



**UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO**  
**FACULTAD DE ARQUITECTURA**  
**CARRERA DE GESTIÓN EN TURISMO Y CULTURA**

**“TURISMO INCLUSIVO: UNA NUEVA OPTICA DE ABORDAJE PARA LAS PERSONAS  
NEURODIVERGENTES EN SAN JOSE DE MAIPO”**

ALUMNO:  
**ADONIS NICOLAS VALLADARES TORO**

PROFESOR GUÍA:  
**RODRIGO KAPLAN ORTEGA**

**PROYECTO PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL  
DE ADMINISTRADOR TURÍSTICO CULTURAL Y EL GRADO DE LICENCIADO EN TURISMO Y CULTURA**

**VALPARAÍSO, 2025**

# Dedicatoria

---

Este proyecto va dedicado primero a mi madre, Sandra Toro, la que me entregó desde pequeño mis alas para poder volar me enseñó que nada es imposible si lo deseo con el corazón y que me heredo su inteligencia por que sin duda es la mujer más inteligente que conozco .

También va dedico a mi Lelita Magaly Liberona la que desde pequeño me ha consentido y me ha acompañado en cada una de mis decisiones con su amor puro e incondicional, le agradezco inmensamente sus valores. También a toda mi familia materna por aceptarme y amarme de con mi esencia.

A todos mis amigos que he conocido a lo largo de toda mi vida universitaria, me han enseñado la importancia de tener una buena tribu. que siempre es mejor caminar de la mano con alguien a cargar con todo el peso solo.

También se lo dedico a mi pequeño adonis, un inmenso soñador y apasionado por conocer el mundo que intento ser científico, pero se dio cuenta de que el Turismo es su pasión, logrando llevarme a vivir esta la última etapa de mi vida de estudiante lleno de conocimientos y experiencias.

# Agradecimientos

---

Le agradezco a mi madre por darme todo su amor incondicional y enseñarme el valor del esfuerzo, de que la educación es lo más valioso que te pueden heredar siendo una gran herramienta para permitirte soñar, tener metas que te motiven a trabajar duro por lo que deseas sin rendirte. Puedes equivocarte, caerte y tropezar mil veces, pero mil y una hay que levantarse para seguir adelante aprendiendo de cada error convirtiéndolo en una lección.

A toda mi familia tanto sanguínea como la que uno va conociendo a lo largo de su vida que te dan un amor impagable construyendo vínculos que te acogen. Gracias a mis Toro, a mis Valladares, a mis Liberona, A mis Lepe por todo su apoyo.

Sin duda que le agradezco a mis amigas que nunca me han dejado solo, sin duda cada una de ellas tiene una versión especial de mi lo que me ha permitido vivir libremente sin prejuicios ni estigmas, Me han dado sin duda la mano cuando me he querido rendir, también me han hecho ver que los amigos son la familia que uno elige a lo largo de la vida no importa el tiempo si no la calidad de amistad que uno va recibiendo y entregando.

También al gran equipo académico que hay detrás de la escolita GTC, que entregan lo mejor de ellos con los recursos limitados con los que contamos al ser una institución pública, pero demostrando firmemente que el conocimiento es la mejor herramienta que pueden brindarte. En todas las áreas todos son excelentes profesionales, grandes seres humanos y guías para cuando uno los necesita.

Gracias familia, amigos, docentes por ser parte de esta etapa un poco extensa pero inmensamente valiosa

# Índice

---

<b>Dedicatoria</b> .....	i
Agradecimientos.....	ii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
<b>CAPITULO I NEURODIVERGENCIA Y TURISMO</b> .....	1
1.1    Realidad de Estudio.....	1
1.2    Tematica abordar.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3    Objetivos de la Investigación.....	3
1.3.1    Objetivo General.....	3
1.3.2    Los objetivos específicos del proyecto son:.....	3
1.4    Justificación.....	4
1.5    Limitaciones.....	5
<b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO</b> .....	6
2.1    Inclusión Social y Accesibilidad Universal.....	6
2.1.1    Definición de Inclusión Social.....	7
2.1.2    Accesibilidad Universal como Pilar de la Inclusión.....	7
2.2    Neurodiversidad y Neurodivergencia.....	7
2.2.1    Origen y Evolución del Concepto.....	8
2.2.2    Qué es la Neurodiversidad.....	8
2.2.3    Paradigma de la Neurodiversidad.....	8
2.2.4    Neurodivergencia y sus Implicancias Sociales.....	10
2.2.5    Clasificación de la Neurodivergencia.....	10
2.2.6    Persona Neurotípica.....	10
2.2.7    Neurotipos mas comunes en el mundo.....	11
2.3    Historia del Movimiento por la Neurodiversidad.....	11
2.4    Marco Legal de la Neurodiversidad en Chile.....	11
2.5    Turismo Inclusivo: Hacia una Experiencia para Todos.....	12
2.5.1    El Turismo como Derecho y Experiencia Social.....	13
2.5.2    Principios del Turismo Inclusivo.....	13
2.7    Turismo y Neurodiversidad: Brechas y Oportunidades.....	14

2.7.1 Brechas Existentes.....	14
2.7.2 Turismo como Herramienta de Transformación Social.....	14
2.8 Historia del turismo inclusivo.....	14
2.8.1 Turismo inclusivo en Chile.....	15
2.10 Ejemplos de turismo Inclusivo.....	16
2.10.1 Playa inclusiva en Frutillar (Región de Los Lagos) .....	16
2.11 Buenas prácticas nacionales.....	17
2.12 Senderismo Sin Límites (CONAF, Fundación ERES y Sendero de Chile): .....	17
2.13 Kayak Sin Fronteras (Región de Magallanes): .....	18
2.14 AccesApp.cl (Aplicación móvil):.....	19
2.15 Turismo Neurodivergente .....	19
2.16 San José de Maipo como destino turístico.....	23
2.17 Caracterización del Territorio.....	23
2.17.1 Ubicación.....	23
2.17.2 Superficie.....	24
2.17.3 Clima.....	24
2.17.4 Ubicación Geográfica .....	24
2.17.5 Límites comunales.....	25
2.17.6 Historia .....	26
2.17.7 Aspectos Demográficos .....	26
2.17.8 Flora y Fauna .....	27
2.17.9 Flora.....	28
2.17.9 Fauna.....	34
2.17.10 Mamíferos del territorio .....	34
2.17.11 Aves del territorio .....	36
2.17.12 Reptiles del territorio .....	38
2.17.13 Anfibios del territorio .....	39
2.18 Atractivos Turísticos de la Comuna .....	39
2.19 Atractivos Naturales .....	39
2.19.1 Cascada de las ánimas.....	40
2.19.2 Santuario Lagunillas .....	40
2.19.3 Monumento Natural el Morado.....	41
2.19.4 Parque Rio Olivares .....	42

2.19.5	Cerro Puntigudo .....	43
2.19.6	Volcán San José .....	44
2.19.7	Volcán Tupungatito .....	44
2.19.8	Embalse El Yeso:.....	45
2.20	Atractivos Termales.....	45
2.20.1	Termas del Plomo:.....	47
2.20.2	Baños Colina .....	48
2.20.3	Baños Morales.....	49
2.21	Atractivos Patrimoniales .....	50
2.21.1	Casa de Salud de Mujeres Carolina Deursther .....	50
2.21.2	Capilla y Casa del ex Fundo El Manzano .....	51
2.21.3	Tren Patrimonial Estación Melocotón.....	51
2.21.4	Ex Sanatorio Laennec .....	52
2.21.5	Iglesia y Casa Parroquial De San José De Maipo (MH): .....	53
2.21.6	San José de Maipo (ZT).....	54
2.22	Atractivos Astronómicos .....	54
2.22.1	Observatorio Roan – Jasé .....	54
2.22.2	Observatorio Pailalén.....	55
2.23	Potencial.....	56
2.24	Servicios Turísticos de la Comuna .....	56
2.25	Estrategia de Promocion Turistica de la Comuna.....	58
2.26	Gobernanza Turistica de la Comuna .....	59
CAPITULO III: MUESTREO Y ANALISIS DE RESULTADOS.....		60
3.1	Sistematizacion de la informacion .....	60
3.2	Descripción de la metodología del cuestionario para personas sobre neurodivergencia .....	60
3.3	Graficos de Respuestas y Analisis de Resultados .....	62
3.4	Descripción de la metodología del cuestionario para servicios turísticos de San Jose de Maipo sobre neurodivergencia e inclusión . .....	66
3.5	gráficos de Respuestas y análisis de Resultados .....	69
<b>3.6</b>	<b>Conclusiones generales</b> .....	<b>71</b>
CAPITULO IV: PRODUCTO “MANUAL DE BUENAS PRACTICAS PARA TURISTAS NEURODIVERGENTES DE SAN JOSE DE MAIPO” .....		72
4.1	Fundamentación del Manual .....	72
4.2	Metodologia utilizada.....	72

4.3 Producto Final Manual de Buenas prácticas para atención de Turistas Neurodivergentes de San José de Maipo .....	74
4.4 Conclusiones del proyecto .....	96
Bibliografía.....	98

### Índice de Tablas

Tabla 1. Poblacion Comuna de San Jose.....	26
Tabla 2. Flora de San Jose de Maipo .....	28
Tabla 3. Mamiferos de San Jose de Maipo .....	34
Tabla 4. Aves de San Jose de Maipo.....	36
Tabla 5. Reptiles de San Jose de Maipo.....	38
Tabla 6. Anfibios de San Jose de Maipo .....	39
Tabla 7. Ingresos del Sector Turistico .....	58

### Índice de Anexos

Anexo 1. Espectro de la Neurodiversidad .....	9
Anexo 2. Pasarela inclusiva de Frutillar .....	17
Anexo 3. Senderismo sin limites.....	18
Anexo 4. Kayak Sin Fronteras .....	19
Anexo 5. Mapa de San José de Maipo.....	25
Anexo 6. Mapa Capital Comunal .....	27
Anexo 7. Cascada de las Animas.....	40
Anexo 8. Santuario de Lagunillas.....	41
Anexo 9. Monumento Natural El Morado .....	42
Anexo 10. Panorámica Río Olivares.....	43
Anexo 11. Cerro Puntagudo .....	43
Anexo 12. Volcán San José .....	44
Anexo 13. Volcan Tupungatito .....	45
Anexo 14. Embalse El Yeso .....	45
Anexo 15. Pozones Terma del Plomo .....	48
Anexo 16. Terrazas Baños Colina.....	49
Anexo 17. Piscinas Baños Morales .....	49
Anexo 18. Fachada Casa de Salud de Mujeres .....	50
Anexo 19. Capilla Ex-Fundo El Manzano .....	51
Anexo 20. Tren Patrimonial Estación Melocotón.....	52
Anexo 21. Monumento Ex Sanatorio Laennec .....	53
Anexo 22. Vista Aérea Iglesia de San José de Maipo.....	53
Anexo 23. Vista Aérea Plaza de San José de Maipo .....	54
Anexo 24. Telescopios Observatorio Roatán.....	55
Anexo 25. Observatorio Pailalen .....	55

### Índice de Gráficos

Grafico 1. Diagrama Sobre Turismo Neurodivergente .....	22
Grafico 2. Servicios Turísticos de la Comuna.....	57

Grafico 3.Conocimiento Sobre Neurodivergencia.....	62
Grafico 4.Familiaridad con la Neurodivergencia .....	62
Grafico 5.Consideracion sobre inclusion hacia los Neurodivergentes .....	63
Grafico 6.Familiaridad con el destino turistico.....	64
Grafico 7.Percepcion del nivel de Inclusion en el destino.....	64
Grafico 8.Opiniones sobre mejoramiento de la Inclusion en el destino .....	65
Grafico 9.Grado de interés en el Manual de Buenas Practicas .....	66
Grafico 10.Participacion en la actividad turistica .....	69
Grafico 11.Clasificacion según servicio turístico .....	69
Grafico 12.Conocimientos de los servicios turisticos sobre inclusion .....	70
Grafico 13.Pertenencia a ser inclusivo .....	70
Grafico 14.Practicas de Inclusion.....	71

# Resumen

---

La inclusión social es un mecanismo clave para reducir la discriminación, mejorar la calidad de vida y concienciar sobre las diferencias que existen en diversas áreas de la sociedad, diferencias que reflejan la riqueza de la diversidad humana. Cada individuo merece igual respeto, trato y acceso a oportunidades.

Este proyecto de investigación surge de la necesidad de reconocer las diversas realidades presentes en la sociedad chilena, con especial atención a las personas cuyas condiciones difieren de las normas convencionales. El objetivo es mejorar la calidad e inclusividad de los servicios turísticos existentes.

La industria turística desempeña un papel fundamental en la promoción de la cohesión social, ya que fomenta la interacción entre personas de diversos orígenes sociales y culturales, promoviendo el entendimiento, la empatía y la solidaridad. En este contexto, abordar la neurodivergencia es una contribución directa a la inclusión. Esta motivación impulsa el desarrollo del presente estudio, que busca conectar estos dos conceptos explorando el estado actual de la inclusión y accesibilidad para personas neurodivergentes, así como comprender el impacto de dichas condiciones en sus experiencias turísticas.

Como producto final, esta investigación propone la creación de un Manual de Buenas Prácticas para atención de Turistas Neurodivergentes de San José de Maipo, un destino conocido por su diversa oferta turística, lo que lo convierte en un entorno ideal para promover la inclusión e implementar una perspectiva más contemporánea sobre las personas neurodivergentes.

El estudio y su manual resultante buscan contribuir a la construcción de una sociedad más justa y equitativa, libre de estigmas y barreras que históricamente han generado exclusión. Se pretende derribar clasificaciones sociales rígidas y fomentar una mirada más inclusiva hacia todas las personas, independientemente de su edad, género, etnia, nacionalidad, orientación sexual, identidad de género o condición neurodivergente.

Esta herramienta también tiene como objetivo mejorar la accesibilidad entre los actores turísticos en el territorio del Cajón del Maipo, posicionando el destino como un referente en prácticas neuro inclusivas, al tiempo que abre nuevas oportunidades para un rango más amplio de segmentos del mercado dentro del sector turístico.

# Abstract

---

Social inclusion is a key mechanism for reducing discrimination, improving quality of life, and raising awareness about the differences that exist across various areas of society—differences that reflect the richness of human diversity. Every individual deserves equal respect, treatment, and access to opportunities.

This research project arises from the need to acknowledge the diverse realities present in Chilean society, with particular attention to individuals whose conditions differ from conventional norms. The aim is to improve the quality and inclusiveness of existing tourism services.

The tourism industry plays a fundamental role in promoting social cohesion, as it encourages interaction among people from varied social and cultural backgrounds, fostering understanding, empathy, and solidarity. In this context, addressing neurodivergence is a direct contribution to inclusion. This motivation drives the development of the present study, which seeks to connect these two concepts by exploring the current state of integration and accessibility for neurodivergent individuals, and by understanding the impact of such conditions on their tourism experiences.

As a final product, this research proposes the development of a Best Practices Manual for Inclusive Tourism, with a focus on San José de Maipo—a destination known for its diverse tourism offerings, making it an ideal setting to promote inclusion and implement a more contemporary perspective on neurodivergent individuals.

The study and its resulting manual aim to contribute to building a more just and equitable society, free from stigma and barriers that have historically led to exclusion. It seeks to break down rigid social classifications and foster a more inclusive outlook toward all individuals, regardless of age, gender, ethnicity, nationality, sexual orientation, gender identity, or neurodivergent condition.

This tool also aims to enhance accessibility among tourism stakeholders in the Cajón del Maipo area, positioning the destination as a benchmark for neuroinclusive practices, while opening new opportunities for a broader range of market segments within the tourism sector.

# INTRODUCCIÓN

---

El turismo ha tenido la misión de ir cambiando y evolucionando juntos con la sociedad chilena en estos últimos treinta años, al ser una industria fuertemente vinculada a la recreación sin duda es una actividad social que no debe tener prejuicios, debe ir modernizándose constantemente y visibilizando a todos los actores que pertenecen a nuestra sociedad sin importar su raza, su nacionalidad, su género, su orientación sexual o de su **neuro condición**. En este último término se buscará con este estudio construir una óptica de abordaje para hablar de las personas Neurodivergentes desde una mirada inclusiva logrando vincularlas con la actividad turística que se desempeña en la única ZOIT (zona de interés turística) de la región Metropolitana el territorio de San José de Maipo terminando con la creación de un manual de buenas prácticas.

El estudio actual tiene como objetivo ayudar a construir una sociedad más justa y acogedora, reconociendo y generando nuevas ópticas de cómo son percibidas las personas Neurodivergentes aceptándolas como parte del todo de lo que constituye la sociedad chilena. Desde este punto de vista, se sugiere comprender y cumplir con los requisitos de los neurodivergentes en la industria del turismo, adoptando una postura que aprecie sus rasgos como parte de la sociedad.

En el pasado, problemas como el trastorno del espectro autista (TEA), el trastorno por déficit de atención o hiperactividad (TDAH), la dislexia y otros. Se han manejado utilizando un método centrado en la “patología” y la estigmatización, sin embargo, en los últimos años, ha habido un cambio significativo que reconoce las diferencias en la función cerebral como un aspecto normal de la vida humana (Silberman, 2015).

Esta alteración ha alentado la participación de neurodivergentes en diferentes áreas sociales, no obstante, el turismo confronta obstáculos significativos con respecto a la accesibilidad mental, sensorial y de la comunicación al Viajar.

El turismo como una actividad transversal que fomenta el crecimiento cultural, económico y personal, debe garantizar la participación completa y justa de todos. De esta manera, la norma global ISO 21902: 2021 ofrece consejos cruciales para crear turismo en el que todos puedan disfrutar, enfatizando la importancia del diseño universal para eliminar los obstáculos.

En Chile se han tomado medidas hacia la inclusión desde una perspectiva de derechos humanos. Sin embargo, preocupaciones como la neurodivergencia rara vez se consideran en los planes gubernamentales relacionados con el turismo. En este contexto, el presente estudio busca cerrar la brecha existente en materia de inclusión dentro del turismo, enfocándose en San José de Maipo, un destino reconocido por su riqueza natural y cultural en la Región Metropolitana.

Pese a su relevancia turística, San José de Maipo enfrenta importantes desafíos en términos de accesibilidad, tanto física como cognitiva, lo que limita la experiencia de personas neurodivergentes.

El objetivo principal de esta investigación es desarrollar un **Manual de Buenas Prácticas para la atención de turistas Neurodivergentes de San José de Maipo**, centrado en los servicios y destinos turísticos de San José de Maipo. Esta herramienta busca fomentar un turismo más accesible e inclusivo, ofreciendo contenidos educativos que sirvan como referencia para la industria turística y promoviendo un enfoque más comprensivo e innovador.

San José es uno de los cajones cordilleranos más importantes de Chile, esto principalmente por las cualidades geográficas únicas de su cordillera, que contiene una gran biodiversidad de especies nativas, un conglomerado de valles de alta montaña con impresionantes atractivos turísticos naturales y una actividad social fuertemente arraigada en sus habitantes. La proximidad a los centros urbanos de las comunas de Santiago ha permitido, desde sus primeros asentamientos, constituir una red de servicios que han estado siempre presentes, y que se ha ido adecuando - en calidad y diversidad - a la fuerte demanda generada por los flujos de visitantes nacionales y extranjeros procedentes de distintos puntos geográficos (Turismo, 2023).

Todas estas características hacen que Cajón del Maipo llamado coloquialmente un destino óptimo para la creación del Manual de Buenas Prácticas para atención de Turistas Neuro divergentes de San José de Maipo.

# CAPITULO I NEURODIVERGENCIA Y TURISMO

---

## 1.1 Realidad de Estudio

En Chile, el concepto de neurodiversidad ha comenzado a consolidarse en el discurso público y en políticas de inclusión, reconociendo la diversidad neurológica como una característica humana más que como un déficit. A pesar de los avances normativos y sociales, persisten desafíos significativos en los ámbitos de educación, salud y empleo.

En educación, se han implementado iniciativas como el Programa de Integración Escolar (PIE) y capacitaciones a profesionales, lo que ha favorecido una mayor comprensión de las necesidades educativas especiales. Sin embargo, la falta de flexibilidad curricular y metodológica continúa siendo una barrera para el desarrollo pleno de estudiantes neurodivergentes.

En el ámbito de la salud, el Ministerio de Salud ha dado pasos hacia una atención más especializada, especialmente en condiciones como el Trastorno del Espectro Autista (TEA) y el Trastorno por Déficit Atencional con Hiperactividad (TDAH). Aun así, la desigual distribución de recursos y profesionales capacitados limita el acceso equitativo al diagnóstico y tratamiento, especialmente en regiones alejadas.

Respecto al entorno laboral, ha habido un aumento en el reconocimiento de la neurodiversidad como un valor dentro de las organizaciones, con iniciativas inclusivas en algunas empresas. No obstante, todavía se observan brechas en la adaptación de los entornos de trabajo, así como en la formación de equipos para una convivencia y colaboración efectiva.

Conforme a datos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, un 17% de la población Chilena mayor de dos años vive con alguna discapacidad, lo que representa más de 3 millones de personas. Esto subraya la urgente necesidad de avanzar en políticas integrales que aseguren el respeto y la inclusión de las personas neurodivergentes en todos los espacios de la sociedad.

## 1.2 Temática abordar.

El presente proyecto de título, denominado "Turismo Inclusivo: Una Nueva Óptica de Abordaje para las Personas Neurodivergentes" aborda el turismo inclusivo desde una perspectiva centrada en las capacidades diferentes, con el objetivo de transformar la visión que la industria turística tiene sobre las personas cuya diversidad neurocognitiva las diferencia de lo que comúnmente se considera "neurotípico". Este trabajo busca investigar la realidad actual de la inclusión de personas con estas condiciones como aquellas con trastorno del espectro autista (TEA), trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), dislexia u otras condiciones en el sector turístico, identificando las barreras existentes y proponiendo una estrategia innovadora de promoción turística que garantice el acceso, la participación y el disfrute de las experiencias turísticas en San José de Maipo.

El turismo inclusivo, fundamentado en los principios del diseño universal establecidos en la norma ISO 21902:2021 - Turismo y servicios relacionados - Turismo accesible para todos, promueve la creación de entornos, productos y servicios turísticos que sean utilizables por todas las personas, sin importar sus capacidades o características. En el caso de las personas con neurodiversidad, esto implica abordar desafíos específicos relacionados con la sensibilidad sensorial, la necesidad de comunicación clara, la predictibilidad de los entornos y la flexibilidad en las interacciones sociales. Este proyecto propone una nueva óptica de abordaje que modernice las prácticas turísticas, integrando como una dimensión esencial la diversidad humana que enriquece las experiencias turísticas. La investigación se centrará en analizar las condiciones actuales de accesibilidad en San José de Maipo, evaluando tanto la infraestructura como las prácticas de los prestadores de servicios turísticos, con el fin de identificar oportunidades para el desarrollo de un material que represente la vinculación de la inclusión y el turismo de manera sostenible y amigable.

Este abordaje se desarrollará desde una perspectiva interdisciplinaria, integrando aportes del turismo, la psicología, la neurociencia y el diseño universal, con el propósito de generar un

modelo replicable, que también fortalezca la competitividad de San José de Maipo como un destino turístico sostenible e inclusivo.

### 1.3 Objetivos de la Investigación

#### 1.3.1 Objetivo General

El desarrollo de un manual de buenas prácticas que promueva la inclusión de los turistas neurodivergentes, que contenga recomendaciones y herramientas para la atención de estos. Fomentando un trato adecuado por parte de los servicios turísticos, su personal y su infraestructura para que contribuya al trato respetuoso e igualitario. Que sirva como una herramienta educativa y de orientación para los actores locales que constituyen la actividad turística de San José de Maipo, promoviendo una atención libre de prejuicios y estigma a la diversidad.

#### 1.3.2 Los objetivos específicos del proyecto son:

- Investigar sobre neurodivergencia, historia, clasificación y su realidad en el contexto socio cultural chileno.
- Analizar e identificar las principales barreras de accesibilidad y exclusión que enfrentan las personas neurodivergentes (niños y adultos jóvenes), con el fin de reconocer los factores que inciden en su bienestar, comodidad y seguridad en el destino turístico San José de Maipo, considerando aspectos físicos, sensoriales, comunicativos y sociales presentes en la infraestructura y los servicios turísticos actuales}

- Diseñar el contenido del manual logrando crear recomendaciones de buenas prácticas para el sector turístico del territorio de San José de Maipo basándose en el análisis de la información reunida en el Marco teórico

#### 1.4 Justificación

La necesidad de esta investigación surge de una pregunta simple pero profunda: ¿quiénes están quedando fuera del derecho a descansar, explorar, disfrutar y participar de lo que un territorio ofrece? En un país donde la inclusión aún avanza lentamente y muchas veces de forma simbólica, hablar de turismo inclusivo no puede seguir limitándose solo a rampas o baños accesibles. Es necesario mirar también las diferencias invisibles, esas que no siempre se nombran, pero que afectan profundamente la posibilidad de habitar un espacio de manera plena. En ese sentido, la neurodivergencia sigue siendo una gran deuda dentro del turismo y de las prácticas culturales en general.

Personas autistas, con TDAH, dislexia u otras formas de procesar el mundo, muchas veces quedan fuera de las experiencias turísticas porque los espacios no han sido pensados para ellas. Las multitudes, los ruidos fuertes, la falta de información clara, los estímulos visuales intensos o la falta de comprensión del entorno pueden convertir una visita en una situación incómoda o incluso angustiante. Esta exclusión no es siempre intencionada, pero es real. Y para quienes la viven, se traduce en aislamiento y en la sensación de que el mundo no tiene un lugar para su forma de ser.

San José de Maipo, con su enorme riqueza natural y cultural, tiene un potencial enorme para convertirse en un territorio pionero en inclusión, pero también tiene desafíos pendientes. La comuna ha desarrollado en los últimos años una oferta turística atractiva, pero todavía no cuenta con prácticas que consideren las distintas formas de neurodivergencia como parte de su planificación. Este proyecto busca precisamente aportar en ese punto: diseñar un modelo de turismo inclusivo que ponga en el centro la diversidad cognitiva, que permita que más personas puedan disfrutar de lo que este lugar ofrece, sin tener que adaptarse forzosamente a lo que se espera de ellas.

Desde una perspectiva social, este trabajo busca abrir espacios para quienes han sido históricamente marginados de las decisiones, de las políticas públicas y de la oferta cultural y turística. Incluir a personas neurodivergentes no es una tendencia ni una corrección política: es una necesidad ética y urgente. Se estima que alrededor del 15% al 20% de la población mundial presenta alguna forma de neurodivergencia. Es decir, hablamos de millones de personas que, al no sentirse consideradas, simplemente dejan de participar. Y muchas veces lo hacen en silencio.

En términos económicos, pensar en turismo inclusivo no es solo una inversión en equidad, también lo es en desarrollo local. Las personas neurodivergentes, junto a sus familias y redes de apoyo, conforman un público que valora profundamente los espacios donde se sienten cómodas, seguras y bienvenidas. Adaptar servicios, capacitar equipos y diseñar experiencias con criterios de accesibilidad sensorial y comunicativa no solo amplía el público, también fortalece el tejido local, visibiliza a nuevos actores y posiciona a los territorios desde una identidad comprometida con los derechos.

Desde lo cultural, este proyecto propone un cambio en cómo entendemos el turismo: no como consumo de lugares, sino como encuentro de realidades diversas. Diseñar rutas, talleres o experiencias que no generen sobrecarga sensorial, que usen lenguaje claro, que permitan pausas, que respeten distintos ritmos, es una forma concreta de democratizar el acceso al patrimonio. En este sentido, el turismo deja de ser solo una actividad económica para convertirse también en una herramienta de transformación social y cultural.

Por último, desde lo académico, esta investigación busca aportar con conocimiento situado, que dialogue con la experiencia real de quienes viven la neurodivergencia, y que pueda inspirar otras prácticas similares en el país. En Chile hay muy pocas experiencias sistematizadas de turismo accesible con enfoque neurodivergente, y casi ninguna centrada en comunas rurales o cordilleranas como San José de Maipo. Este proyecto se posiciona como una oportunidad concreta de generar propuestas innovadoras, que nazcan desde lo local y que puedan proyectarse a otras realidades similares.

## 1.5 Limitaciones

Esta investigación surge desde el interés genuino por visibilizar la neurodiversidad en espacios que, hasta ahora, han sido poco explorados, como es el caso del turismo. Sin embargo, al desarrollar este estudio, han surgido diversas limitaciones que es importante reconocer.

En primer lugar, aunque en Chile existen leyes y políticas públicas enfocadas en la inclusión, estas se han centrado principalmente en el ámbito educativo y, dentro de este, sobre todo en el Trastorno del Espectro Autista (TEA). Esto ha generado una representación limitada de la neurodiversidad, dejando en segundo plano a otras condiciones como el TDAH, la dislexia o la disfunción sensorial, que también forman parte del espectro neurodivergente. Esta visión parcial dificulta abordar la diversidad neurológica de manera integral.

Además, uno de los grandes desafíos de este trabajo fue la falta de estudios previos que vinculen la neurodiversidad con el turismo, tanto a nivel nacional como internacional. Esta carencia plantea el reto y a la vez el valor de entrar en un campo nuevo, con escasos referentes y sin una línea de investigación consolidada, lo que obligó a construir muchas de las bases del análisis desde una mirada exploratoria.

Por otro lado, existe una ausencia de registros oficiales o mecanismos de trazabilidad que permitan identificar a las personas neurodivergentes de forma clara o sistemática. Esto limitó la posibilidad de contar con una muestra más amplia o representativa para este estudio. La mayoría de los datos se obtuvieron a través de testimonios, redes de contacto y organizaciones que trabajan con la neurodivergencia, lo que, si bien enriqueció la dimensión cualitativa del trabajo, también restringe la generalización de los hallazgos.

## **CAPITULO II MARCO TEÓRICO**

---

### **2.1 Inclusión Social y Accesibilidad Universal**

A través de la revisión de conceptos clave como turismo inclusivo, neurodivergencia, diseño universal, revisando definiciones de entidades internacionales como la ONU turismo y tomando como referencia la normativa ISO se busca construir una base sólida para el diseño de un manual de buenas prácticas que posicionen a este destino como un referente de accesibilidad e inclusión.

#### 2.1.1 Definición de Inclusión Social

La inclusión social es el proceso de garantizar la participación de todas las personas en los ámbitos sociales, económicos, políticos y culturales. Se basa en la equidad y la justicia, eliminando barreras que impiden la plena integración de grupos históricamente excluidos. Según la CEPAL (2010), implica asegurar el acceso igualitario a derechos, bienes, servicios y oportunidades, independientemente de condiciones individuales o colectivas.

#### 2.1.2 Accesibilidad Universal como Pilar de la Inclusión

La accesibilidad universal es el principio según el cual todos los entornos, productos y servicios deben ser utilizables por todas las personas en igualdad de condiciones. La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006) exige medidas para garantizar accesibilidad física, sensorial, cognitiva y comunicacional. En el turismo, la accesibilidad influye directamente en la experiencia del visitante y en su derecho al disfrute del entorno.

### 2.2 Neurodiversidad y Neurodivergencia

Lo primero para poder entender y dar cuenta en esta investigación es saber que son las neurodivergencias o más bien entender de donde se origina el concepto de Neurodiversidad. Este concepto es bastante nuevo y reciente, nace como una respuesta ante el paradigma médico

con el que eran vistas las personas con alguna discapacidad o déficit, pero que en realidad su cerebro procesa la información y percibe la realidad de manera auténtica.

### 2.2.1 Origen y Evolución del Concepto

El término neurodiversidad fue introducido por Judy Singer en los años 90 como respuesta crítica al paradigma médico que patologiza las diferencias neurológicas. Propone una visión que reconoce estas diferencias como parte de la variabilidad humana, al igual que la biodiversidad en un ecosistema.

### 2.2.2 Qué es la Neurodiversidad

La neurodiversidad se refiere a la variabilidad natural en el funcionamiento cognitivo humano. Incluye condiciones como TEA, TDAH, dislexia, discalculia, dispraxia, síndrome de Tourette y bipolaridad. Según Walker (2014), es un hecho biológico comparable con la diversidad étnica o de género, y reconoce que todos los seres humanos estamos "cableados" de forma distinta.

Otra definición existente es que la neurodiversidad es un hecho biológico: es una palabra para la variación infinita en el funcionamiento neurocognitivo dentro de la especie humana, análoga a la diversidad étnica o la diversidad de género. En pocas palabras, significa que todos los humanos estamos cableados de manera diferente. Estas diferencias influyen en la forma en que un individuo piensa y aprende, cómo procesa la información sensorial y percibe el mundo, y cómo interactúa con los demás. (Walker, 2014).

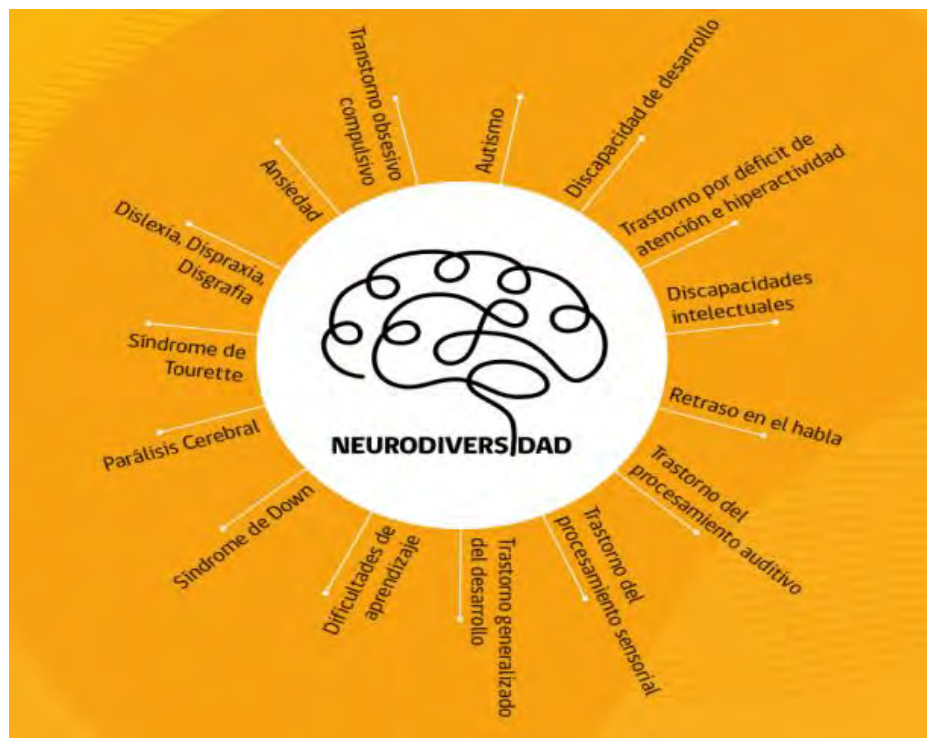
### 2.2.3 Paradigma de la Neurodiversidad

Este paradigma propone que ninguna mente es superior o inferior a otra. A diferencia del modelo médico, que clasifica y trata las diferencias como disfunciones, el paradigma de la neurodiversidad las considera expresiones válidas de la condición humana. Reemplaza términos por conceptos como neurodivergencia y neurotipicidad, y cuestiona las estructuras sociales que han marginado estas formas de funcionamiento.

es una perspectiva sobre la neurodiversidad que establece que ningún tipo de persona es inherentemente más o menos valioso o normal que otro. Desde esta perspectiva, la diferencia neurocognitiva se considera natural en lugar de defectuosa, y se describe en términos de neurotipos en lugar de trastornos.

En el siguiente esquema se representa el espectro completo de la neurodiversidad el cual fue obtenido de la guía **Neurodivergencia: mejorando las experiencias turísticas** desarrollada por el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR)

#### Anexo 1. Espectro de la Neurodiversidad



#### 2.2.4 Neurodivergencia y sus Implicancias Sociales

El término neurodivergente alude a personas cuyo funcionamiento neurológico se aleja de la norma estadística. Enfrentan barreras estructurales que dificultan su inclusión. Reconocer esta diversidad exige transformar prácticas educativas, laborales y turísticas para promover el respeto, la empatía y la inclusión.

La neurodivergencia se podría definir como variaciones naturales en la forma en que el cerebro procesa la información, dando origen a perspectivas únicas y habilidades excepcionales en aquellos que las experimentan, que puede resultar completamente impresionante desde la perspectiva de la vida como la conoce una persona neurotípica.

#### 2.2.5 Clasificación de la Neurodivergencia

- Innata: presente desde el nacimiento (autismo, TDAH, dislexia, síndrome de Tourette, etc.).
- Adquirida: desarrollada por traumas, enfermedades, consumo de sustancias o lesiones (ansiedad, esquizofrenia, Alzheimer, etc.).

#### 2.2.6 Persona Neurotípica

Persona cuyo desarrollo neurológico se ajusta a los parámetros estadísticos considerados "normales". El término no implica superioridad, sino funcionamiento prevalente.

Las personas neurotípicas tienen habilidades cognitivas, sociales y de comunicación que se alinean con lo que la sociedad espera como "normal", aunque el término no implica superioridad o inferioridad, sino simplemente una forma de funcionamiento neurológico mayoritario

### 2.2.7 Neurotipos mas comunes en el mundo

Existen dos principales diagnósticos con mayor prevalencia global, estos son los siguientes:

TEA: Trastorno de Espectro Autista, conocido generalmente como autismo es una condición que afecta la forma en que una persona piensa, siente, interactúa con los demás y experimenta su entorno. Es una discapacidad del desarrollo que dura toda la vida y que afecta a las personas de diferentes maneras: cada persona autista es diferente. (Sunflower, 2024)

TDAH: El trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) es un trastorno del desarrollo neurológico que dura toda la vida y que puede afectar la forma en que una persona piensa y comprende las cosas, así como su capacidad para controlar sus acciones y comportamientos. Las personas con TDAH pueden parecer inquietas, tener dificultad para concentrarse y actuar por impulso. Tienen poco control sobre estos comportamientos debido a diferencias neurológicas subyacentes. (Hidden, 2024)

### 2.3 Historia del Movimiento por la Neurodiversidad

Desde los años 90, personas autistas y otros colectivos comenzaron a exigir el reconocimiento de sus condiciones como formas válidas de diversidad. Activistas como Judy Singer y Mary Colley impulsaron un enfoque que integra distintas condiciones bajo una visión inclusiva. Aunque aún escasean datos globales, se estima que condiciones como el TDAH afectan a un 5% de la población mundial (Catalá-López et al., 2017).

### 2.4 Marco Legal de la Neurodiversidad en Chile

- Ley 20.422 (2010): Igualdad de oportunidades para personas con discapacidad. establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. El objeto de esta ley es asegurar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, con el fin de obtener su plena inclusión social, asegurando el disfrute de sus derechos y eliminando cualquier forma de discriminación fundada en la discapacidad.

- Ley 20.845 (2016): Inclusión escolar y abordaje de NEE. El objeto de esta ley es la inclusión de estudiantes neurodivergentes (como aquellos con Trastorno del Espectro Autista -TEA-, TDAH, dislexia, etc.) al promover un sistema educativo que responde a la diversidad de necesidades , prohíbe la expulsión de estudiantes por dificultades de aprendizaje, fomenta la creación de condiciones para la permanencia de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) incluyendo la implementación de equipos multidisciplinarios obligatorios para responder a sus necesidades.
- Ley 21.015 (2017): Inclusión laboral de personas con discapacidad. tiene por finalidad promover una inclusión laboral eficaz de las personas con discapacidad, tanto en el ámbito público como en el privado. Los organismos públicos y las empresas con 100 o más trabajadores y trabajadoras deberán contratar al menos el 1% de personas con discapacidad. Respeto la dignidad de las personas con discapacidad mental eliminando la discriminación salarial, fija en 26 años la edad límite para suscribir el Contrato de Aprendizaje con personas con discapacidad y prohíbe toda discriminación hacia personas con discapacidad. (Civil, 2017)
- Ley 21.545 (2023): Ley de Autismo, que reconoce la neurodiversidad como principio. tiene como objetivo promover la igualdad de oportunidades, garantizar la inclusión social, y proteger los derechos de niños, niñas, adolescentes y adultos con trastorno del espectro autista (TEA) en los ámbitos social, de salud y educativo. Además, busca eliminar cualquier forma de discriminación y concientizar a la sociedad sobre esta condición. asegura el derecho a la igualdad de oportunidades y resguardo de la inclusión. la ley establece los principios a los que deberá sujetarse su cumplimiento, siendo éstos el trato digno, autonomía progresiva, perspectiva de género, intersectorialidad, participación y diálogo social, detección temprana y seguimiento continuo, y neurodiversidad. (Constitucional, 2023)

Luego de la publicación de esta ley es posible recién comenzar a abordar la neurodiversidad dentro del marco legislativo en Chile haciéndola visible.

## 2.5 Turismo Inclusivo: Hacia una Experiencia para Todos

El término “turismo accesible” se utiliza comúnmente a nivel internacional. se refiere a hacer que los destinos, productos y servicios turísticos sean accesibles para todos,

independientemente de sus limitaciones físicas, discapacidades o edad, y proporcionar ese entorno.

El turismo inclusivo se refiere a la creación de entornos, servicios y experiencias turísticas que permitan la participación plena de todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, sensoriales, cognitivas o neurodivergentes, así como de su género, edad, += orientación sexual o preferencias alimentarias (Buhalis & Darcy, 2011; Turismo Inclusivo, 2020). Este enfoque se basa en los principios de accesibilidad universal, diseño para todos y equidad, promoviendo la eliminación de barreras físicas, actitudinales, comunicativas y sensoriales. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2020), el turismo inclusivo no solo garantiza el derecho al ocio y la recreación, sino que también fomenta el desarrollo económico y social al ampliar el mercado turístico y mejorar la calidad de la experiencia para todos los visitantes.

#### 2.5.1 El Turismo como Derecho y Experiencia Social

La OMT considera el turismo como un derecho, esencial para el desarrollo humano. Debe ser accesible a todas las personas, sin importar su condición física, sensorial o cognitiva. El derecho al descanso,

#### 2.5.2 Principios del Turismo Inclusivo

Para objetivos de esta investigación se toman en consideración dos principios del turismo inclusivo utilizados para la formulación del manual los cuales son:

- **Accesibilidad universal** : en el turismo se justifica en los principios de igualdad , diversidad e inclusión independiente de las capacidades de cualquier individuo, plantea un entendimiento de integridad en la cadena de valor de los servicios y productos turísticos ,también fortalece las infraestructuras , productos y servicios para todas las personas desarrollando entornos de los que disfrutan tanto los turistas como la población local mejorando la comodidad , la innovación y la calidad de vida de las personas .

- Diseño universal: establecidos en la norma ISO 21902:2021 - Turismo y servicios relacionados - Turismo accesible para todos, promueve la creación de entornos, productos y servicios turísticos que sean utilizables por todas las personas, sin importar sus capacidades o características. En el caso de las personas neurodivergentes, esto implica abordar desafíos específicos relacionados con la sensibilidad sensorial, la necesidad de comunicación clara, la predictibilidad de los entornos y la flexibilidad en las interacciones sociales

## 2.7 Turismo y Neurodiversidad: Brechas y Oportunidades

### 2.7.1 Brechas Existentes

Las políticas turísticas se han centrado en la accesibilidad física, ignorando aspectos cognitivos y sensoriales. Esto genera exclusión, pero también representa una oportunidad para innovar en experiencias inclusivas.

### 2.7.2 Turismo como Herramienta de Transformación Social

El turismo inclusivo puede fortalecer la autoestima, habilidades sociales y participación comunitaria de personas neurodivergentes, promoviendo empatía social y desarrollo local sostenible.

Este proyecto propone una nueva óptica de abordaje que modernice las prácticas turísticas, integrando la neurodivergencia como una dimensión esencial de la diversidad humana que enriquece las experiencias turísticas.

## 2.8 Historia del turismo inclusivo

### 2.8.1 Turismo inclusivo en Chile

El turismo inclusivo se refiere a la creación de entornos, servicios y experiencias turísticas que permitan la participación plena de todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, sensoriales, cognitivas o neurodivergentes, así como de su género, edad, orientación sexual o preferencias alimentarias (Buhalis & Darcy, 2011; Turismo Inclusivo, 2020). Este enfoque se basa en los principios de accesibilidad universal, diseño para todos y equidad, promoviendo la eliminación de barreras físicas, actitudinales, comunicativas y sensoriales. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2020), el turismo inclusivo no solo garantiza el derecho al ocio y la recreación, sino que también fomenta el desarrollo económico y social al ampliar el mercado turístico y mejorar la calidad de la experiencia para todos los visitantes.

En el contexto de las personas neurodivergentes, el turismo inclusivo implica adaptar destinos y servicios para responder a necesidades específicas, como entornos de baja estimulación sensorial, información clara y estructurada, y personal capacitado en la atención a condiciones como el trastorno del espectro autista (TEA), el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) o la dislexia. Estas adaptaciones pueden incluir guías visuales, señalización clara, espacios tranquilos y actividades diseñadas para minimizar la sobrecarga sensorial (McKercher & Darcy, 2020). El turismo inclusivo, además, abarca un enfoque más amplio que el turismo accesible, ya que no solo se centra en la accesibilidad física, sino también en la inclusión social y cultural, promoviendo la diversidad y el respeto por las diferencias (Turismo Inclusivo, 2020).

En Chile, el turismo inclusivo ha ganado relevancia en los últimos años, impulsado por políticas públicas y normativas como la Ley N° 20.422 (2010), que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social para personas con discapacidad, y el Decreto Supremo N°50 (2015), que incorpora estándares de accesibilidad en diversos ámbitos, incluido el turismo (Trekkingchile, 2021). El Servicio Nacional de Turismo (Sernatur) ha jugado un rol clave a través de su programa de Turismo Accesible, que promueve la adaptación de destinos y la capacitación de operadores turísticos (Sernatur, 2018).

Según Sernatur, aproximadamente 30 playas, 16 parques nacionales, 12 reservas nacionales y otros monumentos naturales en Chile han implementado medidas de accesibilidad, como rampas, senderos adaptados, baños accesibles y señalización en Braille (Sernatur, 2018). Además, la Red Chilena de Prestadores de Servicios Turísticos Accesibles agrupa a 1.345 alojamientos que han declarado estar adaptados para personas con discapacidad, aunque la atención específica a personas neurodivergentes sigue siendo limitada (Ladera Sur, 2020).

## 2.10 Ejemplos de turismo Inclusivo

A continuación, se presentan ejemplos concretos de iniciativas y destinos en Chile que han implementado medidas de turismo inclusivo, con un enfoque en la accesibilidad para personas con discapacidades, incluyendo algunas iniciativas que podrían adaptarse para personas neurodivergentes.

### 2.10.1 Playa inclusiva en Frutillar (Región de Los Lagos)

La historia de la Playa Inclusiva de Frutillar se enmarca en un esfuerzo más amplio por promover el turismo accesible en Chile. Frutillar inauguró la primera playa inclusiva en el Lago Llanquihue el año 2019, diseñada para personas con movilidad reducida. La playa cuenta con dos sillas anfibas que no se hunden en la arena y pueden entrar al agua, así como monitores capacitados para asistir a los visitantes.

## Anexo 2. Pasarela inclusiva de Frutillar



Instalación de una silla anfibia en la playa inclusiva de Frutillar. (SoyChile, 2019)

### 2.11 Buenas prácticas nacionales

Dentro del territorio nacional se pueden encontrar las siguientes iniciativas:

### 2.12 Senderismo Sin Límites (CONAF, Fundación ERES y Sendero de Chile):

El acceso a la naturaleza y a espacios verdes es reconocido como un derecho fundamental que contribuye significativamente al bienestar físico, psicológico y social de las personas (World Health Organization, 2016). Sin embargo, las personas con discapacidad o movilidad reducida enfrentan barreras estructurales y físicas que limitan su participación en actividades al aire libre, restringiendo su derecho a disfrutar y beneficiarse de los entornos naturales (Shakespeare, 2014; Darcy & Dowse, 2013).

En respuesta a esta problemática, la iniciativa Senderismo Sin Límites, desarrollada en conjunto por la Corporación Nacional Forestal (CONAF), Fundación ERES y Sendero de Chile, surge como un proyecto inclusivo que busca democratizar el acceso a senderos, parques y áreas naturales mediante el uso de tecnologías adaptativas. El programa está orientado a personas con discapacidad o movilidad reducida, quienes, junto a sus familiares y cuidadores, pueden acceder a estos espacios gracias a los Monociclos Inclusivos, dispositivos diseñados para superar las limitaciones que imponen terrenos irregulares y caminos difíciles.

Los Monociclos Inclusivos son vehículos adaptados de fabricación propia que permiten transportar personas con movilidad limitada en terrenos variados y de difícil acceso, promoviendo la accesibilidad universal en espacios naturales que tradicionalmente han sido excluyentes (Wright et al., 2018). Esta tecnología innovadora no solo amplía la posibilidad de participación en actividades recreativas al aire libre, sino que también fomenta la integración social, el empoderamiento de personas con discapacidad y el fortalecimiento de lazos comunitarios (Miller & Rivera, 2020).

### Anexo 3. Senderismo sin límites



Participantes en una ruta de “Senderismo sin Límites” utilizando un monociclo inclusivo (Lepe, Chile, Eres, & CONAF., 2025)

#### 2.13 Kayak Sin Fronteras (Región de Magallanes):

Su base de operaciones está en Puerto Natales, una ciudad rodeada de fiordos y canales en el extremo austral de Chile. Esta iniciativa ofrece kayak de mar adaptado en los fiordos y canales de la Patagonia, utilizando equipos con estabilizadores y asientos especiales para personas con discapacidades físicas o sensoriales, acompañados por guías experimentados

#### Anexo 4. Kayak Sin Fronteras



Logotipo de Kayak Sin Fronteras (Fronteras K. S., 2025)

Se definen como “una empresa inclusiva. Creemos firmemente que todas las personas pueden ser partícipes de las experiencias turísticas que ofrecemos. Por esto hemos creados viajes en kayak de mar aptos para grupos familiares, personas con discapacidad y sin límite de edad.” (Fronteras K. s., 2025)

#### 2.14 AccesApp.cl (Aplicación móvil):

Lanzada en 2020, esta aplicación reúne información sobre la accesibilidad turística en Chile, incluyendo destinos adaptados para personas con discapacidades motrices, visuales, auditivas, TEA y celiacía. Proporciona datos gratuitos sobre rutas, alojamientos y actividades (Trekkingchile, 2021). La aplicación incluye información específica para personas con TEA, como destinos con entornos de baja estimulación sensorial, lo que facilita la planificación de viajes. Es una herramienta clave para sensibilizar y promover el turismo inclusivo en Chile.

#### 2.15 Turismo Neurodivergente

El contacto con la naturaleza ha sido ampliamente valorado por sus beneficios en la salud física y mental de las personas. Estudios de la Organización Mundial de la Salud (2016) y recientes investigaciones neurocientíficas han demostrado que los entornos naturales reducen el estrés, mejoran el estado de ánimo y contribuyen a la regulación emocional. Esto cobra especial relevancia cuando se considera a la población neurodivergente, cuyas formas de percibir y procesar el mundo pueden diferir significativamente de las de las personas neurotípicas.

El concepto de neurodiversidad hace referencia a la variabilidad natural en el funcionamiento neurológico humano, e incluye condiciones como el Trastorno del Espectro Autista (TEA), el Trastorno por Déficit Atencional con o sin Hiperactividad (TDAH), dislexia, dispraxia, síndrome de Tourette, entre otras. Esta perspectiva plantea que estas diferencias no deben ser entendidas como enfermedades o déficits, sino como formas distintas —pero igualmente válidas— de ser y estar en el mundo (Singer, 1998; Silberman, 2015).

En este contexto, el turismo comienza a reconocer la necesidad de diseñar experiencias que respondan a las necesidades específicas de las personas neurodivergentes, entendiendo que sus motivaciones, expectativas y umbrales sensoriales pueden diferir notablemente de los de otros viajeros. A pesar de ello, este segmento sigue siendo poco comprendido tanto en la academia como en la industria del turismo, a pesar de su creciente visibilidad y potencial de mercado (Morgan, 2021).

Según el informe The Future 100 de la consultora VML Intelligence (2024), una de las tendencias clave para este año es el auge del turismo neuroinclusivo, el cual se define como “un movimiento para hacer los viajes más gratificantes para las personas neurodiversas” (VML, 2024). Esta tendencia apunta a la creación de entornos más amigables sensorialmente, protocolos de contención emocional, flexibilidad en los itinerarios y la capacitación del personal turístico para responder de manera empática a diversas formas de comunicación y comportamiento.

Una de las principales preocupaciones dentro del turismo neurodivergente es el manejo de la Desregulación Emocional y Conductual (DEC), fenómeno que puede surgir en situaciones donde el entorno no se adapta a las necesidades sensoriales, cognitivas y sociales de las personas. La DEC se manifiesta como una dificultad para gestionar emociones intensas, lo que puede traducirse en crisis, colapsos, o respuestas conductuales disruptivas (Mazefsky et al., 2013). En el turismo, esto puede desencadenarse por factores como el ruido excesivo, las multitudes, los cambios imprevistos en la rutina, o la falta de espacios seguros de autorregulación.

Es importante destacar que la DEC no es exclusiva de personas con diagnóstico clínico; puede afectar a cualquier turista en contextos estresantes o sobre estimulantes. Sin embargo, en el caso de niños, niñas y jóvenes con neurodivergencias, existe una mayor vulnerabilidad a estos

episodios debido a su sensibilidad sensorial, dificultad en la comunicación emocional y menor flexibilidad ante cambios (Baron-Cohen, 2008).

Por ello, se hace indispensable que los servicios turísticos incorporen un enfoque preventivo y contenedor, con estrategias como la entrega de anticipadores visuales, zonas de calma, personal capacitado en neurodiversidad, lenguaje claro y sencillo, y opciones sensorialmente seguras. Estas medidas no solo previenen situaciones de desregulación, sino que promueven la participación plena y autónoma de las personas neurodivergentes en la experiencia turística.

Además, este enfoque está en sintonía con los principios del diseño universal, que busca crear entornos accesibles y utilizables por todas las personas, sin necesidad de adaptaciones posteriores (Steinfeld & Maisel, 2012). La inclusión, en este sentido, no es un añadido, sino una base ética y funcional del desarrollo turístico.

A continuación, se presenta un diagrama de anillos que describe el ecosistema en el que se sitúa el turismo neurodivergente. En el centro del esquema se encuentra el concepto de Turismo Neurodivergente, rodeado por capas concéntricas que incluyen factores sensoriales, emocionales, sociales y contextuales que influyen en la experiencia del turista NDVG. Este modelo permite visualizar la complejidad de variables que deben ser consideradas para garantizar una experiencia significativa y segura para esta población.

En suma, el turismo neurodivergente no solo plantea desafíos a nivel de diseño y gestión, sino que también ofrece una oportunidad única para repensar la experiencia turística desde una mirada más humana, empática y diversa. Avanzar hacia un turismo verdaderamente inclusivo requiere comprender la neurodiversidad no como una excepción a considerar, sino como una realidad humana que enriquece la experiencia colectiva del viaje.

**Gráfico 1. Diagrama Sobre Turismo Neurodivergente**

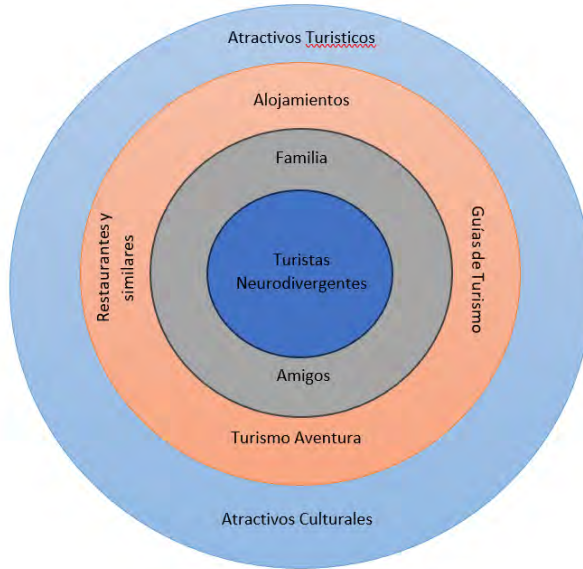


Diagrama de círculos concéntricos (Elaboración Propia,2025)

En el Centro con color azul tenemos al turista neurodivergente que desea comenzar a vivir una experiencia turística dentro de San José de Maipo. Esta es la capa más interna y el foco central del modelo. Indica que el diseño y la consideración de este modelo de turismo integrado giran en torno a las necesidades y experiencias de los turistas neurodivergentes. Son el núcleo de la atención.

En la siguiente capa gris rodea directamente a los "Turistas Neurodivergentes". Representa el círculo de apoyo más cercano y personal para los turistas neurodivergentes. Sugiere que la familia y los amigos son componentes esenciales en la experiencia de viaje de las personas neurodivergentes, a menudo acompañándolos, apoyándolos y compartiendo la experiencia.

Esta capa naranja es el siguiente nivel y representa los servicios y componentes directos de la infraestructura turística que interactúan de forma más inmediata con los turistas y sus acompañantes. Alojamientos: Dónde se hospedarán. Restaurantes y similares: Dónde comerán. Guías de Turismo: Quienes les proporcionarán información y asistencia especializada durante el viaje. Turismo Aventura: Un tipo específico de actividad turística que podría ser de interés, sugiriendo la inclusión de opciones de aventura adaptadas. Esta capa destaca la necesidad de

que estos elementos turísticos sean adaptados y comprensivos con las necesidades de los turistas neurodivergentes y sus acompañantes.

Esta es la capa a más externa y abarca todo el modelo. Representa el entorno más amplio y las razones fundamentales para viajar. Compuesto por los Atractivos Turísticos que son los Lugares o experiencias que motivan el viaje en general y los Atractivos Culturales que son los Elementos específicos relacionados con la cultura local (museos, sitios históricos, eventos).

Esta capa sugiere que el objetivo es que los turistas neurodivergentes puedan acceder y disfrutar plenamente de la riqueza de los destinos, desde sus atractivos naturales hasta su oferta cultural, de una manera inclusiva y gratificante. Implica que la accesibilidad debe extenderse a estos puntos de interés también.

el gráfico utiliza las capas concéntricas y los colores para mostrar un modelo integrado de turismo donde el turista neurodivergente es el centro, rodeado por su círculo de apoyo personal, seguido por los servicios turísticos directos y, finalmente, por los atractivos del destino, todo ello con el objetivo de lograr una experiencia de viaje inclusiva y adaptada.

## 2.16 San José de Maipo como destino turístico

La comuna ha sido declarada zona de interés turístico desde 2002. Es una zona orientada al Ecoturismo, la Naturaleza y el Medio Ambiente; conecta áreas de interés turístico tanto nacional como internacional como parques, reservas ecológicas, andinismo, actividades acuáticas y de relajo-descanso, que permiten disfrutar de la naturaleza en medio de la Cordillera de los Andes

## 2.17 Caracterización del Territorio

### 2.17.1 Ubicación

San José de Maipo es una comuna chilena, ubicada en la Región Metropolitana de Santiago, provincia de Cordillera a 48 km de la ciudad de Santiago, limitando al oriente con la República Argentina y cercada por el este por la Cordillera de los Andes. Sus coordenadas geográficas son: 33° 41' 30" latitud sur y 70° 20' 08" de latitud oeste.

#### 2.17.2 Superficie

La comuna de San José de Maipo tiene una superficie de 4.994,80 km<sup>2</sup>, siendo la más extensa de la Región Metropolitana ocupando el 32,4% de ella y el 93% de la Provincia Cordillera. El 10% (499km<sup>2</sup>) corresponde a espacios planos que se sitúan a lo largo del Río Maipo, en zonas de valles poblados.

#### 2.17.3 Clima

El clima de la comuna de San José de Maipo es templado con una temperatura media de 14°C, sus fluctuaciones van de 1°C en invierno y 28°C en verano, las precipitaciones oscilan entre los 1.200 mm y 2.000 mm. entre agua y nieve, especialmente en época de invierno, también presenta un patrón de Clima Frío de Altura que se localiza en la Cordillera de los Andes por sobre los 3.000 metros de altura. Las bajas temperaturas y las precipitaciones sólidas caracterizan este tipo climático, permitiendo la acumulación de nieve y campos de hielo de tipo permanentes en cumbres y quebradas de la alta Cordillera.

#### 2.17.4 Ubicación Geográfica

En términos geográficos, la comuna de San José De Maipo se ubica en la provincia de Cordillera, dentro de la Región Metropolitana en el sector suroriental de la región. Se encuentra a aproximadamente 48 km al sureste de Santiago, la capital de Chile.

### Anexo 5. Mapa de San José de Maipo



Mapa de San José de Maipo (Openstreetmap, 2025)

#### 2.17.5 Límites comunales

La capital de la comuna, la ciudad de San José de Maipo se emplaza a 972 metros sobre el nivel del mar. La geografía del lugar se condiciona por encontrarse en la Cordillera de Los Andes y glaciares que separan sus imponentes cordones montañosos. Los límites de la comuna son bastante amplios debido al gran tamaño de esta. Al norte limita con la Región de Valparaíso, al oeste con las comunas de Puente Alto, Pirque, Peñalolén, Las Condes y Lo Barnechea, al este limita con la Provincia de Mendoza de la República Argentina y al sur con la Región Libertador Bernardo O'Higgins. (Maipo M. d., 2023)

### 2.17.6 Historia

Se fundó en el año 1792 como “Villa de San José de Maipo” por orden de Ambrosio O’Higgins. En vista de que la comuna desempeñó un papel principal en la independencia de Chile, como centro de actividades conformadas por la minería y la electrificación de Santiago (Ilustre municipalidad de San José de Maipo, s/f). Es por ende, y durante muchísimos años, la comuna se conoce por su actividad minera, hidroeléctricas y su riqueza paisajística cordillerana e hídrica, esta última riqueza de una envergadura primordial dentro de la comuna en virtud de la gran importancia que se le da a los ríos por parte de la sociedad, ya que son fuentes de agua dulce constantes, utilizado en la agricultura a fin de producir alimentos mediante los cultivos, pero también está la pesca en el río mismo y el significado que presenta para las culturas indígenas es que los ríos son sagrados, además de tener un significado simbólico y espiritual (Maipo S. J., 2005)

### 2.17.7 Aspectos Demográficos

La Población de San José de Maipo según el último censo realizado el año 2024 es de 17.441 habitantes las cuales se albergan en 8.027 viviendas, la proyección de la población al año 2024 es de 8.767 mujeres un 50,3% y 8.674 Hombres un 49,7%.

**Tabla 1. Población Comuna de San Jose**

COMUNA	Población censada	Hombres	Mujeres	Razón hombre-mujer	% personas de 65 años o más
SAN JOSÉ DE MAIPO	17.441	8.674	8.767	98,9	15,8%

Resultados Comunales Censo (Censo 2024)

Su población se distribuye en 20 localidades rurales y urbanas las cuales son La Obra, Las Vertientes, El Canelo, El Manzano, Guayacán, El Cajón del Colorado,

San José de Maipo la capital Comunal siendo considerada esta como patrimonio cultural de la comuna por sus calles coloniales de adoquines siguiendo el estilo clásico de tener la plaza de armas en el centro de la ciudad acompañada de su Iglesia.

#### Anexo 6. Mapa Capital Comunal



Mapa de San José Capital Comunal (Openstreetmap 2025)

Las demás localidades de la comuna son Lagunillas, El Toyo, El melocotón, San Alfonso, El Ingenio, Boyenar, San Gabriel, Los Queltehues, Las Melosas, El Volcán, El Morado, Baños Morales, Baños Colina

#### 2.17.8 Flora y Fauna

En San José de Maipo existe una amplia biodiversidad debido a que es un territorio muy extenso que se ubica entre el valle y la cordillera de los Andes.



### 2.17.9 Flora







En la comuna crecen unas dos mil quinientas especies de plantas vasculares. De ellas, el 46,3% son endémicas de Chile y el 23,4% endémicas de la eco-región mediterránea chilena (Arroyo & Cavieres 1997; Arroyo et al, 1999). Dentro de la comuna, podemos encontrar gran diversidad de especies dentro de la flora, según el libro “la vegetación Natural de Chile” escrito por Rodolfo Gajardo en 1995, la comuna de San José de Maipo cuenta con las siguientes especies descritas mas adelante en tablas de Flora.

La flora del territorio se clasificará de las siguientes maneras:

- Nativa:** este tipo de flora se desarrolla únicamente en esta región en esta región o llegó por medio como el Maitén
- Endémica:** Este tipo de flora se encuentra única y exclusivamente en este territorio y no se encuentra en ningún otro lugar como el Quillay, el Colliguay
- Introducido:** Este tipo de flora llegó a la región por medios antropogénico

**Tabla 2. Flora de San José de Maipo**

<p>Nombre: Quillay ENDEMICO Nombre científico: Quillaja saponaria</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/181934-Quillaja-saponaria">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/181934-Quillaja-saponaria</a></p>	<p>Nombre: Litre Nombre científico: Litrea caústica</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/543470-Lithraea-caustica">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/543470-Lithraea-caustica</a></p>
--	---

<p>Nombre: Coironcillo</p> <p>Nombre científico: Nassella chilensis</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taza/52806-Nassella">https://inaturalist.mma.gob.cl/taza/52806-Nassella</a></p>	<p>Nombre: Chochos</p> <p>Nombre científico: Lupinus</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/47121-Lupinus">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/47121-Lupinus</a></p>
<p>Nombre: Azulillo</p> <p>Nombre científico: Pasithea coerulea</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/557708-Pasithea-caerulea">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/557708-Pasithea-caerulea</a></p>	<p>Nombre: Vautro</p> <p>Nombre Científico: Baccharis rhomboidalis</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/905030-Baccharis-rhomboidalis">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/905030-Baccharis-rhomboidalis</a></p>
<p>Nombre: Añañuca</p> <p>Nombre Científico: Rhodophiala rhodolirion</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/746901-Rhodophiala-rhodolirion">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/746901-Rhodophiala-rhodolirion</a></p>	<p>Nombre: Maitén NATIVO</p> <p>Nombre Científico: Maitenus boaria</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/77969-Maytenus-boaria">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/77969-Maytenus-boaria</a></p>
<p>Nombre: Colliguay ENDEMICO</p>	<p>Nombre: Palhuén</p>

Nombre científico: Colliguaja odorífera



Fuente: <https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/487719-Colliguaja-odorifera>

Nombre científico: Adesmia arborea



Fuente: <https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/568707-Adesmia-confusa>

Nombre: Estrella azul de cordillera

Nombre científico: Malesherbia linearifolia



Fuente: <https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/75747-Malesherbia-linearifolia>

Nombre: Michay

Nombre científico: Berberis Darwinii



Fuente: <https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/75751-Berberis-darwinii>

Nombre: Guayacán

Nombre científico: Porlieria chilensis



Fuente: <https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/533508-Porlieria-chilensis>

Nombre: Tebo

Nombre científico: Trevoa trinervis



Fuente: <https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/780470-Retanilla-trinervia>

Nombre: Peumo

Nombre científico: Cryptocaria alba



Fuente: <https://ecuador.inaturalist.org/taxa/703954-Cryptocarya-alba>

Nombre: Culantrillo

Nombre científico: Adiantum glanduliferum



Fuente: <https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/63916-Adiantum-capillus-veneris>

Nombre: Lirio del campo

Nombre científico: Alstromeria angustifolia









Fuente: <https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/81938-Alstroemeria>



Nombre: Cuerdecilla

Nombre científico: Dioscorea humifusa



Fuente: <https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/482077-Dioscorea-humifusa>

<p>Nombre: Lengua de gato Nombre Cientifico : <i>Picris hieracioides</i></p>  <p>Fuente:<a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/166867-Picris-hieracioides">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/166867-Picris-hieracioides</a></p>	<p>Nombre: Clavel de campo NATIVO Nombre Cientifico : (<i>Mutisia subulata</i>)</p>  <p>Fuente:<a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/746906-Mutisia-subulata">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/746906-Mutisia-subulata</a></p>
<p>Nombre: Ortiga brava Nombre Cientifico : <i>Loasa triloba</i></p>  <p>Fuente:<a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/636736-Loasa-triloba">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/636736-Loasa-triloba</a></p>	<p>Nombre: Pasto fino Nombre Cientifico : <i>Stellaria aboriva</i></p>  <p>Fuente:<a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/53298-Stellaria-media">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/53298-Stellaria-media</a></p>
<p>Nombre: Duraznillo Nombre científico: <i>Colliguaya integerrima</i></p>  <p>Fuente:<a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/47398-Colliguaya-integerrima">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/47398-Colliguaya-integerrima</a></p>	<p>Nombre: Mitique Nombre científico: <i>Podanthus mitiqui</i></p>  <p>Fuente:<a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/715313-Podanthus-mitiqui">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/715313-Podanthus-mitiqui</a></p>

<p>Nombre: Guindillo</p> <p>Nombre Científico : Valenzuelia trinervis</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/890983-Guindilia-trinervis">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/890983-Guindilia-trinervis</a></p>	<p>Nombre: Lun</p> <p>Nombre Científico: Escallonia myrtoidea</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/157269-Escallonia">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/157269-Escallonia</a></p>
--	---

Esta comunidad se sitúa preferentemente en laderas intermedias entre La Obra y San Gabriel. Luego, según Gajardo, está la comunidad de Colliguay (Colliguaja odorífera) y Quillay (Quillaja saponaria), agrupación que se da especialmente hacia las laderas altas y rocosas y en los valles altos. Su fisonomía corresponde a la de un bosque o matorral alto, muy abierto. Las especies acompañantes son: Palhuén (*Adesmia arborea*), Estrella azul de cordillera (*Malesherbia linearifolia*), Michay (*Berberis Darwinii*) y Guayacán (*Porlieria chilensis*).

También está presente el Peumo (*Cryptocaria alba*) y Quillay (*Quillaja saponaria*), se presentan como bosques, ocupando valles y laderas de exposición sur. Las especies acompañantes son: Tebo (*Trevoa trinervis*), Culantrillo (*Adiantum glanduliferum*), Lirio del campo (*Alstromeria angustifolia*), Pasto largo (*Bromus berterianus*), Colliguay (*Colliguaja odorifera*), Cuerdecilla (*Dioscorea humifusa*), Lengua de gato (*Galium aparine*), Clavel de campo (*Mutisia subulata*), Ortiga brava (*Loasa triloba*), Mitique (*Podanthus mitiqui*) y Pasto fino (*Stellaria aboriva*).

En sectores de aluvios y coluvios rocosos, la comunidad de Duraznillo (*Colliguaya integerrima*) y Horizonte (*Tetraglochin alatum*) presenta un aspecto de matorral bajo relativamente denso, las especies acompañantes corresponden a: *Erigeron berterioantus*, Neneo (*Mulinum spinosum*), Guindillo (*Valenzuelia trinervis*) y Valeriana glauca. Junto a los cursos de agua existentes en la comuna, se ubica la agrupación de Lun (*Escallonia myrtoidea*) y Maitén (*Maytenus boaria*), de carácter arborescente, formando bosquecillos. (Maipo M. d., 2023)

PISOS DE VEGETACIÓN: Frangel (*Kageneckia angustifolia*), Guindilla (*Guindilia trinervis*), Quillay (*Quillaja saponaria*), Litre (*Lithrea caustica*), Hierba blanca (*Chuquiraga oppositifolia*), Chilca (*Nardophyllum lanatum*), Lletilla (*Laretia acaulis*), Uva de la cordillera (*Berberis empetrifolia*), Nastanto (*Nastanthus spathulatus*), (*Menonvillea spathulata*), Espino (*Vachellia caven*), (*Baccharis paniculata*) (Maipo M. d., 2023)

Dentro de la Flora que posee el territorio se puede vincular directamente el nombre de las localidades de la comuna con estas como lo son la localidad de Guayacan y los Maitenes lo que fortalece fuertemente la identidad territorial.

#### 2.17.9 Fauna

La fauna de San José de Maipo se constituye principalmente en Mamífero, Aves, Reptiles y Anfibios los cuales están presentes a lo largo de su extensión territorial.

#### 2.17.10 Mamíferos del territorio

Los mamíferos que habitan en la localidad se clasifican en la siguiente tabla:

**Tabla 3. mamíferos de San Jose de Maipo**

<p>Nombre: Murciélago Orejón Mayor Nombre Científico: <i>Histiotus macrotus</i></p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/40535-Histiotus-macrotus">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/40535-Histiotus-macrotus</a></p>	<p>Nombre : Murciélago Orejón Menor Nombre Científico: <i>Histiotus montanus</i></p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/40534-Histiotus-montanus">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/40534-Histiotus-montanus</a></p>
<p>Nombre: Ratón de cola larga Nombre Científico: <i>Oligoryzomys longicaudatus</i></p>	<p>Nombre : Cururo Nombre Científico: <i>Spalacopus cyanus</i></p>



Fuente:<https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/44824-Oligoryzomys-longicaudatus>

Nombre: Ratón Orejudo de Darwin  
Nombre Científico: Phyllotis darwini



Fuente:<https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/44722-Phyllotis-darwinii>

Nombre: Quique  
Nombre Científico: Galictis cuja



Fuente:<https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/41824-Galictis-cuja>



Fuente:<https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/45913-Spalacopus-cyanus>

Nombre : Vizcacha  
Nombre Científico: Lagidium viscacia



Fuente:<https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/852334-Lagidium-viscacia>

Nombre : Puma  
Nombre Científico: Puma concolor



Fuente:<https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/42007-Puma-concolor>

Nombre: Zorro Culpeo

Nombre Cientifico: *Lycalopex culpaeus*

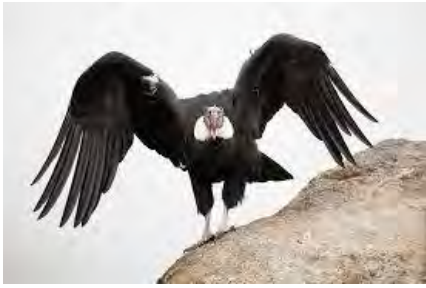






Fuente: <https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/516126-Lycalopex-culpaeus>

2.17.11 Aves del territorio

La comuna cuenta con hábitats como bosques esclerófilos, riberas y zonas altoandinas en donde habitan una gran diversidad de Aves que pueden ser avistadas por las personas Neurodivergentes, estas están clasificadas en la siguiente tabla:

**Tabla 4. Aves de San José de Maipo**

<p>Nombre: Cóndor</p> <p>Nombre científico: <i>Vultur gryphus</i></p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/4747-Vultur-gryphus">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/4747-Vultur-gryphus</a></p>	<p>Nombre : Aguilucho chico</p> <p>Nombre Cientifico: <i>Buteo albigula</i></p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/5223-Buteo-albigula">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/5223-Buteo-albigula</a></p>
--	---

<p>Nombre: Halcón peregrino Nombre Cientifico: Falco peregrinus</p>  <p>Fuente:<a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/4647-Falco-peregrinus">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/4647-Falco-peregrinus</a></p>	<p>Nombre: Jilguero cordillerano Nombre Cientifico: Carduelis uropygialis</p>  <p>Fuente:<a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/9398-Carduelis-carduelis">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/9398-Carduelis-carduelis</a></p>
<p>Nombre: Tenca Nombre Cientifico: Mimus thenca</p>  <p>Fuente:<a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/14879-Mimus-thenca">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/14879-Mimus-thenca</a></p>	<p>Nombre : Zorzal Nombre Cientifico: Turdus falcklandii</p>  <p>Fuente:<a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/12751-Turdus-falcklandii">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/12751-Turdus-falcklandii</a></p>
<p>Nombre: Golondrina chilena Nombre Cientifico: Tachycineta meyeri</p>  <p>Fuente:<a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/58526-Tachycineta-leucopyga">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/58526-Tachycineta-leucopyga</a></p>	<p>Nombre : Picaflor gigante Nombre Cientifico: Patagona gigas</p>  <p>Fuente:<a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/6255-Patagona-gigas">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/6255-Patagona-gigas</a></p>

Nombre: Loica

Nombre Cientifico: Leistes loyca




Fuente: <https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/93313-Leistes-loyca>

### 2.17.12 Reptiles del territorio

Los Reptiles que habitan el territorio están clasificados en la siguiente tabla:

**Tabla 5. Reptiles de San José de Maipo**

<p>Nombre: Lagartija esbelta</p> <p>Nombre Cientifico: Liolaemus tenuis</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/39111-Liolaemus-tenuis">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/39111-Liolaemus-tenuis</a></p>	<p>Nombre : , Lagartija del Morado</p> <p>Nombre Cientifico: Liolaemus moradoensis</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/46230-Liolaemus-moradoensis">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/46230-Liolaemus-moradoensis</a></p>
<p>Nombre: Culebra de cola larga</p> <p>Nombre Cientifico: Philodryas chamissonis</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/29112-Philodryas-chamissonis">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/29112-Philodryas-chamissonis</a></p>	<p>Nombre : Culebra de cola corta</p> <p>Nombre Cientifico: Tachymenis chilensis</p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/8538-Tachymenis-chilensis">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/8538-Tachymenis-chilensis</a></p>

### 2.17.13 Anfibios del territorio

Los anfibios que habitan el territorio están clasificados en la siguiente tabla:

**Tabla 6. Anfibios de San José de Maipo**

<p>Nombre: Rana chilena Nombre Científico: <i>Calyptocephalella gayi</i></p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/65148-Calyptocephalella-gayi">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/65148-Calyptocephalella-gayi</a></p>	<p>Nombre : Sapito de cuatro ojos Nombre Científico: <i>Pleurodema thaul</i></p>  <p>Fuente: <a href="https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/23214-Pleurodema-thaul">https://inaturalist.mma.gob.cl/taxa/23214-Pleurodema-thaul</a></p>
---	--

\*

### 2.18 Atractivos Turísticos de la Comuna

La Comuna posee una amplia variedad de atractivos turísticos los cuales pueden ser clasificados en Naturales y Patrimoniales. Todos estos pueden ser de gran interés para los Turistas Neurodivergentes por esto es de suma importancia analizar cada uno de estos para ser capaces de definir cuáles son los desafíos que tienen para ser inclusivos para la población.

### 2.19 Atractivos Naturales

San José de Maipo posee santuarios de la naturaleza y Reservas naturales dentro de su territorio las cuales son las siguientes:

### 2.19.1 Cascada de las ánimas

Declarado santuario de la naturaleza D.E. 480 del 16/08/1995. El predio se encuentra en la zona precordillerana andina, que se caracteriza por poseer quebradas de abruptas laderas que sirven de cauce natural.

#### **Anexo 7.Cascada de las Animas**



Fotografía Santuario Cascada de las Animas (Maipo C. d., Atractivos , 2025)

corresponde a uno de los 11 santuarios en la Región Metropolitana, ubicado en la localidad de San Alfonso posee una superficie de 3.600 hectáreas de bosque nativo, acantilados, esteros y quebradas. El área del Santuario está incluida en otras categorías de conservación, es considerado un hotspot y en un Área de Valor Natural de acuerdo con el Plan Regulador Metropolitano de Santiago (Maipo M. d., 2023)

### 2.19.2 Santuario Lagunillas

Ubicado en la parte alta del Estero San José, cerca del Centro de Esquí Lagunillas, accesible por la Ruta G-355 desde el casco urbano de San José de Maipo, a aproximadamente 17 km del centro. El santuario se extiende entre los 800 y los 4000 metros sobre el nivel del mar en la cordillera de los Andes. Abarca 13.426 hectáreas, siendo el área protegida privada más grande de la Región Metropolitana. Establecido como Santuario de la Naturaleza el 8 de abril de 2008, mediante Decreto Exento N°775

### Anexo 8.Santuario de Lagunillas



Fotografía Santuario Lagunillas (Lagunillas, 2025)

#### 2.19.3 Monumento Natural el Morado

El monumento es un circo glaciar y forma parte de la cuenca del río El Volcán. El cerro El Morado domina el paisaje de esta área protegida. Tiene una superficie de aproximadamente 3.009 ha y se encuentra bajo la administración de CONAF. Creado originalmente como parque nacional de turismo el año 1974, siendo recategorizado en 1995 a su figura actual corresponde a una unidad de alta montaña que se ubica a unos 1750 metros de altitud, cercano a la localidad de Baños Morales. En el interior de esta unidad se preserva un proceso geológico de movimiento y depósitos morrénicos desde su inicio hasta su término. Por lo mismo posee la apariencia de un cajón cordillerano con forma de U, franqueado por tres de sus lados, por altas montañas (Maipo M. d., 2023)

### Anexo 9. Monumento Natural El Morado



Monumento Natural el Morado (Maipo C. d., Atractivos , 2025)

#### 2.19.4 Parque Rio Olivares

Único Bien Nacional Protegido en la Región Metropolitana creado en 2010 por el Ministerio de Bienes Nacionales al nororiente de la localidad de El Alfalfal, en San José de Maipo, y en pleno centro de la Cordillera de los Andes. Entre sus principales atractivos se encuentra la presencia de formaciones de vegetación nativa, geofomas asociadas al sistema de fallamiento, paisajes erosionados por la actividad glacial durante el cuaternario y la presencia de sitios de valor arqueológico con una superficie de 30.400 hectáreas.

#### **Anexo 10. Panorámica Rio Olivares**



Fotografía Panorámica del Parque Rio Olivares (Magazine, 2025)

#### **2.19.5 Cerro Puntiagudo**

Con una altitud de 4.126 msnm es un cerro bastante seco y con poca vegetación. Destaca por la presencia de fósiles marinos en sus laderas.

#### **Anexo 11. Cerro Puntiagudo**



Fotografía Cerro Puntiagudo (handbook, 2025)

#### 2.19.6 Volcán San José

Es uno de los estratovolcanes más emblemáticos de los Andes Centrales, ubicado en la frontera entre Chile (Región Metropolitana) y Argentina (Provincia de Mendoza)), en cuyo territorio se encuentra la cumbre. Se trata de una estructura volcánica emplazada en un cordón eruptivo de unos 8 km de largo con una altura de 5865 msnm. posee una caldera de aprox. 2 × 0,5 km con cráter activo y fumarolas persistentes.

#### Anexo 12.Volcán San José



Fotografía volcán San José (andes hand book, 2025)

#### 2.19.7 Volcán Tupungatito

Volcán que posee una rugosa y gruesa cúpula de nieves eternas, el cual se ubica en el cordón limítrofe, en el origen del Río Colorado, a una altura de 6550 msnm. tiene un cráter de 3 km de diámetro y en su fondo se observa gran cantidad de nieve. Posee una edad de más de 80.000 años.

### Anexo 13.Volcan Tupungatito



Fotografía volcán Tupungatito (SERNAGEOMIN, 2025)

#### 2.19.8 Embalse El Yeso:

A una altitud de 2.500 msnm. Se forma al capturar las aguas del río Yeso, uno de los afluentes más importantes del río Maipo. La represa fue construida por diez años, siendo inaugurada en 1964.

### Anexo 14.Embalse El Yeso



Fotografía Embalse del Yeso (Maipo C. d., Atractivos , 2025)

#### 2.20 Atractivos Termales

San José de Maipo se ubica dentro de una de las zonas geológicas más activas de la Cordillera de los Andes, en un contexto marcado por la interacción entre placas tectónicas y una historia volcánica milenaria. Esta condición ha dado origen a diversos afloramientos de aguas termales, cuyas propiedades físicas y químicas se vinculan directamente con la actividad geotérmica generada por el Volcán San José, un estratovolcán activo situado en el límite oriental de la comuna, cercano a la frontera con Argentina.

El Volcán San José, con una altitud aproximada de 5.290 msnm, tiene su última erupción registrada en 1960, y su presencia sigue siendo clave para la generación de calor subterráneo, el cual calienta las aguas subterráneas que emergen en forma de termas. Este fenómeno se produce por la interacción entre aguas infiltradas y cuerpos magmáticos profundos, lo que da origen a aguas con temperaturas elevadas, ricas en minerales como sodio, potasio, azufre y magnesio, elementos ampliamente valorados por sus efectos terapéuticos.

En el ámbito del turismo, las aguas termales representan uno de los atractivos naturales más significativos de San José de Maipo, no solo por su singularidad geológica y belleza escénica, sino también por su potencial en términos de salud, bienestar y conexión con la naturaleza. Desde la mirada del turismo inclusivo, los espacios termales bien gestionados ofrecen oportunidades únicas para el descanso y la autorregulación emocional de personas neurodivergentes, especialmente aquellas con condiciones como el Trastorno del Espectro Autista (TEA), TDAH o trastornos de ansiedad.

La experiencia termal, caracterizada por el contacto con el agua a temperaturas constantes, entornos tranquilos, estímulos sensoriales suaves y ritmos no invasivos, puede generar beneficios emocionales y neurosensoriales que se alinean con las necesidades específicas de esta población. Estudios en neurociencia ambiental han mostrado que entornos naturales con baja carga sensorial —como zonas termales— favorecen la autorregulación, disminuyen los niveles de cortisol (hormona del estrés) y mejoran el estado de ánimo general (Kaplan & Kaplan, 1989; Berman et al., 2008).

Además, el carácter inmersivo del entorno termal, cuando es accesible y respetuoso de las diferencias, puede generar un efecto terapéutico ampliado, integrando hidroterapia, contemplación del paisaje y conexión emocional con un ambiente seguro. Por ello, estos espacios pueden ser considerados no solo desde una lógica recreativa, sino también como dispositivos de bienestar neuroinclusivo, especialmente valiosos en contextos postpandemia donde la salud mental y emocional han tomado un rol central en la planificación turística.

Para que las termas sean verdaderamente inclusivas, es necesario avanzar en aspectos como:

- Infraestructura accesible (rampas, senderos estables, baños adecuados).
- Información anticipatoria clara y segmentada (mapas, horarios tranquilos, descripción sensorial del lugar).
- Capacitación del personal en atención a personas con diversidad cognitiva.
- Zonas de descanso o descompresión, alejadas del ruido y el tránsito excesivo.

Dentro del territorio de San José de Maipo existen diversos complejos termales que combinan valor natural, potencial terapéutico y oportunidades para el turismo consciente. Estos espacios, si se articulan bajo un enfoque de turismo regenerativo e inclusivo, pueden posicionar a la comuna como un referente nacional en la integración entre naturaleza, salud y accesibilidad cognitiva.

A continuación, se describen los principales complejos termales del territorio:

#### 2.20.1 Termas del Plomo:

Las Termas del Plomo son unas rústicas pozas naturales de aguas termales provenientes del volcán San José, insertas en medio de la cordillera de los andes, a una altura aproximada de 2.900 msnm. está ubicado en el Valle del Yeso, el cual ostenta una de las mejores vistas de la región, debido a sus montañas con estratos de colores, cercanía a glaciares colgantes y humedales de la zona, que le permiten gozar de una flora y fauna única, que incluye la presencia de pumas y guanacos. A tan solo 2 km del límite con Argentina, sus verdosos pozones de agua temperada, que no superan los 28°C. (Maipo C. d., Termas del Plomo, 2025)

Dentro de este destino es posible la realización de cabalgatas, fotografía, zonas de camping, termas y la travesía de caminata hacia la Laguna de los Patos.

#### **Anexo 15. Pozones Terma del Plomo**



Fotografía Termas del Plomo (Maipo C. d., Atractivos , 2025)

#### 2.20.2 Baños Colina

Las Termas Valle de Colina, ubicadas en la localidad de Lo Valdés, y Baños Morales, en la localidad homónima, están situadas en zonas de fallas geológicas que permiten que el agua subterránea calentada emerja a la superficie. A 3.500 msnm, en estas pozas naturales dispuestas como terrazas al aire libre, formadas por los depósitos calcáreos de agua termal, con temperaturas de hasta 70°C, puede disfrutar de un relajante y terapéutico baño de aguas minerales y barro.

Dentro de este atractivo se puede realizar camping y disfrutar de las termas que son 9 pozones al aire libre con temperaturas que varían entre los 25 grados Celsius, en los pozones más bajos, hasta los 55 grados Celsius, los más altos, aguas altamente mineralizadas, de origen magmático, provienen de las entrañas del Volcán San José. (Colina, 2021)

### Anexo 16. Terrazas Baños Colina



Fotografía Baños Termas de Colina en Invierno (Termas Valle de Colina, 2025)

### 2.20.3 Baños Morales

Los Baños Morales son un conjunto de piscinas termales ubicadas en la pequeña localidad de Villa Baños Morales, un poblado enclavado en la confluencia de los ríos Morales y Volcán. Estas piscinas, con temperaturas que oscilan entre los 25°C y 28°C, están cargadas de minerales como yodo, sodio, cloro y potasio. Se encuentra a una altura de 1.800 msnm, junto a un entorno precordillerano en el Cajón del Maipo, estas aguas termales poseen propiedades curativas para el reumatismo, la artritis, lumbago, afecciones a la piel.

### Anexo 17. Piscinas Baños Morales



## 2.21 Atractivos Patrimoniales

Dentro del territorio de San José de Maipo se encuentra una amplia diversidad de atractivos patrimoniales los cuales son los siguientes:

### 2.21.1 Casa de Salud de Mujeres Carolina Deursther

Declarada Monumento Histórico el 24/08/2004. La Casa de Salud de Mujeres, que lleva el nombre de su dueña, doña Carolina Deursther de Tocornal. ubicado en el sector alto del cajón cordillerano del mismo nombre, en la Región Metropolitana. Esta casa de salud fue construida hacia 1830 y fue el lugar escogido para tratar la enfermedad pulmonar que la aquejaba. El clima y la altura de San José de Maipo ayudó a su recuperación, esto la motivó a donar la casa y el predio que la rodeaba para destinarlo a un establecimiento de beneficencia, lo que se materializa con la donación que hace su hijo, Juan Enrique Tocornal, a la Honorable Junta de Beneficencia de Santiago, el 25 de agosto de 1911, estableciéndose así el primer sanatorio para tuberculoso (Chile C. d., Casa de Salud de Mujeres Carolina Deursther, 2004).

#### **Anexo 18. Fachada Casa de Salud de Mujeres**



Fotografía Casa de Salud de Mujeres Carolina Deursther (Rutag25, 2025)

### 2.21.2 Capilla y Casa del ex Fundo El Manzano

Declarada Monumento Histórico el 03/07/1996. Ubicada a “borde de camino”, la capilla y ex fundo el Manzano e es un hito importante en medio de los potreros. la capilla y la casa del capataz del ex fundo El Manzano con más de doscientos años de antigüedad. El fundo el Manzano se ubicaba estratégicamente a lado del rio Maipo para obtener el agua necesaria para el uso doméstico, agricultura, ganadería y avicultura. La capilla se encontraba ubicada cerca de la estación de trenes, que traía a vecinos y fieles a las misas que se realizaban en su interior, resaltando dentro del paisaje al estar en medio de los verdes parajes de la zona. La capilla se encontraba a cargo de diversos sacerdotes que convocaba el dueño del fundo, dependiendo de la época del año y las fiestas religiosas que se celebraban. Ambas construcciones poseen muros de adobes, corredores porticados, de traza colonial, estando rodeadas de pequeños potreros cercados de tradicionales pircas de piedras, que representan testimonios históricos y arquitectónicos de la zona.

#### **Anexo 19.Capilla Ex-Fundo El Manzano**



Fotografía Capilla del Ex Fundo El Manzano (Patrimoniales, 2025)

### 2.21.3 Tren Patrimonial Estación Melocotón

Declarada Monumento Histórico el 05/11/1991. El tren Patrimonial Estación El Melocotón surge a raíz de la conservación de espacios históricos, que el Cajón del Maipo nos ha brindado a lo largo de su existir.

La estación El Melocotón forma parte de las construcciones existentes a lo largo del trazado del Ex Ferrocarril de Puente Alto a El Volcán en la comuna de San José de Maipo. La estación se remonta a principios del siglo XX, entre los años 1911 y 1914.

#### **Anexo 20.Tren Patrimonial Estación Melocotón**



Fotografía Tren Patrimonial Estación Melocotón (Maipo C. d., Atractivos , 2025)

#### 2.21.4 Ex Sanatorio Laennec

Declarado monumento histórico el 28/08/2002. El edificio del ex Sanatorio Laennec está formado por un conjunto de dos edificios, construidos en distintas épocas, con sistemas constructivos y características diferentes que en su totalidad abarcan 5.200 m<sup>2</sup>. El edificio original era de adobe y fue construido en 1896., ocupa la manzana sur oriente a la plaza de armas de San José de Maipo en su centro histórico.

### Anexo 21. Monumento Ex Sanatorio Laennec



Figura 24 Fotografía Monumento Histórico Ex Sanatorio Laennec (monumentos gob, 2025)

#### 2.21.5 Iglesia y Casa Parroquial De San José De Maipo (MH):

Declarado monumento histórico el 15/06/1992. El templo parroquial data del 1800 recoge en su edificio la arquitectura y los sistemas constructivos de la época colonial. Forma parte del **Centro Histórico de San José de Maipo**, declarado **Zona Típica** en 2010, junto al edificio municipal, la escuela mixta y otras edificaciones emblemáticas.

### Anexo 22. Vista Aérea Iglesia de San José de Maipo



Fotografía Iglesia y Casa Parroquial de San José de Maipo (Maipo C. d., Atractivos , 2025)

#### 2.21.6 San José de Maipo (ZT)

El centro histórico de la ciudad fue declarado Zona Típica D. 266 del 01/07/2010. Fue fundada por Ambrosio O'Higgins, el 16 de julio de 1792, con el nombre de Villa San José de Maipo, en honor de San José. Se caracteriza por su trazado en damero, arquitectura colonial de adobe y un entorno patrimonial muy bien conservado.

#### **Anexo 23. Vista Aérea Plaza de San José de Maipo**



Fotografía Aérea de Plaza de Armas de San José de Maipo (Maipo C. d., Atractivos , 2025)

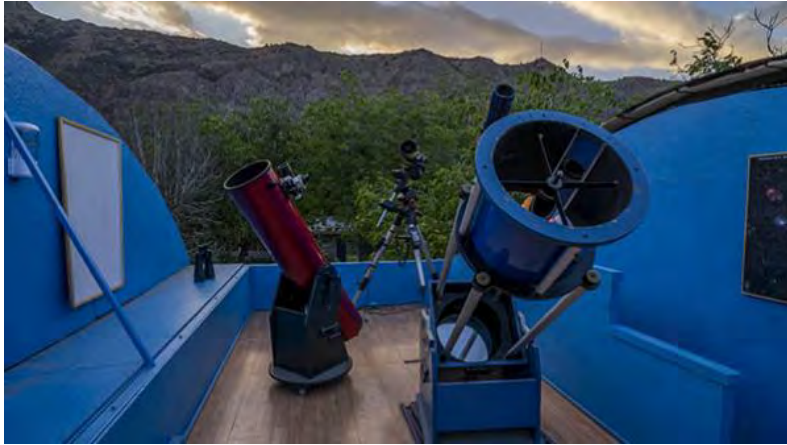
#### 2.22 Atractivos Astronómicos

Dentro del territorio de San José de Maipo es posible encontrar infraestructuras y espacios dedicados a la astronomía gracias a sus cielos limpios, altitud y ubicación en la cordillera lo que lo hacen un destino óptimo para aquellos turistas fanáticos de ver las estrellas y el cosmos .

##### 2.22.1 Observatorio Roan – Jasé

Observatorio turístico y educativo, apto para todo público. Se puede realizar camping o alojar en el lugar. Funciona todos los días de la semana con reserva anticipada y siempre que las condiciones meteorológicas lo permitan.

#### **Anexo 24. Telescopios Observatorio Roatán**



Fotografía Observatorio Roan José (Jose, 2025)

#### **2.22.2 Observatorio Pailalén**

Centro astronómico turístico, mezcla la observación de las estrellas con el maridaje de vinos y la gastronomía gourmet. Abierto para público de todas las edades, los tours duran alrededor de 90 minutos y deben reservar con mínimo una semana de anticipación. Nace como la evolución de Observatorio y Restaurant Pailalén, un proyecto con más de 15 años de experiencia promoviendo y desarrollando actividades de turismo de intereses especiales.

#### **Anexo 25. Observatorio Pailalen**



Figura 28 Fotografía Nocturna Observatorio Pailalen (astronomico, 2025)

## 2.23 Potencial

Los atractivos que posee la comuna de San José de Maipo demuestran el gran potencial turístico y la oferta diversificada que las localidades poseen, estos pueden ser de gran interés para los turistas neurodivergentes que presentes distintos intereses de turismo los cuales pueden ser el Ecoturismo, El Turismo Patrimonial o El Astroturismo. Avanzar en un diseño de promoción turística que potencia estos atractivos y acercándolos a la Población Neurodivergente que visita Cajón del Maipo es una de las misiones que tiene esta investigación.

## 2.24 Servicios Turísticos de la Comuna

La actividad turística está fuertemente arraigada a gran parte de la comunidad de San José de Maipo ya que al ser una zona de interés turístico posee una alta afluencia de visitantes que aportan directamente al crecimiento económico de la Comuna siendo este un aporte de 810.963 UF 2023. (Impuestos internos)

El número de empresas totales informadas por el servicio de Impuestos Internos era de 273. De acuerdo con el registro nacional de servicios turísticos de SERNATUR, la comuna de San José de Maipo registra de 303 servicios turísticos, de los cuales se encuentran distribuidos en agencias de Viaje con 8 servicios turísticos inscritos , alojamientos turísticos con 69 servicios turísticos inscritos , guías de turismo con 56 servicios turísticos inscritos , restaurantes y similares con 49 servicios inscritos , servicios culturales con 3 servicios turísticos inscritos , servicios de Esparcimiento con 12 servicios turísticos inscritos , servicios de producción artesanal con 3 servicios inscritos , tour operador con 33 servicios turísticos inscritos , servicios de transporte de pasajeros vía terrestre con 6 servicios turísticos inscritos y turismo aventura con 64 servicios turísticos inscritos .

**Gráfico 2. Servicios Turísticos de la Comuna**



Gráfico de distribución de Servicios Turísticos Registrados en SERNATUR (Elaboración Propia)

Según el último registro del servicio de impuestos internos (SII) el rubro económico de Actividades de alojamiento y servicios de comida en conjunto con otras actividades de servicios en donde se encuentran la categoría de actividades de agencias de viaje y actividades de operadores turísticos tuvieron la siguiente cantidad de ventas anuales en Unidad Tributaria de Fomento al año 2023 que es el último registro vigente con un valor de 810.963.

**Tabla 7. Ingresos del Sector Turístico**

Año Comercial	Comuna del domicilio o casa matriz	Rubro economico	Número de empresas	Ventas anuales en UF
2023	San José de Maipo	I - Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	281	741.957
2023	San José de Maipo	S - Otras actividades de servicios	66	69.006

Estadísticas de Empresas por Comuna y Rubro económico (Internos, 2023).

## 2.25 Estrategia de Promocion Turistica de la Comuna

La actividad turística esta fuertemente arraigada al territorio de San José de Maipo siendo esta uno de los principales ingresos que tienen los habitantes de la comuna , esto nos habla de la gran importancia que tiene el turismo para el territorio.

Las Estrategias que posee el territorio en la actualidad están basadas principalmente en el marketing digital, el uso de redes sociales y la creación de contenidos accesibles (por ejemplo, videos con subtítulos o descripciones visuales) estas son esenciales para llegar a personas neurodivergentes y sus familias. Según Buhalis y Michopoulou (2011), las campañas de promoción inclusiva deben utilizar un lenguaje claro, evitar estímulos visuales excesivos y destacar las medidas de accesibilidad del destino. En el contexto de San José de Maipo, esto podría incluir la creación de guías específicas para personas neurodivergentes, con información sobre rutas accesibles, zonas de baja estimulación sensorial y actividades adaptadas.

En la actualidad en San José de Maipo no existe una estrategia de promoción turística vigente solo se encuentra Clasificado como zona de interés turístico (ZOIT) el cual es un reconocimiento oficial otorgado por el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) que destaca el potencial turístico de la comuna debido a sus atractivos naturales, culturales y su aptitud para el turismo

sostenible. Este estatus, inicialmente otorgado en 2001 y renovado en 2025 , posiciona a San José de Maipo como la primera ZOIT de la Región Metropolitana.

Al ser una comuna declara ZOIT busca promover el desarrollo turístico sostenible mediante:

- **Prioridad en inversión pública:** Acceso a programas y recursos para infraestructura y equipamiento turístico, como señalización, caminos y servicios adaptados.
- **Fortalecimiento económico local:** Potenciar los **303 servicios turísticos registrados** (Municipalidad, 2023), incluyendo 69 alojamientos, 64 servicios de turismo aventura, y 56 guías de turismo, para generar empleo y cohesión social.
- **Sostenibilidad:** Proteger el patrimonio natural (Monumento Natural El Morado, Santuarios de la Naturaleza Cascada de las Ánimas y Lagunillas, Embalse El Yeso) y cultural, alineado con los **ODS 10 (Reducción de las Desigualdades)** y **11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles)** . 6.
- **Articulación público-privada:** Creación de una mesa de trabajo con la Municipalidad, SERNATUR, la Cámara de Turismo del Cajón del Maipo, CONAF, e INDAP para coordinar el **Plan de Acción ZOIT** (vigencia 2025-202+9). (SERNATUR, 2023)

## 2.26 Gobernanza Turística de la Comuna

La comuna tiene una gobernanza turística basada entre actores públicos y privados, dentro de este territorio existe actualmente la Cámara de Turismo de San José de Maipo esta es una asociación gremial sin fines de lucro, que reúne a todos los pequeños, medianos y grandes empresarios de turismo de la comuna de San José de Maipo. Estos tienen el sitio web [www.cajondelmaipo.cl](http://www.cajondelmaipo.cl) la cual agrupa la mayor cantidad de información turística con respecto a la comuna.

En el sector Público tienen el departamento de turismo de la Municipalidad de San José de Maipo el cual fomenta que las empresas que conforman el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos sean formales, cuenten con patente comercial e iniciación de actividades ante el Servicio de Impuestos Internos, para otorgar mayor seguridad a los turistas en cuanto al cumplimiento de los derechos de los consumidores.

En cuanto a su Plan de Desarrollo Turístico (PLADETUR) el último registro que cuenta este territorio es del año 2011, es decir que hace 14 años que no se actualiza esta herramienta para orientar el

crecimiento económico de la comuna pudiendo interpretar que los desafíos planteados pueden estar desactualizados de las necesidades actuales que tiene la comuna.

En cuanto a los gremios existentes dentro del territorio se encuentran la "Agrupación de Artesanos Cerro Isidora" ," Agrupación de Artesanos San Pedro Nolasco" , "Corporación Turismo Ecuestre Los Arrieros de Cajón del Maipo" , "Artesanos de San José de Maipo" todas estas obtenidas del registro del Registro Nacional de Colaboradores del Estado.

## CAPITULO III: MUESTREO Y ANALISIS DE RESULTADOS

---

### 3.1 Sistematización de la información

La metodología que se plantea en la presente investigación, para llevar a cabo el producto final, se basa principalmente en el diseño de un manual en base al análisis de información realizada, basándose en el resultado de una encuesta específicamente a través del desarrollo de dos cuestionarios semiestructurados . Luego de haber definido esto y lograr la recopilación de los datos, se puede dar paso al proceso de sistematización y análisis de los resultados, mismo que conduce a generar los fundamentos para la creación del contenido para culminar en la creación del Manual. Para comenzar con el análisis de los instrumentos se inicia con el cuestionario para todas las personas en la temática de Neurodivergencia.

### 3.2 Descripción de la metodología del cuestionario para personas sobre neurodivergencia

La metodología utilizada es un **estudio cuantitativo descriptivo**, basado en un cuestionario en línea (disponible en Microsoft Forms) aplicado a 150 participantes. Se emplearon preguntas de opción

múltiple y abiertas, con escalas de puntuación (ej. 0-10) y análisis de respuestas cualitativas (ej. "Preocupación" de 5 encuestados, 19% neurodivergentes). El tiempo promedio de respuesta fue de 2 minutos y 15 segundos, reflejando una recolección de datos.

En relación con la muestra total del cuestionario, esta fue de 150 personas, entre mujeres y hombres, el rango etario es desconocido. Este lleva el nombre de "Cuestionario sobre Turismo inclusivo para personas Neurodivergentes" y es una herramienta creada en base a tres secciones, la primera es sobre preguntas el conocimiento sobre Neurodivergencia , la segunda es sobre si conviven con ella , la tercera es sobre conocimiento del territorio de San Jose de Maipo ,cabe mencionar que esta es anónima y la cuarta es sobre si creen que el destino es inclusivo con las personas luego, se encuentra la sección correspondiente a una pregunta con respuesta escrita en caso de contestar que no a la pregunta anterior donde las personas podían responder con su opinión .

La ultima parte es una escala de interés representada a través La metodología empleada es un estudio cuantitativo descriptivo, utilizando un cuestionario con escala Likert de 5 niveles (1 a 5) para medir el grado de acuerdo o interés

Este cuestionario se difundió principalmente mediante un enlace que conducía a la plataforma de Forms Cloud de Microsoft, el cual fue compartido por redes sociales como WhatsApp e historias de Instagram, también se creó un código QR para así poder acceder más fácil al vínculo del enlace, también se utilizó la difusión de voz a voz.

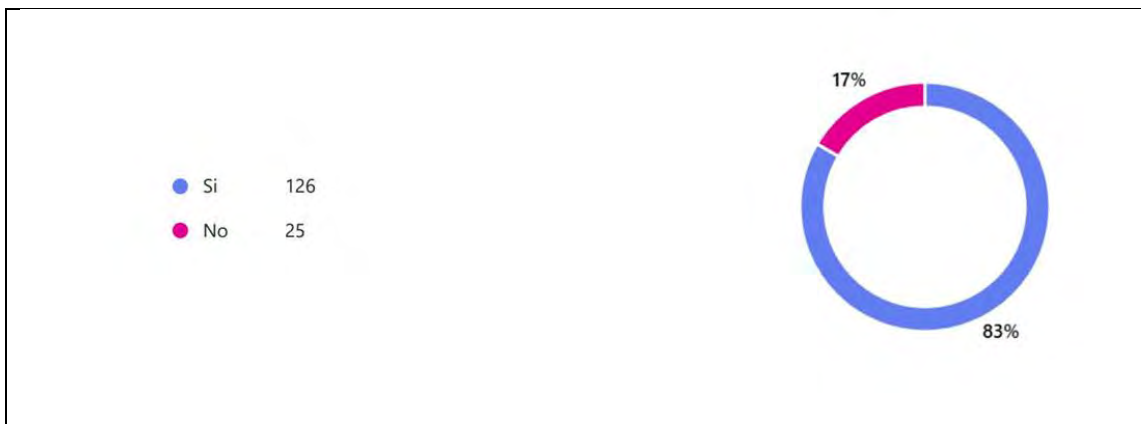
El cuestionario "Turismo Inclusivo para Personas Neurodivergentes" consta de 7 preguntas diseñadas para evaluar el conocimiento, percepciones y necesidades relacionadas con la inclusión de personas neurodivergentes en el turismo, con un enfoque específico en San José de Maipo (Cajón del Maipo). Las preguntas son:

1. ¿Sabes lo que es la Neurodivergencia? (0 punto)
2. ¿Te consideras Neurodivergente o tienes algún cercano (familia, amigos, pareja) que sea neurodivergente? (0 punto)
3. ¿Consideras que el turismo es inclusivo para las personas Neurodivergentes? (0 punto)
4. ¿Conoces o has visitado San José de Maipo (Cajón del Maipo)? (10 puntos)
5. ¿Crees que San José de Maipo (Cajón del Maipo) es un destino inclusivo para las Personas Neurodivergentes? (0 punto)

6. En caso de que tu respuesta sea "No", ¿Qué crees que le falta a este destino para ser más inclusivo con las Personas Neurodivergentes? (0 punto)
7. ¿Te gustaría que se implementara un Manual de Buenas Prácticas para Turistas Neurodivergentes? (0 punto)

### 3.3 Graficos de Respuestas y Analisis de Resultados

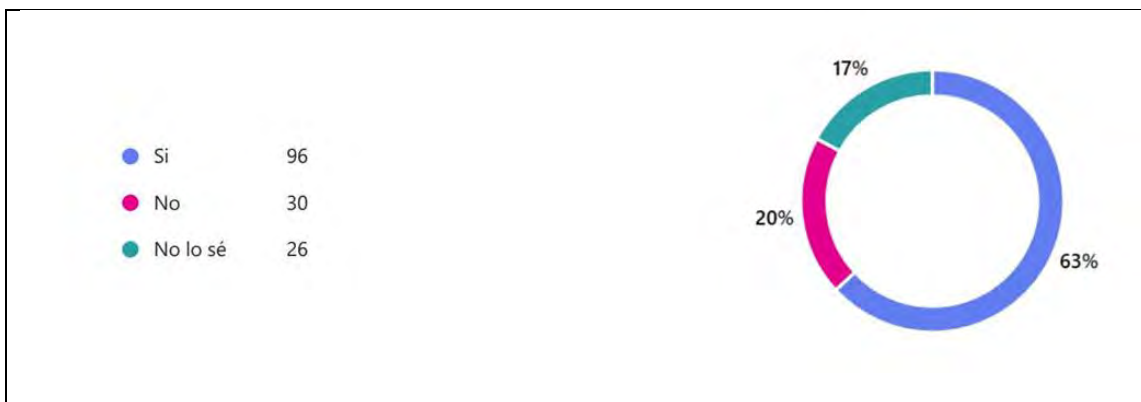
**Gráfico 3. Conocimiento Sobre Neurodivergencia**



Fuente: Microsoft Forms

Análisis Pregunta 1 Una gran mayoría de los encuestados (83%) afirma saber qué es la neurodivergencia. un nivel de conciencia considerable sobre el tema en la muestra. Sugiere que la población general de la muestra tiene una base de conocimiento sobre el concepto de Neurodivergencia.

**Gráfico 4. Familiaridad con la Neurodivergencia**



Fuente: Microsoft Forms

### análisis de Resultados pregunta 1 y 2: **Conocimiento general y relación personal con la neurodivergencia**

Las preguntas 1 ("¿Sabes lo que es la Neurodivergencia?") y 2 ("¿Te consideras Neurodivergente o tienes algún cercano que lo sea?") no proporcionan datos numéricos específicos, Más de la mitad de los encuestados (63%) tiene una conexión personal directa con la neurodivergencia, ya sea por considerarse neurodivergente o por tener a un ser querido que lo es.

**Gráfico 5. Consideración sobre inclusión hacia los Neurodivergentes**

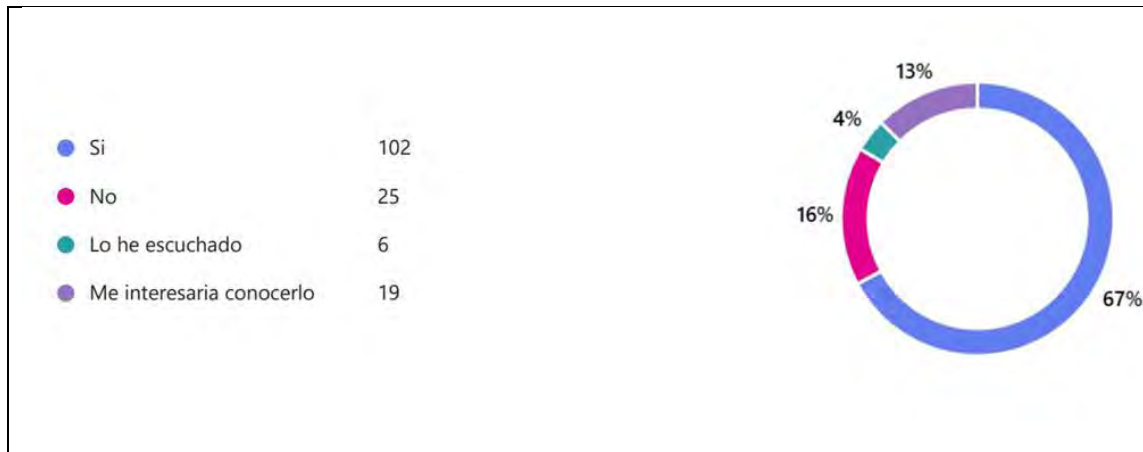


Fuente: Microsoft Forms

### Analisis de Pregunta 3: **Percepción de la inclusividad en el turismo**

La pregunta 3 ("¿Consideras que el turismo es inclusivo para las personas Neurodivergentes?") Solo un 21% considera que el turismo es inclusivo. La mayoría de las respuestas se inclinan hacia la falta de inclusión: un 28% dice "No" y un 34% dice "Podría Mejorar". Sumando estas dos categorías, **el 62% de los encuestados percibe que el turismo no es inclusivo o necesita mejoras significativas** para las personas neurodivergentes. Esto subraya una clara necesidad de acción y desarrollo en el sector turístico.

**Gráfico 6. Familiaridad con el destino turístico**



Fuente: Microsoft Forms

#### Analisis de Pregunta 4 **Familiaridad con San José de Maipo**

En la pregunta 4 ("¿Conoces o has visitado San José de Maipo (Cajón del Maipo)?"), de 152 respuestas, el 67% (102) dijo "Sí", el 16% (25) "No", el 4% (6) "Lo he escuchado", y el 13% (19) "Me interesaría conocerlo". Esto refleja un alto reconocimiento del destino, con una mayoría que ya lo conoce o ha visitado, lo que sugiere un interés preexistente que puede ser aprovechado para iniciativas inclusivas. La mayoría de los encuestados (67%) tiene conocimiento directo o ha visitado San José de Maipo. Esto valida la elección de este destino para este estudio de caso.

**Gráfico 7. Percepcion del nivel de inclusión en el destino**



Fuente: Microsoft Forms

### análisis de Pregunta 5 : **Percepción de inclusividad en San José de Maipo**

La pregunta 5 ("¿Crees que San José de Maipo es un destino inclusivo para las Personas Neurodivergentes?") a percepción de inclusión para San José de Maipo es baja. Solo el 21% cree que "Sí lo es". La gran mayoría (36% (53) "Podría aumentar" 30% (45) "Le falta ser más inclusivo" = **66%**) indica que el Cajón del Maipo no es suficientemente inclusivo o necesita mejorar sustancialmente para las personas neurodivergentes.

**Gráfico 8. Opiniones sobre mejoramiento de la inclusión en el destino**



Fuente: Microsoft Forms

### análisis de Pregunta 6: **Sugerencias para mejorar la inclusividad**

En la pregunta 6 ("¿Qué crees que le falta a este destino para ser más inclusivo con las Personas Neurodivergentes?"), con 29 respuestas, se identificaron necesidades agrupadas de la siguiente manera.

En el ámbito de la inclusión física: reducción de estímulos , planificación sensorial , adaptación de las actividades bajando la estimulación , instrucciones con apoyos visuales.

En el ámbito educacional: capacitación acerca de las neurodivergencias , información más didáctica , capacitación a guías , tener personal especializado , concientizar mas a las personas , falta de educación y charlas para mejorar la comprensión y entendimiento del diagnostico para las personas locales que entregan turismo , mayor información o publicidad sobre estas practicas.

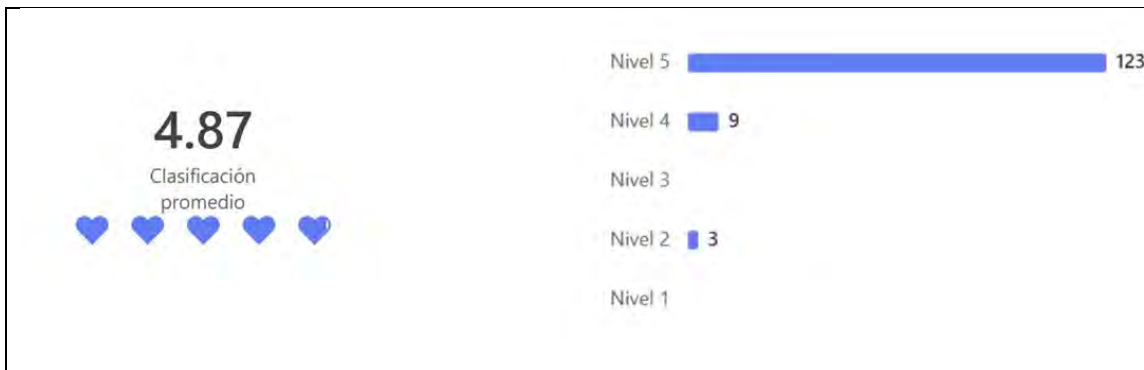
En el ámbito de nivel de avance como país : a Chile le falta mucho en forma general para las personas neurodivergentes , falta de inclusión a nivel país , desarrollo de capacidades para las personas .

En el ámbito de percepción de la inclusión: ayuda y saber conllevarlos de forma practica , monitores de actividades tengan una comunicación directa con las personas neurodivergentes.

En el ámbito de la infraestructura de los servicios turísticos: zonas de calma , adecuar destinos , reducción de ruido en restaurantes , senderos amplios y seguros , menús adaptados.

La mención de "preocupación" entre las respuestas recientes sugiere una demanda urgente de acción. El 19% de los encuestados (5 personas) eran neurodivergentes, lo que añade autenticidad a las sugerencias.

**Gráfico 9. Grado de interés en el Manual de Buenas Practicas**



Fuente: Microsoft Forms

#### Análisis de Pregunta 7 : **Interés en un manual de buenas prácticas**

La pregunta 7 ("¿Te gustaría que se implementara un Manual de Buenas Prácticas para Turistas Neurodivergentes?") mostró una puntuación promedio de 4.87 (de 137 respuestas, con 123 en nivel 5), indicando un fuerte apoyo (casi un 90% de acuerdo total o parcial). Esto refleja un consenso claro sobre la necesidad de formalizar estrategias de inclusión.

#### 3.4 Descripción de la metodología del cuestionario para servicios turísticos de San Jose de Maipo sobre neurodivergencia e inclusión .

La metodología utilizada es un estudio cuantitativo descriptivo, basado en un cuestionario en línea (disponible en Microsoft Forms) aplicado a 7 servicios turísticos del Territorio de San Jose de Maipo

,no se logro llegar a mas servicios turísticos que participaran en la encuesta debido al desconocimiento sobre esta área .

Utilizando un cuestionario en línea aplicado a servicios turísticos, con preguntas de opción múltiple y abiertas, recolectando datos en un tiempo promedio de 3 minutos y 54 segundos, para analizar su percepción y disposición hacia la inclusión.

El cuestionario "Turismo Inclusivo para Servicios Turísticos", contiene 8 preguntas diseñadas para evaluar el conocimiento y disposición de los servicios turísticos de San José de Maipo respecto a la inclusión de personas neurodivergentes. Las preguntas son:

1. ¿Eres parte de algún servicio turístico de San José de Maipo? (0 punto)
2. ¿A qué área pertenece tu servicio turístico en San José de Maipo? (0 punto)
3. ¿Conoces lo que es el turismo inclusivo para personas neurodivergentes? (0 punto)
4. ¿Tu servicio turístico es inclusivo para personas neurodivergentes? (0 punto)
5. Si tu respuesta es Sí, ¿cuál es la parte de la operación de tu servicio turístico que es inclusiva? (0 punto) - Incluye respuestas como adaptaciones para sillas de ruedas y capacitación de guías.
6. ¿Crees que la inclusión es importante para tu servicio turístico? (0 punto)
7. ¿Te gustaría que tu servicio fuera más inclusivo con las personas neurodivergentes? (0 punto)
8. Si quisieras que tu servicio fuera más inclusivo, ¿estarías de acuerdo en tener un manual de buenas prácticas en turismo inclusivo para turistas neurodivergentes? (0 punto)

La muestra del cuestionario "Turismo Inclusivo para Servicios Turísticos", consta de 7 respuestas provenientes de prestadores de servicios turísticos activos en San José de Maipo, Región Metropolitana, Chile. Estos servicios representan una fracción de los 303 registrados por SERNATUR, abarcando áreas como alojamiento (69 en total), gastronomía (49), turismo aventura (64), tour operadores (33) y guías turísticos (56), según datos del manual.

La selección inicial no detalla un muestreo específico, pero se infiere que fue un grupo accesible y dispuesto a participar lo que sugiere una posible limitación en la representatividad. La muestra incluye servicios que reportaron inclusividad parcial (e.g., adaptaciones para sillas de ruedas, capacitación de guías), indicando un enfoque inicial hacia accesibilidad, aunque no

necesariamente enfocado en neurodivergencia. La baja participación (7 de 303) refleja desafíos de difusión o disponibilidad, pero los encuestados mostraron un 100% de apoyo a un manual de buenas prácticas.

### 3.5 gráficos de Respuestas y análisis de Resultados

En los siguientes gráficos se representan las respuestas a la encuesta para servicios turísticos y su respectivo análisis.

**Gráfico 10. Participación en la actividad turística**

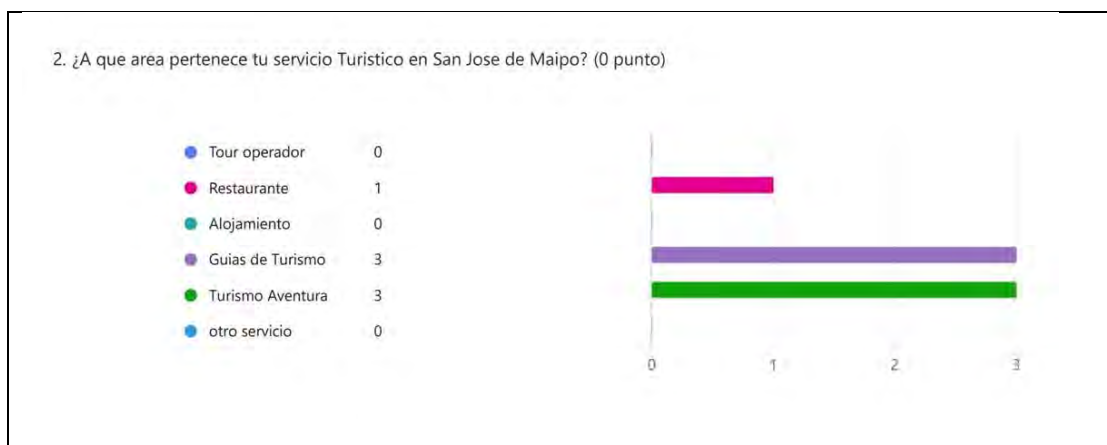


Fuente: Microsoft Forms

#### análisis de Resultado: **Pertenencia a los servicios turísticos del Territorio**

Todas las respuestas (7 de 7) provienen de servicios turísticos activos en San José de Maipo, abarcando áreas como alojamiento, gastronomía, turismo aventura, tour operadores y guías, según datos implícitos del contexto del manual y SERNATUR (303 servicios registrados).}

**Gráfico 11. Clasificación según servicio turístico**



Fuente: Microsoft Forms

análisis de Resultados: Participación de encuestados pertenecientes a tres de los principales servicios turísticos (Restaurantes, Guías de Turismo y Turismo Aventura) la muestra pequeña (7 de 303) también sugiere que no todas las áreas están igualmente representadas.

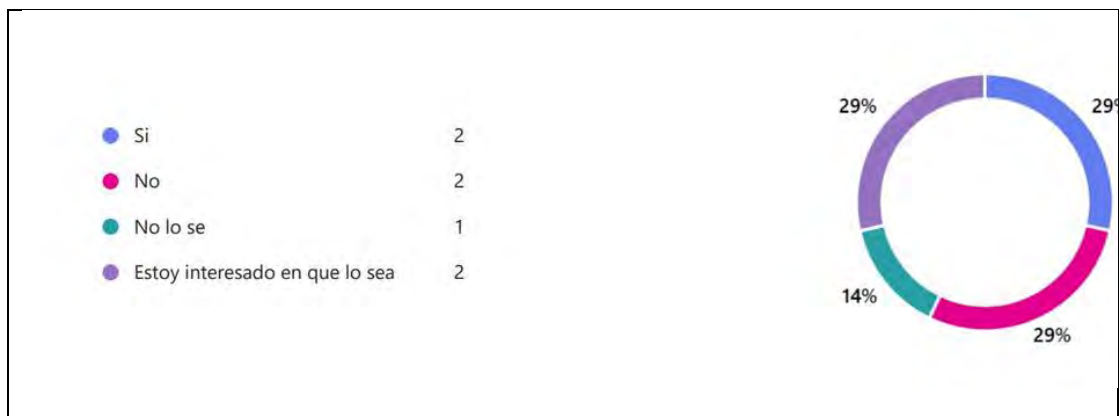
**Gráfico 12. Conocimientos de los servicios turísticos sobre inclusión**



Fuente: Microsoft Forms

Análisis de Resultados: no muestra datos específicos, sugiriendo un conocimiento limitado o variable.

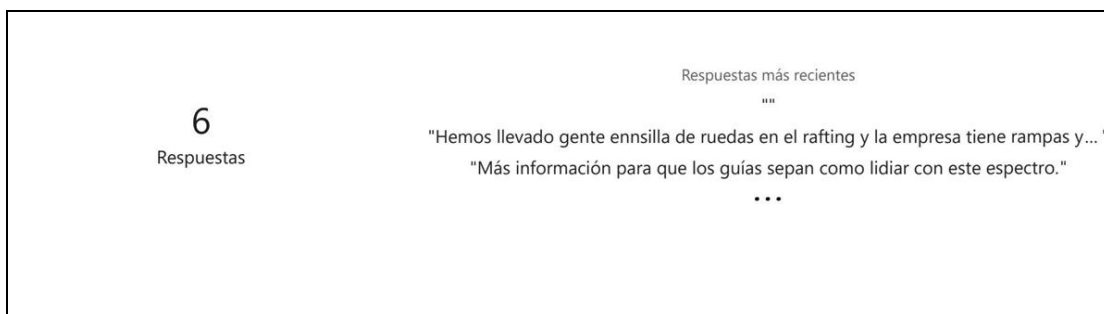
**Gráfico 13. Pertenencia a ser inclusivo**



Fuente: Microsoft Forms

análisis de Resultados: Se puede identificar una diversidad en las respuestas, teniendo solamente dos servicios que se identifican como inclusivos, dos que no se consideran inclusivos, dos interesados en que su servicio lo sea y uno que no tiene conocimiento sobre si su servicio lo es

#### Gráfico 14. Practicas de inclusión



Fuente: Microsoft Forms

análisis de Resultados: En la pregunta 5 ("¿cuál es la parte de la operación de tu servicio turístico que es inclusiva?"), con 6 respuestas, se identificaron prácticas como: instalación de rampas para personas con sillas de ruedas, baños con accesibilidad universal y modificación del transporte.

### 3.6 Conclusiones generales

Existe un alto nivel de interés y apoyo (4.87/5) para mejorar la inclusividad, respaldado por el conocimiento del destino (68%) y las sugerencias específicas de los encuestados.

Las respuestas destacan la falta de capacitación, accesibilidad sensorial (ruido, calma), infraestructura adaptada (senderos, apoyos visuales) y recursos guiados, lo que alinea con necesidades comunes de personas neurodivergentes. La contribución del 19% de encuestados neurodivergentes en la pregunta 6 enriquece la validez de las propuestas, mostrando una perspectiva directa. San José de Maipo, como destino conocido, tiene potencial para liderar en turismo inclusivo lo que permite avanzar en la construcción del Manual de Buenas practicas para turistas Neurodivergentes.

En la encuesta para los servicios turísticos no se logro llegar a una muestra que sea representativa del total de servicios turísticos del territorio de San Jose de Maipo solamente se obtuvo un 2,3% del total de 303 servicios inscritos en el registro de prestadores turísticos de sernatur debido a la baja participación de estos actores en la encuesta por motivos de bajo interés en el área de inclusión.

De esta encuesta se puede concluir que los participantes perciben la inclusión desde un aspecto físico, es decir que lo ven como una discapacidad física y toman medidas en sus servicios adaptando la infraestructura para mejorar la accesibilidad de estos.

# CAPITULO IV: PRODUCTO “MANUAL DE BUENAS PRACTICAS PARA TURISTAS NEURODIVERGENTES DE SAN JOSE DE MAIPO”

---

## 4.1 Fundamentación del Manual

En conjunto con la investigación realizada que entrego las bases del contenido del siguiente manual y los datos recolectados a través de la encuesta se realizó la creación de un documento educativo sobre Turismo Inclusivo basándose en el Territorio de San Jose de Maipo y su gran potencial turístico utilizándolo como referente para el siguiente documento.

## 4.2 Metodología utilizada

La metodología para la elaboración del "Manual de Buenas Prácticas para Turistas Neurodivergentes de San José de Maipo", diseñado en Canvas y basado en el proyecto de tesis "Turismo inclusivo: una nueva óptica de abordaje para personas neurodivergentes en San José de Maipo" (Universidad de Valparaíso, julio de 2025), combinó un enfoque mixto cualitativo-cuantitativo. Inicialmente, se aplicó un cuestionario en línea (Microsoft Forms) a 152 participantes, con preguntas abiertas y escalas Likert (0-5), recopilando datos en un tiempo promedio de 2 minutos y 15 segundos. Los resultados, que mostraron un 68% de familiaridad con el destino y un 4.87/5 de apoyo a un manual, fueron analizados descriptivamente, destacando necesidades como capacitación y accesibilidad (29 respuestas, 19% de participantes neurodivergentes en la pregunta 6). Estos hallazgos se integraron en el diseño del manual en Canvas, estructurando secciones sobre neurodiversidad, atractivos naturales (e.g., Santuario de la Naturaleza Cascada de Las Ánimas),

termales (e.g., Termas del Plomo), patrimoniales (e.g., Plaza de Armas), y buenas prácticas (e.g., zonas de calma, comunicación clara), utilizando gráficos y textos accesibles.

La iteración se basó en la retroalimentación inicial y la validación con los datos de la tesis, asegurando un contenido alineado con las necesidades identificadas y el contexto cultural y natural de San José de Maipo.

Este manual se diseñó con un total de 20 páginas, entre las cuales las primeras son educativas en cuanto a materia de Neurodiversidad y Neurodivergencia con el fin de contextualizar a los actores del sector turístico con esta materia para luego proceder a las buenas prácticas planteadas y adecuadas de forma macro y micro para cada elemento que se logró identificar dentro de la actividad turística.

4.3 Producto Final Manual de Buenas prácticas para atención de Turistas Neurodivergentes de San José de Maipo



**Manual de Buenas Practicas  
para atención de Turistas  
Neurodivergentes de San José  
de Maipo.**



**Alumno: Adonis Nicolás Valladares Toro**

**Basado en el proyecto: Turismo inclusivo: una nueva óptica de  
abordaje para personas neurodivergentes en San José de Maipo.**

**Para optar al título profesional de Administrador Turístico  
Cultural y al grado de Licenciado en Turismo y Cultura.**

**Profesor guía: Rodrigo Kaplan Ortega  
Valparaíso, julio de 2025**

# Indice.

Entendiendo la Neurodiversidad .....	4
Hablemos sobre Neurodivergencia.....	5
Tipos de Neurodivergencia .....	6
Turismo Inclusivo .....	7
Turistas Neurodivergentes .....	9
Familia y amigos de los turistas Neurodivergentes...	10
Destino San José de Maipo .....	11
Servicios Turísticos de San Jose de Maipo.....	12
Turismo Aventura .....	14
Tour Operadores .....	15
Guias de Turismo .....	16
Atractivos Turísticos .....	17
Atractivos Naturales .....	17
Atractivos Termales .....	18
Atractivos Patrimoniales .....	19
Distintivo de Servicio Inclusivo .....	20
Bibliografía .....	21

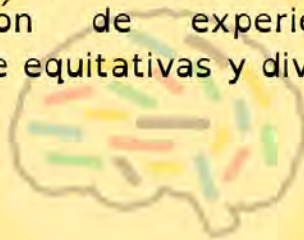
# Introducción

El concepto de neurodiversidad reconoce y celebra la diversidad inherente en el funcionamiento cerebral, recordándonos que cada individuo es único y animándonos a alejarnos de la noción de lo que se considera "normal". En lugar de eso, nos invita a apreciar y valorar las múltiples formas en que nuestras mentes se expresan.

Para promover un turismo inclusivo en el territorio de San José de Maipo, es fundamental incorporar de manera activa y respetuosa a las personas neurodivergentes, que incluye condiciones como el autismo, el TDAH, la dislexia .

## Finalidad del Manual

Este documento contiene recomendaciones y herramientas generales para la atención respetuosa e igualitaria para promover un turismo inclusivo y accesible para personas neurodivergentes dando un paso fundamental hacia la construcción de experiencias turísticas verdaderamente equitativas y diversas.



# Entendiendo la Neurodiversidad

Este concepto define la neurodiversidad como una variación natural entre un cerebro y otro dentro de la especie humana.

Su propósito es transformar la visión tradicional que consideraba a estas personas como poseedoras de una discapacidad, destacando en cambio que no presentan una enfermedad física, intelectual ni mental.

Simplemente, forman parte de la diversidad humana.



Judy Singer , La Madre de la Neurodiversidad

La socióloga y activista Judy Singer acuñó el término neurodiversidad como sinónimo de biodiversidad neurológica. La neurodiversidad define la variación natural entre un cerebro y otro en la especie humana. Abarca una variedad de afecciones como el autismo, la dislexia, la dispraxia, el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), la discalculia, el síndrome de Tourette, entre otros. (Singer, 2020)

El paradigma de la neurodiversidad es una perspectiva que sostiene que ningún tipo de mente es inherentemente más o menos valioso o "normal" que otro. Desde este enfoque, las diferencias neurocognitivas se consideran variaciones naturales del funcionamiento cerebral, en lugar de defectos o patologías.



# Hablemos sobre Neurodivergencia

¿Qué es la neurodivergencia?

La neurodivergencia se podría definir como un concepto que reconoce la diversidad neurológica de las personas, lo cual implica que perciben, procesan y experimentan el mundo de una forma única, alejada de lo socialmente establecido o considerado "normal" (neurotípico).

Las personas cuyo funcionamiento cerebral difiere de lo denominado "típico" presentan alguna condición como el autismo, el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), la dislexia, la dispraxia, entre otras.

¿Quiénes son Neurodivergentes?

¿Cómo son las personas neurodivergentes?

Son personas con una gran capacidad de pensamiento analítico, una alta capacidad de concentración y creatividad, pero también son muy sensibles ante estímulos propios o del entorno.

Se podría definir como variaciones naturales en la forma en que el cerebro procesa la información, dando origen a perspectivas únicas y habilidades excepcionales en aquellos que las experimentan, que puede resultar completamente impresionante desde la perspectiva de la vida como la conoce una persona neurotípica.

## Tipos de Neurodivergencia

Neurodivergencias  
Genéticas o  
heredadas las  
cuales son:

- Autismo
- Sd. de Down
- TDAH
- Dislexia

Las Producidas  
por una  
enfermedad  
como :

- Alzheimer
- Demencia  
Senil
- Epilepsia

Las Producidas  
por condiciones  
o trastornos  
mentales  
como :

Depresión  
y Ansiedad

### TDAH

El trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) es un trastorno del desarrollo neurológico que dura toda la vida y que puede afectar la forma en que una persona piensa y comprende las cosas, así como su capacidad para controlar sus acciones y comportamientos. Las personas con TDAH pueden parecer inquietas, tener dificultad para concentrarse y actuar por impulso.

### TEA

Trastorno del Espectro Autista (TEA):  
El autismo es una condición que afecta la forma en que una persona piensa, siente, interactúa con los demás y experimenta su entorno. Es una discapacidad del desarrollo que dura toda la vida y que afecta a las personas de diferentes maneras: cada persona autista es diferente.

# Turismo Inclusivo

Para poder entender el concepto de turismo inclusivo, primero se debe tener en cuenta que este se encuentra catalogado como turismo accesible, enfocado principalmente en personas con discapacidad o con necesidades especiales. Este tipo de turismo ha sido definido de las siguientes maneras:



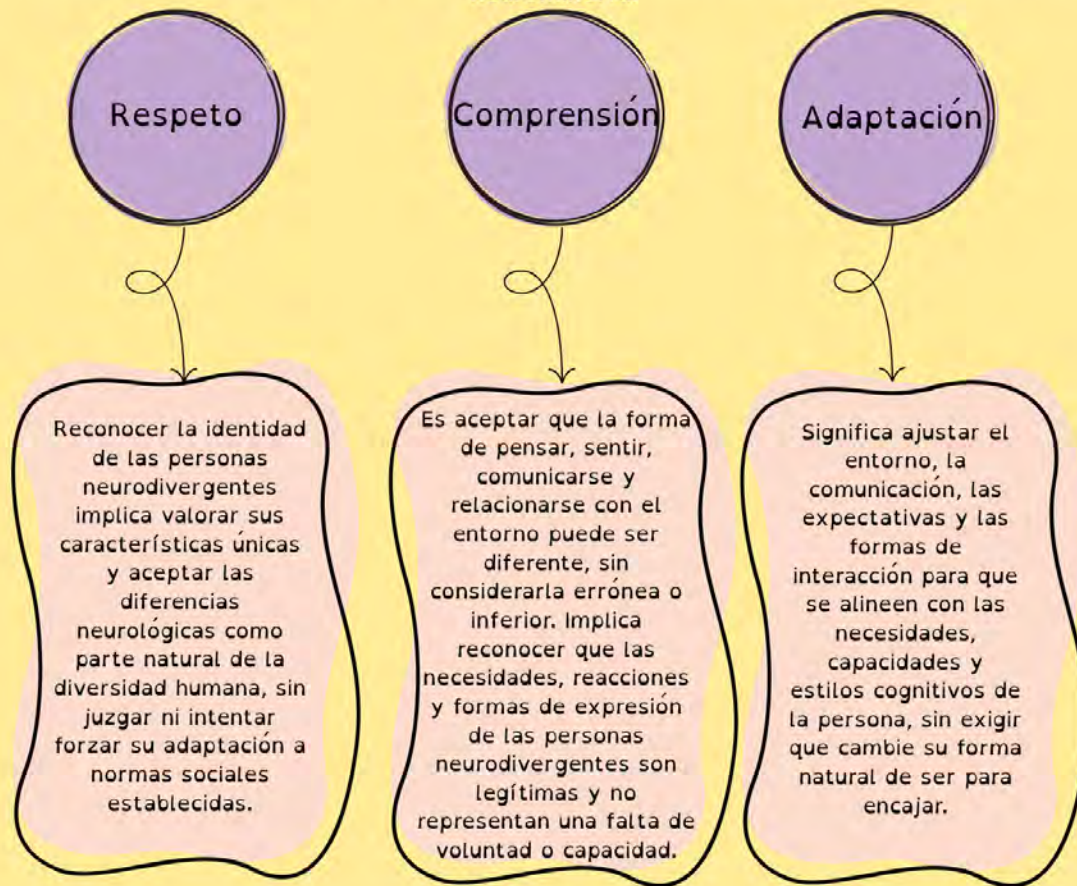
El turismo inclusivo se define como un enfoque que garantiza que las actividades, servicios y destinos turísticos sean accesibles para todas las personas, incluidas aquellas con discapacidades físicas, sensoriales, cognitivas o neurodivergentes.

Definido por Turismo de las Naciones Unidas como "una forma de turismo que implica procesos de colaboración planificados estratégicamente entre las partes interesadas que permite a las personas con los requisitos de acceso, incluida la movilidad, visión, audición y capacidades cognitivas, funcionar de manera independiente y con equidad y dignidad a través de la prestación de los productos, servicios y entornos turísticos basados en el Diseño Universal."



La norma ISO 21902:2021 establece directrices para la accesibilidad en el entorno construido, enfocándose en el turismo accesible. Define requisitos y recomendaciones para que instalaciones, servicios y productos turísticos sean utilizables por personas con discapacidades, promoviendo la inclusión.

Desde esta perspectiva, es importante destacar que la neurodivergencia no es una discapacidad. Las personas neurodivergentes no presentan una enfermedad física, intelectual ni mental. Forman parte de la diversidad humana presente en la sociedad y, por lo tanto, son merecedoras de respeto, comprensión y adaptación: tres ejes fundamentales para lograr que el turismo sea verdaderamente inclusivo con esta neurominoría.



El turismo inclusivo, además, abarca un enfoque más amplio que el turismo accesible, ya que no solo se centra en la accesibilidad física, sino también en la inclusión social y cultural, promoviendo la diversidad y el respeto por las diferencias.

En Chile, el turismo inclusivo ha ganado relevancia en los últimos años, según Sernatur, aproximadamente 30 playas, 16 parques nacionales, 12 reservas nacionales y otros monumentos naturales en Chile han implementado medidas de accesibilidad, como rampas, senderos adaptados, baños accesibles y señalización en Braille (Sernatur, 2018). Además, la Red Chilena de Prestadores de Servicios Turísticos Accesibles agrupa a 1.345 alojamientos que han declarado estar adaptados para personas con discapacidad, aunque la atención específica a personas neurodivergentes sigue siendo limitada (Ladera Sur, 2020).

## Turistas Neurodivergentes

Se consideran dentro de esta categoría de turistas a todas las personas diagnosticadas con TDAH, autismo, dislexia, dispraxia, entre otras, así como a quienes se identifican como neurodivergentes aunque no tengan un diagnóstico formal. Estas personas perciben y experimentan el mundo a su manera; por ello, es recomendable seguir las siguientes consideraciones:



Mantener una comunicación clara, directa y con estructura en los mensajes.



Considerar su sensibilidad sensorial para prevenir dificultades o episodios de sobrecarga sensorial (DEC).



Procurar que el trato hacia estas personas sea respetuoso, igualitario y digno.

### DEC

#### Desregulación Emocional y Conductual

Se define como un comportamiento impulsivo de carácter disruptivo, caracterizado por la incapacidad del individuo —en este caso, el turista— para comprender y expresar sus emociones de manera adaptativa debido a una intensidad emocional abrumadora, lo que resulta en una situación de descontrol. La desregulación emocional puede afectar a cualquier persona cuyas necesidades sensoriales, emocionales, sociales y cognitivas no sean atendidas adecuadamente.



En el ámbito del turismo, comprender y manejar la DEC es fundamental, se recomienda seguir las siguientes buenas prácticas:

Identificar las causas que estén provocando la desregulación emocional (DEC).

Permitir que la persona se dirija a un lugar que le ofrezca calma.

Utilizar un tono de voz suave, bajo y amable.

Acompañar sin interferir en su proceso de autorregulación.

Permitir la expresión de lo que sucede o de cómo se siente la persona.

Permitir un descanso una vez que la desregulación emocional (DEC) se haya reducido.

# Servicios Turísticos de San Jose de Maipo



La actividad turística está fuertemente arraigada a gran parte de la comunidad de San José de Maipo ya que al ser una zona de interés turístico posee una alta afluencia de visitantes lo que la hacen un destino con una gran oferta de servicios turísticos representados en el Grafico que se puede observar realizado por datos del Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR).

se recomiendan para los servicios turísticos en general seguir las siguientes buenas practicas :

capacitar al personal en materia de neuro inclusividad

incorporar en sus registros la opción de identificarse como neuro divergente

Diseñar herramientas de información sobre la aplicación de la neuro inclusión

incorporar en sus campañas de promoción la neuro inclusividad

Identificar y considerar la sobre estimulación sensorial ,visual y auditiva en sus respectivos servicios.

diseñar un plan de respuesta adecuado a su servicio, ante posibles desregulaciones



Se les recomienda a los distintos servicios turísticos diseñar dentro de sus espacios una **zona de calma**.

Este debe cumplir el rol de ser un espacio de bienestar para reducir la sobrecarga sensorial que puedan llegar a tener los turistas neurodivergentes ,se debe intentar disminuir los estímulos visuales como la luz en exceso o auditivos como los ruidos fuertes. También contar con alguna silla o elemento de descanso.

# Familia y amigos de los turistas Neurodivergentes

Representa el círculo de apoyo más cercano y personal para los turistas neurodivergentes. La familia y los amigos son componentes esenciales en la experiencia de viaje, ya que a menudo los acompañan, los apoyan y comparten la vivencia turística a su lado.



Se considera una buena práctica que los elementos que constituyen la experiencia turística —como el alojamiento y las actividades— sean programados con anticipación. También es recomendable realizar una visualización previa del entorno donde se encuentra el destino.

En el caso de San José de Maipo, este corresponde a un cajón cordillerano rodeado por el majestuoso río Maipo, caracterizado por su abundante naturaleza, flora y fauna, y por estar alejado de la urbanización y el ritmo de la ciudad.

se recomienda seguir las siguientes buenas practicas :

Identificar las preferencias del grupo para adecuar las actividades según sus intereses y necesidades.

Estructurar rutas por las cuales se desplazaran hacia las actividades .

Crear una narrativa previa del atractivo para anticipar la experiencia del lugar.

Identificar los atractivos de interés y ubicarlos en un mapa del territorio.

Identificar zonas de calma y descanso dentro de los atractivos para tomar pausas durante la visita.

Mantener flexibilidad en los horarios, sin limitar el tiempo de permanencia en el destino.



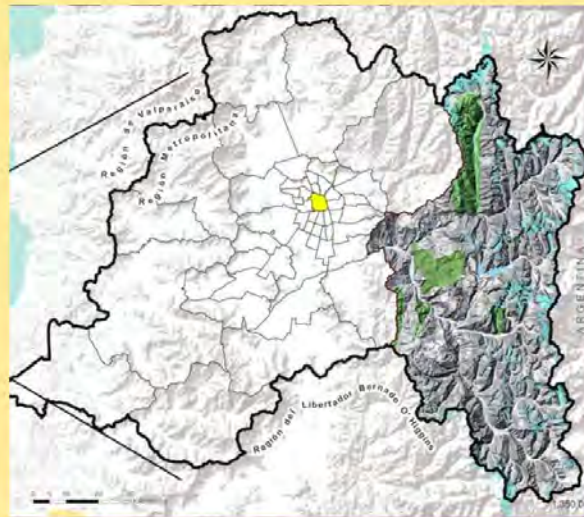
La familia y amigos de los individuos Neurodivergentes son los que deben hacerse cargo y responsabilizarse por ellos , por lo que ellos sabran que hacer en caso de DEC por esto se les debe ofrecer comprension y amabilidad



## Destino San José de Maipo

Este destino, ubicado en la Región Metropolitana, es la comuna más grande y el principal pulmón verde de la capital, además de ser responsable del suministro de agua gracias al río Maipo.

Declarada como la primera Zona de Interés Turístico (ZOIT), invita a sumergirse en su invaluable riqueza natural y patrimonial, siendo un escenario idóneo para realizar actividades turísticas. Fascina a sus visitantes con su encantadora esencia de montañas y cordillera.



Cajon del Maipo llamado coloquialmente posee una inmensa biodiversidad , cautiva con su flora y fauna , sorprende con sus majestuosas montañas , cerros y volcanes , sumerge con sus poderosos rios y brinda calidez gracias a sus aguas termales . Es sin duda un destino imperdible dentro de la Region Metropolitana.

# Servicios Turísticos de San Jose de Maipo



La actividad turística está fuertemente arraigada a gran parte de la comunidad de San José de Maipo ya que al ser una zona de interés turístico posee una alta afluencia de visitantes lo que la hacen un destino con una gran oferta de servicios turísticos representados en el Grafico que se puede observar realizado por datos del Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR).

se recomiendan para los servicios turísticos en general seguir las siguientes buenas practicas :

Capacitar al personal en materia de neuro inclusividad.

Incorporar en sus registros la opción de identificarse como Neurodivergente.

Diseñar herramientas de información sobre la aplicación de la neuro inclusión

incorporar en sus campañas de promoción la neuro inclusividad.

Identificar y considerar la sobre estimulación sensorial ,visual y auditiva en sus respectivos servicios.

Diseñar un plan de respuesta adecuado a su servicio, ante posibles desregulaciones .



Se les recomienda a los distintos servicios turísticos diseñar dentro de sus espacios una **zona de calma**.

Este debe cumplir el rol de ser un espacio de bienestar para reducir la sobrecarga sensorial que puedan llegar a tener los turistas neurodivergentes ,se debe intentar disminuir los estímulos visuales como la luz en exceso o auditivos como los ruidos fuertes. También contar con alguna silla o elemento de descanso.



En San Jose de Maipo 69 Alojamientos Turísticos distribuidos a lo largo de su territorio

se recomiendan a los alojamientos turisticos seguir las siguientes buenas practicas :

Contar con la opción de registro y comunicación adaptada ,con diferentes canales.

Ofrecer flexibilidad en el entorno adecuandolo segun necesidades del huesped.

Ofrecer la posibilidad de reservas con características específicas.

Consultar de manera respetuosa si algun huesped es neurodivergente en su ficha de registro

Adecuar espacios para que estos sean sensorialmente amigables.

Informar sobre espacios de calma dentro de las instalaciones .

Los hoespedes neurodivergentes pueden ser sensibles ante factores como cantidad de luz en su habitacion , cantidad de ruidos externo , ubicacion de las camas , ubicacion de la habitacion , entre otras.



En San jose de Maipo existe 49 Restaurantes y servicios de Alimentacion ,ofreciendo una amplia variedad de sabores por su gastronomía local.

se recomiendan para los restaurantes seguir las siguientes buenas practicas :

Menús amigables e interactivos con uso de imagenes ilustradas

Tener personal con escucha activa y disposicion de repetir la carta

Buena disposición a adecuar el espacio y distribución de las mesas

los servicios de alimentacion deben manejar mesas de bajo estimulo , donde el ruido y el flujo personas sea reducido para ofrecer una mayor comodidad .

# Turismo Aventura



En San Jose de Maipo existen 64 servicios de Turismo Aventura , contemplando actividades como Rafting , Treening, Bajada de Cascadas y Tours Astronomicos entre otras que permiten una completa conexion con la naturalza.

se recomiendan a los servicios de turismo aventura seguir las siguientes buenas practicas :

Incorporar en su registro la identificación del pasajero como Neurodivergente.

Comunicar los riesgos de la actividad y los estímulos sensoriales que esta conlleva.

Señalar la existencia de protocolos de emergencia y manejo de riesgos.

Entregar informacion clara y directa sobre el servicio ofrecido .

Capacitar en manejo de DEC a lo menos a un profesional que participe en la actividad.

Observar y respetar la comunicacion verbal y no verbal de los pasajeros neurodivergentes.

Los pasajeros neuro divergentes tienen distintos tipos de sensibilidades ante los estímulos , estos pueden ser visuales o auditivos .Se debe tener consideración para evitar sobre estimulaciones que provoquen DEC.

A continuacion les presentamos un prototipo de pulsera que puede ser utilizado por los pasajeros neurodivergentes para informar a los guias que pueden requerir ayuda o asistencia especial .



# Tour Operadores



Dentro de San Jose de Maipo existen 33 Tour Operadores para poder realizar las diversas actividades de montaña antes mencionadas teniendo una oferta variada .

se recomiendan para los tour operadores seguir las siguientes buenas practicas : :

Proporcionar información detallada y visual sobre la oferta turística.

Tener personal capacitado para brindar apoyo profesional.

Adecuar la operación turística ,planificación de ruta y tiempos del servicio.

Ofrecer flexibilidad en cuanto a tiempos y cantidad de participantes.

Considerar las sensibilidades sensoriales para evitar sobre estímulos en la experiencia turística.

Tener una comunicación adaptada clara y directa para informar el contenido de sus servicios neuroinclusivo

Los servicios de Tour operadores pueden informar la existencia del girasol , una iniciativa mundial que se usa para fomentar la inclusión, la aceptación y la comprensión.

A continuacion les presentamos un prototipo de sello informativo que puede ser utilizado para informar de manera no directa de que son un servicio inclusivo :



# Guías de Turismo



En San Jose-de Maipo existen 56 guías de turismo inscritos y capacitados para brindarte un servicio de calidad , logrando que la experiencia sean realizadas por profesionales locales de turismo

se recomiendan para los guías turisticos seguir las siguientes buenas practicas : :

Presentarse de manera cordial y no invasiva con los pasajeros.

Tener flexibilidad con los horarios y el ritmo del tour.

Permite a los pasajeros tomar descansos cuando los necesite.

Comunicarse de manera clara y tranquila, evitando jergas.

Proporcionar información detallada sobre el itinerario, actividades, horarios y entornos con antelación

Buscar entornos más tranquilos para las explicaciones, evitando lugares con mucha gente o ruido.

Los pasajeros neuro divergentes tienen distintos tipos de comunicación a veces será acotada o nula , también pueden evitar el contacto visual.Por esto es fundamental prestar atención a su lenguaje no verbal.

Cuando no sepas cómo abordar cierta situación porque no cuentas con los conocimientos necesarios, siempre puedes hacer preguntas tales como:

Se les recomienda al guía capacitado en la atención de este público utilizar un colgante con Girasoles indicando cuando inicien su servicio que esto significa que son el personal de apoyo para ellos.



- ¿Cómo te puedo ayudar?
- ¿Puedo hacer algo para que te sientas más cómodo/a aquí?
- ¿Hay algo en lo que necesites ayuda en este momento?
- ¿Hay alguna tarea específica en la que te gustaría que te apoyara?
- ¿Hay algo que te esté causando incomodidad o estrés en este momento?
- ¿Necesitas que te explique algo de manera diferente o con más detalle?
- ¿Puedo hacer algo para que te resulte más fácil comunicarte conmigo?

# Atractivos Turisticos



El territorio de San Jose de Maipo tiene una amplia variedad de atractivos turisticos los cuales pueden ser visitados por los turistas neurodivergentes y sus acompañantes. Estos hacen que este destino sea atractivo por su invaluable riqueza natural y ofrece tambien una mirada al pasado con su patrimonio historico , todos estos seran dados a conocer en este manual .

# Atractivos Naturales

## Santuario de la Naturaleza Cascada de Las Ánimas



Ubicado en la localidad de San Alfonso y corresponde a uno de los 11 Santuarios de la Naturaleza de la Región Metropolitana. , posee una superficie de 3.600 hectáreas, compuesta por bosque nativo, acantilados, esteros y quebradas.

se recomiendan para los atractivos naturales seguir las siguientes buenas practicas :

Dar una descripción detallada del atractivo a visitar.

Corroborar la intención del turista a visitar el atractivo en caso de arrepentimiento.

Tener rutas para recorrer el atractivo con menor carga sensorial.

Dar a conocer duración del recorrido , distancia a recorrer y estado del camino.

Considerar e informar las sensibilidades sensoriales que tiene el atractivo .

Permitir momentos de conexión entre el pasajero y el entorno sin invadir su espacio.

# Atractivos Termales

Dentro del territorio de San José de Maipo se encuentran caudales de aguas termales que tienen un origen geotérmico relacionado con la actividad volcánica y tectónica de la Cordillera de los Andes .

Las aguas termales, con temperaturas cálidas y ambientes naturales, ofrecen un espacio de relajación ideal para personas neurodivergentes (por ejemplo, con TEA o TDAH), quienes pueden beneficiarse de experiencias sensoriales controladas. Estos entornos calmados reducen la desregulación emocional.

Estas son las siguientes:

## Termas Valle de Colina

Ubicadas en la localidad de Lo Valdés, y Baños Morales a 3550 msnm , son 9 pozones al aire libre con temperaturas que varían entre los 25 grados Celsius, en los pozones más bajos, hasta los 55 grados Celsius, los más altos, aguas altamente mineralizadas, de origen magmático, provienen del Volcán San José.



se recomiendan para los atractivos termales seguir las siguientes buenas practicas :

Entregar información clara y accesible previa a la visita .

Capacitar al personal para brindar apoyo respetuoso y no invasivo .

Diseñar entornos estructurados, instrucciones claras, estímulos motivadores y descansos frecuentes.

Informar horarios y días de baja afluencia para reducir el estrés de multitudes o largas esperas.

Considerar e informar las sensibilidades sensoriales que pueden vivir los turistas.

Practicar una comunicación clara y directa , a los turistas con un trato digno y respetuoso .

# Atractivos Patrimoniales

El patrimonio es parte de la identidad del Cajon del Maipo , este hace parte de su historia .

Dentro del territorio se encuentran preservados y conservados los siguientes Monumentos Historicos :

## Casa de Salud de Mujeres Carolina Deursther

Declarada Monumento Histórico el 24/08/2004. Ubicada en el sector alto de la localidad de San José . Esta casa de salud fue construida hacia 1830 y fue el lugar escogido para tratar el brote de tuberculosis de la época .El clima y la altura de San José de Maipo ayudaba a su recuperación de esta enfermedad.



se recomiendan para los atractivos patrimoniales seguir las siguientes buenas practicas :

Entregar información clara y accesible previa a la visita.

Tener personal capacitado para la atención de público neurodiverso.

Tener horarios de baja carga sensorial disminuyendo elementos o apagándolos.

Ofrecer un día de baja afluencia para reducir el estrés de multitudes o largas esperas.

Promover campañas de respeto a la diversidad dentro del espacio patrimonial.

Manejar herramientas de apoyo visuales o auditivos.

## “Distintivo de Servicio Neuroinclusivo”

El distintivo “SERVICIO NEUROINCLUSIVO” utiliza el símbolo del infinito con colores del espectro neurodivergente (arcoíris), representando la diversidad neurológica. Este símbolo internacional comunica de manera no verbal un compromiso con la accesibilidad, comprensión y adaptación a distintas formas de procesamiento cognitivo.

Prototipo de Sticker Sugerido



¿Por qué usarlo?

- Refuerza el compromiso con la diversidad e inclusión.
- Facilita la elección de servicios accesibles por parte de personas neurodivergentes y sus familias.
- Genera una imagen positiva, consciente y responsable del servicio.
- Inspira a otros actores turísticos a seguir el mismo camino.

Este distintivo no constituye una certificación oficial, sino un sello voluntario de compromiso ético y práctico con la neuroinclusión, basado en las orientaciones del presente manual.

Página 20

# Referencias

- Termas Valle de Colina. . Termas . Obtenido de Fotografía:  
<https://termasvallecolina.cl/>
- Singer, J. . introduction to neurodiversity and neurodivergence. Obtenido de  
<https://theeducationhub.org.nz/an-introduction-to-neurodiversity-and-neurodivergence-2/>
- zoit San Jose de Maipo. Obtenido de Ficha de Solicitud Declaración Zona de:  
<https://pac.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2023/06/Ficha-de-Solicitud-ZOIT-San-Jose-de-Maipo.pdf>
- monumentos gob. . Monumentos Historicos Edificios ex Sanatorio Laennec. Obtenido de Fotografía: <https://www.monumentos.gob.cl/monumentos/monumentos-historicos/edificio-ex-sanatorio-laennec>
- Sunflower, H. D. . Autismo. Obtenido de Discapacidades ocultas:  
<https://hdsunflower.com/row/insights/post/autism>
- Organización Internacional de Normalización. (2021). ISO 21902. Obtenido de  
<https://www.unwto.org/es/news/publicada-la-primera-norma-internacional-sobre-turismo-accesible-para-todas-las-personas>

#### 4.4 Conclusiones del proyecto

Se hace visible todo lo que se habla y se trae al plano de la realidad , estudiar la neurodivergencia no fue un tema fácil pero sin dudas ha sido un trabajo que dejara una base para todos los que deseen seguir adentrándose en esta nueva materia . El turismo para personas Neurodivergentes debe ser una actividad libre de prejuicios y estigmas , se debe garantizar el acceso a las distintas actividades turísticas y servicios que existen dentro del Territorio de San José de Maipo con su inmensa riqueza que tiene para ofrecer a los turistas.

Diseñar un material que eduque en esta materia se espera que sirva de aporte para construir la sociedad mas justa e inclusiva que se afirmo en las bases del comienzo de esta investigación para esto se utilizo todo el conocimiento recolectado durante el proceso además de comprender la opinión que tienen las personas que participaron en el cuestionario .

las consideraciones de diseño del manual, como el uso de fuentes legibles (por ejemplo Open Dyslexix) , tamaño de fuente mínimo de 12-14 puntos, imágenes de alto contraste y espaciado de 1.5 a 2, cumplen con las mejores prácticas para la accesibilidad neurodivergente. Estas decisiones garantizan claridad y reducen la sobrecarga sensorial.

Este proyecto destaca estrategias accionables para atractivos naturales, termales y culturales, incluyendo entornos sensorialmente amigables, personal capacitado, horarios flexibles y comunicación inclusiva. Estas recomendaciones están alineadas con estándares como la ISO 21902.

Se recomienda el uso voluntario de un elemento distintivo como las pulseras de girasoles para niños, y el collar de girasoles para el personal capacitado en turistas neurodivergentes para poder tener conocimiento de forma no verbal adecuándolo con la iniciativa internacional que se utiliza en distintos lugares de afluencia en el mundo.

Como recomendación general se llegó a la deducción de que todas las personas que trabajen en el sector turismo deberían capacitarse en materia de manejo de públicos neuro diversos, esto debido a que cada día es un tema mucho mas familiar y de opinión publica por esto los trabajadores del sector turismo o servicios deben aprender a como sobrellevar este tipo de publico nuevo y en crecimiento para así poder convertir sus servicios en inclusivos.

El uso de elementos tecnológicos y la posibilidad de aprovecharlos a favor de la inclusión es una oportunidad que se debe seguir , el uso de inteligencia artificial para diseñar elementos audiovisuales que puedan ser de utilidad para transmitir información es una gran herramienta que

puede colaborar a mejorar el servicio , así como también el uso de realidades virtuales para dimensionar a los turistas neurodivergentes los atractivos que pueden visitar también ayudaría a prepararlos para vivir la experiencia .

también el uso de elementos para disminuir los estímulos en el caso de auditivos es usar señaléticas en vez de uso de anuncios de altoparlante, también el uso de audífonos bloqueadores de ruido pueden ser grandes herramientas para enfrentar las situaciones de desregulación.

Es labor de todos los que pertenecen a la industria turística modernizar las practicas que se tienen, analizar los planes de acción que se deben seguir adecuándolos ante la sociedad que cada día tiene mas visibilidad para la amplia diversidad que tiene la sociedad.

## Bibliografía

---

- Alive, S. (4 de Marzo de 2025). *Instalaciones turísticas que facilitan las discapacidades del desarrollo: lecciones de Singapur*. Obtenido de National Geographic: <https://www.nikkei.com/article/DGXZQOSG188LR0Y5A210C2000000/>
- andes hand book. (20 de 05 de 2025). *Volcan San Jose*. Obtenido de Fotografia: <https://www.andeshandbook.org/montanismo/cerro/32/Puntiagudo>
- astronomico, t. (20 de 05 de 2025). *Observatorio Pailalen*. Obtenido de Fotografia: <https://www.turismoastronomico.cl/tour-astronomico-observatorio-y-restaurant-pailalen-cajon-del-maipo.html>
- Chile, B. d. (10 de febrero de 2010). *ley 20.422*. Obtenido de NORMAS SOBRE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES E INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1010903&idParte=>
- Chile, C. d. (1 de Mayo de 1996). *Capilla y casa del ex Fundo El Manzano*. Obtenido de Monumentos Historicos: <https://www.monumentos.gob.cl/monumentos/monumentos-historicos/capilla-casa-ex-fundo-manzano>
- Chile, C. d. (1 de Mayo de 2004). *Casa de Salud de Mujeres Carolina Deursther*. Obtenido de Monumentos Historicos: <https://www.monumentos.gob.cl/monumentos/monumentos-historicos/casa-salud-mujeres-carolina-deursther>
- Civil, D. N. (15 de Junio de 2017). *Ley N°21.015 de Inclusión Laboral*. Obtenido de Ley de Inclusion Laboral: <https://www.serviciocivil.cl/ley-n21-015-de-inclusion-laboral/>
- Colina, T. V. (10 de Abril de 2021). *Termas Valle de Colina*. Obtenido de Informacion : <https://termasvallecolina.cl/>
- Constitucional, D. (10 de Marzo de 2023). *Ley 21.545 de Espectro Autista*. Obtenido de Ley de Espectro Autista: <https://www.diarioconstitucional.cl/2023/03/13/ley-no21-545-que-establece-la-promocion-de-la-inclusion-la-atencion-integral-y-la-proteccion-de-los-derechos-de-las-personas-con-trastorno-del-espectro-autista-en-el-ambito-social-de-salud-y-educac/>
- Fronteras, K. S. (10 de Mayo de 2025). *Kayak Sin Frontera*. Obtenido de Logotipo: <https://www.kayaksinfronteras.com/>

Fronteras, K. s. (20 de Mayo de 2025). *Turismo Inclusivo*. Obtenido de Kayak sin Fronteras:  
<https://www.kayaksinfronteras.com/turismo-kayak-inclusivo-patagonia>

handbook, a. (20 de 05 de 2025). *cerro puntiagudo*. Obtenido de fotografia:  
<https://www.andeshandbook.org/montanismo/cerro/32/Puntiagudo>

Hidden, S. (25 de mayo de 2024). *TDAH*. Obtenido de Discapacidades Ocultas:  
<https://hdsunflower.com/row/insights/post/adhd>

Jose, O. R. (20 de 05 de 2025). *Observatorio Roan Jose*. Obtenido de Fotografia: [www.roanjose.cl](http://www.roanjose.cl)

Lagunillas, S. (20 de 05 de 2025). *Galeria*. Obtenido de Fotografia:  
<https://www.santuariolagunillas.org/galeria/>

Lepe, F., Chile, F. S., Eres, F., & CONAF. (25 de mayo de 2025). *Senderismo sin Límites*. Obtenido de Fotografia: <https://www.fundacionlepe.cl/fondo-comun/senderismo-sin-limites/>

Magazine, C. a. (20 de 05 de 2025). *Parque Rio Olivares*. Obtenido de Fotografia:  
<https://www.chileandtravelmagazine.com/trekking-parque-rio-olivares-cajon-del-maipo/>

Maipo, C. d. (25 de 05 de 2025). *Atractivos* . Obtenido de Fotografia:  
<https://cajondelmaipochile.cl/attractivos/cascada-de-las-animas/>

Maipo, C. d. (abril de 11 de 2025). *Termas del Plomo*. Obtenido de Atractivos :  
<https://cajondelmaipochile.cl/attractivos/termas-del-plomo/>

Maipo, M. d. (10 de 03 de 2023). *Pladeco*. Obtenido de Plan de Desarrollo Comunal:  
[https://cdn.sanjosedemaipo.cl/documents/DE\\_EX\\_614.pdf](https://cdn.sanjosedemaipo.cl/documents/DE_EX_614.pdf)

Maipo, S. J. (2005). *Historia*. Obtenido de  
<https://www.sanjosedemaipo.cl/comuna/historia/#:~:text=San%20Jos%C3%A9%20de%20Maipo%20se,Ambrosio%20O'Higgins%20en%201792.>

monumentos gob. (20 de 05 de 2025). *Monumentos Historicos Edificios ex Sanatorio Laennec*.  
Obtenido de Fotografia: <https://www.monumentos.gob.cl/monumentos/monumentos-historicos/edificio-ex-sanatorio-laennec>

OMT. (1980). DECLARACION DE MANILA SOBRE EL TURISMO MUNDIAL. 1980, (pág. 7). Filipinas.

OMT., O. M. (05 de 20 de 2025). *El turismo en la Agenda 2030*. Obtenido de Imagen:  
<https://www.unwto.org/es/turismo-agenda-2030>

Organización Internacional de Normalización. (2021). *ISO 21902*. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/news/publicada-la-primera-norma-internacional-sobre-turismo-accesible-para-todas-las-personas>

Patrimoniales, I. (20 de 05 de 2025). *Capilla El Manzano*. Obtenido de Fotografía: <https://iglesiapatrimoniales.cl/capilla-el-manzano/>

Queral, E. S. (25 de marzo de 2024). *Ernoturistico*. Obtenido de Turismo accesible: cronología y evolución: <https://www.entornoturistico.com/turismo-accesible-cronologia-y-evolucion/>

resources, E. (20 de abril de 2019). *An introduction to neurodiversity*. Obtenido de the education hub: [https://theeducationhub.org.nz/wp-content/uploads/2023/07/An-introduction-to-neurodiversity-and-neurodivergence\\_ECE.pdf](https://theeducationhub.org.nz/wp-content/uploads/2023/07/An-introduction-to-neurodiversity-and-neurodivergence_ECE.pdf)

Rutag25. (20 de 5 de 2025). *Casa de Salud de Mujeres Carolina Deursther*. Obtenido de Fotografía: <https://rutag25.cl/casa-de-salud-de-mujeres-carolina-deursther/>

SERNAGEOMIN. (20 de 05 de 2025). *Volcan Tupungatito*. Obtenido de Fotografía: <https://rnvv.sernageomin.cl/volcan-tupungatito/>

SERNATUR. (23 de Mayo de 2023). *zoit San Jose de Maipo*. Obtenido de Ficha de Solicitud Declaración Zona de: <https://pac.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2023/06/Ficha-de-Solicitud-ZOIT-San-Jose-de-Maipo.pdf>

Singer, J. (15 de Abril de 2020). *introduction to neurodiversity and neurodivergence*. Obtenido de <https://theeducationhub.org.nz/an-introduction-to-neurodiversity-and-neurodivergence-2/>

SoyChile. (1 de febrero de 2019). *Sillas anfibias permitirán a personas en situación de discapacidad bañarse en playa de Frutillar\**. Obtenido de Fotografía: <https://www.soychile.cl/Puerto-Montt/Sociedad/2019/02/01/579692/Sillas-anfibias-permitiran-a-personas-en-situacion-de-discapacidad-banarse-en-playa-de-Frutillar.aspx>

Sunflower, H. D. (25 de Mayo de 2024). *Autismo*. Obtenido de Discapacidades ocultas: <https://hdsunflower.com/row/insights/post/autism>

Termas Valle de Colina. (20 de 5 de 2025). *Termas* . Obtenido de Fotografía: <https://termasvallecolina.cl/>

- Turismo, S. (20 de Mayo de 2023). *Ficha de Solicitud Declaración Zona de Interes Turistico* .  
Obtenido de Zoit San Jose de Maipo: <https://pac.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2023/06/Ficha-de-Solicitud-ZOIT-San-Jose-de-Maipo.pdf>
- UNWT. (15 de Julio de 2021). *Norma Internacional Sobre Turismo Accesible*. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/news/publicada-la-primera-norma-internacional-sobre-turismo-accesible-para-todas-las-personas>
- VML. (25 de Mayo de 2024). *The Future 100*. Obtenido de Trends & change to watch in 2024: [https://wtdotcom-prod.s3.amazonaws.com/assets/The-Future-100-2024.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIATOWYNPAOQ6OR6VNU%2F20250526%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20250526T025004Z&X-Amz](https://wtdotcom-prod.s3.amazonaws.com/assets/The-Future-100-2024.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIATOWYNPAOQ6OR6VNU%2F20250526%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20250526T025004Z&X-Amz)
- Walker, N. (20 de Abril de 2014). *Neurodiversity: Some Basic Terms & Definitions*. Obtenido de Neuroqueer: <https://neuroqueer.com/neurodiversity-terms-and-definitions/>