

Escuela de Educación Parvularia

Facultad de Medicina

Campus de la Salud

*“Expectativas de padres y madres sobre el
rol de la educadora de párvulos”*

Tesis para optar al grado académico de licenciado/a en Educación

Camila López González

Paulina Ramírez Araya

Nicole Rodríguez Donoso

Valeria Rojas Céspedes

Ivana Toledo Cerda

Profesores guías:

Enzo Arias Villarroel

Alberto Moreno Doña

Diciembre, 2016

Índice

	Paginas.
Introducción.....	2-5
Capítulo I.....	6
Problema de Investigación.....	6
1.1 Antecedentes generales del problema de investigación.....	6-19
1.2 Formulación del problema.....	20
1.3 Objetivos.....	21
1.4 Justificación.....	22-27
Capítulo II.....	28
Marco Teórico Conceptual.....	28
2.1 Aproximación Conceptual al fenómeno de las expectativas.....	28-29
2.1.1 Diferencias de expectativas con otros conceptos asociados.....	29-31
2.1.2 Nuestra propuesta conceptual.....	32
2.2 Factores que influyen en la construcción de las expectativas.....	32-33
2.2.1 Factores Individuales.....	33-37
2.2.2 Factores Sociales.....	37-39
2.3 El origen de la Educación Parvularia.....	39-41
2.4 Expectativas de cada padre y madre.....	41-43
2.5 Investigación Educativa y expectativas de padres y madres sobre sus hijos e hijas.....	43-46
2.6 Rol de Educación Parvularia en el siglo XXI.....	46-50
Capítulo III.....	51
Marco Metodológico.....	51
3.1 Opción Paradigmática.....	51-52
3.2 Tipo de Estudio.....	52

3.3 Tipo de Metodología.....	52-53
3.4 Técnicas e instrumentos de producción de la información.....	53-55
3.5 Sujetos Participantes.....	55-56
3.5.1 Contexto del Jardín Infantil.....	57-58
3.6 Procedimientos de Análisis de la Información.....	58
3.6.1 Análisis de Datos.....	58-59
3.6.2 Análisis de contenidos.....	59-60
Capítulo IV.....	61
Resultados.....	61
4.1 Descripción de los Resultados.....	61
4.1.1 Cuadro de Descripción de Resultados de las Entrevistas Grupales...	61-78
4.1.2 Cuadro de Descripción de las Entrevistas Individuales.....	78-84
4.1.3 Esquemas Analíticos.....	85-89
4.1.4 Análisis de la descripción de los resultados obtenidos.....	90-96
4.2 Interpretación.....	96-101
Capítulo V.....	102
Conclusiones.....	102-103
Referencias bibliográficas.....	104-109
Anexos.....	110-150

Introducción

La Educación Parvularia es el primer nivel dentro de la educación, el cual se centra en el aprendizaje de niños y niñas desde los 85 días de nacido a los 6 años de edad, la cual tiene como objetivo favorecer aprendizajes pertinentes a las necesidades e intereses de éstos, fortaleciendo sus potencialidades para un desarrollo integral, aportando en la construcción de aprendizajes significativos durante el proceso que conlleva esta etapa.

Estos aprendizajes se construyen directamente con su entorno social y cultural, los cuales son de gran relevancia para la base del desarrollo del niño/a en relación a su identidad, para esto es importante un trabajo colaborativo donde se le brinde un apoyo permanente y de calidad en conjunto con la familia.

La Educación Parvularia posee seis niveles educativos, los cuales son, sala cuna menor, sala cuna mayor, medio menor, medio mayor, transición I o pre kínder y transición II o kínder, en el cual solo es obligatorio este último, por lo que a los otros niveles los niños y niñas asisten por decisión de los padres y madres. Las razones por las cuales los padres y madres envían a sus hijos/as al jardín pueden ser de diversa índole, las que deberían ser consideradas por la educadora, en tanto, las necesidades de los padres y madres pueden no coincidir con las necesidades naturales de los niños y niñas.

Las expectativas que poseen los padres y madres influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos/as, debido a que ellas dirigen el interés y la participación en el Jardín infantil y el apoyo que le den a la educadora de párvulos en su trabajo con los niños y niñas. Con respecto a esto Unicef y Burrows (2006), han realizado algunos estudios, los que hablan sobre las expectativas que poseen apoderados en relación a la educación de sus hijos e hijas, donde han podido concluir que las expectativas de los padres y madres son determinantes en los logros de aprendizajes de las niñas y niños.

En cuanto a estas expectativas que poseen los padres y madres, estas también influirán en la educadora de párvulos, ya sea positivamente, beneficiando su trabajo, apoyando el rol que cumple en el desarrollo integral de los párvulos y fortaleciendo la vinculación entre el equipo pedagógico y la familia; o

negativamente, desviando o desmotivando la labor en su trabajo y descalificando o quitando importancia a las actividades realizadas en el aula. Es importante considerar lo relevante que es la reciprocidad que debe existir entre padres y educadoras, entendido la reciprocidad como la apertura a tomar y recibir uno de otros, de modo tal que ambas partes se sientan honradas de contar una con la otra. En razón de todo eso, consideramos que es fundamental definir y explicar la importancia de investigar sobre este tema; definir el concepto de expectativas y diferenciarlo de algunos conceptos semejantes; y dar a conocer los factores influyentes en éstas. También exponer las posibles consecuencias, positivas o negativas, que generan las expectativas que los padres y madres tienen respecto al rol de educadora de párvulos.

En el primer capítulo la investigación comienza a desarrollarse con una introducción sobre el rol de la Educación Parvularia, se presenta información sobre los antecedentes de las expectativas que los padres y madres poseen, resaltando su importancia y determinación en el arduo proceso que ha atravesado la educación parvularia, a lo largo del tiempo. A continuación, se realiza el planteamiento del problema de investigación, seguido de las preguntas de investigación, de los objetivos de estudio, tanto el objetivo general como los específicos y la justificación del estudio.

En el segundo capítulo se presenta el marco conceptual de la investigación, el cual contiene definiciones y conceptos utilizados en la temática, de igual forma se utilizaron estudios sobre las expectativas que tienen los padres y madres sobre el rol de la Educación Parvularia.

En el tercer capítulo, se presenta nuestro diseño metodológico utilizado como soporte de nuestra investigación, el cual utiliza la metodología interpretativa, partiendo de un estudio único de caso en el que se utilizó el modelo cualitativo, la técnica de muestreo y el método que hemos seleccionado para recopilar información.

En el cuarto capítulo, se encuentra la descripción de resultados en el cual se presentan los cuadros de descripción de las entrevistas, esquemas analíticos, el análisis de resultados y la interpretación.

Finalmente se presenta el quinto capítulo de las conclusiones y recomendaciones que fueron fruto de la investigación.

Capítulo I

Problema de investigación

1.1 Antecedentes generales del problema de investigación

Al momento en que los padres y madres toman la importante decisión de ingresar a sus hijos/as a la Educación Parvularia poseen expectativas, siendo éstas una evaluación subjetiva de la probabilidad de alcanzar una meta concreta (Reeve, 1994). Este concepto será definido más adelante con una mayor profundidad.

La mayoría quieren que a sus hijos/as les vaya bien en la vida e incluso que les vaya mejor que a ellos mismos. Como dice Burrow (2006), los padres y madres aspiran a que, mediante la educación, sus hijos/as sean alguien en la vida, esperando que los educadores/as los apoyen, formen y preparen para un futuro mundo laboral (p. 51).

Así es como las expectativas de los padres y madres, por una parte, favorecen y movilizan el desarrollo del niño/a, pues la familia está dispuesta a apoyar su crecimiento, pero por otro lado, lo que nace como una expectativa a favor del niño/a, puede que se interponga a sus deseos y características propias, lo que suele suceder cuando se anidan altas expectativas que pueden afectar su autoestima y recaer como una abrumadora exigencia en los niños/as. Esta actitud de exigencia extrema puede desencadenar en el niño/a una fuerte sensación de fracaso por no estar a la altura de lo que se espera. Si se somete a los deseos de sus padres y madres, puede ser muy infeliz y decidir alejarse de ellos/as. Aunque luego se sienta culpable por no complacerlos.

Una cosa es que un hijo(a) dé lo mejor de sí en correspondencia con su esencia y otra es que se disponga a alimentar un modelo o un proyecto de ser humano ajeno a sí mismo. Para comprender este fenómeno existen factores sociales e individuales que la educadora de párvulos debe conocer y manejar para dirigirlos a favor de los niños y niñas. Tal como menciona Cerda (2007) “el educador debe asumir un papel dinámico, reflexivo y analítico en la práctica pedagógica, tomando en cuenta las características, necesidades, experiencias, intereses del niño y niña, la cotidianidad del aula y el entorno”. (p. 21)

Es fundamental, entonces, que la educadora de párvulos sea capaz de interiorizar estas capacidades y de esta manera ir trabajando en un ambiente equilibrado, entregando variadas y diversas oportunidades en donde el párvulo pueda ir construyendo nuevos aprendizajes e ir relacionándolos, aún más, con las expectativas existentes tanto en el contexto pedagógico como en la familia.

Cuando la insatisfacción de ciertas necesidades no son acogidas puede generar tensiones, conflictos, frustraciones, tanto en los niños/as individualmente considerados, como en los grupos escolares, puesto que se produce una carencia en el sujeto o en el grupo que atenta contra su bienestar, o se da una especie de lucha entre fuerzas internas y externas, por lo que estas necesidades nacientes de cada niño/a influyen en el actuar de los padres/madres lo que produce un efecto importante en la formación de los dominios valóricos, actitudinales y socio afectivos. (Gutiérrez, Del Río y Gallizia, 2010)

Las expectativas son cambiantes, y dependen de la situación que vive la persona, de su interacción con el medio y de las expectativas que tiene cada padre y madre, pues tal como hemos señalado, estas interfieren en su hijo/a, ya que el niño/a pese a tener sus propios deseos, debe adaptarse a los que los padres y madres le comunican (Vergara, 2004). Con respecto a esto último, la situación en ocasiones puede ser bastante compleja al producirse una tensión con respecto a la incompatibilidad de deseos entre hijos/as y padres, sin evaluar las consecuencias de traspasarle sus deseos a sus hijo/as y no contemplar el límite entre lo que ellos desean y los niños/as quieren. En ocasiones los padres y madres tampoco perciben hasta qué punto sus hijos/as están dispuestos a sacrificarse para satisfacer los deseos que les reflejan de manera constante, sin detenerse a considerar si los niño/as están conformes del todo.

Ahora bien, las expectativas son evidentes y es algo con lo cual hay que aprender a convivir y a considerarlas, en el contexto del jardín infantil, la expectativa de los padres y madres se enfocan en el bienestar de sus hijos e hijas que comprende el clima afectivo y la relación con la educadora que, por lo general son satisfactorias y positivas una vez que el niño/a ingresa al jardín infantil y la familia conoce la dinámica y las rutinas a la cual su hijo/a se incorpora. Sin embargo, hemos observado a través de los medios de comunicación y nuestros procesos de formación, que esta experiencia positiva no se refleja del mismo modo en la comunidad, pues se difunde una representación inadecuada del rol de la educadora de párvulos, que en gran medida se sostiene en el desconocimiento del carácter educativo de este nivel. Al respecto, esto se ve reflejado en

el hecho de que los padres y madres suelen tener una baja participación dentro del jardín infantil, frecuentemente por motivos laborales, entre otros. Lo cual no permite que se informen y se interioricen del quehacer de la educadora de párvulos, prevaleciendo en su percepción y expectativas lo que dice la opinión pública, en lugar de lo que efectivamente ocurre y se vivencia en el contexto del jardín infantil. A partir de esto, el departamento de Educación Parvularia del Mineduc, realizó un estudio que hace mención a la “débil inclusión institucional”. El estudio hace referencia a la falta de comunicación, conocimiento y coordinación de la comunidad educativa, lo que provoca que los demás profesionales no participen en la Educación Parvularia, esto hace referencia a la falta de redes que deben crear entre el jardín infantil y la comunidad en la que esté inserto éste. (Pacheco, 2010)

En el mismo estudio, también se habla sobre la connotación educativa y los prejuicios hacia la Educación Parvularia, donde se explica que la mayoría de los padres y madres, no tiene claro el carácter educativo de este nivel, los que sólo la ven como una instancia de cuidado y asistencia mientras ellos/as trabajan, socialmente prevalece la percepción de que son las educadoras de párvulos aquellas que cuidan y juegan con los niños y niñas. Y por último está la falta de validación de la profesión reflejada en los sueldos, una investigación sobre el futuro laboral menciona que la carrera de Educación Parvularia es una de las profesiones con más bajas remuneraciones, en comparación con otras carreras ligadas al ámbito educativo. (Pacheco, 2010, p.16-20)

En relación a la baja remuneración de la educadora, se puede señalar en base a nuestras propias experiencias, que esta desventaja de orden económico, influye en las expectativas y en el imaginario de la comunidad, de modo tal, que la educadora no es reconocida en la magnitud de su rol profesional. Los medios de comunicación tampoco aportan al conocimiento de la labor de la educadora de párvulos, debido a que sólo se enfocan en expectativas económicas y no profesionales.

En base a estos factores vinculados entre sí, la Educación Parvularia es objeto de diversas impresiones a las que se suscriben los apoderados y en las que envuelven a sus hijos e hijas. Varios factores la determinan y es esto mismo lo que a momentos produce cuestionamiento y dudas por parte de quienes son partícipes de ella. Si bien es cierto, padres y madres no tienen un concepto definido y específico de lo que vendría siendo una buena calidad de la Educación Parvularia, tienen nociones cercanas a ésta, y en base a ello forman sus propios juicios y expectativas, pudiendo ser éstas altas o bajas. No existe una definición única sobre cómo es o cómo debe ser una educación de calidad, sin

embargo, existen dimensiones que han sido asociadas con un desarrollo y aprendizaje positivo de los niños. Se han agrupado los indicadores principalmente en dos áreas:

- a) la calidad estructural
- b) la calidad de procesos

En primer lugar, la calidad estructural se refiere a los factores observables que contribuyen a la calidad del programa, tales como el número de niños/as por grupo, el coeficiente técnico (adulto-niño), el nivel de formación del equipo y el ambiente físico del programa (infraestructura, espacio interior, espacio exterior, materiales pedagógicos, etc.). Así, un programa tiene altos niveles de calidad estructural cuando el personal del programa está bien capacitado, los educadores trabajan con grupos pequeños de niños y niñas en espacios físicos seguros que responden a sus necesidades (Burchinal, Roberts, Riggins, Zeisel, Neebe y Bryant. OCDE, 2012, citados en Universidad Diego Portales, 2015). Programas que han fijado altos estándares en indicadores de calidad estructural han tenido importantes efectos en el desarrollo cognitivo y socio emocional de los niños y niñas. También han sido programas que han mostrado ser una buena inversión, al tener altas tasas de retorno. (Barnett, 2008, citado en Universidad Diego Portales, 2015)

En segundo lugar, la calidad de procesos se refiere al tipo de interacciones que se dan entre el educador y el niño/a, las características de las experiencias de aprendizaje y la propuesta educativa, a su vez, incluye la integración de la familia con el programa y los elementos de gestión de éste. Así, un programa de alta calidad de procesos es un programa donde los niños/as tienen relaciones positivas con los educadores, acceden a experiencias de aprendizajes relevantes para su cultura, acordes para su nivel de desarrollo y necesidades. Son programas donde las familias están integradas a los programas educativos y actividades del centro y donde la gestión del programa funciona efectivamente. (Universidad Diego Portales, 2015)

Como se puede apreciar en base a lo mencionado, tanto el dominio estructural como el proceso en sí mismo pueden impactar en la calidad de la Educación Parvularia. El primero es más observable para los padres y madres, ya que se refiere a lo físico y estructural que es evidentemente visible para ellos. La segunda, en cambio, al referirse a la relación de niño/a - educadora /a es un factor que se da más al interior del aula y es observable en la medida que se participa de la dinámica que reina en el aula, para lo cual, es fundamental que se cuente con la participación de la familia, solo en tales circunstancias los padres y

madres pueden formar sus expectativas con respecto a la calidad en ésta área. La educadora, entonces, debe tener la capacidad de hacer la diferencia en ese espacio donde ella es la especialista y puede ser una gran orientadora tanto para la familia como para otros profesionales que se relacionan con los niños/as, para comprender su contexto y apreciar la realidad de cada uno.

Creemos que esto deja en evidencia que parte del rol de las educadoras de párvulos consistirá en informar constantemente a los apoderados cómo se trabaja con sus hijos/as, cómo se les entrega la educación, qué estrategias se aplican, así como a la vez integrar continuamente a los apoderados en cada actividad realizada por el establecimiento, haciéndolos partícipes de manera que se mantengan enterados de cómo va funcionando y evolucionando la calidad educativa que brinda el jardín infantil.

Es importante señalar también, la existencia de tres razones que interfieren en el rol de las educadoras de párvulos en función de las expectativas que elaboran los padres y madres. Estas son las siguientes:

a) La motivación

Las educadoras ante las demandas del mundo actual y del futuro deben contemplar una alta motivación para desempeñarse eficaz y creativamente. La falta de motivación parece ser la causa de muchos problemas en el contexto educativo. Pero, ¿de qué depende que una educador/a esté suficientemente motivado o no?

Habitualmente cuando se habla de motivación se suele hablar de condiciones personales, como si estar motivado dependiera exclusivamente de la persona, del modelo mental que utiliza, sin tener en cuenta que también depende de las condiciones del entorno y de las relaciones interpersonales que en este entorno se desarrollan. Por eso no nos comportamos de la misma manera si estamos en un ambiente que nos ilusiona y divierte, que, en un ambiente deprimente, donde todo parece estar determinado y donde no se cree en la posibilidad de cambio.

Por otro lado, las personas se suelen motivar cuando encuentran sentido a lo que hacen y se desmotivan cuando pierden ese sentido. Por ello, cuando hablamos del proceso de la educación, las educadoras de párvulos debieran intencionar cambios en la acción de otras personas, es decir, crear las condiciones para que tanto los niños/as como la familia encuentren sentido a lo que hacen y puedan estar motivados.

Según Navarrete (2009), la motivación es la fuerza que nos mueve a realizar actividades. Estamos motivados cuando tenemos la voluntad de hacer algo y, además, somos capaces de perseverar en el esfuerzo que ese algo requiera durante el tiempo para conseguir el objetivo que nos hayamos propuesto. En relación a lo anterior, Rodríguez (2003, p.72) define la motivación como los procesos psicológicos y fisiológicos responsables del inicio, mantenimiento y finalización de una conducta.

La motivación de los profesionales de la educación se puede conceptualizar como “el interés profesional y el entusiasmo que una persona muestra hacia el logro de metas individuales y de grupo en una situación de trabajo” (Bentley y Rempel, 1980). Desde esta perspectiva, la motivación se vincula a tres aspectos principales:

1) Sentirse parte

Este primer aspecto se refiere a la pertenencia, a la satisfacción de la persona por estar donde está y por hacer lo que hace. Es un aspecto complejo porque incluye varios elementos difíciles de precisar, como por ejemplo las necesidades, los deseos y las aspiraciones de las personas.

Las personas desarrollan orgullo de pertenencia si perciben que con el trabajo conseguirán los resultados que desean y si perciben que su actuación es importante para lo que hacen.

En la relación de trabajo entre educadoras, esta pertenencia se puede generar a través de la creación de una relación dominada por la empatía, la autenticidad y la aceptación positiva. Esta relación colaborativa de trabajo entre los profesionales de la educación y las familias se manifiesta de diferentes maneras, destacándose la escucha activa y la calidez de la interacción.

Por su parte, la autenticidad consiste en ser uno mismo en la relación con los demás, en todo ámbito comportarse de manera espontánea, abierta y no defensiva o representando un papel.

La relación de empatía y autenticidad favorecen el reconocimiento de los problemas y este lazo moldea la confianza entre ambas partes. De la misma manera, también el trato auténtico ayudará a que la familia perciba que la colaboración es posible, que pueden trabajar juntos y que no se le exige un saber absoluto.

La aceptación positiva no quiere decir que se esté de acuerdo con todo lo que el otro dice o hace, sino que es posible no estar de acuerdo con lo que hace sin que esto afecte a la

aceptación de la persona. Este aspecto tiene que ver con la construcción de un contexto donde todos tengan la oportunidad de participar de manera creativa y siendo fiel a sí mismo.

2) Sentir que se es capaz

Las educadoras de párvulos han de ser capaces de entender que, en su relación con las familias, ambos tienen cosas que ofrecer y cosas que aprender. La educadora no puede pensar que lo sabe todo, ni la familia puede esperar de la educadora que vaya más allá de sus límites.

Ambos agentes tienen recursos y estrategias útiles para la situación que en conjunto tratan de solucionar. Es necesario que la relación se construya desde el reconocimiento y el respeto por el saber de cada participante. Esta posición permite tolerar las diferencias de opinión, entendiendo que el propio punto de vista no es necesariamente la verdad absoluta, que otras personas verán las cosas de manera distinta y que las ideas de todos son aceptadas, aunque se sometan a la reflexión y crítica constructiva.

3) Reflexión

Se adopta la reflexión sobre la práctica como forma de generar soluciones creativas a los problemas. La reflexión sobre la tarea docente implica la posibilidad de alejarse de ella para poder analizarla sin perder de vista las circunstancias, (condiciones sociales de la comunidad en la que se desarrolla, la organización y características de la institución, el nivel en el que se trabaja, etc.)

La disposición a la reflexión por parte de la educadora, constituye una competencia esencial, en la medida que permite considerar elementos que en lo cotidiano suelen pasar inadvertidos, pero que al ser observados y considerados aportan diálogo y bienestar a las dinámicas internas, tanto al interior del equipo de trabajo, como respecto a los padres y niños/as. De ese modo la disposición a la reflexión por parte de la educadora, constituye una oportunidad de mejoramiento y bienestar para la comunidad educativa entera.

El posicionamiento profesional

Respecto al desarrollo profesional afirmamos que es un proceso con diversos orígenes, hacia acciones pedagógicas que faciliten los aprendizajes en los niños y niñas. Para esto es necesario describir en qué consiste un profesional, en este caso una educadora de

párvulos, y cómo se ve influenciado su rol en las expectativas de los padres y madres. Beca, Montt & Sotomayor, (2006, p. 30) mencionan:

“Por desarrollo profesional docente entenderemos el proceso continuo de crecimiento de las competencias para la enseñanza, desde la formación inicial hasta el fin de la carrera profesional, con el fin de favorecer los aprendizajes de los alumnos para que estos se puedan desenvolver en tres ámbitos complementarios: inserción laboral, participación ciudadana y realización personal”

Los autores mencionados afirman que el profesional construye el espacio de su ejercicio laboral, donde constituye una suerte de micro realidad cotidiana en la que vive su quehacer profesional y son las que de alguna forma favorecen u obstaculizan este quehacer con calidad.

Es por esto que el desarrollo profesional de las educadoras se concibe no sólo asociado a su actualización respecto de diversos conocimientos multidisciplinares y didácticas educativas, la aplicación del currículo institucional según las orientaciones dadas y las capacidades personales para abordar el mundo y el contexto educativo pedagógico, sino que requiere, además, la construcción de ciertos compromisos, significaciones y competencias basadas en grados crecientes de autonomía profesional, que le permitan concebirse como co-partícipe de los conocimientos y valoraciones que dinamizan las prácticas profesionales.

Ahora bien, vamos a detenernos aquí para conocer cómo podemos posicionarnos como profesionales, con algunos aspectos a cumplir en la Educación Parvularia. ES importante ser una profesional que dinamice las prácticas profesionales, donde haya pasión y compromiso por enseñar y mejorar los métodos cada vez que sea necesario. Todo ello promueve que la educadora se posicione en una escala de calidad docente, siendo ella la responsable de los resultados de los niños y niñas dentro del jardín infantil. Destacamos en la realización de este posicionamiento profesional el compromiso y el conocimiento.

Compromiso: Una condición fundamental del desarrollo profesional es su compromiso con la formación humana. Formar es influir en la manera de ser y actuar de los alumnos/as, y es un proceso que involucra tanto la razón como la sensibilidad. *La mayoría de las investigaciones reconoce: la enorme dificultad que tiene la escuela para desarrollar el pensamiento o el conocimiento práctico, el conocimiento crítico, el conocimiento creativo y el desarrollo educativo de las emociones, las actitudes y los*

valores. (OEI, 2013) La posibilidad de formar exige al maestro un proyecto de vida consecuente con los principios que orientan su labor educativa.

Conocimiento: Es también una labor esencial del buen maestro tender puentes que comuniquen a los alumnos con diversos dominios del conocimiento; señalar horizontes inagotables de saber; descorrer cortinas que ocultan la verdadera naturaleza de los fenómenos y las cosas.

Las educadoras deben estar siempre abiertas y sensibles a las vivencias afectivas de los párvulos; transmitir en la experiencia de enseñar el goce del conocimiento; revelar a los niños y niñas la manera cómo el conocimiento embellece la vida; contagiarles de actitudes de respeto hacia sí mismos, de entusiasmo y calidez en su relación con los otros, de autoconfianza y valoración de sus posibilidades.

b) La toma de decisiones

El establecer una relación entre el saber específico de la educadora de párvulos y la formación para el desarrollo de competencias, precisa contextualizar las prácticas y acciones a la luz de un modelo de formación en torno al objeto propio de la Educación Parvularia, en donde las futuras profesionales desarrollan competencias que les posibiliten reconocer al niño/a como sujeto individual y social de derechos, articulando los diversos saberes cognitivos, procedimentales y actitudinales relacionados con la pedagogía y el desarrollo infantil en el marco de la diversidad cultural, de manera que estén en capacidad de asumir las diferentes funciones que debe cumplir la educadora de párvulos, y en relación a esto tener fundamentos para describir y explicar cada una de las decisiones que tomen. (Goldrine, 2012)

A partir de las razones señaladas, se desprenden consecuencias en relación al rol de la educadora y su desempeño. Según Altuve y Serrano (1999) el desempeño es la utilidad, rendimiento o productividad que una persona puede aportar, en cuanto al cumplimiento de actividades a las cuales se está obligando a ejecutar. Vale decir, es el conjunto de conductas laborales en el cumplimiento de sus funciones dentro de las instituciones educativas. Ello va a estar ligado con la responsabilidad en relación a la puntualidad, compromiso, cooperación, motivación y trato con los niños/as, así como con su contexto educativo. El desempeño se puede ver afectado por diversos factores que provocan frustración, miedo y un mal rendimiento laboral, que puede menoscabar el rol de la educadora.

- **Miedo:**

Méndez, Villar y Becerril (2009) mencionan que el miedo es un sentimiento innato del hombre, es una perturbación del ánimo por algo malo que nos amenaza y que en muchos casos orienta nuestra conducta y nuestras acciones

Por otra parte, Redorta (2006) menciona que el miedo es la emoción que se experimenta ante un peligro real o inminente. El miedo es activado por amenazas a nuestro bienestar físico o psíquico (p. 67).

La educadora de párvulos se ve presionada por exigencias y expectativas de los padres y madres las cuales desfavorecen su labor al sentirse inseguras y con miedo de realizar o no ciertas actividades, lo que se ve como una amenaza a su labor. Esto modifica sus conductas y acciones en su quehacer pedagógico con los niños y niñas, afectando en su relación con ellos mismos. Dependiendo de los recursos de la educadora esto puede limitar y generar inseguridad en su desempeño. Estas expectativas pueden modificar incluso el curso de las acciones pedagógicas y la toma de decisiones. En relación a lo descrito, asumir el miedo no es huir de él, es analizar su razón de ser, es medir la relación entre lo que lo causa y la propia capacidad de respuesta. Así se podrá vencer. Es por ello que es fundamental que las educadoras de párvulos aprendan a observar sus miedos e inseguridades, con el propósito de optimizar su labor.

- **Frustración:**

Ulises (2014) entiende por frustración el estado de decepción creado emocionalmente cuando alguien espera realizar su deseo y se ve impedido de hacerlo. Es por ello que cuando una persona no logra realizar un deseo, en este caso la educadora de párvulos, puede anidar una frustración de formas diversas; ya que no todas las frustraciones son conscientes.

En la actualidad emergen varios motivos y contextos que condicionan a las educadoras de párvulos a desencadenar algún tipo de frustración, y no por ser profesionales significa que sepan elaborarla y transformarla. Muchas personas pueden sentirse derrotadas al no sentir satisfechas sus necesidades o ver que sus expectativas no se realizan. Y en lugar de tomarlo como un desafío o un incentivo a la acción, las puede paralizar. Por eso, es fundamental trabajar sobre todo en las educadoras la tolerancia a la frustración como un

recurso que permita vivir las dificultades y contratiempos propios de la labor educativa con perspectiva y estabilidad.

Por otro lado, Bleger (2007), se refiere con frustración “a todas aquellas situaciones en las cuales no se obtiene el objeto necesario para satisfacer necesidades, o no se logra un objeto al cual se aspiraba” (p. 179). La educadora de párvulos, muchas veces, puede llegar a la frustración al sentir que no cumple con las expectativas de los padres y madres, por lo que debe ser muy consciente y estar muy segura de lo que está haciendo para que logre dar a conocer a los padres y madres que el trabajo que ella está realizando es adecuado a las etapas del desarrollo de su hijo o hija, aunque no cumpla con las expectativas que ellos poseen. Como menciona Bleger (2007), *“el grado de tolerancia a la frustración es muy variable, y en cuanto este madura la personalidad, menos promoverá psicológicamente frustraciones y podrá enfrontarlas sin desorganizarse ni llegar al conflicto”*. (p. 179)

- **Estrés:**

Comín define el estrés como “un fenómeno muy frecuente en el mundo laboral, con graves consecuencias para la salud de la persona que lo padece”. (Comín, 2006, p. 11)

Por su parte Slipak (1996) menciona que el *estrés* es “el resultado de la relación entre el individuo y el entorno, evaluado por aquel como amenazante, que desborda sus recursos y pone en peligro su bienestar”.

En relación a esto, la educadora de párvulos está expuesta a situaciones de estrés de acuerdo al contexto en el que se desenvuelve, en donde debe estar en constante contacto con todos los agentes educativos. Para poder manejar y prevenir efectivamente los problemas de salud que se derivan del estrés continuo, es de vital importancia que identifique que es lo que la tensiona y altera su bienestar. También es importante que existan redes de apoyo que sean eficaces y ofrezcan contención. Para ello es esencial que exista en el equipo de trabajo una cultura de escucha activa y comunicación asertiva.

1.2 Formulación del problema

En base a nuestro tema de investigación, consideramos esencial generar las siguientes preguntas para así obtener respuestas que nos acerquen con mayor precisión a lo que queremos comprender. Creemos que estas preguntas nos serán útiles como base para el desarrollo de nuestro trabajo investigativo.

Pregunta general

- ¿Qué expectativas tienen las madres y padres con respecto al rol de la educadora de párvulos?

Preguntas específicas

- ¿Cuáles son los factores que influyen en las expectativas de las madres y padres en relación al rol de la educadora de párvulos?
- ¿Cuáles son los motivos por los cuales los padres y madres envían a sus hijos al nivel inicial?
- ¿Cómo influyen las expectativas de los padres y madres en el rol de la educadora de párvulos desde las perspectivas de las propias educadoras?
-

1.3 **Objetivos**

En relación a las preguntas precedentes nos planteamos los siguientes objetivos de investigación:

Objetivo general

- Analizar las expectativas que los padres y madres poseen respecto al rol de la educadora de párvulos.

Objetivos específicos

- Analizar cuáles son los factores que influyen en las expectativas de los padres y madres.
- Identificar las razones por la que los padres y madres envían a sus hijos al nivel inicial.
- Vincular las respuestas de las educadoras en relación a las expectativas de los padres y madres sobre el rol de la educadora de párvulos.

1.4 Justificación:

Conocer las expectativas que los padres y madres poseen respecto al rol de la educadora de párvulos nos parece de suma importancia, en la medida que nos permite conocer los criterios, valores e ideales que impactan en la formación de los niños/as y en el desempeño de las educadoras. “El discurso adulto frente a la escolaridad de sus niños adquiere gran relevancia. Nos interesa conocer cuál es la mirada valórica que encierra las expectativas de los padres acerca de la institución escolar, apunta a dar una visión sobre las valoraciones con que los padres resuelven sus conflictos de convivencia, toman acuerdos, se mueven en la dinámica escolar, y cómo la suma de aquellas valoraciones se traduce en conductas que están influenciando a los niños en formación, a favor o en contra de la escolaridad”. (Guajardo, 2009, p. 110)

Esto deja en evidencia que dar a conocer las expectativas de los padres y madres con respecto al rol de la Educadora de párvulos es fundamental, debido a que éstas influyen en el proceso de formación de los niños/as, y en su desenvolvimiento en esta misma. Por otro lado, la relevancia de tener claras estas expectativas provenientes de padres y madres se debe a que la educadora debe tener en cuenta el contexto que rodea al niño/a con el cual está trabajando. Atender ese mundo de expectativas permite contar con un panorama que, de no ser visible, puede interrumpir muchas acciones y propuestas educativas o en otros casos favorecerlas.

Las expectativas y valoración de los padres y madres pueden afectar abiertamente la relación con la educadora y el vínculo con el jardín, lo cual se ve acrecentado por el desconocimiento que de la comunidad en general tiene de la labor de la educadora de párvulos y persista el prejuicio de que los niños y niñas solo van a jugar y a ser cuidados.

En consideración a ello, explicitaremos como las expectativas pueden afectar este dominio de relaciones:

- **Relación familia-jardín:**

En el ámbito de la educación pública chilena se declaran una serie de principios orientadores que tienden a ampliar la mirada hacia la incorporación de otros agentes educativos como la comunidad y familia, principios que sirven de base para la formulación de planes, programas y nuevas políticas, que incorporan la participación de la familia como estrategia de mejoramiento de la calidad en los procesos educativos

Este punto dice relación directa con el tipo de asociatividad que se practica al interior del jardín infantil y a las formas como se toman las decisiones que involucran a la comunidad de padres y apoderados en su conjunto, por ende, la familia es reconocida en la sociedad como la primera educadora de sus hijos e hijas. Esta visión es compartida y valorada desde las políticas públicas educativas, reconociéndose que tiene una responsabilidad compartida con la institución educativa. Ambas se deben integrar y complementar en la formación y construcción de aprendizajes de los niños y niñas. Una de las primeras constataciones es la diversidad de situaciones, intereses y expectativas que existen entre la educadora y los padres/madres, las cuales pueden coincidir o generar choques entre ellos.

Estas características indican que pueden existir diferentes barreras de comunicación que separan al equipo educativo de los padres y madres:

- a) Diferencia entre valores familiares y los de la escuela
- b) Roles en el seno de la familia
- c) Dificultad de algunos padres y madres en percibir el personal de la escuela como agentes educativos competentes
- d) Considerar la escuela como un lugar accesible y donde tienen el derecho y deber de participar
- e) Dificultad en que la escuela traspase lo estrictamente, escolar por la actitud cerrada que manifiestan padres y profesores, comunicación imposible o limitada por dificultades lingüísticas. Todo esto incide en la relación familia-escuela.

Desde este punto, es necesario que se asuma un compromiso de ambas partes, para realizar un trabajo conjunto, que esté organizado de acuerdo a las necesidades y realidades de cada familia, lo que demanda un trabajo planificado, teniendo presente que el principal objetivo es el bienestar integral de los niños y niñas, y que toda actividad realizada debe ser evaluada por todos los agentes involucrados, con el propósito de mejorar. En síntesis *“el trabajo conjunto optimiza la gestión educativa del establecimiento. Debemos, entonces sumar estos esfuerzos en la convicción de que trabajar junto no solo es necesario, sino que también posible”*. (PUC, 2003, p. 151)

En relación a lo mencionado, creemos que es fundamental plantearse un trabajo en conjunto con la familia, de manera de establecer vínculos que propicien interacciones

cálidas y amenas entre las figuras de apego y profesionales de la educación, ya que esto influirá en forma decisiva en el desarrollo personal y social de los niños y niñas, así como también en la adquisición de aprendizajes significativos, y también en las expectativas que los padres se van creando y/o ir modificando según las experiencias que vayan teniendo en el jardín infantil.

“El respeto que, como docentes, tenemos por el niño, tampoco es diferente al respeto que sentimos por su familia de origen, y ello incluye el respeto a todo el destino familiar; aunque, desde nuestro punto de vista, tal destino fomente o inhiba la predisposición del niño hacia el aprendizaje” (Franke- Gricksch, 2012, p. 17). Es por esto que creemos que la educadora debe mantener el contacto tanto como los niños/as como con la familia, por lo que debe generar instancias para conocerlos/as y permitirles que igualmente puedan conocerla.

- Participación de los padres y madres en la enseñanza de sus hijos/as:

Siendo los padres y los docentes las figuras adultas más significativas para un niño, especialmente en sus primeros años de vida, resulta evidente la necesidad que exista entre ambos cierta coherencia y coordinación respecto del rol que a cada uno le compete en el proceso de formación de niños y niñas, y en relación a los contenidos transmitidos en ese proceso. Considerando la vida de un niño como un conjunto de realidades que se interconectan, se ha descrito que, a mayor intersección entre la esfera familiar y la esfera escolar, se produce una mayor coherencia en los mensajes que recibe el niño/a y, por lo tanto, una sinergia que favorece el aprendizaje. (Morales, 1998)

Dichos beneficios se traducirían en que el niño(a) obtiene mejores calificaciones, mejora su rendimiento académico a largo plazo, mejora sus actitudes y conductas en el colegio, mejora su disposición hacia el aprendizaje, los programas académicos son más exitosos y las escuelas son más efectivas. Incluso se ha visto que aquellos padres que participan más activamente en la educación de sus hijos/as tienen una mejor opinión del establecimiento educacional y de los docentes.

La participación de las familias en la educación no es un fenómeno que ocurre espontáneamente, sino que requiere de un compromiso real y constante en el tiempo de las educadoras, y de los directivos de las escuelas, el cual debe ser planeado y llevado a cabo cuidadosamente. Este proceso implica cooperación y coordinación entre las partes, teniendo siempre en cuenta los intereses y necesidades de la institución educacional y de los padres. La incorporación de las familias a la escuela debe ser concebida como un

proyecto colectivo, el cual requiere de tiempo, energía y creatividad. (Flamey, Gubbins y Morales, 1999)

La mayor parte de los estudios realizados han sido en niveles de educación que están en la escuela, sin embargo, creemos que el resultado en los jardines es el mismo, considerando que la participación de la familia es importante en todos los niveles educativos, aunque más adelante en esta investigación se mencionan algunos puntos en relación a la carencia de participación de las familias por falta de valoración del rol de la educadora. Estamos seguras que la importancia de la relación familia-jardín es la misma que con la escuela, y con lo anterior podemos ver que una mayor participación de las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje puede ser trabajado desde dos vías complementarias.

Por una parte, es posible trabajar por una mayor presencia de la familia en actividades pedagógicas particulares de los niveles educativos, o en acciones complementarias a la labor del educador, pero dentro del establecimiento educacional.

Otra forma de involucrar a las familias es fortaleciendo el tipo de apoyo que entregan a los niños y niñas en actividades de aprendizaje que se desarrollan (o pueden desarrollarse) fuera del centro educativo, y con esto los padres y madres conocerán la labor educativa que se realiza en el aula con sus hijos e hijas y a partir de esto resignificar su mundo de expectativas y contar con nuevos elementos y percepciones para valorar el trabajo que se lleva a cabo

- **Conocimiento que tiene la sociedad sobre el rol de la Educación Parvularia:**

La Educación Parvularia a lo largo de su historia ha tenido un gran avance desde sus inicios, entre otros, reconocer sus niveles educativos, como mencionan las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, donde señala que es “el primer nivel educativo que, colaborando con la familia, favorece en el párvulo aprendizajes oportunos y pertinentes a sus características, necesidades e intereses, fortaleciendo para un desarrollo pleno y armónico”, pero a pesar de los avances, aun no es muy valorada socialmente. Como dice Pacheco (2010, p. 18), una de las causas de esta falta de valoración, es:

— En primer lugar, el poco conocimiento que existe por la sociedad sobre el quehacer pedagógico y profesional que realiza la educadora de párvulos.

→ En segundo lugar, la falta de redes, donde no se utilizan todas las herramientas que existen para trabajar colaborativamente con otras profesiones y dar a conocer su labor frente a ellos.

→ En un tercer lugar, tenemos la poca validación de la carrera, reflejándose esto en los sueldos pagados a esta profesión.

Como se puede entender estas son las razones por la que la Educación Parvularia no tiene la valoración, reconocimiento e importancia que merece, a pesar de su gran trabajo en el desarrollo integral de los niños y niñas. Todo esto podría influenciar en las expectativas que crea la sociedad sobre el rol de la educadora de párvulos.

Todo lo mencionado influirá en las expectativas que tengan los padres y madres sobre sus hijos/as al ingresar a la educación inicial. Como dice Palacios (1988), “las expectativas de los padres son lo que ellos esperan para sus hijos/as”. Estas expectativas se encuentran íntimamente relacionadas con las aspiraciones y atribuciones de los padres y madres con respecto a sus hijos, estas mismas influyen en el aprendizaje que los niños/as construyen en su interacción con otros en el jardín infantil y especialmente con la educadora de párvulos. A la luz de lo señalado esta investigación contempla como propósito analizar las expectativas que los padres y madres poseen respecto al rol de la educadora de párvulos.

Capítulo II

Marco teórico conceptual

En este capítulo nos adentraremos en el concepto de expectativas, profundizando en él, dejando en claro su significado y diferenciándolo de conceptos que ante las comprensiones de los demás pueden parecer que se refieren a lo mismo. Conoceremos los factores que influyen en la construcción de las expectativas y el impacto que tienen estas en la educación de los niños y niñas.

2.1 Aproximación conceptual al fenómeno de las expectativas

Para comenzar a tener una noción del concepto de expectativas queremos iniciar con la definición que nos otorga Fisher (1992) al decirnos que “la noción de expectativa designa el hecho de que lo que motiva al individuo a actuar es la idea que tiene sobre la posibilidad de triunfar en una acción o en un proyecto”.

También encontramos la definición de Vroom (citado en Méndez, 2009), en la que la expectativa queda representada por la convicción que posee la persona de que el esfuerzo depositado en su trabajo producirá el efecto deseado. Las expectativas dependen en gran medida de la percepción que tenga la persona de sí mismas. Si la persona considera que posee la capacidad necesaria para lograr el objetivo le asignará una expectativa alta, en caso contrario le asignará una expectativa baja. Se entiende el concepto como la percepción subjetiva sobre la probabilidad de que un determinado acto será seguido por un determinado resultado (Méndez, 2009).

Reeve (1994) define la expectativa como la evaluación subjetiva de la probabilidad de alcanzar una meta concreta. Así, cuando un actor está escenificando una obra evalúa la probabilidad de recibir el aplauso y reconocimiento por su actuación; en el reconocimiento están implícitas las evaluaciones subjetivas (expectativas) del actor sobre la probabilidad de conseguir su meta.

Finalmente, Rodríguez (2003) dice que la expectativa consiste en esperar que algo ocurra. Ello afecta, considerablemente, a nuestra percepción social, en función de que dichas expectativas se cumplan o no. (p. 72)

2.1.1 Diferencias de expectativas con otros conceptos asociados

Para poder tener un significado más concreto hemos decidido dar a conocer conceptos que en ciertos aspectos se relacionan al de expectativas:

- Sueños:

Se dice que los sueños, no forman parte de la realidad y son difíciles de cumplir, esta es la opinión reinante en nuestra cultura, donde el sueño se encuentra muy desacreditado y poco se sabe realmente de su naturaleza. Es importante señalar que, para otras culturas, el sueño es muy apreciado y valorado y, por cierto, no es nada fantasioso. El budismo tibetano, por ejemplo, considera el sueño, como una forma de nutrición, como un alimento que restaura y refresca el cuerpo y alma. Otro tipo de nutrición es el samadhi o concentración meditativa. El sueño es un ensayo, dice el budismo, en el proceso de morir y en la disolución temporal del yo, Varela (2009, p.54). En cambio, si nos atenemos a nuestra cultura occidental, los sueños pareciera que no tienen esa exigencia de realización que si tienen por su parte las expectativas. Los sueños son vividos en su origen como lo improbable, como lo no realizable, en cambio las expectativas pareciera que si se atienen a la realidad y se espera de ellas que se concreten, en ocasiones con demasiada ansiedad.

- Creencias:

Pierce (2001, p. 250) define a las creencias como correctas o verdaderas no solo a aquellas que podemos verificar empíricamente, sino que se extienden a aquellas en las que creemos fehacientemente y cuya creencia (más que su evidencia) introduce consecuencias en el mundo y son favorables para los seres humanos.

En relación a lo anterior, Díez (2011) menciona que el componente emotivo no perjudica la aspiración que tenemos a la verdad ya que lo cierto es que puede haber verdades sobre las que resulte imposible obtener evidencia si previamente no creemos en ellas. Podemos concluir que las creencias conllevan a actuar como si ese algo en que se cree (que no necesariamente es tangible), depende de cada persona y cómo ese individuo ve si existe realmente, es como creer en algo que no ves.

En la creencia se actúa como si algo existiera realmente sin tener evidencia de ello. En cambio, las expectativas suelen estar sujetas a una evidencia, por ejemplo, si nos atenemos al ejemplo del actor que se ofrece anteriormente él tiene la expectativa de

recibir los aplausos del público que efectivamente se encuentra allí. Él no se los está imaginando.

- **Esperanza:**

La esperanza dirige, pues, la actividad humana hacia una meta futura. El ser humano entero, deseos, cuerpo y razón, se orientan hacia el futuro.

La razón forma parte de la esencia de la espera y de la esperanza: señala objetivos, guía, orienta la acción humana, relaciona la imaginación con los deseos y el saber. Como bien señala Bloch (2004) "La razón no puede florecer sin esperanza ni la esperanza puede hablar sin razón" (p. 52). La esperanza es el desear que algo suceda, y la confianza en el cual se cree que aquello que uno desea es posible, y sí ocurrirá o se logrará.

Podemos imaginar que estas se asemejan con las expectativas al dirigirse ambas hacia un futuro, sin embargo, la esperanza se relaciona con lo positivo y es una experiencia muy interna, que el individuo anhela y espera que ocurra. Las expectativas, por el contrario, no siempre se ven ligadas o lo positivo y van a depender, siempre, del contexto.

- **Metas:**

"Las metas son los elementos necesarios para construir el puente entre el presente y el futuro deseado. Son declaraciones muy amplias de intención en cada una de las mayores áreas de énfasis. Son simplemente las declaraciones de lo que se necesita realizar para así alcanzar el futuro deseado" (Rodríguez & Fuentes, 2004). Lo mencionado deja en evidencia que claramente las metas se orientan hacia un futuro, al igual que las expectativas, pero a diferencia de estas últimas, las metas apuntan también a algo positivo, algo que necesita realizar por un bienestar propio. Por otro lado, las expectativas hablan más bien de lo que el individuo espera que ocurra en base al contexto que lo rodea y en base a la realidad que conoce.

Sintetizando estas ideas, las expectativas consisten en un deseo similar al que se tiene cuando se trata de la esperanza, los sueños, las metas, pero a diferencia de esta, la expectativa casi siempre depende de los demás para cumplirse y está sujeta al contexto. La meta es a donde se quiere llegar; los sueños no tienen una obligación de ser cumplidos; la esperanza, por ejemplo, envuelve una serie de sentimientos que tienen que ver más con uno mismo y con el yo interior, mientras que la expectativa casi siempre depende de otros para cumplirse, en toda expectativa siempre anida una exigencia.

2.1.2 Nuestra propuesta conceptual

En base a todo lo mencionado anteriormente, inferimos que las expectativas son las estimaciones que un sujeto hace en relación a la consecución de un objetivo, es decir, es la anticipación al logro de las metas ya establecidas con anterioridad.

Comprendemos que estas son netamente subjetivas, y siempre están dirigidas hacia un futuro; están influenciadas de acuerdo a diferentes factores, entre los cuales destacamos los siguientes: los factores individuales, los sociales y los modelos de crianza.

Entonces entenderemos las expectativas como inferencias que tiene cada persona, las cuales pueden ser manifestadas de distintas maneras, tales como pensamientos, actitudes, comentarios, opiniones, etc. También se puede evidenciar en el comportamiento general de los niños/as, debido a que se construyen en un contexto de interacciones.

Además, las expectativas pueden tener un impacto enorme en los niños/as, pues la mayor parte de nuestras familias tratan de incentivar y dirigir la conducta e intereses de sus hijos e hijas con elogios, aprobaciones, recompensas, exigencias, críticas y proyecciones de todo tipo, con lo cual limitan sus oportunidades para que expresen sus ideas y opiniones.

2.2 Factores que influyen en la construcción de las expectativas

En este apartado del capítulo daremos a conocer cuáles son algunos de los factores que influyen en la construcción de las expectativas

Entendemos por factores a aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos.

Por lo tanto, un factor es lo que contribuye a que se obtengan determinados resultados.

2.2.1 Factores individuales:

Los individuos se distinguen de los otros por tener cada uno su propio tiempo, espacio y origen. Como ser único, el individuo contrasta con la pluralidad de seres únicos, que crean su propia percepción o sensación del mundo, aun cuando también este influido por el mundo exterior.

Es el propio individuo quien decide actuar de determinada manera basado en su expectativa de obtener un resultado. Vroom (citado en Méndez, 2009) sostiene que

aquellos factores individuales que inciden en la elaboración de sus expectativas y motivación suelen ser:

- El dominio que el individuo tiene de sí mismo y de sus competencias,
- La percepción de su rol,
- Su capacidad para establecer metas posibles para sí mismo,
- El nivel de satisfacción que encuentra en la realización de su tarea,
- Que disponga de lo necesario para realizar su trabajo con éxito,
- Evitar tareas que escapen a sus posibilidades reales.

Todos estos factores han de ser considerados al momento de profundizar en el rol de la educadora y la experiencia que tiene de sí misma, pero también nos permite observar como la educadora y la familia actúan respecto a los niños/as, por desconocimiento o exigencias ciegas, que desencadenan frustraciones difíciles de sobrellevar. Es importante, contemplar estos factores, entre otros, pues permite comprender cómo muchas desmotivaciones y conflictos se generan porque la persona no tiene una percepción real de sus habilidades o imagina recompensas no existentes.

Otro factor que incide notablemente en la expectativa individual para niños y adultos es la posibilidad de contar con mecanismos claros de retroalimentación que estimulen y permiten redirigir el trabajo.

Es importante respecto a lo señalado que la educadora asesore a la familia para que el niño/a cuente con el apoyo y las herramientas para su propia motivación y evitar que realice tareas inadecuadas a su condición infantil, contribuyendo no solo a la integración del niño y niña consigo mismo/a, sino con la comunidad y la colectividad.

- Características de los padres y madres

Como señala Musitu (1988), al considerar los factores que determinan los estilos de crianza, dice que las mejores técnicas que contribuyen a una mejor práctica educativa son: estructura, afecto, control conductual, comunicación, transmisión de valores y sistemas externos. Aquí los cuatro primeros hacen referencia a las relaciones intrafamiliares o micro sistémicas; las últimas se refieren a la dimensión social o ecológica. Es por esto que creemos que las expectativas que cada padre y madre tienen se encuentran construidas por una fuerte influencia de su modelo de crianza, por su

contexto de vida y como ellos percibieron lo que la sociedad les estaba entregando en ese momento como orientación y práctica.

En este sentido, palacios (1988), postula que las prácticas educativas de los padres pueden estar determinada una serie de factores, dentro de los cuales se encuentra el sexo, la experiencia previa como hijos y como padres, características de personalidad, nivel educativo, ideas acerca del proceso evolutivo y la educación y expectativas de logro que tienen puestas en sus hijos.

También se contempla la clase social de donde provienen las familias como un factor que incide en la construcción de expectativas. Cada familia se perfila diferente tanto en el nivel socioeconómico, nivel educativo, profesión, nivel de ingresos, calidad de vivienda y el nivel de estudios.

Cada uno de estos factores debe ser considerado al momento de identificar y distinguir este conglomerado de influencias que recaen en la formación de los niños/as.

- Las características del niño

Para poder conocer las características de los niños y niñas, creemos que es necesario dar a conocer la mirada que tiene el Ministerio de Educación de Chile (2002, p. 15) a través de la siguiente cita que desprendimos de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia:

“Se visualiza al niño y a la niña, como una persona en crecimiento, que desarrolla su identidad, que avanza en el descubrimiento de sus emociones y potencialidades en un sentido holístico; que desarrolla la capacidad de exploración y comunicación de sus experiencias e ideas, y que se explica el mundo de acuerdo a sus comprensiones, disfrutando plena y lúdicamente de la etapa que se encuentra”.

Desde que nace, el niño/a va construyendo su ser y transformándolo a través de sus relaciones con el medio. Su vida intelectual y emocional es muy compleja, con independencia de la edad que tenga, existiendo matices entre uno y otro, los que vienen dados por la individualidad de cada niño/a y de su entorno.

Al respecto Gardner (1995) realizó una investigación acerca de las inteligencias múltiples, donde permite probar cómo cada niño y niña son sujetos diferentes y poseen sus propias habilidades y destrezas.

“Las inteligencias múltiples implican la habilidad necesaria para resolver problemas o para elaborar productos que son de importancia en un contexto cultural o una comunidad determinada”. (Gardner, 1995, p.33)

Con el objeto de profundizar más en esta propuesta encontramos pertinente explicitar los 8 tipos de inteligencias que Gardner identifica:

1. **Inteligencia lingüística:** es la capacidad de usar las palabras de manera efectiva, en forma oral o escrita. Incluye la habilidad en el uso de la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos pragmáticos del lenguaje (la retórica, la mnemónica, la explicación y el metalenguaje). Esta inteligencia se ve en escritores, poetas, periodistas y oradores, entre otros. Está en los niños a los que les encanta redactar historias, leer, jugar con rimas, trabalenguas y en los que aprenden con facilidad otros idiomas.
2. **Inteligencia lógico-matemática:** es la capacidad para usar los números de manera efectiva y de razonar adecuadamente. Incluye la sensibilidad a los esquemas y relaciones lógicas, las afirmaciones y las proposiciones, las funciones y otras abstracciones relacionadas. Esta inteligencia se ve en científicos, matemáticos, contadores, ingenieros y analistas de sistemas, entre otros. Los niños que la han desarrollado analizan con facilidad problemas. Se acercan a los cálculos numéricos, estadísticas y presupuestos con entusiasmo.
3. **Inteligencia visual-espacial:** es la capacidad de pensar en tres dimensiones. Permite percibir imágenes externas e internas, recrearlas, transformarlas o modificarlas, recorrer el espacio o hacer que los objetos lo recorran y producir o decodificar información gráfica. Presente en pilotos, marinos, escultores, pintores y arquitectos, entre otros. Está en los niños que estudian mejor con gráficos, esquemas, cuadros. Les gusta hacer mapas conceptuales y mentales. Entienden muy bien planos y croquis.
4. **Inteligencia corporal y cenestésica:** es la capacidad para usar todo el cuerpo en la expresión de ideas y sentimientos, y la facilidad en el uso de las manos para transformar elementos. Incluye habilidades de coordinación, destreza, equilibrio, flexibilidad, fuerza y velocidad. Se manifiesta en atletas, bailarines, cirujanos y artesanos, entre otros. Se la aprecia en los niños que se destacan en actividades deportivas, danza, expresión corporal y/o en trabajos de construcciones utilizando

diversos materiales concretos. También en aquellos que son hábiles en la ejecución de instrumentos.

5. **Inteligencia Musical:** es la capacidad de percibir, discriminar, transformar y expresar las formas musicales. Incluye la sensibilidad al ritmo, al tono y al timbre. Está presente en compositores, directores de orquesta, críticos musicales, músicos y oyentes sensibles, entre otros. Los niños que la evidencian se sienten atraídos por los sonidos de la naturaleza y por todo tipo de melodías. Disfrutan siguiendo el compás con el pie, golpeando o sacudiendo algún objeto rítmicamente.
6. **Inteligencia Intrapersonal:** es la capacidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida. Incluye la autodisciplina, la auto comprensión y la autoestima. Se encuentra muy desarrollada en teólogos, filósofos y psicólogos, entre otros. La evidencian los niños que son reflexivos, de razonamiento acertado y suelen ser consejeros de sus pares.
7. **Inteligencia Interpersonal:** es la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos y posturas y la habilidad para responder. Presente en actores, políticos, buenos vendedores y docentes exitosos, entre otros. La tienen los niños que disfrutan trabajando en grupo, que son convincentes en sus negociaciones con pares y mayores, que entienden al compañero.
8. **Inteligencia Naturalista:** es la capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas. Tanto del ambiente urbano como suburbano o rural. Incluye las habilidades de observación, experimentación, reflexión y cuestionamiento de nuestro entorno. La poseen en alto nivel la gente de campo, botánicos, cazadores, ecologistas y paisajistas, entre otros. Se da en los niños que aman los animales, las plantas; que reconocen y les gusta investigar características del mundo natural y del hecho por el hombre.

Es por esto, que como futuras educadoras no debemos dedicarnos a encasillar a nuestros niños y niñas con tal o cual inteligencia, si no que debemos contribuir en su desarrollo integral en donde sean capaces de abordar problemas con una mirada amplia y desde diferentes perspectivas. Es primordial el rol de la educadora, debido a que es ella quien

potencia a los párvulos según sus cualidades, estilo de aprendizaje y sensibilidad. Y respecto a esto es importante señalar que la educadora tiene el privilegio de encontrarse en primera línea.

2.2.2 Factores sociales

La sociedad en la que el niño/a crece también influye considerablemente, ya que la percepción que este se crea de la vida comienza por la familia y crianza que le entreguen, pero esta familia está inserta en una sociedad, la que también posee diversas creencias y formas de vida que influyen en esta crianza.

Estos factores van influyendo en menor o mayor medida sobre cada ser humano. Para profundizar aún más sobre la influencia en sí de cada ser humano que se encuentra inmerso en la sociedad, nos referiremos a la teoría creada por Bronfenbrenner (1987). Este propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana, en donde denomina como niveles el microsistema, el meso sistema, el ecosistema y el macrosistema. Según este autor, la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros, por lo que cada modelo ecológico propuesto depende unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos. Las estructuras verdaderas del micro, el exo y el meso sistema tienden a ser similares, como si estuvieran constituidos por el mismo patrón, funcionando de manera similar.

No obstante, entre culturas diferentes ese patrón genérico también es diferente, por esto, según nuestro criterio, esta realidad nos lleva a concluir que existen sistemas ecológicos concretos en cada contexto social (Pérez, 2004). Por lo tanto, es evidente que las expectativas de un individuo dependen considerablemente del contexto social en el que se encuentra inmerso, en donde influyen los patrones culturales y la forma de vida que se da en el lugar que habita.

Por este motivo se presentan grandes diferencias de expectativas entre una cultura y otra, entre países y en ocasiones entre ciudades, ya que como seres humanos nos basamos en lo que aprendemos con respecto a la experiencia, la educación que nos entregan, y todo ello se va manifestando de generación en generación y en cada contexto social.

- Modelos de crianza

Los modelos de crianza son, según Barudy y Dantagman (2010) “modelos culturales que se transmiten de generación en generación, que tiene que ver con los procesos de

aprendizaje que desarrollan los padres con sus hijos, vinculados con la protección, educación y satisfacción de necesidades”. Son el resultado de las historias de vida que se transmiten de generación en generación como fenómenos culturales.

Estos modelos se aprenden en el seno de la familia de origen, mediante la imitación, identificación, aprendizaje social, influyendo en el contexto social y cultural en que se vincula la familia. Entendiendo esta descripción, podemos decir que siempre influirá en cómo las personas actuamos y pensamos, ya que a partir de la crianza será la forma en que cada ser humano vea, sienta y perciba las cosas. Así mismo cada familia es diferente, pues tiene sus propias creencias y formas de percibir la vida.

En ocasiones, muchas de las expectativas que movilizan a niños y niñas no son precisamente para que sean mejores o felices, sino para preservar el modelo de crianza que han conservado los padres a través del tiempo, intentando mantener tradiciones y basándose en lo que han vivido. Un ejemplo de esto es cuando a un alumno los padres lo regañan por alguna mala calificación, por el simple hecho de tener en mente que obtener malas calificaciones es un acto negativo, sin contemplar si independientemente de la nota, aprendió y obtuvo algún conocimiento, esto siguiendo el modelo de crianza que ellos tuvieron.

Por lo mencionado, creemos que los modelos de crianza inciden directamente en las expectativas de los padres y madres, con respecto al rol de la educadora de párvulos. Por consiguiente, la educadora tiene que saber reconocer y acoger el modelo de crianza de la familia y tener las competencias para poder dialogar con ese mundo de convicciones, de manera tal que pueda aportar con su conocimiento a la práctica de otras acciones y perspectivas que ayuden a la familia y al niño/a.

2.3 El origen de la Educación Parvularia

En este apartado nos introduciremos al origen de la Educación Parvularia, cómo se inició, cómo se ha desarrollado a lo largo del tiempo, cómo está actualmente, y por último las expectativas que los padres y madres poseen respecto al rol de esta.

En Europa, a inicios del XIX, aparece la primera guardería, como respuesta del ingreso de las mujeres al mundo del trabajo, con el objetivo de cuidar a los niños/as de estas y también, tenemos que, en la segunda mitad del siglo XIX, empezaron a llegar a Chile las influencias educativas desde Europa y Estados Unidos. Así funcionaron algunos “grupos

de juegos” y los primeros “kindergarten”, todos en el ámbito particular. Relevante fue para la instalación de estas primeras experiencias, la traducción del alemán que hizo Don José Albelardo Núñez en 1889 de la “Educación del Hombre”, obra central de Federico Froebel, escrita en 1826.

Debido a estas influencias educativas provenientes de otros países es que comenzó a potenciarse y a crecer poco a poco lo que ya se estaba formando como Educación Parvularia, proceso durante el cual se fueron incorporando estrategias y modificaciones a lo largo del tiempo. Esto sería el comienzo de la Educación Parvularia en Chile.

Luego de esto, en 1904, se crea en Chile la Asociación de Educación la cual solicita la implantación del Kindergarten como Curso Normal fundamental, sin embargo, no fue hasta 1906 que el sector público se comprometió con la instalación del primer kindergarten fiscal. Para poner a funcionar este establecimiento, acorde a la política existente de invitar a diversos educadores europeos a venirse a Chile para ayudar a su desarrollo educacional, fue contratada como educadora austriaca de la escuela Normal de Graz: Doña Leopoldina Malushka.

En pocos años, como producto de la labor de doña Leopoldina y de las kindergarterinas egresadas, la Educación Parvularia se extendía a lo largo de todas las provincias del país. Surge, entonces, como una educación de forma asistencial y de continuidad a la enseñanza natural que entrega la madre, para así lograr un lazo entre el hogar y la escuela, fundamento que es considerado hasta ahora como primordial en la Educación Parvularia.

En 1944, por impulso de la Asociación de mujeres universitarias, especialmente de Doña Amanda Labarca Huberston, se crea la Escuela de Educadoras de Párvulos, dependiente de la Rectoría de la Universidad de Chile, la que trajo –entre muchas otras importantes consecuencias- la formación de una profesional con bases filosóficas, psicológicas y pedagógicas para atender a los niños y niñas desde los 2 hasta los 6 años de edad, ampliando de este modo el rango de edad de los niños y niñas a ser atendidos, y dándoles el título de Educadoras de Párvulos; además, enfatizó la necesidad de trabajar sistemáticamente con los padres, y señaló que las educadoras debían atender al niño observándolo y estudiándolo en conjunto con otros profesionales. (Hermosilla, 1999)

En 1998, como parte de la reforma educacional en curso, se inició la reforma curricular del nivel, con la elaboración de las “Bases Curriculares de la Educación Parvularia” como un referente curricular actualizado. Este instrumento se terminó de elaborar en el presente

año 2001, iniciándose el perfeccionamiento de las educadoras de párvulos y la implementación de la propuesta, la cual señala que Educación Parvularia es: *“el primer nivel educativo que, colaborando con la familia, favorece en el párvulo aprendizajes oportunos y pertinentes a sus características, necesidades e intereses, fortaleciendo para un desarrollo pleno y armónico.”* (BCEP, 2001, p.15)

Con esto se puede evidenciar la gran cantidad de tiempo que ha transcurrido desde el origen de la Educación Parvularia, donde se evidencia su proceso y como ya en aquellos años se consideraba de gran relevancia trabajar con los padres del párvulo, lo que se mantiene vigente hasta la actualidad, donde se ha ido incorporando cada vez más la participación de la familia en los establecimientos con el pasar de los años, mediante diversos métodos, estrategias y oportunidades brindadas por los equipos educativos. Por otra parte, esta historia da cuenta de largo trayecto y todas las innovaciones que ha sufrido la Educación Parvularia, y que gran parte de la sociedad desconoce, por lo que sus expectativas nacerán en base a la parte de esta historia que conozcan.

2.4 Expectativas de cada padre y madre

Es importante mencionar que cada padre y cada madre tiene sus propias expectativas de sus hijos/as, algunas veces concuerdan entre ellos y en otras oportunidades son completamente diferentes. Tenemos que tener presente que las expectativas que tengan los padres y madres hacia sus hijos/as no siempre estarán vinculadas con los deseos de sus niños/as.

Marcelli (2006) realizó un estudio respecto del niño dentro de su familia, donde estudia al niño real (se refiere al niño como es, sin los deseos e imaginaciones de la madre y el padre) y al niño como lo desea e imagina la madre, el padre y la pareja. Se pregunta en donde queda el deseo del niño, ya que la pareja desde que sabe que tendrán un bebé, comienzan a tener ciertas ideas sobre cómo desean que sea este niño/a que nacerá. A medida que van creciendo las ideas van cambiando. Según lo que van viviendo y cómo este niño real está demostrando sus propias aptitudes. Menciona como estos deseos varían entre la misma familia y este niño real tiene que adaptarse a los deseos e imaginaciones de los padres.

Las expectativas que se tienen hacia los hijos/as se encuentran las cada padre y madre por separado y las que se crean en conjunto. Las motivaciones y deseos que tienen cada familia hacia su hijo/a son preconscientes o inconscientes de acuerdo a cada cultura.

En ocasiones, las expectativas de los padres y madres hacia sus hijos/as no interrumpen el proceso de enseñanza-aprendizaje que éstos llevan a cabo al coincidir con los anhelos de los pequeños, mientras que, en otras ocasiones, sí se ve afectado este proceso, lo cual afecta de manera directa en los hijos/as al tener que adaptarse o acomodarse a deseos o metas que se les establecen en el hogar, dejando de lado sus propio aspiraciones.

Hay ocasiones en que los padres y madres proyectan en los niños/as lo que ellos desean o desearon en la vida. En psicología, se denomina proyección al hecho de atribuir al objeto externo características, intenciones o motivaciones que el sujeto desconoce de sí mismo, la proyección puede realizarse tanto sobre objetos inanimados como sobre seres animados (Bleger, 2007). La proyección puede dar como resultado una identificación, que en este caso se denomina, identificación proyectiva, en la cual el sujeto experimenta como propias conductas de un objeto externo y vive dichas experiencias a través del otro.

Lo señalado demuestra que los anhelos de los padres con respecto a sus hijos/as se podrían manifestar, en algunos casos, en base a situaciones que no fueron cumplidas o concretadas en alguna etapa de su vida, por lo que con más razón éstos intervienen en sus hijos para sentir que satisfacen sus deseos y oportunidades que no pudieron ser aprovechadas. Como señala el autor Bleger, se denomina proyección a este hecho, en donde algunos padres atribuyen a sus hijos sus motivaciones, sintiéndolas como propias y esperando que se cumplan los objetivos que se presentan ante el niño o la niña, sintiéndose identificados a través de ellos.

Por eso, los padres se sienten tan frustrados cuando el niño/a no cumple dichas expectativas pues constituye el fracaso reiterado de lo que no pudo cumplir anteriormente y se vuelven ciegos para sus hijos/as y los ven únicamente como la posibilidad de encontrar el éxito allí donde antes no pudieron. Lo cual ciertamente tendrá un impacto a corto o largo plazo en sus hijos/as.

Vergara (2002) sostiene que los padres/madres de familia especulan interminablemente sobre lo que conviene hacer o sobre lo que “deben” hacer, sufren para hacer un balance perfecto entre lo que les dicta su intuición de padres/madres, lo que han aprendido desde niños/as (es decir, la forma en la que fueron educados ellos). Esto hace referencia a que

los padres y madres siguen un patrón establecido en su crianza, es decir, replican lo mismo que realizaron sus padres con ellos, ya sea consciente o inconscientemente, lo cual provoca que sus hijos/as muchas veces deban aceptar este modelo de crianza y adaptarse a los que los padres y madres creen que es lo mejor para ellos.

Aquí existe un fuerte apego al modelo de crianza, pues intentar algo nuevo constituye un riesgo y muchas veces atrae la crítica y el conflicto con la familia de origen. Hay muchos padres y madres que deciden hacerlo como todos lo han hecho, pues así cuentan con el apoyo y la validación de la familia, aun cuando por otro lado, se den cuenta que no es lo que desean para sus hijos.

2.5 Investigación educativa y expectativas de padres y madres sobre sus hijos e hijas

En relación a las investigaciones que hemos encontrado respecto al tema, tenemos un artículo publicado en la página de la Unicef, donde habla sobre que una buena relación de los padres con la escuela favorecerá que los estudiantes aprendan más; ahí se menciona que las escuelas que integran a las familias obtienen mejores resultados en cuanto al desarrollo integral del niño(a). Esta participación de los padres no es solo lo formal de asistir al colegio y estar informados, si no de integrarse y en conjunto con la escuela apoyar a sus hijos. Este contacto con las familias le permite a la institución educativa tener una coherencia entre lo que se les está enseñando y el mundo que rodea a cada uno, conociendo y considerando la cultura de los alumnos fomentando, así, aprendizajes significativos.

Villarreal & Sánchez (2002) realizaron un estudio sobre la temática de la familia con la escuela donde el principal agente socializador era la madre, padre o cuidador. Los principales resultados indican que tanto la familia como los niños y niñas estudiados, le atribuyen gran importancia a la escuela y tienen altas expectativas educacionales, ya que cuando la familia participa en las actividades escolares y se involucra con las tareas escolares de sus hijos e hijas, es más probable que este aprenda. Es así como la investigación educativa provee numerosas evidencias en el sentido de que una adecuada intervención de los padres puede producir cambios positivos y significativos en el desempeño escolar de los alumnos y de las alumnas.

También en este estudio los profesores de la escuela señalan que existe un alto porcentaje de la familia que le da poca importancia a la escuela. Este juicio se relacionó con la motivación de la familia ya que esta no participa en actividades importantes para los niños. Aquí se puede hacer referencia a que la familia es un grupo fundamental para el desarrollo de sus hijos/as para responder y considerar los requerimientos, tanto en el ámbito social como cultural mediante el proceso de socialización. En esto la familia contribuye a la comprensión de los procesos sociales y a mejorar las formas de vida.

Acá se fundamentan las aseveraciones anteriores en el hecho de que la socialización familiar fija una serie de conductas de entrada de los niños y niñas a la escuela y que las expectativas familiares condicionan muchas de las conductas de los y las estudiantes; en esa perspectiva la escuela, especialmente en las áreas rurales, se constituye en un referente de gran importancia para las familias. En este estudio se observa como los padres determinan el desarrollo social de sus hijos e hijas, influyen muchas dimensiones de su conducta y la personalidad, así como las actitudes, intereses, metas, creencias y prejuicios.

Es necesario señalar, entonces, que la familia y la escuela por separado no podrán jamás cumplir con las necesidades de los párvulos. Se hace necesario, entonces, propiciar y promover el apoyo diario de la familia. De lo contrario será muy difícil que la escuela pueda formar sujetos capaces de respetarse a sí mismos y a los demás y ser también capaces de aprender hábitos y valores necesarios para lograr una mejor calidad de vida por sí sola.

Hay una percepción negativa de los educadores donde se distinguen principalmente características negativas de los padres y madres tales como: pasivos, despreocupados, distantes, poco cooperadores, con bajas expectativas, con problemas familiares, agresivos y machistas. Todo lo cual es expresado por los profesores y profesoras de la siguiente manera:

“Los padres son poco participativos, con baja asistencia a reuniones, poco preocupados por el proceso de aprendizaje de los niños, que reclaman, que son poco cooperadores, con poca preocupación de la presentación personal, con pocas expectativas y con mucha problemática familiar y social.” “Aunque el día de la reunión las apoderadas llegan bien arregladas, se sientan a escuchar, escuchar, escuchar”. “Distante de la escuela. Poco atrevido. No da mucha opinión. Discreto. Papás orgullosos poco entusiasmados. Cuesta que digan como son las cosas. Son

respetuosos”. “Son un poco agresivos. Si uno conversa con ellos puede conseguir cosas, son trabajadores”. “Machistas. Bajo nivel para expresarse, hablan como enojados, son muy bruscos, son colaboradores y trabajadores. Ellos mandan en la casa”. (Villarroel & Sánchez, 2002, p. 132)

Otro estudio (Burrows. 2006. p. 51), señala por qué los padres mandan a sus hijos al colegio, obteniendo como respuesta de la mayoría, que aspiran que con la educación sus hijos sean “alguien” en la vida, ya que afirman que el estudio es la forma de cambiar la vida, esperando a la vez que los apoyen, formen y dejen preparados para un futuro mundo laboral. Dentro del mismo estudio se muestra otro realizado por la Universidad Austral de Chile, en que se demostró que para la totalidad de las madres entrevistadas es importante que sus hijos estudien, teniendo como expectativas entre otras que sus hijos “sean más que ellas en la vida”, que “sean personas que valgan la pena”, “que tengan más educación que ellas” y que “puedan obtener más oportunidades”, dejando en claro que esperan que con la educación sus hijos logren más que ellas. Por otro lado, menciona la valoración que poseen los padres hacia los profesores cuando estos son cercanos a ellos y muestran interés por entregar valores a sus hijos, exigirles, preocuparse por ellos, ayudarlos a la superación, y al mismo tiempo, apoyar la labor de los padres en la crianza.

Acá se puede evidenciar el agradecimiento que poseen los padres y las madres cuando los educadores del establecimiento educacional al que asisten sus hijos/as son preocupados y demuestran interés en apoyar a las familias. De igual manera los profesores se sienten más apoyados y acompañados en su labor de enseñanza aprendizaje cuando los padres y madres participan y se comunican constantemente con el colegio. Por otra parte, los padres y madres al integrarse más en la educación de sus hijos/as, tienen mejores expectativas del rol de los profesores y apoyan el trabajo de éstos.

2.6 Rol de la Educación Parvularia en el siglo XXI

La Educación Parvularia constituye el primer nivel educativo que, colaborando con la familia, favorece en el párvulo aprendizajes oportunos y pertinentes a sus características, necesidades e interés, fortaleciendo sus potencialidades para un desarrollo pleno y armónico. Su rol se centra en el aprendizaje integral de niños y niñas desde los 85 días de nacido a los 6 años de edad; en el apoyo a las familias de los párvulos asistentes al nivel educativo; y en el trabajo colaborativo con el equipo técnico pedagógico del jardín infantil.

“Para el desarrollo de los propósitos de la Educación Parvularia resulta fundamental el rol que desempeña la Educadora de Párvulos en sus diferentes funciones formadora y modelo de referencia para los niños y niñas, junto con la familia; Diseñadora, implementadora y evaluadora de los currículos, dentro de lo cual su papel de seleccionadora de los procesos de enseñanza y mediadora de los aprendizajes es crucial. Junto con ello, el concebirse como una permanente investigadora en acción y dinamizadora de comunidades educativas que se organizan en torno a los requerimientos de aprendizajes de los párvulos, constituyen también una parte fundamental de su quehacer profesional.” (BCEP, 2004, p.14)

El párrafo exhibido corresponde a las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, el cual describe características del rol que cumplen las Educadoras en su papel de mediador pedagógico(a) tanto dentro como fuera de las aulas educativas.

En relación a lo mencionado, es fundamental el desempeño que asume y realiza la educadora de párvulos, en sus diferentes roles, en este, dentro del trabajo con la comunidad educativa y la familia, está lo más importante, que es la mediación, la conexión afectiva y guía de los conocimientos pertinentes para el desarrollo integral de los párvulos, esto significa el pleno desarrollo en todas sus dimensiones: Intelectual, socio-afectiva, física y motriz (Cabellos & Zapata, 2010). La mayor relevancia radica en la realización de propuestas pedagógicas favorables para que ellos desarrollen su autonomía, sean capaces de tomar decisiones, obtengan aprendizajes significativos a partir de actividades lúdicas y crezcan en un entorno de confianza y seguridad, donde se fomente el apego tanto del equipo pedagógico con los niños(as), como en los hogares con sus familias.

En una investigación realizada por Tokman (2010) se menciona que los niños(as) acogidos y valorados logran ventajas sustantivas, emocionales e intelectuales, las que inciden directamente en su desempeño futuro y en el de su entorno cercano. La educación temprana moldea su desarrollo y marca una diferencia en su experiencia de vida y en la de sus familias. Investigación médica reciente de Tokman (2010) muestra al cerebro de los niños, menores de un año, como una gran esponja susceptible de ser moldeada por afecto y estimulación cognitiva, obteniéndose importantes efectos de largo plazo en el desarrollo psicosocial e intelectual. Es por esto la importancia del trabajo de la

educadora de párvulos, ya que ella posee los conocimientos necesarios para trabajar estas competencias.

Es ella quien asume el rol de agente educativo que cumple la labor de guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como también de orientar el trabajo de la comunidad educativa, estableciendo roles de comunicación y compromiso con los distintos agentes, con la finalidad de favorecer la educación de los niños y niñas.

“El rol del educador o educadora para la primera infancia ha de ser consecuente con las demandas y características de los contextos en coherencia con la Política de Infancia que se tenga, centrado en el reconocimiento del niño y la niña como sujetos de derecho, en el enfoque de atención integral (educación, salud y protección) y en el acompañamiento afectivo caracterizado por una clara intencionalidad pedagógica, que rompa con el esquema de escolarización temprana y posibilite el desarrollo no sólo de las capacidades cognitivas, comunicativas y afectivas sino el desarrollo de habilidades para la vida, a través de lo lúdico y el juego, haciendo partícipes de dicho proceso a la familia y a la sociedad como agentes educativos corresponsables y garantes de un verdadero desarrollo integral.” (Cabellos & Zapata, 2010. p. 1070).

En relación a lo mencionado, la educadora de párvulos, debe estar siempre consciente del trabajo que está llevando a cabo con los niños y niñas, siempre respetando sus tiempos, intereses y derechos, dando oportunidades para interactuar y relacionarse con sus pares, permitirle la exploración de su entorno, aconsejarlo y guiarlo según sus potencialidades y capacidades; desde el punto de vista comunitario su rol está enfocado al trabajo con la familia y la comunidad, fomentando y aconsejando a éstas en diversos aspectos; y en su rol de gestión, debe desarrollar proyectos y programas que ayuden tanto a los niños(as) como a la comunidad y poseer competencias administrativas y de investigación.

Es así como el precursor Froebel sostiene que “el educador debía ser el intermediario, entre el alumno y el mundo exterior, el nexo entre ambos y conducir sabiamente al niño/a en su proceso de adquisición. Debe comprender y hacer comprender a los demás”. (Cerde, 2007, p. 39)

Froebel (citado en Cerde, 2007) sostiene y añade que el maestro debe ser un creador, un guía en el conocimiento del mundo, respetando la individualidad; entregando al niño/a

desde edades tempranas un clima adecuado y enriquecido de estimulaciones que permitan potenciarlo/a en todas sus capacidades.

Como afirma Paulo Freire (2006) en su libro “Cartas a quien pretende enseñar”: “la práctica educativa en que no existe una relación coherente entre lo que la maestra dice y lo que la maestra hace es un desastre como práctica educativa”. Frente a esto, creemos que las contradicciones en las que puede incurrir la educadora en sus actividades y en su discurso pueden ser perjudiciales para los párvulos, debido a que es ella quien es mediadora de aprendizajes y es ella la modelo que los niños/as tienen a diario. Si se desea que los niños y niñas logren desarrollar aprendizajes duraderos, se debe lograr coherencia entre discurso y práctica.

Por otra parte, Freire menciona en su libro que esta incoherencia por parte de la Educadora de párvulos genera un deterioro entre la relación de ésta con los niños y niñas. Creemos que la educadora debe guiarlos con respuestas justas y asertivas ante sus interrogantes, tomando ambientes seguros y afectivos, sin caer en contradicciones entre su formación profesional y su labor en sala, para lo cual debe ser reflexiva, analítica y dinámica al momento de tomar decisiones con el propósito de contribuir a mejorar su labor en donde debe tener presente a los equipos técnicos y a la comunidad educativa:

- La contribución de la familia en las distintas etapas de desarrollo del currículo.
- Los deseos y necesidades de ellas en relación a la educación de sus hijos/as, valorando sus aportes y considerando sus perspectivas en los planteamientos de los objetivos del trabajo pedagógico.

Por lo dicho anteriormente es importante mencionar que la educadora debe buscar las instancias en donde establecer relaciones de confianza, convivencia y reflexión junto a la familia, de manera de potenciar los distintos ambientes educativos, debido a que la familia es responsable al igual que la educadora de la adquisición de aprendizajes de los niños y niñas. Con el propósito que la familia de a conocer sus opiniones y la educadora sea capaz de vincular sus decisiones junto a lo que los padres y madres plantean respecto a sus hijos/as.

Capítulo III

Marco Metodológico

3.1 Opción paradigmática

La investigación a realizar se llevará a cabo bajo el enfoque del paradigma fenomenológico interpretativo. Este paradigma permite interpretar los significados que los sujetos le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros en su contexto cotidiano, lo cual nos ayudará a comprender de una manera más profunda y factible los resultados obtenidos a partir de los sujetos estudiados. Para tal efecto, nos basaremos en la descripción y comprensión de las percepciones de padres, madres y educadoras del jardín infantil “Valle del Sol”, considerando un diseño emergente, flexible y cambiante, junto al cual podremos ir adaptándonos a cualquier situación de la realidad a medida que vaya avanzando nuestra investigación.

Según León (2006) el paradigma fenomenológico interpretativo penetra en el mundo personal de los sujetos, cómo interpretan las situaciones, qué significan para ellos y qué intenciones tienen.

El objetivo principal del paradigma interpretativo no es buscar explicaciones casuales de la vida social y humana, sino profundizar en el conocimiento y comprensión del porqué de una realidad. Esta realidad está limitada a la persona y su entorno más cercano. Como dice Marín (2009), la conducta social no se puede explicar si no es a través de la interpretación que los sujetos hacen de las situaciones, puesto que el individuo es un sujeto activo, un constructor y la naturaleza del conocimiento es subjetiva, individual y personal.

Por otra parte, es importante mencionar a Rovira (2004) que establece que este paradigma se utiliza para desarrollar categorías conceptuales o para apoyar asunciones básicas teóricas formuladas antes de la obtención de los datos.

Con esto podemos tener una idea global de la investigación en cuestión para luego enfocarnos en situaciones más específicas.

3.2 Tipo de estudio

El modo de proceder estará implementado por un estudio de caso único, que permite en un periodo de tiempo corto estudiar un caso concreto o situación en particular y los distintos procesos interactivos que lo conforman.

“El investigador intenta capturar los datos sobre las percepciones de los actores desde dentro, llevando un proceso de profunda atención, de comprensión empática y de suspensión de las pre concepciones de los temas objeto de discusión” (Miles y Huberman, 1994. Citado en Álvarez, 2003, p.8).

Para Moreno (2007, p. 129), el estudio de caso “supone una investigación exhaustiva sobre un individuo o una pequeña unidad social: familia, escuela, institución, grupo, etc.” Es por esto que nuestra investigación utilizará este tipo de estudio, considerando que nos enfocaremos en investigar a las familias de un solo centro educativo.

3.3 Tipo de metodología

Esta investigación posee un enfoque cualitativo, el cual permite comprender la realidad en su dimensión dinámica y diversa. Latorre (1996). La define como “una descripción y análisis detallados de unidades sociales o entidades educativas únicas” (p.233), debido a que se asegura un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace, con respecto a sus expectativas, observando a las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente.

Salamanca y Crespo (2007, p.1) señalan que “el investigador cualitativo pretende conocer el fenómeno que estudia en su entorno natural, siendo el propio investigador el principal instrumento para la generación y recogida de datos, con los que interactúa”. Esto significa que el investigador es quien recopila la información, indagando con fuentes directas (en este caso, educadoras, padres y madres del establecimiento seleccionado), quienes, al relacionarse con el objeto de estudio, ofrecen una visión amplia del problema a investigar.

En relación a lo anterior, Prieto (2001) se refiere a que las investigaciones cualitativas requieren que el investigador comprenda de manera cabal los problemas que se están investigando, teniendo una mirada amplia de la realidad de cada persona y así, poder entender de mejor manera diferentes contextos en los que se desenvuelven dichas personas.

3.4 Técnicas e instrumentos de producción de la información

Las técnicas de recolección de datos se utilizan con el propósito de recabar la información necesaria para el logro de los objetivos de una investigación (Folgueiras, 2009). En este sentido, la recogida de información de nuestra investigación consiste en la aplicación de entrevistas semi-estructuradas realizadas a las educadoras de párvulos del jardín Infantil y entrevistas grupales dirigidos a los padres y madres de los niños/as de los niveles educativos. Los cuales explicitaremos a continuación:

- **Entrevista semi-estructurada:**

Con el propósito de obtener información significativa para nuestra investigación, decidimos realizar entrevistas semi-estructuradas a la educadora de cada nivel con el objeto de recoger información relevante. El hecho de que esta técnica tenga un carácter semi-estructurado, nos da un grado de flexibilidad que nos permite ajustarnos al contexto de la entrevista y pedir aclaraciones cuando no se entiende algún punto y profundizar cuando nos parezca necesario.

Los autores Rodríguez, Gil y García (1996) mencionan que la entrevista semi-estructurada consiste en “focalizar progresivamente el interrogatorio hacia cuestiones cada vez más precisas y ayudar a que el entrevistado se exprese y aclare, pero sin sugerir sus respuestas” (p.168).

En relación a esto, creemos que es importante dar a conocer las recomendaciones utilizadas para llevar a cabo entrevistas semi-estructuradas según la propuesta de Martínez (2000), las cuales son:

- Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.
- Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación.
- Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla en audio y/o video.
- Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación.

- La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios.
- Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista.
- No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas.
- Con prudencia y sin presión invitar al entrevistado a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio.

Por consiguiente, nuestras entrevistas determinarán de antemano cuál es la información relevante que queremos conseguir. Para la obtención de esta información se utiliza una pauta de preguntas abiertas las cuales van en relación a las expectativas de los padres y madres sobre la Educación Parvularia, teniendo como finalidad dar la oportunidad de recibir matices de las respuestas, haciendo posible, de ese modo, entrelazar temas y enriquecer el estudio. Estas preguntas permiten hacer visible la conexión entre diversas ideas y opiniones de los sujetos entrevistados, pudiendo, a partir de allí, crear un orden que oriente el proceso a los objetivos de investigación.

- **Entrevistas grupales:**

Las entrevistas grupales están dirigidas a los padres y madres, estas son técnicas para obtener datos a partir de una conversación grupal, la cual es guiada por el entrevistador que guía el tema y estos datos permiten a las investigadoras recolectar y analizar la información para la investigación.

Esta técnica de recolección de información se caracteriza principalmente por una conversación entre el entrevistador y el grupo participante, durante la cual un pequeño grupo de personas conversan en torno a las características del tema propuesto. Cabe destacar que esta entrevista posee una gran flexibilidad, y se deja la posibilidad para que se realicen las preguntas de acuerdo a lo que va surgiendo en la conversación. Como lo señala Rossi (2005) uno de los aspectos más relevantes del grupo focal es la interdependencia de sus miembros y el hecho de que cada uno de sus integrantes actúa en relación con sus propias necesidades, manifestando su vivencia, su experiencia y su punto de vista.

Seguido de esta descripción inicial, creemos que estas entrevistas grupales son básicamente grupos de conversación. Durante estas se puede distinguir acerca de las experiencias y opiniones que se van dando en el grupo.

3.5 Sujetos participantes

Con respecto a la selección de cada integrante para la investigación, se dará a conocer a quienes incluimos y a quienes excluimos en ésta, ya que debemos priorizar y discriminar aspectos relevantes que nos serán específicamente útiles para obtener los datos necesarios para la investigación. Cada participante fue seleccionado en base a los criterios de inclusión y exclusión para nuestro estudio.

Los criterios de inclusión que utilizaremos son los siguientes:

Equidad de género: el objetivo es incluir participantes con equidad de género, debido a que nuestra investigación estará enfocada tanto en madres como en padres, por lo que hemos hecho un esfuerzo en que haya igual cantidad de cada género, para así obtener opiniones equilibradas entre estos, pero somos conscientes de que probablemente habrá más mujeres dada la realidad, debido a la presencia mayoritaria de madres en los jardines, con respecto a la presencia de padres, según lo observado.

Padres y madres de niños pertenecientes a los diferentes niveles: decidimos incluir a todos los padres y madres de niños que asisten a los diferentes niveles presentes en el jardín infantil, para así obtener perspectivas por niveles de las diferentes opiniones de padres y/o madres de los párvulos. Con esto, se obtendrán resultados más amplios con respecto a nuestra investigación.

Rango de edad: Optamos seleccionar a todos los padres y madres sin importar sus edades debido a que al reunir distintas generaciones se pueden dar a conocer distintos puntos de vista permitiéndonos obtener visiones las cuales pueden coincidir o no.

En cuanto a la exclusión de los participantes, se realizó una discriminación precisa entre los sujetos del establecimiento, para escoger participantes necesarios y útiles para nuestra investigación. Es por esto que como grupo usamos los siguientes criterios de exclusión:

Personal del jardín Infantil (madres que trabajen en el mismo establecimiento): excluimos todo tipo de padres o madres que trabajan en el mismo establecimiento, debido a que al estar en esta situación pueden tener una visión o perspectiva muy diferente a la de padres y/o madres que no trabajan ahí. Esto se debe a que al estar en constante

cercanía con sus hijos/as al interior del mismo establecimiento puede observar de manera más directa como se trabaja con sus hijos/as y mayores conocimientos en relación a la Educación Parvularia.

Padres y/o madres que posean más de un hijo/a en el mismo establecimiento:

utilizamos este criterio debido a que para nuestra investigación necesitamos diversidad de opiniones en cada nivel. En el caso de escoger a un padre o madre que tenga más de un niño/a en el jardín nos llevará a repetir puntos de vista de acuerdo a experiencias con sus hijos/as, ya que el tendrá la opinión respecto del que entro primero al jardín y del que entro después.

3.5.1 Contexto de Jardín Infantil

Nuestra investigación fue realizada en la ciudad de Quilpué en un jardín llamado “Valle del Sol”, que pertenece a la Junta Nacional de Jardines de Infantiles (JUNJI) y a la Corporación de la Municipalidad de Quilpué, ubicado en la calle Alcalde Subercaseaux 1750, Región de Valparaíso, el cual funciona en horario de 8:00 am. a 17:00 pm. de lunes a viernes.

Allí se nos brindó la posibilidad de aplicar las entrevistas al equipo educativo y a la familia, quienes colaboraron con nuestro estudio y participaron de manera voluntaria.

La primera etapa fue contactarnos con la directora para poder plantearle nuestro tema de investigación y coordinar los horarios disponibles para aplicar los instrumentos. De esta manera se propició el proceso de recolección de información.

Su **visión** puede ser leída a continuación:

“Nuestro jardín infantil tiene como fin ser reconocido como un establecimiento de excelencia, sustentando en el principio holístico del ser humano, donde a los niños y niñas se le otorga un rol protagónico y activo de sus aprendizajes.

Nuestra comunidad educativa entrega una educación de calidad, oportuna y pertinente que propicia como los aprendizajes relevantes y significativos en ambientes bien tratantes, en función del bienestar y desarrollo, integrando a la familia como primer educador en el proceso formativo y educativo con la finalidad de optimizar la gestión de la unidad educativa.

Cuenta con personal idóneo, capas de innovar en nuevas metodologías de trabajo.

Comprometidos con la ecología, potenciando y mejorando la calidad de los aprendizajes de nuestros niños y niñas.”

En su **misión** el establecimiento declara:

“En el jardín infantil Valle del Sol atendemos niños y niñas entre 2 y 4 años once meses, provenientes de familias emprendedoras, en quienes queremos fomentar una mentalidad ecológica, respetar valores como el amor, respeto y el cuidado por la naturaleza, integrando en todo este proceso a la familia.

Fomentamos hábitos de estilos de vida saludable, considerando que la base de la salud en los niños y niñas se construye en la primera infancia y para toda la vida.

Las experiencias educativas significativas se convierten en nuestra principal metodología que permite reforzar valores, dentro del marco de las bases curriculares integrando las mejores estrategias para que obtengan mayores oportunidades en la vida como seres individuales; para ello contamos con un equipo calificado de profesionales. Recurso de áreas verdes, aves, árboles frutales que contribuyen al desarrollo integral de los niños y niñas.”

Después de un primer contacto con la directora Marcela Cisternas, esta nos brindó las posibilidades de poder realizar nuestras entrevistas, otorgándonos el tiempo y los espacios para poder llevarlas a cabo tanto a padres y madres como a las educadoras.

3.6 Procedimientos de análisis de la información

3.6.1 Análisis de datos

En esta etapa de la investigación cualitativa se debe explicar e interpretar la información recogida para intentar comprender los hallazgos. Al respecto, Prieto (2001) menciona que “se realizan procesos de reflexión constante que van más allá de una reflexión lineal o literal que sólo da cuenta de las descripciones simples de lo observado” (p.48). En estos procesos se analizan y discuten diferentes puntos de vista, teorías relacionadas con los temas de investigación y los puntos de vista de las investigadoras, para así dar a conocer la realidad del estudio de caso de la manera más íntegra posible.

El análisis de datos el cual es un proceso dinámico y creativo que implica ciertas etapas:

- Se comienza con el análisis de las entrevistas, otorgándole códigos específicos a las partes más relevantes.
- Luego se engloban estos códigos vinculados a una categoría.
- Finalizando, en relación a los códigos con mayor frecuencia, se compararon las entrevistas entre los actores, pudiendo encontrar semejanzas y diferencias.

En este tipo de investigación los investigadores le van dando gradualmente sentido a lo que estudian, combinando rapidez para entender las cosas e intuición y una familiaridad íntima con los datos. El modo de interpretar los datos depende de la teoría que se ha investigado, y todos los datos son potencialmente valiosos, si se sabe evaluar su credibilidad (Taylor & Bogdan, 1987).

Al presentar los datos y redactar el informe el objetivo de las investigadoras no pueden ser el presentar pruebas de sus afirmaciones en un sentido causal sino demostrar la verosimilitud de las mismas. La finalidad es convencer al lector de que existe una adecuada base de evidencia para asegurar lo que se ha afirmado.

3.6.2 Análisis de contenido

Con el análisis de contenido puede analizarse con detalle y profundidad la información de cualquier comunicación: en código lingüístico oral, icónico, gestual, gestual signado, entre otros, sin importar el número de personas implicadas en la comunicación (una persona, diálogo, grupo restringido, comunicación de masas, entre otras), pudiendo emplear cualquier instrumento de recopilación de datos como, por ejemplo, agendas, diarios, cartas, cuestionarios, encuestas, test proyectivos, libros, anuncios, entrevistas, etc. (Holsti, 1968)

En relación a lo mencionado podemos definir el análisis de contenido como una técnica de investigación donde utilizamos la interpretación y comparación de descripción de datos cualitativos. En donde el investigador no descubre, si no construye el conocimiento. Se mencionan tres enfoques del análisis de contenido:

- 1) El investigador se interesa por las características del propio contenido.
- 2) Trata de extraer inferencias válidas a partir de la naturaleza del contenido, respecto de las características de quienes producen el contenido.
- 3) Interpreta el contenido con la finalidad de revelar algo sobre la naturaleza de los oyentes a quienes se dirige.

Capítulo IV

Resultados

4.1 Descripción de los resultados

A continuación, presentamos la información obtenida a partir de las entrevistas realizadas en el jardín infantil “Valle del Sol” dirigidas a los padres, madres y educadoras, donde destacamos lo más relevante de acuerdo a nuestros objetivos.

Designamos un color a la frecuencia de las respuestas según cada categoría:

-Alta frecuencia: color intenso

-Mediana frecuencia: color suave

-Baja frecuencia: sin color

4.1.1 Cuadro de descripción de resultados de las entrevistas grupales

Categorías	Códigos	Definición	Frecuencia	Citas de las entrevistas a los padres y madres
Rol *Lo que los padres creen que son las funciones de la educadora	Rol E. como complemento de la familia	Trabajo colaborativo entre la familia y la educadora	3	- Yo pienso que es como la mitad de ustedes, ósea la mitad que hacen ustedes y la mitad lo que hacemos nosotros en la casa. -Yo pienso que es un apoyo a todo lo que nosotros hacemos en la casa. -Yo creo que el rol es como reforzar lo que nosotros enseñamos en casa, en base a los buenos modales y todo eso.
	Rol E. como contenedora	Que le entregue seguridad al niño/a	1	-La tía era una persona súper de piel, de abrazar a los chiquillos, de contacto físico, de regalonearlos, entonces ellos estaban muy complementados.
	Rol E. como motivadora	Realizar experiencias innovadoras	2	-Para mí el rol de la educadora es motivar de una forma lúdica.

		mediante el juego generando entusiasmo y ganas en los niños/as.		-Es una persona súper de piel, están muy confiados con la tía, por lo que se motivan a venir al jardín.
	Rol E. como generadora de confianza	Ayudar a los niños a en sí mismos y como consecuencia que los papas sientan seguridad de dejarlos en el jardín.	9	<p>-Para mí es súper importante que tenga confianza con la tía, que le entregue mucho apoyo emocional, para mí eso es lo primordial.</p> <p>-Yo encuentro que son buenas docentes, en general les dan mucha confianza a los chiquillos.</p> <p>-Para mí es fundamental tener contacto con todas las tías, saber que mi hija las quiera, que las vea y las abrace para mí eso es súper lindo.</p> <p>-Yo creo que el rol fundamental de la educadora en la educación del niño es darle confianza para que se pueda expresar.</p> <p>-Yo creo que el trabajo de ellas es excelente, me da confianza, me hace sentir tranquila, porque ellos llegan a la casa y repiten todo.</p> <p>- Súper contenta por como son, los niños se entregan hartos a ellas y quedan fascinados, con las educadoras y auxiliares.</p> <p>-Mi hija ahora puede sociabilizar con los demás niños, y es súper independiente y ella puede hacer las cosas por sí misma.</p> <p>-Me siento súper incluida, siempre que yo quiero venir al jardín están abiertas las puertas, y ayudo en las actividades.</p> <p>-Mi hija lleva tres años, y en ese tiempo uno crea lazos.</p>
	Rol E. holística	Educadora que genere	9	-Mi hija hablaba muy poco cuando entre en marzo, y ahora

		<p>experiencias en base a distintas habilidades potenciando vida saludable, cuidado naturaleza, y preparándolos para la básica</p>	<p>habla bastante, y también es gracias a ustedes, así que el rol fundamental es la enseñanza.</p> <p>-La parte holística, por ejemplo, hacer yoga los saludan, relajación, colación saludable, reciclar, entregan herramientas, es bien fundamental.</p> <p>-Me encontré que son más completas, y la parte holística que a mí me gustó mucho y de repente la educadora podría seguir lo que le pide el ministerio, pero incluyen otras cosas y eso me gusta y todas sean así con esa mentalidad.</p> <p>-Los niños ahora son más diferentes, son más despiertos, necesitan otras cosas, las tías de todo sacan algo positivo y un mensaje.</p> <p>-Están reforzando un poco y preparándolos para la educación básica, han aprendido a escribir su nombre, contar hasta 10, y los colores en inglés.</p> <p>-Ella tienen que tener comprensión por qué no todos los niños son iguales.</p> <p>-Claro reforzar y prepararlos para la educación básica.</p> <p>-Como que cumple todos los roles que necesita un niño cuando está en el jardín, el tema pedagógico, el tema de mama, el tema de cuando hay que marcarles las reglas, el cariño, es como bien completo el rol que cumple ella.</p> <p>-El cambio que tiene desde que está en el jardín, entonces la diferencia que tiene con otros niños de su edad es grande, en</p>
--	--	--	---

				personalidad, vocabulario, lenguaje, y por el mismo rece con sus pares lo hace crecer más y ya no es tan dependiente, todos los días aprende algo.
Rol E. como generadora de valores	Que les enseñe el cuidado y respeto por sus compañeros, la naturaleza y por sí mismo	6	<p>-Le inculcan valores aparte de lo que uno hace en la casa.</p> <p>-Yo encuentro que el rol de las parvularias son los valores que les entregan a los chiquillos.</p> <p>-Que puedan reforzar los valores que le entrega uno en la casa.</p> <p>-Mi hijo me cuenta todo, que hicieron esto y esto, ocupa palabras como confianza, respeto, y me dice no mama hay que respetar a los animales.</p> <p>-Aquí le inculcan valores, de cuidar animales, alimentarlos, reciclar, eso yo creo que puede ser.</p> <p>-Yo creo que más que estar cuidados son los valores, porque si tú no lo entregas valores cuando chicos, ya olvídate después cuando sean más grandes.</p>	
Rol E. como segundas mamás	Ser una continuación de las mamás en el jardín.	5	<p>-Uno veía a las educadoras solo como las profesoras de los pequeñitos, después uno va aprendiendo que ellas pasan a ser netamente como sus segundas mamás y uno va comprendiendo muchas cosas más.</p> <p>-Ellos adoran a las tías, a mí me da mucha seguridad enviarlos al jardín, y las considero como segundas mamás.</p> <p>-Para mí igual son como las segundas mamás, por la responsabilidad que tienen ellas</p>	

			<p>sobre nuestros hijos.</p> <p>-Por ese objetivo yo quise meterla también, para que las tías le ayudaran a dejar los pañales.</p> <p>-Eso yo quería, que mi hija aparte de venir al jardín que la cuiden, que eso si lo hacen.</p>
Rol E. afectiva	Cariño que la educadora entrega a los niños/as	2	<p>-Y uno para entregar esa responsabilidad a cualquiera, igual es complicado, aparte que ellas los quieren tanto, todo el día se acuerdan de sus tías.</p> <p>-Es el cariño que les entregan, eso es fundamental para mí, pero los valores no, eso se los doy yo, según la iglesia, es el apoyo, saludarte de la mano, la interacción, ese es el apoyo que ellas me entregan.</p>
Rol E. como orientadora de la familia	Apoyo a la familia frente a dudas, inquietudes y situaciones problemáticas diversas.	3	<p>-Se tocaría el tema de la sexualidad, pero nos hablaron y nos orientaron, y bueno y uno entiende que es necesario, y que hay que hablarlo con normalidad y no como algo malo.</p> <p>-A veces uno es súper inculta, y es bueno que acá se les muestre y se les de los conocimientos, resolver sus curiosidades, y acá me han informado y enseñado.</p> <p>-Las parvularias en general nos ayudan a nosotras como papas a sacar lo mejor de nuestros hijos, yo creo que uno en casa igual los educa, pero uno no tiene n los conocimientos de una persona profesional.</p>
Rol E. desconocido	No se conoce con exactitud la función de la educadora y las diferencias de los roles del equipo educativo	3	<p>-Yo se re poco la verdad, pero yo pienso que ella es como la cabeza. La que sabe un poco más, la verdad lo ignoro no sé cuál es el rol fundamental de la que manda.</p>

				<p>- Pienso que las tías son todas una, que por lo menos acá ellas hacen todo.</p> <p>-Yo por lo menos pienso que la parvularia como la asistente, son todas una.</p>
	Rol E. potenciadora de cualidades	Destacar las virtudes y habilidades de cada niño/a	3	<p>-Es un gran trabajo lo que hacen las tías que rescatan la personalidad de cada uno.</p> <p>-Las tías les sacan lo mejor a los hijos, las cualidades, potencian las cualidades, ellas los conocen tan bien que saben muy bien potenciar sus cualidades.</p> <p>-Acá saben potenciar muy bien las cualidades, porque si bien tiene n algún déficit en algún punto acá les ayudan a potenciar bastante.</p>
Total			46	
Expectativas <i>*Lo que esperan que la educadora realice</i>	E. afectivas y de contención	La relación de apego, otorgándole confianza al niño.	10	<p>-Para mí las expectativas que tenía, era que la educadora tuviera paciencia y comprensión.</p> <p>-Entonces mi expectativa era que mi hija estuviera bien resguardada, en el fondo que les brindaran sus cuidados, que me la mudaran con cuidado.</p> <p>-Y las tías son súper amorosas, destacan un montón eso, son muy de piel, si hay algún problema lo conversan al tiro con los papas y después en ese sentido te sientes súper respaldado.</p> <p>-Éramos mamás súper gallinas, nos quedábamos mirando por el muro, porque es un tema complicado, de cómo lo van a tratar, si van a llorar e igual los niños cuentan todo, dicen jugué</p>

				<p>con la tía, ella me abrazo, entonces eso igual es un respaldo.</p> <p>-Es lo que más rescato, el apoyo emocional que dan y por eso he seguido acá, prefiero un lugar donde le van a dar una caricia, le van a dar la mano, le van a preguntar como esta, como le fue, todo eso es lo que rescato.</p> <p>-Acá uno siente el amor, en otros jardines son solo un número más.</p> <p>-La señora que mantiene el jardín, ella es súper preocupada, y cuando uno falta ellas lo notan al tiro, y se comunican para preguntar.</p> <p>-Acá tienen la voluntad y nos hacen participes, y son súper preocupados de integrar a los apoderados, de que vengan, y a la familia y la comunidad, y se hacen cosas en beneficio de los apoderados.</p> <p>-Yo creo que mi mayor expectativa era e cariño de las tías, que no fuera una más, aquí todos los niños son iguales, desde la tía del aseo hasta la parvularia, y todos son conocidos por su nombre.</p> <p>-Incluso las tías del aseo se saben sus nombres, como son, y ellas lo ven y sabe que están enfermitos y las tías igual empática tan bien con ellos, aquí el mío es súper regalón, y entonces ellos tienen una relación súper buena.</p>
	E. de desarrollo personal	Otorgarles ambientes propicios para potenciar debilidades y	13	-Yo quedaba mal pero no podía hacer nada tenía que irme y de apoco las mismas tías hicieron que Antonia se fuera acostumbrando y de hecho me

		<p>fortalecer las virtudes de los niños/as.</p>	<p>pide que hasta los días sábados la traiga al jardín.</p> <p>-Nada nada, y fue un año entero en que casi me lo derivan, bueno en realidad me lo derivan a una escuela de lenguaje, pero yo no quise.</p> <p>-Yo quiero que sepa enfrentarse a la realidad que viene después como lo es el kínder, que sepa adaptarse, que sepa decir, que sepa opinar.</p> <p>- Ya mi hija no hacia show para venir al jardín, no se ponía a llorar cuando la dejaba en la puerta, ya se iba con ganas.</p> <p>-Bueno yo por mi parte, mi hija cuando entro al medio mayor acá no dejaba los pañales, y era como si de repente no, como que recién estaba en el proceso de, y acá en dos o tres semanas pudo dejar los pañales me avisaba, entonces también con esas expectativas</p> <p>-En cuanto a lo pedagógico bien, excelente, de hecho, igual me preocupaba el asunto del habla porque a veces te dicen que tu hijo habla poquito, y uno lamentablemente se deja llevar por otras personas, pero bien, yo sabía que le iba a hacer bien y en eso no me equivoqué.</p> <p>-En lo personal, cuando mi hijo entró era retraído, no compartía con los compañeros costó mucho que se involucrara con el grupo y ahora no hay como sacarlo. De tener tan poco enganche con los demás, a tener la personalidad que pudo desarrollar bien. Aquí es muy bueno.</p> <p>-Que lo pasara bien, que</p>
--	--	---	--

			<p>aprendiera cosas buenas porque en la casa se entretiene con cosas básicas, no como acá que hay muchas actividades.</p> <p>-Yo esperaba que él se entretuviera más que nada y que pudiera compartir con otros niños de su edad, porque en la casa está solo con puros adultos, entonces quería que se entretuviera y aprendiera de acuerdo a su edad. Estoy súper tranquila con el trabajo de las tías, y los apoderados igual nos damos cuenta que son buenas con nuestros hijos y apoyaos hartos el trabajo de ellas.</p> <p>-También en un sentido que les enseñan a los niños cosas que yo a veces desconozco, cuando mi hija entro al jardín, no hablaba mucho, pero al compartir con otros niños y como las tías le enseñan, la personalidad la pudo desarrollar bien aquí, es muy bueno.</p> <p>-Logrando un apego, yo creo que los niños se dan más y uno es capaz de sacar y destacar las cualidades de cada niño, entonces eso potenciarlos aún más.</p> <p>-Yo creo que ellas logran sacar lo mejor de los niños, potencian sus cualidades, en verdad acá han sabido potenciarle muy bien, porque mi hijo es súper inquieto, y también le han enseñado a calmarse, y enseñándole a uno lo que tiene que hacer, y potenciando las habilidades que él tiene.</p> <p>-Yo encuentro que acá los niños aprovechan mucho su edad, cuando los vienen a buscar se ven limpiecitos y todo, pero si</p>
--	--	--	--

				llegas a las tres están todos sucios jugando, y en otros jardines no se ve eso.
E. orientadoras	El apoyo y sugerencias hacia las inquietudes que tienen los padres y madres frente la crianza de sus hijos.	3	<p>-Esa expectativa ya la han cumplido porque el ya lleva tres años acá, entonces yo creo que si la ha cumplido, de que lleguen a ellos con sus temas, con sus objetivos que ellas han planteado y nos mantienen informada que esa expectativa también, no muchas personas, educadoras nos mantienen informadas, pero estas sí, con entrevistas, nos dicen lo positivo y negativo pero siempre nos mantienen informadas y eso es bueno porque no en todos lados se hace, esa llegada con las familias, y yo si lo he sentido.</p> <p>-A veces uno les dice, mire tía me está pasando esto con mi hijo en la casa, que puedo hacer y ellas mismas te van instruyendo, porque ellas ya son años de experiencia que llevan, entonces las tías te van guiando de cierta manera.</p> <p>-El apoyo hacia nosotros se da, es como algo extra, a veces uno les dice tía me pasa tal cosa y ahí ella nos orientaba, mire los niños están pasando por una edad en que se ponen rebeldes, más inquietos, las cosas son así, tienen que hacer esto, no se asusten, esas cosas so súper importantes, yo soy mamá primeriza y se agradecen esas cosas.</p>	
E. confianza	Educadora como generadora de un ambiente seguro.	5	-Lo único que yo quería era que mi hija estuviera bien, que le gustaran las tías, porque los niños igual de repente sienten rechazo, a mí me recomendaron el jardín y por lo visto no me he equivocado, las tías son	

				<p>excelentes y espero que eso siga igual.</p> <p>-Siendo grato el ambiente para mi hija, es grato para uno como papá, y lo puedes dejar en buenas manos, porque o si no olvídalo.</p> <p>-En general que mi hija tuviera confianza, yo creo que esa era mi principal expectativa con la parvularia, era que mi hija empatizara con ella y tuviera confianza, tuviera un apego.</p> <p>-A mí no me cuesta levantar a mi hijo para traerlo al jardín, a él le encanta venir al jardín, porque él lo pasa bien acá y le gusta.</p> <p>-Acá son pocos los recursos, pero se hacen maravillas, y eso se transmite a los niños y luego llegan a la casa y los niños nos retroalimentan a nosotros.</p>
E. de aprendizajes	Generar experiencias que aborden las temáticas de normas, valores y aprendizajes para el futuro a los niños/as.	4	<p>-Que aprendan lo mayor posible en el jardín, en la casa yo trabajo entonces a mí no me queda mucho tiempo como para hacer actividades, que desarrollen la motricidad.</p> <p>- Que aprendan a desenvolverse, porque a diferencia de nosotros, mi educación no fue así, yo soy del campo, del sur, entonces yo creo que esa expectativa que más hay como papa que los niños aprendan.</p> <p>- Las expectativas que yo tenía primero que anda era que se acostumbrara a este jardín y bueno en el tema pedagógico que le enseñaran un poco a lo que venía más adelante que es el kínder.</p> <p>-Para mí es importante que le</p>	

				enseñe normas y valores, que tengan la psicología para poder entenderlos, yo no lo puedo entregar mucho en mi casa, por eso siento que la responsabilidad de las parvularias es harta y el trabajo de ellas, de verdad se agradece, me he dado cuenta que los chiquillos aprenden de buena manera, mi hijo aprende con ellas, me siento súper feliz por eso.
Total			35	
Aspectos influyentes <i>*Lo que interviene en las expectativas de los padres y madres.</i>	Factores sociales	Cómo contribuye la opinión colectiva ante las expectativas.	4	<p>-Si yo antes de meter a mi hija acá yo investigué hartito de los jardines de acá en Quilpué y este fue el que tuve mejores recomendaciones.</p> <p>-Uno como mamá primeriza influye más que todo, la apreciación de uno cuando viene a la primera entrevista, como se ve el jardín, los comentarios, porque de pronto uno llega también, porque le dicen oye mi hijo estudio ahí, le fue súper bien, anda a averiguar, y un poco influye la primera vista, el investigar con familiares y pares que ya han estado en jardines antes.</p> <p>-A mí me paso antes de meter a mi hijo al jardín tu buscas otro, averiguas, y estoy súper clara que mi hijo tenía que venir al jardín, y de verdad a veces la sociedad te exige mucho de que espera que tu hijo sea el mejor, pero todos los niños no son iguales.</p> <p>-Yo pienso que se adultiza demasiado a los niños, no los dejan vivir la infancia, y ya el medio los adultiza, porque la televisión, en general uno va a una parte, y lo primero oye mi hijo ya está poco menos que físico</p>

				nuclear, y que edad tienen, cuatro, en cambio tu hijo no sabe, y empiezan esas comparaciones que no debiera ser a esa edad.
	Factores internos	Cómo contribuye la opinión personal en lo que uno quiere.	4	<p>-Yo creo que traje a mi hijo porque me gusta que este en contacto con la naturaleza, la tierra, los animales, como somos de ese estilo con mi hijo, prefiero esto, a que un jardín con cemento.</p> <p>-Acá le enseñan el respeto por los animales, y hay niños que de repente se pasan todo el día en tele o el play, y mi hijo no po, el tienen el hábito de llegar, jugar, andar en bici, cuidar sus mascotas, porque aquí le enseñan esas cosas, y uno nota la diferencia, y tengo amigas que sus hijos ya saben leer o escribir y mi hijo a lo mejor va potenciado en otras cosas, él tiene otro tipo de valores, y como niño está bien, tiene que vivirlo, y no esperar que los niños estén formados en fila como el ejército.</p> <p>-Aquí ayudan a mi hija, y eso te motiva también, porque como yo igual trabajo esporádicamente, acá igual es un apoyo y me ayudan, aquí ella logra compartir con niños ya que en casa son puros adultos.</p> <p>-Acá les permiten ser niños, y va en uno seguir en la casa con lo mismo, y no tenerlos haciendo deberes todo el día, y acá les dan esa libertad que espero tenga el colegio al que ingrese.</p>
	Participación social	Cómo el jardín incluye a la familia y la comunidad.	2	-Lo otro que acá incluyen mucho a los padres, acá las familias participan en varias actividades, en todas, ya que muchas son comunitarias, y cuando nos piden tareas casi siempre son reciclables, para que uno igual

				<p>incluya a la comunidad.</p> <p>-De hecho, acá es súper común, las tías los incluyen, y bueno igual porque es la base de los niños, todos tratan de participar, yo encuentro que es bueno para los niños, y uno se encuentra con familias enteras.</p>
Total			11	
Razones de ingreso <i>*Motivo por los cuales los padres y madres incorporan a sus hijos al nivel inicial.</i>	Trabajo	Por causa de necesidades laborales de los padres y madres.	6	<p>-Por trabajo de la mamá y por trabajo mío ha estado en jardín infantil.</p> <p>-No tenía quien me lo cuidara para ir a trabajar, si no me iba a volver loca.</p> <p>-En mi caso también, la mamá trabaja y yo también y fue la necesidad, a pesar de que tiene hermanos mayores, pero estudian y trabajan.</p> <p>-Bueno cuando entro a sala cuna fue netamente porque yo estaba estudiando y trabajando y no tenía quien me la cuidara.</p> <p>-Yo trabajo 3 veces a la semana, pero yo la traigo feliz sé que acá está bien y yo puedo irme a trabajar tranquila y sé que cualquier cosa que pase te llaman por teléfono.</p> <p>-Primero por el tema del trabajo, ya que mi trabajo es temporal, y yo me voy por un tiempo, y lo dejo a cargo de alguien para que lo traiga al jardín, entonces eso me motivo a ponerlo aquí.</p>
	Afectividad	Por causa de recibir cariño externo al hogar familiar.	1	Bueno, porque quería que supiera que existe gente que también le puede entregar cariño y amor.
	Relación con pares	Por causa para compartir con sus	7	- Se ve reflejado y te da gusto ir a un lugar y que te digan: ohh y

		iguales.		<p>sabe compartir y se porta bien, entonces eso da gusto y eso es reflejo de que esta en el jardín fuera de todos los valores que tú le entregas en tu casa, el jardín los refuerza.</p> <p>-Le enseñan a compartir, a tener preocupaciones por su compañero, saber qué le pasa.</p> <p>-Yo quería que ella aprendiera, que se juntara con otros niños, porque somos los 3 entonces mi marido trabaja todo el día y llega en la noche.</p> <p>-Porque quería que se relacionara con gente de su edad.</p> <p>-A mí me paso que llego un momento en que había puros adultos en mi casa, igual es súper dependiente y autónomo y hacia cosas que la verdad no era para su edad, como ayudar en quehaceres de la casa, y somos los dos, entonces estaba muy acostumbrado al lado de la mamá, le hacía falta tener su mundo, su espacio, sus amigos, sus experiencias de niño, y al ser los dos eran etapas que se estaba perdiendo.</p> <p>-Que mi hija compartiera con otros niños, porque en la casa somos puros adultos, y cuando salíamos, ella no sabía sociabilizar con otros niños.</p> <p>-Mi hijo tiene más hermanos, en ese sentido siempre fue sociable, pero igual me interesaba que él estuviera con otros niños, aparte de la familia, porque tiene que aprender a convivir con los demás,</p>
	Desarrollo personal	Por causa de adquisición de	12	-Que le va creando un hábito, el mayor pasó al colegio y está

		<p>conocimientos pedagógicos e internos.</p>	<p>acostumbrado a levantarse temprano, a asistir, a adquirir tantas herramientas para poder desarrollarse mejor al ingresar al colegio.</p> <p>-Por las herramientas que entregan acá a los niños, los buenos hábitos, levantarse, hacer tareas, disertar, entonces lo preparan bien.</p> <p>-Los niños se dan cuenta de que deben cumplir y de que hay responsabilidades, como levantarse para el jardín como la preocupación por las tareas.</p> <p>-Además de los valores que se entregan, el que pueda jugar con otros niños y aprender jugando es algo súper valioso que en la casa no lo hubiera podido tener si es que no hubiera ingresado al jardín.</p> <p>-Yo les digo que acá vienen a aprender no solo a que los cuiden, es como un colegio, vienen a aprender, a conocer cosas nuevas, a vivir experiencias diferentes que uno no le puede dar en la casa por más que tú las cuides bien y todo tu no podrás hacer lo que hace la tía en el jardín.</p> <p>-El jardín es para que le enseñen, para que socialice con otros niños, para que la niña se pueda incluir bien cuando este en un grupo de sus pares.</p> <p>-Mi hija es "mamitis", de hecho, todavía toma pecho, entonces lo que me daba miedo es que no se duerme sin el pecho y acá duermen, entonces yo decía "oh, Dios mío, no va a dormir nunca", pero las tías lograron que durmiera, así que bien por ese</p>
--	--	--	--

				<p>lado.</p> <p>-Era para que compartiera con niños de su edad, en la casa estaba solito, entonces yo quería que él comenzara con integración para que después se entregara al colegio y no fuera algo tan fuerte el impacto, ya que yo soy aprensiva. Entonces de alguna forma nos iba a servir a los dos que él viniera acá, que él se desligara de mí y yo de él.</p> <p>-Bueno, la mía está más independiente, habla mucho más, comparte con los niños, las tías me dicen que es muy sociable, ayuda a los demás niños, a mí me alegra mucho y eso lo han logrado ellas con su paciencia.</p> <p>-El desarrollo personal de él, el compartir, el ordenar, refuerzan todo eso.</p> <p>-Que venga a hacer otro tipo de actividades, y que no esté todo el día pegado a la mamá.</p> <p>-Mi hija es muy tímida, y eso fue lo que me motivo a traerla, y aquí interactúa con otros niños, ha tenido un desarrollo, pero notable, es un cambio total.</p>
Total			26	
Preocupaciones	Inseguridad	Incertidumbre que se tiene respecto del dejar a sus hijos/as en un contexto nuevo.	2	<p>-Más que nada era que se acostumbrara acá, porque ella gritaba, me iba preocupada y las tías me la pasaban por teléfono para que se calmara, pero igual era una angustia que sientes como mamá, porque pucha la estoy dejando ahí y está llorando y te sentí igual mal.</p> <p>-Yo creo que, como cualquier mamá, somos bien gallinas, acá cosa que se hace estamos metidas y cuando uno conoce, ahí ya se relaja, y aparte que</p>
<i>*Intranquilidad de la familia en relación a la Educación Parvularia.</i>				

				igual puedes entrar y mirar por la ventana.
	Preocupación por la relación niño-educadora	Inquietud por el vínculo que se dará entre la educadora y el niño/a.	2	<p>-Lo que los niños te demuestran a uno le da seguridad y confianza, porque si mi hijo no estuviera feliz tendría otra actitud y no llegaría feliz a la casa.</p> <p>-Me acuerdo que cuando nosotros la trajimos a inscribir con mi marido, entramos y nos gustó inmediatamente, hay animales y todo eso. Y a ella le encantan los animales así que feliz por eso, pero miedo sí, que no se acostumbrara a las tías.</p>
	Preocupación por influencia social	Inquietud por la opinión colectiva que se tiene sobre la Educación Parvularia.	3	<p>-No quería ingresarlo a uno Junji porque no había escuchado muy buenas recomendaciones.</p> <p>-Por muchos comentarios de repente, de gente que a lo mejor no ha pasado buenas experiencias en jardín y hablan mal.</p> <p>-Que le fuera a pasar algo con tantas cosas que salían en la tele, Salió una vez un niño que lo amarraban y tiraban agua por hacerse pipi, esas son las preocupaciones que uno tiene al comienzo.</p>
Total			7	

4.1.2 Cuadro de descripción de resultados de las entrevistas individuales

Categorías	Códigos	Definición	Cantidad	Citas
Valoración <i>*Percepción que tiene la educadora sobre lo que los padres creen de ella.</i>	V. por inculcar valores y normas	La importancia que creen ellas que le dan los padres y madres a la entrega de valores y normas.	3	<p>-Yo creo que lo que más valoran los padres sobre todo las normas</p> <p>-También hay papás que están muy agradecidos, que saben que el jardín es la herramienta base que los hijos tendrán para la vida, aquí ellos aprendieron la autonomía, el hecho de los valores, el por favor, gracias, el poder ayudar a un compañero. Algunos papás lo notan y te lo dicen. Hay papás muy agradecidos y presentes para decir “tía para lo que necesite cuente con nosotros”</p> <p>- Es bien valorado, de hecho, me acorde en una de las entrevistas que las mamás dijeron “tía le agradezco lo que le enseña a mi hija” y es lo más lindo que me han dicho en mi vida.</p>
	V. por la información entregada	La importancia que creen ellas que le dan los padres y madres a la entrega de información con respecto a las experiencias pedagógicas que se realizan.	1	-Yo creo que es una valoración positiva, creo que siempre es importante educar a los papás, si nosotras educamos, por ejemplo, si pedimos materiales reciclados explicarles para qué es, entonces ellos también van asimilando que no es llevarlos por llevarlos, sino que también tiene un significado.
	V. de guardería	La importancia que creen ellas que le dan los padres y madres a la entrega sólo de cuidado.	1	-La valoración que tienen, desde mis vivencias, es que hay quienes simplemente no te valoran y que tú eres simplemente la persona que cuida al niño y que ha tocado desde otro jardín que estuve antes de llegar acá, y acá también hay papás que ven el jardín simplemente como una guardería.
	V. por la comunicación para	La importancia que creen ellas que le dan los	3	-Hay como un apoyo apoderada y educadora, por ejemplo, hay casos que yo le digo a ellos, yo soy bien

	enseñanza del niño	padres y madres a la relación que se genera entre ellos.		<p>partidaria con ustedes, siempre teniendo tino y un tono de voz prudente</p> <p>-Hay que tener una buena comunicación sobre todo con esos papás que están metidos en una burbuja, les cuesta hablar, mediante una entrevista sabe que... y darle confianza, preguntarle como está, saludarla con una sonrisa.</p> <p>-Influye bastante, porque si tú tienes una buena relación con el papá, mamá o el apoderado del niño, el niño llega más dispuesto al llegar a la sala, al compartir, al expresarse. Aquí a todos los papás de los niveles se les saluda, independiente que no sea tu alumno, porque aquí en el jardín los niños son de todas, por lo que tenemos que saber cómo están todos. Así Los papás sienten una confianza, tratamos que todos seamos una familia gigante.</p>
Total			8	
Influencia relación Educadora y apoderado <i>*Qué creen las educadoras que influye en su relación con los apoderados</i>	Inclusión de la familia	Las educadoras creen que, al hacer partícipe a la familia en el jardín, esto influye en su relación.	1	-Para nosotras es fundamental tener una buena relación con los papás, a partir de eso ellos continúan con seguridad, pueden aportar, saben que cosa es para qué, y eso los involucra en lo que es la labor educativa, la responsabilidad también, porque no es llegar y dejar a los niños, también se tienen que hacer presente, sabemos que el primer ente educativo es la familia, por lo tanto, los tenemos que involucrar.
	Iniciativa de la familia	Las educadoras creen que, al participar la familia de manera voluntaria, influye en su relación.	3	<p>-Acá no se queda como en las palabras ni en el escrito que la familia debe participar, se lleva al hecho, y efectivamente participa mucho la familia.</p> <p>-Por ejemplo, nos vamos turnando por nivel para cuidar a los animalitos, y eso significa que los papás deben darle comida, hacerse cargo, entonces también se crea una</p>

				<p>conciencia de responsabilidad al tener animales, en conjunto.</p> <p>-Las mismas familias se ofrecen a venir a limpiar la laguna de los gansos, por ejemplo, la jaula de conejos, preocupados de la comida de animales, se ofrecen solos.</p>
	Compromiso de los padres	Las educadoras creen que al involucrarse con el jardín infantil influye en su relación.	1	-Los niños cuando ven a sus papás participando se sienten bien y uno los refuerza” qué bueno que vino tu papá a ayudar”, entonces ellos sienten que sus papas igual están con ellos pese a que no puedan estar todo el día juntos.
	Reuniones con diagnóstico	Las educadoras creen que al entregar información en reuniones influye en su relación.	2	<p>-En la primera reunión se hace diagnóstico, ahí yo informo por ejemplo donde los niños fueron más descendidos y se les informa a los papas sin nombrar a los niños. Luego a mediados de julio se entrega el diagnóstico del primer semestre donde se informa donde hay que apoyar.</p> <p>-En la primera reunión se le informa que somos mediadoras para que el niño pueda aprender en donde se trabaja por proyectos mediante lluvia de ideas, y donde nosotras somos un pilar de apoyo, el medio de apoyo para que el niño pueda aprender.</p>
	Total		7	
	Preocupaciones de la familia <i>*Incertidumbre al ingresar a sus hijos/as al nivel inicial.</i>	Bienestar del niño Las educadoras creen que las inquietudes que tienen las familias es la integridad del niño/a.	4	<p>-A mí me pasó cuando llegan, la mayoría usaban pañales y la mayor preocupación de las mamás era el tema de dejarlos, el tema de dormir sin chupete.</p> <p>-En ese momento eran todos nuevos, entonces me ocurría que los padres tenían inseguridades, porque los niños estaban con personas desconocidas.</p> <p>-Que lo cuiden, el trato, el afecto, la contención, la paciencia para darle la comida, si un niño le pega. Son</p>

				<p>inseguridades por ser aprensivas, ya adquiriendo la confianza se olvidan. Nos dicen “ya tía, aquí les dejo a mi hijo”, se dan cuenta que aquí los niños encuentran la contención sea mal genio, tímido, etc.</p> <p>-Al principio, obviamente eso pasa más, pero después ya no, pensando en los que han llegado de los últimos, ahora están más tranquilos yo creo.</p>
Total			4	
Apoyo a los padres <i>*La orientación que la educadora le entrega a los padres y madres.</i>	Hacer a los padres participes	Que la educadora incentive a los padres y madres a incluirse en las actividades del jardín infantil.	1	-En la participación constante de las actividades educativas, se opta por dar la posibilidad a las familias de escoger si quieren o no quieren asistir a las actividades para los niños, algo voluntario y creo que sale mucho mejor, porque la idea es que sea un compromiso, pero por el querer, no por obligación.
	Participación de la familia	Que los padres se involucran voluntariamente en las actividades del jardín infantil.	1	-Yo creo que también la idea de que los papás colaboren que sientan que es algo significativo lo que ellos realizan por y para los niños, entonces desde ese punto de vista es favorable para ellos y para nosotras.
	El apoyo que se brinda a través de la comunicación.	Mediante entrevistas, reuniones, talleres para padres, cuadernos, la pizarra y el teléfono	3	<p>-A través de entrevistas en casos puntuales, porque tampoco es todo positivo, o sea hay niños que tienen problemas conductuales, que tienen que ver con el ámbito familiar donde uno también tiene que saber lo que está ocurriendo.</p> <p>-A través de los talleres, las entrevistas, reuniones de padres, igual las reuniones son lejanas, una vez al mes, pero es un por un tema de los horarios y disponibilidad de los papás.</p> <p>-Se hace un resumen de todo, el cuaderno se ocupa mucho, cualquier duda o consulta el cuaderno y/o teléfono. Y también la pizarra.</p>

	Relaciones de confianza	Que la educadora muestre interés por escuchar las inquietudes de la familia.	2	<p>-Por ejemplo, si pasan dos días y no se sabe nada del niño o niña nosotros llamamos para saber si ocurrió algo o está enfermo. Etc.</p> <p>-Prestar el debido tiempo a los papás para que puedan mencionar lo que les ocurre o inquieta, porque todo lo que tiene relación con la familia repercute en los niños.</p>
Total			11	
Emergencia de las expectativas <i>*Cómo las educadoras creen que se originan las expectativas de los padres y madres.</i>	Experiencias previas	Hechos vivenciados con anterioridad.	1	-De sus necesidades, de algunas experiencias previas de otros jardines en donde tienden a comparar. Muchos que tuvieron experiencias previas con hermanos mayores, primos, etc. Tienden a comparar mucho y debemos explicarles cómo funciona todo.
	Presión social	Lo que el entorno establece como "correcto" en relación a los aprendizajes del niño/a.	2	<p>-Tía sabe que quiero colocar a mi hijo en ese colegio. Y yo le digo 50 y 50. Por lo que sus expectativas surgen de la presión social, de que mi hijo quede en un buen colegio.</p> <p>-La presión del colegio, la presión social. Aquí todos se van a un buen colegio, entonces esos colegios te piden un nivel de conocimiento con los niños, que sepan escribir sus nombres, los números, vocales. Además, ahora la Junji no está diciendo que no nos escolaricemos tanto. El niño debe disfrutar su infancia. Y la presión social que tenemos es que siempre los quieren llevar a un buen colegio y para quedar deben rendir prueba. La presión social donde el ministerio exige bastante a los niños, incluso en transición tiene inglés en algunas instituciones. Imagínense que ya establecido que en kínder se inicien en la escritura, y ¿por qué? Porque en segundo básico hay SIMCE, por lo que los conocimientos no pueden venir desde primero, sino desde más abajo. Pero</p>

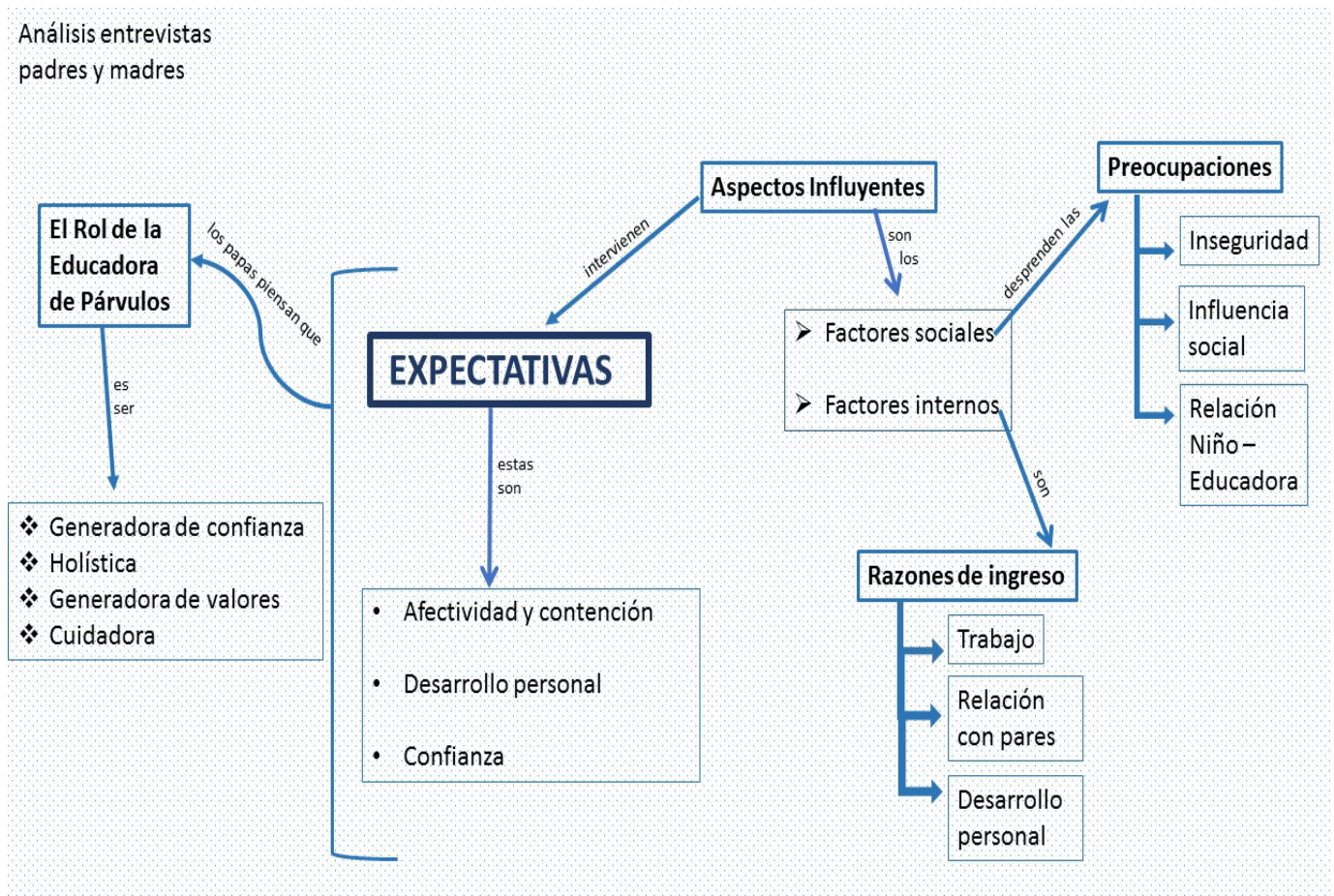
				lamentablemente el SIMCE y las pruebas hacen que se olviden que los niños tienen que disfrutar.
Total			3	
Opiniones y/o sugerencias de padres y madres. <i>*Cómo toman en cuenta las educadoras lo que proponen los padres y madres.</i>	Solución a las inquietudes de la familia	Respuesta de la educadora frente las propuestas de padres y madres.	3	<p>-Estoy abierta a sugerencias, aunque los papas están conformes con mi trabajo.</p> <p>-Con las críticas constructivas de parte de los apoderados, no tengo ningún problema, mejor para mí. Porque después de tantos años, a uno ya se le van acabando las ideas, mentes frescas bienvenidas.</p> <p>- Siempre se toman en cuenta sus opiniones, estamos abiertas a sugerencias. O sea, no son sugerencias que intervienen en la sala porque están conformes con el trabajo que realizamos con los niños. De repente nos dicen tía podríamos hacer un asado con el curso, son sugerencias como para compartir más que intelectualmente no intervienen en el trabajo.</p>
	Reuniones semanales	Instancia del equipo educativo donde se plantean las inquietudes de la familia.	2	<p>-En la misma reunión de equipo, ahí analizamos las expectativas de ellos, nosotros vemos que es lo que los niños quieren aprender, entonces hay con una lluvia de ideas y lo que es más botado es lo trabajado. Si los papas piensan que sus niños están muy peleadores pueden agregar una actividad relacionada a convivencia, o sea independiente del ámbito que se esté trabajando, tratamos de realizar actividades relacionadas con lo que los papás ven o sugieren.</p> <p>-La opinión de los papás se analiza a nivel de equipo, si son cosas que podemos modificar para mejorar bienvenido seas, siempre las decisiones, dudas, y respuestas se llevan a cabo como equipo, para que todos tengan la misma versión.</p>
	Respuesta en	La educadora	1	-Yo voy al ritmo de los niños. Por

	base a necesidades	responde en base a la evolución del niño/a.		ejemplo, hay una niña que quiere leer. Pero yo le digo a la mama que no la puedo apurar, yo sé que ella va entrar a un buen colegio, tiene una hija muy inteligente.
Total			9	

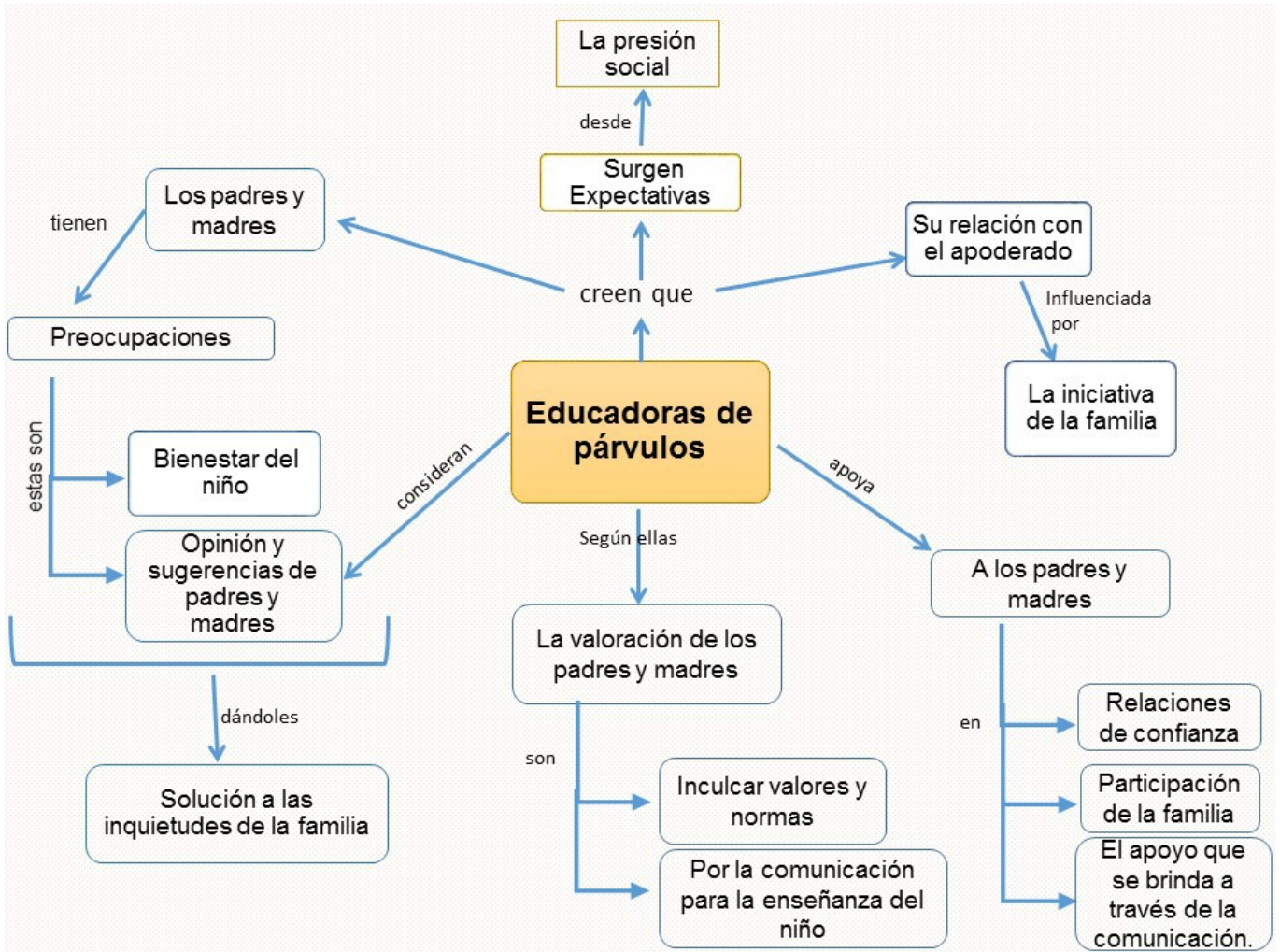
4.1.3 Esquemas analíticos

A continuación, se presentan esquemas de análisis de los resultados según lo arrojado en el análisis del cuadro anterior, de las entrevistas grupales a padres y madres y entrevistas individuales a educadoras, enfocándonos en lo más relevante para nuestra investigación.

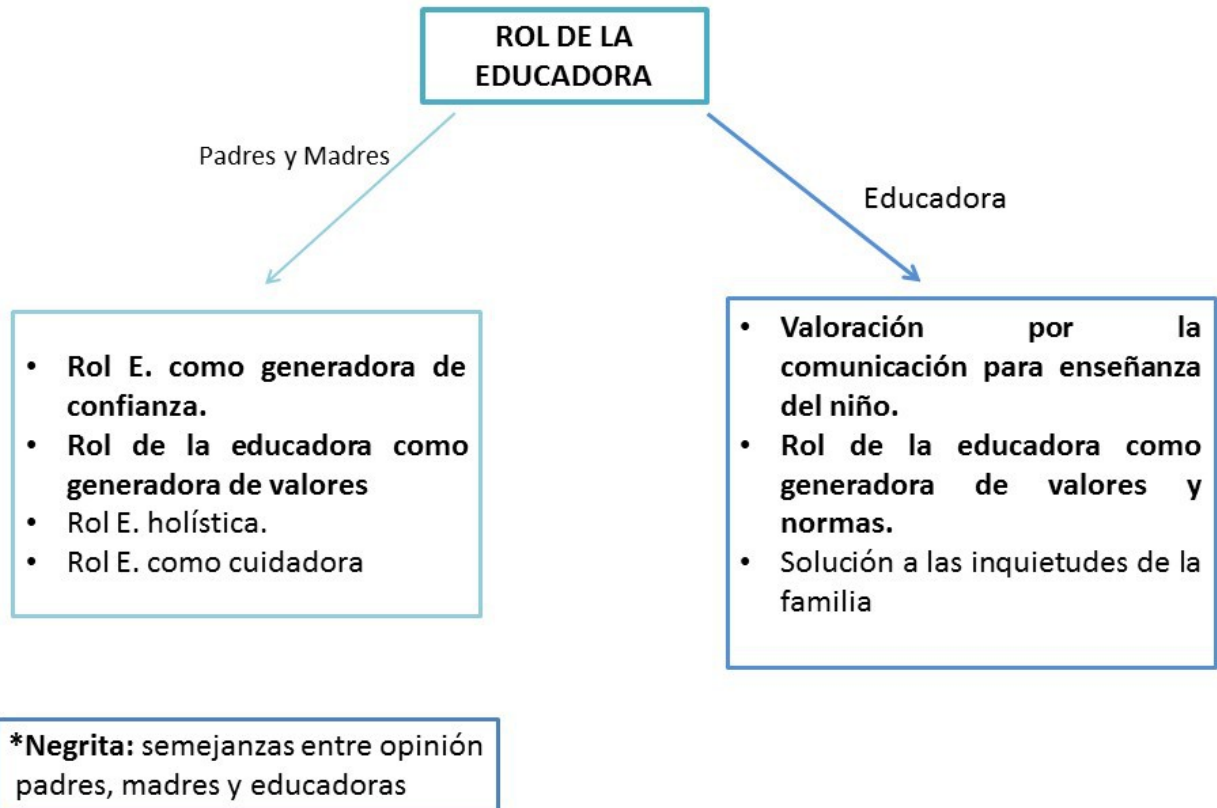
- Esquema entrevistas grupales

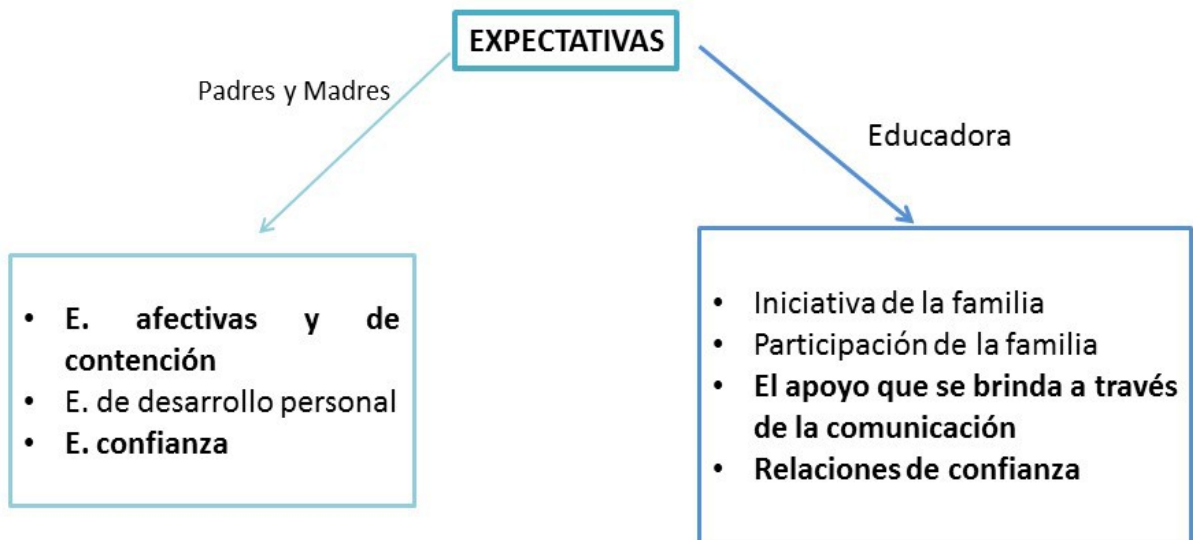
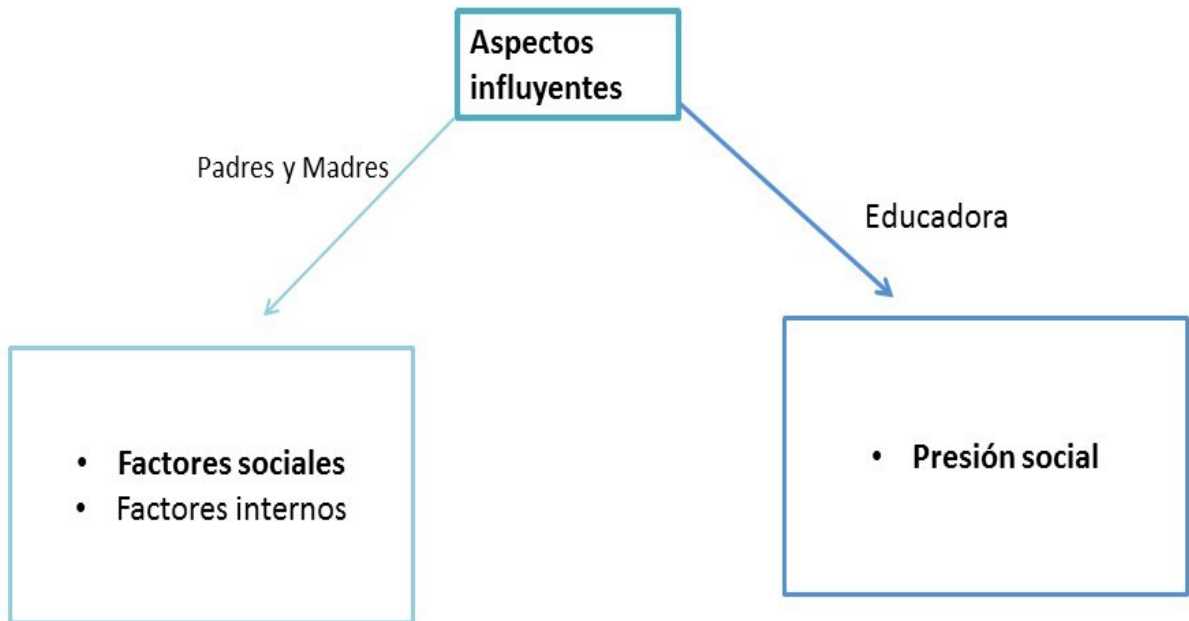


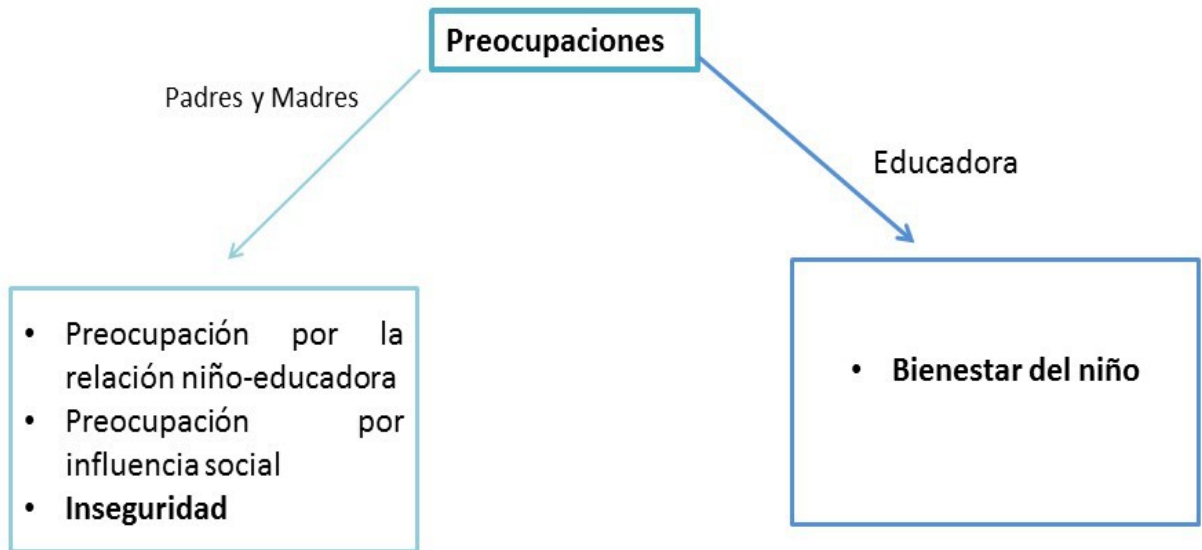
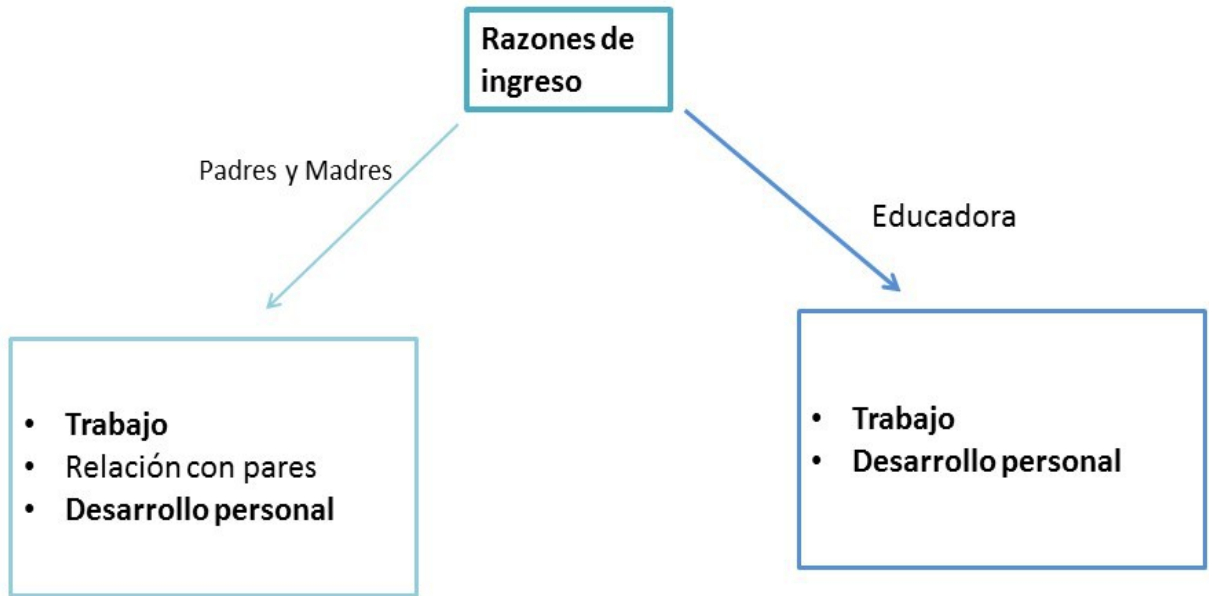
- Esquema entrevista a educadoras de párvulos



- Esquemas de categorías con los códigos más relevante de cada agente y destacando las semejanzas entre ellos.







4.1.4 Análisis de la descripción de los resultados obtenidos

Luego de culminar nuestro proceso de entrevistas grupales a los padres y madres y las entrevistas individuales a las educadoras de párvulos, procederemos a presentar los resultados obtenidos.

- Análisis de entrevistas a padres y madres

La información ofrecida por las entrevistas nos arrojó como resultado que las expectativas que tienen los padres y madres con respecto al rol de la educadora de párvulos están relacionadas con las siguientes experiencias:

-Afectividad y contención

Se alude reiteradamente a la afectividad y contención, y se la reconoce como una relación de apego y confianza otorgada a los niños /as. Una de las madres manifiesta al respecto:

“Es lo que más rescato, el apoyo emocional que dan y por eso he seguido acá, prefiero un lugar donde le van a dar una caricia, le van a dar la mano, le van a preguntar cómo está, cómo le fue, todo eso es lo que rescato.”

-Desarrollo personal

Otro aspecto que se hace visible, a la luz de las entrevistas concierne al ámbito del desarrollo personal, entendido por los padres como la oportunidad de que sus hijos/as puedan contar con un ambiente propicio para potenciar sus debilidades y fortalecer sus virtudes. A propósito, uno de los padres señala:

“En lo personal, cuando mi hijo entró era retraído, no compartía con los compañeros costó mucho que se involucrara con el grupo y ahora no hay como sacarlo. De tener tan poco enganche con los demás, a tener la personalidad que pudo desarrollar bien. Aquí es muy bueno.”

“Las tías les sacan lo mejor a los hijos, las cualidades, potencian las cualidades, ellas los conocen tan bien que saben muy bien potenciar sus cualidades.”

-Confianza

Otro punto destacado en las entrevistas es la confianza, donde esencialmente se identifica a la educadora como un agente generador de un ambiente seguro para los niños y niñas, quienes mediante experiencias planificadas, van potenciando su autonomía y convivencia con sus pares. Tal como señala una de las madres:

“En general yo quería que mi hija tuviera confianza, yo creo que esa era mi principal expectativa con la parvularia, era que mi hija empatizara con ella y tuviera confianza, tuviera un apego”.

En relación a las expectativas de los padres y madres, en general observamos que se encuentran basadas en la integridad del niño/a, haciendo referencia a un ambiente acogedor donde tengan el cariño, la contención y la confianza de la educadora para poder desenvolverse y desarrollar su personalidad.

- ¿Cuál es el rol de la educadora de párvulos, según los padres y madres?

-La educadora como generadora de confianza

La creencia predominante, los padres y madres es que la educadora es una generadora de confianza, que ayuda y orienta a los niños/as para que se sientan seguros, concediendo a los padres la tranquilidad para dejarlos en el jardín. Uno de los padres señala:

“Yo creo que el rol fundamental de la educadora en la educación del niño es darle confianza para que se pueda expresar.”

-La educadora como un agente holístico

El siguiente aspecto con mayor presencia es el rol holístico de la Educadora de Párvulos, en donde los padres y madres nos explican que creen que su principal función consiste en generar experiencias diversas que potencien en los niños/as la vida saludable, el cuidado de la naturaleza y la preparación para la educación básica. Una de las madres dice:

“La parte holística que a mí me gustó mucho. La educadora podría seguir lo que le pide el ministerio, pero incluyen otras cosas y eso me gusta y todas sean así con esa mentalidad.”

“La parte holística, por ejemplo, hacer yoga, el saludo, los saludan, actividades de relajación, relajación, colación saludable, reciclar, todas herramientas que son fundamentales, es bien fundamental.”

-La educadora como generadora de normas y valores

Otro aspecto que los padres y madres señalan como distintivo del rol de la educadora es su sello como generadora de valores. Al respecto los padres mencionan que ellas les enseñen el cuidado y respeto por sus pares, como el cuidado de la naturaleza y de sí mismos.

“Para mí es importante que le enseñe normas y valores, que tengan la psicología para poder entenderlos, yo no lo puedo entregar mucho en mi casa, por eso siento que la responsabilidad de las parvularias es harta y el trabajo de ellas, de verdad se agradece, me he dado cuenta que los chiquillos aprenden de buena manera, mi hijo aprende con ellas, me siento súper feliz por eso”.

-La educadora segunda madre

Por último, los padres y madres identifican a la educadora como una segunda madre, especializada en entregar afecto y cuidados.

“Uno veía a las educadoras solo como las profesoras de los pequeñitos, después uno va aprendiendo que ellas pasan a ser netamente como sus segundas mamás y uno va comprendiendo muchas cosas más”.

“Ellos adoran a las tías, a mí me da mucha seguridad enviarlos al jardín, y las considero como segundas mamás”.

-Aspectos influyentes en la creación de las expectativas

-Factores sociales

La entrevista realizada a padres y madres muestra que la opinión pública y los comentarios sociales constituyen un primer orden de influencia, que dirige y gobierna las expectativas sobre el rol de la educadora de párvulos. Tal como lo señala una de las madres:

“Como mamá primeriza influye la apreciación que uno se hace en la primera entrevista, como se ve el jardín, los comentarios, por ejemplo, me dicen oye mi hijo estudio ahí, le fue súper bien, anda a averiguar.”

“Antes de meter a mi hija acá yo investigué hartito de los jardines de acá en Quilpué y este fue el que tuve mejores recomendaciones”.

-Factores internos

El siguiente aspecto influyente que guía y conduce las expectativas de los padres y madres son los factores internos, que obedecen a la opinión de cada padre y madre respecto a lo que ellos quieren para sus hijos/as de acuerdo a su modelo de crianza y perspectivas de desarrollo, la siguiente madre nos comenta:

“Yo creo que traje a mi hijo porque me gusta que esté en contacto con la naturaleza, la tierra, los animales, como somos de ese estilo con mi hijo, prefiero esto, a que un jardín con cemento.”

Los factores sociales e internos constituyen por si solos un dominio de influencia que hay que considerar al momento de entender aquello que dirige las expectativas de los padres y madres. Los medios de comunicación, los comentarios y las aspiraciones personales de cada familia.

-Razones de ingreso al jardín

-Desarrollo personal y adquisición de conocimientos pedagógicos

En lo relativo a este dominio, los padres y madres comentan que las razones de ingreso de sus hijos/as al jardín infantil se encuentran especialmente movilizadas para el

desarrollo personal del niño/a y para la adquisición de conocimientos pedagógicos. Una madre señala al respecto:

“Le va creando un hábito, el mayor paso al colegio y está acostumbrado a levantarse temprano, a asistir, a adquirir hartas herramientas para poder desarrollarse mejor al ingresar al colegio.”

“Además de los valores que se entregan, el que pueda jugar con otros niños y aprender jugando es algo súper valioso que en la casa no lo hubiera podido tener si es que no hubiera ingresado al jardín.”

-Relación con pares

Está la relación con pares, se contempla como la oportunidad de compartir con niño/as de su misma edad, ya que en la casa la mayoría de ellos no se relaciona con iguales, viviendo solo con adultos o con hermanos muy mayores.

“Se ve reflejado y te da gusto ir a un lugar y que te digan, ohh y sabe compartir y se porta bien, entonces eso da gusto y eso es reflejo de que esta en el jardín fuera de todos los valores que tú le entregas en tu casa, el jardín los refuerza.”

“Le enseñan a compartir, a tener preocupaciones por su compañero, saber qué le pasa.”

-Razones laborales

Las razones de trabajo, hacen referencia a la necesidad de ingresar a sus pequeños/as al jardín infantil por motivos laborales, pues no se cuenta con un adulto responsable para el cuidado de los hijos/as.

“En mi caso también, la mamá trabaja y yo también y fue la necesidad, a pesar de que tiene hermanos mayores, pero estudian y trabajan.”

“Bueno cuando entro a sala cuna fue netamente porque yo estaba estudiando y trabajando y no tenía quien me la cuidara.”

-Preocupaciones e intranquilidad de las familias

Por ultimo identificamos que predomina en los padres una preocupación evidente por el bienestar de sus hijos/as, quienes podrían estar expuestos a abusos, maltratos y descuidos. Esta inquietud se acrecienta a la luz de lo que la opinión pública y los medios comunican, generando la sensación de que los jardines infantiles son un espacio vulnerable y propicio para estos eventos. Al respecto uno de los padres comenta:

“Que le fuera a pasar algo con tantas cosas que salían en la tele, Salió una vez un niño que lo amarraban y tiraban agua por hacerse pipi, esas son las preocupaciones que uno tiene al comienzo.”

-Análisis de entrevistas Individuales a Educadoras de Párvulos

En este apartado son las educadoras de párvulos quienes nos ofrecen ahora su percepción respecto a la opinión y consideración que los padres y madres tienen de su rol.

-Generadora de normas y valores.

La información recopilada muestra que las educadoras comparten la percepción de que los padres y madres visibilizan su rol en función de su protagonismo en la formación de valores y normas en los niños/as. Al respecto las educadoras señalan:

“También hay papás que están muy agradecidos, que saben que el jardín es la herramienta base que los hijos tendrán para la vida, aquí ellos aprendieron la autonomía, el hecho de los valores, el decir por favor, el dar las gracias, el poder ayudar a un compañero. Algunos papás lo notan y te lo dicen”.

-Relación educadora y familia

Otro aspecto que las educadoras perciben que los padres y madres valoran de su rol, es la comunicación que se intenciona con la familia en beneficio a la enseñanza del niño/a. En base a esto una de las educadoras nos señala que:

“Influye bastante, porque si tú tienes una buena relación con el papá, mamá o el apoderado del niño, el niño llega más dispuesto al llegar a la sala, al compartir, al

expresarse. Aquí a todos los papás de los niveles se les saluda, independiente que no sea tu alumno, porque aquí en el jardín los niños son de todas, por lo que tenemos que saber cómo están todos. Así los papás sienten una confianza, tratamos que todos seamos una familia gigante.”

“Acá no se queda como en las palabras ni en el escrito que la familia debe participar, se lleva al hecho, y efectivamente participa mucho la familia.”

-Preocupaciones de la familia

Otra percepción frecuente entre las educadoras se focaliza en las expectativas que los padres y madres tienen de que la educadora resguarde el bienestar de sus hijos/as. En la entrevista realizada una de las educadoras nos manifiesta respecto a la inquietud de las familias:

“Que lo cuiden, el trato, el afecto, la contención, la paciencia para darle la comida, si un niño le pega. Son inseguridades por ser aprensivas, ya adquiriendo la confianza se olvidan. Nos dicen “ya tía, aquí les dejo a mi hijo”, se dan cuenta que aquí los niños encuentran la contención sea mal genio, tímido, etc.”

-Apoyo de las educadoras a los padres

En relación al apoyo de la educadora hacia los padres y madres, se hace relevante la orientación que la educadora entrega. Ella menciona el apoyo que se le brinda a través de la comunicación, mediante entrevistas, reuniones, talleres para padres, cuadernos, la pizarra y el teléfono donde se le entrega información del desarrollo de su hijo/a, actividades, entre otros. Dos educadoras entrevistadas nos comentan:

“A través de los talleres, las entrevistas, reuniones de padres, igual las reuniones son lejanas, una vez al mes, pero es por un tema de los horarios y disponibilidad de los papás.”

“Se hace un resumen de todo, el cuaderno se ocupa mucho, cualquier duda o consulta el cuaderno y/o teléfono. Y también la pizarra.”

Asimismo, las educadoras contemplan como parte del apoyo a las familias, el interés por escuchar sus inquietudes para afianzar una mutua comunicación en favor de los niños y niñas. Al respecto una de las educadoras señala:

“Prestar el debido tiempo a los papás para que puedan mencionar lo que les ocurre o inquieta, porque todo lo que tiene relación con la familia repercute en los niños.”

-Origen de las expectativas

Las educadoras identifican en la presión social un agente de especial influencia en las expectativas de los padres y madres en cuanto a su rol y desempeño. Expectativas que muchas veces interfieren con lo que naturalmente debiese realizarse en el nivel de párvulos. Lo cual se ve reflejado en el siguiente comentario:

“La presión del colegio, la presión social. Aquí todos se van a un buen colegio, entonces esos colegios te piden un nivel de conocimiento con los niños, que sepan escribir sus nombres, los números, vocales. Y la presión social que tenemos es que siempre los quieren llevar a un buen colegio y para quedar deben rendir prueba. La presión social donde el ministerio exige bastante a los niños, incluso en transición tiene inglés en algunas instituciones. Imagínense que ya establecido que en kínder se inicien en la escritura, y ¿por qué? Porque en segundo básico hay SIMCE, por lo que los conocimientos no pueden venir desde primero, sino desde más abajo.”

-Sugerencias de padres y madres

Finalizando con el análisis nos encontramos con las opiniones y sugerencias de padres y madres hacia las educadoras, que se refiere a la consideración y atención que las educadoras prestan a lo que las familias proponen. Al respecto una educadora nos señala:

“Con las críticas constructivas de parte de los apoderados, no tengo ningún problema, mejor para mí. Porque después de tantos años, a uno ya se le van acabando las ideas, mentes frescas bienvenidas.”

4.2 Interpretación

A la luz de la información que nos ofrece el análisis de las entrevistas de padres, madres y educadoras vamos a proceder a utilizar dicha información para efecto de la interpretación y el esclarecimiento de los objetivos de investigación. En este proceso se distinguen y seleccionan por su recurrencia y relevancia 6 géneros de percepción, las que se mencionan a continuación:

1. Rol de la educadora como generadora de confianza
2. Rol de la educadora como generadora de valores y normas
3. Expectativas de contención y afectividad
4. Factores sociales como agente de influencia del rol de la educadora
5. Razones de ingreso por trabajo de los padres/madres y desarrollo personal del párvulo
6. Preocupaciones e inseguridades de la familia

Del mismo modo, vamos a utilizar dicha información con el objeto de dar respuesta a nuestra pregunta de investigación: ¿Qué expectativas tienen las madres y padres con respecto al rol de la educadora de párvulos?, a continuación, procederemos a examinar y profundizar en cada una de las materias señaladas.

- Rol de la educadora como generadora de confianza

El primer punto a considerar hace referencia a las expectativas sobre el rol de la educadora de párvulos, los cuales en conjunto, tanto padres como educadoras, coinciden en su labor como generadora de confianza en un contexto acogedor y lúdico, ya que en base al bienestar del niño/a, el tendrá la confianza en relacionarse con la educadora, como se menciona en las bases curriculares de la Educación Parvularia (2002) en relación al principio de bienestar donde dice que *“toda situación educativa debe propiciar que cada niña y niño se sienta plenamente considerado en cuanto a sus necesidades e intereses de protección, protagonismo, afectividad y cognición, generando sentimientos de aceptación, confortabilidad, seguridad y plenitud, junto al goce por aprender de acuerdo a las situaciones y a sus características personales. Junto con ello, involucra que los niños vayan paulatina y conscientemente en la identificación de aquellas situaciones*

que les permiten sentirse integralmente bien, y en su colaboración en ellas. Considerando todo esto, es importante tener un espacio donde el niño/a puede expresarse y descubrir sus potencialidades, lo cual se ve reflejado en aquellas situaciones donde la educadora dialoga e incentiva la comunicación en los niños/as para que el aprendizaje sea significativo. Tal como se menciona en las bases curriculares de la Educación Parvularia (2002)

“Se visualiza al niño y a la niña, como una persona en crecimiento, que desarrolla su identidad, que avanza en el descubrimiento de sus emociones y potencialidades en un sentido holístico; que desarrolla la capacidad de exploración y comunicación de sus experiencias e ideas, y que se explica el mundo de acuerdo a sus comprensiones, disfrutando plena y lúdicamente de la etapa que se encuentra.” (p. 15)

Al respecto, madres, padres y educadoras albergan grandes expectativas para que los niños/as se sientan acogidos y con libertad para desarrollarse. Se observa que la confianza no es solo una expectativa que recaiga en la esperanza de que el hijo/a este bien, sino que también se refiere a la competencia de la educadora para ofrecer un clima enriquecido, tal como sostiene Froebel, un educador tiene la habilidad para entregar al niño/a desde edades tempranas un clima adecuado y enriquecido de estimulaciones que permite potenciarlo/a en todas sus capacidades.

La educadora como generadora de confianza ha de contemplar, por tanto, una especializada habilidad social y comunicativa para ofrecer a la familia un trato y un clima abierto y colaborativo. En el caso de las educadoras entrevistadas, ellas lo hacen evidente del siguiente modo:

“Si pasan dos días y no se sabe nada del niño o niña nosotros llamamos para saber si ocurrió algo o está enfermo”.

“Prestar el debido tiempo a los papás para que puedan mencionar lo que les ocurre o inquieta, porque todo lo que tiene relación con la familia repercute en los niños”.

Para que este clima de confianza prospere en la relación de los padres/madres y educadoras es fundamental comprender que se trata de una cultura que se propone y construye en la colaboración. Hay estudios, como el de la Universidad Diego Portales del año 2015, que muestra que los niños tienen relaciones positivas con las educadoras y

aprendizajes relevantes cuando la familia está integrada a los programas educativos y actividades del centro. Por lo tanto, y tal como sostiene Flamey, Gubbins y Morales, este proceso implica cooperación y coordinación entre las partes, teniendo siempre en cuenta los intereses y necesidades de la institución educacional y de los padres. La incorporación de las familias a la escuela debe ser concebida como un proyecto colectivo, el cual requiere de tiempo, energía y creatividad.

Si bien la confianza es fundamental para que el niño/a se desarrolle en plenitud, no puede recaer únicamente, como expectativa, en la educadora, sino que tal como se menciona en el párrafo anterior, hay que entender que es parte de un proyecto colectivo.

- Rol de la educadora como generadora de valores y normas

Un segundo aspecto dice relación con la percepción que se tiene de la educadora de párvulos como generadora de valores y normas en los niños/as, en la medida que favorece un ambiente acogedor y una convivencia saludable, donde el respeto y las reglas se desarrollan con solidaridad, participación activa y constante. El conocimiento y la experiencia de la educadora puede ser ventajosa para la familia en este aspecto, en la medida que puede aportar orientación y apoyo a padres y madres que se encuentran en la incertidumbre de cómo deben actuar respecto a su hijo/a, como bien menciona Vergara (2002);

“los padres/madres de familia especulan interminablemente sobre lo que conviene hacer o sobre lo que “deben” hacer, sufren para hacer un balance perfecto entre lo que les dicta su intuición de padres/madres, lo que han aprendido desde niños/as (es decir, la forma en la que ellos fueron criados)”

Esto hace referencia a que los padres y madres siguen un patrón establecido en su crianza, y muchas veces a pesar de sus propias expectativas, terminan replicando el patrón familiar, con sus propios hijos/, ya sea consciente o inconscientemente, lo que muchas veces desencadena contradicciones en la implementación de normas y valores, lo cual evidentemente afecta al párvulo en su relación en el jardín. Por eso, es fundamental que la familia y las educadoras se comuniquen y complementen, con el objeto de diseñar estrategias comunes a favor del niño/a.

Estimamos que el éxito de esta dimensión se encuentra íntimamente relacionada con el respeto que las educadoras también tienen que intencionar respecto a las familias y solo a los niños/as:

“El respeto que, como docentes, tenemos por el niño, tampoco es diferente al respeto que sentimos por su familia de origen, y ello incluye el respeto a todo el destino familiar; aunque, desde nuestro punto de vista, tal destino fomente o inhiba la predisposición del niño hacia el aprendizaje” (Franke- Gricksch, 2012, p. 17).

- Expectativas de contención y afectividad

Un tercer punto relevante en el cual coinciden padres, madres y educadoras se enfoca en la dimensión de la afectividad y la contención como una expectativa reconocida. Esta disposición permite generar confianza para que el párvulo se sienta acogido dentro del contexto de aprendizaje donde se les brinda un apoyo emocional, mediante muestras de cariño y preocupación por su cuidado personal. Los siguientes autores Álvarez; Becerra; Meneses (2004) mencionan que *es en este espacio donde fluyen interactivamente el conversar y el emocionar. Y donde, desde un punto de vista educativo, se genera más y mejor aprendizaje, y, adicionalmente, desarrollo social, emocional y afectivo*

En efecto, la educadora es el agente que debe tener las competencias afectivas, para interactuar con los niños/as como modelo de referencia que influirá en el desarrollo y expresión de sus emociones. Esta es una dimensión que nosotras pudimos constatar tanto a la luz de las entrevistas como en nuestra experiencia como futuras educadoras, teniendo la posibilidad de atestiguar como una comunidad educativa se enriquece allí donde reinan los vínculos afectivos con los niños/as y sus familias, al respecto dos madres entrevistadas nos brindan su comentario:

“Las tías son súper amorosas, destacan un montón eso, son muy de piel, si hay algún problema lo conversan con los papás y después en ese sentido te sientes súper respaldado”.

“Es lo que más rescato, el apoyo emocional que dan y por eso he seguido acá, prefiero un lugar donde le van a dar una caricia, le van a dar la mano, le van a preguntar como está, como le fue”.

Cortés (2004) señala al respecto que el niño o niña necesita establecer y mantener un vínculo afectivo, esto es, una relación de cariño, cálida y cercana, con los padres o las

personas que lo cuidan. Esta relación es necesaria para desarrollar la confianza básica para sentirse querido.

Ahora bien, que un niño/a se sienta querido se identifica como una expectativa anhelada entre los padres y madres, y para que ello se propicie es importante que la educadora se reconozca como un agente capacitado para crear un clima enriquecido que va de la mano de un sentimiento de pertenencia que se puede generar través de la creación de una relación sustentada en la empatía, la autenticidad y la aceptación positiva. Esta relación es posible en la medida que se cultiva una comunicación abierta y no defensiva.

- Factores sociales como agente de influencia del rol de la educadora

El cuarto punto hace referencia a aquellos factores que influyen en las expectativas de los padres, madres y educadoras, teniendo especial connotación el factor social. Los medios de comunicación, como la televisión, la radio, los periódicos, como también la opinión ciudadana influyen notablemente en la percepción de padres y madres previas al ingreso al jardín infantil. Lamentablemente suelen dominar las observaciones desfavorables que describen a la Educación Parvularia como un espacio poco confiable generalizando experiencias negativas que algunas personas han tenido en otros contextos educativos. Algunas madres señalan al respecto:

“No quería ingresarlo a un jardín JUNJI porque no había escuchado muy buenas recomendaciones”.

“Que le fuera a pasar algo con tantas cosas que salían en la tele. Salió una vez un niño que lo amarraban y tiraban agua por hacerse pipi, esas son las preocupaciones que uno tiene al comienzo”.

Dentro del amplio panorama social, la Educación Parvularia es objeto de diversas impresiones a las que se suscriben los apoderados, en donde al mismo tiempo se ven afectados directamente sus hijos e hijas, siendo éstos los protagonistas del nivel inicial. Varios factores determinan la Educación Parvularia y entre estos factores muchos producen cuestionamiento y dudas por parte de quienes son partícipes de ella."

Por otra parte, las educadoras entrevistadas señalan además otro factor que incide notablemente en la percepción de los padres y madres acerca su rol, relacionado con la presión social que recae en ellas para asegurar el ingreso de los niños/as al colegio. Una de las educadoras señala en consecuencia:

“Aquí todos se van a un buen colegio, entonces esos colegios te piden un nivel de conocimiento con los niños, que sepan escribir sus nombres, los números, vocales. Además, ahora la Junji no está diciendo que no nos escolaricemos tanto. El niño debe disfrutar su infancia. Y la presión social que tenemos es que siempre los quieren llevar a un buen colegio y para quedar deben rendir prueba. La presión social donde el ministerio exige bastante a los niños, incluso en transición tiene inglés en algunas instituciones. Imagínense que ya establecido que en kínder se inicien en la escritura, y ¿por qué? Porque en segundo básico hay SIMCE, por lo que los conocimientos no pueden venir desde primero, sino desde más abajo. Pero lamentablemente el SIMCE y las pruebas hacen que se olviden que los niños tienen que disfrutar”.

A nuestro juicio es importante desarrollar acciones con el objetivo de hacer visible estos acontecimientos tanto en la comunidad educativa como a nivel social, y reflexionar en torno al impacto de escolarizar a los niños y niñas.

- Razones de ingreso por trabajo de los padres/madres y desarrollo personal del párvulo

El quinto punto a considerar, identifica el trabajo de los padres y el desarrollo personal de los párvulos como las razones de ingreso más recurrentes, debido a que la gran mayoría de los padres y madres mencionan que trabajan y no tienen donde dejar a sus hijos/as mientras ellos se encuentran fuera de su hogar cumpliendo deberes laborales. En relación al desarrollo personal los padres y madres esperan que sus hijos/as puedan adquirir diversas herramientas que los ayuden a insertarse dentro del contexto, como es el tener buenos hábitos, descubrir sus intereses, compartir con sus pares, nutrirse de nuevas experiencias pedagógicas y enfrentar situaciones desafiantes. Esto se ve directamente relacionado en las siguientes opiniones de los padres:

“En mi caso también, la mamá trabaja y yo también y fue la necesidad, a pesar de que tiene hermanos mayores, pero estudian y trabajan”.

“Bueno cuando entro a sala cuna fue netamente porque yo estaba estudiando y trabajando y no tenía quien me la cuidara”.

En nuestra sociedad, el trabajo de los padres, ciertamente, ha revolucionado la importancia de la educación parvularia, y esto supone un gran desafío, en la medida que

requiere una especial comprensión del rol de la educadora, de su aporte y contribución como profesional de la infancia. Por lo demás, también se manifiesta como un desafío la relación que las familias sean capaces de crear y conservar con la educadora, quién se mantiene muchas horas vinculada a los niño/as. Los cuales no por permanecer largas jornadas en el jardín aseguran su bienestar y rendimiento. A propósito, la investigación educativa provee numerosas evidencias en el sentido de que una adecuada intervención de los padres puede producir cambios positivos y significativos en el desempeño escolar de los alumnos y de las alumnas. Villarroel & Sánchez (2002) realizaron un estudio sobre la temática de la familia con la escuela donde el principal agente socializador es la madre, padre o cuidador. Los principales resultados indican que tanto la familia como los niños y niñas estudiados, le atribuyen gran importancia a la escuela y tienen altas expectativas educacionales, ya que cuando la familia participa en las actividades escolares y se involucra con las tareas escolares de sus hijos e hijas, es más probable que este sobresalga académicamente.

En lo referente al desarrollo personal, los padres y madres también manifiestan altas expectativas de que sus hijos/as tengan la posibilidad de desplegar sus capacidades, tal como queda en evidencia en los siguientes comentarios:

“En lo personal, cuando mi hijo entró era retraído, no compartía con los compañeros costó mucho que se involucrara con el grupo y ahora no hay como sacarlo. De tener tan poco enganche con los demás, a tener la personalidad que pudo desarrollar bien”.

“Yo creo que ellas logran sacar lo mejor de los niños, potencian sus cualidades, en verdad acá han sabido potenciarle muy bien, porque mi hijo es súper inquieto, y también le han enseñado a calmarse, y enseñándole a uno lo que tiene que hacer, y potenciando las habilidades que él tiene”.

El desarrollo personal como expectativa de los padres se encuentra reflejada íntimamente por el quehacer profesional de la educadora de párvulos, quien según Cabellos y Zapata (2010), debe ofrecer espacios enriquecedores en donde los niños y niñas puedan tener oportunidades de descubrir desde sus intereses nuevos aprendizajes tanto individual como colectivamente. También el que logren desenvolverse ante problemas de la vida cotidiana, resolviendo situaciones y aprendiendo día a día nuevas experiencias para potenciar su personalidad.

- Preocupaciones e inseguridades de las familias

El sexto punto a desarrollar son las preocupaciones que influyen en las expectativas de los padres y madres al momento de ingresar a sus hijas e hijos al jardín infantil. Hablamos de las inquietudes e incertidumbres que alarman a los padres respecto al bienestar de sus hijos/as, y que en su mayoría obedece al desconocimiento que se tiene socialmente del rol de la educadora de párvulos. Al respecto Pacheco, señala que:

“Aquí se explica que la mayoría de los padres y madres, no tienen claro el carácter educativo de este nivel, los que sólo la ven como una instancia de cuidado y asistencia mientras ellos/as trabajan, por lo que se observa un gran desconocimiento de la profesión, donde socialmente son las que cuidan y juegan con los niños y niñas. (Pacheco, 2010, P.16-20).”

El desconocimiento del rol de la educadora de párvulos es un aspecto que merece un delicado análisis dentro de la comunidad, en tanto, es evidente que no se conoce el carácter profesional y educativo de este nivel, de modo tal, que los padres y madres, recién apaciguan su inquietud cuando ya han constatado tras semanas de inclusión en el jardín, que sus hijos se encuentran bien con las educadoras. Lo interesante es que, respecto a otras profesiones, como las asociadas a la medicina, esta inquietud parece no estar presente y en su lugar, predomina una confianza de base. Los siguientes comentarios de algunas educadoras, son evidencia de lo reflexionado:

“En ese momento eran todos nuevos, entonces me ocurría que los padres tenían inseguridades, porque los niños estaban con personas desconocidas”.

“Que lo cuiden, que los traten bien, que les den afecto, que los contengan, miedo a que un niño le pega. Son inseguridades por ser aprensivas, ya adquiriendo la confianza se olvidan. Nos dicen “ya tía, aquí les dejo a mi hijo”, se dan cuenta que aquí los niños encuentran la contención sea mal genio, tímido, etc”.

Todo esto revela la importancia de que la educadora de párvulos realice un trabajo sistemático de integración de los padres y madres, por ejemplo, a través de las reuniones, en donde la educadora informe sus estrategias, y formas de llevar a cabo su trabajo en el aula; programación de talleres, donde se traten temas de interés para los padres y madres; participación de los padres en la sala, invitándolos a las actividades que se realizan en el aula, incluyendo e incentivando la participación de toda la familia.

Y con la misma determinación, generar redes que le permitan difundir su rol en los medios de comunicación y promover la Educación Parvularia a nivel colectivo, con el fin de poder construir otro mundo de percepciones que favorezca su inclusión en el mundo profesional.

Este sexto aspecto deja entrever la importancia de que la educadora de párvulos se haga consciente de su condición y trabaje a fondo su posicionamiento profesional. Beca, Montt & Sotomayor, (2006, p. 30) mencionan al respecto, “el desarrollo profesional de las educadoras se concibe no sólo asociado a su actualización respecto de diversos conocimientos multidiscplinarios y didácticas educativas (...), sino que requiere, además, la construcción de ciertos compromisos, significaciones y competencias basadas en grados crecientes de autonomía profesional, que le permitan concebirse como co-partícipe de los conocimientos y valoraciones que dinamizan las prácticas profesionales”.

El posicionamiento profesional implica el reconocimiento de ser una profesional en el campo de la infancia y, por tanto, ser un agente competente en este nivel. Con las habilidades y destrezas para transmitirles a los párvulos el goce del conocimiento y contagiarles de actitudes de respeto hacia sí mismos, de entusiasmo y calidez en su relación con los otros, como también de autoconfianza y valoración de sus posibilidades.

Capítulo V

Conclusiones

Nuestra investigación, como objetivo general, considero “Analizar las expectativas que los padres y madres poseen respecto al rol de la educadora de párvulos”, considerando para tal efecto, tres objetivos específicos.

El primer objetivo específico señala: **“analizar cuáles son los factores que influyen en las expectativas de los padres y madres”**.

A la luz de las evidencias obtenidas nos percatamos como investigadoras que los factores influyentes son diversos, tanto de orden social, como factores de orden interno. Respecto a los primeros, sobresale el desconocimiento que la comunidad tiene sobre el rol de la educadora de párvulos y de su especialización profesional en este nivel. Aquí observamos que es de suma importancia que la educadora incluya en su quehacer, el posicionamiento profesional, es decir, informar a los padres y madres sobre las competencias, habilidades y conocimientos con los que cuenta para desempeñar su labor. Competencias que se encuentran intencionadas y explícitamente presentes en su formación, tales como, ser dinamizadora de comunidades, creadora, formadora, con una especial atención en la comunicación y en la escucha activa a través de la cual atender a la familia y responder a sus inquietudes de acuerdo a las etapas del desarrollo en que se encuentre su hijo/a.

Otro aspecto a considerar en el proceso de dar a conocer la especialización de este nivel educativo son las reuniones que se realizan por nivel, donde se pueden programar ciclos de charlas donde se informe sobre la labor que lleva acabo educadora tanto a nivel general, como a nivel de semestre. También se pueden intencionar y sistematizar talleres grupales donde los padres y madres pueden participar y socializar sus vivencias e inquietudes respecto a la experiencia de sus hijo/as.

Es de suma importancia que la educadora de párvulos muestre la riqueza y amplitud de su rol, por una parte, rompiendo con la percepción social que la representa como la tía

que juega y cuida a los niños/as, como también, resguardando que se confunda su rol con una instancia de tránsito y preparación para la escolaridad.

Lo que la educadora no explicita de su rol, la opinión pública y los medios de comunicación muchas veces lo dicen en su lugar, pero desinformando respecto a su rol fundamental.

El desconocimiento por parte de los padres y madres del rol de la educadora de párvulos ciertamente constituye un factor que dirige y determina las expectativas, sin embargo, la investigación también muestra que una vez que las familias se interiorizan de lo que hace la educadora ellos amplían su mirada y comprenden que el rol de la educadora es mucho más especializado de lo que imaginaban, al mismo que se dan cuenta que pueden encontrar en ella una guía y un apoyo en la formación de su hijo/a, validando elocuentemente su trabajo y experiencia.

Por otra parte, la familia también en este proceso de conocimiento disminuye su ansiedad y sus expectativas de escolarizar a su hijo/a, pues comprende que la etapa en que se encuentran es coherente con ciertos aprendizajes y experiencias y no otras, con lo cual también se rompe con la percepción social de que el jardín infantil es un espacio de tránsito para entrar a la escuela.

La investigación nos permite observar que este desconocimiento del rol de la educadora persiste en un plano social macro, pero no así en las comunidades educativas donde la impresión es muy diferente y enriquecedora. ¿cómo se entiende esta polaridad de percepción?, tal vez esta es una pregunta posible de una próxima investigación. Por lo pronto, queda la sensación de que las expectativas sociales son ampliamente sugestivas y son ciegas para lo más cercano e inmediato y solo se contrarrestan en el ámbito de la experiencia directa, allí donde se encuentran la educadora, los niño/as y las familias.

El segundo objetivo específico se refiere a: **“Identificar las razones por la que los padres y madres envían a sus hijos al nivel inicial”**.

Al respecto identificamos que los padres y madres son movilizados especialmente por exigencias laborales y por expectativas de que sus hijos/as se desarrollen personalmente. Las exigencias laborales hacen que los padres ingresan a sus hijos/as al jardín, y muchas veces por una larga jornada. Esta dimensión nos ha permitido darnos cuenta de la importancia de que las educadoras y las familias construyan una comunicación abierta, donde puedan colaborar mutuamente en el desarrollo y cuidados del niño/a, de modo tal, que los padres y madres entiendan que el jardín no es una guardería y las educadoras no son segundas madres. Al respecto, la investigación nos permitió darnos cuenta de la importancia de convocar a los padres y madres y co-crear una auténtica comunidad, donde los padres a pesar de sus compromisos laborales, puedan sentirse parte del proceso de formación de sus hijos/as y la educadora pueda encontrar en ellos aliados fundamentales no solo en la educación de los niños/as, sino también en la construcción e inspiración misma de la comunidad educativa. Tal como tuvimos la oportunidad de constatarlo en el jardín infantil donde aplicamos las entrevistas, allí pudimos observar, tanto por las opiniones de los padres y madres, como a través de las educadoras y nuestra percepción directa que existía una comunidad activa y respetuosa, que intencionaba ese sentido de comunidad que la educación parvularia concibe desde su origen.

En lo relativo al desarrollo personal, es notable el reconocimiento que los padres y madres hacen del aporte de la educadora al respecto, señalando reiteradamente, como sus hijos/as aprendieron a calmarse, a confiar, a socializar, a conversar, reconociendo a su vez que ellos carecen de tiempo para intervenir en esta área. Donde la educadora puede acercarse y sugerir a las familias la manera adecuada de potenciar las capacidades de cada niño/a y compartir sus impresiones de lo que ha observado en su trato cotidiano. Muchas veces las familias no saben cómo enseñarles a sus hijos/as ciertos aprendizajes o lidiar con ciertas situaciones que están viviendo, es por esto la importancia de que la educadora sea mediadora y empática, entregándoles sugerencias y apoyos. Aquí también la investigación nos dio la posibilidad de darnos cuenta como las familias depositan una elevada expectativa en que sus hijos/as encuentren en el jardín infantil, un clima enriquecido que les ofrezca bienestar y desarrollo, lo cual se ve confirmado en la gratitud que los padres y madres explicitan al respecto, al darse cuenta ellos mismos del proceso de crecimiento y transformación de sus hijos/as. Es en este momento cuando nos percatamos, como investigadoras, que todo lo

aprendido tiene un valor en sí mismo, pero que se manifiesta en plenitud en la experiencia directa, donde se puede vivenciar ese aprendizaje como algo encarnado y a nuestra disposición.

El tercer objetivo específico es: **“Vincular las respuestas de las educadoras en relación a las expectativas de los padres y madres sobre el rol de la educación parvularia”**.

Tanto padres, madres y educadoras, coinciden en la importancia del rol de la educadora de párvulos como generadora de afectividad y contención. En este punto se reúnen grandes expectativas que hacen responsable a la educadora de crear un clima enriquecido donde los niño/as y la familia puedan sentirse acogidos y participes. Aquí nos damos cuenta que efectivamente esto requiere de una gran competencia por parte de la educadora, pues ser capaz de crear ese clima enriquecido, es el resultado de un largo proceso de aprendizaje y desarrollo de habilidades personales y profesionales, que no son potenciadas del mismo modo en otras profesiones, hablamos de un conocimiento no solo específico en torno a los niños/as, sino también en la formación de liderazgo y trabajo en equipo, comprendiendo que es fundamental desarrollar la habilidad para cohesionar un grupo de trabajo, motivarlo y darle pertenencia. Esa pertenencia, desde luego incluye a los padres y madres, propiciando un clima agradable y entregando oportunidades en las cuales sean los protagonistas de experiencias pedagógicas en el aula y se sientan agentes activos en el proceso de formación de sus hijos/as.

Por lo demás, son las educadoras mismas quienes conceden a la relación con la familia, un énfasis notable, lo cual se ve reflejado, de acuerdo a sus propias opiniones en la comunicación que intencionan con las familias en beneficio de los niños/as. Al respecto nos dimos cuenta que el desarrollo y la gestión de la habilidad comunicativa es de tal importancia que puede poner en juego la percepción inmediata que se tiene de la educadora y de la comunidad entera, por lo mismo es fundamental aprender a mirar nuestro quehacer, tal como nos enseñan en las diferentes prácticas que tenemos durante

la carrera, aprender a mirar reflexivamente para redirigir y mejorar nuestras acciones como educadoras.

“No es suficiente con tener un estilo de docencia, es necesario que el docente reflexione de forma individual y colectiva respecto a su praxis en medio del entramado de relaciones, actores, intencionalidades, acciones y conocimientos que son atravesados por sus afectos y que buscan la construcción de conocimientos y la formación de seres humanos”. (Restrepo y Campos, 2002, P.64)

Recomendaciones

A partir de las evidencias obtenidas proponemos:

- Realizar estudios enfocados en la difusión de la labor de la educadora de párvulos tanto en el centro educativo como en la sociedad y cómo los medios de comunicación pueden contribuir con su difusión y conocimiento.
- Sostenemos que es esencial que se estudie acerca del origen y factores que influyen en la percepción de la profesión de la educación parvularia, con especial énfasis en la disparidad entre la percepción social y la percepción de las familias que participan en la comunidad educativa de los jardines infantiles.
- Consideramos importante profundizar en las exigencias sociales que intervienen y afectan el campo de acción de la educación parvularia, exclusivamente al servicio de la escolarización e intereses que escapan al bienestar de los niños y niñas.
- Profundizar las competencias que se necesitan para conformar climas enriquecidos en el contexto de comunidades educativas.
- Explorar en el impacto que las expectativas de padres y madres pueden tener sobre sus hijos.

Referencias Bibliográficas

- Altuve, E.& Serrano, C. (1990). Relación entre estilos de liderazgo según el modelo de Bolman y Deal y el desempeño laboral. Universidad Católica Andrés Bello, Caracas. Recuperado en: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAN3777.pdf>
- Álvarez, G. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Paidós.
- Araneda, A, Parada, M & Vásquez, A. (2008). Investigación Cualitativa en Educación y Pedagogía. Concepción, Chile. Ediciones Universitarias de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Barudy, J. y Dantagnan, M. (2010). Los desafíos invisibles de ser madre o padre. Gedisa editorial, Barcelona.
- Beca, C., Montt, P., Sotomayor, C. (2006). Docentes para el nuevo siglo. Hacia una política de desarrollo profesional docente, Ministerio de Educación, Serie Bicentenario, Santiago.
- Bentley, R. y Rempel, A. (1980). Manual for the Perdue Teacher Opinionaire. West Lafayette, Indiana: The University Book Store.
- Bleger, J. (2007). Psicología de la conducta. Paidós, Buenos Aires.
- Bloch, E. (2004). El principio esperanza. Edición al cuidado de Francisco Serra. Editorial Trotta. Madrid.
- Burbano, J., Mite, K., & Padilla, J. Proyecto de inversión para la creación de una guardería y centro de estimulación, pre y postnatal en la vía a zaborondón. Escuela superior politécnica del litoral. Artículo tesis de grado. Recuperado en <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/24441/1/Tesis%20Cicyt.pdf>
- Burrows, F. (2006). Familia y proceso de aprendizaje. Estudio “Prácticas sociales a nivel familiar que tienen relación con los aprendizajes de niños y niñas del nivel preescolar y del primer ciclo escolar básico, de Villarrica y Pucón”. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado en <http://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2013/06/13-Familia-y-proceso-de-aprendizaje.pdf>
- C. F. P. (2007). Desafío del tiempo, memoria y esperanza. Recuperado en http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0049-34492007000300008
- Cabellos, L. & Zapata, B. (2010). Opinión sobre el rol y perfil del educador para la primera infancia, Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Manizales, Doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud del Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud de la Universidad de Manizales y el Cinde, vol. 8, N°. 2, (pp.1069–1082). Recuperado en <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v8n2/v8n2a21.pdf>

- Cerda, L. (2007). Un siglo de Educación Parvularia en Chile: un vistazo a su interacción y el discurso. Editorial Graó. Barcelona.
- Comín, E., De la Fuente, I. & Gracia, A. (2006). El estrés y el riesgo para la salud. Recuperado en: <http://www.uma.es/publicadores/prevencion/wwwuma/estres.pdf>
- De Los Ríos, J. (2004). Desarrollo Psicosocial de los niños y las niñas. Impreso y hecho en Colombia. Recuperado en: <https://www.unicef.org/colombia/pdf/ManualDP.pdf>
- Desafíos y Propuestas. Serie de Políticas Públicas. UDP. Documentos de Trabajo. N° 5. Recuperado en <http://expansiva.cl/media/publicaciones/wpapers/20100317112011.pdf>
- Díez, P. (2011). Creencia y delirio. Recuperado en http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352011000100006
- Emmanuel F, (2013). Las expectativas educativas de las familias. Recuperado en <http://www.ciep.fr/es/revue-internationale-deduction-sevres/las-expectativas-educativas-las-familias>
- Fischer, G. (1992). Campos de intervención en Psicología Social. NARCEA. Paris.
- Flamey, G., Gubbins, V. & Morales, F. (1999). Los Centros de Padres y Apoderados: Nuevos actores en el control de la gestión escolar. Centro de investigación Y Desarrollo de la Educación. Documento de trabajo N°4. CIDE.
- Franke-Gricksch, M. (2012). Eres uno de nosotros. Miradas y soluciones sistémicas para docentes, alumnos y padres, Alma Lepik, Buenos Aires.
- Freire. P. (2006). Cartas a quien pretende enseñar. Editorial Siglo XXI. Buenos Aires.
- García, J. Los sueños: psicología y fisiología. Recuperado en <http://www.psicoterapeutas.com/pacientes/suenyos.htm>
- Gardner, H. (1995). Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica. Editorial Paidós, Barcelona.
- Guajardo, E. (2009). La Desprofesionalización Docente en Educación Especial. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. Vol.4, N° 1. 105-126. Recuperado en <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-num1/art5.pdf>
- Gutiérrez, F., Del Rio, B., Gallizia, G. (2010). Las necesidades del escolar. Educar Chile. Recuperado en http://ww2.educarchile.cl/portal.herramientas/autoaprendizaje/articles-101719_necesidades.doc.
- Hermosilla, B. (1999). La Educación Parvularia en la reforma: Una contribución a la Equidad. Ministerio de Educación, Santiago.
- Hoffman, M. (1976). Parental discipline and moralinternalization. Development Report 85. Michigan, University of Michigan.
- Holsti, O.R. (1968). Análisis de contenido. El manual de Psicología Social. Métodos de investigación, Massachusetts, Estados Unidos. Recuperado en: <http://www.uccor.edu.ar/paginas/REDUC/porta.pdf>
- Lasheras, A. (1993). La identidad actual de la docencia: el ser. Recuperado en <http://dlae.tripod.com/df-k.htm>

- Latorre, A., Armal, J. & Del Rincón, D. (1996). Bases Metodológicas de la Investigación Educativa. Hurtado Ediciones, Barcelona.
- León, J. (2006). Paradigma interpretativo y socio crítico. Universidad Santo Tomas, Bucaramanga. Recuperado en <http://190.90.57.169/BOA/?q=system/files/093-PARADIGMA+INTERPRETATIVO+Y+SOCIO+CRITICO.swf>
- LRH (2015). Los recursos humanos. Recuperado en <http://recursoshumanos.com>
- Marcelli, D. (2006). El niño en su familia. Psicopatología del niño. 3° Edición, Editorial El Sevier Masson, Barcelona.
- Marín, L. El paradigma interpretativo. PODCAST. Recuperado en <http://ocw.um.es/transversales/utilizacion-del-podcast-como-recurso-educativo-en/material-de-clase-1/i-042-paradigma-cualitativo.pdf>
- Martínez, M. (2000). La investigación cualitativa etnográfica en educación. D. f. Trillas.
- Mella, O. (2000). Grupos focales. Técnica de investigación cualitativa. Publicado como Documento de Trabajo N° 3, CIDE, Santiago, Chile. Recuperado en <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/856/txtcompleto/txt105091.pdf>
- Méndez, J., Villar, A. & Becerril, T. (2009). Un acercamiento al sentimiento del miedo y su incidencia en la reconfiguración de los espacios sociales. Revista URBANO 19. (P.79-92). Concepción, Chile. Recuperado en <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/RU/article/view/337/300>
- Méndez, R. (2009). Roger Méndez Benavides. Recuperado en <http://rogermendezbenavides.blogspot.cl/2009/09/modelo-de-expectativas-del-dr-victor.html>
- Ministerio de Educación (2001), Bases Curriculares de la Educación Parvularia. Santiago.
- Ministerio de Educación. (2001). La Educación Parvularia en Chile. Vol. 1.7. División de educación general. Gobierno de Chile. http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001%5CFile%5Ceduc_parvularia_en_chile.pdf
- Mónica A. Álvarez F.; María M. Becerra V.; Fabiola E. Meneses S. P 2004 Familia, escuela, ambiente: el desarrollo emocional infantil (Documento base: EL DESARROLLO SOCIAL Y AFECTIVO EN LOS NIÑOS DE PRIMER CICLO BÁSICO. Tesis, Universidad Mayor, Facultad de Educación. Santiago. Recuperado en: http://www.educativo.otalca.cl/medios/educativo/articulosydoc/familia_escuela_ambiente_emocionalidad.pdf
- Morales, F. (1998). Participación de Padres en la Escuela: Componente para la Formación de Profesores. Centro de investigación y Desarrollo de la Educación. Documento de Trabajo N°2. CIDE.
- Moreno M. (2007). Introducción a la metodología de investigación educativa. Recuperado en: https://books.google.cl/books?id=15t_h9QddksC&redir_esc=y
- Musitu, G.; J. Roman y E. Gracia (1988). Familia y Educación, Prácticas Educativas de los padres y Socialización de los hijos. Labor. Barcelona.

- Navarrete, B. (2009). La motivación en el aula. Funciones del profesor para mejorar la motivación en el aprendizaje. Innovación y experiencia educativa. Recuperado en http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_15/BELLEN_NAVARRETE_1.pdf
- OEI, (2013). Docentes para el nuevo siglo: hacia una política de desarrollo profesional. Ponencias del seminario internacional. Santiago. Recuperado en file:///C:/Users/enzo/Desktop/LIBROS/NATALIA/Revista_Digital_OEI_FINAL_Mayo.pdf
- Pacheco, R. (2010). La configuración de la identidad profesional en las educadoras de párvulos chilenas: estudio biográfico de tres casos. Tesis para optar el título de Educadora de Párvulo. Escuela de educación. Universidad academia humanismo cristiano. Santiago, Chile. (P. 16-20). Recuperado en <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2503/tparv21.pdf?sequence=1>
- Palacios, J. (1988). Las ideas de los padres sobre la educación de sus hijos. Instituto de Desarrollo Regional. Sevilla.
- Peirce, C. (2001). La fijación de la creencia. Universidad de Navarra. Barcelona. Recuperado en: <http://www.unav.es/gep/FixationBelief.html>
- Pérez, F. (2002). El medio social como estructura psicológica, reflexiones del modelo ecológico de Bronfenbrenner. Revista de psicología y psicopedagogía, Vol. 3, Nº 2.
- Prieto, M. (2001). La investigación en el aula: ¿Una Tarea Posible? Ediciones Universitarias de Valparaíso de la Universidad Católica de Valparaíso. Viña del Mar.
- PUC. (2003). Reforma Curricular de la Educación Parvularia. PUC. Santiago.
- Real Academia Española. (2016). Recuperado en <http://dle.rae.es/?id=YeJqim2>
- Redorta, J. (2006). Emoción y conflicto: aprenda a manejar las emociones. Paidós.
- Reyes C, Eva L. (2008). El papel de la motivación de los asesores y profesores en el proceso de asesoramiento. Revista de curriculum y formación de profesorado, 12, 5, 6, 7.
- Restrepo Jiménez, M., Campo Vásquez, R. (2002) La docencia como práctica. El concepto, un estilo, un modelo. (1ª Ed) Bogotá: Javegraf.
- Rodríguez, C. (2003). Psicología social, Como influimos en el pensamiento y la conducta de los demás. Editorial Pirámide, Madrid.
- Rodríguez, C., Mathiesen, M. & Oliva, M. (2002). Percepciones de los padres acerca de la calidad educativa del centro preescolar. Recuperado en http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052002000100006&script=sci_arttext
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibes, Archidona, Málaga.
- Rodríguez, J. & Fuentes, C. (2004). Redacción de metas y objetivos para evidenciar el Aprendizaje. Oficina de Evaluación del Aprendizaje Estudiantil (OEAE) Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras.

- Rossi, P. (2005). Dos pragmatistas dos pragmatismos. Revista de Filosofía.
- Rovira, C. (2004). Información y documentación digital. Petició, Barcelona, España. Recuperado en: <https://books.google.cl/books?id=wwjPBAAAQBAJ&pg=PP1&lpg=PP1&dq=Informaci%C3%B3n+y+documentaci%C3%B3n+digital&source=bl&ots=nsWKLIA6A4&sig=TOfsjtfrSdPO85OrNb8hM-7FiBA&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj5w6y13rnNAhVKkJAKHXeFB5QQ6AEIGjAA#v=onepage&q=Informaci%C3%B3n%20y%20documentaci%C3%B3n%20digital&f=false>
- Salamanca, A. & Crespo, C. (2007). El diseño de la investigación cualitativa. Recuperado en: <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/330>
- Slipak, E. (1996). Estrés laboral. Alcmeon, Vol. 19, N°4. Buenos Aires. Recuperado en: http://www.alcmeon.com.ar/5/19/a19_03.htm
- Taylor, S.J. & Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Editorial Paidós, Barcelona.
- Tokman, A. (2010). Radiografía de la Educación Parvularia chilena: Desafíos y Propuestas. Serie de Políticas Públicas UDP Documentos de Trabajo. N° 5. Recuperado en <http://expansiva.cl/media/publicaciones/wpapers/20100317112011.pdf>
- Ulises, T. (2014). Teoría de la frustración – Albert Bandura. Artículos de psicología. Recuperado en: <http://elpsicoasesor.com/teoria-de-la-frustracion-albert-bandura/>
- Universidad Diego Portales. (2015). Estudio Calidad Educativa en Educación Parvularia: Experiencias Internacionales y Representaciones Sociales Nacionales. Centro de políticas comparadas de educación. Agencia d calidad de educación. Gobierno de Chile. Recuperado en http://archivos.agenciaeducacion.cl/Informe_Estudio_Calidad_Educacion_Parvularia_2015.pdf
- Vergara, C. (2004). Ciencias relacionadas con las prácticas de crianza de los hijos/as. Recuperado en http://digeset.uco.mx/tesis_posgrado/Pdf/Claudia%20Berenice%20Vergara%20Hernandez.pdf
- Villarroel, G. & Sánchez, X. (2002). Relación familia y escuela. Un estudio comparativo en la ruralidad. Estudios Pedagógicos, N° 28, p. 123-141. Recuperado en http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100007

Anexos

Entrevistas

1° entrevista grupal a padres y madres

- MEDIO MENOR
- ✓ MEDIO MAYOR
- TRANSICION
- Estudiante: Para comenzar les queremos dar las gracias por la oportunidad que nos están brindando de poder conformar esta conversación más que entrevista, como ya muy bien saben somos estudiante de la Universidad de Valparaíso, estamos en 4to año de la carrera Educación Parvularia y nuestra tesis consiste en “Las expectativas que tienen los padres y madres sobre el rol de la educación parvularia”, por lo que en base a esto queremos llevar a cabo la entrevista y para eso también nos gustaría establecer una conversación más fluida y para dejar un registro y luego transcribirlo, queremos saber si no les importa si grabamos la entrevista?
- Madre 1: No, mientras no salgan nuestros rostros (risas)
- Estudiante: Bueno nuestros nombres son Ivana y Camila, se pueden escribir sus nombres, aquí tienen papel y lápices. Nosotras queremos que sea más que una entrevista, sea una conversación. Y lo primero que nos gustaría saber es ¿Cuál es según Uds. el rol de la educación parvularia en la formación de su hijo o hija?
- Madre 1: Yo pienso que es la mitad de Uds., ósea la mitad que hacen Uds. y la mitad lo que hacemos nosotros en la casa. ¿Por qué razón? Porque imagínense están casi 8 horas los niños/as acá entonces de hecho la mía hablaba muy poco cuando entró que va en medio menor, entró en marzo y hablaba poquito y ahora habla bastante y eso también es gracia a Uds., así que el rol fundamental es la enseñanza bueno igual le inculcan valores a parte de lo que uno hace en la casa, pero el 50% también es de Uds. y agradecida por parte mía en todo caso.
- Gracias...
- Madre 2: Si yo pienso igual o parecido a lo que dice la Sra., que Uds. son como un complemento a nosotros y aparte es como una introducción que le hacen a los niños/as para la educación básica porque ellos están aprendiendo los colores, uno suele hacerlo en la casa, pero aquí es como más didáctico con más niños/as entonces es un gran complemento que hacen Uds. junto a nosotros los papás de ellos porque no se le puede pedir más porque los valores se los enseñamos nosotros. Uds. quedan en lo que es educación y la integración con el resto con sus pares, pero es fundamental el desarrollo que ellos tienen en el jardín.
- ✓ Madre 3: Yo pienso que es un apoyo a todo lo que nosotros hacemos en la casa porque muchas cosas que nosotros no sabemos por ejemplo que hacer frente a situaciones o como ayudarlo por ejemplo en motricidad fina que los niños/as tienen que ir haciendo que uno en la casa no avanzaría se quedarían atrás al nivel que tiene que estar los otros niños y niñas. Es como un apoyo de todas maneras el jardín.
- Estudiante: Osea es como un complemento y, ¿Qué expectativas poseen eds. con respecto al rol de la educación parvularia?
- Madre 1: Pero expectativa en qué sentido?

- Estudiante: Expectativa en el sentido de que espera Ud. de la Educación Parvularia cuando ingresó su hijo/a antes de ingresar al jardín?
- Madre 1: Uh... que esperaba yo, que igual han pasado hartos años porque yo tengo una hija de 16 entonces después de 13 años vine a tener a mi guagua que está acá entonces igual la educación de ese entonces a la de ahora igual a cambiado harto. Porque yo a mi hija de 16 no la mandé al jardín y a mi otro hijo/a si entonces esa parte me quedé un poco atrás, yo no sabía mucho lo único que yo quería que ella estuviera bien que le gustara las tías, porque los niños/as igual de repente sienten rechazo, pero bueno yo, esperaba solamente que ella estuviera bien. A mí me recomendaron el jardín y por lo visto no me he equivocado las tías son excelentes y espero que siga igual y que no cambien por lo menos son buenas educadoras. Ojalá las que sigan o las que estén sigan siempre con su vocación
- Estudiante: Osea Ud. más que nada esperaba que el ambiente en si fuera grato para su hija.
- Madre 1: Si, porque siendo grato para ella es grato para uno como mamá y lo puedes dejar en buenas manos porque o si no olvídale
- Estudiante: ¿Y en cuanto a lo pedagógico?
- Madre 1: No bien, excelente, de hecho, igual me preocupaba el asunto del habla porque a veces te dicen no que tu hija habla poquito, y uno lamentablemente se deja llevar por otras personas, pero no bien, yo sabía en si le iba hacer bien y en eso no me equivoqué.
- Estudiante: ¿Y la diferencia con su hijo mayor?
- Madre 1: Él tiene 20, la diferencia es que ahora es más dinámico a los niños/as los hacen participar, disfrazarse, lo hacen hacer un montón de cosas y a ellos les gusta. En cambio, antes era como ir al colegio más reglamentario.
- ✓ Madre 3: Mira yo lo veo como a nivel general no como de educadora no como de educadora solamente, como técnicos y educadoras por ejemplo en lo personal cuando mi hijo entró era retraído, no compartía con los compañeros costó mucho que se involucrara con el grupo y ahora no hay como sacarlo anda en todas, hay que calmarlo un poco porque no se mide dentro de la sala pero eso igual no es malo de tener tan poco enganche con los demás a tener la personalidad que la pudo desarrollar bien aquí es muy bueno pero por eso te digo es como un conjunto de las tías y las asistentes porque igual es la pega de las dos no es como de solamente educadoras.
- Estudiante: Pero en sí, ¿que esperaba Ud. cuando ingresó su hijo al jardín?
- ✓ Madre 3: Que lo pasara bien, que aprendiera cosas nuevas porque yo en la casa lo entretengo con cosas básicas no como acá que hay muchas actividades, pero le faltan tiempo yo creo a las tías para hacer todas las actividades que tienen porque hacen muchas cosas por fuera a parte del jardín, van a la cancha, a elevar volantín, a ver los carabineros, a reciclar y así muchas cosas en la semana que le faltan tiempo yo creo para hacer todo.
- Madre 2: Yo esperaba que él se entretuviera más que nada y que pudiera compartir con otros niños/as de su edad, porque en la casa él está solito con puros adultos y ya hablaba como adulto y todo eso entonces yo no quería que él estuviera tan despierto, quería que se entretuviera y aprendiera de acuerdo a su edad. No le pretendía exigir si el entró con 2 años y medio, yo quería que él estuviera tranquilo y así yo también iba estar tranquila y que pudiera compartir con niños de su edad, jugara, peleara y todo eso. Y aquí nada, excepcional estoy súper tranquila con el trabajo de las tías son un 70, y como apoderados nosotros

igual nos damos cuenta que son súper buenas con nuestros hijos/as y apoyamos mucho el trabajo de ellas en lo que necesitan.

- Estudiante: Ya entonces las expectativas que tenías cuando ingreso tu hijo aquí eran...
- Madre 2: Que el compartiera con niños de su edad más que nada, saber lo que era jugar con niños de 2 años, que peleara y todo eso, lo típico. Y que él estuviera tranquilo y se entretuviera.
- Estudiante: ¿Y qué piensan Uds. sobre el rol de la educadora de párvulos?
- Madre 1: Lo que pasa es que yo tengo una experiencia, lo que pasa es que cuando yo entre con mi niña había una tía un 70 dedito para arriba después la cambiaron porque se fue esa tía y luego a los meses volvieron a cambiar a la tía. Entonces yo no tengo nada contra la educadora de párvulos ni mucho menos, pero eso sí yo voy hacer sincera, y la educadora que había antes de la chica que está ahora que ya la habíamos visto porque ella estuvo haciendo su práctica profesional un 70 ella. Pero antes de ella, la tía no me gustaba porque uno mira, uno tiene que tener afinidad con las tías empezando, ósea para mí es fundamental tener contacto con todas las tías, saber que mi hija las quiera que las vea y las abrace. Para mí es súper lindo, pero si ella ve y no quiero entrar, porque eso me estaba pasando de hecho nosotros queríamos hablar con ella porque con mi marido es fume entonces que pasaba que la veía a ella y no quería entrar, pero gracias a dios, dedito para arriba y estamos súper bien.
- Estudiante: Que bueno que ahora estén bien, pero una consulta ósea una pregunta para Ud. ¿cuál cree que es el rol de la educadora de párvulos?
- Madre 1: Yo se re poco la verdad, pero yo pienso que ella es como la cabeza la que sabe un poco más y no sé, es que no se mucho la verdad cuál es su función realmente porque yo pienso que las tías son todas una. Por lo menos acá ellas hacen todo no sé si será porque ella firma un libro no tengo idea la verdad lo ignoro porque no sé cuál será el rol fundamental de la que manda.
- Madre 2: Yo creo que el rol fundamental de la educadora es la educación del niño darle confianza al niño para que se pueda expresar
- Estudiante: Claro como había dicho Ud., que puedan reforzar los valores que le entregan en la casa.
- Madre 2: Claro un complemento
- Estudiante: ¿Y qué piensan Uds. sobre el trabajo que realiza la educadora?, ¿Que han visto acá?
- Madre 2: Personalmente yo creo que el trabajo de ellas es excelente la verdad el de aquí. Me da confianza, me hace sentir tranquila, yo sé que mi hijo está aprendiendo con ella porque después llega a la casa y ellos repiten todo. Entonces él llega contando de las actividades, que la tía aquí, que la tía allá y nunca me llega así como mama... nunca me reclama nada de sus tías siempre son sus compañeros obvio, los niños siempre van a tener roces pelean por cualquier cosa pero lo que es el trabajo con las tías es súper bueno y me cuenta todo, que hicieron esto y eso, él también ocupa palabras de las tías que son amigos, que es confianza, respeto y me dice no mamá hay que respetar a los animales ósea uno igual le enseña en la casa pero hay varias palabras que son más de adultos y también se las refuerzan ellos entonces además de enseñarle, educan, le enseñan valores..., y él me transmite todo.
- Estudiante: Aah que bueno, y cuáles fueron las razones por la que decidieron ingresar a sus hijos/as la educación parvularia?

- Madre 1: En mi caso como les decía me recomendaron este jardín y mi razón es que ella viniera al jardín fue porque estamos los 3 solitos, ella, mi marido y yo entonces yo encuentro que no puedo ser egoísta siendo que igual mi mamá es cuatica, me dice que por qué la voy a mandar al jardín, ¿que mira cuántas horas? Al principio me costó yo la traía e igual me daba pena de hecho todavía porque todavía lo recuerdo ¿me entienden? Entonces cuando esta nublado mi mamá empieza, pero como mandaste a la niña y yo le digo mamá sabes que mejor, soy yo la mamá y yo sé lo que hago- Entonces igual es fome, pero a mi costó traerla, pero no porque fuera malo ni mucho menos, ¿pero yo quería que ella aprendiera que se juntara con otros niños porque somos los 3 entonces mi marido trabaja todo el día y llega en la noche y cuando la ve? Un poquito y hay veces que no la ve porque ya está durmiendo. Entonces yo decía que tiene igual que se desligarse un poco de mí porque ella es mamita, mamita de hecho todavía toma pecho entonces lo que también me daba miedo es que ella no se duerme sin el pecho y acá duermen, entonces yo decía: oh dios mío, no va a dormir nunca y eso me daba miedo y todo el tiempo le preguntaba a tía, ¿tía duerme la Jose?... le costó, pero las tías lograron que durmiera así que también bien por ese lado.
- Estudiante: ¿Y existieron preocupaciones al momento del ingreso de su hijo al jardín?
- Madre 1: Pero preocupaciones por el jardín o personales?
- Estudiante: Personales por ejemplo que no se fuese a insertar bien o que a lo mejor el jardín no hubiese sido lo suficiente para Ud. grato.
- Madre 1: No mira cuando nosotros la trajimos con mi marido me acuerdo, la vinimos a inscribir y todo el asunto. Nosotros entramos y nos gustó inmediatamente porque acá es bacán hay animales y todo eso. Y a ella le encanta los animales así que feliz yo por eso y miedo si, que no se acostumbrara con las tías, pero ahora todo bien.
- Madre 2: Claro o que le fuera a pasar algo con tantas cosas que salían en la tele, salió una vez de un niño que lo amarraron y le empezaron a tirar agua porque se hacía pipi, no recuerdo bien pero terrible. Pero esas son las preocupaciones que uno tiene al comienzo. A mí el año pasado me pasó algo como que mi hijo sufrió de bulling. Había un niño que le pegaba de la nada y tuve que venir a hablar con la directora entonces eso no es como un miedo, mi hijo sufrió eso, pero a la vez el jardín aquí apoyó y trataron rápido el tema, hablaron con la mamá y al niño lo llevaron al psicólogo, le hicieron tratamiento y todo eso entonces mi hijo como sufrió eso aquí el jardín nos apoyó entonces como que hubo inmediatamente una solución y eso me dejó tranquila y me da confianza
- Estudiante: ¿Nos había quedado una pendiente, cuales son las razones que existieron para ingresar a su hijo aquí?
- Madre 2: Era para que compartiera con niños de su edad, que en la casa estaba solito entonces yo quería que el comenzara con integración para que después se entregara al colegio y no fuera como algo tan fuerte el impacto de pasar en la casa conmigo pegados porque él es mamita entonces yo igual soy aprensiva cualquier cosa yo salgo corriendo detrás de él, que no se vaya caer, que no hiciera eso. Entonces de alguna forma nos iba a servir a los dos que el viniera acá, que él se iba a desligar de mí y yo de él porque ese lazo que es mi primer hijo es como más fuerte no sé.
- Madre 1: La mía igual, la última mamitis total.
- Madre 2: Es fuerte, es como cortar el Cordón umbilical de cierta manera, que los dos maduremos de cierta manera (risas).

- Estudiante: Ya y la última, cuál es la importancia de que su hijo/a haya ingresado al jardín y como Uds. dicen que no estén en la casa? ¿Qué cambios han notado?
- Madre 1: Bueno la mía está más independiente , habla mucho más, comparte con los niños, aprendió a compartir, ella es muy sociable porque las tías me dicen, ella ayuda a los niños a vestirse a ponerle los zapatos, es muy chistoso , si las tías me dicen la Josefa es la otra tía (risas) y a mí me da mucha risa pero me alegra mucho y también eso lo han logrado ellas con su paciencia, dedicación, que como te digo es fundamental porque igual en la casa le enseñó cosas, son cositas mínimas pero no acá ella ahora cambio un 100% y es fundamental su rol y ojala nunca se termine, a parte que nos ayudan a nosotros a trabajar yo trabajo 3 veces a la semana pero 2 veces de lunes a viernes pero yo la traigo y feliz porque se acá está bien y yo puedo irme a trabajar tranquila y sé que cualquier cosa que pase te llaman altero por teléfono entonces también da tranquilidad.
- Madre 2: Lo mismo, el desarrollo personal de él, el compartir, el ordenar, uno se lo dice en la casa, pero no lo hacen, aquí como que llegan con no si mi mamá me lo dice en la casa, vamos a limpiar, vamos a ordenar como que aquí hacen más caso, refuerzan todo eso y más que nada eso su desarrollo personal.
- Estudiante: En sí, están contentas...
- Madre 1: Si, yo por lo menos si, de la parvularia como de las asistentes, porque yo siento que todas son una. Y ojalá siempre tengan vocación y que no sea porque les tocó y eso es importante.
- Madre 2: Si y es difícil también porque no todos los niños tienen la misma personalidad porque hay niños/as que son para adentro y otros que son muy loquitos y la tía tiene que estar con su paciencia. Uno lo ve en los actos como rescatan la personalidad de cada uno, por ejemplo, este año hicieron como una obra y un niño se subió como a una tela y empezó a dar vueltas y ese es el niño más inquieto del jardín entonces la tía ocupó al niño más inquieto para que lo hiciera y se entretuviera y los demás niños pudieran hacer la obra. Entonces es un gran trabajo lo que hacen las tías que rescatan la personalidad de cada uno.
- Estudiante: Bueno agradecerles por su tiempo y sus respuestas y bueno
- Madre 1: Que les vaya bien a Uds.
 - Estudiante: Muchas gracias

2° entrevista grupal a padres y madres

Entrevistas Padre y madre

- ✓ Padre 4
- Madre 5
- Estudiante: Para comenzar les queremos dar las gracias por la oportunidad que nos dan de poder realizar esta conversación. Nosotras somos estudiantes de la Universidad de Valparaíso, mi nombres es Ivana Toledo y mi compañera es Camila López, estamos en 4to año de la carrera Educación Parvularia y estamos realizando nuestra tesis la cual consiste en investigar “Las expectativas que tienen los padres y madres sobre el rol de la educación parvularia”, por lo que es de suma importancia tener sus opiniones, para dejar un registro de esto y para que también se nos haga más fácil transcribirlo necesitamos grabar esta conversación esperando que no les moleste.
- ✓ Padre 4: Claro, ningún problema.
- Estudiante: Muchas gracias, bueno para comenzar nos gustaría saber ¿cuál es su opinión sobre el rol de la educadora de párvulos?

- Madre 5: Ellos adoran a las tías, a mí me da mucha seguridad enviarlos al jardín y las considero como segundas mamás, de 8.30 a 16:30 de la tarde, eso para mí significa mucho.
- ✓ Padre 4: para mí igual, son como unas segundas mamás porque la responsabilidad que tienen ellas sobre nuestros hijos, en este caso desde las 8:30 de la mañana hasta las 16:00 horas, y uno para entregar esa responsabilidad igual es complicado entregárselos a cualquier persona, aparte que ellos las quieren tanto, todo el día se acuerdan de sus tías
- Madre 5: si... el sábado las tías descansan, duermen (risas)
- ✓ Padre 4: cuando yo lo reto me dice "te voy a acusar a la tía Evelyn"
- Estudiante: pero ¿usted dice que es como la segunda mamá cierto?, pero ¿y en cuánto a lo pedagógico, a la enseñanza? ¿Qué cree?
- ✓ Padre 4: Sebastián el tiempo que ha estado acá le ha servido, de los 3 meses que está en el jardín. Por trabajo de la mamá y por trabajo mío ha estado en jardín infantil, entonces el cambio que tiene con otros niños de su edad es grande, en la personalidad, en vocabulario, en todo lo de lenguaje, y por el mismo roce que tiene con tantos niños acá que lo hace crecer más ya no es tan dependiente, es medio apegado a la mamá, pero se nota el cambio. Yo tengo unos sobrinos que no van al Jardín infantil y hay diferencia. Aparte que todos los días aprende algo nuevo, todos los días llega con algo nuevo.
- Estudiante: ¿llega con aprendizajes nuevos?
- ✓ Padre 4: Si, todos los días.
- Estudiante: bueno, ahora queremos saber, ¿Qué expectativas posee sobre el rol de la educación parvularia?
- Madre 5: que aprendan lo mayor posible en el jardín, en la casa yo trabajo, entonces a mí no me queda mucho tiempo como para hacer las actividades, que desarrollen la motricidad, les dejo los juguetes, les paso para que pinten y eso.
- Estudiante: ¿y para usted cuáles son las expectativas que tuvo o tiene en general al ingreso de su hijo al jardín?
- ✓ Padre 4: aparte del cuidado, es que aprendan a desenvolverse, porque a diferencia de nosotros, mi educación no fue así. Yo soy del campo, del sur, entonces yo creo que esa es la expectativa que más hay como papá que los niños aprendan, y Sebastián aprendió harto, de hecho, se levanta temprano queriendo venir al jardín
- Estudiante: Y antes de ingresar el niño al jardín ¿Qué conocimientos tenía sobre el rol de la educación parvularia? Más que del jardín en sí.
- ✓ Padre 4: Ninguna, no tenía. Uno veía a las educadoras como las profesoras de los más pequeñitos, pero después ya con el tiempo, cuando pasan por sala cuna, después van creciendo uno va aprendiendo que ellas pasan a ser netamente como sus segundas mamás, comprendiendo muchas cosas más.
- Estudiante: ¿Y qué piensan ustedes sobre el trabajo que realiza la educadora de párvulos?
- Madre 5: ¿las que están a cargos de los niños?
- Estudiante: claro
- Madre 5: Son súper buenas, independiente que de repente la rotación es media alta para algunos niveles, pero súper contenta por como son con ellos, los niños se entregan harto a ellas y quedan fascinados, con las educadoras y auxiliares.
- Estudiante: pero bueno, usted ¿en qué lo ha vivenciado?
- Madre 5: mira, por ejemplo, lo he vivenciado en las canciones que mi hijo llega cantando, se sabe todas las canciones y eso me ha llamado harto la atención, él

me las ha enseñado a mí. Me Cuenta las actividades, le gusta venir, no me cuesta levantarlos para el jardín, en eso lo vivencio. Por ejemplo, uno de mis 2 hijos puede estar enfermo y el otro se tiene que quedar, y el que va hace show por el que no viene.

- ✓ Padre 4: yo lo veo en muchas cosas que Sebastián antes no sabía, porque Sebastián es un niño prematuro de 7 meses, entonces el médico me dijo que él iba a ser un niño normal pero que le iba a costar más tiempo aprender cosas y aquí ha estado al nivel con todos. Más desordenado si (risas). Llega con cosas nuevas, cosas que uno igual aprende, él me enseña.
- Estudiante: Entonces usted también dice que el rol de la educadora ha influido harto.
- ✓ Padre 4: si, tanto ellas como las auxiliares y el equipo completo. Y uno llegó a este jardín puro pasando el dato y cuestan los cupos porque es bueno.
- Estudiante: ¿Y cuáles son las razones por las cuales decide ingresar a su hijo al jardín?
 - Madre 5: ¡No tenía quien me lo cuidara para ir a trabajar, si no me iba a volver local!
 - Estudiante: o sea, ¿fue por necesidad?
 - Madre 5: si... netamente por necesidad
- ✓ Padre 4: en mi caso también. La mamá trabaja y yo también y fue la necesidad. A pesar de que Sebastián tiene hermanos mayores, pero estudian y trabajan
 - Madre 5: yo trabajo en la casa, pero no me da el cuero para cuidarlo
 - Estudiante: Y al momento de ingresar, ¿existieron preocupaciones?
 - Madre 5: Si, igual uno siempre tiene. Yo lo había puesto en un jardín que pagaba primero al mayor, y no le gustó, o sea, se aferraba a la cama que no quería ir, y lo saqué, tampoco quise ingresarlo al Junji porque no había escuchado muy buenas recomendaciones. Pero ingresó a este y me encantó, se notó el cambio, le encantó a él, quería venir todos los días, entonces lo que los niños te demuestran a uno le dan la confianza y seguridad, porque si no estuviera feliz tendría otra actitud y no llegaría feliz a la casa.
- ✓ Padre 4: En mi caso sí, existieron preocupaciones también por lo mismo y por muchos comentarios de repente, de gente que a lo mejor no ha pasado buenas experiencias en jardines y hablan mal, pero ingresando uno se da cuenta que aquí no es así. Generalmente la opinión pública nos hace desconfiar de ciertas cosas.
- Estudiante: ¿O sea, ustedes dicen que igual hay factores externos que influyen en sus expectativas?
- ✓ Padre 4: si, la opinión publica generalmente, destruye o levanta a alguien. Entonces esta no ve más de los intereses de las empresas. Pero uno después se da cuenta como es la realidad de los jardines Junji
- Estudiante: ¿Cuál es la importancia de que su hijo asista al jardín?
 - Madre 5: que le va creando un hábito, el mayor ya pasó al colegio y está acostumbrado a levantarse temprano, a asistir, a adquirir hartas herramientas para poder desarrollarse mejor al ingresar al colegio. Si fuera un niño que por primera vez entra al colegio, no entran con tantas herramientas y se ve, es fundamental que asistan el jardín creo yo.
- ✓ Padre 4: Por lo mismo que dice ella, por las herramientas que entregan acá a los niños desde chicos, los bueno hábitos, levantarse, hace tareas, los hacen disertar, entonces los preparan bien. A diferencia de un niño que llega a kínder o pre kínder, cuesta mucho. Entonces aquí quedan preparados para enfrentar la vida escolar de lleno

- Estudiante: como para ir finalizando, si ustedes no hubiesen tenido necesidad de que sus hijos ingresaran a la educación parvularia, lo pensarían para ingresarlo, ¿o lo hubieran dejado en la casa?
- Madre 5: yo si no hubiese tenido la necesidad la verdad lo dejo en casa, pero igual si tuviera que elegir lo ingresaría igual, no me arrepiento de lo vivido, me gustó hartoo
- ✓ Padre: si yo igual, en este jardín hay gente de familia. Uno llega acá en la mañana y la cordialidad con la que lo tratan a uno, las actividades en conjunto, hasta uno aprende.
- Madre 5: Y aparte acá el sector es bien bueno, tratan de trabajar el sistema Montessori, también donde tiene los animales y los árboles a mi hijo le encanta, de repente llega con nueces a la casa y me ofrece. Así que estoy fascinada con el jardín
- ✓ Padre 4: yo, como todo papá que no quiere alejarse de los hijos, pensando ahora en el beneficio de él, sí lo haría, porque lo mejor que uno puede dejarles es la educación, lo que me decía mi mamá, aparte Sebastián ha seguido aprendiendo hartoo.
- Estudiante: entonces ustedes lo ven, ¿lo vivencian y lo valoran?
- Madre 5: Mucho, porque muchas veces uno no tiene tiempo de poder enseñarles las cosas que les enseñan acá.
- ✓ Padre 4: debería ser obligatorio que pasen por el nivel inicial, porque ahí se complementa el valor que uno puede entregarles como familia lo cual a la vez ayuda al crecimiento del niño. Dentro de su niñez ellos se dan cuenta de que deben cumplir y de que hay responsabilidades, como levantarse para el jardín, como las preocupaciones por las tareas
- Madre 5: a mi hijo lo tengo que preparar para que asuma que luego se va al colegio, pero él llora cuando se acuerda que se tiene que ir
- ✓ Padre 4 en mi caso, yo lo iba a retirar a mediados de año para llevarlo a la fonoaudióloga, ya que como es prematuro tiene ciertas dificultades para hablar y no lo dejaron irse, y ahora con el tiempo ha progresado. Así que termina su periodo aquí, y el próximo año comienza kínder escuela de lenguaje
- Estudiante: que bueno que estén ambos contentos con la labor. Bueno, queremos agradecerles, de verdad muchas gracias, sus opiniones serán fundamentales en nuestra tesis. Que les vaya muy bien

Padre y madres: gracias a ustedes, que les vaya bien en sus tesis.

3° entrevista grupal a padres y madres

Entrevista grupal a papas nivel transición A:

- Estudiante: Para comenzar les queremos dar las gracias por la oportunidad que nos están brindando de poder conformar esta conversación más que entrevista, como ya muy bien saben somos estudiantes de la Universidad de Valparaíso, yo soy Paulina Ramírez y mi compañera es Camila López, estamos en 4to año de la carrera Educación Parvularia y estamos realizando nuestra tesis en la cual consiste en investigar “Las expectativas que tienen los padres y madres sobre el rol de la educación parvularia”, por lo que es de suma importancia tener sus opiniones, para dejar un registro de esto y para que también se nos haga más fácil transcribirlo necesitamos grabar esta conversación esperando que no les moleste.
- Madre 6: Por mí no hay problema
- ✓ Madre 7: A mí no me molesta
- Estudiante: Muchas gracias, entonces vamos a comenzar, ¿Cuál es según usted el rol de la educadora de párvulos en la formación de su hijo/a?

- Madre 6: Yo creo que el rol es como reforzar lo que nosotros enseñamos en casa, en base a la a la, a los buenos modales y todo eso, bueno igual ahora en el nivel que esta mi hija están reforzando un poco y preparándolos para lo que viene más adelante que es la educación básica, ya los niños han aprendido a escribir su nombre, saben contar hasta el 10, la Antonia se sabe los colores en inglés, entonces igual la refuerzan y la preparan mucho para lo que viene que es la educación básica.
 - Estudiante: Entonces lo principal es reforzar
- Madre 6: Claro reforzar y prepararlos para la educación básica.
- Estudiante: ¿Y en cuanto a las enseñanzas de la casa?
- Madre 6: es un complemento y reforzar lo que nosotros hacemos en casa, yo encuentro que todo viene de casa, entonces las tías lo que hacen es reforzar y también enseñar nuevos modales que a lo mejor nosotros en la casa no lo hacemos así, entonces aquí como que las enderezan por decirlo así (risas)
- Estudiante: seria como una orientación según usted
- Madre 6: claro como una orientación
- Estudiante: Su hija es primer año que esta acá en este jardín.
- Madre 6: no, ella está de medio mejor acá, y antes cuando era chica estaba en sala cuna pero en otro jardín, desde los tres meses mi chiquitita está yendo al jardín, y le ha hecho súper bien, ella si llega a una casa y hay otros niños, no se pone tímida, juega, sabe socializar con los demás niños, a diferencia de otros niños que cuando no van al jardín por lo menos otros niños se ponen detrás de la mamá, pero ella no, es súper independiente y ella puede hacer las cosas por si solas y el jardín ha sido una gran ayuda en eso.
 - Estudiante: Entonces ha sido fundamental que este en el nivel inicial, por que como dice usted se ha podido integrar sin problemas en diferentes contextos. ¿Se ve el apoyo o el reforzamiento que dice que es lo que entrega la educadora de párvulos, y usted que opina con respecto a esta misma pregunta?
- ✓ Madre 7: Para mí el rol de la educadora de párvulos es motivar, es más que nada reforzar lo que uno en el hogar le enseña a nuestro hijo, para mí es eso, y claro todo esto lo hacen de una forma lúdica porque muchas veces nosotros dejamos estar y no lo hacemos con los niños, en cambio acá, lo que siempre me gustaría es que mi hijo aprendiera jugando, que sea más lúdico, no tanto cuaderno, que papel, pero para mí eso, que el cariño, pero el rol de educar en forma lúdica, eso, para mí eso es el rol de la educadora.
 - Estudiante: entonces le gusta que su hijo aprenda en base al juego
- ✓ Madre: si con el juego, mi forma de pensar personal, porque mi hijo igual es súper travieso, es inquieto a la vez
- Estudiante: como todo niño
- ✓ Madre 7: si como todo niño en general, pero para mí es clave eso que aprenda jugando
- Estudiante: ¿entonces ese es el rol que cumple la educadora de párvulos según su mirada?
- ✓ Madre 7: claro además del cariño, eso uno se lo da en el hogar, pero también le gusta que se lo den aquí, ella tiene que tener comprensión porque no todos son iguales, pero eso es para mí el rol de la educadora
- Estudiante: ok, ahora nos gustaría saber ¿Qué expectativas tienen sobre el rol de la educadora de párvulos?
- ✓ Madre 7: Para mí las expectativas que tenía era que la educadora tuviera paciencia, comprensión...

- Estudiante: ok, además de la paciencia y comprensión, usted en cuanto a lo pedagógico ¿Qué expectativas tiene?
- ✓ Madre 7: En lo pedagógico.... si haber en lo pedagógico me gustaría, a ver cómo podría enganchar las ideas... claro en lo pedagógico va lo de los valores, pero también... a ver cómo le explico, es que la verdad es que siempre he esperado que sean comprensivos, que tengan paciencia, que sea una persona... bueno en realidad no sé si tiene que ver pero que.... No se centre tanto... bueno en realidad que deje huellas en él eso es, bueno yo lo he sentido así, yo realmente lo he sentido así, por ejemplo Martin, hay cosas que me llegan mucho que cosas, que no me pasaron con mis otros niños, porque yo tengo un lolo de 18 y una lola de 16 que también estuvieron en este mismo jardín, pero él, o no sé si esta generación está más despierta que no sé, él a veces llega ahora con la comida saludable, él me dice mama esto es chatarra, está preocupado de lo que es chatarra de lo que se puede comer poco, y bueno esas cosas además de que uno de la casa se los trasmite también se nota que en el jardín la educadora y el equipo técnico lo ha hecho, ósea han sabido llegar a ellos para mí esa expectativa ya la han cumplido porque el ya lleva tres años acá, entonces yo creo que si la ha cumplido, de que lleguen a ellos con sus temas, con sus objetivos que ellas han planteado y nos mantienen informada que esa expectativa también, no muchas personas, educadoras nos mantienen informadas, pero estas sí, con entrevistas, nos dicen lo positivo y negativo pero siempre nos mantienen informadas y eso es bueno porque no en todos lados se hace, esa llegada con las familias, y yo si lo he sentido.
- Estudiante: entonces esa es otra expectativa tener lazos afectivos
- ✓ Madre 7: si, por que pucha a mí me costó mucho dejarlo con dos años y algo con tías que no conocía, además que es mi conchito (risas)
- Madre 6: Bueno para mí como primeriza me costó mucho dejarla en la sala cuna, yo lo hice por necesidad por que trabajaba y estudiaba, porque la Antonia entro con tres meses al jardín, era chiquitita, entonces en ese momento me preocupaba la leche entonces era difícil, entonces mis expectativas era que la Antonia estuviera bien resguardada en el fondo, que les brindara sus cuidados que me la mudaran con cuidado
- Estudiante: que recibiera harta atención
- Madre 6: sí que recibiera mucha atención y la recibió yo salí muy a gusta de ese jardín, yo tuve que salir de ahí porque me cambie de trabajo y me tuve que venir para acá porque yo antes era de Valparaíso, pero tampoco me arrepiento de a verla traído para acá, este jardín me gusta y además que siempre he sido una apoderada súper cooperadora, trato de estar ahí con las tías, ayudarlas, entonces me siento súper incluida dentro del jardín, siempre he estado siempre ahí y veo lo que hacen las tías con los niños entonces como que trato de estar siempre presente, dentro de mis posibilidades también. Acá siempre que yo quiero venir me abren las puertas no así como en otros jardines que tu dejas a tu hija en la puerta y chao y chao, acá no, yo entro y me quedo conversando con la tía, o las ayudo de repente en las actividades, la tía del nivel me molesta porque me dice que ahora los niños la conocen como una tía más (risas) Yo vengo para acá y trato de estar con ellos en mis tiempos libres porque al final si uno lo que pueda atribuir al jardín porque al final uno no paga, le dan almuerzo, le dan desayuno, le dan una colación por que la Antonia se queda hasta las 6 de la tarde entonces lo mínimo que puedes aportar es con tu tiempo
- Estudiante: ¿qué buena que haya esos lazos tan fuertes entre la educadora y usted?

- Madre 6: si de todas maneras si yo le decía a la tía no sé qué voy hacer el próximo año yo las voy a echar mucho de menos ya que son tres años, ella de chica esta con la misma tía entonces uno ya cera lazos
- Estudiante: entonces esas eran las expectativas que usted tenía cuando entro su hija a los tres meses que era que la resguardaran, que la protegieran y todo, pero y ahora que está más grande llevándolo un poco más al ámbito pedagógico cuando ingreso a este nuevo jardín ¿cuáles eran sus expectativas?
- Madre 6: Primero era que se acostumbrara a este nuevo lugar, ella cuando llevo acá ella gritaba desde la puerta no quería quedarse, gritaba no lloraba y los gritos se escuchaban hasta la esquina yo quedaba mal pero no podía hacer nada tenía que irme y de apoco las mismas tías hicieron que mi hija se fuera acostumbrando y de hecho me pide que hasta los días sábados la traiga al jardín. Ahora quiere pasar más acá, pero las expectativas que yo tenía primero que anda era que se acostumbrara a este jardín y bueno en el tema pedagógico que le enseñaran un poco a lo que venía más adelante que es el kínder.
- Estudiante: con respecto a esas mismas expectativas, ¿cuáles creen que son los aspectos externos que influyeron en las expectativas que tienen con respecto al rol de la educadora de párvulos?
- Madre 6: así como que factores...
- Estudiante: por ejemplo, lo que se dice socialmente, ¿cómo es vista la educación parvularia, se informó cuando ingresaste a tu hija?
- Madre 6: a si yo antes de meter a la Antonia acá yo investigue arto de los jardines de acá en Quilpué y este fue el que tuve mejores recomendaciones porque bueno justo en el año que metí a la Antonia hubo un tema muy bullado con el jardín Manuel Bulnes que era en donde yo quería meterla pero me entere que hubieron situaciones de abuso entonces esas cosas influyen y yo me fije bien en eso y tome a decisión de meterla acá, venía con miedo porque uno no conoce, entonces, bueno antes cuando estaba en sala cuna la ventaja que tenía era que mi hermana trabajaba al lado de la sala cuna entonces cualquier cosa que le pasaba mi hermana estaba al lado y podía socorrerla rápidamente en cambio acá no era todo nuevo, pero de todas maneras fue la mejor decisión, esto de poner a la Antonia acá porque ha avanzado considerablemente en todo, en cuanto a las comidas, la Antonia come de todo, no es mañosa y es porque de chiquitita ha comido todas las comidas como se las dan acá y es netamente por la tía de acá, ahí y bueno mi mamá que le mete de todo pero el jardín es primordial en cuanto a la alimentación de mi hija, porque ella me dice ahora, mama eso es comida chatarra eso no es saludable mamá me dice, me muestra los sellos y todo eso por aquí fomentan la comida saludable, entonces para mí ha sido muy bueno ponerla acá
- Estudiante: ¿cree que sus expectativas han sido cumplidas?
- Madre 6: si mis expectativas han sido cumplidas hasta ahora.
- ✓ Madre 7: Bueno para mí más que factores externos yo creo que es más de uno, de mamá, del hogar que, de dejar a tu hijo tan chiquitito, el estar acá y a la vez también por otro lado está confiada pero no siento que haya influido algo externo en lo que quiero para mi hijo.
- Estudiante: ¿y que esperaban del ingreso de sus hijos al nivel inicial?
- ✓ Madre 7: Bueno si me lo preguntan hace dos años, mi hijo no hablaba nada, nada nada nada.
- Estudiante: ¿nada de nada?
- ✓ Madre 7: nada nada, y fue un año entero en que casi me lo derivan, bueno en realidad me lo derivaron a una escuela de lenguaje, pero yo no quise.

- Estudiante: ¿y quién se lo derivo?
- ✓ Madre 7: es que aquí en el jardín vino una corporación, en donde sacaron a muchos niños que no hablaban o que hablaban poco, los estudiaron y bueno ahí la educadora diferencial me dijo que debía sacarlo de acá y meterlo a una escuela de lenguaje, pero yo, ósea era mi decisión y nosotros junto con mi esposo decidimos que no que preferíamos esperar y eso fue una gran decisión, acá las tías me decían que esperara porque estaba muy chico aun
- Estudiante: claro es cierto, a los dos años no es anormal que aún no hable.
- ✓ Madre 7: y bueno yo no quise y desde el año pasado se lo habla todo
- Estudiante: entonces eso era lo principal que esperaba
- ✓ Madre 7: y bueno que socializará y bueno ahora no tiene problema con eso, se adapta rápido a su nivel, yo lo veo contento
- Estudiante: y ahora actualmente que espera
- ✓ Madre 7: mira yo la verdad que espero que el salga escribiendo, ni leyendo o sabiéndose los números, yo quiero que sepa enfrentarse a la realidad que viene después como lo es el kínder, que sepa adaptarse, que sepa decir, que sepa opinar, no me interesa lo otro ya que el tendrá su etapa, yo no me urjo porque no sepa recortar bien, él tiene que vivir su proceso, tal cual como lo hizo en el proceso de su lenguaje ahora lo hará también en el proceso de cambio a kínder, prefiero que lo pase bien aquí, que lo pase chanco porque esta etapa no la va a volver a vivir, cuando pasa a básica ya es todo más estructurado, que cuadernos y libros, el patio ya no compartirá solo con niños de su edad, estará con niños más grandes, entonces para mí lo más primordial es que disfrute su infancia y pueda resolver problemas , para mí eso es lo importante antes de que sepa leer o escribir su nombre, no para mí no es eso lo importante, de hecho ahora me entregaron el informe y hay cosas que aún no hace y bueno , lo que me gusta de mi hijo es que todo lo que hace me lo cuenta, lo que hace, cuando le llaman la atención, entonces ¿Qué mejor? Más contenta no puedo estar, quizás en el colegio me van a molestar, ah no sabe escribir me dirán, quizás dirán de donde viene. Lo que si no me gustaría que se achunchara cuando vea que quizás no sabe lo mismo que los otros en la básica, espero que eso no pase, entonces espero que él pueda enfrentar esos pequeños problemas
- Estudiante: y usted, que nos puede contar...
- Madre 6: bueno yo por mi parte la Antonia cuando entro al medio mayor acá no dejaba los pañales, y era como si de repente no, como que recién estaba en el proceso de , y acá en dos o tres semanas pudo dejar los pañales me avisaba, entonces también con esas expectativas yo entre, porque acá me dijeron que deben entrar sin pañales entonces yo me asuste porque la Antonia aun no avisaba bien no sabía entonces acá las tías empezaron a llevarla a ciertas horas al baño empezó avisar, entonces también con ese objetivo yo quise meterla también para que aprendiera hacer eso en el primer nivel.
- Estudiante: entonces esa era tu preocupación
- Madre 6: claro, porque acá dijeron sin pañales y sin pañales y yo, así como que se me vino la preocupación de una, y si se hace, la irán a dejar así, pero era miedo ese tema, pero fue un proceso rápido porque fue trabajo a par con el jardín.
- Estudiante: ¿y tuviste alguna otra preocupación?
- Madre 6: más que nada era que se acostumbrara acá, porque ella gritaba, me iba preocupada y las tías me la pasaban por teléfono para que se calmara, pero igual era una angustia que sientes como mama, porque pucha la estoy dejando ahí y está llorando y te sentí igual mal

- Estudiante: ¿y cómo viviste el proceso de cambios de este comporta miento?
- Madre 6: Ya la Antonia no hacia show para venir al jardín, no se ponía a llorar cuando la dejaba en la puerta, ya se iba con ganas, fue un proceso normal que pasan por el cambio de tía
- Camila: claro además a sus compañeros al entorno
- Madre 6: claro es un contexto diferente, acá hay mucho patio en cambio el otro era de cemento, tenían un patio chico para jugar, acá es grande tienen animales y eso le gustó mucho a Antonia.
- Estudiante: Bueno de acuerdo a lo que han vivido aquí, ¿qué piensan sobre el trabajo de la educadora de párvulos?
- Madre 7: que la labor de la educadora como también la de la técnico influye mucho porque si no sientes un apoyo o confianza con ella y saber que tu niño está bien, ya tu empiezas a sentir desconfianza y eso no sirve para que haya una mejor comunicación y eso obviamente influirá en mi hijo, pero en este caso, ella es muy buena, lo ayuda bastante, sobre todo cuando él no hablaba, sentí mucho apoyo por parte de ella hacia mí como su mamá y hacia él, también se nota y se ve reflejado que tiene lazos afectivos con los niños, porque cuando no viene, él me dice que la echa de menos a la tía
- ✓ Madre 6: Excelente, la tía es un 7, ella trata de ser mamá y también educadora, los niños cuando no está la tía los niños la extrañan ósea, se nota que ella ha hecho un buen trabajo con los niños, ella también cuando se tiene que poner firme, se pone firme y como que cumple todos los roles que necesita un niño cuando está en el jardín, el tema pedagógico, el tema de mamá, el tema de cuando hay que marcarles las reglas, el cariño, es como bien completo el rol que cumple ella en la sala
- Estudiante: se ve que está bien conforme con el desempeño de la educadora
- ✓ Madre 6: es que si, además que es un buen jardín, las tías, la directora no la ves sólo encerrada en su oficina, ella anda en sala, ella se queda cuidando a los niños cuando las tías deben salir de la sala, acá se cubren entre unas y otras, mi hija puede estar con cualquier tía del jardín y puede ser lo mismo, ella se da con todas las tías, ella sabe cómo se llaman todas, hasta la tía de la cocina, entonces hay mucha comunicación en sí.
- Estudiante: Que rico que se dé eso, que son una comunidad bien bonita, que parecieran que son más como una familia.
- ✓ Madre 6: si eso es lo que se percibe de afuera.
- Madre 7: si yo también pienso eso, que este jardín es como una familia, ya que todos nos saludamos entre todos, hay buen recibimiento desde la puerta y eso hace que sea un ambiente muy grato y acogedor.
- Estudiante: Ahora pasando a otro punto, ¿Cuáles son las razones por las ingresaron a sus hijos/as al jardín?
- ✓ Madre 6: Bueno cuando entró a sala cuna fue netamente porque yo estaba estudiando y no tenía quien me la cuidara
- Estudiante: ah fue por cosa de tiempo
- ✓ Madre 6: si por tiempo y estudio ya después tuvo que seguir porque yo entré a trabajar, pero yo igual tenía planificado ingresar a mi hija al jardín, porque tengo la experiencia de mi sobrina, que ella también entró a medio mejor a un jardín y después él fue bien en el colegio no le costó el proceso de pasar de jardín a educación básica, se adaptó súper bien, entonces creo yo que independientemente de que la mamá trabaje o estudie, tenga el tiempo de cuidarlos, a los niños le hace bien ir al jardín, de hecho yo se los recomiendo a mis

- amigas que tienen guagua, y me dicen pero para que si yo puedo cuidarlas, pero yo les digo que el jardín no es una guardería, no es para que te la cuiden, el jardín es para que le enseñen, para que socialice con otros niños, para que la niña se pueda incluir bien cuando este en un grupo de sus pares
- Estudiante: ósea hoy en día podemos decir que fue una buena decisión el que la haya ingresado, pero si no hubieras tenido necesidad de que no tenías quien te la viera como dijiste que fue en un comienzo, ¿la hubieras ingresado de todas maneras desde los 3 meses?
 - ✓ Madre 6: quizás no de tan chica, porque igual por la lactancia materna, tuve que meterle relleno tan chiquitito como estudiaba, por eso tan chica no pero ya cuando supiera a caminar ahí si la hubiera ingresado de todas maneras.
 - Estudiante: que bueno que les diga a sus amigas que el nivel inicial no es una guardería.
 - ✓ Madre 6: si...y de hecho es lo que nosotros acá como apoderados tenemos discusiones porque yo soy del centro de padres de acá del jardín, entonces yo les digo que acá vienen a aprender no sólo a que los cuiden, es como un colegio, vienen a aprender, a conocer cosas nuevas, a vivir experiencias diferentes que uno no le puede dar en la casa por más que tú las cuides bien y todo tu no podrás hacer lo que hace la tía en el jardín.
 - Estudiante: ahora queremos saber ¿Cuál es la importancia de que su hijo haya ingresado y asista al jardín infantil?
 - Madre 7: Bueno de partida estoy feliz con haberlo ingresado al jardín y especialmente a éste, pienso que no me equivoqué, lo que si yo lo hubiera ingresado más tarde porque tan chiquitito, me hubiera gustado tenerlo en la casa pero por necesidad no podía, pero aunque no hubiera tenido necesidad igual lo hubiera ingresado al jardín, porque es un lugar rico en enseñanzas para él y eso se ve reflejado indudablemente en su proceso que han sido tres años ya con este, además de los valores que se entregan, el que pueda jugar con otros niños y aprender jugando es algo súper valioso que en la casa no lo hubiera podido tener si es que no hubiera ingresado al jardín. Por esto creo que han sido fundamental, además que hay que pensar que la mayoría del día lo pasan acá, entonces es fundamental el apoyo mutuo, entre la familia y el jardín son un complemento
 - ✓ Madre: Bueno lo que estaba hablando hace poco, el que se incluya con niños de su edad, el que aprenda a jugar con demás niños, el que puedan compartir, que es importante, porque cuando los niños son hijos únicos, ellos claro juegan con sus cosas porque son solo ellos y no saben compartir con más gente, con sus pares ni con adultos, en cambio acá en el jardín le enseñan a compartir, a tener preocupaciones por su compañero, saber que le pasa, por ejemplo mi hija llega a veces diciendo mamá el Martín se cayó, se pegó en la patita y me cuenta preocupada porque su amigo se cayó y entonces veo que le enseñan valores como la amistad, el compañerismo, el compartir, fuera de todo lo pedagógico y lo demás que se le pueda enseñar, aquí se le entregan buenos valores también.
 - Estudiante: entonces además de todo el ámbito pedagógico, rescatas hartos los valores que recibe de la educadora y del jardín en sí.
 - ✓ Madre 6: si porque se ve reflejado y te da gusto ir a un lugar y que te digan: ohh... y sabe compartir y se porta bien, entonces eso da gusto y eso es reflejo de que está en el jardín fuera de todos los valores que tú le entregas en tu casa, el jardín los refuerza.
 - Estudiante: Bueno queremos agradecerles a las dos por la enriquecedora conversación que tuvimos, que es muy importante para nosotras, porque es

información imprescindible para nuestra investigación, y también gracias por su disposición y tiempo.

- ✓ Madre 6: de nada, espero que les vaya súper bien
- Madre 7: si ha sido un gusto y también desearle lo mejor.
- Estudiante: si muchas gracias por habernos ayudado en nuestra investigación.
-

4° entrevista grupal a padres y madres

- Estudiante: Para empezar, queremos agradecer la oportunidad que nos están brindando, por el tiempo que se han hecho para realizar esta conversación, y por su disposición. Para comenzar, nos presentamos, nosotras somos estudiantes de la Universidad de Valparaíso, estamos en 4to año de la carrera de Educación Parvularia y nuestra tesis consiste en “Las expectativas que tienen los padres y madres sobre el rol de la Educación Parvularia”, es por esto la importancia de su presencia en esta oportunidad, porque es de mucha importancia para nosotras conocer sus opiniones desde su realidad, por esto los objetivos que tenemos con esta conversación, es para que ustedes estén informadas sobre lo que queremos saber, el primero es analizar cuáles son los factores que influyen en las expectativas de ustedes como padres, y el segundo es analizar las razones por las que ustedes como padres, deciden traer a sus hijos(as) al jardín infantil. Bueno nuestro nombre:
- ❖ Apoderadas: Se presentan.
- Estudiante: Bueno, para empezar, nos gustaría saber, según usted, ¿cuál es el rol de educadora de párvulos, en la formación de su hijo(a)?
- ❖ Madre 8: las expectativas que yo tengo de las tías
- Estudiante: claro, de la educación parvularia, cuando ingresó a su hijo (a) al jardín.
- ❖ Madre 8: Ah... para mí es súper importante que mi hija tenga confianza con la tía, porque igual al momento de ingresar a mi hija tenía algunas dudas, de si en el jardín ella se iba a adaptar, pero gracias a Dios sentí que le entregan mucho apoyo emocional, y para mí eso es lo primordial porque no me hubiera gustado que ella hubiera pasado lo mismo que yo, como cuando yo iba al jardín y no me gustaba, entonces el rol de la educadora para mí es que le entregue confianza, que cuando mi hija llegue al jardín le dé un abrazo, y con eso y me quedo tranquila, me puedo ir al trabajo confiada, para mí eso es lo más importante, nosotras hace poco tuvimos un cambio de tía, ella antes hizo la práctica profesional en este jardín y luego cambiaron la tía, después ella volvió, como a la conocía me siento conforme con ella.
- Estudiante: ¿Ahh si la educadora es de nuestra universidad, y cómo se siente con ella en su nivel?
- ❖ Madre 8: Mira yo la conozco y creo que es una persona súper de piel de abrazar a los chiquillos, del contacto físico, de regalinearlos, entonces ellos están muy confiados con la tía, y yo creo que eso mismo les da la felicidad a los niños como para venir con ganas al jardín porque igual hay niños que de repente no, no se sienten cómodos con los adultos que trabajan, pero en este caso ellos se motivan a venir al jardín, y para mí eso es fabuloso.
- Madre 9: Yo encuentro que el rol de las parvularia más que el apoyo emocional que igual es importante, son los valores que les entregan a los chiquillos, porque lo que les entregan es más valioso que en otros jardines, o sea, haciendo la comparación de este jardín con otros, en verdad creo que aquí tiene que estar mi hijo, no me preocupo tanto de que aprenda a leer tan temprano, yo no le exijo eso, que más le puedo pedir, tengo amigos de la misma edad, que me comentan como

son los colegios y yo digo a lo mejor mi hijo va a llegar a un colegio, y no le va a gustar, aquí los niños juegan la mayor parte del día, creo que tiene que aprovechar esta etapa.

- Estudiante: Bueno, encuentro que, para Uds., la educación parvularia es un gran aporte para sus hijos porque somos un complemento, ahora bien ¿Qué expectativas poseen Uds. con respecto al rol de la educación parvularia?
- ❖ Madre 8: para mí es importante que le enseñen normas y valores, pero tratando siempre de que sean acuerdos entre ella y mi hijo , que tengan la psicología para poder entenderlos , y ellos van aprendiendo, yo a veces por el tiempo siento que no puedo entregarle mucho de eso en mi casa, por eso siento que la responsabilidad de las parvularia es harta y el trabajo de ellas de verdad que se agradece, me he dado cuenta que los chiquillos aprenden de buena manera, no estarlos forzando está bien de repente que tengan régimen, está súper bien porque, retarlos, castigarlos, no sé, en el sentido que ellos se vayan portando mal, viene bien de vez en cuando, pero ellas no lo hacen así , mi hijo aprende con ellas, me siento súper feliz por eso.
- Madre 9: Yo creo que más que estar cuidados, son los valores, porque si tú no le entregas valores a los niños cuando chicos ya olvídate, como serán después en un futuro. También en el sentido de que les enseñan a los niños cosas que yo a veces desconozco, cuando mi hija entro al jardín, no hablaba mucho, pero al compartir con otros niños y como las tías le enseñan, la personalidad la pudo desarrollar bien aquí es muy bueno, pero por eso te digo es como un conjunto de las tías y las asistentes porque igual es responsabilidad de las dos no es como de solamente educadoras.
- Estudiante: Bueno ahora, ¿queremos saber sus opiniones sobre la educadora de párvulos, que es lo que piensan Uds. sobre el trabajo que realiza la educadora? ¿Qué han visto acá en relación con el rol de ellas?
- ❖ Madre 8: yo sé que mi hijo está aprendiendo con ella porque después llega a la casa y ellos repiten todo, sé también que les entregue a los niños enseñanzas, cuando entró acá, a los días en la casa jugaba que estaba en el jardín, para mí eso fue gratificante.
- Madre 9: Mi hija llega a la casa contando que es lo que hizo en el jardín, ¿yo a veces le pregunto algunas cosas, como qué hiciste hija hoy día? Entonces ella me dice que hicieron un juego, que la tía aquí que la tía y allá y nunca me llega, así como mama. No me reclama nada de lo que es sus tías siempre son sus compañeros obvio, los niños siempre van a tener roces pelean por cualquier cosa, pero lo que es el trabajo con las tías es súper bueno y me cuenta todo, entonces eso yo quería, que mi hija aparte de venir al jardín y que la cuiden, que eso si lo hacen que ella estuviera contenta y que como niña aprenda con otros.
- Estudiante: Ah... ¿Qué bueno, que ellos como niños puedan aprender con las Educadoras, otro de los motivos de nuestra entrevista es conocer cuáles son las razones por la que decidieron ingresar a sus hijos la educación parvularia?
- ❖ Madre 8: Que compartiera con otros niños mi hija porque en la casa, ella es solita, no tengo más hijos, entonces cuando está con adultos no es lo mismo, a veces cuando la llevaba a la plaza los fines de semana, por ejemplo, ella no sabía sociabilizar con otros niños, ósea si jugaba con ellos, pero para los demás era muy extraño porque no quería compartir a veces, yo sentía que al compartir con otros niños esto iba a cambiar, y así fue.
- Madre 9: mi hijo tiene más hermanos, en ese sentido siempre fue más sociable (risas) pero igual a mí me interesaba que él estuviera con otros niños aparte de la familia. Ahora comparte con los compañeros porque tiene que aprender a convivir

con los demás, entonces yo quería que conviviera con niños de su edad, ahora él es súper sociable cuando juega con otros niños me da gusto verlo, porque ayuda a los demás, y eso me gusta mucho, todo esto lo ha logrado en el jardín.

- Estudiante: Bueno agradecerles por su tiempo y sus respuestas y bueno las cuales son fundamentales para nuestra investigación.
- ❖ Madres: Que les vaya bien a Uds.
- Estudiante: Muchas gracias

5° entrevista grupal a padres y madres

- Estudiante: Para comenzar les queremos dar las gracias por la oportunidad que nos están brindando de poder realizar esta conversación, bueno nosotras somos estudiantes de la Universidad de Valparaíso, estamos en 4to año de la carrera de Educación Parvularia y nuestra tesis consiste en “Las expectativas que tienen los padres y madres sobre el rol de la Educación Parvularia”, es por esto la importancia de esta conversación y conocer sus opiniones, y bueno para esto queremos contarles los objetivos que tenemos con esta conversación, para que ustedes estén informadas sobre lo que queremos saber, el primero es analizar cuáles son los factores que influyen en las expectativas de ustedes como padres, y el segundo es analizar las razones por las que ustedes como padres, deciden traer a sus hijos(as) al jardín infantil.
- Estudiante: Bueno queremos conversar esto en base a sus vivencias, experiencias, nos puedan contar cómo ha sido su desarrollo en el jardín, pero primero nos presentamos:
- Estudiante: Bueno para empezar, nos gustaría saber, según usted, ¿cuál es el rol de educadora de párvulos, en la formación de su hijo(a)
- Madre 10: Para mí es primordial, porque igual ponte tú, bueno ahora nosotras hace poco tuvimos un cambio de tía, la tía antigua se fue hace unos días, igual la tía contenía mucho, por ser mi hijo se contenía mucho con la tía, ella era una persona súper de piel de abrazar a los chiquillos, del contacto físico, de regalinearlos, entonces ellos estaban muy complementados con la tía, y yo creo que eso mismo les da la seguridad a los niños como para venir tranquilos al jardín porque igual hay niños que de repente no, no se sienten cómodos con los adultos que trabajan, con la tías y bueno las otras educadoras igual son un siete con los chiquillos ósea, entonces
- Estudiante: Claro nosotras conocimos a las educadoras, a ellas le hicimos una entrevista
- Madre 10: Si ellas son de transición, de los cursos más grandes
- ✓ Madre 11: Claro ellos son un curso más arriba que el nuestro, y que es el último curso, con transición se termina el nivel del jardín y ya tienen que pasar al colegio.
- Madre 10: Pero yo encuentro que son súper buenas docentes, en general le dan un montón de confianza a los chiquillos.
- ✓ Madre 11: sí, y las parvularia en general nos ayudan a nosotros como papás a sacar lo mejor de nuestros hijos, yo creo que uno en casa igual los educa, los enseña, pero uno no tiene las herramientas que saben ustedes, los conocimientos de una persona profesional digamos, y la parte como decía macarena, la parte holística también que aquí se destaca mucho en este jardín, por ejemplo, hacer yoga, los saludan, relajación, colación de comida sana. También es súper importante reciclar, también todo eso uno lo puede llevar a la casa y uno aprende y después todo eso se hace en la casa, entregan las herramientas, es bien fundamental.

- Madre 10: Yo encuentro que valores les entregan más que en otros jardines, ósea, hoy en día los jardines son súper estructurados, es súper, así como, venga siéntese aquí, o ven hace esta tarea, acá igual se le da otro tipo de valores a los niños, la verdad que yo comparo, porque igual yo tengo amigos de la misma edad, y yo digo a lo mejor mi hijo va a llegar a un colegio más atrasado, en ciertos aspectos, porque aquí igual le inculcan valores, lo que dice la rose, de cuidar animales,, alimentarlos, reciclar, eso yo creo que puede ser así como este, porque igual ahora con la sociedad, uno se siente como presionado, que tú eliges un kínder, un jardín y te están diciendo mira y en kínder inglés, francés y ya con esto vamos a salir de cuarto medio y tienen tantos puntajes, tantos niños que salieron de este kínder que entraron a la universidad y si tu hijo no quiere universidad, pueden pasar muchas cosas a la larga de la vida, ósea son muchos años, yo creo que es importante ir disfrutando y aprendiendo según el nivel y no presionar tanto como ahora, que uno está nerviosa del éxito...
- ✓ Madre 11: Igual tienes que pensar que ellos son niños de 3 – 4 años, entonces no estarlos forzando está bien de repente que tengan régimen, esa súper bien que tengan reglas, retarlos, castigarlos, no sé, en el sentido que ellos se vayan portando mal, pero yo creo que más que estar cuidados, son los valores, porque si tú no le entregas valores a los niños cuando chicos ya olvídate después cuando sean más grandes, como la rose, no todos los niños su expectativa de vida va a ser la universidad, algunos son más deportista, unos son más inquietos, entonces igual es un tema ahí, yo encuentro que para mí la prioridad son los valores, y aunque las tías son súper amorosas, destacan un montón eso, son muy de piel, si hay algún problema lo conversan al tiro con los papas y después en ese sentido te sientes súper respaldado.
- Estudiante: Y usted, ¿qué opina?
- ❖ Madre 12: Para mí es un apoyo, si un gran apoyo que vengan los niños para acá y que el tema de las parvularias, me parece un buen trabajo, pero la mayor parte, todo lo hago yo, porque nosotros con mi hijo, tenemos una vida distinta, no sé si será el común de la gente, porque los valores que le entrego yo, son en base a la biblia, nosotros somos evangélicos. Entonces más que nada el apoyo que yo veo en las tías, es el cariño que le entregan, pero no los valores, yo creo que esos se los doy yo, según la iglesia, la biblia, somos bien dedicados a eso entonces, pero si lo veo en interacción, el apoyo, de saludarte con la mano, de darte un beso, eso yo lo valoro mucho, ese es el apoyo que ellos me entregan
- Estudiante: bueno se ve que al final, el rol de la educadora se ve como de diferentes perspectivas, no sé si se dieron cuenta, igual es bueno, porque ustedes como que ya tienen una visión, de lo que hacemos las educadoras, cosa que no todos los padres tienen como presentes para enviar a sus hijos al jardín entonces igual
- Madre 1: Es complicado igual, porque tú le entregas lo máspreciado que tienes en la vida a una persona desconocida, entienden?, ósea nosotras al principio, nos quedábamos, porque antes los chiquillos estaban en ese sector (apunta) y nosotras nos poníamos ahí, porque éramos mamás súper gallinas, entonces nos quedábamos mirando por el muro, era un tema súper complicado, al principio ellos vienen unas horas y así todo te quedabas con la incertidumbre cachay, de cómo lo van a tratar y si van a llorar e igual los niños cuentan todo entonces, decían yo hoy jugué con la tía, entonces igual eso es un respaldo
- Estudiante: Me interesa mucho su tema porque, ya los valores no son parte de la formación de las educadoras, ¿para su hijo sería solamente el apoyo emocional?

- ❖ Madre 12: claro, si, es lo que más rescato, el apoyo emocional que me dan y por eso he seguido acá, mi hijo entró el año pasado, después lo traje un tiempo, después lo trajo la abuela, siempre en la misma, siempre he querido, es que llevo un tiempo, el año pasado que lo iba a sacar, pero lo dejé, más que nada por lo emocional, porque preferí un lugar donde le van a dar una caricia, le van a dar la mano, le van a preguntar cómo está, cómo le fue, todo eso es lo que rescato, pero en cuanto a los valores, son distintos a los que yo le entrego a él.
- Estudiante: ¿esto usted lo habla con la educadora del nivel?
- ❖ Madre 12: si, si, si saben.
- Estudiante: Es bueno que ellos sepan
- ❖ Madre 12: si, es importante eso, si yo les digo.
- Estudiante: bueno también nos gustaría hablar sobre las expectativas que ustedes tenían sobre el rol de la educadora de párvulos cuando trajeron a sus hijos al jardín infantil.
- ✓ Madre 11: Bueno hay muchas cosas, pero en general que mi hija tuviera confianza, yo creo que esa era mi principal expectativa con la parvularia, era que mi hija empatizara con ella y tuviera confianza, tuviera un apego, fuera logrando ese apego, yo creo que los niños se dan más y uno es capaz de sacar y destacar la cualidades de cada niño, entonces eso potenciarlos aún más, entonces eso yo creo que era mi mayor expectativa, el cariño de las tías, que no fuera una más, aquí todos los niños son iguales, desde la tía del aseo hasta la parvularia, todos son conocidos por su nombre.
- Estudiante: eso es algo que se da.
- ✓ Madre 11: Si se da totalmente, incluso el apoyo hacia nosotros se da, es como algo extra, a veces uno les dice tía me pasa tal cosa y ahí ella nos orientaba, miren los niños están pasando, por ejemplo, por una edad en que los niños se van a poner un poco más rebeldes, más inquietos, las cosas son así, tienen que hacer esto, no se asusten, esas cosas son súper importantes, yo soy mama primeriza y se agradecen esas cosas.
- Madre 10: A mí me pasa lo mismo en realidad, yo creo que ellas logran sacar como lo mejor de los niños, igual uno conoce a sus hijos y todo, pero uno no tiene la experiencia y ellas son años que llevan, igual los conocen y le sacan lo mejor a los hijos, las cualidades, potencian sus cualidades, porque a mi pasa que Joaquín es inquieto, entonces igual es un tema por, es súper inquieto, y todas las tías han sabido potenciar súper bien eso, ósea de hecho en los actos, son niños que tienen tanta energía, que uno de repente dice, pucha son niños problemas, se arrancan de la sala, bueno la tía llegó hace poquito, pero la tía anterior potenciaba mucho eso en los niños, con lo que era la actividad física, en los actos, trabajaban de otra manera potenciándoles sus cosas, entonces de verdad, yo creo que ellas los conocen tan bien que saben potenciar sus cualidades, porque a veces uno dice, picha este cabro que es tan inquieto, si a mí me pasa, yo a veces le digo hijo cálmate, porque de verdad es mucha la energía, pero de verdad que acá han sabido potenciarle muy bien esas cosas, como también le han enseñado a calmarse, porque igual hacen clases de yoga, por eso te digo, igual, uno va aprendiendo, porque igual yo soy mama primeriza cachay, y por más que te digan hace esto, hace lo otro, no todos los niños son iguales, y acá las tías conocen tan bien a los niños, que de repente uno les dice mire tía me está pasando esto con mi hijo en la casa, qué puedo hacer, y ellas mismas te van instruyendo porque ellas ya son años de experiencia que llevan y uno pucha al principio igual se asusta, que se ponen más rebeldes, es una edad súper complicada, que ellos quieren mandar, e igual las tías como que te van guiando, de cierta manera, a calmarlos, a

potenciarlos, como te digo, sus habilidades, porque de repente uno no ve esas habilidades, y otros la ven po, y aquí las tías conocen súper bien a los niños, de hecho como dice la rose, aquí todos son parte, incluso las tías del aseo, que no participan a diario con ellos, se saben los nombres, que es inquieto, o que es tranquilo, y a veces ellas los miran y dicen a viene enfermito, porque ya los conocen tan bien, empatizan tan bien con los niños, que de repente hasta ellas te van guiando de cierta manera, asique , yo me siento de repente aliviada, porque uno de repente igual como mama tiene diez mil cosas, y aquí las tías te ayudan un montón con los niños, el mío aquí es súper regalón de la tía Johana, y la tía igual, ella lo adora a mi hijo, entonces ellos tiene una relación súper buena, con todas las tías en realidad

- ✓ Madre 11Rose: si, con todas
- Estudiante: que rico que se dé eso...
- Madre 10: si, de hecho yo, imagínate, el próximo año me cambio a belloto norte, y no quise cambiar a mi hijo y me voy a pegar el pique desde allá, porque vale la pena, porque igual ya va estar con el cambio de casa, y más un cambio de jardín, es mucho, y aparte allá son jardines más municipalizados, más estructurados, y él ya está acostumbrado a esto, entonces serian muchos cambios, y a él le encanta venir al jardín, para mí no es un tema levantarlo, porque él lo pasa bien acá y le gusta, por ejemplo acá ellos vienen y tienen que alimentar animales, cosa que en otro jardín no hacen cachay, el reciclar, la pasan bien y aprenden otras cosas
- ❖ Madre 12: las expectativas que yo tuve el año pasado cuando entré con mi hijo, más que nada el cariño que le entregan las tías, las personas, eso más que nada me motivo a seguir estando, eso es lo más quería, que le entregaran el cariño, el saludo, el como estas, que hiciste el fin de semana, que lo ayudaran si se cae, que le entregaran las herramientas, y que ya lo contengan y enseñen a seguir jugando, eso es más que nada.
- Estudiante: bueno, también nos gustaría saber cuáles son los aspectos que influyen en estas expectativas que ustedes tienen sobre el rol de la educadora de párvulos
- ✓ Madre 11: bueno, no sé, yo creo que, bueno tal vez con una mamá antigua, puede tener más experiencia, pero uno como mamá primeriza, influye más que todo, que la apreciación de uno, cuando viene a la primera entrevista, cómo se ve el jardín, los comentarios, porque de pronto uno llega también, porque le dicen oye mi hijo, estudió ahí le fue súper, anda a averiguar, y un poco también influye la primera visita, el investigar con familiares y pares que ya han estado en jardines antes
- ❖ Madre 12: yo creo que lo traje, porque me gusta que este en el contacto con la naturaleza, la tierra, árboles, los animales, como somos de ese estilo con mi hijo, prefiero esto, a que un jardín en cementado, prefiero que se caiga en tierra que en cemento
- ✓ Madre 11: el año pasado incluso los niños cosecharon en la huerta, entonces eso es bueno
- ❖ Madre 12: si es súper entretenido
- Madre 12: si esas, son cosas que no se dan en otros jardines, tu buscas en otro y no hay, asea a mí me paso que antes de meter a mi hijo al jardín, tu buscas en otro, averiguas, y ósea a mí no me servían otros jardines porque igual yo quería lo mismo, y estoy súper clara que mi hijo tenía que ir al jardín, que tenía que tener horarios, reglas, pero dentro de todo también tienes que pensar que son niños, entonces tampoco podía esperar, que tu hijo, no sé qué si esta de las 8 a las 4 en un jardín y después esta todo el rato en una sala y que si sale al patio sea todo de sementó, uno igual tiene que esperar que el niño se ensucie, que se caiga, y viva

como niño, y de verdad a veces la sociedad, como decía la rose, hoy la sociedad te exige mucho de que espera que tu hijo sea el mejor, pero todos los niños no son iguales, y acá potencian mucho las cualidades de cada niño, acá le enseñan el respeto por los animales, y hay niños que de repente se pasan todo el día en la tele, el play y mi hijo no, él tiene el hábito de llegar, jugar, andar en bici, cuidar a sus mascotas porque aquí le enseñan esas cosas, y uno nota la diferencia, porque los hijo de mis amigas y que claro a lo mejor a los cinco años ya sabe leer, o escribir el nombre, y a lo mejor mi hijo no va potenciado en eso, pero él tiene otro tipo de valores, de repente como niño tiene que vivirlo, si tú no puedes esperar que tu hijo este de los tres años hasta los 28 que salga de la universidad, toda su vida en una sala, ósea yo soy de esa idea, que se ensucie, que juegue, que se caiga, que comparta con la naturaleza y acá potencian mucho eso, y le enseñan otro tipo de cosas, y acá destacan mucho que todos los niños son distintos y lo potencian según sus cualidades y no se puede esperar que los niños estén todos formados en una fila como un ejército.

- Estudiante: lamentablemente esa realidad si existe
- Madre 10: claro si pasa, es que yo lo veo un montón, que los niños claro, ahora a los cinco años, ya está bien, a lo mejor los potencian más en lo que es la educación, súper bien, pero de repente se les exige más de lo que es necesario
- ✓ Madre 11: se adultizan demasiado, no los dejan vivir la infancia, y ya el medio los adultiza, porque la televisión, en general uno va a una parte, y lo primero oye mi hijo ya está, poco menos que físico nuclear, y que edad tiene, cuatro, en cambio tu hijo no sabe, y empiezan esas comparaciones que no debieran ser a esta edad
- Madre 10: Yo encuentro que acá los niños aprovechan mucho su edad, cuando los vienen a buscar se ven limpiecitos y todo, pero si vienes a las tres, están todos sucios jugando, y en otros jardines no se ve eso
- ✓ Madre 11: y lo otro que también aquí incluyen mucho a los padres, en general en otros jardines, el padre es el pagador, y que envía materiales, y acá los padres, ósea la familia porque incluyen a los abuelos, tíos, hermanos, participan en varias actividades, en todas, ya que muchas son comunitarias, y cuando nos piden tareas casi siempre son reciclables, porque se incluye a la comunidad, para que uno incluya a todos, haciendo participe a la comunidad
- ✓ Madre 1': de hecho acá, las tías, es súper común, como ella decía, el año pasado venían sus papás, y todos los conocemos, y viene y las tías los incluyen y los hacen muy participes, y es súper bueno igual porque es la base de los niños, igual es súper entendible que hay mamás que trabajan, porque lo tienen que hacer, pero acá de repente no pueden participar físicamente, pero se les incluye, mandando cooperación, y es súper, todos tratan de participar, y no solamente la mamá es la que participa, se incluye a todos, yo encuentro que es bueno para los niños y uno se encuentra con familias enteras.
- Estudiante: bueno ya estamos por terminar, me gustaría saber la opinión de Ud. en cuanto a cuáles son las razones por las que tuvo que ingresar a su hijo al jardín infantil
- ❖ Madre 12: bueno, fueron varias, la primera, porque quería que se relacionara con gente de su edad, que supiera que existe gente que también le puede entregar amor y cariño, dos por el tema del trabajo, ya que mi trabajo es temporal, y yo me voy por un tiempo, y consigo a alguien que traiga al seba, porque yo trabajo en el extranjero, entonces, o paso temporadas con él y las otras trabajando, y entonces ese fue el motivo de ponerlo en un jardín que fuera hasta enero, y tres por que como yo no paso con él en la casa, que venga a hacer otro tipo de actividades y que no esté todo el día pegado a la mamá

- hasta que uno conoce uno ahí igual se relaja, y aparte acá se puede entrar a la hora que quieras y mirar por la ventana
- Estudiante: eso igual les da confianza
 - ✓ Madre 11: sí y en otros jardines son muy estructurados y no te dejan entrar, y acá no, es abierto y cualquier cosa te llaman, y aparte los conocen muy bien, y cachan al tiro cuando les pasa algo, y las tías te dan la confianza, y siempre están en contacto, y se notan que tiene un interés, y que aman lo que hacen, porque la paciencia para estar con tanto niño, si yo con uno me estreso (risas)
 - Estudiante: bueno para finalizar, nos gustaría saber cómo se sienten ustedes al tener a uso hijos acá, y el proceso que ellos han tenido
 - ✓ Madre 11: bueno yo feliz, de ver el avance de mi hija, y ver cómo se comunica más, y el sentirme integrada, apoyada, y estoy feliz aquí
 - Estudiante: se ven felices
 - Madre 10: a mí me pasa, que amo este jardín, por mí me quedaría aquí
 - ✓ Madre 11: acá uno siente el amor, por ejemplo, cuando tuve a mi hija en sala cuna, era una pagada por la empresa y ahí mi hija era un número más, ni siquiera se saben su nombre, y era muy estructurado y cuando mi hija se enfermó y la tuve que sacar, fue un número más y nadie se preocupó, y llegue acá y fue otra cosa, y voy a recomendar este jardín
 - Madre 10: a mí me pasa que con la señora que mantiene el jardín, ella es súper preocupada, y cuando uno falta ellas lo notan al tiro y se comunican y preguntan
 - ✓ Madre 11: y acá los recursos no son tantos, se hacen maravillas y eso se transmite en los niños, y en el fondo es como bueno, porque llegan a la casa, y los niños nos retroalimentan a nosotros, y por qué uno también integra a las demás
 - ❖ Madre 12: y acá tienen la voluntad y nos hacen participes, y son súper preocupadas de integrar a los apoderados, de que vengan, y a la familia y la comunidad y se hacen cosas en beneficios de los apoderados.
 - Madre 11: y en otros jardines esa no es la realidad, y hay que pensar que son niños, igual se entiende que los papas trabajan a veces en horario súper largos y en qué momentos ven al niño, y el jardín es el lugar que pasan más tiempo, igual tienen que pensar que, aunque trabajen por sus hijos ellos necesitan de tiempo con sus padres.
 - Madre 10: hay muchos niños que a los 7 años ya están estresados, que pasan en el colegio y luego llega a hacer tareas, hasta en las vacaciones les mandan tareas y aquí gracias a dios le permiten ser niños, y va en uno seguir en la casa con lo mismo, y no tenerlos haciendo deberes todo el día, darles el espacio para que sean niños en la casa también y no estresarlos más de lo que los estresan en el colegio, y yo para mi hijo tendré que buscar un colegio que me permita esa libertad
 - Estudiante: ¿y usted cómo se siente con la experiencia con su hijo aquí
 - ❖ Madre 12: bien hasta ahora, es logro superado, y yo creo que encontrare un colegio para él.
 - Madre 10: si igual a pesar de que no es de la misma forma, igual acá aprenden, no de la misma forma, pero igual aprenden, no es que vayan a salir como pollos, si saber nada de acá, igual solo aprenden de otra forma.
 - ✓ Madre 11: y no es por criarlos rebeldes o flojos, si no es por permitirles vivir su etapa, no apurarlos en su crecimiento, y no podemos permitir que nuestros hijos se estresen por no permitirles vivir y tener tiempo libre, para hacer lo que ellos quieran, y si queremos una sociedad menos violenta, tenemos que hacer eso, porque le va a pasar cuando sea grande, va a ser peor
 - Madre 10: estamos en una sociedad en que, si uno es diferente, tiene un problema, y te dan pastillas y tratamientos, y esa persona no sirve, no cuadra.

- Estudiante: bueno y para aclarar una duda, ¿qué es lo que ustedes piensan de la educadora de párvulos, antes de ingresar, ¿qué pensaban que hacían, cambio en algo?
- Madre 10: claro que cambia, pero que acá hace que eso cambie, porque de verdad, en otros lados no te integran, te muestran por la ventana, te hablan poquito, y uno se queda con lo ve, y claro uno a veces tiene una estructura de tía, y al final igual ella tiene que seguir lo que le piden, cachay, si de repente, acá la tía quería sacar a los niños, pero no se podía porque no había bus, y a veces las tías quieren hacer muchas cosas, pero los recursos o los permisos no están
- ✓ Madre 11: Yo creo que a mí lo que me cambio la visión de la tías que yo pensaba que tal vez su trabajo era más pedagógico y acá me encontré que son más completas, también que son como las segundas mamás, en el fondo, porque pasan mucho acá, y la parte holística que a mí me gustó mucho, el tema del yoga y otras cosas y de repente la educadora a veces ellas podrían solo seguir lo que les pide el ministerio, y punto pero por ejemplo incluir otras cosas me sorprendió mucho y me gusta eso de las tías y ojala todas sean así con esa mentalidad.
- Madre 10: y los niños ahora son diferentes, son más despiertos, y necesitan otras cosas, y a veces por ejemplo si ven una película, acá le buscan la enseñanza y sacan algo más que solo ver la película. Entonces de todo sacan algo positivo y el mensaje
- ✓ Madre 11: y no es como el profesor, que se sientan y entrega las cosas o dice esto y esto y punto, y eso pasa harto
- Madre 10: y eso pasa mucho uno va a ver y los niños de pre kínder sentados haciendo tareas, sentados, y no uno tiene que decidir si eso es para el hijo de una o no, y acá los niños son más libres
- ✓ Madre 11: y acá son bien inclusivas, se les habla de todo, por ejemplo, el tema de una niña que llevo con asperger y se conversó con ellos, se nos informó a nosotros, se nos dijo que era y antes eso no se veía, era todo como hablado en silencio, como que no se podía decir, igual en reunión nos hablaron que se tocaría el tema de sexualidad, y uno se asombra, pero nos enseñaron, y nos orientaron, y bueno uno entiende que es necesario, y que hay que hablarlo con normalidad, y no como algo malo
- Madre 10: a veces uno es súper inculta y es bueno que acá se les muestre y les de los conocimientos vean a los niños por ejemplo con síndrome de Down que es algo normal y que no lo vean como raro, y es importante resolver su curiosidad, y hablarles todo, yo igual era súper inculta en varios temas, y acá me han infirmado y enseñado y ahora lo hablamos con normalidad, y que no es el niño problema, y la comunidad es la que te hace sentir ese rechazo hacia esas personas
- ✓ Madre 11: y acá saben potenciar muy bien las otras cualidades, porque si bien tienen un déficit en algún punto, tienen cualidades, y que acá les ayudan a potenciar bastante.
- Madre 10: Para darle final a esta grata conversación, les queremos dar las gracias por el tiempo, esta información nos sirve mucho para nuestra tesis, muchas gracias
 - Madres: De nada

1° entrevista educadoras de párvulos

Entrevista a educadora Transición B

- Estudiante: Para comenzar les queremos dar las gracias por la oportunidad que nos están brindando de poder conformar esta conversación más que entrevista, como ya muy bien saben somos estudiante de la Universidad de Valparaíso,

estamos en 4to año de la carrera Educación Parvularia y nuestra tesis consiste en “Las expectativas que tienen los padres y madres sobre el rol de la educación parvularia”, por lo que en base a esto queremos llevar a cabo la entrevista y para eso también nos gustaría establecer una conversación más fluida y para dejar un registro y luego transcribirlo, por lo que queremos saber si no les importa si grabamos la entrevista?

- Educadora: Siempre y cuando la información sea confidencial (risas)
- Estudiante: Bueno queremos que se basen en sus vivencias, experiencias y nos puedan contar en base a cada pregunta cómo ha sido su desarrollo en el jardín, pero primero nos presentaremos
- Educadora: Bueno mi nombre es Jennifer.
- Estudiante: En relación a nuestra tesis, nos gustaría saber ¿Cuál cree Ud. que es la valoración que tienen los apoderados sobre su trabajo pedagógico con los niños y niñas?
- Educadora: Mi visión en relación a la valoración que tienen los padres y padres desde mis vivencias y de todo, hay simplemente que no te valoran y que tú eres simplemente la persona que cuida al niño/a y que me ha tocado en otros jardines que estuve antes de llegar acá, y también acá hay papás que simplemente el jardín es para ellos una guardería. Como también hay papás que están muy agradecidos, ellos saben que el jardín es la herramienta base que sus hijos/as van a tener para la vida, aquí los niños y niñas aprendieron la autonomía, el hecho de los valores, el por favor gracias, el poder ayudar a un compañero/a, algunos papás lo notan y te dicen estoy súper agradecida porque mi hijo/a hizo esto y no lo hacía. Una mamá en una oportunidad me comentó un día que su hijo fue a un cumpleaños y se portó súper bien, ayudó a un compañero, entonces tienen normas. También se saben los números, entonces como para pasar al colegio te están pidiendo que por lo menos se sepan los números y las vocales, sepan escribir sus nombres. Entonces por ejemplo hay casos, que ellos te dicen fui a inscribir a mi sobrino y a mi hijo, y el niño no quedó y mi hijo sí, mi sobrino no se sabía las vocales no tenía nociones especiales. Entonces se podría decir que aquí tengo una mezcla de los dos. Somos una imagen de ser una guardería y hay otros que están muy agradecidos y presentes para decir tía para lo que necesite cuente con nosotros.
- Estudiante: Claro, también en relación sobre la valoración que tienen los padres, ¿cómo cree que influye esta valoración en el desarrollo del niño/a?
- Educadora: Influye bastante, porque si tú tienes una buena relación con el papá, mamá o el apoderado del niño/a, el niño/a llega más dispuesto a lo que se llama al llegar a la sala, al compartir, al expresarse. En cambio, tenemos el caso de otra mamá, la mamá del Mateo que ella es cosa seria, que no se comunica con nadie y el niño tiene problemas, hace escándalos, grita, tira las sillas, las mesas. Entonces ahí tú notas que afecta el vínculo que hay con el adulto responsable del niño con nosotras porque son las actitudes que el niño o la energía que tiene o pueda tener en la sala. Por lo que influye bastante. También, el hecho que intercambiarán los baños. Aquí si Uds. ven, los papás de todos los niveles se les saluda. Hola, cómo está, cómo amanecieron, cómo está el niño, independiente si no sea tu niño porque aquí se supone que el jardín, porque aquí los niños y niñas son de todas por lo tanto nosotras tenemos que saber cómo están todos los niños. Por ejemplo, aquí en medio menor, está la Trini que tiene estrabismo, problemas sicomotores, entonces los papás llegaron súper herméticos, y no querían asumir la condición o los problemas sicomotores que tenía la Trini. Entonces nosotras de a poco Hola, cómo está, cómo amaneció la Trini, cómo le ha ido. Entonces ahí los papás

sienten una confianza. Al comienzo la Trini chocaba con todo, ahora no, corre por la sala. Entonces tratamos que todos sea una familia gigante, grande que todos sabemos de todos. Si a un niño o niña le pasó algo no decimos: Mira tú niño. No, vamos lo paramos, lo sacudimos, ya si vemos a un papá o a una mamá triste que no sea de nuestro nivel también la saludamos, cómo está, tanto tiempo, que le pasó. Hay una confianza, que ellos también se sienten a gusto al llegar acá, si te das cuenta de repente uno se para en la puerta los papás llegan y te saludan con un beso en la cara, claro uno no se memoriza todas las caras, pero la comunicación está presente con todos.

- Estudiante: Ud. mencionó, de una apoderada que no se da buena comunicación o cuando simplemente el apoderado no se da con Ud., ¿Qué harían? ¿cómo mejorarían eso?
- Educadora: Es que nosotros, con la mamá de Mateo hemos hecho de todo, entrevistas, la hemos llamado para saber cómo está, si no viene le damos la información, también tratamos de hacer un taller con ella, pero ella está cien por ciento cerrada. Por ejemplo, se perdió una semana y la llamamos... Hola, ¿Cómo está? Y responde: Bien. Oh, ¿sabe que nosotros llamábamos para saber cómo está Mateo? Bien. ¿Y por qué no ha venido? Y que le importa. Lo que pasa que nosotros tenemos que saber porque si le pasó algo... NO. Ya, nosotros aprovechamos de informarle que hubo decisión nacional que los jardines van a descansar una semana en el periodo de invierno. ¿Y a Uds. quién les dio la autorización para tomar esa decisión, sin consultarme? No, lo que pasa... No es que Uds. no se dan cuenta el daño que Uds. están haciendo a las familias porque son familias trabajadoras.... Lo que pasa le dijimos, por todo el tema del bienestar del niño, porque los niños se estresan todo el año en el jardín (hay niños que asisten de marzo a febrero), no tienen ningún tipo de descanso, lo que puede causar un estrés... Es que a mí no me interesa... Entonces la haces participar de un taller y no llega, entonces nosotras le preguntamos Sra. Maritza, por qué no vino... Porque no.
- Estudiante: Debe haber un problema tras fondo...
- Educadora: Lo que pasa, es que es separada, hay factores de personalidad. Hay todo un tras fondo que también nosotros no podemos trabajar con la parte de atrás de la familia. Tiene una hija que tiene depresión y está embarazada, se intentó suicidar, entonces ahí nosotros no podemos tocar ese tema porque ella también te pone una barrera. El niño el fin de semana se va con el papá, llega con otro estado de ánimo, no te informan. De repente llama y dice tiene prohibido que lo retire el papá solamente yo, y nosotros le decimos no podemos si no hay una orden, el papá lo puede retirar mientras no haya una orden. Pero no todos son así son casos muy puntuales, los demás son increíbles y tienen confianza en nosotros. Entonces si hay algo, mejorémoslo, trabajémoslo. El único caso que ha flaqueado, es con ella. Pero lo demás bien, con entrevistas se conversa, que pasa.
- Estudiante: Ya gracias, ahora entonces. Nos interesaría saber ¿Cuál cree Ud. que son las principales preocupaciones y/o inquietudes de los padres al momento de ingresar a sus hijos/as al jardín infantil?
- Educadora: Que lo cuiden, el trato, el afecto, la contención, el ¿y si no le tienen la paciencia?, a mi hijo le cuesta comer ¿Tendrán la paciencia de darle la comida? o si un niño le pega ¿Intercederán por él? Son inseguridades por ser aprensivas. O la típica pregunta al niño/a ¿La tía te retó? ...Ellas nos comentan, Yo no sé cómo lo hacen, con uno me vuelvo loca y como Uds. con 30.... Pero ya adquiriendo la confianza se olvidan. Nos dicen, ya tía aquí les dejo a mi hijo... Se dan cuenta que

aquí los niños/as encuentran la contención sea mal genio, tímido la contención siempre va a estar. Al principio las inseguridades son en medio menor, ya en transición es el de comparar con el jardín anterior, es que el otro hacíamos tal cosa entonces tu citas a entrevistas y se conversa sabe que, éste es otro jardín, nosotros le entregamos el reglamento, éste es un jardín que trabaja, 100% con la familia, ósea no es una cosa que Ud. deje a su hijo y quede despreocupado de lo que sucede. Si el papá quiere venir a observar una actividad, puede venir. Nosotros antes realizábamos el Familia Aprendo, que los papás venían a mostrar su trabajo a los niños, entonces antes era obligatorio ahora es voluntario por el tema de los tiempos. Tenemos una mamá que hizo malabares, otra que es peluquera, otra que es carabinera y trabajaba con el tema de las huellas. Entonces ellos después se liberan, sin desconfianza. También pasa por el tema que es un jardín que trabaja bastante con la familia, porque están acostumbrados a trabajar con nosotros. Que es lo que pasa niño de la casa al jardín del jardín a la casa, se juntan en la noche y es poco lo que se ven, hablan y comparten, entonces hay que tratar que quebrar esos esquemas y que la familia busque la instancia de poder venir a participar. Nosotros los hacemos venir a limpiar la conejera, el estanque de los gansos, las gallinas, a podar, encerar las salas, venden cada 15 días. En donde ellos venden cosas en buen estado que ellos quieran vender y ese ingreso también lo tienen para ellos. Entonces son hartas las instancias que se da para participar con la familia, ahora se viene la ramada. Ellos vienen a montar la ramada, ellos se hacen cargo de los stands y es súper familiar. Los niños y niña te presentan ella es la tía, ella es la tía... Y para uno es tan grato ese momento.

- Estudiante: ¿Cómo y cuándo informa a los padres el rol pedagógico de los niños y niñas?

- Educadora: Se habla de porcentajes, por ejemplo, nosotras ahora estamos cambiando la metodología, como más abierto, estamos tratando que los niños aprendan lo mismo sin estar tan escolarizados. Trabajamos sin mesas, con material que escogen los niños, en donde el niño es el propio protagonista, si el niño/a quiere cambiar el material se le permite porque el niño/a es el que va a aprender de acuerdo a sus propios intereses, nosotras ya no impones el hoy trabajaremos con plastilinas así que manguitas arriba... Ahora se realiza mediante lluvia de ideas para el proyecto semanal, donde ellos dan sugerencias de lo que desean aprender. Ellos todos los días tienen yoga, arte, música, historia (contamos un cuento entrelazado con adivinanzas, poesías, etc.). Intentamos que el niño/a disfrute su infancia lo que más pueda, porque se va al colegio y estarán escolarizados. Yo trabajé en un colegio donde por tiempo no tienen recreos debido a que las actividades son evaluadas y si no la terminaban no podían salir al patio, lo cual produce un cierto nivel de estrés en los niños y para la familia.

Entonces en la primera reunión se le informa que somos mediadoras para que el niño y niña pueda aprender en donde se trabaja por proyectos mediante lluvia de ideas y donde nosotras un pilar de apoyo, el medio de apoyo para que el niño pueda aprender.

Ahora ya no se realiza informe al hogar, ahora es una Trayectoria de aprendizaje que se trabaja con la familia y el niño, en donde los tres participamos y evaluamos. Los propios papás escriben sus observaciones en relación al niño/a. Mediante un libro que te llega y aparecen las preguntas. El niño/a se debe dibujar. Es un libro que se entrega a fin de año, donde plasma el avance del niño/a durante todo el año.

- Estudiante: Ahora en relación a las expectativas de los padres y madres, ¿De dónde creen que surge estas expectativas en relación al rol de la educación parvularia?
- Educadora: Yo creo que de lo que ellos esperan de nosotras. La presión del colegio, la presión social. Aquí todos se van a un buen colegio, entonces esos colegios te piden un nivel de conocimiento con los niños, que sepan escribir su nombre, los números, las vocales. Además, ahora la Junji nos está diciendo que no nos escolaricemos tanto, que no debemos enseñar vocales y números, si ellos lo quieren aprender, bien y si no, no. Y que no nos responsabilicen porque el niño/a no sabe tomar el lápiz, apresto... y por qué no? Porque el niño debe disfrutar su infancia. Y la presión que tenemos es que siempre los quieren llevar a un buen colegio y para quedar deben rendir prueba.
La presión social donde el ministerio exige bastante a los niños/as incluso en transición tienen inglés, en algunas instituciones. Imagínense que ya han establecido que en kínder se inician en la escritura, que deben hilar palabras, siendo que ahí uno le está forzando la vista lo que puede producir un daño visual, pero eso no lo ven. Y ¿Por qué? Porque en 2do básico hay SIMCE, por lo que los conocimientos no pueden venir desde 1ero sino desde más abajo. Pero lamentablemente el SIMCE y las pruebas hacen que se olviden que los niños tienen que disfrutar.
- Estudiante: ¿De qué manera se ve reflejada la opinión y/o sugerencias de los padres en su trabajo en el aula?
- Educadora: Siempre se toman en cuenta sus opiniones, estamos abierta a sugerencias. Ósea no son sugerencias que intervienen en la sala porque están conforme con el trabajo que realizamos con los niños. De repente nos dicen Tía podríamos hacer un asado con el curso, son sugerencias como para compartir más que intelectualmente no intervienen en el trabajo. Pero en caso que llegue un apoderado y nos de sugerencias, estoy abierta a recibirlas.
- Estudiante: ¿Y Ud. cómo incorpora las expectativas de los padres y madres al momento de planificar?
- Educadora: Como se hace Familia Aprendo ellos nos preguntan: Tía qué hago, y ahí cómo hacemos proyectos semanales uno le entrega los temas y le da sugerencias de cómo poder realizarlo y ellos igual se esfuerzan harto y traen cosas, hacen clases. Ellos preguntan y la idea es que vaya de la mano de lo que se está pasando y en el panel sale el cronograma de los días y temas por lo que igual están al tanto. Y yo siempre les digo aquí está el cronograma, bajo el están las planificaciones junto a las evaluaciones. Algunos pasan de largo y otros se detienen a observarlas.
- Estudiante: ¿Y Cómo se sienten Uds. trabajando?
- Educadora: yo estoy chocha (risas). Pero igual es cansador. Por ejemplo, el día domingo estoy en línea junto a Evelyn trabajando, lo que realizaremos y las evaluaciones para la semana. Para un plan utilizamos 3 fines de semanas y lo que uno pierde es tiempo con la familia, yo tengo una bebé de un año y 3 meses entonces descuidas harto a la familia. De repente habían instancias en que me llamaban a tomar once y me tenía que ir porque no iban a tomar si no estaba yo. Y el desconectarse de los niños/as nunca pasa, uno siempre está preocupada, este niño estaba enfermo, que le habrá pasado. También tengo un niño que no tiene mamá entonces igual está con el tema que quiere una mamá entonces tú siempre estás pensando que puedes hacer, o un apoderado quedó sin trabajo. Entonces todos esos problemas te los llevas para la casa igual.

- Estudiante: Para terminar esta grata conversación, Jennifer te damos las gracias por el tiempo de responder nuestras interrogantes, ya que esta información es para nosotras de vital importancia para nuestra tesis, gracias por todo.

2° entrevista a educadora de párvulos

- Estudiante: ¿Me gustaría saber qué significa para ustedes las expectativas que tiene los padres sobre el rol de la educadora en esta instancia?
- Educadora: mira, yo no sé si al comienzo de año habrán hecho alguna pregunta relacionada con eso, porque a comienzo de año como que se recopilan las expectativas tiene los papás, no sé cómo harba sido este año. Pero obviamente que es fundamental para nosotras saber que piensan los papás con respecto al rol que cumplimos nosotras dentro de este establecimiento con sus niños y sus niñas. Cuando uno ya sabe lo que ellos pretenden, uno puede ya explicarles y enseñarles de que se trata nuestro trabajo, porque acá no es solo que vengan a jugar, si bien es cierto los niños aprenden a través del juego, nosotras tenemos que explicarles eso a los papás porque de repente piensan “vas al jardín hijo, vas a jugar”. bueno efectivamente si van a jugar, pero a través del juego ellos aprenden. De todo lo que nosotras realizamos de forma transversal debe ser pedagógico, porque eso tiene que ser lo fundamental en un jardín educativo. Que hay un sentido pedagógico, ante todo. Obviamente que el bienestar también es relevante, y creo que al principio el papá también tiene como temor de repente a mandar a sus hijos/as porque no saben con qué se van a encontrar, entonces nosotras tenemos que darles la seguridad a los papás de que los niños van a estar en un ambiente acogedor, donde ellos aprendan, donde los papás también puedan involucrarse, porque acá también es importante que la familia se involucre en el aprendizaje de los niños.
- Estudiante: ¿Cual creen ustedes que es la valoración que los apoderados tienen sobre su trabajo pedagógico con los niños y niñas?
- Educadora: Yo creo que tienen una valoración positiva, creo que siempre es importante como les decía hace un momento, educar a los papás, si nosotras educamos, por ejemplo, si pedimos materiales de reciclado explicarles para qué es, entonces ellos también van asimilando que no es llevarlos por llevarlos, sino que también tiene un significado. Nosotros por ejemplo en el nivel vamos a hacer reciclados de envases a un sector cercano, entonces nosotros vamos, los niños/as tienen su bolsita, colocamos los materiales, aplastan, ellos ya saben cómo es la rutina. La idea es crear conciencia en los niños y niñas a veces a través de los niños/as también creamos conciencia con los papás, entonces creo que de ese modo ellos se están dando cuenta de que hay un sentido pedagógico, por lo tanto, le toman valor a lo que nosotros estamos realizando. También ocurre, porque acá los niños/as están desde las 8.30 hasta las 4 y media, y a veces tienen extensión horaria hasta las 7 de la tarde. Entonces nosotros muchas veces pasamos más tiempo con sus hijos que los mismos, es lamentable, pero lo bueno por otro lado es que están en un lugar en donde los papás sienten buena acogida.
- Estudiante: ¿cómo creen ustedes que influye la relación entre la educadora y los apoderados, en el desarrollo integral del párvulo?
- Educadora: Influye enormemente, o sea acá se trabaja mucho con las familias, por lo tanto es fundamental que nosotros tengamos una buena relación con ellos, a partir de eso ellos continúan con seguridad, pueden aportar, saben qué cosa es para qué, y eso los involucra netamente en lo que es la labor educativa, la responsabilidad también, porque no es llegar y dejar a los niños/as, también se tiene que hacer presente, sabemos que el primer ente educativo es la familia, por

lo tanto los tenemos que involucrar. Por ejemplo, nos vamos turnando por nivel para cuidar a los animalitos, y eso significa que los papás deben darles comida, hacerse cargo, uno saca de a grupo a los niños para darles agua, alimento. Entonces también se crea una conciencia de responsabilidad al tener animales, en conjunto. Y cuando los niños ven a sus mismos papás participando se sienten bien y uno los refuerza “qué bueno que vino tu papá a ayudar”, entonces ellos sienten que sus papás igual están con ellos pese a que no puedan estar todo el día juntos. La mayoría de los papás participa, en mi caso es la mayoría y si no puede venir a limpiar alguien, entregan las cosas, pero de alguna manera se hacen presente. No siempre es el 100% pero, la mayoría si siempre comprometidos

- Estudiante: ¿cuál creen ustedes que son las principales preocupaciones o inquietudes de los padres y madres, al momento de ingresar a sus hijos al jardín?
- Educadora: el tema de bienestar, que se sienta acogido en primera instancia, sobre todo cuando son más chiquititos, las inseguridades. Yo con los chiquitos que estoy ahora los tuve el año pasado, los recibí en medio menor, estuve desde marzo hasta mayo con ellos y después llegó la educadora titular, entonces después de un año y medio de nuevo los vuelvo a ver, pero en ese momento eran todos nuevos, entonces me ocurría eso de que tenían inseguridades, de que estaban con personas desconocidas. Por lo tanto, uno tiene que darles la instancia de que este es un jardín abierto, que pueden mirar por las ventanas, que pueden participar en las actividades, cosa de que ellos sientan seguridad y se la transmitan a los hijos, porque las inseguridades de los papas ellos se las transmiten. Por ejemplo, al momento de la despedida pueden mirar al niño por la ventana sin que este se dé cuenta, para su tranquilidad
- Estudiante: ¿cómo apoyan los padres y madres a su labor como educadora, desde un sentido pedagógico como colaboradores en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, y como ustedes apoyan a los padres en su rol?
- Educadora: en la participación constante de actividades educativas, se opta por dar la posibilidad a las familias de escoger si quien o no asistir a las actividades para los niños/as, algo voluntario y creo que sale mucho mejor, porque la idea es que sea un compromiso, pero por el querer, no por obligación. También la idea de que los papás colaboren que sientan que es algo significativo lo que ellos realizan por y para los niños/as, entonces desde ese punto de vista es favorable para ellos y para nosotras.
- Estudiante: ¿Ahora nos interesaría saber cómo apoyan ustedes a los padres y madres en el rol de apoderados?
- Educadora: A través de entrevistas en casos puntuales, porque tampoco es todo positivo, o sea hay niños que tienen problemas conductuales, que tienen que ver con el ámbito familiar donde uno también tiene que saber lo que está ocurriendo, porque ese niño actúa de tal manera. Para eso están las entrevistas que realizamos, talleres para padres y prestar el debido tiempo a papás para que puedan mencionar lo que les ocurre o inquieta, porque todo lo que tiene relación con la familia repercute en los niños.
- Estudiante: ¿Cómo y cuándo informan ustedes a los padres y madres sobre el rol pedagógico de la educadora de párvulos?
- Educadora: a través de los talleres, las entrevistas, reuniones de padres. Igual las reuniones son alejas, una vez al mes, pero es por un tema de los horarios y disponibilidad de los papás. Aun así, la asistencia igual es baja, pero el horario es demasiado complejo para quienes trabajan (de 3.30 a 4.30)
- Estudiante: ¿pero y los papás que no participan en las reuniones, como se les entrega la información?

- Educadora: por ejemplo, si pasan 2 días y no se sabe nada del niño o niña nosotros llamamos para saber si ocurrió algo o está enfermo, etc. Se supone que uno no debiera dar el teléfono personal, pero hay instancias en donde es necesario.
- Estudiante: ¿De dónde creen que surgen las expectativas que poseen los padres y madres respecto al rol de la educadora de párvulos?
- Educadora: debemos conversar todo, cualquier duda, cualquier inquietud, conversarla siempre, no dejar nunca pasar.
- Estudiante: ¿de qué manera se ve reflejada las opiniones y sugerencias de los padres y madres en su trabajo en el aula?
- Educadora: las opiniones de los papás se analizan a nivel de equipo, si son cosas que podemos modificar para mejorar bienvenido sea. Nosotros tenemos reuniones una vez a la semana como equipo, entonces toda inquietud se resuelve, entonces cualquier tema relevante por aparte de los papás que quieran manifestar, se habla ahí y se llega a acuerdos, luego se informa a los papas la decisión.
- Estudiante: ¿Cómo incorporan las expectativas de los padres y madres al momento de planificar para los niños y niñas?
- Educadora: en la misma reunión de equipo, porque ahí analizamos las expectativas de ellos. Nosotros vemos que es lo que los niños/as quieren aprender, entonces hay como una lluvia de ideas y lo que es más votado es lo es trabajado. Si los papás piensan que sus niños están muy peleadores se puede agregar una actividad relacionada a convivencia, o sea independiente del ámbito que se esté trabajando, tratamos de realizar actividades relacionadas con lo que los papas ven o sugieren.
- Estudiante: bueno para finalizar queríamos darle de nuevo las gracias porque esta información es muy relevante para nuestra tesis

3° entrevista a educadoras de párvulos

- ❖ Estudiante: ¿Me gustaría saber qué significa para ustedes las expectativas que tiene los padres sobre el rol de la educadora en esta instancia?
- Educadora: Aquí tiene mucha participación la familia, por lo menos en mi nivel el mayor temor que presentaron fue que todos venían la mayoría de la casa, entonces era más que nada el temor del cuidado, “que no se cayeran, que estuvieran bien acogidos, que tuvieran una buena contención, de recibir también ellos el apoyo de un equipo y también tener la cercanía con la educadora. En mi caso fue como regresar de nuevo como educadora del nivel, el recibimiento también fue distinto, porque ya no querían más cambios y sólo querían estabilidad, una educadora constante, porque fueron 3 educadoras en un primer semestre. Querían ya una cercana, una cara conocida estable, y yo ya venía como alumna, que era otra la cercanía distinta a la de educadora.
- ❖ Estudiante: ¿Cuál creen ustedes que es la valoración que los apoderados tienen sobre su trabajo pedagógico con los niños y niñas?
- Educadora: Es bien valorado, de hecho, me acordé en una de las entrevistas las mamás me dijeron “tía le agradezco lo que le enseña a mi hija”, y es lo más lindo que me han dicho en mi vida.
- ❖ Estudiante: ¿Y qué sentiste en ese momento?
- Educadora: ¡Fue emocionante! Saberlo de frente es gratificante.
- ❖ Estudiante: ¿cómo creen ustedes que influye la relación entre la educadora y los apoderados, en el desarrollo integral del párvulo?

- Educadora 3: acá no se queda como en las palabras ni en el escrito que a la familia debe participar, se lleva al hecho y efectivamente participa mucho la familia. Se da que apoderados entregan a sus hijos y se quedan aproximadamente una hora más dando vueltas en el jardín, participando, etc. Las mismas familias se ofrecen a venir a limpiar la laguna de los gansos, por ejemplo, la jaula de conejos, preocupados de la comida de animales, se ofrecen solos.
- ❖ Estudiante: ¿cuál creen ustedes que son las principales preocupaciones o inquietudes de los padres y madres, al momento de ingresar a sus hijos al jardín?
- Educadora 3: Al principio obviamente eso pasa más, pero después ya no, pensando en los que han llegado de los últimos, ahora están más tranquilos yo creo.
- ❖ Estudiante: ¿cómo apoyan los padres y madres a su labor como educadora, desde un sentido pedagógico como colaboradores en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, y cómo ustedes apoyan a los padres en su rol?
- Educadora: Algunos se complican mucho por sus horarios de trabajo, por ejemplo, pero las familias cooperan igual todos con todos, no sólo con los de su nivel. ¡Por ejemplo, un día dejamos un tema abierto sobre animales domésticos, y pedimos cooperación para que trajeran animales domésticos en el día y horario que pudieran, y nos trajeron de todo tipo de animales domésticos, nos llenamos! A los niños les encantó.
- ❖ Estudiante: ¿Ahora nos interesaría saber cómo apoyan ustedes a los padres y madres en el rol de apoderados?
- Educadora: muchas veces ellos se acercan, cuando están complicados por algo, y ahí se les escucha y se conversa sobre el tema. Por eso también pino que la entrevista es fundamental, porque es individual, más centrado, más personal
- ❖ Estudiante: ¿Cómo y cuándo informan ustedes a los padres y madres sobre el rol pedagógico de la educadora de párvulos?
- Educadora: cuadernos, se hace un resumen de, el cuaderno se ocupa mucho, cualquier duda o consulta el cuaderno y/o teléfono, y también la pizarra. donde se dejan notas principales para cuando vayan a retirarlos o a dejarlos las vean.
- ❖ Estudiante: ¿De dónde creen que surgen las expectativas que poseen los padres y madres respecto al rol de la educadora de párvulos?
- Educadora 3: De sus necesidades, de algunas experiencias previas de otros jardines en donde tienden a comparar. Muchos que tuvieron experiencias previas con hermanos mayores, primos, etc. tienden a comparar mucho y debemos explicarles cómo funciona todo hasta que pasa el tiempo y lo viven ellos mismo y se adaptan.
- ❖ Estudiante: ¿de qué manera se ve reflejada las opiniones y sugerencias de los padres y madres en su trabajo en el aula?
- Educadora: siempre las decisiones, dudas y respuestas se llevan a cabo como equipo, para que todos tengan la misma versión y llegar a la misma conclusión en conjunto. Lo importante es que nosotros como equipo funcionemos, además lo importante de esto es que los niños también perciben cuando el equipo está trabajando bien y los papás también.
- ❖ Estudiante: ¿Cómo incorporan las expectativas de los padres y madres al momento de planificar para los niños y niñas?
- Educadora: en mi nivel no es tanto la sugerencia o participación de ideas. Si hay inquietudes muy grandes pueden hablarlas de inmediato, en el mismo momento de ir a dejar a sus hijos/as, de lo contrario en la tarde cuando ya se terminó la

jornada y si hay más tiempo ahí está la entrevista. Pero se ocupan más los medios, pero cuando ya es muy urgente se ocupa el teléfono.

- ❖ Estudiante: bueno para finalizar queríamos darle de nuevo las gracias porque esta información es muy relevante para nuestra tesis

4° entrevista educadora de párvulos

- Estudiante: Para comenzar les queremos dar las gracias por la oportunidad que nos están brindando de poder conformar esta conversación más que entrevista, como ya muy bien saben somos estudiante de la Universidad de Valparaíso, estamos en 4to año de la carrera Educación Parvularia y nuestra tesis consiste en “Las expectativas que tienen los padres y madres sobre el rol de la educación parvularia”, por lo que en base a esto queremos llevar a cabo la entrevista y para eso también nos gustaría establecer una conversación más fluida y para dejar un registro y luego transcribirlo, queremos saber si no le molesta si grabamos la entrevista?, y también nos queremos presentar:
- Educadora: Soy Evelyn. (sonríe), Claro, no hay problema.
- Estudiante: En relación a nuestra tesis, nos gustaría saber ¿Cuál cree usted que es la valoración que tienen los apoderados sobre su trabajo pedagógico con los niños y niñas?
- Educadora: Yo creo que lo que más valoran los padres sobre todo las normas que nosotros inculcamos, los valores y lo ven reflejado en las vivencias. ¿Por ejemplo, muchos tienden a comparar, en qué sentido?, ¿Tía sabe qué? Fuimos a la casa un primo y mi primo no se sabía ni las letras ni las vocales... Tampoco estoy todo el día pasando las letras y vocales, ni nada de eso. Pero sabe que él es mayor y no sabe nada y eso igual me llena de orgullo. Porque antiguamente la educación parvularia estaba muy mal mirada, hasta yo en algunas partes me sentía porque decían: Ah... es párvulo, van a puro jugar. Entonces prácticamente estabas todo el día jugando y no hacían nada, entonces los papas no sabían antiguamente que también se entregaban herramientas se hablaba de la parte pedagógica, que es la primera infancia que uno puede transmitirle experiencias no tan escolarizado como ahora nos ha inculcado la Junji, pero los niños entre más chico tú le enseñes algo ellos más rápido se les va quedar las vivencias. Entonces como te decía los papas si valoran, yo en forma particular tengo el nivel hace 3 años entonces hay un afecto, un grado de confianza entonces los niños entraron de medio menor.
- Estudiante: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando? ¿Dónde?
- Educadora: Acá 4 años, pero yo he trabajado en otros jardines. Arcofiris un año prácticamente, en colegios haciendo práctica y reemplazos como uno comienza y así uno llega a algo definido. He trabajado en otros lados, ya que antes de ser educadora yo era asistente diferencial, entonces trabajé muchos años en escuelas especiales en Viña 12 años con niños con Síndrome de Down, tengo de los dos lados. Tampoco me voy a morir si tengo que limpiar a un niño, porque a veces dicen aaah no la educadora no hace eso, entonces uno tiene que estar preparada para todo.
- Estudiante: También en relación sobre la valoración que tienen los padres, ¿cómo influye esta valoración en el desarrollo del niño?
- Educadora: Hay como un apoyo apoderado y educadora, por ejemplo hay casos que yo le digo a ellos, yo soy bien partidaria con ustedes, siempre teniendo tino y un tono de voz prudente para decirle sabe que su hijo simplemente escupió a una compañera en la cara, de todo lo que pasa yo les digo porque yo al final esa niña que fue escupida le va a decir a su mamá y yo voy a tener que darle una

respuesta a ella, entonces mediante una comunicación me dicen: ya tía yo conversé con mi hijo muchas gracias por preocuparse por los buenos modales de mi hijo. Entonces el niño me dice dijo mi mamá que no lo voy hacer más. Entonces vamos tomadas de la mano mamá y educadora y ellas en el fondo ellas te agradecen que uno les esté diciendo lo que está pasando dentro del nivel. Porque claro todo color de rosa de repente, pero a veces pasan accidentes, empujones, entonces uno tiene que avisar y las mamás te dicen ya tía si yo la entiendo, y yo les digo no lo estén retando porque los niños no van a entender si le pegan un palmazo o los retan, porque en el fondo son chicos y los accidentes pasan o al final ellos me confiesan cosas, peleas matrimoniales entonces yo igual noto que es fuerte que ellos lleguen diciendo: Tía, mi mamá hizo esto. Entonces yo les digo a las mamás, tengan cuidado ellos son chicos pero se dan cuenta de todo, aquí lo principal es que ustedes por ningún motivo le digan que yo les dije porque ellos tienen una confianza conmigo entonces si Uds. les dicen la tía Evelyn me dijo que tú le habías dicho que había peleado con tu papá, se va a perder esa confianza, hemos tenido tanta confianza con los niños que son 3 años que no quiero que se pierda, entonces Uds. tienen que tratar de tener esa misma confianza porque ellos ahora se van a colegios y ahí los niños les van a contar todo lo que pasa, yo lo que más preocupo (porque yo también soy mamá), es el asunto del baño, porque hay niños más grande, entonces yo les digo tienen que meterse solos al baño, nadie les puede tocar la vagina, el pene. Entonces ellos igual agradecen eso, porque al principio igual había como un tabú, llegó una mamá nueva y vio unos muñecos asexuados que tienen pene y vagina y dijo ooh... y no tienen ropa, y yo le dije no, si son muñeco y me dijo aah tía... y yo le dije: el morbo lo pone el adulto. Simplemente porque yo no puedo taparles esa realidad a los niños, porque ellos pueden encontrarse con otras cosas. Entonces sin decirlo obscenamente, ellos tienen que educar a sus hijos en la parte sexual porque en el fondo eso es lo que ahora a los niños, sobre todo a los más grandes que se le ocurren cosas, yo trato de protegerlos y ellos como apoderados deben seguir la misma línea. Entonces hay que tener una buena comunicación sobre todo con esos papás que están metidos en una burbuja, les cuesta hablar, mediante una entrevista mire sabe que... y darle la confianza, preguntarle como está, saludarla con una sonrisa.

- Estudiante: Ya gracias, ahora entonces. Nos interesaría saber ¿Cuál cree Ud. que son las principales preocupaciones y/o inquietudes de los padres al momento de ingresar a sus hijos al jardín infantil?
- Educadora: A mí me pasó cuando llegan, la mayoría usaban pañales y la mayor preocupación de las mamás era el tema de dejarlos. El chupete, una mamá se devolvió tía Evelyn necesito el chupete, como que el que se quedara era un drama total, y yo le dije ya, yo lo tengo guardado y en la siesta yo no le colocaba chupete a la niña. Entonces son aprensivos, yo les decía a los niños ya vamos a acostarnos, y en ese tiempo eran 33 y yo tenía el chupete de cada uno, y me decían el tete, el tete y yo les decía ya decía, y no se los pasaba y se dormían sin chupete. Y apoderados se preguntaban ¿la tía sabrá cuál es el chupete de mi niño? O como los voy a tratar, y uno se da la paciencia. Entonces yo creo que eso son las inseguridades de los papás cuando llegan. Pero después ellos te van conociendo que ya confían en uno. Yo siempre le he dado la confianza, muchas veces desde las panderetas miraban la sala y yo les decía pasen, vengan al patio hasta ahora yo las dejo pasar. Cuando salgo a tomar desayuno yo les digo, ya pasen no más quédense con la tía Jessica que yo voy a tomar desayuno. Por lo mismo, es un grado de confianza y ni Dios quiera pase algo, la tía me tocó o la tía me pasa retando... entonces esa mamá va hacer mi testigo. Gracias a Dios nunca

me ha pasado, de los años que llevo en esto. Por la misma confianza que tengo con los papás, saben cómo es mi trato, entonces en las mañanas les digo a ver, a ver, a ver calmémonos un poquito no estamos en la feria. Yo tampoco le digo a gritos porque no me van a pescar a gritos. Y ellos saben cómo soy con los niños con o sin ellos en la sala. Y me dicen yo no sé cómo puede con todos los niños.

- Estudiante: ¿Cómo y cuándo informa a los padres el rol pedagógico de los niños y niñas?
- Educadora: En las reuniones, en la primera reunión se hace el diagnóstico, ahí yo informo por ejemplo donde los niños fueron más descendidos y se les informa a los papás sin nombrar a los niños. Luego a mediados de julio se entrega el diagnóstico del primer semestre en donde me informa lo que hay que apoyar más.
- Estudiante: Ahora en relación a las expectativas de los padres, ¿De dónde creen que surge estas expectativas en relación al rol de la educación parvularia?
- Educadora: Las mamás me dicen: Tía sabe que quiero colocar a mi hijo en ese colegio. Y yo le digo, pero es 50 y 50. Por lo que sus expectativas surgen de la presión social, de que mi hijo quede en un buen colegio. Hay casos que llegando a 1ero básico los derivan a psicólogos, los medican porque son “inquietos”, hiperactivos, violentos, donde como debo generar estrategias, donde algunos están tan cansado que ya no se dan el tiempo de crear estrategias para mejorar la calidad para el niño.
- Estudiante: ¿De qué manera se ve reflejada la opinión y/o sugerencias de los padres en su trabajo en el aula?
- Educadora: estoy abierta a sugerencias, aunque los papas están conformes con mi trabajo... pero lo que se me viene a la cabeza es en que en reuniones conversan entre ellos y comentan si mi hijo se enferma no lo mando al jardín, pero lo pedagógica no he recibido críticas diciendo: ¿tía por qué no hace esto mejor? Pero entre ellos si, por ejemplo, si mi hijo está enfermo no lo mando y otro papa dice, pero es que yo no tengo quien me lo cuide e intercambian sus puntos de vista. Por ejemplo, un día vino una niña con conjuntivitis y yo andaba en un curso y la recibió mi técnico y le dijo que así no se la podía recibir y la mamá se molestó y me llamó a mí y yo le dije que ella sabía cómo era el asunto del jardín, si la niña está enferma y asiste puede contagiar a los demás niños, entonces igual Ud. tiene que entender y trate de bajarle un poco el perfil y la mamá en ese momento, es que no tengo con quien dejarla. Prácticamente nosotras éramos la guardería porque ella tenía que trabajar y en la casa no había nadie, no sé cómo se la arreglo, pero así no se la pudimos recibir. Luego se habló el tema en reunión, y ella lo mencionó y un papá dice es que tú sabes si tú tienes un hijo enfermo no se puede recibir. También les digo que cuando un niño se enferma, yo no tengo porque estar llamando, lo mínimo es que Uds. llamen y me dicen: ay tía, es que nosotras estamos acostumbradas a que U. nos llama. Y yo les digo ya muy bien, pero en un colegio no creo que la esté llamando. Y lo otro es que yo doy mi número de teléfono, pero hasta una hora prudente, había casos que me llamaban a las 9 – 10 de la noche entonces yo les decía que yo igual tengo hijos, estudio... es que tía quería saber algo... y luego me decían que lo entienden. Pero eso lo maneja uno, uno da un margen por ejemplo hasta 18:30 uno las atiende, luego uno es 100% mamá, dueña de casa, esposa a no ser que sea una emergencia. Pero con las críticas constructivas de parte de los apoderados, no tengo ningún problema, mejor para mí. Porque después de tantos años, a uno ya se le van acabando las ideas, mentes frescas son súper bienvenidas (risas)
- Estudiante 1: Y si un papá, por ejemplo, le dice que quiere que su hijo aprenda los números ¿Ud. lo incluiría es su planificación?

- Educadora 4: No, yo voy al ritmo de los niños. Por ejemplo, hay una niña que quiere saber leer y me dice se sumar. ¡Y yo la felicito, muy bien! Y la mamá me comenta que su hija quiere aprender a leer. Pero yo le digo que no la puedo apurar, yo sé que ella va a entrar a un buen colegio, tiene una hija muy inteligente, dibuja muy bien, tiene una memoria, me escribe al wsp y la mamá luego me dice tía disculpe, es que la Francisca me sacó el teléfono. (risas) Me manda audios y me dice saludos a tus hijos besitos, chao voy a rezar por Ud. Y yo me emociono.
- Estudiante: ¿Cómo se sienten Uds. trabajando?
- Educadora: Yo a pesar del cansancio, no voy a mentir es mucho el trabajo en un momento me dio un estrés debido a que en sala a veces estoy sola porque mi técnico esta es un sindicato y no me alcanzan las manos, yo puedo estar sola con ellos, pero el miedo de uno es que mirando a un grupo al otro le puede pasar algo, o el momento de llevarlos al baño o que yo misma quiero ir al baño. Y ahí hablo con mi compañera que compartimos baños y se queda en mi nivel. Ambas nos conocemos los niños por lo que puede trabajar con los niños de mi nivel. El tiempo de trabajar el fin de semana, igual trae problemas con la familia, porque en el fondo es harta la pega. Porque uno aquí con los niños no puedes planificar, entonces te tienes que llevar el material para la casa. Lo mismo que lo que a los niños le ocurre a uno le afecta porque ejemplo ahora último una niña de mi nivel se quemó y me ha afectado mucho, estuvo hospitalizada y la he ido a ver al hospital, la llamo todos los días. Se quemó el 75% de su cuerpo al dársele vuelta el hervidor. Al momento de ir a verla dan ganas de llorar, abrazar a la mamá porque es una desgracia tremenda lo que pasó, pero uno debe ir a darle una contención a la familia.
- Estudiante: Bueno queremos agradecerle por la enorme experiencia que nos acaba de compartir, que es muy importante para nosotras, porque es información imprescindible para nuestra investigación, y también gracias por su disposición al momento de que emergían nuestras dudas, y responderlas sin ningún problema.