención del seminario y los beneficios que logre estructurar el bienestar serán indefinidos, por cuanto las necesidades del alumnado se mantienen o aumentan en el tiempo, perdurando de este modo la problemática social abordada.

El cumplimiento de los objetivos propuestos supone la utilización eficiente de las técnicas de administración, la entrega de herramientas de esta a fin de que las personas sean capaces de hacer perdurar en el tiempo este proyecto.

Por otra parte, se requiere de una gran capacidad de gestión por parte del equipo seminarista en cuanto a la consecución y organización de beneficios que irán en favor de las alumnas de Liceo.

Actividad	Técnicas	Criterios de evaluación
1. - Determinar qué personas formarán el Comité de Bienestar	- Entrevista informal	Conformación del Departamento de Bienestar
2. - Definir los objetivos y dependencia administrativa del Departamento de Bienestar social, al interior del Liceo N°2 de Niñas.	- Asignación de tareas - Discusión grupal	Existencia de un documento en el que se estipulan los objetivos y dependencia administrativa del Comité de Bienestar
3. - Definición, realización de convenios y gestión de recursos que signifiquen beneficio para las alumnas del Liceo	- Discusión grupal - Entrevistas informales - Asignación de tareas	Registro de beneficios que otorgará el Comité de Bienestar Social
4. - Realización de talleres de capacitación sobre conocimientos Básicos de Administración de Bienestar Social	- Análisis y discusión grupal - Charlas Socioeducativas - Asignación de tareas	Realización de un test antes- después
5. - Reuniones del equipo seminarista e integrantes del comité de Bienestar con los representantes de los diferentes estamentos de Liceo	- Charlas expositivas - Entrevista informal	Registro de reuniones con los diferentes estamentos de la comunidad liceana

### **Recursos**

Quienes gestionarán la creación del departamento de Bienestar social será el equipo de seminario.

Quienes conformarán el comité de Bienestar social serán:

- a) Una profesora representante del cuerpo docente del establecimiento
- b) Dos apoderados representantes del centro de padres y/o apoderados
- c) Una alumna representante del centro de alumnas

### **Sistema de control y registro**

- Cuaderno de actividades diarias
- Registro de asistencia

### **Tiempo**

La actividad número 1, se desarrollará desde el 6 de julio al 28 de Agosto.

Las actividades número 2 y 4 se realizarán desde el 1º al 28 de Septiembre.

La actividad número 3 desde el 28 de Septiembre al 30 de Octubre.

La actividad número 5 del 28 de Septiembre al 30 de Octubre.

---

## Proyecto N°2

**Nombre del proyecto:** “Proyecto de creación de una Red de Apoyo Escolar”

**Objetivo General:** “Crear una red de apoyo escolar como una instancia de coordinación con instituciones y organizaciones intra y extraescolares que faciliten el proceso socio educativo”.

### **Objetivos Específicos:**

1. Realizar un catastro de las instituciones tanto públicas como privadas que formarán parte de la red social de apoyo.
2. Favorecer la coordinación entre las instituciones de apoyo, el tipo de beneficio y el tiempo en que se otorgará a fin que resulte acorde a las necesidades del educando.

### **Características**

La red de apoyo escolar, se visualiza como una instancia captadora y potencializadora de recursos y beneficios, que a su vez promueve la interrelación del establecimiento educacional con otras instituciones, ya sean públicas o privadas, cuyo fin es contribuir a la optimización del proceso enseñanza aprendizaje.

Una vez constituida la red social de apoyo escolar, esta dependerá del Departamento de Bienestar Social, por lo tanto, esta es una intervención de carácter proyectivo por cuanto tiene una duración indefinida.

---

Actividad	Técnicas	Criterios de evaluación
1.- Confeccionar un catastro acerca de las posibles instituciones de apoyo que integrarán la Red.	<b>Entrevistas Informales y Formales</b>	* Existencia del catastro
2.- Desarrollar las coordinaciones y negociaciones para establecer los convenios entre el Liceo y las instituciones de apoyo externo.	<b>Entrevistas Formales</b>	* Registro de acuerdos tomados
3.- Realizar una reunión a fin de integrar a los agentes centrales ( Centro de alumnas , Centro de padres y/o apoderados y Cuerpo docente), Para que establezca y defina el aporte que estas brindarán en la constitución de la red de apoyo escolar.	<b>Reuniones de Trabajo Análisis y discusión grupal Asignación de Tareas</b>	* Existencia de un compromiso formal o consensual de cada una de las organizaciones intraescolares.
4.- Realizar sesiones para capacitar a las organizaciones interescolares en cuanto al potencial apoyo que estas brindarán al integrar la red.	<b>Reunión de Trabajo Análisis y discusión grupal Asignación de Tareas Dinámicas</b>	* Grado de conocimiento del aporte que ellos brindarán al funcionamiento de la red
5.- Exponer acerca de las necesidades que presentan las alumnas a fin de sensibilizar y motivar a las instituciones u organizaciones que tentativamente integrarían la red de apoyo.	<b>Audiovisuales Trípticos</b>	* Realización de una sesión expositiva con organizaciones intituciones que integrarán la red.
6.- Realizar los convenios con las instituciones que integrarán la red , definiendo el beneficio y plazo que durará dicho convenio.	<b>Reunión de Trabajo Entrevista Formal</b>	Existencia del Convenio formalizado
7. Realizar el lanzamiento de la constitución de la Red de Apoyo escolar	<b>Tríptico Educativo</b>	Realización de acto de constitución de la red.

## Proyecto N°3

**Nombre:** “Taller de desarrollo personal y orientación vocacional, dirigido a alumnas que cursan 4to. año de enseñanza media”.

**Objetivo General:** “Lograr que las alumnas conozcan y canalicen sus capacidades y habilidades, orientándolas hacia la continuación de estudios superiores o a una posible inserción en el campo laboral”.

### Objetivos Específicos

1. Fomentar y generar el conocimiento personal en las alumnas participantes de los talleres.
2. Promover el autoconocimiento de sus capacidades y habilidades educativas.
3. Canalizar las capacidades y intereses vocacionales, focalizándolos hacia la continuación de estudios superiores o la inserción en el campo laboral.
4. Lograr que las alumnas manejen la información acerca de los servicios de apoyo que otorgan las Universidades Estatales.

### Actividades

#### **1. Talleres Educativos Participativos**

Tema : Autoconocimiento de las capacidades y habilidades sociales de las alumnas.

Duración : 5 sesiones

**2. Talleres Socioeducativos**

Tema : Autoconocimiento de las capacidades y habilidades académicas de las alumnas.

Duración : 2 Sesiones.

**3. Taller Educativo Participativo**

Tema : Canalización de las capacidades e intereses profesionales

Duración : 2 Sesiones

**4. Sesión Expositiva**

Tema : Los servicios de apoyo al alumnado existentes en las universidades estatales.

Duración : 1 Sesión

**5. Actividad Recreativa**

Motivo: Finalización de los talleres (convivencia)

**6. Actividades Evaluativas**

Duración : 2 Sesiones (durante el proceso - final del proceso)

Sistema de Evaluación por Objetivos

### Unidad de Objetivos

**Objetivo N°1:** Se entenderá por logrado el objetivo N°1, cuando el 70% de las alumnas manifiesten al menos un 80% de su conocimiento personal.

#### Tricotomización:

- Se calificará de “bueno” cuando se manifiesten los aspectos señalados en la unidad objetivo sobre un 70% de las participantes.
- Se calificará “regular” cuando menos del 70% de las alumnas que participan en el taller y más del 40% de ellas manifiesten un conocimiento de sí mismas.
- Se calificará como “malo” cuando menos del 40% de las alumnas integrantes del taller hayan logrado el objetivo.

**Objetivo N°2:** Se entenderá por logrado el objetivo N°2, cuando el 70% de las alumnas participantes en los talleres, reconozcan sus habilidades y capacidades al menos en un área educativa.

#### Tricotomización

- Se calificará de “bueno” cuando al menos el 70% de los alumnos participantes hayan logrado el objetivo planteado.
- Se calificará como regular cuando menos del 70% y más del 35% de las participantes hayan logrado el objetivo establecido.
- Se calificará como “malo” cuando menos del 35% de las alumnas integrantes del taller reconozcan sus habilidades y capacidades al menos en una área educativa.

**Objetivo N°3:** Se entenderá por logrado el objetivo N°3 cuando un 70% de las alumnas participantes canalicen sus habilidades y capacidades sociales y académicas en virtud de sus intereses profesionales.

### Tricotomización

- Se calificará “bueno” cuando se manifiesten los aspectos señalados en la unidad objetivos sobre un 70% de las participantes.
  - Se calificará de regular cuando menos del 70% y más del 35% de las alumnas hayan logrado el objetivo.
  - Se calificará de “malo” cuando menos del 35% de las jóvenes del proyecto hayan logrado el objetivo.
4. Se entenderá por alcanzado el objetivo una vez entregada la información atinente a la temática de los servicios y beneficios estudiantiles que brindan las universidades estatales, y se haya logrado que las alumnas expresen y manifiesten sus dudas al respecto.

### Tiempo

Según lo anteriormente señalado, se puede procesar que se ha planificado un total de 13 talleres. La ejecución comenzará a partir del 6 de Julio y se finalizará el 30 de Octubre de 1998.

### Cronograma

- 06 - 17 de Julio : Actividades de Promoción y difusión del proyecto.
- 20 - 31 de Julio : Preparación del material socio-educativo  
(vacaciones de invierno del alumnado del liceo N°2 de niñas)
- 3.Ago - 30.Oct: Realización de los talleres

## Técnicas

Técnicas a desarrollar durante las sesiones con fines educativos:

- Técnicas visuales gráficas
- Técnicas de análisis y discusión grupal
- Técnica de trabajo en equipo

Técnicas a realizar con fines evaluativos:

- Técnica Cualitativa (entrevista grupal)
- Técnica Cuantitativa (Cuestionario antes-después)

## **Recursos**

Recursos Humanos : Docente Guía

Jefa de UTP Media

Orientadora del Establecimiento

Alumnas Participantes

Alumnas Seminaristas

Recursos Materiales : Papelógrafos, Cartillas, Radio, Equipo de Video, Televisor, Sala, Material Fungible, Cartulinas, Lápices, Plumones y otros.

*Capítulo IV*  
*Ejecución*

---

## *Ejecución Proyecto N° 1*

**Nombre del proyecto:** “ Proyecto de Creación de una Unidad de Bienestar Social en el Liceo N°2 de Niñas, Matilde Brandau de Ross, Valparaíso”.

**Objetivo General:** “ Estructurar un departamento de bienestar social en el Liceo N°2 de Niñas, como una entidad encargada de definir las políticas y acciones de bienestar”.

**Objetivos específicos:**

1. - Determinar a las personas que formaran el Comité de Bienestar del Liceo N°2 de Niñas, Matilde Brandau de Ross.
2. - Establecer los objetivos y dependencia administrativa del Comité de Bienestar Social al interior del establecimiento educacional.
3. - Definir y generar los beneficios que entregará y administrará el Comité de Bienestar Social del Liceo de Niñas.
4. - Capacitar en conocimientos de administración de Bienestar Social a las personas integrantes del comité de Bienestar.
5. - Sensibilizar a la comunidad escolar acerca de la necesidad de la existencia de una unidad de bienestar.

La ejecución del primer objetivo es fundamental para todo el trabajo a realizar en el departamento de Bienestar Social, puesto que de las personas que lo conforman y el trabajo que estas realicen depende la funcionalidad de dicho departamento. Es así que se decidió integrar dicha instancia con los representantes de los diferentes estamentos de la comunidad liceana, a fin de que cada una dé su aporte al trabajo a realizar desde su propia y particular perspectiva.

---

De este modo y considerando dichas directrices, el equipo seminarista conformó el denominado Comité de Bienestar del Liceo N°2 de Niñas Matilde Brandau de Ross, con las siguientes personas:

- Sra. Juanita de La Torre Belmar, Profesora de Inglés.
- Sra. Claudia Cameratti Apoderada de 2° medio A e integrante del Centro de padres y apoderados.
- Sra. Georgina Inostroza Apoderada de 3° medio A e integrante del Centro de padres y apoderados.
- Srta. Katherine Ramos, Presidenta del Centro de Alumnas.

Seguido a la conformación de este comité se procedió a fijar las reuniones de este, donde se realizarían las capacitaciones y demás actividades.

Se realizaron varios talleres de capacitación donde se entregaron nociones básicas de administración de bienestar social, para reforzar la entrega de dichos conocimientos se proporcionó a los integrantes del bienestar material socioeducativo que quedó además archivado para el comité y las personas que pudieran pertenecer a él en años posteriores.

En el desarrollo de estos talleres se usaron técnicas de análisis y discusión grupal, de manera que la entrega de contenidos fuera lo más participativa posible, buscando con esta estrategia además la mejor internalización por parte de los participantes de lo tratado. Además, se trato de realizar ejercicios prácticos que contribuían a su vez a utilizar los conceptos aprendidos tratando de salvar la dicotomía teoría realidad existente en todo aprendizaje.

En efecto, en la realización de los talleres se pudo dar cumplimiento a otra finalidad relacionada con la definición de los objetivos del comité y su dependencia administrativa, además de los beneficios que se lograron estructurar, es decir la creación del bienestar fue compartida con los futuros integrantes de él, tomando en cuenta sus opiniones e ideas.

Por otra parte, en la gestión de beneficios el equipo de seminario se encargó de hacer convenios con las instituciones adecuadas y la gestión de recursos dentro del mismo establecimiento educacional, estos convenios tienen una duración indefinida y será deber del bienestar

aumentar su cantidad y hacer los contactos necesarios para mantenerlos en el tiempo.

La realización de estos convenios implicó una gran capacidad gestora y coordinadora del equipo seminarista obteniendo convenio con las siguientes instituciones:

- Club de Leones: Se consiguió atención oftalmológica gratuita para tres alumnas cada mes y la obtención de lentes a un valor menor del comercial.
- Comercial Hola Hermanos
- Confitería Fiesta
- Importadora Paola.

Establecimientos comerciales con los cuales se estableció el convenio de que pueden solicitar niñas para trabajos esporádicos y de temporada. Esto a fin de ayudarlas económicamente. Este beneficio constituye la bolsa de trabajo.

- Ropero escolar: Se reciben donaciones del mismo liceo y se entrega la ropa a las niñas que lo requieran.
- Becas de locomoción: Las cuales son financiadas con la realización de dos pollas cada trimestre.
- Campaña del lápiz: Se realizará dos veces al año recolectando lápices en el mismo liceo para entregarlo a una paraprofesora, quien se encargará de darla a las niñas que lo requieran.

Para cumplir el último objetivo, se realizaron diferentes acciones, una de estas es la asistencia por parte del equipo seminarista a una reunión del Centro de Padres y/o Apoderados, en la cual se expusieron los resultados del diagnóstico realizado y la necesidad de la existencia de un departamento de bienestar y aún más la utilidad de este. Así mismo, la profesora integrante del Comité se encargó de informar al cuerpo docente del establecimiento acerca de la creación del Comité de

Bienestar, las necesidades que pretende satisfacer y ,por último, los beneficios con que cuenta para ello.

Finalmente, el equipo seminarista redactó un compendio final donde se estipulan los objetivos, beneficios creados y entregados, además de adjuntar los convenios realizados, este compendio fue entregado a la Sra. Directora del Liceo N° 2 de Niñas Matilde Brandau de Ross.

En cuanto a las alumnas, se hizo un trabajo de difusión curso por curso de los beneficios existentes y a quienes iban dirigidos.

Es así, que se terminó el proyecto difundiendo a los diferentes estamentos de la comunidad liceana, lo realizado durante el periodo de ejecución y los beneficios que traerá a la institución la existencia del Comité de Bienestar.

Además se realizó un trabajo coordinado con la red de apoyo afín de informar a los diferentes estamentos del Liceo acerca de los beneficios que en esta instancia existen, además de cooperar en su formación y mantención en el tiempo.

## **Ejecución Proyecto N°2**

**Nombre:** “Creación de una Red de apoyo escolar”

**Objetivo general:** “Crear una red de apoyo escolar como una instancia de coordinación con instituciones y organizaciones intra y extra escolar que fomentan el proceso sano educativo”

### **Objetivos Específicos**

1. “Realizar un catastro de las instituciones tanto públicas como privadas que formarán parte de la red social de apoyo”
2. “Favorecer la coordinación entre las instituciones de apoyo, el tipo de beneficio y el tiempo en que se otorgará a fin de que resulte acorde a las necesidades del educando”

El primer objetivo referente a un catastro fue realizado en su cabalidad por el Equipo Seminarista, a continuación se detallan las instituciones tanto, públicas como privadas que resultan finalmente parte del catastro:

- Preuniversitario **CEPECH** (con todas sus sedes en la V Región)
- Instituto de Secretariado **INSEC**
- Preuniversitario **PRE-UCV**
- Instituto Profesional **DUOC**
- Colegio Católico **SAN PEDRO NOLASCO**
- Colegio Luterano **CONCORDIA**

Para la consecución de este objetivo se realizaron las siguientes actividades:

1. Confección de catastro acerca de las posibles instituciones de apoyo que integran la red.

En relación a esta actividad, cabe señalar que, en un comienzo este catastro estaba conformado por un número mayor de instituciones, pero durante el proceso de ejecución propiamente tal, se fueron descartando algunas para informar definitivamente los datos mencionados.

2. También se realizaron un gran número de coordinaciones y negociaciones para el establecimiento de los convenios entre el liceo y las instituciones de apoyo.
3. En cuanto a la actividad referente a la realización de una reunión a fin de entregar a los agentes centrales (C.A.A.; C. de Padres y Apoderados y Cuerpo Docente), para establecer y definir el aporte que estas brindarán en la institución de la red de apoyo. Cabe señalar que esta actividad se realizó paralelamente en las secciones del Comité de Bienestar a modo de optimizar la utilización del recurso tanto humano como de espacio.
4. Para llevar a cabo la actividad referente a la sensibilización de las posibles instituciones que informaran la red se realizaron trípticos y numerosas entrevistas.
5. En cuanto al establecimiento propiamente tal del convenio, definiendo el beneficio y plazo de esta se realizaron los respectivos reuniones de trabajo y entrevistas formales.
6. En relación a el lanzamiento de la constitución de la red de apoyo escolar se llevó a cabo la misma metodología, logra que la actividad referente a la integración de la red entre las distintas agendas educativos a modo de optimizar el recurso humano.

Por otra parte, cabe señalar que existe una serie de instituciones las cuales por motivos de política interna, no pudieron formar parte activa este año de la red de apoyo, pero se acordó que un próximo estudio se podía concretar una especie de acuerdo, en el cual estas instituciones se comprometen a prestar sus servicios.

---

Estas instituciones son las siguientes.

- Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso
- Escuela de Odontología, Universidad de Valparaíso
- Escuela de Enfermería y Obstetricia
- Biblioteca Pública N°1, Santiago Severín
- Cruz Roja
- Rotary Club
- Casa de la Juventud

Podemos incluir que este objetivo tuvo un complemento óptimo al considerar la gran dificultad que conlleva obtener beneficios de tipo económico a largo plazo de instituciones tanto públicas, como privadas.

En relación al segundo objetivo específico, referente a la coordinación entre el tipo y el tiempo en que se otorgarán los beneficios a fin de que resulte acorde a las necesidades del educando. Se puede señalar que fue logrado completamente, pues todas las instituciones antes mencionadas tienen una competencia directa sobre las materias propias de una institución educacional.

Para el logro de este objetivo se buscaron, de la amplia gama de instituciones que existen, en conjunto que cubriera en la medida que fuera posible, todas las necesidades propias del educando.

Para lo anterior se requirió de algunas de las actividades mencionadas en el objetivo anterior, tales como:

- Confección de catastro.
- Desarrollar la coordinación y negociación.
- Realización de reuniones entre todos los agentes educativos al interior del establecimiento.
- Entrevistas del tipo formal e informal.

### **Ejecución Proyecto N°3**

**Nombre:** “Taller de Desarrollo Personal y orientación vocacional dirigido a alumnas que cursen 4to. año Enseñanza Media”

**Objetivo General:** “Lograr que las alumnas conozcan y canalicen sus capacidades y habilidades, orientándolas hacia la continuación de estudios superiores o a una posible inserción en el campo laboral”.

#### **Objetivos Específicos**

1. Fomentar y generar el conocimiento personal en las alumnas participantes de los talleres.
2. Promover el autoconocimiento de sus capacidades y habilidades educativas.
3. Canalizar las capacidades y intereses vocacionales, focalizándolos hacia la continuación de estudios superiores o la inserción en el campo laboral.
4. Lograr que las alumnas manejen la información acerca de los servicios de apoyo que otorgan las Universidades Estatales.

El presente proyecto se llevó a cabo entre el 1ro. de julio y el 30 de octubre, contando con la participación de 50 alumnas aproximadamente.

Para la realización de este proyecto, previo a la ejecución se elaboró material informativo y socioeducativo gráfico y audiovisual, tanto para la motivación como para el desarrollo mismo de las sesiones.

---

## **Actividades Previas al Proyecto**

Dentro de las actividades previas al desarrollo del proyecto se realizaron acciones motivadoras, para la captación de participantes al taller que fueron realizadas entre el 1ro. de Julio y el 17 del mismo mes, para lo cual se utilizaron:

- **Técnicas Visuales Gráficas**  
Se confeccionaron afiches que publicitaron la realización del taller.  
Se entregaron tarjetas de invitación a cada una de las alumnas.
- **Actividad Recreativa**  
Se realizó una convivencia para llamar en forma voluntaria a las alumnas y explicar el objetivo de los talleres.

## **Desarrollo de los Talleres**

En virtud que el total de alumnas inscritas al taller fue de 50 participantes el equipo de Seminaristas decidió dividir en tres grupos

**Grupo A :** compuesto por 20 alumnas  
**Grupo B :** compuesto por 15 alumnas  
**Grupo C :** compuesto por 15 alumnas

Se utilizaron los horarios de consejo de curso y orientación, por lo que cada taller tuvo una duración aproximada entre una hora y una hora y media, para lo cual se le solicitó un permiso previo para que las alumnas asistieran.

---

## Desarrollo de los Talleres

### Taller N°1

**Objetivo** : Propiciar un clima de confianza que permita el desarrollo de los talleres

**Tema** : Conocimiento de sí mismo

**Actividades** :

1. Dinámica de inicio y presentación. Cada una de las alumnas elige una figura (animal) y forman parejas para que luego cada una presente a su pareja.
2. Ver el video "*Dura Realidad*" y entregar un cuestionario con cuatro preguntas para responder en el próximo taller.
3. Refrigerio

### Taller N°2

**Objetivo** : Lograr que las alumnas dialoguen y reflexionen acerca de sus características personales.

**Tema** : Conocimiento de sí mismo

**Actividades** :

1. En plenario formar grupos de a cuatro personas, para expresar y dialogar en relación a las preguntas en el cuestionario con preguntas abiertas - entregadas en el taller anterior, el cual se relaciona con el video.
-

Las preguntas fueron:

- a). ¿Con quién te identificarías?
- b). ¿Por qué?, mencionar las virtudes y defectos similares con el personaje.
- c). Cual es la virtud que potenciaría y el defecto que menoscabaría.
- d). Que formas, actitudes o comportamientos cambiaría para lograrlo.

2. Refrigerio

3. Aplicar el Test Antes

### Taller N°3

**Objetivo** : Lograr el conocimiento mutuo entre las alumnas participantes.

#### **Actividades :**

1. Dinámica "*Las Máscaras*" se les entrega hojas y tijeras para confeccionar máscaras.  
En la parte delantera escribir las características que cada una piensa que las personas tienen de ella; al inverso de la máscara anotar las características que realmente poseen, luego dispersarse con la máscara puesta para que se las lean entre ellas. Luego en plenario comentar sus impresiones y percepciones acerca de sí misma y de las demás.
2. Dinámica "Color Favorito" cada alumna ha de elegir entre 5 papeles de colores que le muestra la conductora, para luego explicarles el significado y en forma voluntaria las participantes van diciendo en que se parece y en qué no a la explicación que se dio en cada color.
3. Refrigerio

Taller N°4

**Objetivo** : Lograr que las alumnas visualicen la importancia de las habilidades comunicacionales en las relaciones interpersonales y cuales son sus habilidades y fortalezas frente a la temática.

**Actividades :**

1. Realizar un juego de roles en el cual se representará una situación cotidiana del contexto familiar o escolar en el cual no se desarrollará en forma satisfactoria.  
Las habilidades de atención, respeto, comprensión o confrontación.
2. Un representante de cada grupo expreso porque eligieron tal situación y como lo mejorarían.

Taller N°5

**Objetivo** : Lograr que las alumnas expresen las dudas e inquietudes relativas a la etapa de vida que vivencian.

**Tema** : Tareas y conflictos del adolescente.

**Actividades :**

1. Escuchar en cassette “confesiones”.
  2. Entregar tríptico “Adolescencia” en el cual se enuncian y explican las principales tareas que se presentan en esta etapa de desarrollo.
  3. Refrigerio
-

Taller N°6

**Objetivo** : Lograr que las alumnas reconozcan las destrezas y debilidades que poseen en lo académico.

**Actividad** :

1. Dinámica "**El personaje**". Se forman parejas de acuerdo a sus preferencias. Se les entrega hoja y lápiz para que se escriban el nombre de un personaje que representa para sí su compañera, el cual ha de estar vinculado a alguna área profesional, ya sea artística, científica matemática, física o humanista. Luego explicar a la compañera las capacidades que ha demostrado como alumna para asemejarse al personaje.

Luego cada quien señala personaje que piensa no sería (por lo que su profesión representa).

2. Refrigerio

Taller N°7

**Objetivo** : Conocer los intereses vocacionales que cada una de las alumnas participantes tienen utilizando un instrumento de medición cuantitativa.

**Actividad** :

1. Aplicar un teste de control de Intereses Profesionales.

2. Refrigerio

Taller N°8

**Objetivo** : Lograr que las alumnas clasifiquen y relacionen sus intereses y capacidades en virtud de ciertas ocupaciones.

**Actividades :**

1. Entregar las interpretaciones del test de control de intereses profesionales y comentar en forma voluntaria grupal la asertividad de los resultados con sus propias percepciones e intereses.
2. Entregar material informativo y promocionar las Carreras Profesionales y Técnicas (folletos).

Taller N°9

**Objetivo** : Lograr que las alumnas manejen información acerca de los beneficios y servicios que pueden acceder en las universidades estatales.

**Actividades :**

1. Charla informativa y explicativa
2. Entrega de tríptico
3. Refrigerio

Taller N°10

**Objetivo** : lograr que las alumnas evalúen cualitativamente el desarrollo de los talleres.

**Actividad :**

1. En plenario las alumnas analizaron y expresaron lo relativo a :
-

## El interés y utilidad de los Temas tratados

- + Manera en que se abordaron
  - + Fortalezas y debilidades de los líderes conductores
  - + Fortalezas y debilidades del grupo frente al desarrollo de los talleres.
- Taller N°11

**Objetivo** : Realizar la finalización de los talleres mediante una actividad recreativa.

**Actividad** :

1. Convivencia
  2. Entrega de un diploma para la participación y reconocimiento a la alumna
    - + mas participativa
    - + mas solidaria
    - + mas creativa (elegida por el grupo)
-

*Capítulo V*  
*Evaluación*

---

## *Evaluación Proyecto N° 1*

**Nombre:** “Creación de una Red de apoyo escolar”

La realización del presente proyecto se fundamentó en la necesidad de dar respuesta a la problemática socioeconómica que afecta a las alumnas del Liceo N°2 de Niñas Matilde Brandau de Ross, a fin de intervenir las variables que, en su conjunto, producen la problemática del bajo rendimiento escolar.

La estrategia utilizada fue la de estructurar un departamento de bienestar con personas capacitadas para actuar eficazmente, contando con objetivos y beneficios claros. Este trabajo implicó dejar de lado el asistencialismo, utilizando un enfoque participativo que permitió organizar, en forma racional y ordenada, el Comité de Bienestar.

En efecto, se realizó un trabajo socio-educativo de manera de dejar, en los integrantes del bienestar, habilidades sociales que les permitan a futuro trabajar racional y ordenadamente. Esta instancia de bienestar social canalizará las respuestas a las necesidades presentes y futuras que afecten a las alumnas.

### ***1. - Evaluación de los objetivos***

***Objetivo General:*** “ Estructurar un departamento de bienestar social en el Liceo N°2 de Niñas, como una entidad encargada de definir las políticas y acciones de bienestar”.

#### ***Objetivo N°1:***

“Definir las personas que formarán el Comité de Bienestar del Liceo N°2 de Niñas, Matilde Brandau de Ross” de Valparaíso.

---

Para el cumplimiento de este objetivo se procedió a buscar a las personas idóneas para la conformación de este comité. Es así que se buscó a personas representantes de los diferentes estamentos del establecimiento educacional.

De este modo el Comité de Bienestar quedó conformado por las siguientes personas:

- Sra. Juanita de La Torre Belmar, Profesora de Inglés.
- Sra. Claudia Cameratti Apoderada de 2° medio A e integrante del Centro de padres y apoderados.
- Sra. Georgina Inostroza Apoderada de 3° medio A e integrante del Centro de padres y apoderados.
- Srta. Katherine Ramos Presidenta del Centro de alumnas del Liceo.

La constitución de este Comité de Bienestar fue informada a la dirección del establecimiento, mediante un documento donde se da cuenta de los objetivos, puesta en práctica y funcionamiento de este bienestar.

Para lograr la participación de estas personas y su compromiso en el trabajo e realizó una motivación cuyo eje central fue entregar información sobre los resultados del diagnóstico, lo que es un elemento fundamental en la motivación que desarrollaron las personas integrantes del Comité.

En virtud de lo expuesto, el objetivo se considera como ampliamente cumplido puesto que se logró estructurar el comité y alcanzar la motivación de sus integrantes.

#### ***Objetivo N°2:***

“ Establecer los objetivos y dependencia administrativa del departamento de bienestar social al interior del Liceo N°2 de Niñas”

Este objetivo fue alcanzado en forma óptima, ya que mediante un trabajo participativo durante los talleres de capacitación, se pudo definir los objetivos que el Comité de Bienestar persigue. Estos fueron

---

formulados en virtud del diagnóstico realizado por el equipo seminarista, de modo que dichos objetivos persiguen satisfacer las necesidades reales del alumnado. Por otra parte, se definió que este Comité dependerá administrativamente, y para todos sus efectos legales, de la Dirección del establecimiento.

A continuación se presentan los objetivos del Comité de Bienestar:

Objetivo General:

“Solucionar o paliar las dificultades sociales y/o económicas que puedan afectar a la alumna en su proceso educativo.”

Objetivos específicos:

1. - Realizar una labor diagnóstica a fin de determinar los problemas de las alumnas y proponer beneficios o respuestas que se puedan dar a estos.
2. - Crear, gestionar definir y administrar beneficios.
3. - Definir los requisitos de entrega de los beneficios.
4. - Realizar una acción educativa tendiente a la formación y/o capacitación de los usuarios del bienestar.
5. - Adelantarse a la aparición de a los problemas sugiriendo a las autoridades proyectos efectivos de acción social.
6. - Sensibilizar a la comunidad liceana acerca de la realidad socio-económica del alumnado.

Cabe consignar que algunos de estos objetivos ya han comenzado a ser cumplidos, por cuanto se han creado en el transcurso de la ejecución, importantes beneficios, se han detectado necesidades reales y por último, se ha puesto en marcha el Departamento de Bienestar de las Alumnas no sólo como algo teórico sino con la realización de acciones prácticas inmediatas.

**Objetivo N°3:**

“ Definir y generar beneficios que entregará y administrará el departamento de bienestar”

Se puede considerar este objetivo como cabalmente cumplido puesto que producto de los talleres de capacitación realizados se definieron diferentes beneficios que esta instancia consideraba necesarios para las alumnas. Aún más, los beneficios definidos como necesarios se lograron generar, de modo que se estructuraron los siguientes:

- Ropero escolar
- Becas de locomoción
- Banco de lentes
- Campaña del lápiz
- Bolsa de trabajo

Por último es importante señalar que la mayoría de estos beneficios han sido puestos en marcha dentro del liceo, siendo numerosas las alumnas beneficiadas.

**Objetivo N°4:**

“ Capacitar en conocimientos de administración de bienestar social a las personas integrantes del comité de bienestar”

Para lograr la consecución de este objetivo se realizaron talleres de capacitación en el área bienestar social, debido a que se trataba de un trabajo socioeducativo, se estimó que la mejor manera de medir el aprendizaje de las personas integrantes del comité de bienestar era realizar un test antes- después.

Este test contaba con 11 preguntas y los rangos de ponderación se mueven entre los siguientes intervalos:

- 1-2= Muy malo
- 3-4= Malo
- 5-6= Suficiente
- 7-8= Bueno
- 9-11= Muy bueno

Sobre la base del test aplicado los resultados son los siguientes:

Preguntas correctas

Test antes	Test Después
6	10
5	10
6	9
6	8

Se puede apreciar en el cuadro anterior un desplazamiento del tramo suficiente a los tramos "bueno" y "muy bueno", es decir, evidentemente se logró el objetivo de avanzar desde un conocimiento suficiente y tal vez, basado en el sentido común en el cual existen términos de administración del bienestar que se usan vulgarmente, hasta un conocimiento específico más estructurado.

En efecto se pasó de un conocimiento básico y suficiente a un conocimiento más acabado en bienestar social. Por ende, se considera el objetivo como logrado.

**Objetivo N°5:**

“ Sensibilizar a la comunidad escolar acerca de la necesidad de la existencia de una unidad de bienestar”.

El logro de este objetivo fue óptimo si se considera que se llegó a informar a cada estamento de la comunidad liceana, acerca de la realidad socioeconómica que vivencian las alumnas de la institución. Además, se consiguió la cooperación de cada uno de los estamentos con personas que conformaran el bienestar que atendiera las dificultades detectadas. Esto evidencia el reconocimiento de una problemática que es patente en el establecimiento y que debido a la sensibilización realizada preocupa a todos sus integrantes.

Es así que se obtuvo el apoyo de la directora del Liceo, para estructurar todo lo que son los beneficios que entregará el bienestar y su funcionamiento como instancia colaboradora en las necesidades sociales dentro del Liceo.

En efecto, se informó a la directora de cada paso realizado, ella dio su autorización para las actividades del bienestar, los convenios realizados, reconociendo de esta manera a dicha instancia, hecho que quedó registrado mediante carta firmada por ésta.

**2. -Actividades:**

Estas se pueden dividir en tres tipos:

1. - Actividades de motivación
2. - Actividades de capacitación
3. - Actividades de gestión de recursos

## **2.1- Actividades de motivación:**

Estas tuvieron especial relevancia en la implementación del programa, puesto que al lograr el compromiso de los diferentes estamentos del Liceo se hizo efectiva la intervención profesional.

Para realizar estas actividades se realizaron entrevistas informales y charlas expositivas, donde se expuso cada una de las variables consideradas en el diagnóstico que incidían en la problemática del bajo rendimiento escolar que afecta al alumnado del establecimiento.

Se puede decir que esta estrategia fue efectiva puesto que se logró un buen trabajo con las personas integrantes del comité y con el resto del liceo que cooperó con la estructuración de esta instancia y su funcionamiento, visualizando en éste un potencial de ayuda real y efectiva.

## **2.2- Actividades de capacitación:**

Las personas que integraban el Comité de Bienestar fueron capacitadas a través de sesiones socioeducativas, en las sesiones se les entregaba además material de apoyo a fin de que la internalización de conocimientos fuera mayor.

Estas actividades fueron exitosas, puesto que como ya se consignó en la evaluación de los objetivos, hubo un claro avance en las nociones que estas personas tenían acerca de bienestar. La idea era que cuando dejen su cargo cuenten con los conocimientos y material socioeducativo para capacitar a las personas nuevas que integren el comité, perpetuando de esta manera el trabajo socioeducativo. Además, interesa asegurar la incorporación de personas que cuenten con los mismos conocimientos que ellas para la mejor gestión del bienestar y la continuación del trabajo.

### 2.3- Actividades de gestión de recursos:

En cuanto a estas, cabe señalar que son de especial importancia para la estructuración de los beneficios del comité de bienestar, puesto que de la exitosa gestión de los recursos dependía la existencia de beneficios.

Con respecto a esto se puede señalar que las gestiones fueron exitosas, puesto que se consiguieron varios beneficios para las alumnas, los cuales perduraran y podrán ser aprovechados por generaciones posteriores.

Los convenios son los siguientes

- Club de Leones
  - Comercial Hola Hermanos
  - Confitería Fiesta
  - Importadora Paola
- Estos tres últimos forman parte de la Bolsa de Trabajo.

Están además los siguientes beneficios:

- Ropero escolar
- Becas de locomoción
- Campaña del lápiz

Todos los convenios aquí indicados son producto de la capacidad gestionadora del equipo seminarista y debido a su naturaleza de aportes a la institución implican que el Comité de Bienestar es sin costo de mantención para esta , debido a que todos los beneficios han sido constituidos con aportes de diferentes las diferentes instituciones ya mencionadas y que las personas que pertenece y trabajan en el bienestar lo hacen gratuitamente.

---

### **3. - Evaluación de las técnicas:**

#### **A) Discusión grupal:**

Esta fue de gran ayuda para llegar a explicar los contenidos socio-educativos entregados y sobre todo para la realización de actividades prácticas como la definición de objetivos y beneficios, lo cual iba en dirección además de comprometer a las personas con lo que estaban haciendo, desarrollando una estrategia más participativa que directiva o expositiva en las sesiones.

#### **B) Asignación de tareas:**

Consistió, como es sabido, en dar trabajos a los integrantes del comité a fin de que se sintiera participes del proceso de estructuración del bienestar y resultaron bastantes efectivas en cuanto a un sentir expresado en manifestaciones tales como: “nosotros” haremos esto.

Además, se pretendió con estas técnicas reducir la dicotomía teoría – practica, dejando sentir como algo más tangible la administración del bienestar y no sólo como un tema teórico.

#### **C) Entrevistas informales:**

Presente técnica fue utilizada ampliamente para la motivación y consecución de beneficios para las alumnas, se pudo con esta dar a conocer la realidad del liceo y sensibilizar de este modo a las instituciones para que se comprometieran con ayuda.

#### **D) Técnicas socio educativas:**

Estas contribuyeron a la entrega de los contenidos teóricos en forma clara y precisa, a fin de lograr en los integrantes del comité habilidades sociales que les permitieran su exitoso desenvolvimiento en éste.

---

Fueron efectivas por cuanto durante los ejercicios prácticos los participantes pudieron opinar y trabajar usando los conocimientos aprendidos a través de estas técnicas.

#### **4. - Evaluación de los recursos:**

##### **a) Recursos humanos:**

- Integrantes del Comité de Bienestar: Fue un recurso que logró concretizar en la organización del Comité y realizar las actividades tendientes a su conformación.

El proceso dentro del grupo fue positivo por cuanto se logró un trabajo en equipo que fue óptimo, permitiendo alcanzar la funcionalidad del comité como instancia encargada del bienestar de las alumnas.

En efecto, se lograron la coordinación y planteamiento de objetivos claros por parte del grupo, de manera que se utilizaron herramientas propias de la administración. Esto fue posible gracias a la buena disposición del grupo humano que conforma el Comité de Bienestar

- Docente guía: Sin duda el docente guía se convirtió en un elemento importantísimo para el trabajo realizado, puesto que guió el curso metodológico de la acción del equipo de modo que se realizara de la mejor manera posible.

- Jefa de Unidad Técnica Pedagógica: La Sra. Nora Guerra se constituyó en un elemento de gran importancia dentro del desarrollo del proyecto y las gestiones al interior del establecimiento educacional. Ella coordinó los recursos materiales y humanos necesarios para el desarrollo del presente programa y más aún colaboró activamente, cada vez que se le pedía ayuda, para realizar conversaciones con la Dirección del establecimiento o para facilitar tramites que requería el comité para la obtención de beneficios.

---

- Recursos materiales: En la realización del presente proyecto se utilizó principalmente material fungible para la tarea socioeducativa y la realización de los convenios con las instituciones. Estos fueron entregados por la institución patrocinante junto con la infraestructura necesaria para el desarrollo del trabajo y el uso de los insumos computacionales requeridos para la confección del material socioeducativo utilizado en los talleres y convenios.

Debido a que las fotocopias también fueron financiadas por esta institución, éstas fueron costeadas sólo por ella. Los beneficios conseguidos gracias a gestiones del equipo seminarista permitieron reducir los costos de la formulación y aplicación de este proyecto.

##### ***5. - Evaluación del tiempo:***

En este punto se puede decir, que si bien es cierto al comienzo de la ejecución los tiempos iban de acuerdo a lo planeado, debido al paro de los profesores la intervención se vio afectada. De modo que se utilizaron dos semanas de Noviembre para terminar los talleres y lograr la finalización del programa.

Pese a esto el programa se pudo llevar a cabo en su totalidad, logrando el cumplimiento de todos los objetivos.

---

## Evaluación iluminativa

### 1. - Personas afectadas por el proyecto:

En cuanto a este punto, es importante señalar que las personas entrevistadas fueron por una parte el Comité de Bienestar y por otra el alumnado beneficiario.

#### A) Personas del Comité de Bienestar:

La Sra. Juanita de la Torre entrevistada acerca del proyecto durante el desarrollo de éste, señaló que veía en la creación de esta instancia una solución a algunos de los más graves problemas que afectan a las niñas y que los profesores detectan como importantes, a saber: problemas económicos y de atención oftalmológica ambos incluidos en los beneficios definidos. Al ser entrevistada nuevamente sobre este tópico, al finalizar la ejecución del proyecto y quedar consolidado el comité de bienestar, mostró su satisfacción por los beneficios logrados y al hecho que en el transcurso de los meses de capacitación se empezaron de inmediato a entregar algunos de estos beneficios a las alumnas. Esto permitió visualizar de modo más tangible el efecto de la creación del Comité de Bienestar.

La Sra. Juanita señaló también, que todos los beneficios obtenidos eran necesarios, pero ella estima que para una mejor realización de este trabajo se requería una Asistente Social en el establecimiento que pudiera efectuar esta tarea en forma permanente.

#### b) Alumnas beneficiarias:

En este punto cabe señalar que fueron varias las alumnas beneficiarias con alguna ayuda, ya sea de trabajo, ropero escolar o atención oftalmológica. Una alumna beneficiada en este último punto se encontraba muy feliz puesto que no contaba con los recursos económicos para atenderse y yendo al Club de Leones se solucionó su

problema. Es así que señaló que veía al Bienestar como algo efectivo. Lo cual hace que tenga un impacto positivo sobre los beneficiarios.

## **2. - Equipo de Seminario:**

Con respecto a la ejecución de este proyecto, el equipo seminarista considera que éste fue altamente exitoso, en cuanto a que se logró la motivación de las personas integrantes del Comité y, además, concretizar su funcionamiento en forma racional, de manera de atender variables socio económicas que afectan el proceso educativo. Si bien es cierto esto es algo sólo paliativo, pues la raíz de este problema es más profunda y pasa por cambios que van más allá del trabajo realizado por el seminario, por lo menos, se entregó una respuesta real al problema del momento consistente en el bajo rendimiento escolar, que está influenciado por el bajo nivel socioeconómico del entorno familiar.

El trabajo realizado es valioso por cuanto se logró sin recurso alguno la constitución de beneficios, lo que deja de manifiesto la gran capacidad gestionadora del equipo seminarista. Los resultados cubren ampliamente las expectativas del equipo de seminario, por cuanto se lograron todos los objetivos del programa.

## **3. - Institución:**

En cuanto a ésta, se puede señalar que durante el desarrollo del proyecto se mostró dispuesta a entregar su colaboración para alcanzar el mejor éxito en los proyectos que solucionaban necesidades de su alumnado y esperanzada en la obtención de otros beneficios que se obtuvieron de forma tangencial como fue la posibilidad que tuvieron las alumnas de desarrollar aspectos de su personalidad en relación a adquirir sensibilidad social de algunas de sus pares. Además, fue destacable la participación de apoderados que ayudaron a la constitución del Comité de Bienestar y formularon objetivos para satisfacer las necesidades que ellas percibían que tenía el alumnado.

Una vez acabado el proyecto con todos los beneficios definidos, la institución se mostró altamente gratificada en cuanto a que se respondió a las necesidades sentidas por ella y a las expectativas creadas desde que se comprometió la realización del Seminario.

---

## **Evaluación Proyecto N° 2**

**Nombre del proyecto:** “Proyecto de creación de una Red de Apoyo Escolar”

Este Proyecto se fundamentó específicamente en la necesidad de crear instancias de apoyo de proceso educativo de las alumnas del Liceo N°2 de Niñas “Matilde Brandeau de Ross”, tanto dentro como fuera del establecimiento.

Lo anterior se desprende del objetivo general de este proyecto que es “Crear una Red de Apoyo Escolar como una instancia de coordinación en instituciones y organizaciones intra y extraescolares que faciliten el proceso sano educativo”

De este objetivo general se desprenden los siguientes objetivos específicos.

1. “Realizar un catastro de las instituciones tanto públicas como privadas que formaran parte de la Red Social de Apoyo”
2. “Favorecer la coordinación entre las instituciones de apoyo, el tipo de beneficio y el tiempo en que se otorgará a fin que resulte acorde a las necesidades del educando”

### ***1.- Evaluación por Objetivos***

En relación al objetivo específico N°1 este se cumplió en gran medida, pues como se señaló en la ejecución, en un comienzo existían un número mayor de instituciones que estaban conformando la Red de Apoyo, pero por la naturaleza de éstos mismos no siempre se pudo contar con su colaboración, existiendo algunas que acordaron en un próximo período concretar formalmente su participación.

En cuanto al objetivo N°2, su cumplimiento fue completo, pues todas las instituciones que forman parte de la Red de Apoyo, tienen directa

relación con las necesidades que poseen los alumnos del Liceo N°2 “Matilde Brandeau de Ross”.

Cabe señalar que para el establecimiento del logro de estos objetivos, se determinaron en el proyecto una serie de criterios tales como:

- Existencia de un catastro
- Registros de acuerdos tomados
- Existencia de un compromiso formal y consensual de cada una de las organizaciones intra escolar.
- Grado de conocimiento de aporte que cada uno de los estamentos internos del liceo brindaran al funcionamiento de la Red.
- Realización de una sesión expositiva con organizaciones e instituciones que integran la Red.

Cabe señalar que de todos los criterios antes nombrados sólo el último no fue llevado a cabo de la manera mencionada, sino que como se señaló en la ejecución d, se optó por confeccionar trípticos y realizar entrevistas tanto formales como informales para de este modo dar a conocer las necesidades que poseen los alumnos del Liceo N°2 de Niñas y de este modo lograr la motivación de estas instituciones al momento de entregar la Red.

## ***2.-Evaluación de Actividades***

Este proyecto tuvo un total de 7 actividades planificadas:

1. Confección del catastro.
2. Desarrollo de coordinaciones y negociaciones para el establecimiento de los convenios.
3. Realizar una reunión a fin de integrar a los agentes centrales ( C.A.A.; C. de Padres y/o Apoderados y Cuerpo Docente). Para establecer el aporte que estos mandaran a la constitución de la Red de Apoyo.

4. Realizar sesiones para capacitar a las organizaciones interescolares.
5. Exponer acerca de las necesidades que presentan los alumnos a fin de sensibilizar y motivar a las instituciones la Red.
6. Realización de los convenios
7. Realización del lanzamiento de la Red al interior del establecimiento.

Cabe señalar que de todas las actividades antes mencionadas todas se llevarán a cabo a cabalidad a excepción de la 5°, la cual por la dificultad que representaba su ejecución fue reemplazada por la confección de trípticos y entrevistas, tanto formales como informales para sensibilizar y mantener a las posibles instituciones integrales de la Red.

### ***3.-Evaluación de Técnicas***

En la ejecución de este proyecto se utilizaron las siguientes técnicas:

#### **A) Entrevistas formales e informales:**

Dentro de las técnicas relevantes de ser utilizados destaca la entrevista tanto formales como informales, generalmente semiestructuradas y en algunos casos estructurada y abiertas.

Cabe señalar que por la naturaleza del proyecto esta que las técnicas que fue utilizada con mayor recurrencia.

**B) Reuniones de Trabajo:**

Estas también fueron utilizadas frecuentemente, ya que constantemente se tenía que mantener informados a los estamentos que componen la entidad estudiantil, ya que este proyecto estaba en conexión directa con el Comité de Bienestar ( C.A.A.; c. padres y/o apoderados y cuerpo docente).

**C) Análisis y Discusión Grupal:**

Al igual que la técnica anterior, ésta fue utilizada tanto para los encuentros al interior del establecimiento educacional en las reuniones de trabajo, como también en algunas ocasiones en algunos encuentros entidades externas al Liceo y que vendrían formar parte de la Red de Apoyo.

**C) Asignación de Tareas:**

Siguiendo la línea de trabajo esta técnica complementó el trabajo en equipo, pues a través de la asignación de tareas la Red de Apoyo se fue consolidando al interior de los distintos estamentos que conforman la entidad educativa.

**D) Tríptico Educativo:**

Esta técnica fue muy utilizada tanto para dar a conocer cierta información relevante al interior del establecimiento como fuera de éste. También como a servir como forma de lograr la motivación de ciertas entidades públicas como privadas que conformarían parte de la Red de Apoyo.

**4.- Evaluación de los Recursos Humanos:**

*Docente Guía:* Este se constituyó en uno de los principales aportes al presente proyecto, ya que orientó el proceso metodológico.

---

**Jefe Unidad Técnico Pedagógico:** Este profesional también, también fue de vital apoyo no solo a este proyecto, sino, en general a la intervención en su totalidad, pues sirvió de nexo entre las alumnas seminaristas y los diferentes estamentos que conforman el Liceo N°2 de Niñas.

**Comité de Bienestar:** Como se señaló anteriormente, este proyecto estuvo íntimamente ligado al comité de bienestar y por ende, a los distintos estamentos que no conformaban C.A.A.; Cuerpo Docente; C. de Ex-alumnos; C. Padres y/o Apoderados, llegando a formar parte vital en el desarrollo y constitución de la Red de Apoyo.

**Recurso Material:** En general solo se necesitó de cierto material fungible, acceso al computador, fotocopias, todo lo cual fue obteniendo sus mayores complicaciones a través de la Jefa de la Unidad Técnico Pedagógico, cabe señalar que no se utilizaron recursos financieros para la ejecución de este proyecto.

#### 5.- ***Evaluación del Tiempo:***

Si bien es cierto, el seminario contó con alrededor de 4 meses de intervención, en general, se perdieron un mes de intervención por motivos de paralización del cuerpo docente y pese a esto la Red de Apoyo siguió funcionando y gestionándose a pesar de lo anterior utilizando íntegramente el tiempo planificado.

### *Evaluación del Proyecto N°3*

**Nombre:** “Taller de desarrollo personal y orientación vocacional para alumnas que cursan 4to. año de enseñanza media”

En este proyecto se realizaron 11 talleres cuya finalidad consistió en promover y desarrollar el autoconocimiento de sus habilidades y destrezas para que estas lo canalizaran hacia las decisiones profesionales, académicas o laborales que asumirán al finalizar su educación media.

Para desarrollar el proyecto se programó un total de 14 semanas de duración las que estarían controladas a través de la tabla Gantt.

De acuerdo al criterio TIEMPO es importante señalar que surgió una contingencia el “Paro de Profesores” (cese de actividades) que ausentó a las alumnas por estructura durante la fecha 1° de Octubre al 27 del mismo mes, por lo que la ejecución extendió lo programado en dos semanas adicionales para cumplir con los objetivos preestablecidos, llevándose a cavo el proyecto en un total de 11 semanas, sin dejar de abordar ningún tema preferido.

Durante el desarrollo del taller N°10 se logró realizar una evaluación combinada, es decir, se aplicó el cuestionario (medición cuantitativa) y se realizó una entrevista grupal (evaluación cualitativa).

#### ***1.- Evaluación de los objetivos***

En el capítulo de programación, se estableció cuantitativamente la escala de evaluación que se utilizó en la aplicación del instrumento Antes-Después, frente a lo cual se obtuvieron los siguientes resultados.

## **Objetivo N°1**

“Fomentar y Generar en las alumnas participantes el conocimiento personal”. (en un plazo de 5 semanas).

Se pudo determinar que 38 participantes obtuvieron calificación buena al dominar entre un 80 y 100% la temática abordada relativa al conocimiento Personal. Otras 10 alumnas alcanzaron la categoría regular y 2 jóvenes restantes al ser evaluados demostraron manejar la temática menos del 40% por lo que obtuvieron una mala calificación.

Al considerar lo expuesto en la programación como logrado, se establece que 38 participantes (76%) alcanzó lo óptimo requerido. Por lo tanto el objetivo planteado fue logrado.

## **Objetivo N°2**

“Promover el autoconocimiento de sus capacidades y habilidades académicas”. (En un plazo de una semana)

Es posible señalar que este objetivo se fortaleció con el desarrollo de los dos talleres que le sucedieron, por lo que los resultados se optimizaron al momento de la modificación después y se obtuvo que el 100% de las alumnas reconocieron poseer habilidades y capacidades al menos en un área educativa, ya sea letras, ciencias naturales, ciencias sociales, matemáticas, arte y técnica.

Al tomar en consideración el objetivo programado se puede señalar que el logro fue óptimo. Además la consecución de este objetivo fue la base para el desarrollo de los talleres siguientes y para la consecución del objetivo general del proyecto.

### **Objetivo N°3**

“Canalizar las capacidades e intereses vocacionales focalizándolas hacia la continuación de estudios superiores o a la inserción en el campo laboral”.

Los resultados obtenidos permiten establecer que el objetivo se logró, debido a que 48 participantes lograron reconocer asertivamente entre las áreas educativas en las que poseen buenas calificaciones, sus propios intereses ó tendencias y ciertas ocupaciones técnico profesionales existentes. Las otras dos alumnas restantes presentaron dispersión en sus tendencias, por lo que no pudieron lograr el objetivo, sin embargo reconocieron sus habilidades educativas, sin embargo durante el desarrollo de los talleres se les entregaron las herramientas básicas para que reflexionen sus propias conclusiones.

### **Objetivo N°4**

“Lograr que las alumnas manejen información acerca de los beneficios y servicios de apoyo que otorgan las universidades estatales”

En relación a esta temática es importante señalar que en la medición antes (de tipo oral - grupal) participantes obtuvieron una calificación general deficiente, es importante reconocer la escasa y nula información que se tiene con respecto a la existencia de estos beneficios y servicios, pues influye directamente en las expectativas que poseen las alumnas con respecto a las posibilidades que estas tienen para ingresar específicamente en lo que el aspecto económico se refiere , ya que como se puede señalar según el diagnóstico realizado, las alumnas provienen de familias urbano populares con un nivel socioeconómico bajo.

Luego de otorgada la información mediante una charla y entrega de tríptico el nivel de conocimiento en esta temática queda de manifiesto entregado y por lo tanto, logrado el objetivo, ya que durante la sesión se estableció un diálogo de preguntas y respuestas que el equipo de seminario se responsabilizó en responder.

## **2.-Evaluación de Actividades**

El proyecto desarrolló un total de 11 talleres, entre los cuales se encontraron inmersas actividades:

- Motivacionales
- Socioeducativas

**A)Actividades Motivacionales:** En una primera instancia estas tuvieron el fin de captar participantes en el taller, el cual se puede calificar como eficaces debido a que 50 alumnas se inscribieron en el taller manteniéndose el total hasta el final de la intervención y manifestándose en una participación activa de estas, cuyo ítem será detallado más adelante.

Las actividades motivacionales estuvieron divididas en :

- Actividades de promoción y difusión del proyecto.
- Actividades recreativas y lúdicas.
- Actividades evaluativas.

**B)Actividades Socioeducativas:** Estas actividades estuvieron centradas en dos temáticas fundamentales: el conocimiento personal y la orientación vocacional; para lo cual el equipo de seminario se apoyó de técnicas y dinámicas que favorecieran el proceso de aprendizaje de las temáticas.

Se evalúa el cumplimiento de las actividades de manera óptima, ya que se cumplieron en su totalidad a pesar del cese de actividades, pues para compensar el tiempo requerido el plazo de ejecución se extendió en dos semanas adicionales.

---

### 3.- *Evaluación de Técnicas*

Estas fueron orientadas hacia el desarrollo del aprendizaje de las temáticas, es decir para la realización de las actividades socioeducativas dirigidas hacia el conocimiento personal y orientación vocacional, cuyos principales aspectos abordados fueron:

- *Autoconocimiento*
- *Habilidades Comunicacionales*
- *La etapa de la Adolescencia*
- *Conocimiento de sus Intereses Profesionales y Capacidades*
- *Información acerca de los Beneficios y Servicios que tengan las Universidades Estatales*

#### a. **Cartillas Educativas:**

Estas reforzaron de manera significativa todo el proceso de aprendizaje de las participantes, como una forma de reforzar el contenido entregado verbalmente, lo cual se pudo manifestar en el manejo que fueron demostrando en los talleres siguientes, manifestando el conocimiento internalizado.

#### b. **Dinámicas**

Las dinámicas se utilizaron especialmente durante el desarrollo de los primeros talleres que tuvieron relación con el autoconocimiento y conocimiento mutuo, además, para favorecer el clima de confianza, mantener la motivación y fomentar la integración de las participantes, ya que el objetivo central de los talleres tenían relación con el diálogo, discusión grupal y autoevaluación.

#### c. **Técnicas Audiovisuales**

La utilización de estas técnicas promovió el interés de las alumnas participantes, ya que promovieron la atención de estas hacia el desarrollo de las temáticas facilitando de esta manera la discusión grupal y una mayor comprensión de las contenidas desarrolladas en los talleres.

#### **d. Discusión Grupal**

Este tipo de técnica, fue utilizada con el objeto de promover una participación activa de los participantes, la cual se logró con una actitud de respeto, reflexión cuestionamiento, es decir se desarrolló en las participantes una actitud analítica que permitiera la profundización de los temas.

#### **e. Reuniones de Trabajo**

Estas se constituyeron en la base no de los tres proyectos ejecutados, de manera de ir incorporando los nuevos aportes que surgen de la contingencia, pues resulta ser un factor que retroalimenta el trabajo.

### **4.- Evaluación de Recursos**

#### **a. Recursos Humanos**

- Alumnos participantes, este recurso humano fue el grupo central, ya que a través de ellas fue posible lograr el trabajo ejecutado, ya que hacia ellas fue dirigido.  
Durante el desarrollo e integración de estas fue posible la profundización y consecución de los objetivos.
  - Docente Guía, el cual se constituyó en el guía y apoyo técnico práctico de los objetivos a lograr mediante las reuniones que permitieron mejorar su proceso de ejecución.
  - Jefa de la Unidad Técnico Pedagógica de Enseñanza Media (UTP Media), la docente encargada de esta unidad se constituyó en un aporte valioso en cuanto a los aspectos programáticos relativos a la disponibilidad de recursos económicos y materiales ya que realizó una labor coordinadora y relacionadora entre el equipo de seminario y la dirección de la respectiva institución para tener el completo acceso a las demandas que el proyecto necesitaba.
  - Orientadora del Establecimiento por su disposición a facilitar material educativo solicitado.
-

## **b. Recursos Materiales**

Para el desarrollo de este programa se realizó:

- Material fungible
- Sumas de dinero para la compra de los refrigerios
- Material Audio Visual (videograbador y radio)
- Salas taller y oficina de trabajo
- Utilización de computador e impresora

El equipo de seminario no escatimó en gastos para el desarrollo de este proyecto por lo que cabe señalar y destacar a la institución su respectiva Dirección y Jefa de UTP Media los agradecimientos por su disponibilidad y acceso a lo anteriormente demandado por las Alumnas Seminaristas

## **Evaluación Iluminativa**

Para el desarrollo de esta evaluación se consideraron 3 sistemas que estuvieron involucrados en la iniciativa y desarrollo del proyecto entre los cuales analizaremos.

### **a) Personas afectadas por el proyecto.**

Las alumnas participantes lograron los objetivos prefijados, lo cual en forma cuantitativa queda de manifiesto en la aplicación del cuestionario Antes-Después. Sin embargo para obtener apreciación mas acalada se tomaron en cuenta las opiniones vertidas en las sesiones y una evaluación grupal realizada en el taller N°10. Como resultado de esto se puede señalar la satisfacción que presentan las alumnas tanto en lo relativo a las temáticas, actividades realizadas, formas en que las conductas lo llevaron a cabo, la relación profesional que se logró y el nivel de integración alcanzado entre los participantes. Frente a esto destacamos algunas de las opiniones vertidas en los talleres.

**¿ Qué opinas con respecto a los temas tratados en los talleres ?**

“Nunca antes los había visto así, resultó entretenido”.

“Sirve mucho, sobre todo ahora que una va a salir de cuarto”.

“Para mí me sirvió mucho, porque la verdad es que no tenía muy claro”.

“Lo que a mí me gustaría hacer después de salir del liceo”.

“Yo encuentro ahora que terminó el taller que se podría hacer esto más seguido o que lo empezaran dentro de los ACLES”.

“Yo me sentí muy interesada, porque además pudimos conversar de cosas que nos interesaron a todas”.

“Durante los primeros talleres, me llamó la atención lo que algunas de sus componentes pensaban de mí, me gustó, no sabía que ellas me veían así”.

“Cuando al principio teníamos que tomar la iniciativa de hablar de nosotras, me daba vergüenza, pero en el camino me relajé”.

**¿ Qué opinas con respecto a la forma en que fueron abordados los temas ?**

“Los juegos que hicimos fueron super entretenidos”.

“Me gustó porque todas teníamos que opinar y nos teníamos que escuchar a pesar de que no fueron mis amigas”.

“Era entretenido, pero a veces no podía ni escuchar”.

“Me hubiera gustado que hubieran hecho más juegos”.

“A mí me gustó la película que vimos en el primer taller, yo no tuve dificultades en realizar la tarea que Uds. me pidieron”.

“No me sentí identificada con el cassette que escuchamos la otra vez. Ese día nosotras seguimos conversando de esa niña que hablaba en el cassette”.

**¿ Qué opinas con respecto al trabajo que desempeñaron las conductoras ?**

“Son simpáticas Uds. las Asistentes Sociales”.

“Aquí nunca antes habían venido Asistentes Sociales debería haber una en el liceo”.

“A mí me gustó que ustedes se acercaron y nos hablaron de lo que realmente nos interesa saber”.

“Me gustó que Uds. nos preguntaran la opinión en todos los temas”.

“Uds. son buena onda, se notaba que Uds. se ponían de acuerdo para que todo saliera bien”.

“Yo, una vez estaba nerviosa, porque no sé hablar en grupo, pero con Uds. me sentía con confianza y hacían que el resto me escuchara”.

**¿ Qué opinas con respecto al grupo ?**

“Me gustó que estuvieran mis amigas”.

“Buena onda que estuvieran las de mi curso”.

“A pesar de que no conocía bien otras, nosotras logramos hacer lo que Uds. nos pedían”.

“A pesar que meten bulla, igual saben escuchar”.

“Me gustó, que todas podíamos opinar por igual”.

“Lo entretenido es que era un grupo bien alegre y con una compañera me hice amiga”.

**b) Equipo Seminarista**

Las Alumnas Seminaristas en su inicio dudaron de la generación y mantención de la motivación de las alumnas por asistir y participar activamente en el taller, ya que en general ellas no presentan un interés evidente en incorporarse en actividades desvinculadas a los estrictamente por el establecimiento, sin embargo las temáticas abordadas tienen una directa atinencia a las tareas y decisiones a los cuales se ven afectadas las alumnas de cuarto medio. Es más, surgió de parte de las participantes una serie de ideas que fueron dándole fama y vitalidad a los talleres.

Lo más destacable fueron las dudas planteadas por las alumnas que denotaron su interés y reflexión en los temas, lo que se convirtió en un mutuo aprendizaje Alumna - Conductora promoviendo un mutuo desarrollo personal y una constante retribución demostrada de las alumnas hacia el equipo de seminario.

Siempre resulta importante señalar que el trabajo directo en las personas, otorga un valioso aporte, ya que mejora y fortalece las habilidades comunicacionales, sobre todo con un grupo étéreo que demanda vitalidad, comprensión y respuestas, frente a variadas dudas e inquietudes que trascienden los temas programados.

### **c) Institución**

Como antes se había señalado la institución y el recurso humano que lo conforma otorgó a las alumnas seminaristas y a la ejecución desarrollada por ellas todo el material y recurso necesario para que el proyecto se llevara a cabo, por lo que se considera un aspecto positivo a destacar.

El proyecto tuvo como eje central las alumnas de cuarto año medio, las cuales al egresar pasaron a ser los representantes de dicha institución, por lo que la ejecución no sólo forma parte de una potenciación de las habilidades sociales y cognitivas de este grupo de alumnas que por lo demás el establecimiento tiene expectativas de que su egreso sea el inicio de otra etapa educativa de nivel superior que le otorgará el establecimiento una optimización de su imagen y prestigio fuera de la institución en su calidad de Liceo Municipal Científico Humanista, que por lo tanto tiene por objeto preparar a las alumnas hacia una educación técnica o profesional superior.

Es por ello que para esta institución el desarrollo del proyecto resultó beneficioso, ya que el proyecto se enmarca dentro del objetivo general del Liceo que se encuentra orientado a mejorar la calidad de vida del alumno y permitir el descubrimiento de intereses, aptitudes capacidades junto a una adecuada y necesaria orientación vocacional con el fin de generar una motivación hacia la continuación de estudios y preparar al alumnado hacia una educación Científico Humanista

renovada y una capacitación Técnica Profesional adecuada a las necesidades del campo laboral.

Evaluación del Programa.

<b>Impacto</b>	<b>Elemento a evaluar</b>	<b>Registro</b>	<b>Evaluación</b>
Se refiere a la evaluación de la importancia relativa de los resultados en comparación a la magnitud del problema	a) N° de beneficiarios b) Asistencia c) Beneficios constituidos	- Asistencia - Convenios realizados.	En cuanto al primer punto se puede decir que los beneficiarios concretos fueron de 40 niñas en los talleres y 35 niñas beneficiarias del Comité de Bienestar. Además, son potenciales beneficiarias todas las alumnas del Liceo por los convenios realizados, ante esto el impacto es importante. Esto dice relación con la estructuración de beneficios que dan respuesta a las necesidades sentidas del Liceo. La asistencia a los talleres fue alta siendo de un 85% tanto en los talleres del comité de bienestar como El taller para las alumnas de cuartos Medios.

Eficiencia	Elemento a evaluar	a Registro	Evaluación
Entendida como la productividad del programa	Gestión de recursos	Convenios realizados	<p>Durante el desarrollo de los diferentes programas se utilizó material fungible que fue proporcionado por la institución patrocinante.</p> <p>El recurso humano fue principalmente el equipo seminarista, las alumnas beneficiarias y las personas pertenecientes al cuerpo docente que participaron y apoyaron activamente a la realización del programa.</p> <p>El cumplimiento de los objetivos del programa se debió principalmente a la capacidad coordinadora y gestionadora del equipo seminarista, para administrar y más aún generar recursos. Por lo tanto la eficiencia fue óptima.</p>

<b>Logro</b>	<b>Elemento a evaluar</b>	<b>Registro</b>	<b>Evaluación</b>
Se definirá como los efectos producidos por el programa	<p>d) Sensibilización de la comunidad liceana.</p> <p>e) Estructuración de convenios que signifiquen beneficio para la institución.</p> <p>f) Taller de desarrollo personal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de actividades de sensibilización.</li> <li>- Registro de convenios</li> <li>- Registro de asistencia</li> </ul>	<p>En cuanto a los elementos a evaluar, se puede decir que los efectos esperados, se cumplieron ampliamente, por cuanto se constituyeron beneficios reales que son un aporte al proceso educativo de las alumnas. Se desarrollaron en forma cabal los talleres propuestos lo cual es altamente positivo. Entonces, el logro fue óptimo.</p>

Persistencia	Elemento a evaluar	Registro	Evaluación
Se entenderá como los cambios conseguidos por el programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Capacitación</li> <li>b) Organización de recursos</li> <li>c) Trabajo socioeducativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de convenios</li> <li>- Registro de asistencia</li> </ul>	<p>Se pudo constatar que el trabajo socioeducativo fue bueno, por cuanto se logró un claro avance en los conocimientos de las personas en cuanto al bienestar social y por otra parte las alumnas que participaron en el taller mostraron un desarrollo de habilidades sociales que no tenían, además de un reconocimiento importante de sus capacidades.</p>

<b>Calidad</b>	<b>Elemento a evaluar</b>	<b>Registro</b>	<b>Evaluación</b>
	- Organización del trabajo	- Logro de objetivos	En este punto se puede señalar que el equipo de seminario estructuró el trabajo de modo de dar diferentes funciones a cada uno de sus integrantes y que condujeron de la mejor forma posible logro de los objetivos . Se puede decir que esta metodología resultó satisfactoria, puesto que el trabajo en equipo fue bueno y se alcanzaron los objetivos del programa.

Tabla gantt.

Proyectos	Meses Semanas	Julio 1- 2- 3- 4	Agosto 1- 2- 3- 4	Septiembre 1- 2- 3- 4	Octubre 1- 2- 3- 4	Noviembre(*) 1- 2- 3- 4
Proyecto N°1 Creación de una unidad de Bienestar.		-----	-----	-----	-----	-----
Proyecto N°2 Proyecto de creación de una Red de Apoyo Escolar.		-----	-----	-----	-----	-----
Proyecto N°3 Realización de talleres de Fomento y creación de proyectos de vida para las alumnas que cursan 4º año medio.		-----	-----	-----	-----	-----

(\*) Como se aprecia en la tabla gantt el tiempo de intervención se extendió, esto debido al paro de profesores que se presentó en Octubre que retrasó las actividades a realizaren dos semanas. Sin embargo, todas las actividades programadas fueron realizadas.

## *Evaluación iluminativa.*

Se ha realizado anteriormente evaluaciones iluminativas de cada uno de los proyectos implementados. Ahora bien, se hace necesario describir las opiniones que se dieron en cuanto al programa en general. Esta se realizó a través de entrevistas informales con diferentes personas del establecimiento educacional.

Se analizará esto desde tres perspectivas:

### **a) Personas afectadas por el proyecto:**

“El trabajo es positivo por cuanto va a tratar problemas concretos que nos preocupan como cuerpo docente”.

“Se logró tener una visión más certera de la realidad del liceo”.

“Estoy contenta por que se lograron beneficios que antes no existían en el liceo y que eran necesarios”.

### **b) Equipo seminarista:**

“Existió una buena disposición por parte del liceo para la realización del trabajo. En cuanto al uso de dependencias disposición de computadoras y asesoría por parte de la jefe de UTP Sra. Nora Guerra para resolver cualquier situación”.

“Hubo también buena disposición de las alumnas y profesores para participar en los proyectos”.

“Los proyectos fueron llevados a cabo en su totalidad, lográndose los objetivos propuestos”

---

**c) Institución patrocinante:**

“El diagnóstico utilizado es de gran utilidad, para la confección del proyecto educativo, puesto que contiene información actualizada de la realidad del liceo”.

“ Se logró una relación recíproca de ayuda, de modo que se facilitó el trabajo del equipo seminarista”.

“Estamos contentos por el trabajo del equipo seminarista, pues es una ayuda para el liceo”.

Las expresiones que se ven en los párrafos anteriores dejan de manifiesto la existencia de una de una visión positiva por parte de los diferentes agentes acerca de la intervención.

En este sentido existe un reconocimiento del trabajo realizado por el equipo seminarista, no sólo en la intervención de variables importantes para la realidad liceana, sino que el aporte que Servicio Social hace con su metodología de investigación para determinar de manera amplia y racional la realidad del liceo.

Detectando las variables más importantes que inciden en la problemática del bajo rendimiento escolar.

Visión que era necesaria para el Liceo , ya que ayuda a determinar las líneas de acción a seguir que sean más adecuadas para el establecimiento y más beneficiosas para las alumnas.

---

## Conclusiones

La problemática del bajo rendimiento escolar, se hace presente debido a la confluencia de diferentes variables que inciden mayor o menormente en su origen.

Las alumnas del Liceo N°2 Matilde Brandau de Ross, pertenecen a su vez a familias con niveles socioeconómicos insuficientes como se visualizó en el diagnóstico, tienen la posibilidad de recibir educación pero no la aprovechan por los problemas socioeconómicos que las afectan y que crean en ellas bajas expectativas en cuanto a su futuro.

Se desprende de lo anterior que existen dos variables que inciden fuertemente en el bajo rendimiento escolar de las alumnas del Liceo, que son el bajo nivel socioeconómico de las familias a las que pertenecen y sus pocas expectativas de futuro.

El equipo seminarista a querido con el desarrollo del programa paliar el efecto de estas dos variables íntimamente relacionadas con el fin de reducir su impacto en el alumnado del liceo.

La respuesta a la problemática detectada fue la coordinación y gestión de recursos que irían en ayuda de las alumnas, además de un trabajo socioeducativo para desarrollar en los beneficiarios e instancias creadas, habilidades sociales que permitan la perpetuación del trabajo realizado y el desarrollo de expectativas positivas en las alumnas acerca de su futuro después de terminar sus estudios en el liceo.

El trabajo realizado entonces buscó potenciar recursos, para intervenir la situación problema, logrando abrir nuevas puertas a la realidad de las alumnas que les permitan desarrollar un espíritu más optimista en cuanto a su educación y las posibilidades que tienen con respecto a esta.

Lo anterior adquiere especial importancia si se considera que la educación, es una importante herramienta de movilidad social, que permite a las personas un mejor acceso al mundo laboral y no sólo eso, sino que, el desarrollo de su espíritu y de sus capacidades de expresión artísticas, es decir, la educación permite el desarrollo integral del hombre, mejorando su calidad de vida e integrándolo a la sociedad convirtiéndolo en un ser útil para esta.

## Sugerencias.

Al finalizar una intervención se presentan siempre tareas que surgen anexas al trabajo que se va realizando.

Se puede decir, que el trabajo del equipo seminarista fue el principio en una labor más amplia.

La institución se muestra esperanzada por la nueva realidad que se le presenta tras la intervención, desean seguir trabajando en lo que ya se ha hecho. Estas esperanzas y ganas de trabajar deben ser potenciadas por todos los agentes involucrados, tanto el alumnado, como los profesores y apoderados, con el fin de darles a las alumnas mayores oportunidades que les hagan mejorar sus expectativas y su nivel de vida.

Para esto se proponen las siguientes tareas:

- a) Contratación de una Asistente Social que se haga cargo de la unidad de bienestar social creada, que además se haga cargo de los múltiples problemas sociales que afectan al alumnado del Liceo y que quedaron de manifiesto con el diagnóstico realizado.
  - b) Continuación por parte del Liceo del trabajo de establecer convenios que favorezcan a las alumnas.
  - c) Apoyo por parte de instituciones públicas y privadas para favorecer a las alumnas del Liceo con los beneficios que estas puedan brindar.
-

## *Bibliografía*

**BIBLIOGRAFIA**

Textos:

- 1.- Aburto B, Claudio “ Bases teóricas y prácticas de la educación extraescolar” . Editorial Tannenbaun 1989.
- 2.- Assáel Jenny “ Alumnos, padres y maestros”. La representación de la escuela. PIIE Programa interdisciplinario de investigación en educación. Universidad de Humanismo Cristiano. 1989
- 3.- Atenhouse L y otros. “ La disciplina en la escuela”. Editorial Ateneo.1974.
- 4.- Bravo Luis. “El niño y la escuela : Problemas de conducta y rendimiento escolar”. Ediciones Nueva Universidad . Colección Teleduc Editorial Universitaria. Santiago de Chile 1981.
- 5.- Bustos Angel. “La presencia y el compromiso de los padres y el éxito académico de sus hijos” . Editorial Grijaldo.1992
- 6.- Danilov M A . “ El proceso de enseñanza en la escuela”. Editorial Grijaldo. 1968.
- 7.- Deci y Rayan. “ La influencia del sistema familiar en el desarrollo del niño y su desempeño académico”. Editorial Kapeluzs. 1985.
- 8.- Franch Joaquín. “ La intervención en el tiempo libre”. Como animar un proyecto de educación social. Editorial Tannenbaum. 1994.
- 9.- Horton Paul. “Sociología” . 1980
- 10.- Jimenez F , Carmen. “ El problema de la adaptación escolar”. Editorial Tannenbaum. 1988.
- 11.- Katz y Kahn “Teoría Psicosocial de las Organizaciones”, editorial wilyz USA 1967.

- 12.- Novaes, María Elena. “ La psicología de la actividad escolar”. Editorial Kapeluzs 1973.
- 13.- Betty B. Ossman “Problemas de aprendizaje un asunto familiar”. Editorial Trillas, Primera edición 1988. Mexico DF. Mexico.
- 14.- Owen Robert. “La Escuela como Organización” tipo de conducta y práctica organizativa, ediciones Santillana Sociedad Anónima., editorial educación abierta Santillana 1976.
- 15.- Pastén C, Fernando .” Adolescencia: Riquezas y sorpresas”. Editorial EDEVAL . 1995.
- 16.- Rodríguez Darío “Diagnóstico Organizacional”, Facultad de Ciencias Sociales, Instituto de Sociología . Pontificia Universidad Católica de Chile, Rectoría Académica 1º edición, diciembre de 1992.
- 17.- Unesco Anaya . “Enfoque Sistémico del Proceso Educativo”, Madrid 1979.

Documentos:

- 18.- Allen Edmundo. “Factores Psicosociales, Económicos y Rendimiento Académico”. Tesis para optar al Título Profesional de Profesor , Universidad de Playa Ancha.
- 19.- Alvarado Lorena. “Servicio Una unidad productiva, proposiciones alternativas frente a la problemática del bajo Rendimiento Escolar”. Tesis para optar al grado de Servicio Social, Universidad de Valparaíso de 1981.
- 20.- Caballero Ximena . “En busca de una estrategia metodológica que permita la integración de la familia y la escuela”. Seminario para optar al título de profesor de enseñanza general básica. Universidad de Playa Ancha . Facultad de Educación Valparaíso 1989.
- 21.- Díaz Hernández, Alba. “Factores inherentes la educando y su relación con el bajo rendimiento escolar” . Seminario de título para optar al título profesional de Asistente Social. Universidad de Valparaíso .1980.

22.- Jofré F, Rodrigo. “ Rasgos de personalidad del profesor, interés del alumno y rendimiento académico en las asignaturas de Matemáticas en los primeros años de enseñanza media, Valparaíso” . Seminario de tesis para optar al título de consejero educacional y vocacional. UPLACED.1985.

23.- Miranda Nancy. Trabajo para optar al título de Profesora de educación general básica con mención en Matemáticas y Cs. Naturales. Universidad Católica de Valparaíso. Viña del Mar . 1988.

## *Anexos*

---

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

**ENCUESTA DIAGNOSTICA**

**LICEO N° 2 DE NIÑAS**

**MATILDE BRANDAU DE ROSS**

**(AL DOCENTE)**

SEMINARIO DE TESIS  
SERVICIO SOCIAL  
1998

---

## **CUESTIONARIO I**

### **Al profesor**

#### *I Aspectos Académicos:*

1.- ¿Entrega recompensas a méritos de estudio de modo verbal?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

2.- ¿Entrega recompensas a méritos de estudio por escrito?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

3.- ¿Entrega recompensas a méritos de estudio de modo afectivo?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

4.- ¿Valora las críticas y correcciones hechas en clases por el alumno?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

5.- ¿Permite el planteamiento de dudas y preguntas sin restricciones?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

6.- ¿Expresa verbalmente su valoración a los aportes hechos en clases por el alumno?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

7.- ¿Considera valorar al alumno tanto como persona y alumno?

Frecuentemente

A veces

Nunca

8.- ¿Facilita la creación de un ambiente de confianza para el planteamiento de todo tipo de preguntas y comentarios?

Frecuentemente

A veces

Nunca

9.- ¿Permite la existencia de espacios de diálogo con el alumno?

Frecuentemente

A veces

Nunca

10.- ¿Cree comprender a sus alumnos?

Frecuentemente

A veces

Nunca

11.- ¿Considera no establecer diferencia entre sus alumnos por motivos de rendimiento?

Frecuentemente

A veces

Nunca

12.- ¿Considera relevante en el rendimiento de las alumnas el grado de motivación que usted tiene hacia la docencia?

Frecuentemente

A veces

Nunca

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

**ENCUESTA DIAGNOSTICA**

**LICEO N° 2 DE NIÑAS**

**MATILDE BRANDAU DE ROSS**

**(AL DOCENTE)**

SEMINARIO DE TESIS  
SERVICIO SOCIAL  
1998

---

## Cuestionario II

Nombre:.....

Marque con una cruz la alternativa elegida  
Responda según el caso de cada alumna .

### *I.Integración del educando, según percepción del profesor*

1.- ¿El educando se considera miembro integrado dentro de su curso?

Frecuentemente

A veces

Nunca

2.- ¿El educando cree ser aceptado por la mayoría de sus compañeros?

Frecuentemente

A veces

Nunca

3.- ¿El educando consulta dudas y problemas académicos a sus compañeros?

Frecuentemente

A veces

Nunca

4.- ¿El educando es capaz de trabajar armónicamente en grupo?

Frecuentemente

A veces

Nunca

5.- ¿El educando en general presta sin gran reserva, apuntes y materiales escolares?

Frecuentemente

A veces

Nunca

---

6.- ¿El educando comparte conocimientos con otros compañeros?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

7.- ¿El educando cumple con las tareas que se le asigna al interior del curso?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

8.- ¿El educando dentro del grupo sabe mantener sus propósitos?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

9.- ¿El educando en situaciones delicadas es capaz de mantener sus propios criterios y exponerlos claramente?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

**ENCUESTA DIAGNOSTICA**

**LICEO N° 2 DE NIÑAS**

**MATILDE BRANDAU DE ROSS**

**(A LOS PADRES Y/O APODERADOS)**

SEMINARIO DE TESIS  
SERVICIO SOCIAL  
1998

*Cuestionario III*

Nombre:.....

Marque con una cruz la alternativa elegida

**A los padres y/o apoderados**

*I.- Participación:*

1.-¿Asiste a las reuniones de padres y/o apoderados?

Siempre

A veces

Nunca

2.- ¿Asiste a las citaciones del profesor jefe?

Siempre

A veces

3.- ¿Respeto los reglamentos del colegio?

Siempre

A veces

nunca

4.- ¿Conversa con el profesor jefe acerca de las asignaturas en que su hijo o pupilo presenta dificultades?

Siempre

A veces

Nunca

Por qué?

5.- ¿Asiste a las convivencias a que su hijo le invita?

Siempre  
A veces  
Nunca

Por qué?

6.- ¿Asiste a los paseos a que su hijo le invita?

Siempre  
A veces  
Nunca

7.- ¿Asiste a las reuniones del Centro General de Padres y/o Apoderados?

Siempre  
A veces  
Nunca

Por qué?

8.- ¿Asiste a las citaciones de entrevista con el profesor?

Siempre  
A veces  
Nunca

9.- ¿Participa y fomenta de las actividades extraprogramáticas del establecimiento?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

*II.- Interacción familiar:*

10.- ¿En su familia se expresan libremente las ideas?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

11.- ¿En su familia se expresan libremente los temores?

Frecuentemente

A veces

Nunca

12.- ¿En su familia se expresan libremente las alegrías?

Frecuentemente

A veces

Nunca

13.- ¿En su familia se expresan libremente las dudas?

Frecuentemente

A veces

Nunca

14.- ¿En su familia se expresan libremente las tristezas?

Siempre

A veces

Nunca

15.- ¿En su familia se expresan libremente las frustraciones?

Frecuentemente

A veces

Nunca

16.- ¿En su familia se expresan libremente los intereses?

Frecuentemente

A veces

Nunca

17.- ¿En su familia se expresan libremente las necesidades?

Frecuentemente

A veces

Nunca

18.- ¿En su familia se habla de las experiencias cotidianas?

Frecuentemente

A veces

Nunca

---

19.- ¿En su familia existe respeto por la opinión del otro?

Frecuentemente

A veces

Nunca

20.- ¿En su familia analizan el tiempo de educación que deben dedicar a los hijos?

Frecuentemente

A veces

Nunca

21.- ¿En su familia analizan el apoyo que deben brindar en la educación de su hijo?

Frecuentemente

A veces

Nunca

22.- ¿En su familia analizan el modo de crianza de sus hijos?

Frecuentemente

A veces

Nunca

*III.- Afectividad en la familia:*

23.- ¿Usted realiza manifestaciones de afecto a través de :

a) Caricias

b) Le habla

c) Lo aconseja

d) Lo premia materialmente

e) Lo felicita

*IV.- Control Social:*

24.- ¿Usted establece horarios a sus hijos?

Siempre

A veces

Nunca

25.- ¿Conoce las actividades de su hijo y/o pupilo fuera del hogar?

Siempre  
A veces  
Nunca

26.- ¿Cuando usted castiga a su hijo, éste es adecuado a su falta?

Siempre  
A veces  
Nunca

27.- ¿Usted conoce los amigos de sus hijos?

Siempre  
A veces  
Nunca

28.- ¿Usted recompensa a su hijo cuando se comporta bien?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

29.- ¿Usted se informa acerca de la conducta que presenta su hijo en el contexto escolar?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

30.- ¿Usted ayuda a su hijo a superar las dificultades escolares?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

31.- ¿Usted y su hijo conversan sobre los problemas de rendimiento escolar?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

---

32.- ¿Usted y su hijo conversan sobre conflictos surgidos en las relaciones al interior del liceo?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

33.- ¿Usted orienta a sus hijos y/o pupilos en temas de su interés?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

*V.- Cumplimiento del rol parental:*

34.- ¿Los padres se preocupan por el rendimiento escolar de sus hijos?

Siempre  
A veces  
Nunca

35.- ¿Los educandos perciben que sus padres les exigen demasiado?

Siempre  
A veces  
Nunca

36.- ¿El educando siente que los padres los apoyan en sus estudios?

Siempre  
A veces  
Nunca

37.- ¿Usted cancela las cuotas del Subcentro de Padres y/o Apoderados

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

38.- ¿Usted se informa periódicamente de las notas de su hijo y/o pupilo?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

39.- ¿Usted se informa periódicamente de la conducta de su hijo y/o pupilo?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

40.- ¿Usted apoya a su hijo frente a las dificultades escolares que pueda presentar?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

41.- ¿Usted se preocupa de tener material educativo de apoyo en el hogar?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

42.- ¿Usted felicita a su hijo si éste presenta un buen rendimiento?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

43.- ¿Usted premia a su hijo y/o pupilo materialmente si presenta buen rendimiento?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

44.- ¿Usted felicita a su hijo cuando tiene buen comportamiento?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

45.- ¿Usted premia a su hijo materialmente si presenta buen comportamiento?

Frecuentemente  
A veces  
Nunca

---

46.- ¿ Usted respeta y apoya el cumplimiento del horario de clases?

Frecuentemente

A veces

Nunca

47.- ¿Usted respeta y apoya los horarios de estudio fuera del colegio su hijo y/o pupilo?

Frecuentemente

A veces

Nunca

*VI.- Nivel socioeconómico:*

Responda según sea su caso:

48- Educación:

Sin instrucción

Básica incompleta

Básica completa

Media C.Humanista incompleta

Media C.Humanista completa

Media Técnico Prof. Incompleta

Media Técnico Prof. Completa

Superior Téc.Prof. Incompleta

Superior Téc.Prof. Completa

Superior Completa

Superior Incompleta

49 - Trabajo:

Trabajo formal estable

Trabajo formal inestable

Trabajo informal

Jubilado

Cesante

50 - Previsión:

Con previsión al día

Con previsión atrasada

Sin previsión.

51.- Ingresos:

Menos de \$80 500.-  
\$80.500.- a \$100.000.-  
\$100.001.- y más

52 – Salud:\*

Con enfermedad  
Sin enfermedad

53– Vivienda:

Calidad del ocupante : Propietario  
Propietario paga divid.  
Arrendatario  
Allegado  
Casa cedida/comodato  
usufructo

Tipo de vivienda: Casa sólida  
Departamento  
Casa material ligero  
Media agua.  
Vivienda social: Pet.  
Básica  
Progresiva

Estado de conservación de la vivienda: Buena  
Regular  
Mala

Servicios Básicos: Tiene: Servicio alumbrado doméstico  
Servicio alumbrado público  
Red de agua potable  
Red de alcantarillado  
Usa gas como combustible de uso doméstico

Distribución Espacial: Número de habitaciones

- Dormitorios
- Cocina
- baño
- living comedor

(\*) Señale la existencia de enfermedad en algún miembro de la familia



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

**ENCUESTA DIAGNOSTICA**

**LICEO N° 2 DE NIÑAS**

**MATILDE BRANDAU DE ROSS**

(A LA ALUMNA)

SEMINARIO DE TESIS  
SERVICIO SOCIAL  
1998

---

## ENCUESTA IV

Nombre:.....

Marque con una cruz la alternativa elegida

*Opinión de las alumnas frente a la cultura escolar, frente al apoyo del sistema familiar ante las exigencias escolares y a las capacidades o habilidades propias del educando.*

### ***I.-Opinión frente a la cultura escolar***

*I.I.- Opinión que tienen las alumnas respecto de las normas y pautas de comportamiento que posee el establecimiento:*

1.-¿ Cómo consideras la forma en que te hacen cumplir los horarios de llegada, almuerzo y salida ?

Bueno  
Regular  
Malo

2.- ¿Cómo consideras los espacios que existen para expresar tus opiniones y dudas?

Bueno  
Regular  
Malo

3.- ¿Cómo consideras las normas disciplinarias?

Bueno  
Regular  
Malo

I.     II.- *Opinión que tienen las alumnas respecto del sistema de evaluación:*

4.- ¿Cómo calificas las pruebas escritas de desarrollo?

Bueno  
Regular  
Malo

---

5.- ¿Cómo calificas las pruebas de alternativas?

Bueno  
Regular  
Malo

6.- ¿Cómo calificas las pruebas orales?

Bueno  
Regular  
Malo

7.- ¿Cómo calificas las evaluaciones de las asignaturas de artes plásticas y técnicas manuales?

Bueno  
Regular  
Malo

8.- ¿Cómo calificas las evaluaciones de las asignaturas de educación musical y educación física?

Bueno  
Regular  
Malo

*I. III.- Opinión de las alumnas respecto del desempeño del docente:*

9.- ¿Cómo calificas la disposición de los profesores para atender preguntas durante las clases?

Bueno  
Regular  
Malo

10.- ¿Cómo calificas la disposición de los profesores para atender consultas fuera del horario de clases?

Bueno  
Regular  
Malo

---

11.- ¿Cómo calificas la capacidad de los profesores para escuchar y aceptar críticas de las alumnas?

Bueno  
Regular  
Malo

12.- ¿Cómo consideras la forma de entregar las materias en clases por parte del profesor?

Bueno  
Regular  
Malo

13.- ¿Cómo consideras la utilización de los medios audiovisuales a disposición de las asignaturas?

Bueno  
Regular  
Malo

14.- ¿Cómo consideras el entusiasmo que despiertan los profesores por las asignaturas?

Bueno  
Regular  
Malo

15.- ¿Cómo consideras la paciencia que demuestran los profesores hacia sus alumnas?

Bueno  
Regular  
Malo

16.- ¿Consideras el grado de satisfacción de los profesores al hacer clases?

Bueno  
Regular  
Malo

---

*I.IV. Opinión de las alumnas acerca de los mecanismos de reforzamiento de conductas:*

17.- ¿Cómo consideras la manera de premiar de los profesores las buenas calificaciones?

Bueno  
Regular  
Malo

18.- ¿Cómo consideras la manera de premiar de los profesores la buena conducta?

Bueno  
Regular  
Malo

19.- ¿Cómo consideras la forma en que los profesores corrigen las malas conductas?

Bueno  
Regular  
Malo

***II. Opinión que tienen las alumnas con respecto al apoyo que brinda el sistema familiar frente a las exigencias y demandas del sistema escolar***

*II. I.- Opinión que tienen las alumnas respecto del apoyo de la familia hacia las responsabilidades que el sistema escolar exige al educando*

20.- ¿Cómo consideras el apoyo económico que te brinda tu familia para costear tus gastos escolares?

Bueno  
Regular  
Malo

21.- ¿Cómo consideras el apoyo afectivo que te brinda tu familia frente a tus dificultades escolares?

Bueno  
Regular  
Malo

---

22.- ¿Cómo consideras el respeto que tu familia tiene hacia tus horarios de clases?

Bueno  
Regular  
Malo

23.- ¿Cómo consideras el respeto que tu familia tiene hacia tus horarios de estudio en la casa?

Bueno  
Regular  
Malo

II. *II.- Opinión que tienen las alumnas respecto del desempeño del rol del apoderado*

24.- ¿Qué opinas acerca de la asistencia de tu apoderado a las reuniones de curso?

Bueno  
Regular  
Malo

25.- ¿Qué opinas acerca de la participación de tu apoderado en las actividades del curso?

Bueno  
Regular  
Malo

26.- ¿Qué opinas acerca de la preocupación que demuestra tu apoderado frente a tu rendimiento escolar?

Bueno  
Regular  
Malo

27.- ¿Qué opinas acerca de la preocupación que demuestra tu apoderado por saber cómo es tu comportamiento en el Liceo?

Bueno  
Regular  
Malo

*II. III.- Opinión que tienen las alumnas respecto de los mecanismos de estimulación hacia el estudio*

28.- ¿Qué opinas acerca de la manera de premiar tus buenas notas?

Bueno  
Regular  
Malo

29.- ¿Qué opinas acerca del apoyo que te brindan tus padres en relación a la compra de material de estudio (textos, revistas u otros) que sirva de apoyo a tus tareas?

Bueno  
Regular  
Malo

30.- ¿Qué opinas acerca de la importancia que le da tu familia a la educación?

Bueno  
Regular  
Malo

***III.- Conocimiento que tiene el educando con respecto a sus capacidades y habilidades que presenta en el contexto escolar.***

*III. I.- Conocimiento de sus capacidades y habilidades académicas.*

31.- En cuál de estas áreas consideras que tienes habilidades

- Humanista (castellano, historia)      - Matemáticas
- Científico (biología, física)              - Artístico (artes plásticas, música)
- Educación física

*III. II.- Conocimiento de sus habilidades y destrezas sociales frente a sus compañeros.*

32.- ¿Cómo consideras tu capacidad para formar amigos al interior del Liceo?

Bueno  
Regular  
Malo

33.- ¿Cómo consideras tu capacidad para que el resto de tus compañeros escuchen tus opiniones?

Bueno  
Regular  
Malo

34.- ¿Cómo consideras tu capacidad para escuchar a los otros?

Bueno  
Regular  
Malo

35.- ¿Cómo consideras tu capacidad para aceptar la opinión de tus demás compañeros?

Bueno  
Regular  
Malo

36.- ¿Cómo consideras tu disposición para apoyar a tus compañeros en las tareas escolares?

Bueno  
Regular  
Malo

37.- ¿Cómo consideras tu capacidad para solucionar los conflictos que surgen entre tus compañeros y tú?

Bueno  
Regular  
Malo

38.- ¿Cómo consideras tu capacidad para tomar acuerdos frente a las diferencias que surgen para tomar una decisión de grupo?

Bueno  
Regular  
Malo

IV. III.- *Valoración de la educación por parte del educando*

39.- ¿Cómo calificarías tú las oportunidades que te dan los estudios para ascender socialmente?

Bueno  
Regular  
Malo

40.- ¿Cómo calificarías tú la importancia que tiene el terminar la enseñanza media para continuar estudios superiores (Institutos, Universidad, otros)

Bueno  
Regular  
Malo

41.- ¿Cómo calificarías tú la importancia que tiene el estudio para generar buenos ingresos económicos?

Bueno  
Regular  
Malo

42.- ¿Cómo calificarías tú la importancia que tiene el estudio para realizarte como persona?

Bueno  
Regular  
Malo

43.- ¿Cómo calificarías tú la manera en que los estudios satisfacen tus necesidades personales?

Bueno  
Regular  
Malo

---

*IV.- Ocupación del tiempo extraescolar.*

44.- ¿En qué actividades extraescolares participas en forma permanente?  
Marque con una cruz.

- Musicales
- Literarias
- Pintura
- Danza
- Otros. (especifique)

45.- ¿En qué actividades científico tecnológicas participas en forma permanente?

.....  
.....

46.- ¿En qué actividades recreativas participas en forma permanentes?

- grupos juveniles
- Scouts
- Hobbies (dibujo, danza, música, otros)
- Otros, especifique

47.- ¿En qué actividades deportivas participas en forma permanente?

- Gimnasia
- Voleibol
- Aeróbica
- Otros, especifique

*V.- Calidad de los hábitos de estudio que presentan las alumnas*

*V. I.- Planificación del tiempo de estudio.*

48.- ¿Planificas las fechas para estudiar con anticipación?

- Siempre
  - A veces
  - Nunca
-

49.- ¿Estudias y haces tus tareas de acuerdo a un horario que tú has planificado?

Siempre  
A veces  
Nunca

50.- ¿Cumples con tus tareas escolares en las fechas establecidas por el profesor?

Siempre  
A veces  
Nunca

VI. II.- *En relación al trabajo en clases.*

51.- ¿Tratas de aclarar tus dudas durante las clases?

Siempre  
A veces  
Nunca

52.- ¿Prestas atención durante las clases?

Siempre  
A veces  
Nunca

53.- ¿Revisas tus apuntes antes del inicio de cada clase?

Siempre  
A veces  
Nunca

54.- ¿Realizas las tareas y ejercicios durante las clases?

Siempre  
A veces  
Nunca

---

VII. III.- *En relación a la preparación para rendir pruebas.*

55.- ¿Haces resúmenes de las materias contenidas en los textos?

Siempre

A veces

Nunca

56.- ¿Realizas ejercicios antes de rendir una prueba?

Siempre

A veces

Nunca

---

# **DISEÑO DE INVESTIGACION**

---

## FUNDAMENTACION

Dentro de las problemáticas que afectan al sistema educativo se encuentra el Bajo Rendimiento Escolar, el cual sería una condicionante que dificulta el logro de los fines del sistema educativo, entendiendo la educación como: un proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas, teniendo como finalidad alcanzar su desarrollo, moral, intelectual, artístico, espiritual y físico mediante la transmisión y cultivo de conocimientos, destrezas y valores los cuales enmarcados en la identidad de un país capacita a los individuos que lo conforman para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad.

El fin de todo sistema educacional se concretiza a través del cuantificable y medible rendimiento escolar, que se enfrenta a condiciones que derivan de las interrelaciones y problemáticas sociales a que se enfrenta todo núcleo social.

Los objetivos educativos se ven condicionados por factores que muchas veces son ajenos al sistema educativo mismo, no obstante, por constituir elementos de su entorno y potenciales elementos de influencia tienen una ingerencia significativa en el producto final de éste. Desde esta perspectiva unos de los problemas que presenta el Liceo N°2 de Niñas Matilde Brandau de Ross, es el bajo Rendimiento Escolar el cual se encuentra determinado por las características con que ingresan las personas al sistema y por las interacciones que se producen al interior del mismo entre sus distintos componentes.

A continuación se presentan cuadros estadísticos que expresan cuantitativamente la problemática del rendimiento escolar:

Resultado Simce 1994.

---

Segundo Medio Científico Humanista.  
Matemática : Resumen General

Respuestas Correctas	39,64 %
De sus similares	46,34 %
Nacional	51,23 %

Fuente: Formulación PADES 1998

Castellano : Resumen General

Respuestas Correctas	57,88 %
De sus similares	61,68 %
Nacional	64,57 %

Fuente : Formulación PADES 1998

Como se puede apreciar en el cuadro, los resultados de la Prueba SIMCE demuestran que los porcentajes de logros en Matemáticas están en un 11,59% por debajo de la media nacional y en el área de Castellano tienen un 16,69% de logro en desmedro en comparación con la media nacional

Porcentaje de Repitencia 1° a 4° Enseñanza Media.

AÑO	1°E.M.	2°E.M.	3°E.M.	4°E.M.
1993	14%	8%	19%	6%
1994	14%	5%	9%	2%
1997	14%	8%	8,5%	2%

Fuente: Proyecto Educativo Liceo N°2 de Niñas Valparaíso Matilde Brandeau de Ross. 1998.

Estas cifras permiten apreciar que el mayor número de fracasos escolares se producen en 1° año de enseñanza media y en el 3° año del mismo nivel.

## Resultados de P.A.A. y Conocimientos Específicos

	Promedio P.A.A.	Promedio Conocimientos Específicos
Liceo	X 422,4	X 404
Nacional	X 483,7	X 486

Fuente: Proyecto Educativo Liceo N°2 de Niñas Matilde Brandau de Ross 1998.

Los resultados reflejados en este cuadro, arrojan cifras que demuestran que los puntajes tanto de la P.A.A. como de conocimientos específicos, están bajo los promedios nacionales, lo que estaría indicando una dificultad de los alumnos al momento de continuar estudios superiores en la Universidad y también una desventaja al momento de competir con otros alumnos tanto de Establecimientos Municipalizados, Subvencionados Particulares y Particulares.

La problemática del rendimiento escolar conllevaría a la manifestación de una serie de dificultades de la alumna al momento de interactuar con su medio escolar lo que podría desencadenar las siguientes problemáticas:

- Inasistencia o ausentismo.
- Repitencia.
- Deserción.
- Inadaptación Conductual.

Todo lo anterior, dificultaría la retención y permanencia del educando en el sistema escolar expulsándolo finalmente de éste generando a corto o largo plazo un desmedro en:

- La competencia laboral.
- Ingreso económico al momento de trabajar
- Inestabilidad laboral.
- Desarrollo de potencialidades, capacidades y habilidades, y por último, al nivel personal frustración, desesperanza aprendida, etc.

La problema estaría condicionando negativamente la consecución de una calidad de vida favorable tanto para el educando como para su futura constitución familiar.

En el presente, dicha problemática estaría obstaculizando el logro de los objetivos institucionales propuestos en el proyecto educativo, reformulado en el año 1994, el cual plantea como objetivo general "Lograr elevar la autoestima de las alumnas, su capacidad de relacionarse positivamente con el entorno a través de una educación integral que refuerce su desarrollo personal a fin de lograr un espíritu progresista en ella que les permita enfrentar los presentes y futuros desafíos".

Enmarcado dentro de este interés institucional, el equipo de seminario decidió orientar su acción hacia la identificación de las variables psicosociales que estuviesen limitando el proceso de enseñanza aprendizaje, por ser esto de su competencia profesional.

## FORMULACION DEL PROBLEMA

Durante el proceso educativo se realizan evaluaciones para medir su efectividad y logro de sus objetivos, este proceso se evalúa mediante sus resultados traducidos en el rendimiento escolar del educando.

Se entiende por rendimiento escolar el resultado alcanzado por el alumno durante el período de enseñanza aprendizaje.

En toda institución educacional se enfrentan con frecuencia problemáticas que limitan de manera significativa la consecución de sus objetivos, uno de ellos es el bajo rendimiento escolar que se definirá de acuerdo a la legislación vigente como el promedio mensual, trimestral o anual inferior a cuatro en las calificaciones obtenidas por el educando en dicho período. El bajo rendimiento escolar es a la vez resultante y generadora de conflictos intra y extra institucionales ya que esta actividad refuerza o debilita, según sea el caso los lazos escuela y comunidad y entre alumnos y sus padres.

Es de interés del equipo de seminario abordar la problemática del bajo rendimiento escolar por ser éste uno de los indicadores de las deficiencias que se producen en el proceso enseñanza aprendizaje, además responde a la factibilidad empírica de ser abordada a nivel de investigación.

El presente Seminario se está desarrollando dentro de un establecimiento de tipo municipal, de lo que se puede inferir una serie de características del alumnado perteneciente a esta institución referente a variables socioeconómicas y culturales que estarían determinando la aparición de la problemática social abordada y que posteriormente será diagnosticada.

## **OBJETIVOS DE INVESTIGACION**

### **OBJETIVO GENERAL:**

“ Identificar, conocer y jerarquizar las variables que estarían incidiendo en la aparición de la problemática del bajo rendimiento escolar de las alumnas del Liceo N°2 de niñas Matilde Brandau de Ross”.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

“Identificar las características de las variables psicológicas y sociales derivadas del educando”

“Determinar las características sociales y económicas, grupo familiar del educando”

“Identificar los factores inherentes al sistema escolar que estarían incidiendo en la aparición de la problemática del bajo rendimiento escolar”

---

## *DISCUSION BIBLIOGRAFICA*

Es el interés de este estudio, identificar, conocer y jerarquizar las variables, factores o elementos que estarían interfiriendo en el proceso de enseñanza aprendizaje. Dichos factores al incorporarse al proceso educativo interfieren en el desarrollo del mismo provocando, la funcionalidad o disfuncionalidad que se evidencia de una u otra forma en un producto, sea este esperado o no deseado por la organización educativa.

Surge el interés de analizar la organización formal (establecimiento educacional) en los cuales convergen los distintos elementos que configuran el proceso de enseñanza aprendizaje, estos de uno u otro modo se evidencian en el rendimiento escolar (alto-regular-bajo) el que es objetivado a través de las calificaciones.

De lo anterior se desprende que la problemática social abordada, definida como “Bajo Rendimiento Escolar”, se investigará y abordará a través de las variables que supuestamente inciden en el proceso educativo considerando las provenientes de las características del educando (factores endógenos), las propias del sistema familiar y del sistema escolar (factores exógenos).

El análisis que posteriormente se desarrollará se circunscribe dentro de una premisa básica proveniente de una visión sistémica, la cual considera al educando, el sistema y el sistema escolar como sistemas sociales abiertos y estrechamente interrelacionados, de manera que tienen incidencia directa en el rendimiento escolar del educando.

Básicamente distinguiremos dos grandes perspectivas teóricas en el análisis de las organizaciones. Estas son el enfoque tradicional y el enfoque sistémico.

El enfoque tradicional originado en la vertiente sociológica de la Escuela Clásica fue desarrollada con la intención explícita de lograr un sistema de reglas y normas de comportamientos que al ser aplicados llevaría al máximo de eficiencia al sistema organizacional.(1)

Dentro de las desventajas que presentaría la utilización del enfoque tradicional nos encontramos que ésta:

- Concibe a la organización como un arreglo de partes, rígido y estático
- Sus fines no se discuten, sino que son considerados como dados y por lo tanto, no tiene sentido el cambio.
- No se constituye en problema la atención de la organización, ni la relación de la organización con su entorno, ni la adaptación, ni la motivación de sus integrantes, ni el establecimiento de los fines, ni la necesidad de hacer concordar los fines de la organización con las necesidades y motivaciones de sus integrantes. Esta perspectiva no visualiza contradicciones entre unos y otros. (3)
  
- Esta teoría centra la atención en las estructuras internas de la organización, enfocando los problemas de ésta desde la perspectiva de los sistemas cerrados.

La perspectiva sistémica, a diferencia del enfoque tradicional concibe a la organización, como un sistema abierto; es decir, en constante interacción y dependencia con su entorno - medio ambiente, y no como una unidad aislada.

Katz y Kahn conceptualizan esta perspectiva, en relación a la tradicional, de la siguiente manera “El enfoque tradicional puede ser correcto en sus aspectos básicos, pero es casi siempre inadecuado en el tratamiento de complejidades de las estructuras organizacionales y su funcionamiento. Les falta el poder de la teoría del sistema abierto para tratar con las principales variables de la organización”.(2)

---

Considerando al liceo como una organización formal, es decir, como un sistema abierto, el cual se caracteriza por una dinámica constante, la cual se genera entre las tendencias de desequilibrio (entropía) y equilibrio (homeostasis) de todo sistema.

En efecto, tal como lo señala Parson, el logro de un objetivo tiene implicancias tanto para las relaciones externas, como para la estructura interna del sistema considerada como organización. Por lo tanto, es posible señalar, que según sea el objetivo de la organización, serán los particulares arreglos de relación con su medio y de su estructuración interna.(4)

Para la comprensión y análisis de los objetivos planteados por la organización educacional, no basta ver en ella la resultante de la actividad de un conjunto de personas con sus objetivos y sus características propias ; hay que tratarlas como un sistema, es decir , como un conjunto que posee un grado de complejidad mayor que las partes que la constituyen , en razón de las relaciones que unen dichas partes.

Un sistema se define por sus partes componentes , es decir , por los elementos constitutivos y sus interrelaciones.

Considerando al Liceo como un sistema abierto, encontraremos los siguientes componentes:

- **Producto o Salida**, es el resultado que puede ser cuantificado mediante el rendimiento escolar y que en términos cualitativos puede ser expresado en factores humanos tales como actitudes, moral, motivación, cohesión de grupo u otros.

- **Input, Insumo o Entrada**, son aquellos elementos humanos y estructurales (5) que se someten al proceso de transformación.

- **Recursos**, es el tiempo, conocimiento, habilidades, capacidades que tienen los recursos humanos, también se incluyen el trabajo, sus motivaciones el material didáctico, el equipo e infraestructura.

- **Limitaciones:** constituidas por las variables determinantes o condicionantes negativas que se encuentran presente o que caracterizan tanto al sistema familiar el sistema escolar y el educando en forma individual.

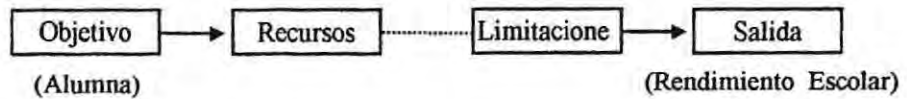
- **Estrategia,** es aquel conjunto de tácticas o maneras de como las personas van a disponer de los recursos, utilizar las restricciones o resistirlas, es la manera de organizar los componentes constituyentes del sistema.

- **Retroalimentación, Feedback :** son aquellas respuestas y reacciones que se reciben de los alumnos, apoderados, docentes u otros que permite apreciar el trabajo realizado, para que según sea el caso se modifiquen las estrategias. Es un mecanismo de retorno de la información hacia el que decide. (6)

El siguiente esquema, muestra como se identifica la situación o problemática social a abordar dada en términos sistémicos. El esquema muestra una entrada y una salida, así como proceso de transformación. El proceso es modificado por la acción de los recursos y de las limitaciones, pero recibe su orientación de los objetivos que le son impuestos desde el exterior.

---

## OBJETIVO



La diferencia entre el producto esperado y el logrado puede tener su explicación en aspectos sociológicos, pedagógicos y psicosociales.

El Ministerio de Educación por su parte sugiere la existencia de tres tipos de variables generadoras de disfuncionalidades en el sistema, estas son:

- Las características propias del educando
- Las características del sistema familiar al que pertenece el escolar
- Las características del sistema intraescolar

Al referirnos a las variables personales presentes en el individuo, que está definido aquellos factores de la naturaleza propios del escolar siendo estas relativas al desarrollo biológico, social y psicológico del menor.

Por otra parte, existe el sistema escolar el cual está constituido por todos aquellos insumos tanto materiales (infraestructura), como humanos (profesores, alumnos, paradocentes, auxiliares) y financieros que constituyen recursos que al estar en constante interacción permiten el funcionamiento del sistema.

Además, existe el sistema familiar el que está constituido por características de tipo económico culturales y sociales que se define como: un grupo social concreto constituido por un grupo de personas de distinto sexo y edad, vinculados entre sí por lazos consanguíneos, jurídicos y consensuales, cuyas relaciones se caracterizan por su intimidad, solidaridad y duración.

Es importante señalar, que el individuo o alumno posee características propias que se ven influenciadas al estar inmerso en el sistema familiar. Este último posee una estructura y una dinámica. La estructura está compuesta por una serie de roles y funciones y la dinámica es el resultado de las interacciones que se dan dentro del sistema lo que crea un clima familiar que puede favorecer o dificultar el rendimiento escolar del alumno. Dentro de las funciones familiares se encuentran las siguientes : función de la regulación sexual, reproductora, socializadora, status, protectora, económica, afectiva y de control social. Es por ello que se puede aseverar que el sistema familiar genera influencias sobre el educando evidenciándose en el producto o resultado, es decir en el rendimiento escolar que presenta la alumna.

Como se puede apreciar en el cuadro, las limitaciones y los recursos se constituyen en los factores que estarían influyendo en el rendimiento escolar que presentan las alumnas. Es por ello que el Equipo de Seminario, optó por elaborar un modelo Teórico Factorial Psicosocial, el cual se constituirá de elementos teóricos que expliquen en forma integral la situación problema. Este enfoque tendrá como objetivo:

- 1 Identificar las características propias del educando y su relación con el rendimiento escolar
- 2 Determinar los factores familiares relacionados con la problemática objeto de estudio.
3. Identificar los factores provenientes del sistema escolar que influirían en el rendimiento escolar.
4. Establecer la interrelación existente entre los factores intrínsecos y extrínsecos al educando relacionados con la problemática objeto de estudio.

Se tiene así la imagen de un sistema social abierto, ya que la organización educativa posee un objetivo que se encuentra influenciado por una serie de factores que se encuentran dentro y fuera del sistema. Para realizar un análisis social integral se considerará de utilidad teórico práctico la confección de un Modelo Teórico Factorial que sistematice las variables

---

condicionantes y determinantes que influirían en el rendimiento escolar de las alumnas pertenecientes al Liceo N°2 de niñas

El liceo puede ser descrito como un sistema abierto, en cuanto se caracteriza por una relación entre sus partes internas y su entorno, diferenciándose así de un sistema cerrado. Además de esta relación, el sistema abierto tiene otras características específicas, algunas de las cuales han sido descritas por Griffiths como sigue:

1. Los sistemas abiertos tienden a mantenerse a sí mismos en situaciones estables. Una situación estable se caracteriza por una relación constante entre los componentes, elementos y subsistemas constituyentes del sistema.
2. Los sistemas abiertos son autorregulables.
3. Los sistemas abiertos ponen de manifiesto la equifinalidad. Es decir, es posible la obtención de resultados idénticos a partir de condiciones iniciales diferentes.
4. Los sistemas abiertos mantienen sus situaciones estables, en parte, a través de la interacción dinámica de los subsistemas que operan como procesos funcionales. Esto significa que las diferentes partes del sistema funcionan sin conflicto persistentes que no puedan ser resueltos o regulados.
5. Los sistemas abiertos mantienen también sus situaciones estables, en parte, mediante procesos de feedback (9).

La educación dice relación con lo que el hombre es y sus posibilidades de superación. Es un proceso permanente que abarca las distintas etapas de vida de las personas teniendo como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico.

Es así, que la educación busca el desarrollar diversas potencialidades inherentes a cada educando, capacita para el ejercicio de una realidad responsable y para realizarse como un ser socialmente útil.

---

En la consecución de los objetivos de la educación, existen diferentes agentes responsables de su logro, es así que se encuentra: la familia, el educando y el liceo.

Por otra parte, es importante consignar además que durante el proceso educativo se hacen evaluaciones a fin de medir su efectividad, es así que esto se traduce en un rendimiento escolar del educando.

Se entiende por Rendimiento Escolar al resultado alcanzado por el alumno durante el proceso enseñanza aprendizaje ya sea en períodos trimestrales, semestrales o anuales.

Ahora bien, existen ocasiones en que el proceso educativo se ve afectado por problemas que hacen difícil la consecución de los objetivos que persigue, uno de dichos problemas es el Bajo Rendimiento Escolar el cual definiremos de acuerdo a la legislación vigente como "el promedio mensual, trimestral, semestral o anual inferior a cuatro de las calificaciones obtenidas por el educando en dicho período.

Por lo tanto, se visualiza la institución educacional como un sistema social abierto, con un objetivo educacional definido el cual apunta a la formación integral del educando como ser social, creador desarrollando las potencialidades de la inteligencia, del sentir, de la voluntad y de la acción llegando a la formación de un ser integral. Dicho objetivo se vería influenciado por la relación existente entre los factores intrínsecos y extrínsecos al educando.

## *DISEÑO MUESTRAL*

El universo está constituido por educandos matriculados al de 1998, en el Liceo N°2 de Niñas Matilde Brandau de Ross de Valparaíso.

El liceo tiene un total de educandos de 1283 los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

- Educación Preescolar.: 55 alumnas
- Educación General Básica.: 589 alumnas
- Educación Media.: 556 alumnas
- Educación de Adultos: 83
- Total Establecimiento: 1283 alumnos

De este universo señalado se extraerá una muestra aleatoria estratificada correspondiente al 30% del alumnado correspondiente a los niveles de 8vo. año básico hasta 4to año de enseñanza Media, para aplicarles los instrumentos de medición e investigación para la realización del diagnóstico.

Es importante destacar que el equipo de seminario en virtud de sus intereses investigativos no abordará al alumnado perteneciente a la educación de adultos, debido a que el estudio se focalizará en la problemática del bajo rendimiento escolar en menores de edad.

---

## **TECNICAS DE RECOLECCION Y DE ANALISIS DE DATOS.**

En virtud del marco teórico y/o referencial relativo a la problemática social objeto de estudio se elaborará un cuestionario destinado a recoger información específica, para lo cual se aplicará con antelación un pre-test a fin de validar el instrumento y/o corregir sus deficiencias.

Una vez aplicado el cuestionario a la muestra, se analizarán los datos en base a la utilización de la estadística - descriptiva, mediante tablas univariantes y bivariantes, esta última se utilizará para la validación de la hipótesis.

---

## BIBLIOGRAFIA

1. Rodríguez Darío "Diagnóstico Organizacional", Facultad de Ciencias Sociales, Instituto de Sociología . Pontificia Universidad Católica de Chile, Rectoría Académica 1º edición, diciembre de 1992.
2. Katz y Kahn "Teoría Psicosocial de las Organizaciones", editorial wilyz USA 1967.
3. Opp. Cit. Nº 1
4. Lorena Alvarado "Servicio Una unidad productiva, proposiciones alternativas frente a la problemática del bajo Rendimiento Escolar", Tesis para optar al grado de Servicio Social, Universidad de Valparaíso de 1981.
5. Se entiende por insumo estructural todas aquellas formas valóricas, normativas, políticas, etc. que surgen del complejo societal y conforman la macroestructura del mismo, sirviendo de base a sistemas más pequeños, subsistemas microsistemas al interior del mayor.
6. Anaya Unesco. "Enfoque Sistémico del Proceso Educativo", Madrid 1979.
- 7,8. Opp. Cit Nº 6.
9. Robert Owen "La Escuela como Organización" tipo de conducta y práctica organizativa, ediciones Santillana Sociedad Anónima., editorial educación abierta Santillana 1976.
- Fuentes Bibliográficas: Factores Psicosociales, Económicos y Rendimiento Académico, Edmundo Allen, Tesis para optar al Título Profesional de Profesor , Universidad de Playa Ancha.

André Le Gall. Fracaso Escolares Diagnóstico y Tratamiento.